

# Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, РАССМОТРЕННЫХ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ в 2020 году

Выпуск 2020

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 3  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 4  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 5  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 6  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 7  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

## ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 8  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 9  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 10  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 11  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 12  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

## ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 13  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 14  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 15  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 16  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 17  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

- 18  КОЛИЧЕСТВО ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- 19  ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Количество поступивших обращений граждан в 2020 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

**5726**

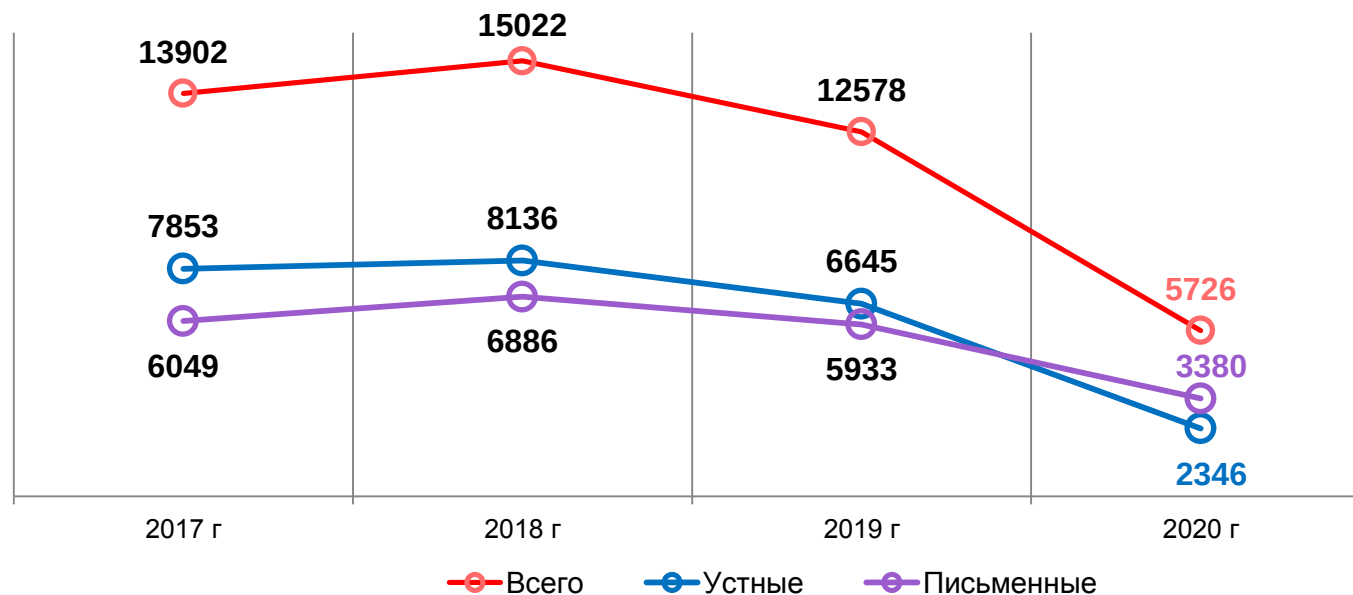
общее количество  
обращений граждан

**2346**

количество устных  
обращений

**3380**

количество письменных  
обращений





## Распределение количества вопросов в обращениях граждан по видам и тематическим группам в 2020 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

**6405** общее количество вопросов

**45,67%**

2020 год к 2019 году

**94,04 %**

Заявление

**5,89 %**

Жалоба

**0,08 %**

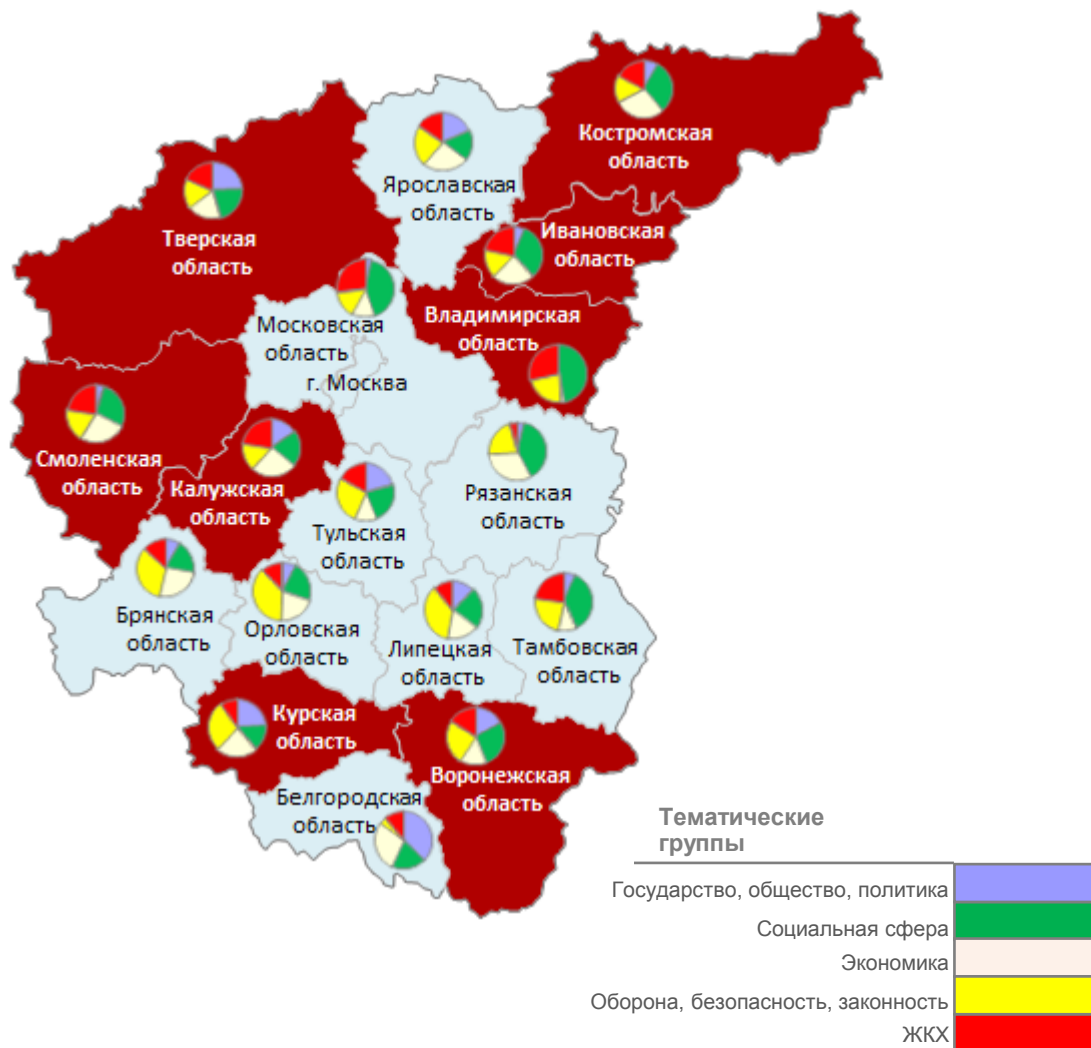
Предложение

| Тематические разделы                                                                                              | Позитивные изменения           | Негативные изменения | Группы тем                                                                                                 | Доля (%)                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  Социальная сфера                  | <b>1686</b> вопросов<br>54,25% |                      | Социальное обеспечение и социальное страхование<br>Здравоохранение. Физическая культура и спорт.<br>Туризм | - <b>51,60</b><br>- <b>25,68</b> |
|  Оборона, безопасность, законность | <b>1420</b> вопросов<br>41,41% |                      | Безопасность и охрана правопорядка<br>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат                    | - <b>51,55</b><br>- <b>19,23</b> |
|  Экономика                         | <b>1257</b> вопросов<br>43,75% |                      | Хозяйственная деятельность<br>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды                        | - <b>68,42</b><br>- <b>20,29</b> |
|  Жилищно-коммунальная сфера      | <b>1147</b> вопросов<br>44,39% |                      | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда<br>Обеспечение права на жилище                | - <b>67,74</b><br>- <b>18,66</b> |
|  Государство, общество, политика | <b>895</b> вопросов<br>44,07%  |                      | Основы государственного управления<br>Гражданское право                                                    | - <b>65,92</b><br>- <b>18,66</b> |



# Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2020 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

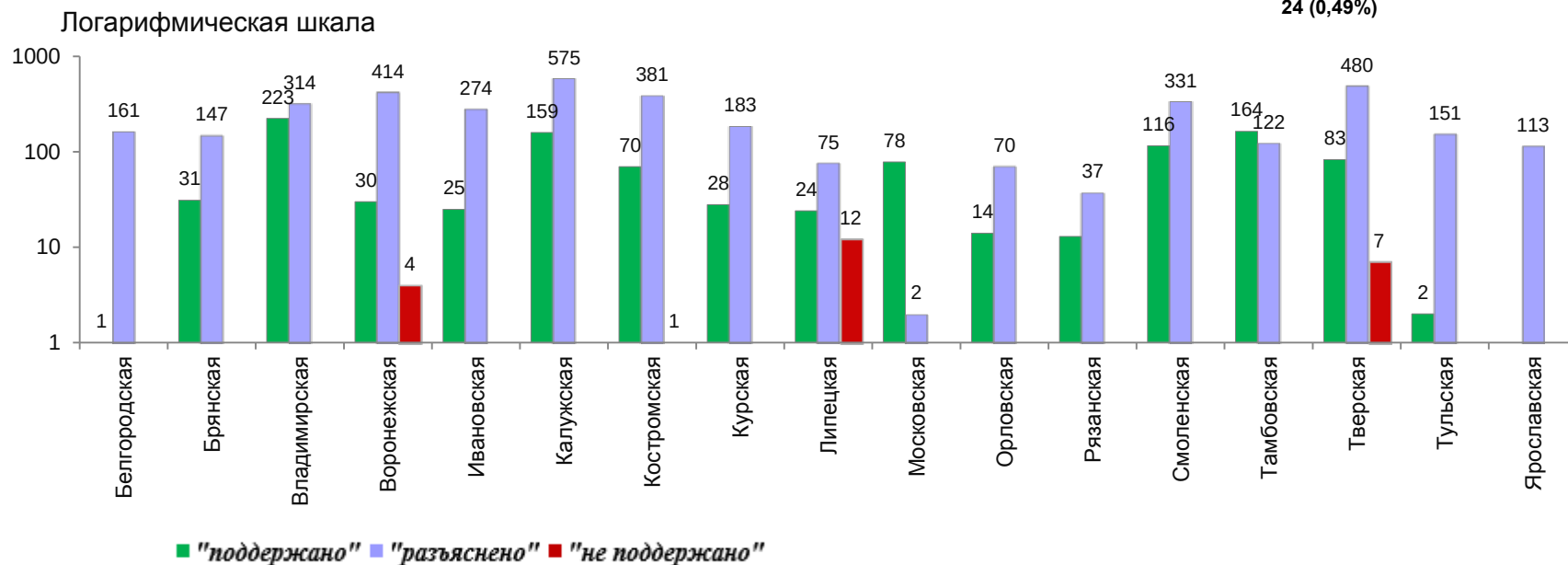
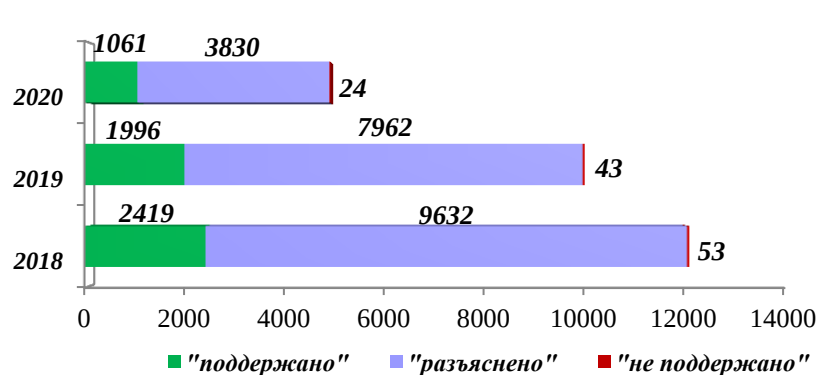


## Число обращений на 10000 чел. населения

|                         | 2020        | 2019        | 2018        |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Костромская область     | 5,45        | 13,17       | 13,05       |
| Тверская область        | 4,78        | 7,34        | 10,94       |
| Смоленская область      | 4,50        | 7,57        | 10,00       |
| Владимирская область    | 4,02        | 10,37       | 11,04       |
| Калужская область       | 3,91        | 6,34        | 8,54        |
| Воронежская область     | 3,59        | 8,38        | 9,57        |
| Ивановская область      | 3,34        | 5,81        | 6,53        |
| Курская область         | 3,16        | 7,00        | 7,91        |
| <b>Среднее значение</b> | <b>2,76</b> | <b>6,06</b> | <b>7,20</b> |
| Тамбовская область      | 2,66        | 4,56        | 5,37        |
| Ярославская область     | 2,41        | 8,55        | 9,11        |
| Липецкая область        | 2,21        | 5,76        | 9,28        |
| Орловская область       | 2,17        | 6,41        | 7,32        |
| Брянская область        | 1,58        | 4,46        | 4,83        |
| Тульская область        | 1,47        | 2,37        | 2,82        |
| Белгородская область    | 1,03        | 3,01        | 4,05        |
| Рязанская область       | 0,44        | 1,59        | 1,76        |
| Московская область      | 0,19        | 0,31        | 0,36        |
| г. Москва               | 0,00        | 0,00        | 0,00        |



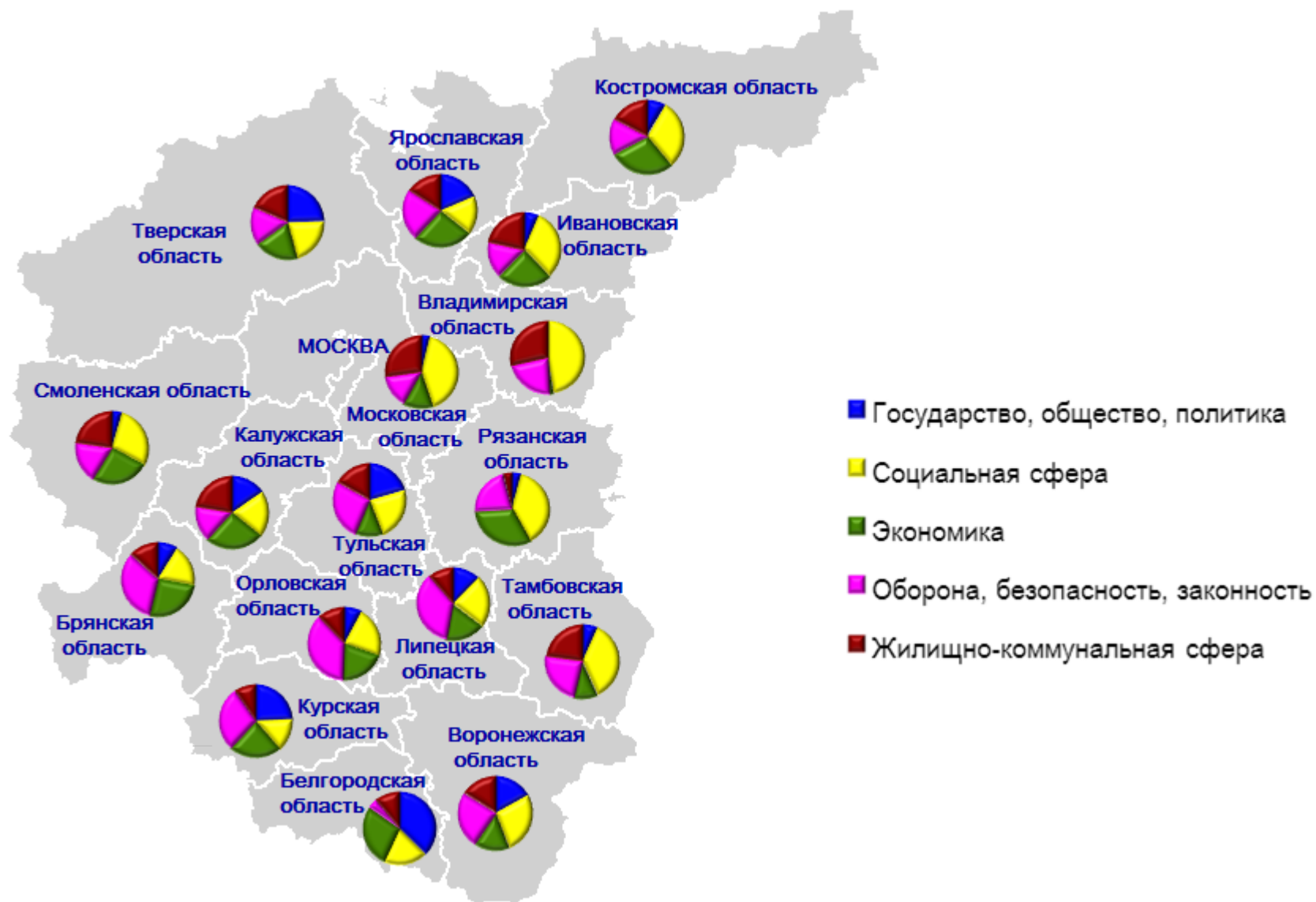
# Результаты рассмотрения обращений граждан в 2020 году Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе





## Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2020 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе





## Количество поступивших обращений граждан в 2020 году Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе

**638329**

общее количество  
обращений граждан

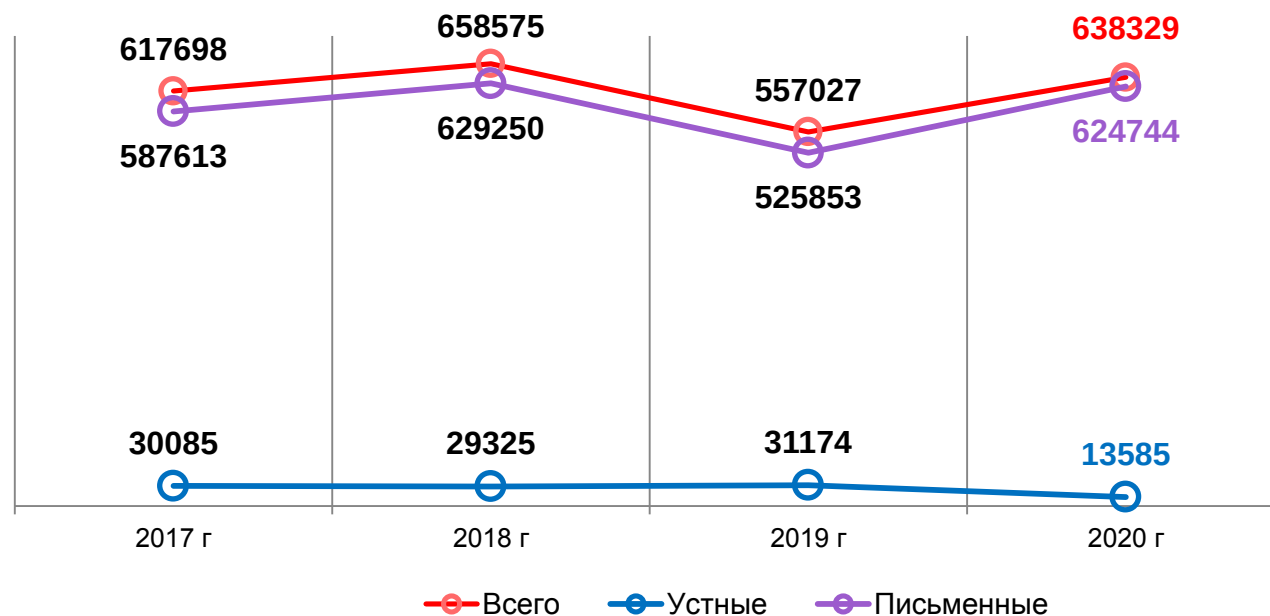
из них **253212** - г.  
Москва

**13585**

количество устных  
обращений

**624744**

количество письменных  
обращений







# Распределение количества вопросов в обращениях граждан по тематическим группам в 2020 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе

**753148** общее количество вопросов

**113,80%**

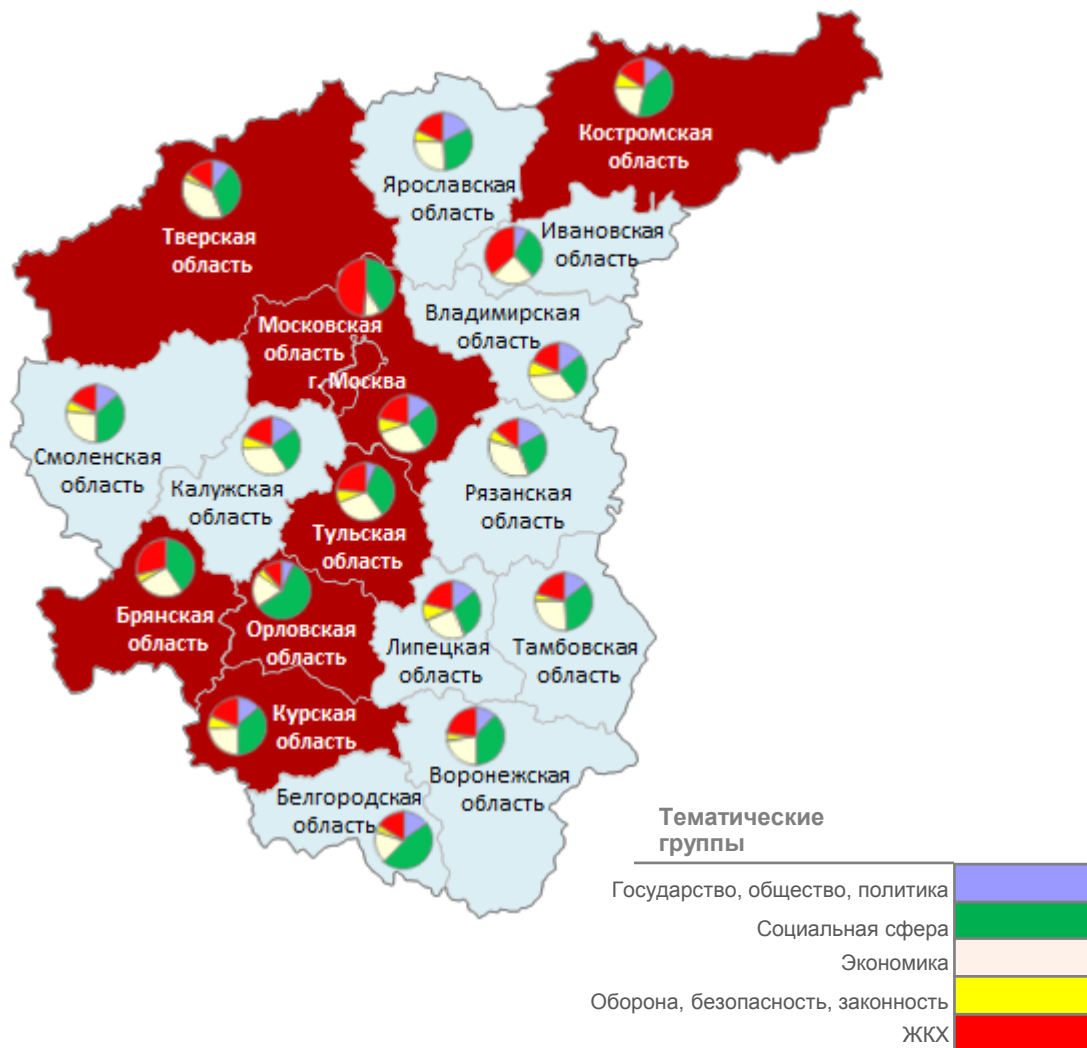
2020 год к 2019 году





# Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2020 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе



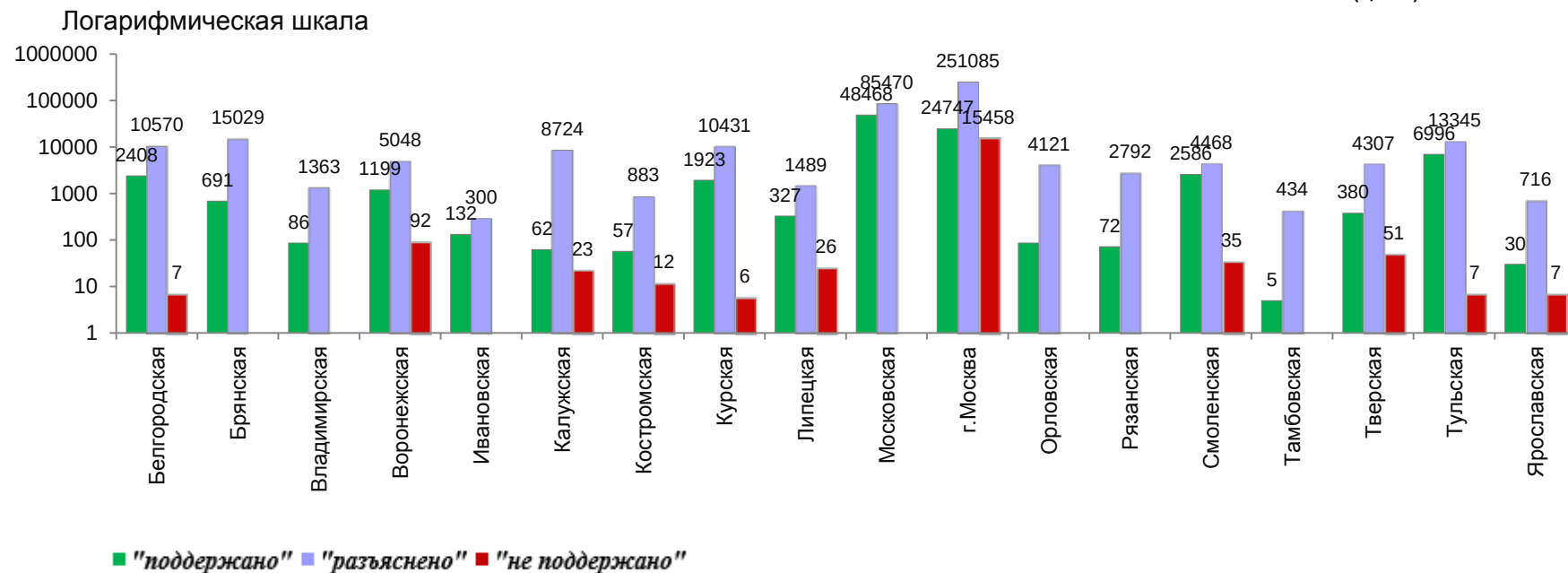
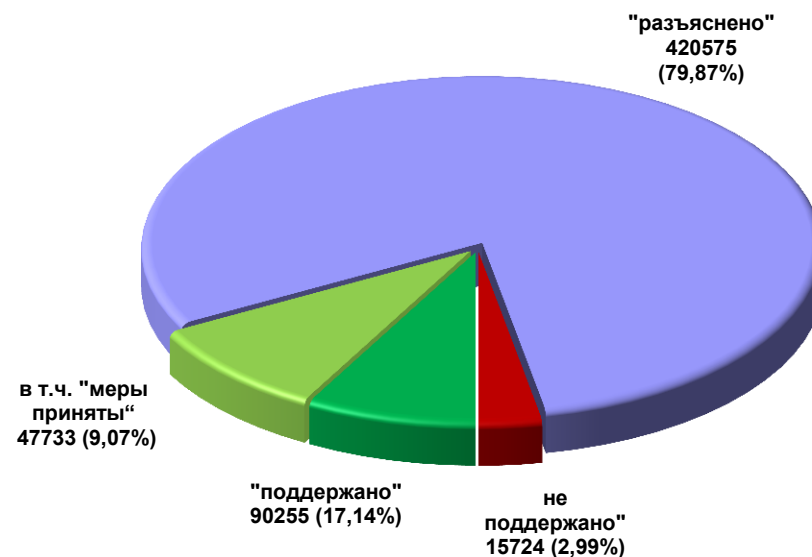
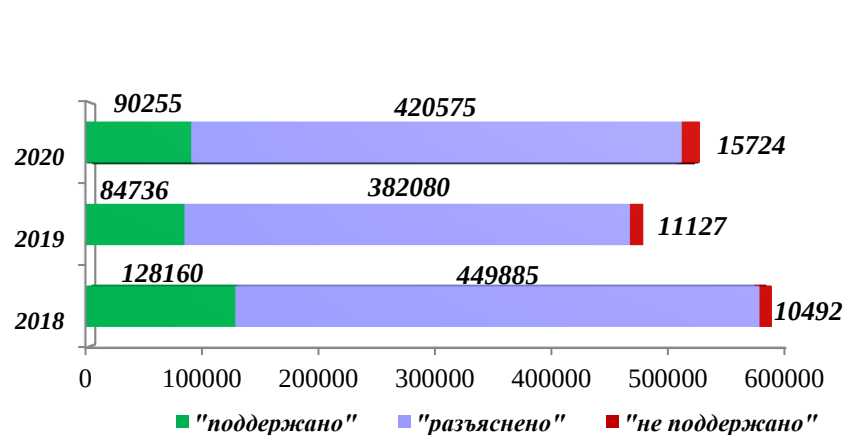
## Число обращений на 10000 чел. населения

|                         | 2020          | 2019          | 2018          |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Московская область      | 241,48        | 213,70        | 252,02        |
| г. Москва               | 211,37        | 185,09        | 244,95        |
| Орловская область       | 188,52        | 142,74        | 161,59        |
| Курская область         | 172,15        | 230,97        | 155,47        |
| Тульская область        | 146,95        | 116,82        | 141,98        |
| Тверская область        | 129,48        | 119,12        | 112,98        |
| Брянская область        | 127,41        | 109,80        | 107,82        |
| Костромская область     | 127,39        | 84,19         | 72,18         |
| <b>Среднее значение</b> | <b>123,87</b> | <b>106,87</b> | <b>112,57</b> |
| Липецкая область        | 111,75        | 130,82        | 107,81        |
| Рязанская область       | 110,77        | 83,44         | 101,77        |
| Владимирская область    | 110,69        | 89,55         | 93,03         |
| Калужская область       | 104,78        | 70,47         | 80,90         |
| Ярославская область     | 95,20         | 72,85         | 90,55         |
| Воронежская область     | 93,99         | 75,98         | 86,58         |
| Смоленская область      | 88,69         | 71,16         | 77,66         |
| Белгородская область    | 87,92         | 54,63         | 58,94         |
| Тамбовская область      | 76,59         | 63,59         | 71,26         |
| Ивановская область      | 4,61          | 8,71          | 8,81          |



# Результаты рассмотрения обращений граждан в 2020 году

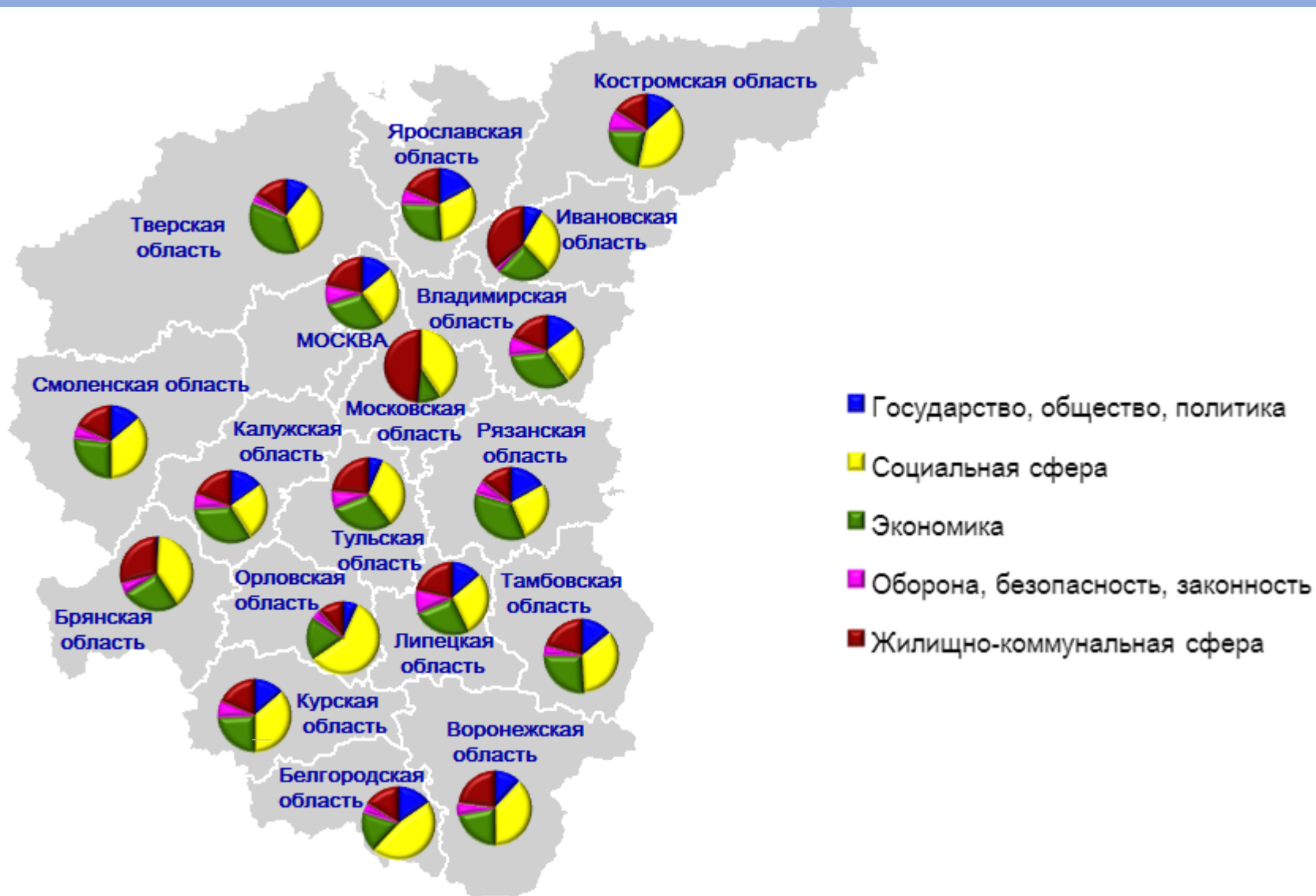
Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе





## Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2020 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе





## Количество поступивших обращений граждан в 2020 году Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе

**130827**

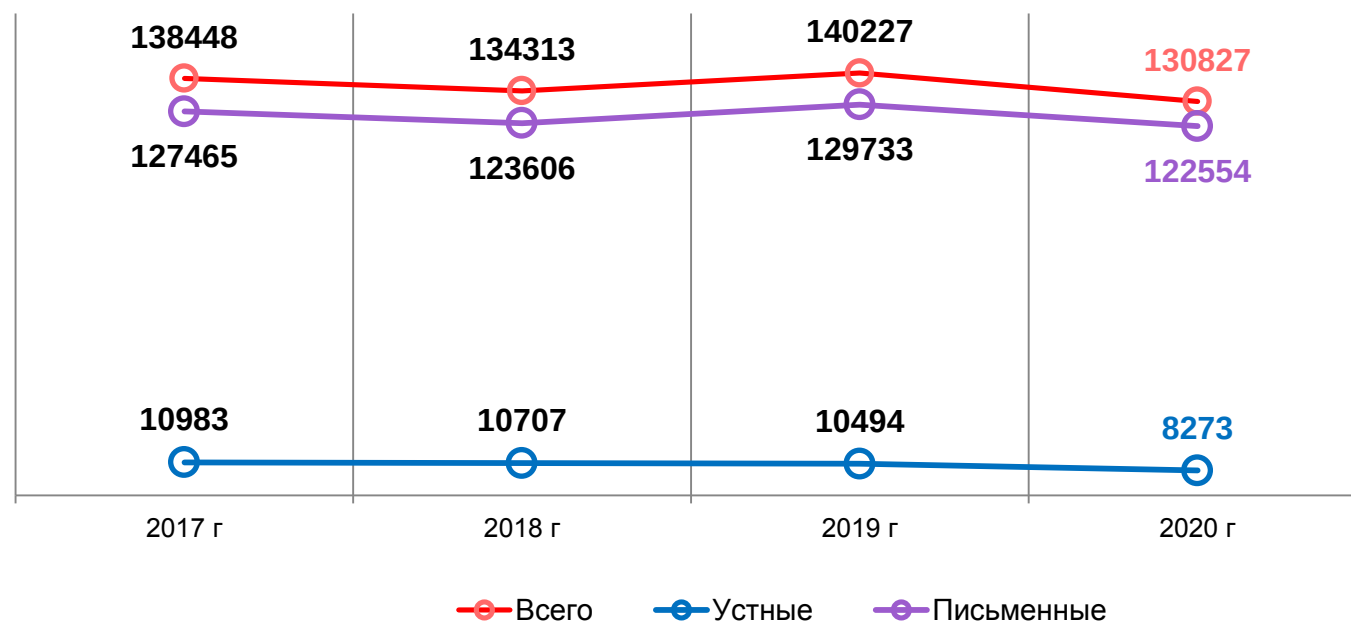
общее количество  
обращений граждан

**8273**

количество устных  
обращений

**122554**

количество письменных  
обращений





## Распределение количества вопросов в обращениях граждан по тематическим группам в 2020 году

Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе

**135375** общее количество вопросов

**92,50%**

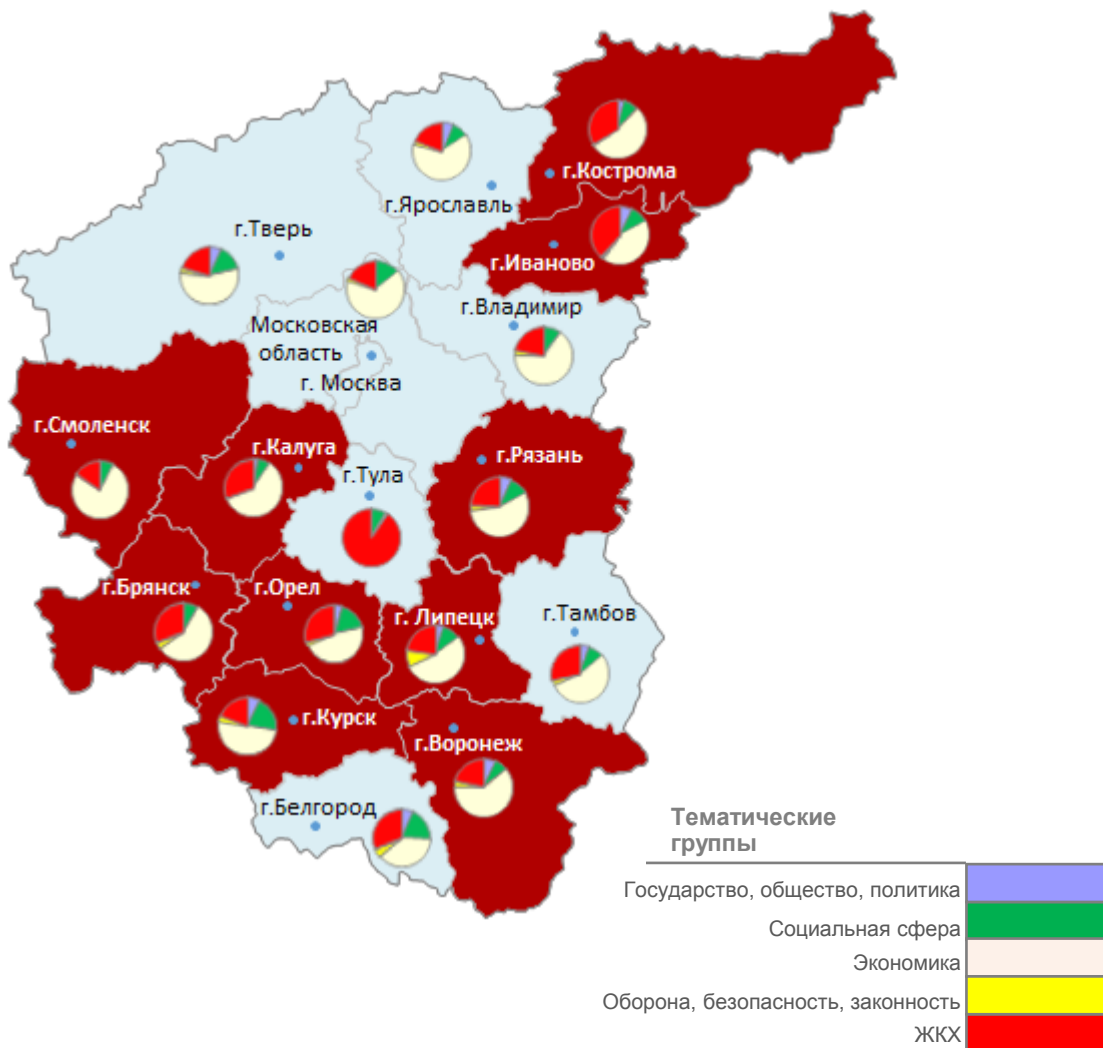
2020 год к 2019 году

| Тематические разделы                                                                                                | Позитивные изменения             | Негативные изменения | Группы тем                                                                                  | Доля (%)                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|  Экономика                           | <b>73022</b> вопроса<br>91,72%   |                      | Хозяйственная деятельность<br>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды         | - <b>84,40</b><br>- <b>13,50</b> |
|  Жилищно-коммунальная сфера          | <b>37562</b> вопроса<br>81,53%   |                      | Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда<br>Обеспечение права на жилище | - <b>68,17</b><br>- <b>19,16</b> |
|  Социальная сфера                    | <b>14795</b> вопросов<br>127,73% |                      | Социальное обеспечение и социальное страхование<br>Образование. Наука. Культура             | - <b>34,94</b><br>- <b>31,21</b> |
|  Государство, общество, политика   | <b>6140</b> вопросов<br>95,71%   |                      | Основы государственного управления<br>Конституционный строй                                 | - <b>70,34</b><br>- <b>24,20</b> |
|  Оборона, безопасность, законность | <b>3856</b> вопросов<br>144,31%  |                      | Безопасность и охрана правопорядка<br>Оборона                                               | - <b>81,51</b><br>- <b>13,74</b> |



# Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2020 году

## Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе



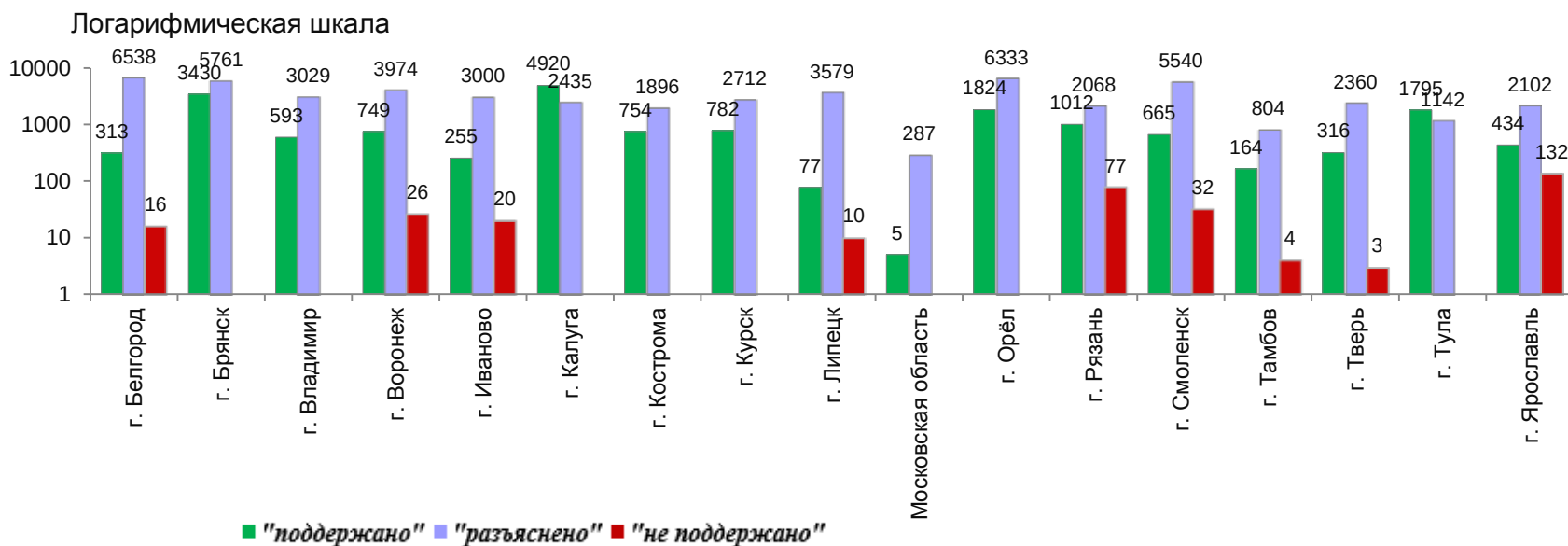
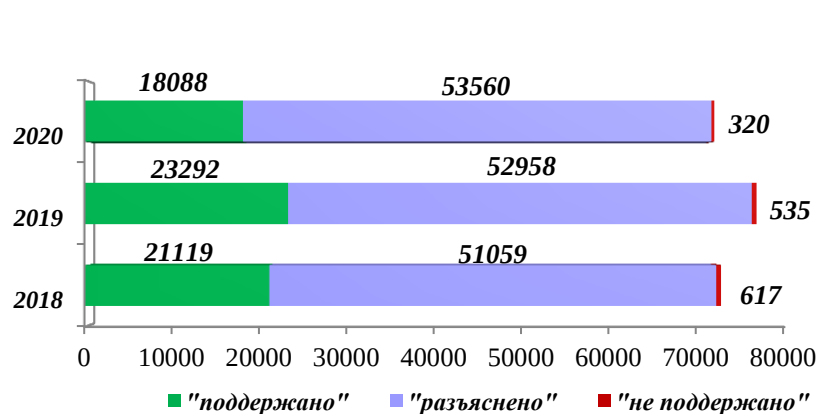
## Число обращений на 10000 чел. населения

|                         | 2020         | 2019         | 2018         |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| г. Калуга               | 133,69       | 114,19       | 101,52       |
| г. Орёл                 | 105,16       | 140,62       | 133,58       |
| г. Кострома             | 95,20        | 92,85        | 93,25        |
| г. Рязань               | 88,42        | 74,33        | 77,92        |
| г. Смоленск             | 78,89        | 81,55        | 64,18        |
| г. Липецк               | 78,24        | 89,33        | 94,60        |
| г. Курск                | 76,25        | 84,49        | 64,07        |
| г. Брянск               | 73,08        | 73,93        | 68,91        |
| г. Воронеж              | 71,09        | 74,51        | 65,80        |
| г. Иваново              | 66,89        | 92,22        | 87,72        |
| <b>Среднее значение</b> | <b>65,82</b> | <b>70,76</b> | <b>67,69</b> |
| г. Тверь                | 55,06        | 63,47        | 64,51        |
| г. Ярославль            | 52,57        | 61,67        | 69,62        |
| г. Белгород             | 48,54        | 35,13        | 35,72        |
| г. Владимир             | 36,91        | 42,50        | 42,16        |
| г. Тула                 | 31,18        | 48,66        | 52,99        |
| г. Тамбов               | 27,32        | 32,96        | 33,68        |
| Московская область      | 0,41         | 0,49         | 0,54         |
| г. Москва               | 0,00         | 0,00         | 0,00         |



# Результаты рассмотрения обращений граждан в 2020 году

## Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе

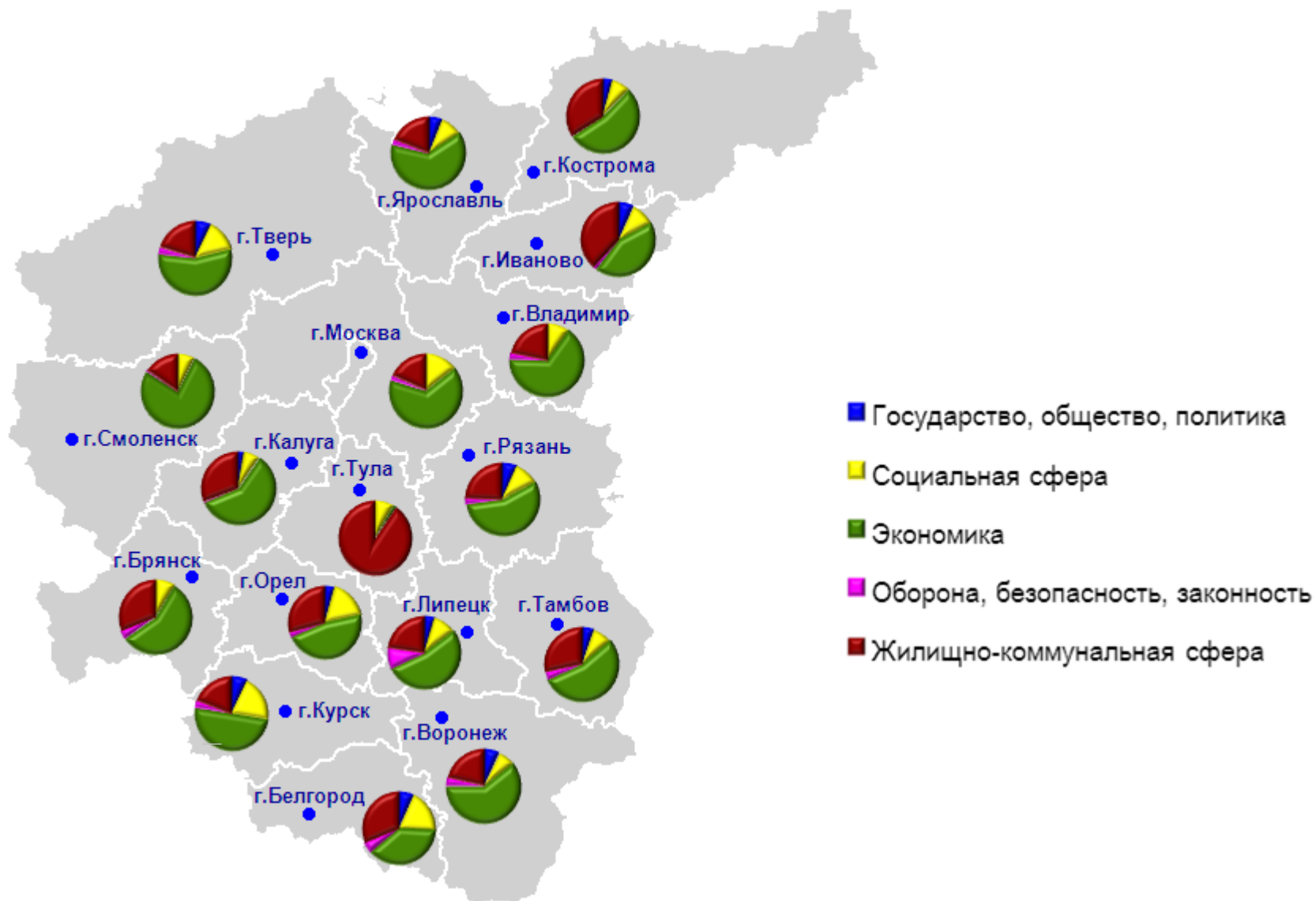






## Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2020 году

Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе





Количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц и в приёмные административных центров субъектов РФ в 2020 году

РЕГИОНАЛЬНЫЕ  
ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

5726

ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ  
ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ  
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

638329

В 111,5 РАЗ  
БОЛЬШЕ

ПРИЁМНЫЕ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ  
ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

130827

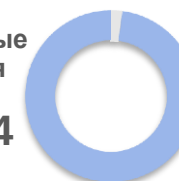
В 22,8 РАЗ  
БОЛЬШЕ

Письменные  
обращения  
3380



Устные  
обращения  
2346

Письменные  
обращения  
624744



Устные  
обращения  
13585

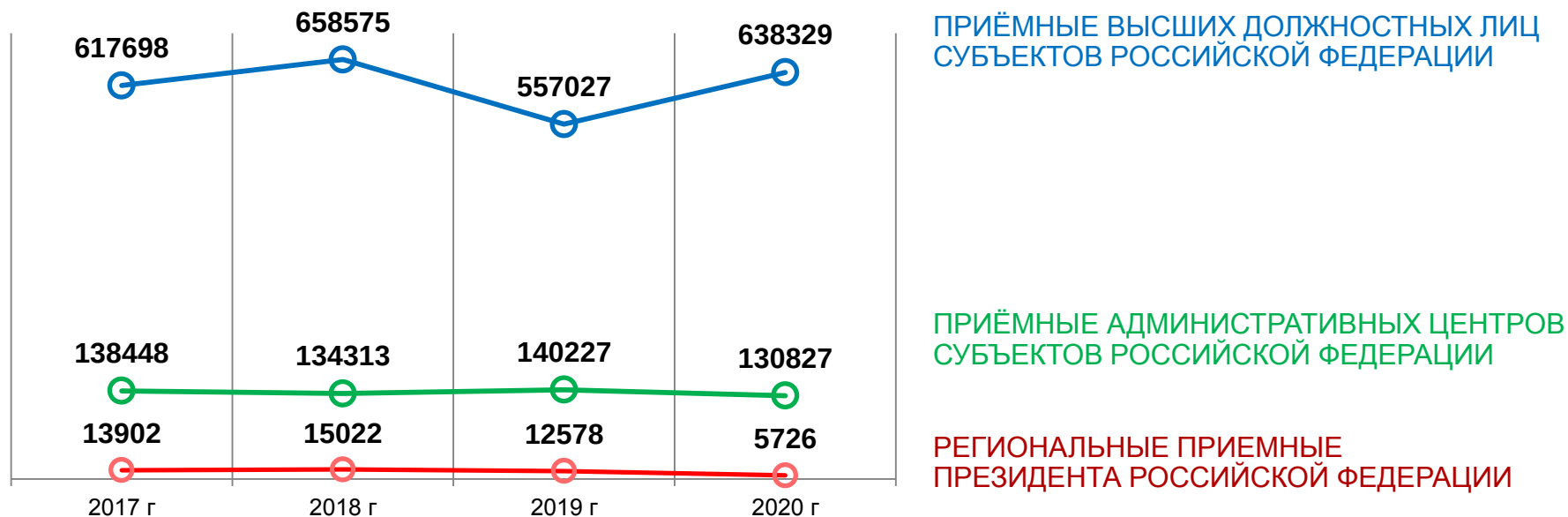
Письменные  
обращения  
12255  
4



Устные  
обращения  
8273



## Динамика количества обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц и в приёмные административных центров субъектов РФ



**За период с 2019 года по 2020 год :**

**Количество обращений граждан**

**В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ уменьшилось в 2,2 раза**

**В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ увеличилось в 1,1 раза**

**В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ уменьшилось в 1,1 раза**