

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в 2016 году
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в 2016 году в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в 2016 году, в сравнении с 2015 годом и 2014 годом, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2016 году в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



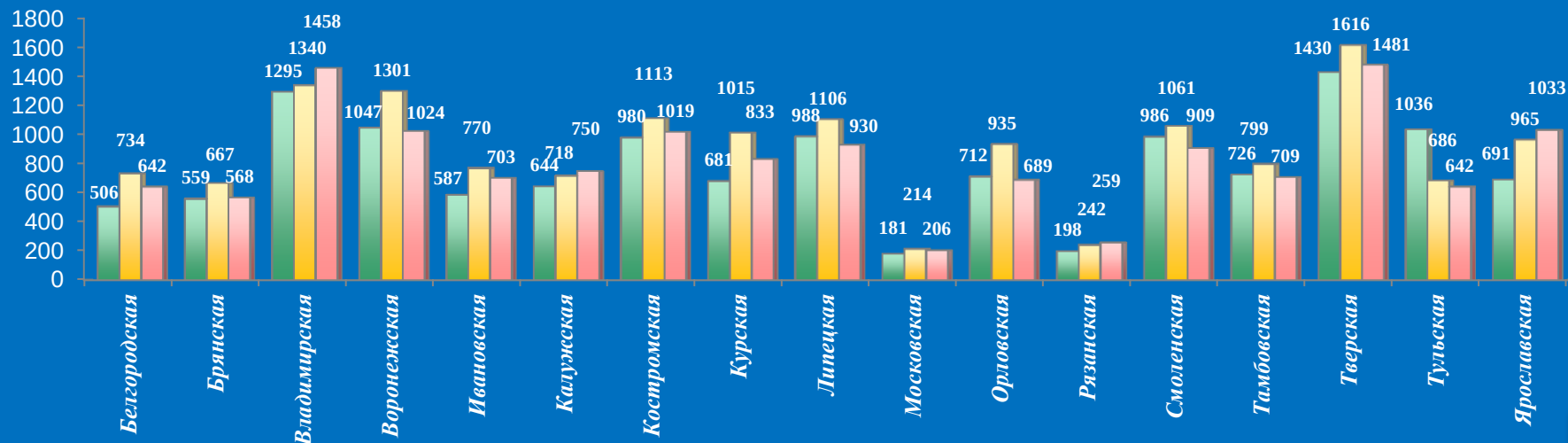
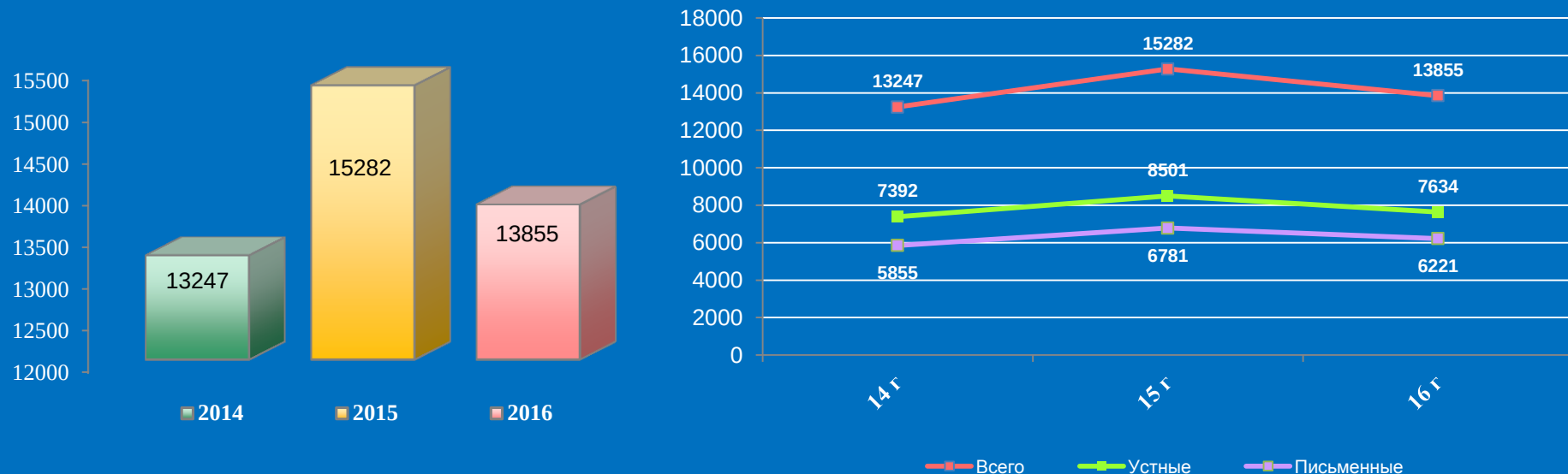
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2016 году обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	642	642	62	159	163	91	167
2	Брянская область	568	582	52	119	134	182	95
3	Владимирская область	1458	1458	75	587	212	265	319
4	Воронежская область	1024	1024	265	193	205	120	241
5	Ивановская область	703	762	60	196	196	132	178
6	Калужская область	750	832	153	152	153	135	239
7	Костромская область	1019	1118	102	277	232	266	241
8	Курская область	833	1090	181	187	234	181	307
9	Липецкая область	930	939	139	193	215	154	238
10	Московская область	206	212	12	82	67	10	41
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	689	731	166	141	151	149	124
13	Рязанская область	259	259	22	36	83	45	73
14	Смоленская область	909	983	108	229	164	243	239
15	Тамбовская область	709	789	51	255	98	126	259
16	Тверская область	1481	1497	302	284	249	292	370
17	Тульская область	642	643	128	198	108	109	100
18	Ярославская область	1033	1145	311	203	207	234	190
19.	Итого	13855	14706	2189	3491	2871	2734	3421

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



2014 год



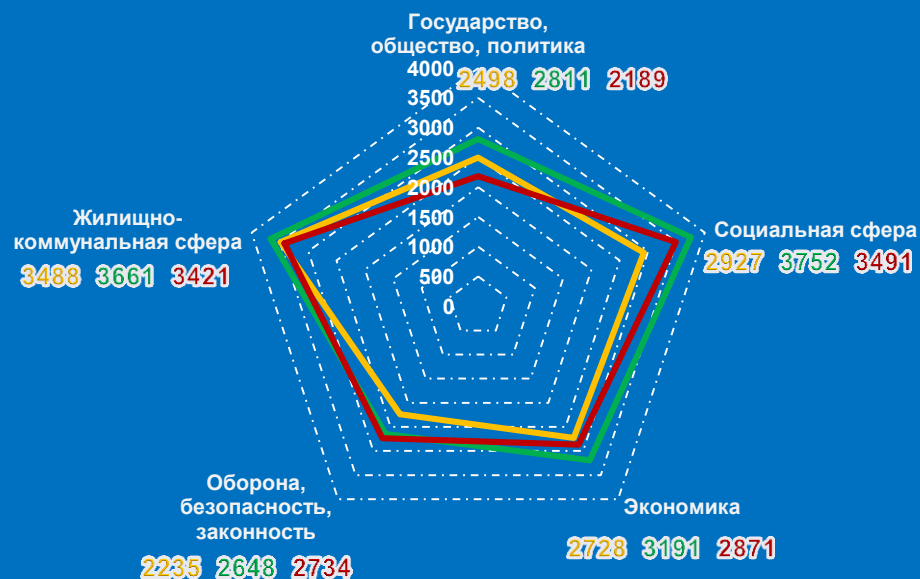
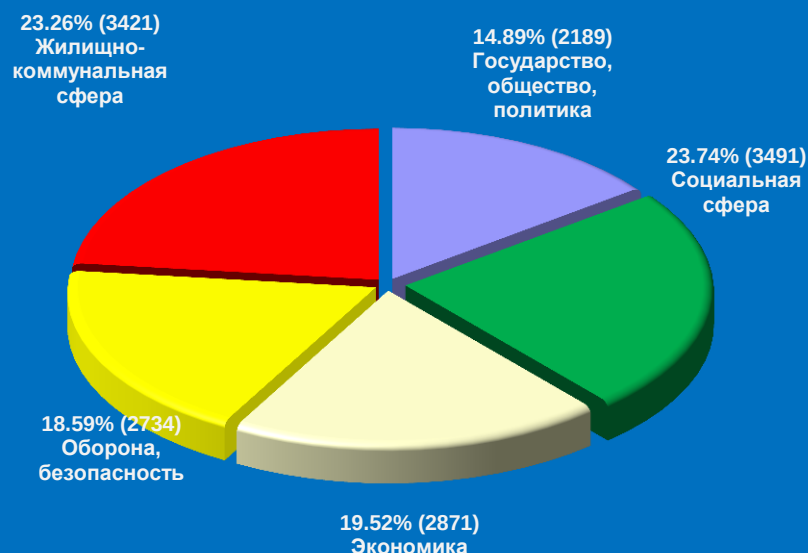
2016 год



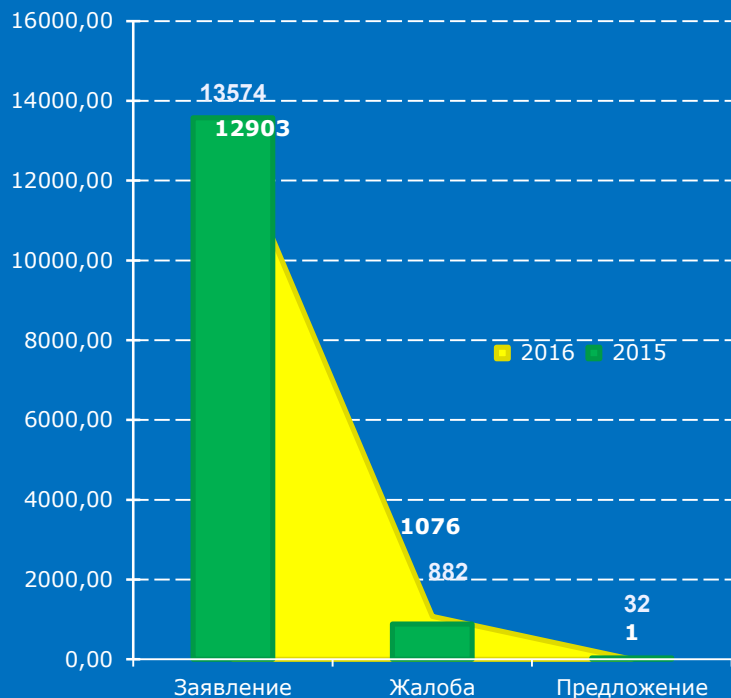
2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(2189) [14,89%]	(3491) [23,74%]	(2871) [19,52%]	(2734) [18,59%]	(3421) [23,26%]	14706
2015	(2811) [17,5%]	(3752) [23,36%]	(3191) [19,87%]	(2648) [16,49%]	(3661) [22,79%]	16063
2014	(2498) [18%]	(2927) [21,09%]	(2728) [19,66%]	(2235) [16,11%]	(3488) [25,14%]	13876



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

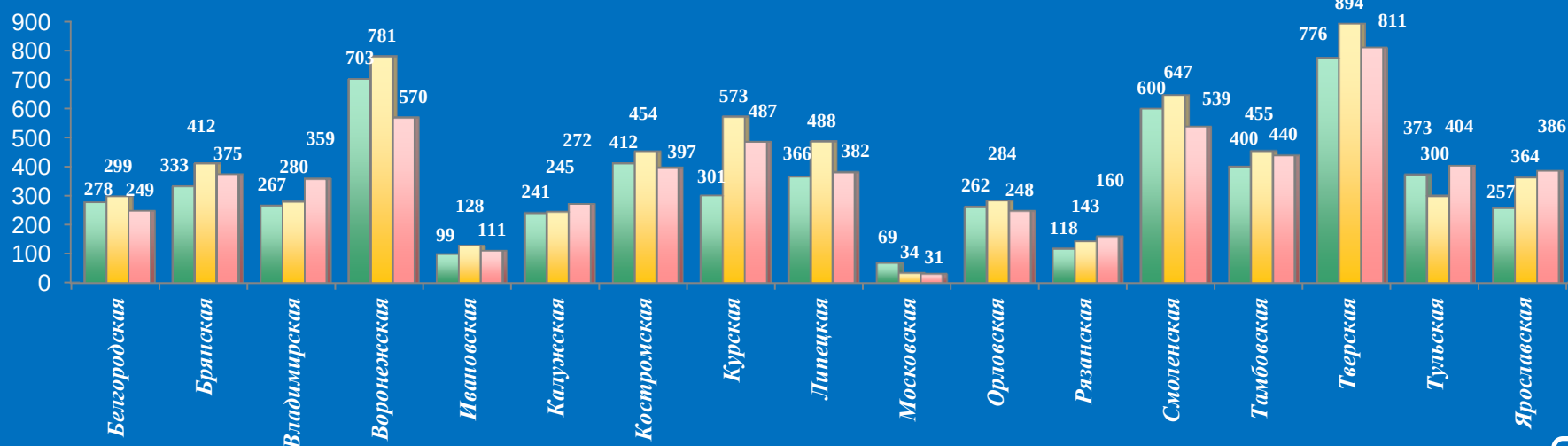
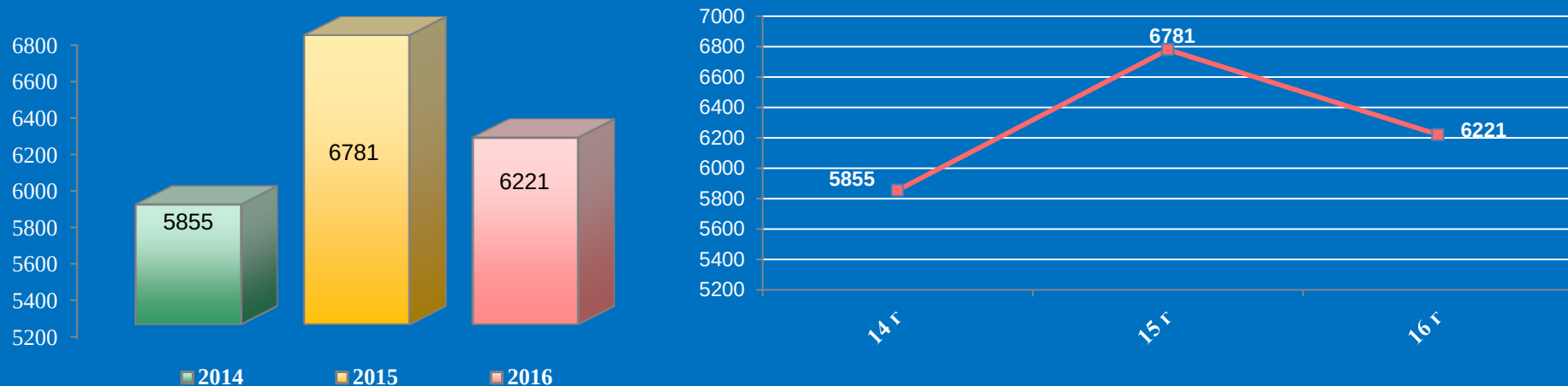


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
2016	14706 [100,00%]	(12903) [87,74%]	(1076) [7,32%]	(1) [0,01%]
2015	(16063) [100,00%]	(13574) [84,50%]	(882) [5,49%]	(32) [0,20%]

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	249	249	18	54	59	42	76
2	Брянская область	375	385	34	81	89	109	72
3	Владимирская область	359	359	22	31	123	40	143
4	Воронежская область	570	570	118	119	109	59	165
5	Ивановская область	111	125	12	30	19	31	33
6	Калужская область	272	330	72	58	58	33	109
7	Костромская область	397	463	40	127	103	75	118
8	Курская область	487	637	124	96	133	102	182
9	Липецкая область	382	382	37	71	86	68	120
10	Московская область	31	31	4	5	10	4	8
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	248	258	58	49	51	52	48
13	Рязанская область	160	160	8	20	47	21	64
14	Смоленская область	539	583	70	126	105	130	152
15	Тамбовская область	440	469	37	138	64	93	137
16	Тверская область	811	816	170	147	148	144	207
17	Тульская область	404	404	79	117	73	80	55
18	Ярославская область	386	479	85	85	114	107	88
19	Итого	6221	6700	988	1354	1391	1190	1777

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



2014 год



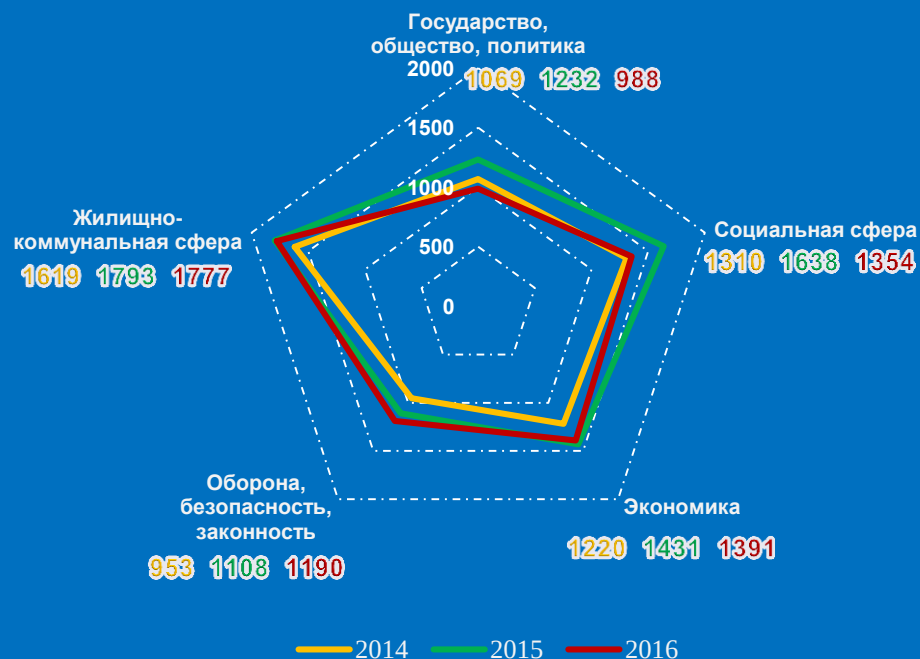
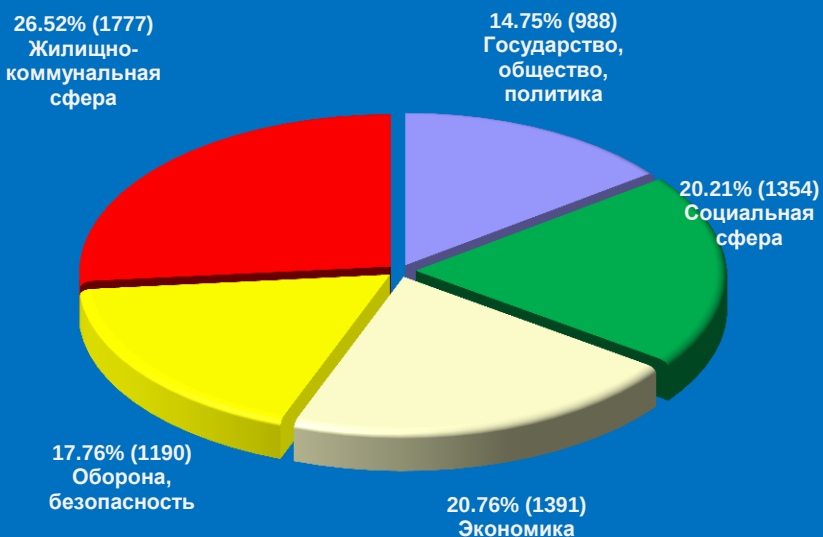
2016 год



2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году

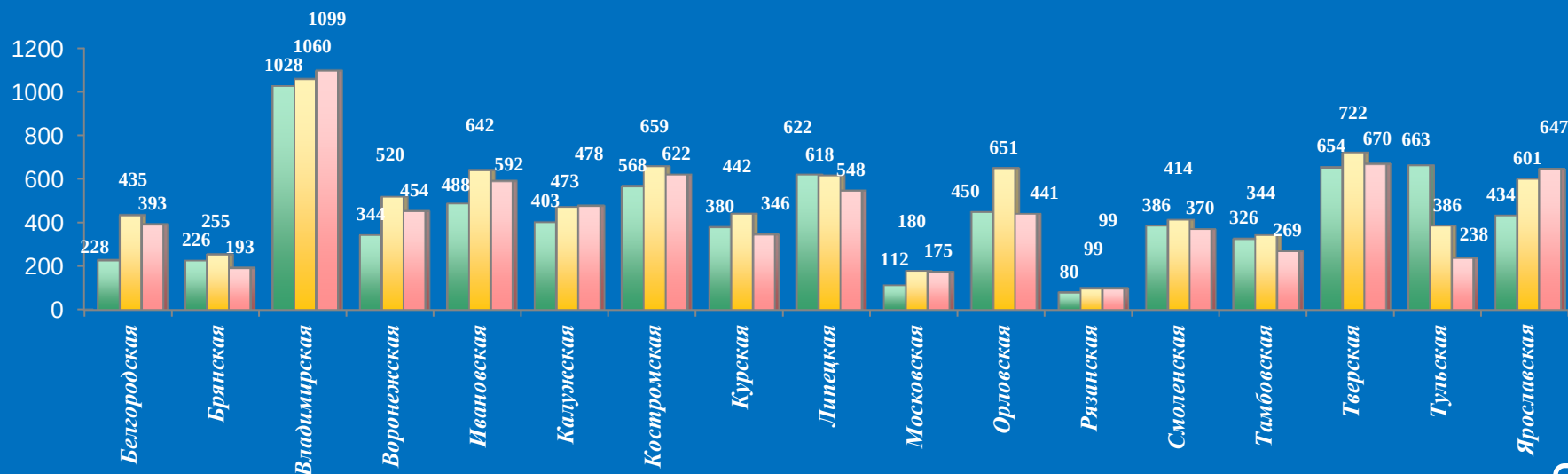
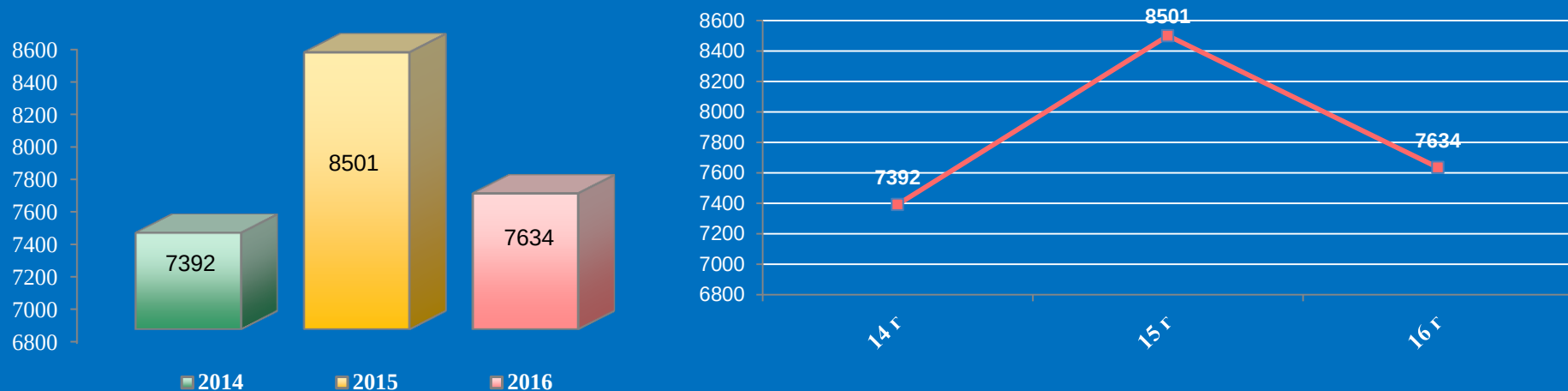
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(988) [14,75%]	(1354) [20,21%]	(1391) [20,76%]	(1190) [17,76%]	(1777) [26,52%]	
2015	(1232) [17,11%]	(1638) [22,74%]	(1431) [19,87%]	(1108) [15,38%]	(1793) [24,9%]	7202
2014	(1069) [17,32%]	(1310) [21,23%]	(1220) [19,77%]	(953) [15,44%]	(1619) [26,24%]	6171



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	393	393	44	105	104	49	91
2	Брянская область	193	197	18	38	45	73	23
3	Владимирская область	1099	1099	53	556	89	225	176
4	Воронежская область	454	454	147	74	96	61	76
5	Ивановская область	592	637	48	166	177	101	145
6	Калужская область	478	502	81	94	95	102	130
7	Костромская область	622	655	62	150	129	191	123
8	Курская область	346	453	57	91	101	79	125
9	Липецкая область	548	557	102	122	129	86	118
10	Московская область	175	181	8	77	57	6	33
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	441	473	108	92	100	97	76
13	Рязанская область	99	99	14	16	36	24	9
14	Смоленская область	370	400	38	103	59	113	87
15	Тамбовская область	269	320	14	117	34	33	122
16	Тверская область	670	681	132	137	101	148	163
17	Тульская область	238	239	49	81	35	29	45
18	Ярославская область	647	666	226	118	93	127	102
19	Итого	7634	8006	1201	2137	1480	1544	1644

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



2014 год



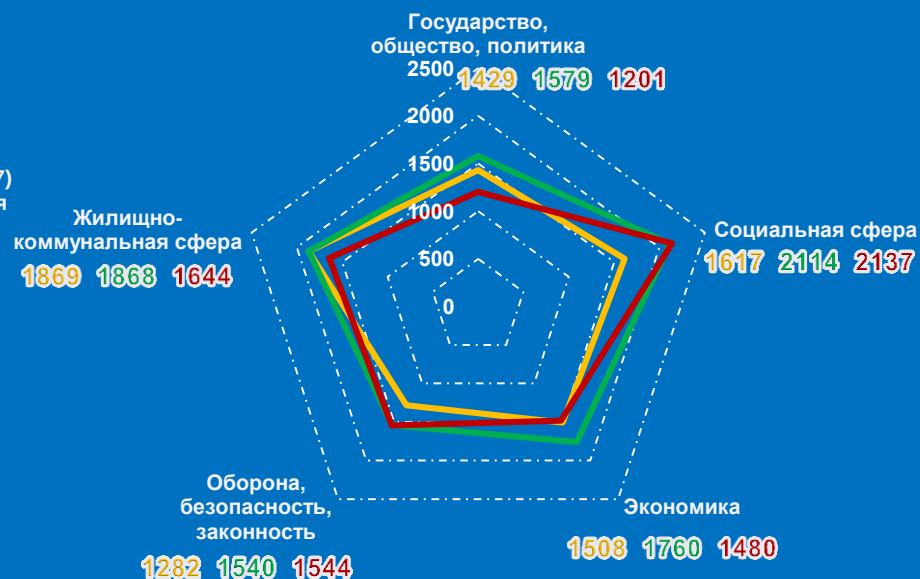
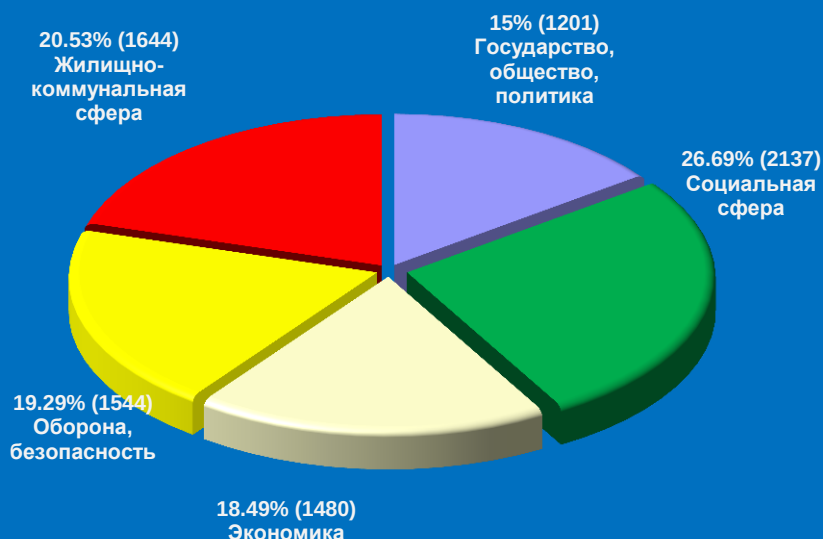
2016 год



2015 год

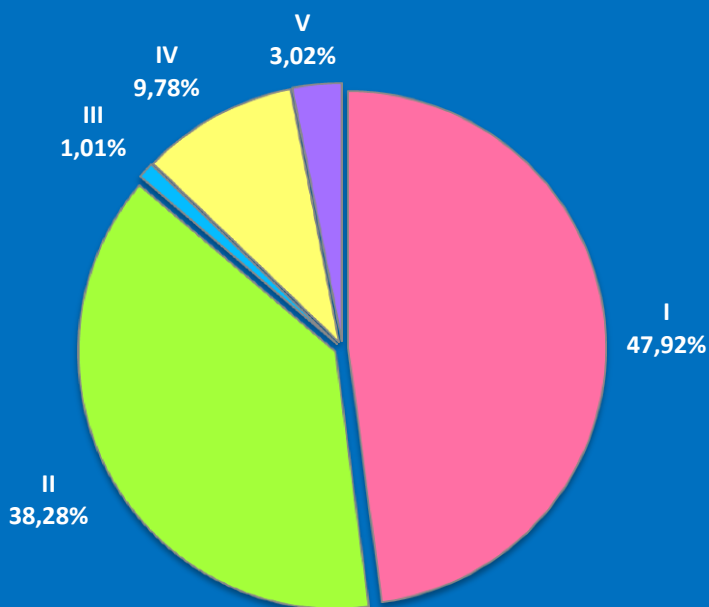
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(1201) [15%]	(2137) [26,69%]	(1480) [18,49%]	(1544) [19,29%]	(1644) [20,53%]	8006
2015	(1579) [17,82%]	(2114) [23,86%]	(1760) [19,86%]	(1540) [17,38%]	(1868) [21,08%]	8861
2014	(1429) [18,55%]	(1617) [20,99%]	(1508) [19,57%]	(1282) [16,64%]	(1869) [24,26%]	7705



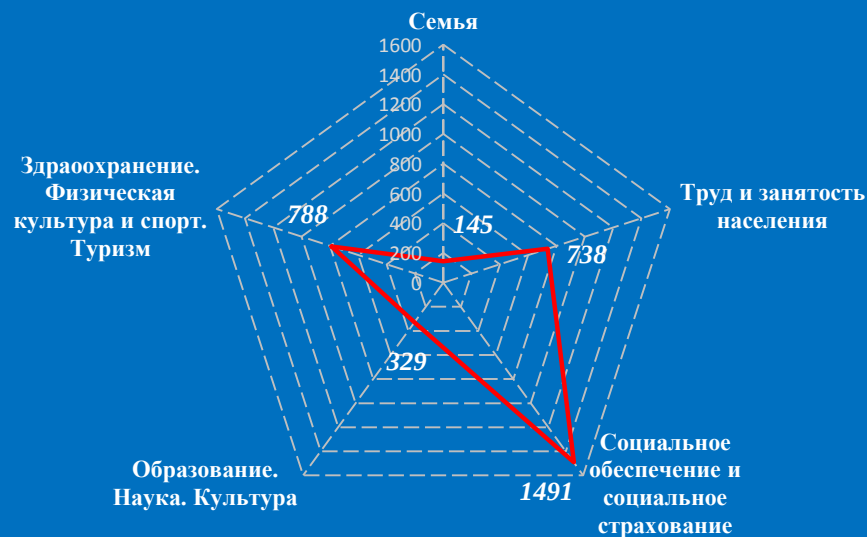
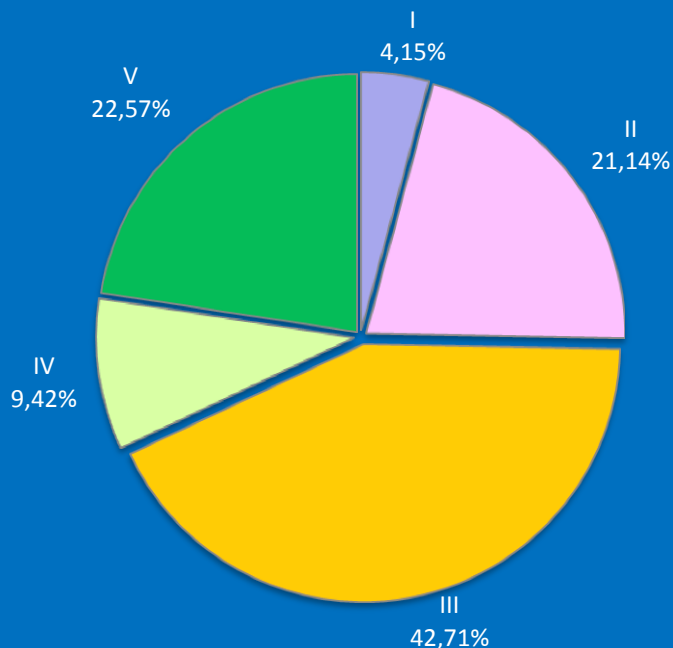
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2016	1049 (47,92%)	838 (38,28%)	22 (1,01%)	214 (9,78%)	66 (3,02%)	2189
2015	1444 (51,37%)	1029 (36,61%)	20 (0,71%)	202 (7,19%)	116 (4,13%)	2811
2014	1278 (51,16%)	880 (35,23%)	55 (2,2%)	165 (6,61%)	120 (4,8%)	2498



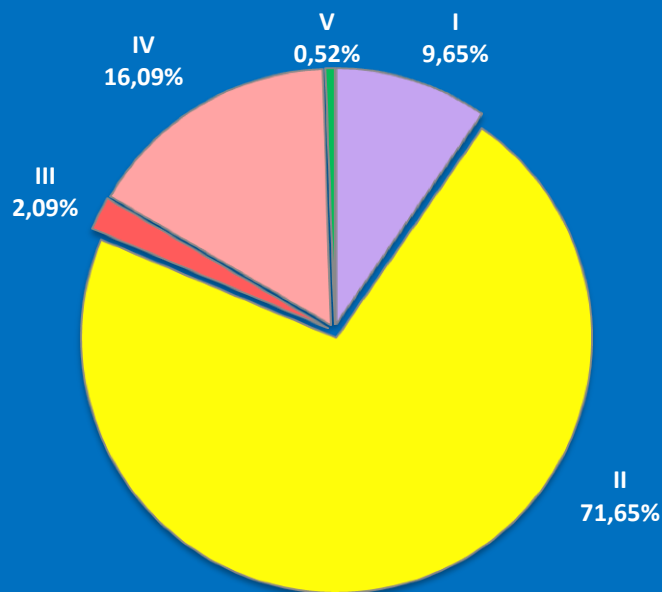
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2016	145 (4,15%)	738 (21,14%)	1491 (42,71%)	329 (9,42%)	788 (22,57%)	3491
2015	83 (2,21%)	715 (19,06%)	1640 (43,71%)	492 (13,11%)	822 (21,91%)	3752
2014	86 (2,94%)	562 (19,2%)	1313 (44,86%)	382 (13,05%)	584 (19,95%)	2927



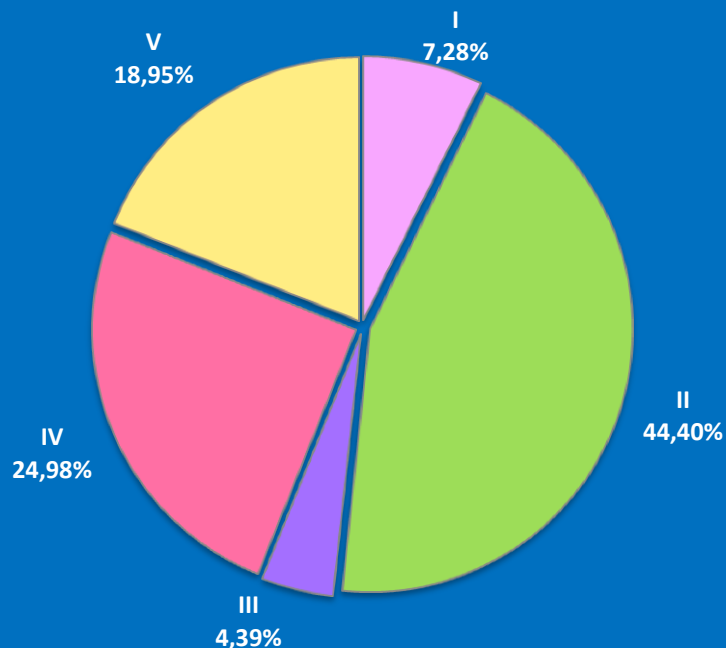
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2016	277 (9,65%)	2057 (71,65%)	60 (2,09%)	462 (16,09%)	15 (0,52%)	2871
2015	329 (10,31%)	2379 (74,55%)	46 (1,44%)	411 (12,88%)	26 (0,81%)	3191
2014	271 (9,93%)	2045 (74,96%)	50 (1,83%)	334 (12,24%)	28 (1,03%)	2728



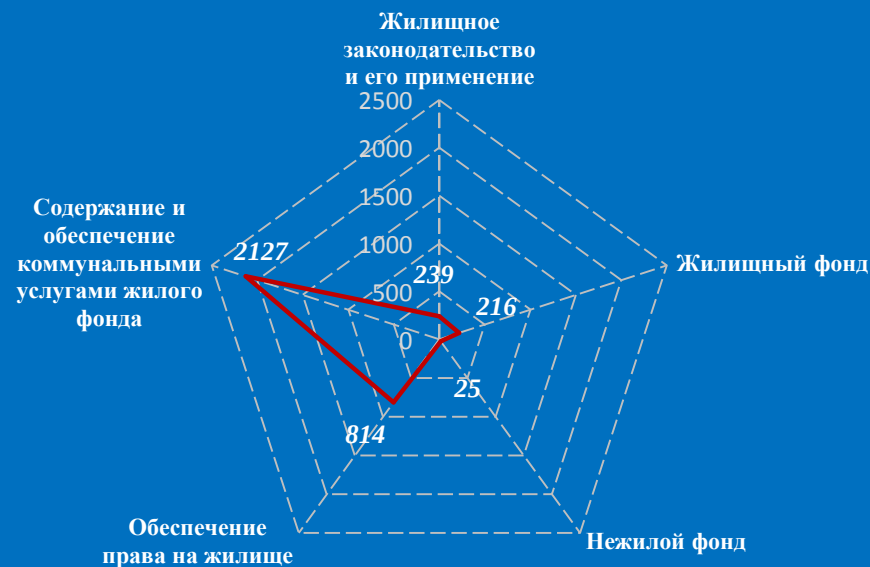
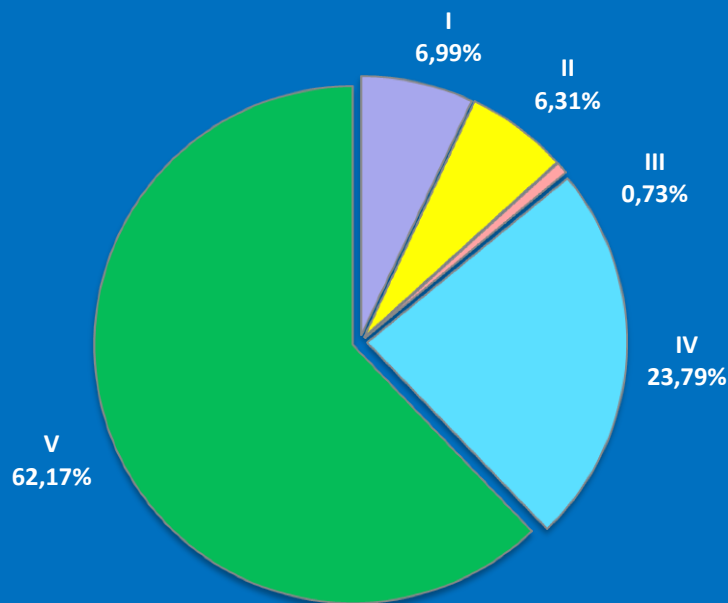
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2016	199 (7,28%)	1214 (44,4%)	120 (4,39%)	683 (24,98%)	518 (18,95%)	2734
2015	219 (8,27%)	998 (37,69%)	127 (4,8%)	892 (33,69%)	412 (15,56%)	2648
2014	180 (8,05%)	948 (42,42%)	99 (4,43%)	626 (28,01%)	382 (17,09%)	2235



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2016	239 (6,99%)	216 (6,31%)	25 (0,73%)	814 (23,79%)	2127 (62,17%)	3421
2015	172 (4,7%)	184 (5,03%)	30 (0,82%)	1216 (33,21%)	2059 (56,24%)	3661
2014	169 (4,85%)	140 (4,01%)	11 (0,32%)	1128 (32,34%)	2040 (58,49%)	3488



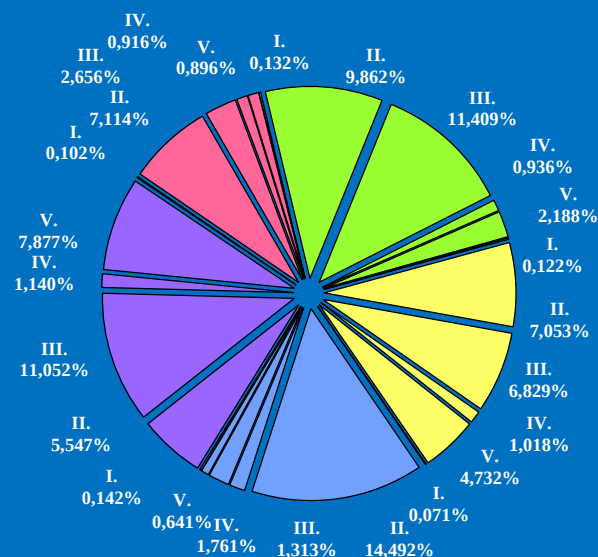
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	14706	(2189) [14,89%]	(3491) [23,74%]	(2871) [19,52%]	(2734) [18,59%]	(3421) [23,26%]		
Направлено по компетенции	(9826) [100,00%]	(1148) [11,68%]	(2410) [24,53%]	(1941) [19,75%]	(1796) [18,28%]	(2531) [25,76%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(56) [0,57%]	(10) [0,10%]	(13) [0,13%]	(12) [0,12%]	(7) [0,07%]	(14) [0,14%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4330) [44,07%]	(699) [7,11%]	(969) [9,86%]	(693) [7,05%]	(1424) [14,49%]	(545) [5,55%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3268) [33,26%]	(261) [2,66%]	(1121) [11,41%]	(671) [6,83%]	(129) [1,31%]	(1086) [11,05%]		
IV. Иные государственные органы	(567) [5,77%]	(90) [0,92%]	(92) [0,94%]	(100) [1,02%]	(173) [1,76%]	(112) [1,14%]		
V. Органы местного самоуправления	(1605) [16,33%]	(88) [0,90%]	(215) [2,19%]	(465) [4,73%]	(63) [0,64%]	(774) [7,88%]		

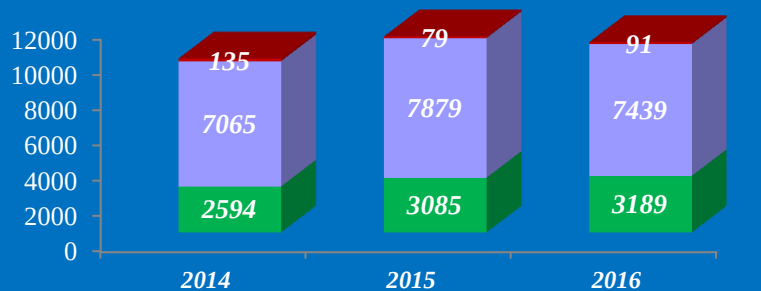
Распределение количества вопросов по предметам ведения



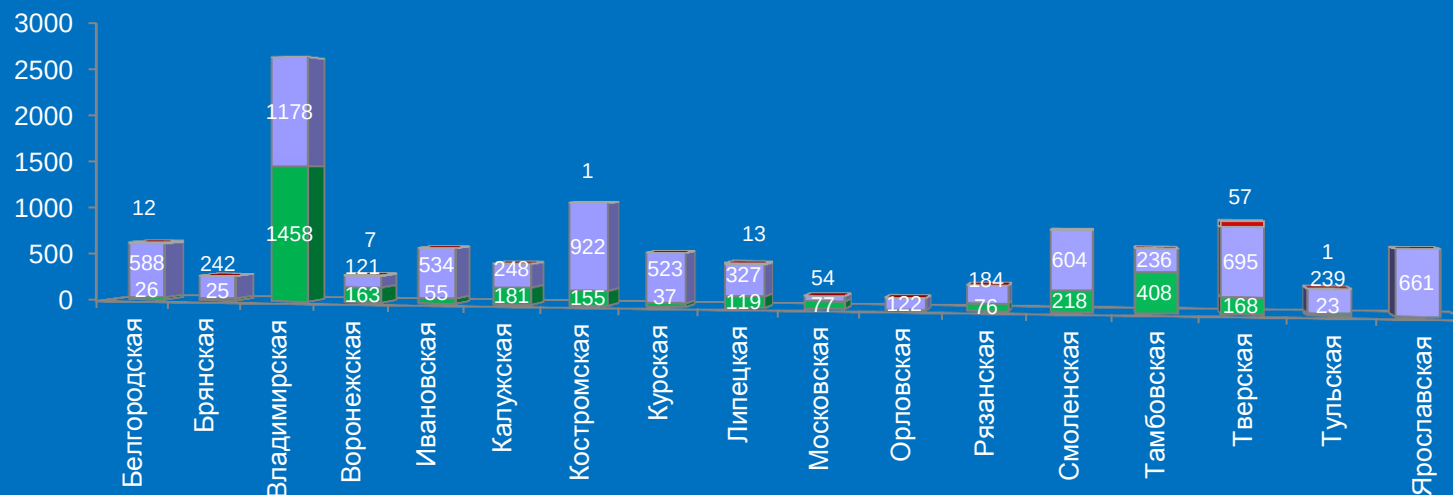
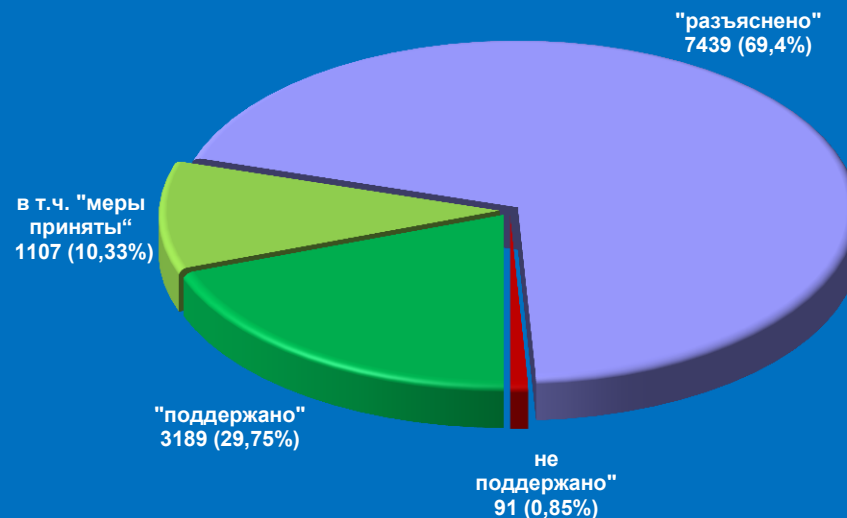
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году

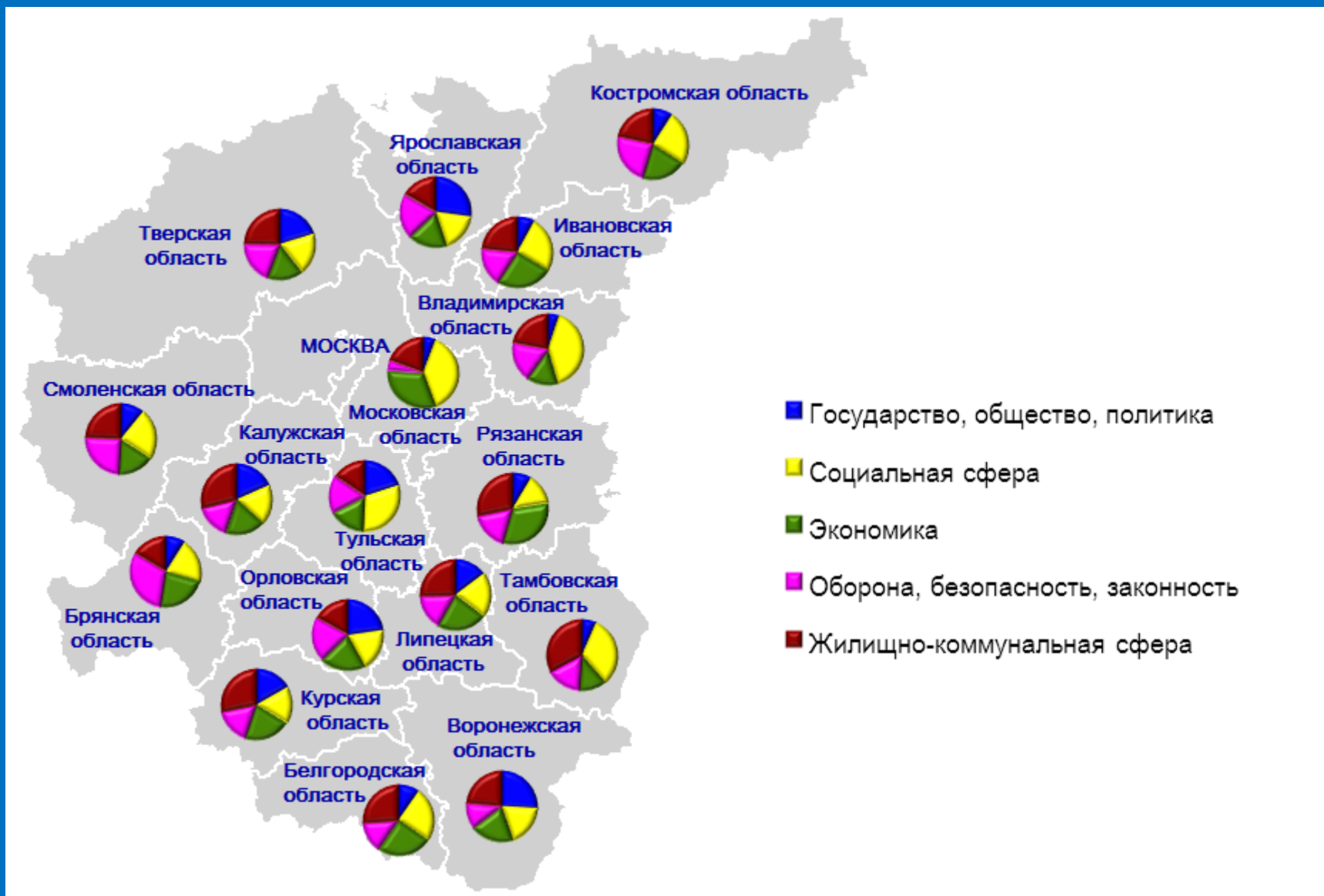


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

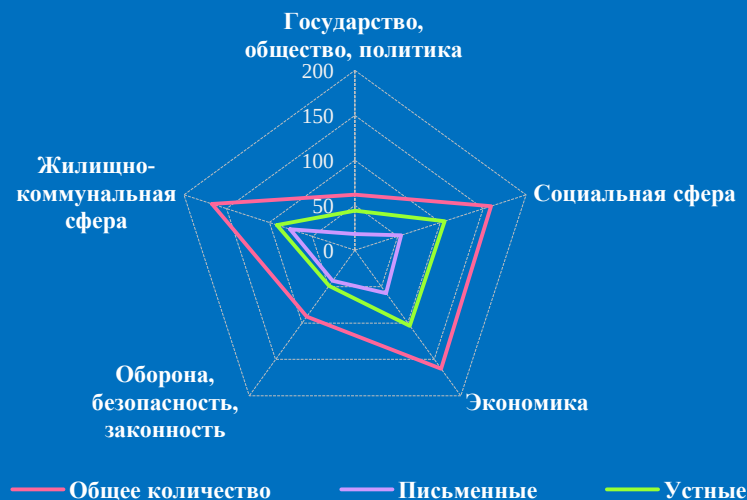
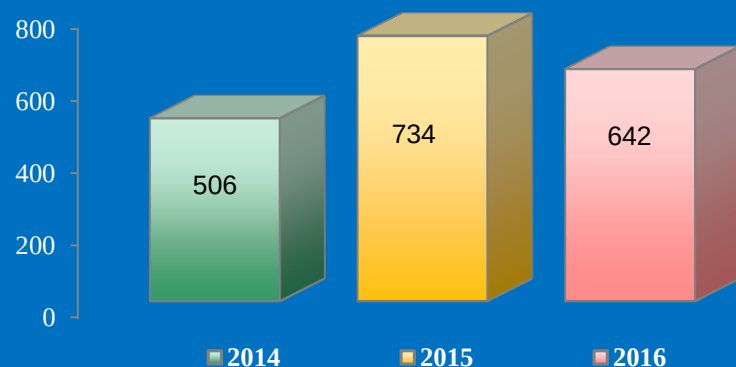


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, по субъектам Центрального федерального округа

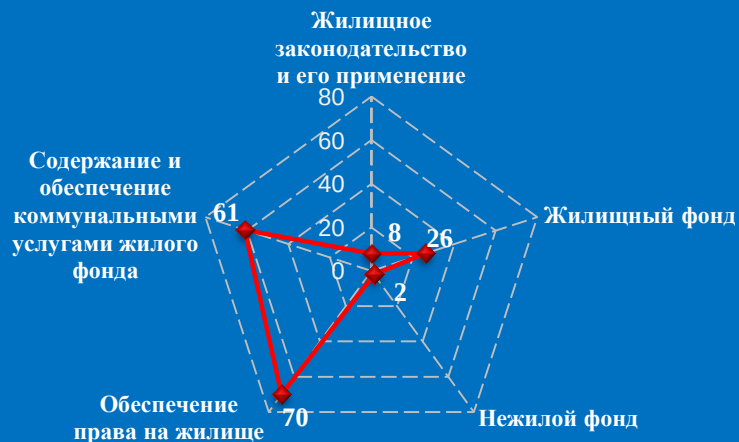


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

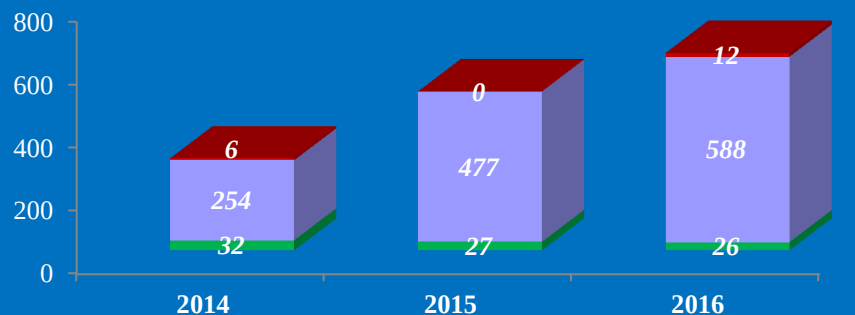


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



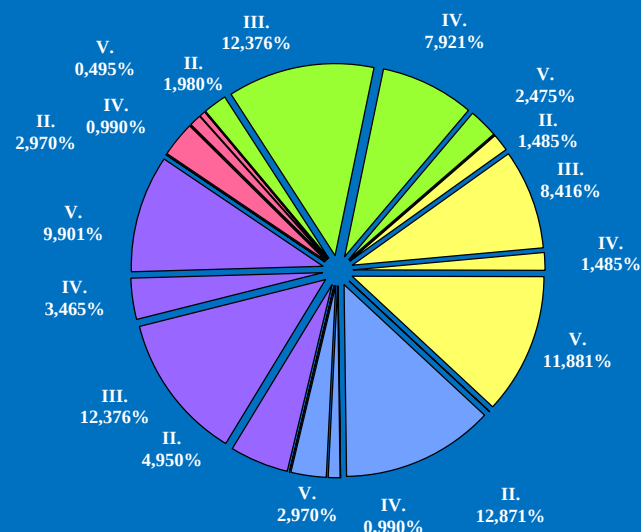
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	642	(62) [9,66%]	(159) [24,77%]	(163) [25,39%]	(91) [14,17%]	(167) [26,01%]		
Направлено по компетенции	(202) [100,00%]	(9) [4,46%]	(50) [24,75%]	(47) [23,27%]	(34) [16,83%]	(62) [30,69%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(49) [24,26%]	(6) [2,97%]	(4) [1,98%]	(3) [1,49%]	(26) [12,87%]	(10) [4,95%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(67) [33,17%]	(0) [0,00%]	(25) [12,38%]	(17) [8,42%]	(0) [0,00%]	(25) [12,38%]		
IV. Иные государственные органы	(30) [14,85%]	(2) [0,99%]	(16) [7,92%]	(3) [1,49%]	(2) [0,99%]	(7) [3,47%]		
V. Органы местного самоуправления	(56) [27,72%]	(1) [0,50%]	(5) [2,48%]	(24) [11,88%]	(6) [2,97%]	(20) [9,90%]		

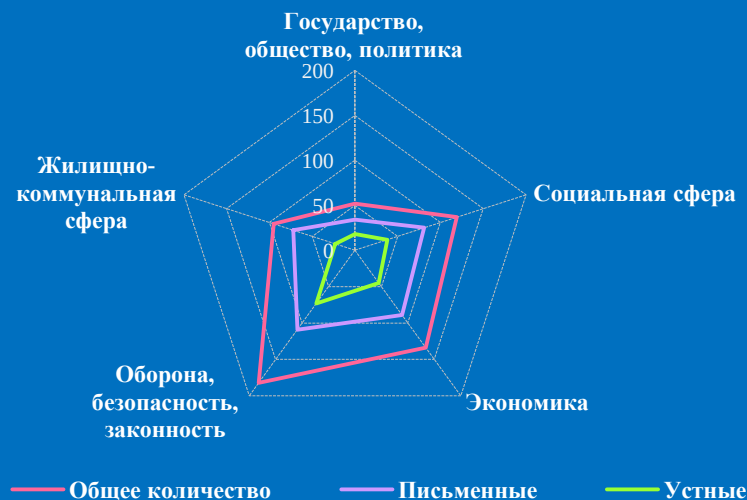
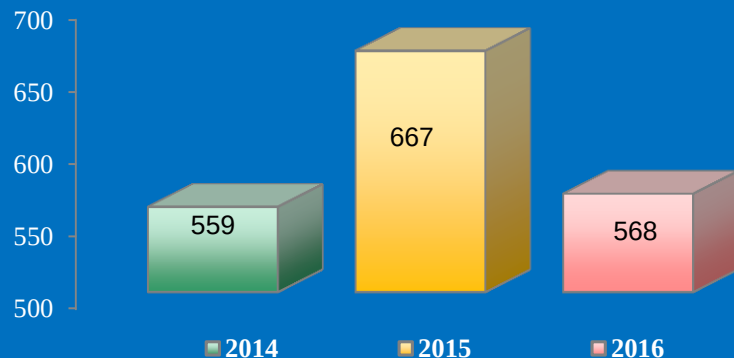
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

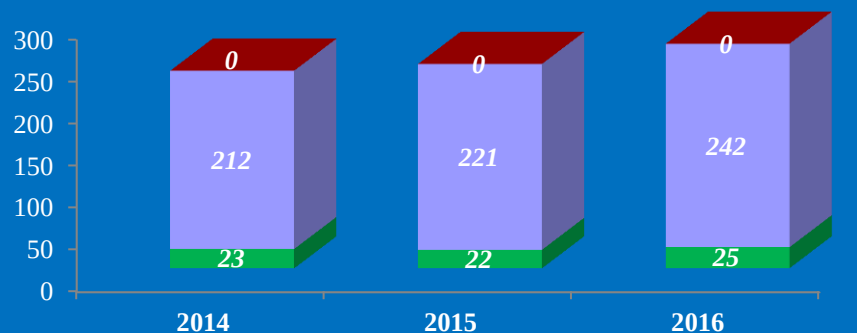


Экономика

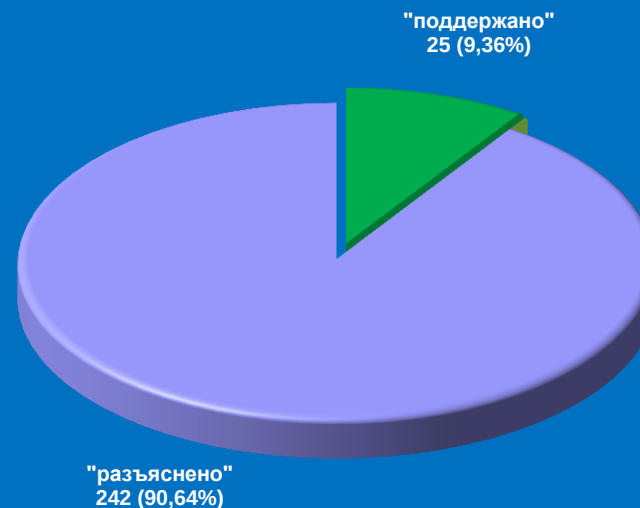


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



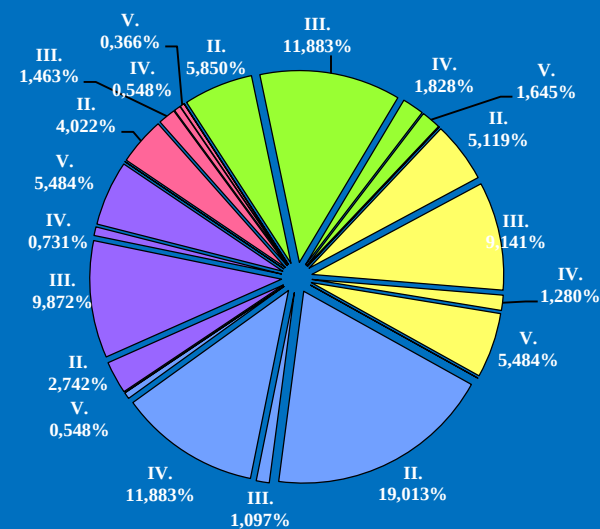
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	582	(52) [8,93%]	(119) [20,45%]	(134) [23,02%]	(182) [31,27%]	(95) [16,32%]		
Направлено по компетенции	(547) [100,00%]	(35) [6,40%]	(116) [21,21%]	(115) [21,02%]	(178) [32,54%]	(103) [18,83%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(201) [36,75%]	(22) [4,02%]	(32) [5,85%]	(28) [5,12%]	(104) [19,01%]	(15) [2,74%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(183) [33,46%]	(8) [1,46%]	(65) [11,88%]	(50) [9,14%]	(6) [1,10%]	(54) [9,87%]		
IV. Иные государственные органы	(89) [16,27%]	(3) [0,55%]	(10) [1,83%]	(7) [1,28%]	(65) [11,88%]	(4) [0,73%]		
V. Органы местного самоуправления	(74) [13,53%]	(2) [0,37%]	(9) [1,65%]	(30) [5,48%]	(3) [0,55%]	(30) [5,48%]		

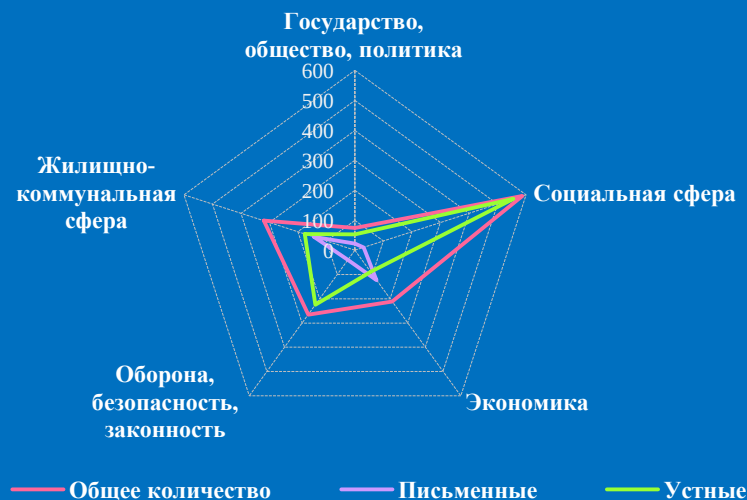
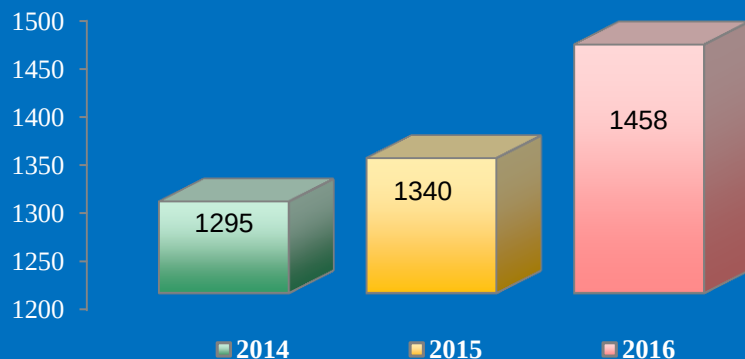
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

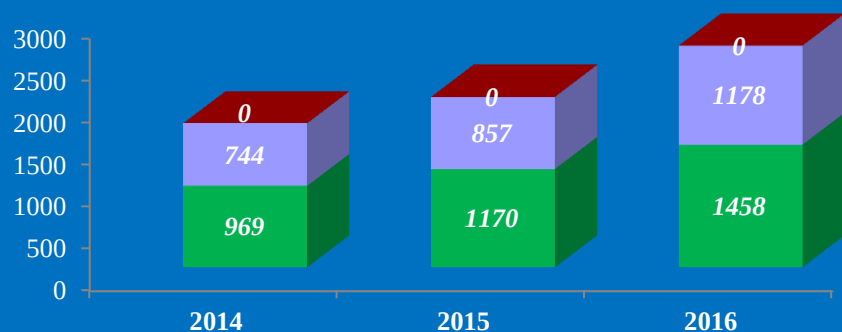


Жилищно-коммунальная сфера

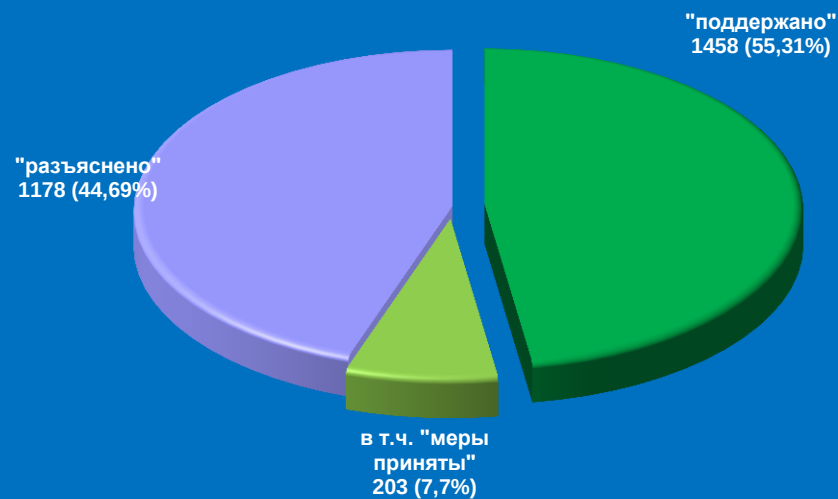


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



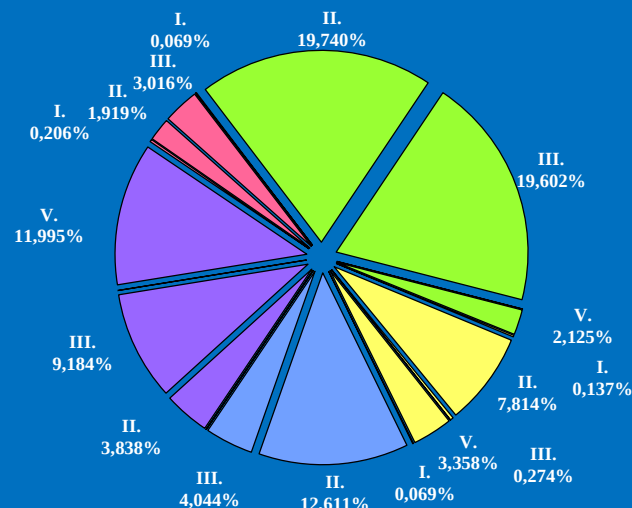
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1458	(75) [5,14%]	(587) [40,26%]	(212) [14,54%]	(265) [18,18%]	(319) [21,88%]		
Направлено по компетенции	(1459) [100,00%]	(75) [5,14%]	(606) [41,54%]	(169) [11,58%]	(244) [16,72%]	(365) [25,02%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(7) [0,48%]	(3) [0,21%]	(1) [0,07%]	(2) [0,14%]	(1) [0,07%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(670) [45,92%]	(28) [1,92%]	(288) [19,74%]	(114) [7,81%]	(184) [12,61%]	(56) [3,84%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(527) [36,12%]	(44) [3,02%]	(286) [19,60%]	(4) [0,27%]	(59) [4,04%]	(134) [9,18%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(255) [17,48%]	(0) [0,00%]	(31) [2,12%]	(49) [3,36%]	(0) [0,00%]	(175) [11,99%]		

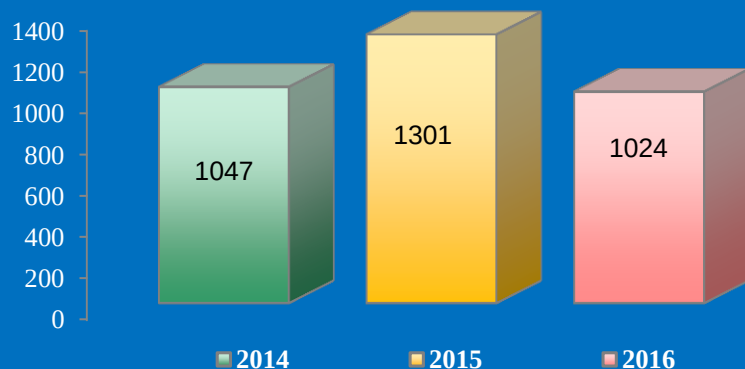
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в 2016 году

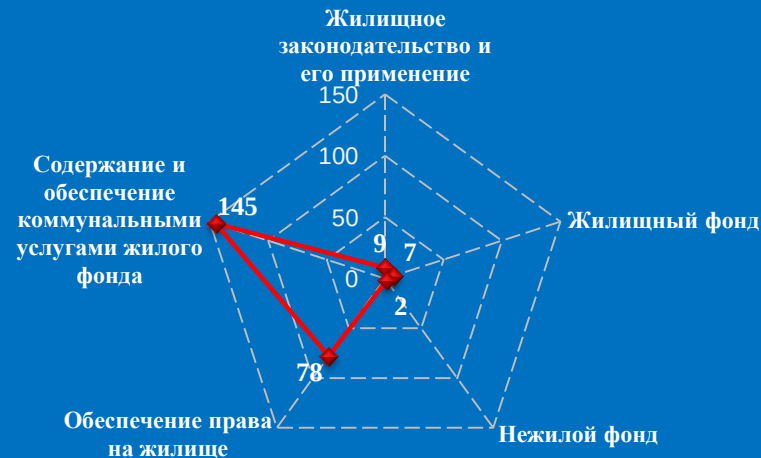


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

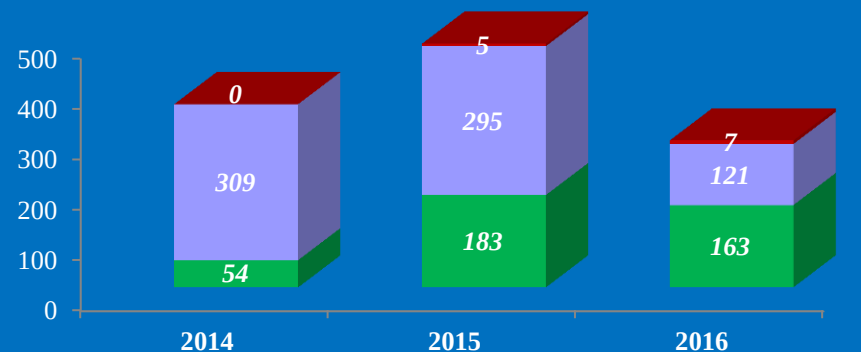


Жилищно-коммунальная сфера

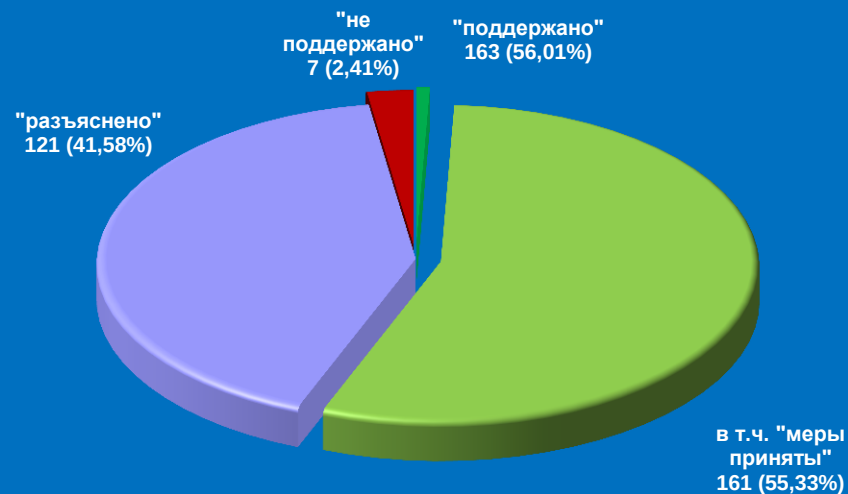


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



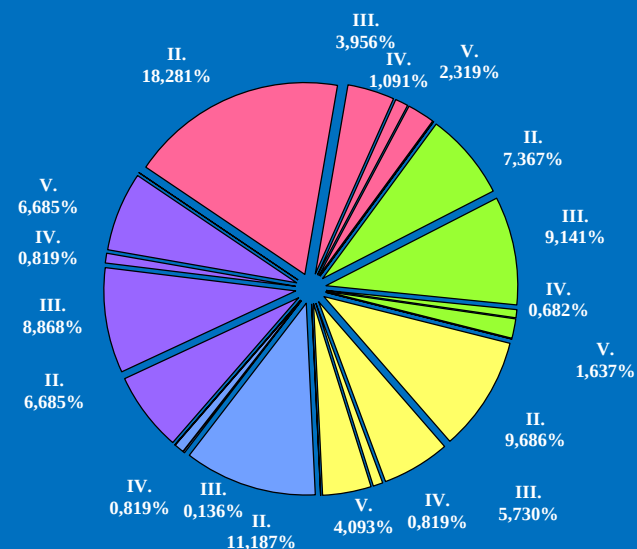
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1024	(265) [25,88%]	(193) [18,85%]	(205) [20,02%]	(120) [11,72%]	(241) [23,54%]		
Направлено по компетенции	(733) [100,00%]	(188) [25,65%]	(138) [18,83%]	(149) [20,33%]	(89) [12,14%]	(169) [23,06%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(390) [53,21%]	(134) [18,28%]	(54) [7,37%]	(71) [9,69%]	(82) [11,19%]	(49) [6,68%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(204) [27,83%]	(29) [3,96%]	(67) [9,14%]	(42) [5,73%]	(1) [0,14%]	(65) [8,87%]		
IV. Иные государственные органы	(31) [4,23%]	(8) [1,09%]	(5) [0,68%]	(6) [0,82%]	(6) [0,82%]	(6) [0,82%]		
V. Органы местного самоуправления	(108) [14,73%]	(17) [2,32%]	(12) [1,64%]	(30) [4,09%]	(0) [0,00%]	(49) [6,68%]		

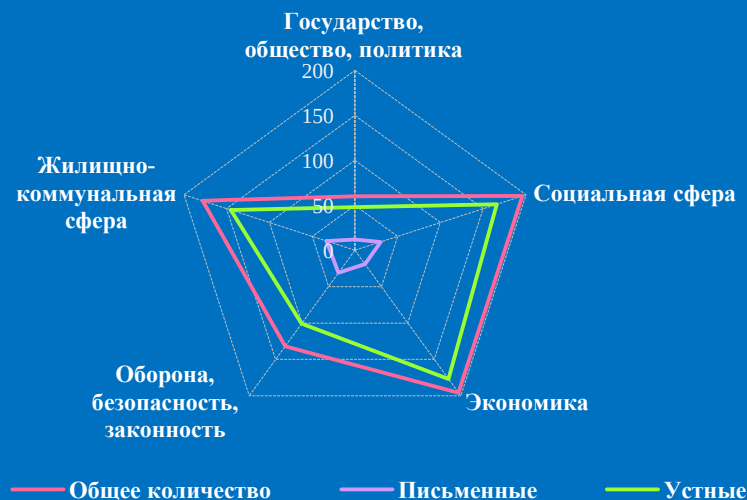
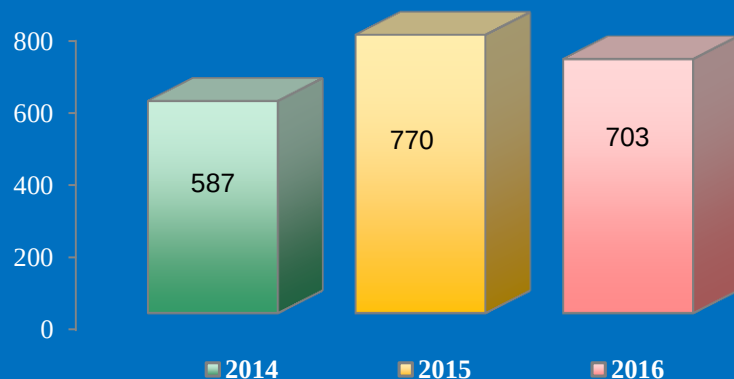
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

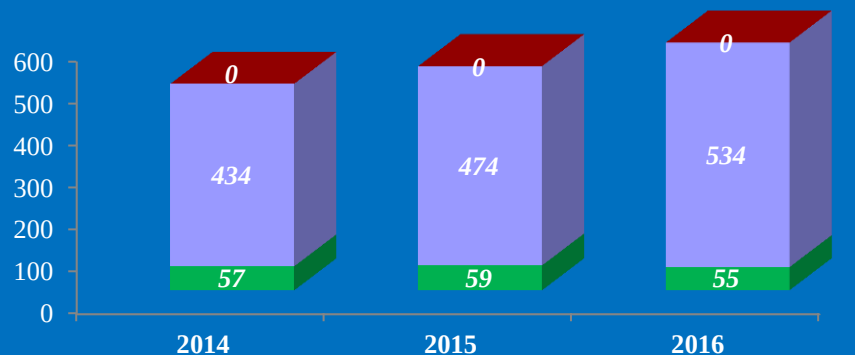


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



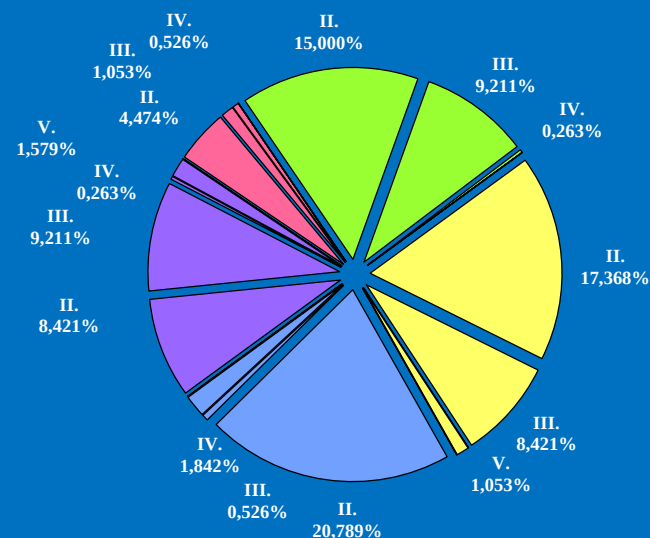
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	762	(60) [7,87%]	(196) [25,72%]	(196) [25,72%]	(132) [17,32%]	(178) [23,36%]		
Направлено по компетенции	(380) [100,00%]	(23) [6,05%]	(93) [24,47%]	(102) [26,84%]	(88) [23,16%]	(74) [19,47%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(251) [66,05%]	(17) [4,47%]	(57) [15,00%]	(66) [17,37%]	(79) [20,79%]	(32) [8,42%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(108) [28,42%]	(4) [1,05%]	(35) [9,21%]	(32) [8,42%]	(2) [0,53%]	(35) [9,21%]		
IV. Иные государственные органы	(11) [2,89%]	(2) [0,53%]	(1) [0,26%]	(0) [0,00%]	(7) [1,84%]	(1) [0,26%]		
V. Органы местного самоуправления	(10) [2,63%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [1,05%]	(0) [0,00%]	(6) [1,58%]		

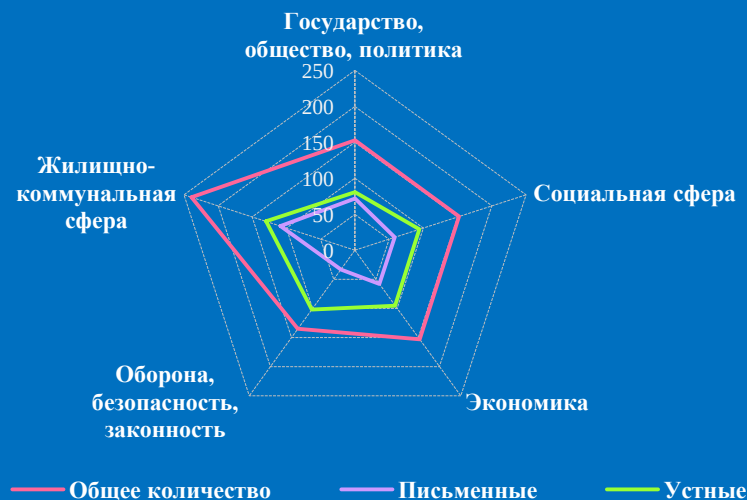
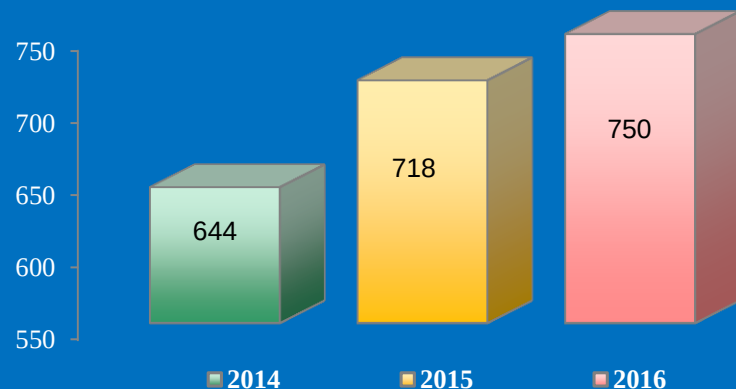
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

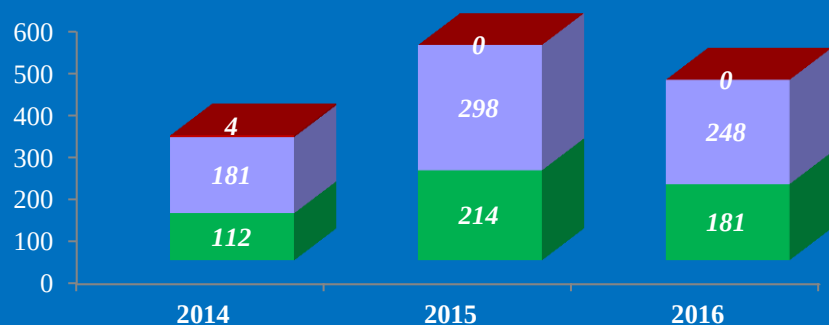


Государство, общество, политика

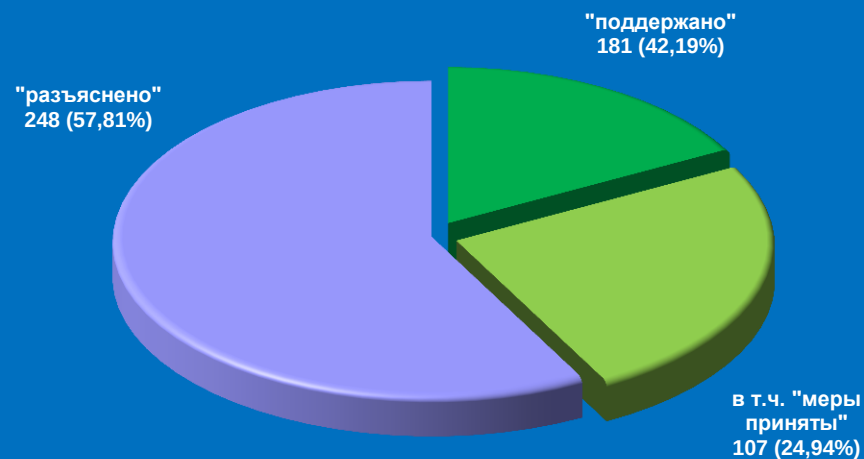


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



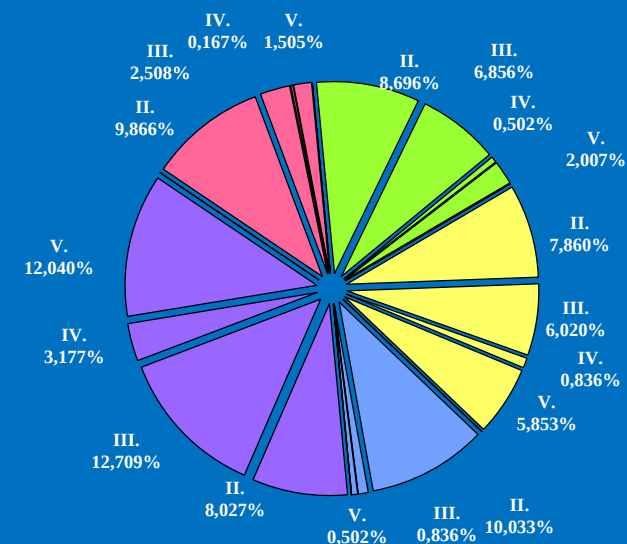
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	832	(153) [18,39%]	(152) [18,27%]	(153) [18,39%]	(135) [16,23%]	(239) [28,73%]		
Направлено по компетенции	(598) [100,00%]	(84) [14,05%]	(108) [18,06%]	(123) [20,57%]	(68) [11,37%]	(215) [35,95%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(266) [44,48%]	(59) [9,87%]	(52) [8,70%]	(47) [7,86%]	(60) [10,03%]	(48) [8,03%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(173) [28,93%]	(15) [2,51%]	(41) [6,86%]	(36) [6,02%]	(5) [0,84%]	(76) [12,71%]		
IV. Иные государственные органы	(28) [4,68%]	(1) [0,17%]	(3) [0,50%]	(5) [0,84%]	(0) [0,00%]	(19) [3,18%]		
V. Органы местного самоуправления	(131) [21,91%]	(9) [1,51%]	(12) [2,01%]	(35) [5,85%]	(3) [0,50%]	(72) [12,04%]		

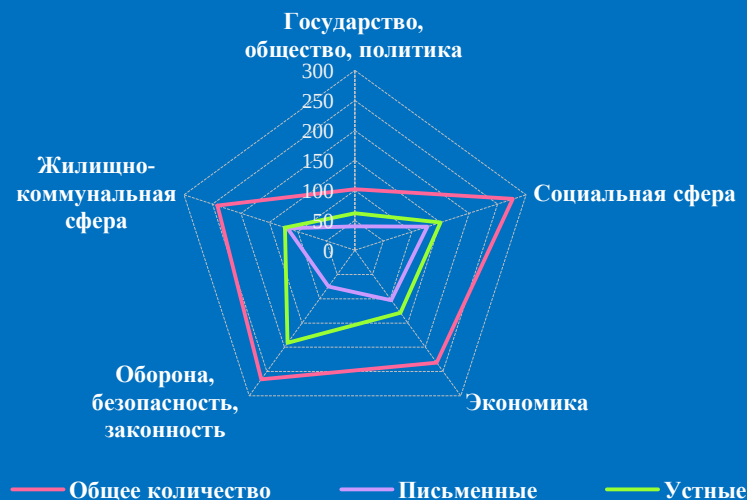
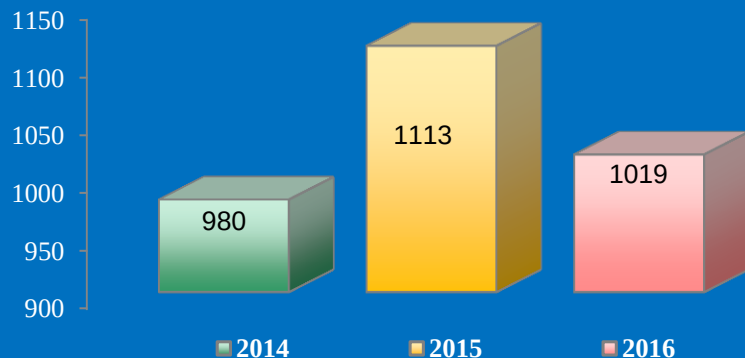
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

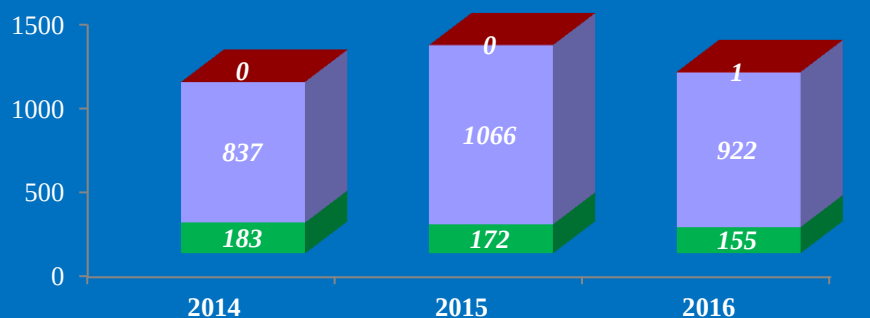


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



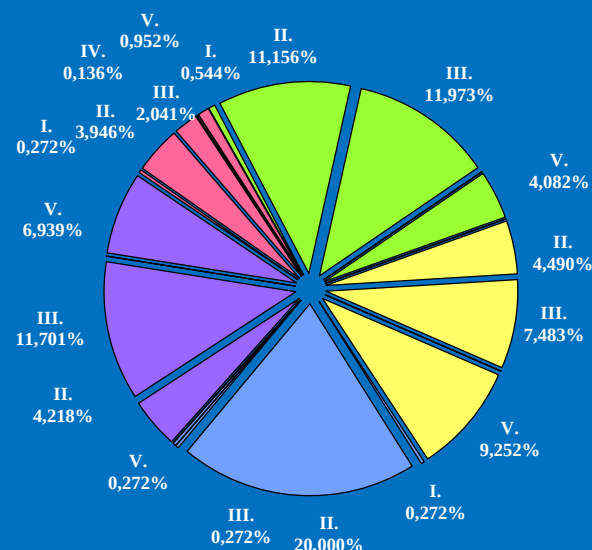
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1118	(102) [9,12%]	(277) [24,78%]	(232) [20,75%]	(266) [23,79%]	(241) [21,56%]		
Направлено по компетенции	(735) [100,00%]	(54) [7,35%]	(204) [27,76%]	(156) [21,22%]	(153) [20,82%]	(168) [22,86%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(8) [1,09%]	(2) [0,27%]	(4) [0,54%]	(0) [0,00%]	(2) [0,27%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(322) [43,81%]	(29) [3,95%]	(82) [11,16%]	(33) [4,49%]	(147) [20,00%]	(31) [4,22%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(246) [33,47%]	(15) [2,04%]	(88) [11,97%]	(55) [7,48%]	(2) [0,27%]	(86) [11,70%]		
IV. Иные государственные органы	(1) [0,14%]	(1) [0,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(158) [21,50%]	(7) [0,95%]	(30) [4,08%]	(68) [9,25%]	(2) [0,27%]	(51) [6,94%]		

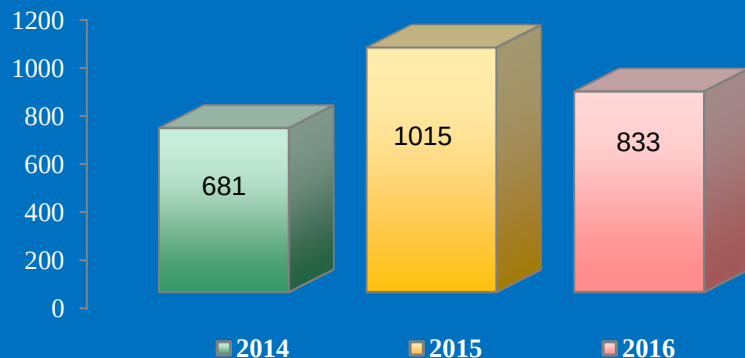
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

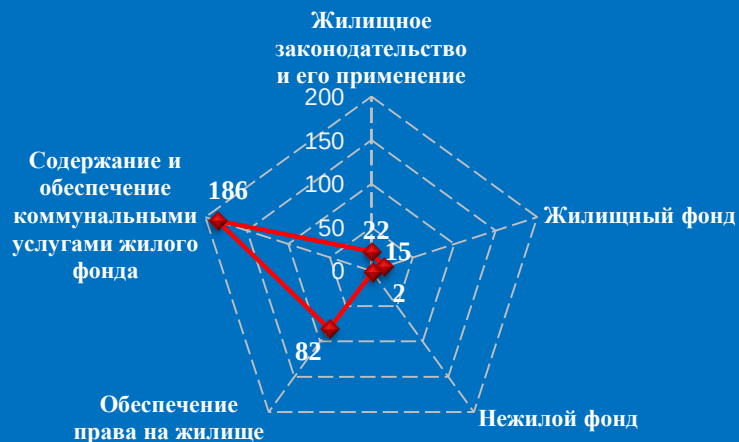


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

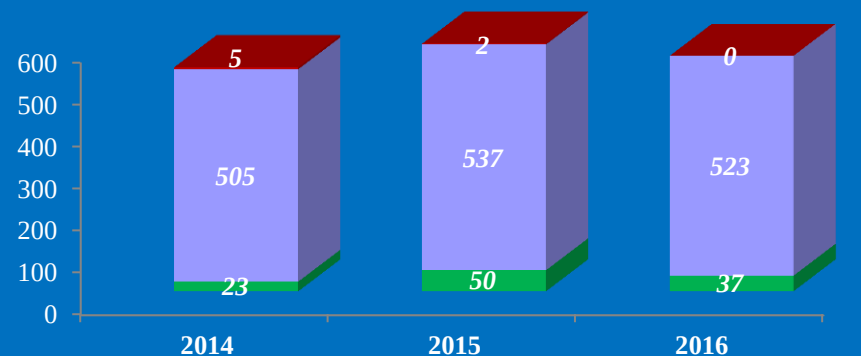


Экономика

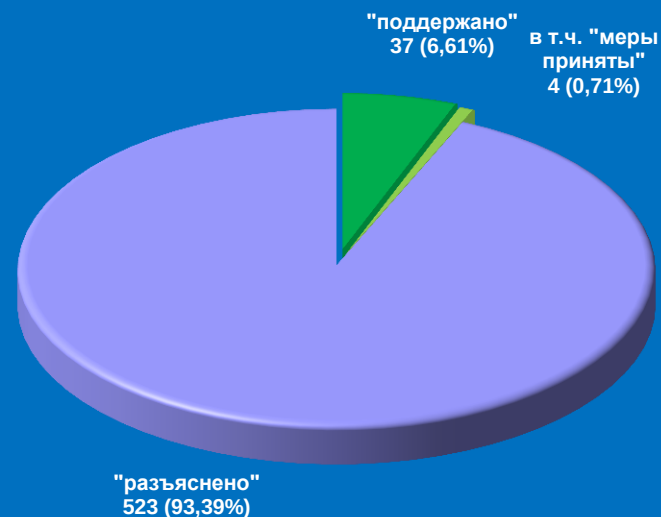


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



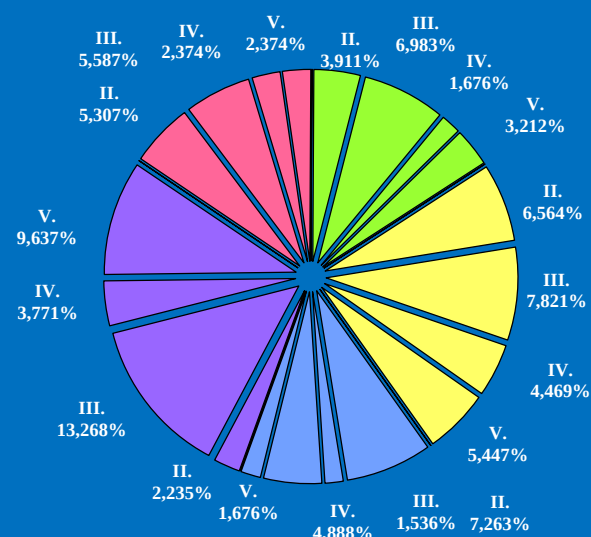
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1090	(181) [16,61%]	(187) [17,16%]	(234) [21,47%]	(181) [16,61%]	(307) [28,17%]		
Направлено по компетенции	(716) [100,00%]	(112) [15,64%]	(113) [15,78%]	(174) [24,30%]	(110) [15,36%]	(207) [28,91%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(181) [25,28%]	(38) [5,31%]	(28) [3,91%]	(47) [6,56%]	(52) [7,26%]	(16) [2,23%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(252) [35,20%]	(40) [5,59%]	(50) [6,98%]	(56) [7,82%]	(11) [1,54%]	(95) [13,27%]		
IV. Иные государственные органы	(123) [17,18%]	(17) [2,37%]	(12) [1,68%]	(32) [4,47%]	(35) [4,89%]	(27) [3,77%]		
V. Органы местного самоуправления	(160) [22,35%]	(17) [2,37%]	(23) [3,21%]	(39) [5,45%]	(12) [1,68%]	(69) [9,64%]		

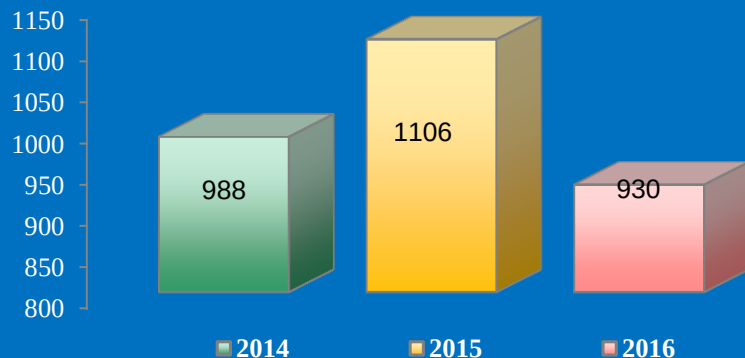
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в 2016 году

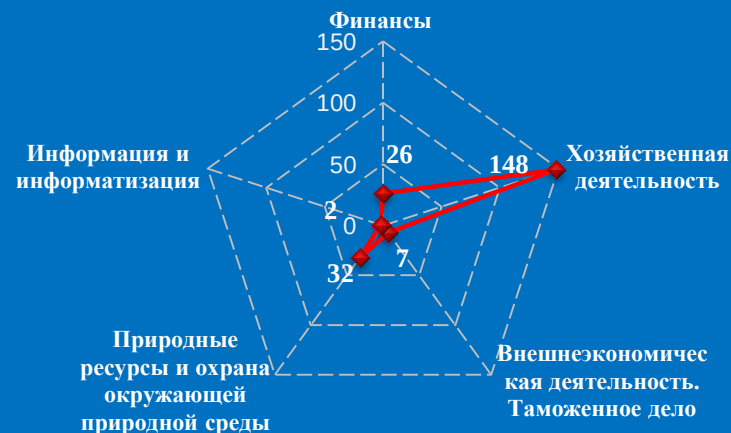


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

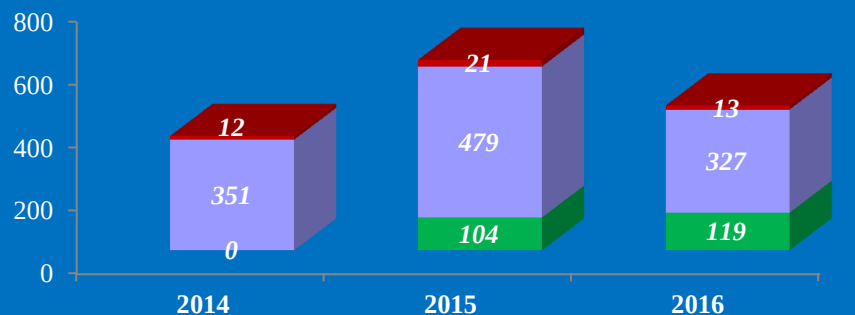


Экономика

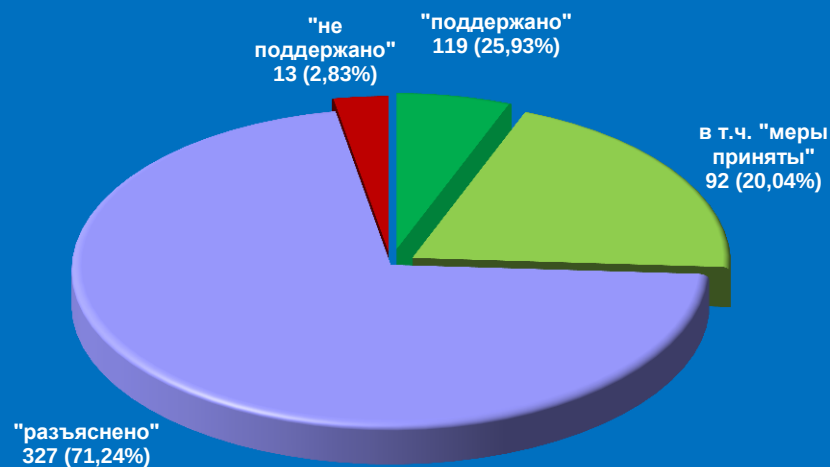


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



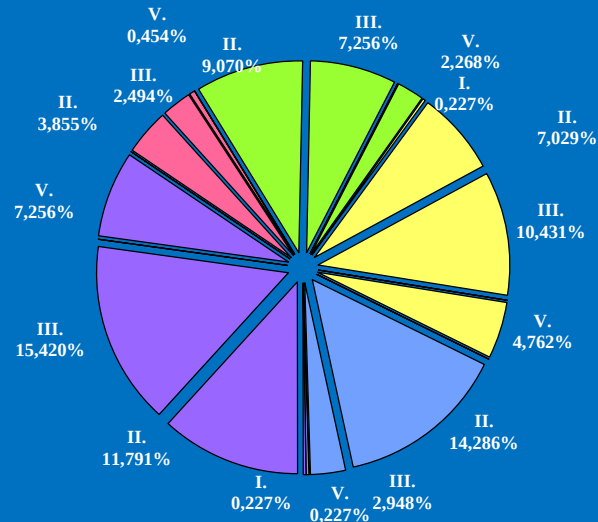
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	939	(139) [14,80%]	(193) [20,55%]	(215) [22,90%]	(154) [16,40%]	(238) [25,35%]		
Направлено по компетенции	(441) [100,00%]	(30) [6,80%]	(82) [18,59%]	(99) [22,45%]	(77) [17,46%]	(153) [34,69%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,23%]	(0) [0,00%]	(1) [0,23%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(203) [46,03%]	(17) [3,85%]	(40) [9,07%]	(31) [7,03%]	(63) [14,29%]	(52) [11,79%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(170) [38,55%]	(11) [2,49%]	(32) [7,26%]	(46) [10,43%]	(13) [2,95%]	(68) [15,42%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(66) [14,97%]	(2) [0,45%]	(10) [2,27%]	(21) [4,76%]	(1) [0,23%]	(32) [7,26%]		

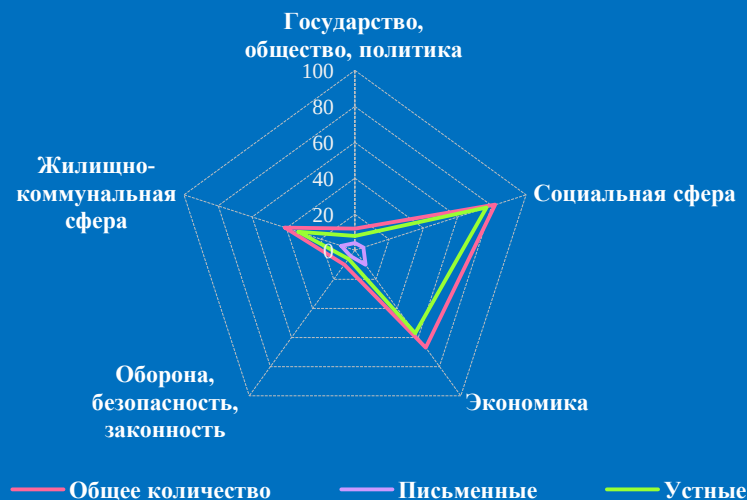
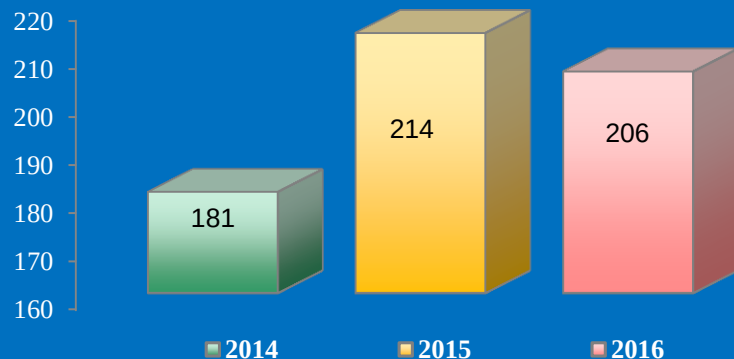
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

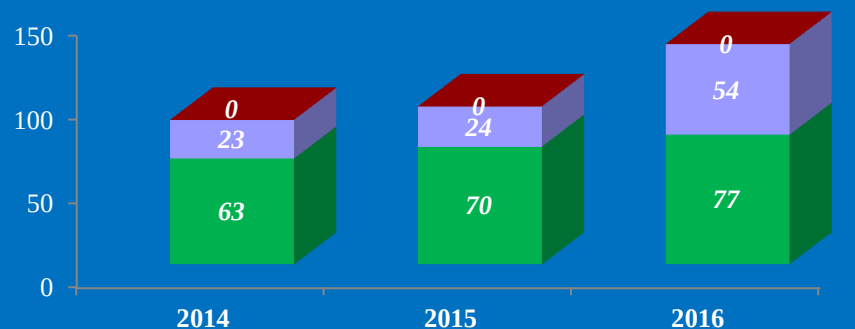


Экономика

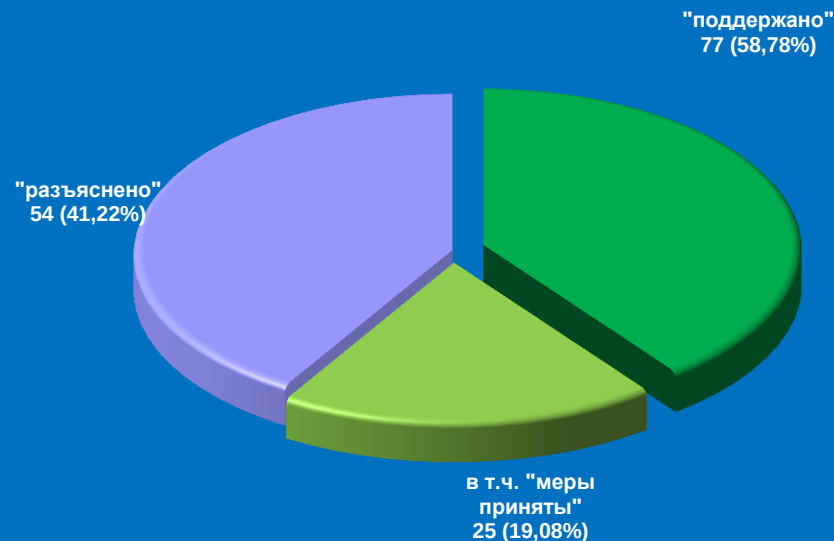


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



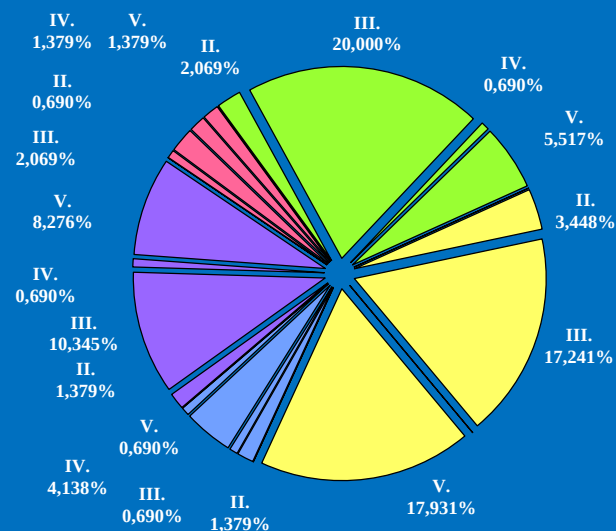
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	212	(12) [5,66%]	(82) [38,68%]	(67) [31,60%]	(10) [4,72%]	(41) [19,34%]		
Направлено по компетенции	(145) [100,00%]	(8) [5,52%]	(41) [28,28%]	(56) [38,62%]	(10) [6,90%]	(30) [20,69%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(13) [8,97%]	(1) [0,69%]	(3) [2,07%]	(5) [3,45%]	(2) [1,38%]	(2) [1,38%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(73) [50,34%]	(3) [2,07%]	(29) [20,00%]	(25) [17,24%]	(1) [0,69%]	(15) [10,34%]		
IV. Иные государственные органы	(10) [6,90%]	(2) [1,38%]	(1) [0,69%]	(0) [0,00%]	(6) [4,14%]	(1) [0,69%]		
V. Органы местного самоуправления	(49) [33,79%]	(2) [1,38%]	(8) [5,52%]	(26) [17,93%]	(1) [0,69%]	(12) [8,28%]		

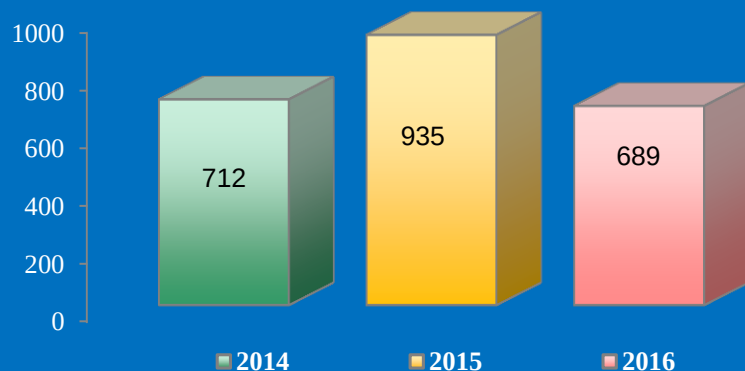
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

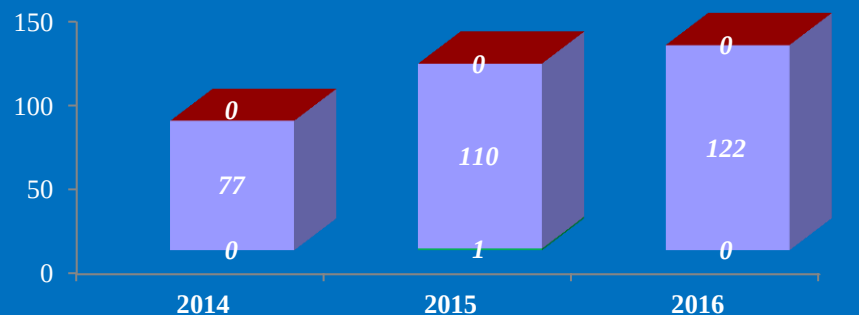


Экономика

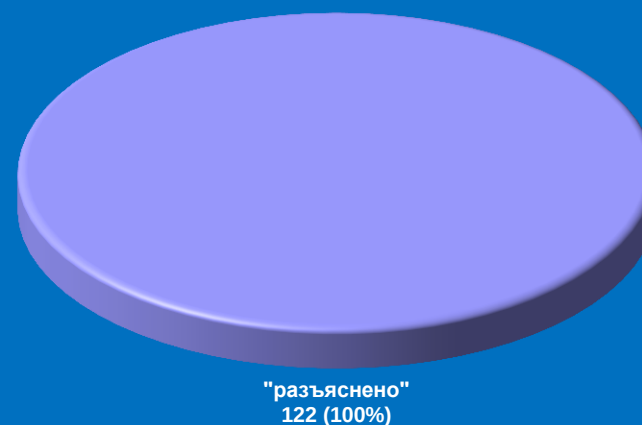


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



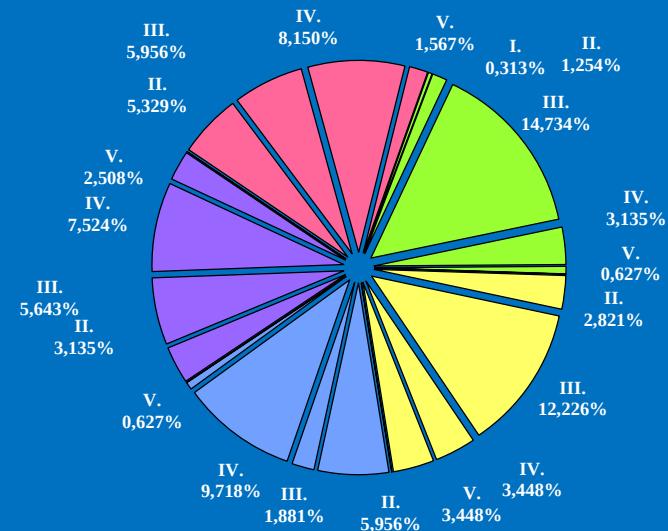
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	731	(166) [22,71%]	(141) [19,29%]	(151) [20,66%]	(149) [20,38%]	(124) [16,96%]		
Направлено по компетенции	(319) [100,00%]	(67) [21,00%]	(64) [20,06%]	(70) [21,94%]	(58) [18,18%]	(60) [18,81%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,31%]	(0) [0,00%]	(1) [0,31%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(59) [18,50%]	(17) [5,33%]	(4) [1,25%]	(9) [2,82%]	(19) [5,96%]	(10) [3,13%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(129) [40,44%]	(19) [5,96%]	(47) [14,73%]	(39) [12,23%]	(6) [1,88%]	(18) [5,64%]		
IV. Иные государственные органы	(102) [31,97%]	(26) [8,15%]	(10) [3,13%]	(11) [3,45%]	(31) [9,72%]	(24) [7,52%]		
V. Органы местного самоуправления	(28) [8,78%]	(5) [1,57%]	(2) [0,63%]	(11) [3,45%]	(2) [0,63%]	(8) [2,51%]		

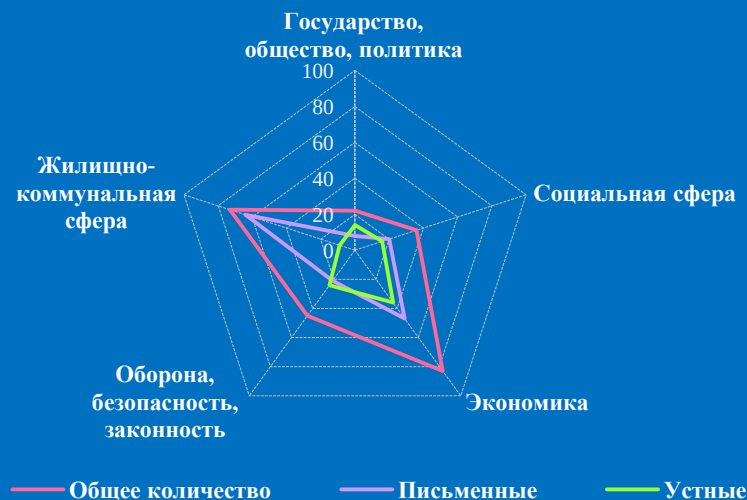
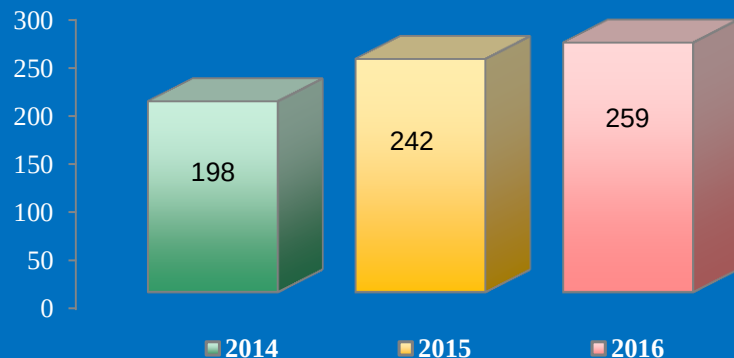
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

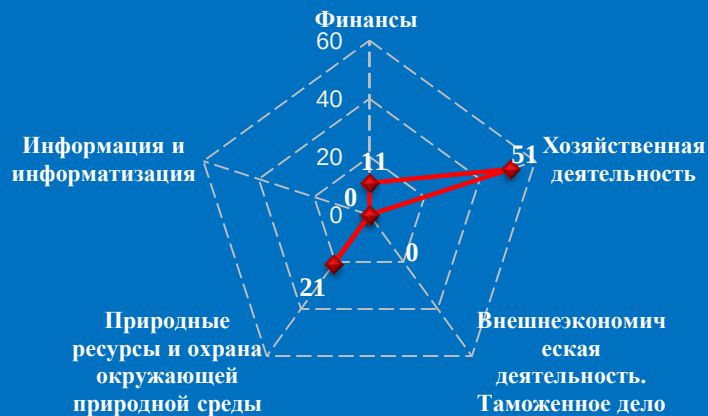


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

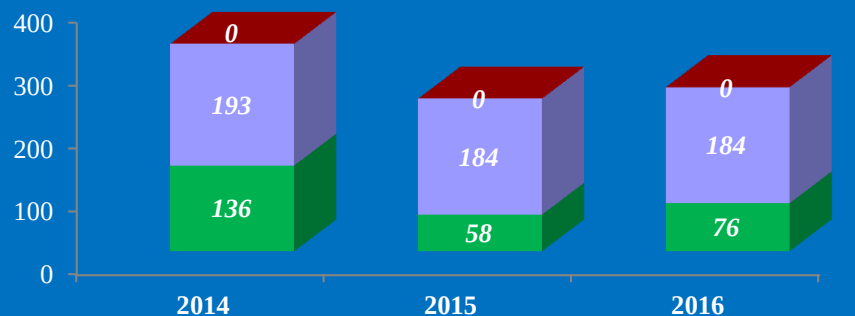


Жилищно-коммунальная сфера

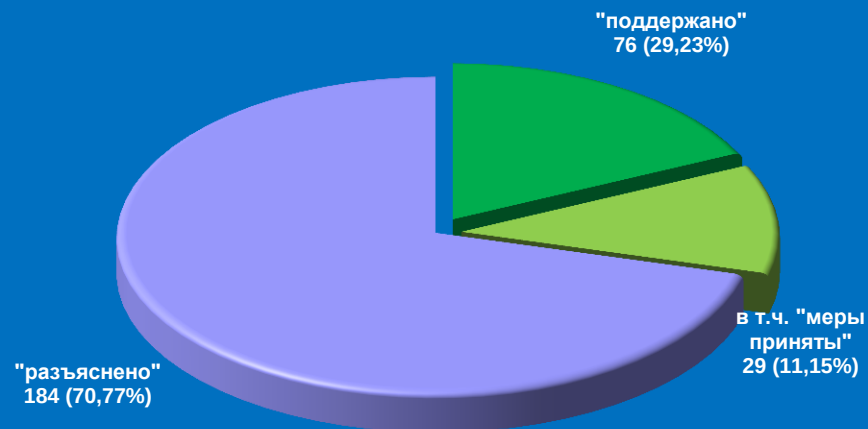


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



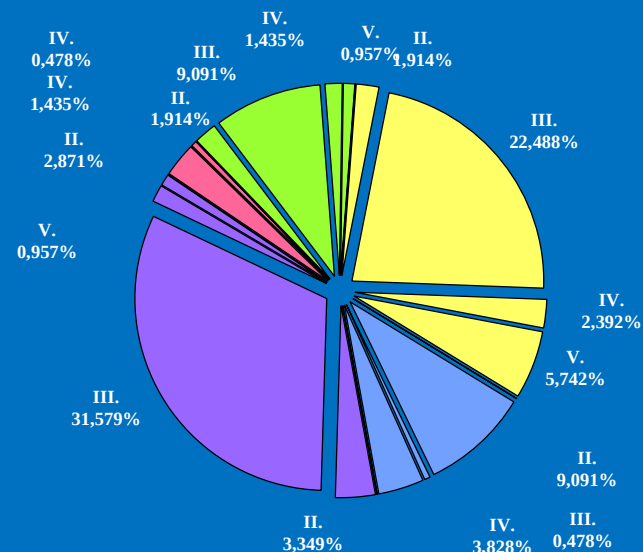
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	259	(22) [8,49%]	(36) [13,90%]	(83) [32,05%]	(45) [17,37%]	(73) [28,19%]		
Направлено по компетенции	(209) [100,00%]	(7) [3,35%]	(28) [13,40%]	(68) [32,54%]	(28) [13,40%]	(78) [37,32%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(40) [19,14%]	(6) [2,87%]	(4) [1,91%]	(4) [1,91%]	(19) [9,09%]	(7) [3,35%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(133) [63,64%]	(0) [0,00%]	(19) [9,09%]	(47) [22,49%]	(1) [0,48%]	(66) [31,58%]		
IV. Иные государственные органы	(20) [9,57%]	(1) [0,48%]	(3) [1,44%]	(5) [2,39%]	(8) [3,83%]	(3) [1,44%]		
V. Органы местного самоуправления	(16) [7,66%]	(0) [0,00%]	(2) [0,96%]	(12) [5,74%]	(0) [0,00%]	(2) [0,96%]		

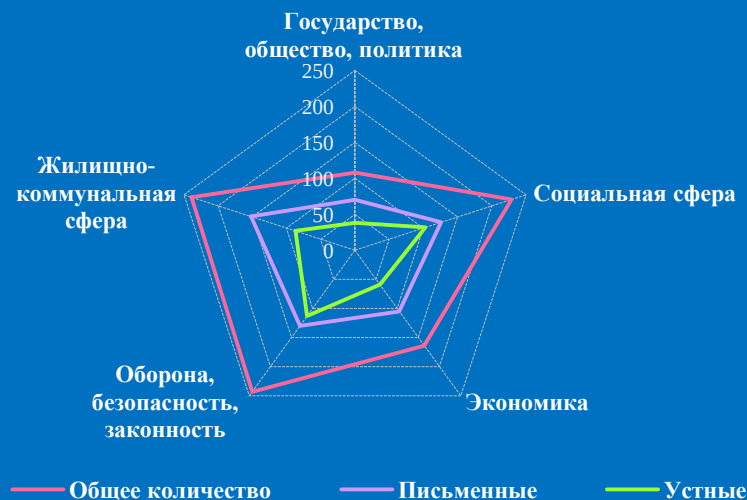
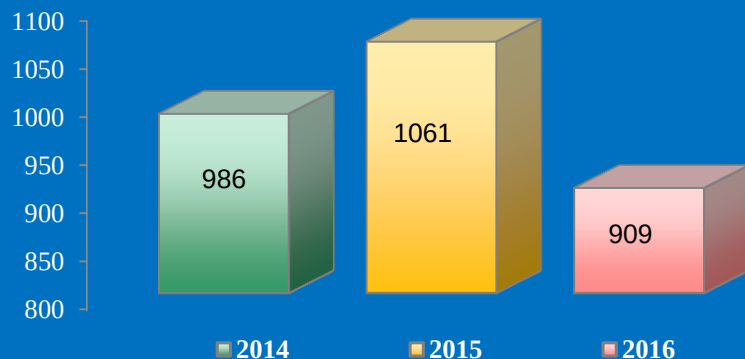
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в 2016 году

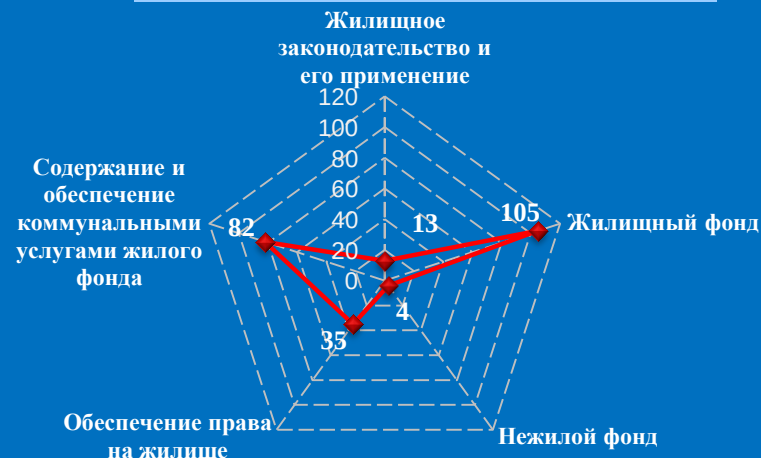


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

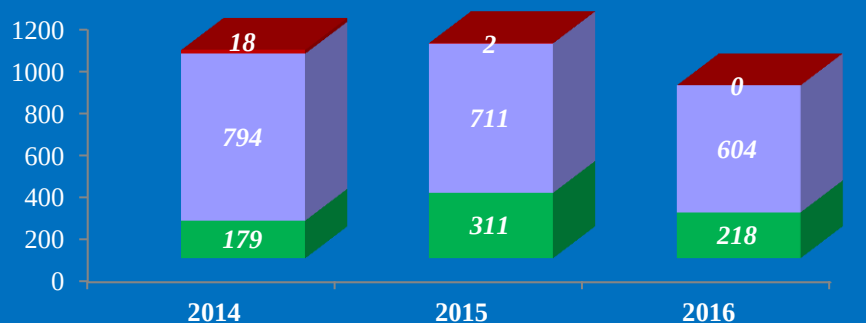


Жилищно-коммунальная сфера

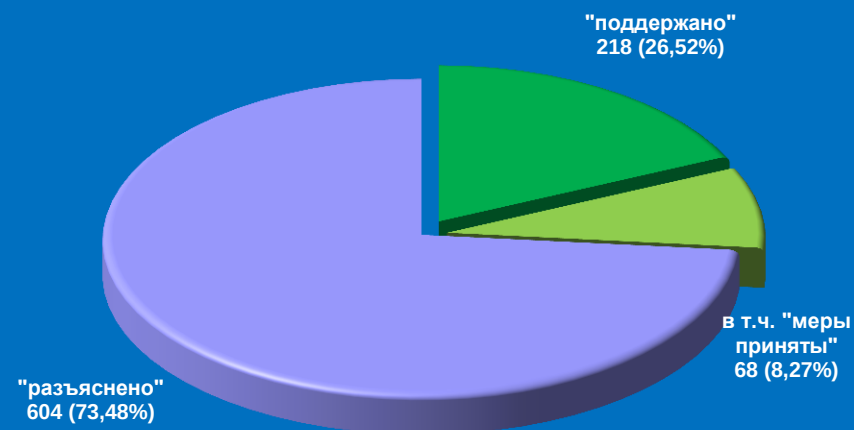


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



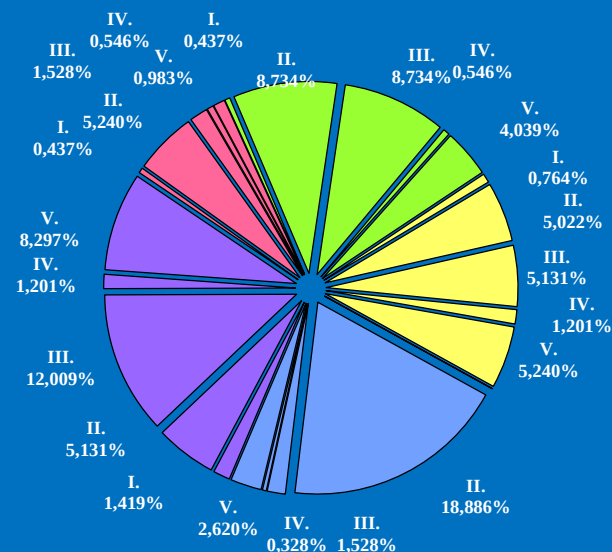
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	983	(108) [10,99%]	(229) [23,30%]	(164) [16,68%]	(243) [24,72%]	(239) [24,31%]		
Направлено по компетенции	(916) [100,00%]	(80) [8,73%]	(206) [22,49%]	(159) [17,36%]	(214) [23,36%]	(257) [28,06%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(28) [3,06%]	(4) [0,44%]	(4) [0,44%]	(7) [0,76%]	(0) [0,00%]	(13) [1,42%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(394) [43,01%]	(48) [5,24%]	(80) [8,73%]	(46) [5,02%]	(173) [18,89%]	(47) [5,13%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(265) [28,93%]	(14) [1,53%]	(80) [8,73%]	(47) [5,13%]	(14) [1,53%]	(110) [12,01%]		
IV. Иные государственные органы	(35) [3,82%]	(5) [0,55%]	(5) [0,55%]	(11) [1,20%]	(3) [0,33%]	(11) [1,20%]		
V. Органы местного самоуправления	(194) [21,18%]	(9) [0,98%]	(37) [4,04%]	(48) [5,24%]	(24) [2,62%]	(76) [8,30%]		

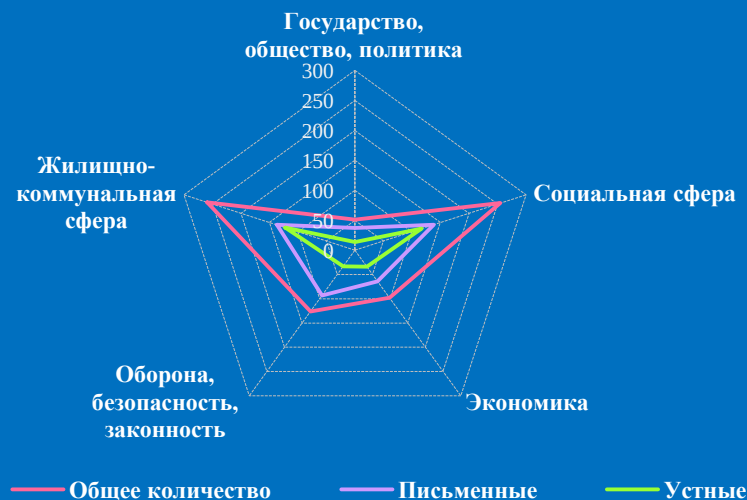
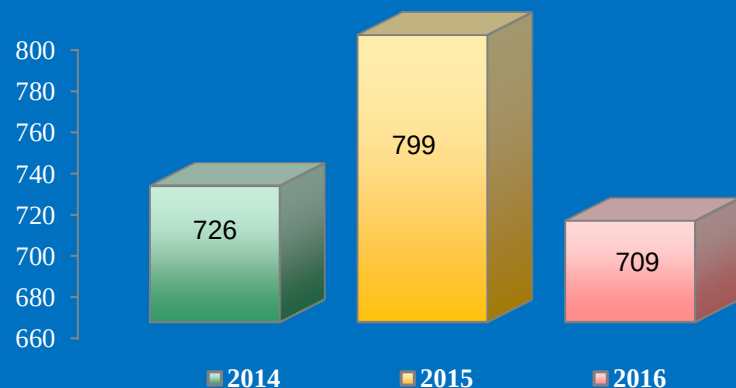
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

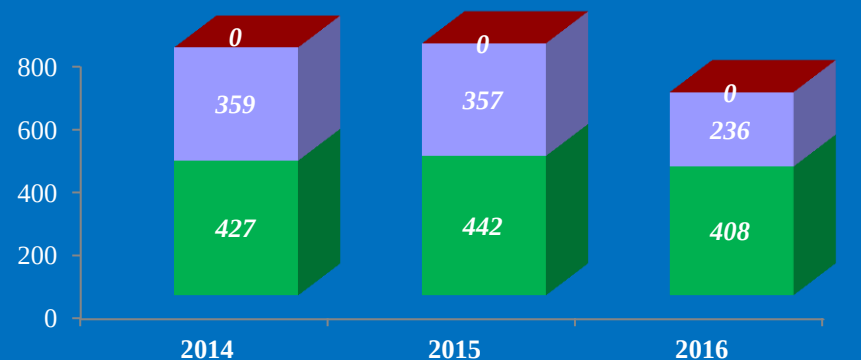


Социальная сфера

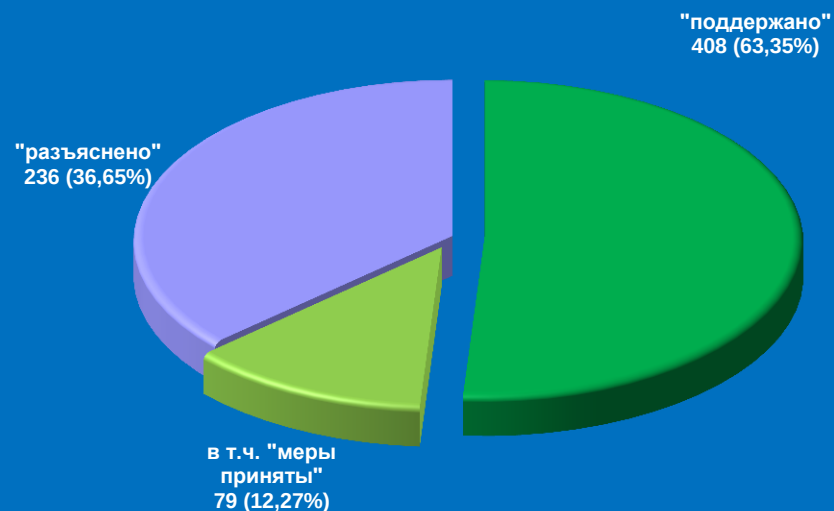


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



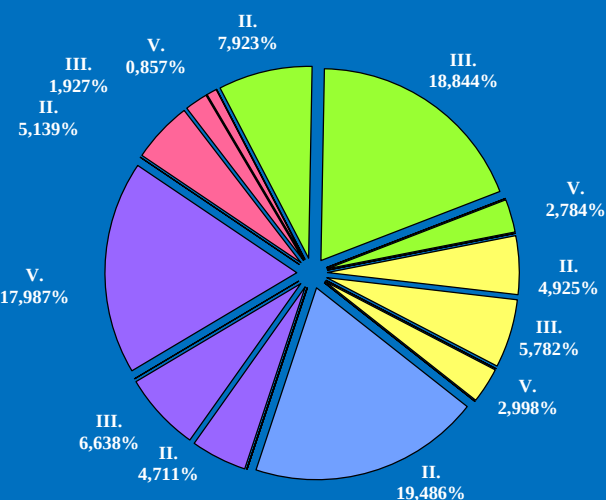
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	789	(51) [6,46%]	(255) [32,32%]	(98) [12,42%]	(126) [15,97%]	(259) [32,83%]		
Направлено по компетенции	(467) [100,00%]	(37) [7,92%]	(138) [29,55%]	(64) [13,70%]	(91) [19,49%]	(137) [29,34%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(197) [42,18%]	(24) [5,14%]	(37) [7,92%]	(23) [4,93%]	(91) [19,49%]	(22) [4,71%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(155) [33,19%]	(9) [1,93%]	(88) [18,84%]	(27) [5,78%]	(0) [0,00%]	(31) [6,64%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(115) [24,63%]	(4) [0,86%]	(13) [2,78%]	(14) [3,00%]	(0) [0,00%]	(84) [17,99%]		

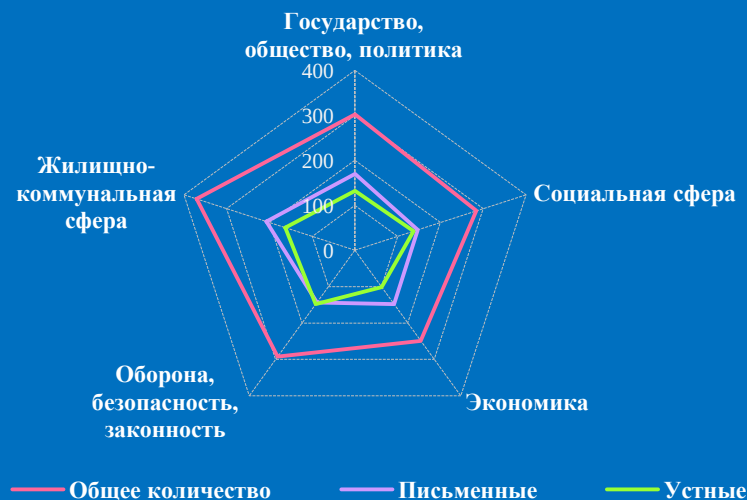
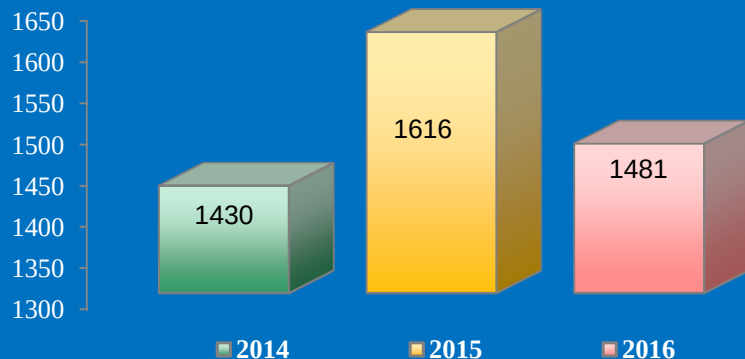
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

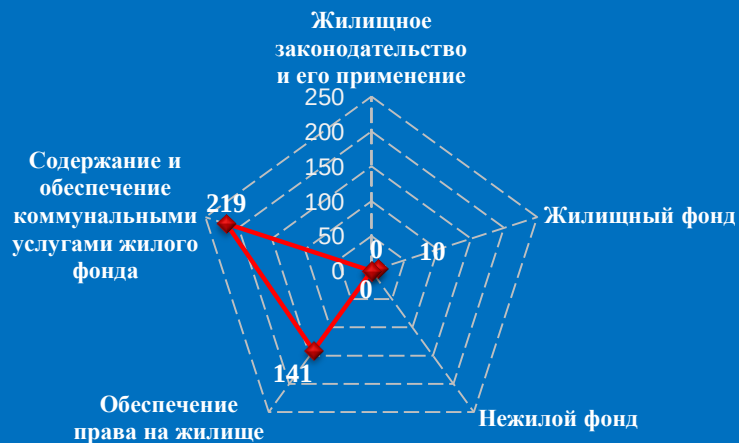


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

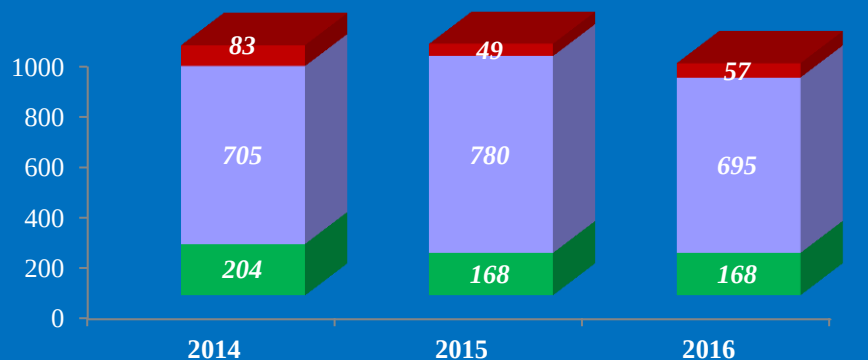


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



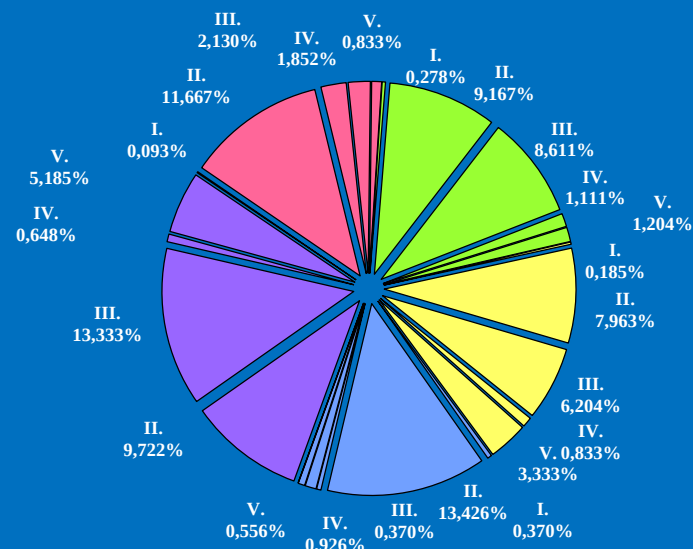
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1497	(302) [20,17%]	(284) [18,97%]	(249) [16,63%]	(292) [19,51%]	(370) [24,72%]		
Направлено по компетенции	(1080) [100,00%]	(179) [16,57%]	(220) [20,37%]	(200) [18,52%]	(169) [15,65%]	(312) [28,89%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(10) [0,93%]	(1) [0,09%]	(3) [0,28%]	(2) [0,19%]	(4) [0,37%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(561) [51,94%]	(126) [11,67%]	(99) [9,17%]	(86) [7,96%]	(145) [13,43%]	(105) [9,72%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(331) [30,65%]	(23) [2,13%]	(93) [8,61%]	(67) [6,20%]	(4) [0,37%]	(144) [13,33%]		
IV. Иные государственные органы	(58) [5,37%]	(20) [1,85%]	(12) [1,11%]	(9) [0,83%]	(10) [0,93%]	(7) [0,65%]		
V. Органы местного самоуправления	(120) [11,11%]	(9) [0,83%]	(13) [1,20%]	(36) [3,33%]	(6) [0,56%]	(56) [5,19%]		

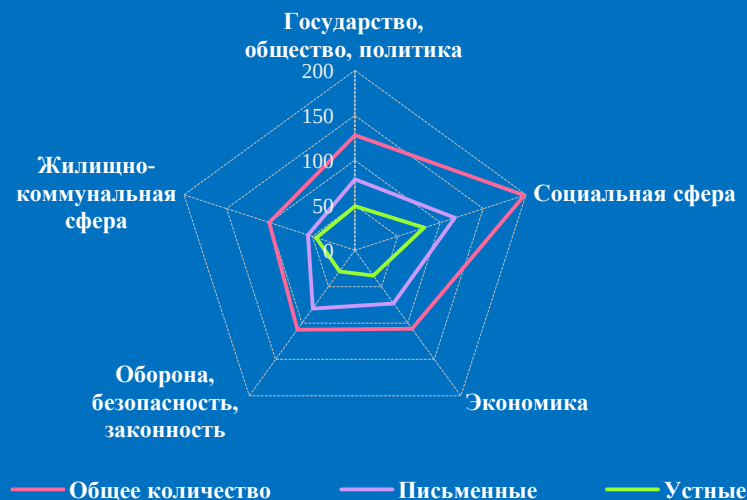
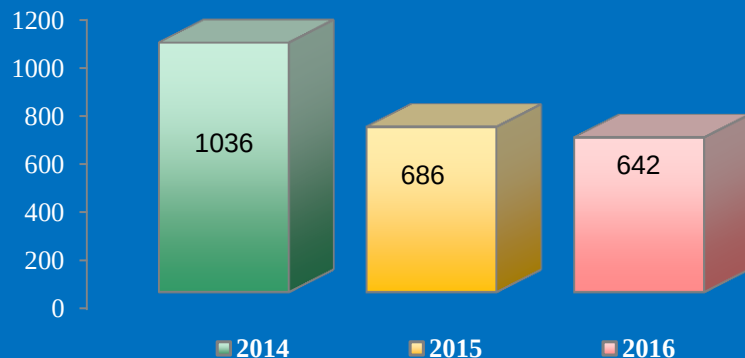
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

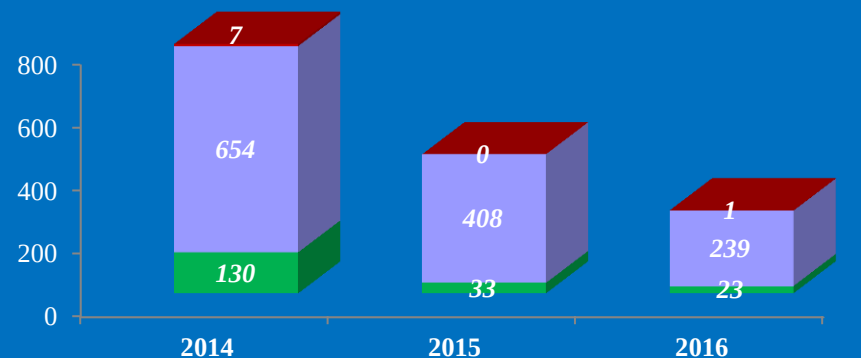


Государство, общество, политика

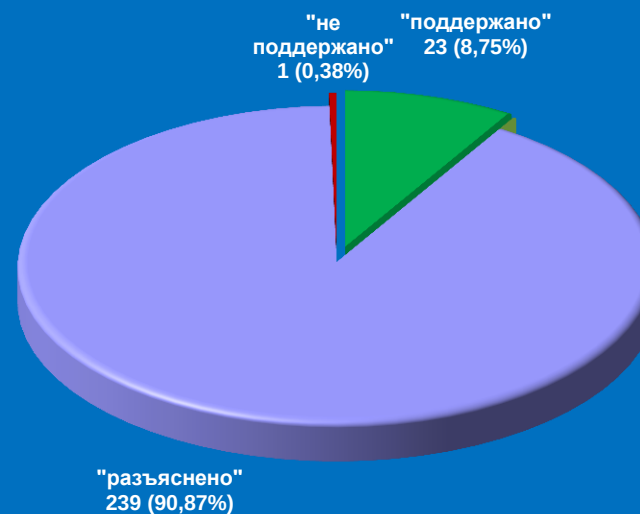


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



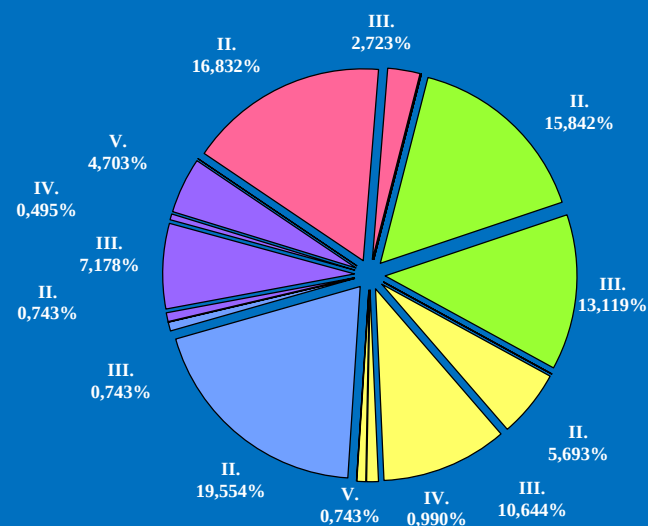
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	643	(128) [19,91%]	(198) [30,79%]	(108) [16,80%]	(109) [16,95%]	(100) [15,55%]		
Направлено по компетенции	(404) [100,00%]	(79) [19,55%]	(117) [28,96%]	(73) [18,07%]	(82) [20,30%]	(53) [13,12%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(237) [58,66%]	(68) [16,83%]	(64) [15,84%]	(23) [5,69%]	(79) [19,55%]	(3) [0,74%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(139) [34,41%]	(11) [2,72%]	(53) [13,12%]	(43) [10,64%]	(3) [0,74%]	(29) [7,18%]		
IV. Иные государственные органы	(6) [1,49%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [0,99%]	(0) [0,00%]	(2) [0,50%]		
V. Органы местного самоуправления	(22) [5,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [0,74%]	(0) [0,00%]	(19) [4,70%]		

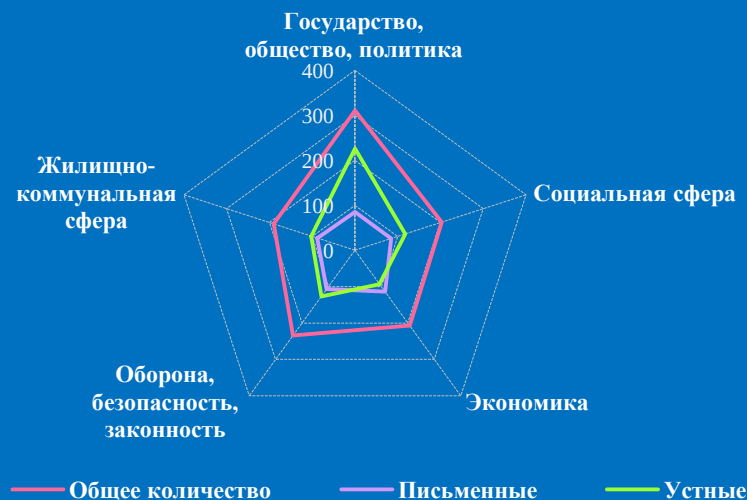
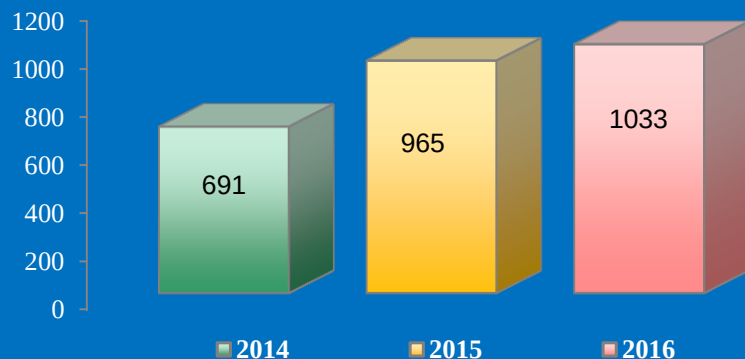
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в 2016 году

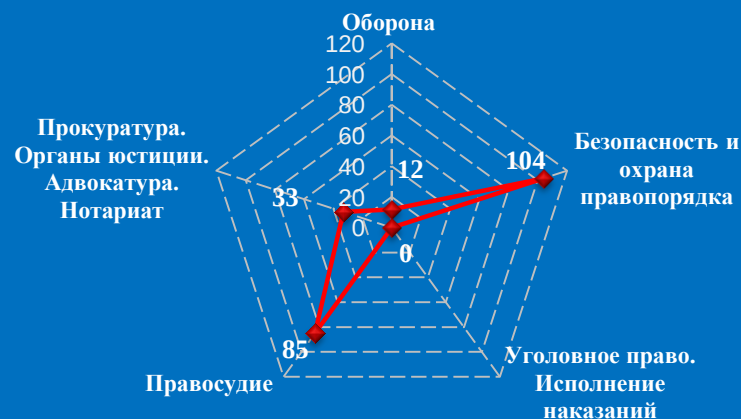


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

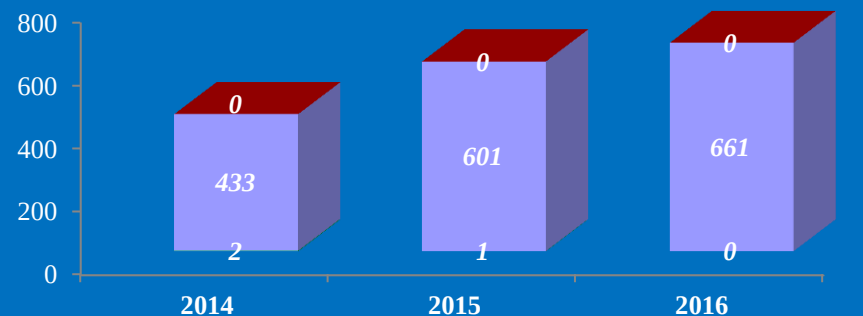


Оборона, безопасность, законность

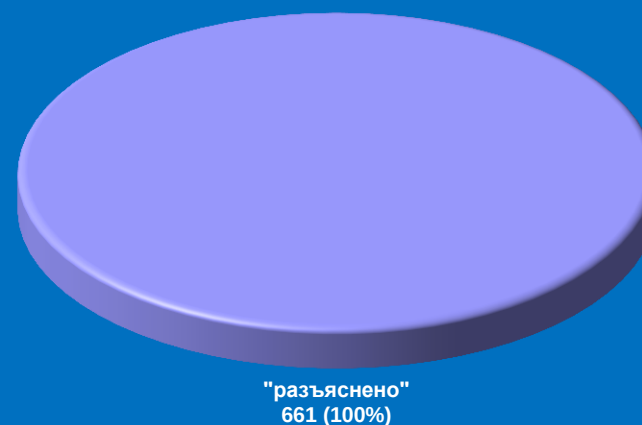


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в 2016 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



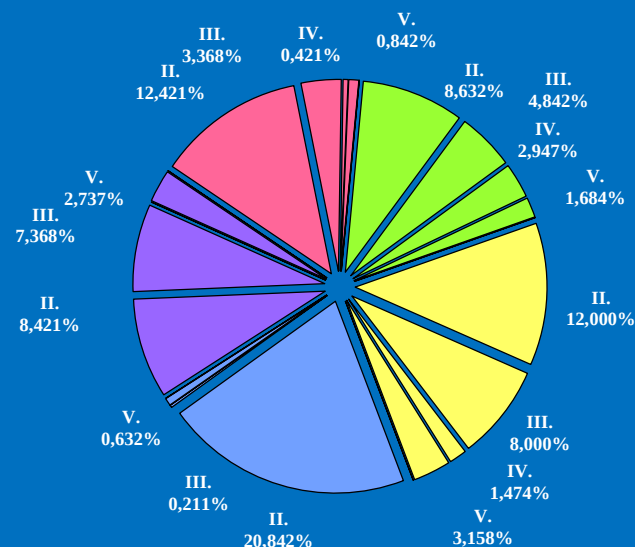
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в 2016 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1145	(311) [27,16%]	(203) [17,73%]	(207) [18,08%]	(234) [20,44%]	(190) [16,59%]		
Направлено по компетенции	(475) [100,00%]	(81) [17,05%]	(86) [18,11%]	(117) [24,63%]	(103) [21,68%]	(88) [18,53%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(296) [62,32%]	(59) [12,42%]	(41) [8,63%]	(57) [12,00%]	(99) [20,84%]	(40) [8,42%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(113) [23,79%]	(16) [3,37%]	(23) [4,84%]	(38) [8,00%]	(1) [0,21%]	(35) [7,37%]		
IV. Иные государственные органы	(23) [4,84%]	(2) [0,42%]	(14) [2,95%]	(7) [1,47%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(43) [9,05%]	(4) [0,84%]	(8) [1,68%]	(15) [3,16%]	(3) [0,63%]	(13) [2,74%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



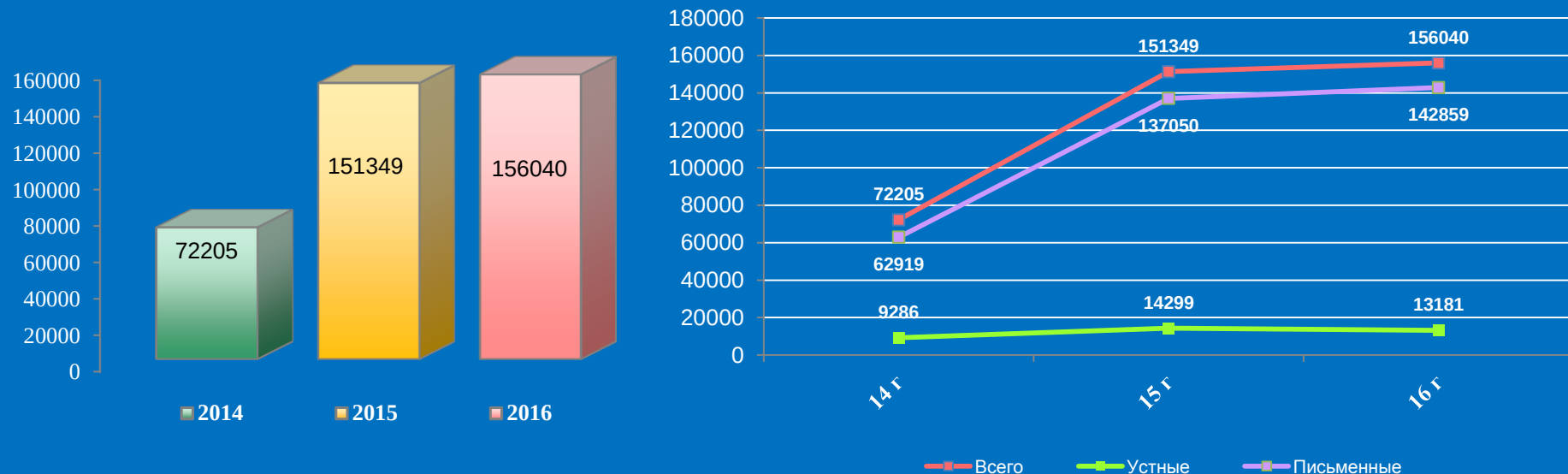
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2016 году обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



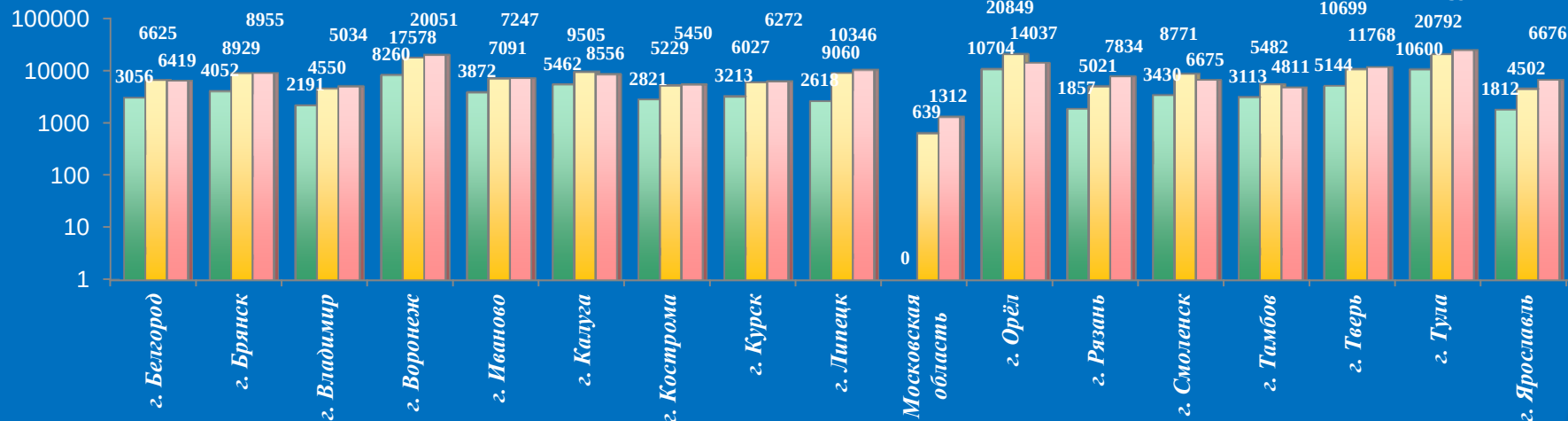
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	6419	6617	601	762	2464	162	2628
2	г. Брянск	8955	9003	0	631	4487	294	3591
3	г. Владимир	5034	5034	0	465	1521	111	2937
4	г. Воронеж	20051	20064	1572	1685	8827	142	7838
5	г. Иваново	7247	7815	742	792	1753	9	4519
6	г. Калуга	8556	8699	438	398	4024	60	3779
7	г. Кострома	5450	5450	132	355	2770	11	2182
8	г. Курск	6272	6329	338	1336	2481	73	2101
9	г. Липецк	10346	10346	338	726	2618	131	6533
10	Московская область	1312	1312	0	177	774	4	357
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	14037	14805	832	2542	5658	536	5237
13	г. Рязань	7834	8091	595	564	3932	56	2944
14	г. Смоленск	6675	7473	11	446	4082	18	2916
15	г. Тамбов	4811	5231	432	260	2588	214	1737
16	г. Тверь	11768	12768	1015	1035	6360	198	4160
17	г. Тула	24597	24597	23	1335	0	0	23239
18	г. Ярославль	6676	7141	250	576	3763	63	2489
19.	Итого	156040	160775	7319	14085	58102	2082	79187

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



Логарифмическая шкала



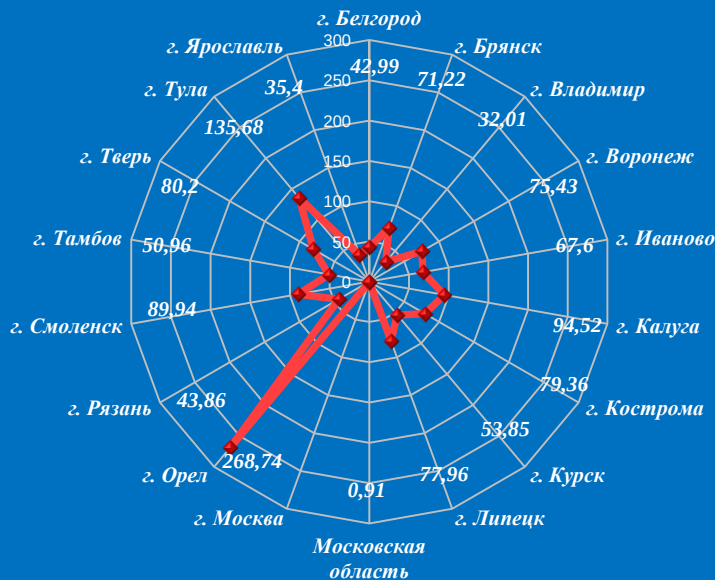
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



2014 год



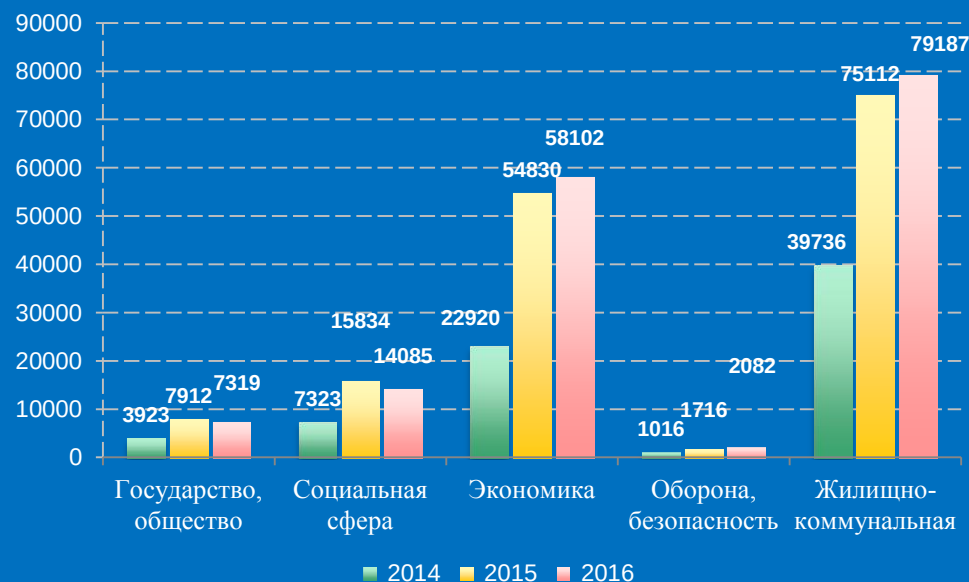
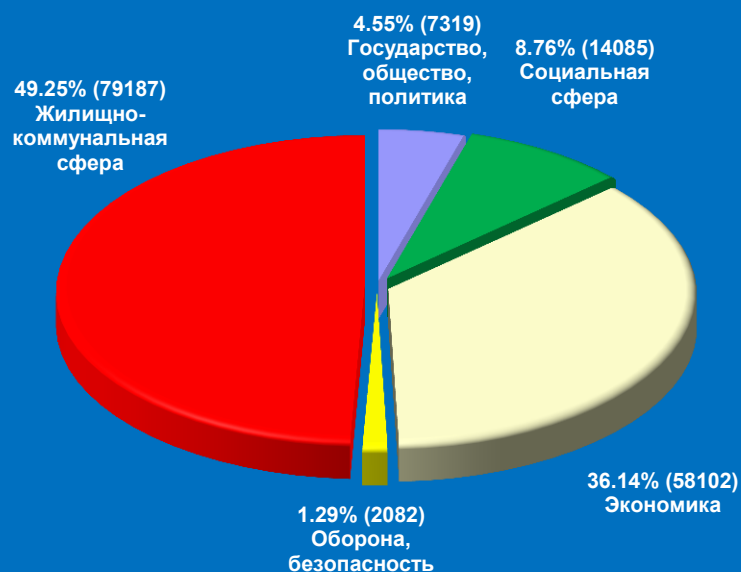
2016 год



2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году

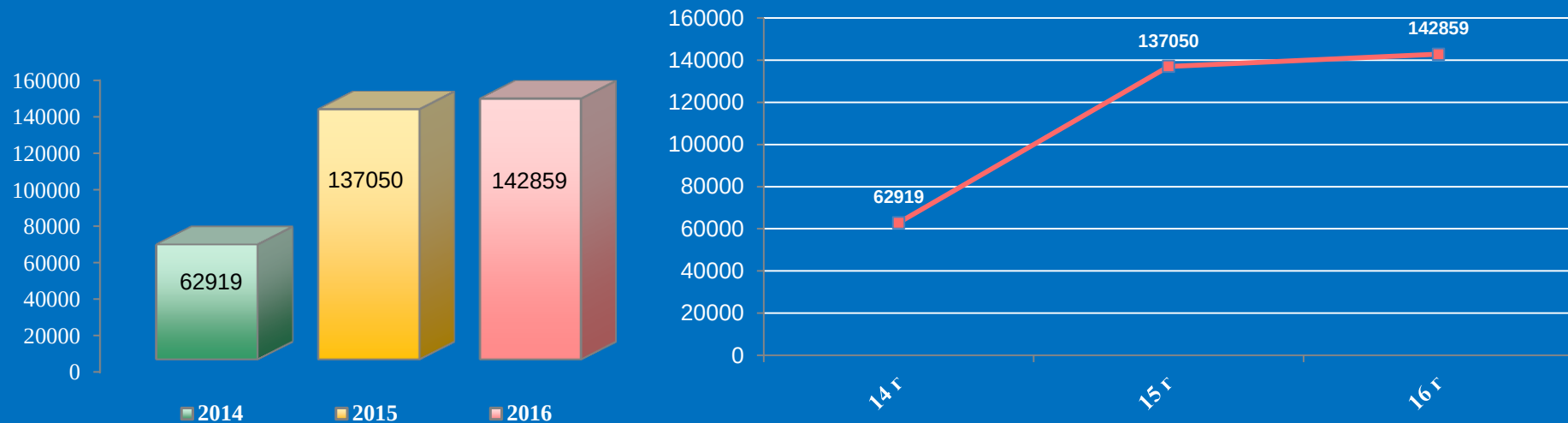
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(7319) [4,55%]	(14085) [8,76%]	(58102) [36,14%]	(2082) [1,29%]	(79187) [49,25%]	160775
2015	(7912) [5,09%]	(15834) [10,19%]	(54830) [35,28%]	(1716) [1,1%]	(75112) [48,33%]	155404
2014	(3923) [5,24%]	(7323) [9,77%]	(22920) [30,59%]	(1016) [1,36%]	(39736) [53,04%]	74918



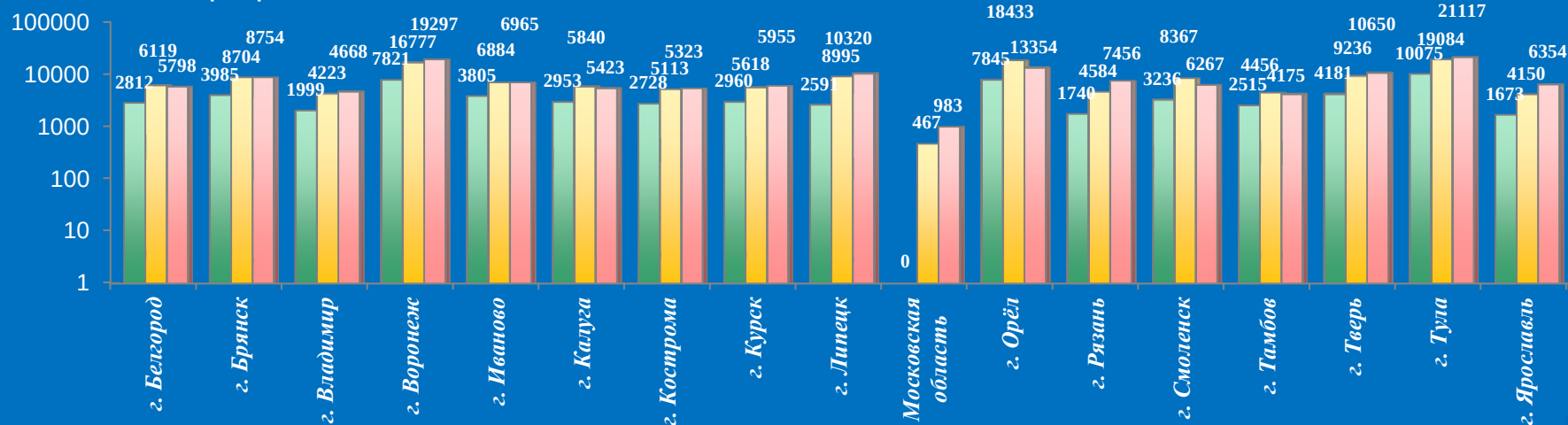
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	5798	5996	566	694	2240	143	2353
2	г. Брянск	8754	8802	0	613	4344	291	3554
3	г. Владимир	4668	4668	0	431	1356	111	2770
4	г. Воронеж	19297	19297	1551	1652	8524	138	7432
5	г. Иваново	6965	7519	640	760	1725	8	4386
6	г. Калуга	5423	5566	436	384	2532	60	2154
7	г. Кострома	5323	5323	130	344	2726	11	2112
8	г. Курск	5955	6005	333	1280	2350	69	1973
9	г. Липецк	10320	10320	338	722	2606	131	6523
10	Московская область	983	983	0	135	617	4	227
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	13354	14118	822	2512	5342	531	4911
13	г. Рязань	7456	7660	592	516	3680	55	2817
14	г. Смоленск	6267	6990	11	388	3862	18	2711
15	г. Тамбов	4175	4479	403	210	2319	180	1367
16	г. Тверь	10650	11581	942	983	5667	186	3803
17	г. Тула	21117	21117	0	1094	0	0	20023
18	г. Ярославль	6354	6808	239	543	3629	59	2338
19.	Итого	142859	147232	7003	13261	53519	1995	71454

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



Логарифмическая шкала



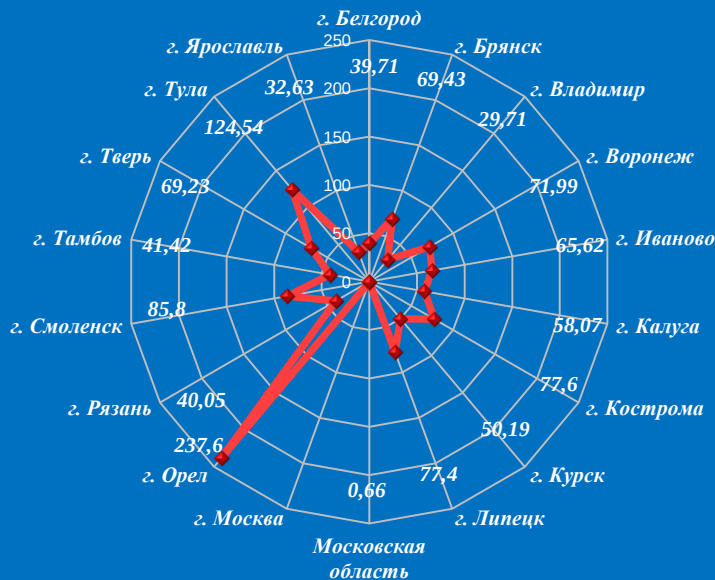
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



2014 год



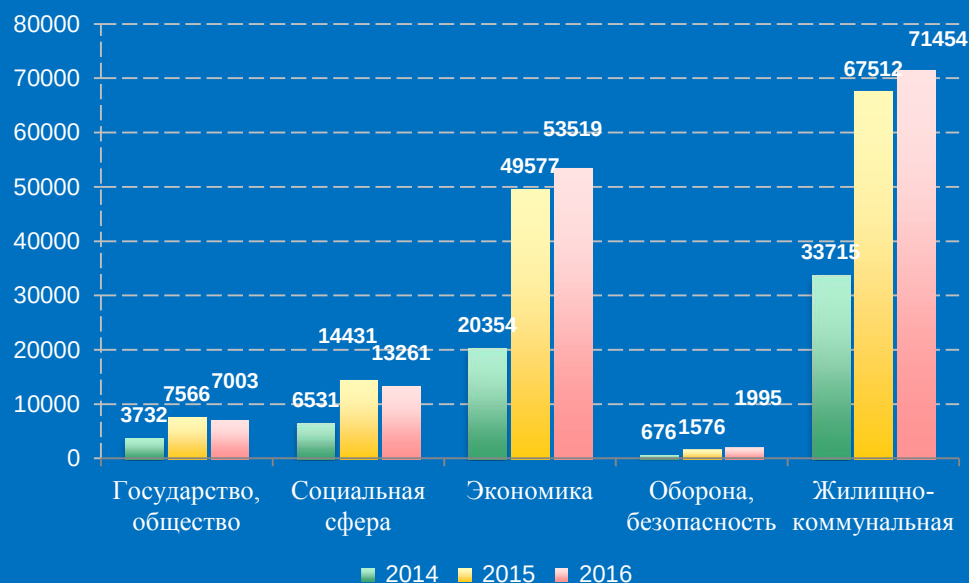
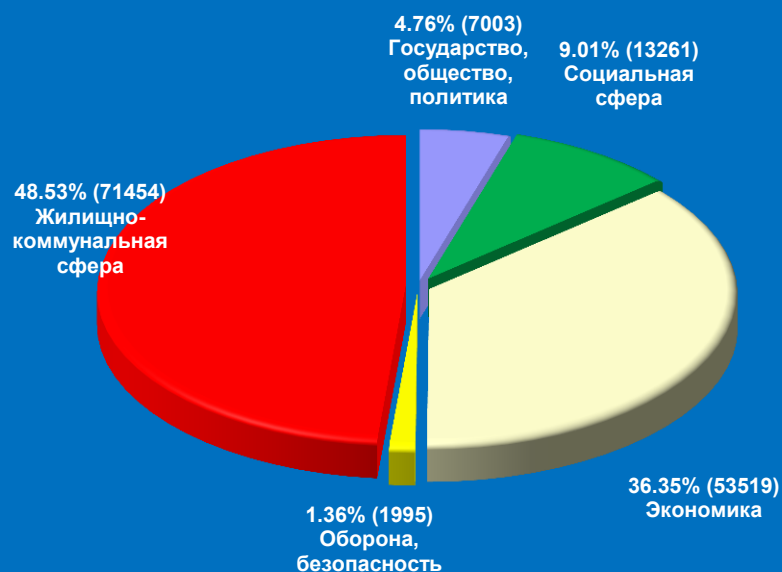
2016 год



2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году

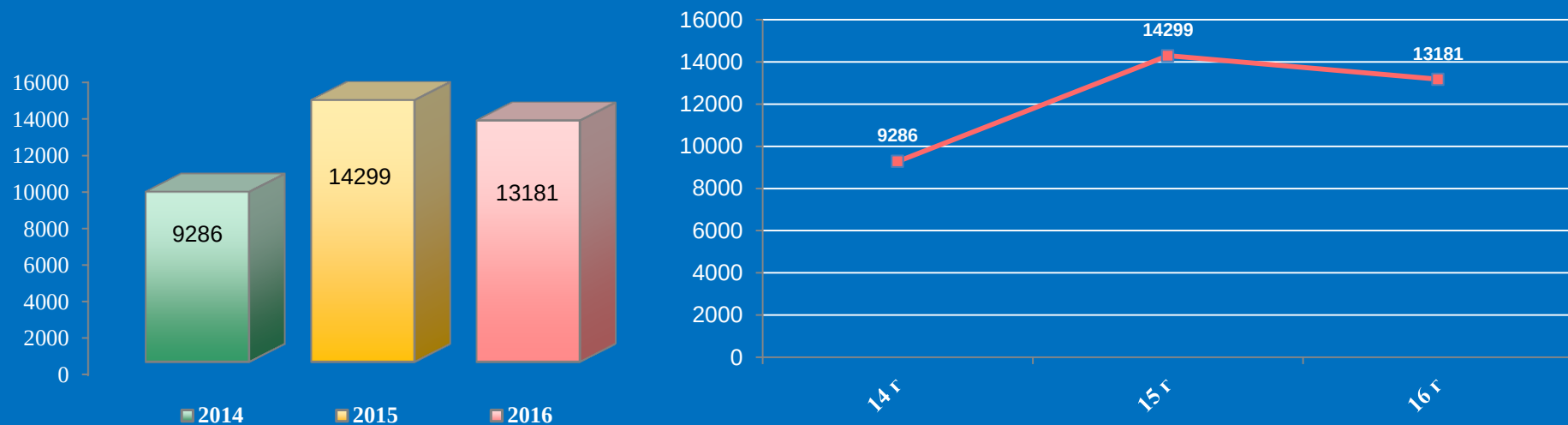
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(7003) [4,76%]	(13261) [9,01%]	(53519) [36,35%]	(1995) [1,36%]	(71454) [48,53%]	147232
2015	(7566) [5,38%]	(14431) [10,26%]	(49577) [35,25%]	(1576) [1,12%]	(67512) [48%]	140662
2014	(3732) [5,74%]	(6531) [10,05%]	(20354) [31,31%]	(676) [1,04%]	(33715) [51,86%]	65008



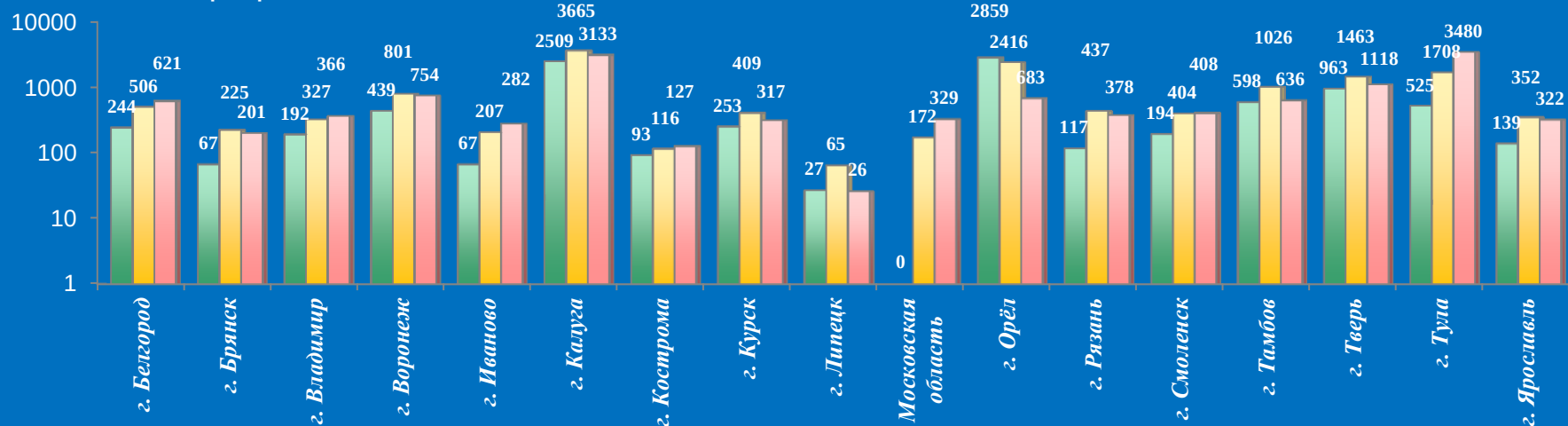
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	621	621	35	68	224	19	275
2	г. Брянск	201	201	0	18	143	3	37
3	г. Владимир	366	366	0	34	165	0	167
4	г. Воронеж	754	767	21	33	303	4	406
5	г. Иваново	282	296	102	32	28	1	133
6	г. Калуга	3133	3133	2	14	1492	0	1625
7	г. Кострома	127	127	2	11	44	0	70
8	г. Курск	317	324	5	56	131	4	128
9	г. Липецк	26	26	0	4	12	0	10
10	Московская область	329	329	0	42	157	0	130
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	683	687	10	30	316	5	326
13	г. Рязань	378	431	3	48	252	1	127
14	г. Смоленск	408	483	0	58	220	0	205
15	г. Тамбов	636	752	29	50	269	34	370
16	г. Тверь	1118	1187	73	52	693	12	357
17	г. Тула	3480	3480	23	241	0	0	3216
18	г. Ярославль	322	333	11	33	134	4	151
19.	Итого	13181	13543	316	824	4583	87	7733

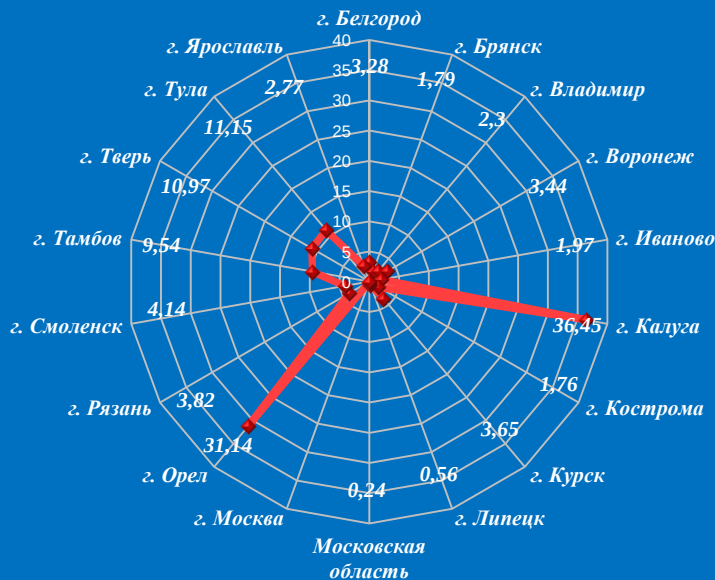
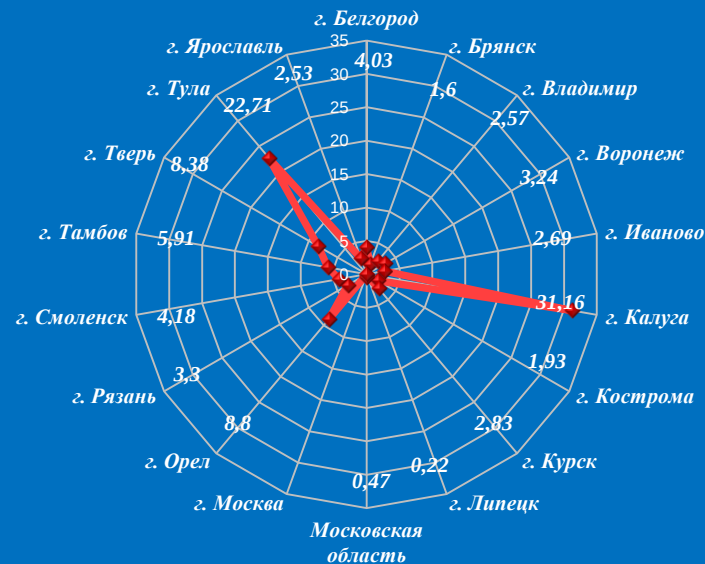
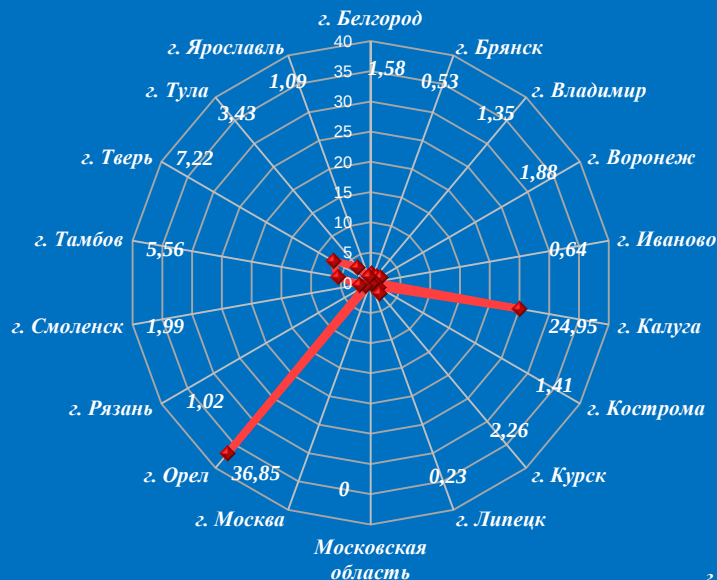
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



Логарифмическая шкала

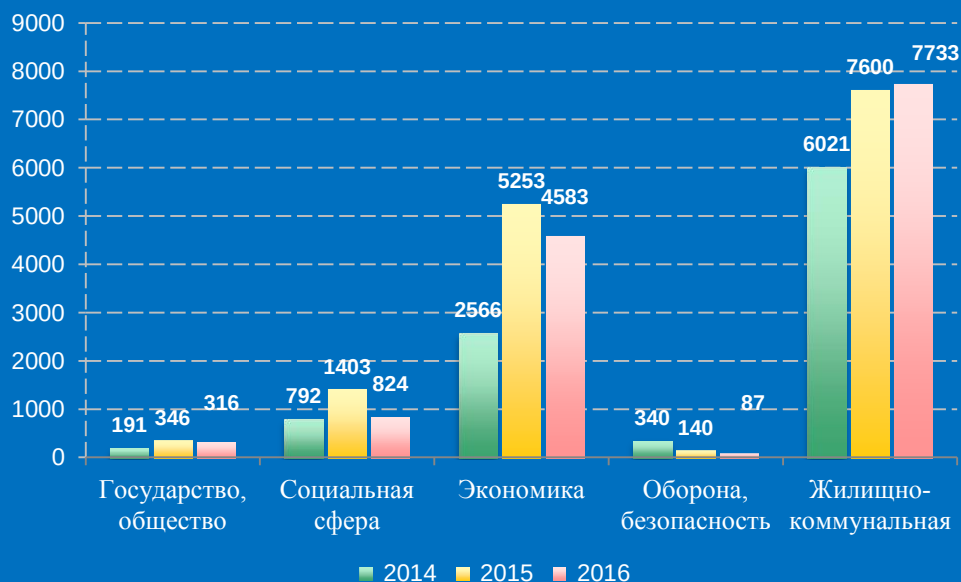
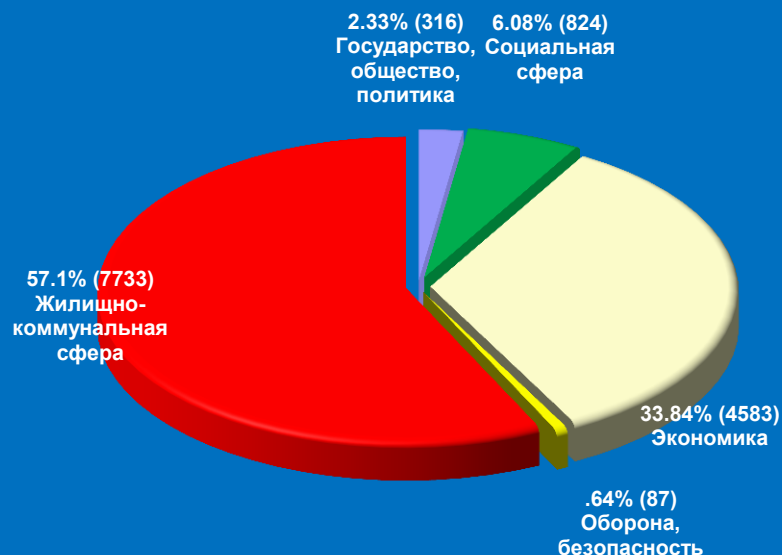


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году



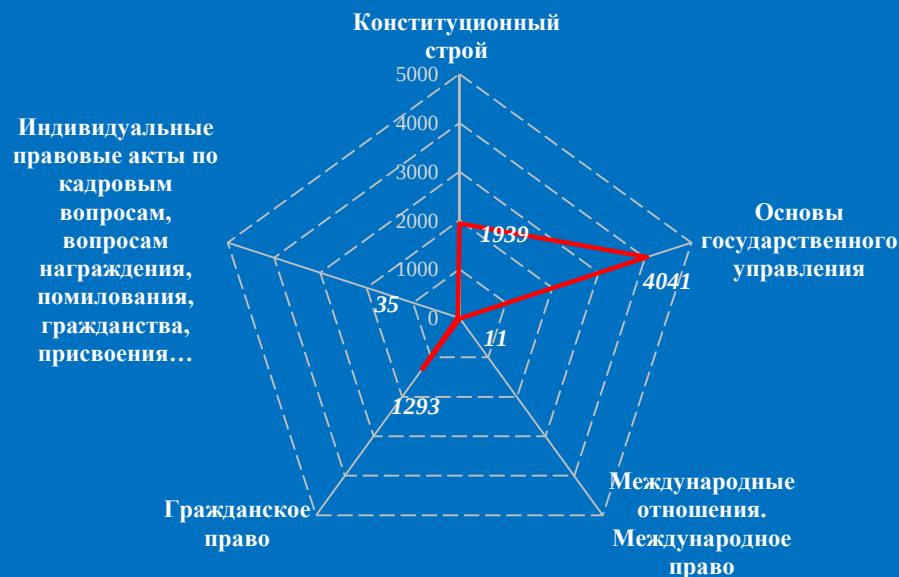
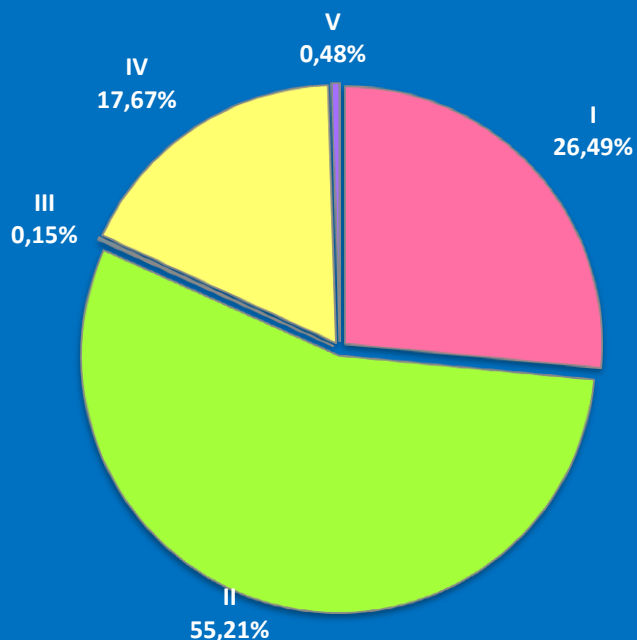
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2014 году, 2015 году, 2016 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(316) [2,33%]	(824) [6,08%]	(4583) [33,84%]	(87) [,64%]	(7733) [57,1%]	13543
2015	(346) [2,35%]	(1403) [9,52%]	(5253) [35,63%]	(140) [,95%]	(7600) [51,55%]	14742
2014	(191) [1,93%]	(792) [7,99%]	(2566) [25,89%]	(340) [3,43%]	(6021) [60,76%]	9910



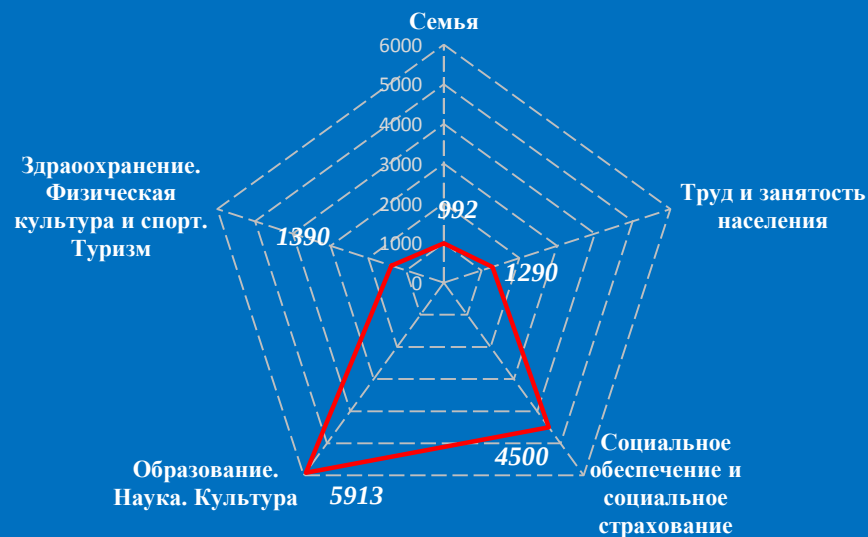
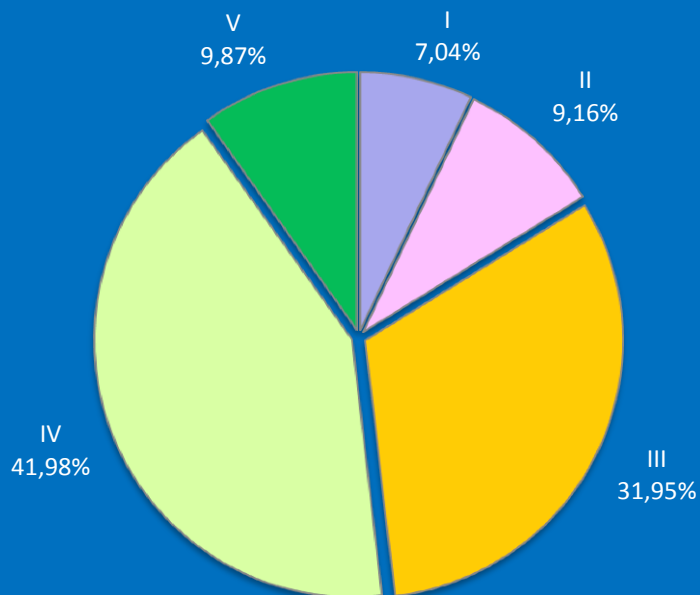
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2016	1939 (26,49%)	4041 (55,21%)	11 (0,15%)	1293 (17,67%)	35 (0,48%)	7319
2015	2016 (25,48%)	4222 (53,36%)	79 (1%)	1530 (19,34%)	65 (0,82%)	7912
2014	651 (16,59%)	1843 (46,98%)	120 (3,06%)	1266 (32,27%)	43 (1,1%)	3923



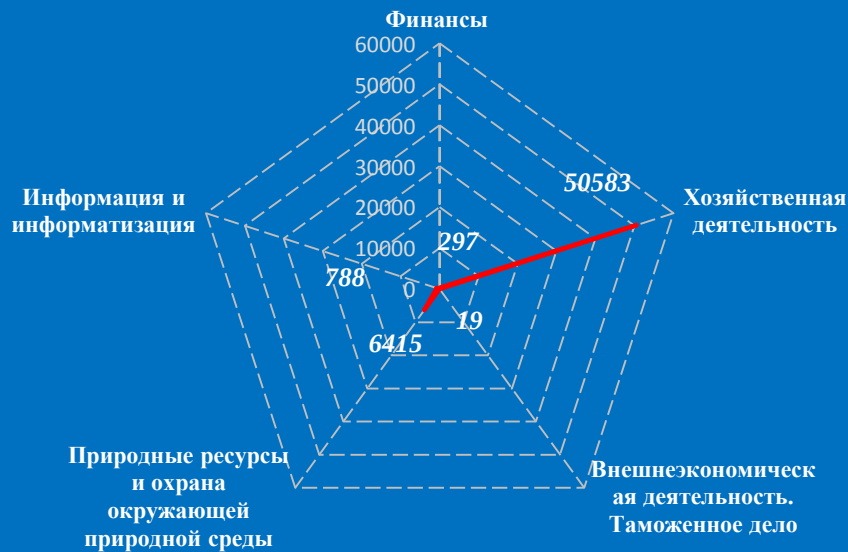
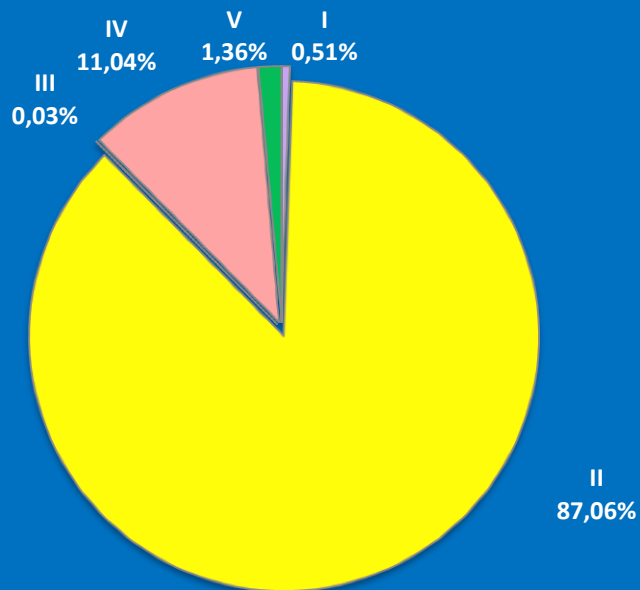
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2016	992 (7,04%)	1290 (9,16%)	4500 (31,95%)	5913 (41,98%)	1390 (9,87%)	14085
2015	1266 (8%)	1422 (8,98%)	5236 (33,07%)	6782 (42,83%)	1128 (7,12%)	15834
2014	419 (5,72%)	743 (10,15%)	2518 (34,38%)	3070 (41,92%)	573 (7,82%)	7323



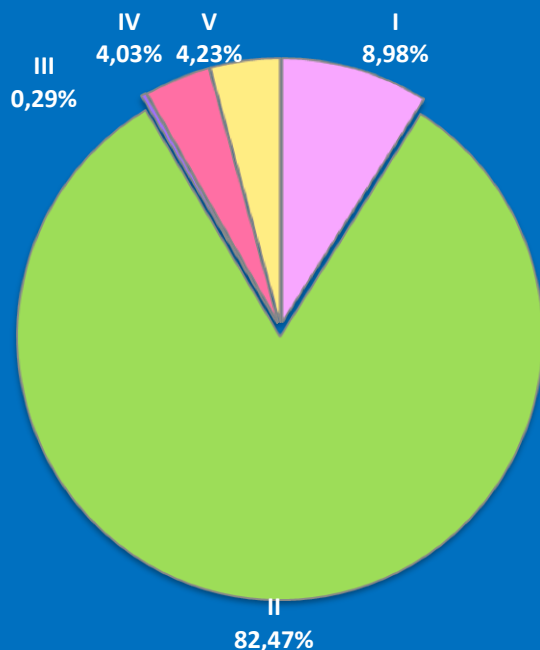
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2016	297 (0,51%)	50583 (87,06%)	19 (0,03%)	6415 (11,04%)	788 (1,36%)	58102
2015	294 (0,54%)	45577 (83,12%)	34 (0,06%)	7900 (14,41%)	1025 (1,87%)	54830
2014	138 (0,6%)	18529 (80,84%)	78 (0,34%)	3599 (15,7%)	576 (2,51%)	22920



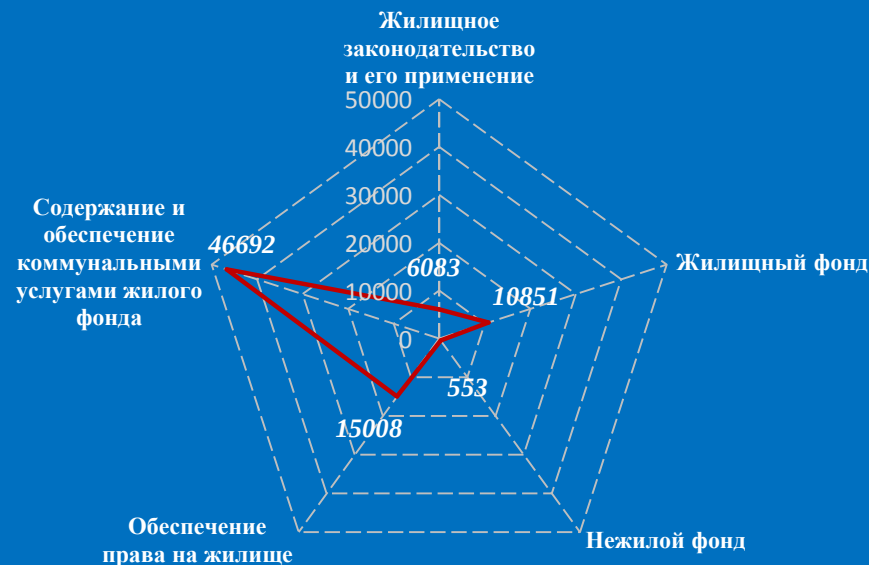
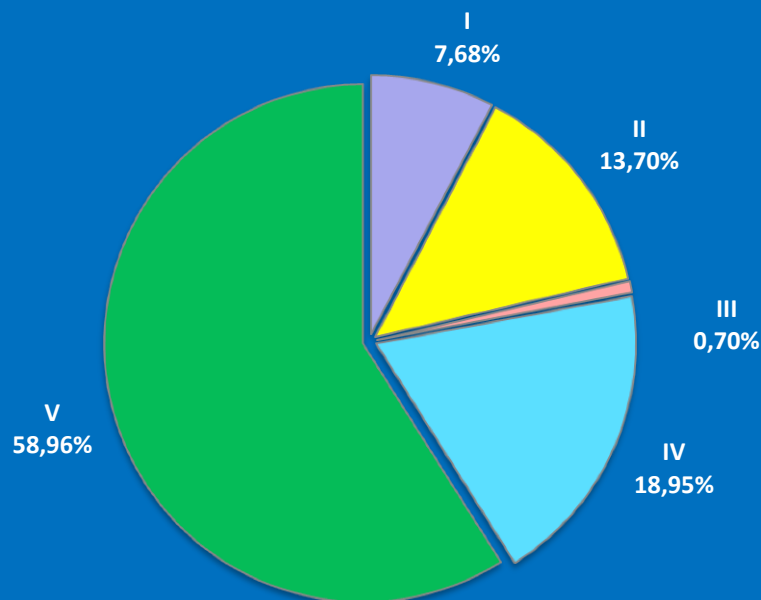
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2016	187 (8,98%)	1717 (82,47%)	6 (0,29%)	84 (4,03%)	88 (4,23%)	2082
2015	198 (11,54%)	1413 (82,34%)	23 (1,34%)	67 (3,9%)	15 (0,87%)	1716
2014	54 (5,31%)	875 (86,12%)	4 (0,39%)	72 (7,09%)	11 (1,08%)	1016

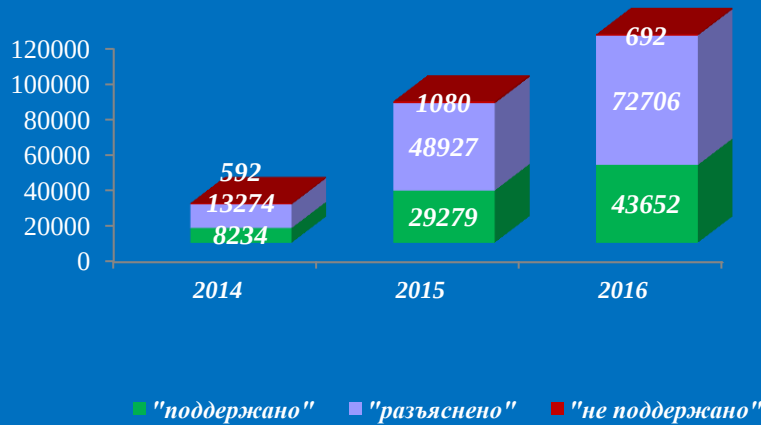


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

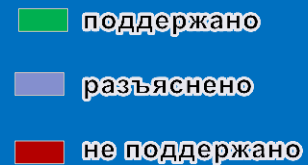
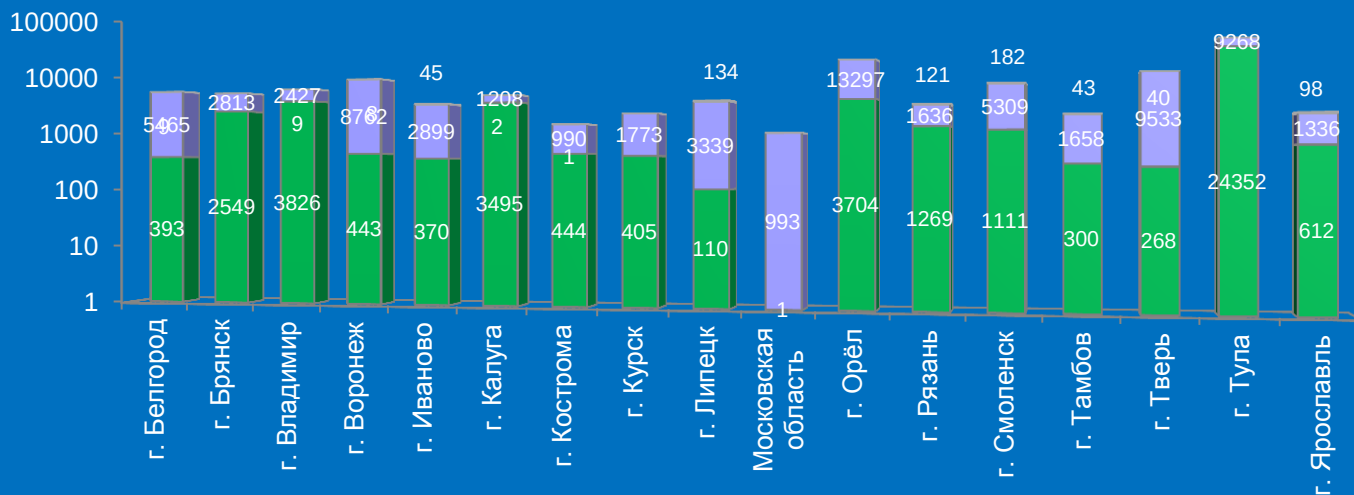
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2016	6083 (7,68%)	10851 (13,7%)	553 (0,7%)	15008 (18,95%)	46692 (58,96%)	79187
2015	6149 (8,19%)	8394 (11,18%)	584 (0,78%)	14903 (19,84%)	45082 (60,02%)	75112
2014	3734 (9,4%)	3554 (8,94%)	821 (2,07%)	5756 (14,49%)	25871 (65,11%)	39736



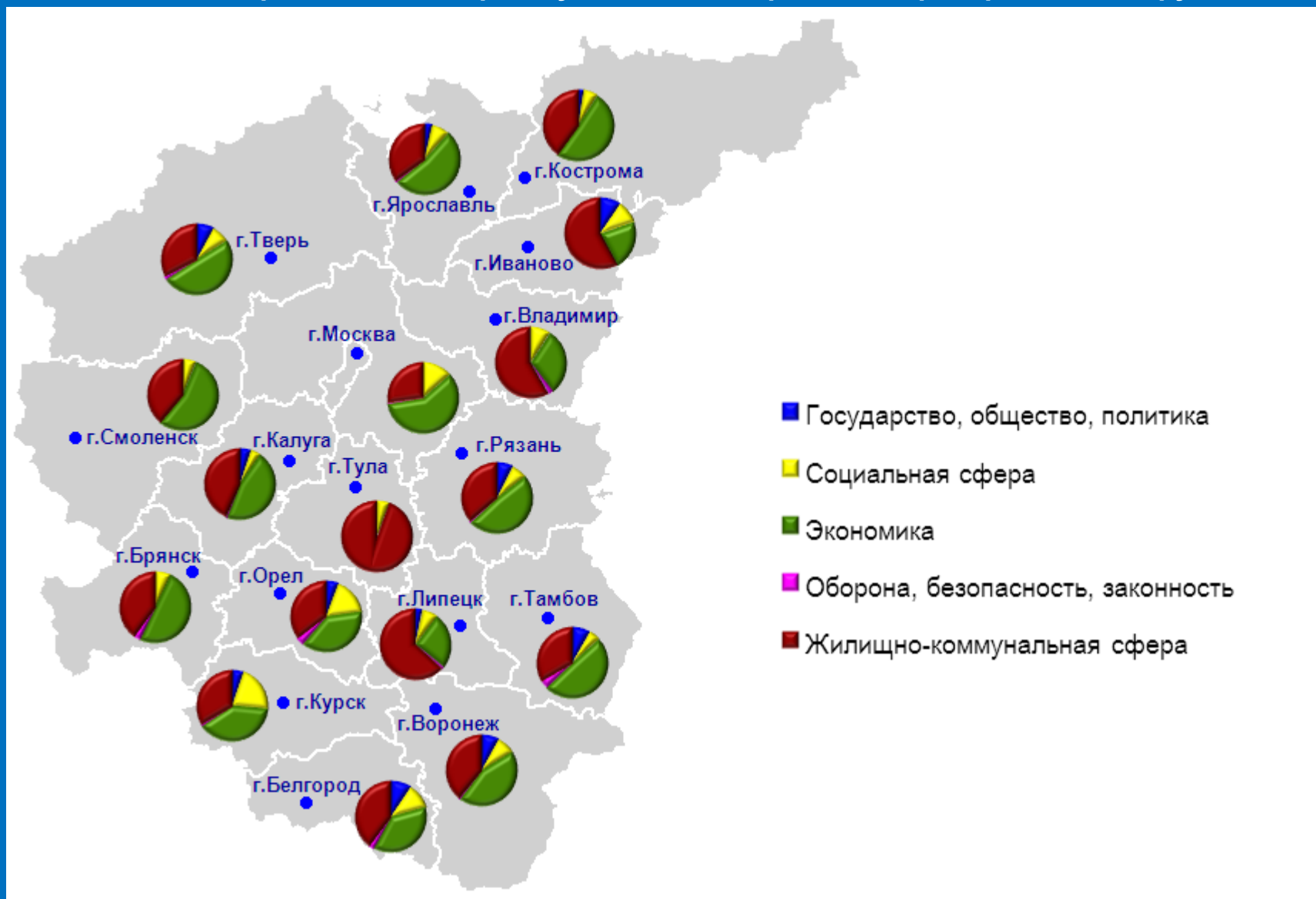
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году



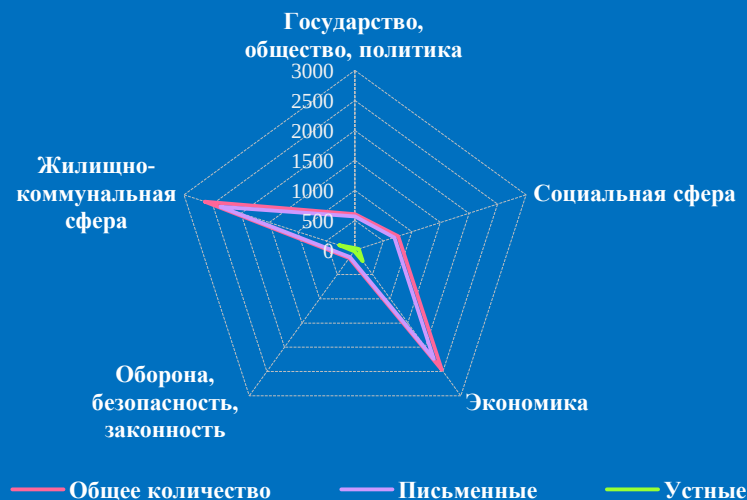
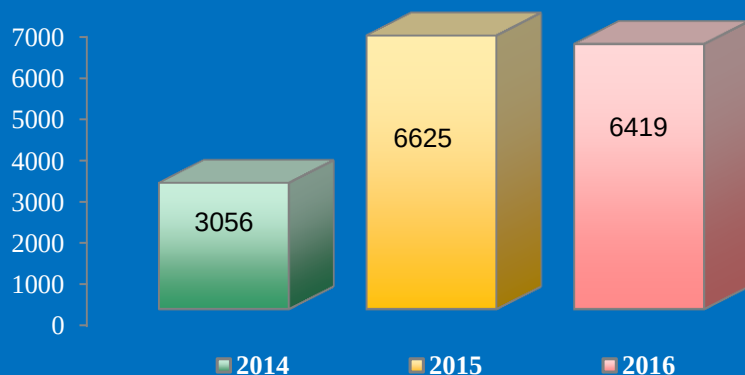
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

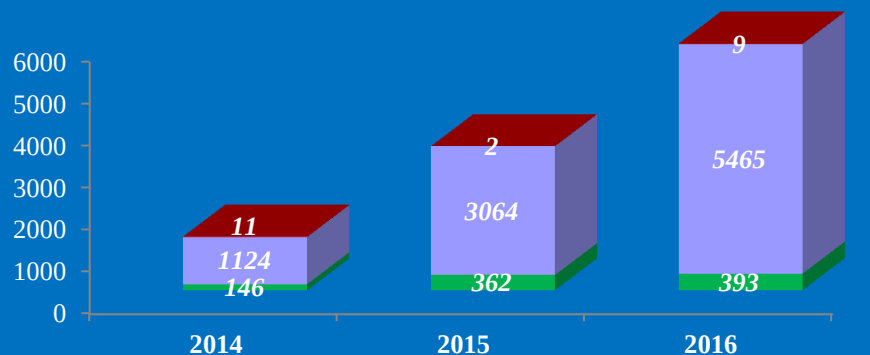


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, 2016 год)

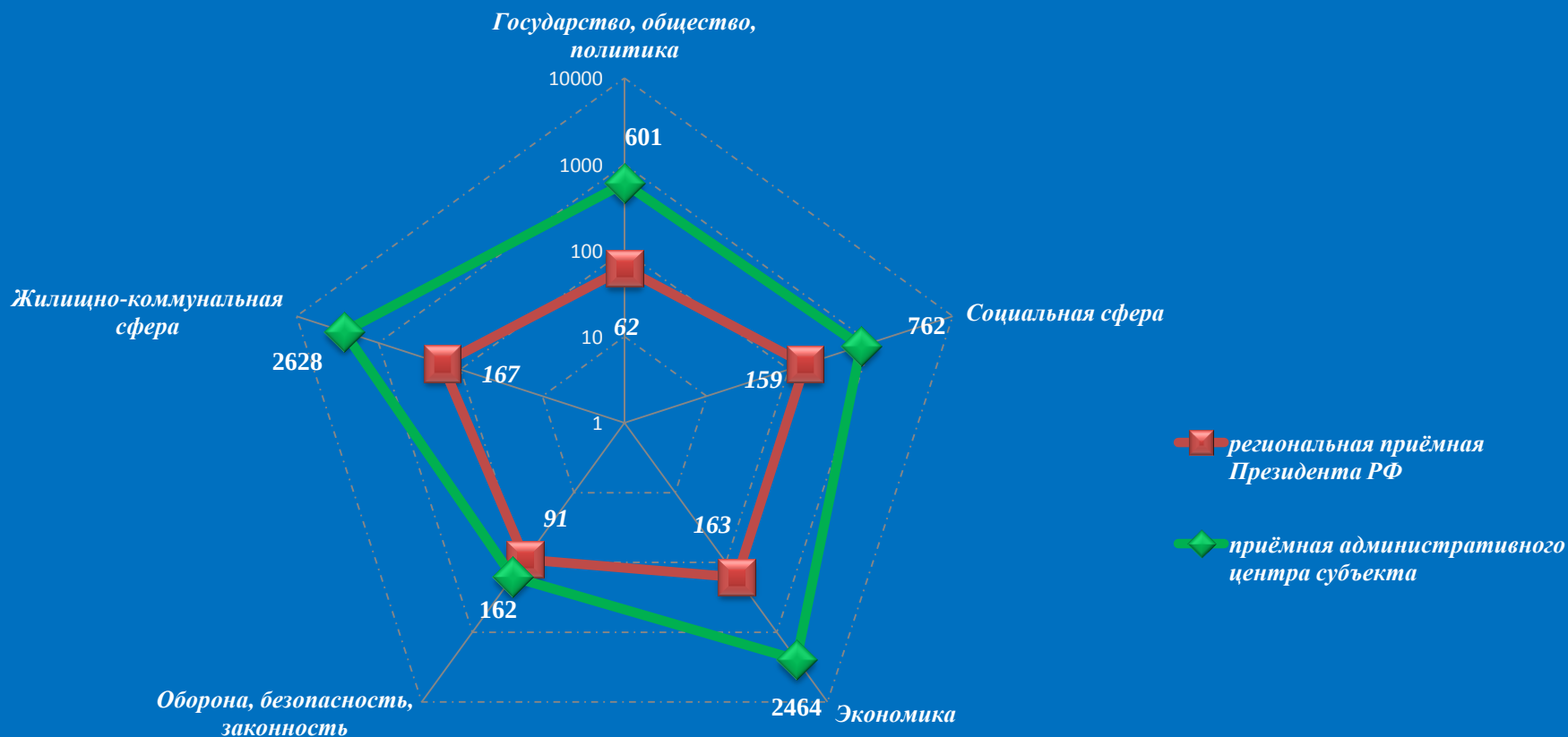
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

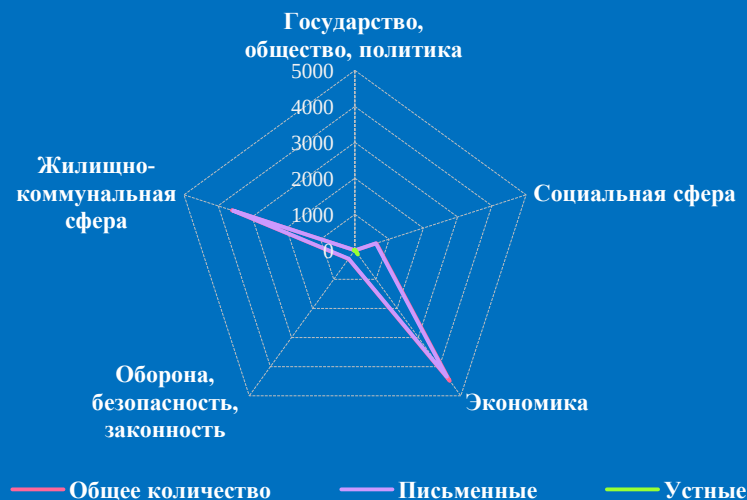
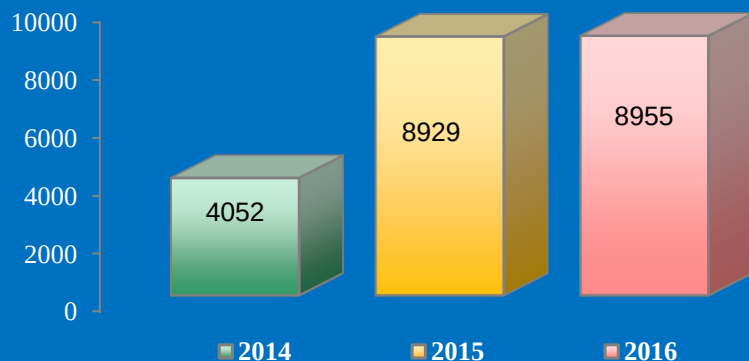


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

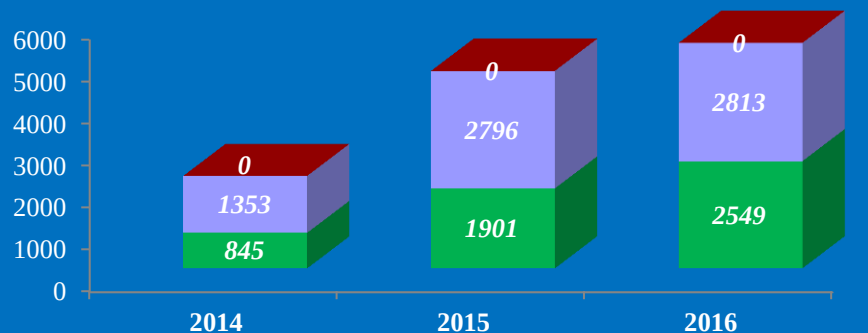


Жилищно-коммунальная сфера

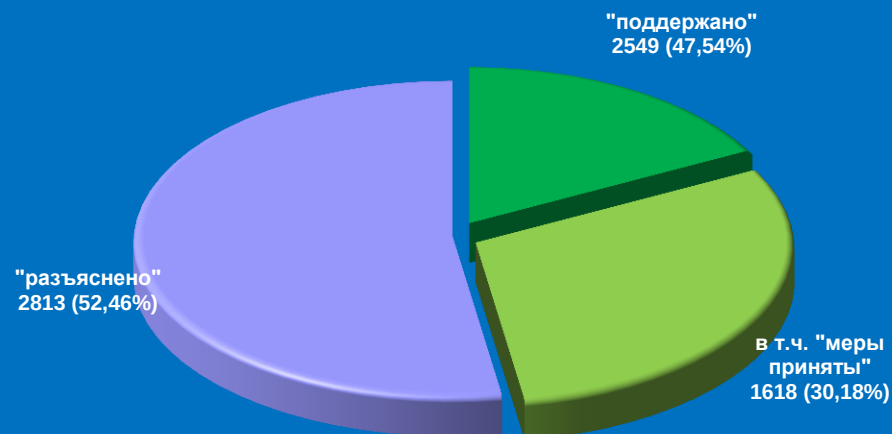


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, 2016 год)

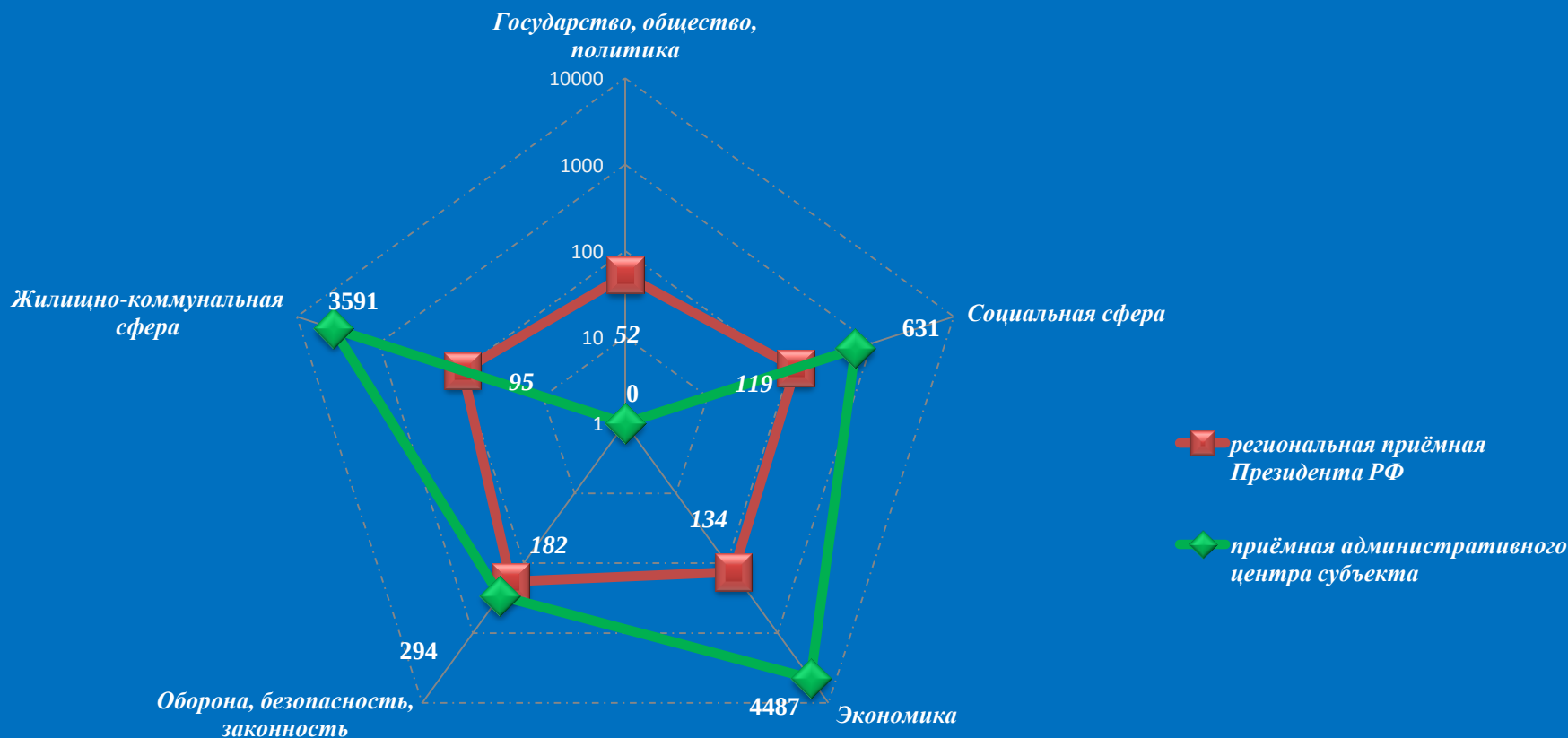
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

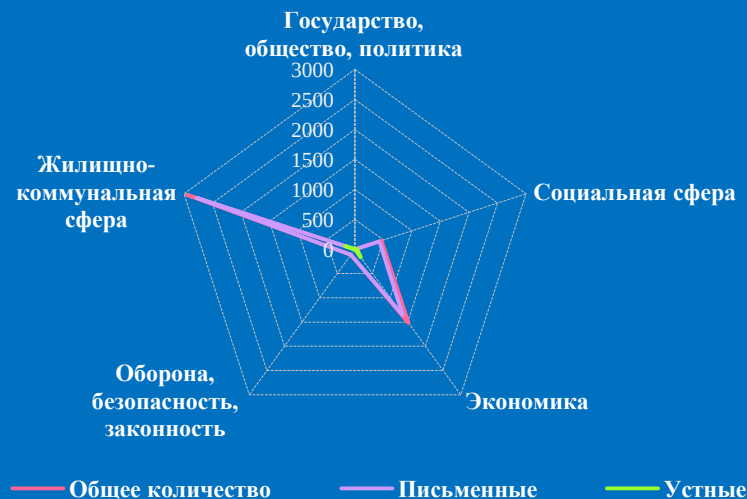
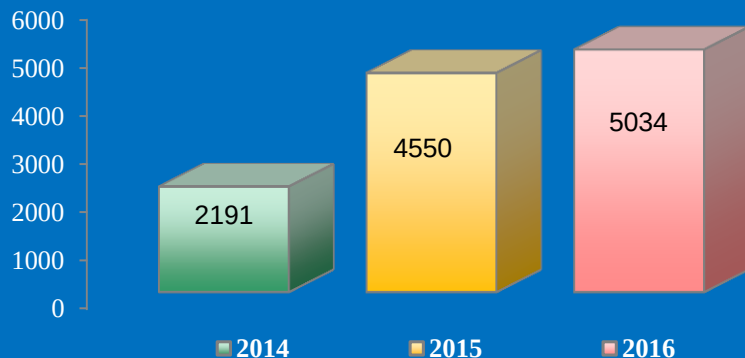


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

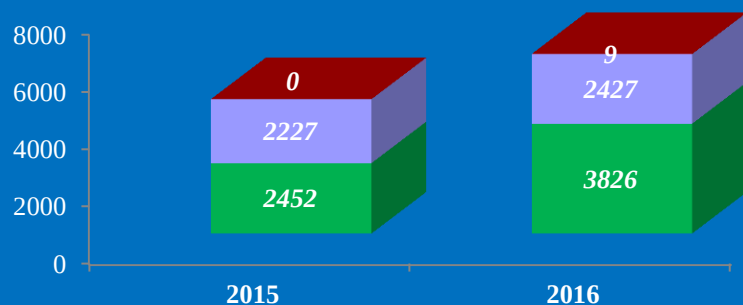


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, 2016 год)

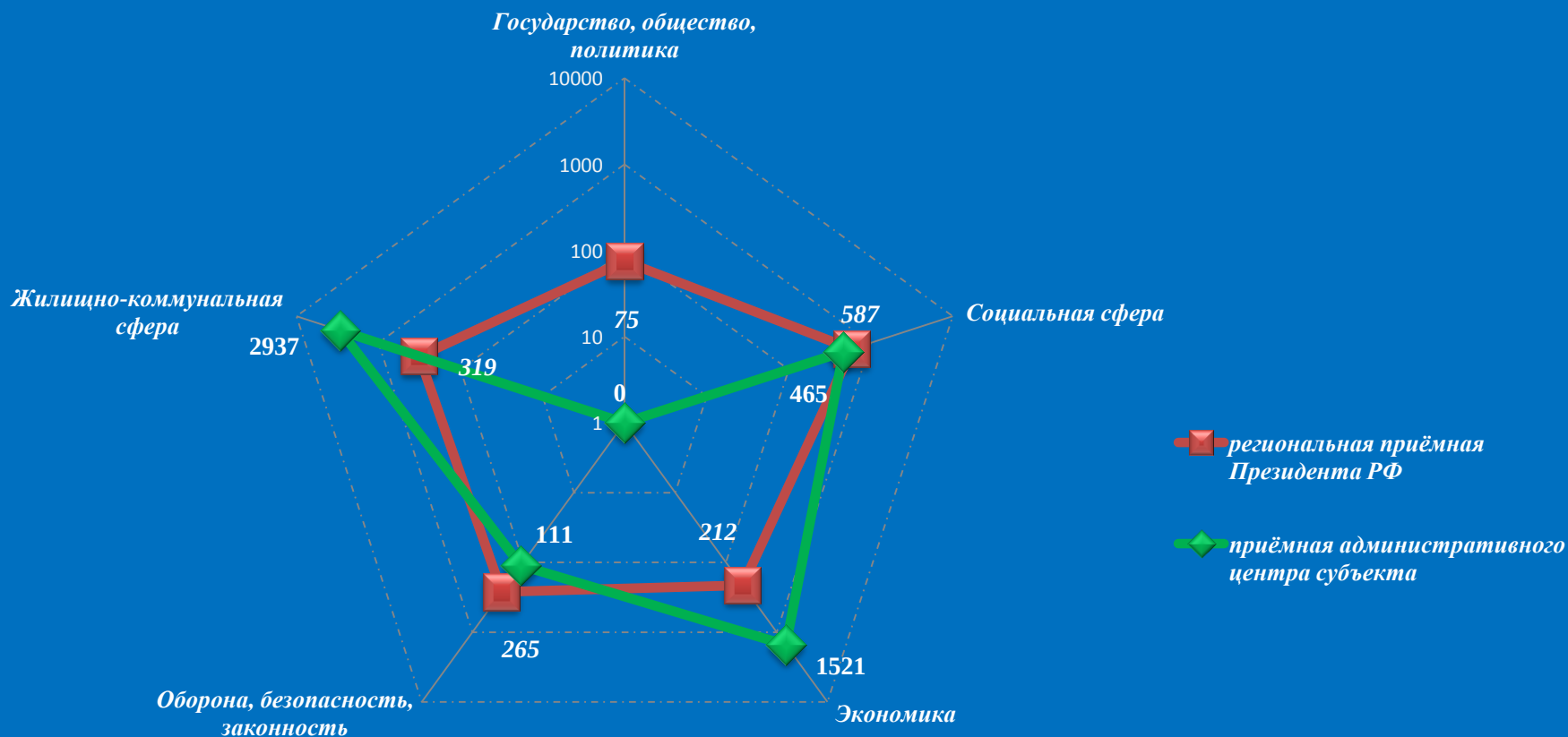
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

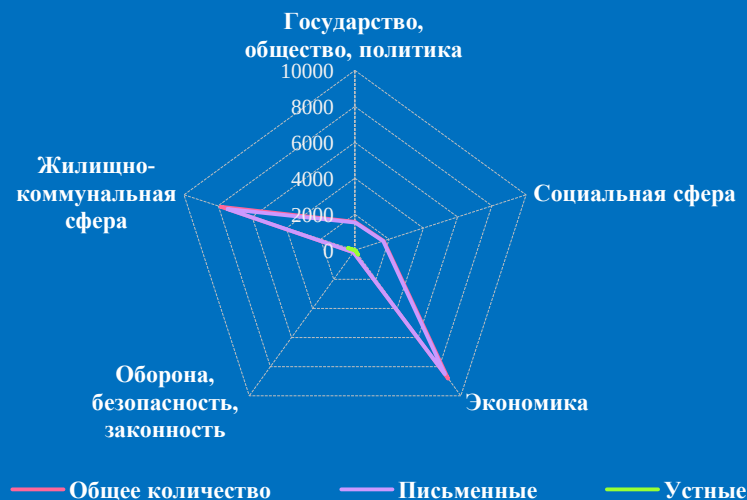
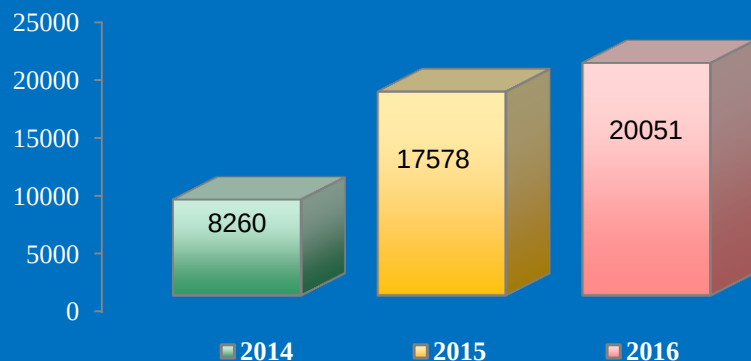


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

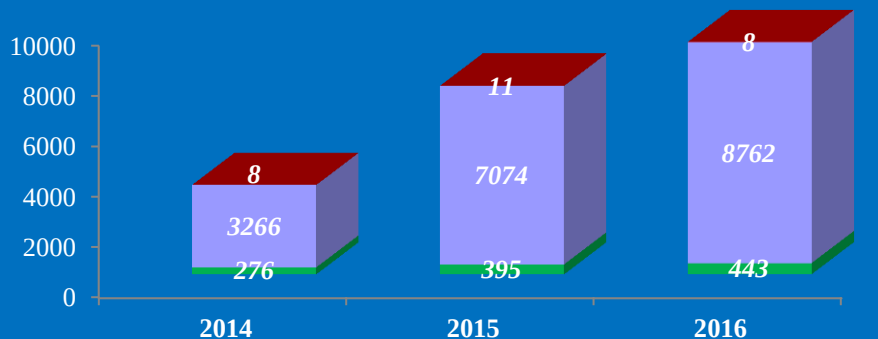


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, 2016 год)

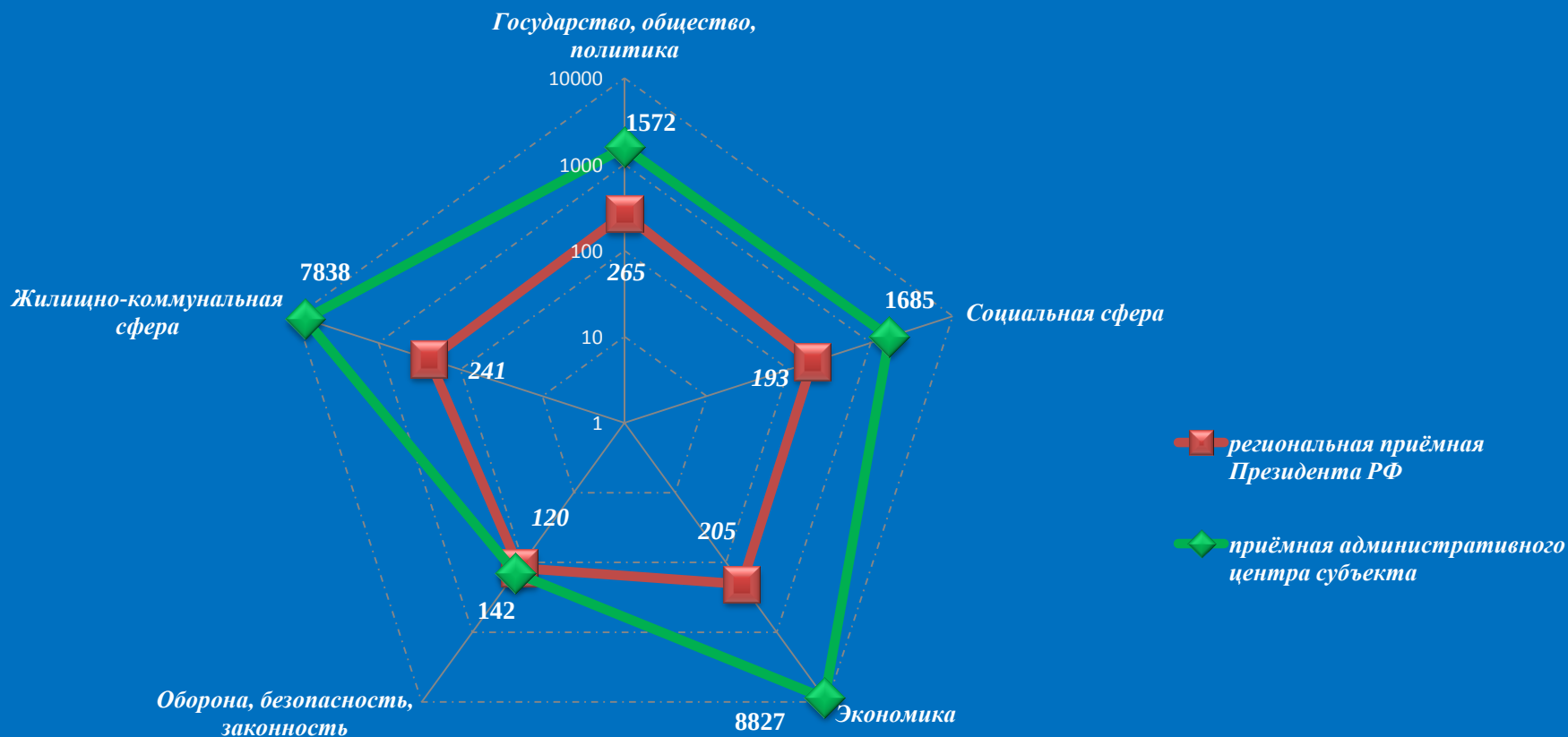
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

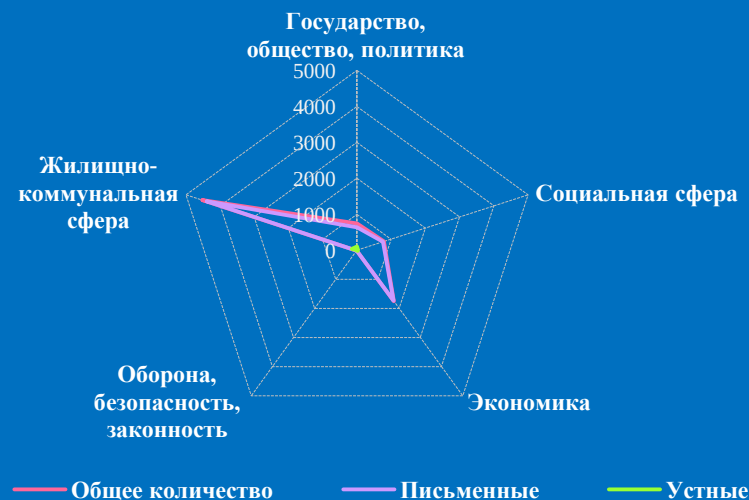
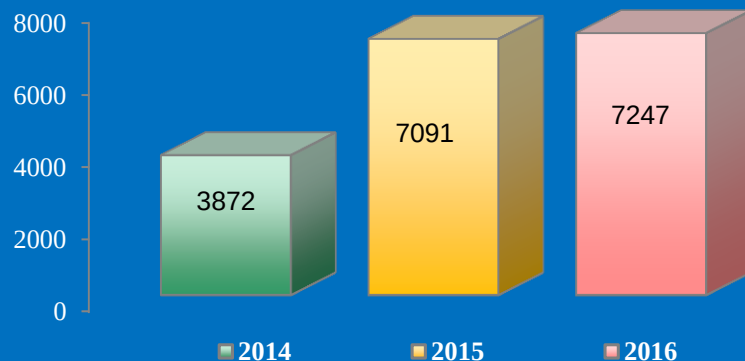


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

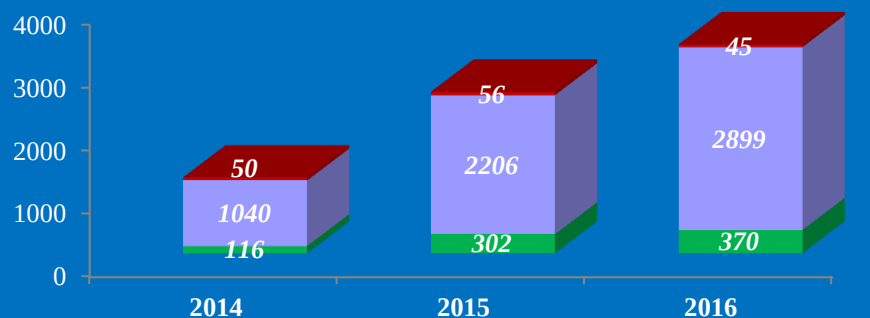


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, 2016 год)

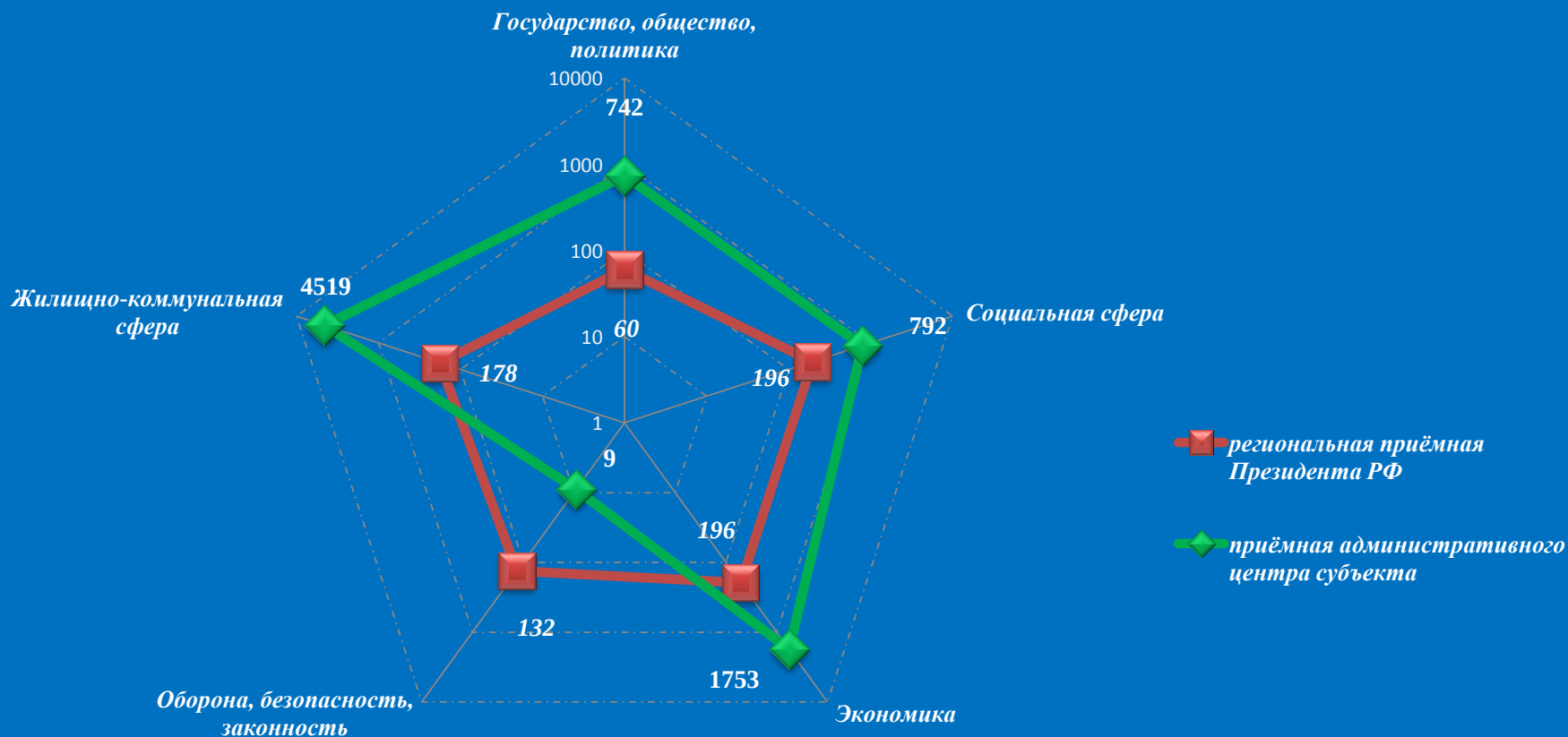
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

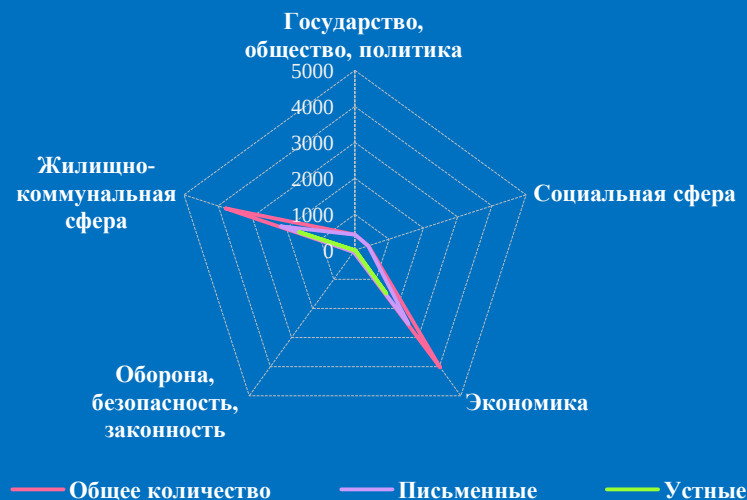
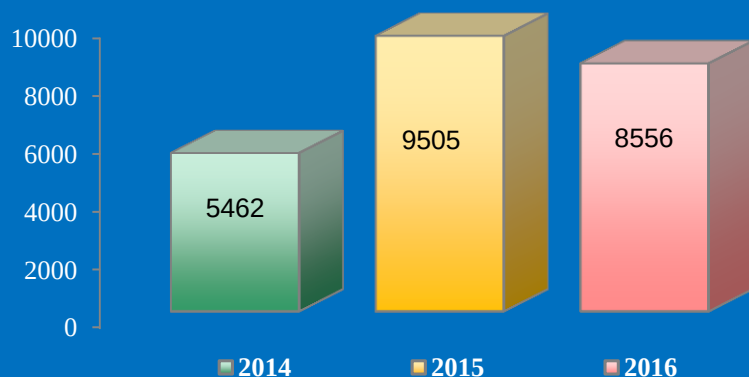


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

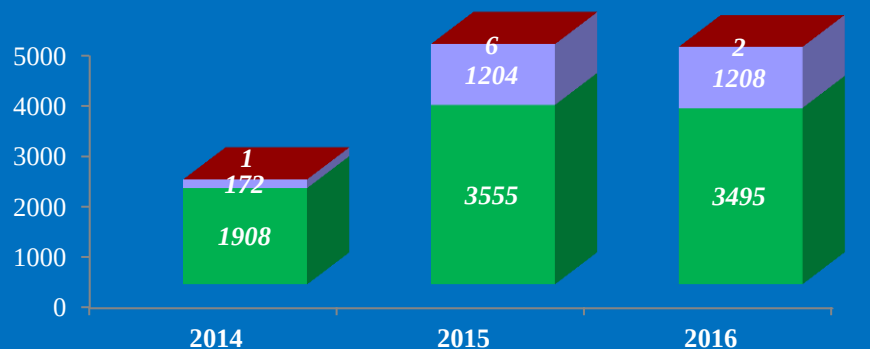


Жилищно-коммунальная сфера

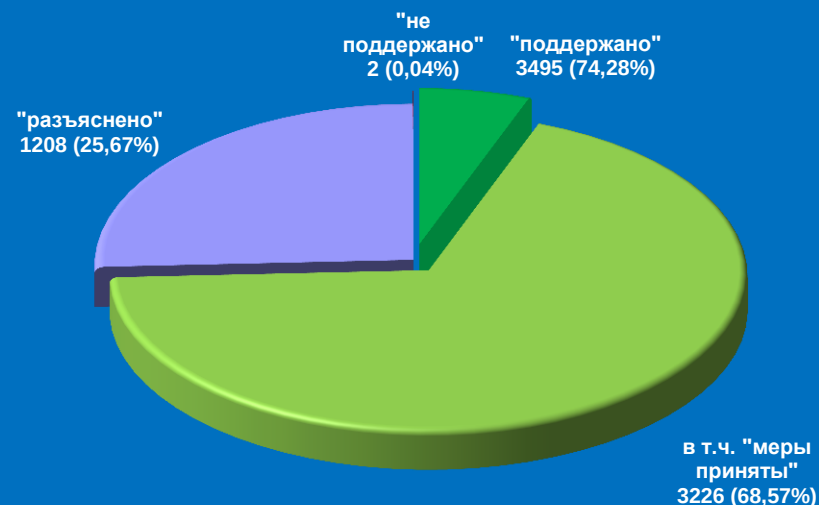


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, 2016 год)

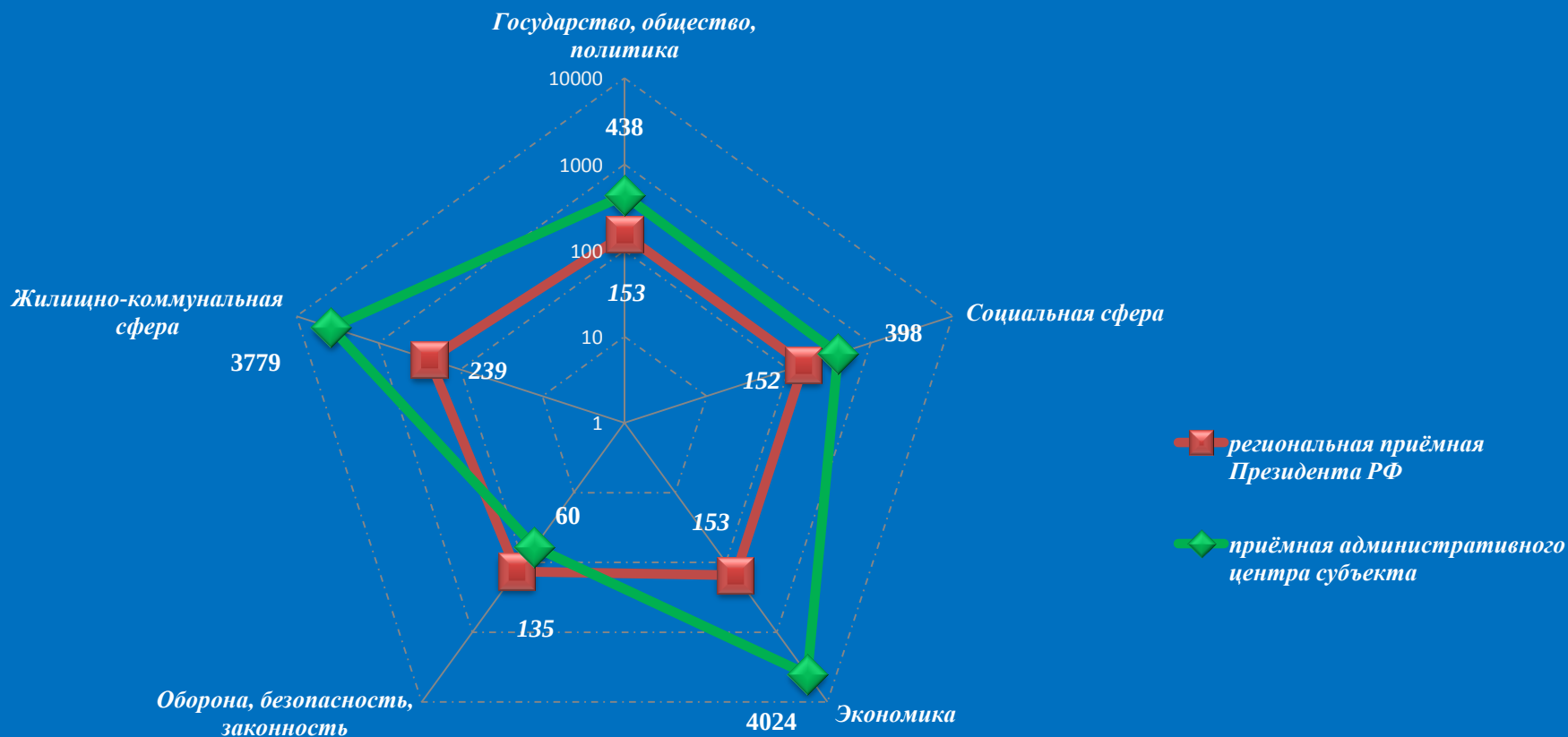
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

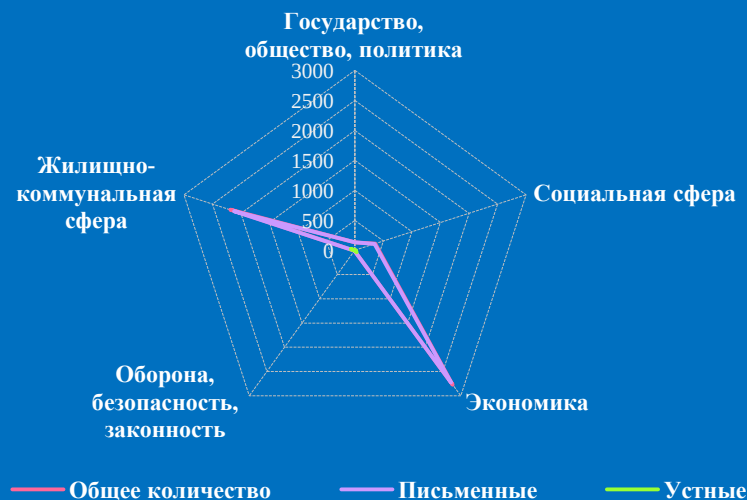
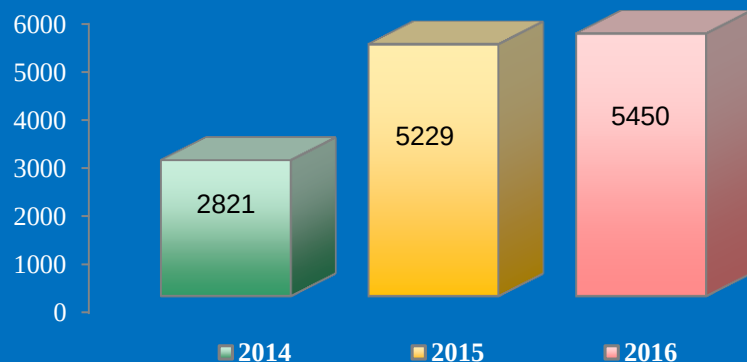


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

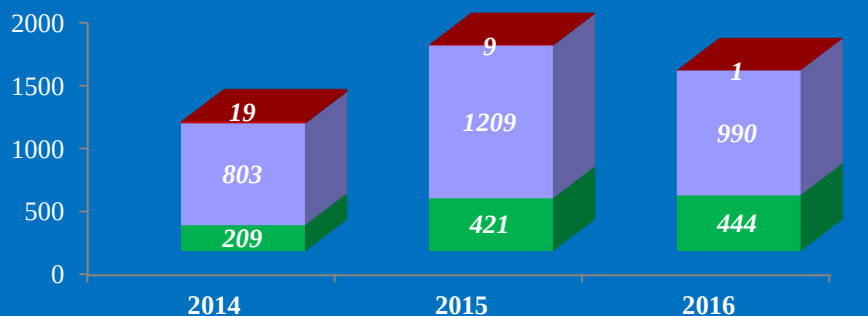


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, 2016 год)

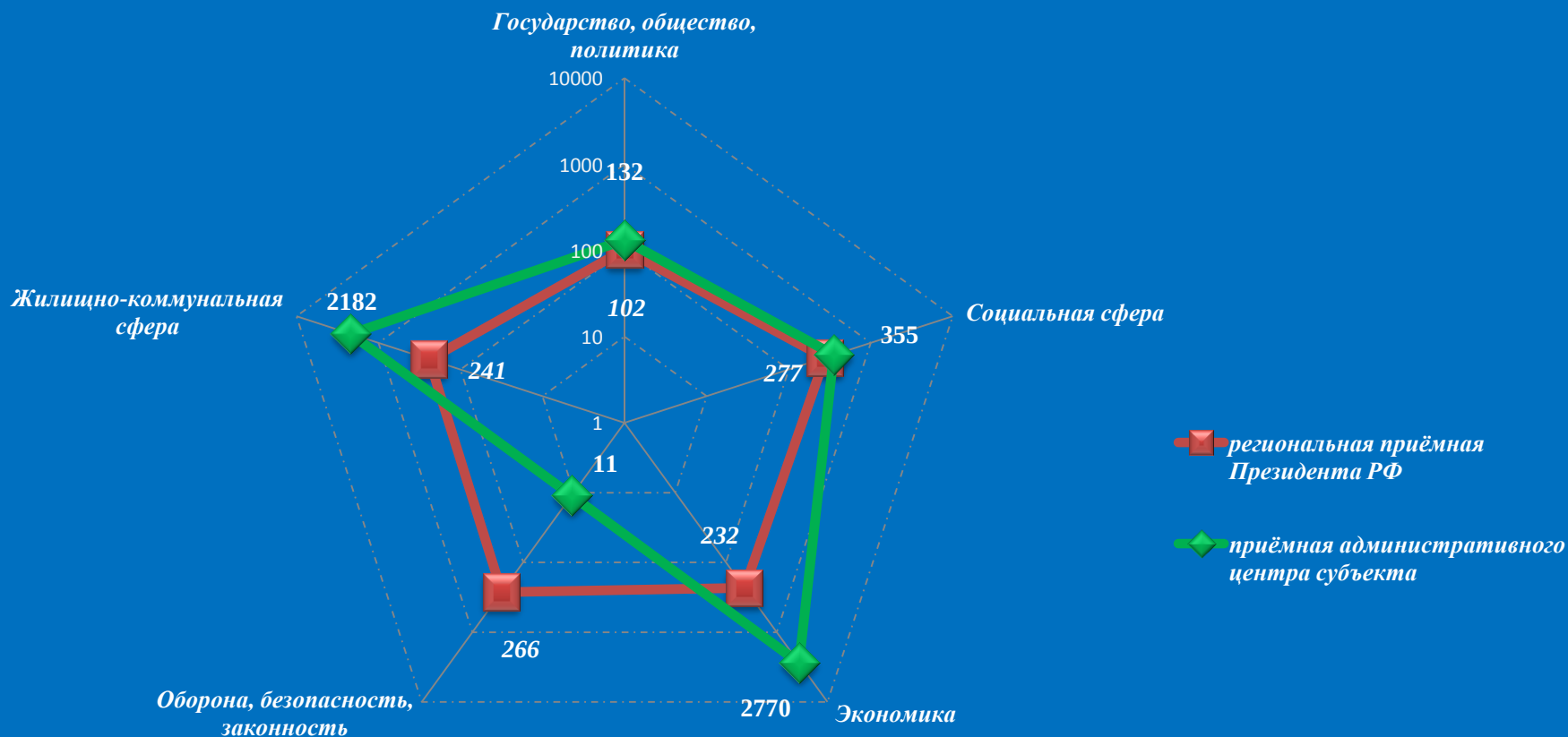
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

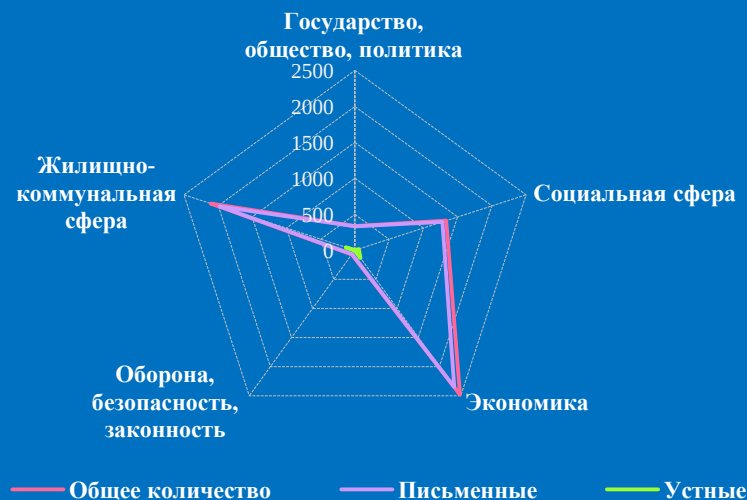
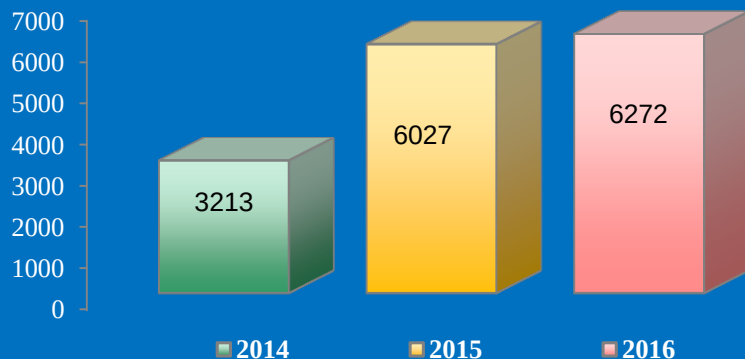


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

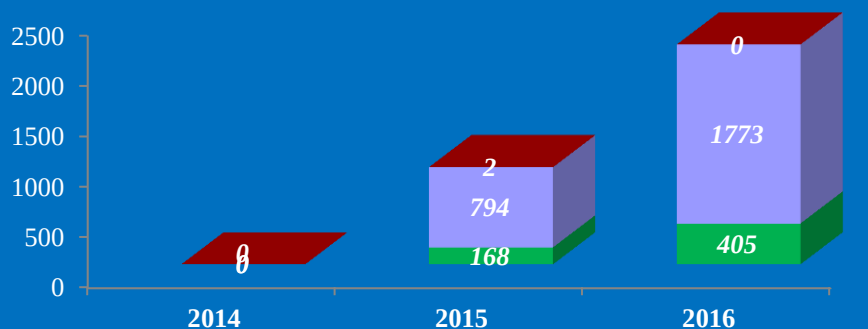


Жилищно-коммунальная сфера

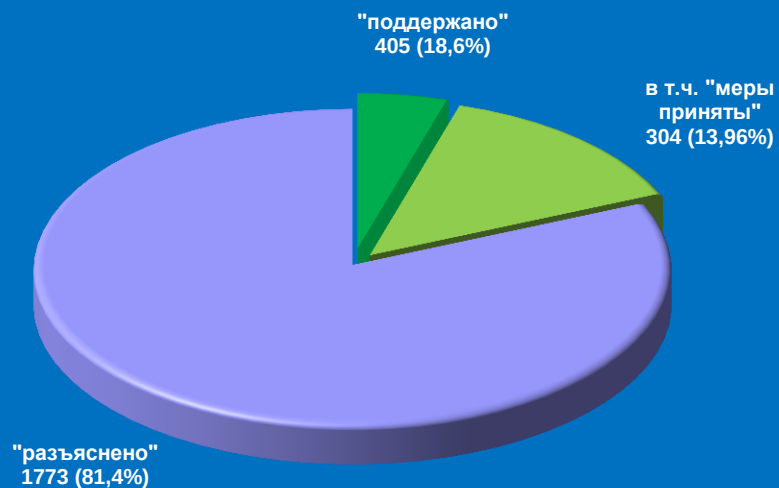


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, 2016 год)

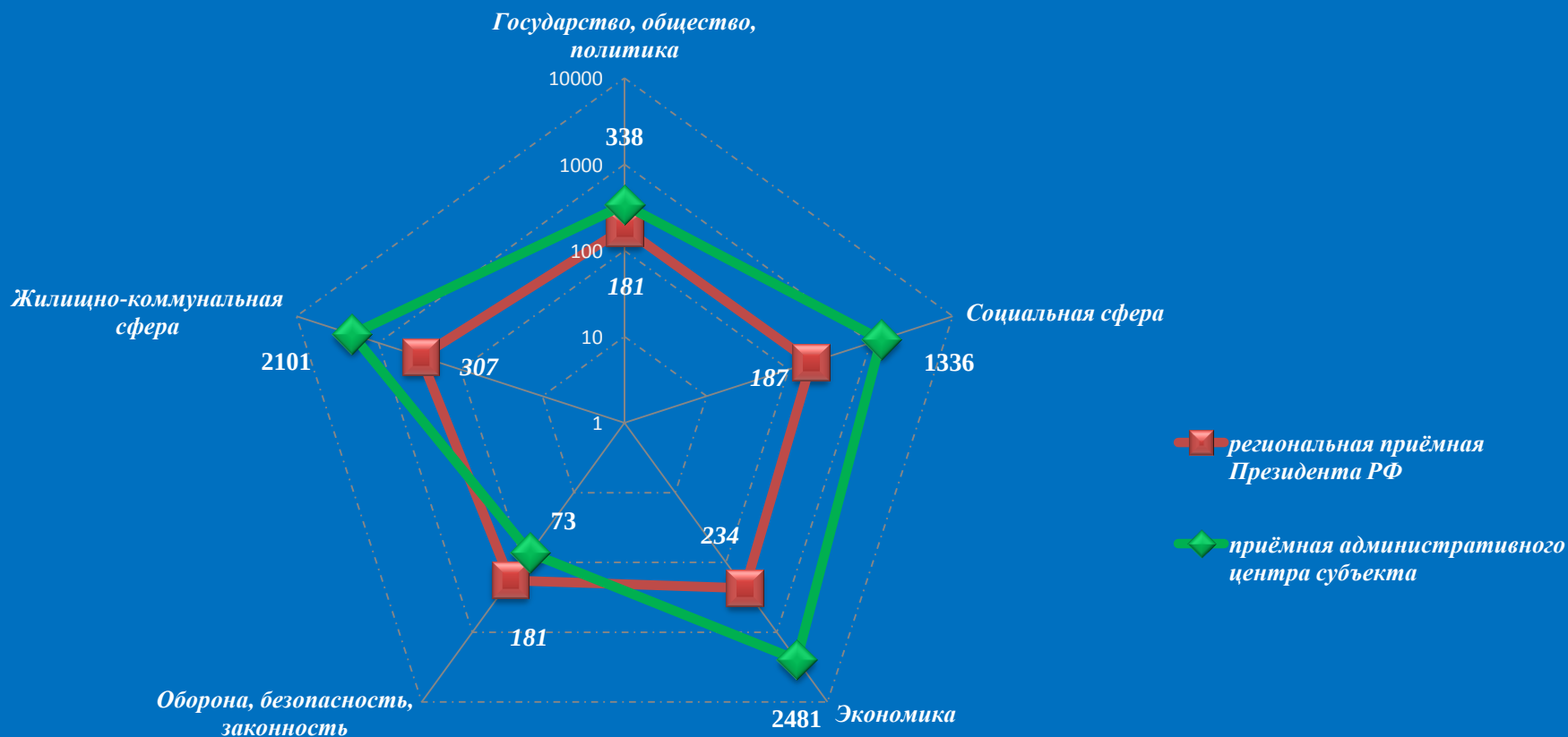
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

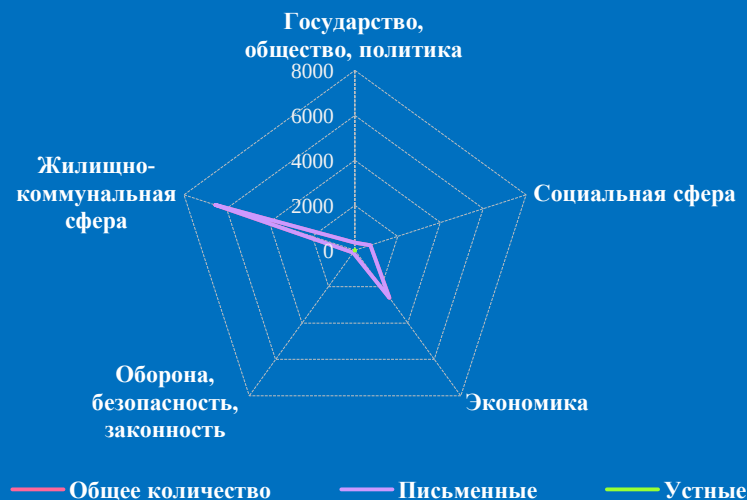
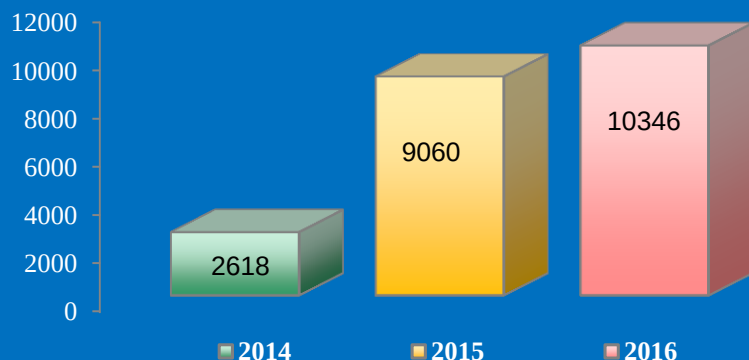


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

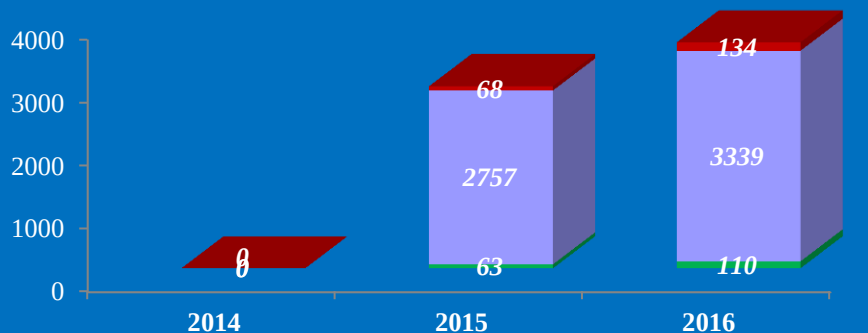


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, 2016 год)

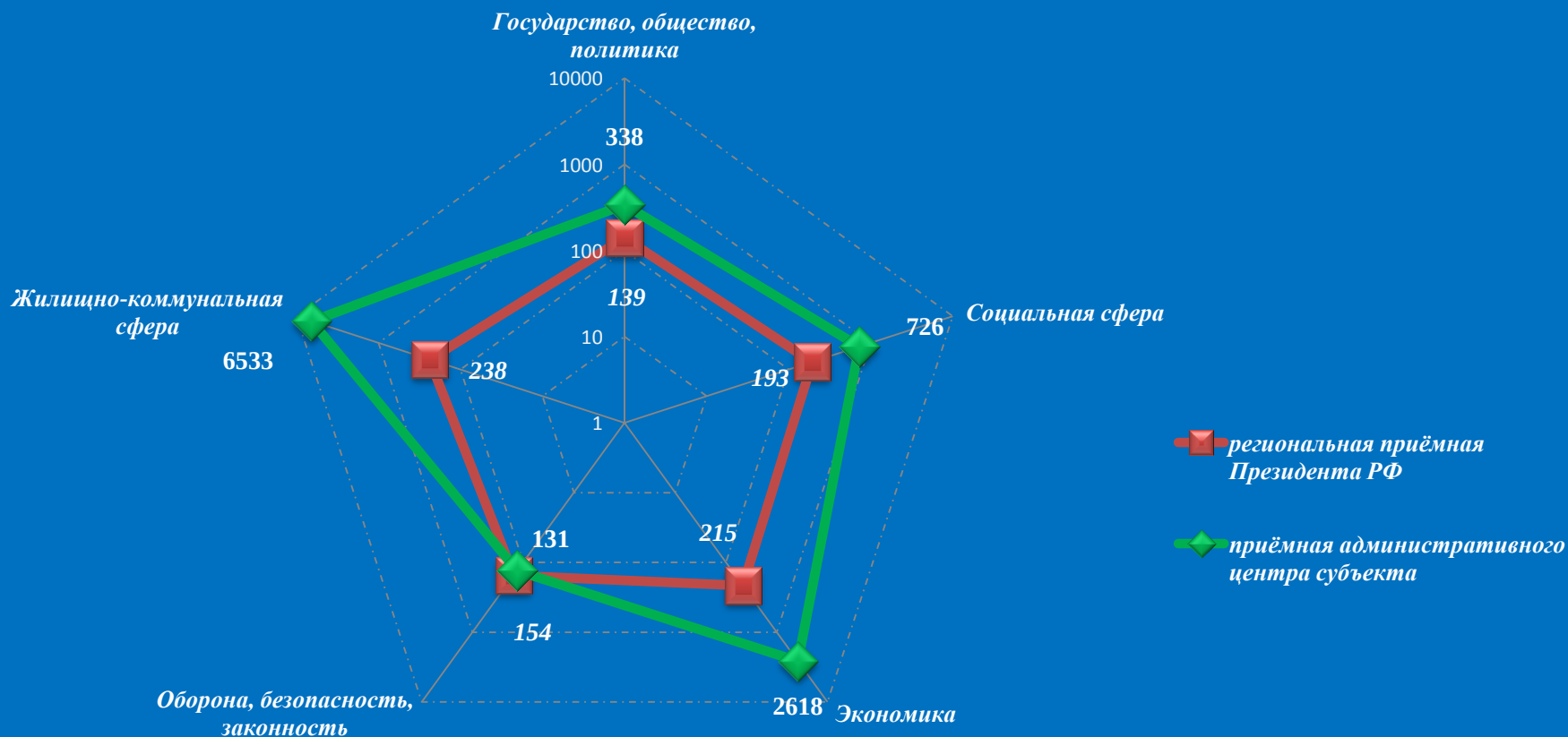
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

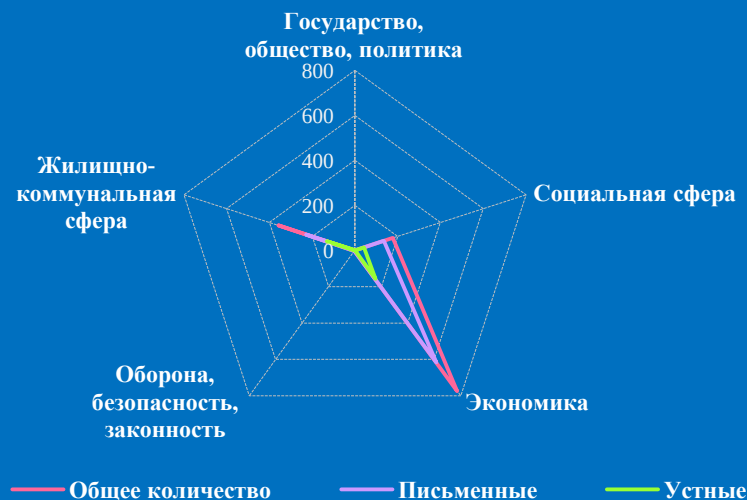
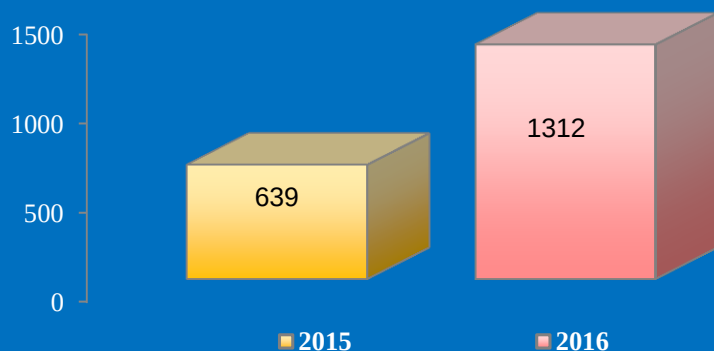


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, 2016 год)



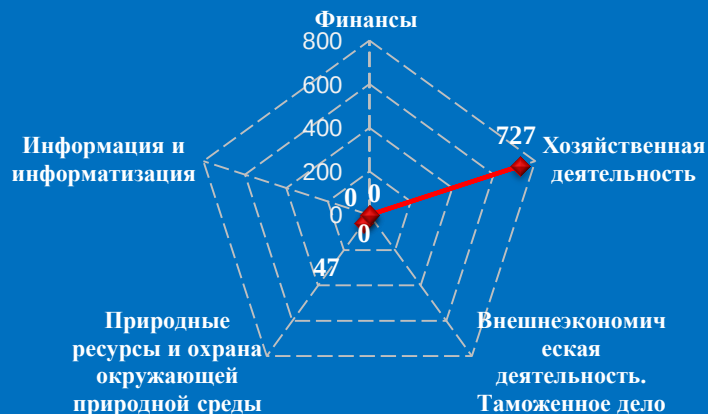
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

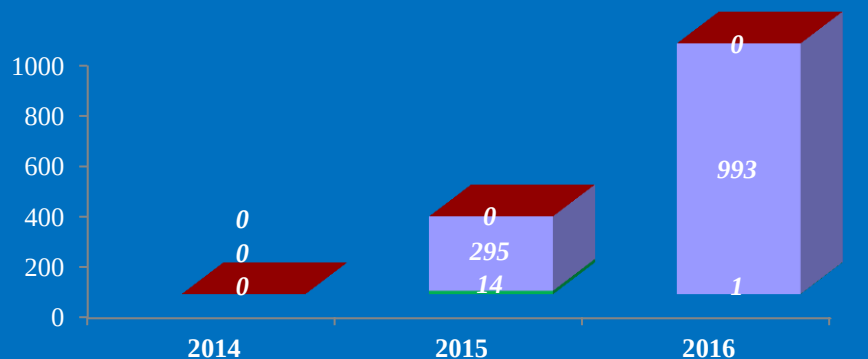


Жилищно-коммунальная сфера

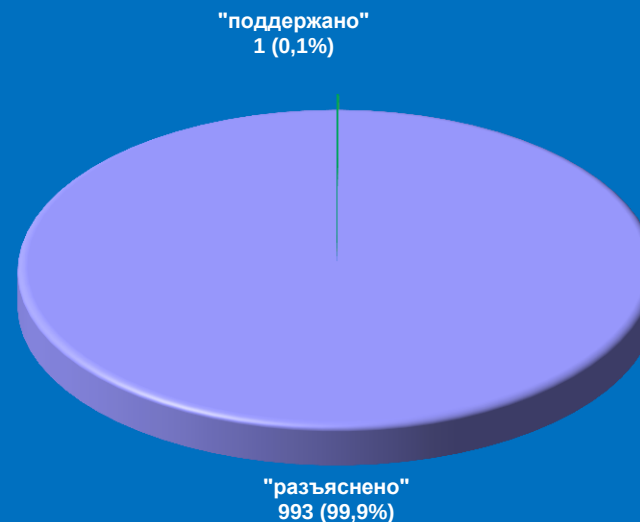


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, 2016 год)

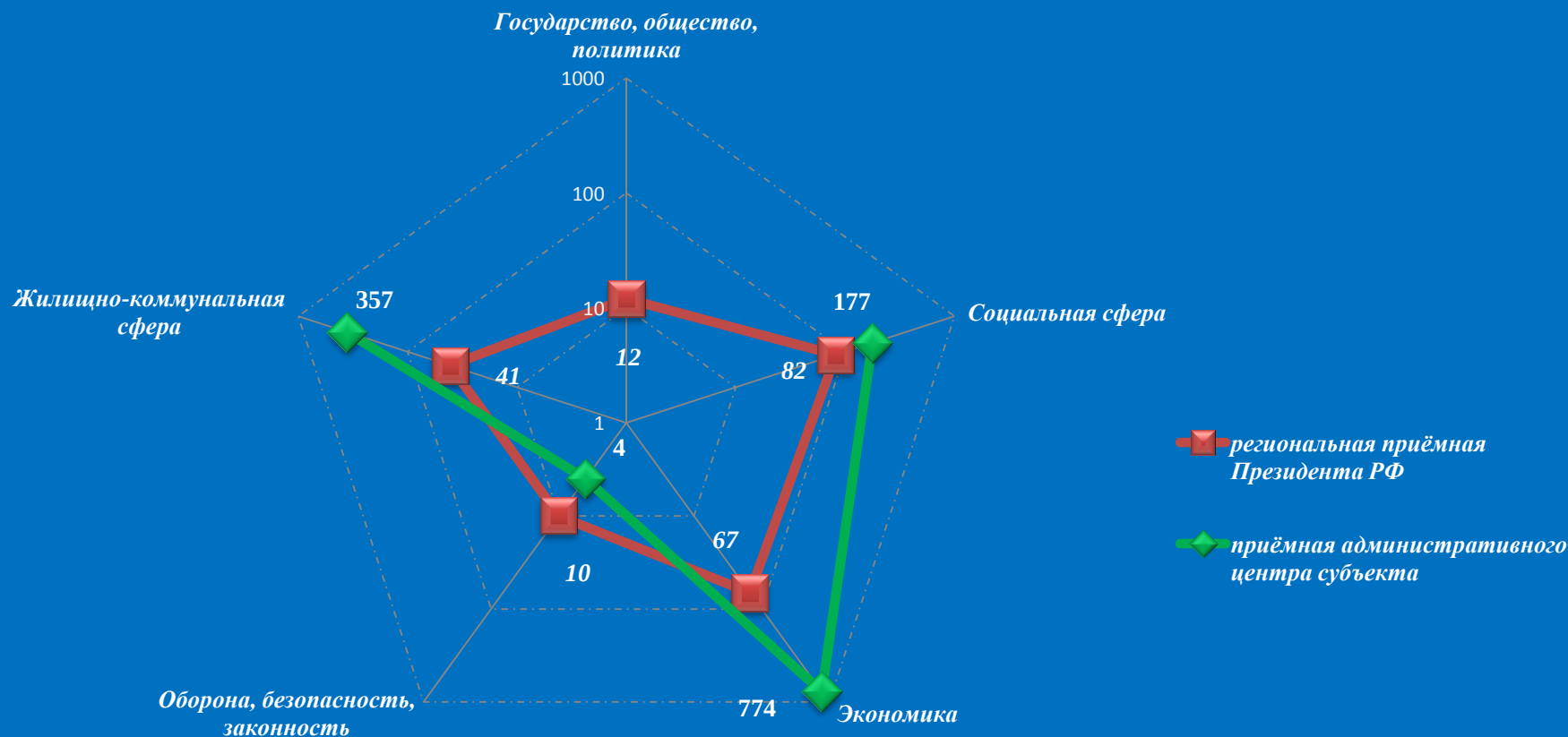
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

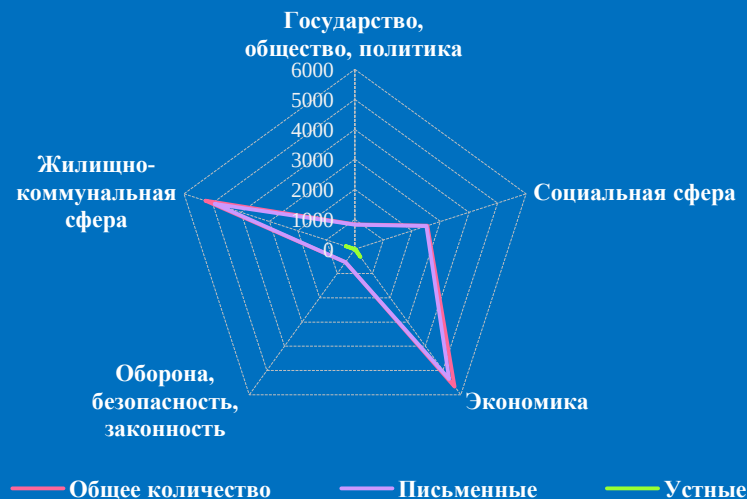
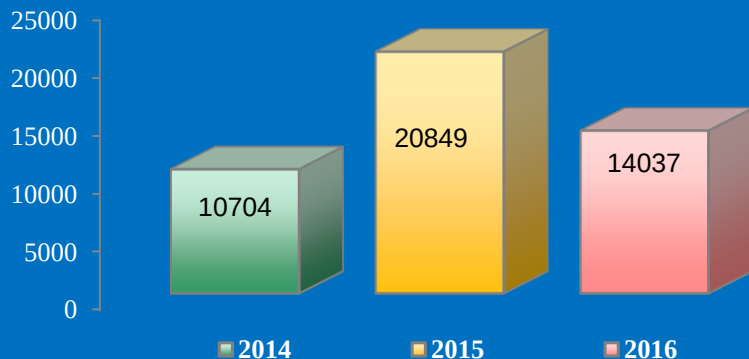


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

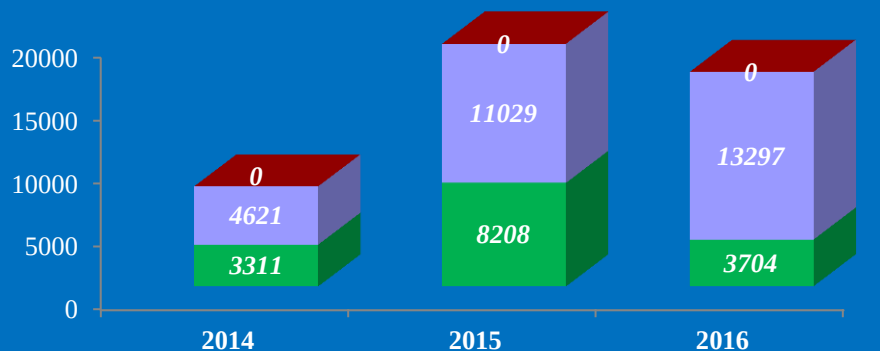


Жилищно-коммунальная сфера

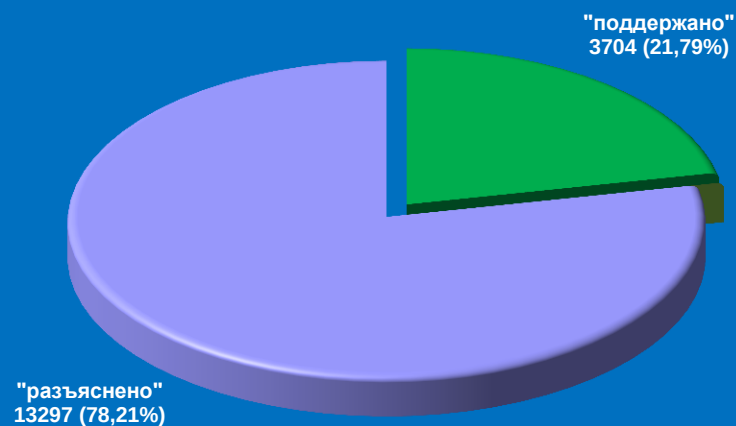


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, 2016 год)

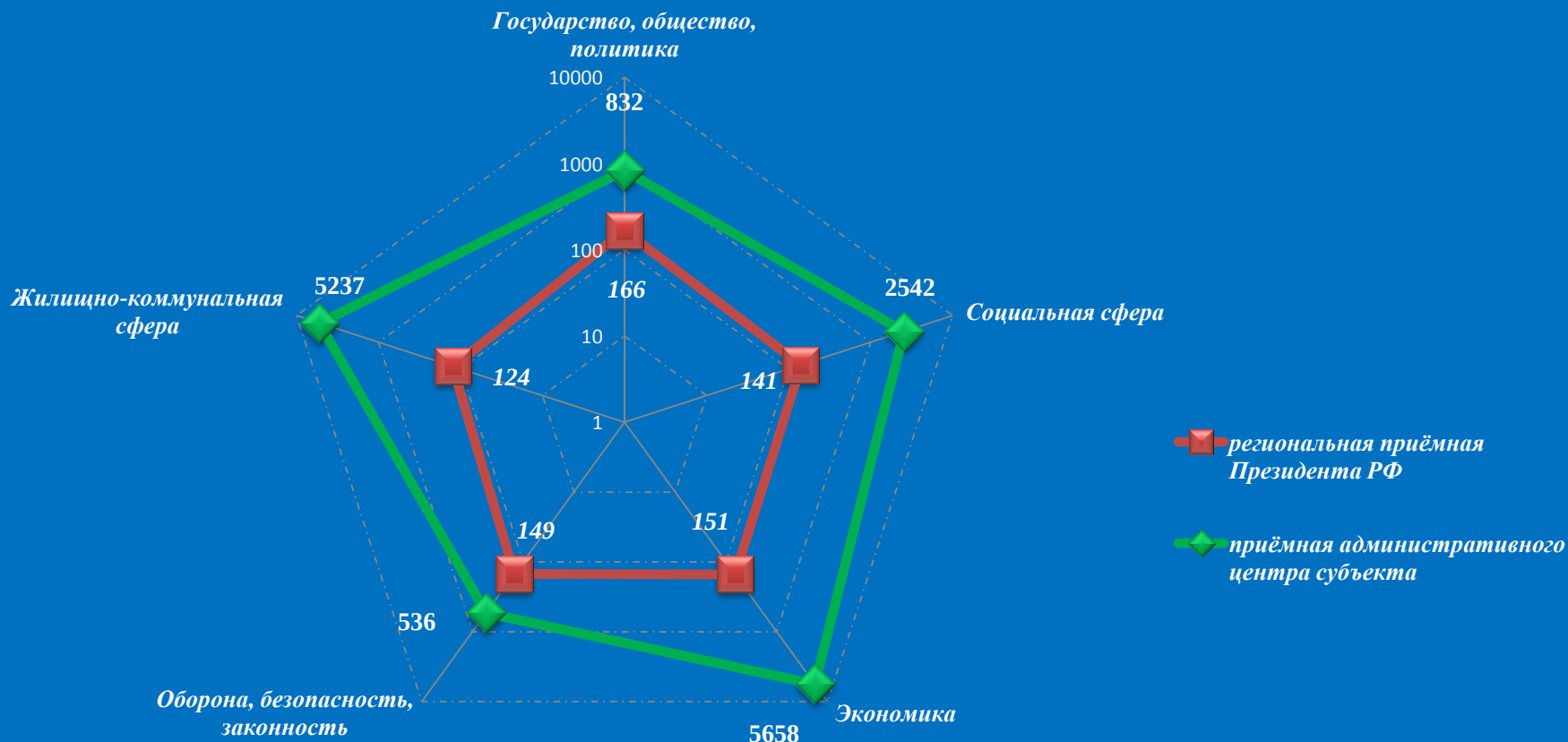
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

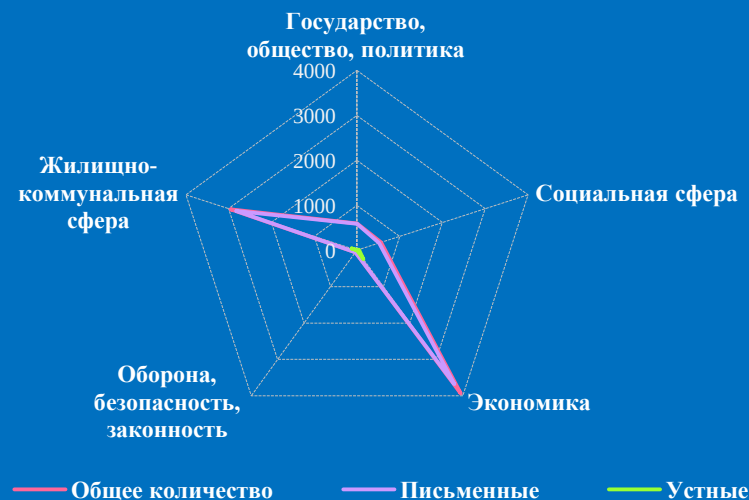
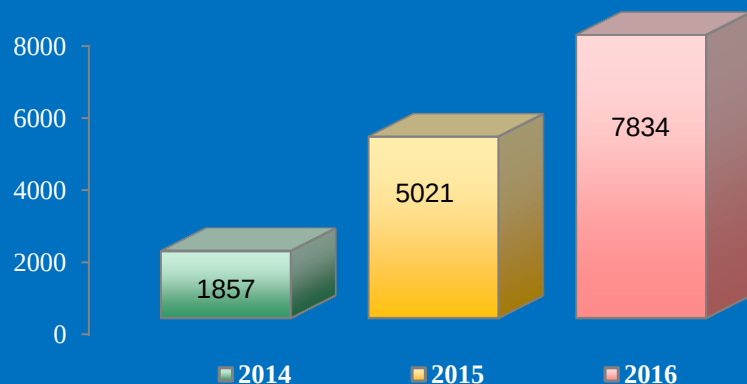


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

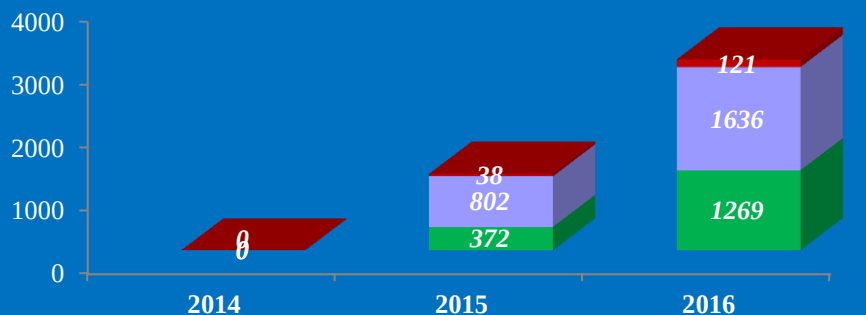


Жилищно-коммунальная сфера

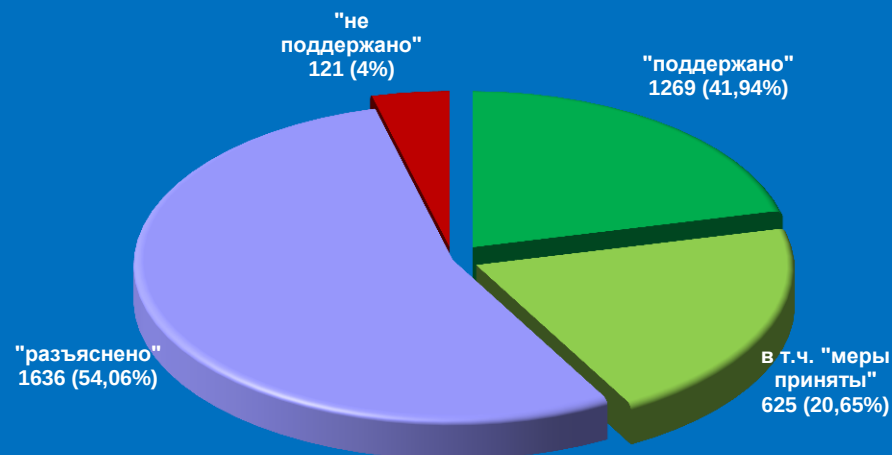


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, 2016 год)

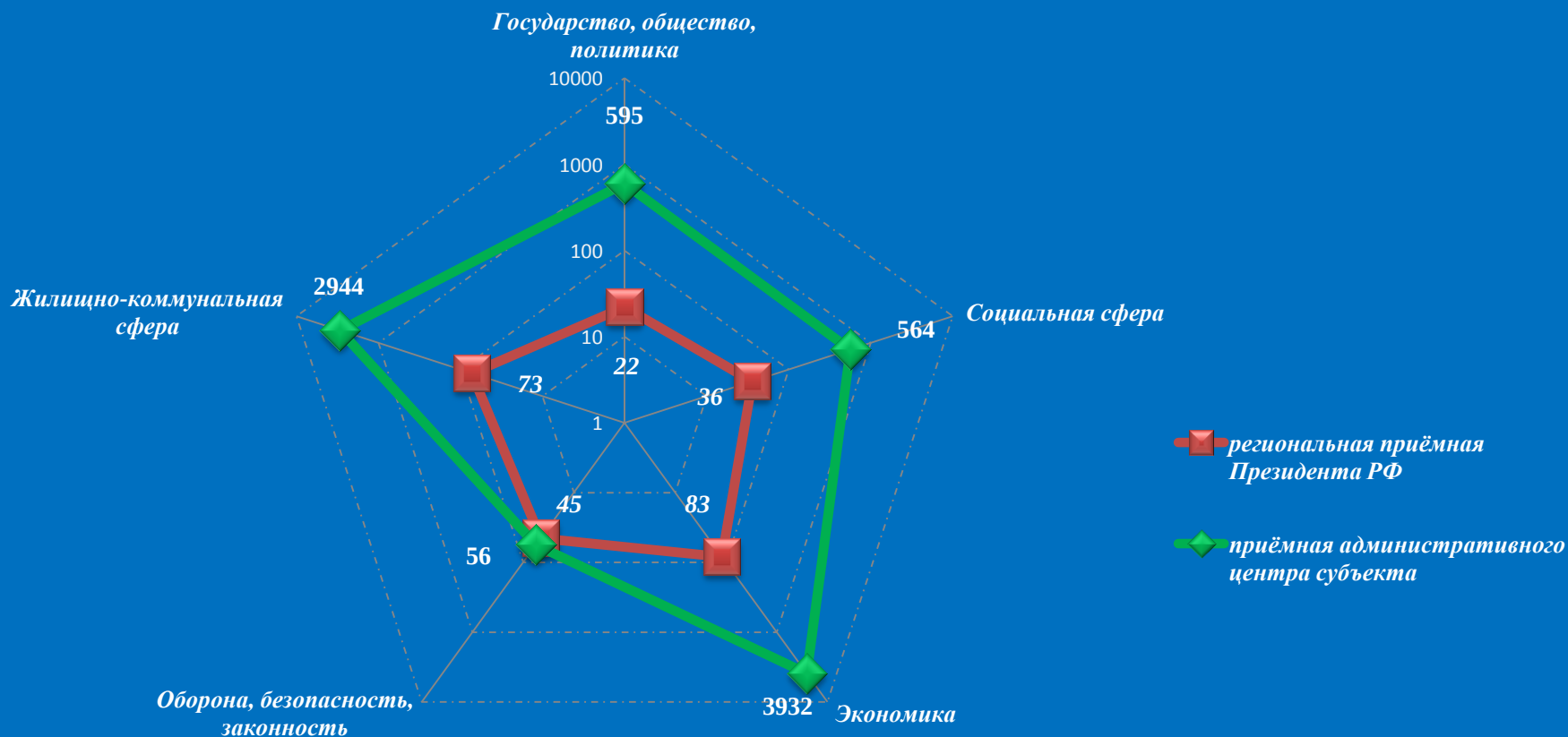
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

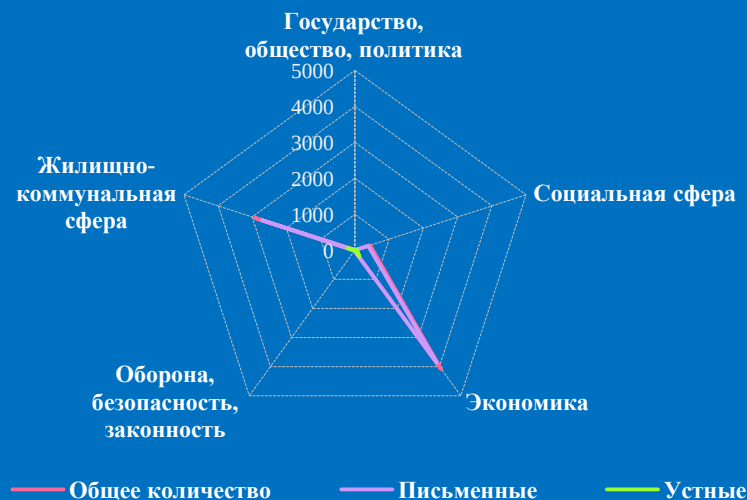
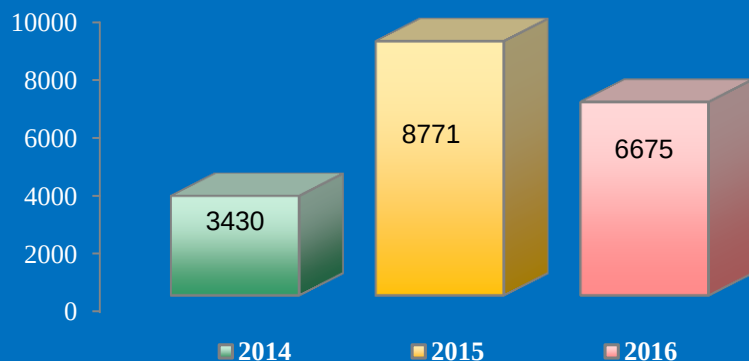


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

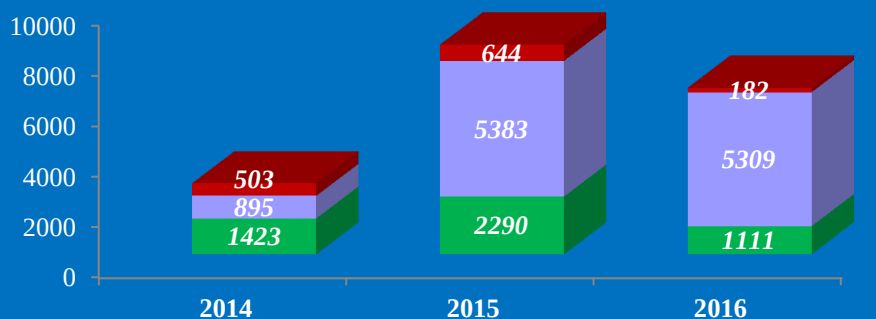


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, 2016 год)

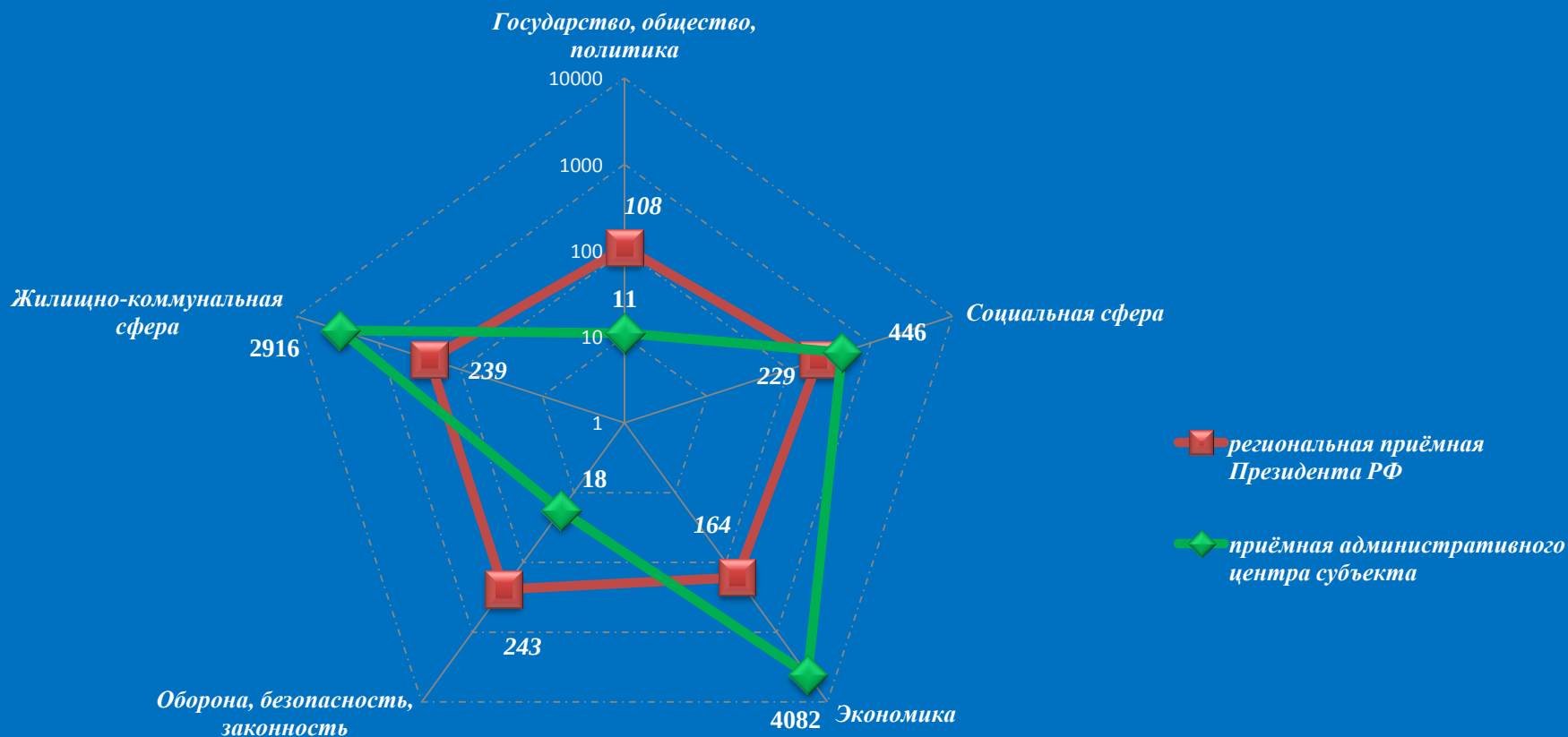
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

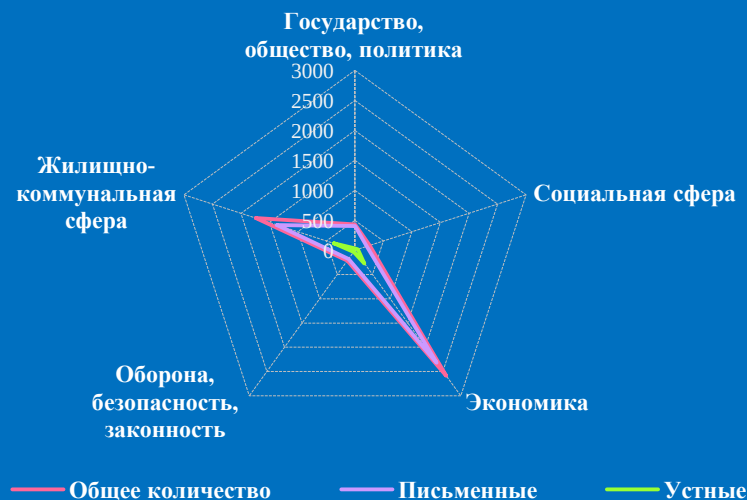
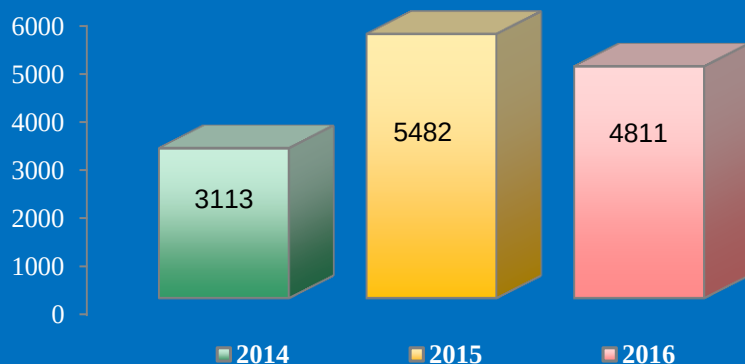


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, 2016 год)



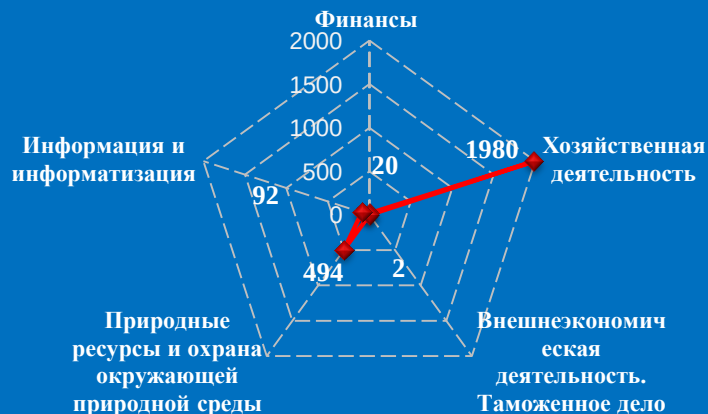
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

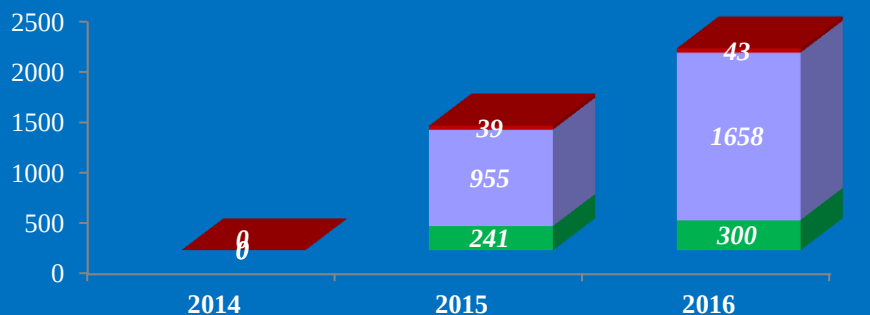


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, 2016 год)

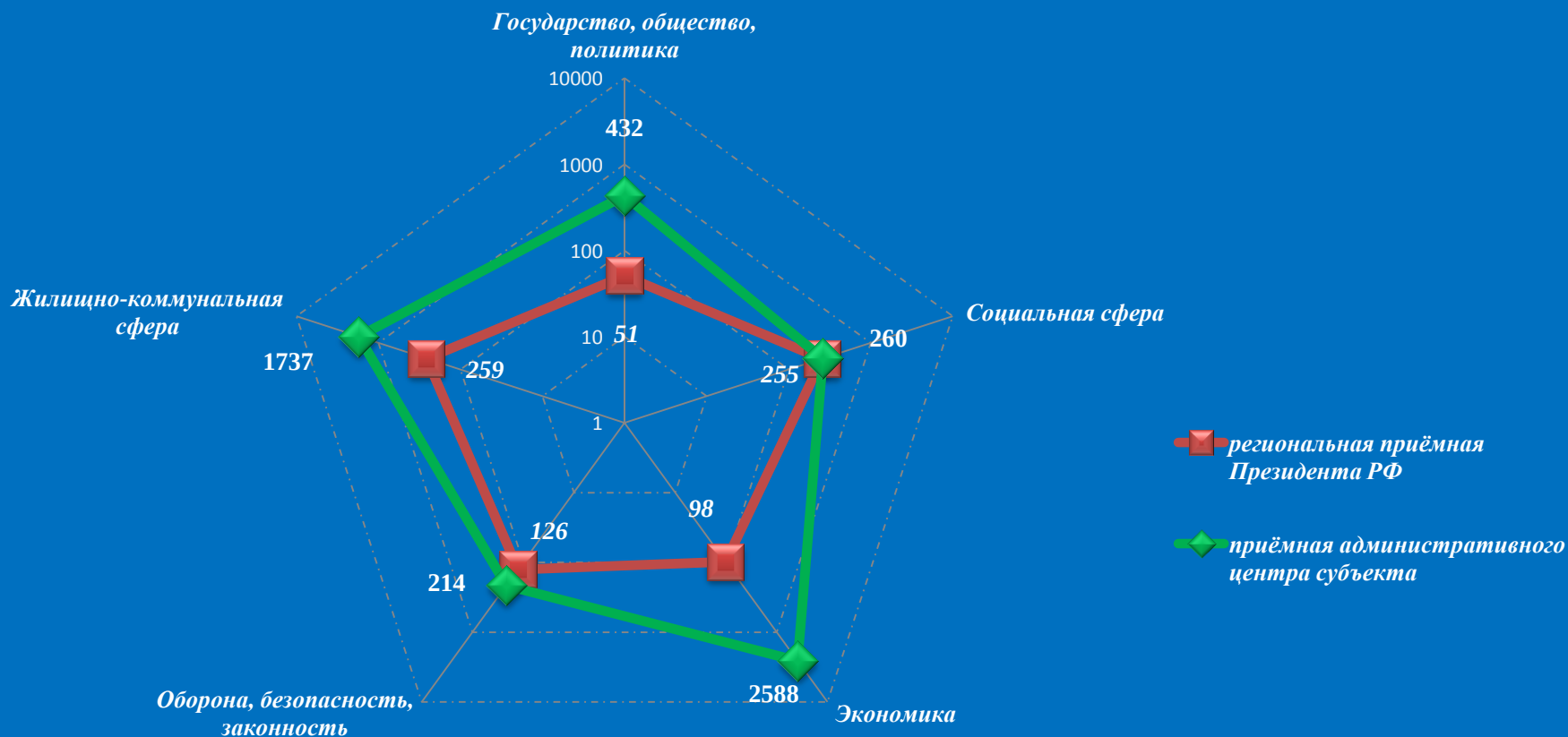
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

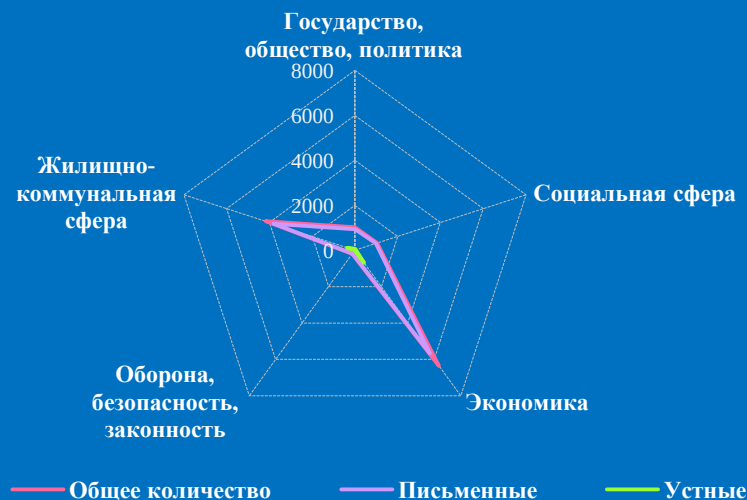
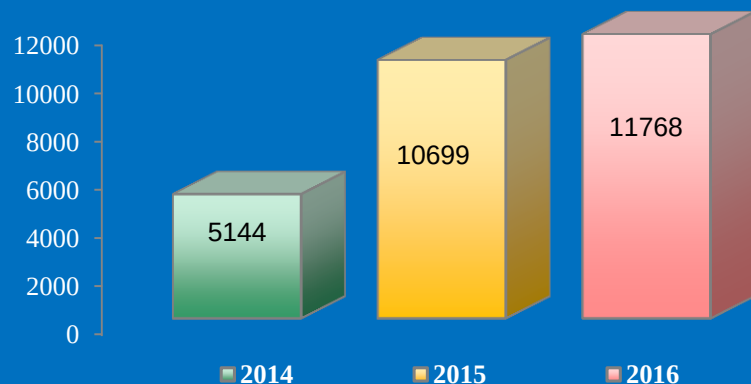


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, 2016 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

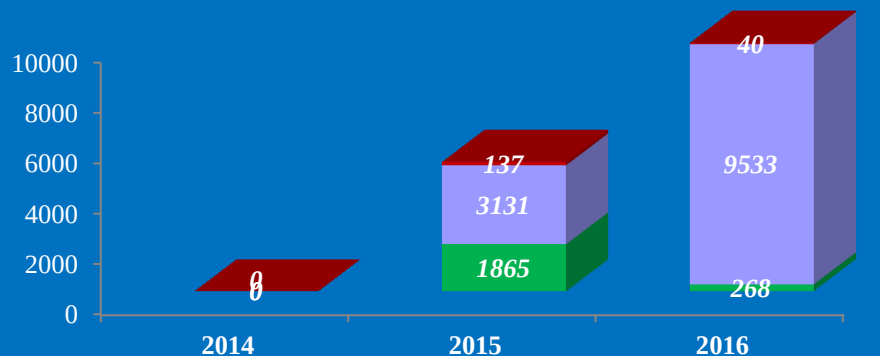


Жилищно-коммунальная сфера

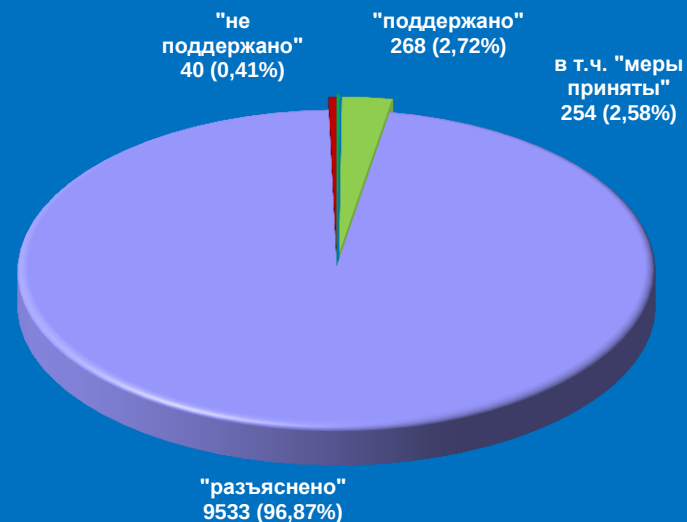


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, 2016 год)

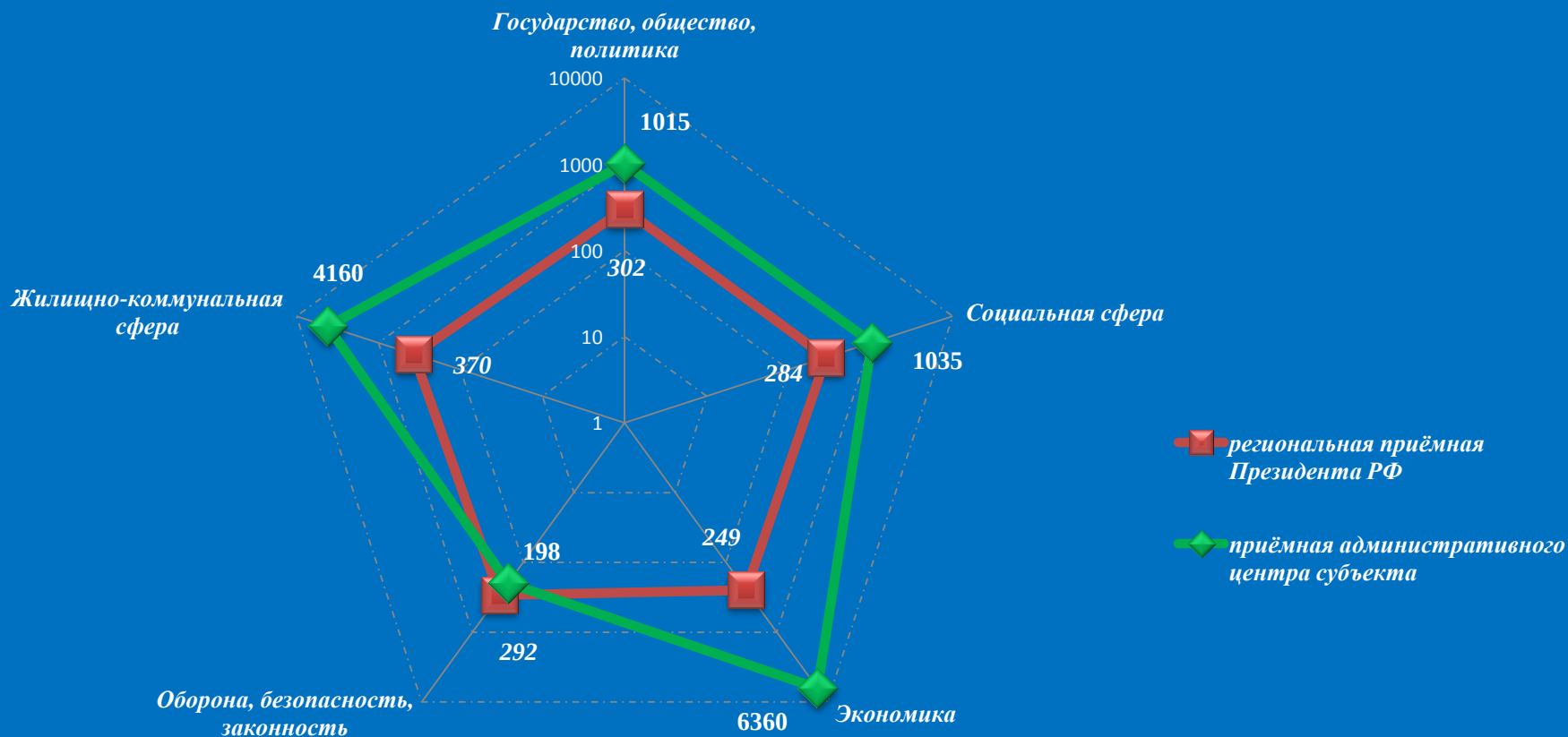
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

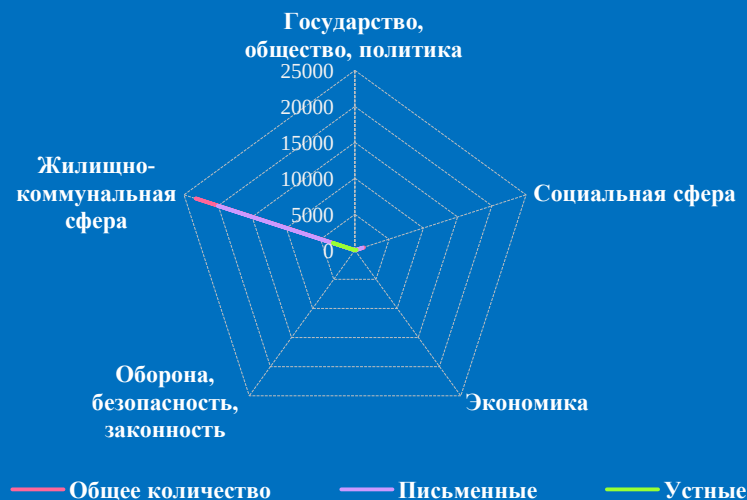
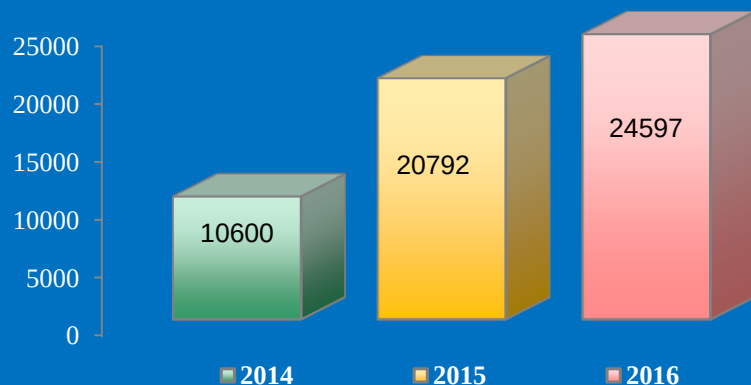


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, 2016 год)



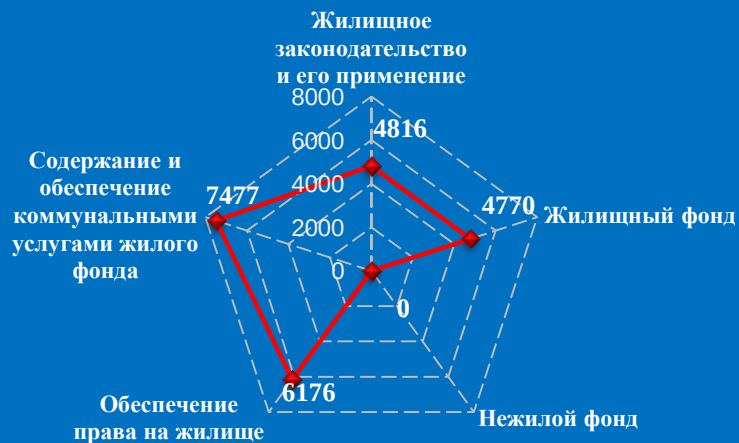
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, 2016 год)

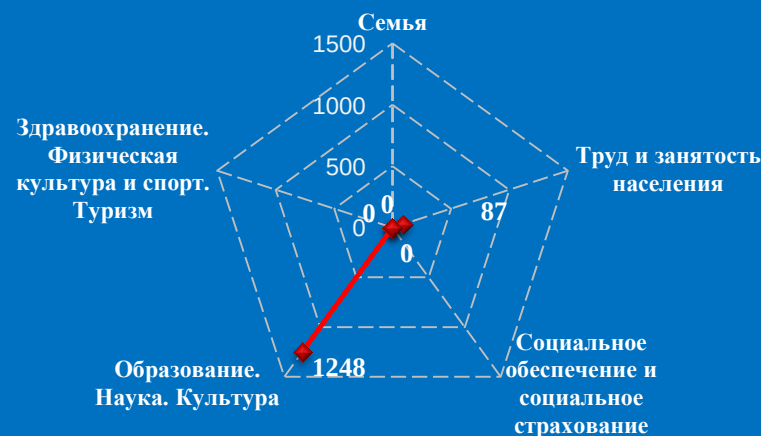


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

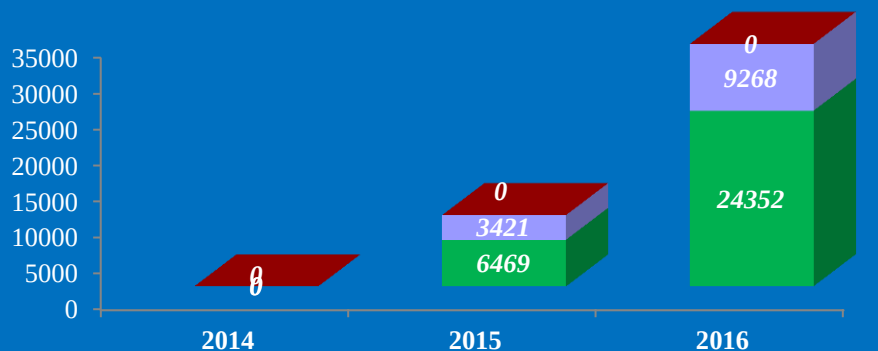


Социальная сфера

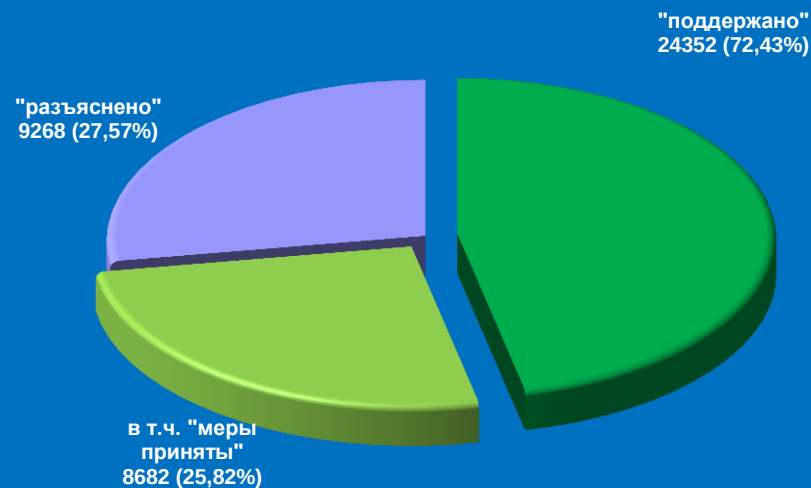


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, 2016 год)

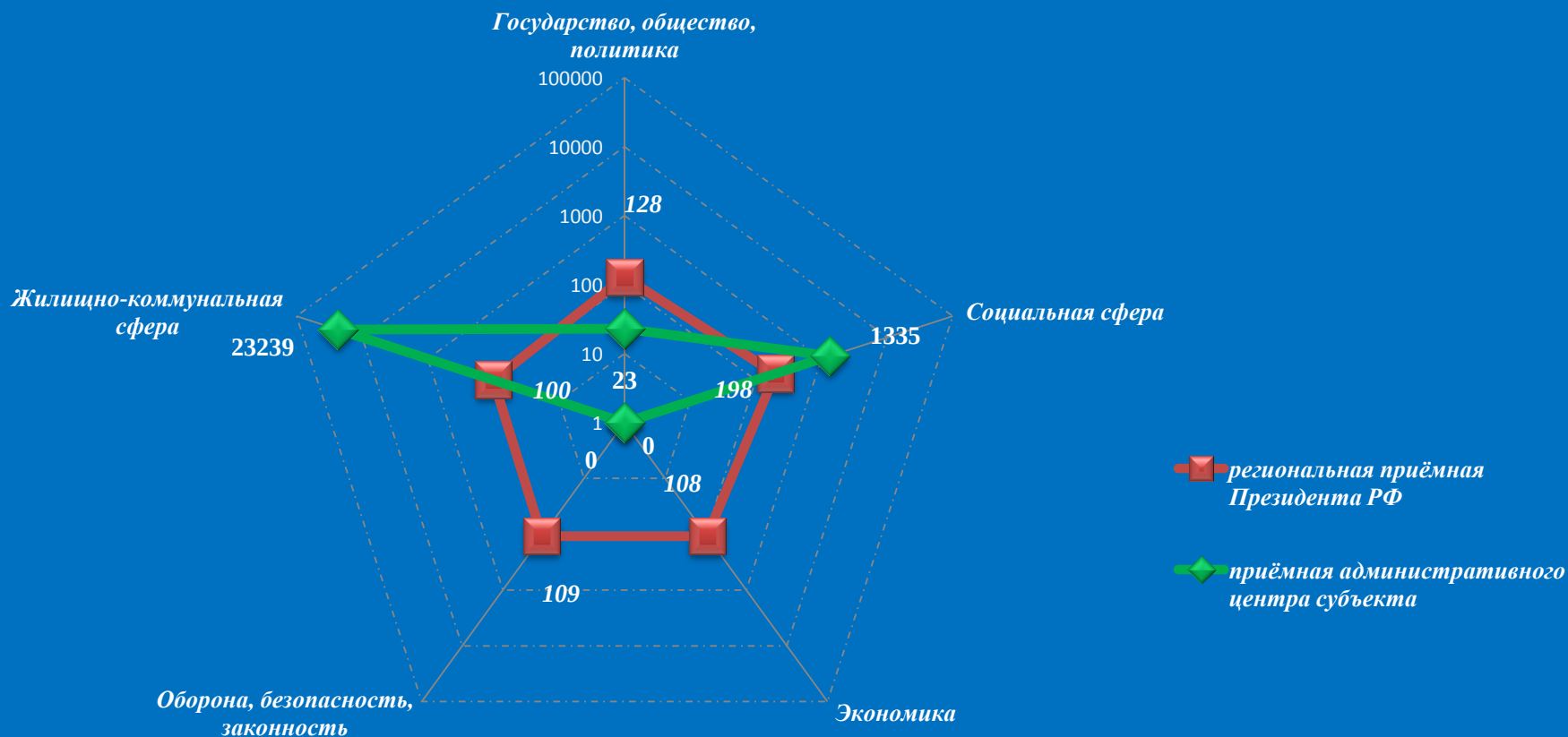
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

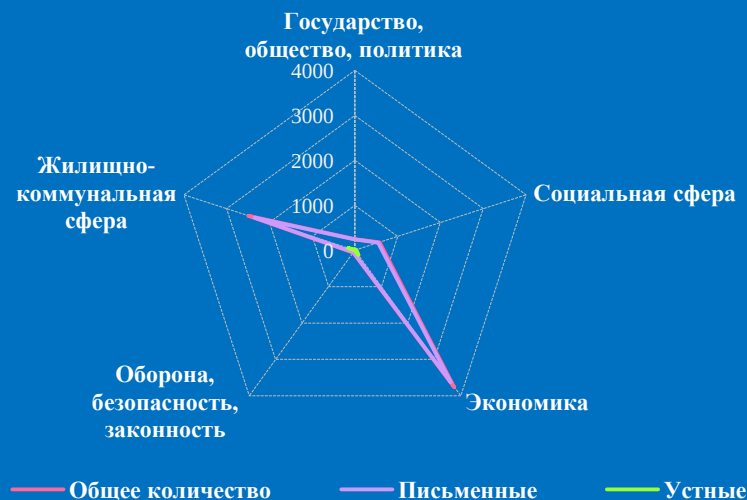
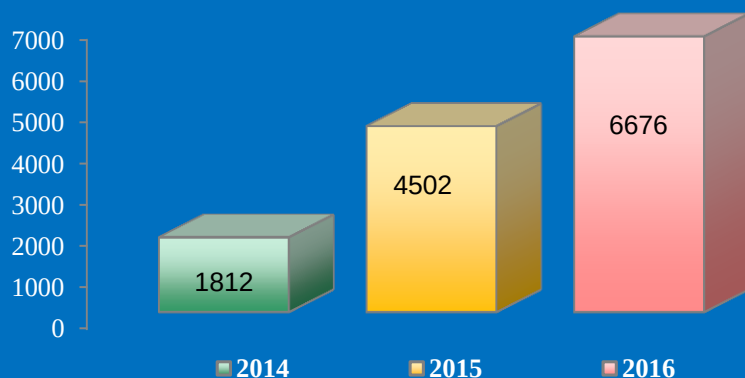


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, 2016 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, 2016 год)

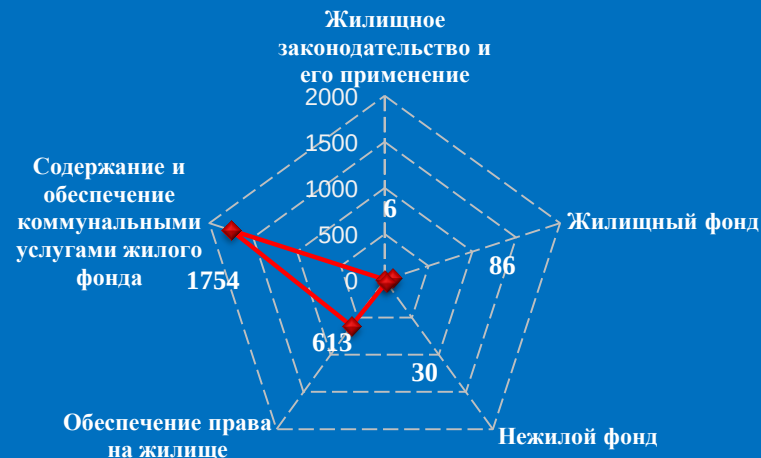


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

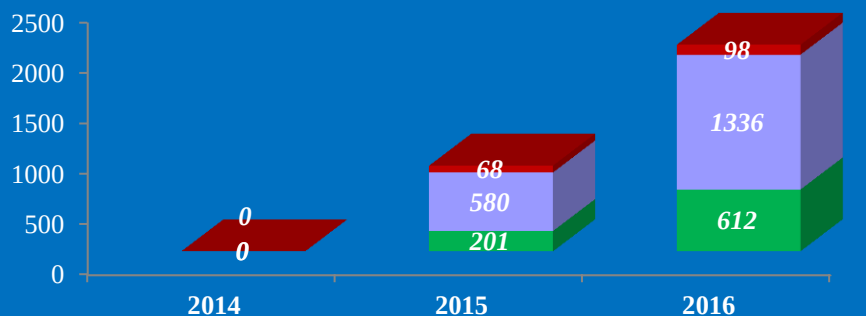


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, 2016 год)

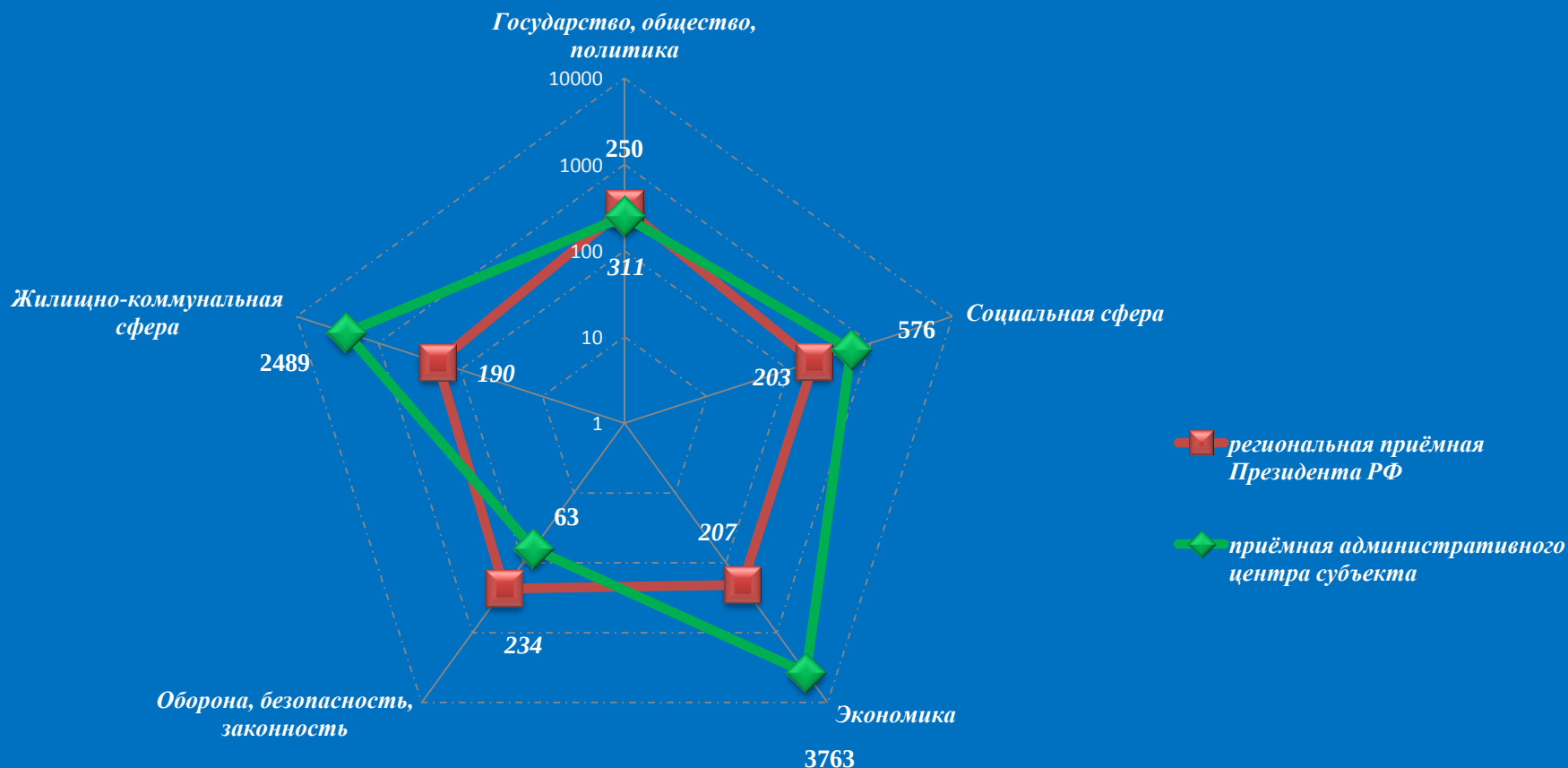
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, 2016 год)



Логарифмическая шкала

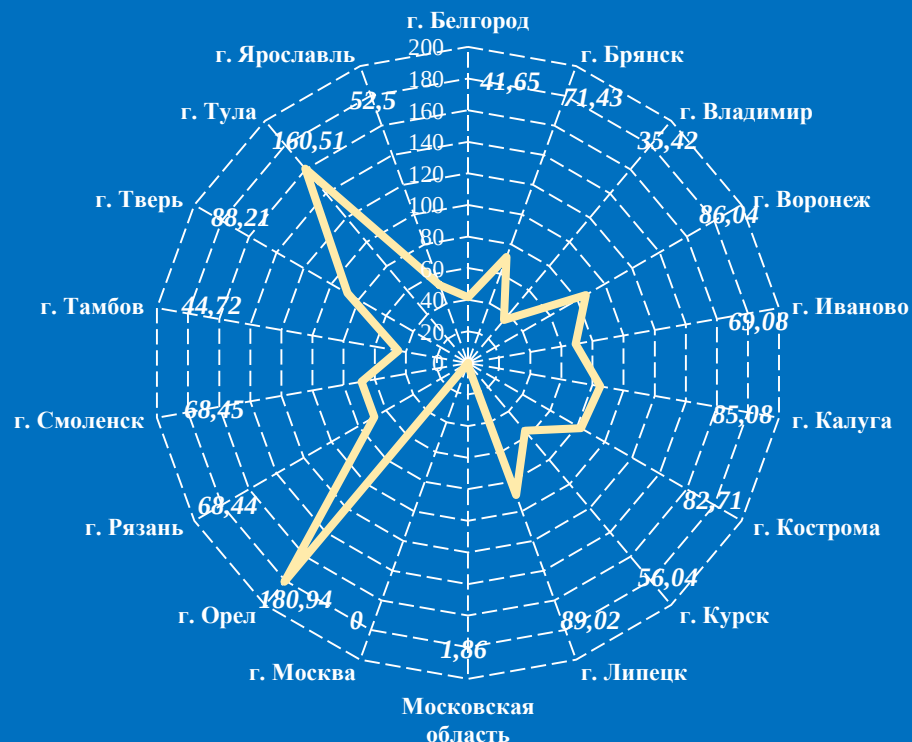
Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году

Региональные приемные Президента РФ



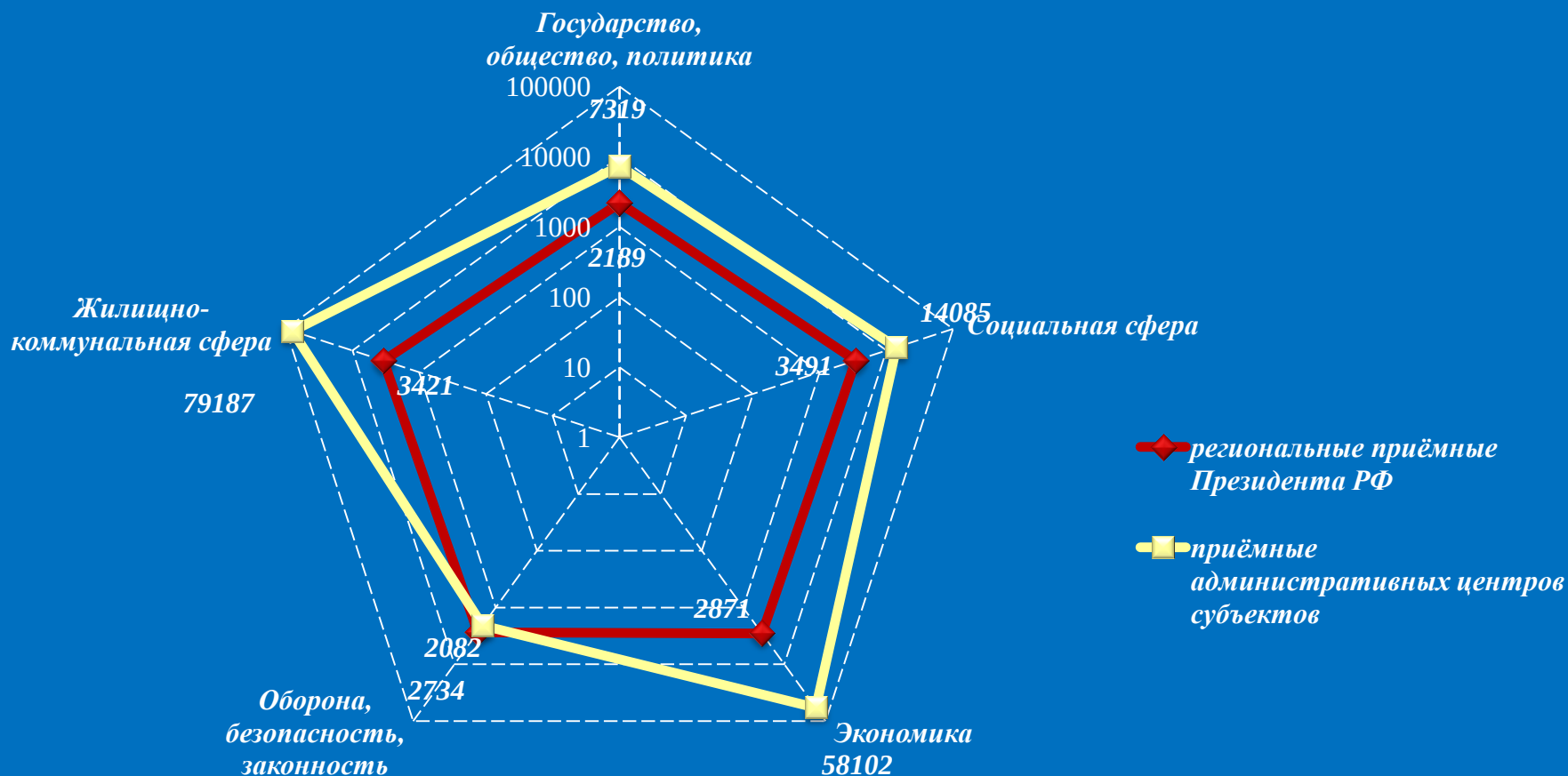
— 2016

Приемные административных центров



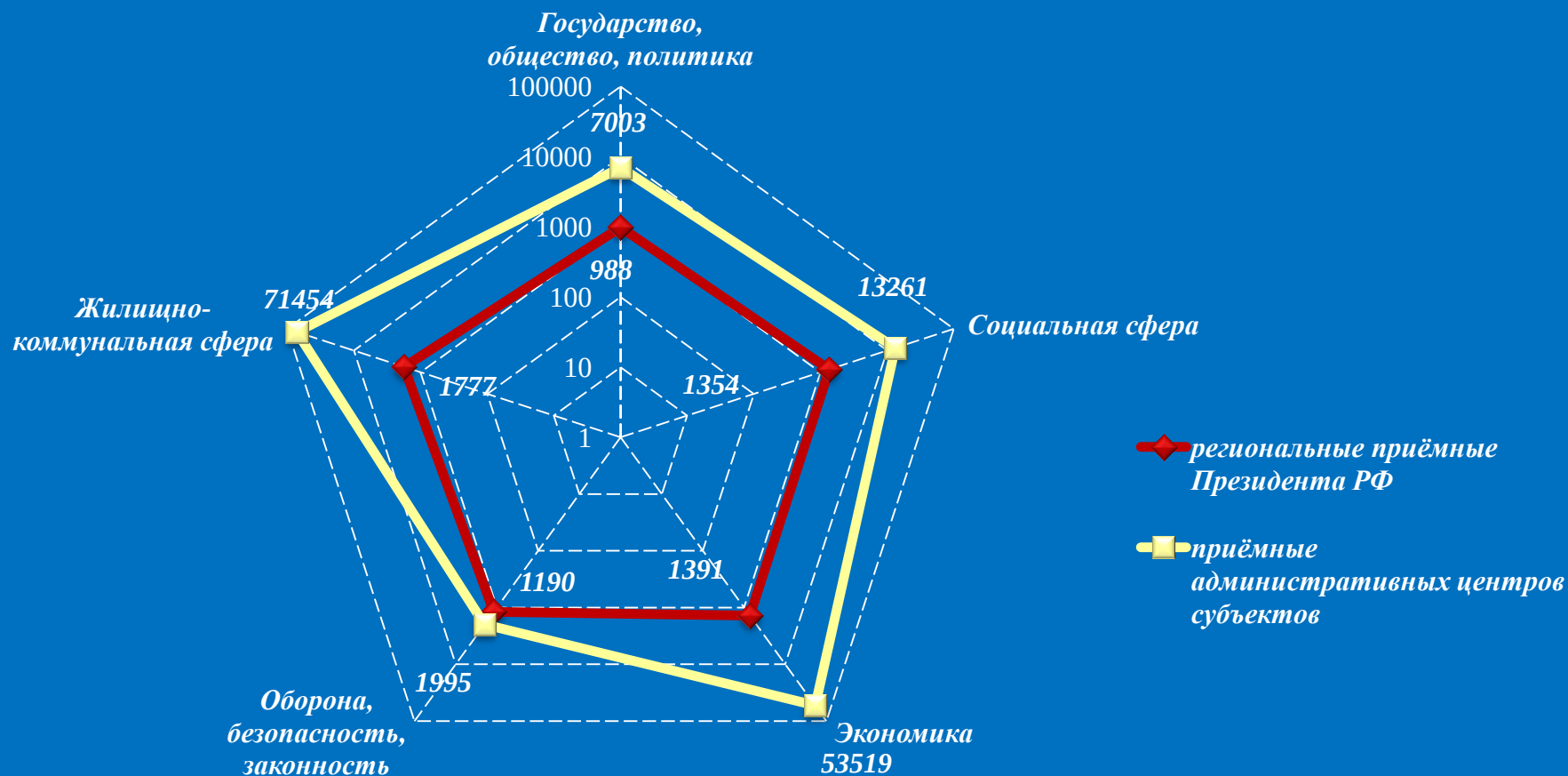
— 2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные
административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном
округе в 2016 году



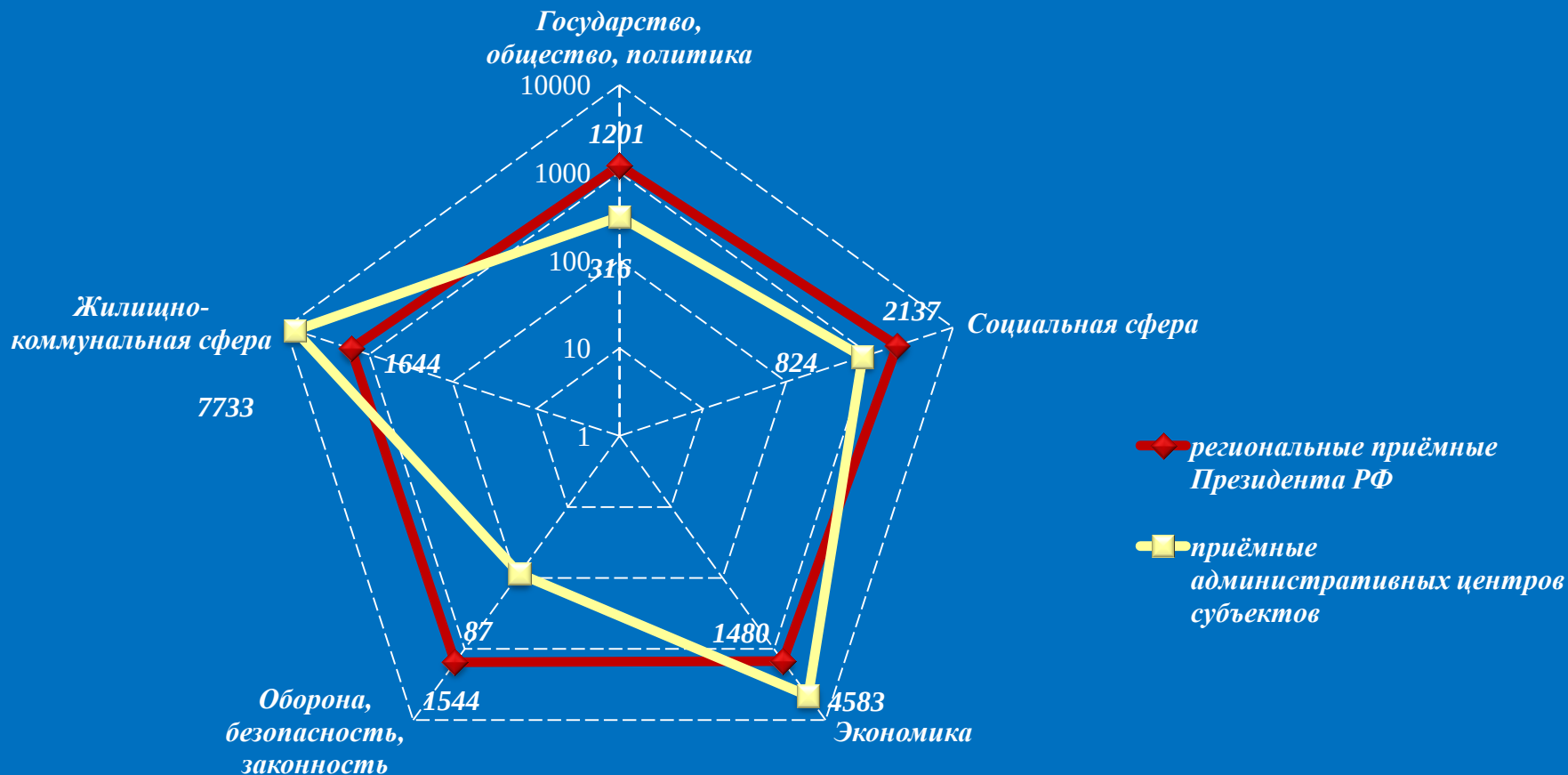
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году



Логарифмическая шкала

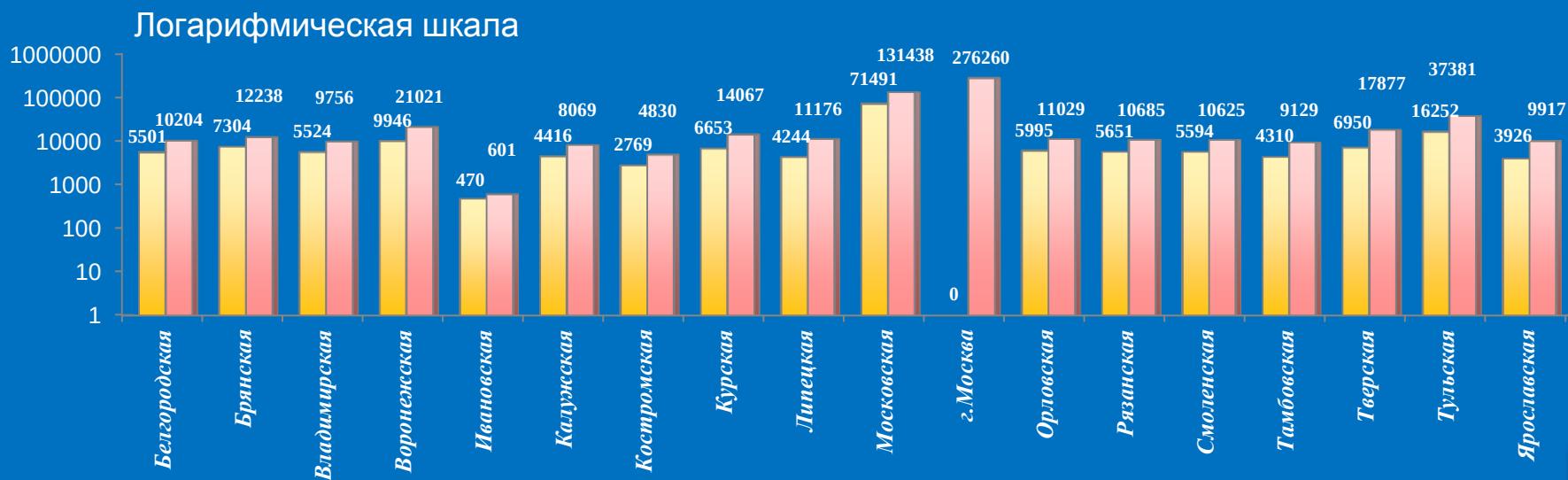
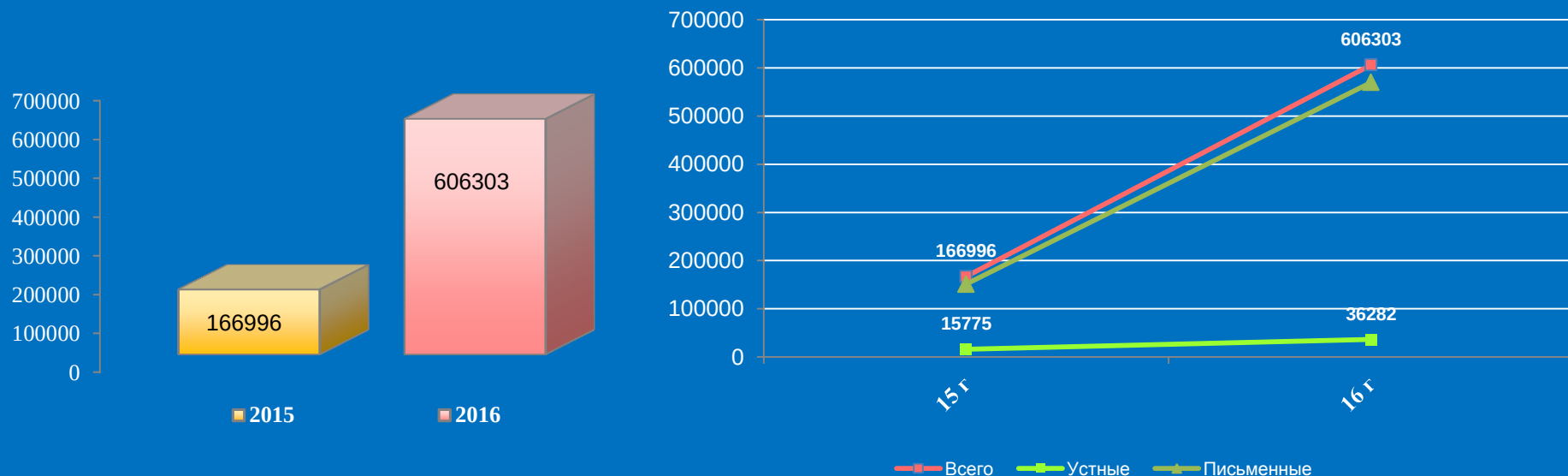
III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2016 году обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	10204	10602	1517	3168	2706	315	2896
2	Брянская область	12238	13446	580	2784	4204	165	5713
3	Владимирская область	9756	11659	1532	2487	3566	476	3598
4	Воронежская область	21021	23407	2383	5638	6363	1399	7624
5	Ивановская область	601	645	55	198	169	6	217
6	Калужская область	8069	10759	1730	1773	3478	346	3432
7	Костромская область	4830	5370	687	1401	1583	137	1562
8	Курская область	14067	16067	1962	4579	3822	388	5316
9	Липецкая область	11176	11823	1484	2420	3193	198	4528
10	Московская область	131438	131438	2292	44931	17335	2119	64761
11	г. Москва	276260	325868	36586	37929	126957	6879	117517
12	Орловская область	11029	12173	1363	3819	3538	315	3138
13	Рязанская область	10685	12425	1739	2605	4143	444	3494
14	Смоленская область	10625	11767	1793	2807	3165	441	3561
15	Тамбовская область	9129	9734	1264	2343	2798	353	2976
16	Тверская область	17877	20113	2888	3835	6376	494	6520
17	Тульская область	37381	40807	4524	6200	13542	1189	15352
18	Ярославская область	9917	9918	1201	2119	2936	278	3384
19.	Итого	606303	678021	65580	131036	209874	15942	255589

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году**



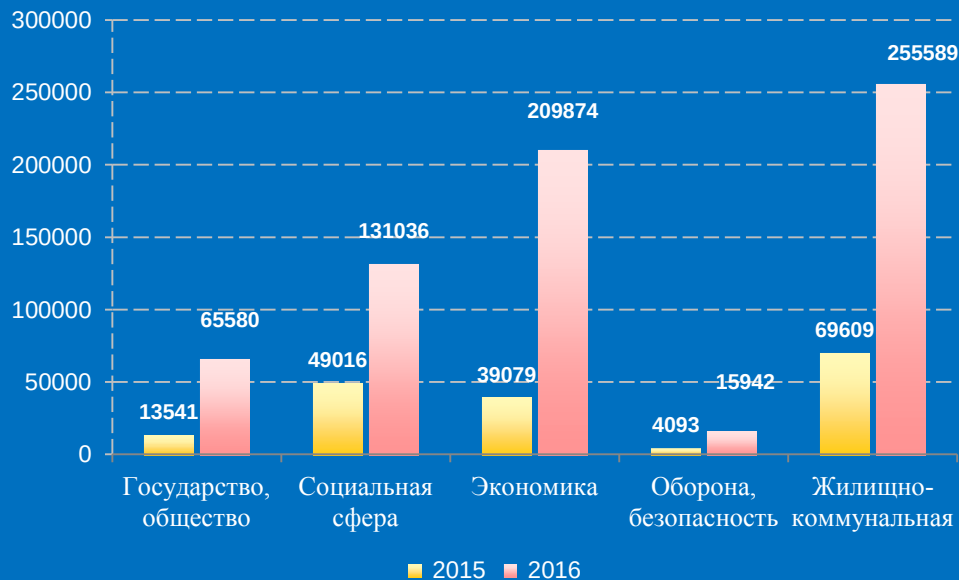
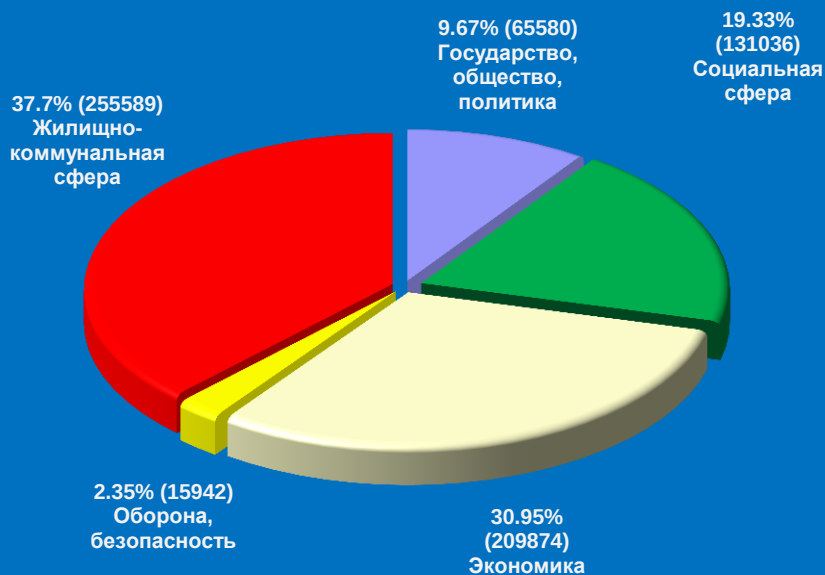
2015 год



2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году

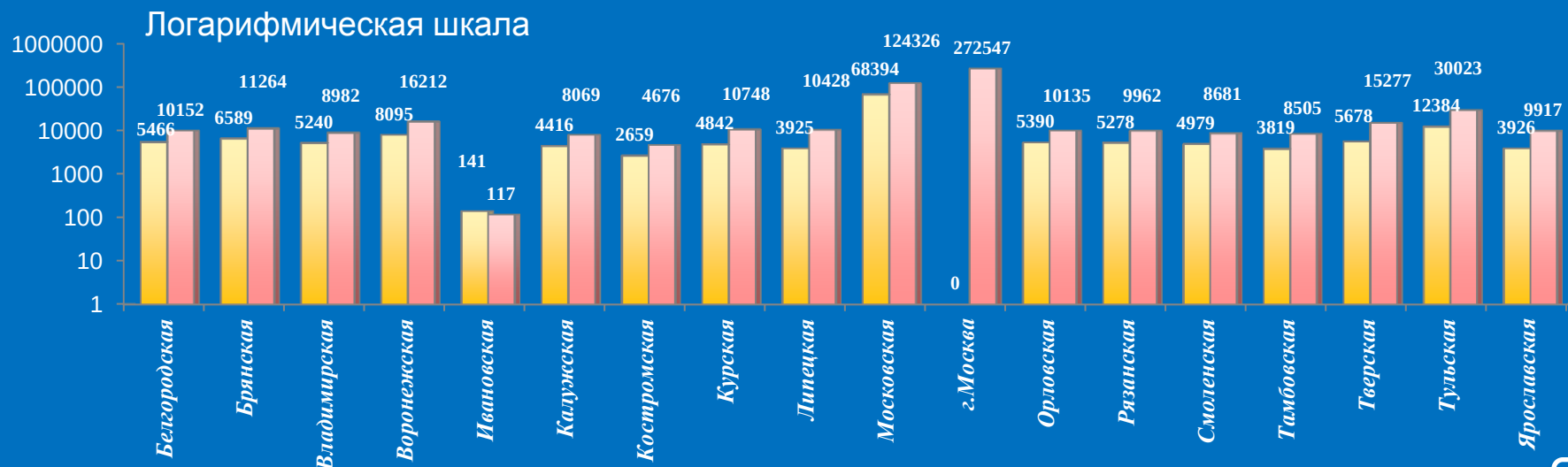
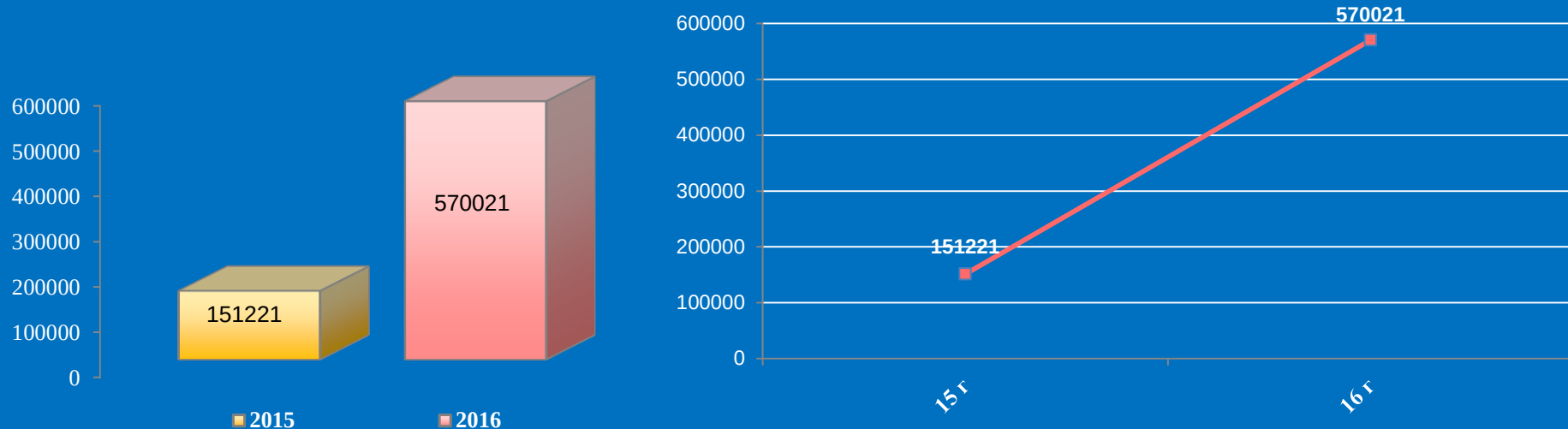
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(65580) [9,67%]	(131036) [19,33%]	(209874) [30,95%]	(15942) [2,35%]	(255589) [37,7%]	678021
2015	(13541) [7,72%]	(49016) [27,96%]	(39079) [22,29%]	(4093) [2,33%]	(69609) [39,7%]	175338



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	10152	10550	1515	3136	2700	314	2885
2	Брянская область	11264	12196	580	2219	3995	164	5238
3	Владимирская область	8982	10858	1434	2250	3405	397	3372
4	Воронежская область	16212	18370	1972	4635	5450	830	5483
5	Ивановская область	117	124	15	29	32	1	47
6	Калужская область	8069	10759	1730	1773	3478	346	3432
7	Костромская область	4676	5212	672	1374	1533	134	1499
8	Курская область	10748	12207	1488	3225	3102	303	4089
9	Липецкая область	10428	11065	1415	2158	3022	195	4275
10	Московская область	124326	124326	2241	41892	16268	2033	61892
11	г. Москва	272547	322137	35981	37420	126492	6752	115492
12	Орловская область	10135	11213	1314	3489	3274	271	2865
13	Рязанская область	9962	11671	1681	2368	3980	380	3262
14	Смоленская область	8681	9671	1496	2198	2722	377	2878
15	Тамбовская область	8505	9053	1190	2146	2630	326	2761
16	Тверская область	15277	17190	2780	3328	5561	467	5054
17	Тульская область	30023	32819	3621	4876	11064	1106	12152
18	Ярославская область	9917	9918	1201	2119	2936	278	3384
19	Итого	570021	639339	62326	120635	201644	14674	240060

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году



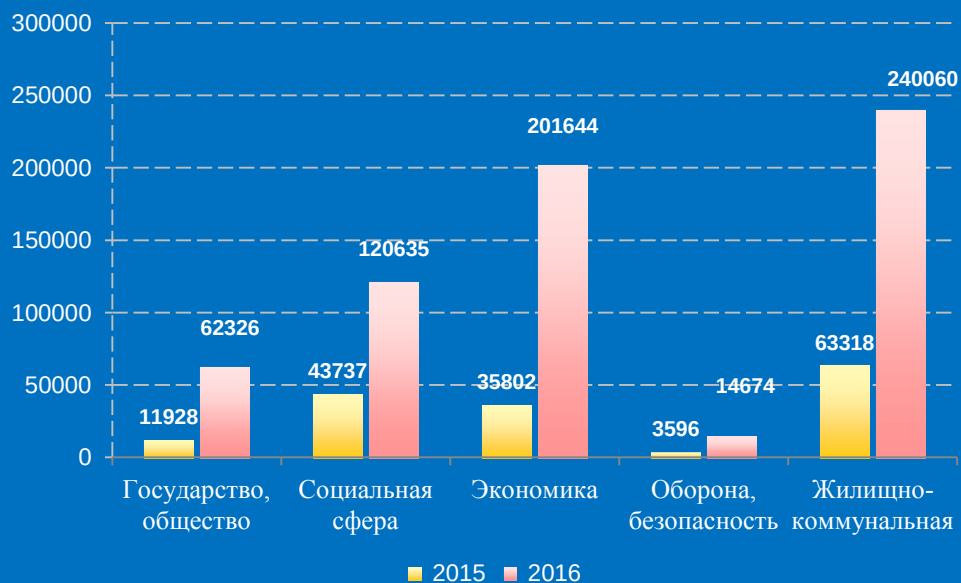
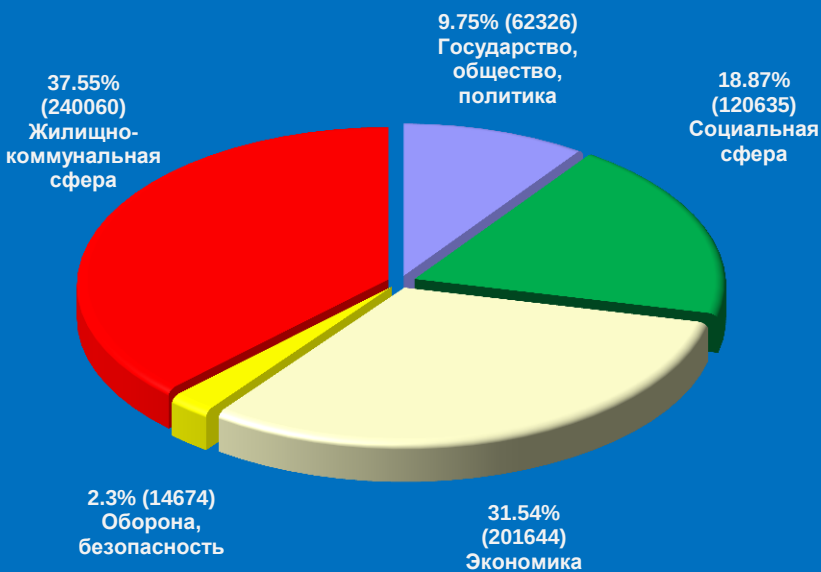
2015 год



2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году

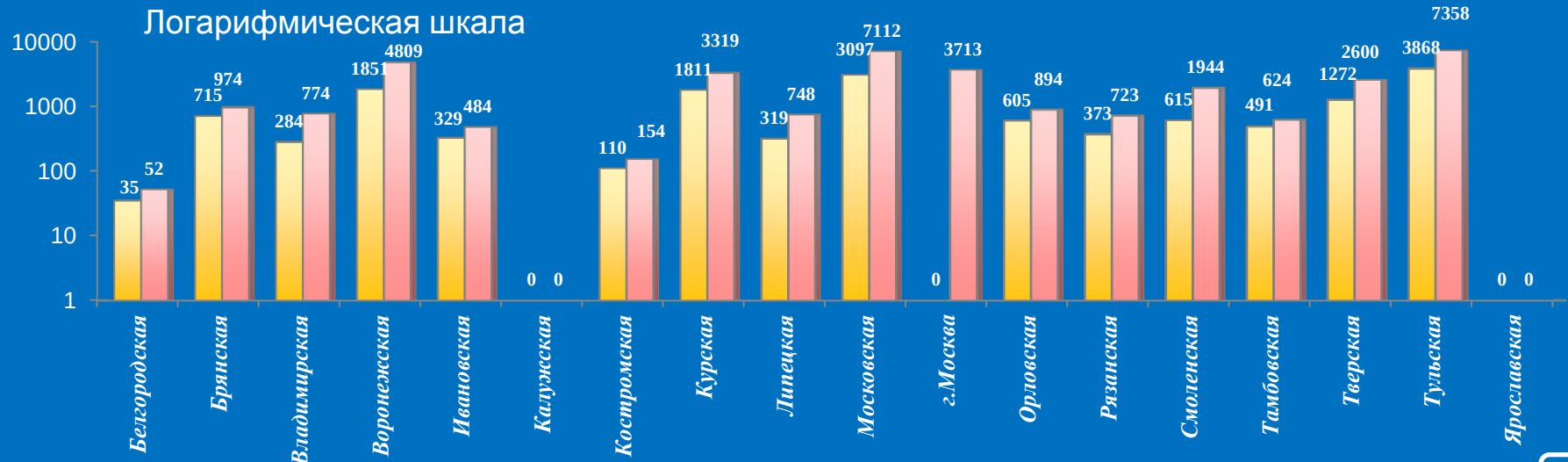
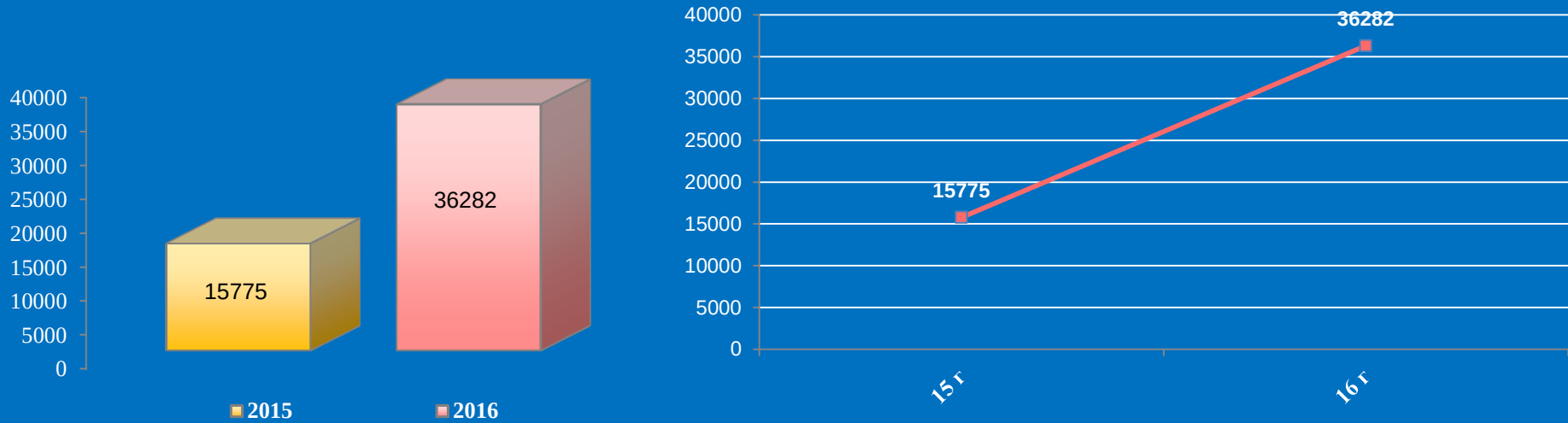
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(62326) [9,75%]	(120635) [18,87%]	(201644) [31,54%]	(14674) [2,3%]	(240060) [37,55%]	639339
2015	(11928) [7,53%]	(43737) [27,62%]	(35802) [22,6%]	(3596) [2,27%]	(63318) [39,98%]	158381



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	52	52	2	32	6	1	11
2	Брянская область	974	1250	0	565	209	1	475
3	Владимирская область	774	801	98	237	161	79	226
4	Воронежская область	4809	5037	411	1003	913	569	2141
5	Ивановская область	484	521	40	169	137	5	170
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	154	158	15	27	50	3	63
8	Курская область	3319	3860	474	1354	720	85	1227
9	Липецкая область	748	758	69	262	171	3	253
10	Московская область	7112	7112	51	3039	1067	86	2869
11	г. Москва	3713	3731	605	509	465	127	2025
12	Орловская область	894	960	49	330	264	44	273
13	Рязанская область	723	754	58	237	163	64	232
14	Смоленская область	1944	2096	297	609	443	64	683
15	Тамбовская область	624	681	74	197	168	27	215
16	Тверская область	2600	2923	108	507	815	27	1466
17	Тульская область	7358	7988	903	1324	2478	83	3200
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	36282	38682	3254	10401	8230	1268	15529

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году



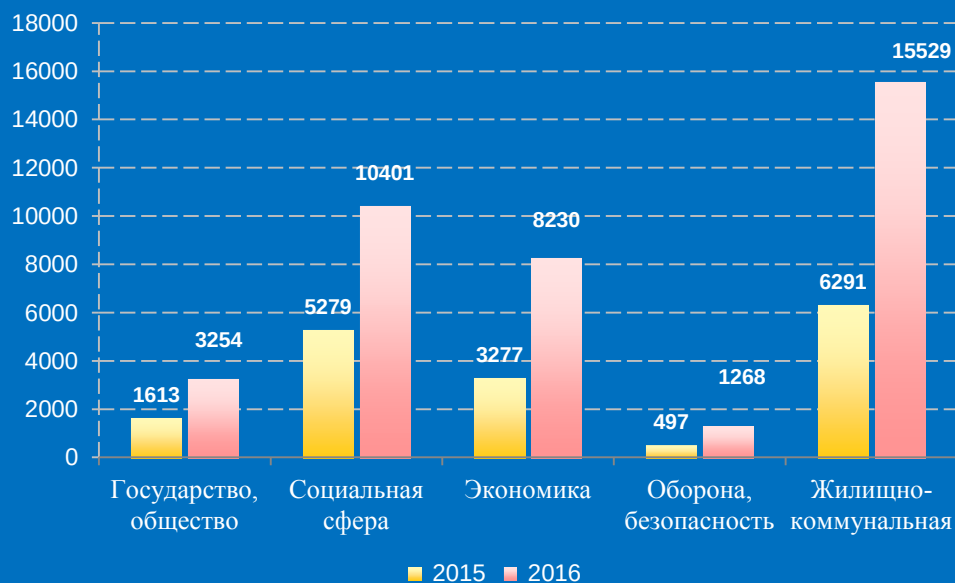
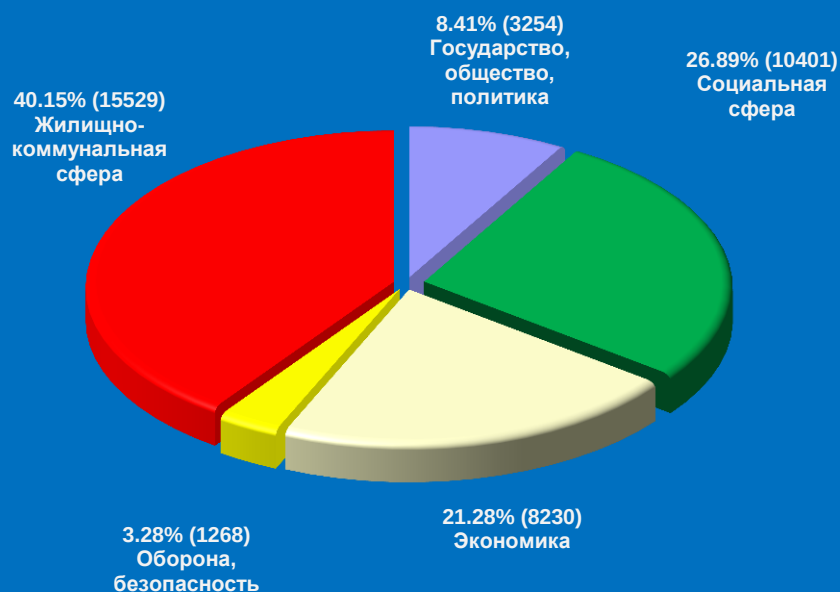
2015 год



2016 год

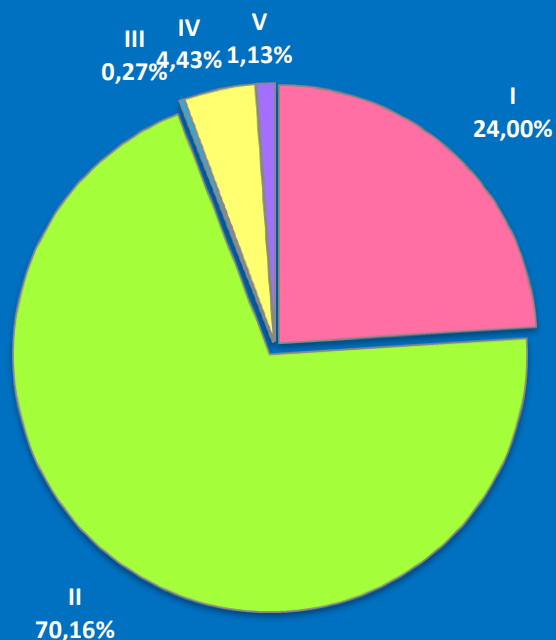
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2016	(3254) [8,41%]	(10401) [26,89%]	(8230) [21,28%]	(1268) [3,28%]	(15529) [40,15%]	38682
2015	(1613) [9,51%]	(5279) [31,13%]	(3277) [19,33%]	(497) [2,93%]	(6291) [37,1%]	16957



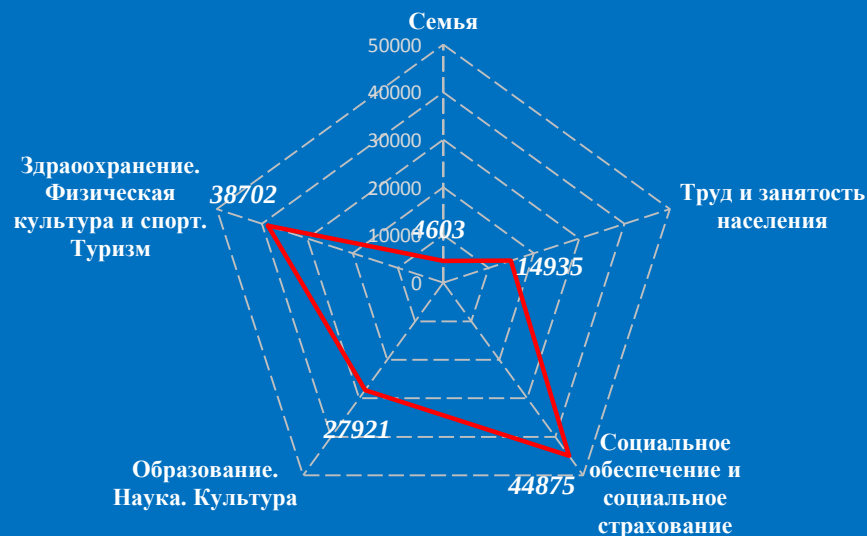
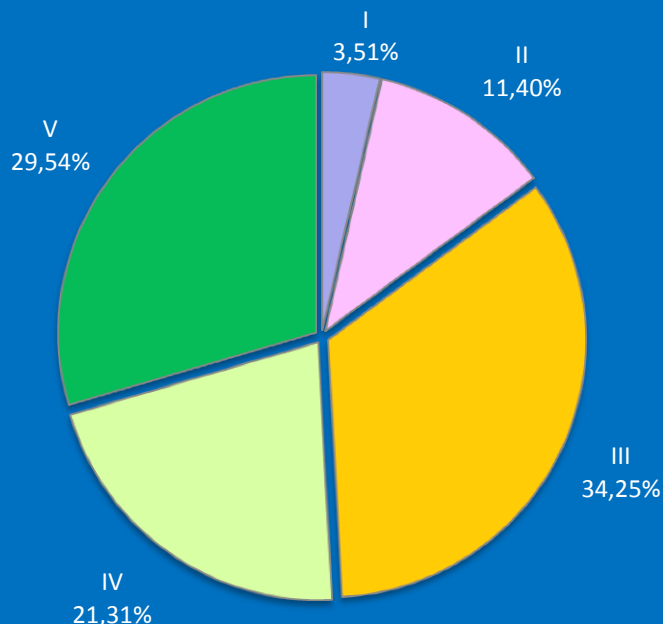
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2016	15742 (24%)	46013 (70,16%)	179 (0,27%)	2908 (4,43%)	738 (1,13%)	65580
2015	4872 (35,98%)	7218 (53,3%)	44 (0,32%)	993 (7,33%)	414 (3,06%)	13541



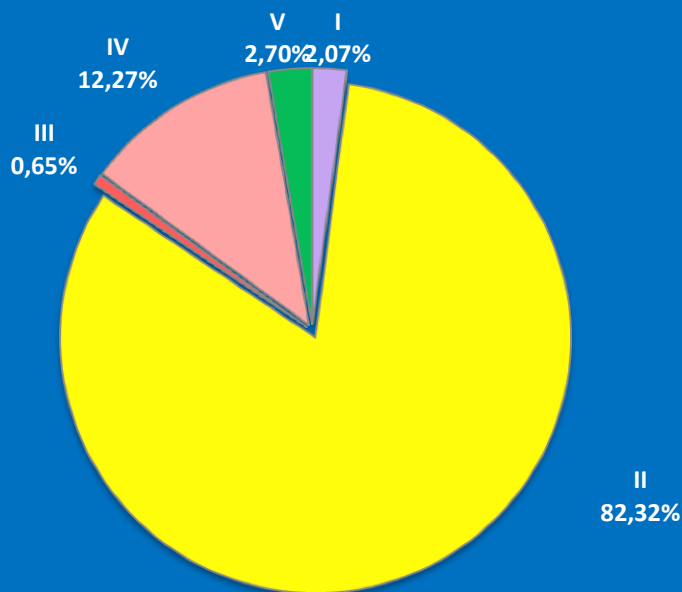
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2016	4603 (3,51%)	14935 (11,4%)	44875 (34,25%)	27921 (21,31%)	38702 (29,54%)	131036
2015	2535 (5,17%)	3174 (6,48%)	15397 (31,41%)	10668 (21,76%)	17242 (35,18%)	49016



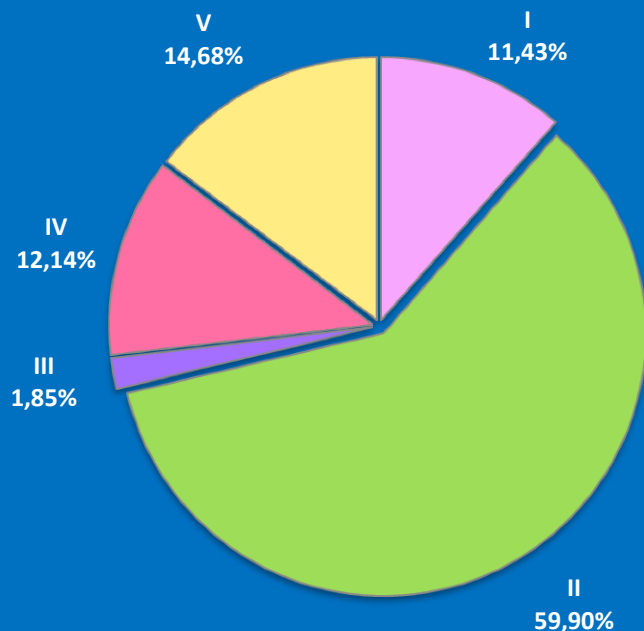
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2016	4345 (2,07%)	172758 (82,32%)	1369 (0,65%)	25743 (12,27%)	5659 (2,7%)	209874
2015	766 (1,96%)	24729 (63,28%)	31 (0,08%)	13290 (34,01%)	263 (0,67%)	39079



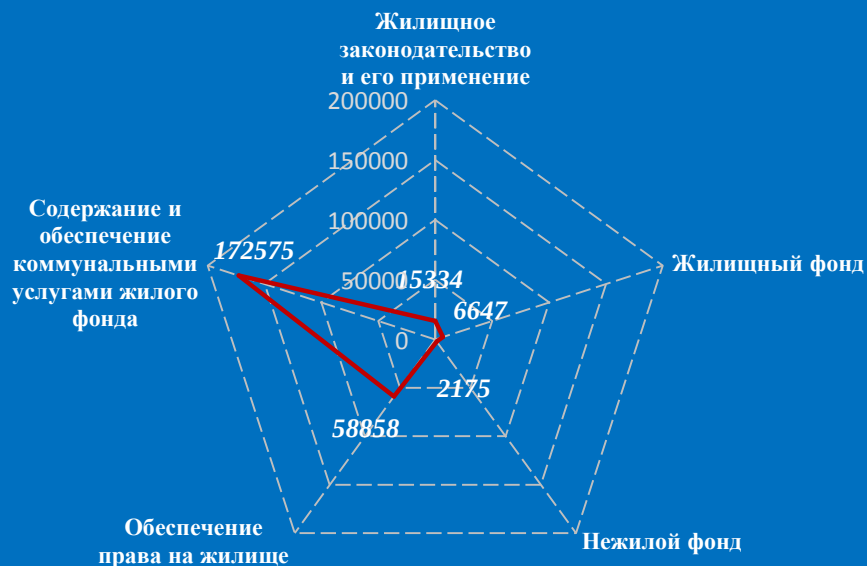
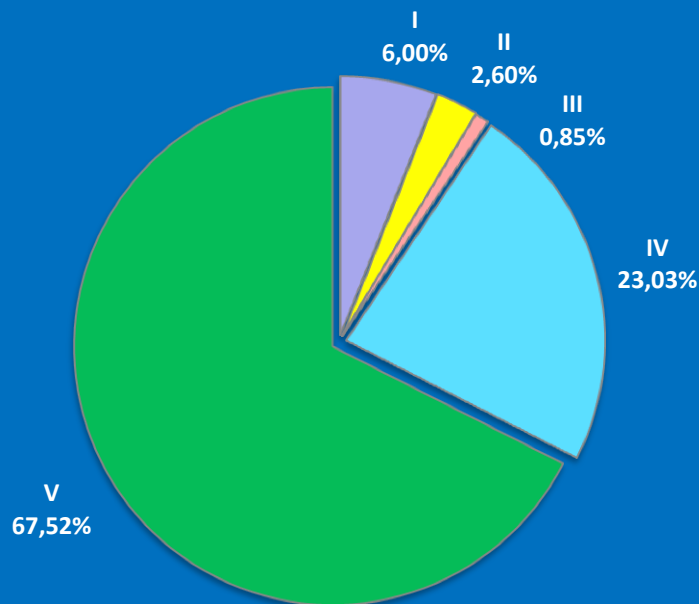
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2016	1822 (11,43%)	9549 (59,9%)	295 (1,85%)	1936 (12,14%)	2340 (14,68%)	15942
2015	697 (17,03%)	1671 (40,83%)	47 (1,15%)	474 (11,58%)	1204 (29,42%)	4093

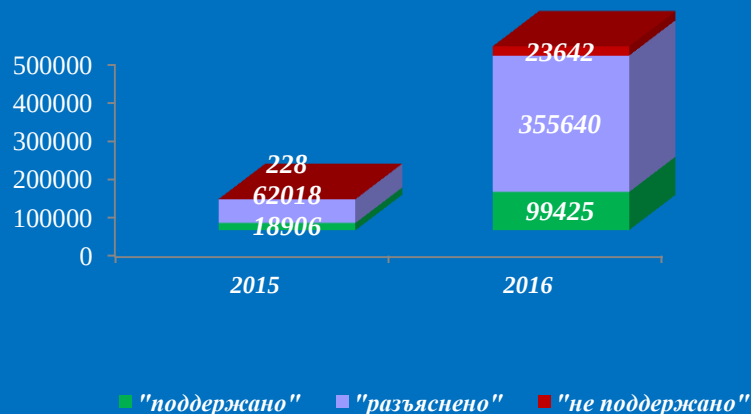


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

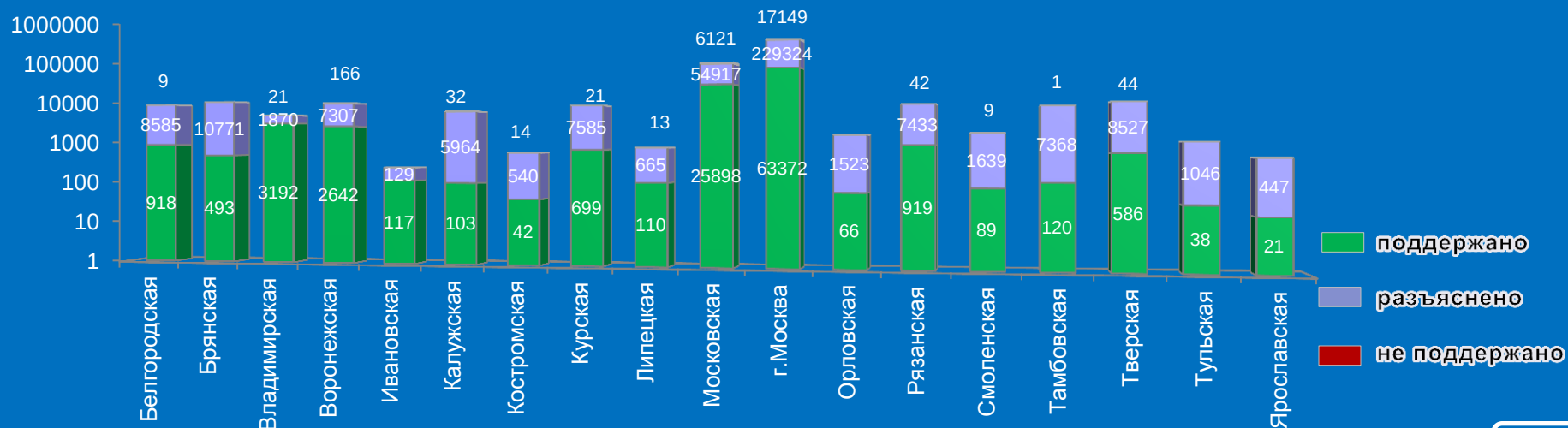
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2016	15334 (6%)	6647 (2,6%)	2175 (0,85%)	58858 (23,03%)	172575 (67,52%)	255589
2015	5712 (8,21%)	4375 (6,29%)	431 (0,62%)	15566 (22,36%)	43525 (62,53%)	69609



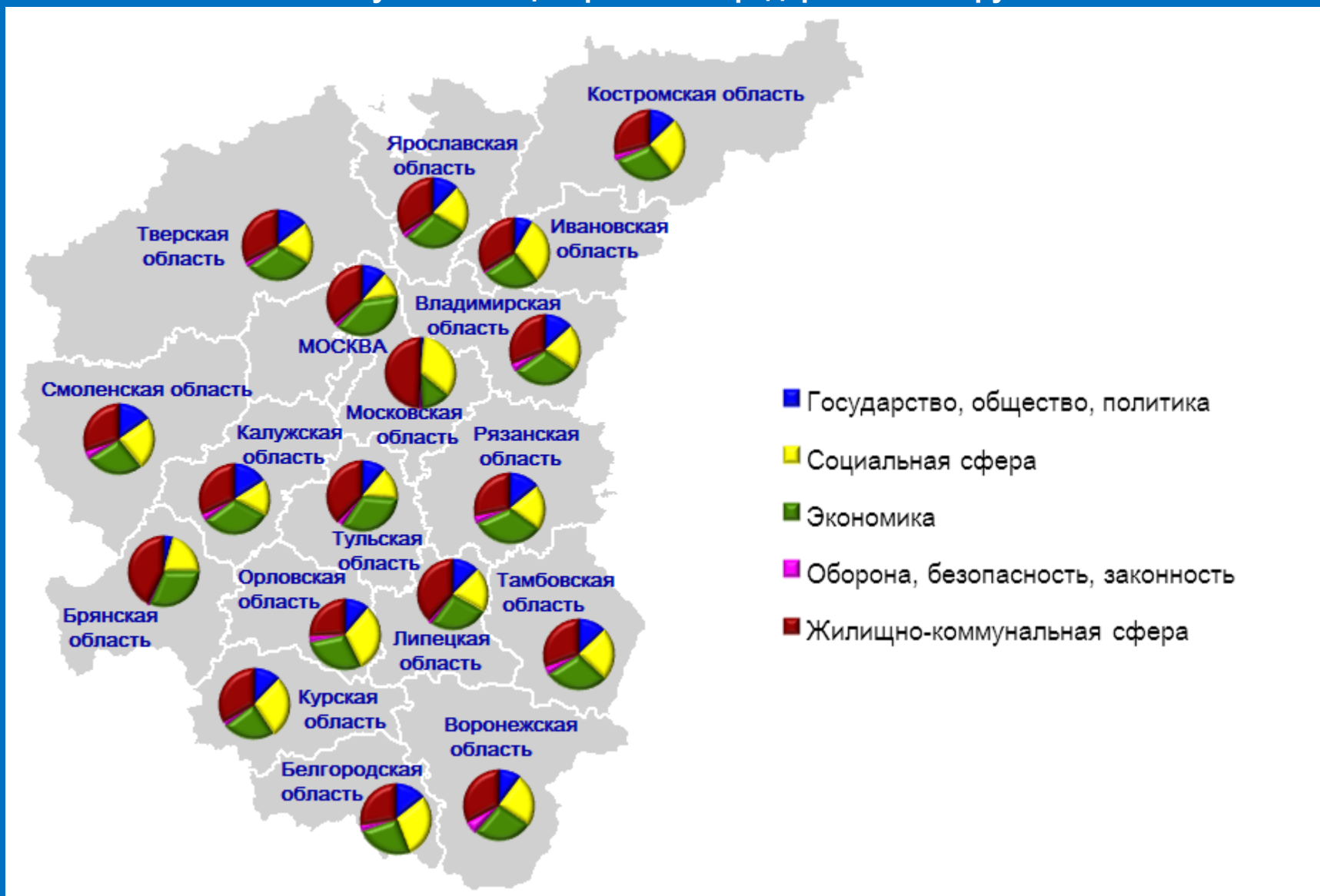
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году



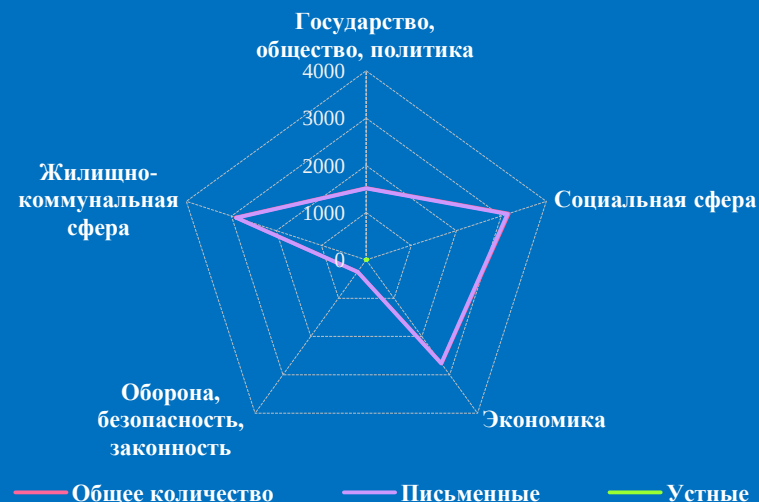
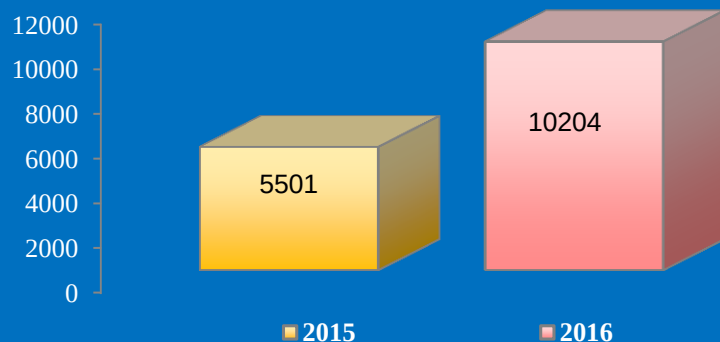
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году,
по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

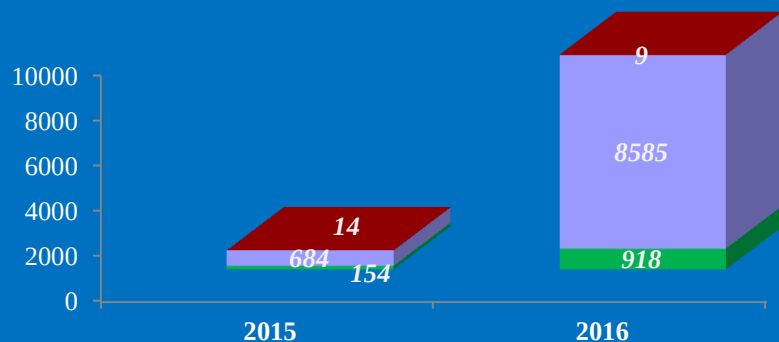


Жилищно-коммунальная сфера

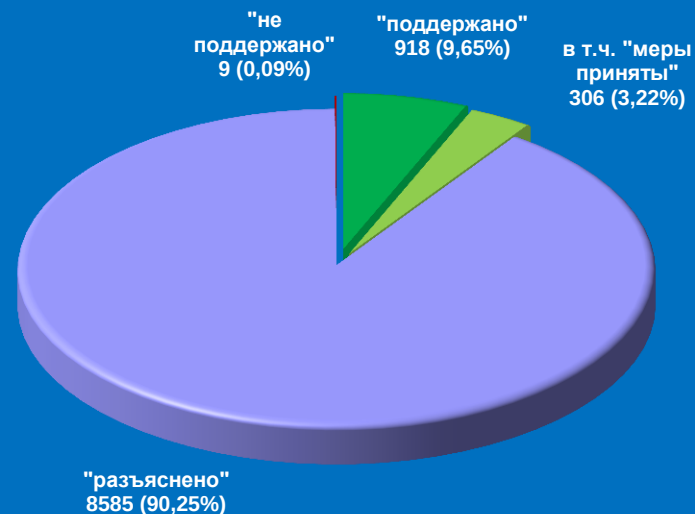


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в 2016 году

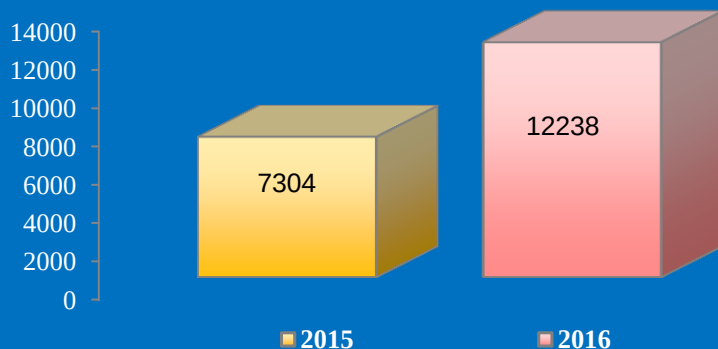
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

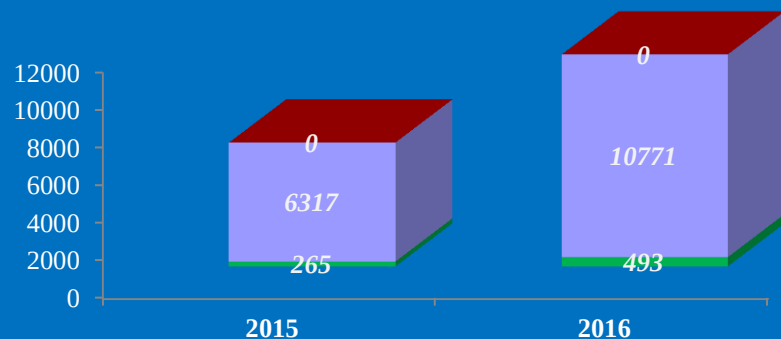


Экономика

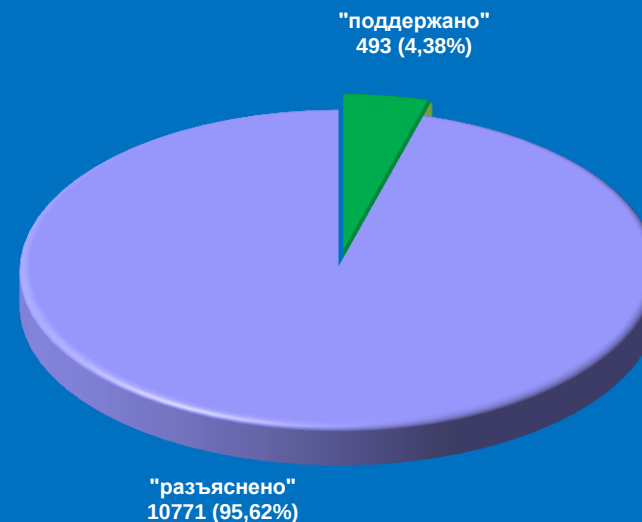


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в 2016 году

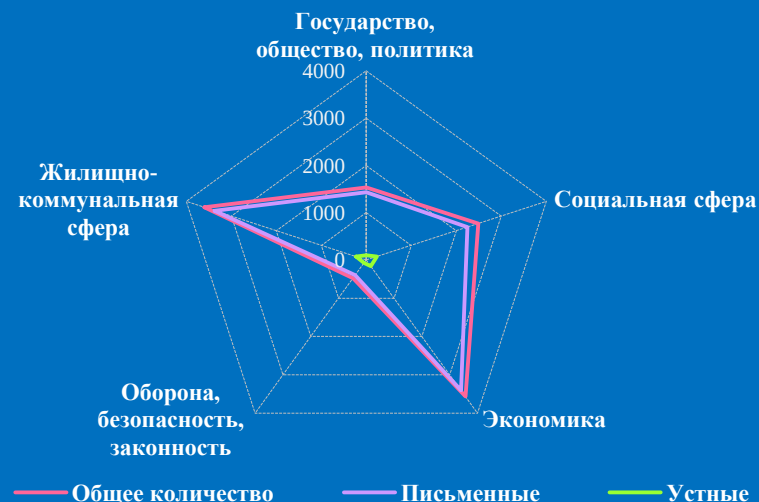
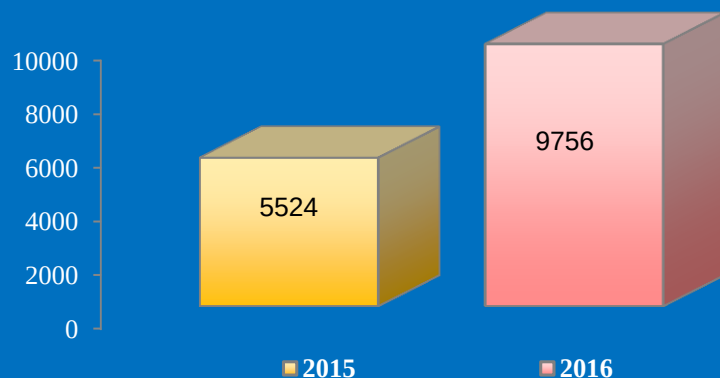
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

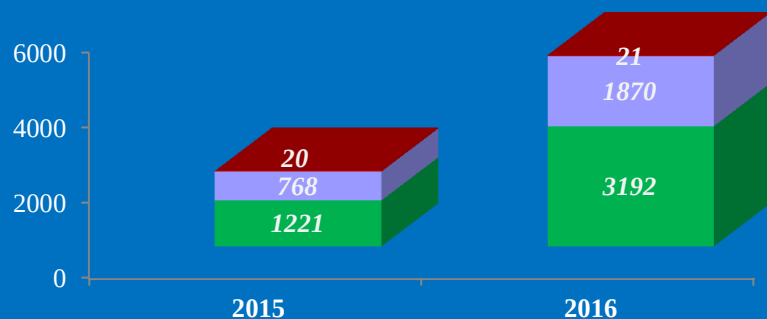


Экономика

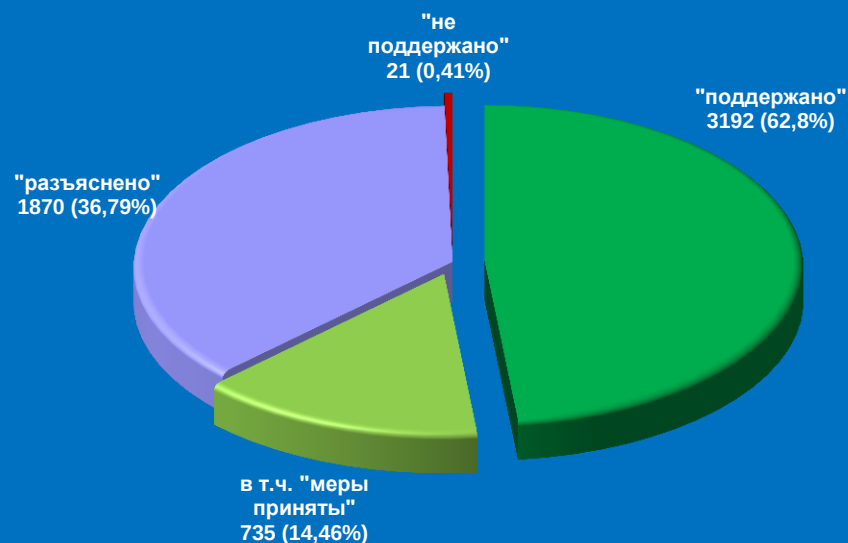


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в 2016 году

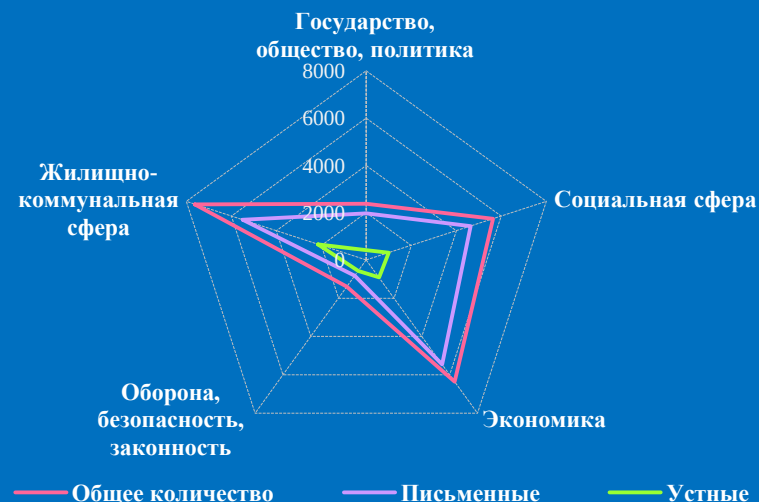
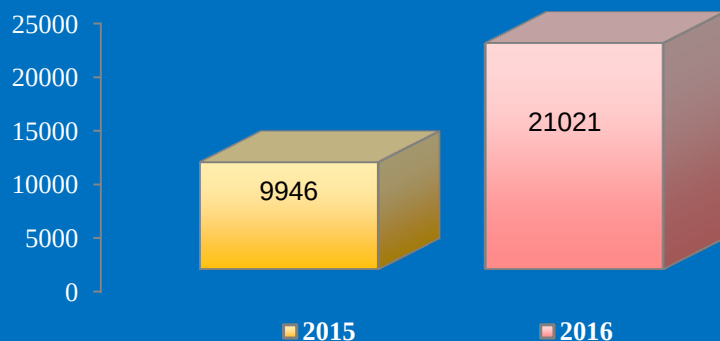
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

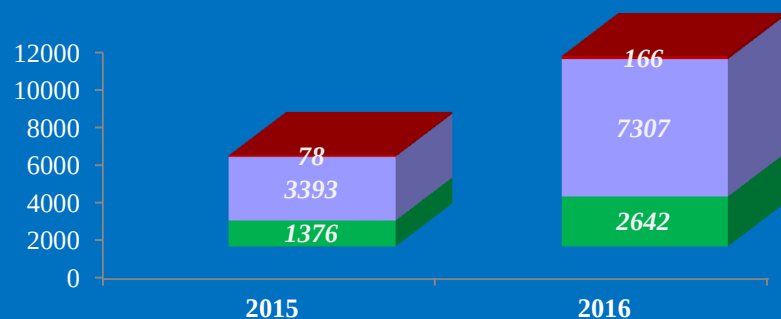


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в 2016 году

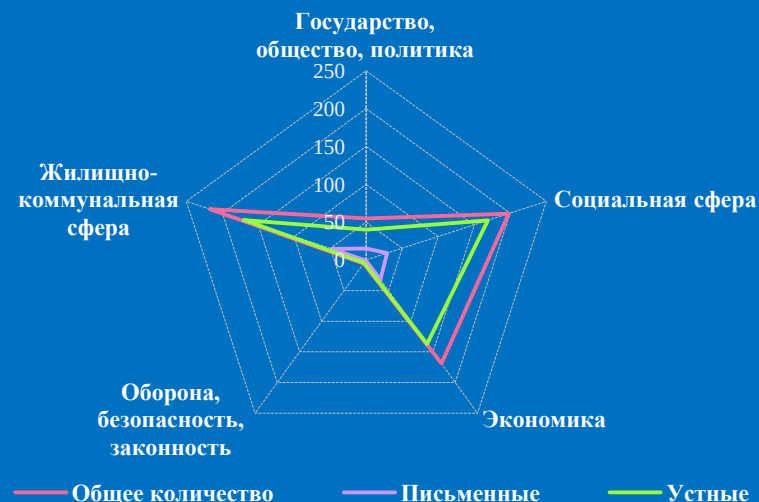
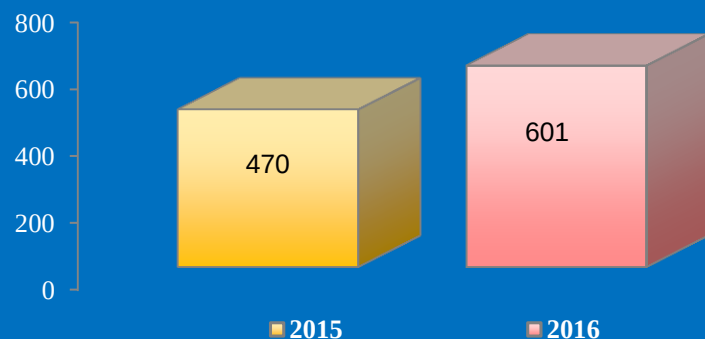
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

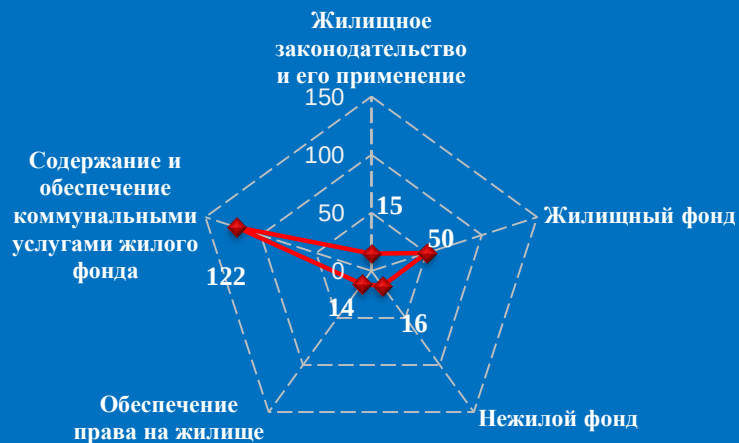


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

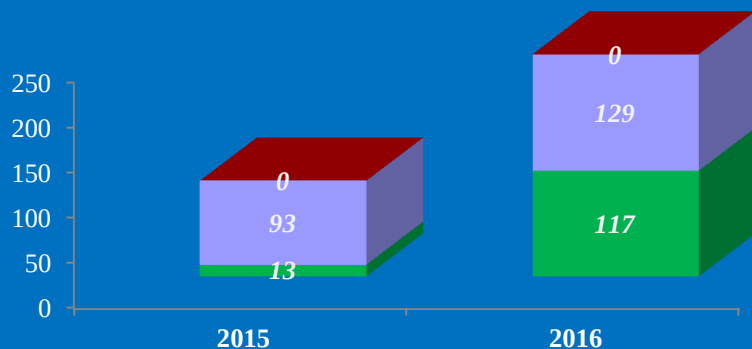


Социальная сфера

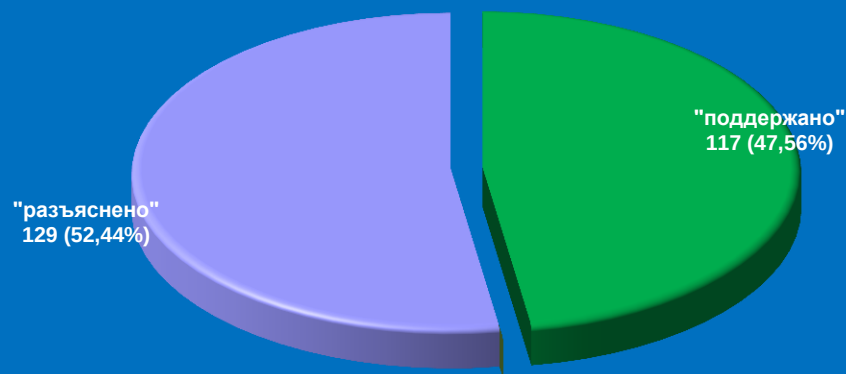


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в 2016 году

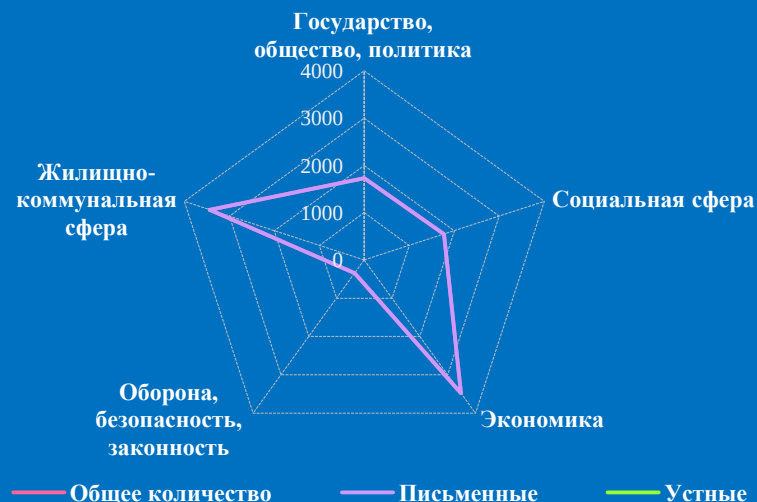
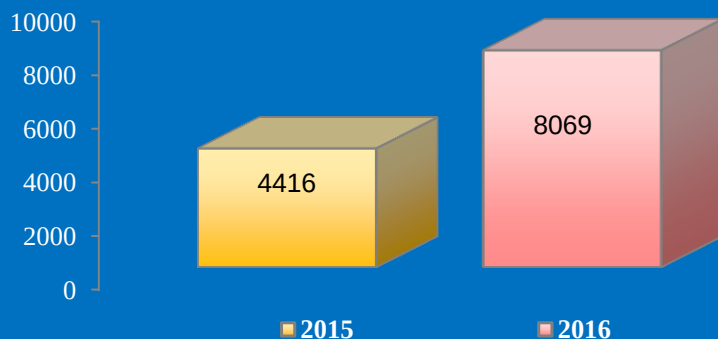
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в 2016 году

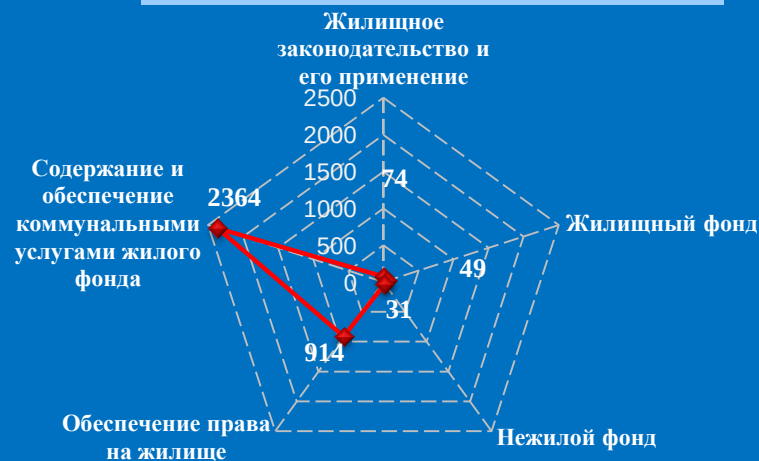


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

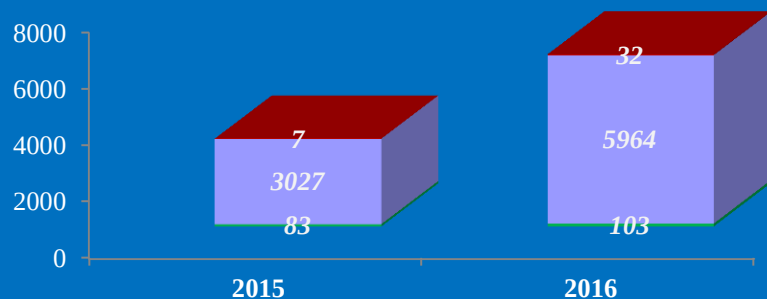


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в 2016 году

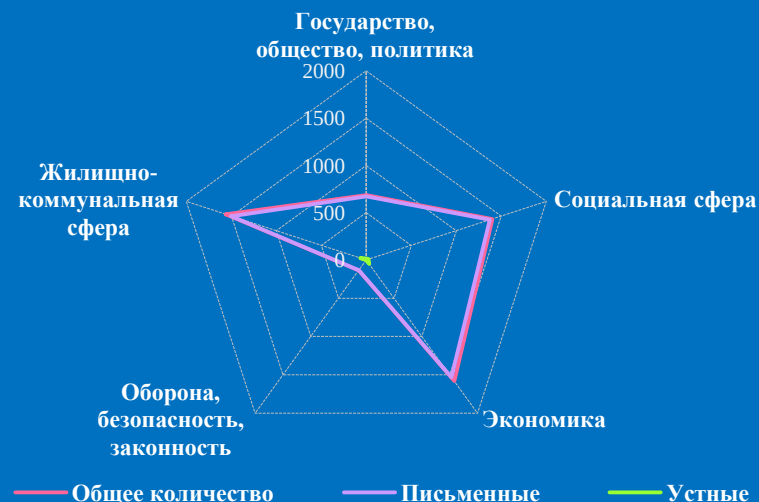
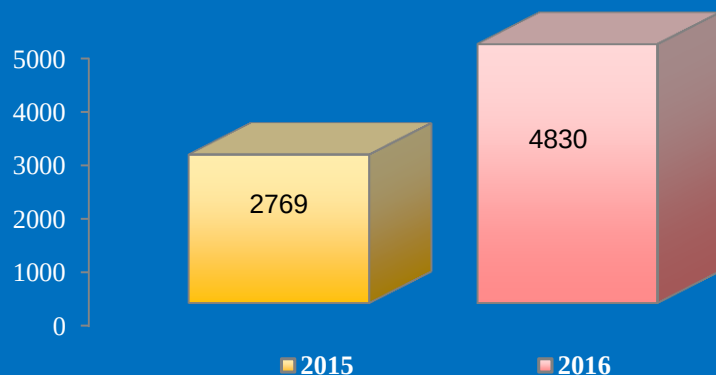
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

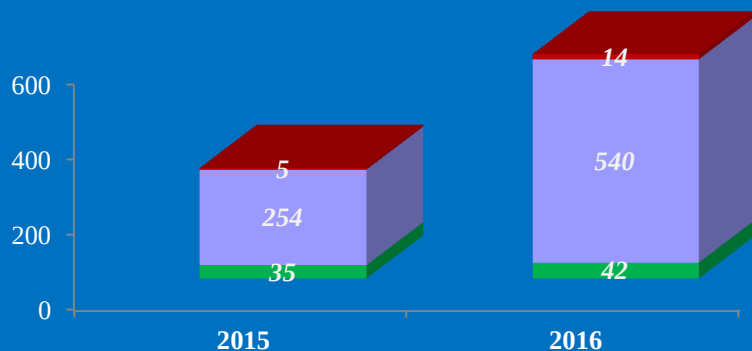


Жилищно-коммунальная сфера

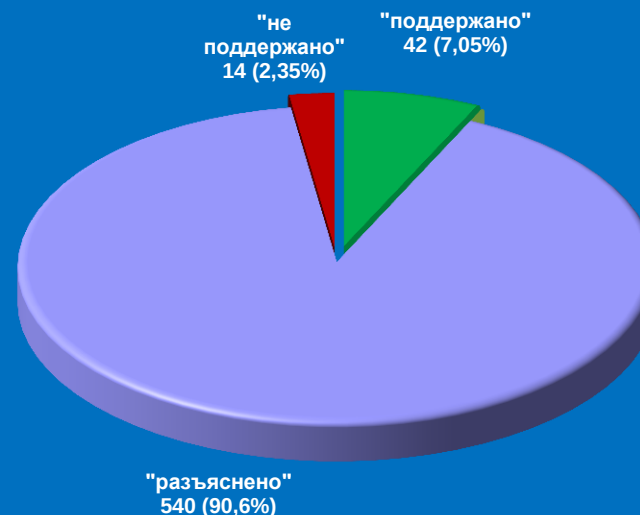


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в 2016 году

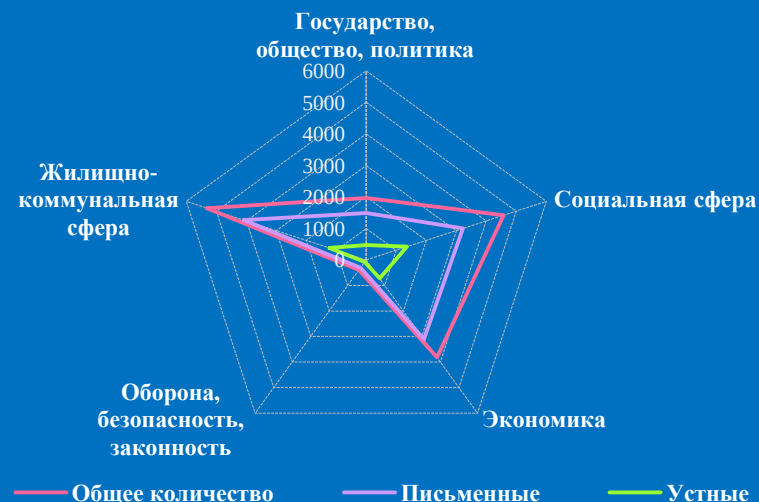
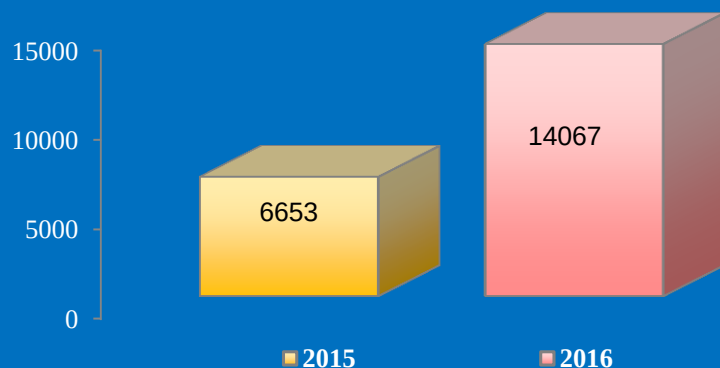
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

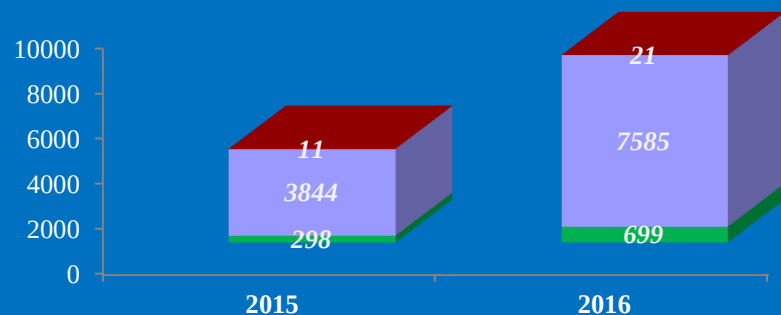


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в 2016 году

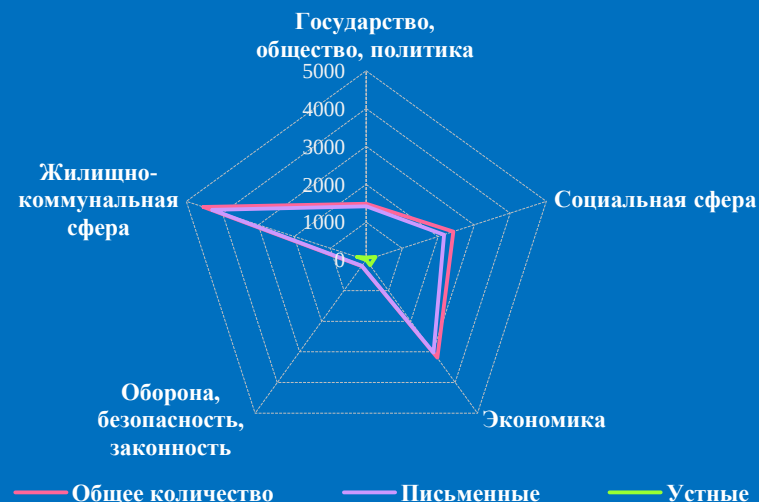
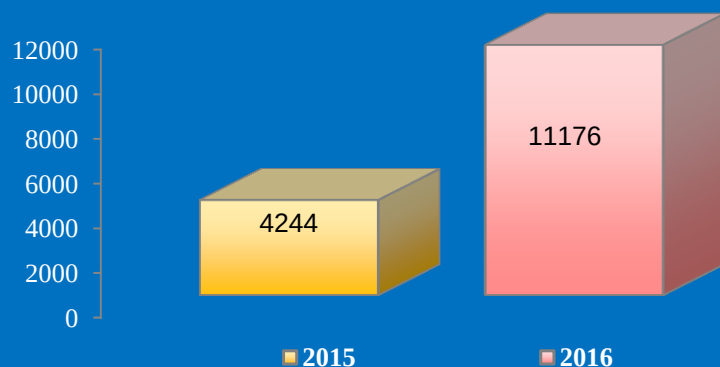
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

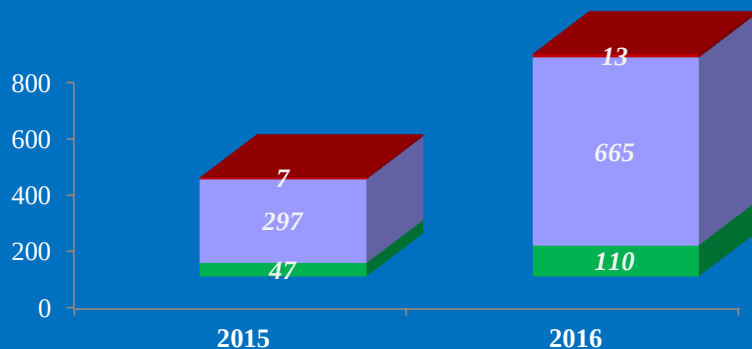


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в 2016 году

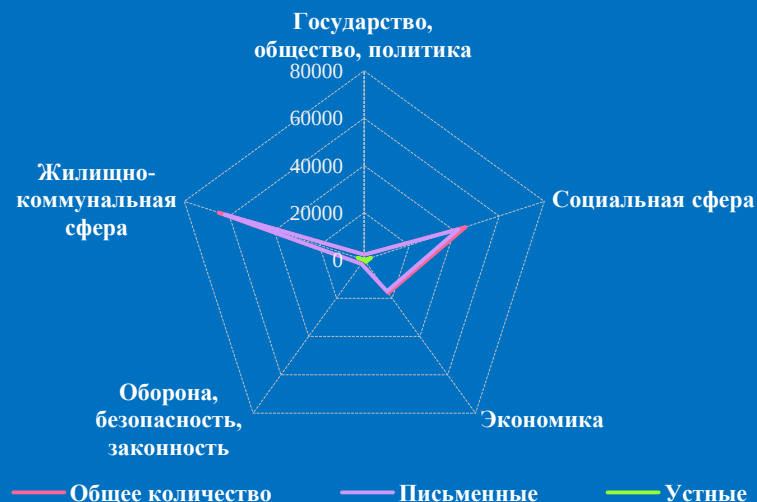
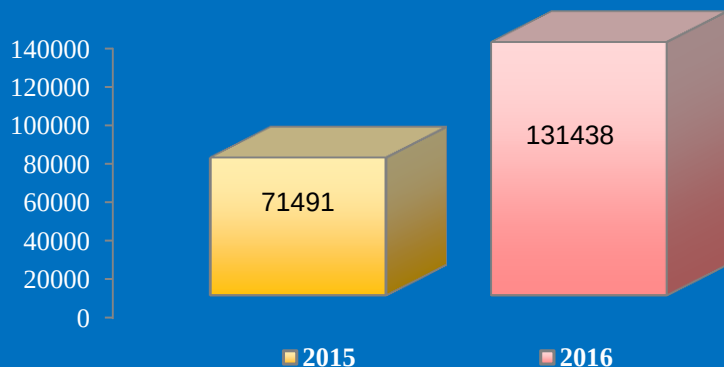
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

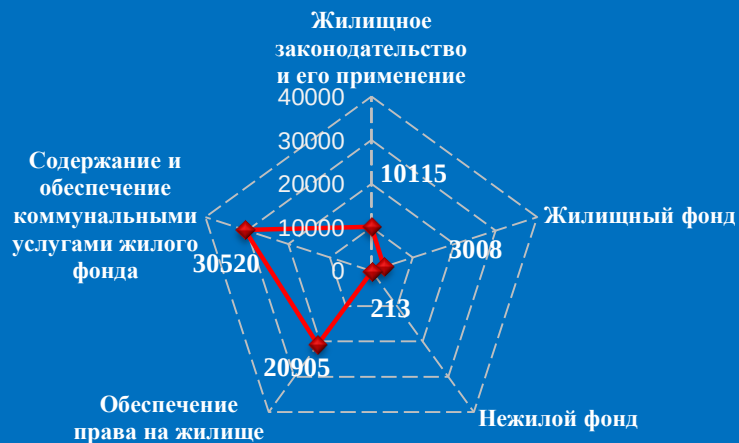


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

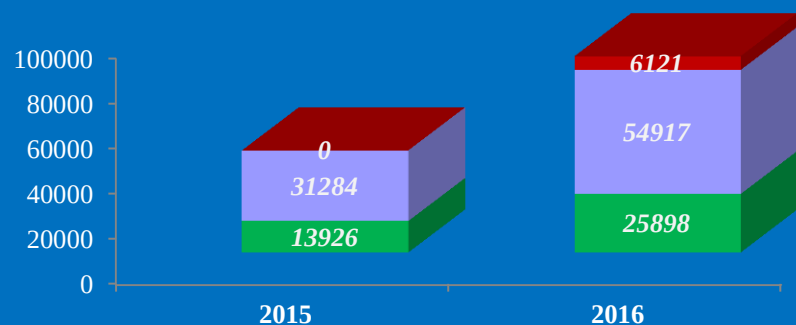


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в 2016 году

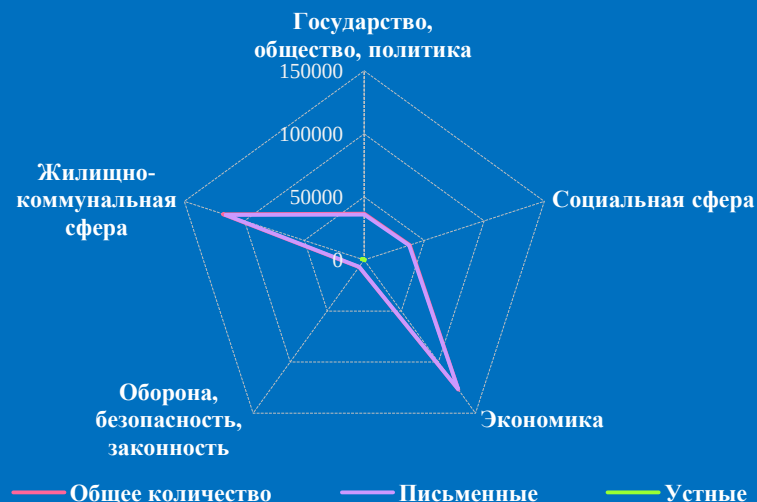
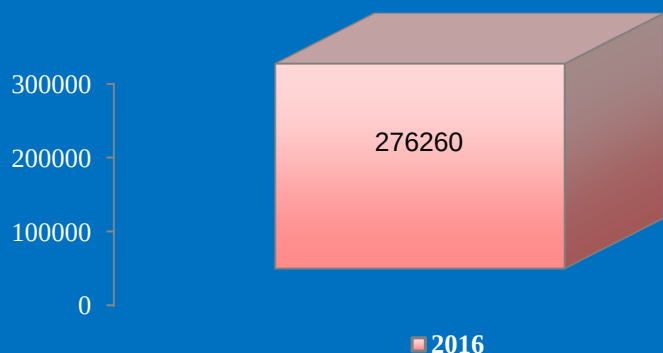
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

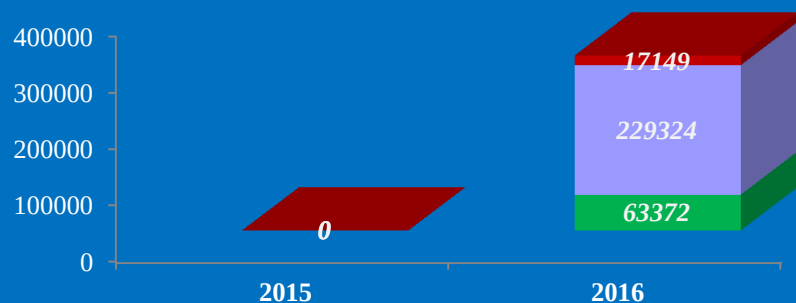


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в 2016 году

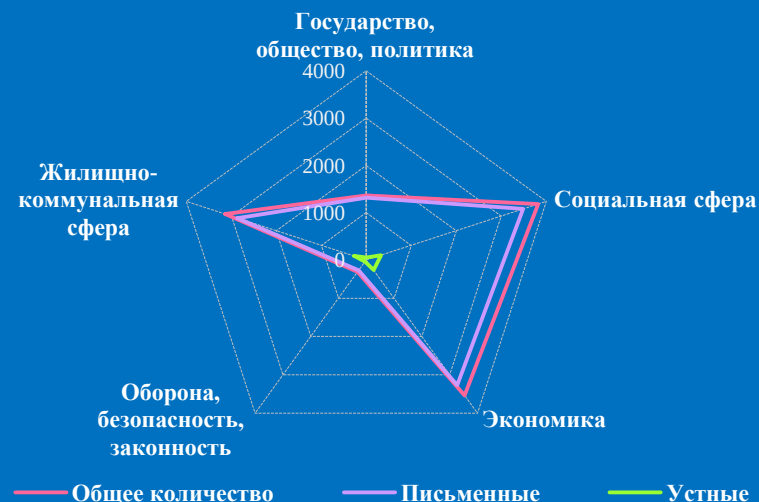
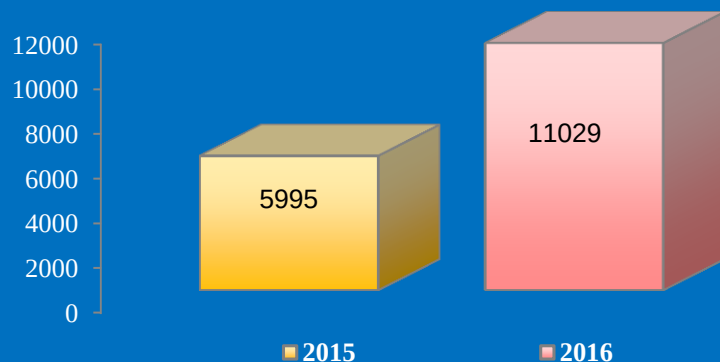
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

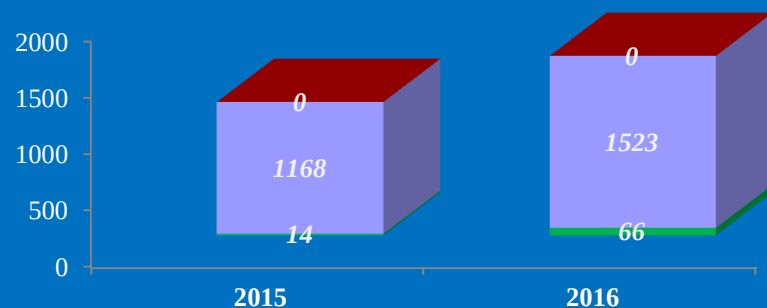


Экономика

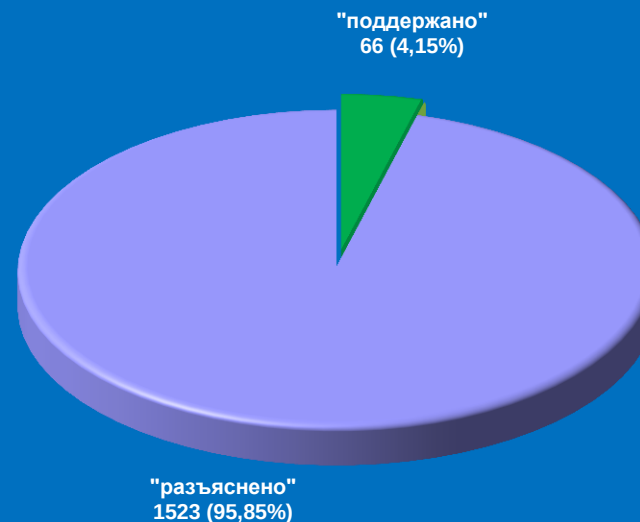


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в 2016 году

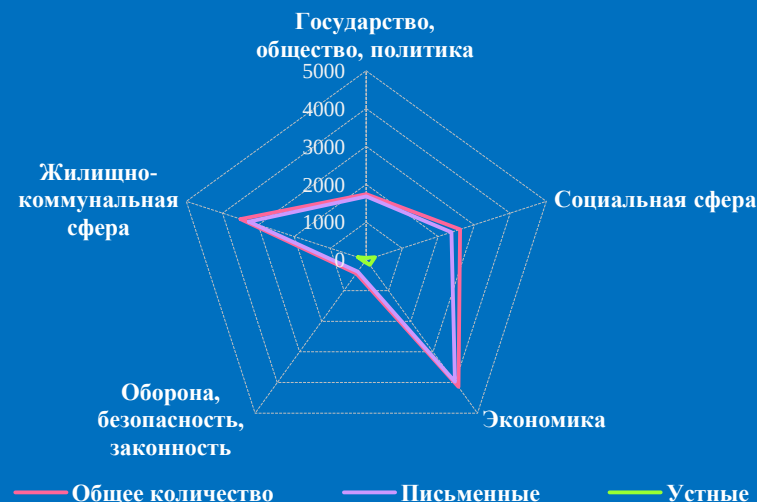
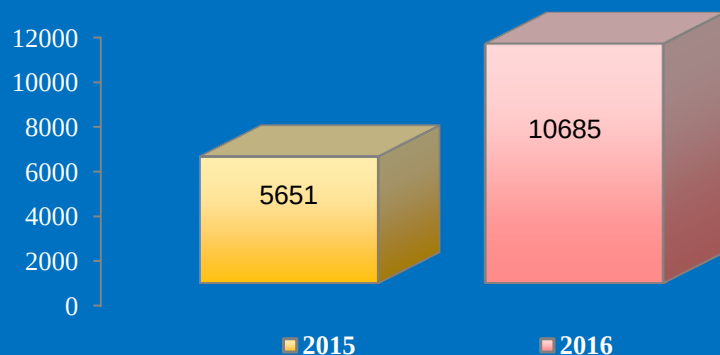
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в 2016 году

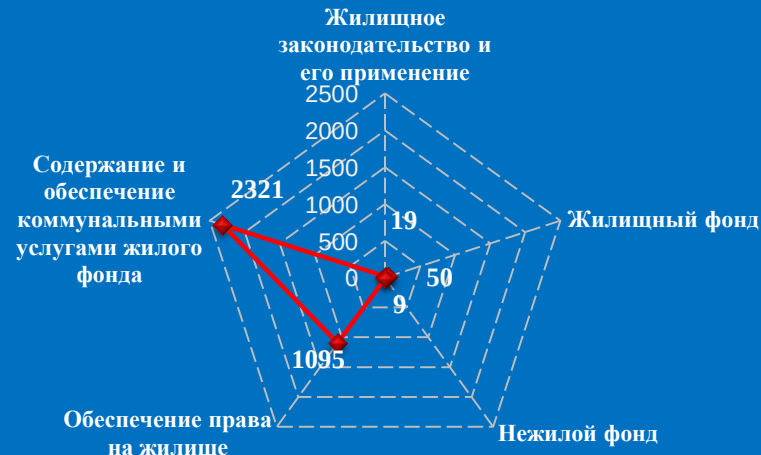


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

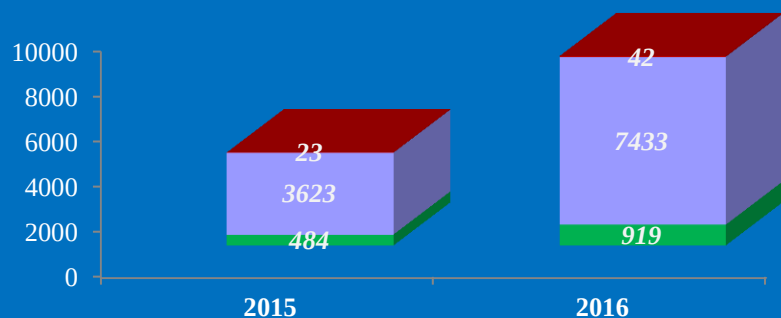


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в 2016 году

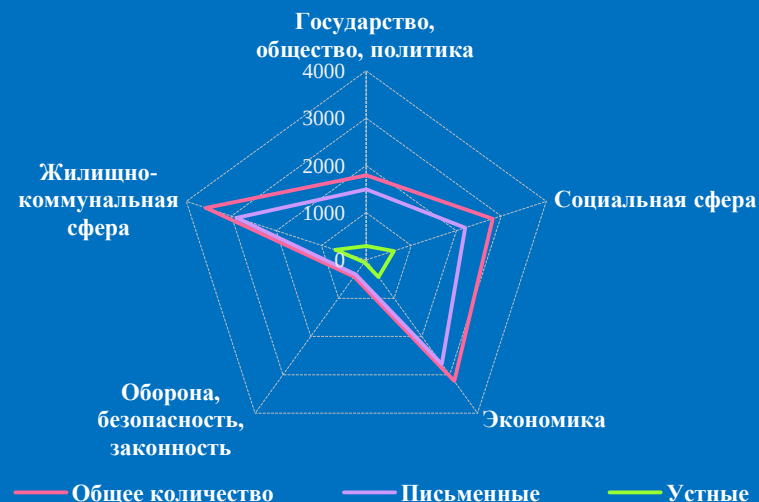
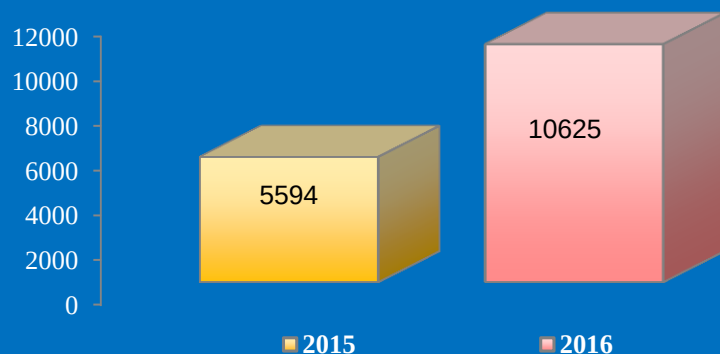
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

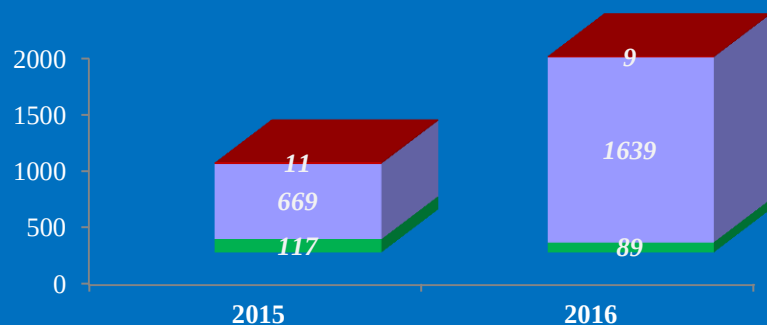


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в 2016 году

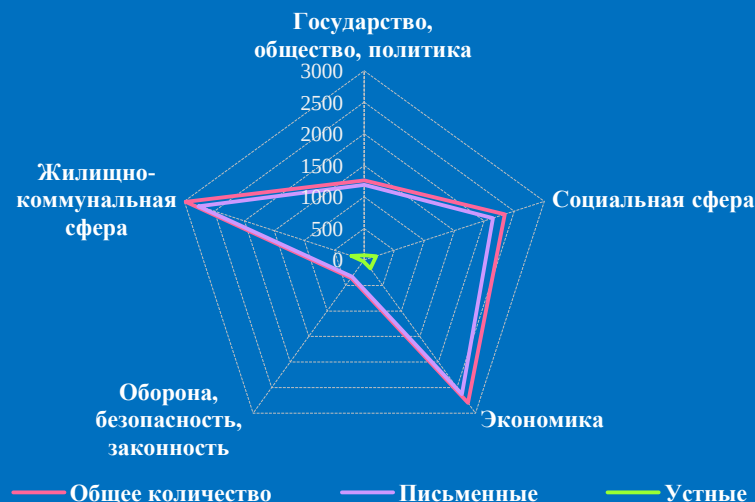
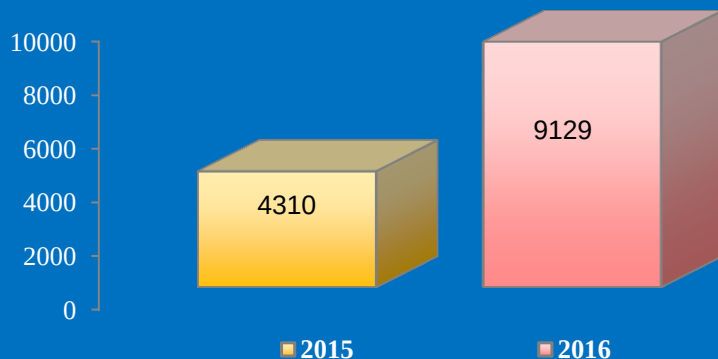
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

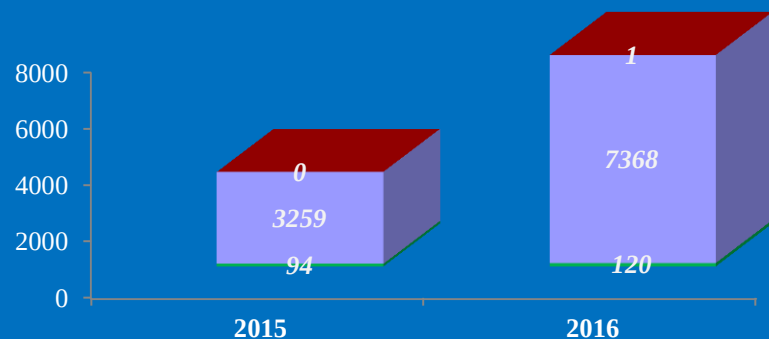


Экономика

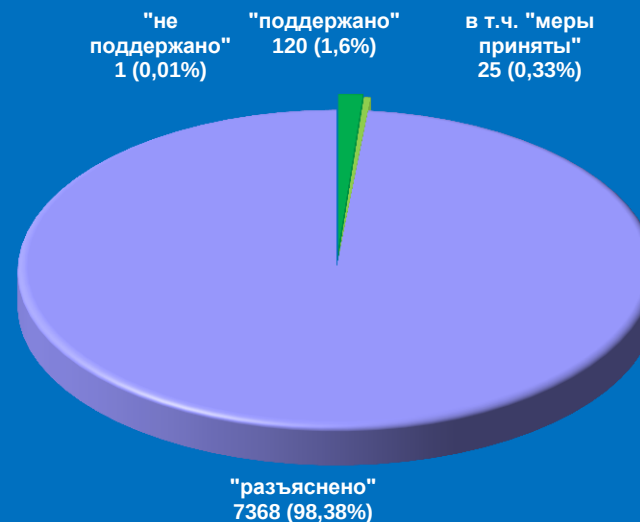


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в 2016 году

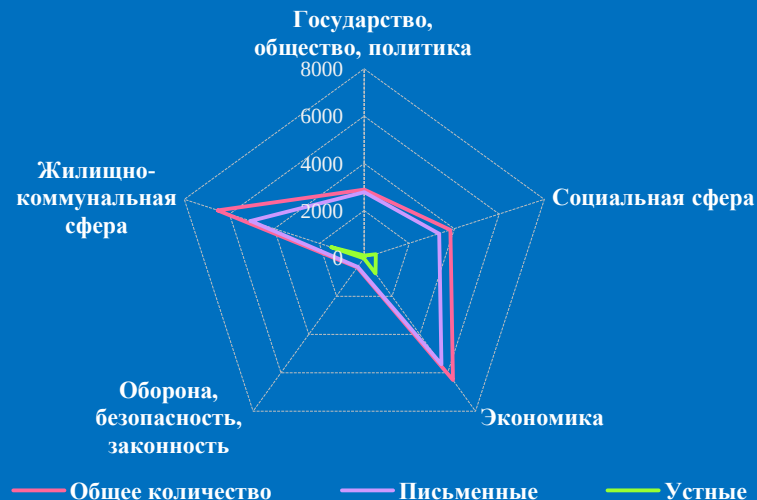
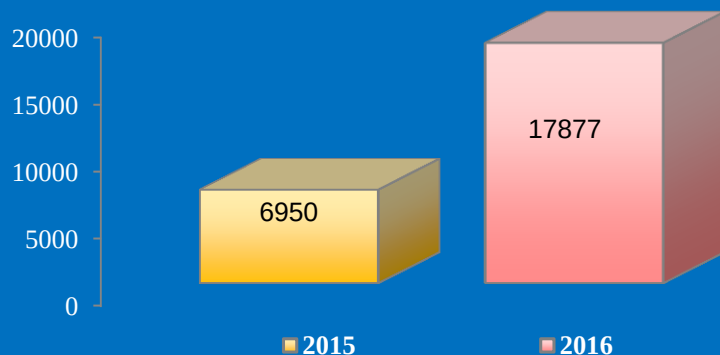
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

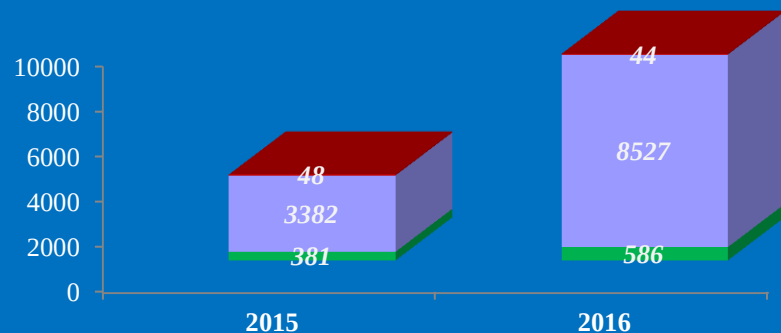


Экономика

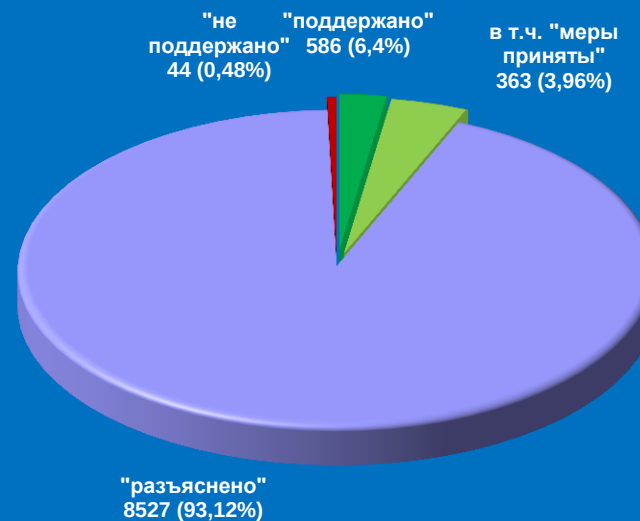


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в 2016 году

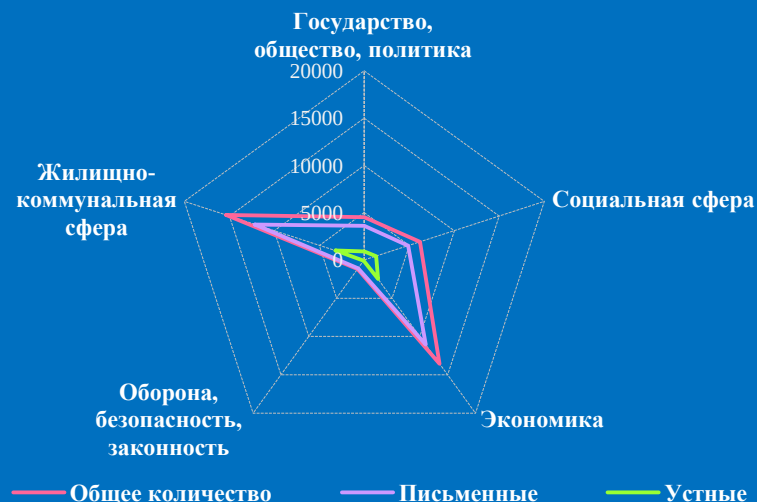
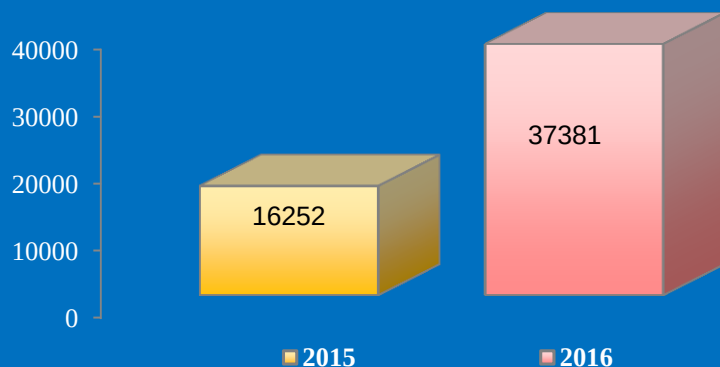
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

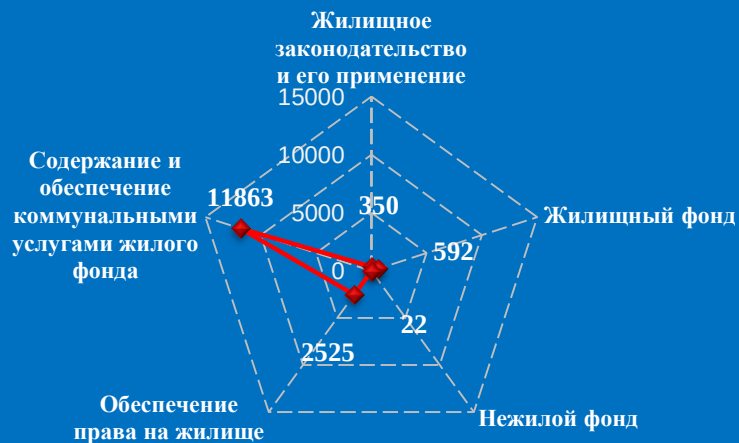


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

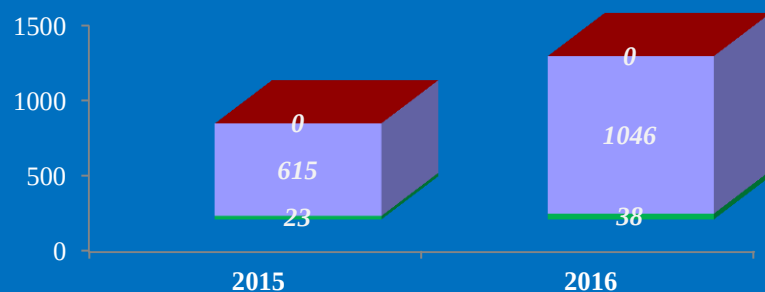


Экономика

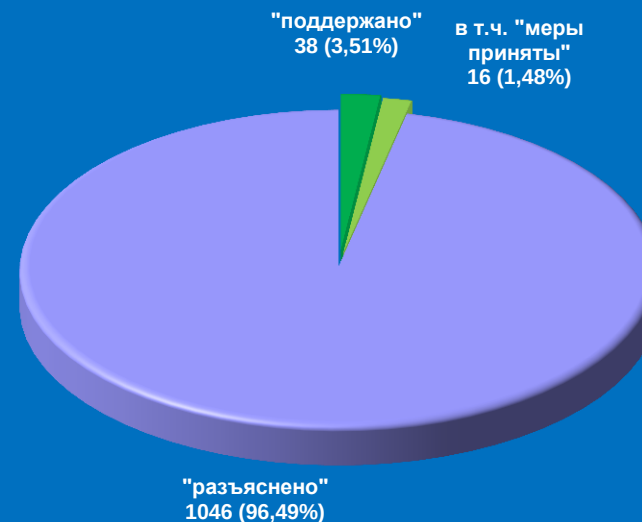


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в 2016 году

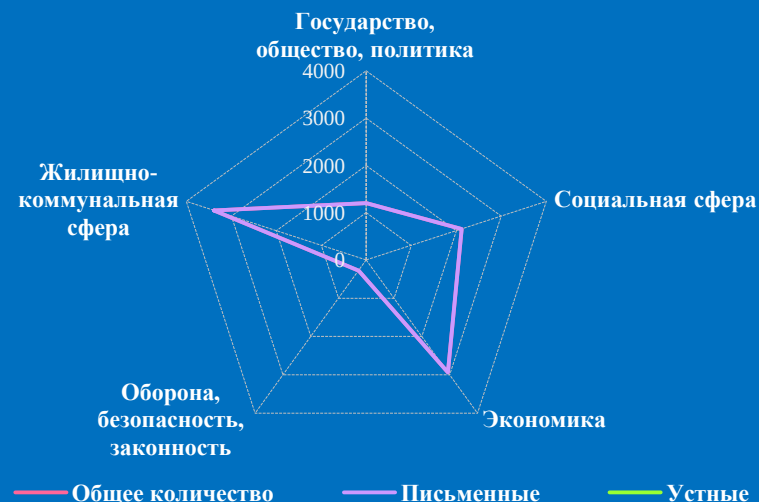
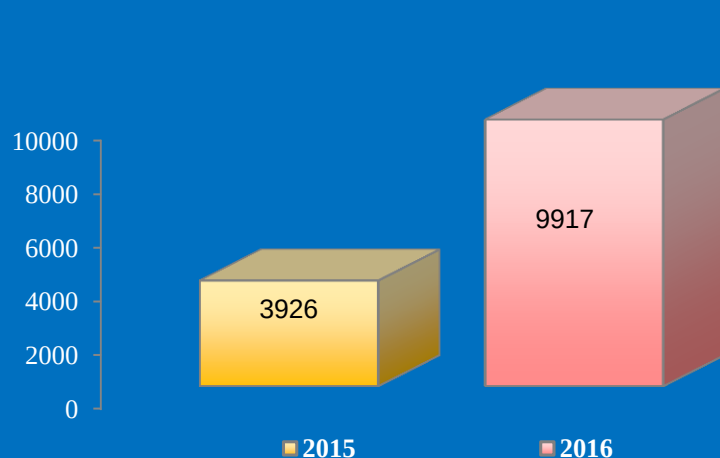
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

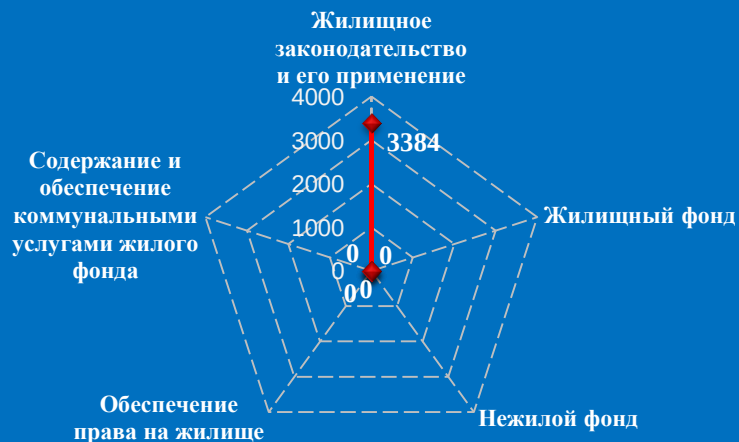


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в 2016 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

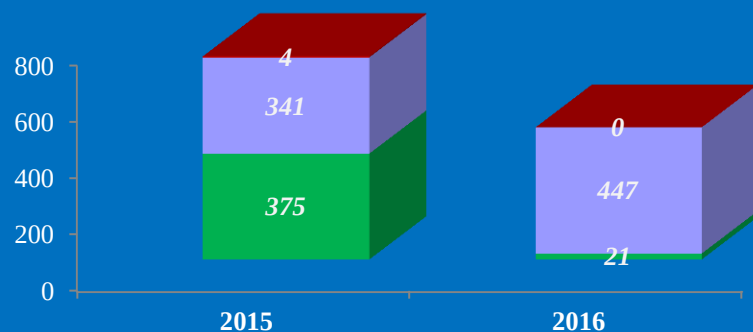


Экономика

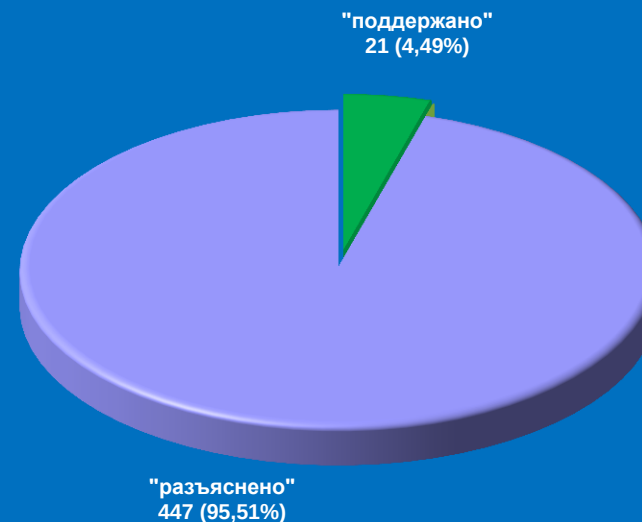


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в 2016 году

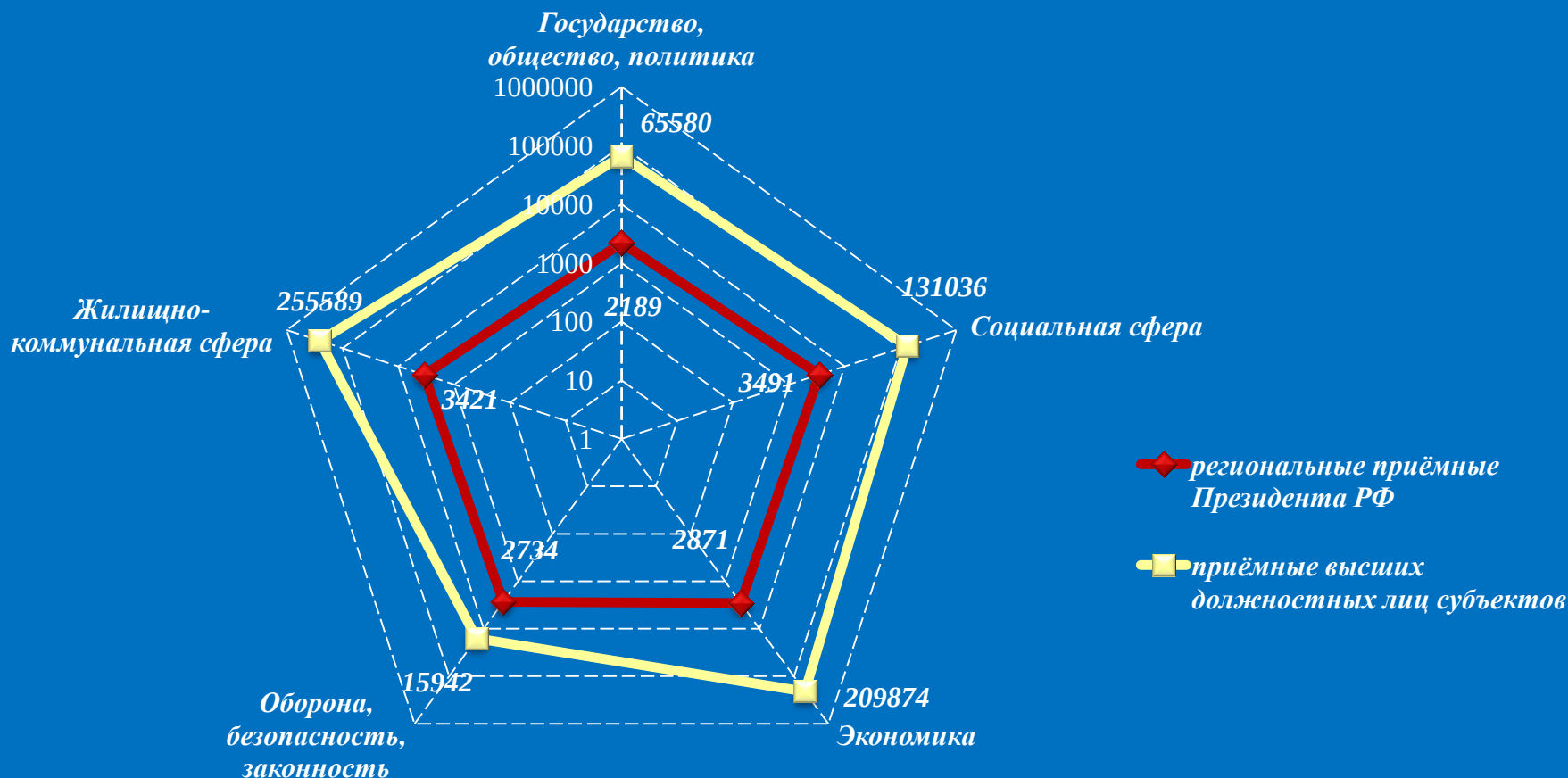
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

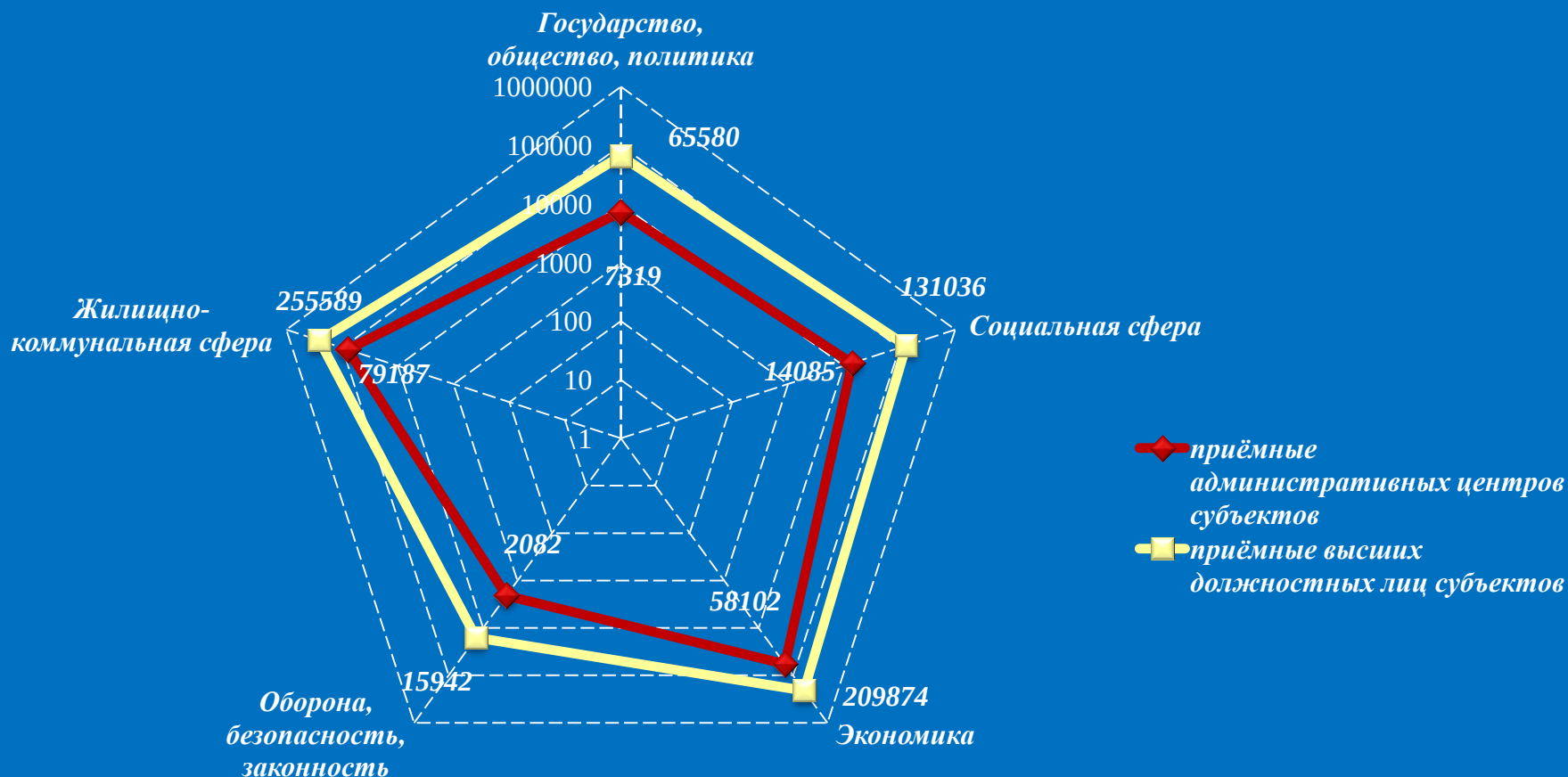


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году

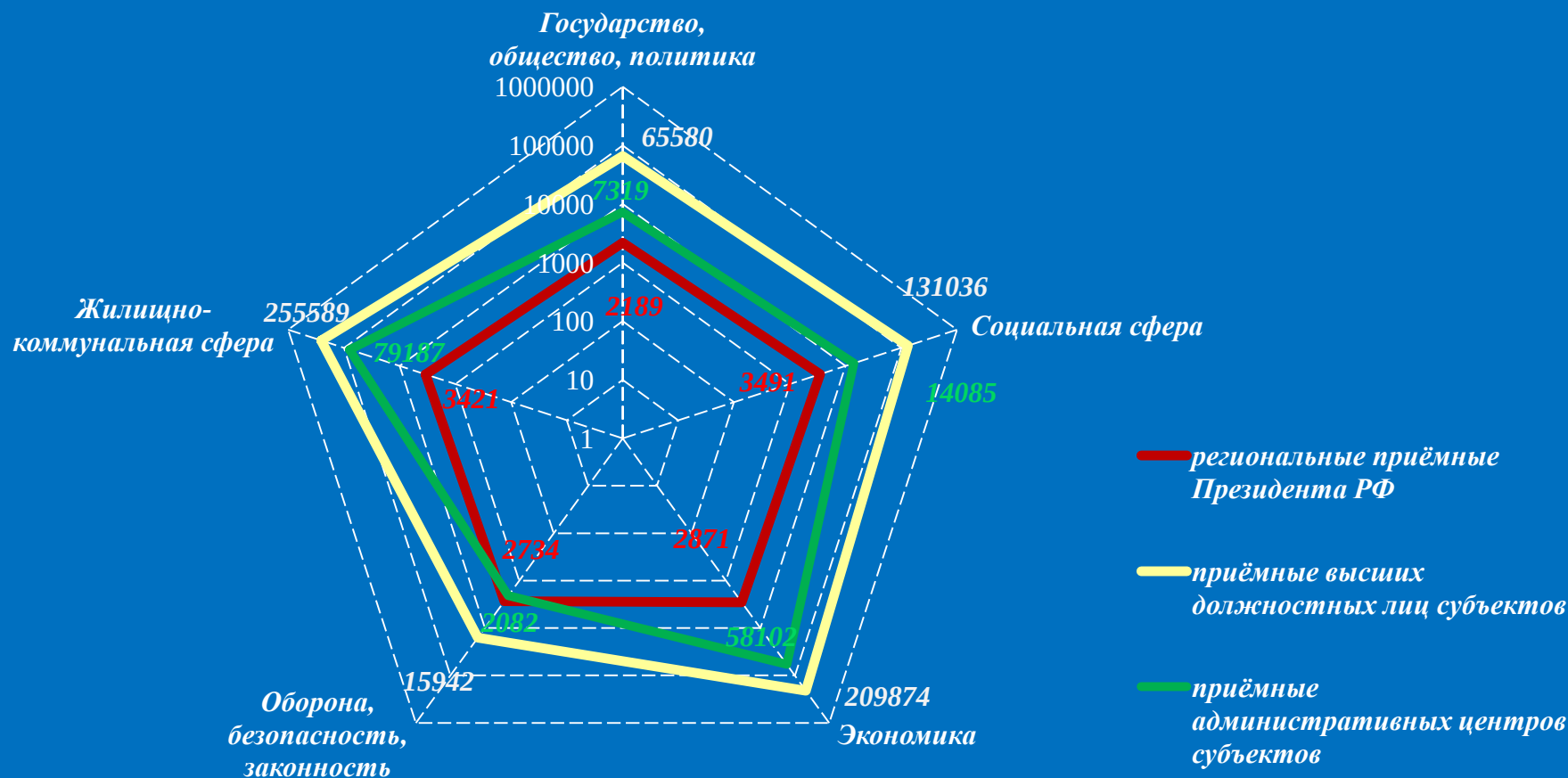


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных
центров субъектов Российской Федерации в Центральном
федеральном округе в 2016 году**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году



Логарифмическая шкала

Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году



Региональные приёмные Президента РФ

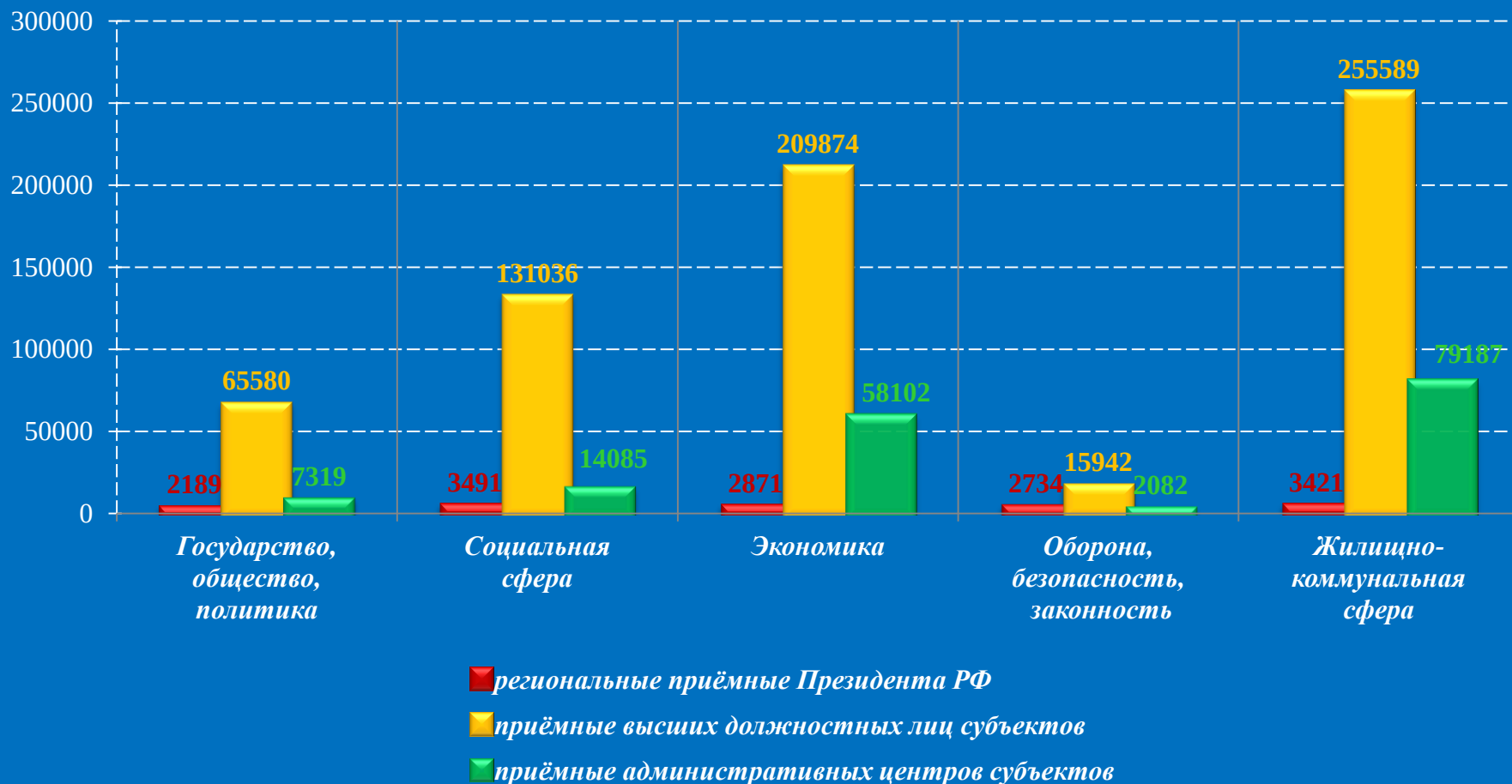


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших
должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные
административных центров субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в 2016 году**



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

