

Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, РАССМОТРЕННЫХ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ в 2019 году

Выпуск 2019

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 3  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 4  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 5  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 6  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 7  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 8  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 9  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 10  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 11  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 12  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 13  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 14  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 15  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 16  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 17  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

- 18  КОЛИЧЕСТВО ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- 19  ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Количество поступивших обращений граждан в 2019 году Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

12699

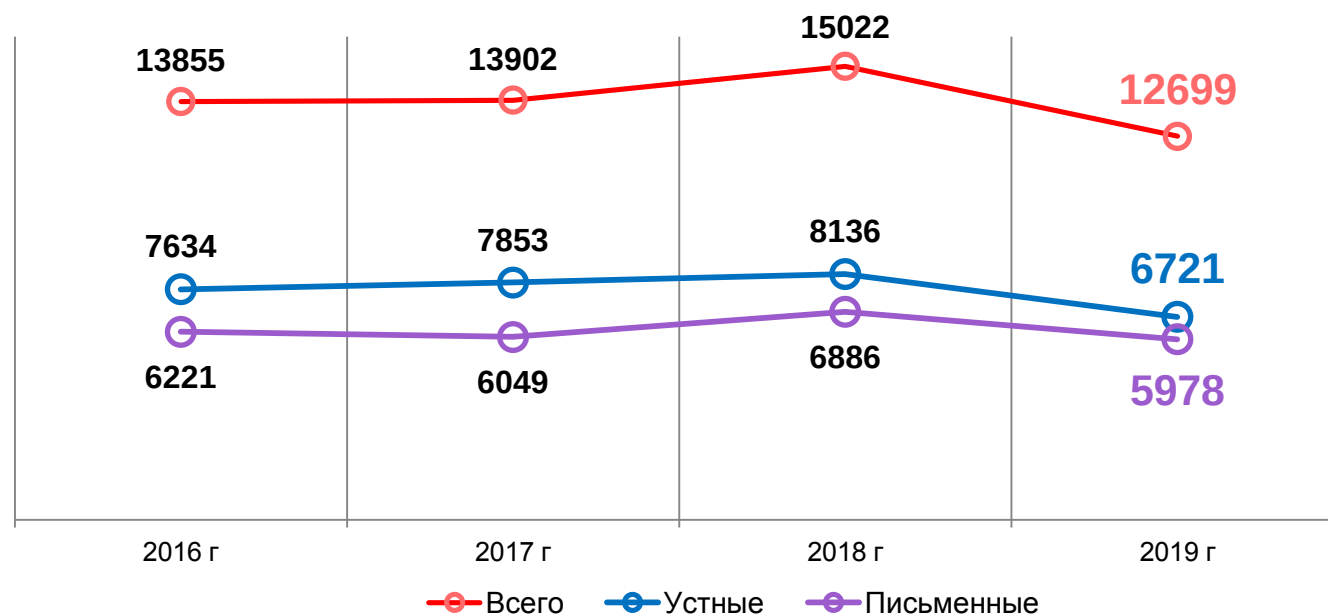
общее количество
обращений граждан

6721

количество устных
обращений

5978

количество письменных
обращений





Распределение количества вопросов в обращениях граждан по видам и тематическим группам в 2019 году

Региональные приёжные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

→ **14179** общее количество вопросов

87,19%

2019 год к 2018 году

95,28 %

Заявление

4,67 %

Жалоба

0,04 %

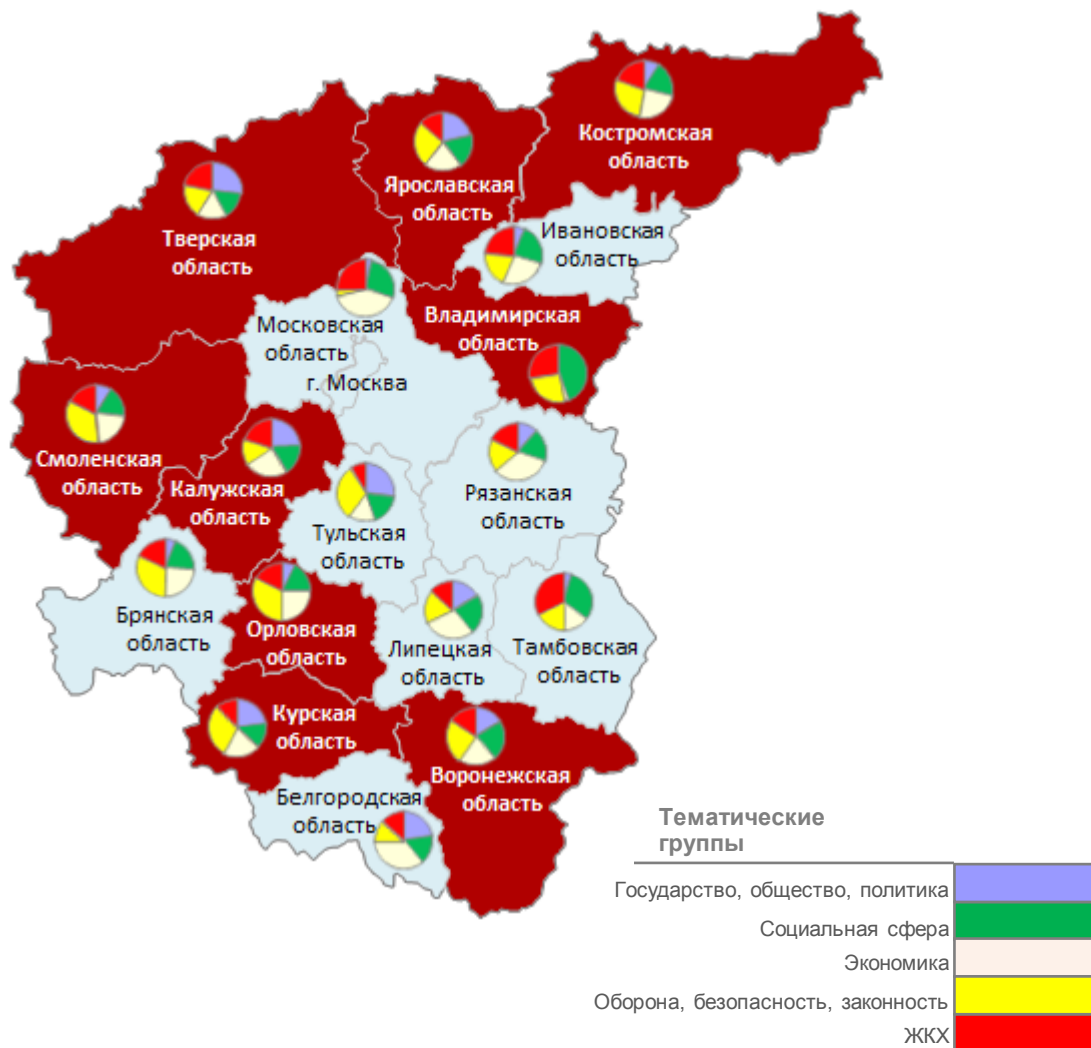
Предложение





Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2019 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



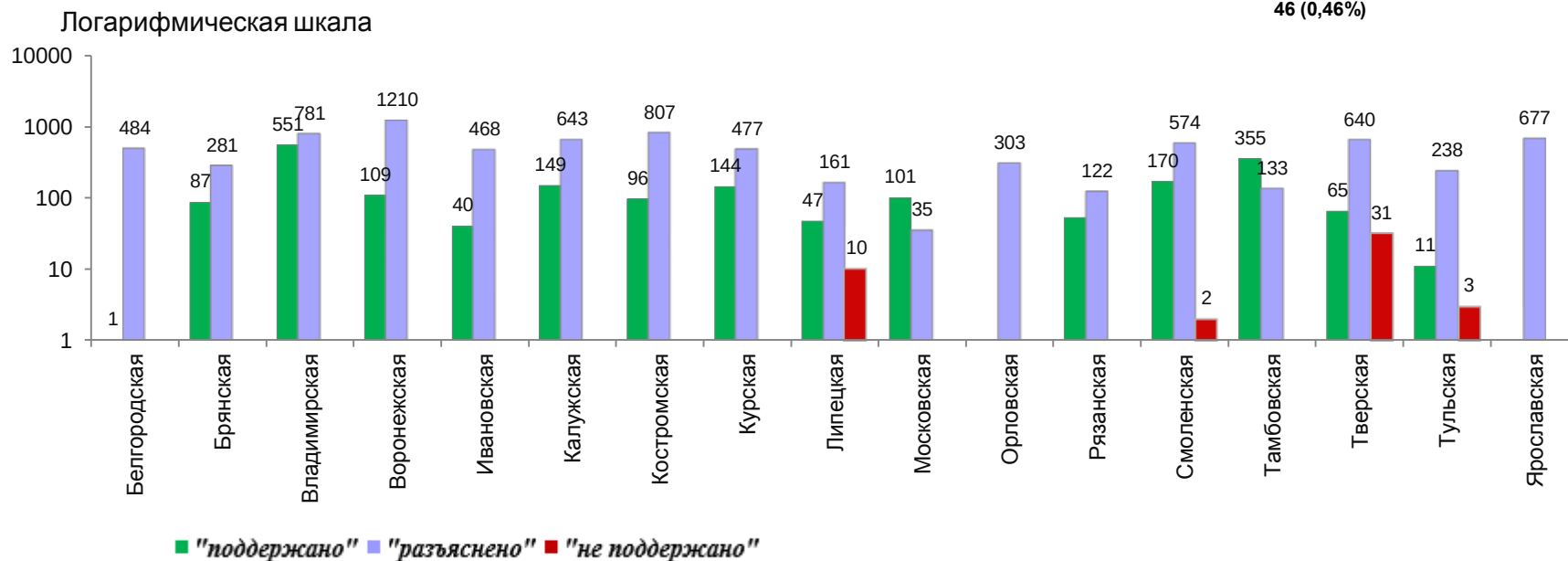
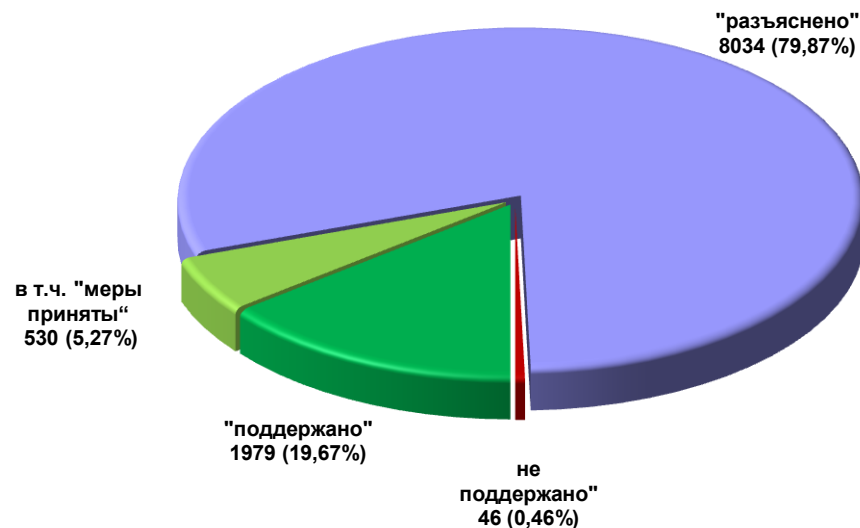
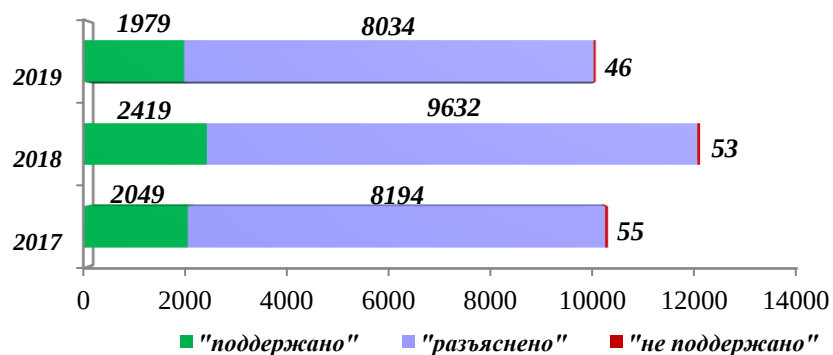
Число обращений на 10000 чел. населения

	2019	2018	2017
Костромская область	13,25	13,05	14,34
Владимирская область	10,33	11,04	10,30
Ярославская область	8,63	9,11	8,67
Воронежская область	8,55	9,57	5,92
Смоленская область	7,77	10,00	9,99
Тверская область	7,53	10,94	11,83
Курская область	7,17	7,91	7,17
Орловская область	6,48	7,32	7,97
Калужская область	6,41	8,54	7,53
Среднее значение	6,11	7,20	6,90
Ивановская область	5,82	6,53	6,00
Липецкая область	5,64	9,28	8,97
Тамбовская область	4,54	5,37	4,76
Брянская область	4,52	4,83	4,07
Белгородская область	3,08	4,05	4,17
Тульская область	2,31	2,82	3,04
Рязанская область	1,54	1,76	2,19
Московская область	0,32	0,36	0,33
г. Москва	0,00	0,00	0,00



Результаты рассмотрения обращений граждан в 2019 году

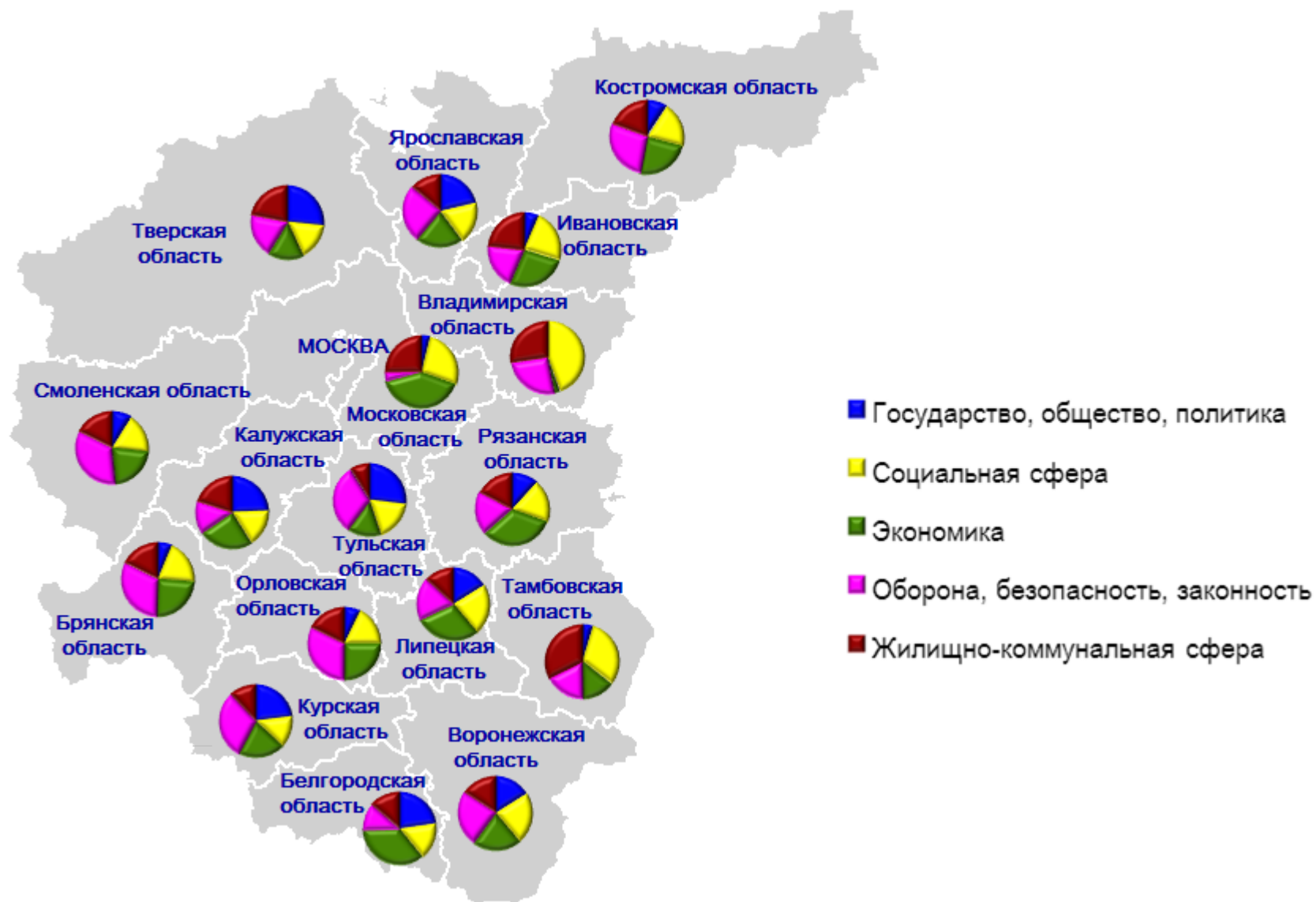
Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе





Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2019 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе





Количество поступивших обращений граждан в 2019 году Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе

561992

общее количество
обращений граждан

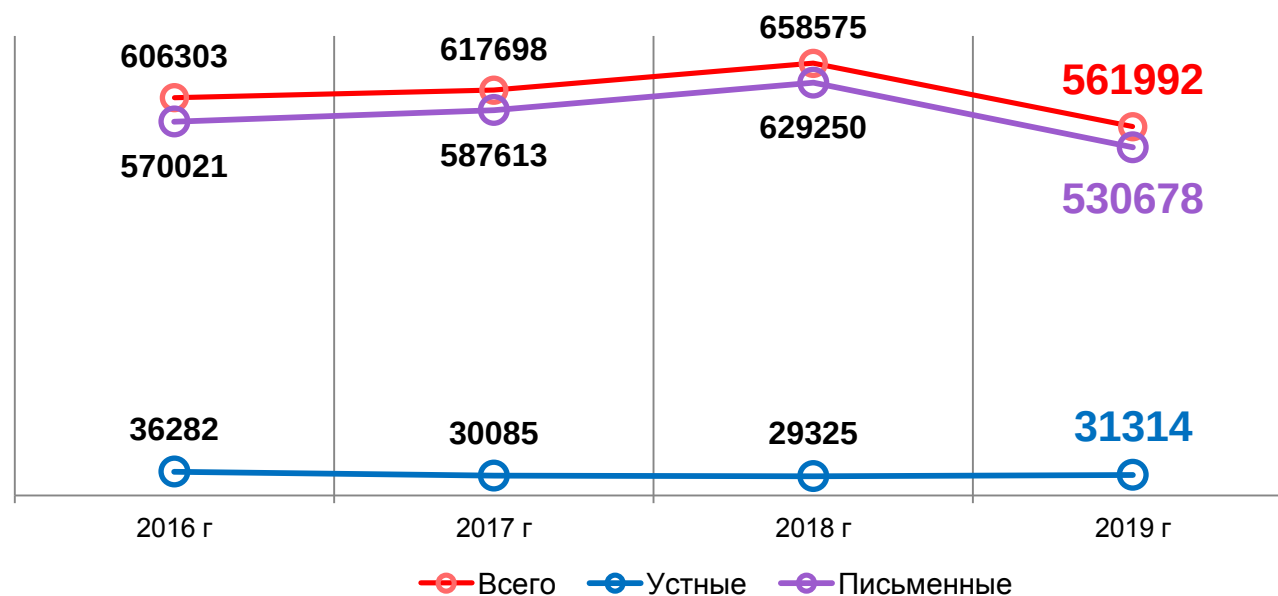
из них **223702** - г.
Москва

31314

количество устных
обращений

530678

количество письменных
обращений





Распределение количества вопросов в обращениях граждан по тематическим группам в 2019 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе

666590 общее количество вопросов

87,49%

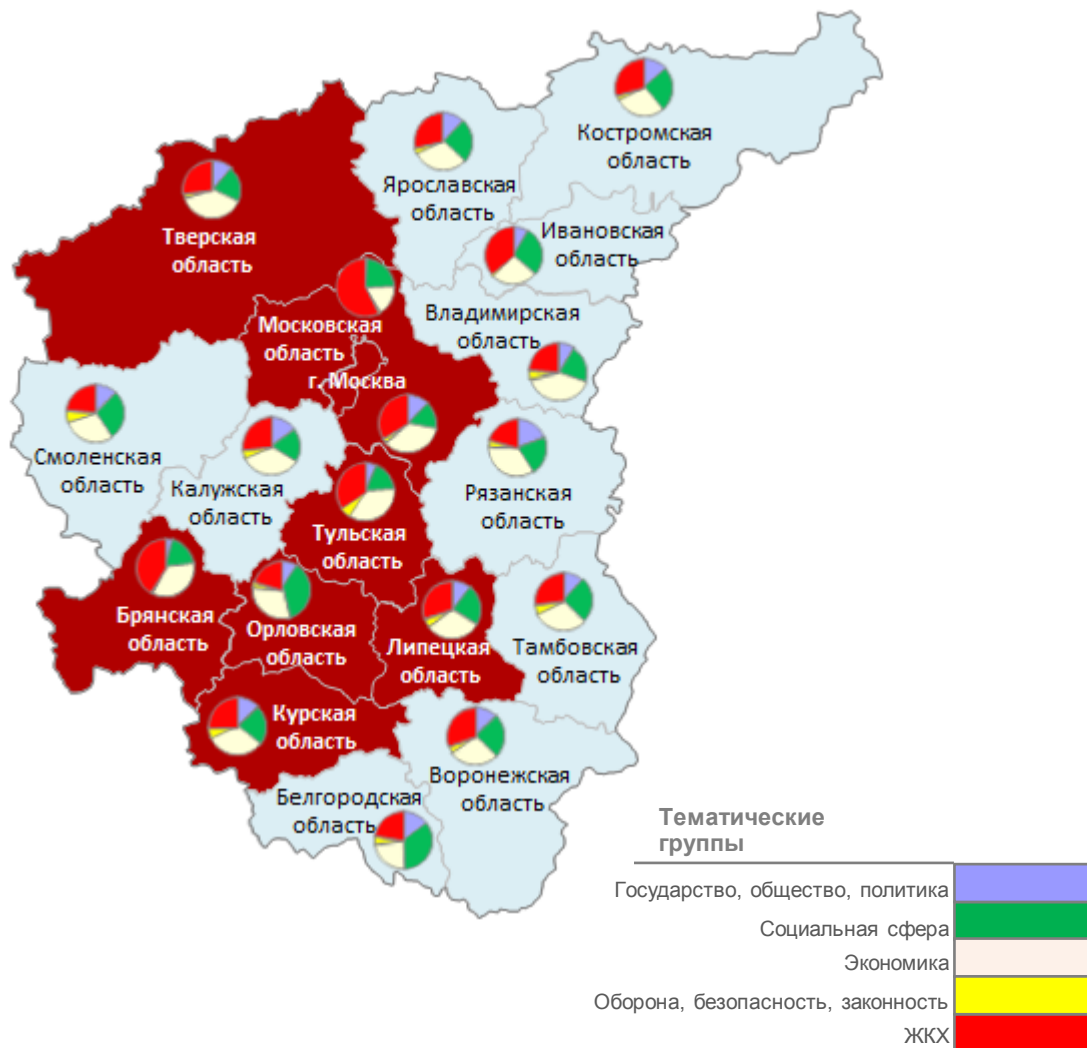
2019 год к 2018 году

Тематические разделы	Позитивные изменения	Негативные изменения	Группы тем	Доля (%)
 Жилищно-коммунальная сфера	248345 вопросов	93,66%	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 71,16
			Обеспечение права на жилище	- 17,35
 Экономика	202023 вопроса	87,20%	Хозяйственная деятельность	- 78,05
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 17,42
 Социальная сфера	133357 вопросов	77,92%	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	- 35,03
			Социальное обеспечение и социальное страхование	- 29,62
			Образование. Наука. Культура	- 24,28
 Государство, общество, политика	62458 вопросов	87,83%	Основы государственного управления	- 78,98
			Конституционный строй	- 14,57
 Оборона, безопасность, законность	20407 вопросов	89,40%	Безопасность и охрана правопорядка	- 63,91
			Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	- 14,26



Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2019 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе



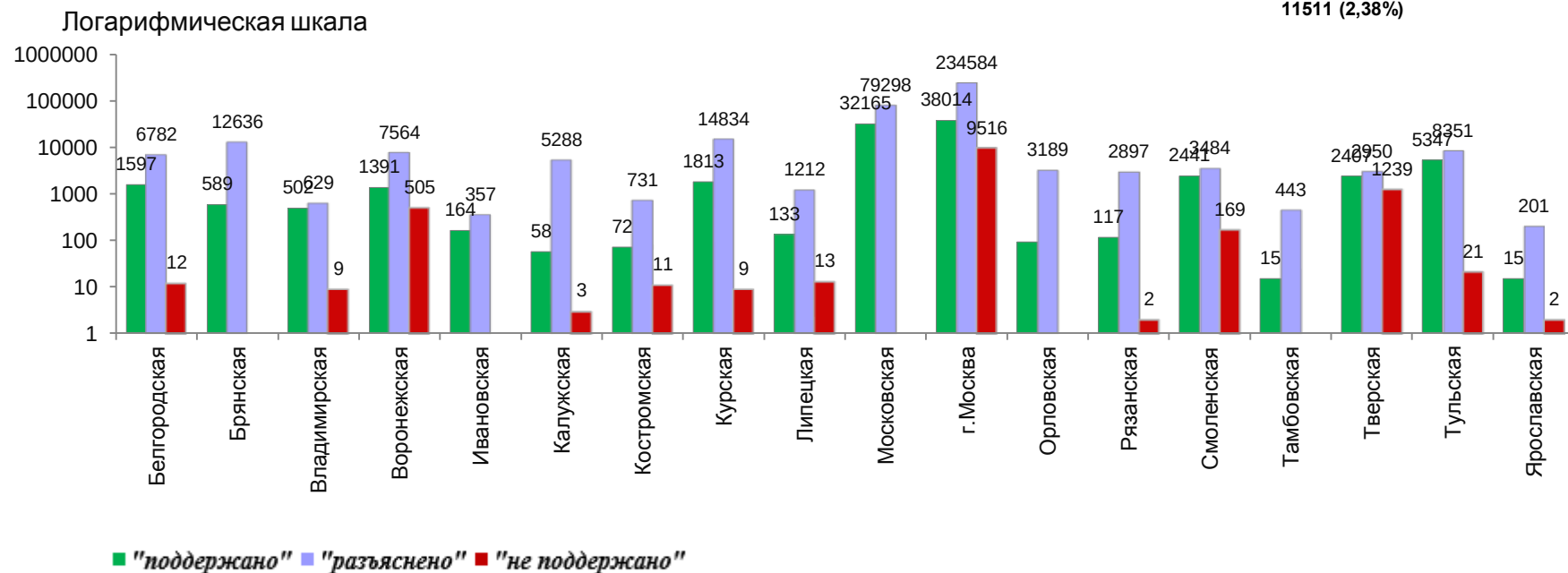
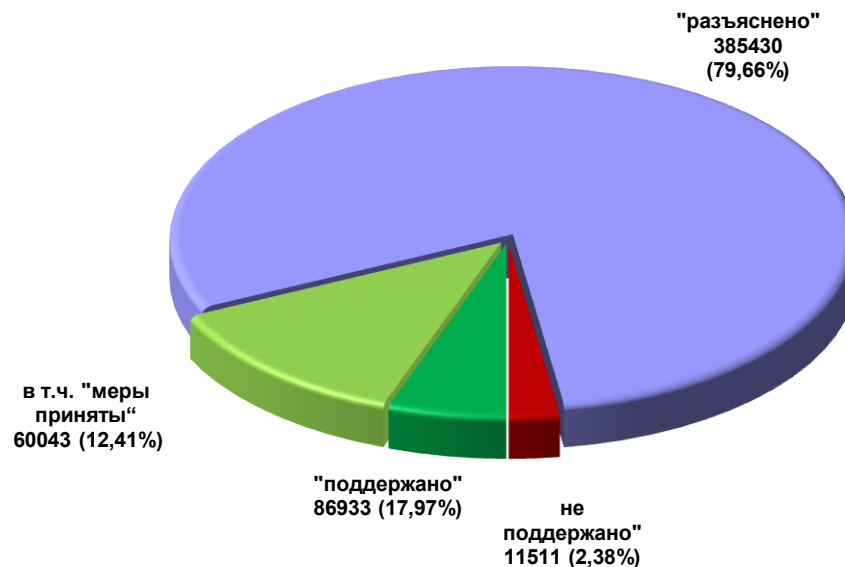
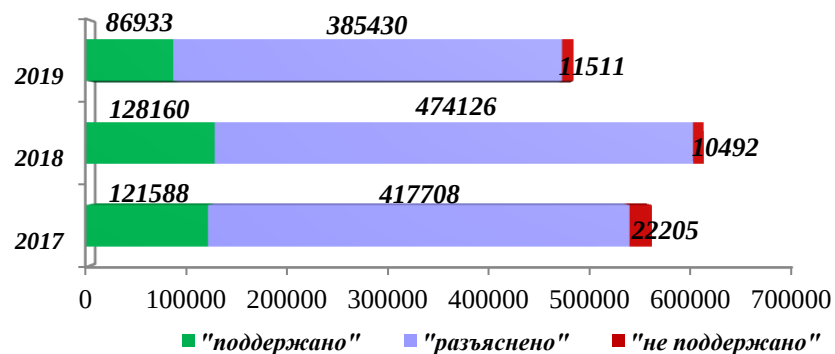
Число обращений на 10000 чел. населения

	2019	2018	2017
Курская область	230,42	155,47	118,98
Московская область	215,53	252,02	211,54
г. Москва	186,74	244,95	229,93
Орловская область	143,68	161,59	136,53
Липецкая область	133,42	107,81	114,18
Тверская область	125,54	112,98	122,84
Тульская область	117,66	141,98	173,38
Брянская область	109,85	107,82	103,79
Среднее значение	107,83	112,57	111,19
Владимирская область	90,39	93,03	79,39
Костромская область	85,55	72,18	80,44
Рязанская область	83,65	101,77	122,54
Воронежская область	76,01	86,58	87,70
Ярославская область	73,81	90,55	113,33
Смоленская область	71,25	77,66	85,71
Калужская область	69,54	80,90	83,35
Тамбовская область	64,23	71,26	68,55
Белгородская область	54,93	58,94	64,63
Ивановская область	8,72	8,81	4,57



Результаты рассмотрения обращений граждан в 2019 году

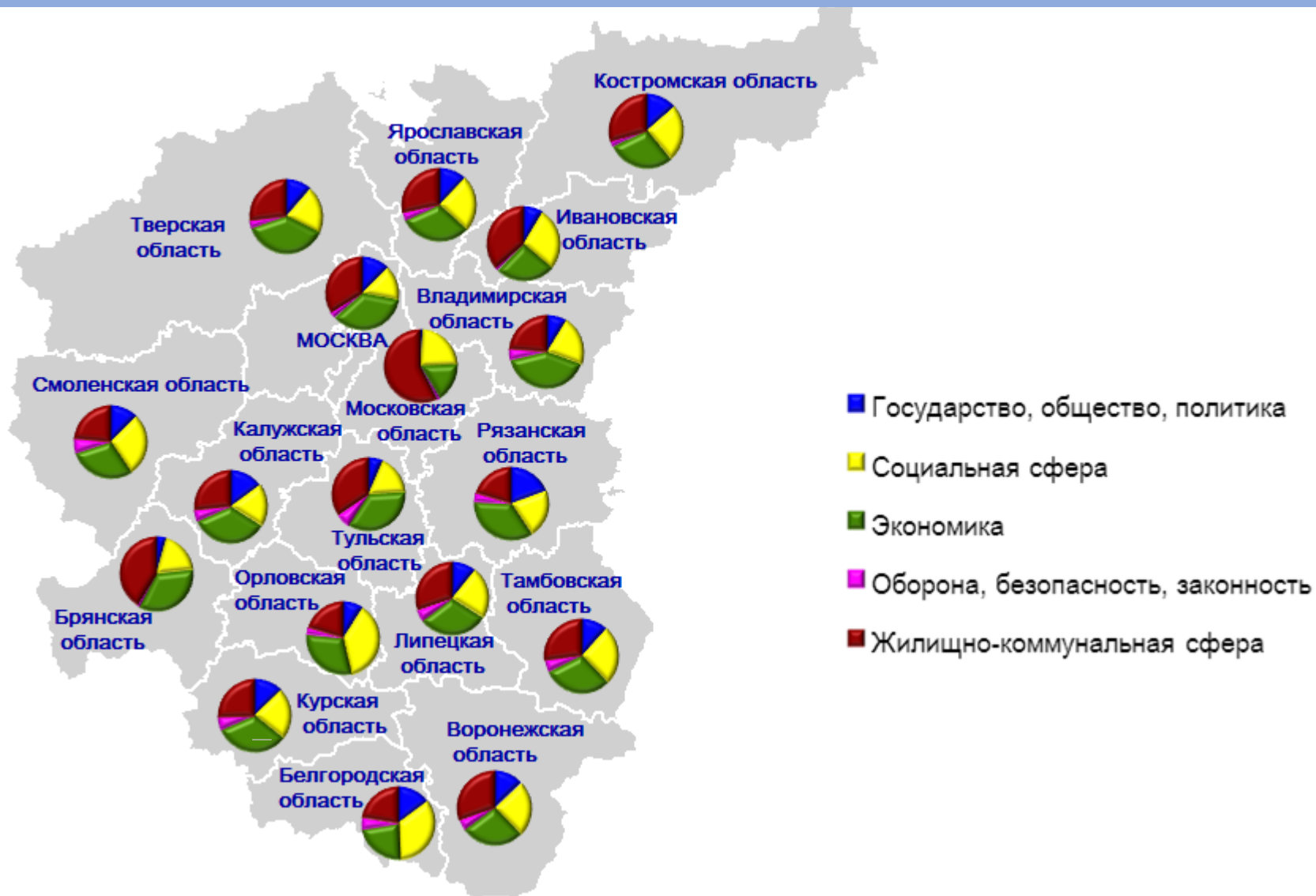
Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе





Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2019 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе





Количество поступивших обращений граждан в 2019 году Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе

140482

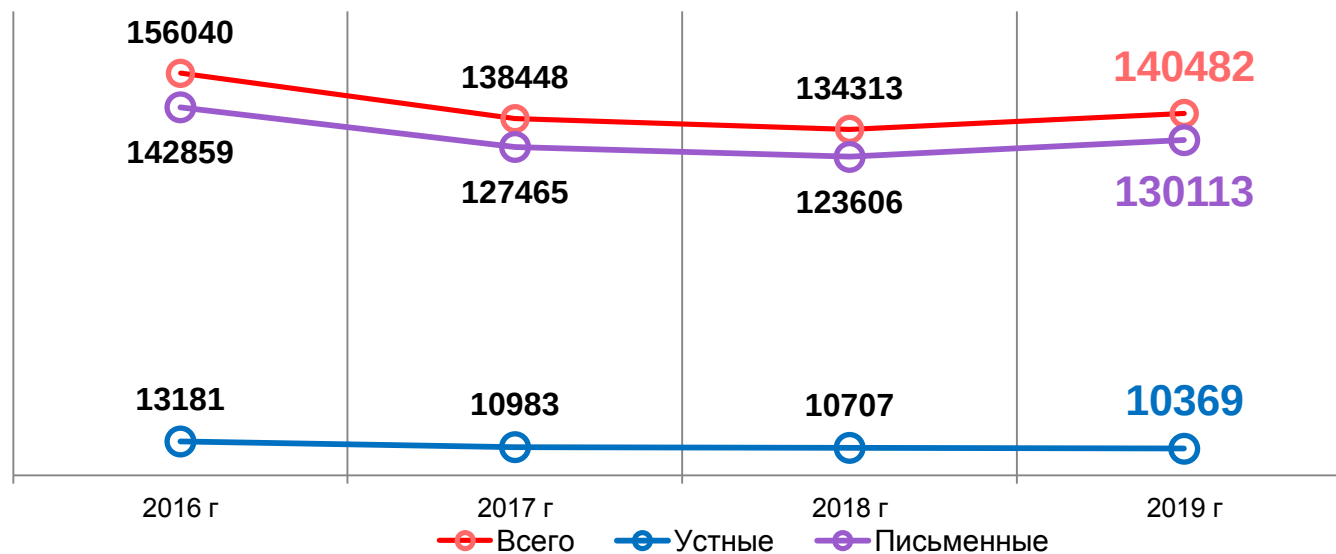
общее количество
обращений граждан

10369

количество устных
обращений

130113

количество письменных
обращений





Распределение количества вопросов в обращениях граждан по тематическим группам в 2019 году

Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе

146673 общее количество вопросов

104,64%

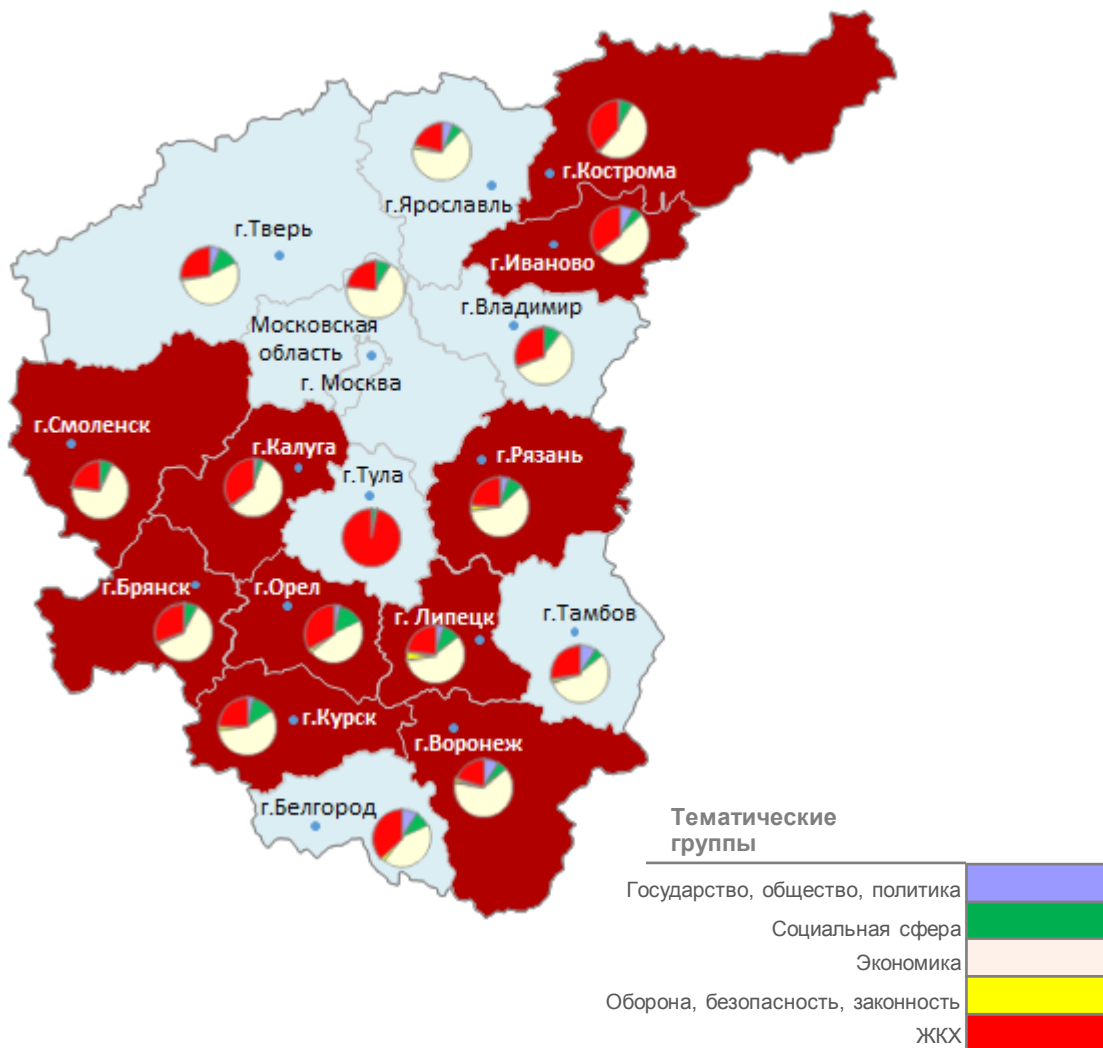
2019 год к 2018 году

Тематические разделы	Позитивные изменения	Негативные изменения	Группы тем	Доля (%)
 Экономика	79663 вопроса 116,37%		Хозяйственная деятельность Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 87,45 - 10,73
 Жилищно-коммунальная сфера	46253 вопроса 93,34%		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда Обеспечение права на жилище	- 67,28 - 17,94
 Социальная сфера	11678 вопросов 94,03%		Образование. Наука. Культура Социальное обеспечение и социальное страхование	- 42,39 - 32,17
 Государство, общество, политика	6406 вопросов 95,78%		Основы государственного управления Конституционный строй	- 63,94 - 30,26
 Оборона, безопасность, законность	2673 вопроса 87,55%		Безопасность и охрана правопорядка Оборона	- 76,33 - 16,64



Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2019 году

Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе



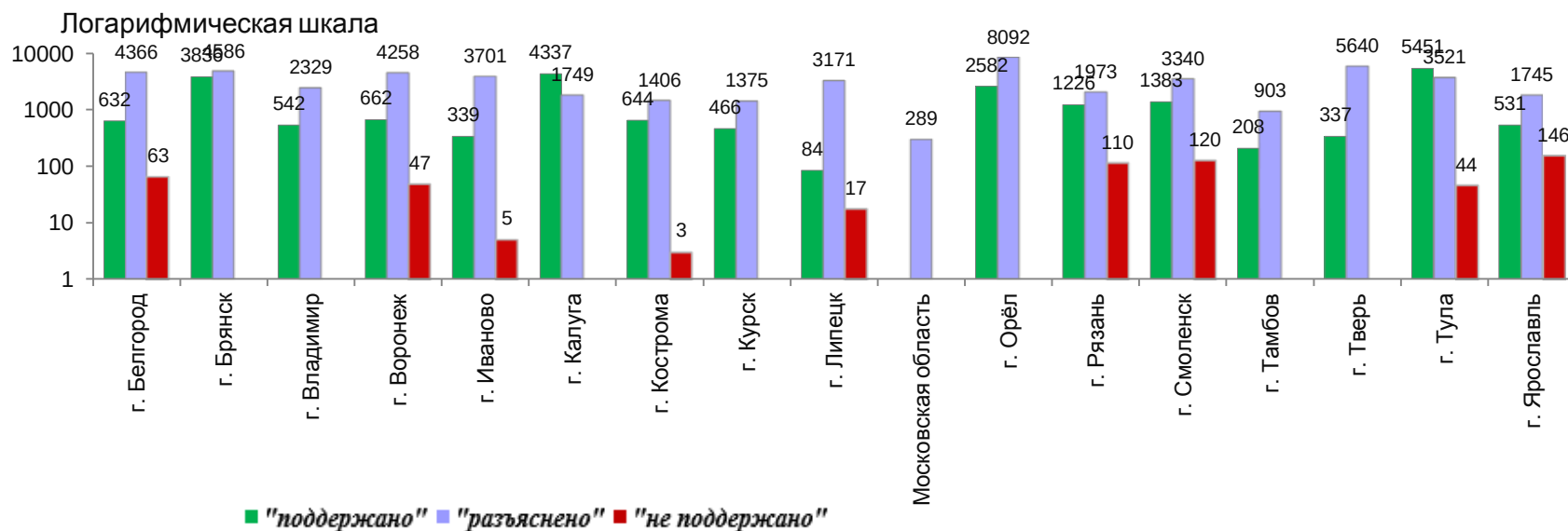
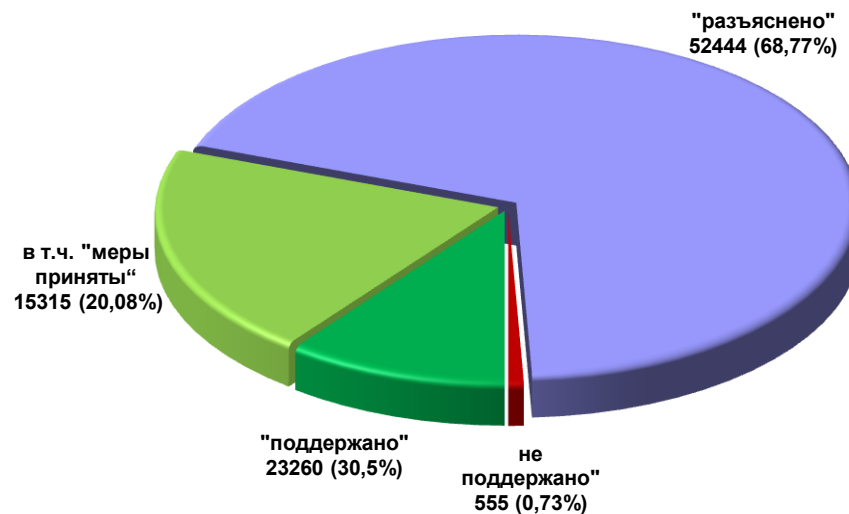
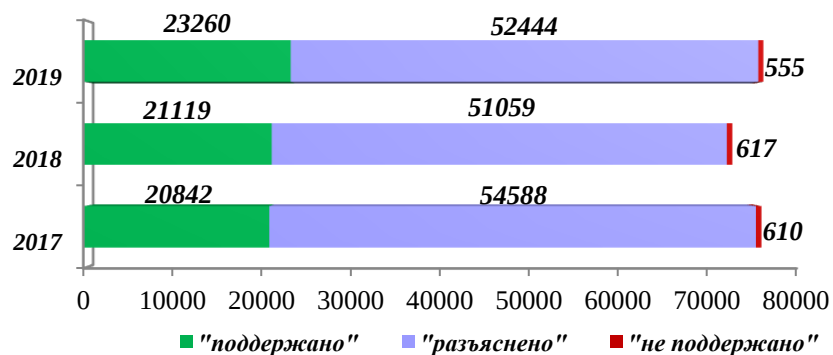
Число обращений на 10000 чел. населения

	2019	2018	2017
г. Орёл	142,36	133,58	159,80
г. Калуга	115,97	101,52	85,72
г. Иваново	93,29	87,72	85,13
г. Кострома	93,00	93,25	93,75
г. Липецк	91,26	94,60	99,41
г. Курск	83,42	64,07	56,80
г. Смоленск	80,95	64,18	67,66
г. Брянск	74,19	68,91	75,94
г. Рязань	73,72	77,92	85,95
г. Воронеж	72,63	65,80	71,31
Среднее значение	71,04	67,69	69,90
г. Тверь	64,83	64,51	69,25
г. Ярославль	61,81	69,62	76,69
г. Тула	49,17	52,99	43,05
г. Владимир	42,36	42,16	36,63
г. Белгород	34,94	35,72	39,28
г. Тамбов	33,41	33,68	41,21
Московская область	0,45	0,54	0,79
г. Москва	0,00	0,00	0,00



Результаты рассмотрения обращений граждан в 2019 году

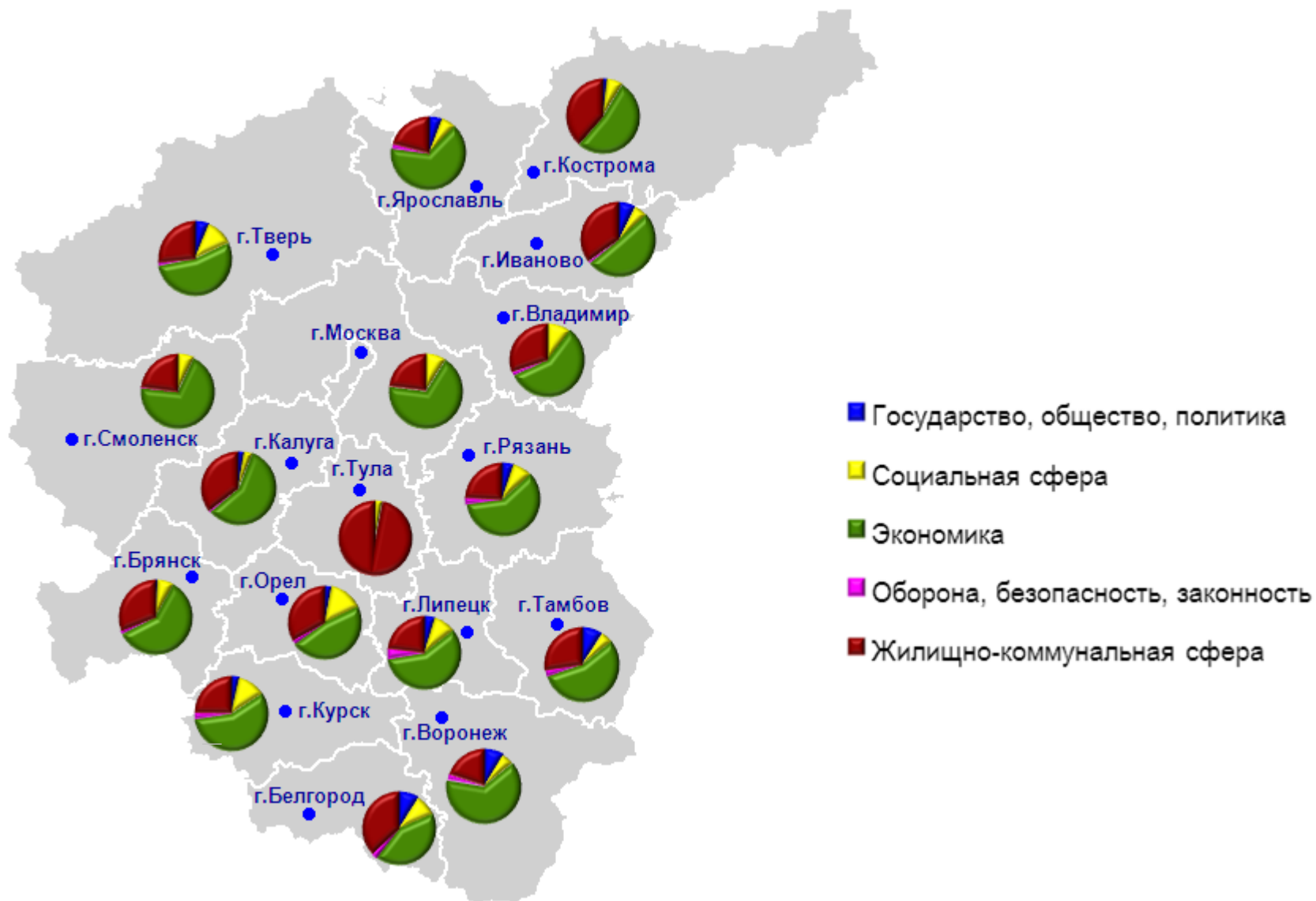
Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе





Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2019 году

Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе





Количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц и в приёмные административных центров субъектов РФ в 2019 году

РЕГИОНАЛЬНЫЕ
ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

12699

ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ
ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

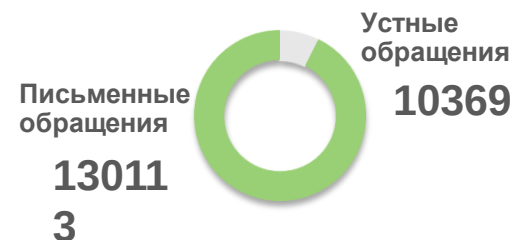
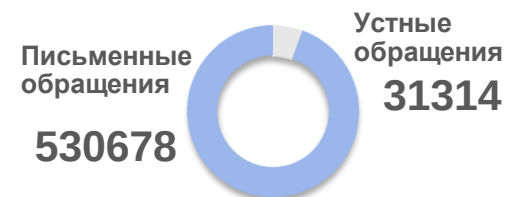
561992

**В 44,3 РАЗА
БОЛЬШЕ**

ПРИЁМНЫЕ
АДМИНИСТРАТИВНЫХ
ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

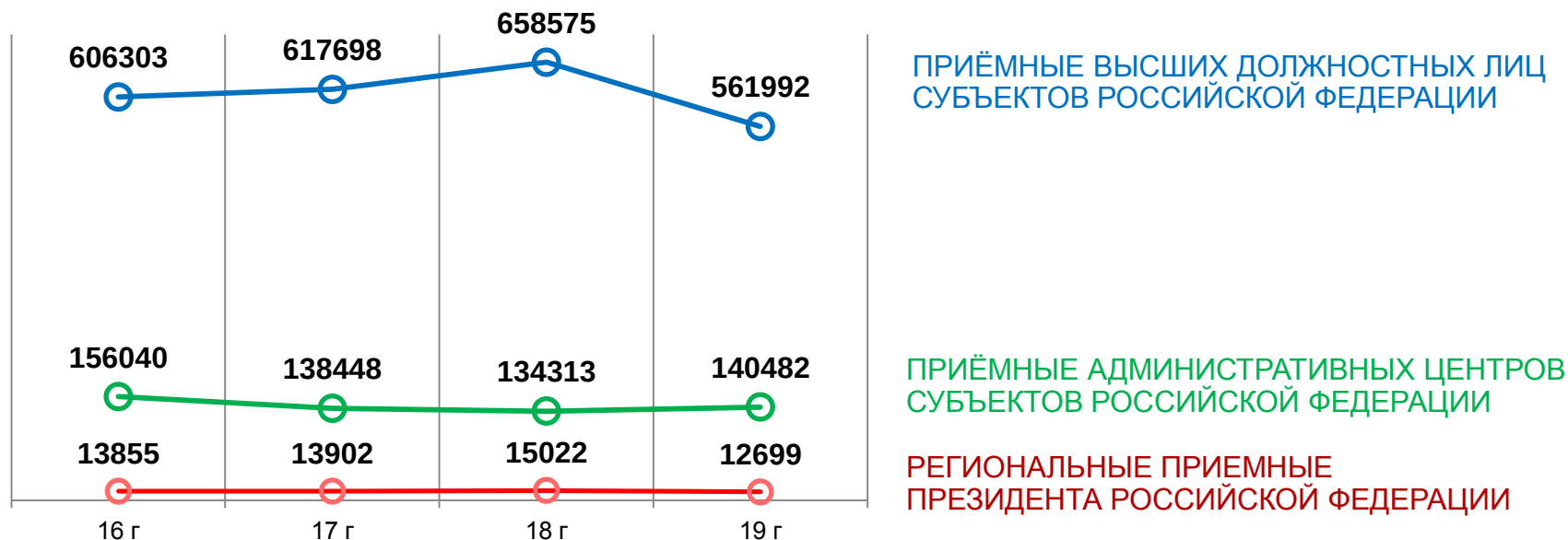
140482

**В 11,1 РАЗ
БОЛЬШЕ**





Динамика количества обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц и в приёмные административных центров субъектов РФ



За период с 2018 года по 2019 год :

Количество обращений граждан

В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ уменьшилось в 1,2 раза

В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ уменьшилось в 1,2 раза

В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ увеличилось в 1,05 раза