

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в 2017 году
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в 2017 году в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в 2017 году, в сравнении с 2016 годом и 2015 годом, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2017 году в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



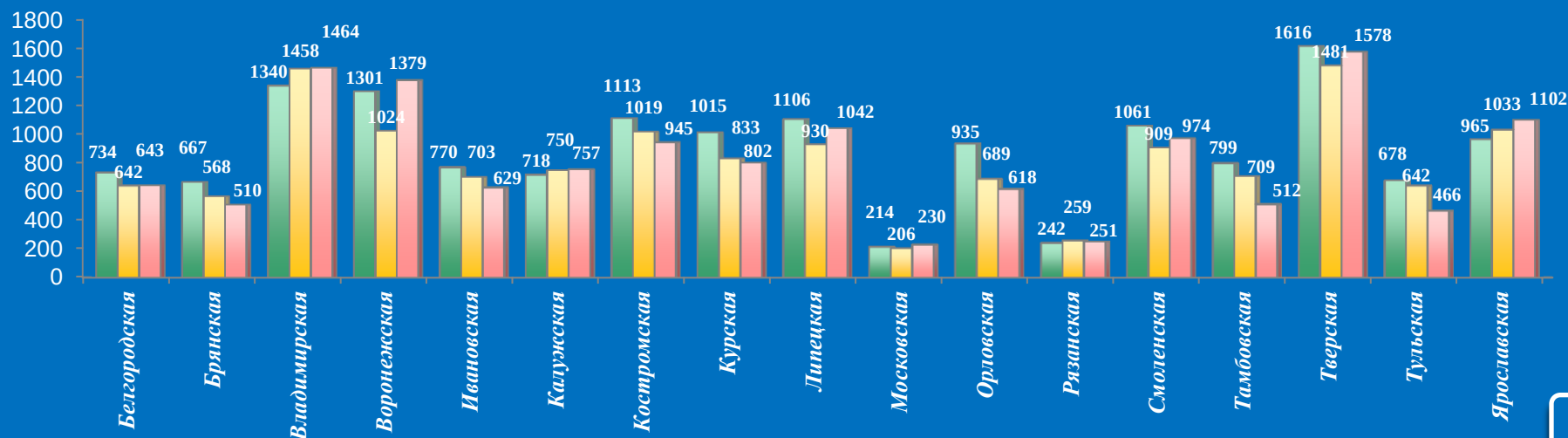
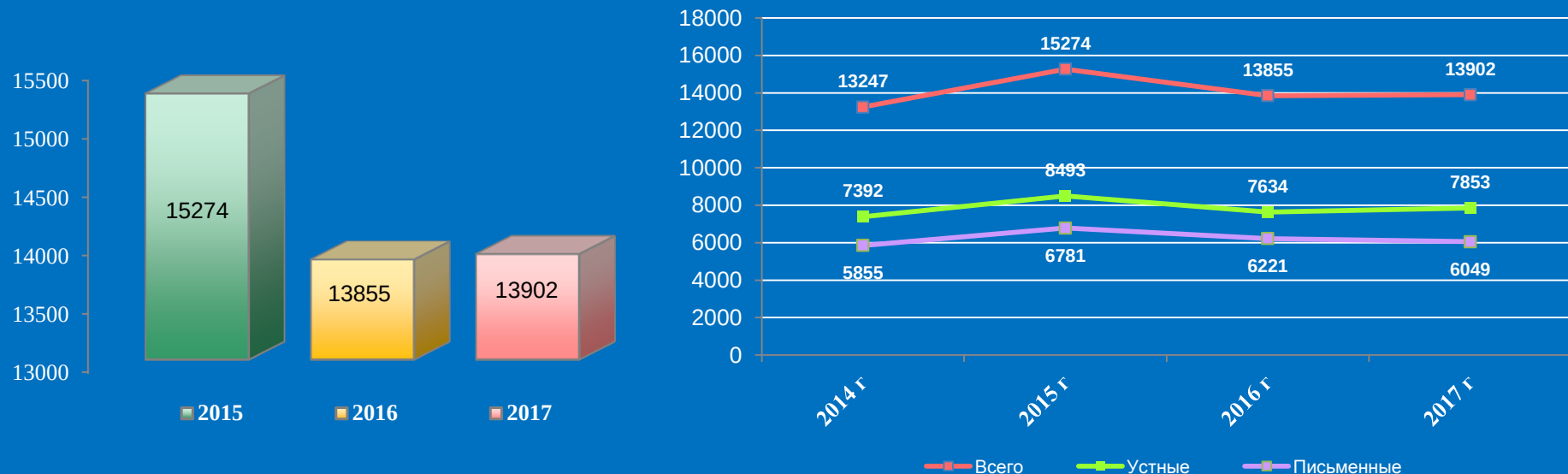
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в 2017 году в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	643	668	29	160	192	130	157
2	Брянская область	510	530	38	91	83	272	46
3	Владимирская область	1464	1464	0	601	70	417	376
4	Воронежская область	1379	1419	300	275	322	230	292
5	Ивановская область	629	703	47	186	151	114	205
6	Калужская область	757	810	163	110	130	149	258
7	Костромская область	945	1035	120	216	249	246	204
8	Курская область	802	1174	173	204	296	241	260
9	Липецкая область	1042	1042	179	214	225	229	195
10	Московская область	230	230	14	69	84	4	59
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	618	632	100	93	110	203	126
13	Рязанская область	251	253	30	58	73	53	39
14	Смоленская область	974	1087	112	215	217	310	233
15	Тамбовская область	512	579	22	167	84	109	197
16	Тверская область	1578	1588	361	276	267	329	355
17	Тульская область	466	466	174	85	95	67	45
18	Ярославская область	1102	1165	313	209	243	258	142
19.	Итого	13902	14845	2175	3229	2891	3361	3189

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



2015 год



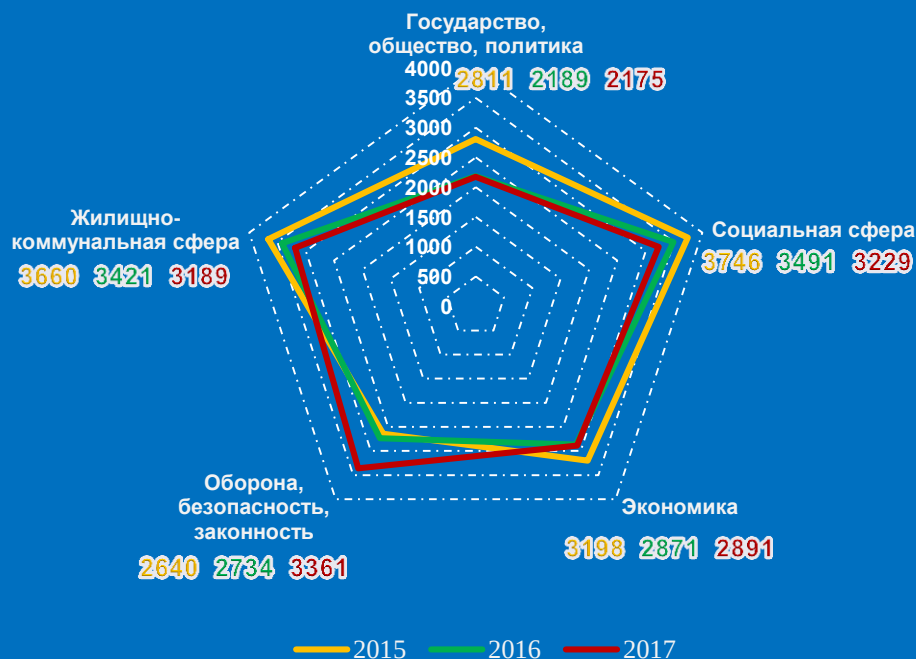
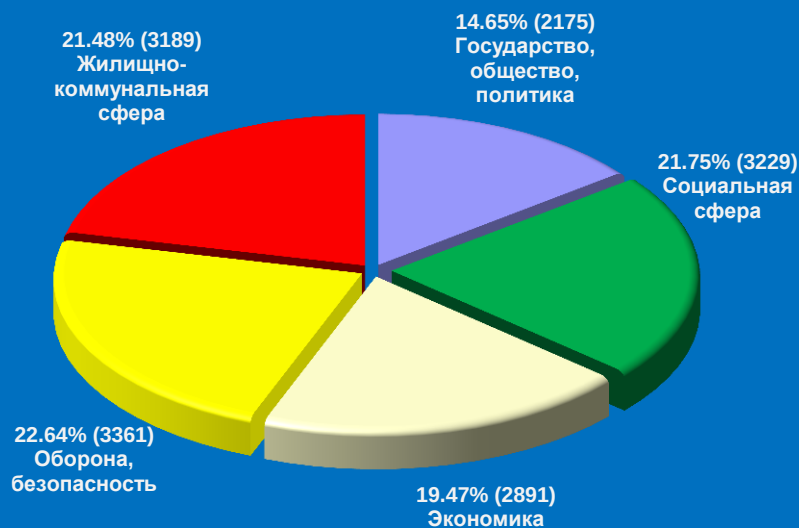
2017 год



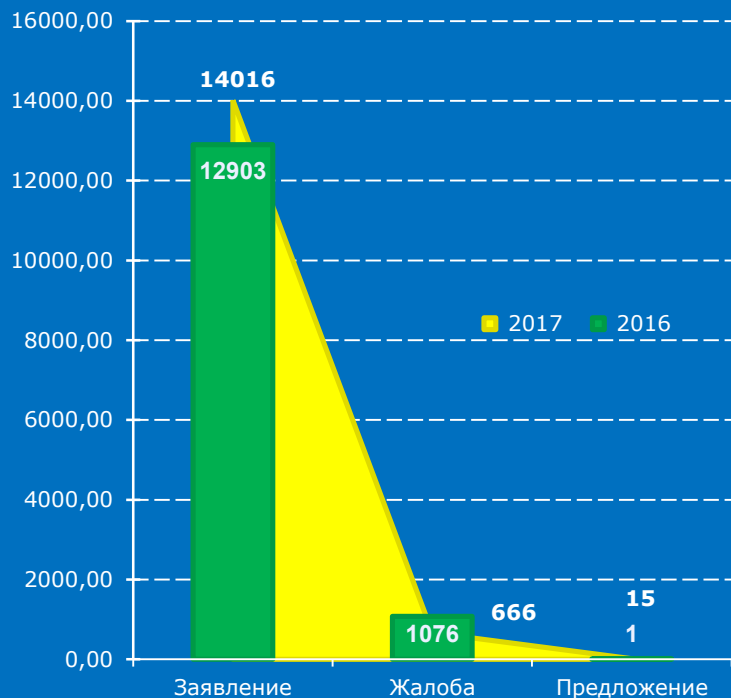
2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(2175) [14,65%]	(3229) [21,75%]	(2891) [19,47%]	(3361) [22,64%]	(3189) [21,48%]	14845
2016	(2189) [14,89%]	(3491) [23,74%]	(2871) [19,52%]	(2734) [18,59%]	(3421) [23,26%]	14706
2015	(2811) [17,51%]	(3746) [23,33%]	(3198) [19,92%]	(2640) [16,44%]	(3660) [22,8%]	16055



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

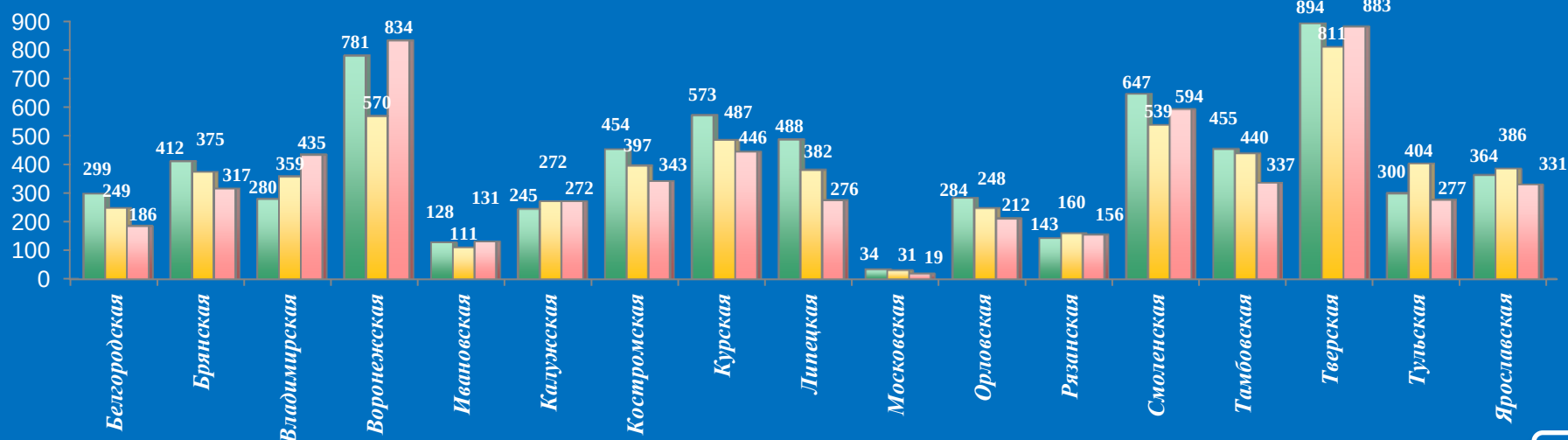
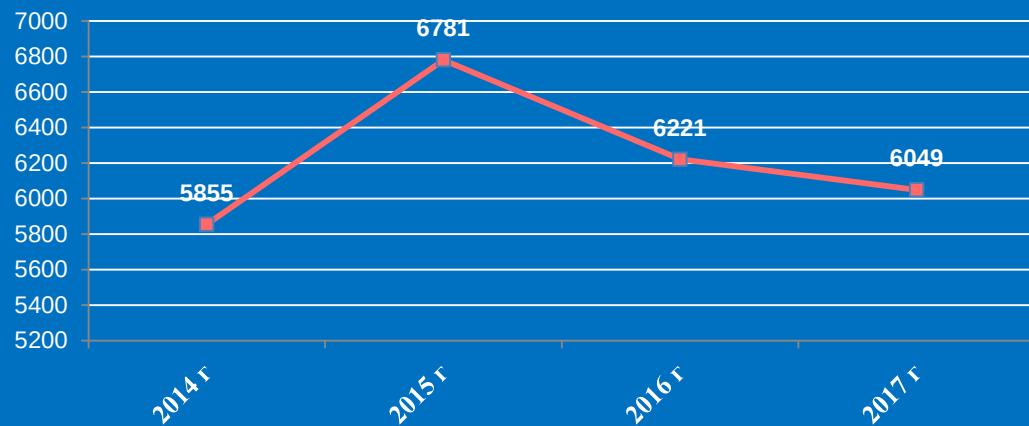
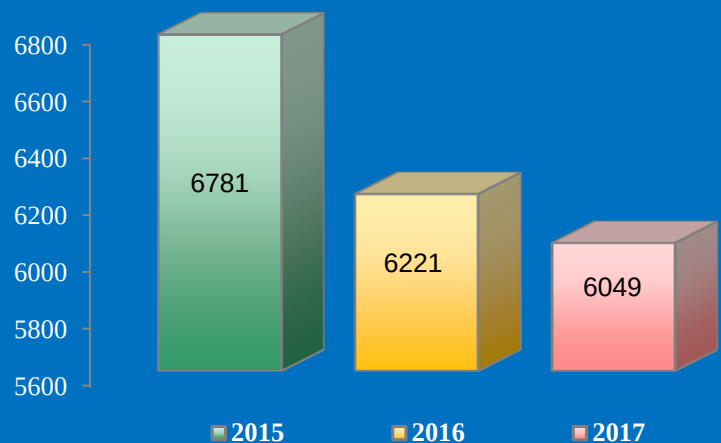


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
2017	14845 [100,00%]	(14016) [94,42%]	(666) [4,49%]	(15) [0,10%]
2016	(14706) [100,00%]	(12903) [87,74%]	(1076) [7,32%]	(1) [0,01%]

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	186	196	7	49	52	39	49
2	Брянская область	317	333	26	60	56	156	35
3	Владимирская область	435	435	0	82	34	123	196
4	Воронежская область	834	848	175	170	187	134	182
5	Ивановская область	131	153	15	35	34	23	46
6	Калужская область	272	305	73	32	49	31	120
7	Костромская область	343	404	50	74	108	69	103
8	Курская область	446	687	129	107	155	134	162
9	Липецкая область	276	276	47	47	66	62	54
10	Московская область	19	19	3	4	5	4	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	212	215	29	28	33	78	47
13	Рязанская область	156	156	17	40	41	29	29
14	Смоленская область	594	660	81	134	137	153	155
15	Тамбовская область	337	358	18	98	53	85	104
16	Тверская область	883	889	201	150	154	170	214
17	Тульская область	277	277	100	50	65	32	30
18	Ярославская область	331	377	57	79	118	70	53
19	Итого	6049	6588	1028	1239	1347	1392	1582

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



2015 год



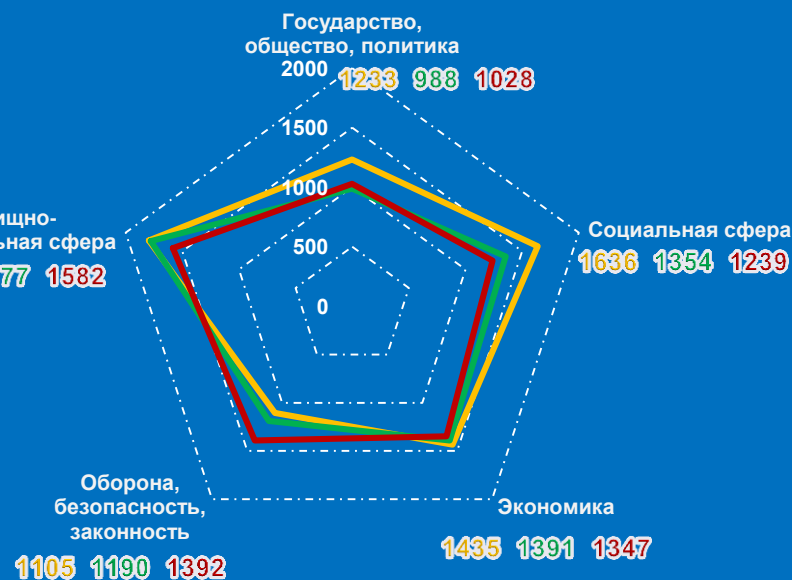
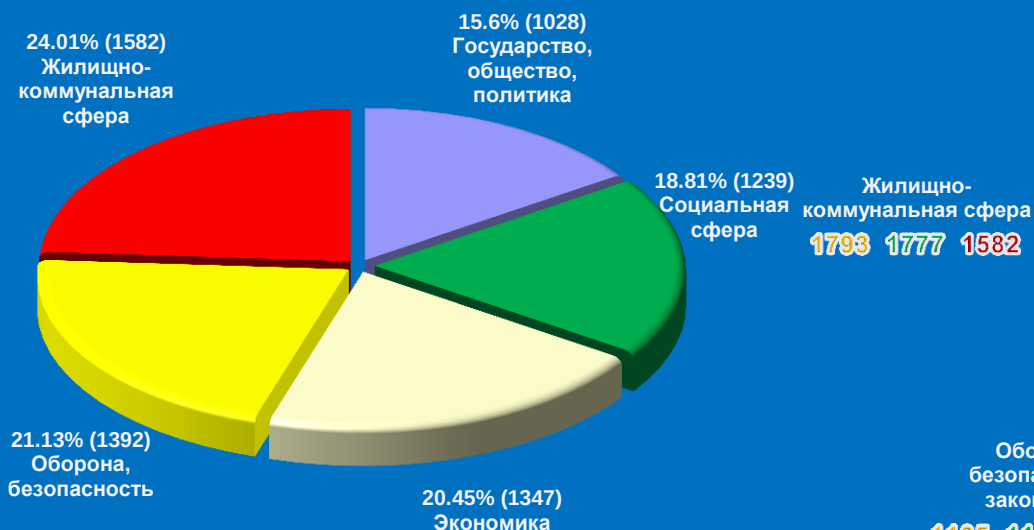
2017 год



2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году

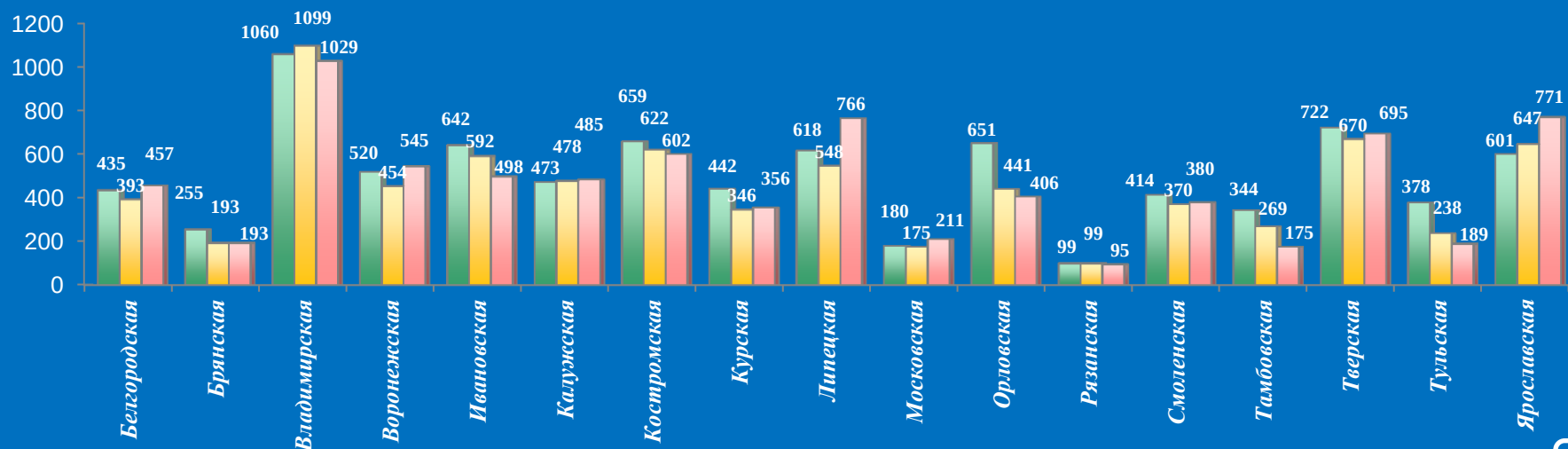
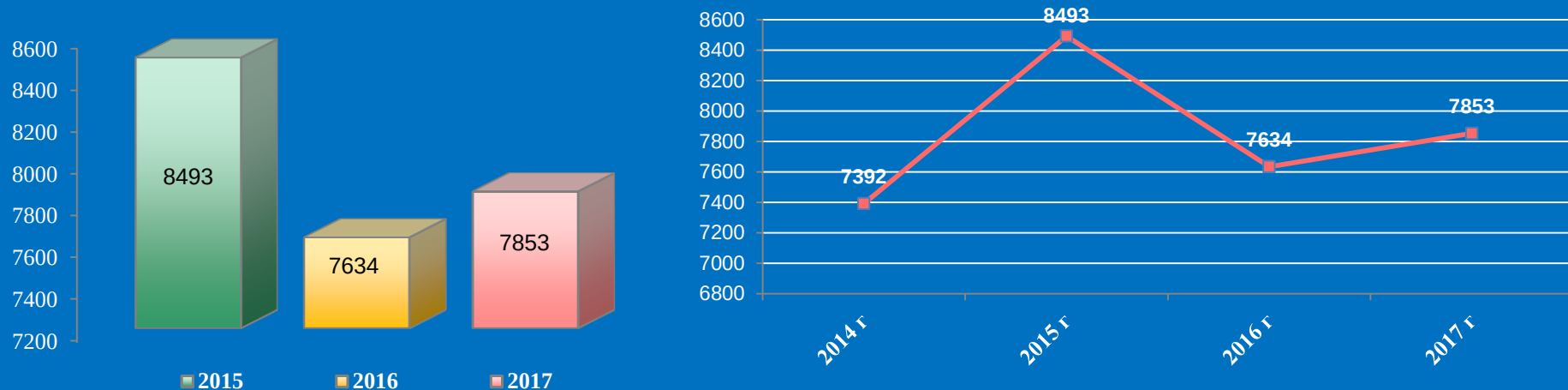
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(1028) [15,6%]	(1239) [18,81%]	(1347) [20,45%]	(1392) [21,13%]	(1582) [24,01%]	6588
2016	(988) [14,75%]	(1354) [20,21%]	(1391) [20,76%]	(1190) [17,76%]	(1777) [26,52%]	6700
2015	(1233) [17,12%]	(1636) [22,72%]	(1435) [19,93%]	(1105) [15,34%]	(1793) [24,9%]	7202



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера
1	Белгородская область	457	472	22	111	140	91	108
2	Брянская область	193	197	12	31	27	116	11
3	Владимирская область	1029	1029	0	519	36	294	180
4	Воронежская область	545	571	125	105	135	96	110
5	Ивановская область	498	550	32	151	117	91	159
6	Калужская область	485	505	90	78	81	118	138
7	Костромская область	602	631	70	142	141	177	101
8	Курская область	356	487	44	97	141	107	98
9	Липецкая область	766	766	132	167	159	167	141
10	Московская область	211	211	11	65	79	0	56
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	406	417	71	65	77	125	79
13	Рязанская область	95	97	13	18	32	24	10
14	Смоленская область	380	427	31	81	80	157	78
15	Тамбовская область	175	221	4	69	31	24	93
16	Тверская область	695	699	160	126	113	159	141
17	Тульская область	189	189	74	35	30	35	15
18	Ярославская область	771	788	256	130	125	188	89
19	Итого	7853	8257	1147	1990	1544	1969	1607

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



2015 год



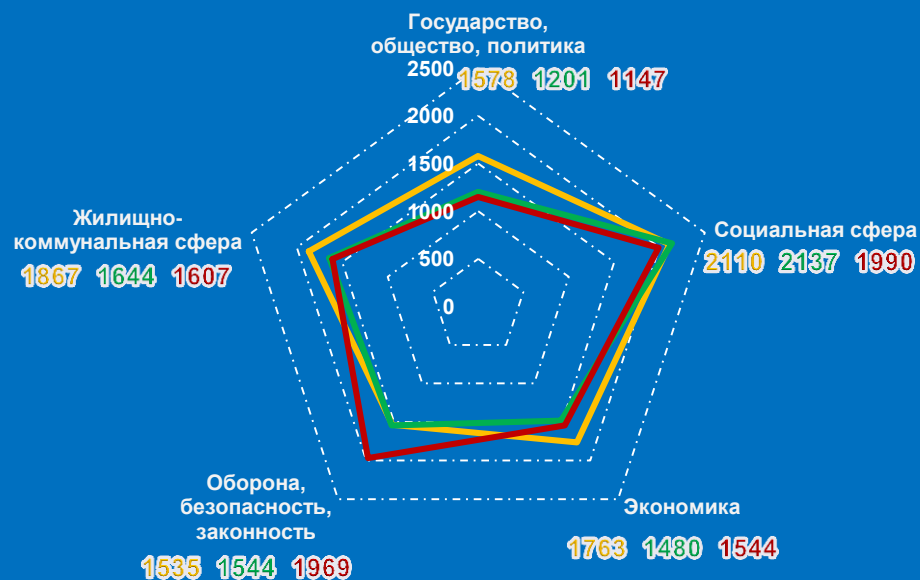
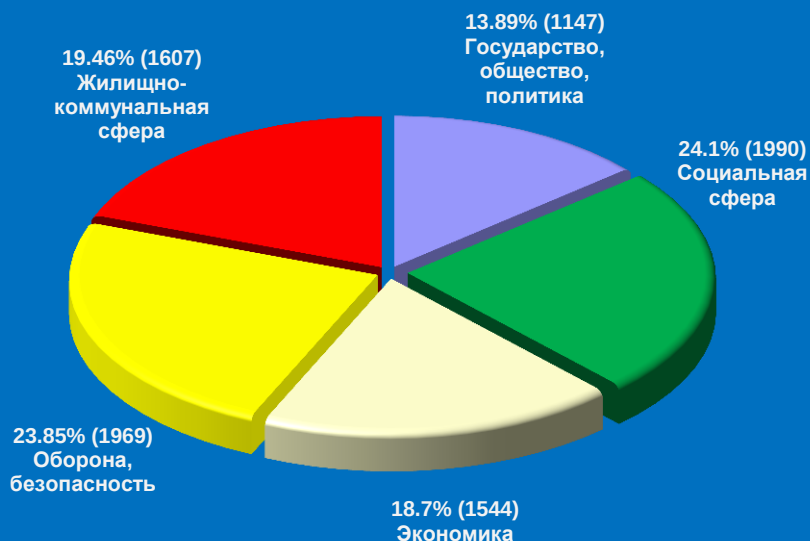
2017 год



2016 год

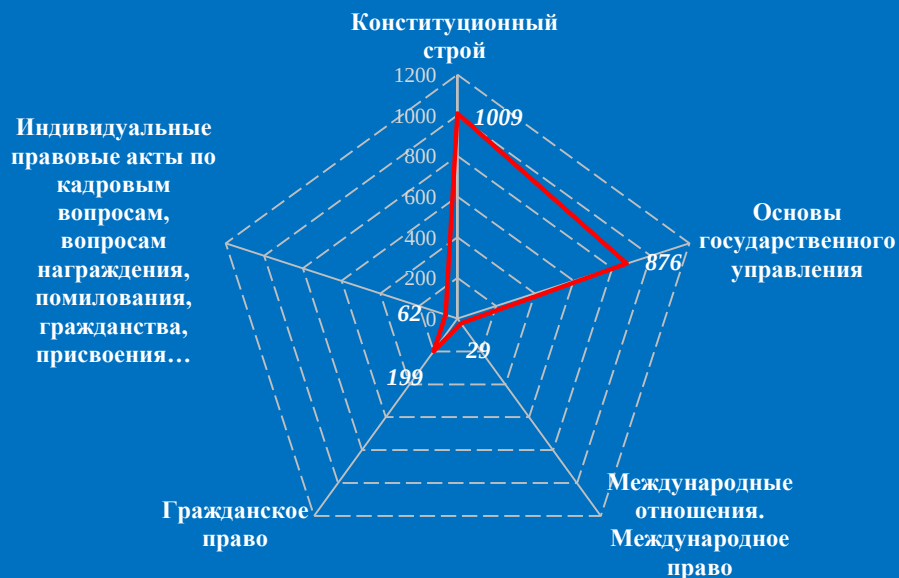
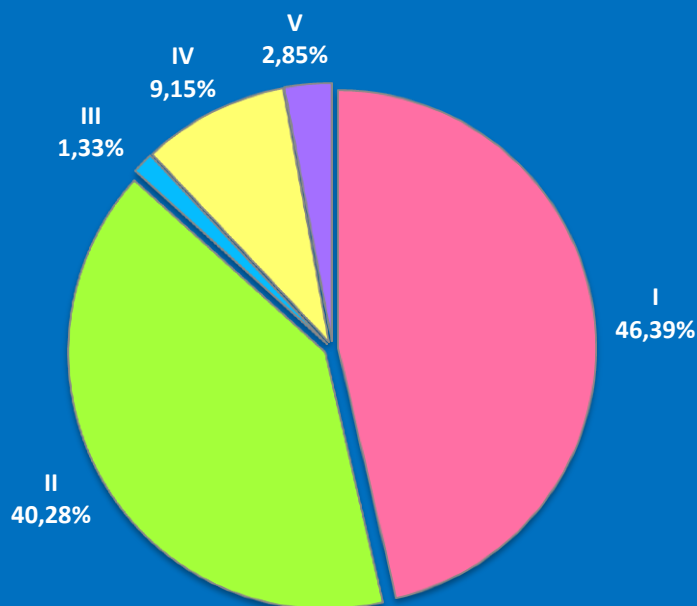
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(1147) [13,89%]	(1990) [24,1%]	(1544) [18,7%]	(1969) [23,85%]	(1607) [19,46%]	8257
2016	(1201) [15%]	(2137) [26,69%]	(1480) [18,49%]	(1544) [19,29%]	(1644) [20,53%]	8006
2015	(1578) [17,82%]	(2110) [23,83%]	(1763) [19,91%]	(1535) [17,34%]	(1867) [21,09%]	8853



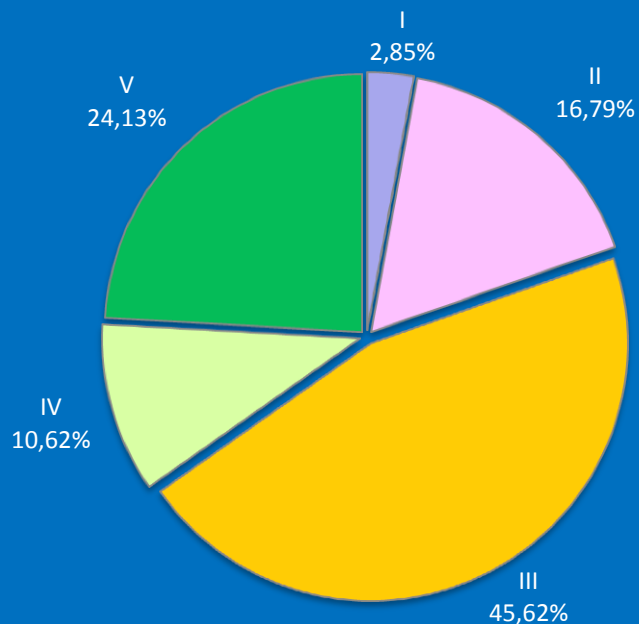
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2017	1009 (46,39%)	876 (40,28%)	29 (1,33%)	199 (9,15%)	62 (2,85%)	2175
2016	1049 (47,92%)	838 (38,28%)	22 (1,01%)	214 (9,78%)	66 (3,02%)	2189
2015	1442 (51,3%)	1022 (36,36%)	20 (0,71%)	211 (7,51%)	116 (4,13%)	2811



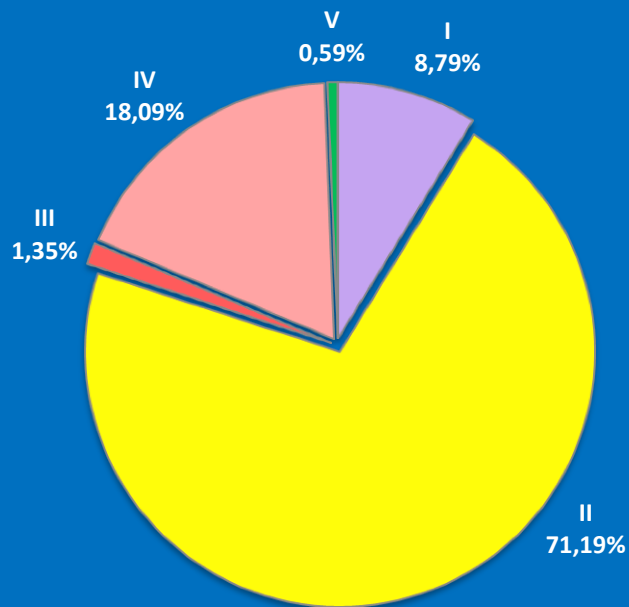
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2017	92 (2,85%)	542 (16,79%)	1473 (45,62%)	343 (10,62%)	779 (24,13%)	3229
2016	145 (4,15%)	738 (21,14%)	1491 (42,71%)	329 (9,42%)	788 (22,57%)	3491
2015	81 (2,16%)	714 (19,06%)	1637 (43,7%)	492 (13,13%)	822 (21,94%)	3746



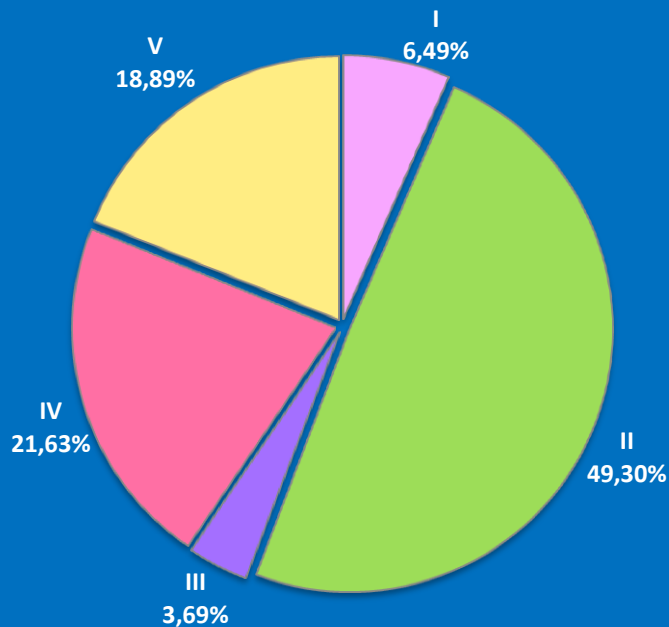
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2017	254 (8,79%)	2058 (71,19%)	39 (1,35%)	523 (18,09%)	17 (0,59%)	2891
2016	277 (9,65%)	2057 (71,65%)	60 (2,09%)	462 (16,09%)	15 (0,52%)	2871
2015	329 (10,29%)	2378 (74,36%)	46 (1,44%)	419 (13,1%)	26 (0,81%)	3198



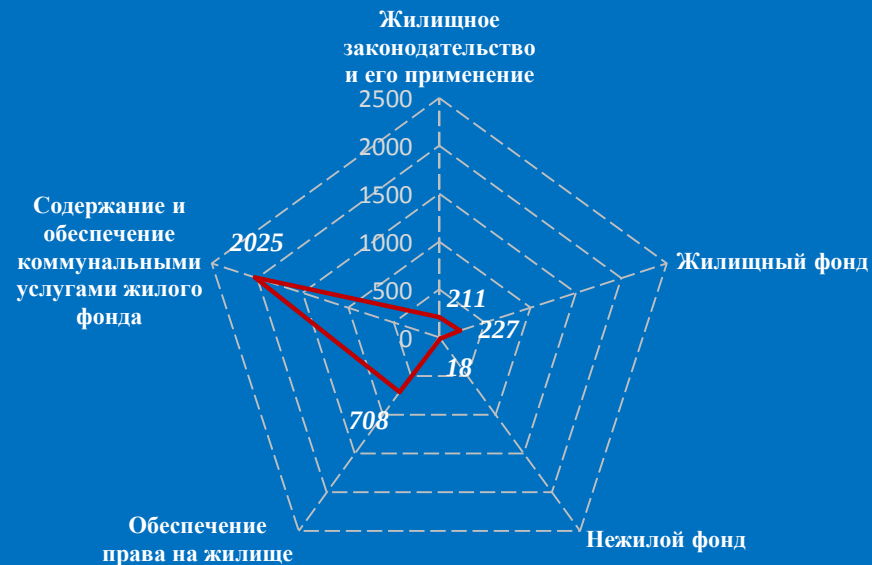
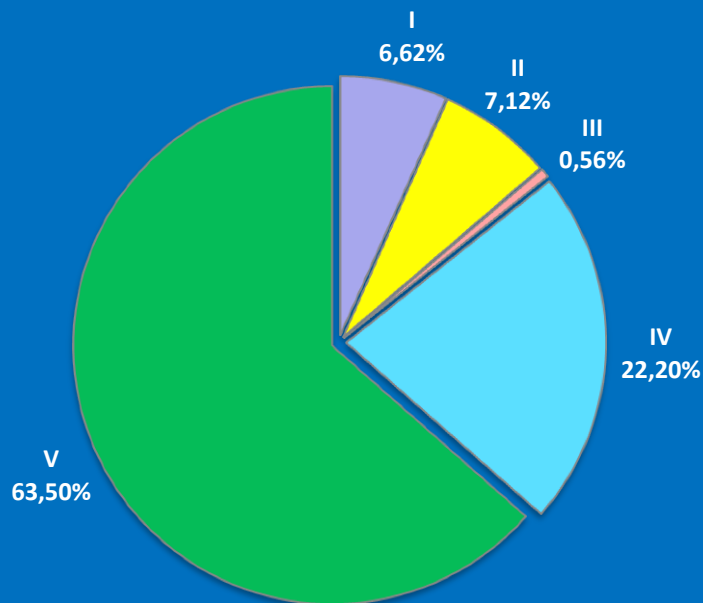
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2017	218 (6,49%)	1657 (49,3%)	124 (3,69%)	727 (21,63%)	635 (18,89%)	3361
2016	199 (7,28%)	1214 (44,4%)	120 (4,39%)	683 (24,98%)	518 (18,95%)	2734
2015	219 (8,3%)	993 (37,61%)	124 (4,7%)	890 (33,71%)	414 (15,68%)	2640



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2017	211 (6,62%)	227 (7,12%)	18 (0,56%)	708 (22,2%)	2025 (63,5%)	3189
2016	239 (6,99%)	216 (6,31%)	25 (0,73%)	814 (23,79%)	2127 (62,17%)	3421
2015	172 (4,7%)	188 (5,14%)	30 (0,82%)	1218 (33,28%)	2052 (56,07%)	3660



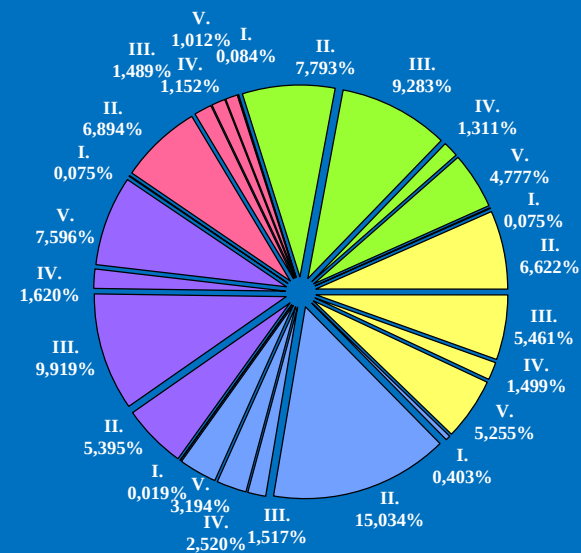
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	14845	(2175) [14,65%]	(3229) [21,75%]	(2891) [19,47%]	(3361) [22,64%]	(3189) [21,48%]		
Направлено по компетенции	(10676) [100,00%]	(1134) [10,62%]	(2482) [23,25%]	(2019) [18,91%]	(2420) [22,67%]	(2621) [24,55%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(70) [0,66%]	(8) [0,07%]	(9) [0,08%]	(8) [0,07%]	(43) [0,40%]	(2) [0,02%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4456) [41,74%]	(736) [6,89%]	(832) [7,79%]	(707) [6,62%]	(1605) [15,03%]	(576) [5,40%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2954) [27,67%]	(159) [1,49%]	(991) [9,28%]	(583) [5,46%]	(162) [1,52%]	(1059) [9,92%]		
IV. Иные государственные органы	(865) [8,10%]	(123) [1,15%]	(140) [1,31%]	(160) [1,50%]	(269) [2,52%]	(173) [1,62%]		
V. Органы местного самоуправления	(2331) [21,83%]	(108) [1,01%]	(510) [4,78%]	(561) [5,25%]	(341) [3,19%]	(811) [7,60%]		

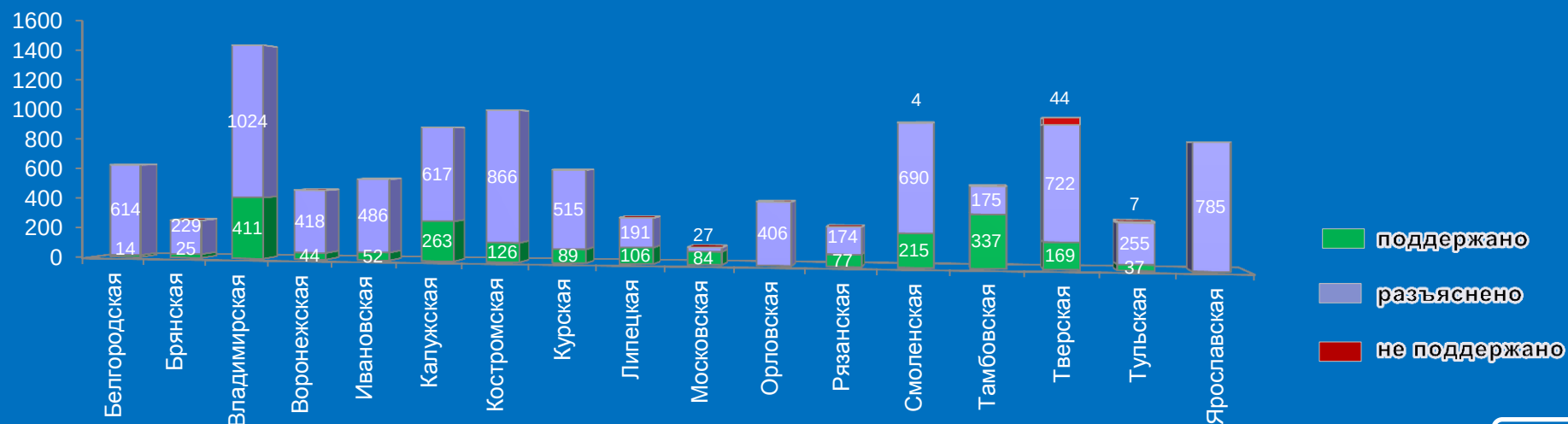
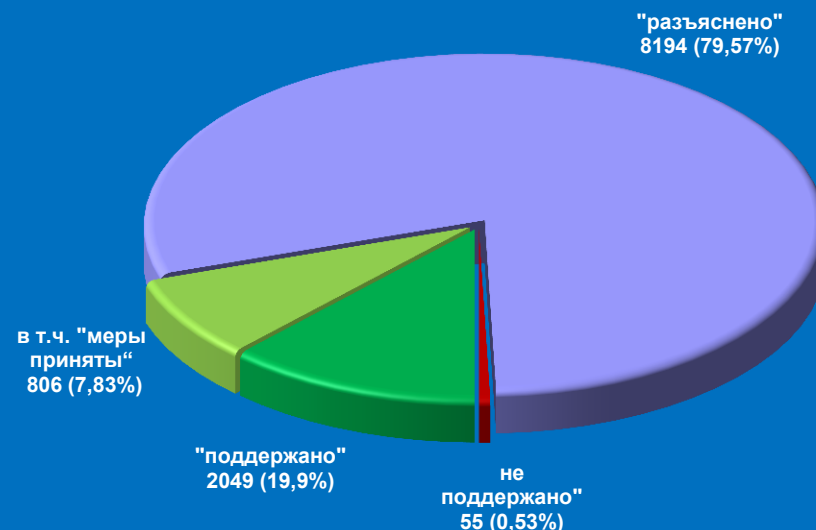
Распределение количества вопросов по предметам ведения



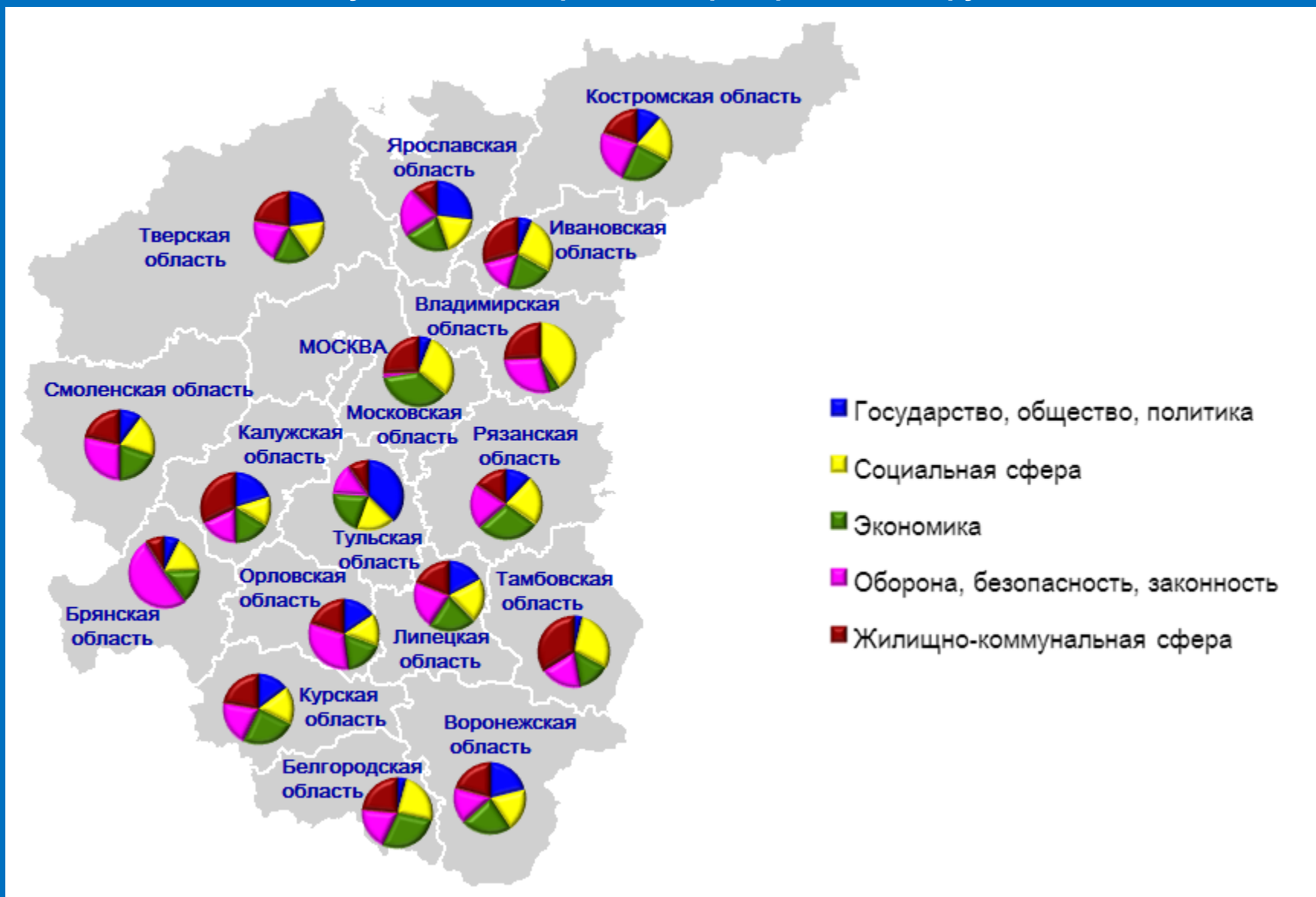
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



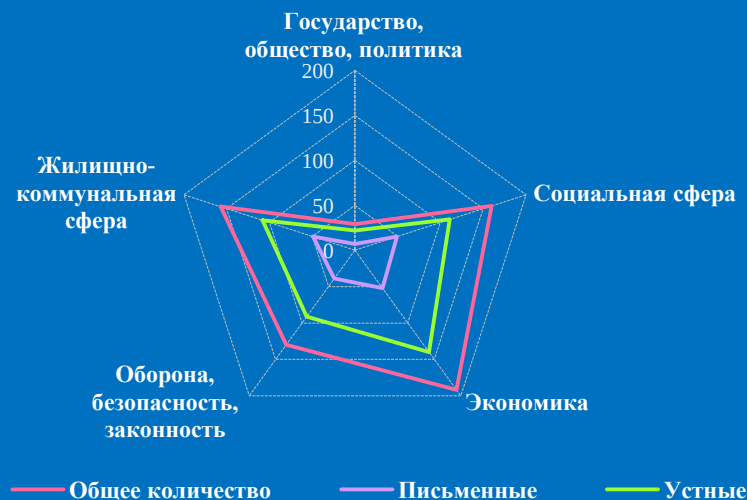
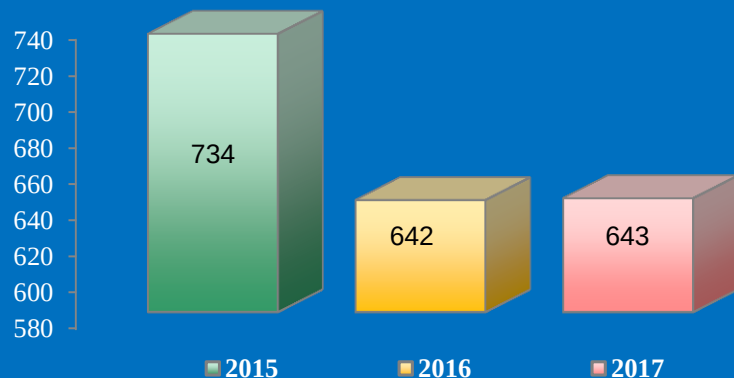
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, по субъектам Центрального федерального округа

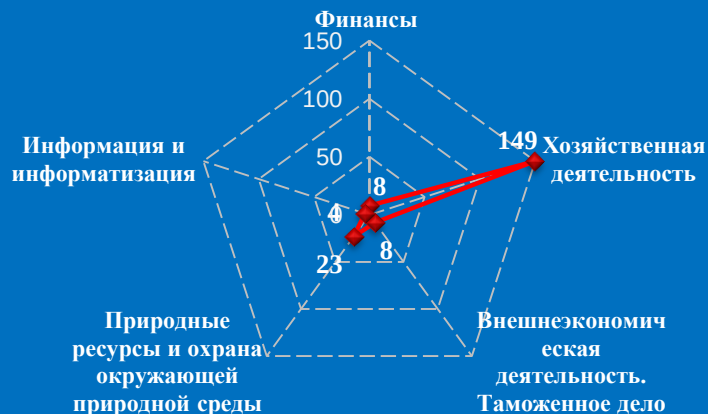


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

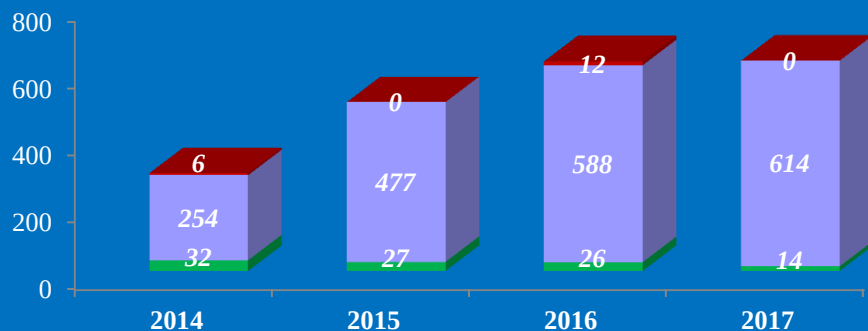


Социальная сфера

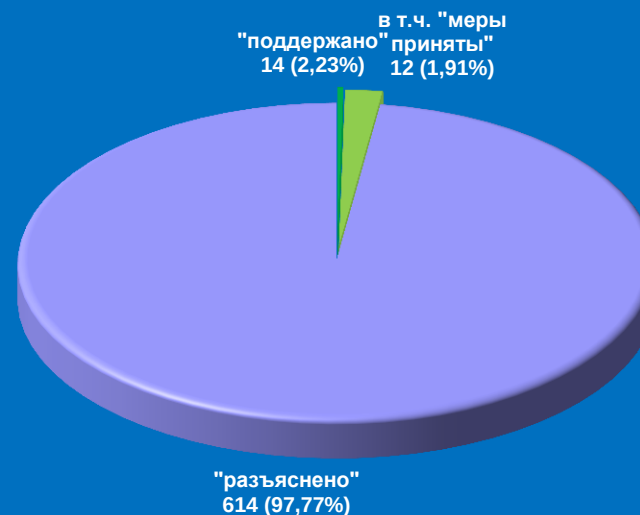


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



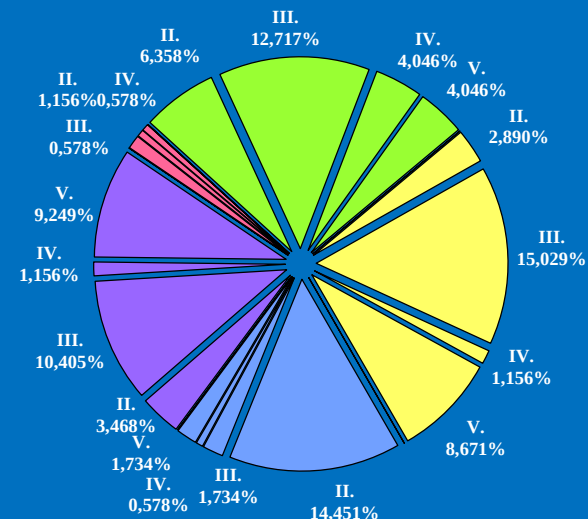
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	668	(29) [4,34%]	(160) [23,95%]	(192) [28,74%]	(130) [19,46%]	(157) [23,50%]		
Направлено по компетенции	(173) [100,00%]	(4) [2,31%]	(47) [27,17%]	(48) [27,75%]	(32) [18,50%]	(42) [24,28%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(49) [28,32%]	(2) [1,16%]	(11) [6,36%]	(5) [2,89%]	(25) [14,45%]	(6) [3,47%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(70) [40,46%]	(1) [0,58%]	(22) [12,72%]	(26) [15,03%]	(3) [1,73%]	(18) [10,40%]		
IV. Иные государственные органы	(13) [7,51%]	(1) [0,58%]	(7) [4,05%]	(2) [1,16%]	(1) [0,58%]	(2) [1,16%]		
V. Органы местного самоуправления	(41) [23,70%]	(0) [0,00%]	(7) [4,05%]	(15) [8,67%]	(3) [1,73%]	(16) [9,25%]		

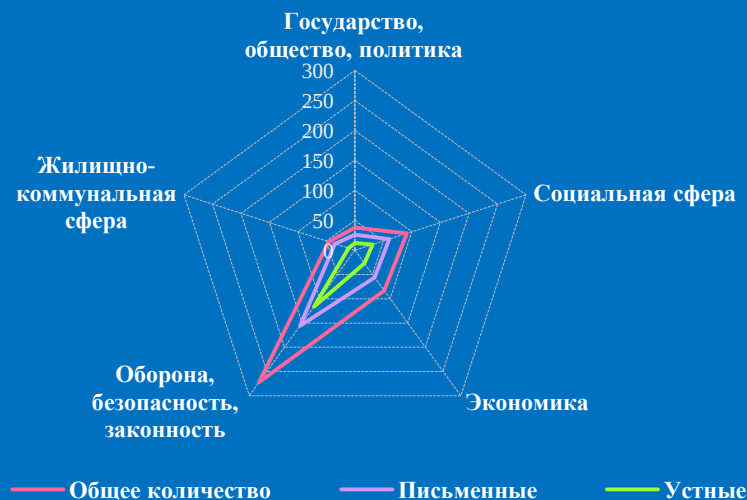
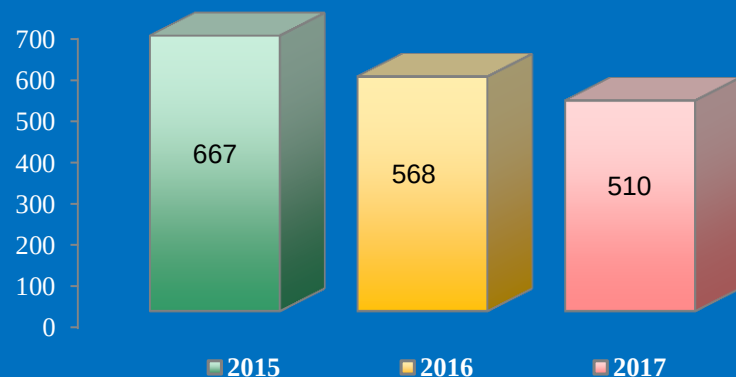
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

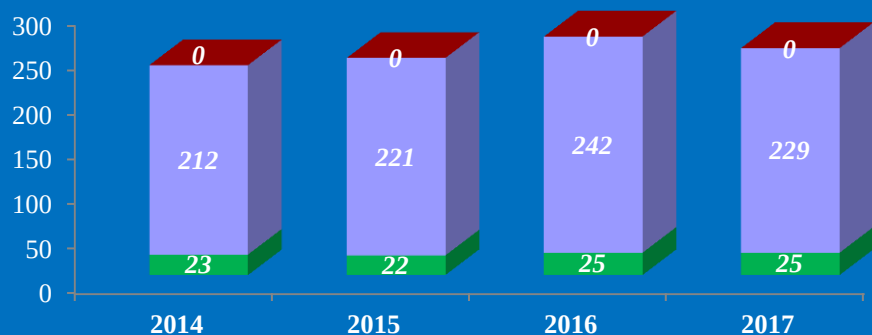


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



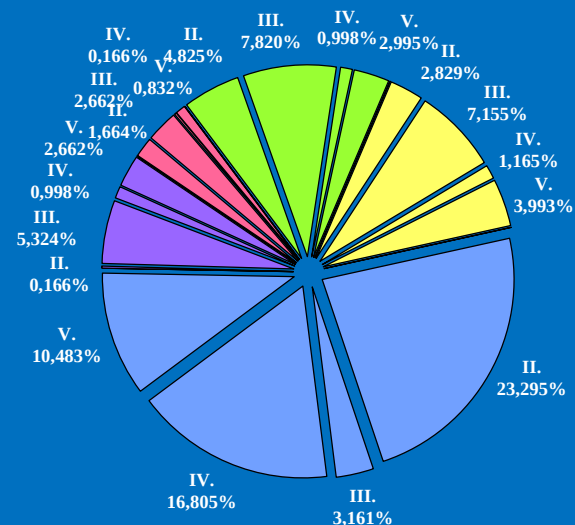
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	530	(38) [7,17%]	(91) [17,17%]	(83) [15,66%]	(272) [51,32%]	(46) [8,68%]		
Направлено по компетенции	(601) [100,00%]	(32) [5,32%]	(100) [16,64%]	(91) [15,14%]	(323) [53,74%]	(55) [9,15%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(197) [32,78%]	(10) [1,66%]	(29) [4,83%]	(17) [2,83%]	(140) [23,29%]	(1) [0,17%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(157) [26,12%]	(16) [2,66%]	(47) [7,82%]	(43) [7,15%]	(19) [3,16%]	(32) [5,32%]		
IV. Иные государственные органы	(121) [20,13%]	(1) [0,17%]	(6) [1,00%]	(7) [1,16%]	(101) [16,81%]	(6) [1,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(126) [20,97%]	(5) [0,83%]	(18) [3,00%]	(24) [3,99%]	(63) [10,48%]	(16) [2,66%]		

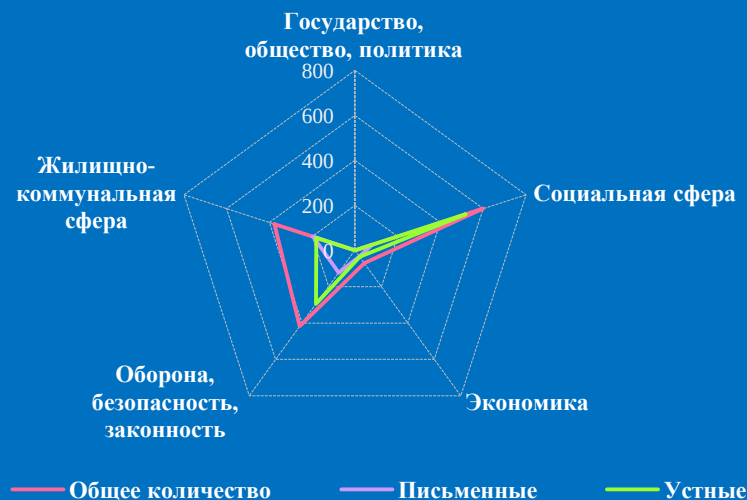
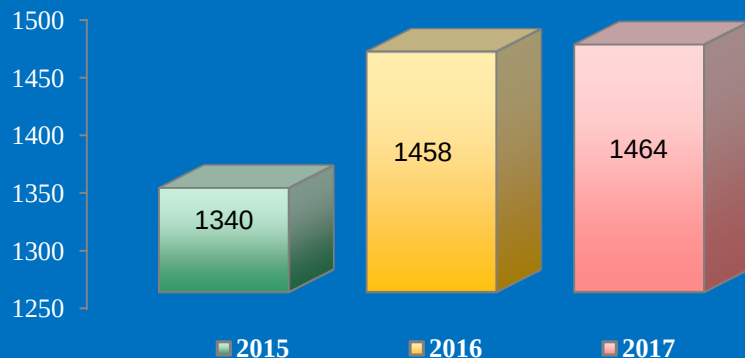
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в 2017 году

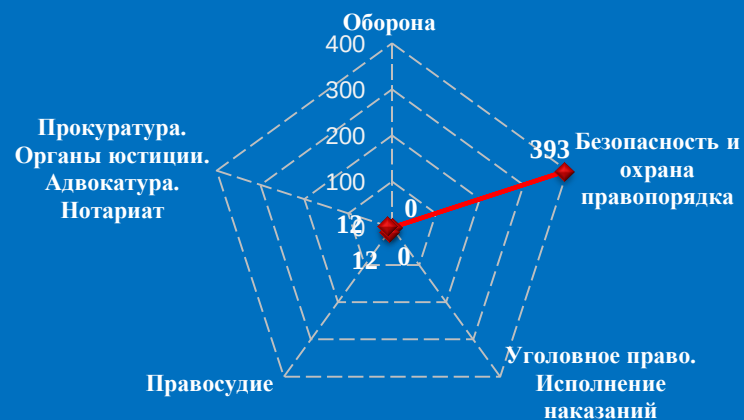


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

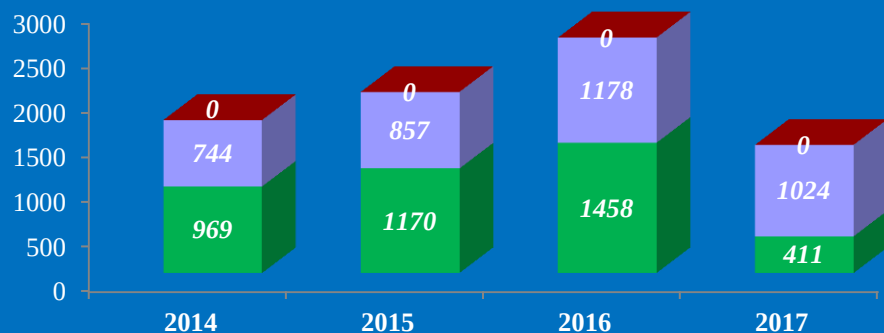


Оборона, безопасность, законность

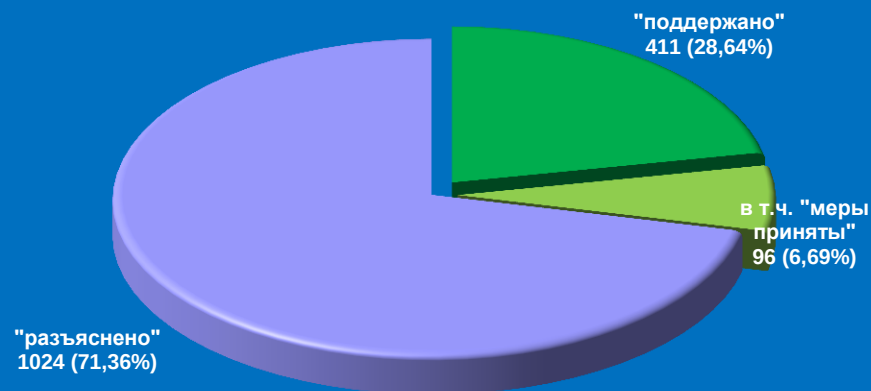


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



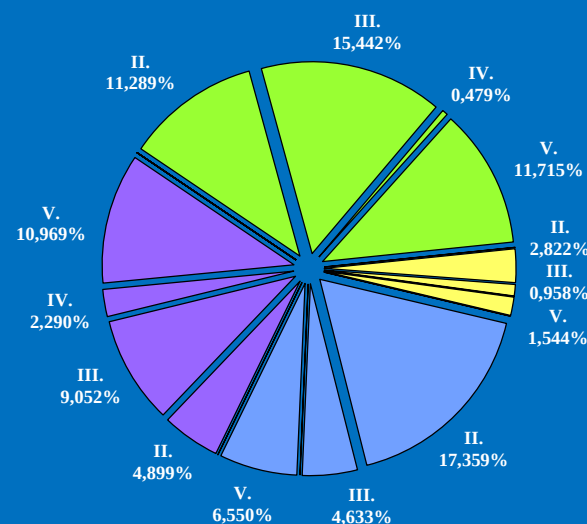
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1464	(0) [0,00%]	(601) [41,05%]	(70) [4,78%]	(417) [28,48%]	(376) [25,68%]		
Направлено по компетенции	(1878) [100,00%]	(0) [0,00%]	(731) [38,92%]	(100) [5,32%]	(536) [28,54%]	(511) [27,21%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(683) [36,37%]	(0) [0,00%]	(212) [11,29%]	(53) [2,82%]	(326) [17,36%]	(92) [4,90%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(565) [30,09%]	(0) [0,00%]	(290) [15,44%]	(18) [0,96%]	(87) [4,63%]	(170) [9,05%]		
IV. Иные государственные органы	(52) [2,77%]	(0) [0,00%]	(9) [0,48%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(43) [2,29%]		
V. Органы местного самоуправления	(578) [30,78%]	(0) [0,00%]	(220) [11,71%]	(29) [1,54%]	(123) [6,55%]	(206) [10,97%]		

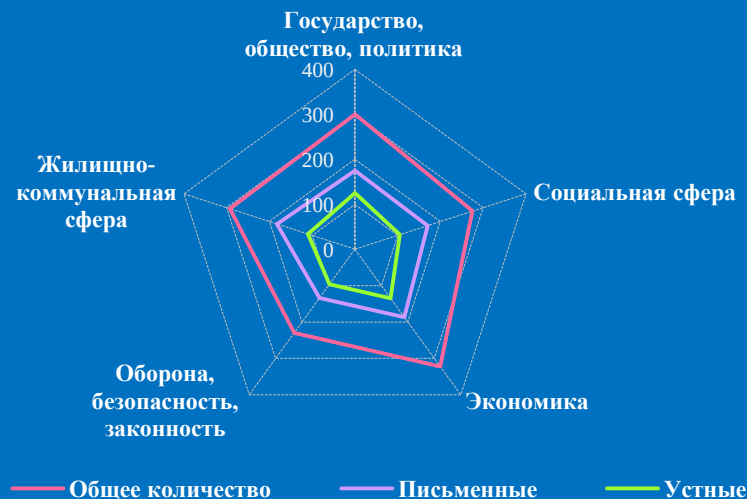
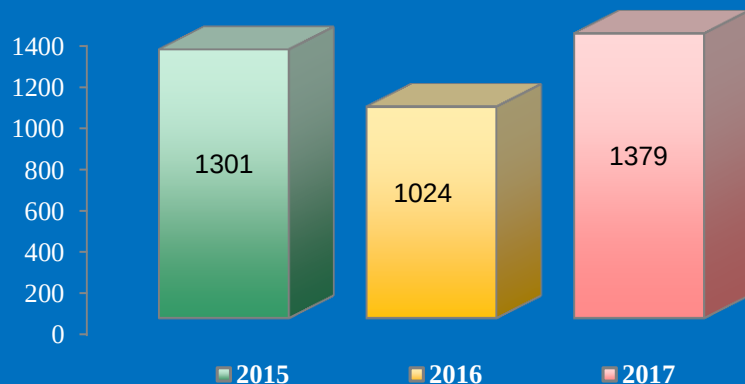
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

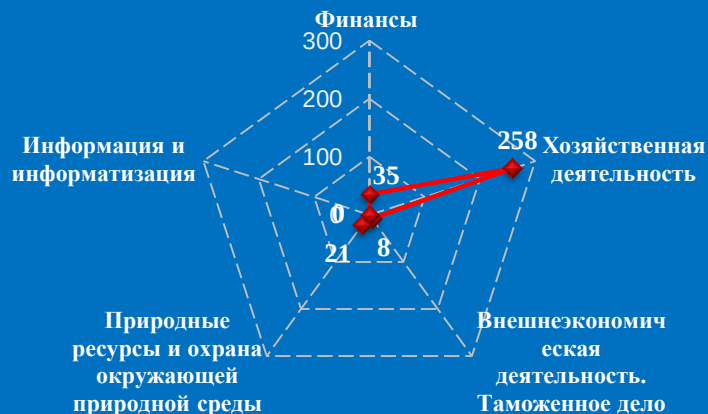


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

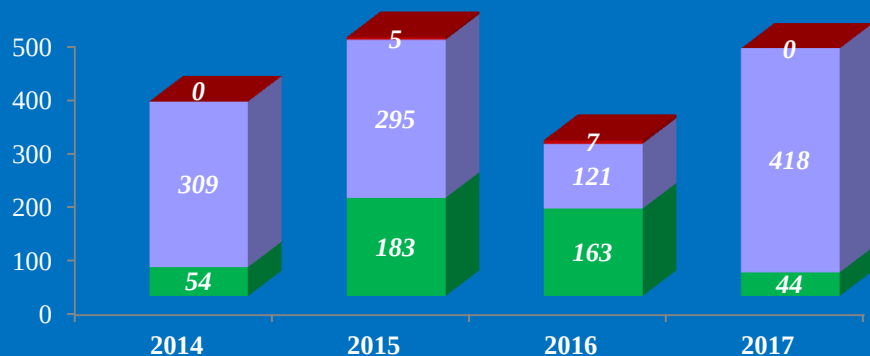


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



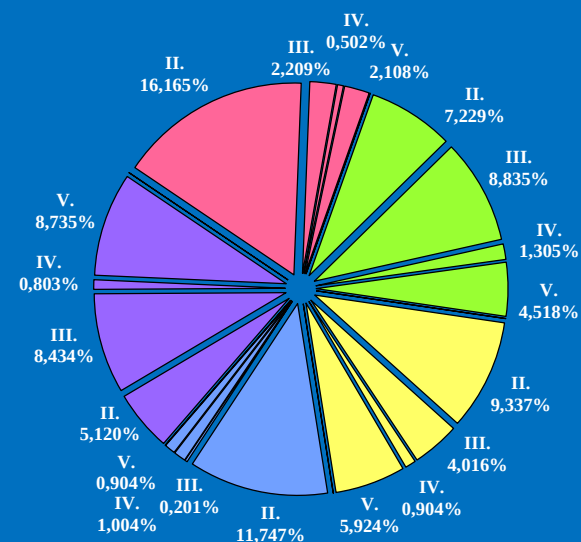
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1419	(300) [21,14%]	(275) [19,38%]	(322) [22,69%]	(230) [16,21%]	(292) [20,58%]		
Направлено по компетенции	(996) [100,00%]	(209) [20,98%]	(218) [21,89%]	(201) [20,18%]	(138) [13,86%]	(230) [23,09%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(494) [49,60%]	(161) [16,16%]	(72) [7,23%]	(93) [9,34%]	(117) [11,75%]	(51) [5,12%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(236) [23,69%]	(22) [2,21%]	(88) [8,84%]	(40) [4,02%]	(2) [0,20%]	(84) [8,43%]		
IV. Иные государственные органы	(45) [4,52%]	(5) [0,50%]	(13) [1,31%]	(9) [0,90%]	(10) [1,00%]	(8) [0,80%]		
V. Органы местного самоуправления	(221) [22,19%]	(21) [2,11%]	(45) [4,52%]	(59) [5,92%]	(9) [0,90%]	(87) [8,73%]		

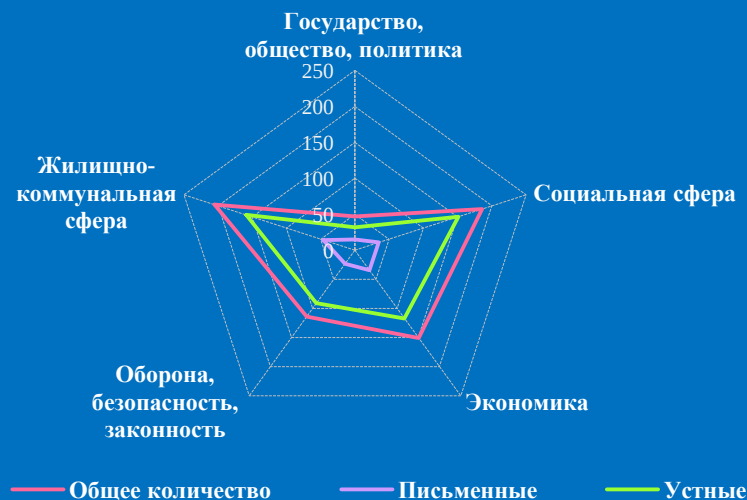
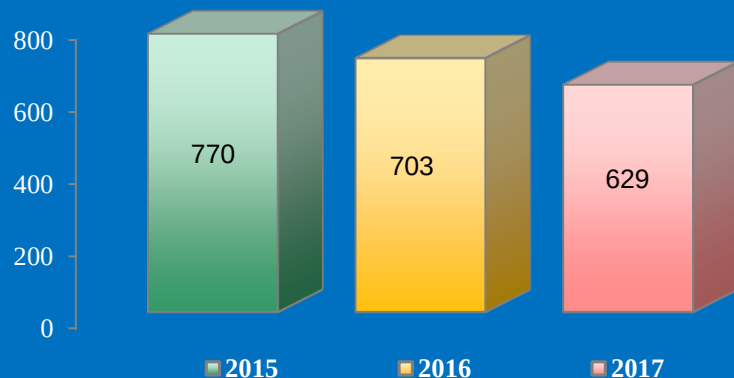
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

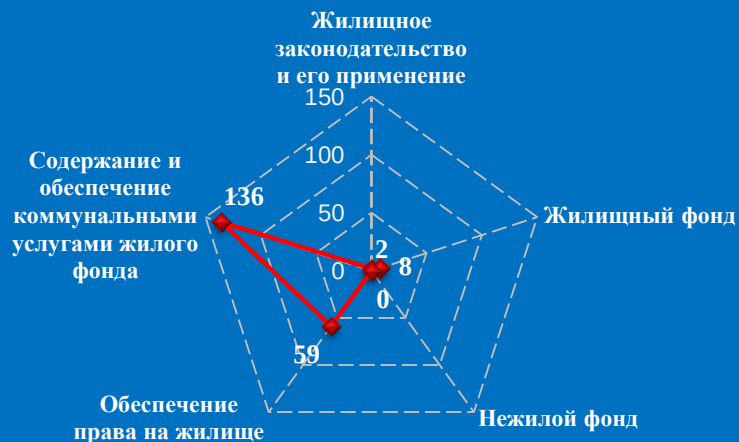


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

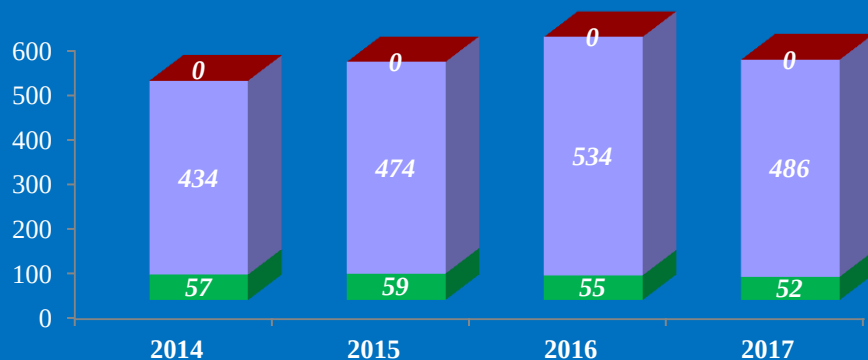


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



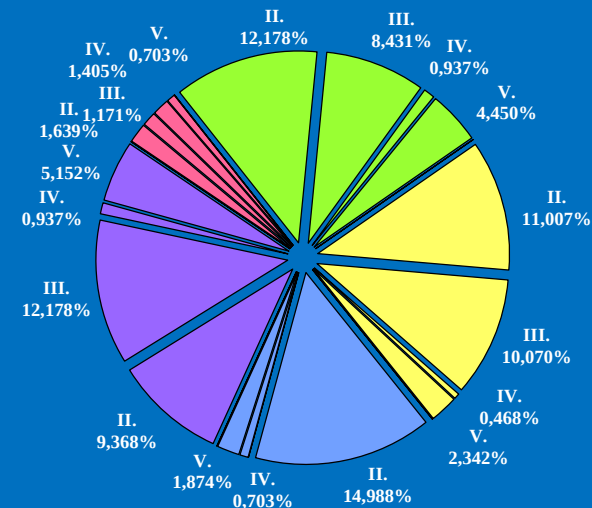
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	703	(47) [6,69%]	(186) [26,46%]	(151) [21,48%]	(114) [16,22%]	(205) [29,16%]		
Направлено по компетенции	(427) [100,00%]	(21) [4,92%]	(111) [26,00%]	(102) [23,89%]	(75) [17,56%]	(118) [27,63%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(210) [49,18%]	(7) [1,64%]	(52) [12,18%]	(47) [11,01%]	(64) [14,99%]	(40) [9,37%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(136) [31,85%]	(5) [1,17%]	(36) [8,43%]	(43) [10,07%]	(0) [0,00%]	(52) [12,18%]		
IV. Иные государственные органы	(19) [4,45%]	(6) [1,41%]	(4) [0,94%]	(2) [0,47%]	(3) [0,70%]	(4) [0,94%]		
V. Органы местного самоуправления	(62) [14,52%]	(3) [0,70%]	(19) [4,45%]	(10) [2,34%]	(8) [1,87%]	(22) [5,15%]		

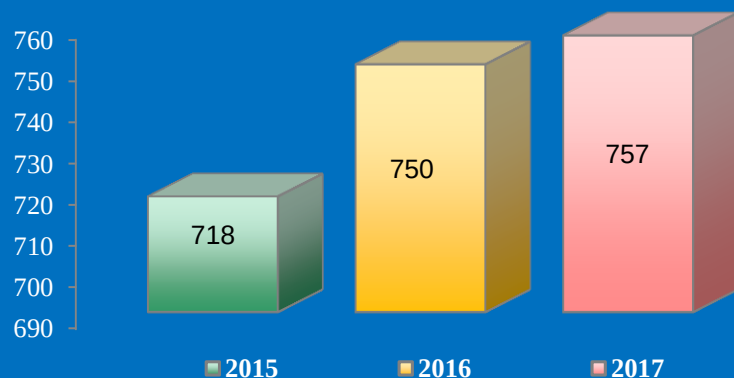
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

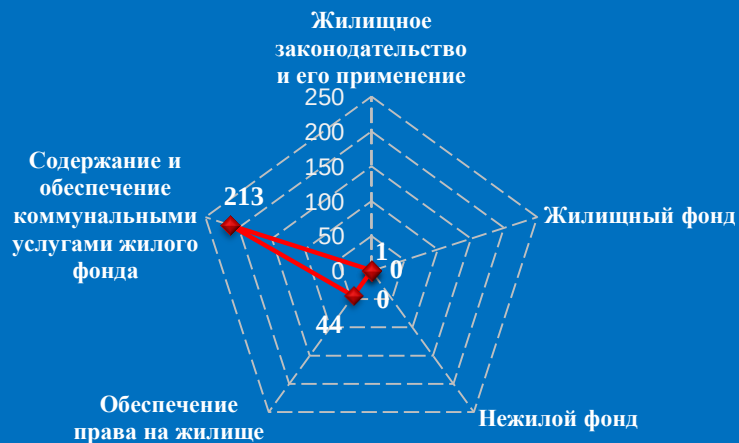


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

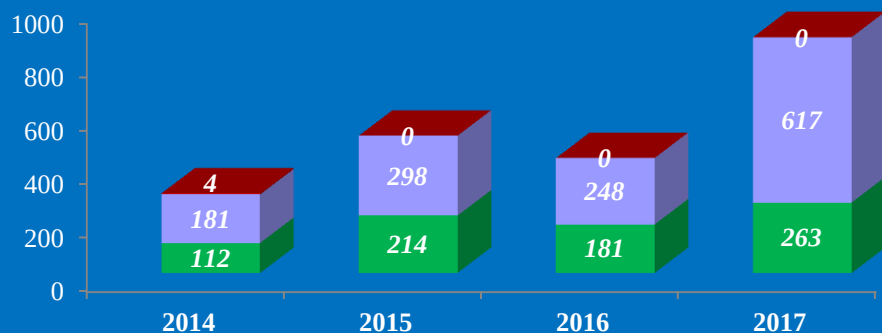


Государство, общество, политика

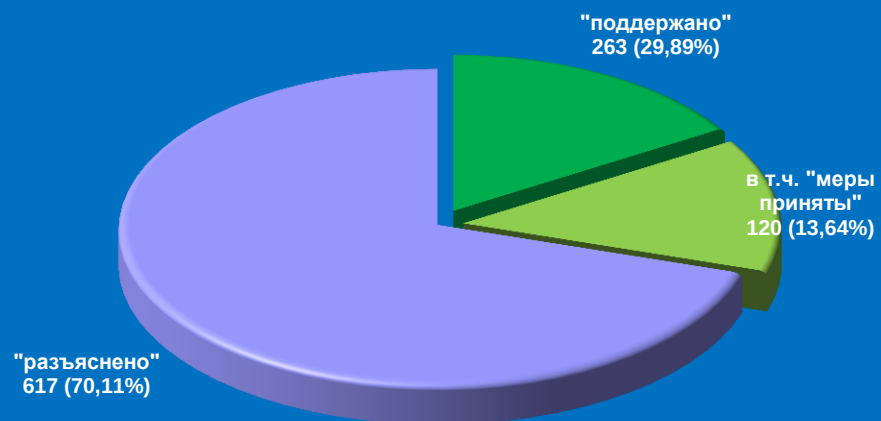


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



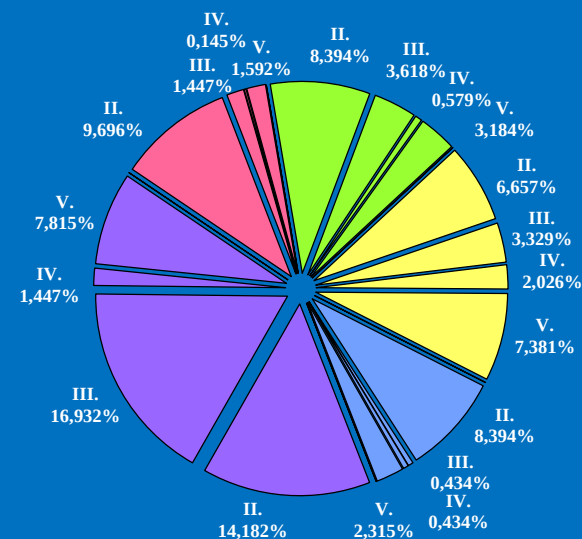
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	810	(163) [20,12%]	(110) [13,58%]	(130) [16,05%]	(149) [18,40%]	(258) [31,85%]		
Направлено по компетенции	(691) [100,00%]	(89) [12,88%]	(109) [15,77%]	(134) [19,39%]	(80) [11,58%]	(279) [40,38%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(327) [47,32%]	(67) [9,70%]	(58) [8,39%]	(46) [6,66%]	(58) [8,39%]	(98) [14,18%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(178) [25,76%]	(10) [1,45%]	(25) [3,62%]	(23) [3,33%]	(3) [0,43%]	(117) [16,93%]		
IV. Иные государственные органы	(32) [4,63%]	(1) [0,14%]	(4) [0,58%]	(14) [2,03%]	(3) [0,43%]	(10) [1,45%]		
V. Органы местного самоуправления	(154) [22,29%]	(11) [1,59%]	(22) [3,18%]	(51) [7,38%]	(16) [2,32%]	(54) [7,81%]		

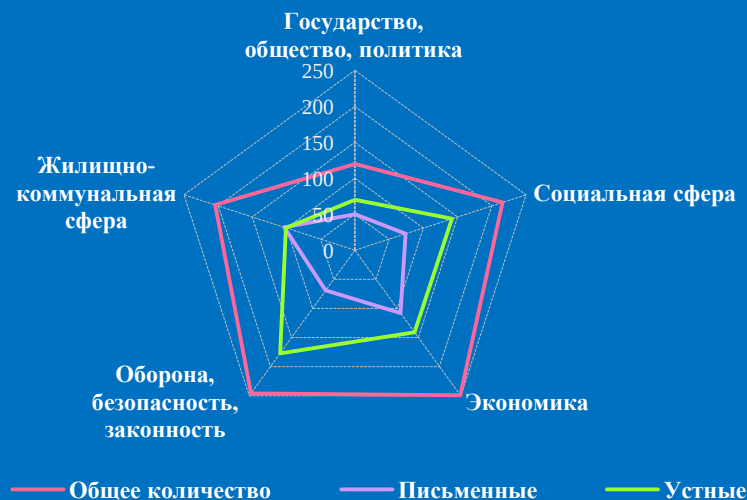
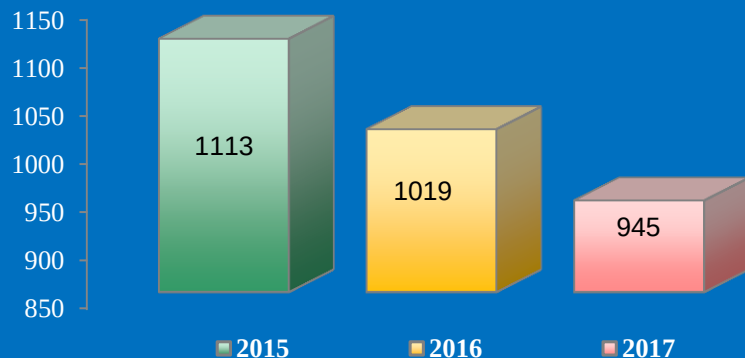
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в 2017 году

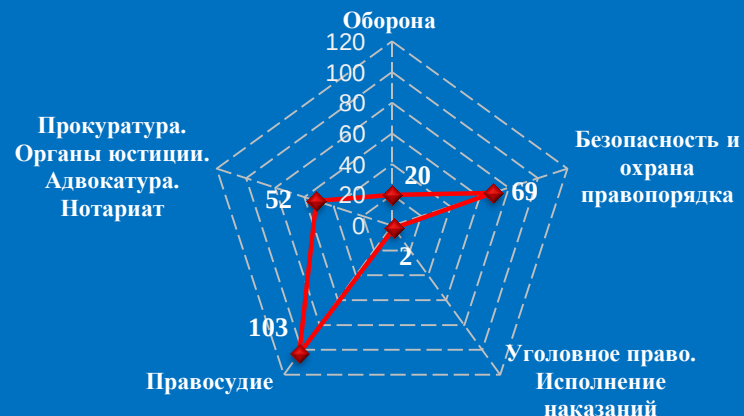


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

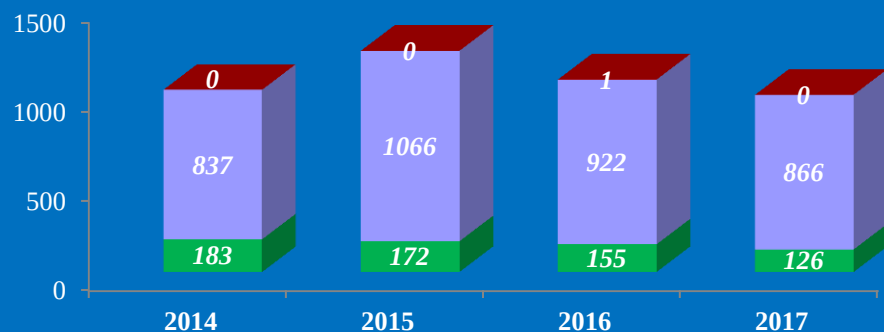


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



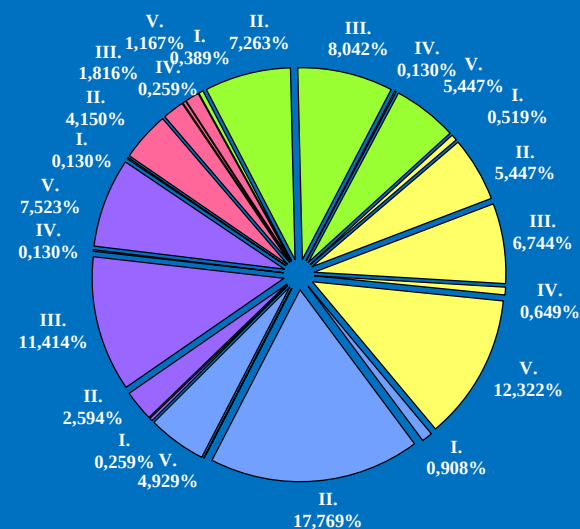
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1035	(120) [11,59%]	(216) [20,87%]	(249) [24,06%]	(246) [23,77%]	(204) [19,71%]		
Направлено по компетенции	(771) [100,00%]	(58) [7,52%]	(164) [21,27%]	(198) [25,68%]	(182) [23,61%]	(169) [21,92%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(17) [2,20%]	(1) [0,13%]	(3) [0,39%]	(4) [0,52%]	(7) [0,91%]	(2) [0,26%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(287) [37,22%]	(32) [4,15%]	(56) [7,26%]	(42) [5,45%]	(137) [17,77%]	(20) [2,59%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(216) [28,02%]	(14) [1,82%]	(62) [8,04%]	(52) [6,74%]	(0) [0,00%]	(88) [11,41%]		
IV. Иные государственные органы	(9) [1,17%]	(2) [0,26%]	(1) [0,13%]	(5) [0,65%]	(0) [0,00%]	(1) [0,13%]		
V. Органы местного самоуправления	(242) [31,39%]	(9) [1,17%]	(42) [5,45%]	(95) [12,32%]	(38) [4,93%]	(58) [7,52%]		

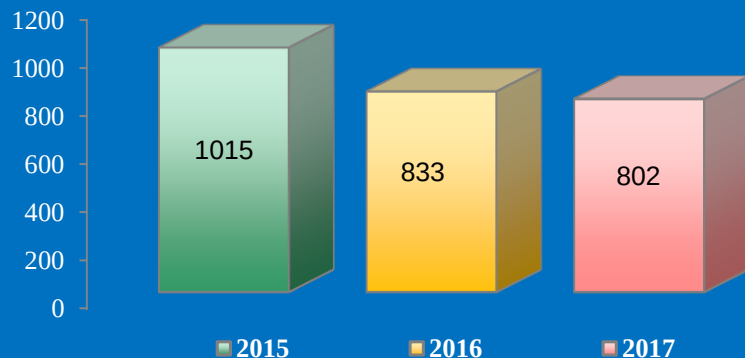
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в 2017 году

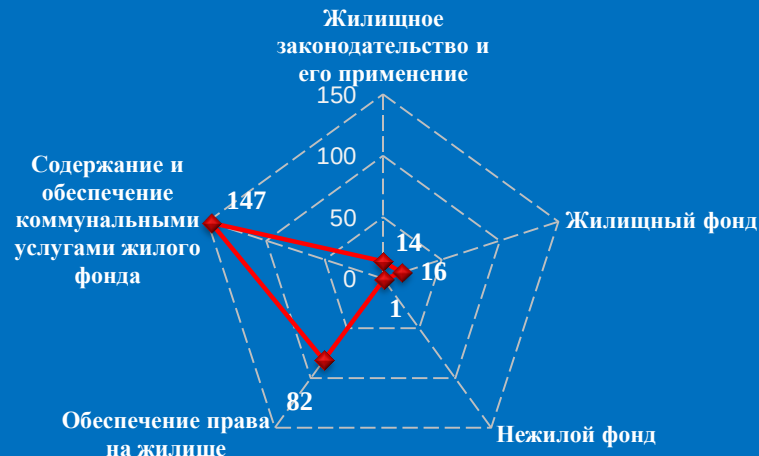


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

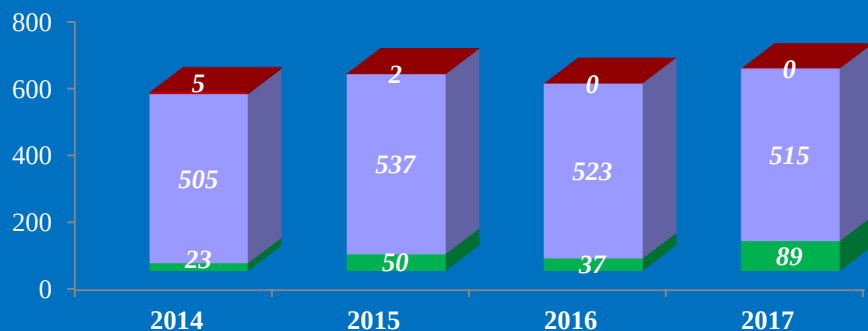


Жилищно-коммунальная сфера

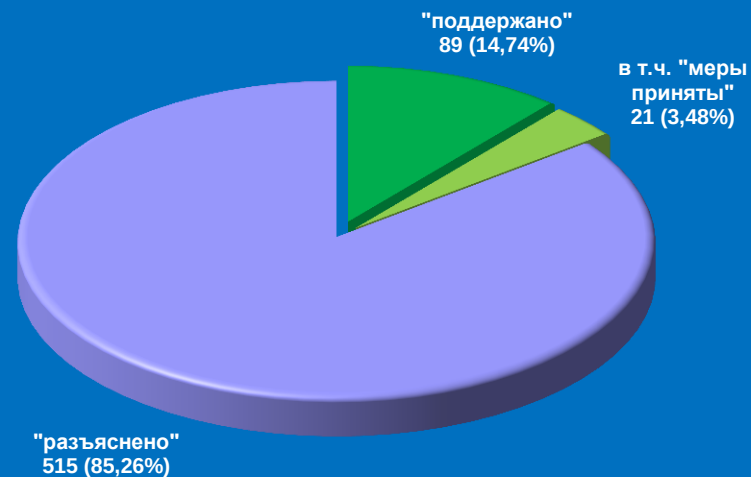


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



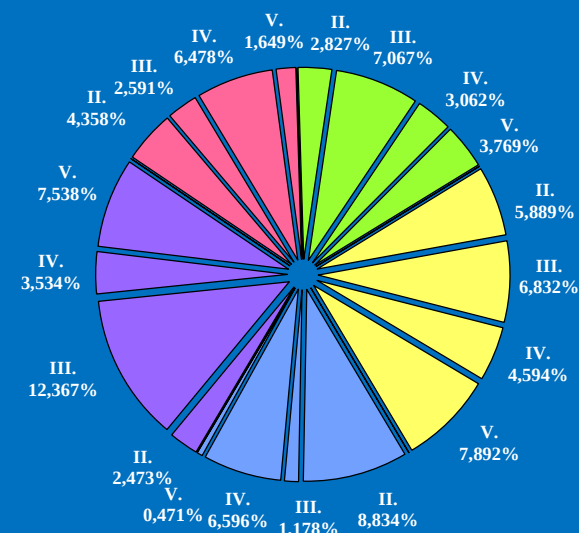
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1174	(173) [14,74%]	(204) [17,38%]	(296) [25,21%]	(241) [20,53%]	(260) [22,15%]		
Направлено по компетенции	(849) [100,00%]	(128) [15,08%]	(142) [16,73%]	(214) [25,21%]	(145) [17,08%]	(220) [25,91%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(207) [24,38%]	(37) [4,36%]	(24) [2,83%]	(50) [5,89%]	(75) [8,83%]	(21) [2,47%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(255) [30,04%]	(22) [2,59%]	(60) [7,07%]	(58) [6,83%]	(10) [1,18%]	(105) [12,37%]		
IV. Иные государственные органы	(206) [24,26%]	(55) [6,48%]	(26) [3,06%]	(39) [4,59%]	(56) [6,60%]	(30) [3,53%]		
V. Органы местного самоуправления	(181) [21,32%]	(14) [1,65%]	(32) [3,77%]	(67) [7,89%]	(4) [0,47%]	(64) [7,54%]		

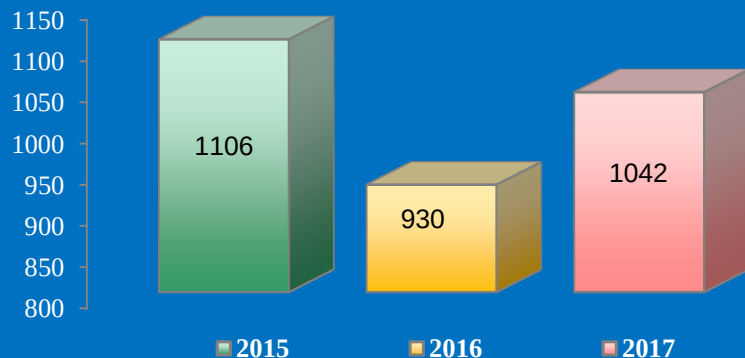
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

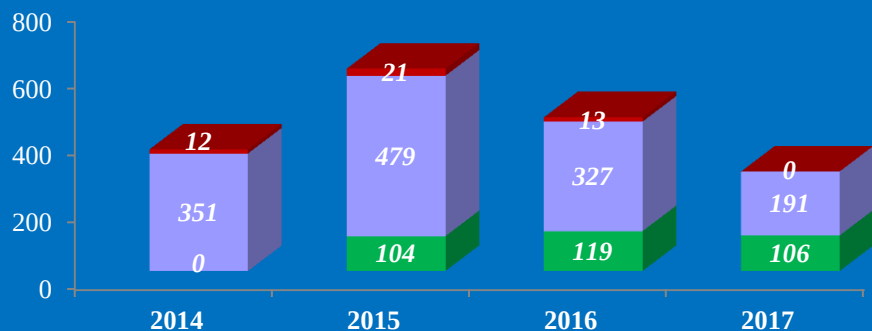


Экономика

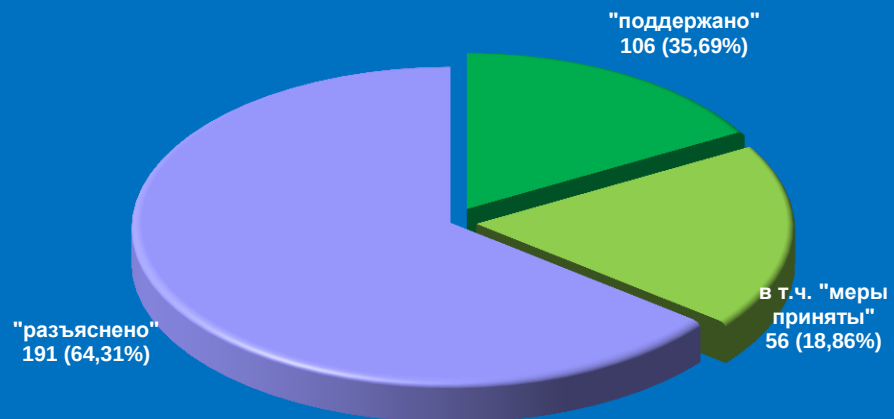


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



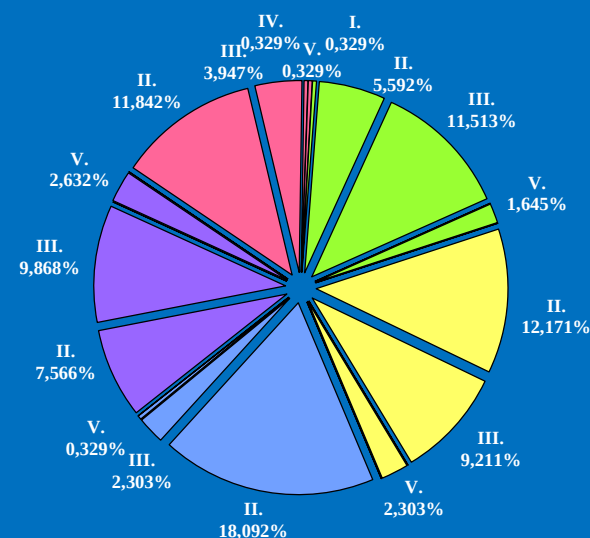
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1042	(179) [17,18%]	(214) [20,54%]	(225) [21,59%]	(229) [21,98%]	(195) [18,71%]		
Направлено по компетенции	(304) [100,00%]	(50) [16,45%]	(58) [19,08%]	(72) [23,68%]	(63) [20,72%]	(61) [20,07%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,33%]	(0) [0,00%]	(1) [0,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(168) [55,26%]	(36) [11,84%]	(17) [5,59%]	(37) [12,17%]	(55) [18,09%]	(23) [7,57%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(112) [36,84%]	(12) [3,95%]	(35) [11,51%]	(28) [9,21%]	(7) [2,30%]	(30) [9,87%]		
IV. Иные государственные органы	(1) [0,33%]	(1) [0,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(22) [7,24%]	(1) [0,33%]	(5) [1,64%]	(7) [2,30%]	(1) [0,33%]	(8) [2,63%]		

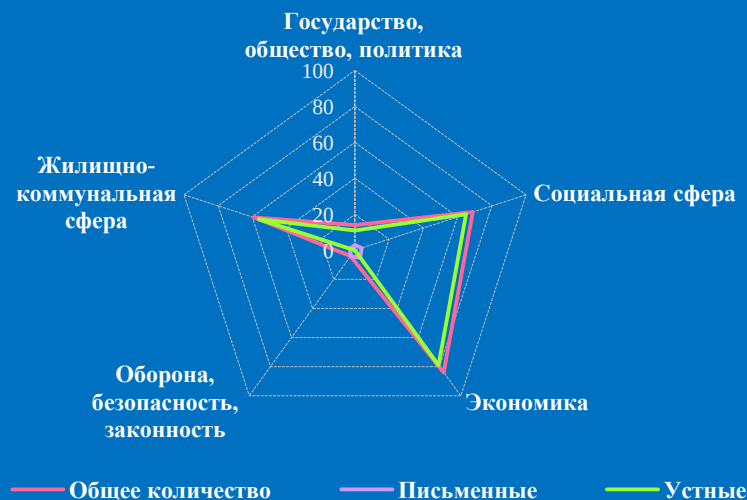
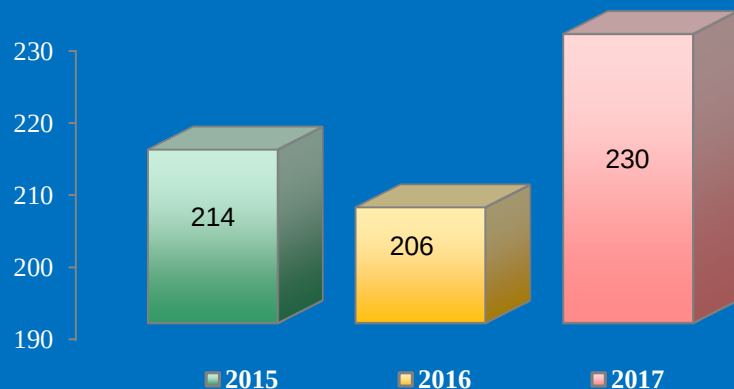
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

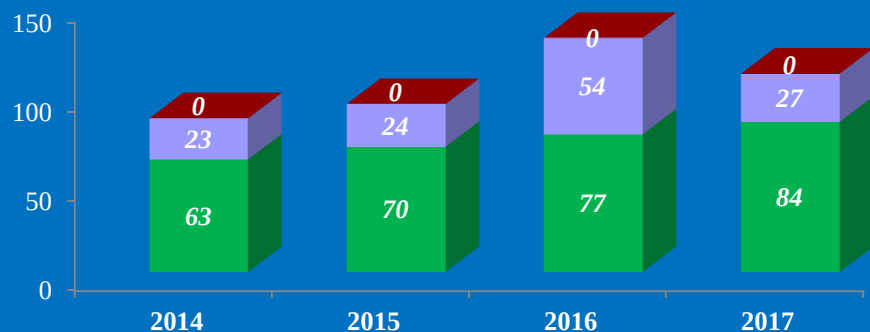


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



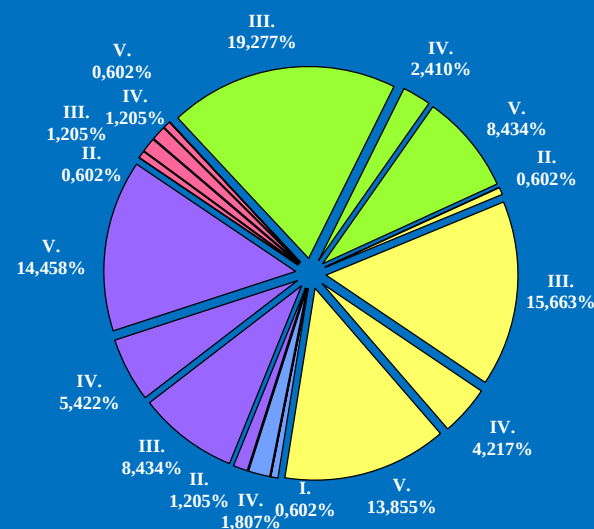
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	230	(14) [6,09%]	(69) [30,00%]	(84) [36,52%]	(4) [1,74%]	(59) [25,65%]		
Направлено по компетенции	(166) [100,00%]	(6) [3,61%]	(50) [30,12%]	(57) [34,34%]	(4) [2,41%]	(49) [29,52%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,60%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,60%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4) [2,41%]	(1) [0,60%]	(0) [0,00%]	(1) [0,60%]	(0) [0,00%]	(2) [1,20%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(74) [44,58%]	(2) [1,20%]	(32) [19,28%]	(26) [15,66%]	(0) [0,00%]	(14) [8,43%]		
IV. Иные государственные органы	(25) [15,06%]	(2) [1,20%]	(4) [2,41%]	(7) [4,22%]	(3) [1,81%]	(9) [5,42%]		
V. Органы местного самоуправления	(62) [37,35%]	(1) [0,60%]	(14) [8,43%]	(23) [13,86%]	(0) [0,00%]	(24) [14,46%]		

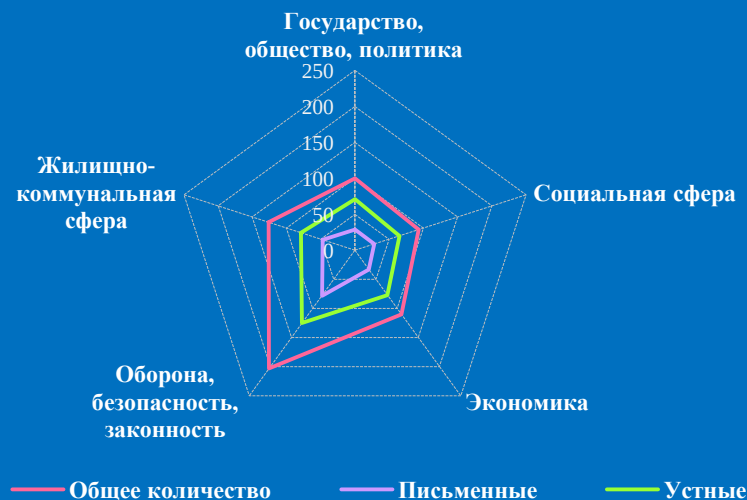
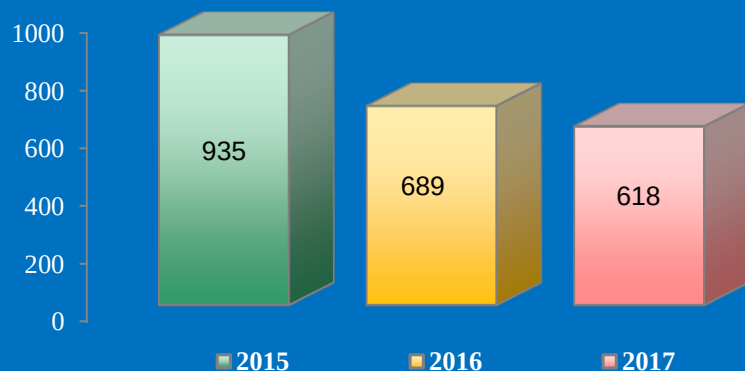
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в 2017 году

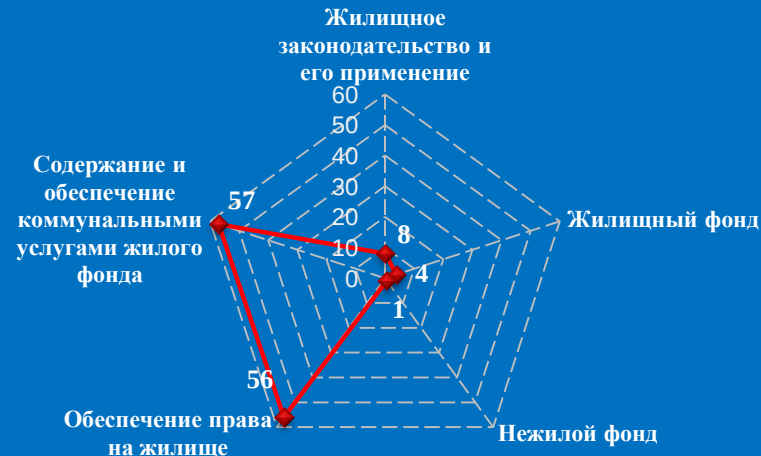


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

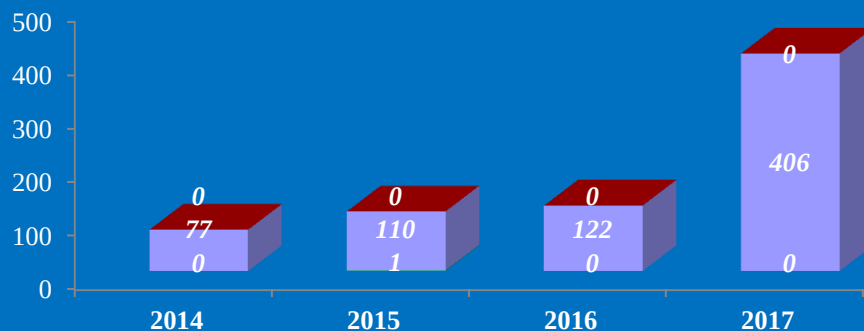


Жилищно-коммунальная сфера

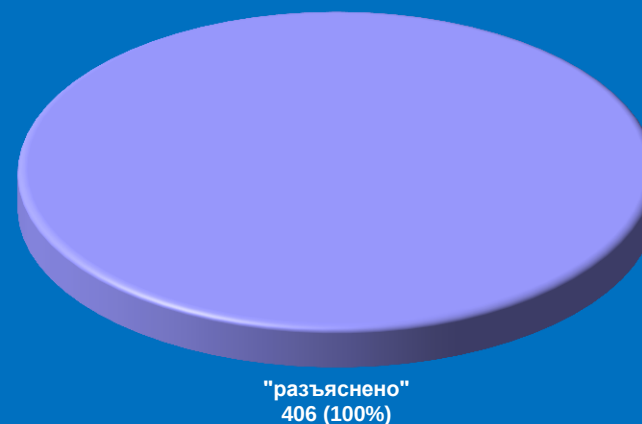


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



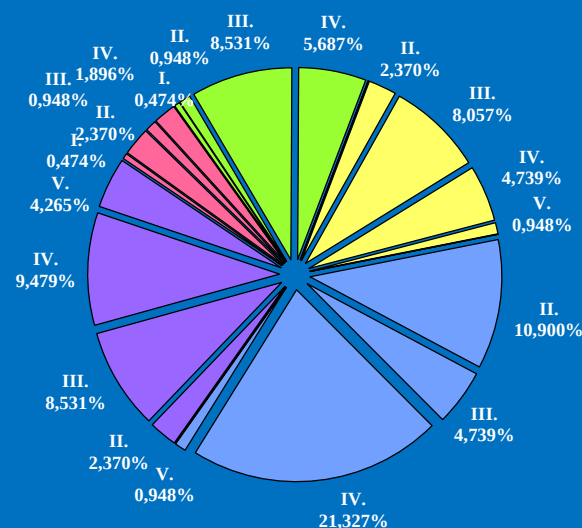
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	632	(100) [15,82%]	(93) [14,72%]	(110) [17,41%]	(203) [32,12%]	(126) [19,94%]		
Направлено по компетенции	(211) [100,00%]	(12) [5,69%]	(33) [15,64%]	(34) [16,11%]	(80) [37,91%]	(52) [24,64%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,95%]	(1) [0,47%]	(1) [0,47%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(40) [18,96%]	(5) [2,37%]	(2) [0,95%]	(5) [2,37%]	(23) [10,90%]	(5) [2,37%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(65) [30,81%]	(2) [0,95%]	(18) [8,53%]	(17) [8,06%]	(10) [4,74%]	(18) [8,53%]		
IV. Иные государственные органы	(91) [43,13%]	(4) [1,90%]	(12) [5,69%]	(10) [4,74%]	(45) [21,33%]	(20) [9,48%]		
V. Органы местного самоуправления	(13) [6,16%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [0,95%]	(2) [0,95%]	(9) [4,27%]		

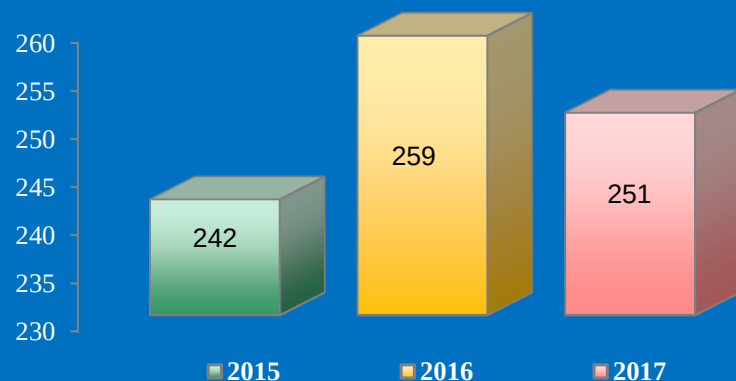
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

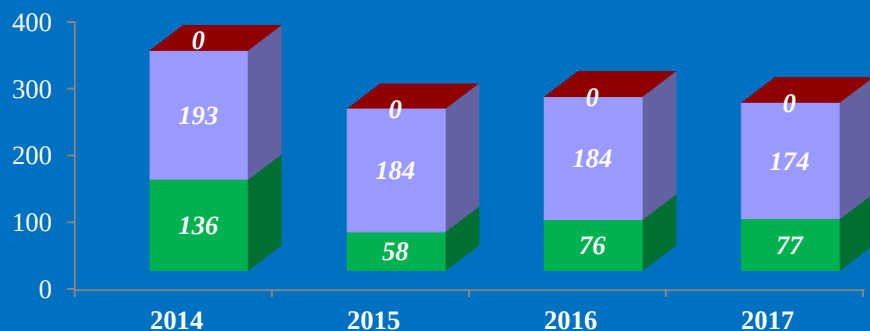


Социальная сфера

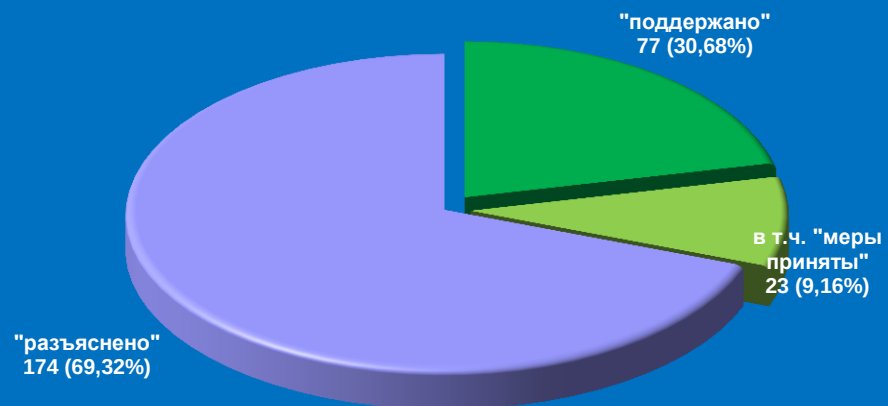


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



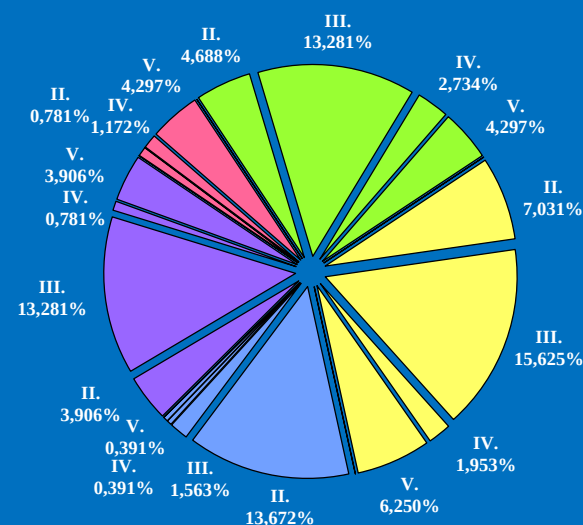
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	253	(30) [11,86%]	(58) [22,92%]	(73) [28,85%]	(53) [20,95%]	(39) [15,42%]		
Направлено по компетенции	(256) [100,00%]	(16) [6,25%]	(64) [25,00%]	(79) [30,86%]	(41) [16,02%]	(56) [21,88%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(77) [30,08%]	(2) [0,78%]	(12) [4,69%]	(18) [7,03%]	(35) [13,67%]	(10) [3,91%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(112) [43,75%]	(0) [0,00%]	(34) [13,28%]	(40) [15,62%]	(4) [1,56%]	(34) [13,28%]		
IV. Иные государственные органы	(18) [7,03%]	(3) [1,17%]	(7) [2,73%]	(5) [1,95%]	(1) [0,39%]	(2) [0,78%]		
V. Органы местного самоуправления	(49) [19,14%]	(11) [4,30%]	(11) [4,30%]	(16) [6,25%]	(1) [0,39%]	(10) [3,91%]		

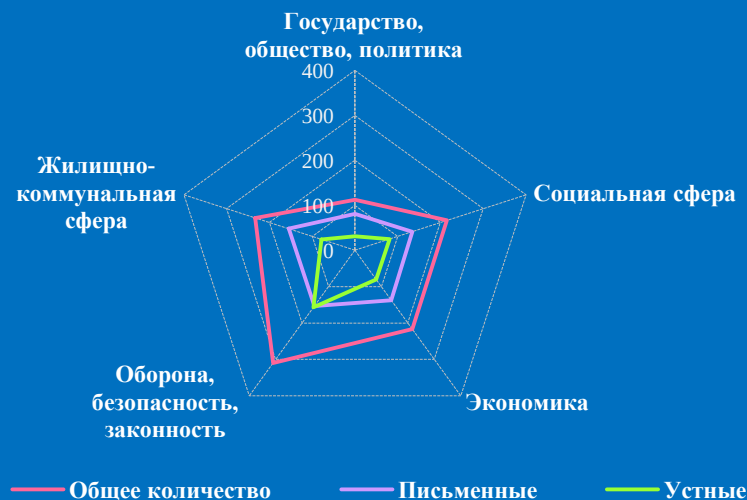
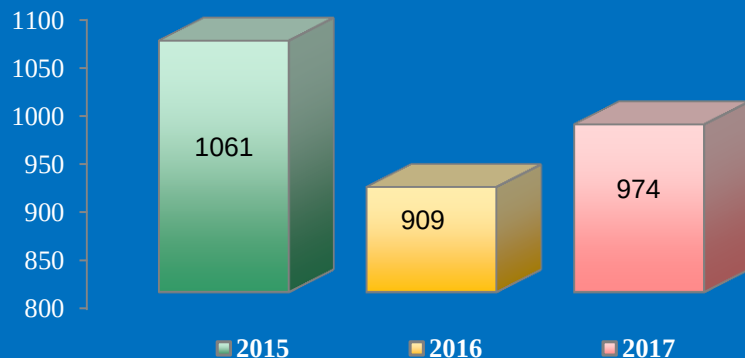
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

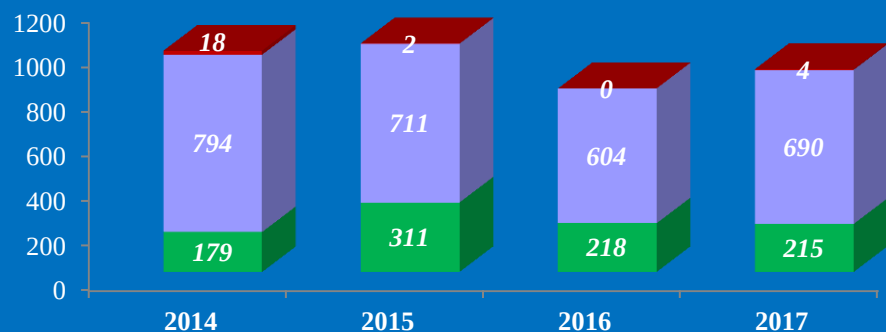


Жилищно-коммунальная сфера

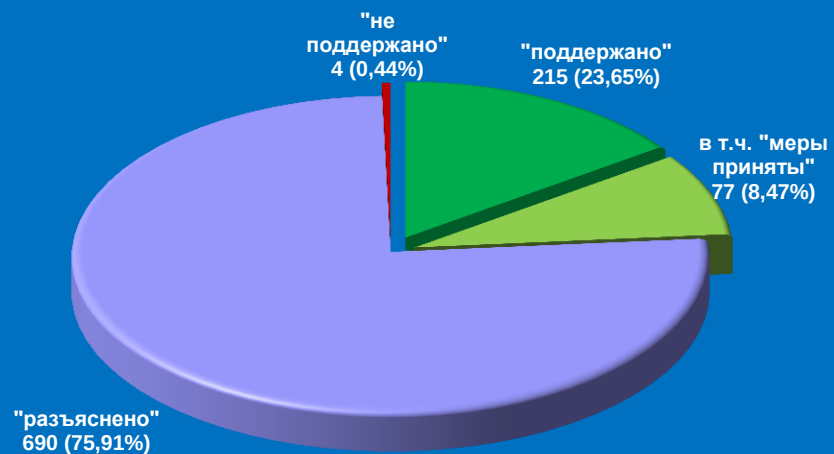


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



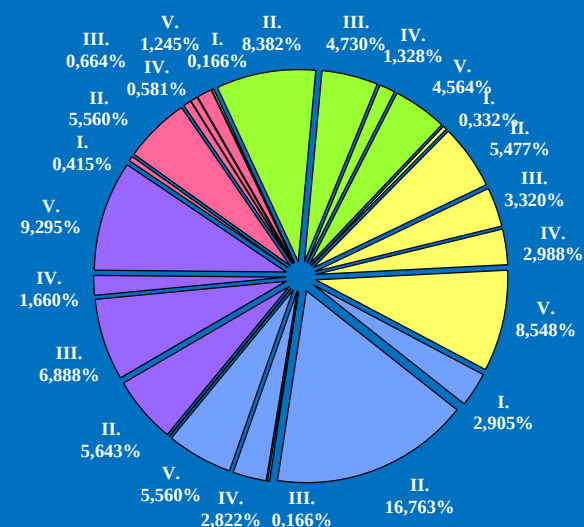
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1087	(112) [10,30%]	(215) [19,78%]	(217) [19,96%]	(310) [28,52%]	(233) [21,44%]		
Направлено по компетенции	(1205) [100,00%]	(102) [8,46%]	(231) [19,17%]	(249) [20,66%]	(340) [28,22%]	(283) [23,49%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(46) [3,82%]	(5) [0,41%]	(2) [0,17%]	(4) [0,33%]	(35) [2,90%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(504) [41,83%]	(67) [5,56%]	(101) [8,38%]	(66) [5,48%]	(202) [16,76%]	(68) [5,64%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(190) [15,77%]	(8) [0,66%]	(57) [4,73%]	(40) [3,32%]	(2) [0,17%]	(83) [6,89%]		
IV. Иные государственные органы	(113) [9,38%]	(7) [0,58%]	(16) [1,33%]	(36) [2,99%]	(34) [2,82%]	(20) [1,66%]		
V. Органы местного самоуправления	(352) [29,21%]	(15) [1,24%]	(55) [4,56%]	(103) [8,55%]	(67) [5,56%]	(112) [9,29%]		

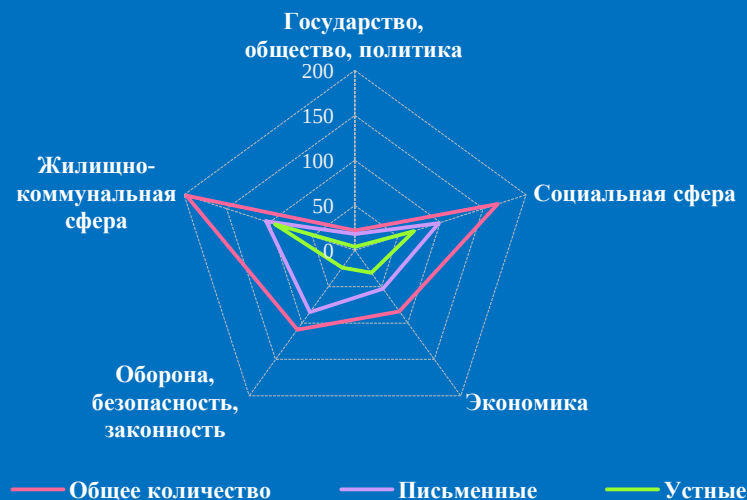
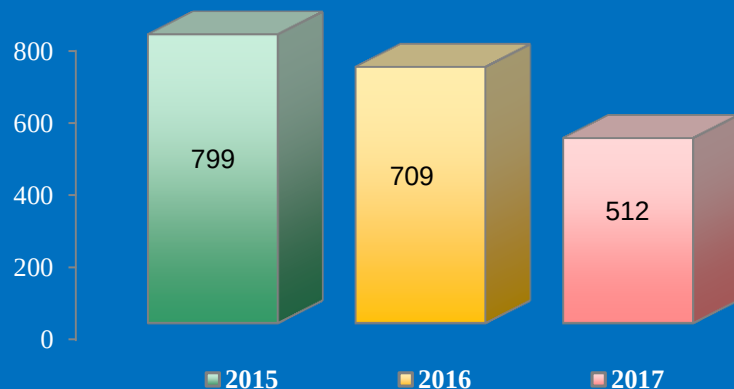
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

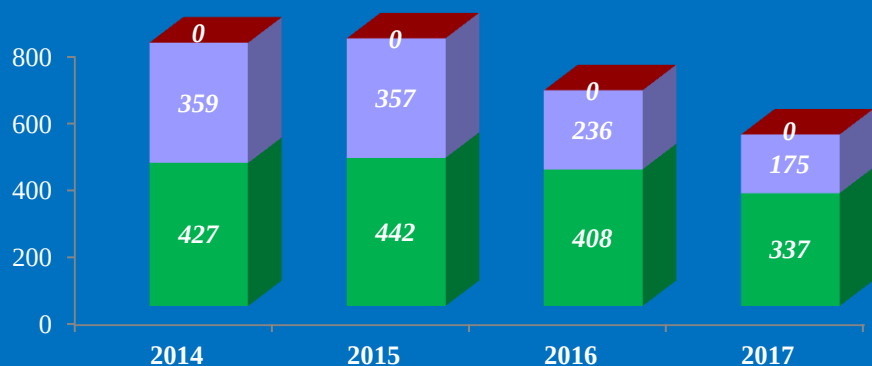


Социальная сфера

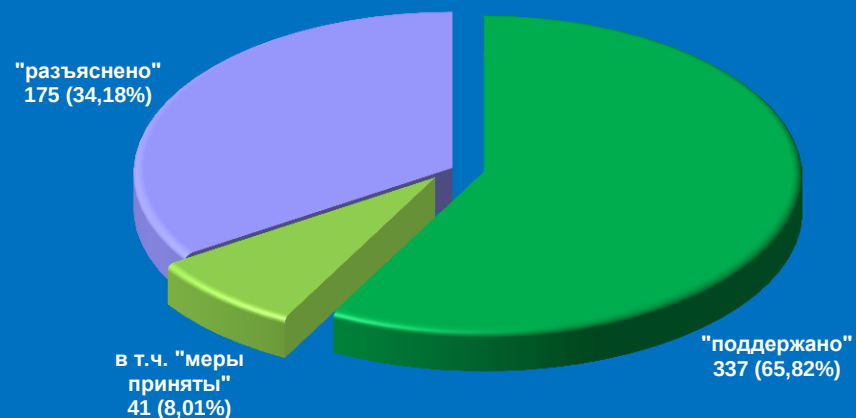


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



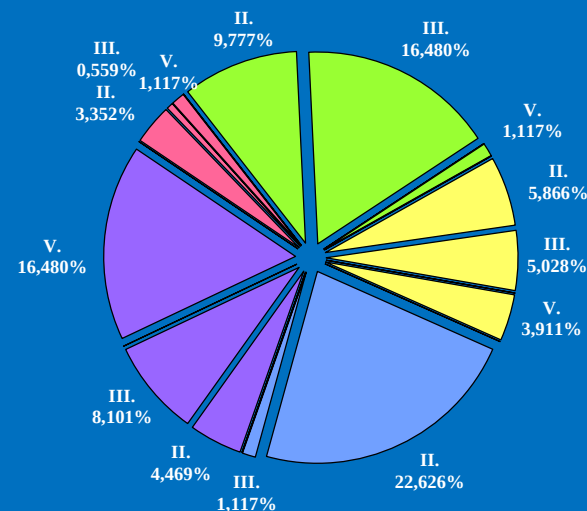
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	579	(22) [3,80%]	(167) [28,84%]	(84) [14,51%]	(109) [18,83%]	(197) [34,02%]		
Направлено по компетенции	(358) [100,00%]	(18) [5,03%]	(98) [27,37%]	(53) [14,80%]	(85) [23,74%]	(104) [29,05%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(165) [46,09%]	(12) [3,35%]	(35) [9,78%]	(21) [5,87%]	(81) [22,63%]	(16) [4,47%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(112) [31,28%]	(2) [0,56%]	(59) [16,48%]	(18) [5,03%]	(4) [1,12%]	(29) [8,10%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(81) [22,63%]	(4) [1,12%]	(4) [1,12%]	(14) [3,91%]	(0) [0,00%]	(59) [16,48%]		

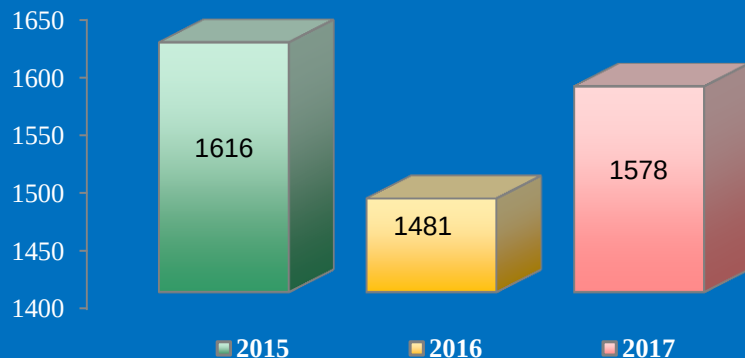
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

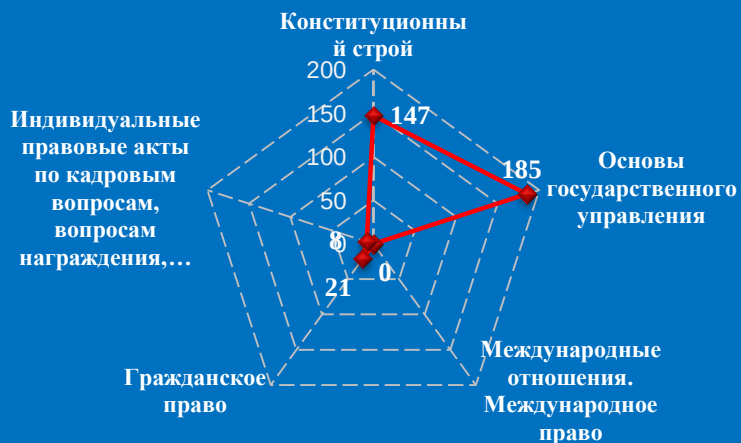


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

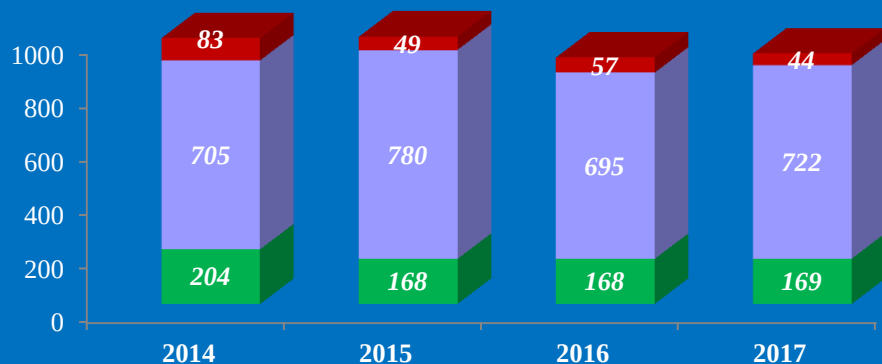


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



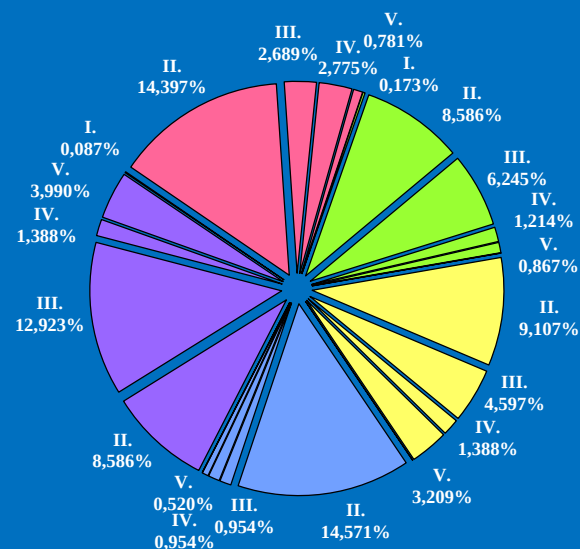
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1588	(361) [22,73%]	(276) [17,38%]	(267) [16,81%]	(329) [20,72%]	(355) [22,36%]		
Направлено по компетенции	(1153) [100,00%]	(239) [20,73%]	(197) [17,09%]	(211) [18,30%]	(196) [17,00%]	(310) [26,89%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(3) [0,26%]	(1) [0,09%]	(2) [0,17%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(637) [55,25%]	(166) [14,40%]	(99) [8,59%]	(105) [9,11%]	(168) [14,57%]	(99) [8,59%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(316) [27,41%]	(31) [2,69%]	(72) [6,24%]	(53) [4,60%]	(11) [0,95%]	(149) [12,92%]		
IV. Иные государственные органы	(89) [7,72%]	(32) [2,78%]	(14) [1,21%]	(16) [1,39%]	(11) [0,95%]	(16) [1,39%]		
V. Органы местного самоуправления	(108) [9,37%]	(9) [0,78%]	(10) [0,87%]	(37) [3,21%]	(6) [0,52%]	(46) [3,99%]		

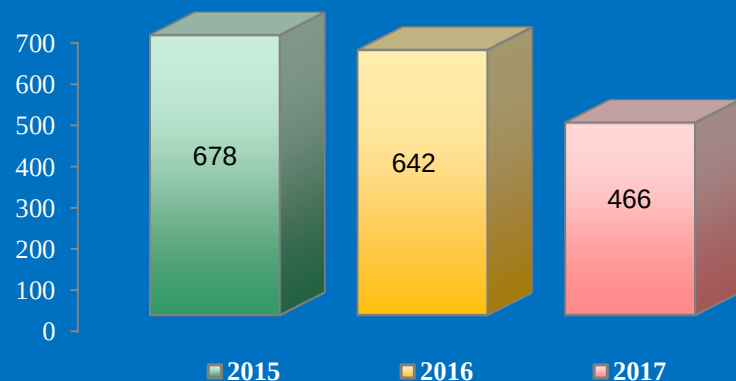
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в 2017 году

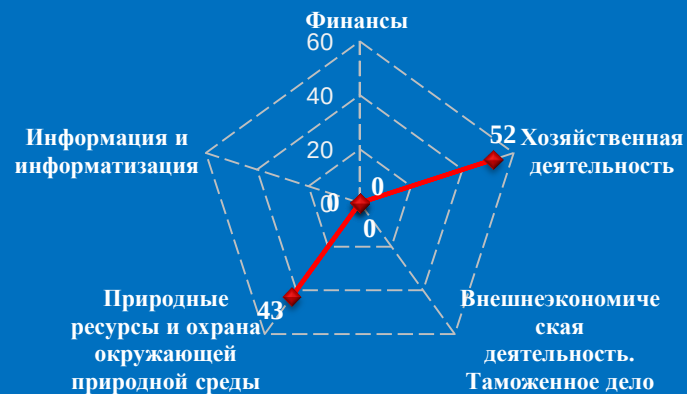


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

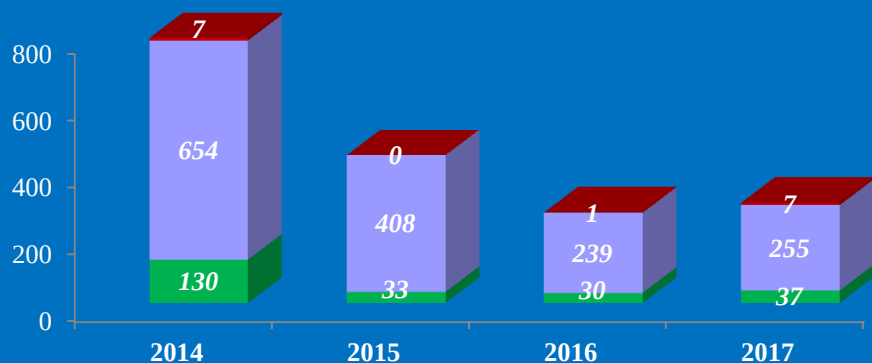


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



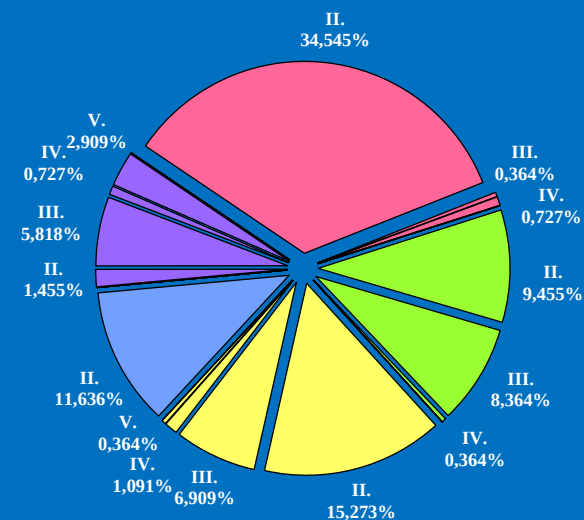
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	466	(174) [37,34%]	(85) [18,24%]	(95) [20,39%]	(67) [14,38%]	(45) [9,66%]		
Направлено по компетенции	(275) [100,00%]	(98) [35,64%]	(50) [18,18%]	(65) [23,64%]	(32) [11,64%]	(30) [10,91%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(199) [72,36%]	(95) [34,55%]	(26) [9,45%]	(42) [15,27%]	(32) [11,64%]	(4) [1,45%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(59) [21,45%]	(1) [0,36%]	(23) [8,36%]	(19) [6,91%]	(0) [0,00%]	(16) [5,82%]		
IV. Иные государственные органы	(8) [2,91%]	(2) [0,73%]	(1) [0,36%]	(3) [1,09%]	(0) [0,00%]	(2) [0,73%]		
V. Органы местного самоуправления	(9) [3,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,36%]	(0) [0,00%]	(8) [2,91%]		

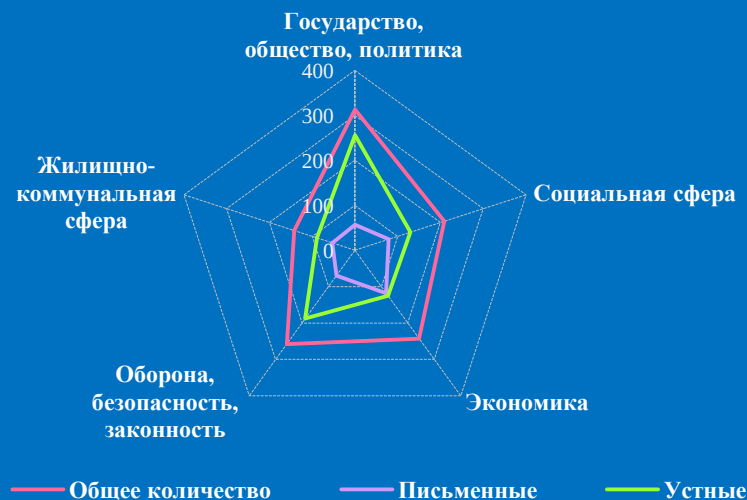
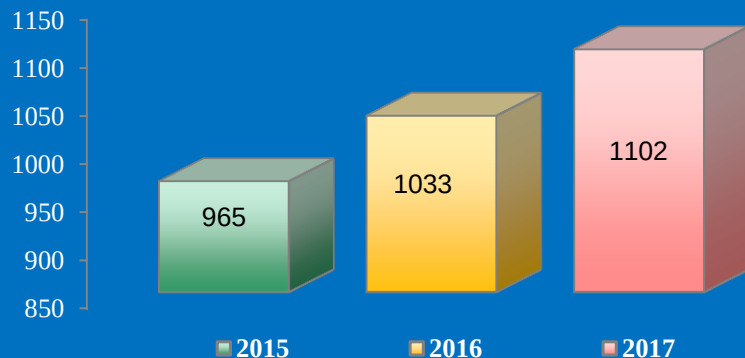
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в 2017 году

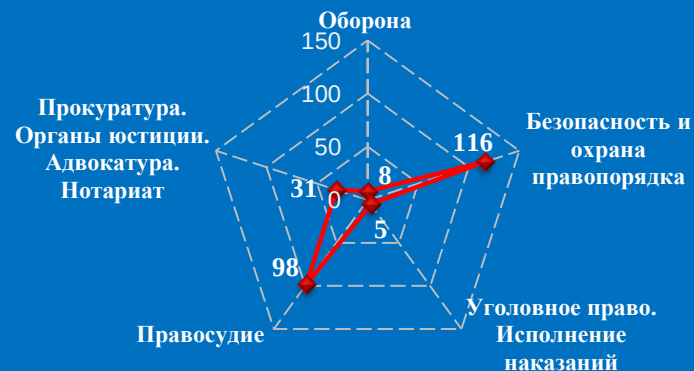


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

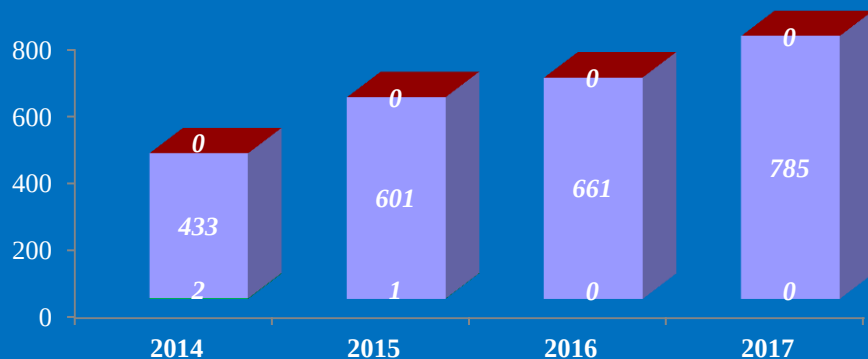


Оборона, безопасность, законность

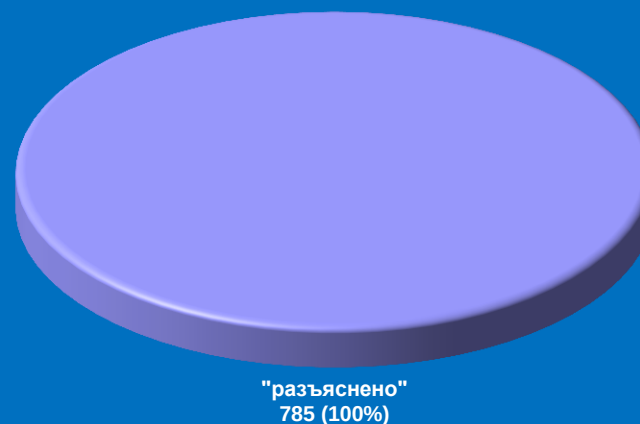


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в 2017 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



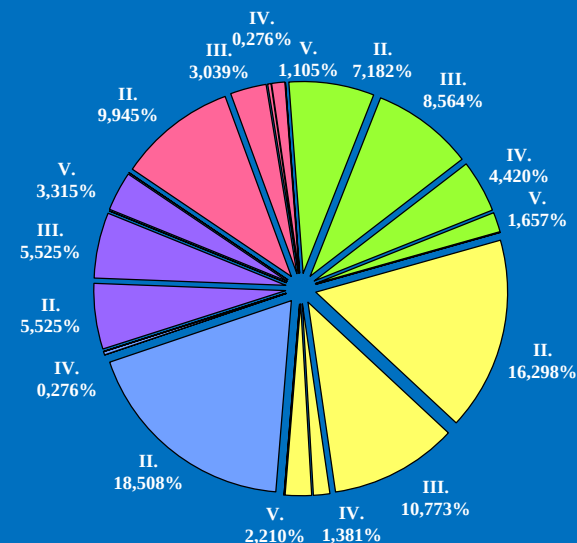
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в 2017 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	1165	(313) [26,87%]	(209) [17,94%]	(243) [20,86%]	(258) [22,15%]	(142) [12,19%]		
Направлено по компетенции	(362) [100,00%]	(52) [14,36%]	(79) [21,82%]	(111) [30,66%]	(68) [18,78%]	(52) [14,36%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(208) [57,46%]	(36) [9,94%]	(26) [7,18%]	(59) [16,30%]	(67) [18,51%]	(20) [5,52%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(101) [27,90%]	(11) [3,04%]	(31) [8,56%]	(39) [10,77%]	(0) [0,00%]	(20) [5,52%]		
IV. Иные государственные органы	(23) [6,35%]	(1) [0,28%]	(16) [4,42%]	(5) [1,38%]	(1) [0,28%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(30) [8,29%]	(4) [1,10%]	(6) [1,66%]	(8) [2,21%]	(0) [0,00%]	(12) [3,31%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



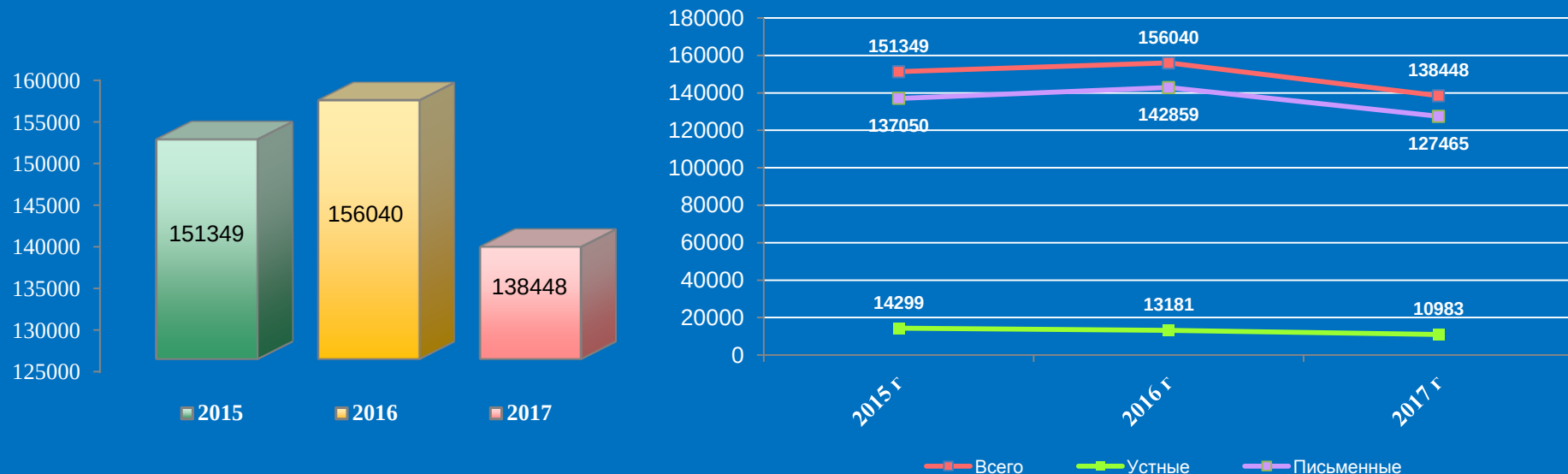
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в 2017 году в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



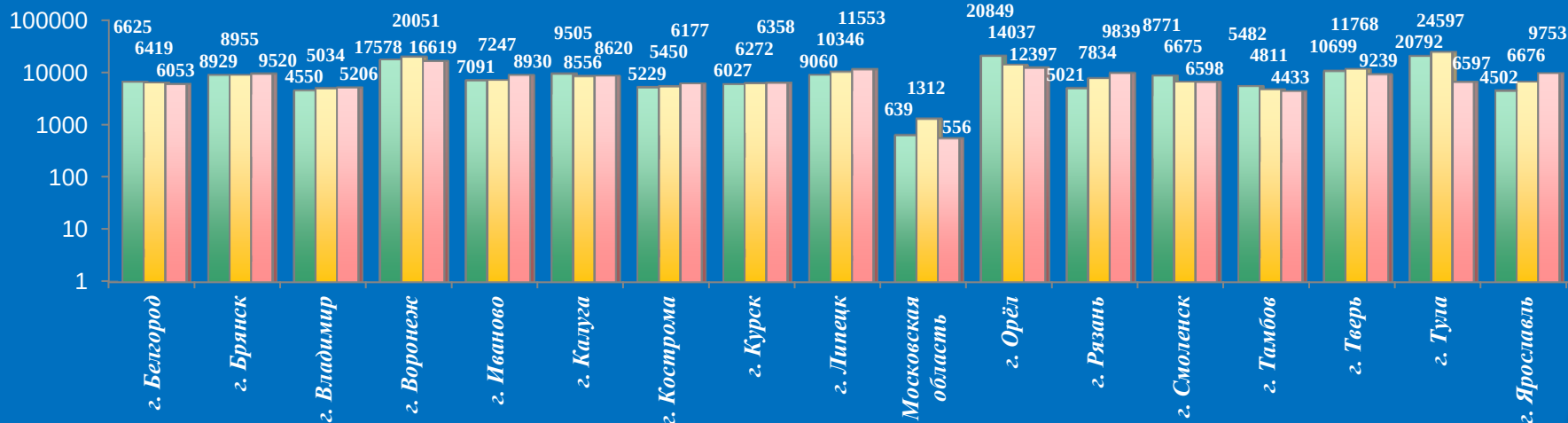
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	6053	6571	597	1070	2298	202	2404
2	г. Брянск	9520	9589	309	607	5103	379	3191
3	г. Владимир	5206	5206	0	393	1825	92	2896
4	г. Воронеж	16619	16666	1687	1392	9038	141	4408
5	г. Иваново	8930	9705	1132	567	1983	18	6005
6	г. Калуга	8620	8760	336	376	4705	60	3283
7	г. Кострома	6177	6177	308	388	3042	2	2437
8	г. Курск	6358	6445	348	1171	2850	101	1975
9	г. Липецк	11553	11553	1894	568	1926	126	7039
10	Московская область	556	556	0	50	405	0	101
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	12397	13350	724	2405	5264	233	4724
13	г. Рязань	9839	10302	674	673	5285	106	3564
14	г. Смоленск	6598	7419	15	492	3874	12	3026
15	г. Тамбов	4433	4710	379	390	2430	243	1268
16	г. Тверь	9239	9634	953	817	5112	122	2630
17	г. Тула	6597	6597	9	433	8	2	6145
18	г. Ярославль	9753	10320	463	746	6152	98	2861
19.	Итого	138448	143560	9828	12538	61300	1937	57957

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



Логарифмическая шкала



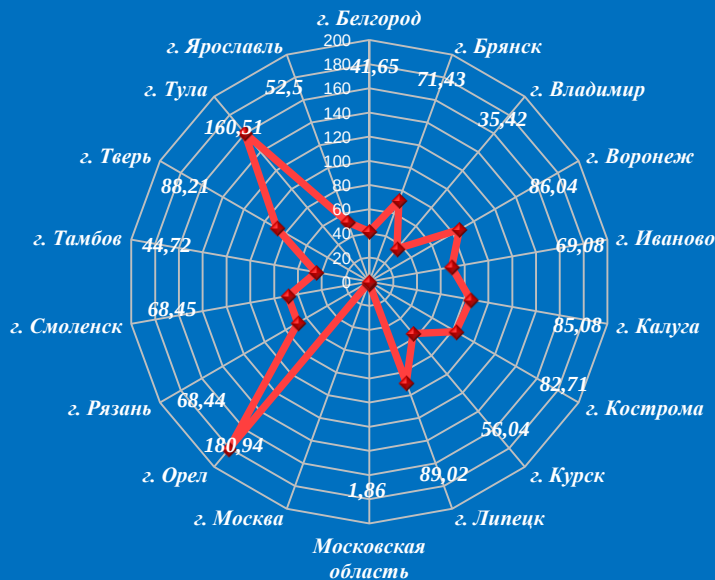
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



2015 год



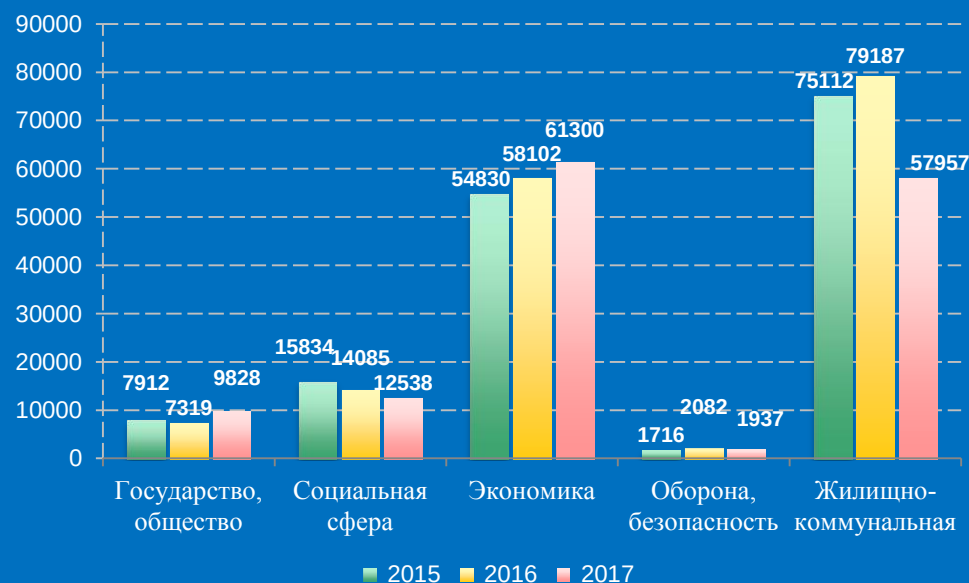
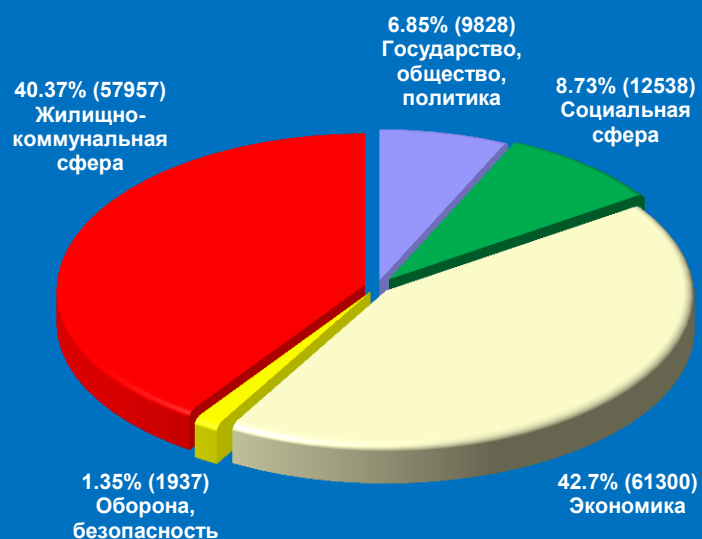
2017 год



2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году

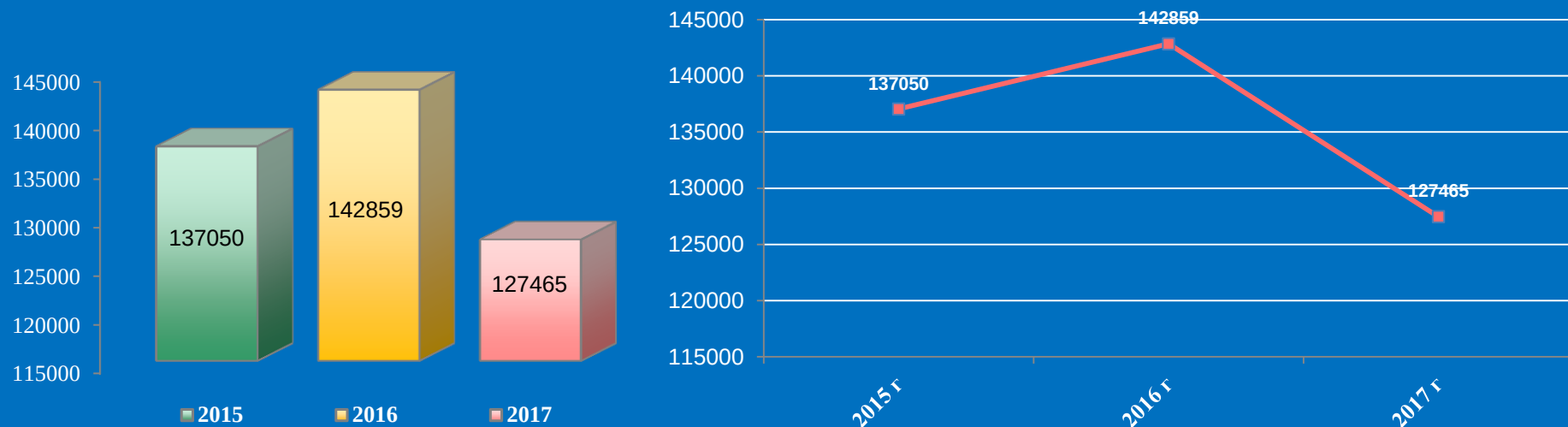
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(9828) [6,85%]	(12538) [8,73%]	(61300) [42,7%]	(1937) [1,35%]	(57957) [40,37%]	143560
2016	(7319) [4,55%]	(14085) [8,76%]	(58102) [36,14%]	(2082) [1,29%]	(79187) [49,25%]	160775
2015	(7912) [5,09%]	(15834) [10,19%]	(54830) [35,28%]	(1716) [1,1%]	(75112) [48,33%]	155404



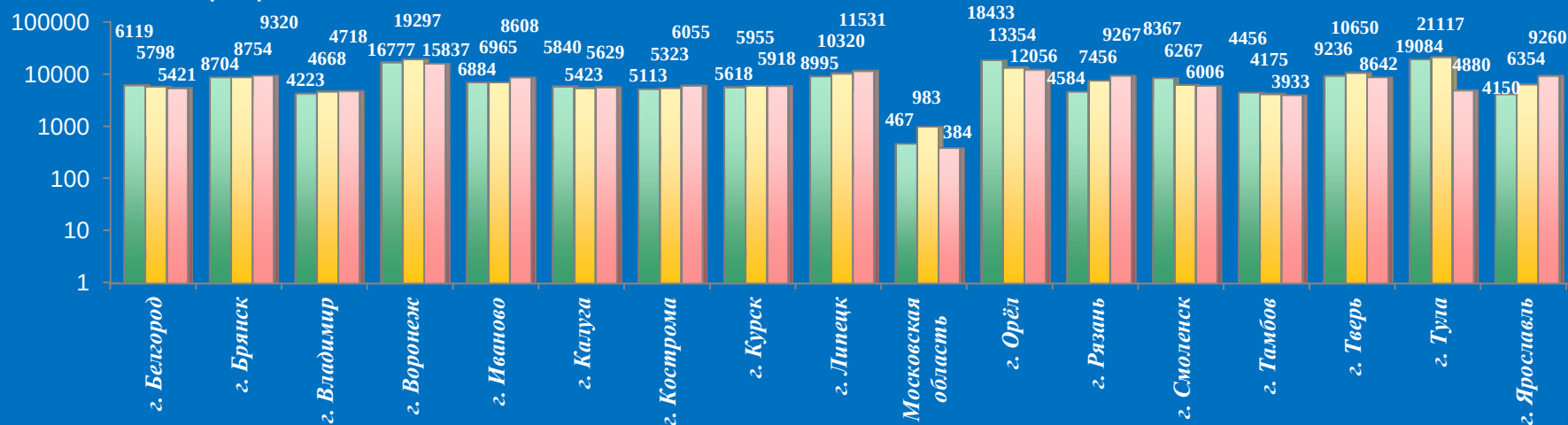
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	5421	5939	563	925	2058	185	2208
2	г. Брянск	9320	9389	309	588	4974	377	3141
3	г. Владимир	4718	4718	0	362	1609	90	2657
4	г. Воронеж	15837	15847	1661	1361	8648	131	4046
5	г. Иваново	8608	9352	1010	527	1934	15	5866
6	г. Калуга	5629	5769	332	367	3001	59	2010
7	г. Кострома	6055	6055	304	357	2997	2	2395
8	г. Курск	5918	5989	330	1115	2638	97	1809
9	г. Липецк	11531	11531	1894	564	1923	126	7024
10	Московская область	384	384	0	36	307	0	41
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	12056	12996	722	2388	5109	229	4548
13	г. Рязань	9267	9675	661	604	4888	104	3418
14	г. Смоленск	6006	6651	15	436	3551	12	2637
15	г. Тамбов	3933	4136	370	343	2217	225	981
16	г. Тверь	8642	8969	901	769	4724	110	2465
17	г. Тула	4880	4880	0	261	0	0	4619
18	г. Ярославль	9260	9786	455	685	5877	83	2686
19.	Итого	127465	132066	9527	11688	56455	1845	52551

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



Логарифмическая шкала



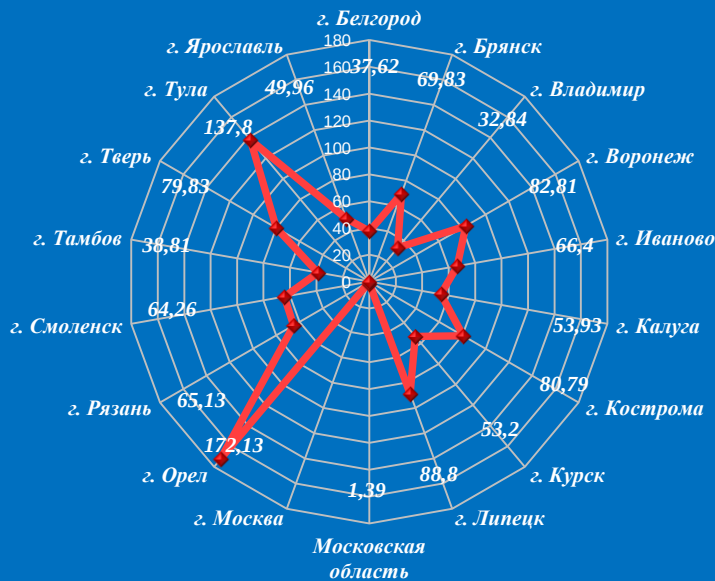
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



2015 год



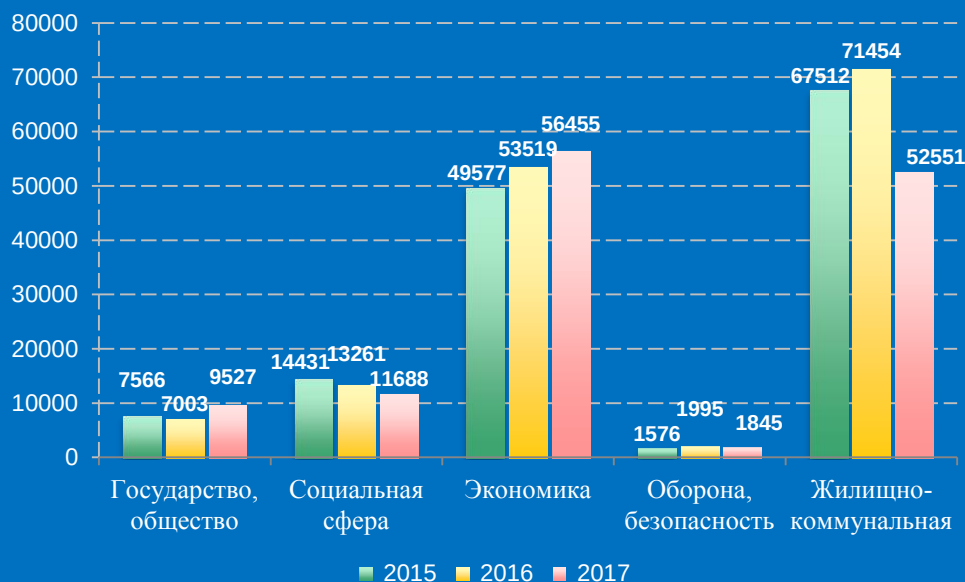
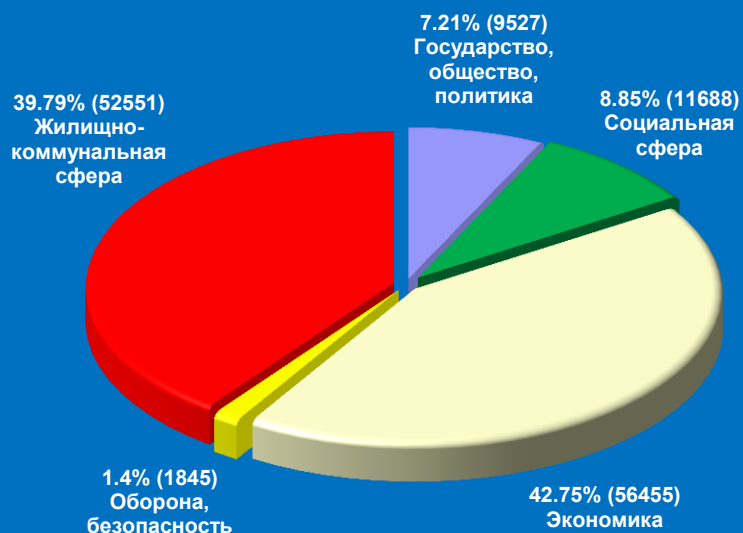
2017 год



2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году

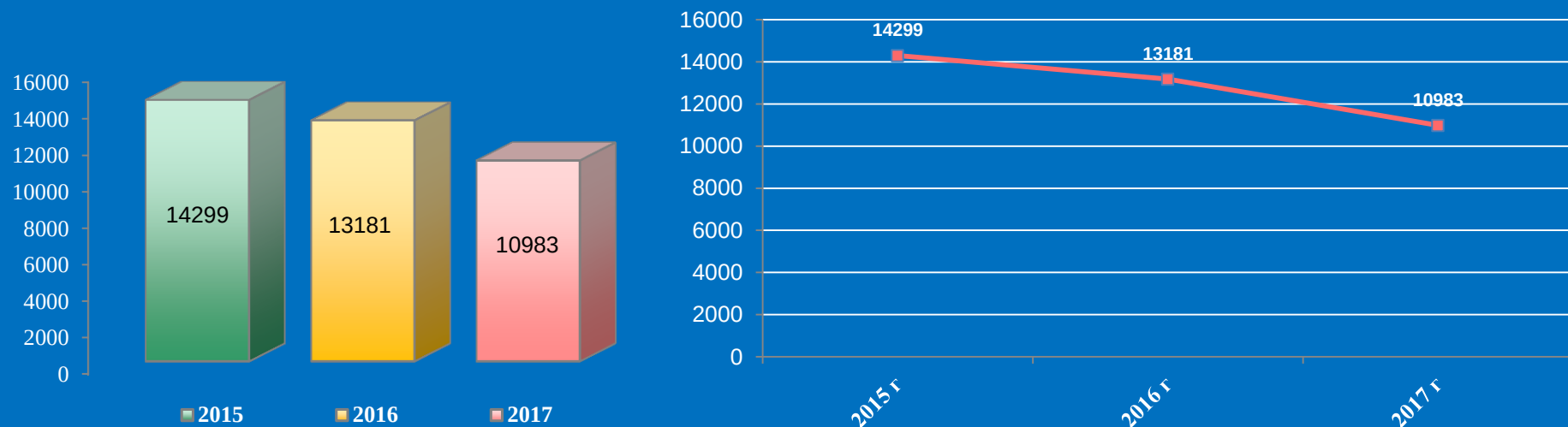
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(9527) [7,21%]	(11688) [8,85%]	(56455) [42,75%]	(1845) [1,4%]	(52551) [39,79%]	132066
2016	(7003) [4,76%]	(13261) [9,01%]	(53519) [36,35%]	(1995) [1,36%]	(71454) [48,53%]	147232
2015	(7566) [5,38%]	(14431) [10,26%]	(49577) [35,25%]	(1576) [1,12%]	(67512) [48%]	140662



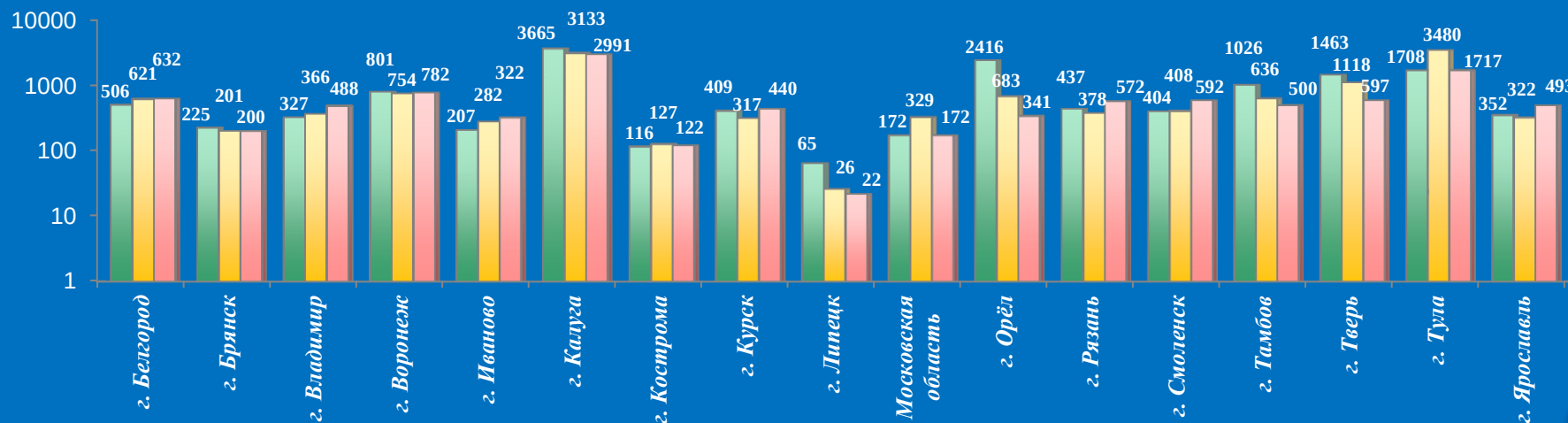
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	632	632	34	145	240	17	196
2	г. Брянск	200	200	0	19	129	2	50
3	г. Владимир	488	488	0	31	216	2	239
4	г. Воронеж	782	819	26	31	390	10	362
5	г. Иваново	322	353	122	40	49	3	139
6	г. Калуга	2991	2991	4	9	1704	1	1273
7	г. Кострома	122	122	4	31	45	0	42
8	г. Курск	440	456	18	56	212	4	166
9	г. Липецк	22	22	0	4	3	0	15
10	Московская область	172	172	0	14	98	0	60
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	341	354	2	17	155	4	176
13	г. Рязань	572	627	13	69	397	2	146
14	г. Смоленск	592	768	0	56	323	0	389
15	г. Тамбов	500	574	9	47	213	18	287
16	г. Тверь	597	665	52	48	388	12	165
17	г. Тула	1717	1717	9	172	8	2	1526
18	г. Ярославль	493	534	8	61	275	15	175
19.	Итого	10983	11494	301	850	4845	92	5406

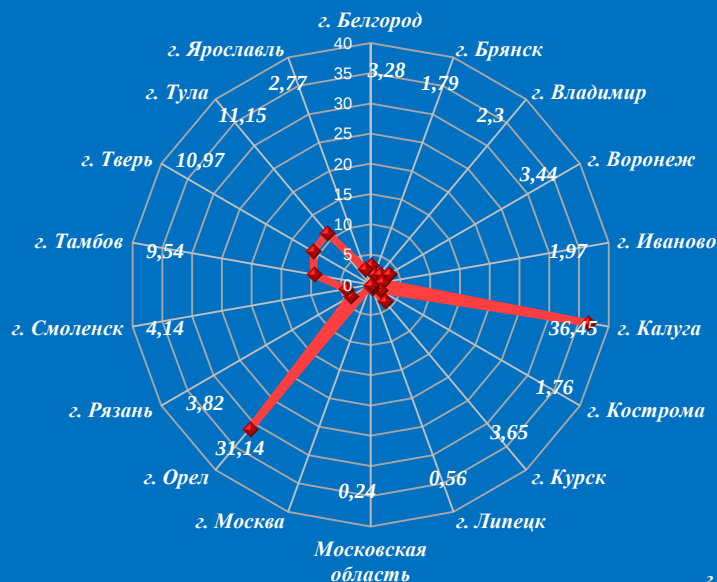
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



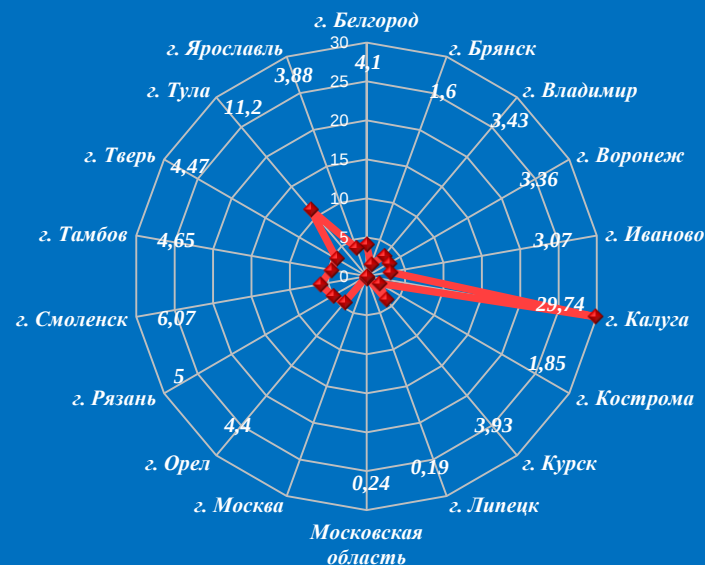
Логарифмическая шкала



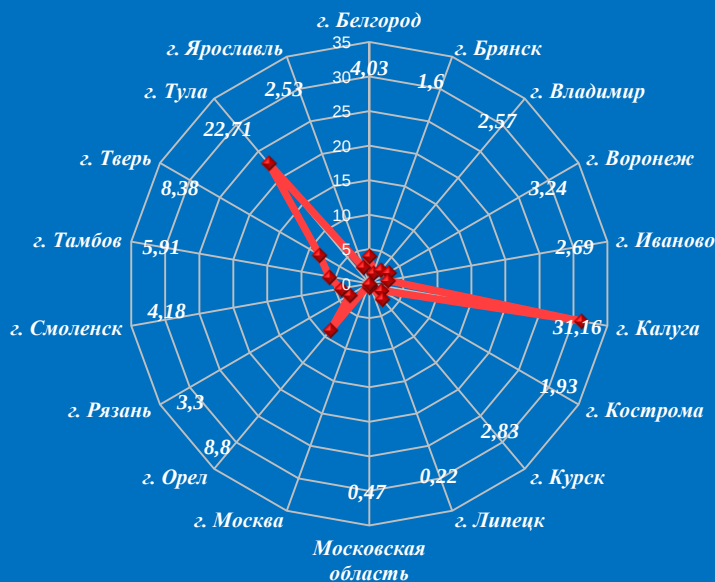
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году



2015 год



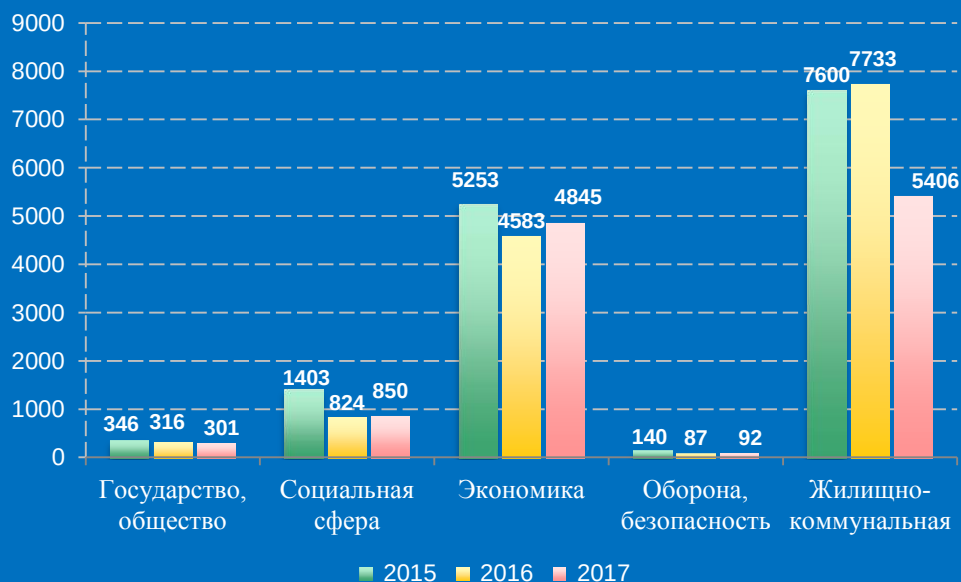
2017 год



2016 год

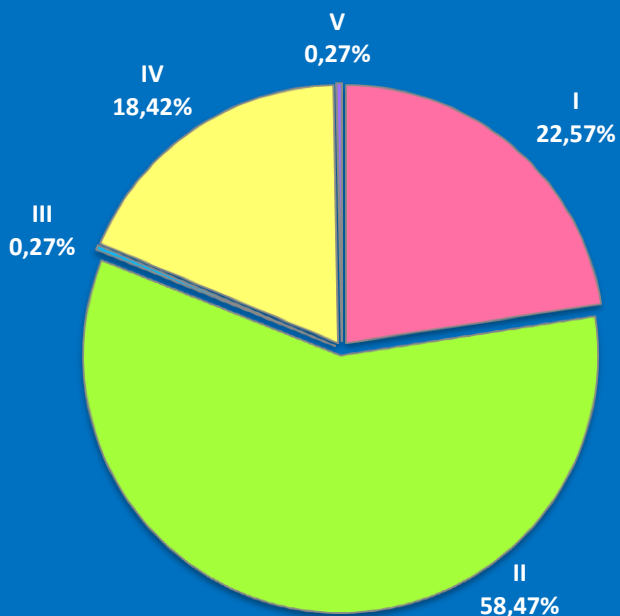
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2015 году, 2016 году, 2017 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(301) [2,62%]	(850) [7,4%]	(4845) [42,15%]	(92) [,8%]	(5406) [47,03%]	11494
2016	(316) [2,33%]	(824) [6,08%]	(4583) [33,84%]	(87) [,64%]	(7733) [57,1%]	13543
2015	(346) [2,35%]	(1403) [9,52%]	(5253) [35,63%]	(140) [,95%]	(7600) [51,55%]	14742



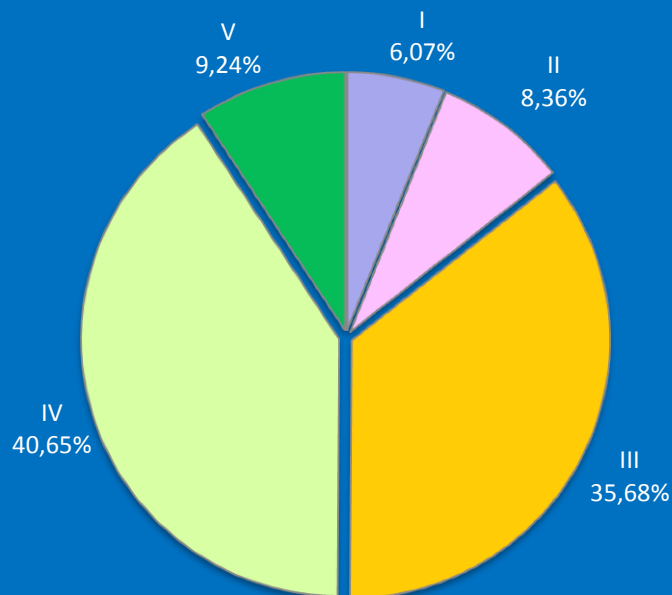
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2017	2218 (22,57%)	5746 (58,47%)	27 (0,27%)	1810 (18,42%)	27 (0,27%)	9828
2016	1939 (26,49%)	4041 (55,21%)	11 (0,15%)	1293 (17,67%)	35 (0,48%)	7319
2015	2016 (25,48%)	4222 (53,36%)	79 (1%)	1530 (19,34%)	65 (0,82%)	7912



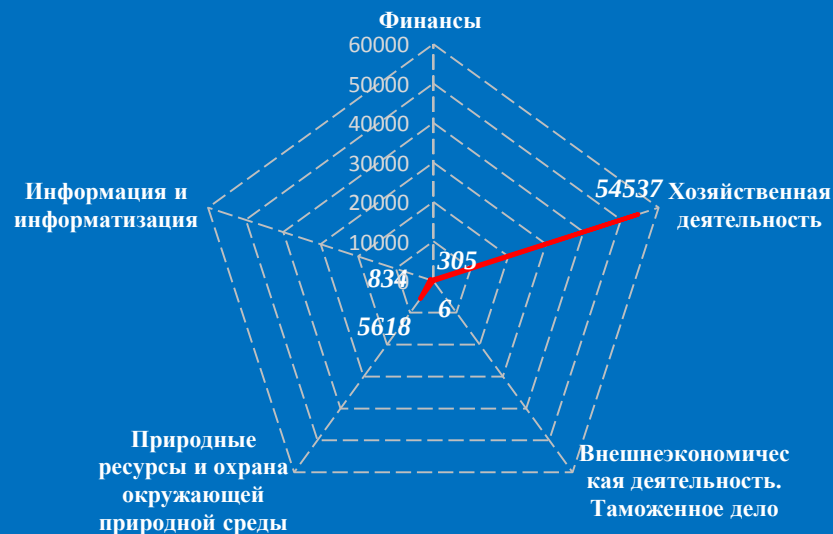
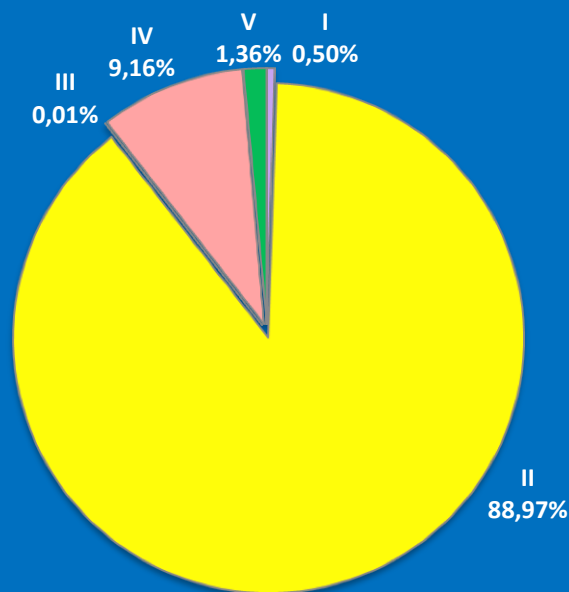
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2017	761 (6,07%)	1048 (8,36%)	4473 (35,68%)	5097 (40,65%)	1159 (9,24%)	12538
2016	992 (7,04%)	1290 (9,16%)	4500 (31,95%)	5913 (41,98%)	1390 (9,87%)	14085
2015	1266 (8%)	1422 (8,98%)	5236 (33,07%)	6782 (42,83%)	1128 (7,12%)	15834



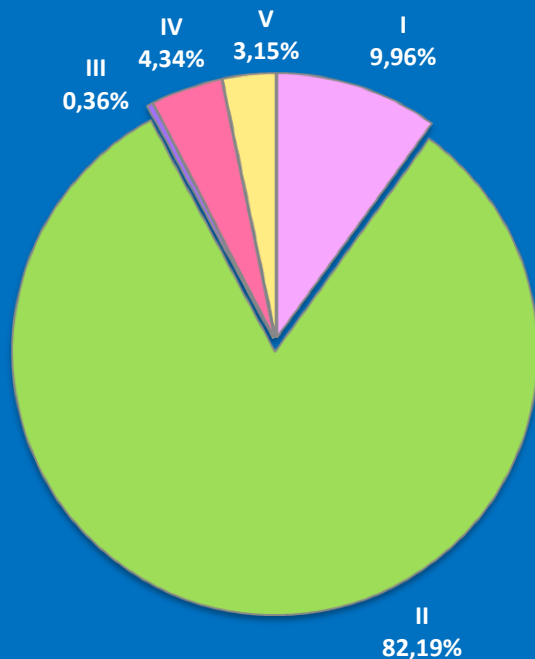
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2017	305 (0,5%)	54537 (88,97%)	6 (0,01%)	5618 (9,16%)	834 (1,36%)	61300
2016	297 (0,51%)	50583 (87,06%)	19 (0,03%)	6415 (11,04%)	788 (1,36%)	58102
2015	294 (0,54%)	45577 (83,12%)	34 (0,06%)	7900 (14,41%)	1025 (1,87%)	54830



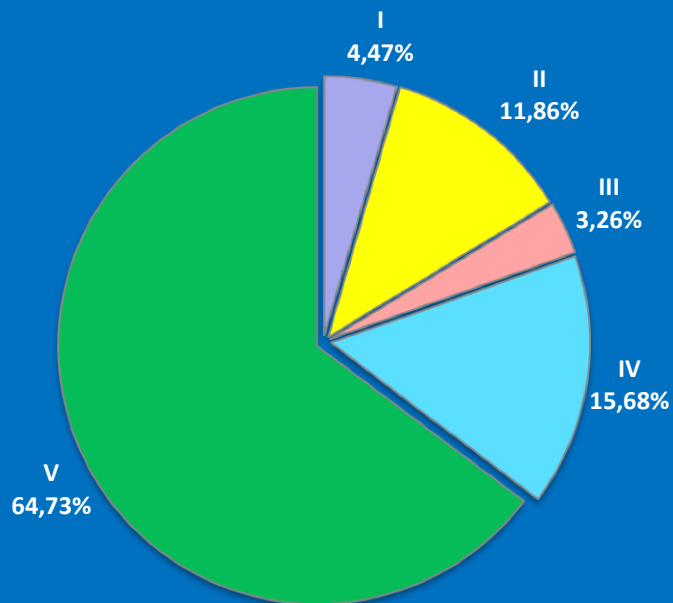
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2017	193 (9,96%)	1592 (82,19%)	7 (0,36%)	84 (4,34%)	61 (3,15%)	1937
2016	187 (8,98%)	1717 (82,47%)	6 (0,29%)	84 (4,03%)	88 (4,23%)	2082
2015	198 (11,54%)	1413 (82,34%)	23 (1,34%)	67 (3,9%)	15 (0,87%)	1716

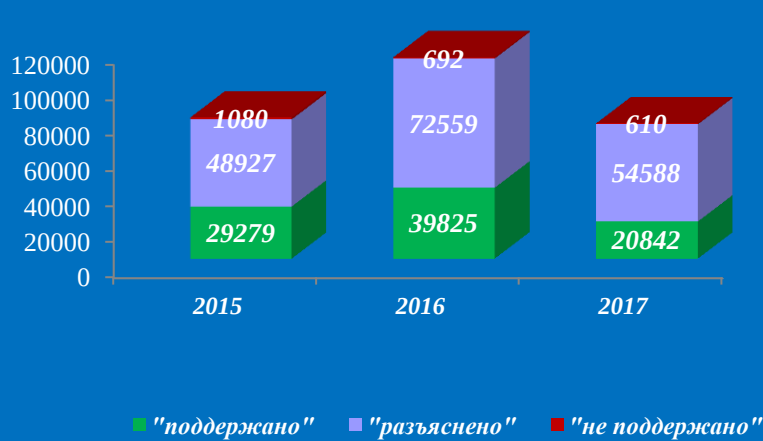


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

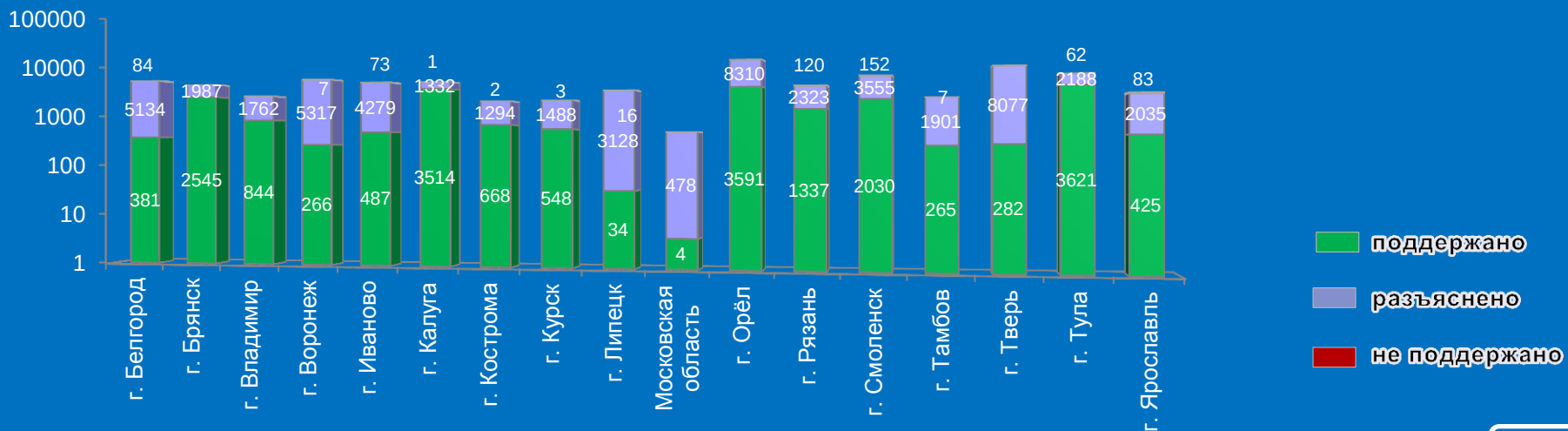
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2017	2592 (4,47%)	6872 (11,86%)	1889 (3,26%)	9087 (15,68%)	37517 (64,73%)	57957
2016	6083 (7,68%)	10851 (13,7%)	553 (0,7%)	15008 (18,95%)	46692 (58,96%)	79187
2015	6149 (8,19%)	8394 (11,18%)	584 (0,78%)	14903 (19,84%)	45082 (60,02%)	75112



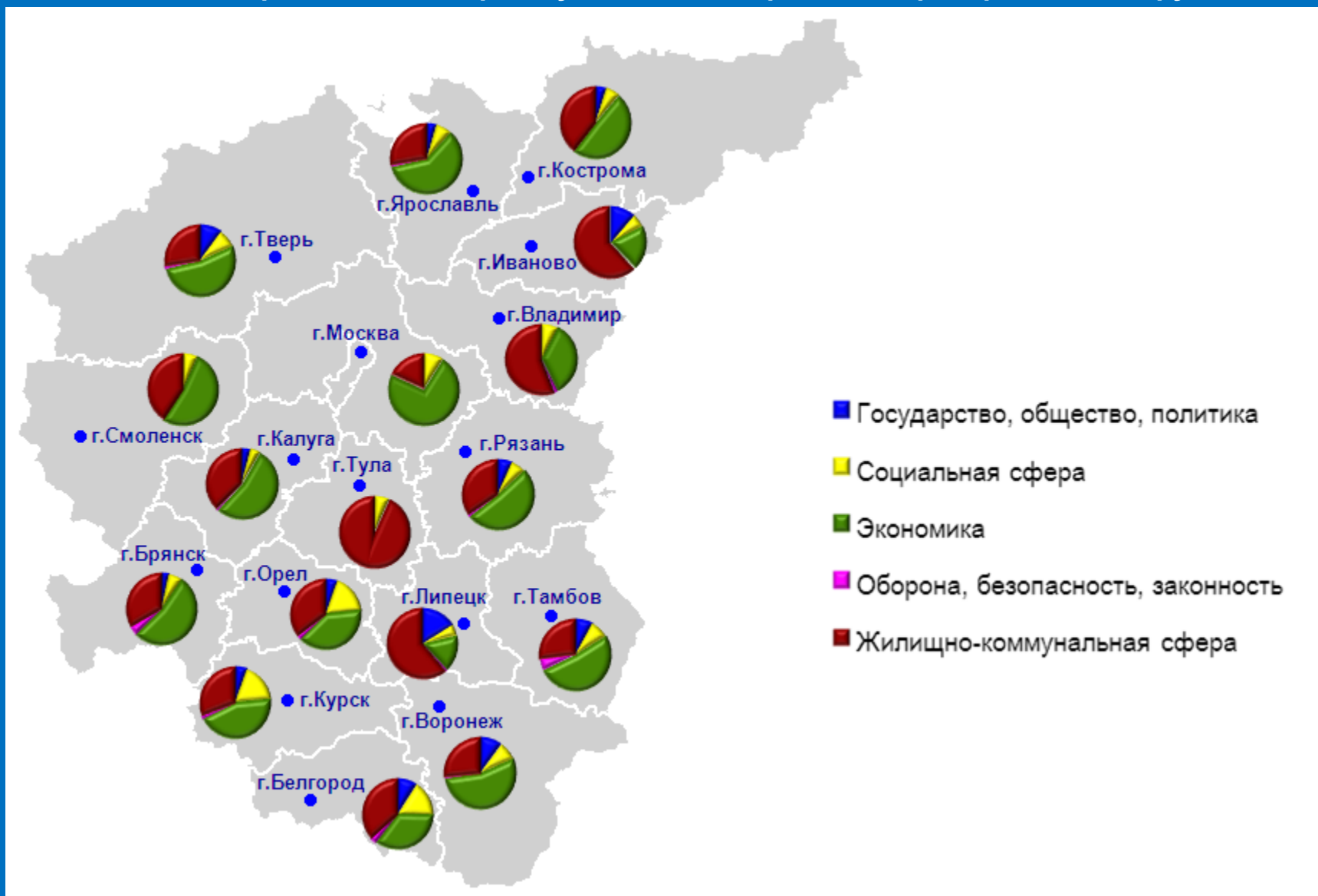
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году



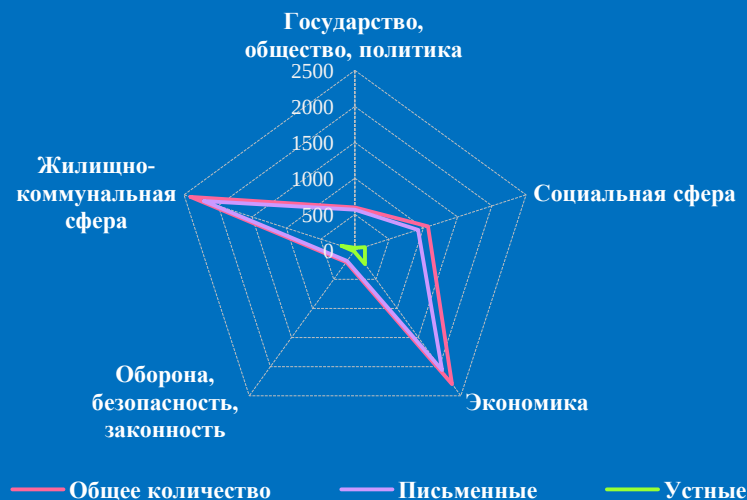
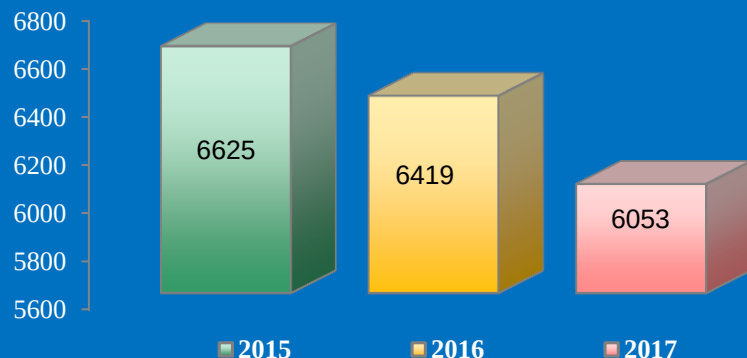
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

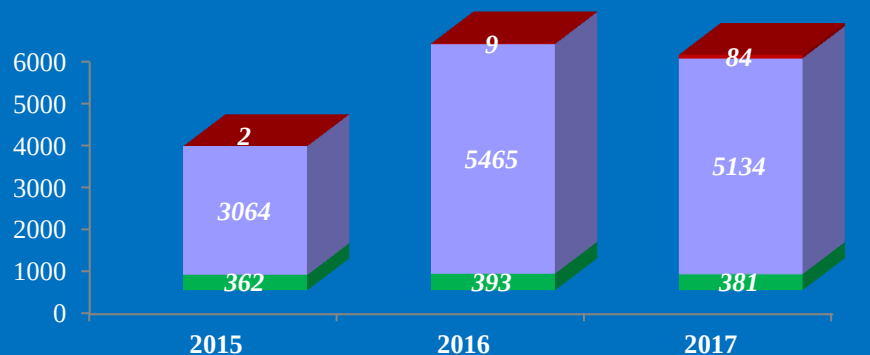


Экономика

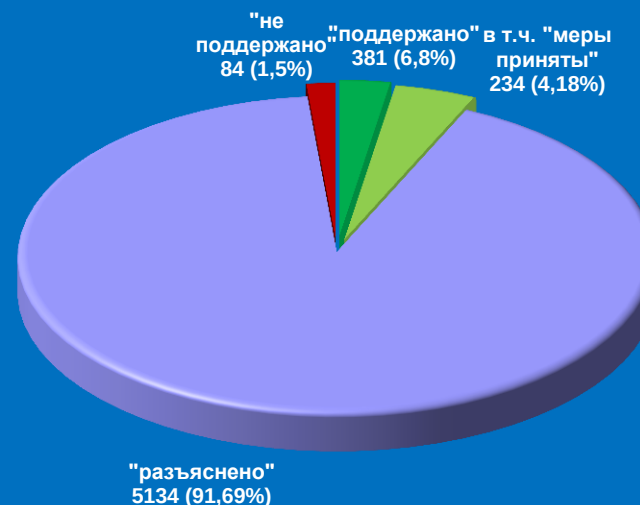


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, 2017 год)

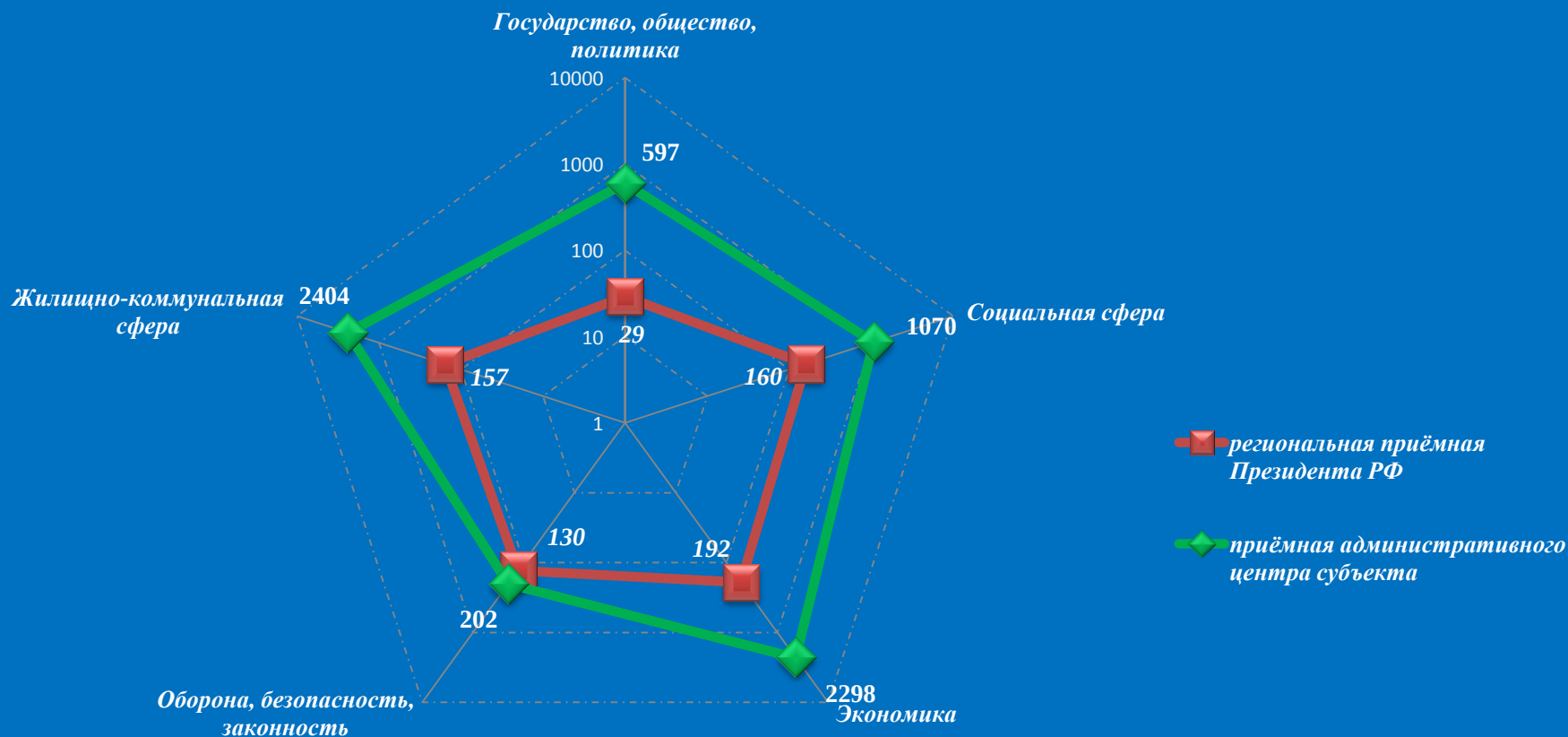
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

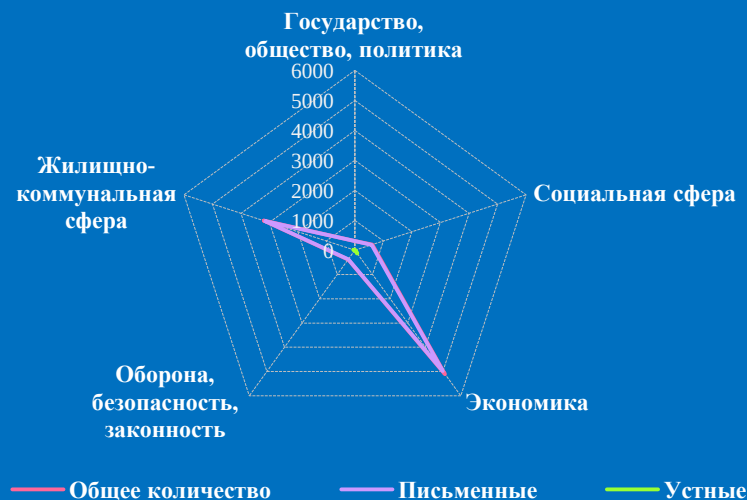
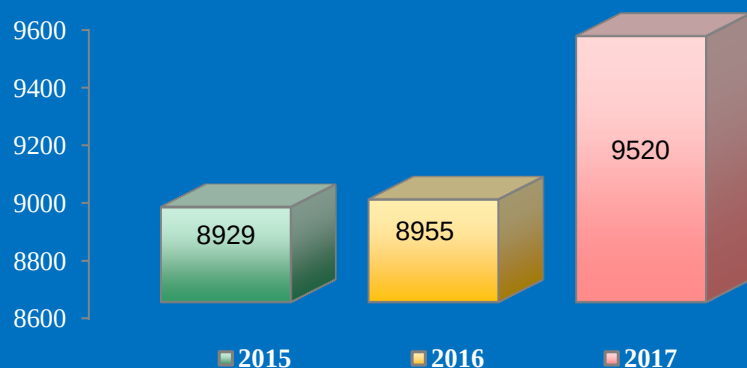


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

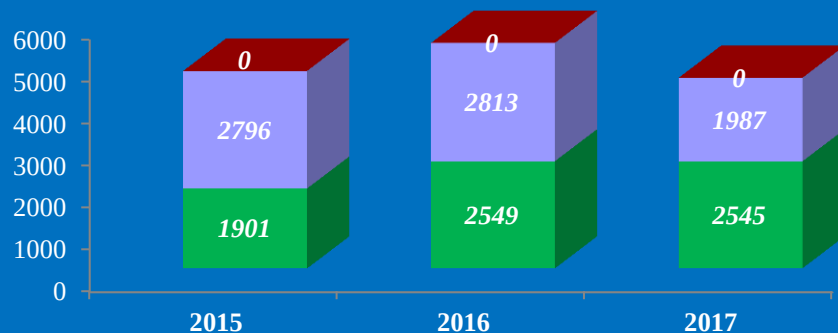


Жилищно-коммунальная сфера

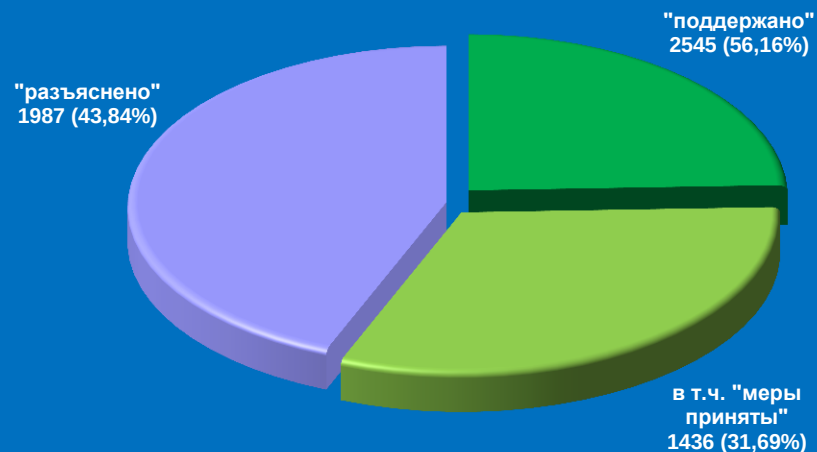


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, 2017 год)

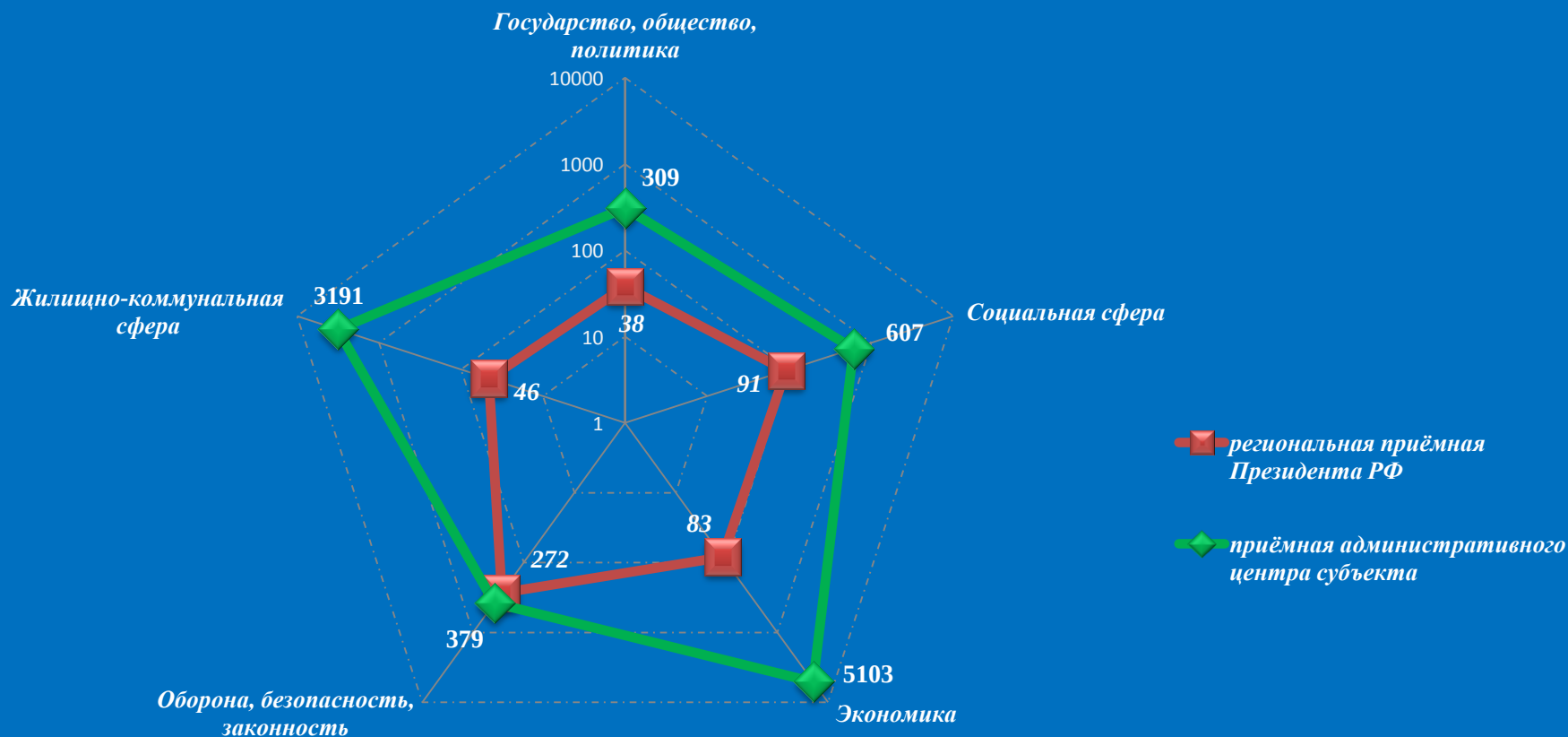
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

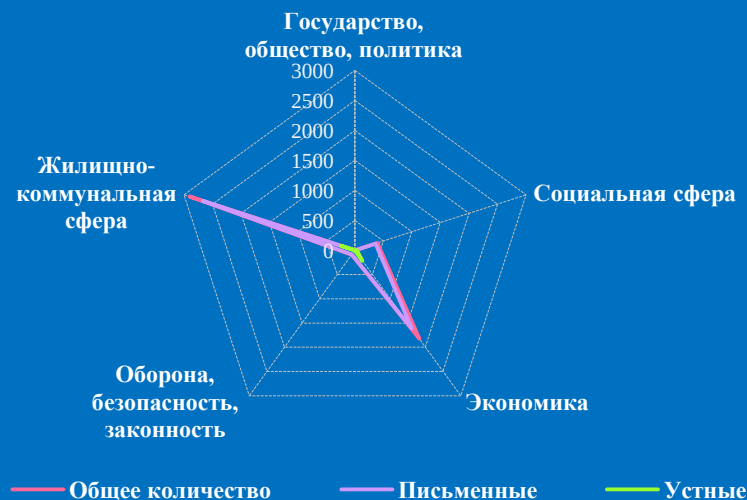
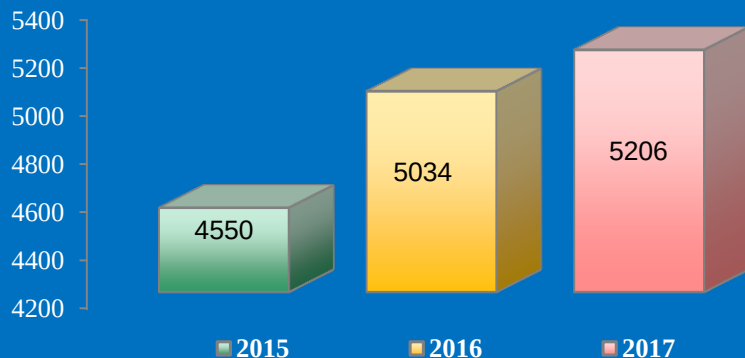


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, 2017 год)

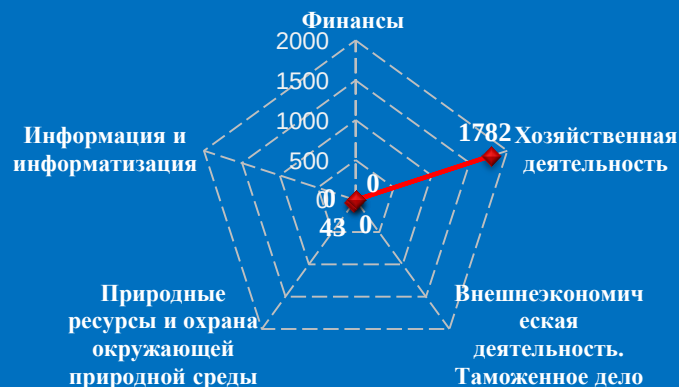


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

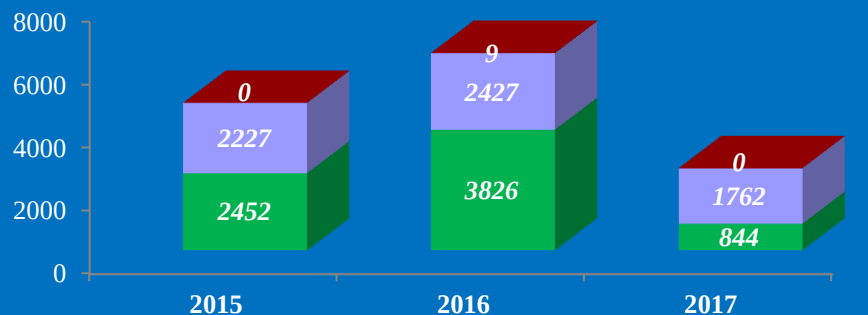


Экономика

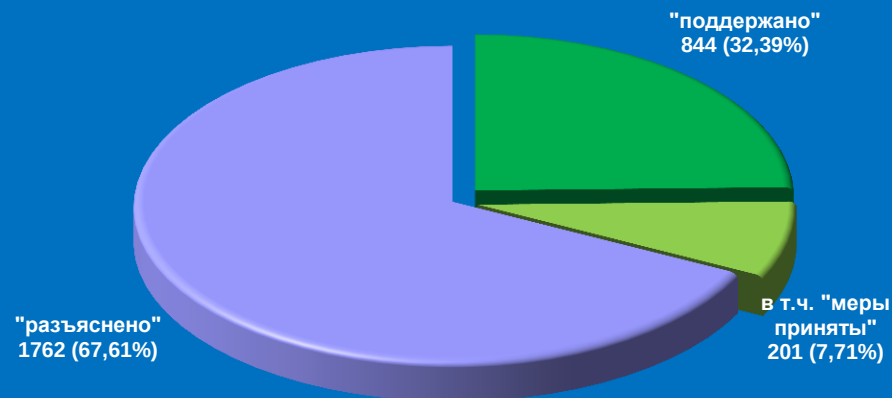


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, 2017 год)

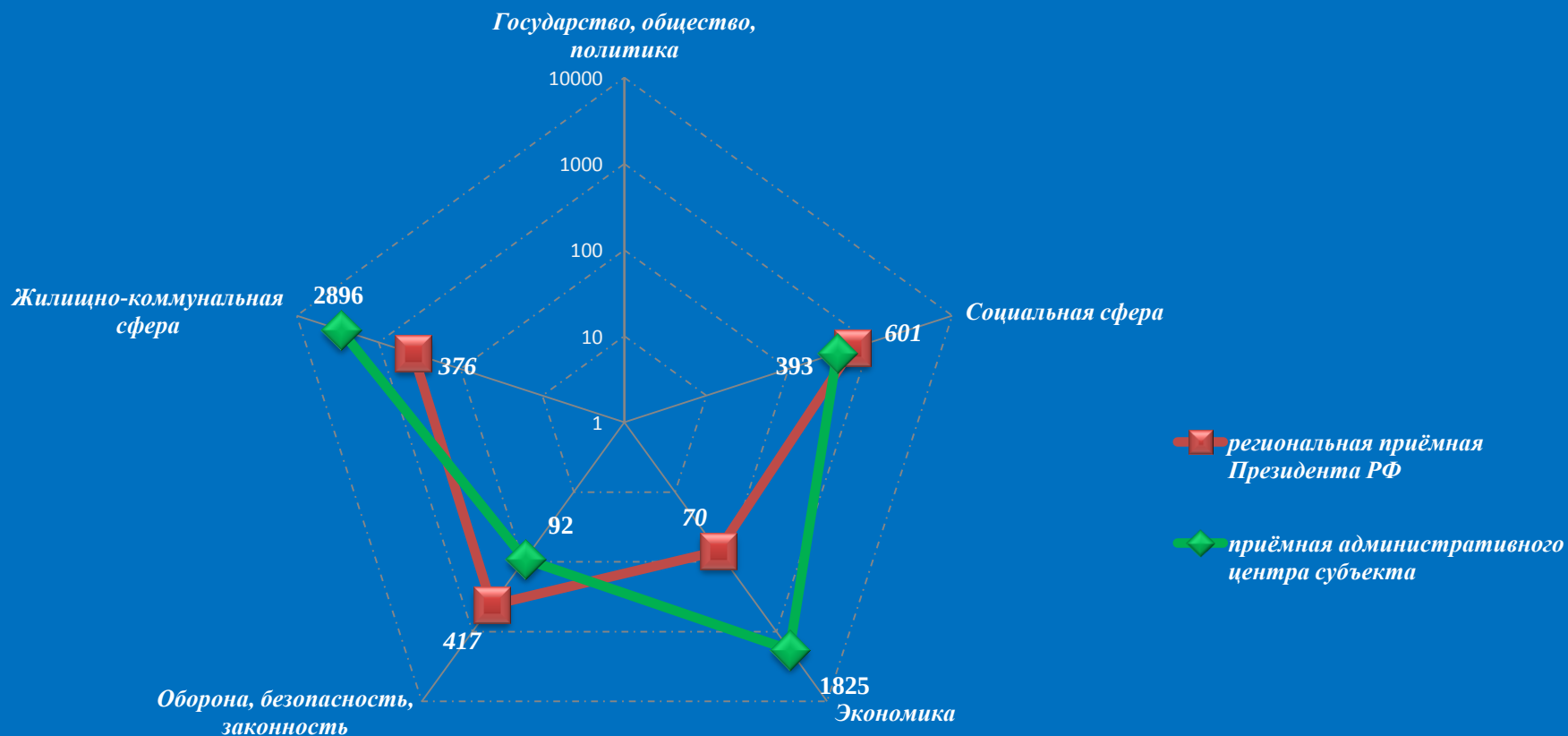
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

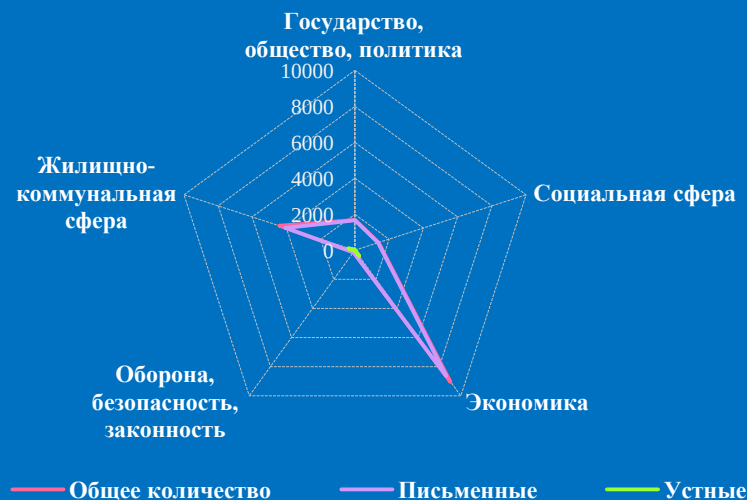
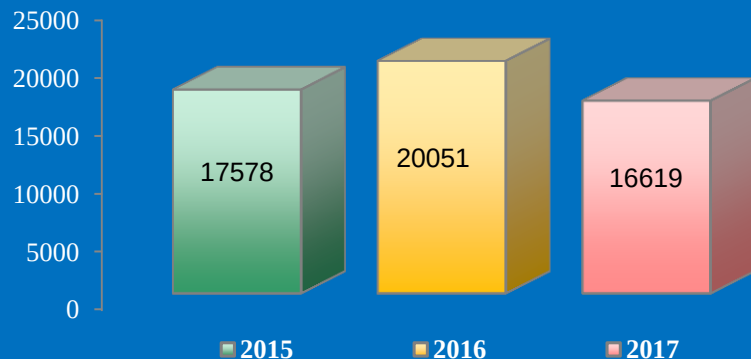


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

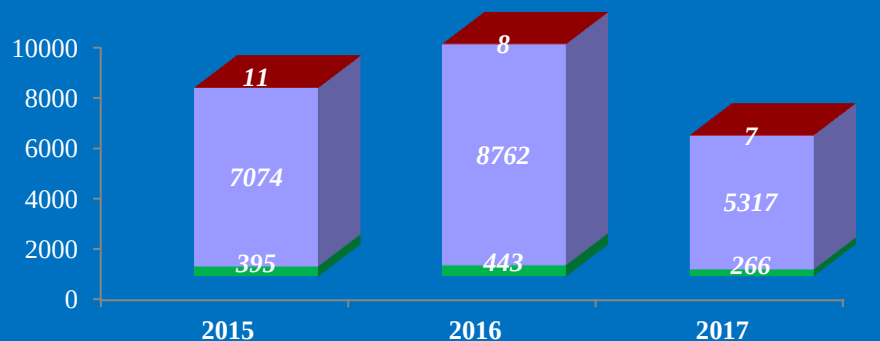


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, 2017 год)

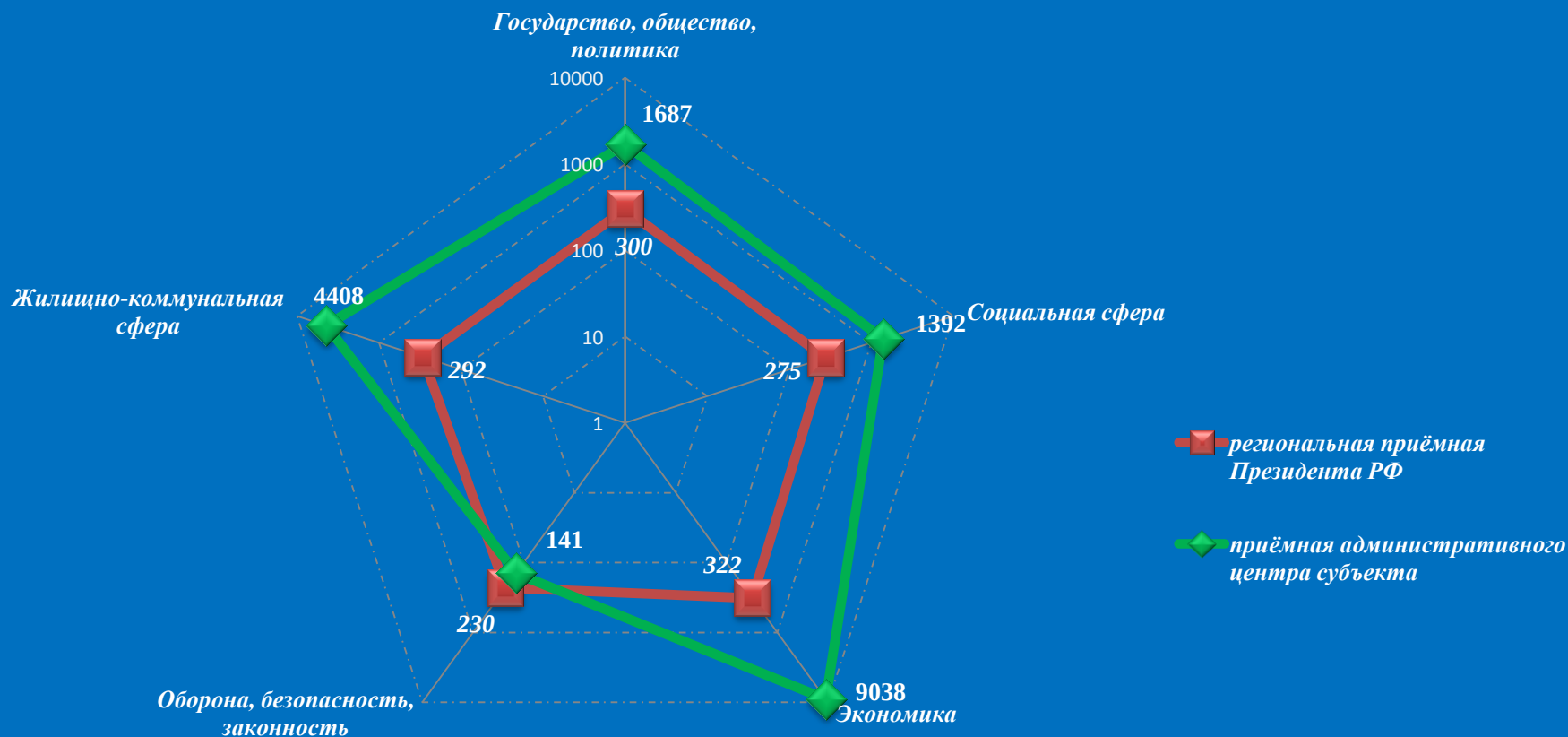
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

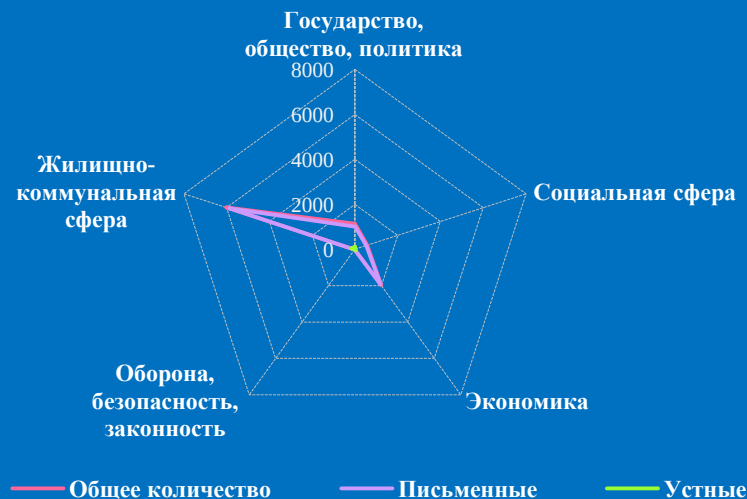
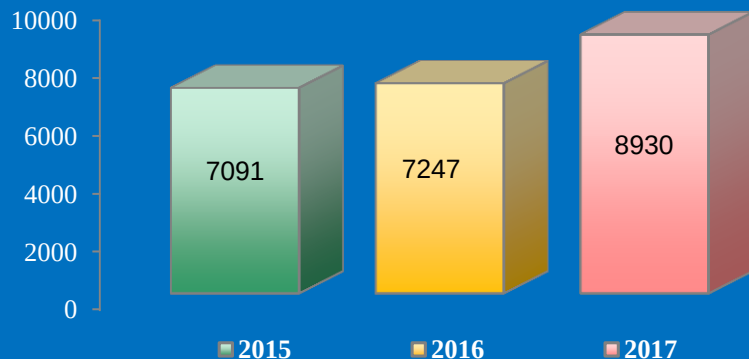


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, 2017 год)

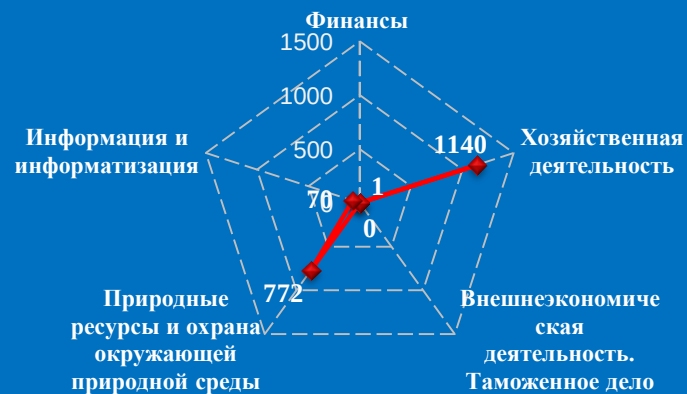


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

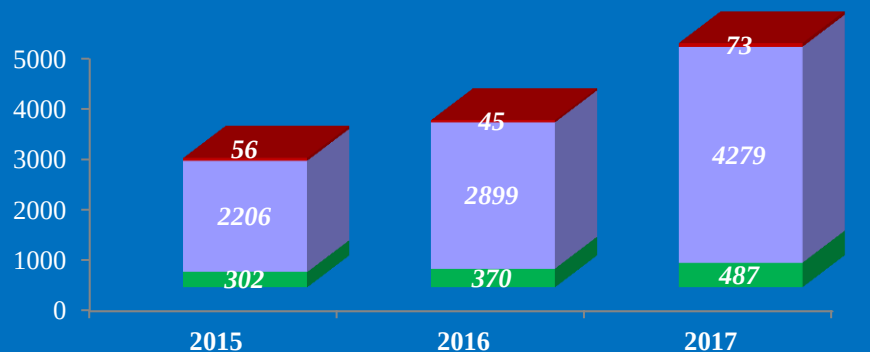


Экономика

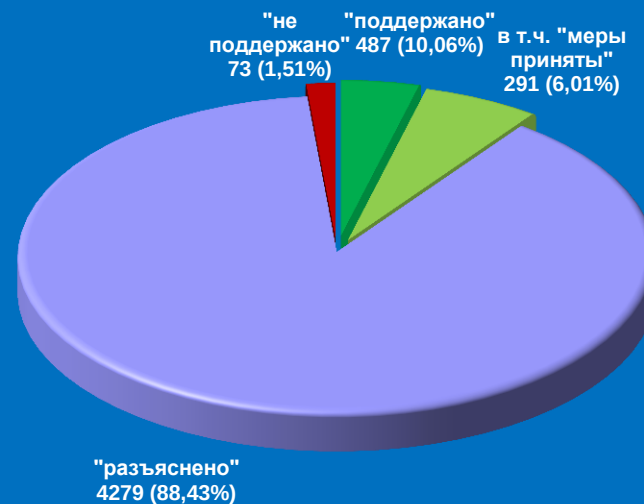


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, 2017 год)

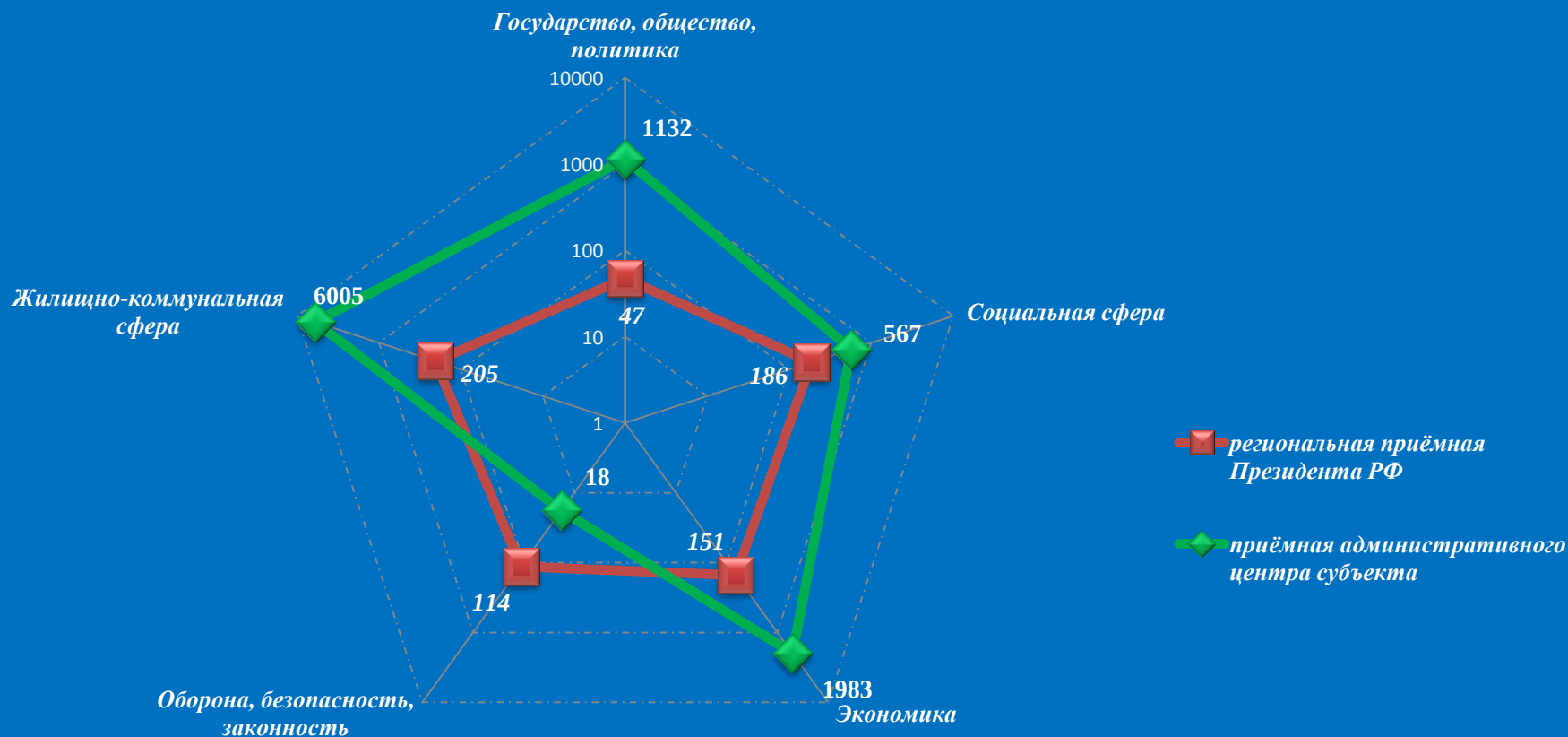
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

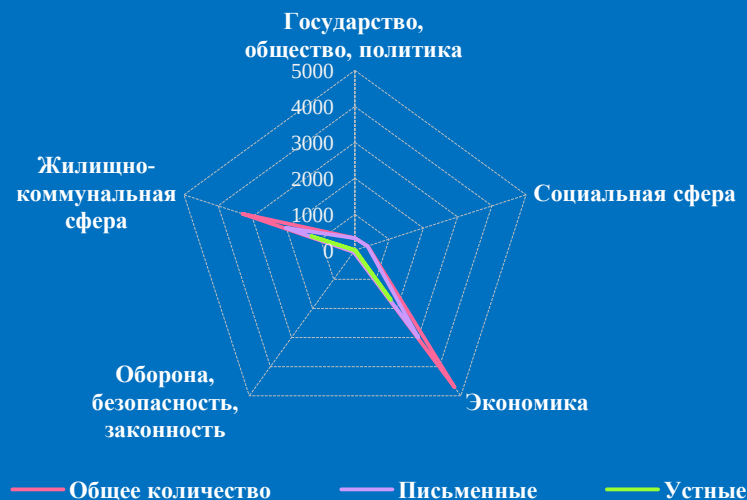
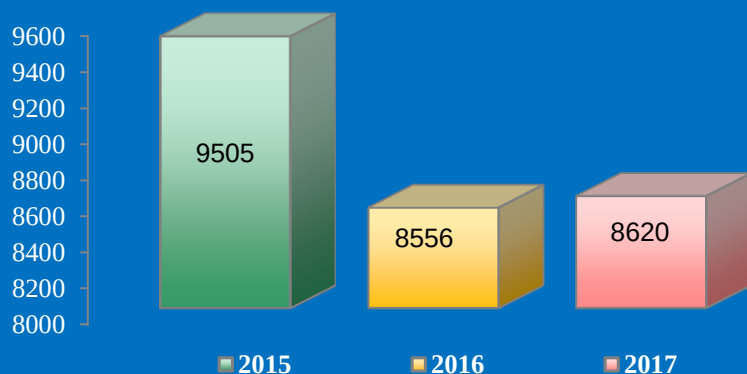


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

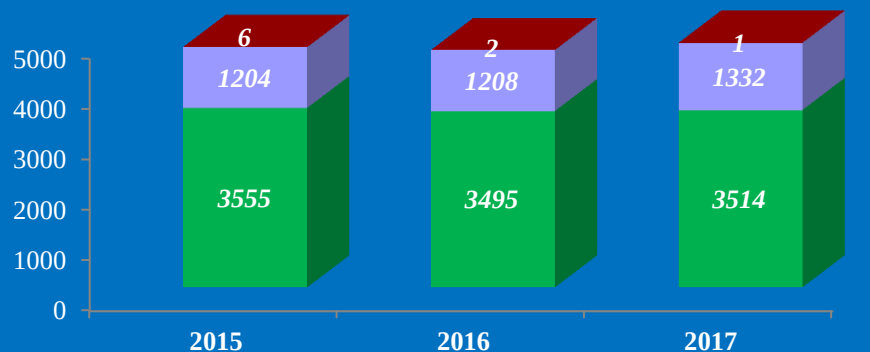


Жилищно-коммунальная сфера

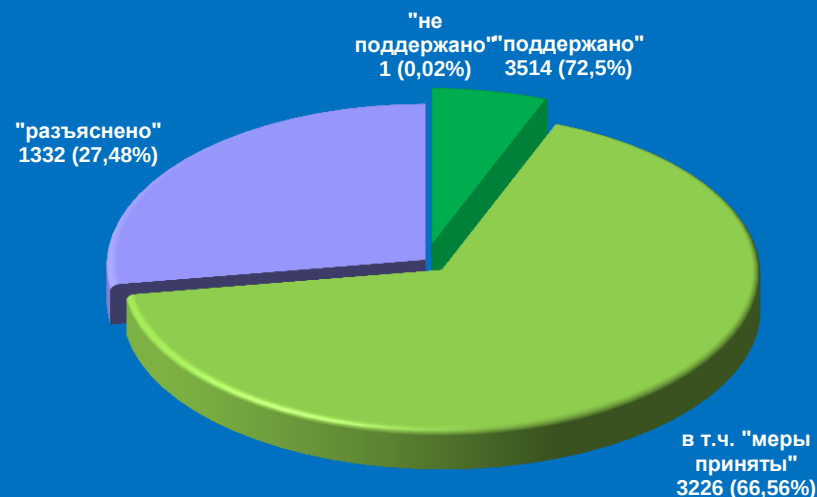


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, 2017 год)

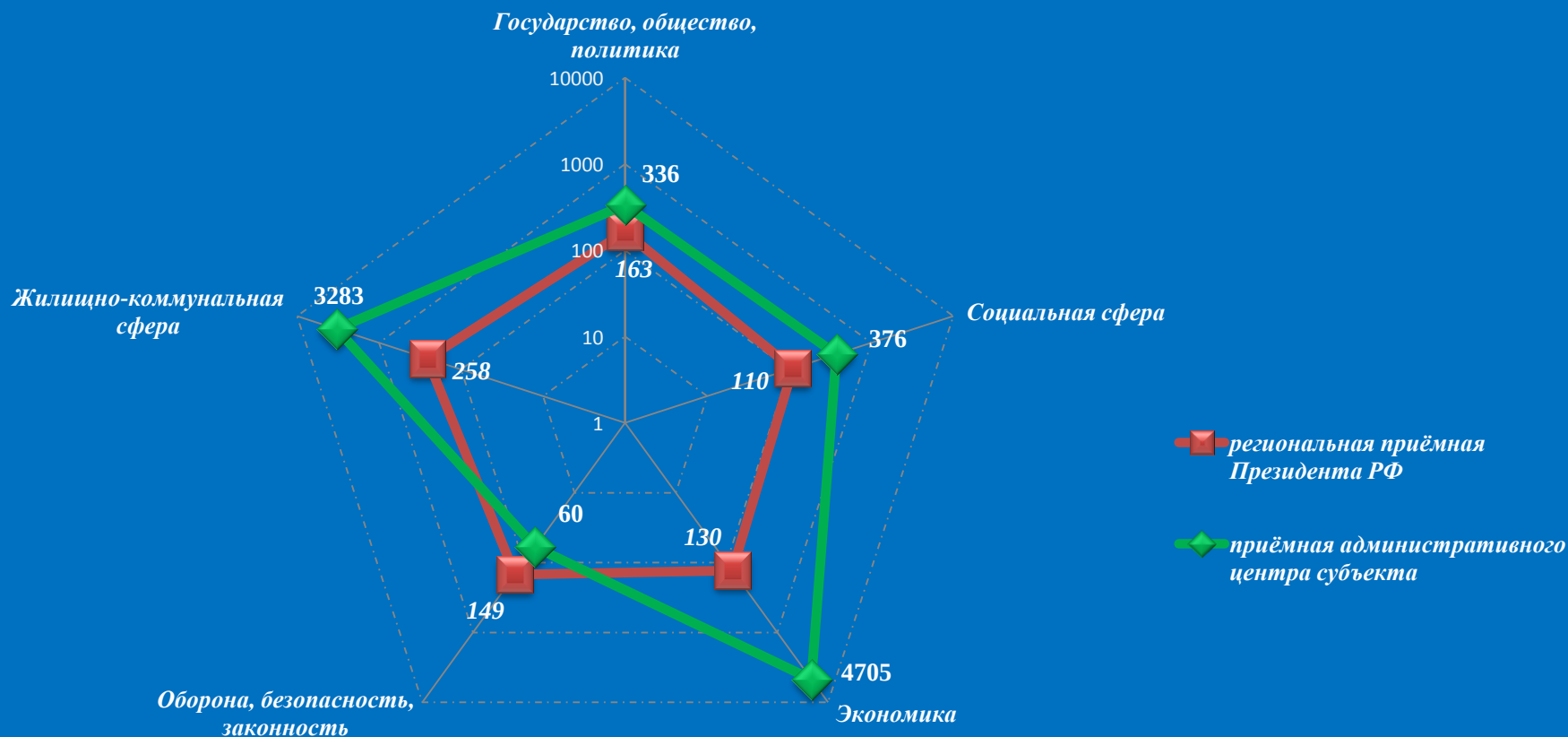
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

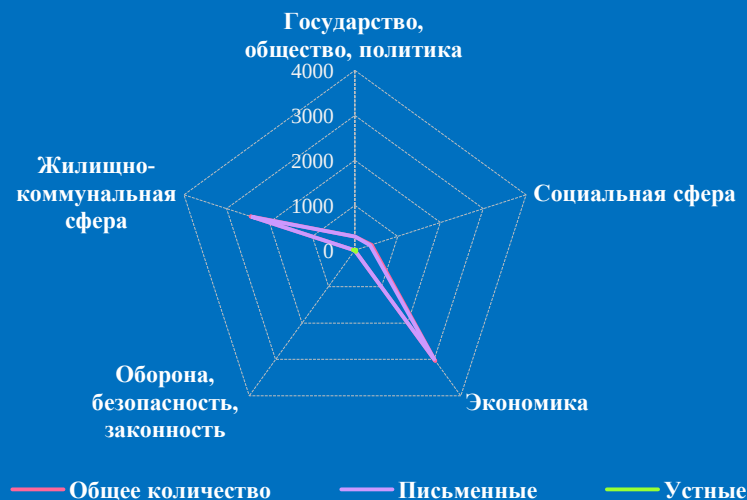
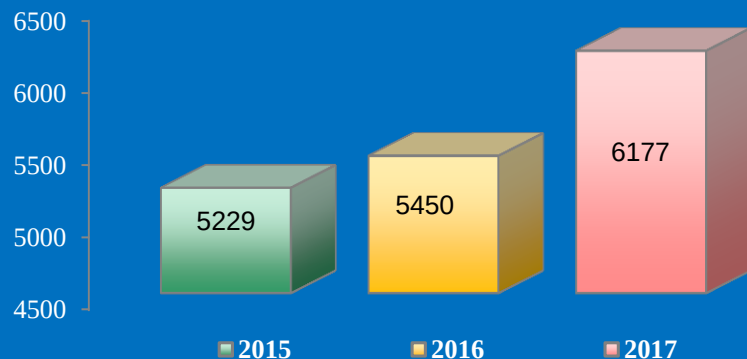


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, 2017 год)



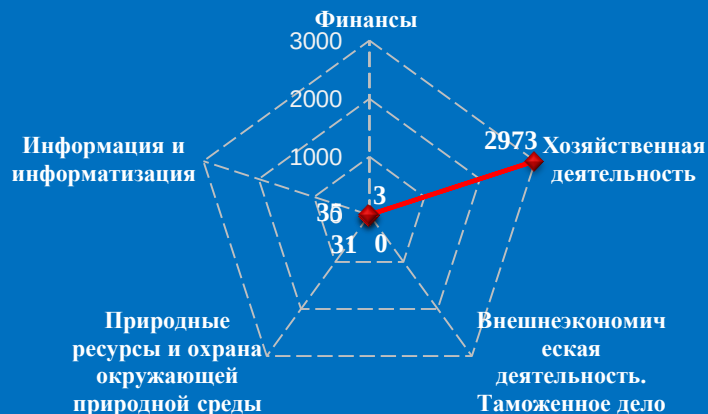
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

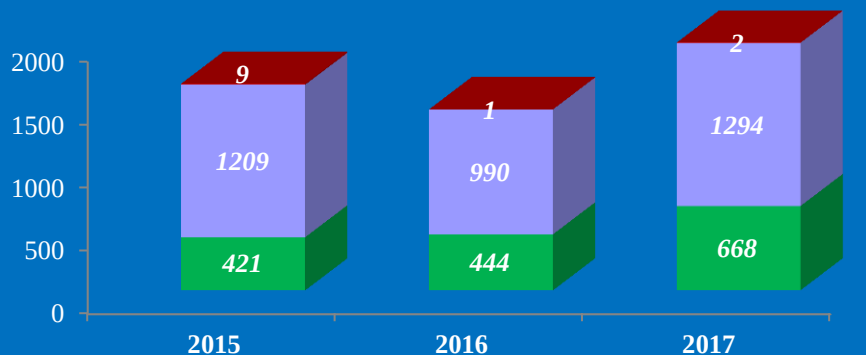


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, 2017 год)

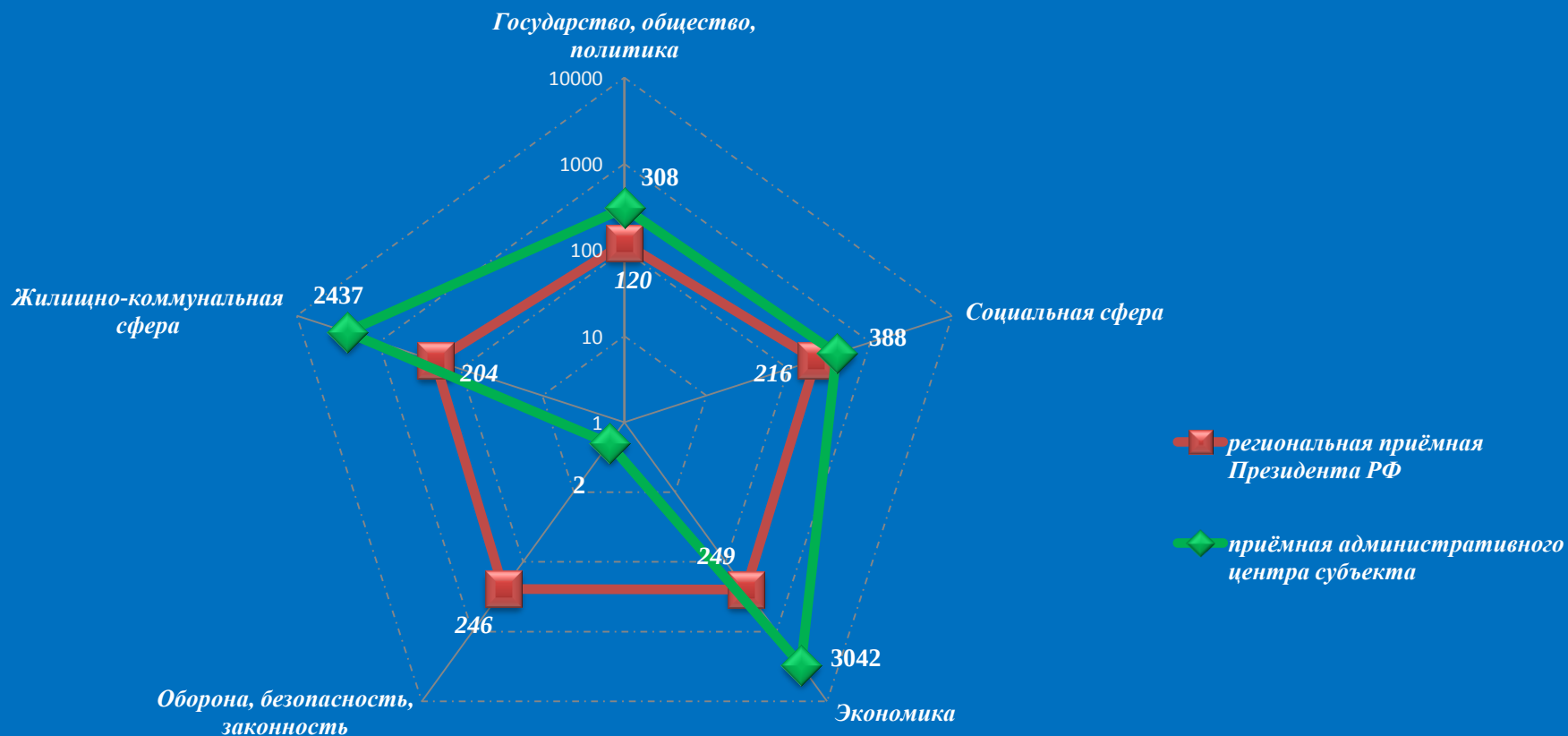
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

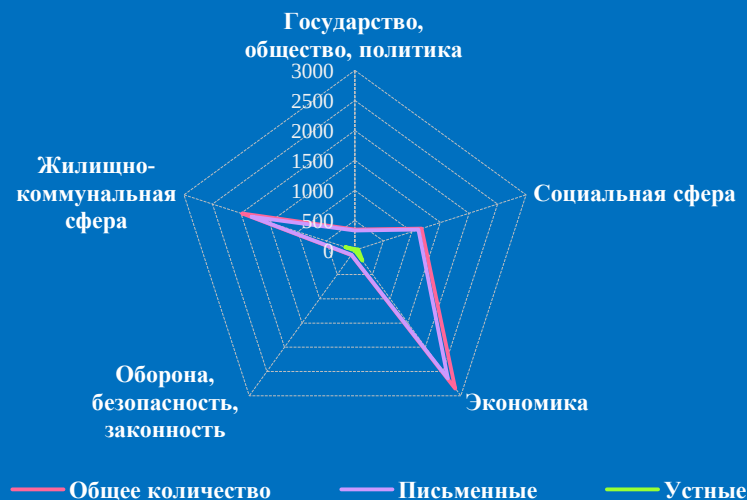
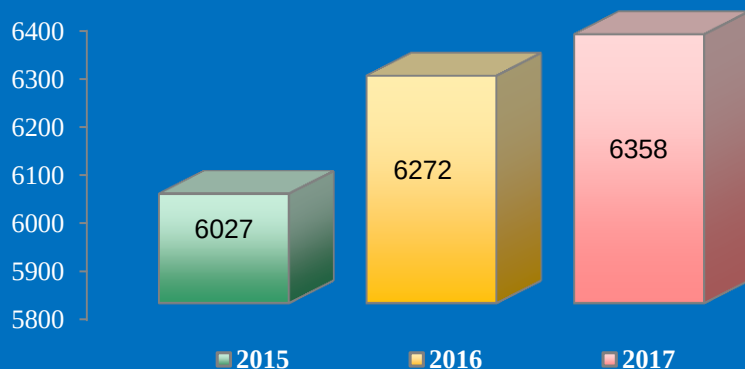


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

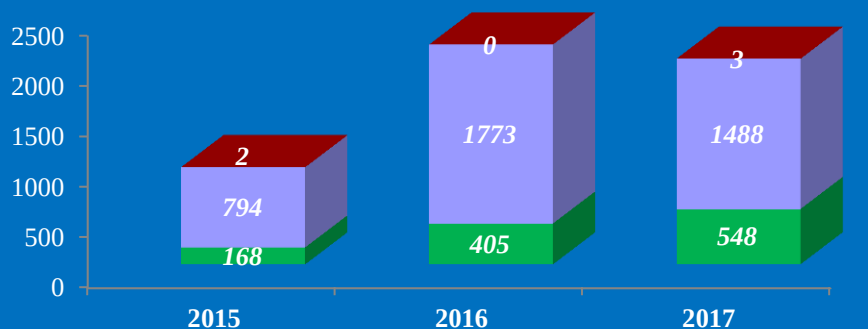


Жилищно-коммунальная сфера

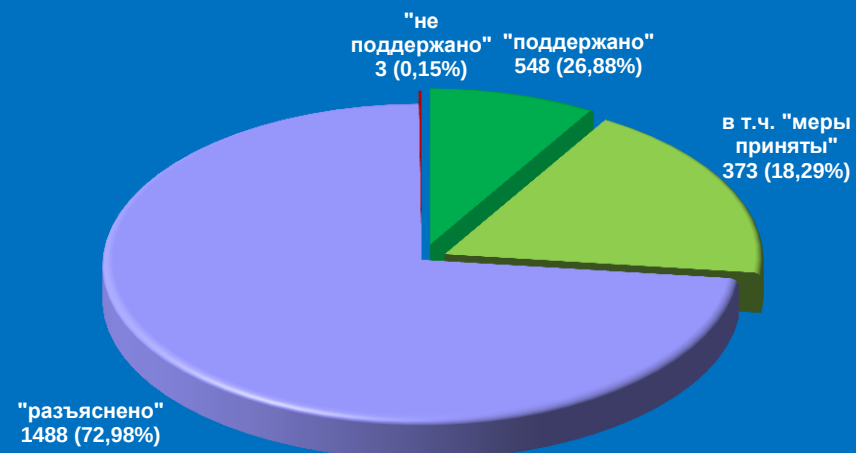


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, 2017 год)

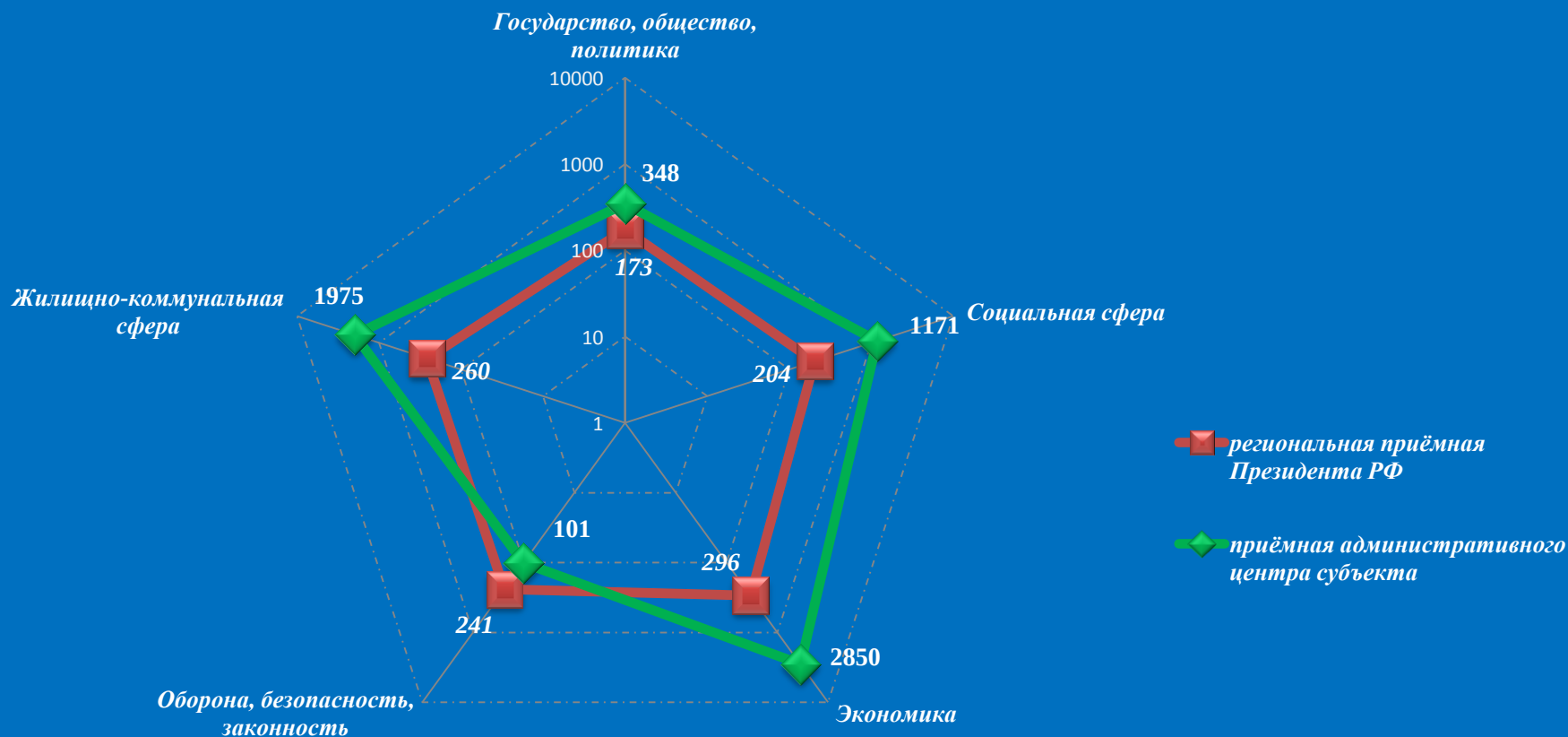
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

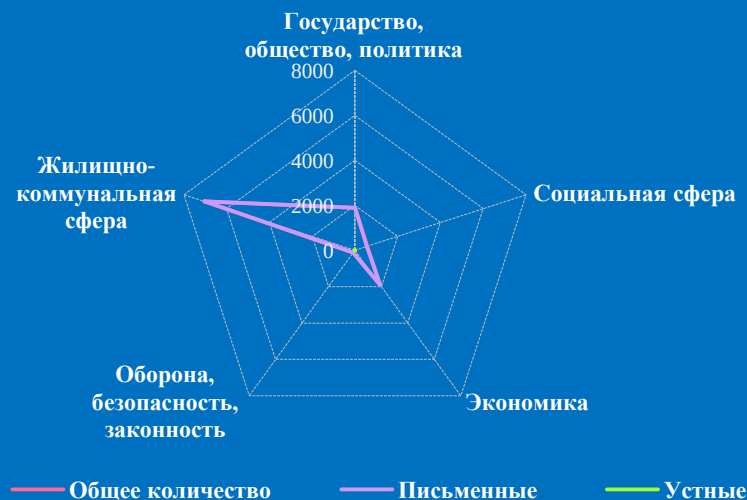
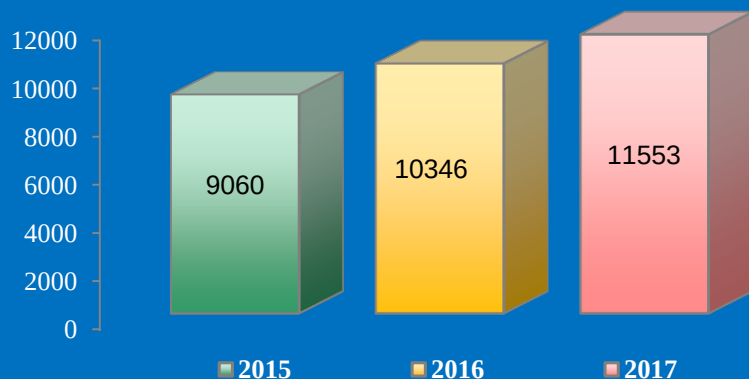


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, 2017 год)

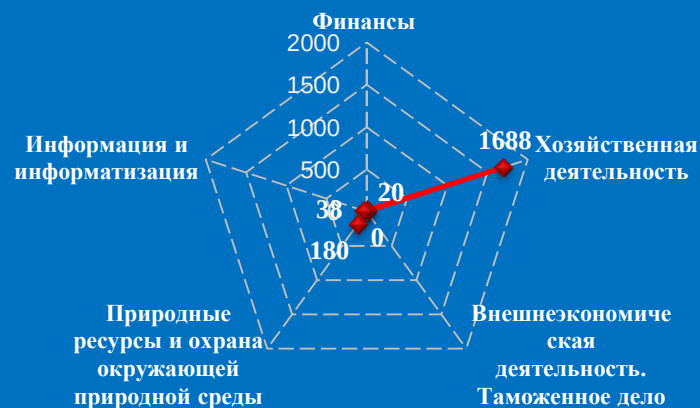


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

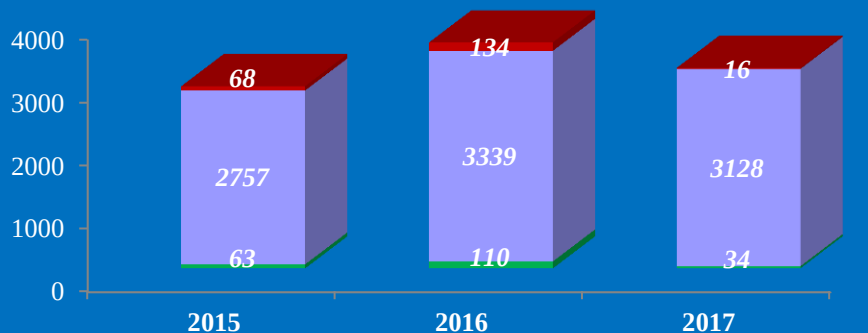


Экономика

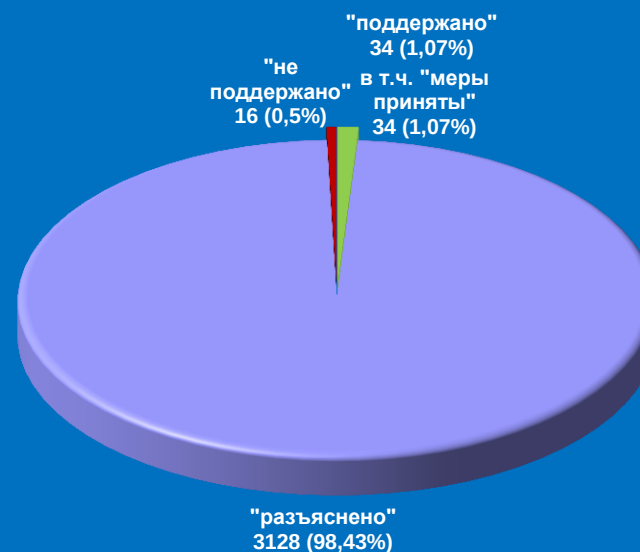


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, 2017 год)

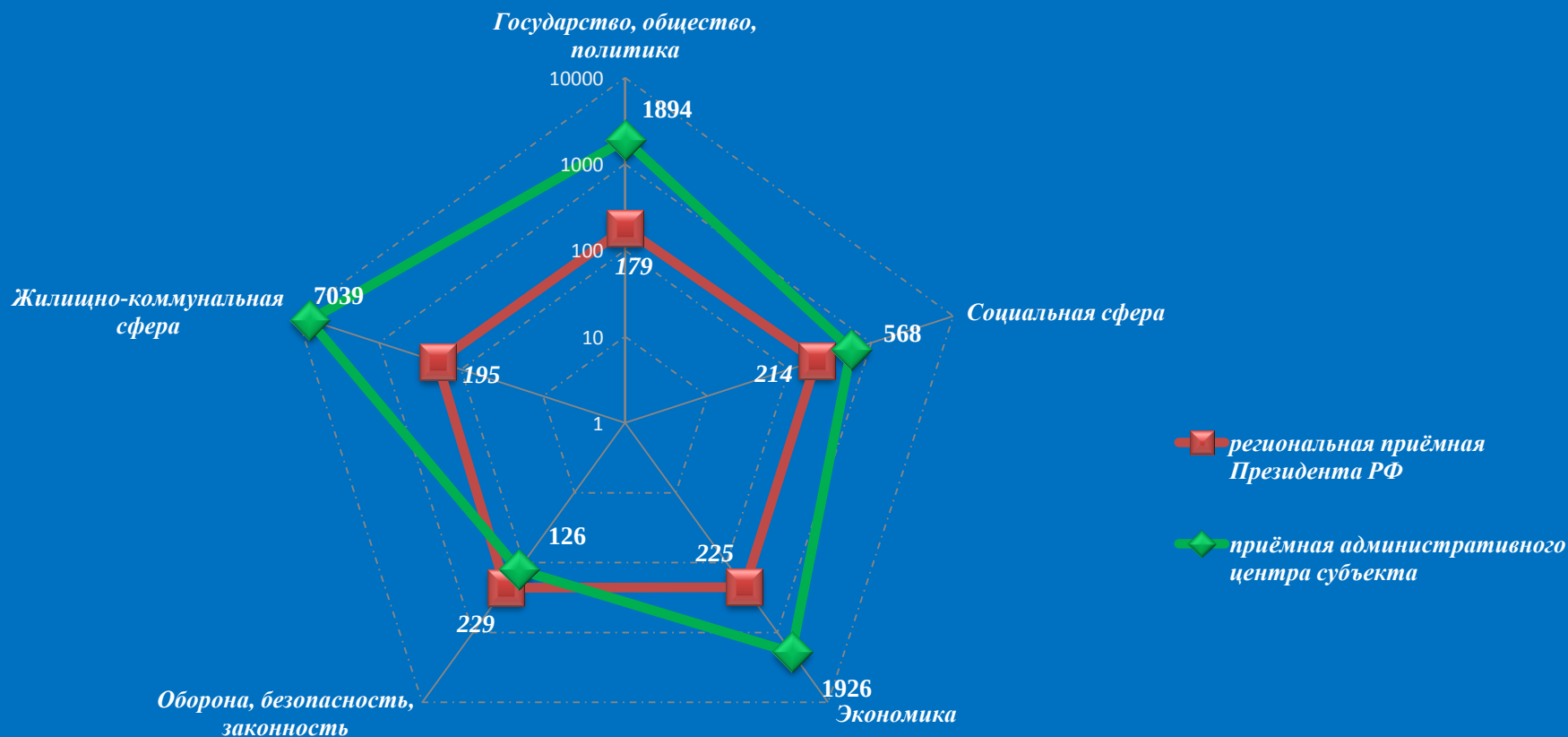
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

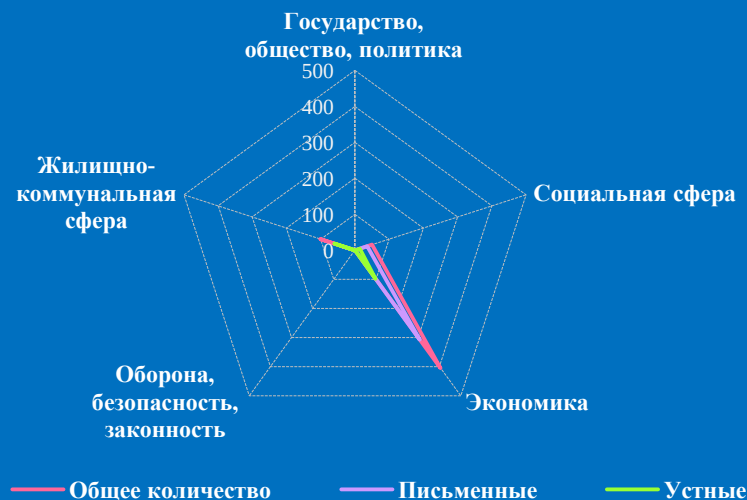
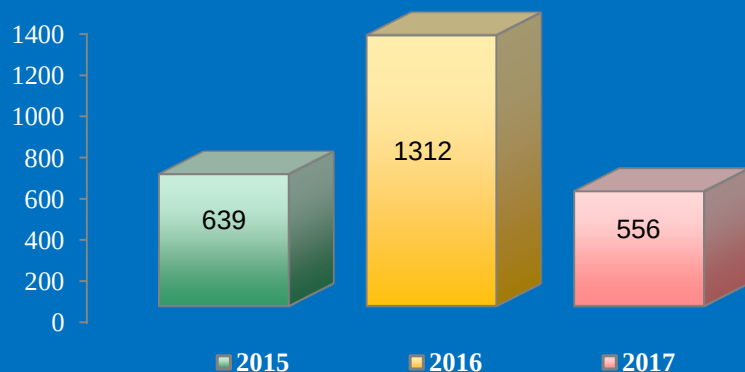


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

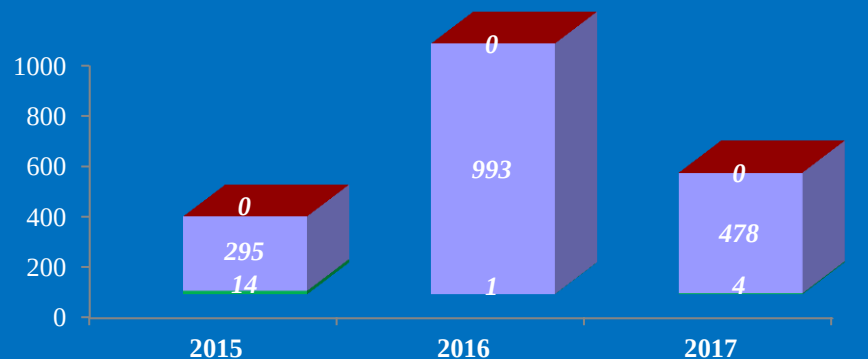


Жилищно-коммунальная сфера

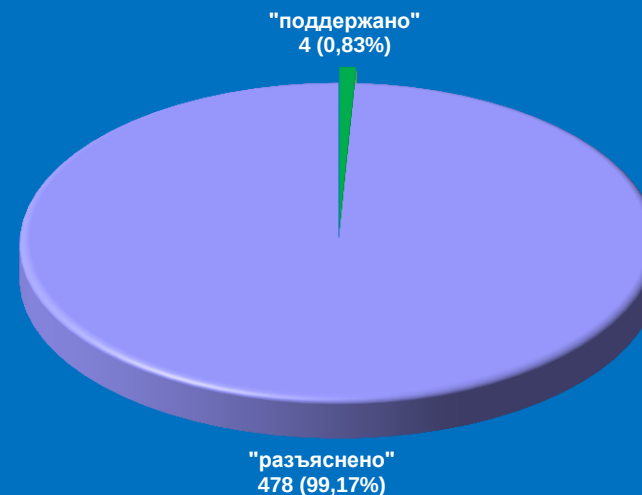


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, 2017 год)

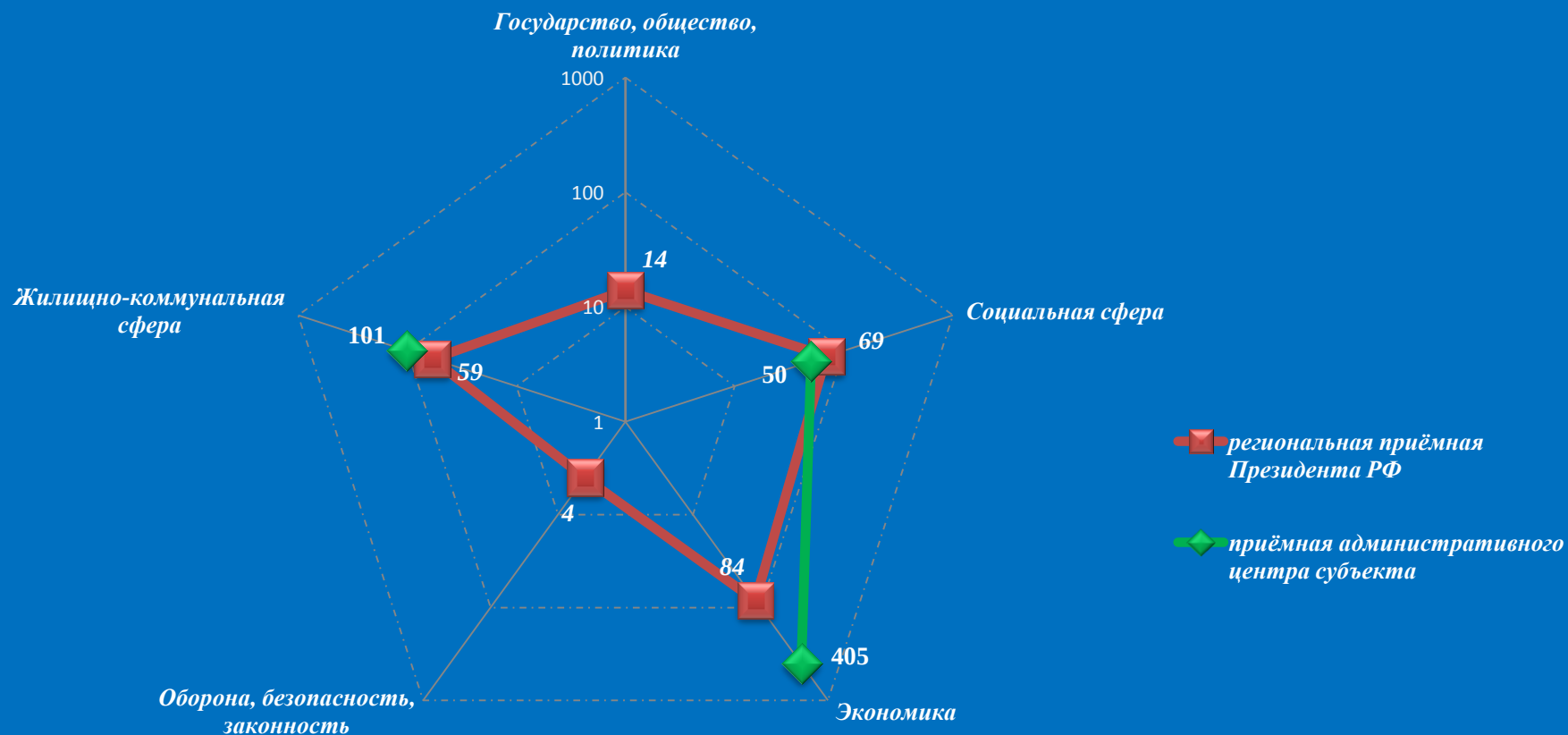
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

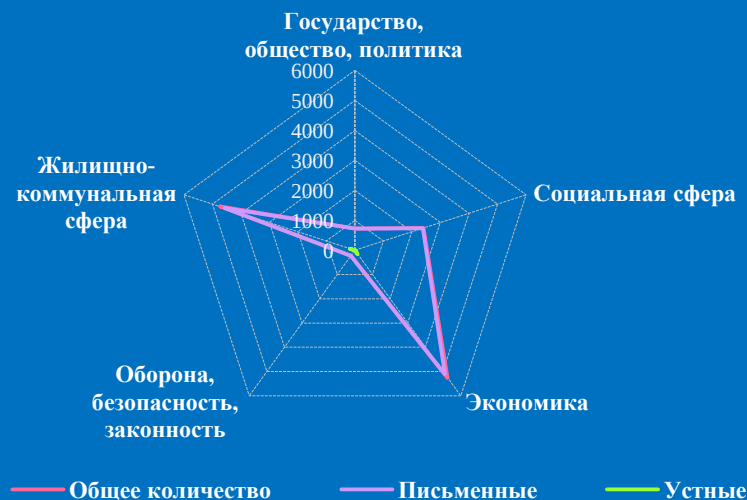
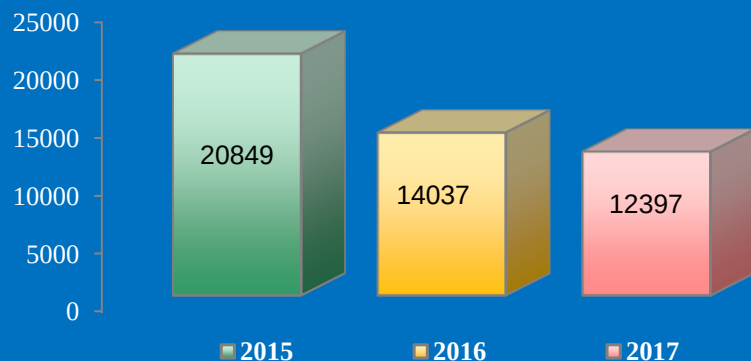


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

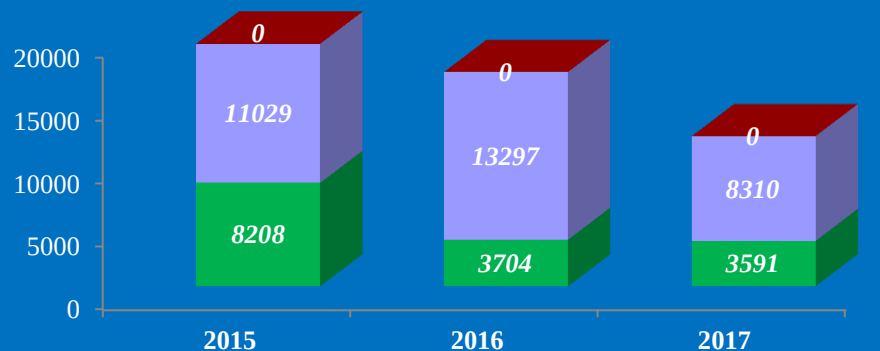


Жилищно-коммунальная сфера

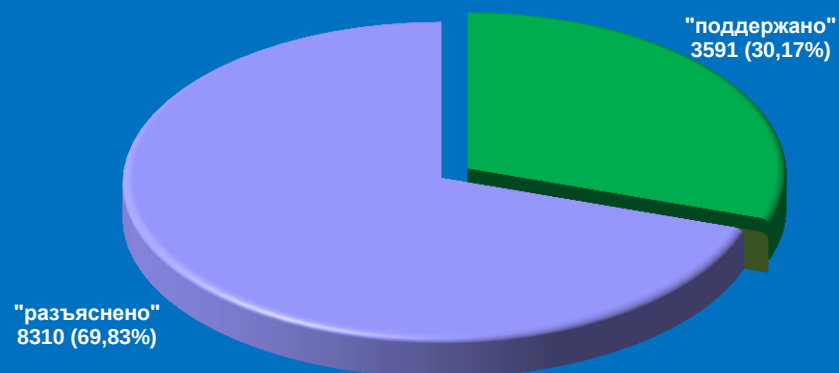


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, 2017 год)

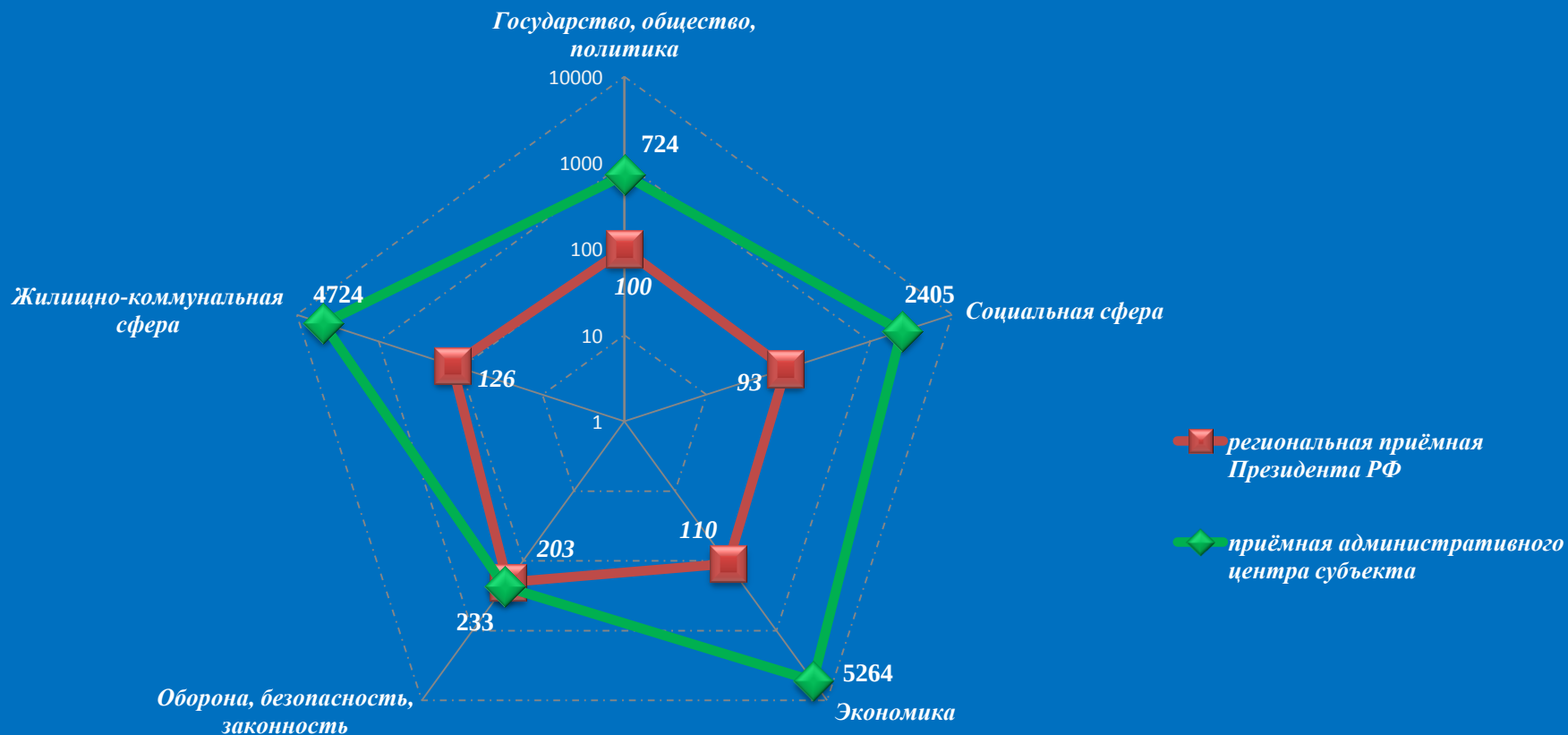
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

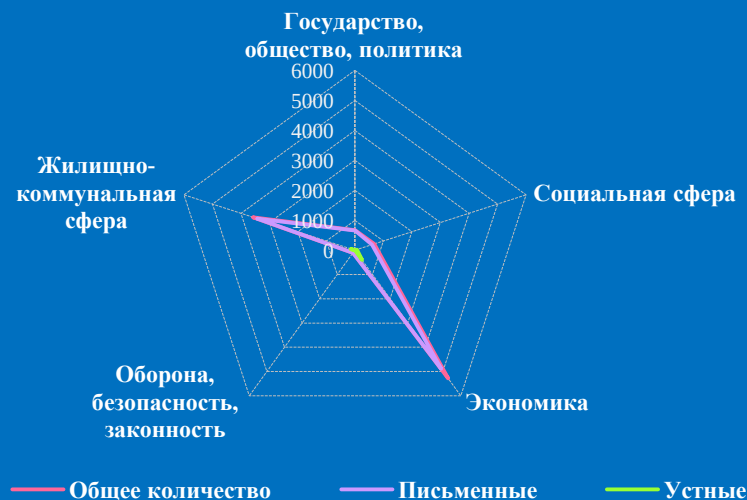
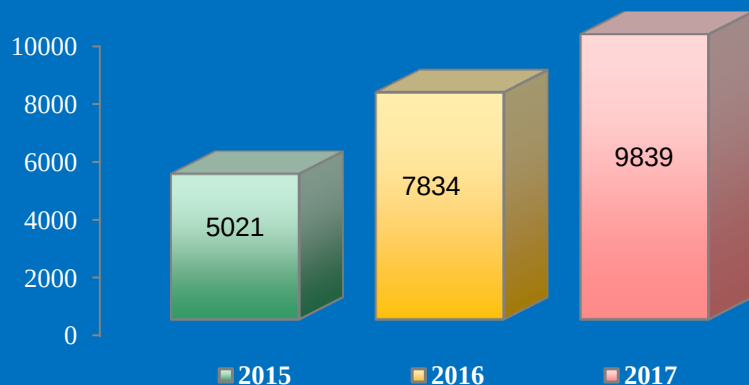


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

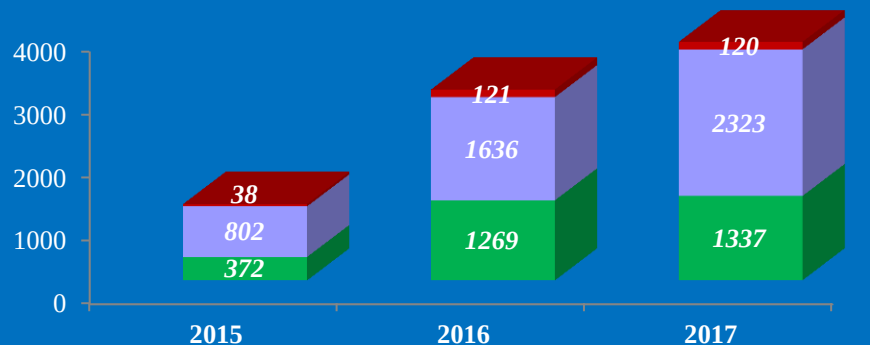


Жилищно-коммунальная сфера

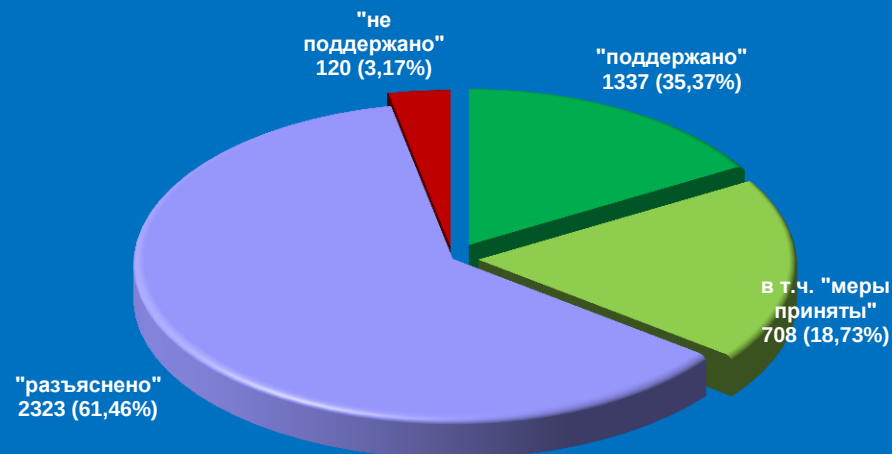


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, 2017 год)

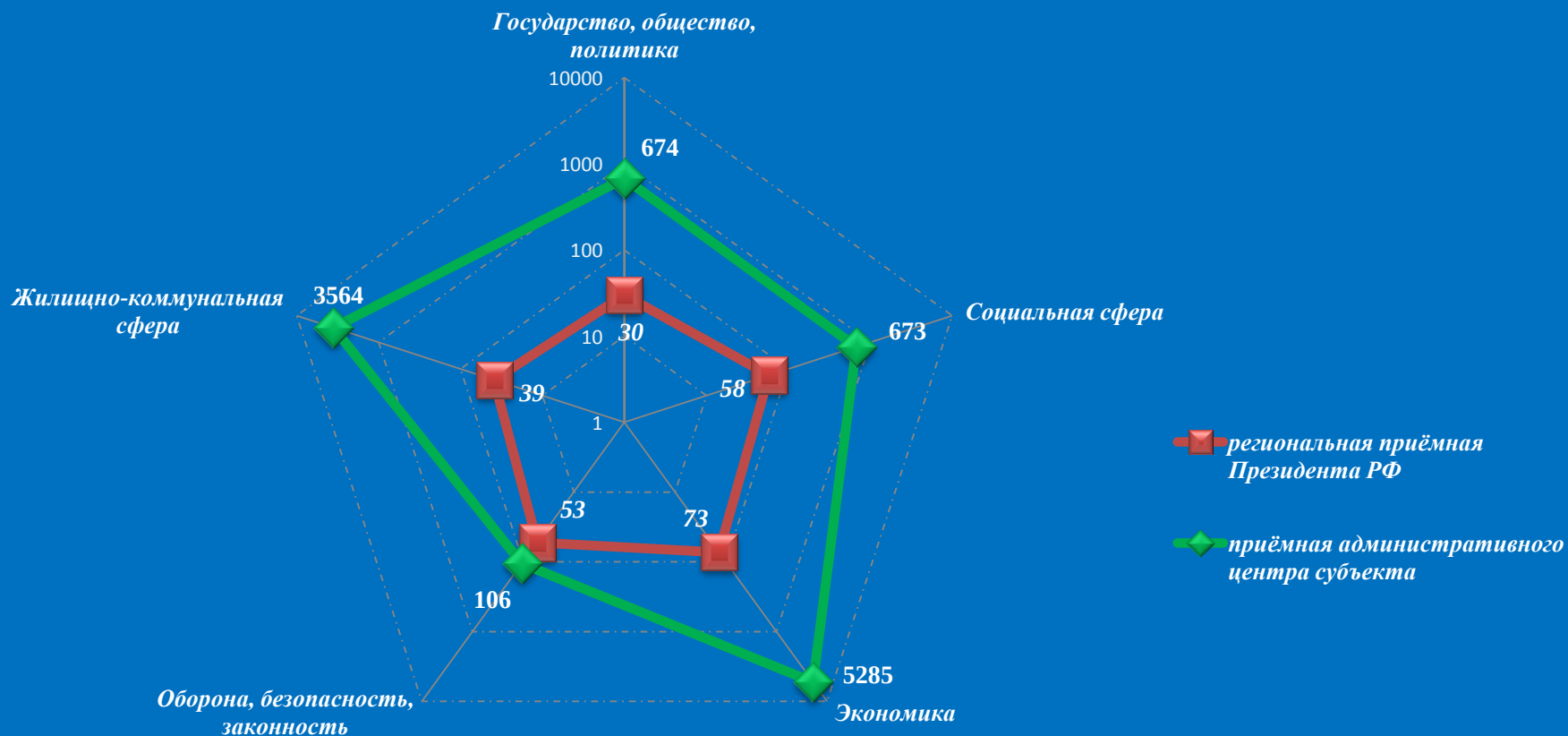
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

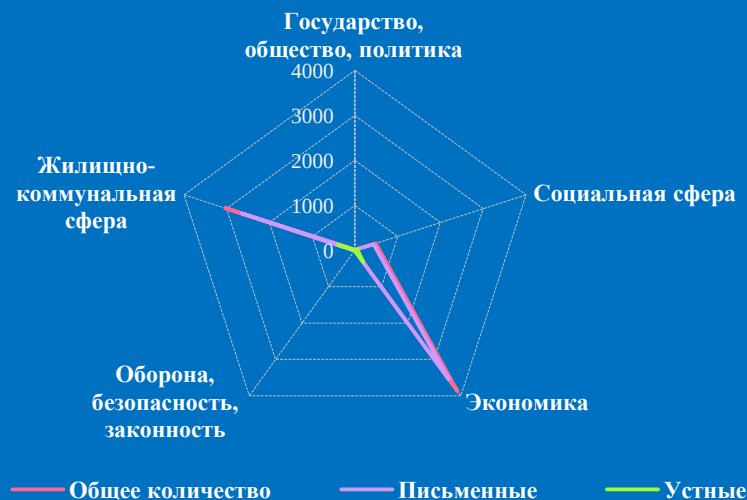
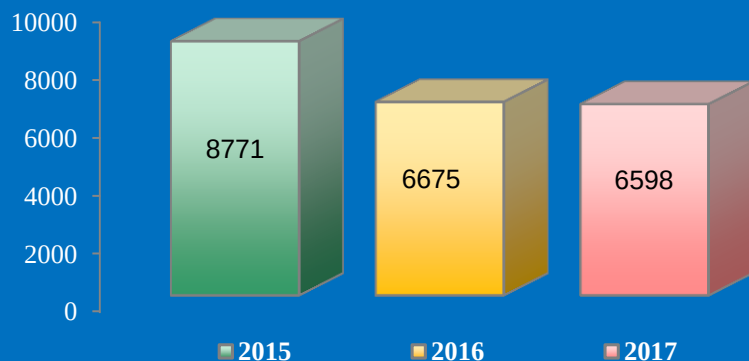


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

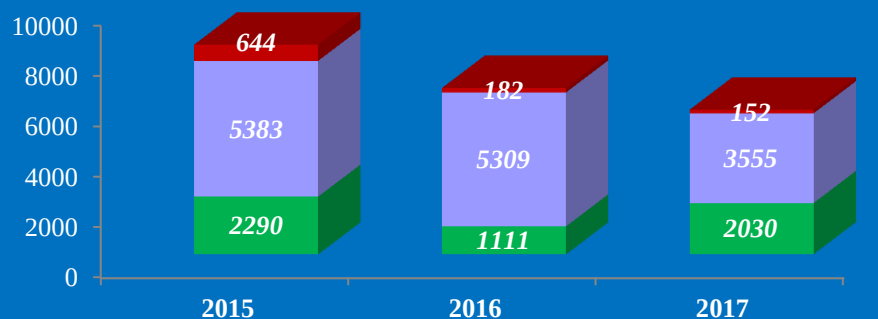


Жилищно-коммунальная сфера

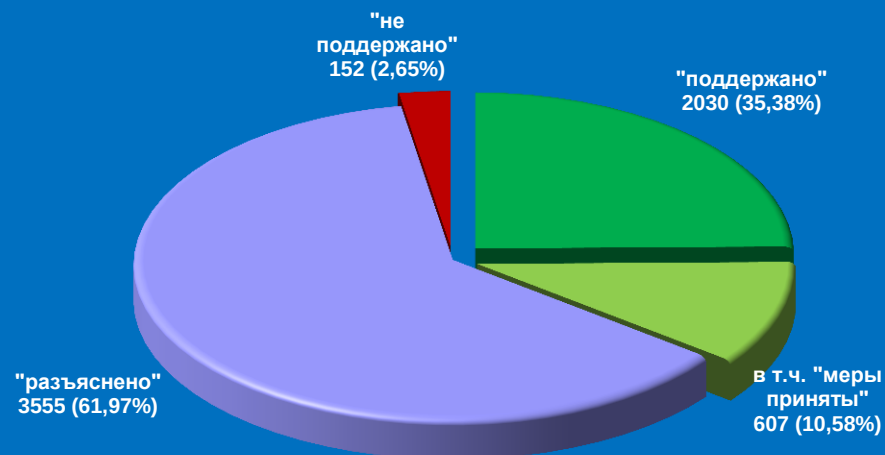


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, 2017 год)

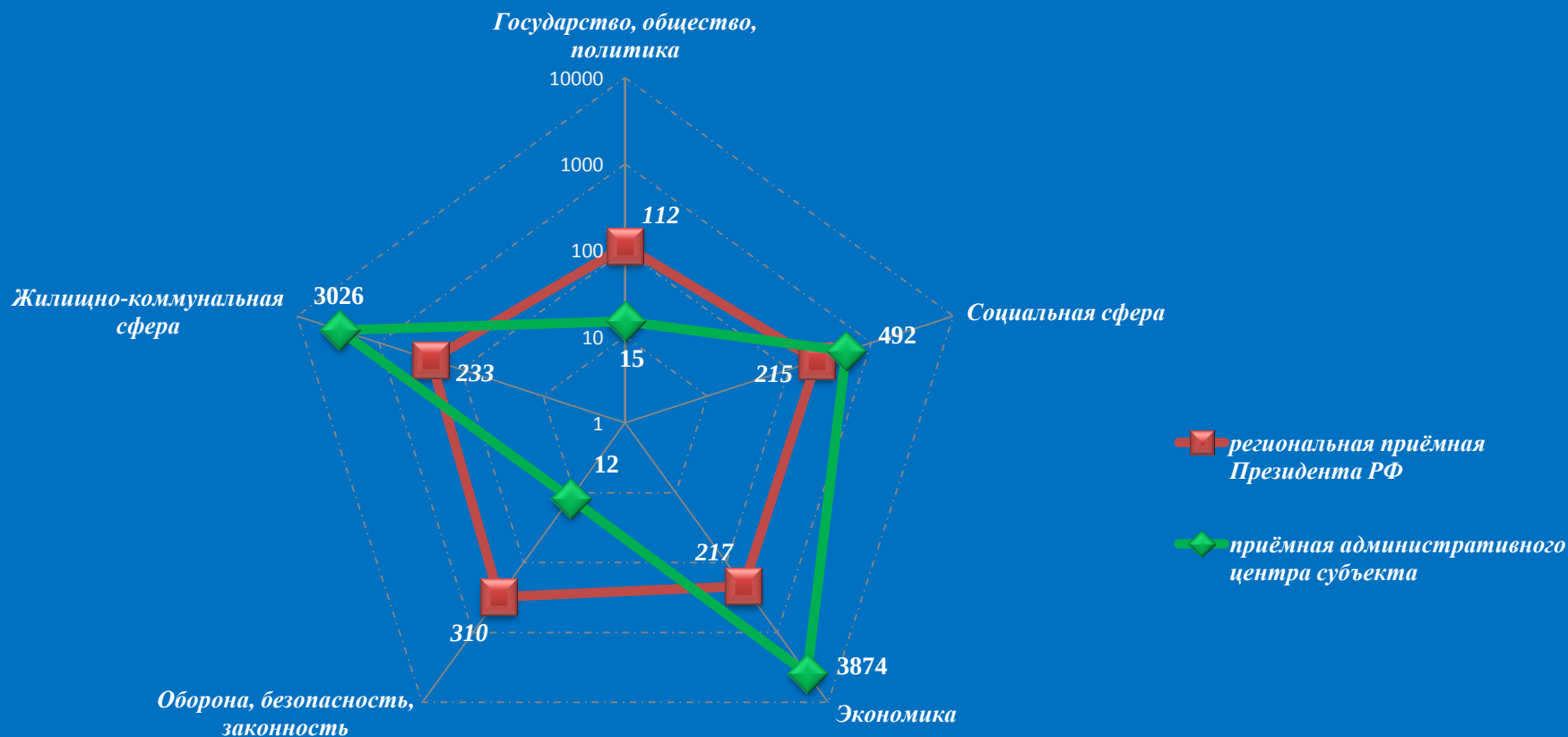
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

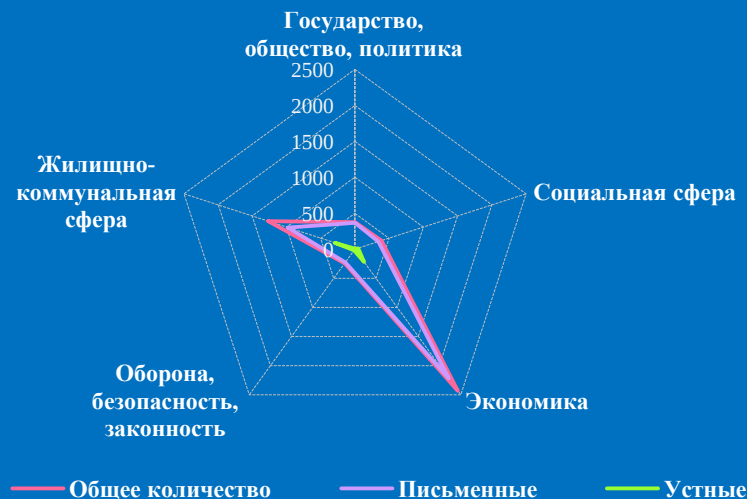
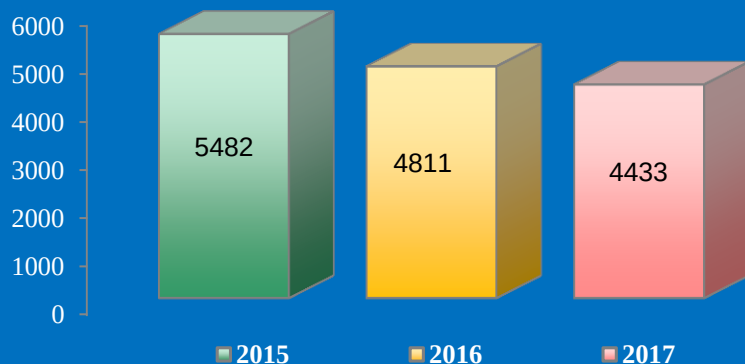


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

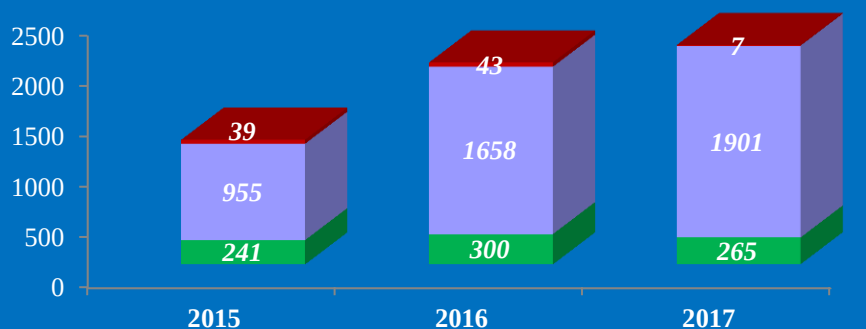


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, 2017 год)

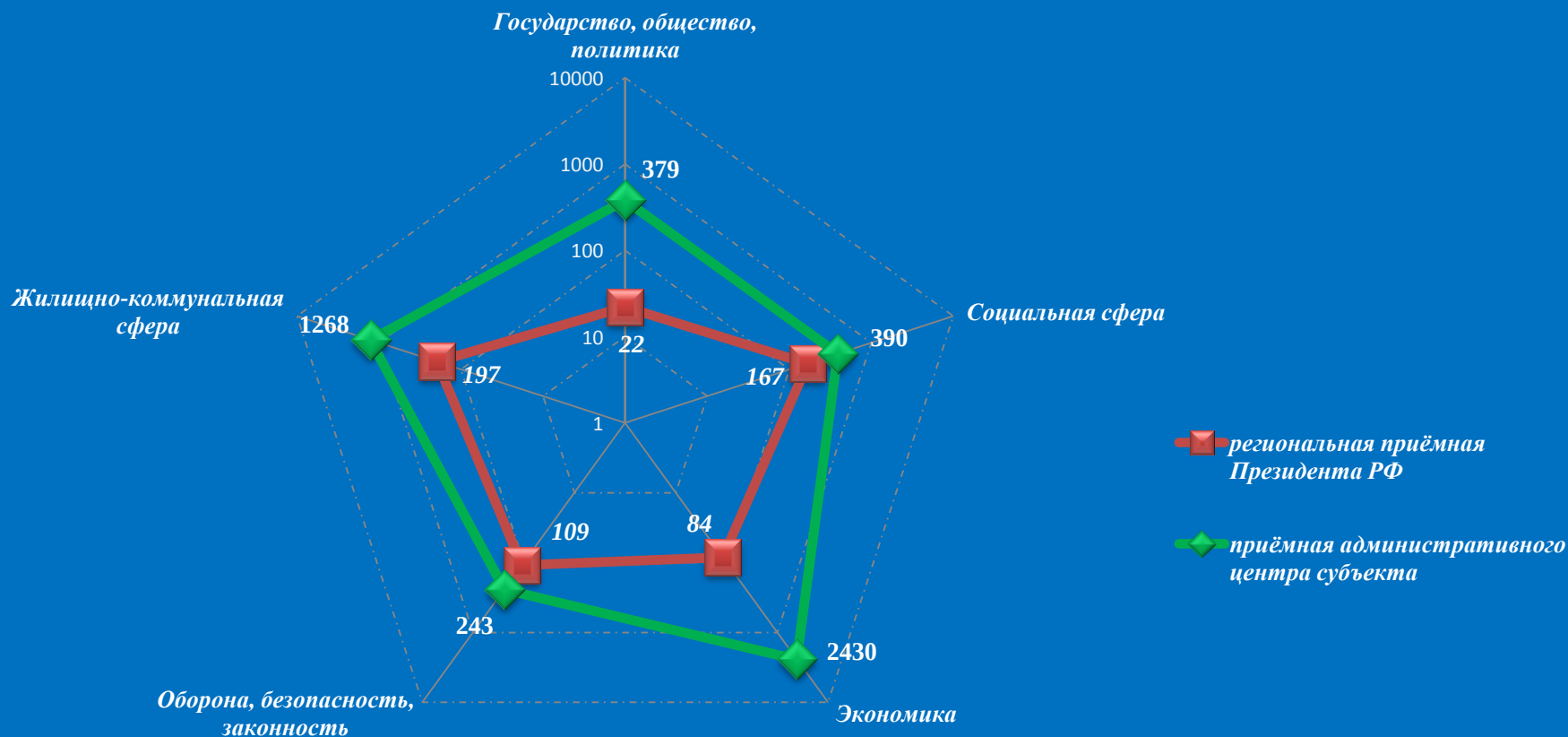
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

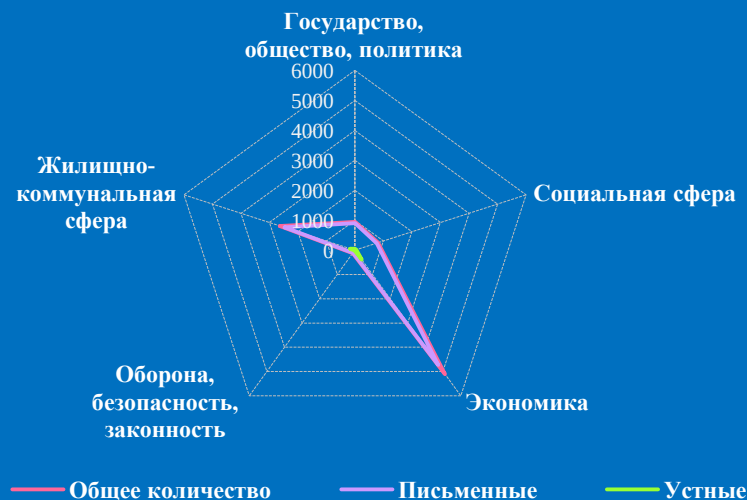
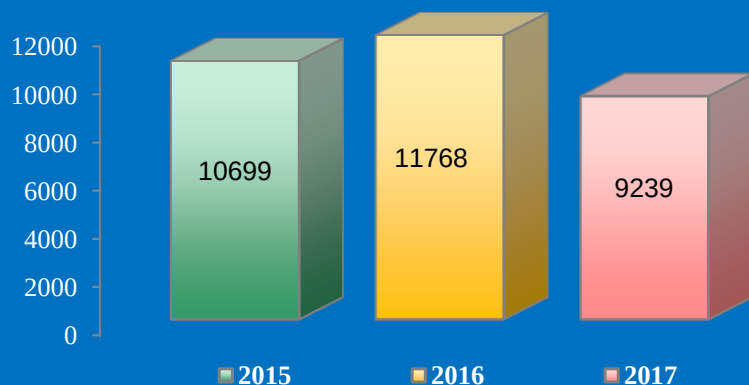


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

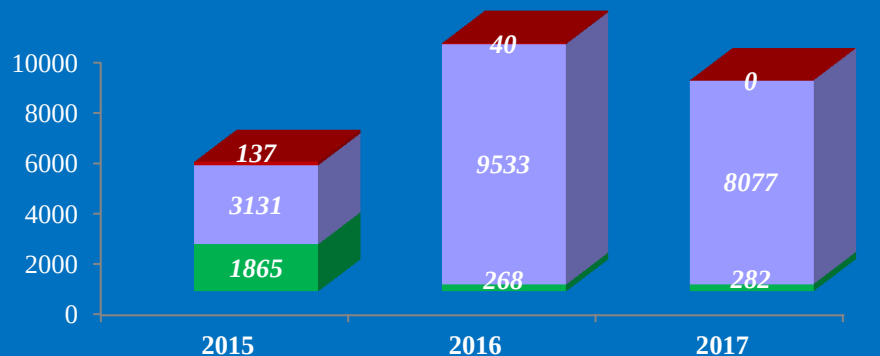


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, 2017 год)

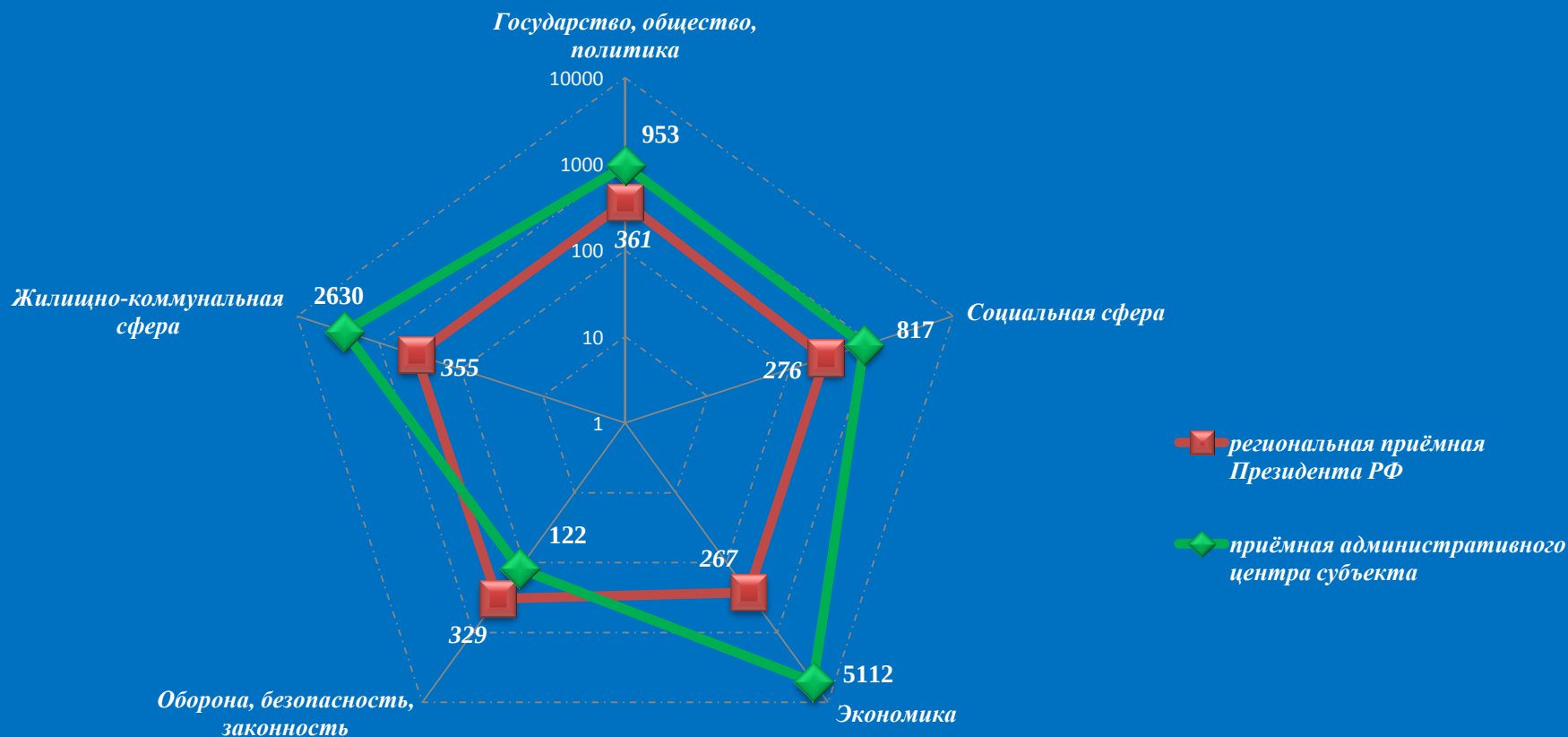
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

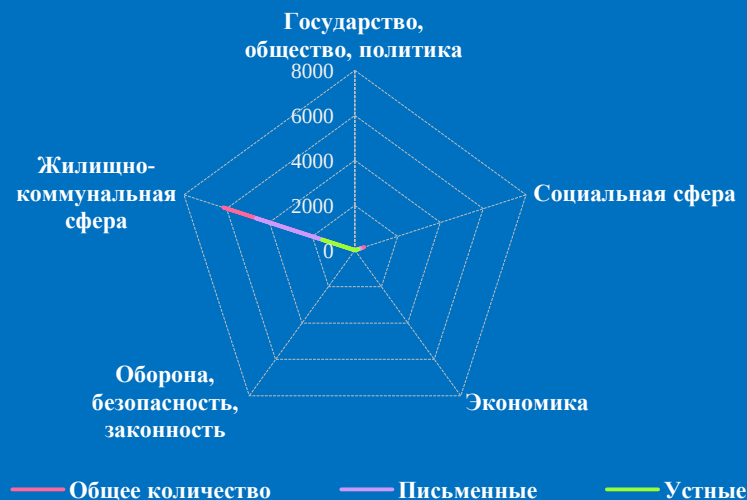
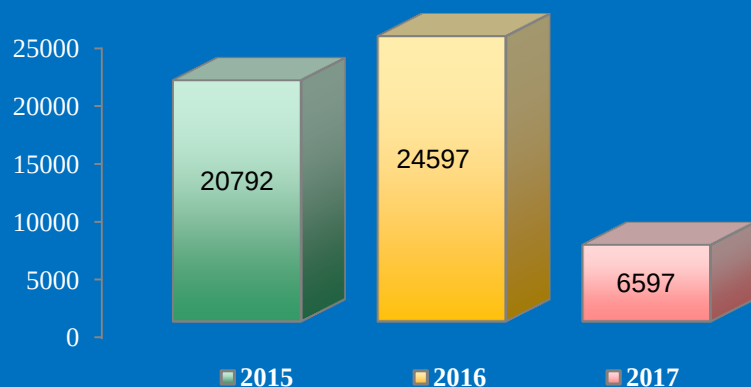


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, 2017 год)



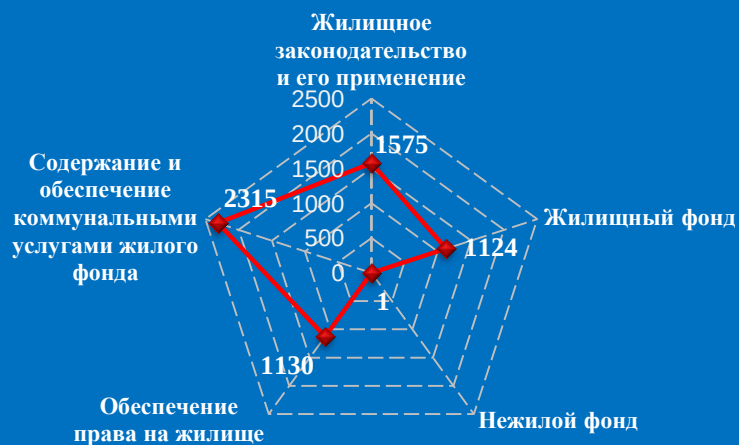
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

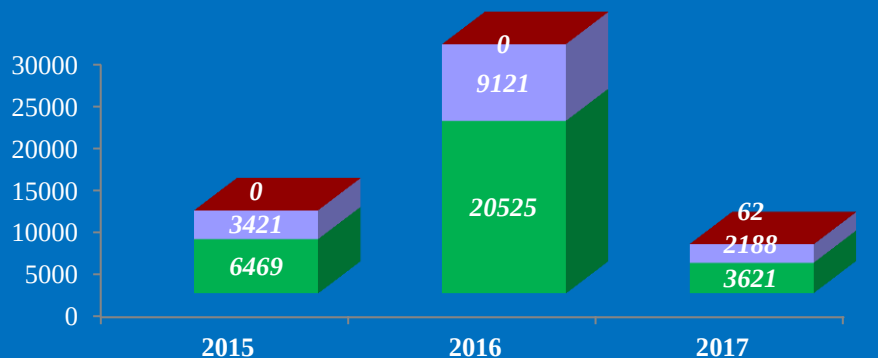


Социальная сфера

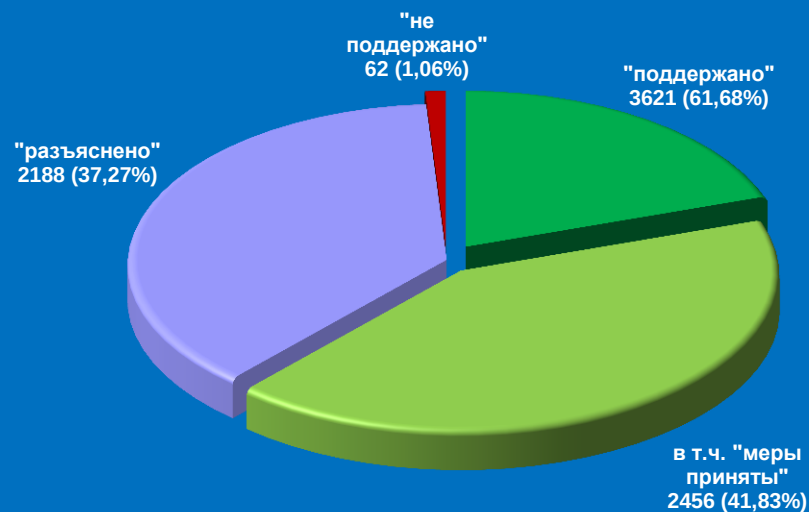


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, 2017 год)

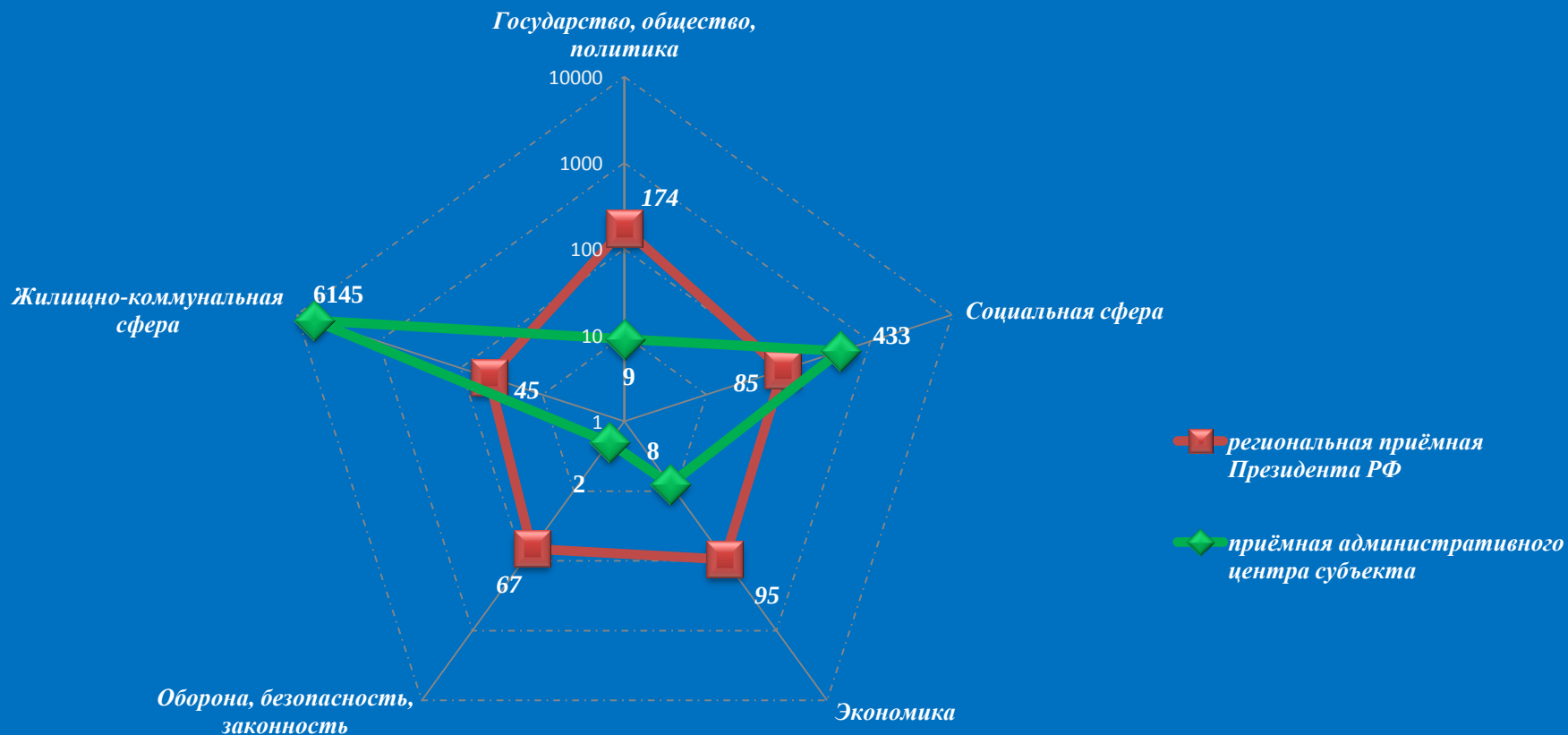
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

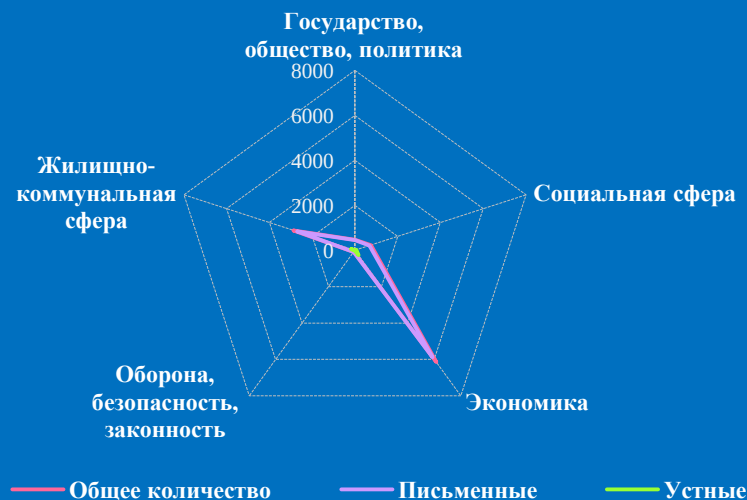
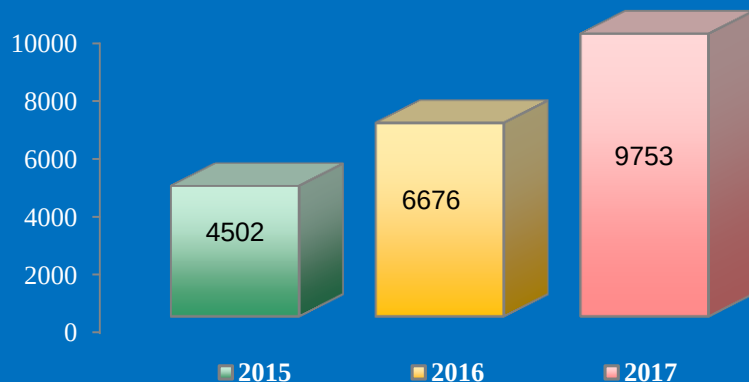


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, 2017 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

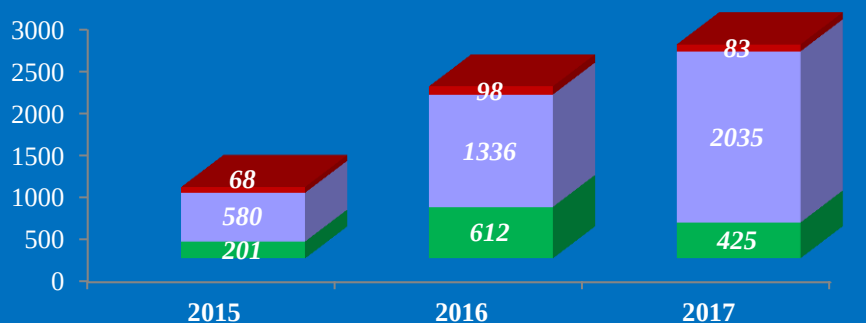


Жилищно-коммунальная сфера

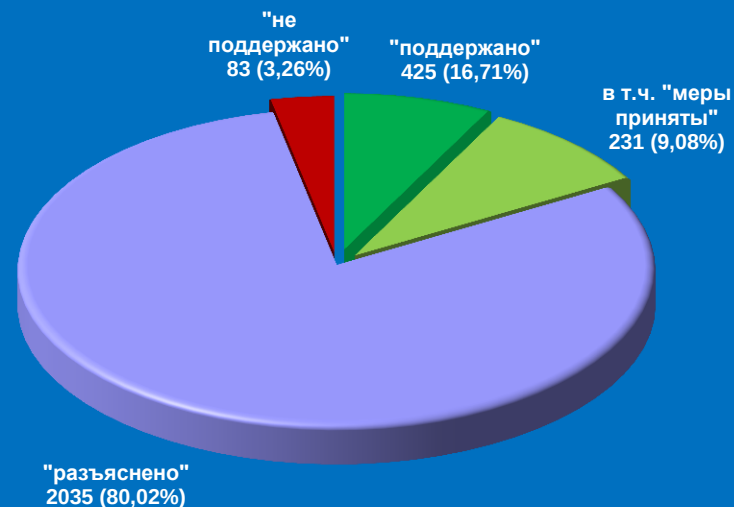


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, 2017 год)

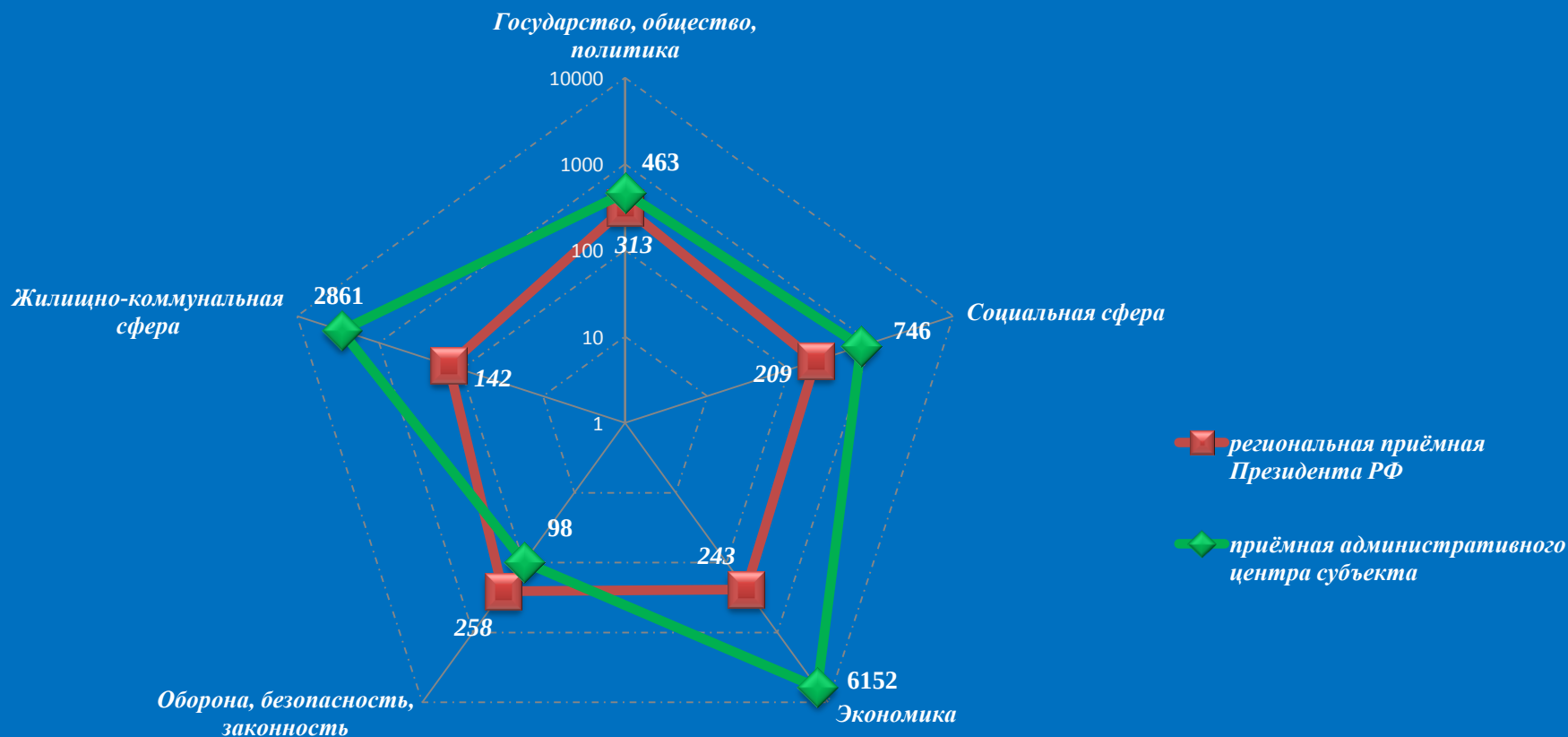
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, 2017 год)



Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году

Региональные приемные Президента РФ



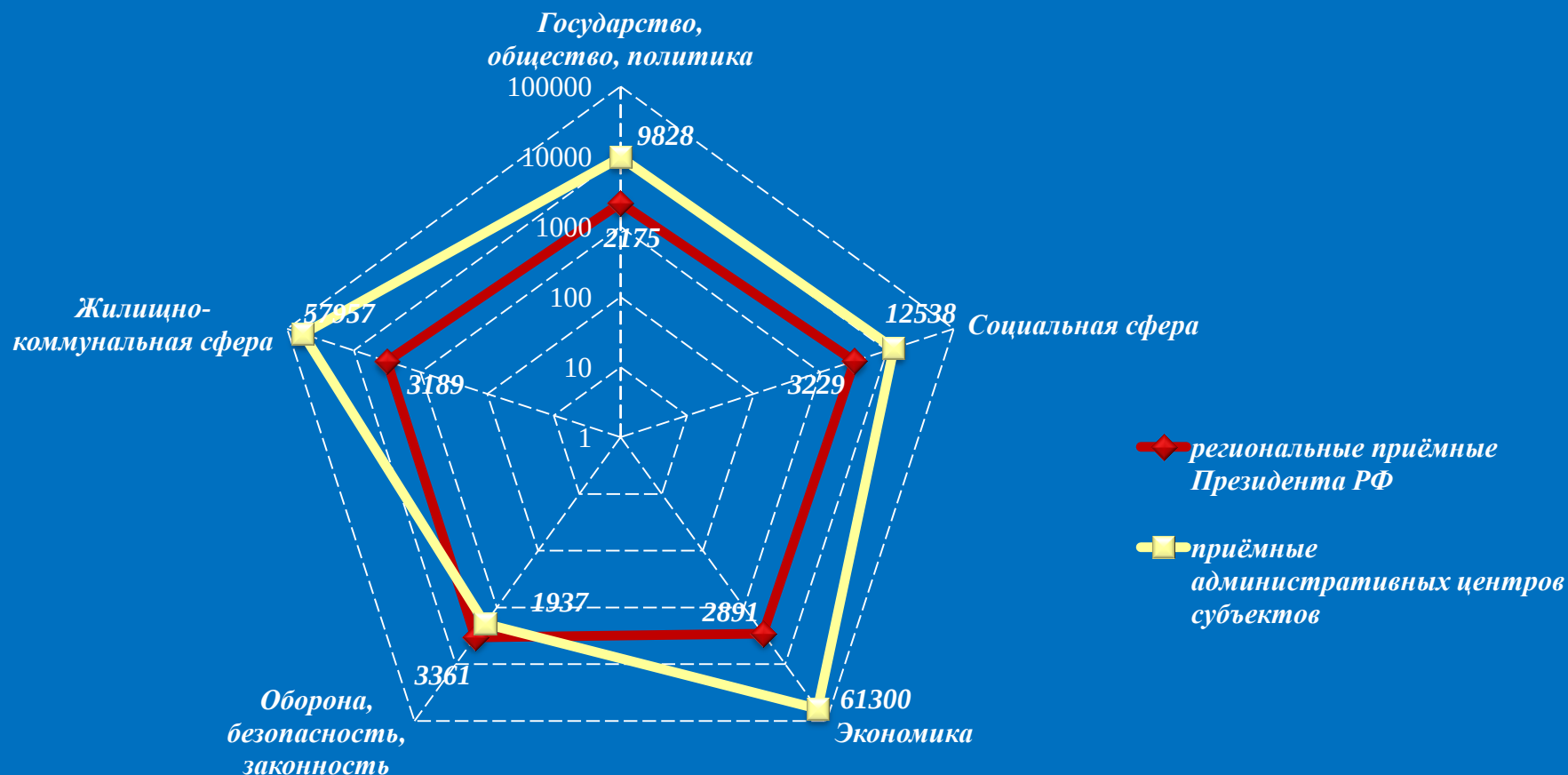
— 2017

Приемные административных центров



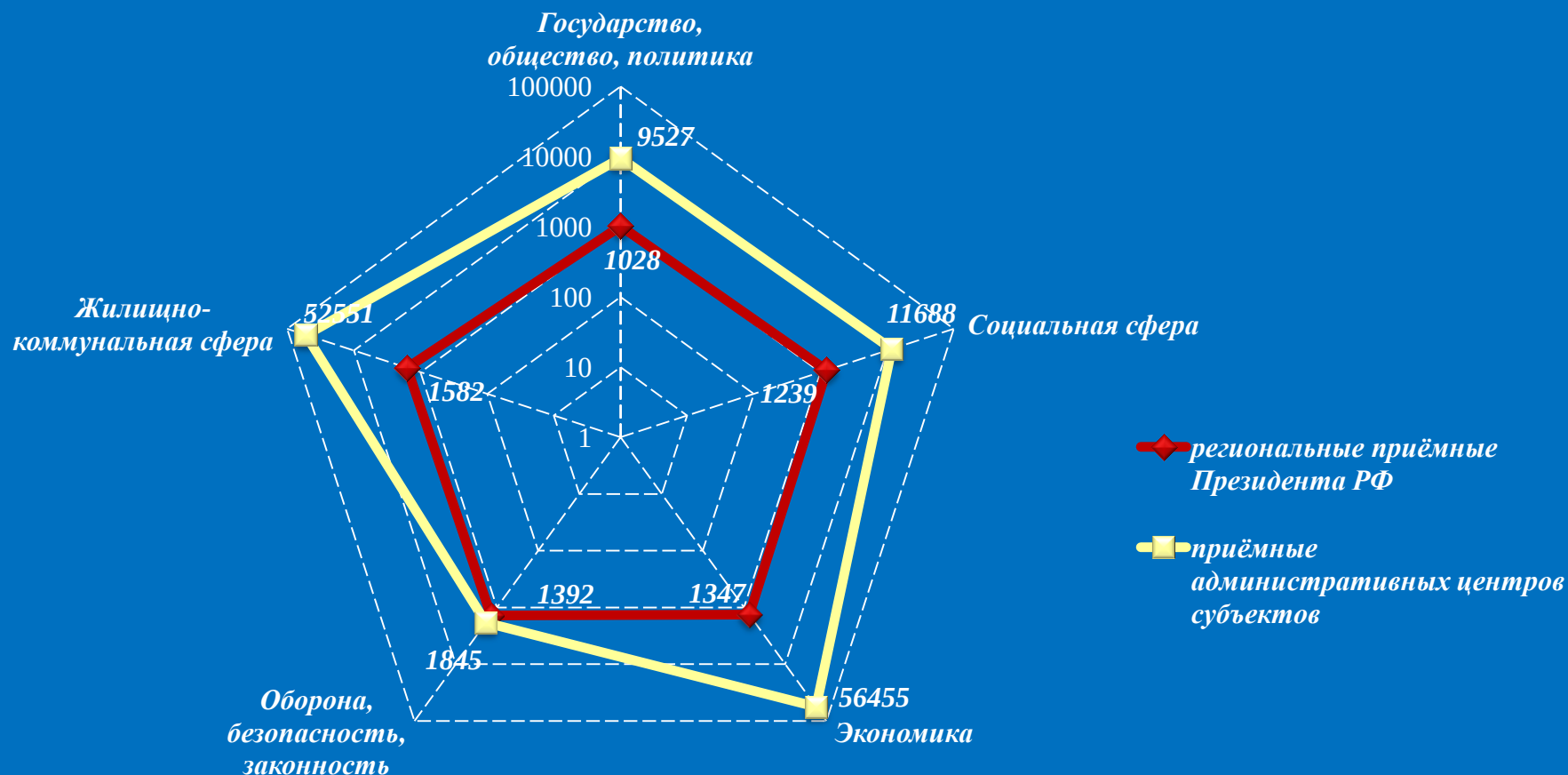
— 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные
административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном
округе в 2017 году



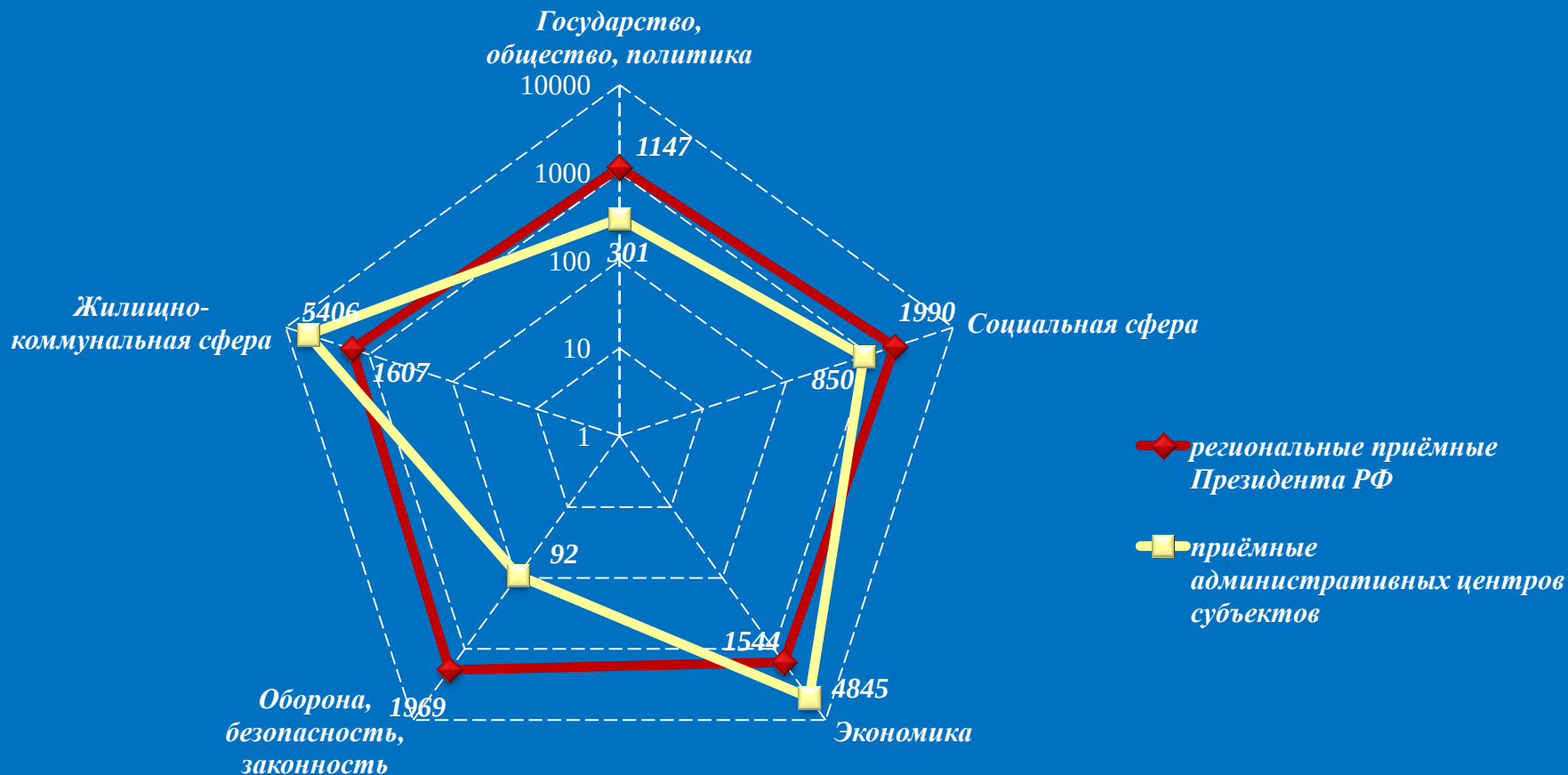
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году



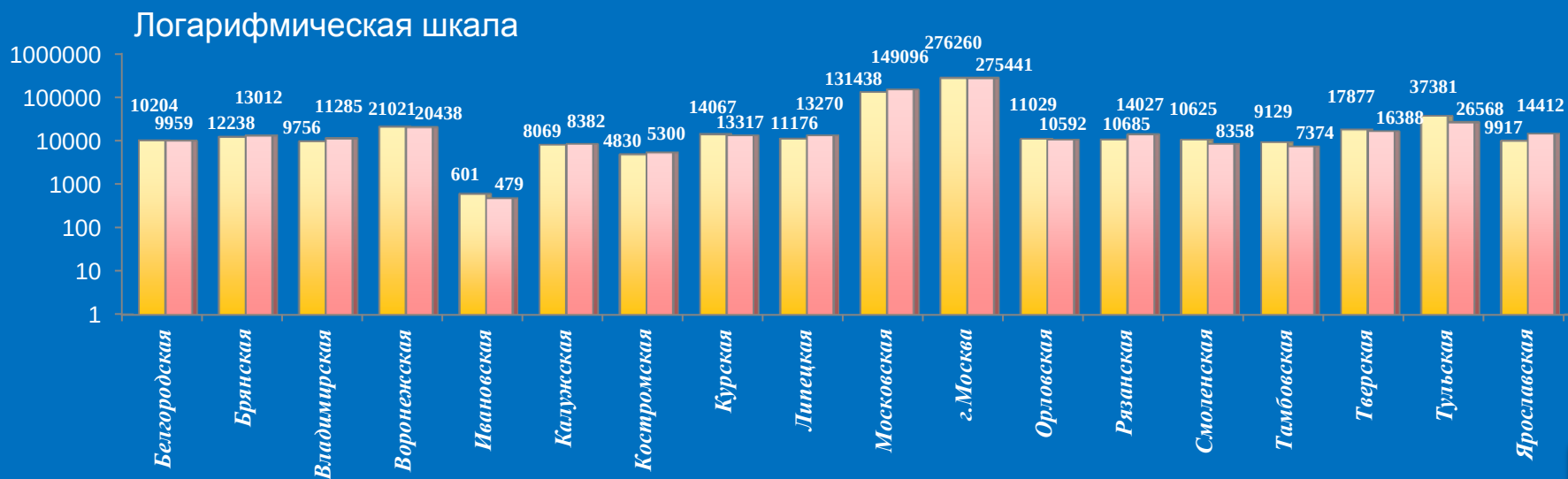
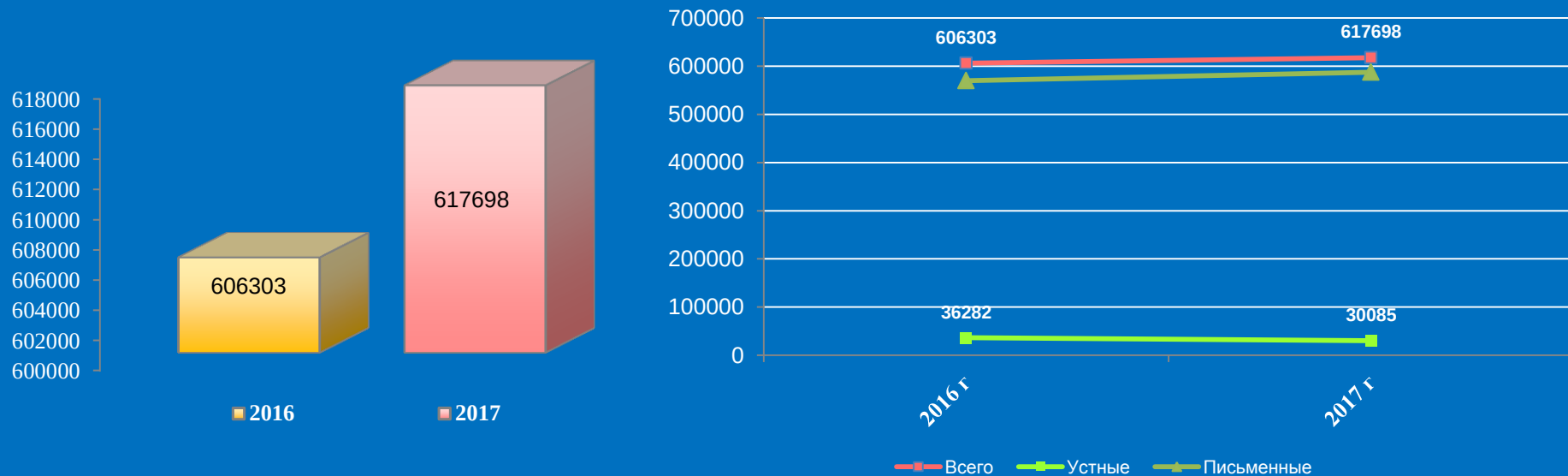
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в 2017 году в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	9959	10722	1973	3275	2913	345	2216
2	Брянская область	13012	14458	615	2853	4691	180	6119
3	Владимирская область	11285	16185	2211	3024	5639	482	4829
4	Воронежская область	20438	23287	2538	5286	6358	1389	7716
5	Ивановская область	479	504	38	153	121	11	181
6	Калужская область	8382	11360	1917	1804	3856	392	3391
7	Костромская область	5300	5862	651	1285	1647	134	2145
8	Курская область	13317	15518	2050	4201	3686	474	5107
9	Липецкая область	13270	13907	2934	2375	3864	203	4531
10	Московская область	149096	151395	1823	56900	36970	2770	52932
11	г. Москва	275441	327082	41041	39180	118024	5930	122907
12	Орловская область	10592	12896	1345	4221	3672	384	3274
13	Рязанская область	14027	16266	2593	3326	5831	616	3900
14	Смоленская область	8358	9318	1264	2294	2656	397	2707
15	Тамбовская область	7374	7894	1186	1973	2118	348	2269
16	Тверская область	16388	19435	2920	3881	5910	554	6170
17	Тульская область	26568	31590	3190	4442	11476	1366	11116
18	Ярославская область	14412	14412	1494	2837	4807	527	4747
19.	Итого	617698	702091	71783	143310	224239	16502	246257

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году**



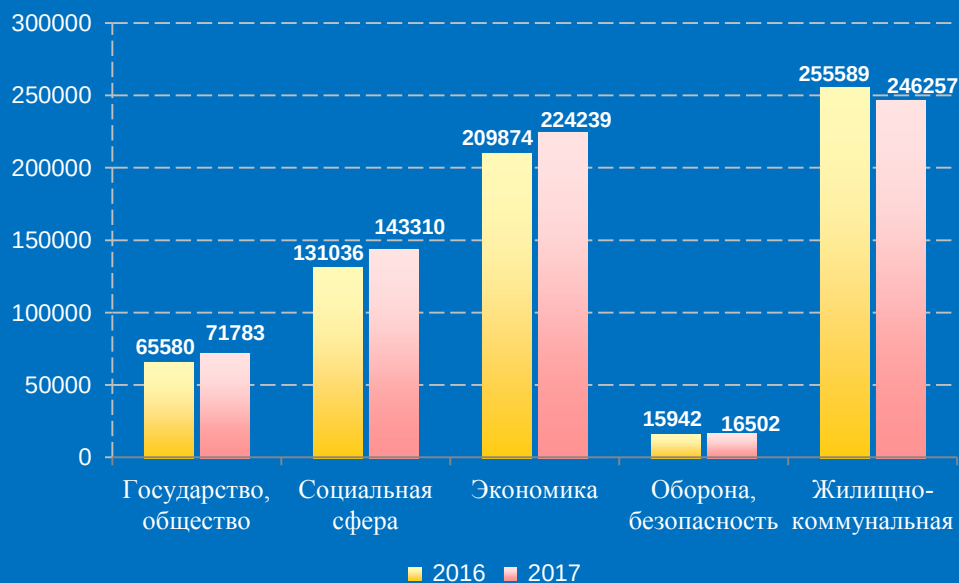
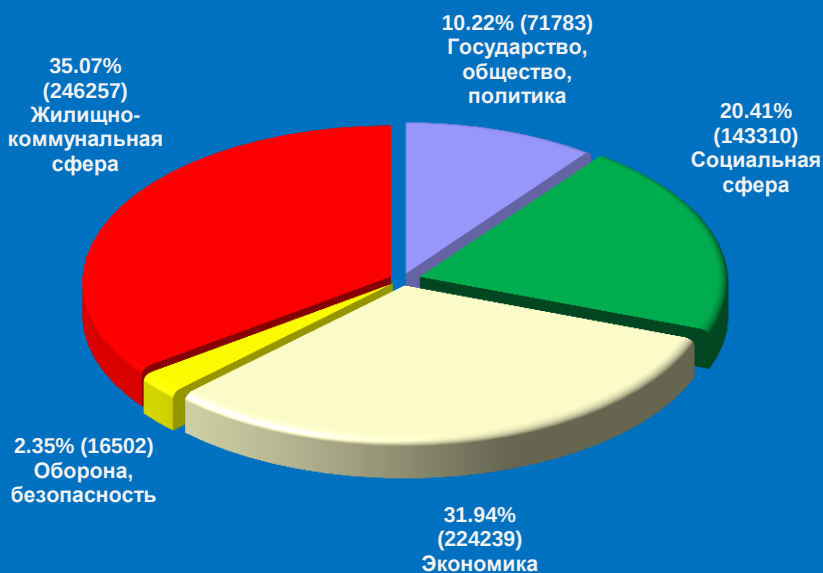
2016 год



2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году

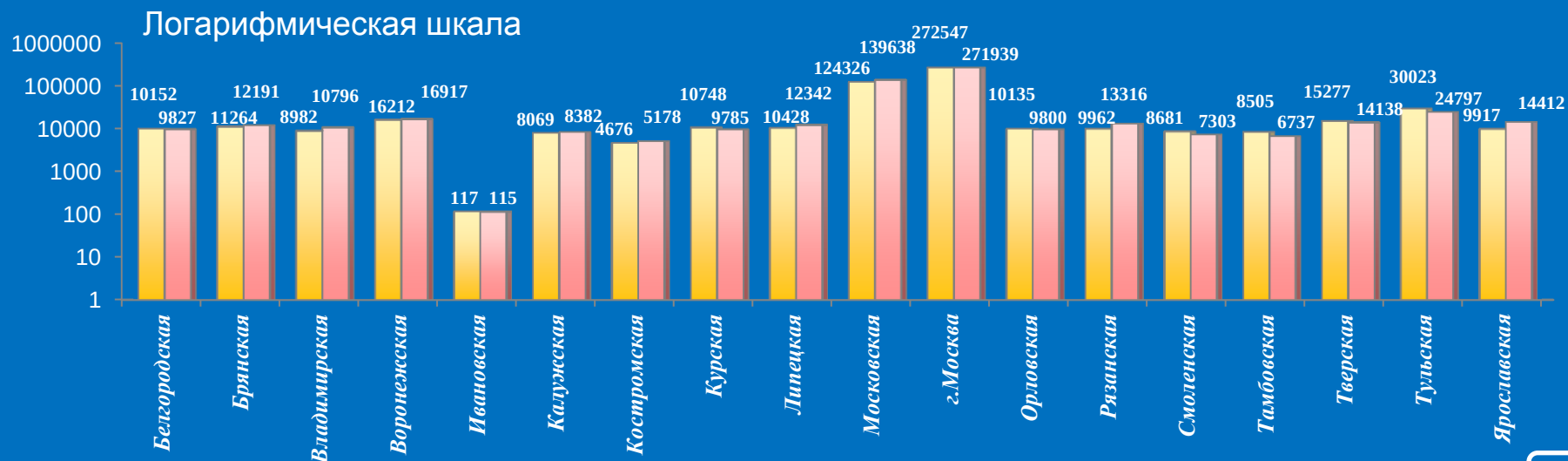
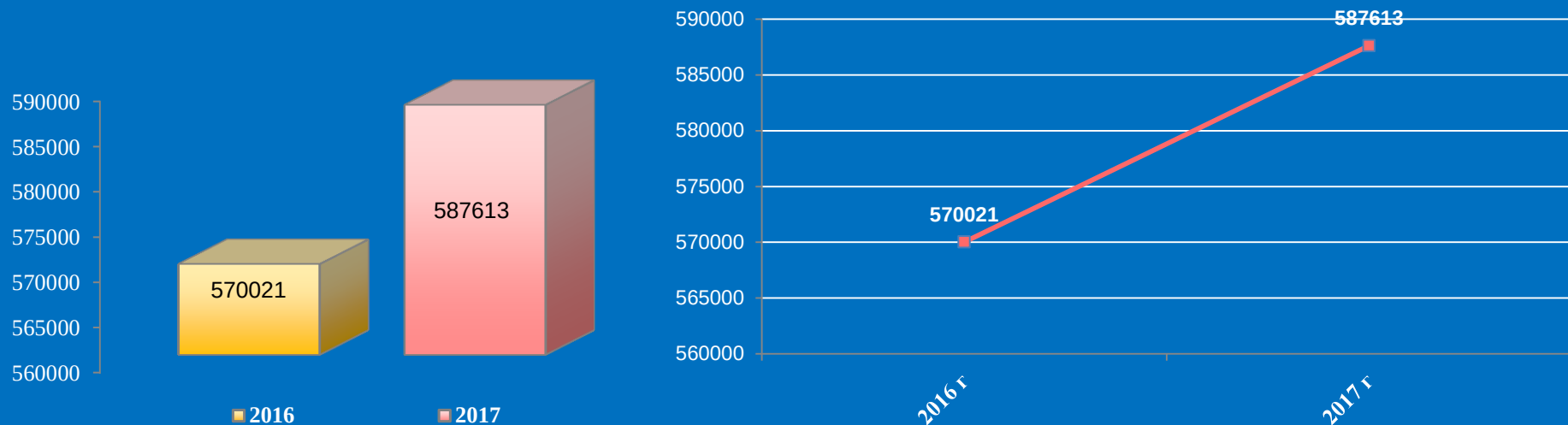
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(71783) [10,22%]	(143310) [20,41%]	(224239) [31,94%]	(16502) [2,35%]	(246257) [35,07%]	702091
2016	(65580) [9,67%]	(131036) [19,33%]	(209874) [30,95%]	(15942) [2,35%]	(255589) [37,7%]	678021



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	9827	10590	1971	3187	2900	344	2188
2	Брянская область	12191	13312	615	2301	4523	180	5693
3	Владимирская область	10796	15683	2171	2927	5450	475	4660
4	Воронежская область	16917	19766	2180	4780	5950	828	6028
5	Ивановская область	115	117	12	33	26	1	45
6	Калужская область	8382	11360	1917	1804	3856	392	3391
7	Костромская область	5178	5725	645	1262	1605	133	2080
8	Курская область	9785	11468	1611	2794	2887	345	3831
9	Липецкая область	12342	12934	2845	2029	3638	193	4229
10	Московская область	139638	141937	1802	54152	35732	2693	47558
11	г. Москва	271939	323556	40185	38770	117486	5836	121279
12	Орловская область	9800	12017	1308	3885	3467	352	3005
13	Рязанская область	13316	15513	2501	3090	5664	564	3694
14	Смоленская область	7303	8132	1115	1891	2416	381	2329
15	Тамбовская область	6737	7219	1109	1726	1985	319	2080
16	Тверская область	14138	16890	2838	3344	5280	536	4892
17	Тульская область	24797	29553	2903	3884	11051	1334	10381
18	Ярославская область	14412	14412	1494	2837	4807	527	4747
19	Итого	587613	670184	69222	134696	218723	15433	232110

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году



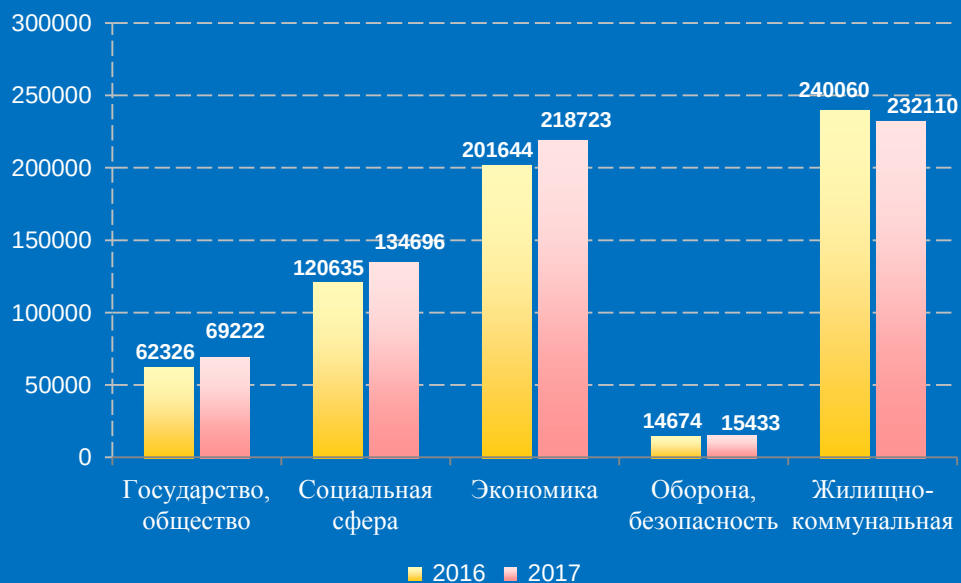
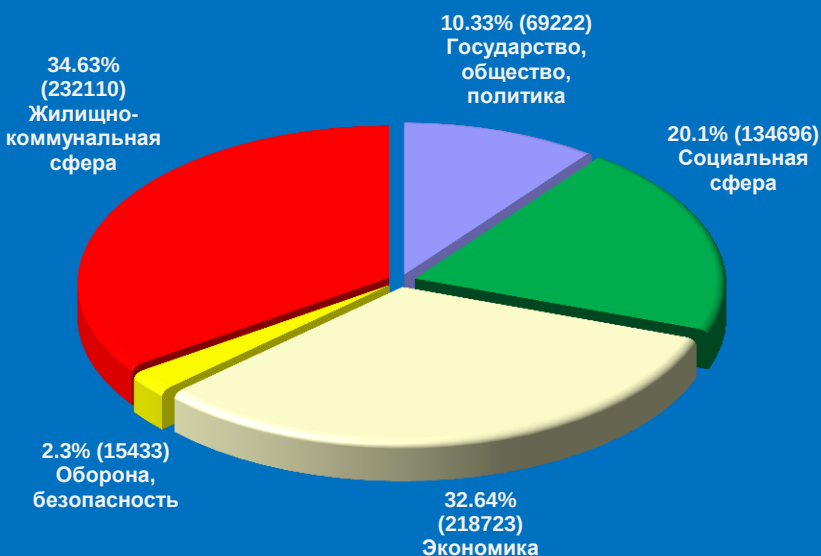
2016 год



2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году

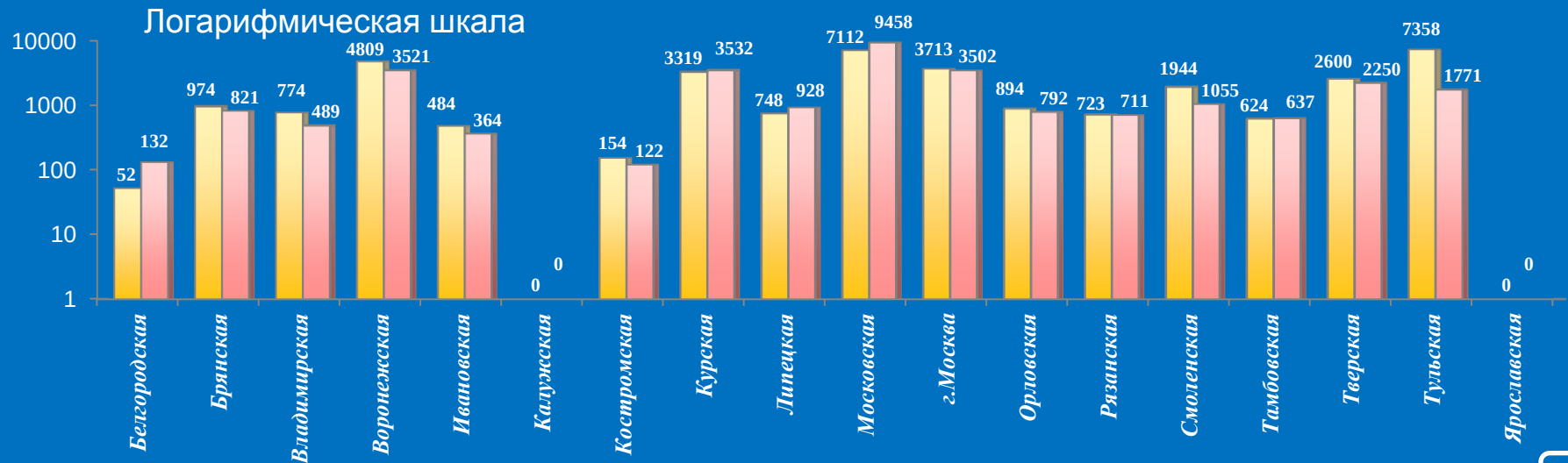
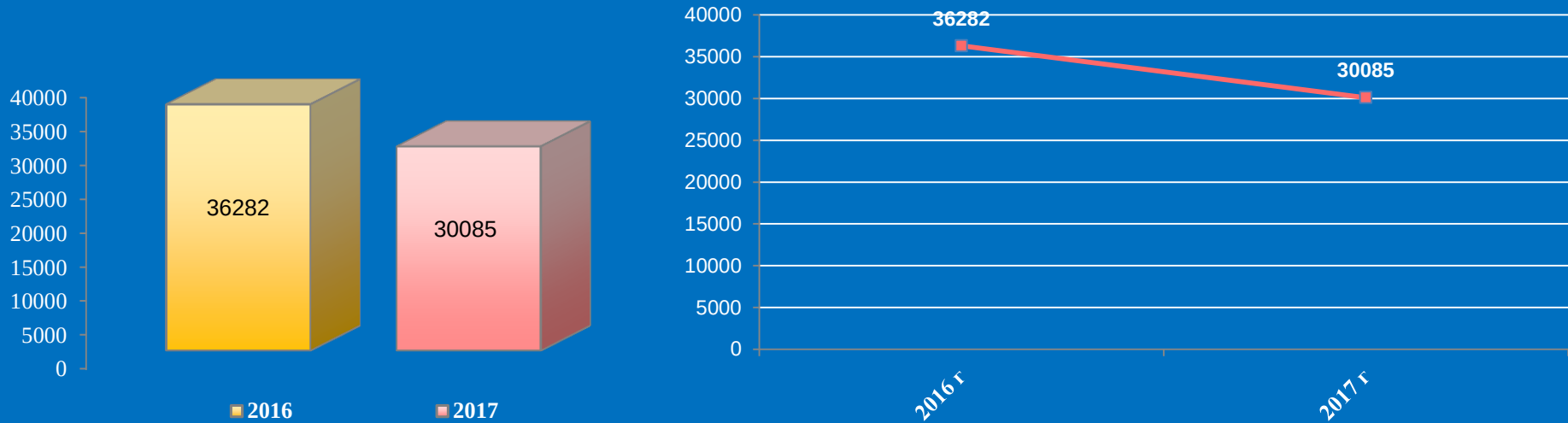
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(69222) [10,33%]	(134696) [20,1%]	(218723) [32,64%]	(15433) [2,3%]	(232110) [34,63%]	670184
2016	(62326) [9,75%]	(120635) [18,87%]	(201644) [31,54%]	(14674) [2,3%]	(240060) [37,55%]	639339



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в 2017 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	132	132	2	88	13	1	28
2	Брянская область	821	1146	0	552	168	0	426
3	Владимирская область	489	502	40	97	189	7	169
4	Воронежская область	3521	3521	358	506	408	561	1688
5	Ивановская область	364	387	26	120	95	10	136
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	122	137	6	23	42	1	65
8	Курская область	3532	4050	439	1407	799	129	1276
9	Липецкая область	928	973	89	346	226	10	302
10	Московская область	9458	9458	21	2748	1238	77	5374
11	г. Москва	3502	3526	856	410	538	94	1628
12	Орловская область	792	879	37	336	205	32	269
13	Рязанская область	711	753	92	236	167	52	206
14	Смоленская область	1055	1186	149	403	240	16	378
15	Тамбовская область	637	675	77	247	133	29	189
16	Тверская область	2250	2545	82	537	630	18	1278
17	Тульская область	1771	2037	287	558	425	32	735
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	30085	31907	2561	8614	5516	1069	14147

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году



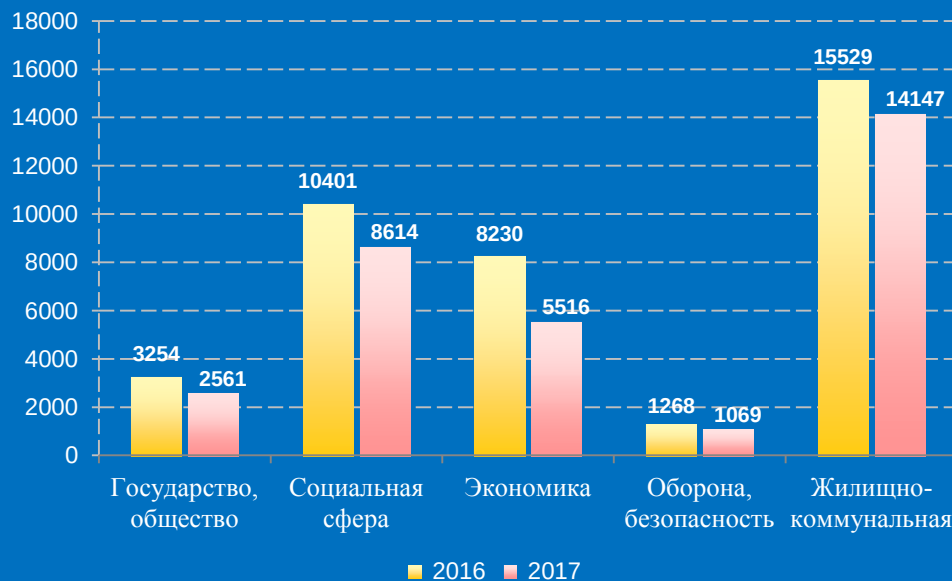
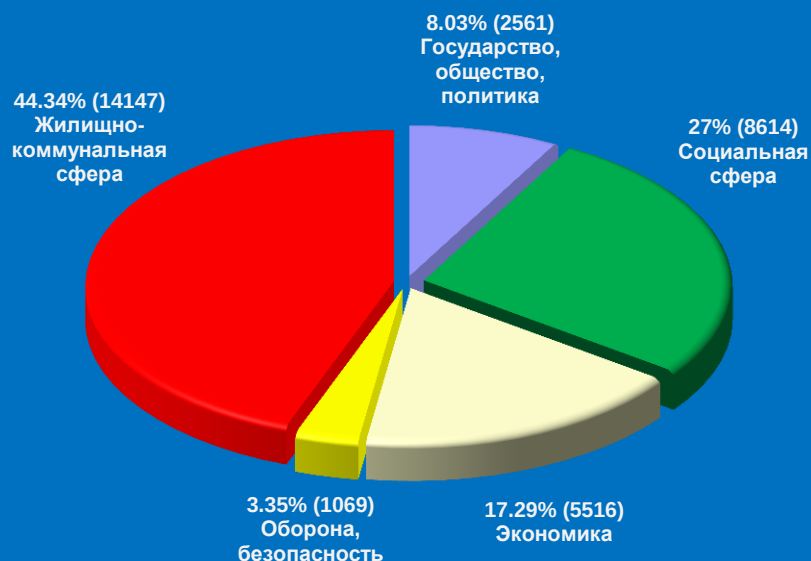
2016 год



2017 год

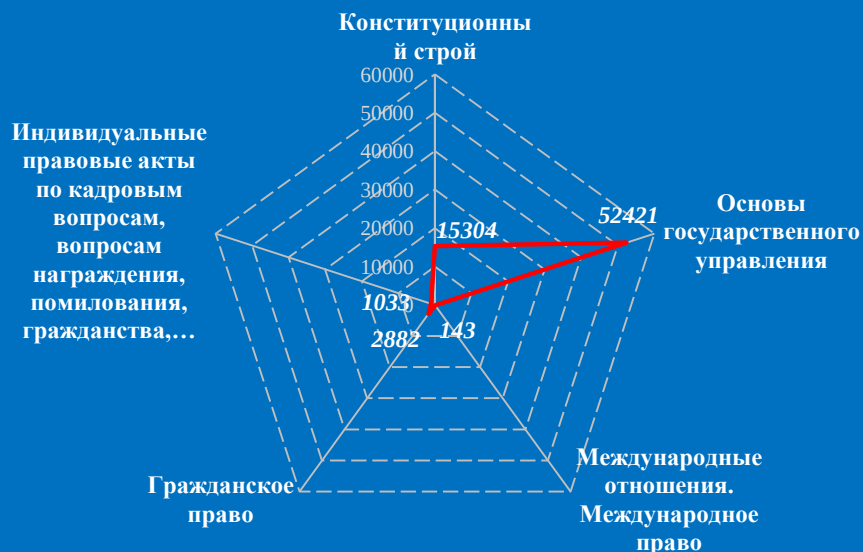
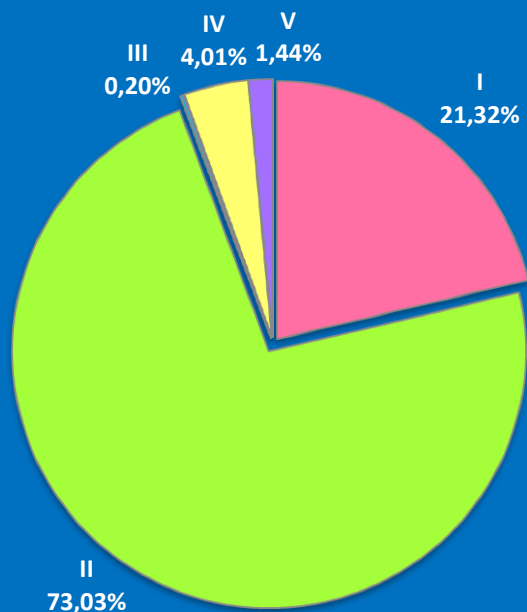
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2017	(2561) [8,03%]	(8614) [27%]	(5516) [17,29%]	(1069) [3,35%]	(14147) [44,34%]	31907
2016	(3254) [8,41%]	(10401) [26,89%]	(8230) [21,28%]	(1268) [3,28%]	(15529) [40,15%]	38682



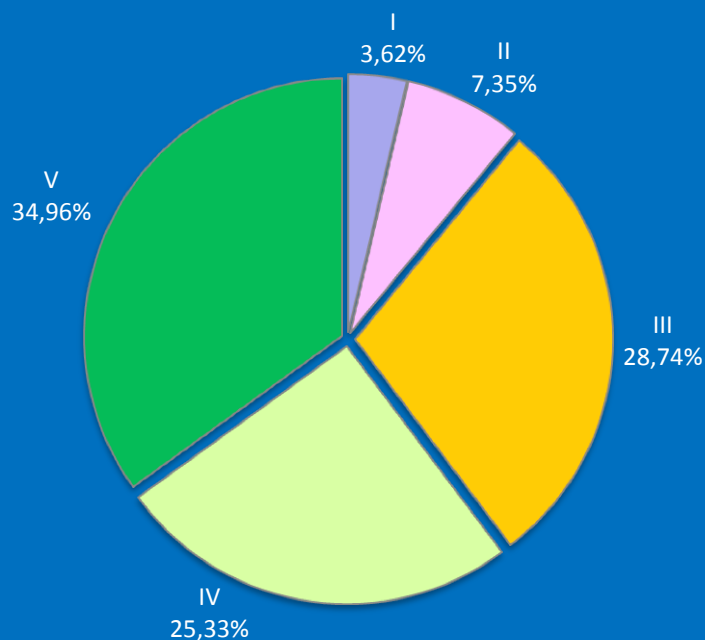
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2017	15304 (21,32%)	52421 (73,03%)	143 (0,2%)	2882 (4,01%)	1033 (1,44%)	71783
2016	15742 (24%)	46013 (70,16%)	179 (0,27%)	2908 (4,43%)	738 (1,13%)	65580



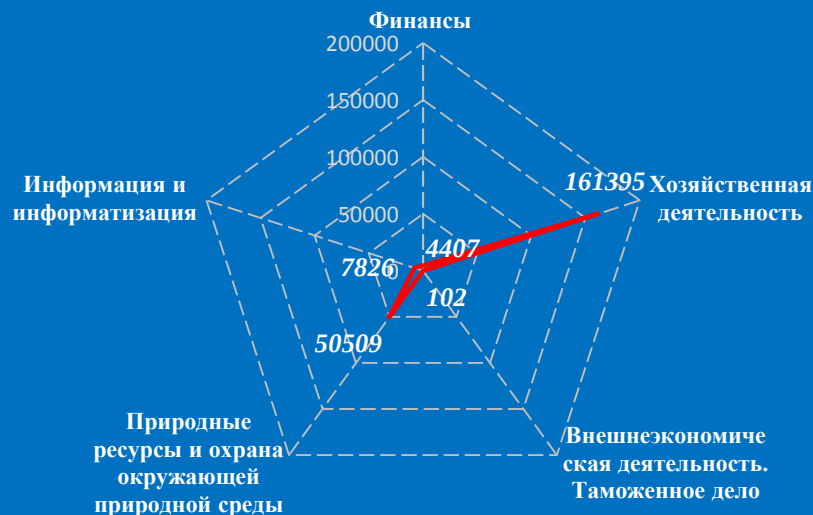
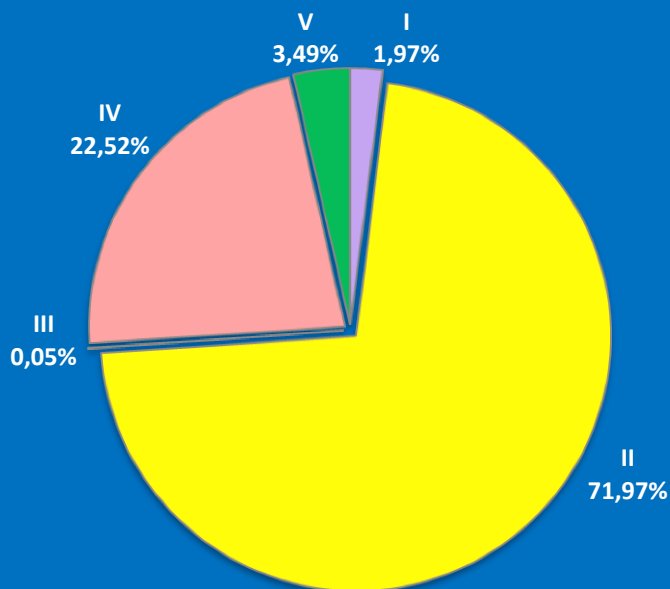
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2017	5183 (3,62%)	10527 (7,35%)	41194 (28,74%)	36305 (25,33%)	50101 (34,96%)	143310
2016	4603 (3,51%)	14935 (11,4%)	44875 (34,25%)	27921 (21,31%)	38702 (29,54%)	131036



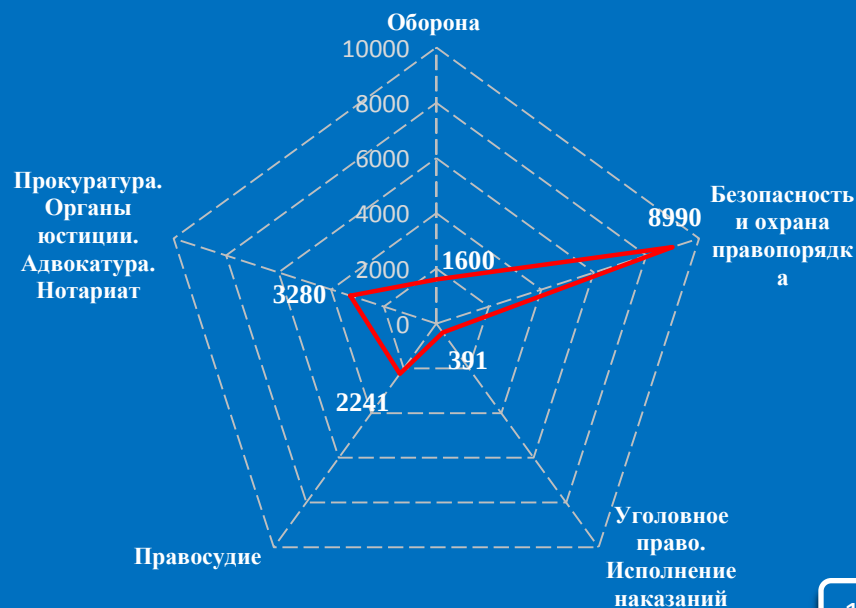
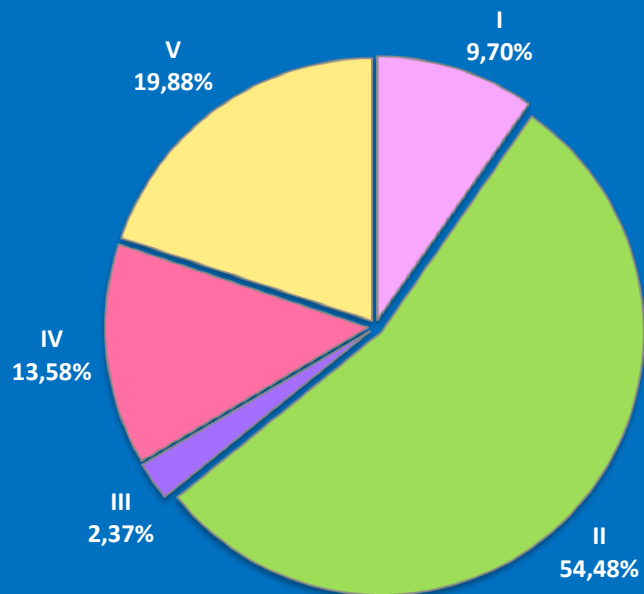
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2017	4407 (1,97%)	161395 (71,97%)	102 (0,05%)	50509 (22,52%)	7826 (3,49%)	224239
2016	4345 (2,07%)	172758 (82,32%)	1369 (0,65%)	25743 (12,27%)	5659 (2,7%)	209874



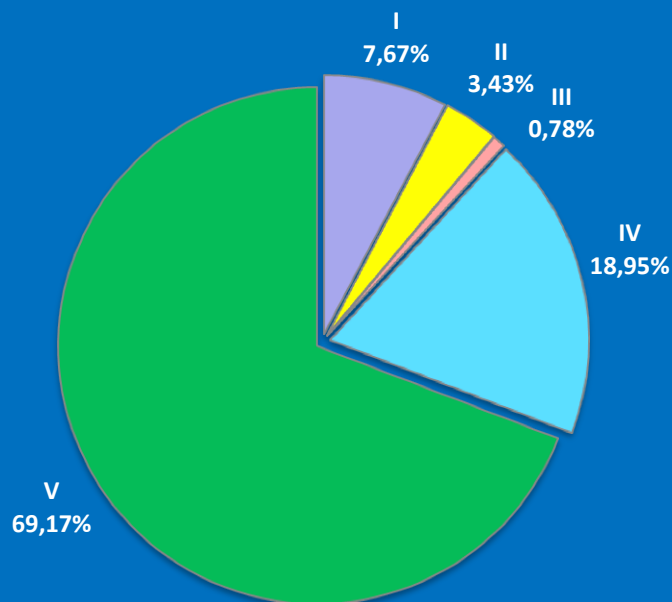
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2017	1600 (9,7%)	8990 (54,48%)	391 (2,37%)	2241 (13,58%)	3280 (19,88%)	16502
2016	1822 (11,43%)	9549 (59,9%)	295 (1,85%)	1936 (12,14%)	2340 (14,68%)	15942

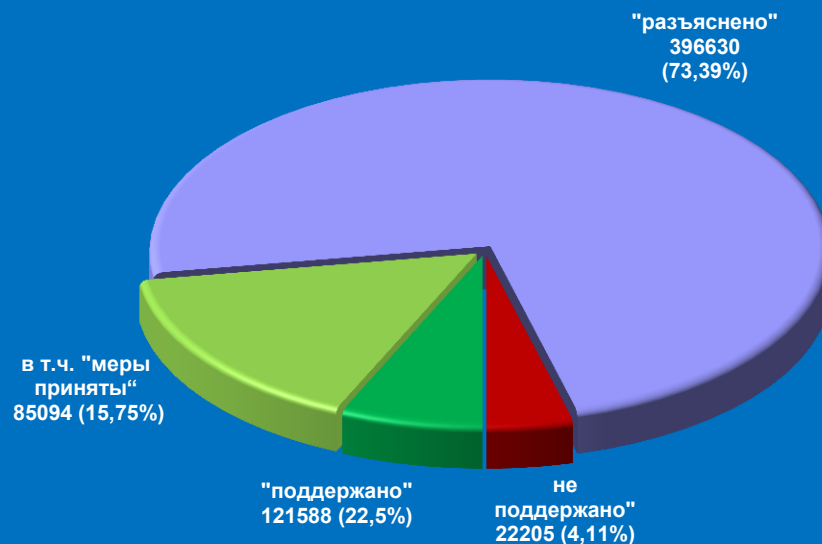
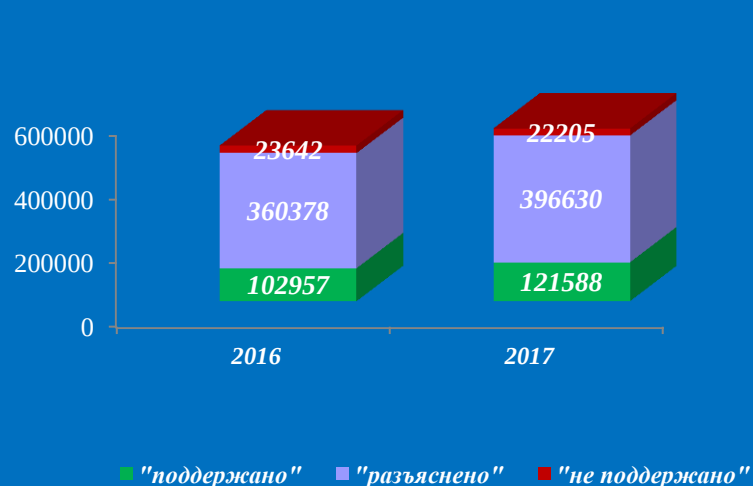


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

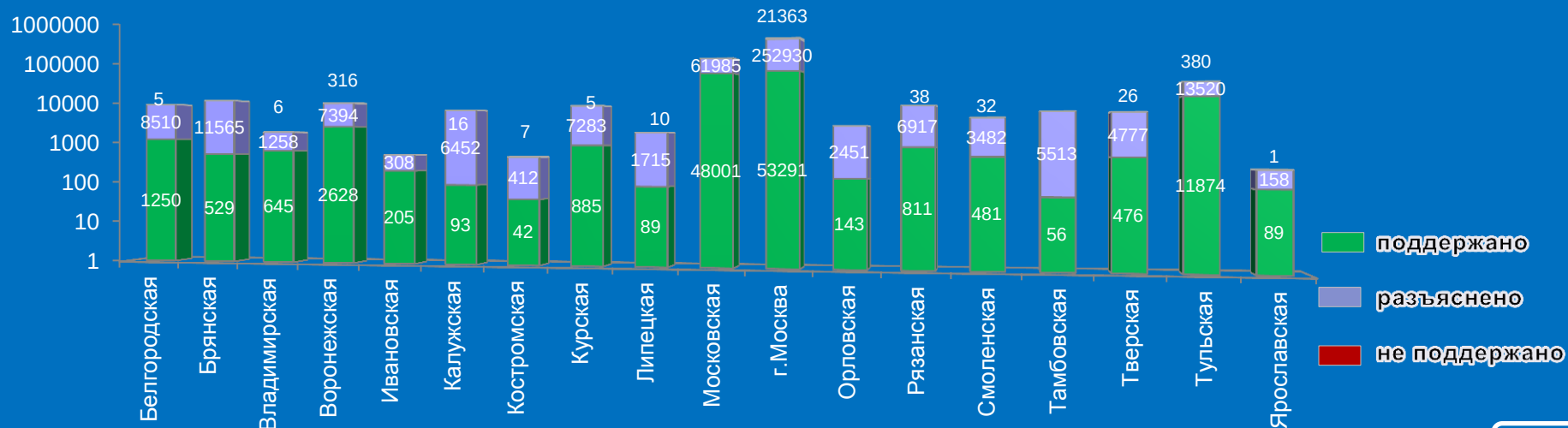
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2017	18878 (7,67%)	8440 (3,43%)	1925 (0,78%)	46673 (18,95%)	170341 (69,17%)	246257
2016	15334 (6%)	6647 (2,6%)	2175 (0,85%)	58858 (23,03%)	172575 (67,52%)	255589



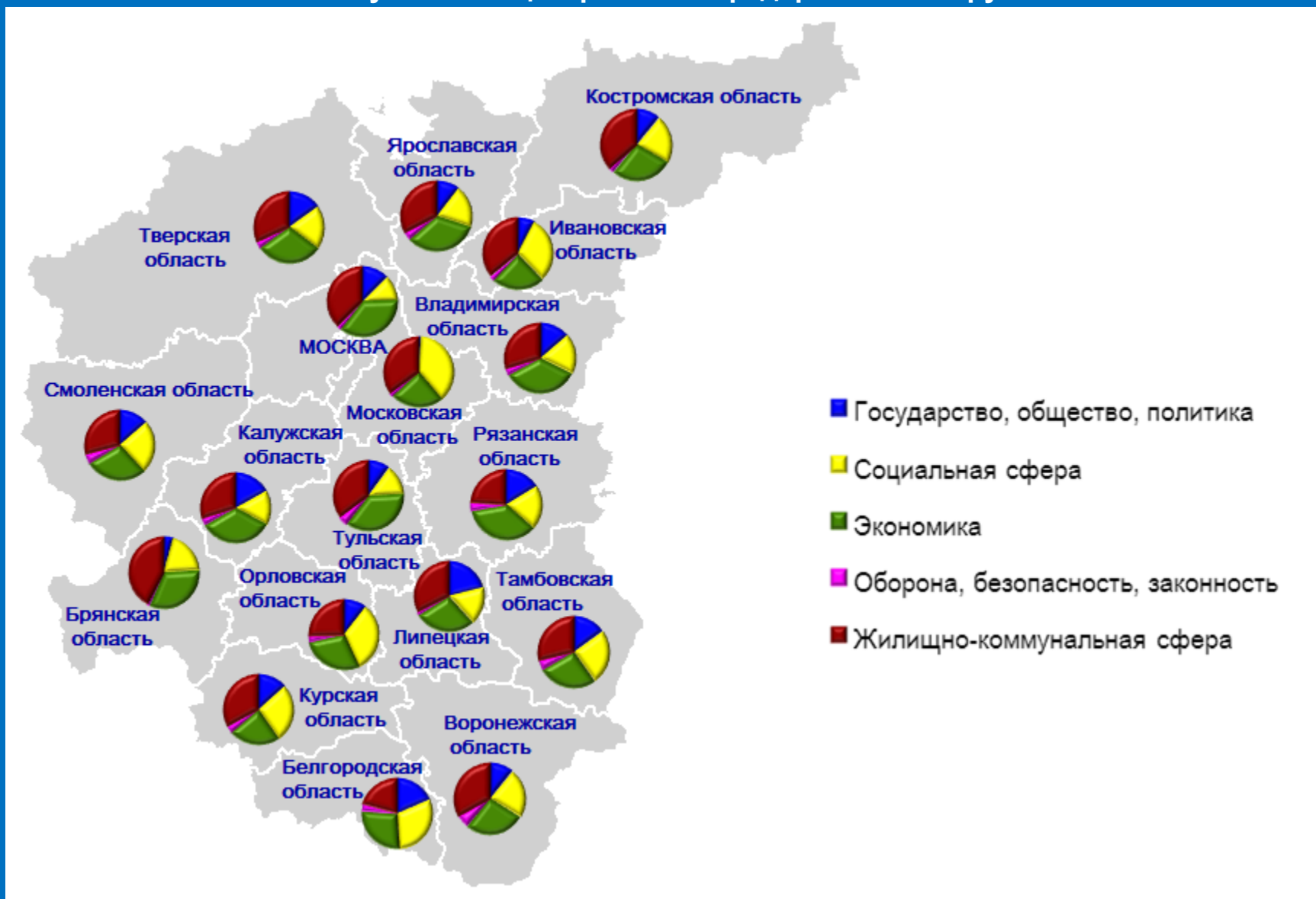
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году



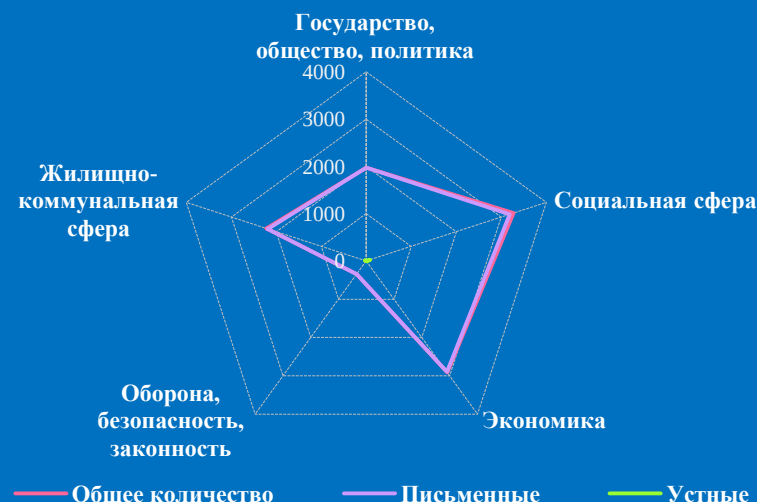
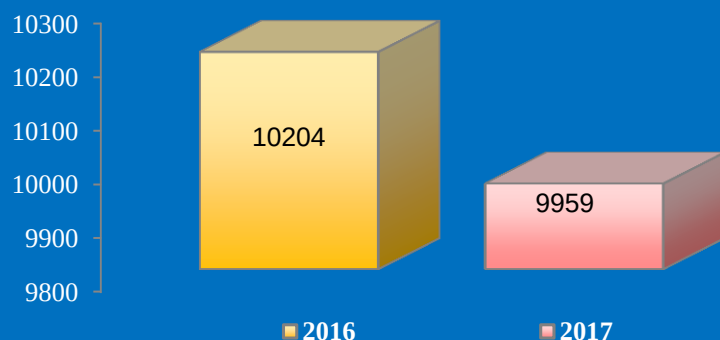
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году,
по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

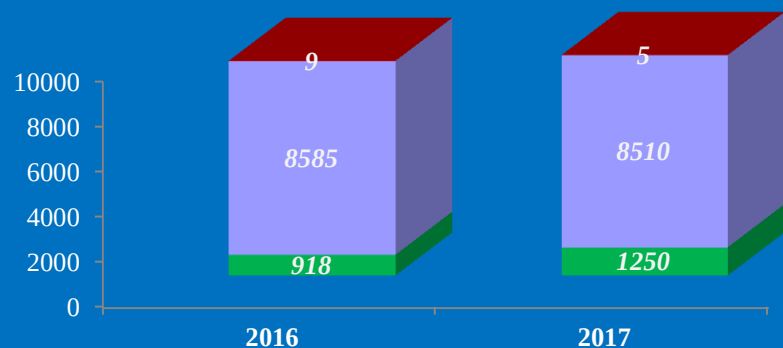


Экономика

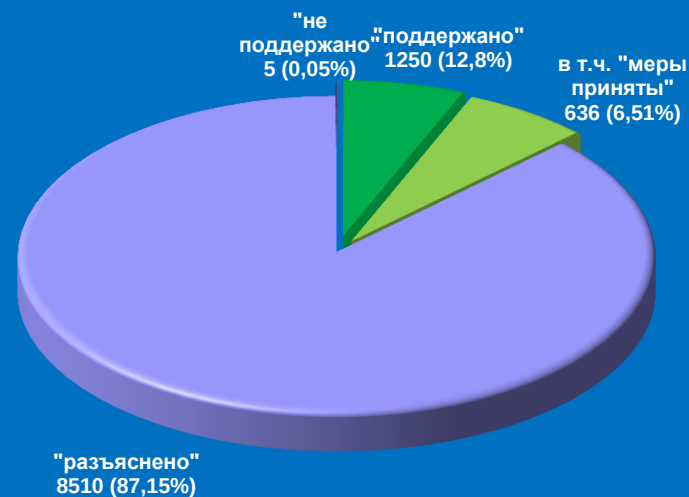


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в 2017 году

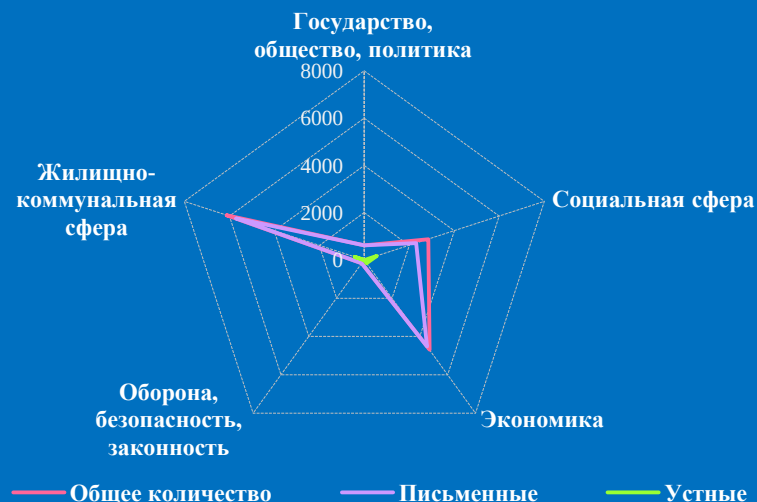
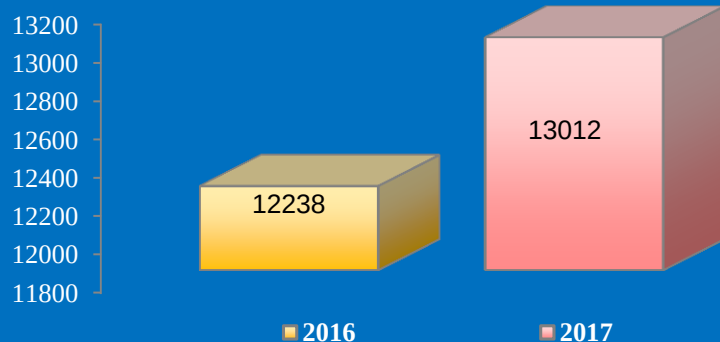
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в 2017 году

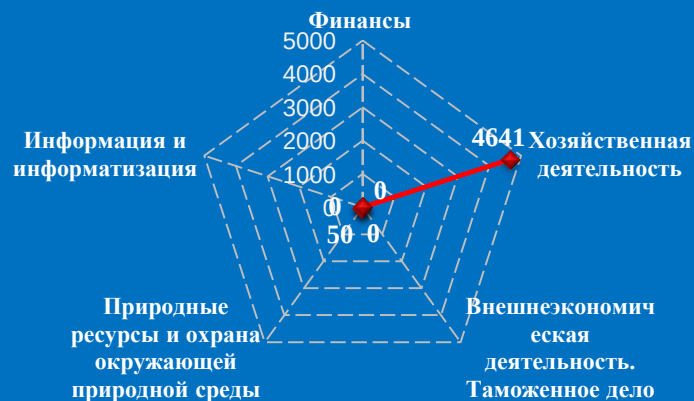


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

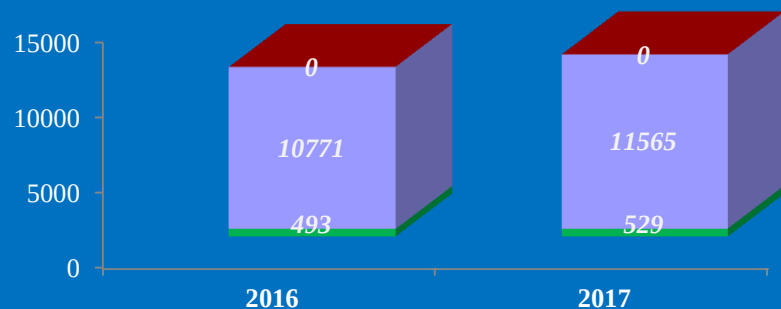


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в 2017 году

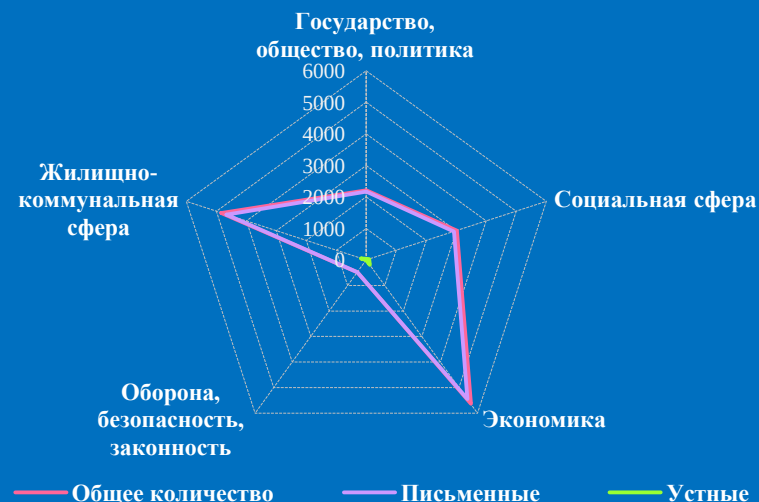
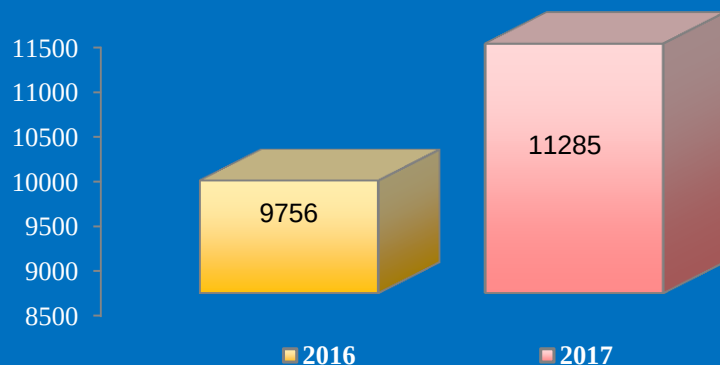
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

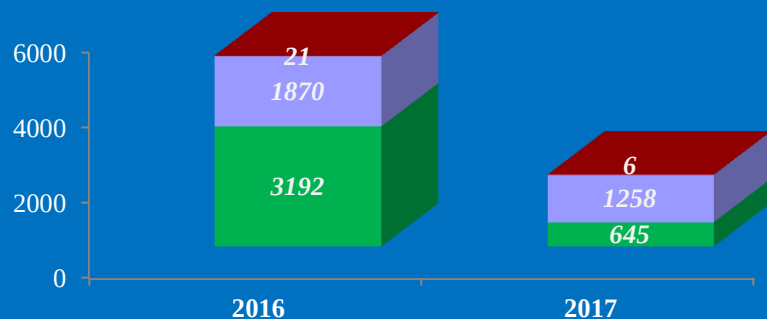


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в 2017 году

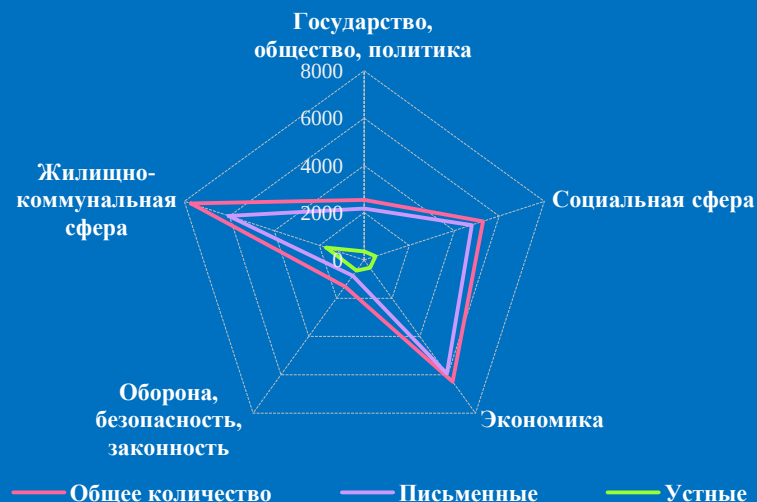
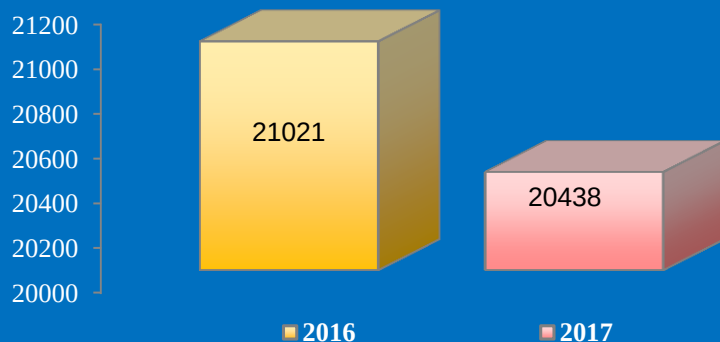
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

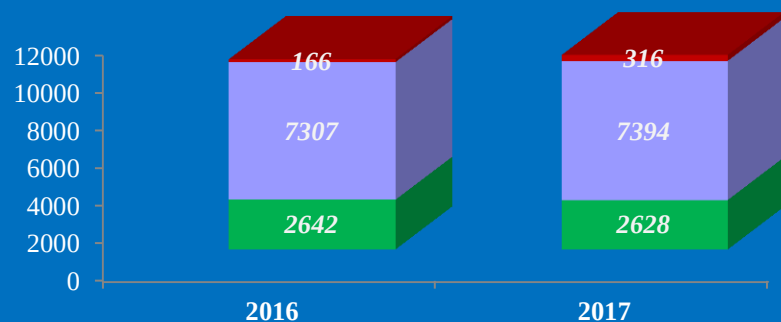


Экономика

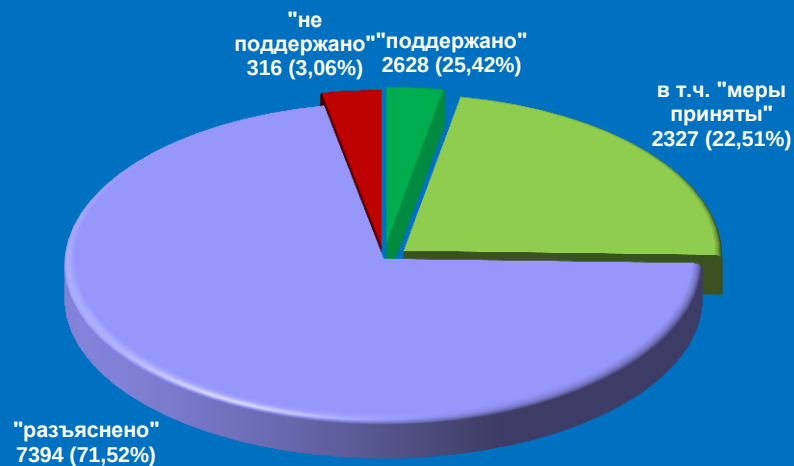


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в 2017 году

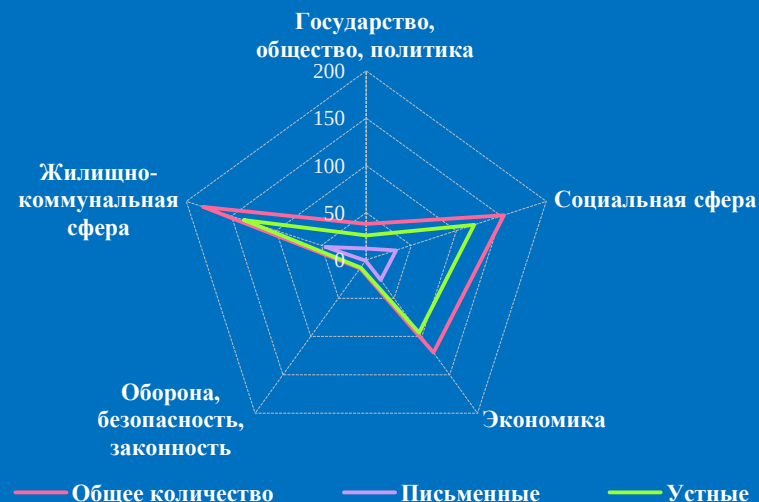
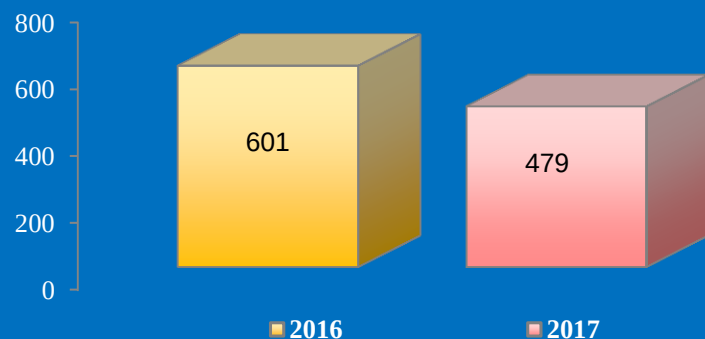
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

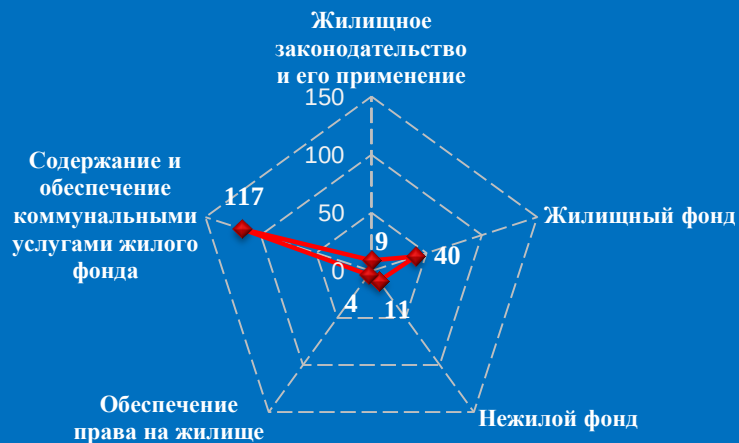


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

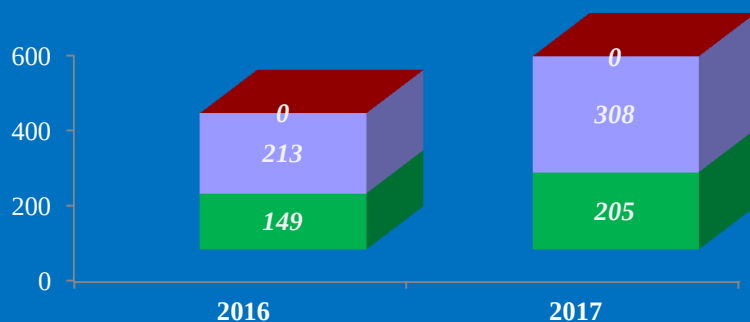


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в 2017 году

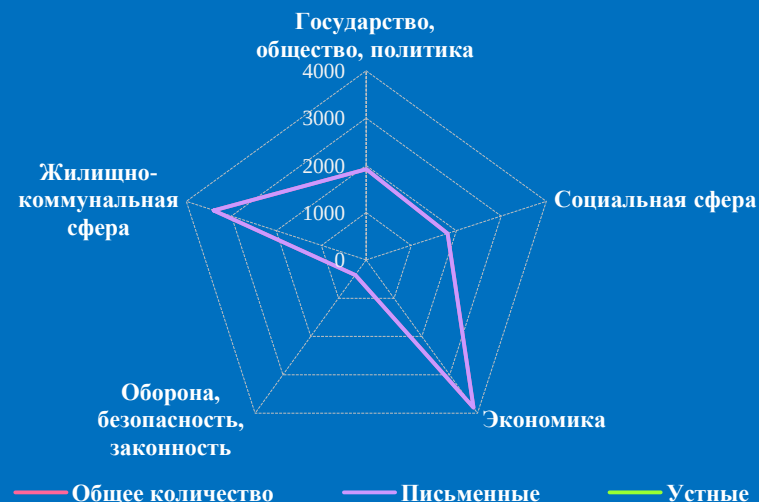
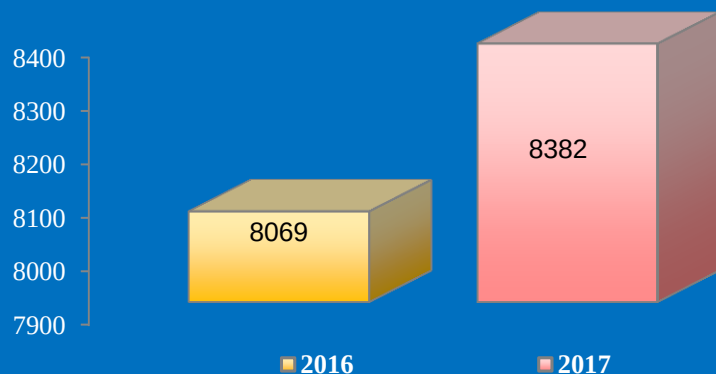
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

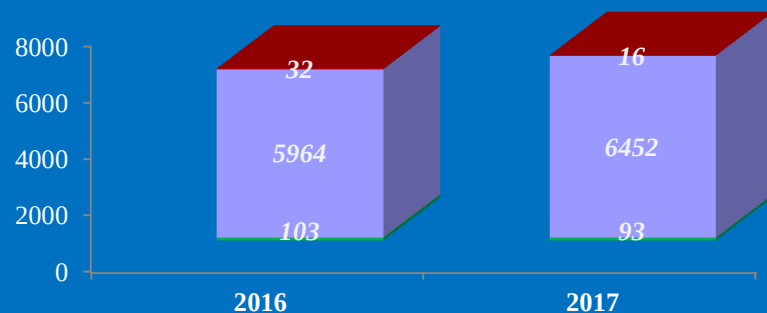


Жилищно-коммунальная сфера

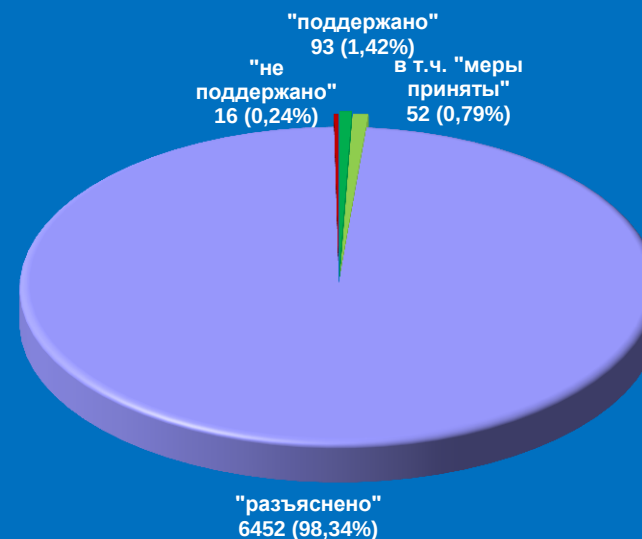


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в 2017 году

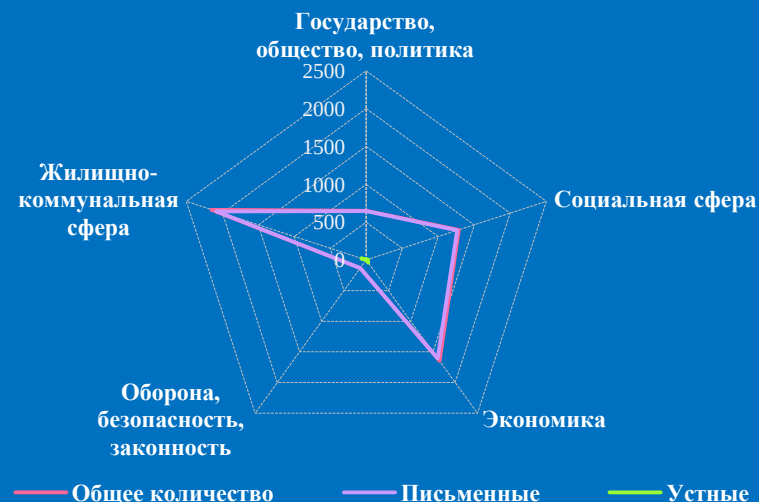
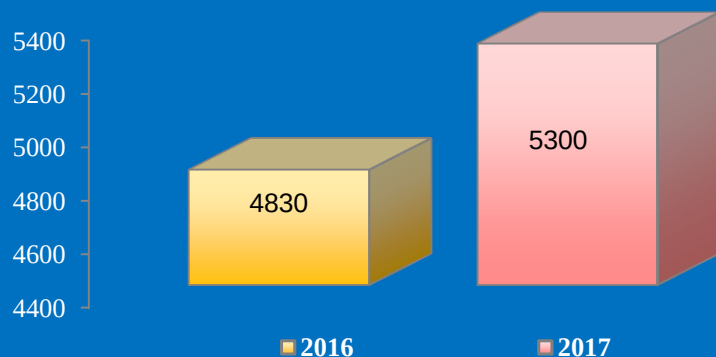
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

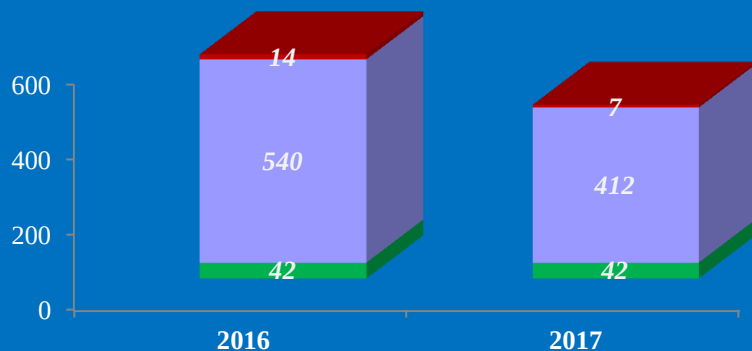


Экономика

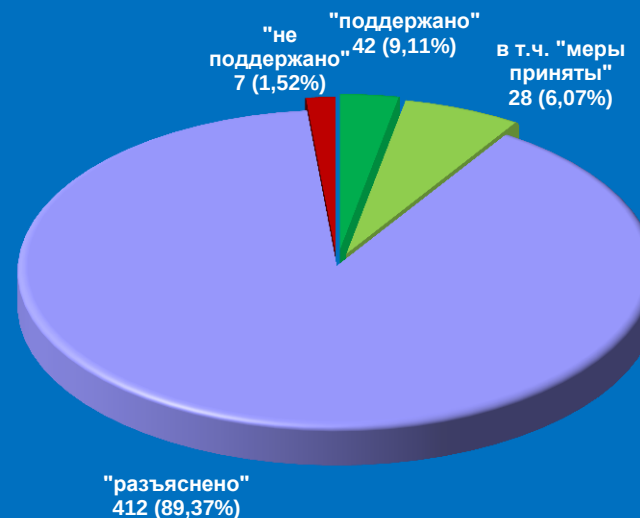


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в 2017 году

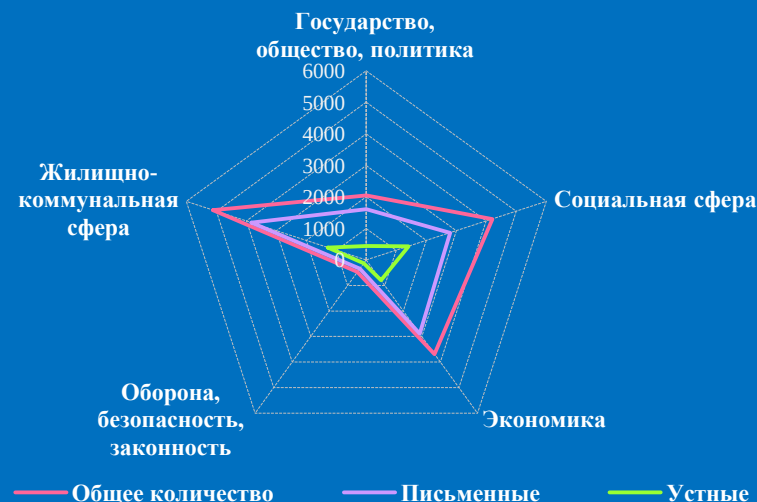
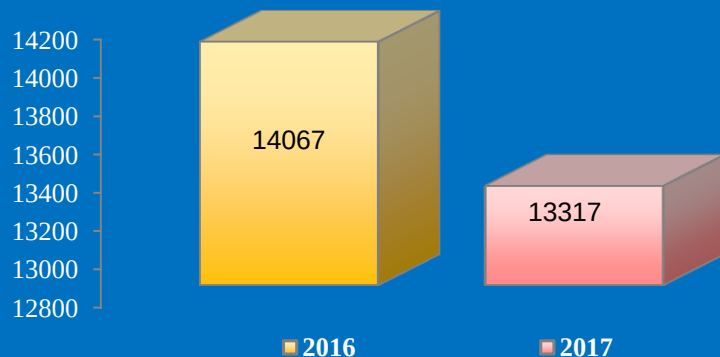
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

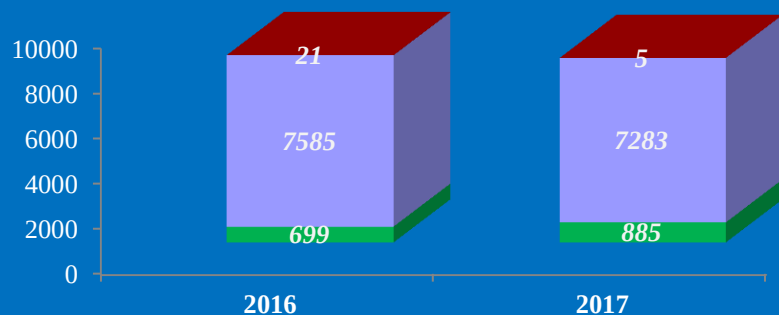


Социальная сфера

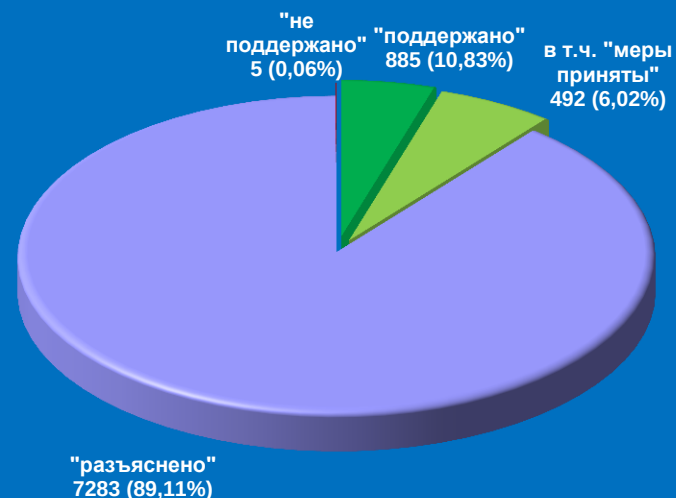


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в 2017 году

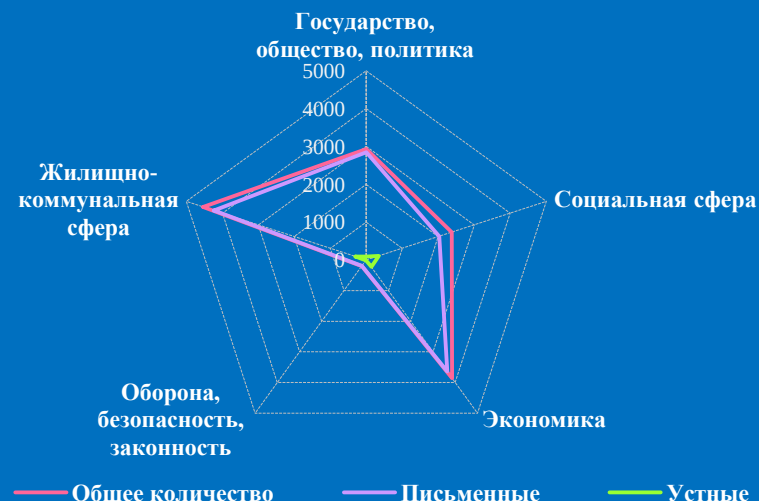
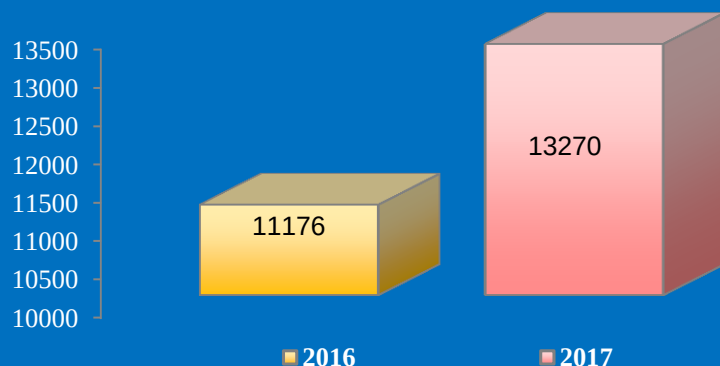
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

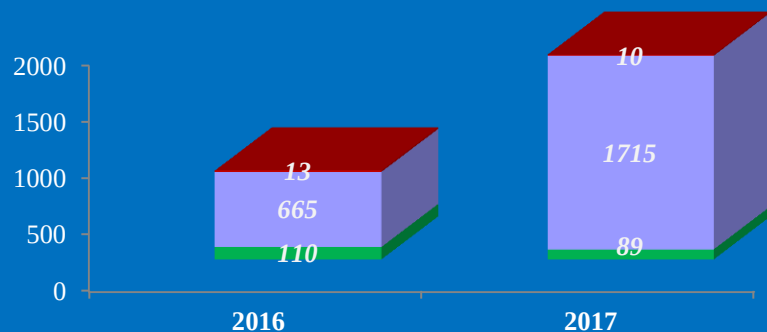


Экономика

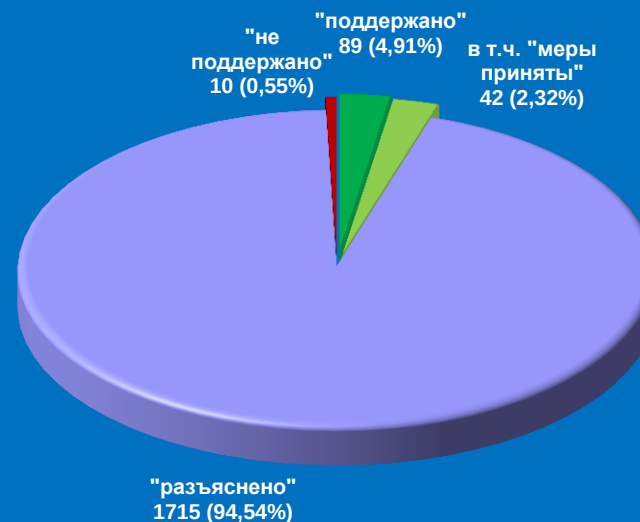


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в 2017 году

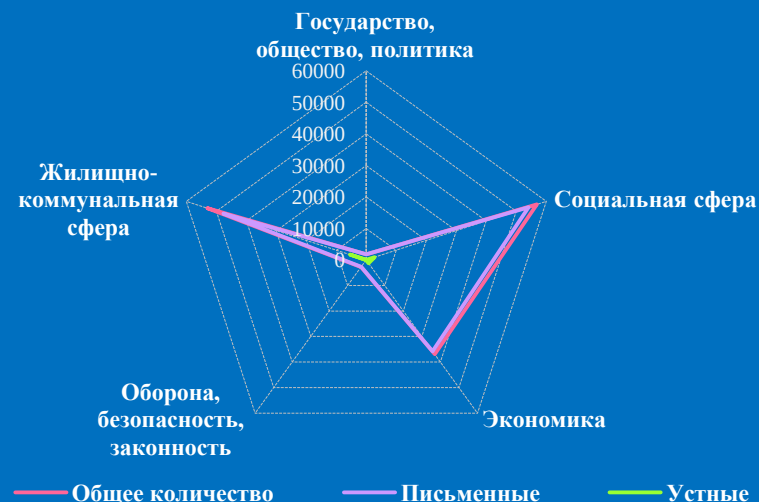
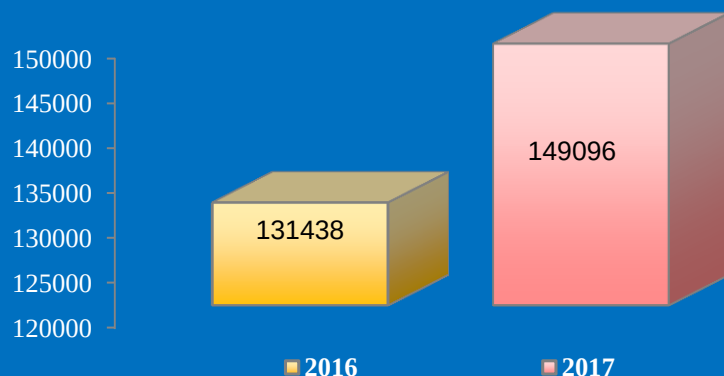
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

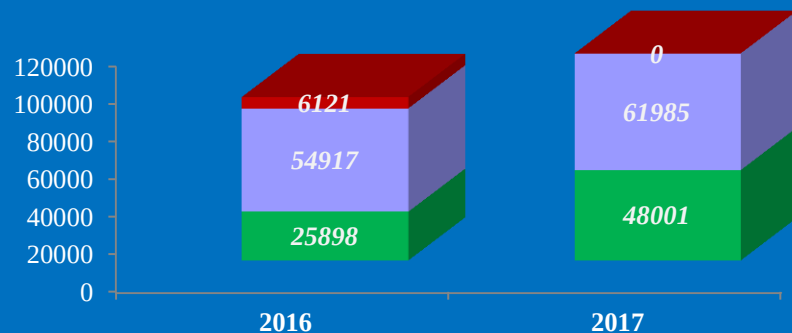


Жилищно-коммунальная сфера

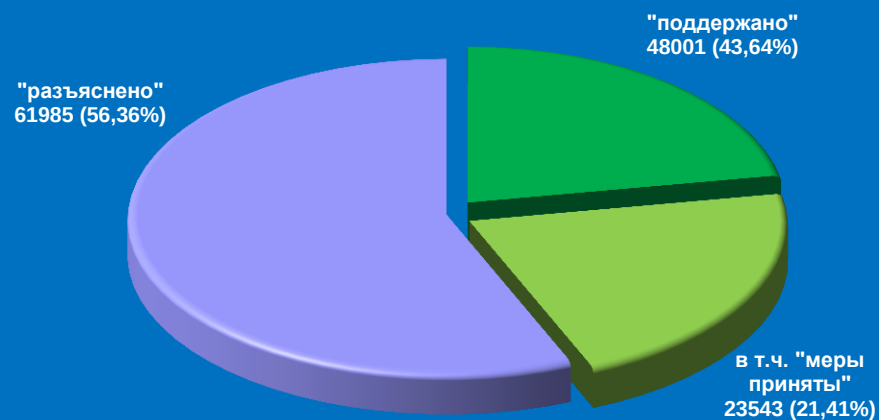


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в 2017 году

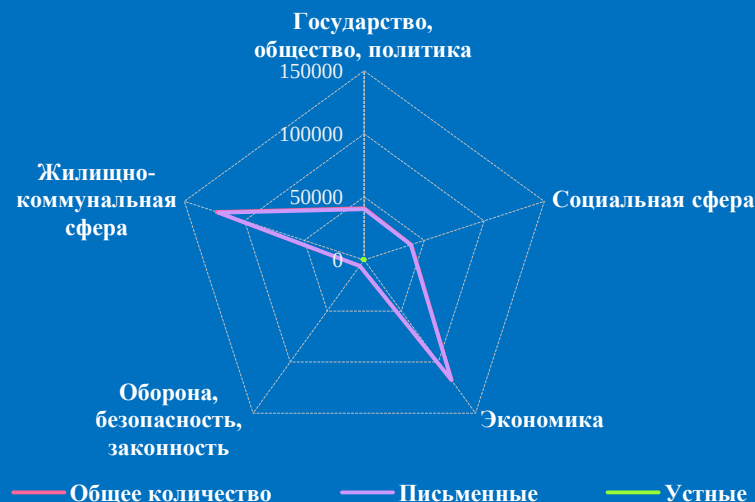
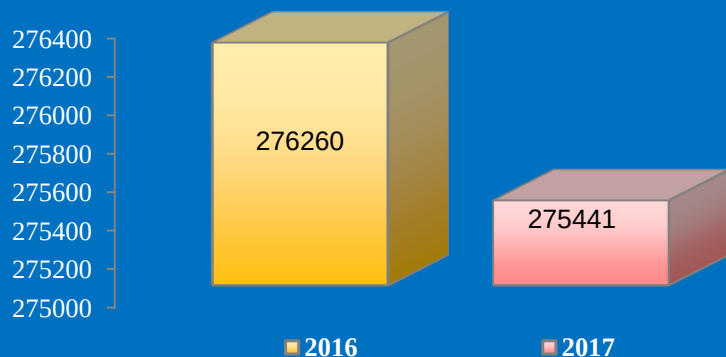
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

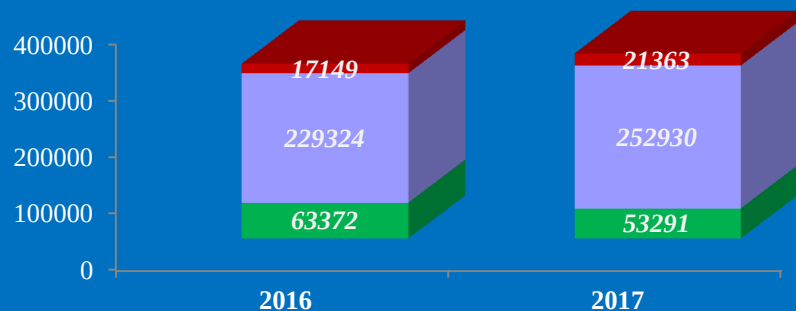


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в 2017 году

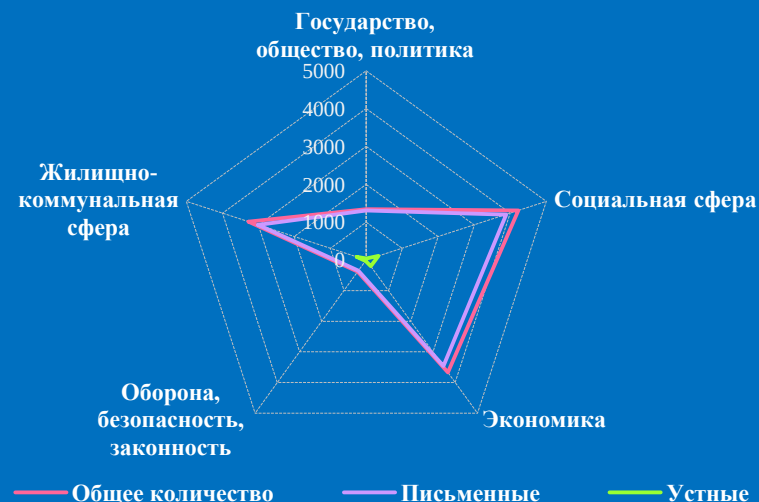
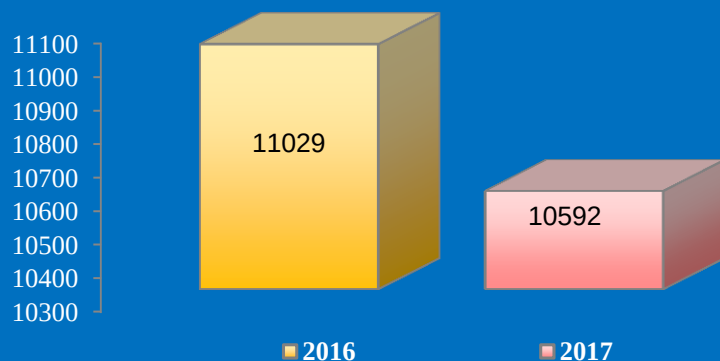
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

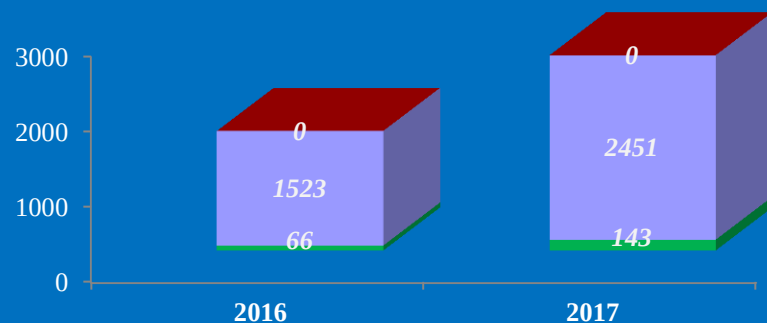


Экономика

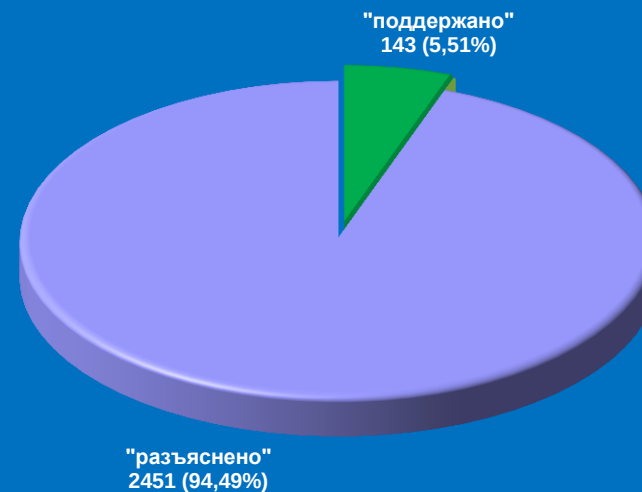


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в 2017 году

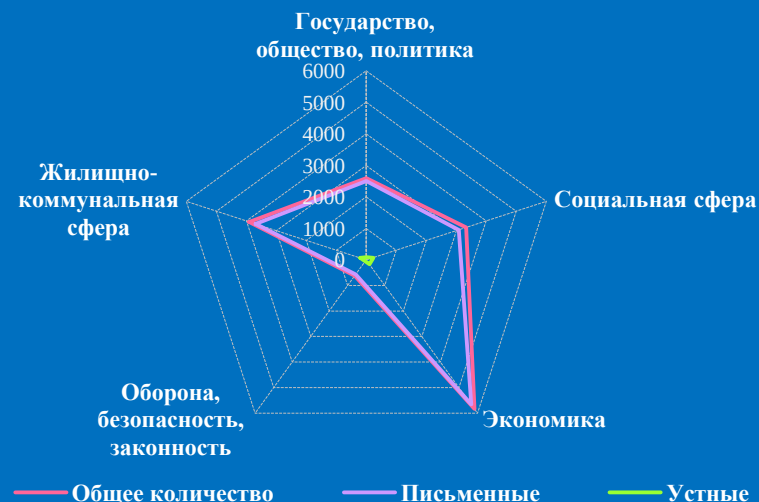
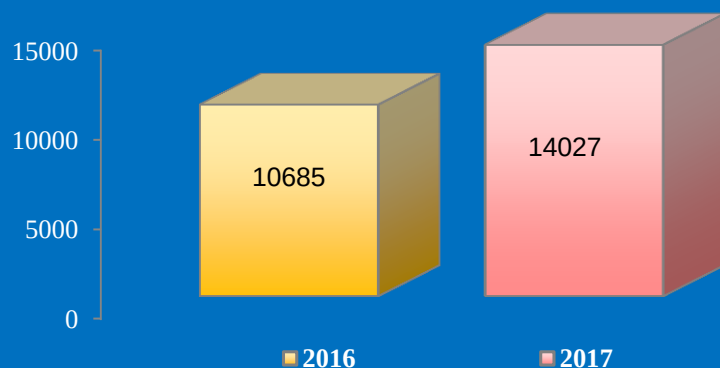
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

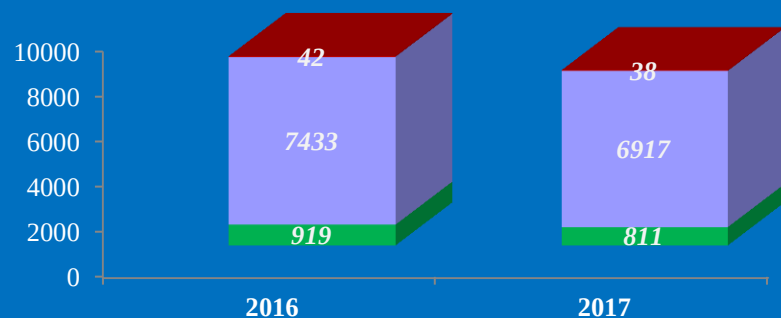


Жилищно-коммунальная сфера

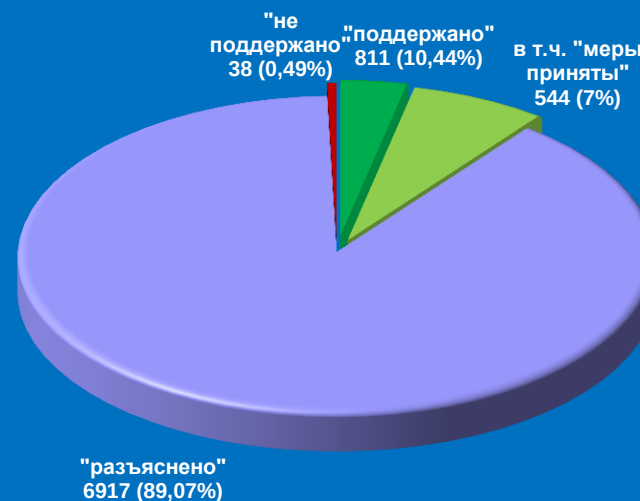


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в 2017 году

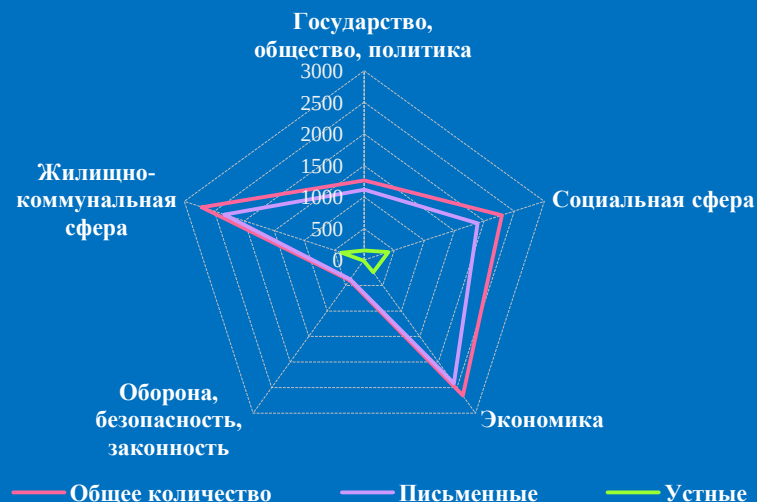
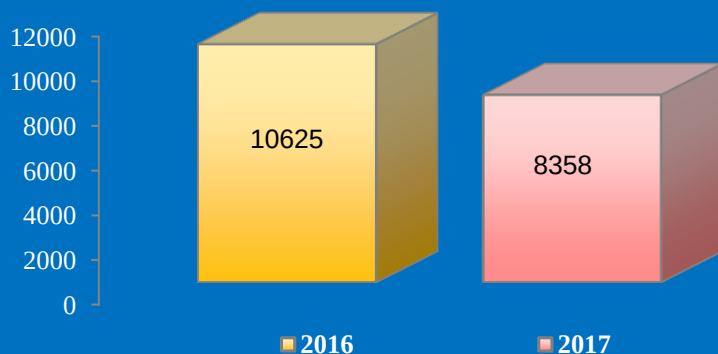
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

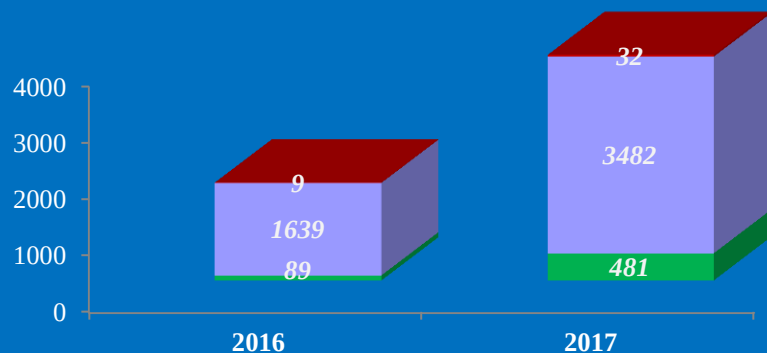


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в 2017 году

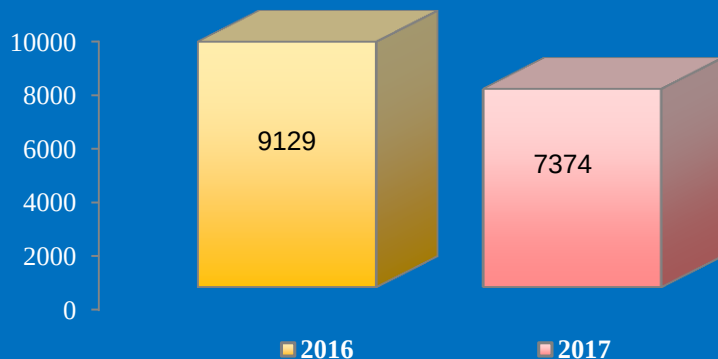
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

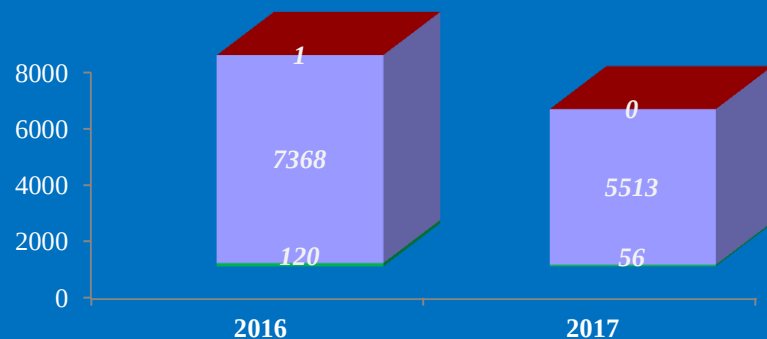


Экономика

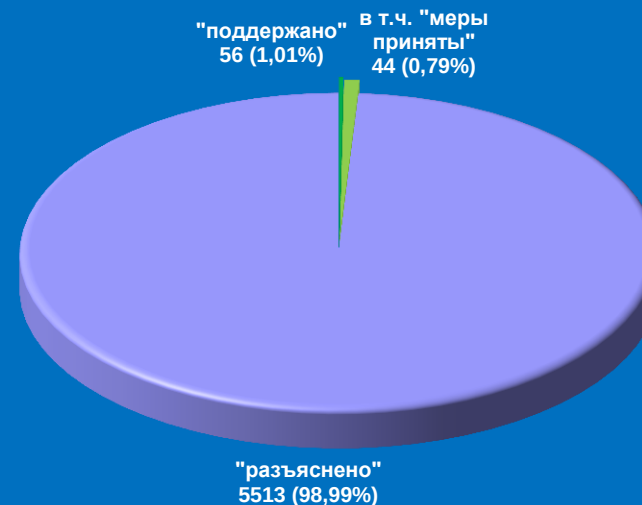


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в 2017 году

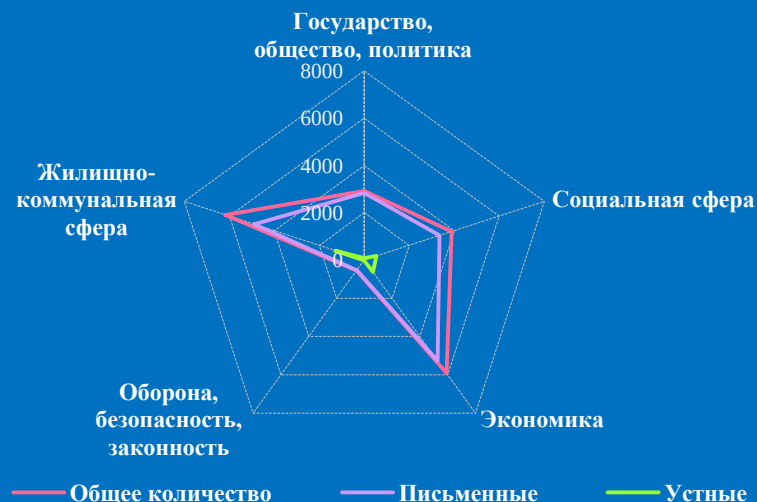
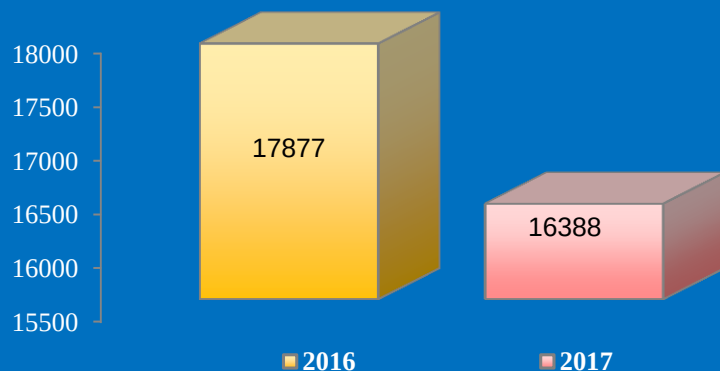
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в 2017 году

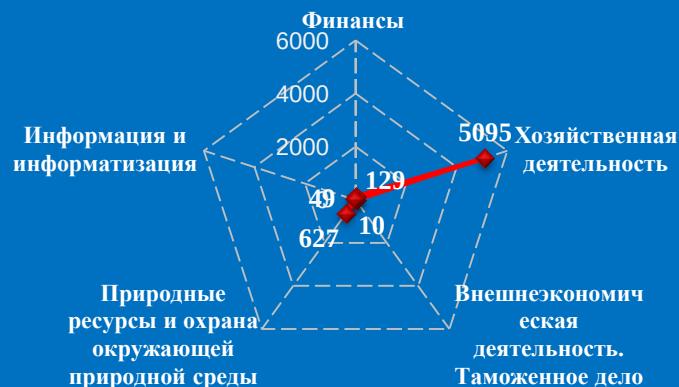


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

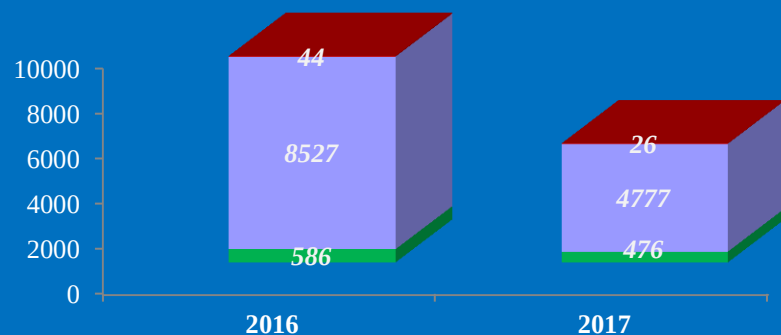


Экономика

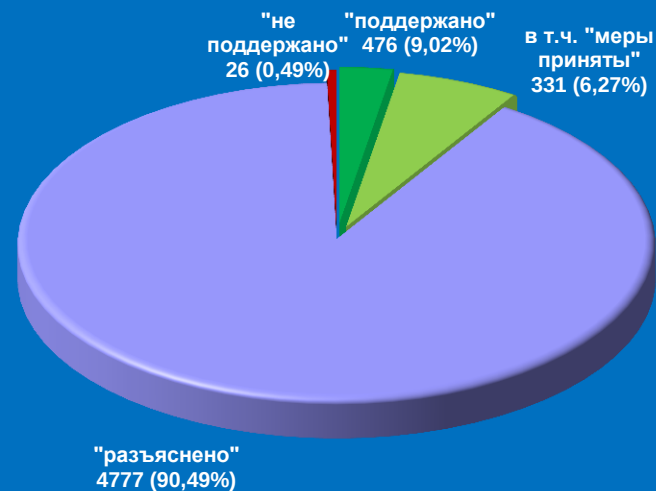


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в 2017 году

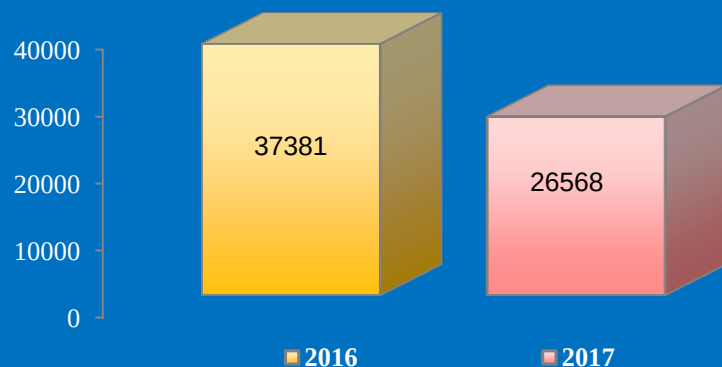
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в 2017 году

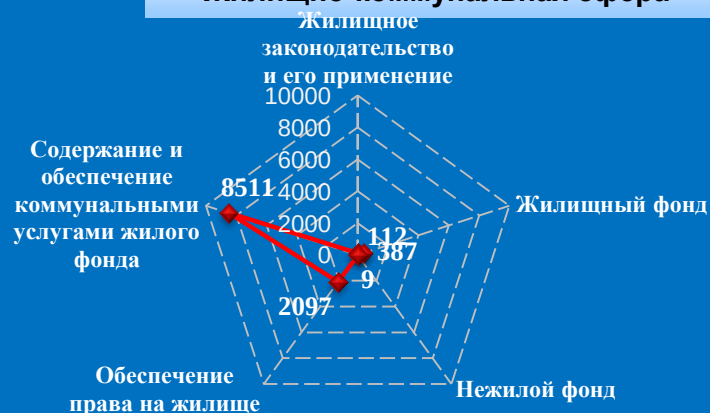


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

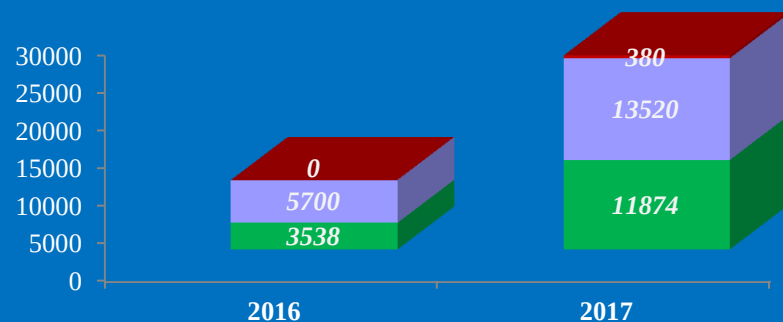


Жилищно-коммунальная сфера

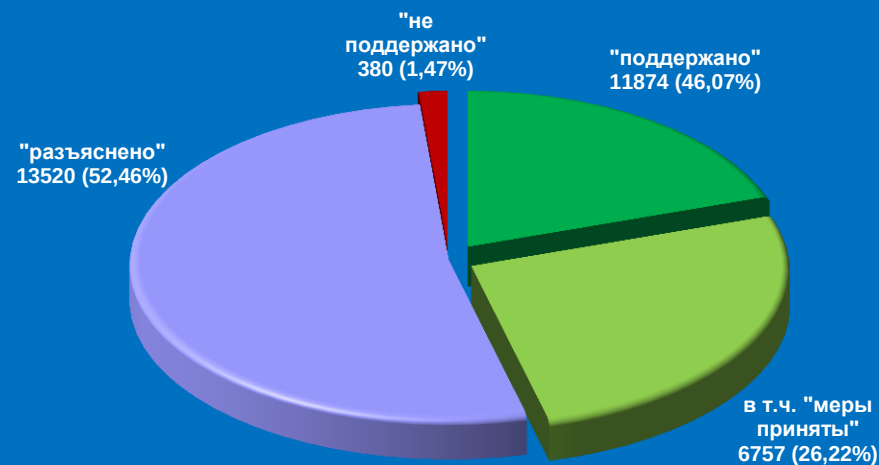


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в 2017 году

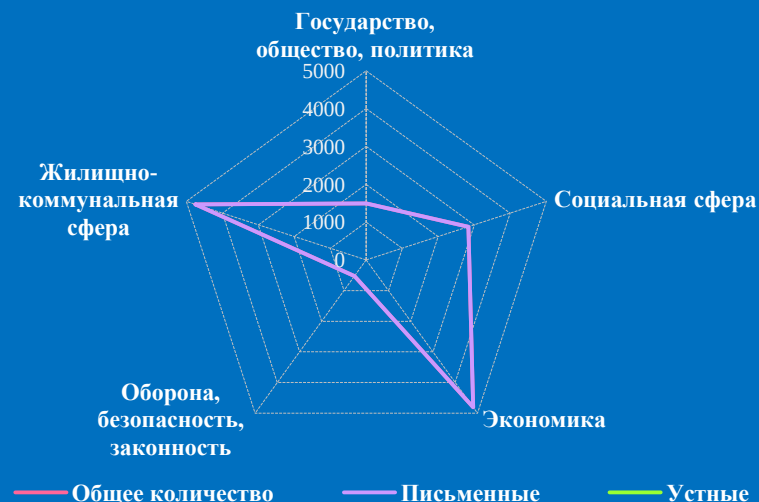
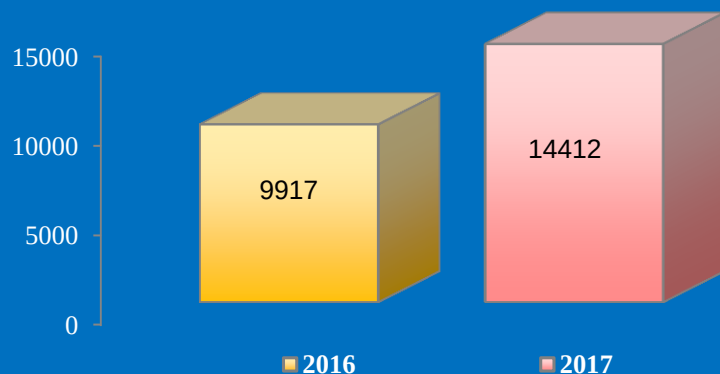
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в 2017 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

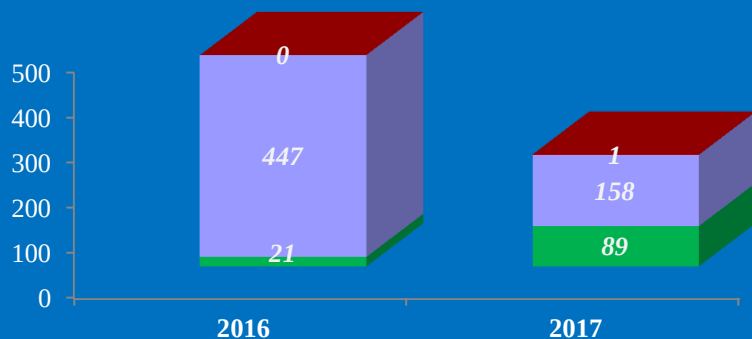


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в 2017 году

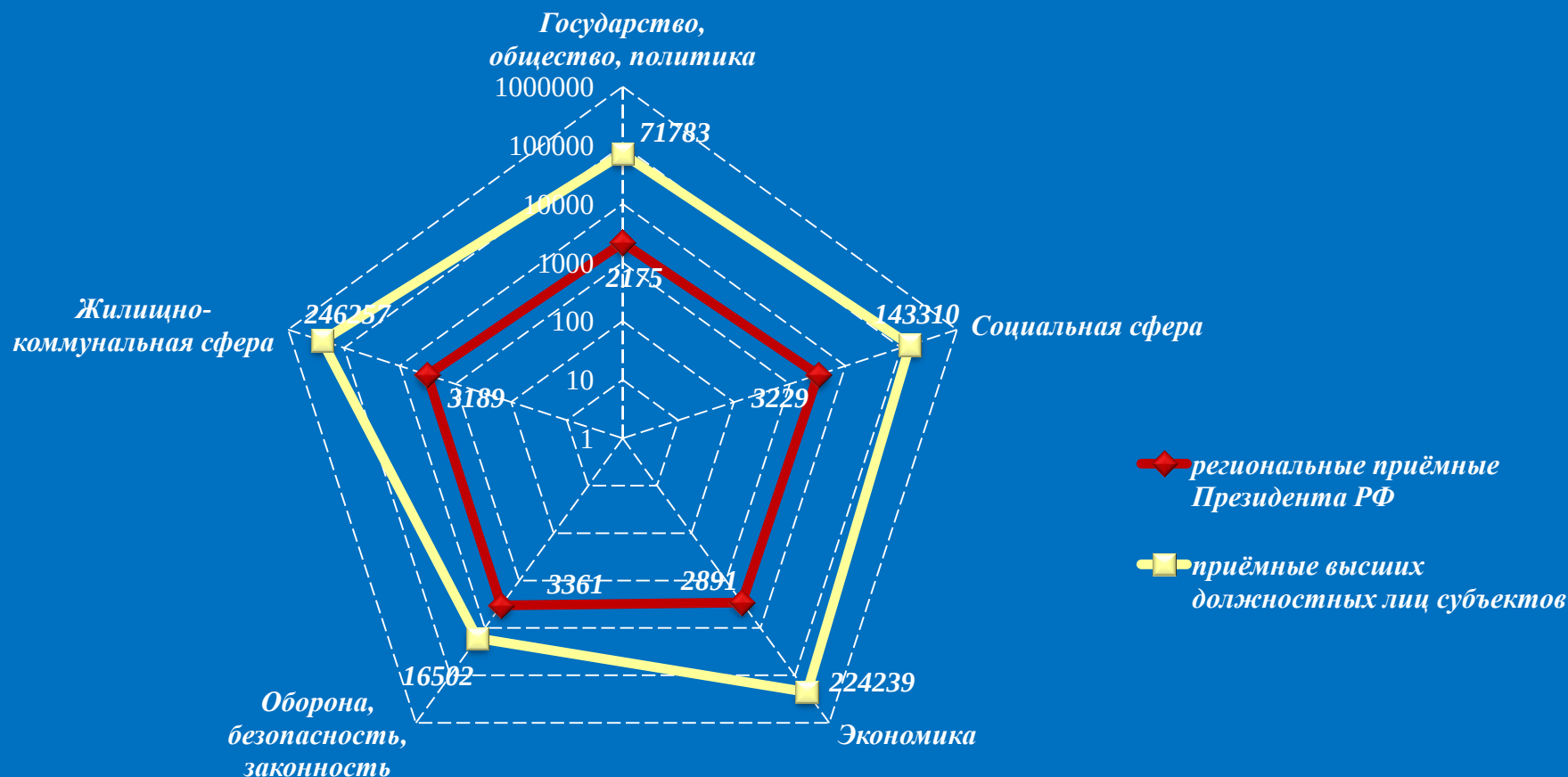
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

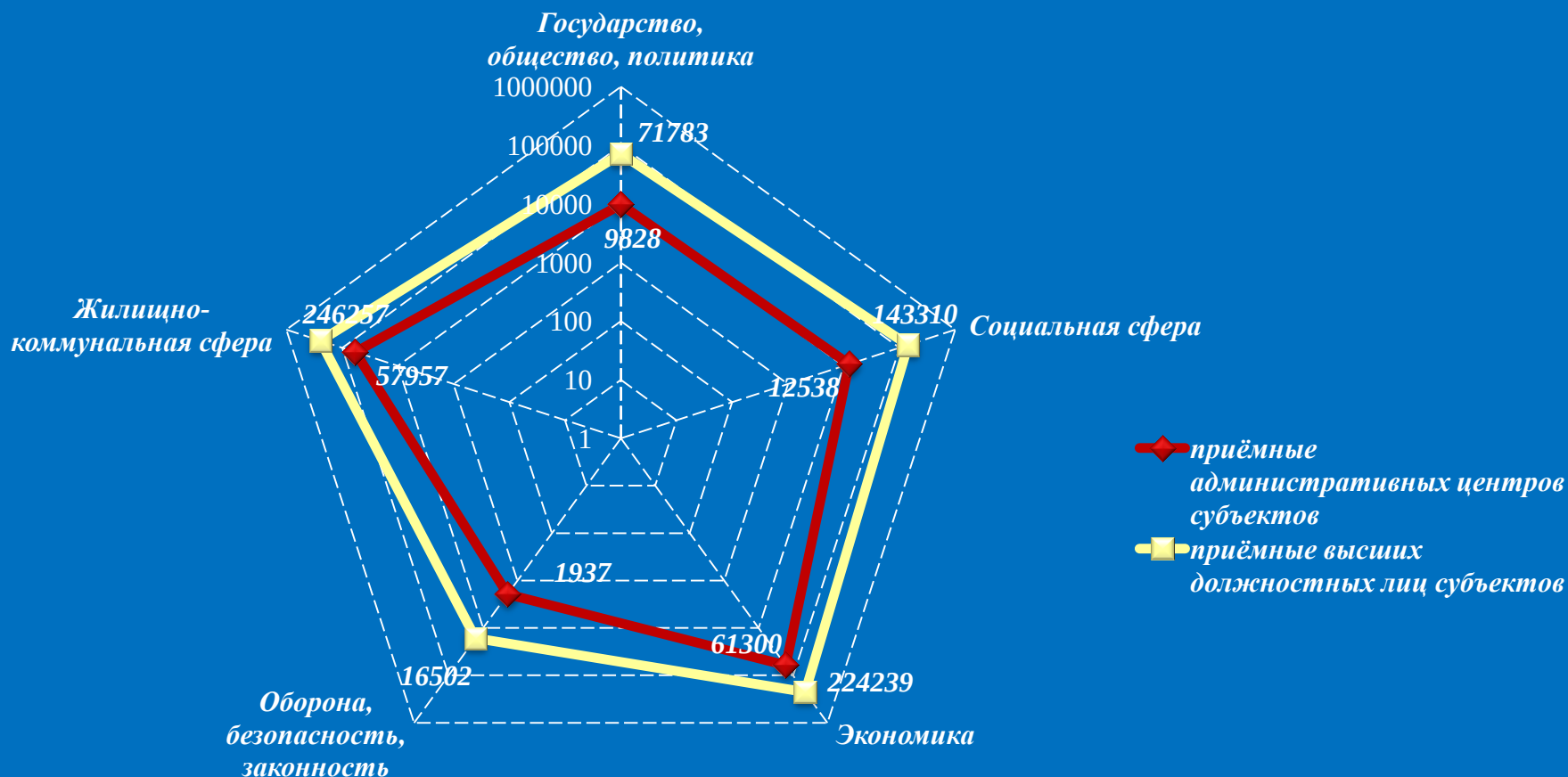


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году

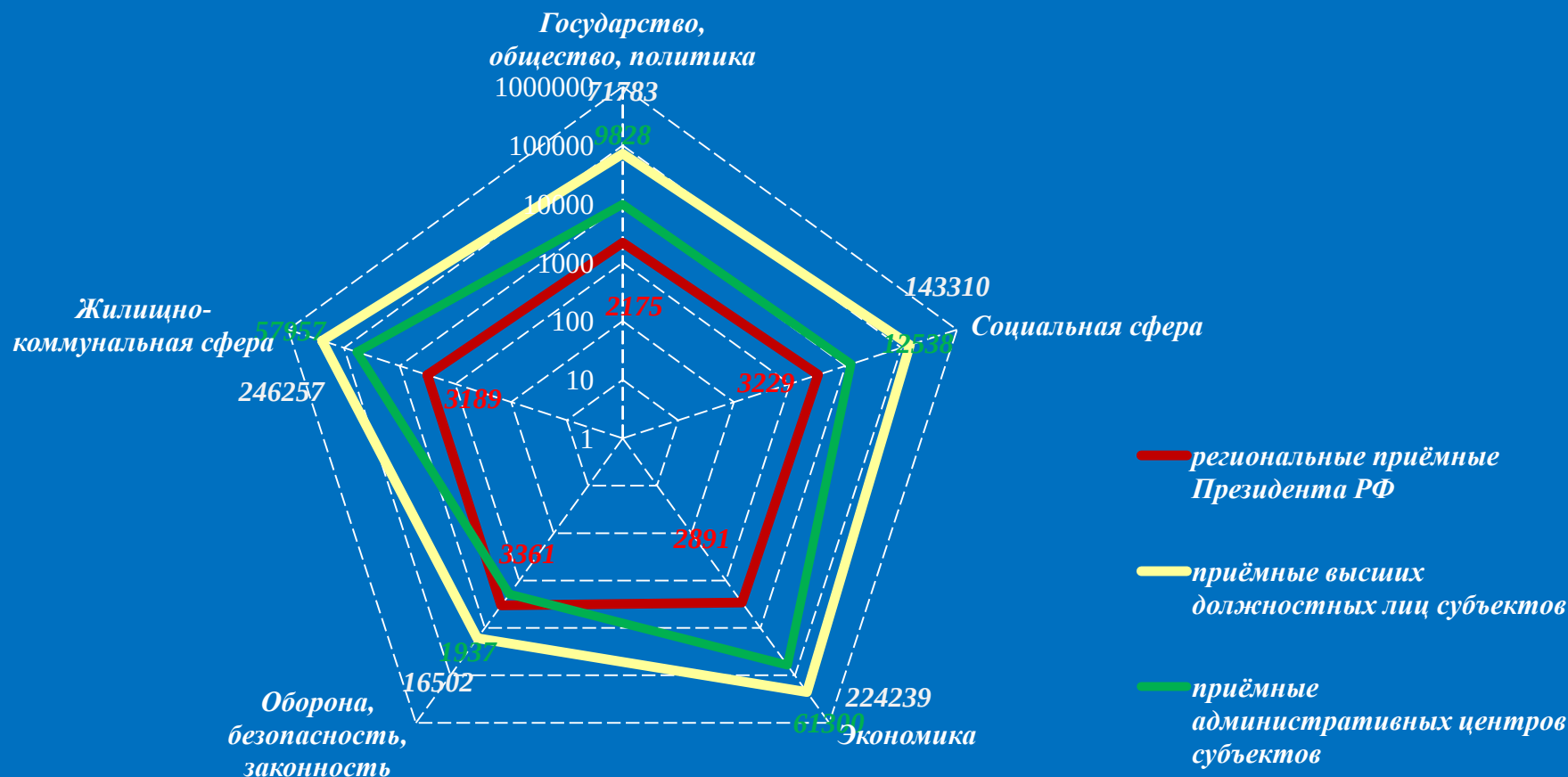


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в 2017 году**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году



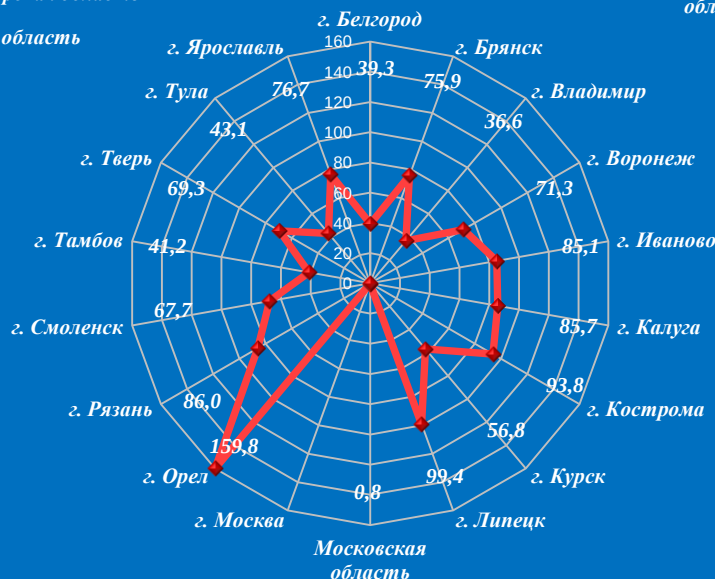
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмы Президента Российской Федерации, в приёмы высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмы административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году



Региональные приёмы Президента РФ



Приёмы высших должностных лиц субъектов



Приёмы административных центров субъектов

**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших
должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные
административных центров субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в 2017 году**

