

Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, РАССМОТРЕННЫХ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ в 2022 году

Выпуск 2022

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 3  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 4  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 5  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 6  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 7  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 8  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 9  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 10  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 11  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 12  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

- 13  КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 14  РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО ВИДАМ И ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ
- 15  АКТИВНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ ГРУППАМ В СУБЪЕКТАХ РФ
- 16  РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- 17  ДОЛИ ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН ПО СУБЪЕКТАМ РФ

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

- 18  КОЛИЧЕСТВО ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- 19  ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Количество поступивших обращений граждан в 2022 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

6716

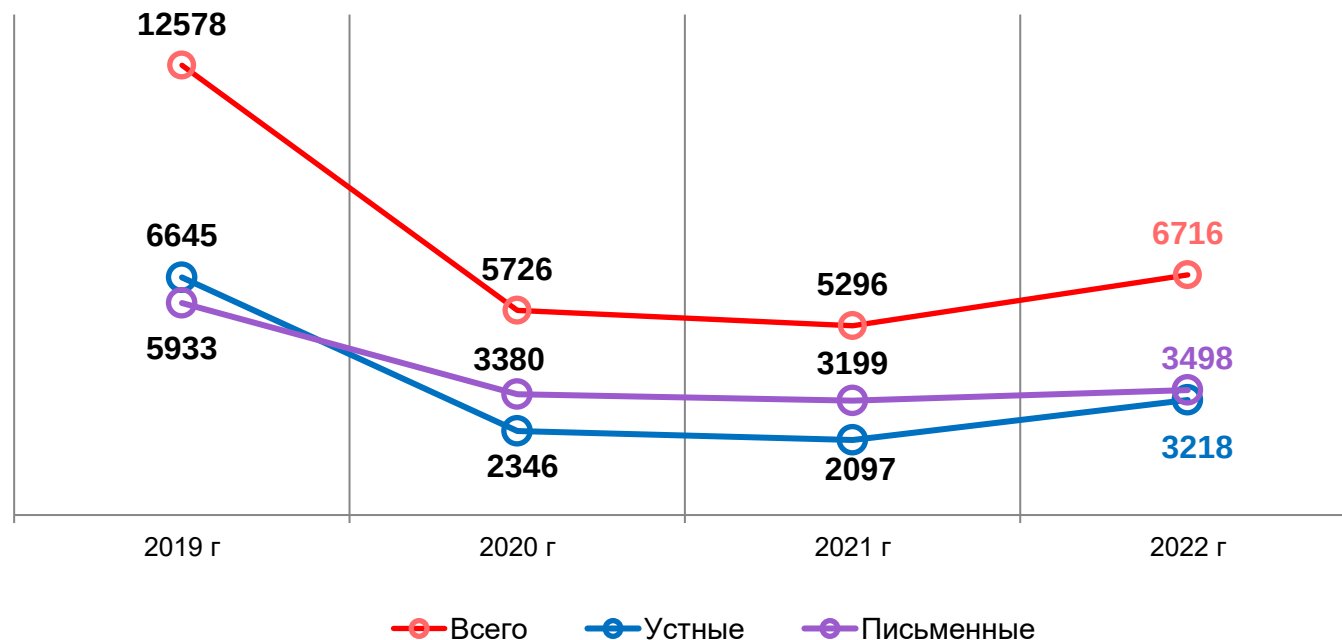
общее количество
обращений граждан

3218

количество устных
обращений

3498

количество письменных
обращений





Распределение количества вопросов в обращениях граждан по видам и тематическим группам в 2022 году

Региональные приёжные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

→ **7581** общее количество вопросов
129,24% 2022 год к 2021 году

91,40 %

Заявление

8,51 %

Жалоба

0,09 %

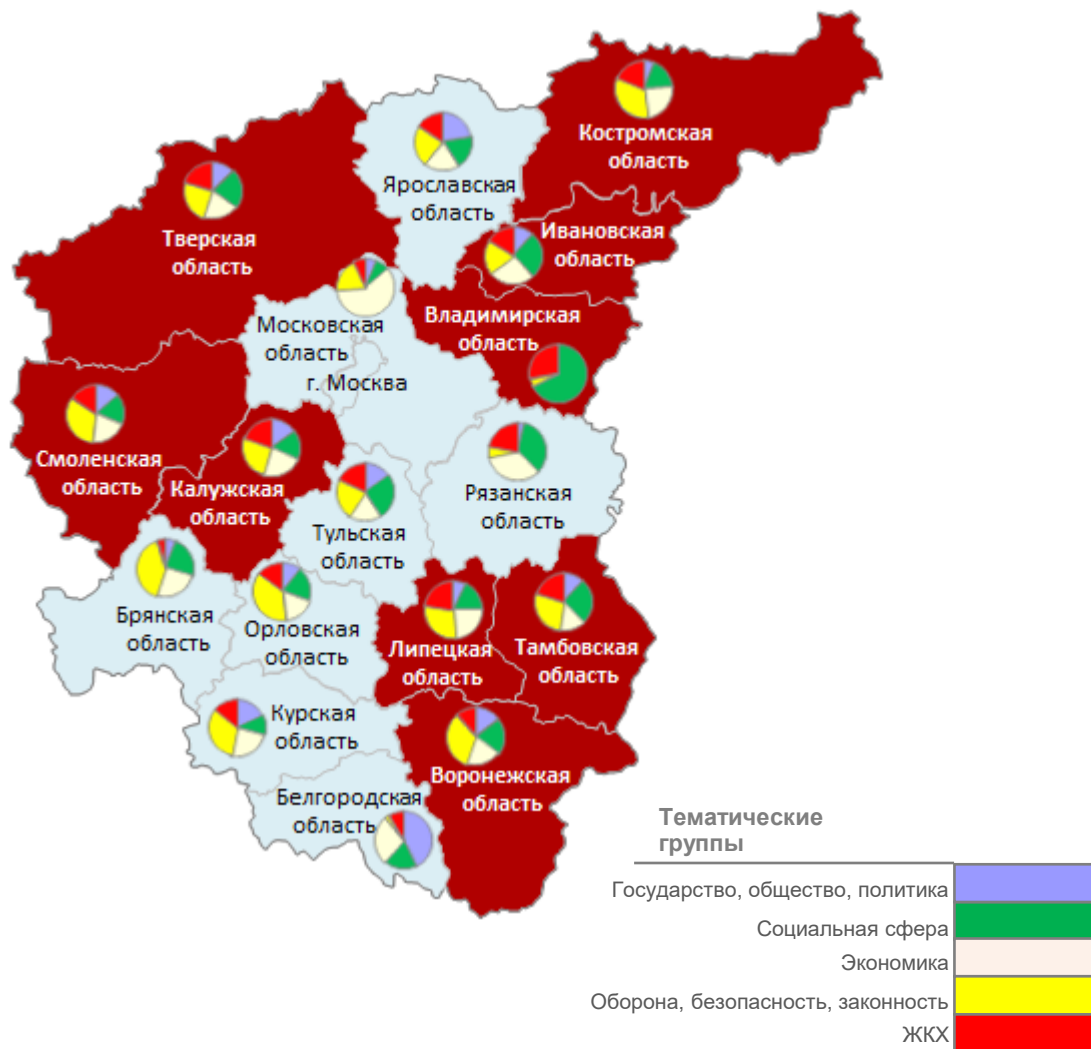
Предложение

Тематические разделы	Позитивные изменения	Негативные изменения	Группы тем	Доля (%)
 Оборона, безопасность, законность	1950 вопросов 156,38%		Безопасность и охрана правопорядка Оборона	- 44,00 - 18,72
 Социальная сфера	1868 вопросов 122,98%		Социальное обеспечение и социальное страхование Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	- 47,22 - 33,19
 Экономика	1536 вопросов 113,69%		Хозяйственная деятельность Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 69,66 - 17,64
 Жилищно-коммунальная сфера	1280 вопросов 127,11%		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда Обеспечение права на жилище	- 67,81 - 12,97
 Государство, общество, политика	947 вопросов 127,63%		Основы государственного управления Гражданское право	- 56,49 - 24,50



Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2022 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



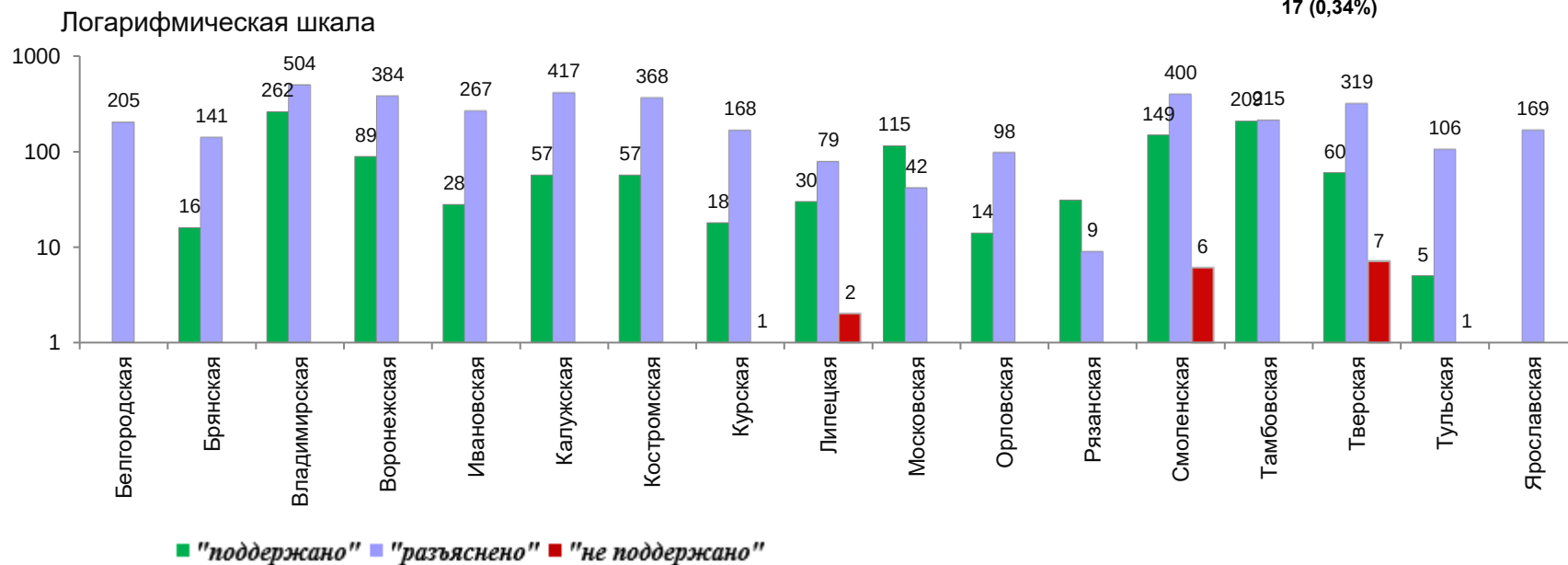
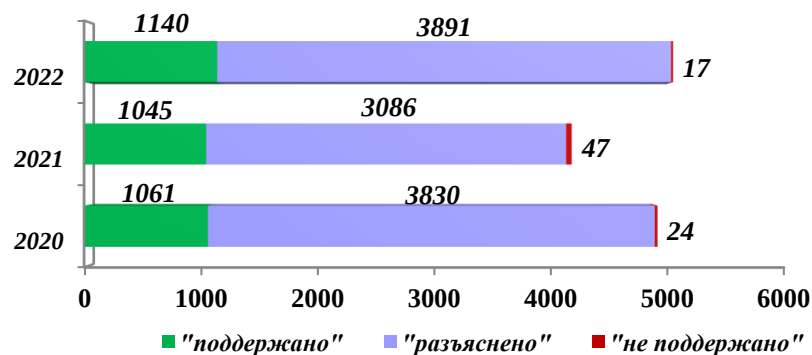
Число обращений на 10000 чел. населения

	2022	2021	2020
Костромская область	6,37	2,55	5,45
Смоленская область	6,12	4,60	4,50
Владимирская область	5,46	3,78	4,02
Воронежская область	4,02	2,02	3,59
Тамбовская область	3,94	3,65	2,66
Тверская область	3,90	5,25	4,78
Липецкая область	3,67	3,32	2,21
Ивановская область	3,35	2,87	3,34
Калужская область	3,34	3,61	3,91
Среднее значение	3,24	2,51	2,76
Ярославская область	3,10	2,61	2,41
Орловская область	2,86	1,31	2,17
Курская область	2,62	1,47	3,16
Брянская область	2,10	2,19	1,58
Тульская область	1,76	1,51	1,47
Белгородская область	1,35	1,06	1,03
Рязанская область	0,84	0,53	0,44
Московская область	0,26	0,28	0,19
г. Москва	0,00	0,00	0,00



Результаты рассмотрения обращений граждан в 2022 году

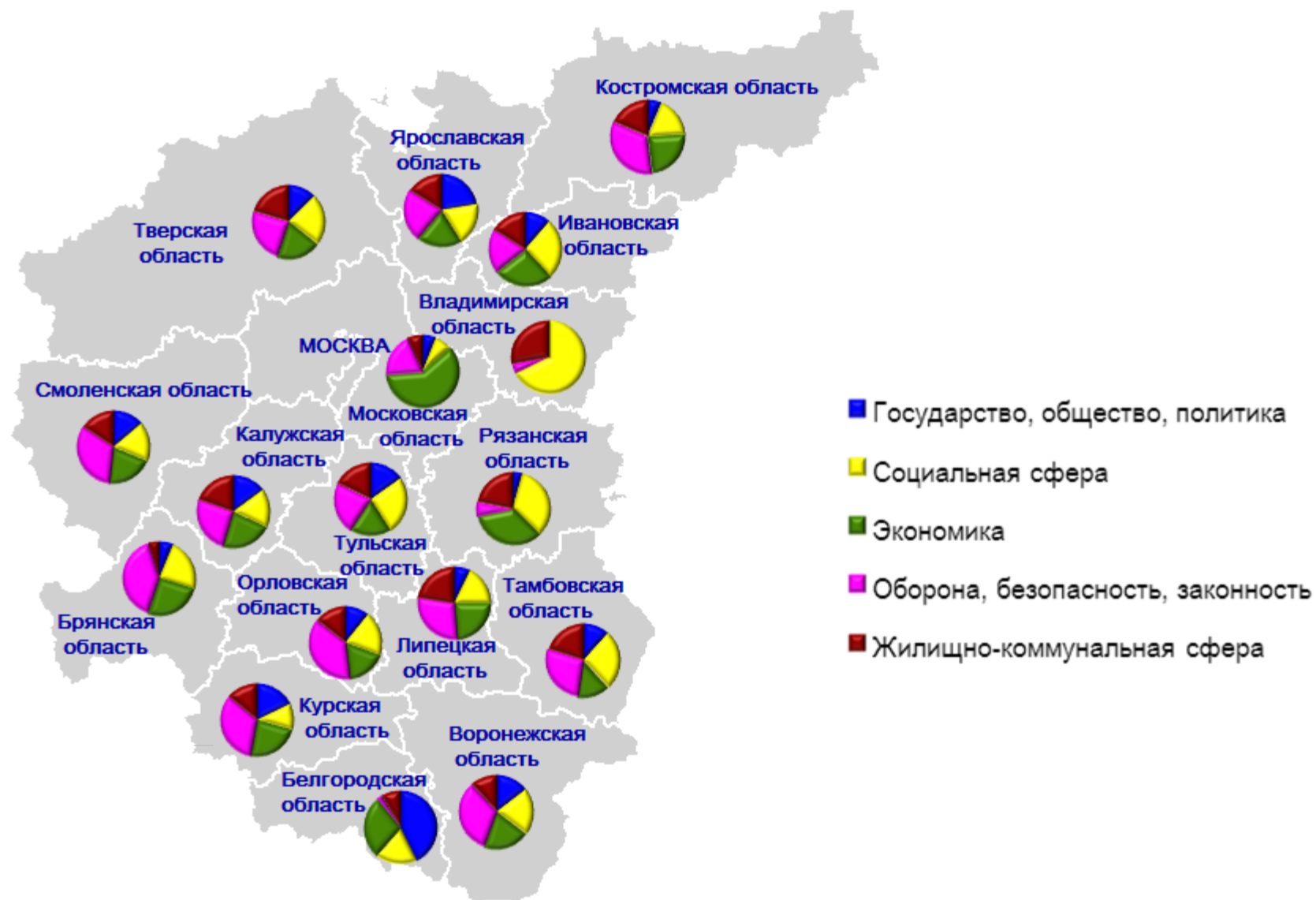
Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе





Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2022 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе





Количество поступивших обращений граждан в 2022 году Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе

525149

общее количество
обращений граждан

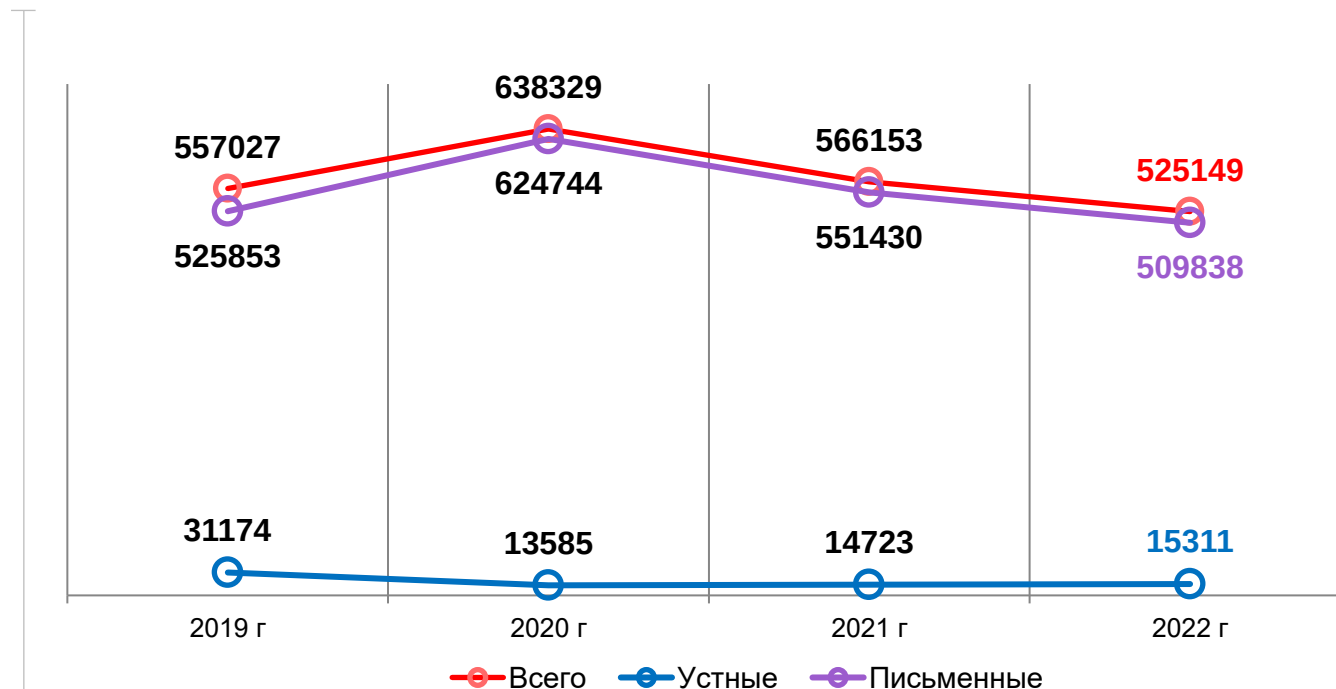
из них **195324** - г.
Москва

15311

количество устных
обращений

509838

количество письменных
обращений





Распределение количества вопросов в обращениях граждан по тематическим группам в 2022 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе

642647 общее количество вопросов

93,64%

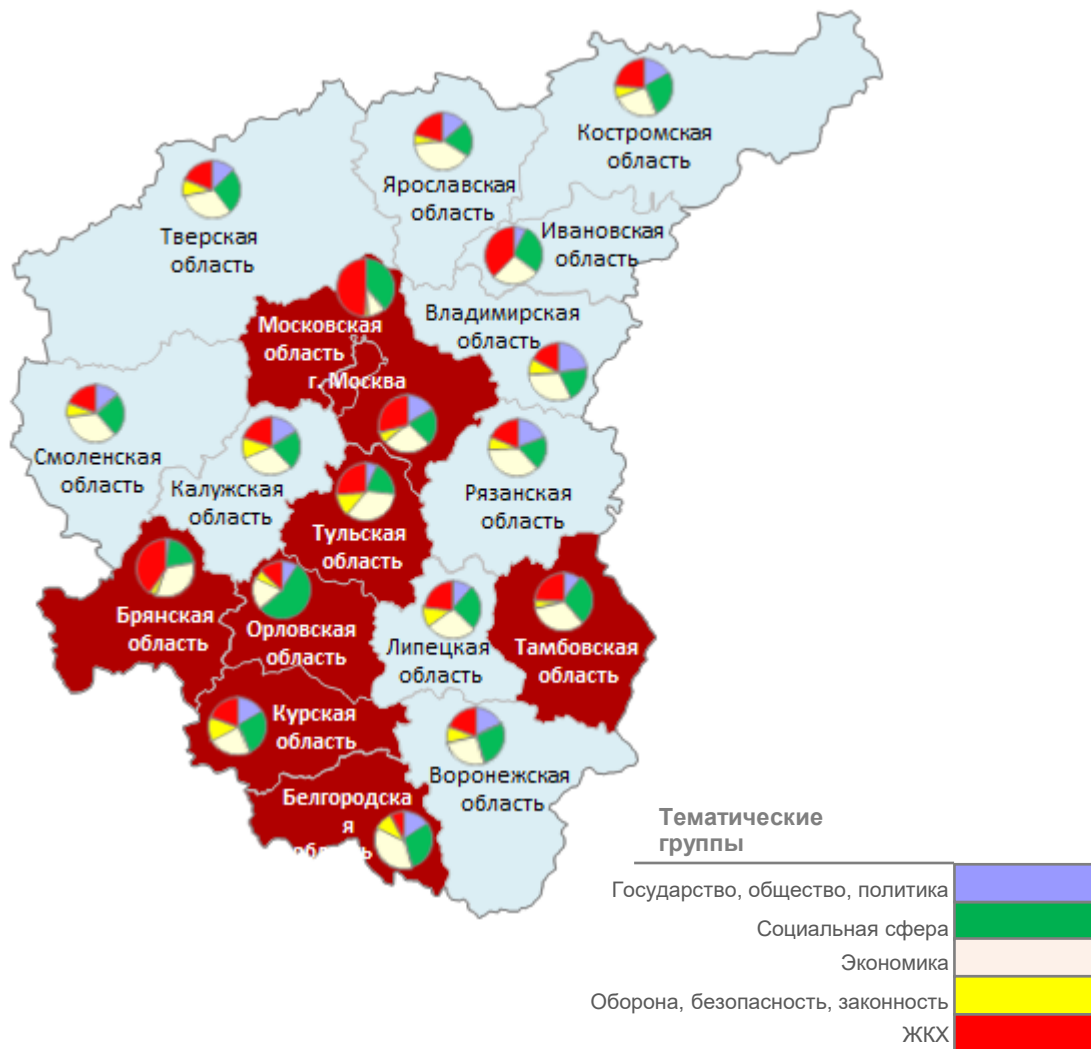
2022 год к 2021 году

Тематические разделы	Позитивные изменения	Негативные изменения	Группы тем	Доля (%)
 Жилищно-коммунальная сфера	194930 вопросов	89,46%	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	- 64,67
			Обеспечение права на жилище	- 16,16
 Социальная сфера	171143 вопроса	89,64%	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	- 38,33
			Туризм	- 32,45
			Социальное обеспечение и социальное страхование	- 32,45
 Экономика	158851 вопрос	93,38%	Хозяйственная деятельность	- 74,07
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 16,36
 Государство, общество, политика	75360 вопросов	96,57%	Основы государственного управления	- 80,80
			Конституционный строй	- 15,63
 Оборона, безопасность, законность	42363 вопроса	144,55%	Оборона	- 45,01
			Безопасность и охрана правопорядка	- 35,66



Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2022 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе



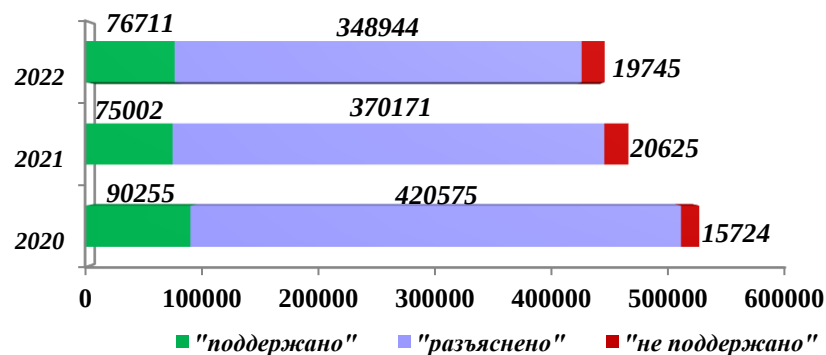
Число обращений на 10000 чел. населения

	2022	2021	2020
Московская область	201,79	206,11	241,48
Орловская область	166,34	170,64	188,52
г. Москва	163,05	180,72	211,37
Белгородская область	149,19	149,19	87,92
Тамбовская область	113,54	87,05	76,59
Курская область	113,11	125,27	172,15
Тульская область	111,71	133,14	146,95
Брянская область	107,92	120,99	127,41
Среднее значение	105,21	113,93	123,87
Рязанская область	97,20	95,20	110,77
Ярославская область	93,75	86,79	95,20
Тверская область	90,94	148,17	129,48
Липецкая область	86,39	102,00	111,75
Смоленская область	85,02	78,52	88,69
Воронежская область	79,93	79,51	93,99
Костромская область	76,64	96,22	127,39
Владимирская область	75,69	92,93	110,69
Калужская область	74,17	91,14	104,78
Ивановская область	7,44	7,11	4,61

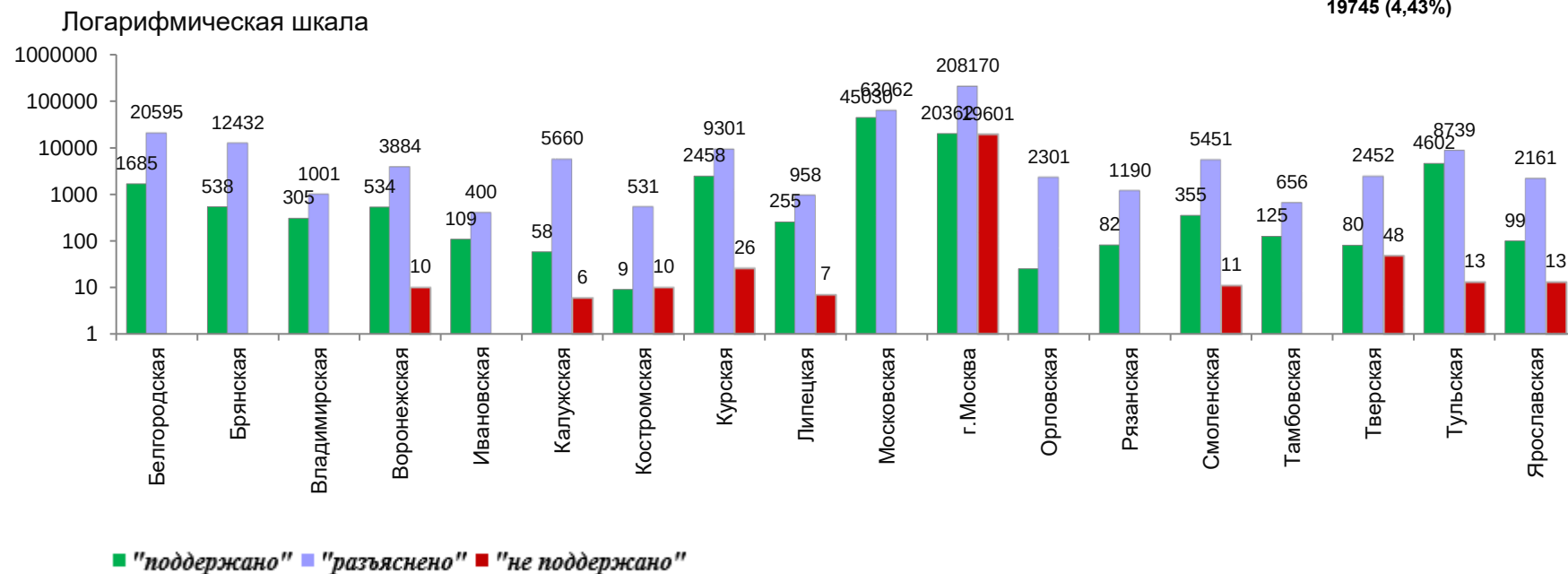
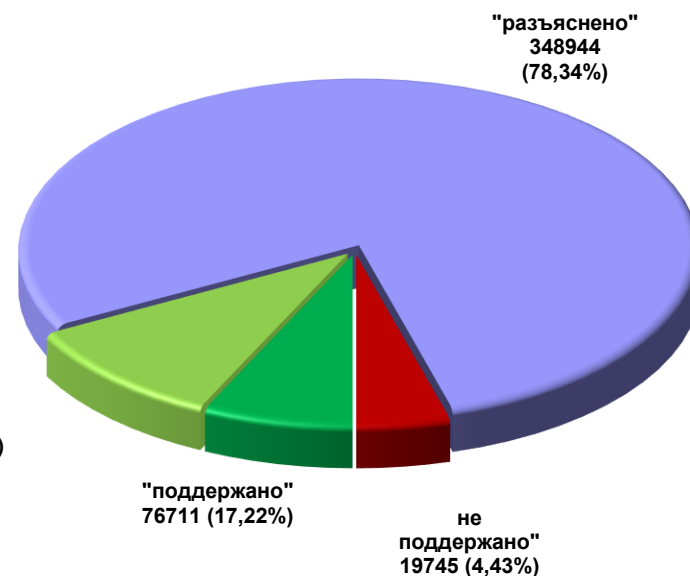


Результаты рассмотрения обращений граждан в 2022 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе



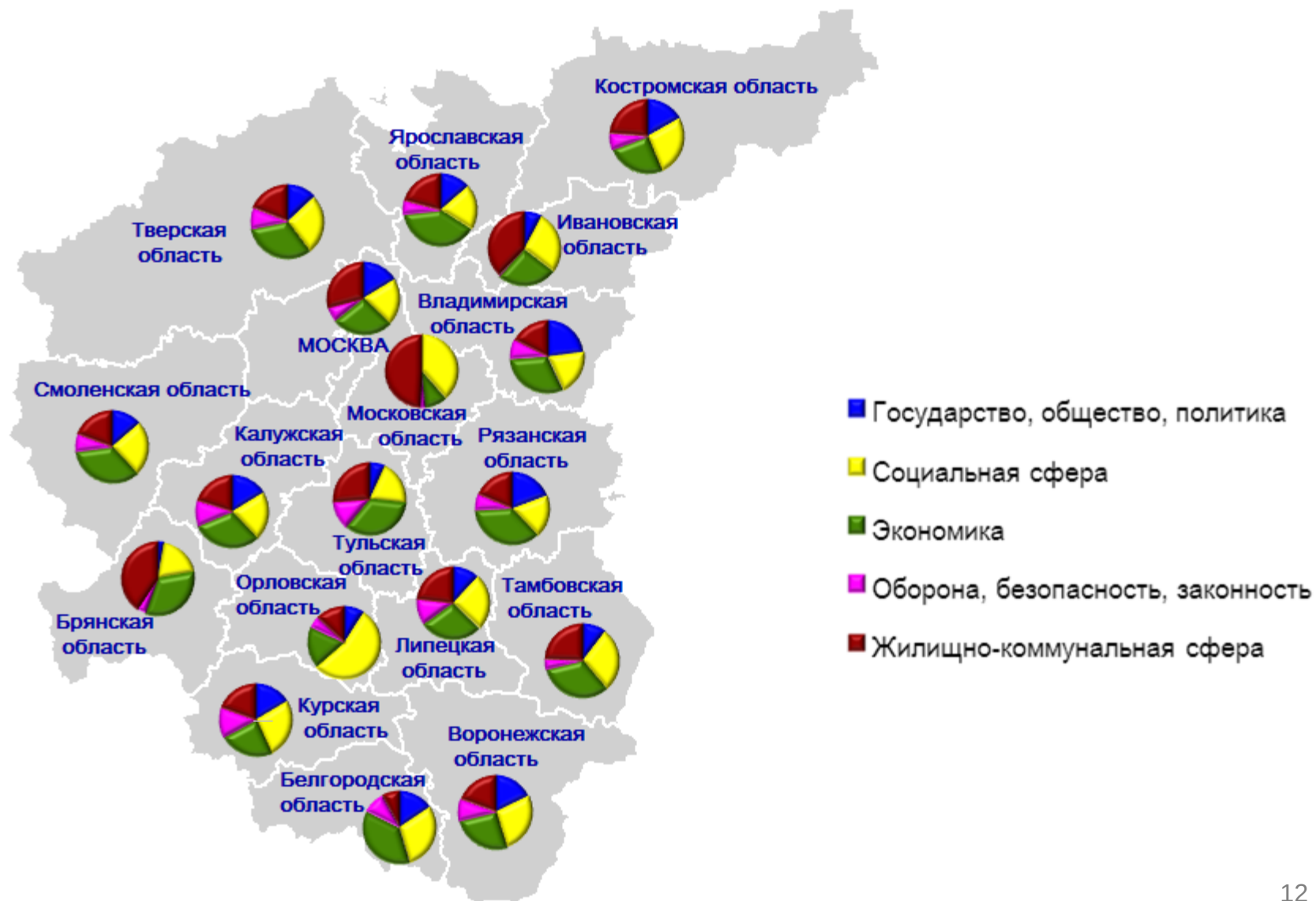
в т.ч. "меры
приняты"
44990 (10,1%)





Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2022 году

Приёмные высших должностных лиц субъектов РФ в Центральном федеральном округе





Количество поступивших обращений граждан в 2022 году Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе

149600

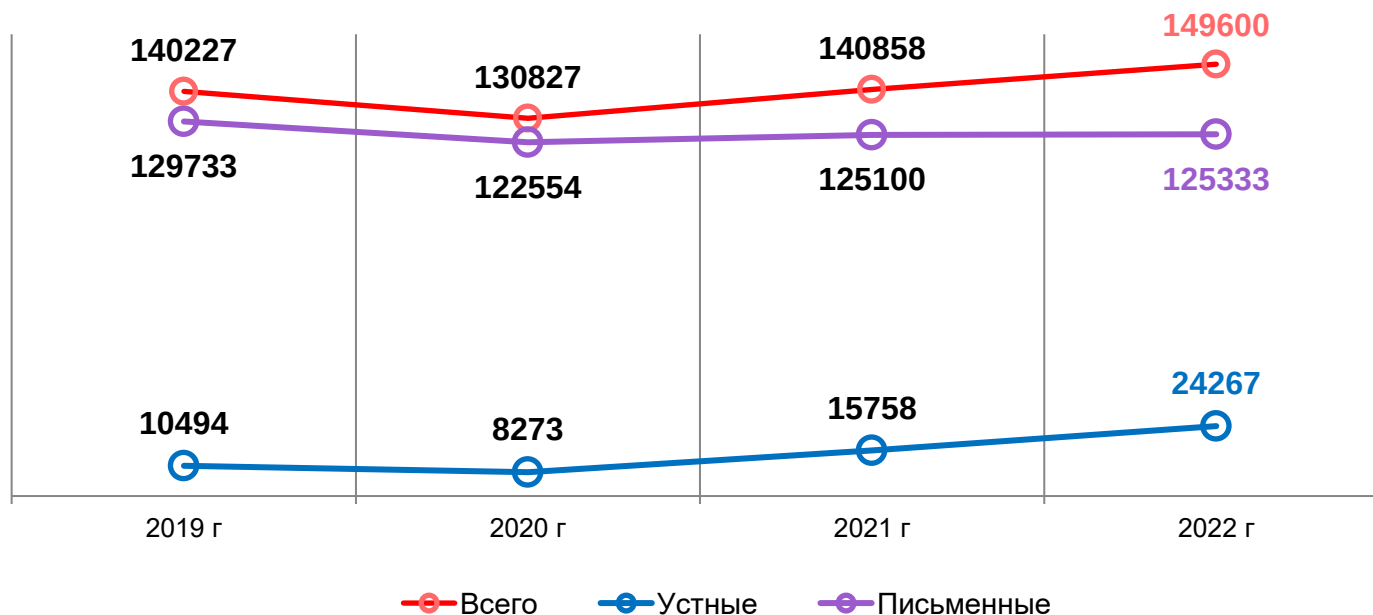
общее количество
обращений граждан

24267

количество устных
обращений

125333

количество письменных
обращений





Распределение количества вопросов в обращениях граждан по тематическим группам в 2022 году

Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе

156725 общее количество вопросов

105,27%

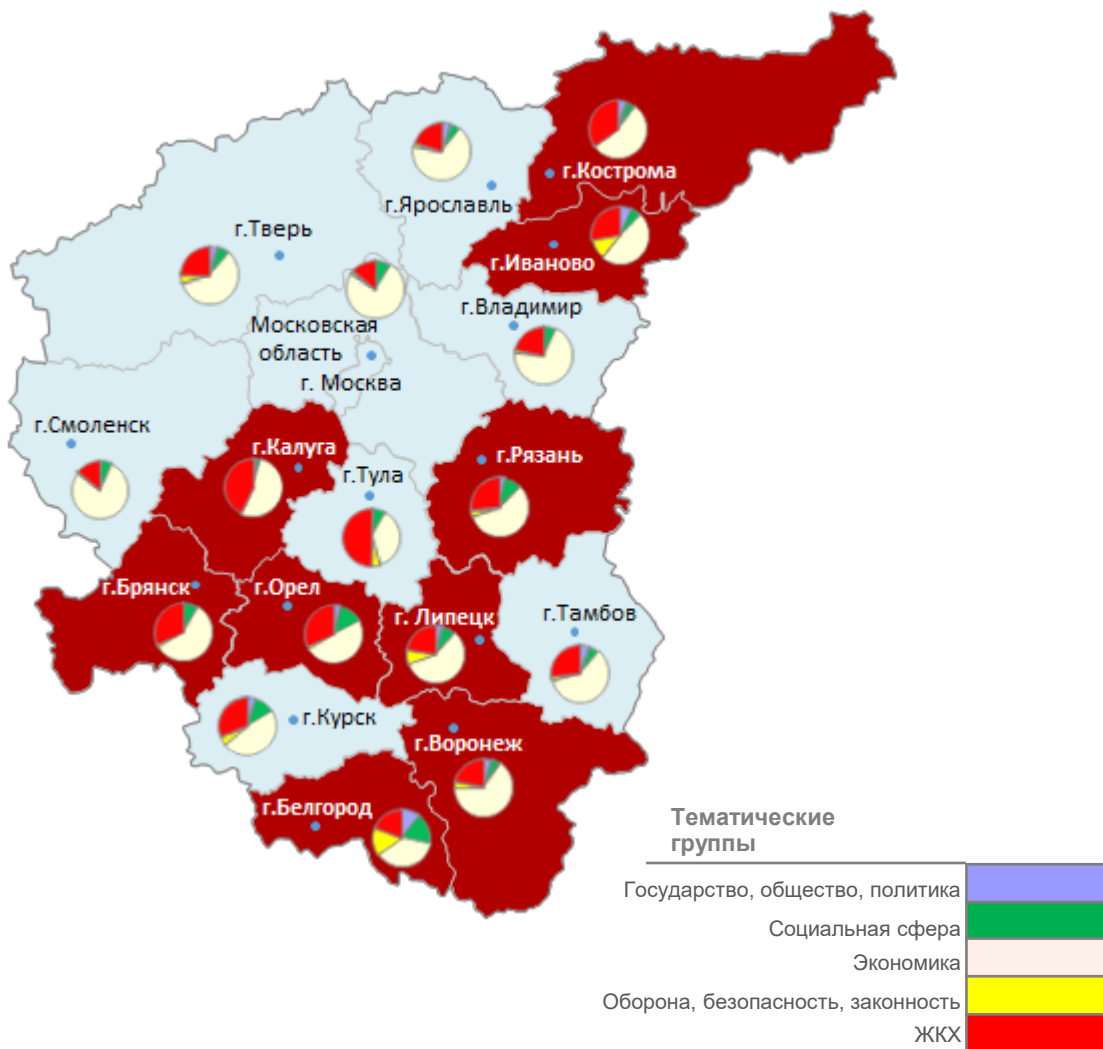
2022 год к 2021 году

Тематические разделы	Позитивные изменения	Негативные изменения	Группы тем	Доля (%)
 Экономика	87210 вопросов 107,44%		Хозяйственная деятельность Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- 84,77 - 12,98
 Жилищно-коммунальная сфера	42355 вопросов 98,18%		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда Обеспечение права на жилище	- 75,00 - 13,36
 Социальная сфера	12769 вопросов 94,54%		Социальное обеспечение и социальное страхование Образование. Наука. Культура	- 47,27 - 31,55
 Оборона, безопасность, законность	7615 вопросов 194,11%		Оборона Безопасность и охрана правопорядка	- 47,56 - 41,01
 Государство, общество, политика	6776 вопросов 94,85%		Основы государственного управления Конституционный строй	- 73,48 - 18,98



Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ в 2022 году

Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе



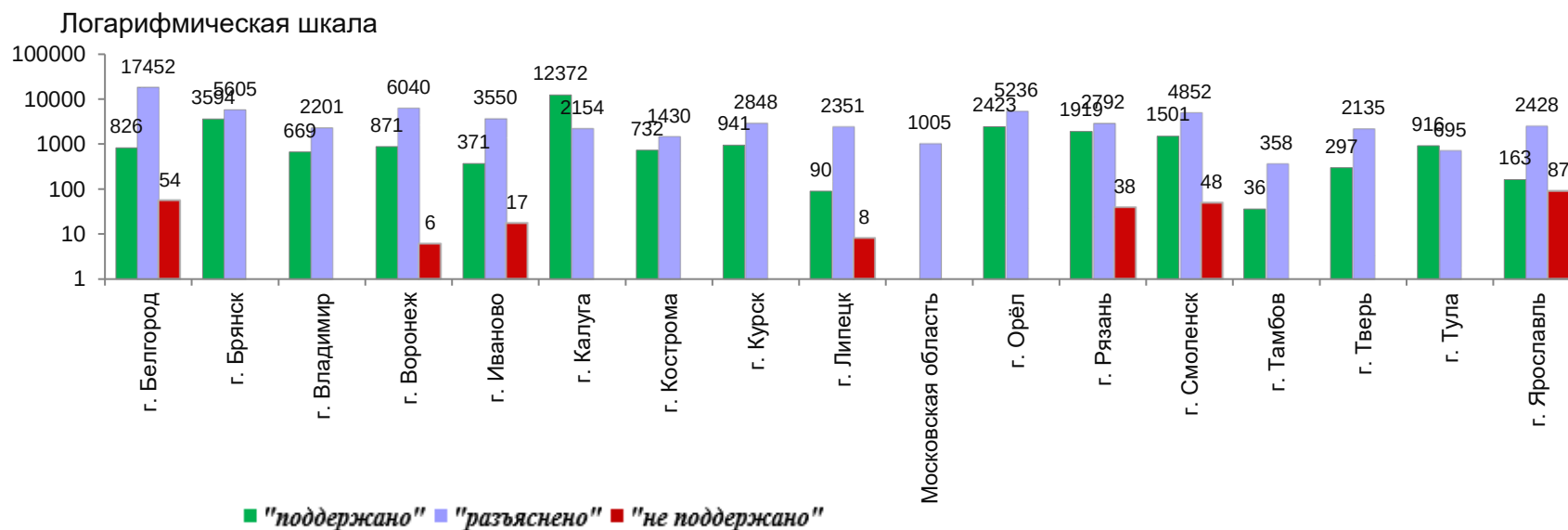
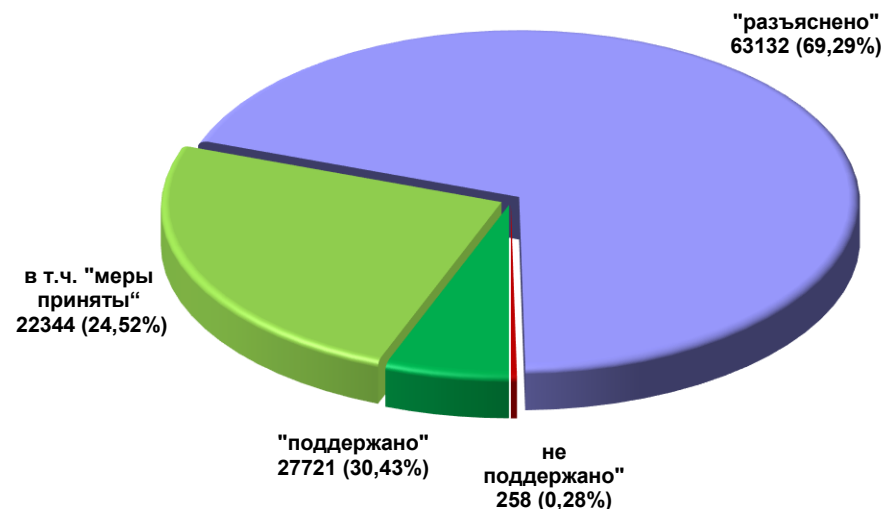
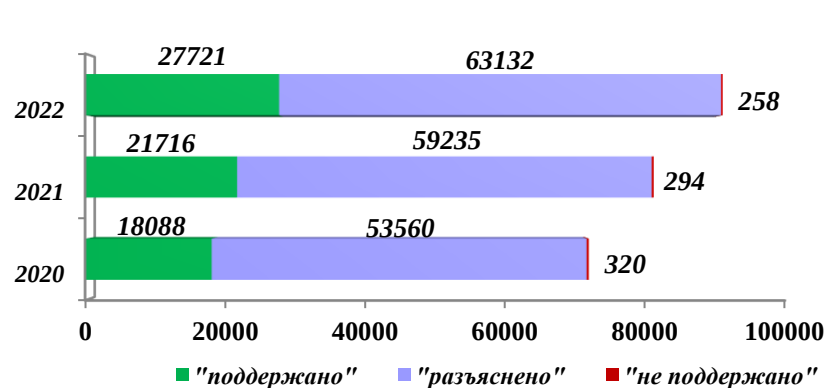
Число обращений на 10000 чел. населения

	2022	2021	2020
г. Калуга	186,04	149,15	133,69
г. Белгород	124,06	94,77	48,54
г. Орёл	96,95	117,84	105,16
г. Рязань	91,95	80,51	88,42
г. Воронеж	89,86	74,72	71,09
г. Кострома	80,07	89,74	95,20
г. Липецк	76,73	85,66	78,24
г. Брянск	76,53	81,07	73,08
г. Иваново	73,34	75,35	66,89
Среднее значение	72,43	69,91	65,82
г. Смоленск	69,82	56,64	78,89
г. Курск	66,29	75,07	76,25
г. Ярославль	55,03	54,03	52,57
г. Тверь	51,66	55,37	55,06
г. Владимир	40,51	39,19	36,91
г. Тамбов	30,79	37,64	27,32
г. Тула	20,29	20,95	31,18
Московская область	1,43	0,76	0,41
г. Москва	0,00	0,00	0,00



Результаты рассмотрения обращений граждан в 2022 году

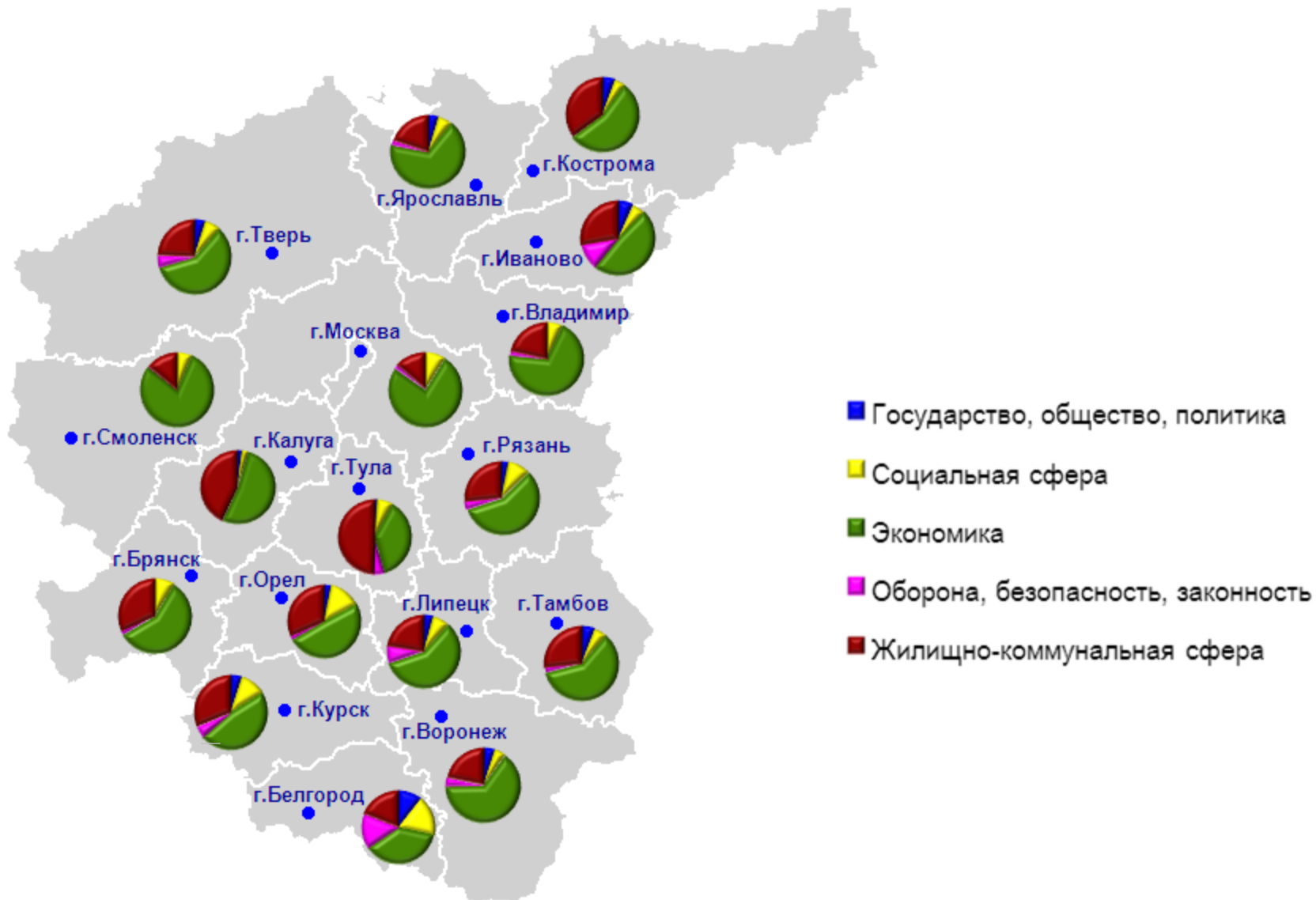
Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе





Доли тематических разделов в общем количестве вопросов в обращениях граждан по субъектам РФ в 2022 году

Приёмные административных центров субъектов РФ в Центральном федеральном округе





Количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц и в приёмные административных центров субъектов РФ в 2022 году

РЕГИОНАЛЬНЫЕ
ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

6716

ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ
ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

525149

В 78,2 РАЗА
БОЛЬШЕ

ПРИЁМНЫЕ
АДМИНИСТРАТИВНЫХ
ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

149600

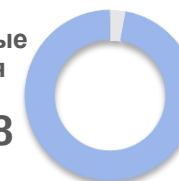
В 22,3 РАЗА
БОЛЬШЕ

Письменные
обращения
3498



Устные
обращения
3218

Письменные
обращения
509838



Устные
обращения
15311

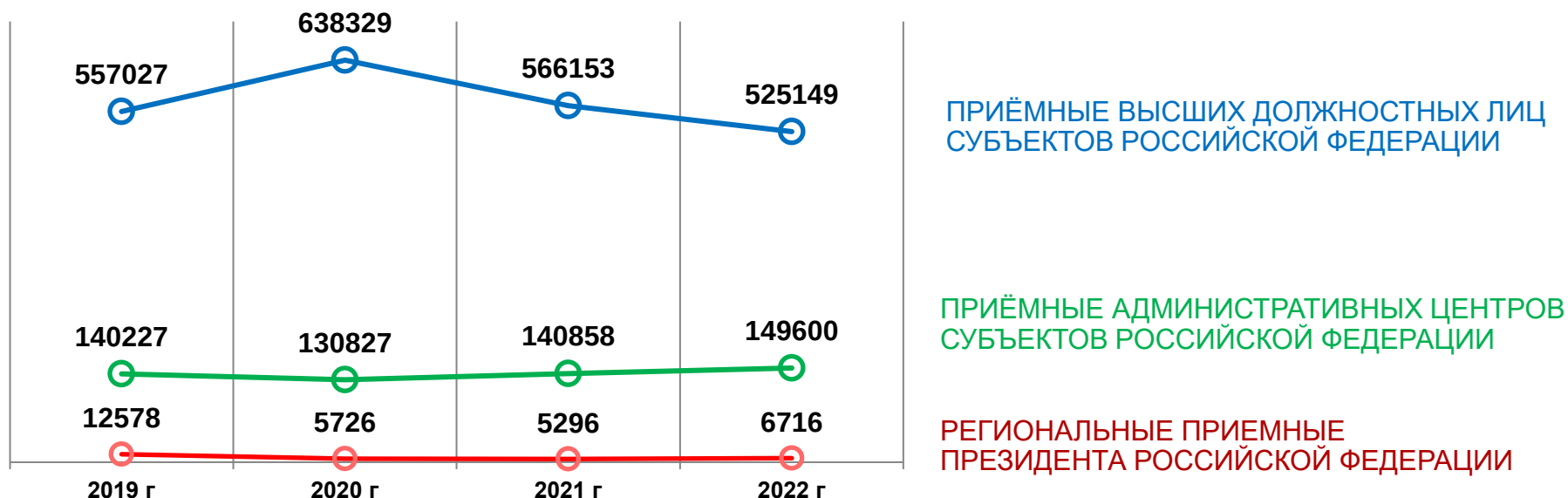
Письменные
обращения
125333



Устные
обращения
24267



Динамика количества обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц и в приёмные административных центров субъектов РФ



За период с 2021 года по 2022 год :

Количество обращений граждан

В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **увеличилось в 1,3 раза**

В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **уменьшилось в 1,1 раза**

В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **увеличилось в 1,1 раза**