

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в 2018 году
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в 2018 году в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в 2018 году, в сравнении с 2017 годом и 2016 годом, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2018 году в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



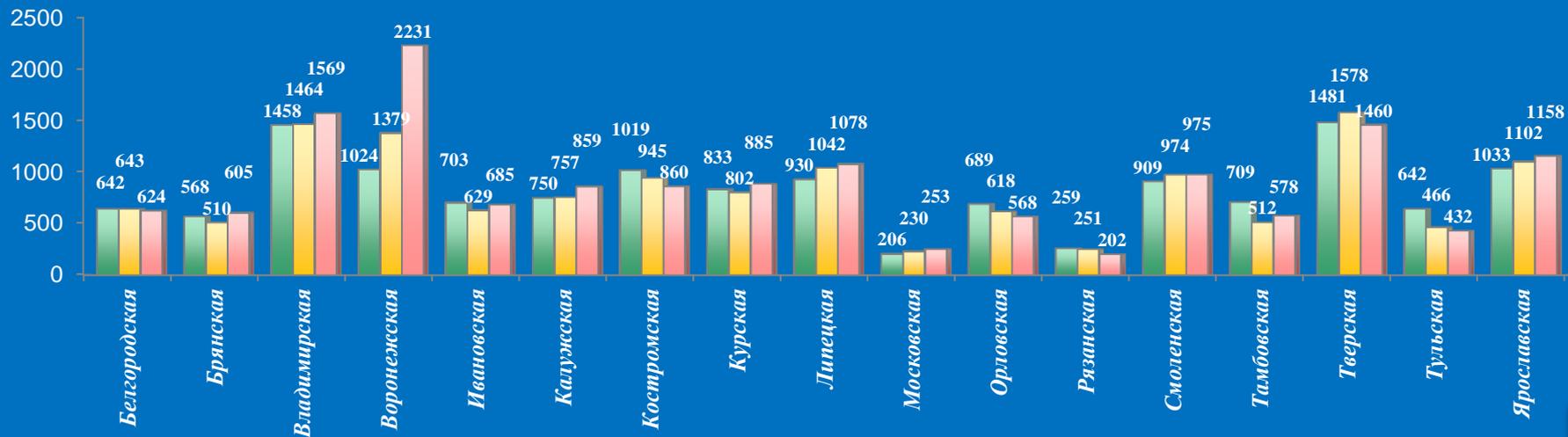
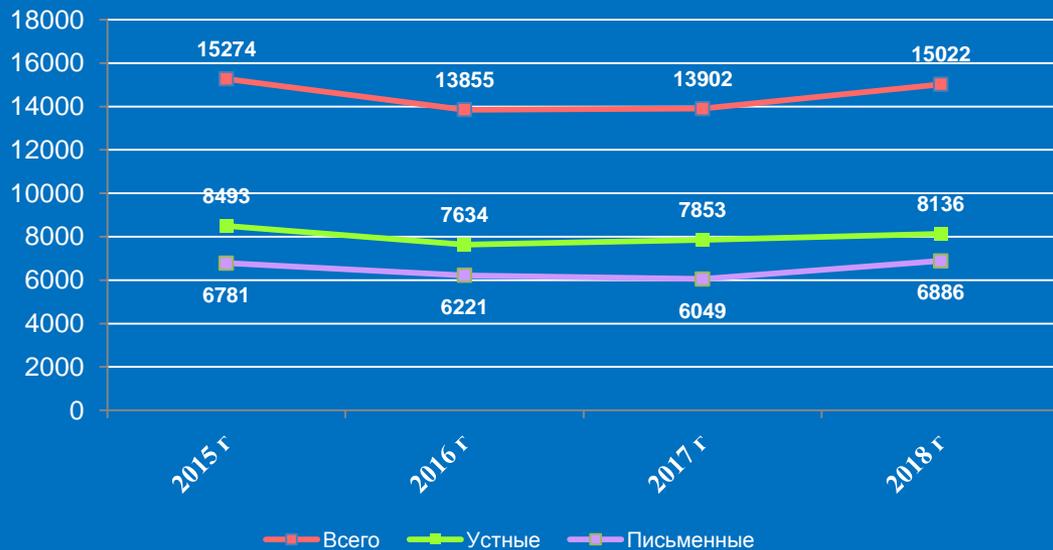
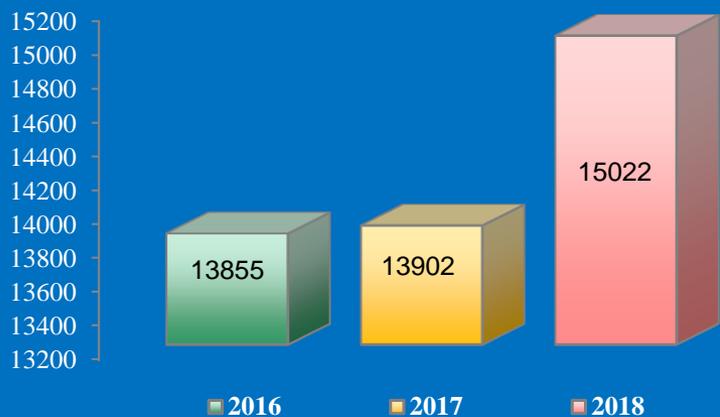
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в 2018 году в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	624	636	86	97	252	108	93
2	Брянская область	605	626	49	125	143	207	102
3	Владимирская область	1569	1569	0	684	36	407	442
4	Воронежская область	2231	2307	366	528	446	466	501
5	Ивановская область	685	755	49	206	165	148	187
6	Калужская область	859	953	153	183	185	184	248
7	Костромская область	860	959	96	218	222	221	202
8	Курская область	885	1361	247	213	299	313	289
9	Липецкая область	1078	1078	133	274	258	218	195
10	Московская область	253	253	6	85	110	6	46
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	568	586	72	119	121	157	117
13	Рязанская область	202	202	25	40	74	21	42
14	Смоленская область	975	1105	127	239	185	280	274
15	Тамбовская область	578	636	24	188	91	99	234
16	Тверская область	1460	1480	331	297	263	280	309
17	Тульская область	432	432	124	76	59	116	57
18	Ярославская область	1158	1325	284	211	262	359	209
19.	Итого	15022	16263	2172	3783	3171	3590	3547

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



2016 год



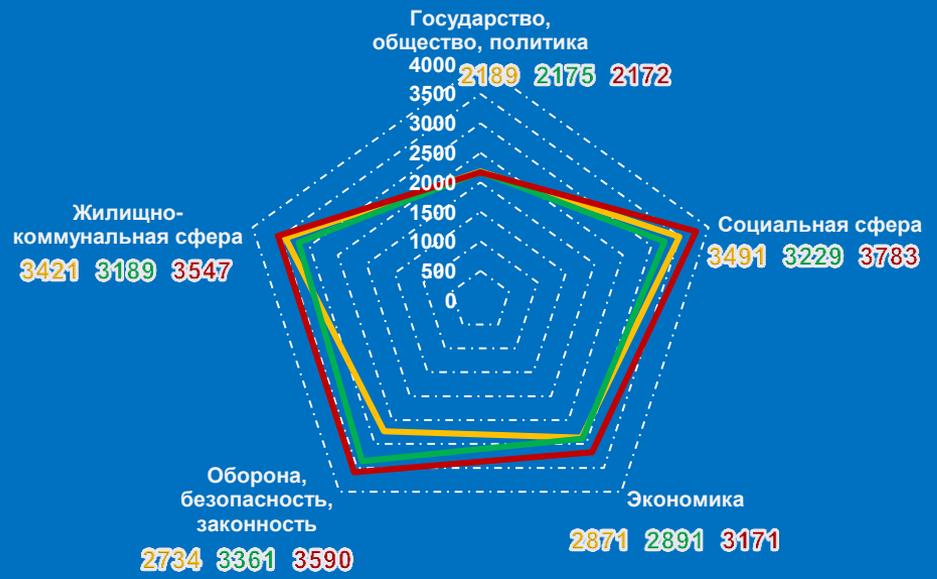
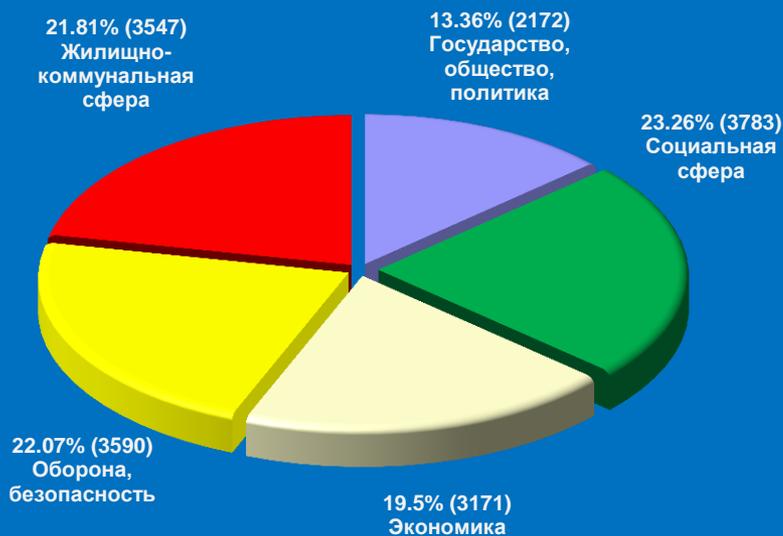
2018 год



2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
2018	(2172) [13,36%]	(3783) [23,26%]	(3171) [19,5%]	(3590) [22,07%]	(3547) [21,81%]	16263
2017	(2175) [14,65%]	(3229) [21,75%]	(2891) [19,47%]	(3361) [22,64%]	(3189) [21,48%]	14845
2016	(2189) [14,89%]	(3491) [23,74%]	(2871) [19,52%]	(2734) [18,59%]	(3421) [23,26%]	14706



— 2016 — 2017 — 2018

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

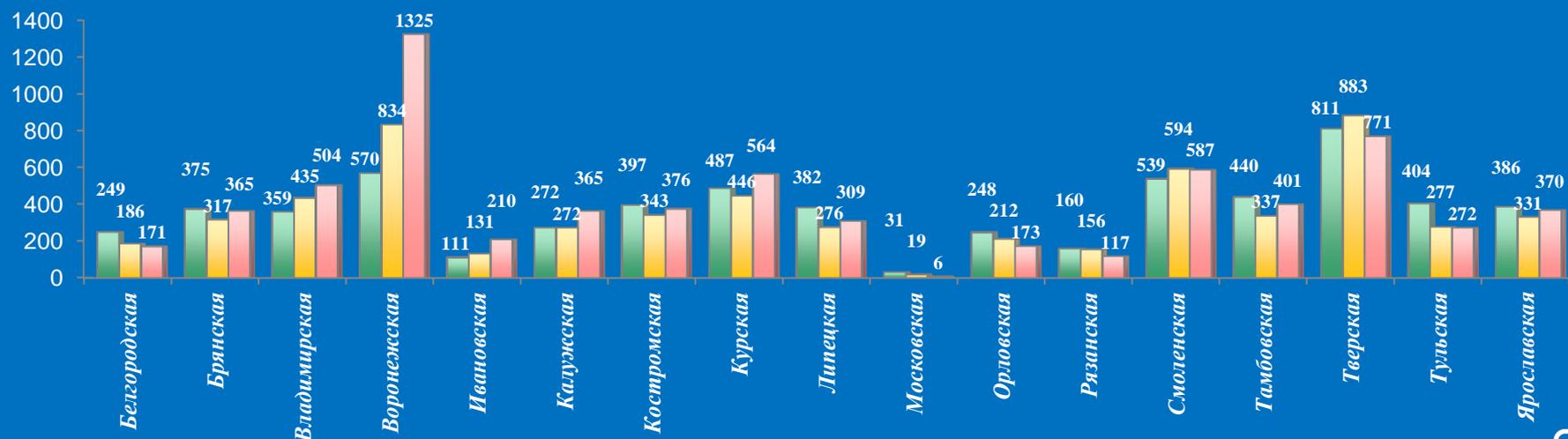


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
2018	16263 [100,00%]	(15593) [95,88%]	(663) [4,08%]	(7) [0,04%]
2017	(14845) [100,00%]	(14016) [94,42%]	(666) [4,49%]	(15) [0,10%]

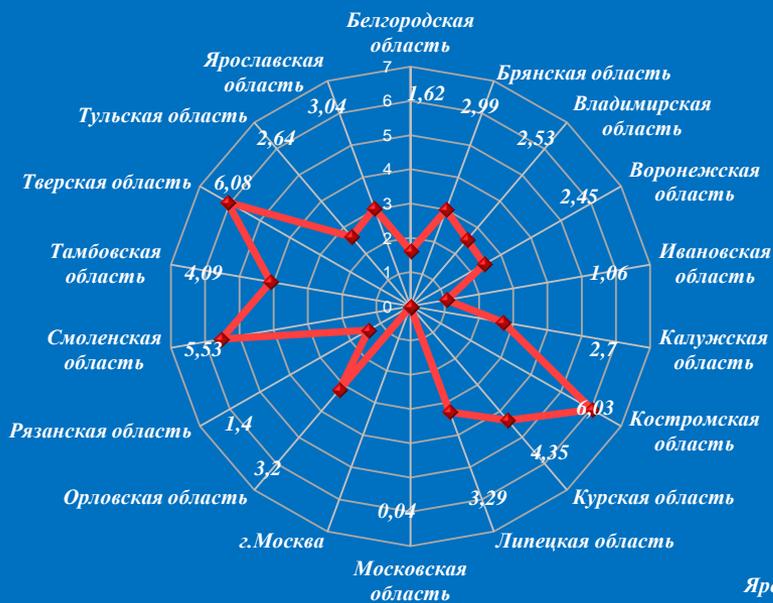
Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	171	177	30	28	79	27	13
2	Брянская область	365	378	34	77	83	116	68
3	Владимирская область	504	504	0	133	0	154	217
4	Воронежская область	1325	1354	209	311	261	270	303
5	Ивановская область	210	232	18	51	45	53	65
6	Калужская область	365	435	75	82	85	59	134
7	Костромская область	376	442	50	100	107	71	114
8	Курская область	564	934	209	128	196	204	197
9	Липецкая область	309	309	47	65	71	74	52
10	Московская область	6	6	1	2	2	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	173	179	20	27	39	51	42
13	Рязанская область	117	117	11	24	35	14	33
14	Смоленская область	587	670	87	128	120	156	179
15	Тамбовская область	401	426	19	122	66	72	147
16	Тверская область	771	777	178	139	145	146	169
17	Тульская область	272	272	78	54	42	55	43
18	Ярославская область	370	482	72	63	125	138	84
19	Итого	6886	7694	1138	1534	1501	1660	1861

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



2016 год



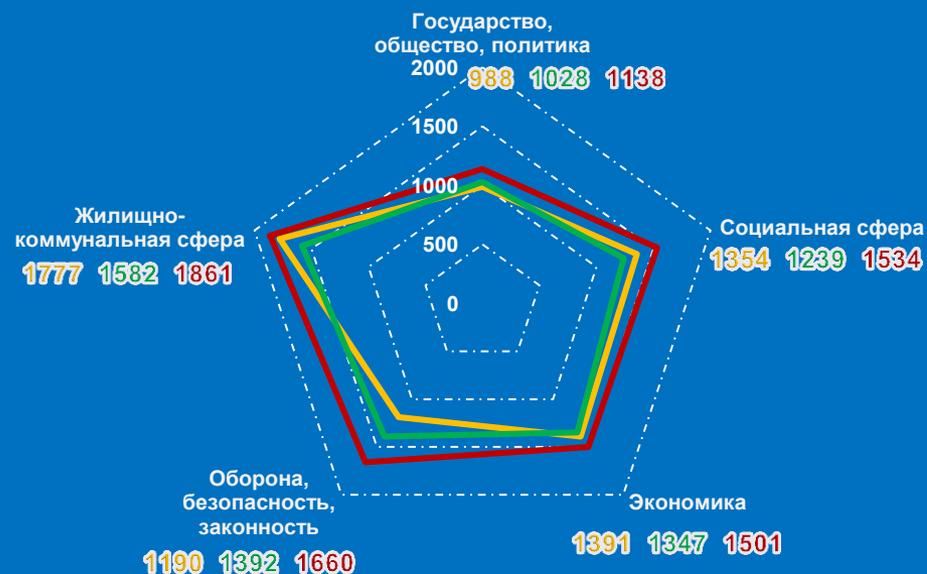
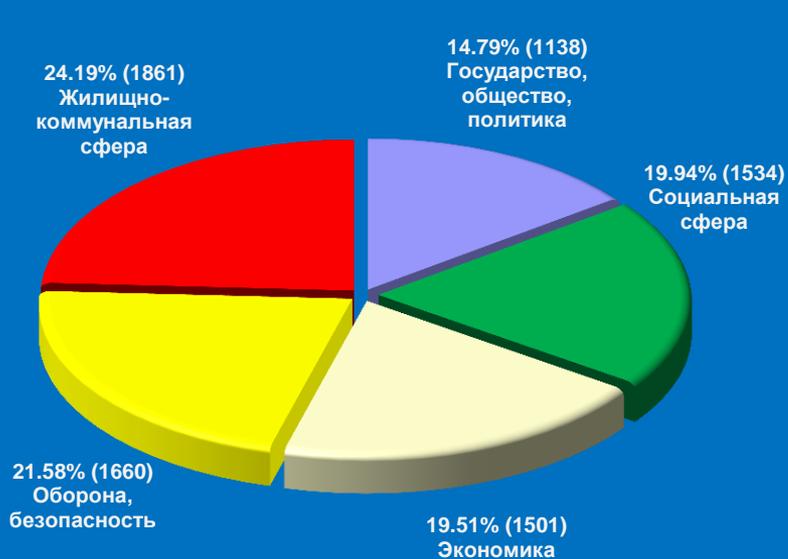
2018 год



2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
2018		(1138) [14,79%]	(1534) [19,94%]	(1501) [19,51%]	(1660) [21,58%]	(1861) [24,19%]	7694
2017		(1028) [15,6%]	(1239) [18,81%]	(1347) [20,45%]	(1392) [21,13%]	(1582) [24,01%]	6588
2016		(988) [14,75%]	(1354) [20,21%]	(1391) [20,76%]	(1190) [17,76%]	(1777) [26,52%]	6700

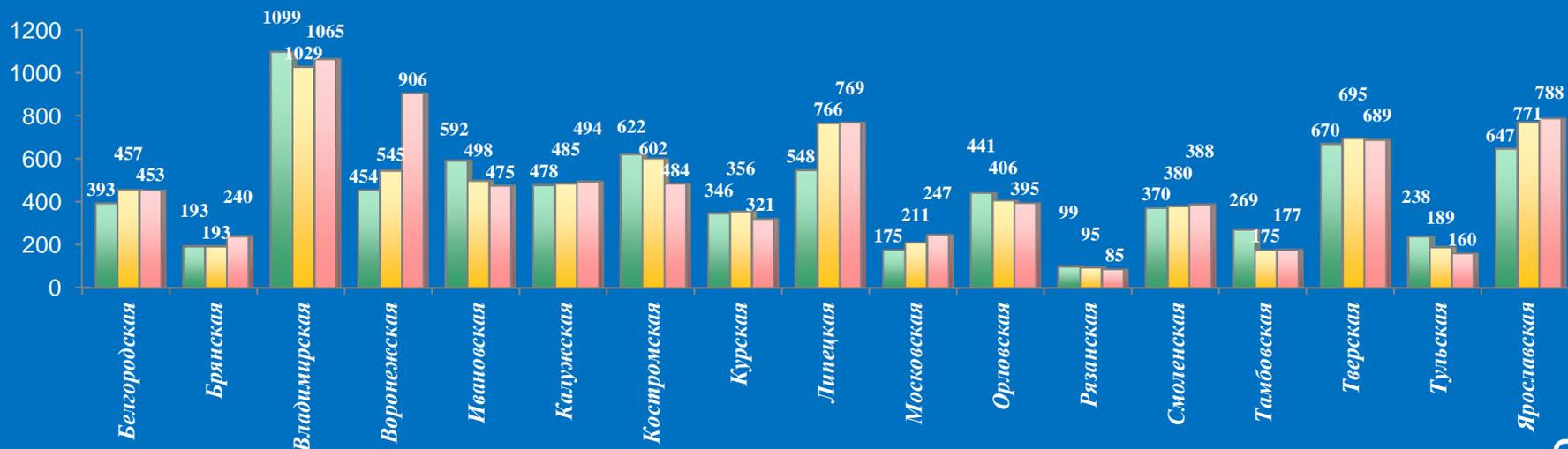
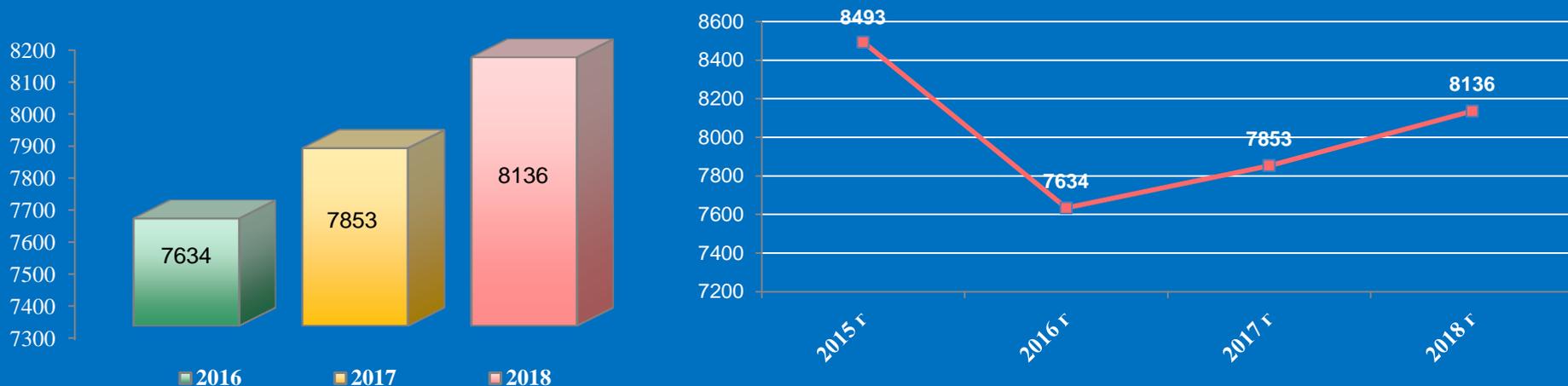


— 2016 — 2017 — 2018

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	453	459	56	69	173	81	80
2	Брянская область	240	248	15	48	60	91	34
3	Владимирская область	1065	1065	0	551	36	253	225
4	Воронежская область	906	953	157	217	185	196	198
5	Ивановская область	475	523	31	155	120	95	122
6	Калужская область	494	518	78	101	100	125	114
7	Костромская область	484	517	46	118	115	150	88
8	Курская область	321	427	38	85	103	109	92
9	Липецкая область	769	769	86	209	187	144	143
10	Московская область	247	247	5	83	108	6	45
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	395	407	52	92	82	106	75
13	Рязанская область	85	85	14	16	39	7	9
14	Смоленская область	388	435	40	111	65	124	95
15	Тамбовская область	177	210	5	66	25	27	87
16	Тверская область	689	703	153	158	118	134	140
17	Тульская область	160	160	46	22	17	61	14
18	Ярославская область	788	843	212	148	137	221	125
19	Итого	8136	8569	1034	2249	1670	1930	1686

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



2016 год



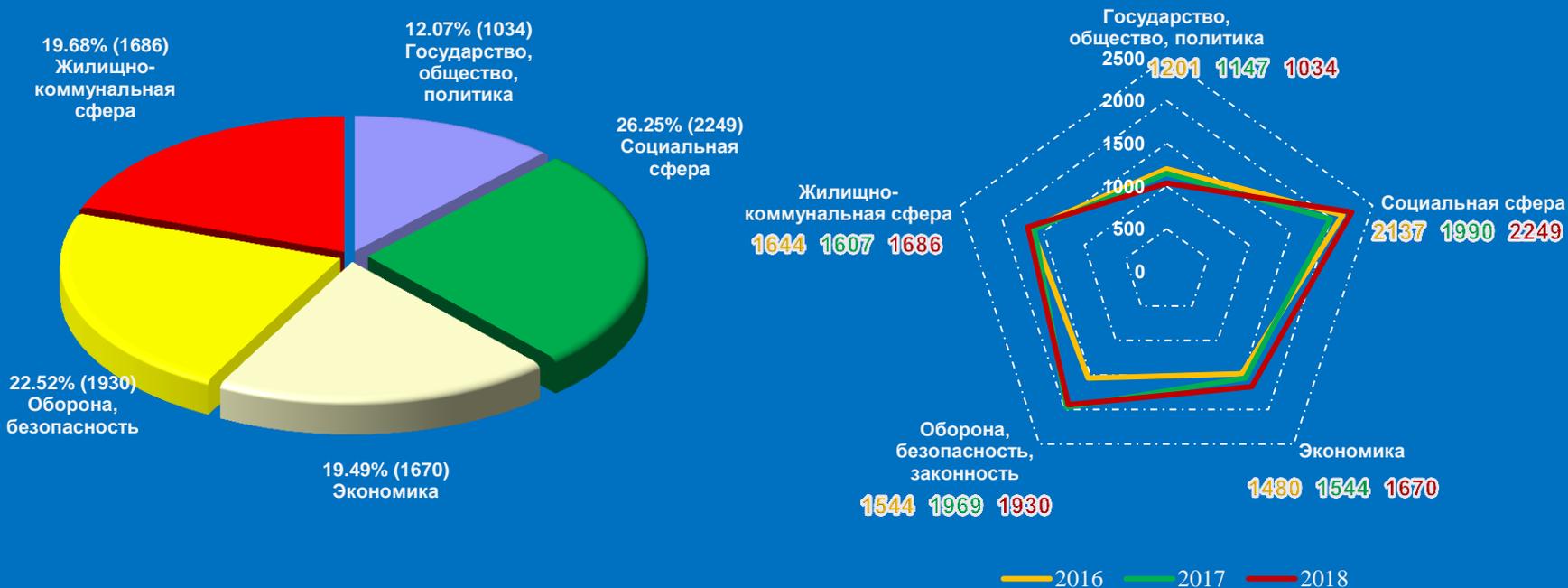
2018 год



2017 год

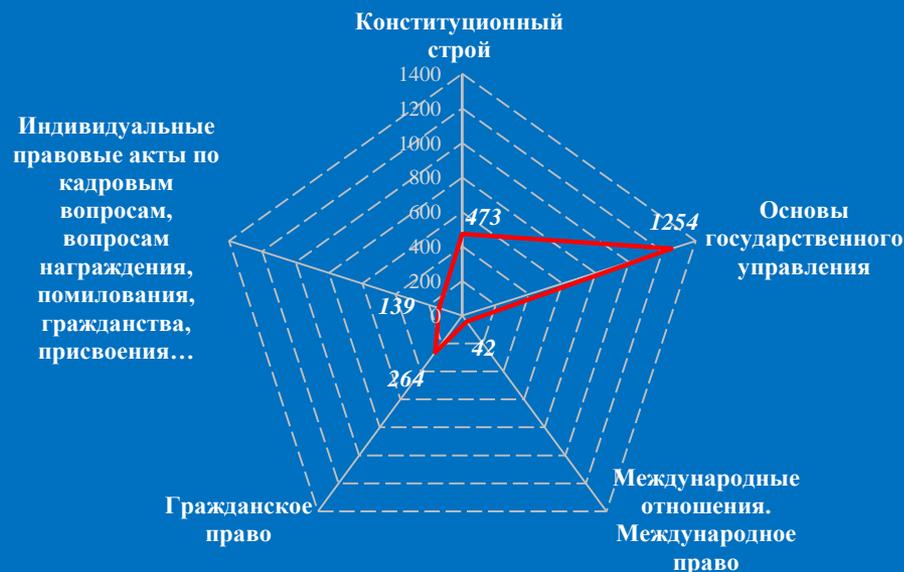
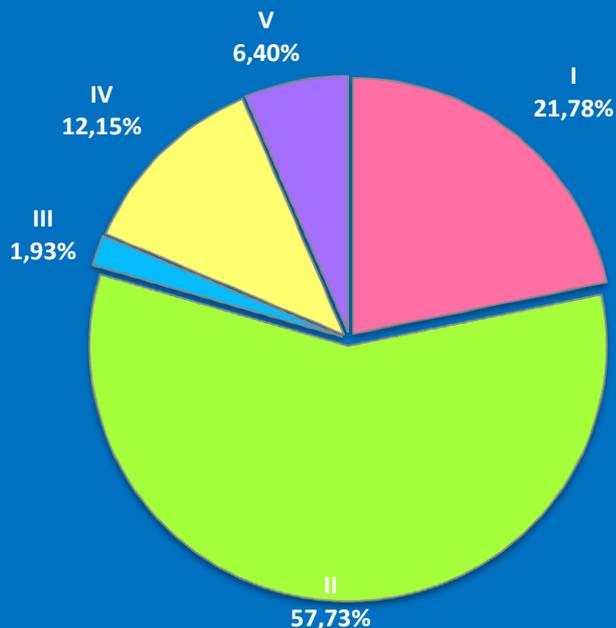
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
2018		(1034) [12,07%]	(2249) [26,25%]	(1670) [19,49%]	(1930) [22,52%]	(1686) [19,68%]	8569
2017		(1147) [13,89%]	(1990) [24,1%]	(1544) [18,7%]	(1969) [23,85%]	(1607) [19,46%]	8257
2016		(1201) [15%]	(2137) [26,69%]	(1480) [18,49%]	(1544) [19,29%]	(1644) [20,53%]	8006



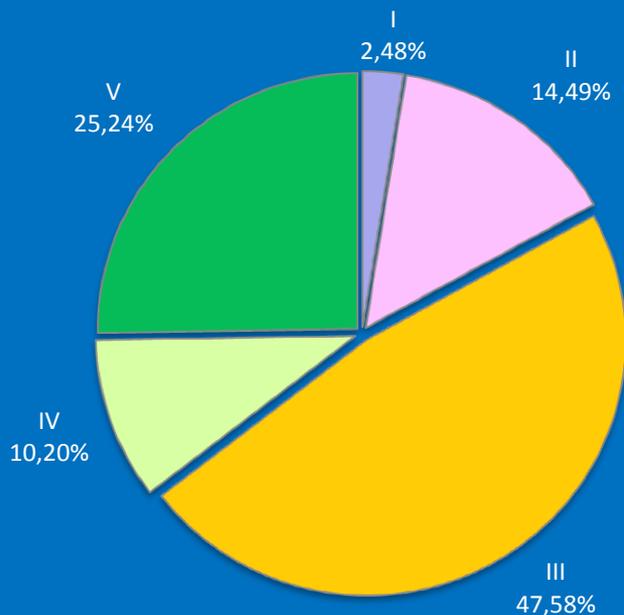
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2018	473 (21,78%)	1254 (57,73%)	42 (1,93%)	264 (12,15%)	139 (6,4%)	2172
2017	1009 (46,39%)	876 (40,28%)	29 (1,33%)	199 (9,15%)	62 (2,85%)	2175
2016	1049 (47,92%)	838 (38,28%)	22 (1,01%)	214 (9,78%)	66 (3,02%)	2189



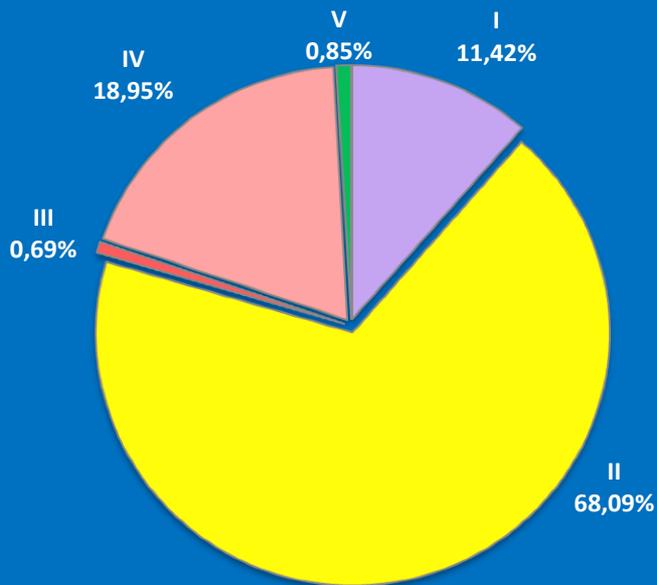
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2018	94 (2,48%)	548 (14,49%)	1800 (47,58%)	386 (10,2%)	955 (25,24%)	3783
2017	92 (2,85%)	542 (16,79%)	1473 (45,62%)	343 (10,62%)	779 (24,13%)	3229
2016	145 (4,15%)	738 (21,14%)	1491 (42,71%)	329 (9,42%)	788 (22,57%)	3491



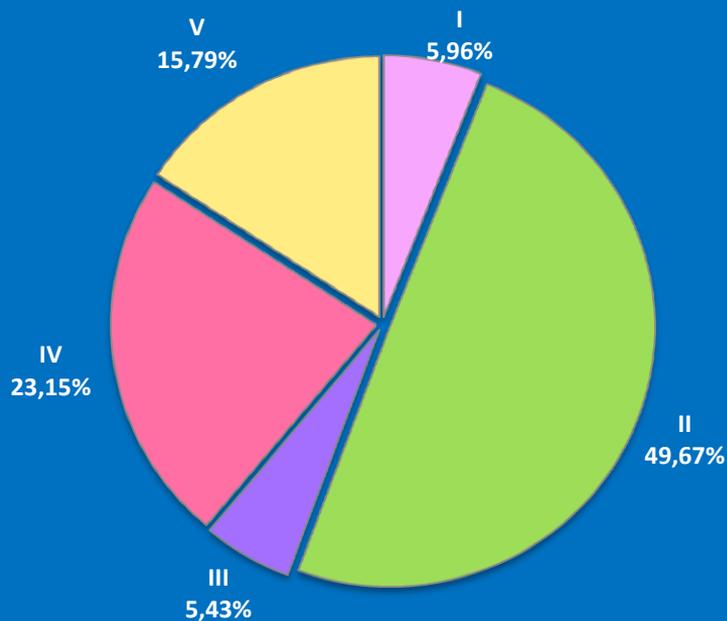
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2018	362 (11,42%)	2159 (68,09%)	22 (0,69%)	601 (18,95%)	27 (0,85%)	3171
2017	254 (8,79%)	2058 (71,19%)	39 (1,35%)	523 (18,09%)	17 (0,59%)	2891
2016	277 (9,65%)	2057 (71,65%)	60 (2,09%)	462 (16,09%)	15 (0,52%)	2871



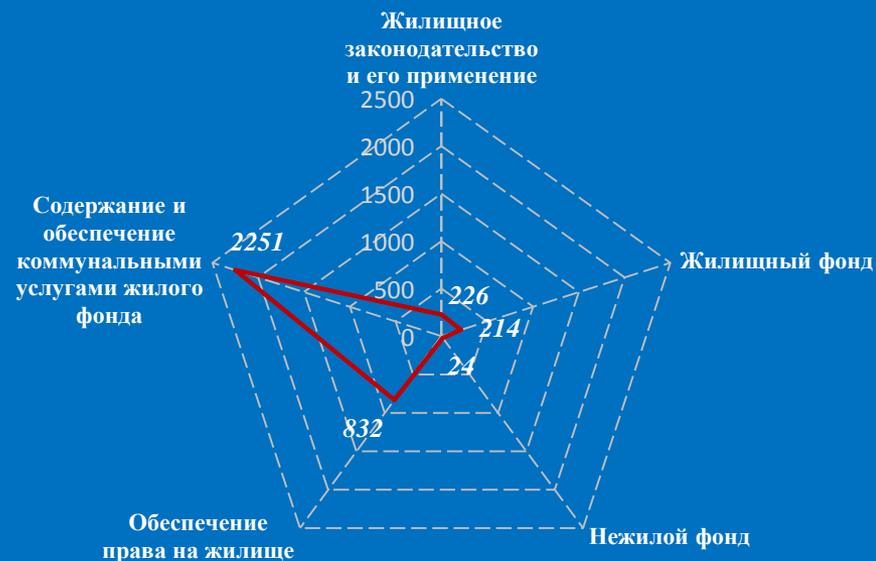
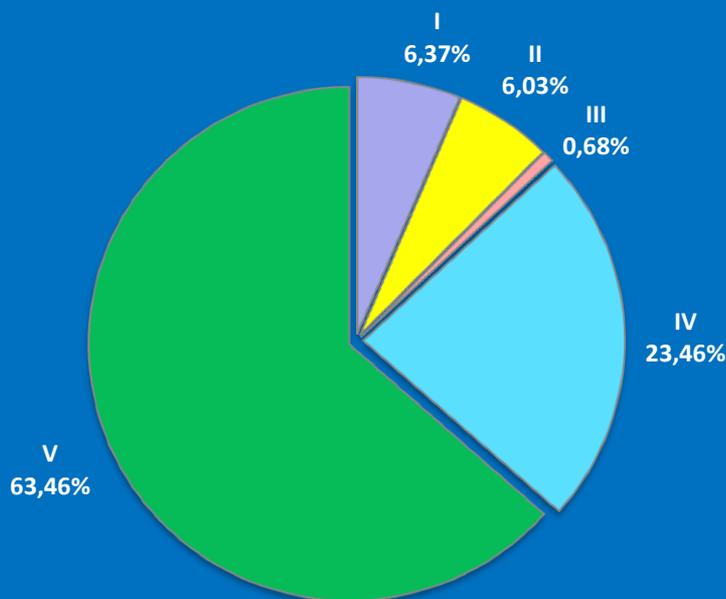
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2018	214 (5,96%)	1783 (49,67%)	195 (5,43%)	831 (23,15%)	567 (15,79%)	3590
2017	218 (6,49%)	1657 (49,3%)	124 (3,69%)	727 (21,63%)	635 (18,89%)	3361
2016	199 (7,28%)	1214 (44,4%)	120 (4,39%)	683 (24,98%)	518 (18,95%)	2734



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2018	226 (6,37%)	214 (6,03%)	24 (0,68%)	832 (23,46%)	2251 (63,46%)	3547
2017	211 (6,62%)	227 (7,12%)	18 (0,56%)	708 (22,2%)	2025 (63,5%)	3189
2016	239 (6,99%)	216 (6,31%)	25 (0,73%)	814 (23,79%)	2127 (62,17%)	3421



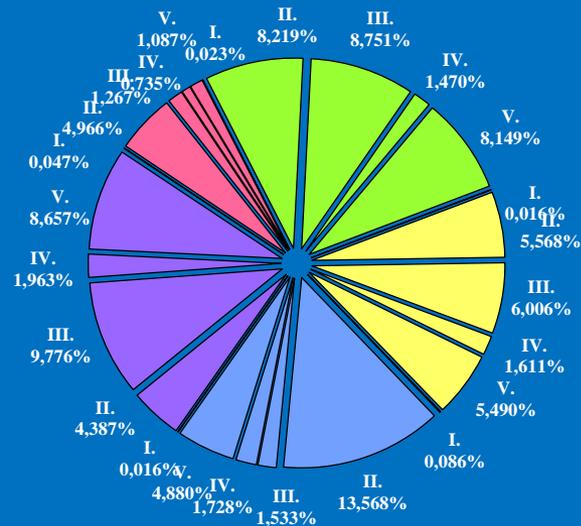
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	16263	(2172) [13,36%]	(3783) [23,26%]	(3171) [19,50%]	(3590) [22,07%]	(3547) [21,81%]					
Направлено по компетенции	(12787) [100,00%]	(1036) [8,10%]	(3403) [26,61%]	(2390) [18,69%]	(2787) [21,80%]	(3171) [24,80%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(24) [0,19%]	(6) [0,05%]	(3) [0,02%]	(2) [0,02%]	(11) [0,09%]	(2) [0,02%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4694) [36,71%]	(635) [4,97%]	(1051) [8,22%]	(712) [5,57%]	(1735) [13,57%]	(561) [4,39%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3495) [27,33%]	(162) [1,27%]	(1119) [8,75%]	(768) [6,01%]	(196) [1,53%]	(1250) [9,78%]					
IV. Иные государственные органы	(960) [7,51%]	(94) [0,74%]	(188) [1,47%]	(206) [1,61%]	(221) [1,73%]	(251) [1,96%]					
V. Органы местного самоуправления	(3614) [28,26%]	(139) [1,09%]	(1042) [8,15%]	(702) [5,49%]	(624) [4,88%]	(1107) [8,66%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

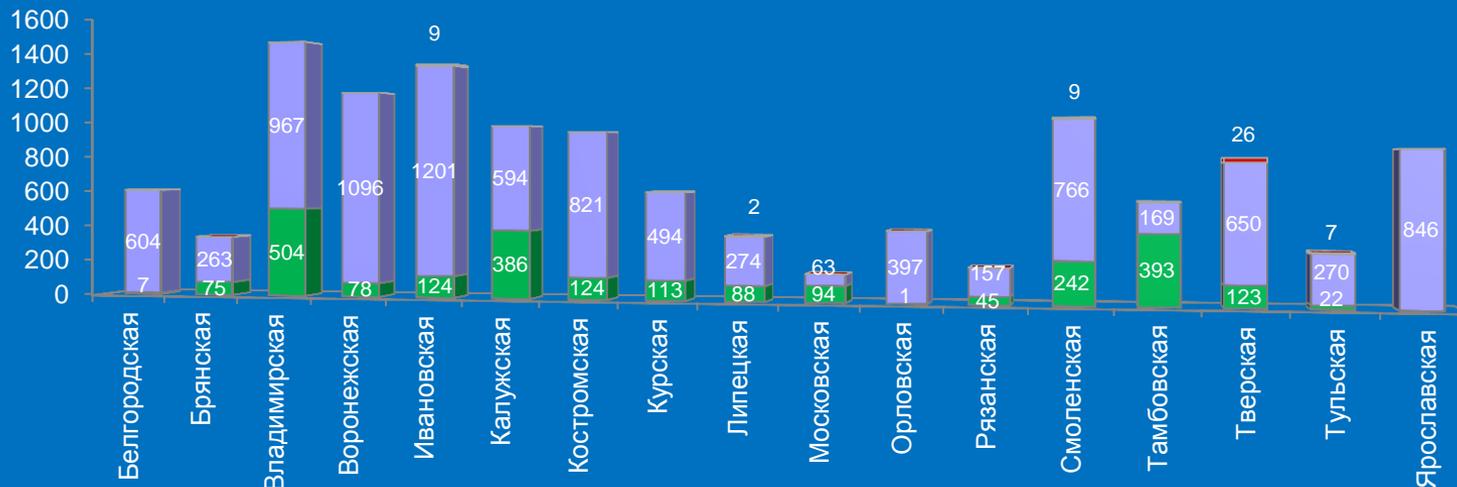
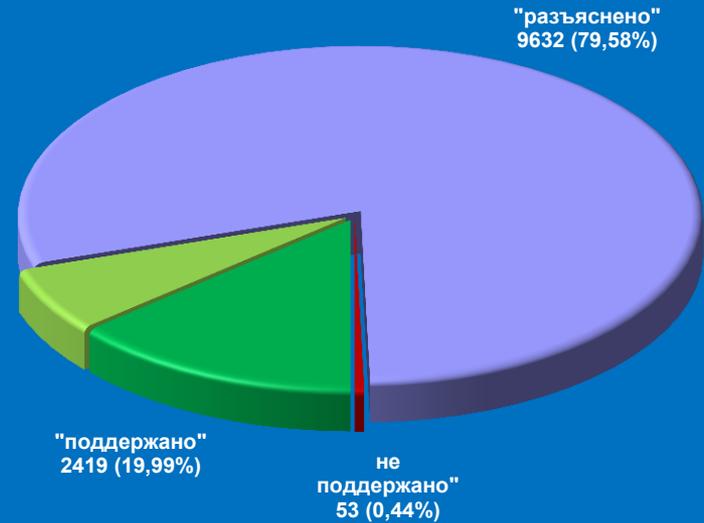


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



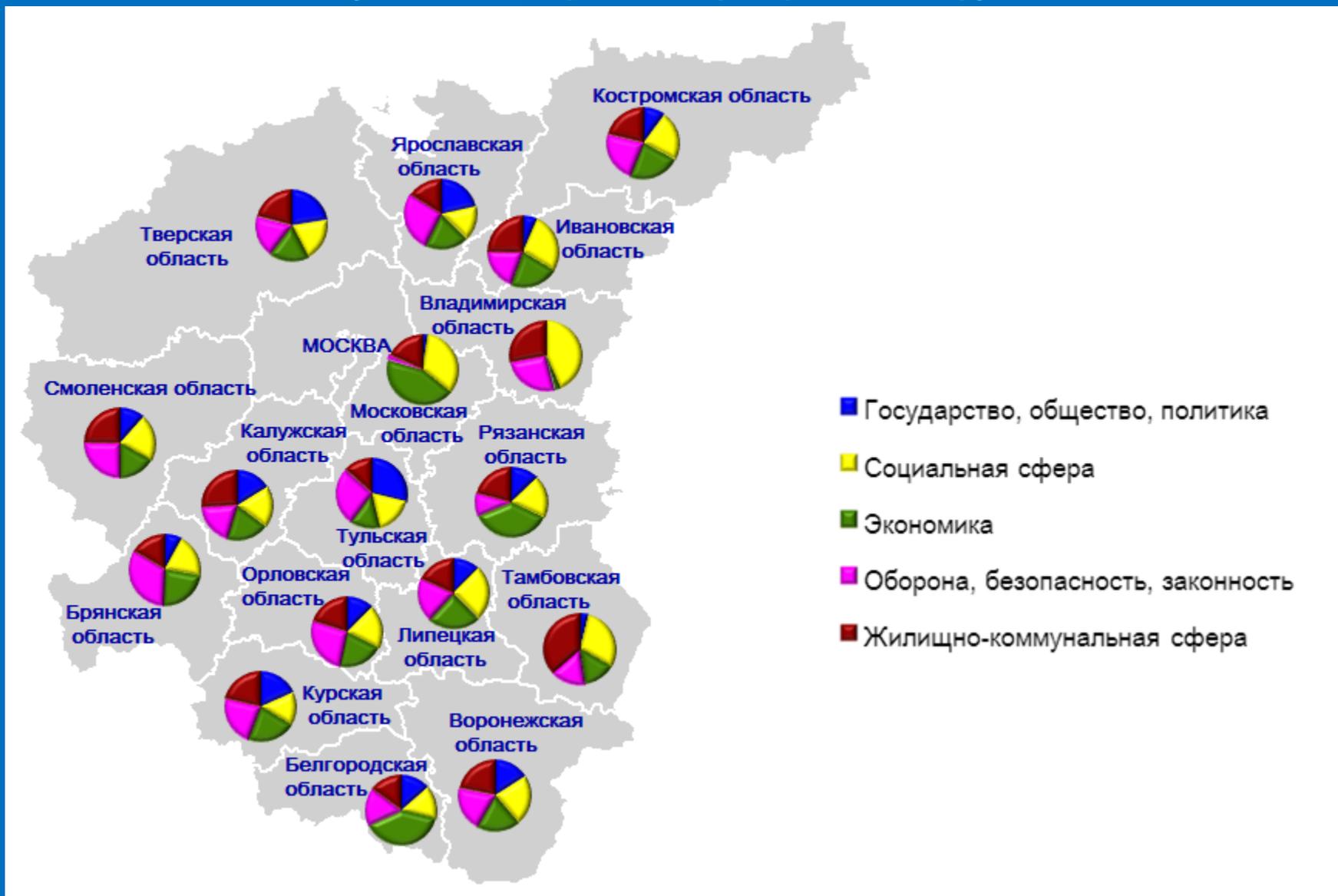
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

в т.ч. "меры приняты"
755 (6,24%)



■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, по субъектам Центрального федерального округа

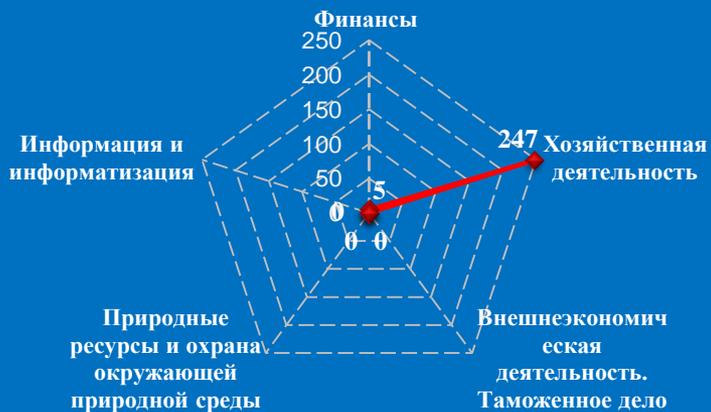


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в 2018 году

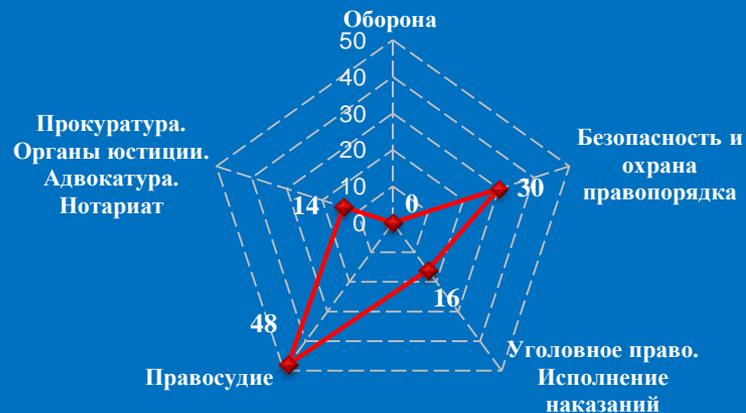


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Оборона, безопасность, законность

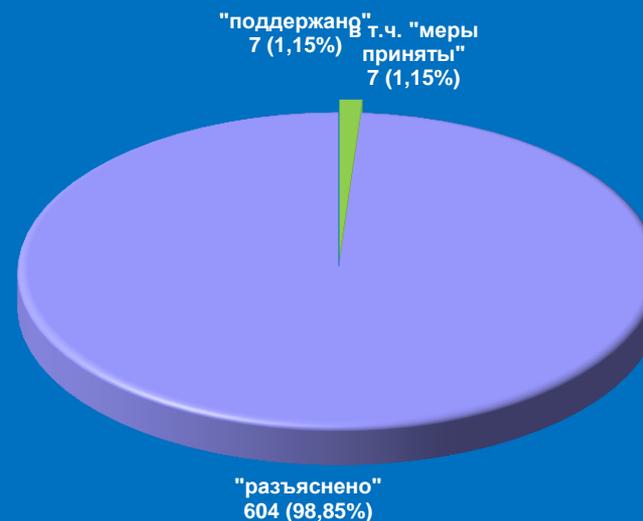


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



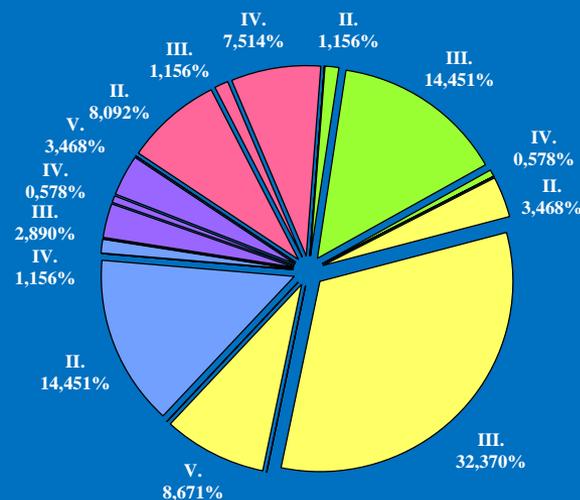
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	636	(86) [13,52%]	(97) [15,25%]	(252) [39,62%]	(108) [16,98%]	(93) [14,62%]		
Направлено по компетенции	(173) [100,00%]	(29) [16,76%]	(28) [16,18%]	(77) [44,51%]	(27) [15,61%]	(12) [6,94%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(47) [27,17%]	(14) [8,09%]	(2) [1,16%]	(6) [3,47%]	(25) [14,45%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(88) [50,87%]	(2) [1,16%]	(25) [14,45%]	(56) [32,37%]	(0) [0,00%]	(5) [2,89%]		
IV. Иные государственные органы	(17) [9,83%]	(13) [7,51%]	(1) [0,58%]	(0) [0,00%]	(2) [1,16%]	(1) [0,58%]		
V. Органы местного самоуправления	(21) [12,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(15) [8,67%]	(0) [0,00%]	(6) [3,47%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

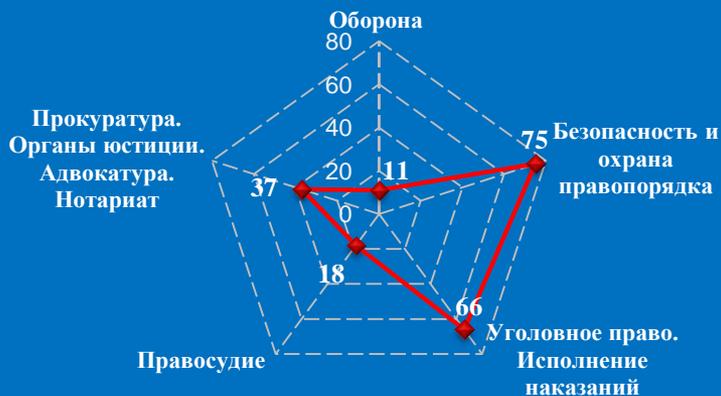


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность



Экономика

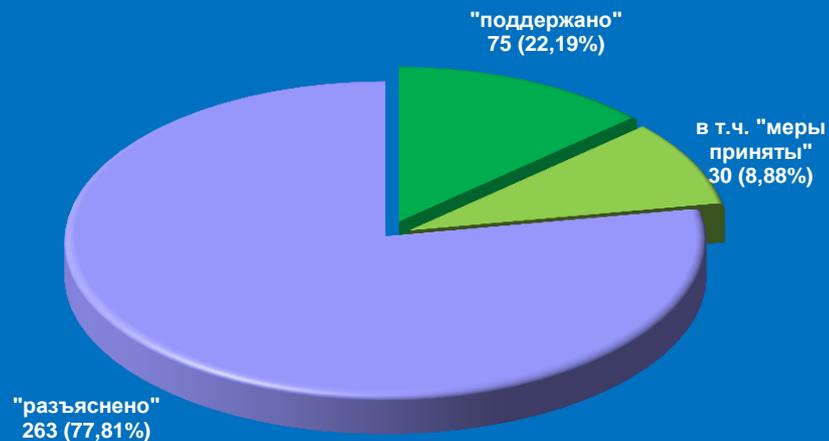


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



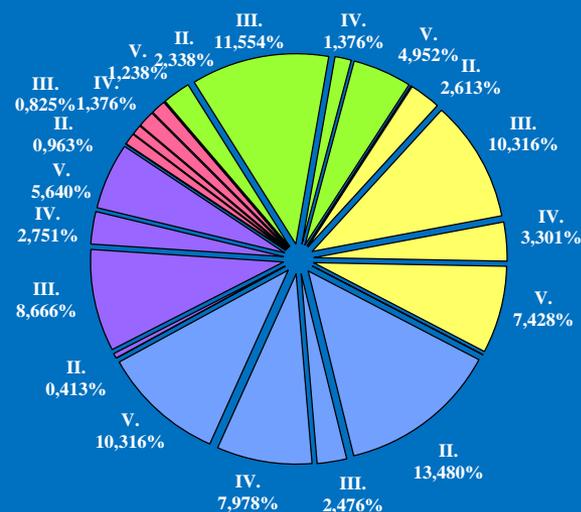
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	626	(49) [7,83%]	(125) [19,97%]	(143) [22,84%]	(207) [33,07%]	(102) [16,29%]					
Направлено по компетенции	(727) [100,00%]	(32) [4,40%]	(147) [20,22%]	(172) [23,66%]	(249) [34,25%]	(127) [17,47%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(144) [19,81%]	(7) [0,96%]	(17) [2,34%]	(19) [2,61%]	(98) [13,48%]	(3) [0,41%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(246) [33,84%]	(6) [0,83%]	(84) [11,55%]	(75) [10,32%]	(18) [2,48%]	(63) [8,67%]					
IV. Иные государственные органы	(122) [16,78%]	(10) [1,38%]	(10) [1,38%]	(24) [3,30%]	(58) [7,98%]	(20) [2,75%]					
V. Органы местного самоуправления	(215) [29,57%]	(9) [1,24%]	(36) [4,95%]	(54) [7,43%]	(75) [10,32%]	(41) [5,64%]					

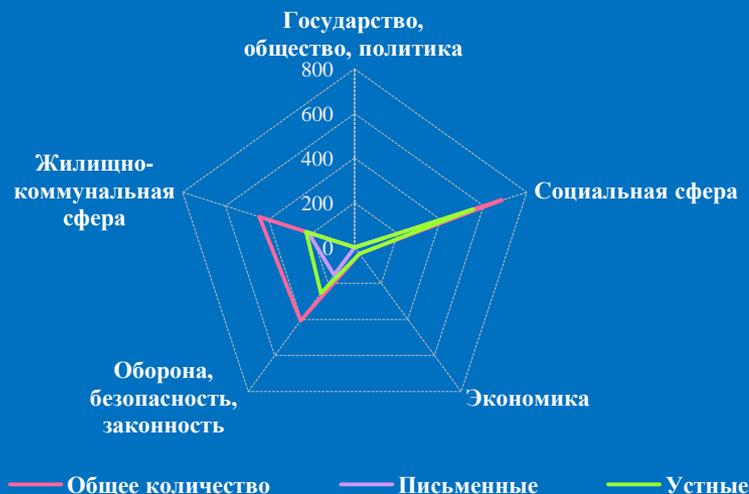
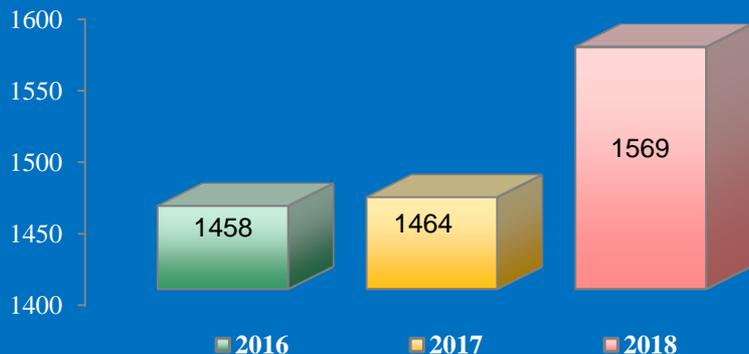
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в 2018 году

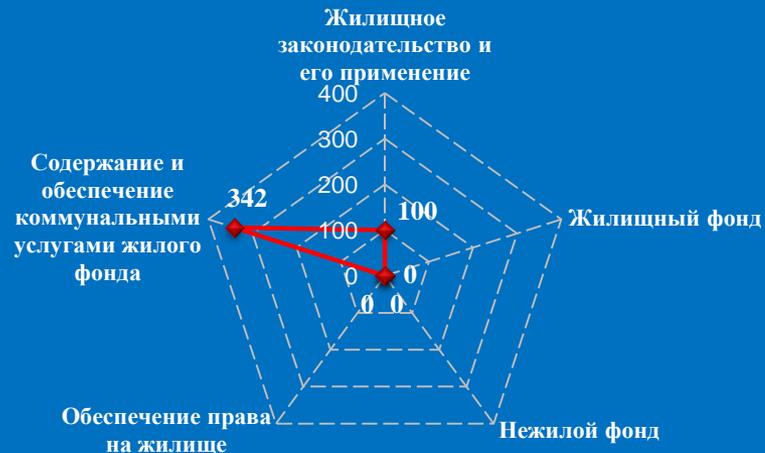


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера



Жилищно-коммунальная сфера

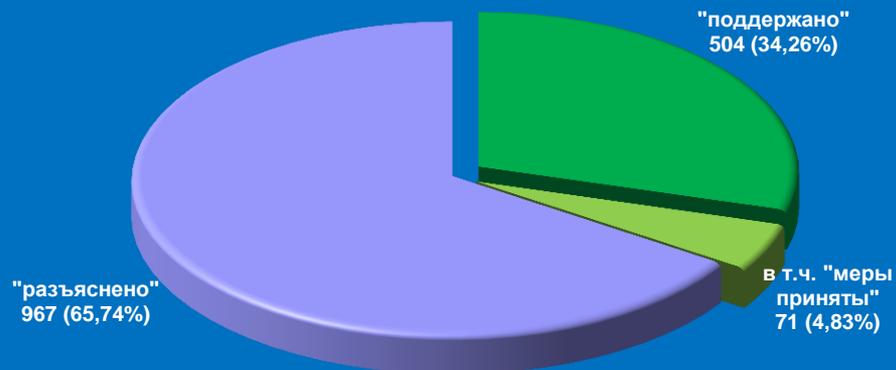


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



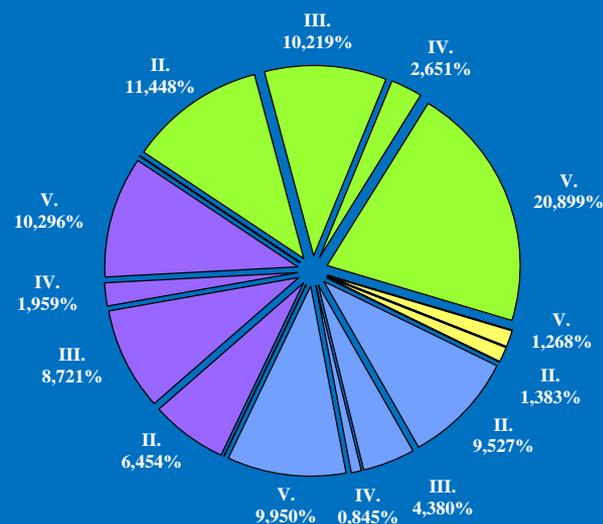
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1569	(0) [0,00%]	(684) [43,59%]	(36) [2,29%]	(407) [25,94%]	(442) [28,17%]					
Направлено по компетенции	(2603) [100,00%]	(0) [0,00%]	(1177) [45,22%]	(69) [2,65%]	(643) [24,70%]	(714) [27,43%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(750) [28,81%]	(0) [0,00%]	(298) [11,45%]	(36) [1,38%]	(248) [9,53%]	(168) [6,45%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(607) [23,32%]	(0) [0,00%]	(266) [10,22%]	(0) [0,00%]	(114) [4,38%]	(227) [8,72%]					
IV. Иные государственные органы	(142) [5,46%]	(0) [0,00%]	(69) [2,65%]	(0) [0,00%]	(22) [0,85%]	(51) [1,96%]					
V. Органы местного самоуправления	(1104) [42,41%]	(0) [0,00%]	(544) [20,90%]	(33) [1,27%]	(259) [9,95%]	(268) [10,30%]					

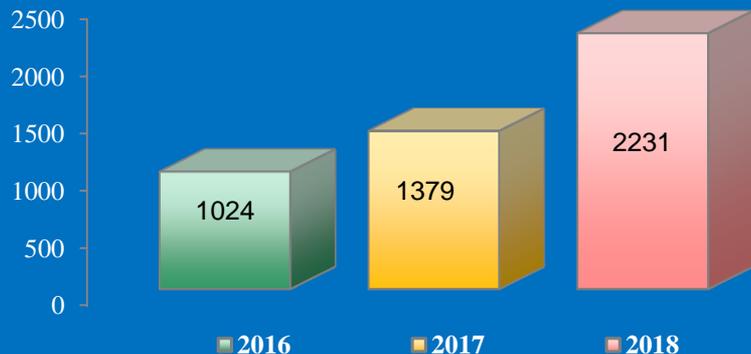
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

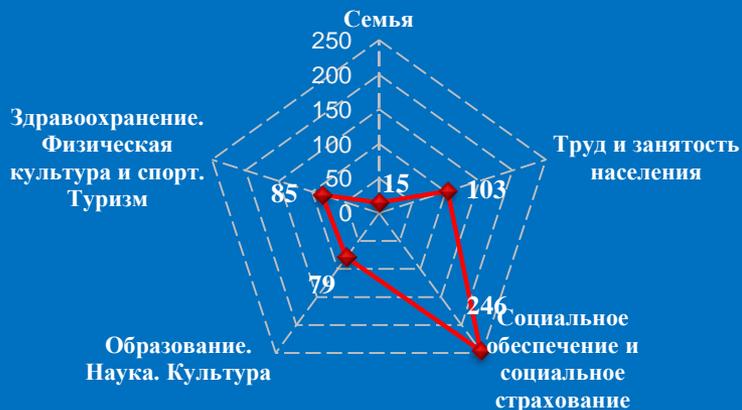


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в 2018 году

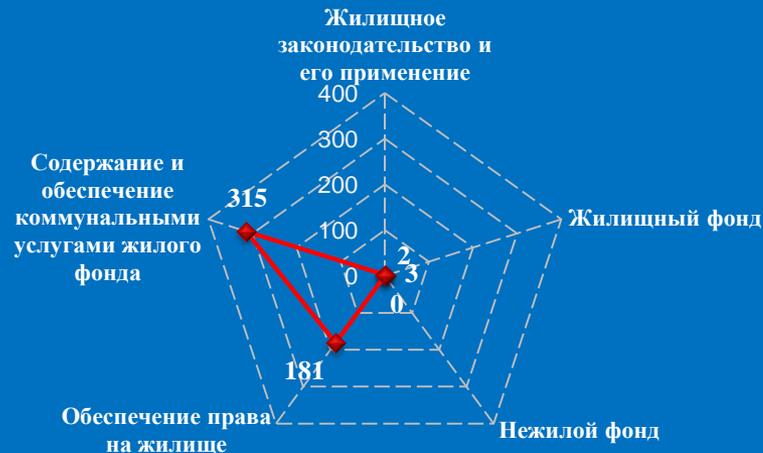


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

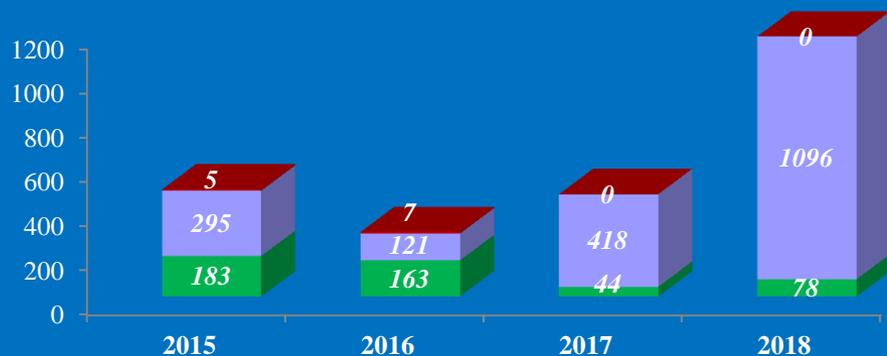


Жилищно-коммунальная сфера

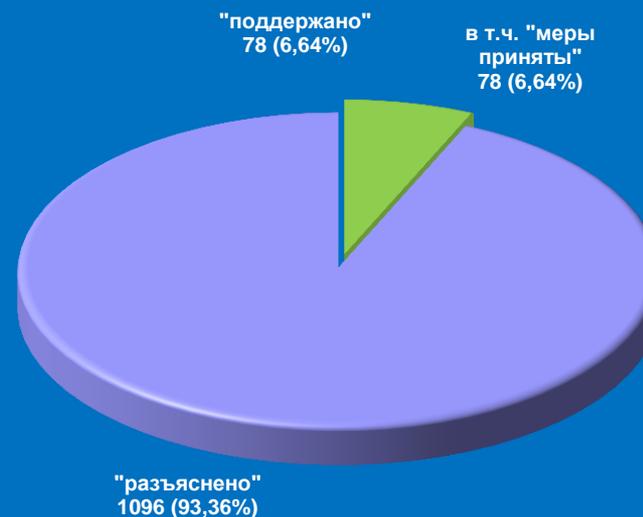


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



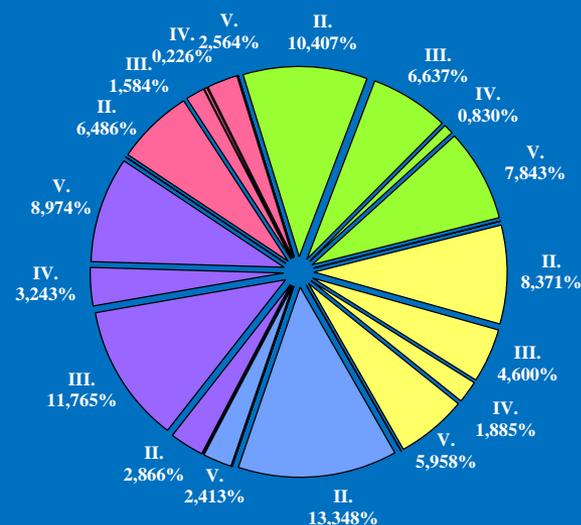
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)			[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	2307	(366) [15,86%]	(528) [22,89%]	(446) [19,33%]	(466) [20,20%]	(501) [21,72%]
Направлено по компетенции	(1326) [100,00%]	(144) [10,86%]	(341) [25,72%]	(276) [20,81%]	(209) [15,76%]	(356) [26,85%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(550) [41,48%]	(86) [6,49%]	(138) [10,41%]	(111) [8,37%]	(177) [13,35%]	(38) [2,87%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(326) [24,59%]	(21) [1,58%]	(88) [6,64%]	(61) [4,60%]	(0) [0,00%]	(156) [11,76%]
IV. Иные государственные органы	(82) [6,18%]	(3) [0,23%]	(11) [0,83%]	(25) [1,89%]	(0) [0,00%]	(43) [3,24%]
V. Органы местного самоуправления	(368) [27,75%]	(34) [2,56%]	(104) [7,84%]	(79) [5,96%]	(32) [2,41%]	(119) [8,97%]

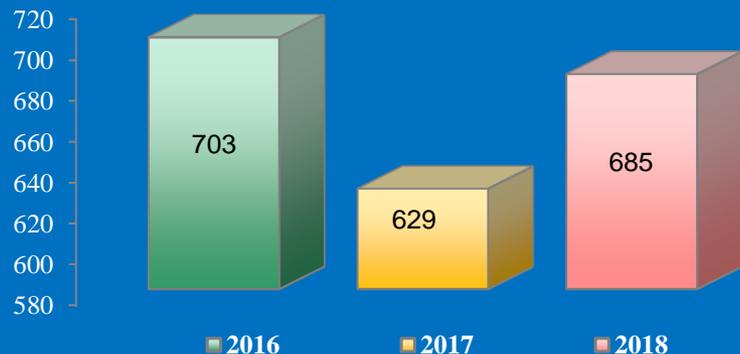
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

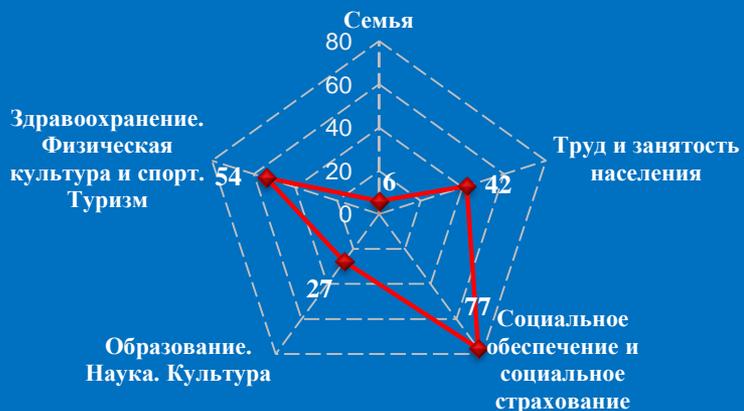


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в 2018 году

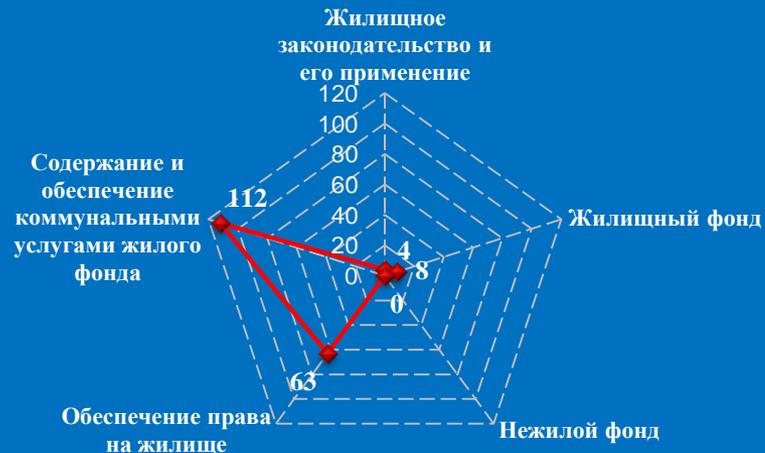


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



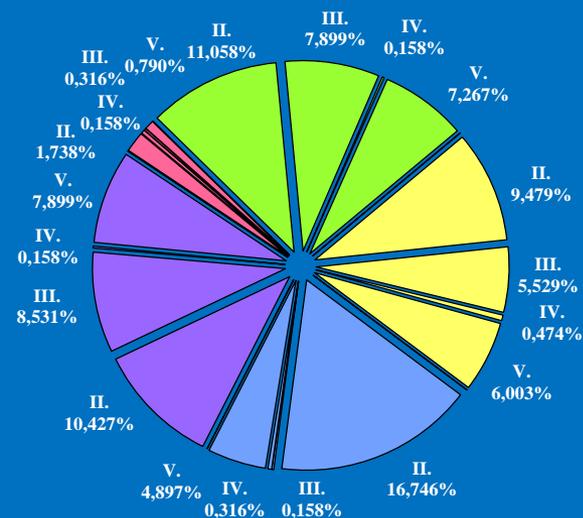
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	755	(49) [6,49%]	(206) [27,28%]	(165) [21,85%]	(148) [19,60%]	(187) [24,77%]					
Направлено по компетенции	(633) [100,00%]	(19) [3,00%]	(167) [26,38%]	(136) [21,48%]	(140) [22,12%]	(171) [27,01%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(313) [49,45%]	(11) [1,74%]	(70) [11,06%]	(60) [9,48%]	(106) [16,75%]	(66) [10,43%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(142) [22,43%]	(2) [0,32%]	(50) [7,90%]	(35) [5,53%]	(1) [0,16%]	(54) [8,53%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [1,26%]	(1) [0,16%]	(1) [0,16%]	(3) [0,47%]	(2) [0,32%]	(1) [0,16%]					
V. Органы местного самоуправления	(170) [26,86%]	(5) [0,79%]	(46) [7,27%]	(38) [6,00%]	(31) [4,90%]	(50) [7,90%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

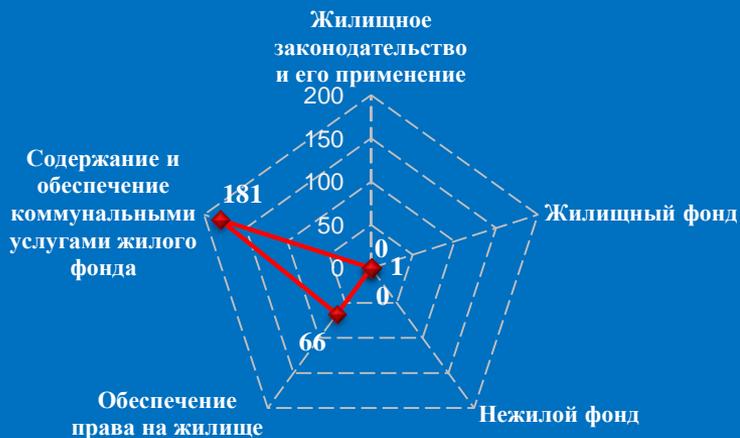


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

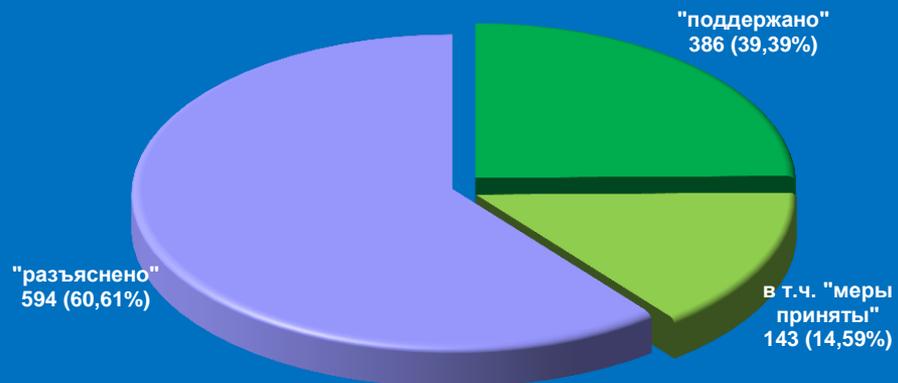


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



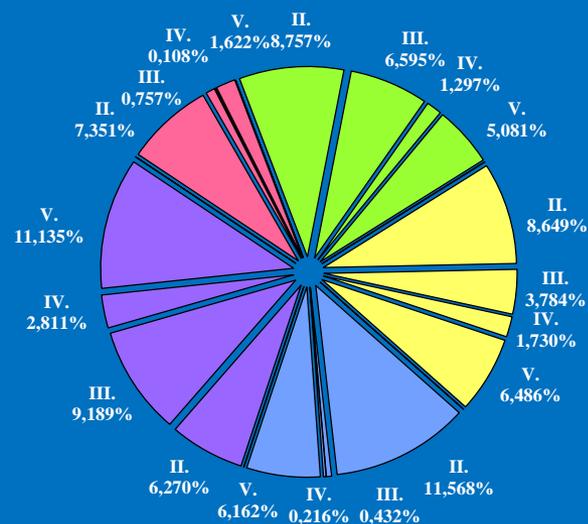
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	953	(153) [16,05%]	(183) [19,20%]	(185) [19,41%]	(184) [19,31%]	(248) [26,02%]					
Направлено по компетенции	(925) [100,00%]	(91) [9,84%]	(201) [21,73%]	(191) [20,65%]	(170) [18,38%]	(272) [29,41%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(394) [42,59%]	(68) [7,35%]	(81) [8,76%]	(80) [8,65%]	(107) [11,57%]	(58) [6,27%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(192) [20,76%]	(7) [0,76%]	(61) [6,59%]	(35) [3,78%]	(4) [0,43%]	(85) [9,19%]					
IV. Иные государственные органы	(57) [6,16%]	(1) [0,11%]	(12) [1,30%]	(16) [1,73%]	(2) [0,22%]	(26) [2,81%]					
V. Органы местного самоуправления	(282) [30,49%]	(15) [1,62%]	(47) [5,08%]	(60) [6,49%]	(57) [6,16%]	(103) [11,14%]					

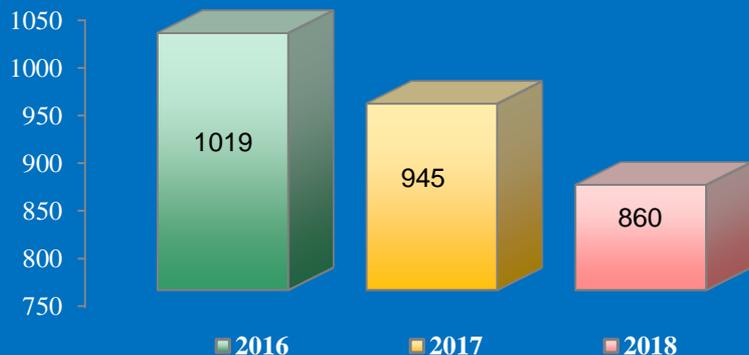
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

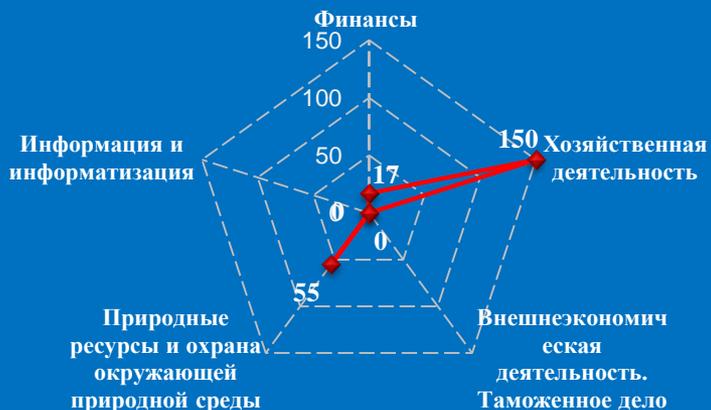


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в 2018 году

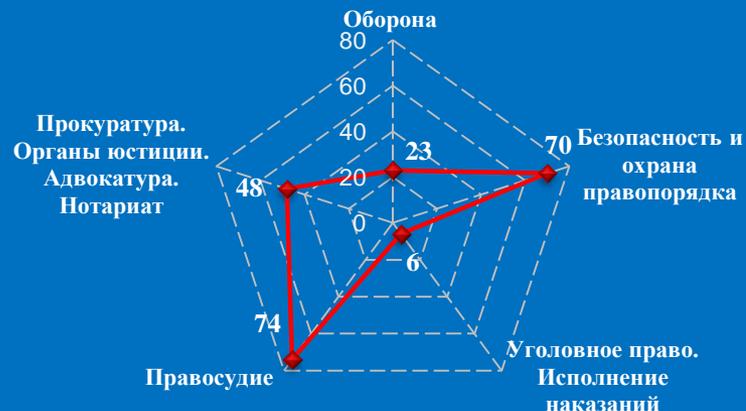


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Оборона, безопасность, законность

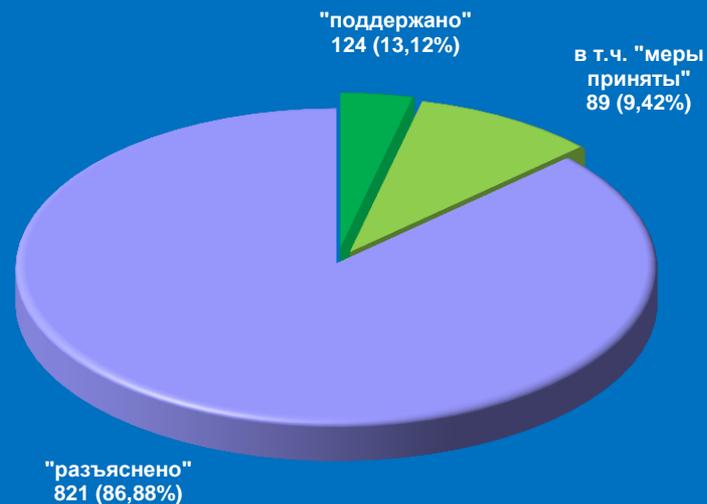


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



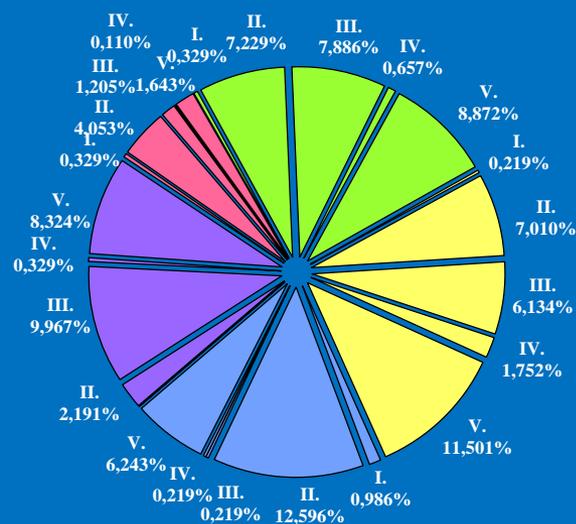
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	959	(96) [10,01%]	(218) [22,73%]	(222) [23,15%]	(221) [23,04%]	(202) [21,06%]					
Направлено по компетенции	(913) [100,00%]	(67) [7,34%]	(228) [24,97%]	(243) [26,62%]	(185) [20,26%]	(190) [20,81%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(17) [1,86%]	(3) [0,33%]	(3) [0,33%]	(2) [0,22%]	(9) [0,99%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(302) [33,08%]	(37) [4,05%]	(66) [7,23%]	(64) [7,01%]	(115) [12,60%]	(20) [2,19%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(232) [25,41%]	(11) [1,20%]	(72) [7,89%]	(56) [6,13%]	(2) [0,22%]	(91) [9,97%]					
IV. Иные государственные органы	(28) [3,07%]	(1) [0,11%]	(6) [0,66%]	(16) [1,75%]	(2) [0,22%]	(3) [0,33%]					
V. Органы местного самоуправления	(334) [36,58%]	(15) [1,64%]	(81) [8,87%]	(105) [11,50%]	(57) [6,24%]	(76) [8,32%]					

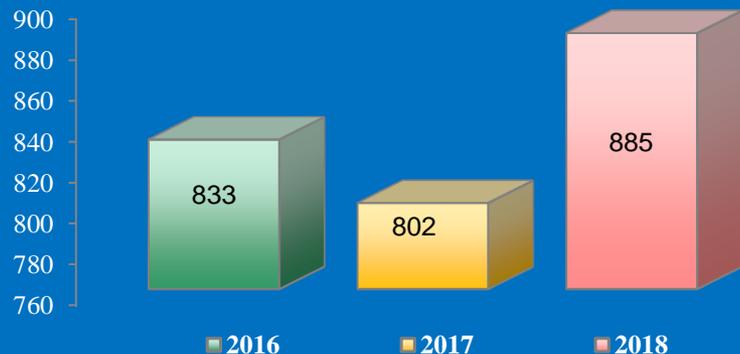
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

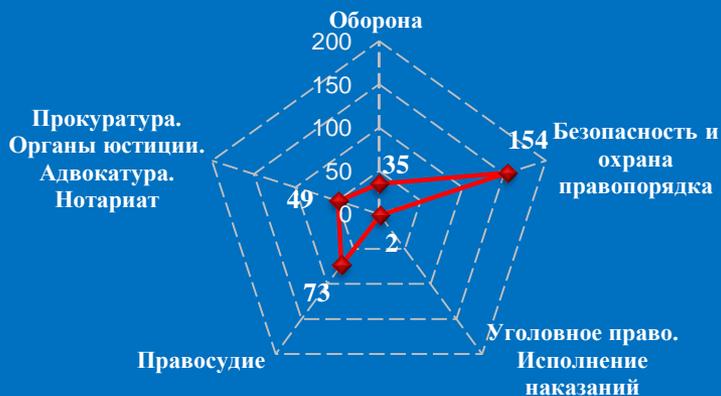


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в 2018 году

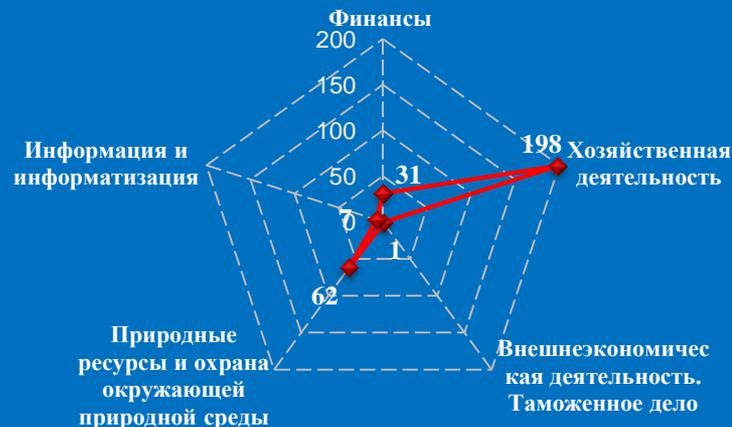


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность



Экономика

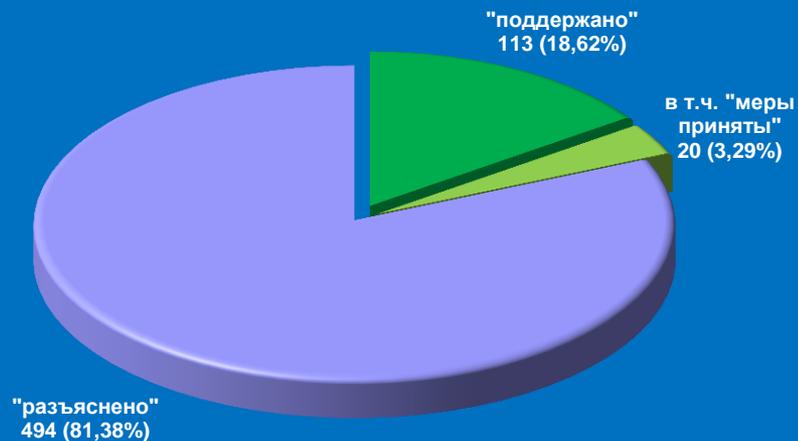


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



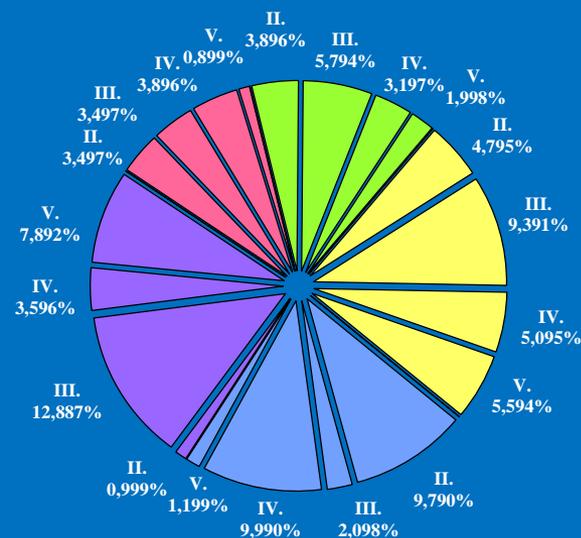
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1361	(247) [18,15%]	(213) [15,65%]	(299) [21,97%]	(313) [23,00%]	(289) [21,23%]					
Направлено по компетенции	(1001) [100,00%]	(118) [11,79%]	(149) [14,89%]	(249) [24,88%]	(231) [23,08%]	(254) [25,37%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(230) [22,98%]	(35) [3,50%]	(39) [3,90%]	(48) [4,80%]	(98) [9,79%]	(10) [1,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(337) [33,67%]	(35) [3,50%]	(58) [5,79%]	(94) [9,39%]	(21) [2,10%]	(129) [12,89%]					
IV. Иные государственные органы	(258) [25,77%]	(39) [3,90%]	(32) [3,20%]	(51) [5,09%]	(100) [9,99%]	(36) [3,60%]					
V. Органы местного самоуправления	(176) [17,58%]	(9) [0,90%]	(20) [2,00%]	(56) [5,59%]	(12) [1,20%]	(79) [7,89%]					

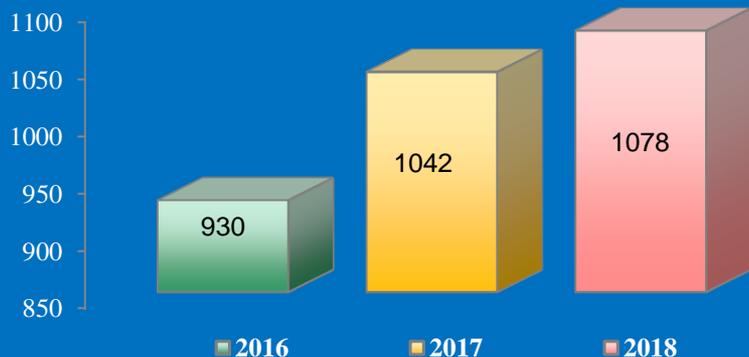
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в 2018 году

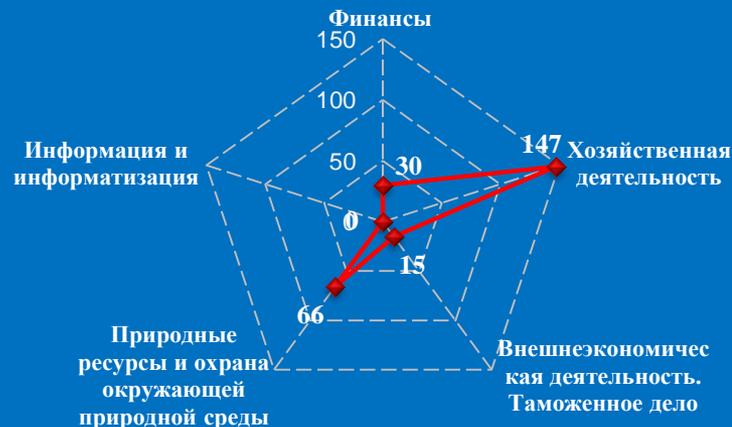


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

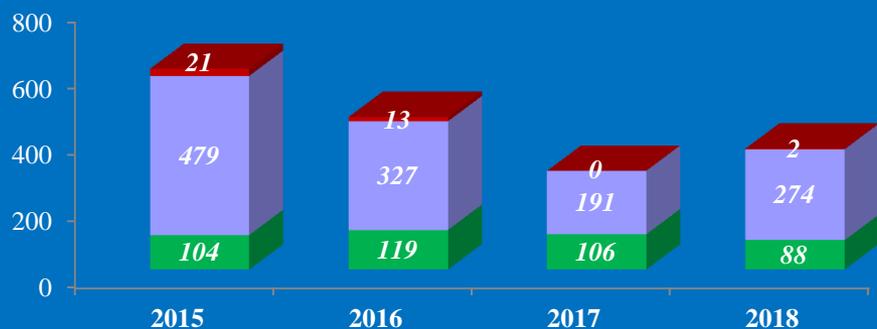


Экономика

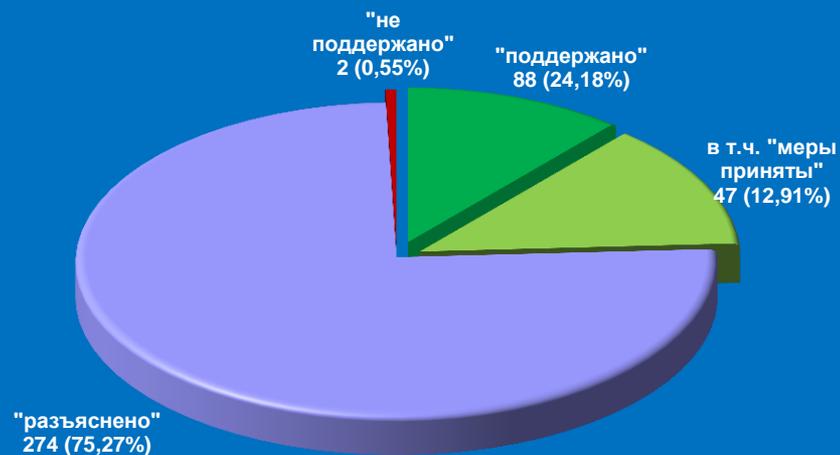


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



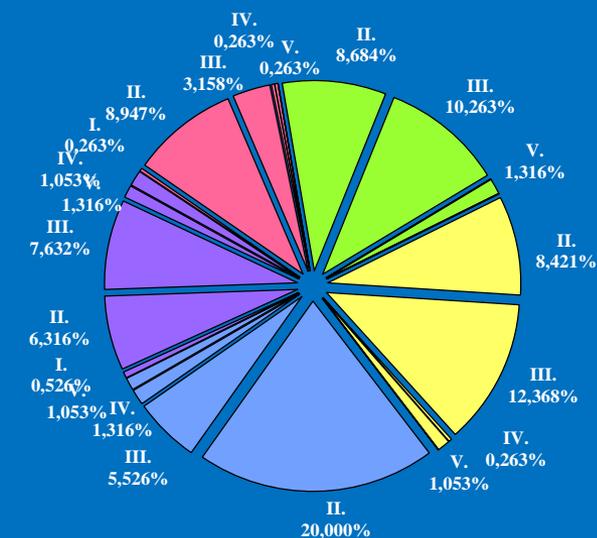
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1078	(133) [12,34%]	(274) [25,42%]	(258) [23,93%]	(218) [20,22%]	(195) [18,09%]					
Направлено по компетенции	(380) [100,00%]	(49) [12,89%]	(77) [20,26%]	(84) [22,11%]	(106) [27,89%]	(64) [16,84%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(3) [0,79%]	(1) [0,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [0,53%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(199) [52,37%]	(34) [8,95%]	(33) [8,68%]	(32) [8,42%]	(76) [20,00%]	(24) [6,32%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(148) [38,95%]	(12) [3,16%]	(39) [10,26%]	(47) [12,37%]	(21) [5,53%]	(29) [7,63%]					
IV. Иные государственные органы	(11) [2,89%]	(1) [0,26%]	(0) [0,00%]	(1) [0,26%]	(5) [1,32%]	(4) [1,05%]					
V. Органы местного самоуправления	(19) [5,00%]	(1) [0,26%]	(5) [1,32%]	(4) [1,05%]	(4) [1,05%]	(5) [1,32%]					

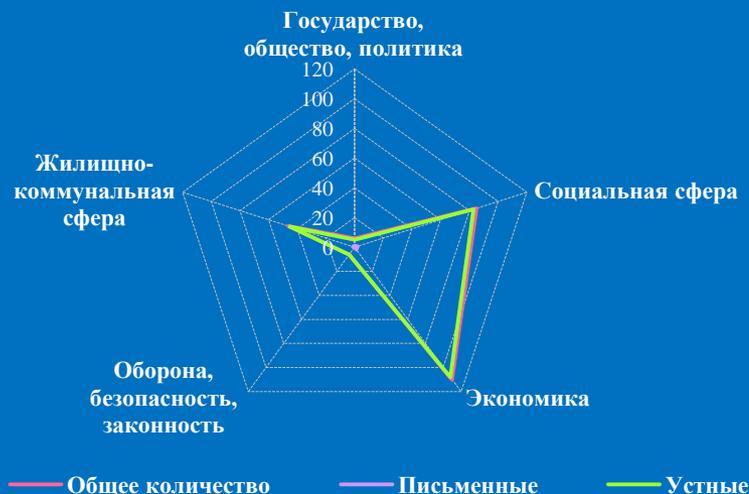
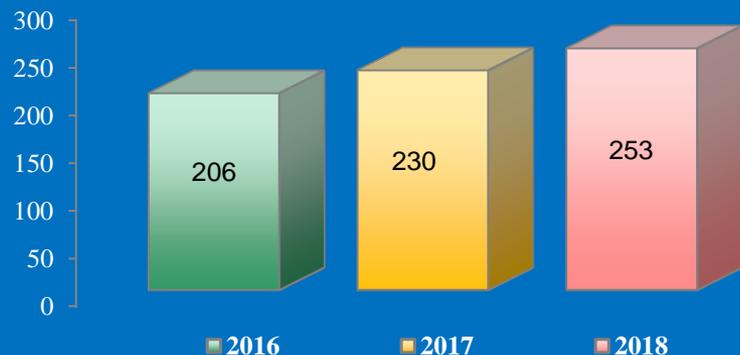
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

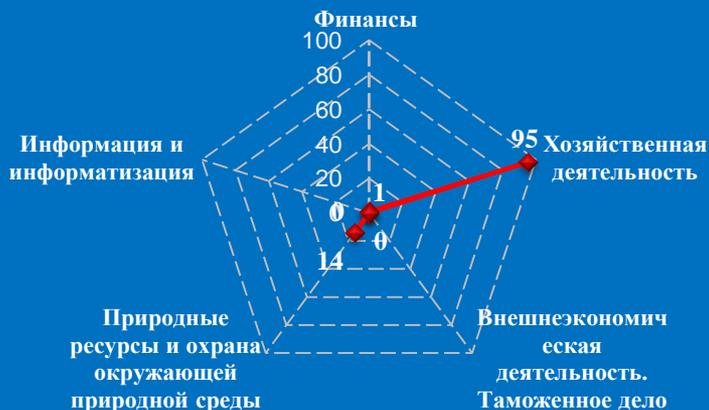


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Социальная сфера

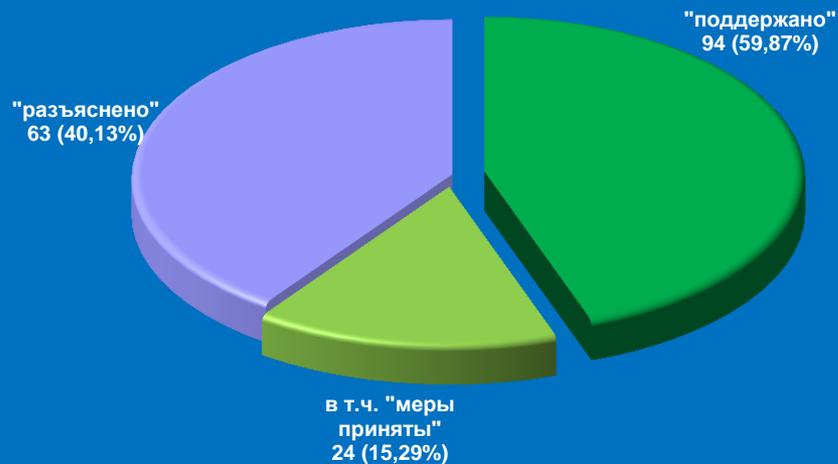


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



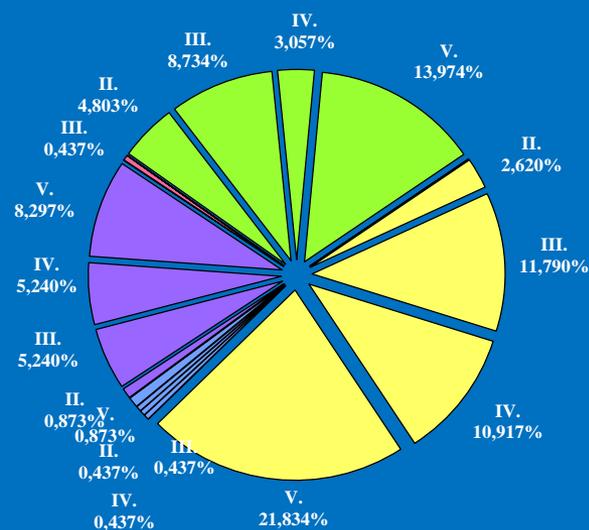
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	253	(6) [2,37%]	(85) [33,60%]	(110) [43,48%]	(6) [2,37%]	(46) [18,18%]					
Направлено по компетенции	(229) [100,00%]	(1) [0,44%]	(70) [30,57%]	(108) [47,16%]	(5) [2,18%]	(45) [19,65%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(20) [8,73%]	(0) [0,00%]	(11) [4,80%]	(6) [2,62%]	(1) [0,44%]	(2) [0,87%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(61) [26,64%]	(1) [0,44%]	(20) [8,73%]	(27) [11,79%]	(1) [0,44%]	(12) [5,24%]					
IV. Иные государственные органы	(45) [19,65%]	(0) [0,00%]	(7) [3,06%]	(25) [10,92%]	(1) [0,44%]	(12) [5,24%]					
V. Органы местного самоуправления	(103) [44,98%]	(0) [0,00%]	(32) [13,97%]	(50) [21,83%]	(2) [0,87%]	(19) [8,30%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

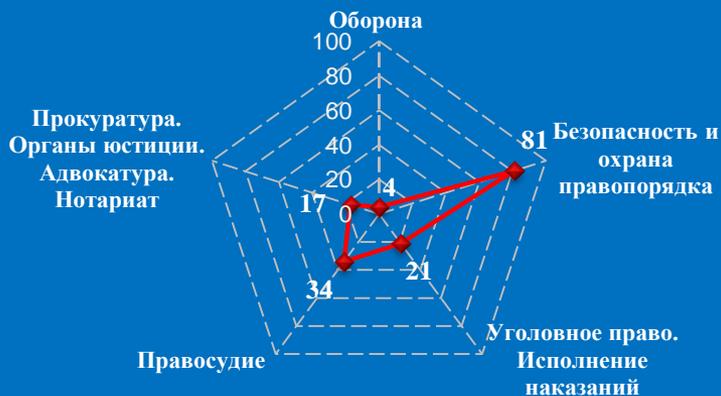


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность



Экономика

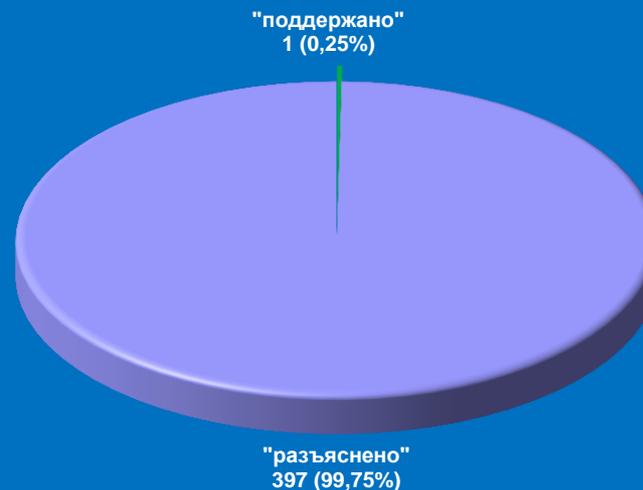


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



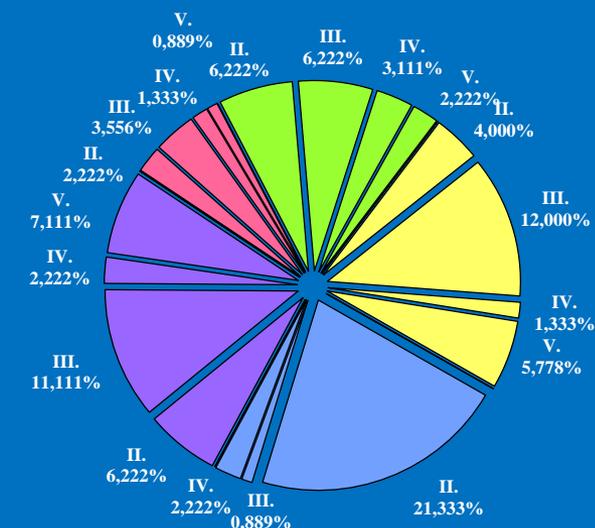
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	586	(72) [12,29%]	(119) [20,31%]	(121) [20,65%]	(157) [26,79%]	(117) [19,97%]		
Направлено по компетенции	(225) [100,00%]	(18) [8,00%]	(40) [17,78%]	(52) [23,11%]	(55) [24,44%]	(60) [26,67%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(90) [40,00%]	(5) [2,22%]	(14) [6,22%]	(9) [4,00%]	(48) [21,33%]	(14) [6,22%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(76) [33,78%]	(8) [3,56%]	(14) [6,22%]	(27) [12,00%]	(2) [0,89%]	(25) [11,11%]		
IV. Иные государственные органы	(23) [10,22%]	(3) [1,33%]	(7) [3,11%]	(3) [1,33%]	(5) [2,22%]	(5) [2,22%]		
V. Органы местного самоуправления	(36) [16,00%]	(2) [0,89%]	(5) [2,22%]	(13) [5,78%]	(0) [0,00%]	(16) [7,11%]		

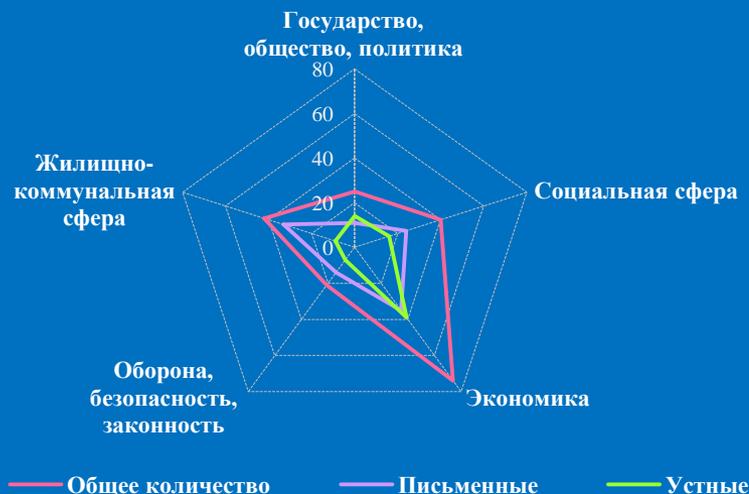
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

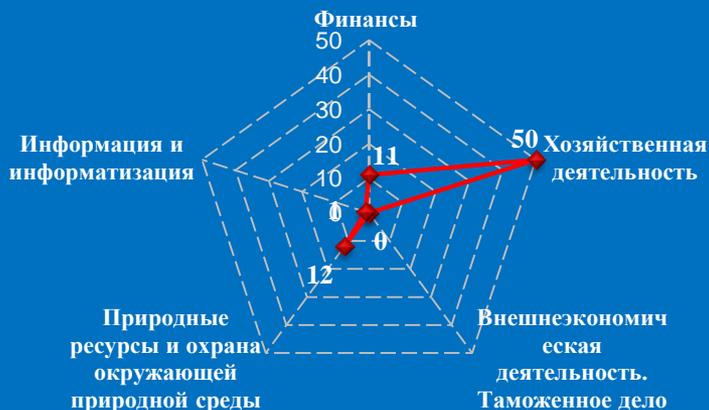


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

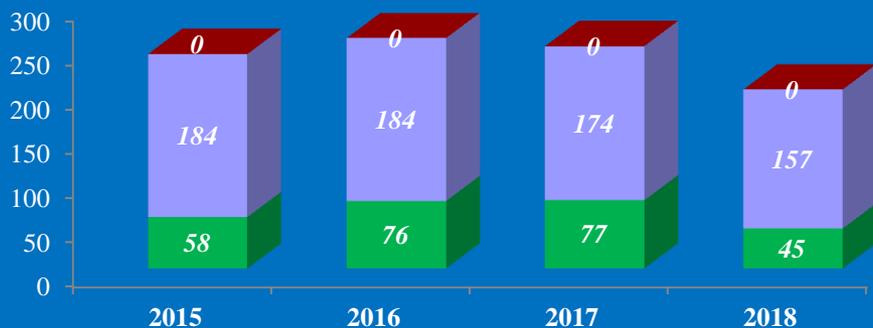


Жилищно-коммунальная сфера

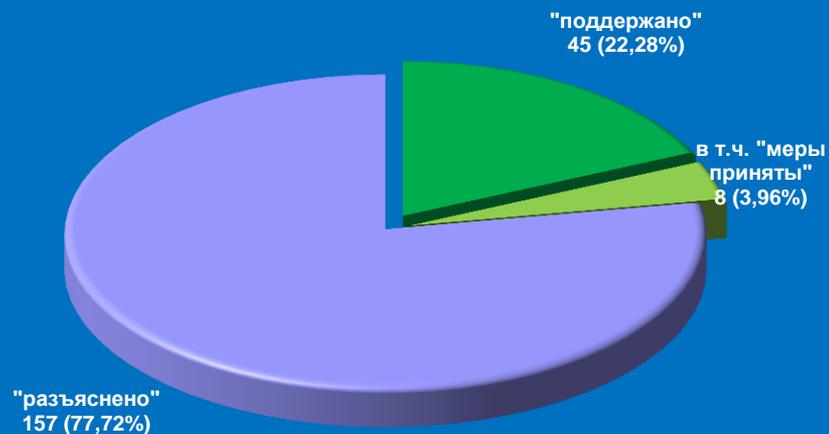


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



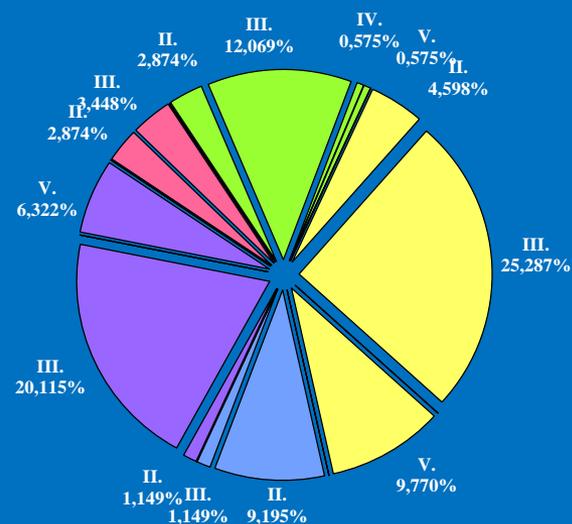
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	202	(25) [12,38%]	(40) [19,80%]	(74) [36,63%]	(21) [10,40%]	(42) [20,79%]		
Направлено по компетенции	(174) [100,00%]	(11) [6,32%]	(28) [16,09%]	(69) [39,66%]	(18) [10,34%]	(48) [27,59%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(36) [20,69%]	(5) [2,87%]	(5) [2,87%]	(8) [4,60%]	(16) [9,20%]	(2) [1,15%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(108) [62,07%]	(6) [3,45%]	(21) [12,07%]	(44) [25,29%]	(2) [1,15%]	(35) [20,11%]		
IV. Иные государственные органы	(1) [0,57%]	(0) [0,00%]	(1) [0,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(29) [16,67%]	(0) [0,00%]	(1) [0,57%]	(17) [9,77%]	(0) [0,00%]	(11) [6,32%]		

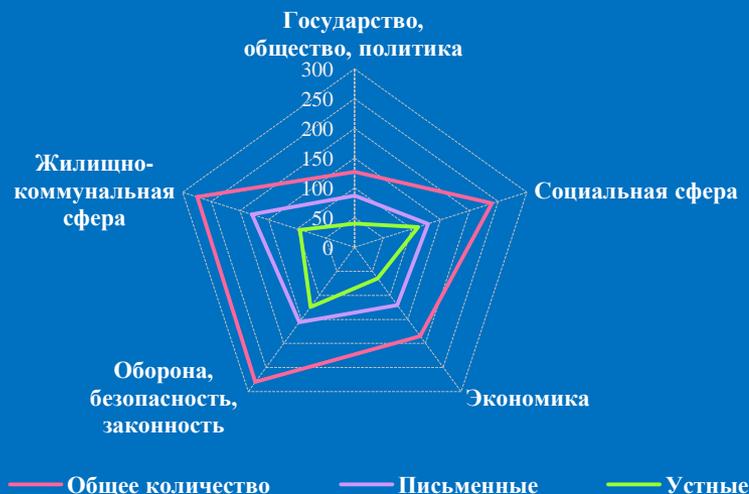
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в 2018 году

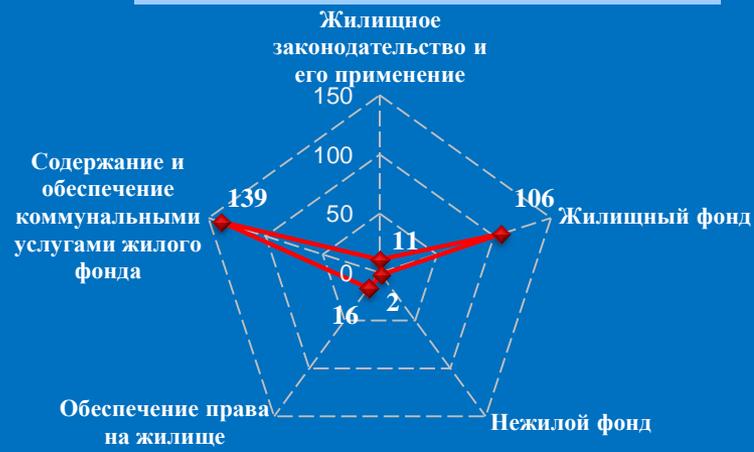


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность



Жилищно-коммунальная сфера

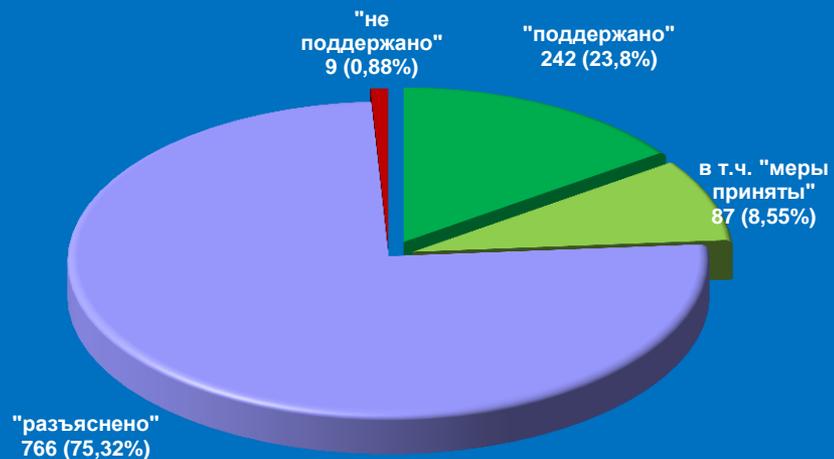


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



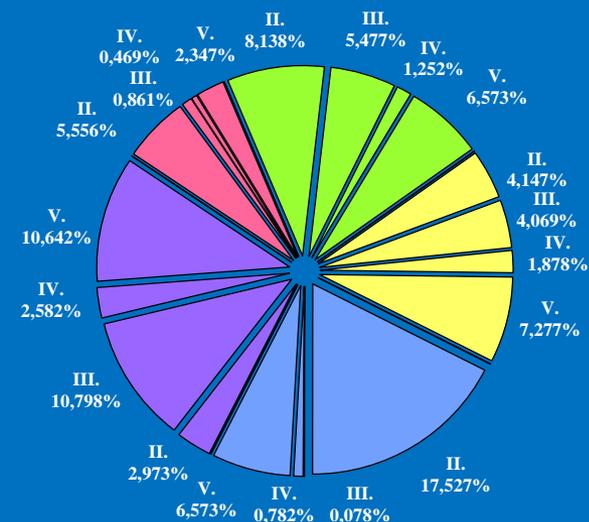
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1105	(127) [11,49%]	(239) [21,63%]	(185) [16,74%]	(280) [25,34%]	(274) [24,80%]					
Направлено по компетенции	(1278) [100,00%]	(118) [9,23%]	(274) [21,44%]	(222) [17,37%]	(319) [24,96%]	(345) [27,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(490) [38,34%]	(71) [5,56%]	(104) [8,14%]	(53) [4,15%]	(224) [17,53%]	(38) [2,97%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(272) [21,28%]	(11) [0,86%]	(70) [5,48%]	(52) [4,07%]	(1) [0,08%]	(138) [10,80%]					
IV. Иные государственные органы	(89) [6,96%]	(6) [0,47%]	(16) [1,25%]	(24) [1,88%]	(10) [0,78%]	(33) [2,58%]					
V. Органы местного самоуправления	(427) [33,41%]	(30) [2,35%]	(84) [6,57%]	(93) [7,28%]	(84) [6,57%]	(136) [10,64%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

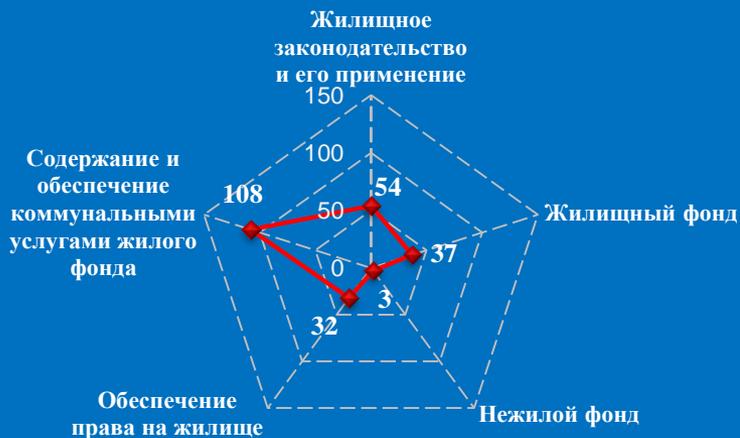


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

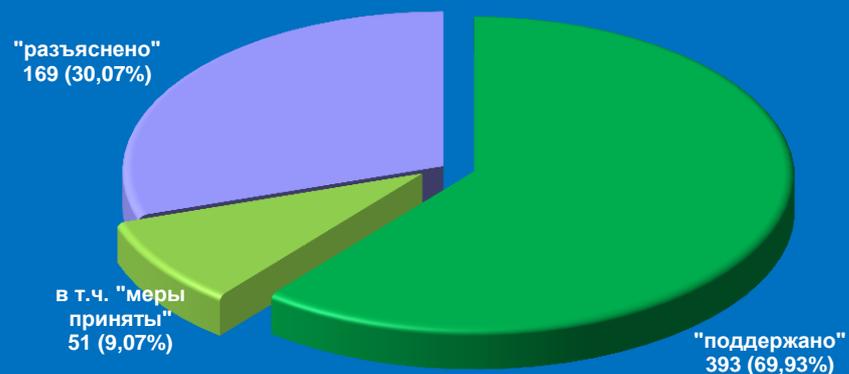


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



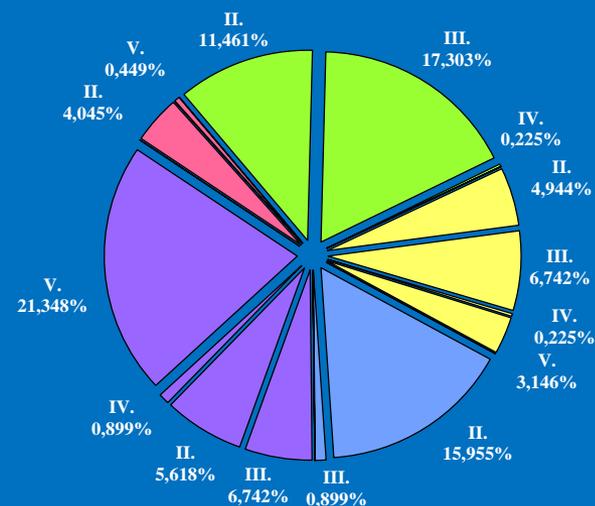
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	636	(24) [3,77%]	(188) [29,56%]	(91) [14,31%]	(99) [15,57%]	(234) [36,79%]		
Направлено по компетенции	(445) [100,00%]	(20) [4,49%]	(129) [28,99%]	(67) [15,06%]	(75) [16,85%]	(154) [34,61%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(187) [42,02%]	(18) [4,04%]	(51) [11,46%]	(22) [4,94%]	(71) [15,96%]	(25) [5,62%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(141) [31,69%]	(0) [0,00%]	(77) [17,30%]	(30) [6,74%]	(4) [0,90%]	(30) [6,74%]		
IV. Иные государственные органы	(6) [1,35%]	(0) [0,00%]	(1) [0,22%]	(1) [0,22%]	(0) [0,00%]	(4) [0,90%]		
V. Органы местного самоуправления	(111) [24,94%]	(2) [0,45%]	(0) [0,00%]	(14) [3,15%]	(0) [0,00%]	(95) [21,35%]		

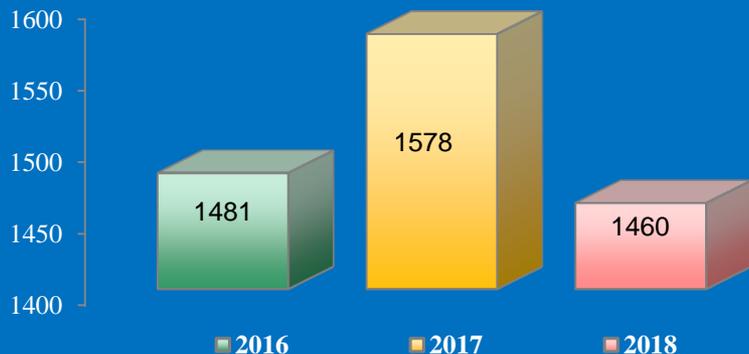
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



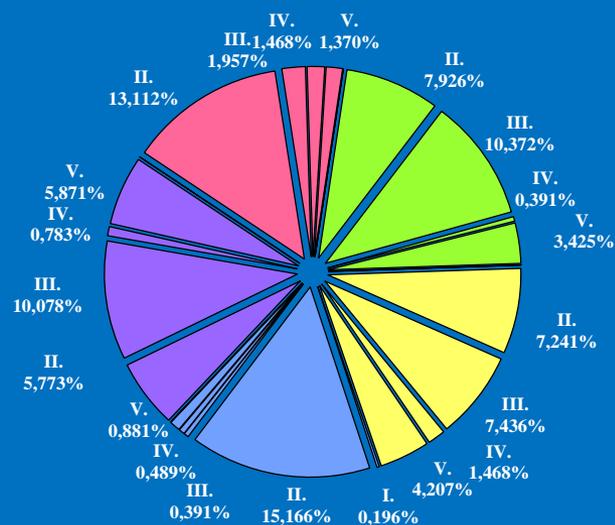
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1480	(331) [22,36%]	(297) [20,07%]	(263) [17,77%]	(280) [18,92%]	(309) [20,88%]					
Направлено по компетенции	(1022) [100,00%]	(183) [17,91%]	(226) [22,11%]	(208) [20,35%]	(175) [17,12%]	(230) [22,50%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,20%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [0,20%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(503) [49,22%]	(134) [13,11%]	(81) [7,93%]	(74) [7,24%]	(155) [15,17%]	(59) [5,77%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(309) [30,23%]	(20) [1,96%]	(106) [10,37%]	(76) [7,44%]	(4) [0,39%]	(103) [10,08%]					
IV. Иные государственные органы	(47) [4,60%]	(15) [1,47%]	(4) [0,39%]	(15) [1,47%]	(5) [0,49%]	(8) [0,78%]					
V. Органы местного самоуправления	(161) [15,75%]	(14) [1,37%]	(35) [3,42%]	(43) [4,21%]	(9) [0,88%]	(60) [5,87%]					

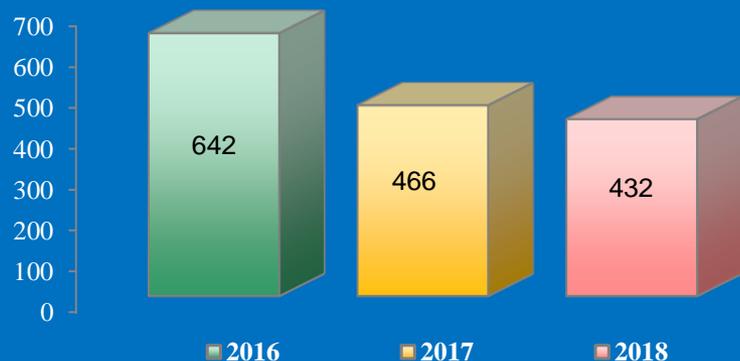
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика



Оборона, безопасность, законность

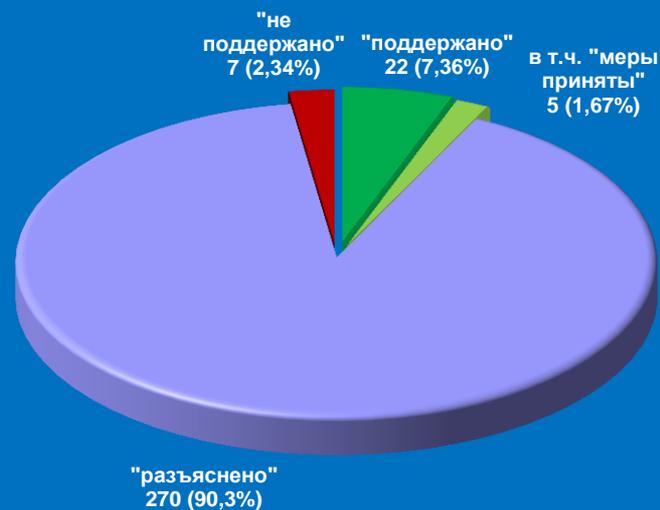


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



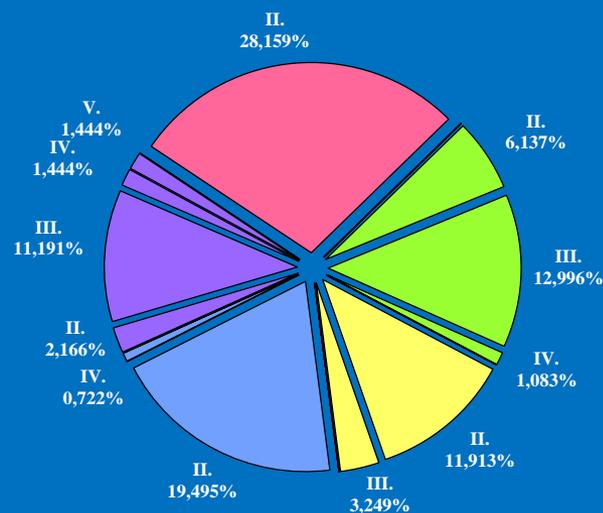
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	432	(124) [28,70%]	(76) [17,59%]	(59) [13,66%]	(116) [26,85%]	(57) [13,19%]					
Направлено по компетенции	(277) [100,00%]	(78) [28,16%]	(56) [20,22%]	(42) [15,16%]	(56) [20,22%]	(45) [16,25%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(188) [67,87%]	(78) [28,16%]	(17) [6,14%]	(33) [11,91%]	(54) [19,49%]	(6) [2,17%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(76) [27,44%]	(0) [0,00%]	(36) [13,00%]	(9) [3,25%]	(0) [0,00%]	(31) [11,19%]					
IV. Иные государственные органы	(9) [3,25%]	(0) [0,00%]	(3) [1,08%]	(0) [0,00%]	(2) [0,72%]	(4) [1,44%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [1,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [1,44%]					

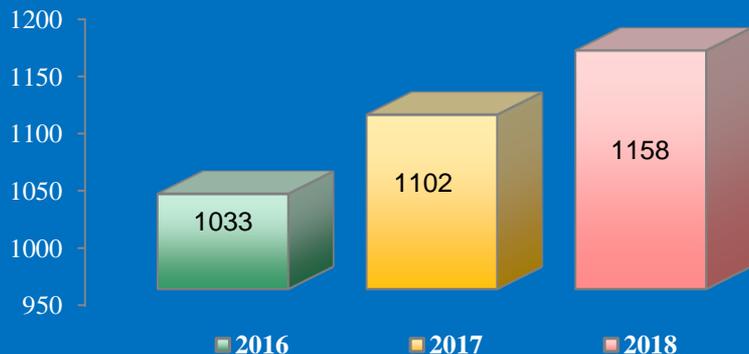
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в 2018 году

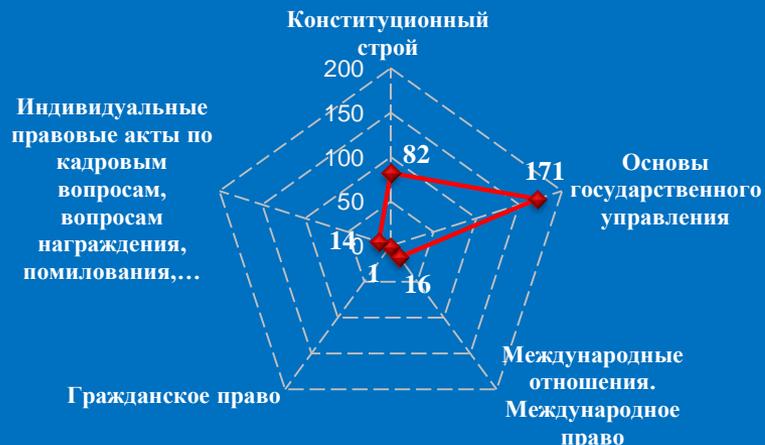


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность



Государство, общество, политика

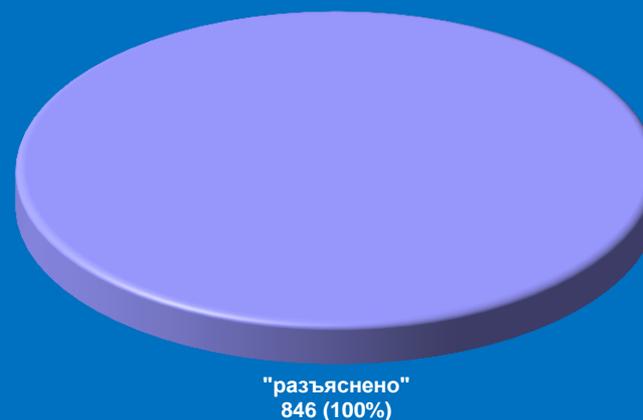


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



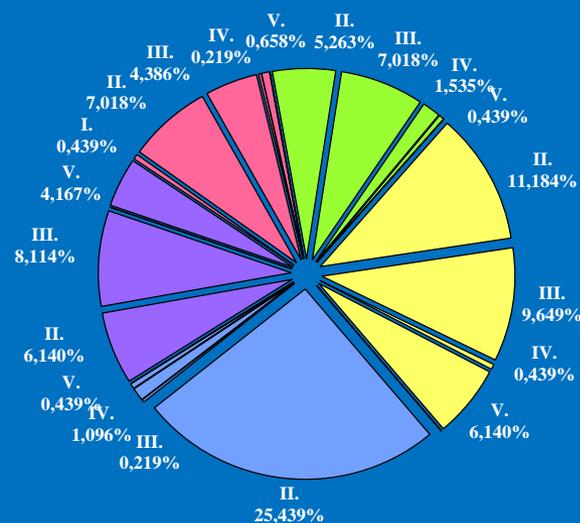
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в 2018 году

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1325	(284) [21,43%]	(211) [15,92%]	(262) [19,77%]	(359) [27,09%]	(209) [15,77%]					
Направлено по компетенции	(456) [100,00%]	(58) [12,72%]	(65) [14,25%]	(125) [27,41%]	(124) [27,19%]	(84) [18,42%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,44%]	(2) [0,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(251) [55,04%]	(32) [7,02%]	(24) [5,26%]	(51) [11,18%]	(116) [25,44%]	(28) [6,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(134) [29,39%]	(20) [4,39%]	(32) [7,02%]	(44) [9,65%]	(1) [0,22%]	(37) [8,11%]					
IV. Иные государственные органы	(15) [3,29%]	(1) [0,22%]	(7) [1,54%]	(2) [0,44%]	(5) [1,10%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(54) [11,84%]	(3) [0,66%]	(2) [0,44%]	(28) [6,14%]	(2) [0,44%]	(19) [4,17%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



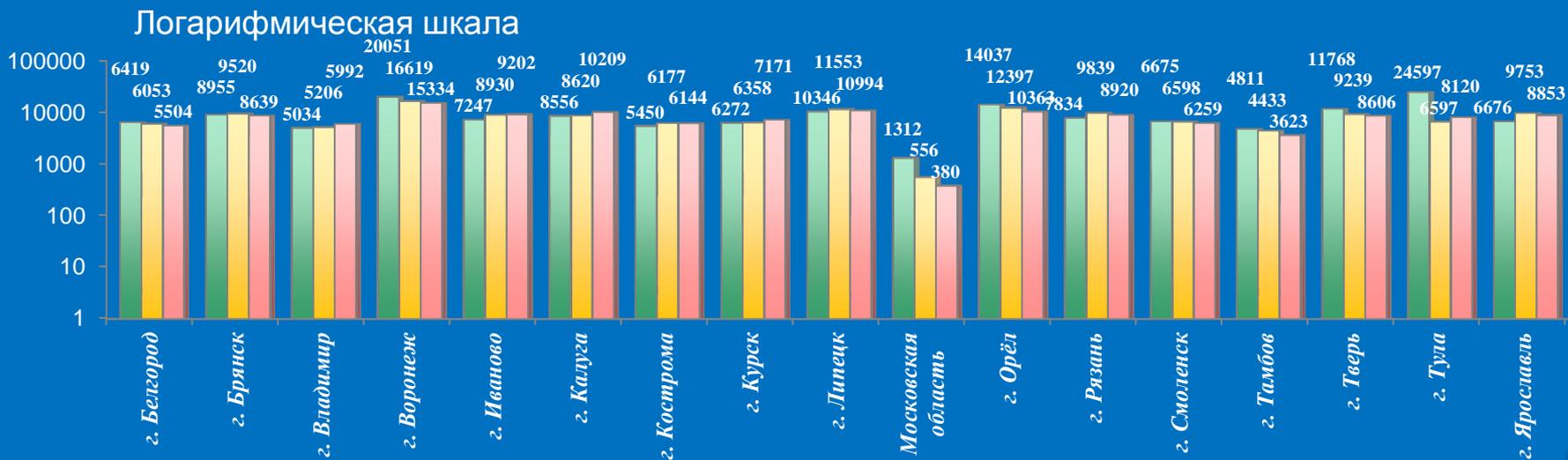
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в 2018 году в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



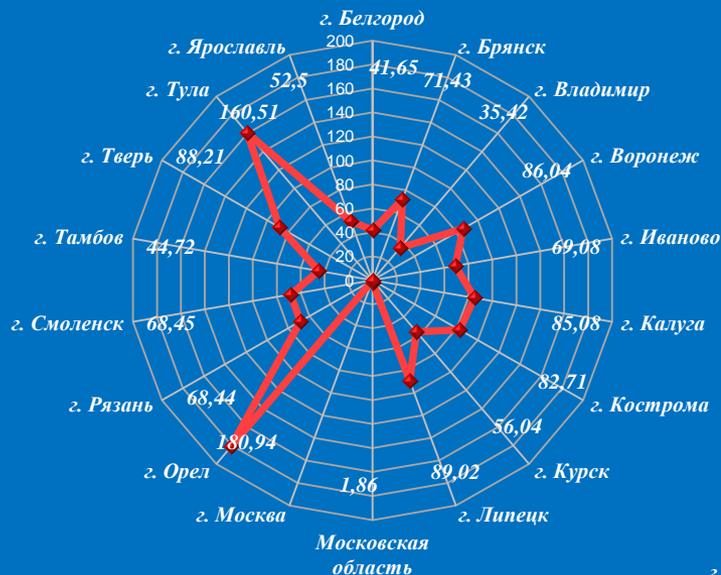
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	5504	6159	488	783	2396	201	2291
2	г. Брянск	8639	8716	166	598	4743	94	3115
3	г. Владимир	5992	5992	0	594	2355	115	2928
4	г. Воронеж	15334	15334	1314	946	9226	424	3424
5	г. Иваново	9202	10652	503	601	4369	664	4515
6	г. Калуга	10209	10274	418	455	5647	66	3688
7	г. Кострома	6144	6144	133	476	3046	16	2473
8	г. Курск	7171	7263	229	1273	3688	205	1868
9	г. Липецк	10994	11120	792	1146	5471	342	3369
10	Московская область	380	380	0	22	308	0	50
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	10363	10857	585	1871	4596	187	3618
13	г. Рязань	8920	9228	480	616	5100	199	2833
14	г. Смоленск	6259	7080	15	605	4109	38	2313
15	г. Тамбов	3623	3805	261	276	2011	124	1133
16	г. Тверь	8606	9158	739	964	5224	132	2099
17	г. Тула	8120	8120	0	451	0	0	7669
18	г. Ярославль	8853	9889	565	743	6168	246	2167
19.	Итого	134313	140171	6688	12420	68457	3053	49553

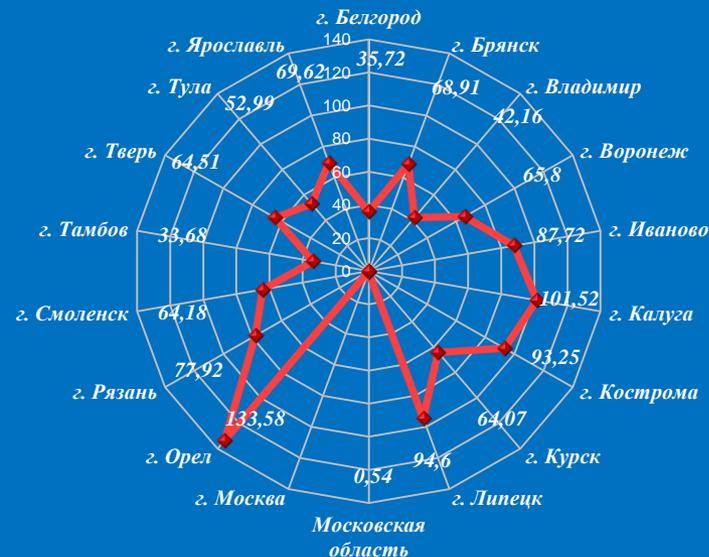
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



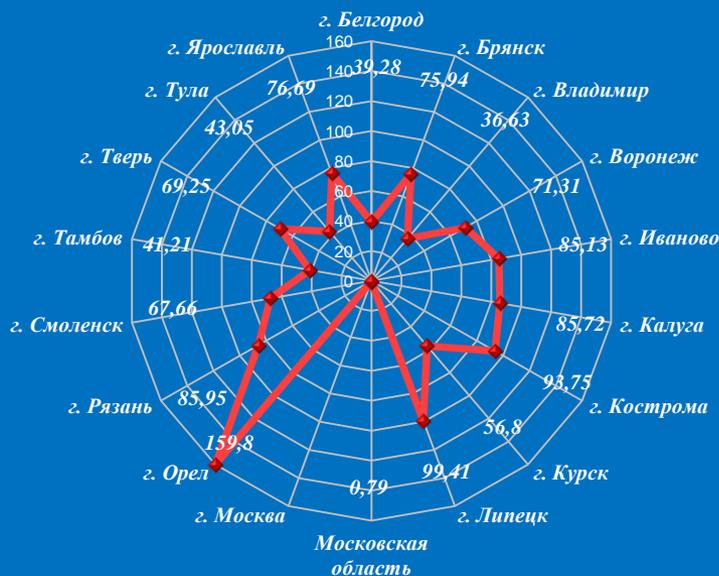
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



2016 год



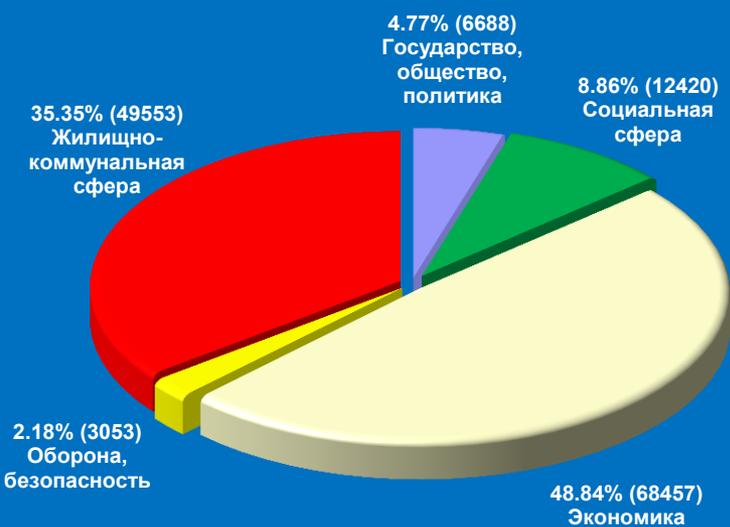
2018 год



2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

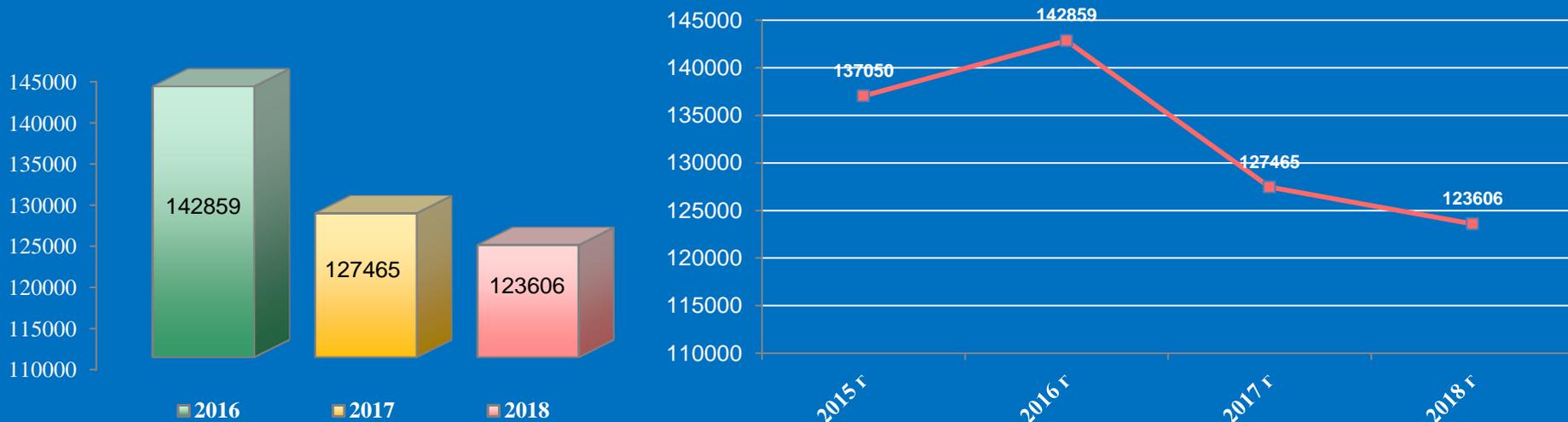
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
2018	(6688) [4,77%]	(12420) [8,86%]	(68457) [48,84%]	(3053) [2,18%]	(49553) [35,35%]	140171
2017	(9828) [6,85%]	(12538) [8,73%]	(61300) [42,7%]	(1937) [1,35%]	(57957) [40,37%]	143560
2016	(7319) [4,55%]	(14085) [8,76%]	(58102) [36,14%]	(2082) [1,29%]	(79187) [49,25%]	160775



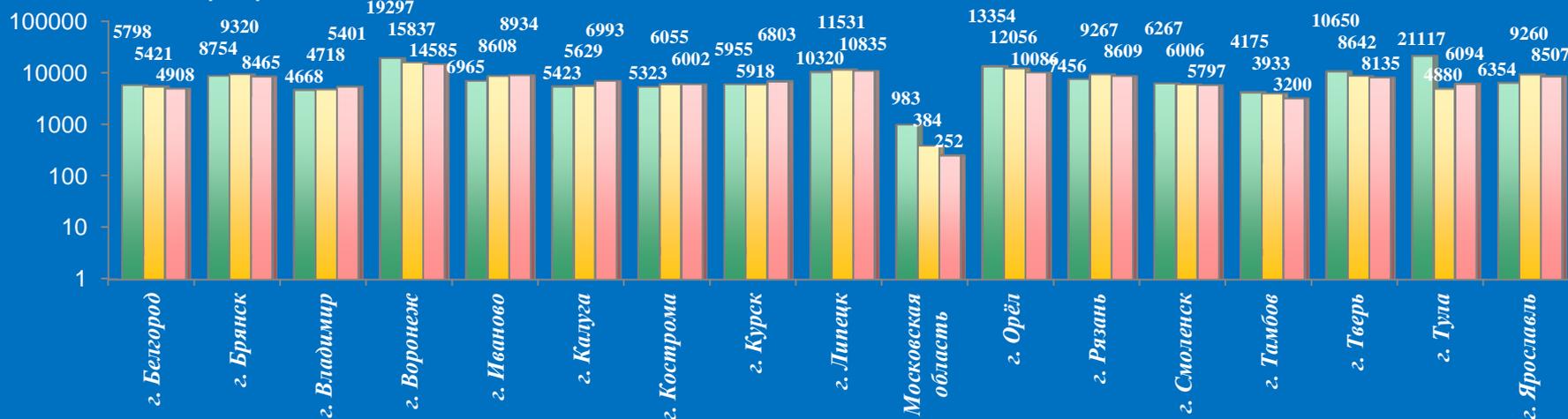
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	4908	5563	451	680	2192	179	2061
2	г. Брянск	8465	8542	166	584	4628	94	3070
3	г. Владимир	5401	5401	0	562	2078	115	2646
4	г. Воронеж	14585	14585	1286	921	8836	418	3124
5	г. Иваново	8934	10361	479	567	4239	664	4412
6	г. Калуга	6993	7058	418	455	3776	66	2343
7	г. Кострома	6002	6002	132	446	2980	16	2428
8	г. Курск	6803	6875	222	1216	3477	200	1760
9	г. Липецк	10835	10945	788	1094	5414	335	3314
10	Московская область	252	252	0	21	217	0	14
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	10086	10567	583	1847	4474	180	3483
13	г. Рязань	8609	8876	477	582	4844	194	2779
14	г. Смоленск	5797	6458	15	554	3833	38	2018
15	г. Тамбов	3200	3357	250	255	1860	108	884
16	г. Тверь	8135	8650	686	935	4927	127	1975
17	г. Тула	6094	6094	0	356	0	0	5738
18	г. Ярославль	8507	9500	556	712	5954	239	2039
19.	Итого	123606	129086	6509	11787	63729	2973	44088

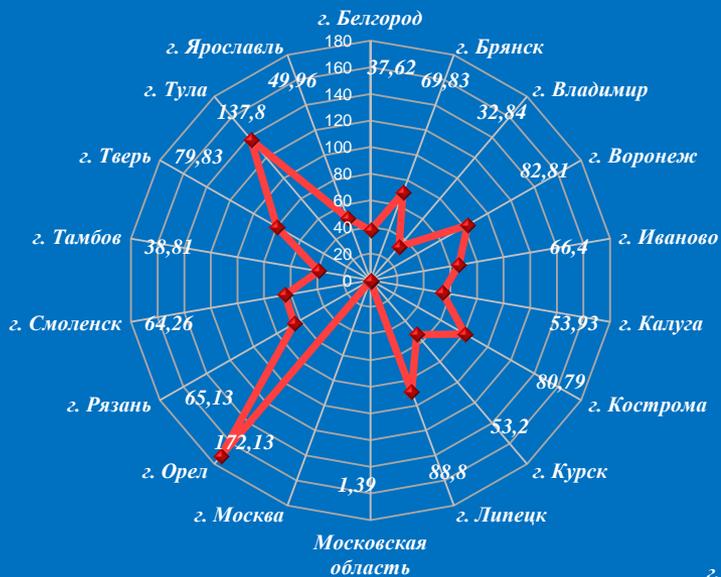
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



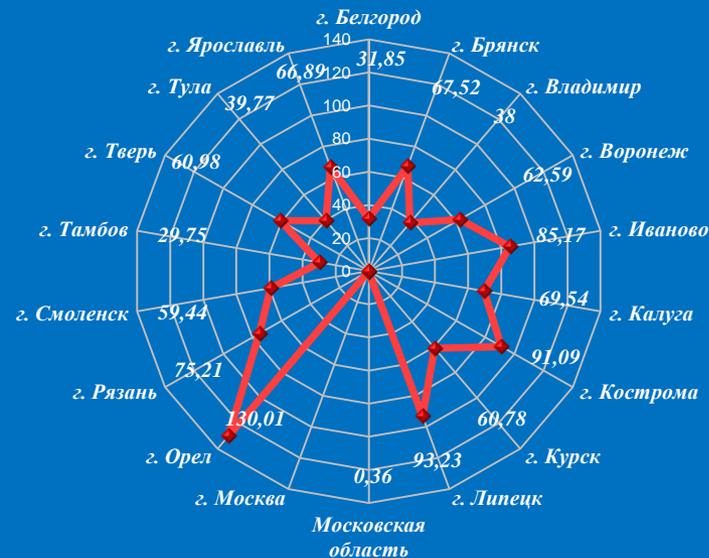
Логарифмическая шкала



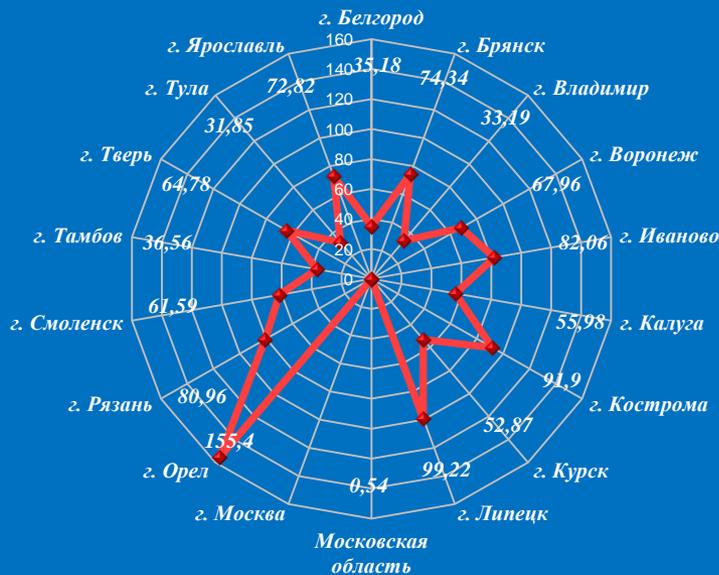
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



2016 год



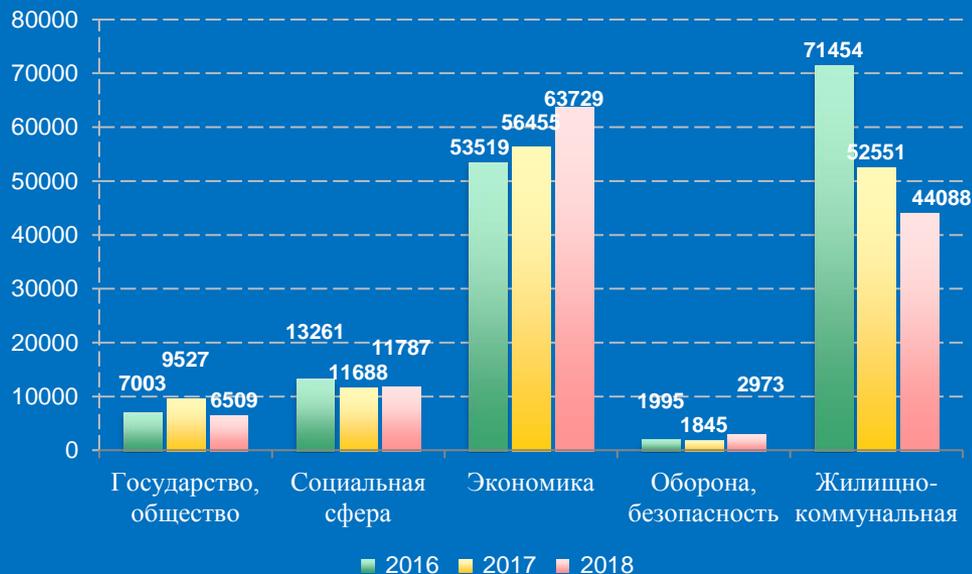
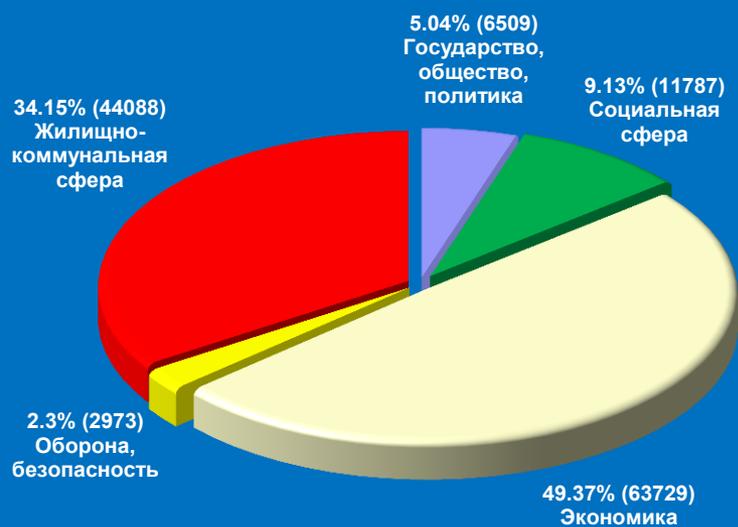
2018 год



2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

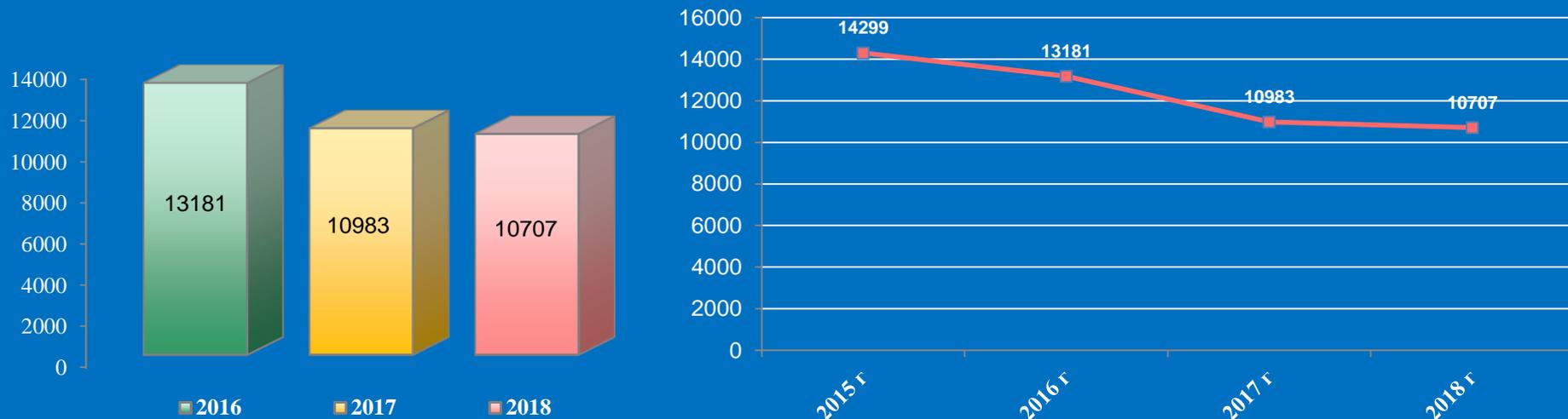
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
2018	(6509) [5,04%]	(11787) [9,13%]	(63729) [49,37%]	(2973) [2,3%]	(44088) [34,15%]	129086
2017	(9527) [7,21%]	(11688) [8,85%]	(56455) [42,75%]	(1845) [1,4%]	(52551) [39,79%]	132066
2016	(7003) [4,76%]	(13261) [9,01%]	(53519) [36,35%]	(1995) [1,36%]	(71454) [48,53%]	147232



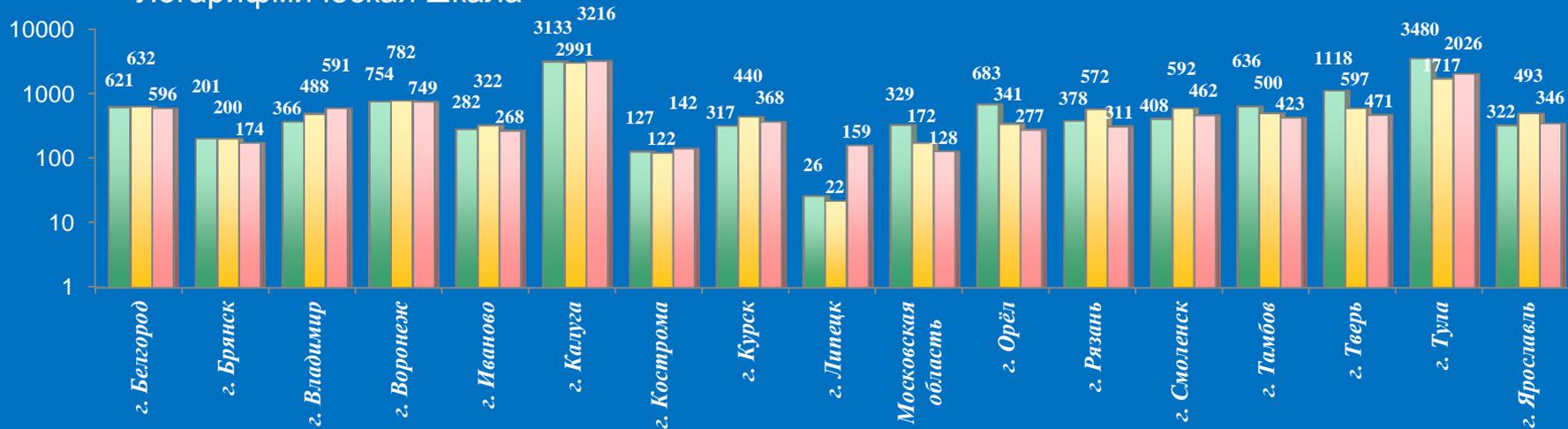
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	596	596	37	103	204	22	230
2	г. Брянск	174	174	0	14	115	0	45
3	г. Владимир	591	591	0	32	277	0	282
4	г. Воронеж	749	749	28	25	390	6	300
5	г. Иваново	268	291	24	34	130	0	103
6	г. Калуга	3216	3216	0	0	1871	0	1345
7	г. Кострома	142	142	1	30	66	0	45
8	г. Курск	368	388	7	57	211	5	108
9	г. Липецк	159	175	4	52	57	7	55
10	Московская область	128	128	0	1	91	0	36
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	277	290	2	24	122	7	135
13	г. Рязань	311	352	3	34	256	5	54
14	г. Смоленск	462	622	0	51	276	0	295
15	г. Тамбов	423	448	11	21	151	16	249
16	г. Тверь	471	508	53	29	297	5	124
17	г. Тула	2026	2026	0	95	0	0	1931
18	г. Ярославль	346	389	9	31	214	7	128
19.	Итого	10707	11085	179	633	4728	80	5465

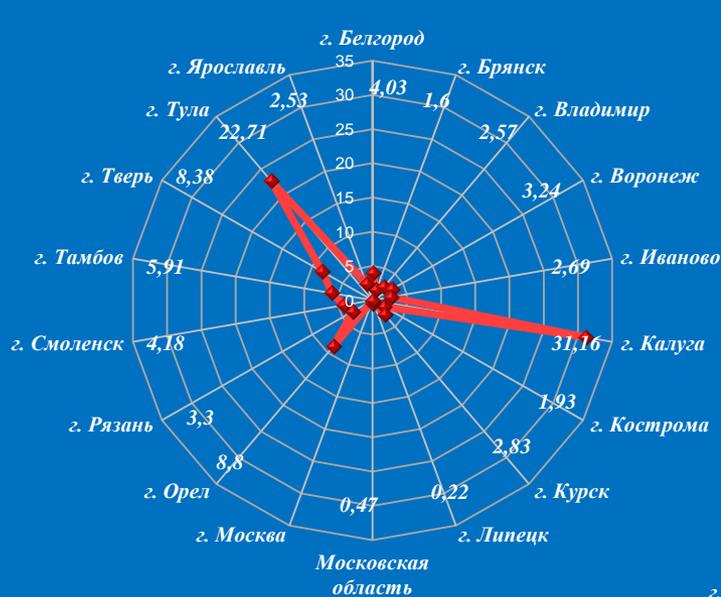
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



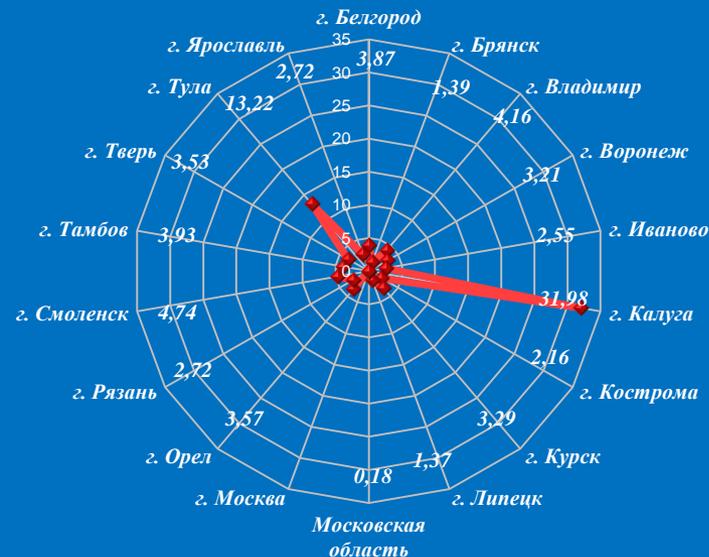
Логарифмическая шкала



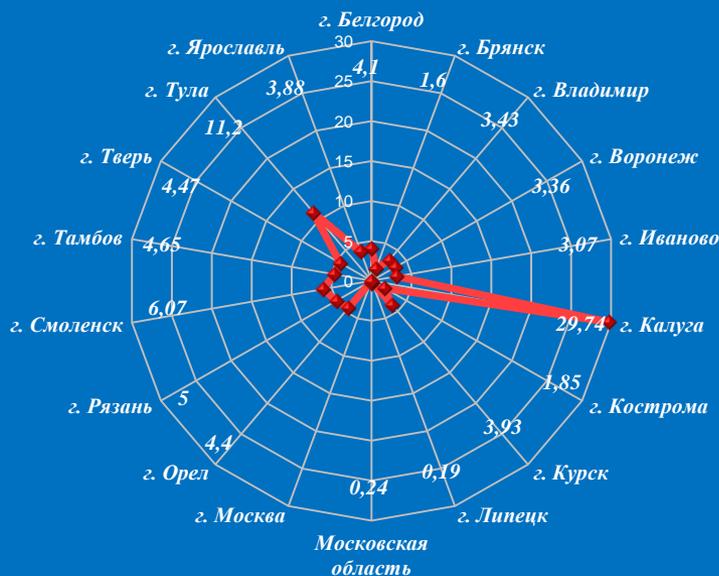
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



2016 год



2018 год



2017 год

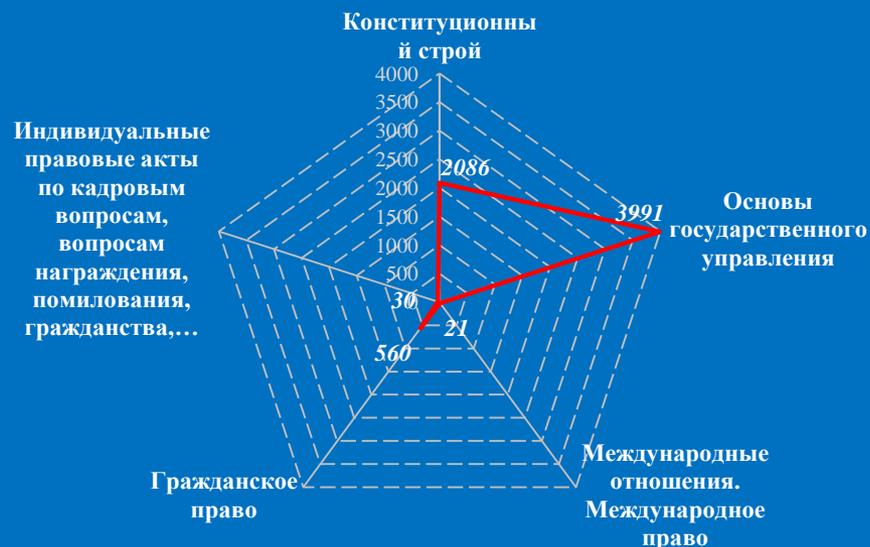
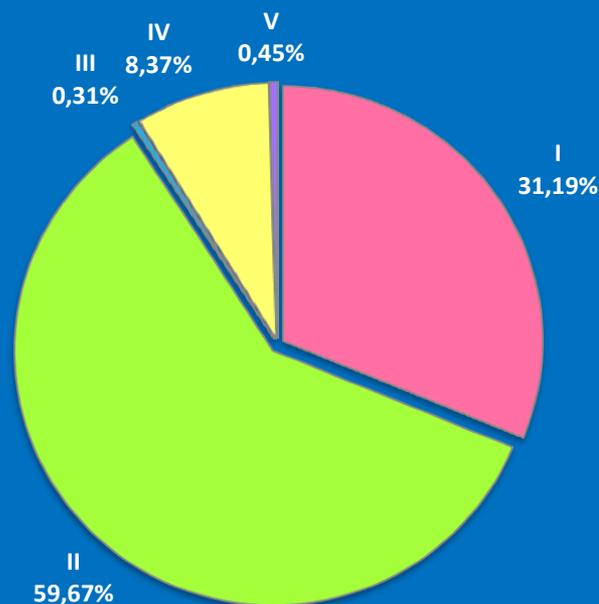
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
2018	(179) [1,61%]	(633) [5,71%]	(4728) [42,65%]	(80) [,72%]	(5465) [49,3%]	11085
2017	(301) [2,62%]	(850) [7,4%]	(4845) [42,15%]	(92) [,8%]	(5406) [47,03%]	11494
2016	(316) [2,33%]	(824) [6,08%]	(4583) [33,84%]	(87) [,64%]	(7733) [57,1%]	13543



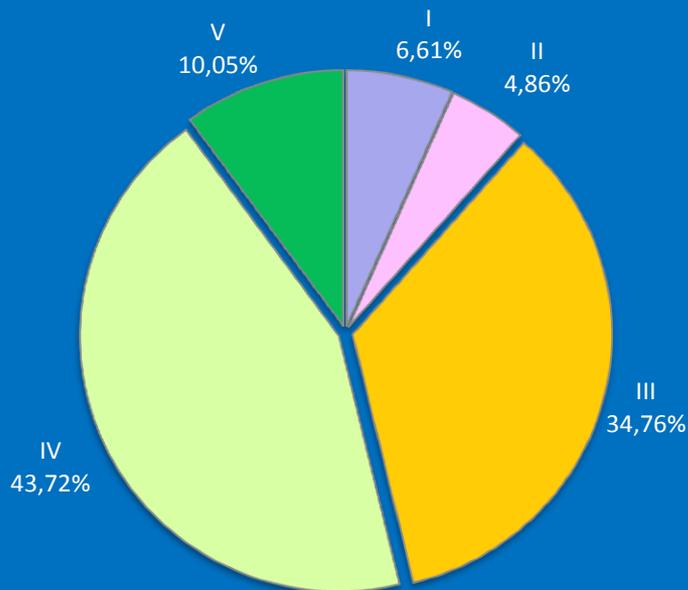
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2018	2086 (31,19%)	3991 (59,67%)	21 (0,31%)	560 (8,37%)	30 (0,45%)	6688
2017	2218 (22,57%)	5746 (58,47%)	27 (0,27%)	1810 (18,42%)	27 (0,27%)	9828
2016	1939 (26,49%)	4041 (55,21%)	11 (0,15%)	1293 (17,67%)	35 (0,48%)	7319



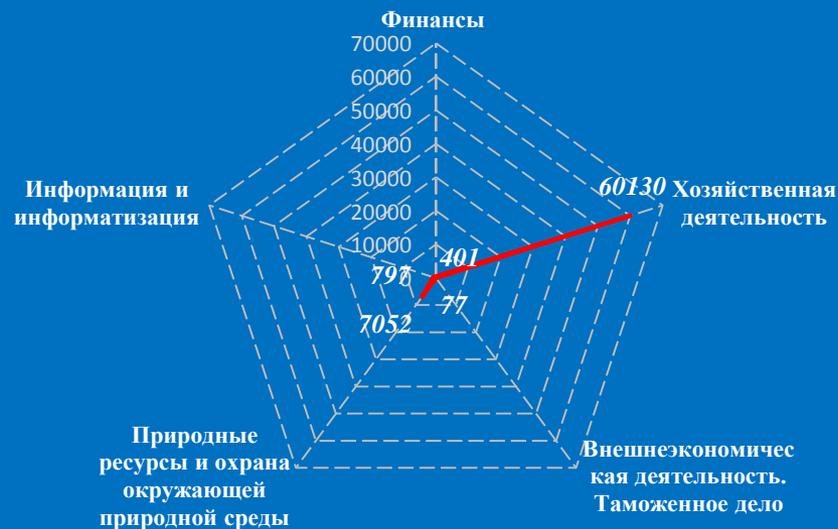
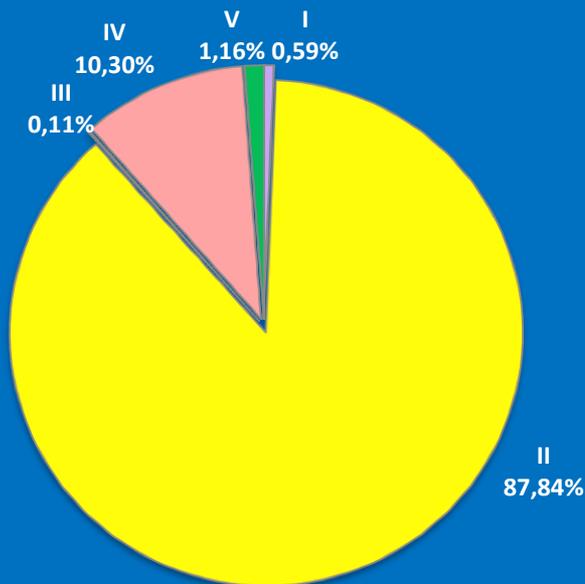
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2018	821 (6,61%)	604 (4,86%)	4317 (34,76%)	5430 (43,72%)	1248 (10,05%)	12420
2017	761 (6,07%)	1048 (8,36%)	4473 (35,68%)	5097 (40,65%)	1159 (9,24%)	12538
2016	992 (7,04%)	1290 (9,16%)	4500 (31,95%)	5913 (41,98%)	1390 (9,87%)	14085



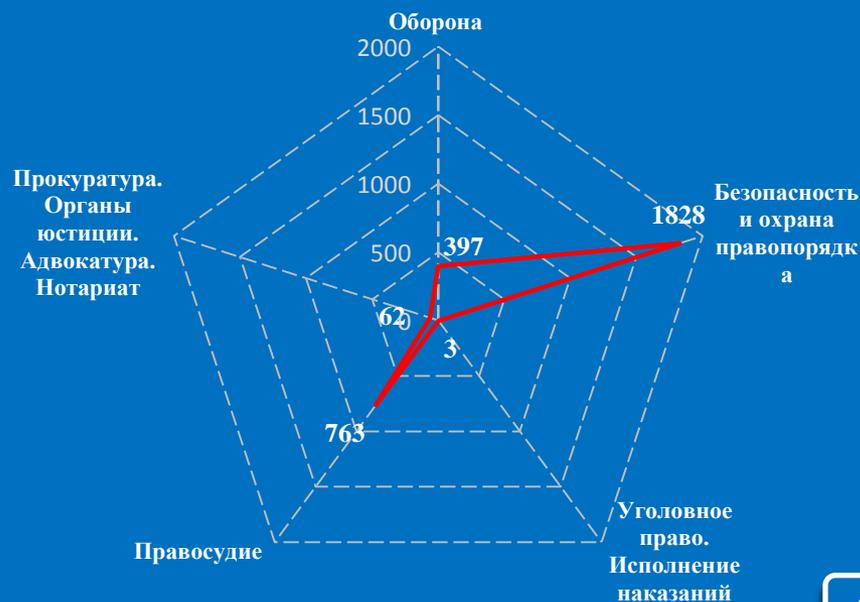
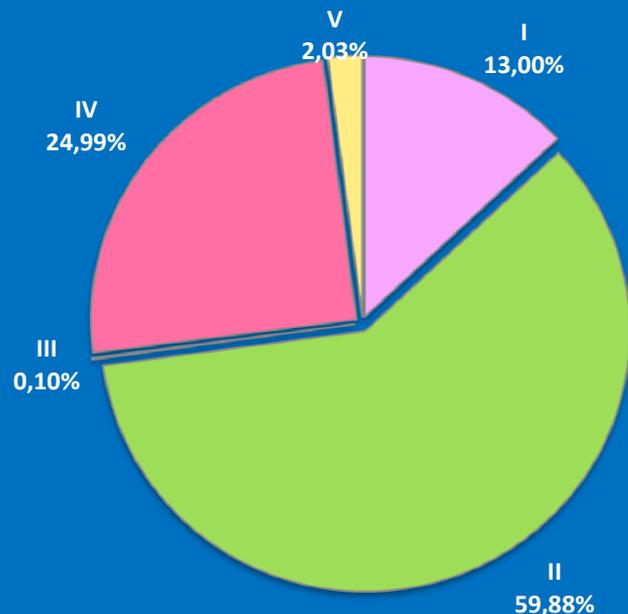
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2018	401 (0,59%)	60130 (87,84%)	77 (0,11%)	7052 (10,3%)	797 (1,16%)	68457
2017	305 (0,5%)	54537 (88,97%)	6 (0,01%)	5618 (9,16%)	834 (1,36%)	61300
2016	297 (0,51%)	50583 (87,06%)	19 (0,03%)	6415 (11,04%)	788 (1,36%)	58102



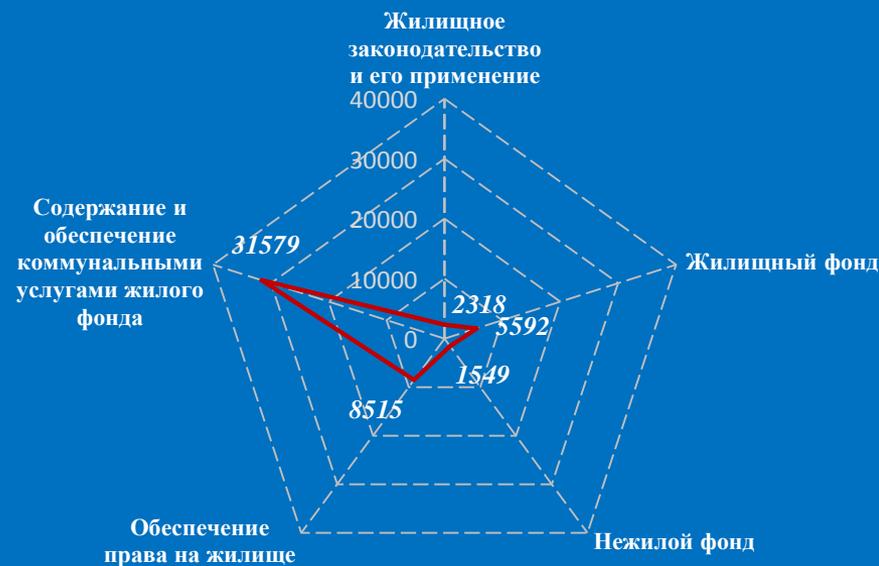
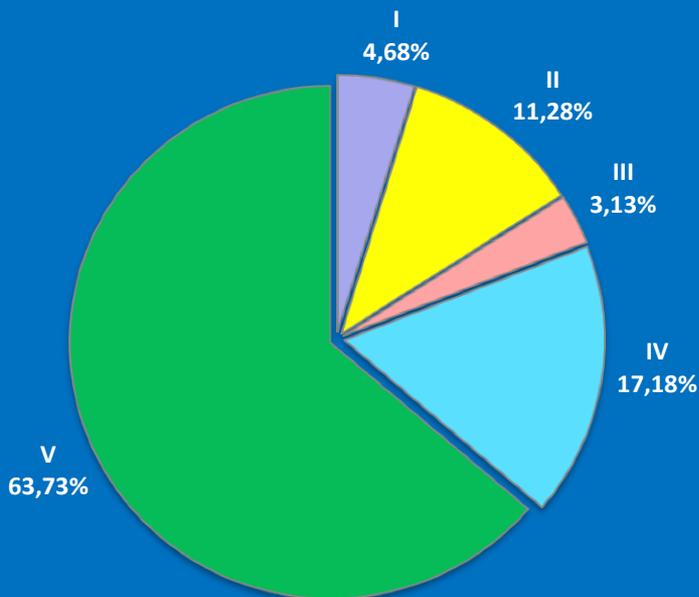
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2018	397 (13%)	1828 (59,88%)	3 (0,1%)	763 (24,99%)	62 (2,03%)	3053
2017	193 (9,96%)	1592 (82,19%)	7 (0,36%)	84 (4,34%)	61 (3,15%)	1937
2016	187 (8,98%)	1717 (82,47%)	6 (0,29%)	84 (4,03%)	88 (4,23%)	2082



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5. Жилищно-коммунальная сфера”

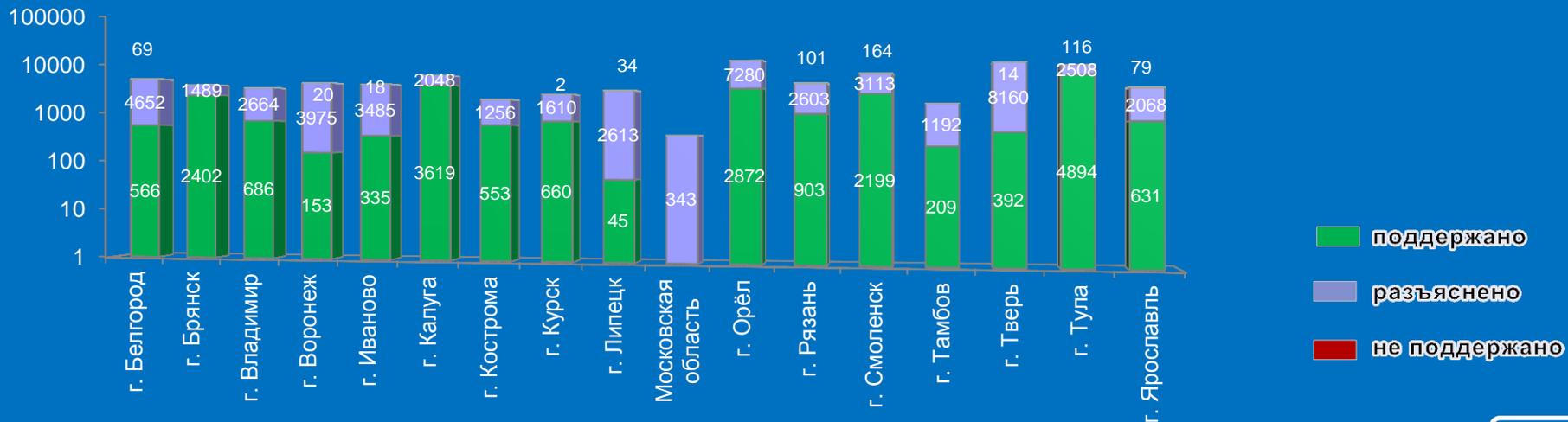
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2018	2318 (4,68%)	5592 (11,28%)	1549 (3,13%)	8515 (17,18%)	31579 (63,73%)	49553
2017	2592 (4,47%)	6872 (11,86%)	1889 (3,26%)	9087 (15,68%)	37517 (64,73%)	57957
2016	6083 (7,68%)	10851 (13,7%)	553 (0,7%)	15008 (18,95%)	46692 (58,96%)	79187



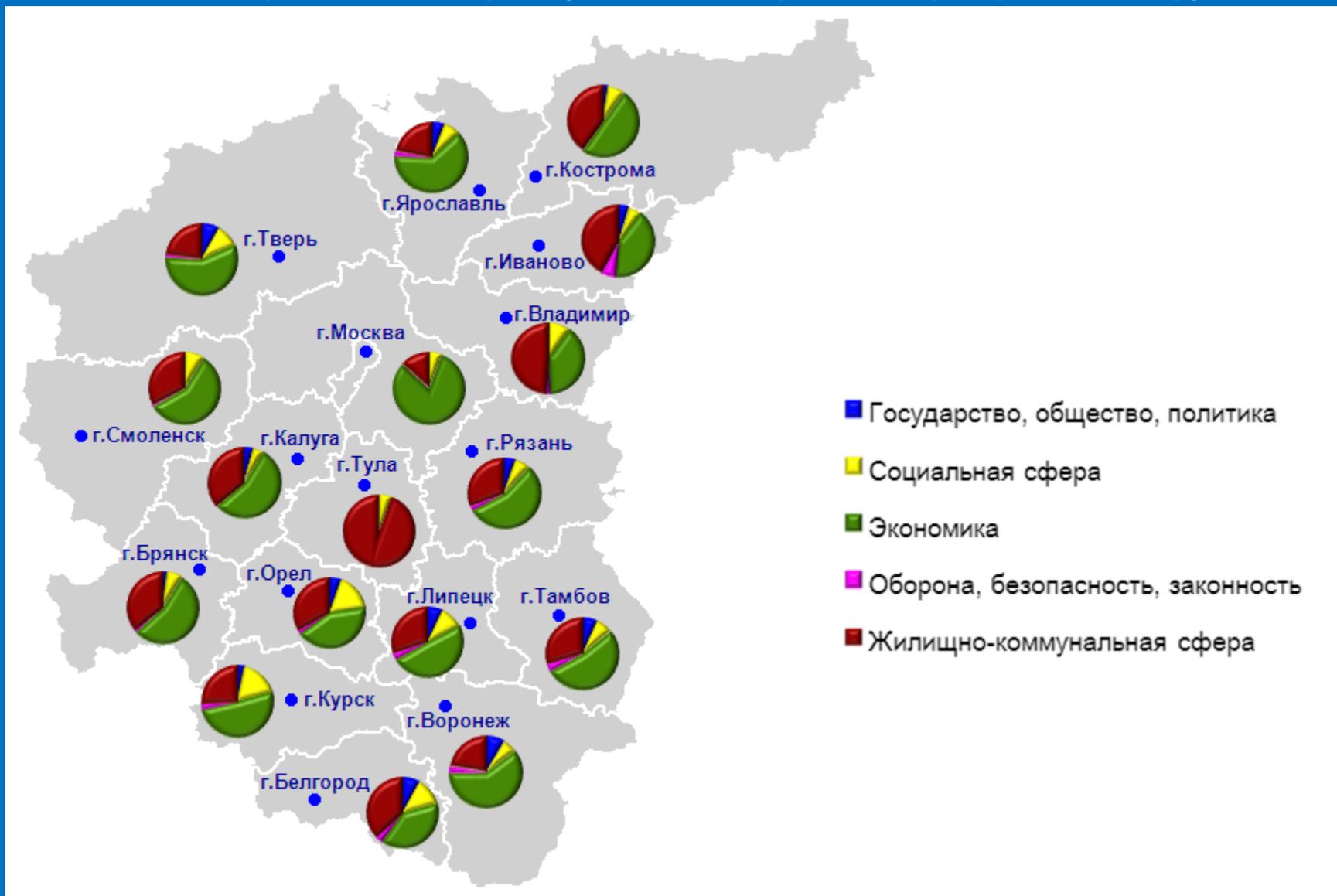
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



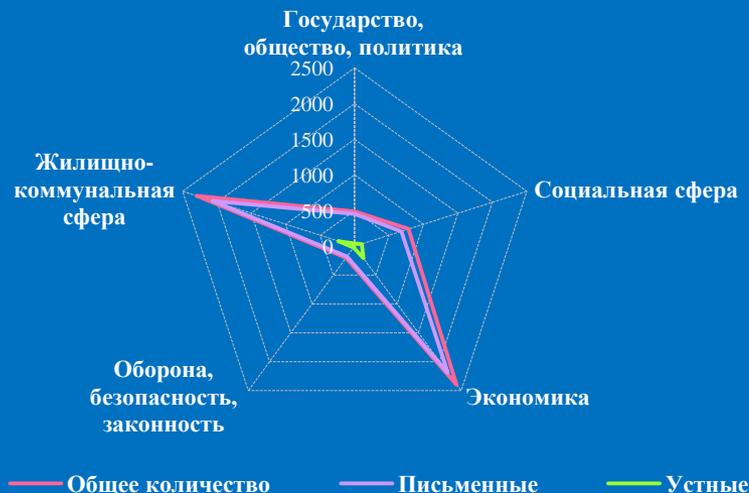
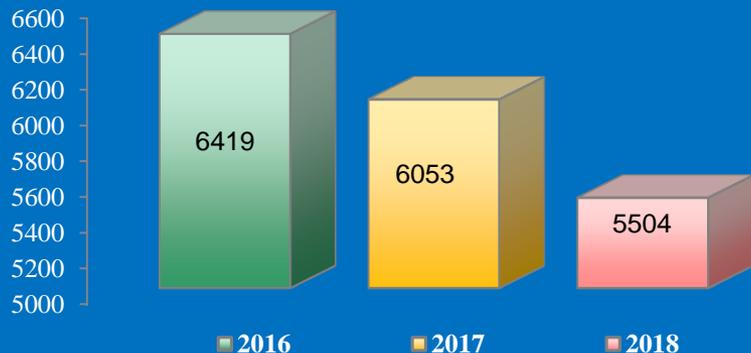
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, 2018 год)

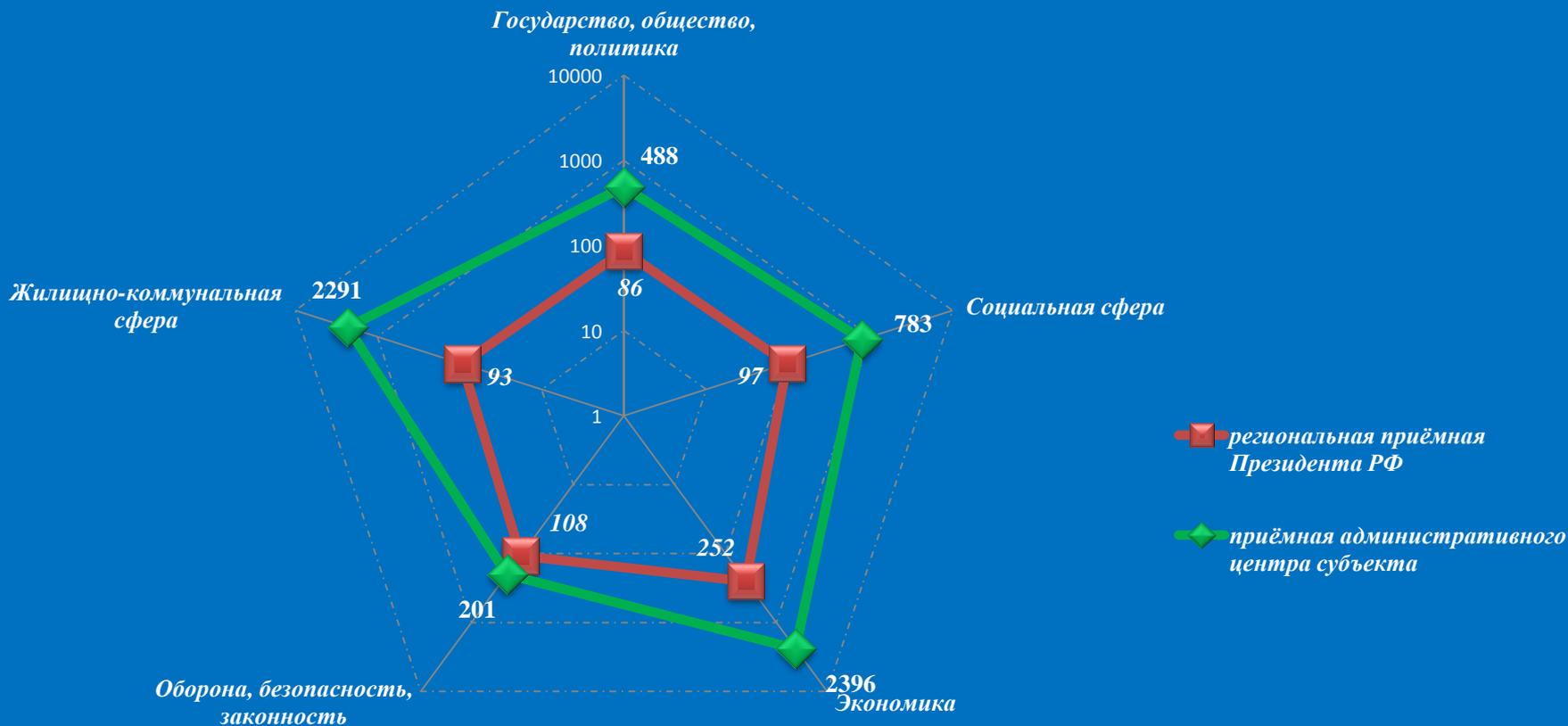
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, 2018 год)



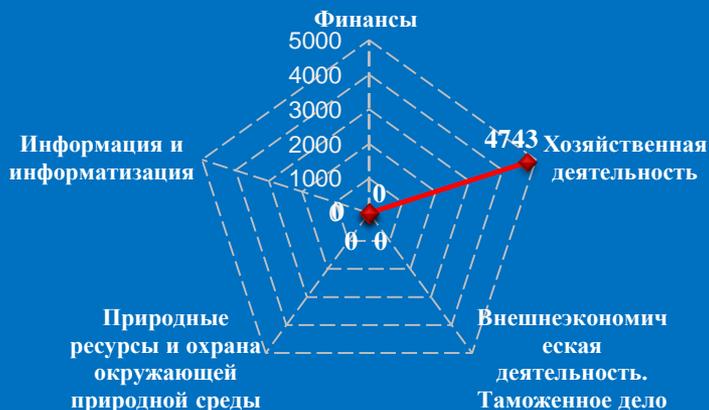
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

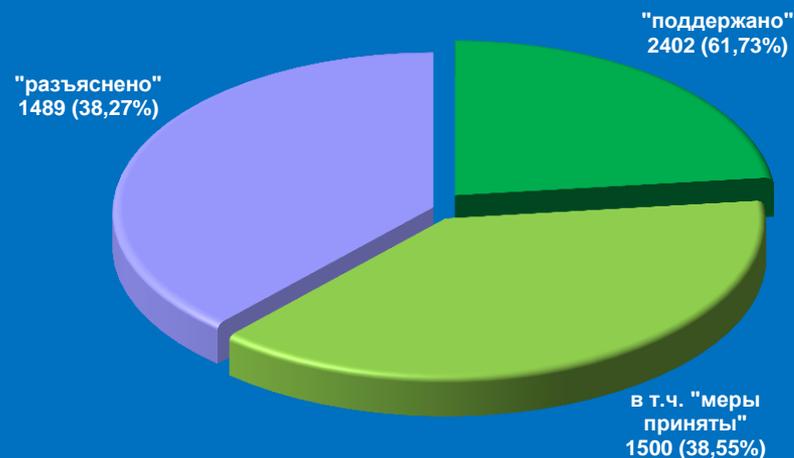


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, 2018 год)

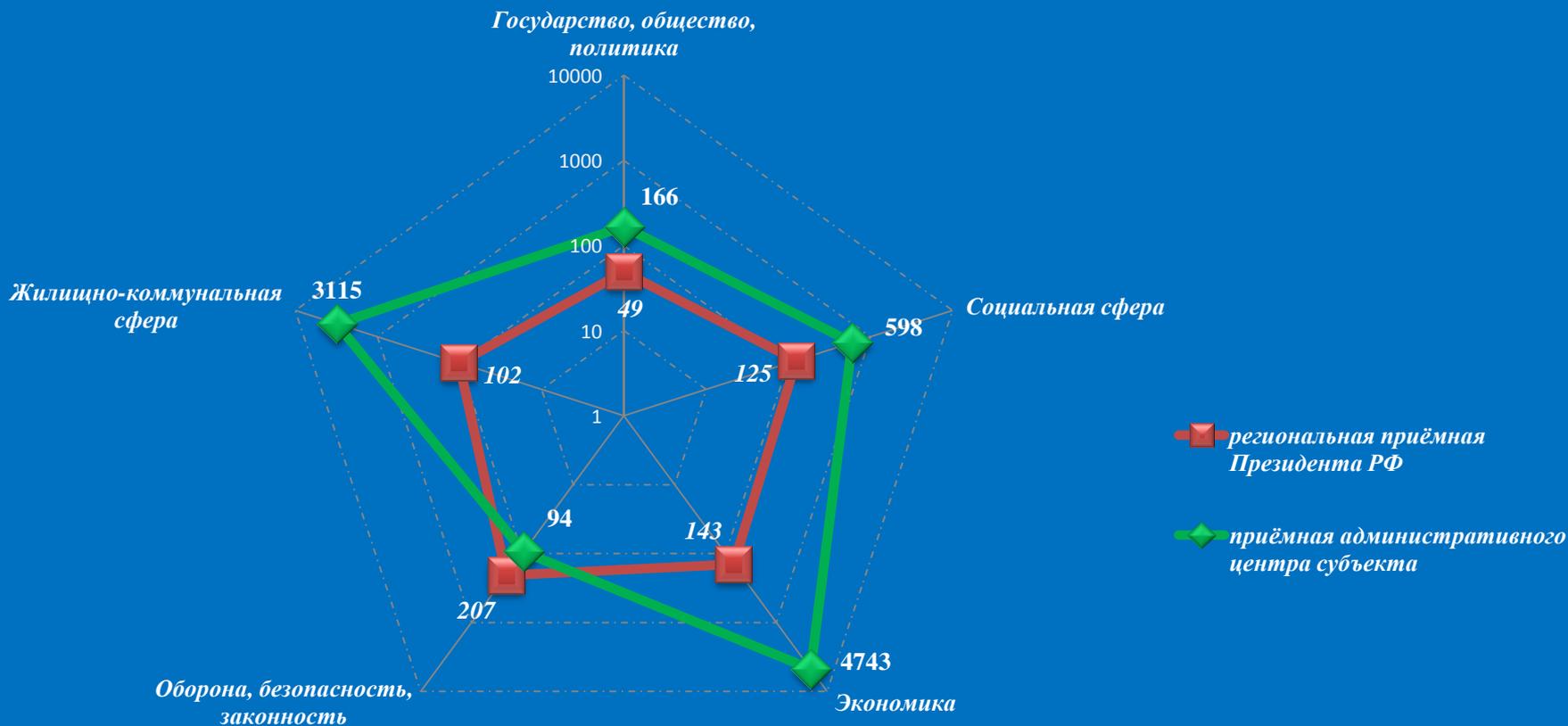
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

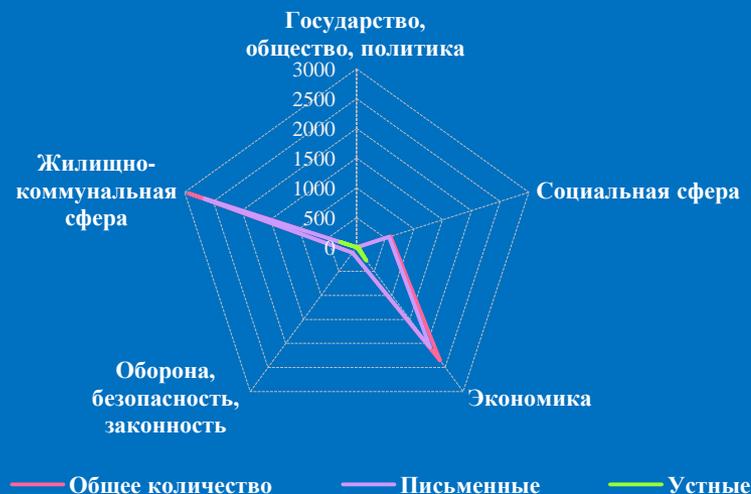
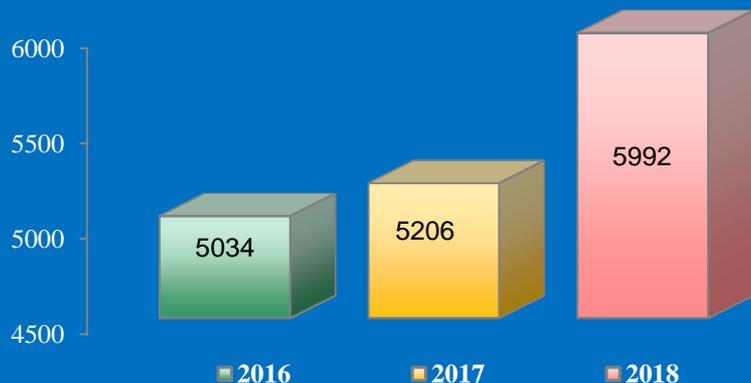


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

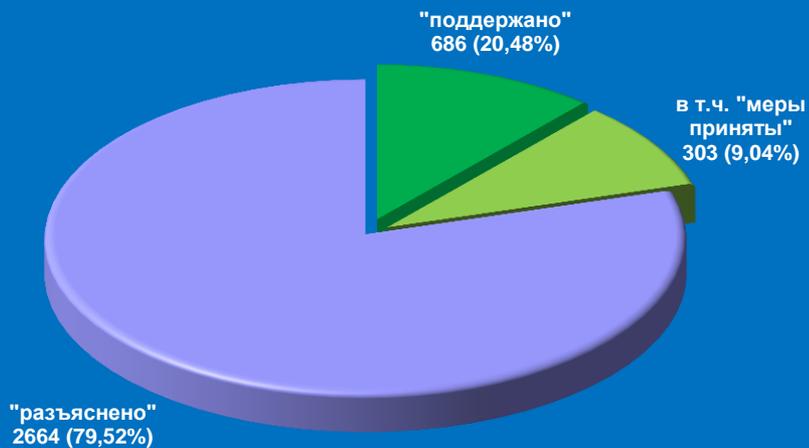


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, 2018 год)

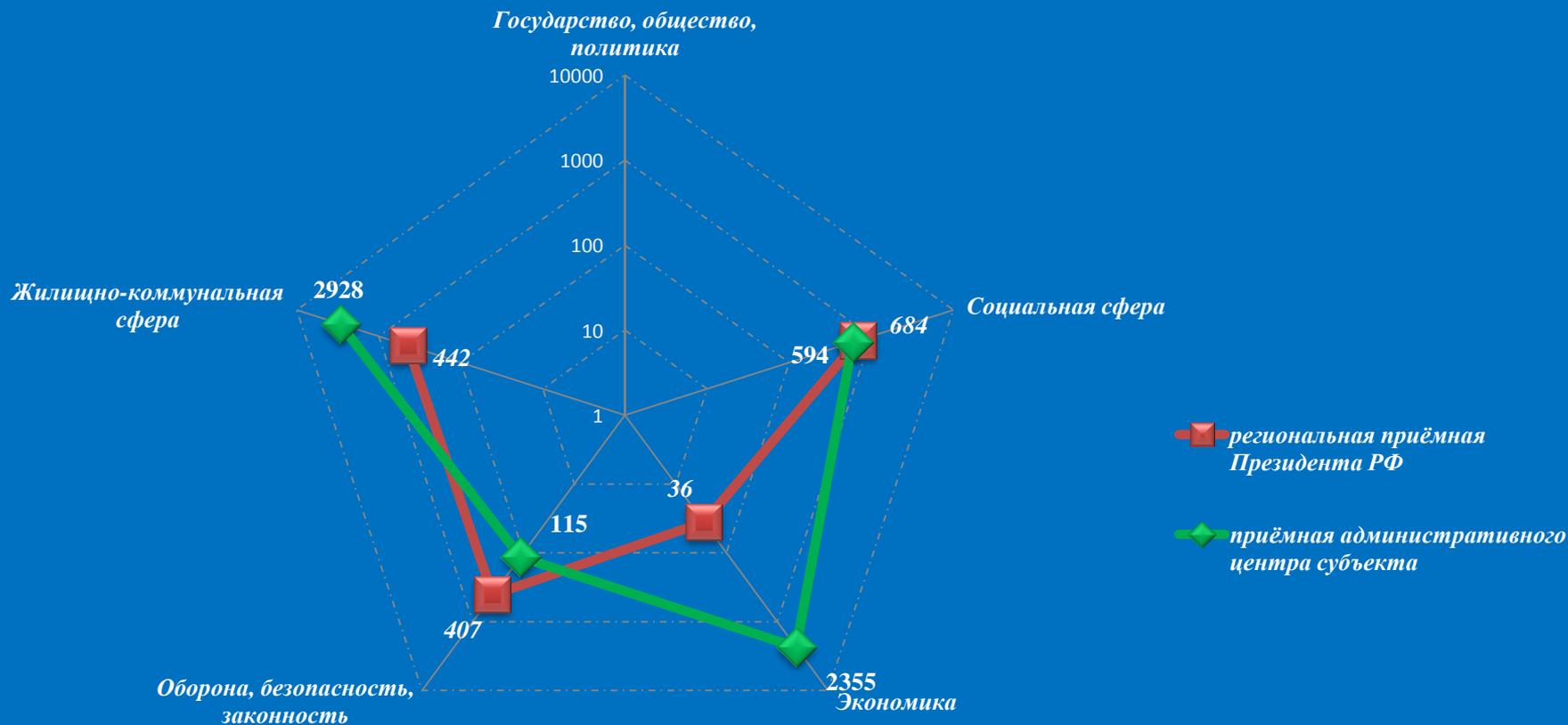
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, 2018 год)



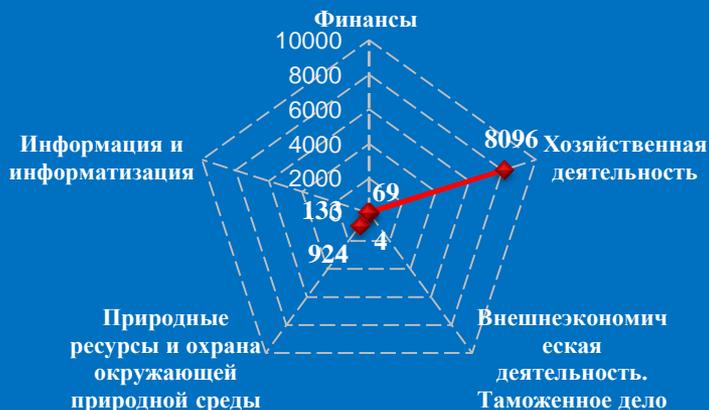
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, 2018 год)

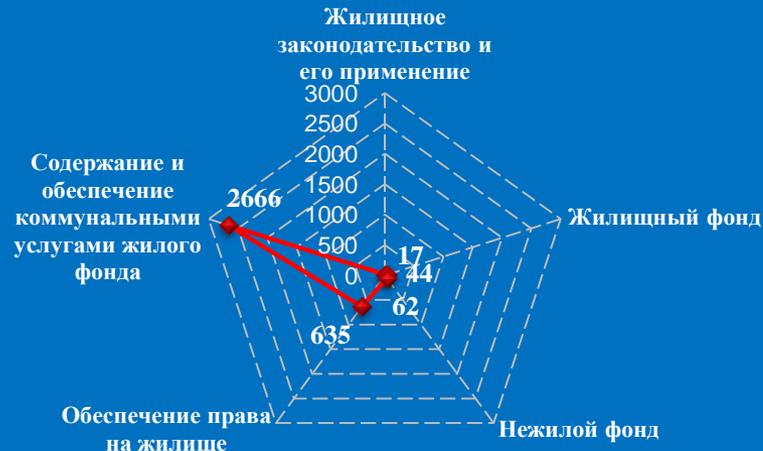


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

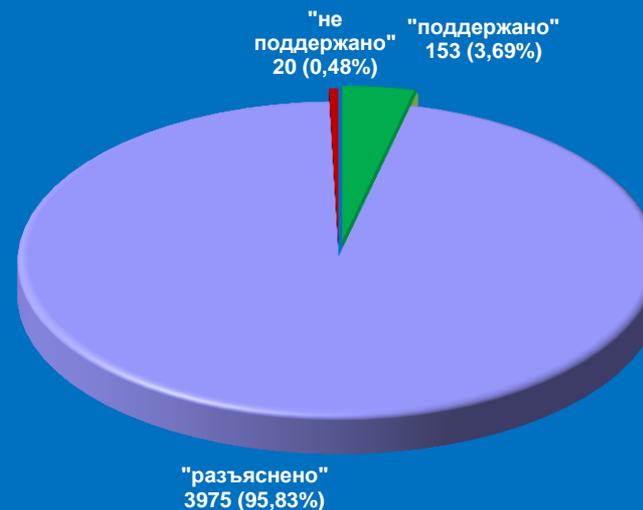


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, 2018 год)

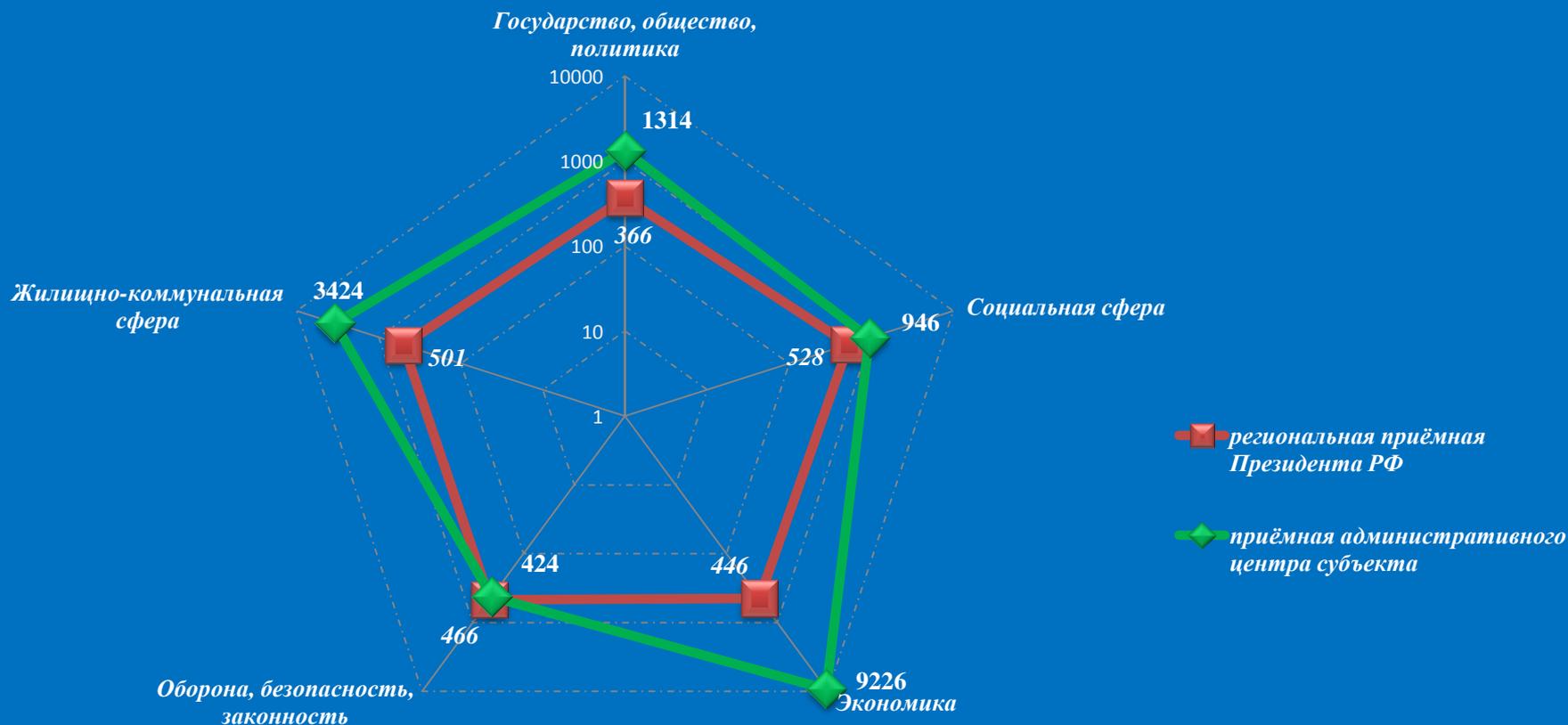
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

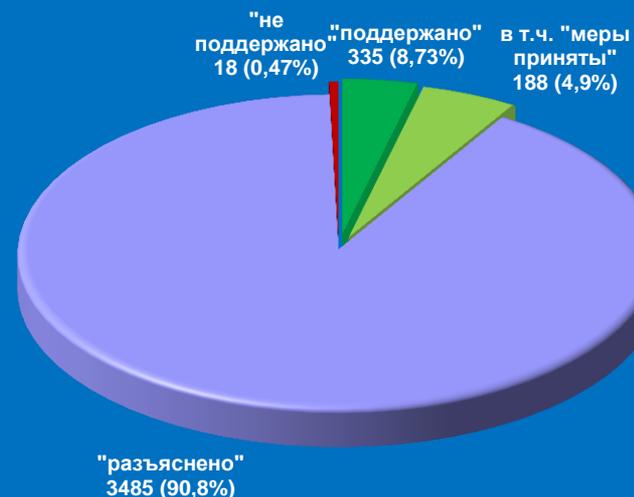


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, 2018 год)

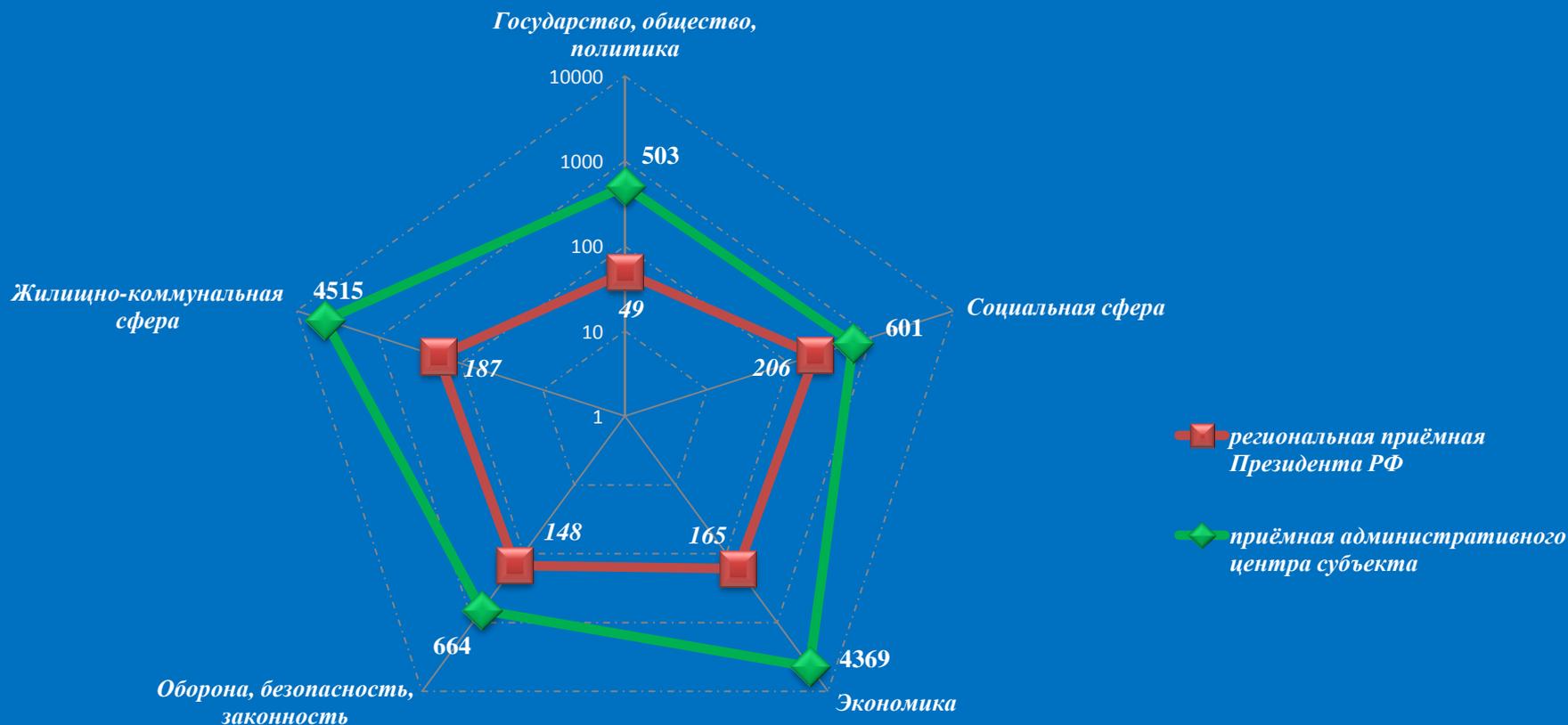
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

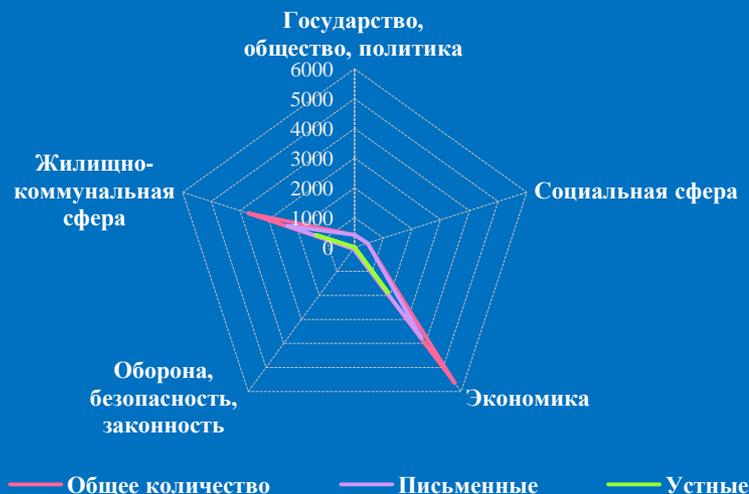


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, 2018 год)



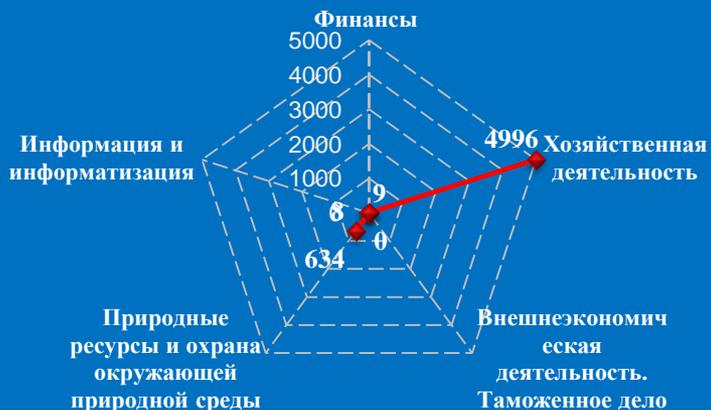
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, 2018 год)

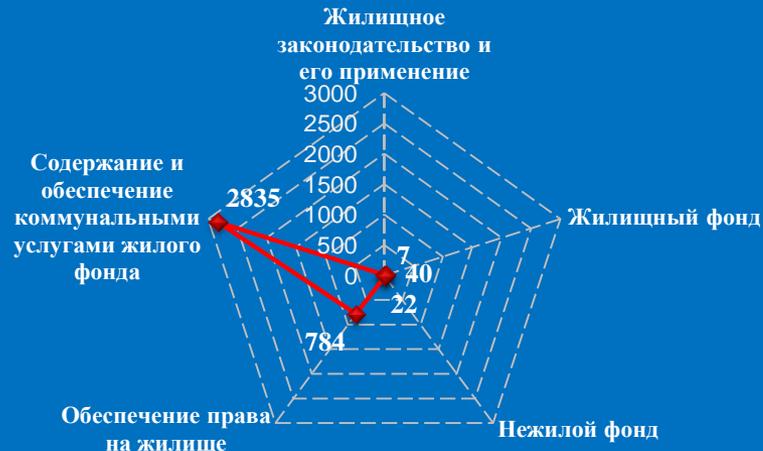


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

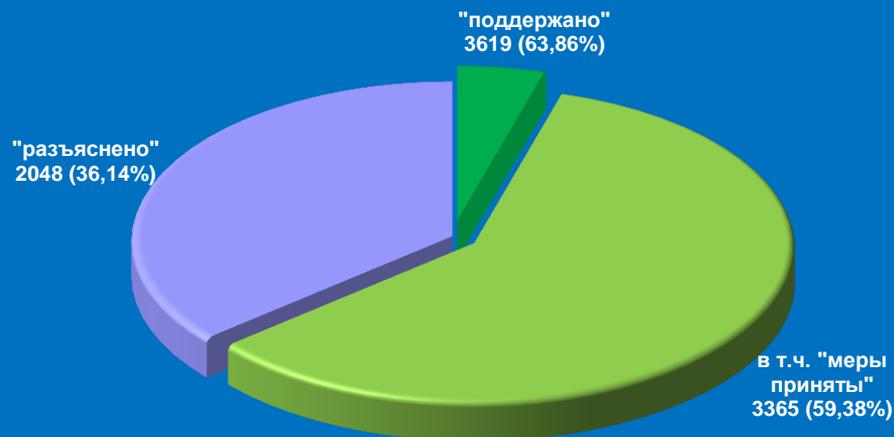


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, 2018 год)

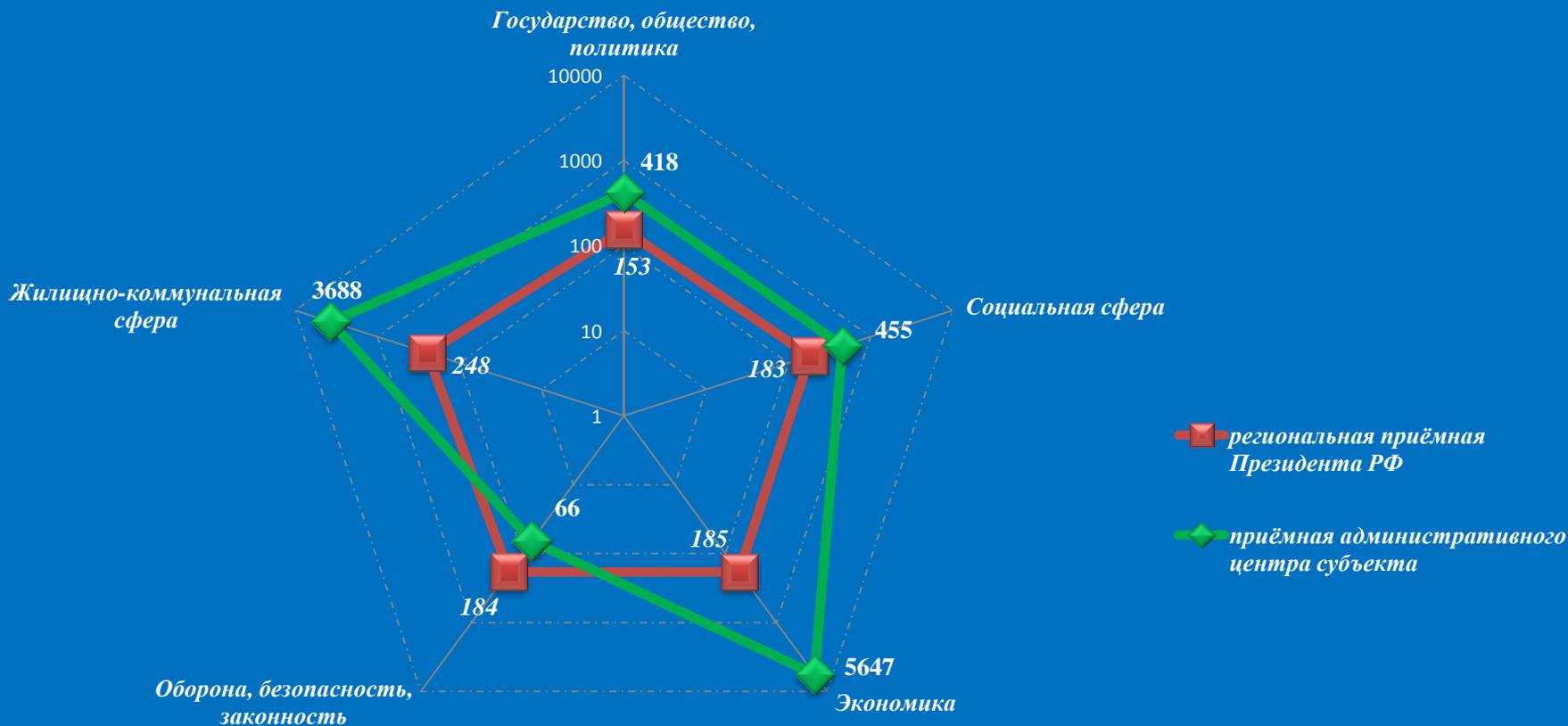
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

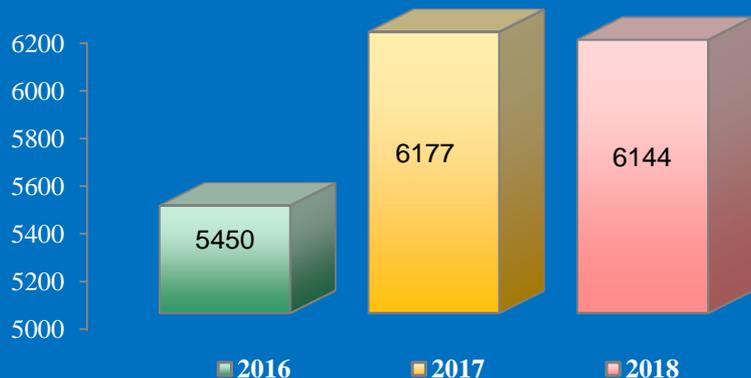


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

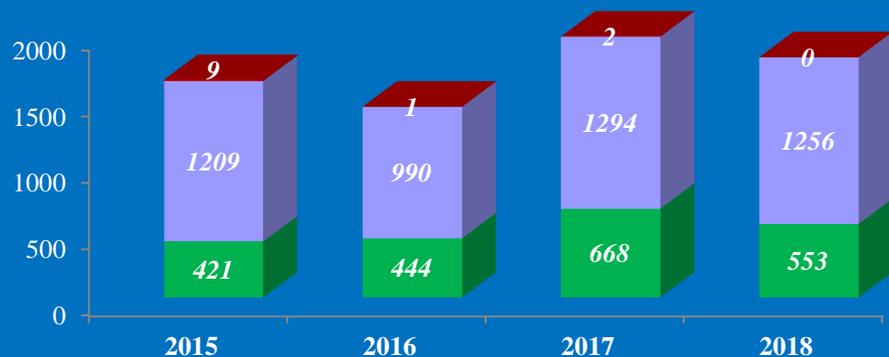


Жилищно-коммунальная сфера

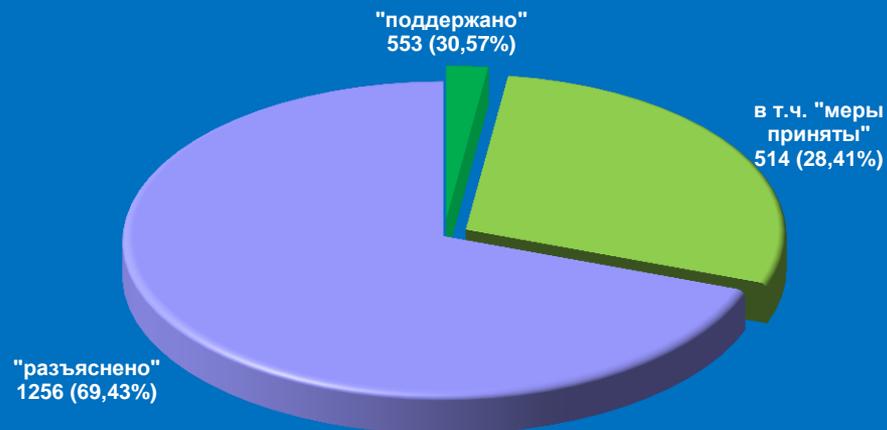


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, 2018 год)

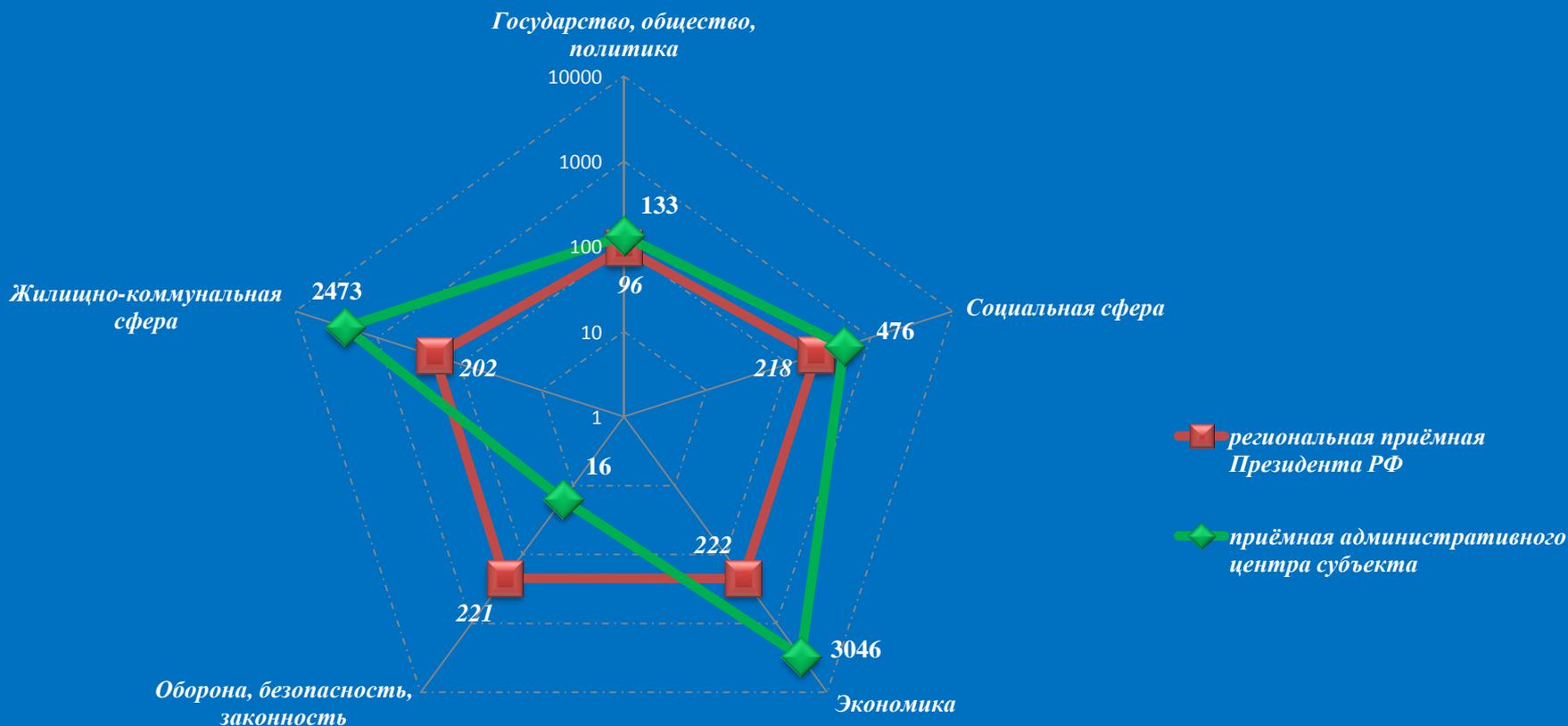
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

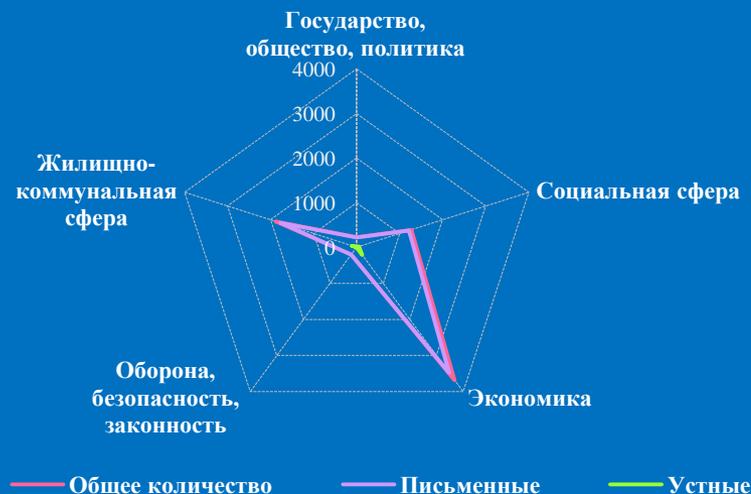
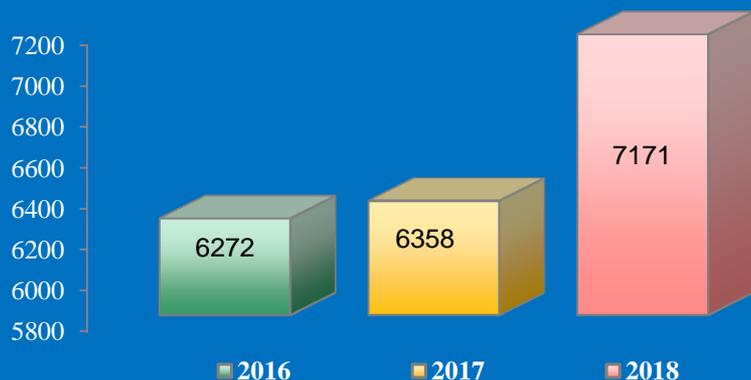


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, 2018 год)

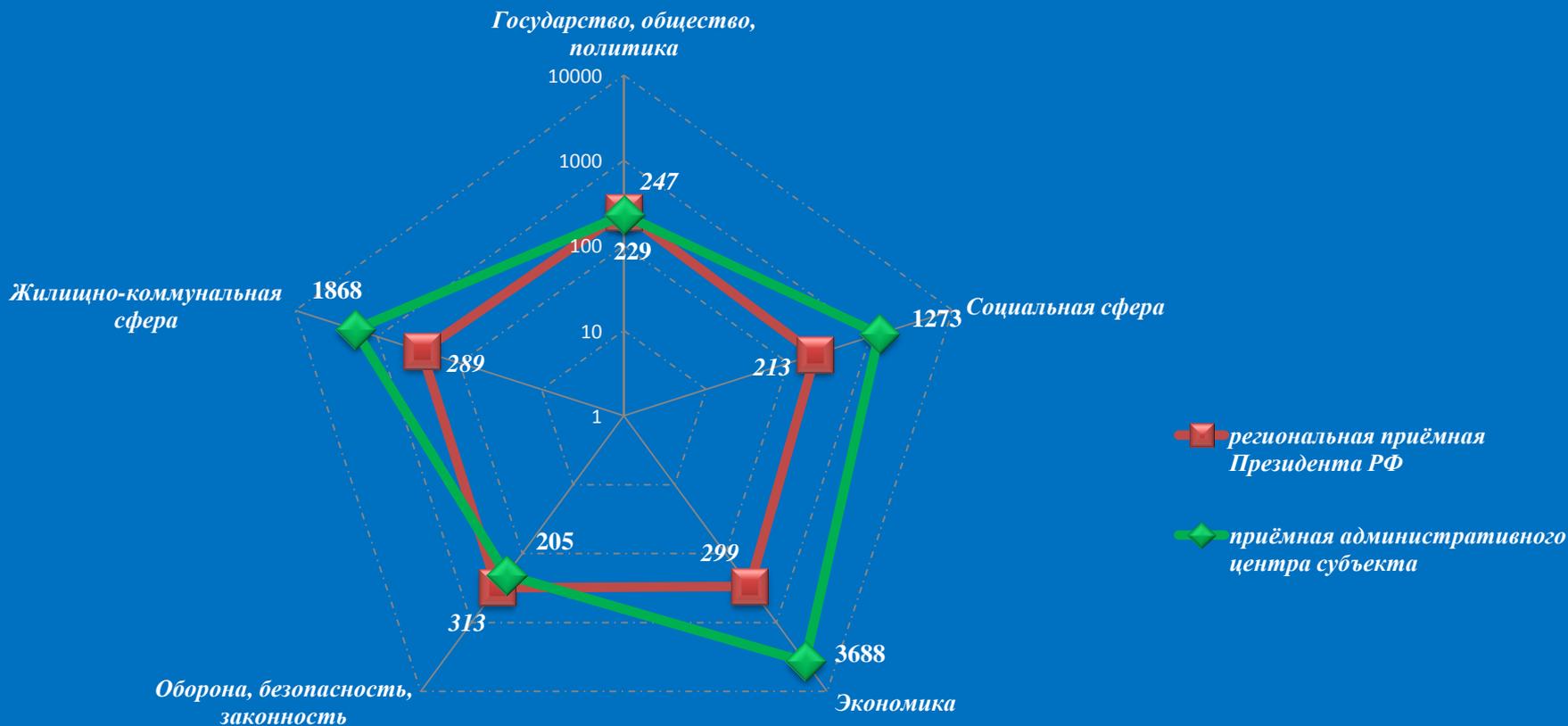
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, 2018 год)



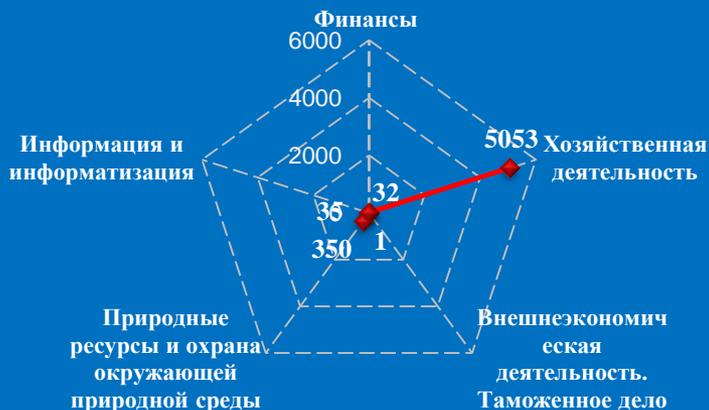
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, 2018 год)

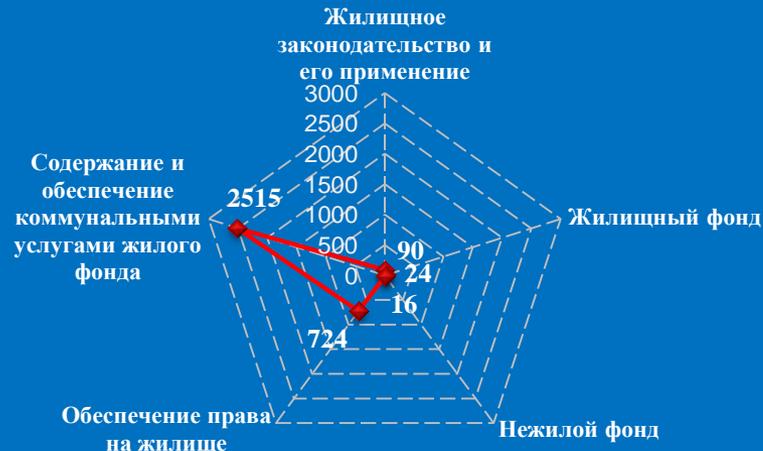


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

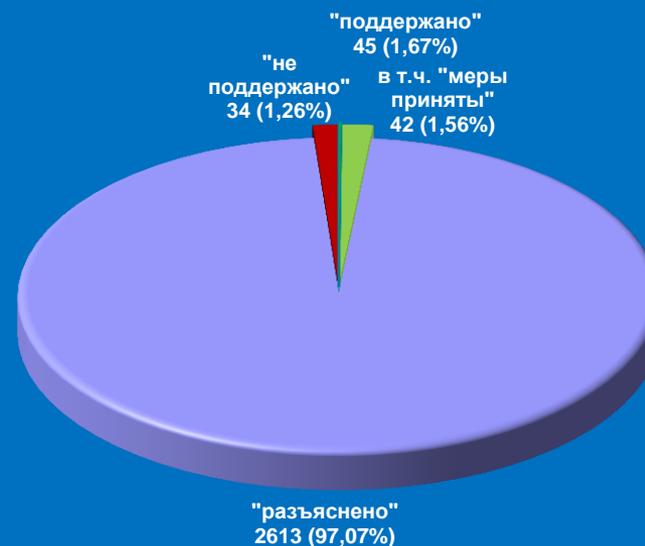


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, 2018 год)

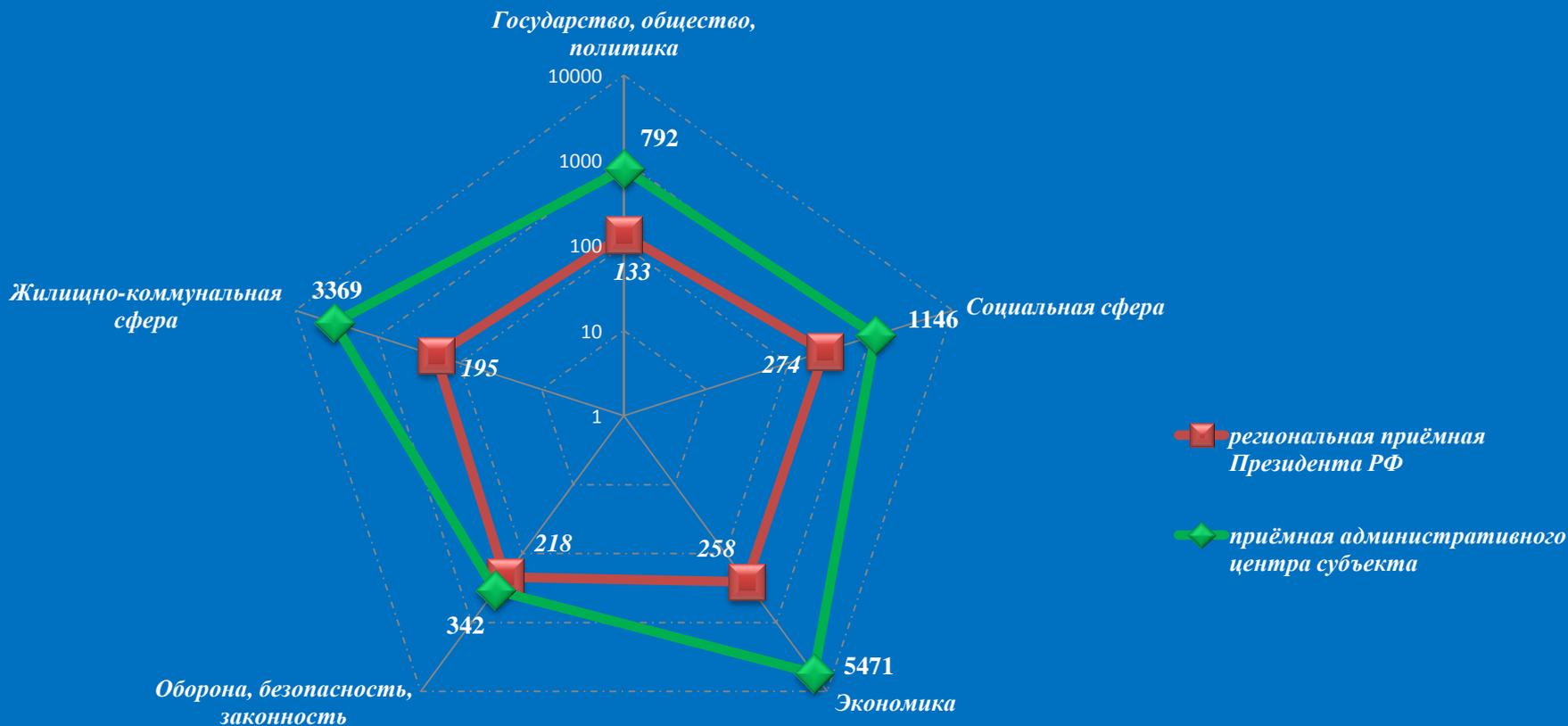
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

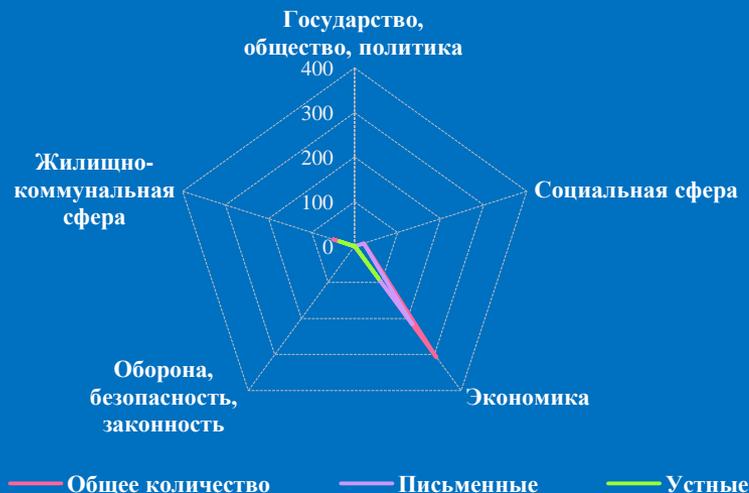
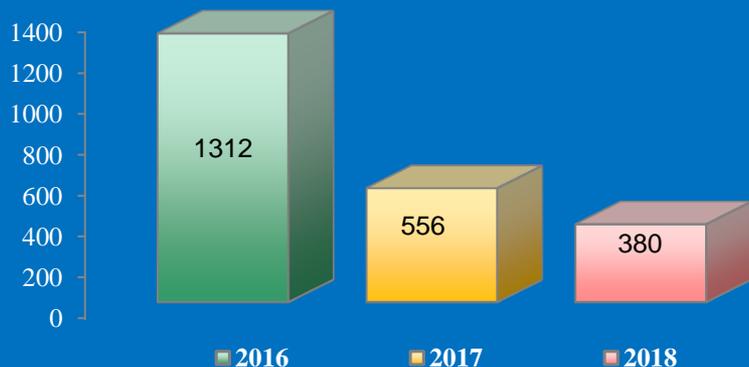


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, 2018 год)



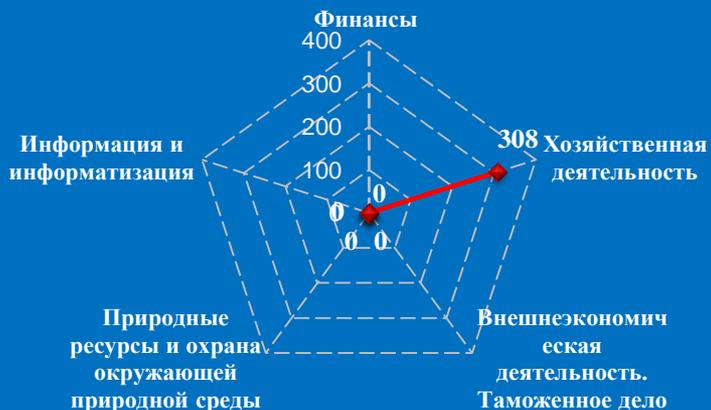
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, 2018 год)

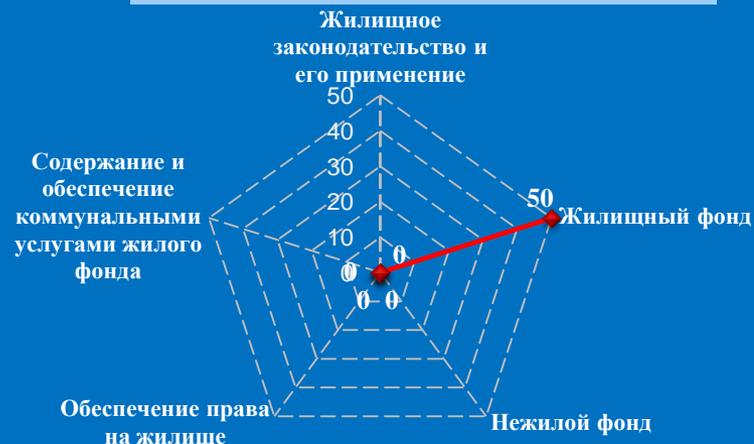


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

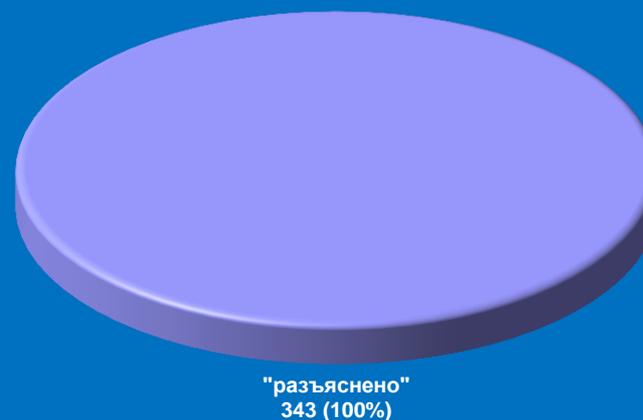


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, 2018 год)

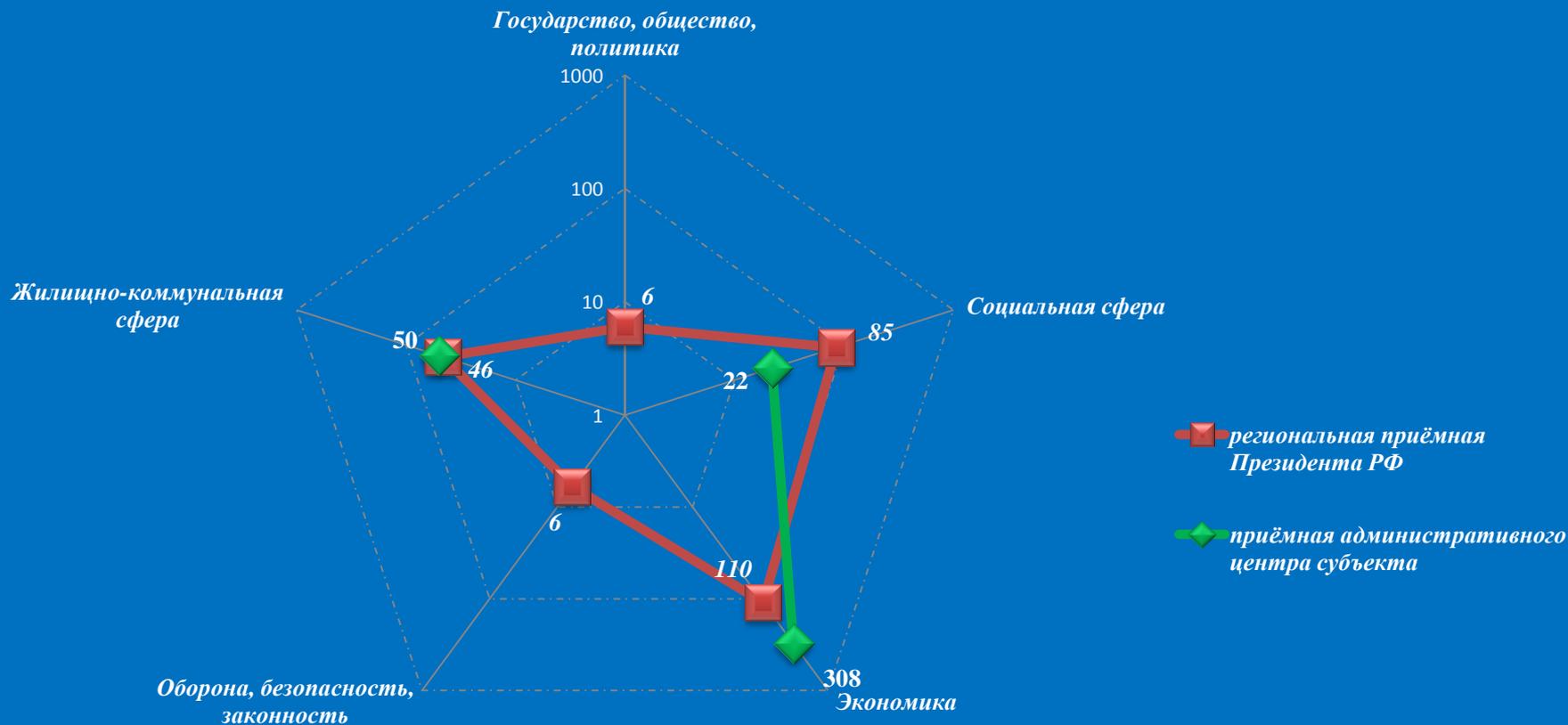
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

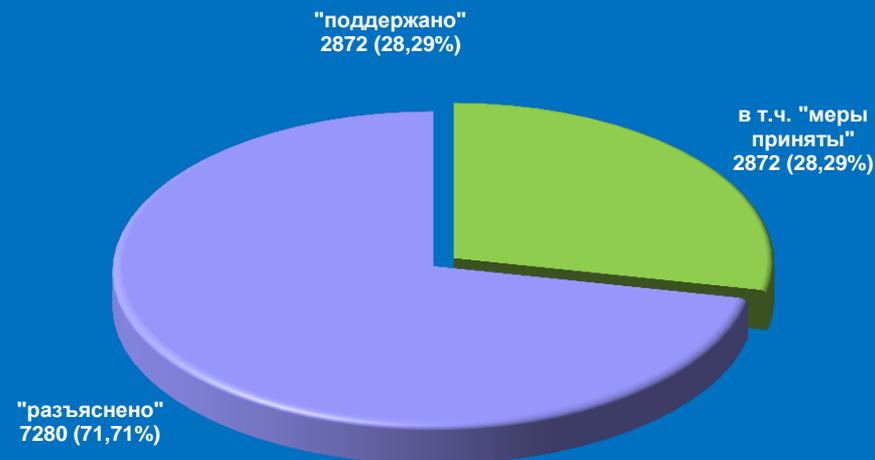


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, 2018 год)

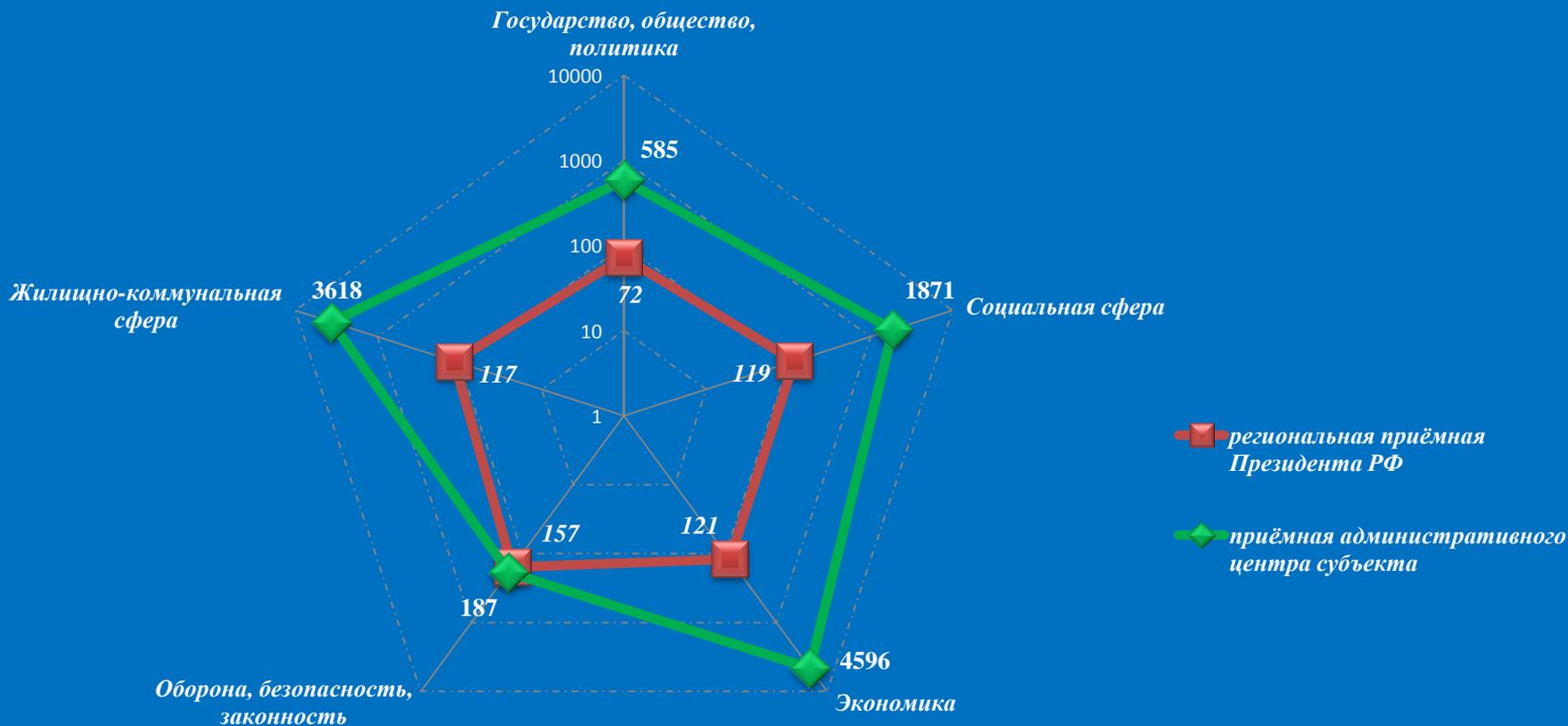
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, 2018 год)

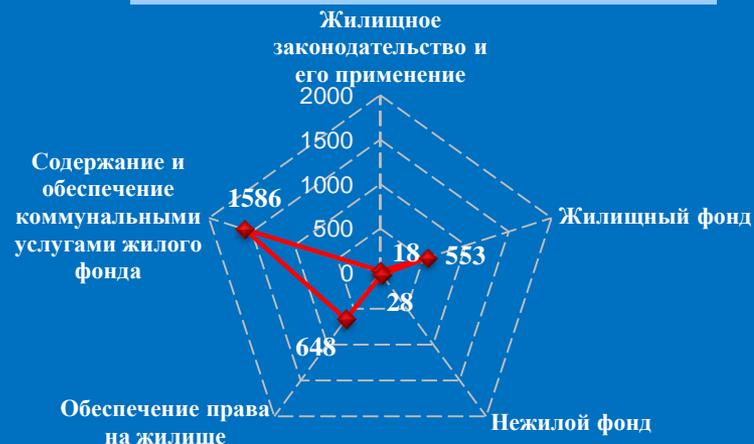


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

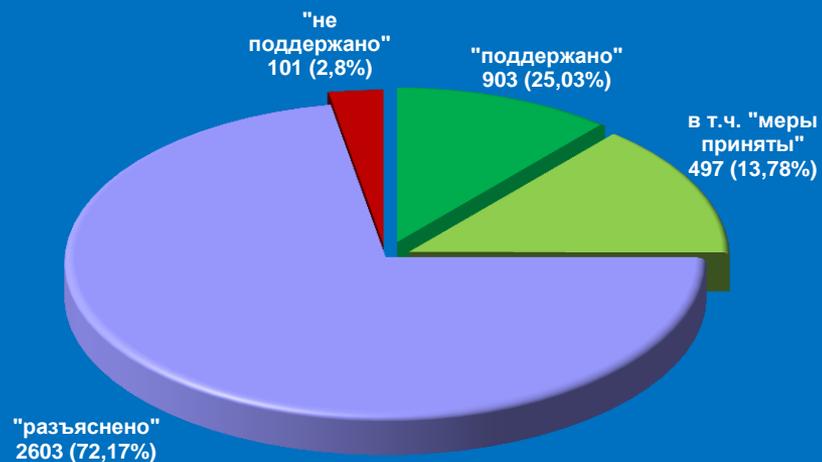


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, 2018 год)

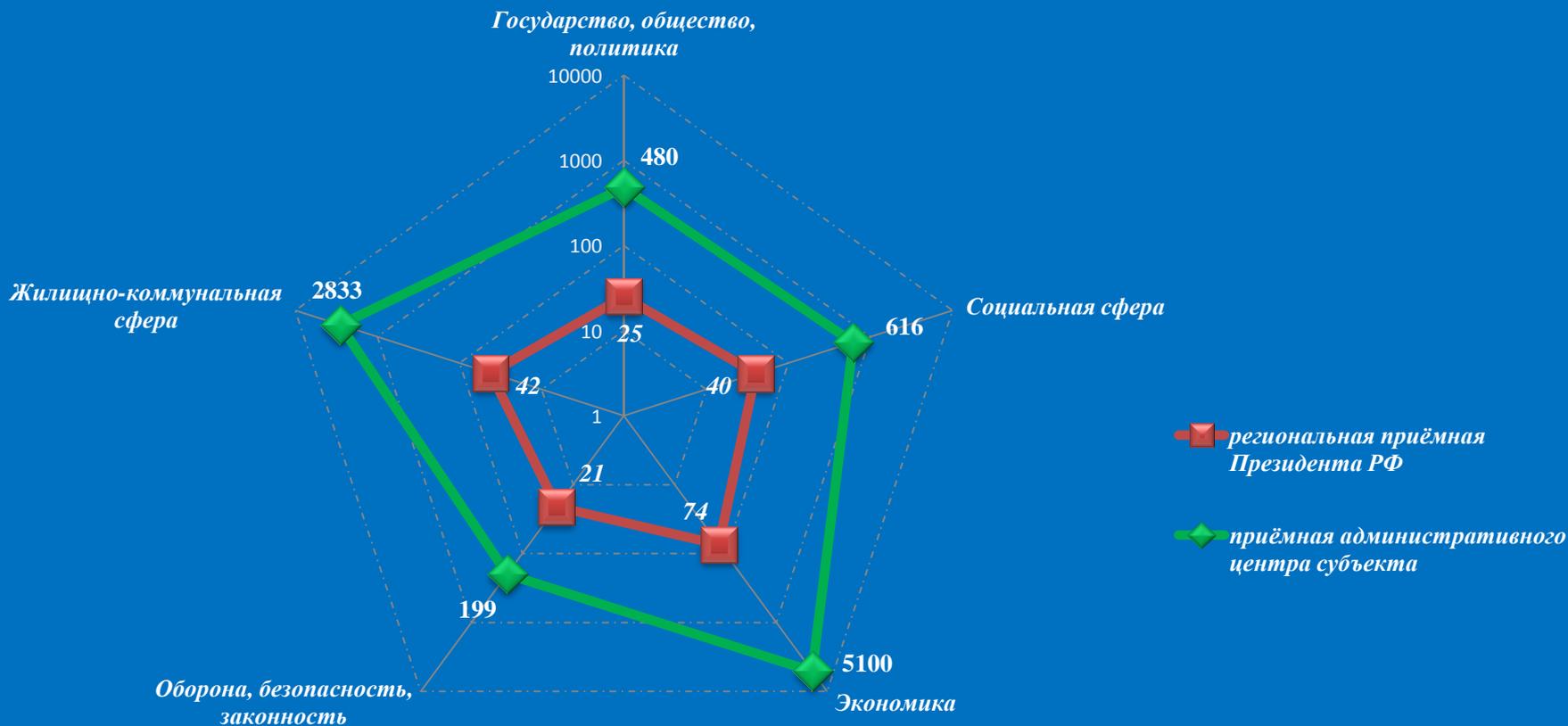
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

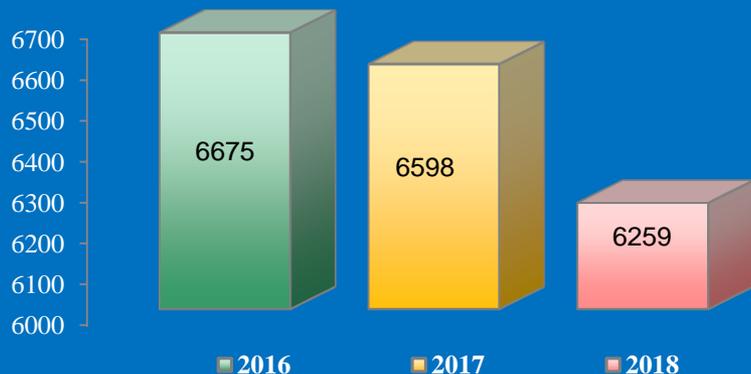


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

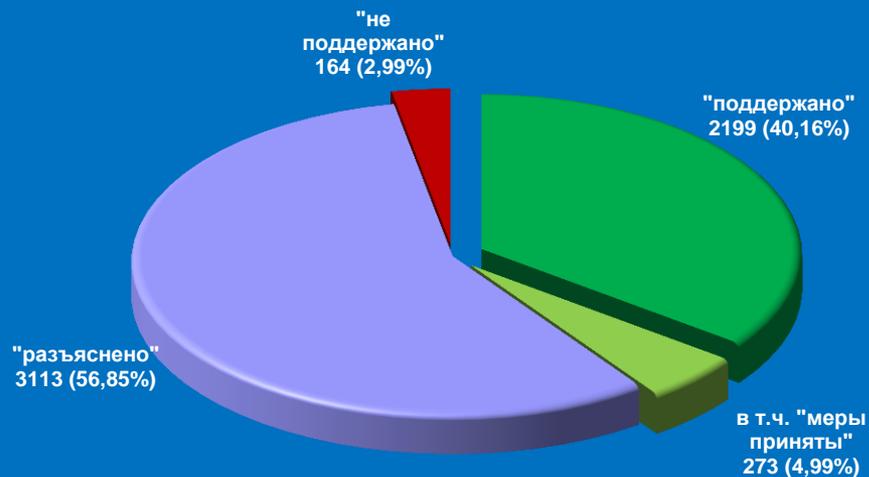


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, 2018 год)

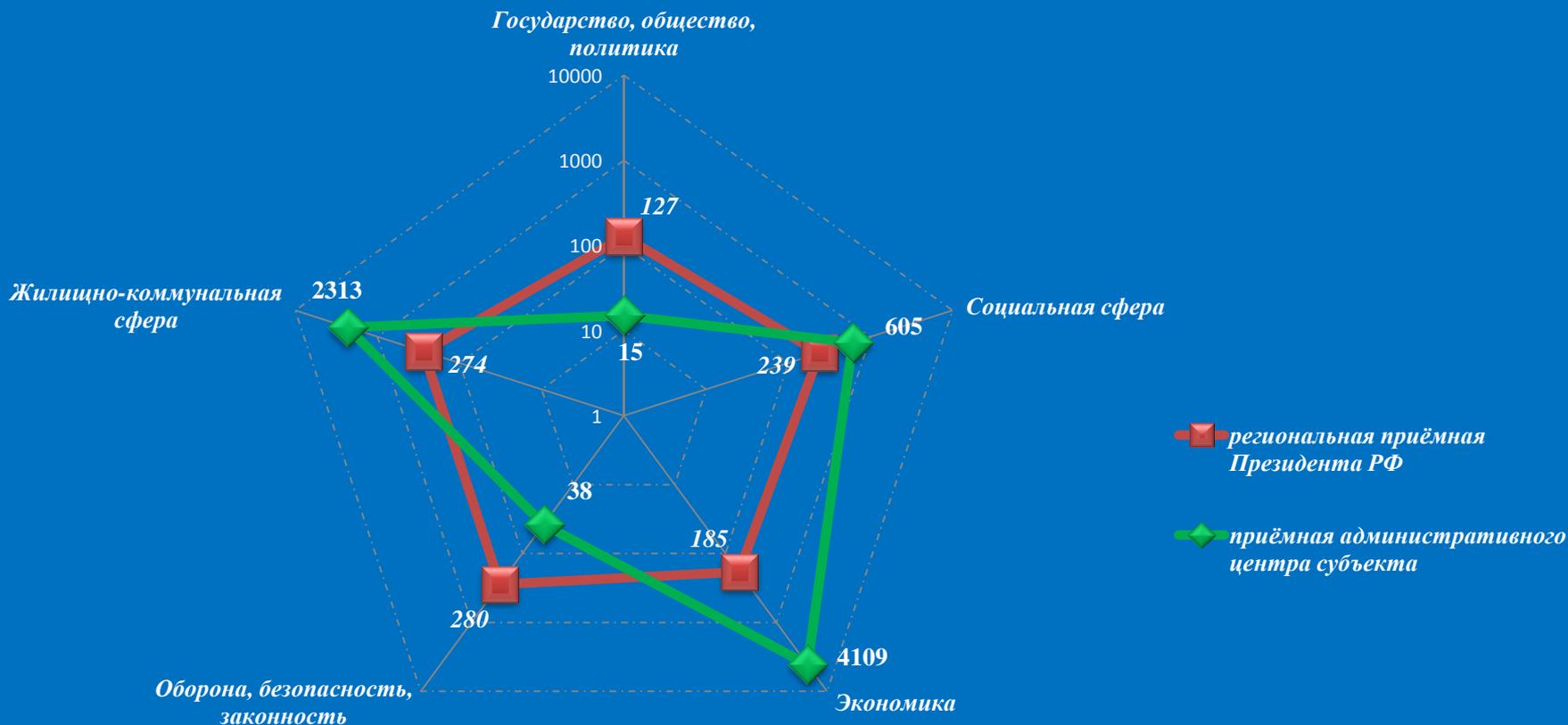
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, 2018 год)

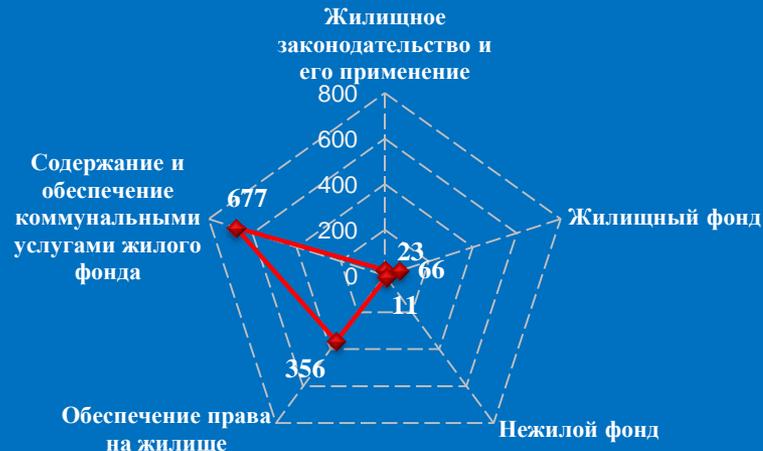


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, 2018 год)

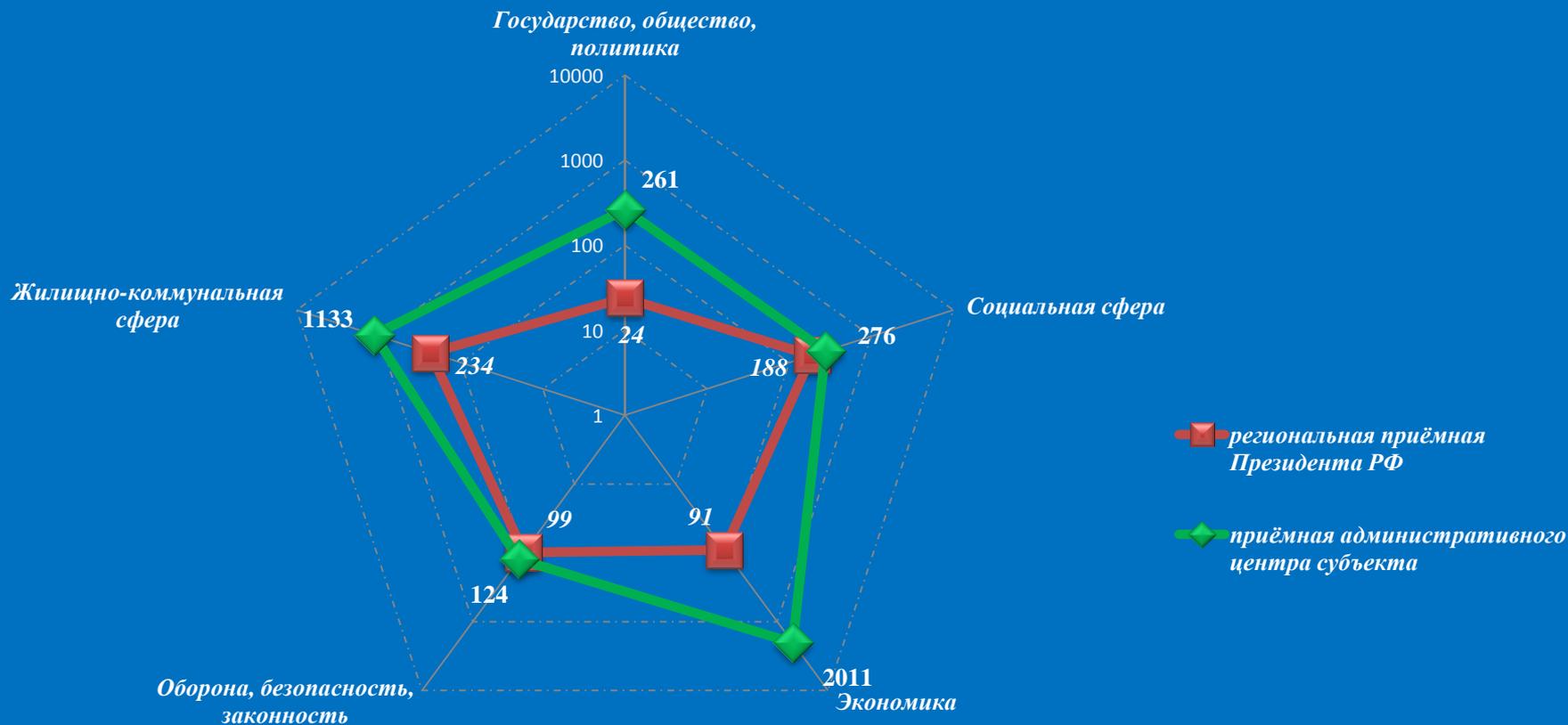
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

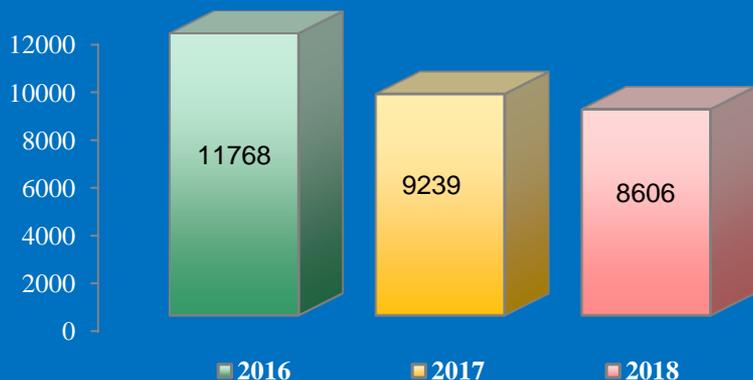


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, 2018 год)

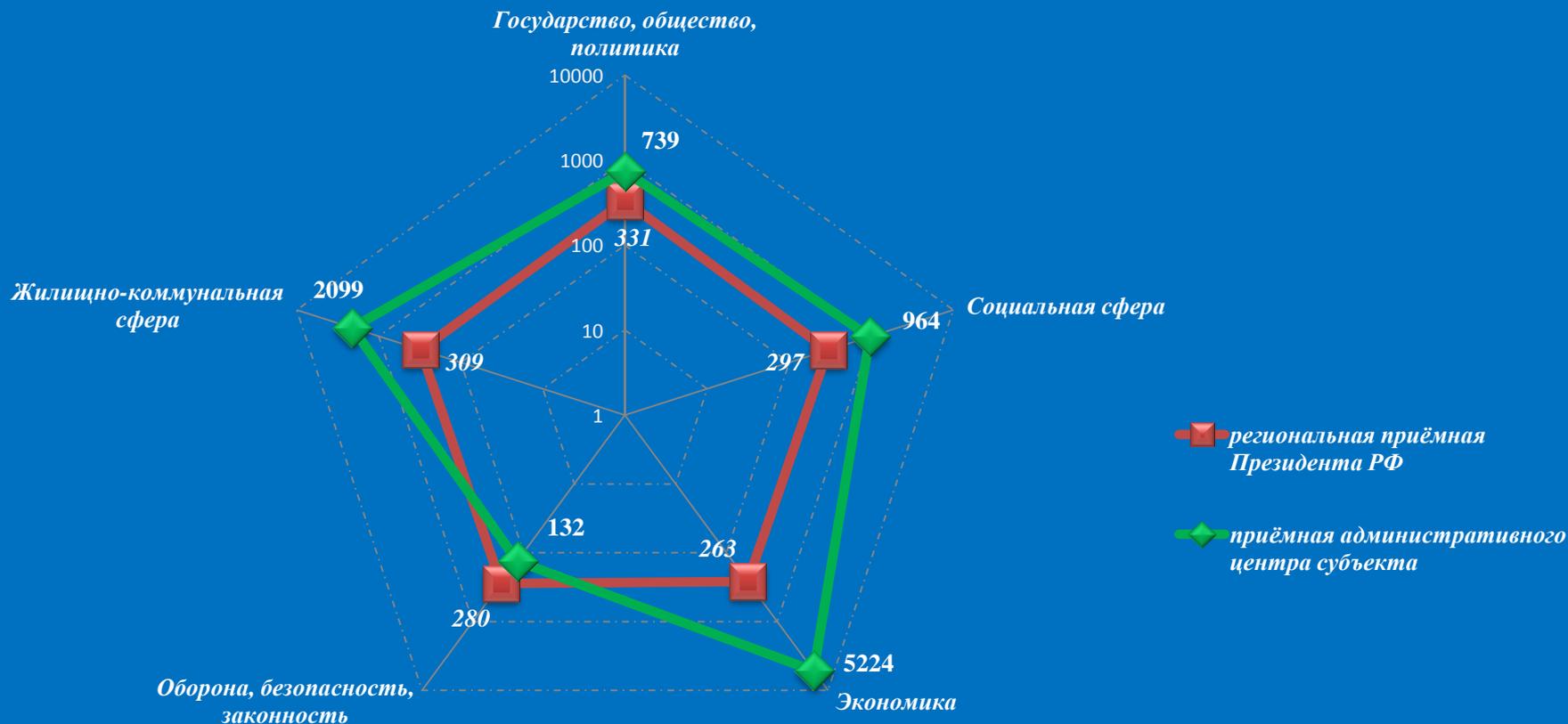
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

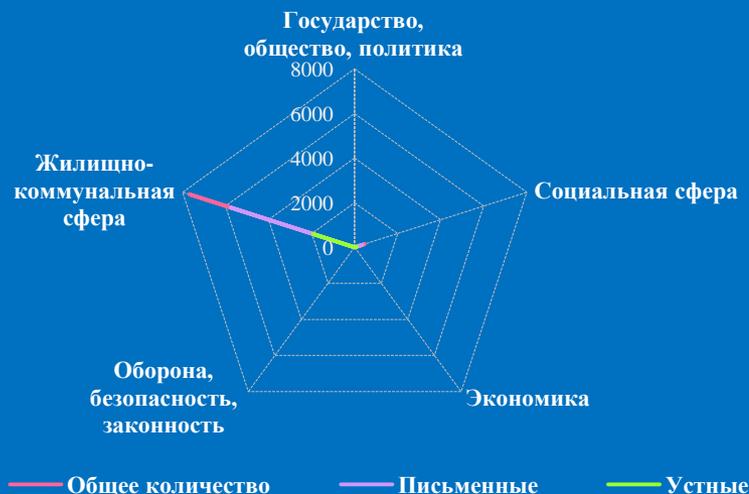


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, 2018 год)



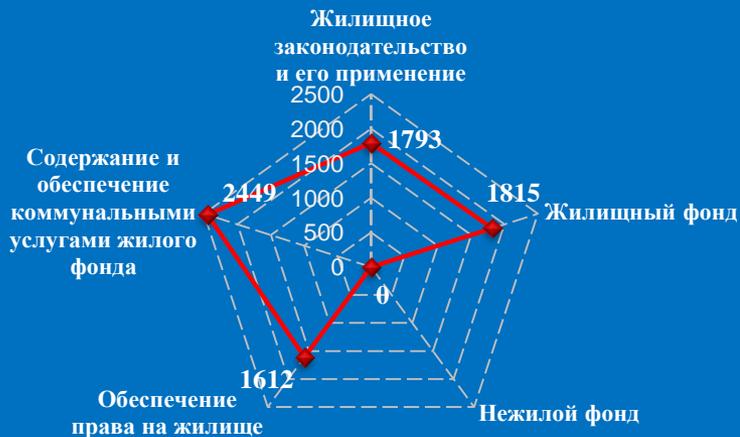
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, 2018 год)

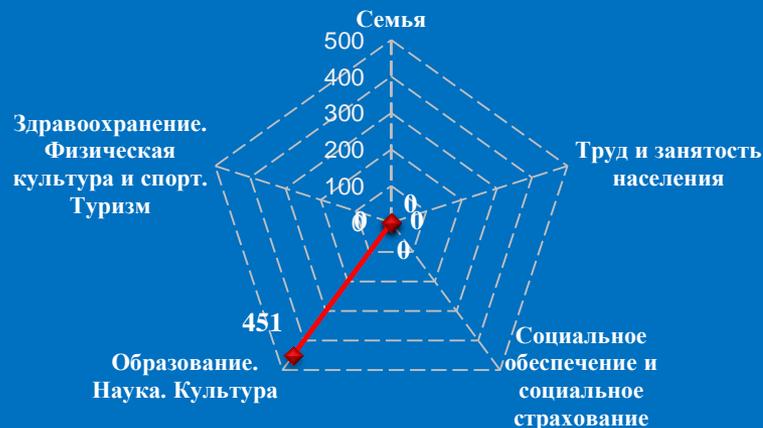


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

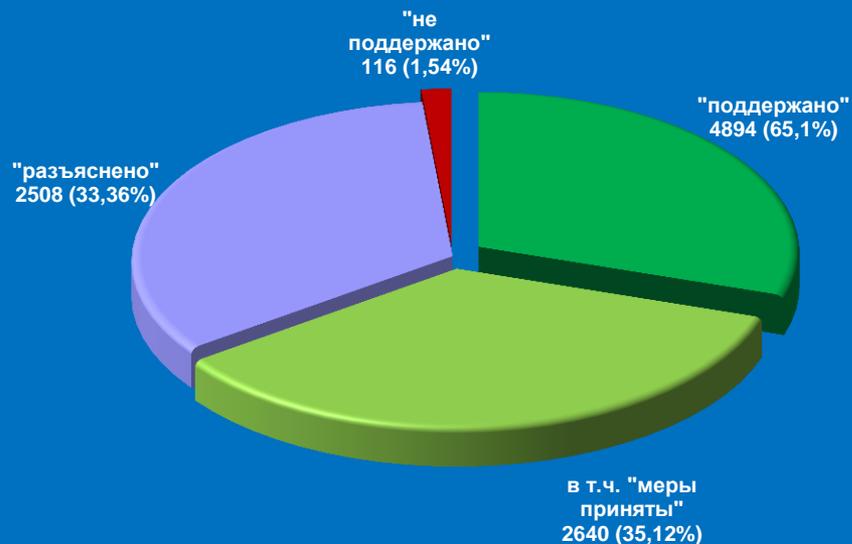


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, 2018 год)

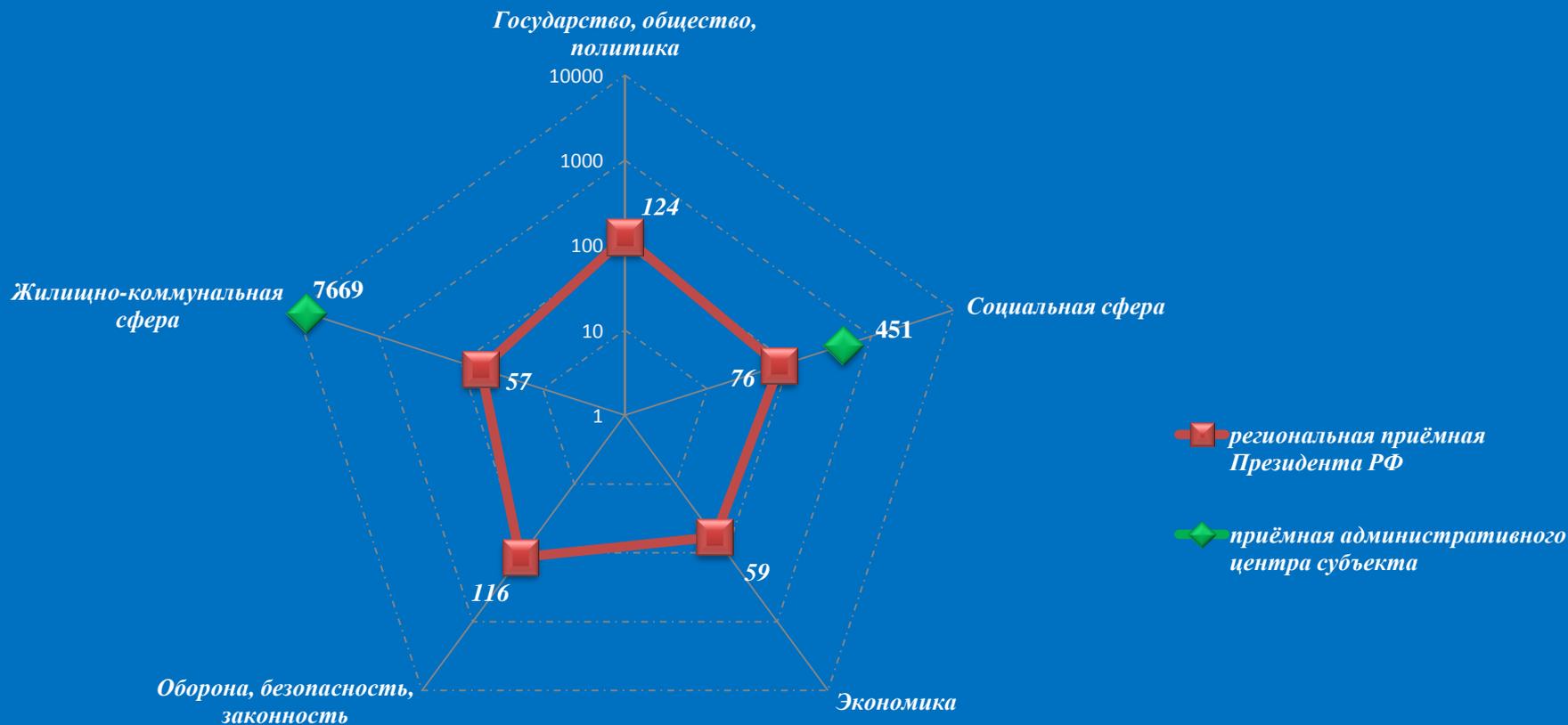
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, 2018 год)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, 2018 год)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, 2018 год)

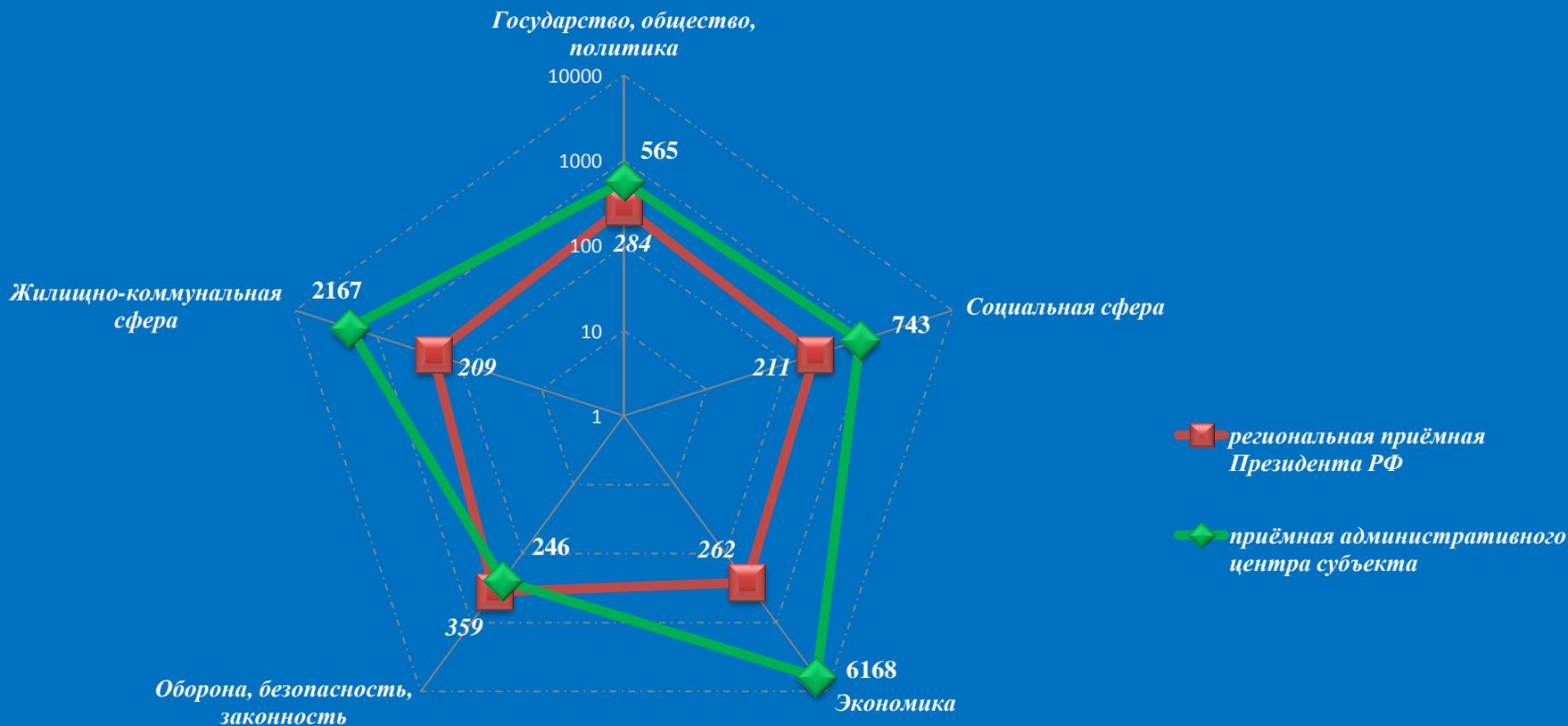
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



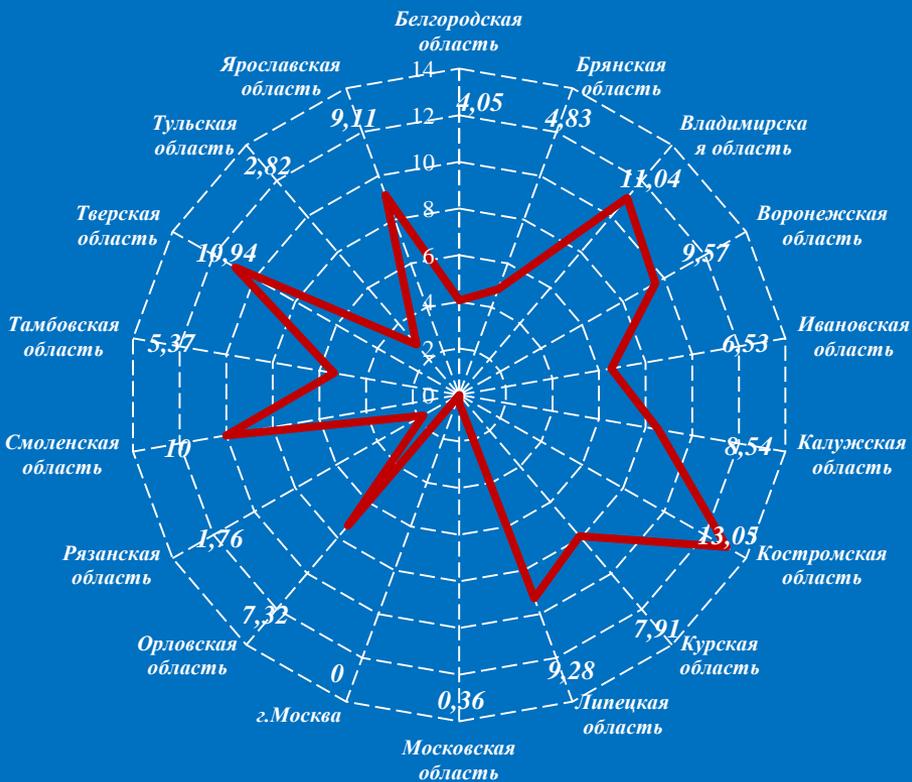
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, 2018 год)



Логарифмическая шкала

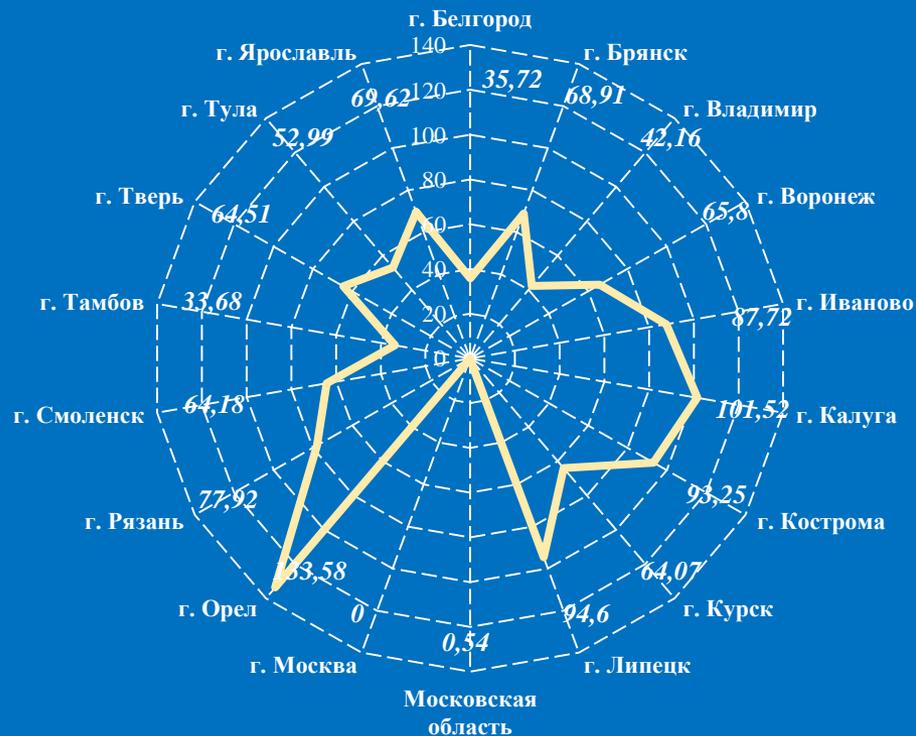
Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году

Региональные приемные Президента РФ



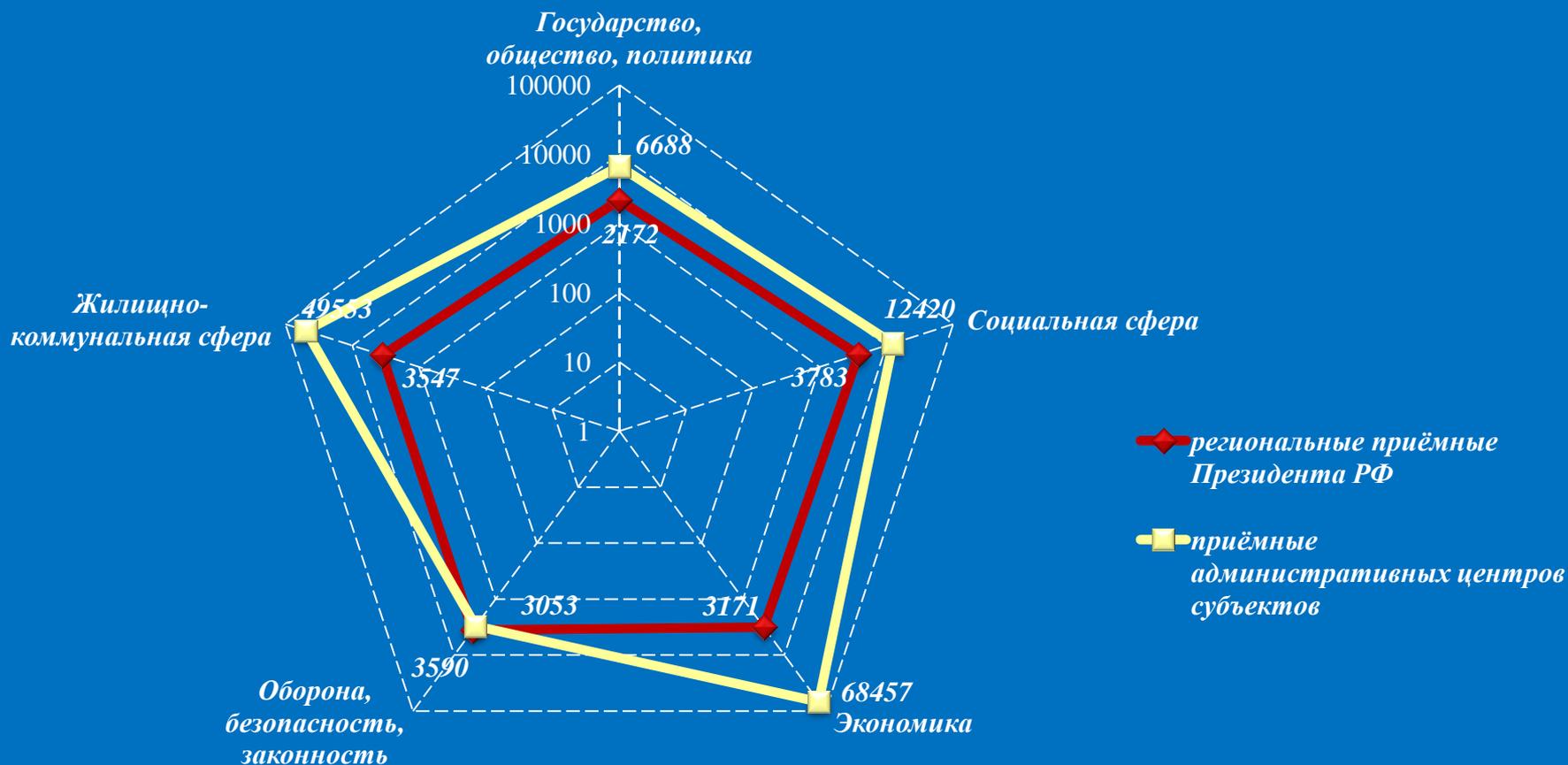
— 2018

Приемные административных центров



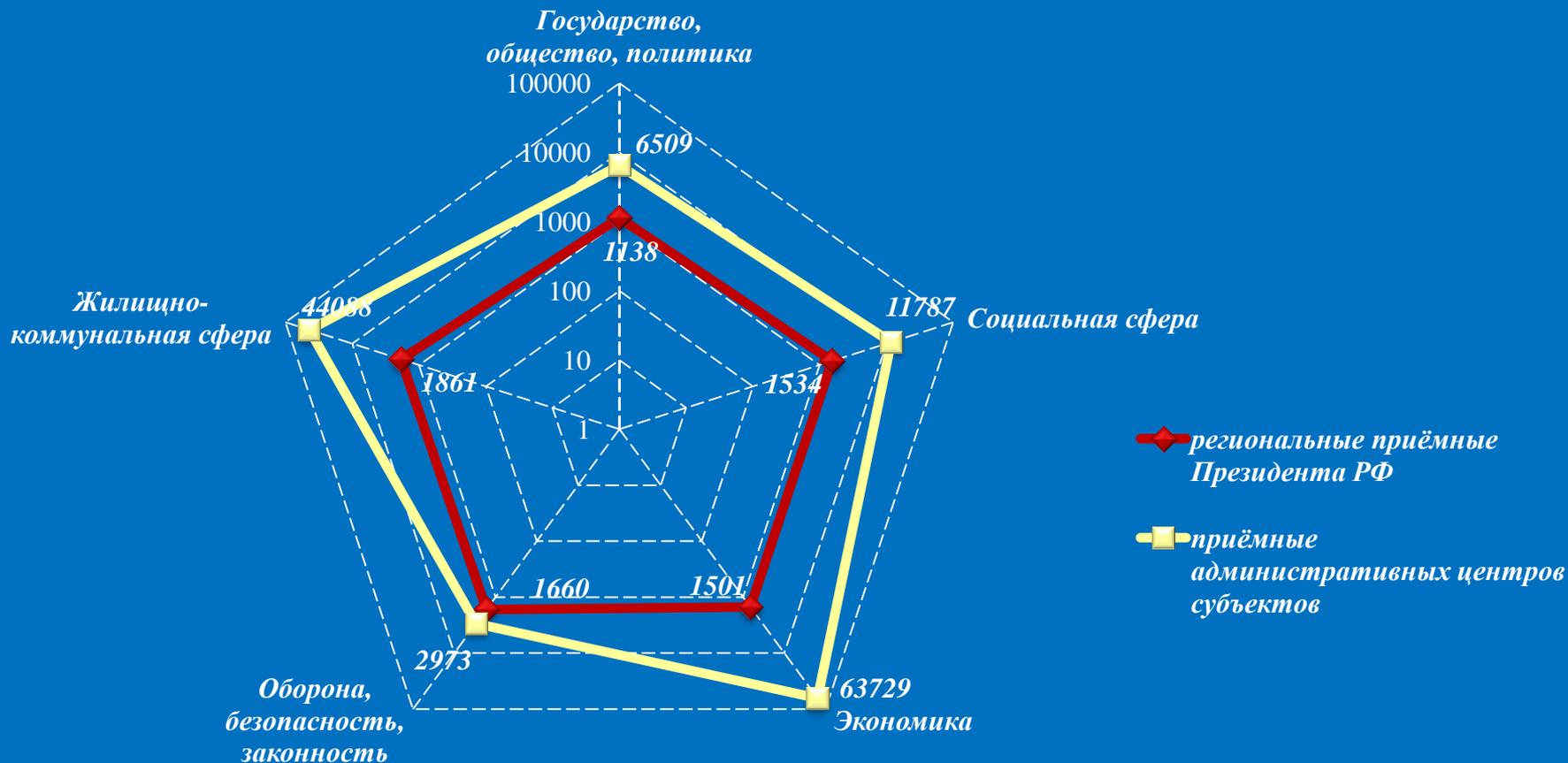
— 2018

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



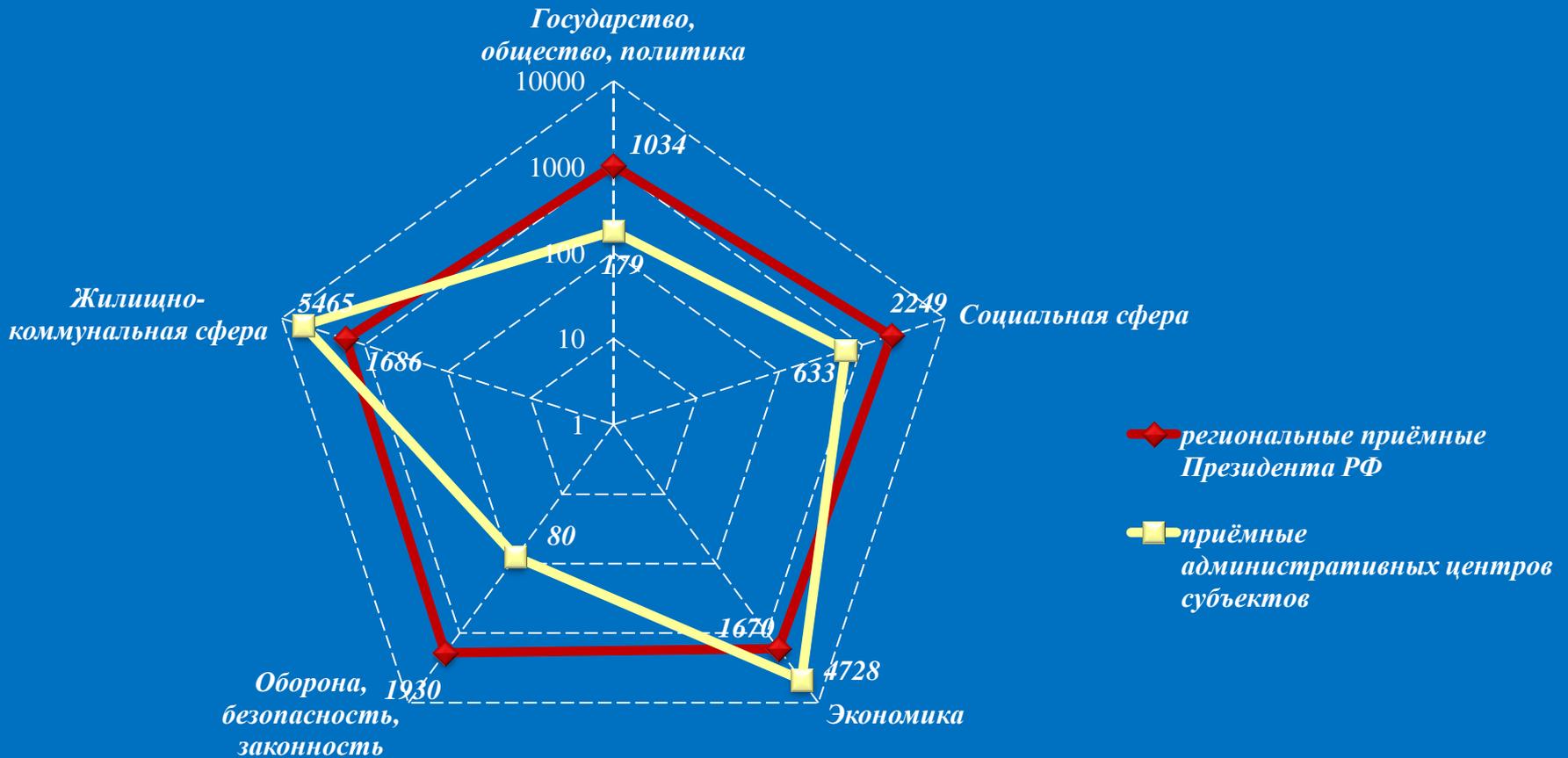
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



Логарифмическая шкала

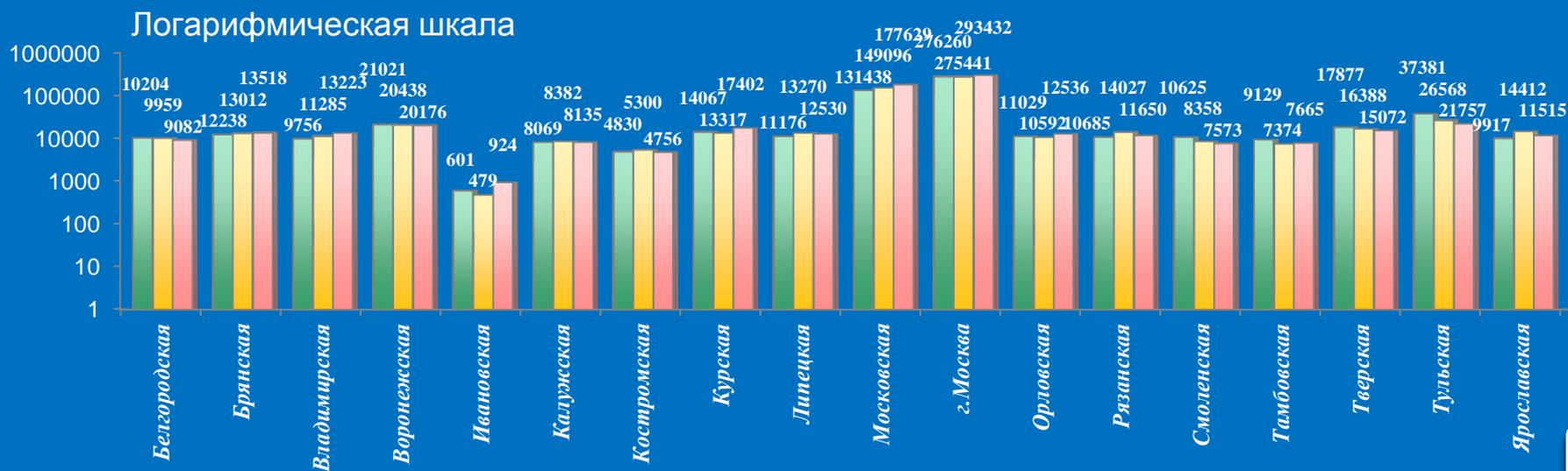
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в 2018 году в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	9082	9726	1415	3112	2434	375	2390
2	Брянская область	13518	15049	624	2712	5106	182	6425
3	Владимирская область	13223	20381	1952	3880	8139	986	5424
4	Воронежская область	20176	22505	2164	5390	6291	1271	7389
5	Ивановская область	924	963	72	300	256	1	334
6	Калужская область	8135	10948	1462	2197	3827	441	3021
7	Костромская область	4756	5665	674	1306	1822	171	1692
8	Курская область	17402	23101	3190	5715	6584	1184	6428
9	Липецкая область	12530	13728	1444	2940	4687	315	4342
10	Московская область	177629	179960	451	71806	41114	3007	63582
11	г. Москва	293432	353726	45515	47909	114815	9915	135572
12	Орловская область	12536	15902	1578	5120	5138	702	3364
13	Рязанская область	11650	13487	2271	2678	5027	619	2892
14	Смоленская область	7573	8704	1104	2357	2614	434	2195
15	Тамбовская область	7665	8273	884	2384	2484	325	2196
16	Тверская область	15072	18260	2702	3683	6105	561	5209
17	Тульская область	21757	30015	2357	5172	11226	1921	9339
18	Ярославская область	11515	11531	1251	2476	4022	416	3366
19.	Итого	658575	761924	71110	171137	231691	22826	265160

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, 2018 году



2016 год



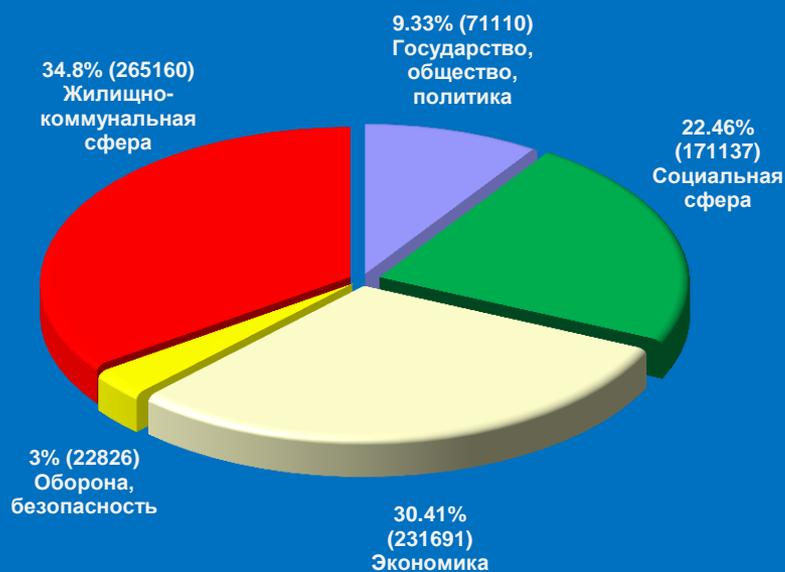
2018 год



2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

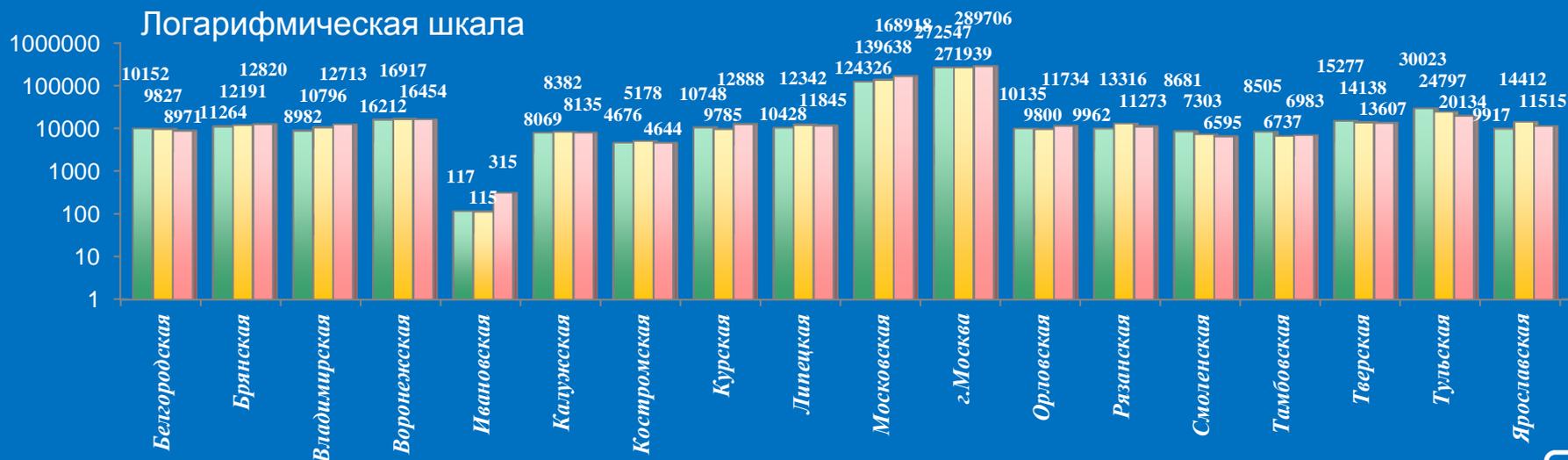
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
2018	(71110) [9,33%]	(171137) [22,46%]	(231691) [30,41%]	(22826) [3%]	(265160) [34,8%]	761924
2017	(71783) [10,22%]	(143310) [20,41%]	(224239) [31,94%]	(16502) [2,35%]	(246257) [35,07%]	702091
2016	(65580) [9,67%]	(131036) [19,33%]	(209874) [30,95%]	(15942) [2,35%]	(255589) [37,7%]	678021



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	8971	9615	1415	3021	2422	375	2382
2	Брянская область	12820	14083	624	2295	4922	181	6061
3	Владимирская область	12713	19871	1915	3735	7992	957	5272
4	Воронежская область	16454	18783	1906	4692	5680	688	5817
5	Ивановская область	315	327	21	107	76	1	122
6	Калужская область	8135	10948	1462	2197	3827	441	3021
7	Костромская область	4644	5548	668	1279	1782	164	1655
8	Курская область	12888	17311	1959	4095	5344	931	4982
9	Липецкая область	11845	13004	1395	2648	4534	307	4120
10	Московская область	168918	171249	241	69262	39506	2867	59373
11	г. Москва	289706	349979	44563	47324	114226	9718	134148
12	Орловская область	11734	14954	1525	4773	4873	666	3117
13	Рязанская область	11273	13092	2221	2566	4894	599	2812
14	Смоленская область	6595	7607	1053	1875	2344	414	1921
15	Тамбовская область	6983	7581	842	2100	2306	299	2034
16	Тверская область	13607	16591	2667	3364	5623	550	4387
17	Тульская область	20134	28229	2237	4618	10780	1871	8723
18	Ярославская область	11515	11531	1251	2476	4022	416	3366
19	Итого	629250	730303	67965	162427	225153	21445	253313

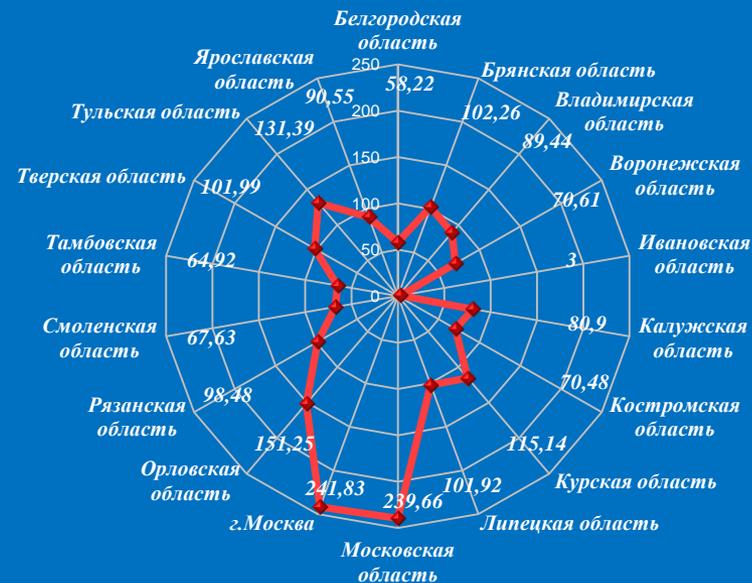
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, 2018 году



2016 год



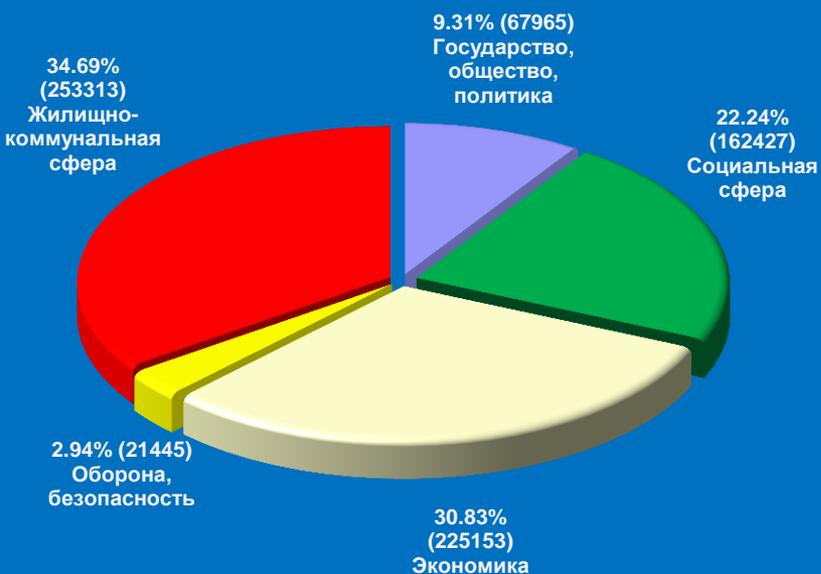
2018 год



2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

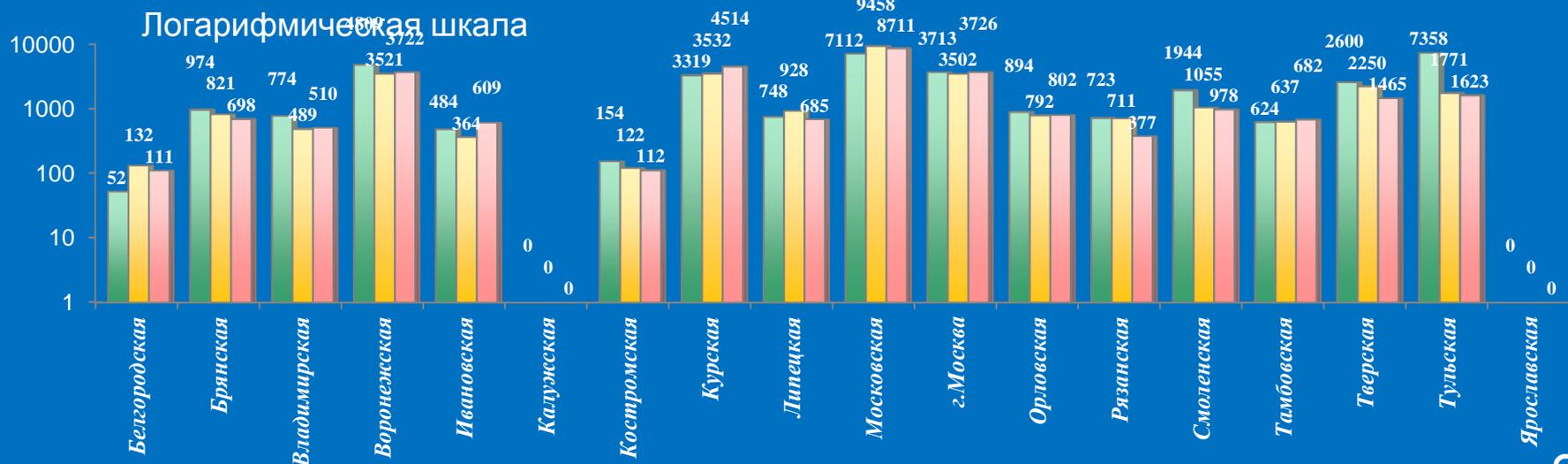
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
2018	(67965) [9,31%]	(162427) [22,24%]	(225153) [30,83%]	(21445) [2,94%]	(253313) [34,69%]	730303
2017	(69222) [10,33%]	(134696) [20,1%]	(218723) [32,64%]	(15433) [2,3%]	(232110) [34,63%]	670184
2016	(62326) [9,75%]	(120635) [18,87%]	(201644) [31,54%]	(14674) [2,3%]	(240060) [37,55%]	639339



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	111	111	0	91	12	0	8
2	Брянская область	698	966	0	417	184	1	364
3	Владимирская область	510	510	37	145	147	29	152
4	Воронежская область	3722	3722	258	698	611	583	1572
5	Ивановская область	609	636	51	193	180	0	212
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	112	117	6	27	40	7	37
8	Курская область	4514	5790	1231	1620	1240	253	1446
9	Липецкая область	685	724	49	292	153	8	222
10	Московская область	8711	8711	210	2544	1608	140	4209
11	г. Москва	3726	3747	952	585	589	197	1424
12	Орловская область	802	948	53	347	265	36	247
13	Рязанская область	377	395	50	112	133	20	80
14	Смоленская область	978	1097	51	482	270	20	274
15	Тамбовская область	682	692	42	284	178	26	162
16	Тверская область	1465	1669	35	319	482	11	822
17	Тульская область	1623	1786	120	554	446	50	616
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	29325	31621	3145	8710	6538	1381	11847

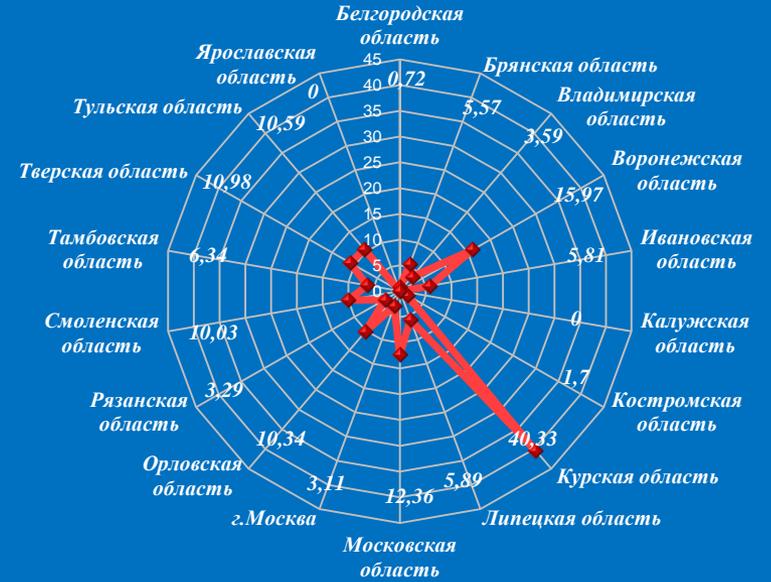
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2017 году, 2018 году



2016 год



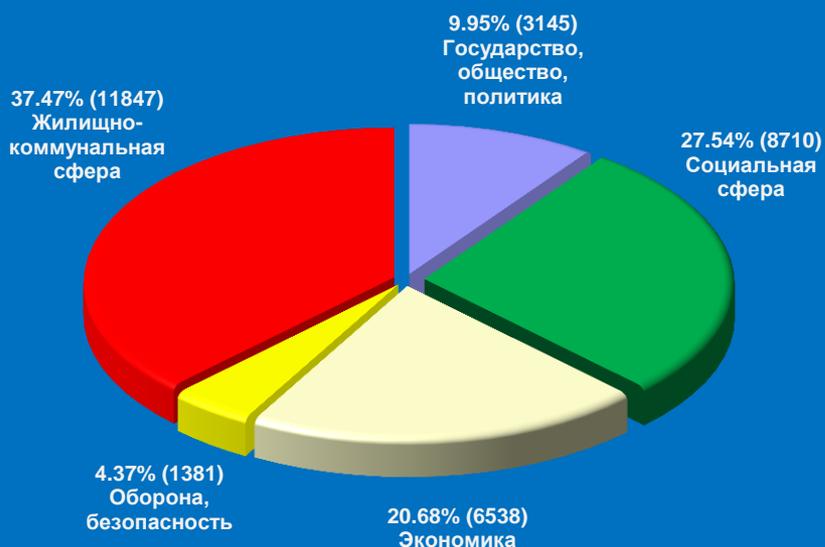
2018 год



2017 год

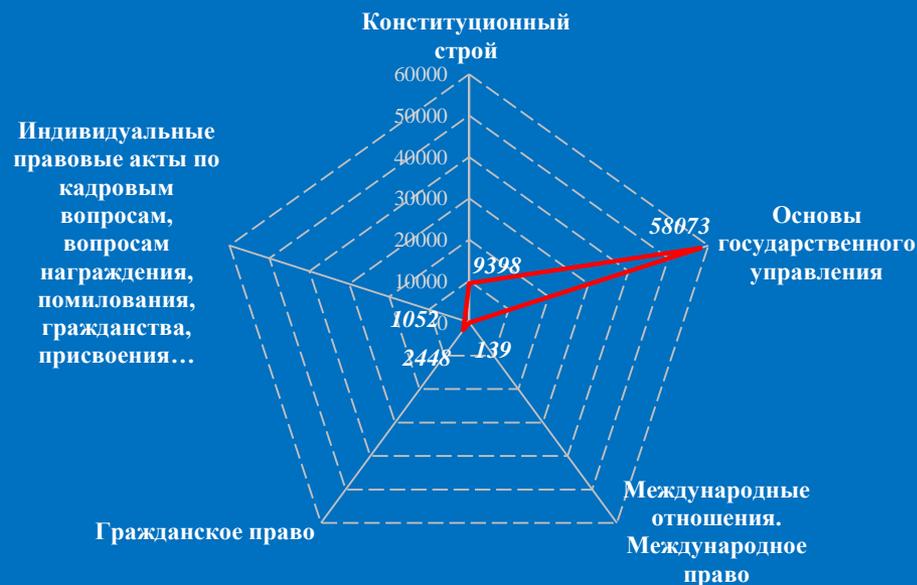
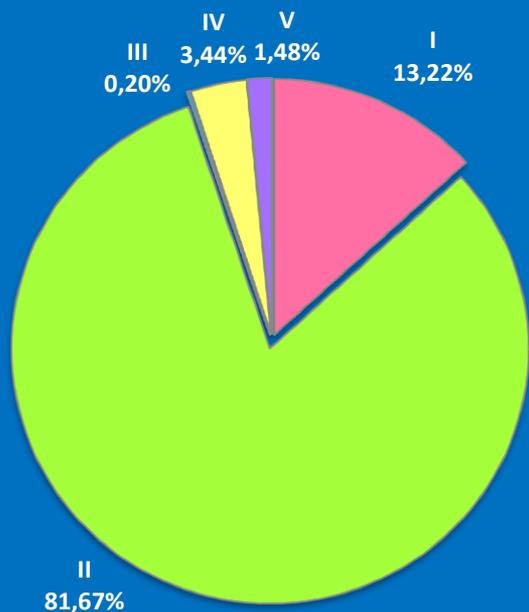
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2016 году, 2017 году, 2018 году

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
2018		(3145) [9,95%]	(8710) [27,54%]	(6538) [20,68%]	(1381) [4,37%]	(11847) [37,47%]	31621
2017		(2561) [8,03%]	(8614) [27%]	(5516) [17,29%]	(1069) [3,35%]	(14147) [44,34%]	31907
2016		(3254) [8,41%]	(10401) [26,89%]	(8230) [21,28%]	(1268) [3,28%]	(15529) [40,15%]	38682



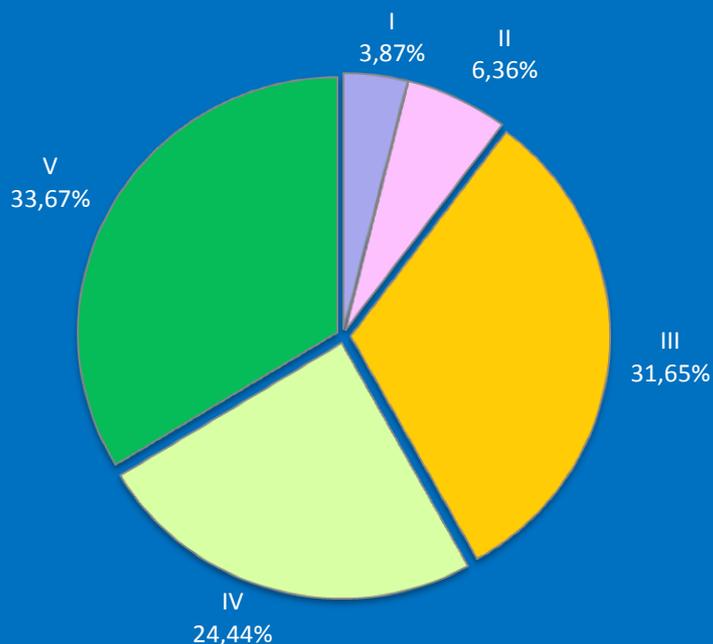
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
2018	9398 (13,22%)	58073 (81,67%)	139 (0,2%)	2448 (3,44%)	1052 (1,48%)	71110
2017	15304 (21,32%)	52421 (73,03%)	143 (0,2%)	2882 (4,01%)	1033 (1,44%)	71783
2016	15742 (24%)	46013 (70,16%)	179 (0,27%)	2908 (4,43%)	738 (1,13%)	65580



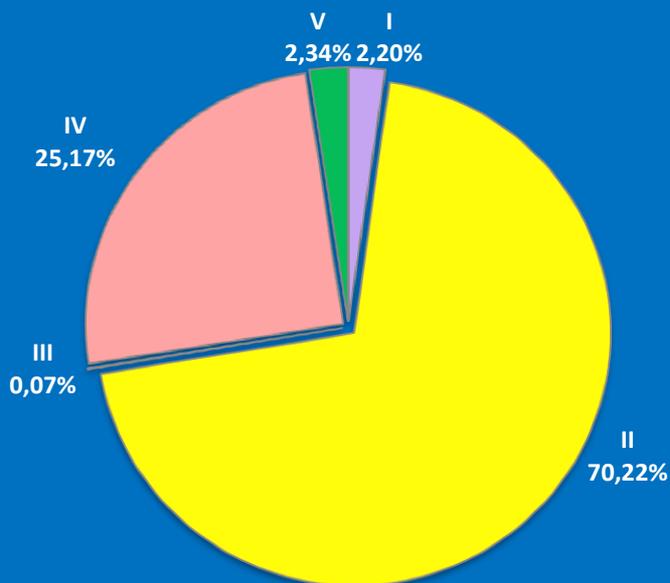
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
2018	6630 (3,87%)	10887 (6,36%)	54166 (31,65%)	41826 (24,44%)	57628 (33,67%)	171137
2017	5183 (3,62%)	10527 (7,35%)	41194 (28,74%)	36305 (25,33%)	50101 (34,96%)	143310
2016	4603 (3,51%)	14935 (11,4%)	44875 (34,25%)	27921 (21,31%)	38702 (29,54%)	131036



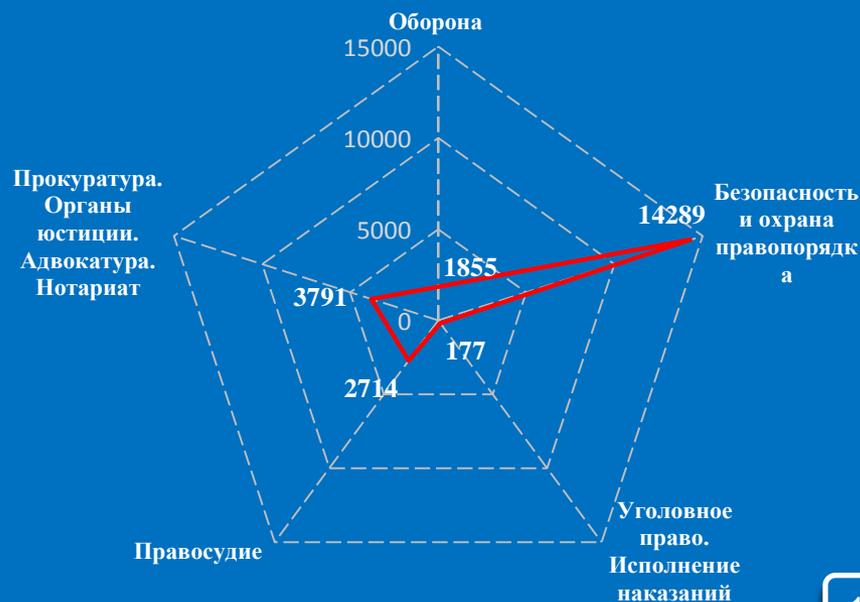
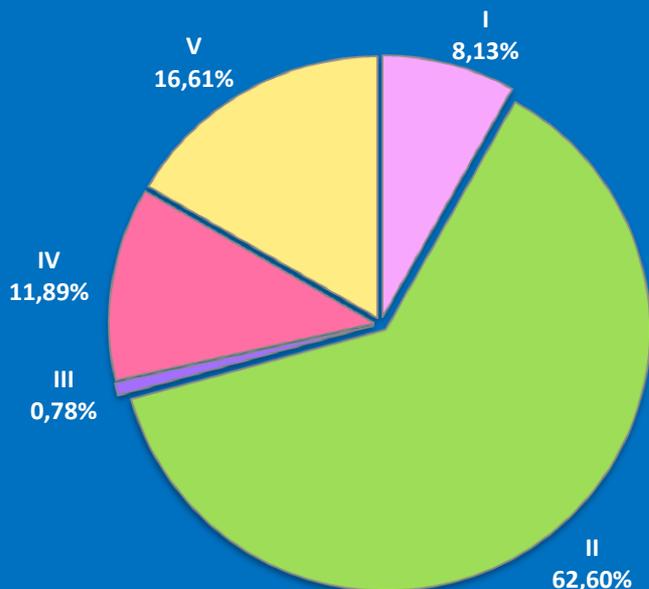
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
2018	5106 (2,2%)	162689 (70,22%)	151 (0,07%)	58314 (25,17%)	5431 (2,34%)	231691
2017	4407 (1,97%)	161395 (71,97%)	102 (0,05%)	50509 (22,52%)	7826 (3,49%)	224239
2016	4345 (2,07%)	172758 (82,32%)	1369 (0,65%)	25743 (12,27%)	5659 (2,7%)	209874



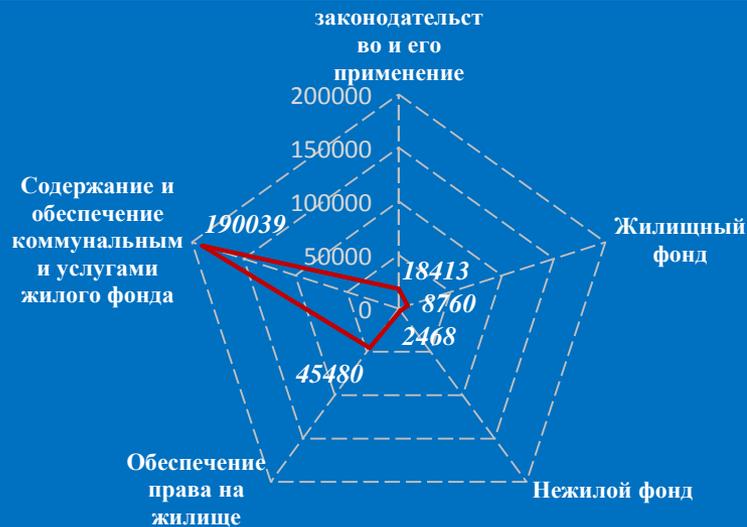
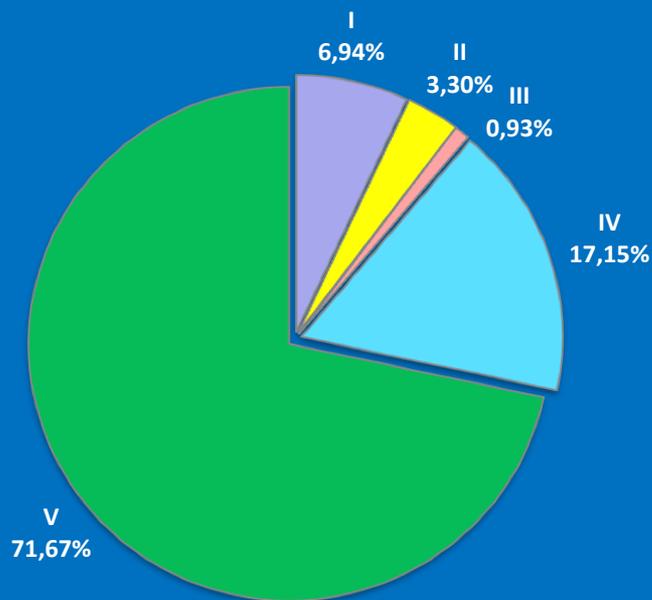
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
2018	1855 (8,13%)	14289 (62,6%)	177 (0,78%)	2714 (11,89%)	3791 (16,61%)	22826
2017	1600 (9,7%)	8990 (54,48%)	391 (2,37%)	2241 (13,58%)	3280 (19,88%)	16502
2016	1822 (11,43%)	9549 (59,9%)	295 (1,85%)	1936 (12,14%)	2340 (14,68%)	15942

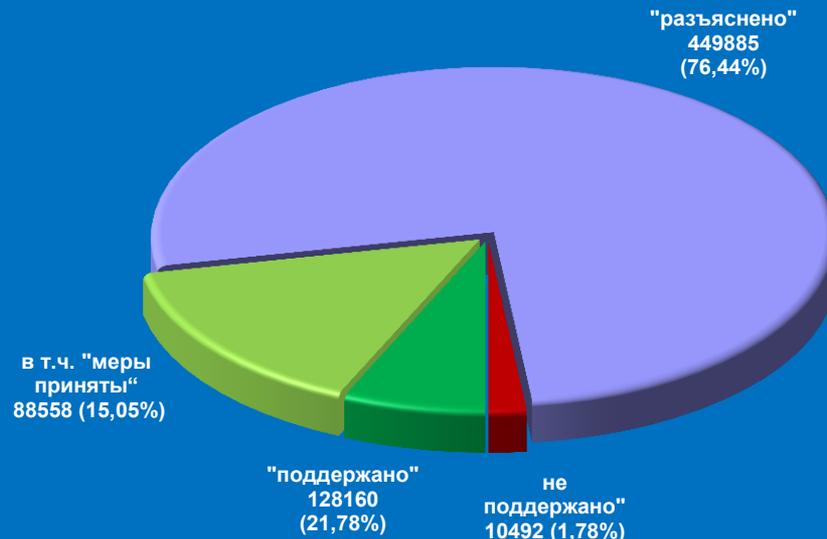


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
2018	18413 (6,94%)	8760 (3,3%)	2468 (0,93%)	45480 (17,15%)	190039 (71,67%)	265160
2017	18878 (7,67%)	8440 (3,43%)	1925 (0,78%)	46673 (18,95%)	170341 (69,17%)	246257
2016	15334 (6%)	6647 (2,6%)	2175 (0,85%)	58858 (23,03%)	172575 (67,52%)	255589



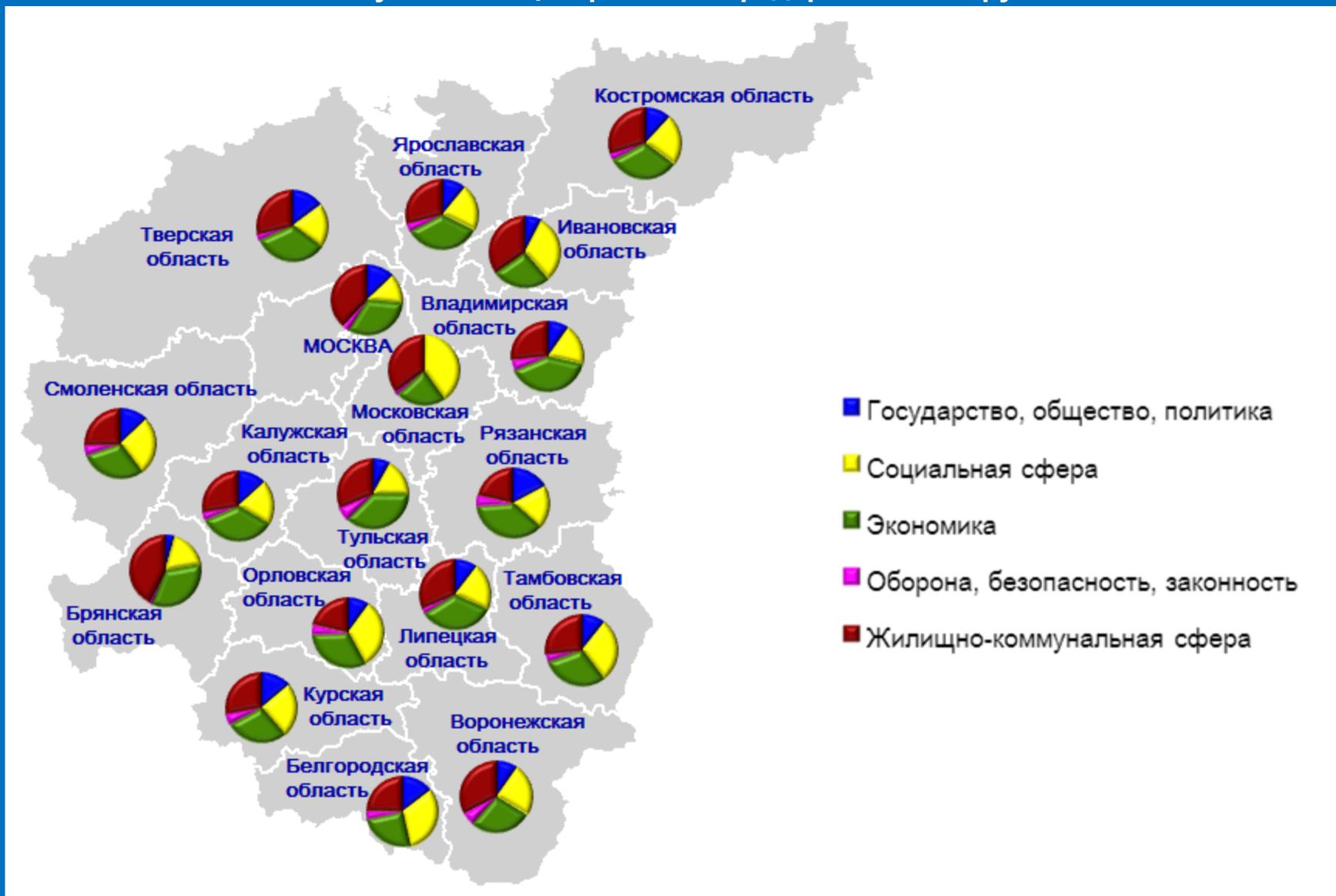
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



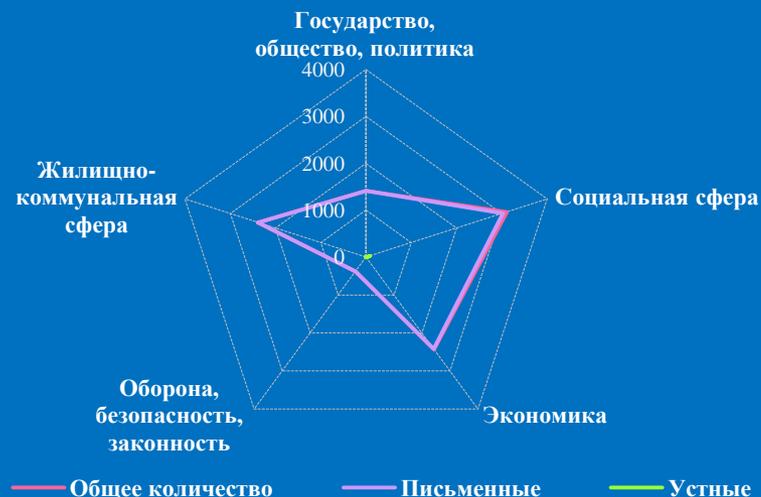
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера



Экономика

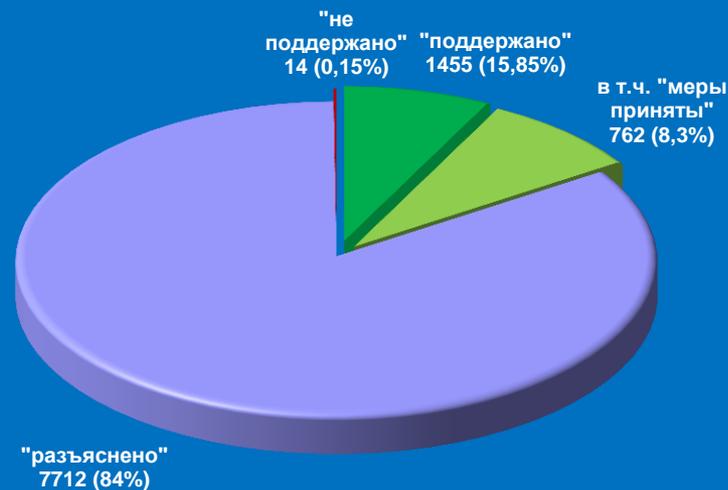


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в 2018 году

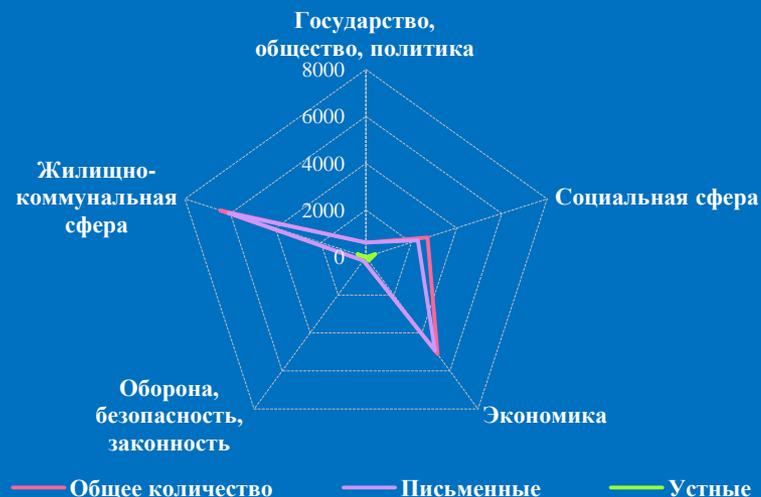
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

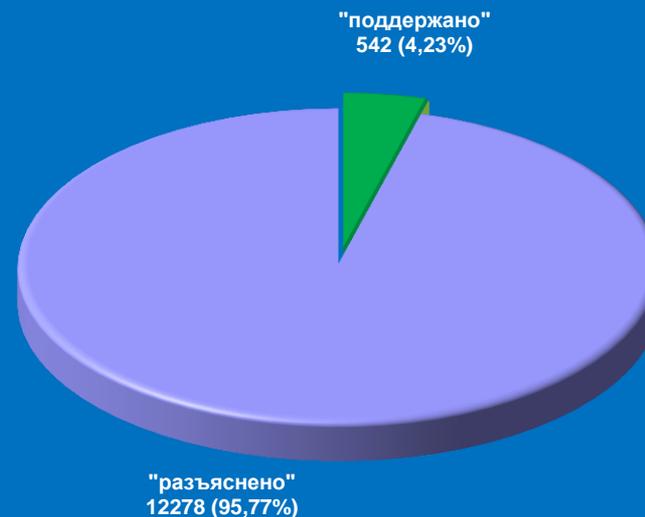


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в 2018 году

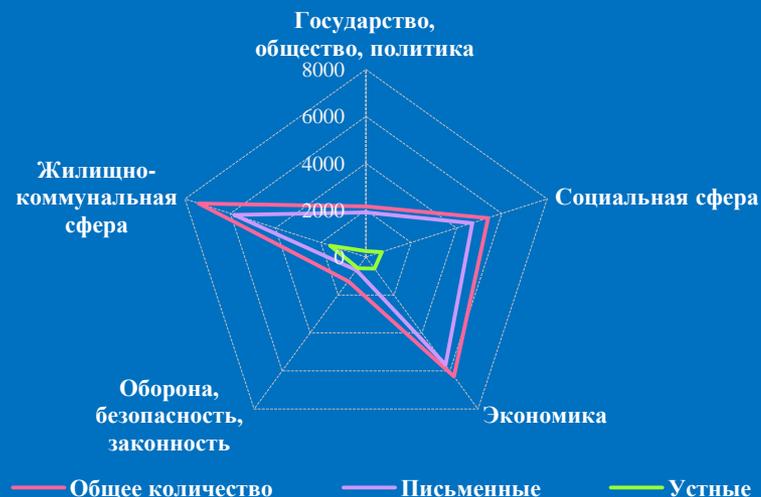
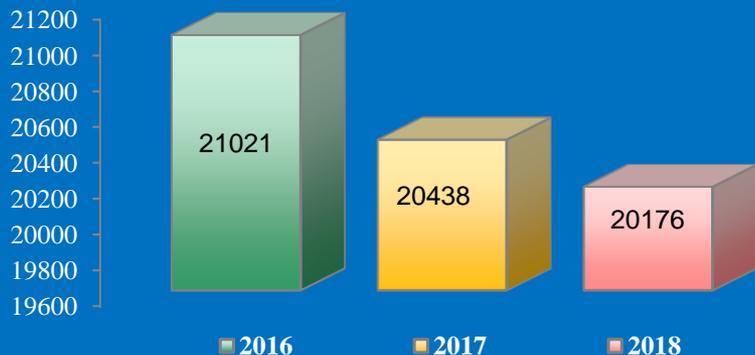
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в 2018 году

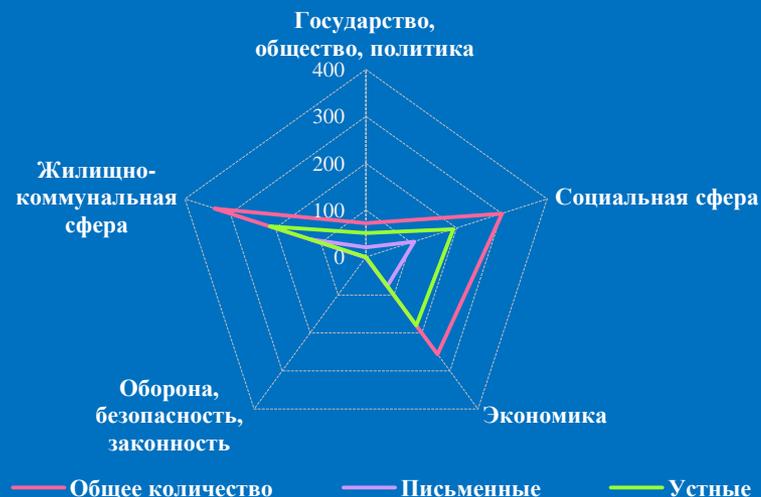
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

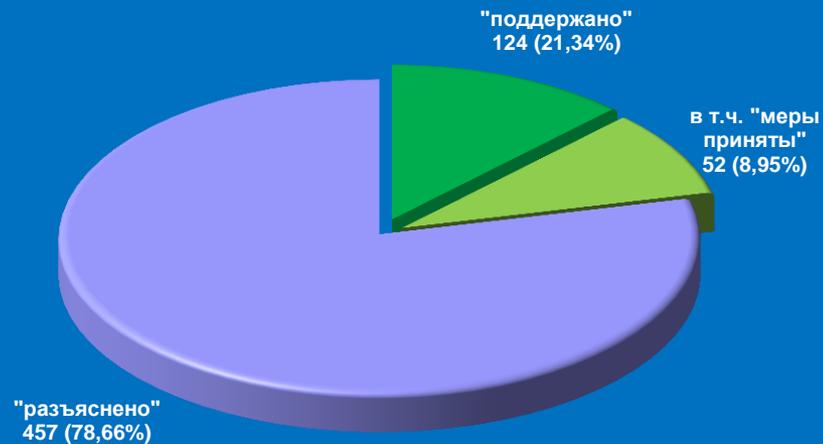


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в 2018 году

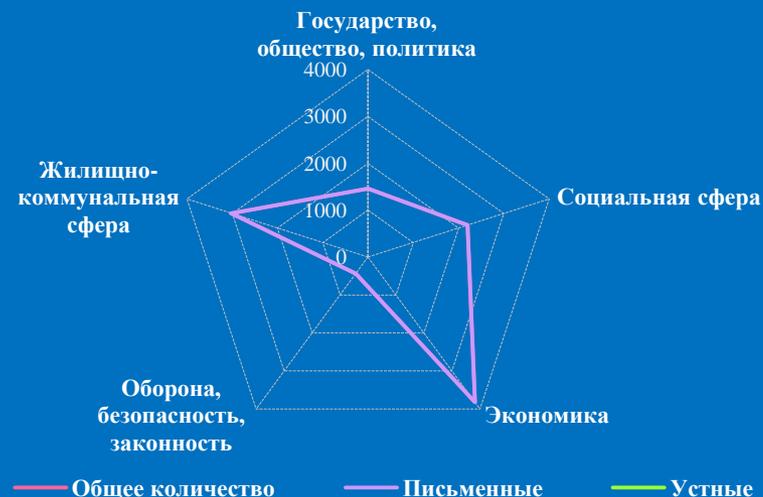
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в 2018 году

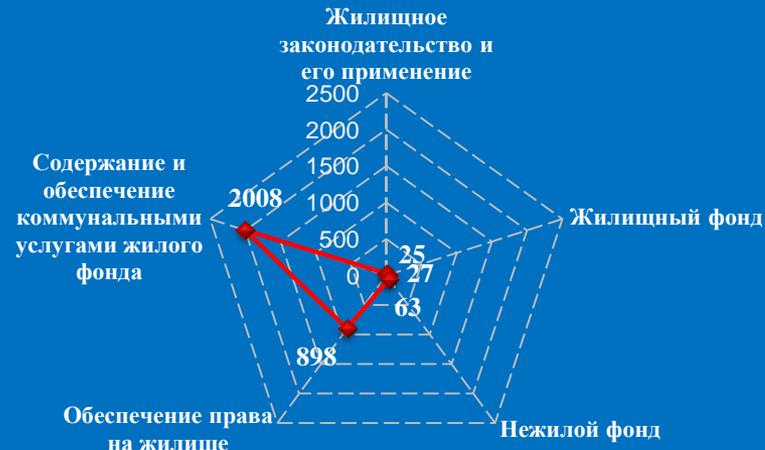


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

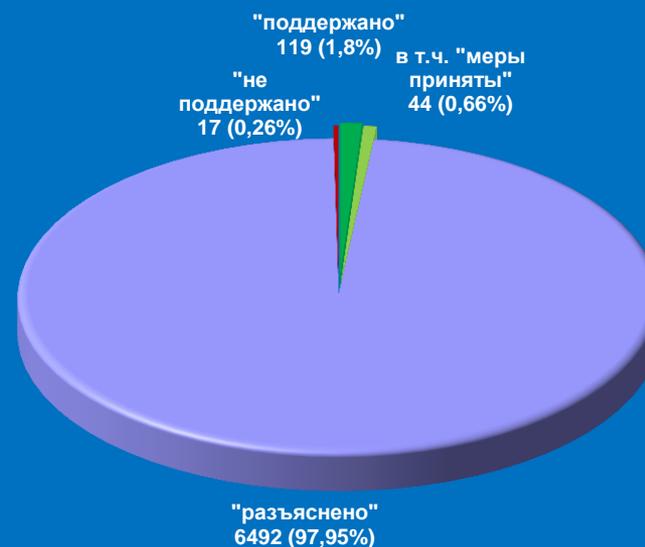


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в 2018 году

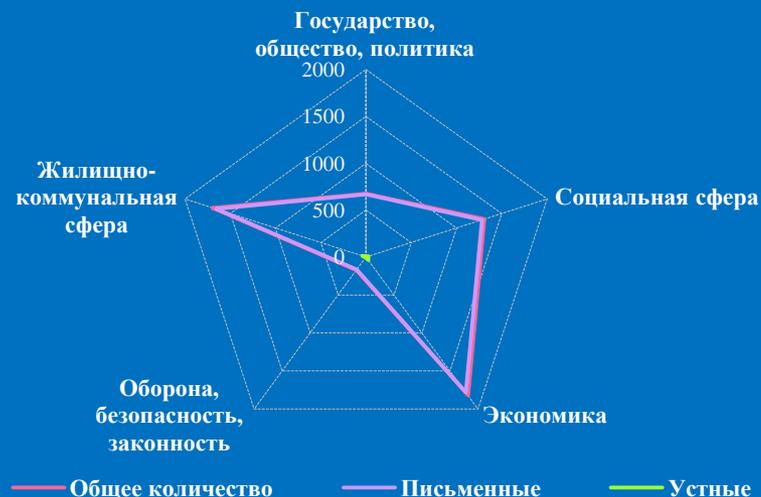
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

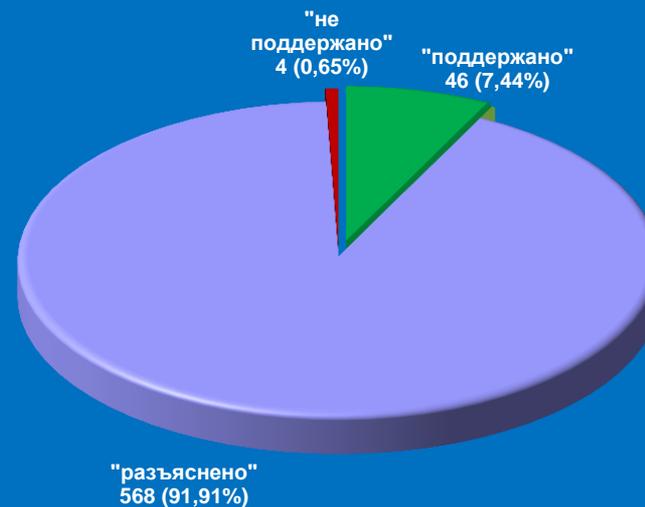


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в 2018 году

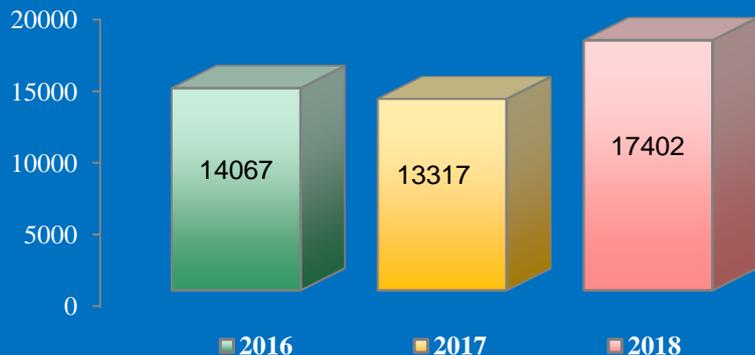
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

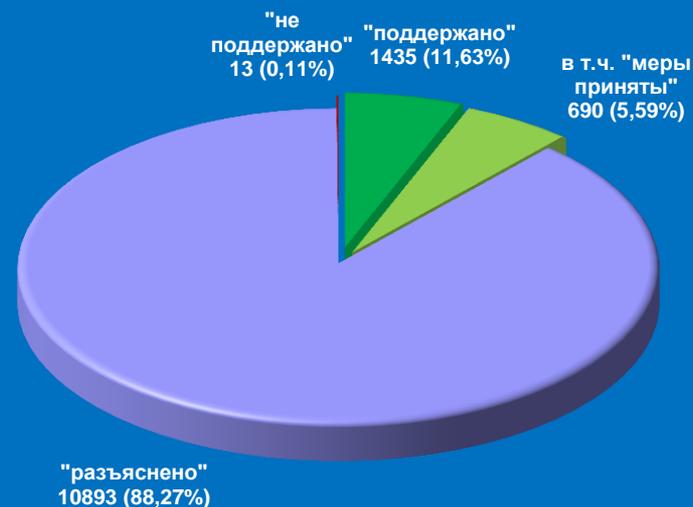


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в 2018 году

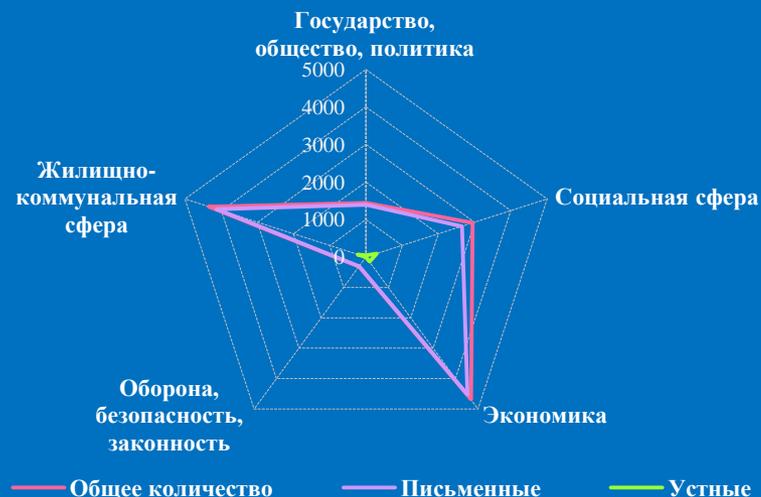
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

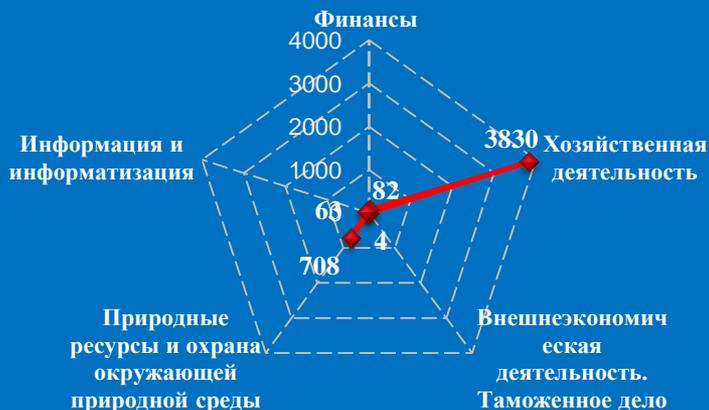


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

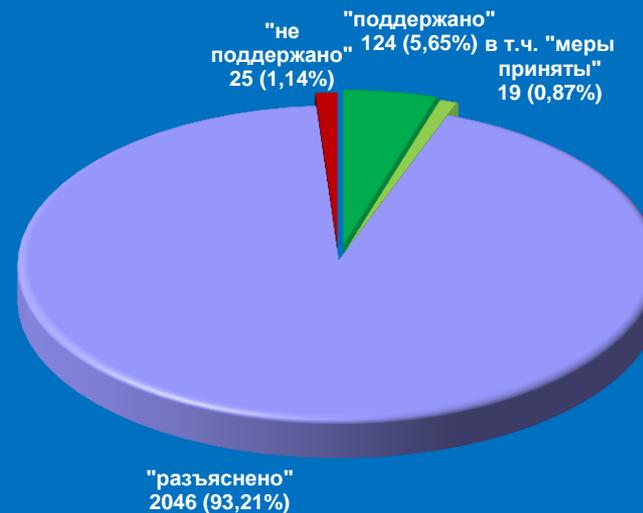


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в 2018 году

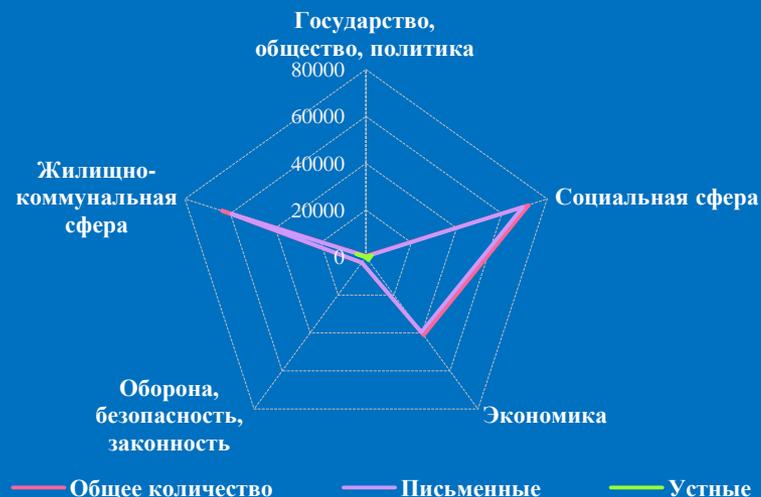
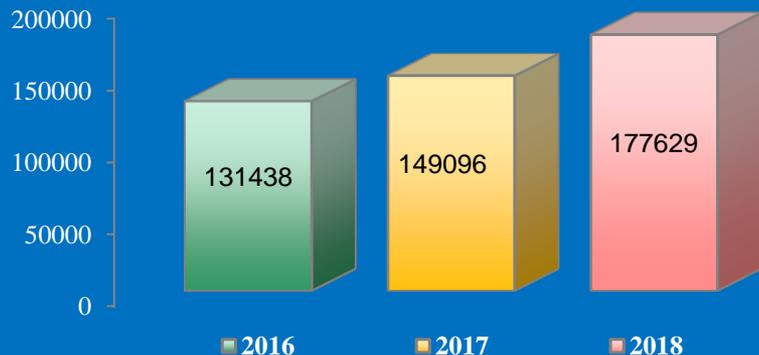
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в 2018 году

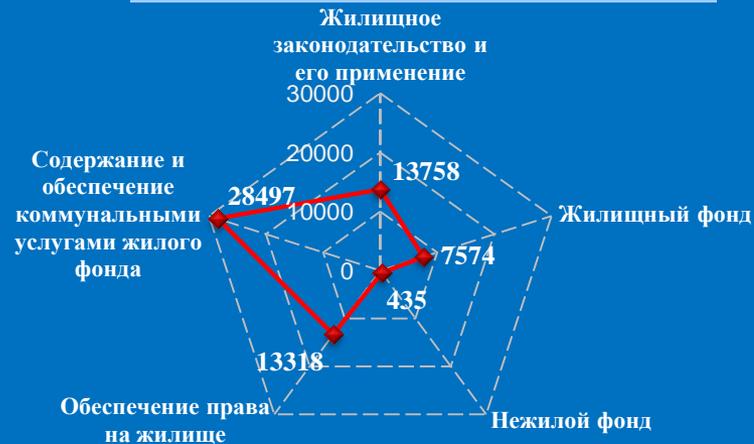


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера



Жилищно-коммунальная сфера

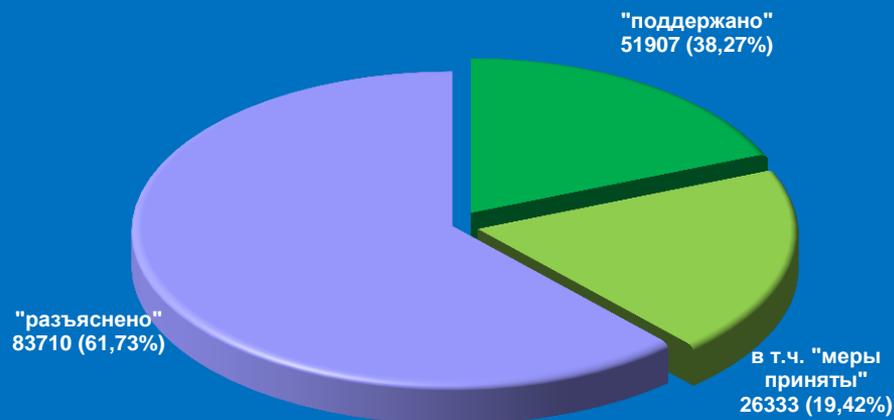


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в 2018 году

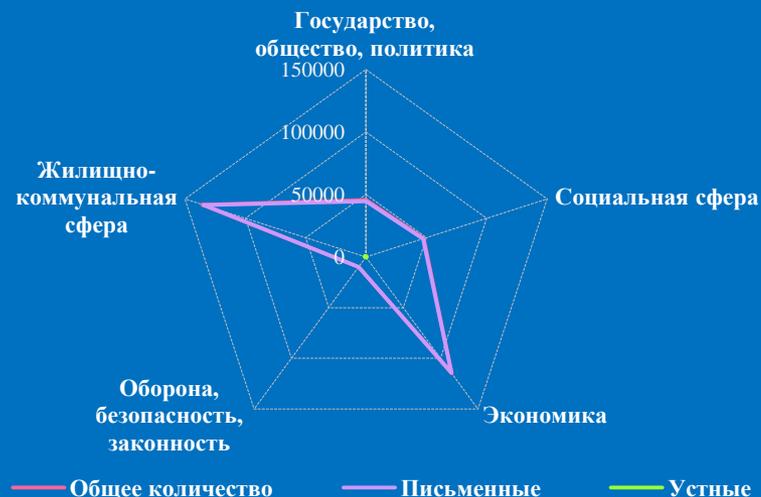
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

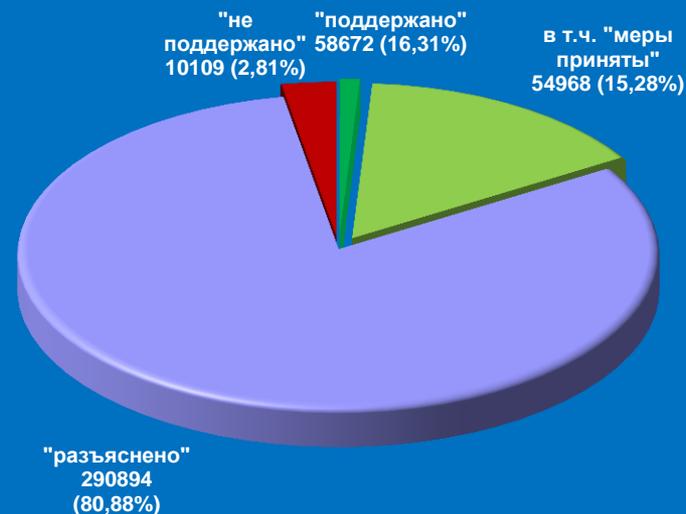


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в 2018 году

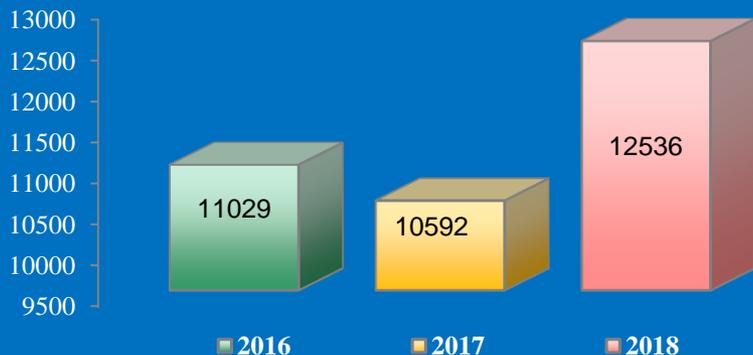
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в 2018 году

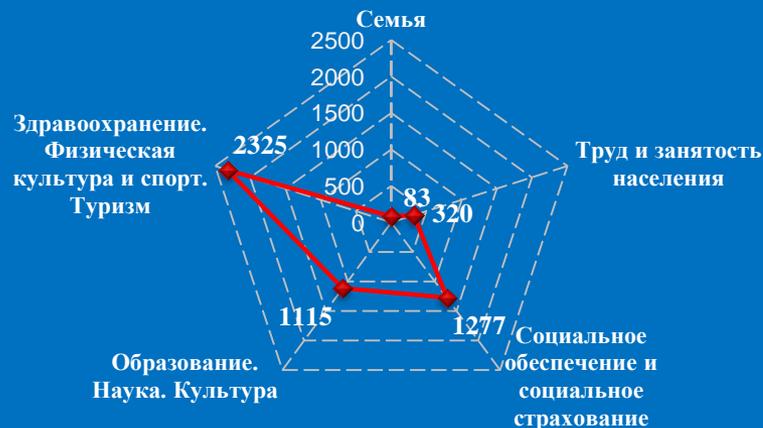


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Социальная сфера

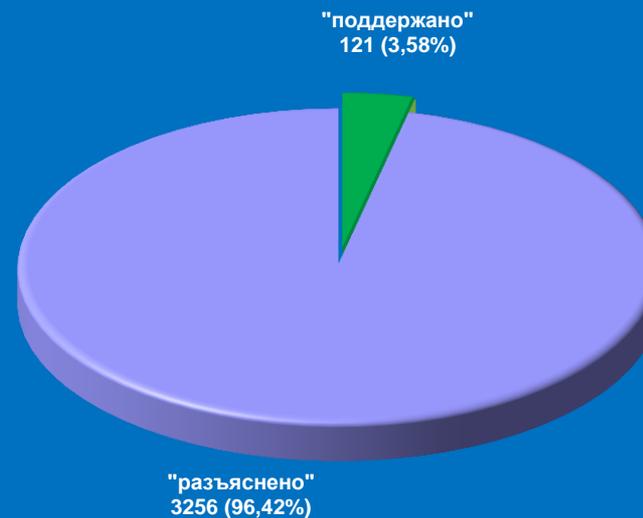


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в 2018 году

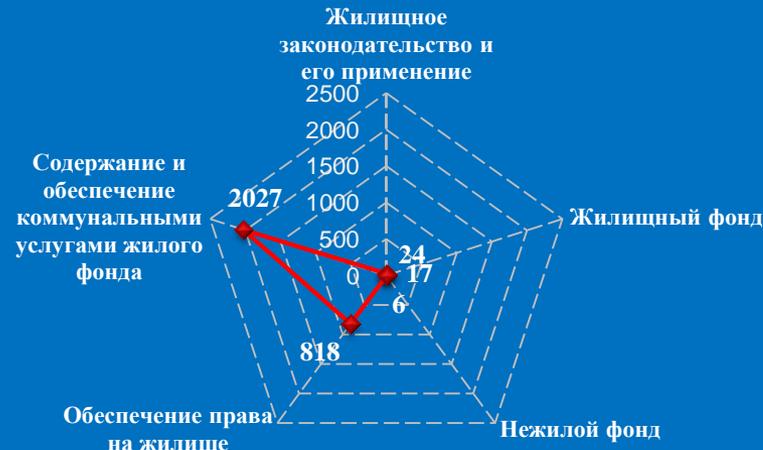


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

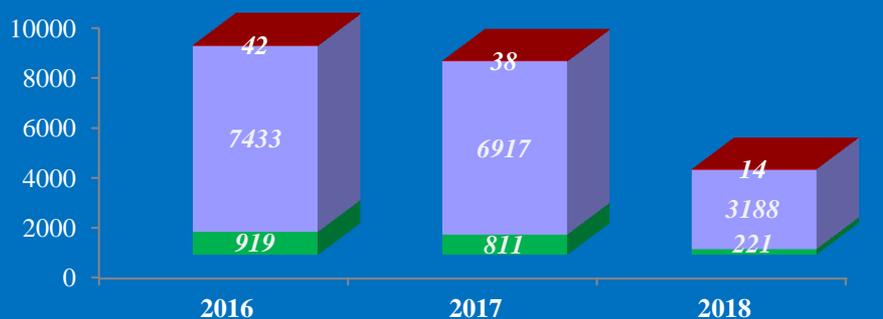


Жилищно-коммунальная сфера

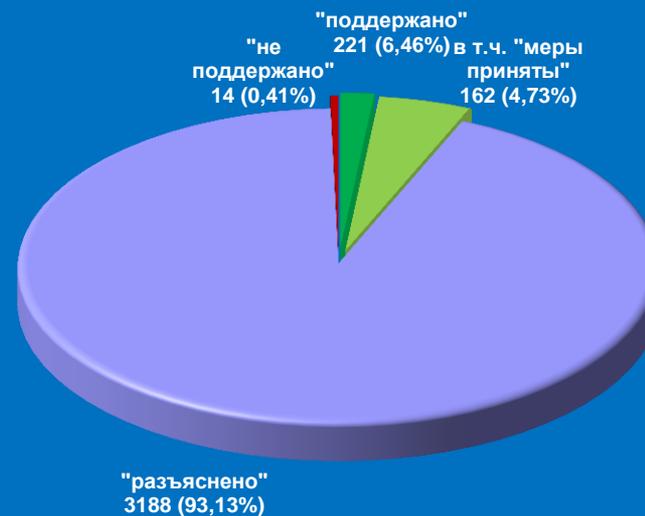


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в 2018 году

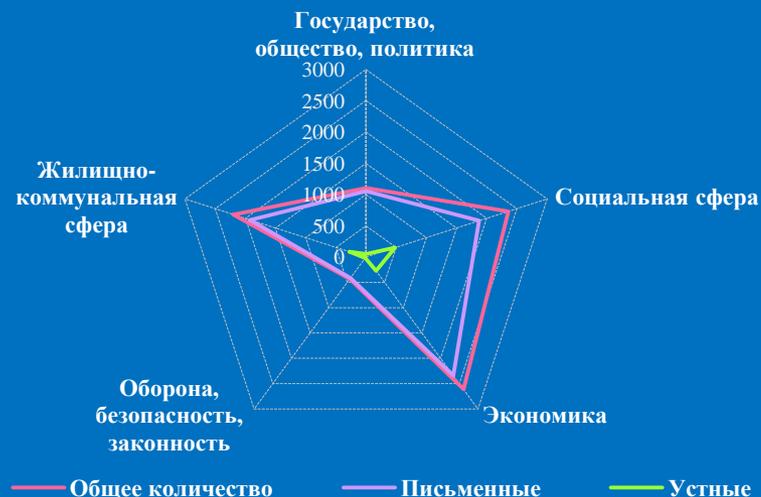
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Социальная сфера

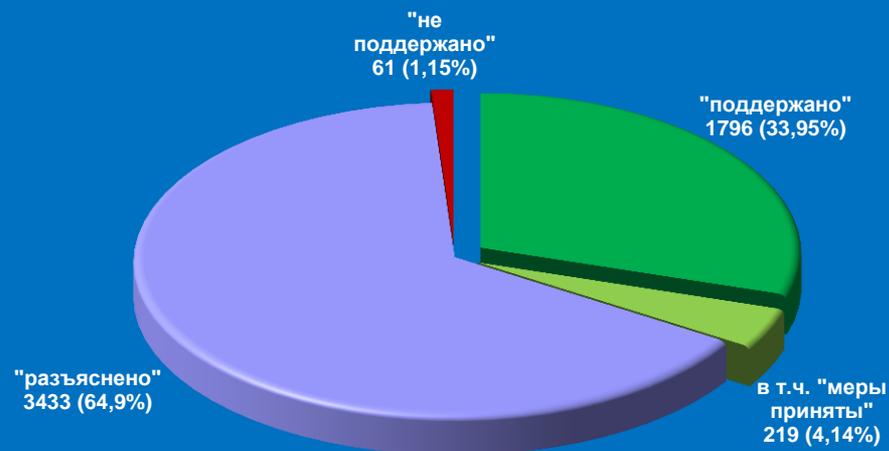


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в 2018 году

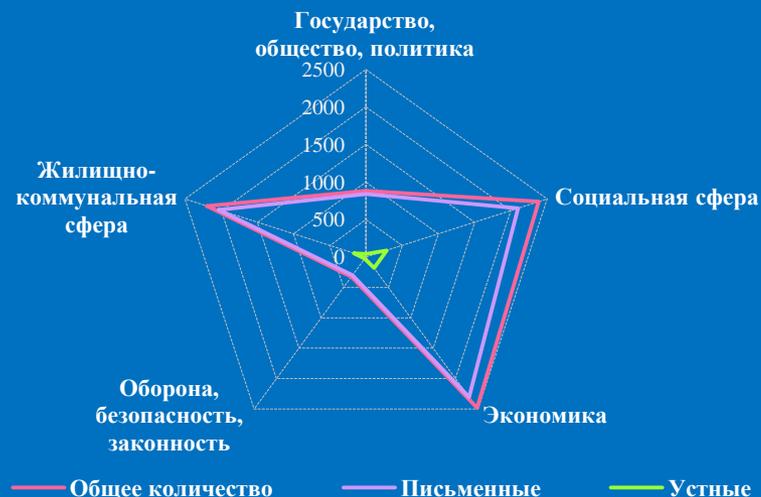
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Социальная сфера

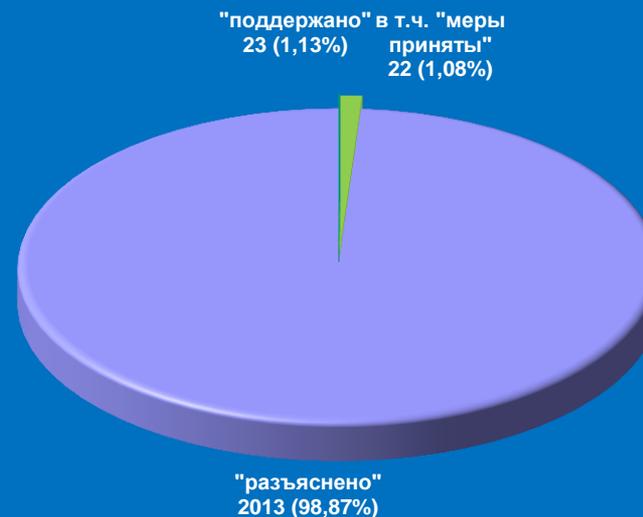


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в 2018 году

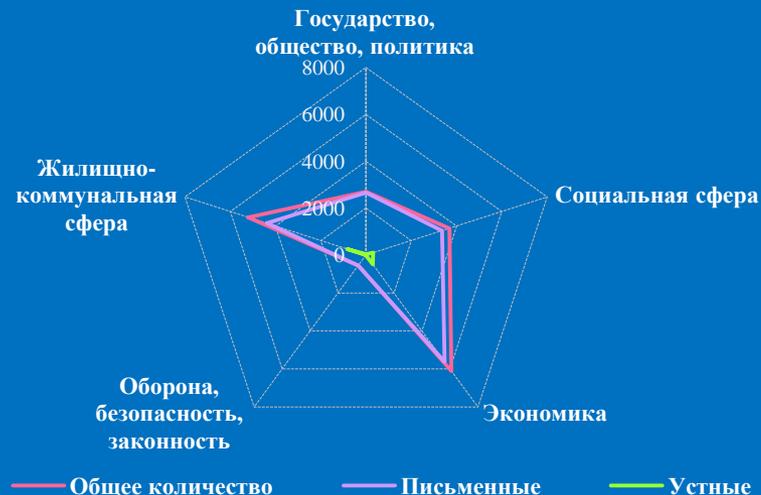
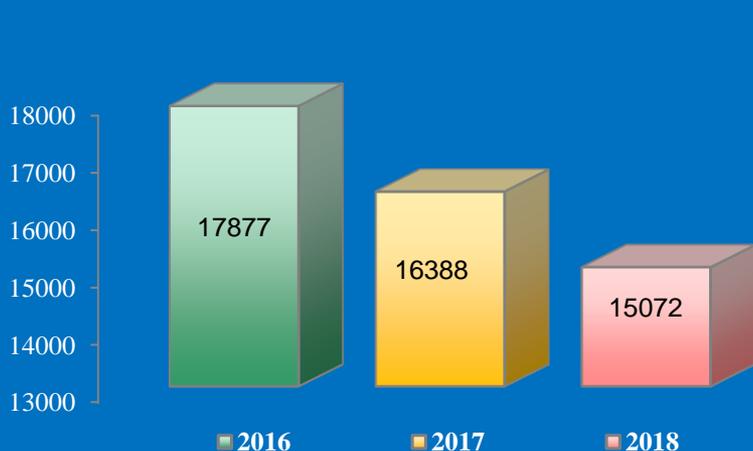
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в 2018 году

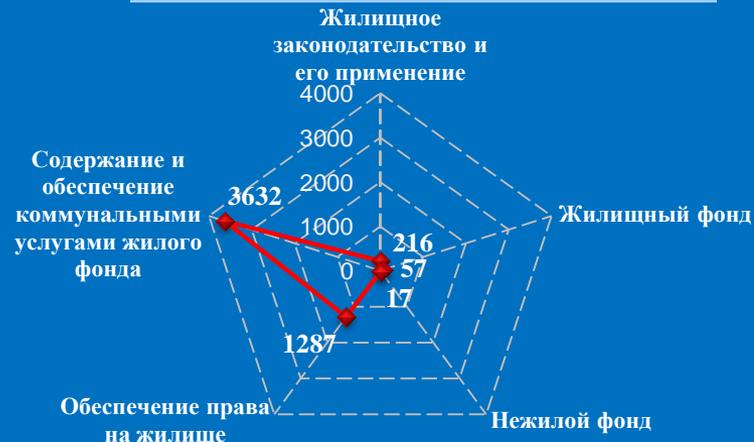


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

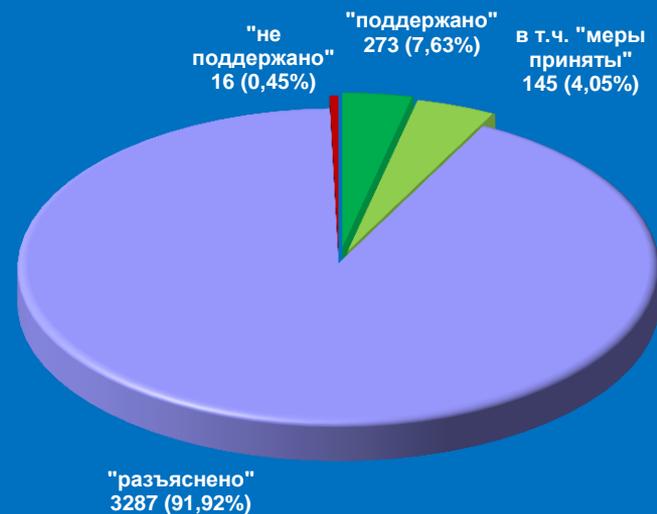


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в 2018 году

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

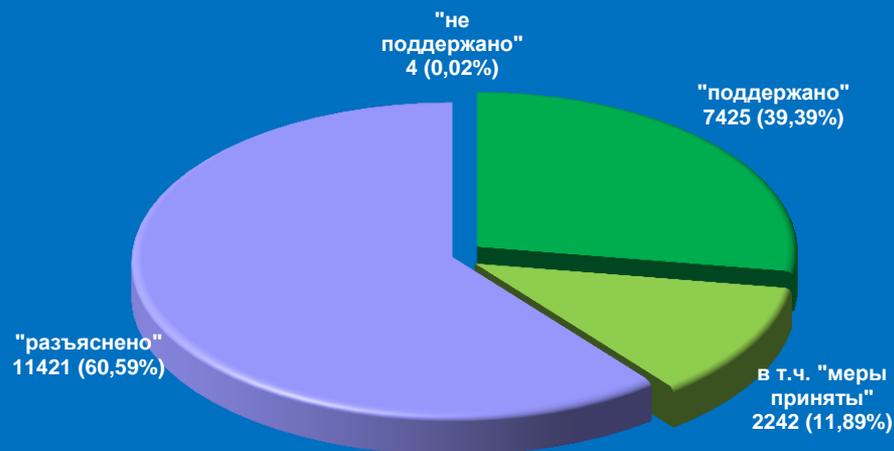


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в 2018 году

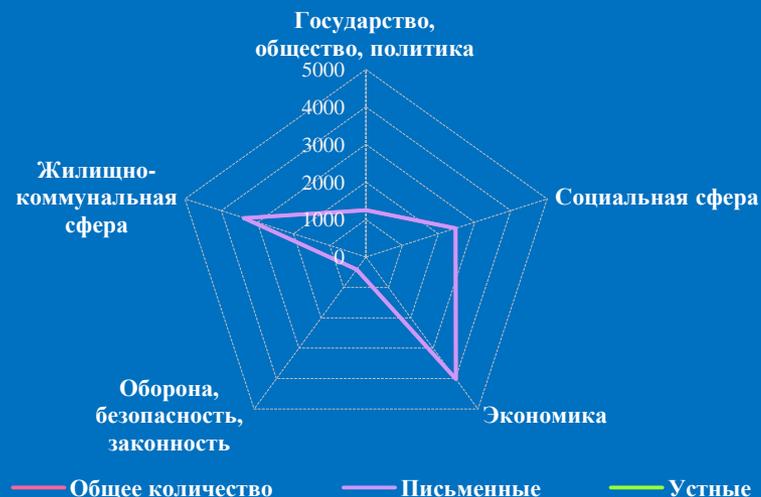
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в 2018 году



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

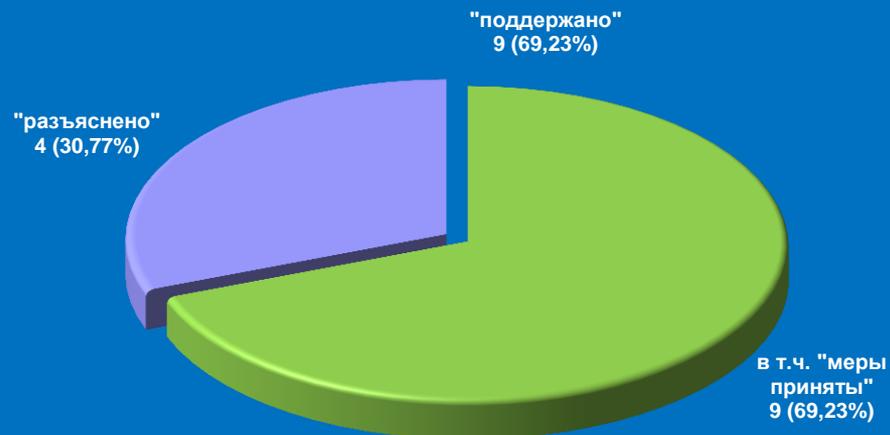


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в 2018 году

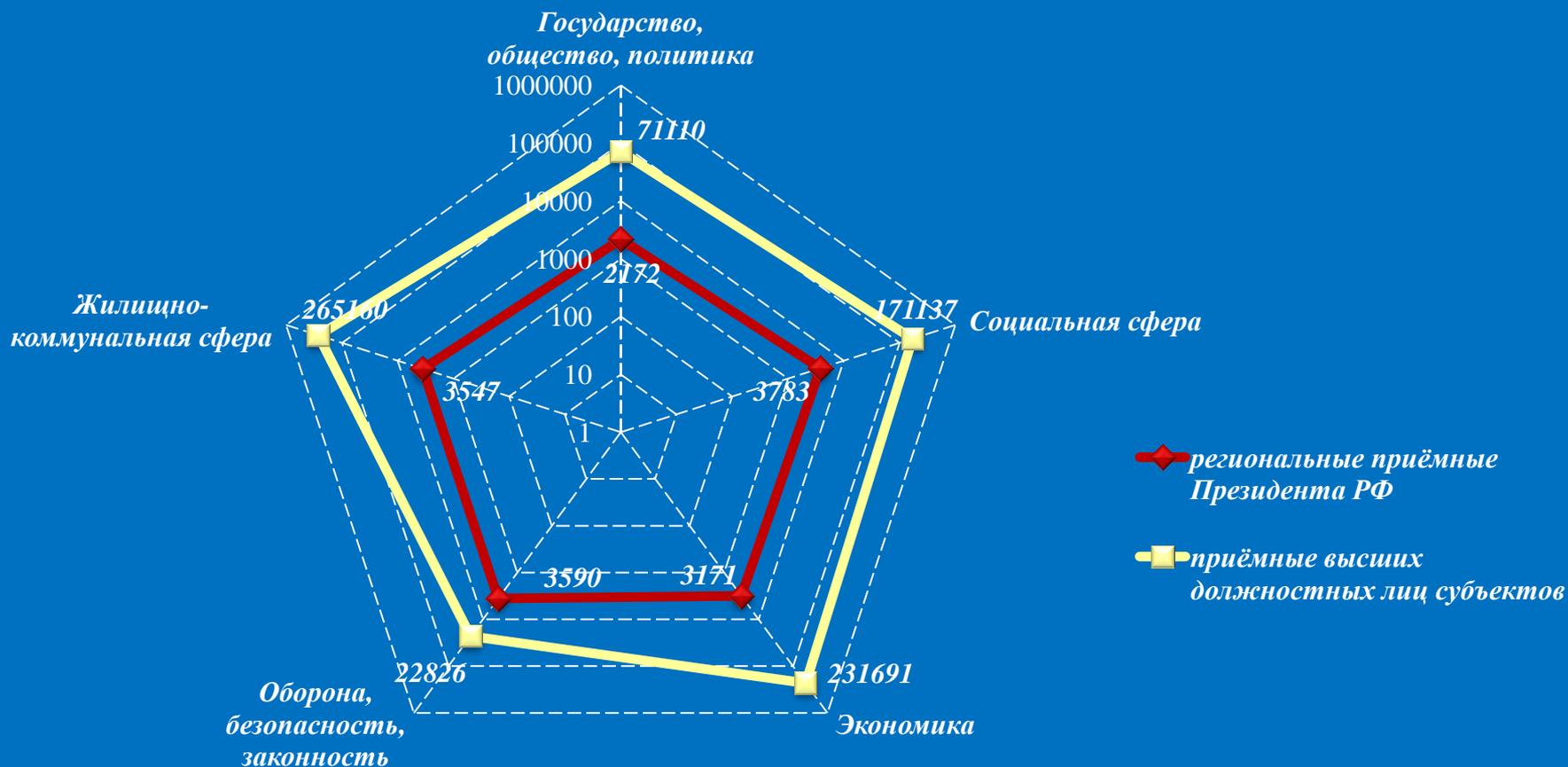
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

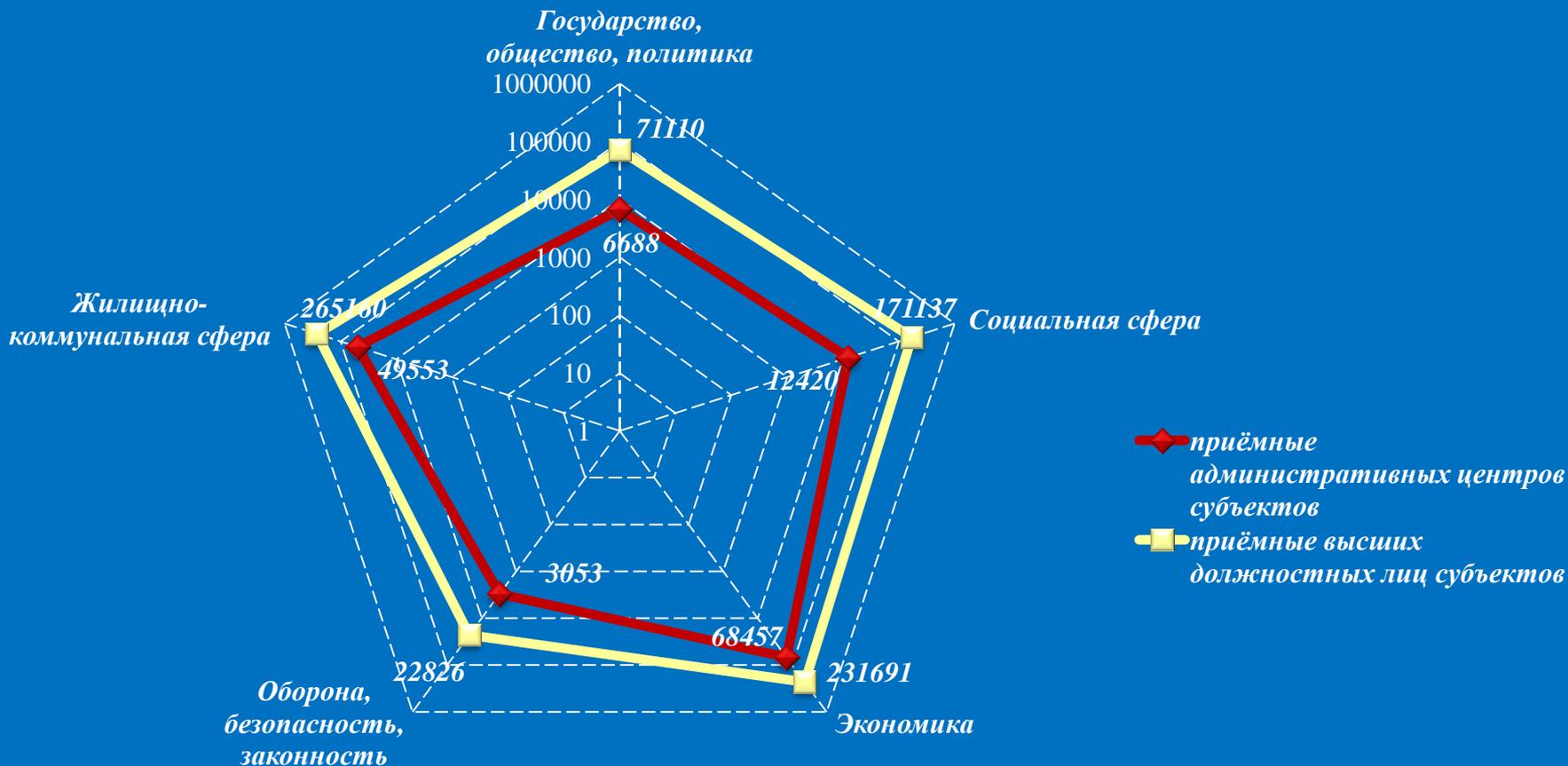


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году

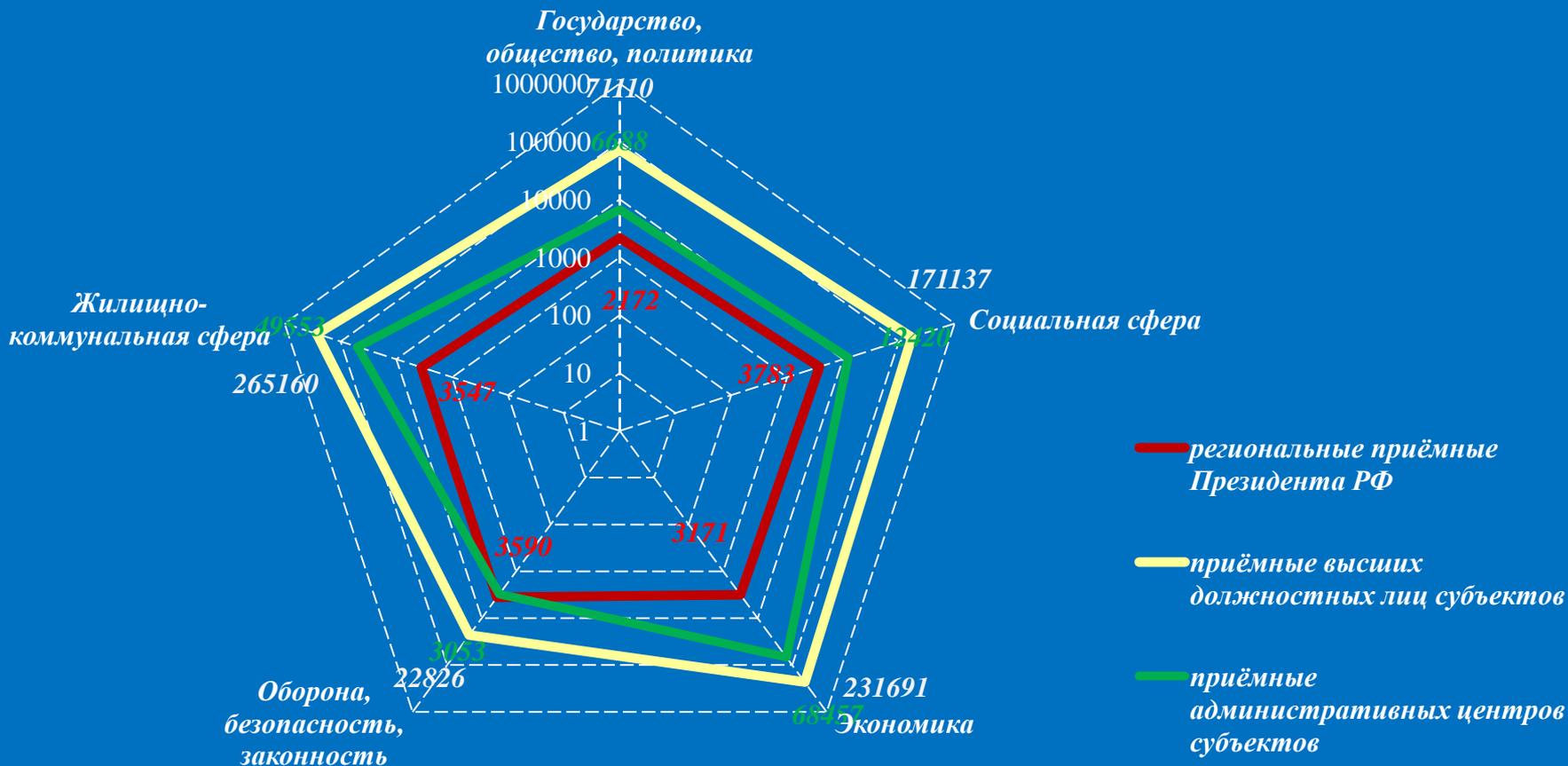


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в 2018 году**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



Логарифмическая шкала

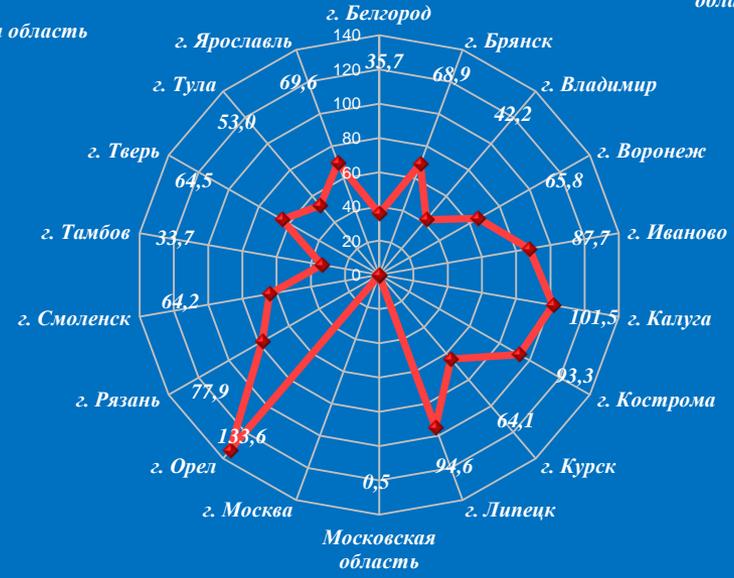
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году



Региональные приёмные Президента РФ



Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в 2018 году

