

# Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, РАССМОТРЕННЫХ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ в 2024 году

Выпуск 2024



## Количество поступивших обращений граждан в 2024 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

**9460**

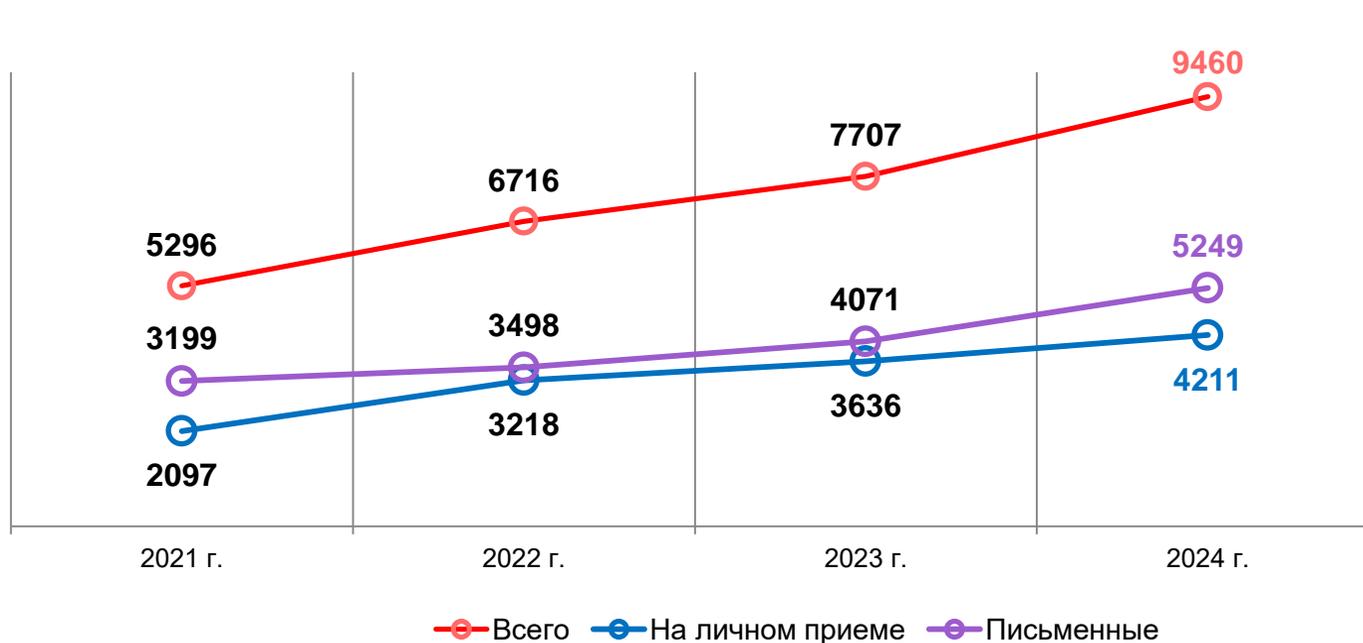
общее количество  
обращений граждан

**4211**

количество  
обращений на  
личном приеме

**5249**

количество  
письменных  
обращений



Количество обращений граждан за 2024 год **увеличилось на 22,7%** по сравнению с 2023 годом



# Структура обращений граждан по разделам и тематическим группам в 2024 году

## Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

**9460** общее количество обращений

**+22,7%**

**2024 год к 2023 году**

Тематические разделы	Позитивные изменения	Негативные изменения	Группы тем	Доля (%)
 Оборона, безопасность, законность	<b>2883</b> вопроса <b>+20,4%</b>		Безопасность и охрана правопорядка Оборона ( в т.ч. СВО ) Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	- <b>37,8%</b> - <b>25,7%</b> - <b>20,1%</b>
 Социальная сфера	<b>1983</b> вопроса <b>+9,1%</b>		Социальное обеспечение и социальное страхование Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	- <b>47,7%</b> - <b>27,3%</b>
 Экономика	<b>1799</b> вопросов <b>+23,6%</b>		Хозяйственная деятельность Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	- <b>64,9%</b> - <b>22,1%</b>
 Жилищно-коммунальная сфера	<b>1592</b> вопроса <b>+18,5%</b>		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда Обеспечение права на жилище	- <b>69,5%</b> - <b>19,7%</b>
 Государство, общество, политика	<b>1203</b> вопроса <b>+19,0%</b>		Основы государственного управления Гражданское право	- <b>61,5%</b> - <b>21,5%</b>



# Активность населения по количеству обращений и распределение обращений по тематическим группам в субъектах РФ в 2024 году

Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

## Число обращений на 10000 чел. населения

	2024	2023	2022
Курская область	9,69	5,12	2,62
Костромская область	8,27	7,89	6,37
Ярославская область	6,68	5,49	3,10
Владимирская область	6,16	5,68	5,46
Воронежская область	5,75	4,18	4,02
Смоленская область	5,48	6,84	6,12
Тверская область	5,16	5,02	3,90
Ивановская область	4,70	3,95	3,35
Орловская область	4,65	4,11	2,86
<b>Среднее значение</b>	<b>4,57</b>	<b>3,77</b>	<b>3,24</b>
Липецкая область	4,43	2,97	3,67
Тамбовская область	3,90	3,38	3,94
Рязанская область	3,58	1,31	0,84
Калужская область	3,21	2,98	3,34
Брянская область	2,12	1,99	2,10
Тульская область	1,95	1,74	1,76
Белгородская область	1,67	1,22	1,35
Московская область	0,28	0,28	0,26

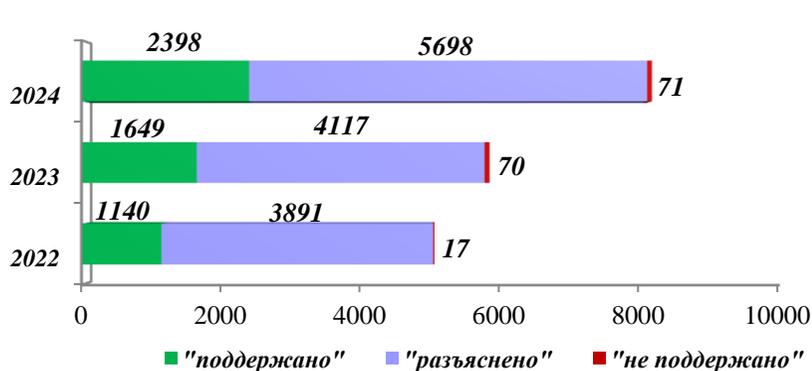
### Тематические группы

Государство, общество, политика	
Социальная сфера	
Экономика	
Оборона (в т.ч. СВО), безопасность, законность	
ЖКХ	



# Результаты рассмотрения обращений граждан в 2024 году

## Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



в т.ч. "меры приняты" 1321

