

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан  
и организаций, рассмотренных в сентябре 2018 года  
в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в сентябре 2018 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2018 года, в сравнении с августом 2018 года и сентябрем 2017 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2018 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



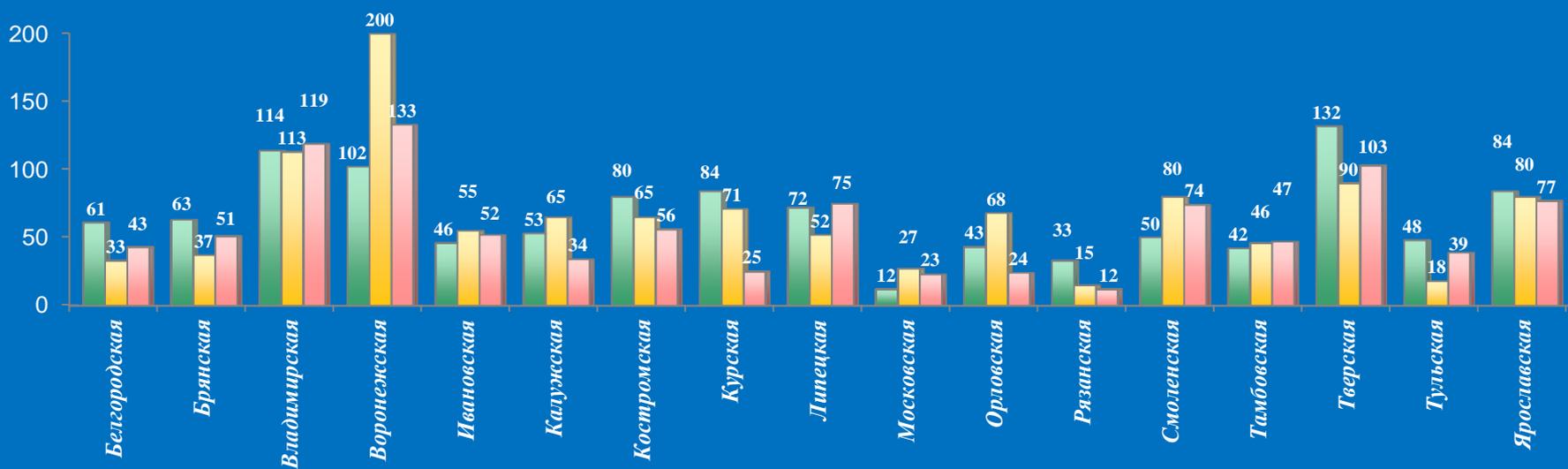
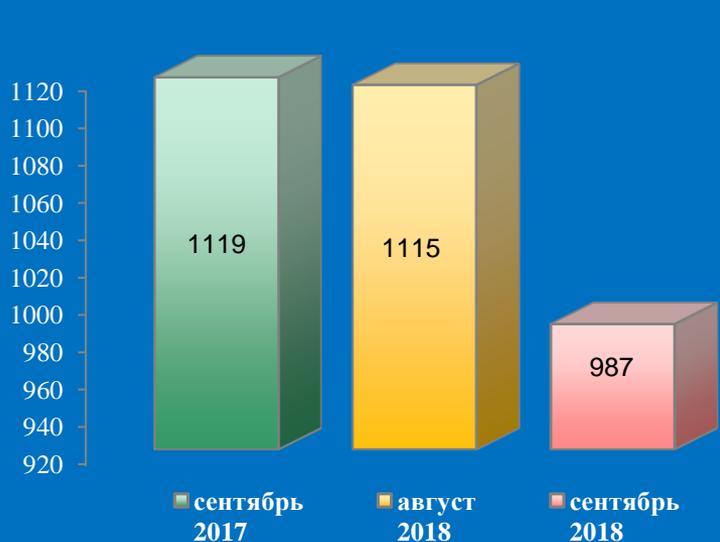
# I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2018 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	43	43	8	4	15	16	0
2	Брянская область	51	51	0	12	13	22	4
3	Владимирская область	119	119	0	53	3	30	33
4	Воронежская область	133	133	29	30	24	27	23
5	Ивановская область	52	53	3	10	18	6	16
6	Калужская область	34	35	2	10	11	4	8
7	Костромская область	56	61	6	14	27	5	9
8	Курская область	25	36	8	8	9	5	6
9	Липецкая область	75	75	10	14	14	23	14
10	Московская область	23	23	2	4	16	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	24	24	6	2	10	2	4
13	Рязанская область	12	12	0	1	6	0	5
14	Смоленская область	74	83	7	17	16	25	18
15	Тамбовская область	47	53	1	19	4	9	20
16	Тверская область	103	105	36	9	20	16	24
17	Тульская область	39	39	10	2	8	7	12
18	Ярославская область	77	87	22	11	10	30	14
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>987</b>	<b>1032</b>	<b>150</b>	<b>220</b>	<b>224</b>	<b>227</b>	<b>211</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



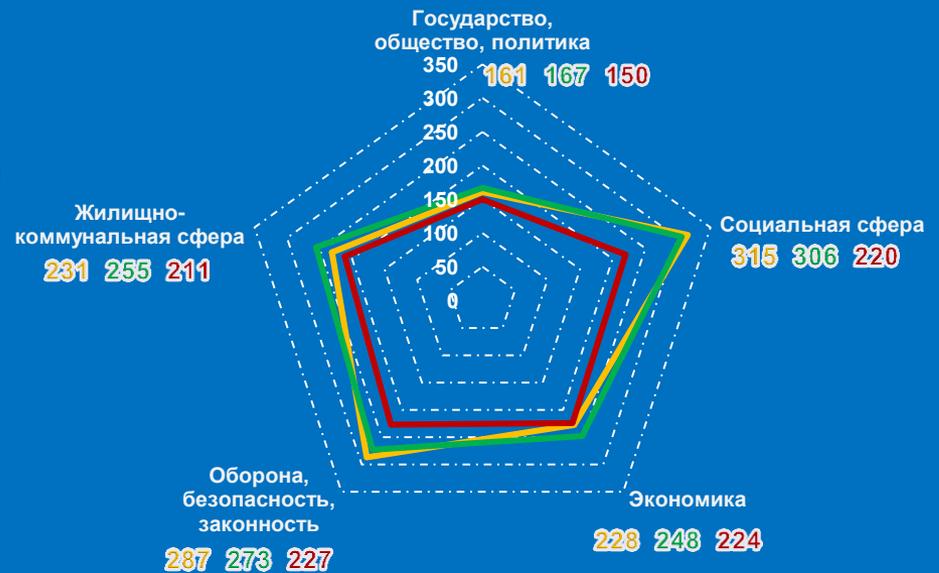
Сентябрь 2018 год



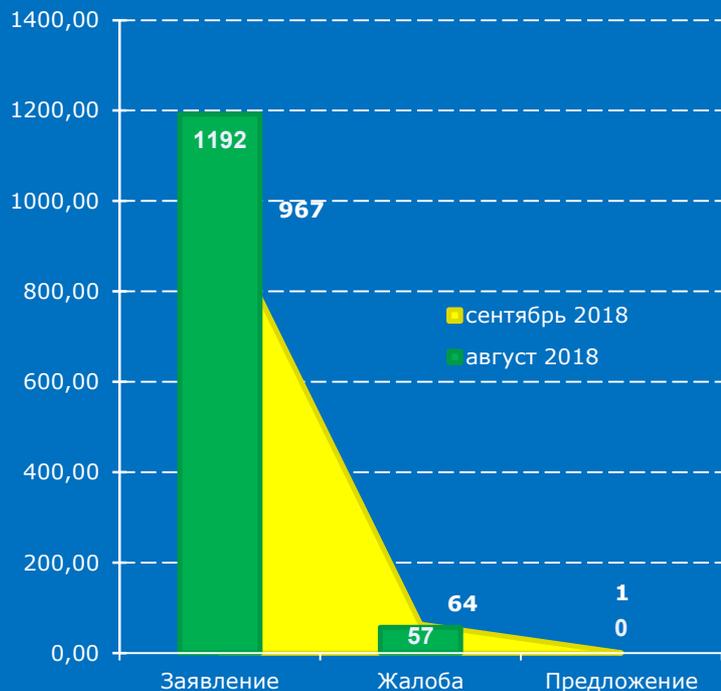
Август 2018 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(150) [14,53%]	(220) [21,32%]	(224) [21,71%]	(227) [22%]	(211) [20,45%]	1032
август 2018	(167) [13,37%]	(306) [24,5%]	(248) [19,86%]	(273) [21,86%]	(255) [20,42%]	1249
сентябрь 2017	(161) [13,18%]	(315) [25,78%]	(228) [18,66%]	(287) [23,49%]	(231) [18,9%]	1222



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов**

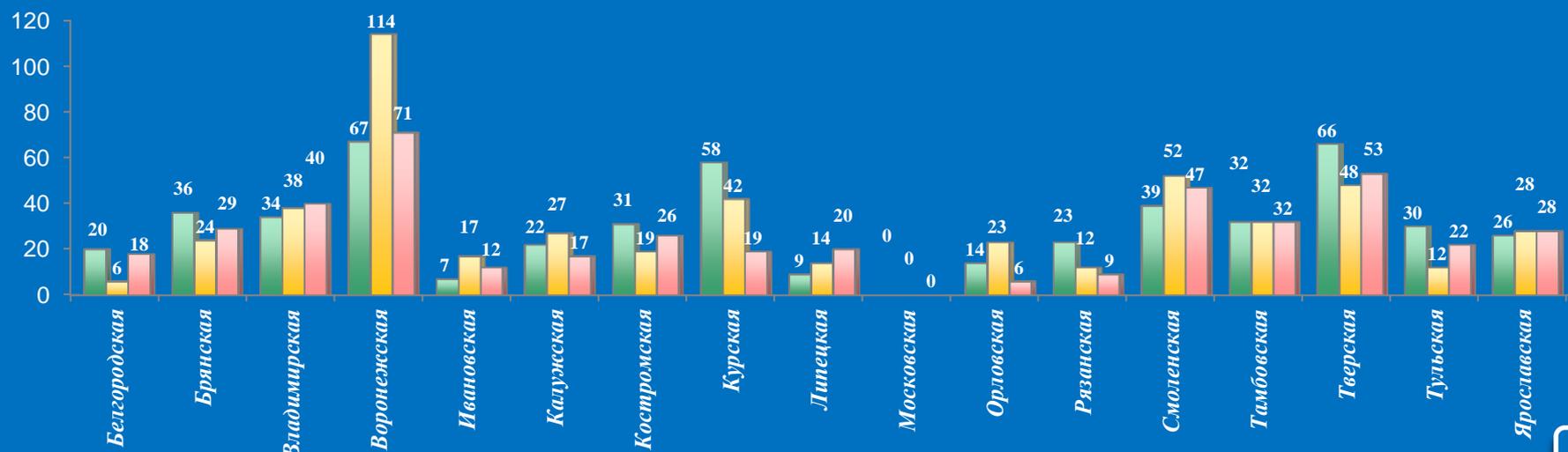
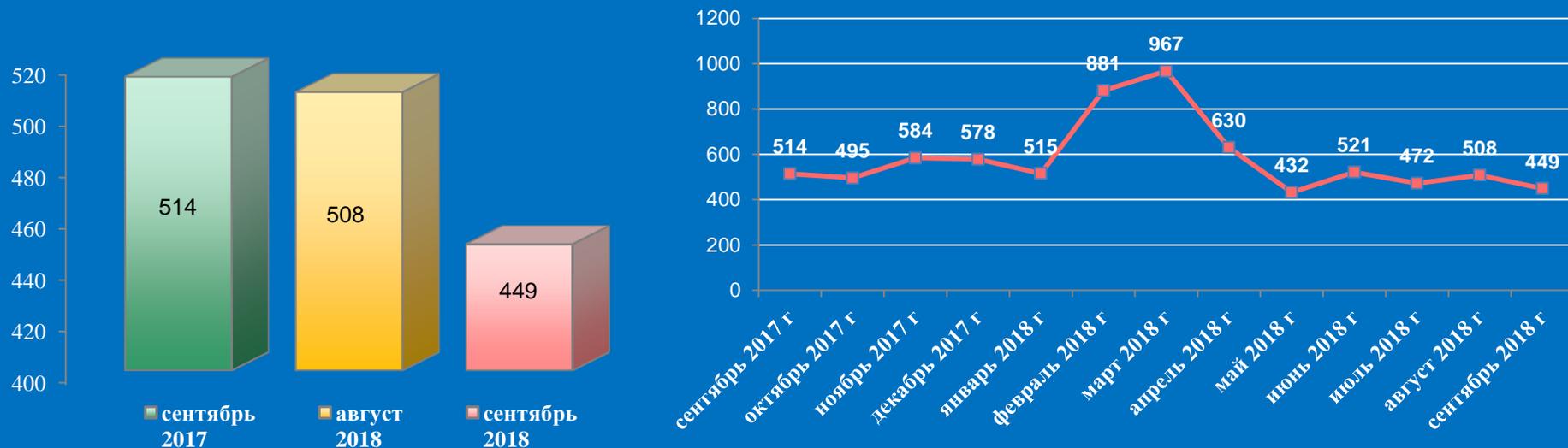


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
сентябрь 2018	<b>1032</b> [100,00%]	(967) [93,70%]	(64) [6,20%]	(1) [0,10%]
август 2018	<b>(1249)</b> [100,00%]	(1192) [95,44%]	(57) [4,56%]	(0) [0,00%]

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	18	18	3	2	5	8	0
2	Брянская область	29	29	0	7	8	11	3
3	Владимирская область	40	40	0	11	0	12	17
4	Воронежская область	71	71	15	17	12	14	13
5	Ивановская область	12	12	1	3	3	1	4
6	Калужская область	17	18	1	5	6	2	4
7	Костромская область	26	29	3	6	13	0	7
8	Курская область	19	30	5	8	7	4	6
9	Липецкая область	20	20	4	3	2	7	4
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	6	6	1	0	3	0	2
13	Рязанская область	9	9	0	1	3	0	5
14	Смоленская область	47	52	4	11	11	13	13
15	Тамбовская область	32	35	1	11	2	6	15
16	Тверская область	53	53	19	2	10	9	13
17	Тульская область	22	22	6	1	5	3	7
18	Ярославская область	28	36	8	3	6	11	8
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>449</b>	<b>480</b>	<b>71</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>101</b>	<b>121</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



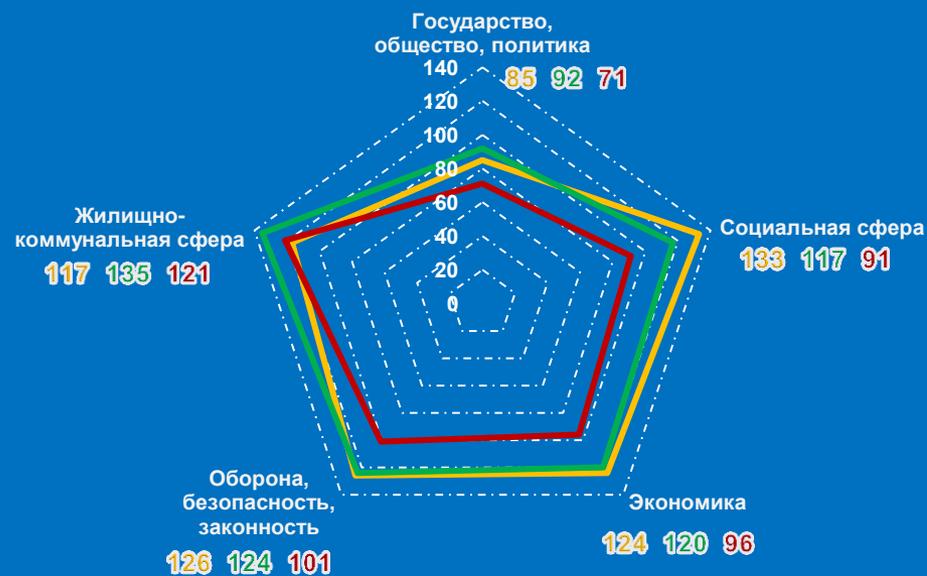
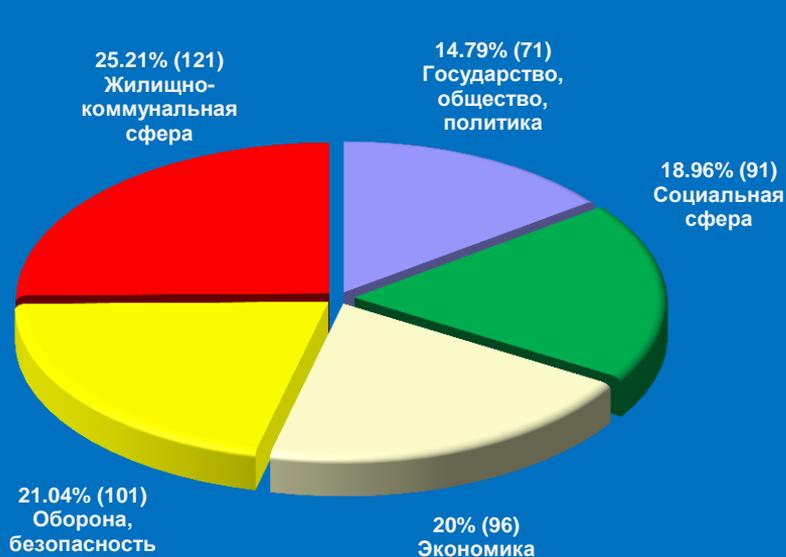
Сентябрь 2018 год



Август 2018 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года

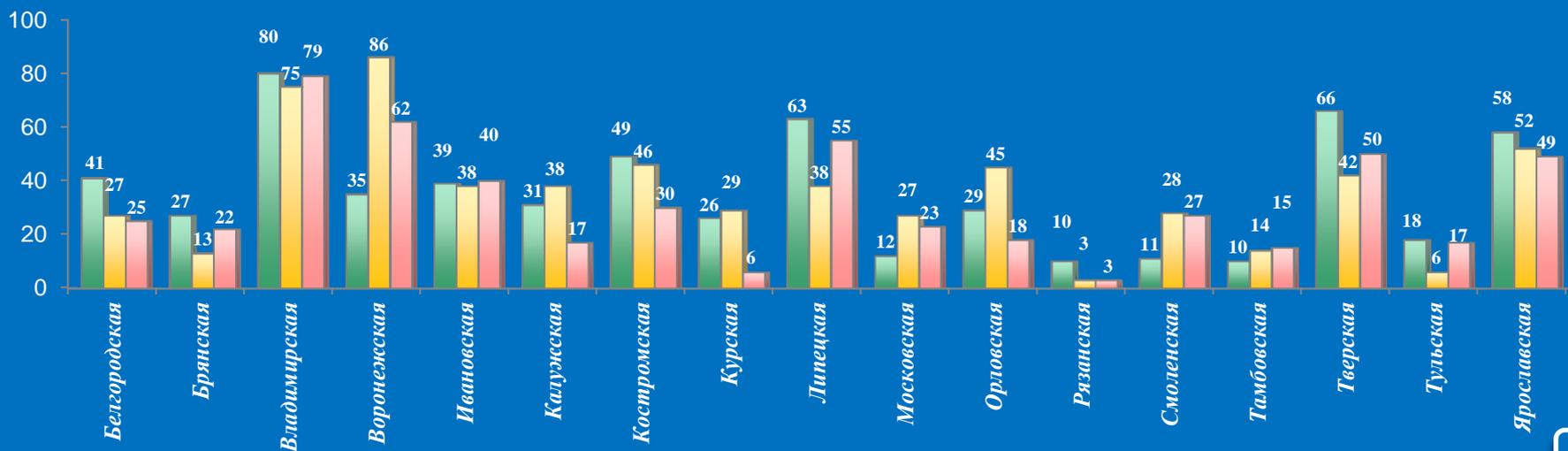
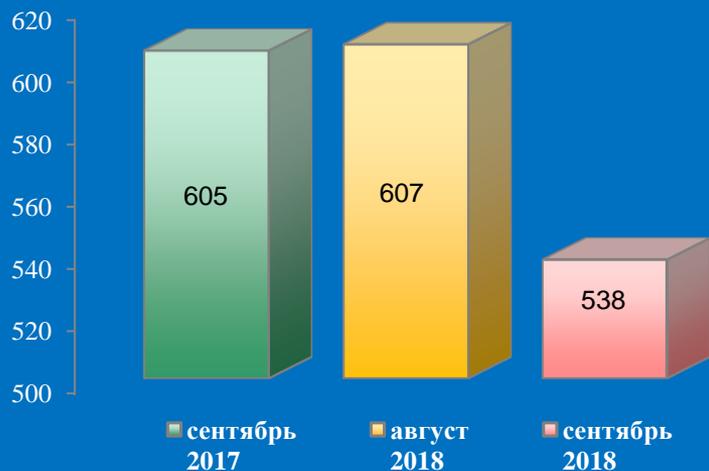
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(71) [14,79%]	(91) [18,96%]	(96) [20%]	(101) [21,04%]	(121) [25,21%]	480
август 2018	(92) [15,65%]	(117) [19,9%]	(120) [20,41%]	(124) [21,09%]	(135) [22,96%]	588
сентябрь 2017	(85) [14,53%]	(133) [22,74%]	(124) [21,2%]	(126) [21,54%]	(117) [20%]	585



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные  
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	25	25	5	2	10	8	0
2	Брянская область	22	22	0	5	5	11	1
3	Владимирская область	79	79	0	42	3	18	16
4	Воронежская область	62	62	14	13	12	13	10
5	Ивановская область	40	41	2	7	15	5	12
6	Калужская область	17	17	1	5	5	2	4
7	Костромская область	30	32	3	8	14	5	2
8	Курская область	6	6	3	0	2	1	0
9	Липецкая область	55	55	6	11	12	16	10
10	Московская область	23	23	2	4	16	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	18	18	5	2	7	2	2
13	Рязанская область	3	3	0	0	3	0	0
14	Смоленская область	27	31	3	6	5	12	5
15	Тамбовская область	15	18	0	8	2	3	5
16	Тверская область	50	52	17	7	10	7	11
17	Тульская область	17	17	4	1	3	4	5
18	Ярославская область	49	51	14	8	4	19	6
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>538</b>	<b>552</b>	<b>79</b>	<b>129</b>	<b>128</b>	<b>126</b>	<b>90</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



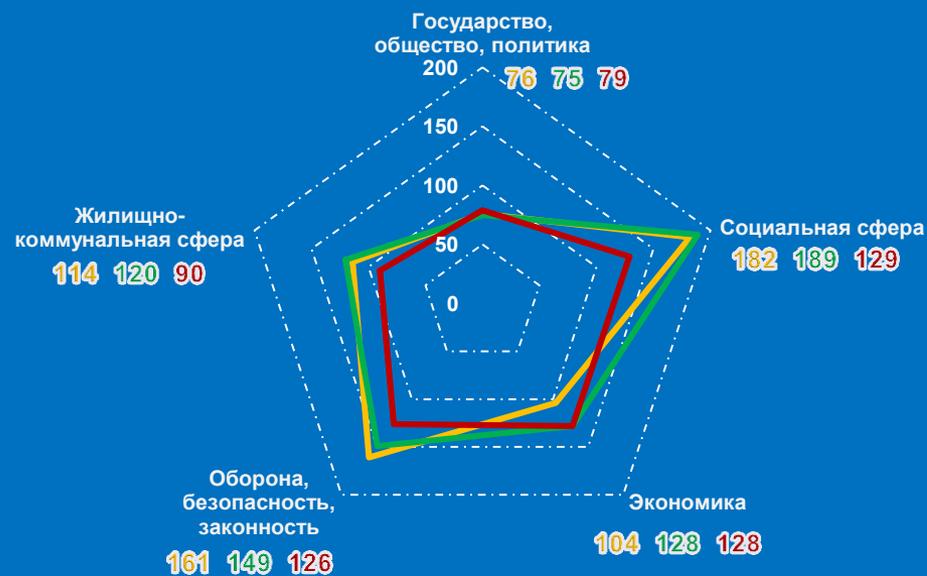
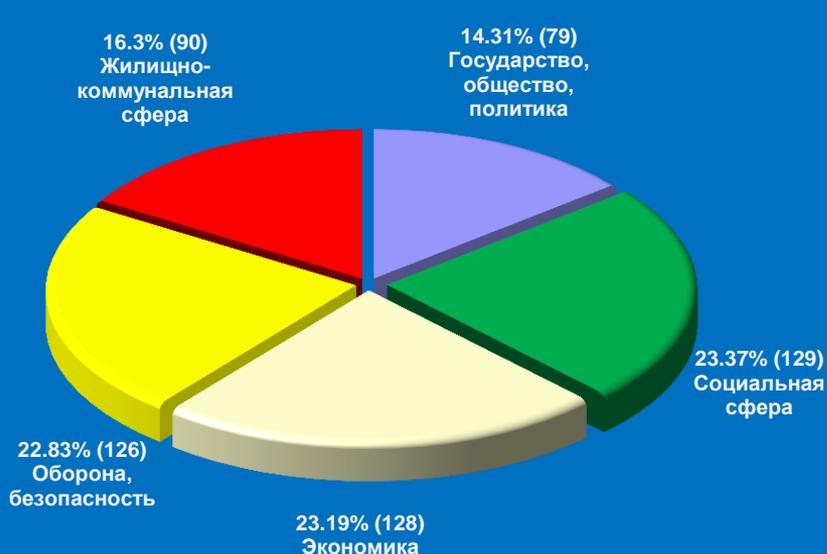
Сентябрь 2018 год



Август 2018 год

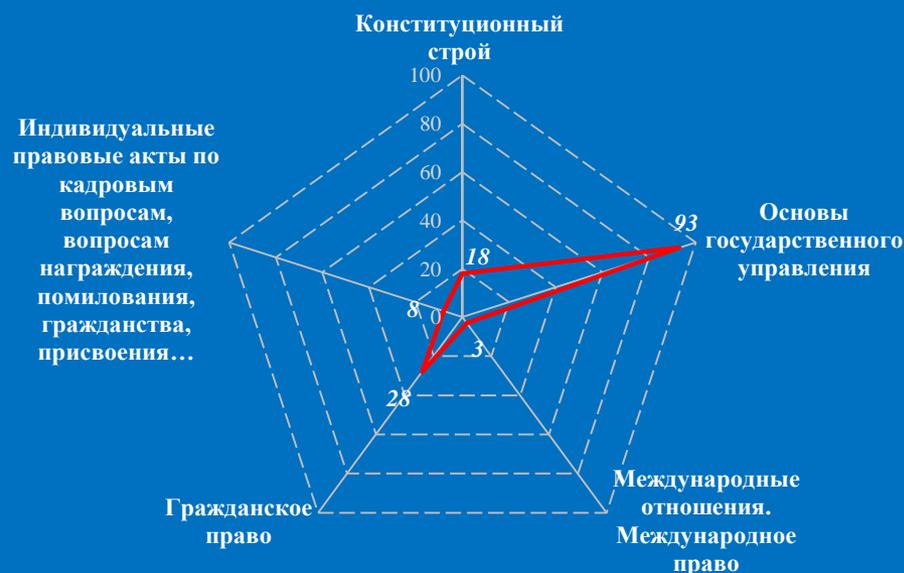
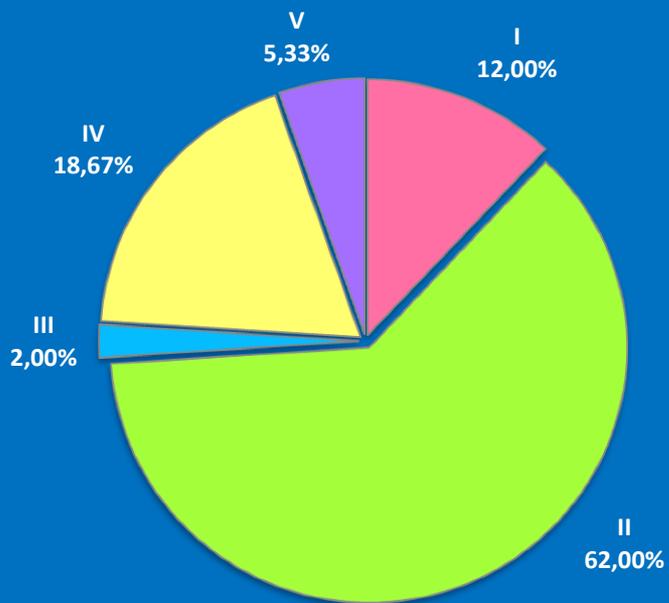
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(79) [14,31%]	(129) [23,37%]	(128) [23,19%]	(126) [22,83%]	(90) [16,3%]	552
август 2018	(75) [11,35%]	(189) [28,59%]	(128) [19,36%]	(149) [22,54%]	(120) [18,15%]	661
сентябрь 2017	(76) [11,93%]	(182) [28,57%]	(104) [16,33%]	(161) [25,27%]	(114) [17,9%]	637



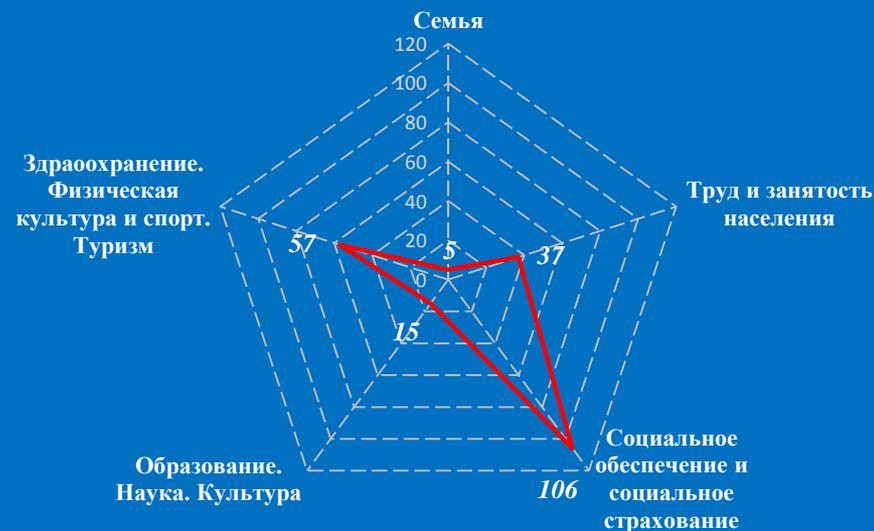
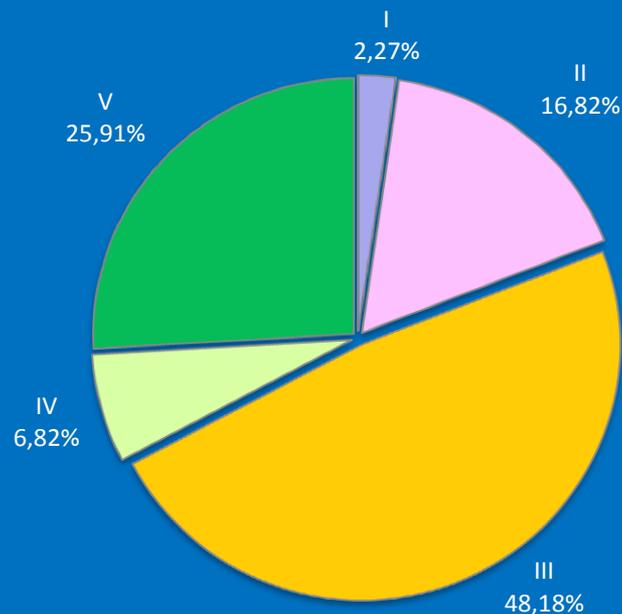
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	18 (12%)	93 (62%)	3 (2%)	28 (18,67%)	8 (5,33%)	150
август 2018	34 (20,36%)	89 (53,29%)	0 (0%)	30 (17,96%)	14 (8,38%)	167
сентябрь 2017	74 (45,96%)	72 (44,72%)	2 (1,24%)	10 (6,21%)	3 (1,86%)	161



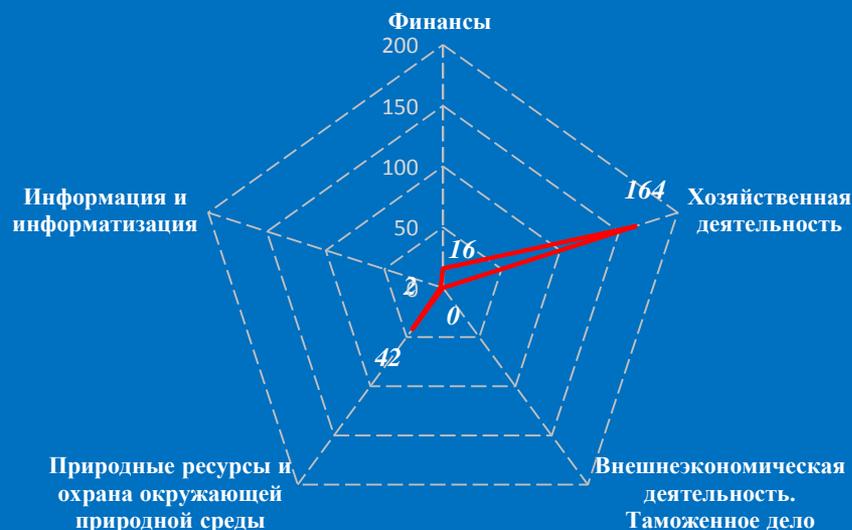
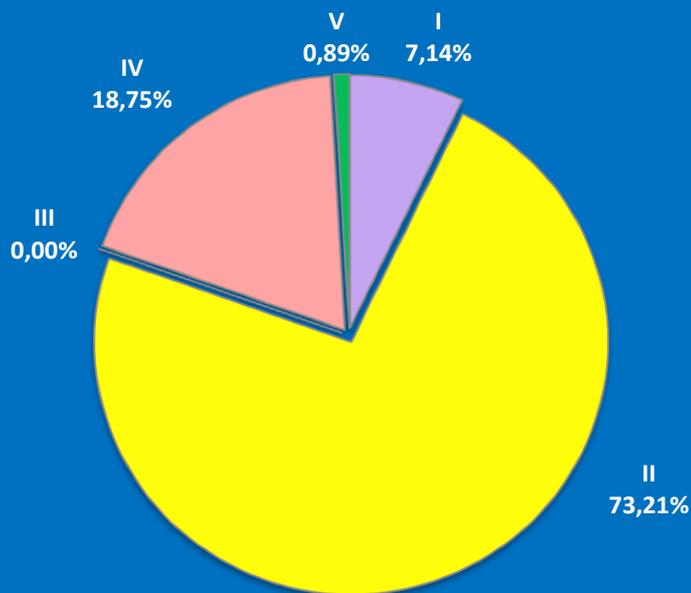
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2018	5 (2,27%)	37 (16,82%)	106 (48,18%)	15 (6,82%)	57 (25,91%)	220
август 2018	2 (0,65%)	53 (17,32%)	117 (38,24%)	59 (19,28%)	75 (24,51%)	306
сентябрь 2017	10 (3,17%)	45 (14,29%)	155 (49,21%)	41 (13,02%)	64 (20,32%)	315



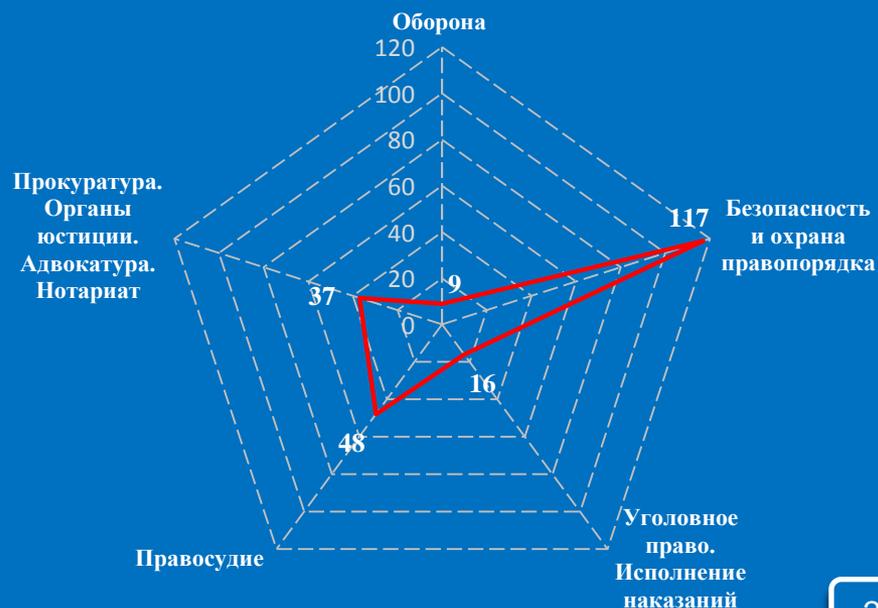
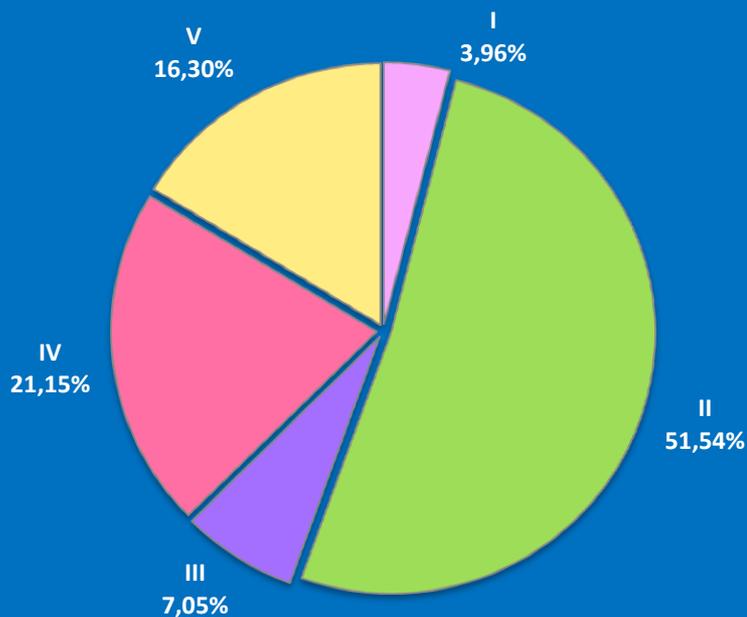
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	16 (7,14%)	164 (73,21%)	0 (0%)	42 (18,75%)	2 (0,89%)	224
август 2018	20 (8,06%)	177 (71,37%)	1 (0,4%)	50 (20,16%)	0 (0%)	248
сентябрь 2017	28 (12,28%)	148 (64,91%)	2 (0,88%)	48 (21,05%)	2 (0,88%)	228



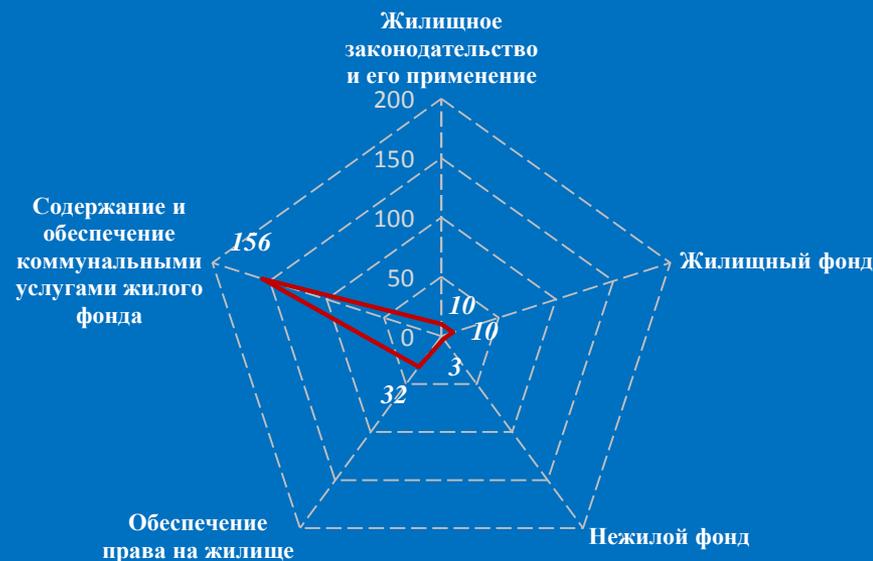
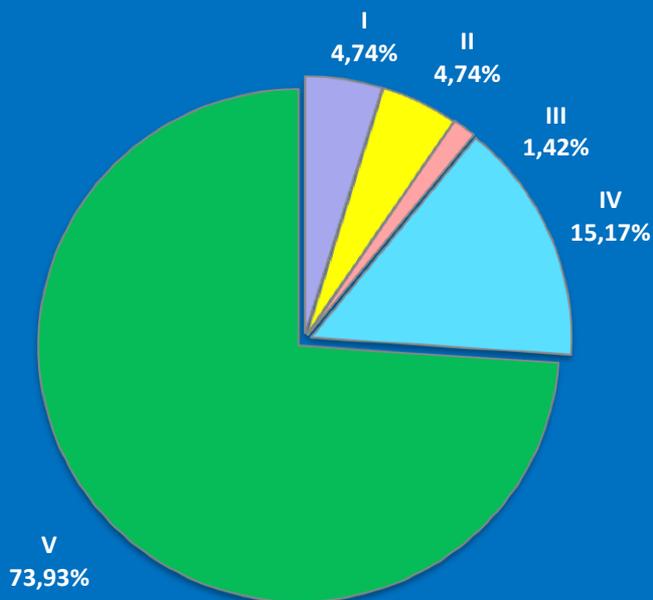
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	9 (3,96%)	117 (51,54%)	16 (7,05%)	48 (21,15%)	37 (16,3%)	227
август 2018	11 (4,03%)	122 (44,69%)	19 (6,96%)	73 (26,74%)	48 (17,58%)	273
сентябрь 2017	13 (4,53%)	121 (42,16%)	17 (5,92%)	58 (20,21%)	78 (27,18%)	287



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

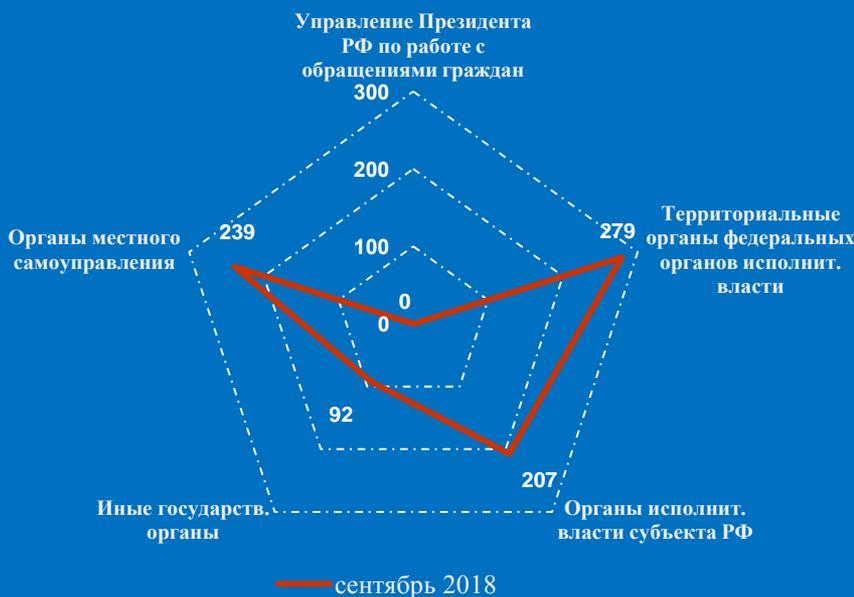
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	10 (4,74%)	10 (4,74%)	3 (1,42%)	32 (15,17%)	156 (73,93%)	211
август 2018	16 (6,27%)	13 (5,1%)	0 (0%)	57 (22,35%)	169 (66,27%)	255
сентябрь 2017	18 (7,79%)	11 (4,76%)	2 (0,87%)	64 (27,71%)	136 (58,87%)	231



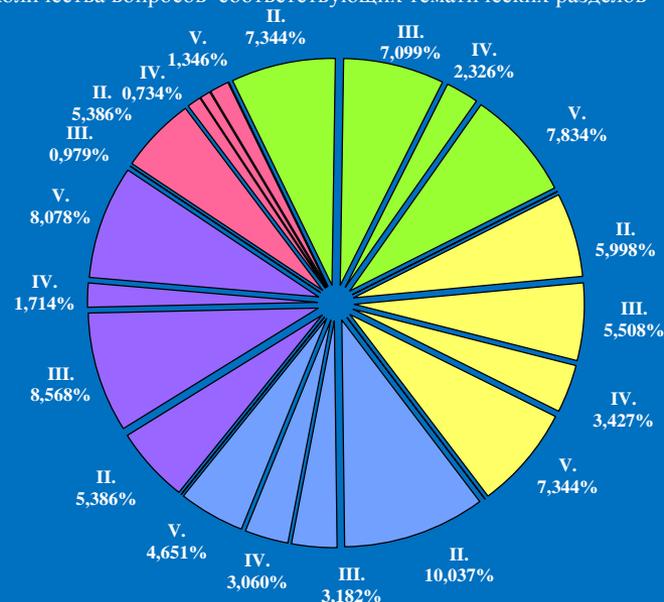
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	1032	(150) [14,53%]	(220) [21,32%]	(224) [21,71%]	(227) [22,00%]	(211) [20,45%]
Направлено по компетенции	(817) [100,00%]	(69) [8,45%]	(201) [24,60%]	(182) [22,28%]	(171) [20,93%]	(194) [23,75%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(279) [34,15%]	(44) [5,39%]	(60) [7,34%]	(49) [6,00%]	(82) [10,04%]	(44) [5,39%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(207) [25,34%]	(8) [0,98%]	(58) [7,10%]	(45) [5,51%]	(26) [3,18%]	(70) [8,57%]
IV. Иные государственные органы	(92) [11,26%]	(6) [0,73%]	(19) [2,33%]	(28) [3,43%]	(25) [3,06%]	(14) [1,71%]
V. Органы местного самоуправления	(239) [29,25%]	(11) [1,35%]	(64) [7,83%]	(60) [7,34%]	(38) [4,65%]	(66) [8,08%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения



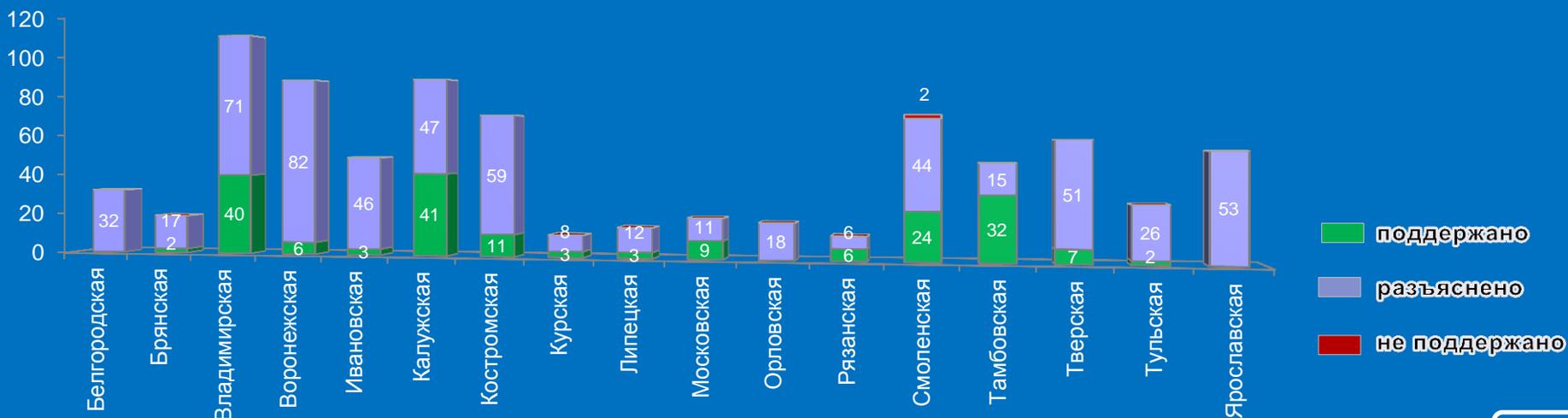
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



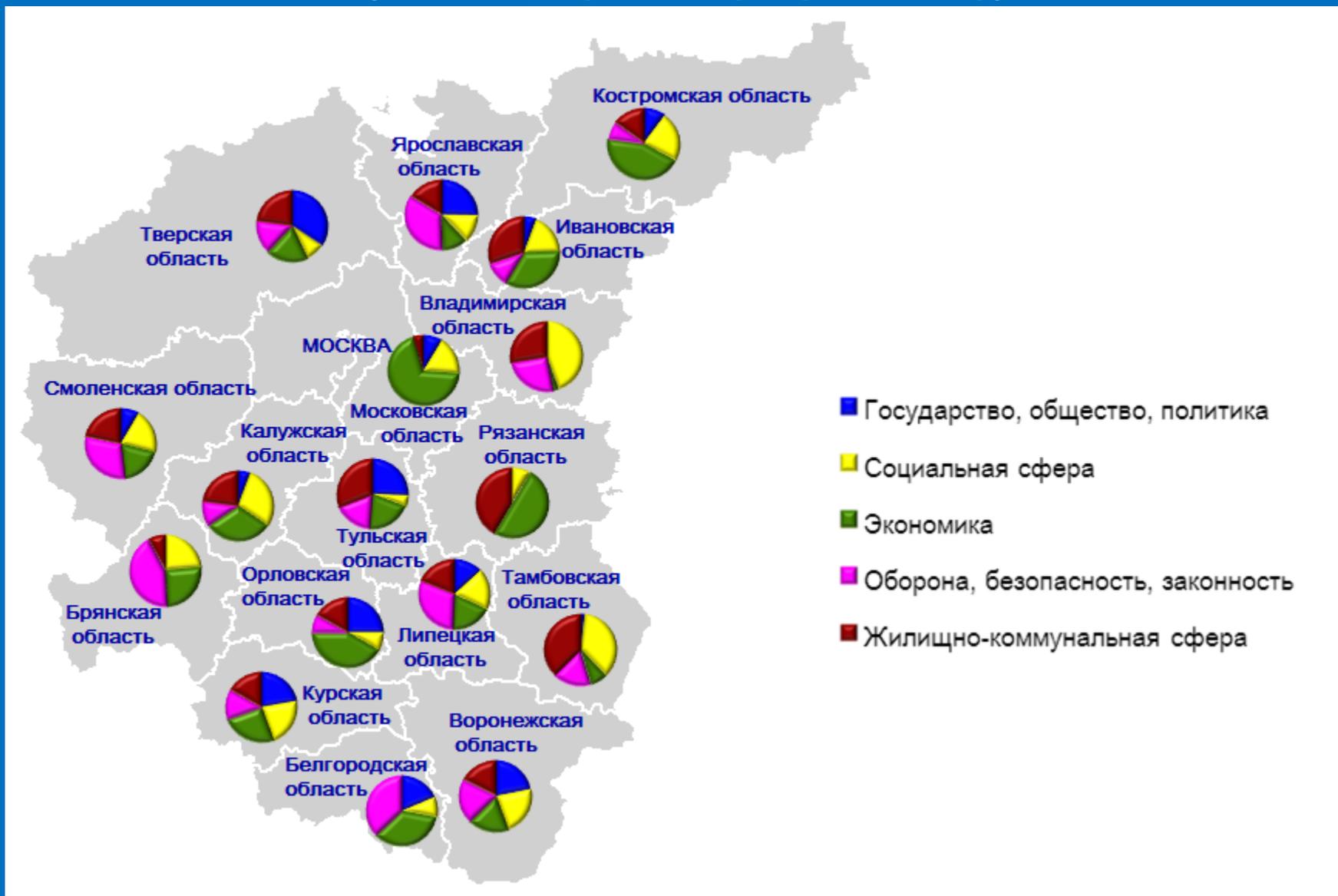
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



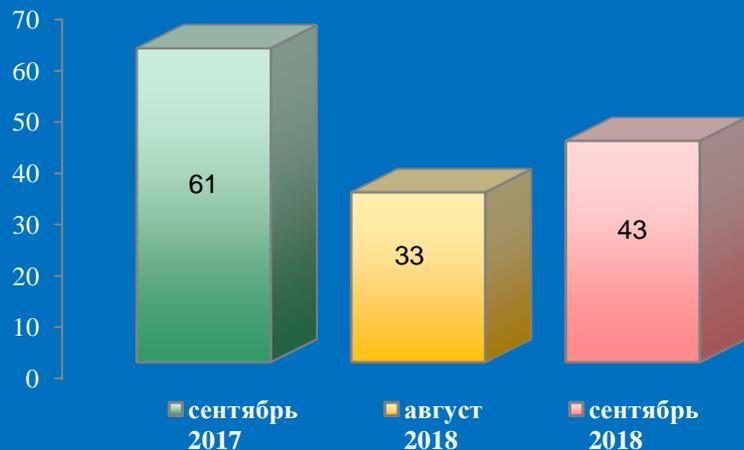
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа

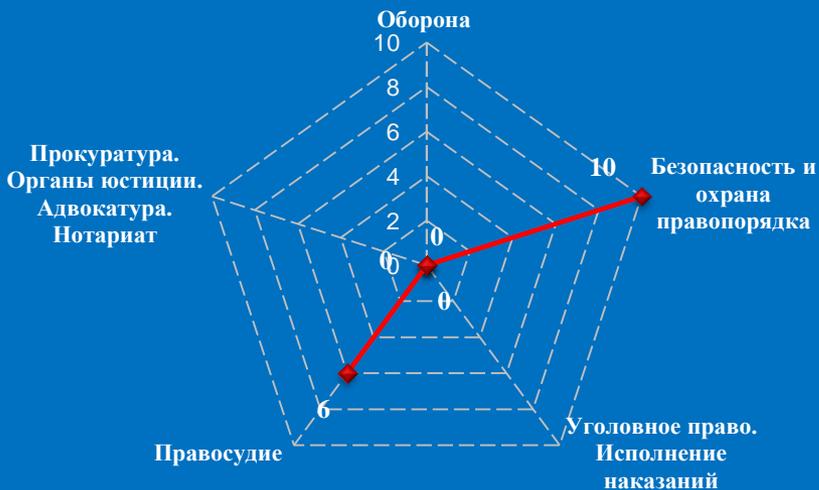


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2018 года

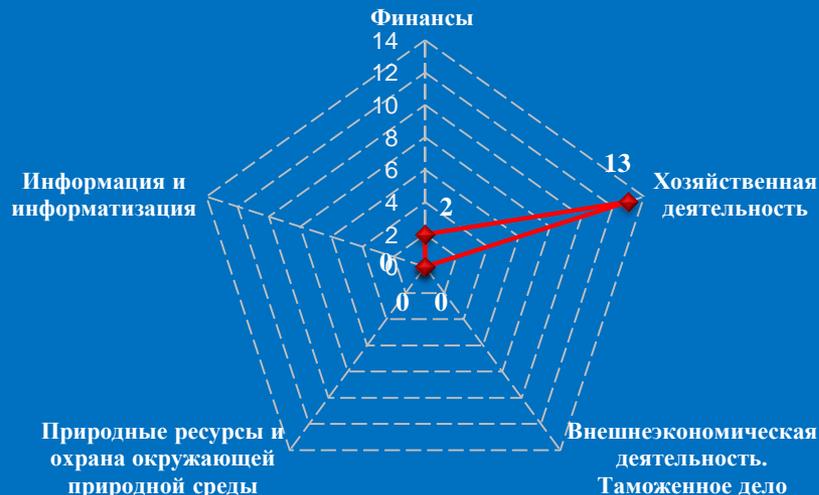


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Оборона, безопасность, законность

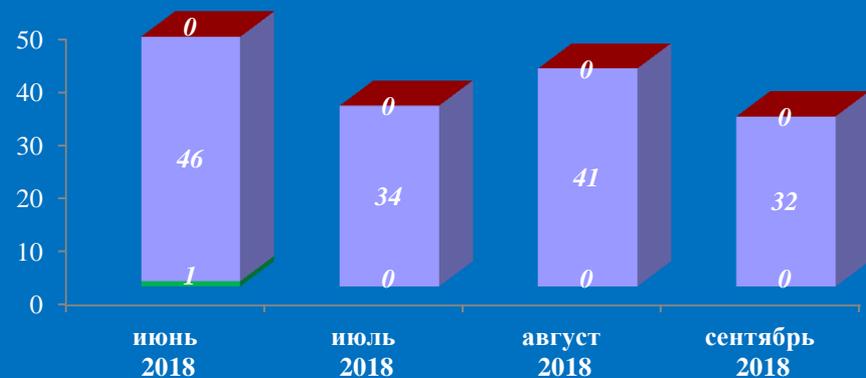


## Экономика

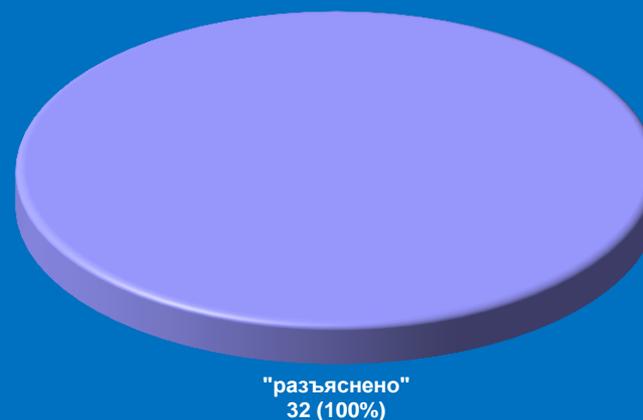


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



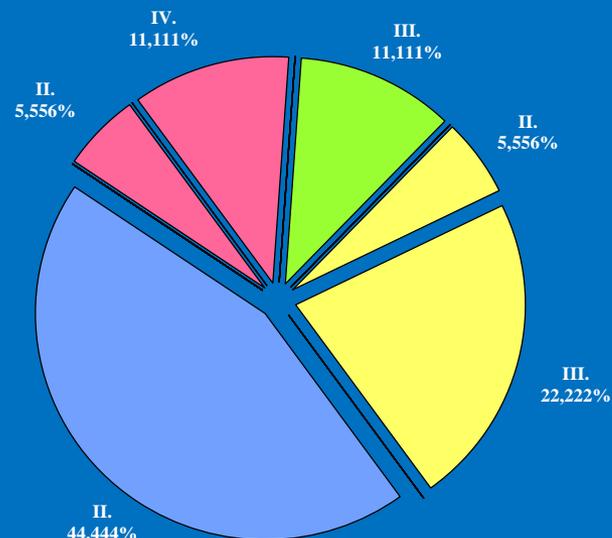
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	43	(8) [18,60%]	(4) [9,30%]	(15) [34,88%]	(16) [37,21%]	(0) [0,00%]					
Направлено по компетенции	(18) [100,00%]	(3) [16,67%]	(2) [11,11%]	(5) [27,78%]	(8) [44,44%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [55,56%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]	(8) [44,44%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [33,33%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]	(4) [22,22%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [11,11%]	(2) [11,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

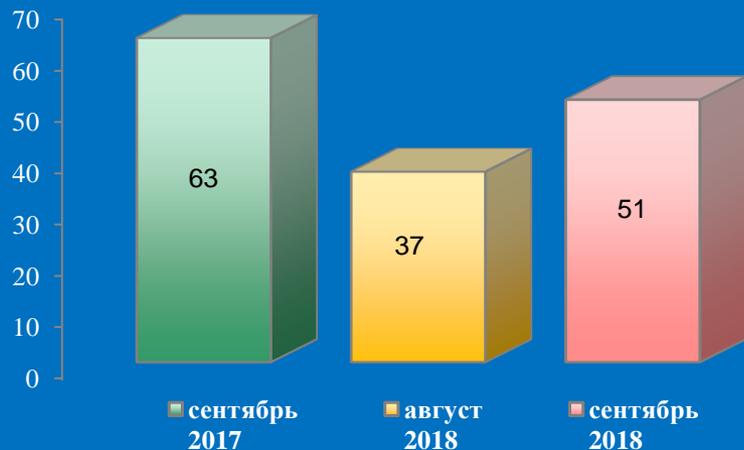
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

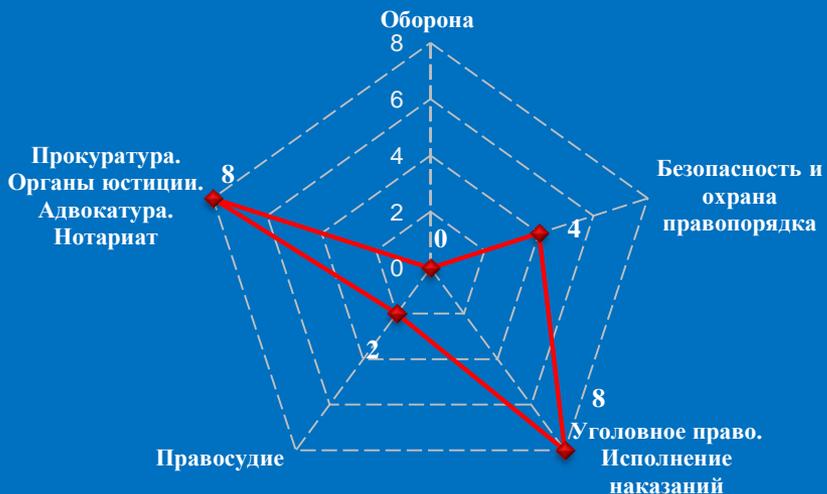


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2018 года

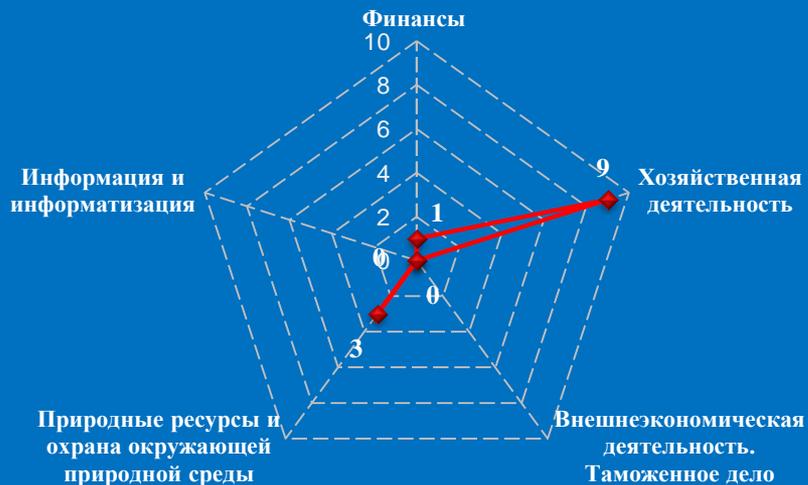


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

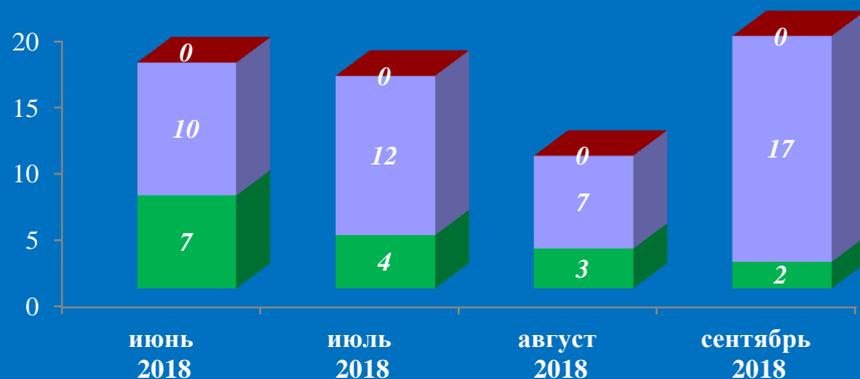


### Экономика

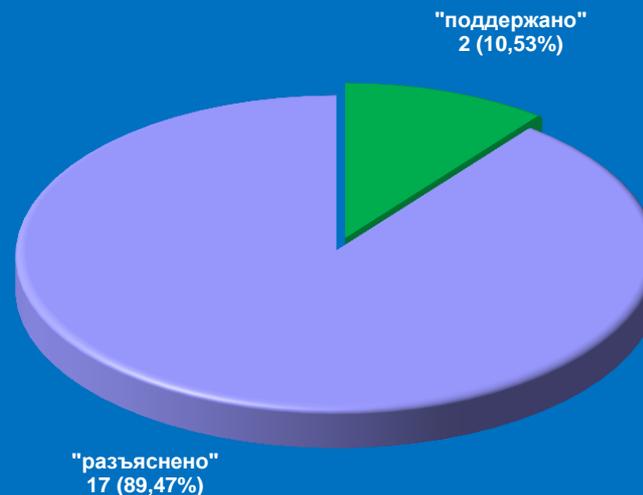


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



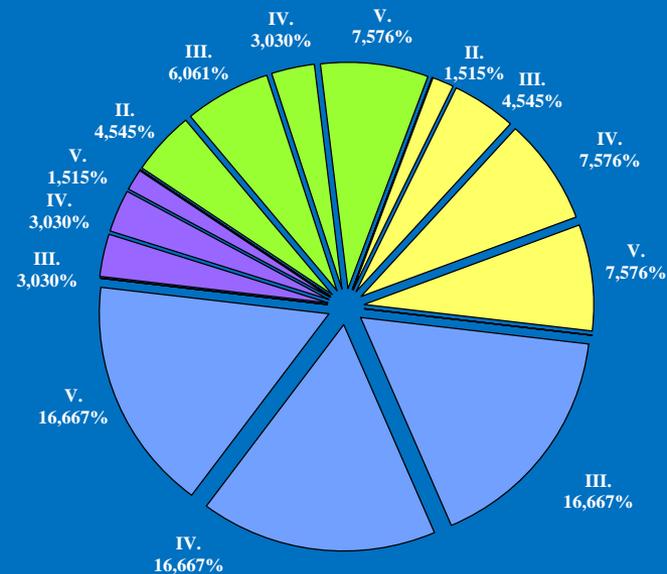
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	51	(0) [0,00%]	(12) [23,53%]	(13) [25,49%]	(22) [43,14%]	(4) [7,84%]					
Направлено по компетенции	(66) [100,00%]	(0) [0,00%]	(14) [21,21%]	(14) [21,21%]	(33) [50,00%]	(5) [7,58%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4) [6,06%]	(0) [0,00%]	(3) [4,55%]	(1) [1,52%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(20) [30,30%]	(0) [0,00%]	(4) [6,06%]	(3) [4,55%]	(11) [16,67%]	(2) [3,03%]					
IV. Иные государственные органы	(20) [30,30%]	(0) [0,00%]	(2) [3,03%]	(5) [7,58%]	(11) [16,67%]	(2) [3,03%]					
V. Органы местного самоуправления	(22) [33,33%]	(0) [0,00%]	(5) [7,58%]	(5) [7,58%]	(11) [16,67%]	(1) [1,52%]					

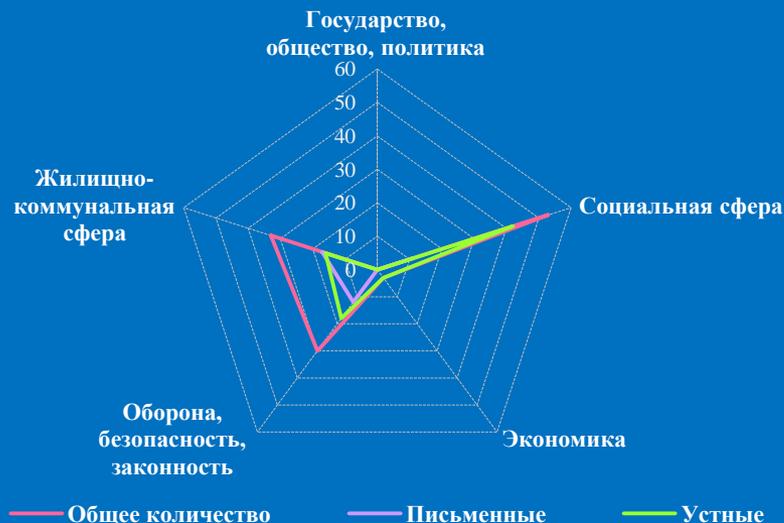
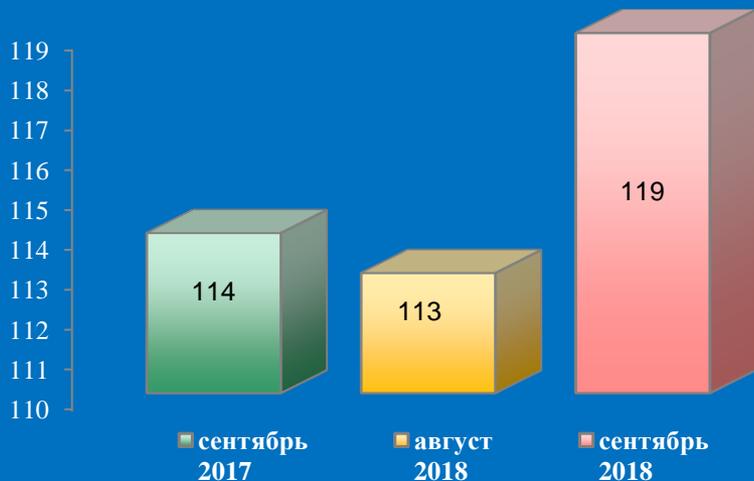
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

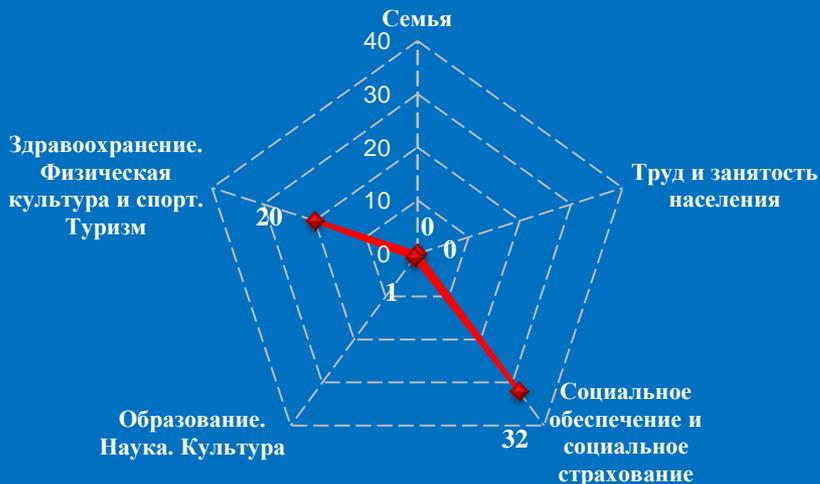


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2018 года

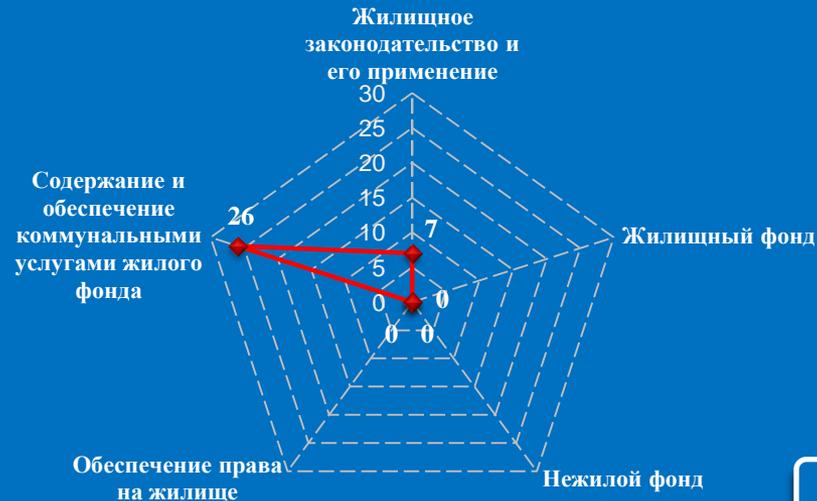


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Социальная сфера

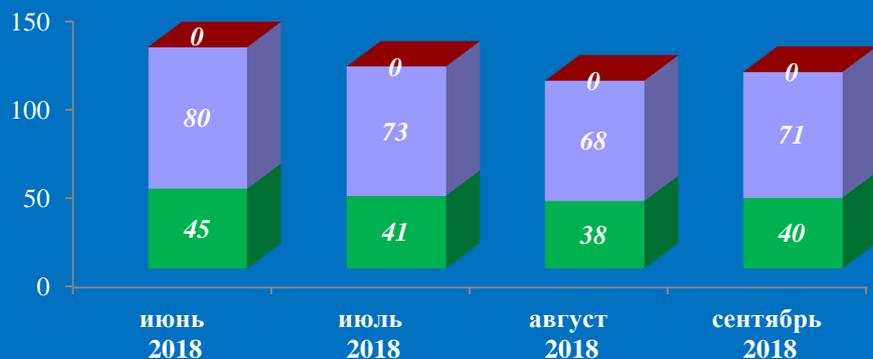


## Жилищно-коммунальная сфера

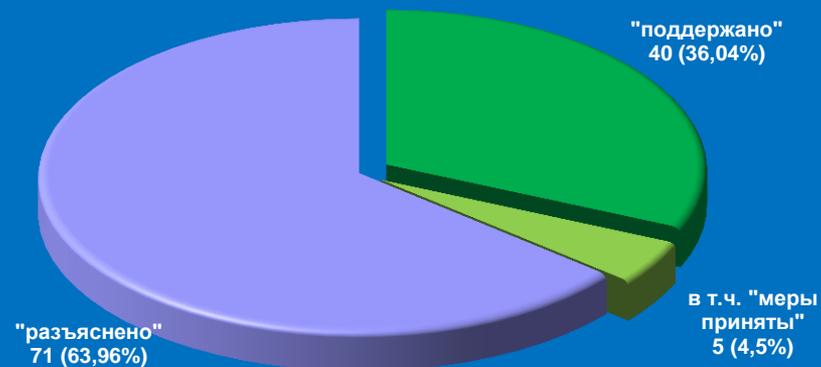


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



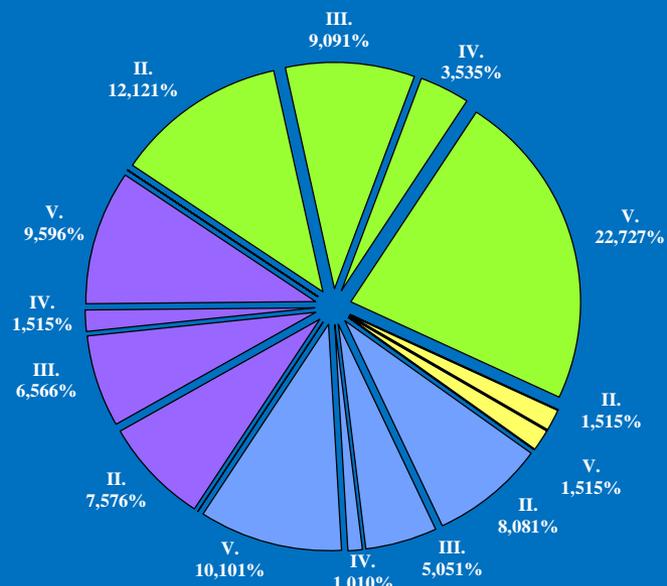
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	119	(0) [0,00%]	(53) [44,54%]	(3) [2,52%]	(30) [25,21%]	(33) [27,73%]					
Направлено по компетенции	(198) [100,00%]	(0) [0,00%]	(94) [47,47%]	(6) [3,03%]	(48) [24,24%]	(50) [25,25%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(58) [29,29%]	(0) [0,00%]	(24) [12,12%]	(3) [1,52%]	(16) [8,08%]	(15) [7,58%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(41) [20,71%]	(0) [0,00%]	(18) [9,09%]	(0) [0,00%]	(10) [5,05%]	(13) [6,57%]					
IV. Иные государственные органы	(12) [6,06%]	(0) [0,00%]	(7) [3,54%]	(0) [0,00%]	(2) [1,01%]	(3) [1,52%]					
V. Органы местного самоуправления	(87) [43,94%]	(0) [0,00%]	(45) [22,73%]	(3) [1,52%]	(20) [10,10%]	(19) [9,60%]					

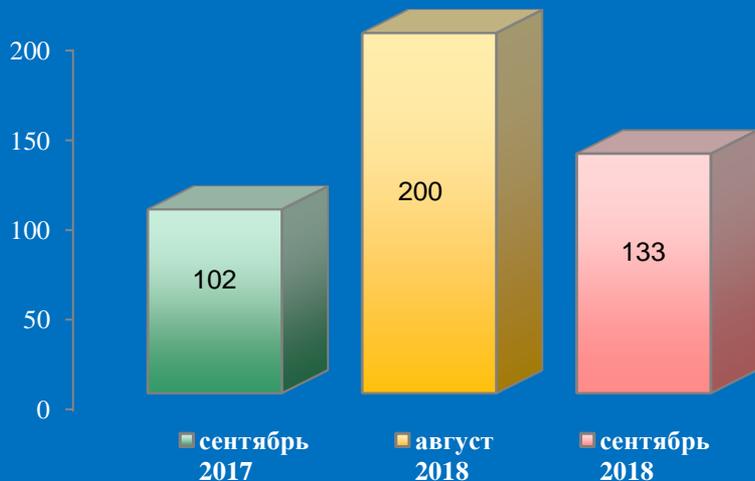
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2018 года

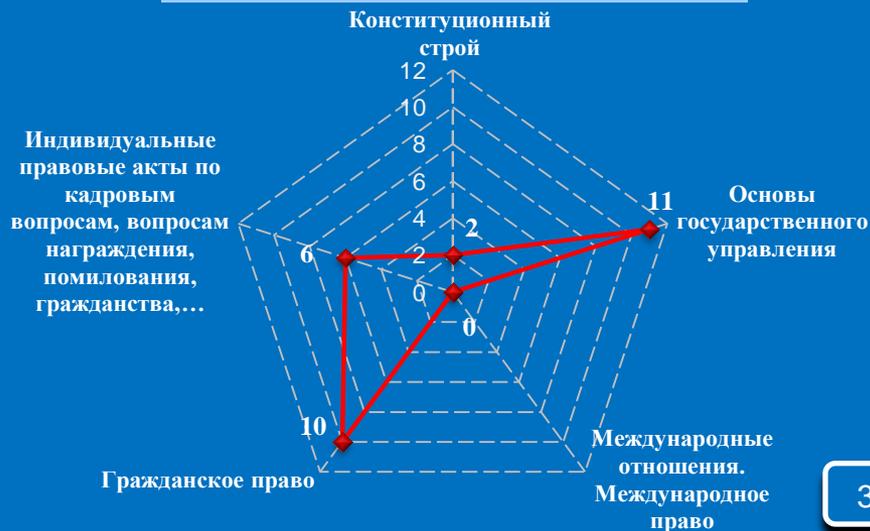


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

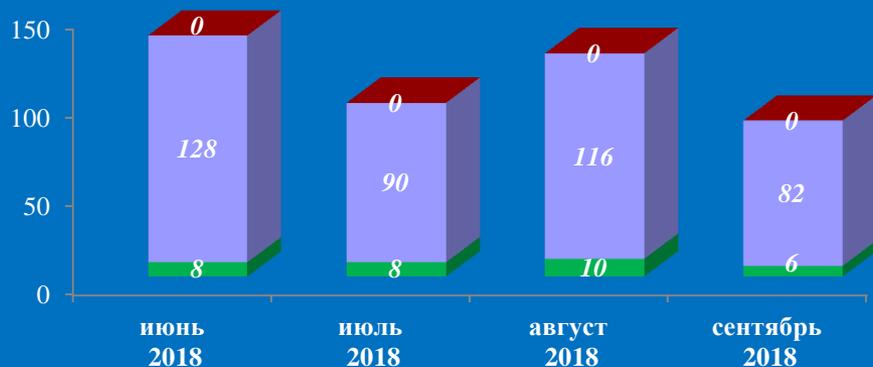


### Государство, общество, политика

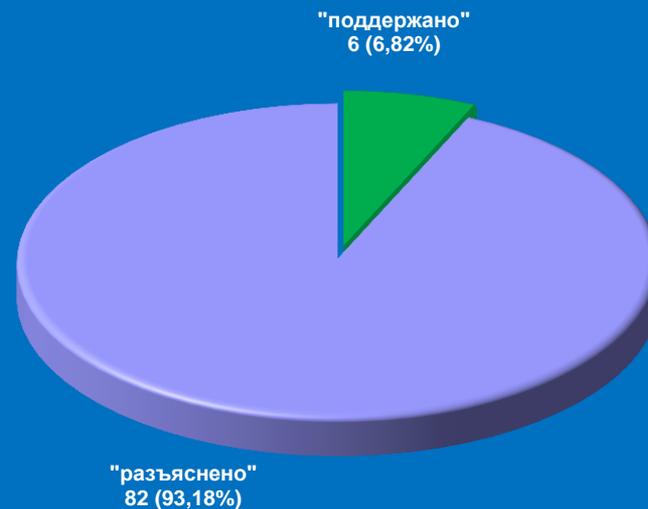


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



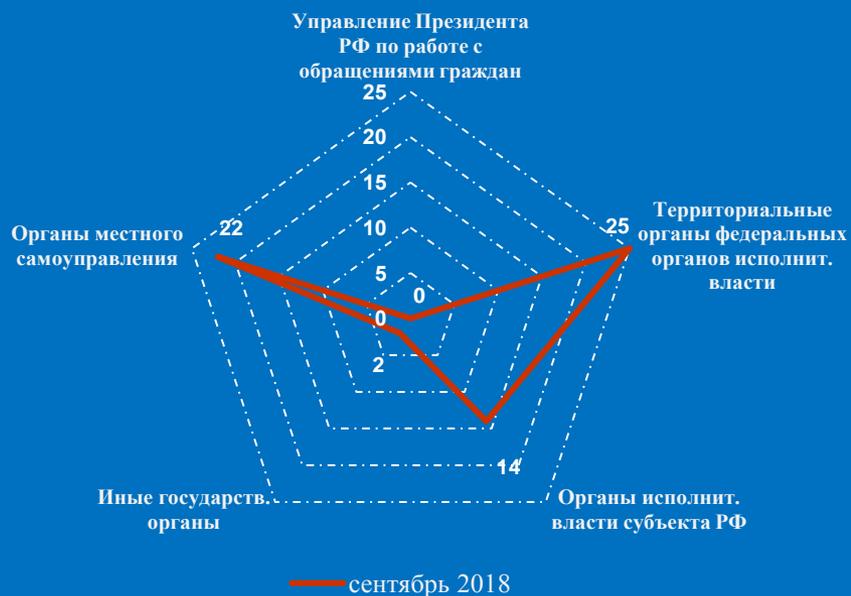
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



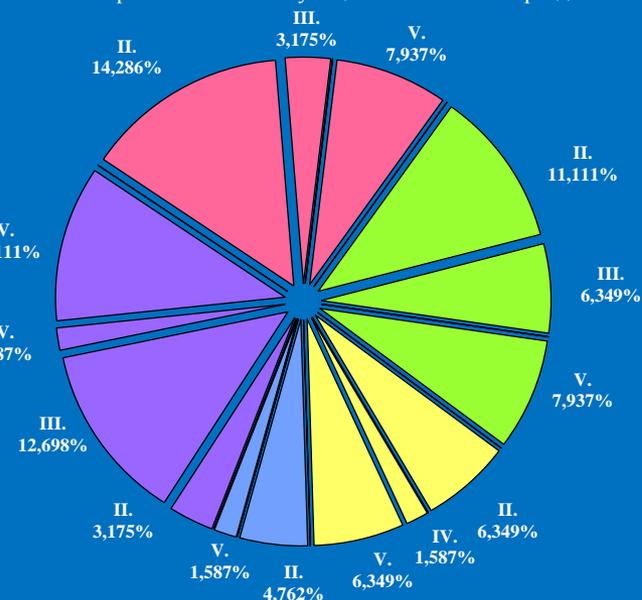
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	133	(29) [21,80%]	(30) [22,56%]	(24) [18,05%]	(27) [20,30%]	(23) [17,29%]					
Направлено по компетенции	(63) [100,00%]	(16) [25,40%]	(16) [25,40%]	(9) [14,29%]	(4) [6,35%]	(18) [28,57%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [39,68%]	(9) [14,29%]	(7) [11,11%]	(4) [6,35%]	(3) [4,76%]	(2) [3,17%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [22,22%]	(2) [3,17%]	(4) [6,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [12,70%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [3,17%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,59%]	(0) [0,00%]	(1) [1,59%]					
V. Органы местного самоуправления	(22) [34,92%]	(5) [7,94%]	(5) [7,94%]	(4) [6,35%]	(1) [1,59%]	(7) [11,11%]					

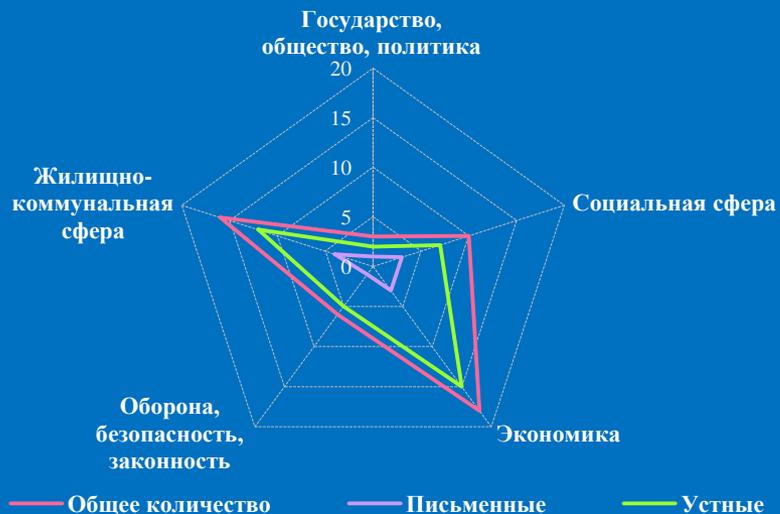
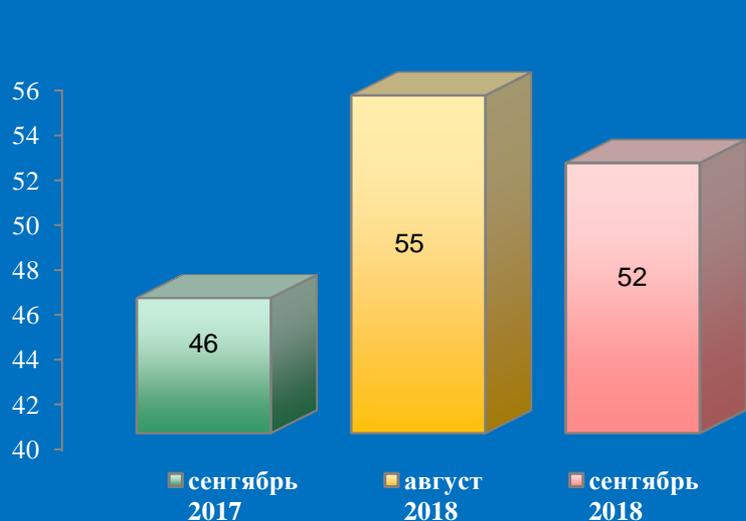
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

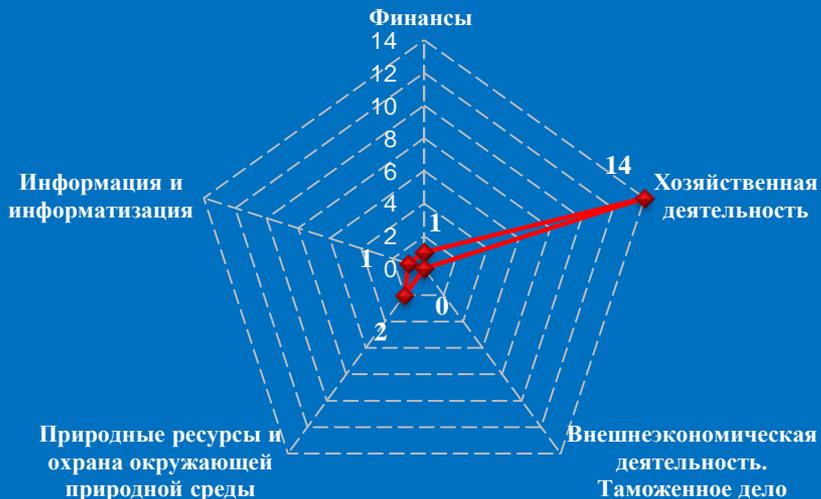


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2018 года

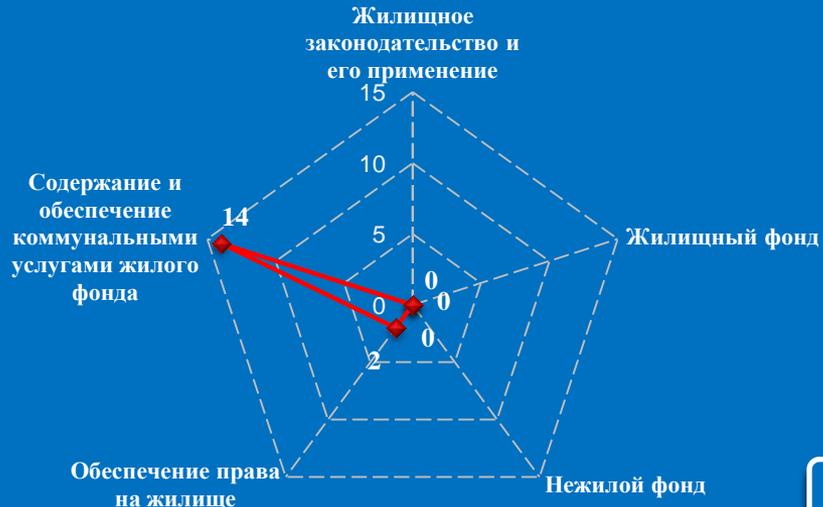


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика

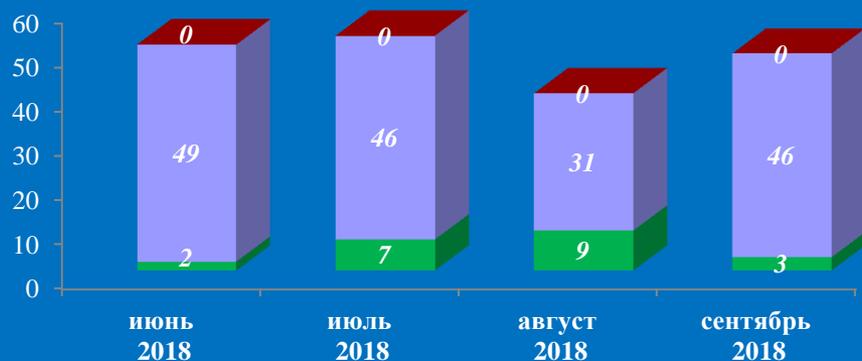


## Жилищно-коммунальная сфера

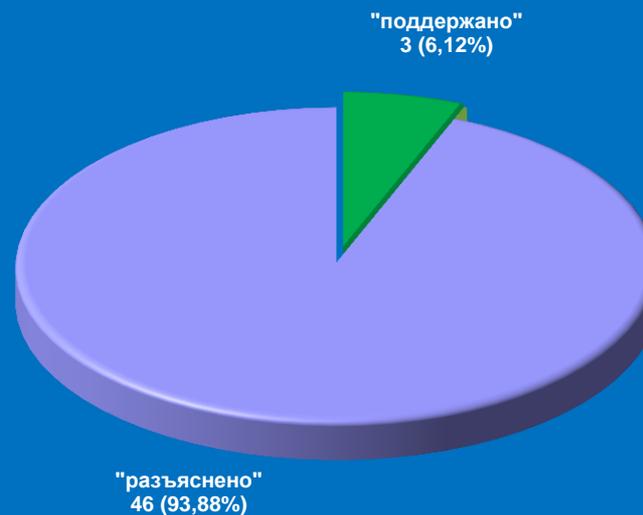


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



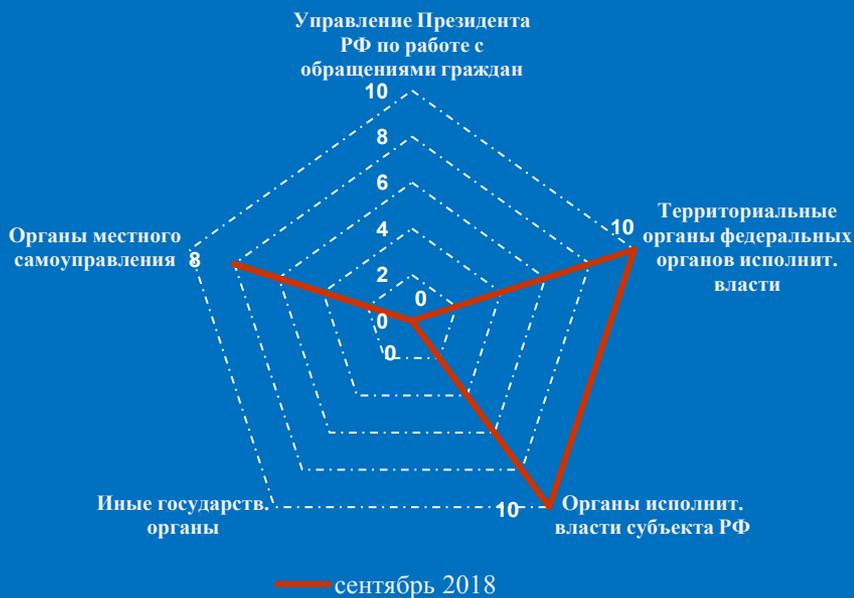
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



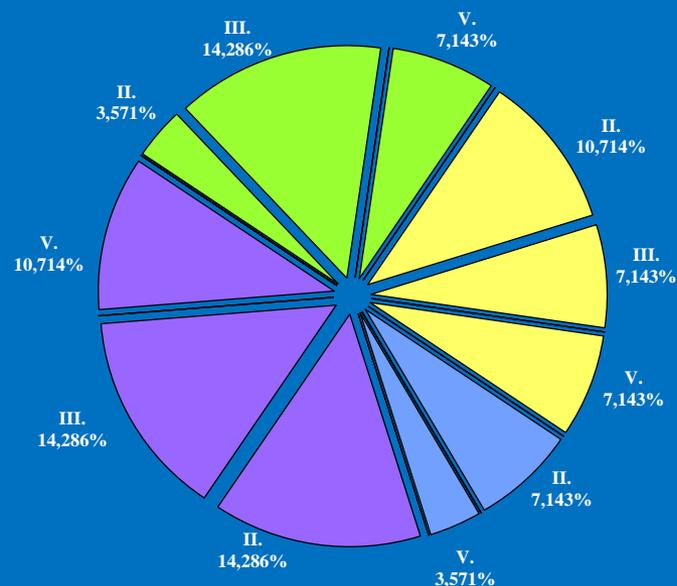
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	53	(3) [5,66%]	(10) [18,87%]	(18) [33,96%]	(6) [11,32%]	(16) [30,19%]					
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(0) [0,00%]	(7) [25,00%]	(7) [25,00%]	(3) [10,71%]	(11) [39,29%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [35,71%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]	(3) [10,71%]	(2) [7,14%]	(4) [14,29%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [35,71%]	(0) [0,00%]	(4) [14,29%]	(2) [7,14%]	(0) [0,00%]	(4) [14,29%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [28,57%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]	(2) [7,14%]	(1) [3,57%]	(3) [10,71%]					

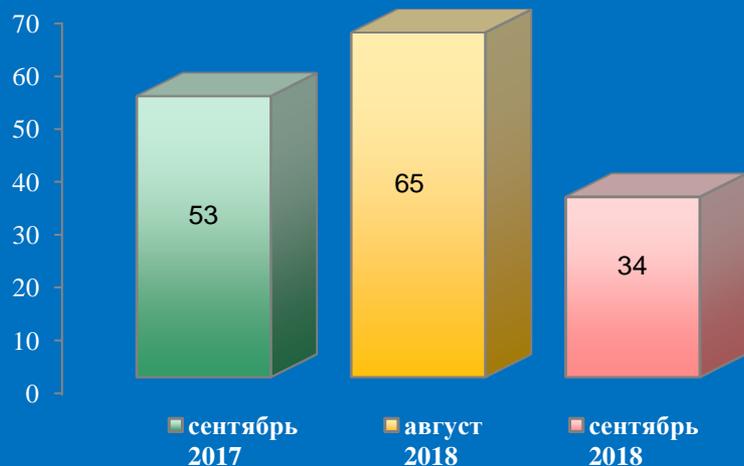
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

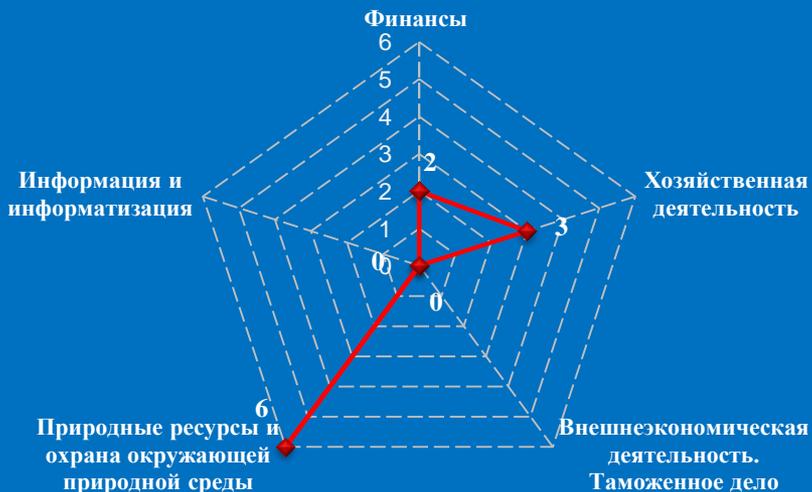


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2018 года

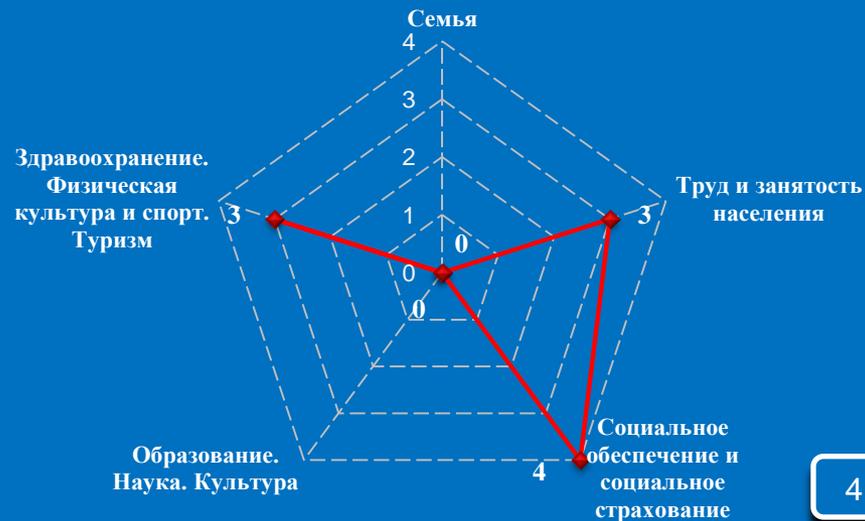


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика

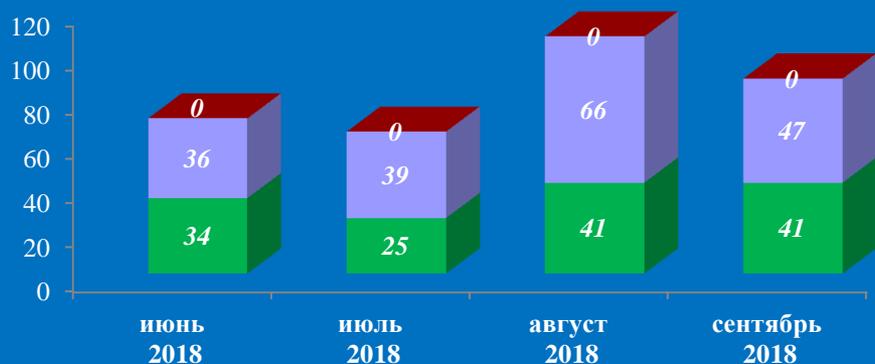


## Социальная сфера

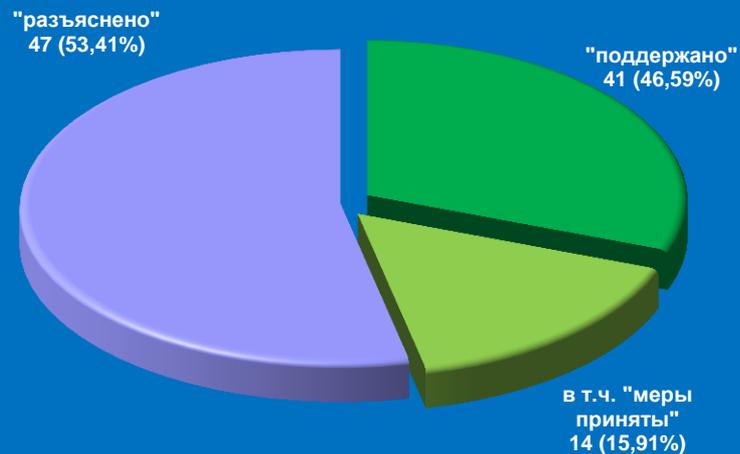


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



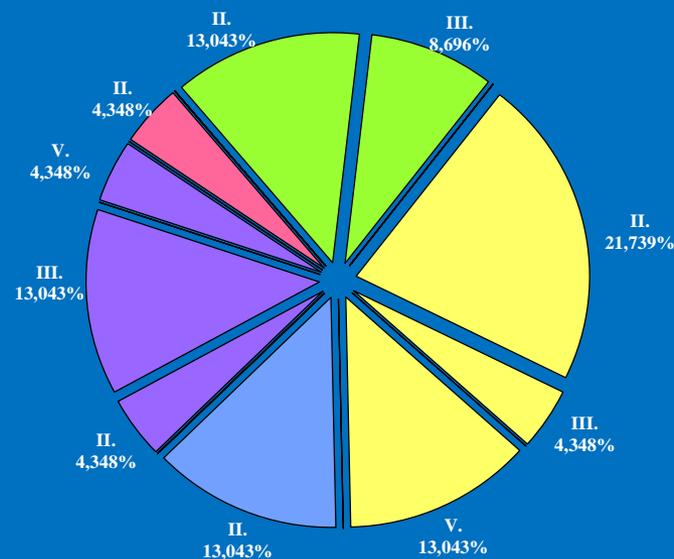
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>35</b>	(2) [5,71%]	(10) [28,57%]	(11) [31,43%]	(4) [11,43%]	(8) [22,86%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(23)</b> [100,00%]	(1) [4,35%]	(5) [21,74%]	(9) [39,13%]	(3) [13,04%]	(5) [21,74%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(13)</b> [56,52%]	(1) [4,35%]	(3) [13,04%]	(5) [21,74%]	(3) [13,04%]	(1) [4,35%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(6)</b> [26,09%]	(0) [0,00%]	(2) [8,70%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(3) [13,04%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(4)</b> [17,39%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [13,04%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]					

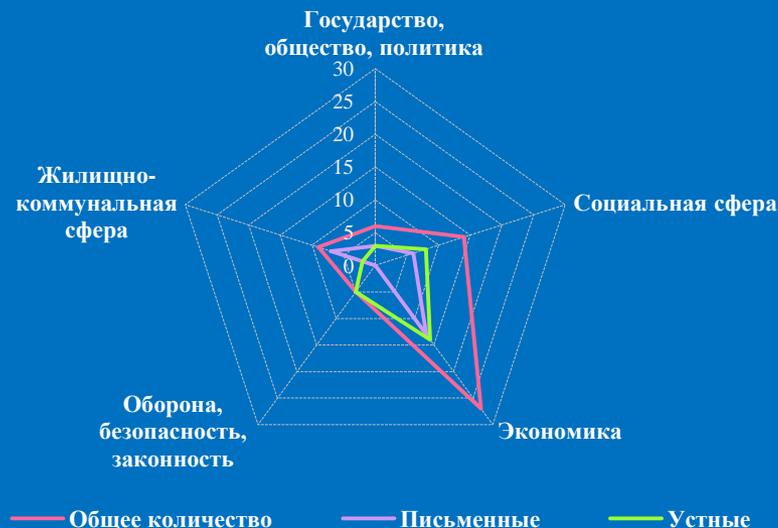
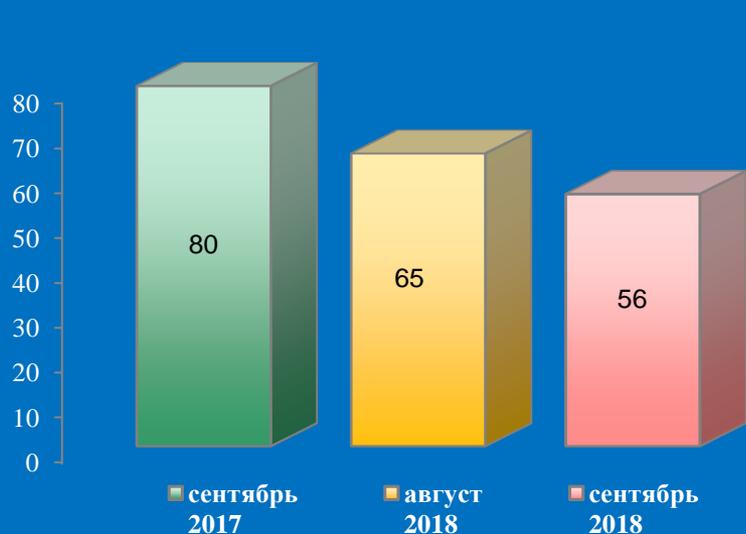
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

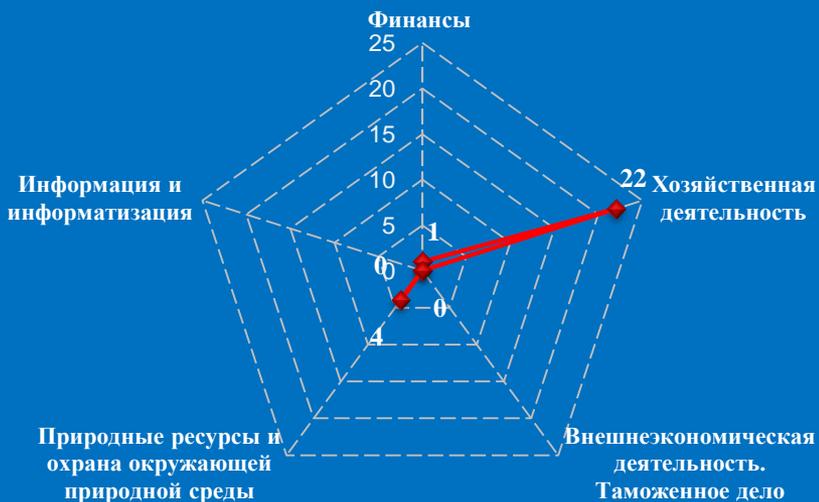


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2018 года

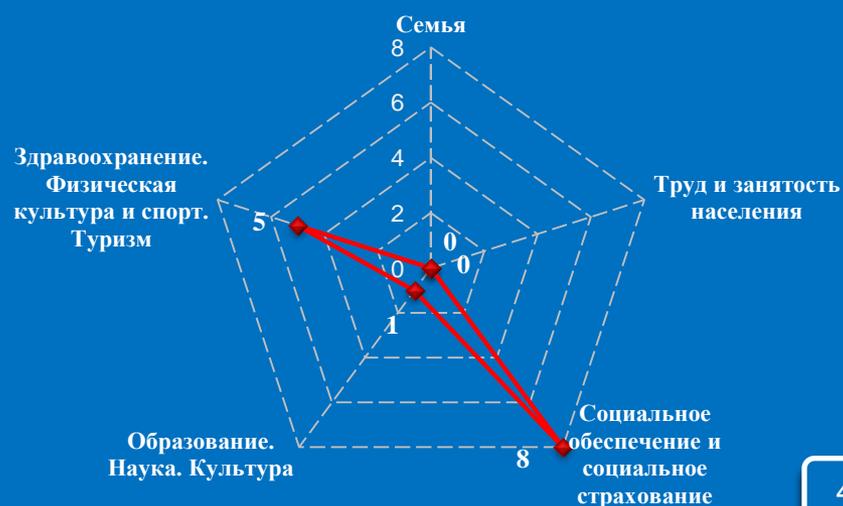


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

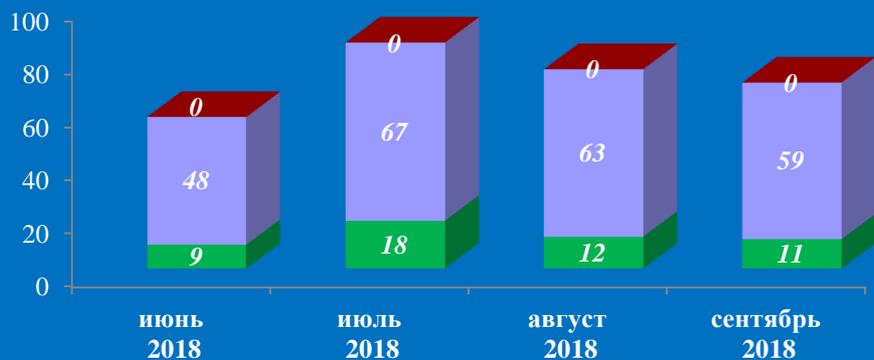


### Социальная сфера

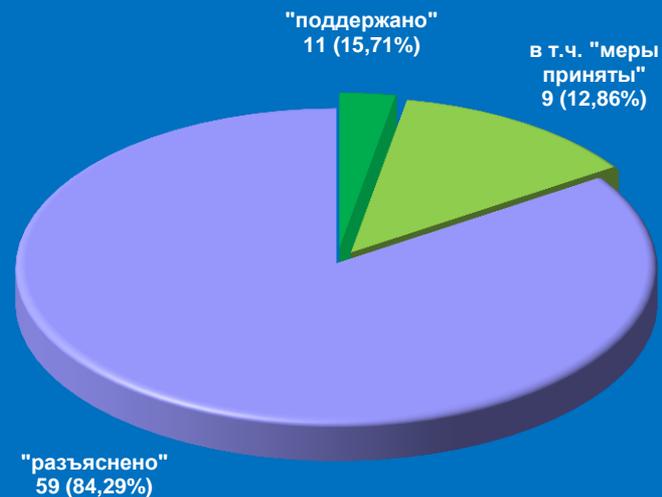


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



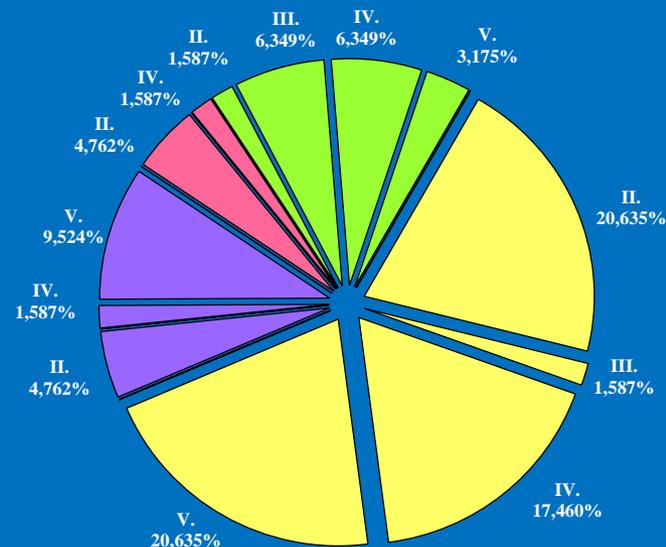
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>61</b>	(6) [9,84%]	(14) [22,95%]	(27) [44,26%]	(5) [8,20%]	(9) [14,75%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(63)</b> [100,00%]	(4) [6,35%]	(11) [17,46%]	(38) [60,32%]	(0) [0,00%]	(10) [15,87%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(20)</b> [31,75%]	(3) [4,76%]	(1) [1,59%]	(13) [20,63%]	(0) [0,00%]	(3) [4,76%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(5)</b> [7,94%]	(0) [0,00%]	(4) [6,35%]	(1) [1,59%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(17)</b> [26,98%]	(1) [1,59%]	(4) [6,35%]	(11) [17,46%]	(0) [0,00%]	(1) [1,59%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(21)</b> [33,33%]	(0) [0,00%]	(2) [3,17%]	(13) [20,63%]	(0) [0,00%]	(6) [9,52%]					

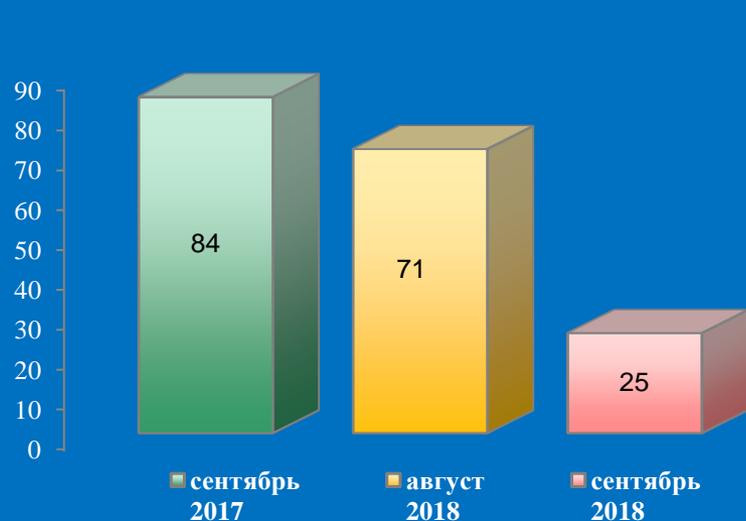
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

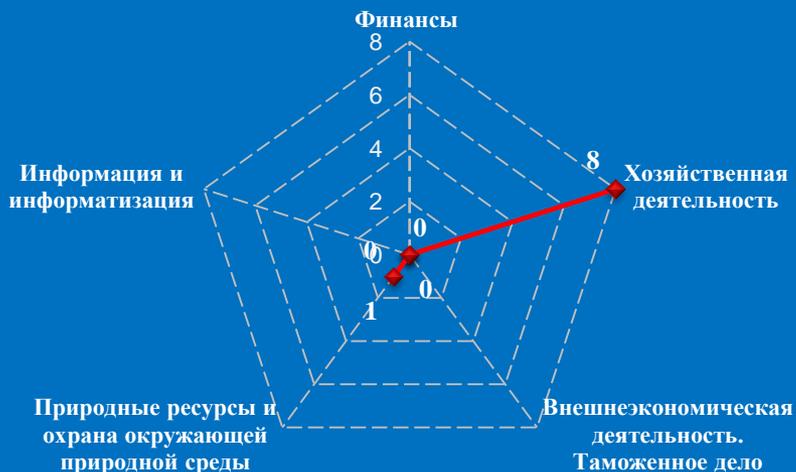


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2018 года

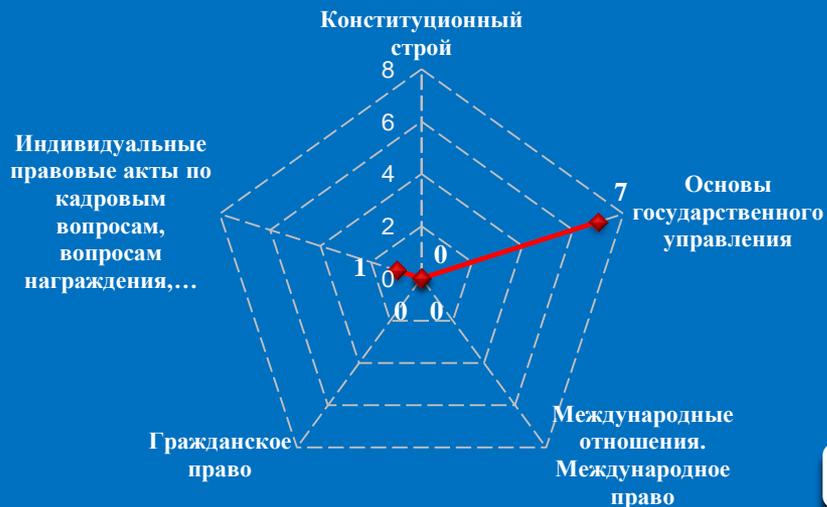


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

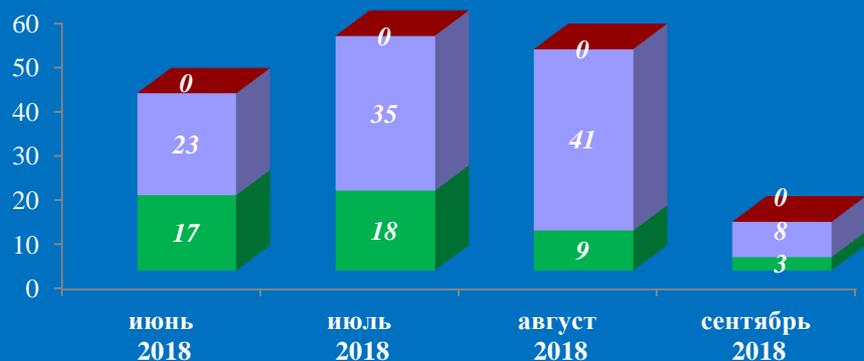


### Государство, общество, политика

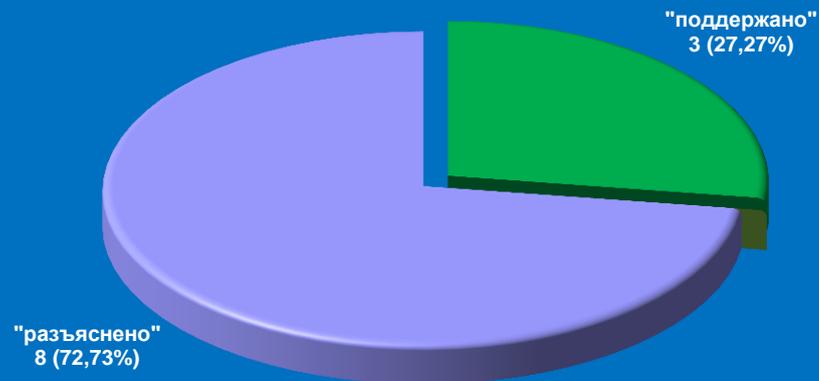


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



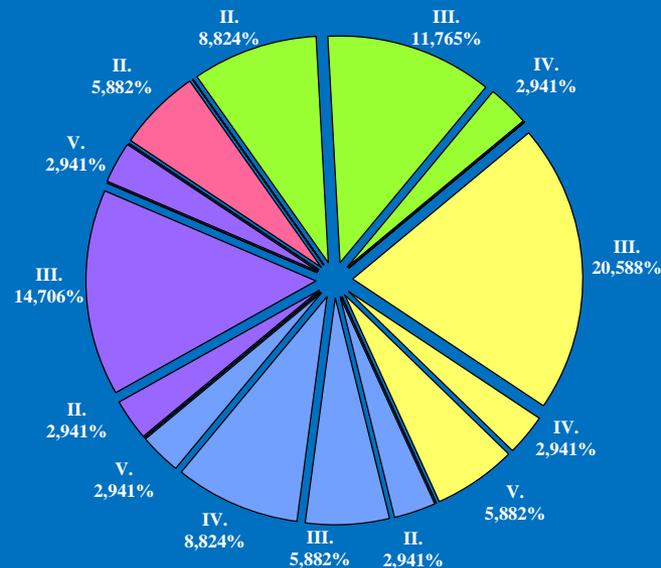
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>36</b>	(8) [22,22%]	(8) [22,22%]	(9) [25,00%]	(5) [13,89%]	(6) [16,67%]
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(34)</b> [100,00%]	(2) [5,88%]	(8) [23,53%]	(10) [29,41%]	(7) [20,59%]	(7) [20,59%]
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(7)</b> [20,59%]	(2) [5,88%]	(3) [8,82%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]	(1) [2,94%]
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(18)</b> [52,94%]	(0) [0,00%]	(4) [11,76%]	(7) [20,59%]	(2) [5,88%]	(5) [14,71%]
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(5)</b> [14,71%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]	(1) [2,94%]	(3) [8,82%]	(0) [0,00%]
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(4)</b> [11,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,88%]	(1) [2,94%]	(1) [2,94%]

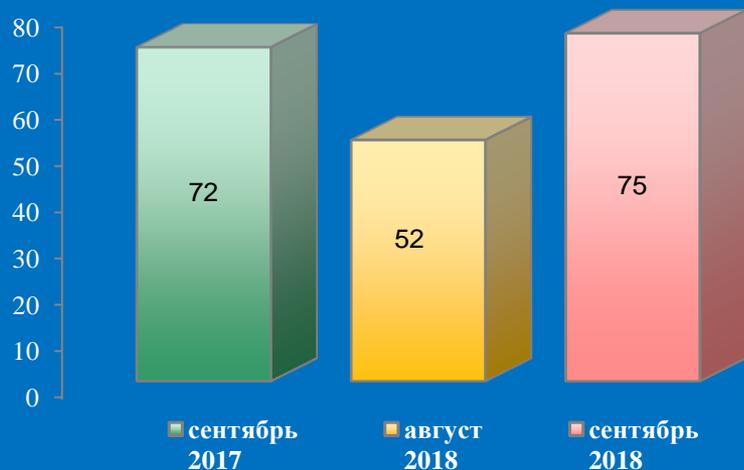
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

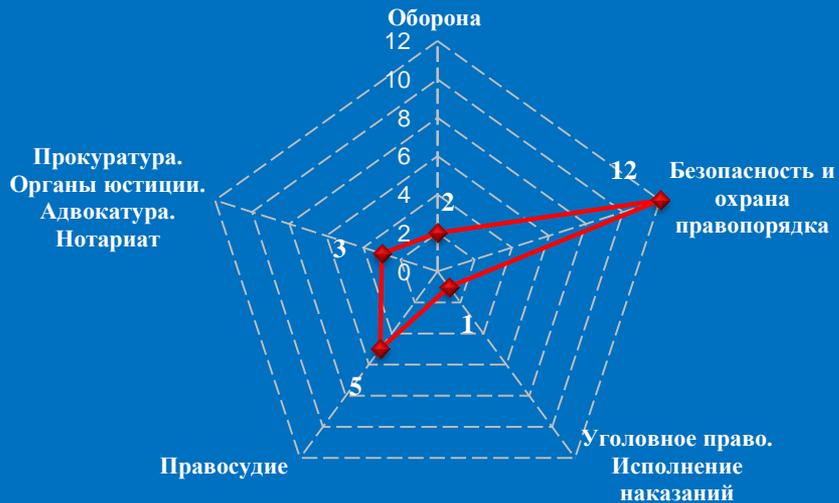


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2018 года

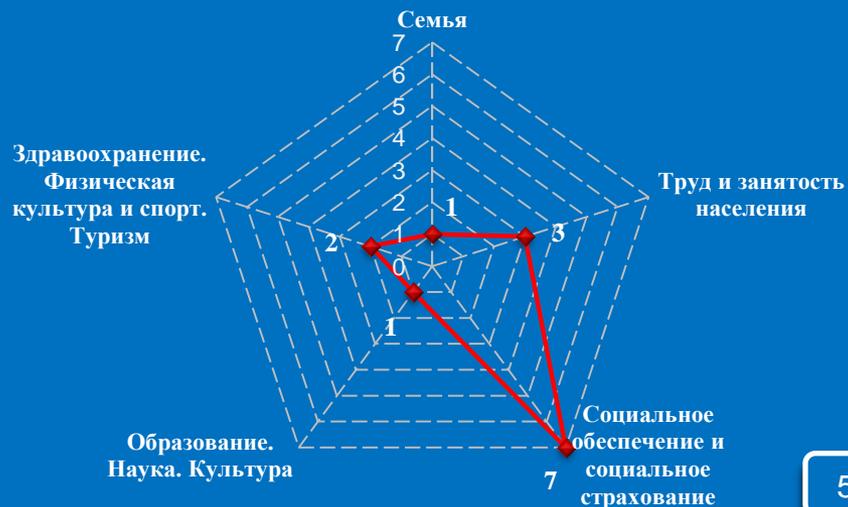


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

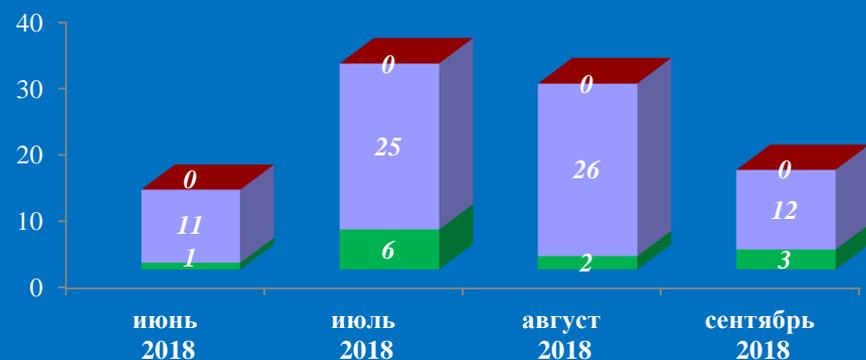


### Социальная сфера

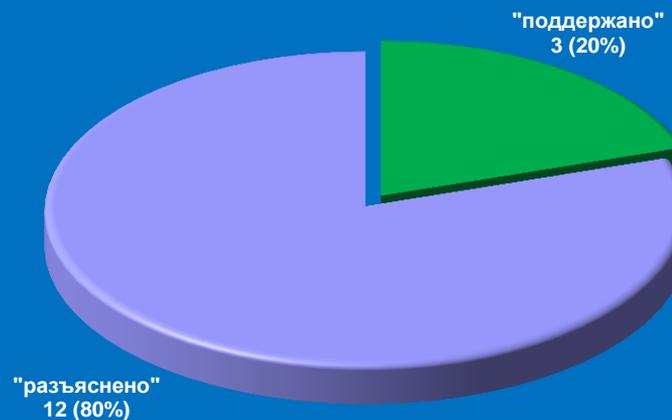


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



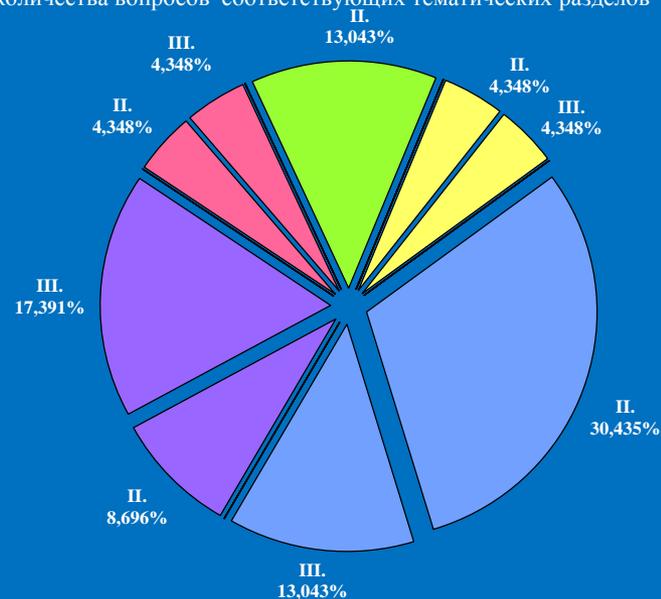
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	75	(10) [13,33%]	(14) [18,67%]	(14) [18,67%]	(23) [30,67%]	(14) [18,67%]
Направлено по компетенции	(23) [100,00%]	(2) [8,70%]	(3) [13,04%]	(2) [8,70%]	(10) [43,48%]	(6) [26,09%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [60,87%]	(1) [4,35%]	(3) [13,04%]	(1) [4,35%]	(7) [30,43%]	(2) [8,70%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [39,13%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(3) [13,04%]	(4) [17,39%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

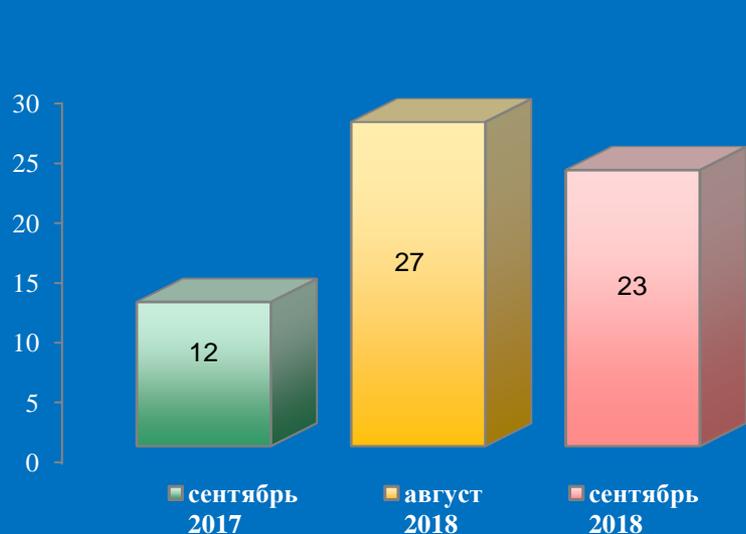
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

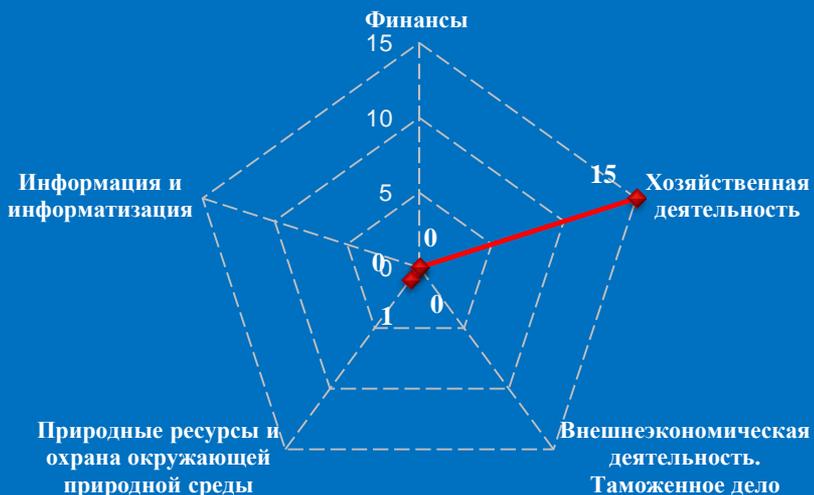


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2018 года

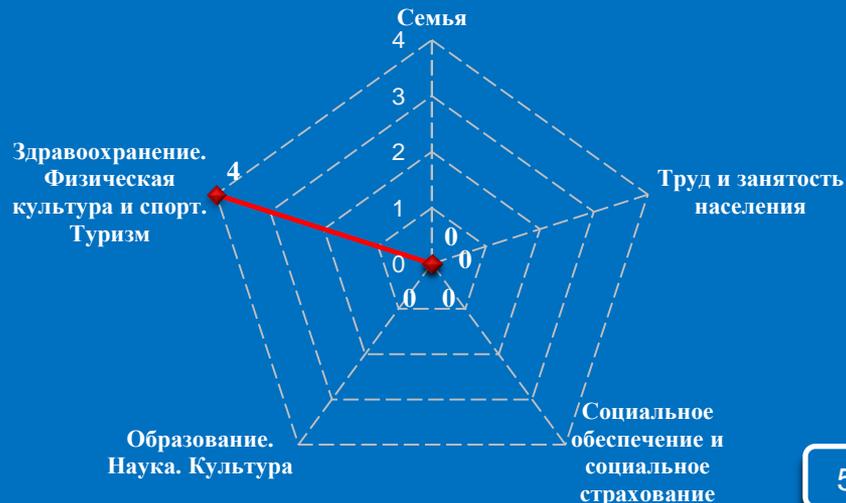


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

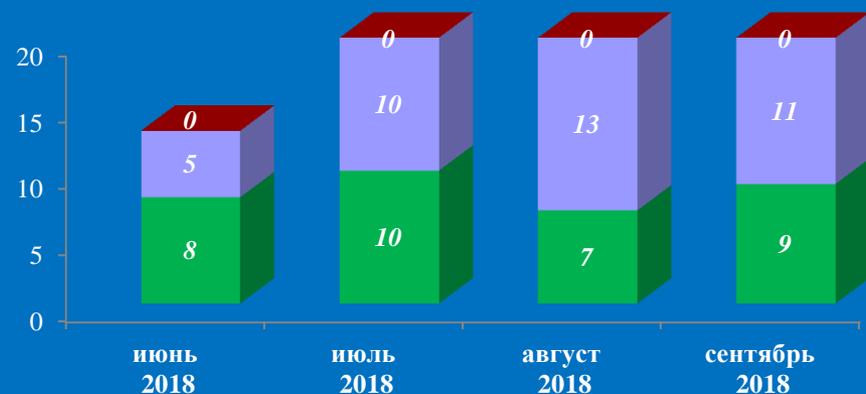


### Социальная сфера

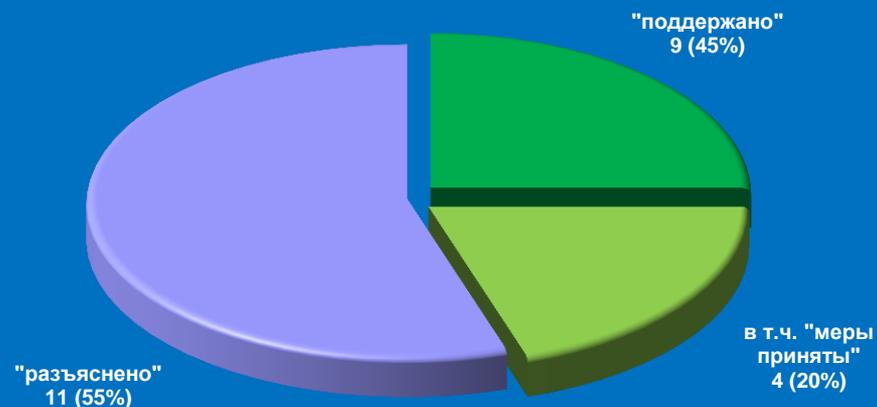


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



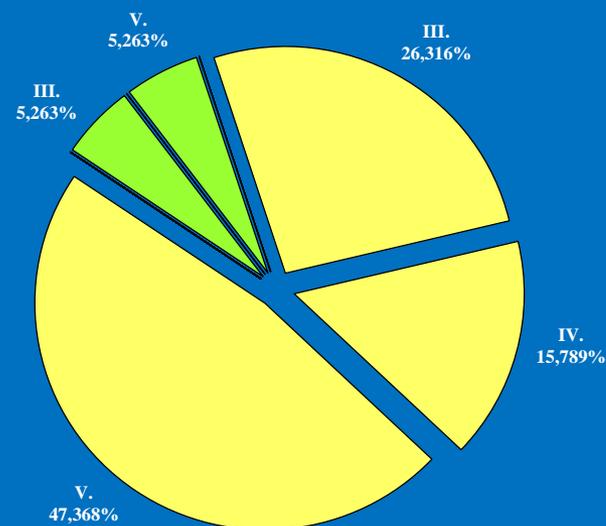
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	23	(2) [8,70%]	(4) [17,39%]	(16) [69,57%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(17) [89,47%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [31,58%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(10) [52,63%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(9) [47,37%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

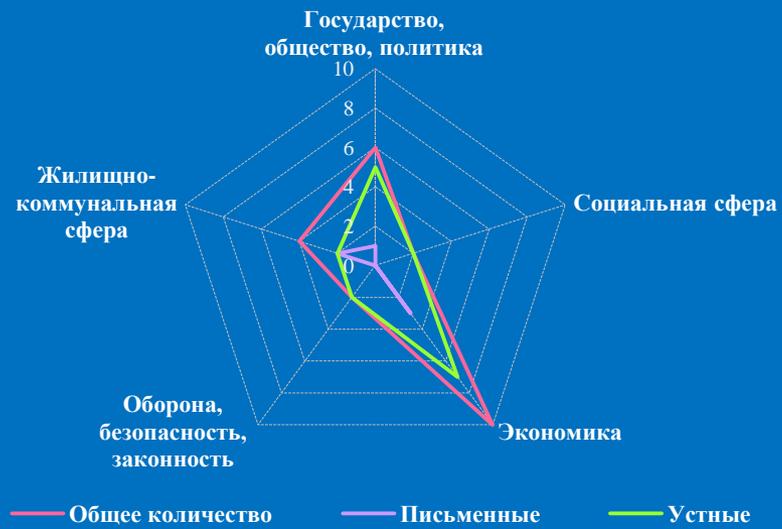
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

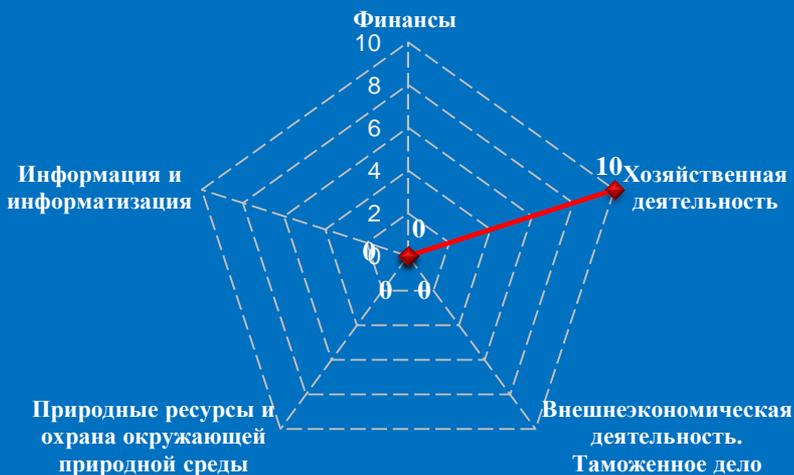


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2018 года

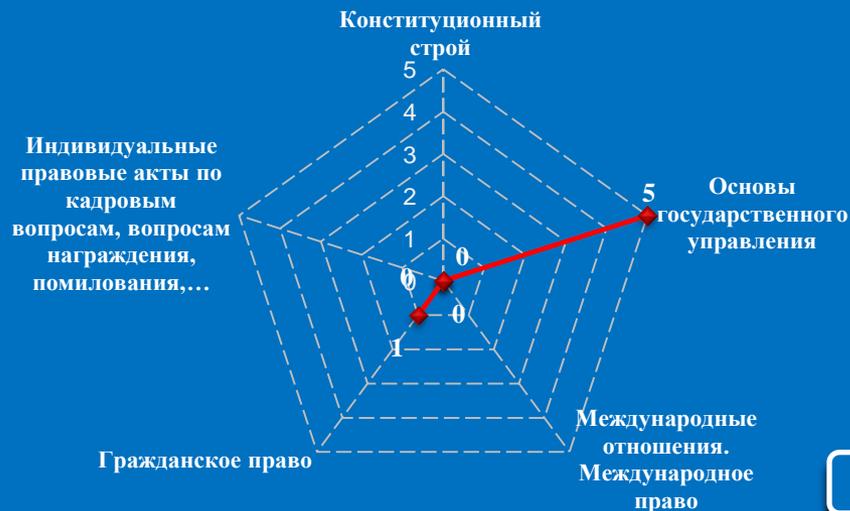


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

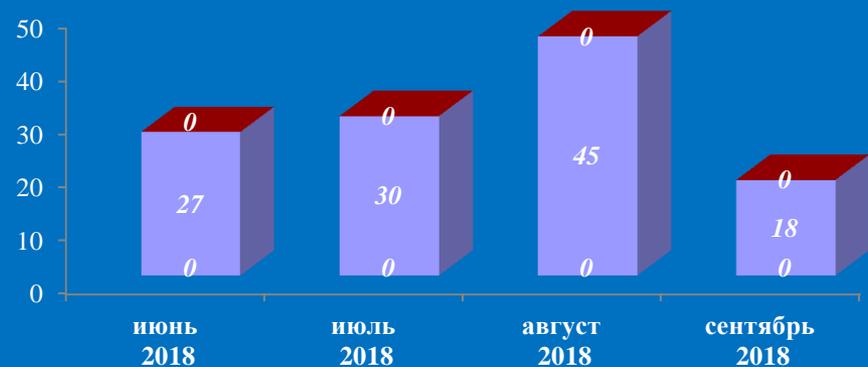


### Государство, общество, политика

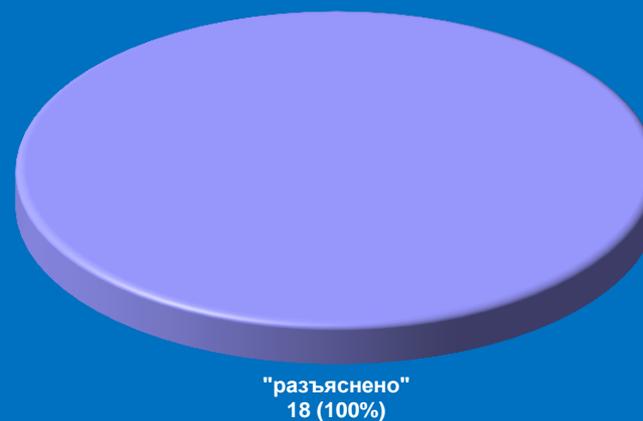


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

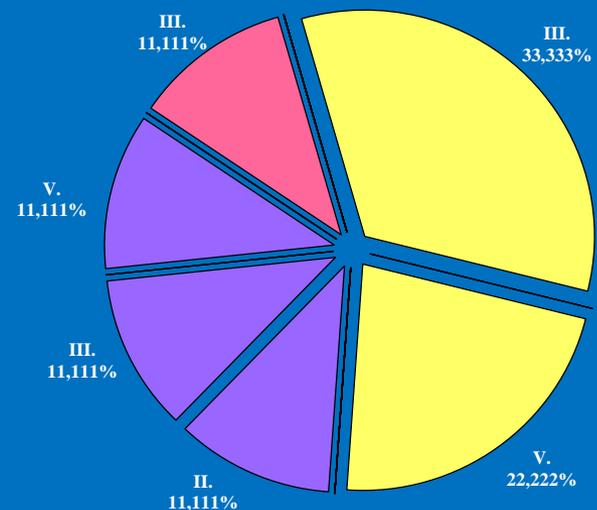
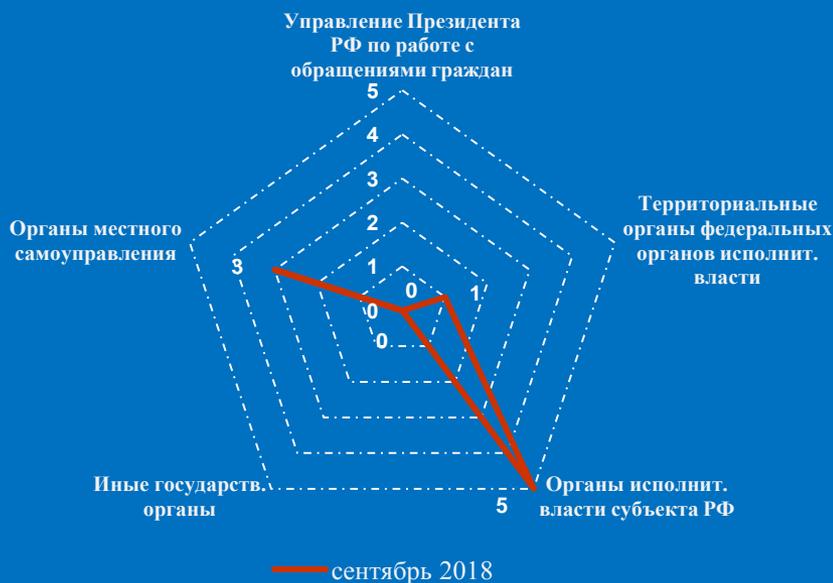


# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

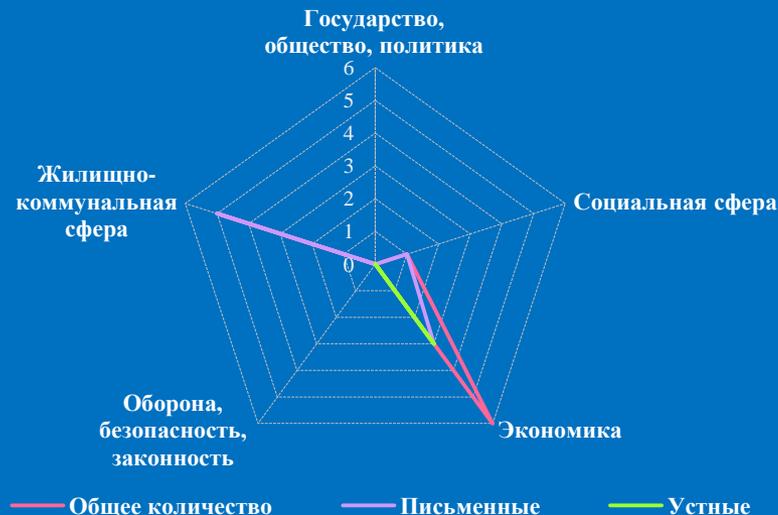
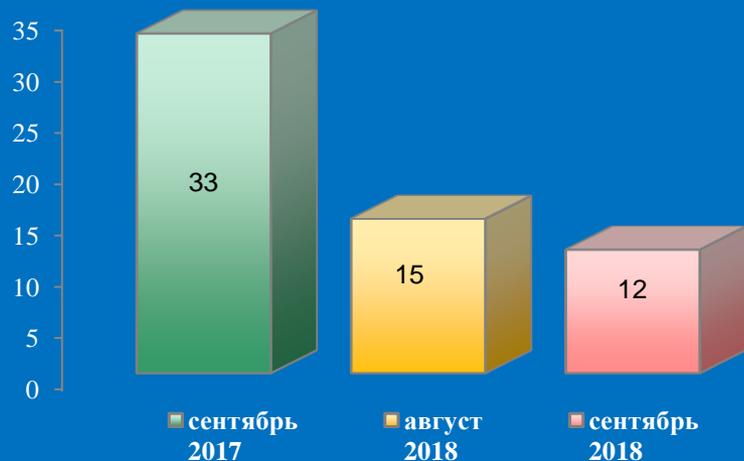
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
<b>Поступило</b>	<b>24</b>	(6) [25,00%]	(2) [8,33%]	(10) [41,67%]	(2) [8,33%]	(4) [16,67%]		
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(9) [100,00%]</b>	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]	(5) [55,56%]	(0) [0,00%]	(3) [33,33%]		
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0) [0,00%]</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(1) [11,11%]</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]		
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(5) [55,56%]</b>	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]	(3) [33,33%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]		
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0) [0,00%]</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(3) [33,33%]</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [22,22%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

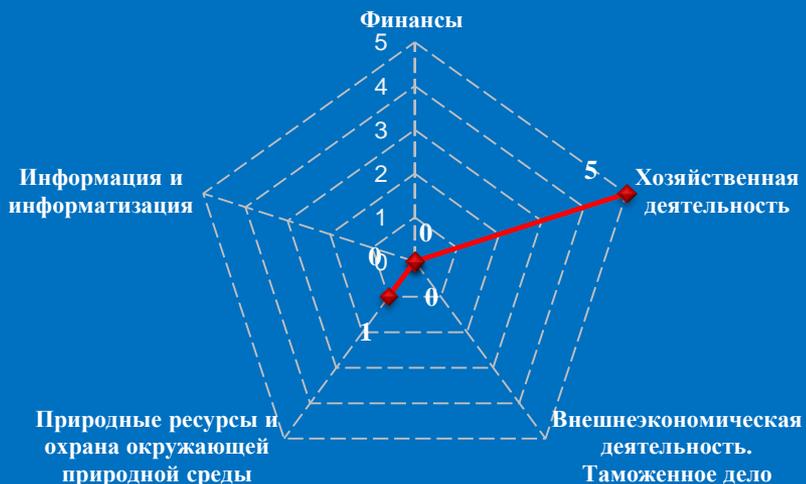


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2018 года

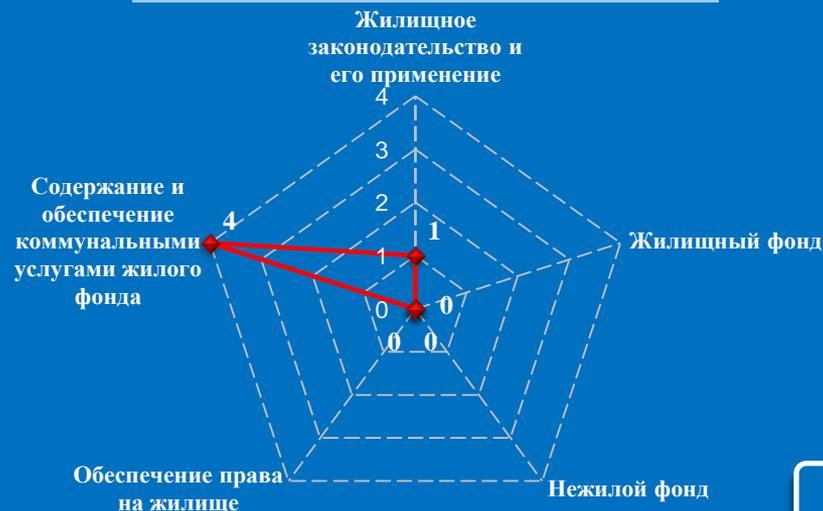


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

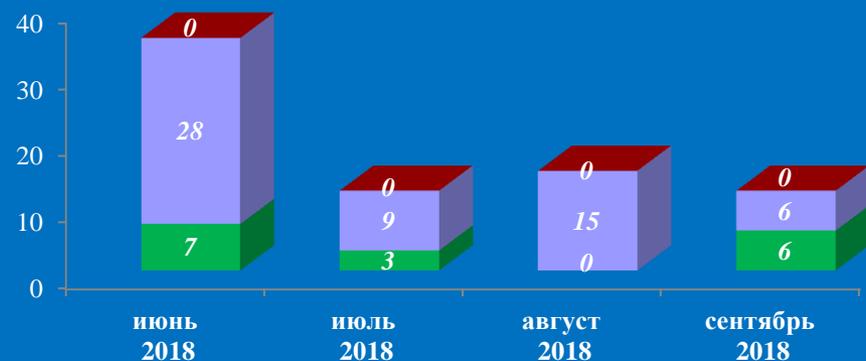


### Жилищно-коммунальная сфера

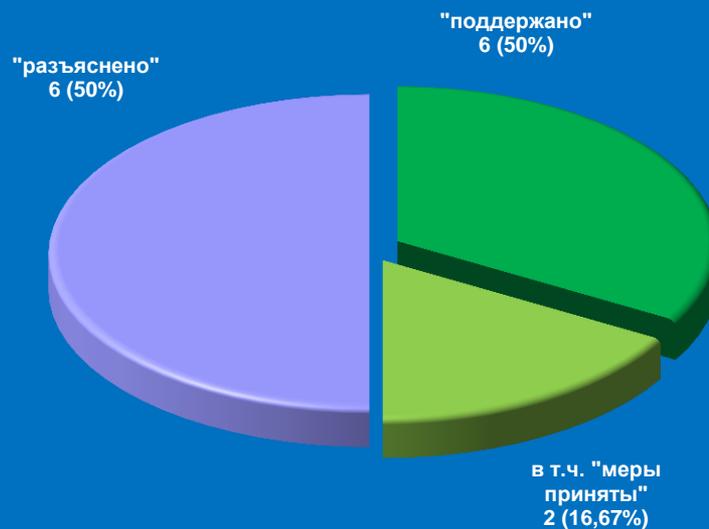


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



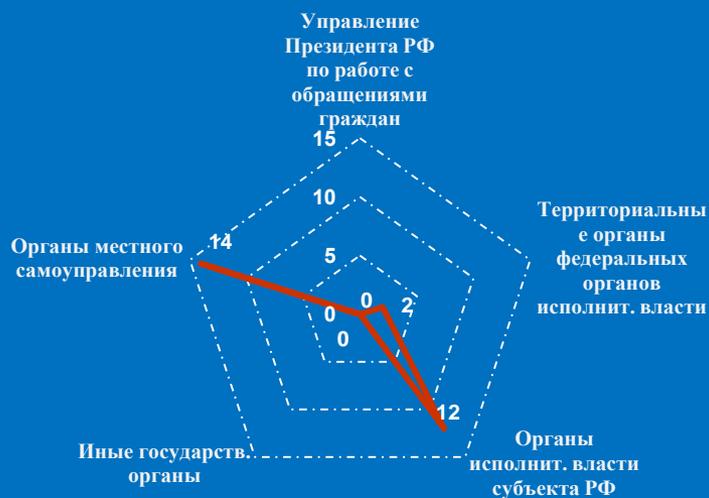
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

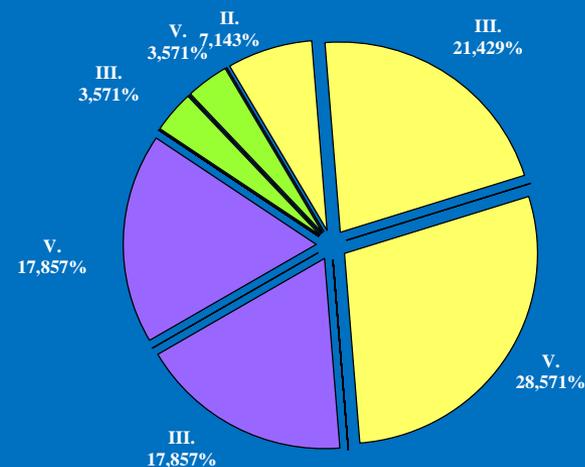
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	12	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(6) [50,00%]	(0) [0,00%]	(5) [41,67%]
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]	(16) [57,14%]	(0) [0,00%]	(10) [35,71%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [42,86%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]	(6) [21,43%]	(0) [0,00%]	(5) [17,86%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(14) [50,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]	(8) [28,57%]	(0) [0,00%]	(5) [17,86%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

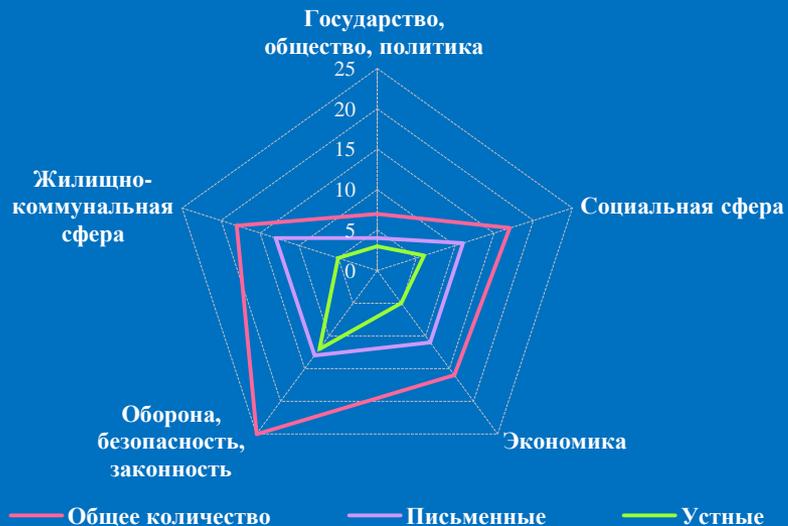
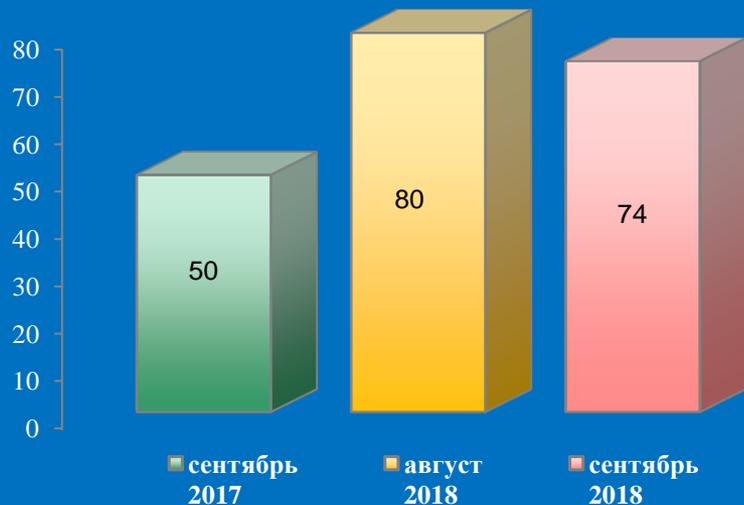


— сентябрь 2018

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

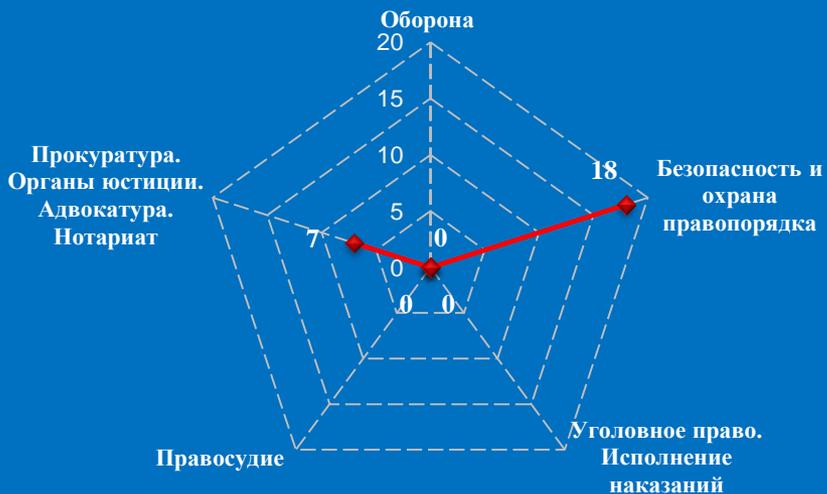


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2018 года

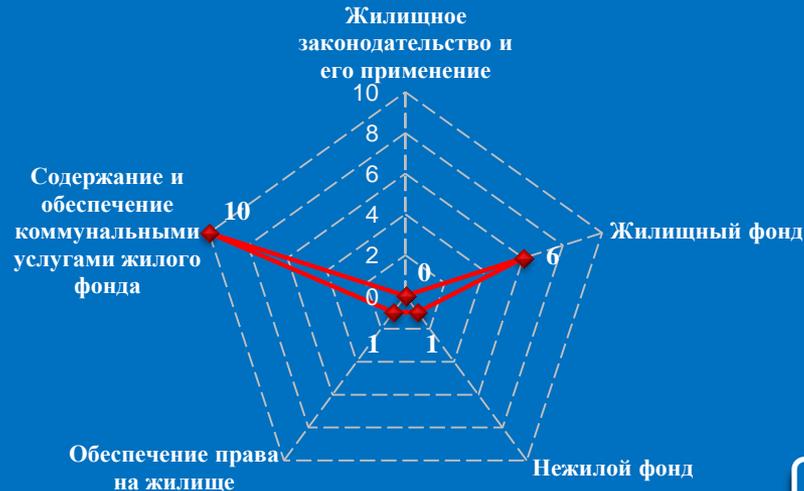


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Оборона, безопасность, законность

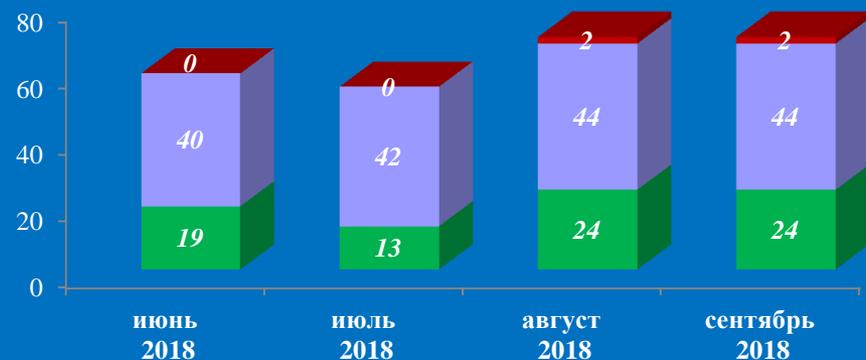


## Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



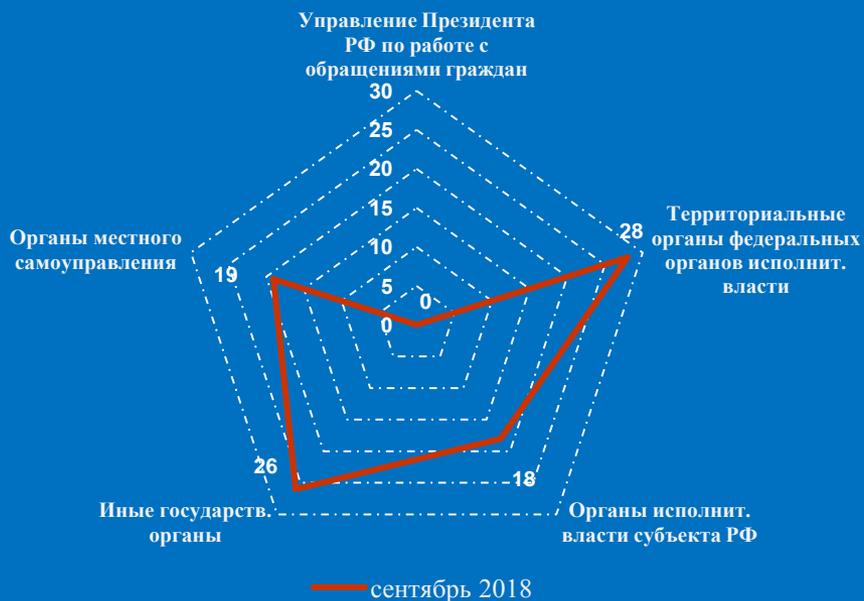
■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



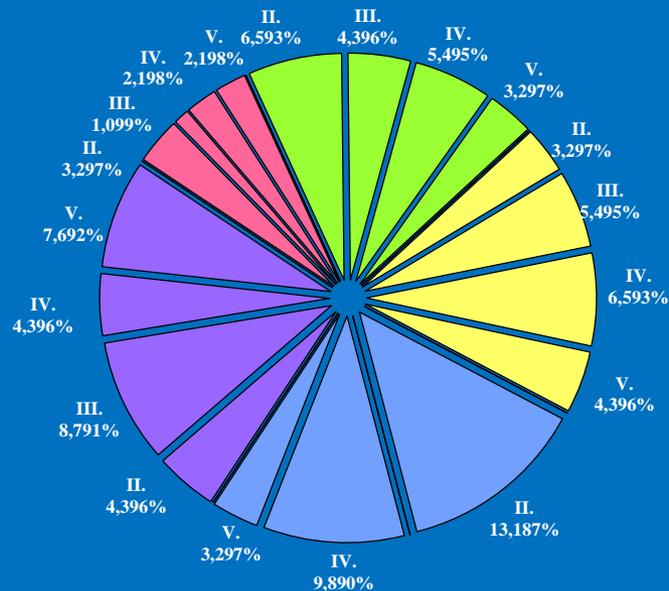
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	83	(7) [8,43%]	(17) [20,48%]	(16) [19,28%]	(25) [30,12%]	(18) [21,69%]					
Направлено по компетенции	(91) [100,00%]	(8) [8,79%]	(18) [19,78%]	(18) [19,78%]	(24) [26,37%]	(23) [25,27%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(28) [30,77%]	(3) [3,30%]	(6) [6,59%]	(3) [3,30%]	(12) [13,19%]	(4) [4,40%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [19,78%]	(1) [1,10%]	(4) [4,40%]	(5) [5,49%]	(0) [0,00%]	(8) [8,79%]					
IV. Иные государственные органы	(26) [28,57%]	(2) [2,20%]	(5) [5,49%]	(6) [6,59%]	(9) [9,89%]	(4) [4,40%]					
V. Органы местного самоуправления	(19) [20,88%]	(2) [2,20%]	(3) [3,30%]	(4) [4,40%]	(3) [3,30%]	(7) [7,69%]					

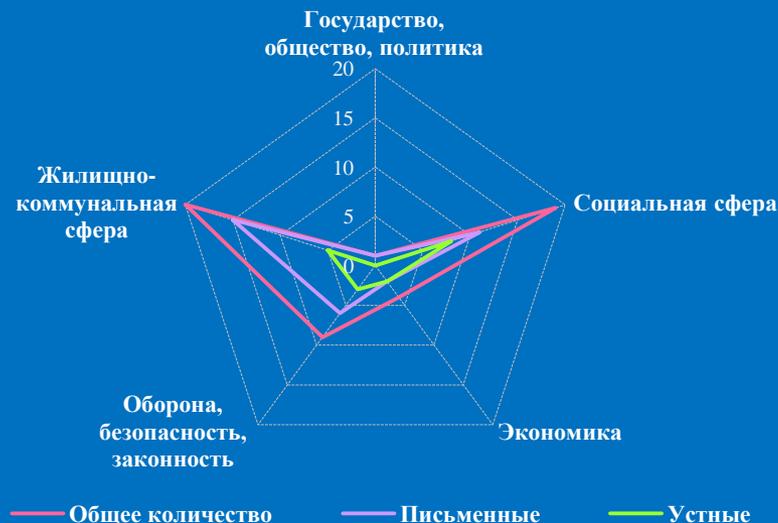
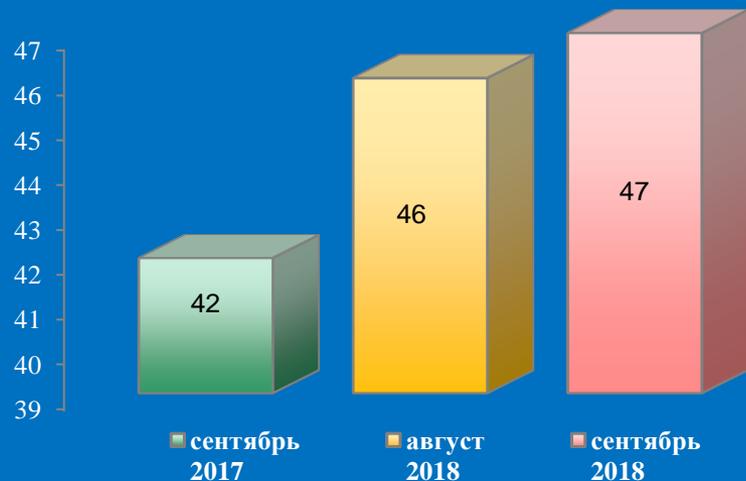
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

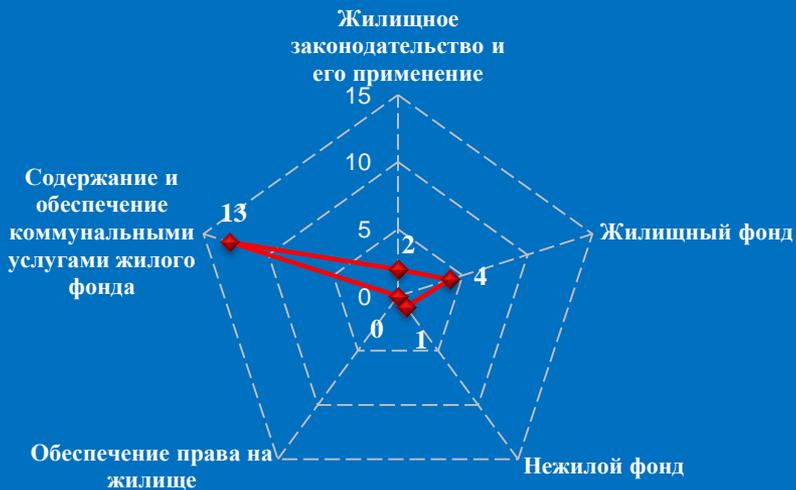


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2018 года

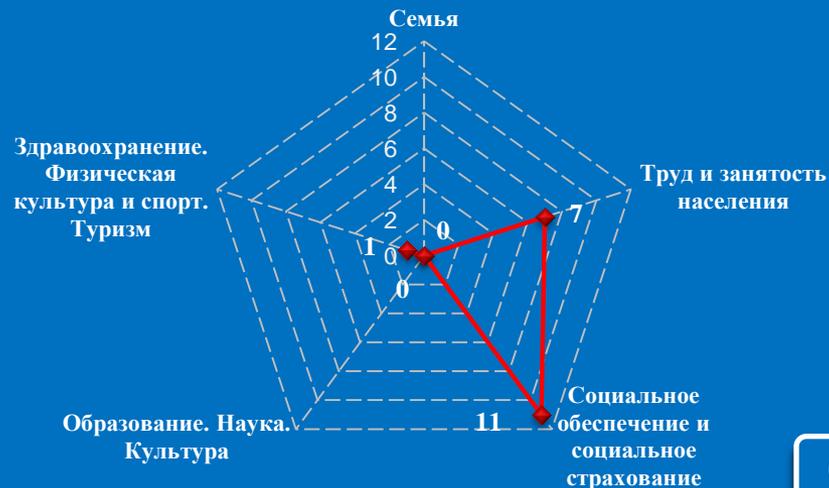


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

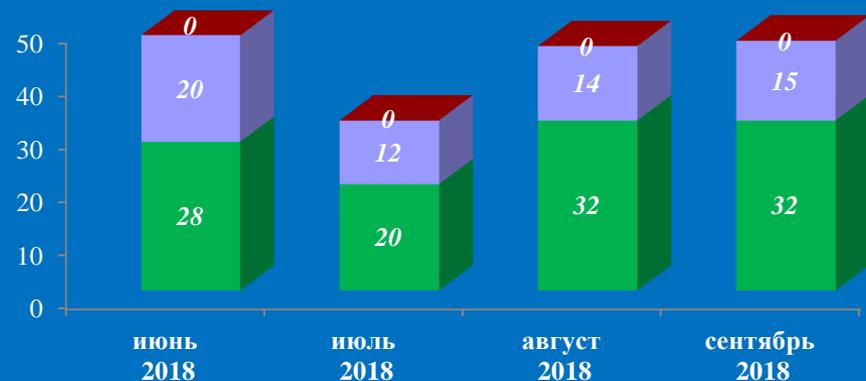


### Социальная сфера

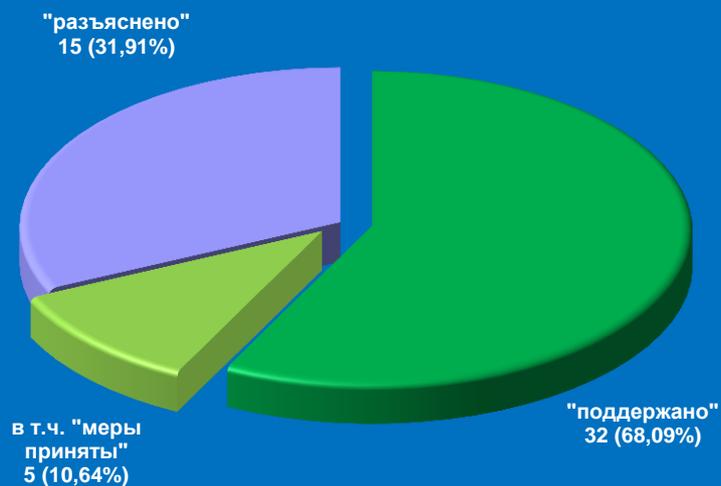


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



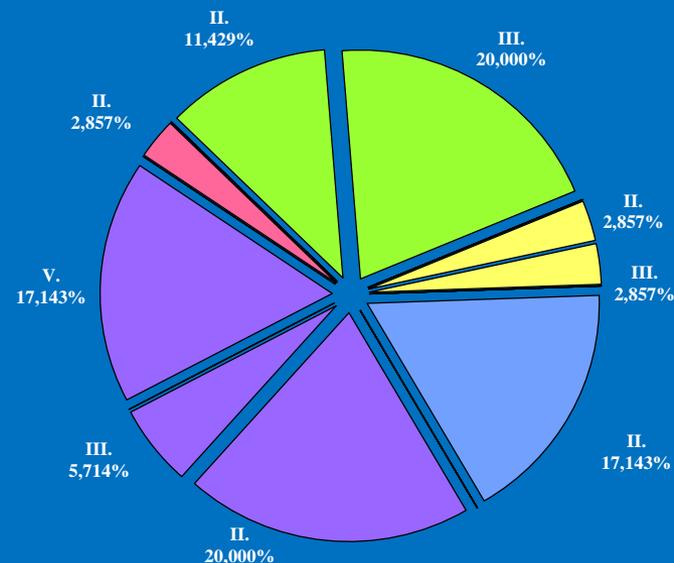
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	53	(1) [1,89%]	(19) [35,85%]	(4) [7,55%]	(9) [16,98%]	(20) [37,74%]					
Направлено по компетенции	(35) [100,00%]	(1) [2,86%]	(11) [31,43%]	(2) [5,71%]	(6) [17,14%]	(15) [42,86%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [54,29%]	(1) [2,86%]	(4) [11,43%]	(1) [2,86%]	(6) [17,14%]	(7) [20,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [28,57%]	(0) [0,00%]	(7) [20,00%]	(1) [2,86%]	(0) [0,00%]	(2) [5,71%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [17,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(6) [17,14%]					

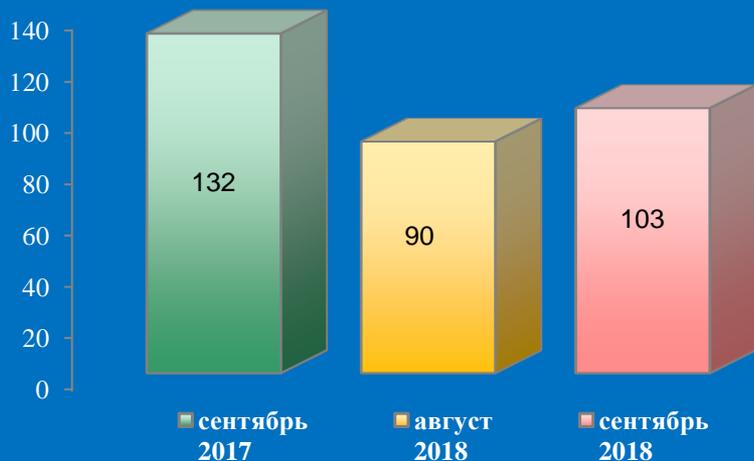
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2018 года

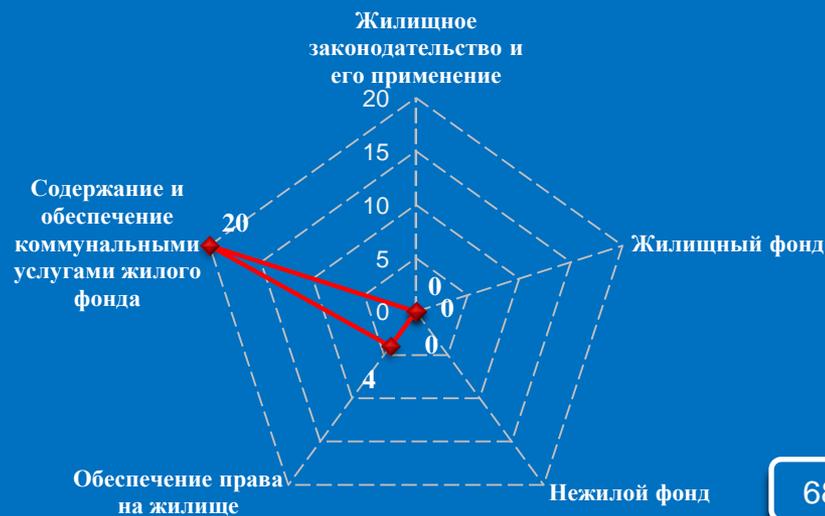


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

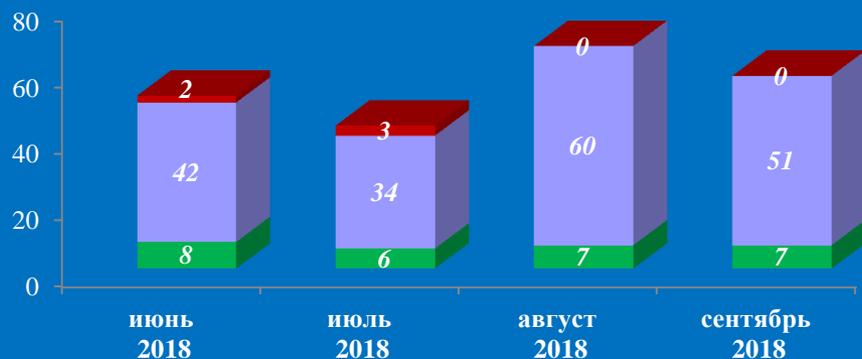


### Жилищно-коммунальная сфера

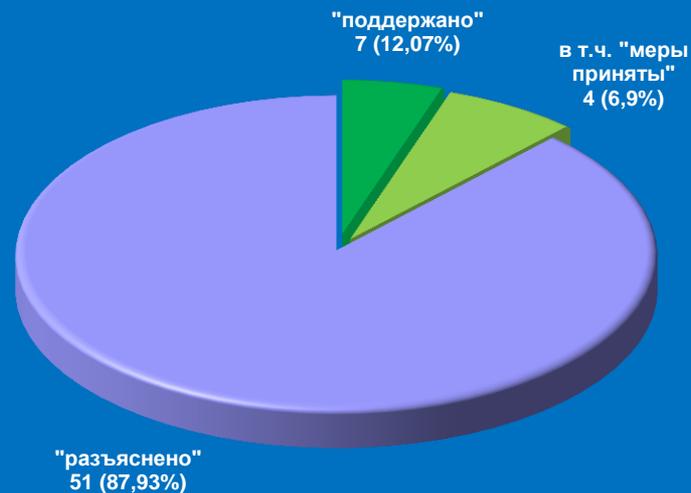


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

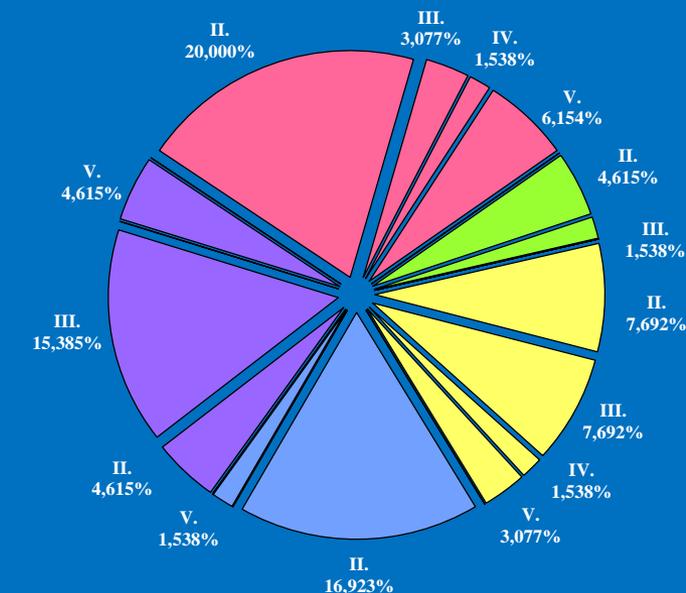


# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

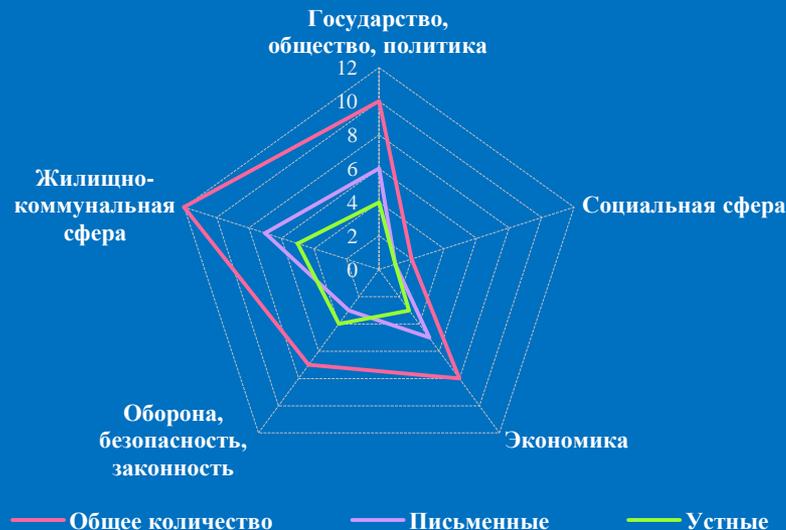
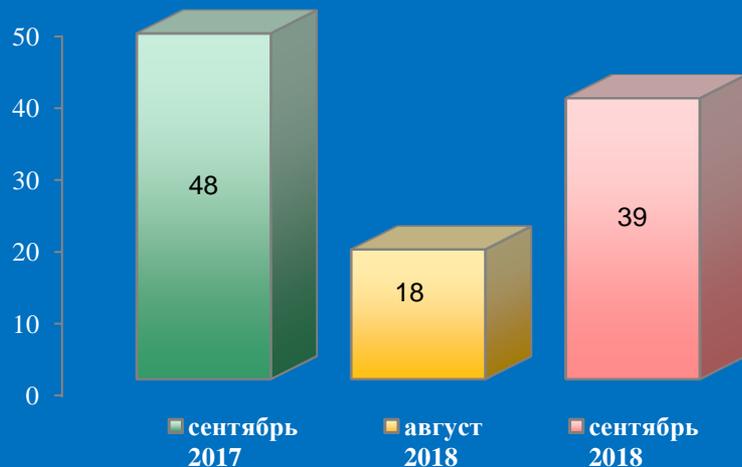
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	105	(36) [34,29%]	(9) [8,57%]	(20) [19,05%]	(16) [15,24%]	(24) [22,86%]					
Направлено по компетенции	(65) [100,00%]	(20) [30,77%]	(4) [6,15%]	(13) [20,00%]	(12) [18,46%]	(16) [24,62%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(35) [53,85%]	(13) [20,00%]	(3) [4,62%]	(5) [7,69%]	(11) [16,92%]	(3) [4,62%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [27,69%]	(2) [3,08%]	(1) [1,54%]	(5) [7,69%]	(0) [0,00%]	(10) [15,38%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [3,08%]	(1) [1,54%]	(0) [0,00%]	(1) [1,54%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [15,38%]	(4) [6,15%]	(0) [0,00%]	(2) [3,08%]	(1) [1,54%]	(3) [4,62%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

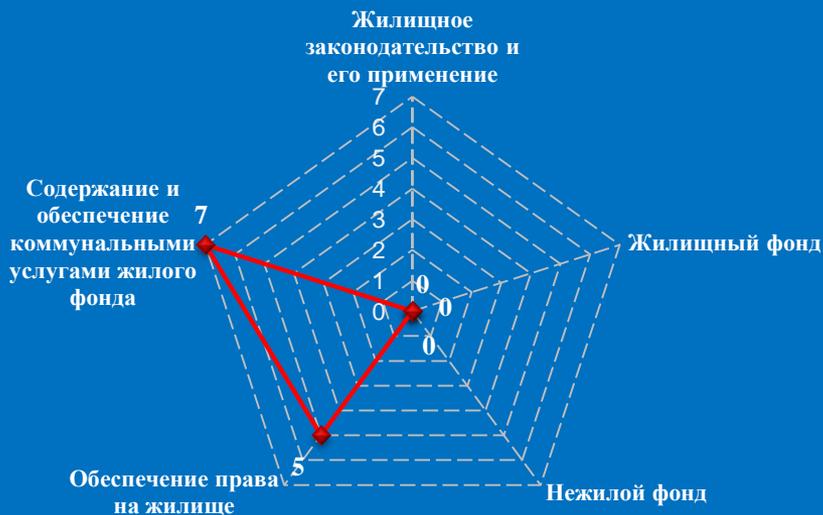


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2018 года

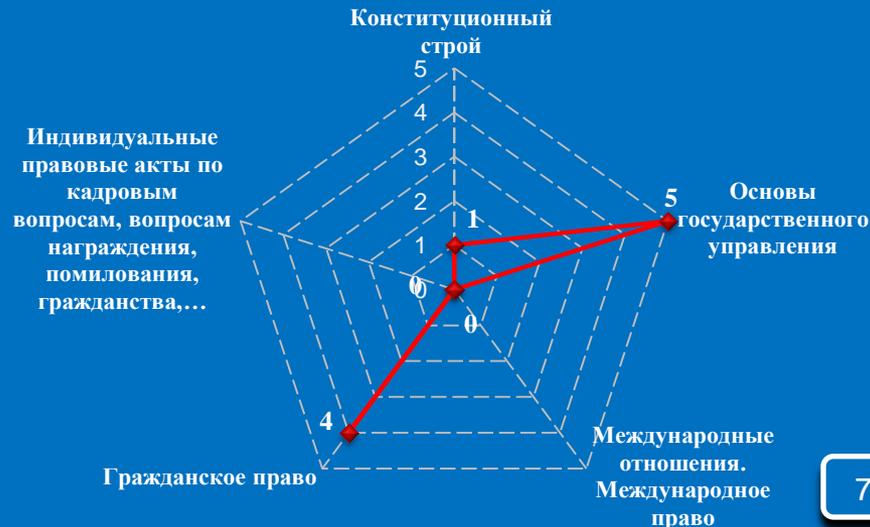


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

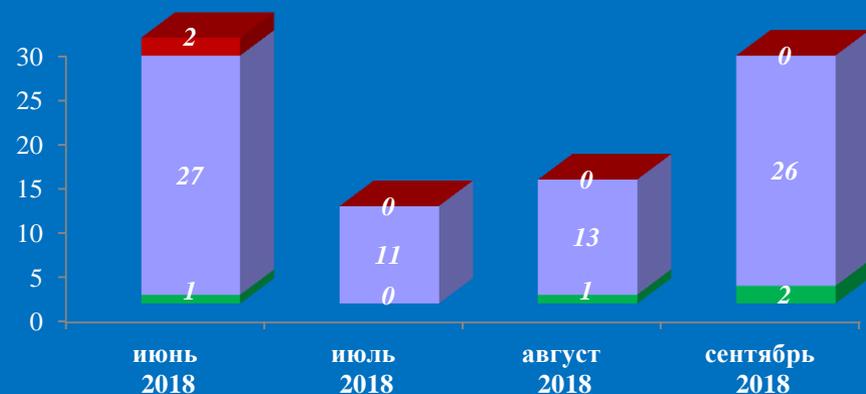


### Государство, общество, политика

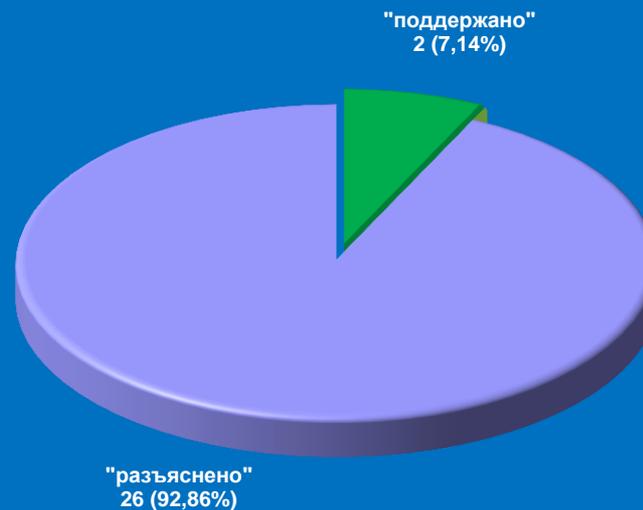


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



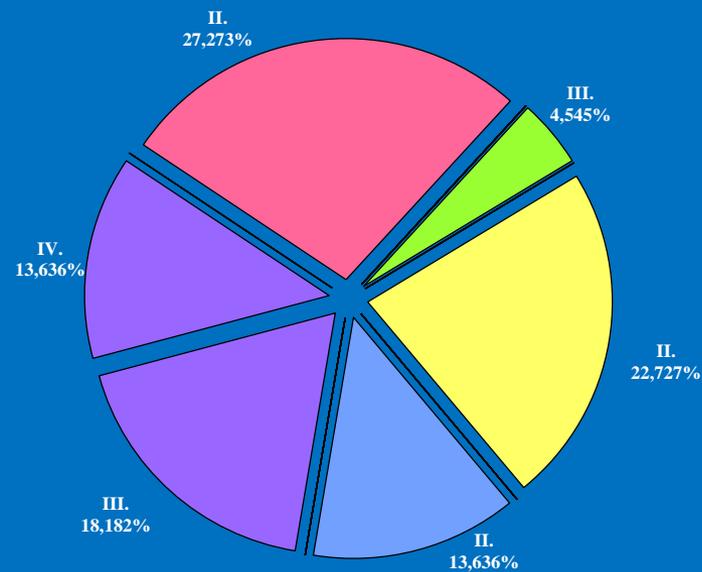
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	39	(10) [25,64%]	(2) [5,13%]	(8) [20,51%]	(7) [17,95%]	(12) [30,77%]					
Направлено по компетенции	(22) [100,00%]	(6) [27,27%]	(1) [4,55%]	(5) [22,73%]	(3) [13,64%]	(7) [31,82%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [63,64%]	(6) [27,27%]	(0) [0,00%]	(5) [22,73%]	(3) [13,64%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [22,73%]	(0) [0,00%]	(1) [4,55%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [18,18%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [13,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [13,64%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

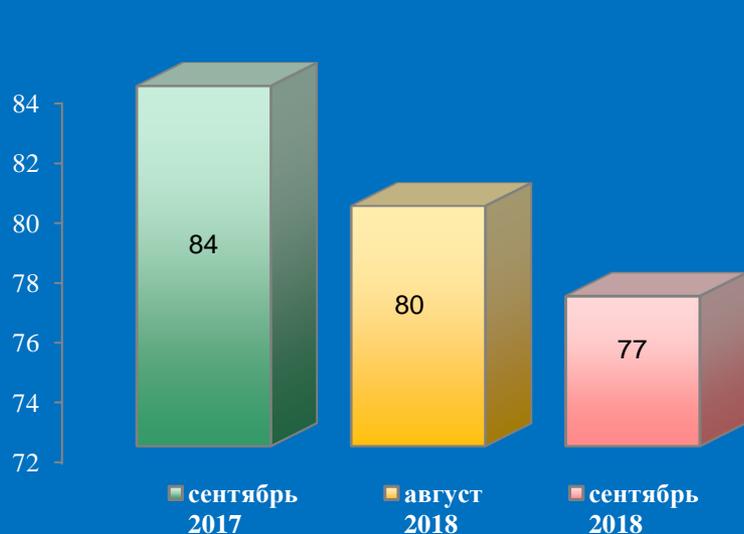
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

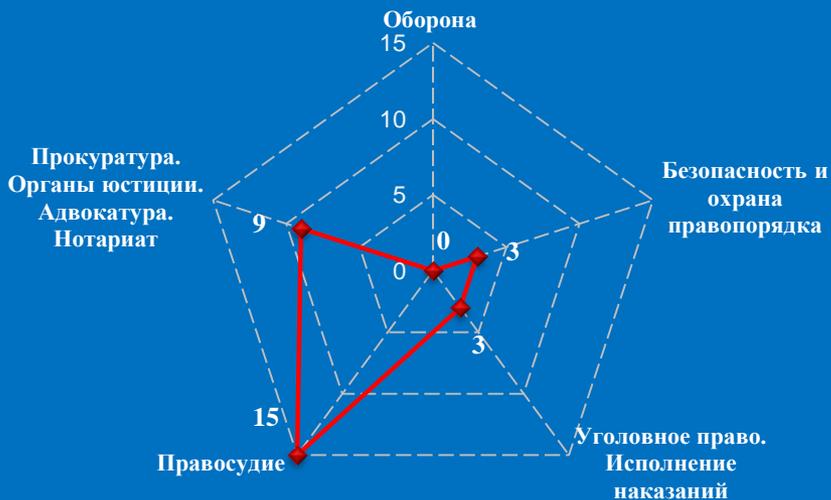


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2018 года

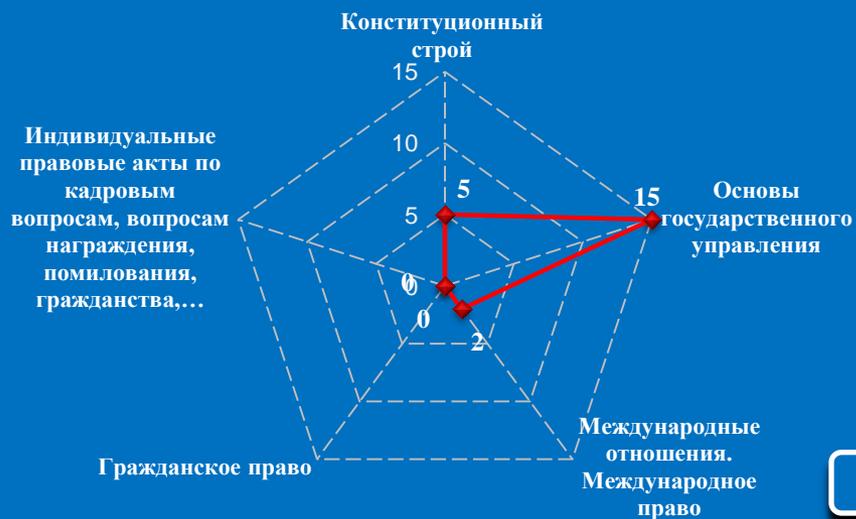


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

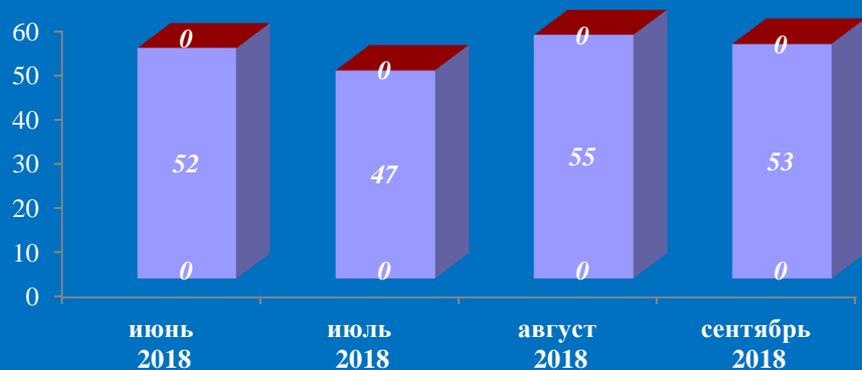


### Государство, общество, политика

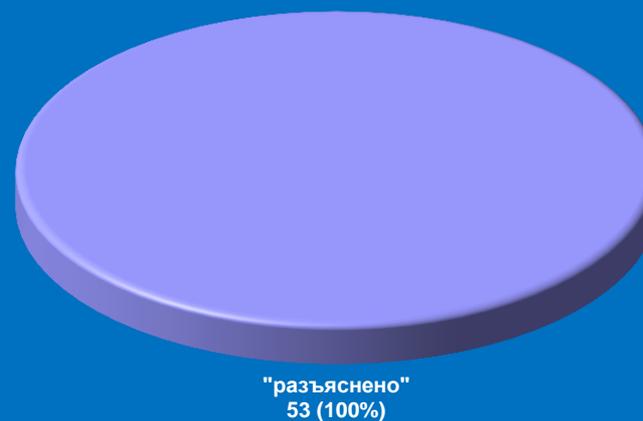


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



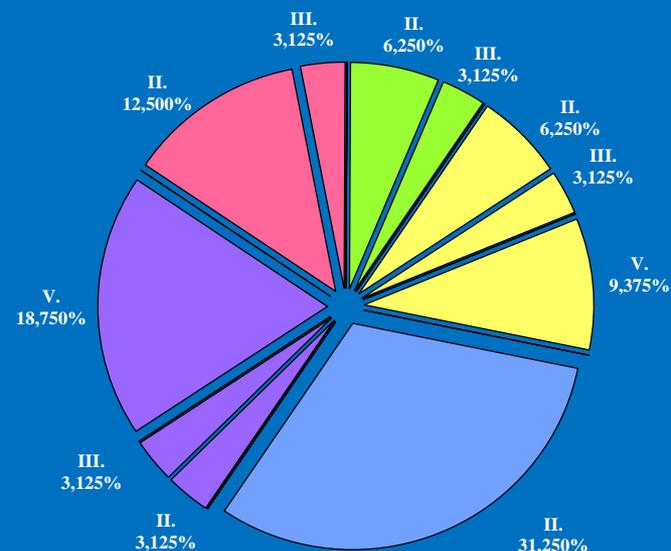
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в сентябре 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	87	(22) [25,29%]	(11) [12,64%]	(10) [11,49%]	(30) [34,48%]	(14) [16,09%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(5) [15,62%]	(3) [9,38%]	(6) [18,75%]	(10) [31,25%]	(8) [25,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [59,38%]	(4) [12,50%]	(2) [6,25%]	(2) [6,25%]	(10) [31,25%]	(1) [3,12%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [12,50%]	(1) [3,12%]	(1) [3,12%]	(1) [3,12%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [28,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]	(0) [0,00%]	(6) [18,75%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



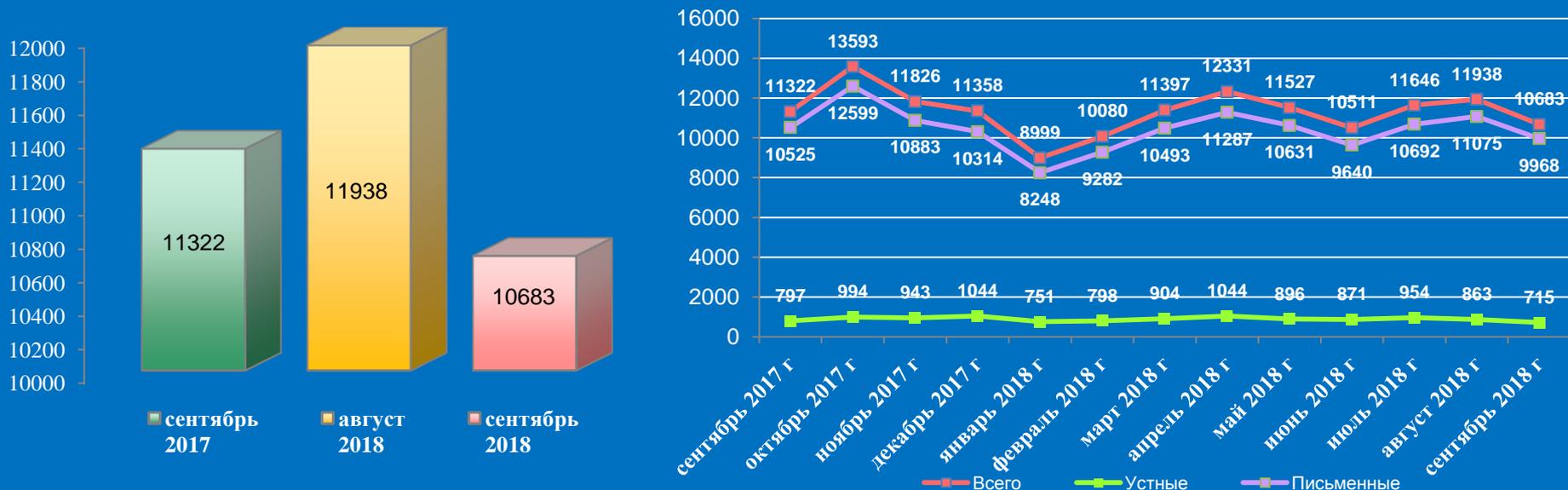
## II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2018 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



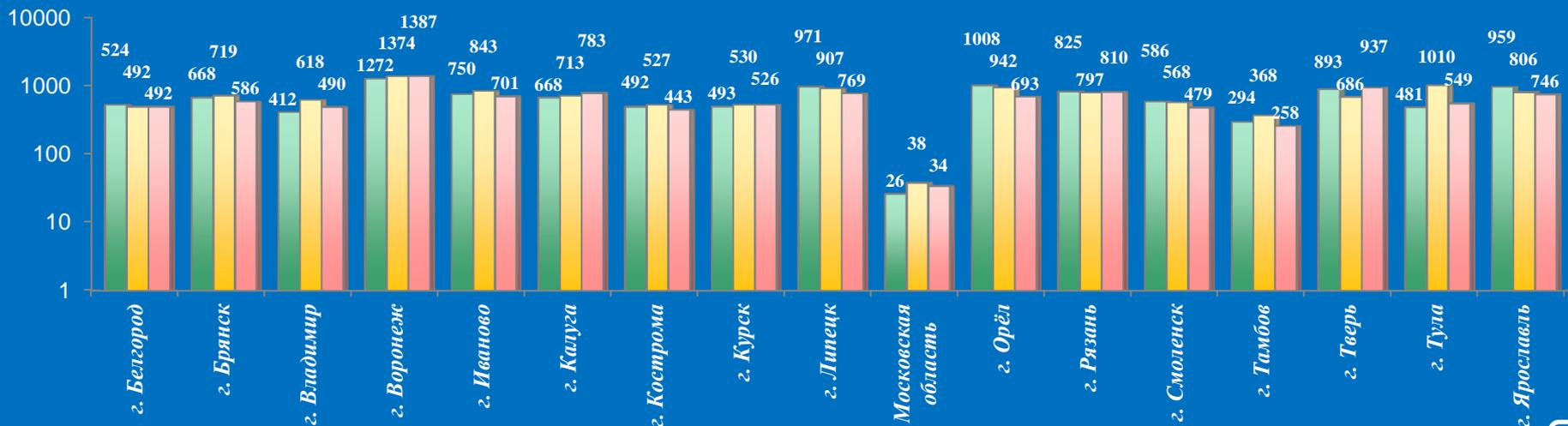
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	492	566	38	62	255	19	192
2	г. Брянск	586	594	16	47	341	11	179
3	г. Владимир	490	490	0	66	285	7	132
4	г. Воронеж	1387	1387	128	97	864	51	247
5	г. Иваново	701	757	27	55	362	11	302
6	г. Калуга	783	788	41	36	477	3	231
7	г. Кострома	443	443	10	34	224	1	174
8	г. Курск	526	534	20	94	237	16	167
9	г. Липецк	769	769	67	128	362	28	184
10	Московская область	34	34	0	6	28	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	693	745	26	119	355	10	235
13	г. Рязань	810	827	29	56	528	23	191
14	г. Смоленск	479	569	2	58	313	8	188
15	г. Тамбов	258	273	21	22	144	7	79
16	г. Тверь	937	950	172	75	546	5	152
17	г. Тула	549	549	0	25	0	0	524
18	г. Ярославль	746	790	24	49	531	14	172
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>10683</b>	<b>11065</b>	<b>621</b>	<b>1029</b>	<b>5852</b>	<b>214</b>	<b>3349</b>

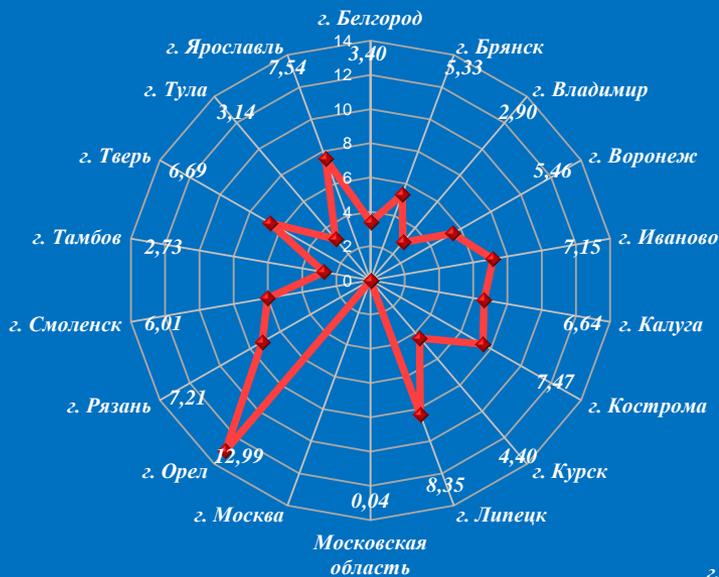
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



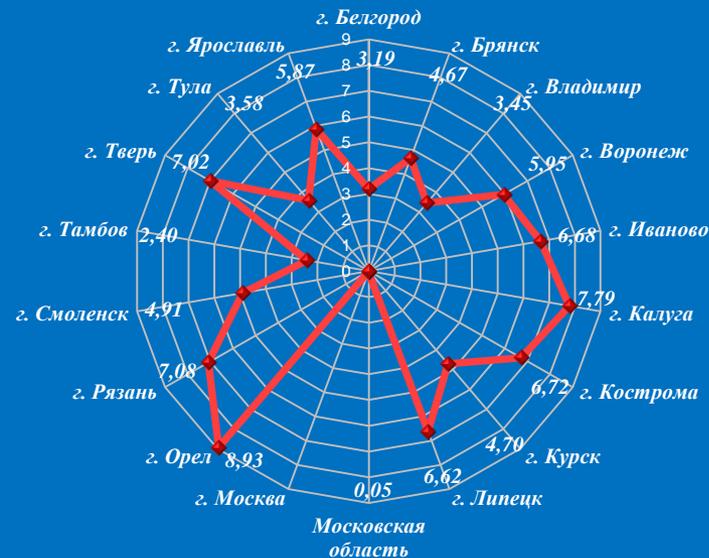
## Логарифмическая шкала



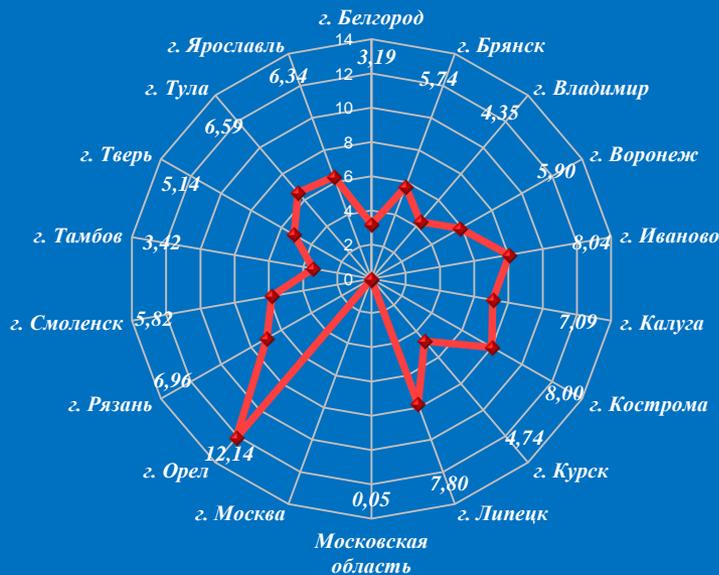
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



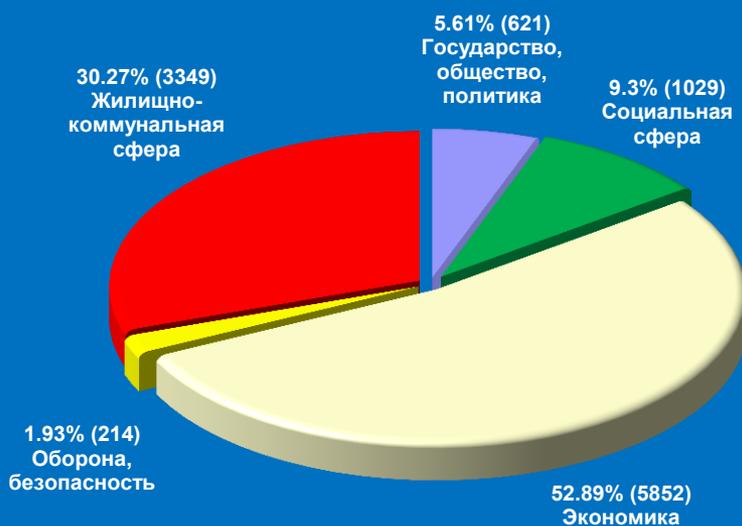
Сентябрь 2018 год



Август 2018 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года

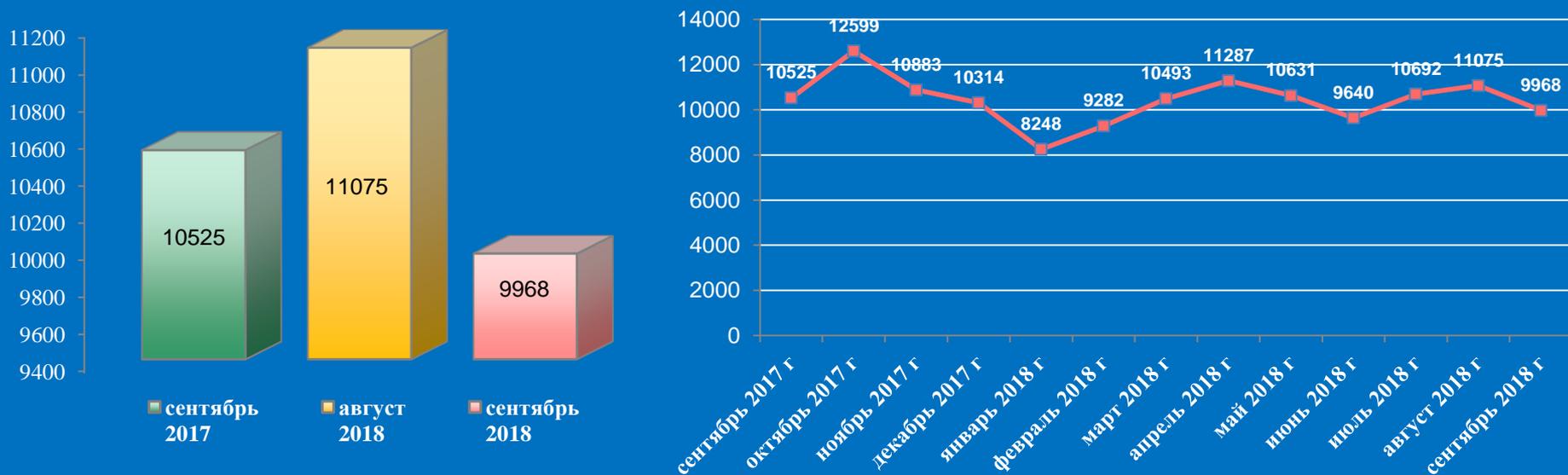
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(621) [5,61%]	(1029) [9,3%]	(5852) [52,89%]	(214) [1,93%]	(3349) [30,27%]	11065
август 2018	(642) [5,17%]	(1055) [8,5%]	(6380) [51,4%]	(200) [1,61%]	(4135) [33,31%]	12412
сентябрь 2017	(780) [6,66%]	(990) [8,45%]	(5515) [47,06%]	(152) [1,3%]	(4282) [36,54%]	11719



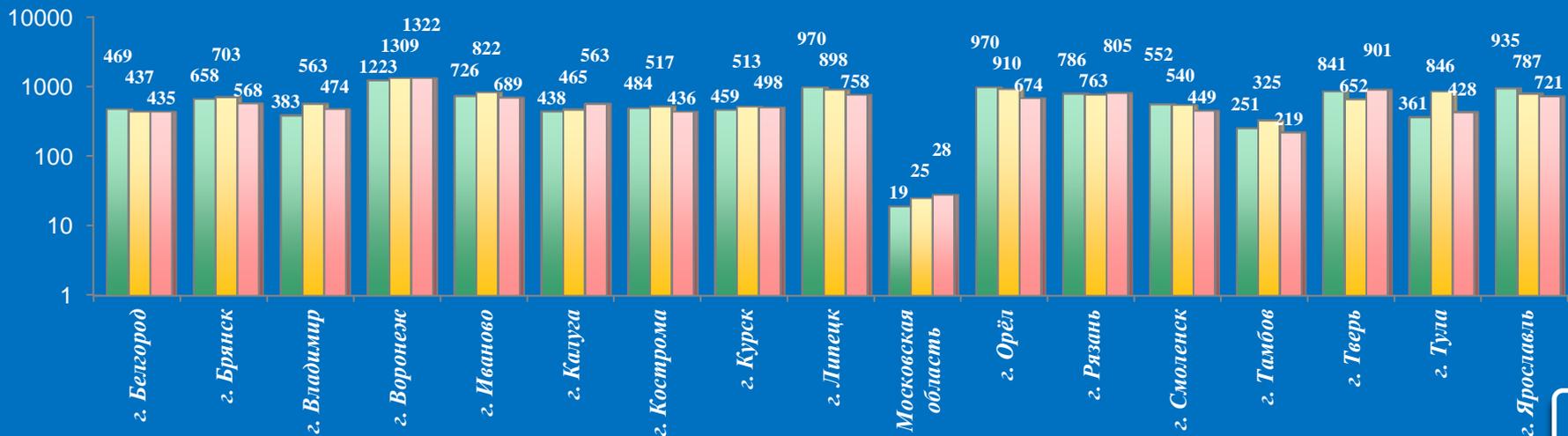
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	435	509	34	52	234	18	171
2	г. Брянск	568	576	16	45	327	11	177
3	г. Владимир	474	474	0	63	276	7	128
4	г. Воронеж	1322	1322	125	95	829	50	223
5	г. Иваново	689	745	27	54	355	11	298
6	г. Калуга	563	568	41	36	332	3	156
7	г. Кострома	436	436	10	32	220	1	173
8	г. Курск	498	505	18	90	225	15	157
9	г. Липецк	758	758	67	126	357	26	182
10	Московская область	28	28	0	6	22	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	674	726	26	119	347	10	224
13	г. Рязань	805	822	29	56	523	23	191
14	г. Смоленск	449	535	2	53	295	8	177
15	г. Тамбов	219	232	20	18	132	6	56
16	г. Тверь	901	901	159	74	519	5	144
17	г. Тула	428	428	0	19	0	0	409
18	г. Ярославль	721	761	24	46	513	14	164
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>9968</b>	<b>10326</b>	<b>598</b>	<b>984</b>	<b>5506</b>	<b>208</b>	<b>3030</b>

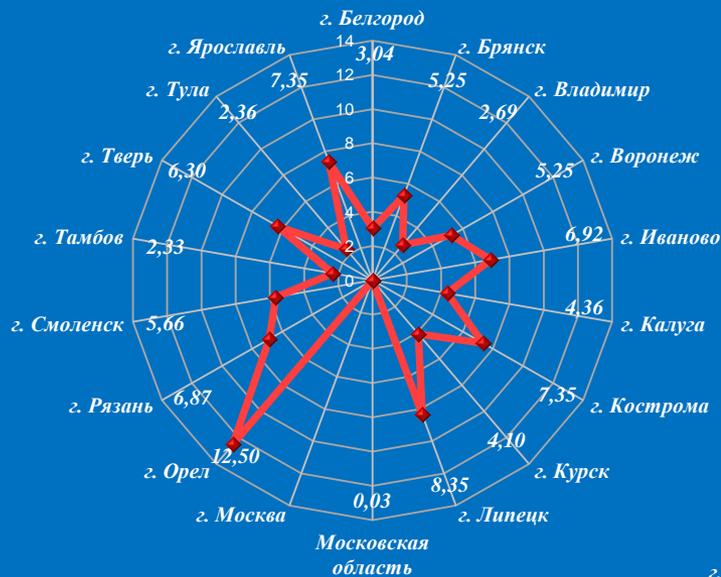
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



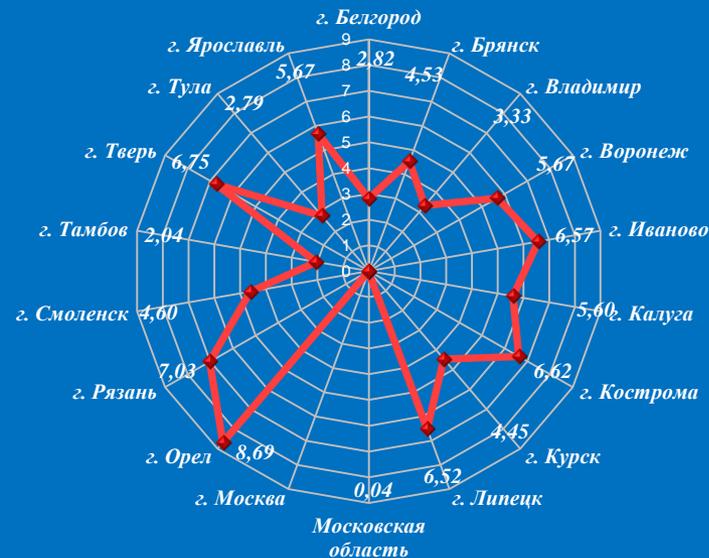
### Логарифмическая шкала



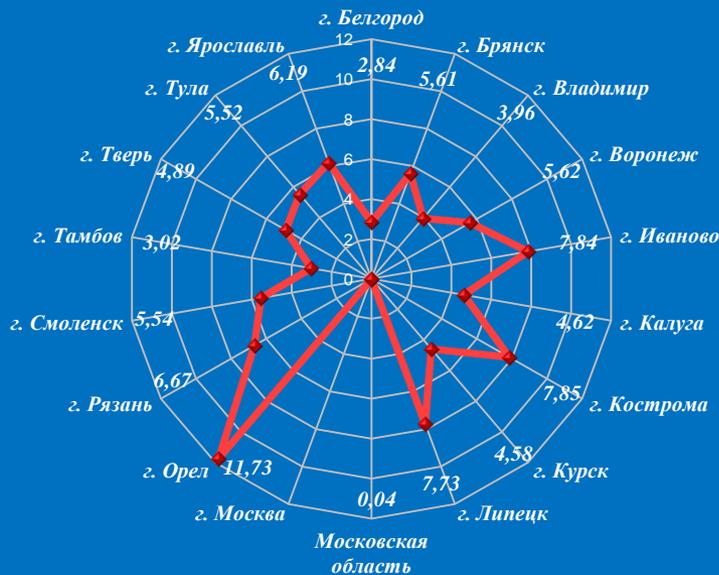
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



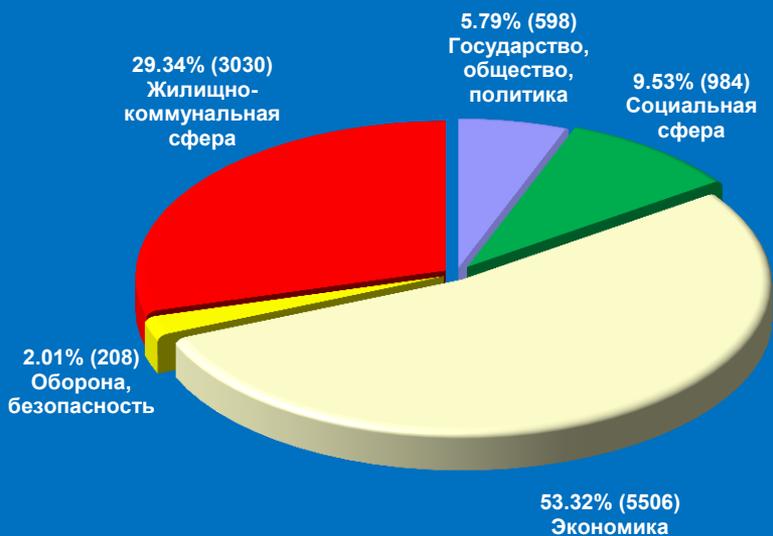
Сентябрь 2018 год



Август 2018 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года

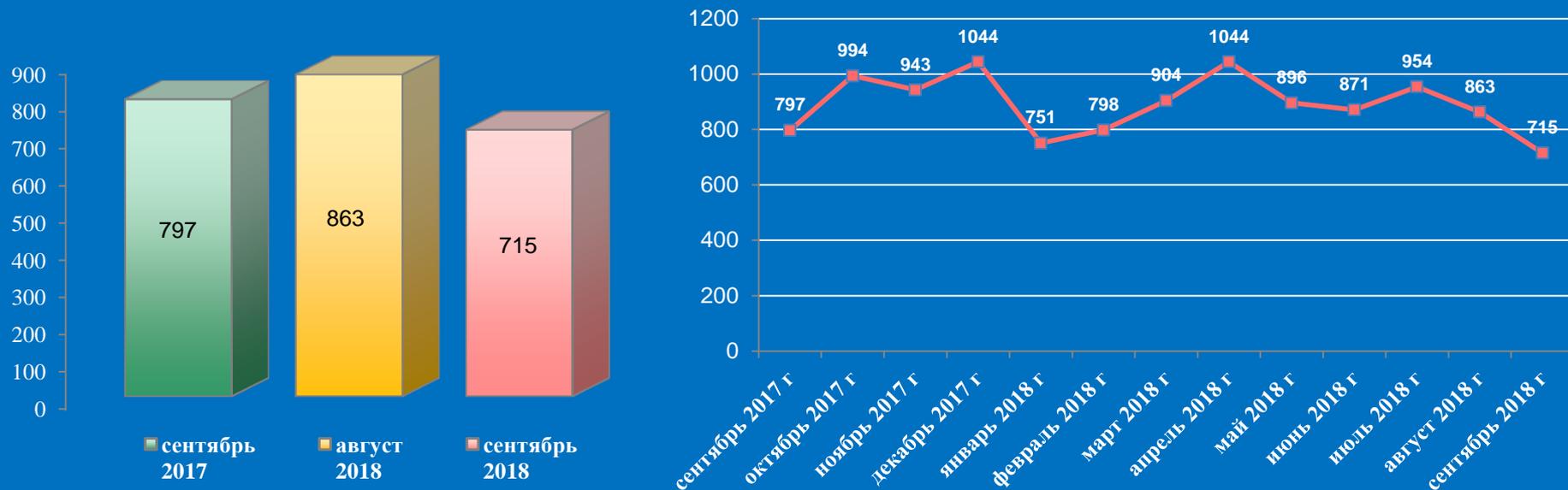
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(598) [5,79%]	(984) [9,53%]	(5506) [53,32%]	(208) [2,01%]	(3030) [29,34%]	10326
август 2018	(628) [5,46%]	(993) [8,63%]	(5978) [51,93%]	(193) [1,68%]	(3719) [32,31%]	11511
сентябрь 2017	(757) [6,95%]	(937) [8,6%]	(5153) [47,28%]	(145) [1,33%]	(3906) [35,84%]	10898



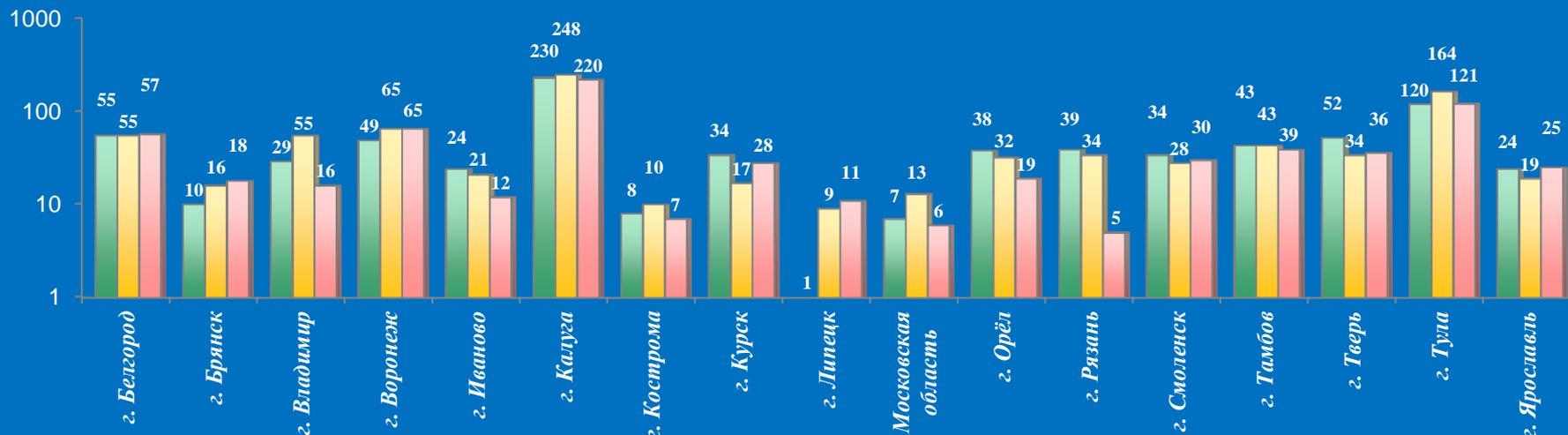
## Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	57	57	4	10	21	1	21
2	г. Брянск	18	18	0	2	14	0	2
3	г. Владимир	16	16	0	3	9	0	4
4	г. Воронеж	65	65	3	2	35	1	24
5	г. Иваново	12	12	0	1	7	0	4
6	г. Калуга	220	220	0	0	145	0	75
7	г. Кострома	7	7	0	2	4	0	1
8	г. Курск	28	29	2	4	12	1	10
9	г. Липецк	11	11	0	2	5	2	2
10	Московская область	6	6	0	0	6	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	19	19	0	0	8	0	11
13	г. Рязань	5	5	0	0	5	0	0
14	г. Смоленск	30	34	0	5	18	0	11
15	г. Тамбов	39	41	1	4	12	1	23
16	г. Тверь	36	49	13	1	27	0	8
17	г. Тула	121	121	0	6	0	0	115
18	г. Ярославль	25	29	0	3	18	0	8
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>715</b>	<b>739</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>346</b>	<b>6</b>	<b>319</b>

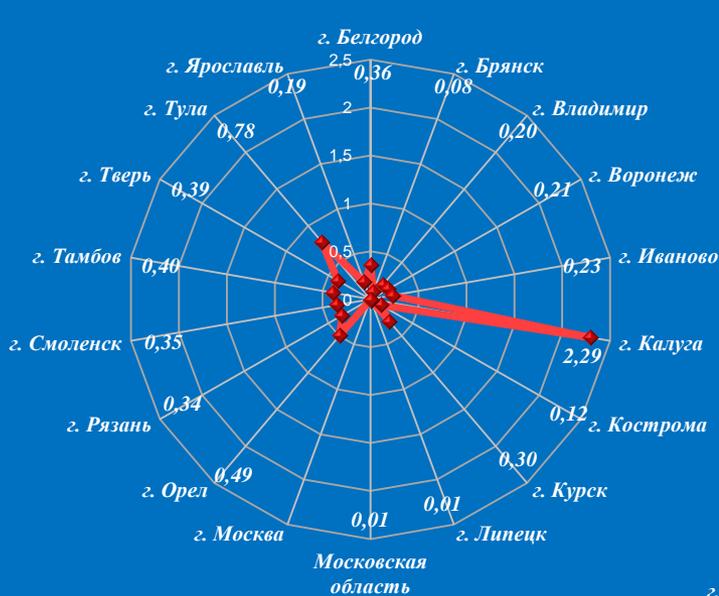
# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



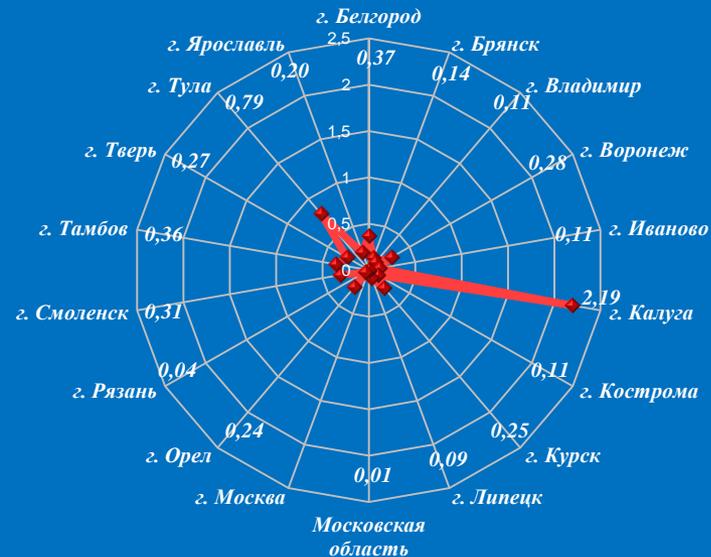
## Логарифмическая шкала



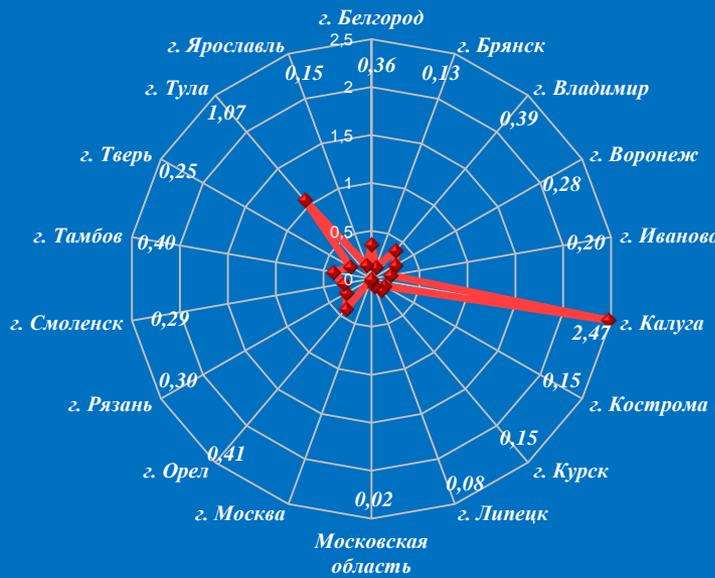
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



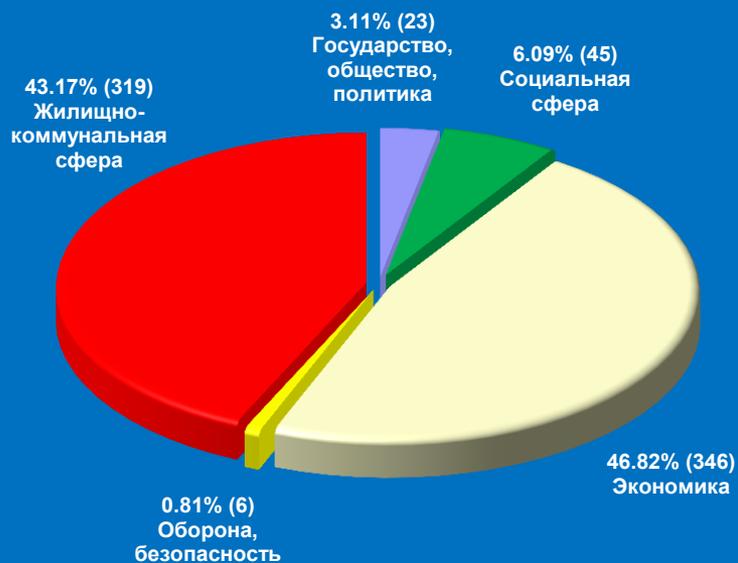
Сентябрь 2018 год



Август 2018 год

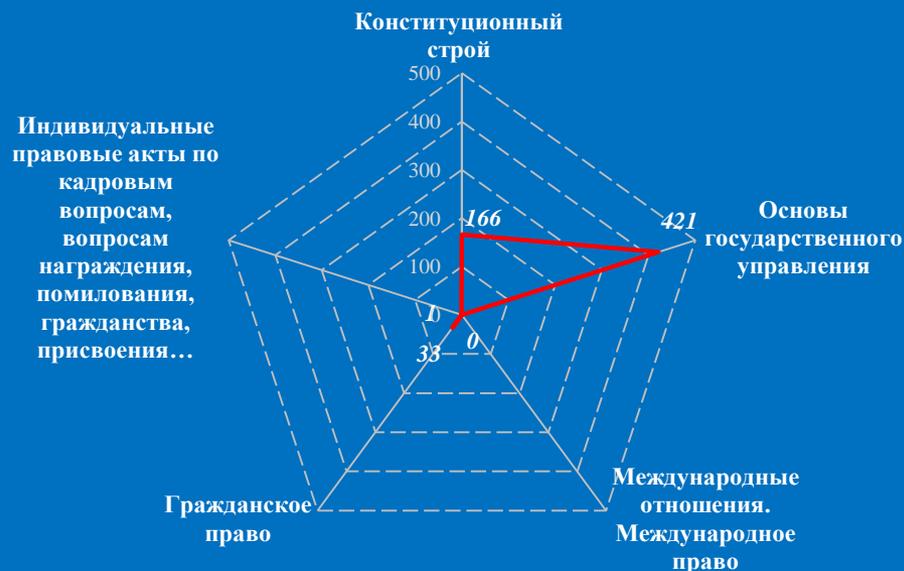
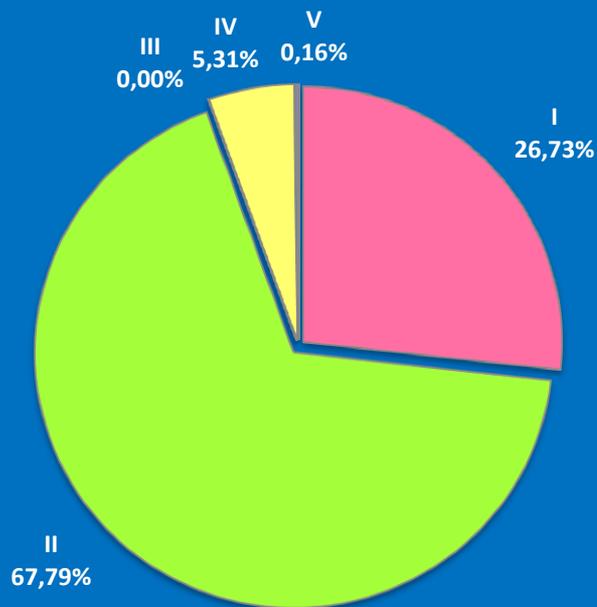
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(23) [3,11%]	(45) [6,09%]	(346) [46,82%]	(6) [0,81%]	(319) [43,17%]	739
август 2018	(14) [1,55%]	(62) [6,88%]	(402) [44,62%]	(7) [0,78%]	(416) [46,17%]	901
сентябрь 2017	(23) [2,8%]	(53) [6,46%]	(362) [44,09%]	(7) [0,85%]	(376) [45,8%]	821



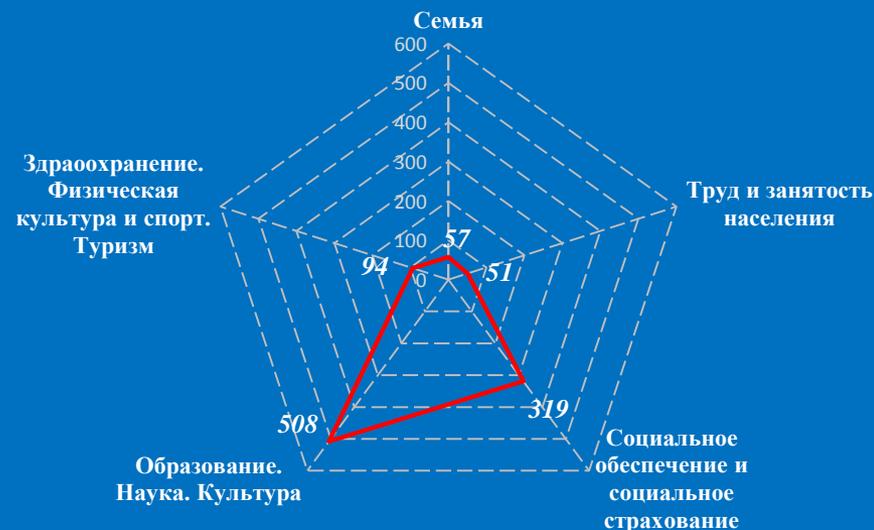
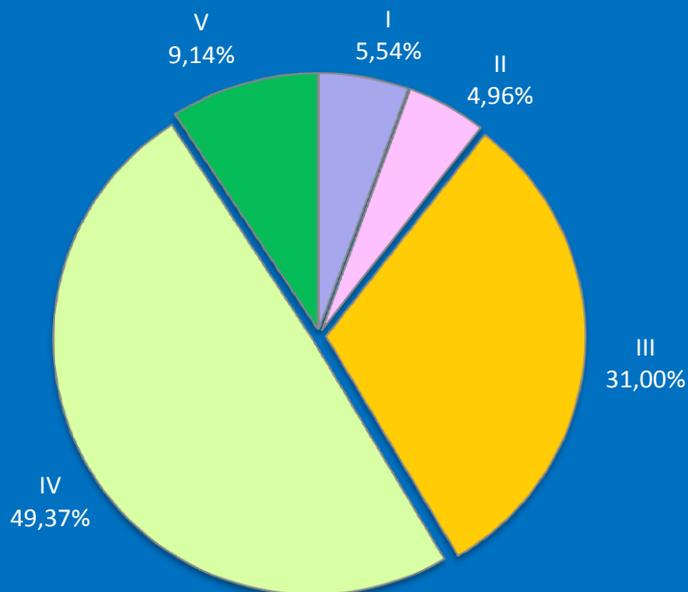
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	166 (26,73%)	421 (67,79%)	0 (0%)	33 (5,31%)	1 (0,16%)	621
август 2018	202 (31,46%)	373 (58,1%)	4 (0,62%)	60 (9,35%)	3 (0,47%)	642
сентябрь 2017	183 (23,46%)	477 (61,15%)	0 (0%)	116 (14,87%)	4 (0,51%)	780



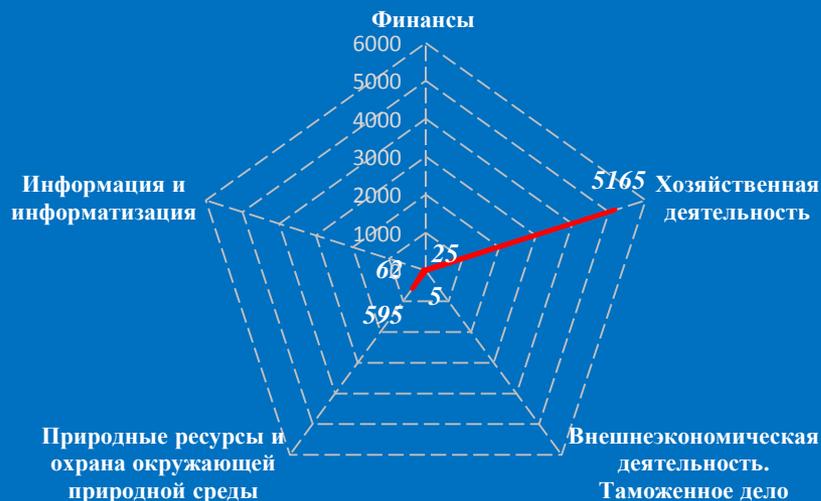
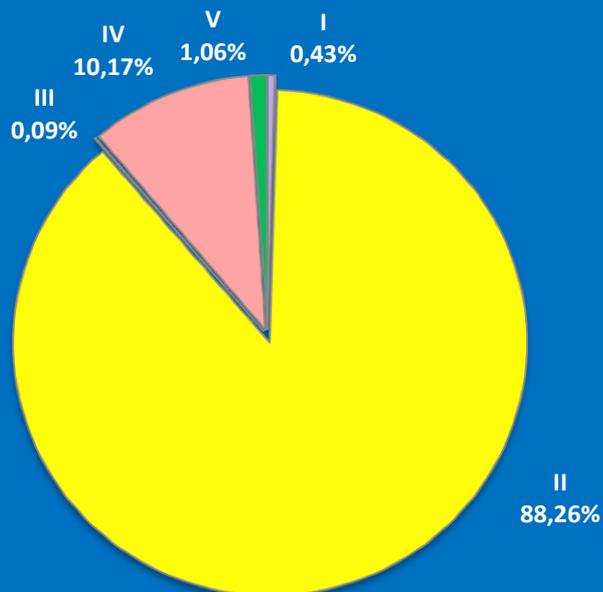
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2018	57 (5,54%)	51 (4,96%)	319 (31%)	508 (49,37%)	94 (9,14%)	1029
август 2018	76 (7,2%)	49 (4,64%)	341 (32,32%)	493 (46,73%)	96 (9,1%)	1055
сентябрь 2017	67 (6,77%)	45 (4,55%)	317 (32,02%)	449 (45,35%)	112 (11,31%)	990



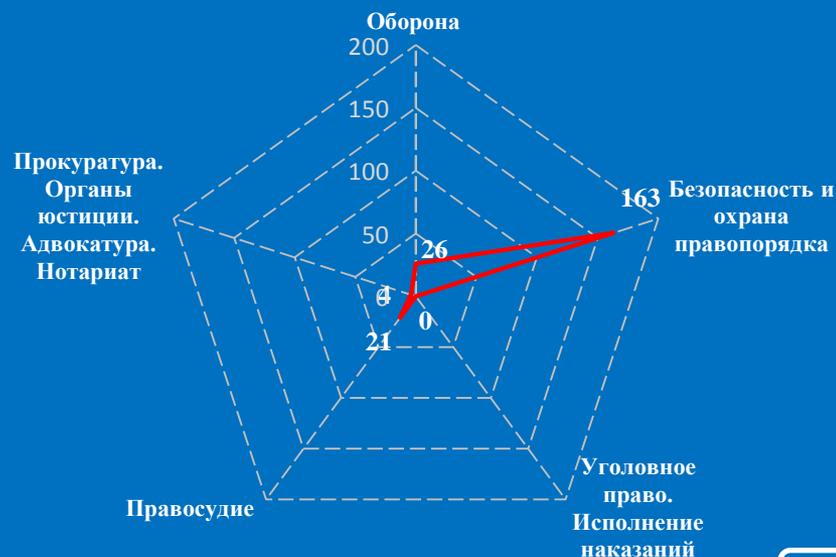
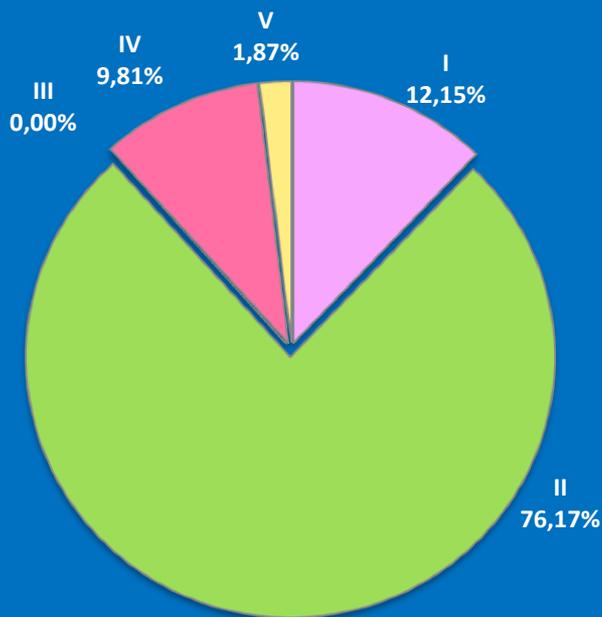
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	25 (0,43%)	5165 (88,26%)	5 (0,09%)	595 (10,17%)	62 (1,06%)	5852
август 2018	28 (0,44%)	5673 (88,92%)	2 (0,03%)	626 (9,81%)	51 (0,8%)	6380
сентябрь 2017	68 (1,23%)	4932 (89,43%)	2 (0,04%)	459 (8,32%)	54 (0,98%)	5515



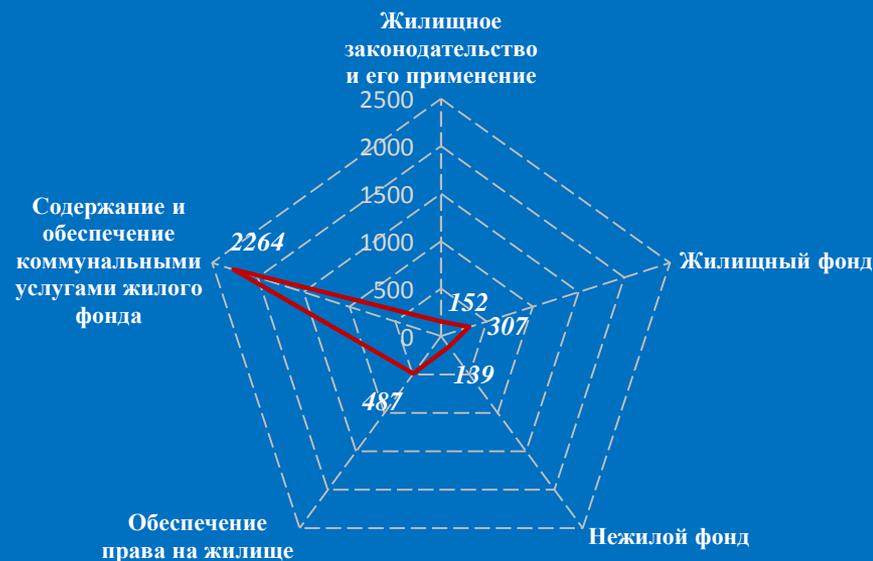
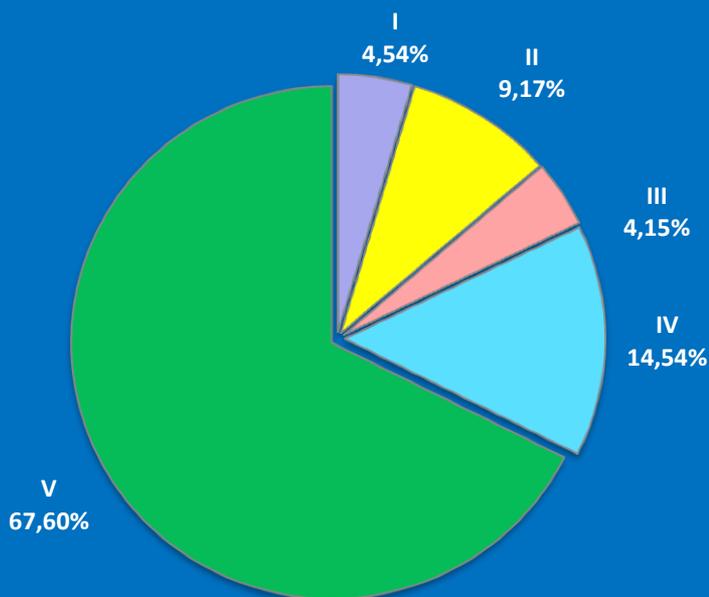
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	26 (12,15%)	163 (76,17%)	0 (0%)	21 (9,81%)	4 (1,87%)	214
август 2018	17 (8,5%)	171 (85,5%)	0 (0%)	10 (5%)	2 (1%)	200
сентябрь 2017	14 (9,21%)	129 (84,87%)	1 (0,66%)	7 (4,61%)	1 (0,66%)	152

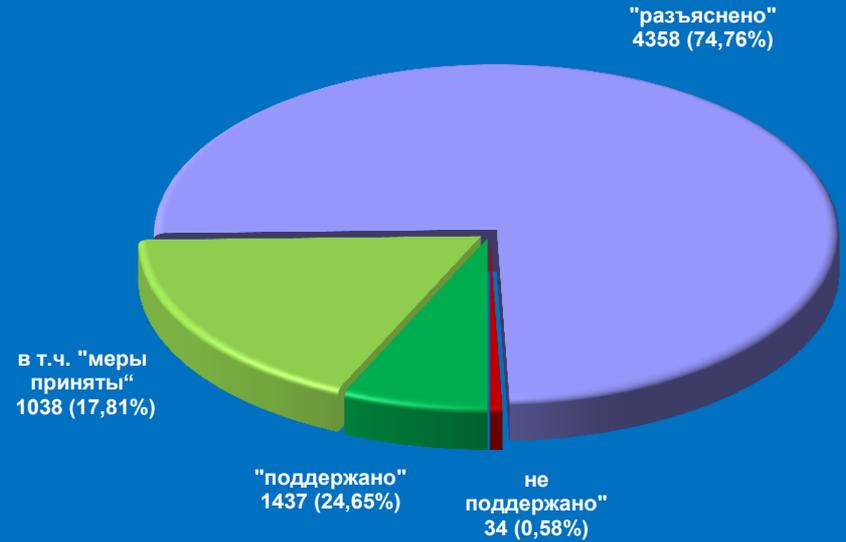


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

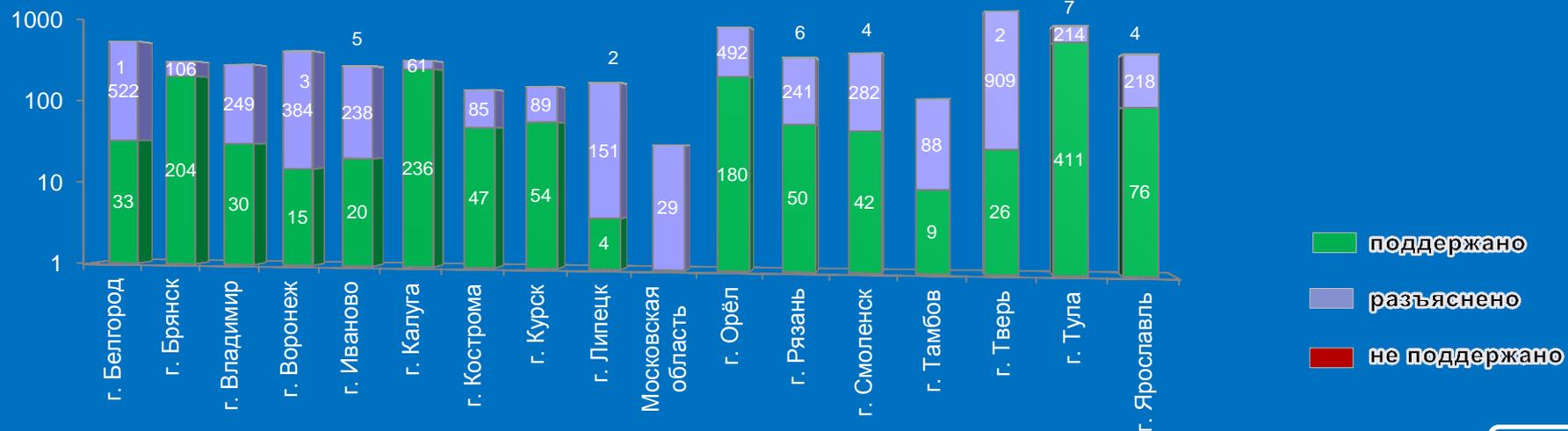
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	152 (4,54%)	307 (9,17%)	139 (4,15%)	487 (14,54%)	2264 (67,6%)	3349
август 2018	254 (6,14%)	439 (10,62%)	119 (2,88%)	710 (17,17%)	2613 (63,19%)	4135
сентябрь 2017	196 (4,58%)	480 (11,21%)	163 (3,81%)	734 (17,14%)	2709 (63,26%)	4282



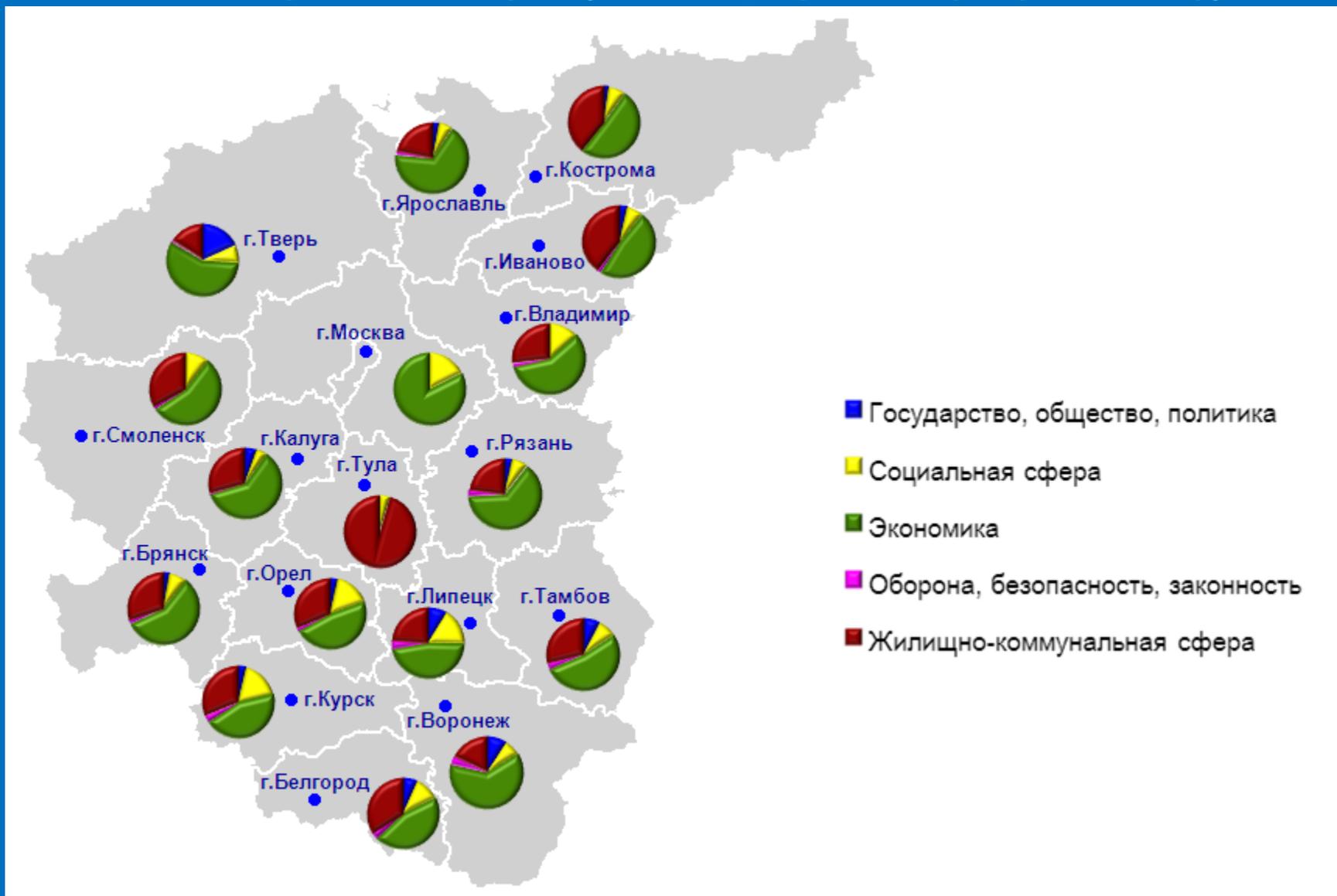
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



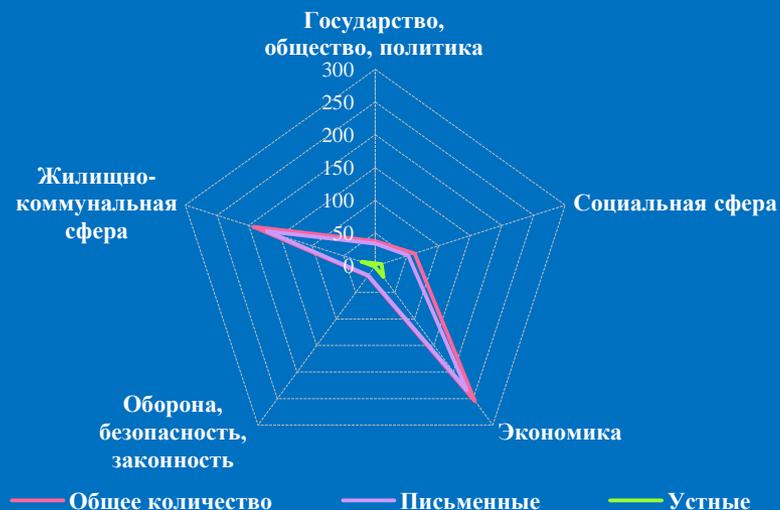
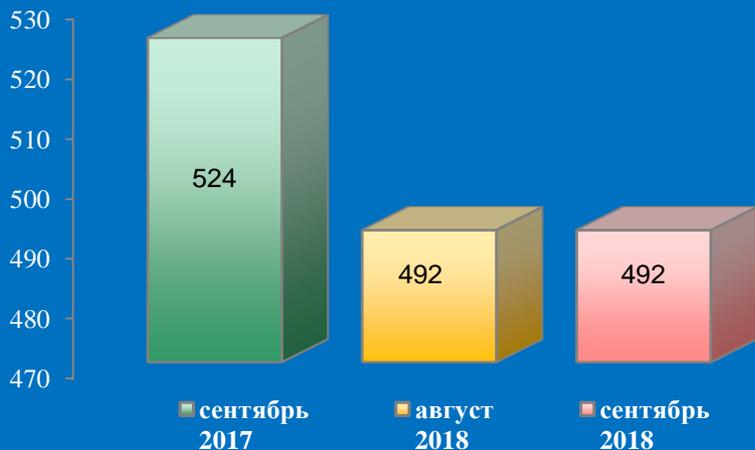
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

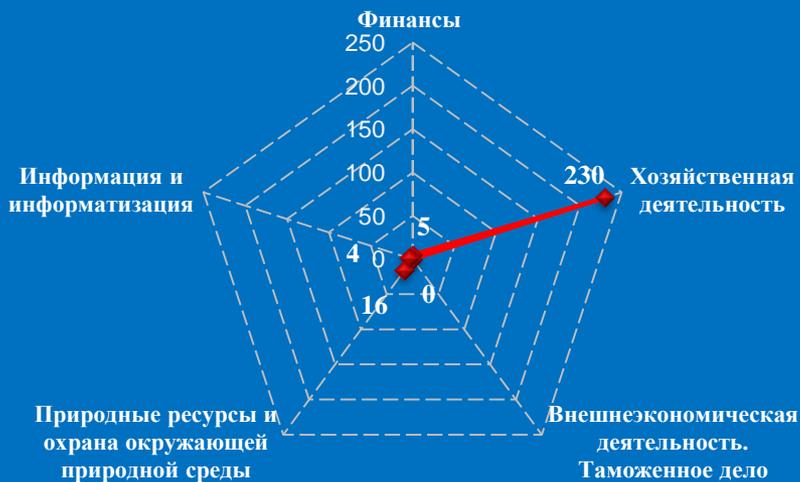


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, сентябрь 2018 года )

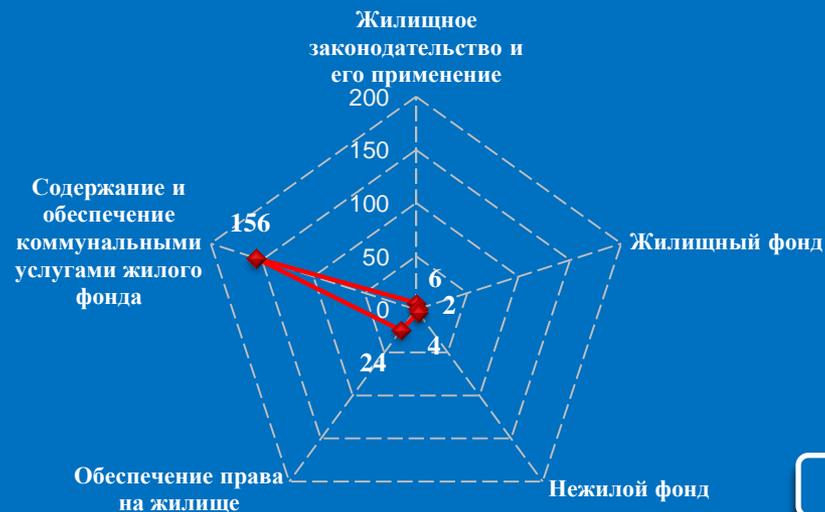


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

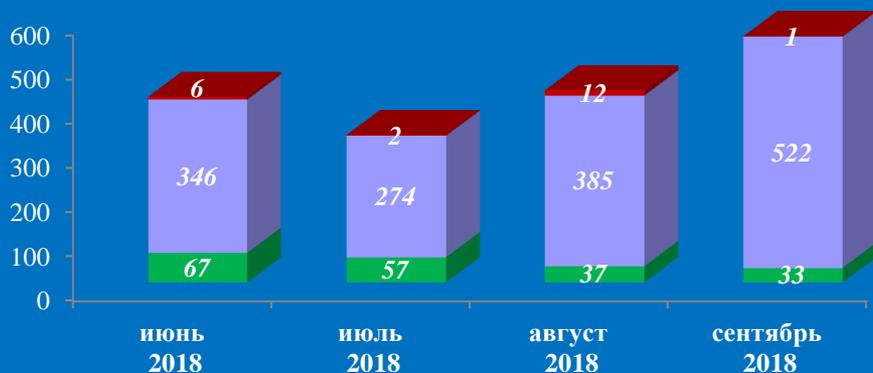


### Жилищно-коммунальная сфера

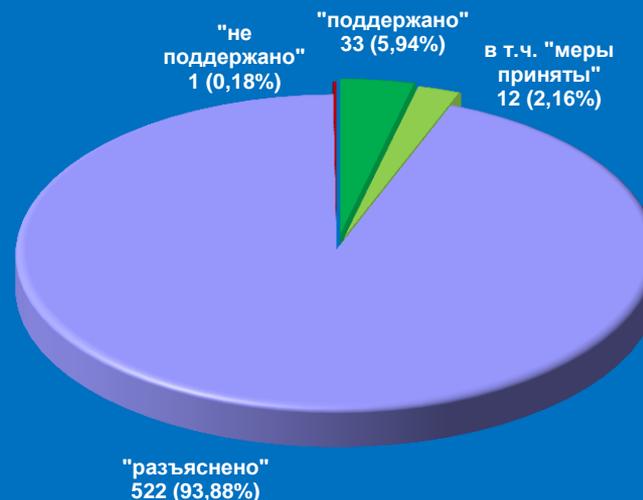


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, сентябрь 2018 года )

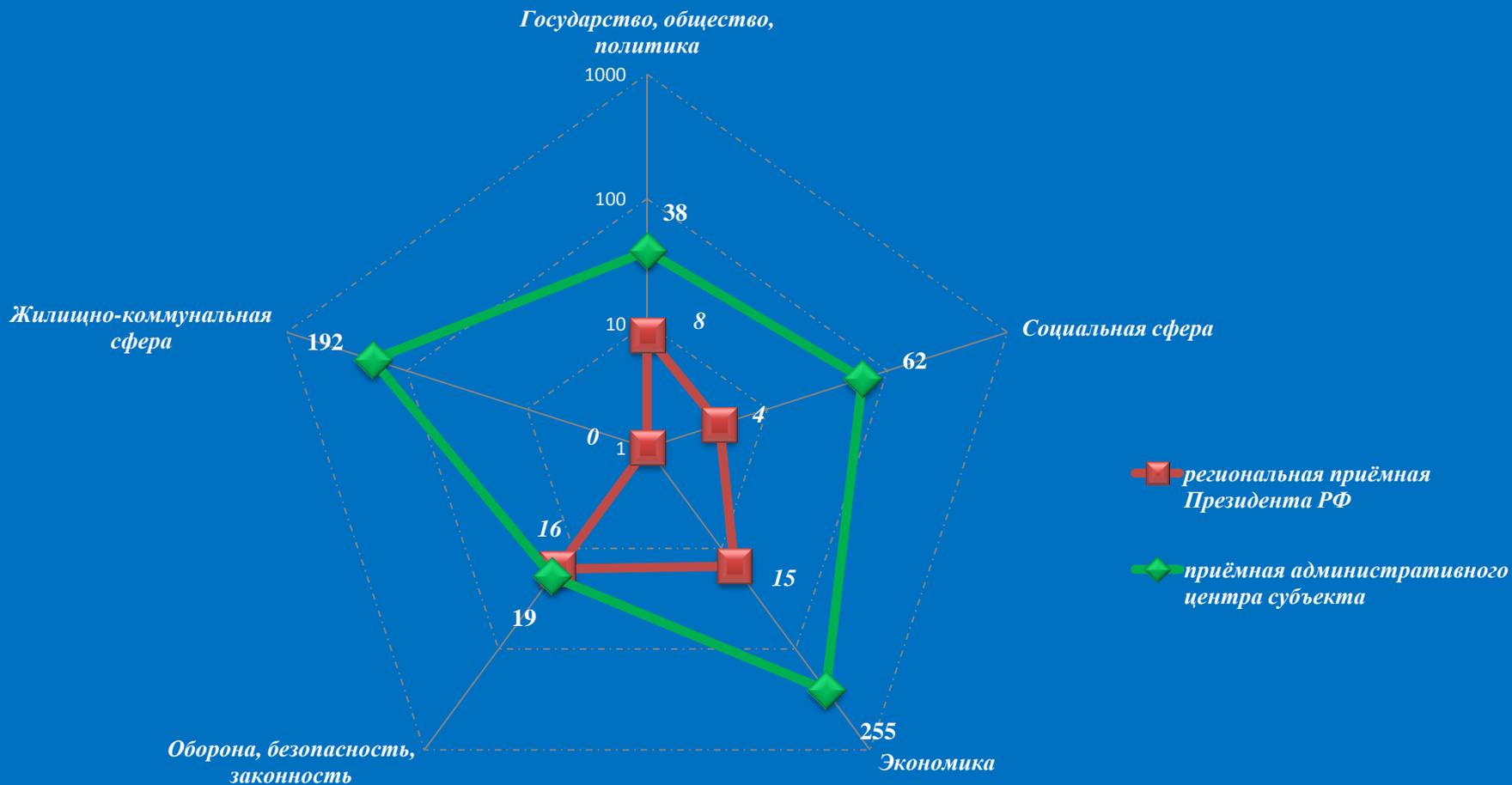
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, сентябрь 2018 года )



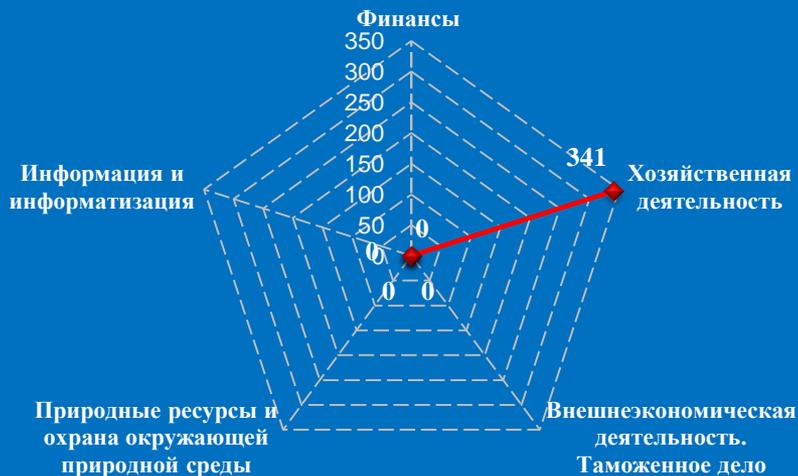
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, сентябрь 2018 года )

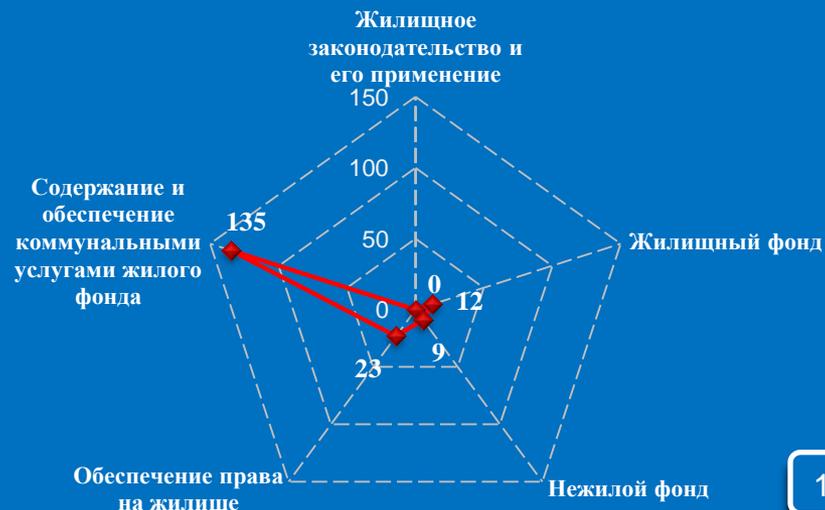


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

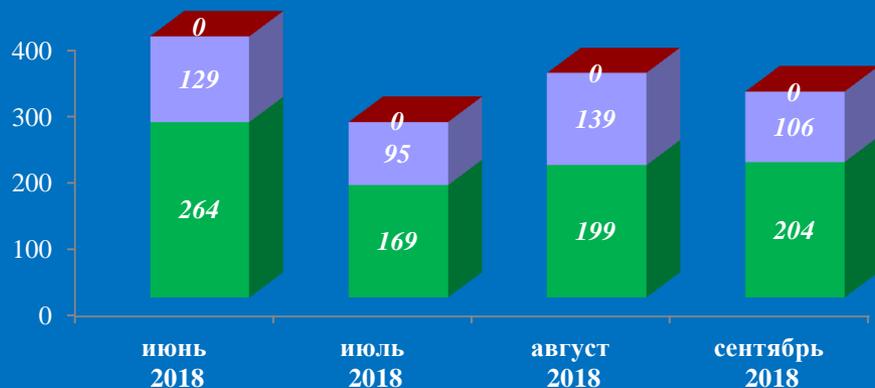


#### Жилищно-коммунальная сфера

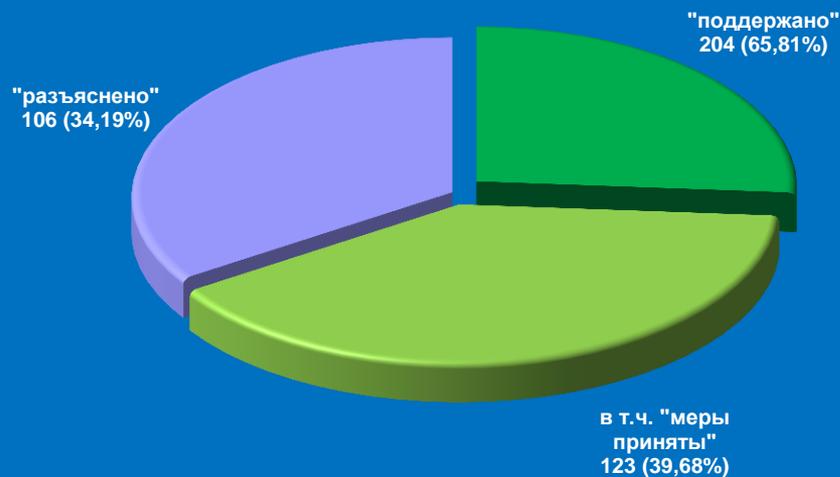


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, сентябрь 2018 года )

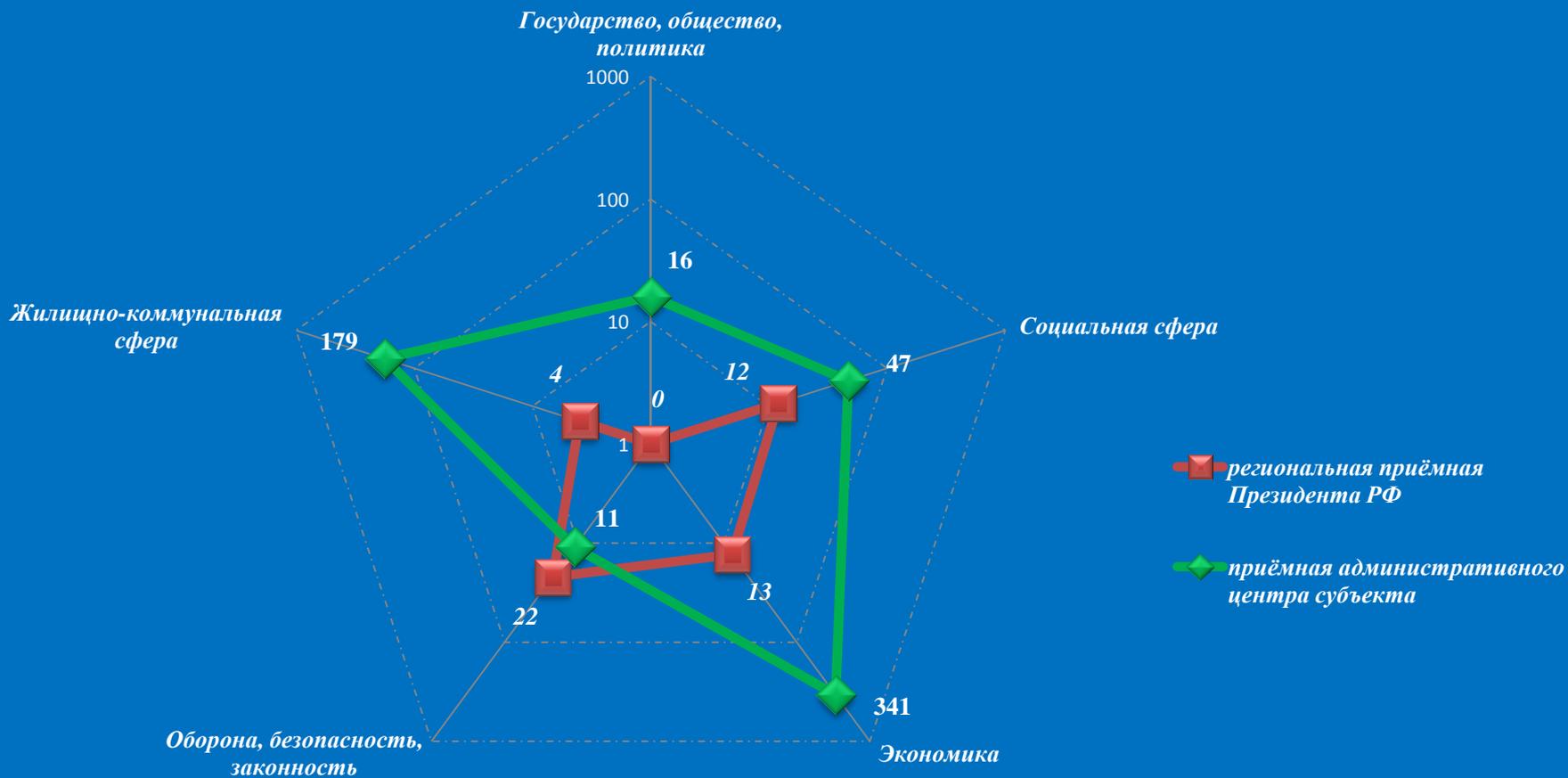
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, сентябрь 2018 года )



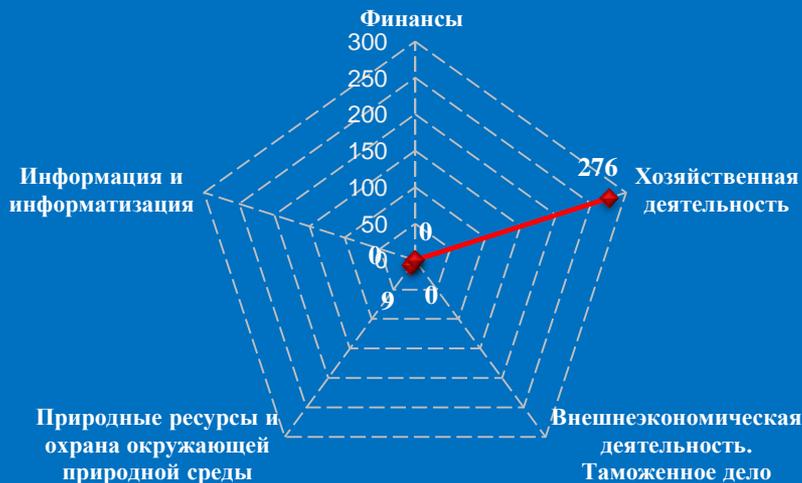
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, сентябрь 2018 года )

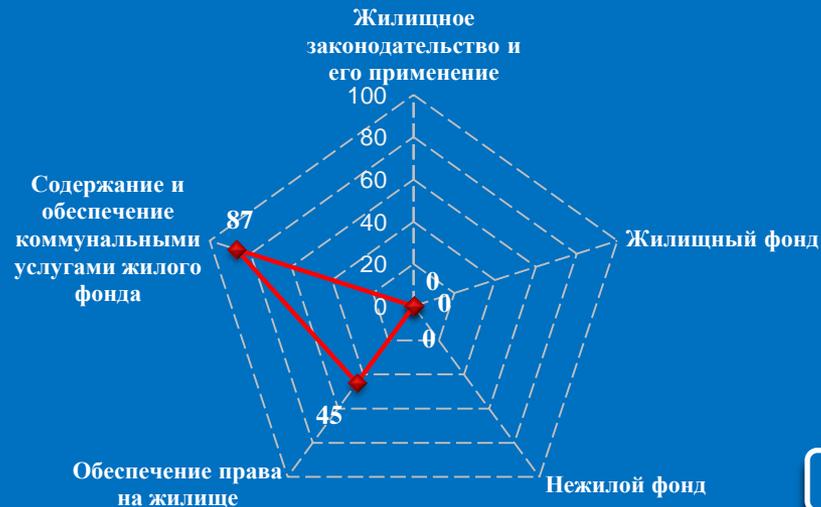


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

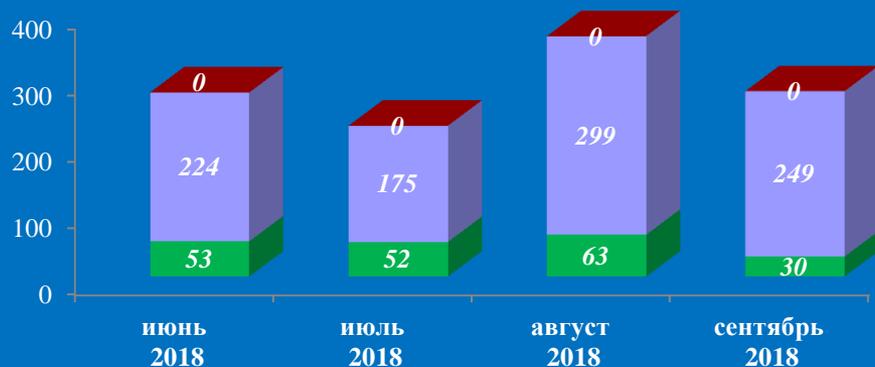


#### Жилищно-коммунальная сфера

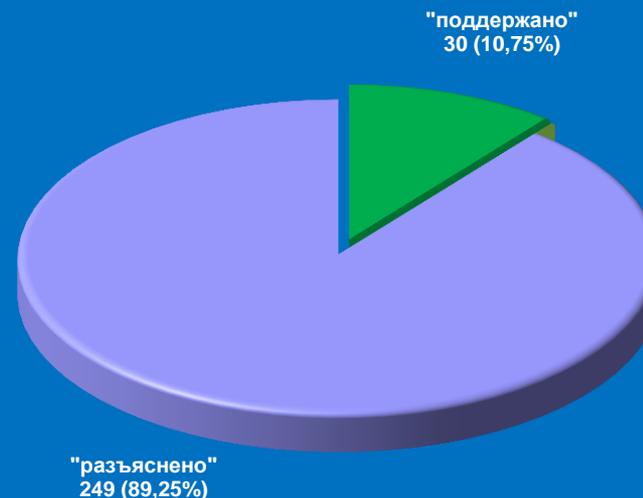


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, сентябрь 2018 года )

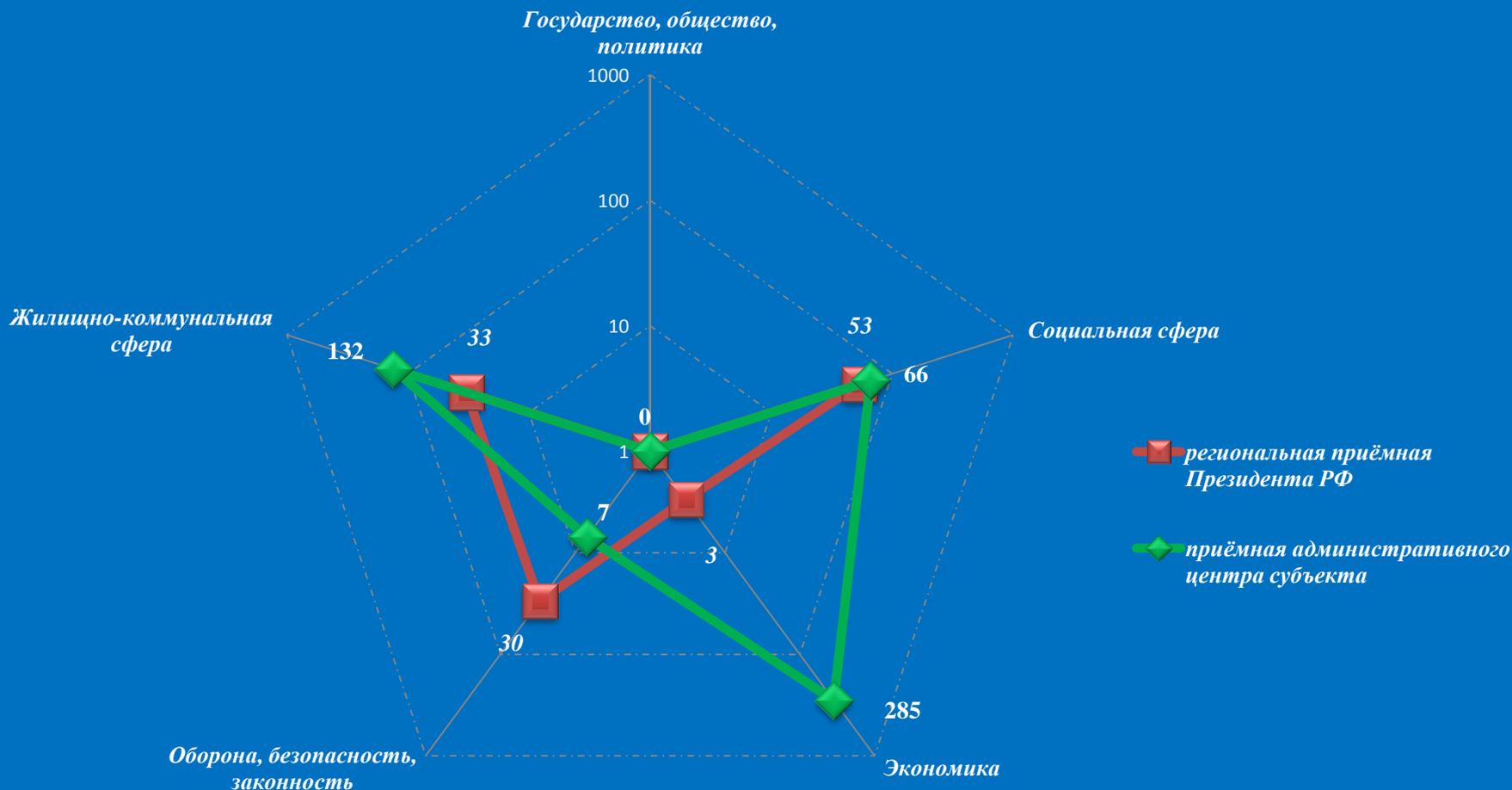
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

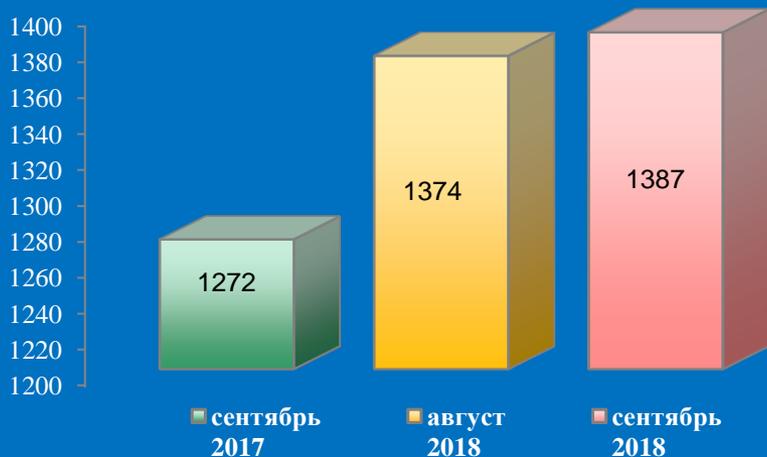


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, сентябрь 2018 года )



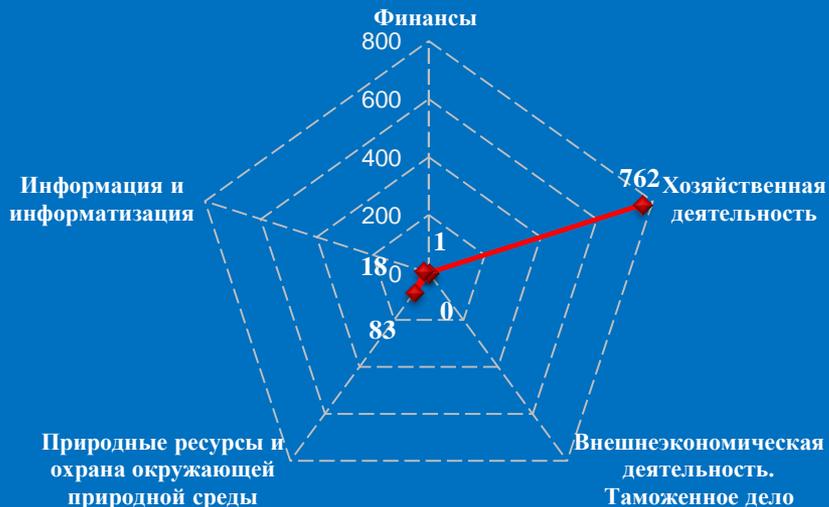
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, сентябрь 2018 года )

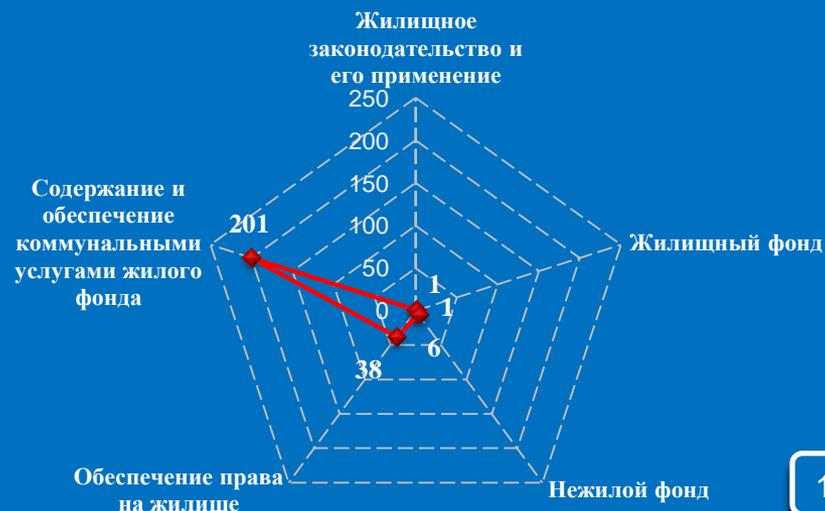


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

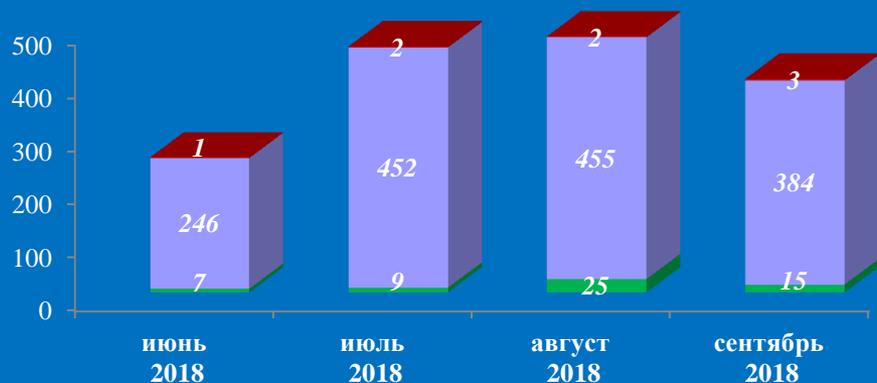


#### Жилищно-коммунальная сфера

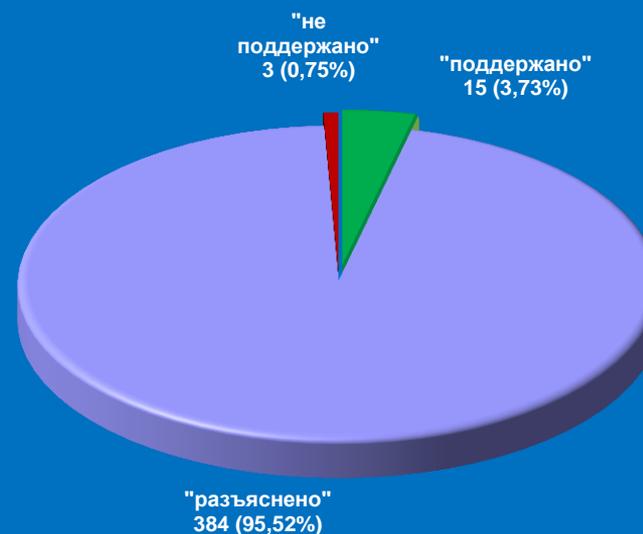


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, сентябрь 2018 года )

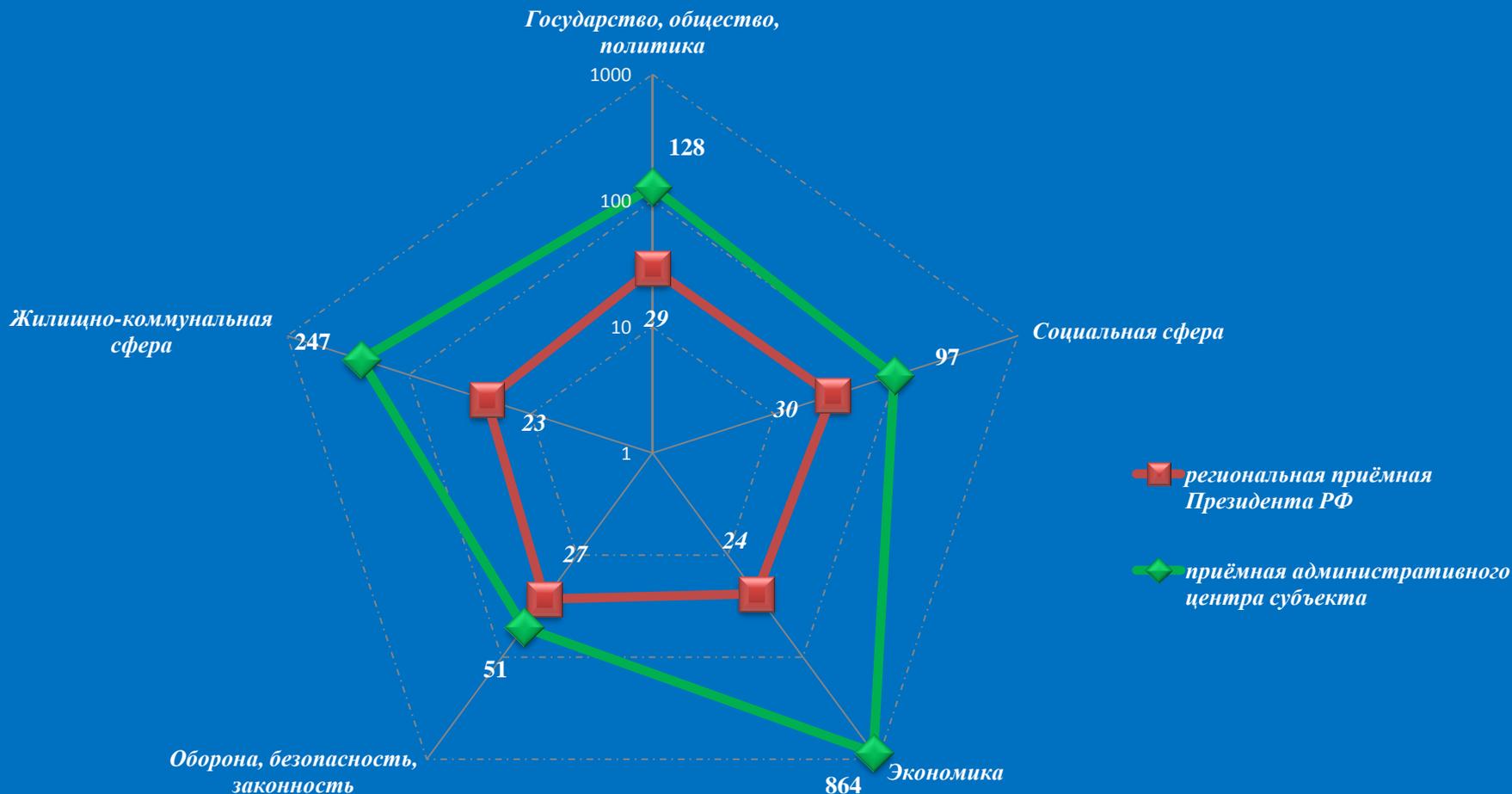
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

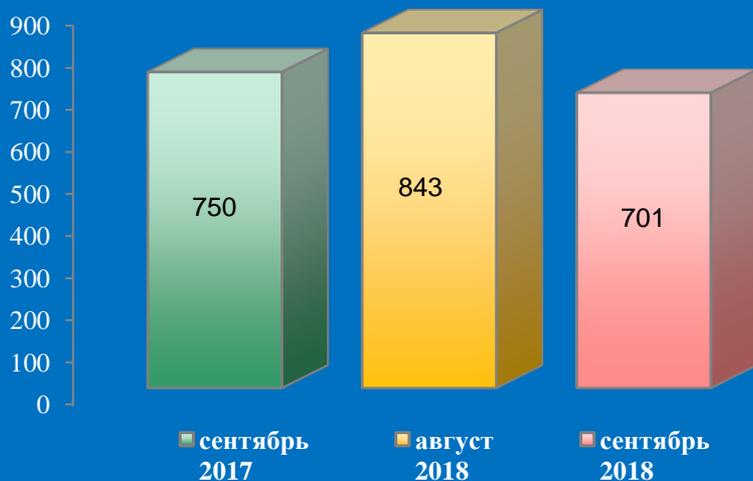


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, сентябрь 2018 года )



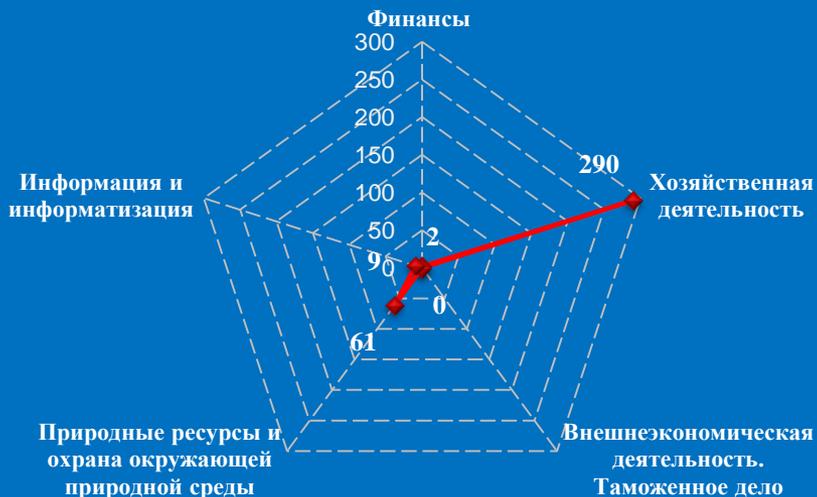
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, сентябрь 2018 года )

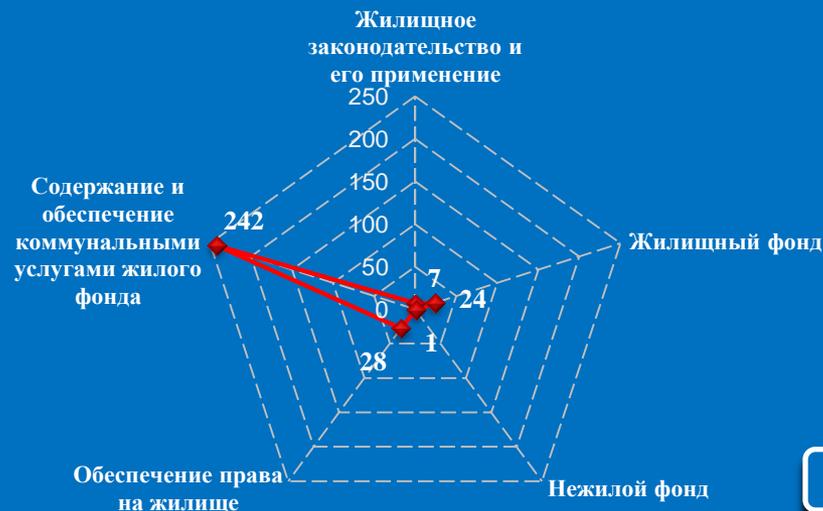


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика

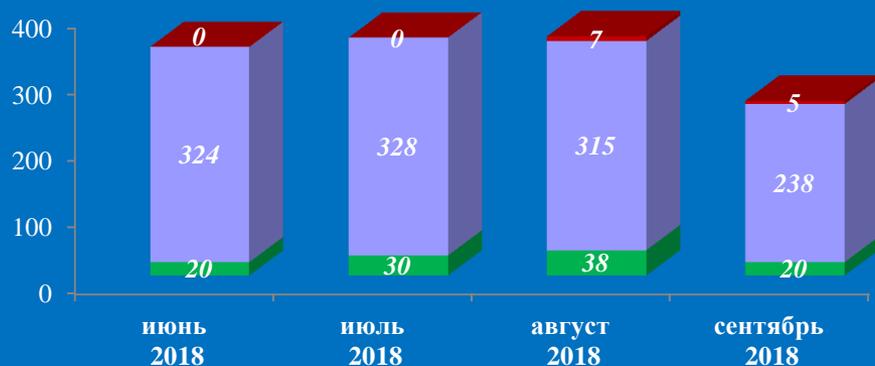


## Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, сентябрь 2018 года )

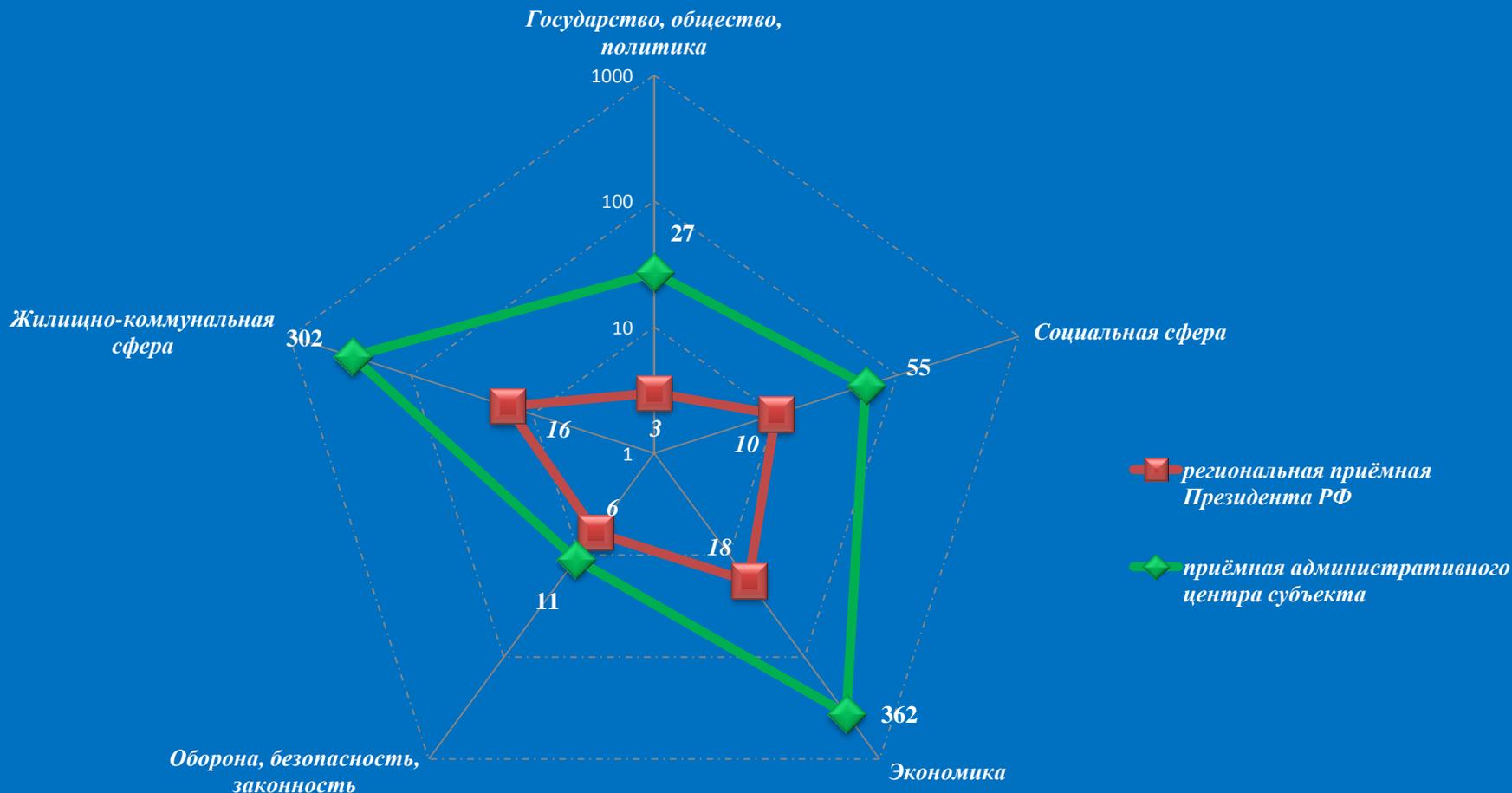
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

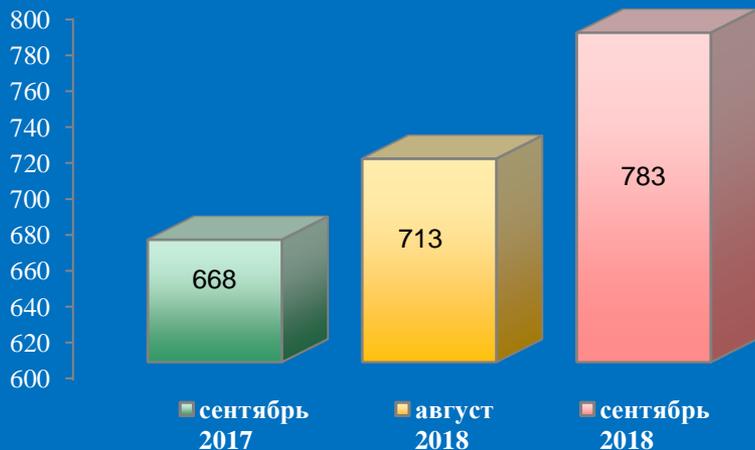


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, сентябрь 2018 года )



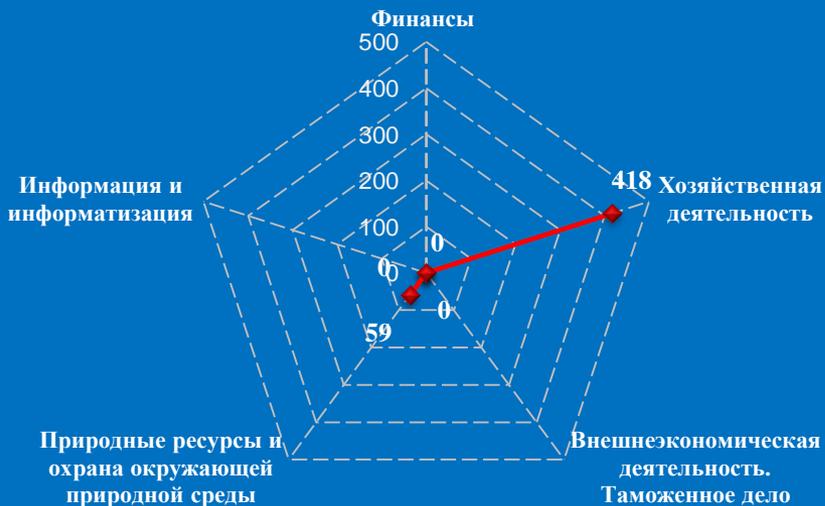
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, сентябрь 2018 года )

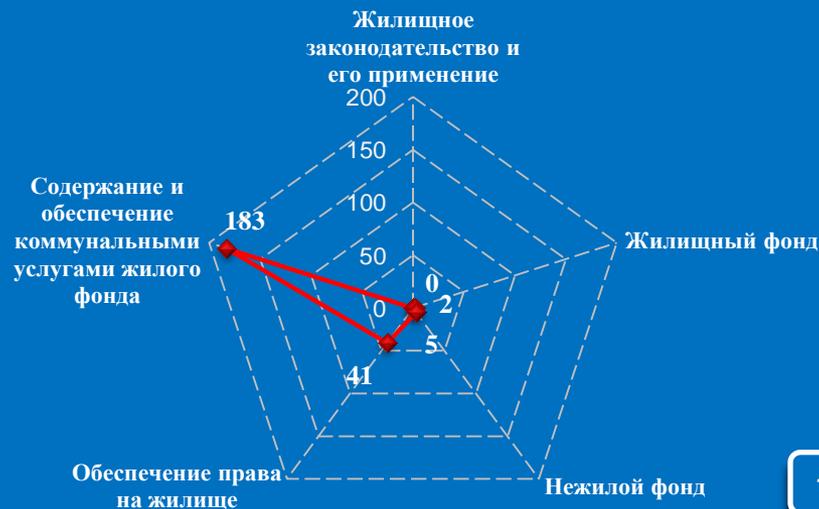


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

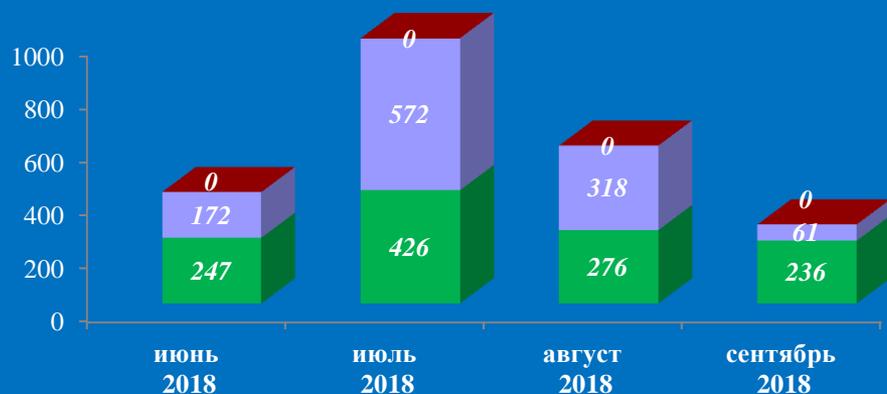


#### Жилищно-коммунальная сфера

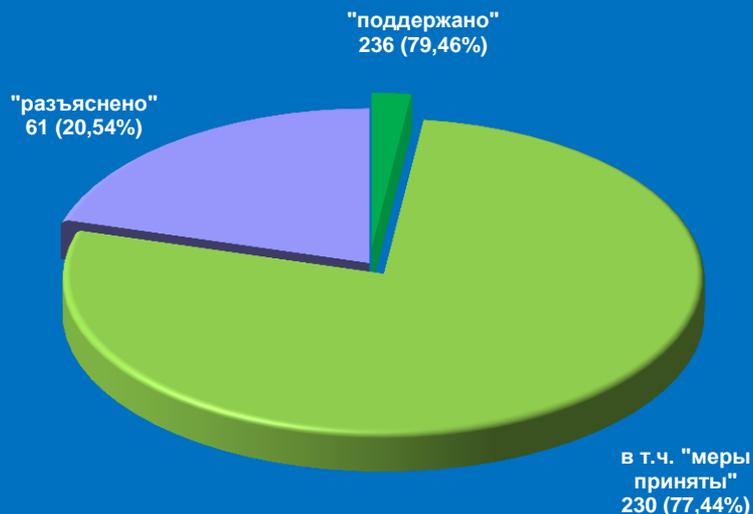


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, сентябрь 2018 года )

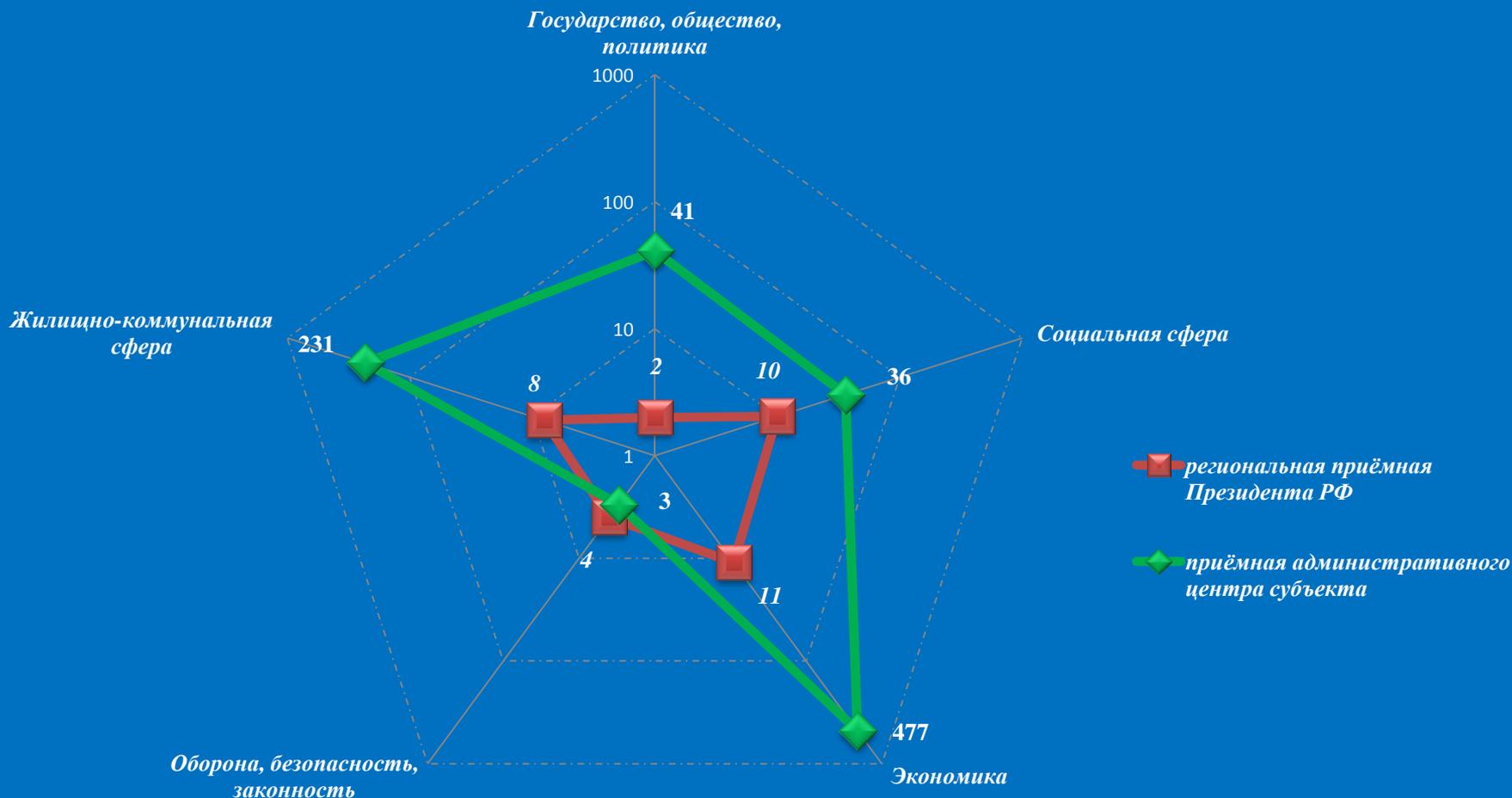
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

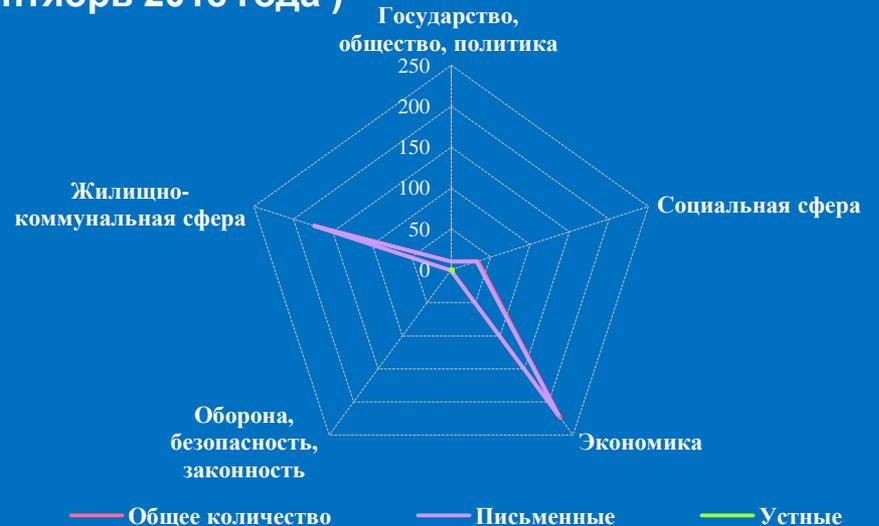
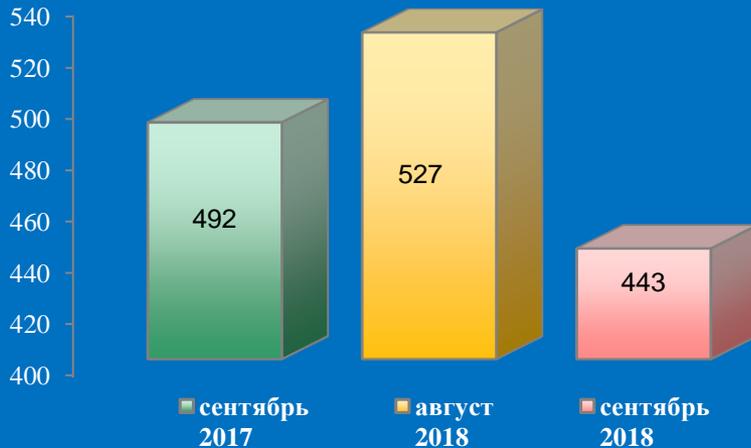


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, сентябрь 2018 года )



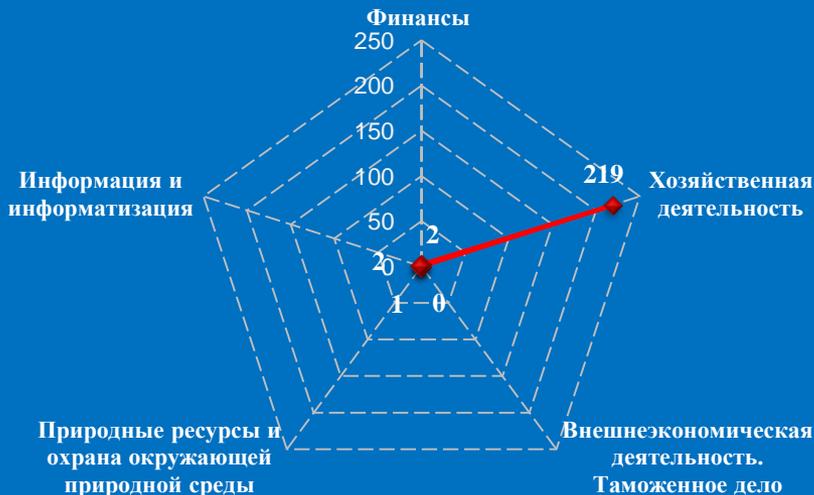
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, сентябрь 2018 года )

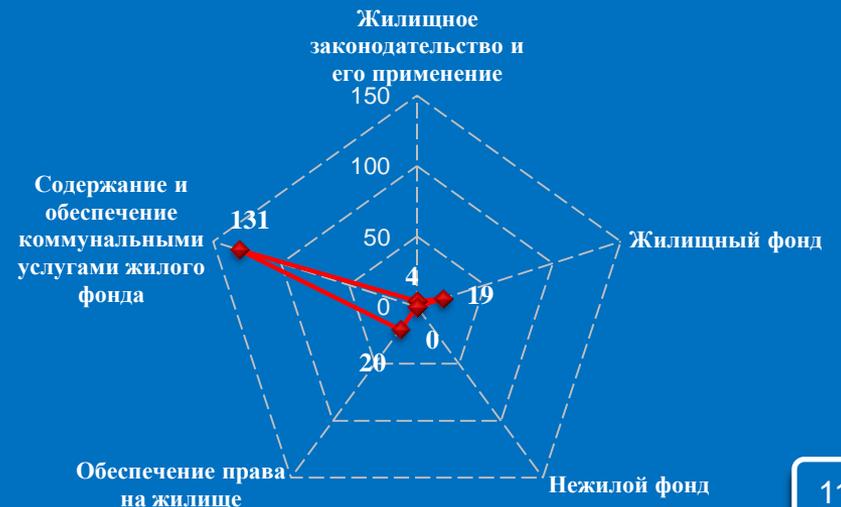


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

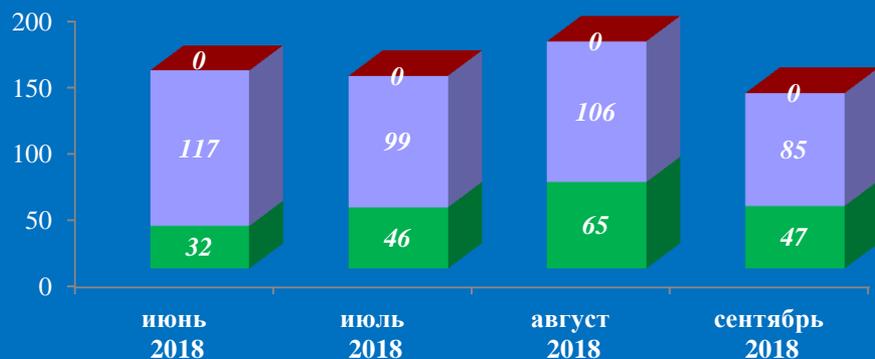


### Жилищно-коммунальная сфера

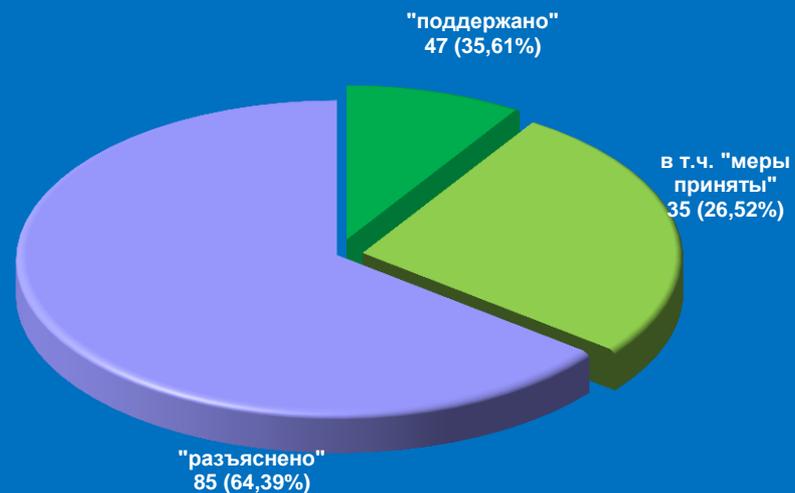


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, сентябрь 2018 года )

Динамика рассмотрения обращений

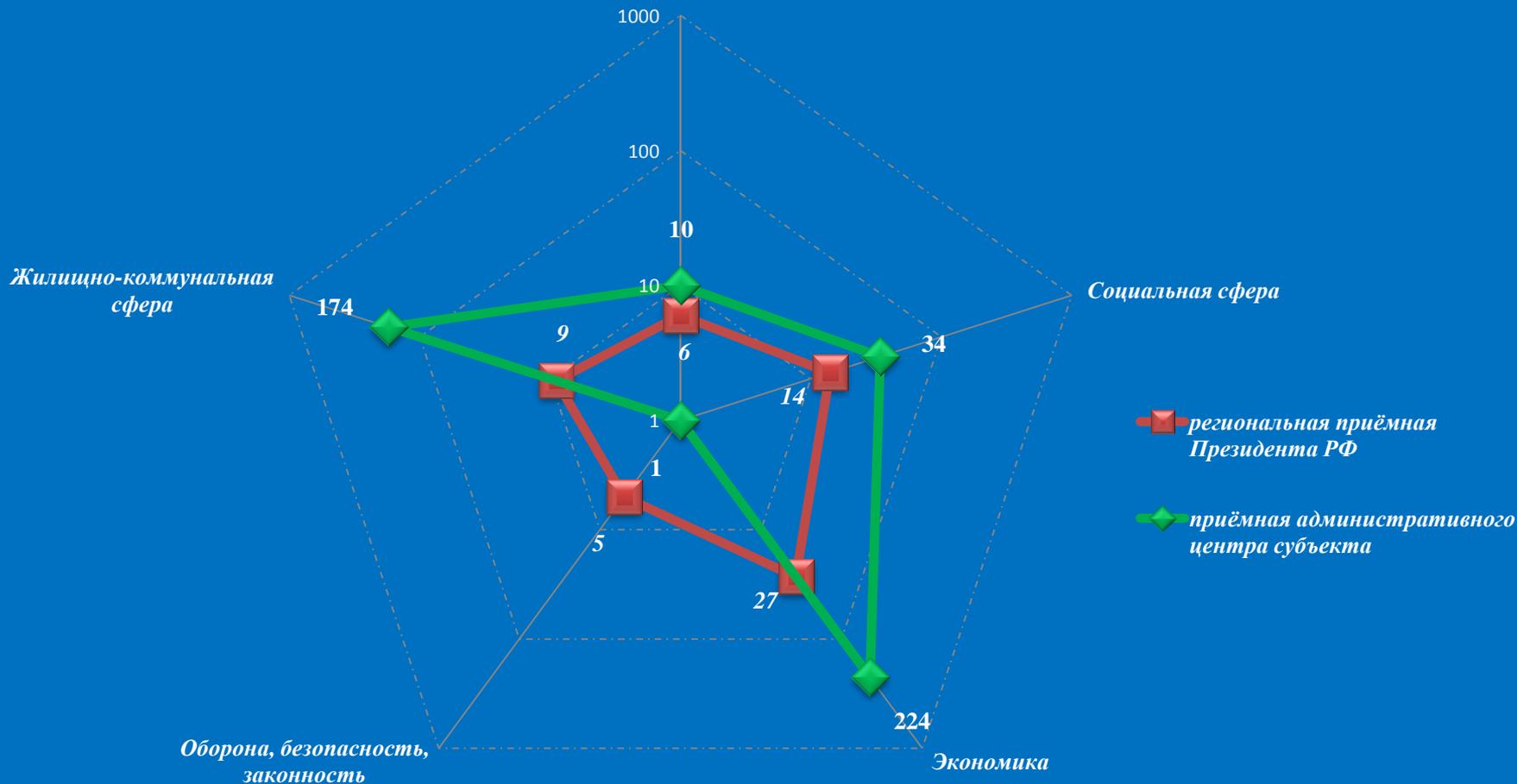


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



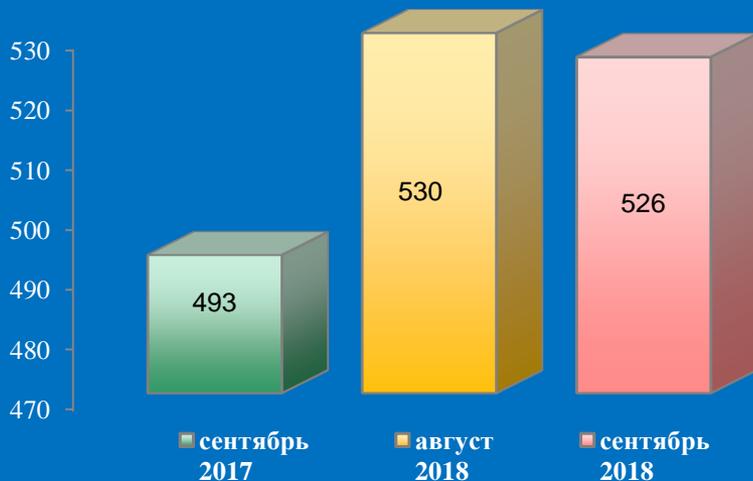
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, сентябрь 2018 года )

Государство, общество,  
политика



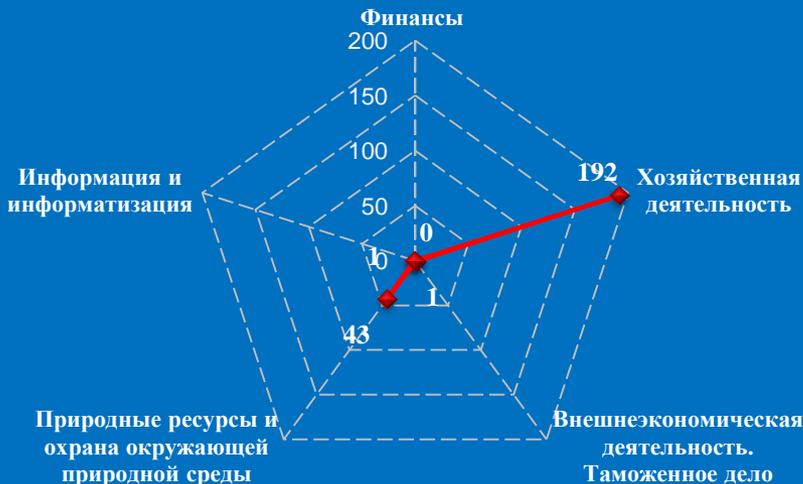
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, сентябрь 2018 года )

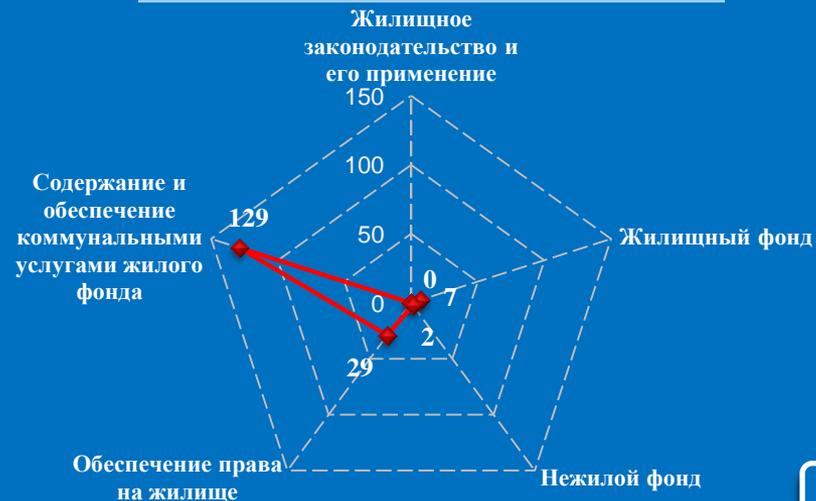


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика



#### Жилищно-коммунальная сфера

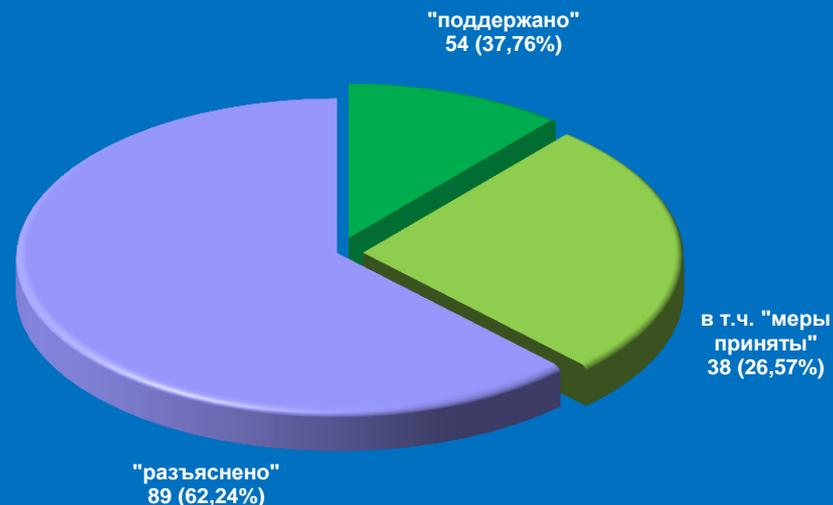


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, сентябрь 2018 года )

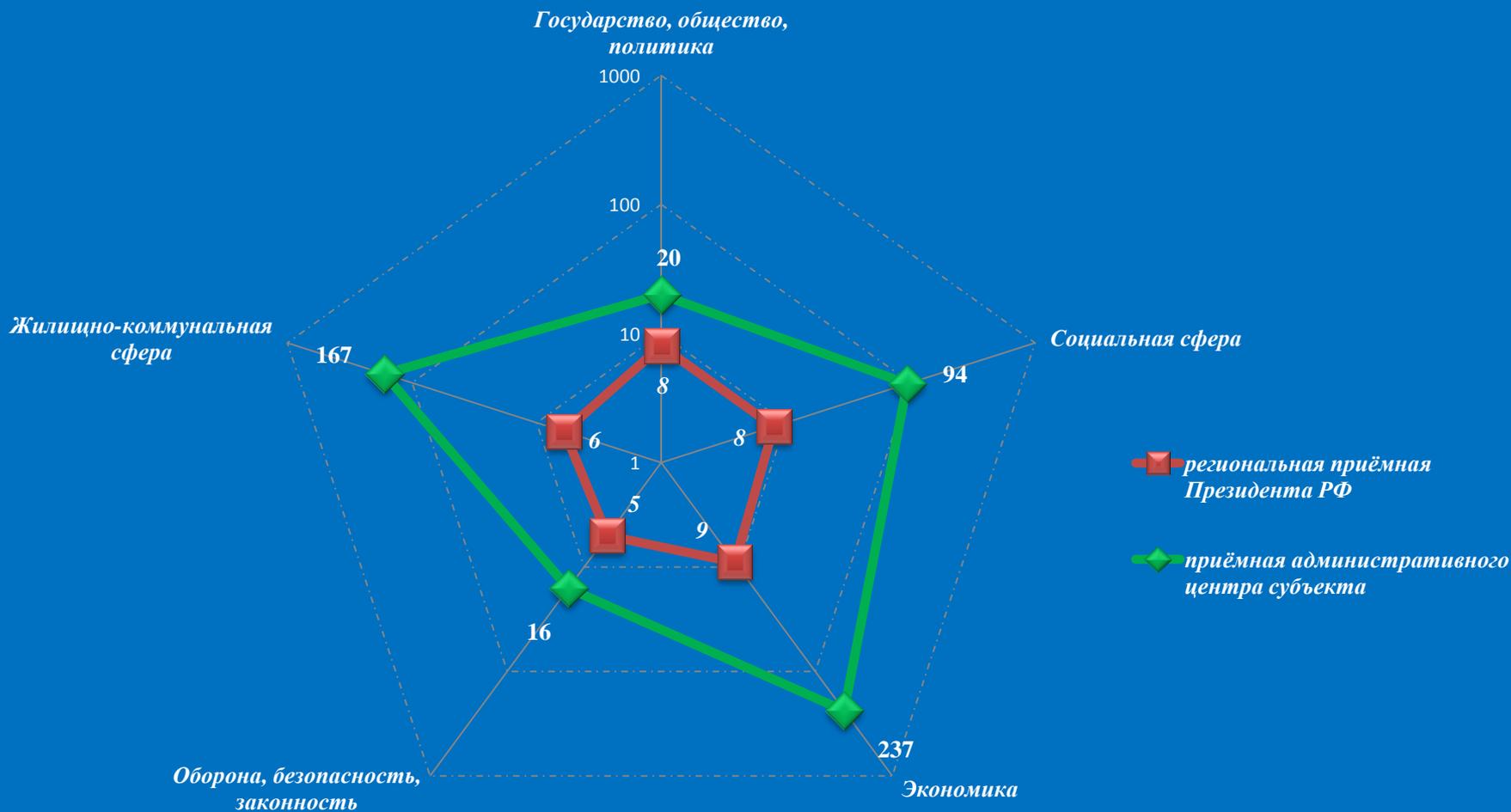
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

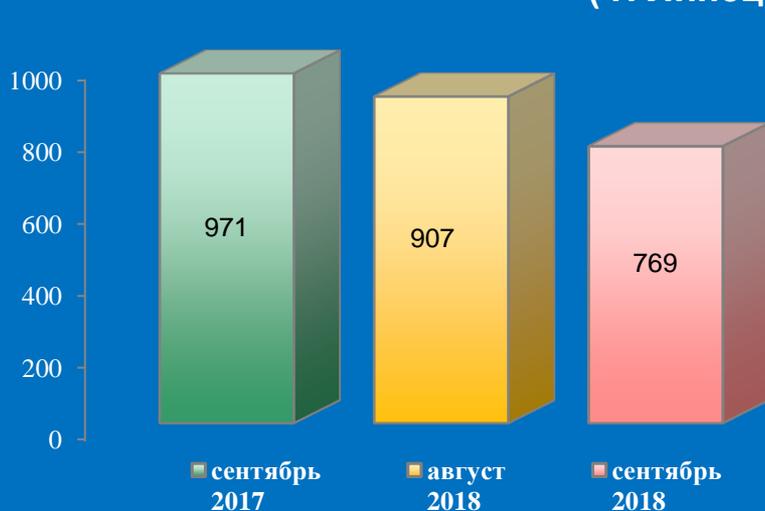


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, сентябрь 2018 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, сентябрь 2018 года )

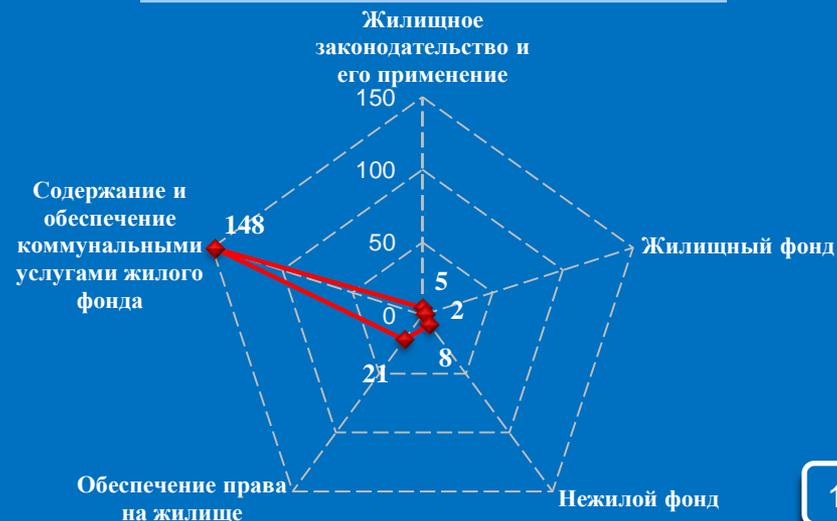


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

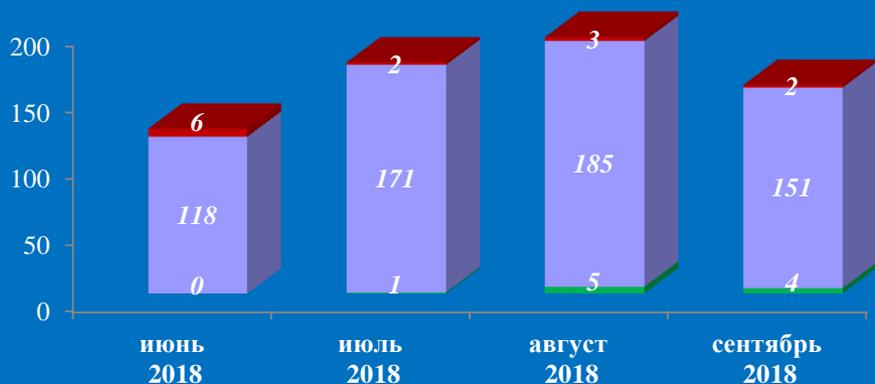


#### Жилищно-коммунальная сфера

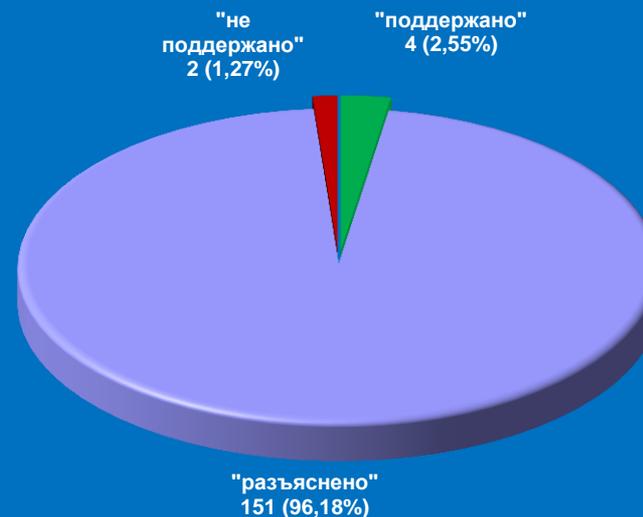


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, сентябрь 2018 года )

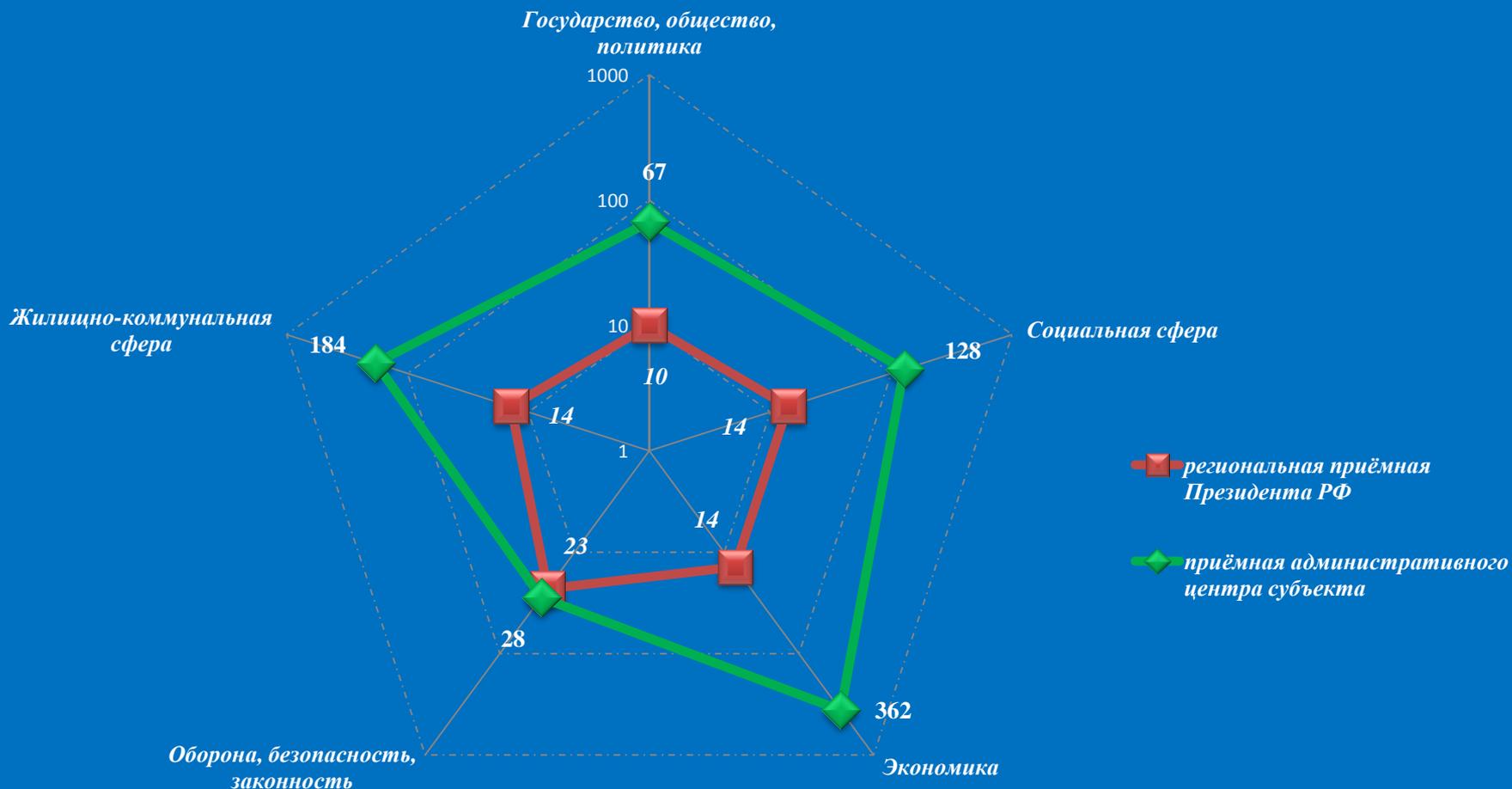
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

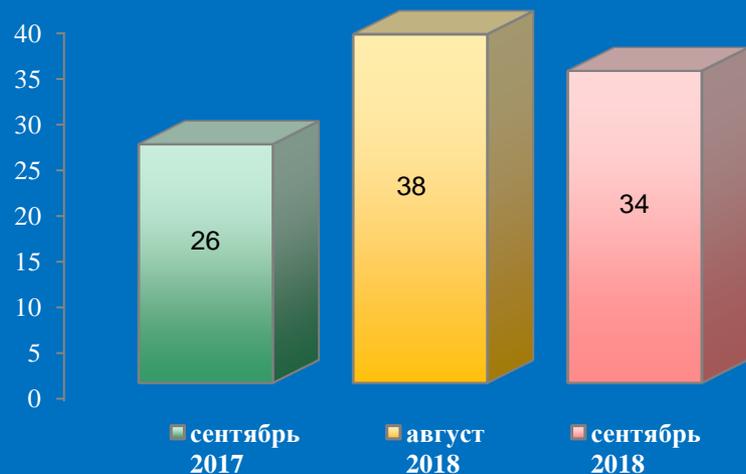


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, сентябрь 2018 года )



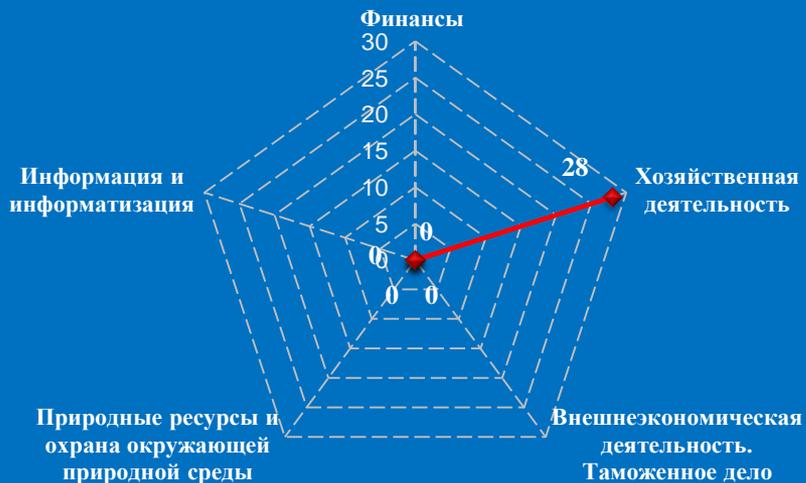
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, сентябрь 2018 года )

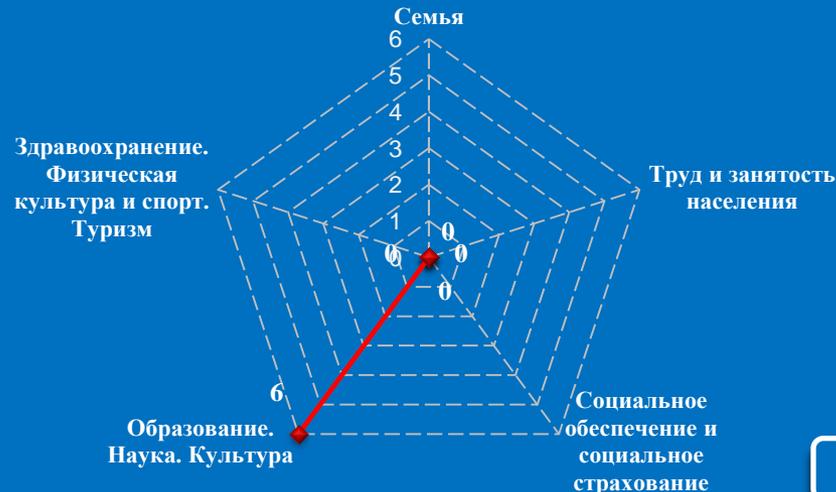


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика

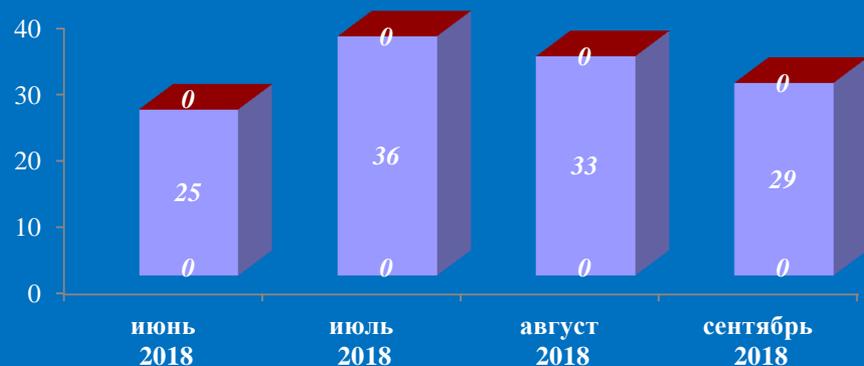


## Социальная сфера

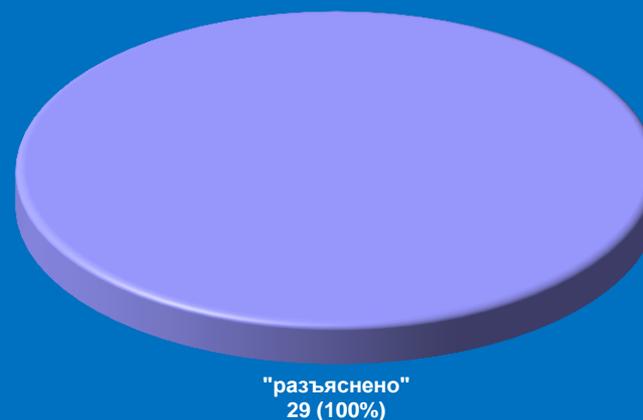


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, сентябрь 2018 года )

Динамика рассмотрения обращений

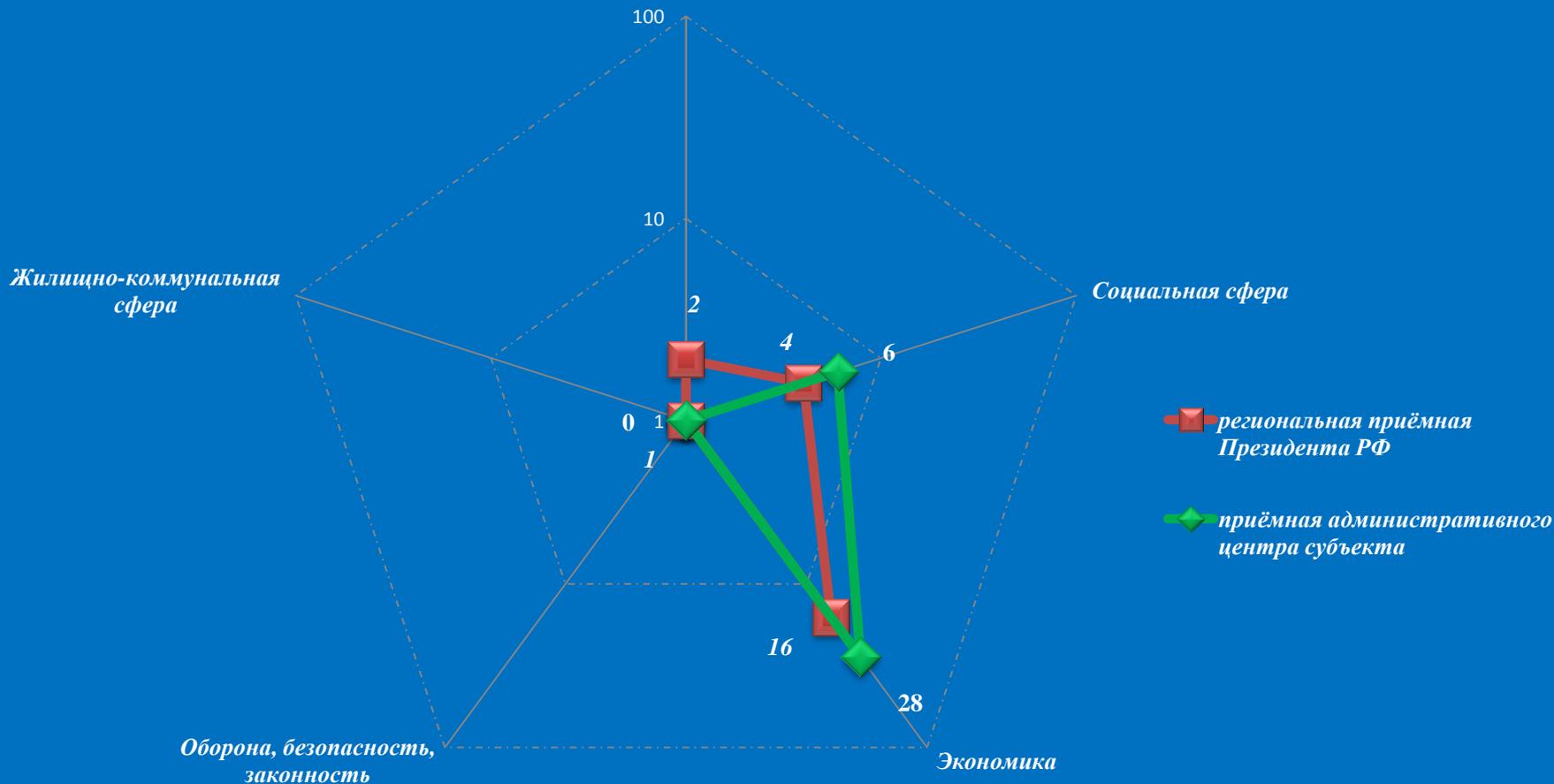


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



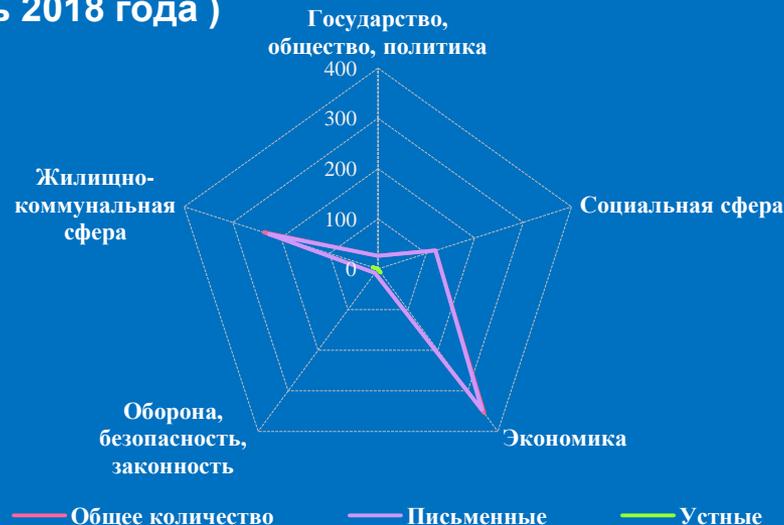
# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области ( Московская область, сентябрь 2018 года )

Государство, общество,  
политика



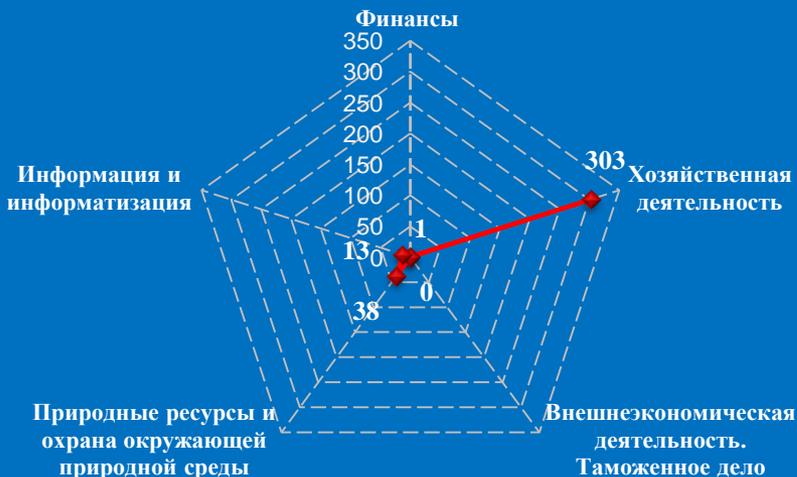
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, сентябрь 2018 года )

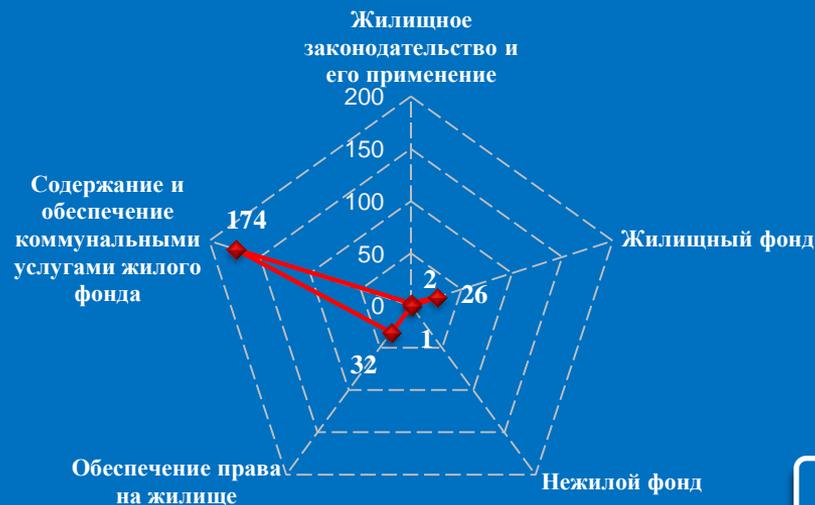


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика

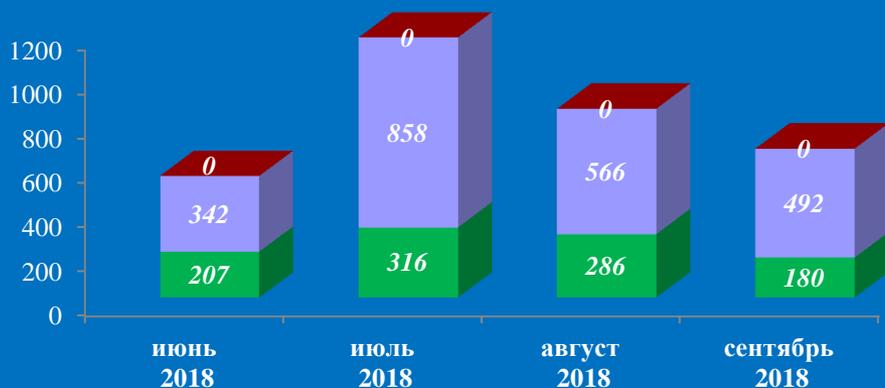


## Жилищно-коммунальная сфера

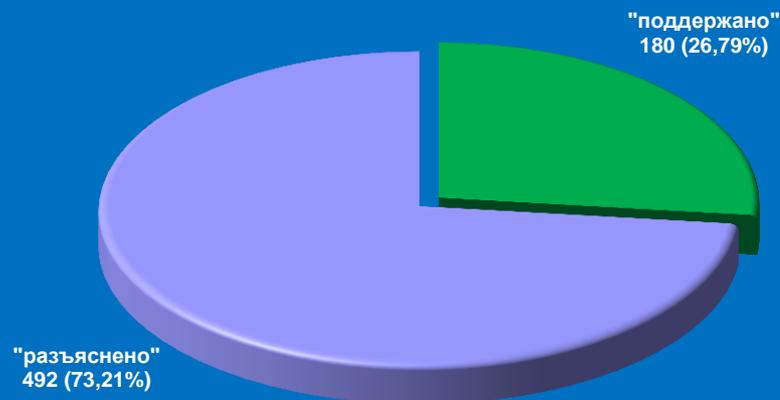


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, сентябрь 2018 года )

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, сентябрь 2018 года )

Государство, общество,  
политика

1000

100

10

Жилищно-коммунальная  
сфера

235

Социальная сфера

119

■ региональная приёмная  
Президента РФ

◆ приёмная административного  
центра субъекта

4

1

2

10

10

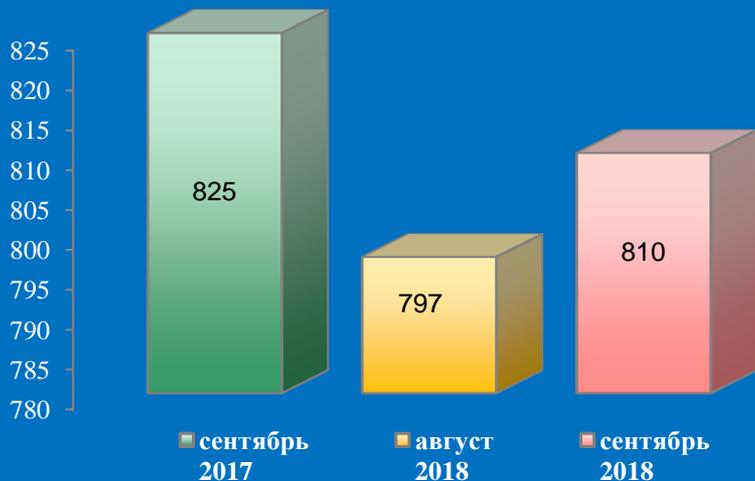
Оборона, безопасность,  
законность

Экономика

355

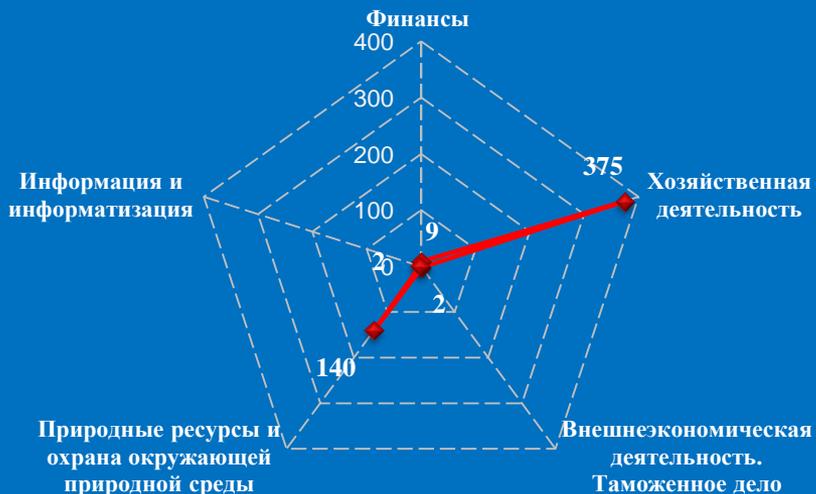
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, сентябрь 2018 года )

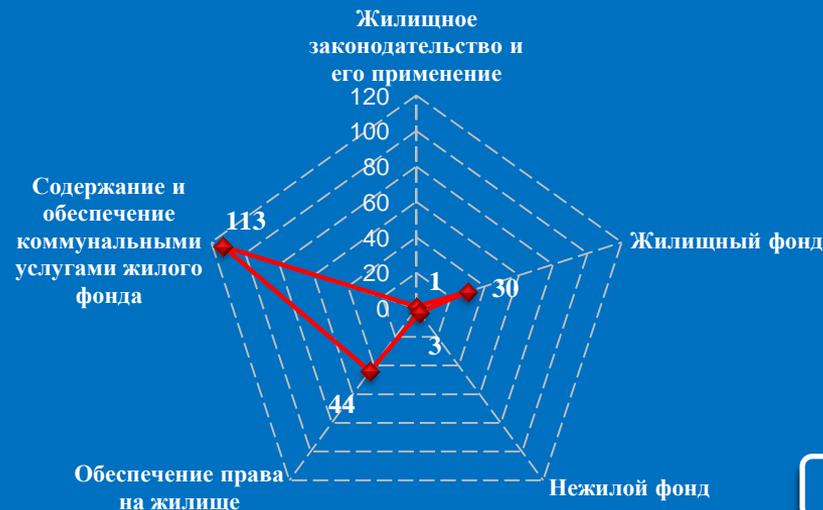


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

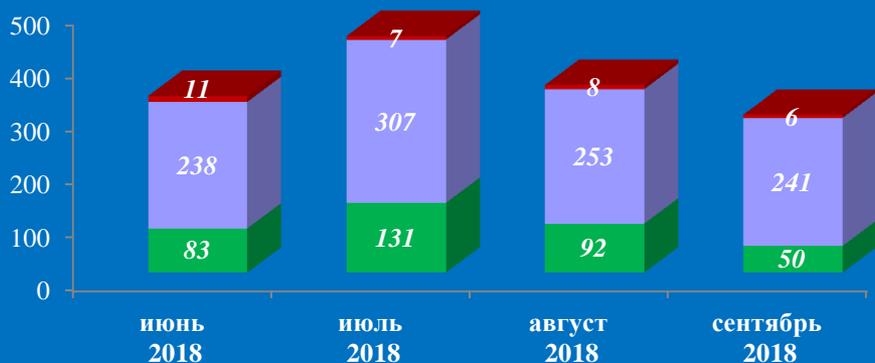


### Жилищно-коммунальная сфера

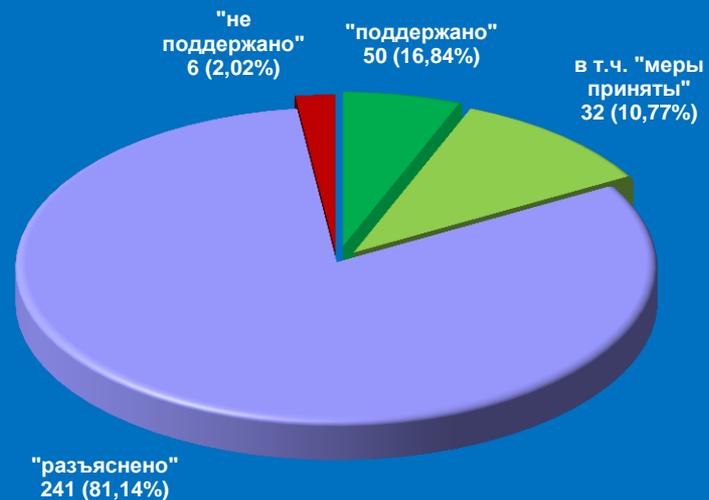


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, сентябрь 2018 года )

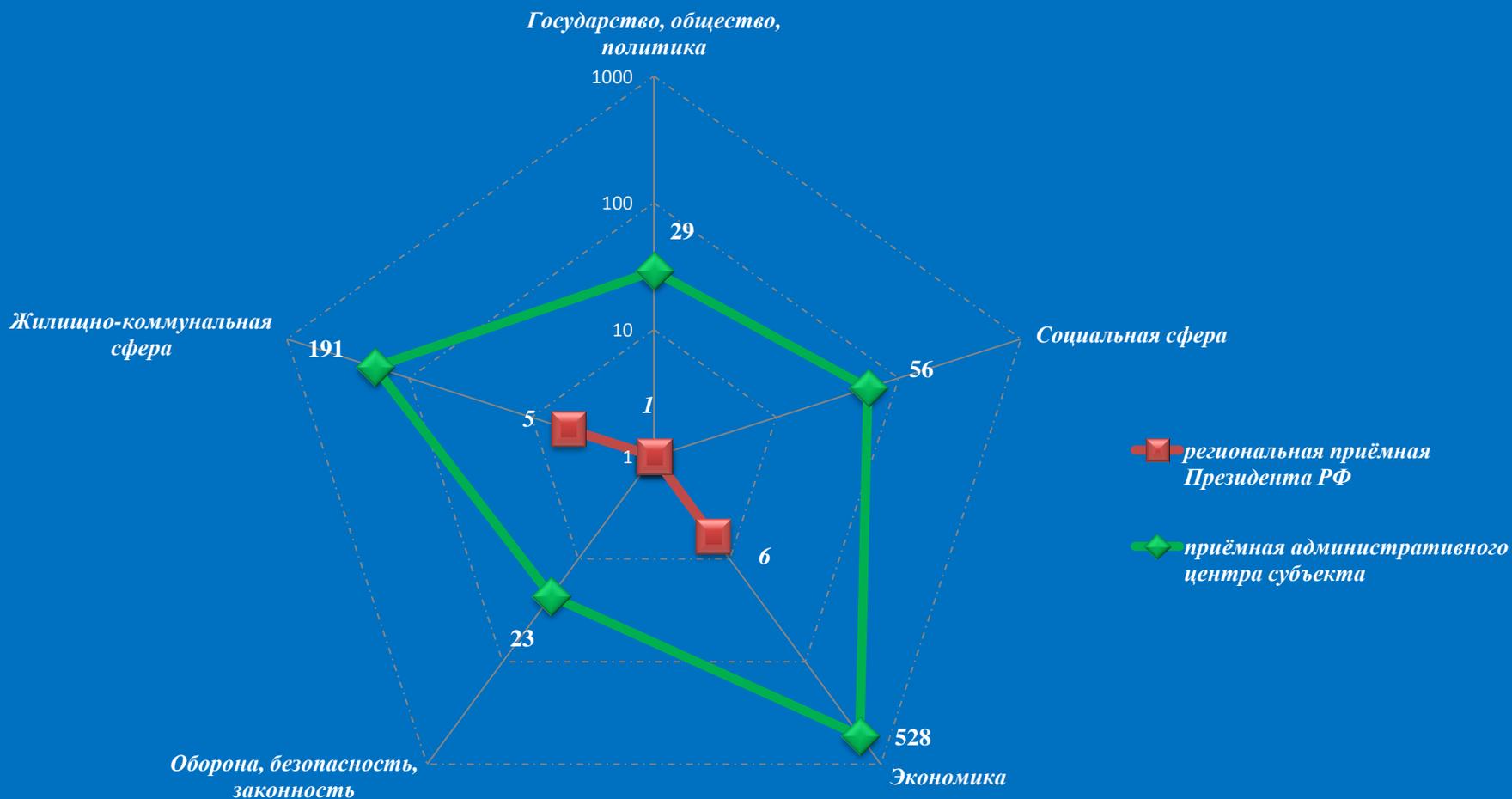
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

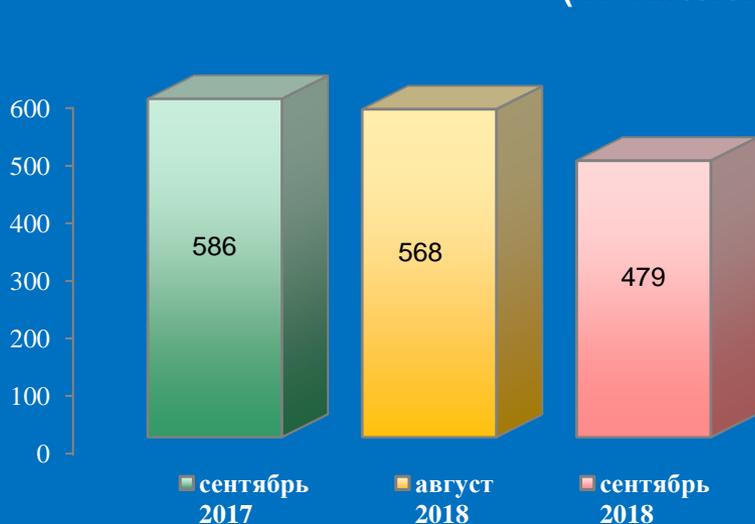


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, сентябрь 2018 года )



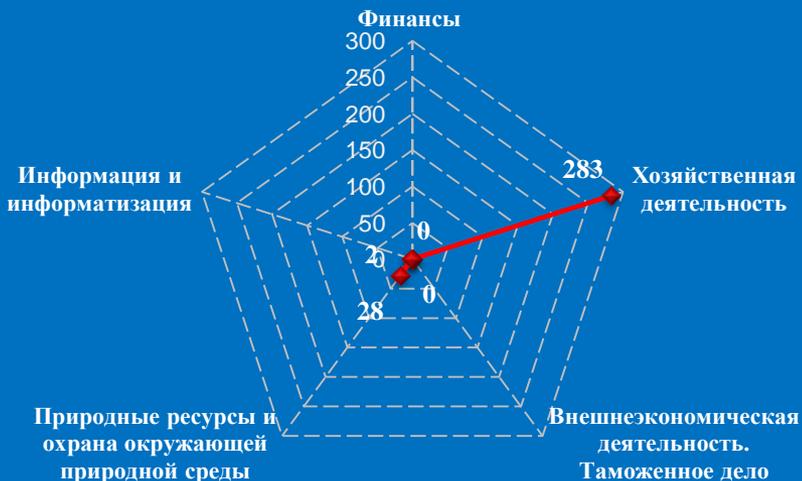
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, сентябрь 2018 года )

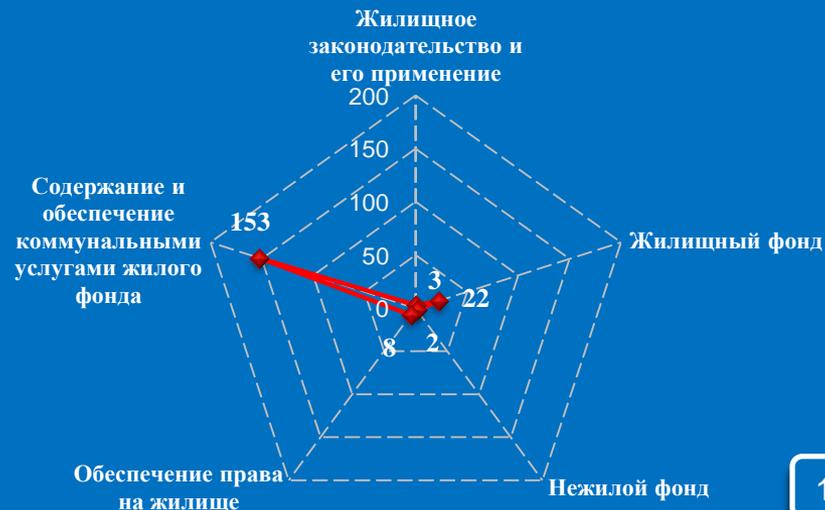


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

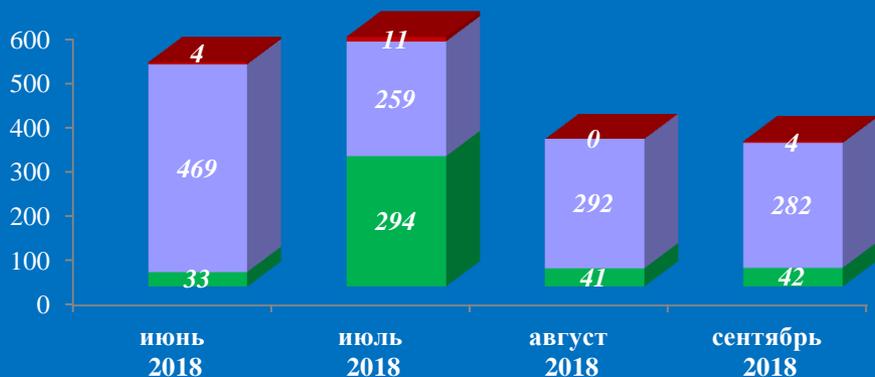


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, сентябрь 2018 года )

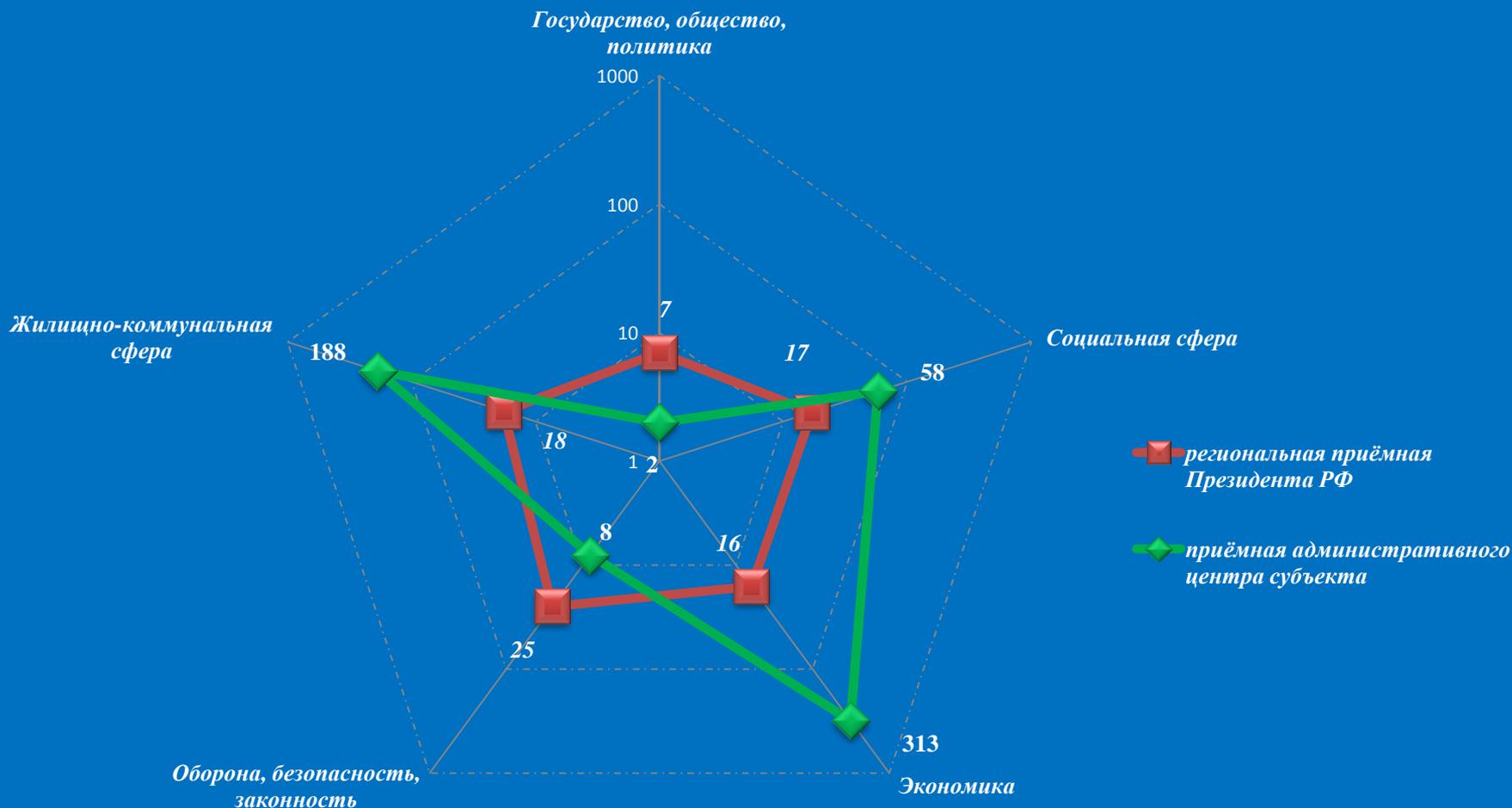
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

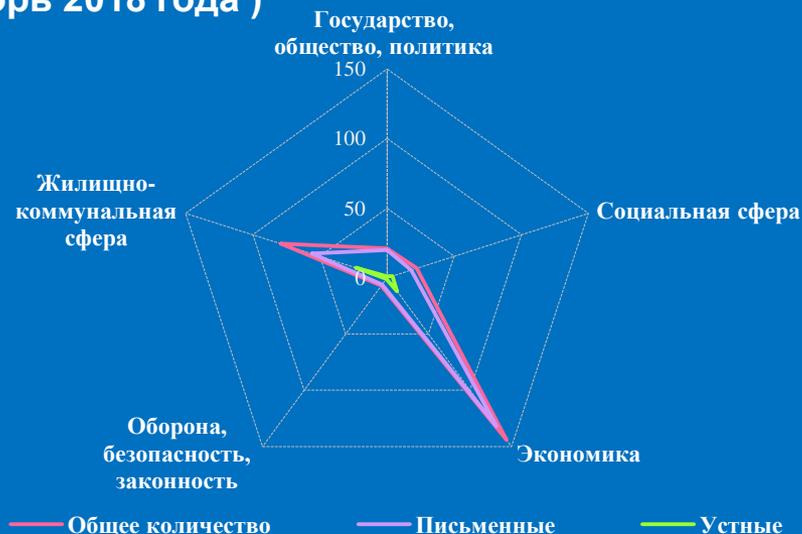
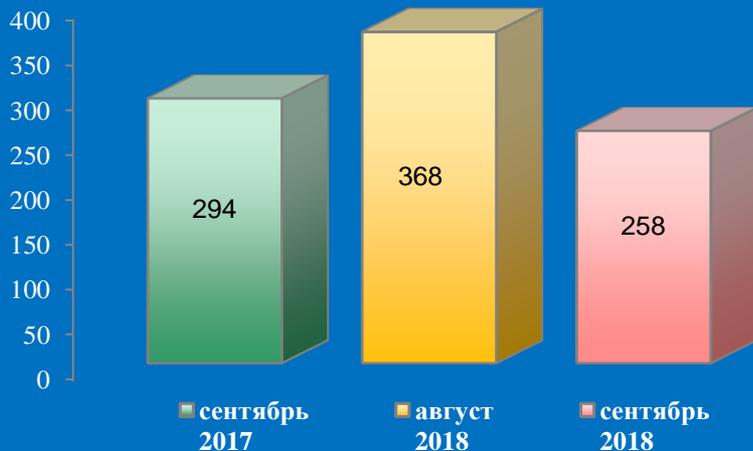


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, сентябрь 2018 года )



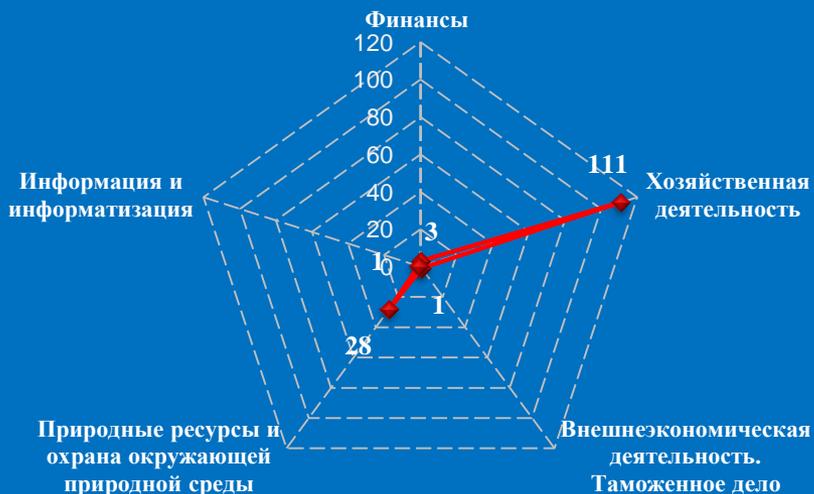
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, сентябрь 2018 года )

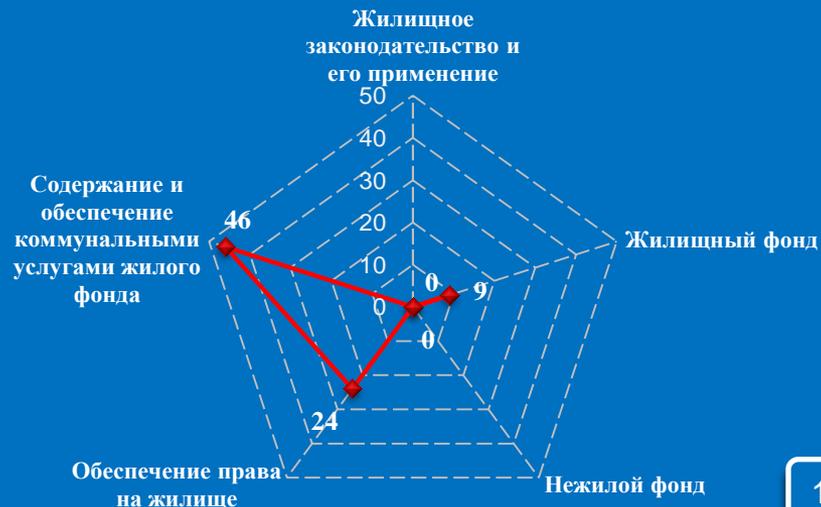


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

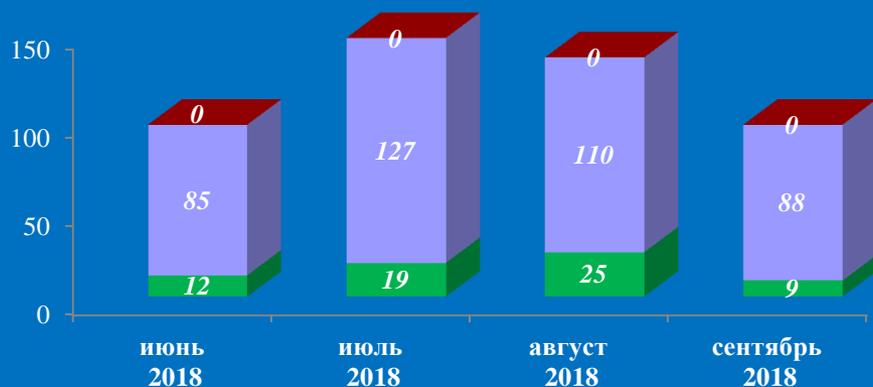


### Жилищно-коммунальная сфера

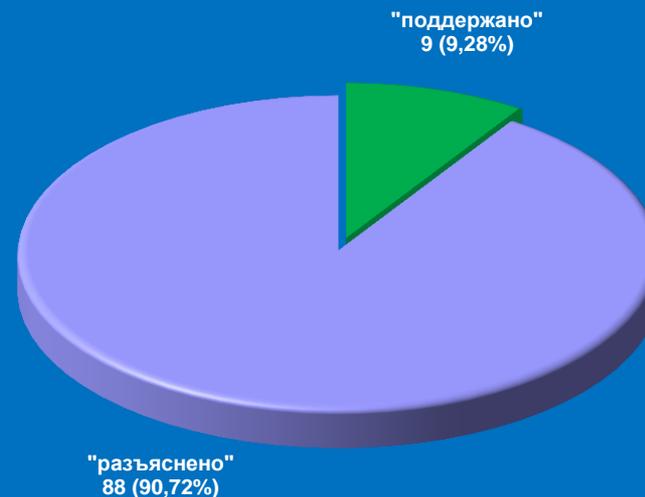


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, сентябрь 2018 года )

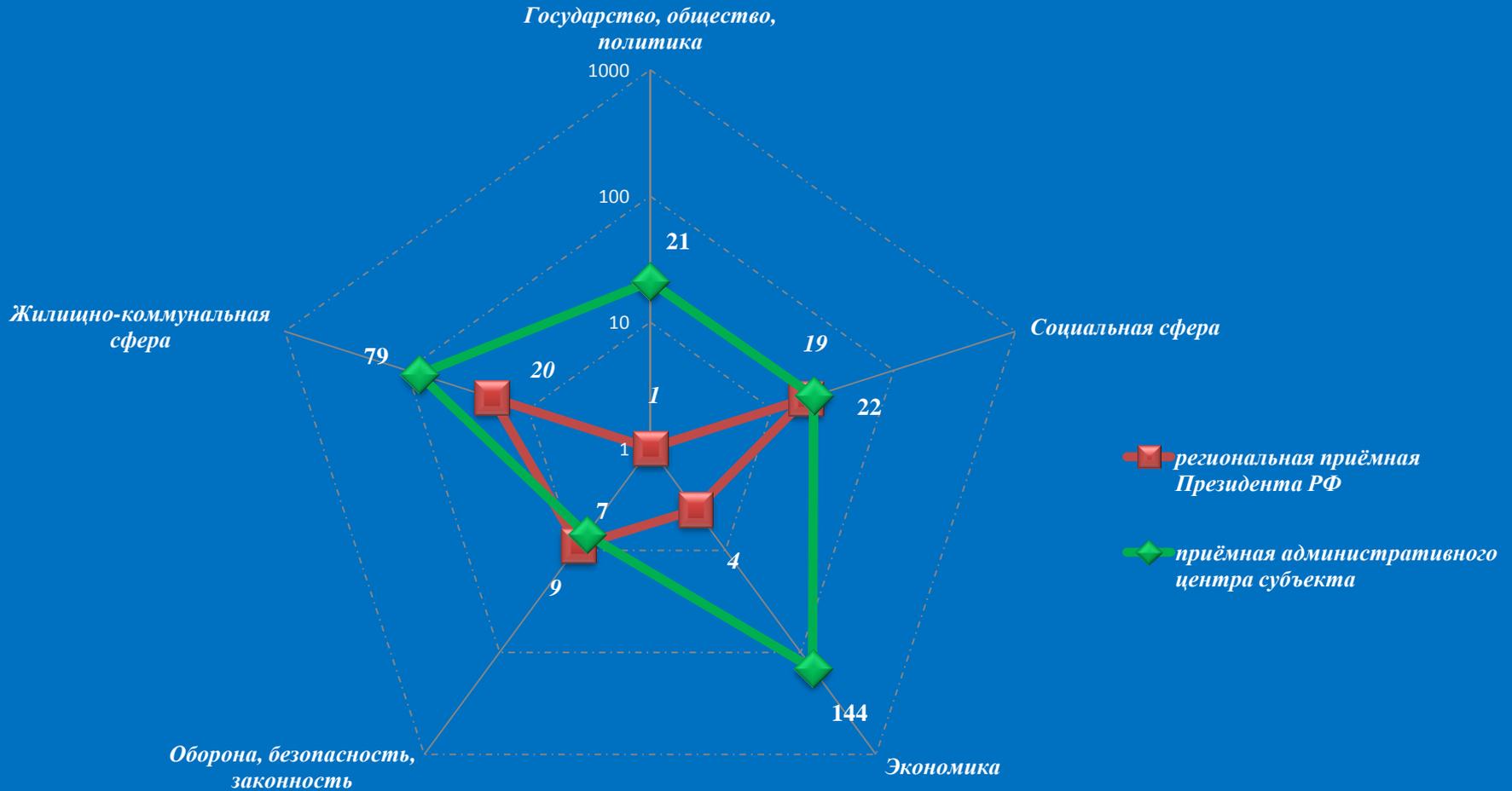
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

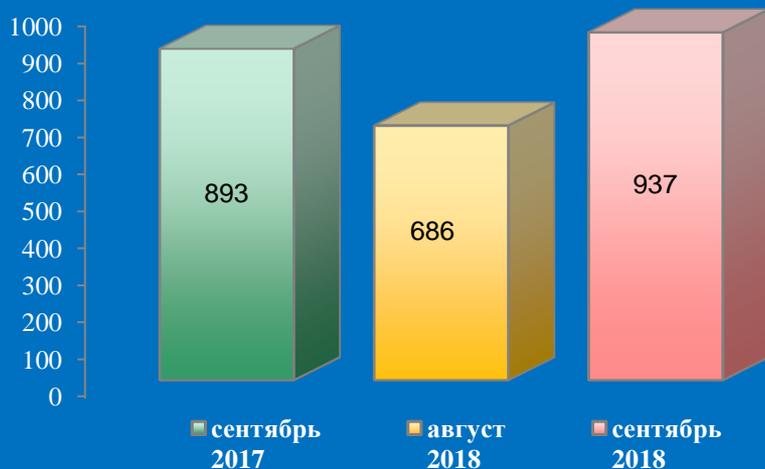


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, сентябрь 2018 года )



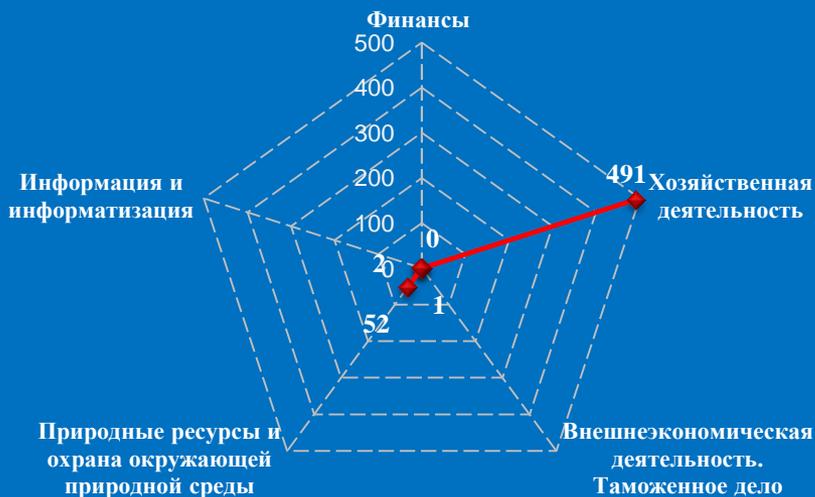
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, сентябрь 2018 года )

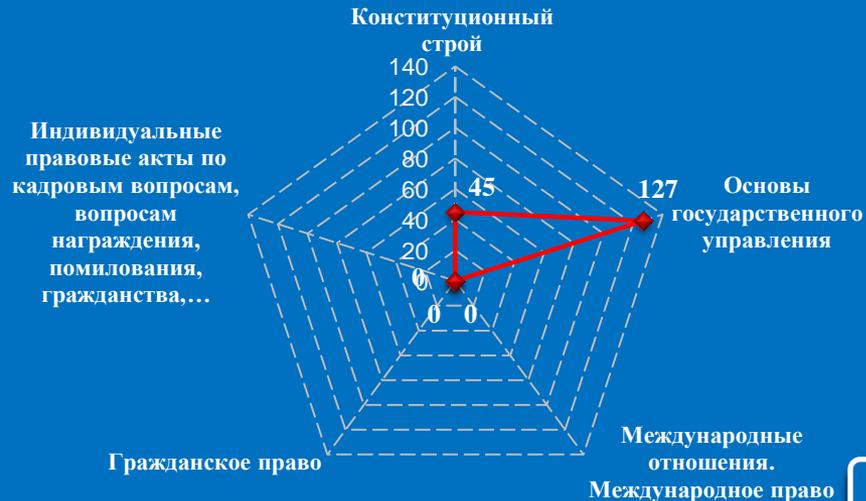


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

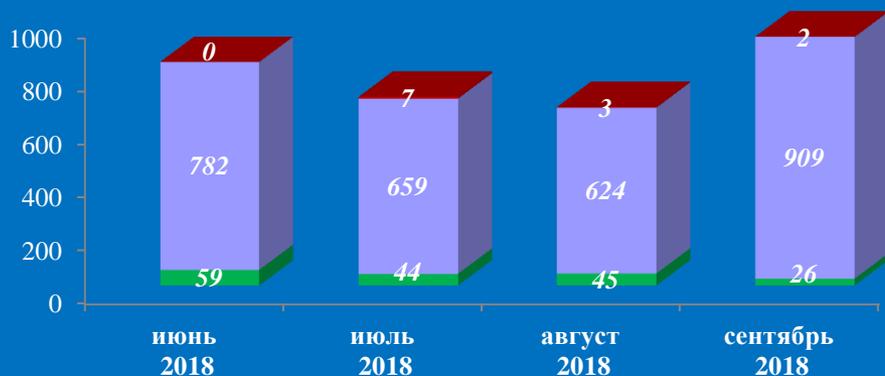


#### Государство, общество, политика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, сентябрь 2018 года )

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, сентябрь 2018 года )

Государство, общество,  
политика

1000

172

100

10

1

Жилищно-коммунальная  
сфера

152

24

16

Оборона, безопасность,  
законность

36

9

5

20

Социальная сфера

75

Экономика

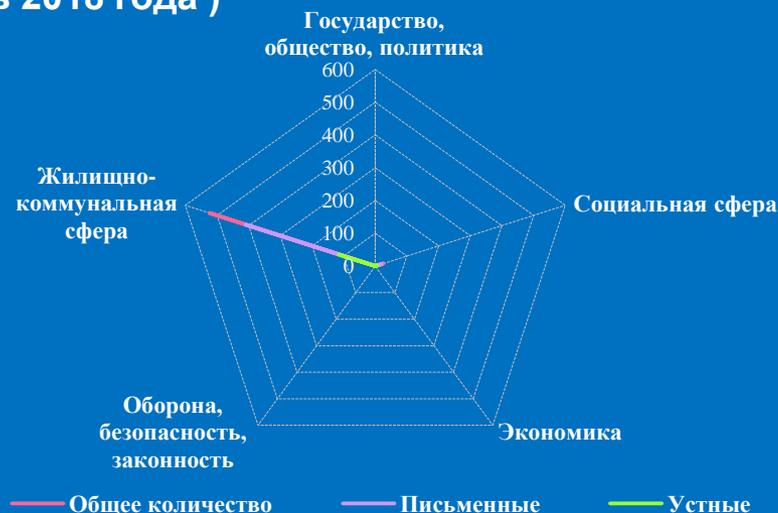
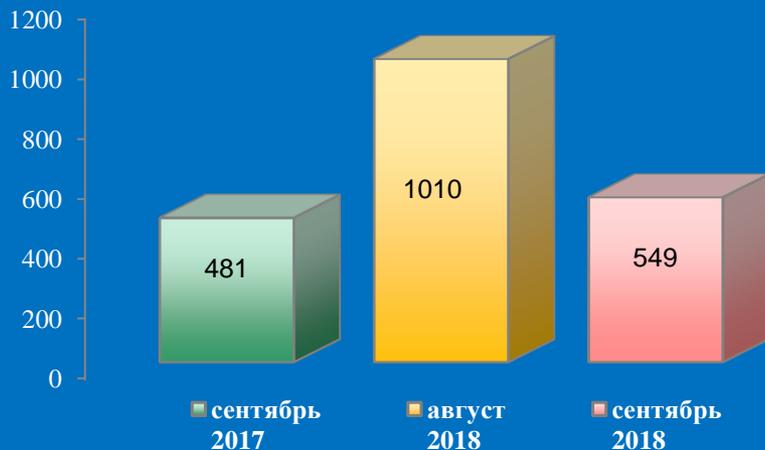
546

■ региональная приёмная  
Президента РФ

◆ приёмная административного  
центра субъекта

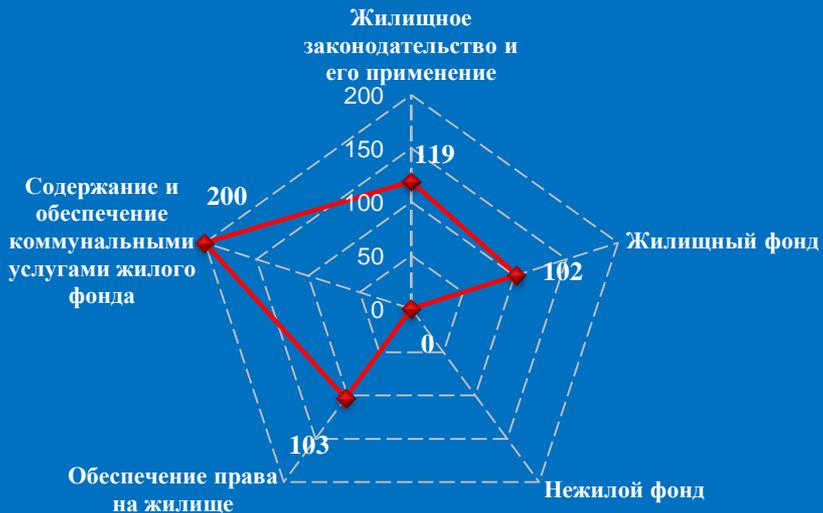
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, сентябрь 2018 года )

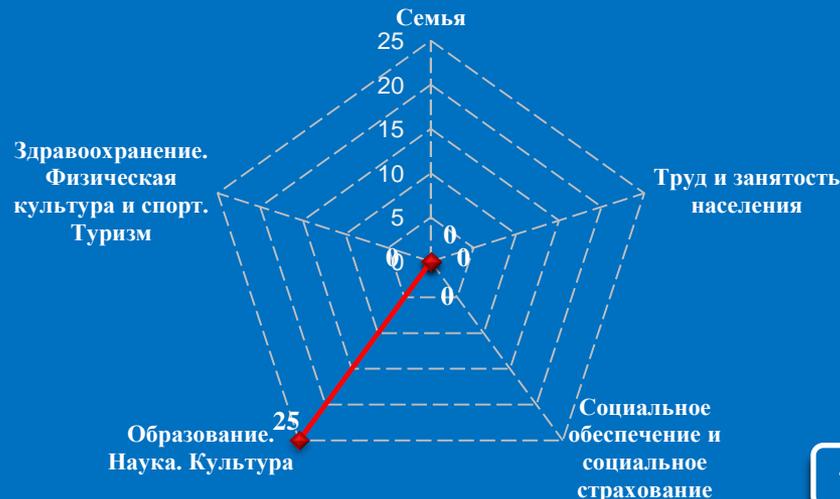


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

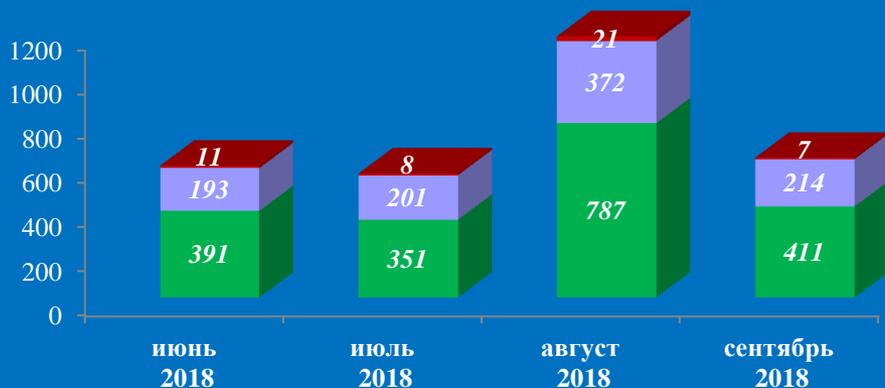


### Социальная сфера

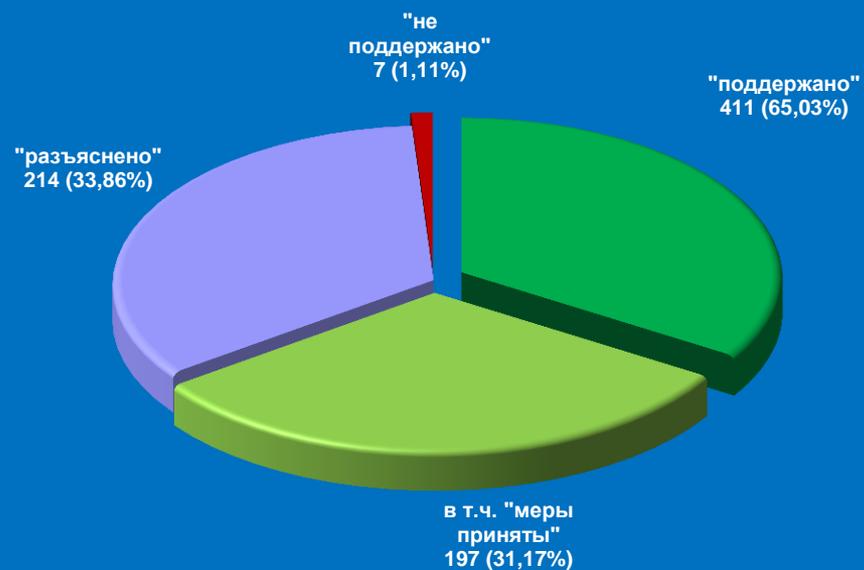


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, сентябрь 2018 года )

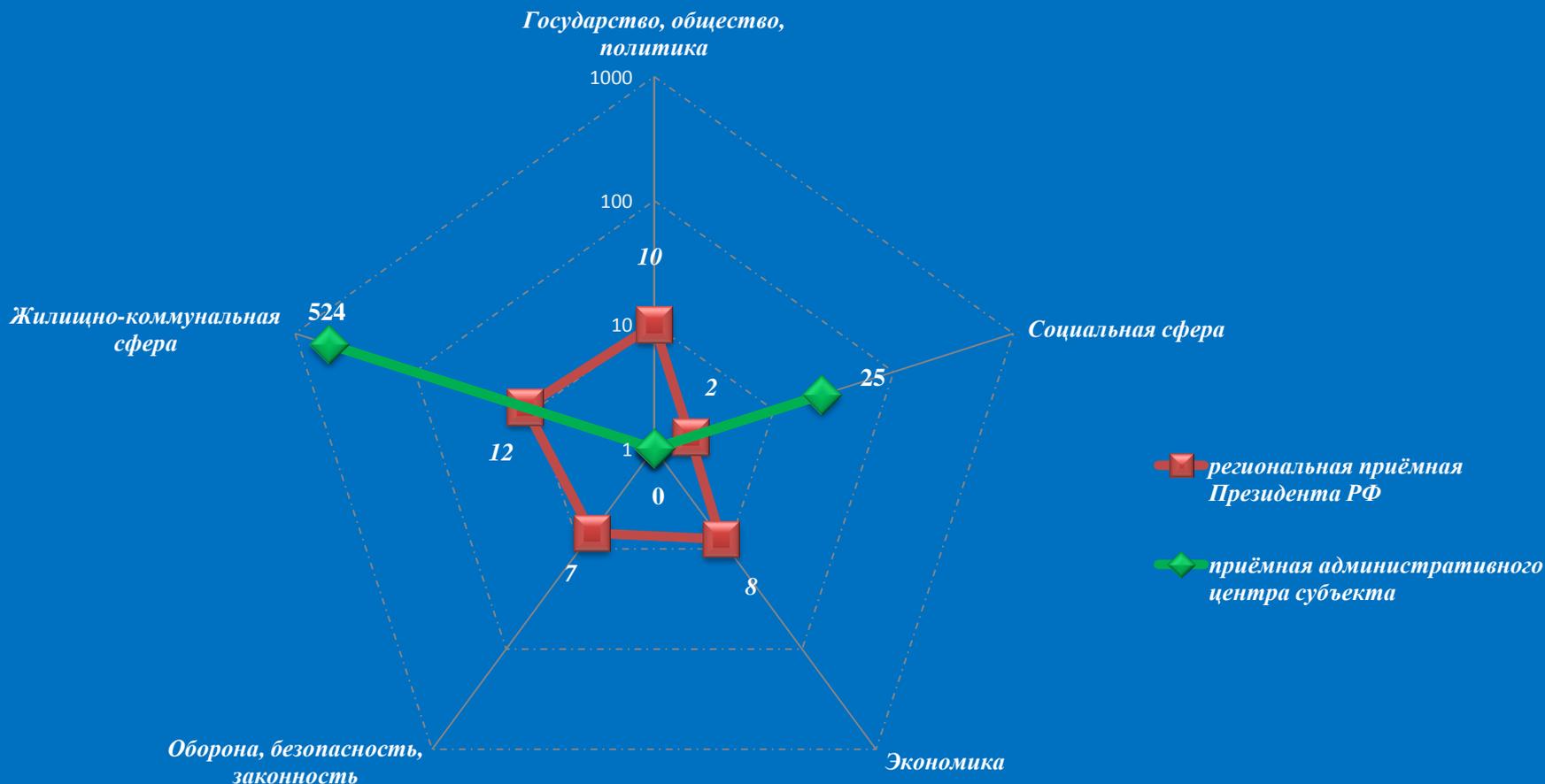
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

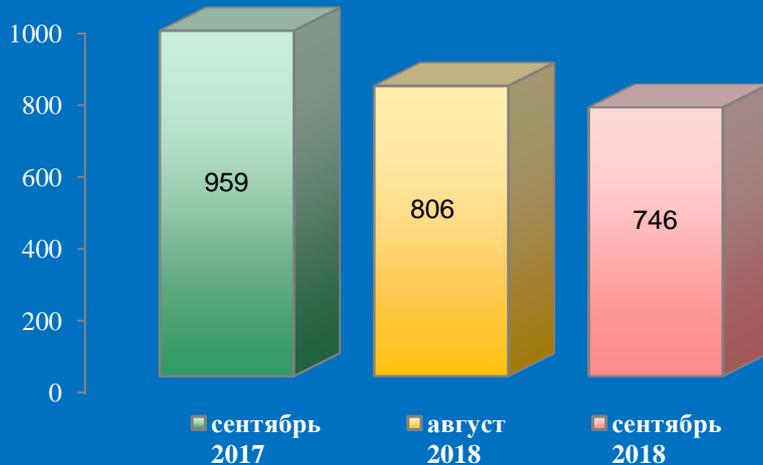


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, сентябрь 2018 года )



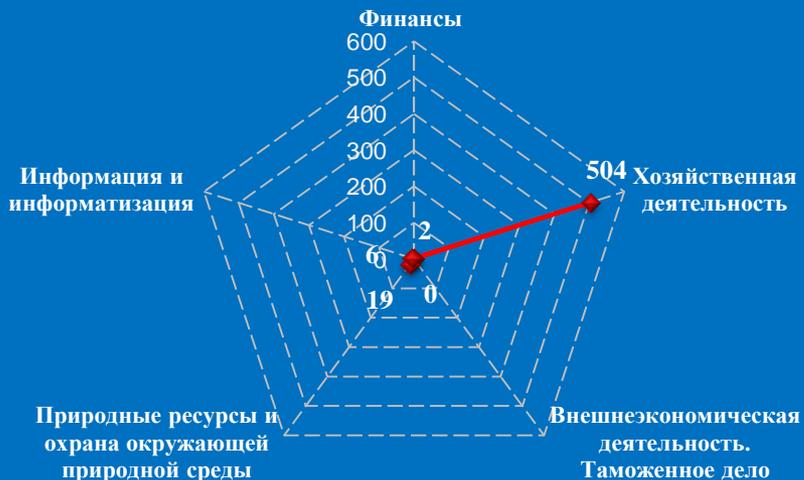
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, сентябрь 2018 года )

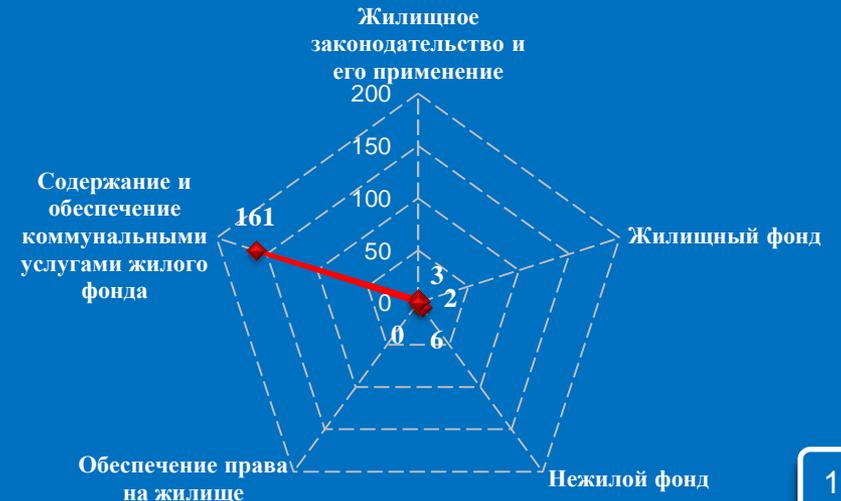


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

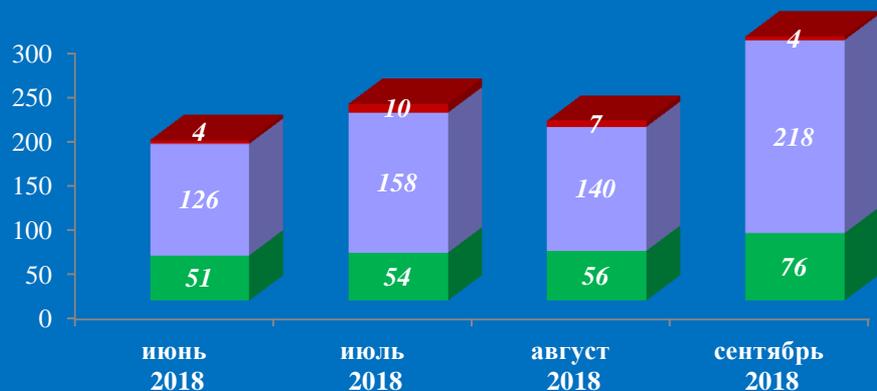


### Жилищно-коммунальная сфера

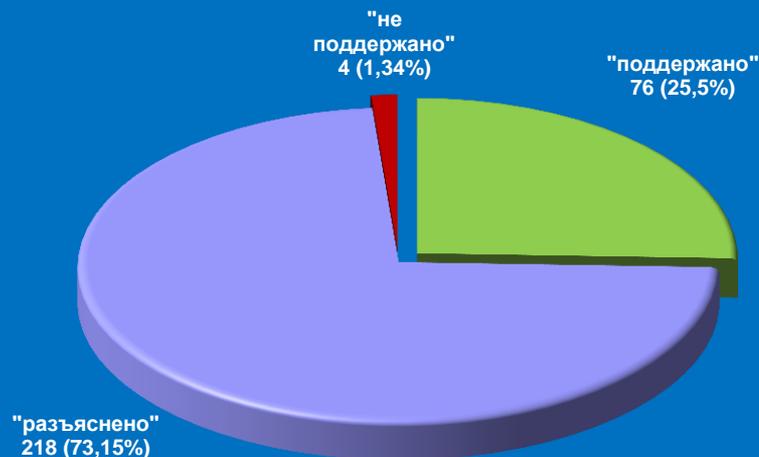


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, сентябрь 2018 года )

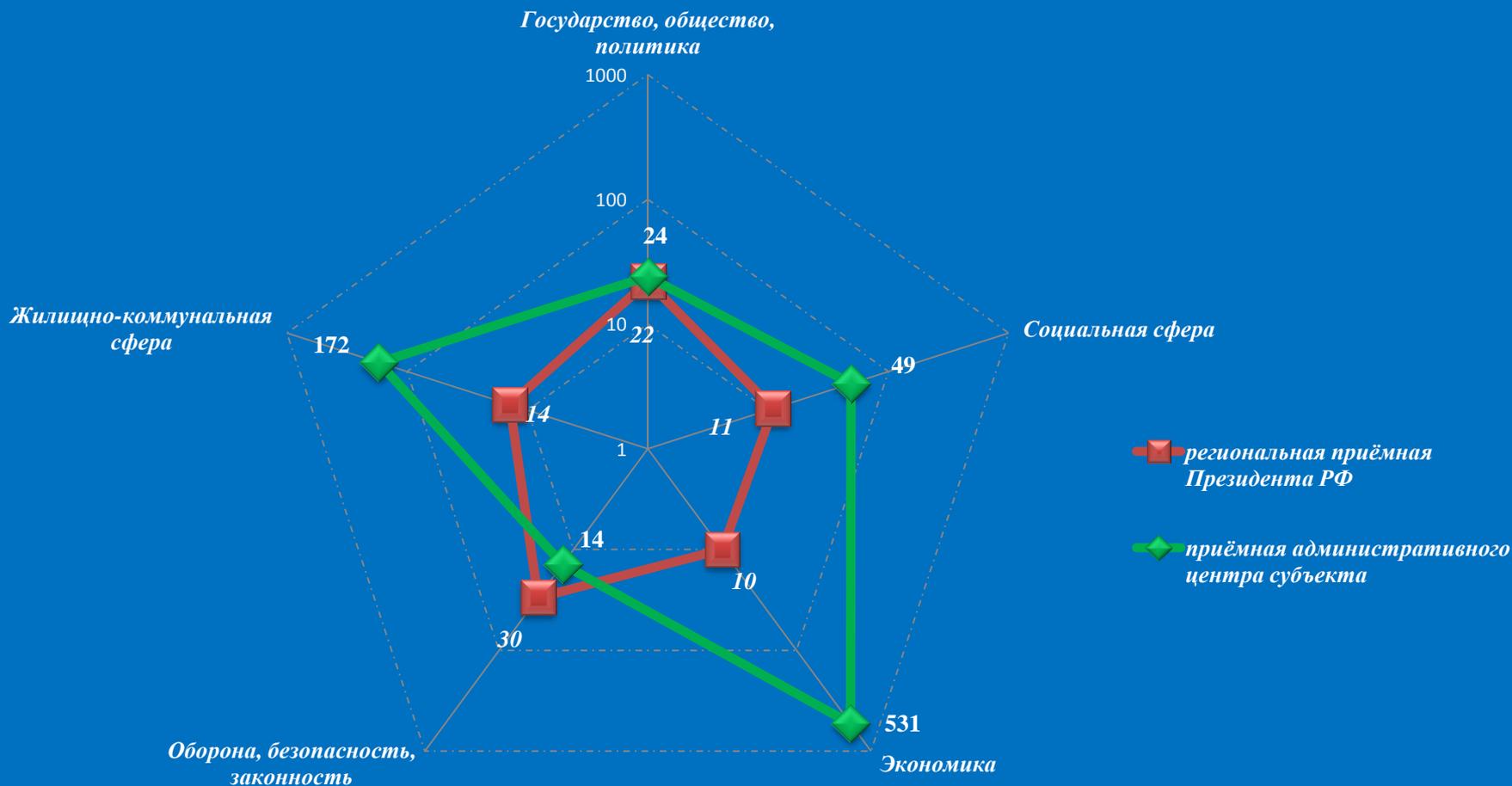
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, сентябрь 2018 года )

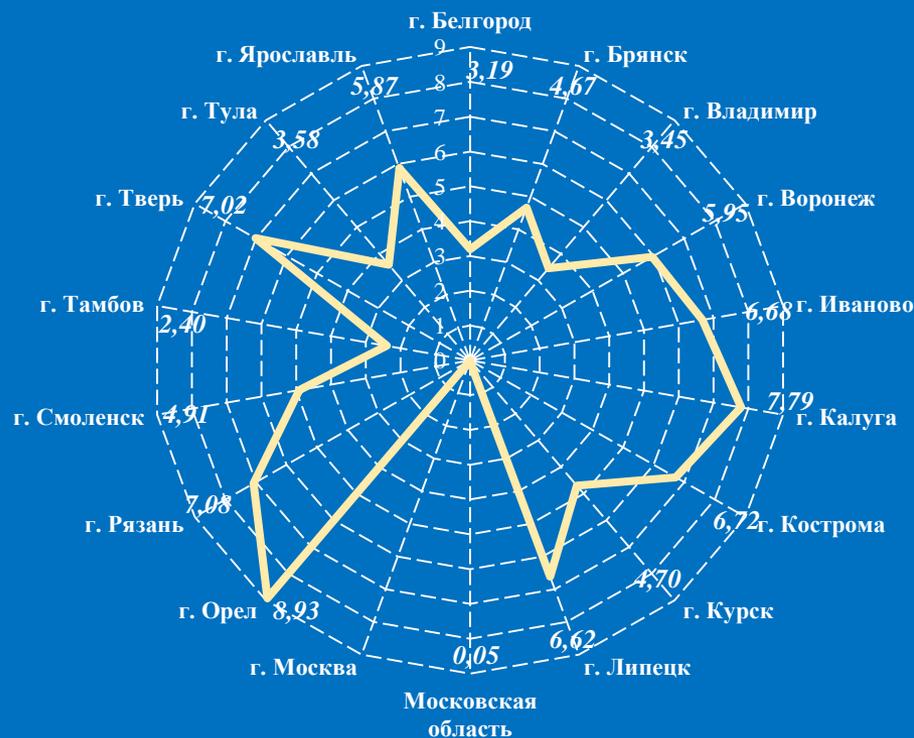


Логарифмическая шкала

# Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года

## Региональные приемные Президента РФ

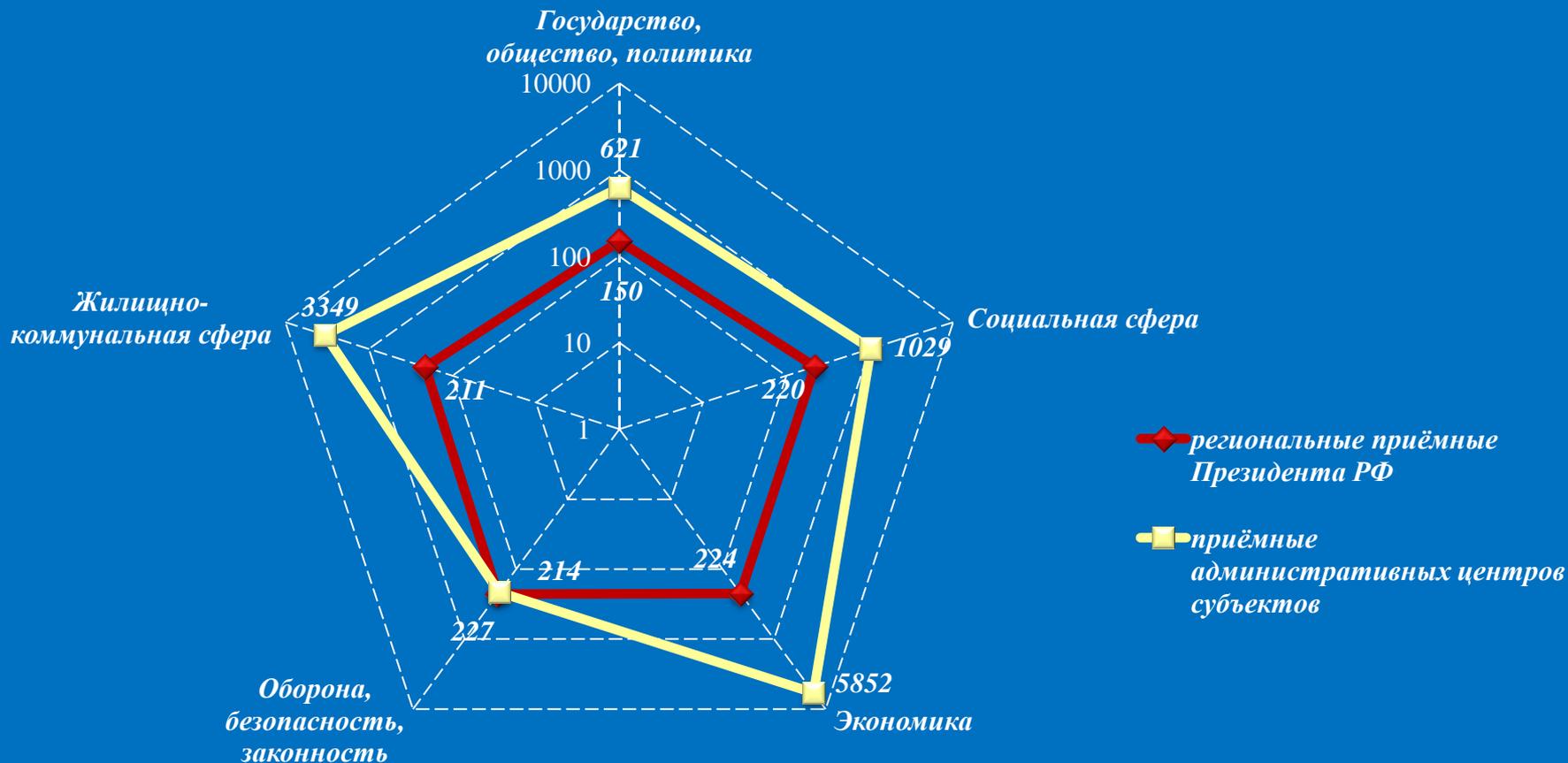
## Приемные административных центров



— сентябрь 2018

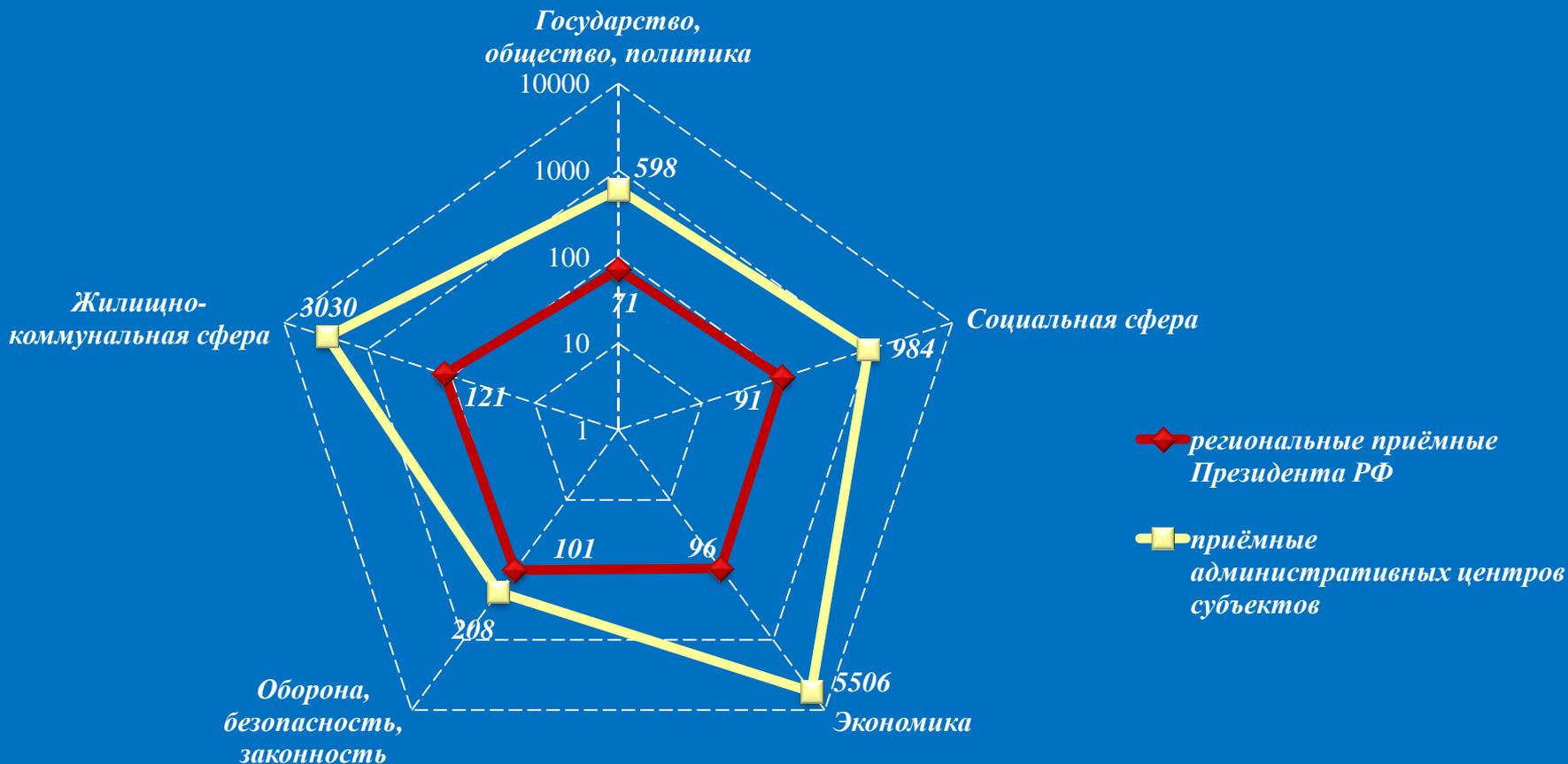
— сентябрь 2018

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



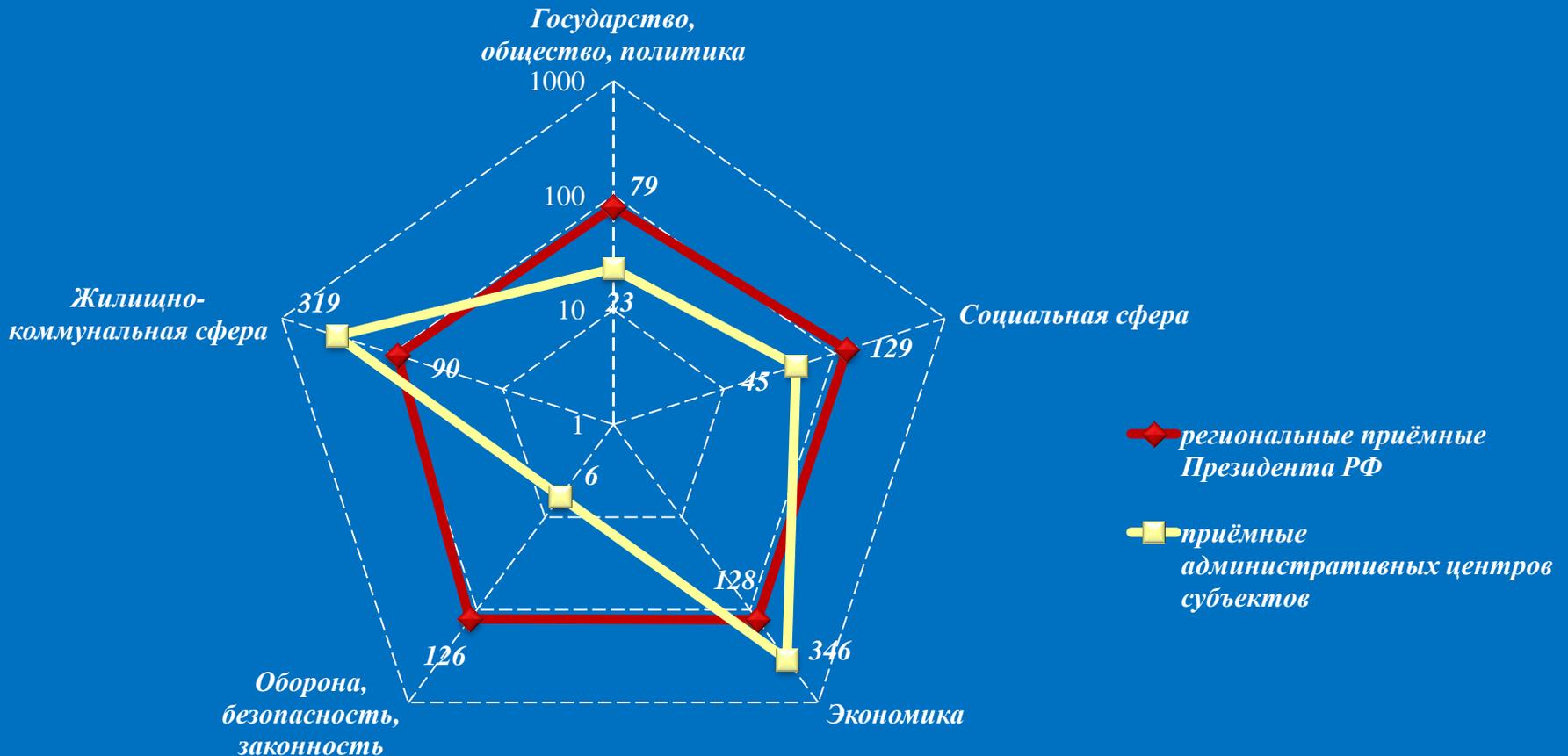
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме  
в региональные приёмные Президента Российской Федерации  
и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации  
в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



Логарифмическая шкала

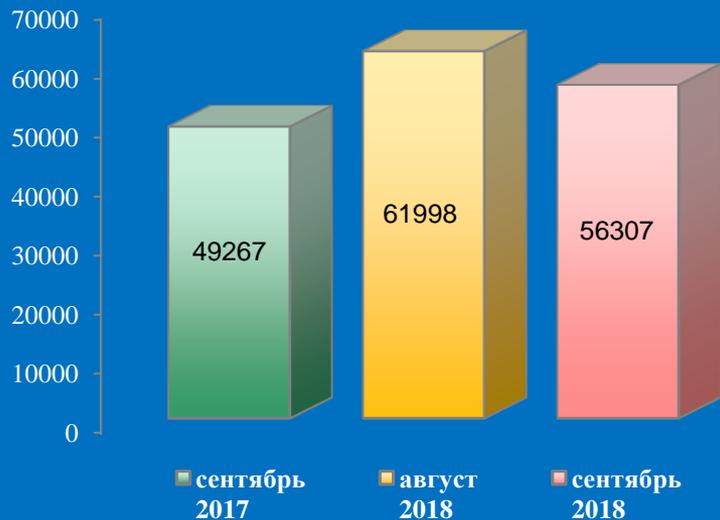
### III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2018 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



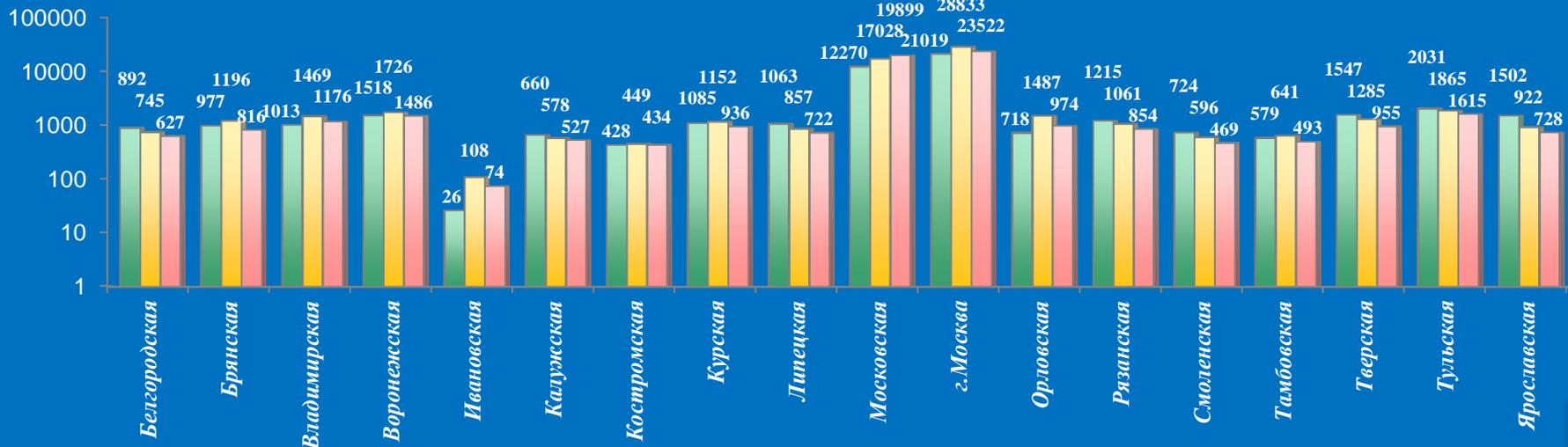
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	627	673	110	194	220	20	129
2	Брянская область	816	937	51	169	298	9	410
3	Владимирская область	1176	1664	113	396	686	74	395
4	Воронежская область	1486	1636	173	380	413	144	526
5	Ивановская область	74	74	7	19	20	0	28
6	Калужская область	527	795	99	182	316	36	162
7	Костромская область	434	534	63	107	195	22	147
8	Курская область	936	1179	119	305	337	48	370
9	Липецкая область	722	779	79	161	299	12	228
10	Московская область	19899	19899	8	10909	2065	173	6744
11	г. Москва	23522	28051	2847	4440	10812	891	9061
12	Орловская область	974	1192	128	356	426	48	234
13	Рязанская область	854	957	162	235	368	39	153
14	Смоленская область	469	542	54	178	159	26	125
15	Тамбовская область	493	545	64	168	152	20	141
16	Тверская область	955	1169	147	272	398	33	319
17	Тульская область	1615	2240	243	379	804	177	637
18	Ярославская область	728	728	80	138	287	19	204
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>56307</b>	<b>63594</b>	<b>4547</b>	<b>18988</b>	<b>18255</b>	<b>1791</b>	<b>20013</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



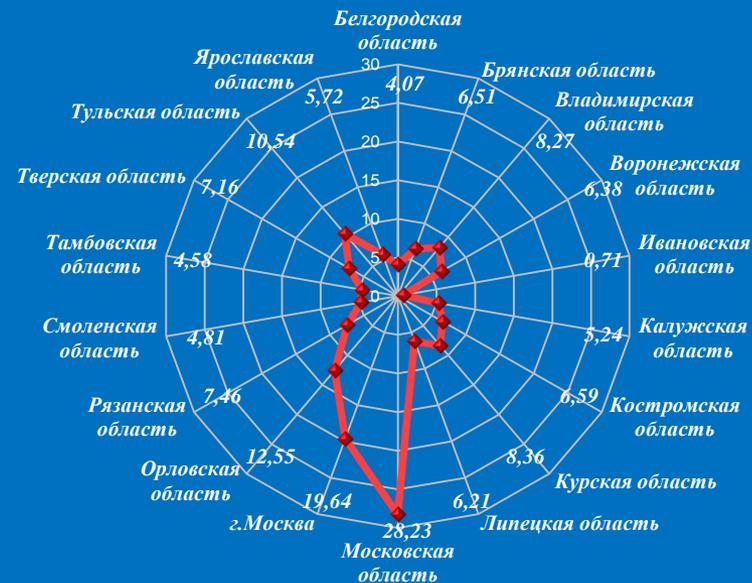
## Логарифмическая шкала



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



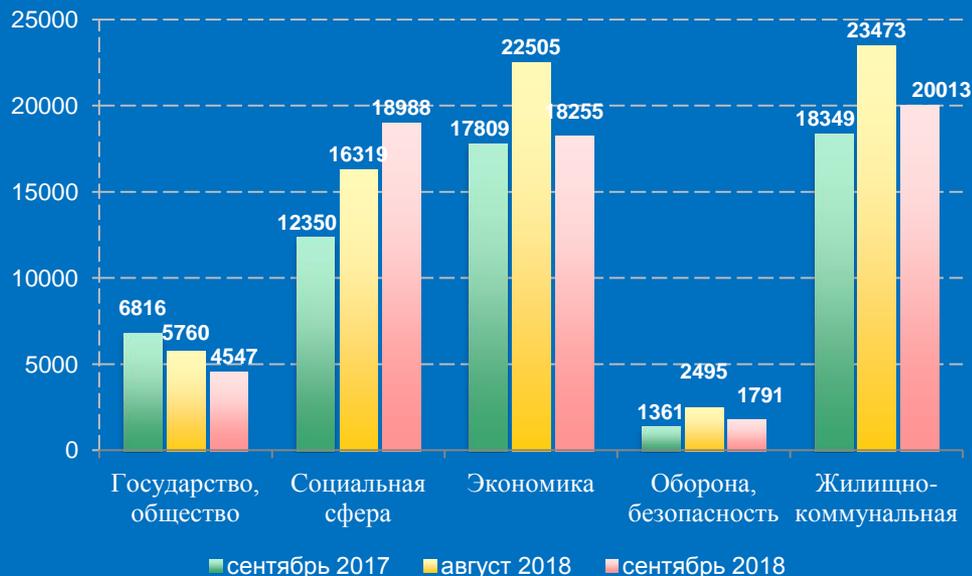
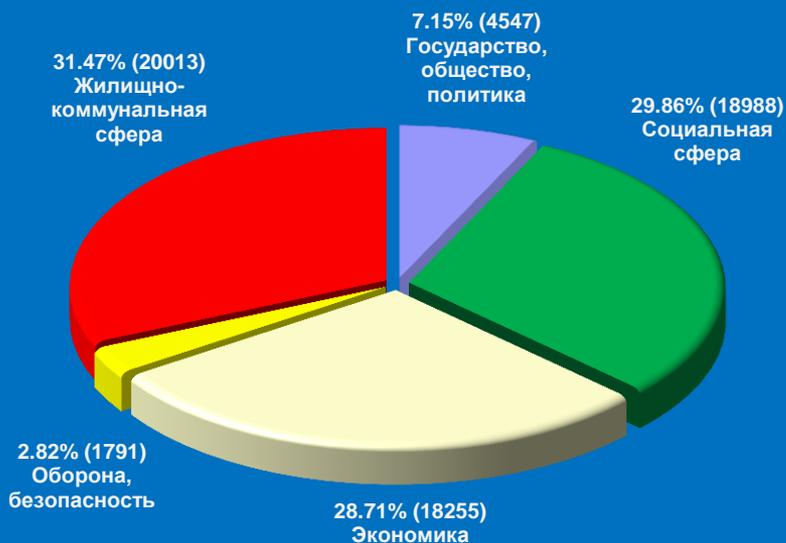
Сентябрь 2018 год



Август 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года

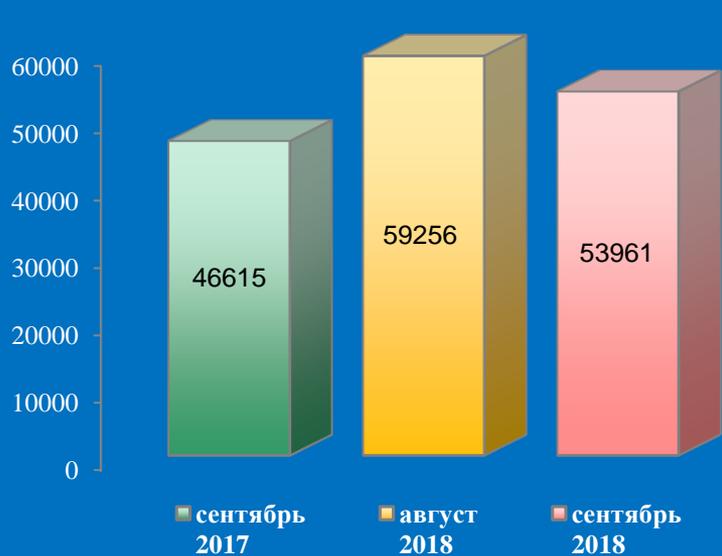
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(4547) [7,15%]	(18988) [29,86%]	(18255) [28,71%]	(1791) [2,82%]	(20013) [31,47%]	63594
август 2018	(5760) [8,16%]	(16319) [23,13%]	(22505) [31,9%]	(2495) [3,54%]	(23473) [33,27%]	70552
сентябрь 2017	(6816) [12,02%]	(12350) [21,79%]	(17809) [31,42%]	(1361) [2,4%]	(18349) [32,37%]	56685



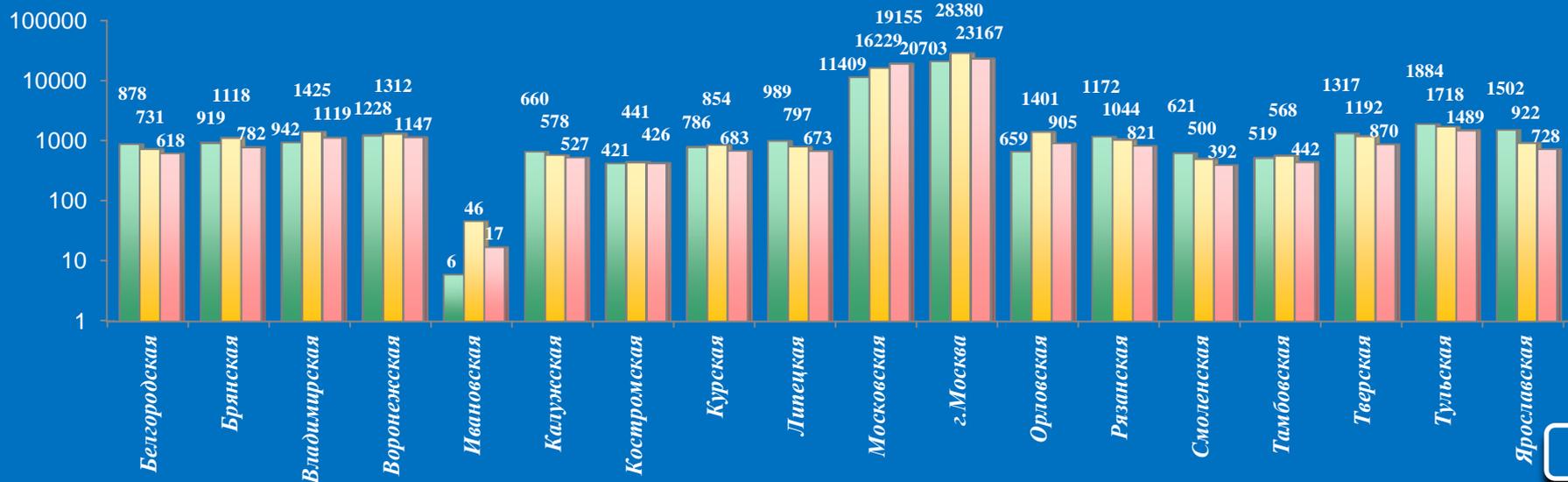
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	618	664	110	187	220	20	127
2	Брянская область	782	900	51	159	284	9	397
3	Владимирская область	1119	1607	111	374	664	72	386
4	Воронежская область	1147	1297	137	340	374	75	371
5	Ивановская область	17	17	1	6	3	0	7
6	Калужская область	527	795	99	182	316	36	162
7	Костромская область	426	526	63	106	191	22	144
8	Курская область	683	881	83	201	279	31	287
9	Липецкая область	673	726	78	148	274	12	214
10	Московская область	19155	19155	8	10694	1954	173	6326
11	г. Москва	23167	27696	2718	4404	10758	870	8946
12	Орловская область	905	1114	122	330	400	46	216
13	Рязанская область	821	923	157	225	354	38	149
14	Смоленская область	392	454	49	133	140	23	109
15	Тамбовская область	442	494	63	148	146	16	121
16	Тверская область	870	1073	144	239	384	33	273
17	Тульская область	1489	2108	231	327	782	173	595
18	Ярославская область	728	728	80	138	287	19	204
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>53961</b>	<b>61158</b>	<b>4305</b>	<b>18341</b>	<b>17810</b>	<b>1668</b>	<b>19034</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



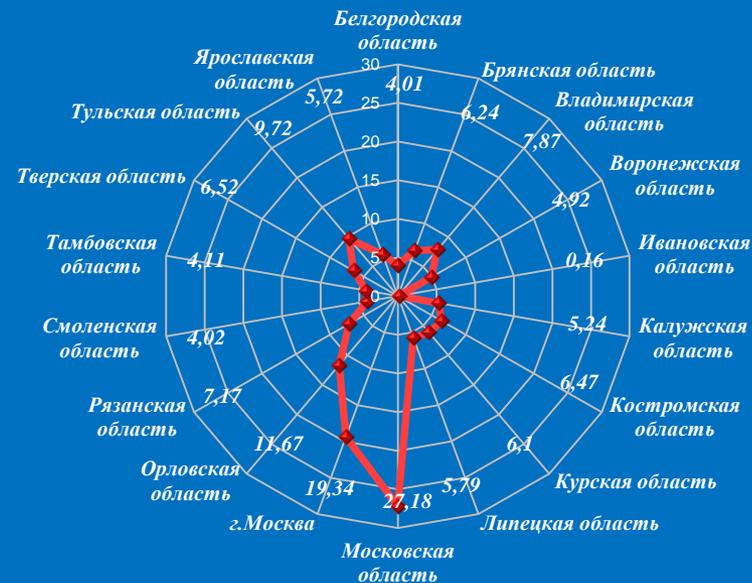
## Логарифмическая шкала



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



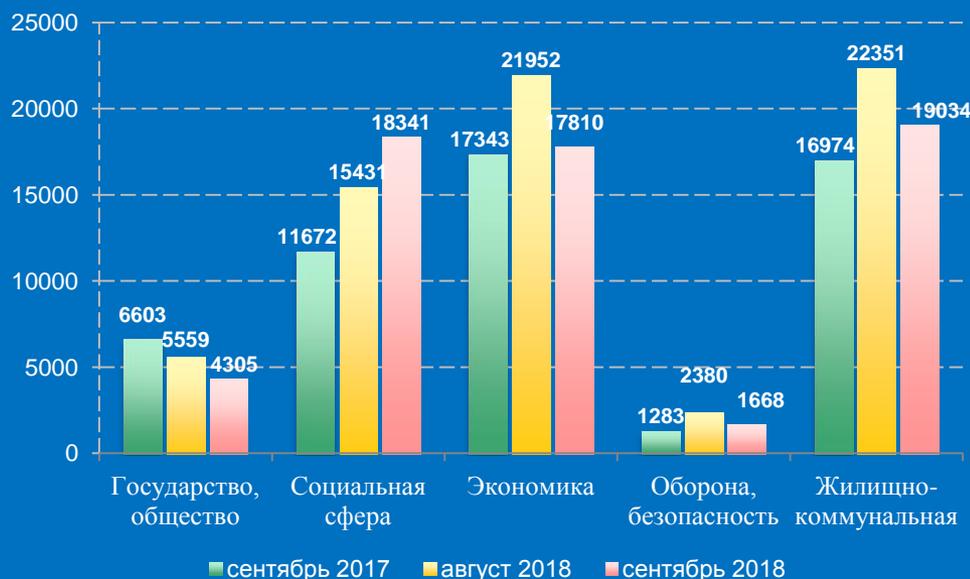
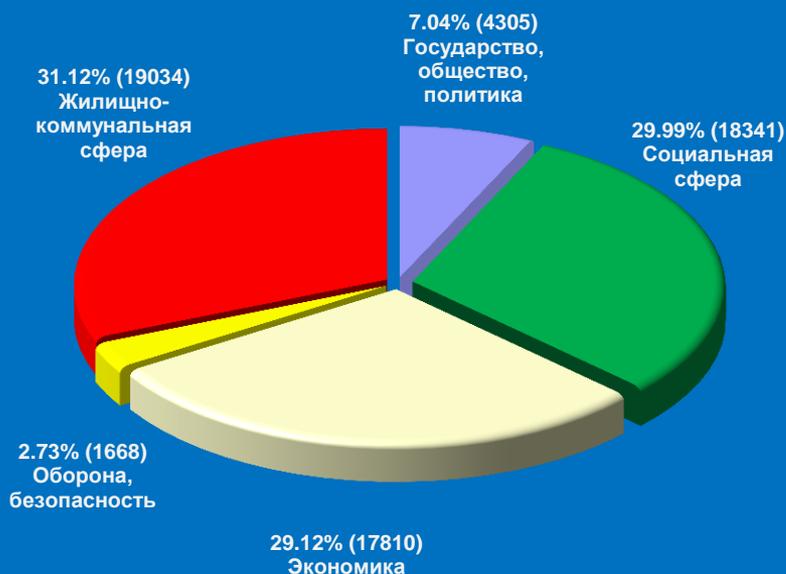
Сентябрь 2018 год



Август 2018 год

**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года**

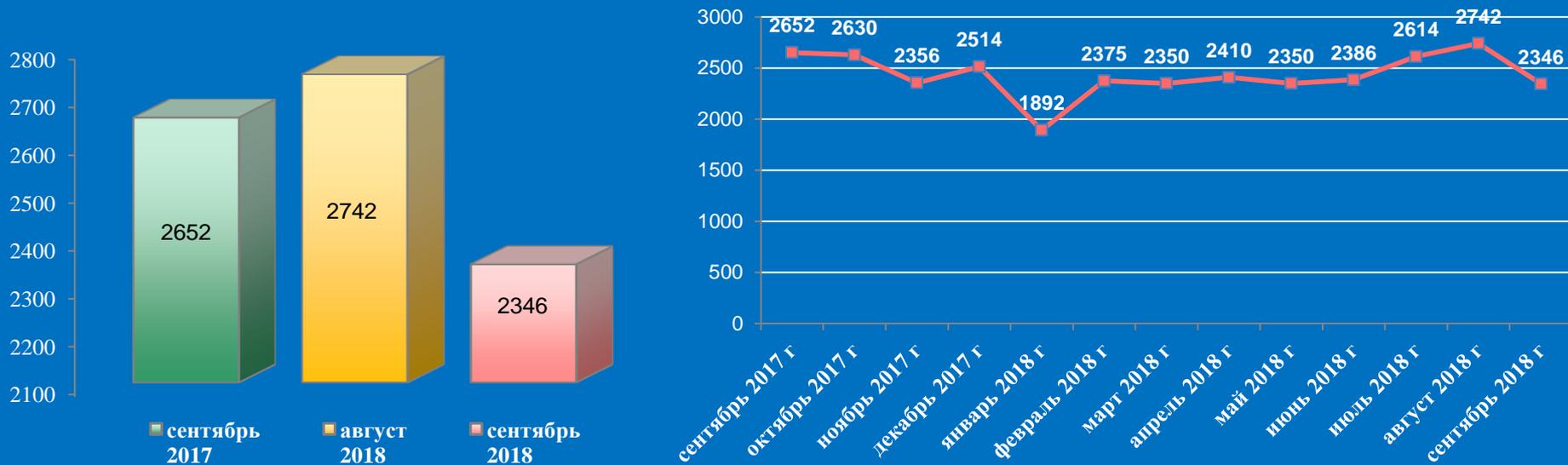
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(4305) [7,04%]	(18341) [29,99%]	(17810) [29,12%]	(1668) [2,73%]	(19034) [31,12%]	61158
август 2018	(5559) [8,21%]	(15431) [22,8%]	(21952) [32,44%]	(2380) [3,52%]	(22351) [33,03%]	67673
сентябрь 2017	(6603) [12,26%]	(11672) [21,66%]	(17343) [32,19%]	(1283) [2,38%]	(16974) [31,51%]	53875



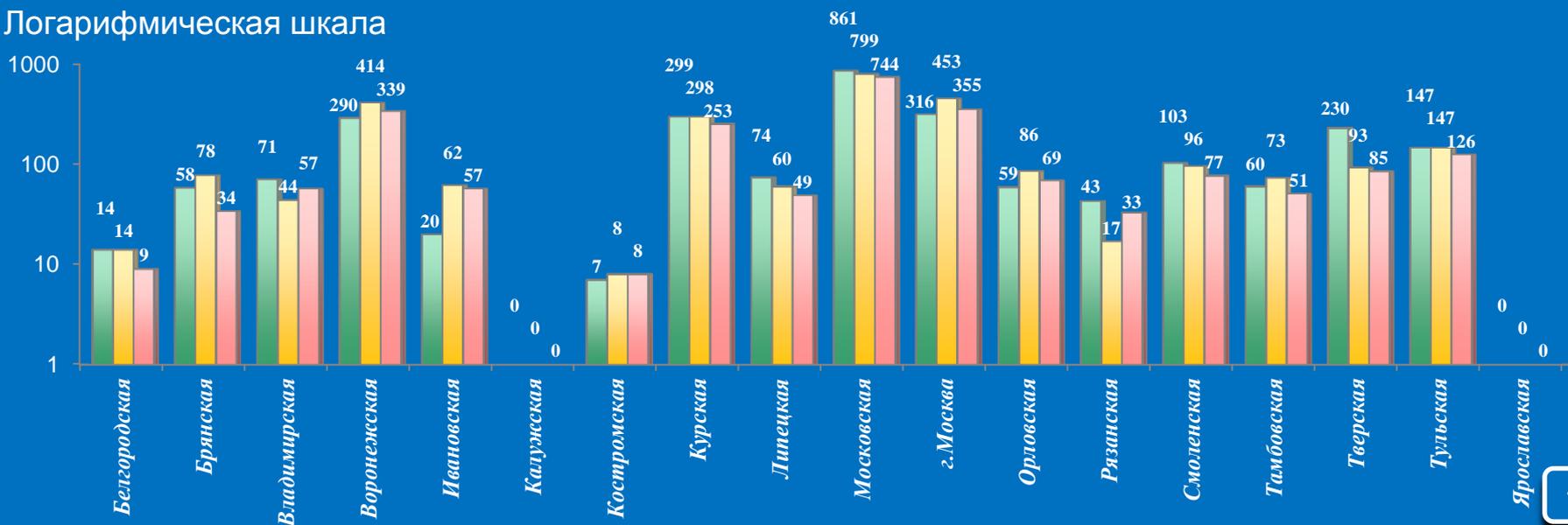
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	9	9	0	7	0	0	2
2	Брянская область	34	37	0	10	14	0	13
3	Владимирская область	57	57	2	22	22	2	9
4	Воронежская область	339	339	36	40	39	69	155
5	Ивановская область	57	57	6	13	17	0	21
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	8	8	0	1	4	0	3
8	Курская область	253	298	36	104	58	17	83
9	Липецкая область	49	53	1	13	25	0	14
10	Московская область	744	744	0	215	111	0	418
11	г. Москва	355	355	129	36	54	21	115
12	Орловская область	69	78	6	26	26	2	18
13	Рязанская область	33	34	5	10	14	1	4
14	Смоленская область	77	88	5	45	19	3	16
15	Тамбовская область	51	51	1	20	6	4	20
16	Тверская область	85	96	3	33	14	0	46
17	Тульская область	126	132	12	52	22	4	42
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>2346</b>	<b>2436</b>	<b>242</b>	<b>647</b>	<b>445</b>	<b>123</b>	<b>979</b>

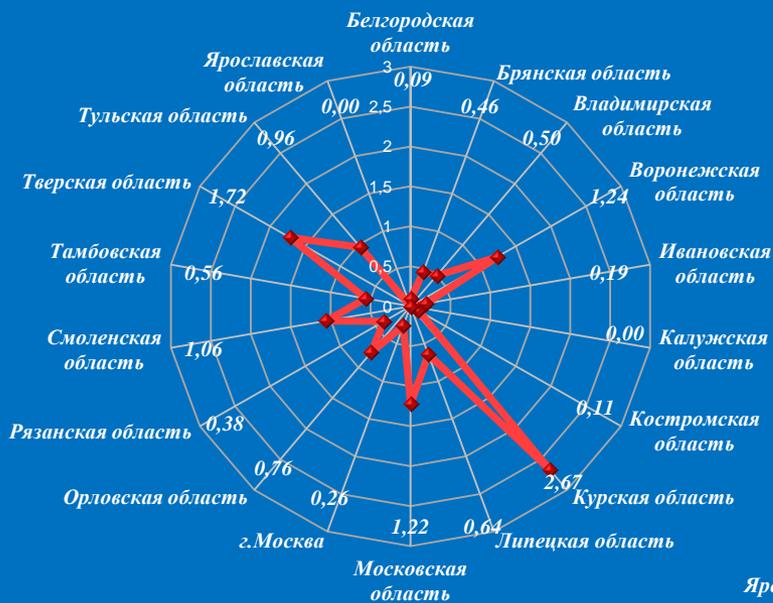
# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года



## Логарифмическая шкала



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, сентябре 2018 года



Сентябрь 2017 год



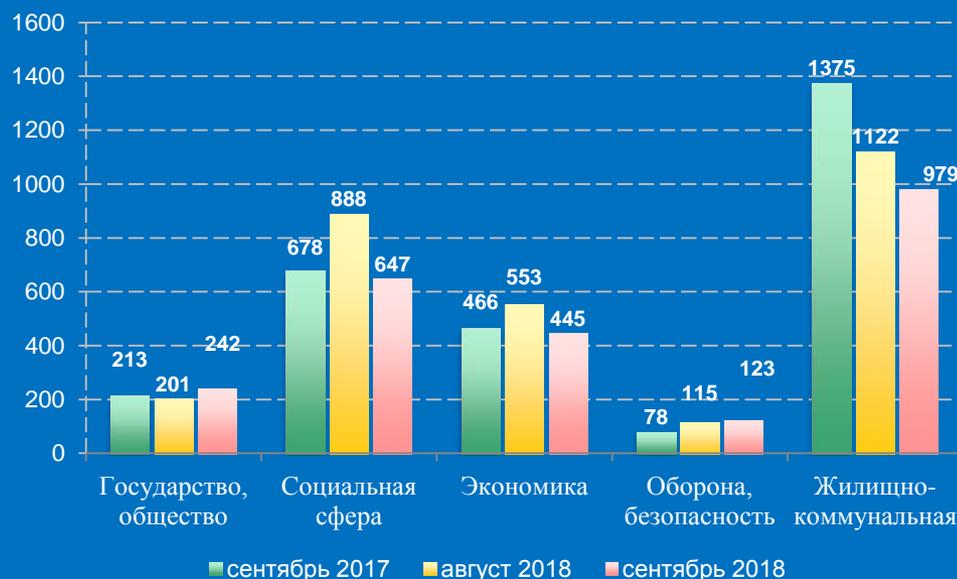
Сентябрь 2018 год



Август 2018 год

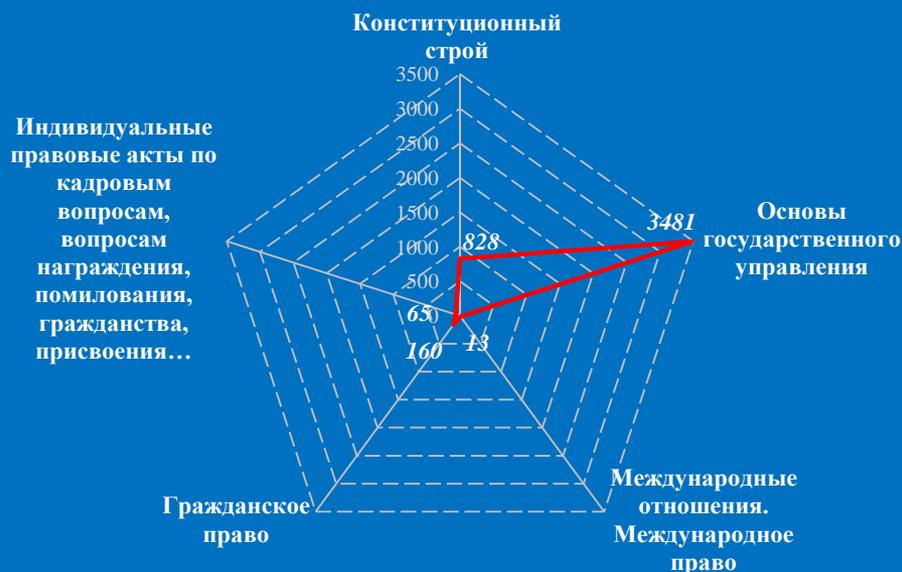
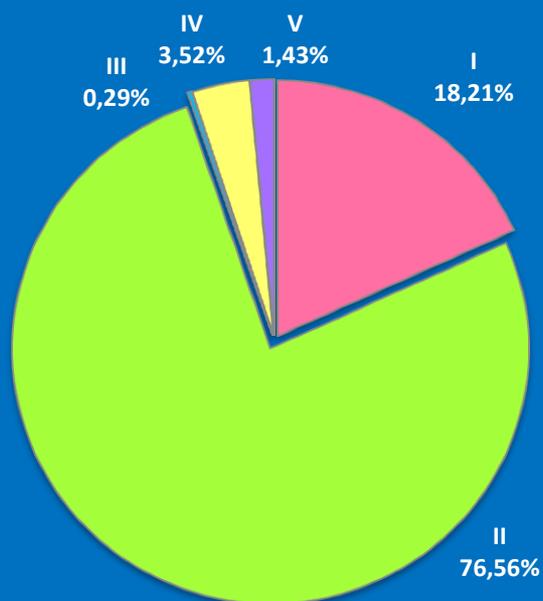
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, августе 2018 года, сентябре 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2018	(242) [9,93%]	(647) [26,56%]	(445) [18,27%]	(123) [5,05%]	(979) [40,19%]	2436
август 2018	(201) [6,98%]	(888) [30,84%]	(553) [19,21%]	(115) [3,99%]	(1122) [38,97%]	2879
сентябрь 2017	(213) [7,58%]	(678) [24,13%]	(466) [16,58%]	(78) [2,78%]	(1375) [48,93%]	2810



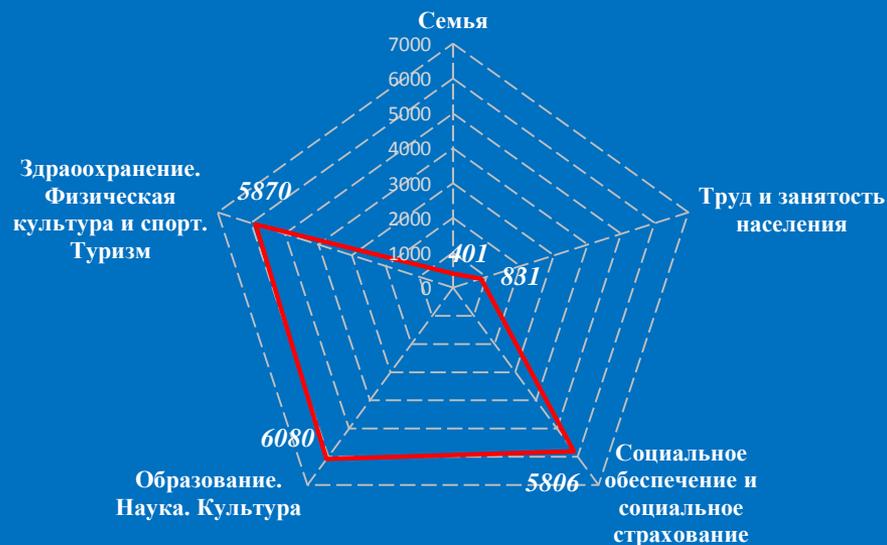
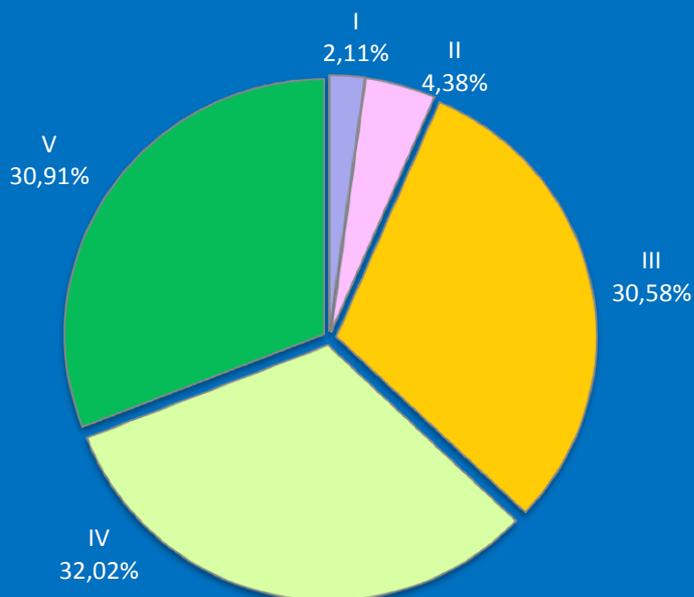
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	828 (18,21%)	3481 (76,56%)	13 (0,29%)	160 (3,52%)	65 (1,43%)	4547
август 2018	871 (15,12%)	4560 (79,17%)	15 (0,26%)	213 (3,7%)	101 (1,75%)	5760
сентябрь 2017	1387 (20,35%)	5091 (74,69%)	5 (0,07%)	273 (4,01%)	60 (0,88%)	6816



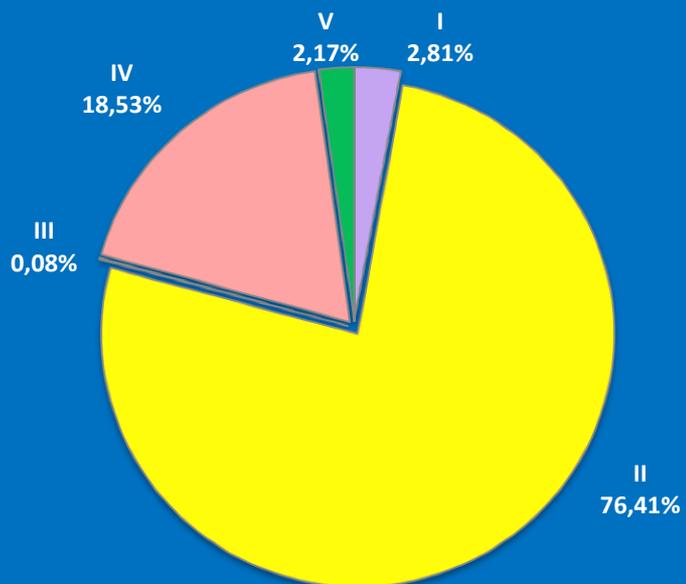
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2018	401 (2,11%)	831 (4,38%)	5806 (30,58%)	6080 (32,02%)	5870 (30,91%)	18988
август 2018	524 (3,21%)	876 (5,37%)	4389 (26,9%)	4429 (27,14%)	6101 (37,39%)	16319
сентябрь 2017	455 (3,68%)	783 (6,34%)	2992 (24,23%)	3741 (30,29%)	4379 (35,46%)	12350



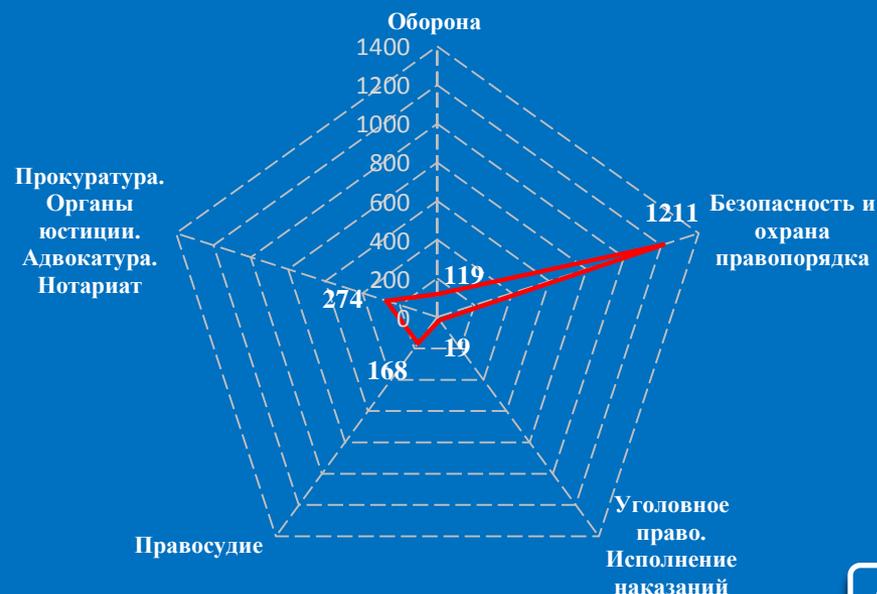
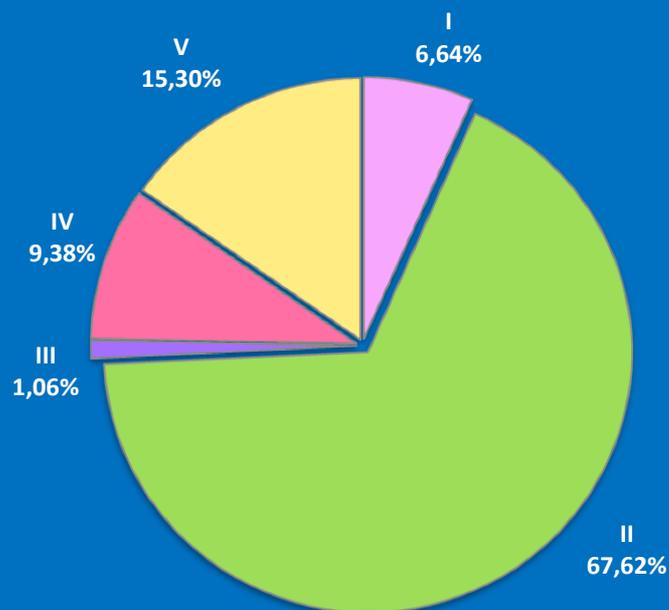
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	513 (2,81%)	13948 (76,41%)	15 (0,08%)	3383 (18,53%)	396 (2,17%)	18255
август 2018	576 (2,56%)	15952 (70,88%)	18 (0,08%)	5528 (24,56%)	431 (1,92%)	22505
сентябрь 2017	400 (2,25%)	11977 (67,25%)	6 (0,03%)	4909 (27,56%)	517 (2,9%)	17809



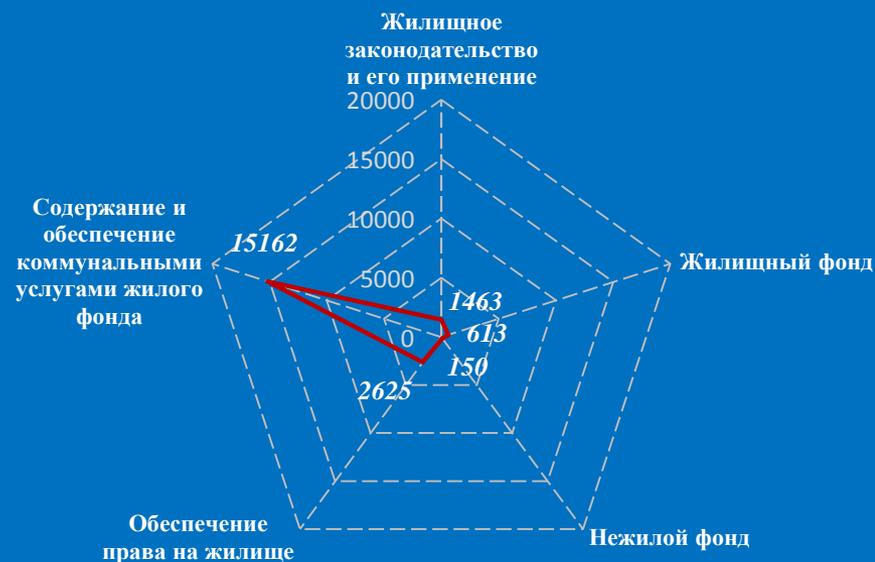
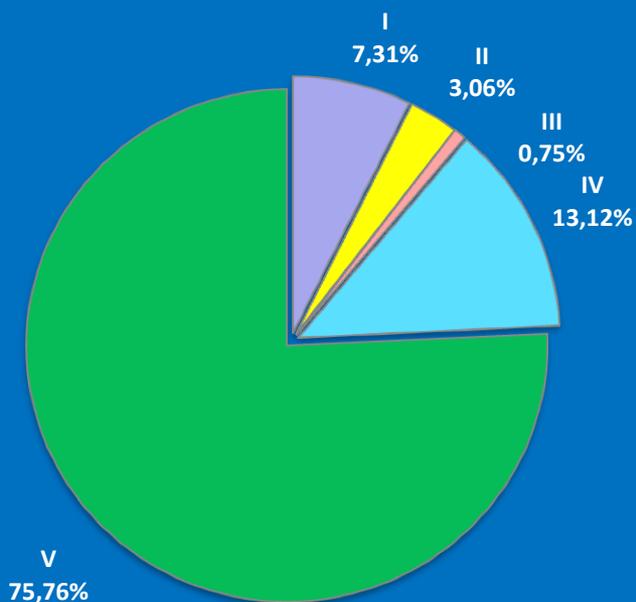
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	119 (6,64%)	1211 (67,62%)	19 (1,06%)	168 (9,38%)	274 (15,3%)	1791
август 2018	117 (4,69%)	1582 (63,41%)	18 (0,72%)	304 (12,18%)	474 (19%)	2495
сентябрь 2017	102 (7,49%)	768 (56,43%)	23 (1,69%)	164 (12,05%)	304 (22,34%)	1361

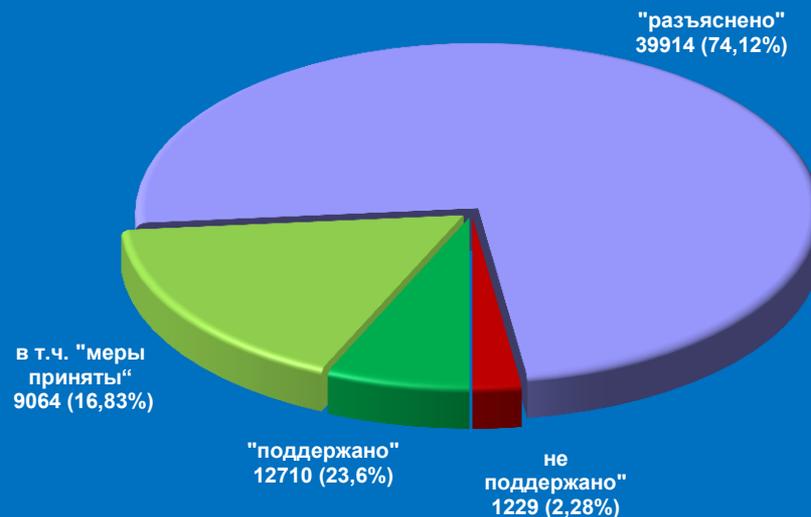


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

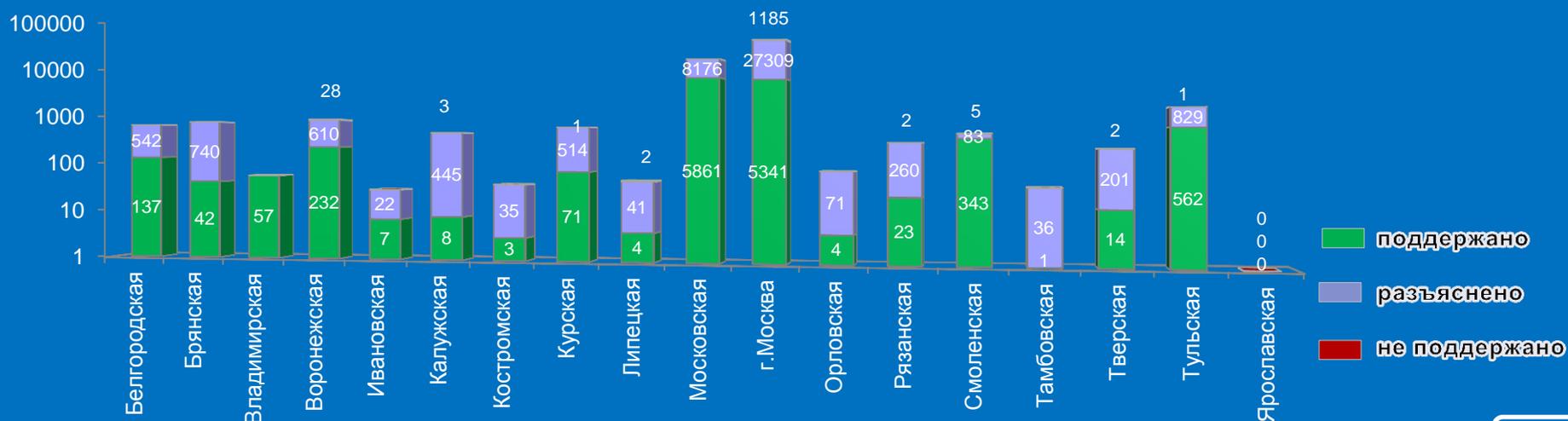
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
сентябрь 2018	1463 (7,31%)	613 (3,06%)	150 (0,75%)	2625 (13,12%)	15162 (75,76%)	20013
август 2018	1956 (8,33%)	603 (2,57%)	227 (0,97%)	4665 (19,87%)	16022 (68,26%)	23473
сентябрь 2017	1208 (6,58%)	639 (3,48%)	108 (0,59%)	2818 (15,36%)	13576 (73,99%)	18349



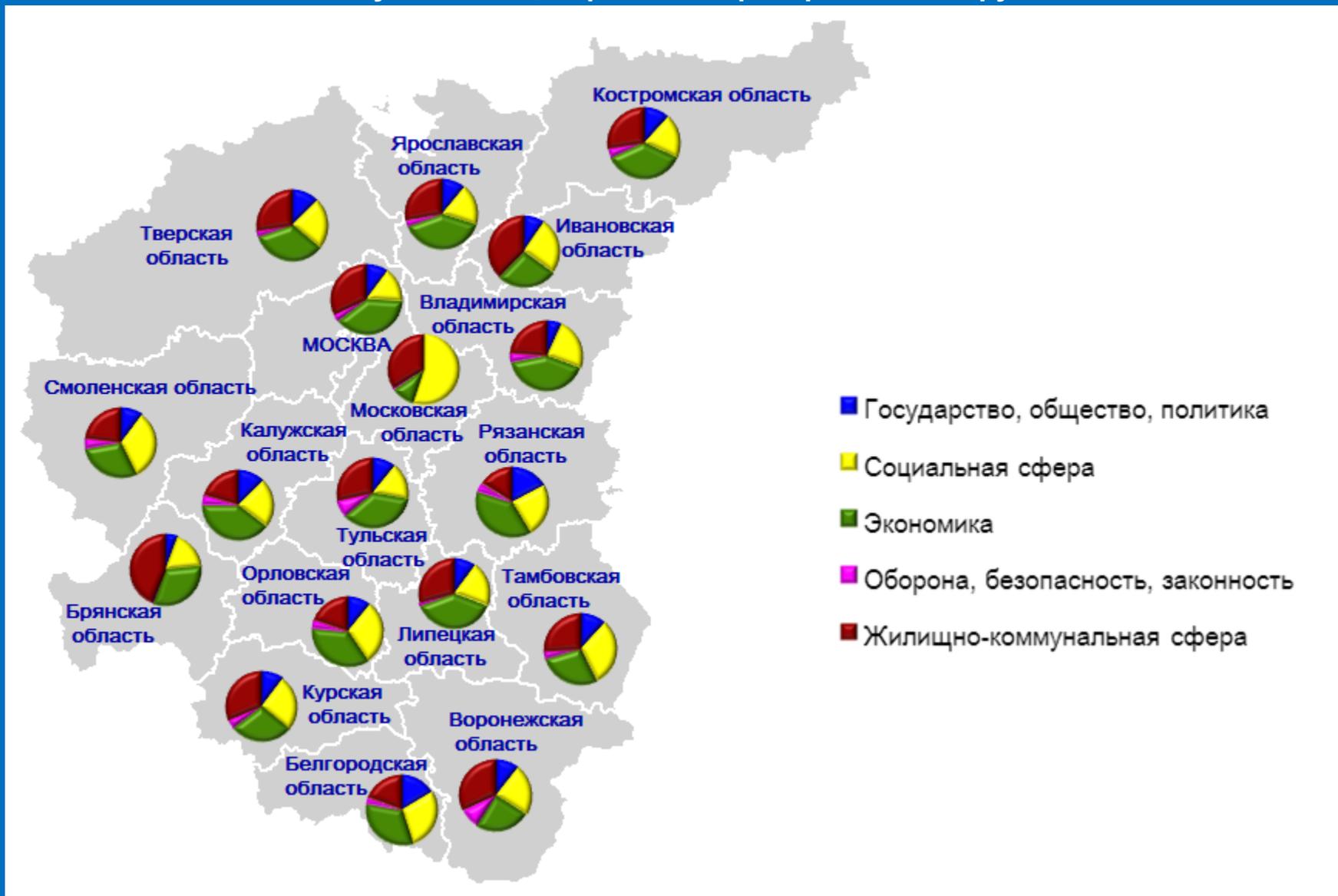
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



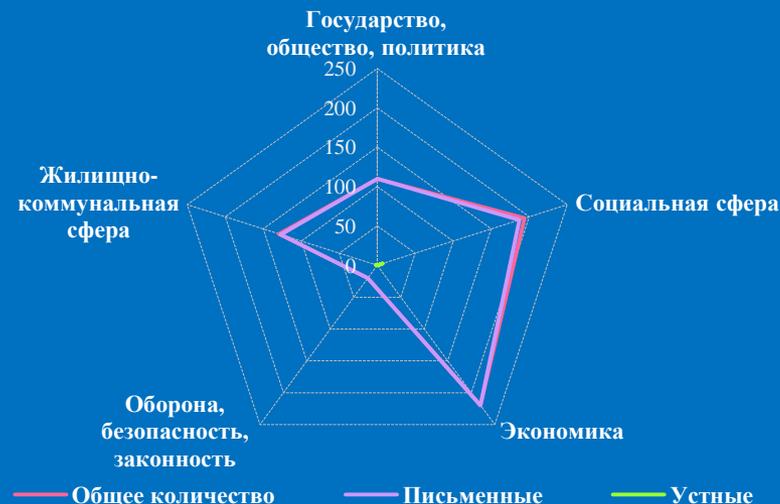
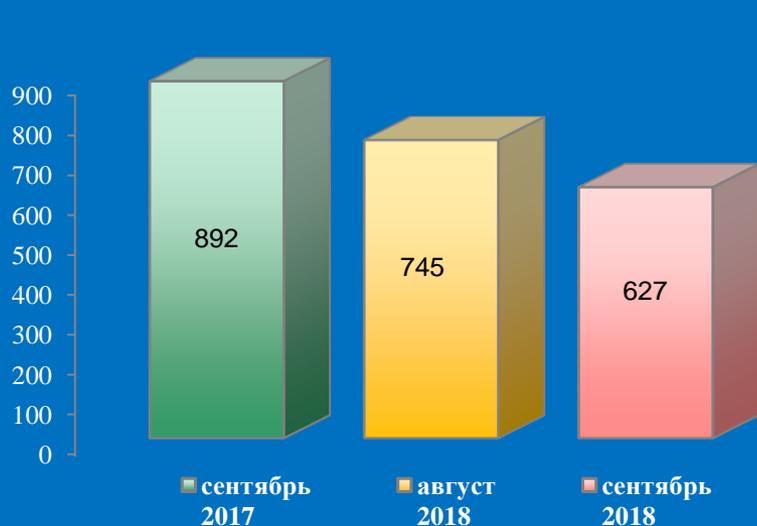
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа

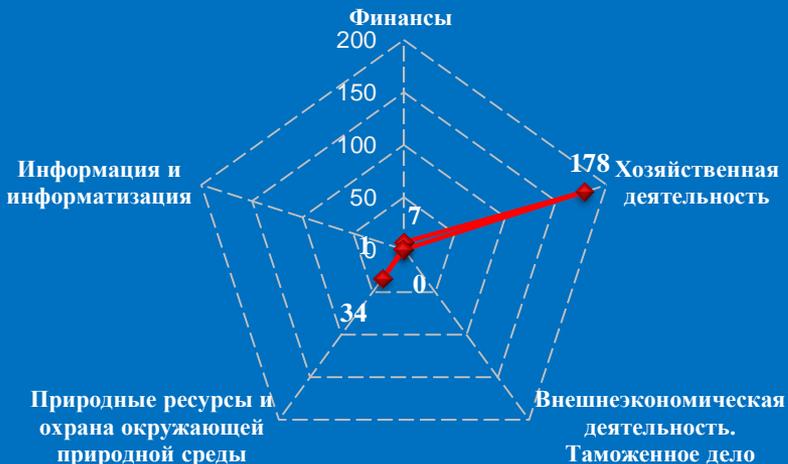


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в сентябре 2018 года

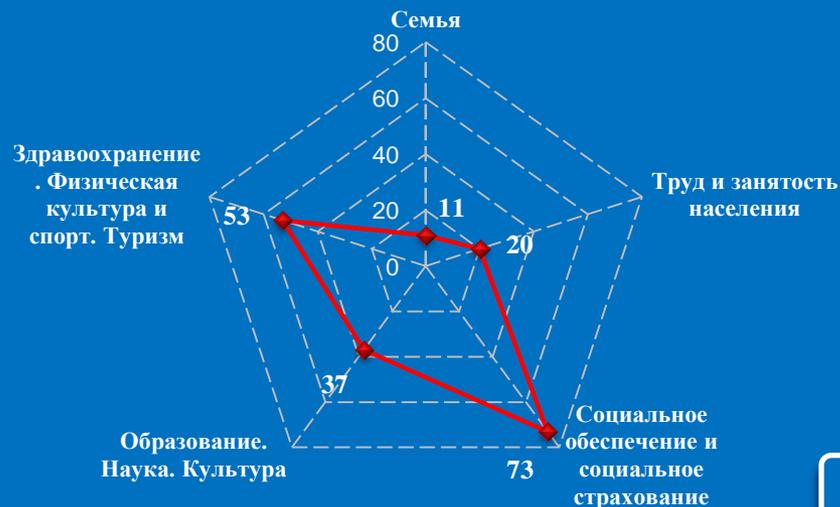


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

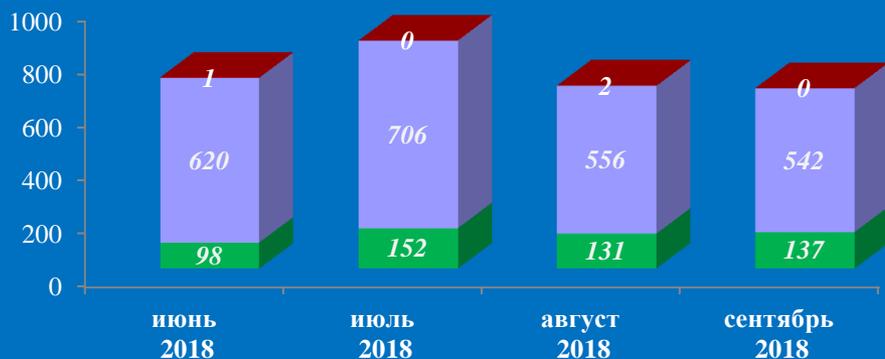


### Социальная сфера

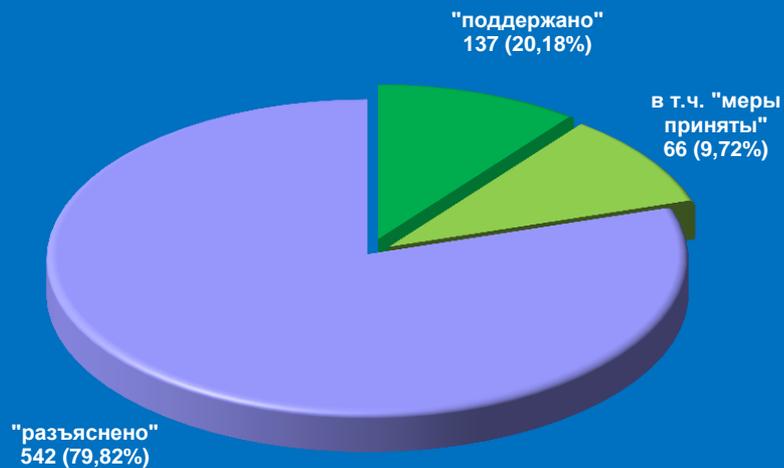


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в сентябре 2018 года

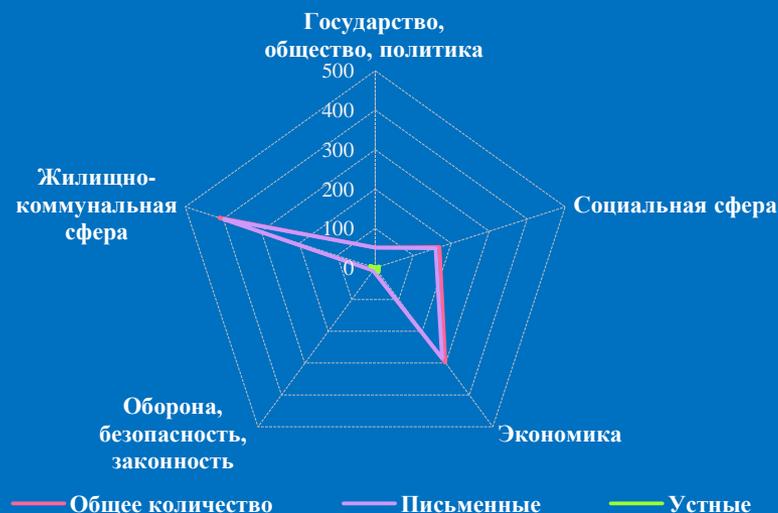
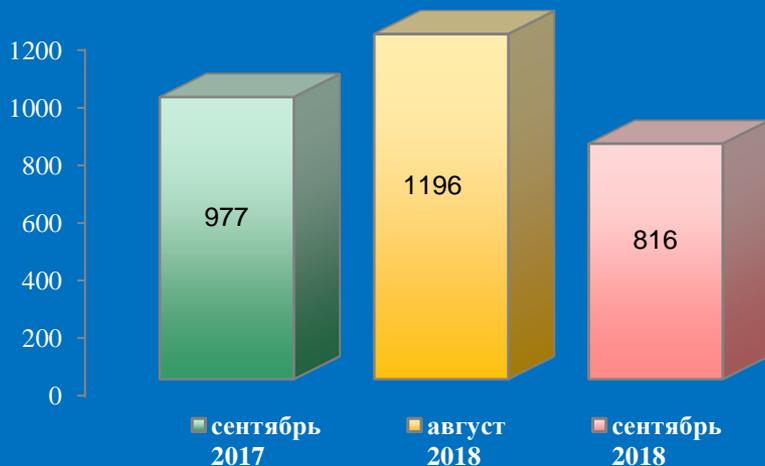
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

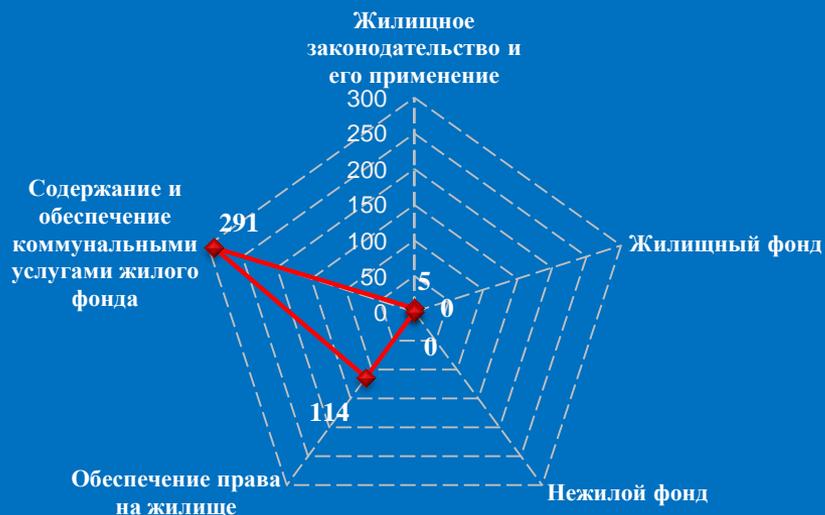


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в сентябре 2018 года

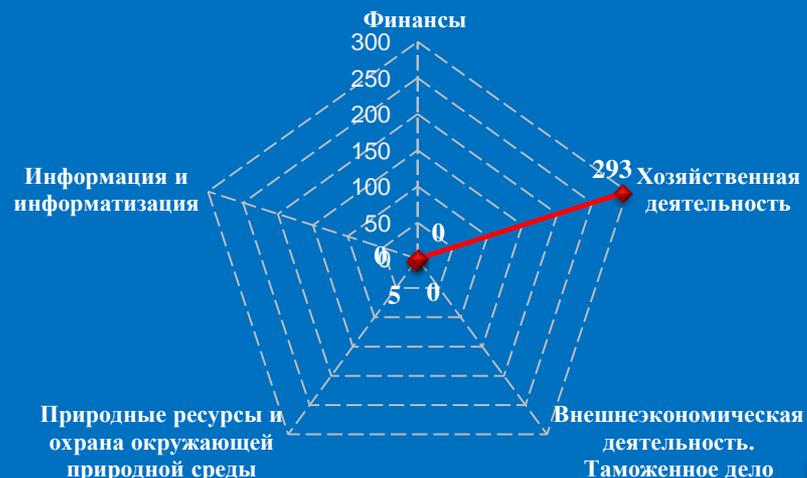


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

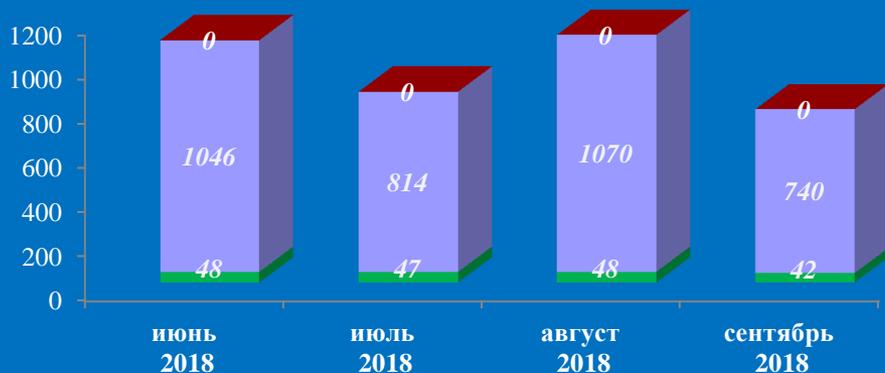


### Экономика

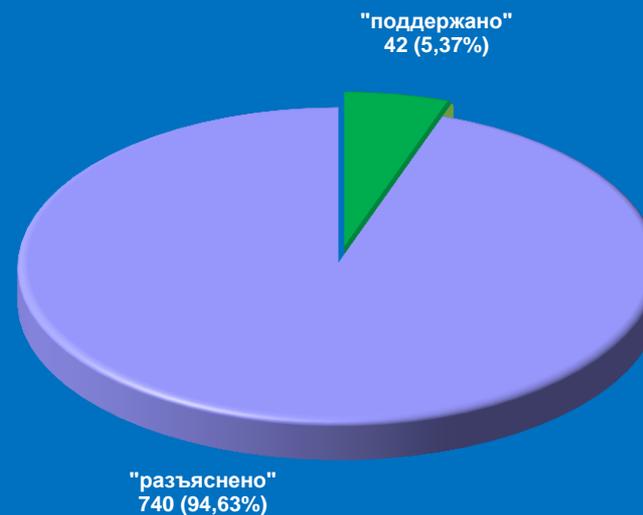


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в сентябре 2018 года

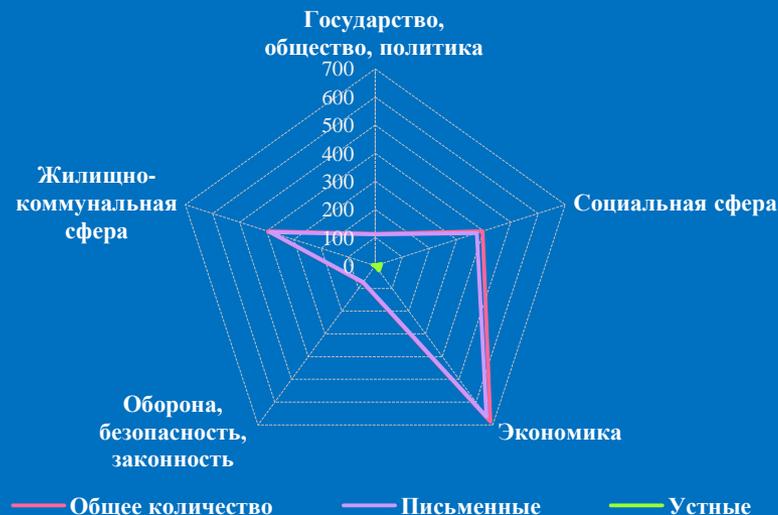
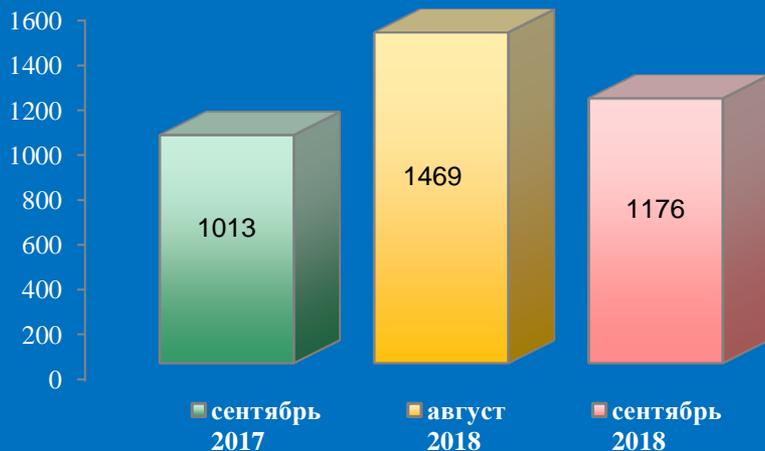
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

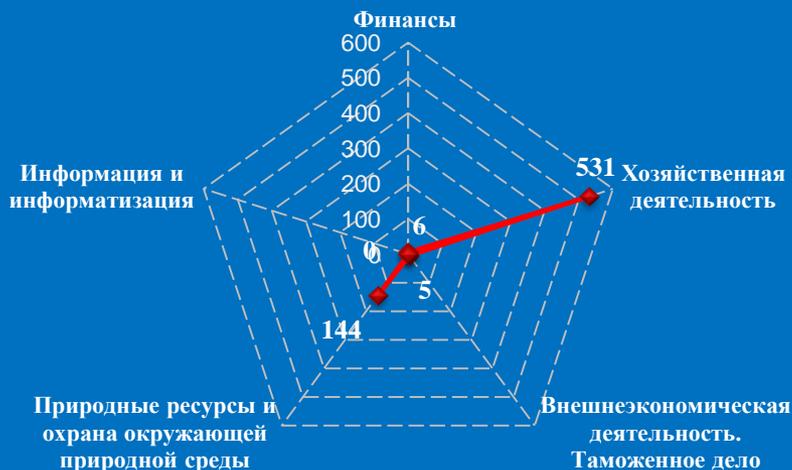


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в сентябре 2018 года

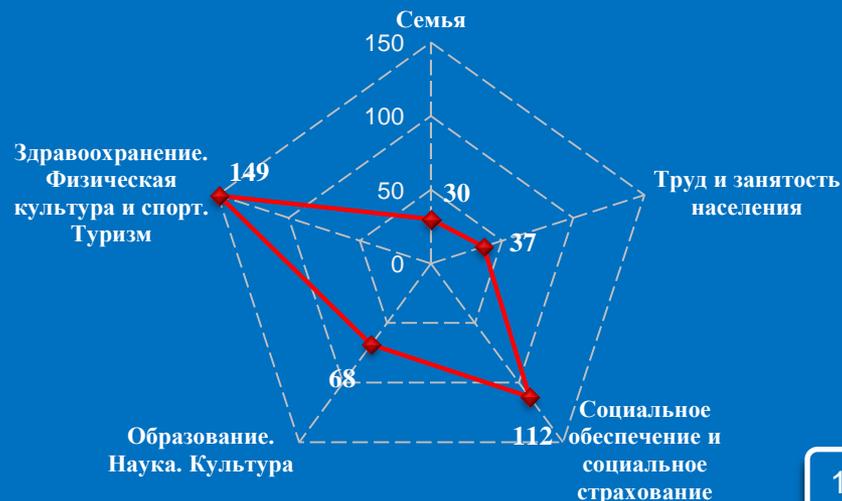


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

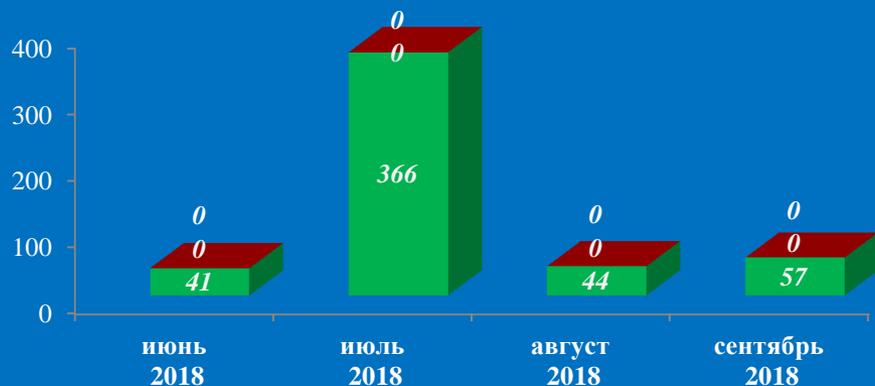


### Социальная сфера

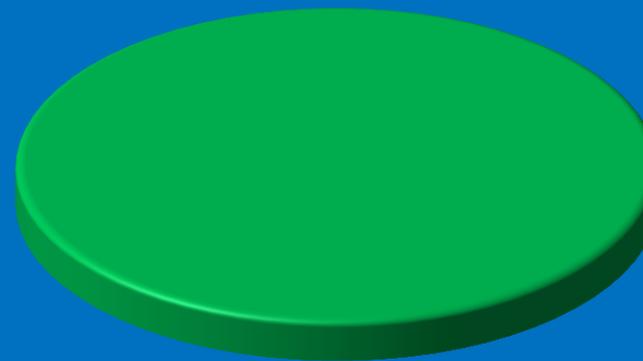


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений

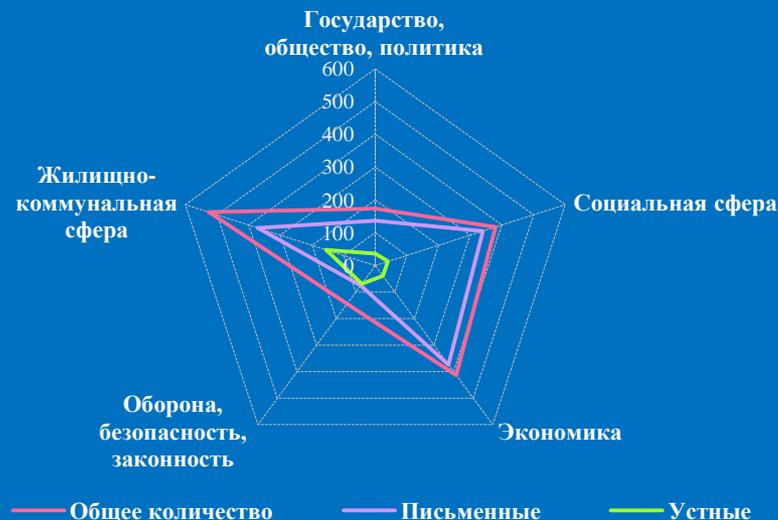


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



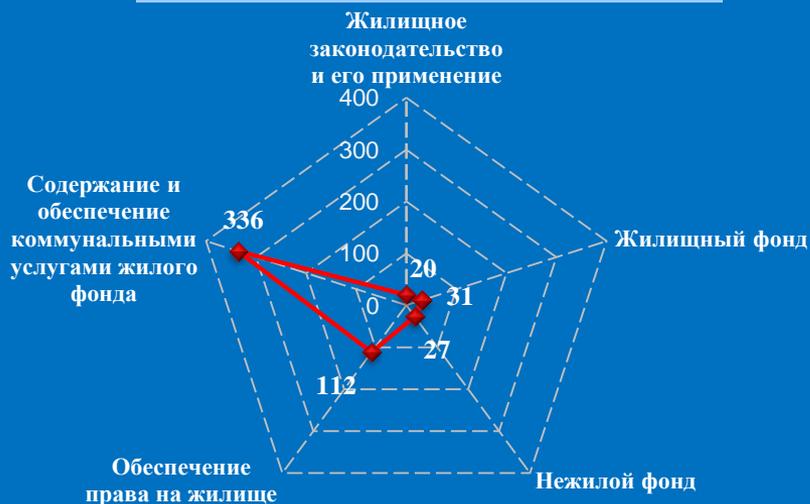
"поддержано"  
57 (100%)

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в сентябре 2018 года

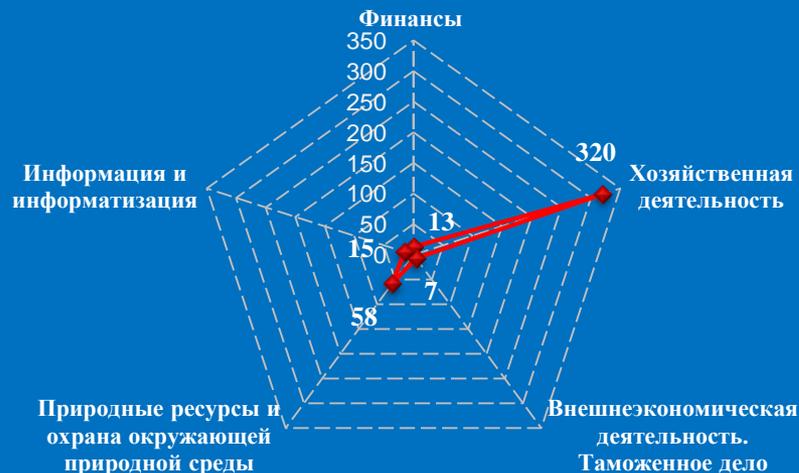


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

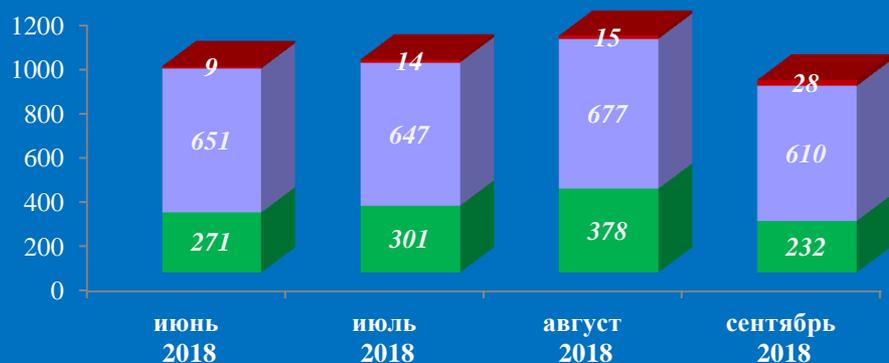


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в сентябре 2018 года

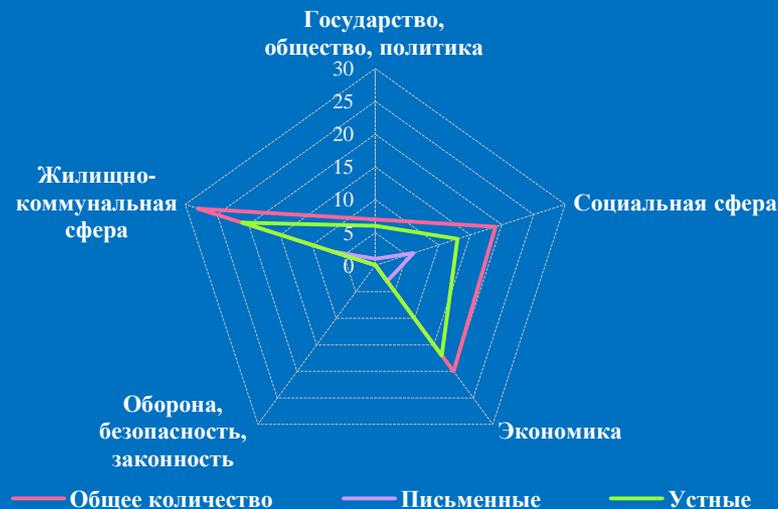
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

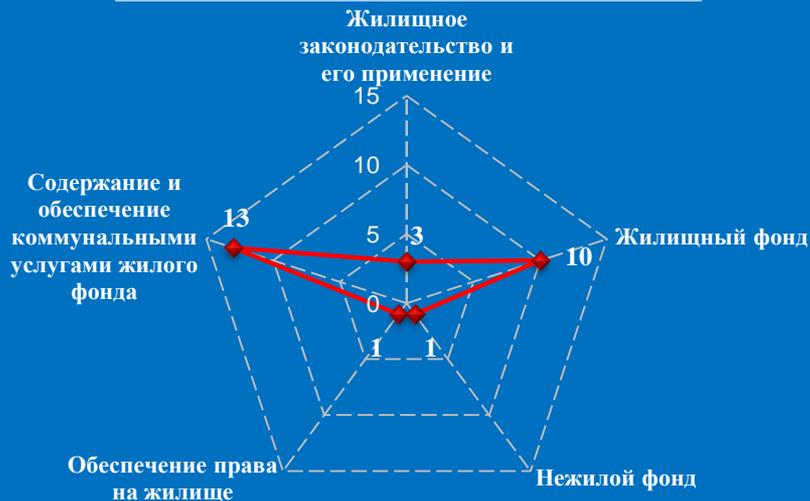


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в сентябре 2018 года

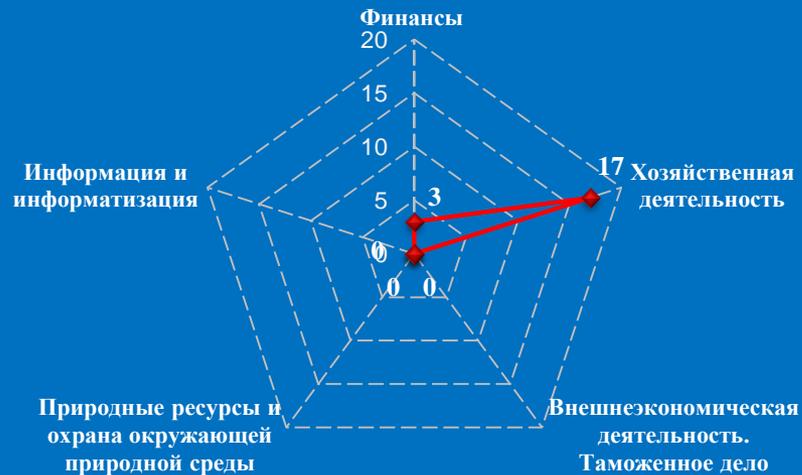


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

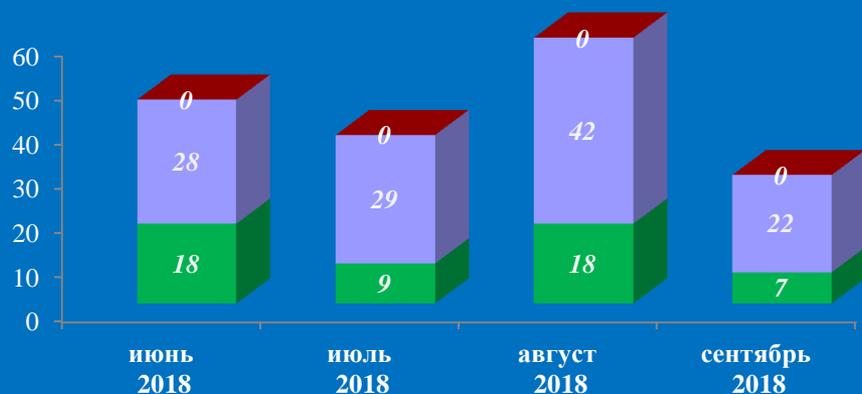


### Экономика

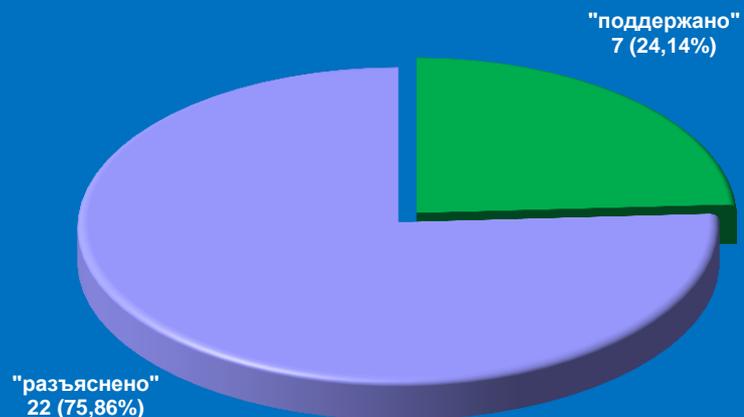


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в сентябре 2018 года

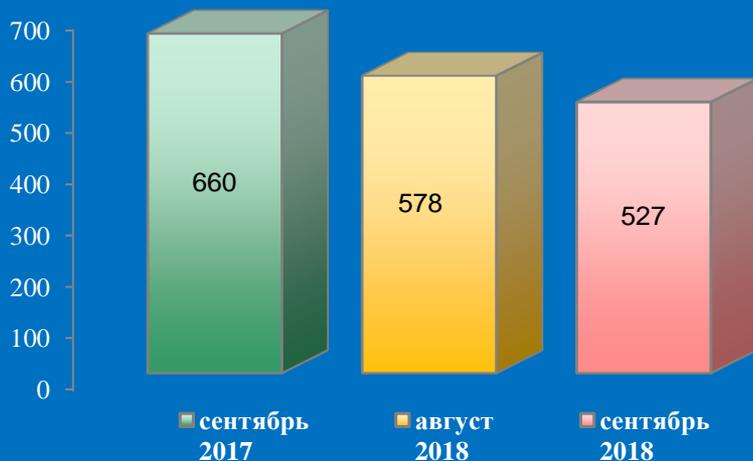
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

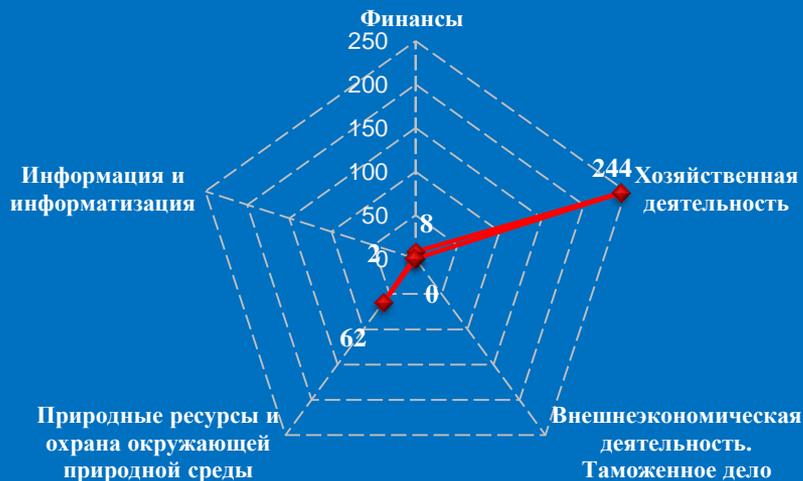


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в сентябре 2018 года

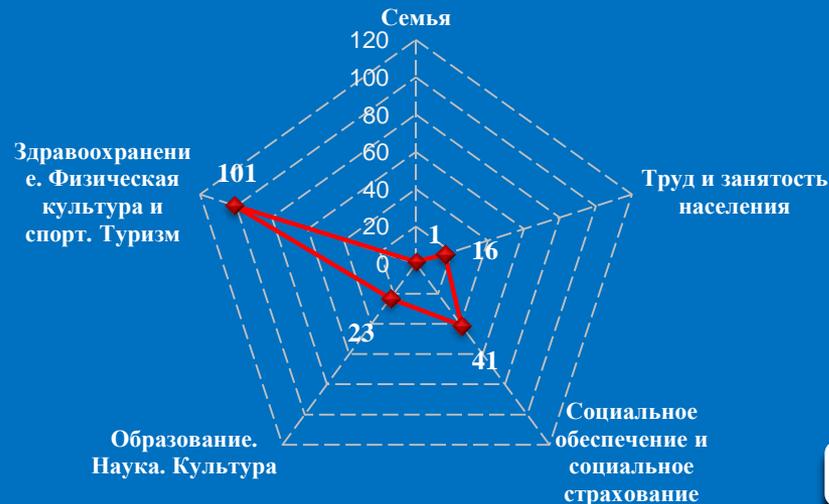


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

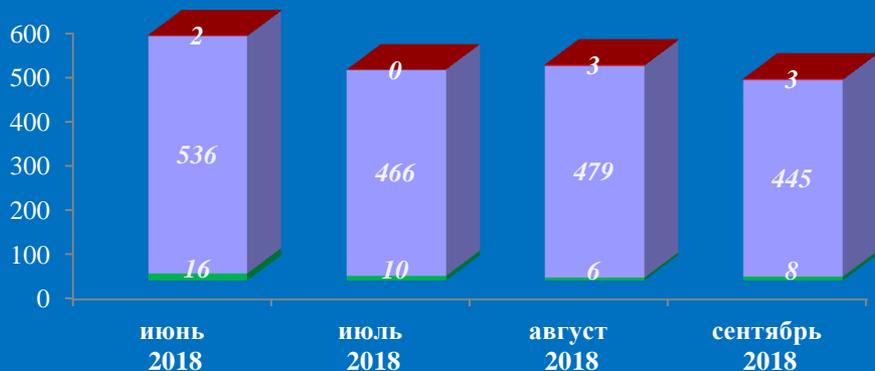


#### Социальная сфера

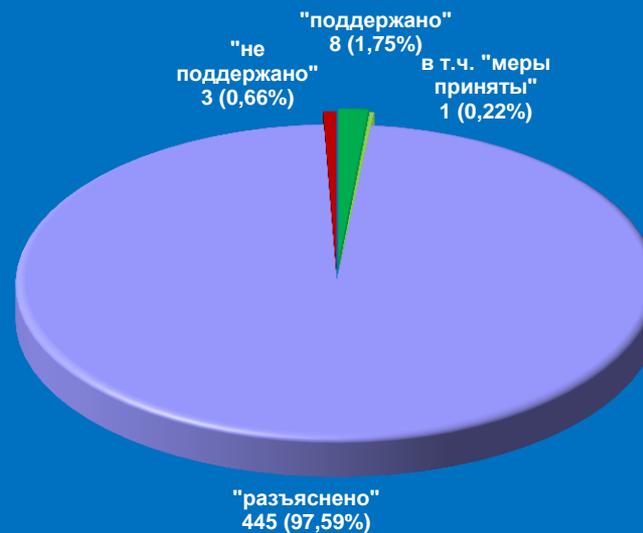


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в сентябре 2018 года

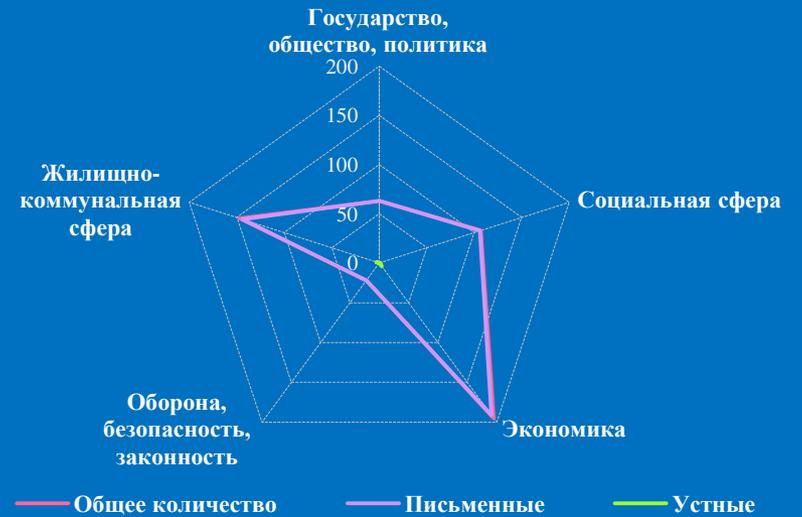
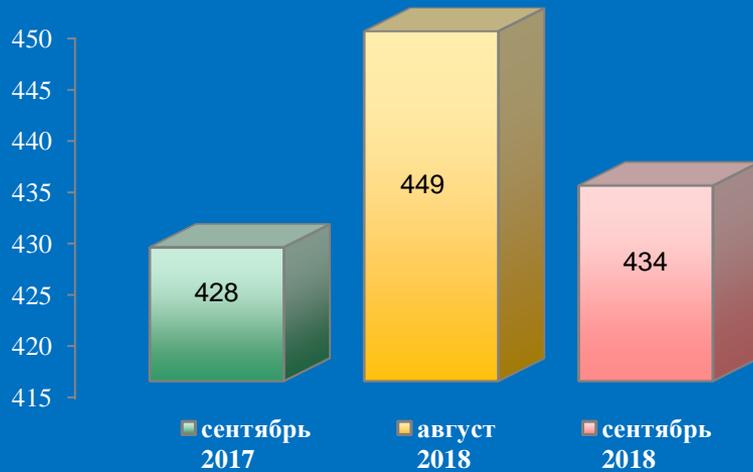
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"

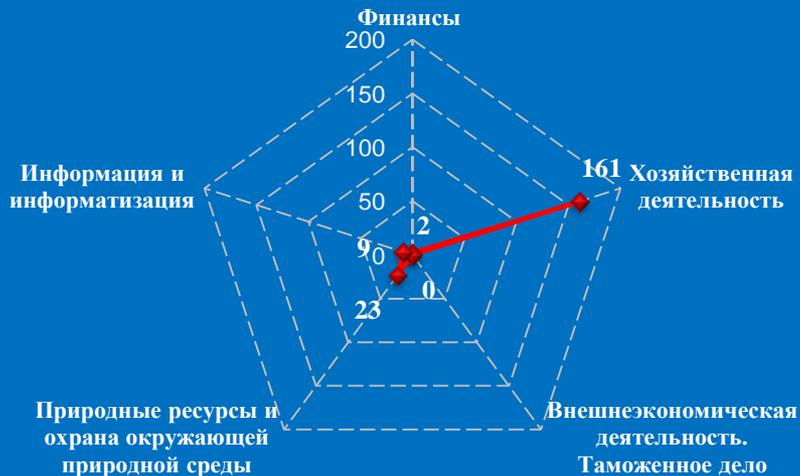


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в сентябре 2018 года

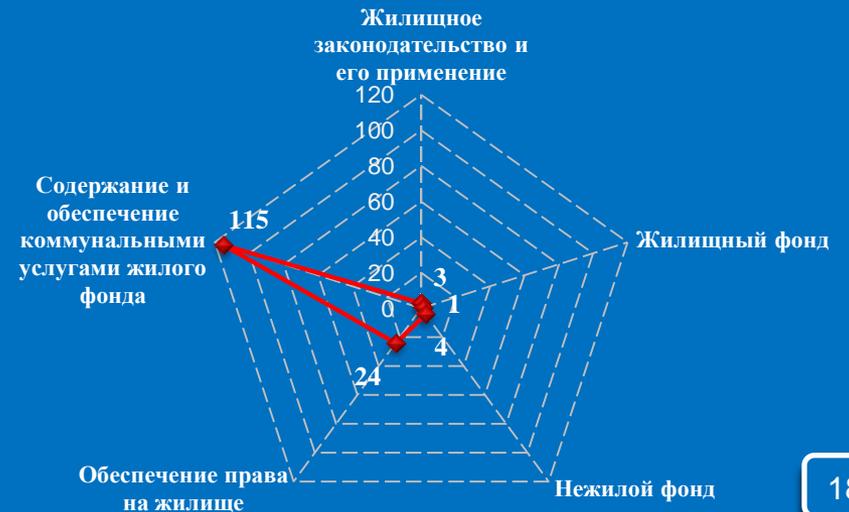


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

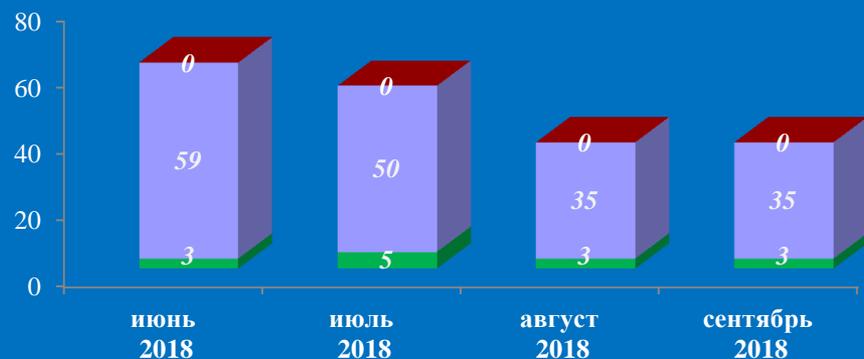


### Жилищно-коммунальная сфера

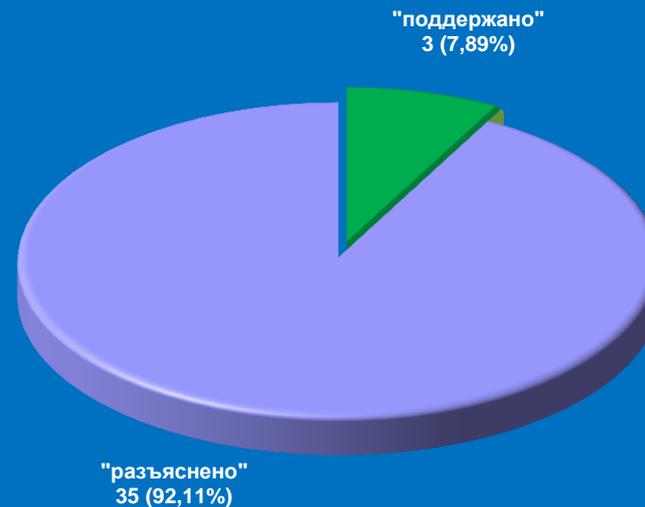


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в сентябре 2018 года

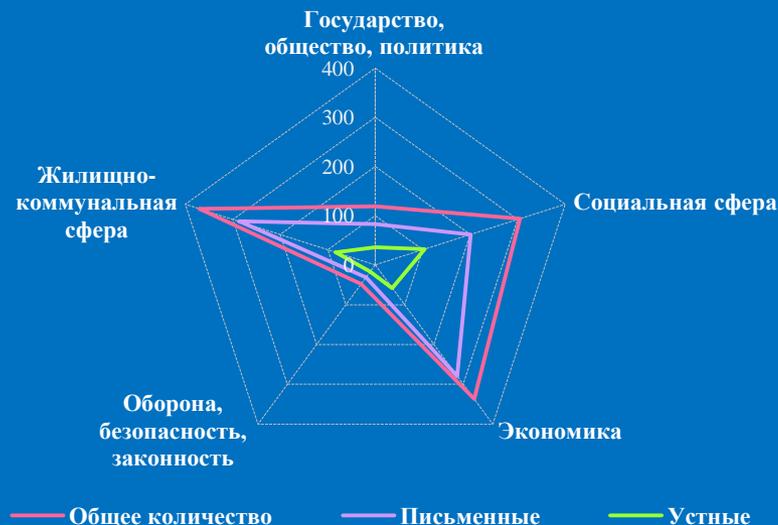
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

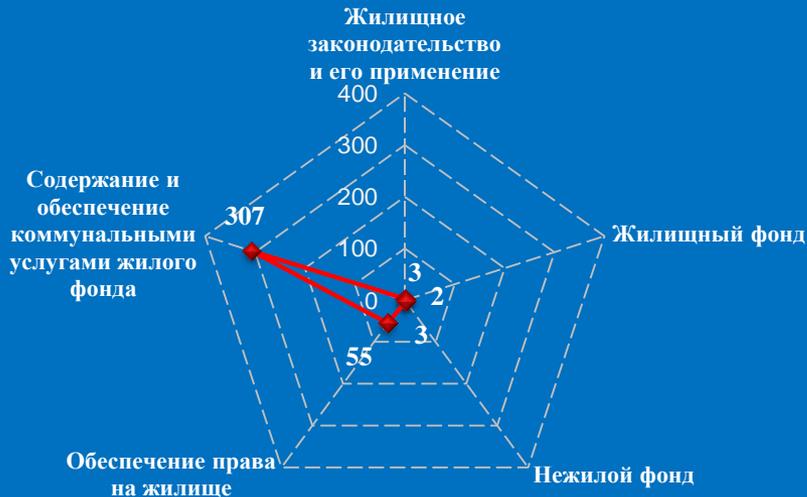


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в сентябре 2018 года

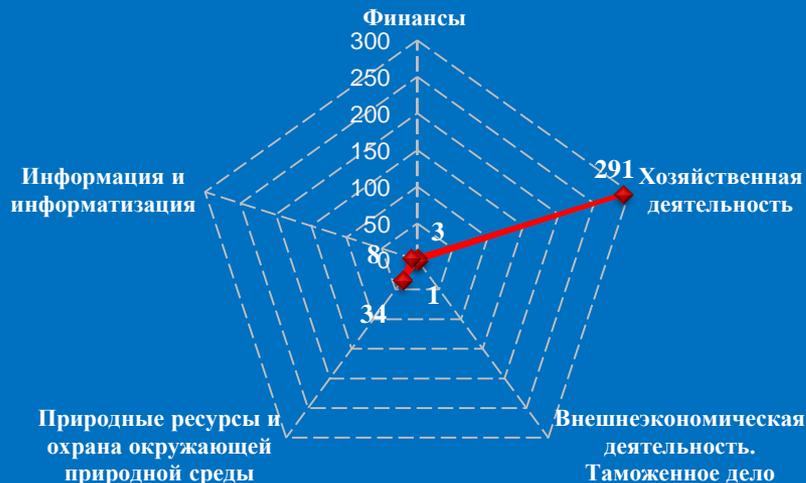


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

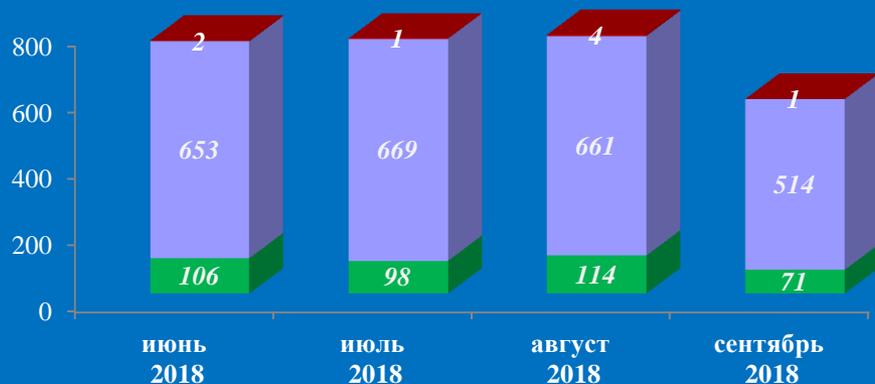


### Экономика

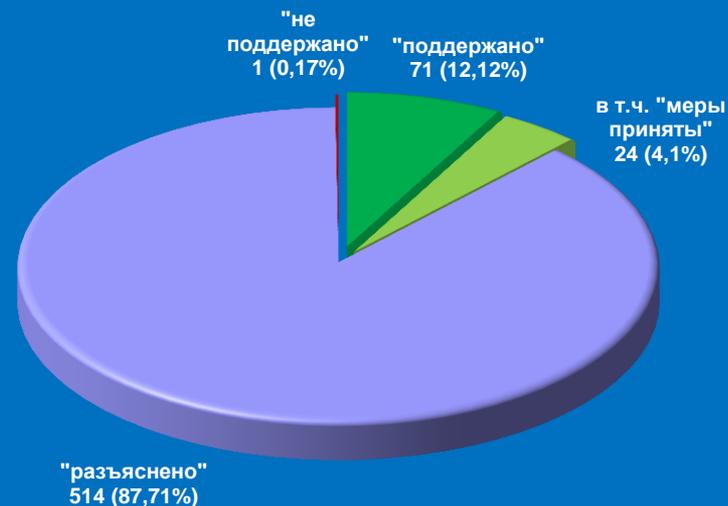


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в сентябре 2018 года

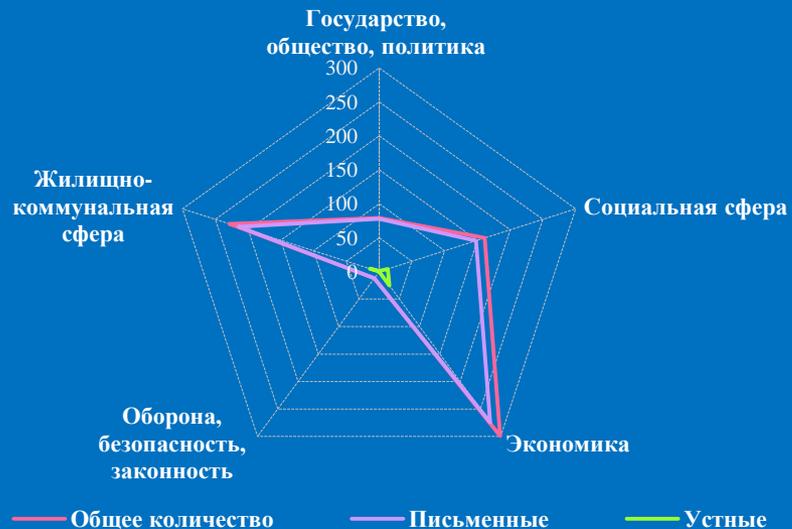
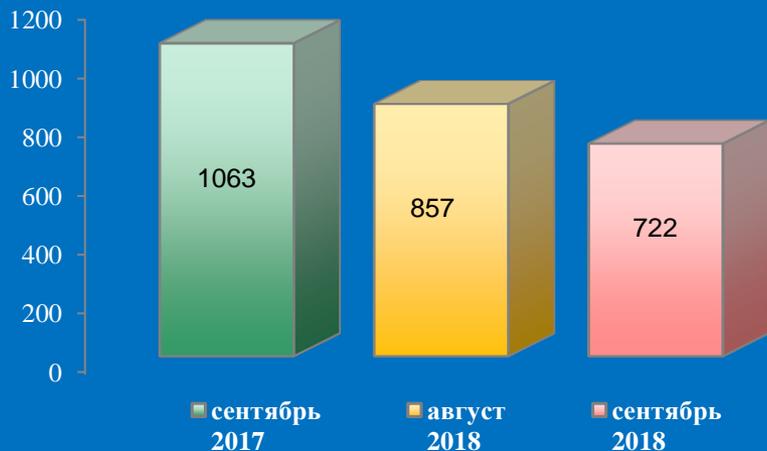
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" 
 ■ "разъяснено" 
 ■ "не поддержано"

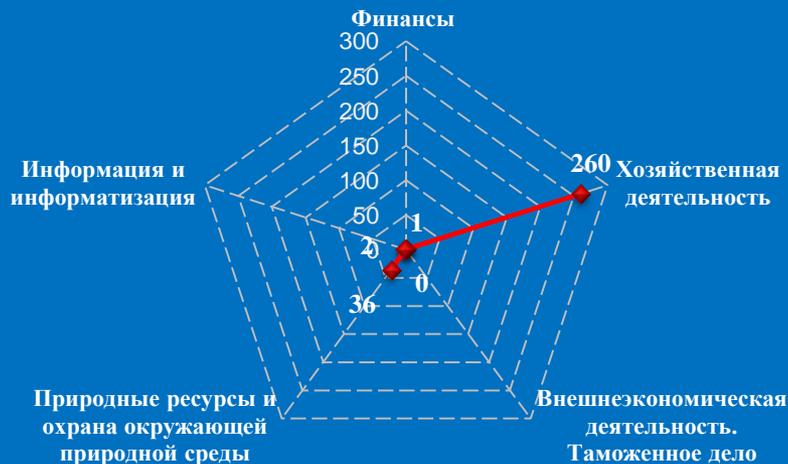


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в сентябре 2018 года

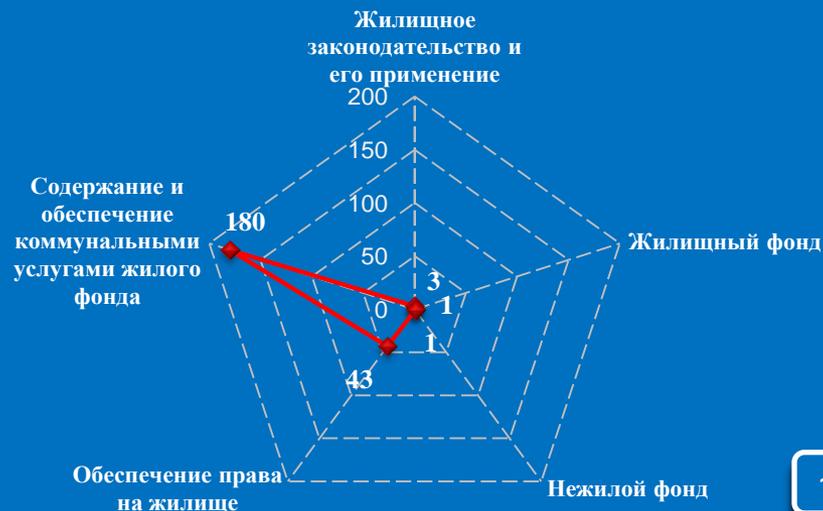


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика



## Жилищно-коммунальная сфера

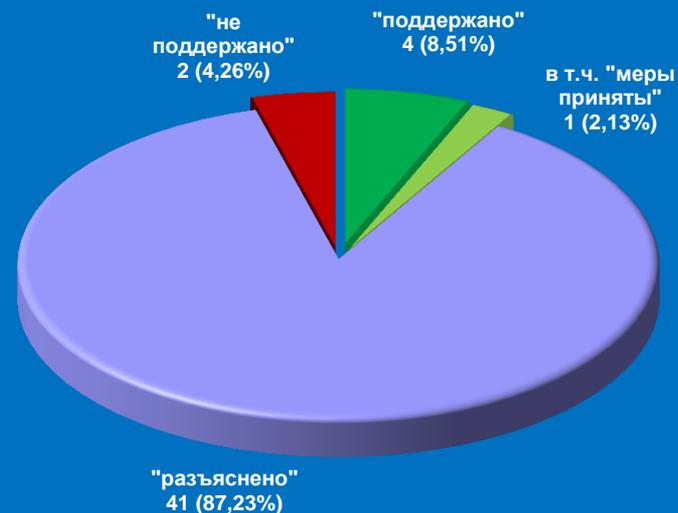


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в сентябре 2018 года

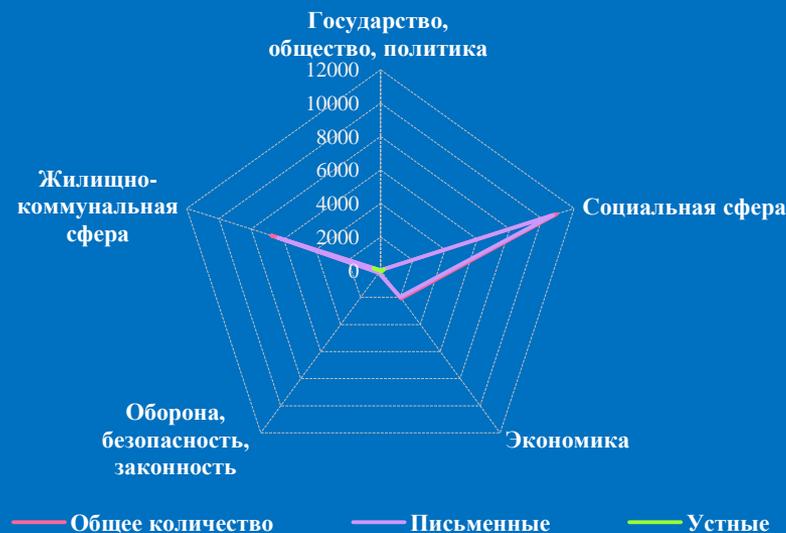
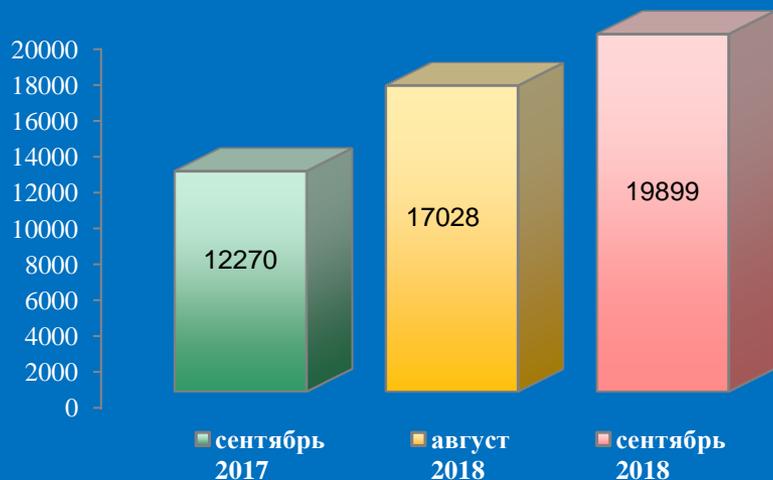
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

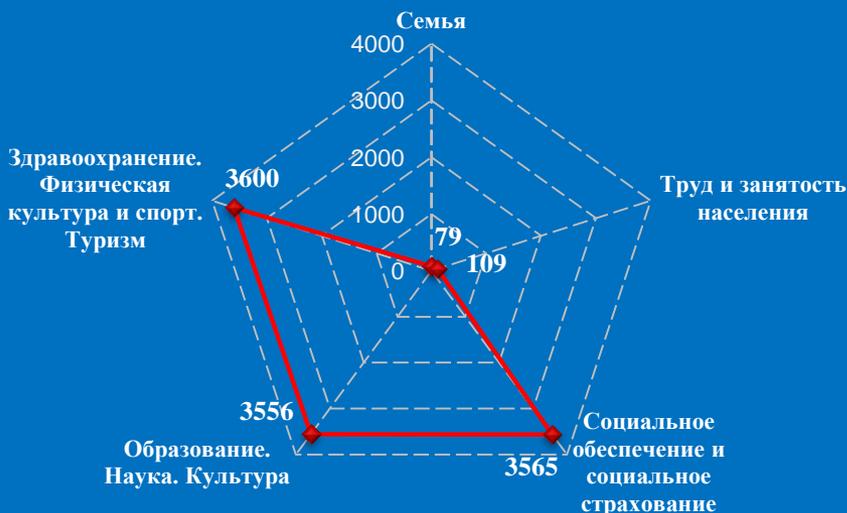


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в сентябре 2018 года

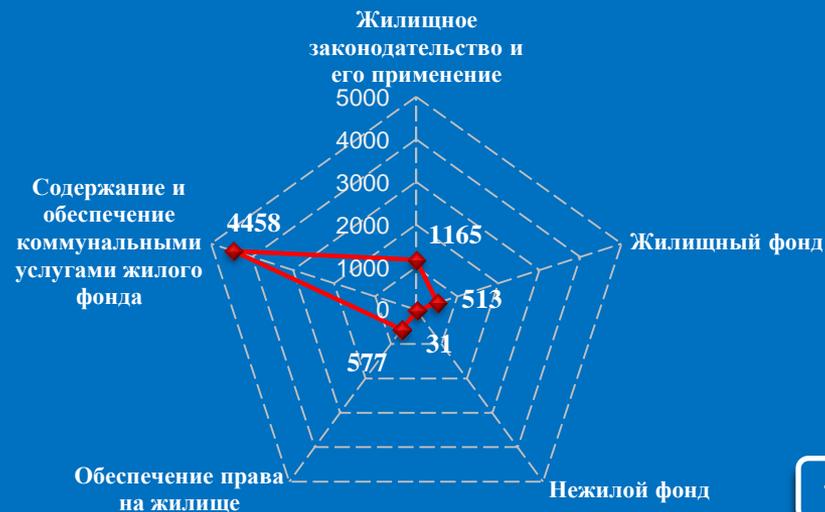


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

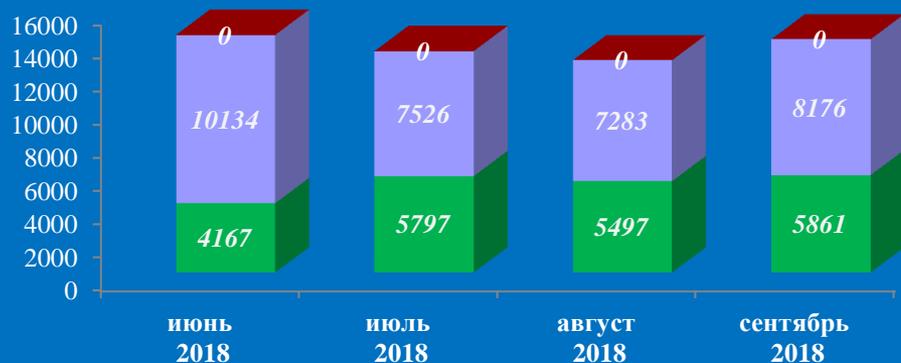


### Жилищно-коммунальная сфера

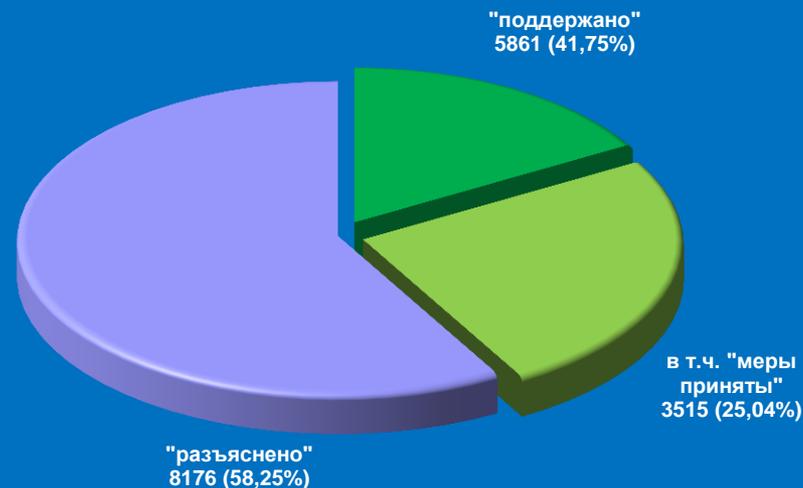


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в сентябре 2018 года

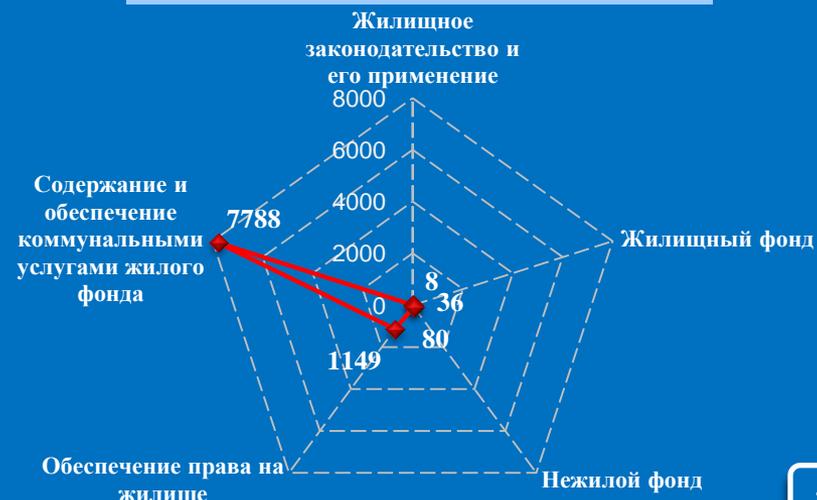


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

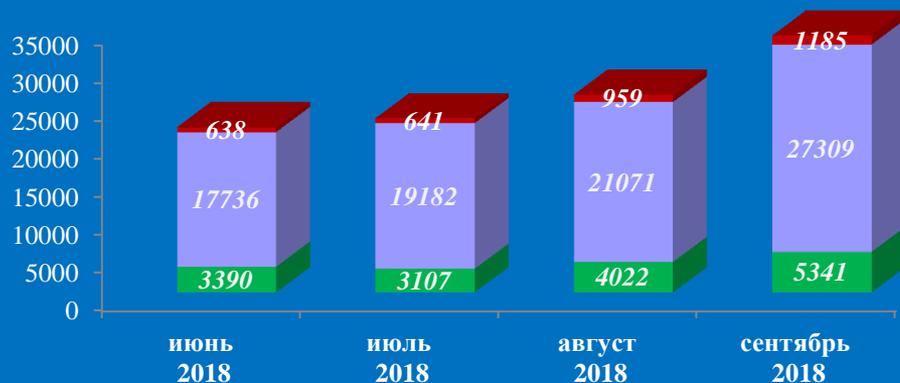


#### Жилищно-коммунальная сфера

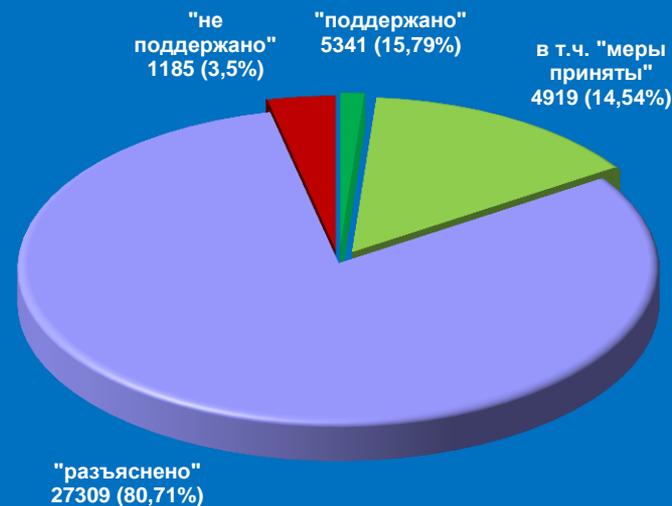


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в сентябре 2018 года

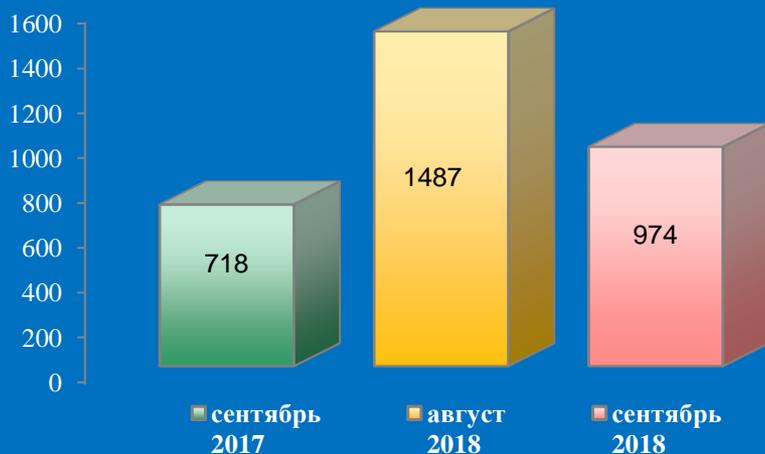
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

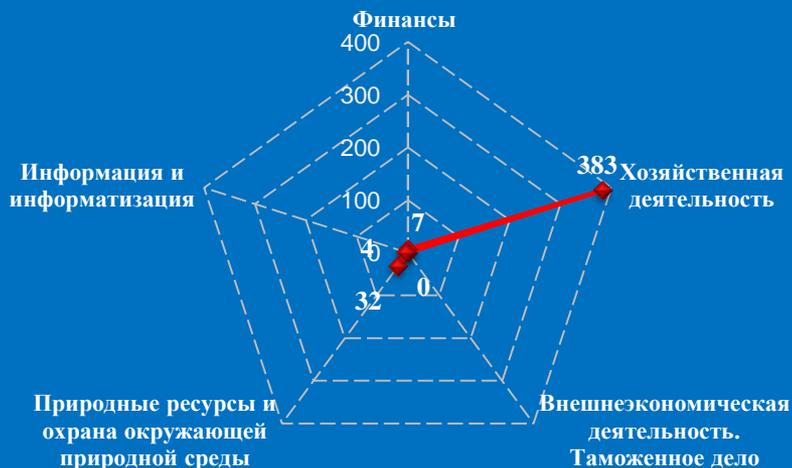


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в сентябре 2018 года

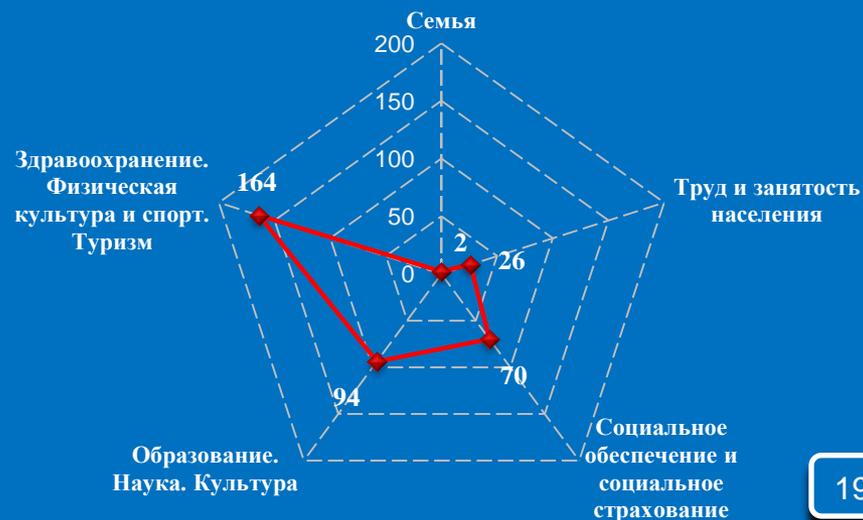


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

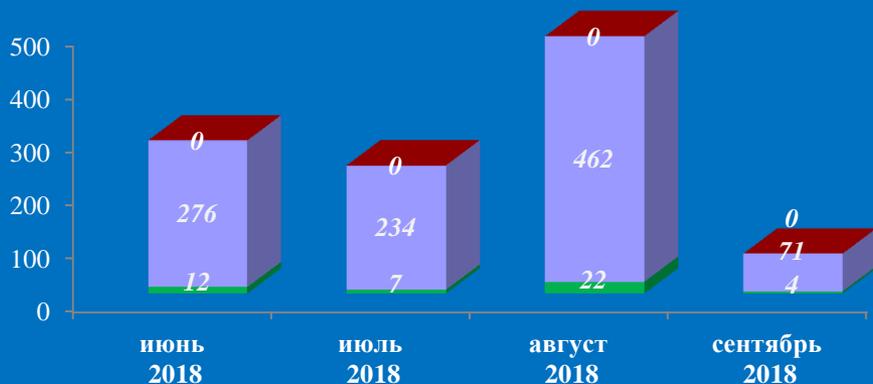


### Социальная сфера

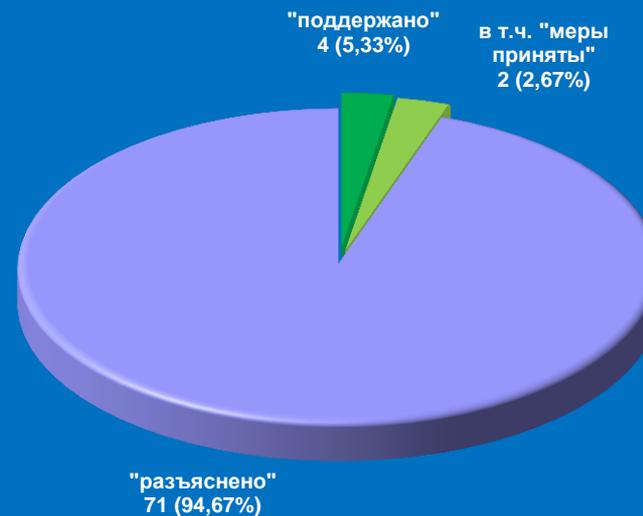


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в сентябре 2018 года

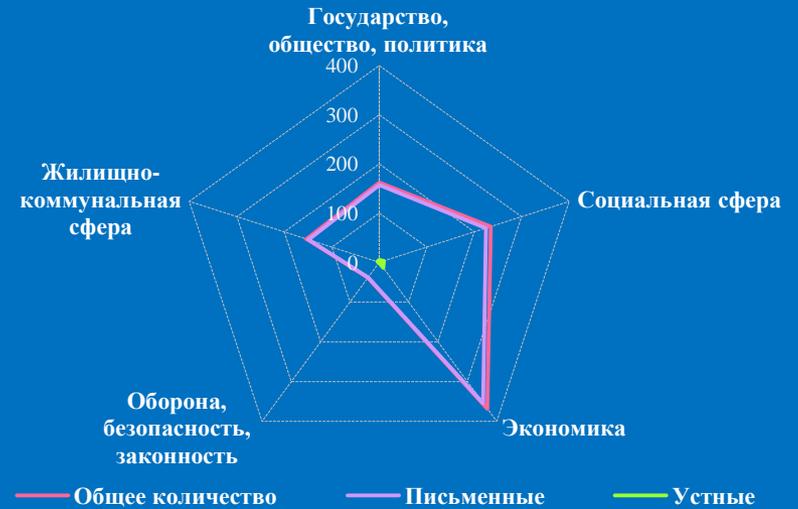
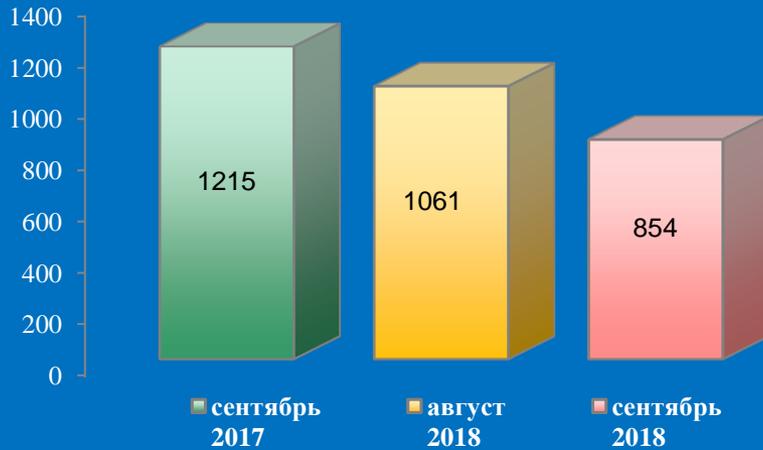
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в сентябре 2018 года

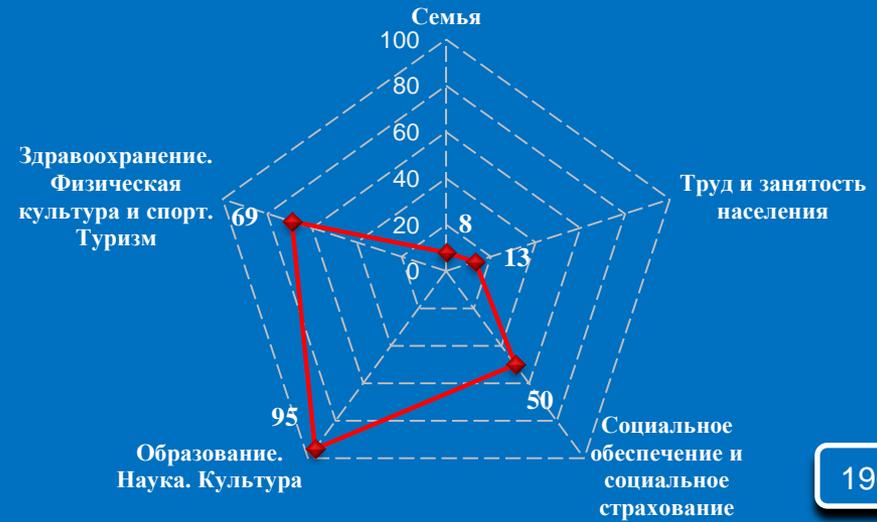


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

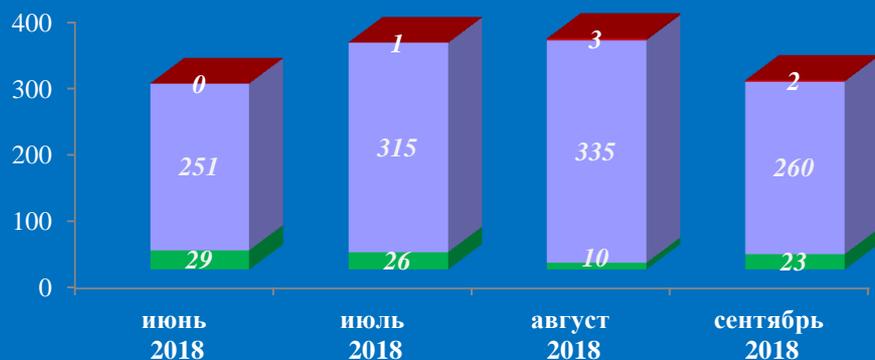


### Социальная сфера

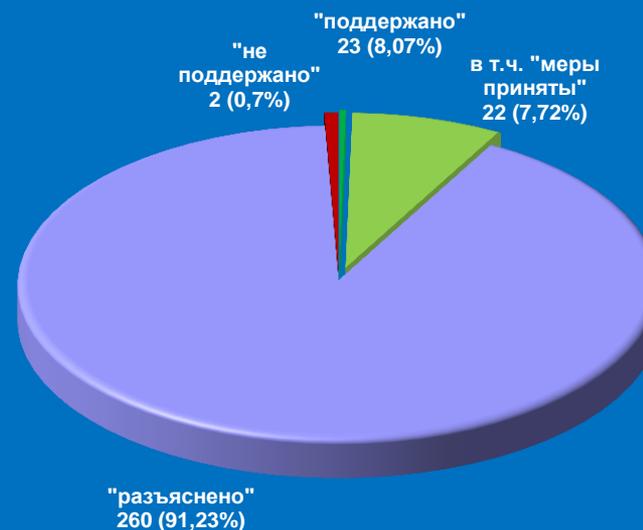


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в сентябре 2018 года

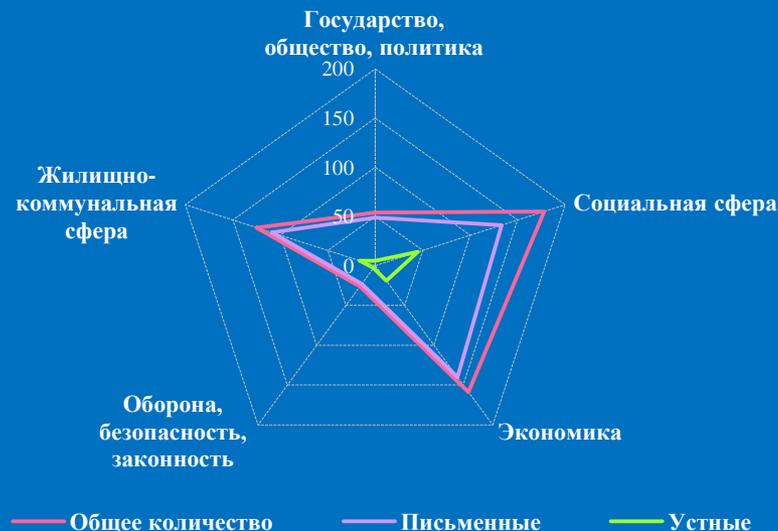
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

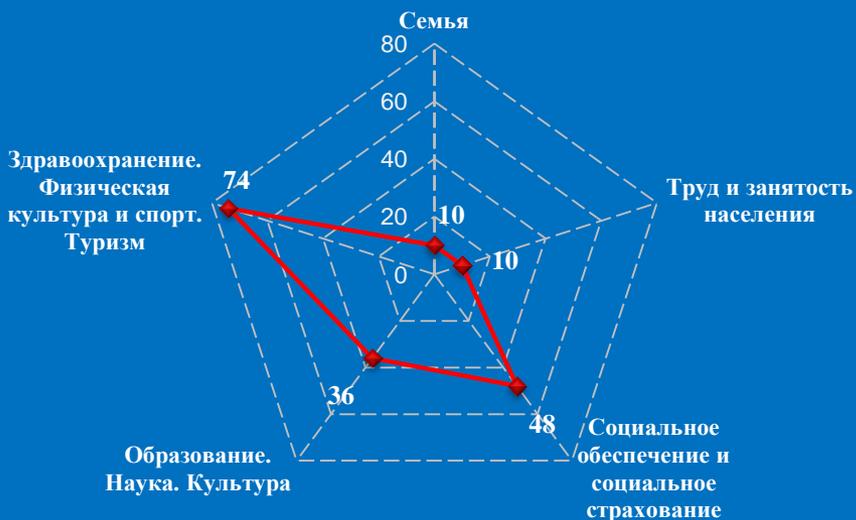


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в сентябре 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Социальная сфера

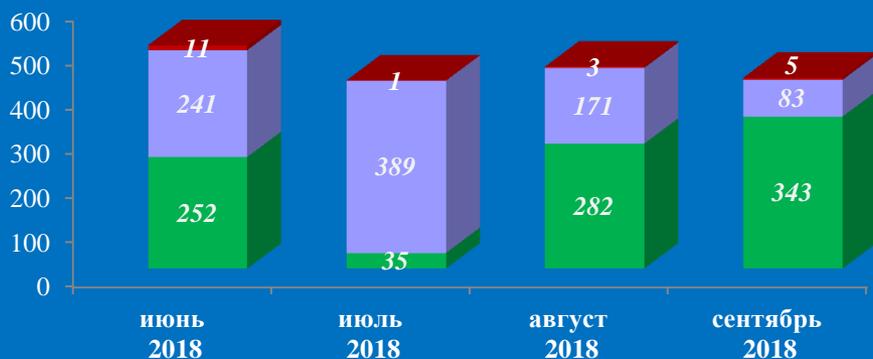


## Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

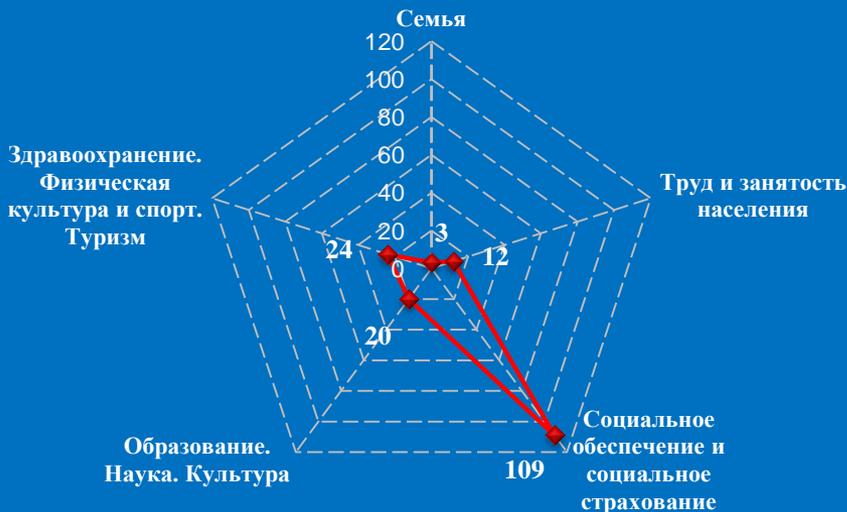


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в сентябре 2018 года

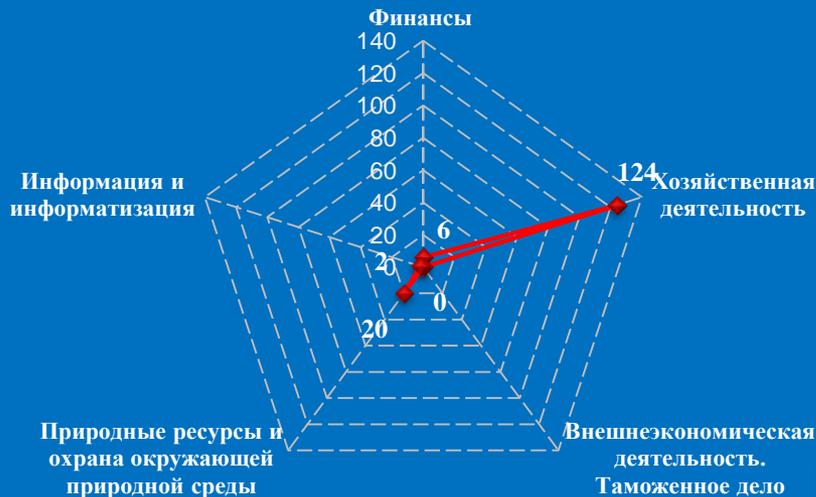


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Социальная сфера

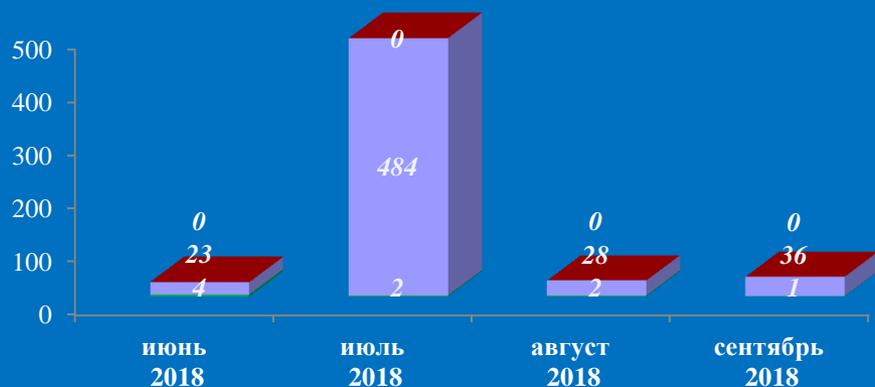


## Экономика

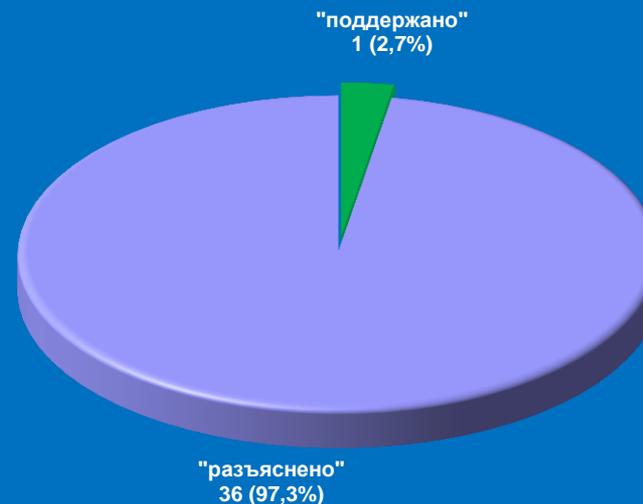


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в сентябре 2018 года

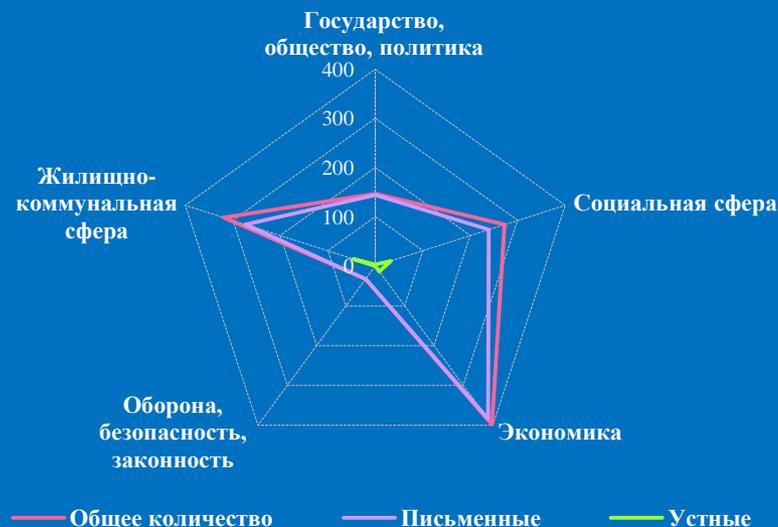
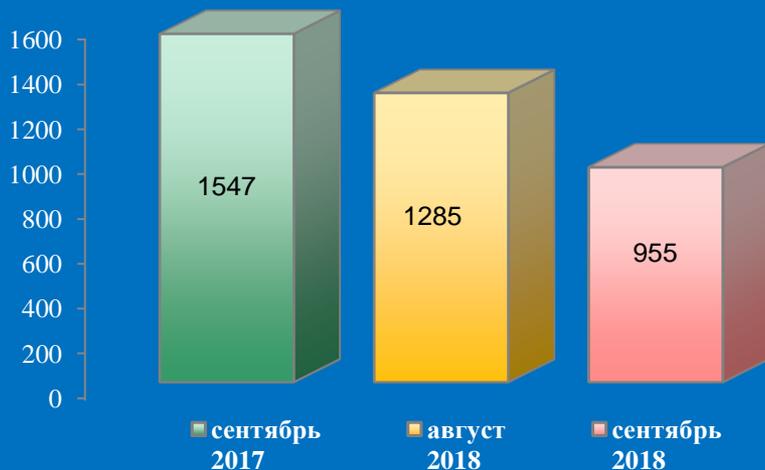
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в сентябре 2018 года

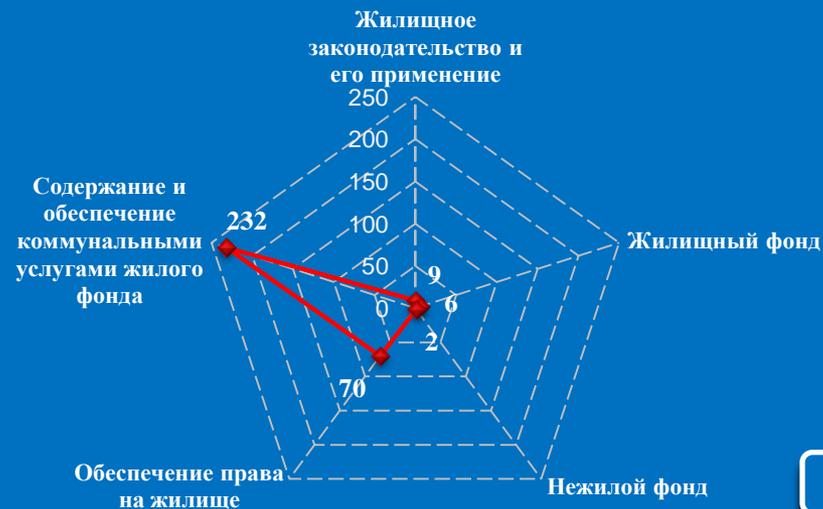


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика

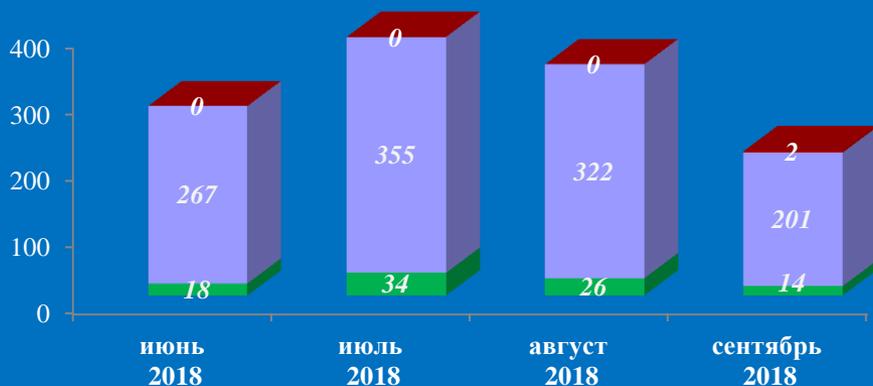


## Жилищно-коммунальная сфера

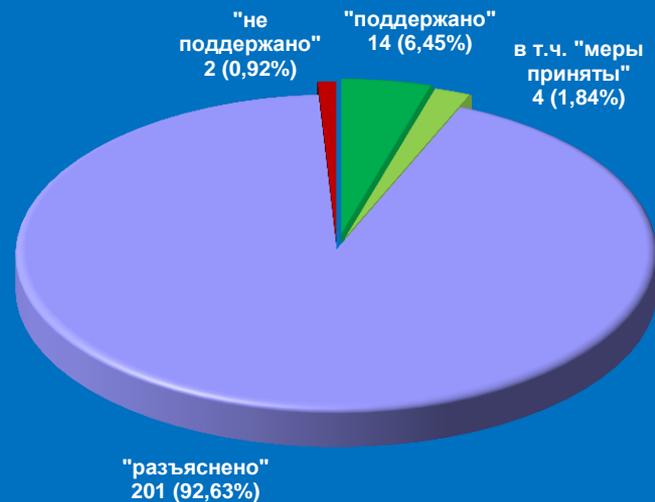


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в сентябре 2018 года

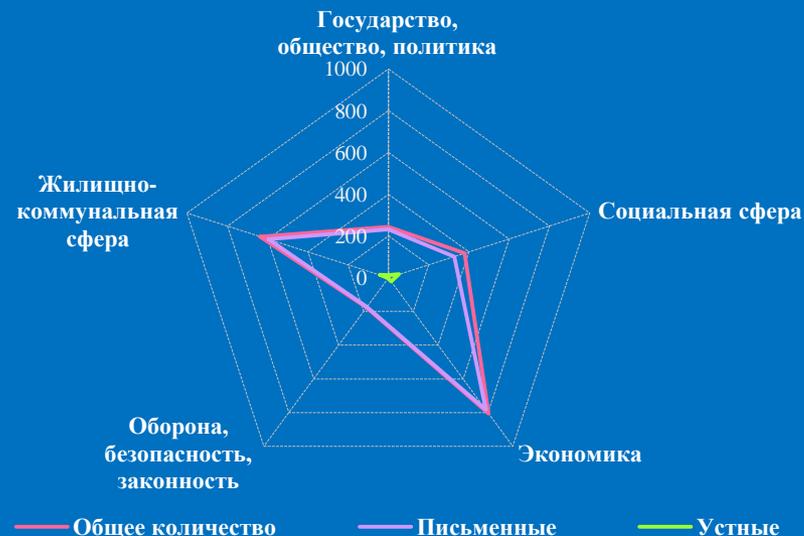
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

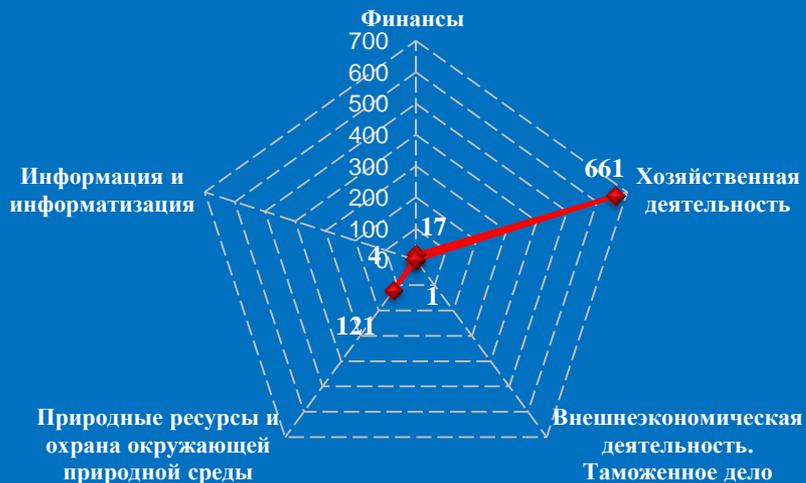


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в сентябре 2018 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

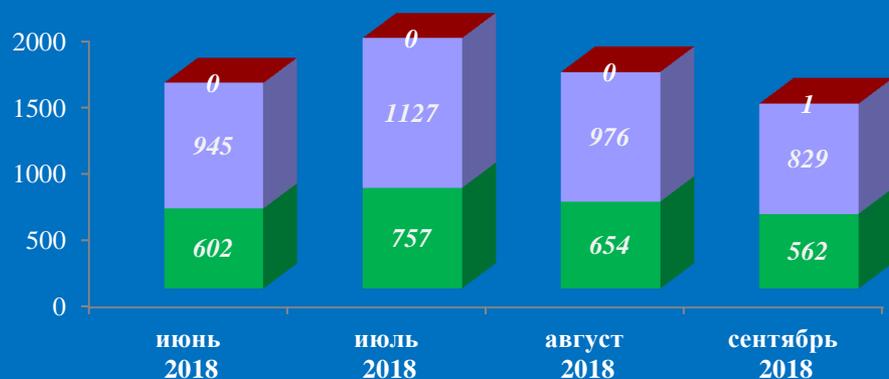


### Жилищно-коммунальная сфера

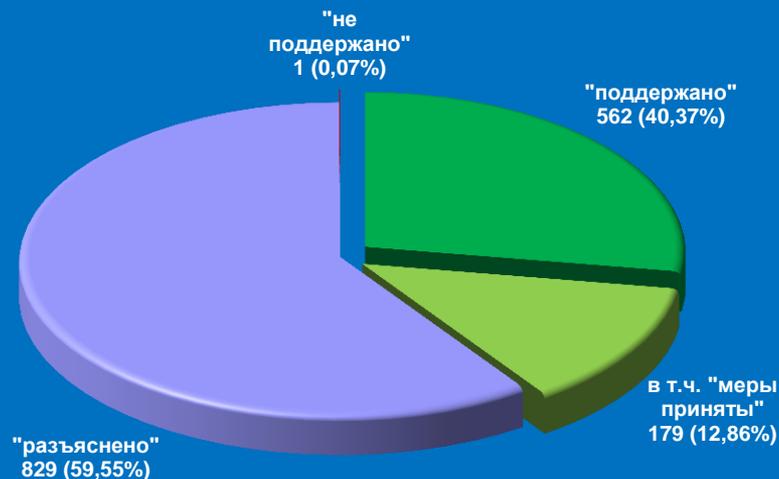


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в сентябре 2018 года

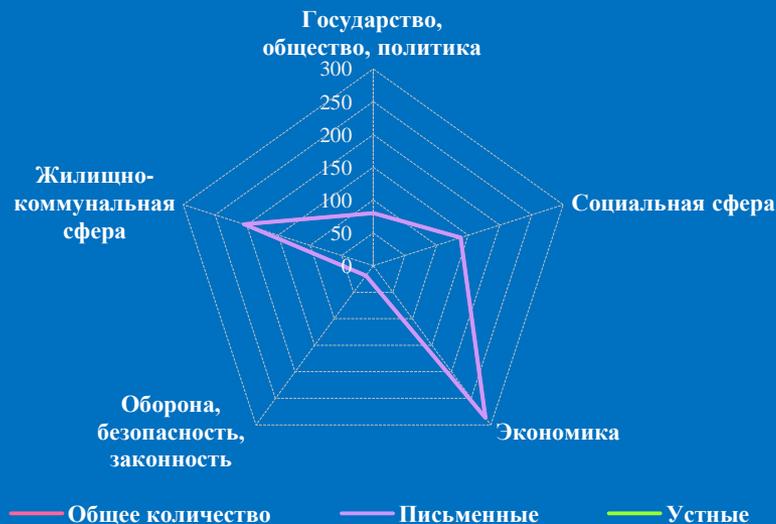
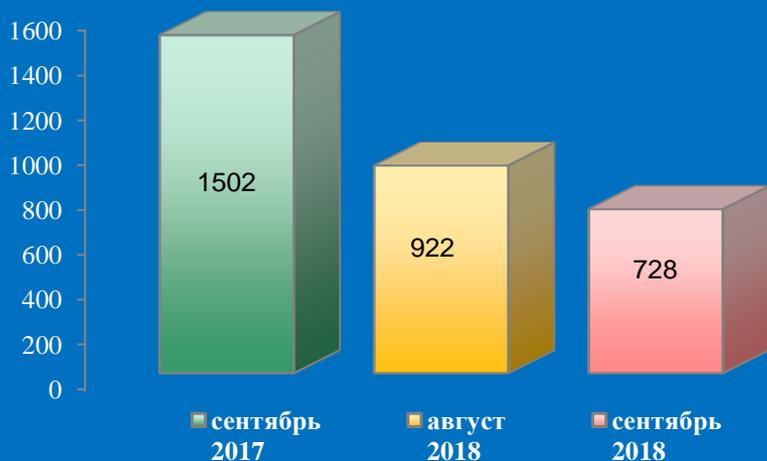
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

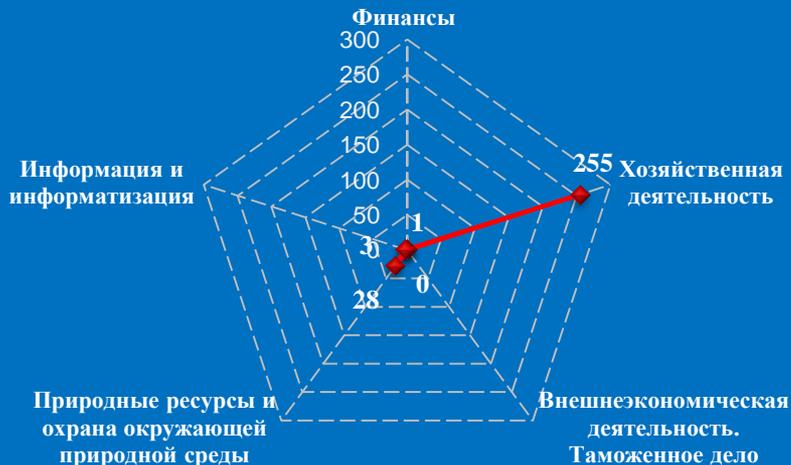


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в сентябре 2018 года

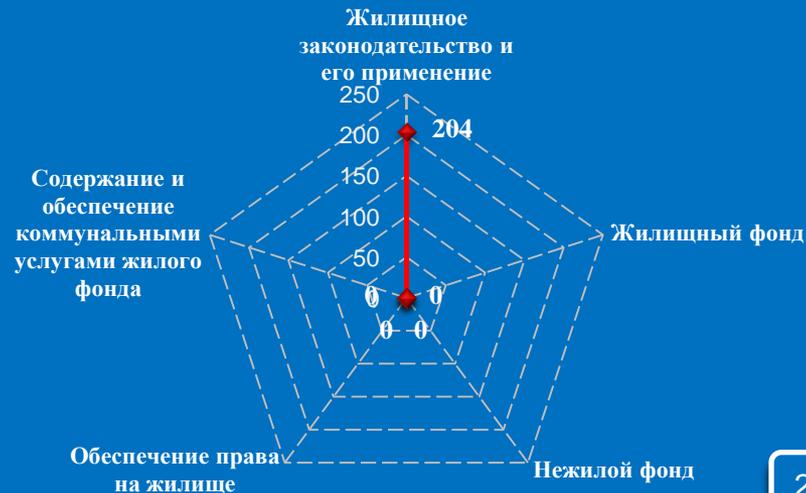


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

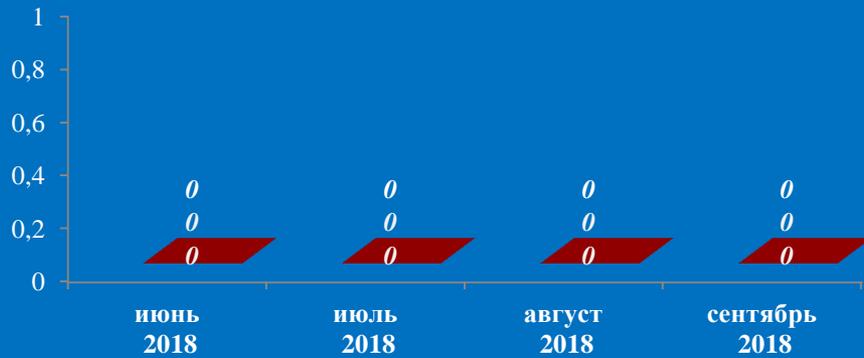


### Жилищно-коммунальная сфера



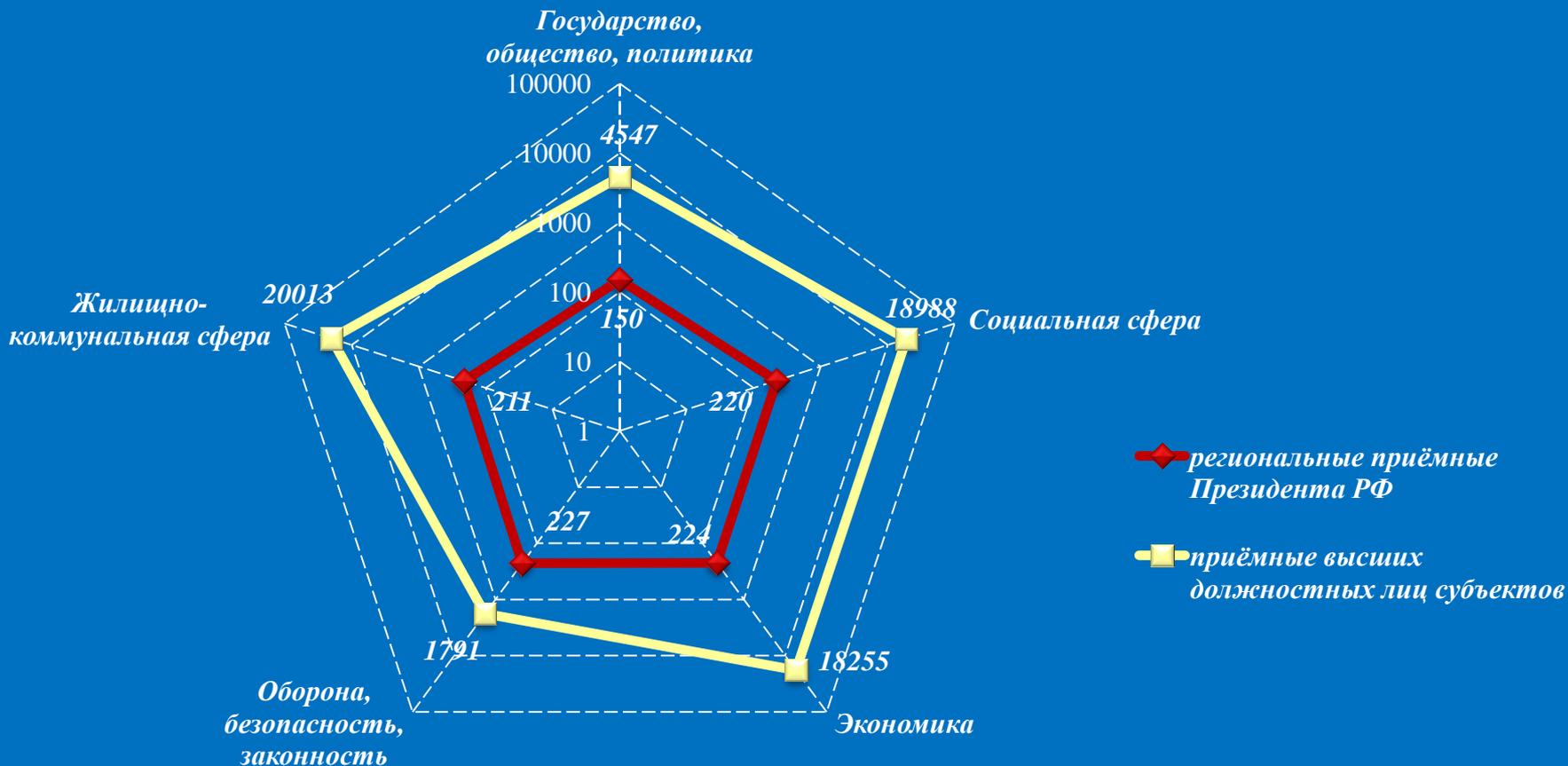
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в сентябре 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



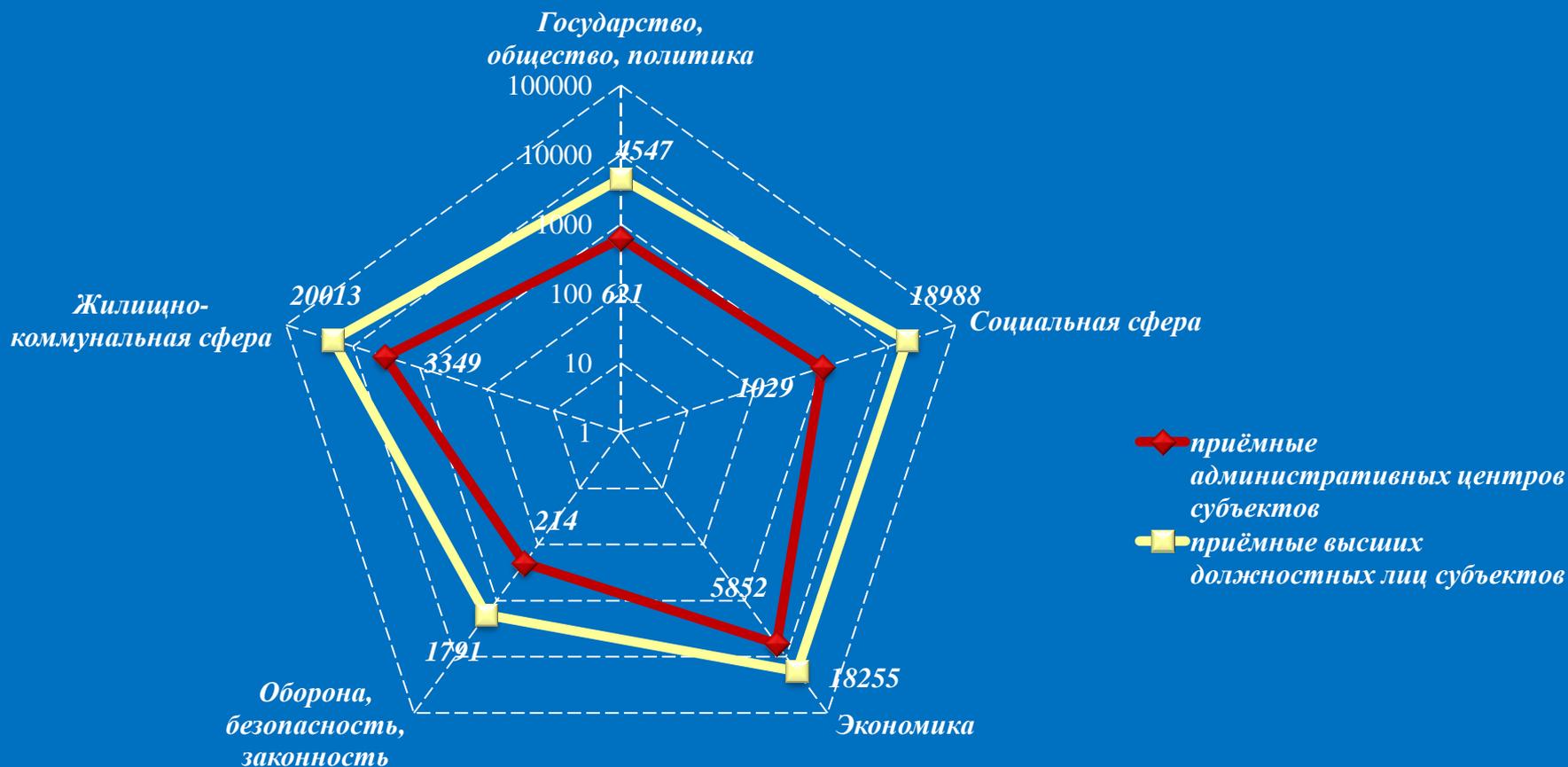
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года

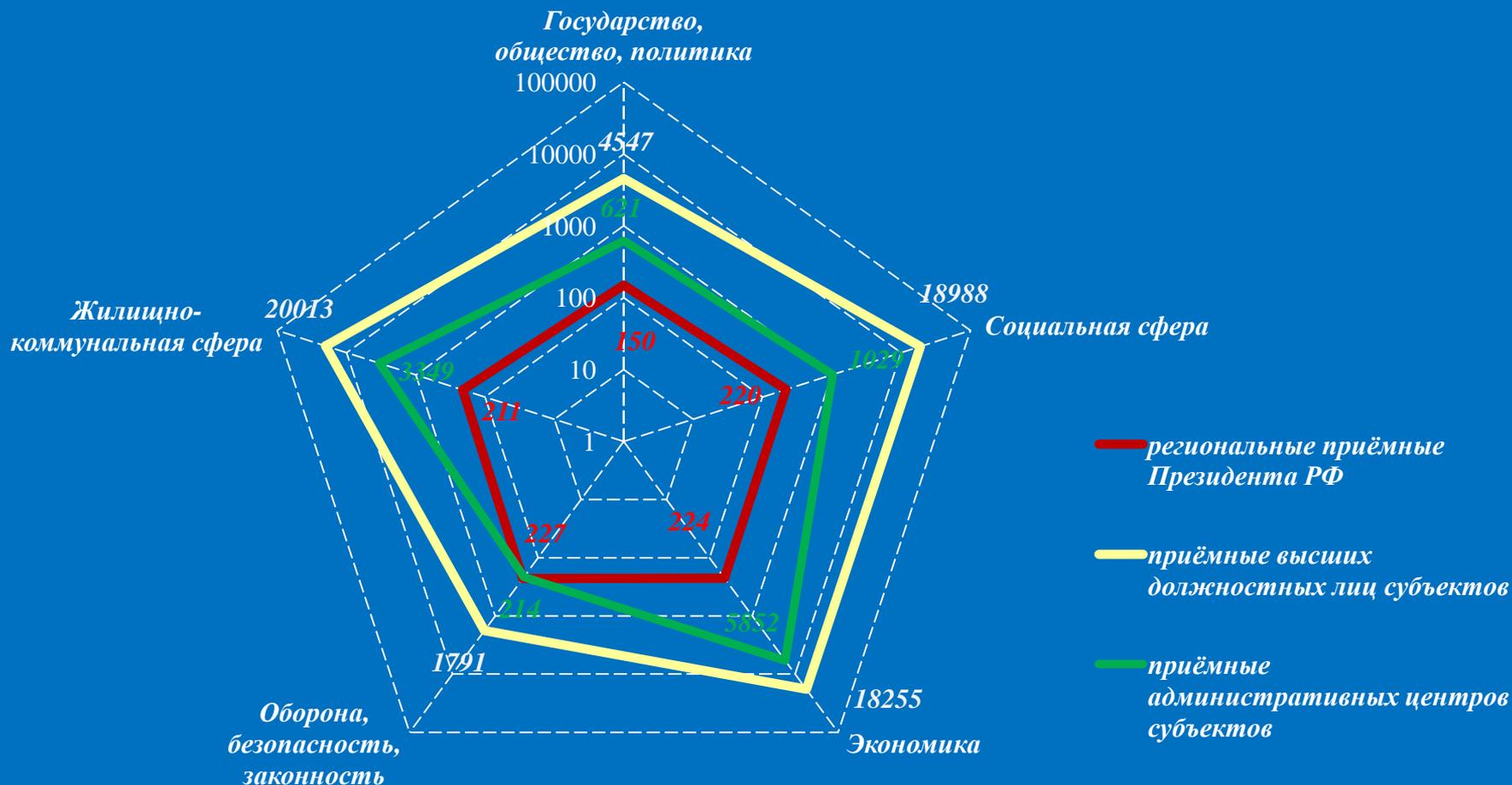


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года

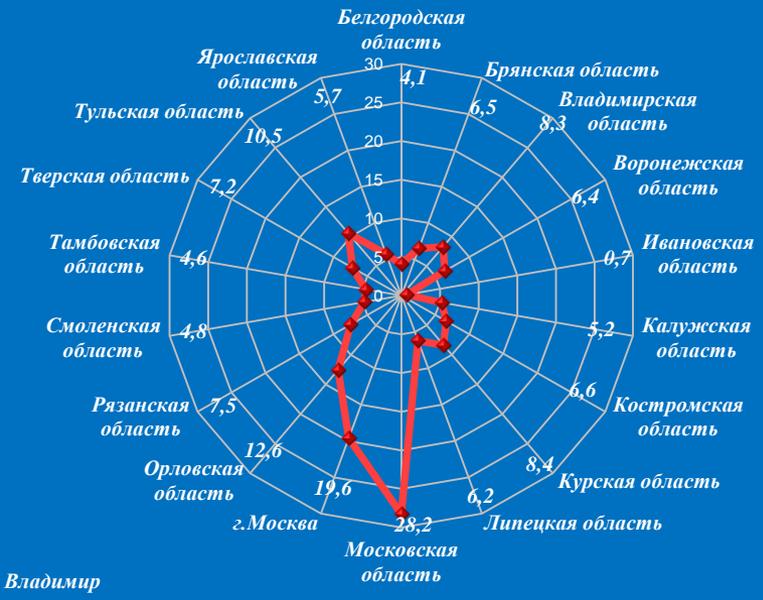


Логарифмическая шкала

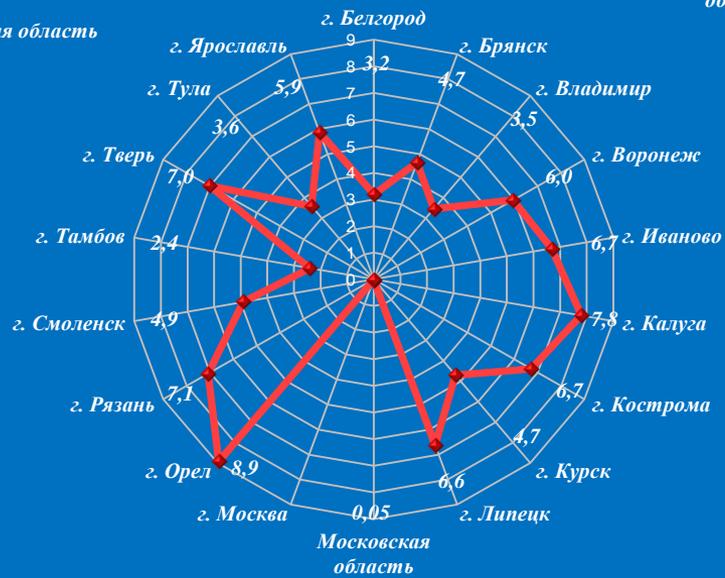
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



**Региональные приёмные Президента РФ**



**Приёмные высших должностных лиц субъектов**



**Приёмные административных центров субъектов**

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2018 года



## Основные итоги.

1. В сентябре 2018 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 987 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 449 обращений в письменной (45,49 процента) и 538 обращений в устной форме (54,51 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в сентябре 2018 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,20 раза, что также выше соответствующего показателя августа 2018 года, когда превышение было в 1,19 раза.

В сентябре количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с августом 2018 года на 128, что составляет 11,48 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 59 и на 69 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в сентябре 2018 года по сравнению с августом 2018 года отмечается в 7 субъектах Центрального федерального округа: в Липецкой, Тульской, Брянской, Тверской, Белгородской, Владимирской и Тамбовской областях.

В сентябре 2018 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.

Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.



В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» приоритет отдаётся тематикам: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 117 вопросов и «4.4 Правосудие» 48 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 164 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 106 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 57 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». Тематика «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 156 вопросов. Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 93 вопроса и «1.4 Гражданское право» 28 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 227 вопросов (22,00 процента), в том числе: Владимирская и Ярославская-30, Воронежская область-27, Смоленская область-25, Липецкая область-23. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 224 вопроса (21,71 процента), в том числе: Костромская область-27, Воронежская область-24, Тверская область-20, Ивановская область-18, Московская и Смоленская-16, Белгородская область-15. На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 220 вопросов (21,32 процента), в том числе: Владимирская область-53, Воронежская область-30, Тамбовская область-19, Смоленская область-17, Липецкая область-14.

На четвертом месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 211 вопросов (20,45 процента), в том числе: Владимирская область-33, Тверская область-24, Воронежская область-23, Тамбовская область-20, Смоленская область-18, Ивановская область-16, Липецкая область-14. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 150 вопросов (14,52 процента), в том числе: Тверская область-36, Воронежская область-29, Ярославская область-22, Тульская область-10.



5. Общие показатели обращений граждан в сентябре 2018 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 6 субъектах Центрального округа из 18 (в Владимирской, Смоленской, Липецкой, Ярославской, Белгородской, Брянской областях) превысили значения от 22 до 44 процентов. «3. Экономика» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Курской, Брянской, Калужской, Ивановской, Белгородской, Орловской, Костромской, Рязанской, Московской областях) превысили значения от 21 до 70 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 субъектах (в Курской, Воронежской, Костромской, Брянской, Калужской, Тамбовской, Владимирской областях) превысили значения от 21 до 45 процентов. «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах (в Смоленской, Калужской, Тверской, Владимирской, Ивановской, Тульской, Тамбовской, Рязанской областях) превысили значения от 20 до 42 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 7 субъектах (в Белгородской, Воронежской, Курской, Орловской, Ярославской, Тульской, Тверской областях) показатели которых превысили значения от 14 до 35 процентов.

6. В сентябре 2018 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 10683 обращения, в том числе 9968 обращений в письменной (93,31 процента) и 715 обращений в устной форме (6,69 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в сентябре 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 13,94 раза, что также выше соответствующего показателя августа 2018 года, когда превышение было в 12,83 раза.

В сентябре 2018 года по сравнению с августом 2018 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 1255 обращений, что составляет 10,51 процента

7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.



В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 5165 вопросов (88,26 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 2264 вопроса (67,60 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 508 вопросов (49,37 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 319 вопросов (31,00 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 421 вопрос (67,79 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 163 вопроса (76,17 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5852 вопроса (52,89 процента).

Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 864, Тверь - 546, Ярославль - 531, Рязань - 528, Калуга - 477, Иваново - 362, Липецк - 362, Орел - 355, Брянск - 341. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 3349 вопросов (30,27 процента), в том числе в городах: Тула - 524, Иваново - 302, Воронеж - 247, Орел - 235, Калуга - 231, Белгород - 192, Рязань - 191, Смоленск - 188, Липецк - 184, Брянск - 179.



На третьем месте «2. Социальная сфера» -1029 вопросов (9,30 процента)), в том числе в городах: Липецк - 128, Орел - 119, Воронеж - 97, Курск - 94, Тверь - 75, Владимир - 66, Белгород - 62, Смоленск - 58, Рязань - 56. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -621 вопрос (5,61 процента)), в том числе в городах: Тверь - 172, Воронеж - 128, Липецк - 67, Калуга - 41, Белгород - 38. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -214 вопросов (1,93 процента), в том числе в городах: Воронеж - 51, Липецк - 28, Рязань - 23, Белгород - 19, Курск - 16, Ярославль - 14.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 10 городах из 18 (Тамбов, Смоленск, Брянск, Тверь, Владимир, Калуга, Воронеж, Рязань, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 52 до 83 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 8 городах: Брянск, Курск, Орел, Смоленск, Белгород, Кострома, Иваново, Тула, которые превысили значения от 30 до 96 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 городах Смоленск, Белгород, Владимир, Орел, Липецк, Курск, административный центр Московской области значения превысили от 9 до 18 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 6 городах Калуга, Белгород, Тамбов, Липецк, Воронеж, Тверь превысили значения от 5 до 19 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 12 городах Орел, Смоленск, Владимир, Иваново, Ярославль, Брянск, Тамбов, Рязань, Курск, Белгород, Липецк, Воронеж, показатели которых превысили значения от 1 до 4 процентов.

11. В сентябре 2018 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 56307 обращения, в том числе - 53961 обращение в письменной (95,83 процента) и 2346 обращений в устной форме (4,17 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в сентябре 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 23,00 раза, что также выше соответствующего показателя августа 2018 года, когда превышение было в 21,61 раза.



В сентябре 2018 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с августом 2018 года на 5691 обращение, что составляет 9,18 процента

12. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 15162 вопроса (75,76 процента). По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 6080 вопросов (32,02 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 5870 вопросов (30,91 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 5806 вопросов (30,58 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» - 13948 вопросов (76,41 процента). сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3481 вопрос (76,56 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 1211 вопросов (67,62 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 6 субъектах (Курская, Воронежская, г. Москва, Московская, Ивановская, Брянская области) превысили значения от 31 до 44 процентов.



Вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» особо активно поднимались в 4 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Орловская, Тамбовская, Смоленская, Московская области сохраняет, которые превысили значения от 29 до 55 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 14 субъектах (Курская, Смоленская, Брянская, Белгородская, Тверская, Орловская, Тульская, Костромская, Липецкая, Рязанская, г. Москва, Ярославская, Калужская, Владимирская области), которые превысили значения от 28 до 42 процентов.

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 15 субъектах (в Ивановской, Смоленской, Курской, Липецкой, г. Москва, Воронежской, Орловской, Тульской, Ярославской, Тамбовской, Костромской, Калужской, Тверской, Белгородской, Рязанской областях) превысили значения от 7 до 17 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с августом 2018 года на 704 и составляет 1791.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



## ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

**Обращение** – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

