

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в августе 2018 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в августе 2018 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2018 года, в сравнении с июлем 2018 года и августом 2017 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2018 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



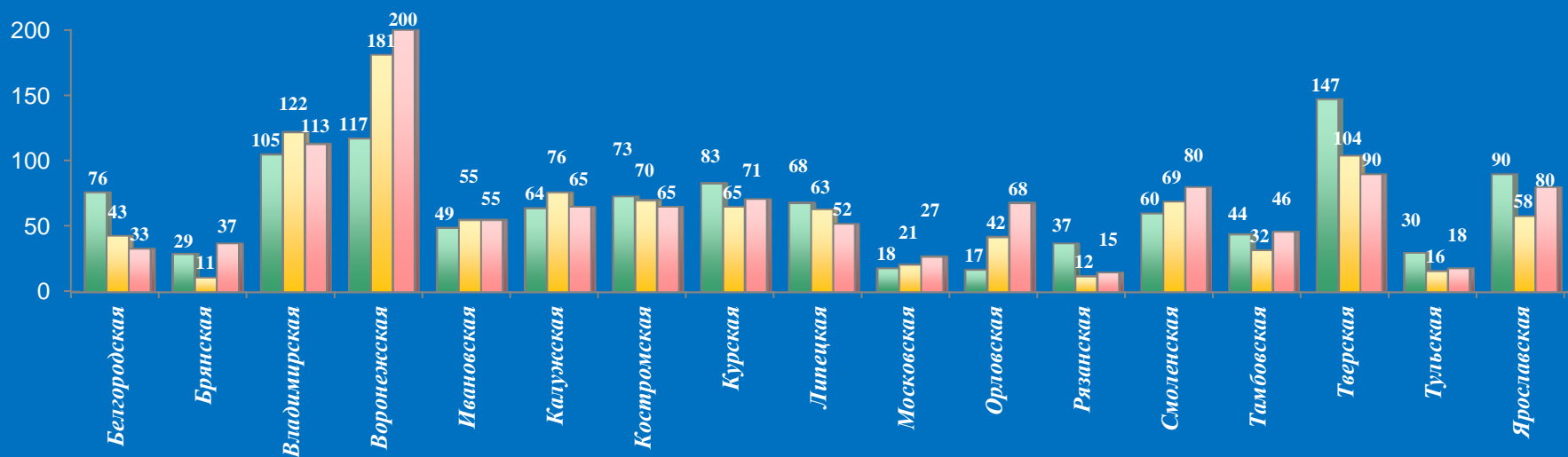
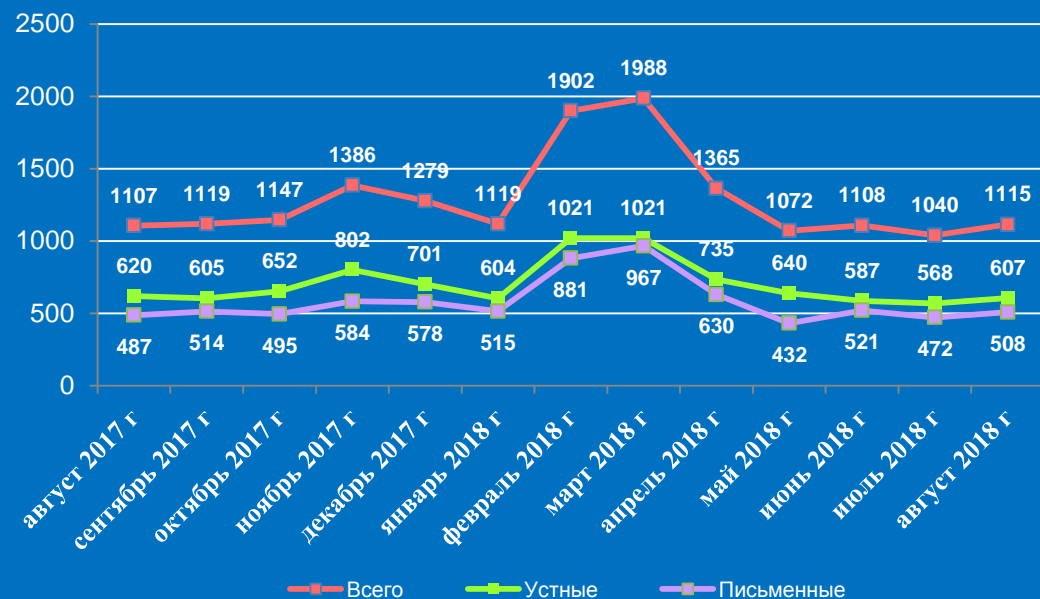
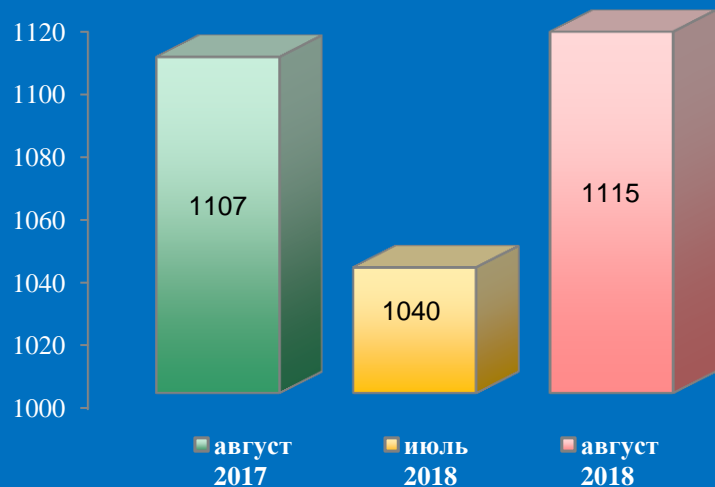
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в августе 2018 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	33	33	12	8	7	3	3
2	Брянская область	37	38	2	11	16	2	7
3	Владимирская область	113	113	0	50	3	28	32
4	Воронежская область	200	214	36	52	45	38	43
5	Ивановская область	55	61	3	25	11	13	9
6	Калужская область	65	71	11	15	18	11	16
7	Костромская область	65	72	4	11	12	25	20
8	Курская область	71	111	16	18	24	36	17
9	Липецкая область	52	52	7	11	17	9	8
10	Московская область	27	27	1	11	7	1	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	68	72	9	18	15	14	16
13	Рязанская область	15	15	4	2	4	3	2
14	Смоленская область	80	96	12	8	25	28	23
15	Тамбовская область	46	51	4	18	3	10	16
16	Тверская область	90	96	24	31	16	12	13
17	Тульская область	18	18	5	2	4	4	3
18	Ярославская область	80	109	17	15	21	36	20
19.	Итого	1115	1249	167	306	248	273	255

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



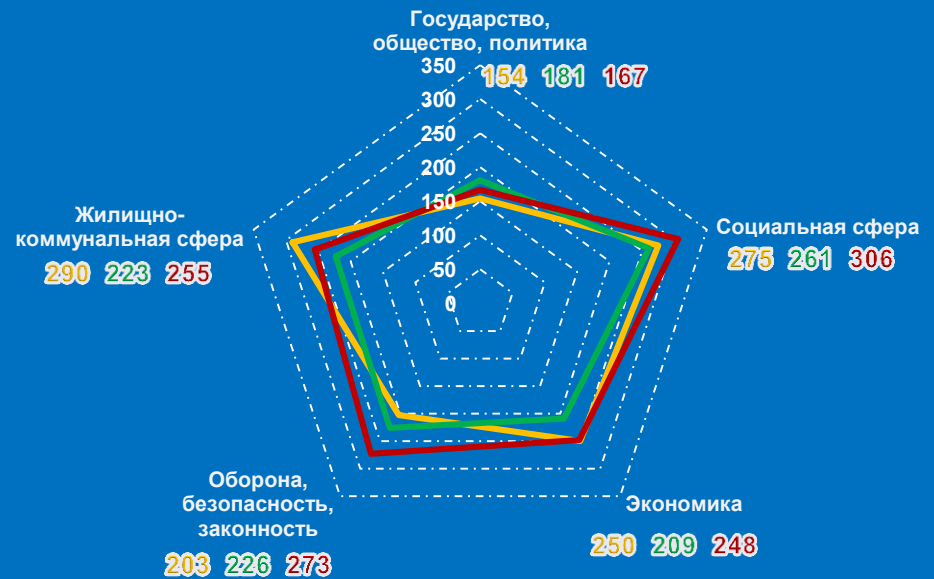
Август 2018 год



Июль 2018 год

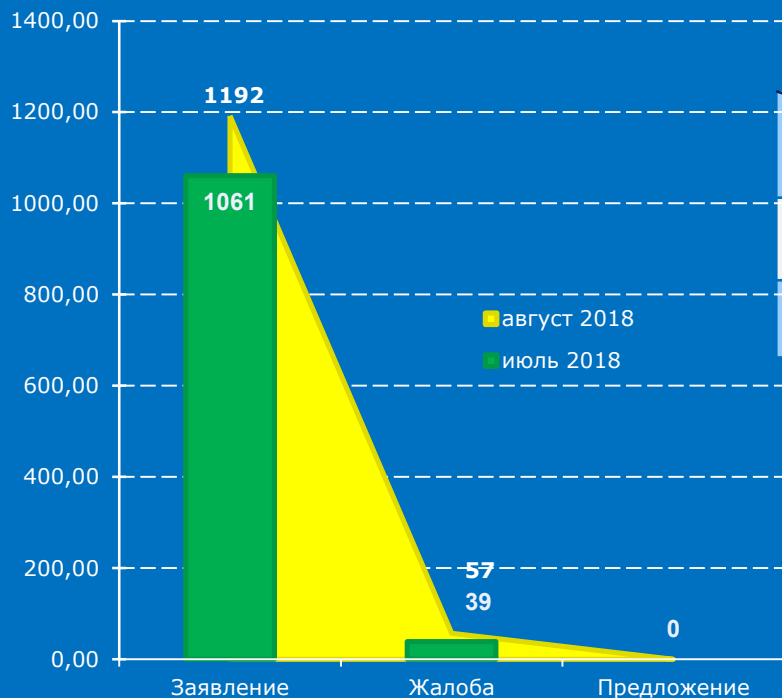
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(167) [13,37%]	(306) [24,5%]	(248) [19,86%]	(273) [21,86%]	(255) [20,42%]	1249
июль 2018	(181) [16,45%]	(261) [23,73%]	(209) [19%]	(226) [20,55%]	(223) [20,27%]	1100
август 2017	(154) [13,14%]	(275) [23,46%]	(250) [21,33%]	(203) [17,32%]	(290) [24,74%]	1172



— август 2017 — июль 2018 — август 2018

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

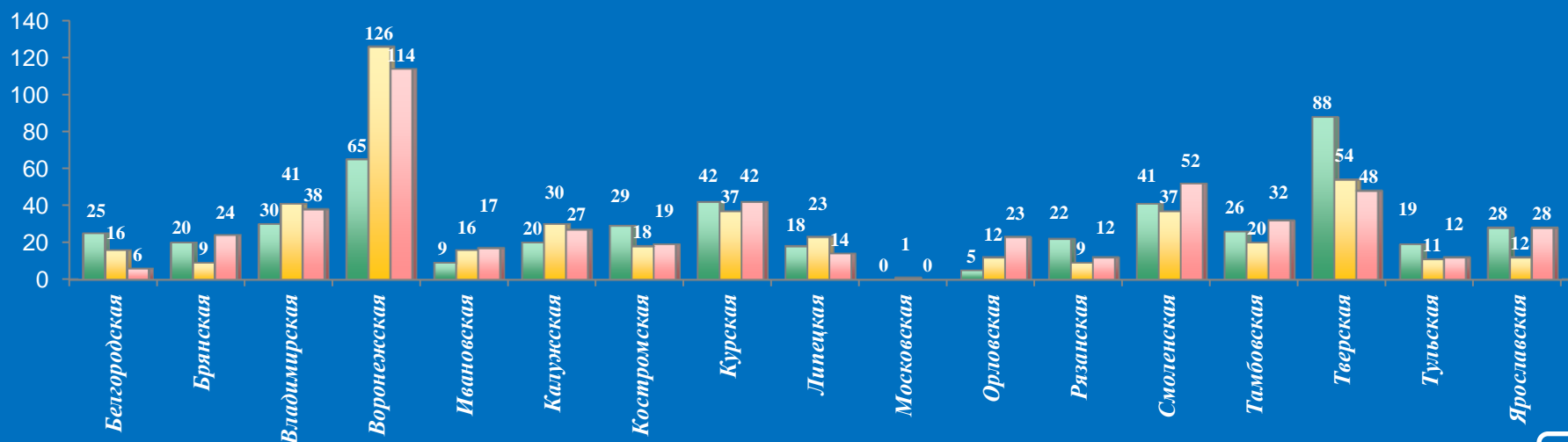
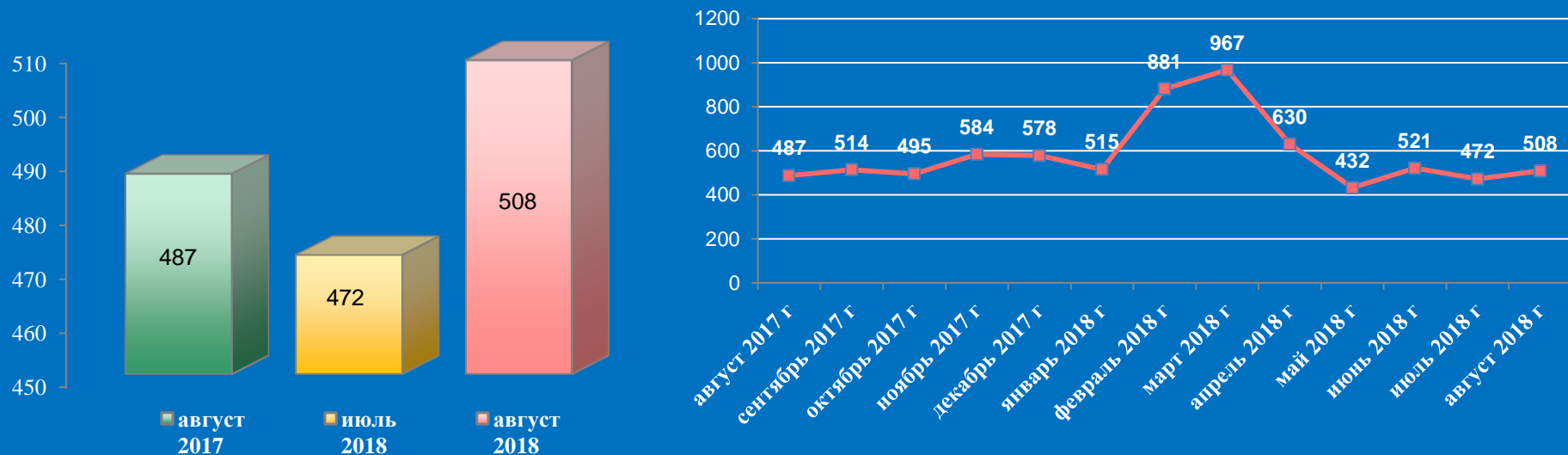


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
август 2018	1249 [100,00%]	(1192) [95,44%]	(57) [4,56%]	(0) [0,00%]
июль 2018	(1100) [100,00%]	(1061) [96,45%]	(39) [3,55%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	6	6	3	1	1	1	0
2	Брянская область	24	25	2	7	9	2	5
3	Владимирская область	38	38	0	10	0	11	17
4	Воронежская область	114	121	20	26	29	21	25
5	Ивановская область	17	19	2	6	2	6	3
6	Калужская область	27	31	6	8	7	3	7
7	Костромская область	19	26	2	6	4	5	9
8	Курская область	42	71	15	8	15	18	15
9	Липецкая область	14	14	4	3	4	2	1
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	23	23	2	5	4	5	7
13	Рязанская область	12	12	2	1	4	3	2
14	Смоленская область	52	65	9	5	18	17	16
15	Тамбовская область	32	34	2	12	2	9	9
16	Тверская область	48	50	14	13	9	7	7
17	Тульская область	12	12	3	2	2	2	3
18	Ярославская область	28	41	6	4	10	12	9
19	Итого	508	588	92	117	120	124	135

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



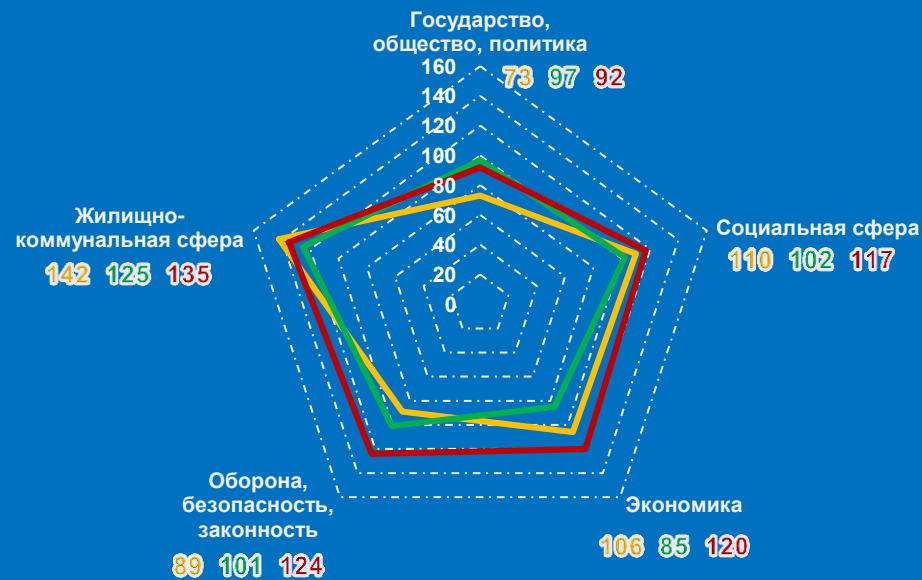
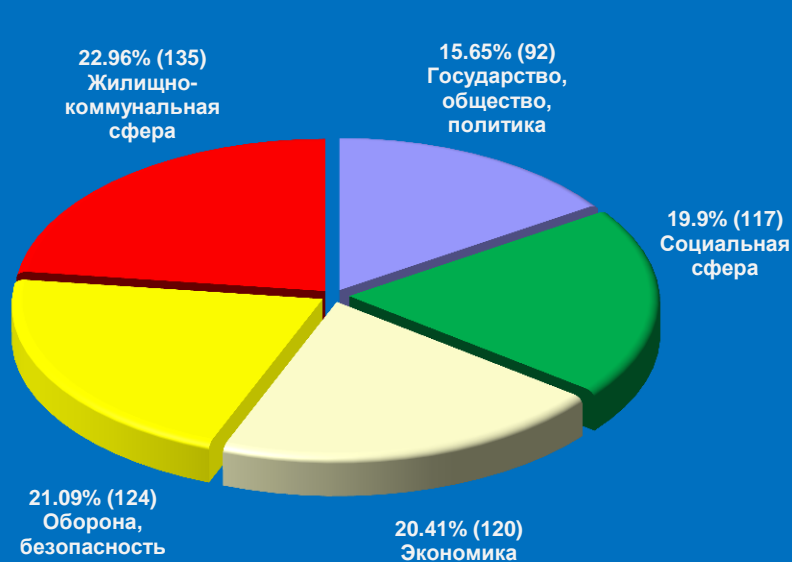
Август 2018 год



Июль 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

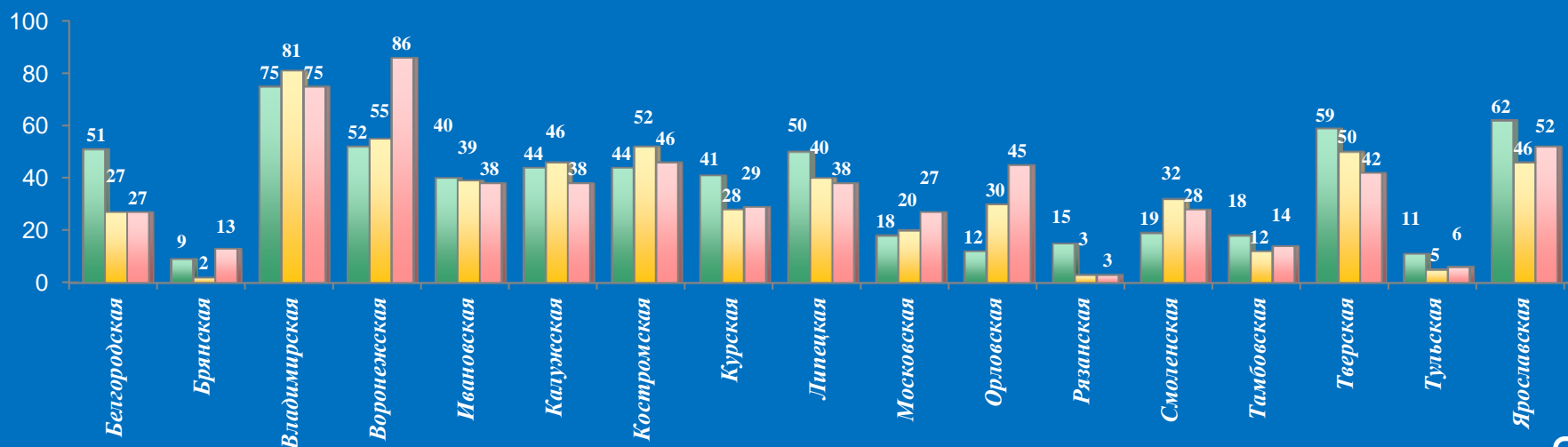
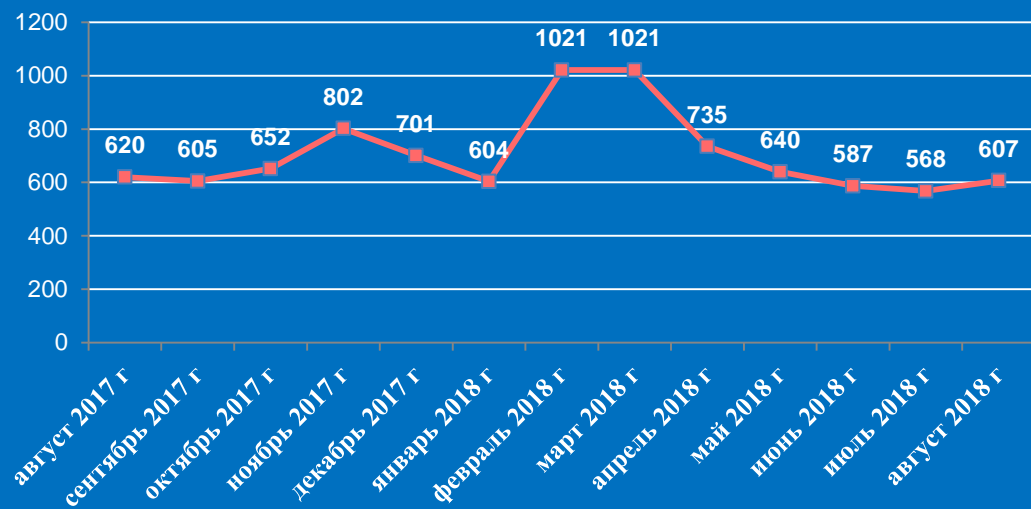
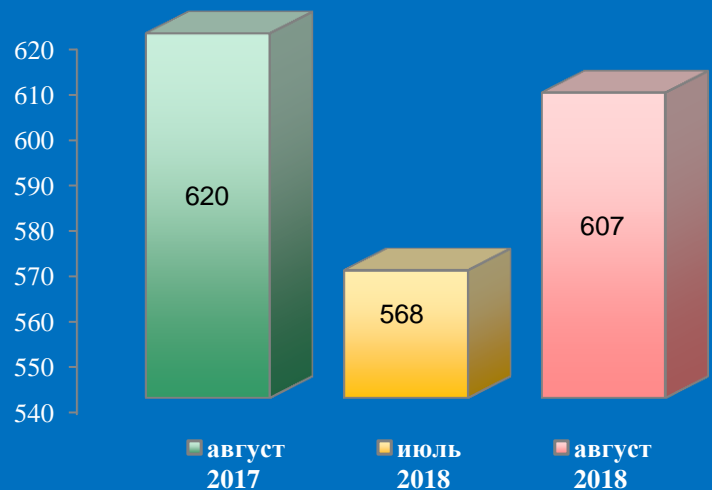
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(92) [15,65%]	(117) [19,9%]	(120) [20,41%]	(124) [21,09%]	(135) [22,96%]	588
июль 2018	(97) [19,02%]	(102) [20%]	(85) [16,67%]	(101) [19,8%]	(125) [24,51%]	510
август 2017	(73) [14,04%]	(110) [21,15%]	(106) [20,38%]	(89) [17,12%]	(142) [27,31%]	520



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	27	27	9	7	6	2	3
2	Брянская область	13	13	0	4	7	0	2
3	Владимирская область	75	75	0	40	3	17	15
4	Воронежская область	86	93	16	26	16	17	18
5	Ивановская область	38	42	1	19	9	7	6
6	Калужская область	38	40	5	7	11	8	9
7	Костромская область	46	46	2	5	8	20	11
8	Курская область	29	40	1	10	9	18	2
9	Липецкая область	38	38	3	8	13	7	7
10	Московская область	27	27	1	11	7	1	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	45	49	7	13	11	9	9
13	Рязанская область	3	3	2	1	0	0	0
14	Смоленская область	28	31	3	3	7	11	7
15	Тамбовская область	14	17	2	6	1	1	7
16	Тверская область	42	46	10	18	7	5	6
17	Тульская область	6	6	2	0	2	2	0
18	Ярославская область	52	68	11	11	11	24	11
19	Итого	607	661	75	189	128	149	120

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



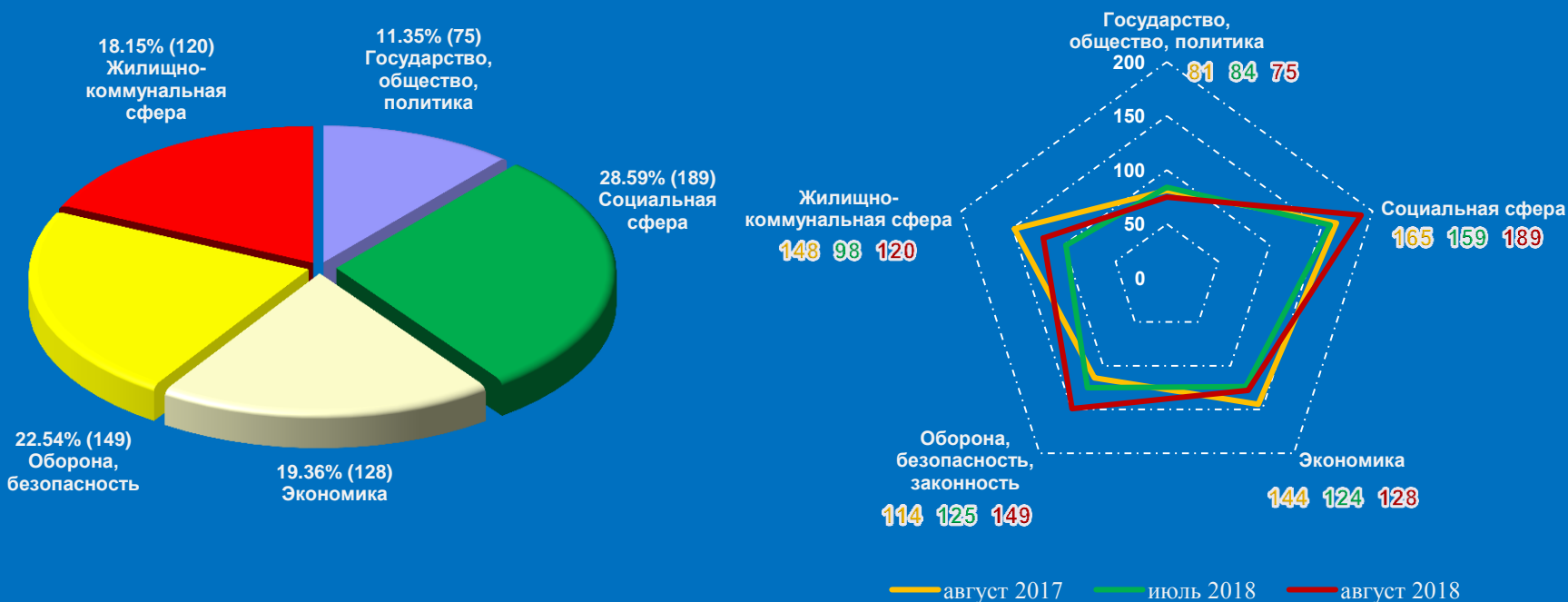
Август 2018 год



Июль 2018 год

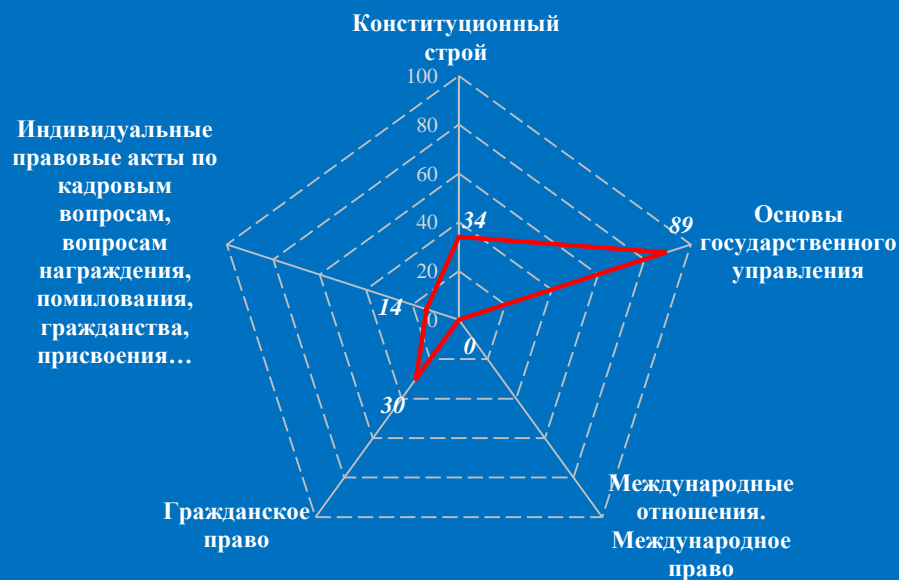
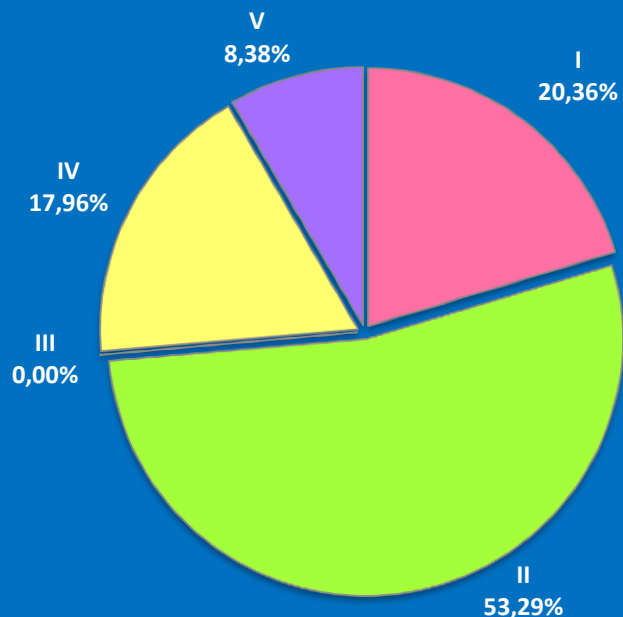
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(75) [11,35%]	(189) [28,59%]	(128) [19,36%]	(149) [22,54%]	(120) [18,15%]	661
июль 2018	(84) [14,24%]	(159) [26,95%]	(124) [21,02%]	(125) [21,19%]	(98) [16,61%]	590
август 2017	(81) [12,42%]	(165) [25,31%]	(144) [22,09%]	(114) [17,48%]	(148) [22,7%]	652



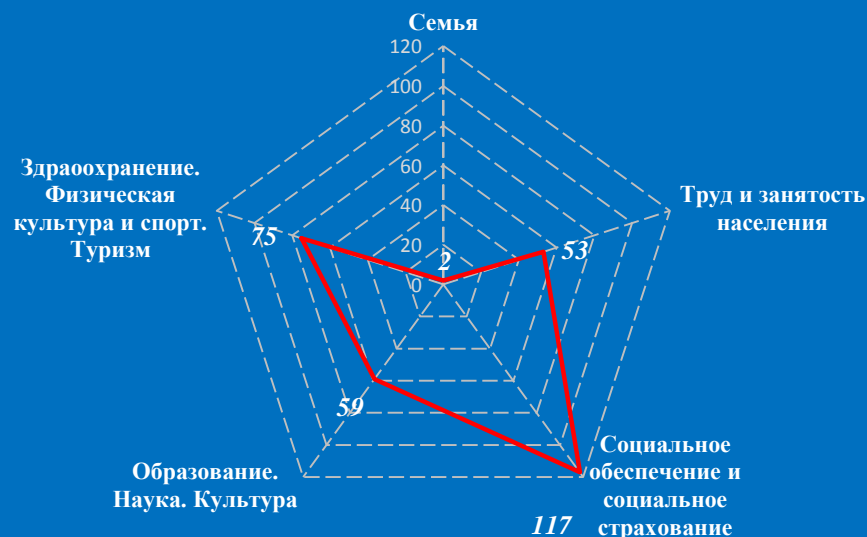
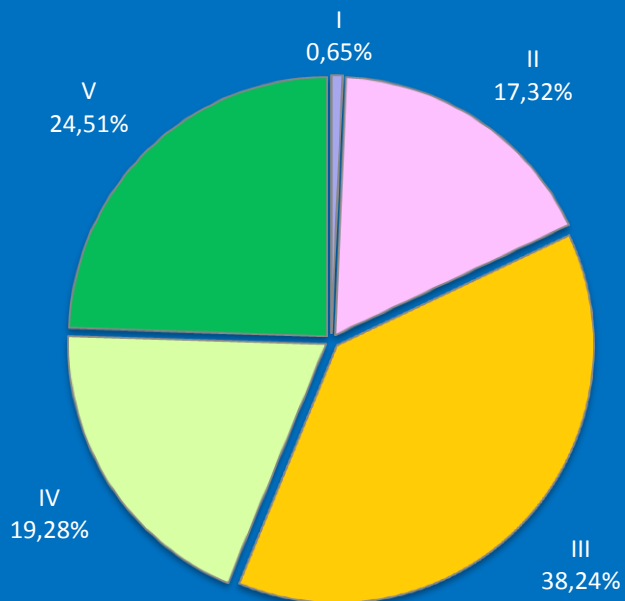
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2018	34 (20,36%)	89 (53,29%)	0 (0%)	30 (17,96%)	14 (8,38%)	167
июль 2018	36 (19,89%)	102 (56,35%)	3 (1,66%)	27 (14,92%)	13 (7,18%)	181
август 2017	72 (46,75%)	60 (38,96%)	2 (1,3%)	16 (10,39%)	4 (2,6%)	154



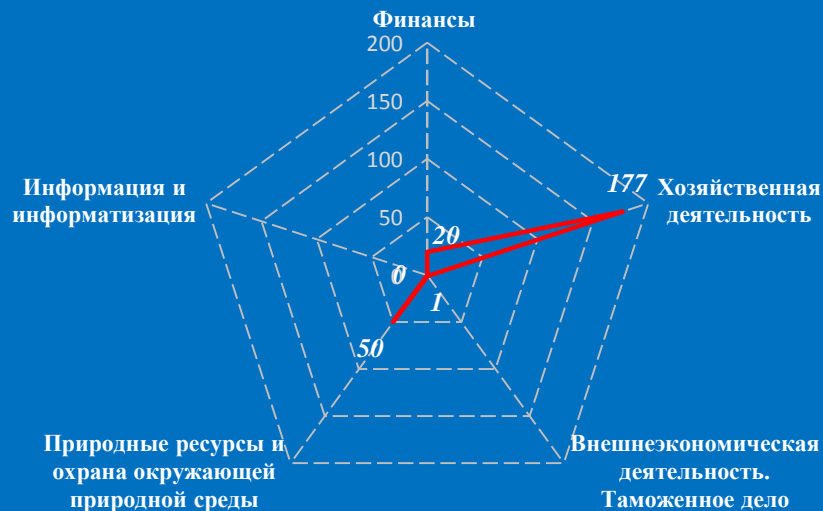
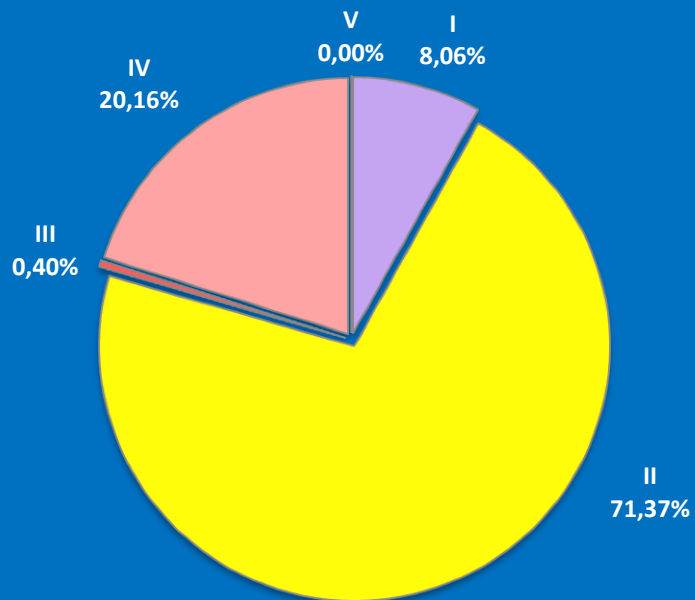
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2018	2 (0,65%)	53 (17,32%)	117 (38,24%)	59 (19,28%)	75 (24,51%)	306
июль 2018	5 (1,92%)	30 (11,49%)	120 (45,98%)	37 (14,18%)	69 (26,44%)	261
август 2017	17 (6,18%)	44 (16%)	135 (49,09%)	27 (9,82%)	52 (18,91%)	275



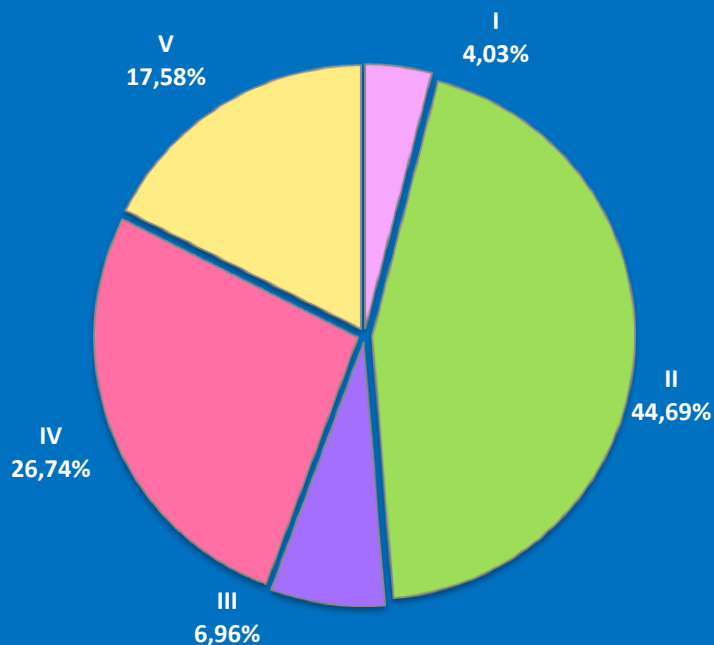
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2018	20 (8,06%)	177 (71,37%)	1 (0,4%)	50 (20,16%)	0 (0%)	248
июль 2018	23 (11%)	133 (63,64%)	0 (0%)	53 (25,36%)	0 (0%)	209
август 2017	14 (5,6%)	166 (66,4%)	6 (2,4%)	63 (25,2%)	1 (0,4%)	250



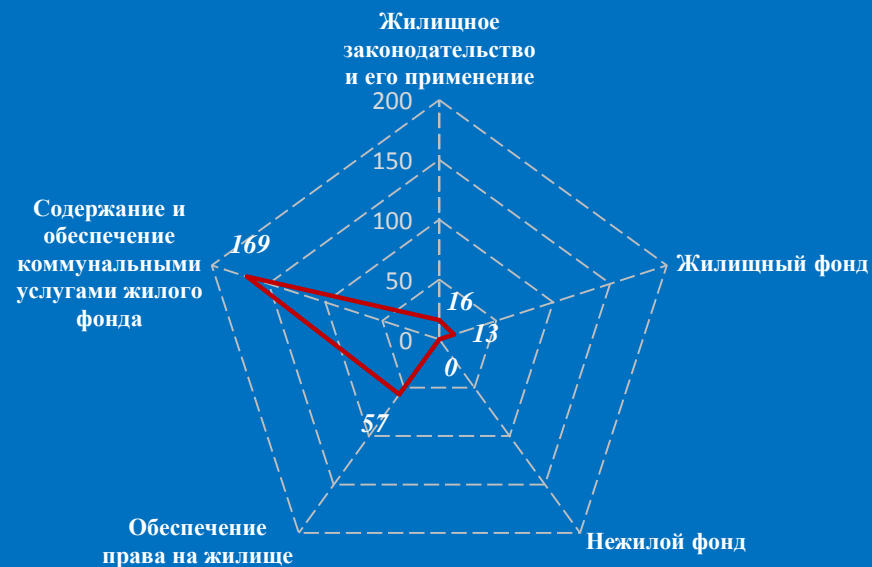
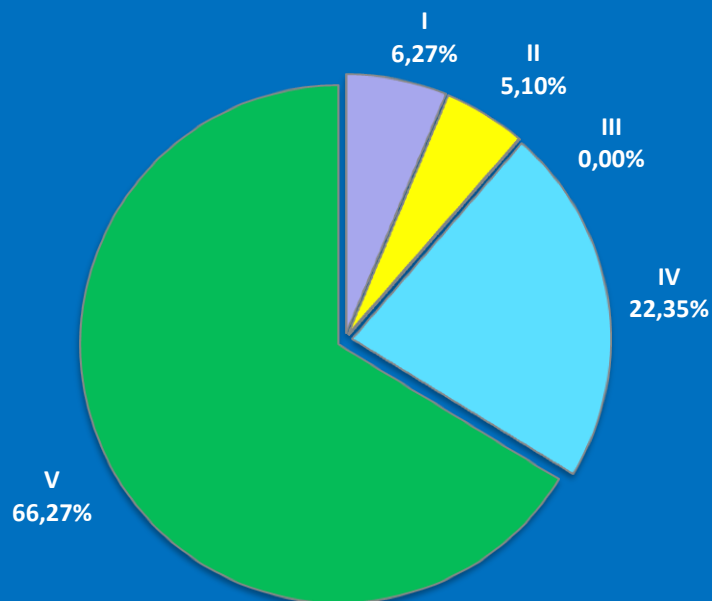
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2018	11 (4,03%)	122 (44,69%)	19 (6,96%)	73 (26,74%)	48 (17,58%)	273
июль 2018	7 (3,1%)	112 (49,56%)	2 (0,88%)	75 (33,19%)	30 (13,27%)	226
август 2017	25 (12,32%)	120 (59,11%)	3 (1,48%)	34 (16,75%)	21 (10,34%)	203

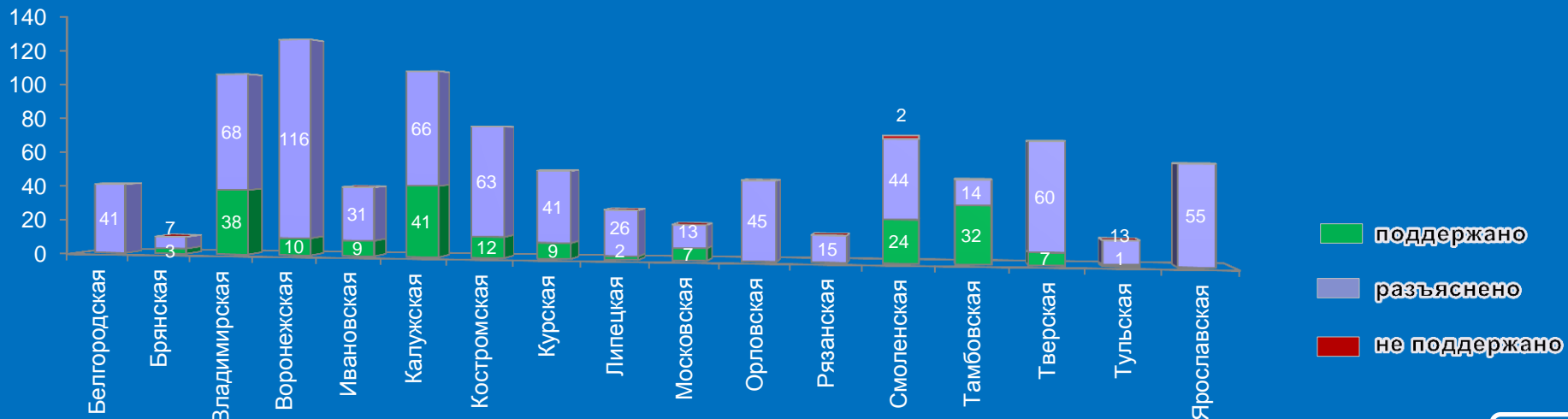
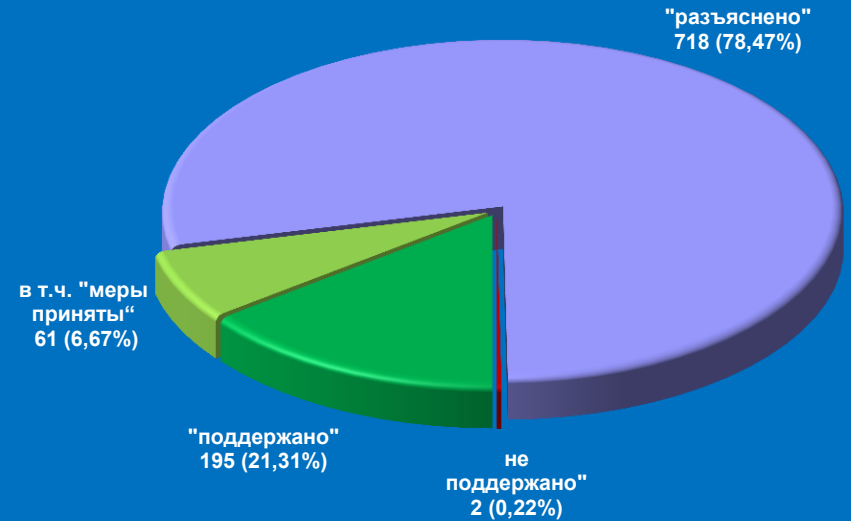
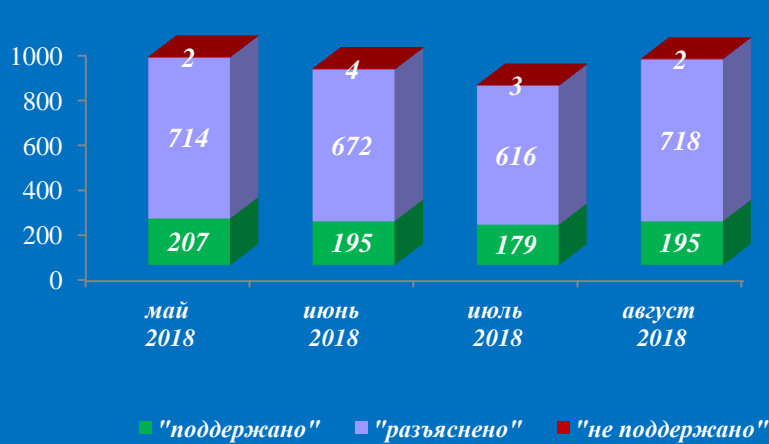


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

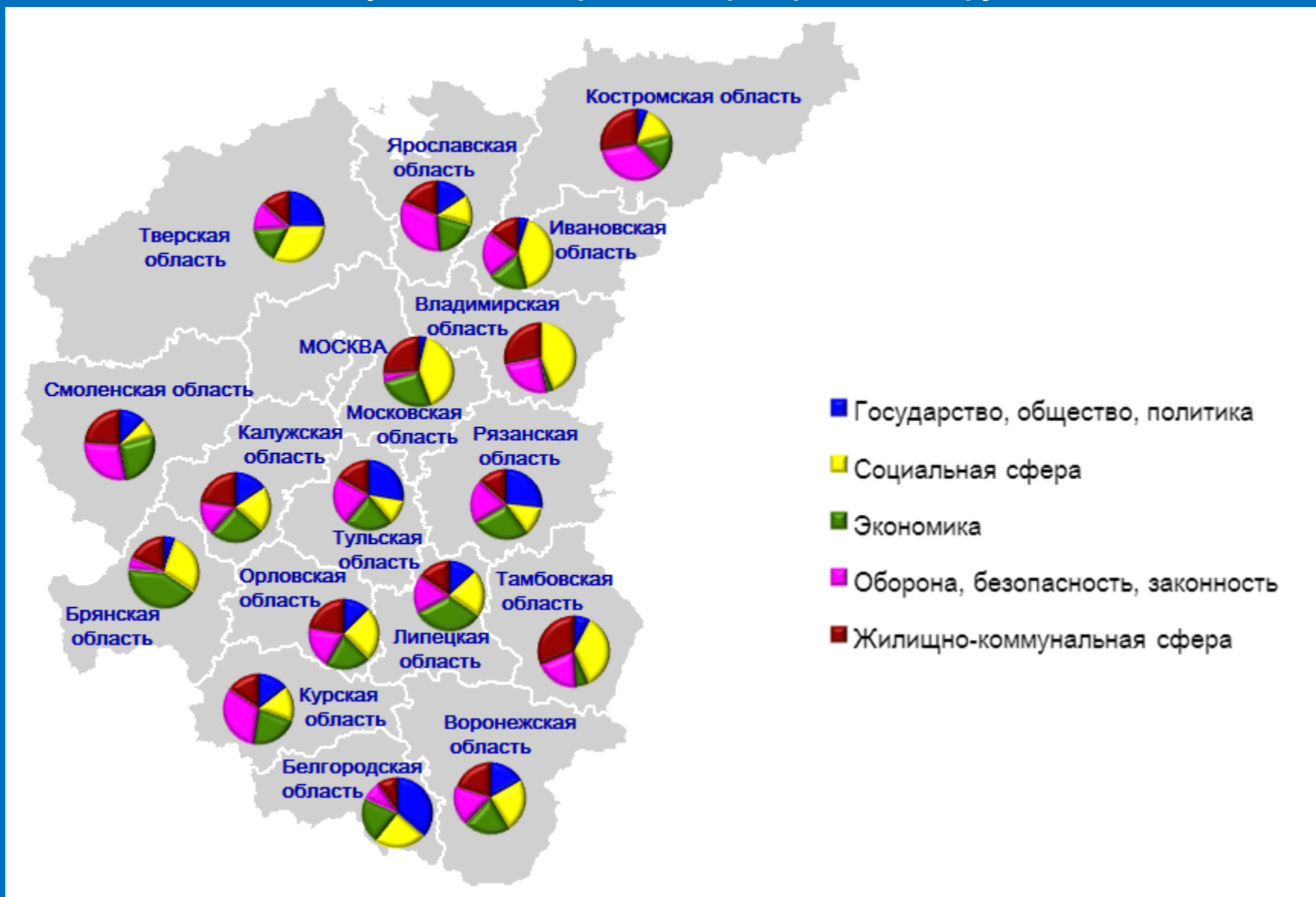
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2018	16 (6,27%)	13 (5,1%)	0 (0%)	57 (22,35%)	169 (66,27%)	255
июль 2018	13 (5,83%)	12 (5,38%)	0 (0%)	64 (28,7%)	134 (60,09%)	223
август 2017	23 (7,93%)	33 (11,38%)	5 (1,72%)	55 (18,97%)	174 (60%)	290



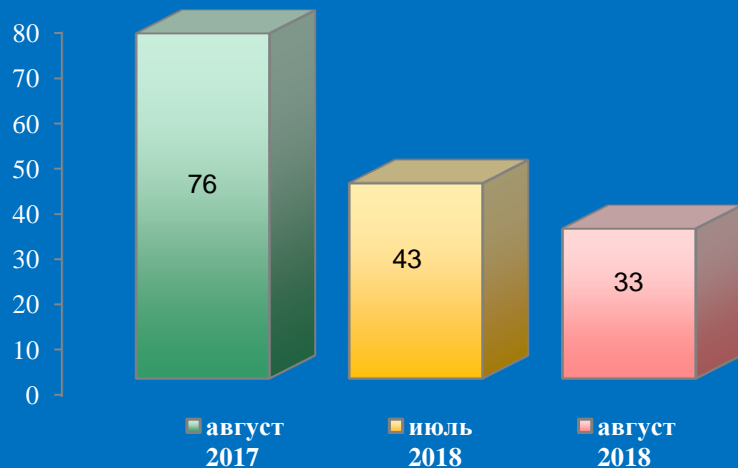
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа

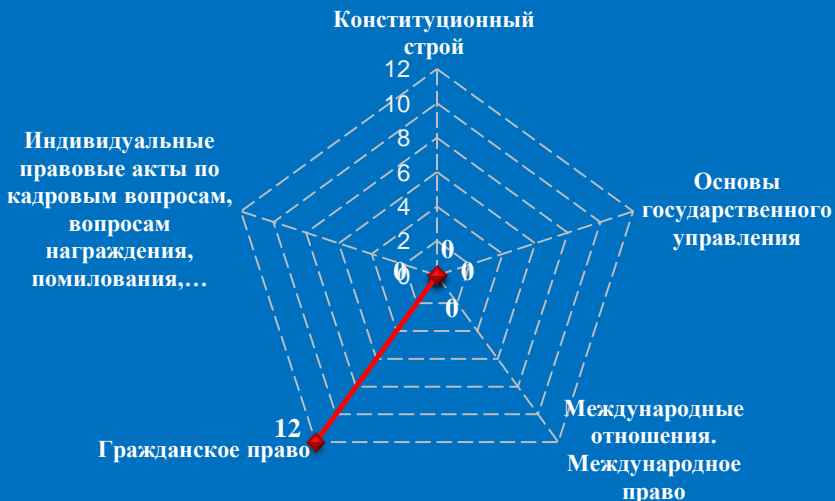


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в августе 2018 года

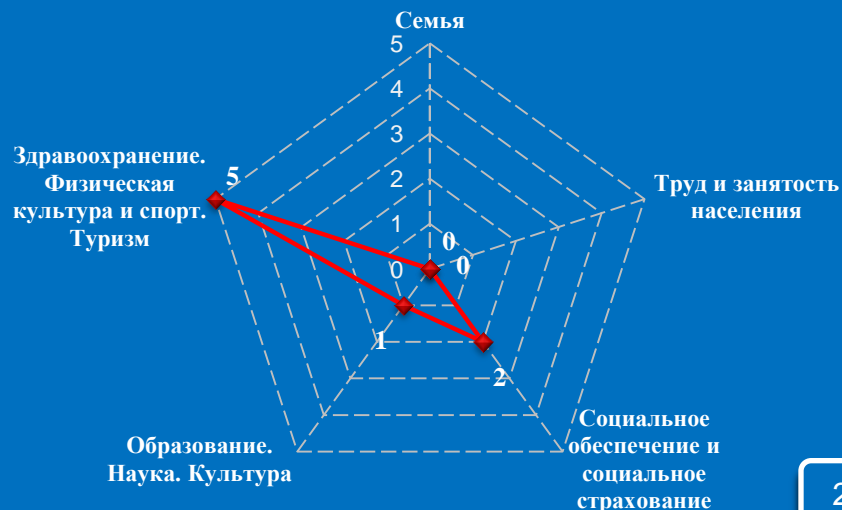


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

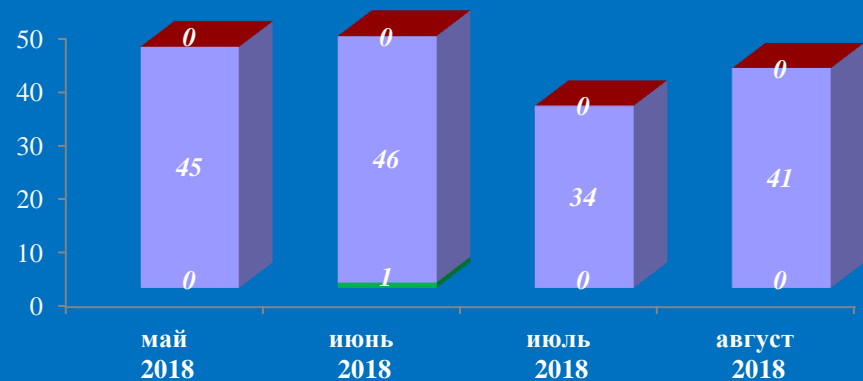


Социальная сфера

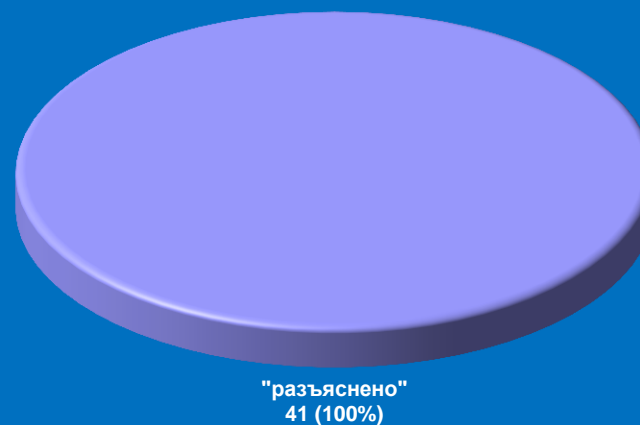


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



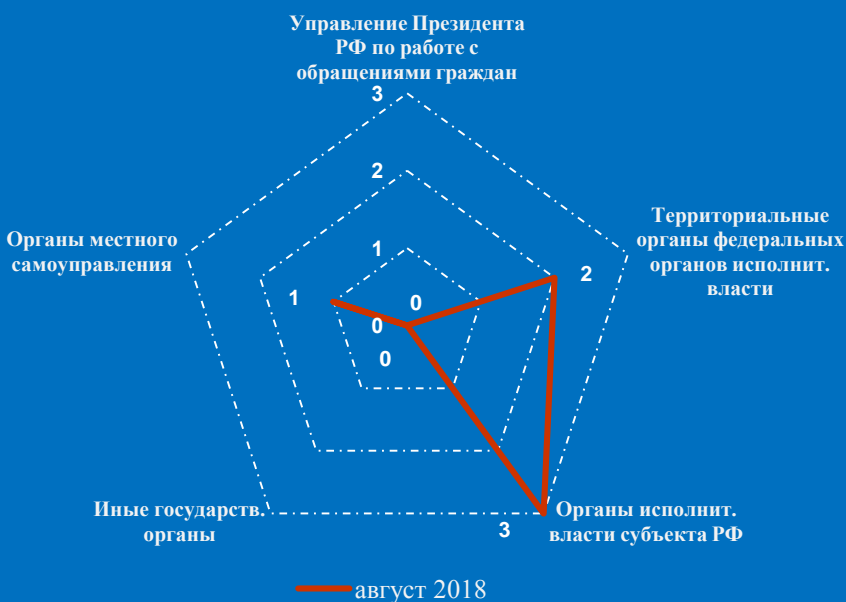
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



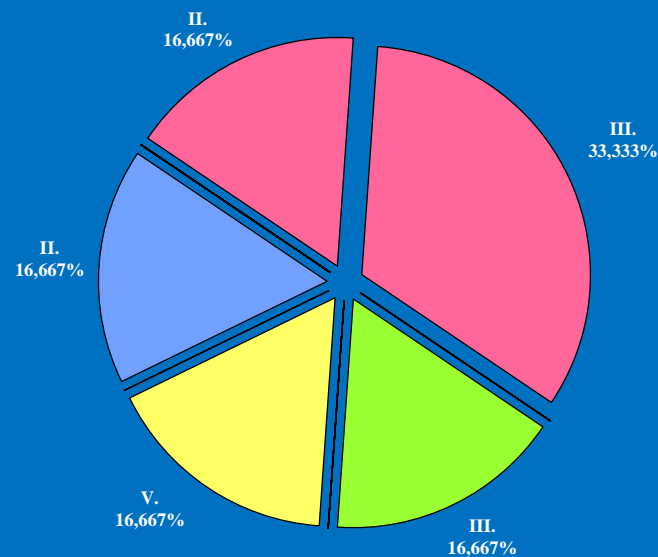
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	33	(12) [36,36%]	(8) [24,24%]	(7) [21,21%]	(3) [9,09%]	(3) [9,09%]					
Направлено по компетенции	(6) [100,00%]	(3) [50,00%]	(1) [16,67%]	(1) [16,67%]	(1) [16,67%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [33,33%]	(1) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [16,67%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [50,00%]	(2) [33,33%]	(1) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

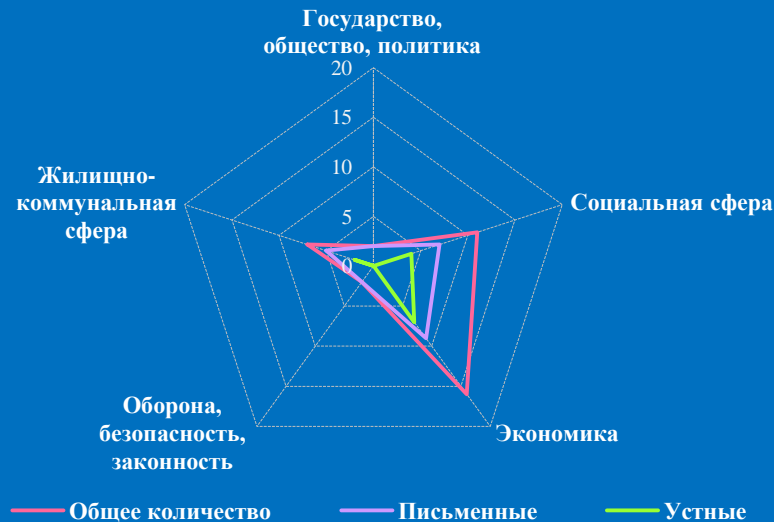
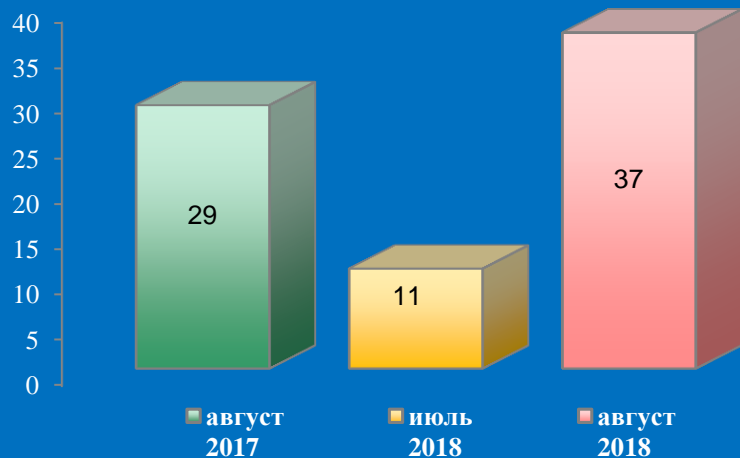
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

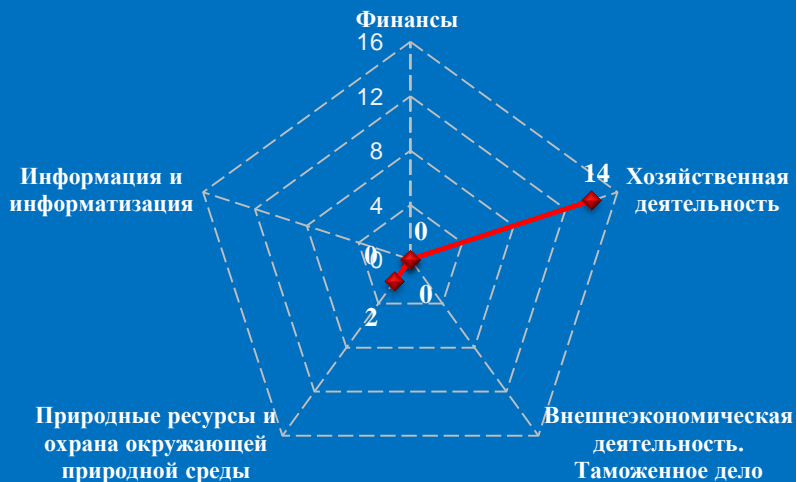


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в августе 2018 года

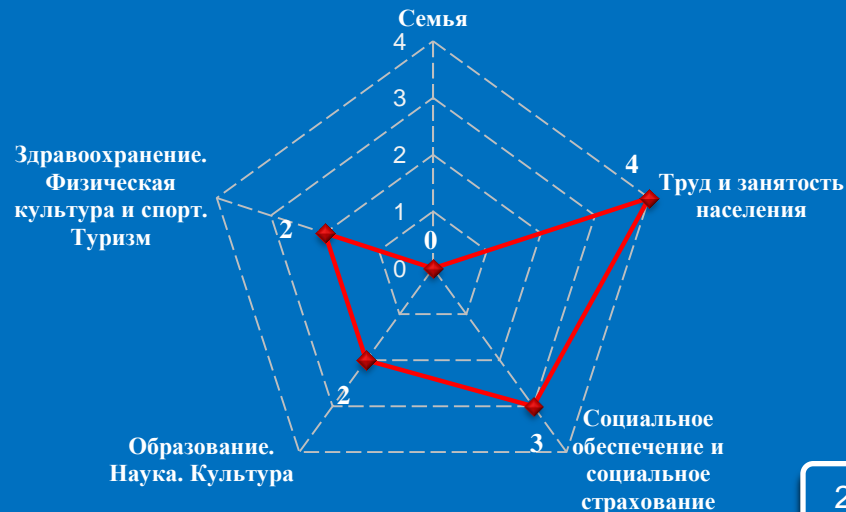


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

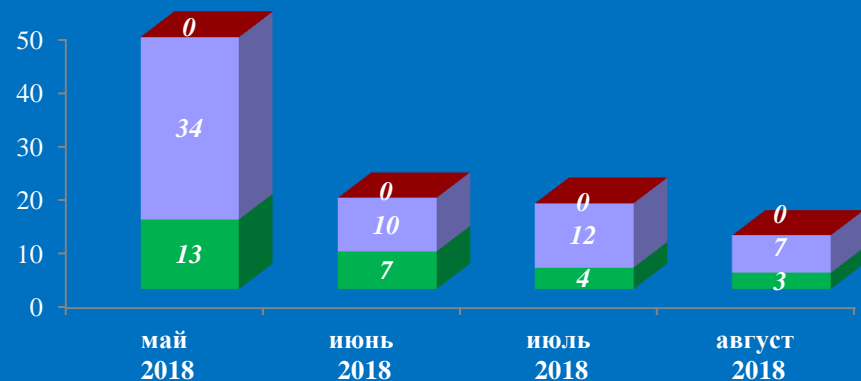


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



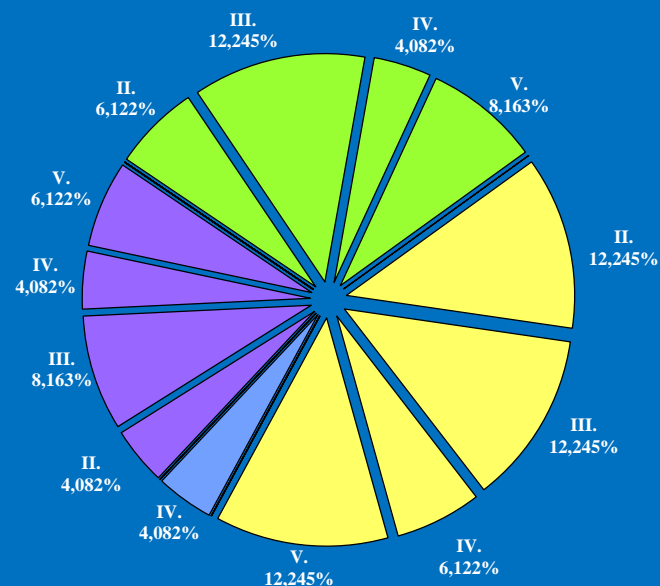
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	38	(2) [5,26%]	(11) [28,95%]	(16) [42,11%]	(2) [5,26%]	(7) [18,42%]					
Направлено по компетенции	(49) [100,00%]	(0) [0,00%]	(15) [30,61%]	(21) [42,86%]	(2) [4,08%]	(11) [22,45%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [22,45%]	(0) [0,00%]	(3) [6,12%]	(6) [12,24%]	(0) [0,00%]	(2) [4,08%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [32,65%]	(0) [0,00%]	(6) [12,24%]	(6) [12,24%]	(0) [0,00%]	(4) [8,16%]					
IV. Иные государственные органы	(9) [18,37%]	(0) [0,00%]	(2) [4,08%]	(3) [6,12%]	(2) [4,08%]	(2) [4,08%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [26,53%]	(0) [0,00%]	(4) [8,16%]	(6) [12,24%]	(0) [0,00%]	(3) [6,12%]					

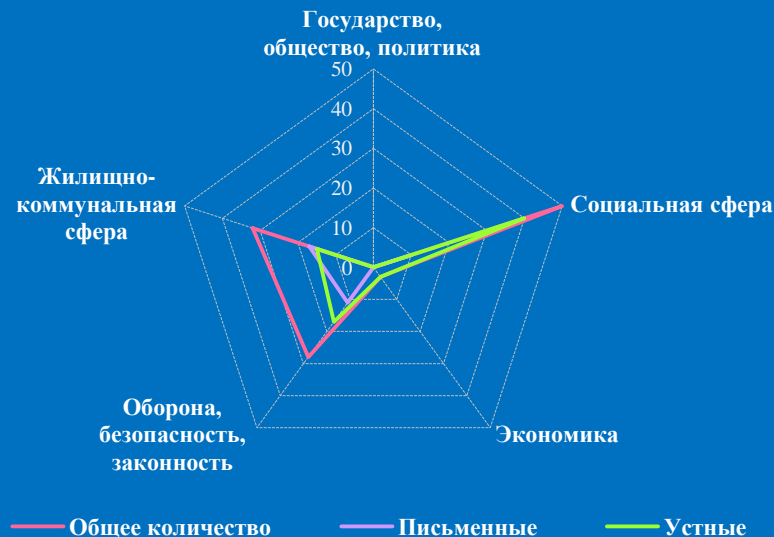
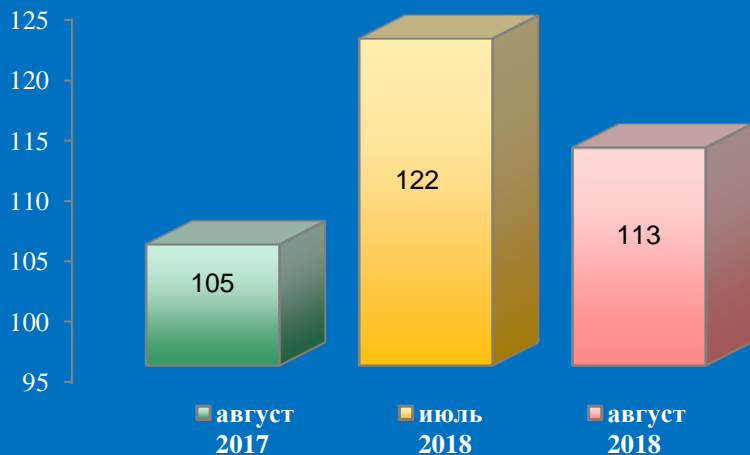
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

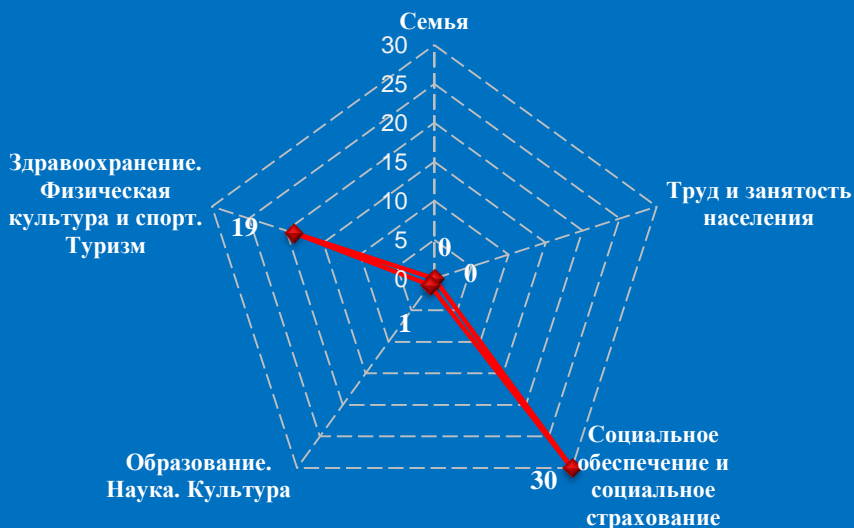


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в августе 2018 года

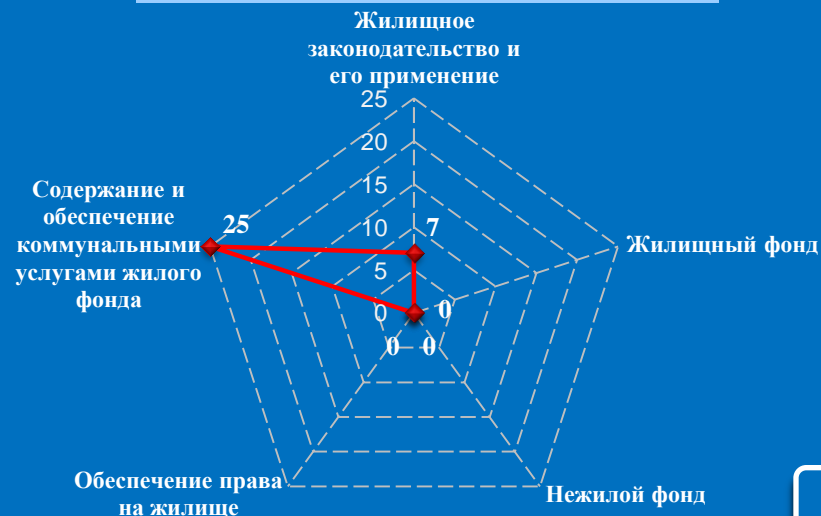


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

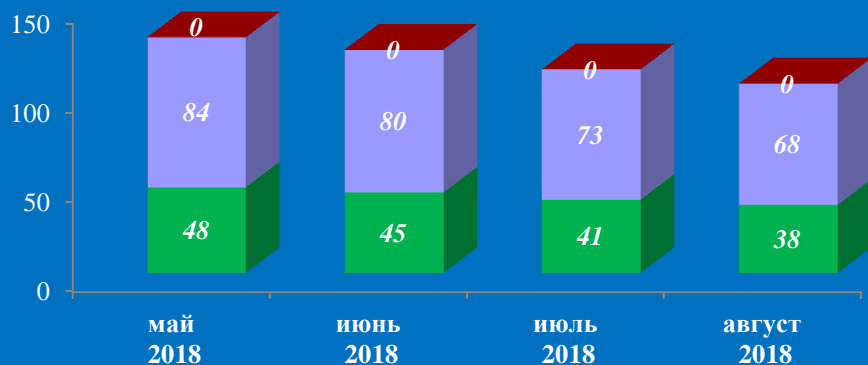


Жилищно-коммунальная сфера

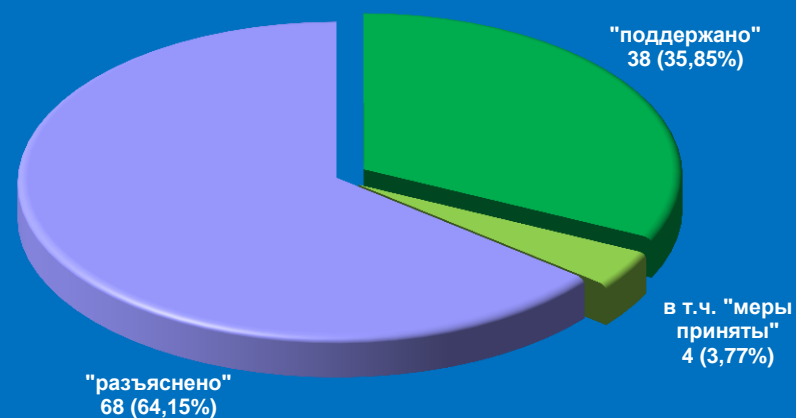


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



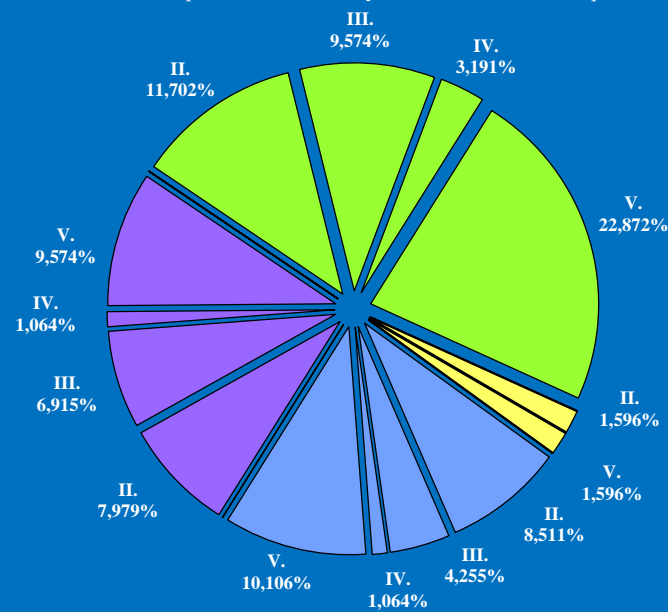
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	113	(0) [0,00%]	(50) [44,25%]	(3) [2,65%]	(28) [24,78%]	(32) [28,32%]					
Направлено по компетенции	(188) [100,00%]	(0) [0,00%]	(89) [47,34%]	(6) [3,19%]	(45) [23,94%]	(48) [25,53%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(56) [29,79%]	(0) [0,00%]	(22) [11,70%]	(3) [1,60%]	(16) [8,51%]	(15) [7,98%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(39) [20,74%]	(0) [0,00%]	(18) [9,57%]	(0) [0,00%]	(8) [4,26%]	(13) [6,91%]					
IV. Иные государственные органы	(10) [5,32%]	(0) [0,00%]	(6) [3,19%]	(0) [0,00%]	(2) [1,06%]	(2) [1,06%]					
V. Органы местного самоуправления	(83) [44,15%]	(0) [0,00%]	(43) [22,87%]	(3) [1,60%]	(19) [10,11%]	(18) [9,57%]					

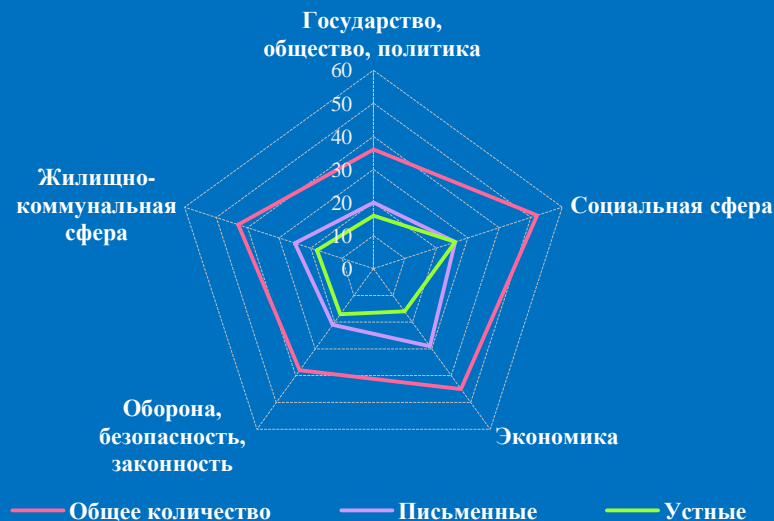
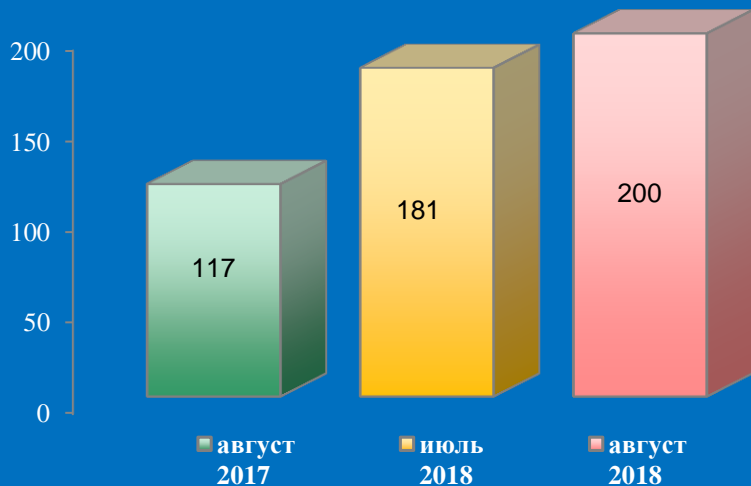
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

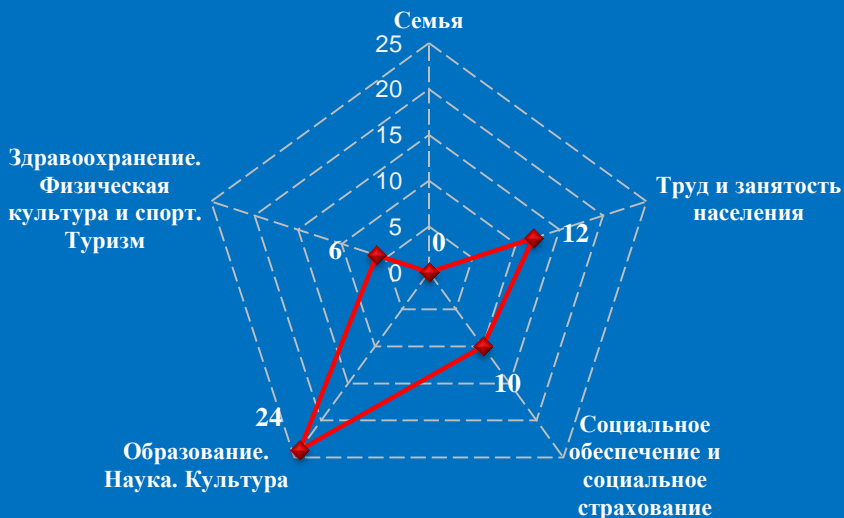


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в августе 2018 года

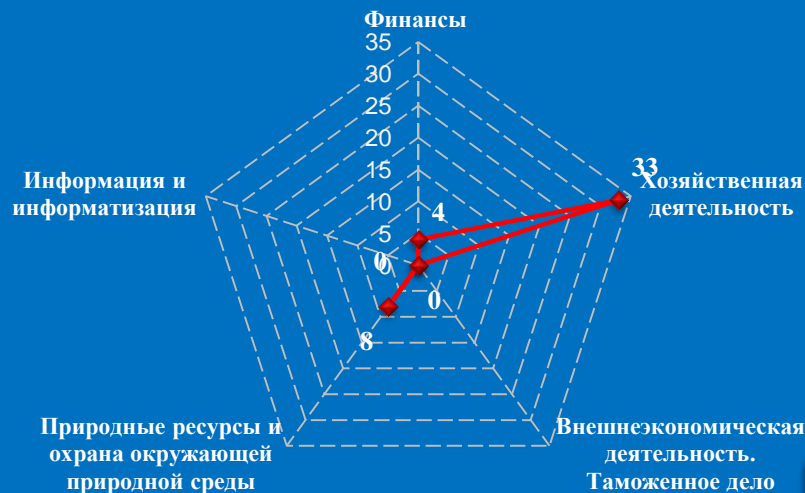


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

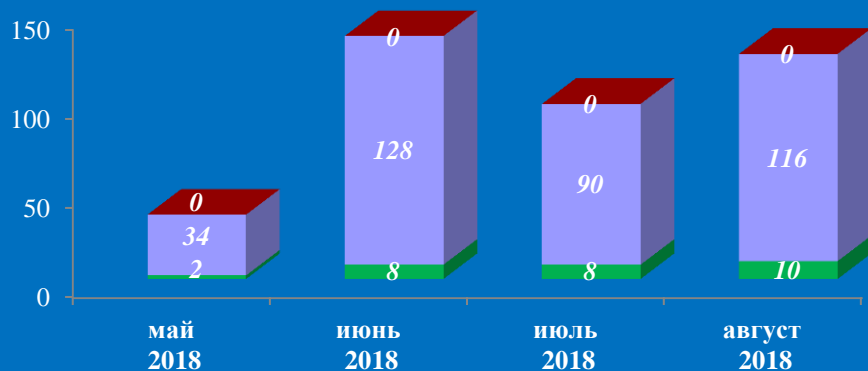


Экономика

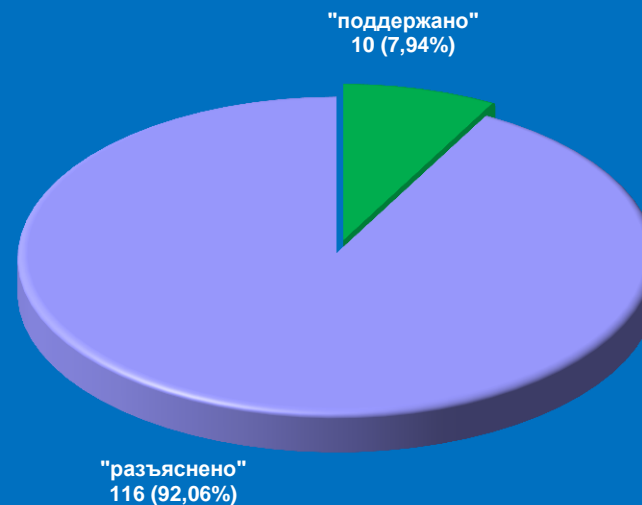


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



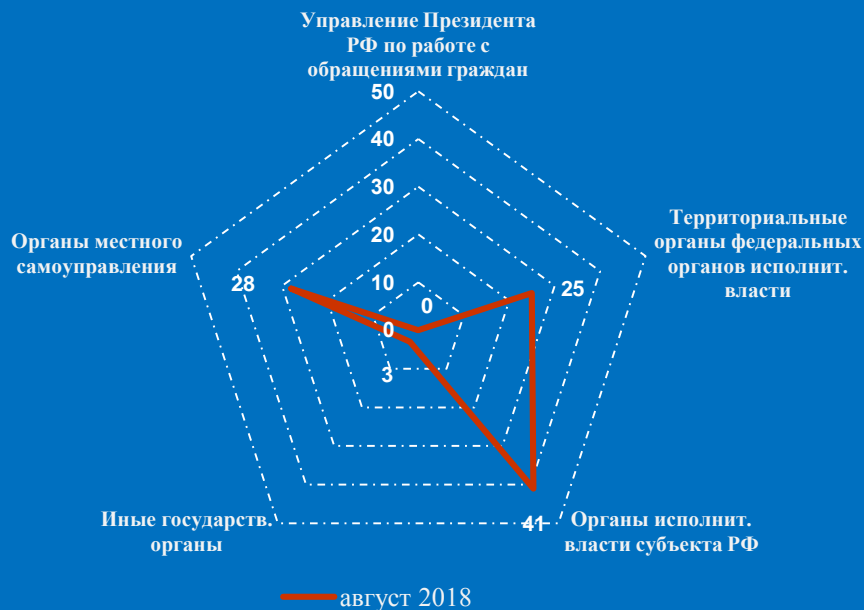
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



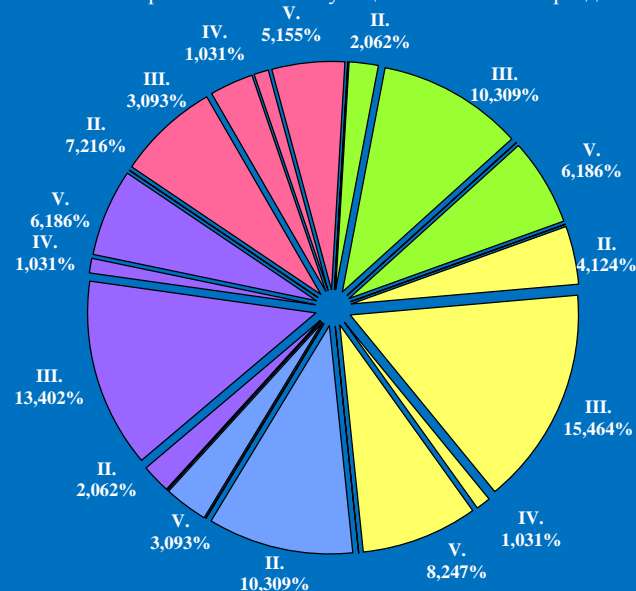
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	214	(36) [16,82%]	(52) [24,30%]	(45) [21,03%]	(38) [17,76%]	(43) [20,09%]					
Направлено по компетенции	(97) [100,00%]	(16) [16,49%]	(18) [18,56%]	(28) [28,87%]	(13) [13,40%]	(22) [22,68%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [25,77%]	(7) [7,22%]	(2) [2,06%]	(4) [4,12%]	(10) [10,31%]	(2) [2,06%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(41) [42,27%]	(3) [3,09%]	(10) [10,31%]	(15) [15,46%]	(0) [0,00%]	(13) [13,40%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [3,09%]	(1) [1,03%]	(0) [0,00%]	(1) [1,03%]	(0) [0,00%]	(1) [1,03%]					
V. Органы местного самоуправления	(28) [28,87%]	(5) [5,15%]	(6) [6,19%]	(8) [8,25%]	(3) [3,09%]	(6) [6,19%]					

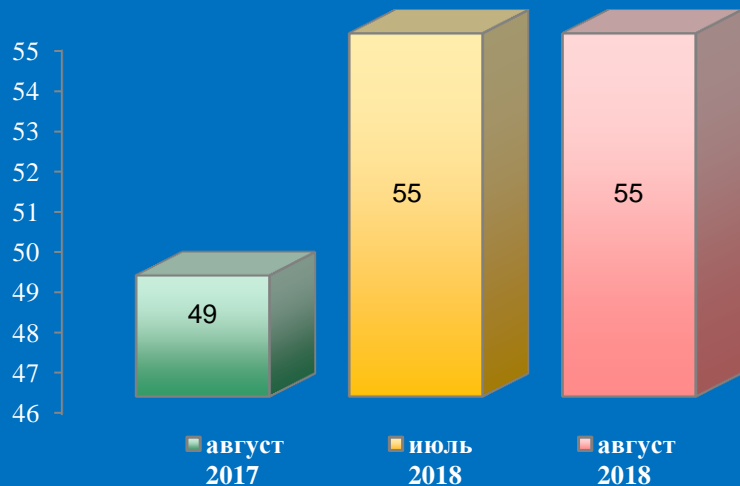
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

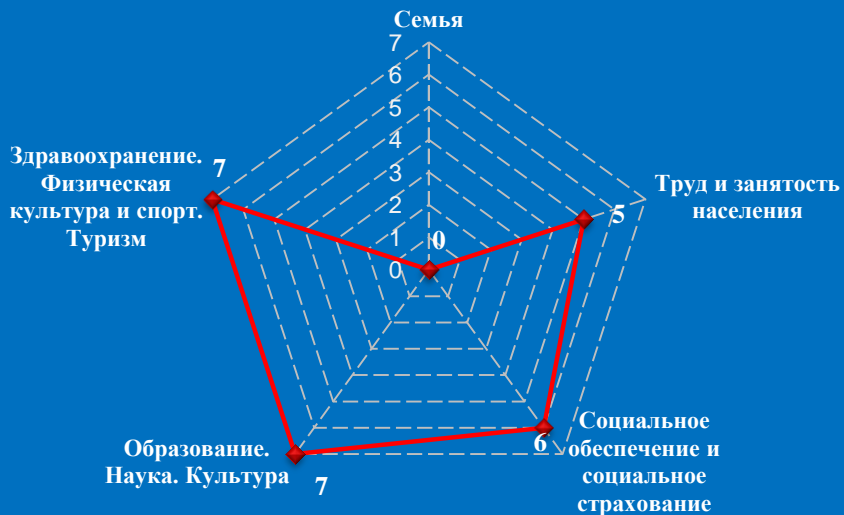


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в августе 2018 года

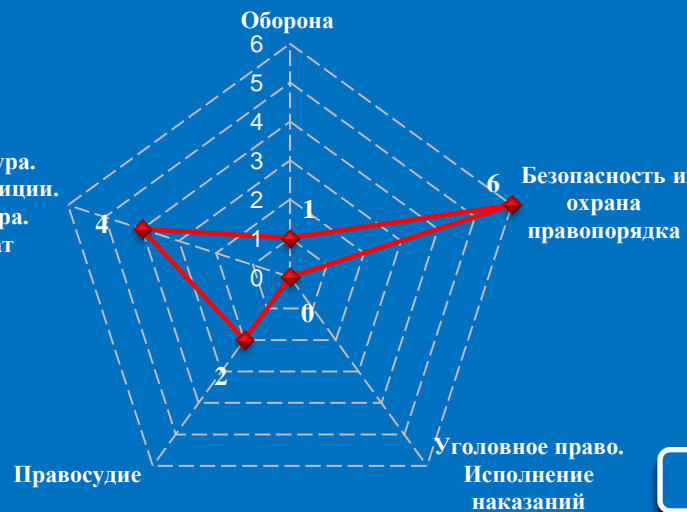


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

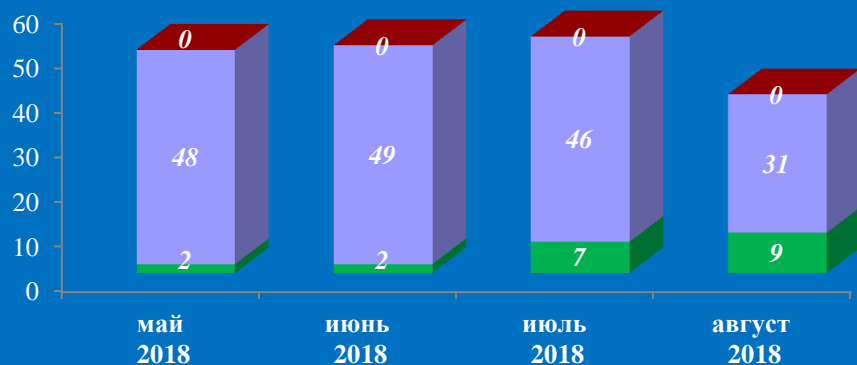


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



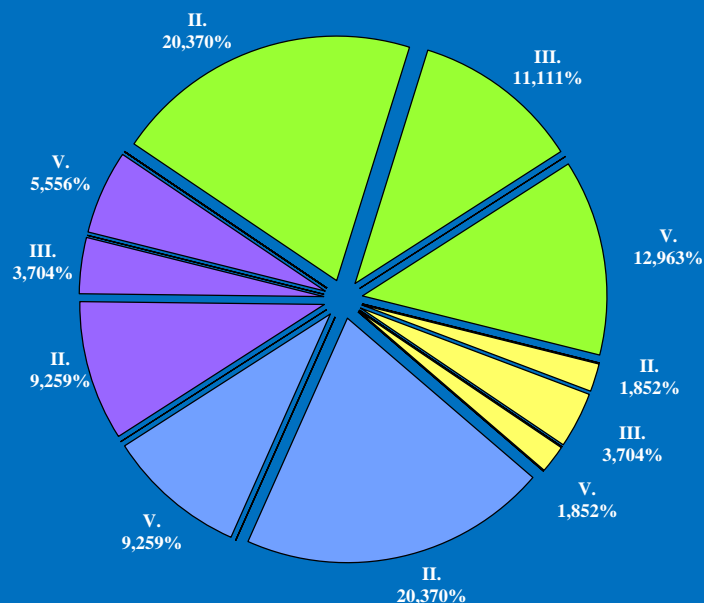
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	61	(3) [4,92%]	(25) [40,98%]	(11) [18,03%]	(13) [21,31%]	(9) [14,75%]					
Направлено по компетенции	(54) [100,00%]	(0) [0,00%]	(24) [44,44%]	(4) [7,41%]	(16) [29,63%]	(10) [18,52%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(28) [51,85%]	(0) [0,00%]	(11) [20,37%]	(1) [1,85%]	(11) [20,37%]	(5) [9,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [18,52%]	(0) [0,00%]	(6) [11,11%]	(2) [3,70%]	(0) [0,00%]	(2) [3,70%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [29,63%]	(0) [0,00%]	(7) [12,96%]	(1) [1,85%]	(5) [9,26%]	(3) [5,56%]					

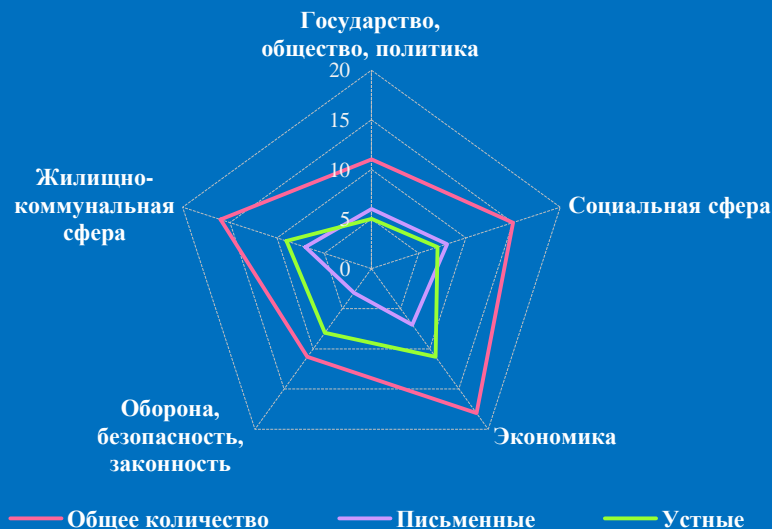
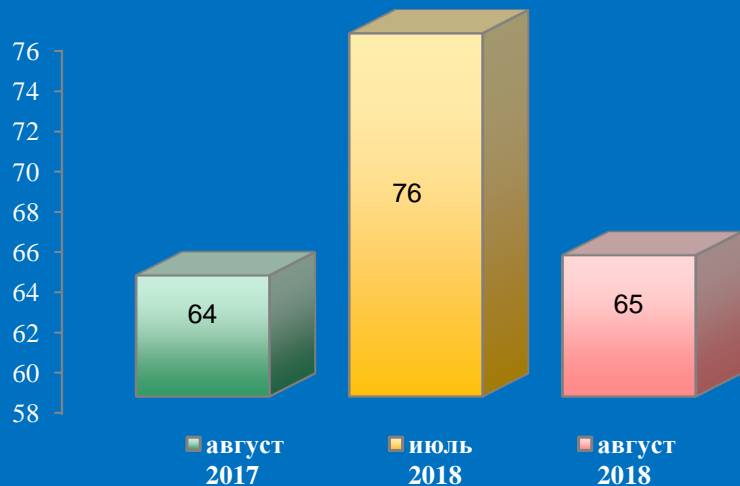
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

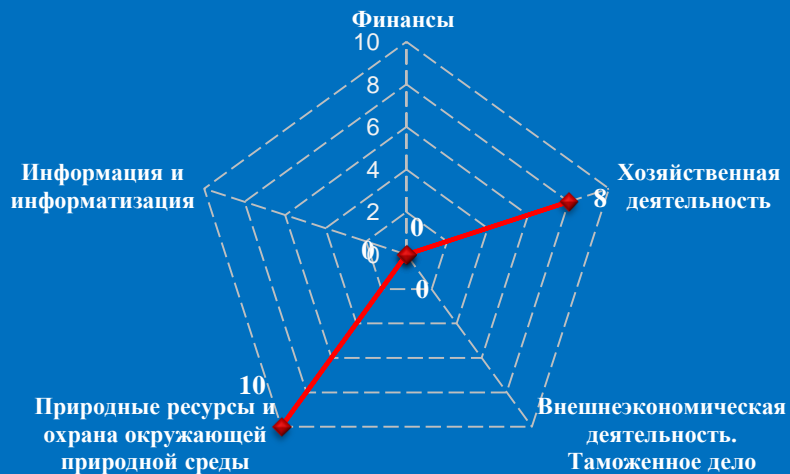


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в августе 2018 года

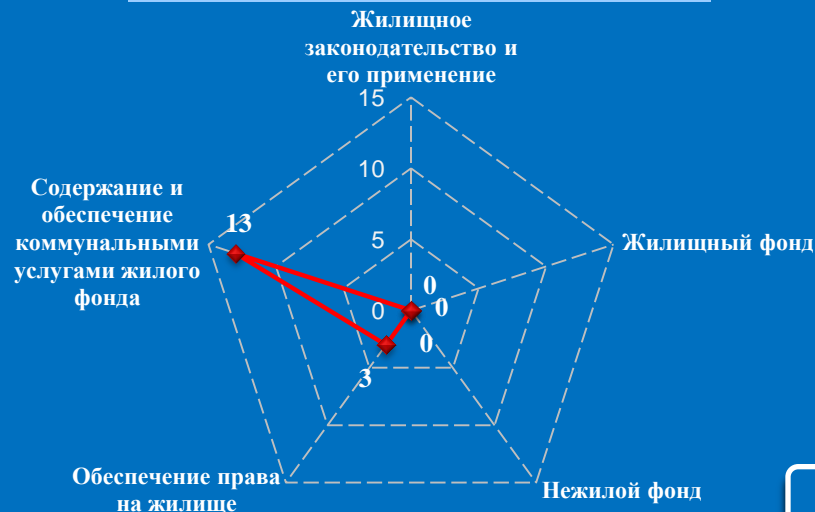


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

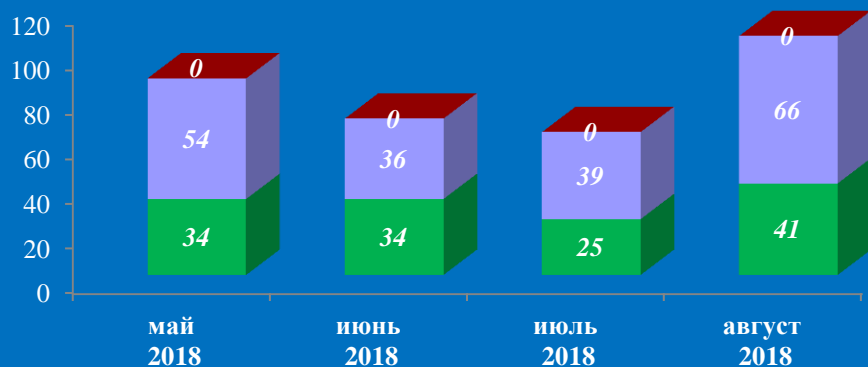


Жилищно-коммунальная сфера

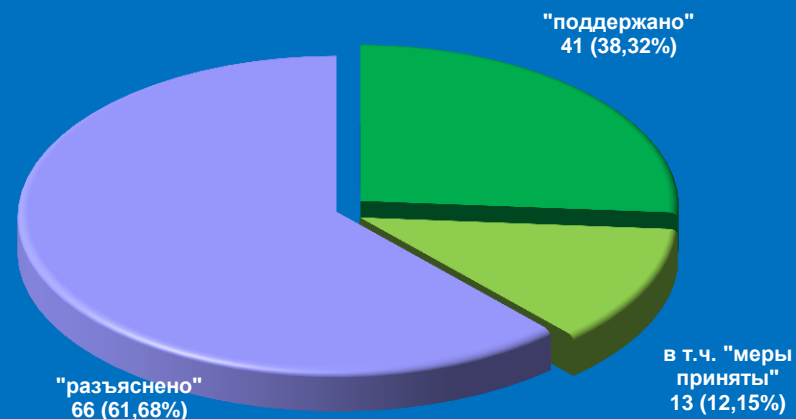


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



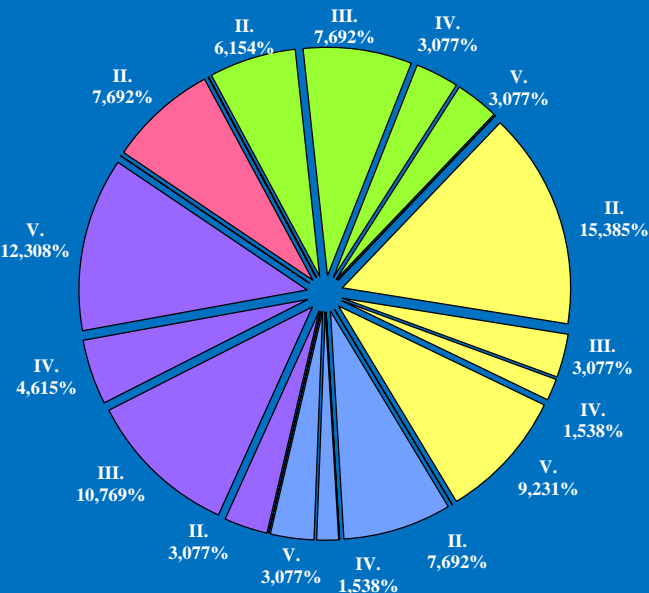
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	71	(11) [15,49%]	(15) [21,13%]	(18) [25,35%]	(11) [15,49%]	(16) [22,54%]					
Направлено по компетенции	(65) [100,00%]	(5) [7,69%]	(13) [20,00%]	(19) [29,23%]	(8) [12,31%]	(20) [30,77%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(26) [40,00%]	(5) [7,69%]	(4) [6,15%]	(10) [15,38%]	(5) [7,69%]	(2) [3,08%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [21,54%]	(0) [0,00%]	(5) [7,69%]	(2) [3,08%]	(0) [0,00%]	(7) [10,77%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [10,77%]	(0) [0,00%]	(2) [3,08%]	(1) [1,54%]	(1) [1,54%]	(3) [4,62%]					
V. Органы местного самоуправления	(18) [27,69%]	(0) [0,00%]	(2) [3,08%]	(6) [9,23%]	(2) [3,08%]	(8) [12,31%]					

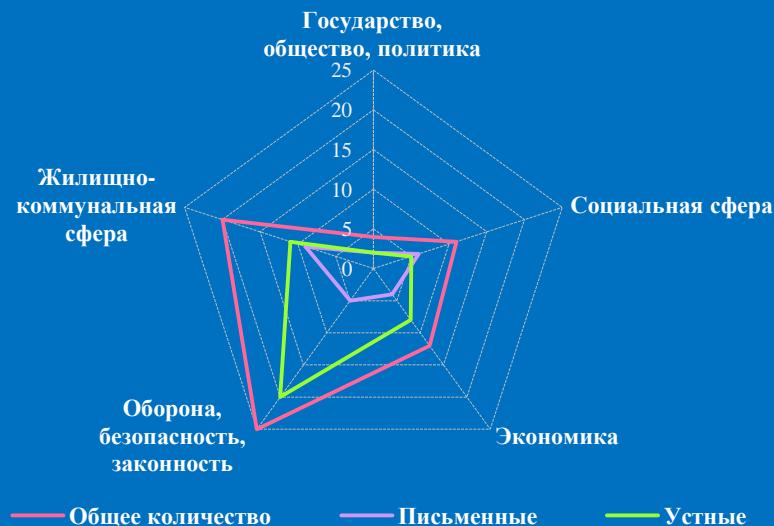
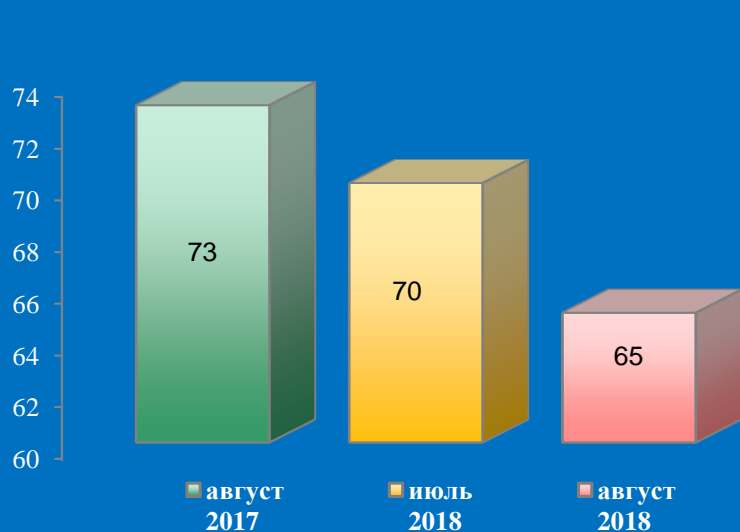
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

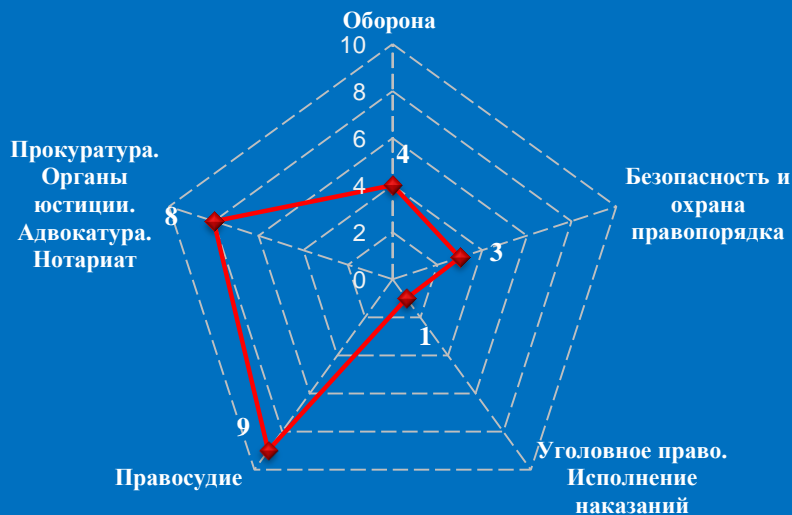


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в августе 2018 года

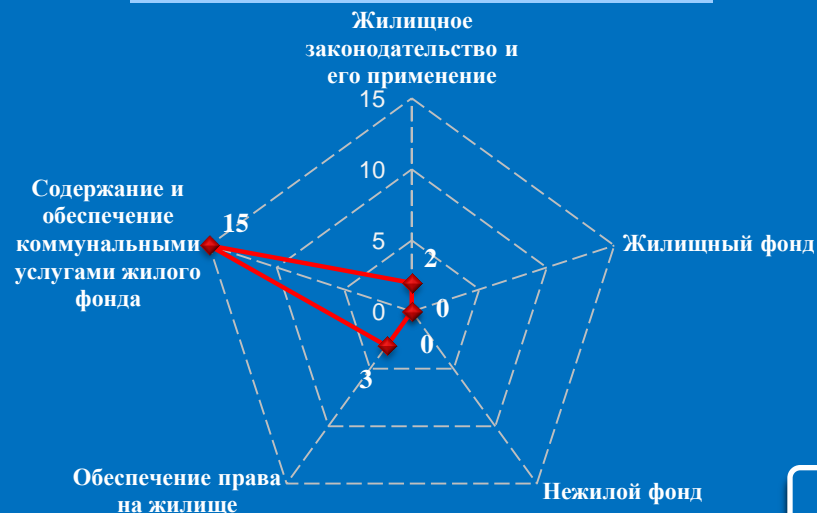


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

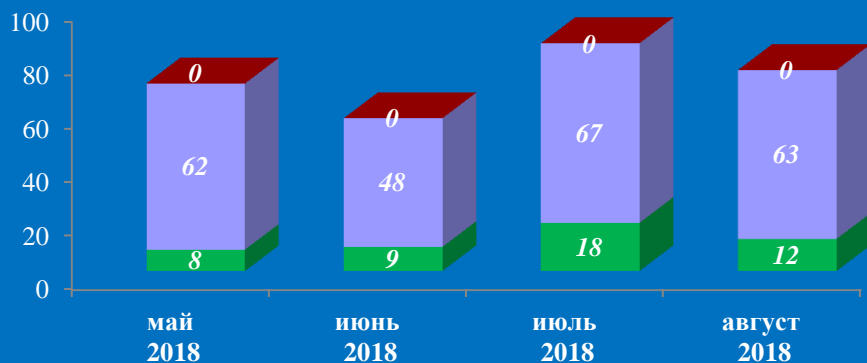


Жилищно-коммунальная сфера

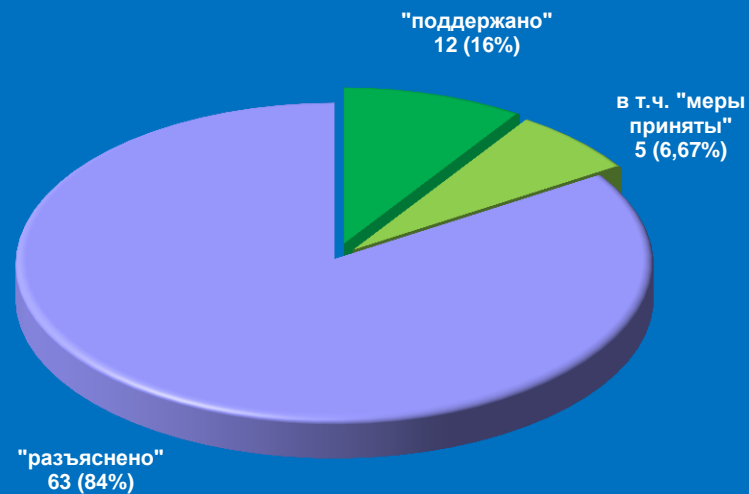


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



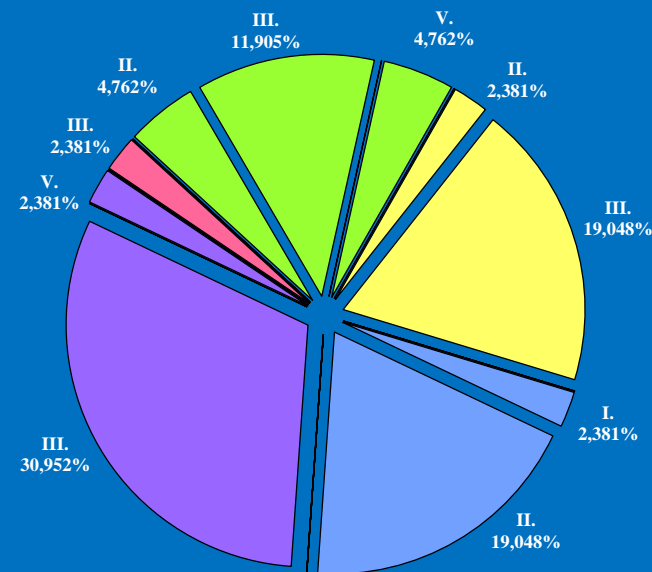
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	72	(4) [5,56%]	(11) [15,28%]	(12) [16,67%]	(25) [34,72%]	(20) [27,78%]					
Направлено по компетенции	(42) [100,00%]	(1) [2,38%]	(9) [21,43%]	(9) [21,43%]	(9) [21,43%]	(14) [33,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [2,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,38%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [26,19%]	(0) [0,00%]	(2) [4,76%]	(1) [2,38%]	(8) [19,05%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(27) [64,29%]	(1) [2,38%]	(5) [11,90%]	(8) [19,05%]	(0) [0,00%]	(13) [30,95%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [7,14%]	(0) [0,00%]	(2) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,38%]					

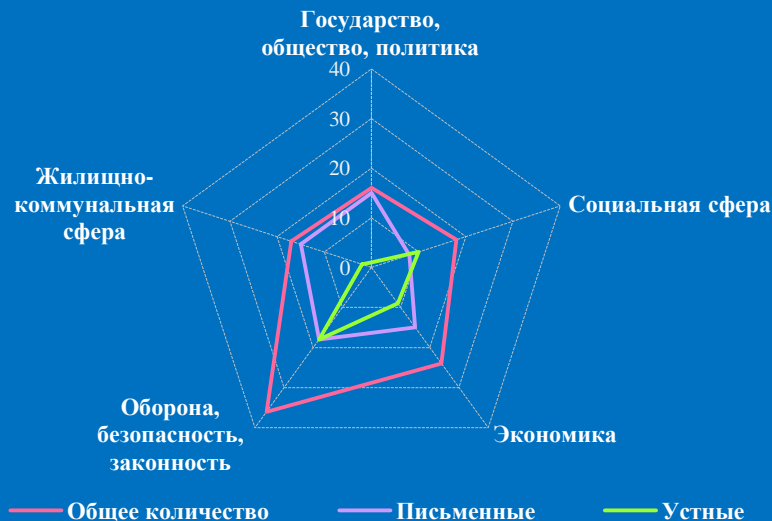
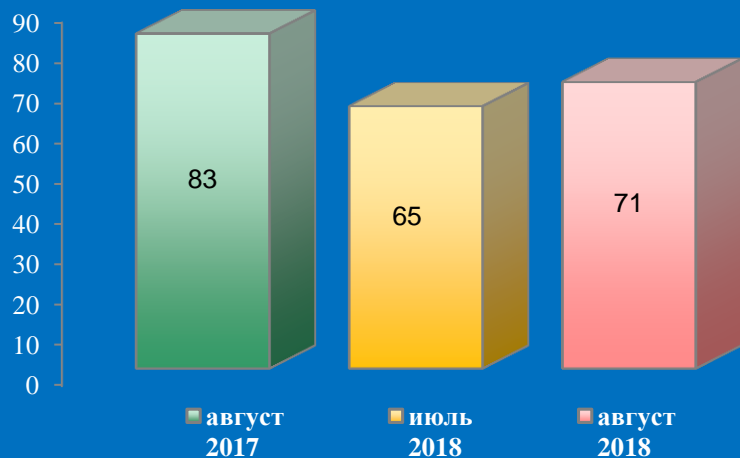
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

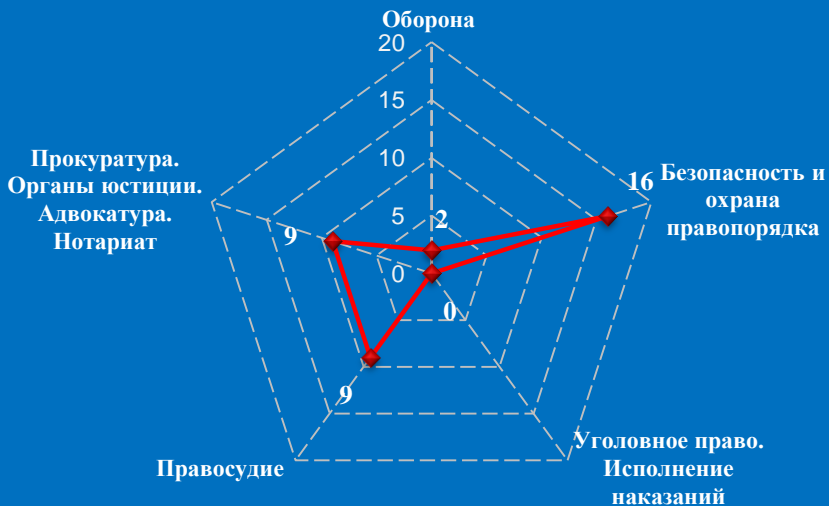


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в августе 2018 года

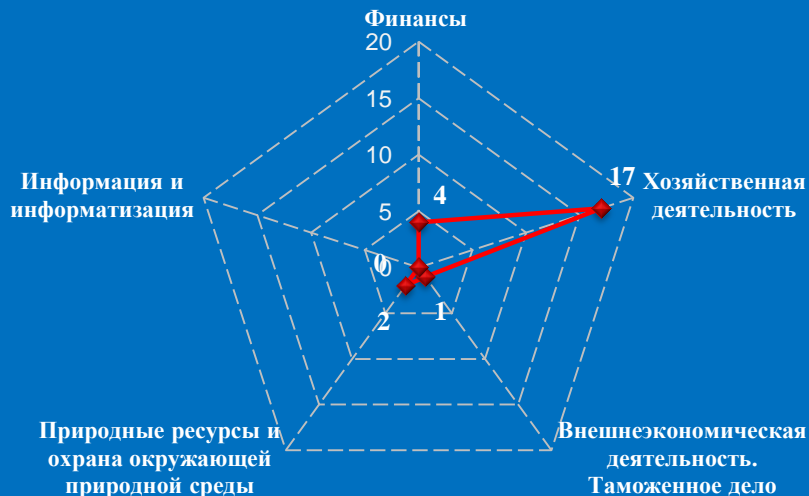


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

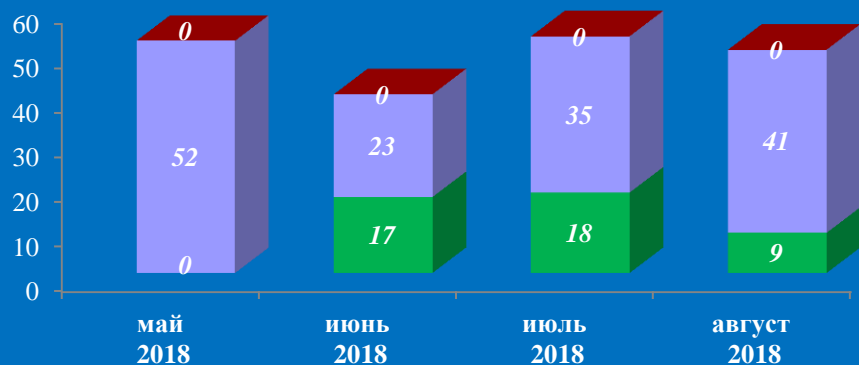


Экономика

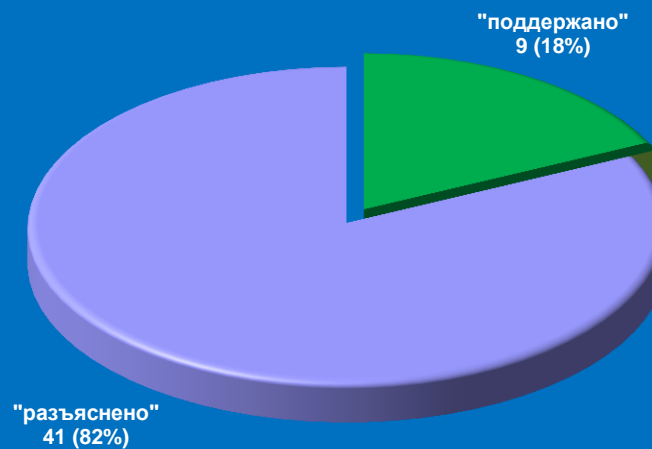


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



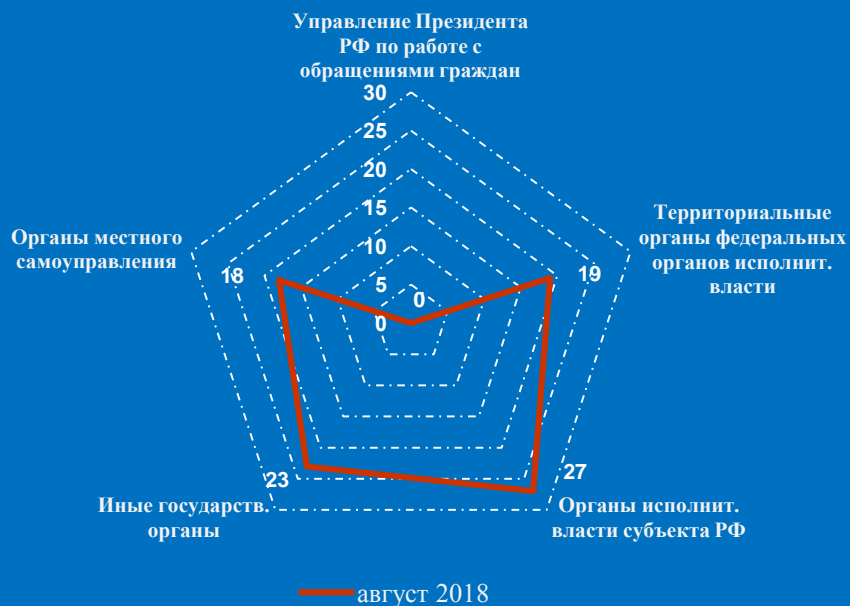
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



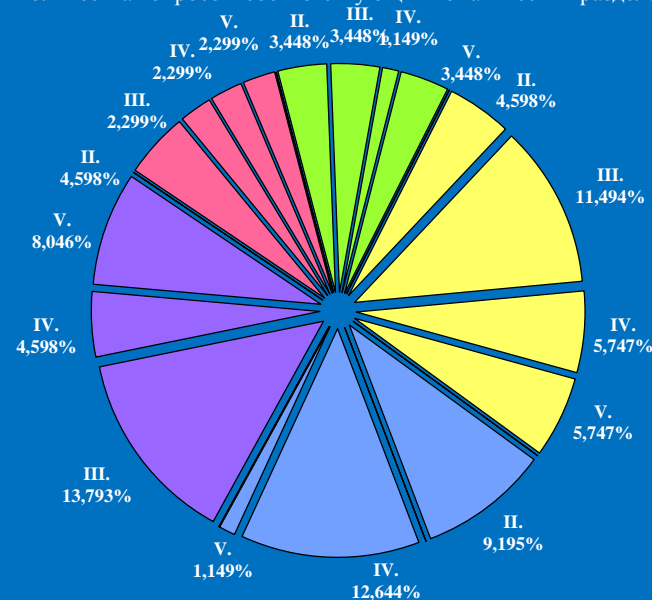
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	111	(16) [14,41%]	(18) [16,22%]	(24) [21,62%]	(36) [32,43%]	(17) [15,32%]					
Направлено по компетенции	(87) [100,00%]	(10) [11,49%]	(10) [11,49%]	(24) [27,59%]	(20) [22,99%]	(23) [26,44%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [21,84%]	(4) [4,60%]	(3) [3,45%]	(4) [4,60%]	(8) [9,20%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(27) [31,03%]	(2) [2,30%]	(3) [3,45%]	(10) [11,49%]	(0) [0,00%]	(12) [13,79%]					
IV. Иные государственные органы	(23) [26,44%]	(2) [2,30%]	(1) [1,15%]	(5) [5,75%]	(11) [12,64%]	(4) [4,60%]					
V. Органы местного самоуправления	(18) [20,69%]	(2) [2,30%]	(3) [3,45%]	(5) [5,75%]	(1) [1,15%]	(7) [8,05%]					

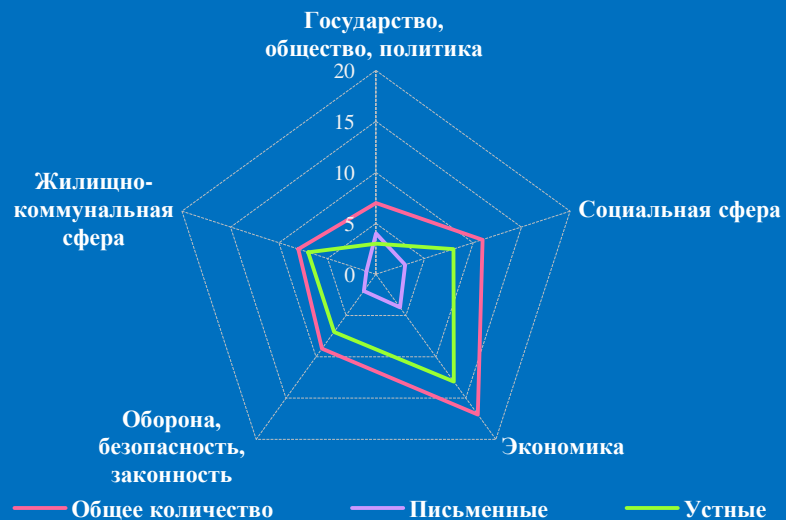
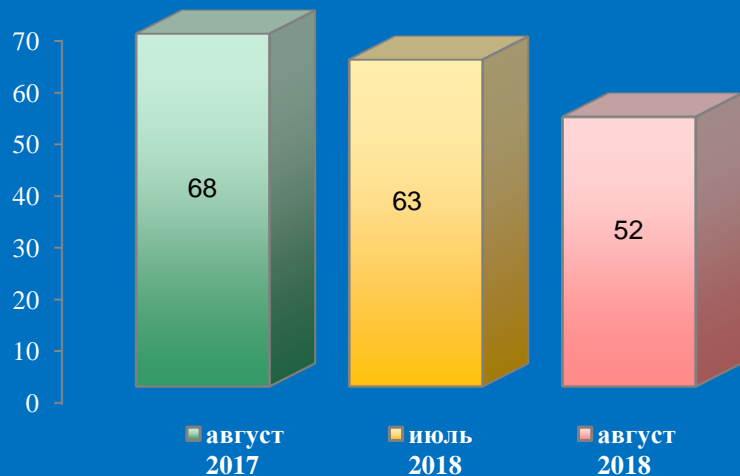
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

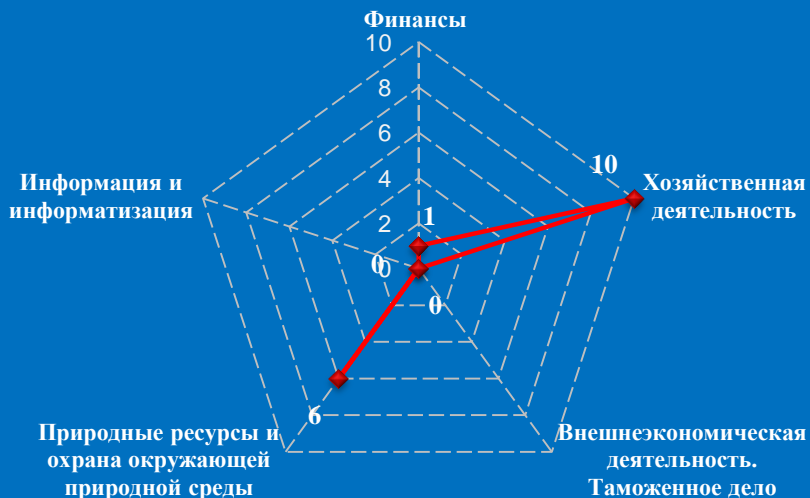


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в августе 2018 года

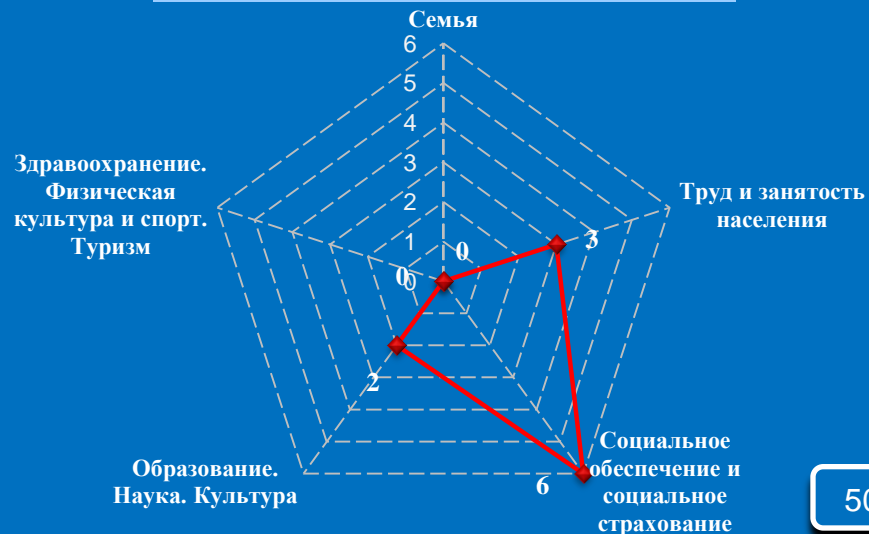


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

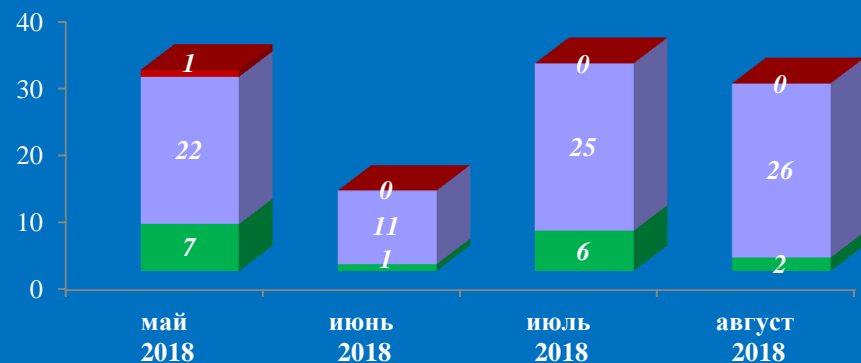


Социальная сфера

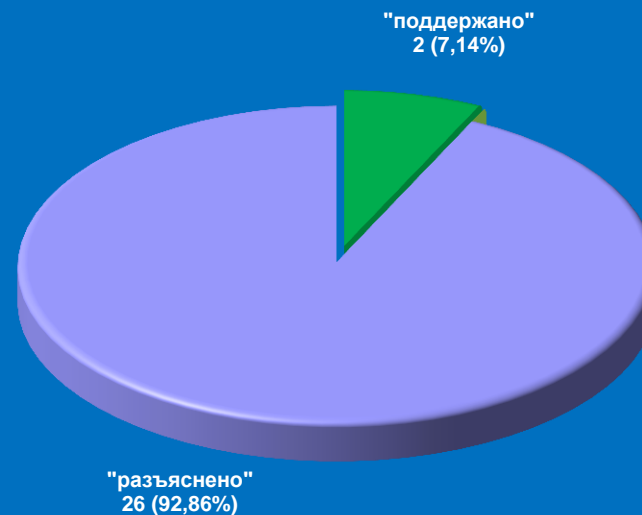


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



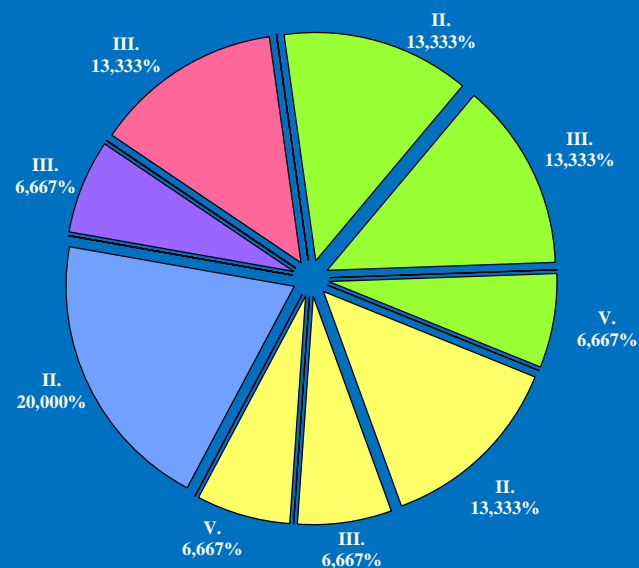
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	52	(7) [13,46%]	(11) [21,15%]	(17) [32,69%]	(9) [17,31%]	(8) [15,38%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(2) [13,33%]	(5) [33,33%]	(4) [26,67%]	(3) [20,00%]	(1) [6,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(7) [46,67%]	(0) [0,00%]	(2) [13,33%]	(2) [13,33%]	(3) [20,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [40,00%]	(2) [13,33%]	(2) [13,33%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [13,33%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

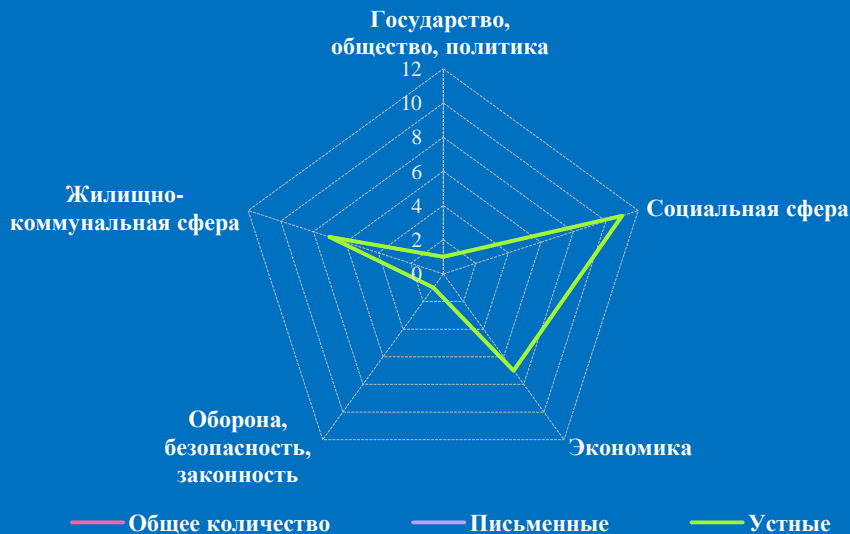
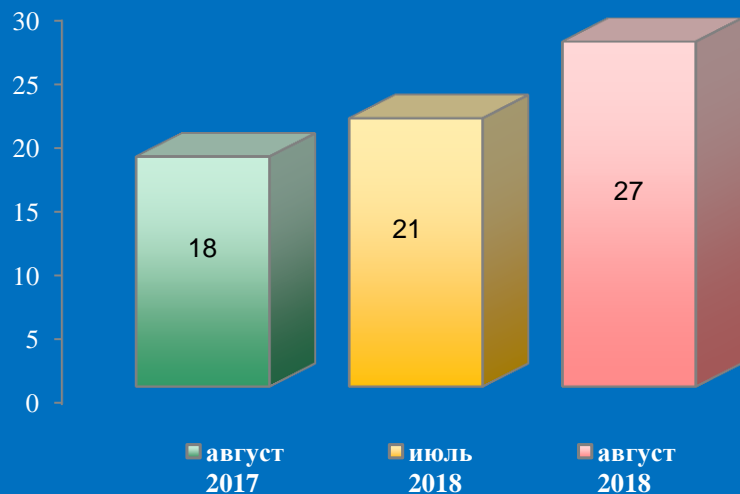
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

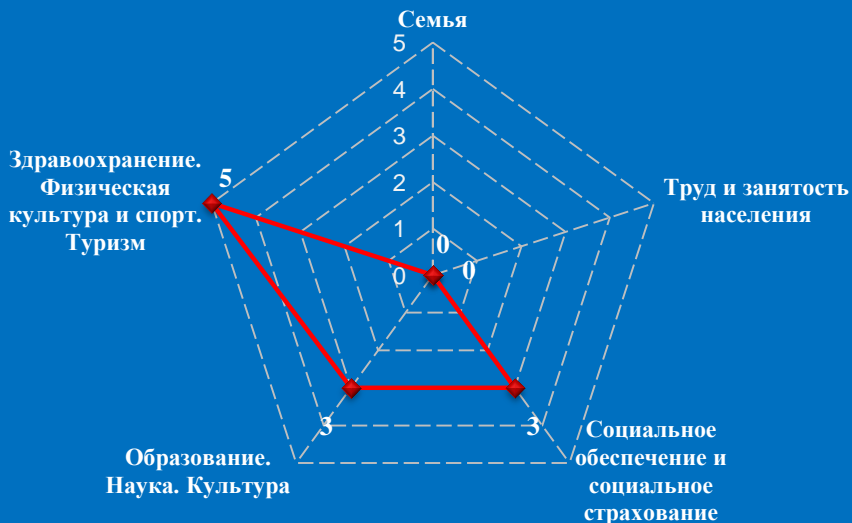


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в августе 2018 года

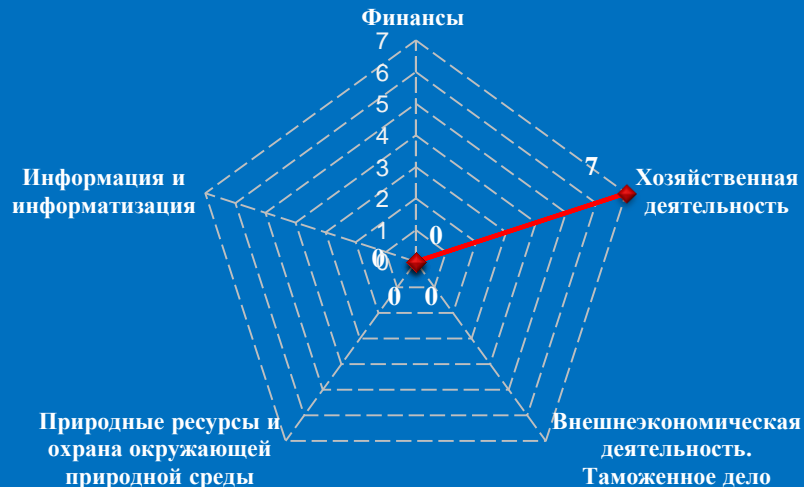


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

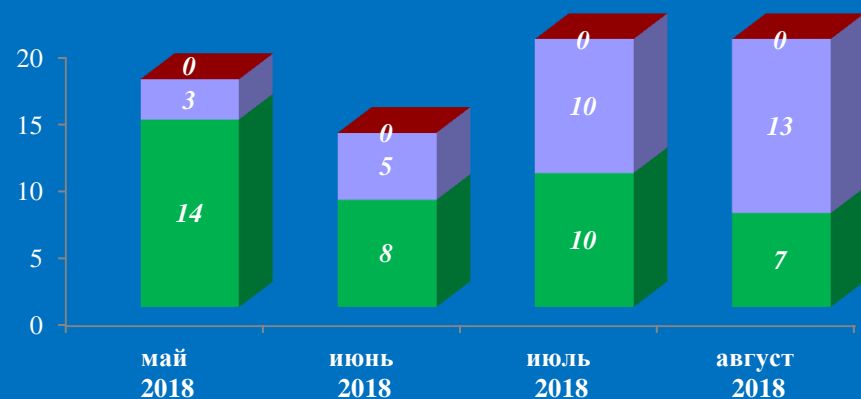


Экономика

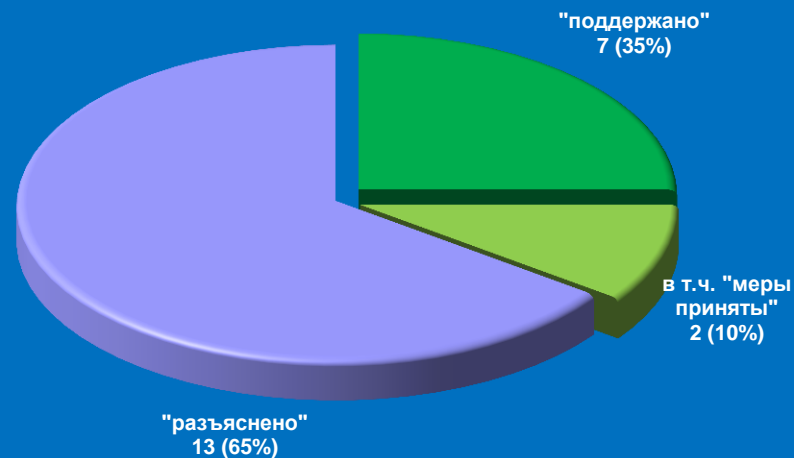


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



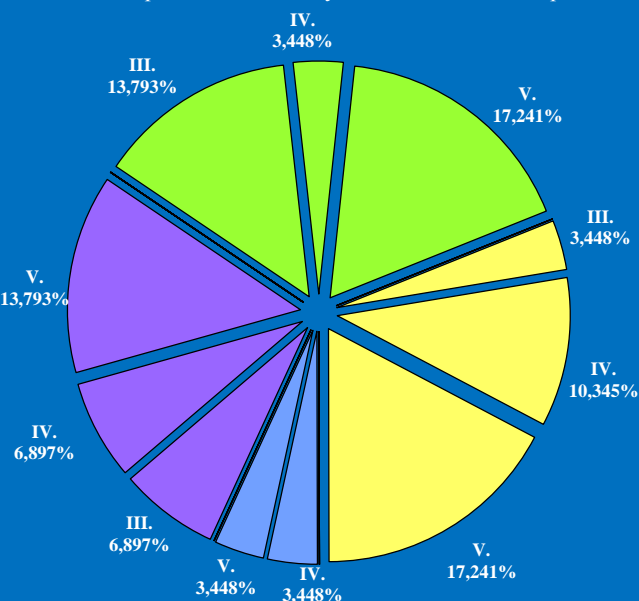
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	27	(1) [3,70%]	(11) [40,74%]	(7) [25,93%]	(1) [3,70%]	(7) [25,93%]	(0) [0,00%]	(10) [34,48%]	(9) [31,03%]	(2) [6,90%]	(8) [27,59%]
Направлено по компетенции	(29) [100,00%]	(0) [0,00%]	(10) [34,48%]	(9) [31,03%]	(2) [6,90%]	(8) [27,59%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [24,14%]	(0) [0,00%]	(4) [13,79%]	(1) [3,45%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]	(7) [24,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(7) [24,14%]	(0) [0,00%]	(1) [3,45%]	(3) [10,34%]	(1) [3,45%]	(2) [6,90%]	(7) [24,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(15) [51,72%]	(0) [0,00%]	(5) [17,24%]	(5) [17,24%]	(1) [3,45%]	(4) [13,79%]	(15) [51,72%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

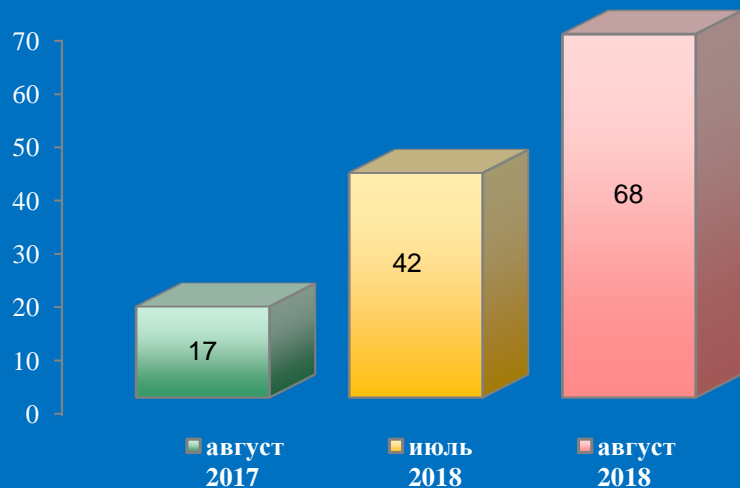
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

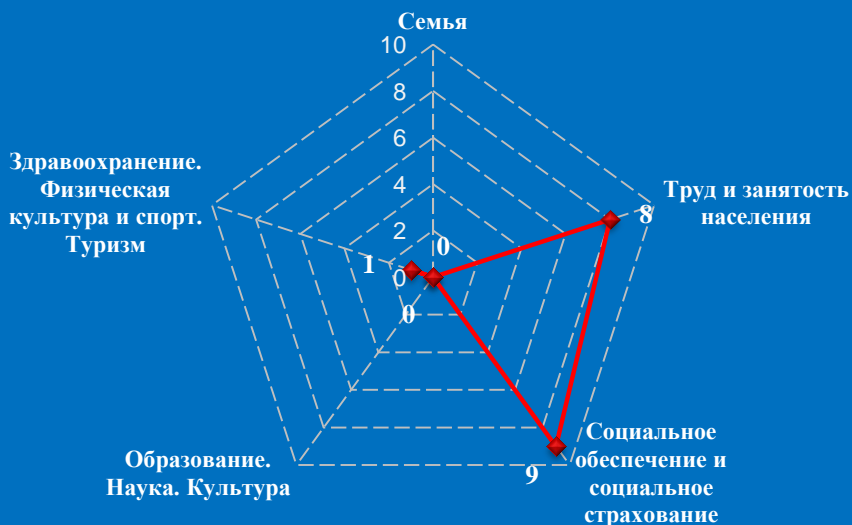


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в августе 2018 года

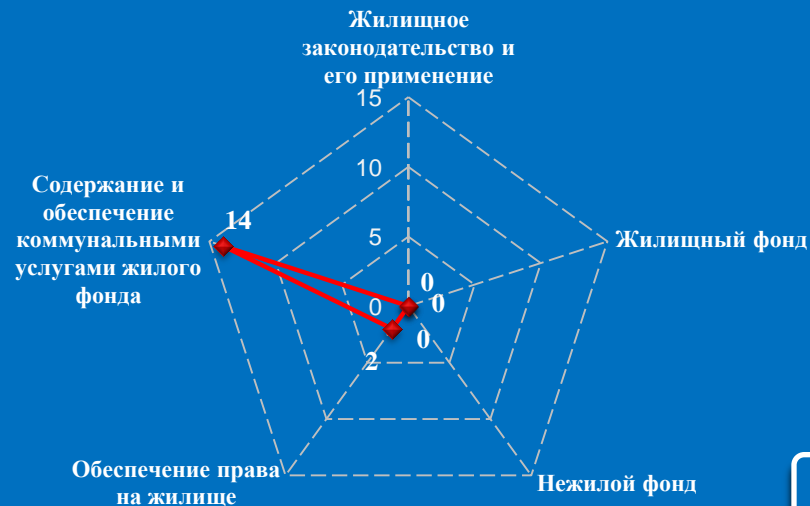


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

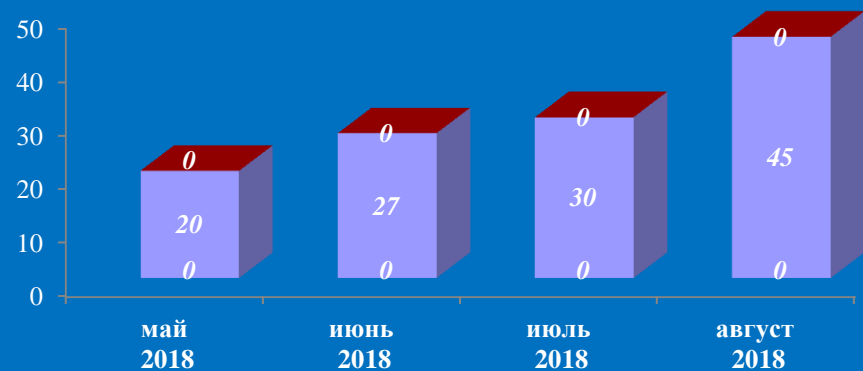


Жилищно-коммунальная сфера

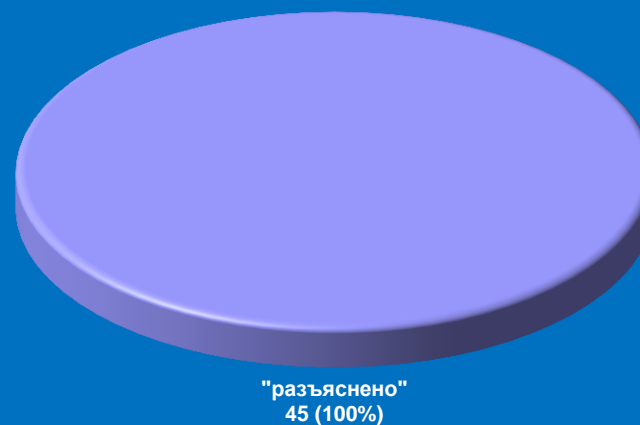


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



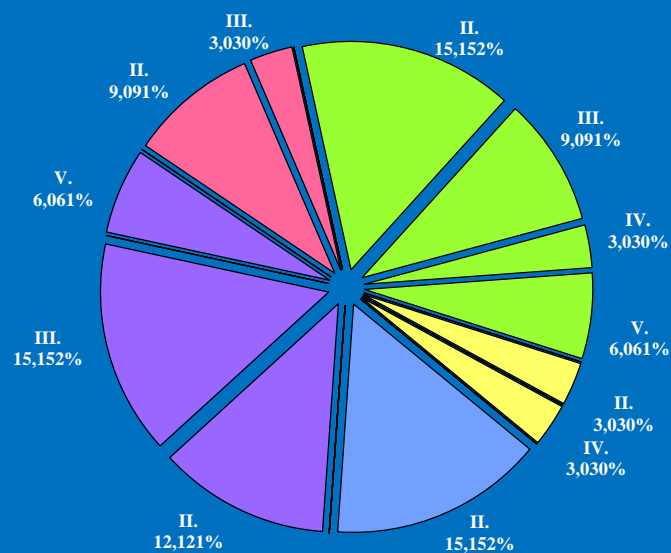
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	72	(9) [12,50%]	(18) [25,00%]	(15) [20,83%]	(14) [19,44%]	(16) [22,22%]					
Направлено по компетенции	(33) [100,00%]	(4) [12,12%]	(11) [33,33%]	(2) [6,06%]	(5) [15,15%]	(11) [33,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [54,55%]	(3) [9,09%]	(5) [15,15%]	(1) [3,03%]	(5) [15,15%]	(4) [12,12%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [27,27%]	(1) [3,03%]	(3) [9,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [15,15%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [6,06%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [12,12%]	(0) [0,00%]	(2) [6,06%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,06%]					

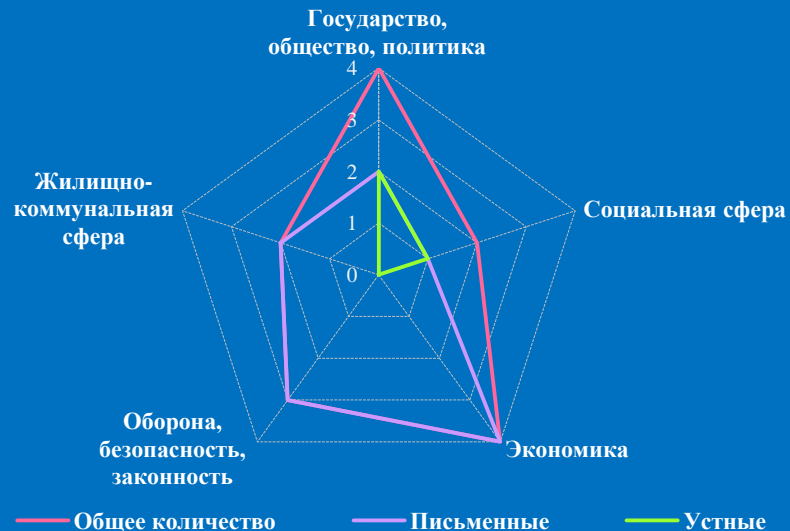
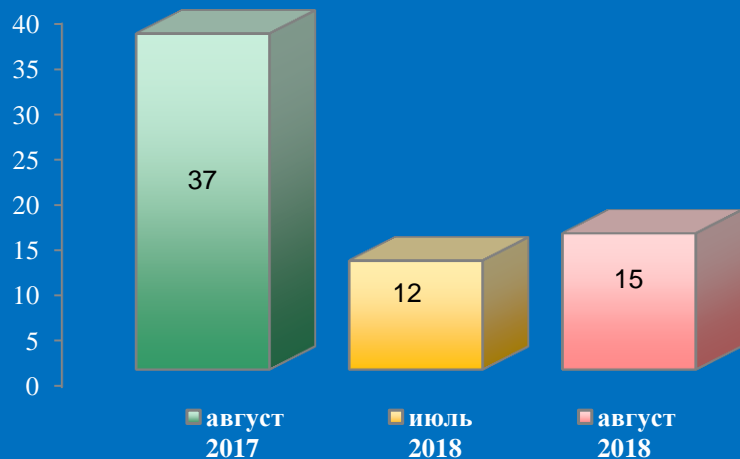
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

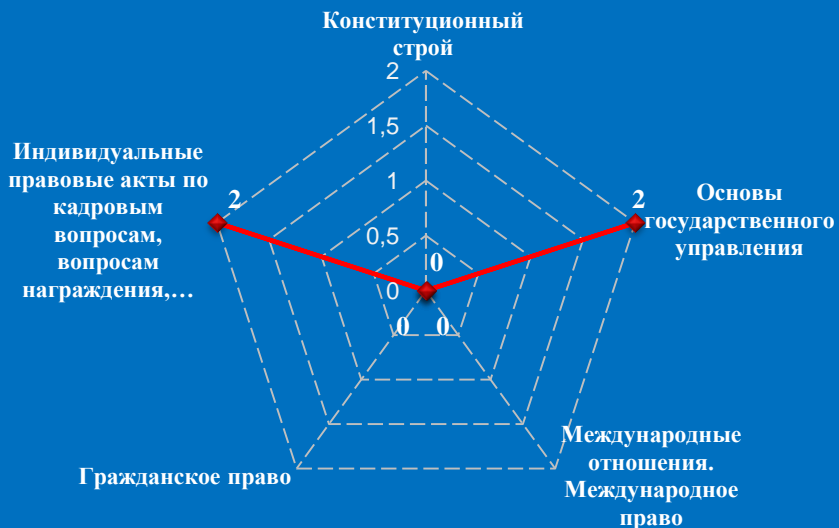


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в августе 2018 года

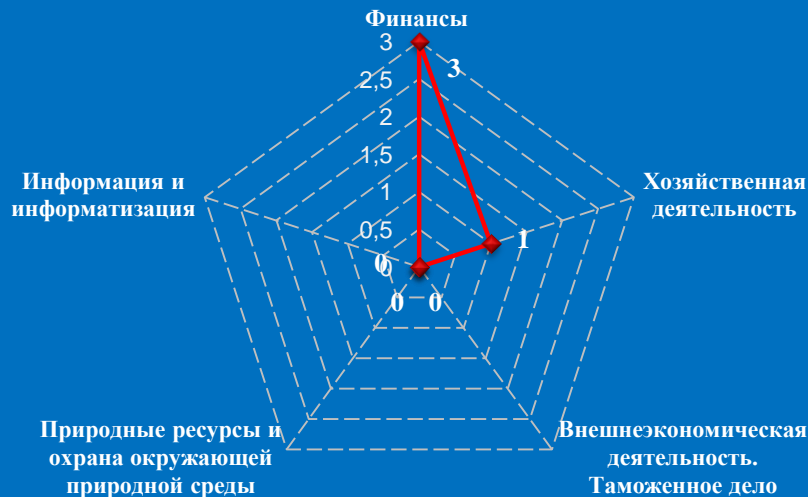


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

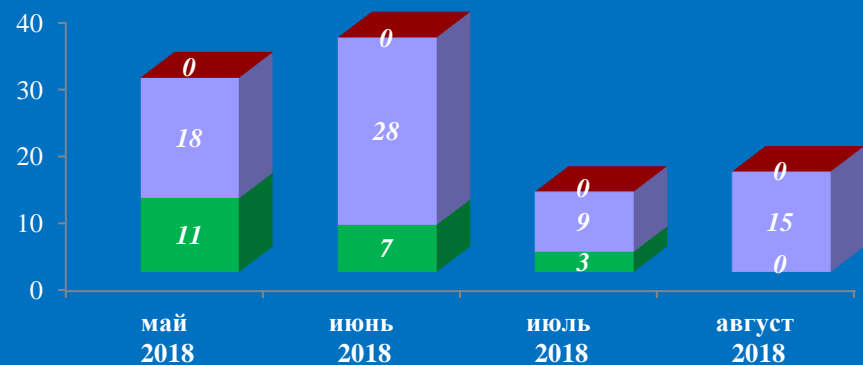


Экономика

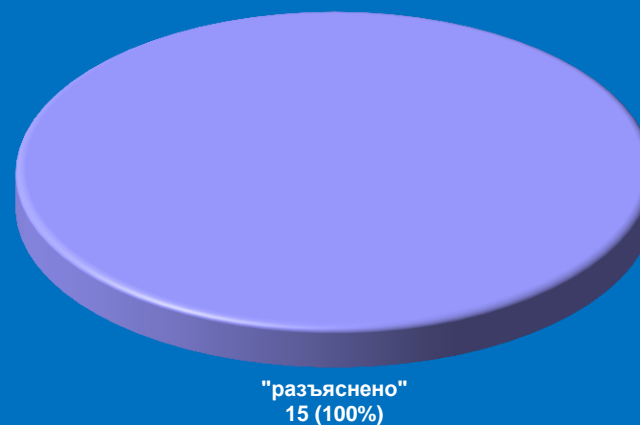


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

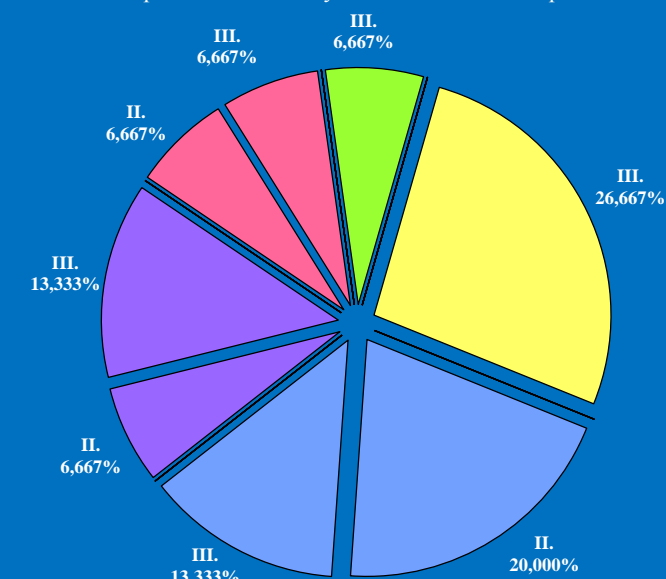


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

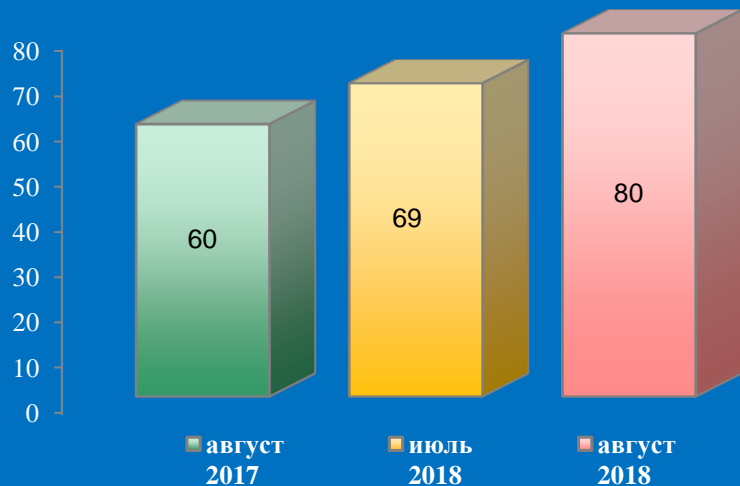
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	15	(4) [26,67%]	(2) [13,33%]	(4) [26,67%]	(3) [20,00%]	(2) [13,33%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(2) [13,33%]	(1) [6,67%]	(4) [26,67%]	(5) [33,33%]	(3) [20,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(5) [33,33%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [20,00%]	(1) [6,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [66,67%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(4) [26,67%]	(2) [13,33%]	(2) [13,33%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

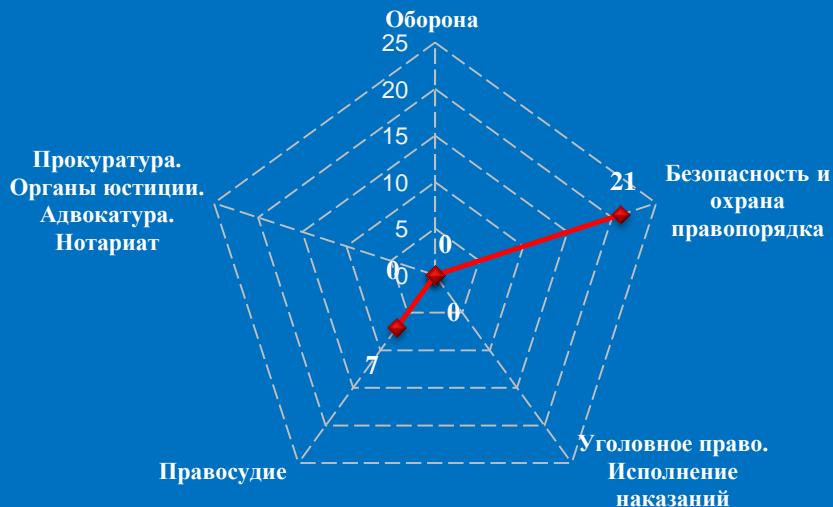


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в августе 2018 года

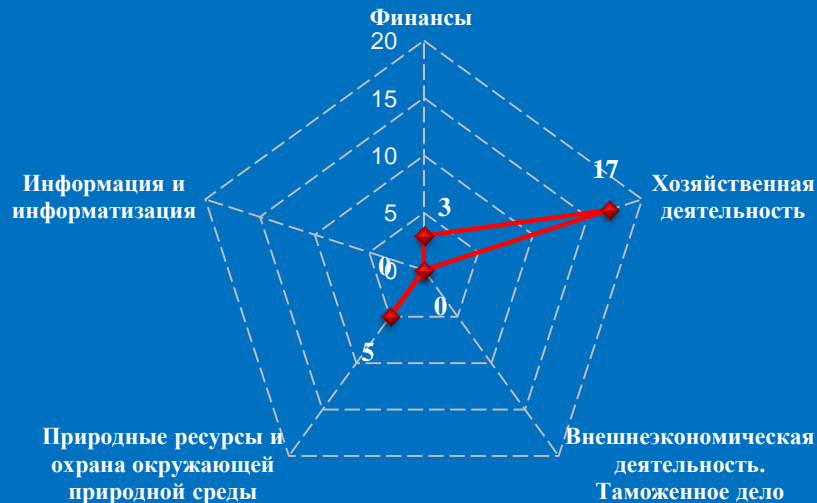


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

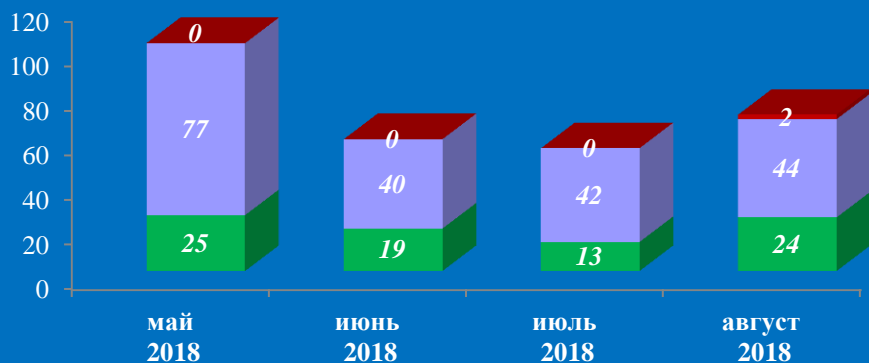


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

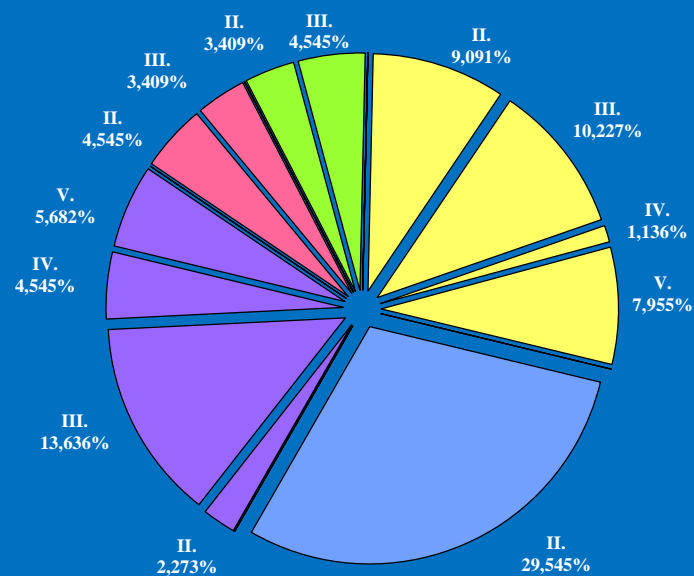


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

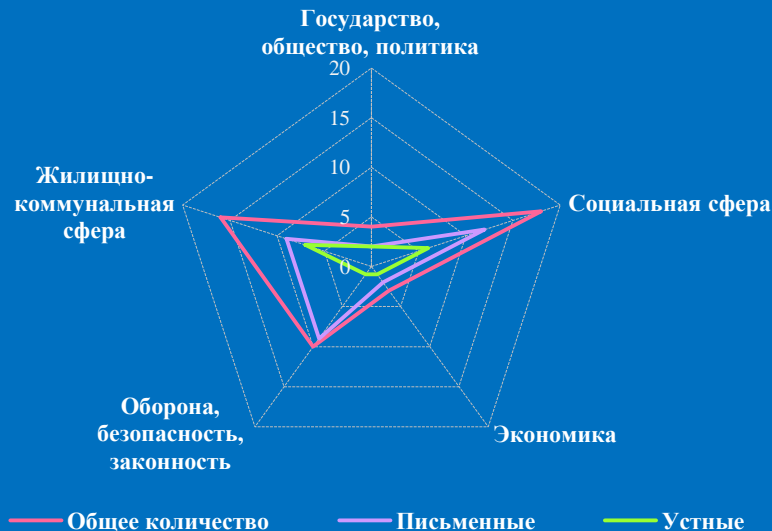
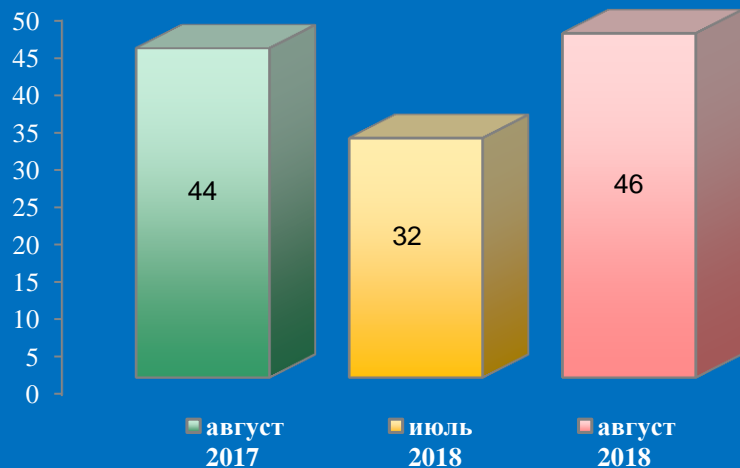
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	96	(12) [12,50%]	(8) [8,33%]	(25) [26,04%]	(28) [29,17%]	(23) [23,96%]					
Направлено по компетенции	(88) [100,00%]	(7) [7,95%]	(7) [7,95%]	(25) [28,41%]	(26) [29,55%]	(23) [26,14%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(43) [48,86%]	(4) [4,55%]	(3) [3,41%]	(8) [9,09%]	(26) [29,55%]	(2) [2,27%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(28) [31,82%]	(3) [3,41%]	(4) [4,55%]	(9) [10,23%]	(0) [0,00%]	(12) [13,64%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [5,68%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,14%]	(0) [0,00%]	(4) [4,55%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [13,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [7,95%]	(0) [0,00%]	(5) [5,68%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в августе 2018 года

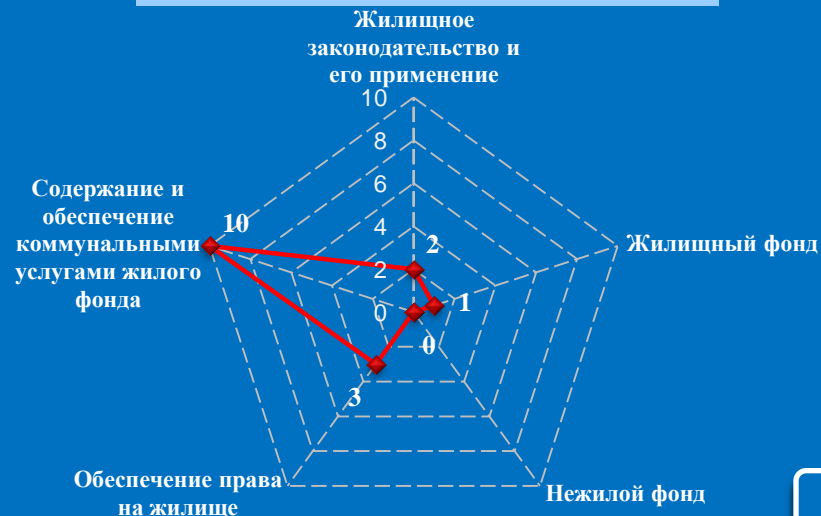


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

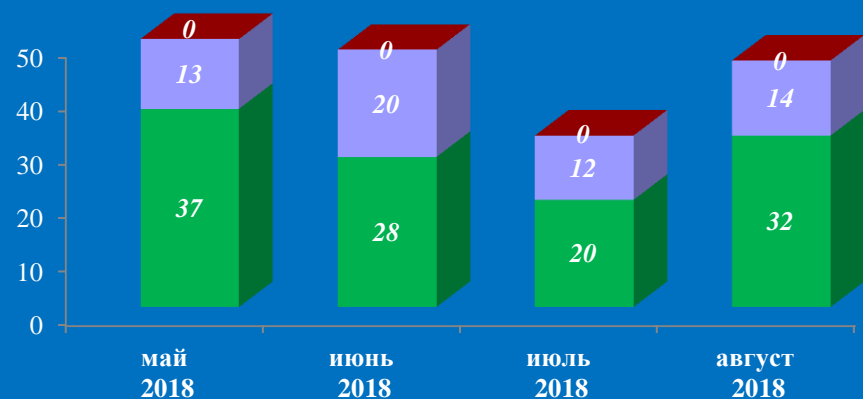


Жилищно-коммунальная сфера

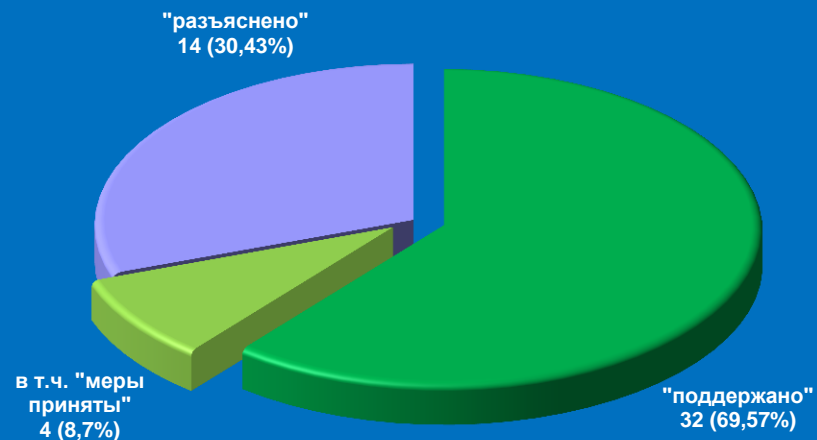


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



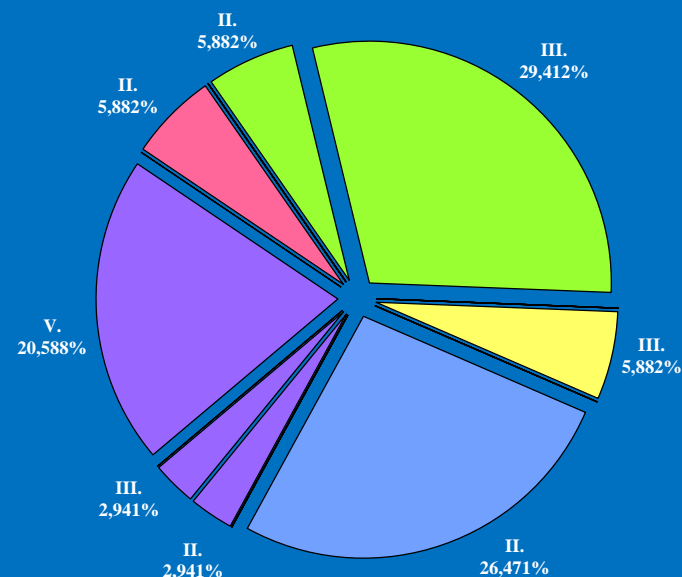
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	51	(4) [7,84%]	(18) [35,29%]	(3) [5,88%]	(10) [19,61%]	(16) [31,37%]					
Направлено по компетенции	(34) [100,00%]	(2) [5,88%]	(12) [35,29%]	(2) [5,88%]	(9) [26,47%]	(9) [26,47%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [41,18%]	(2) [5,88%]	(2) [5,88%]	(0) [0,00%]	(9) [26,47%]	(1) [2,94%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [38,24%]	(0) [0,00%]	(10) [29,41%]	(2) [5,88%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [20,59%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [20,59%]					

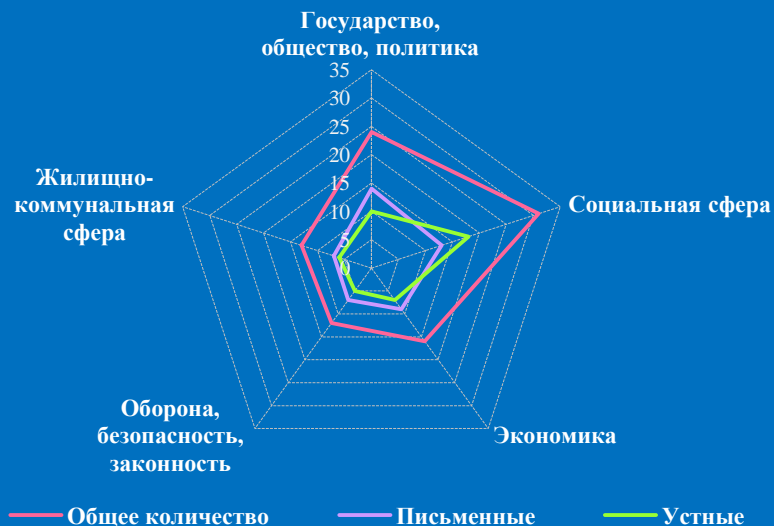
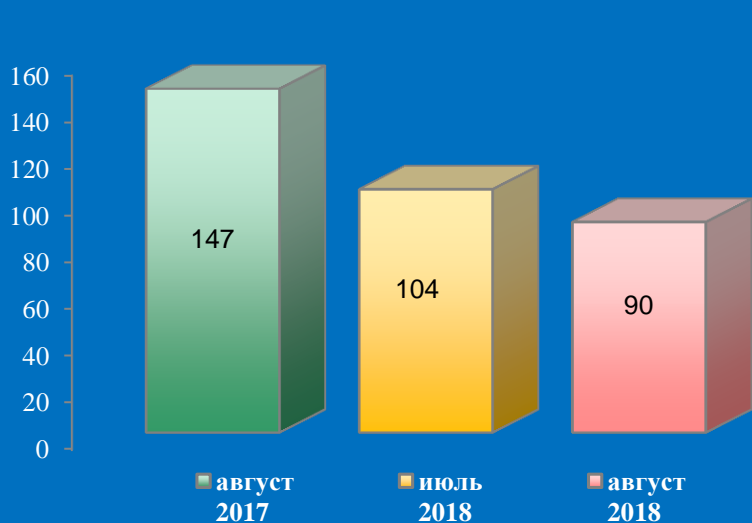
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

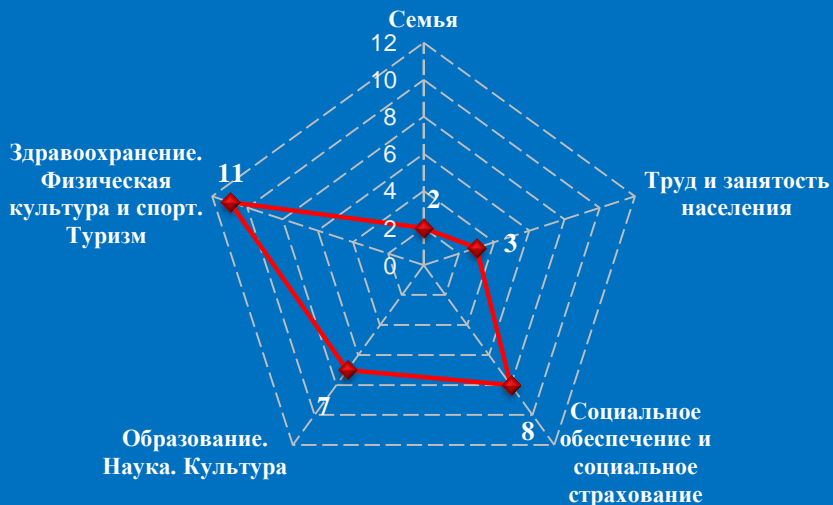


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в августе 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

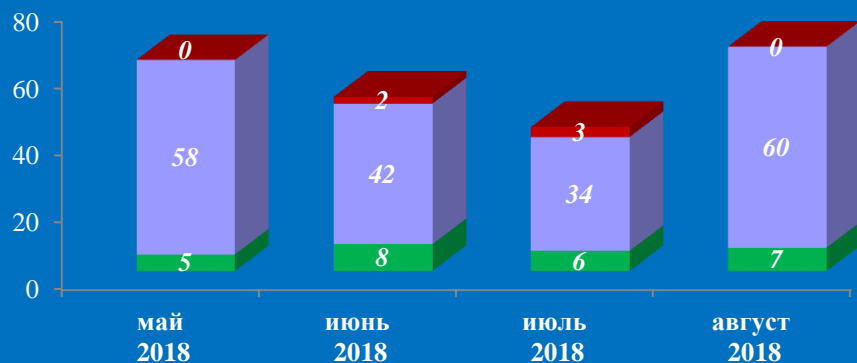


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



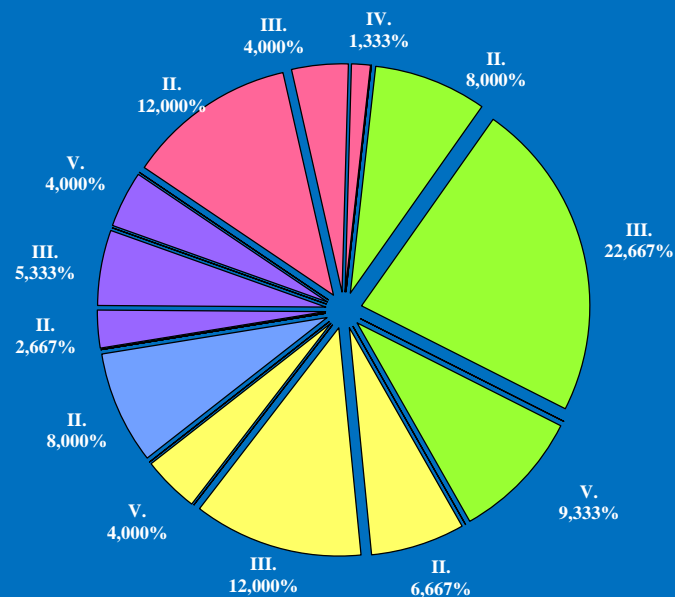
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	96	(24) [25,00%]	(31) [32,29%]	(16) [16,67%]	(12) [12,50%]	(13) [13,54%]					
Направлено по компетенции	(75) [100,00%]	(13) [17,33%]	(30) [40,00%]	(17) [22,67%]	(6) [8,00%]	(9) [12,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(28) [37,33%]	(9) [12,00%]	(6) [8,00%]	(5) [6,67%]	(6) [8,00%]	(2) [2,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(33) [44,00%]	(3) [4,00%]	(17) [22,67%]	(9) [12,00%]	(0) [0,00%]	(4) [5,33%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,33%]	(1) [1,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [17,33%]	(0) [0,00%]	(7) [9,33%]	(3) [4,00%]	(0) [0,00%]	(3) [4,00%]					

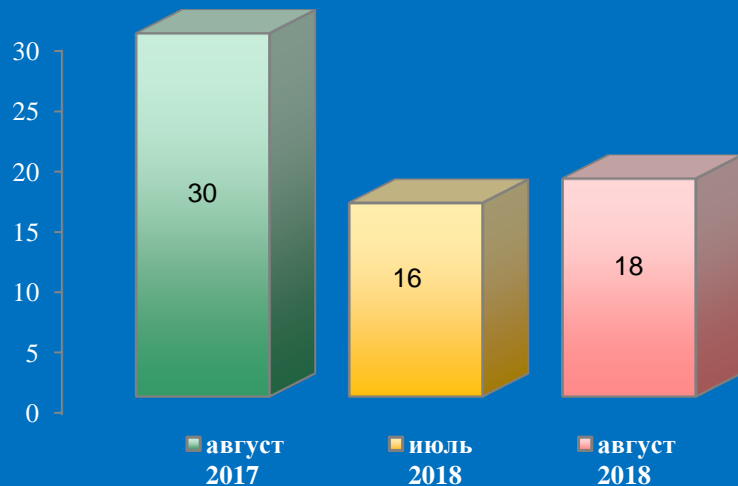
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

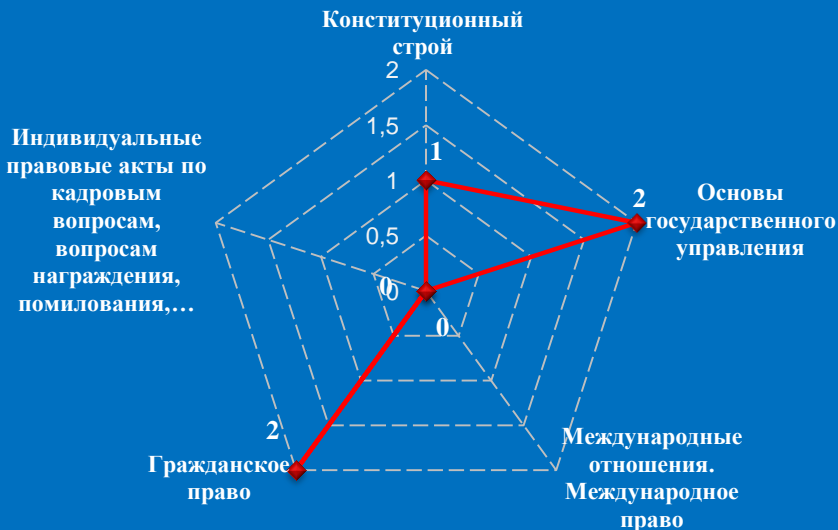


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в августе 2018 года

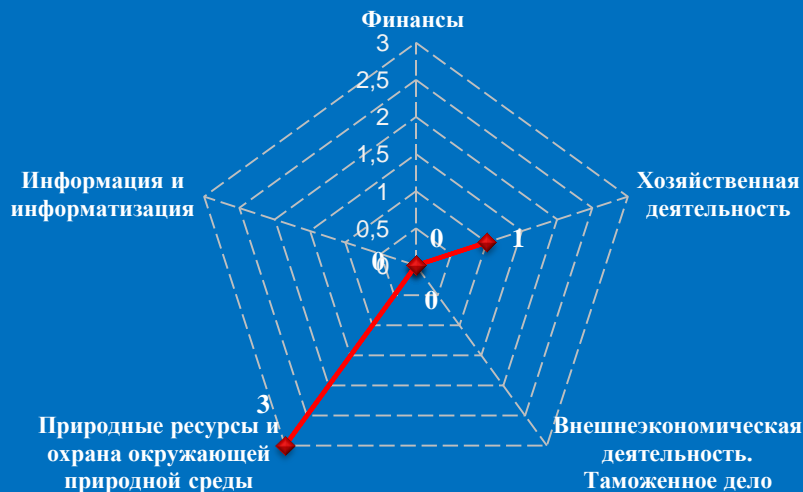


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

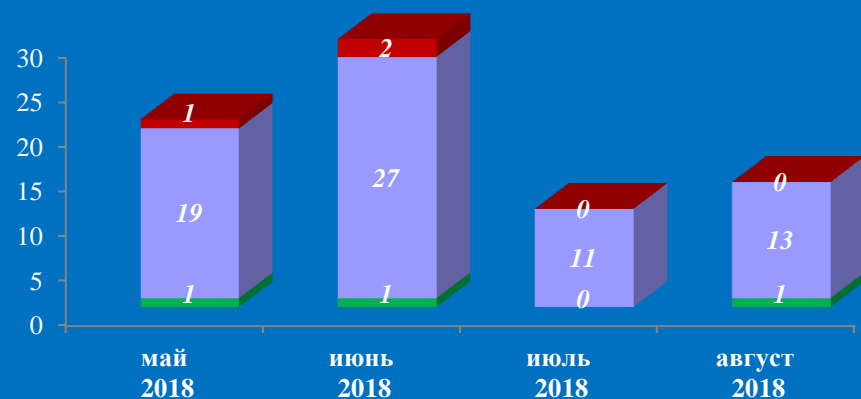


Экономика

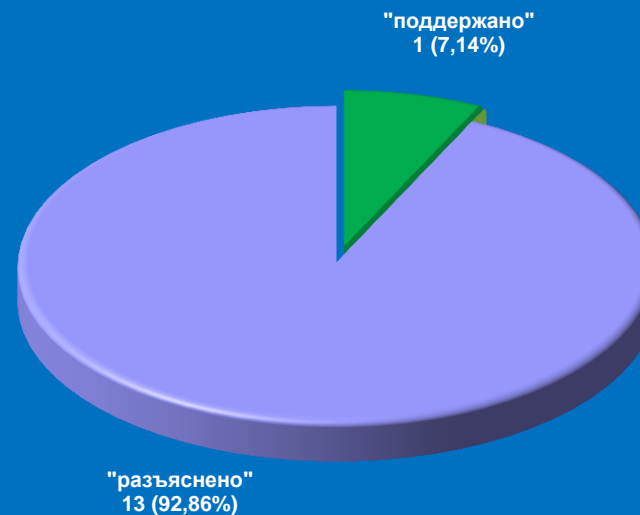


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



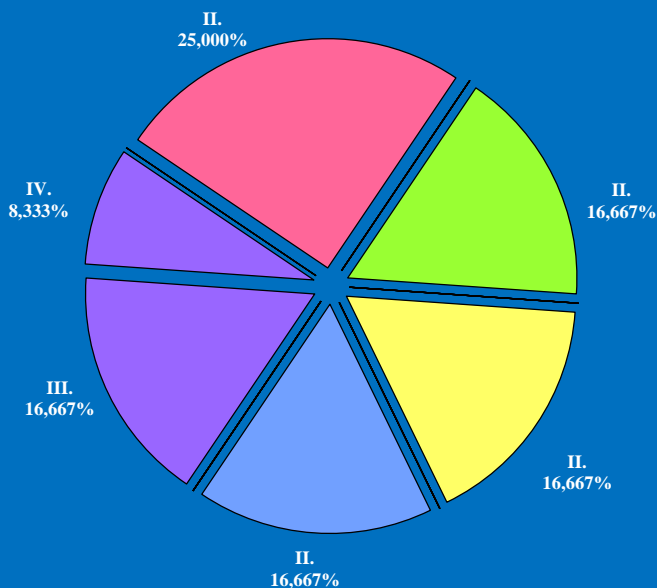
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	18	(5) [27,78%]	(2) [11,11%]	(4) [22,22%]	(4) [22,22%]	(3) [16,67%]					
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(3) [25,00%]	(2) [16,67%]	(2) [16,67%]	(2) [16,67%]	(3) [25,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [75,00%]	(3) [25,00%]	(2) [16,67%]	(2) [16,67%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

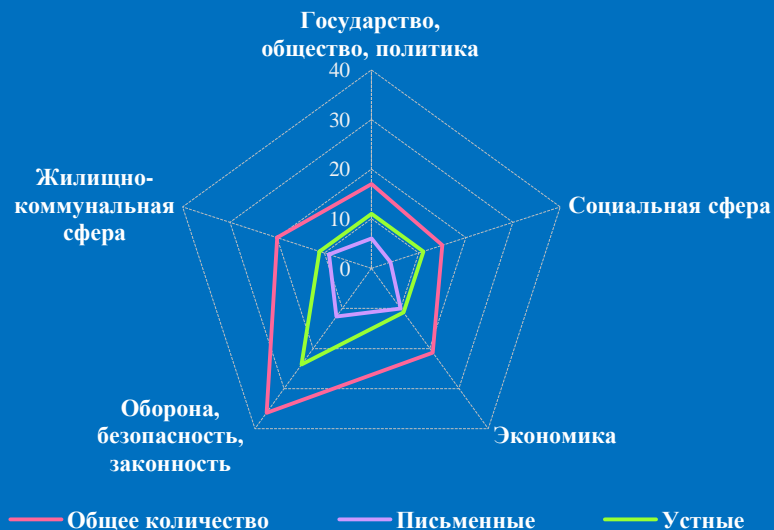
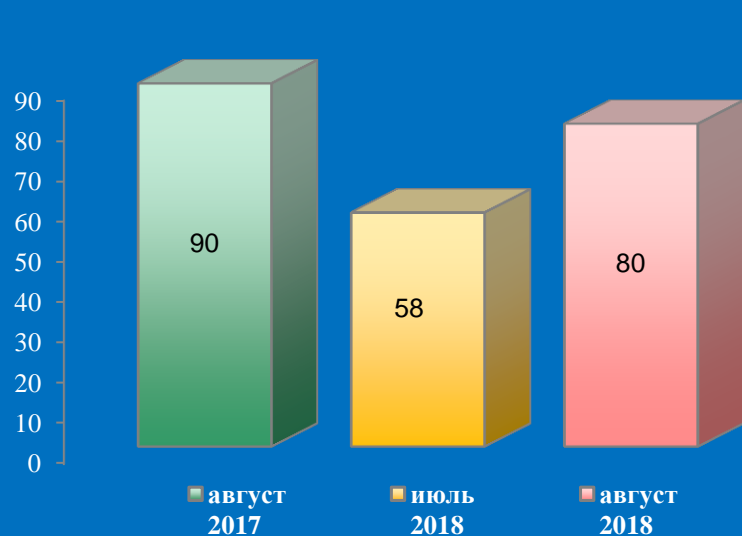
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в августе 2018 года

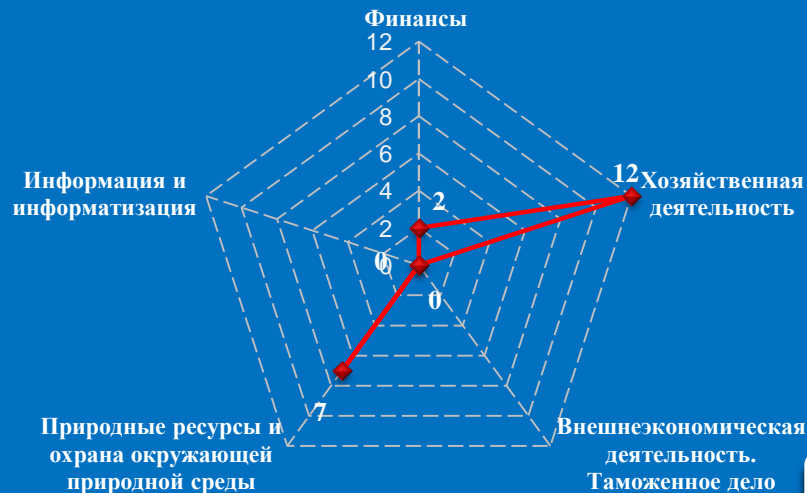


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

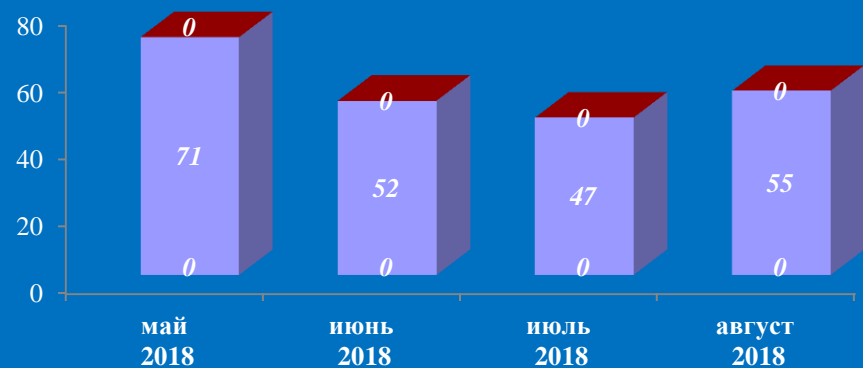


Экономика

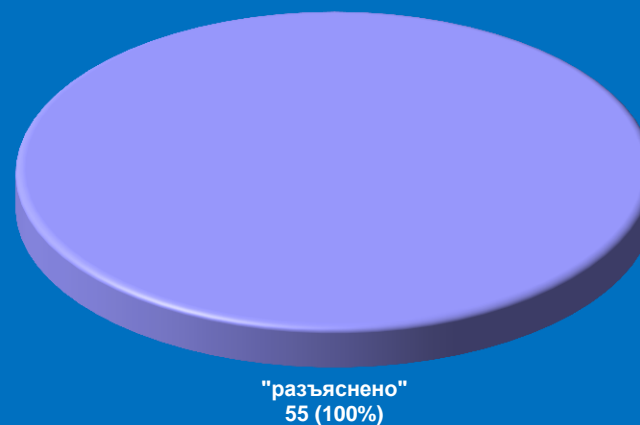


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



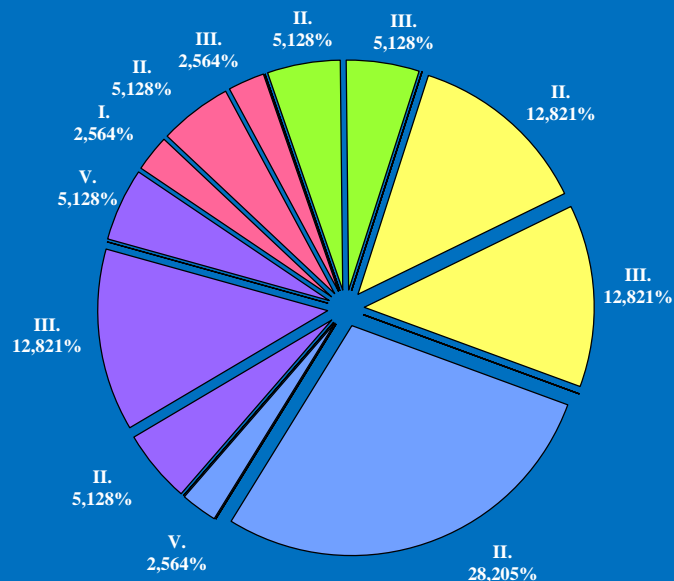
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в августе 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	109	(17) [15,60%]	(15) [13,76%]	(21) [19,27%]	(36) [33,03%]	(20) [18,35%]					
Направлено по компетенции	(39) [100,00%]	(4) [10,26%]	(4) [10,26%]	(10) [25,64%]	(12) [30,77%]	(9) [23,08%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [2,56%]	(1) [2,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [56,41%]	(2) [5,13%]	(2) [5,13%]	(5) [12,82%]	(11) [28,21%]	(2) [5,13%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [33,33%]	(1) [2,56%]	(2) [5,13%]	(5) [12,82%]	(0) [0,00%]	(5) [12,82%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,56%]	(2) [5,13%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



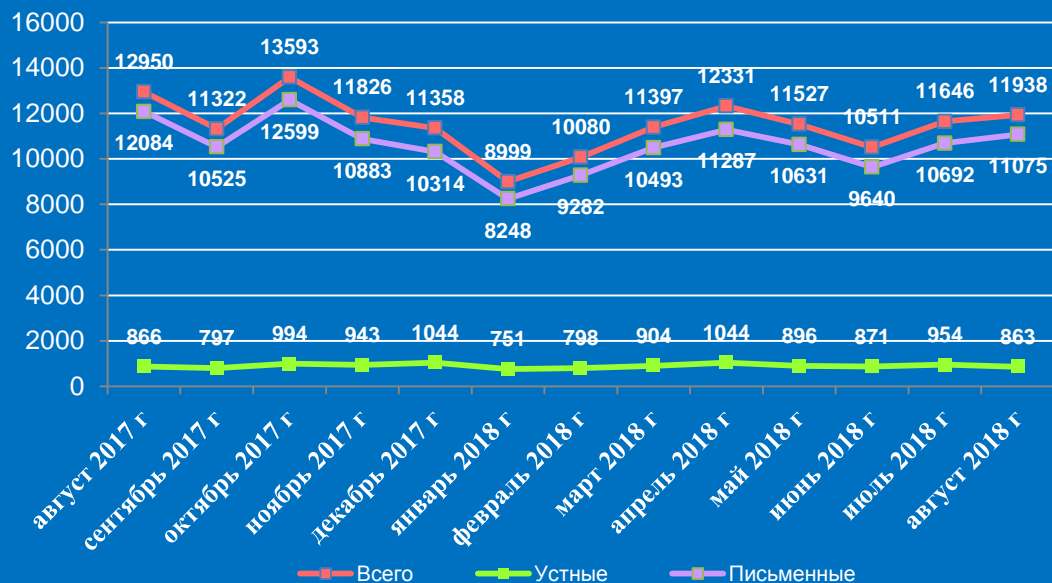
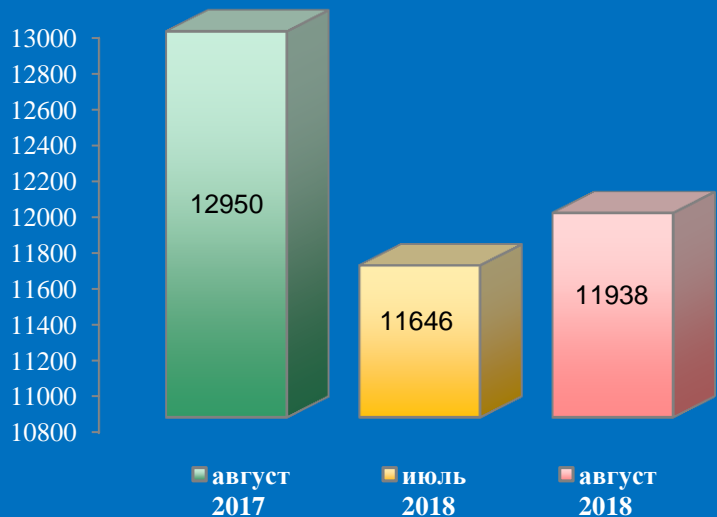
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в августе 2018 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



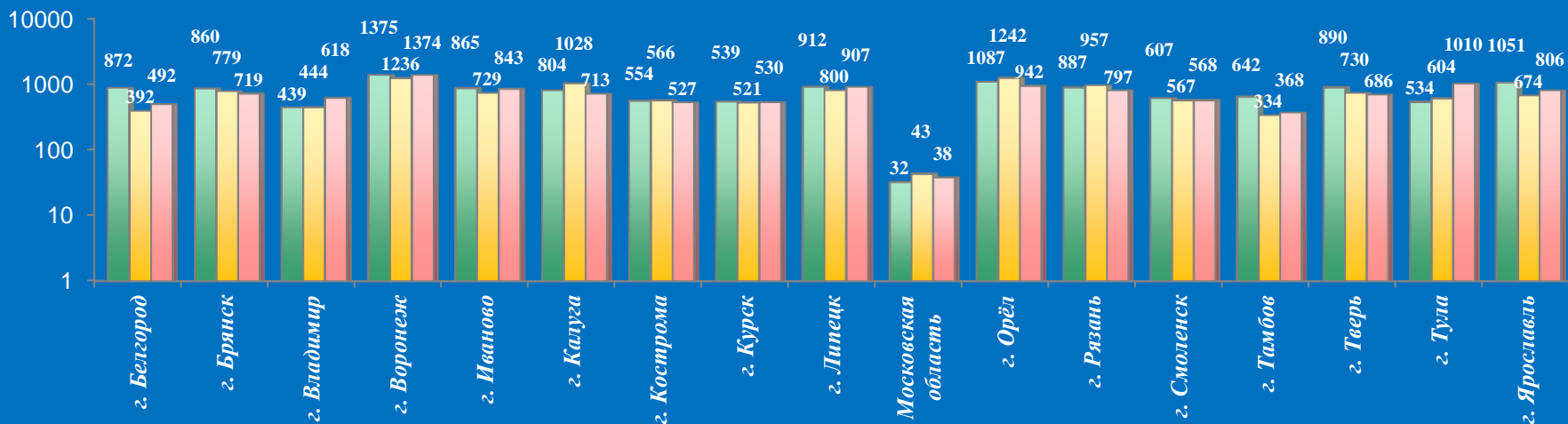
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	492	573	49	71	239	14	200
2	г. Брянск	719	726	42	42	415	5	222
3	г. Владимир	618	618	0	61	293	10	254
4	г. Воронеж	1374	1374	151	52	871	38	262
5	г. Иваново	843	927	48	53	500	5	321
6	г. Калуга	713	718	29	35	409	4	241
7	г. Кострома	527	527	6	38	271	5	207
8	г. Курск	530	550	19	124	269	10	128
9	г. Липецк	907	907	107	67	520	23	190
10	Московская область	38	38	0	3	29	0	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	942	991	35	169	465	15	307
13	г. Рязань	797	837	29	64	492	21	231
14	г. Смоленск	568	612	2	51	347	4	208
15	г. Тамбов	368	378	24	27	203	12	112
16	г. Тверь	686	734	54	87	445	14	134
17	г. Тула	1010	1010	0	54	0	0	956
18	г. Ярославль	806	892	47	57	612	20	156
19.	Итого	11938	12412	642	1055	6380	200	4135

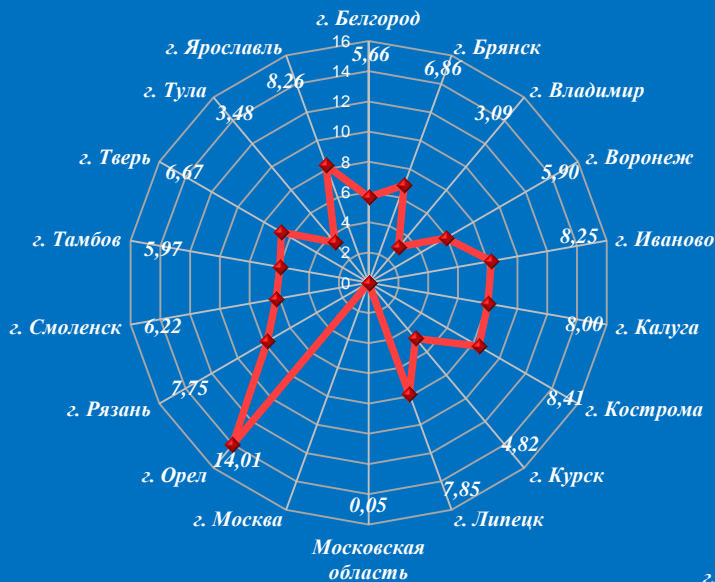
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



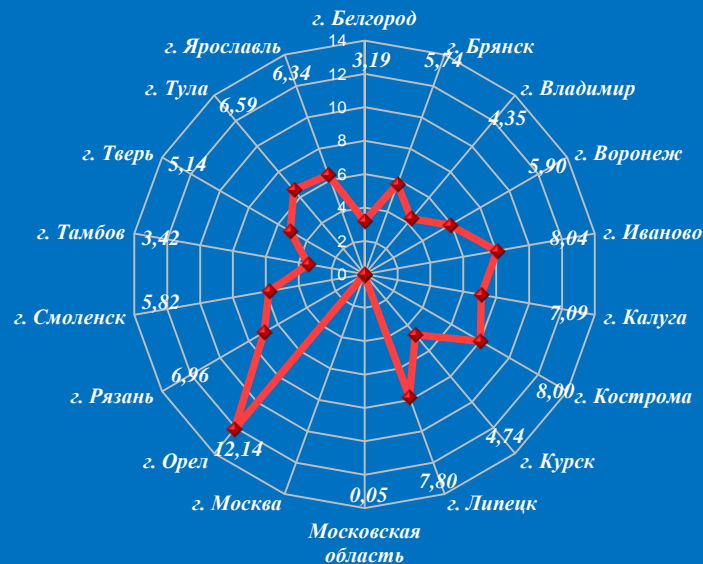
Логарифмическая шкала



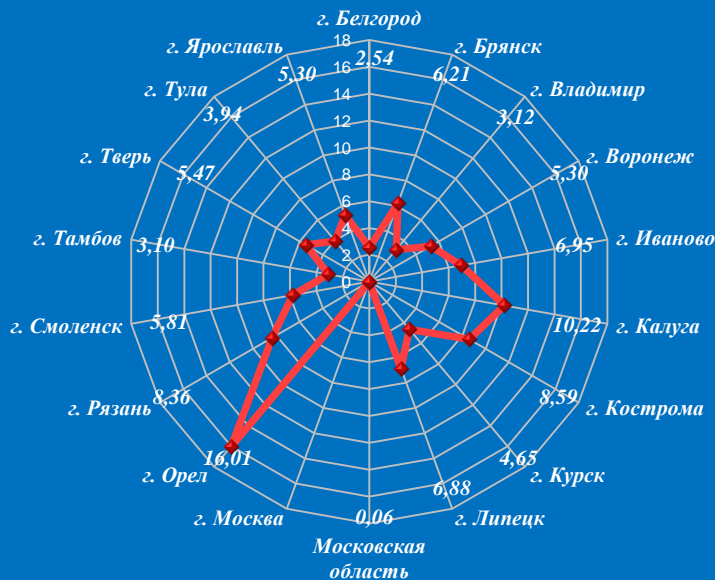
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



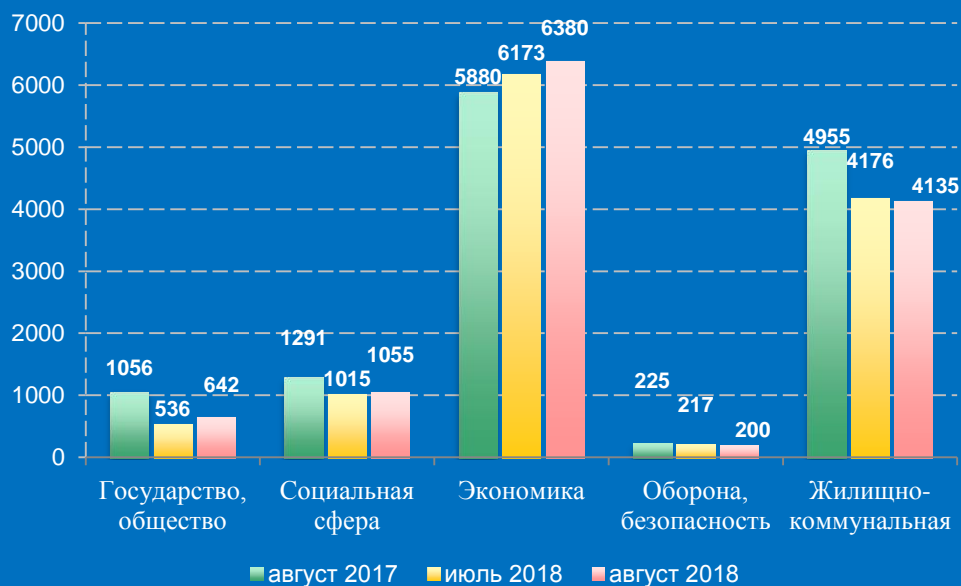
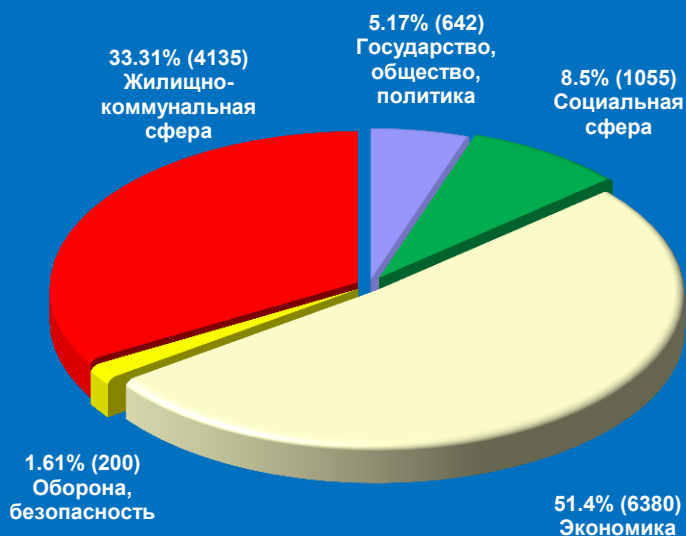
Август 2018 год



Июль 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

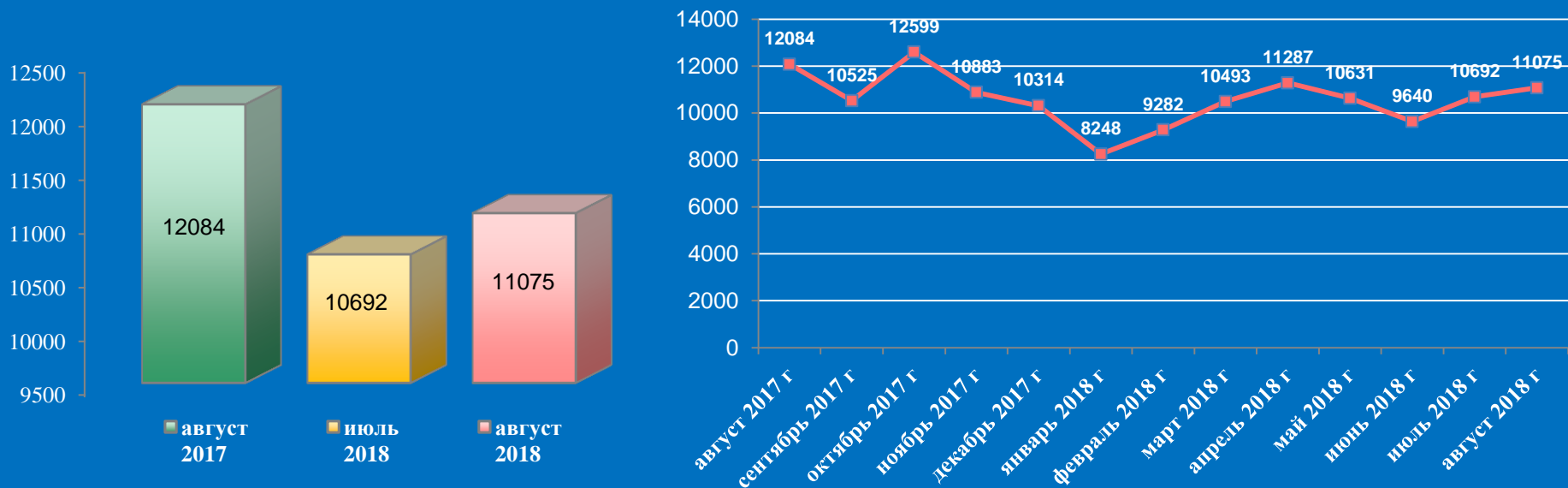
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(642) [5,17%]	(1055) [8,5%]	(6380) [51,4%]	(200) [1,61%]	(4135) [33,31%]	12412
июль 2018	(536) [4,42%]	(1015) [8,38%]	(6173) [50,94%]	(217) [1,79%]	(4176) [34,46%]	12117
август 2017	(1056) [7,88%]	(1291) [9,63%]	(5880) [43,86%]	(225) [1,68%]	(4955) [36,96%]	13407



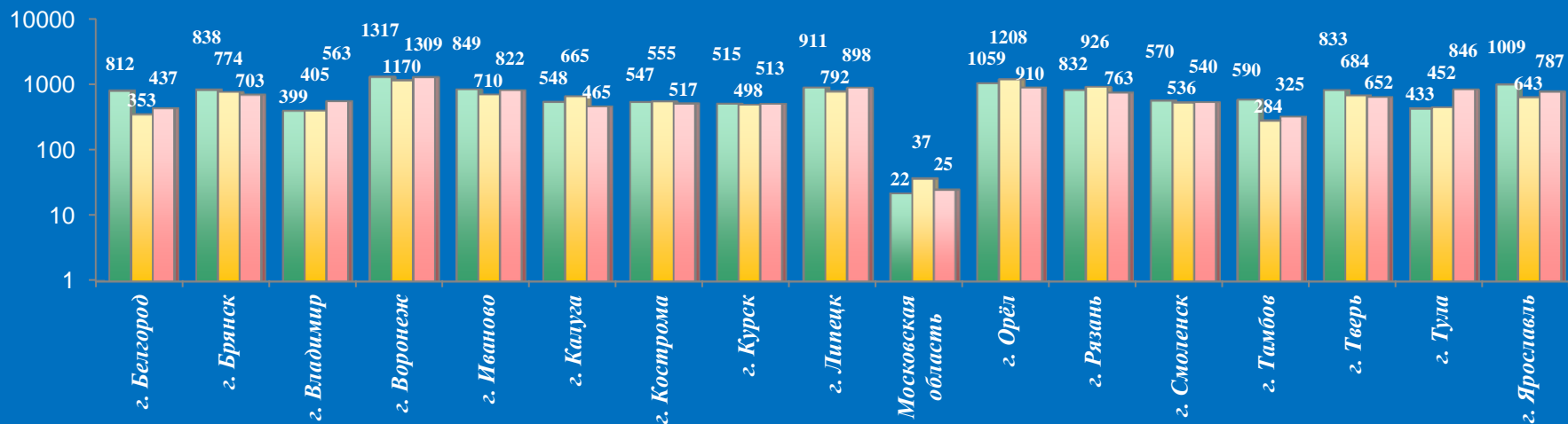
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	437	518	44	61	220	13	180
2	г. Брянск	703	710	42	42	403	5	218
3	г. Владимир	563	563	0	60	271	10	222
4	г. Воронеж	1309	1309	147	50	830	38	244
5	г. Иваново	822	904	48	52	485	5	314
6	г. Калуга	465	470	29	35	256	4	146
7	г. Кострома	517	517	6	35	267	5	204
8	г. Курск	513	533	19	119	261	10	124
9	г. Липецк	898	898	107	67	516	23	185
10	Московская область	25	25	0	2	21	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	910	959	35	167	452	15	290
13	г. Рязань	763	796	29	60	460	20	227
14	г. Смоленск	540	560	2	43	320	4	191
15	г. Тамбов	325	332	24	22	191	7	88
16	г. Тверь	652	698	51	77	424	14	132
17	г. Тула	846	846	0	46	0	0	800
18	г. Ярославль	787	873	45	55	601	20	152
19.	Итого	11075	11511	628	993	5978	193	3719

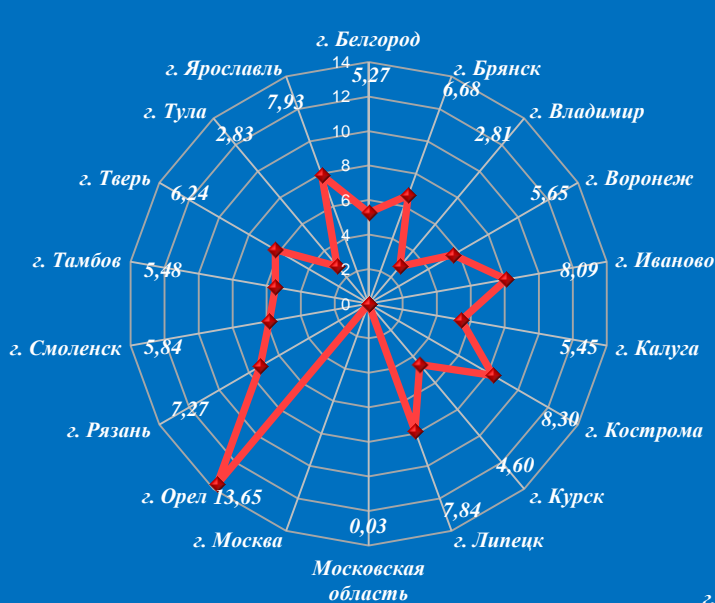
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Логарифмическая шкала



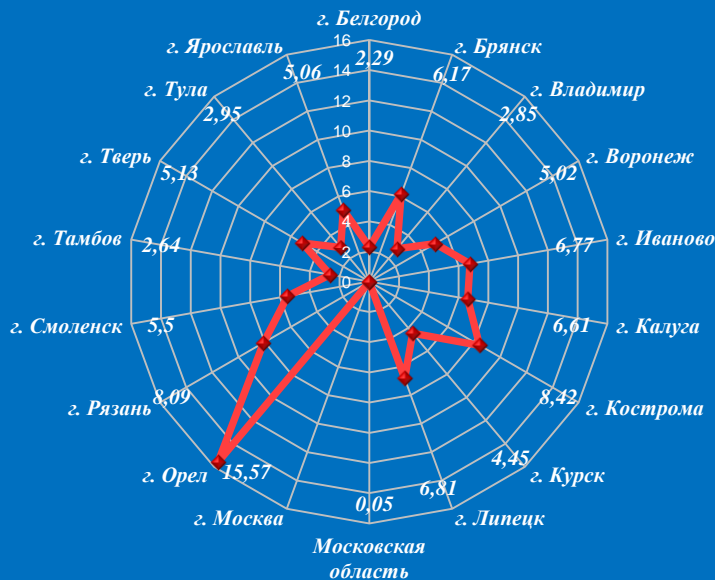
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



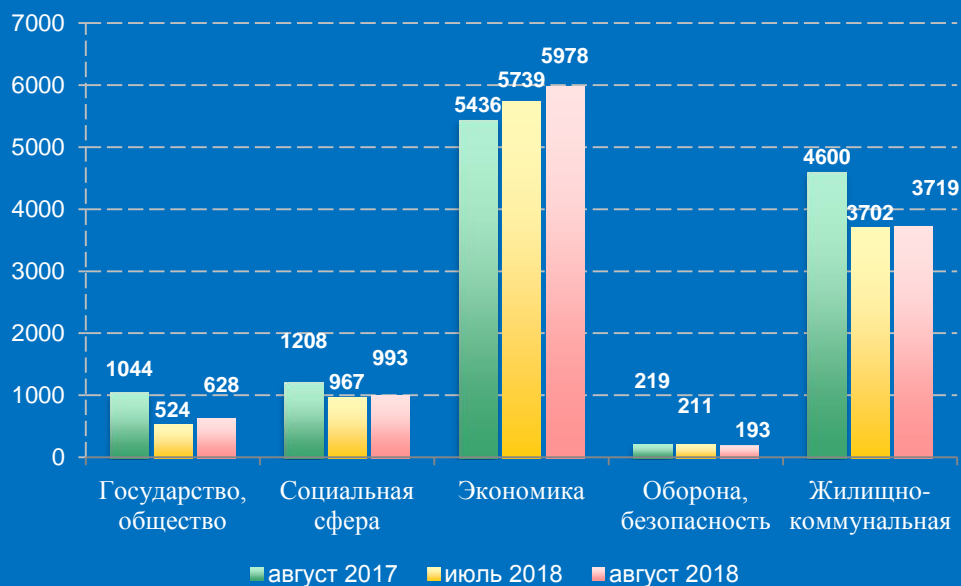
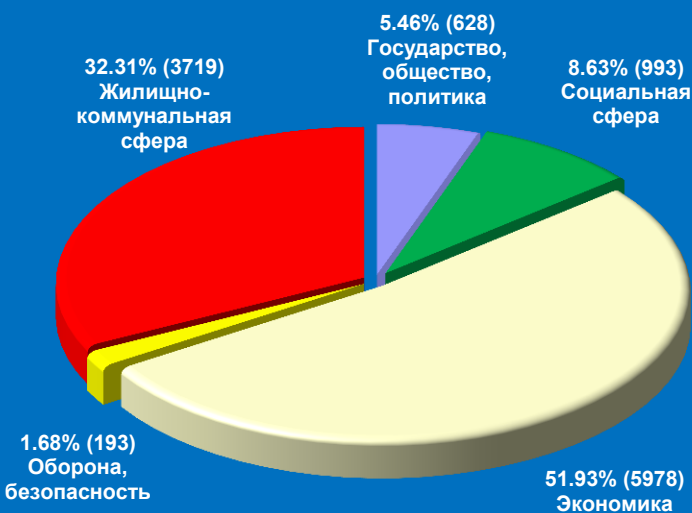
Август 2018 год



Июль 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

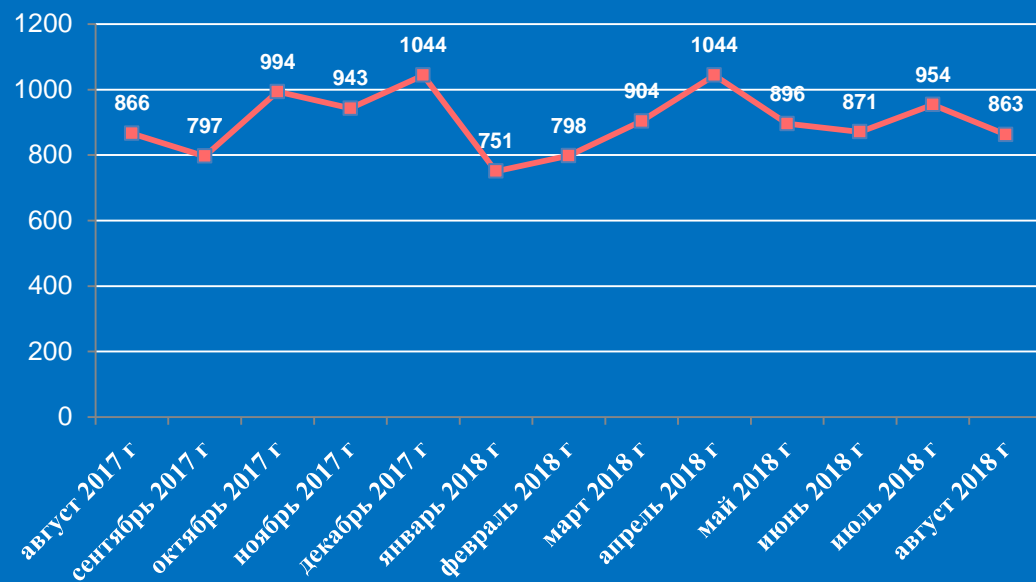
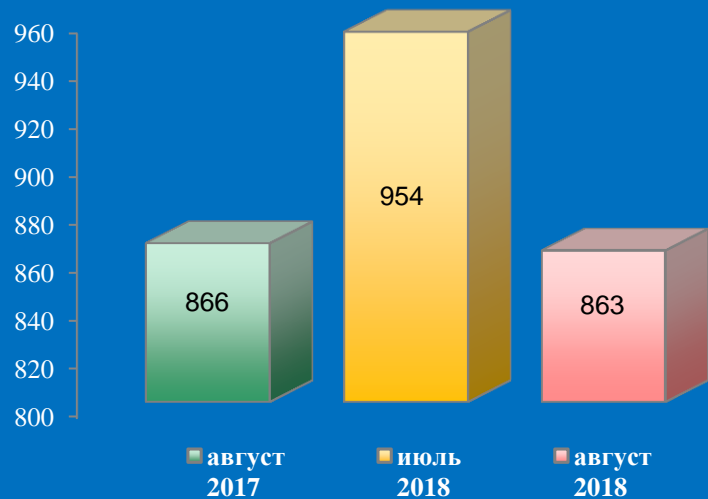
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(628) [5,46%]	(993) [8,63%]	(5978) [51,93%]	(193) [1,68%]	(3719) [32,31%]	11511
июль 2018	(524) [4,7%]	(967) [8,68%]	(5739) [51,5%]	(211) [1,89%]	(3702) [33,22%]	11143
август 2017	(1044) [8,35%]	(1208) [9,66%]	(5436) [43,46%]	(219) [1,75%]	(4600) [36,78%]	12507



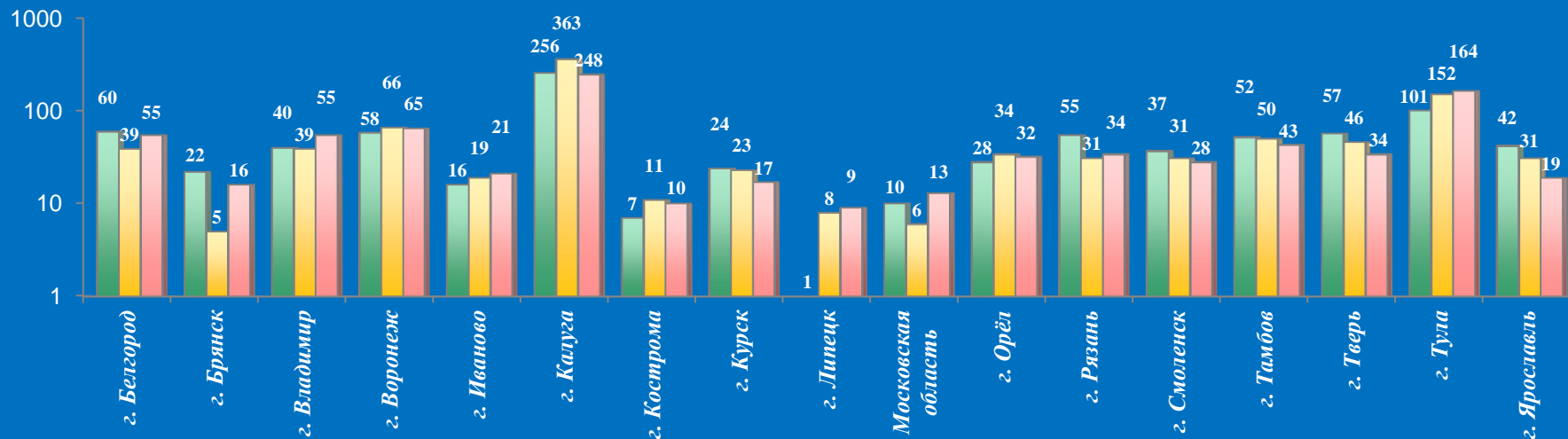
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	55	55	5	10	19	1	20
2	г. Брянск	16	16	0	0	12	0	4
3	г. Владимир	55	55	0	1	22	0	32
4	г. Воронеж	65	65	4	2	41	0	18
5	г. Иваново	21	23	0	1	15	0	7
6	г. Калуга	248	248	0	0	153	0	95
7	г. Кострома	10	10	0	3	4	0	3
8	г. Курск	17	17	0	5	8	0	4
9	г. Липецк	9	9	0	0	4	0	5
10	Московская область	13	13	0	1	8	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	32	32	0	2	13	0	17
13	г. Рязань	34	41	0	4	32	1	4
14	г. Смоленск	28	52	0	8	27	0	17
15	г. Тамбов	43	46	0	5	12	5	24
16	г. Тверь	34	36	3	10	21	0	2
17	г. Тула	164	164	0	8	0	0	156
18	г. Ярославль	19	19	2	2	11	0	4
19.	Итого	863	901	14	62	402	7	416

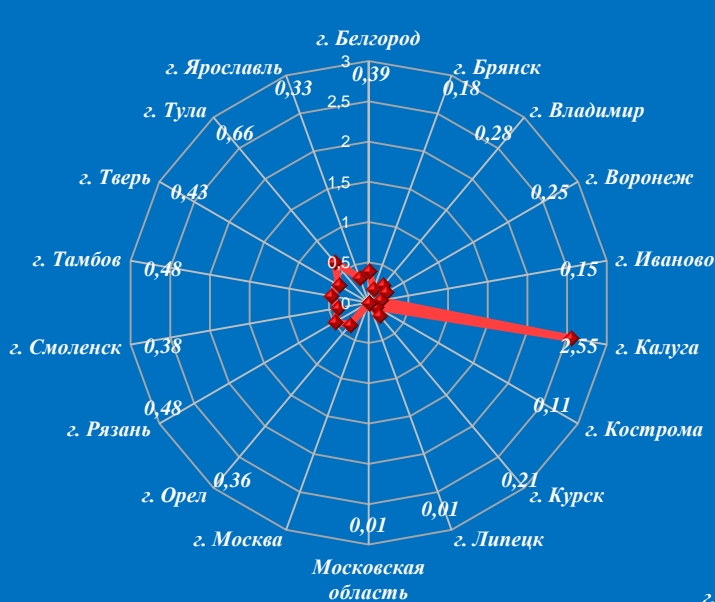
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



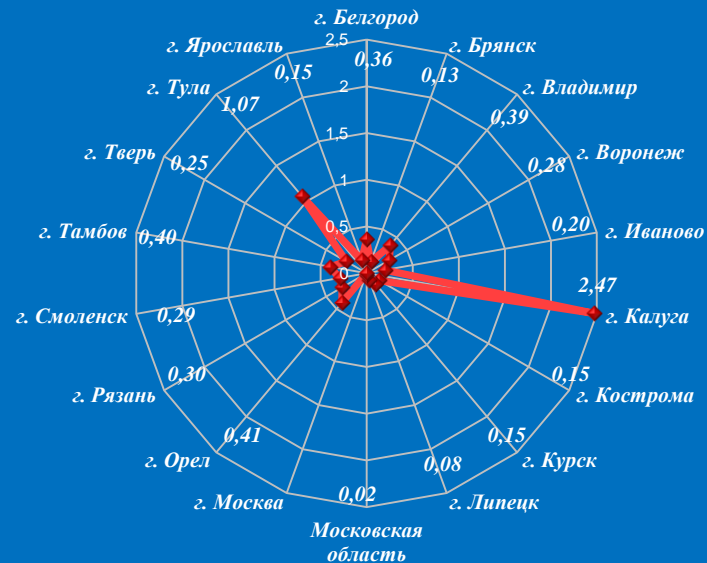
Логарифмическая шкала



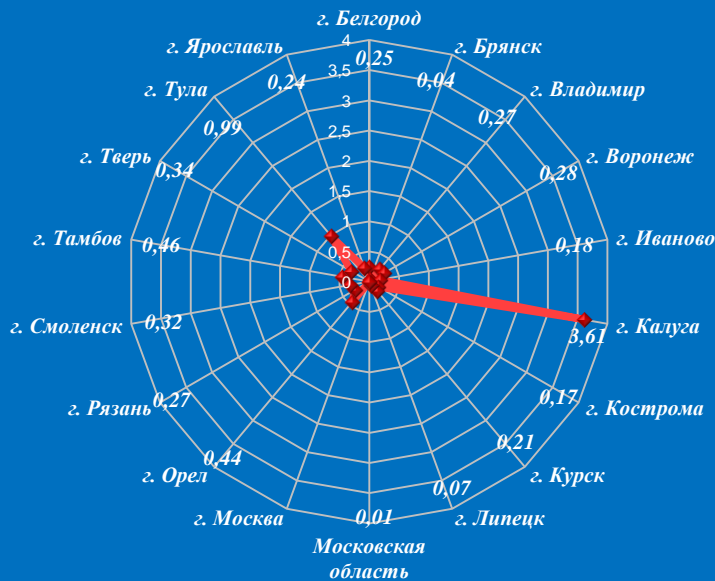
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



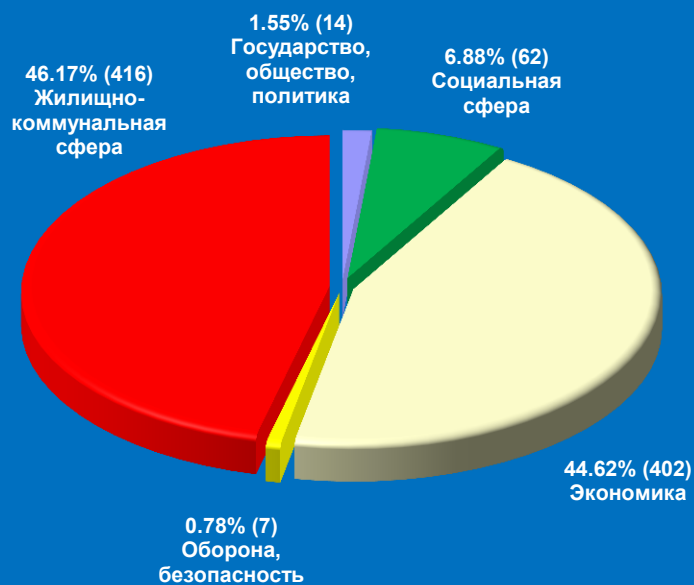
Август 2018 год



Июль 2018 год

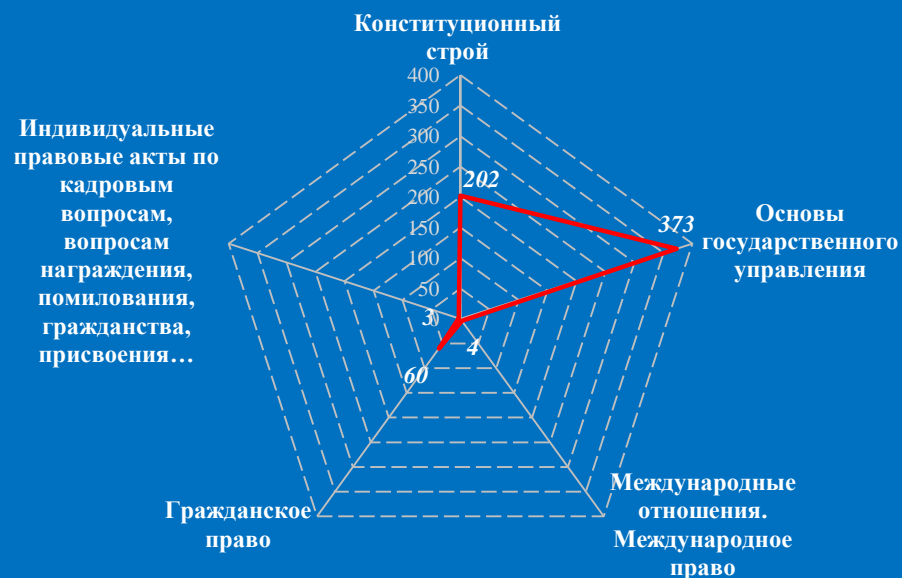
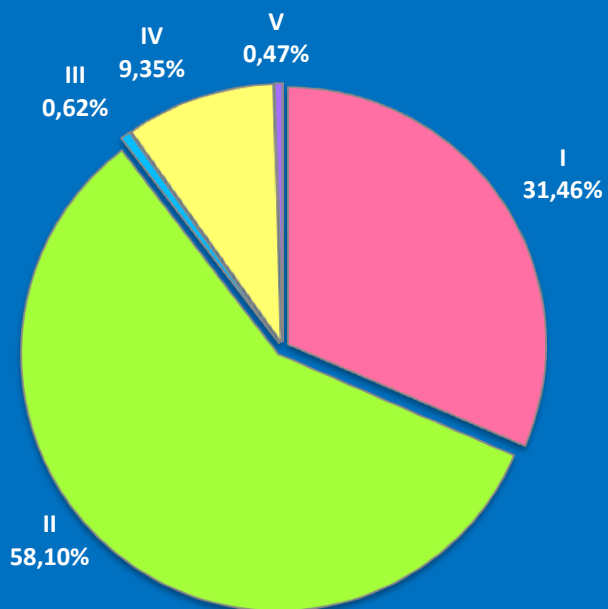
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(14) [1,55%]	(62) [6,88%]	(402) [44,62%]	(7) [0,78%]	(416) [46,17%]	901
июль 2018	(12) [1,23%]	(48) [4,93%]	(434) [44,56%]	(6) [0,62%]	(474) [48,67%]	974
август 2017	(12) [1,33%]	(83) [9,22%]	(444) [49,33%]	(6) [0,67%]	(355) [39,44%]	900



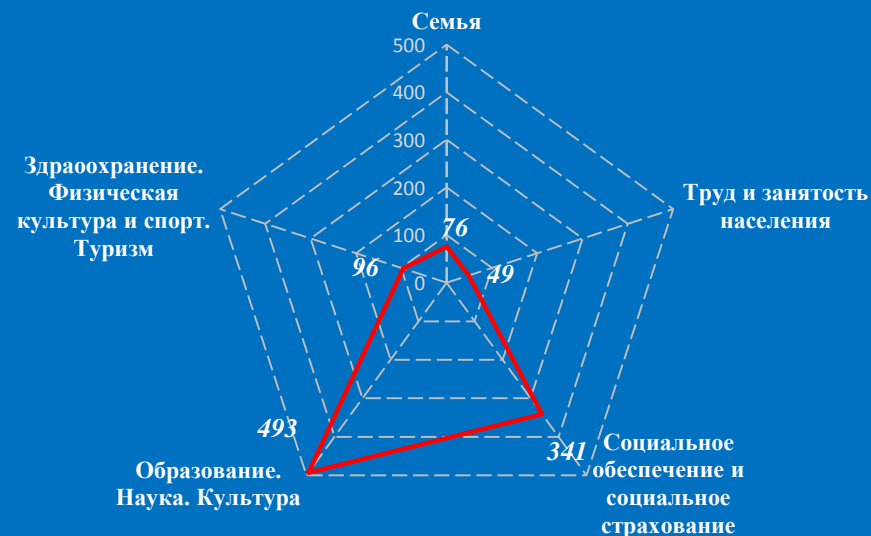
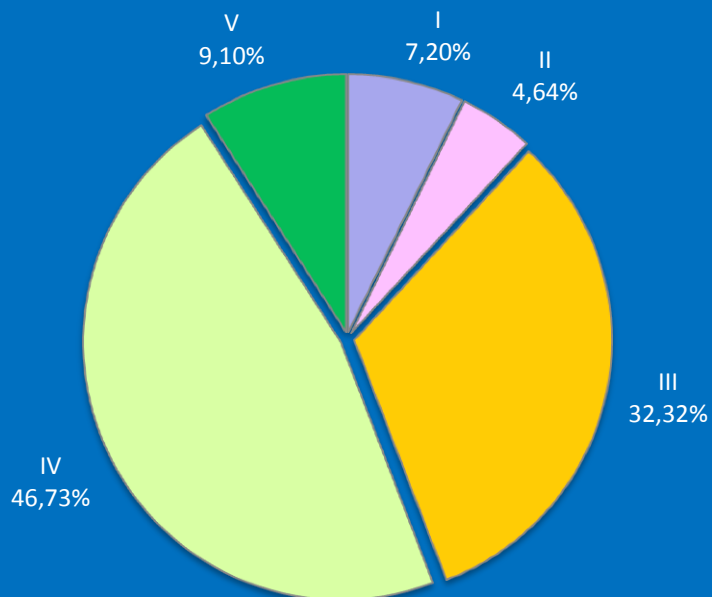
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2018	202 (31,46%)	373 (58,1%)	4 (0,62%)	60 (9,35%)	3 (0,47%)	642
июль 2018	153 (28,54%)	342 (63,81%)	1 (0,19%)	38 (7,09%)	2 (0,37%)	536
август 2017	353 (33,43%)	552 (52,27%)	3 (0,28%)	146 (13,83%)	2 (0,19%)	1056



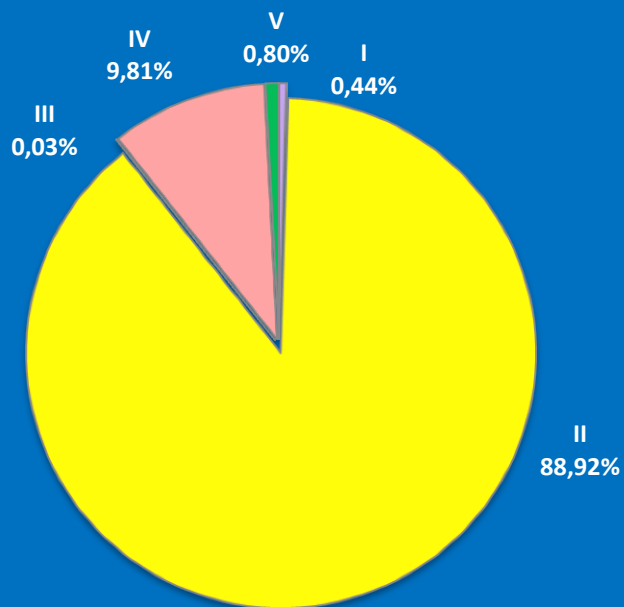
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2018	76 (7,2%)	49 (4,64%)	341 (32,32%)	493 (46,73%)	96 (9,1%)	1055
июль 2018	102 (10,05%)	51 (5,02%)	336 (33,1%)	443 (43,65%)	83 (8,18%)	1015
август 2017	84 (6,51%)	143 (11,08%)	465 (36,02%)	452 (35,01%)	147 (11,39%)	1291



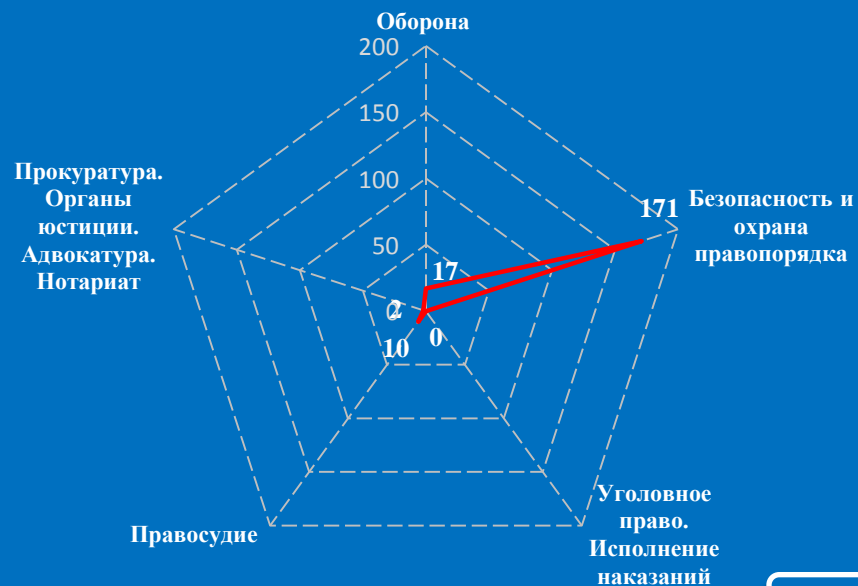
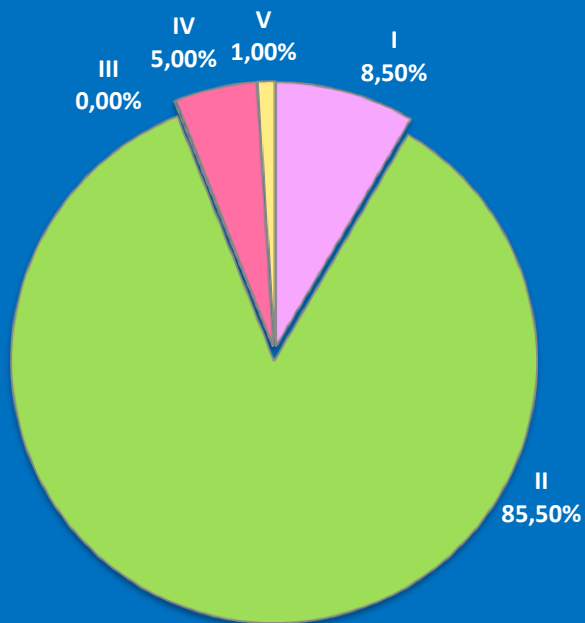
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2018	28 (0,44%)	5673 (88,92%)	2 (0,03%)	626 (9,81%)	51 (0,8%)	6380
июль 2018	34 (0,55%)	5283 (85,58%)	1 (0,02%)	779 (12,62%)	76 (1,23%)	6173
август 2017	17 (0,29%)	5339 (90,8%)	2 (0,03%)	454 (7,72%)	68 (1,16%)	5880



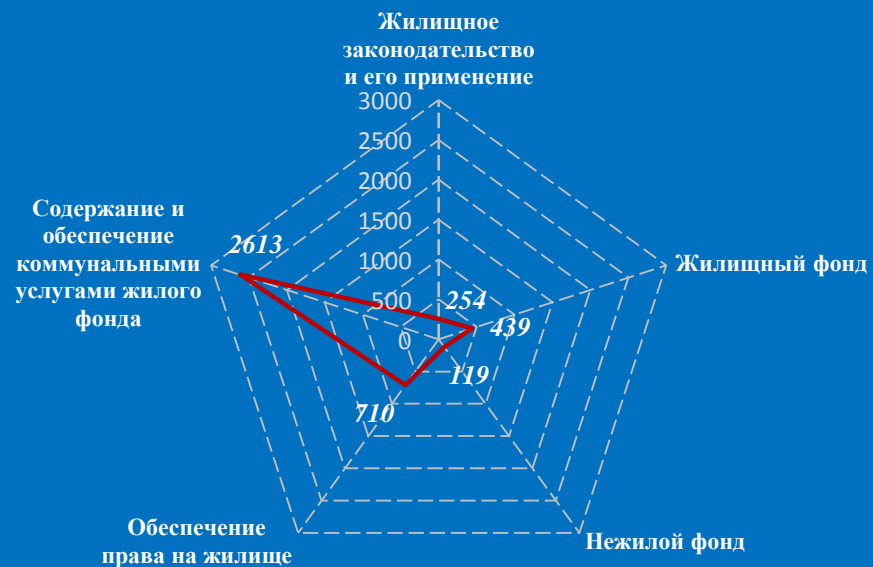
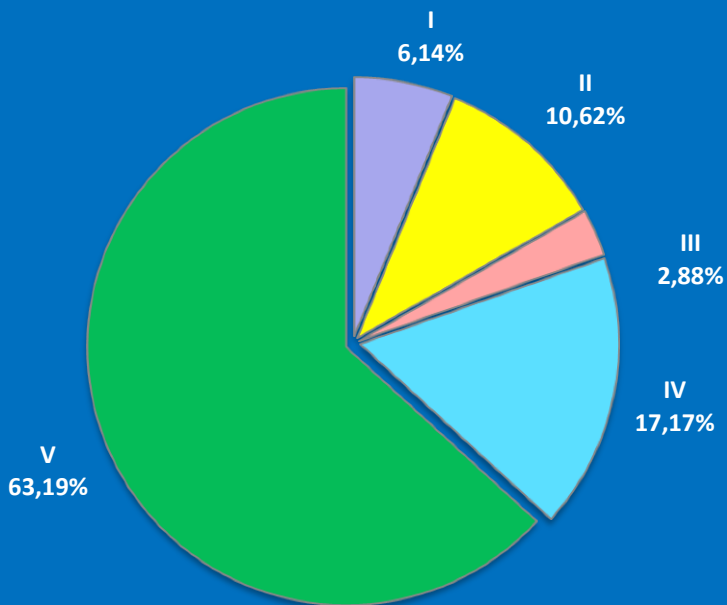
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2018	17 (8,5%)	171 (85,5%)	0 (0%)	10 (5%)	2 (1%)	200
июль 2018	36 (16,59%)	161 (74,19%)	0 (0%)	18 (8,29%)	2 (0,92%)	217
август 2017	23 (10,22%)	175 (77,78%)	0 (0%)	19 (8,44%)	8 (3,56%)	225

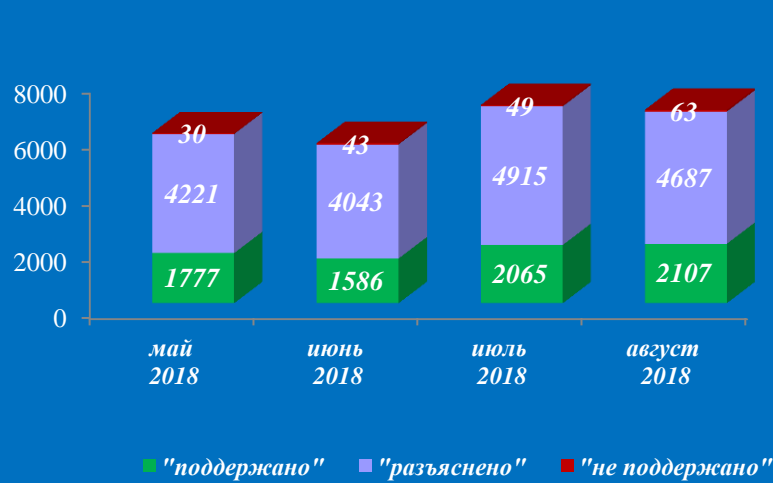


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

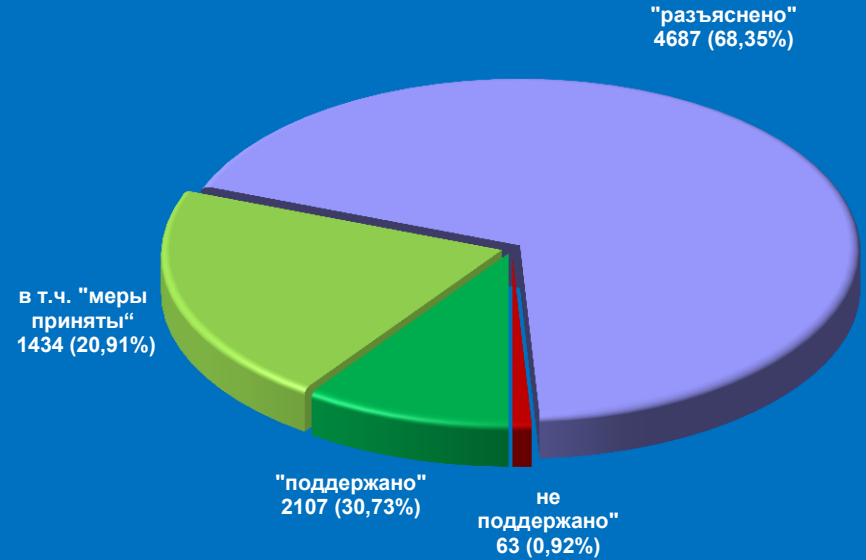
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2018	254 (6,14%)	439 (10,62%)	119 (2,88%)	710 (17,17%)	2613 (63,19%)	4135
июль 2018	177 (4,24%)	330 (7,9%)	42 (1,01%)	798 (19,11%)	2829 (67,74%)	4176
август 2017	202 (4,08%)	446 (9%)	130 (2,62%)	919 (18,55%)	3258 (65,75%)	4955



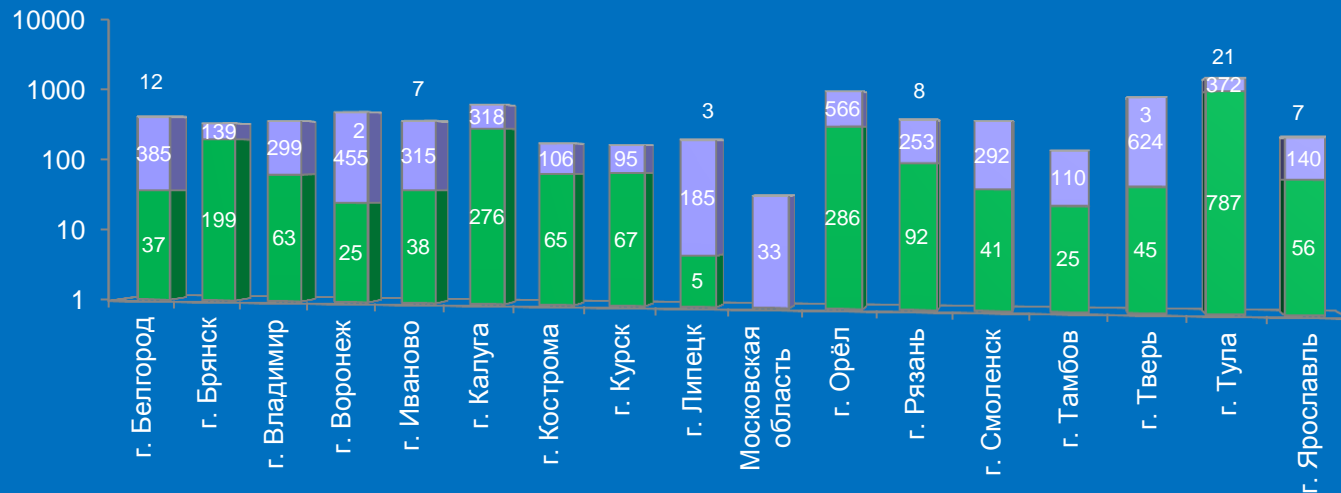
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

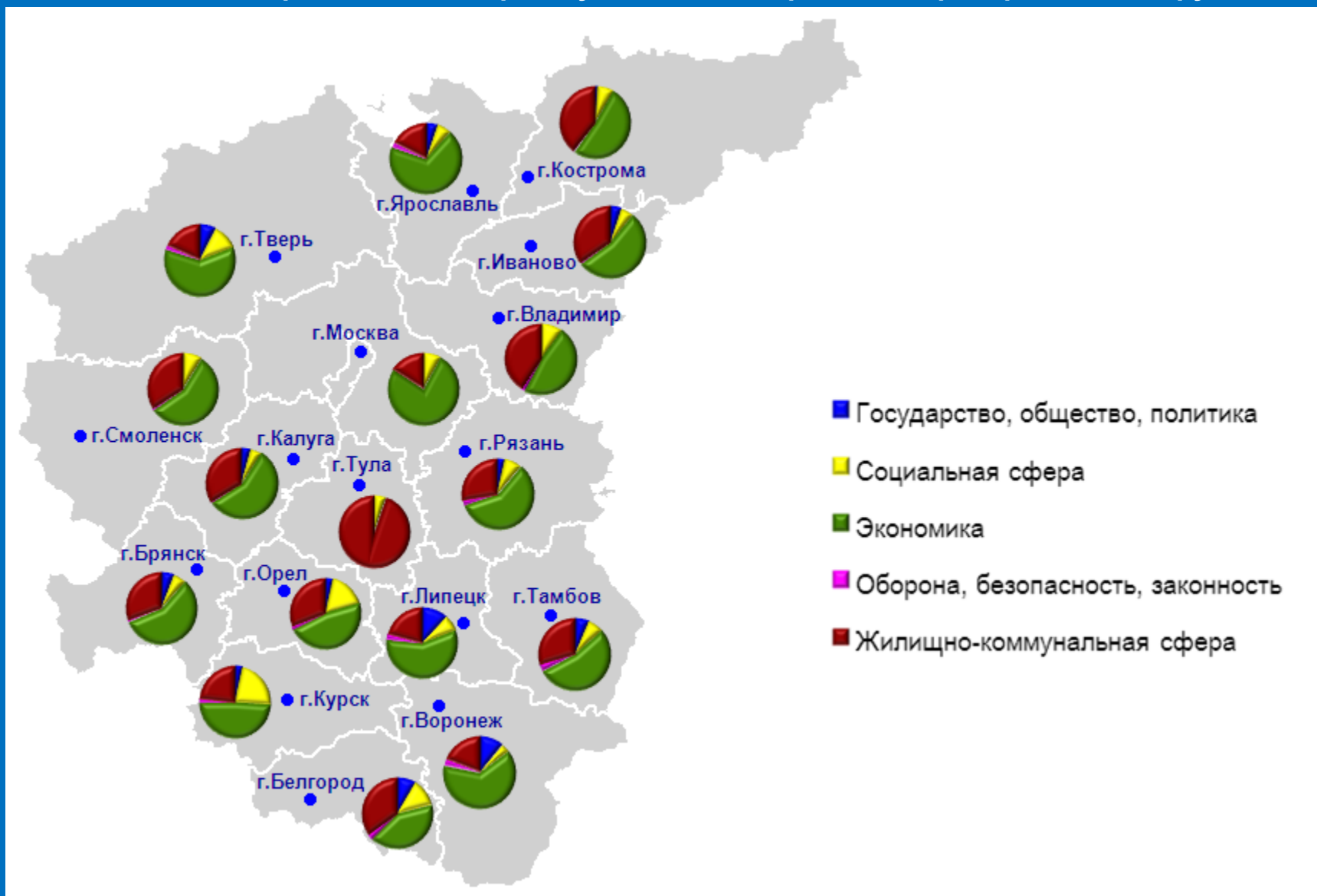


Логарифмическая шкала

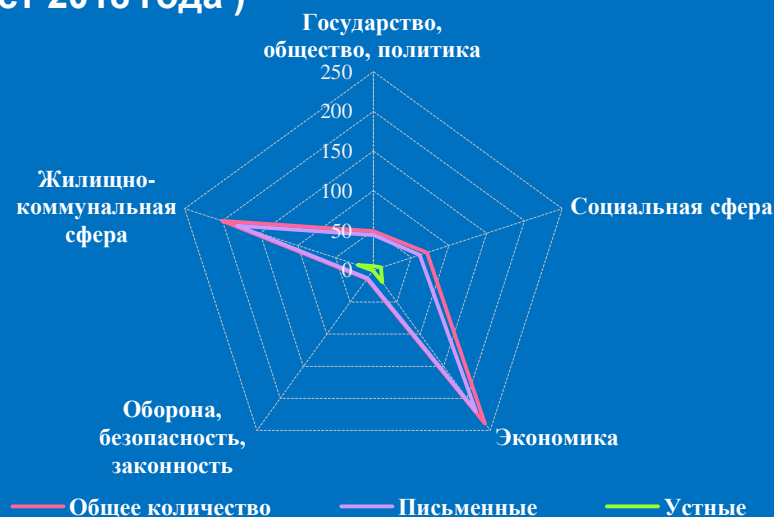
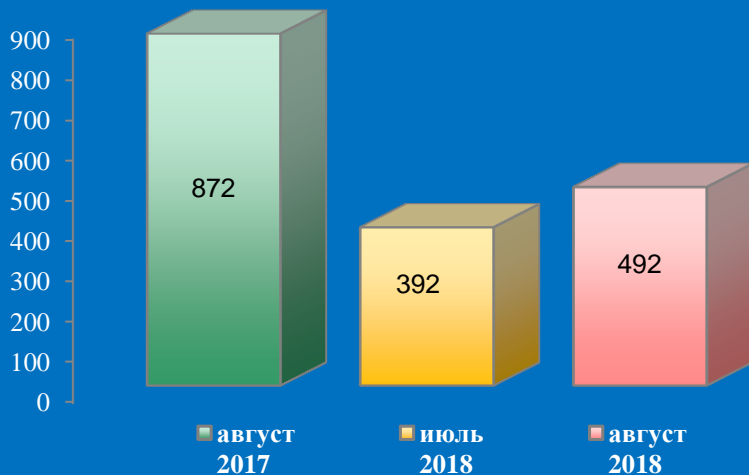


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, август 2018 года)

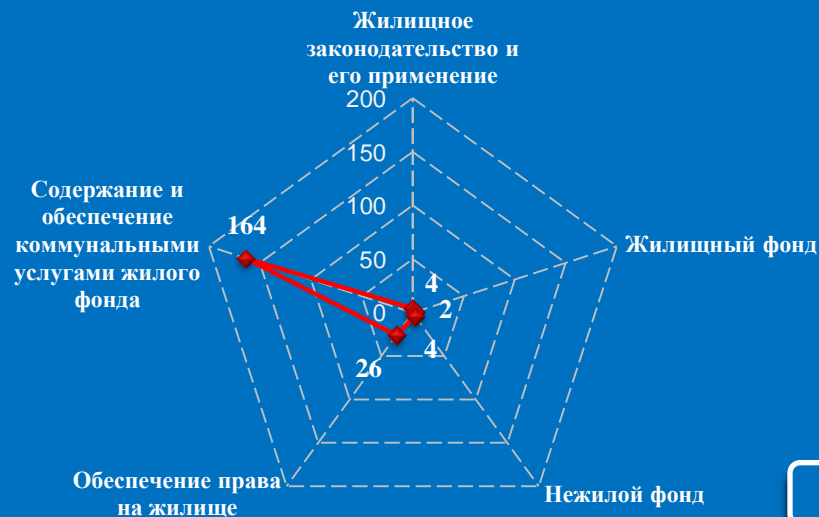


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

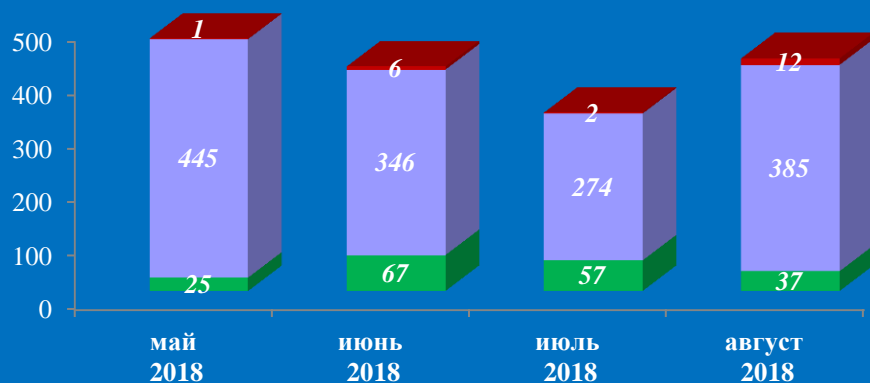


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, август 2018 года)

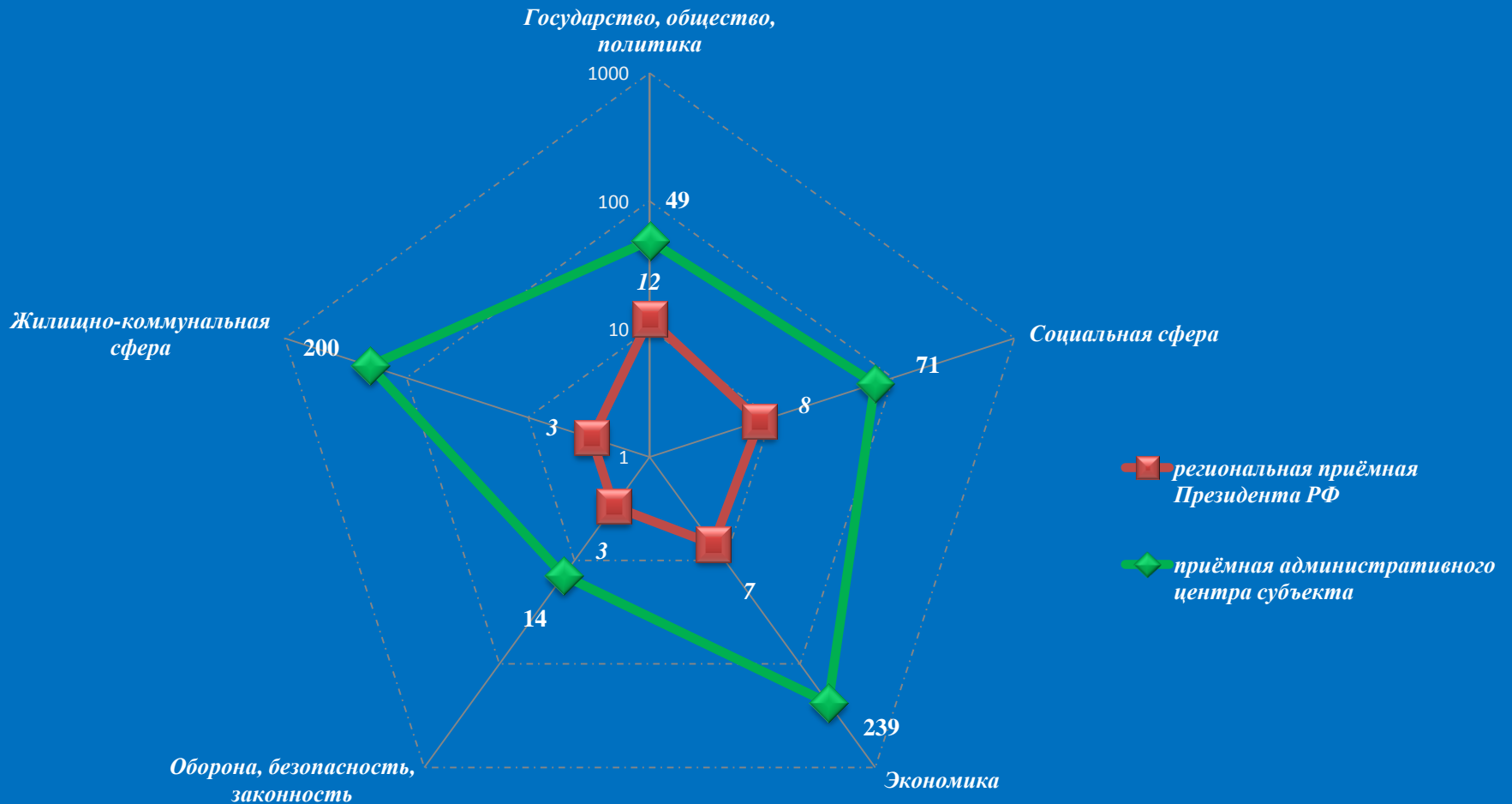
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

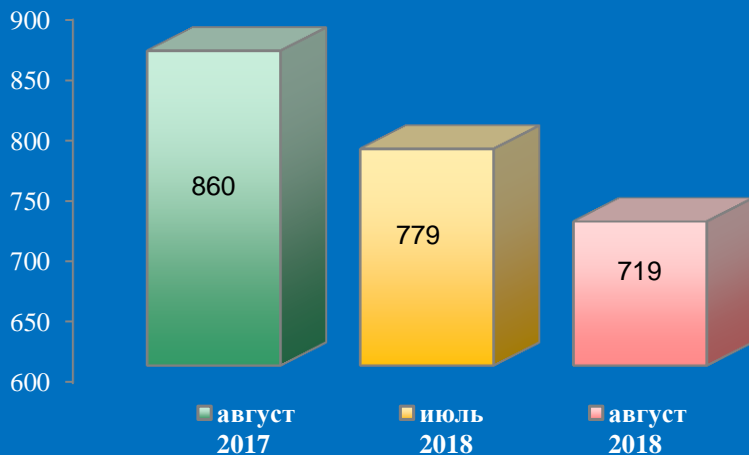


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, август 2018 года)



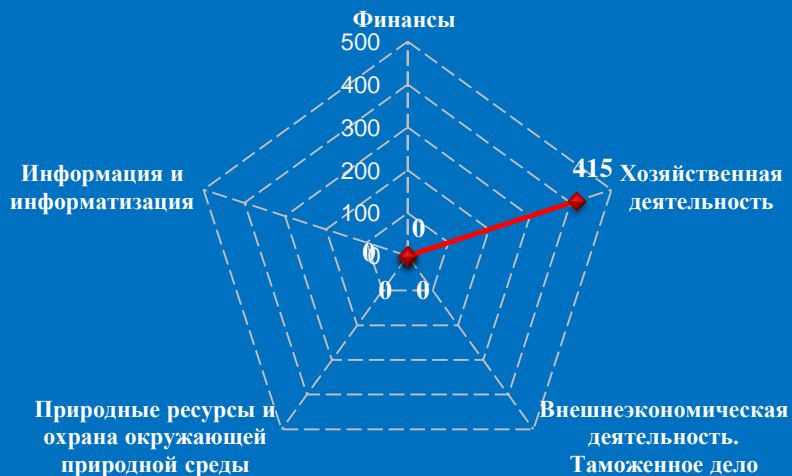
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, август 2018 года)

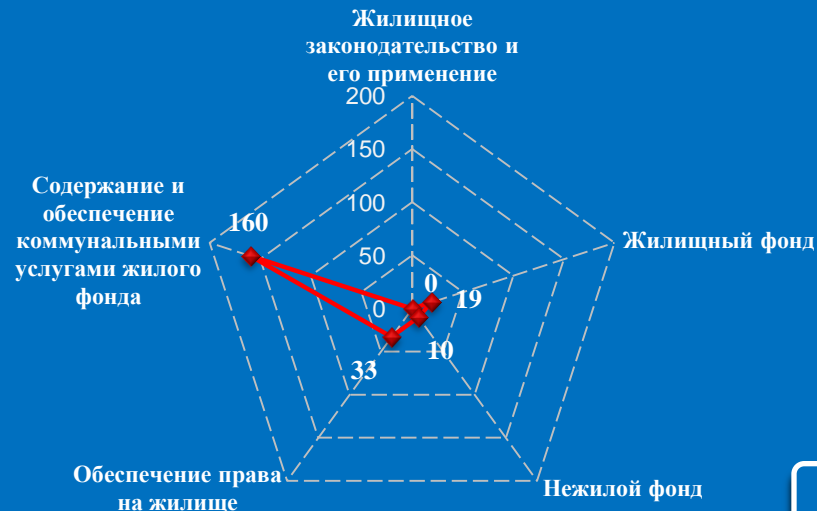


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

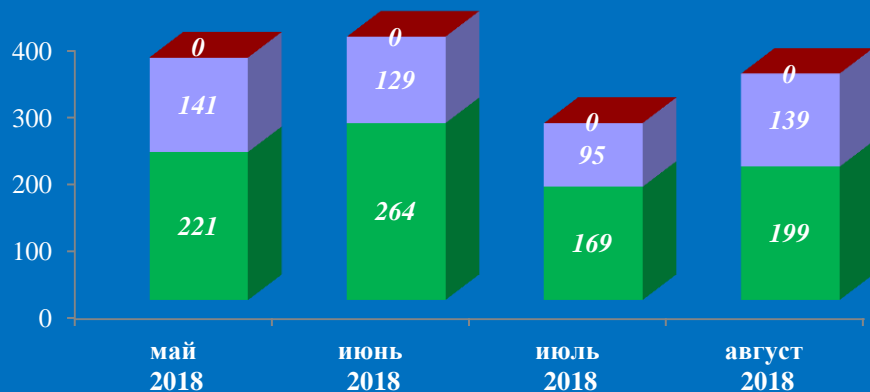


Жилищно-коммунальная сфера

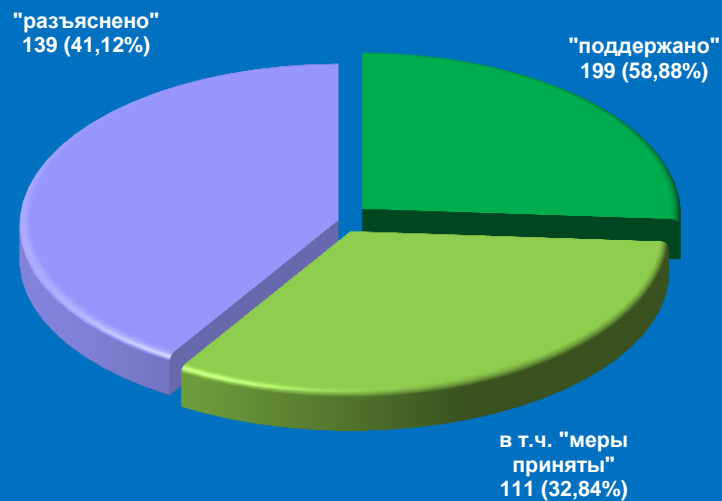


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, август 2018 года)

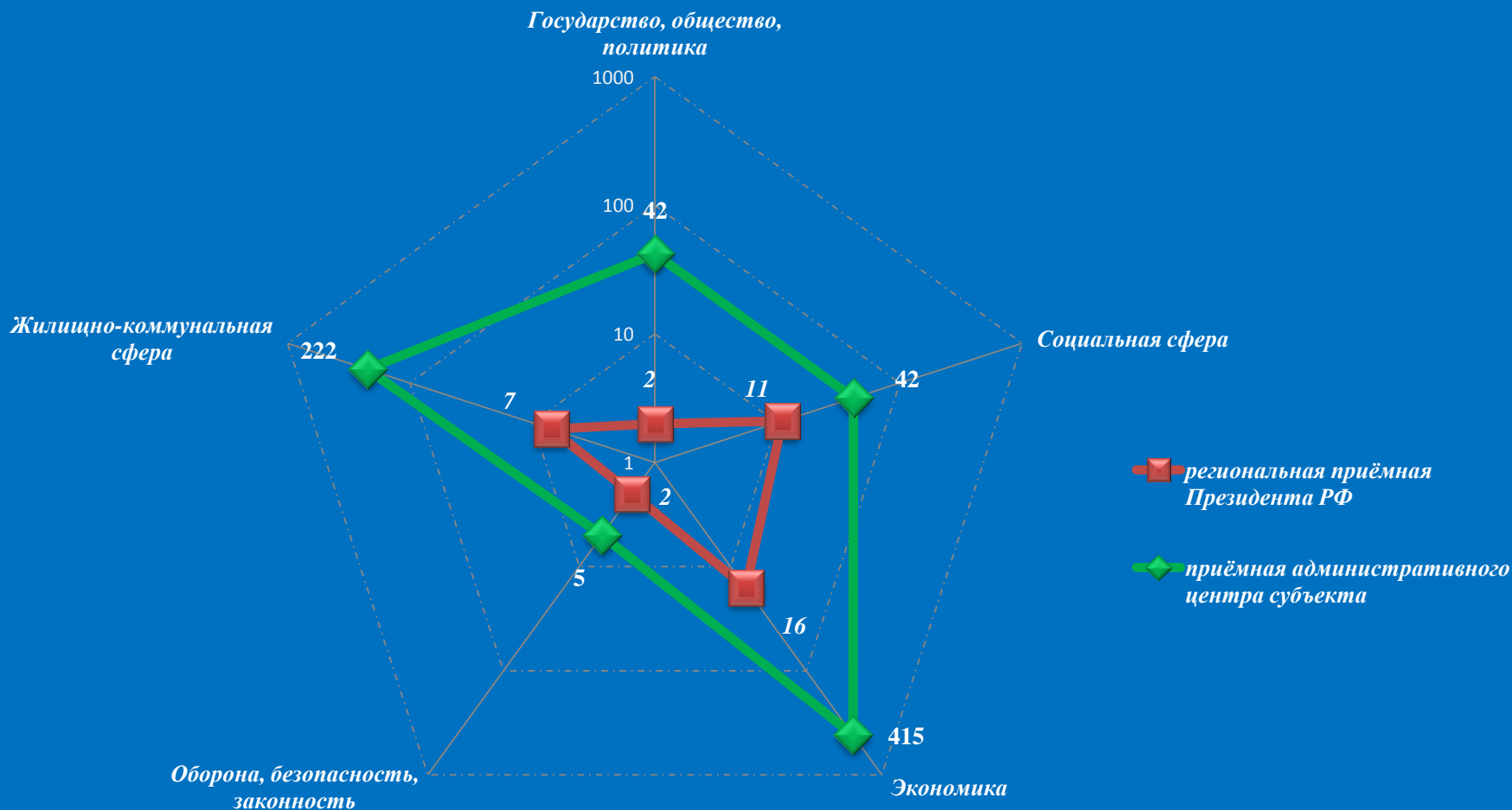
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

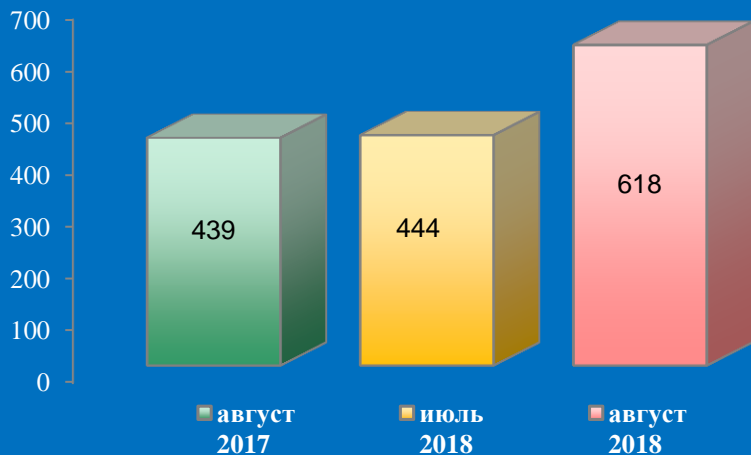


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, август 2018 года)



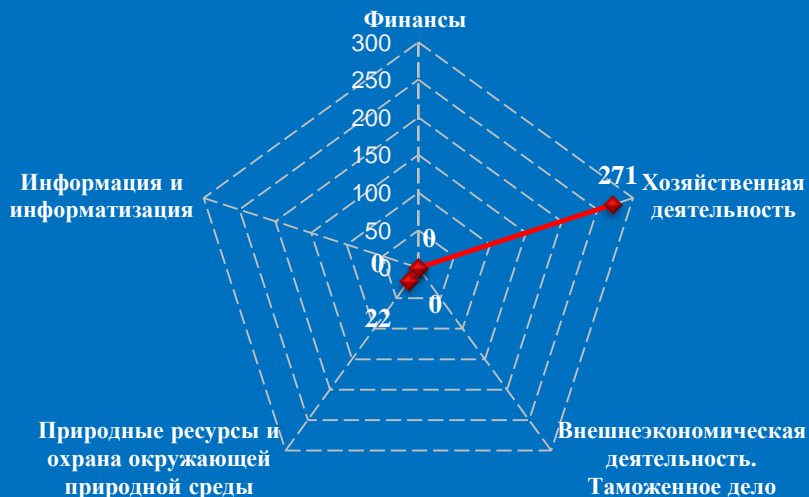
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, август 2018 года)

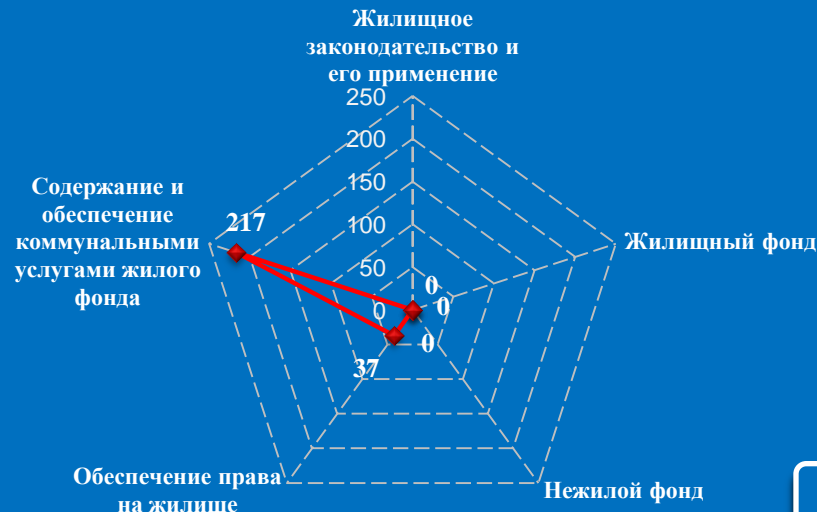


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

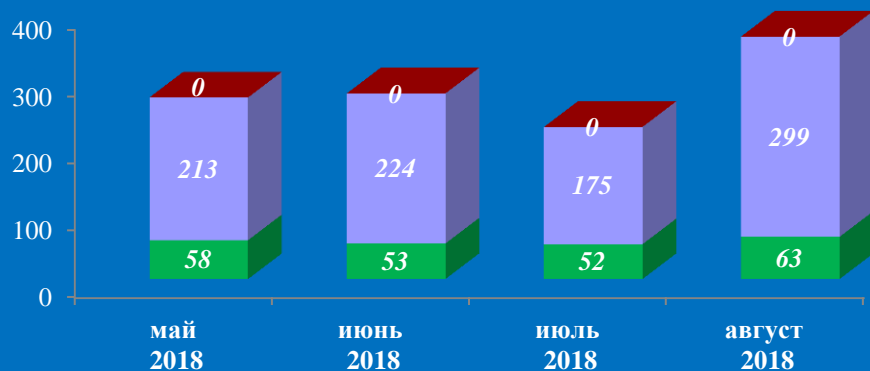


Жилищно-коммунальная сфера

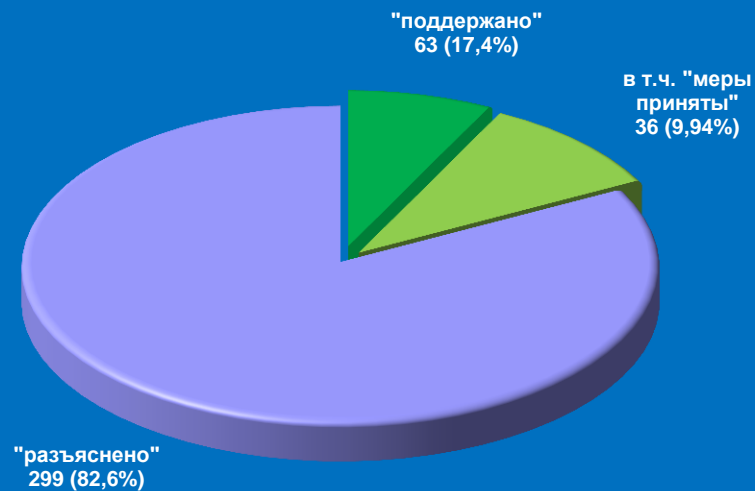


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, август 2018 года)

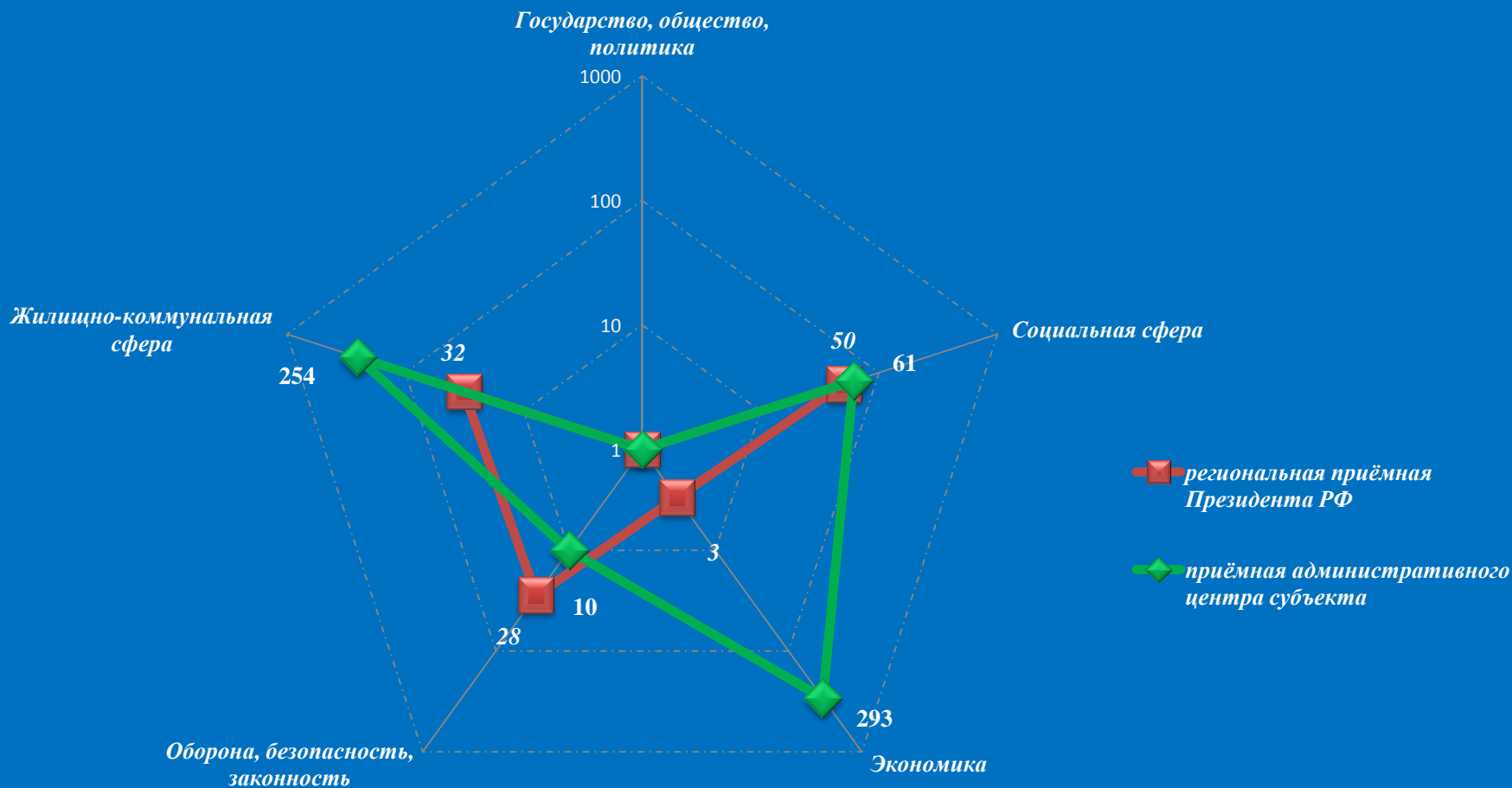
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

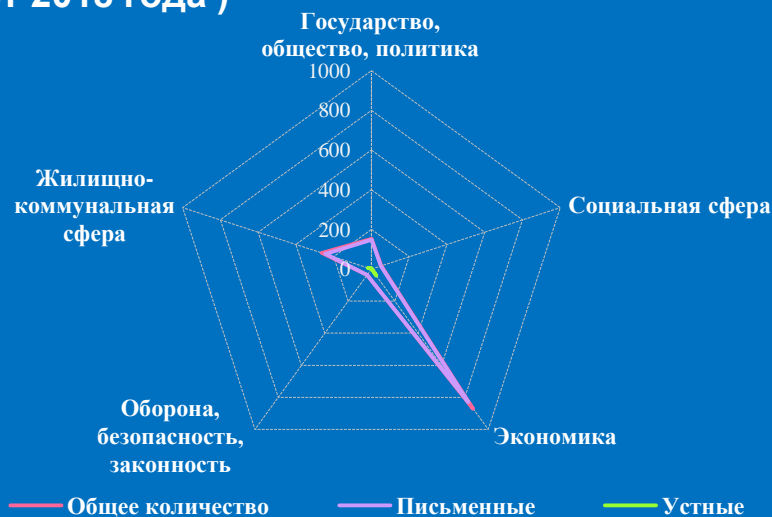
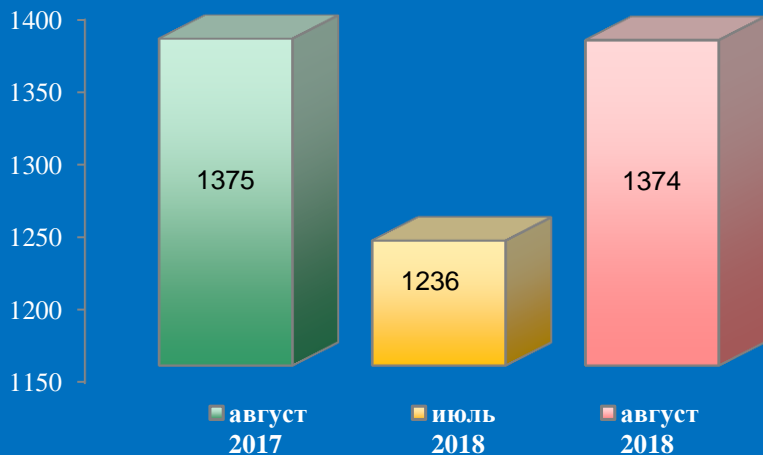


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, август 2018 года)



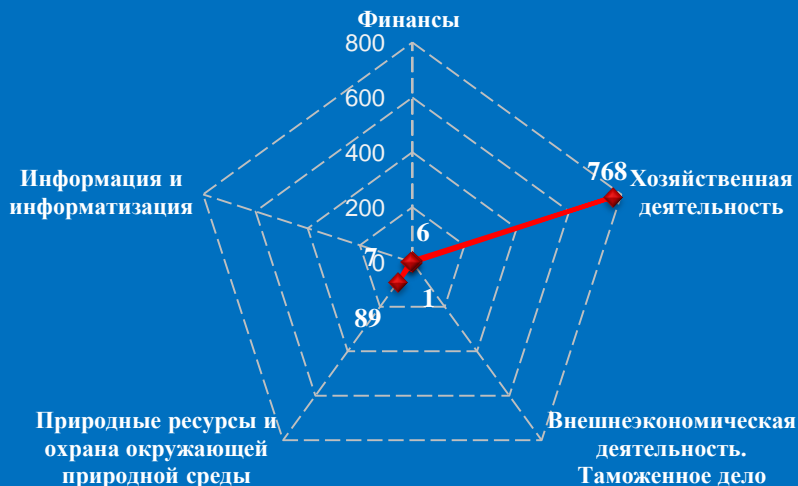
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, август 2018 года)

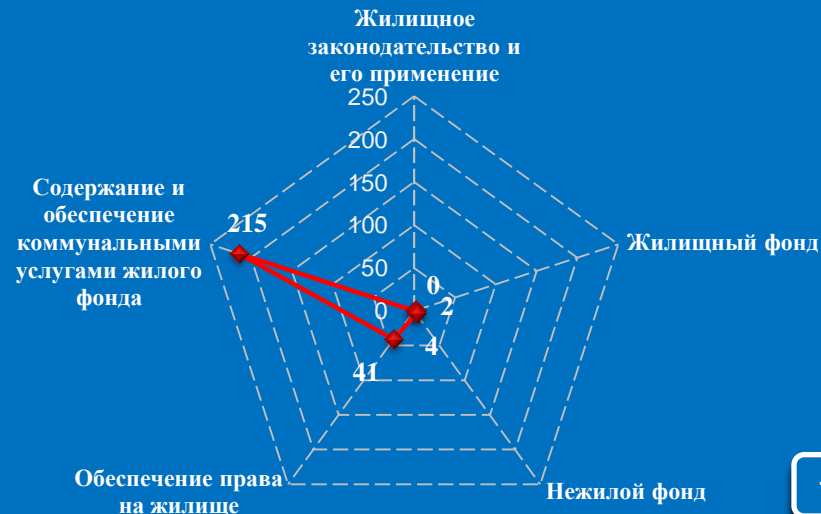


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

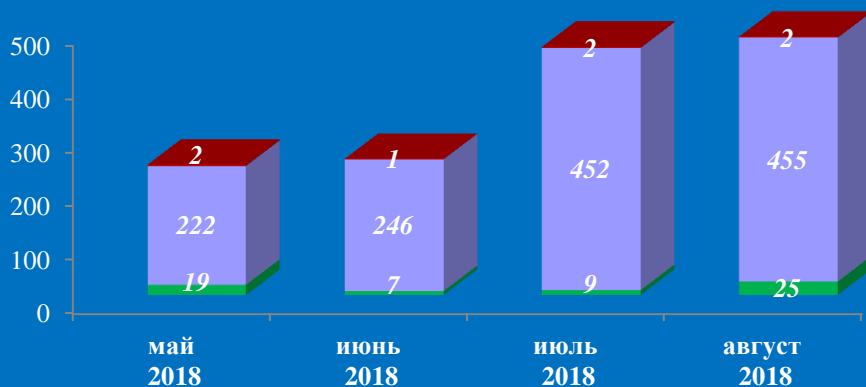


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, август 2018 года)

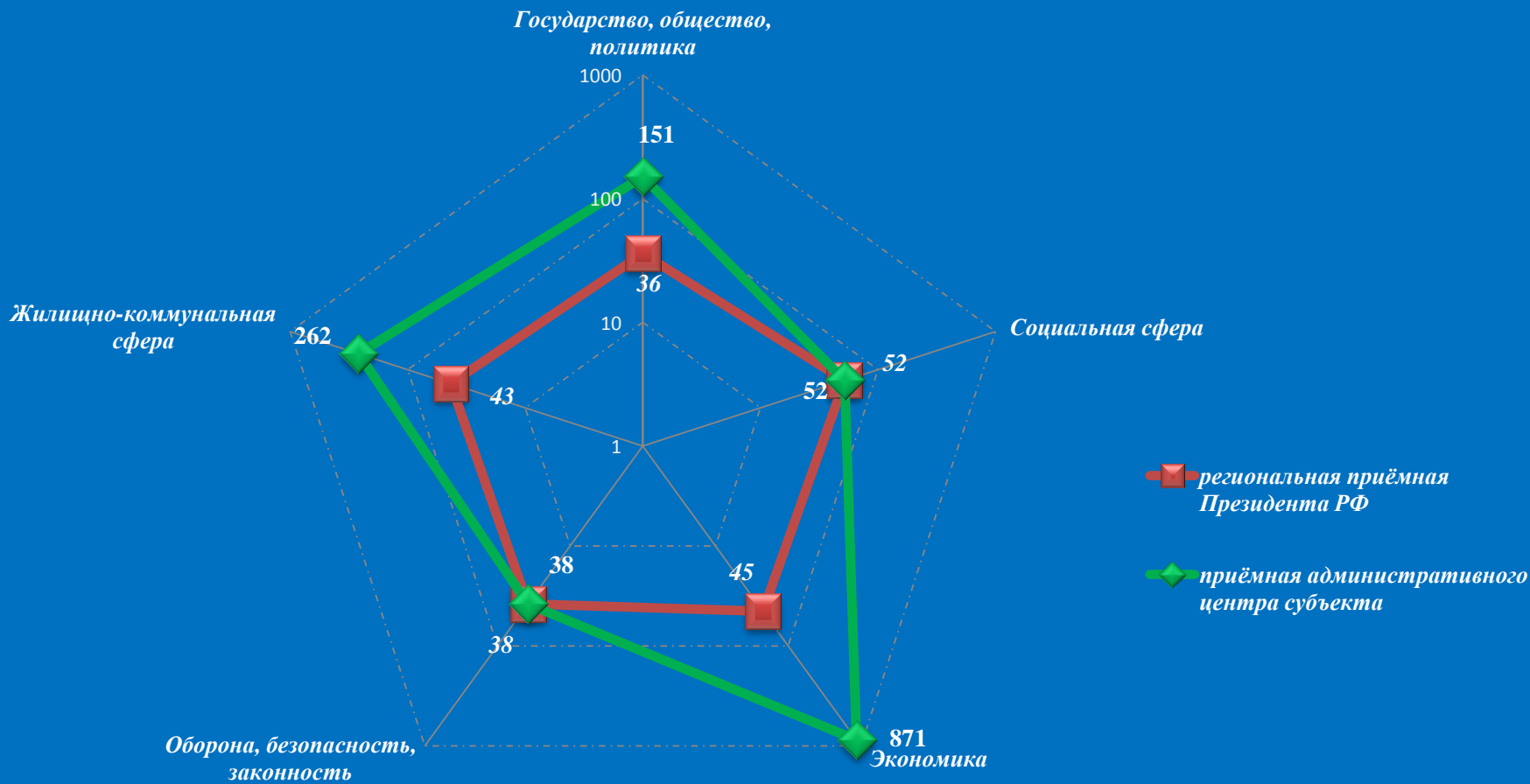
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

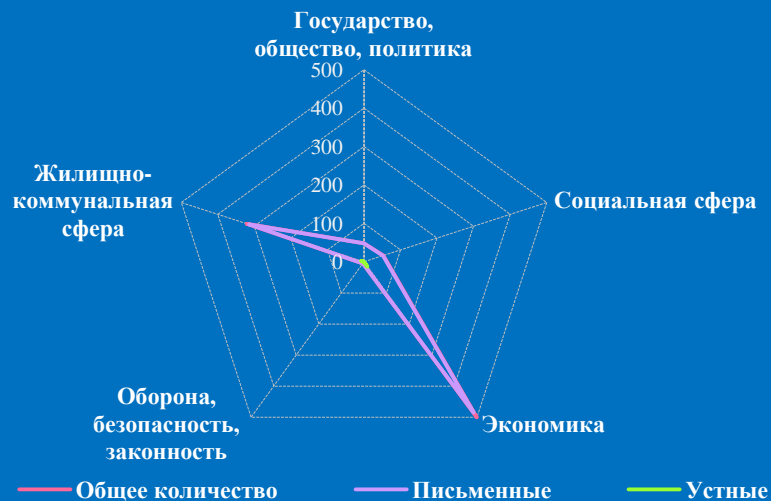
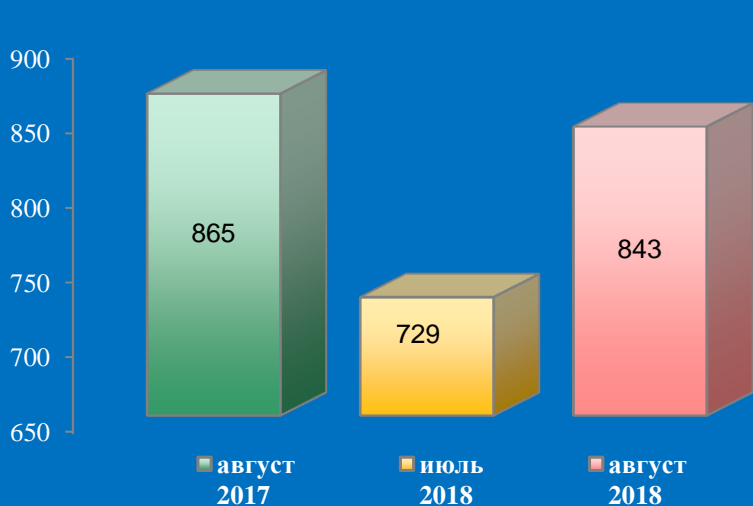


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, август 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, август 2018 года)

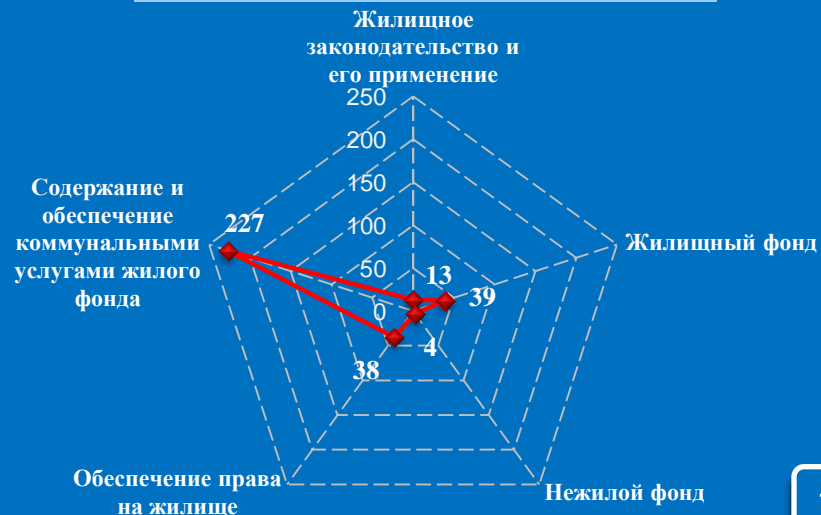


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

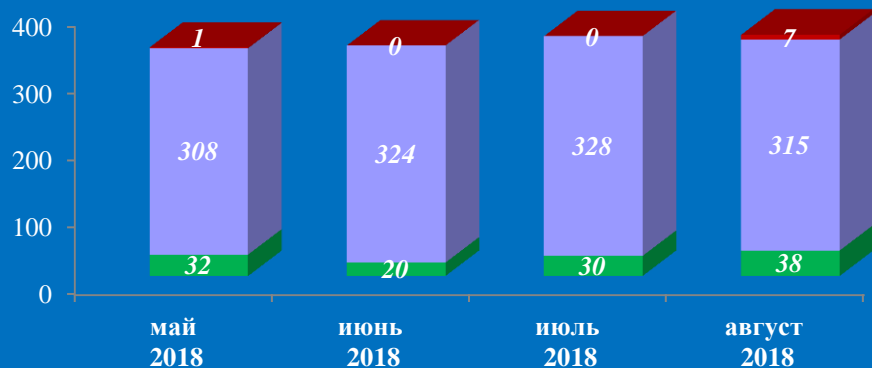


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, август 2018 года)

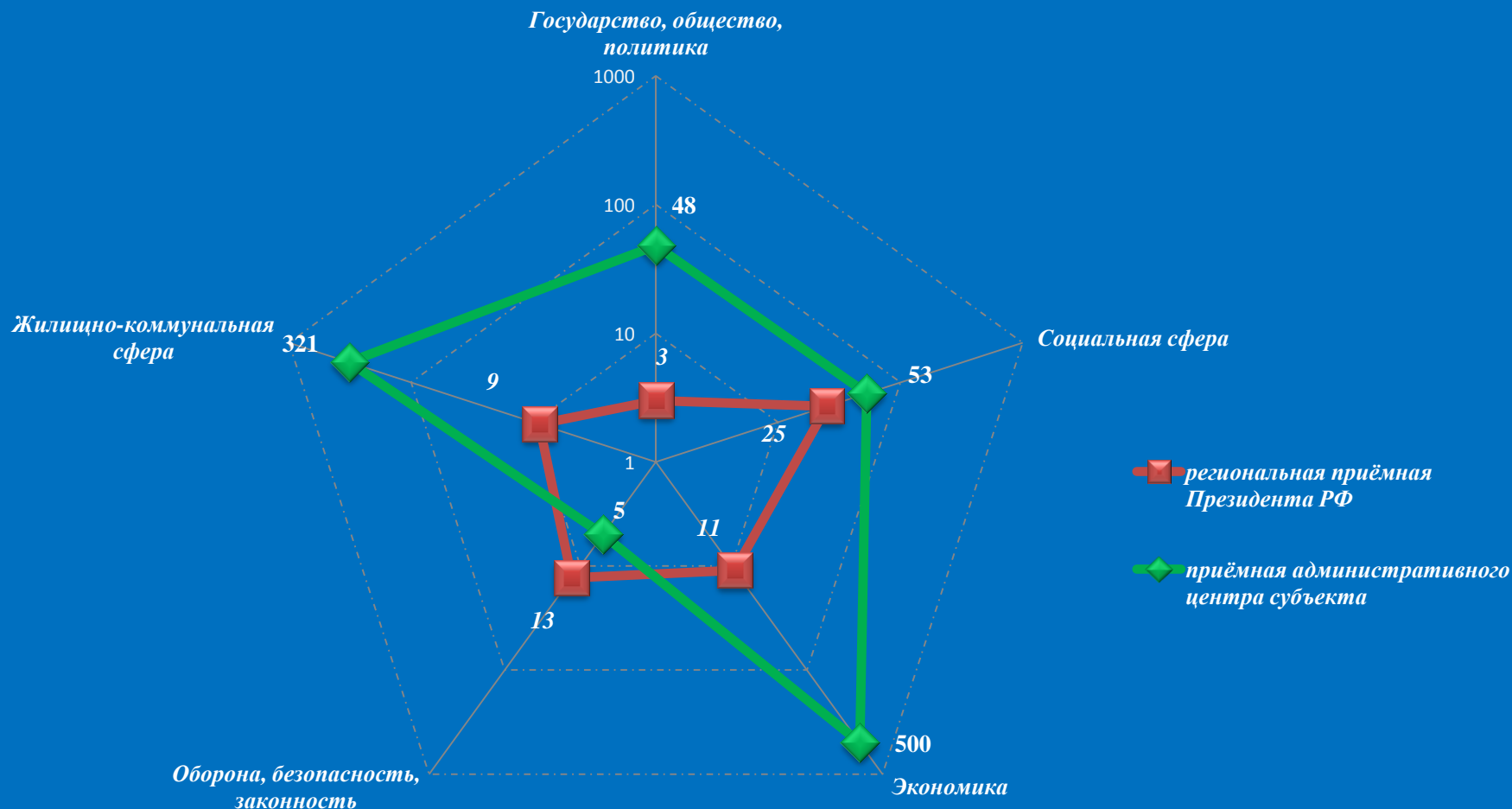
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

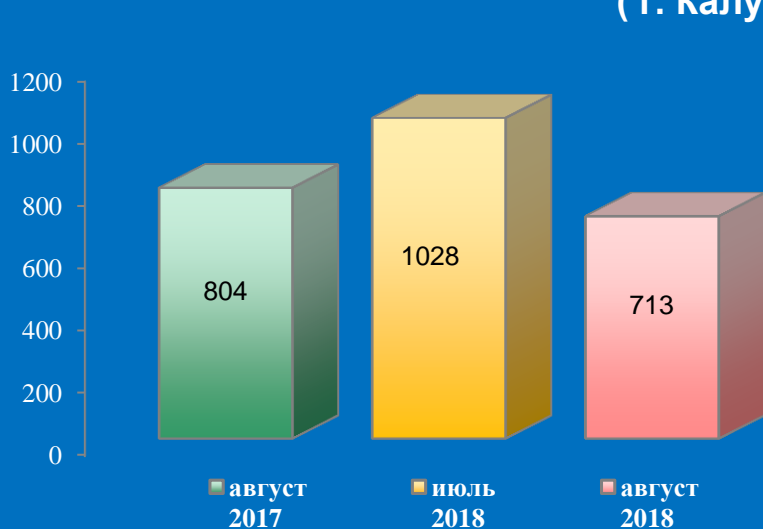


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, август 2018 года)



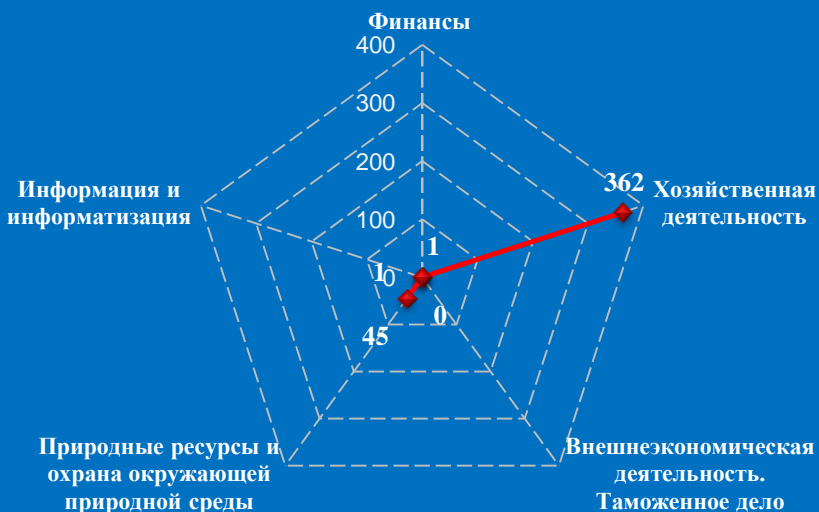
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, август 2018 года)

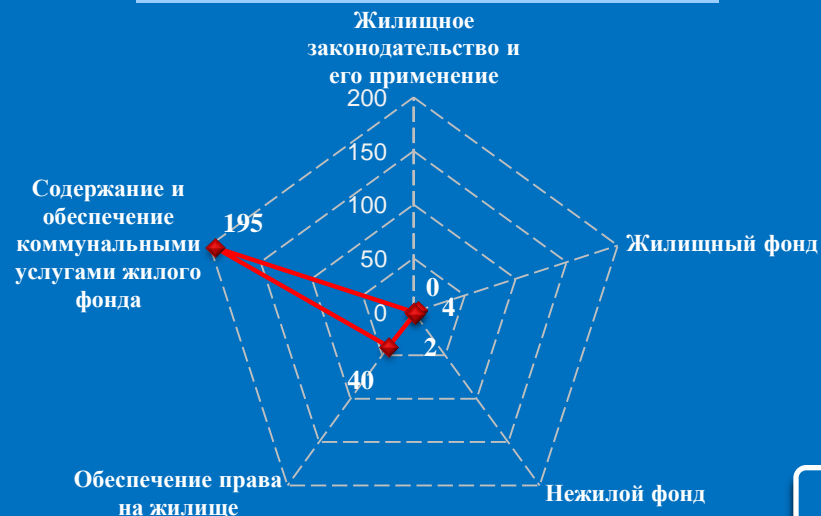


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

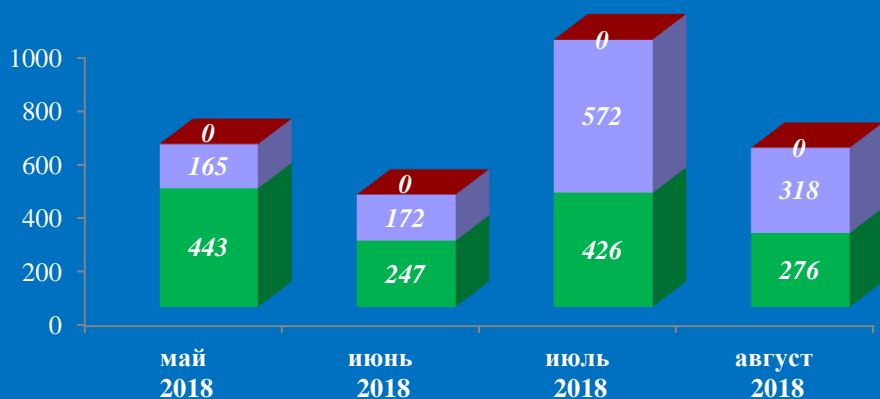


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, август 2018 года)

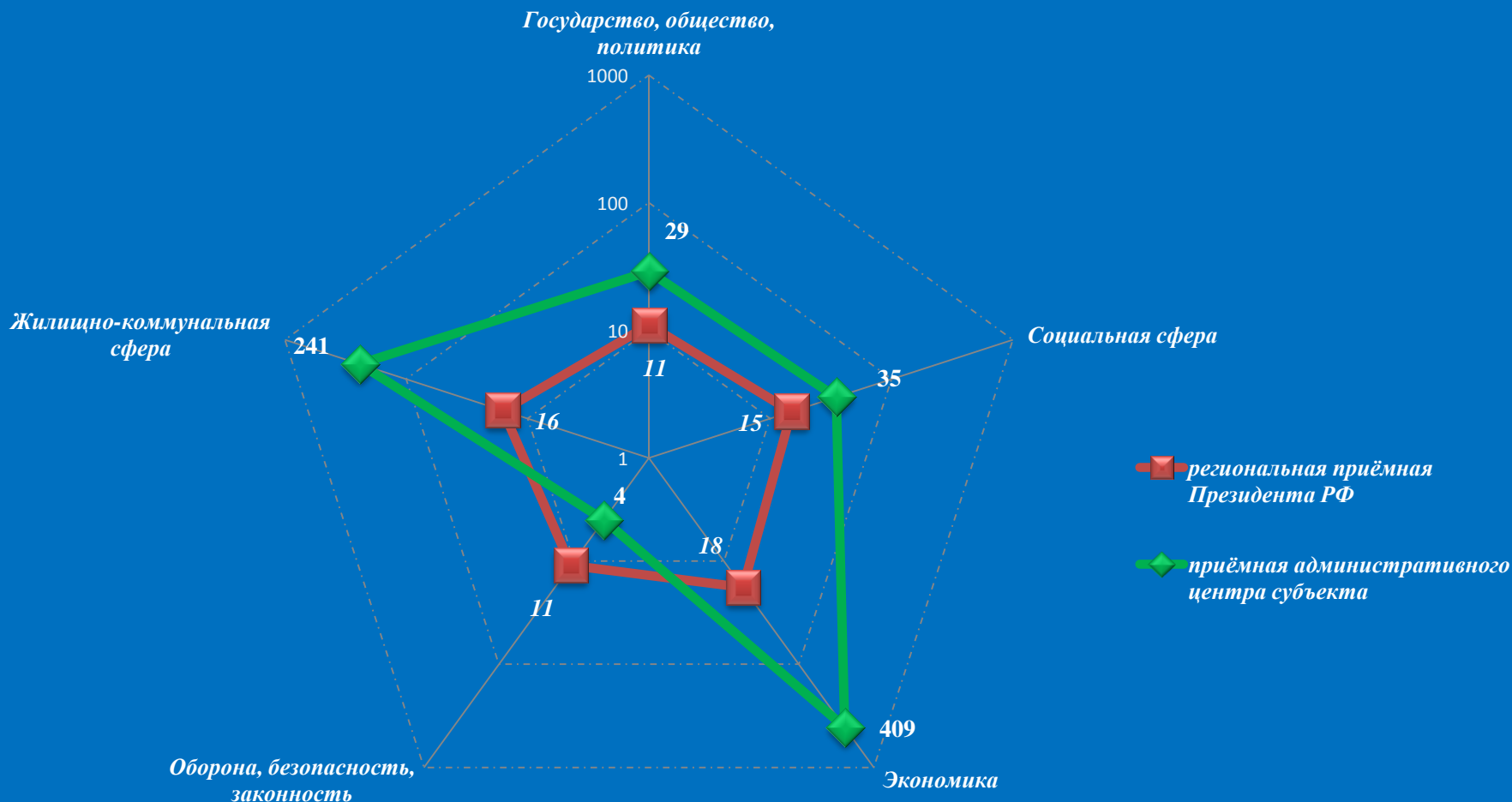
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

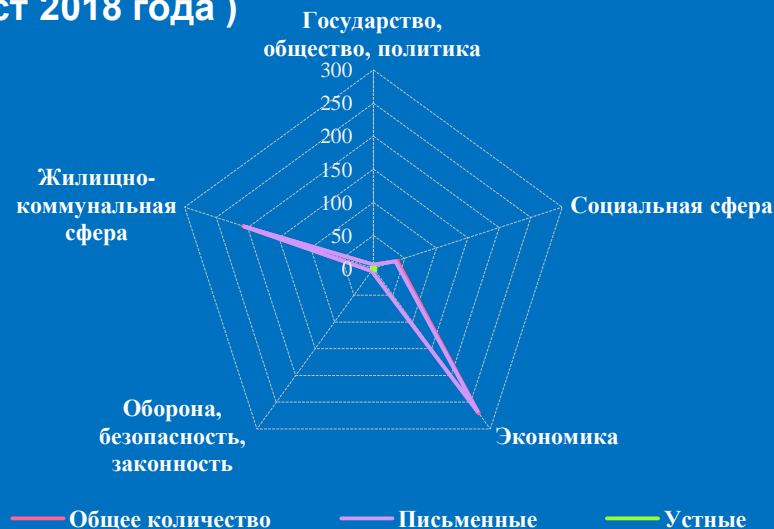
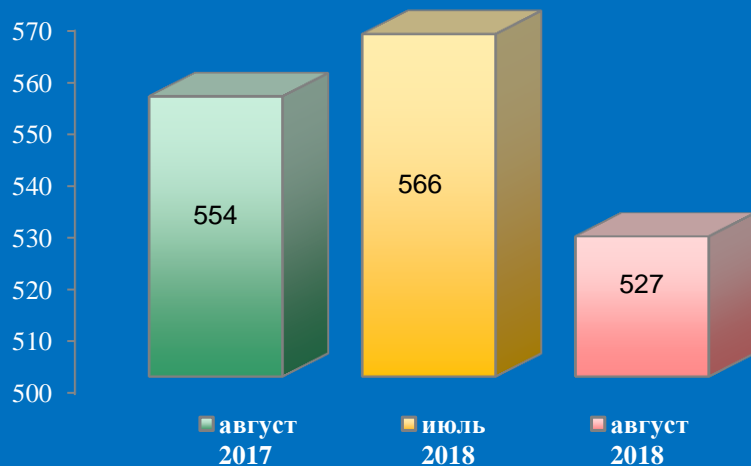


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, август 2018 года)



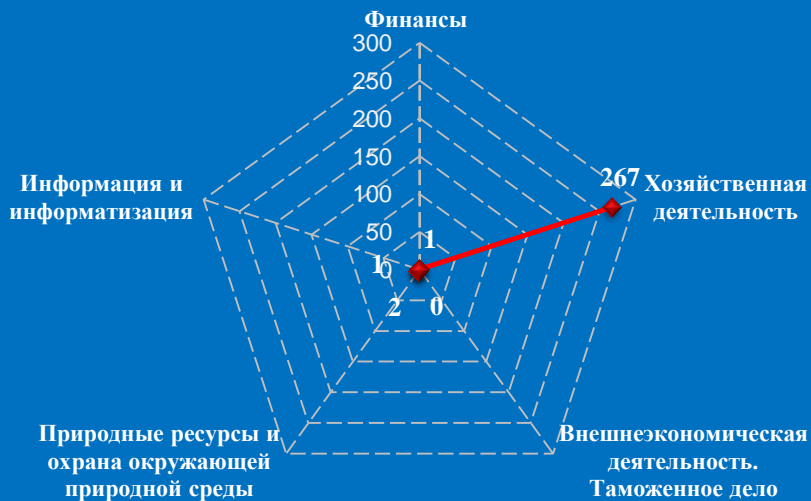
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, август 2018 года)

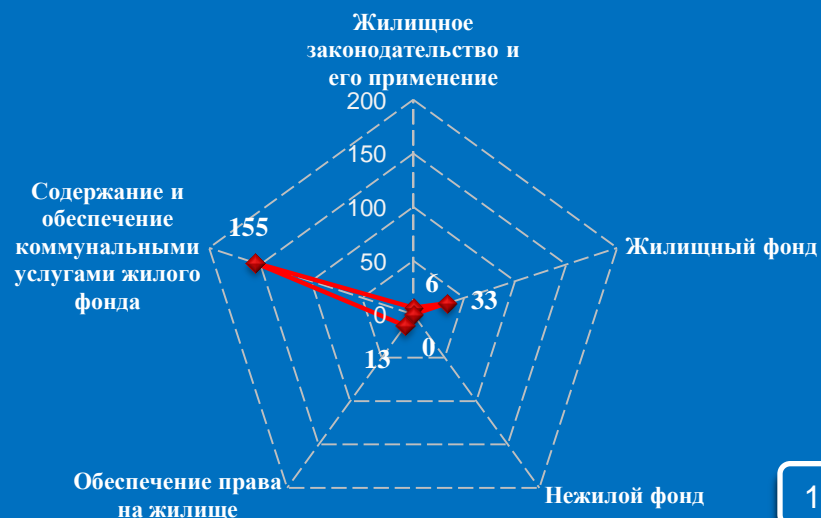


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

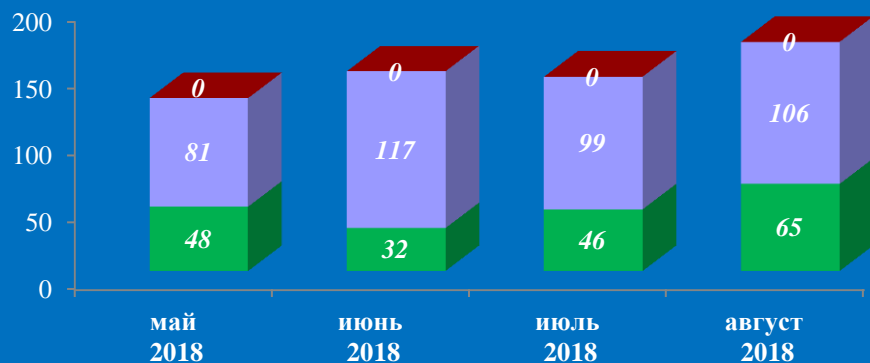


Жилищно-коммунальная сфера

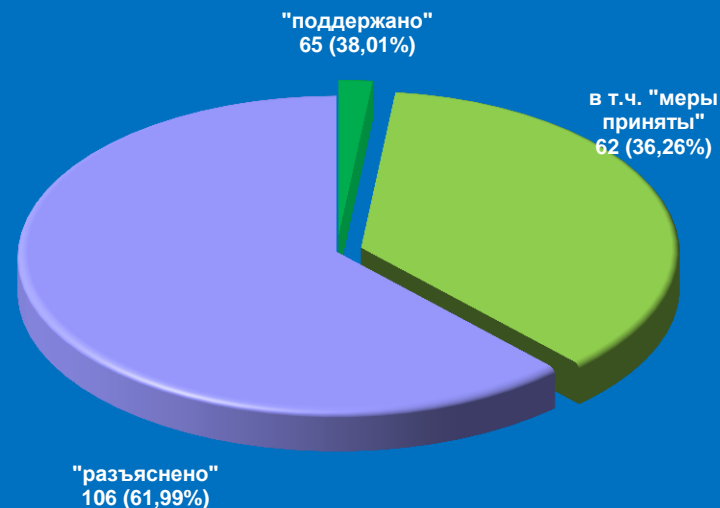


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, август 2018 года)

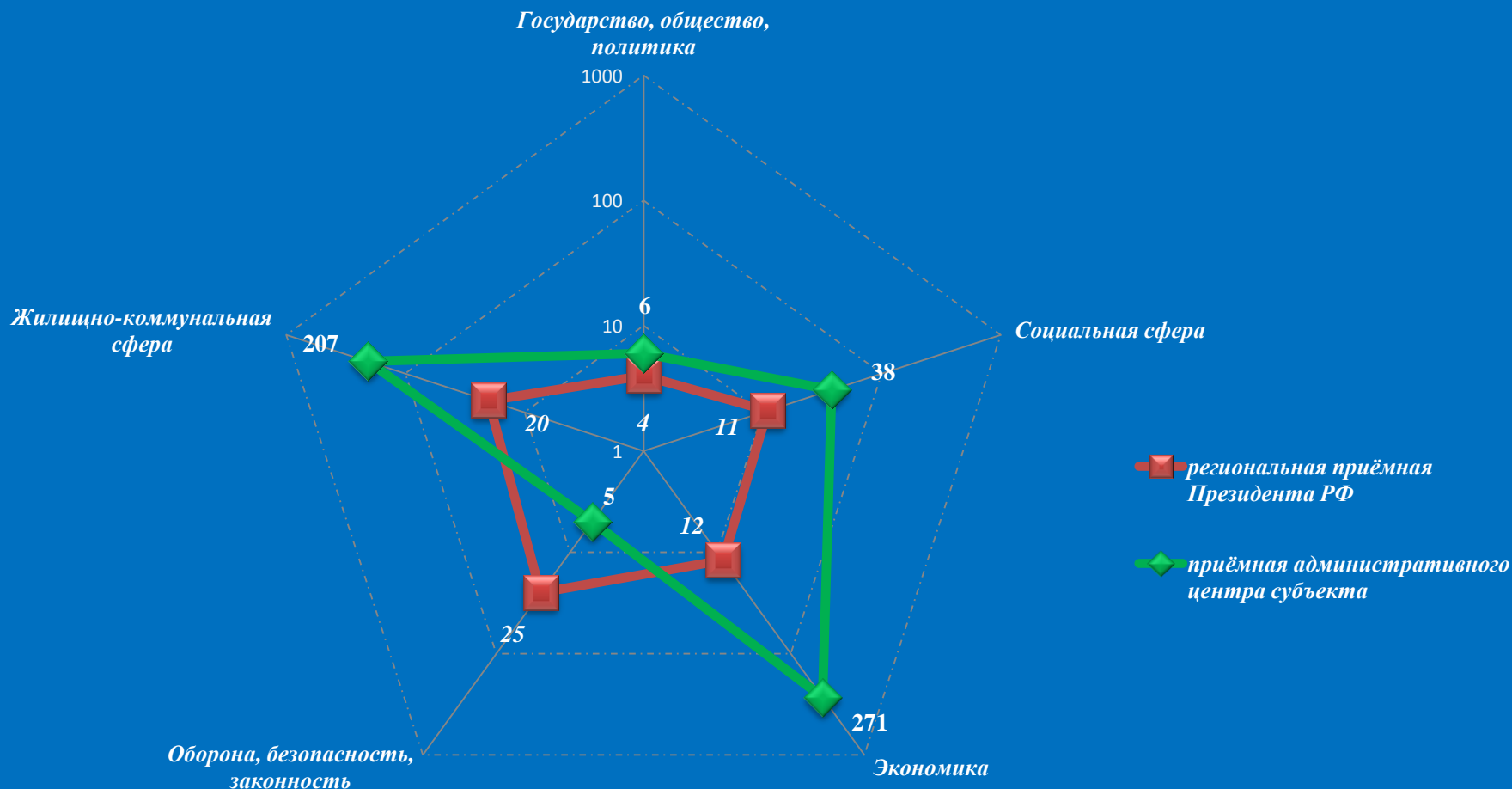
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

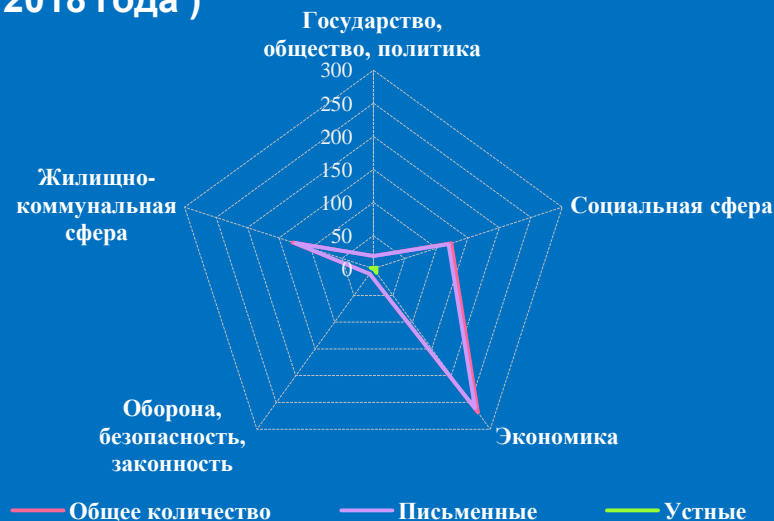
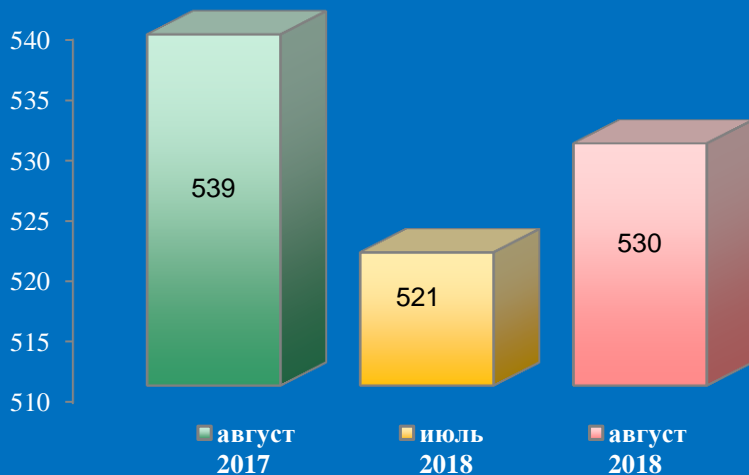


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, август 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, август 2018 года)

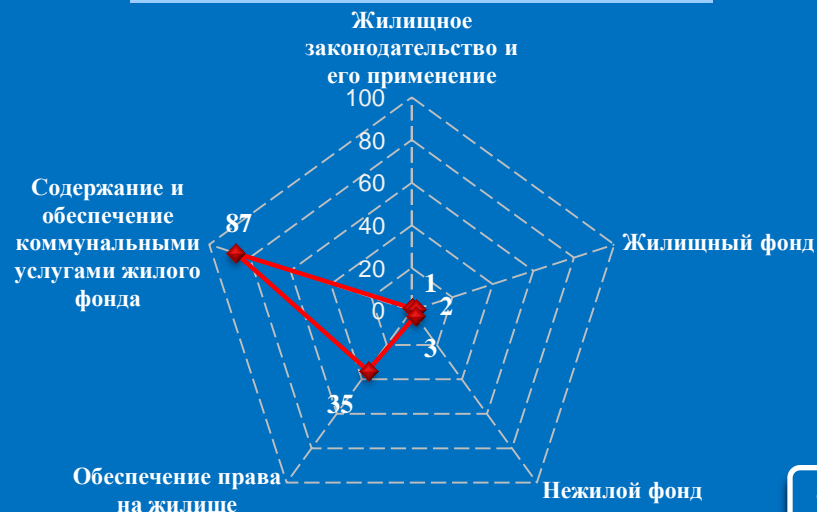


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

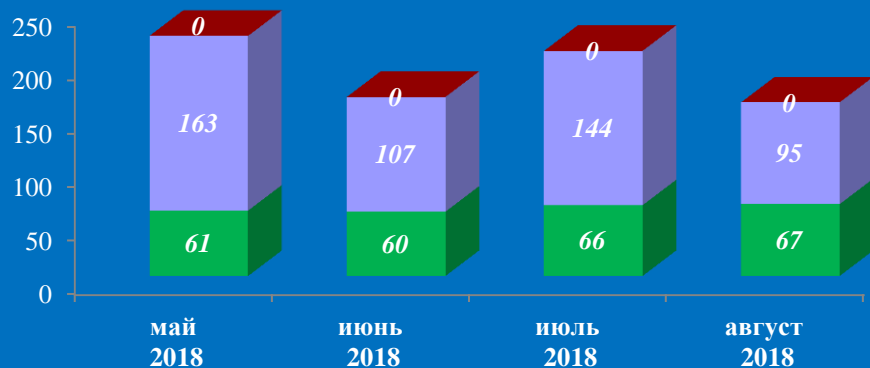


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, август 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, август 2018 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

10

1

Жилищно-коммунальная
сфера

128

Социальная сфера

124

■ региональная приёмная
Президента РФ

◆ приёмная административного
центра субъекта

Оборона, безопасность,
законность

36

Экономика

269

17

18

10

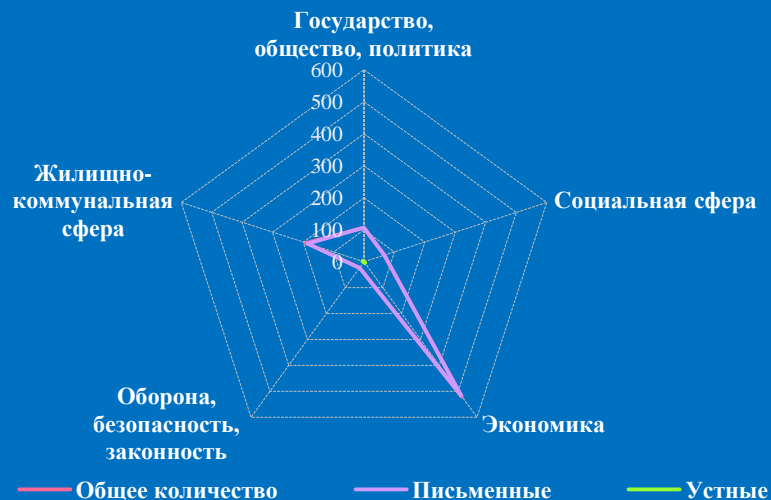
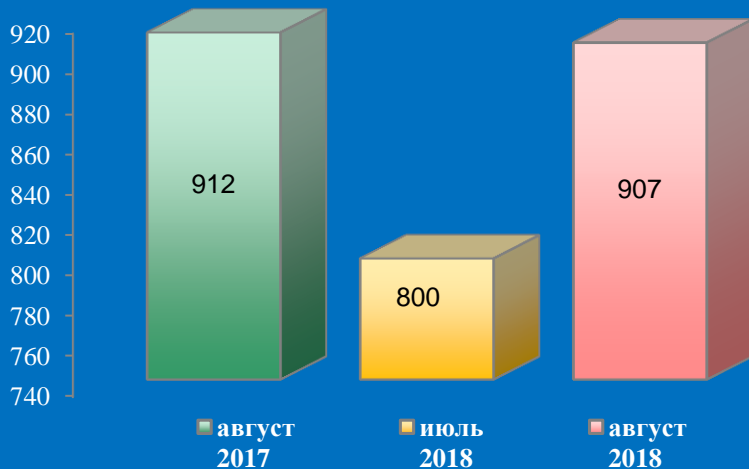
24

19

16

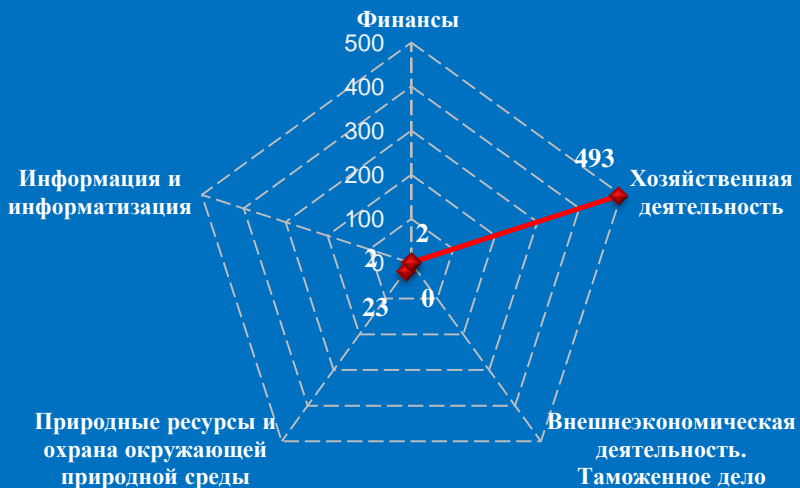
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, август 2018 года)

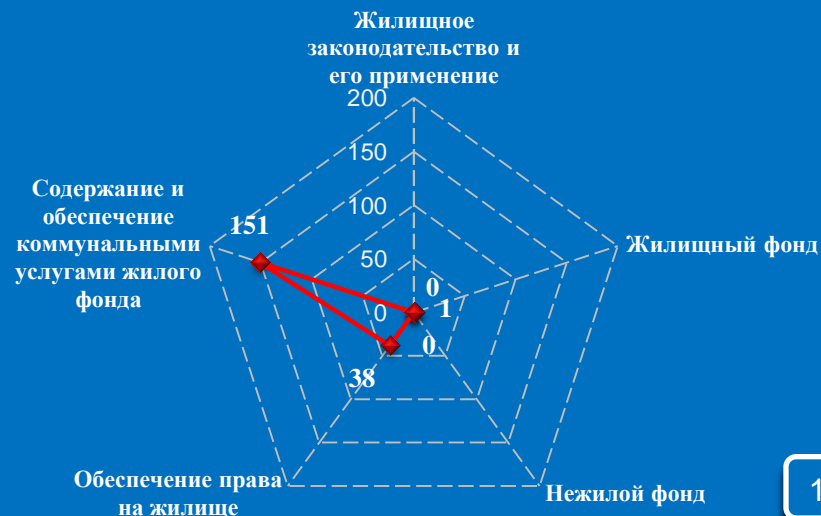


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

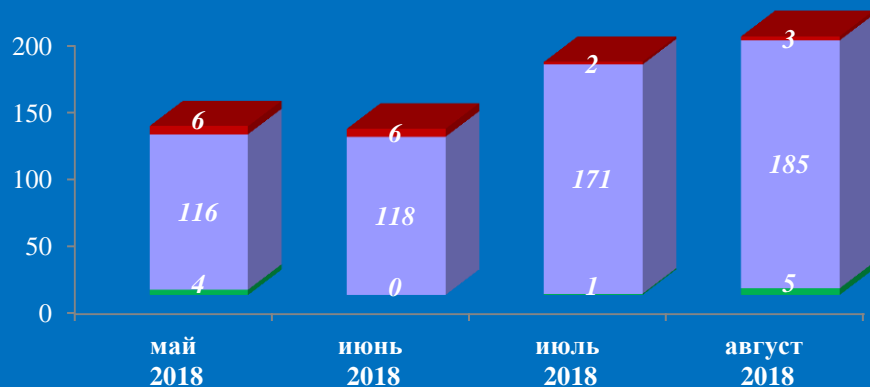


Жилищно-коммунальная сфера

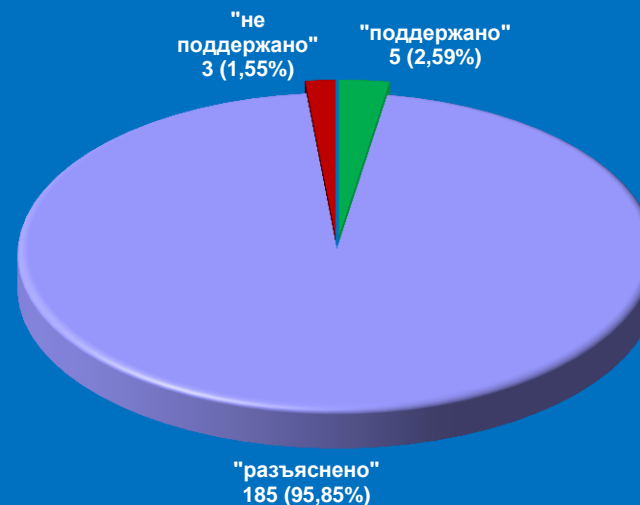


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, август 2018 года)

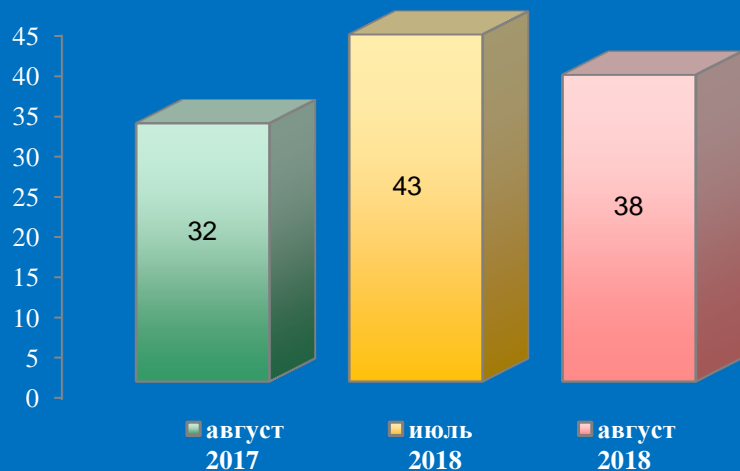
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

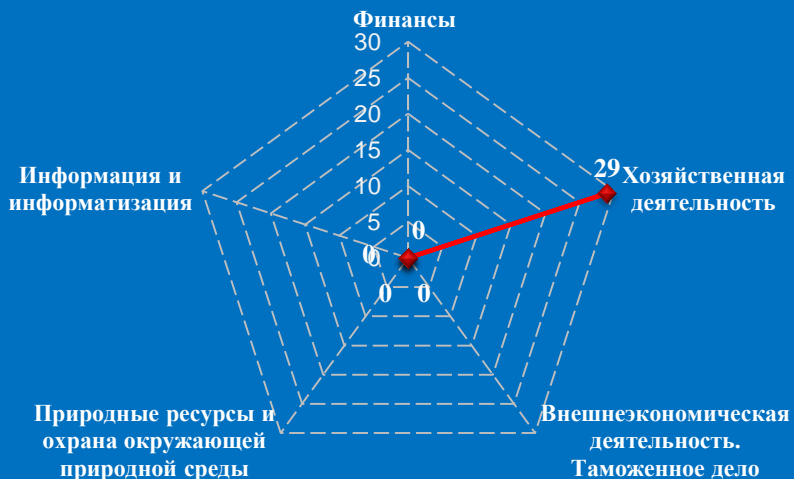


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, август 2018 года)

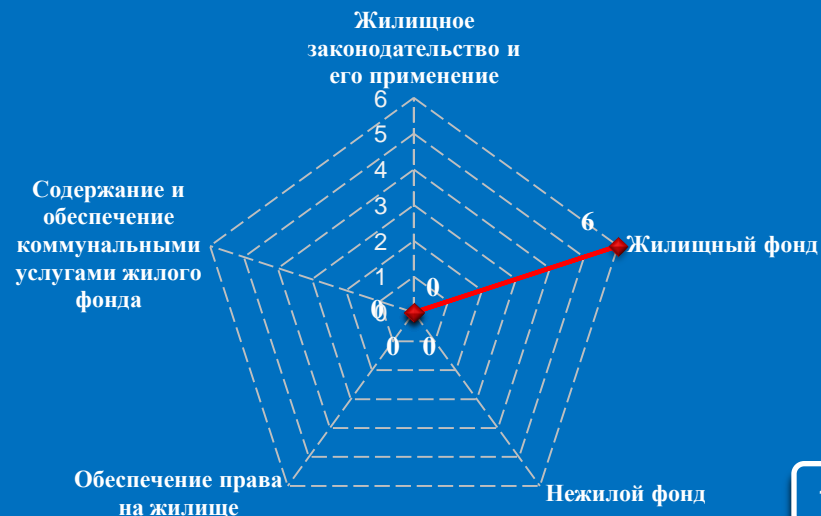


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

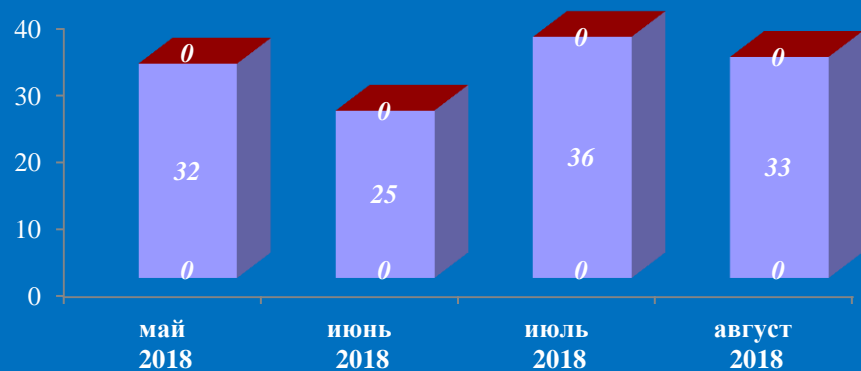


Жилищно-коммунальная сфера

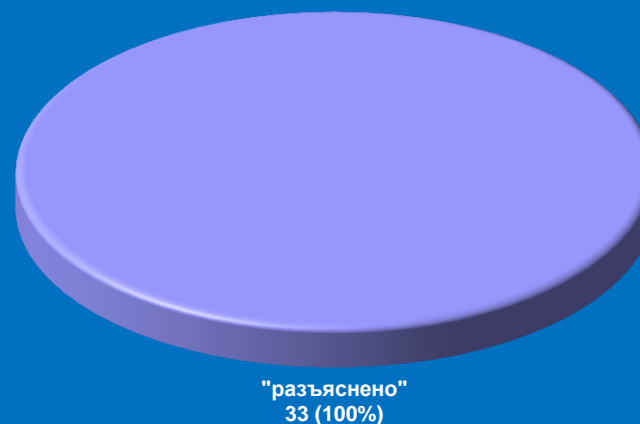


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, август 2018 года)

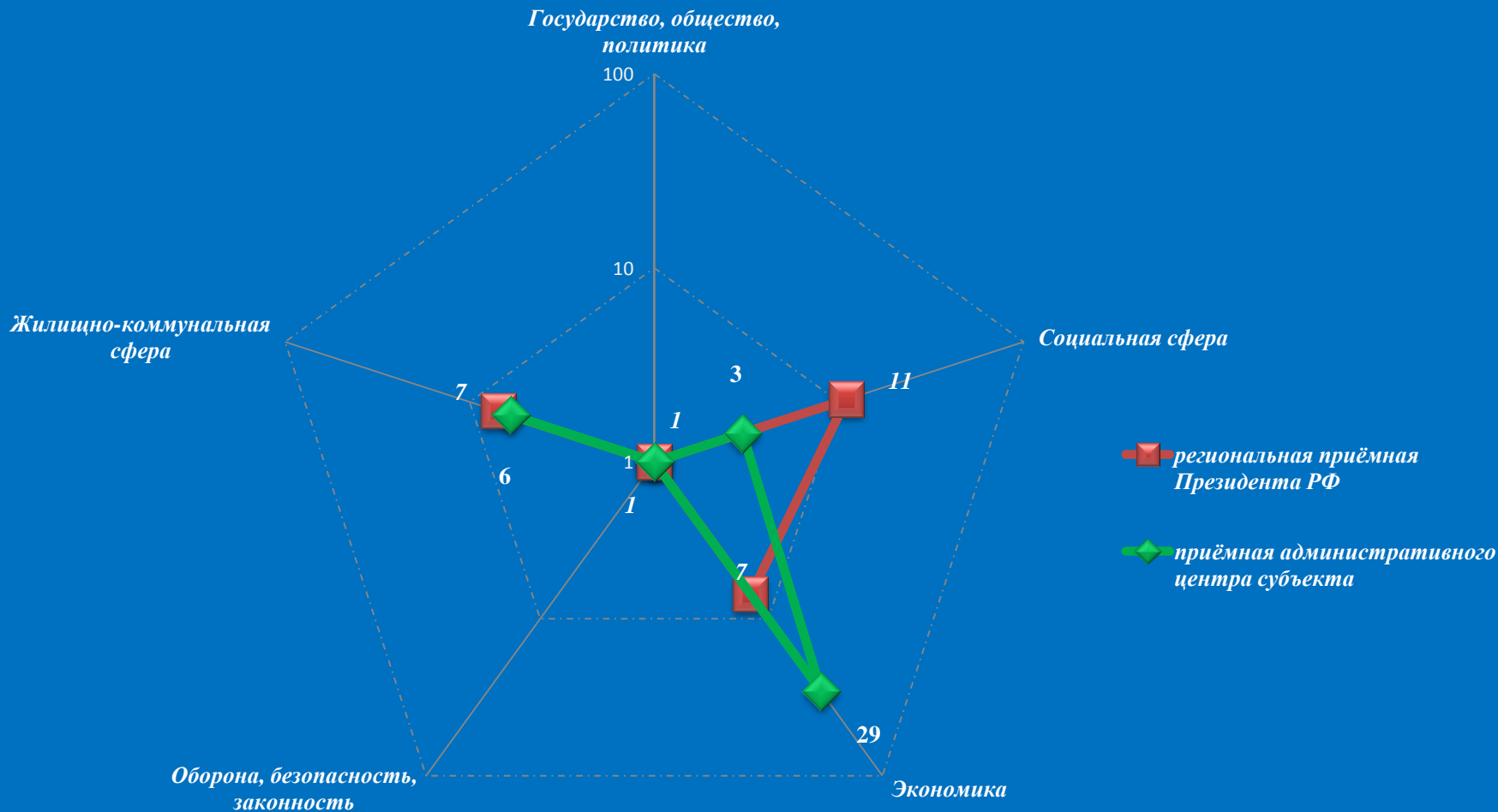
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

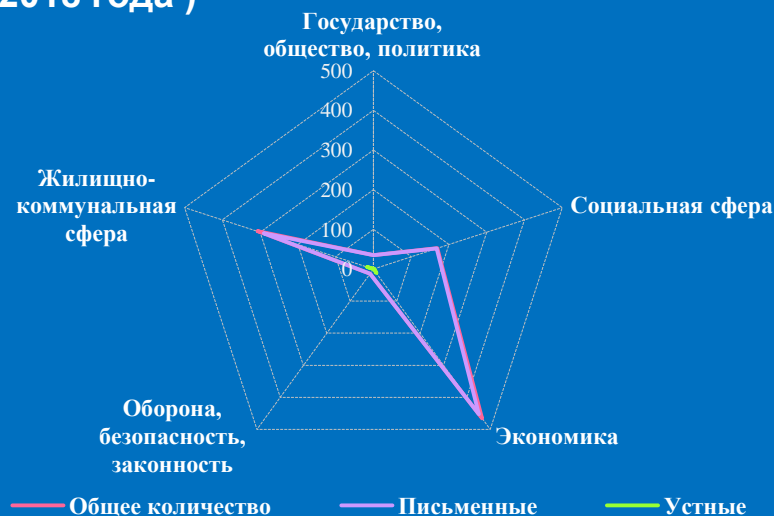
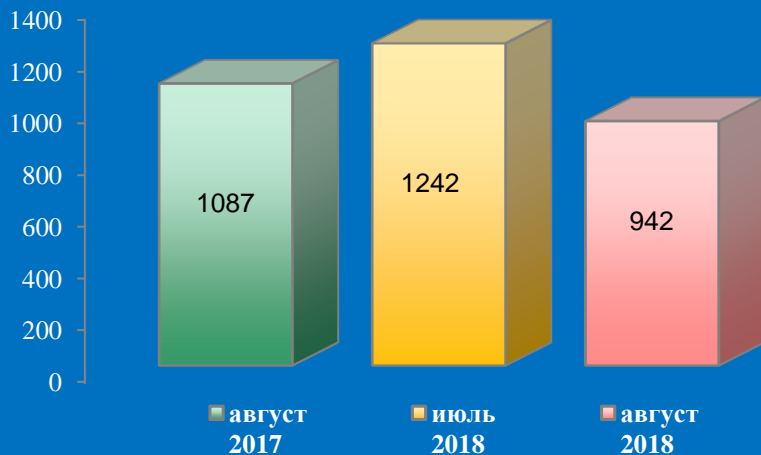


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, август 2018 года)



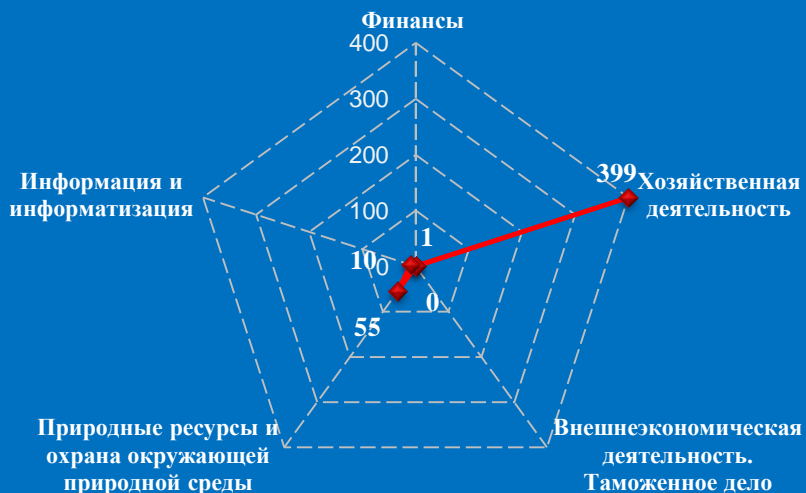
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, август 2018 года)

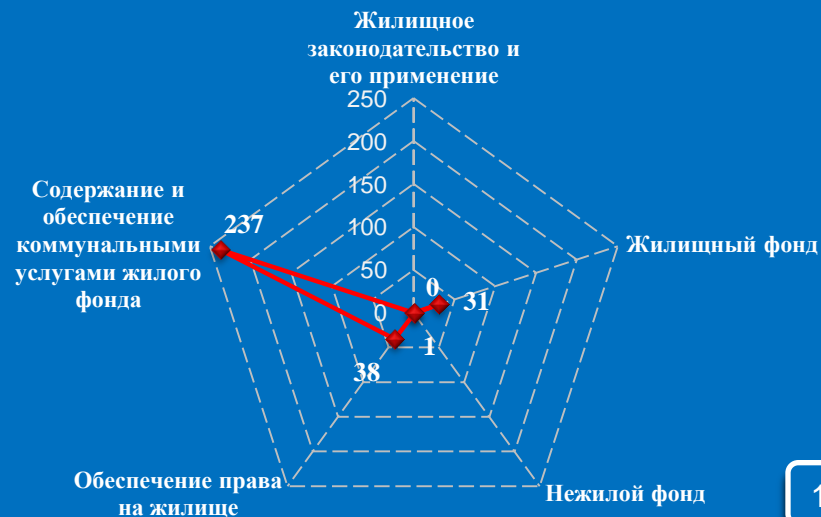


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

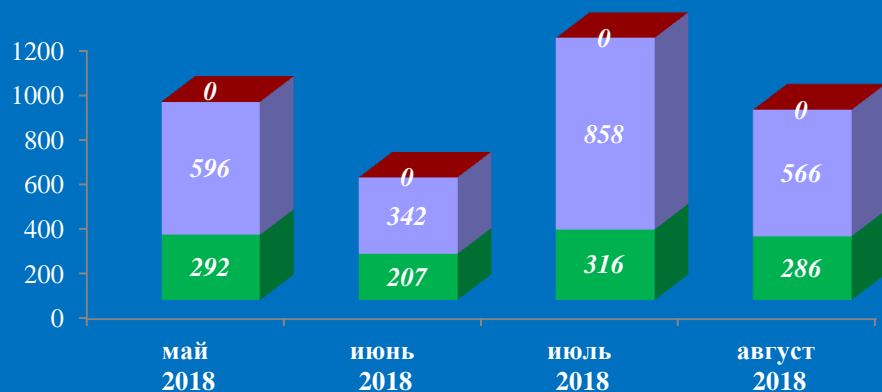


Жилищно-коммунальная сфера

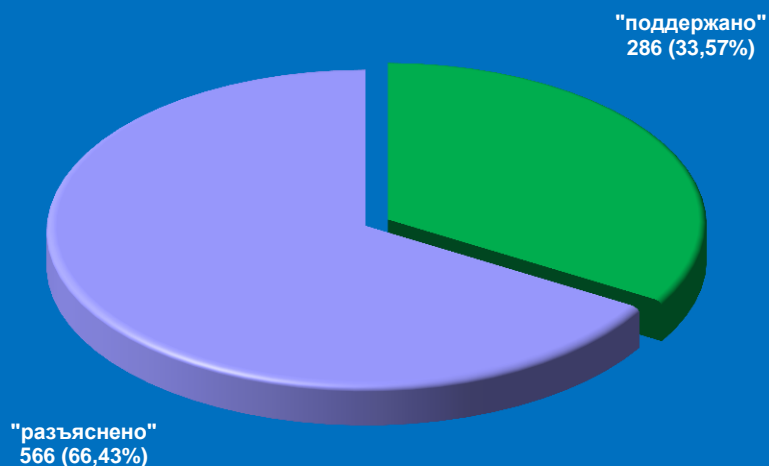


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, август 2018 года)

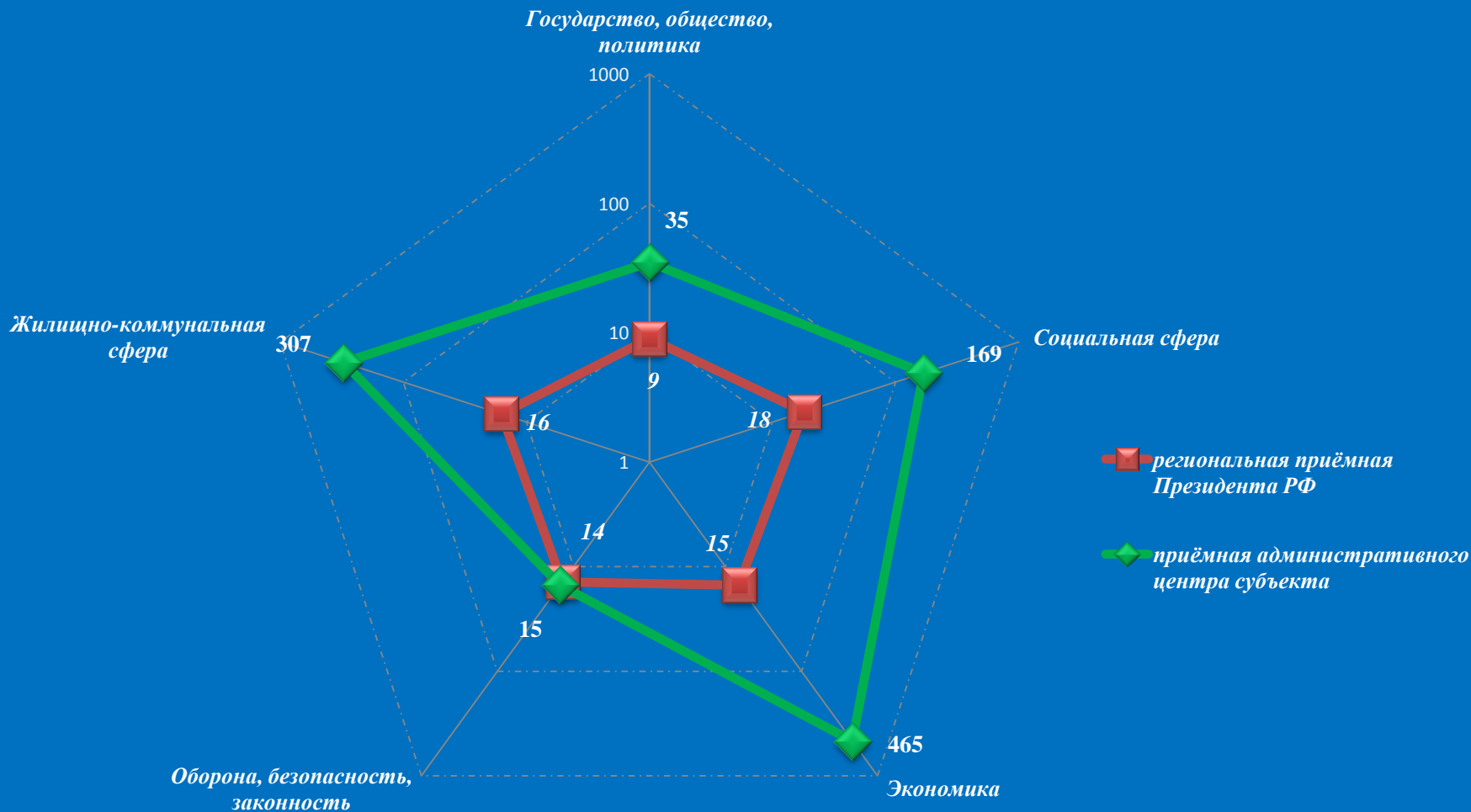
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

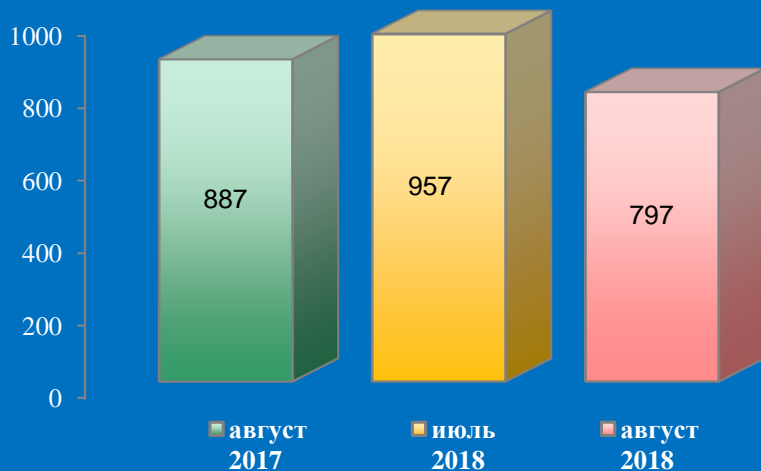


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, август 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, август 2018 года)

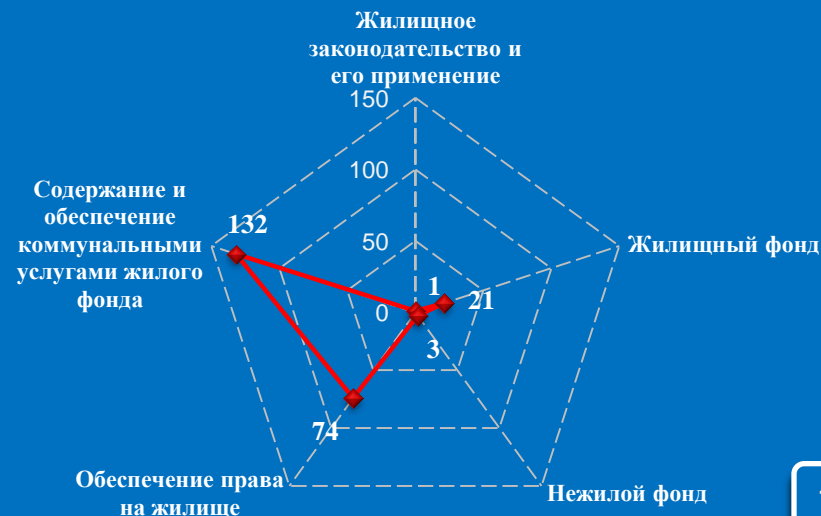


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

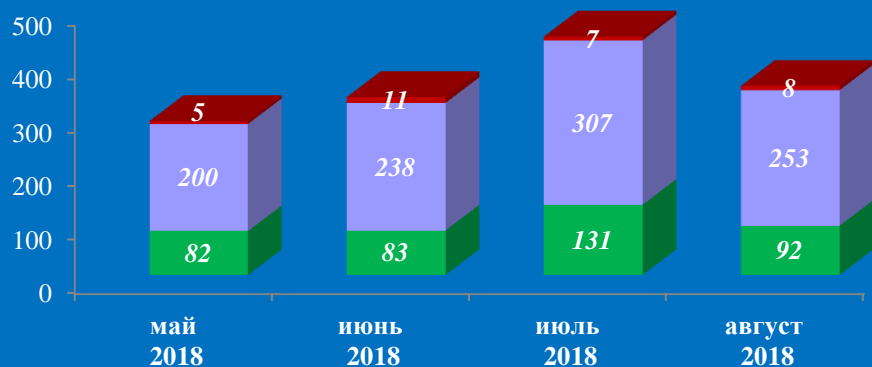


Жилищно-коммунальная сфера

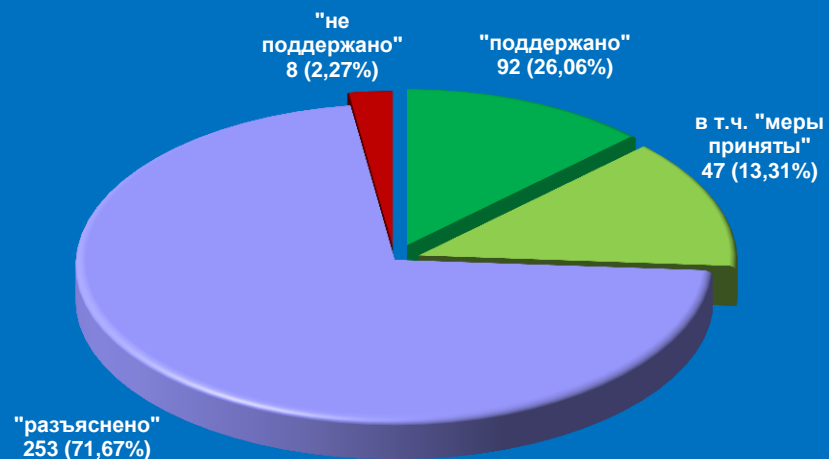


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, август 2018 года)

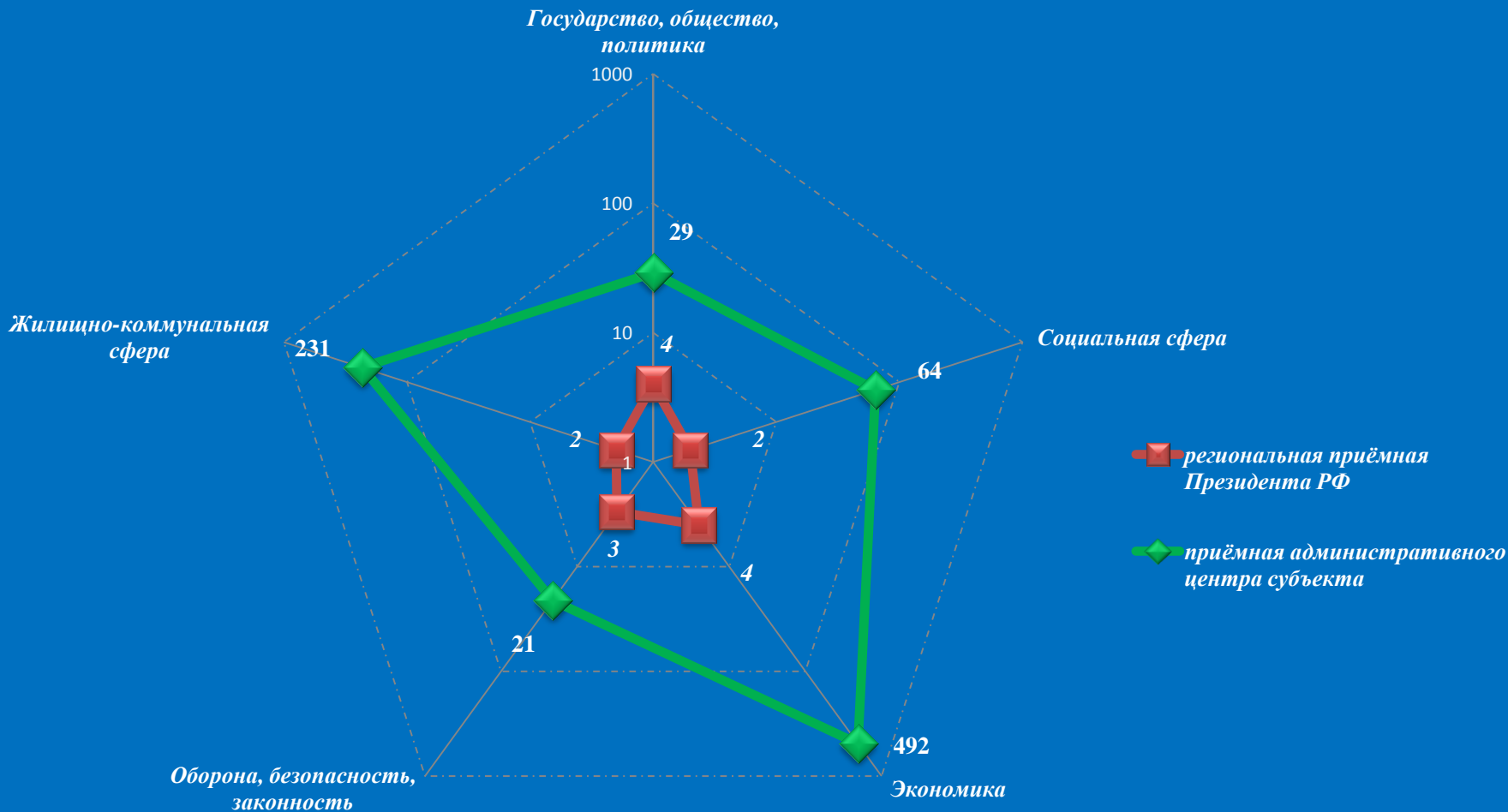
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

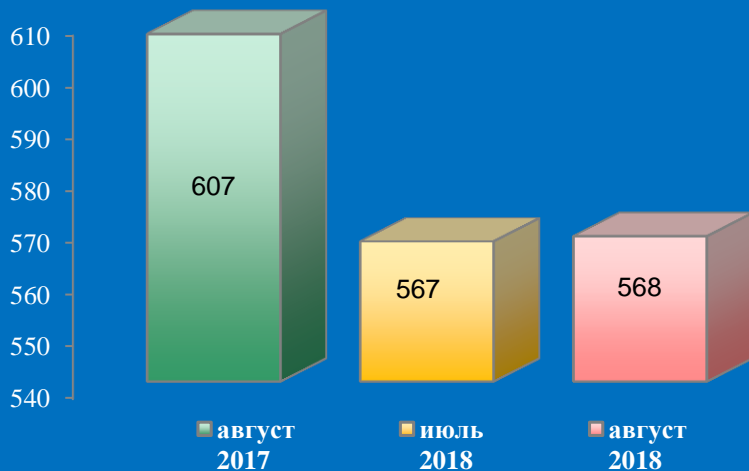


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, август 2018 года)



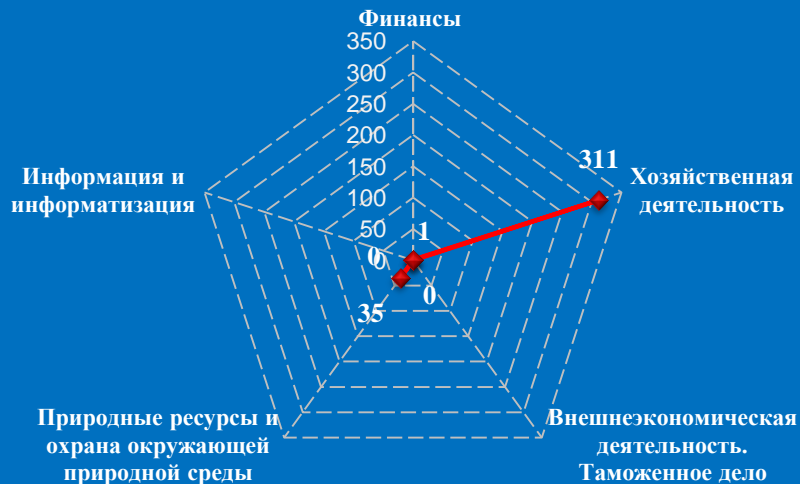
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, август 2018 года)

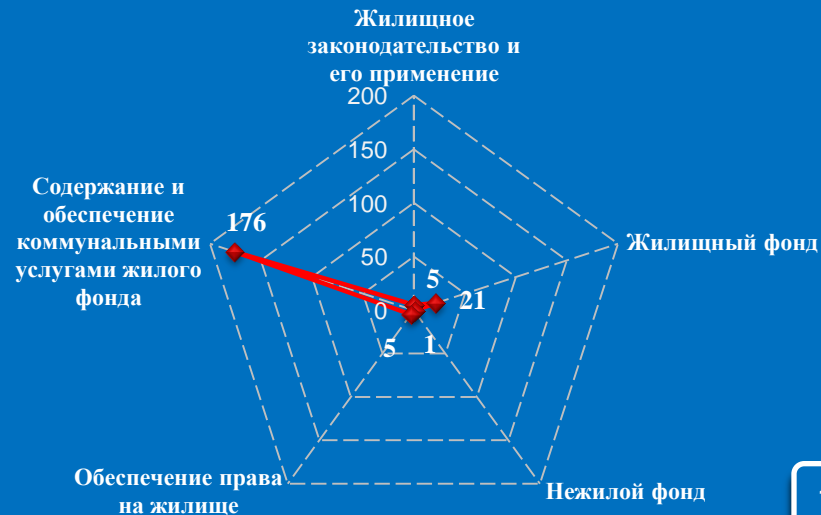


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

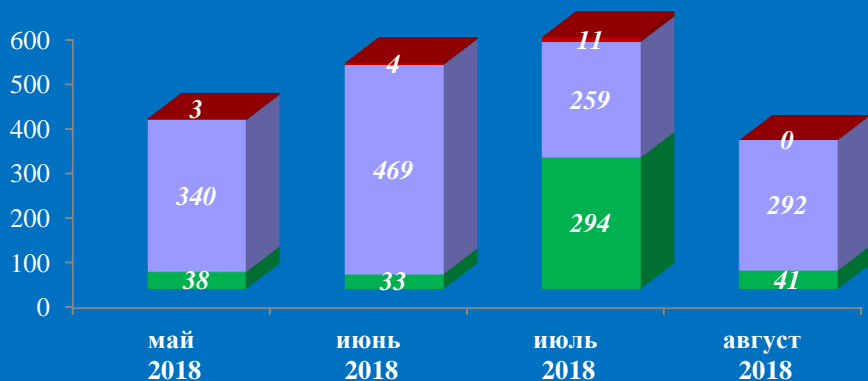


Жилищно-коммунальная сфера

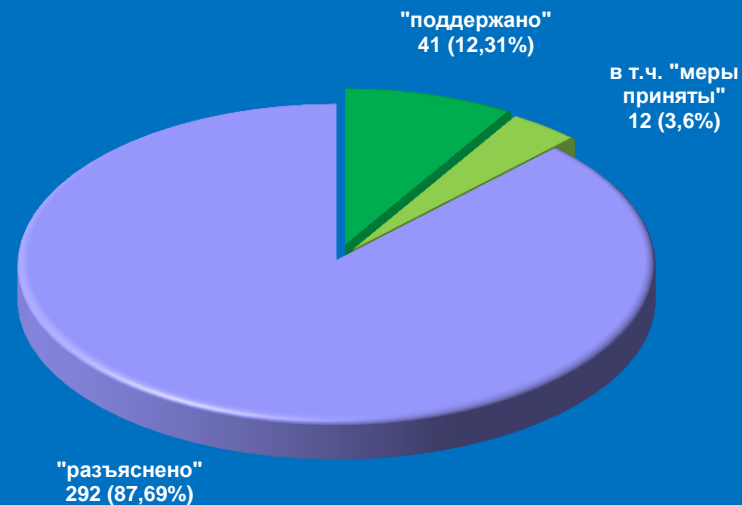


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, август 2018 года)

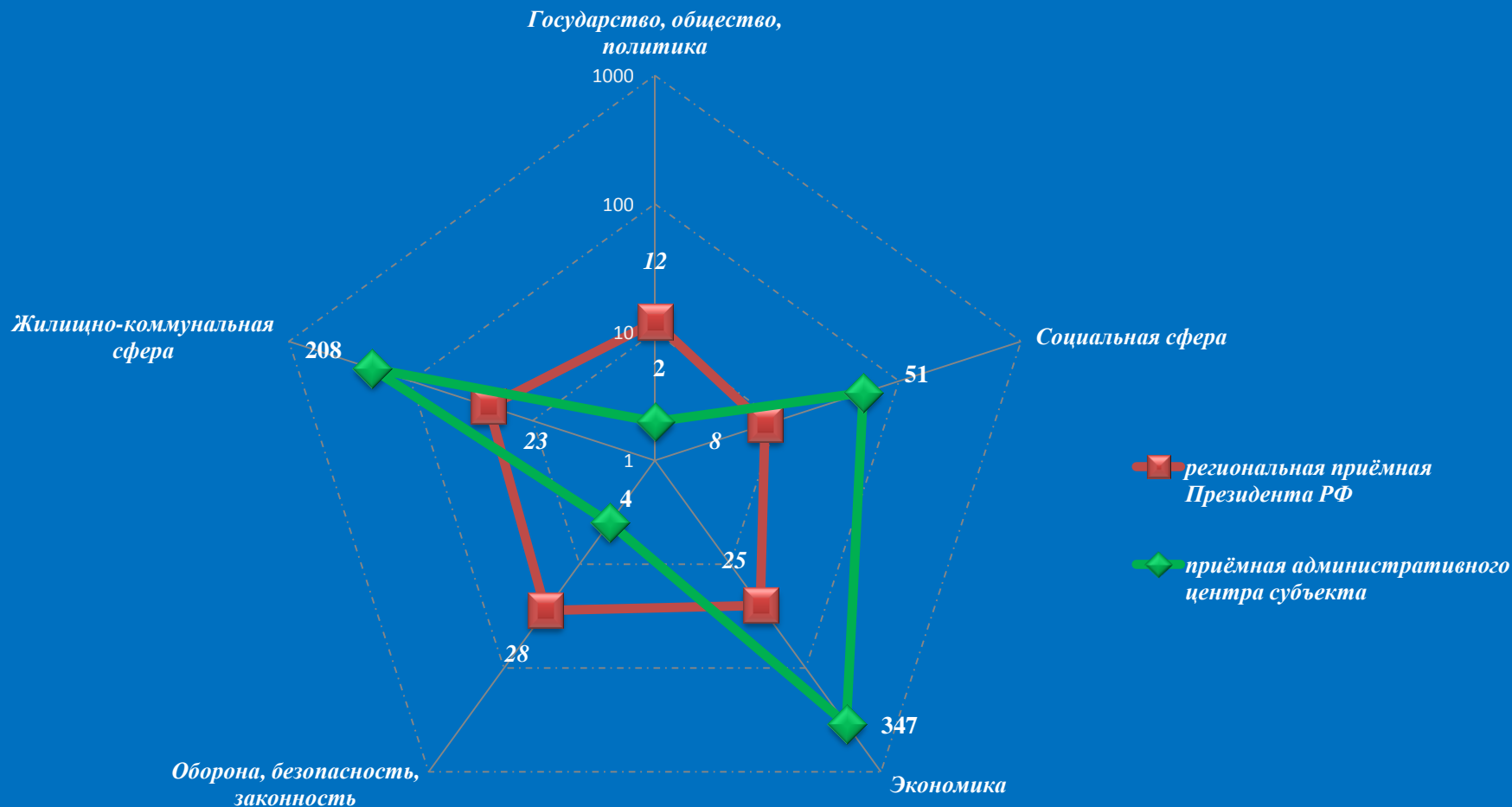
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

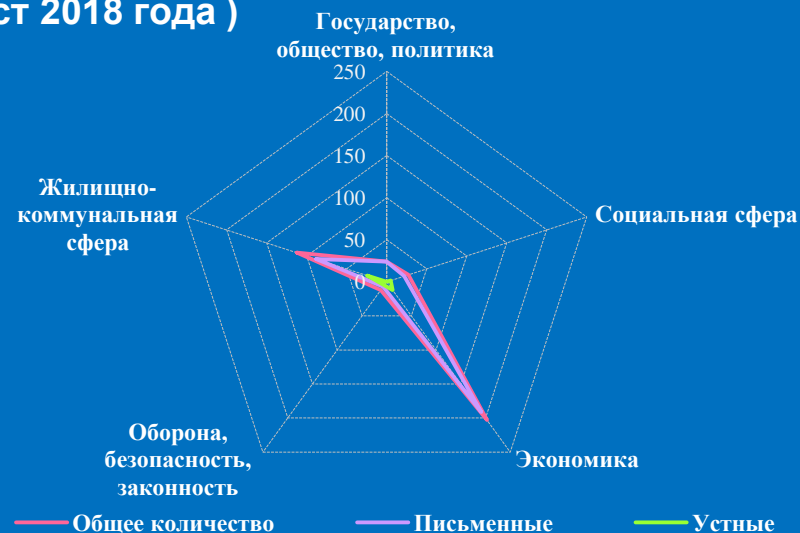
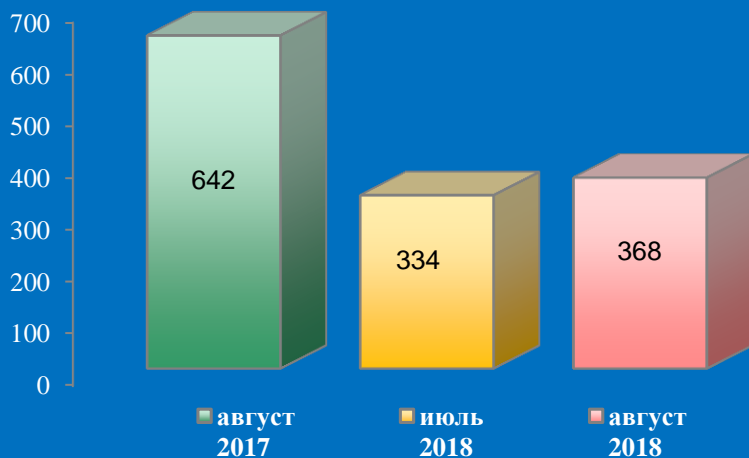


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, август 2018 года)



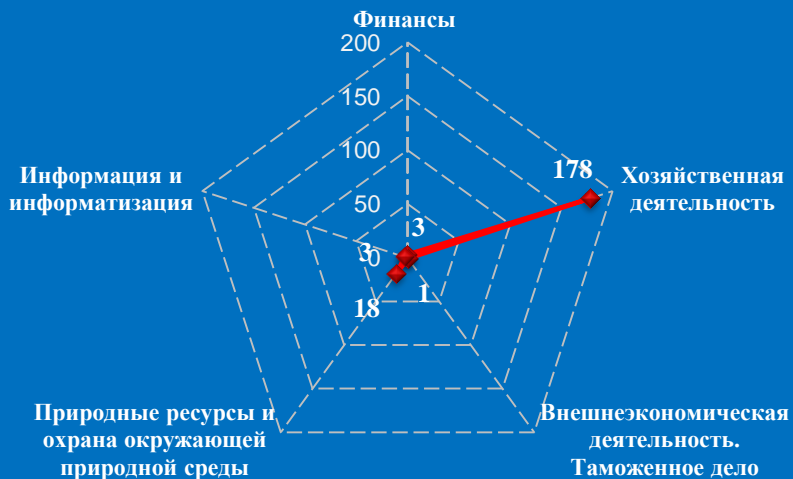
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2018 года)

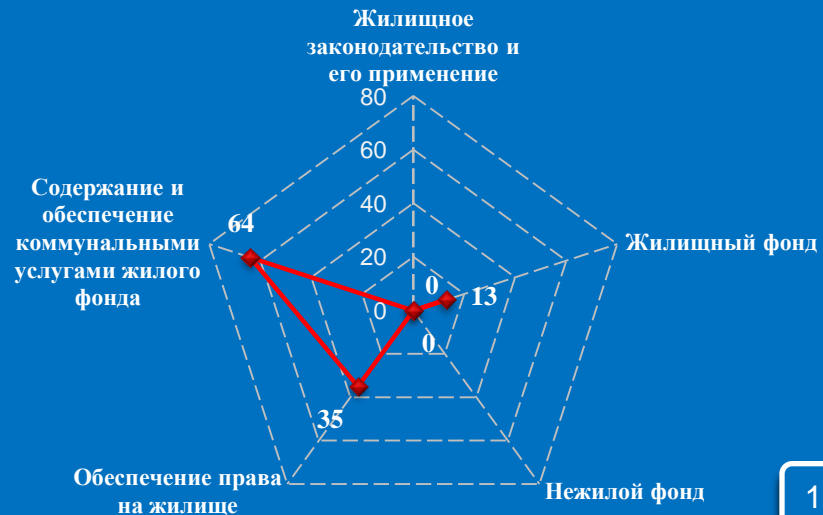


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

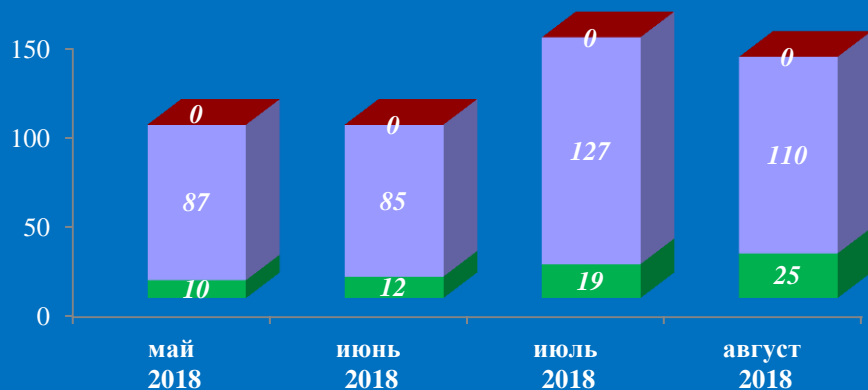


Жилищно-коммунальная сфера

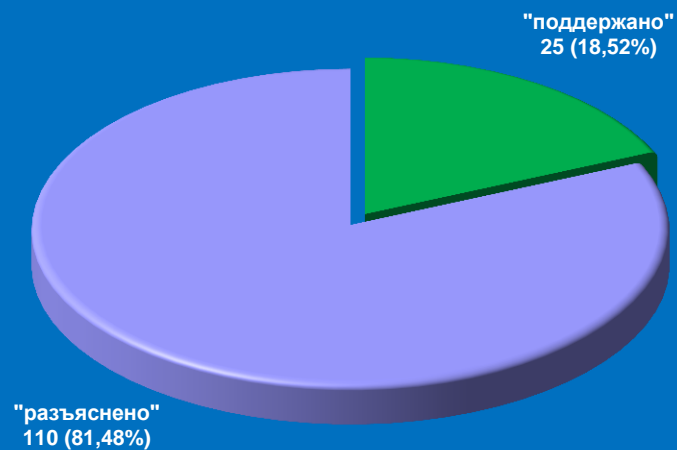


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2018 года)

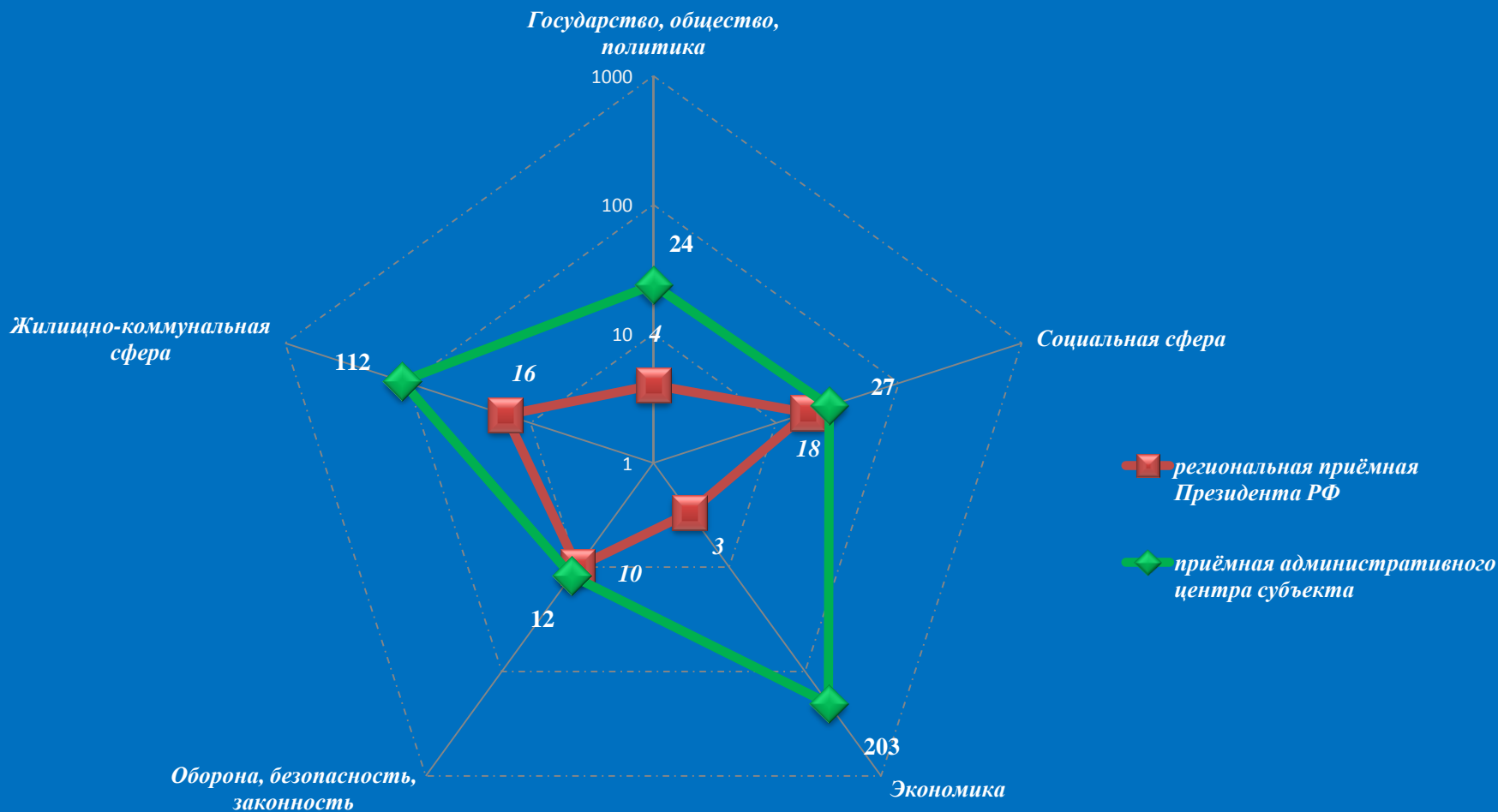
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

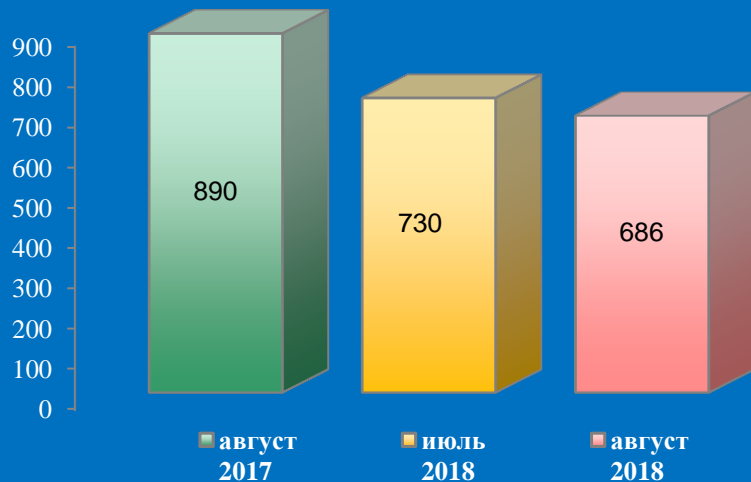


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2018 года)



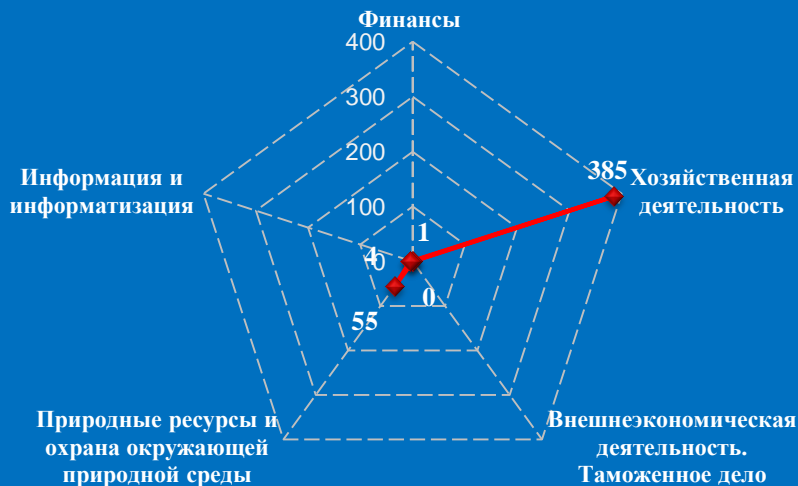
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, август 2018 года)

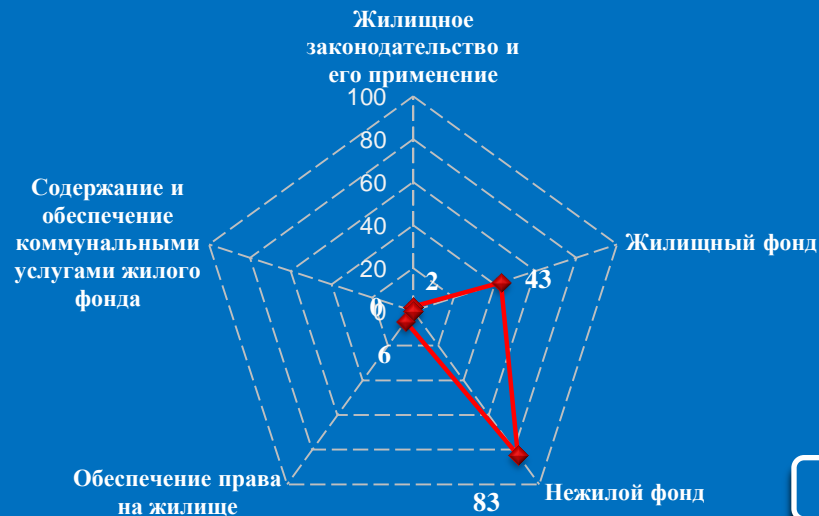


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

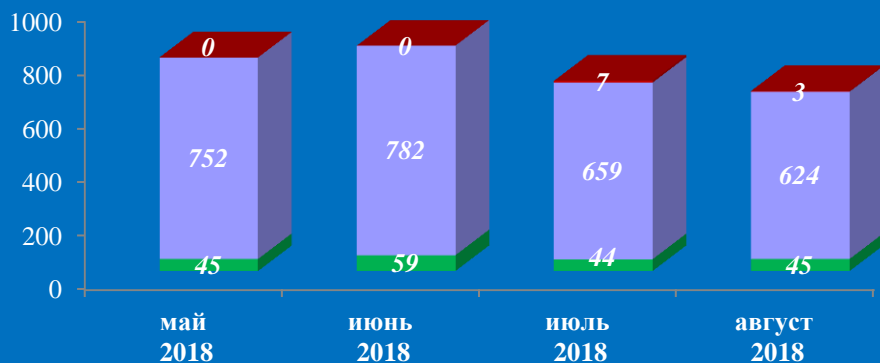


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, август 2018 года)

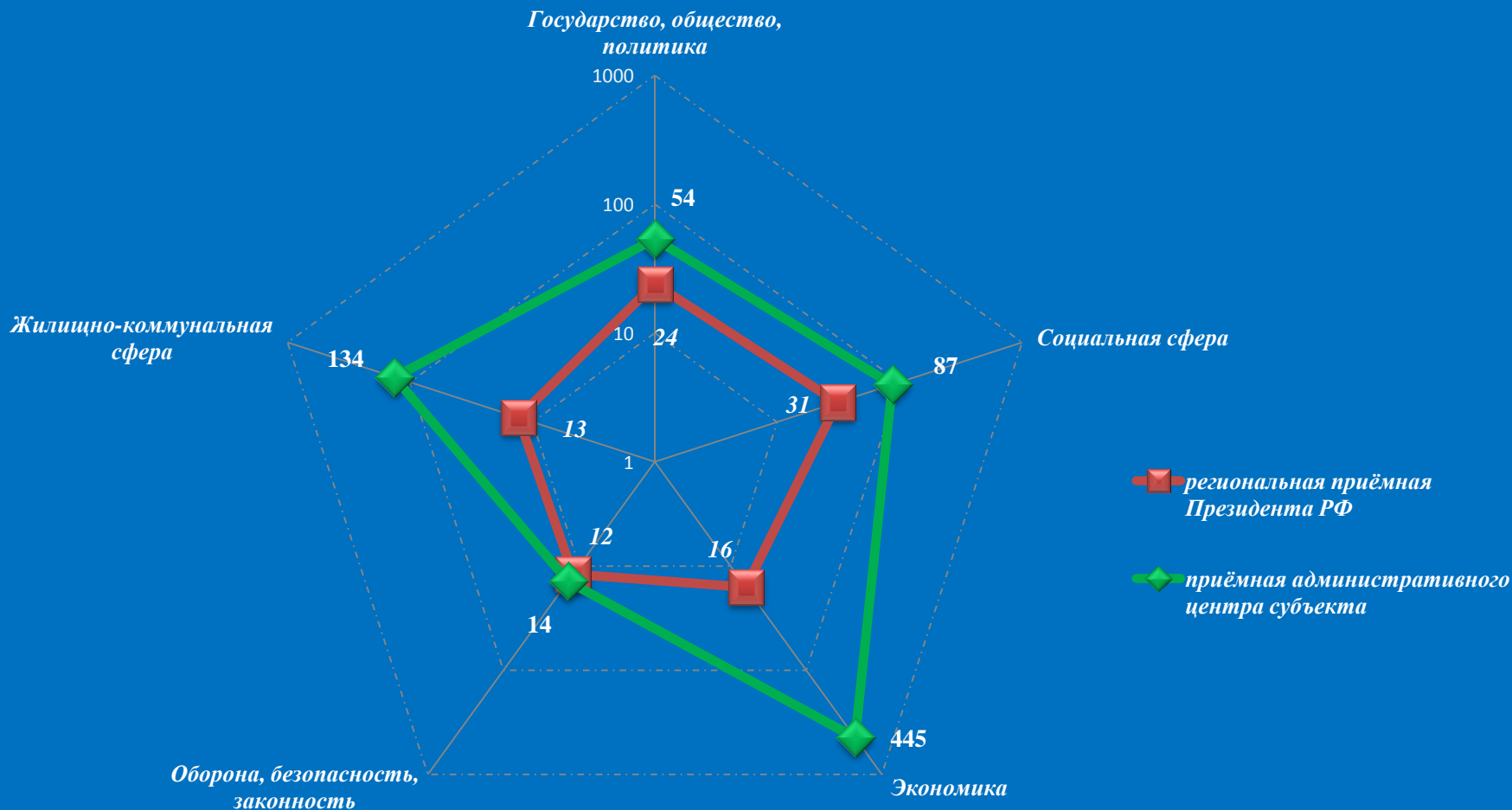
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

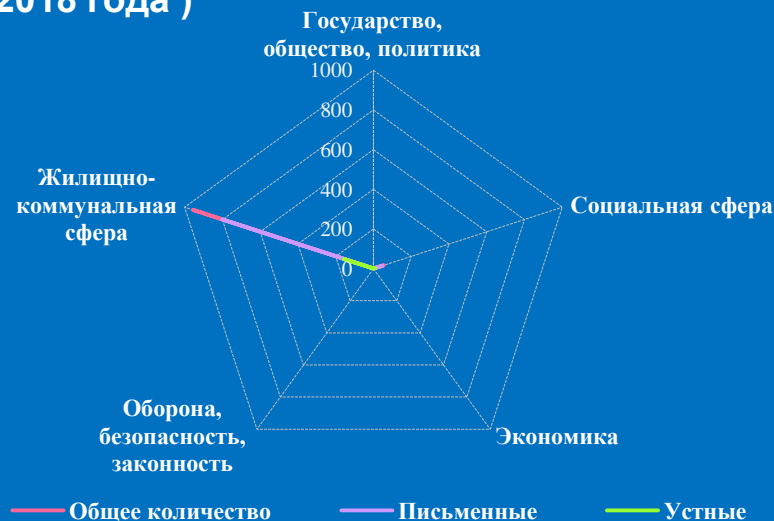
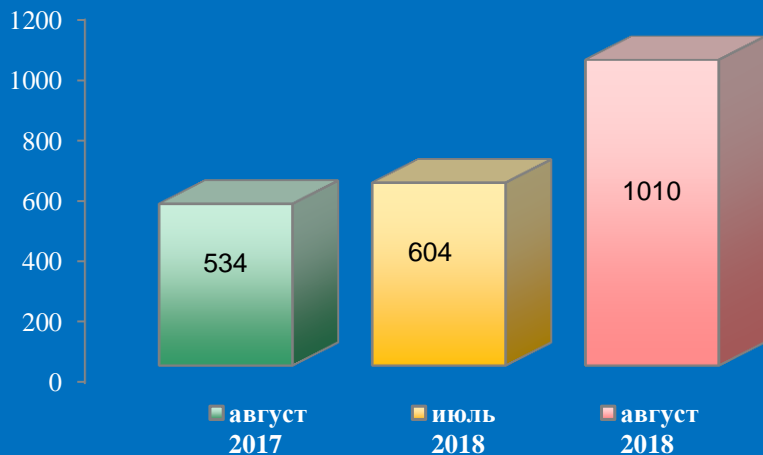


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, август 2018 года)



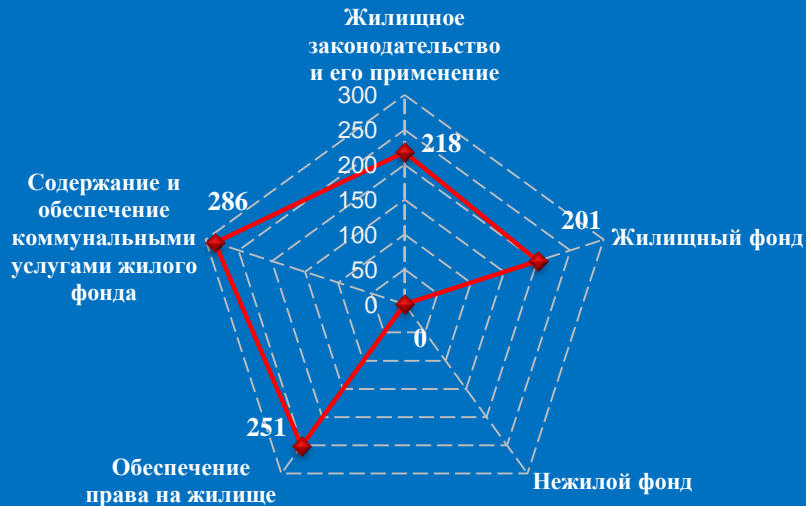
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, август 2018 года)

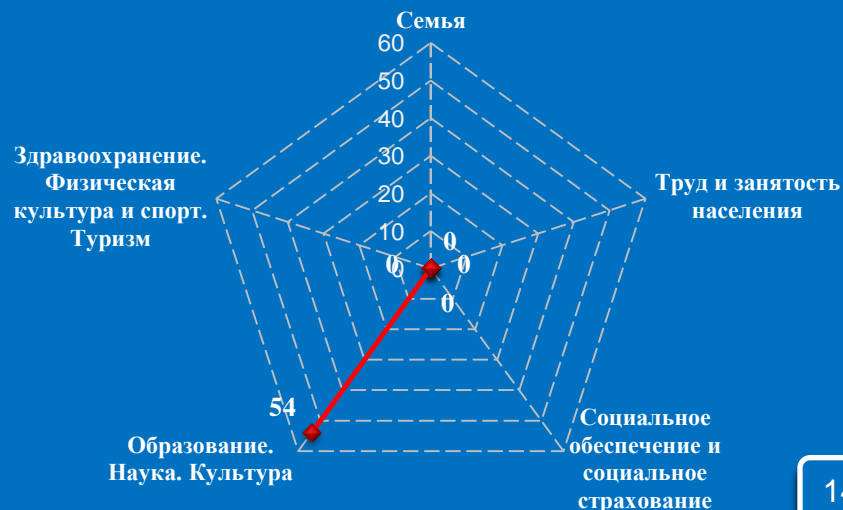


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

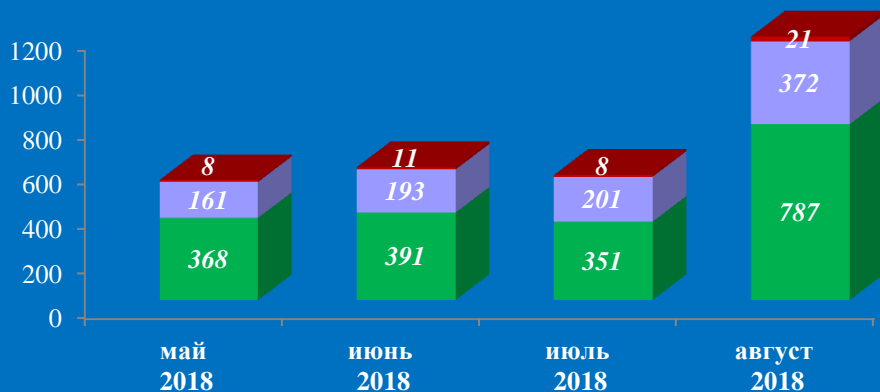


Социальная сфера

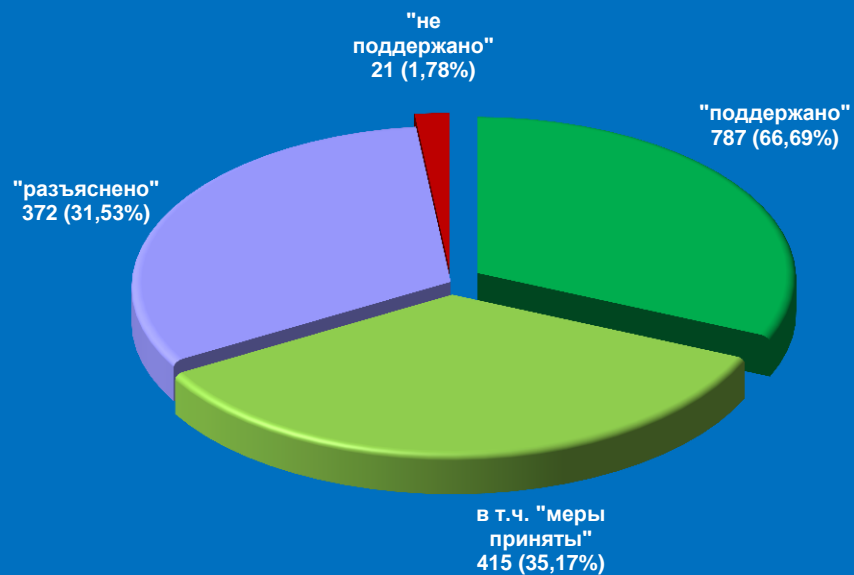


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, август 2018 года)

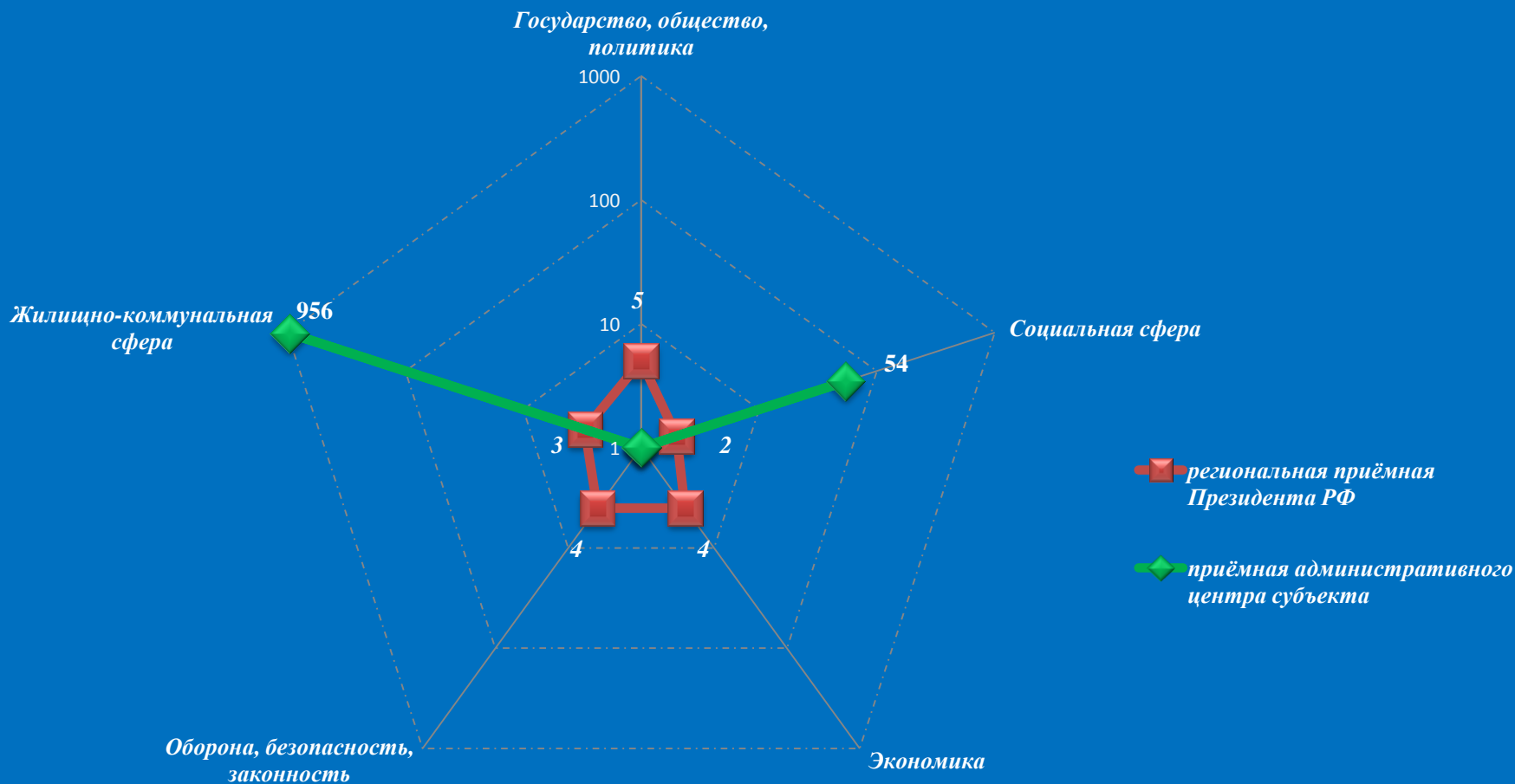
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

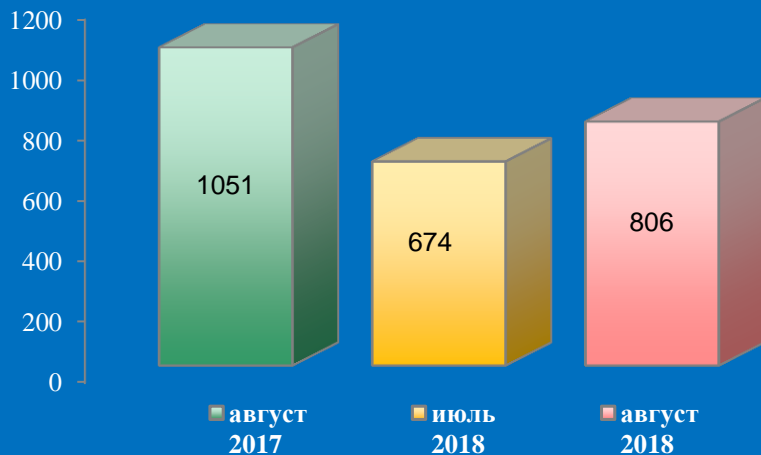


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, август 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, август 2018 года)

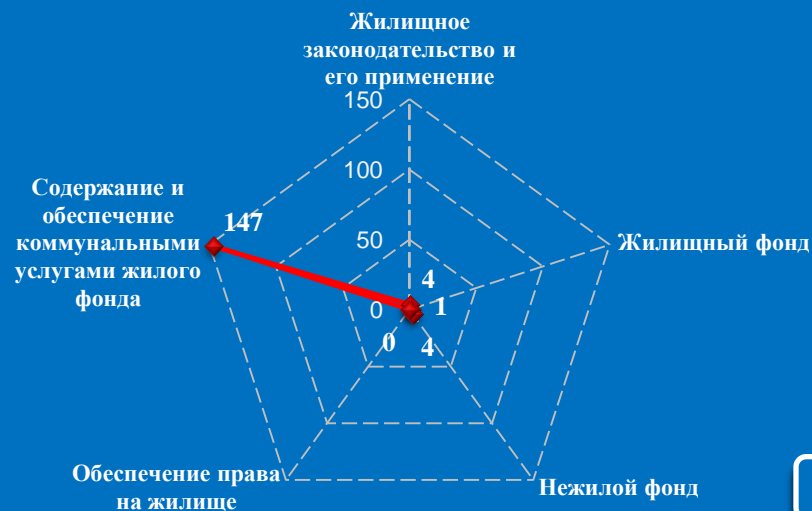


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

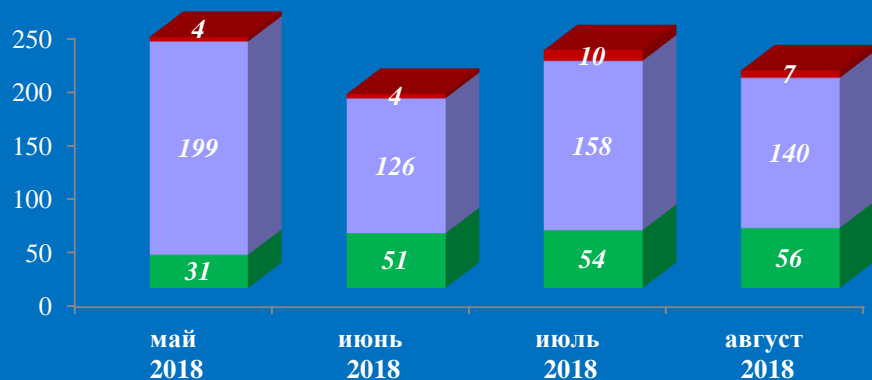


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, август 2018 года)

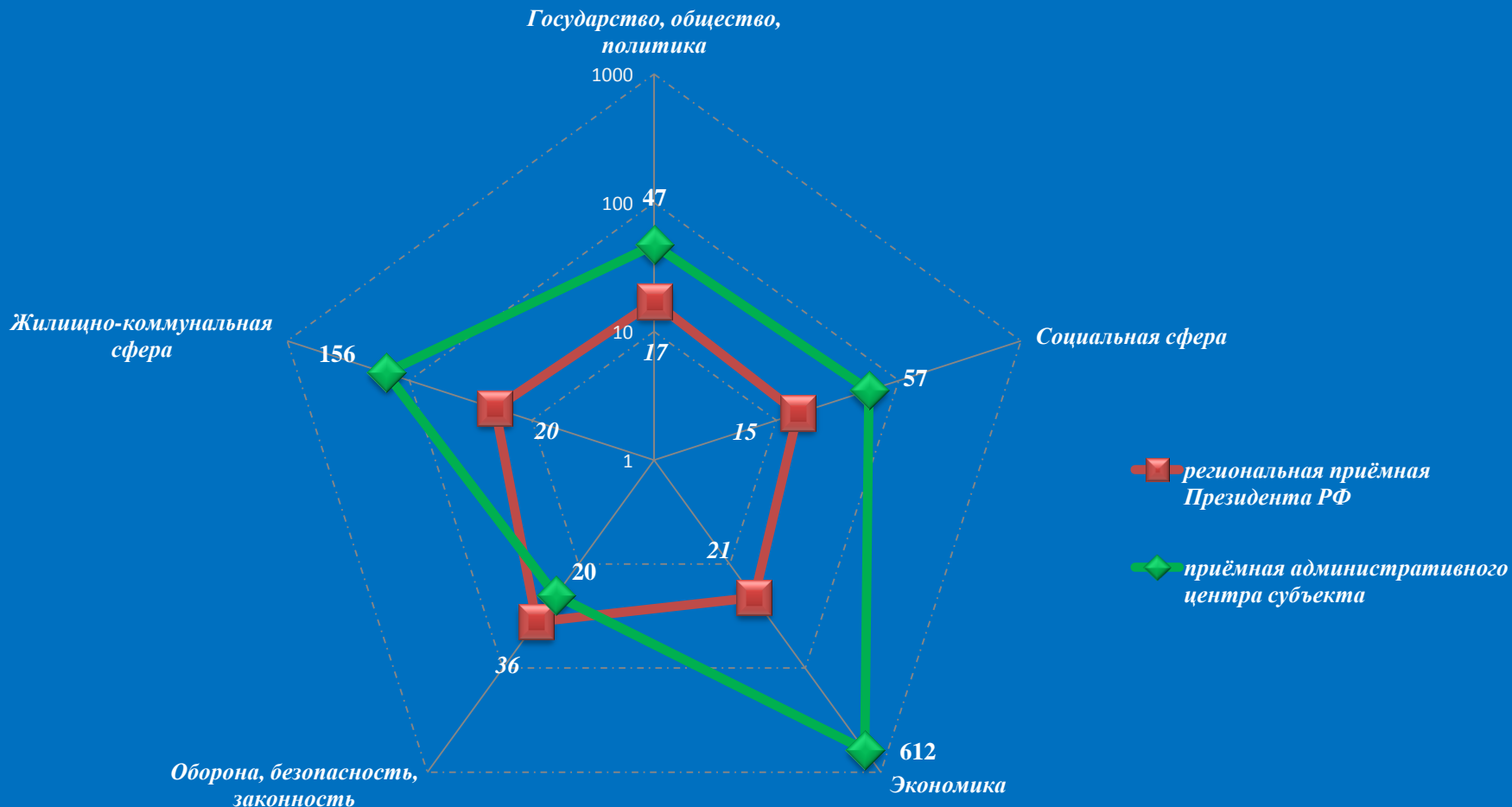
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, август 2018 года)



Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года

Региональные приемные Президента РФ

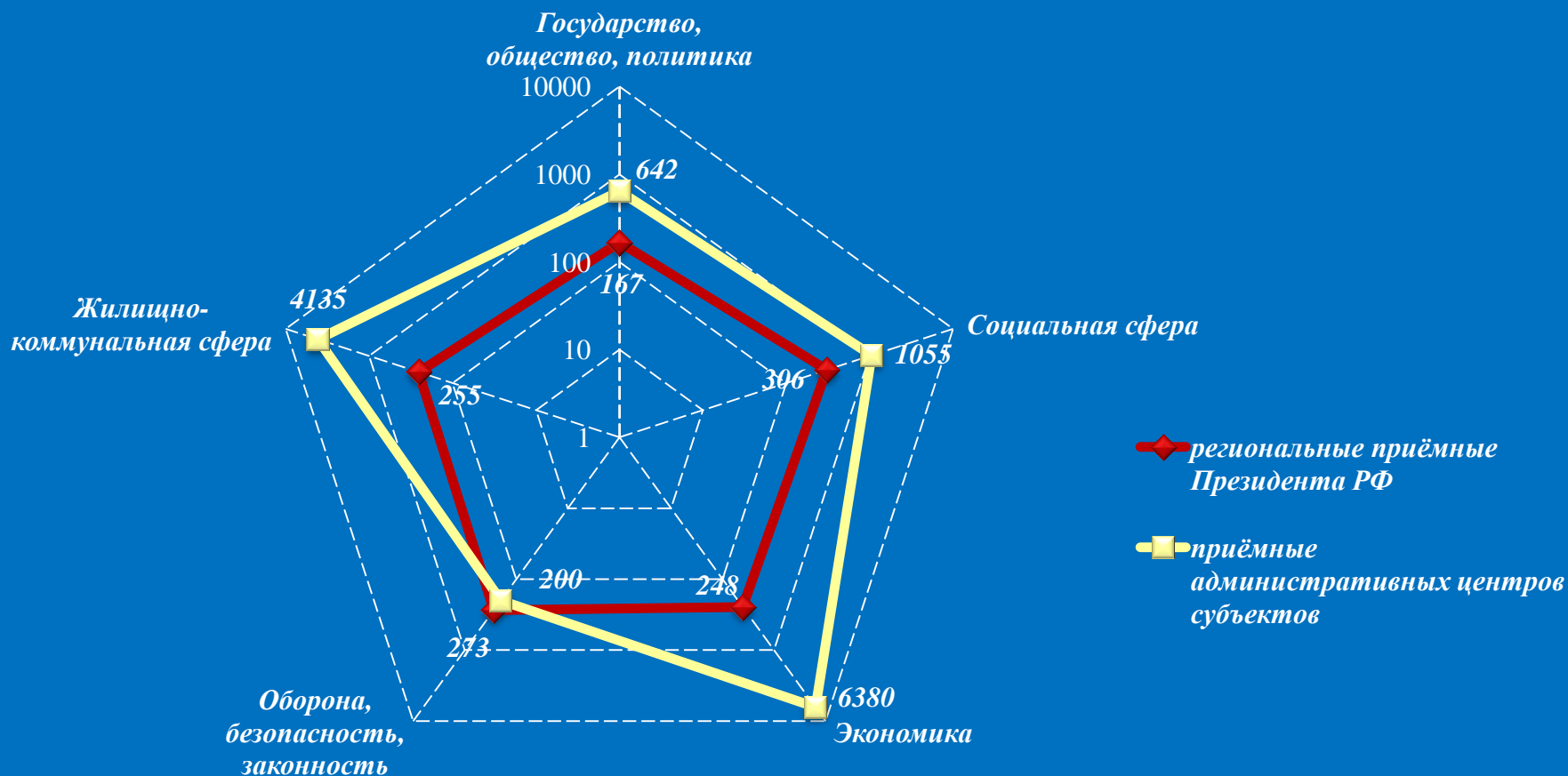
Приемные административных центров



— август 2018

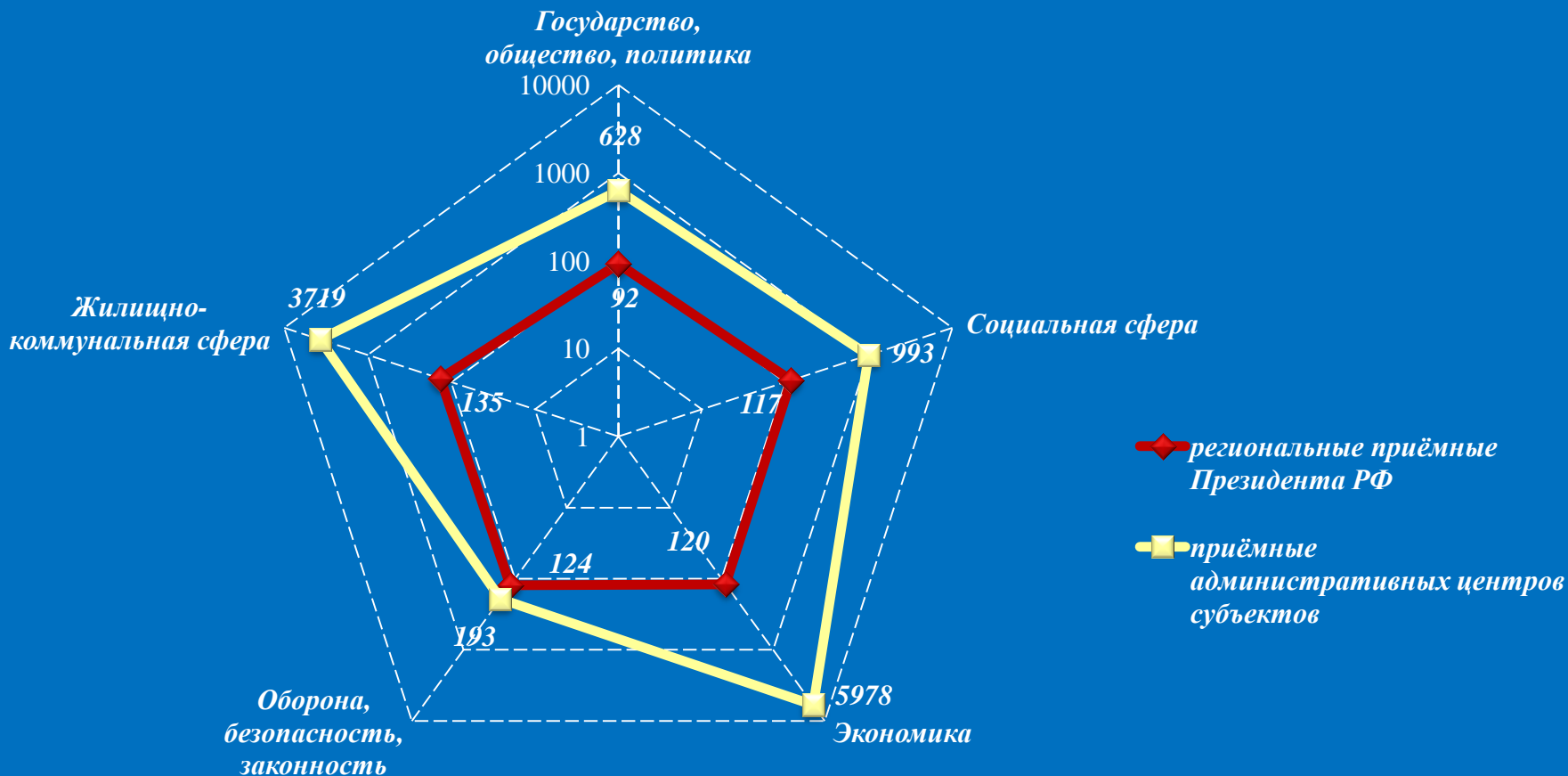
— август 2018

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



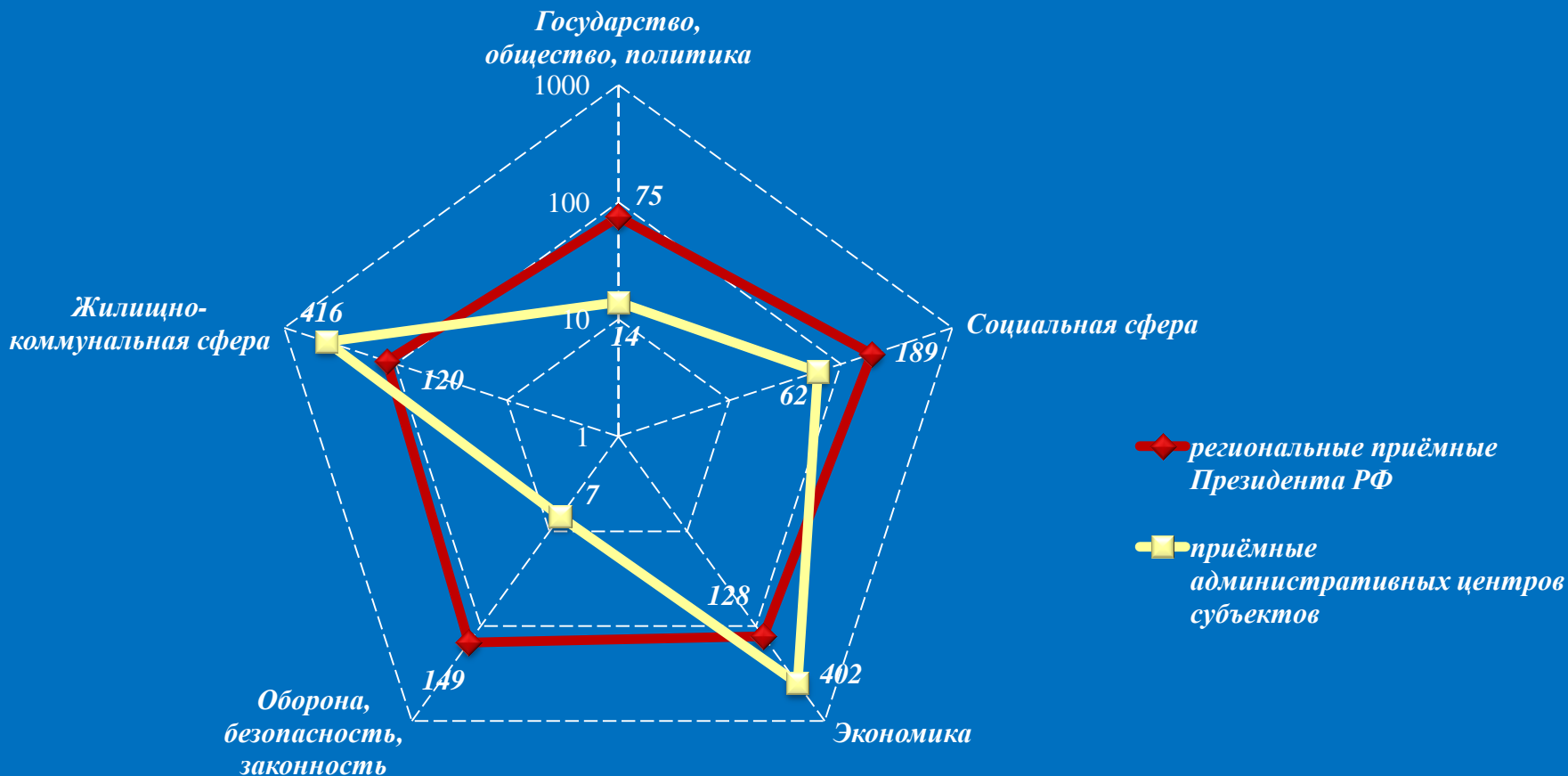
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



Логарифмическая шкала

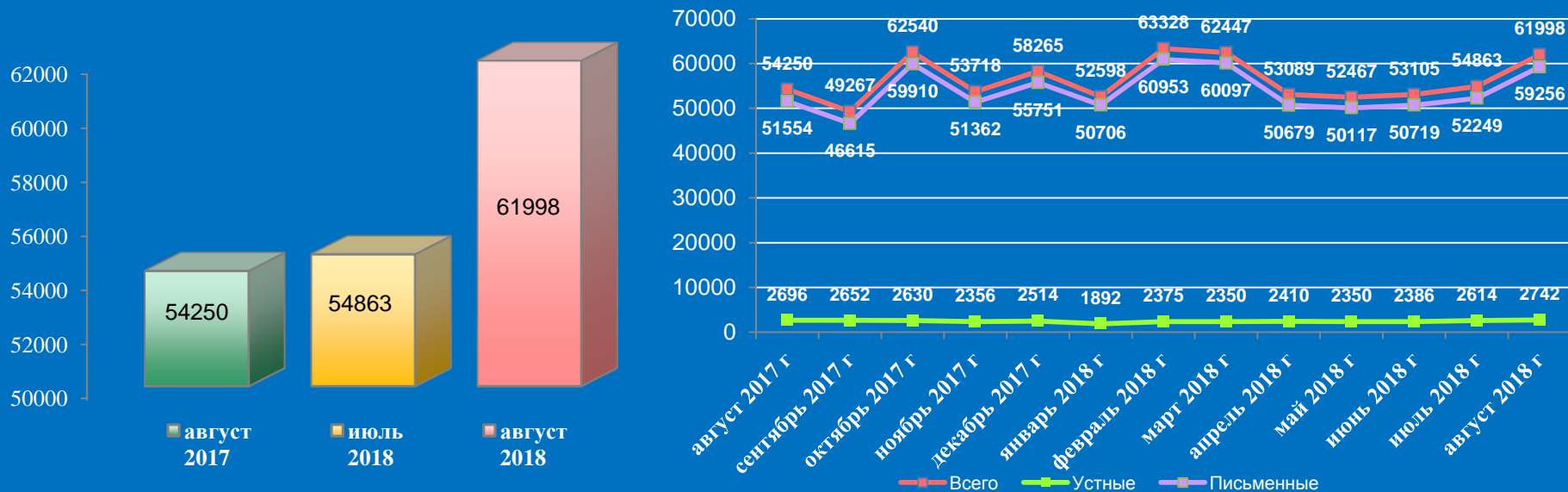
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в августе 2018 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



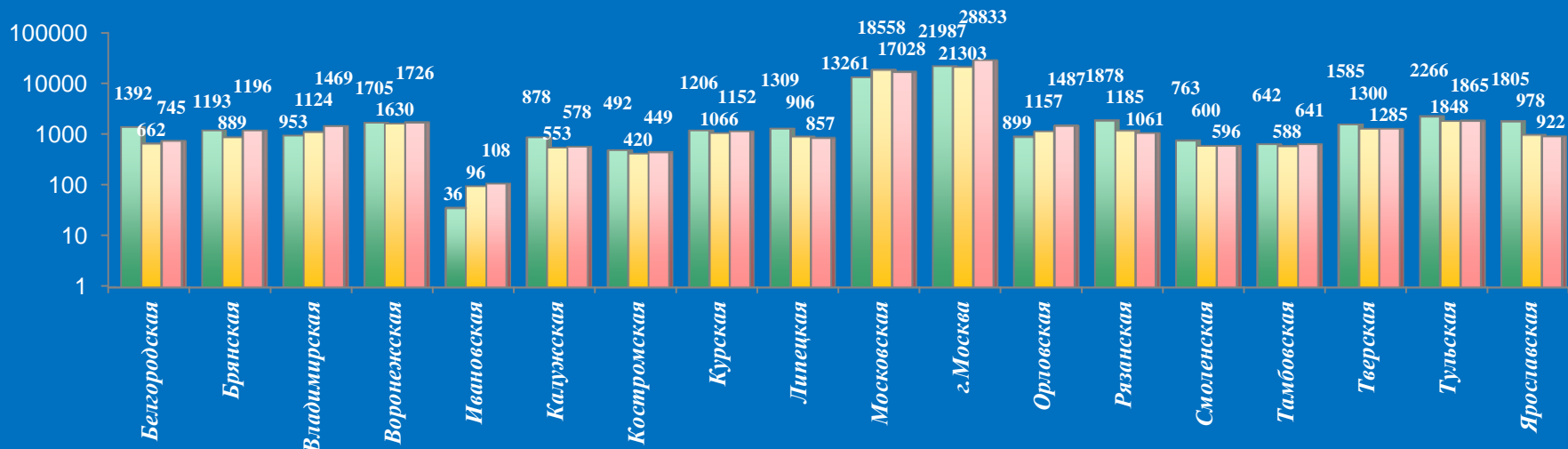
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	745	777	83	265	226	25	178
2	Брянская область	1196	1300	53	230	442	16	559
3	Владимирская область	1469	2160	110	420	956	112	562
4	Воронежская область	1726	1898	184	437	594	121	562
5	Ивановская область	108	113	7	45	31	0	30
6	Калужская область	578	800	98	134	338	50	180
7	Костромская область	449	554	70	110	205	22	147
8	Курская область	1152	1509	166	445	426	89	383
9	Липецкая область	857	923	112	185	314	9	303
10	Московская область	17028	17028	27	6881	3537	340	6243
11	г. Москва	28833	34127	3776	5171	11892	1272	12016
12	Орловская область	1487	1867	157	524	703	105	378
13	Рязанская область	1061	1139	201	196	498	42	202
14	Смоленская область	596	704	74	213	209	35	173
15	Тамбовская область	641	674	61	197	206	25	185
16	Тверская область	1285	1491	261	275	540	37	378
17	Тульская область	1865	2566	212	415	1052	156	731
18	Ярославская область	922	922	108	176	336	39	263
19.	Итого	61998	70552	5760	16319	22505	2495	23473

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



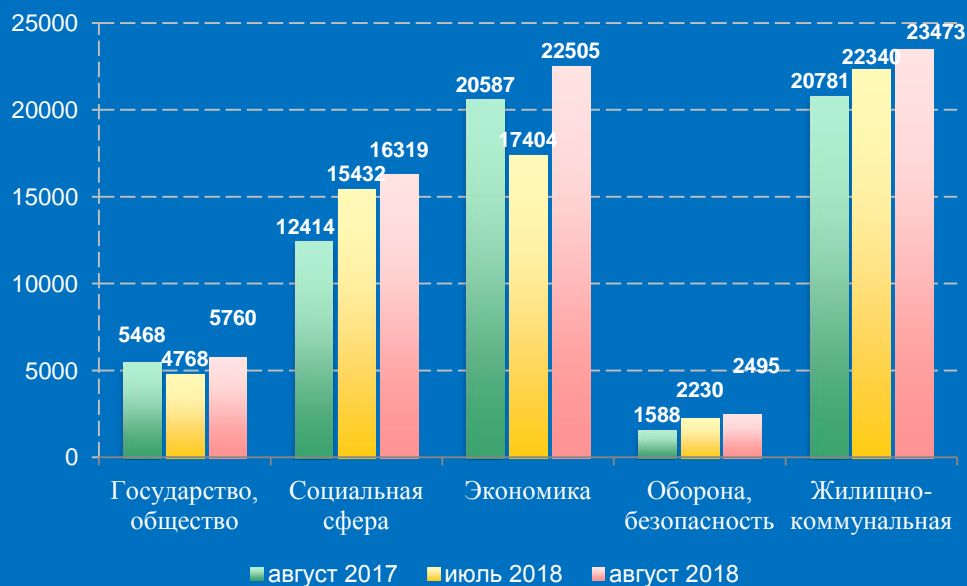
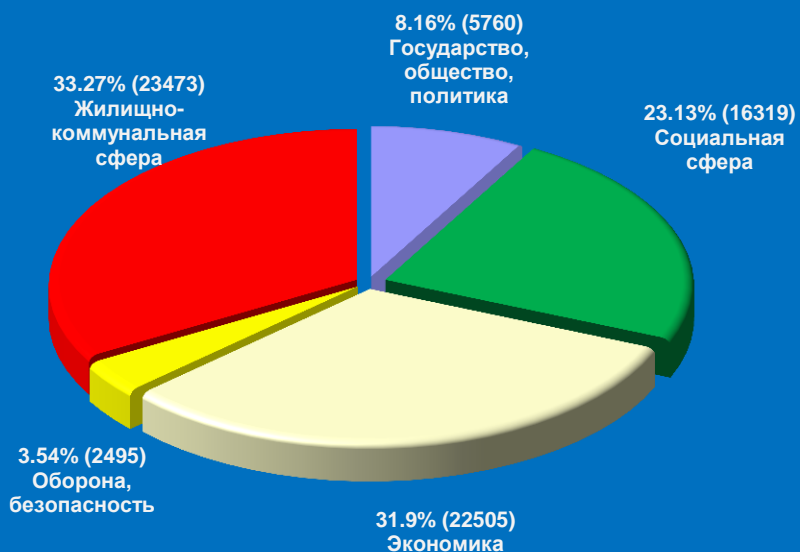
Август 2018 год



Июль 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

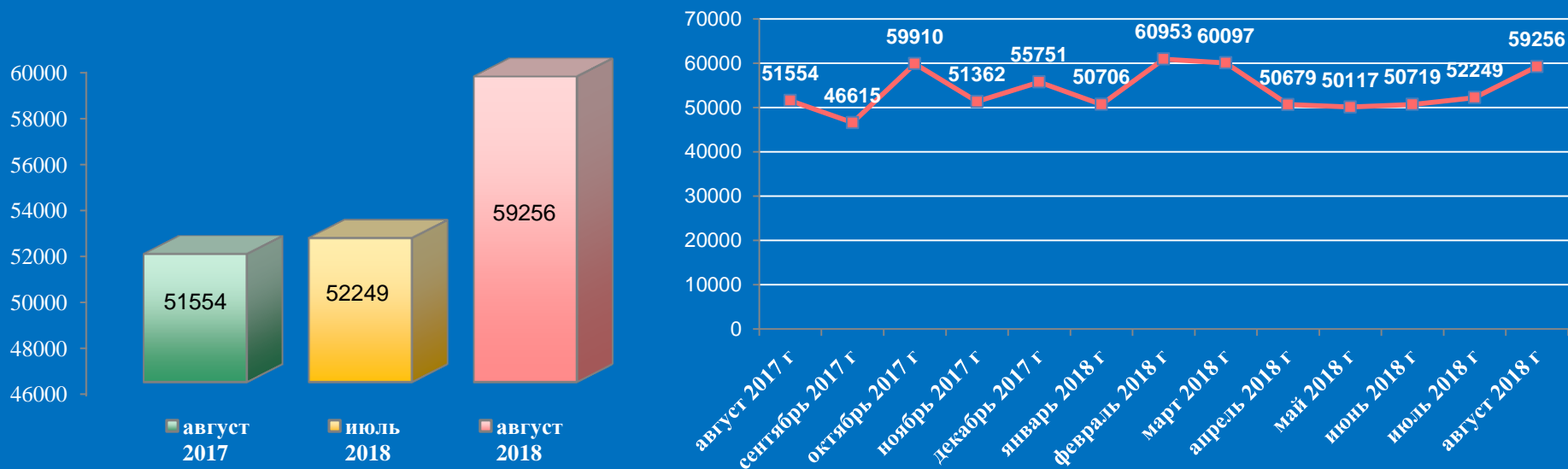
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(5760) [8,16%]	(16319) [23,13%]	(22505) [31,9%]	(2495) [3,54%]	(23473) [33,27%]	70552
июль 2018	(4768) [7,67%]	(15432) [24,82%]	(17404) [27,99%]	(2230) [3,59%]	(22340) [35,93%]	62174
август 2017	(5468) [8,99%]	(12414) [20,41%]	(20587) [33,84%]	(1588) [2,61%]	(20781) [34,16%]	60838



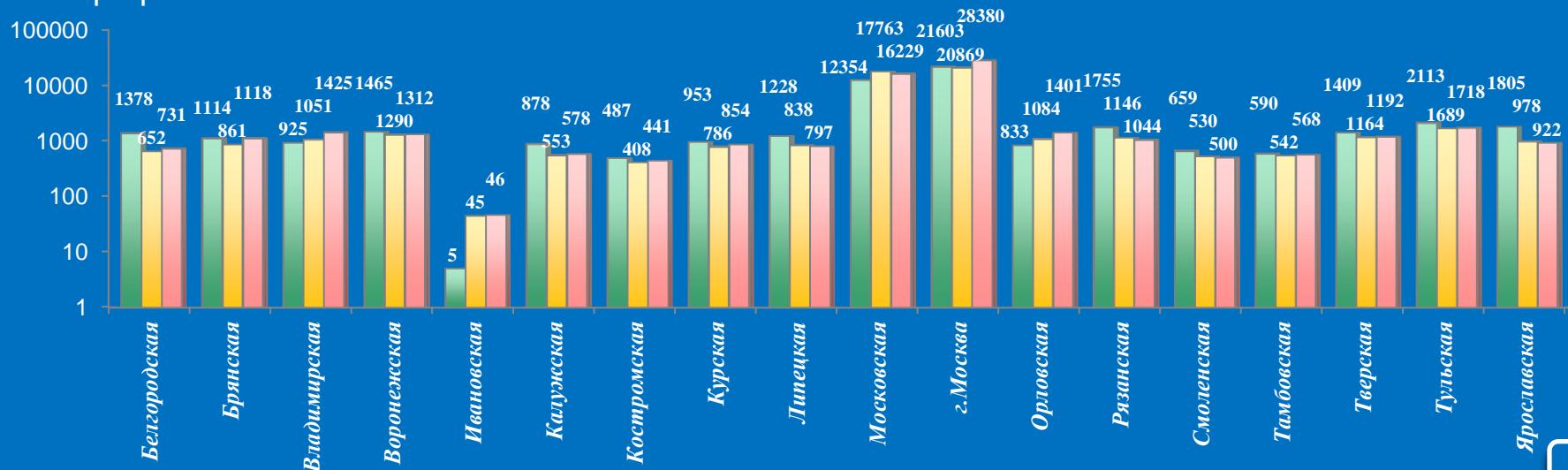
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	731	763	83	252	225	25	178
2	Брянская область	1118	1198	53	184	425	16	520
3	Владимирская область	1425	2116	109	401	941	112	553
4	Воронежская область	1312	1484	157	350	508	58	411
5	Ивановская область	46	48	2	17	11	0	18
6	Калужская область	578	800	98	134	338	50	180
7	Костромская область	441	546	70	109	201	22	144
8	Курская область	854	1161	127	316	361	80	277
9	Липецкая область	797	861	109	160	305	9	278
10	Московская область	16229	16229	27	6610	3440	340	5812
11	г. Москва	28380	33670	3672	5092	11814	1244	11848
12	Орловская область	1401	1762	154	477	679	98	354
13	Рязанская область	1044	1122	198	191	494	41	198
14	Смоленская область	500	594	72	169	174	33	146
15	Тамбовская область	568	601	60	164	180	24	173
16	Тверская область	1192	1391	258	261	508	37	327
17	Тульская область	1718	2405	202	368	1012	152	671
18	Ярославская область	922	922	108	176	336	39	263
19	Итого	59256	67673	5559	15431	21952	2380	22351

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



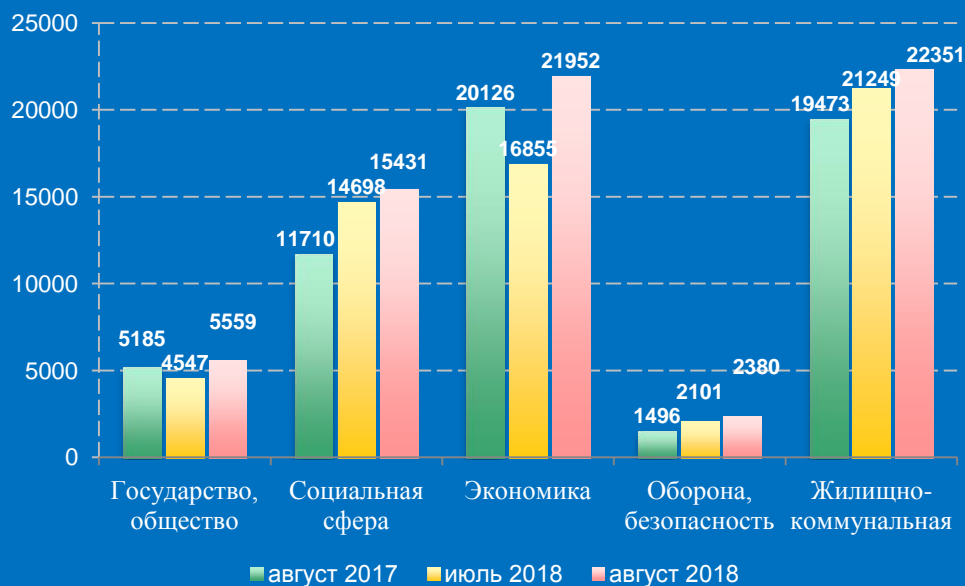
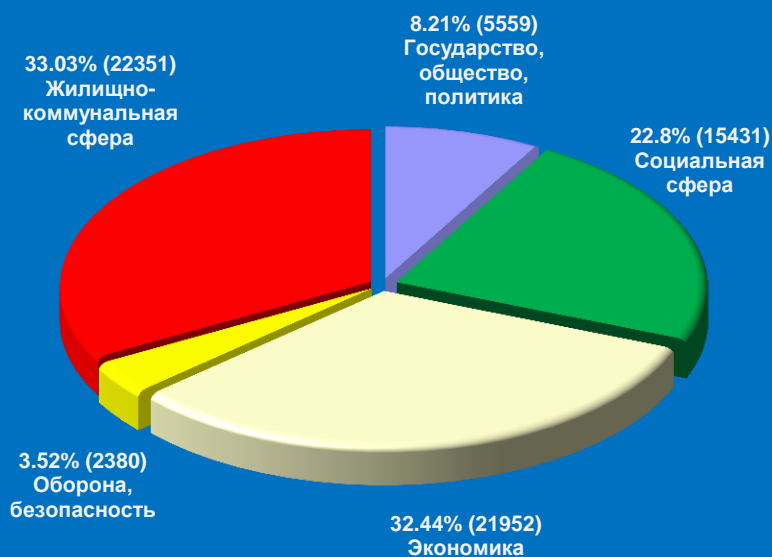
Август 2018 год



Июль 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

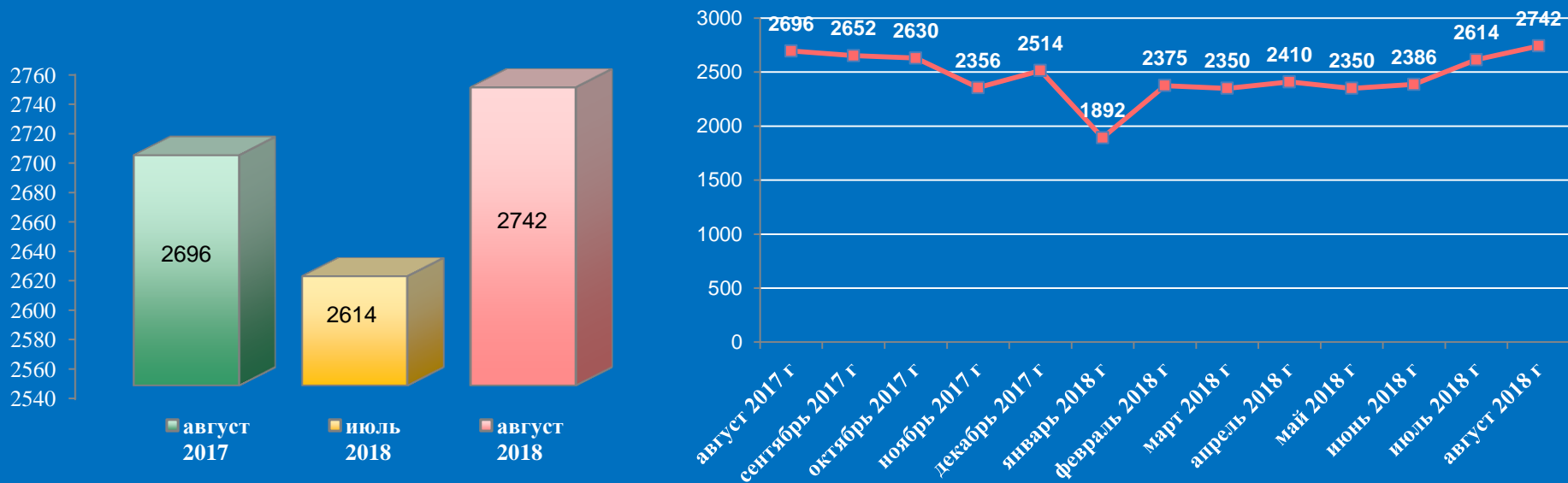
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(5559) [8,21%]	(15431) [22,8%]	(21952) [32,44%]	(2380) [3,52%]	(22351) [33,03%]	67673
июль 2018	(4547) [7,65%]	(14698) [24,72%]	(16855) [28,35%]	(2101) [3,53%]	(21249) [35,74%]	59450
август 2017	(5185) [8,94%]	(11710) [20,19%]	(20126) [34,71%]	(1496) [2,58%]	(19473) [33,58%]	57990



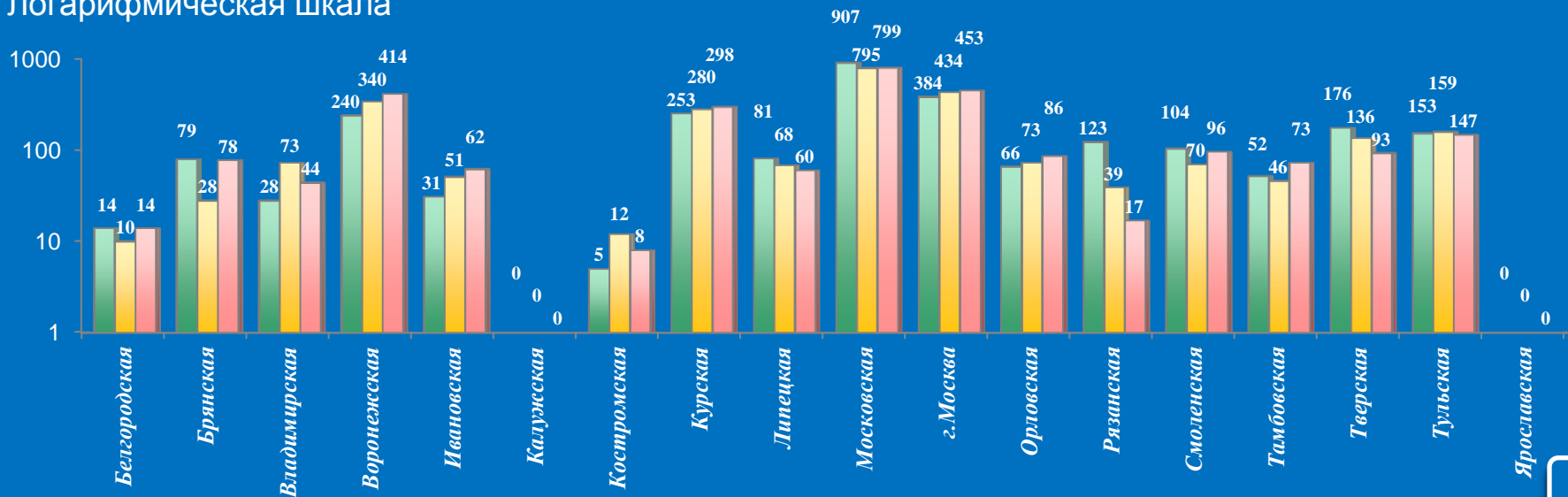
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	14	14	0	13	1	0	0
2	Брянская область	78	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	44	44	1	19	15	0	9
4	Воронежская область	414	414	27	87	86	63	151
5	Ивановская область	62	65	5	28	20	0	12
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	8	8	0	1	4	0	3
8	Курская область	298	348	39	129	65	9	106
9	Липецкая область	60	62	3	25	9	0	25
10	Московская область	799	799	0	271	97	0	431
11	г. Москва	453	457	104	79	78	28	168
12	Орловская область	86	105	3	47	24	7	24
13	Рязанская область	17	17	3	5	4	1	4
14	Смоленская область	96	110	2	44	35	2	27
15	Тамбовская область	73	73	1	33	26	1	12
16	Тверская область	93	100	3	14	32	0	51
17	Тульская область	147	161	10	47	40	4	60
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2742	2879	201	888	553	115	1122

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2018 года, августе 2018 года



Август 2017 год



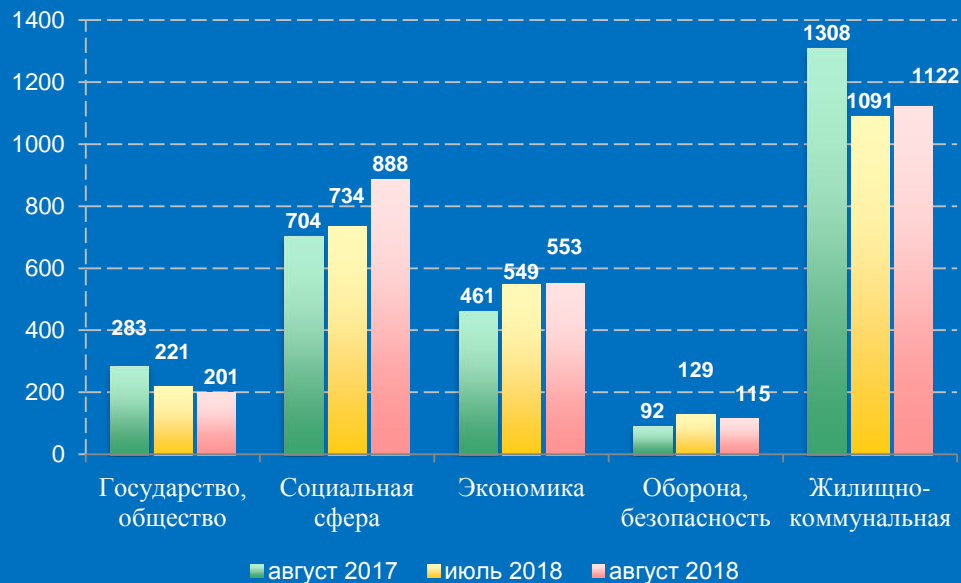
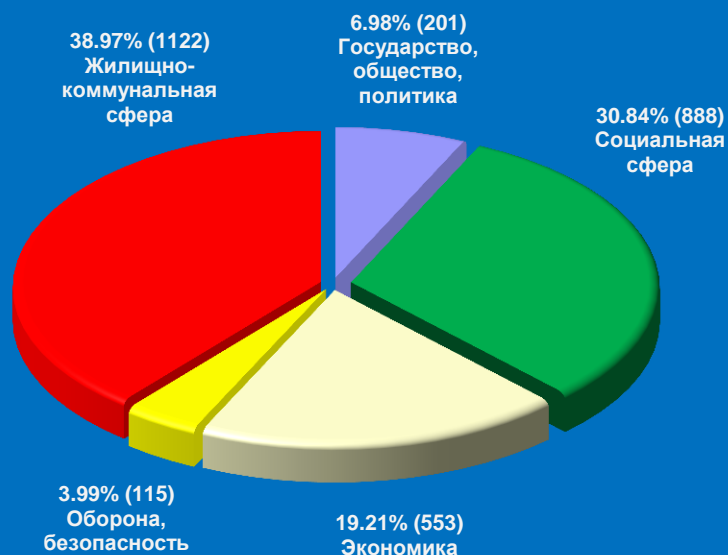
Август 2018 год



Июль 2018 год

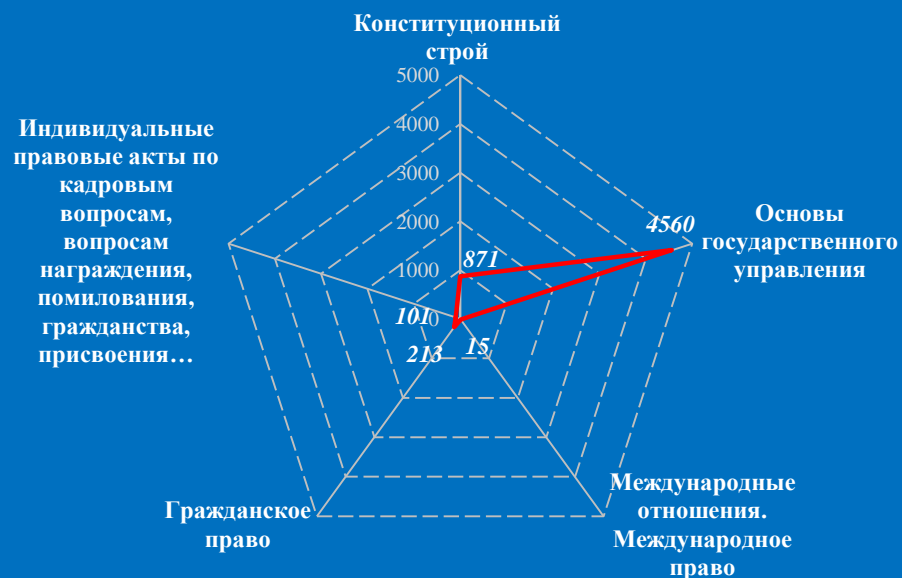
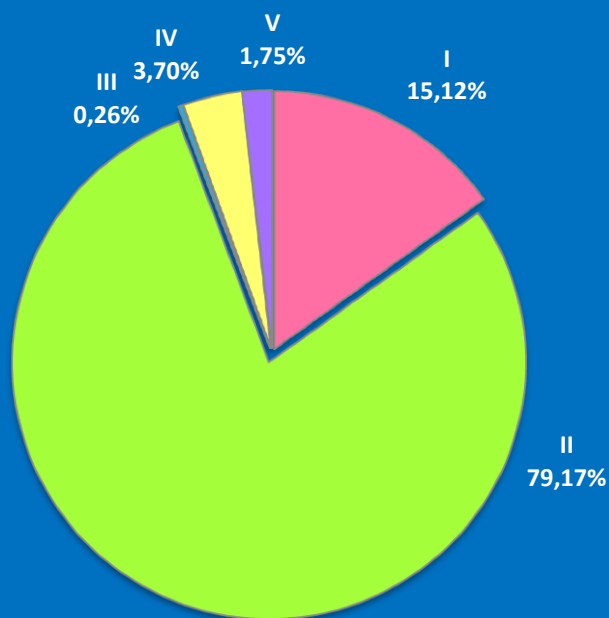
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, июле 2018 года, августе 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2018	(201) [6,98%]	(888) [30,84%]	(553) [19,21%]	(115) [3,99%]	(1122) [38,97%]	2879
июль 2018	(221) [8,11%]	(734) [26,95%]	(549) [20,15%]	(129) [4,74%]	(1091) [40,05%]	2724
август 2017	(283) [9,94%]	(704) [24,72%]	(461) [16,19%]	(92) [3,23%]	(1308) [45,93%]	2848



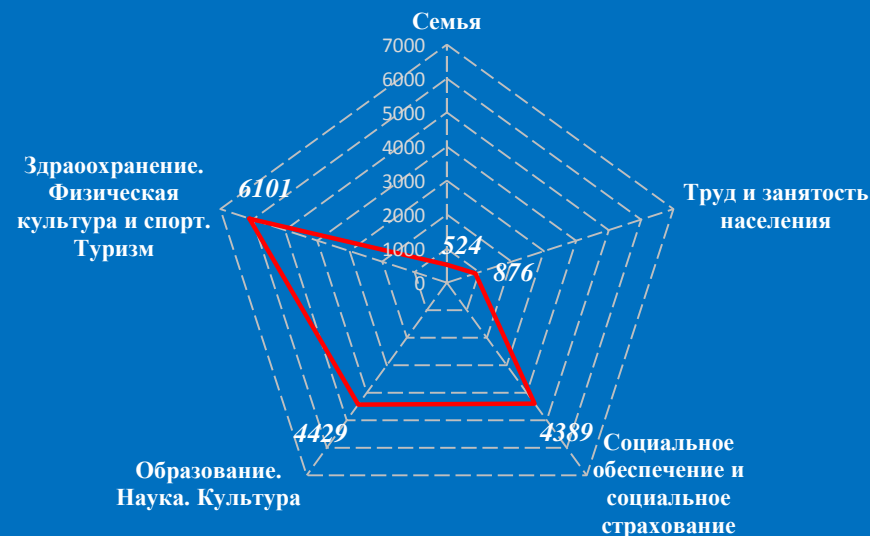
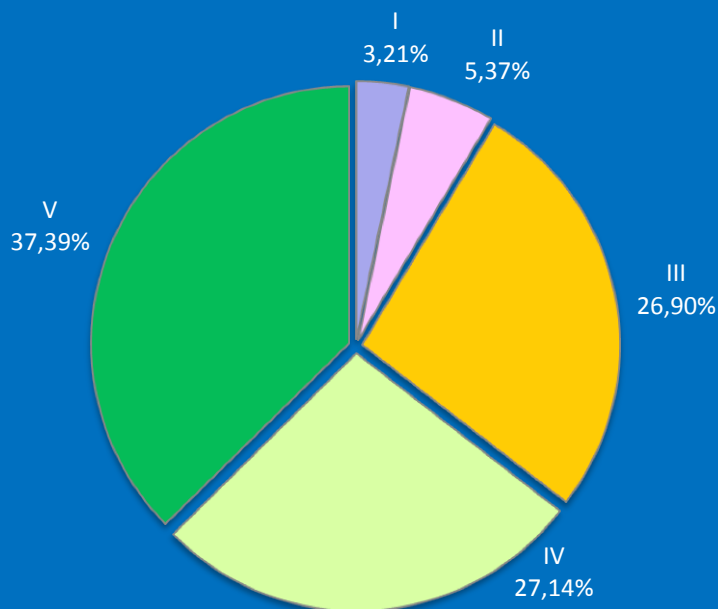
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2018	871 (15,12%)	4560 (79,17%)	15 (0,26%)	213 (3,7%)	101 (1,75%)	5760
июль 2018	714 (14,97%)	3783 (79,34%)	7 (0,15%)	189 (3,96%)	75 (1,57%)	4768
август 2017	1186 (21,69%)	3839 (70,21%)	9 (0,16%)	344 (6,29%)	90 (1,65%)	5468



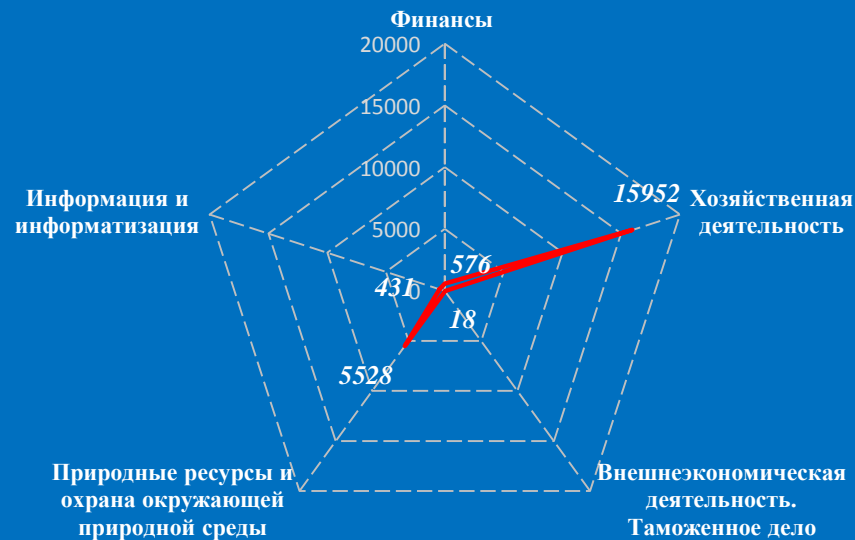
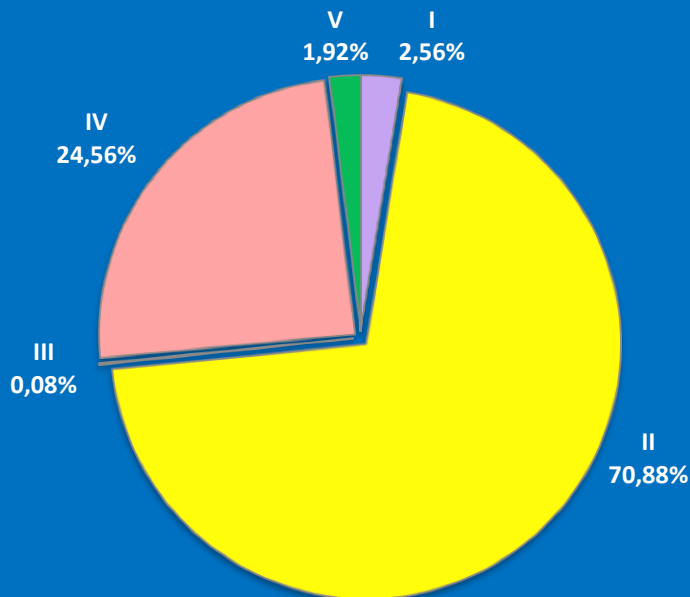
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2018	524 (3,21%)	876 (5,37%)	4389 (26,9%)	4429 (27,14%)	6101 (37,39%)	16319
июль 2018	545 (3,53%)	850 (5,51%)	4371 (28,32%)	3773 (24,45%)	5893 (38,19%)	15432
август 2017	415 (3,34%)	867 (6,98%)	3299 (26,57%)	3255 (26,22%)	4578 (36,88%)	12414



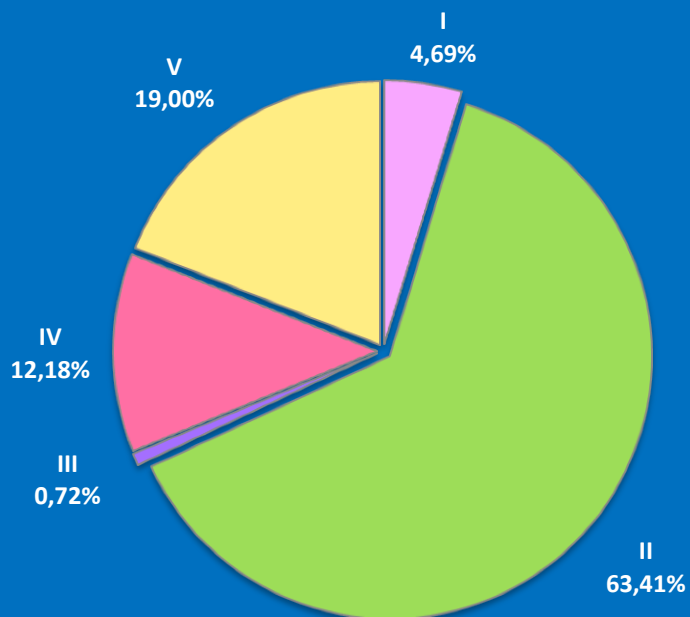
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2018	576 (2,56%)	15952 (70,88%)	18 (0,08%)	5528 (24,56%)	431 (1,92%)	22505
июль 2018	405 (2,33%)	13086 (75,19%)	13 (0,07%)	3537 (20,32%)	363 (2,09%)	17404
август 2017	275 (1,34%)	14941 (72,57%)	12 (0,06%)	4912 (23,86%)	447 (2,17%)	20587



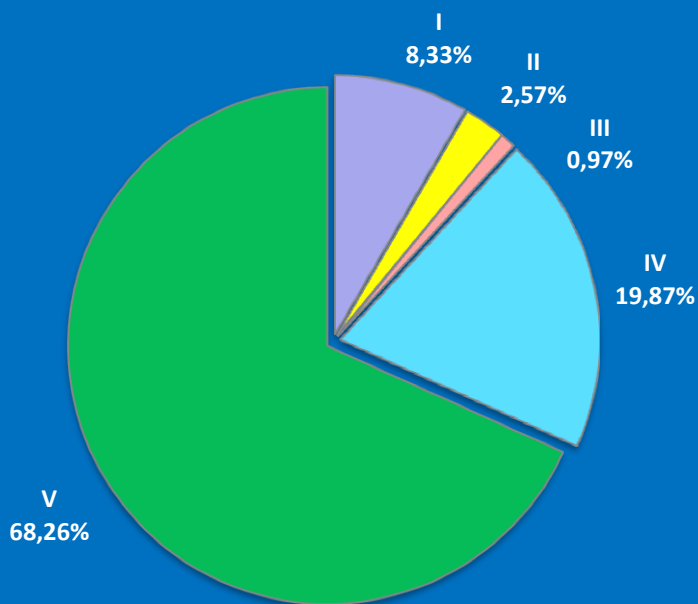
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2018	117 (4,69%)	1582 (63,41%)	18 (0,72%)	304 (12,18%)	474 (19%)	2495
июль 2018	158 (7,09%)	1315 (58,97%)	10 (0,45%)	475 (21,3%)	272 (12,2%)	2230
август 2017	136 (8,56%)	894 (56,3%)	19 (1,2%)	205 (12,91%)	334 (21,03%)	1588

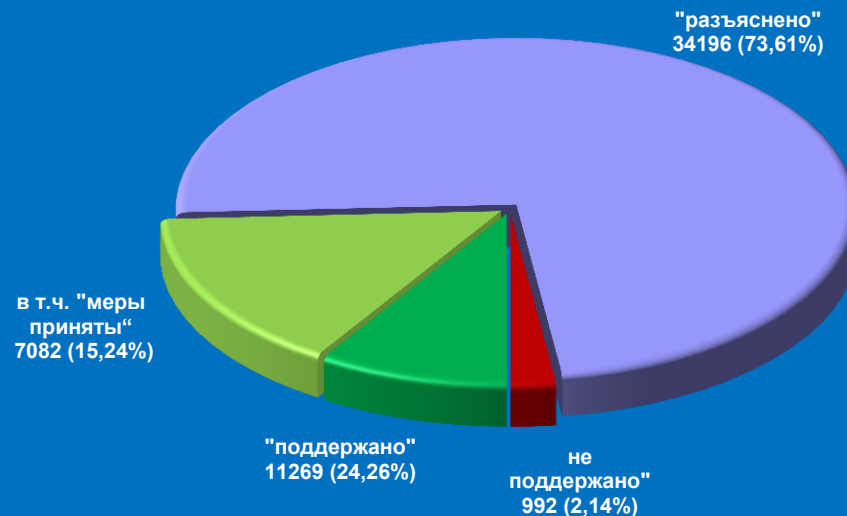


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

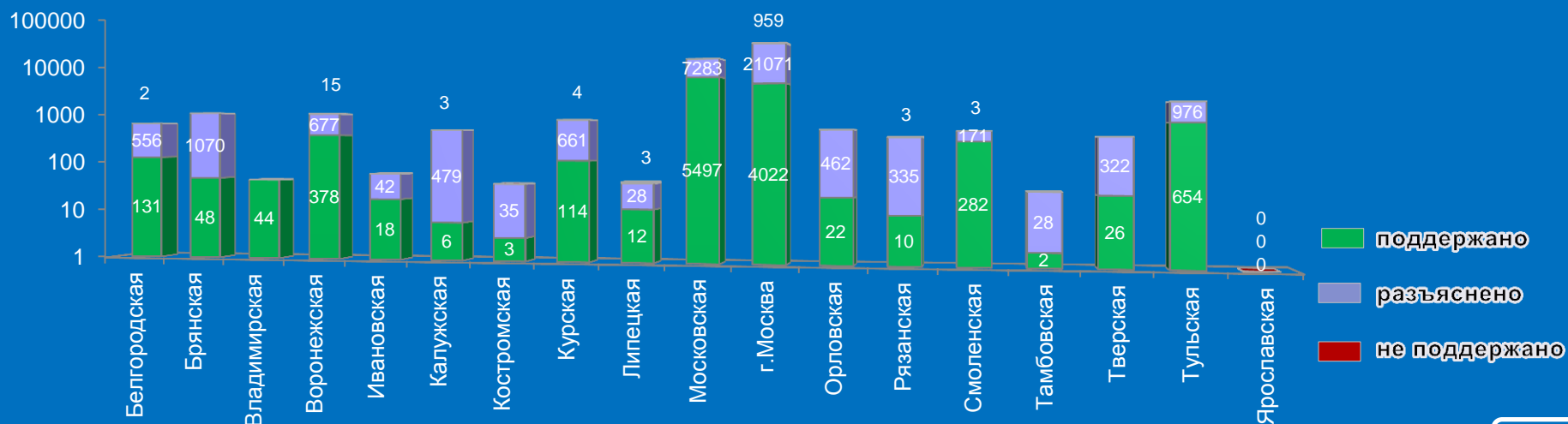
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2018	1956 (8,33%)	603 (2,57%)	227 (0,97%)	4665 (19,87%)	16022 (68,26%)	23473
июль 2018	1660 (7,43%)	1102 (4,93%)	226 (1,01%)	4101 (18,36%)	15251 (68,27%)	22340
август 2017	1913 (9,21%)	716 (3,45%)	151 (0,73%)	4103 (19,74%)	13898 (66,88%)	20781



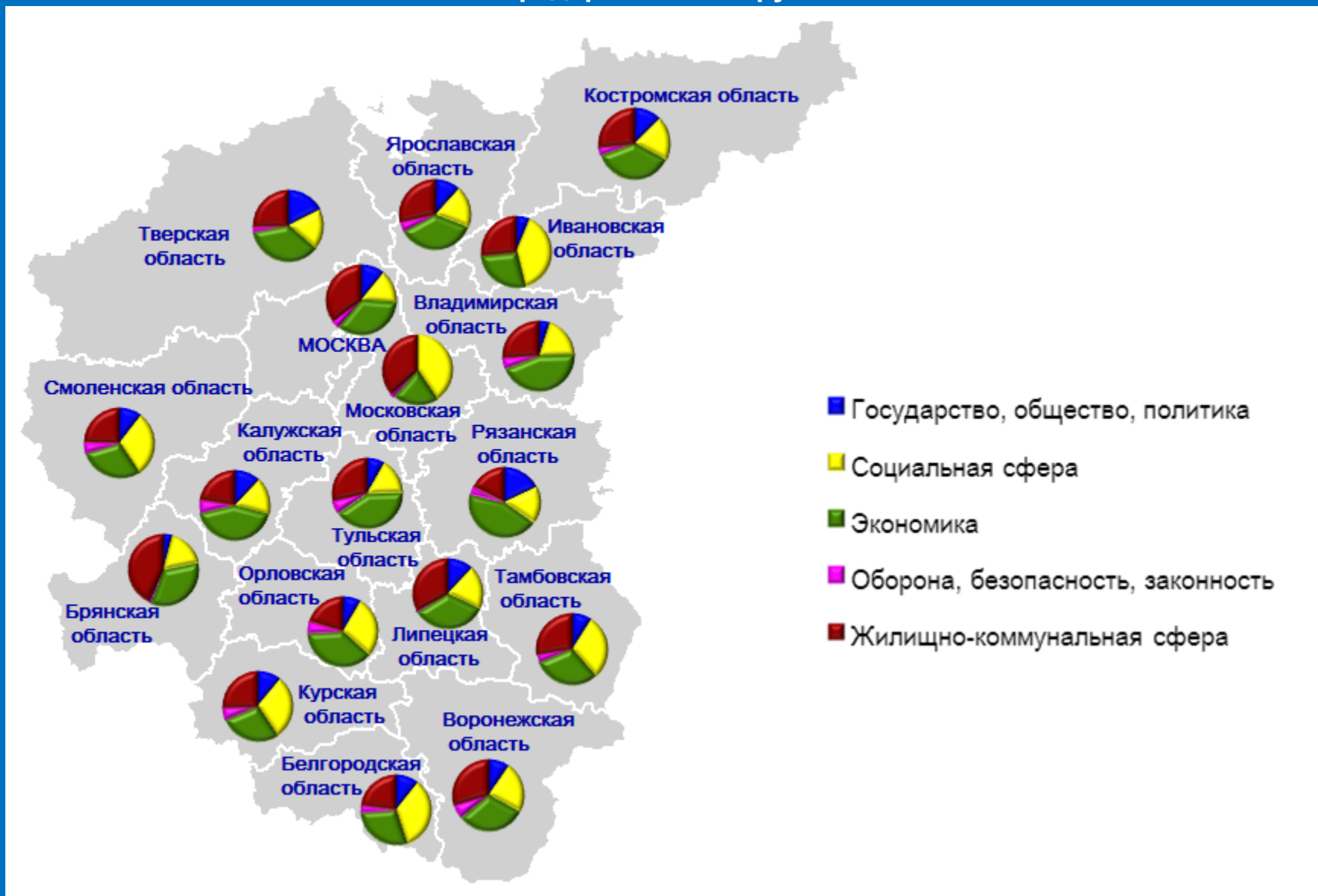
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



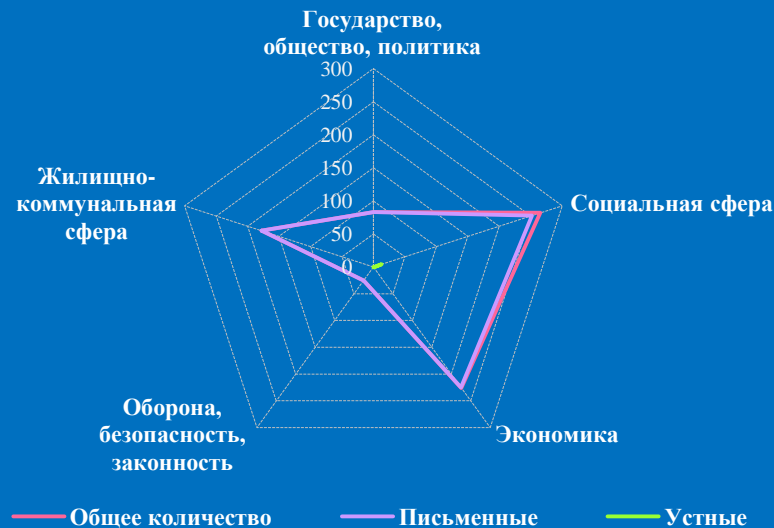
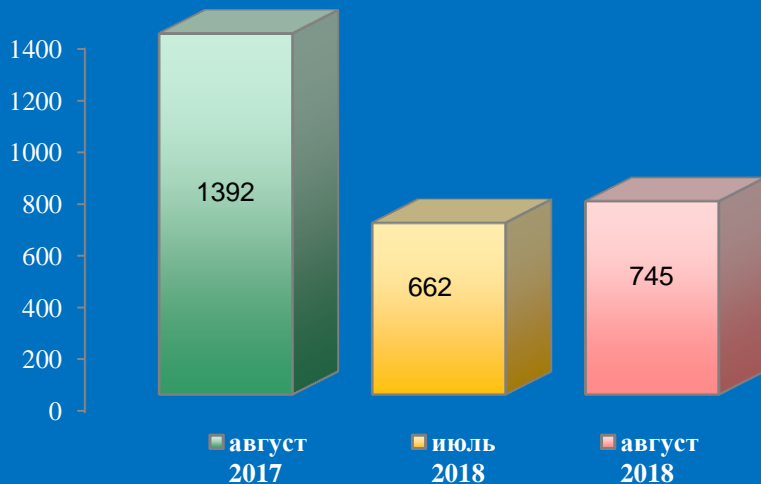
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа

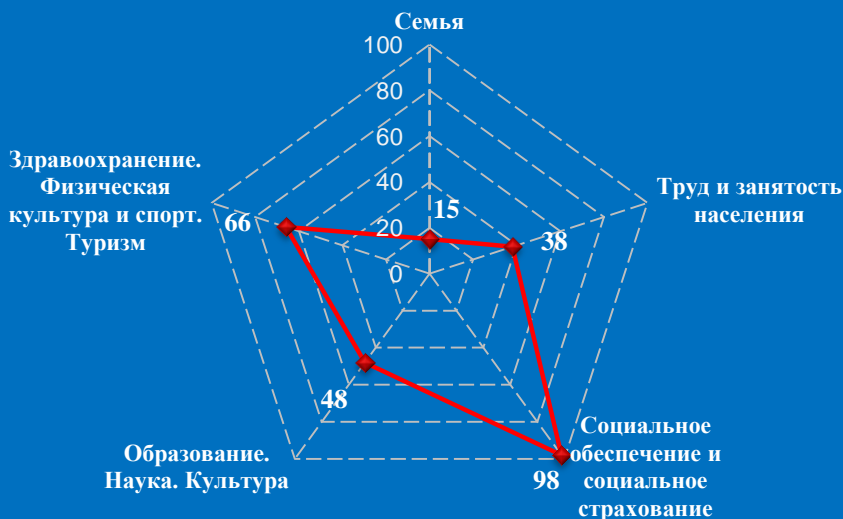


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в августе 2018 года

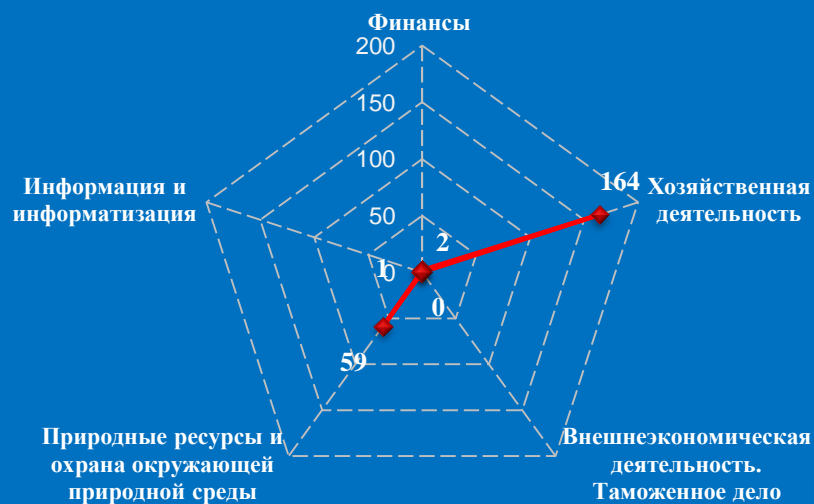


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

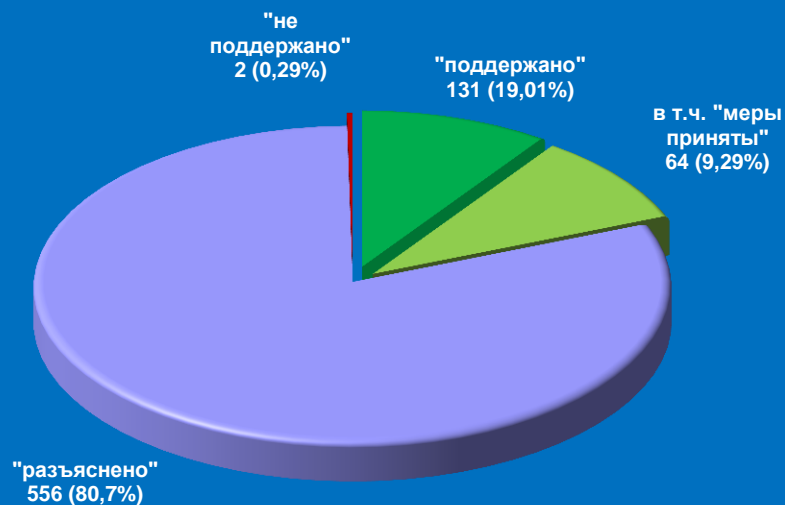
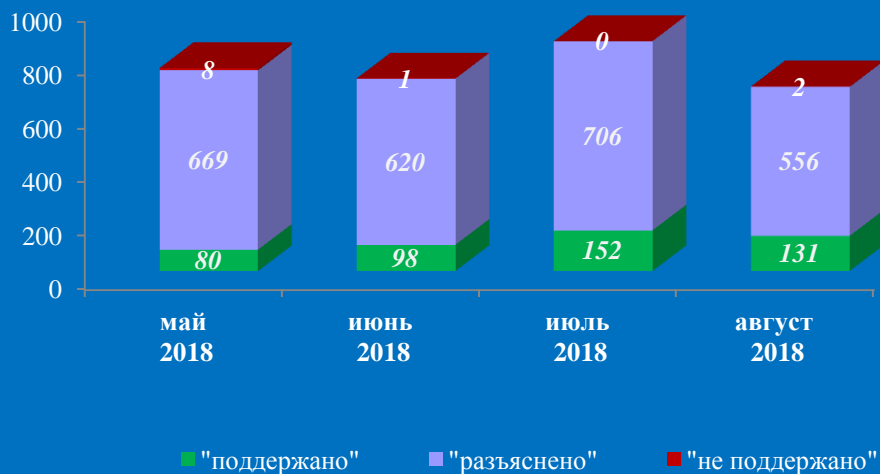


Экономика

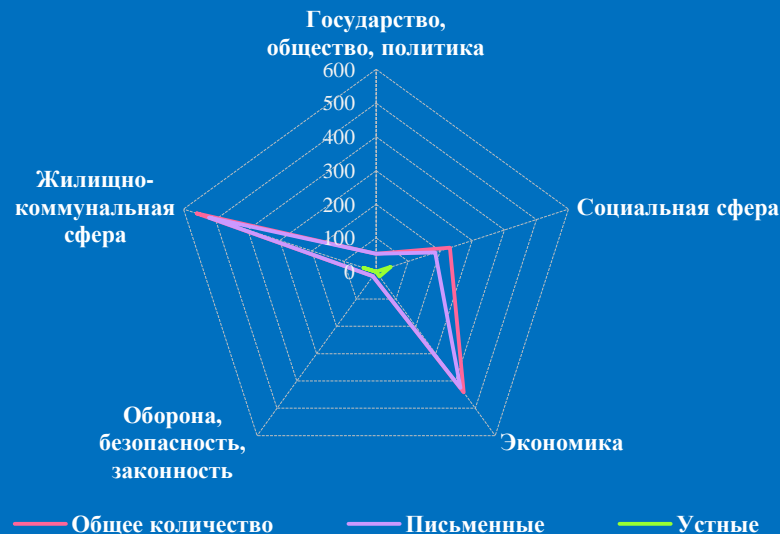
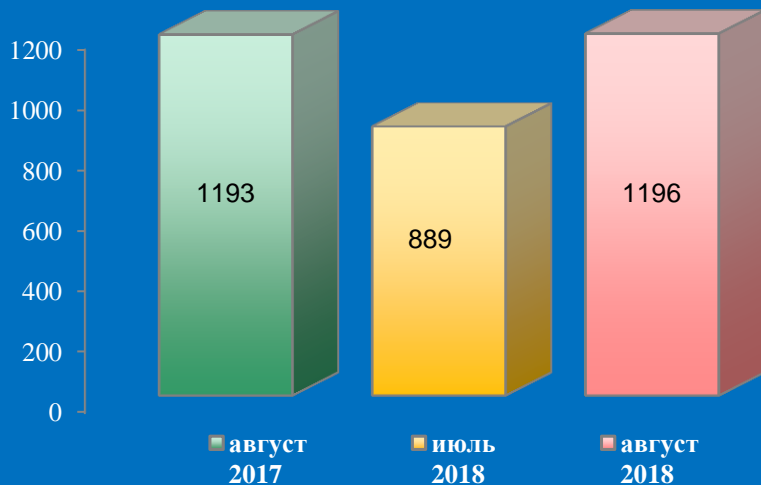


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений

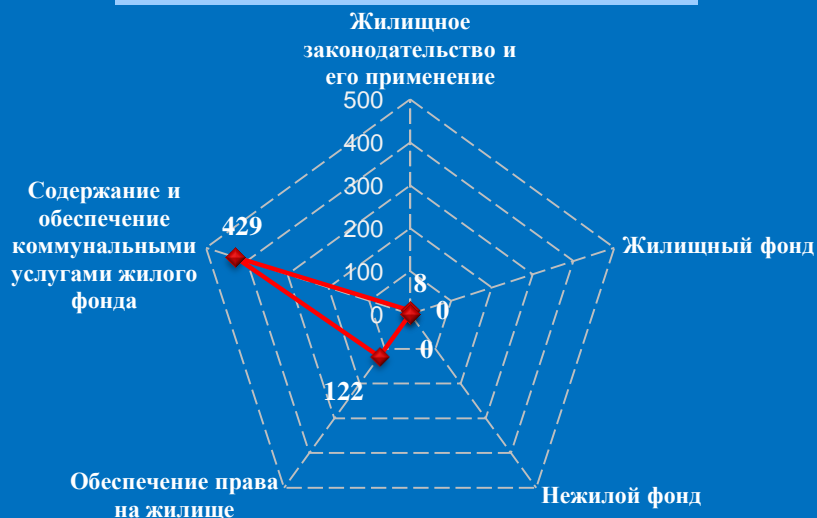


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в августе 2018 года

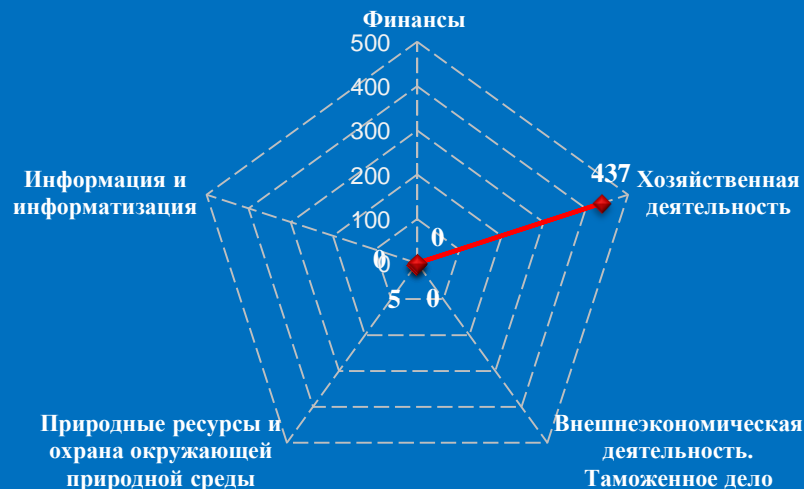


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

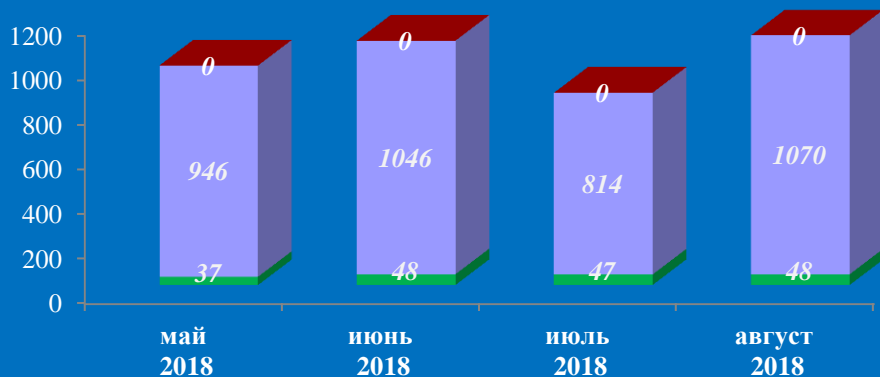


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в августе 2018 года

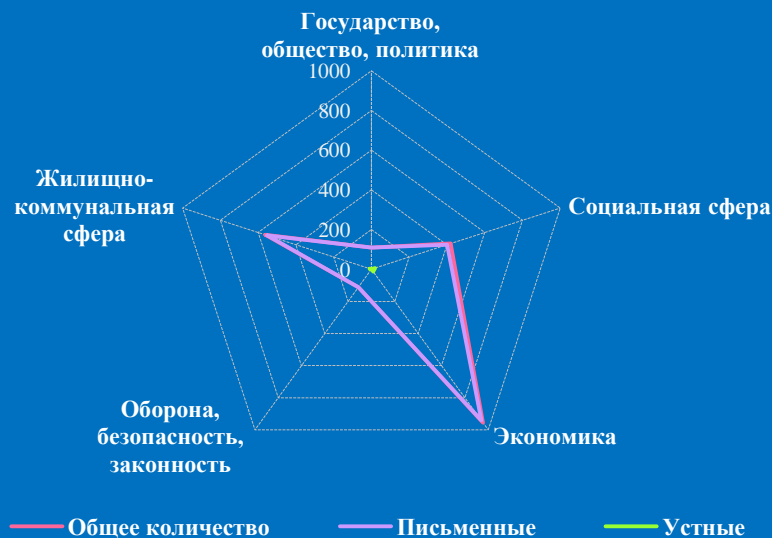
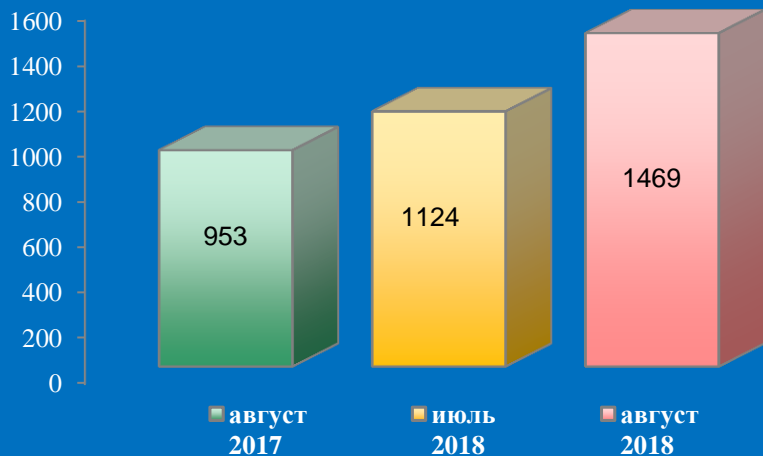
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

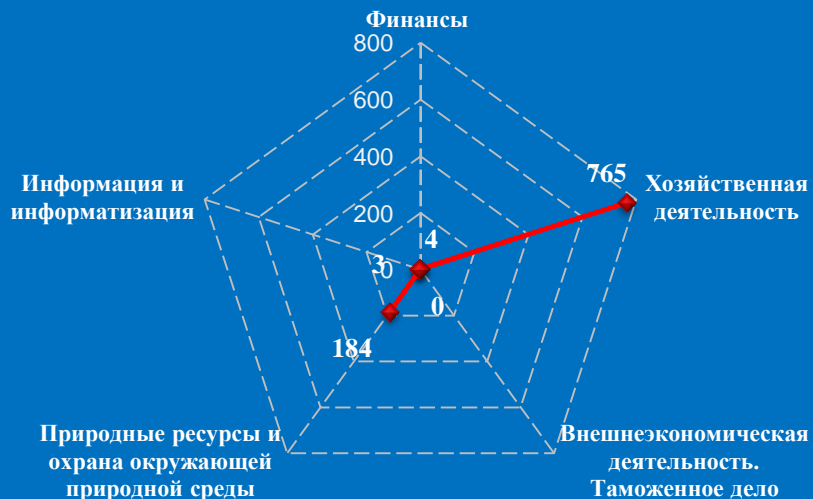


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в августе 2018 года

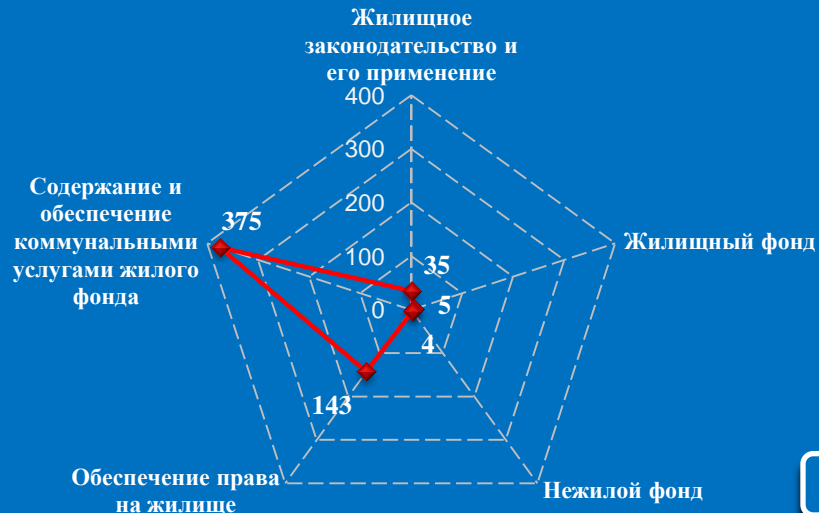


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

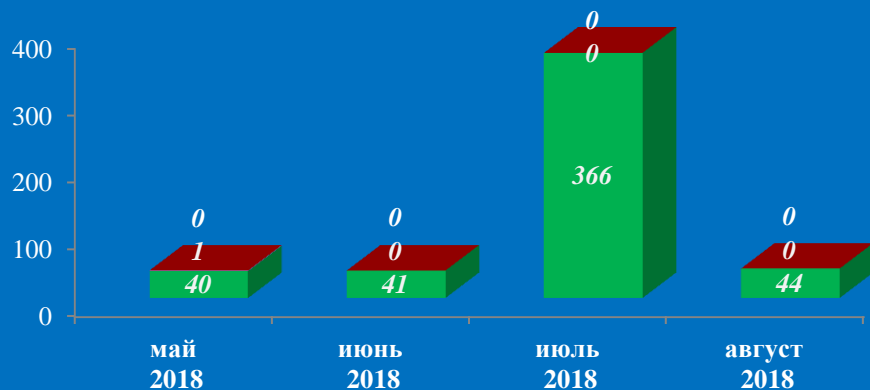


Жилищно-коммунальная сфера

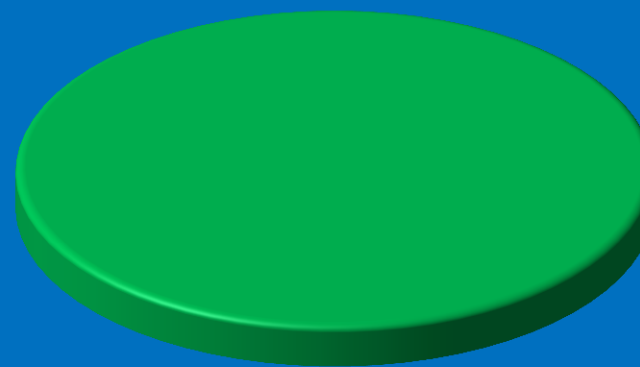


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений

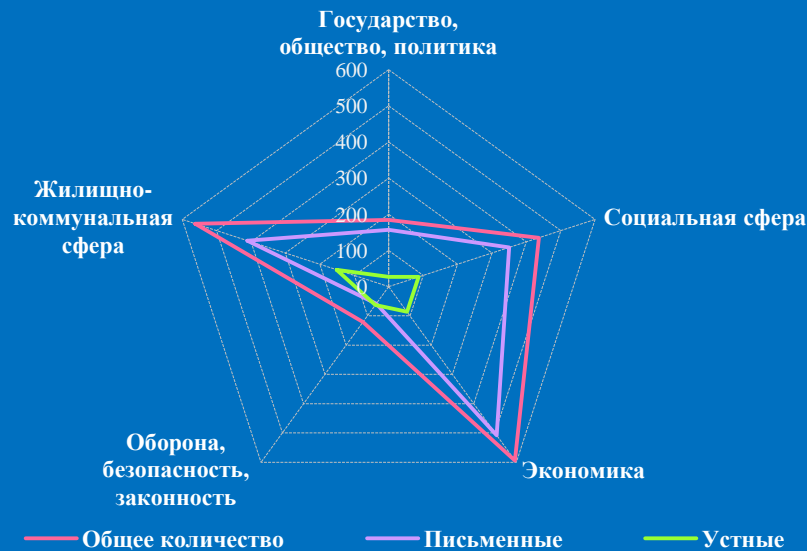
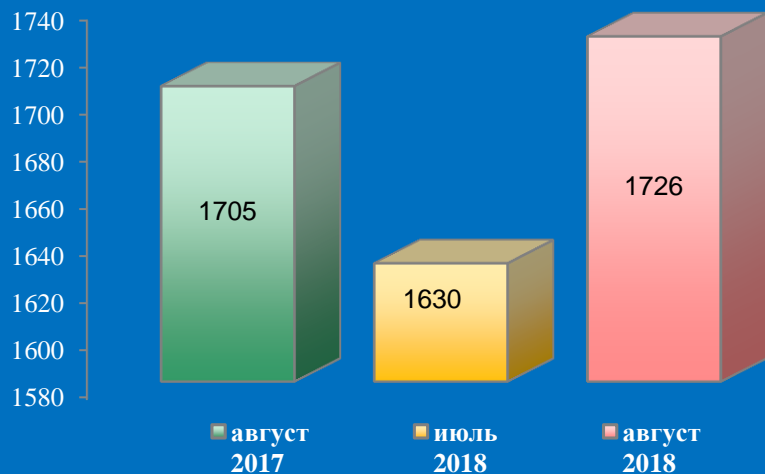


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



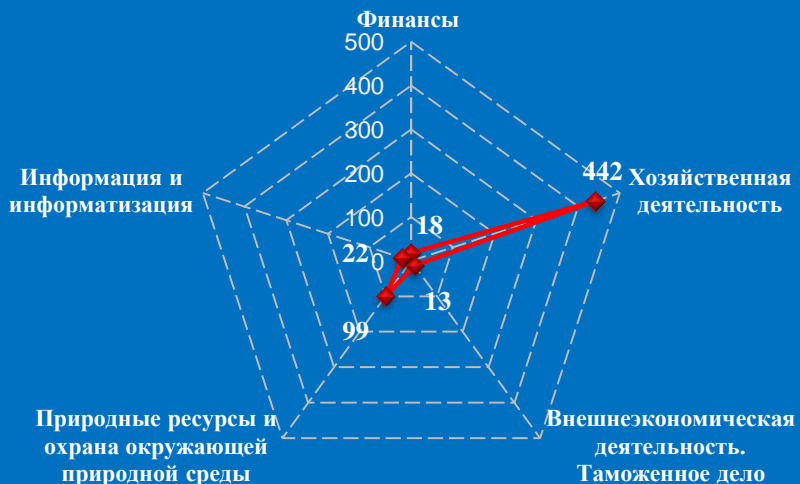
"поддержано"
44 (100%)

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в августе 2018 года

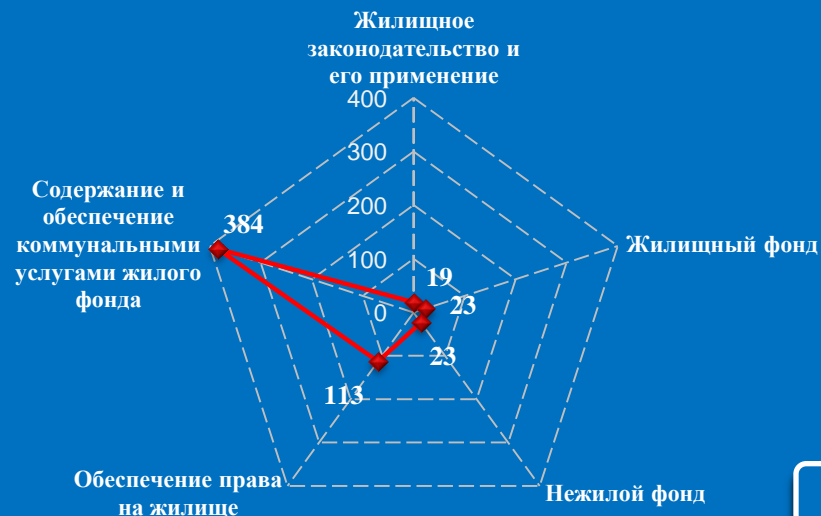


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

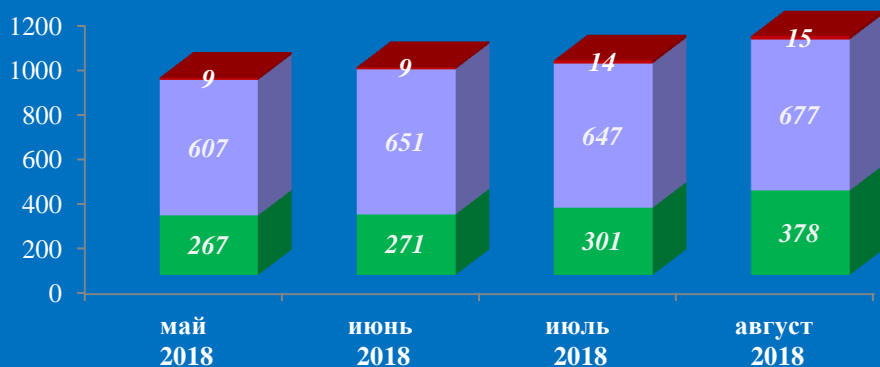


Жилищно-коммунальная сфера

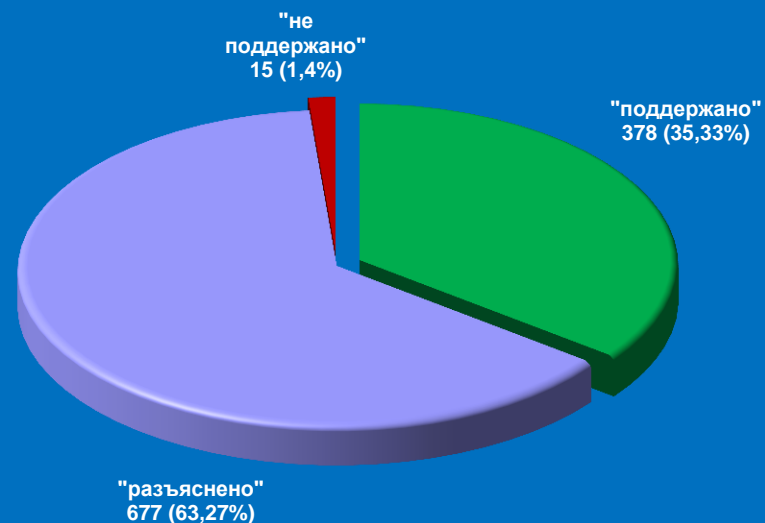


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в августе 2018 года

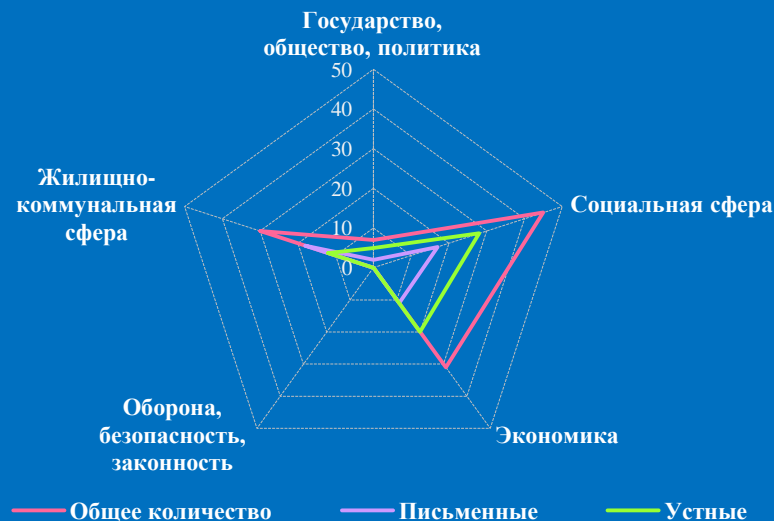
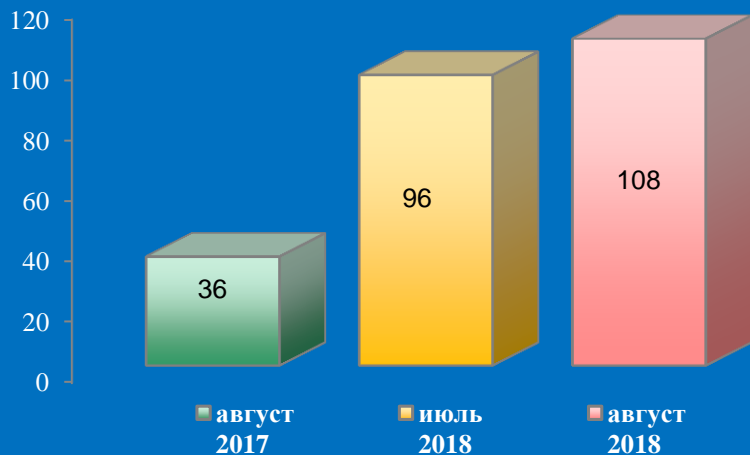
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

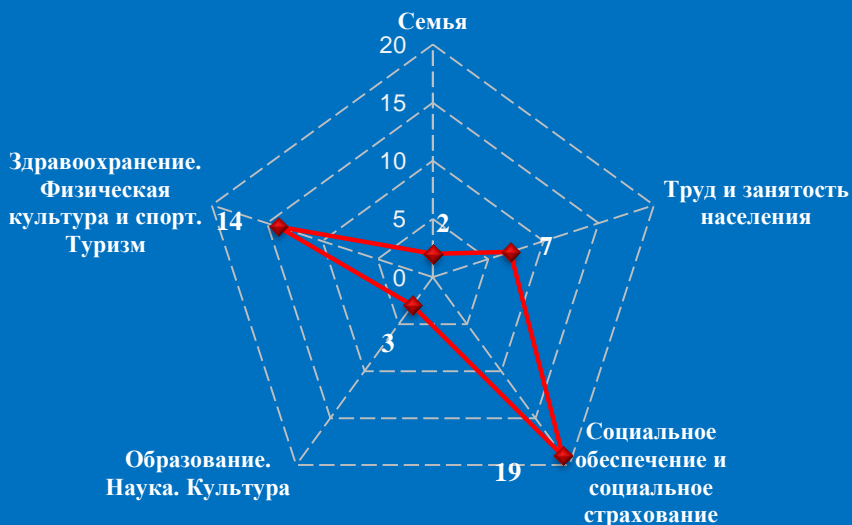


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в августе 2018 года

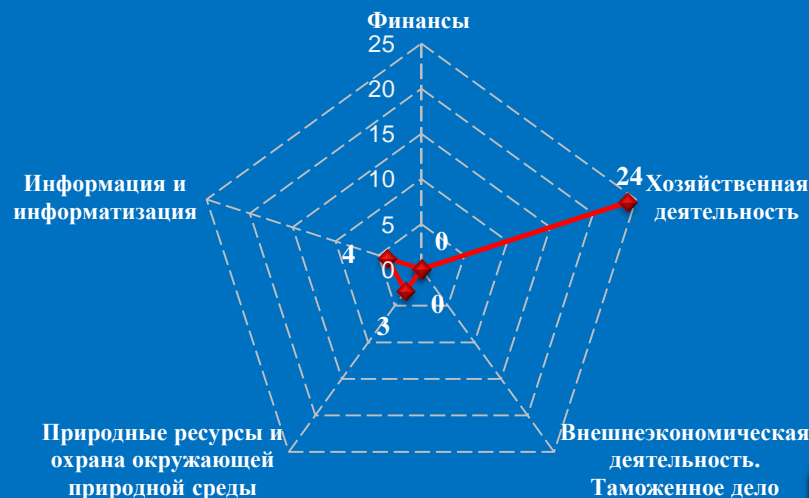


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

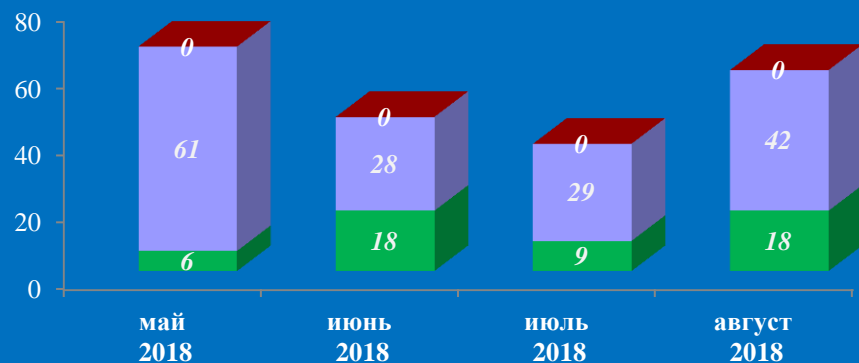


Экономика

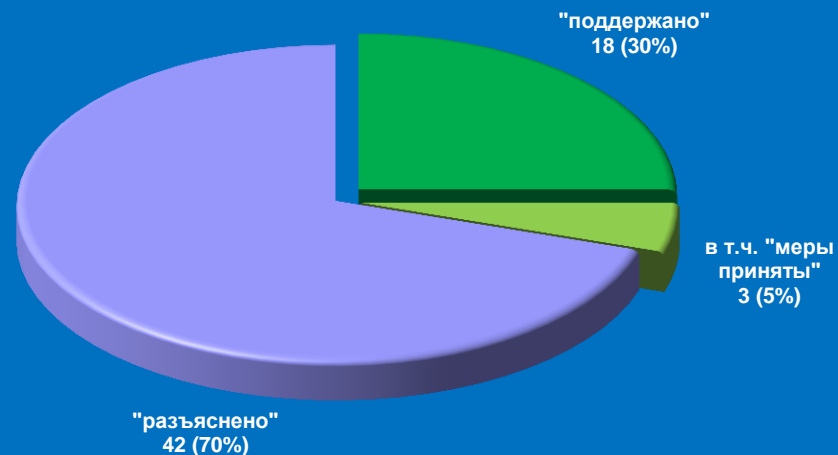


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в августе 2018 года

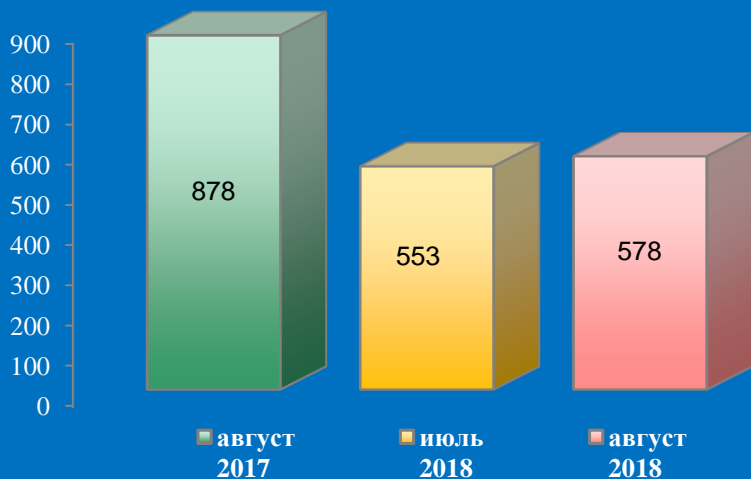
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

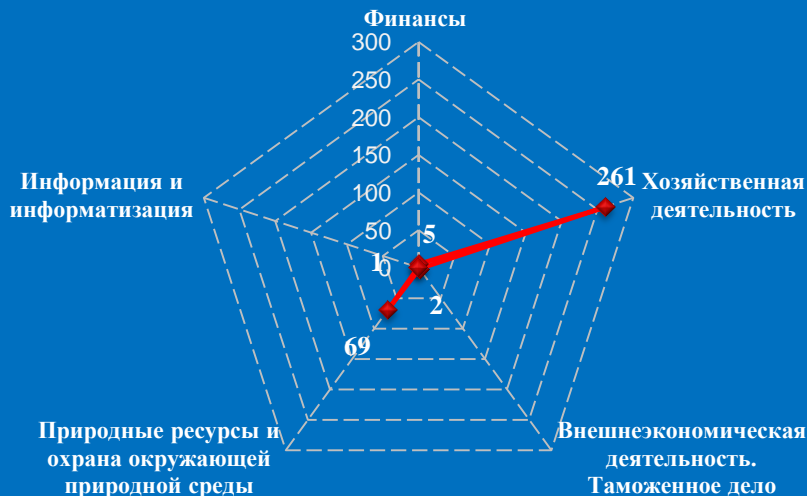


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в августе 2018 года

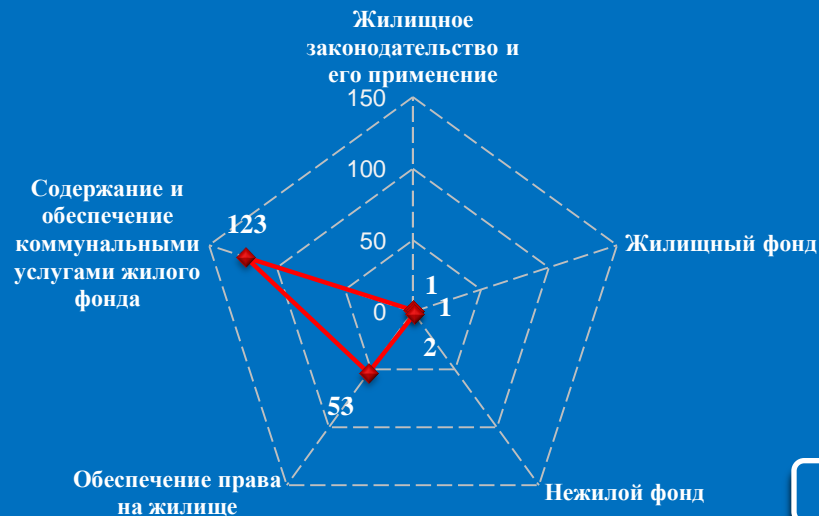


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

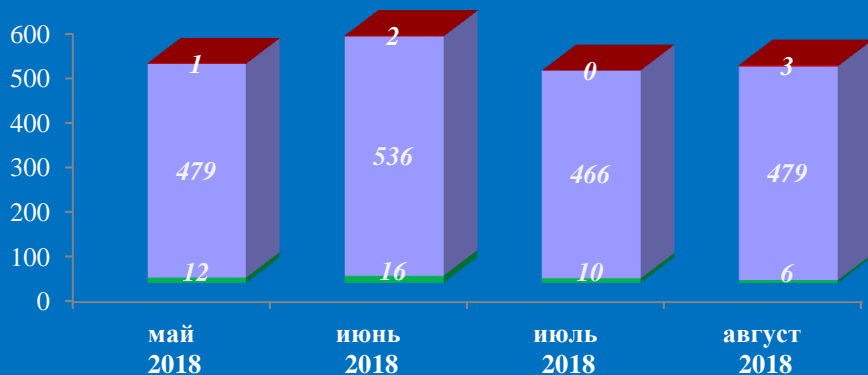


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в августе 2018 года

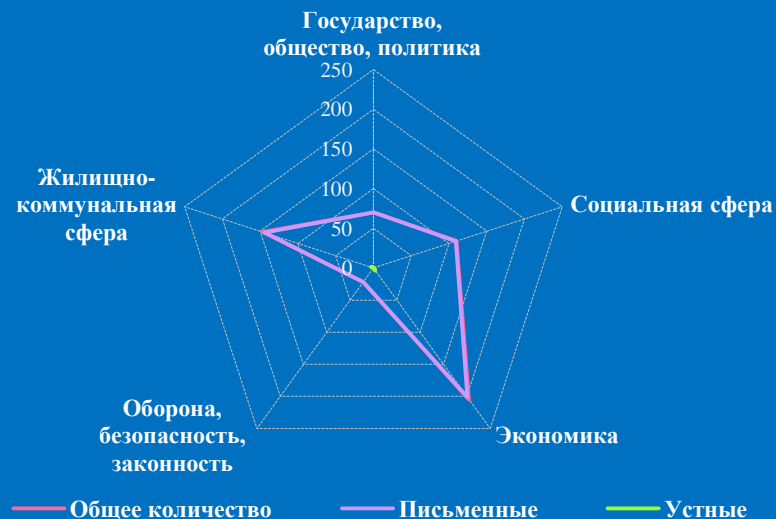
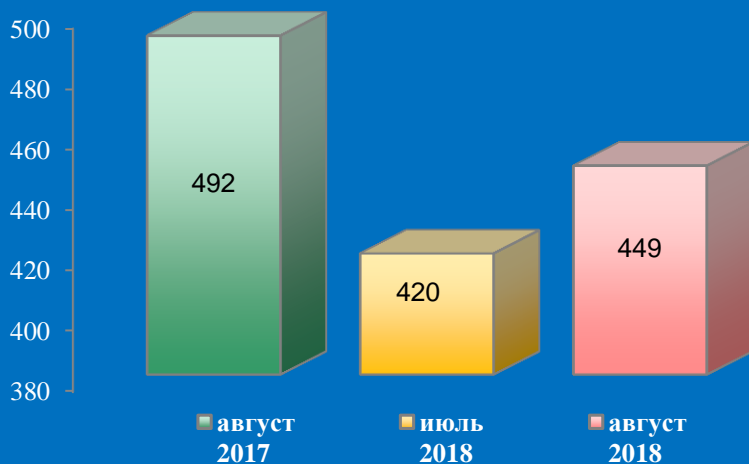
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в августе 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

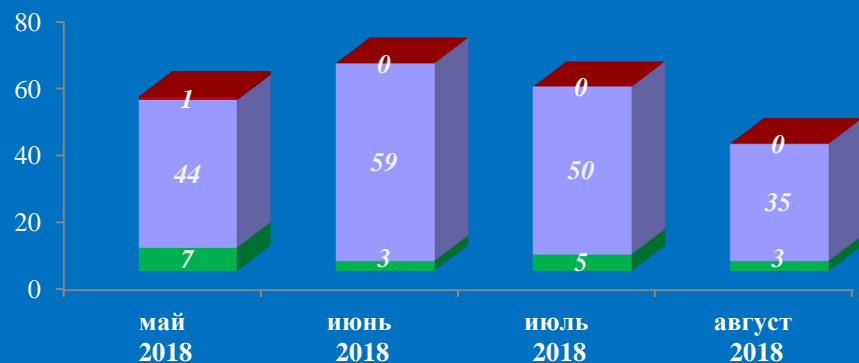


Жилищно-коммунальная сфера

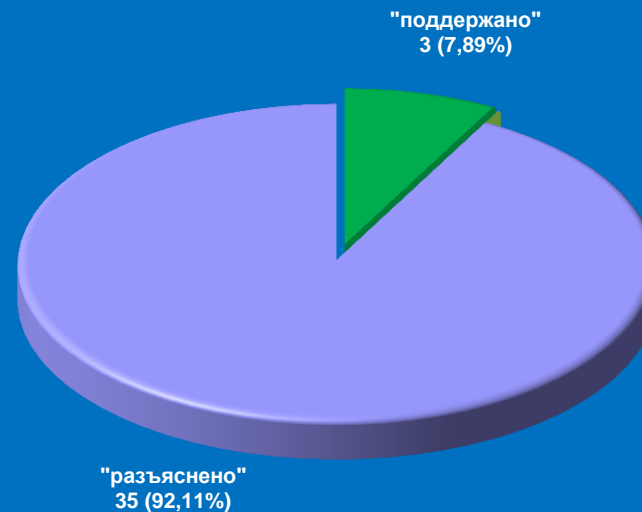


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в августе 2018 года

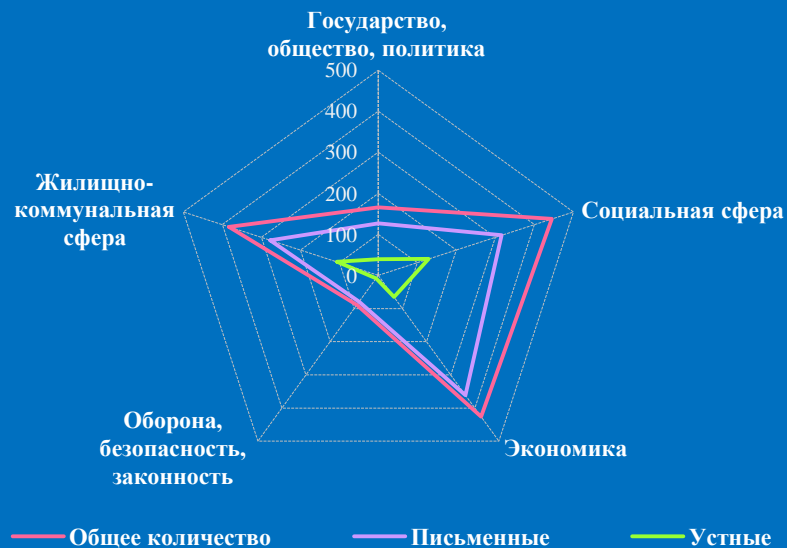
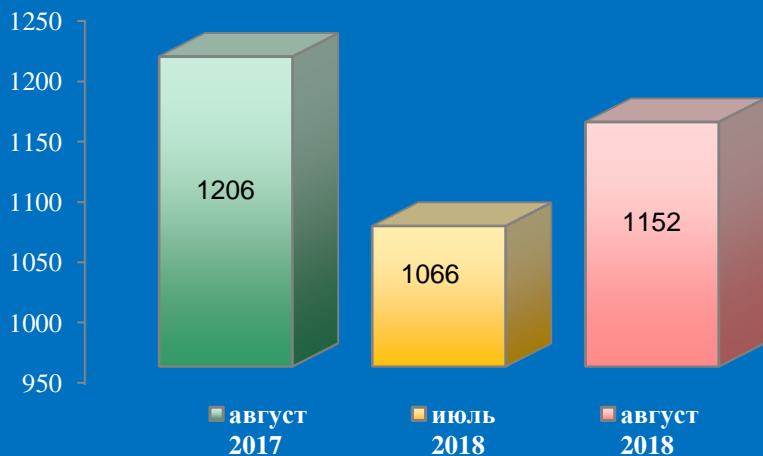
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в августе 2018 года

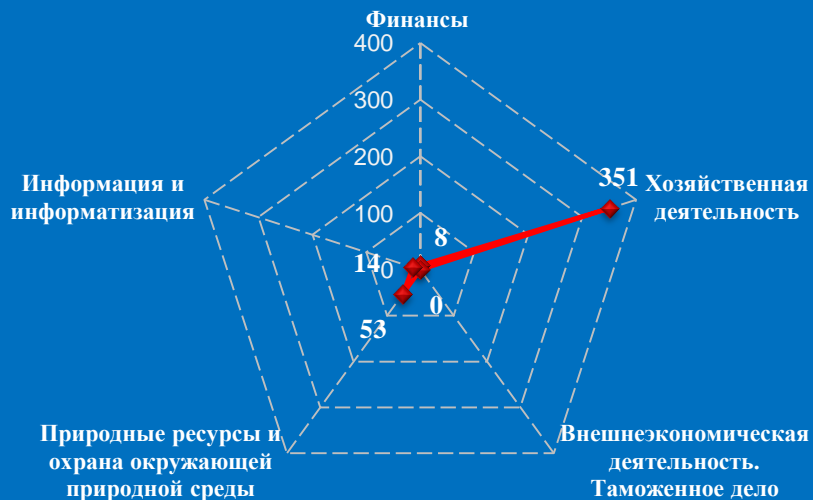


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

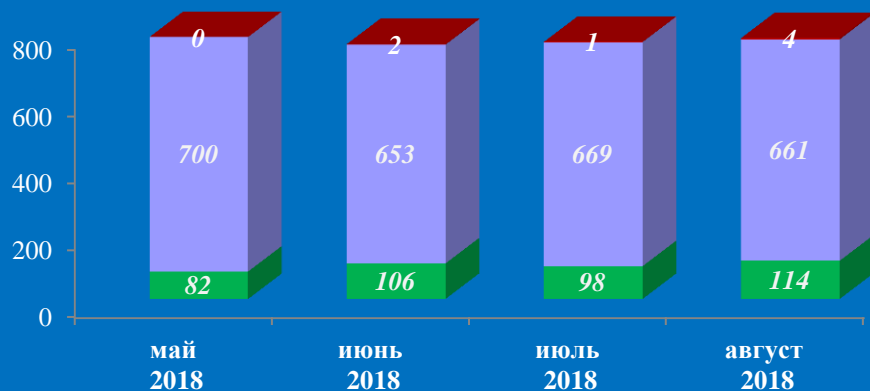


Экономика

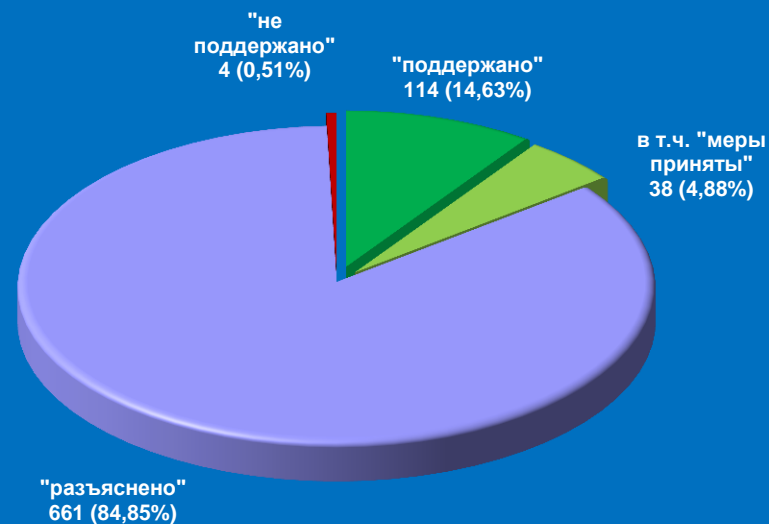


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в августе 2018 года

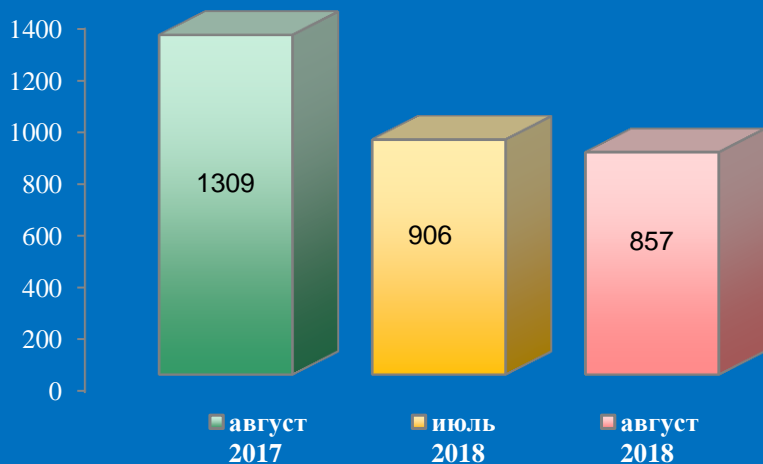
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в августе 2018 года

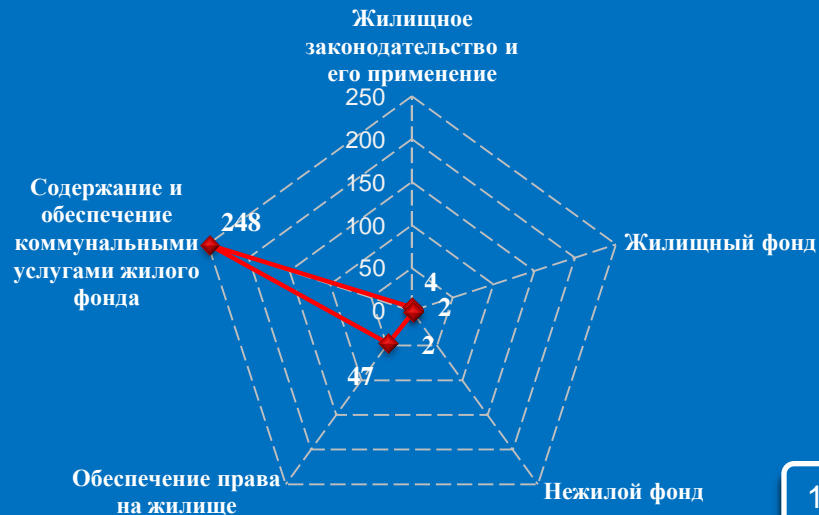


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

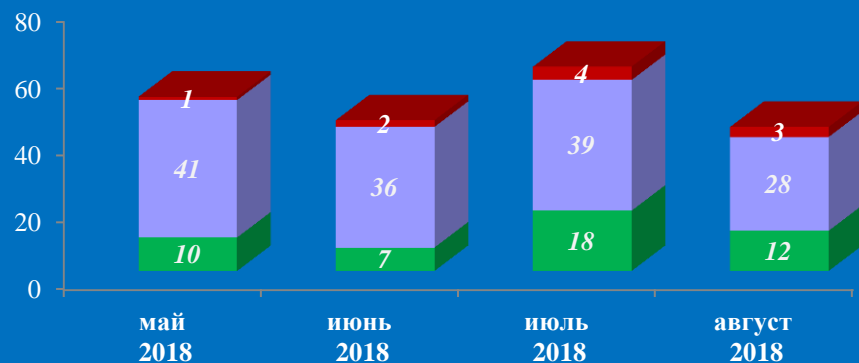


Жилищно-коммунальная сфера

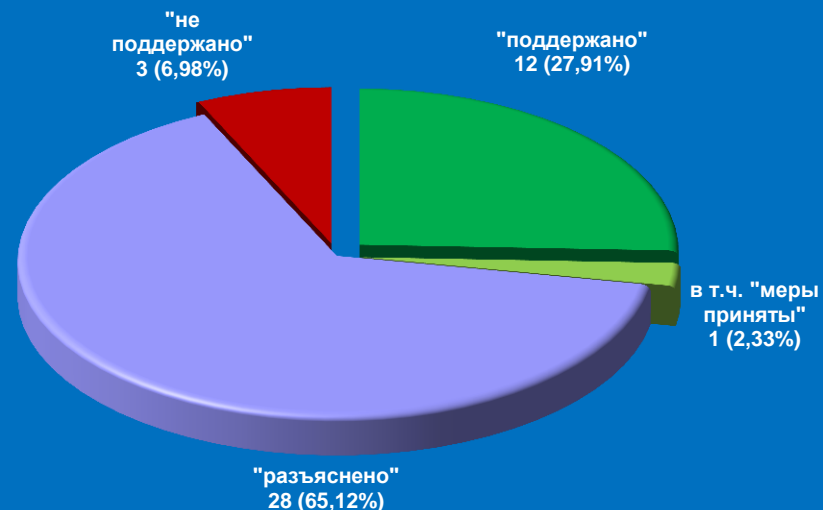


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в августе 2018 года

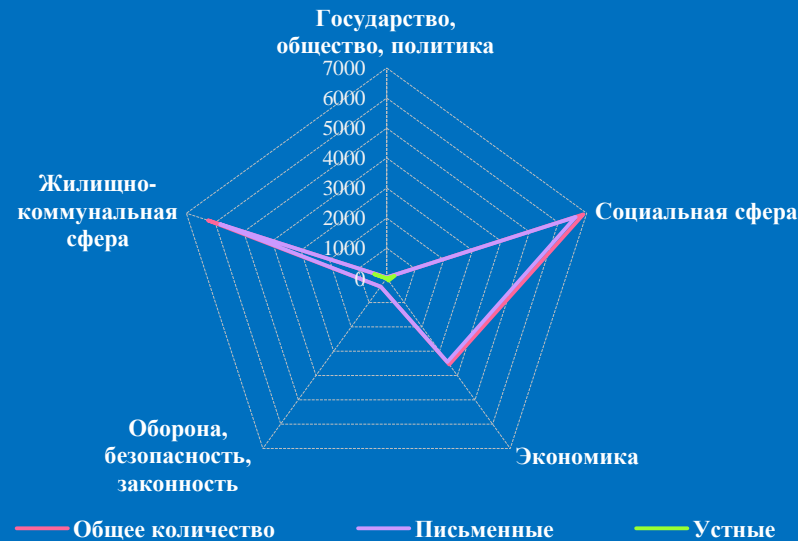
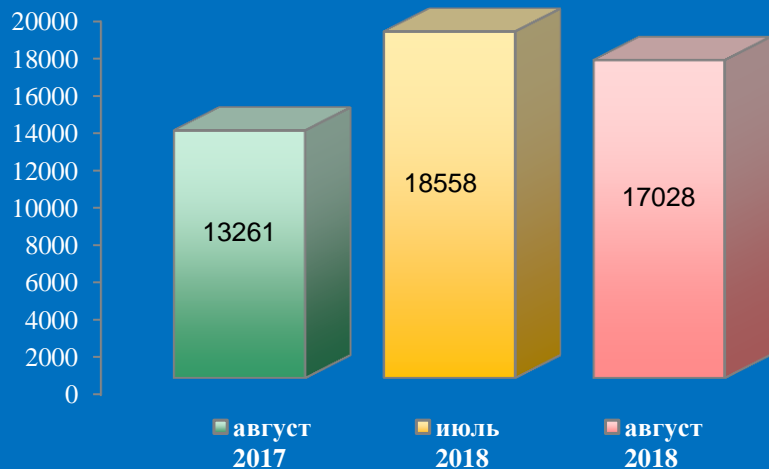
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

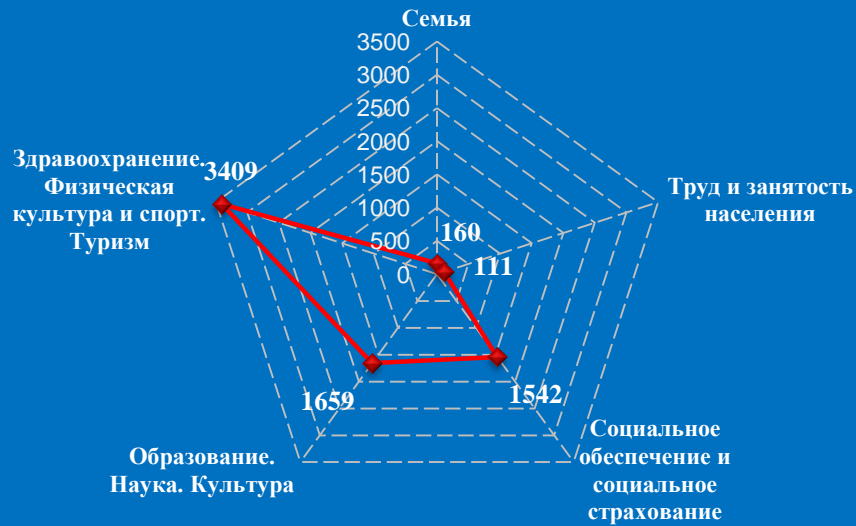


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в августе 2018 года

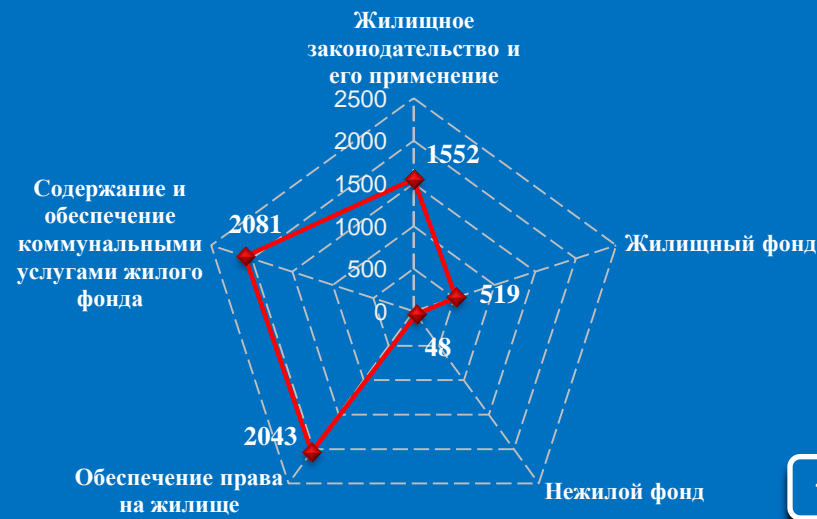


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

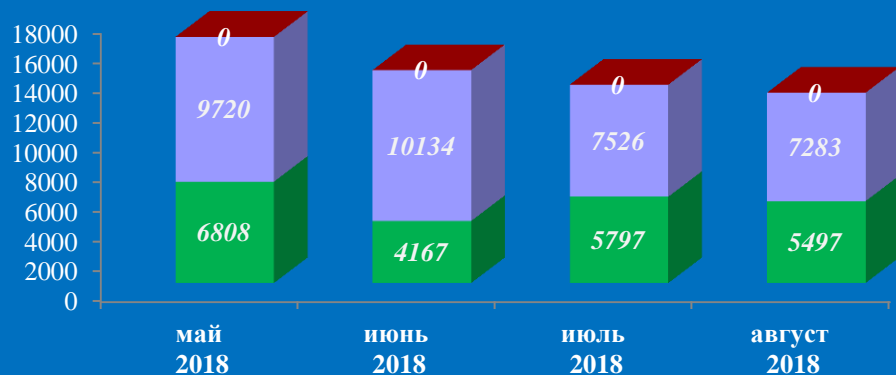


Жилищно-коммунальная сфера

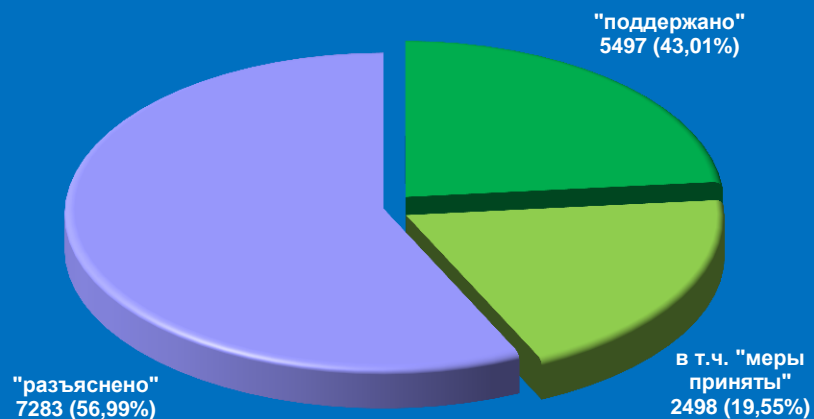


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в августе 2018 года

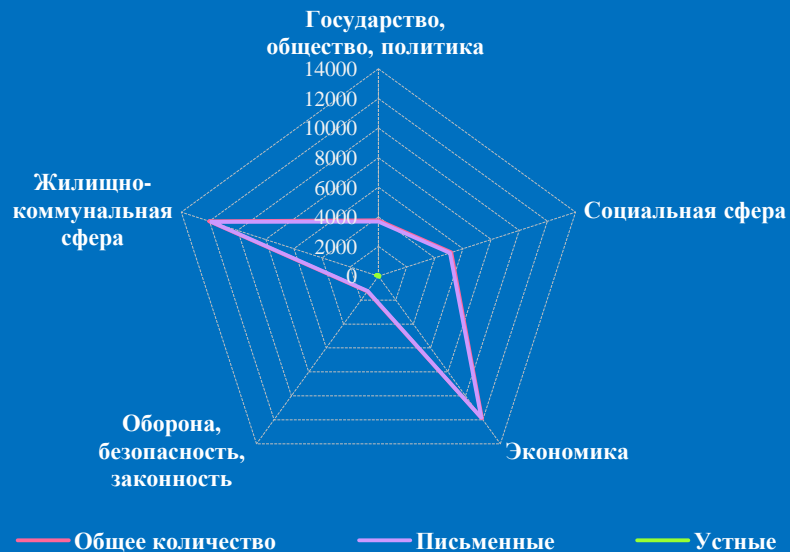
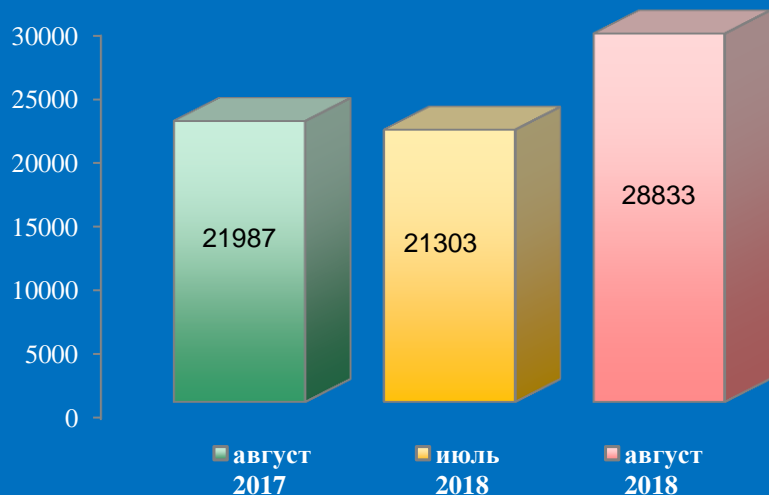
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

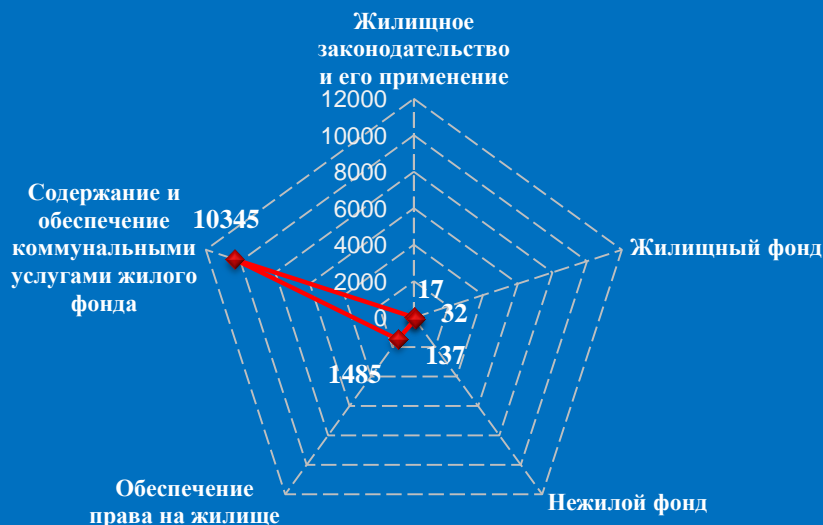


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в августе 2018 года

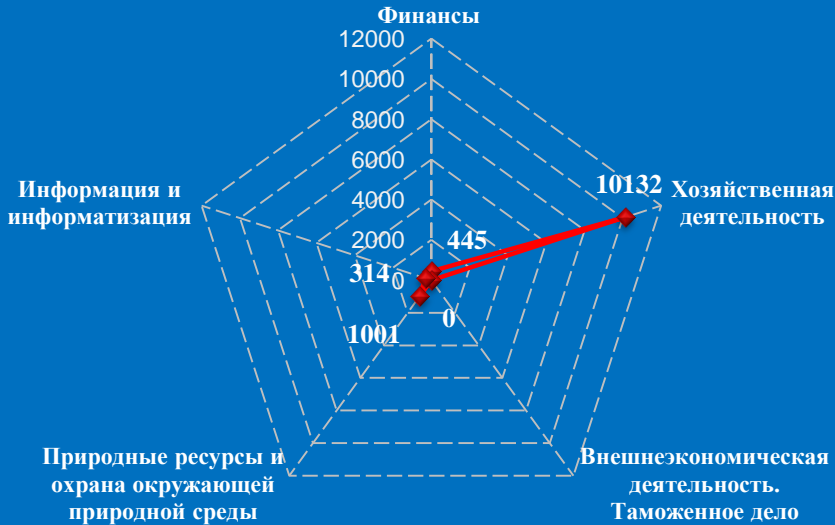


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

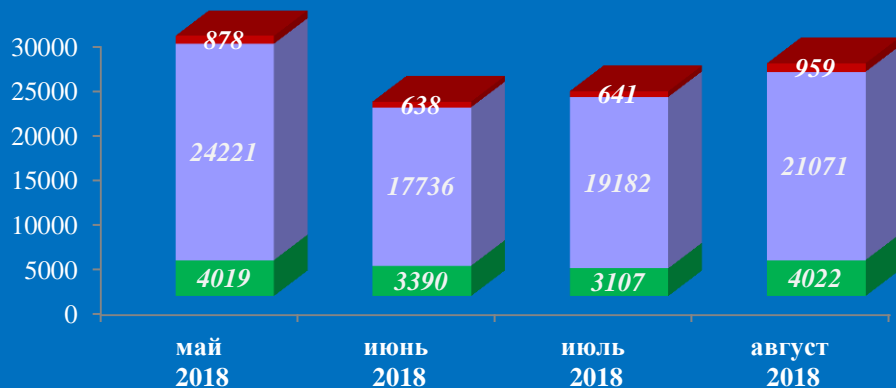


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в августе 2018 года

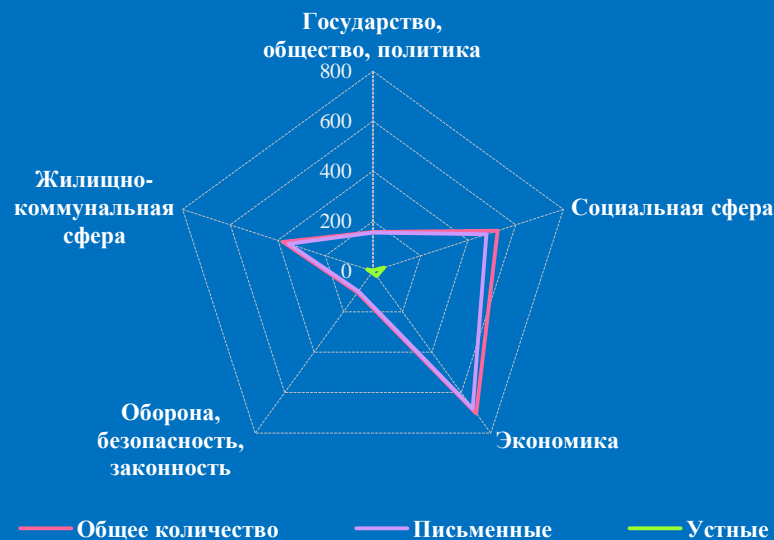
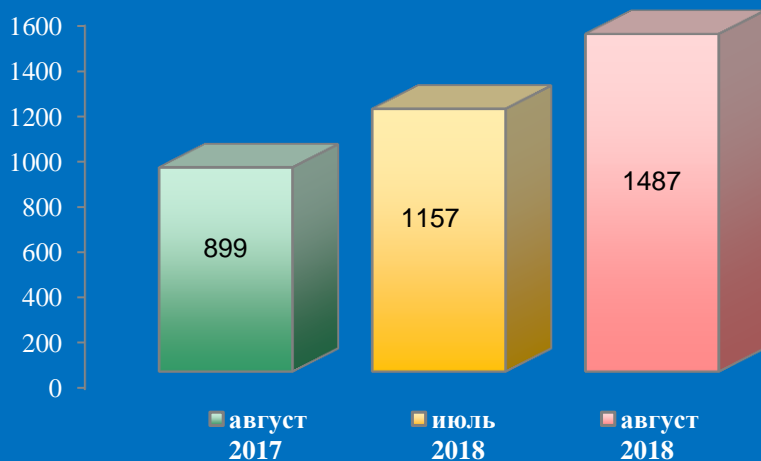
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в августе 2018 года

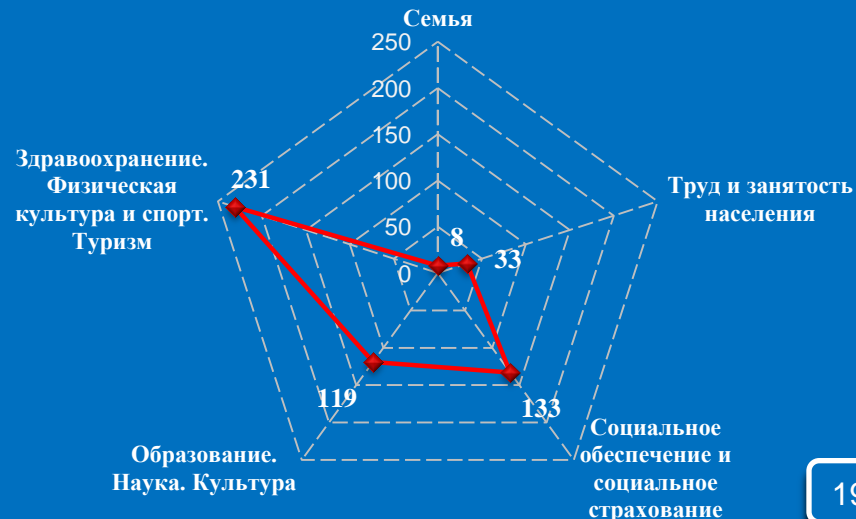


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

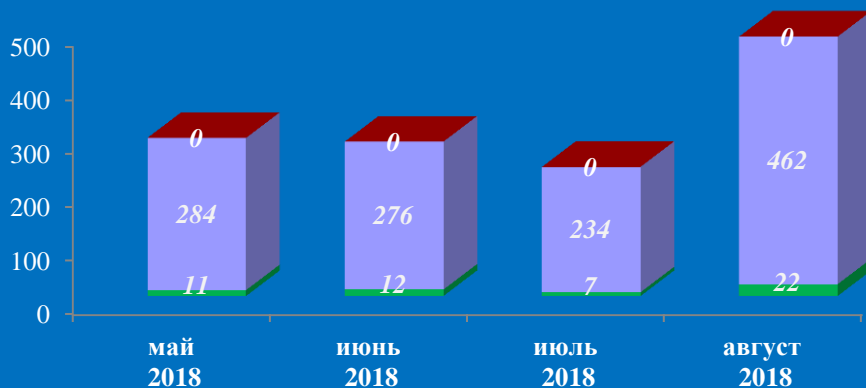


Социальная сфера

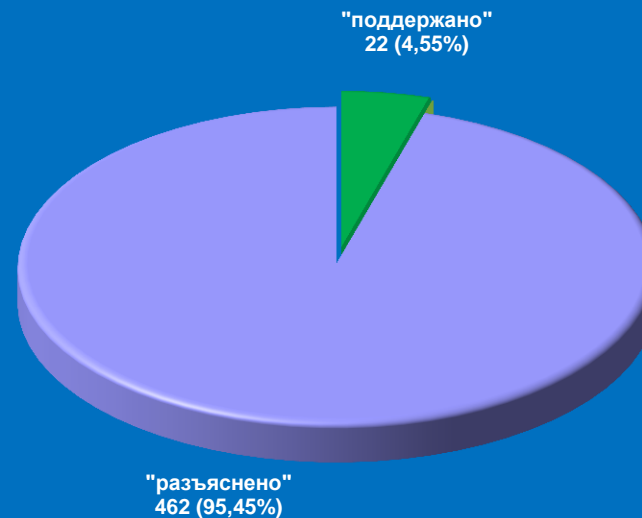


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в августе 2018 года

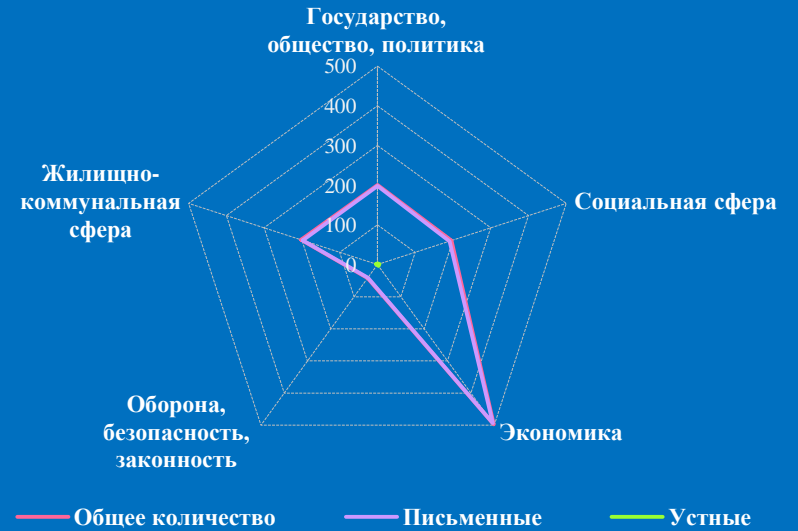
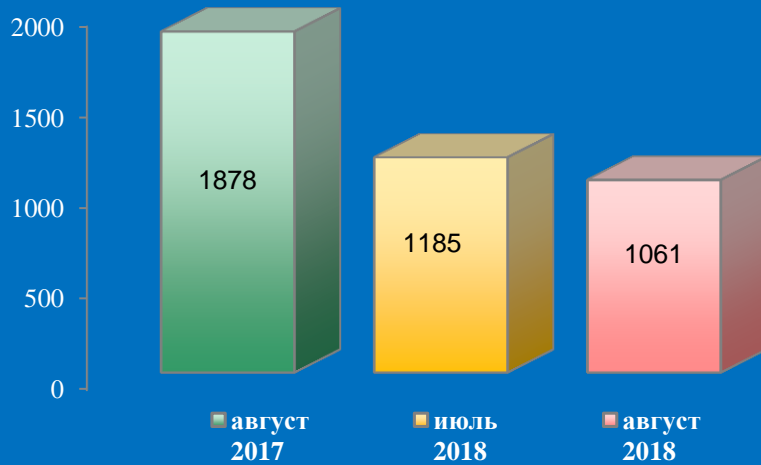
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

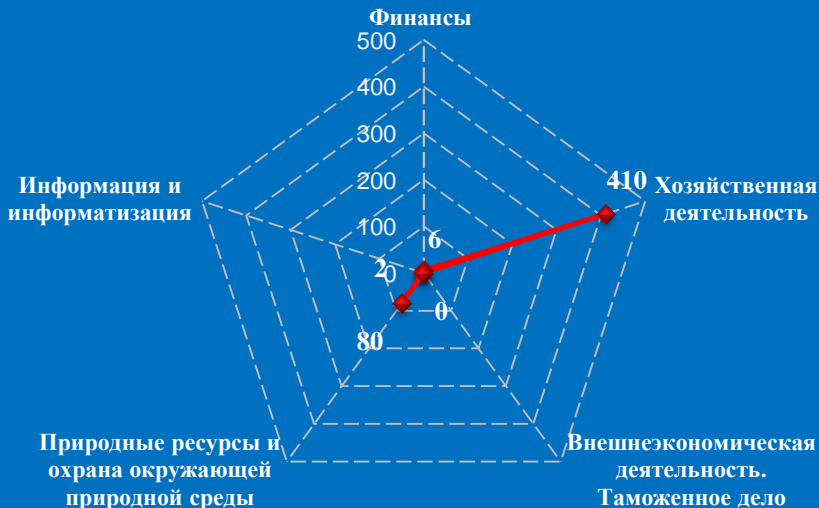


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в августе 2018 года

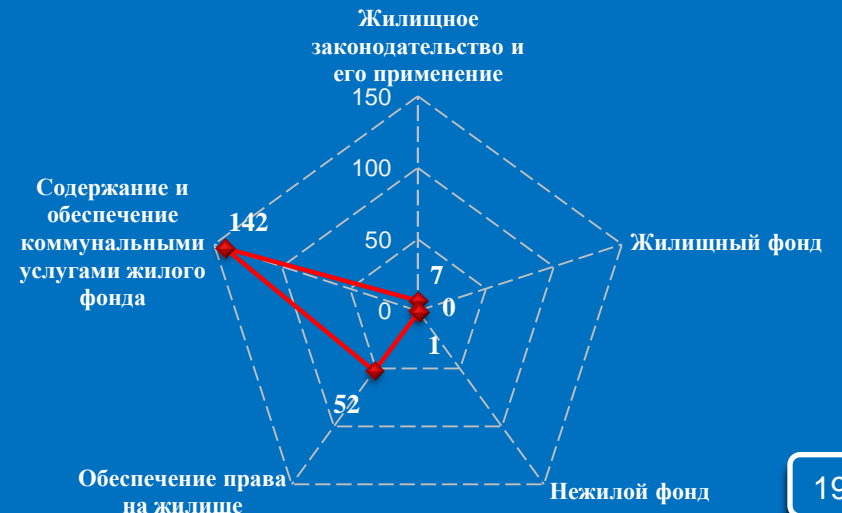


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

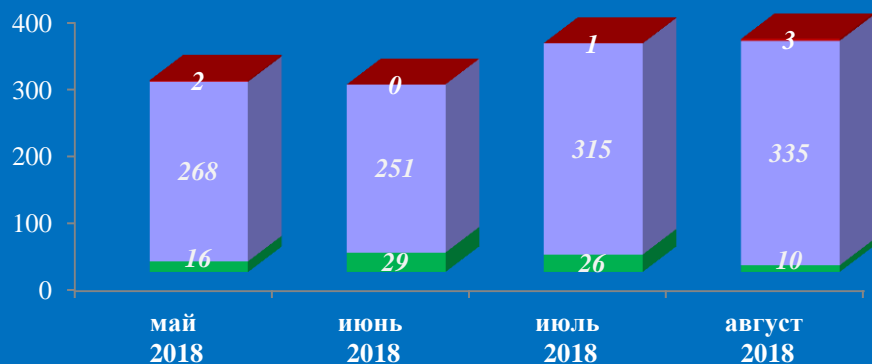


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в августе 2018 года

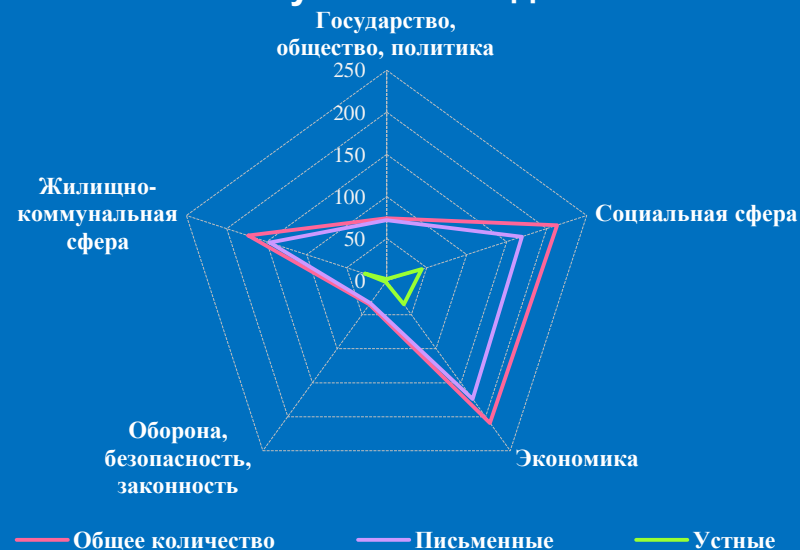
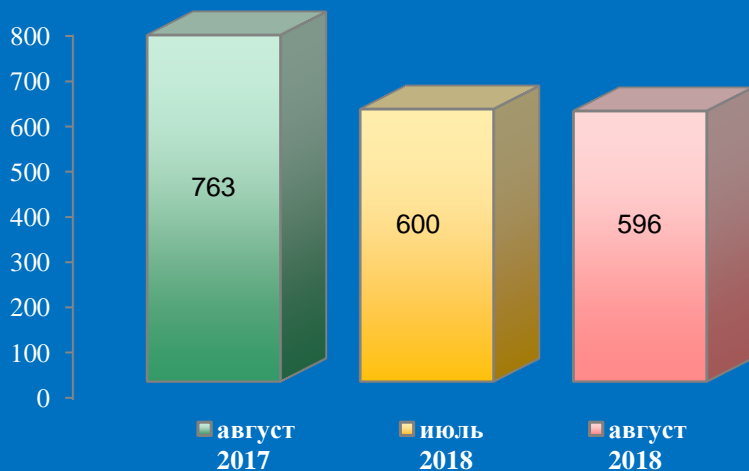
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в августе 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

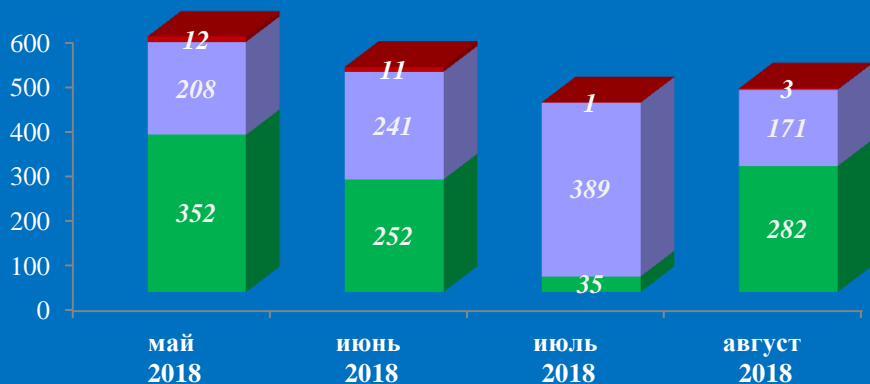


Экономика

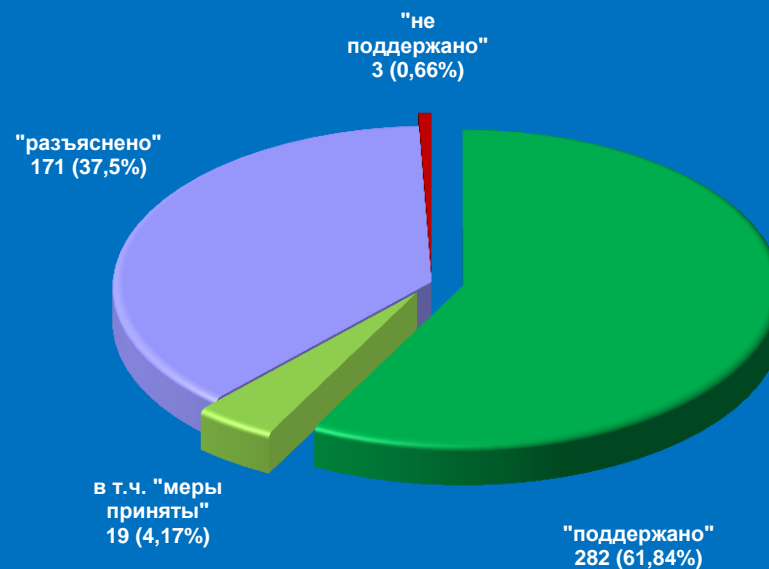


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в августе 2018 года

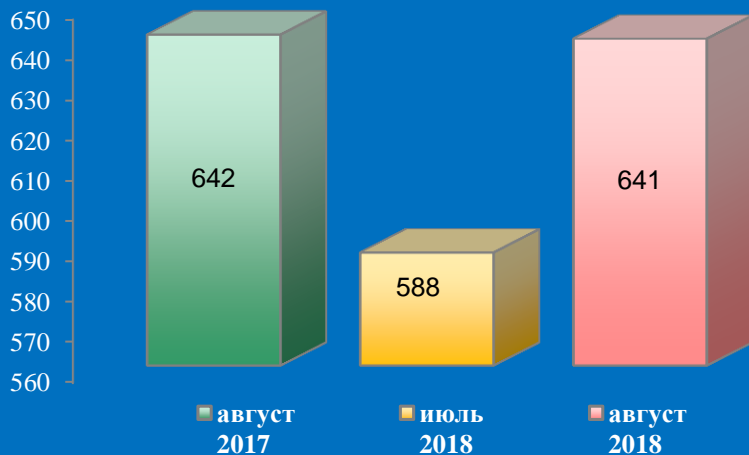
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

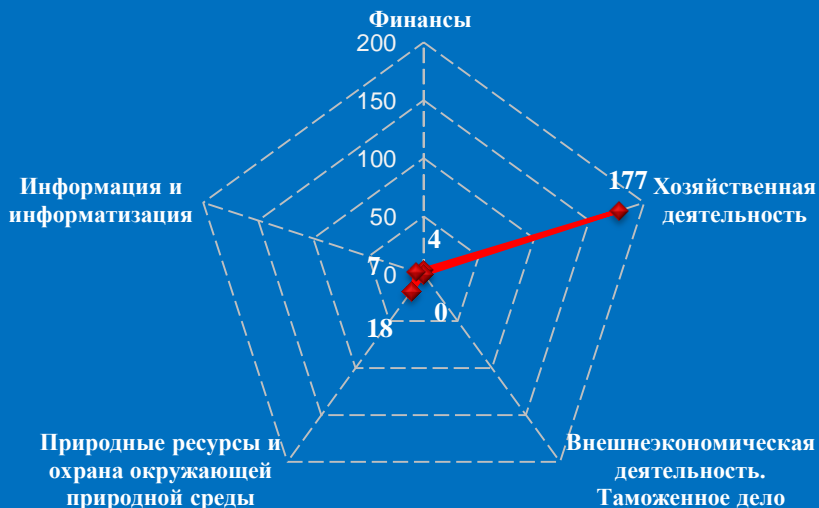


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в августе 2018 года

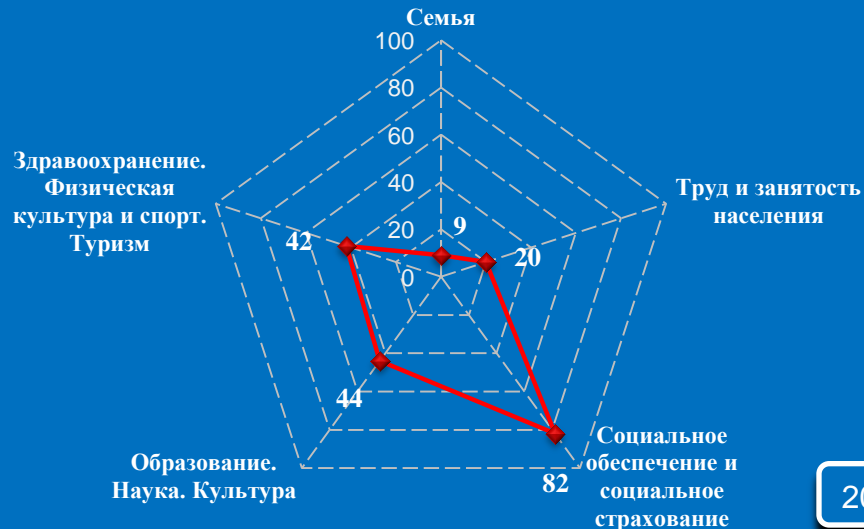


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

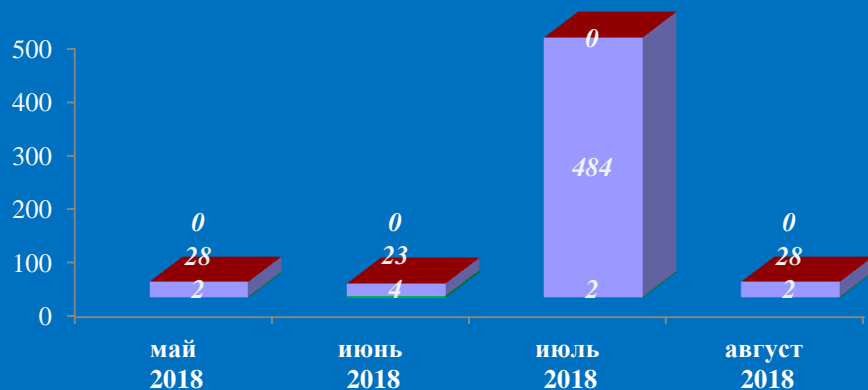


Социальная сфера

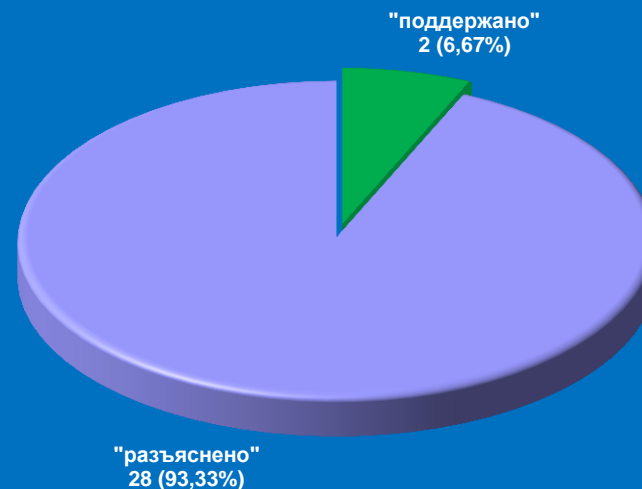


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в августе 2018 года

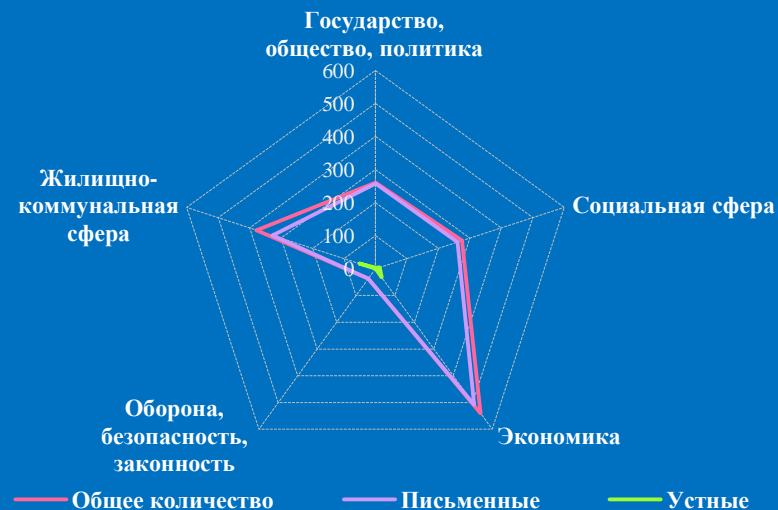
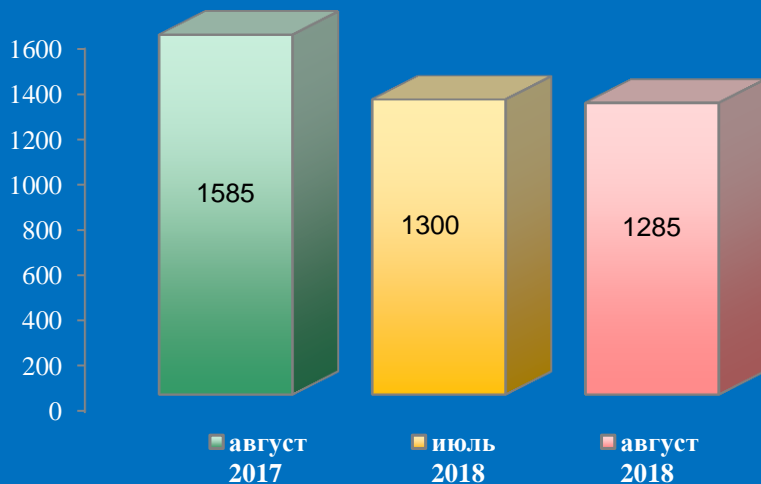
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

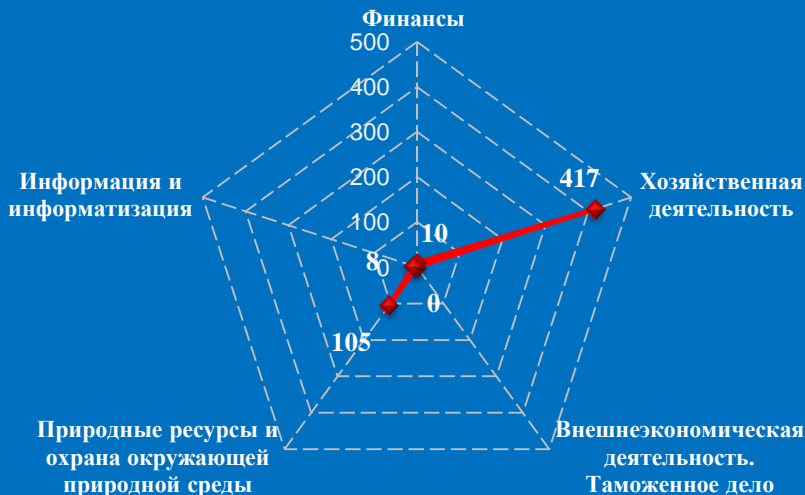


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в августе 2018 года

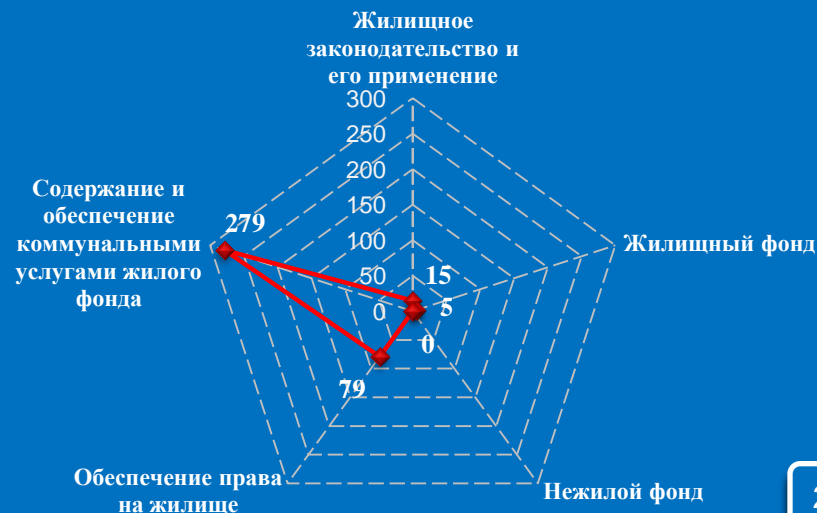


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

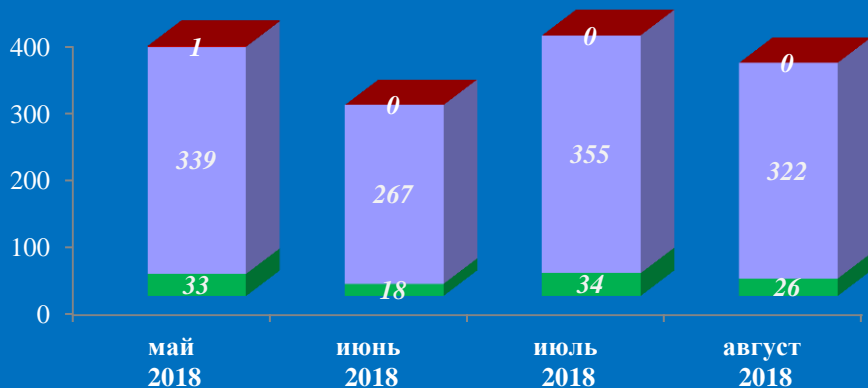


Жилищно-коммунальная сфера

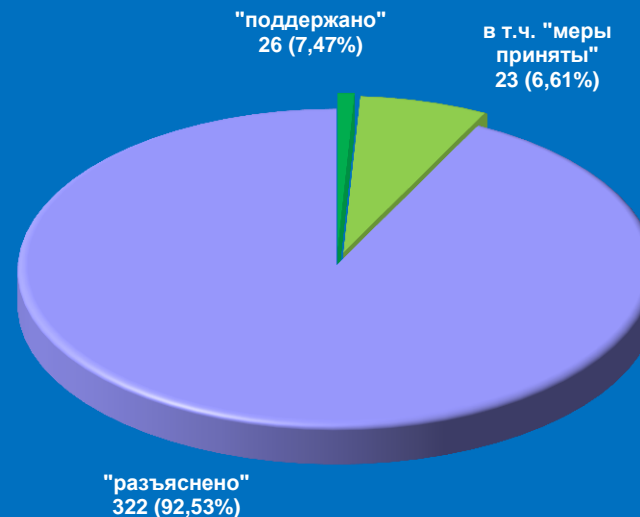


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в августе 2018 года

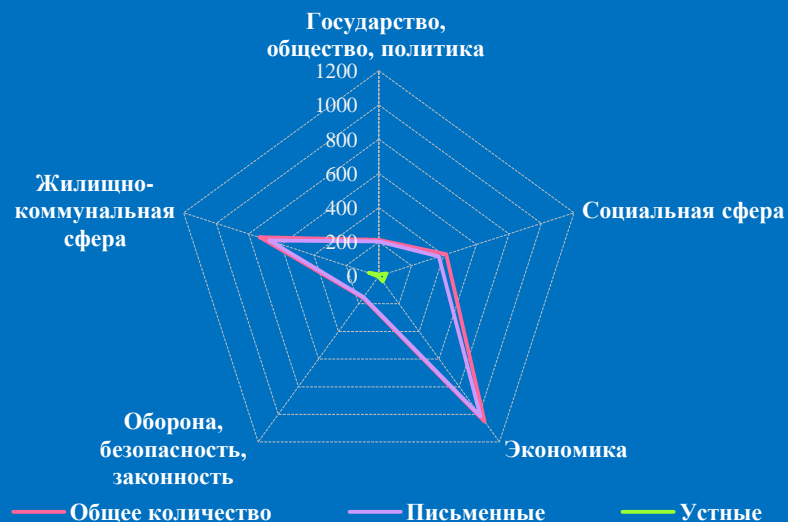
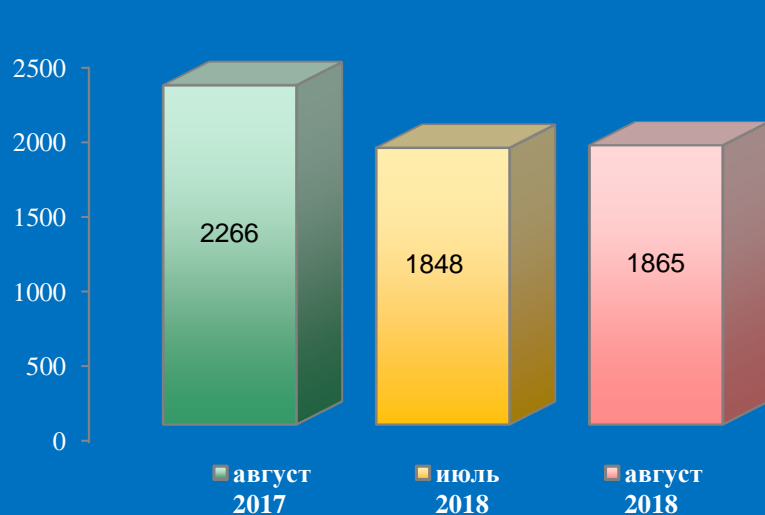
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

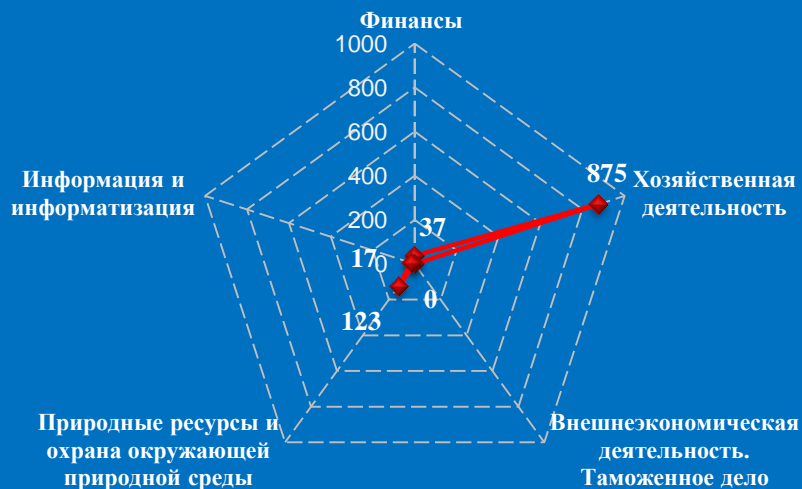


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в августе 2018 года

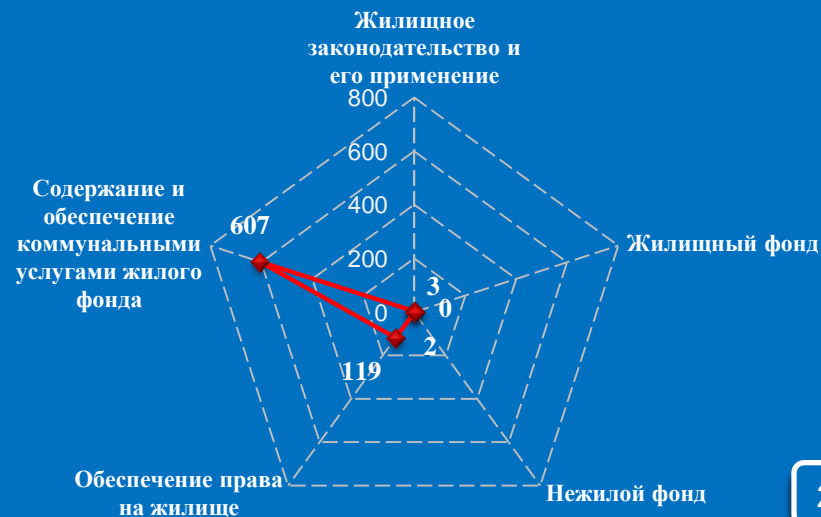


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

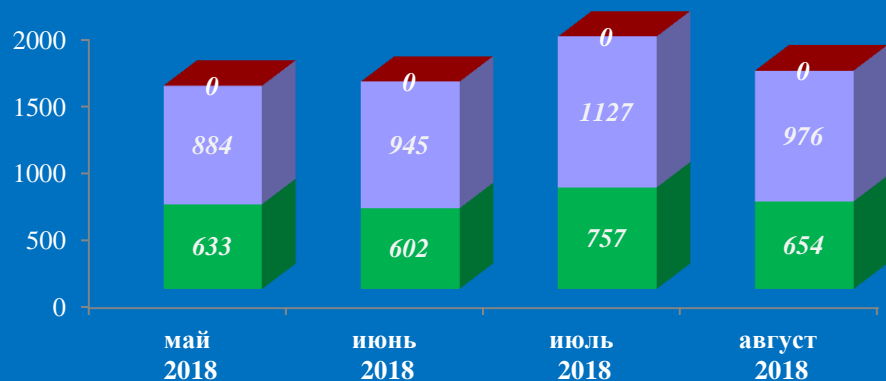


Жилищно-коммунальная сфера

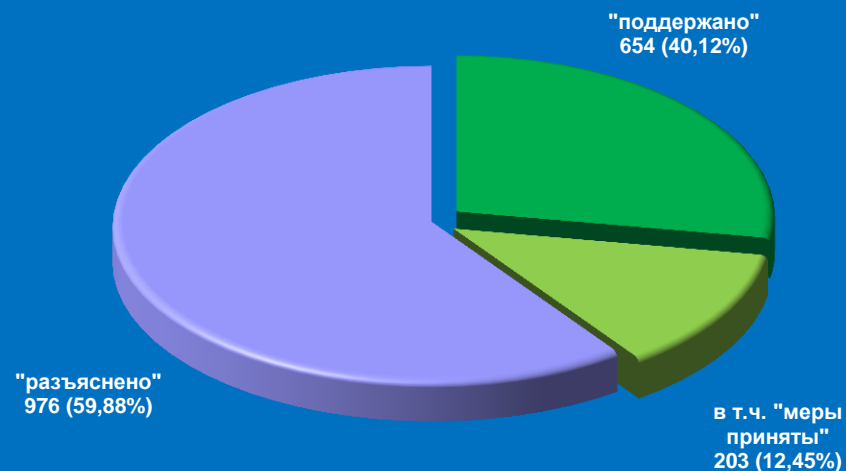


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в августе 2018 года

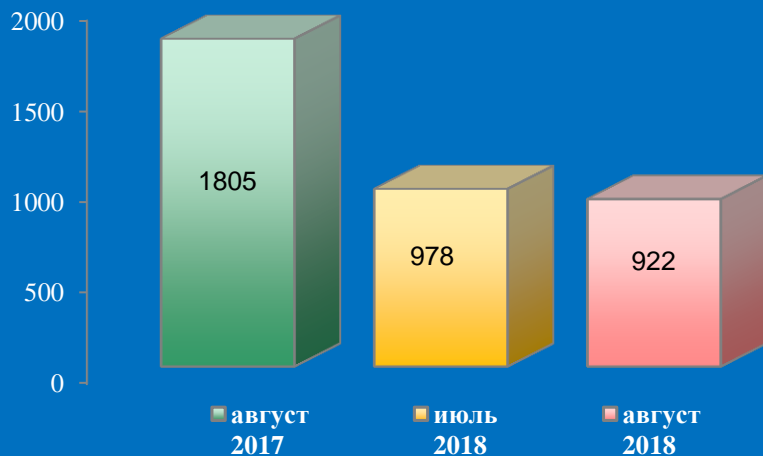
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

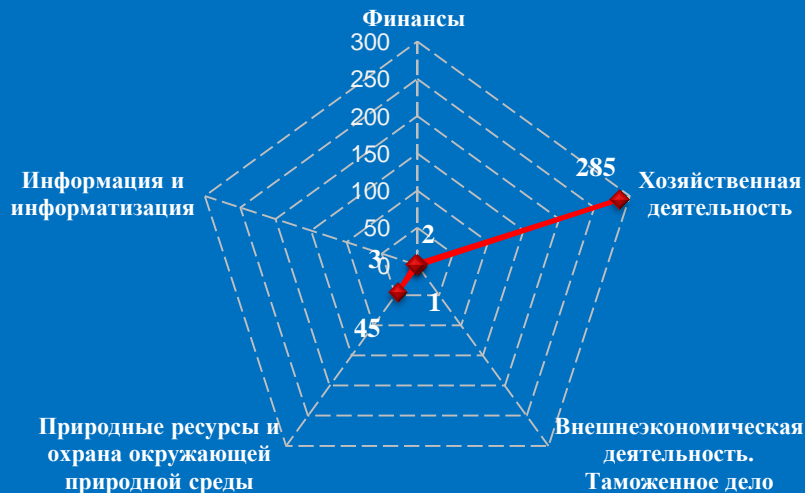


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в августе 2018 года

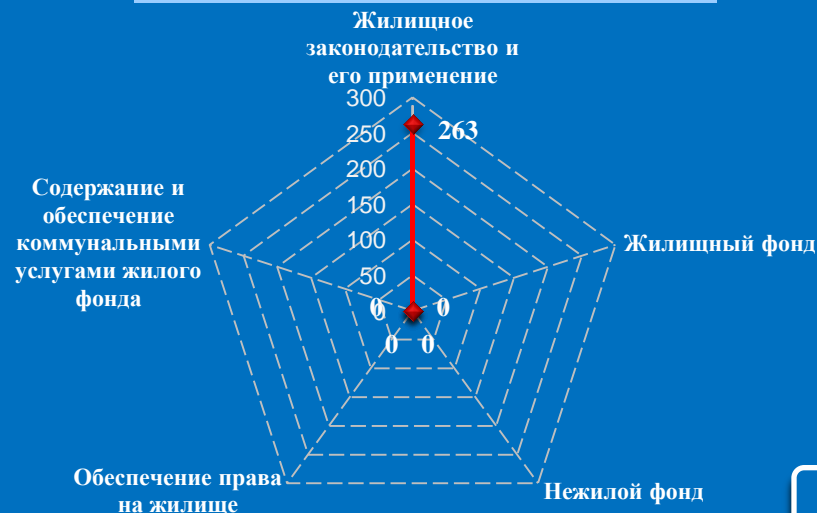


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

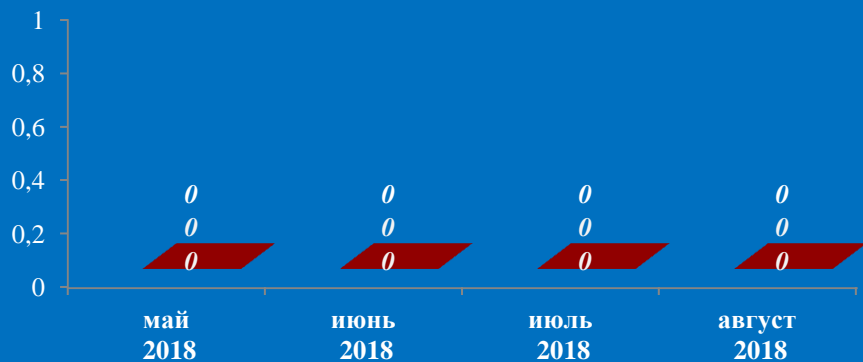


Жилищно-коммунальная сфера



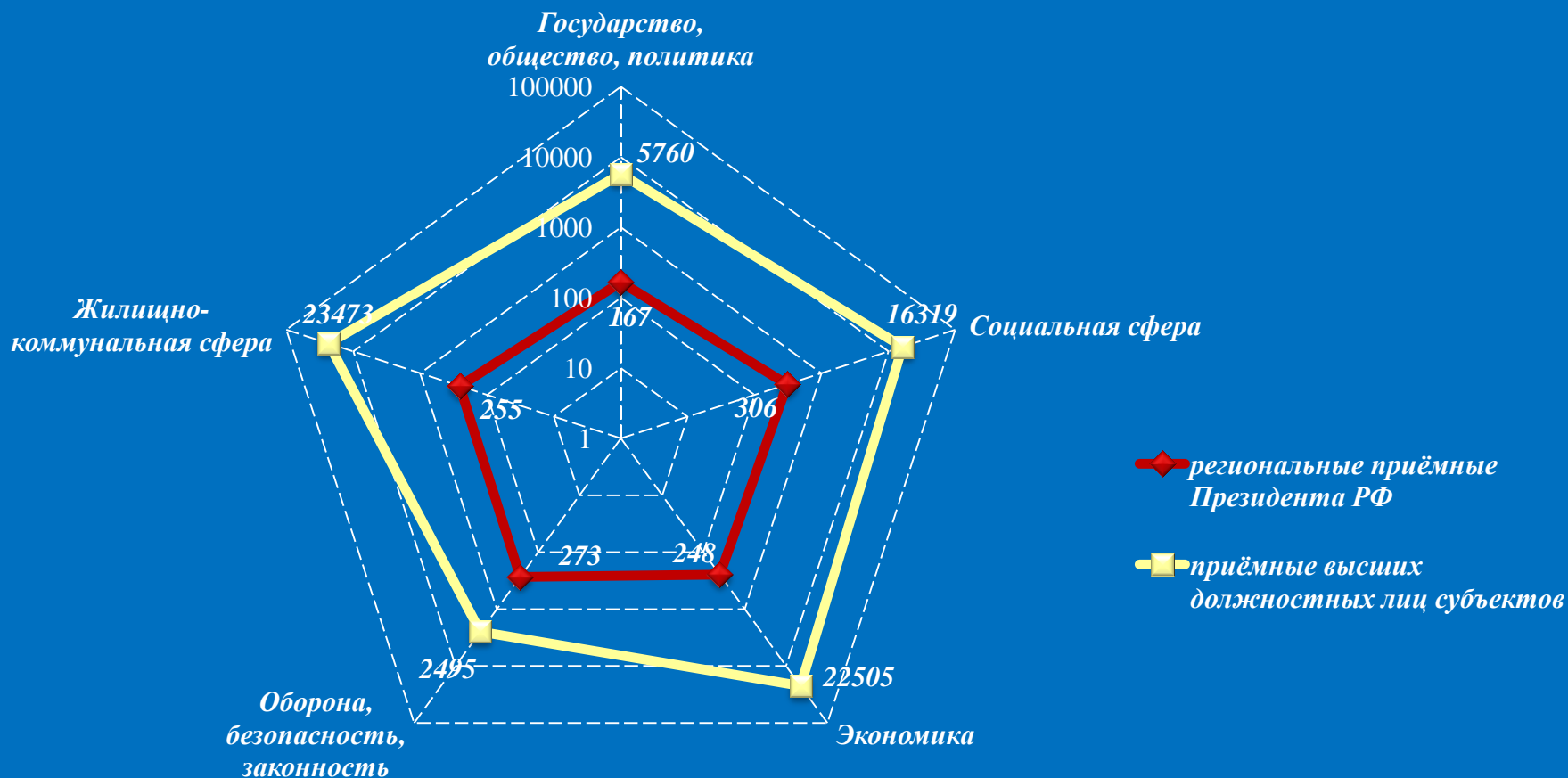
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в августе 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



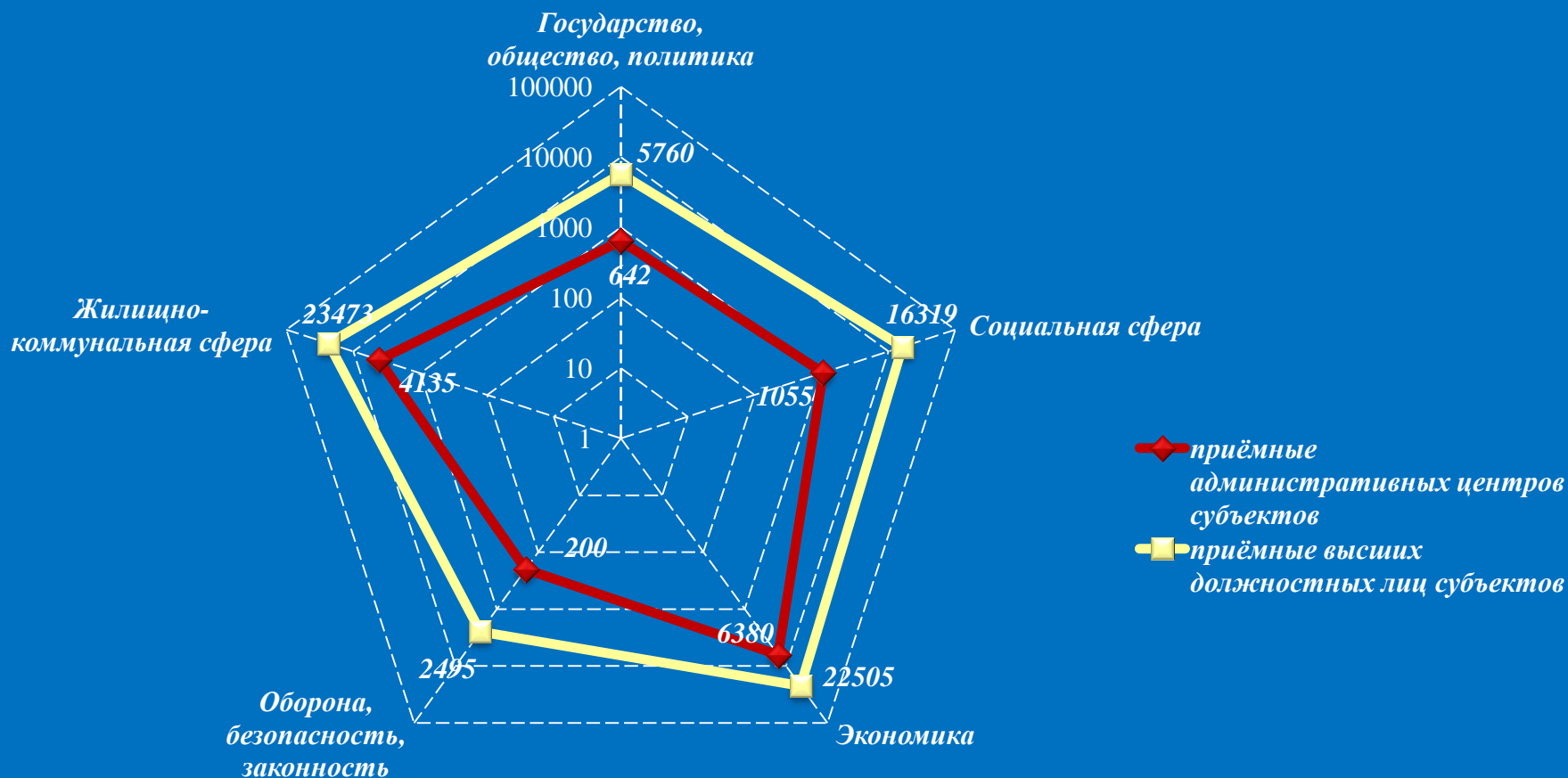
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года

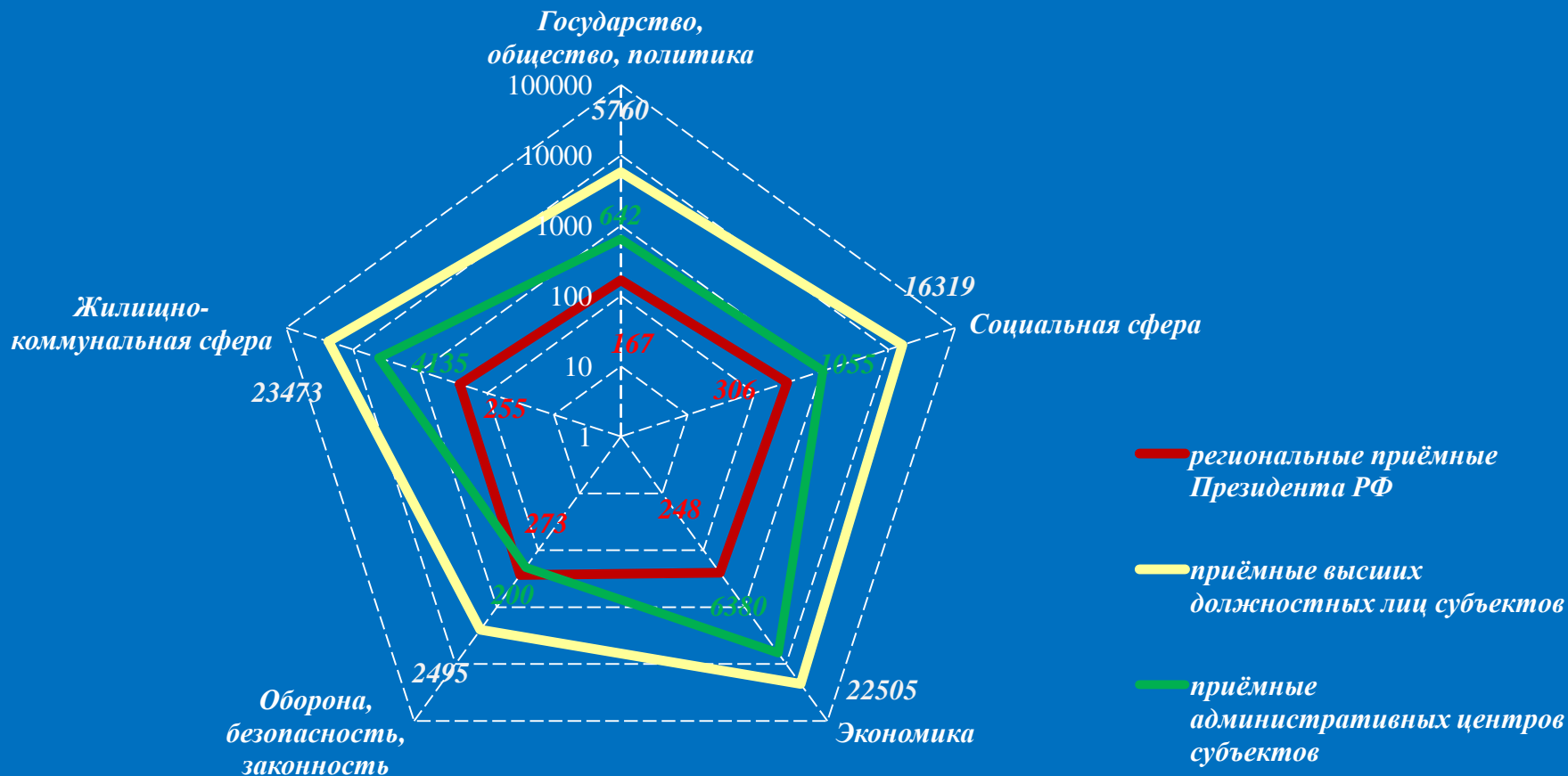


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



Логарифмическая шкала

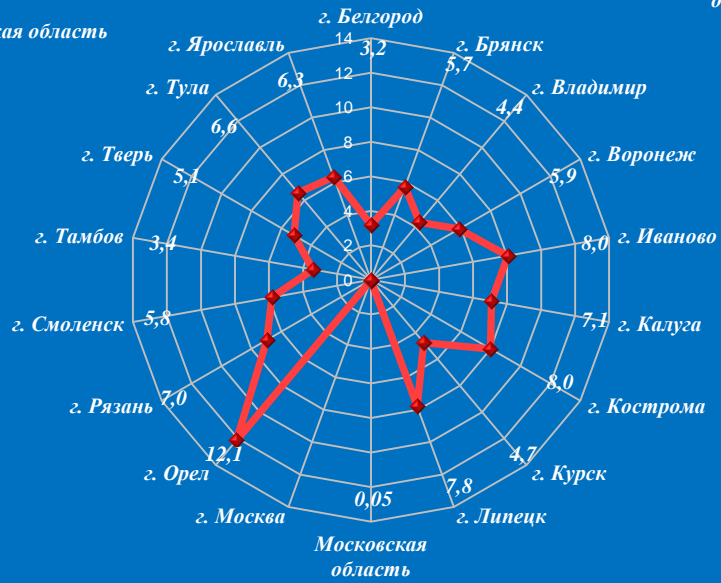
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



Региональные приёмные Президента РФ



Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2018 года



Основные итоги.

1. В августе 2018 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1115 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 508 обращений в письменной (45,56 процента) и 607 обращений в устной форме (54,44 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в августе 2018 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,19 раза, что ниже соответствующего показателя июля 2018 года, когда превышение было в 1,20 раза.

В августе количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с июлем 2018 года на 75, что составляет 7,21 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 36 и на 39 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в августе 2018 года по сравнению с июлем 2018 года отмечается в 10 субъектах Центрального федерального округа: в Брянской, Орловской, Ярославской, Воронежской, Тамбовской, Смоленской, Курской, Московской, Рязанской и Тульской областях.

В августе 2018 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.



Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 117 вопросов, «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 75 вопросов и «2.4 Образование. Наука. Культура» 59 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 122 вопроса и «4.4 Правосудие» 73 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 169 вопросов. Тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 177 вопросов. Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 89 вопросов и «1.1 Конституционный строй» 34 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте сохраняются вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 306 вопросов (24,50 процента), в том числе: Воронежская область-52, Владимирская область-50, Тверская область-31, Ивановская область-25, Курская и Тамбовская-18. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» - 273 вопроса (21,86 процента), в том числе: Воронежская область-38, Курская и Ярославская-36, Смоленская и Владимирская-28. На третьем месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 255 вопросов (20,42 процента), в том числе: Воронежская область-43, Владимирская область-32, Смоленская область-23, Костромская и Ярославская-20, Курская область-17, Тамбовская и Калужская-16.

На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 248 вопросов (19,86 процента), в том числе: Воронежская область-45, Смоленская область-25, Курская область-24, Ярославская область-21, Калужская область-18, Липецкая область-17, Брянская область-16. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 167 вопросов (13,36 процента), в том числе: Воронежская область-36, Тверская область-24, Ярославская область-17, Курская область-16, Белгородская область-12.



5. Общие показатели обращений граждан в августе 2018 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Белгородской, Воронежской, Орловской, Брянской, Тверской, Тамбовской, Московской, Ивановской, Владимирской областях) превысили значения от 24 до 45 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 7 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Тульской, Владимирской, Смоленской, Курской, Ярославской, Костромской областях) превысили значения от 21 до 35 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах (в Воронежской, Орловской, Калужской, Смоленской, Московской, Костромской, Владимирской, Тамбовской областях) превысили значения от 20 до 32 процентов. «3. Экономика» в 12 субъектах (в Ярославской, Орловской, Воронежской, Белгородской, Курской, Тульской, Калужской, Московской, Смоленской, Рязанской, Липецкой, Брянской областях) превысили значения от 19 до 43 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Липецкой, Курской, Калужской, Ярославской, Воронежской, Тверской, Рязанской, Тульской, Белгородской областях) показатели которых превысили значения от 13 до 37 процентов.

6. В августе 2018 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11938 обращения, в том числе 11075 обращений в письменной (92,77 процента) и 863 обращения в устной форме (7,23 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в августе 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,83 раза, что также выше соответствующего показателя июля 2018 года, когда превышение было в 11,21 раза.



В августе 2018 года по сравнению с июлем 2018 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 292 обращения, что составляет 2,51 процента

7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 5673 вопроса (88,92 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 2613 вопросов (63,19 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 710 вопросов (17,17 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 493 вопроса (46,73 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 341 вопрос (32,32 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 373 вопроса (58,10 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 202 вопроса (31,46 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 171 вопрос (85,50 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 6380 вопросов (51,40 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 871, Ярославль - 612, Липецк - 520, Иваново - 500, Рязань - 492, Орел - 465, Тверь - 445, Брянск - 415, Калуга - 409. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 4135 вопросов (33,31 процента)), в том числе в городах: Тула - 956, Иваново - 321, Орел - 307, Воронеж - 262, Владимир - 254, Калуга - 241, Рязань - 231, Брянск - 222, Смоленск - 208.



На третьем месте «2. Социальная сфера» -1055 вопросов (8,50 процента)), в том числе в городах: Орел - 169, Курск - 124, Тверь - 87, Белгород - 71, Липецк - 67, Рязань - 64, Владимир - 61, Ярославль - 57, Тула - 54. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -642 вопроса (5,17 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 151, Липецк - 107, Тверь - 54, Белгород - 49, Иваново - 48, Ярославль - 47. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -200 вопросов (1,62 процента), в том числе в городах: Воронеж - 38, Липецк - 23, Рязань - 21, Ярославль - 20, Орел - 15, Тверь - 14, Белгород - 14.

10. Общие показатели по -разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 12 городах из 18 (Кострома, Тамбов, Иваново, Смоленск, Калуга, Брянск, Липецк, Рязань, Тверь, Воронеж, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 51 до 77 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 7 городах: Калуга, Смоленск, Иваново, Белгород, Кострома, Владимир, Тула, которые превысили значения от 33 до 95 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 6 городах Смоленск, Владимир, Тверь, Белгород, Орел, Курск значения превысили от 8 до 23 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 8 городах Иваново, Ярославль, Брянск, Тамбов, Тверь, Белгород, Воронеж, Липецк превысили значения от 5 до 12 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 10 городах Орел, Владимир, Курск, Тверь, Ярославль, Белгород, Рязань, Липецк, Воронеж, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 4 процентов.

11. В августе 2018 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 61998 обращения, в том числе - 59256 обращений в письменной (95,58 процента) и 2742 обращения в устной форме (4,42 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в августе 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 21,61 раза, что также выше соответствующего показателя июля 2018 года, когда превышение было в 19,99 раза.



В августе 2018 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с июлем 2018 года на 7135 обращений, что составляет 13,01 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 7007(13,41 процента) и на 128(4,90 процента) обращение соответственно.

12. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 16022 вопроса (68,26 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 15952 вопроса (70,88 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 6101 вопрос (37,39 процента), «2.4 Образование. Наука. Культура» - 4429 вопросов (27,14 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 4389 вопросов (26,90 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 4560 вопросов (79,17 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 1582 вопроса (63,41 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 474 вопроса (19,00 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 3 субъектах (г. Москва, Московская, Брянская области) превысили значения от 33 до 43 процентов.

Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 12 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Воронежская, Брянская, Липецкая, г. Москва, Тверская, Ярославская, Костромская, Орловская, Тульская, Калужская, Рязанская, Владимирская области) вышли на, которые превысили значения от 31 до 45 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 8 субъектах (Воронежская, Орловская, Тамбовская, Курская, Смоленская, Белгородская, Ивановская, Московская области), которые превысили значения от 23 до 41 процентов.



По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 14 субъектах (в Тульской, Орловской, Тамбовской, Воронежской, Смоленской, Белгородской, Курской, г. Москва, Ярославской, Липецкой, Калужской, Костромской, Тверской, Рязанской областях) превысили значения от 8 до 18 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с июлем 2018 года на 265 и составляет 2495.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

