

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в мае 2018 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в мае 2018 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2018 года, в сравнении с апрелем 2018 года и маем 2017 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2018 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



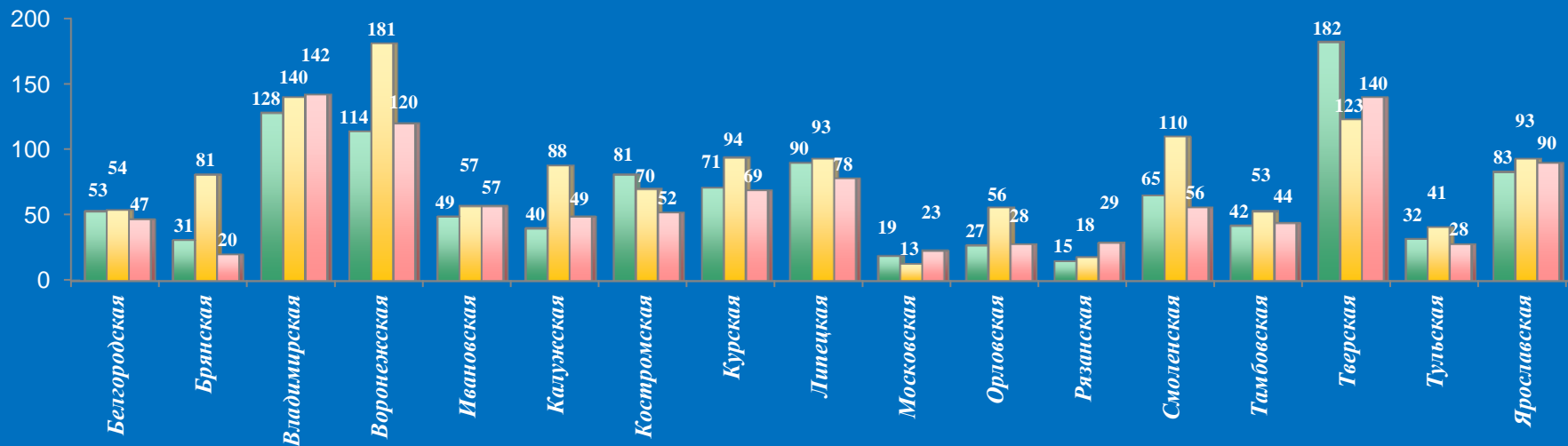
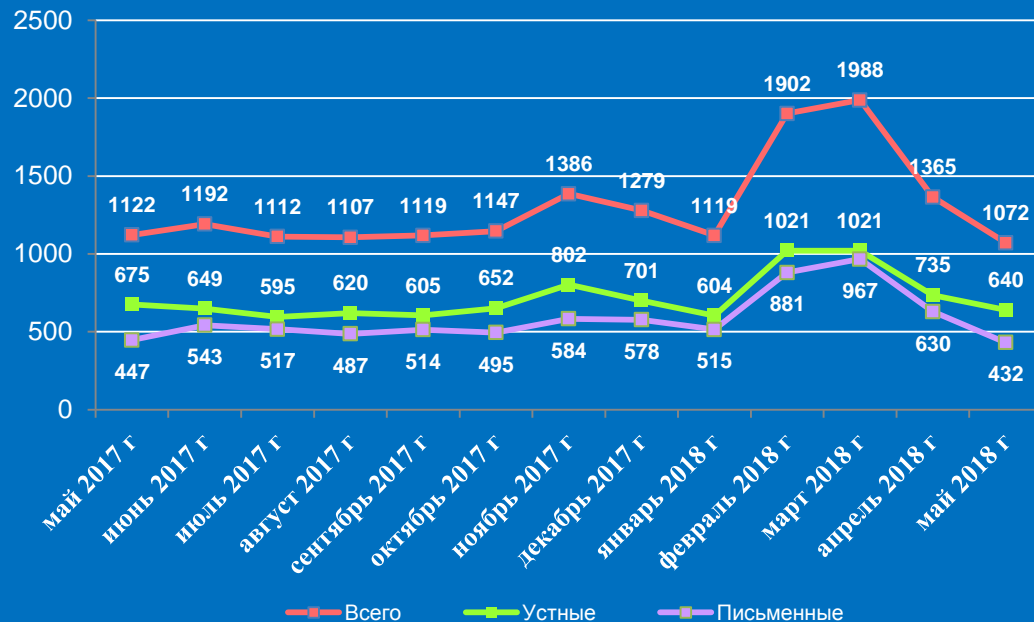
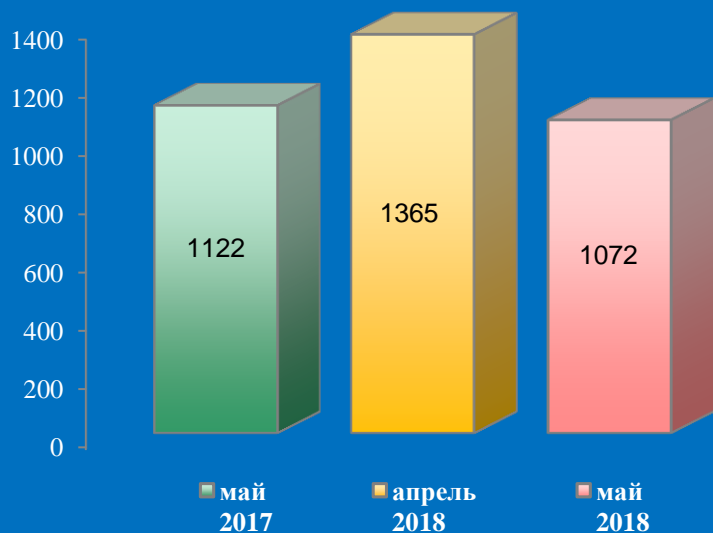
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в мае 2018 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	47	47	4	7	28	4	4
2	Брянская область	20	20	0	2	9	7	2
3	Владимирская область	142	142	0	62	3	35	42
4	Воронежская область	120	121	21	32	16	21	31
5	Ивановская область	57	67	6	17	10	22	12
6	Калужская область	49	55	8	10	11	14	12
7	Костромская область	52	55	5	13	20	5	12
8	Курская область	69	102	14	16	21	31	20
9	Липецкая область	78	78	4	21	23	18	12
10	Московская область	23	23	1	15	3	1	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	28	28	3	4	7	4	10
13	Рязанская область	29	29	7	4	8	3	7
14	Смоленская область	56	60	5	34	4	4	13
15	Тамбовская область	44	47	1	16	9	9	12
16	Тверская область	140	140	39	17	26	27	31
17	Тульская область	28	28	6	4	2	14	2
18	Ярославская область	90	107	33	21	17	24	12
19.	Итого	1072	1149	157	295	217	243	237

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



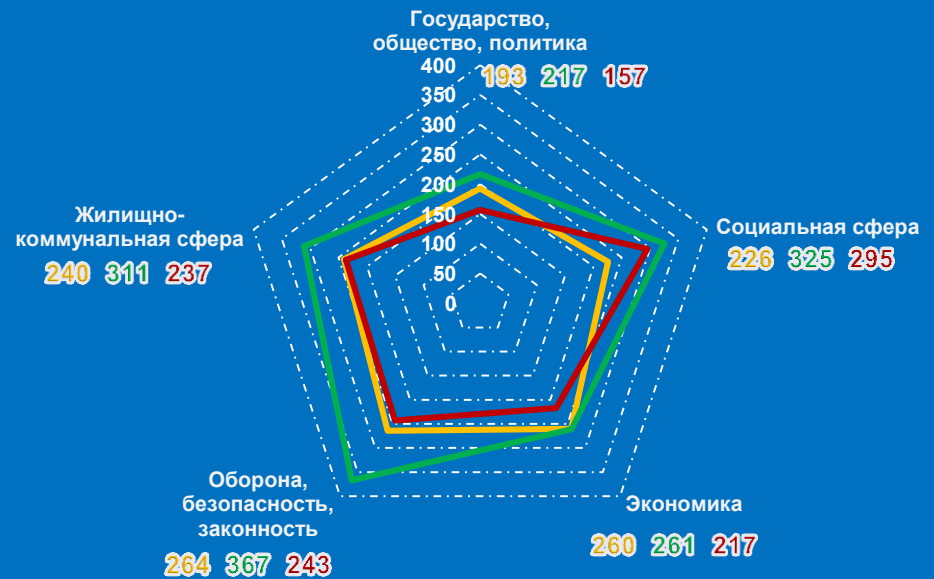
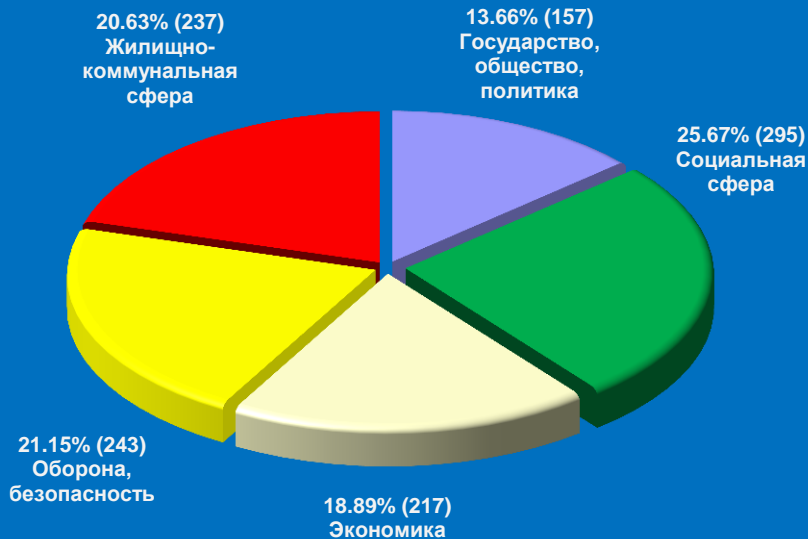
Май 2018 год



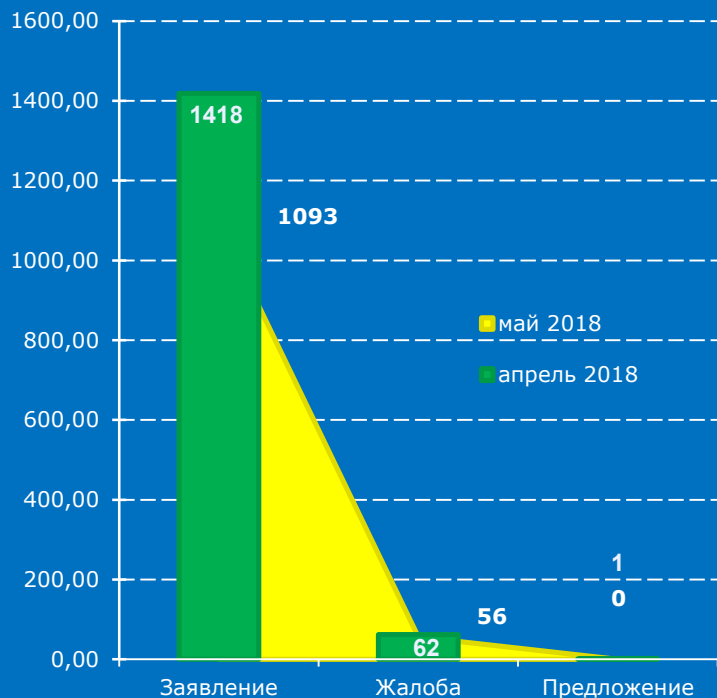
Апрель 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2018	(157) [13,66%]	(295) [25,67%]	(217) [18,89%]	(243) [21,15%]	(237) [20,63%]	1149
апрель 2018	(217) [14,65%]	(325) [21,94%]	(261) [17,62%]	(367) [24,78%]	(311) [21%]	1481
май 2017	(193) [16,31%]	(226) [19,1%]	(260) [21,98%]	(264) [22,32%]	(240) [20,29%]	1183



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

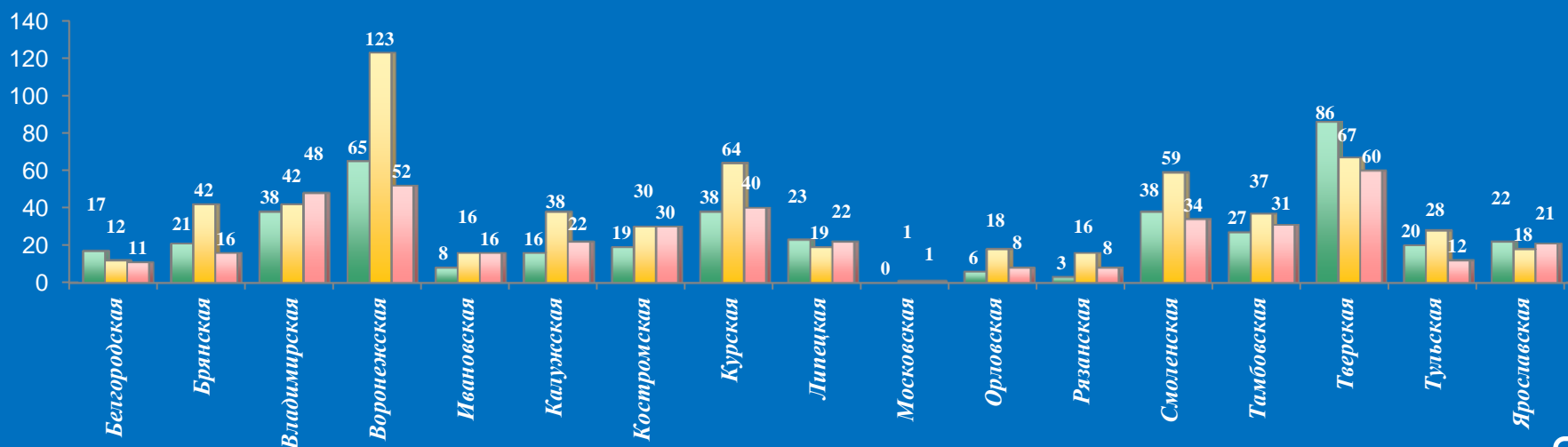
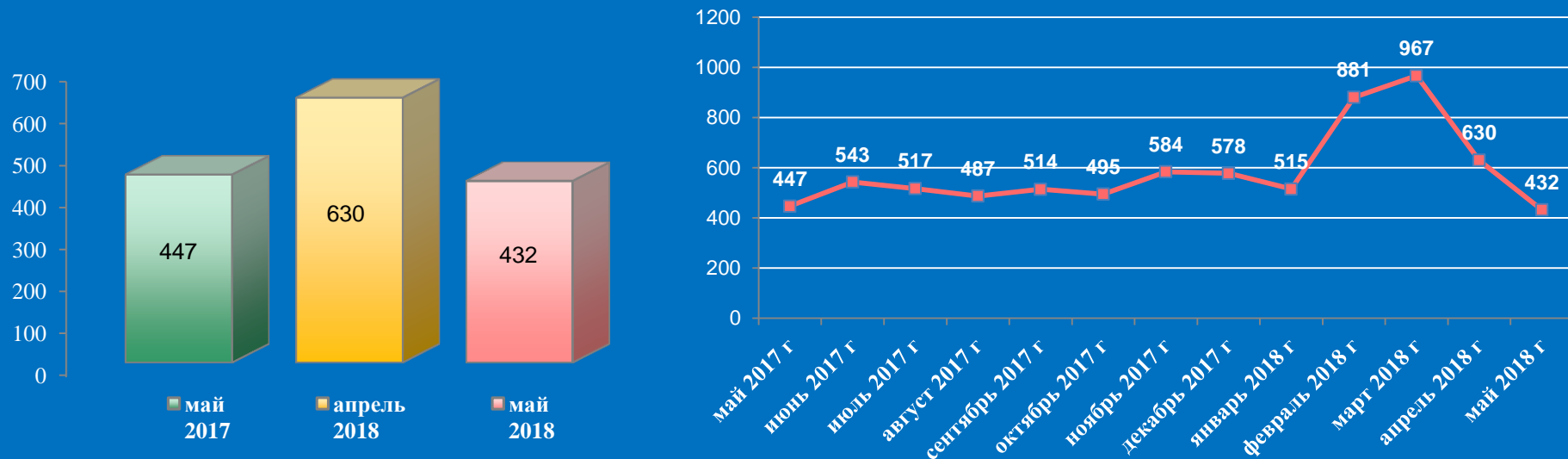


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
май 2018	1149 [100,00%]	(1093) [95,13%]	(56) [4,87%]	(0) [0,00%]
апрель 2018	(1481) [100,00%]	(1418) [95,76%]	(62) [4,19%]	(1) [0,07%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	11	11	2	2	6	1	0
2	Брянская область	16	16	0	2	8	4	2
3	Владимирская область	48	48	0	13	0	14	21
4	Воронежская область	52	53	11	12	8	8	14
5	Ивановская область	16	19	2	4	1	8	4
6	Калужская область	22	26	5	5	5	5	6
7	Костромская область	30	33	3	7	13	2	8
8	Курская область	40	62	10	9	11	20	12
9	Липецкая область	22	22	1	4	5	8	4
10	Московская область	1	1	1	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	8	8	1	1	1	1	4
13	Рязанская область	8	8	0	2	0	3	3
14	Смоленская область	34	37	5	15	4	4	9
15	Тамбовская область	31	32	1	10	7	7	7
16	Тверская область	60	60	15	7	11	11	16
17	Тульская область	12	12	2	2	2	4	2
18	Ярославская область	21	25	5	7	5	6	2
19	Итого	432	473	64	102	87	106	114

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



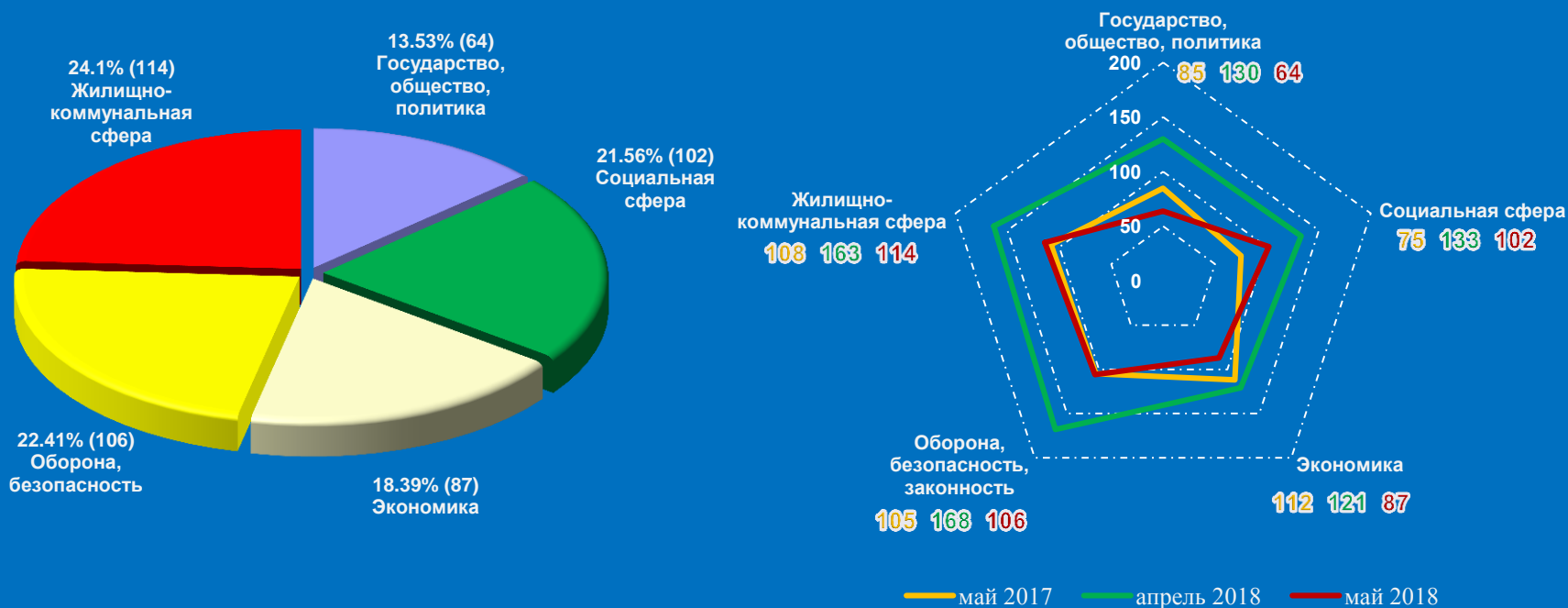
Май 2018 год



Апрель 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

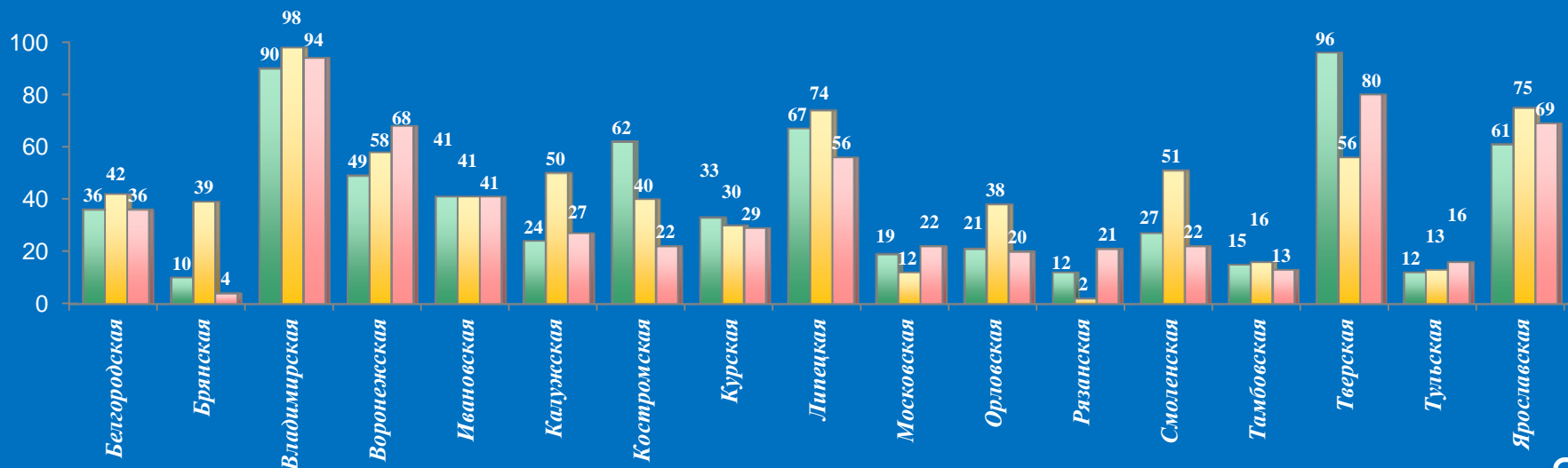
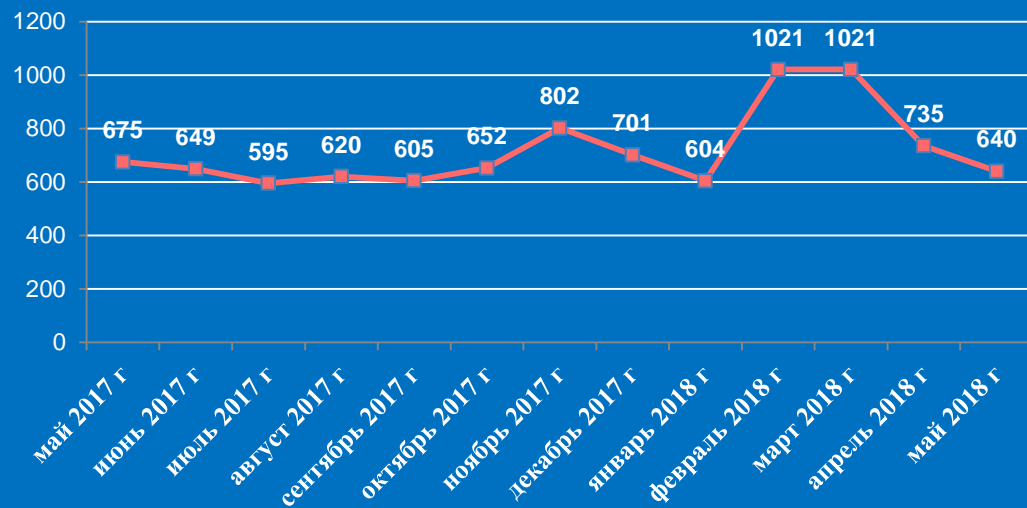
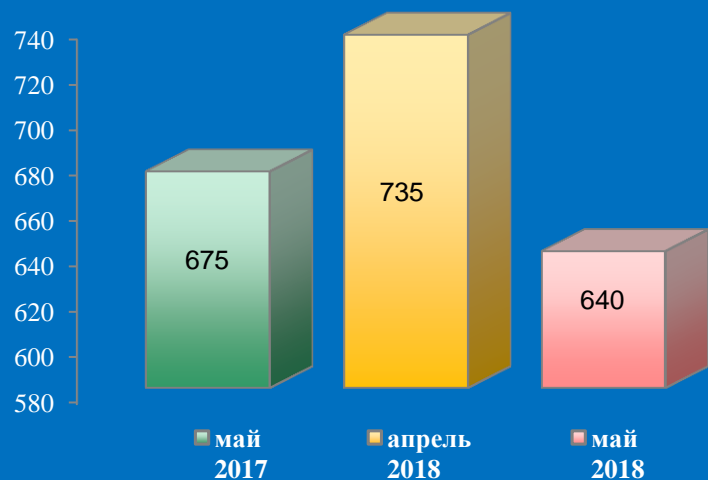
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2018	(64) [13,53%]	(102) [21,56%]	(87) [18,39%]	(106) [22,41%]	(114) [24,1%]	473
апрель 2018	(130) [18,18%]	(133) [18,6%]	(121) [16,92%]	(168) [23,5%]	(163) [22,8%]	715
май 2017	(85) [17,53%]	(75) [15,46%]	(112) [23,09%]	(105) [21,65%]	(108) [22,27%]	485



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	36	36	2	5	22	3	4
2	Брянская область	4	4	0	0	1	3	0
3	Владимирская область	94	94	0	49	3	21	21
4	Воронежская область	68	68	10	20	8	13	17
5	Ивановская область	41	48	4	13	9	14	8
6	Калужская область	27	29	3	5	6	9	6
7	Костромская область	22	22	2	6	7	3	4
8	Курская область	29	40	4	7	10	11	8
9	Липецкая область	56	56	3	17	18	10	8
10	Московская область	22	22	0	15	3	1	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	20	20	2	3	6	3	6
13	Рязанская область	21	21	7	2	8	0	4
14	Смоленская область	22	23	0	19	0	0	4
15	Тамбовская область	13	15	0	6	2	2	5
16	Тверская область	80	80	24	10	15	16	15
17	Тульская область	16	16	4	2	0	10	0
18	Ярославская область	69	82	28	14	12	18	10
19	Итого	640	676	93	193	130	137	123

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



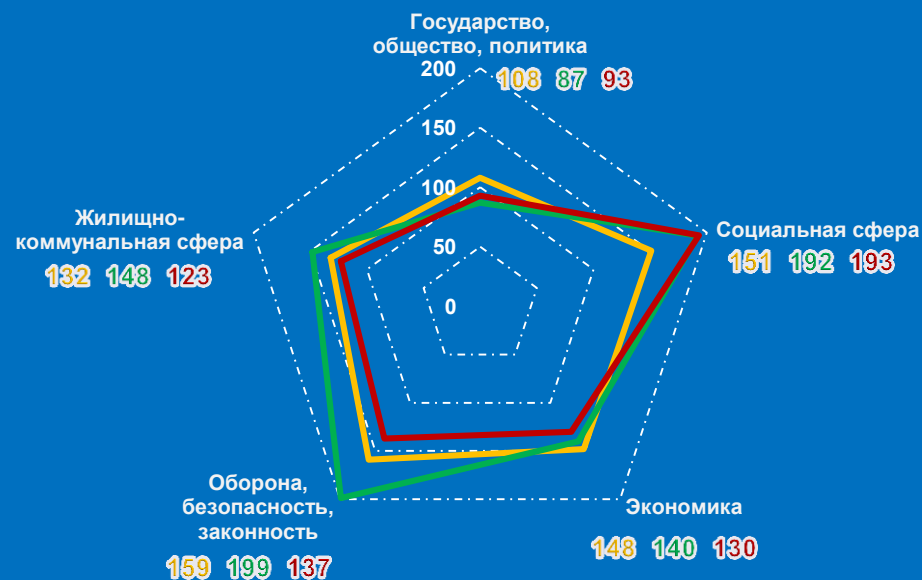
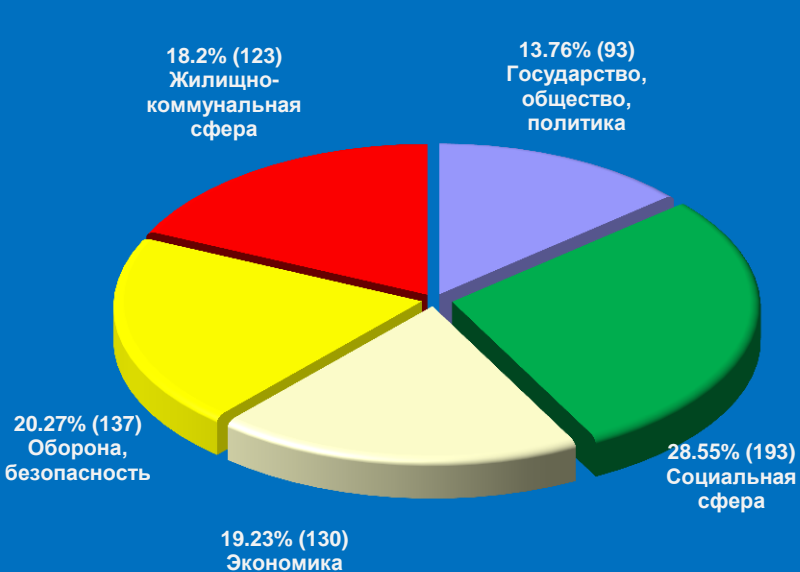
Май 2018 год



Апрель 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

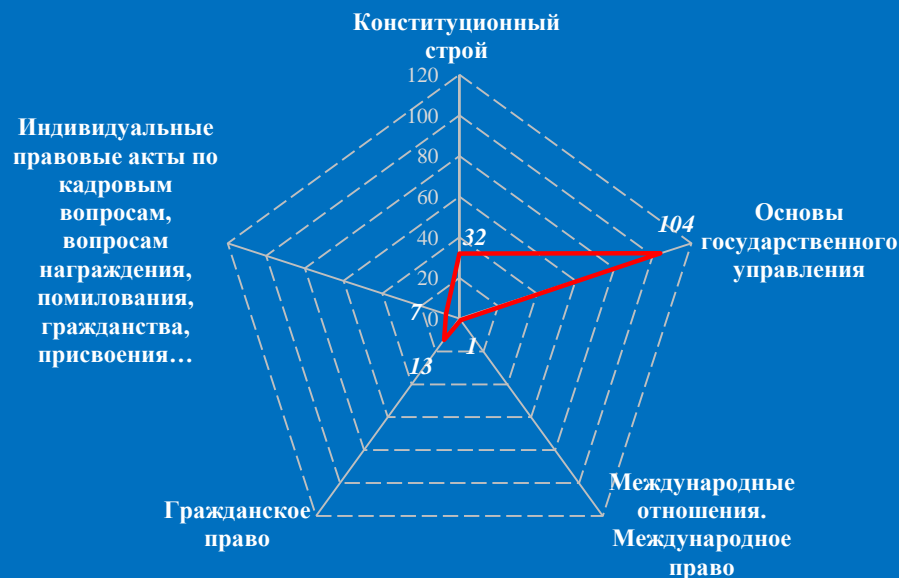
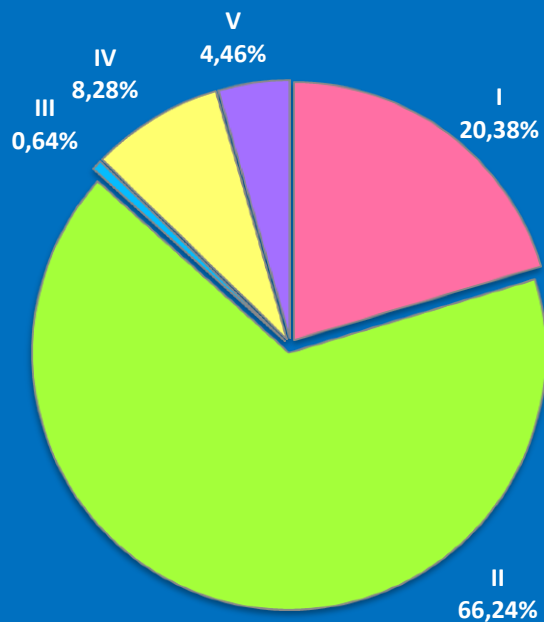
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2018	(93) [13,76%]	(193) [28,55%]	(130) [19,23%]	(137) [20,27%]	(123) [18,2%]	676
апрель 2018	(87) [11,36%]	(192) [25,07%]	(140) [18,28%]	(199) [25,98%]	(148) [19,32%]	766
май 2017	(108) [15,47%]	(151) [21,63%]	(148) [21,2%]	(159) [22,78%]	(132) [18,91%]	698



— май 2017 — апрель 2018 — май 2018

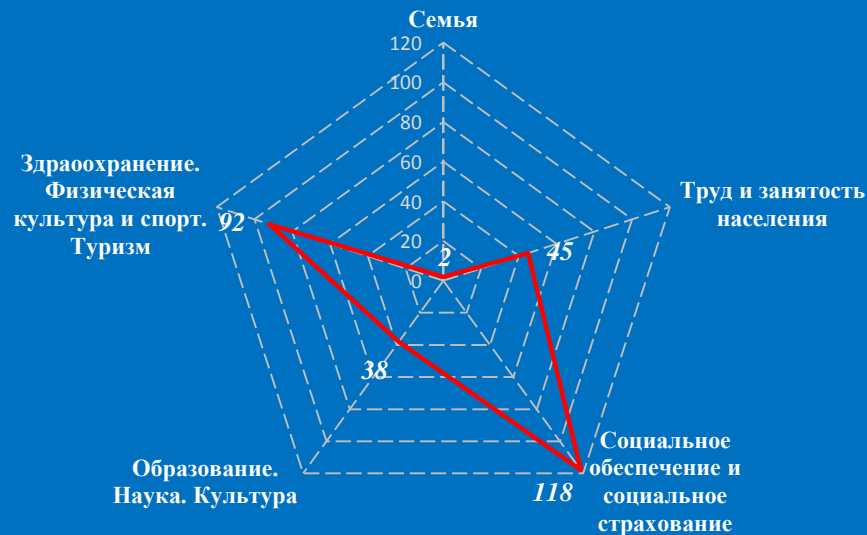
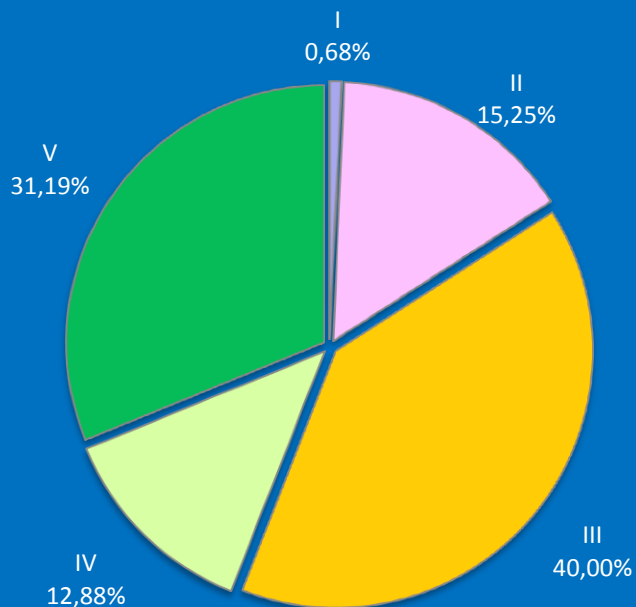
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
май 2018	32 (20,38%)	104 (66,24%)	1 (0,64%)	13 (8,28%)	7 (4,46%)	157
апрель 2018	38 (17,51%)	142 (65,44%)	7 (3,23%)	18 (8,29%)	12 (5,53%)	217
май 2017	92 (47,67%)	82 (42,49%)	1 (0,52%)	12 (6,22%)	6 (3,11%)	193



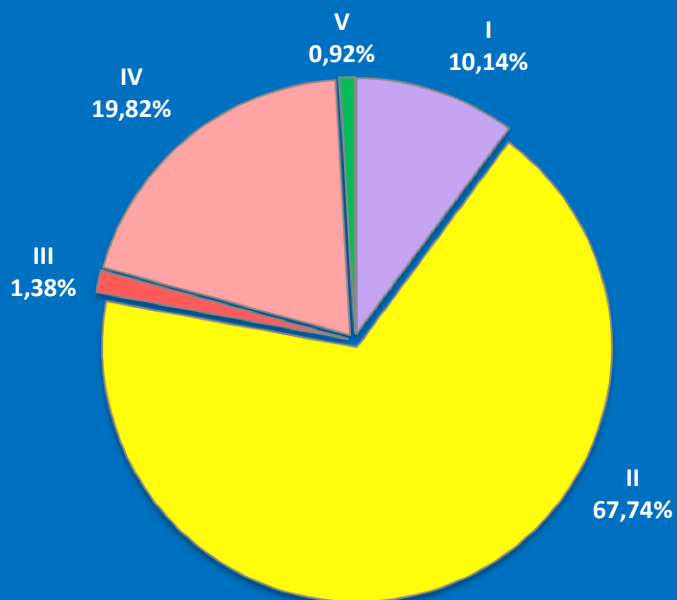
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2018	2 (0,68%)	45 (15,25%)	118 (40%)	38 (12,88%)	92 (31,19%)	295
апрель 2018	6 (1,85%)	46 (14,15%)	165 (50,77%)	35 (10,77%)	73 (22,46%)	325
май 2017	8 (3,54%)	24 (10,62%)	109 (48,23%)	21 (9,29%)	64 (28,32%)	226



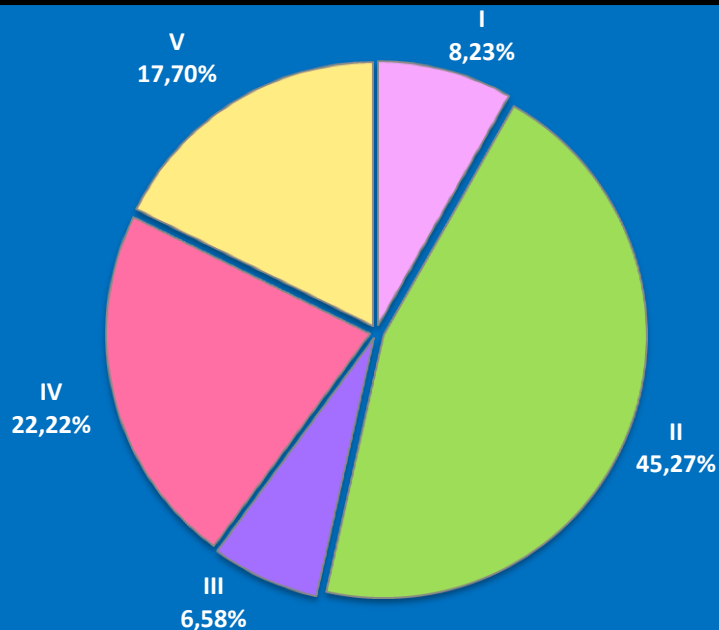
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2018	22 (10,14%)	147 (67,74%)	3 (1,38%)	43 (19,82%)	2 (0,92%)	217
апрель 2018	28 (10,73%)	198 (75,86%)	9 (3,45%)	24 (9,2%)	2 (0,77%)	261
май 2017	12 (4,62%)	200 (76,92%)	0 (0%)	46 (17,69%)	2 (0,77%)	260



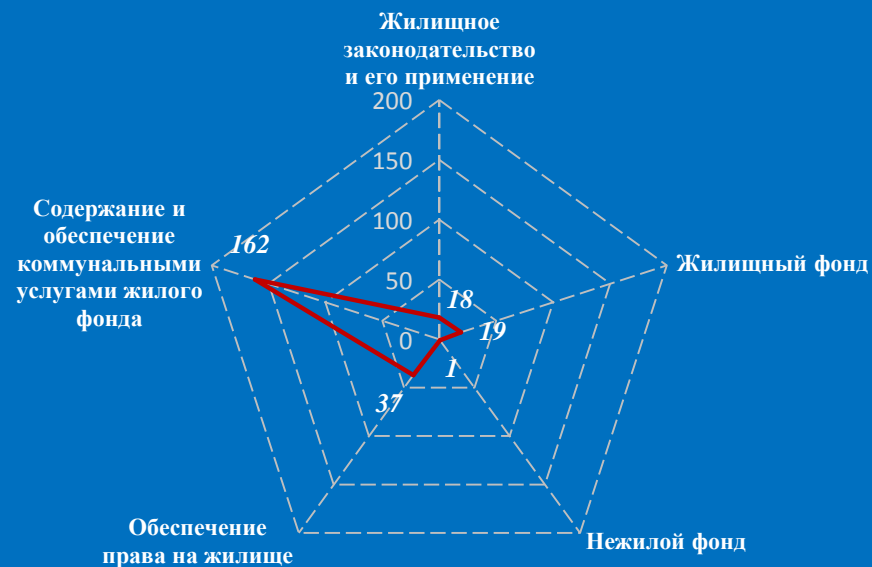
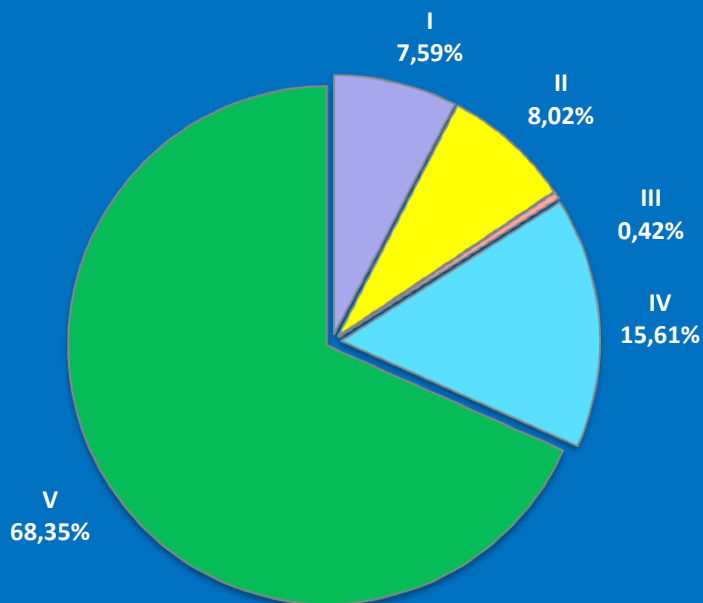
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
май 2018	20 (8,23%)	110 (45,27%)	16 (6,58%)	54 (22,22%)	43 (17,7%)	243
апрель 2018	14 (3,81%)	184 (50,14%)	35 (9,54%)	73 (19,89%)	61 (16,62%)	367
май 2017	21 (7,95%)	132 (50%)	10 (3,79%)	60 (22,73%)	41 (15,53%)	264



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

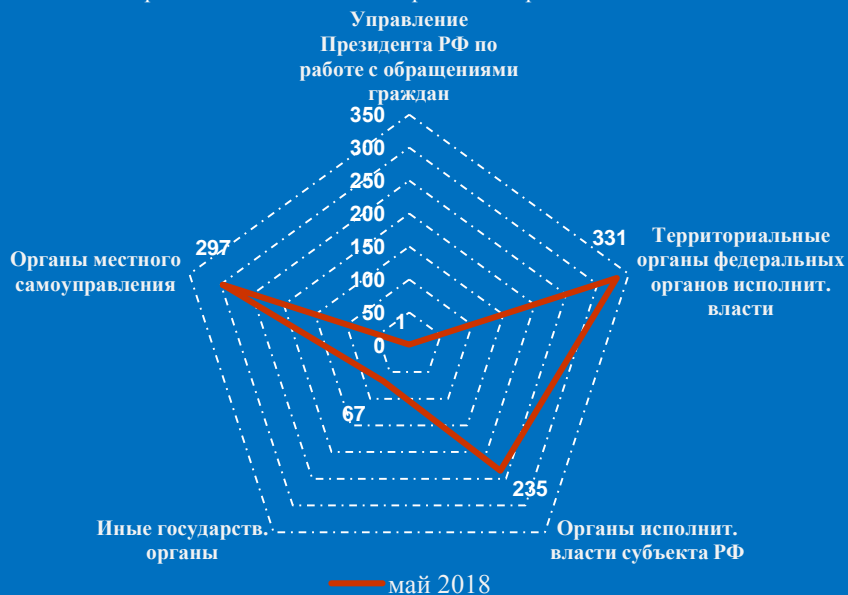
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
май 2018	18 (7,59%)	19 (8,02%)	1 (0,42%)	37 (15,61%)	162 (68,35%)	237
апрель 2018	29 (9,32%)	13 (4,18%)	3 (0,96%)	67 (21,54%)	199 (63,99%)	311
май 2017	19 (7,92%)	14 (5,83%)	0 (0%)	48 (20%)	159 (66,25%)	240



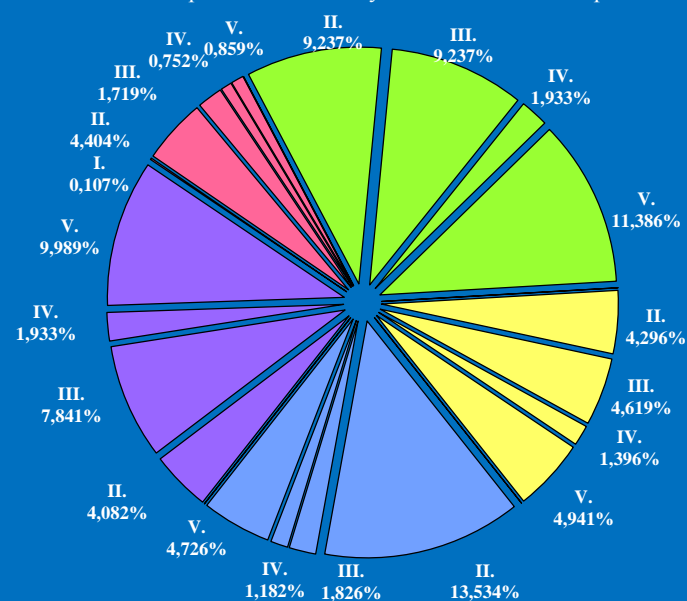
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1149	(157) [13,66%]	(295) [25,67%]	(217) [18,89%]	(243) [21,15%]	(237) [20,63%]					
Направлено по компетенции	(931) [100,00%]	(73) [7,84%]	(296) [31,79%]	(142) [15,25%]	(198) [21,27%]	(222) [23,85%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,11%]	(1) [0,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(331) [35,55%]	(41) [4,40%]	(86) [9,24%]	(40) [4,30%]	(126) [13,53%]	(38) [4,08%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(235) [25,24%]	(16) [1,72%]	(86) [9,24%]	(43) [4,62%]	(17) [1,83%]	(73) [7,84%]					
IV. Иные государственные органы	(67) [7,20%]	(7) [0,75%]	(18) [1,93%]	(13) [1,40%]	(11) [1,18%]	(18) [1,93%]					
V. Органы местного самоуправления	(297) [31,90%]	(8) [0,86%]	(106) [11,39%]	(46) [4,94%]	(44) [4,73%]	(93) [9,99%]					

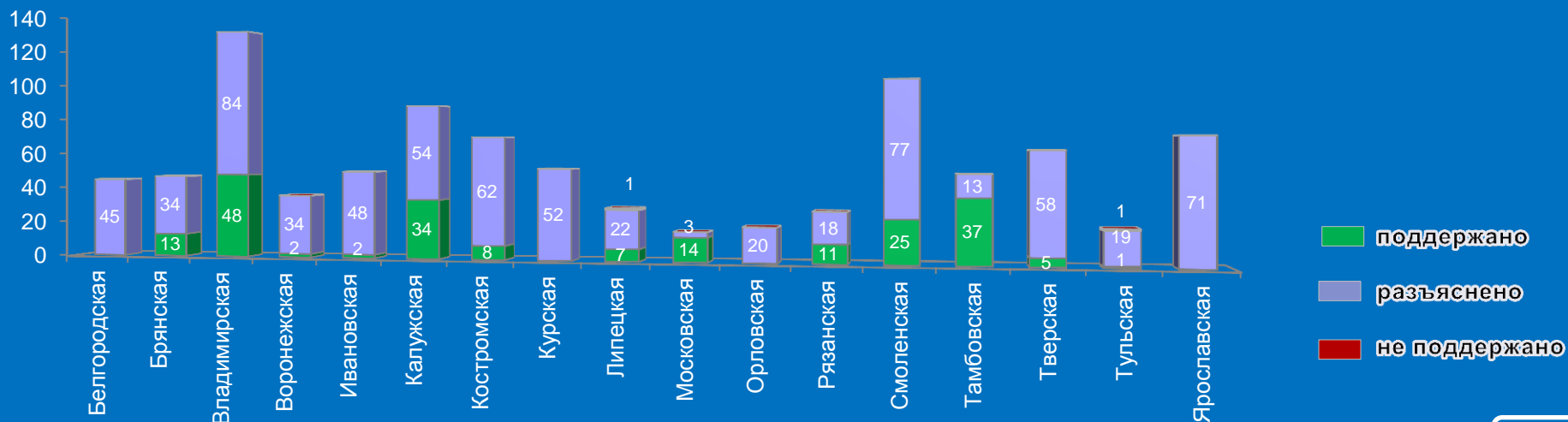
Распределение количества вопросов по предметам ведения



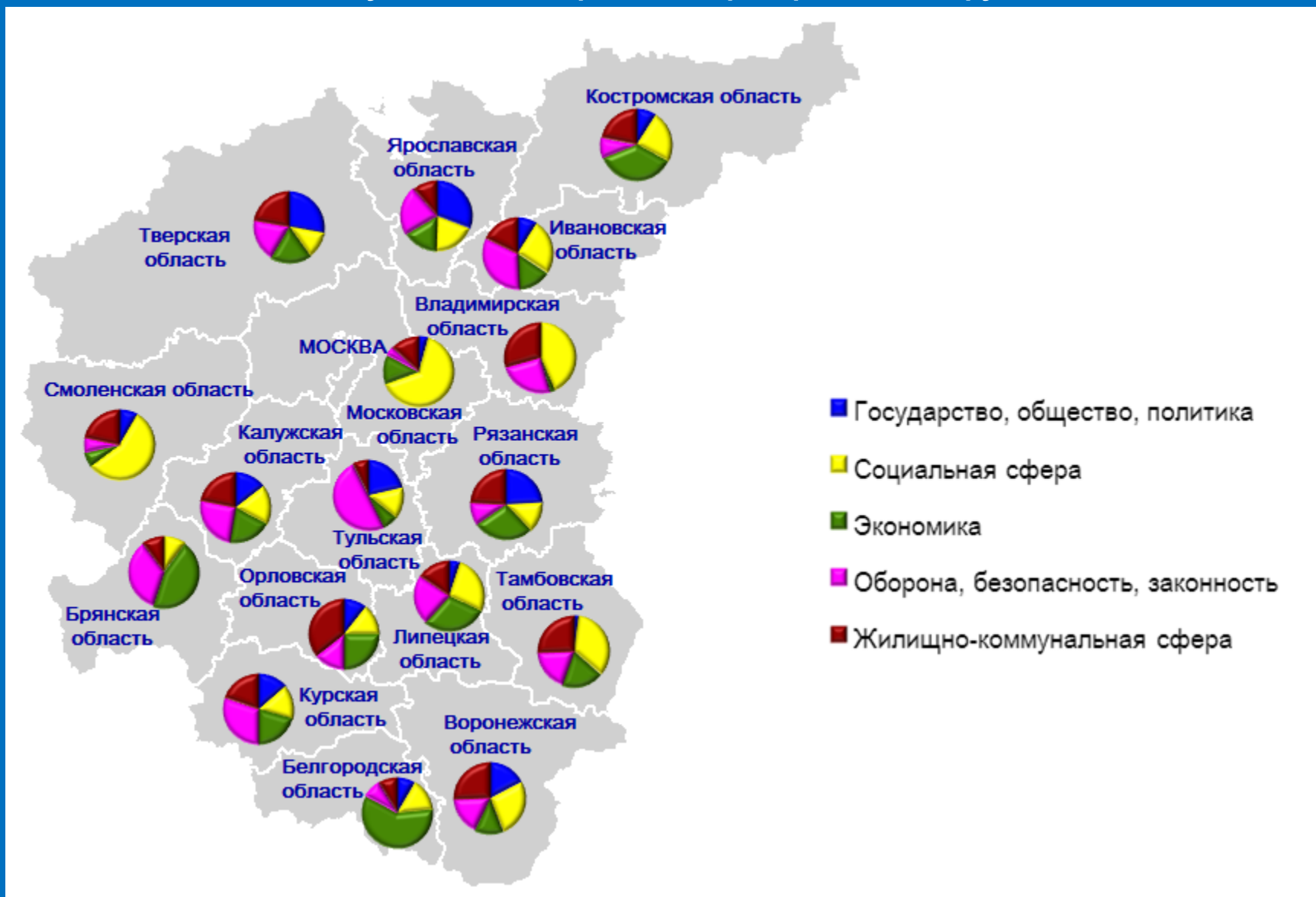
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



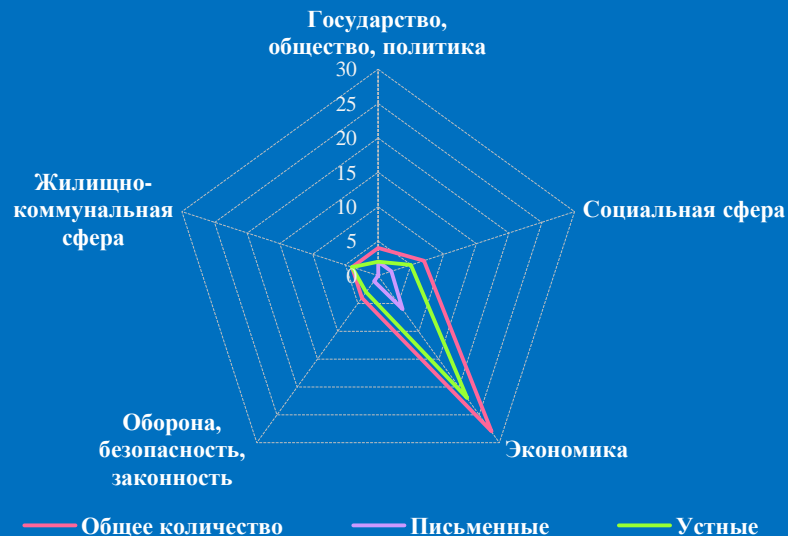
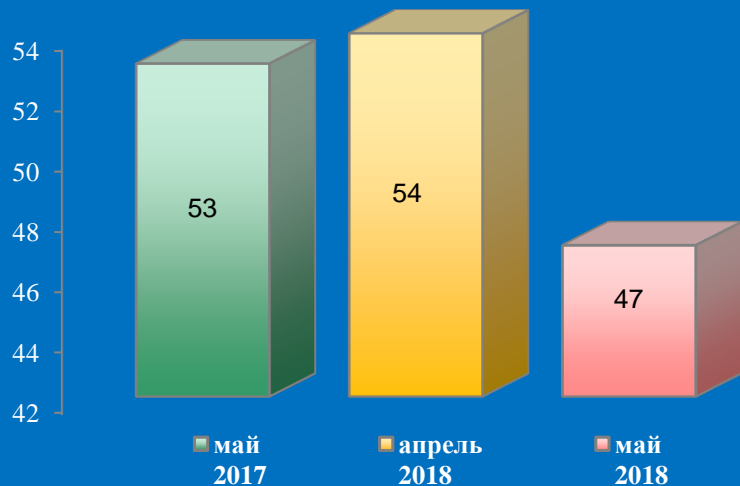
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа

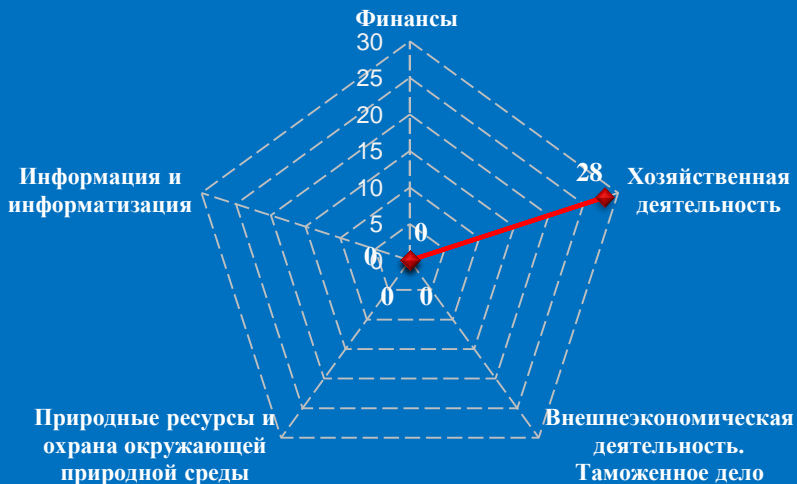


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2018 года

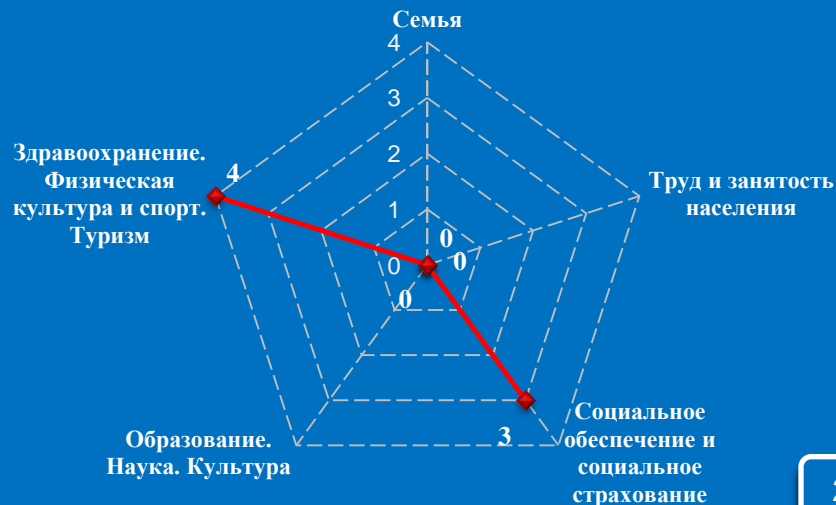


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

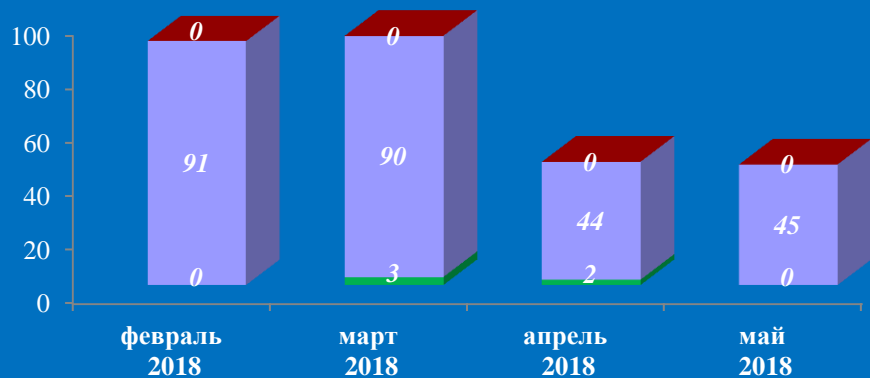


Социальная сфера

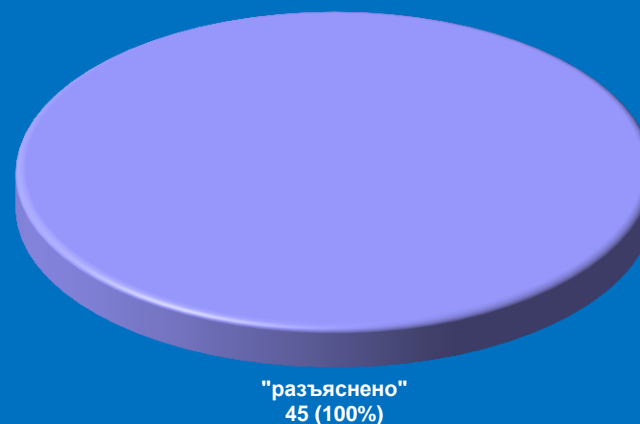


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

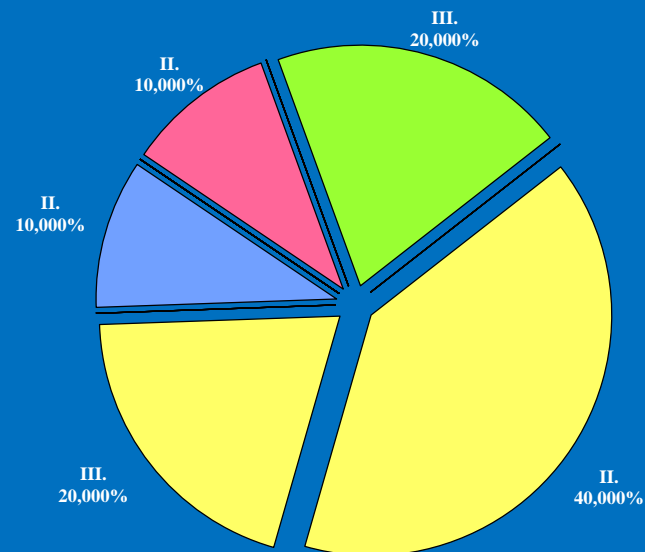


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

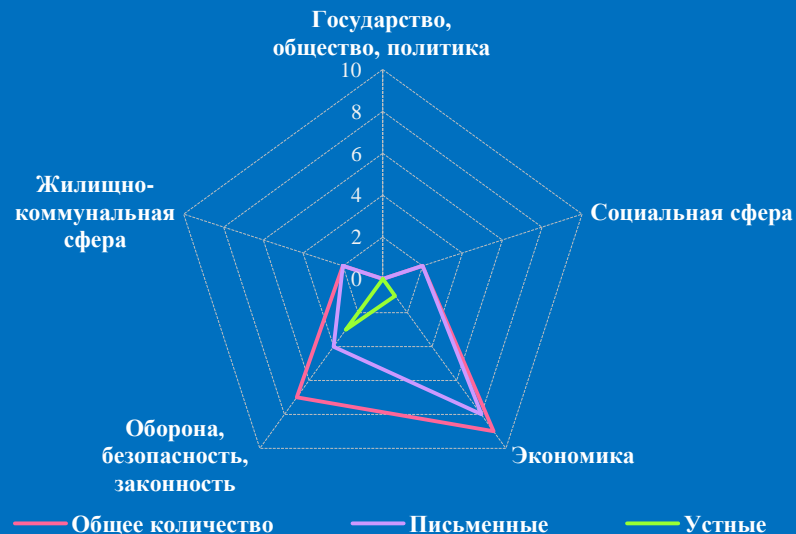
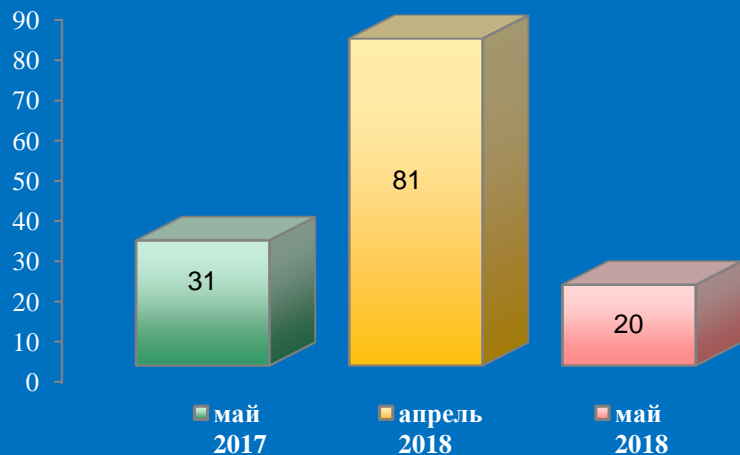
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	47	(4) [8,51%]	(7) [14,89%]	(28) [59,57%]	(4) [8,51%]	(4) [8,51%]					
Направлено по компетенции	(10) [100,00%]	(1) [10,00%]	(2) [20,00%]	(6) [60,00%]	(1) [10,00%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [60,00%]	(1) [10,00%]	(0) [0,00%]	(4) [40,00%]	(1) [10,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [40,00%]	(0) [0,00%]	(2) [20,00%]	(2) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

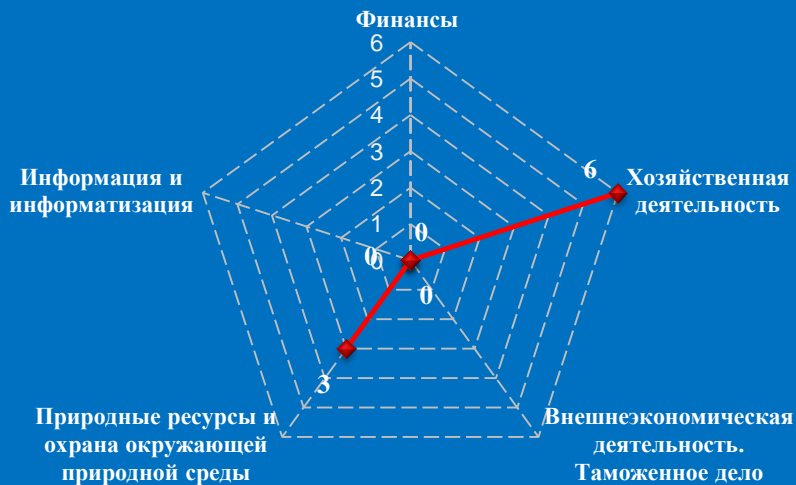


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

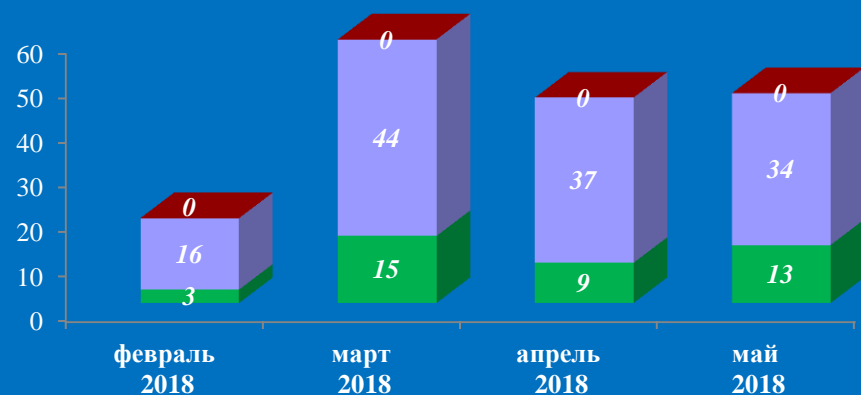


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



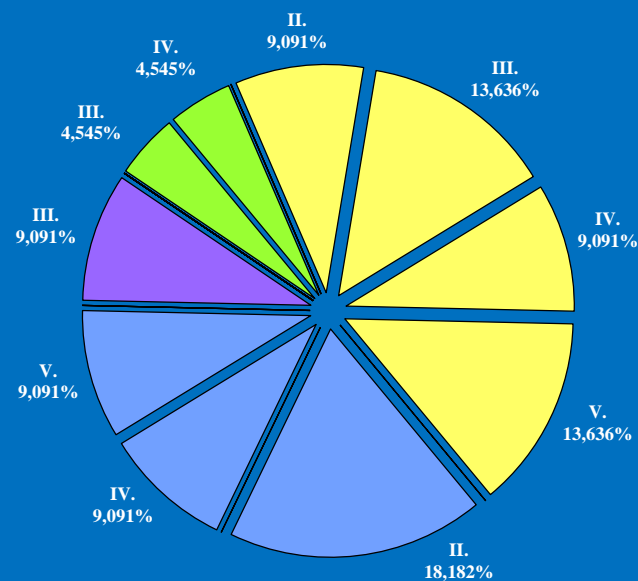
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	20	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]	(9) [45,00%]	(7) [35,00%]	(2) [10,00%]					
Направлено по компетенции	(22) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [9,09%]	(10) [45,45%]	(8) [36,36%]	(2) [9,09%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [27,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [9,09%]	(4) [18,18%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [27,27%]	(0) [0,00%]	(1) [4,55%]	(3) [13,64%]	(0) [0,00%]	(2) [9,09%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [22,73%]	(0) [0,00%]	(1) [4,55%]	(2) [9,09%]	(2) [9,09%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [22,73%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [13,64%]	(2) [9,09%]	(0) [0,00%]					

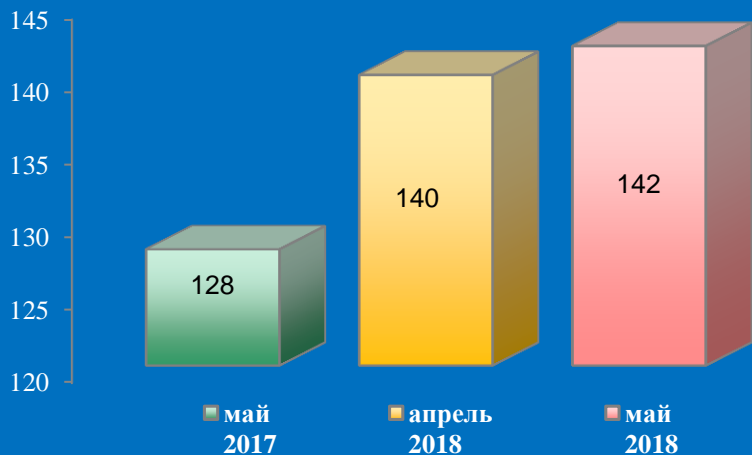
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2018 года

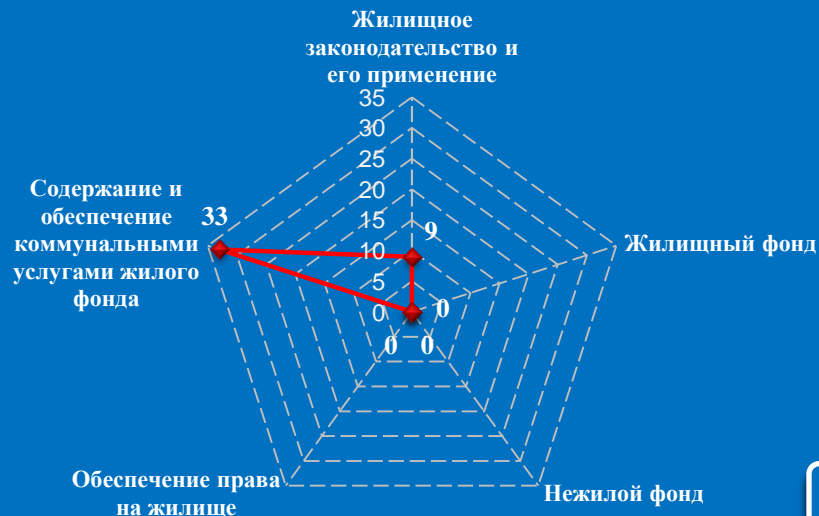


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

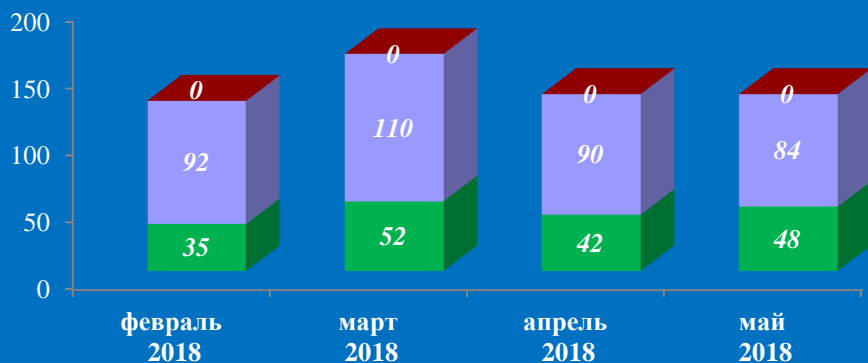


Жилищно-коммунальная сфера

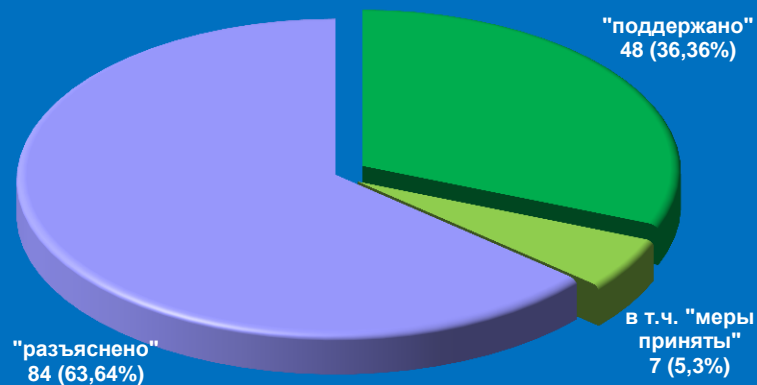


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



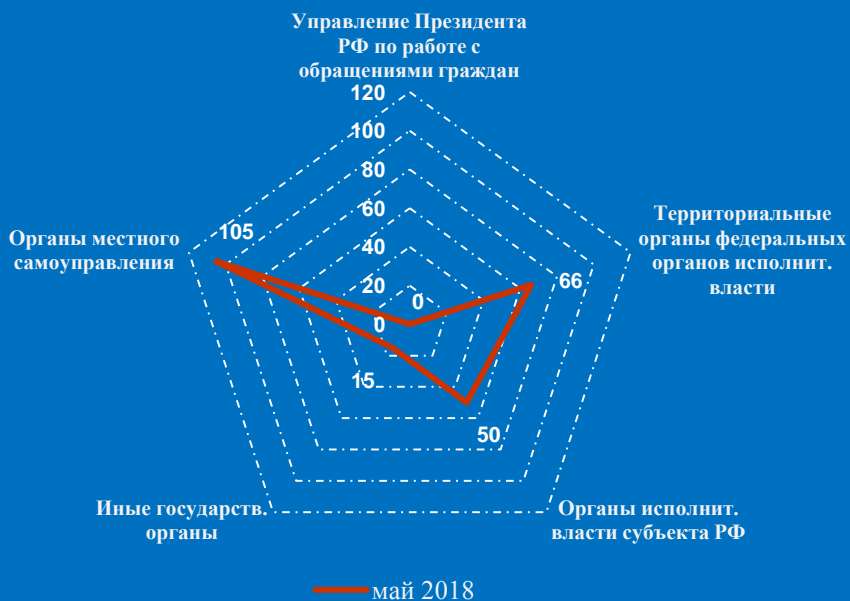
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



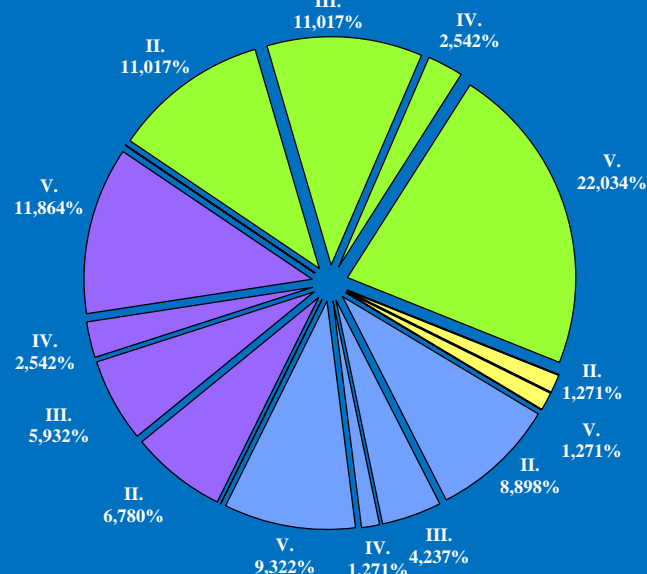
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	142	(0) [0,00%]	(62) [43,66%]	(3) [2,11%]	(35) [24,65%]	(42) [29,58%]					
Направлено по компетенции	(236) [100,00%]	(0) [0,00%]	(110) [46,61%]	(6) [2,54%]	(56) [23,73%]	(64) [27,12%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(66) [27,97%]	(0) [0,00%]	(26) [11,02%]	(3) [1,27%]	(21) [8,90%]	(16) [6,78%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(50) [21,19%]	(0) [0,00%]	(26) [11,02%]	(0) [0,00%]	(10) [4,24%]	(14) [5,93%]					
IV. Иные государственные органы	(15) [6,36%]	(0) [0,00%]	(6) [2,54%]	(0) [0,00%]	(3) [1,27%]	(6) [2,54%]					
V. Органы местного самоуправления	(105) [44,49%]	(0) [0,00%]	(52) [22,03%]	(3) [1,27%]	(22) [9,32%]	(28) [11,86%]					

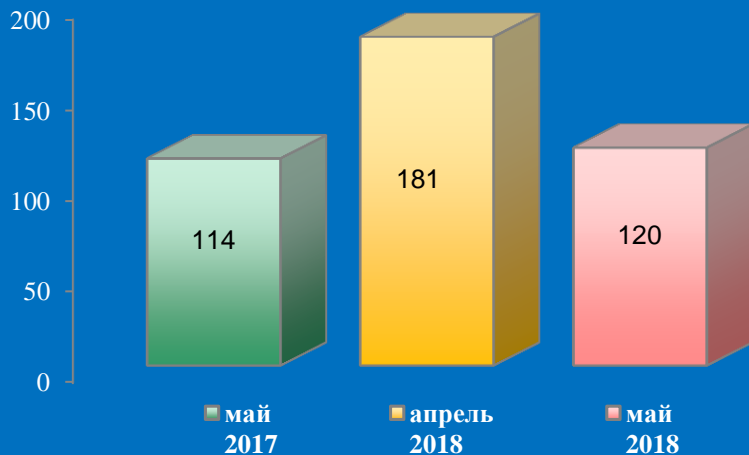
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2018 года

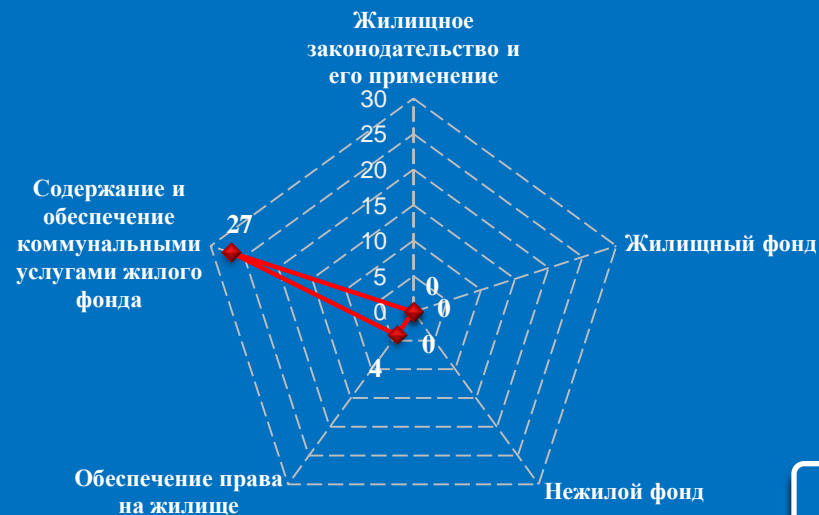


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

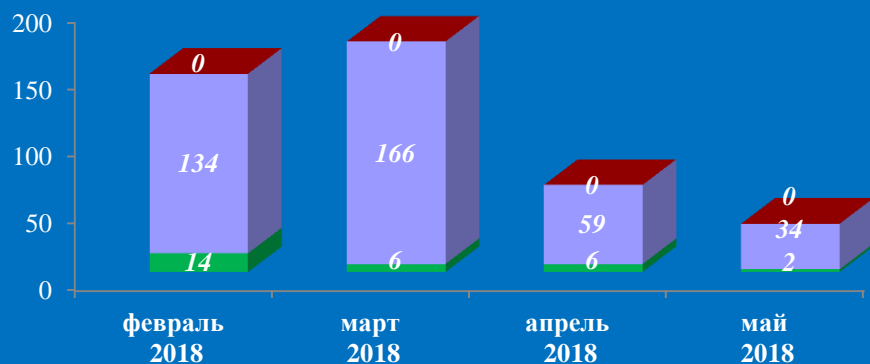


Жилищно-коммунальная сфера

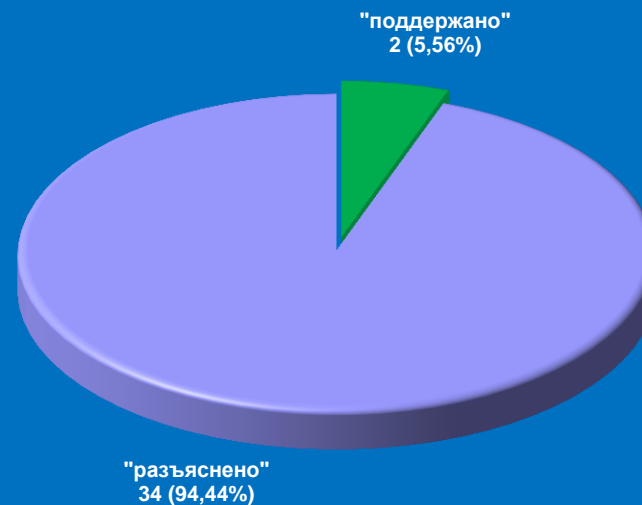


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



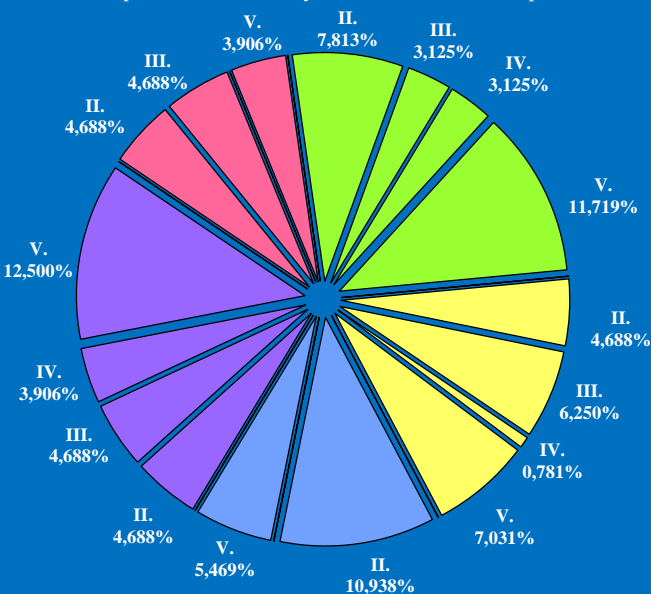
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	121	(21) [17,36%]	(32) [26,45%]	(16) [13,22%]	(21) [17,36%]	(31) [25,62%]					
Направлено по компетенции	(128) [100,00%]	(17) [13,28%]	(33) [25,78%]	(24) [18,75%]	(21) [16,41%]	(33) [25,78%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(42) [32,81%]	(6) [4,69%]	(10) [7,81%]	(6) [4,69%]	(14) [10,94%]	(6) [4,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [18,75%]	(6) [4,69%]	(4) [3,12%]	(8) [6,25%]	(0) [0,00%]	(6) [4,69%]					
IV. Иные государственные органы	(10) [7,81%]	(0) [0,00%]	(4) [3,12%]	(1) [0,78%]	(0) [0,00%]	(5) [3,91%]					
V. Органы местного самоуправления	(52) [40,62%]	(5) [3,91%]	(15) [11,72%]	(9) [7,03%]	(7) [5,47%]	(16) [12,50%]					

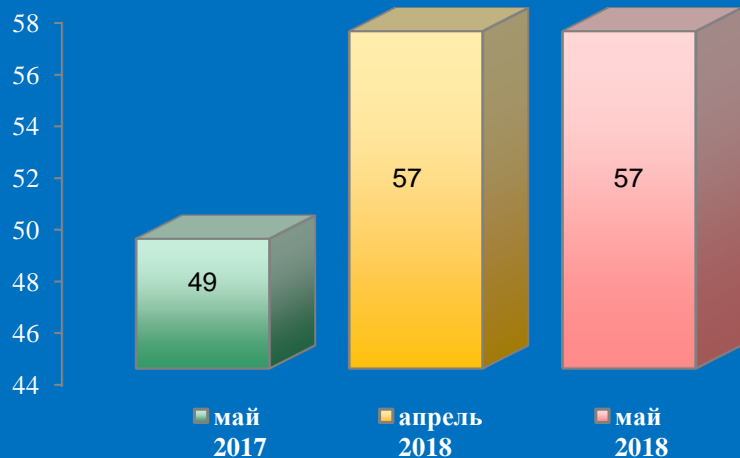
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

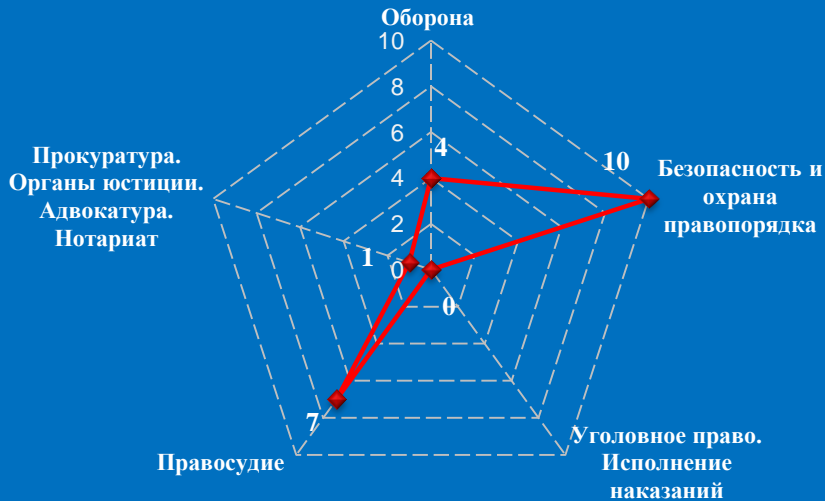


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2018 года

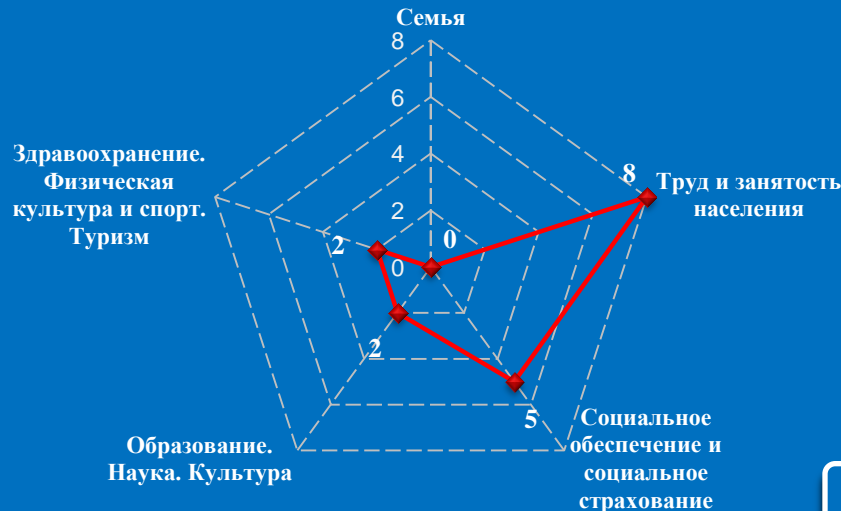


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

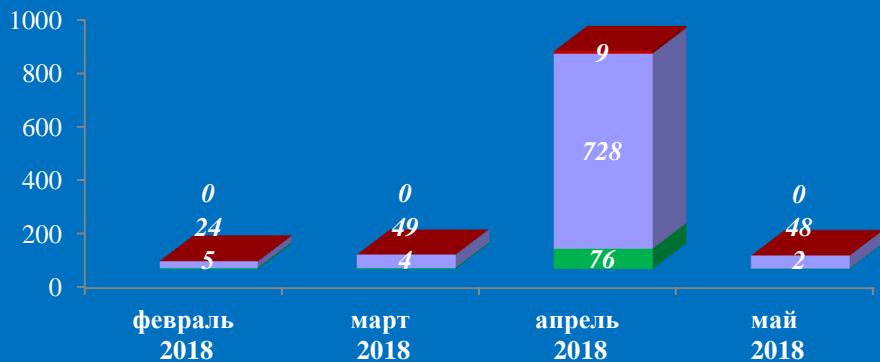


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



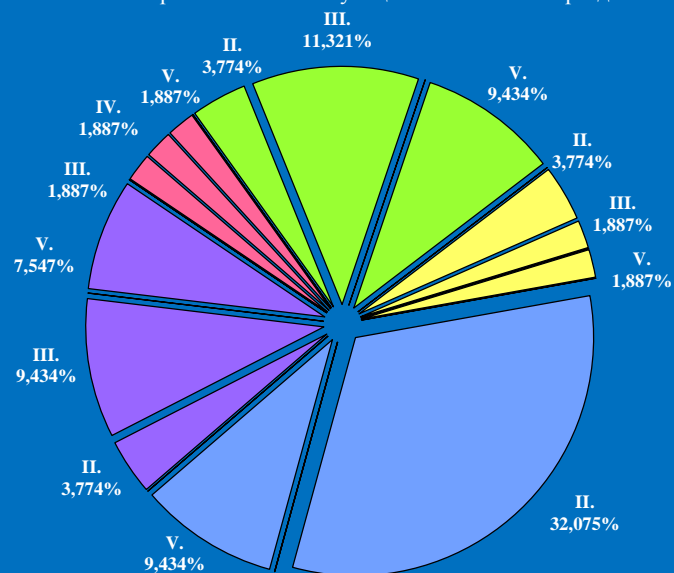
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	67	(6) [8,96%]	(17) [25,37%]	(10) [14,93%]	(22) [32,84%]	(12) [17,91%]					
Направлено по компетенции	(53) [100,00%]	(3) [5,66%]	(13) [24,53%]	(4) [7,55%]	(22) [41,51%]	(11) [20,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [43,40%]	(0) [0,00%]	(2) [3,77%]	(2) [3,77%]	(17) [32,08%]	(2) [3,77%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [24,53%]	(1) [1,89%]	(6) [11,32%]	(1) [1,89%]	(0) [0,00%]	(5) [9,43%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,89%]	(1) [1,89%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [30,19%]	(1) [1,89%]	(5) [9,43%]	(1) [1,89%]	(5) [9,43%]	(4) [7,55%]					

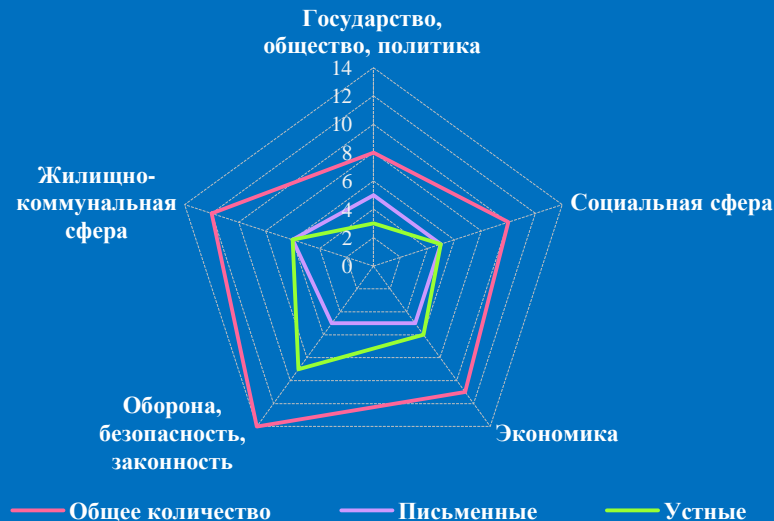
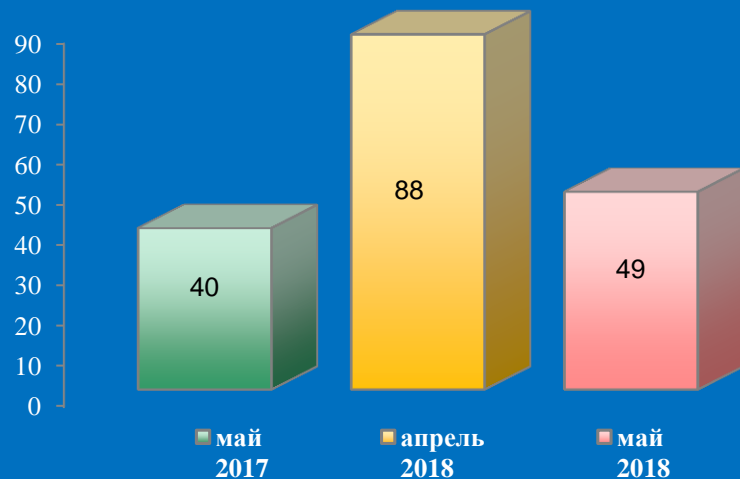
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

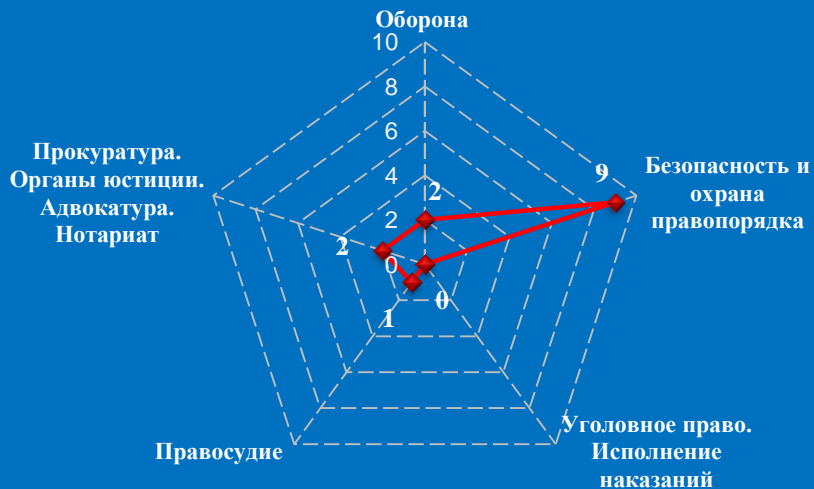


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2018 года

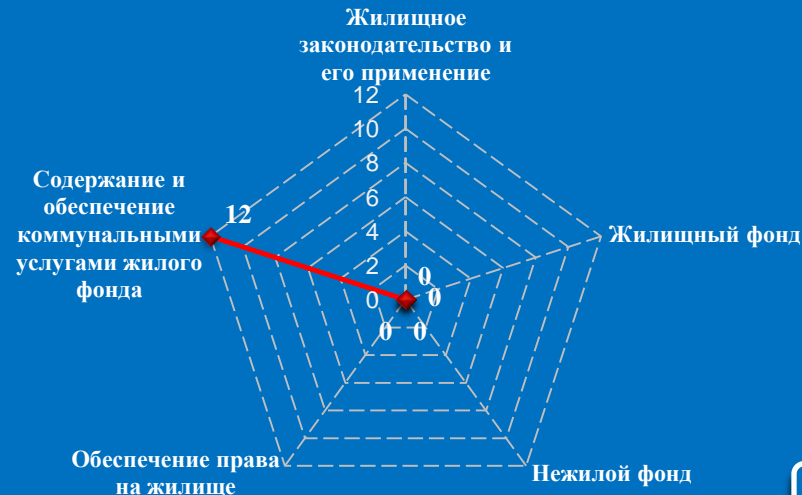


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

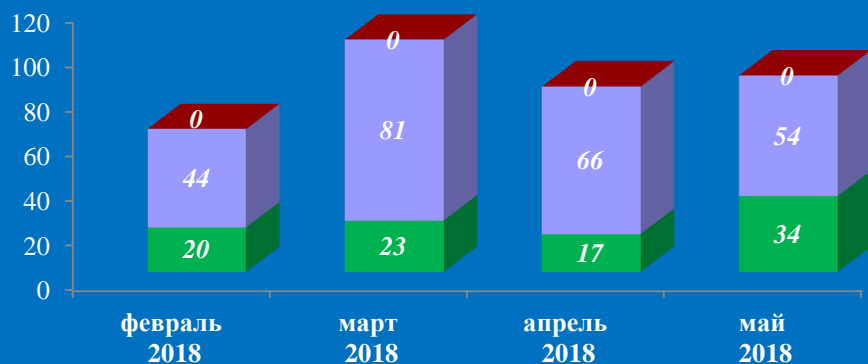


Жилищно-коммунальная сфера

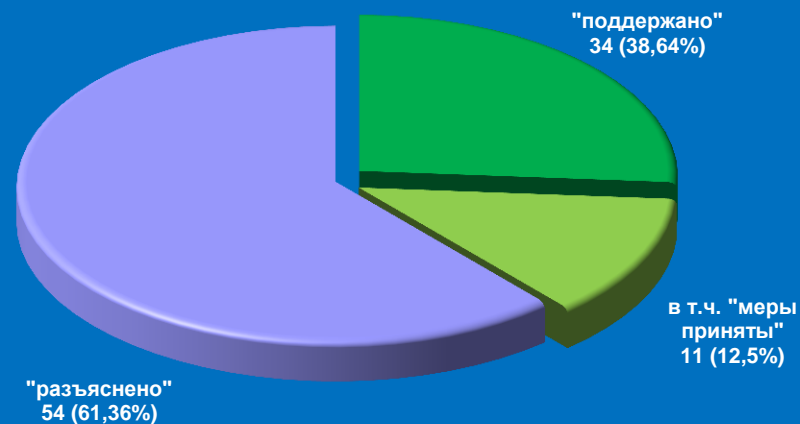


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



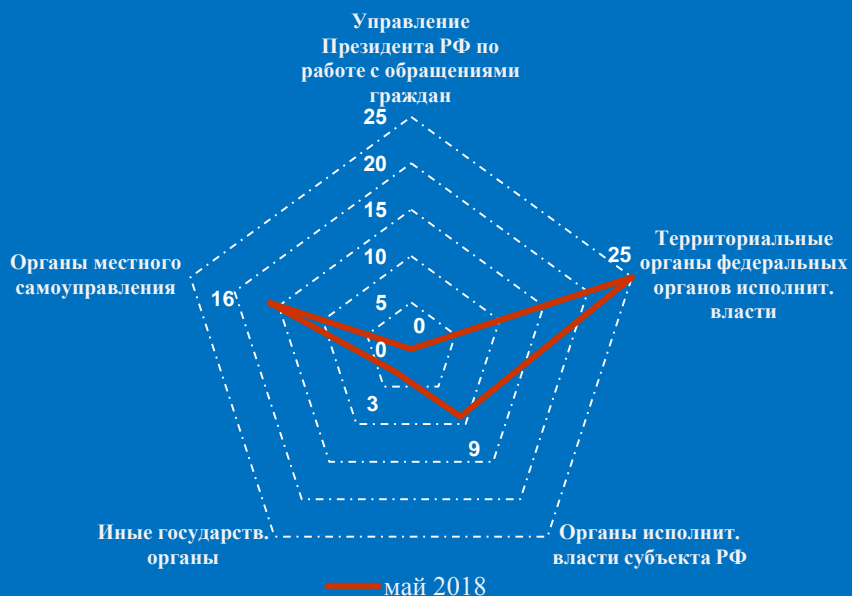
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



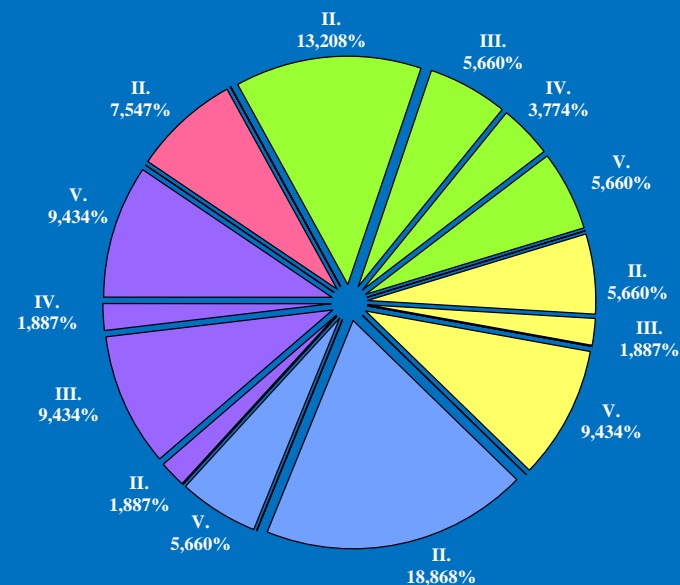
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	55	(8) [14,55%]	(10) [18,18%]	(11) [20,00%]	(14) [25,45%]	(12) [21,82%]					
Направлено по компетенции	(53) [100,00%]	(4) [7,55%]	(15) [28,30%]	(9) [16,98%]	(13) [24,53%]	(12) [22,64%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [47,17%]	(4) [7,55%]	(7) [13,21%]	(3) [5,66%]	(10) [18,87%]	(1) [1,89%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [16,98%]	(0) [0,00%]	(3) [5,66%]	(1) [1,89%]	(0) [0,00%]	(5) [9,43%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [5,66%]	(0) [0,00%]	(2) [3,77%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,89%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [30,19%]	(0) [0,00%]	(3) [5,66%]	(5) [9,43%]	(3) [5,66%]	(5) [9,43%]					

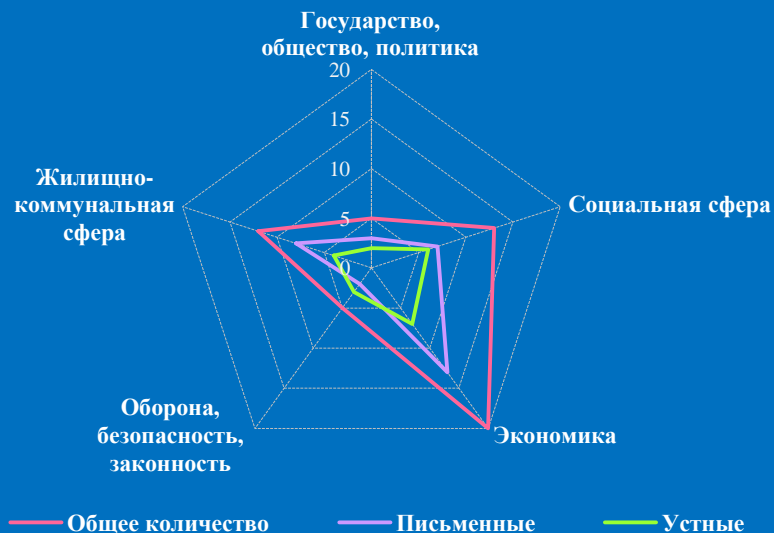
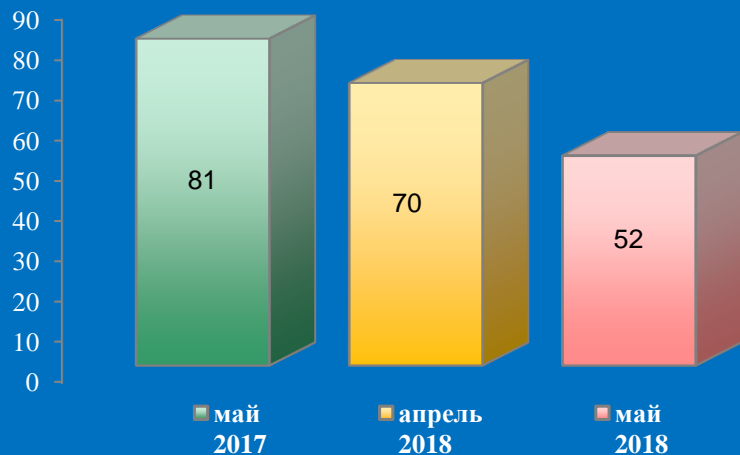
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

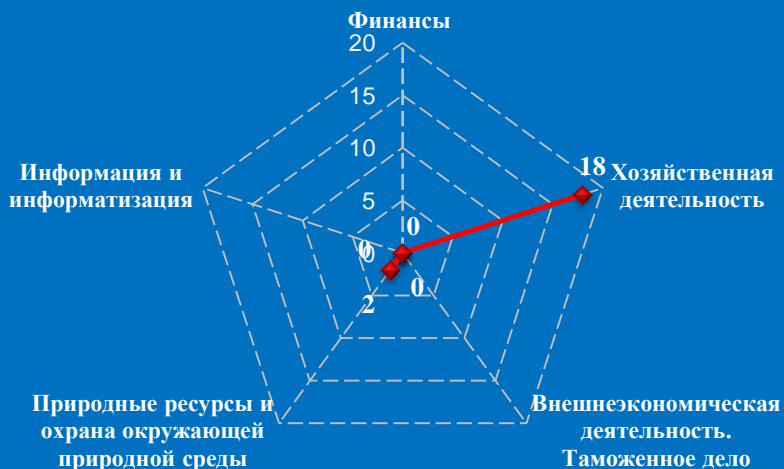


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2018 года

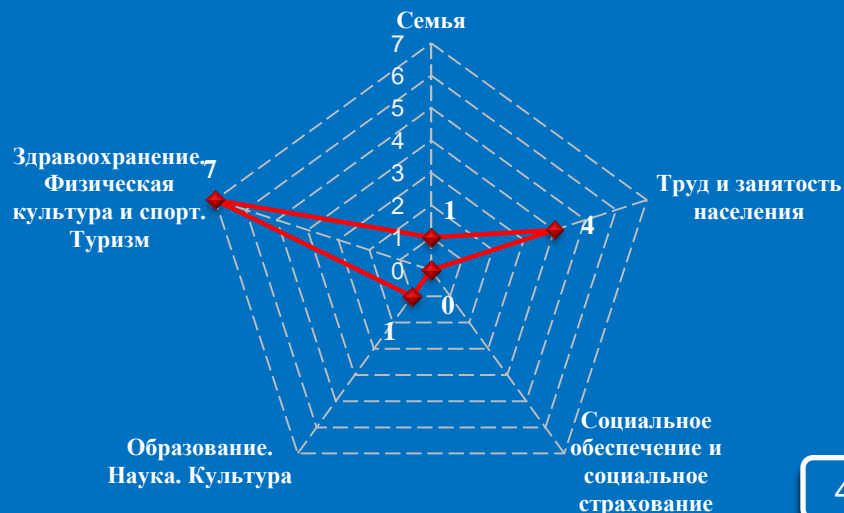


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

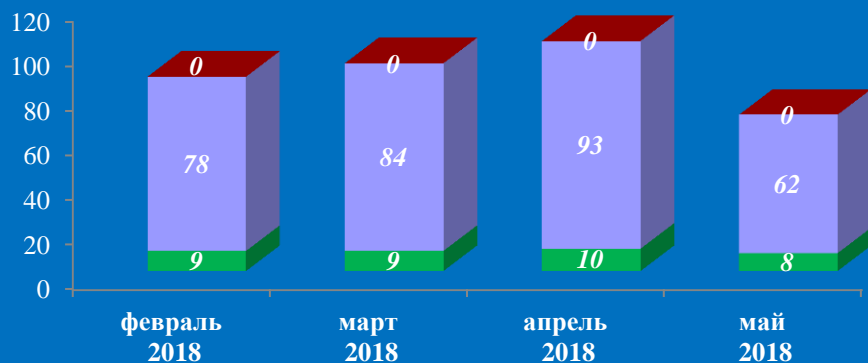


Социальная сфера

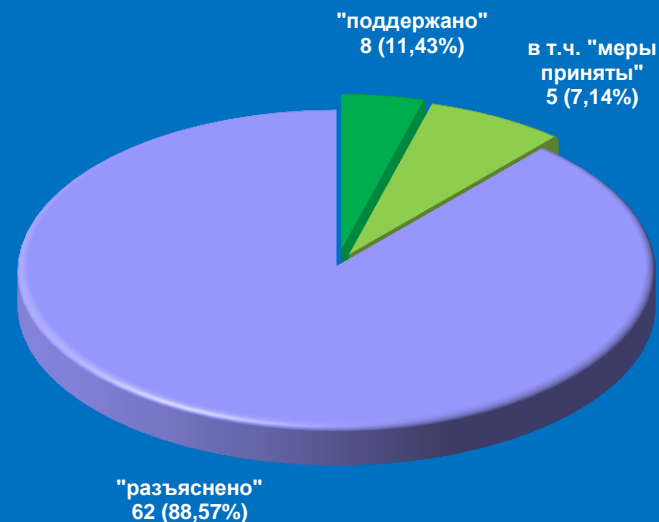


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



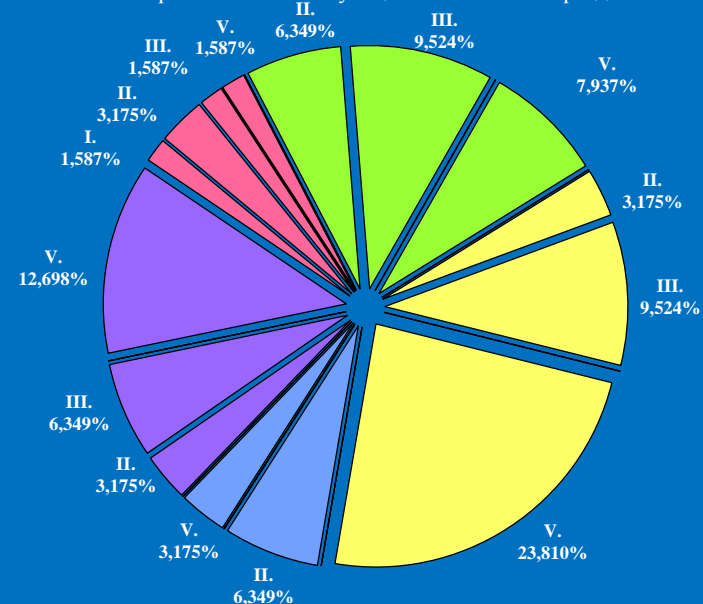
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	55	(5) [9,09%]	(13) [23,64%]	(20) [36,36%]	(5) [9,09%]	(12) [21,82%]					
Направлено по компетенции	(63) [100,00%]	(5) [7,94%]	(15) [23,81%]	(23) [36,51%]	(6) [9,52%]	(14) [22,22%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,59%]	(1) [1,59%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [22,22%]	(2) [3,17%]	(4) [6,35%]	(2) [3,17%]	(4) [6,35%]	(2) [3,17%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [26,98%]	(1) [1,59%]	(6) [9,52%]	(6) [9,52%]	(0) [0,00%]	(4) [6,35%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(31) [49,21%]	(1) [1,59%]	(5) [7,94%]	(15) [23,81%]	(2) [3,17%]	(8) [12,70%]					

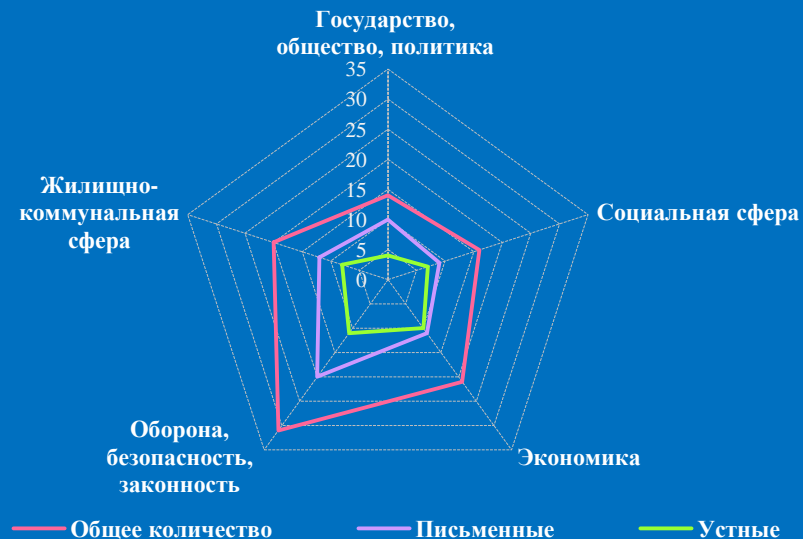
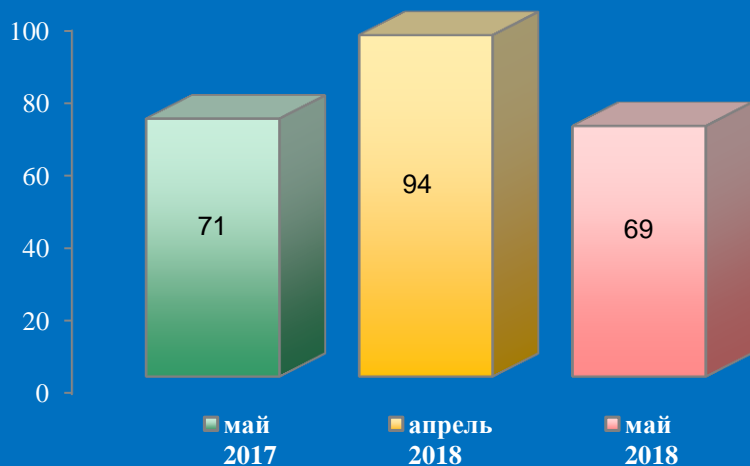
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

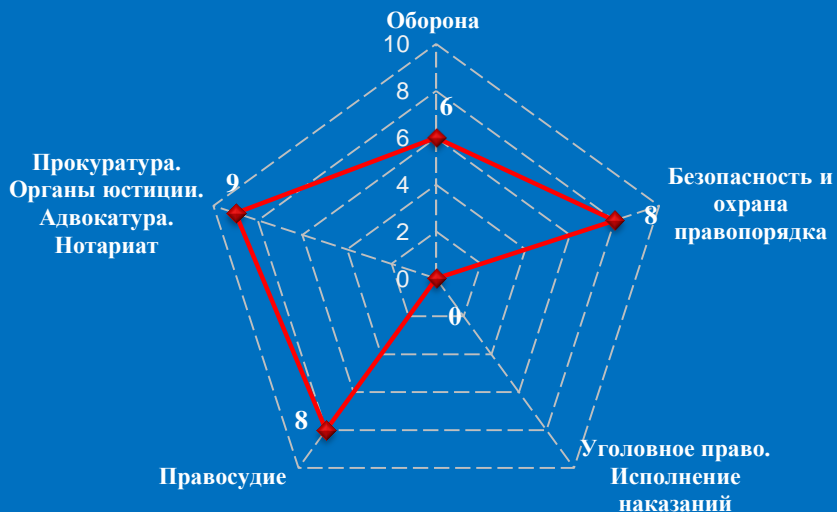


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

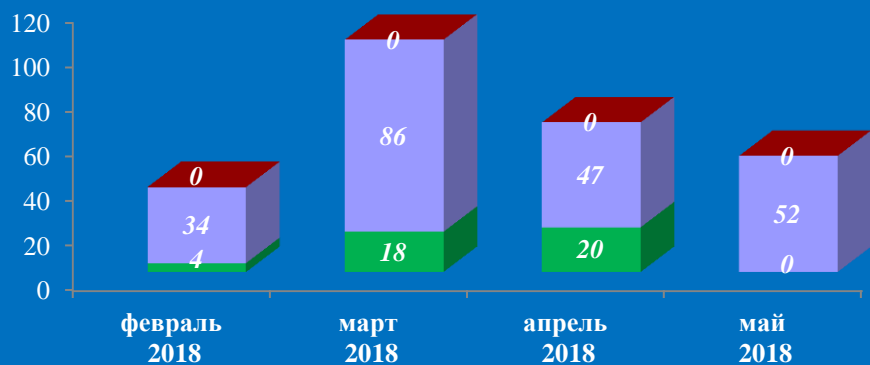


Экономика

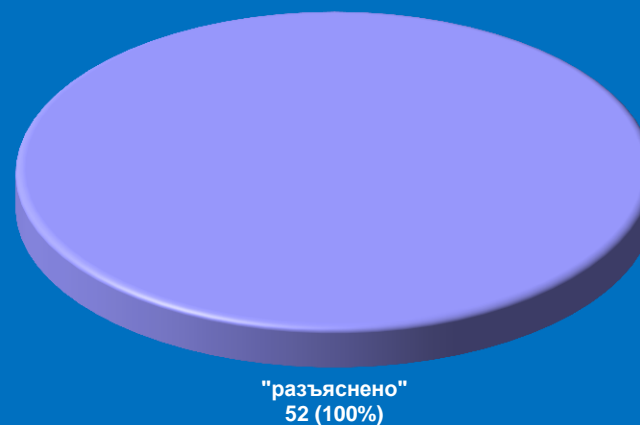


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



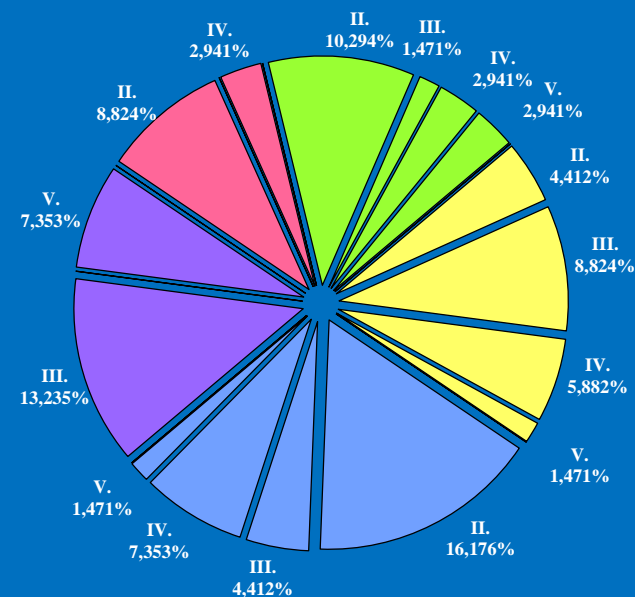
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	102	(14) [13,73%]	(16) [15,69%]	(21) [20,59%]	(31) [30,39%]	(20) [19,61%]					
Направлено по компетенции	(68) [100,00%]	(8) [11,76%]	(12) [17,65%]	(14) [20,59%]	(20) [29,41%]	(14) [20,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [39,71%]	(6) [8,82%]	(7) [10,29%]	(3) [4,41%]	(11) [16,18%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [27,94%]	(0) [0,00%]	(1) [1,47%]	(6) [8,82%]	(3) [4,41%]	(9) [13,24%]					
IV. Иные государственные органы	(13) [19,12%]	(2) [2,94%]	(2) [2,94%]	(4) [5,88%]	(5) [7,35%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [13,24%]	(0) [0,00%]	(2) [2,94%]	(1) [1,47%]	(1) [1,47%]	(5) [7,35%]					

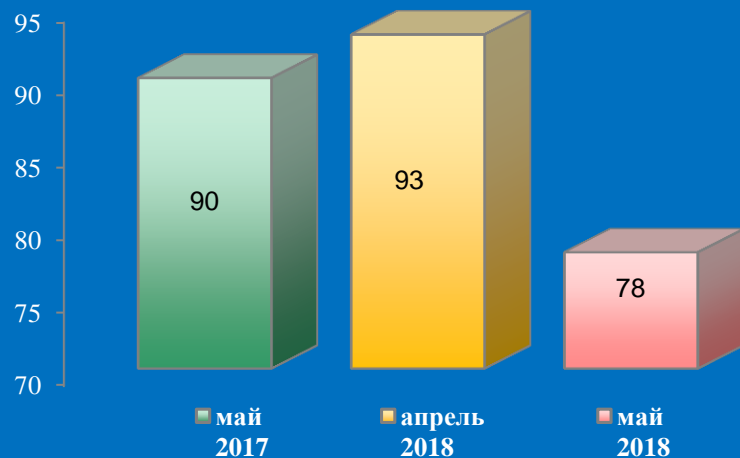
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2018 года

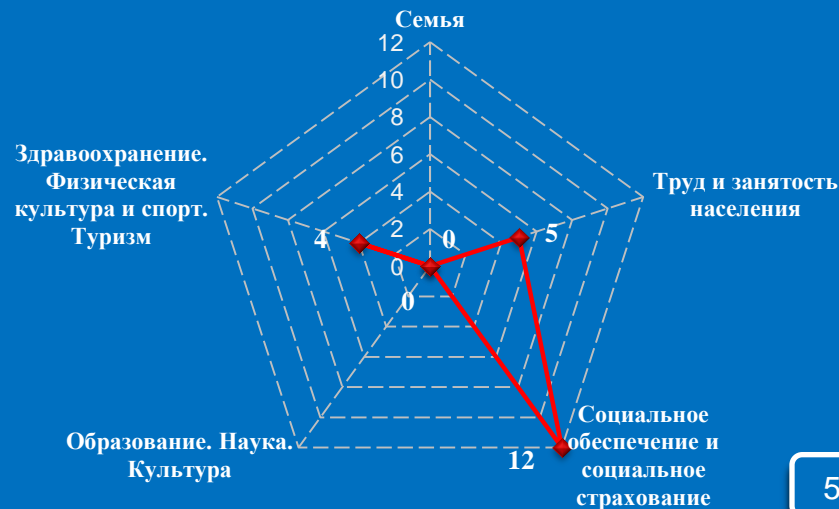


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

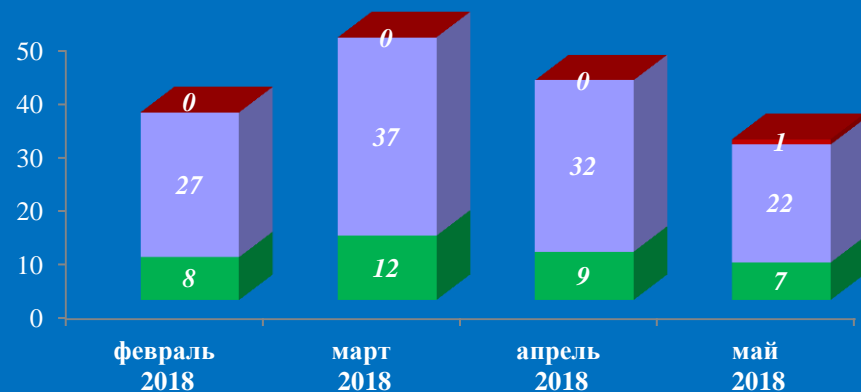


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



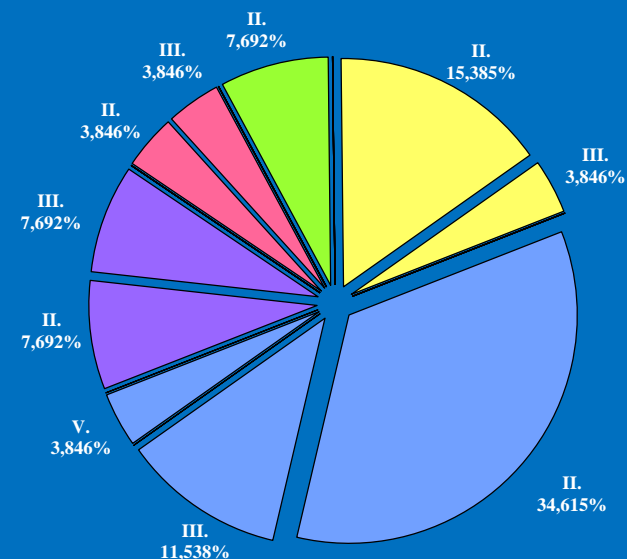
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	78	(4) [5,13%]	(21) [26,92%]	(23) [29,49%]	(18) [23,08%]	(12) [15,38%]					
Направлено по компетенции	(26) [100,00%]	(2) [7,69%]	(2) [7,69%]	(5) [19,23%]	(13) [50,00%]	(4) [15,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [69,23%]	(1) [3,85%]	(2) [7,69%]	(4) [15,38%]	(9) [34,62%]	(2) [7,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [26,92%]	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]	(3) [11,54%]	(2) [7,69%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]					

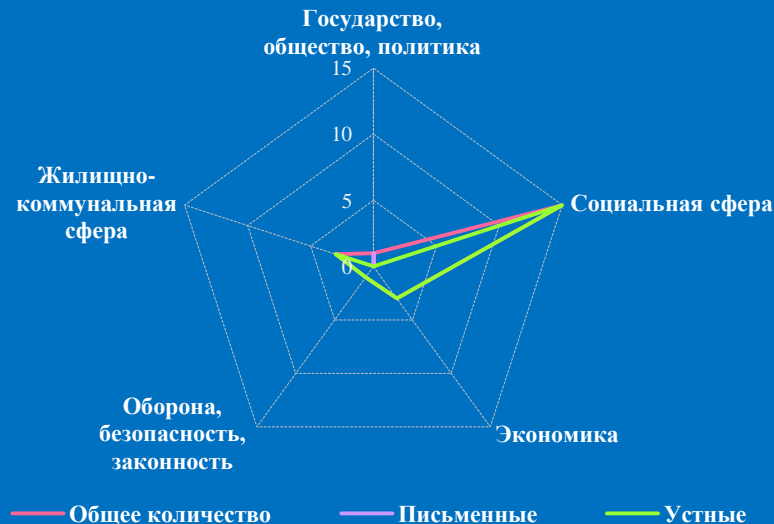
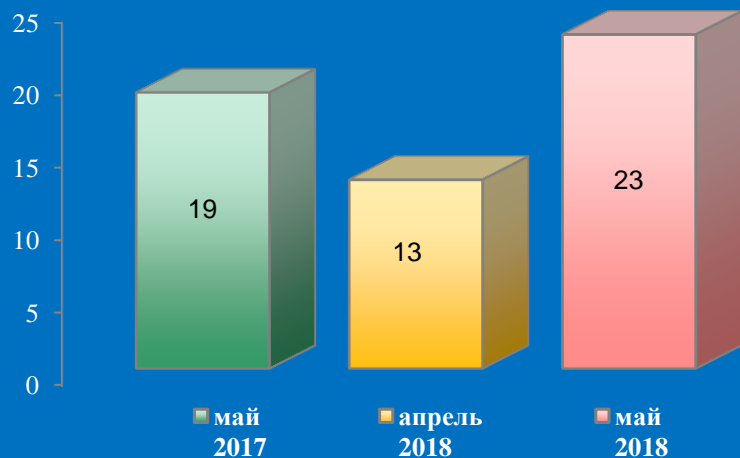
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

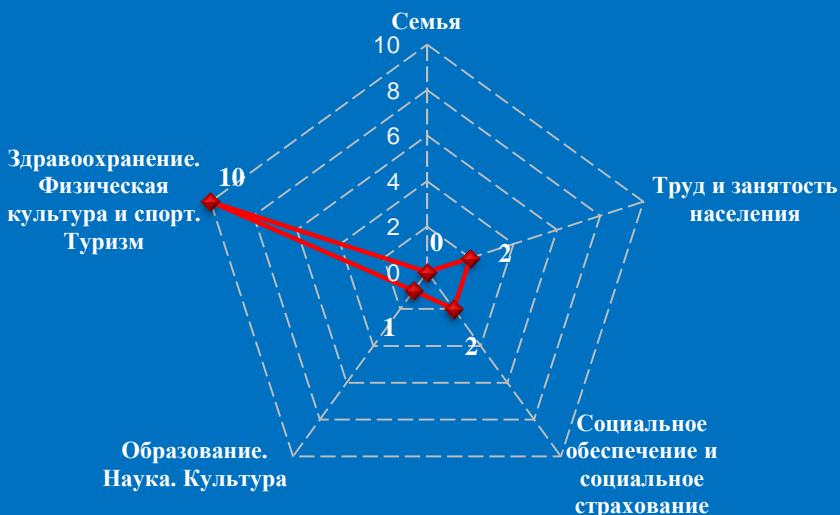


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

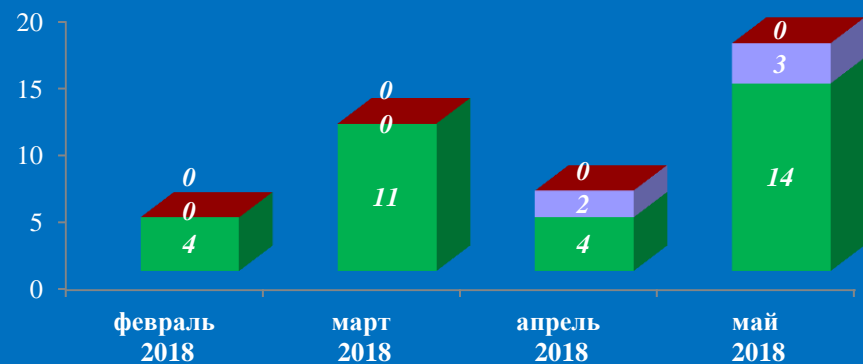


Экономика

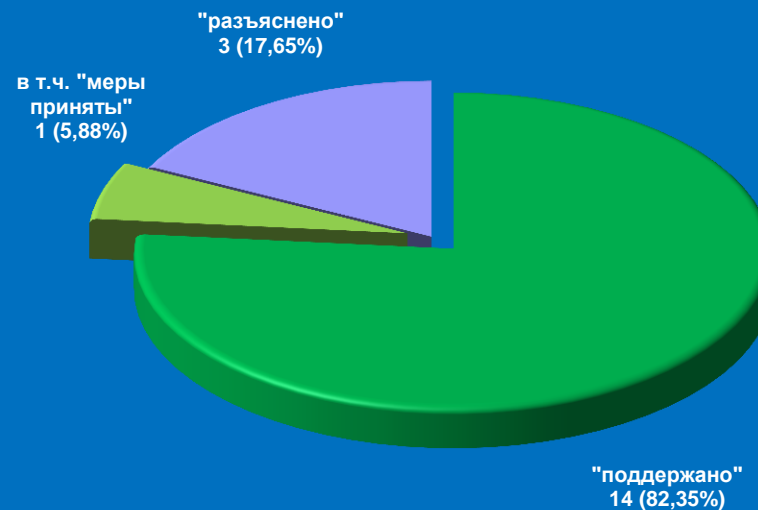


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

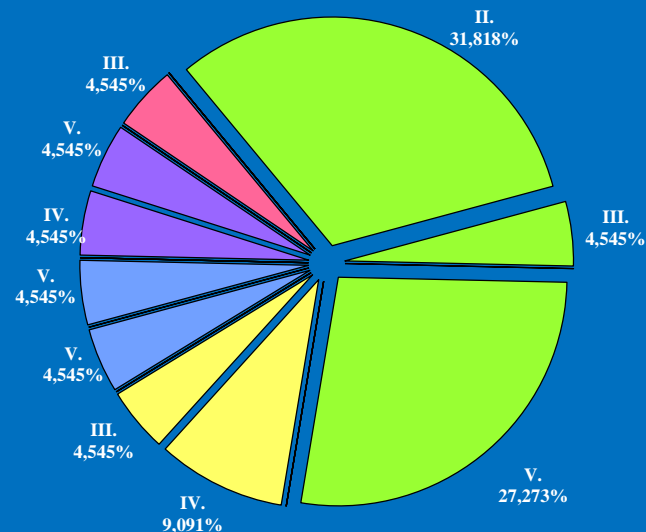


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

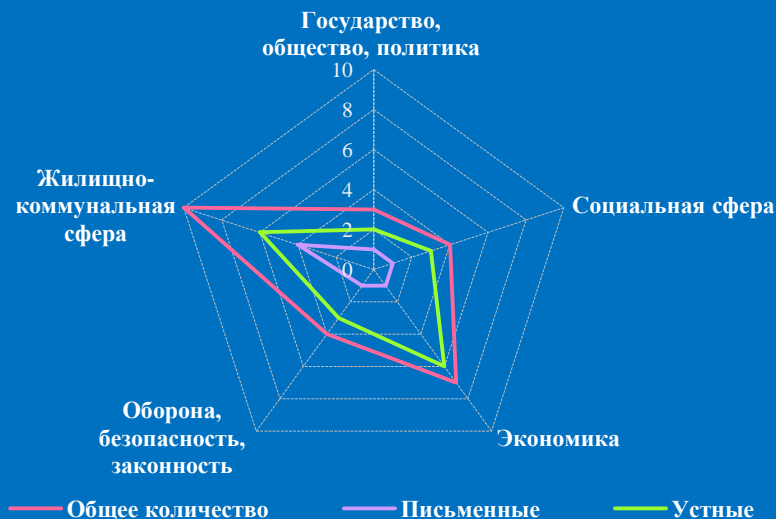
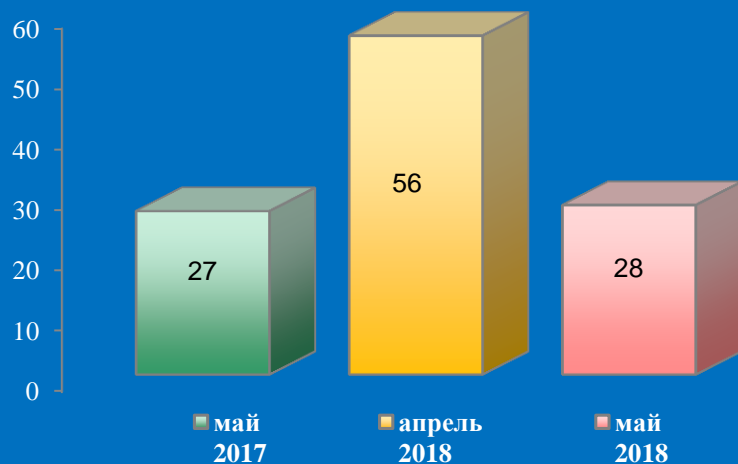
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	23	(1) [4,35%]	(15) [65,22%]	(3) [13,04%]	(1) [4,35%]	(3) [13,04%]					
Направлено по компетенции	(22) [100,00%]	(1) [4,55%]	(14) [63,64%]	(3) [13,64%]	(2) [9,09%]	(2) [9,09%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(7) [31,82%]	(0) [0,00%]	(7) [31,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [13,64%]	(1) [4,55%]	(1) [4,55%]	(0) [0,00%]	(1) [4,55%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [13,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [9,09%]	(0) [0,00%]	(1) [4,55%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [40,91%]	(0) [0,00%]	(6) [27,27%]	(1) [4,55%]	(1) [4,55%]	(1) [4,55%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

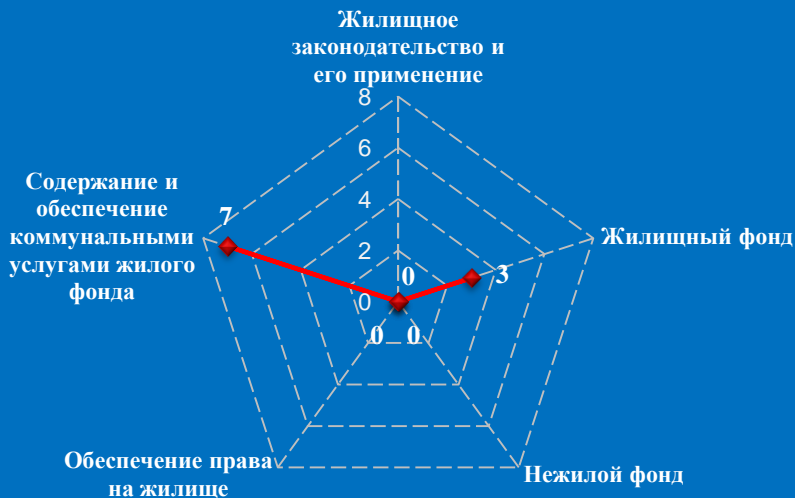


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2018 года

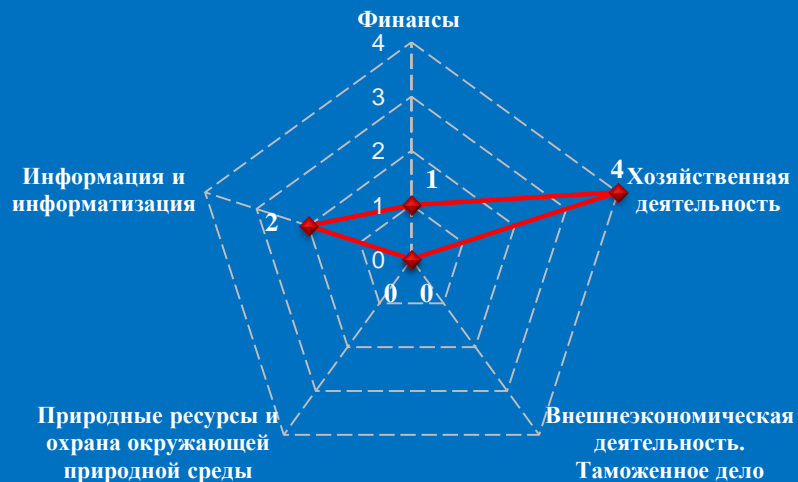


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

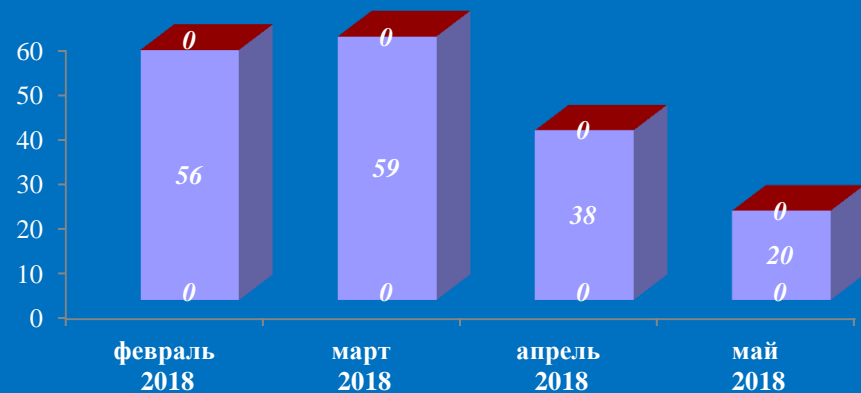


Экономика

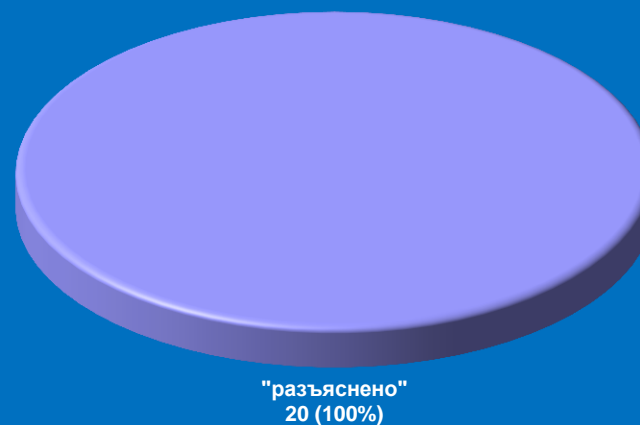


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



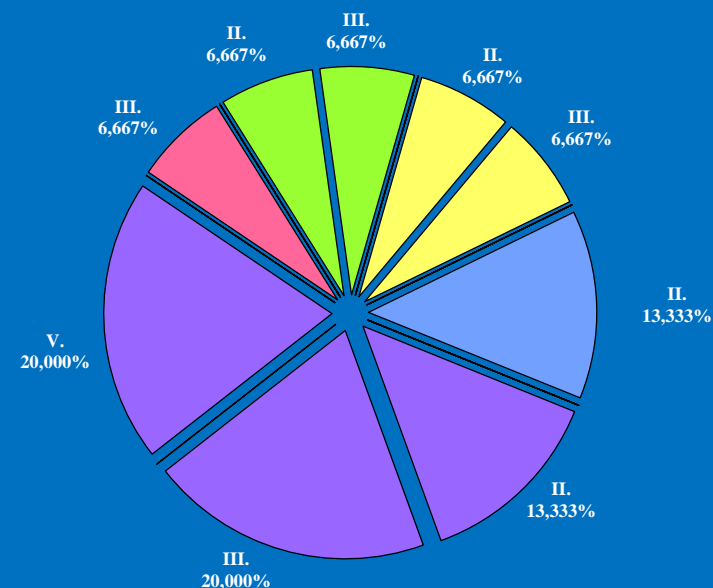
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	28	(3) [10,71%]	(4) [14,29%]	(7) [25,00%]	(4) [14,29%]	(10) [35,71%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(1) [6,67%]	(2) [13,33%]	(2) [13,33%]	(2) [13,33%]	(8) [53,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [40,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(2) [13,33%]	(2) [13,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [40,00%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(3) [20,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [20,00%]					

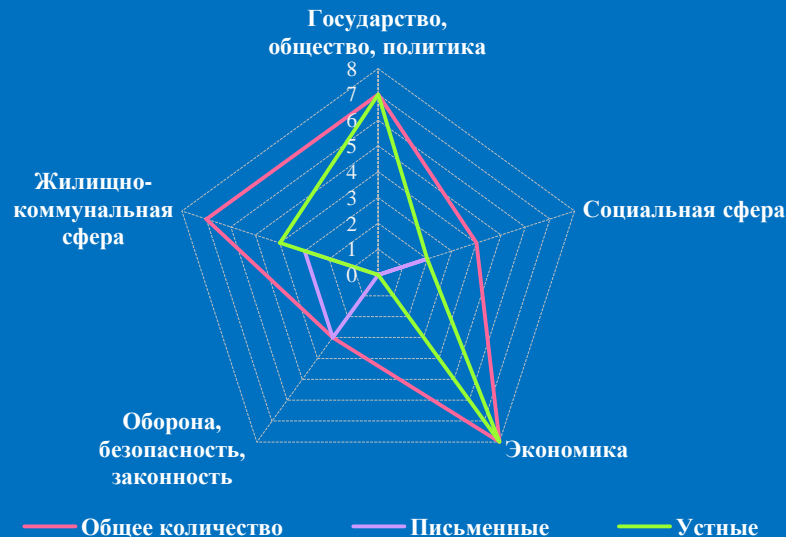
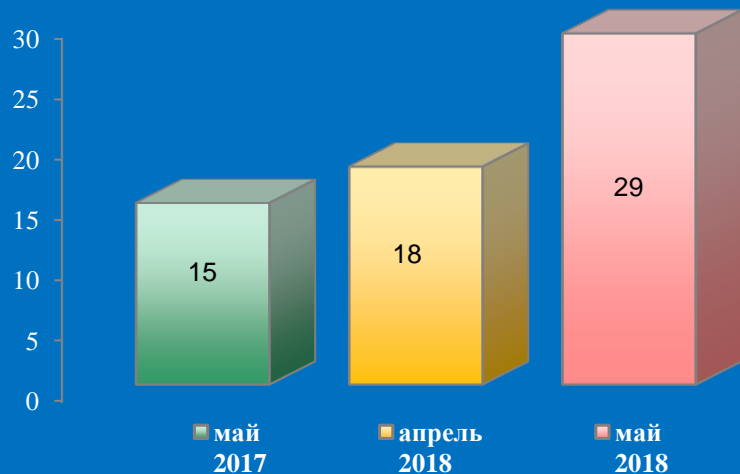
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

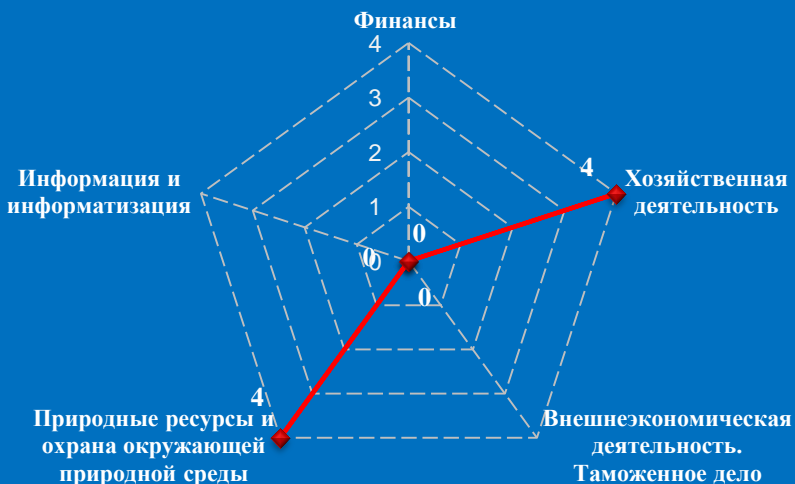


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2018 года

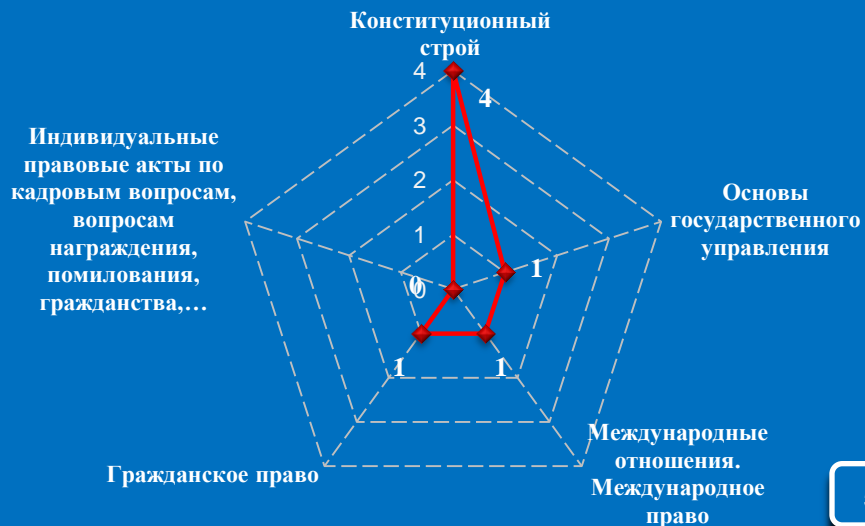


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

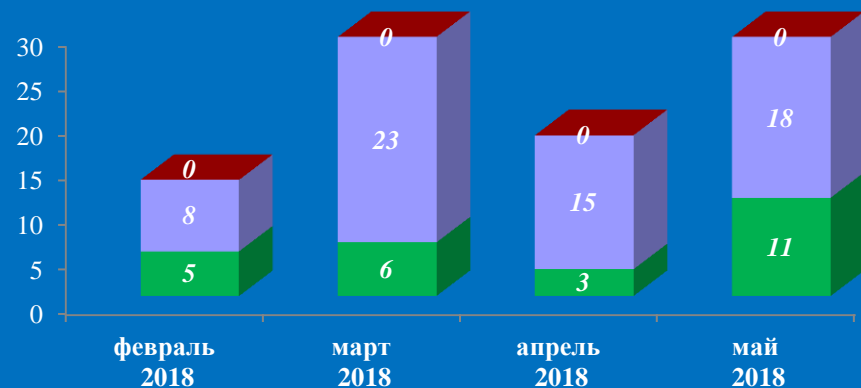


Государство, общество, политика

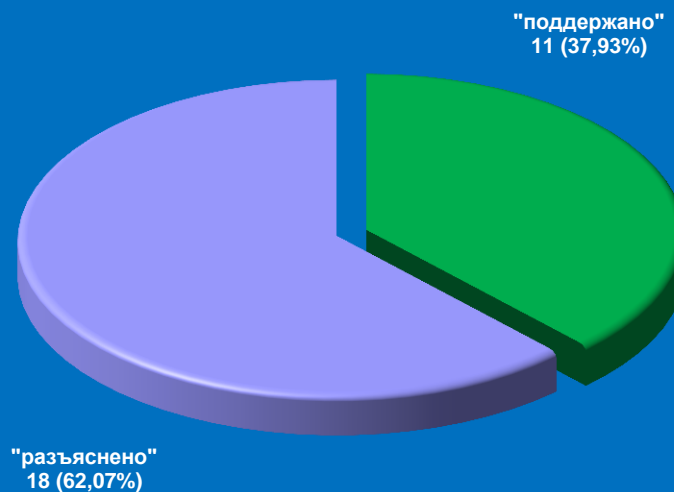


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



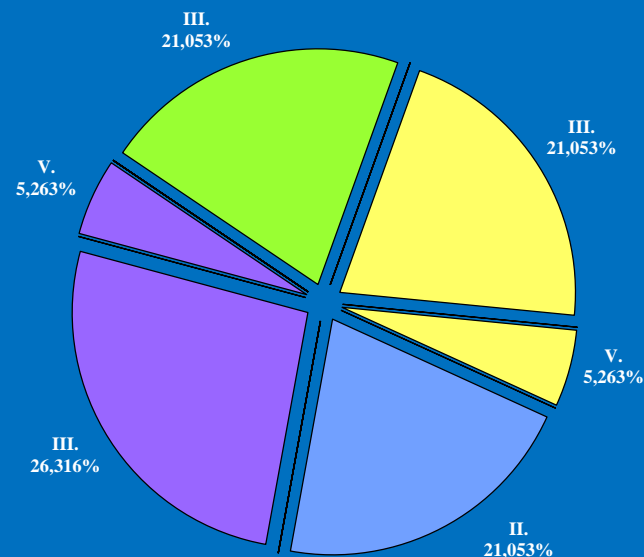
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	29	(7) [24,14%]	(4) [13,79%]	(8) [27,59%]	(3) [10,34%]	(7) [24,14%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]	(5) [26,32%]	(4) [21,05%]	(6) [31,58%]
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]	(5) [26,32%]	(4) [21,05%]	(6) [31,58%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4) [21,05%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [68,42%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]	(4) [21,05%]	(0) [0,00%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]

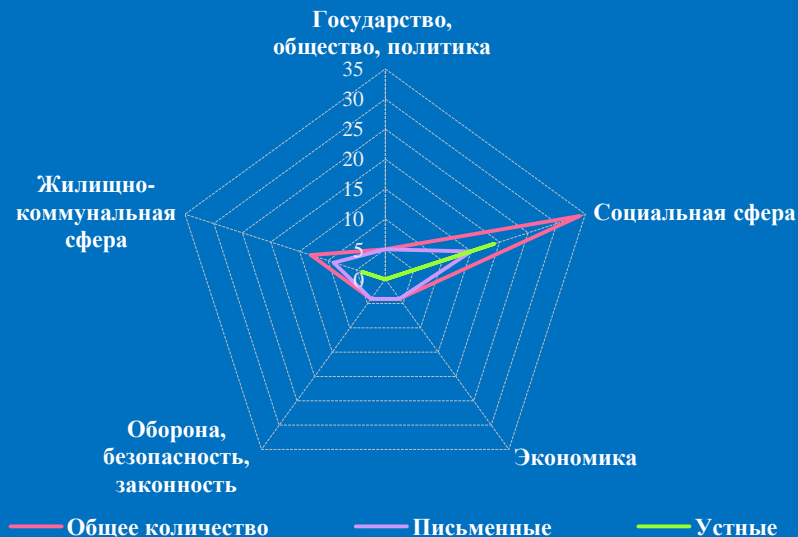
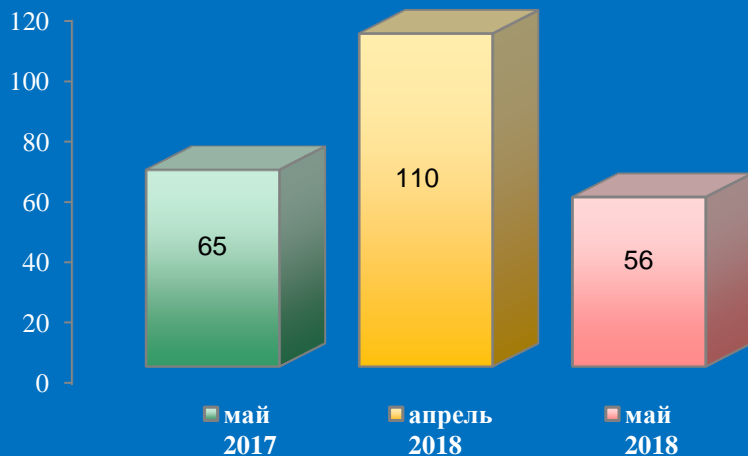
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

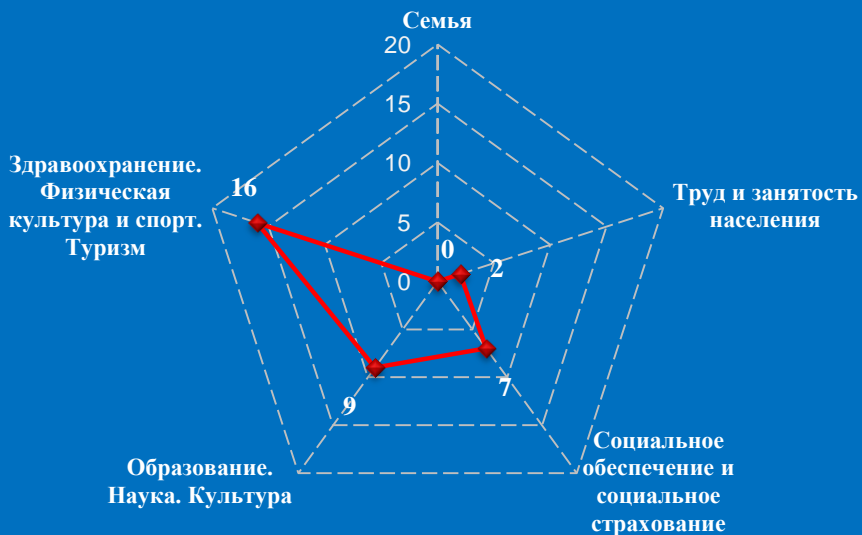


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2018 года

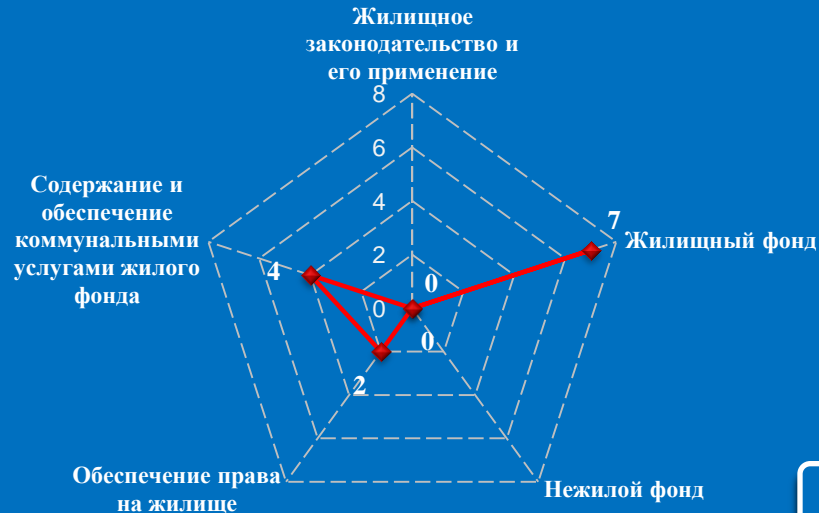


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

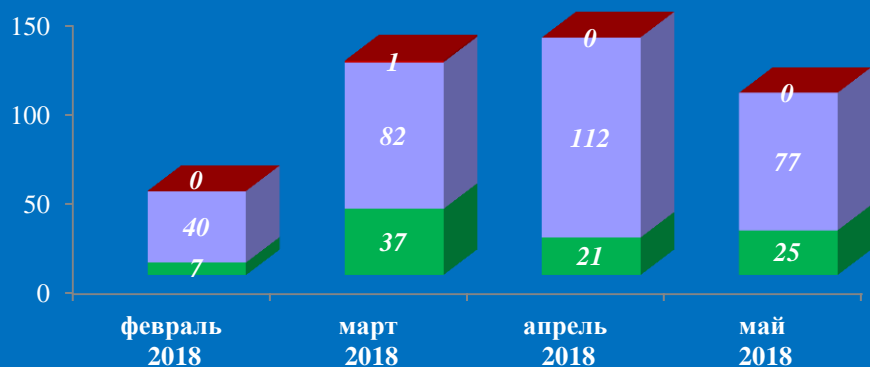


Жилищно-коммунальная сфера

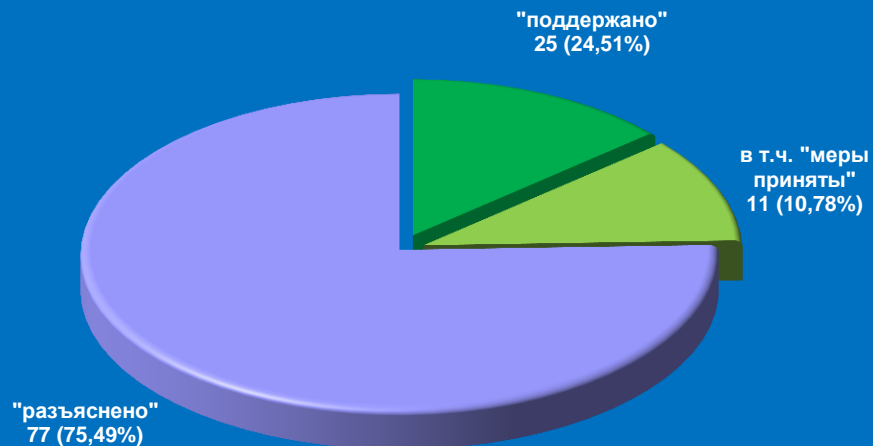


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



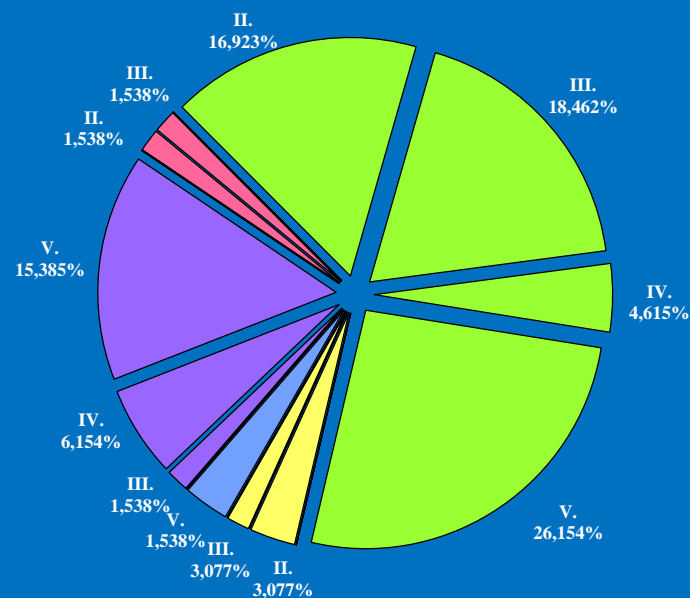
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	60	(5) [8,33%]	(34) [56,67%]	(4) [6,67%]	(4) [6,67%]	(13) [21,67%]					
Направлено по компетенции	(65) [100,00%]	(2) [3,08%]	(43) [66,15%]	(3) [4,62%]	(2) [3,08%]	(15) [23,08%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [21,54%]	(1) [1,54%]	(11) [16,92%]	(0) [0,00%]	(2) [3,08%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [24,62%]	(1) [1,54%]	(12) [18,46%]	(2) [3,08%]	(0) [0,00%]	(1) [1,54%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [10,77%]	(0) [0,00%]	(3) [4,62%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [6,15%]					
V. Органы местного самоуправления	(28) [43,08%]	(0) [0,00%]	(17) [26,15%]	(1) [1,54%]	(0) [0,00%]	(10) [15,38%]					

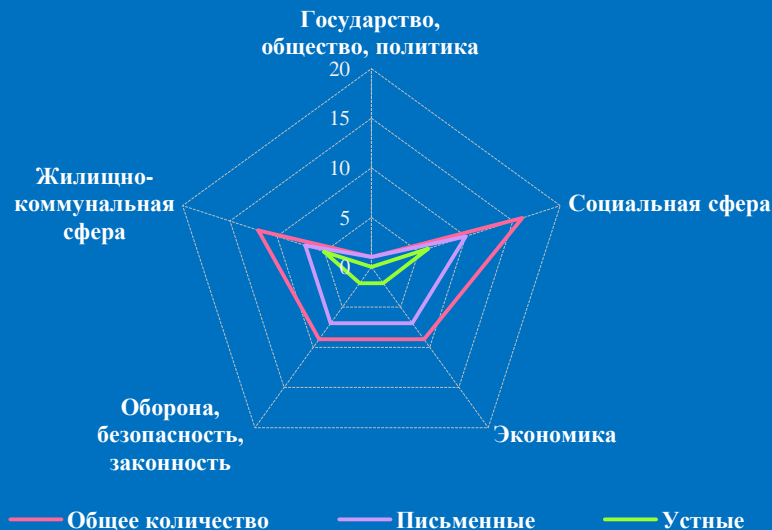
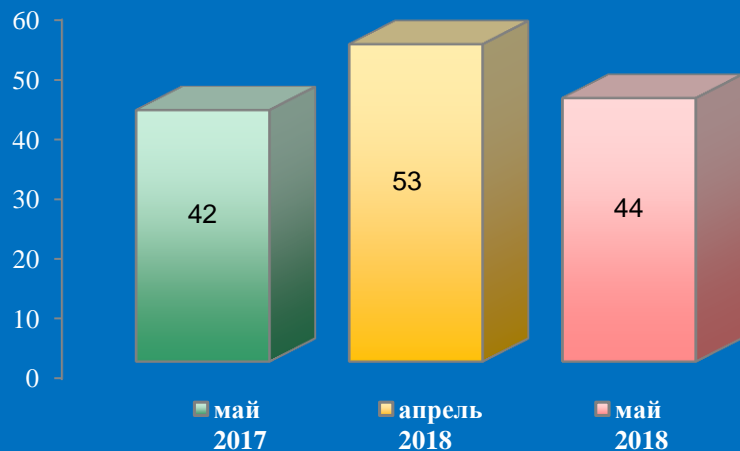
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

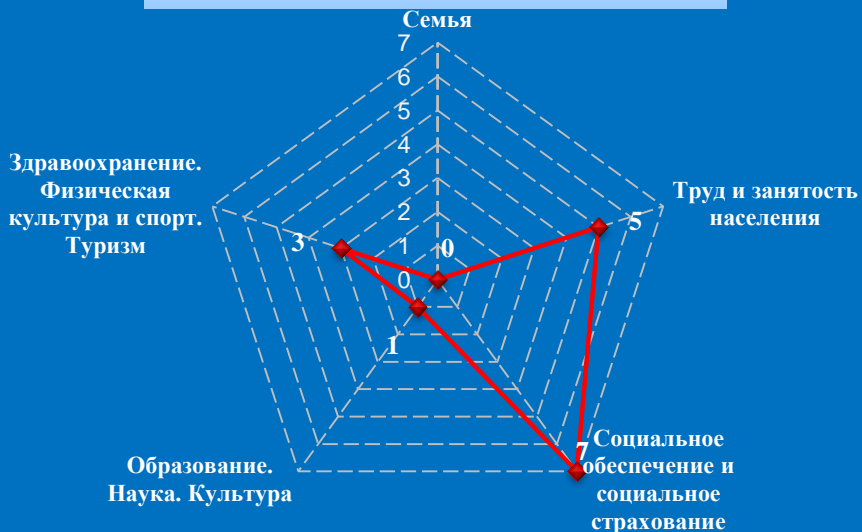


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2018 года

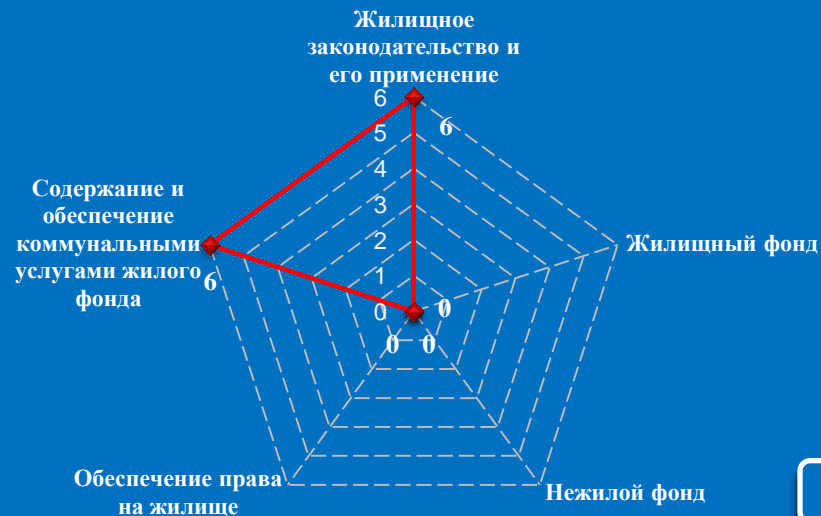


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

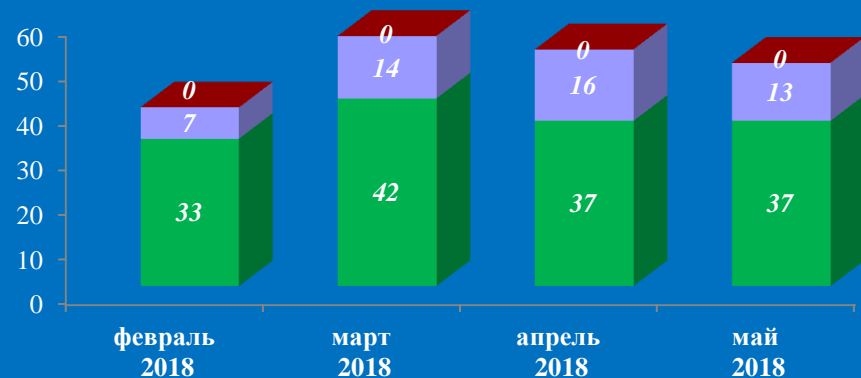


Жилищно-коммунальная сфера

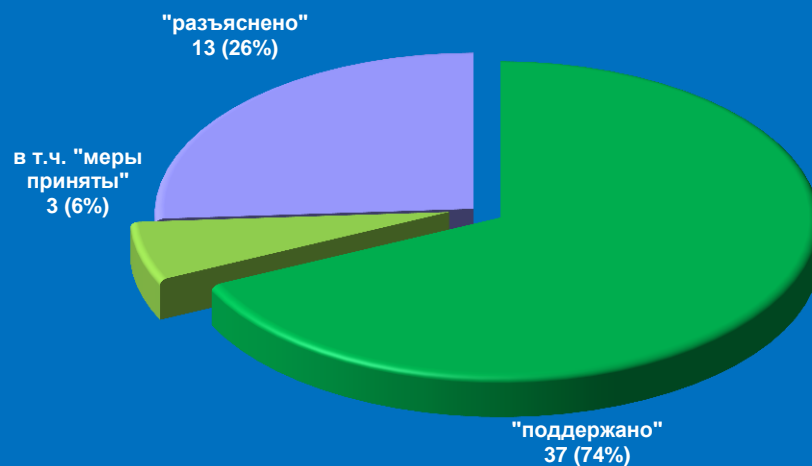


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



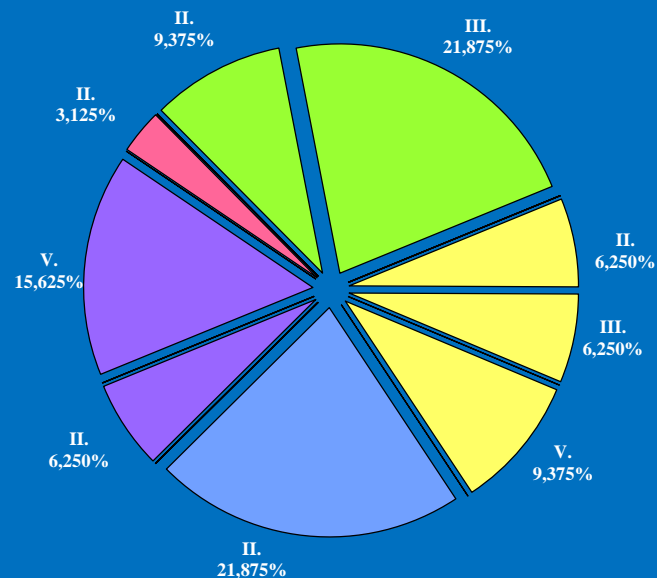
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	47	(1) [2,13%]	(16) [34,04%]	(9) [19,15%]	(9) [19,15%]	(12) [25,53%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(1) [3,12%]	(10) [31,25%]	(7) [21,88%]	(7) [21,88%]	(7) [21,88%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [46,88%]	(1) [3,12%]	(3) [9,38%]	(2) [6,25%]	(7) [21,88%]	(2) [6,25%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [28,12%]	(0) [0,00%]	(7) [21,88%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]	(0) [0,00%]	(5) [15,62%]					

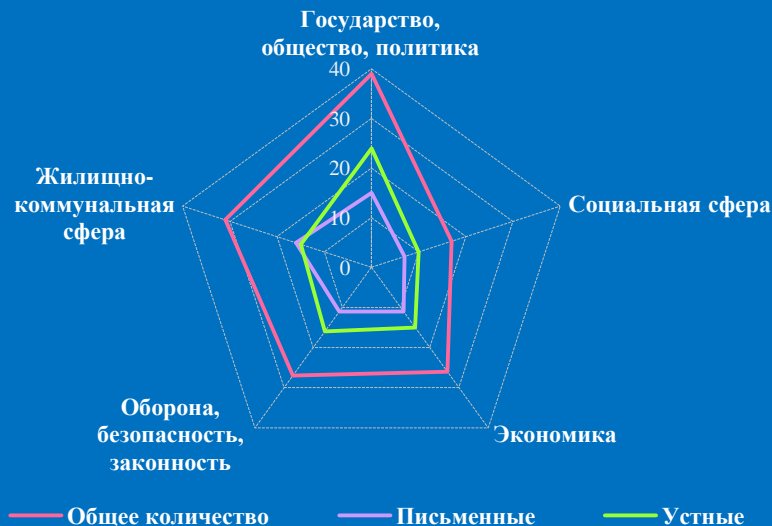
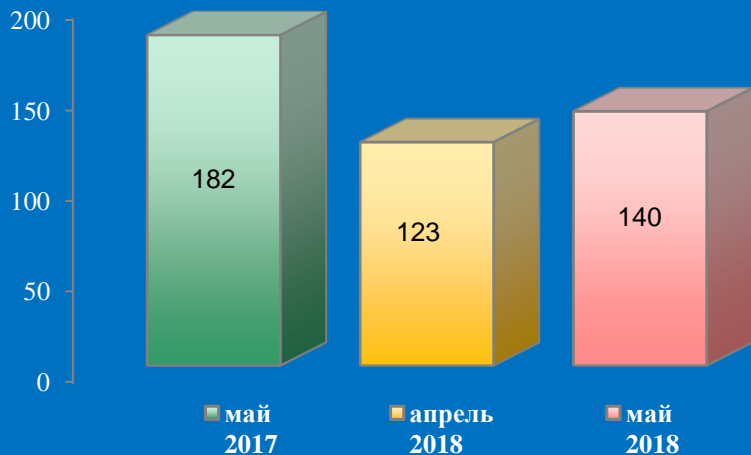
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2018 года

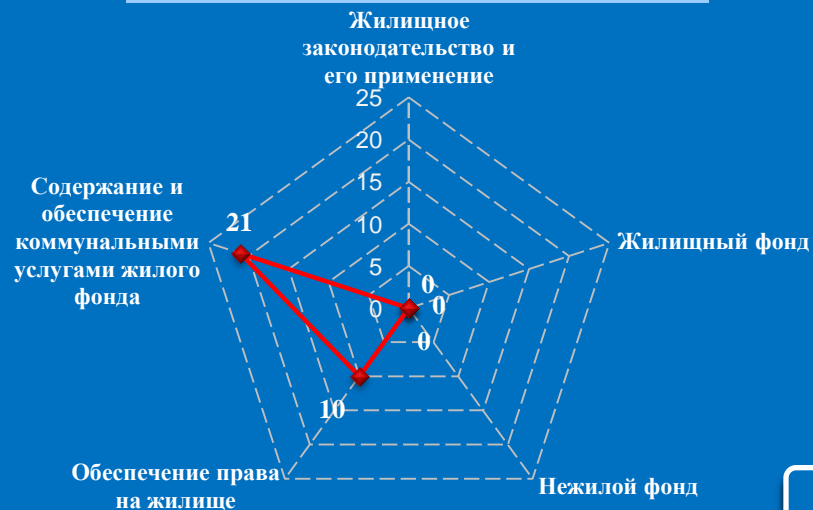


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

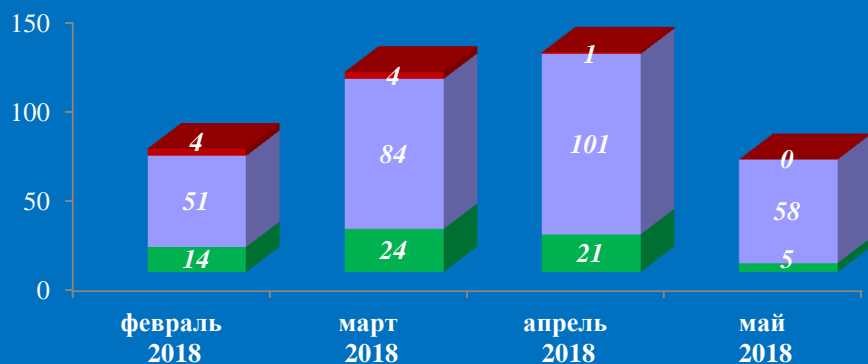


Жилищно-коммунальная сфера

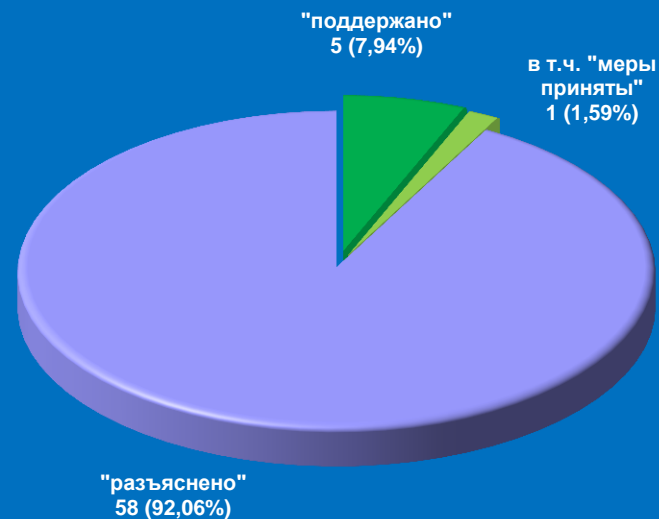


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



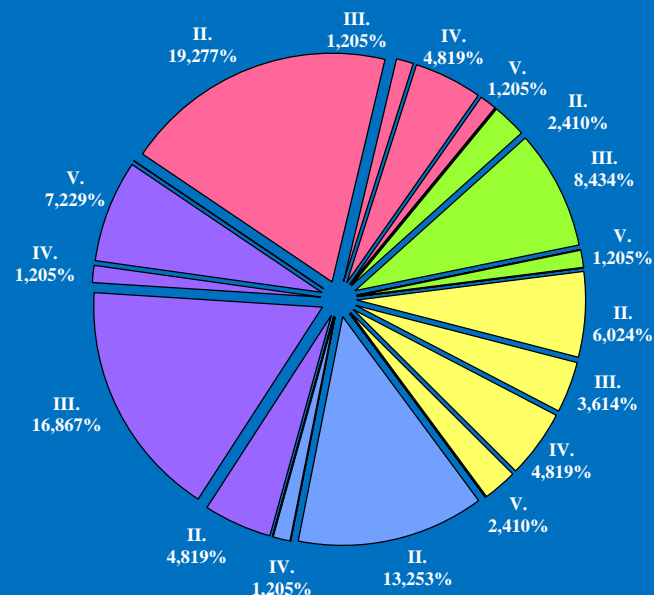
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	140	(39) [27,86%]	(17) [12,14%]	(26) [18,57%]	(27) [19,29%]	(31) [22,14%]					
Направлено по компетенции	(83) [100,00%]	(22) [26,51%]	(10) [12,05%]	(14) [16,87%]	(12) [14,46%]	(25) [30,12%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(38) [45,78%]	(16) [19,28%]	(2) [2,41%]	(5) [6,02%]	(11) [13,25%]	(4) [4,82%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(25) [30,12%]	(1) [1,20%]	(7) [8,43%]	(3) [3,61%]	(0) [0,00%]	(14) [16,87%]					
IV. Иные государственные органы	(10) [12,05%]	(4) [4,82%]	(0) [0,00%]	(4) [4,82%]	(1) [1,20%]	(1) [1,20%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [12,05%]	(1) [1,20%]	(1) [1,20%]	(2) [2,41%]	(0) [0,00%]	(6) [7,23%]					

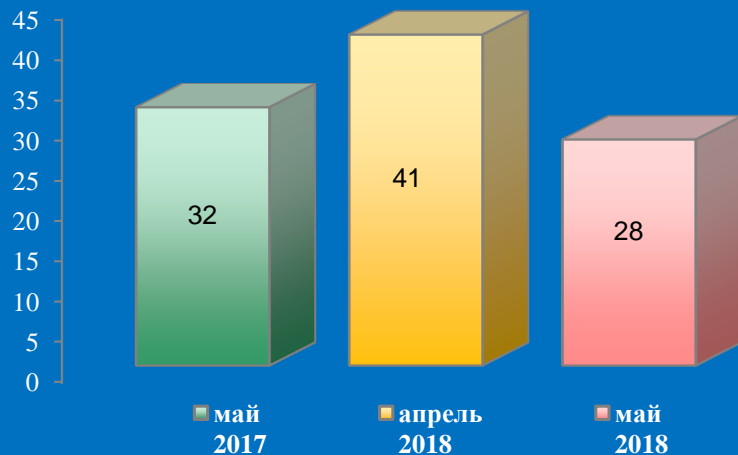
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

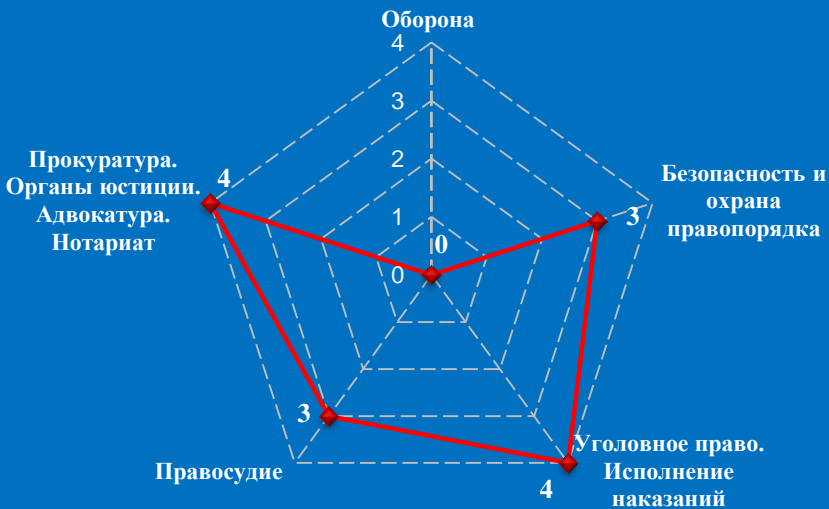


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

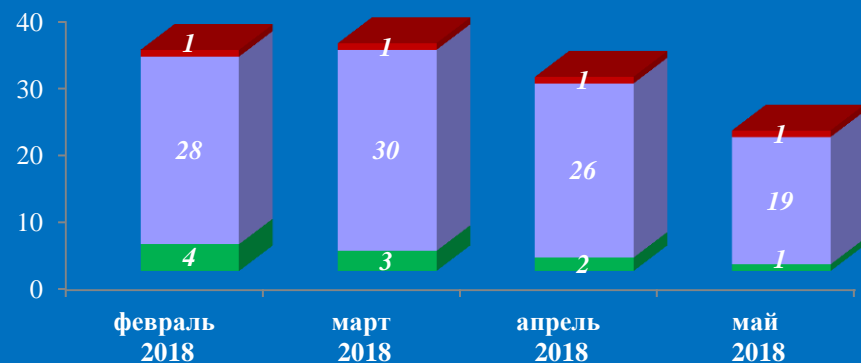


Государство, общество, политика

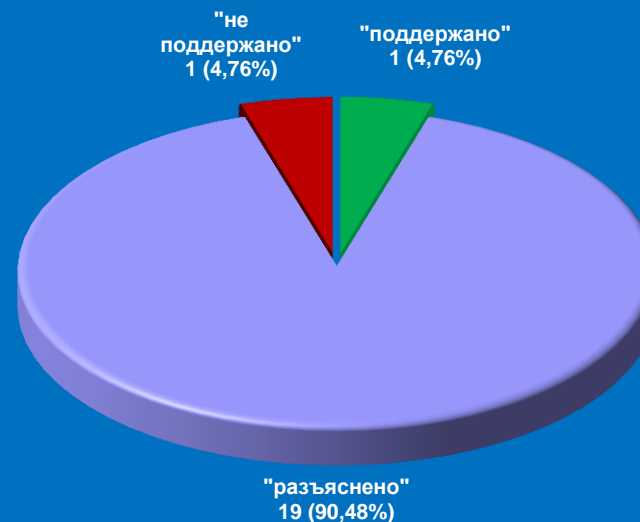


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



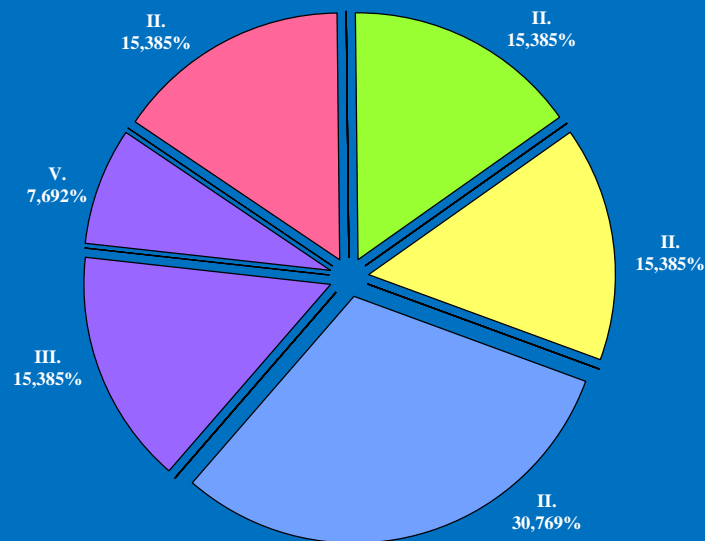
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	28	(6) [21,43%]	(4) [14,29%]	(2) [7,14%]	(14) [50,00%]	(2) [7,14%]					
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(4) [30,77%]	(3) [23,08%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [76,92%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(4) [30,77%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					

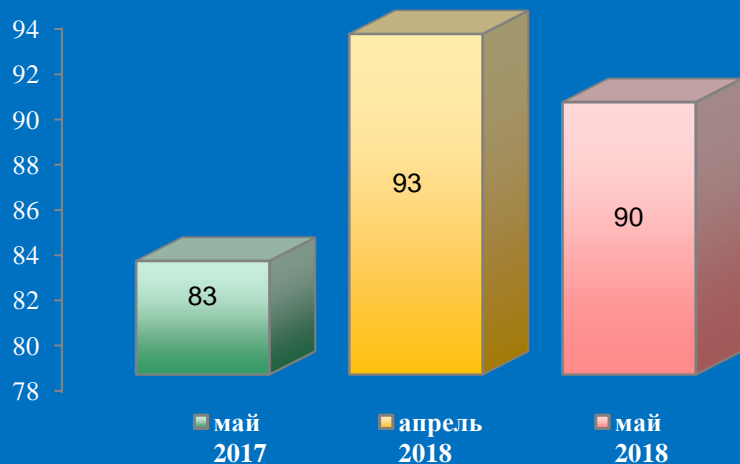
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2018 года

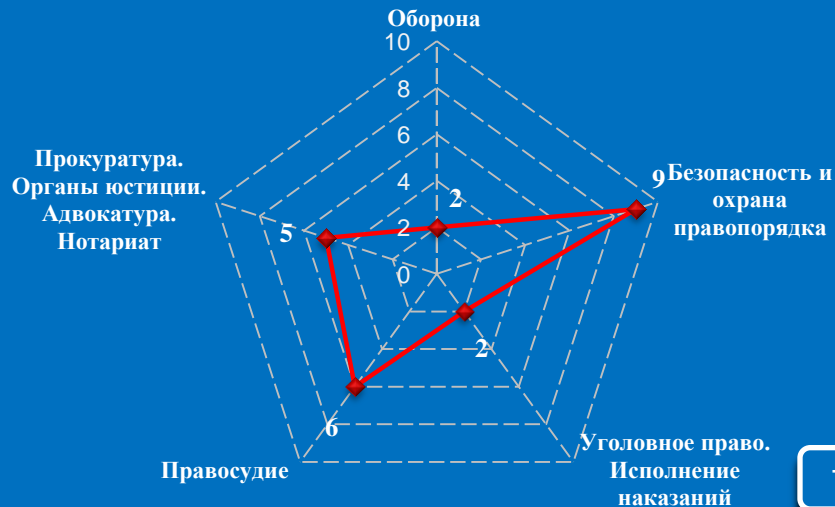


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

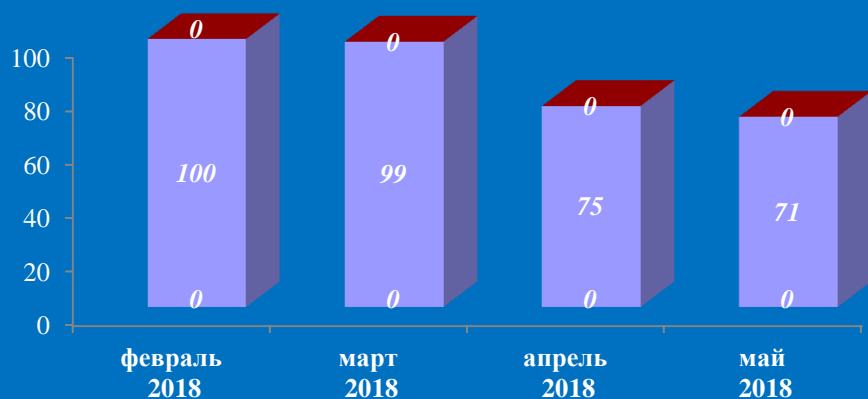


Оборона, безопасность, законность

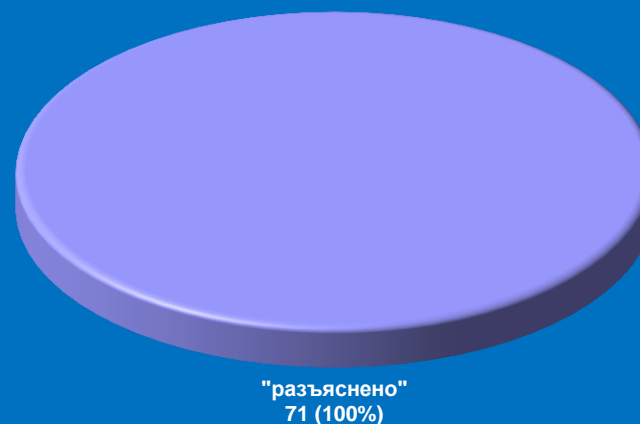


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



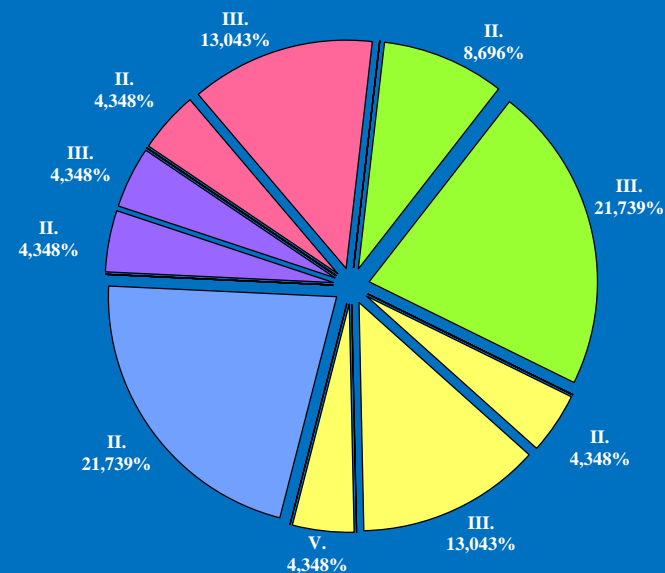
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в мае 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	107	(33) [30,84%]	(21) [19,63%]	(17) [15,89%]	(24) [22,43%]	(12) [11,21%]					
Направлено по компетенции	(23) [100,00%]	(4) [17,39%]	(7) [30,43%]	(5) [21,74%]	(5) [21,74%]	(2) [8,70%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [43,48%]	(1) [4,35%]	(2) [8,70%]	(1) [4,35%]	(5) [21,74%]	(1) [4,35%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [52,17%]	(3) [13,04%]	(5) [21,74%]	(3) [13,04%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



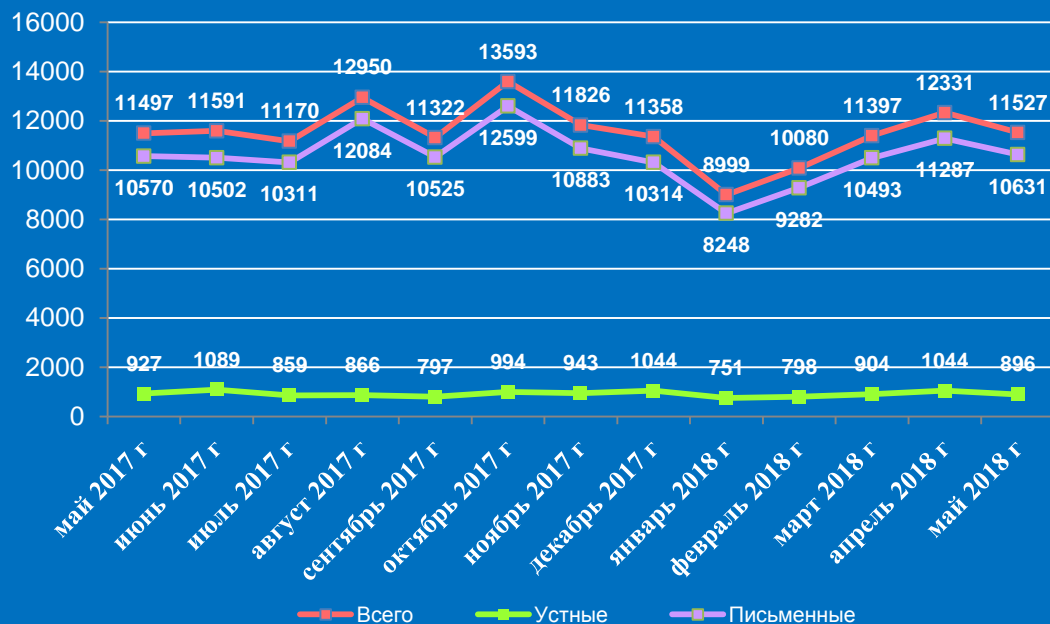
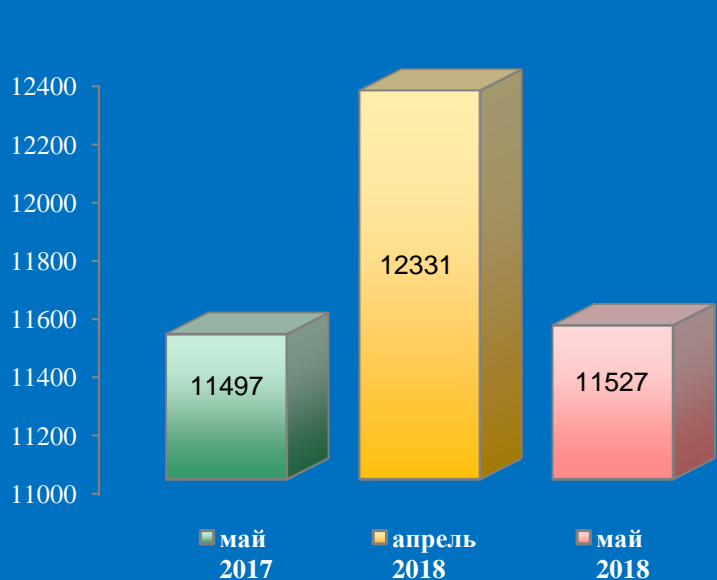
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в мае 2018 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



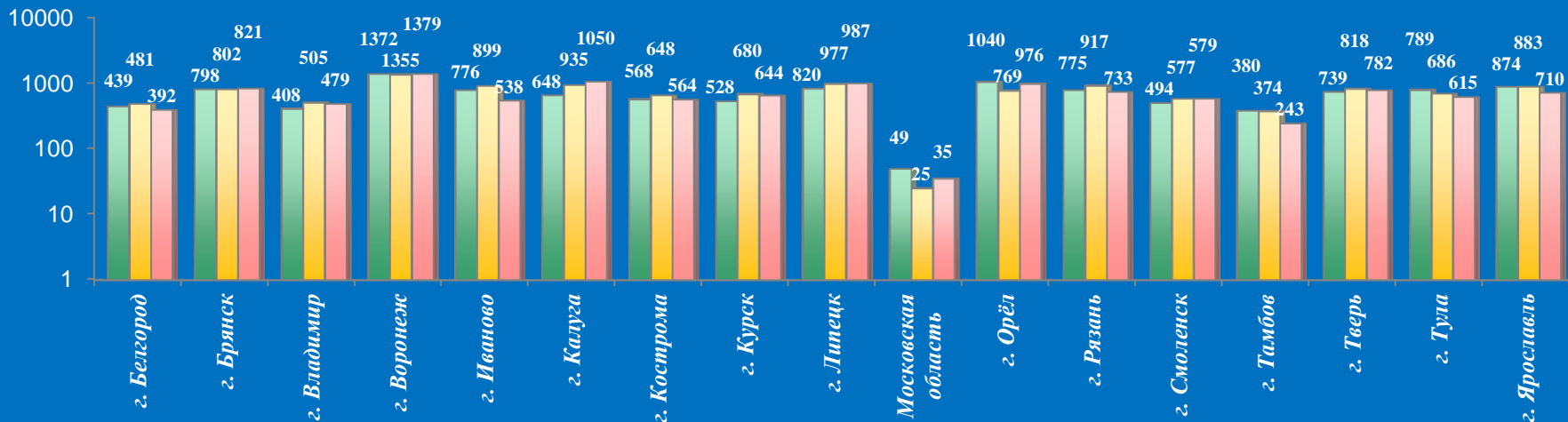
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	392	424	28	68	168	15	145
2	г. Брянск	821	827	5	56	518	6	242
3	г. Владимир	479	479	0	56	90	6	327
4	г. Воронеж	1379	1379	111	101	853	51	263
5	г. Иваново	538	857	33	41	425	8	350
6	г. Калуга	1050	1054	44	42	597	7	364
7	г. Кострома	564	564	7	52	257	1	247
8	г. Курск	644	647	34	158	291	14	150
9	г. Липецк	987	987	49	69	590	47	232
10	Московская область	35	35	0	1	33	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	976	1020	56	179	415	14	356
13	г. Рязань	733	759	54	55	372	10	268
14	г. Смоленск	579	629	2	53	400	4	170
15	г. Тамбов	243	252	16	15	144	6	71
16	г. Тверь	782	876	55	92	511	12	206
17	г. Тула	615	615	0	39	0	0	576
18	г. Ярославль	710	758	32	73	526	22	105
19.	Итого	11527	12162	526	1150	6190	223	4073

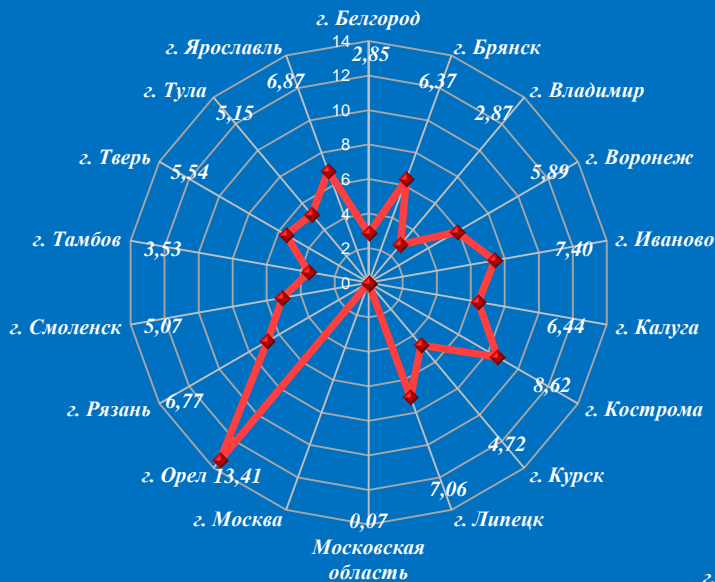
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Логарифмическая шкала



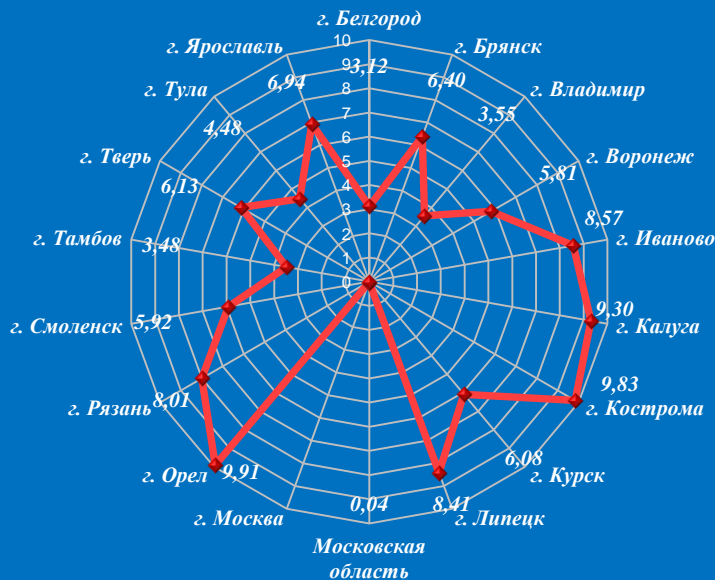
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



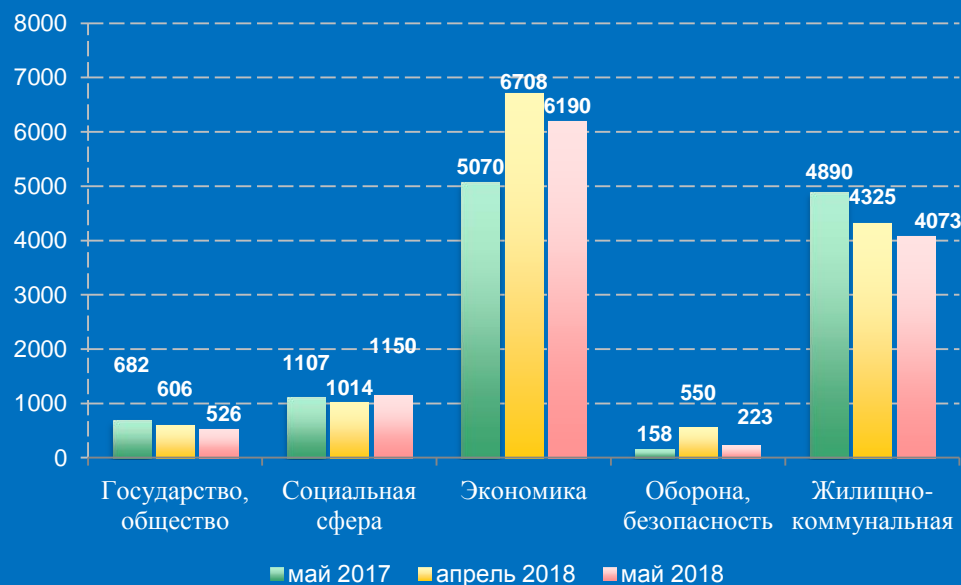
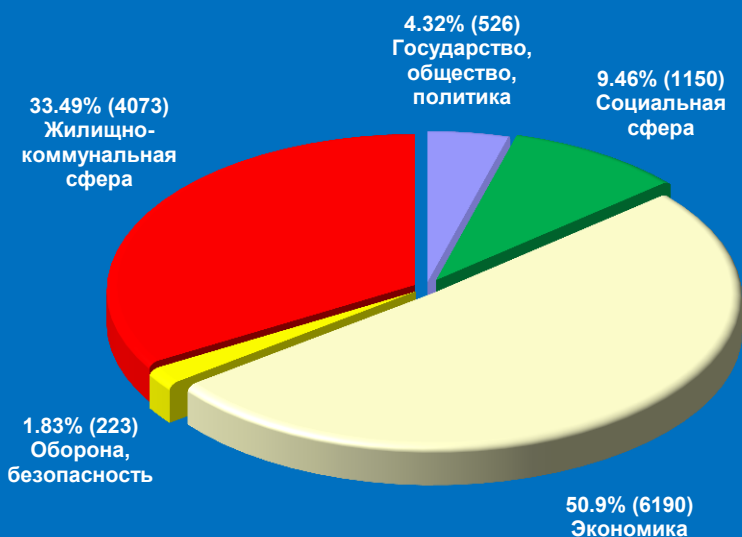
Май 2018 год



Апрель 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

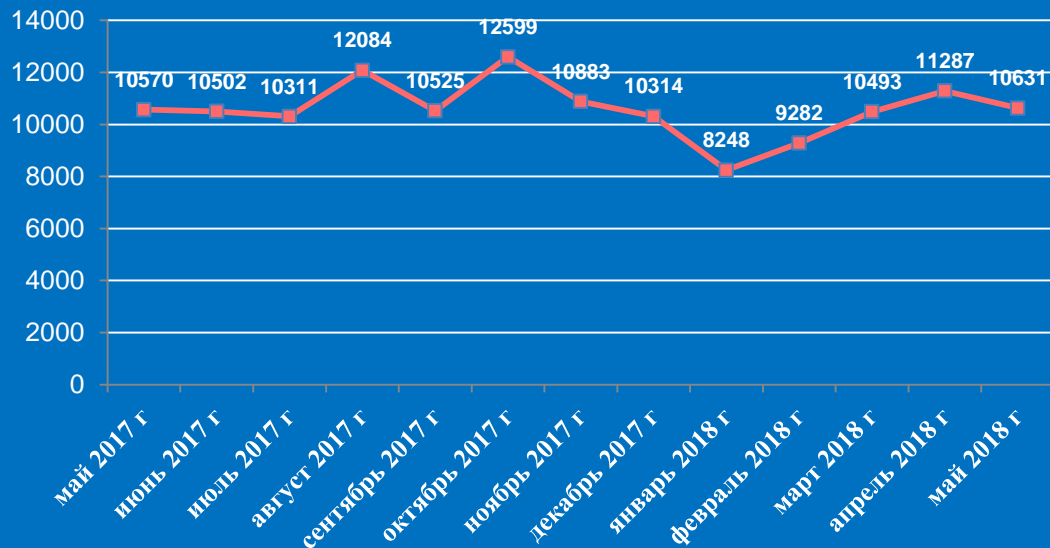
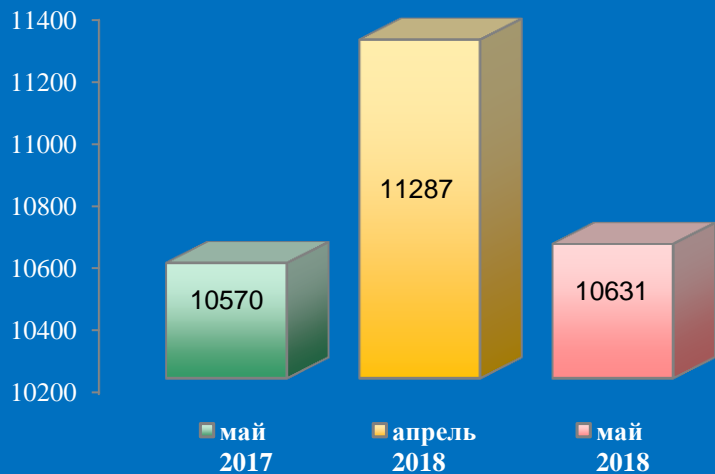
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2018	(526) [4,32%]	(1150) [9,46%]	(6190) [50,9%]	(223) [1,83%]	(4073) [33,49%]	12162
апрель 2018	(606) [4,59%]	(1014) [7,68%]	(6708) [50,81%]	(550) [4,17%]	(4325) [32,76%]	13203
май 2017	(682) [5,73%]	(1107) [9,3%]	(5070) [42,58%]	(158) [1,33%]	(4890) [41,07%]	11907



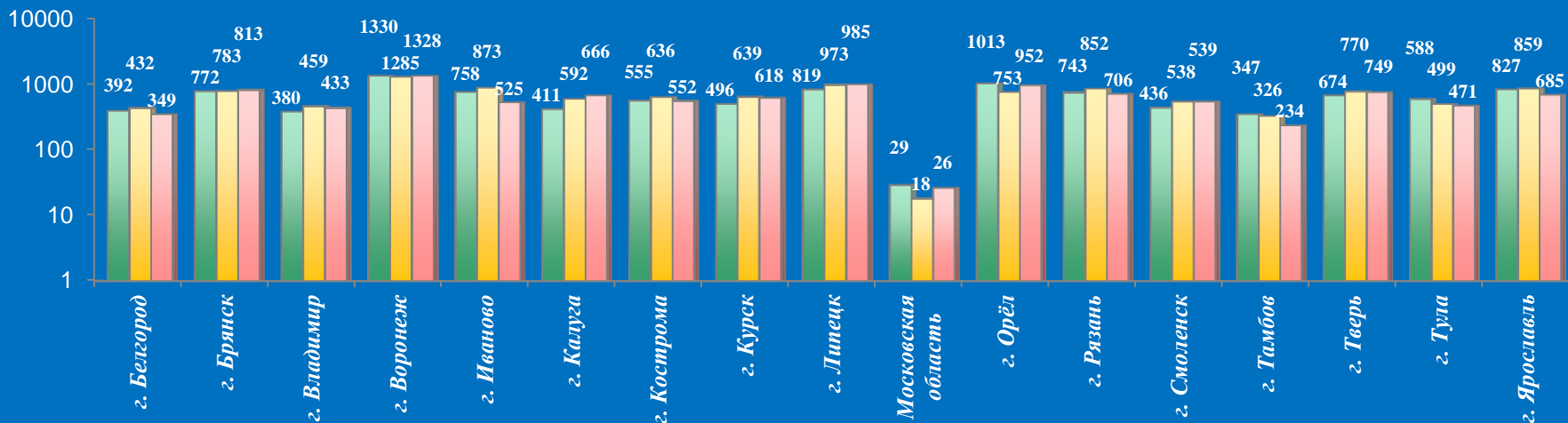
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	349	381	26	61	149	14	131
2	г. Брянск	813	819	5	55	512	6	241
3	г. Владимир	433	433	0	53	72	6	302
4	г. Воронеж	1328	1328	110	97	829	51	241
5	г. Иваново	525	844	33	40	417	8	346
6	г. Калуга	666	670	44	42	370	7	207
7	г. Кострома	552	552	7	49	250	1	245
8	г. Курск	618	621	33	151	284	14	139
9	г. Липецк	985	985	49	69	589	47	231
10	Московская область	26	26	0	1	25	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	952	996	54	176	403	14	349
13	г. Рязань	706	731	54	50	355	10	262
14	г. Смоленск	539	581	2	48	376	4	151
15	г. Тамбов	234	243	14	13	141	6	69
16	г. Тверь	749	843	51	90	490	12	200
17	г. Тула	471	471	0	31	0	0	440
18	г. Ярославль	685	733	31	72	508	21	101
19.	Итого	10631	11257	513	1098	5770	221	3655

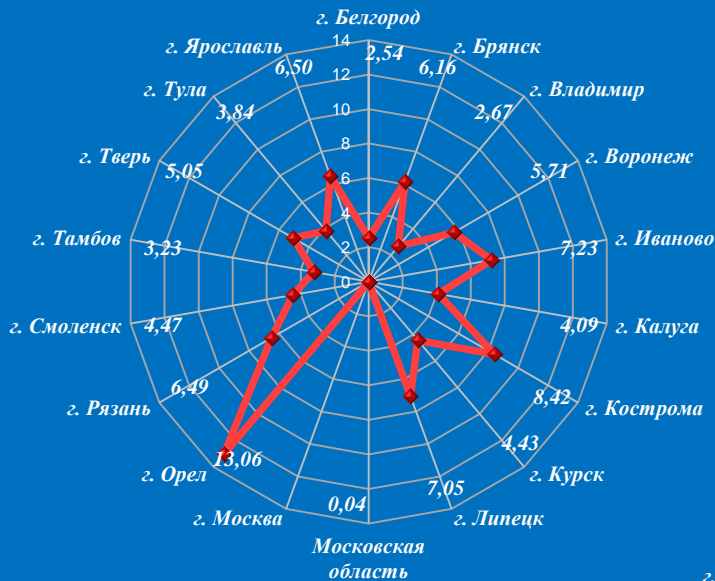
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Логарифмическая шкала



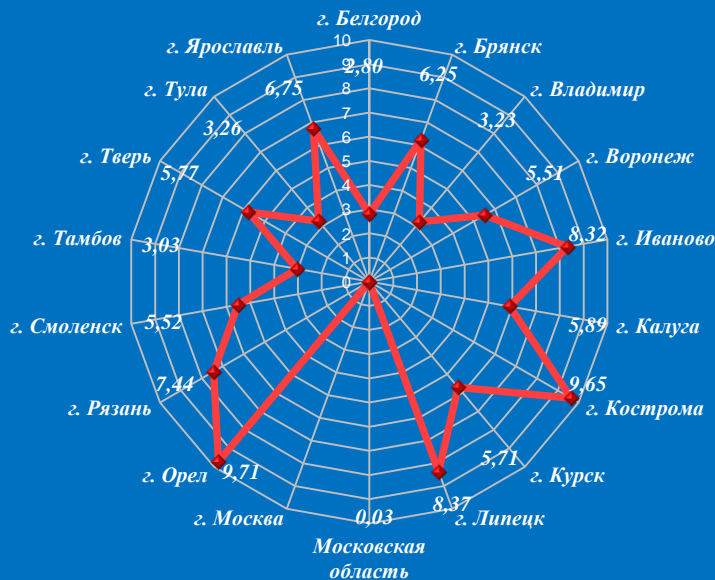
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



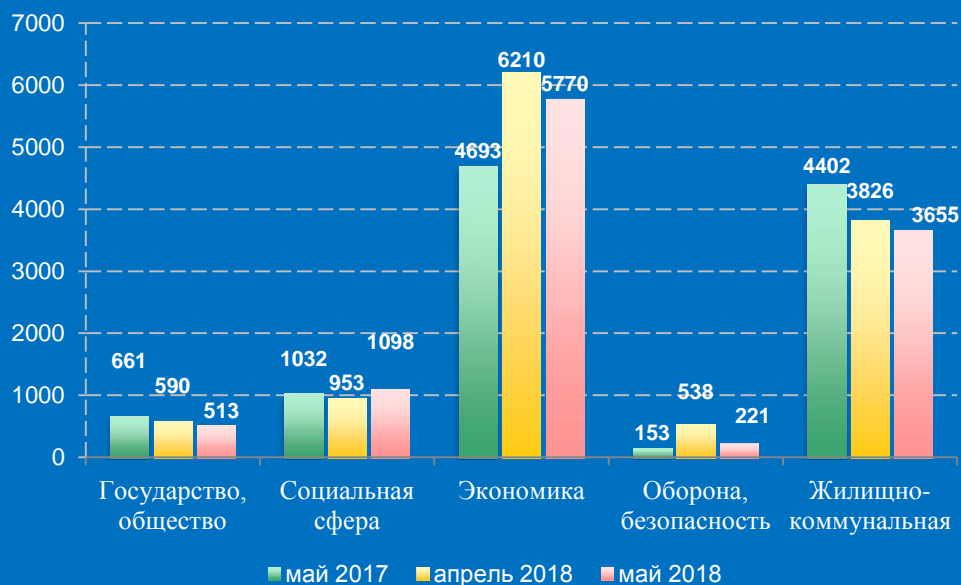
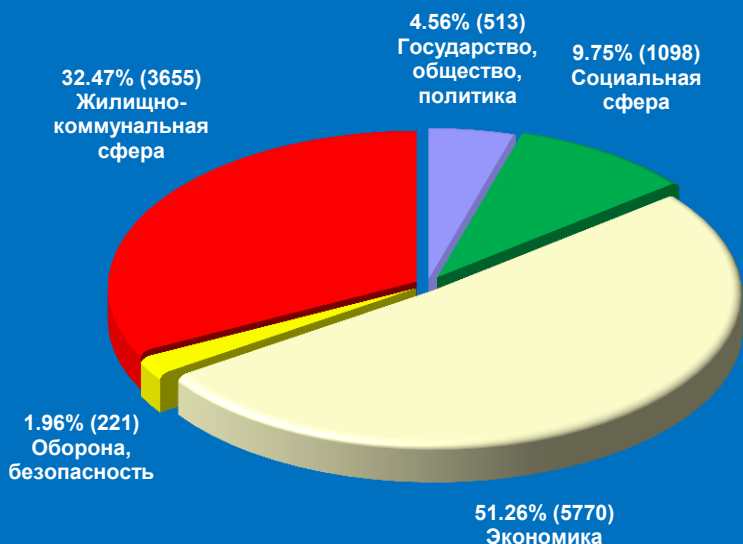
Май 2018 год



Апрель 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
май 2018	(513) [4,56%]	(1098) [9,75%]	(5770) [51,26%]	(221) [1,96%]	(3655) [32,47%]	11257
апрель 2018	(590) [4,87%]	(953) [7,86%]	(6210) [51,25%]	(538) [4,44%]	(3826) [31,58%]	12117
май 2017	(661) [6,04%]	(1032) [9,43%]	(4693) [42,89%]	(153) [1,4%]	(4402) [40,23%]	10941



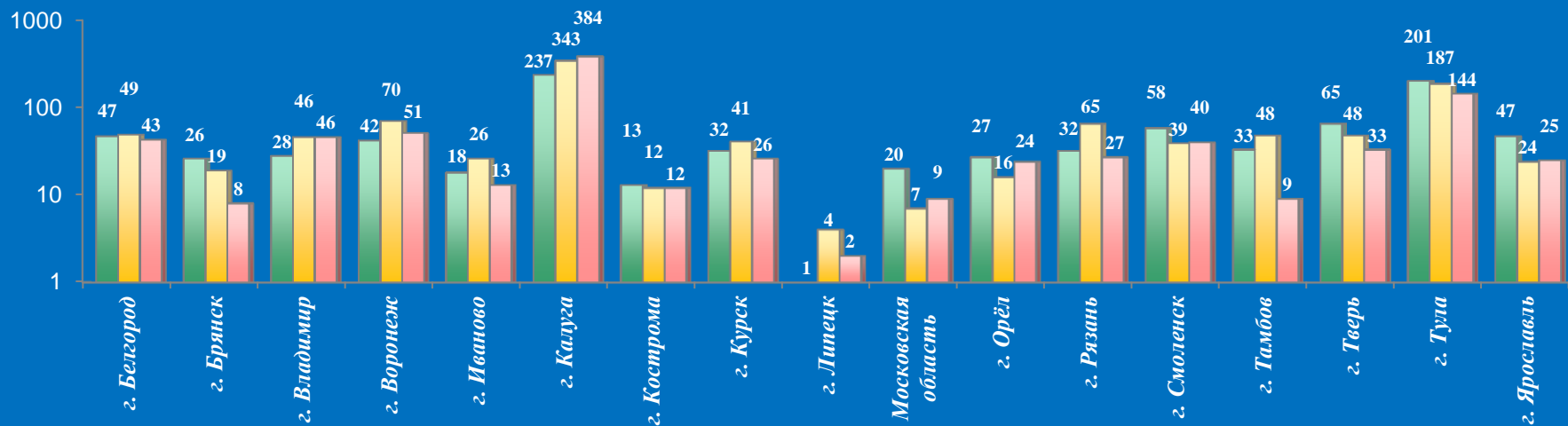
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	43	43	2	7	19	1	14
2	г. Брянск	8	8	0	1	6	0	1
3	г. Владимир	46	46	0	3	18	0	25
4	г. Воронеж	51	51	1	4	24	0	22
5	г. Иваново	13	13	0	1	8	0	4
6	г. Калуга	384	384	0	0	227	0	157
7	г. Кострома	12	12	0	3	7	0	2
8	г. Курск	26	26	1	7	7	0	11
9	г. Липецк	2	2	0	0	1	0	1
10	Московская область	9	9	0	0	8	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	24	24	2	3	12	0	7
13	г. Рязань	27	28	0	5	17	0	6
14	г. Смоленск	40	48	0	5	24	0	19
15	г. Тамбов	9	9	2	2	3	0	2
16	г. Тверь	33	33	4	2	21	0	6
17	г. Тула	144	144	0	8	0	0	136
18	г. Ярославль	25	25	1	1	18	1	4
19.	Итого	896	905	13	52	420	2	418

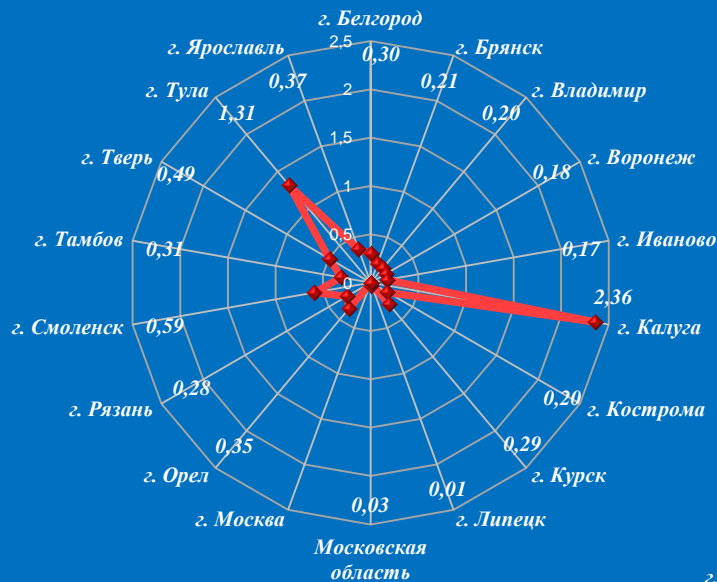
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



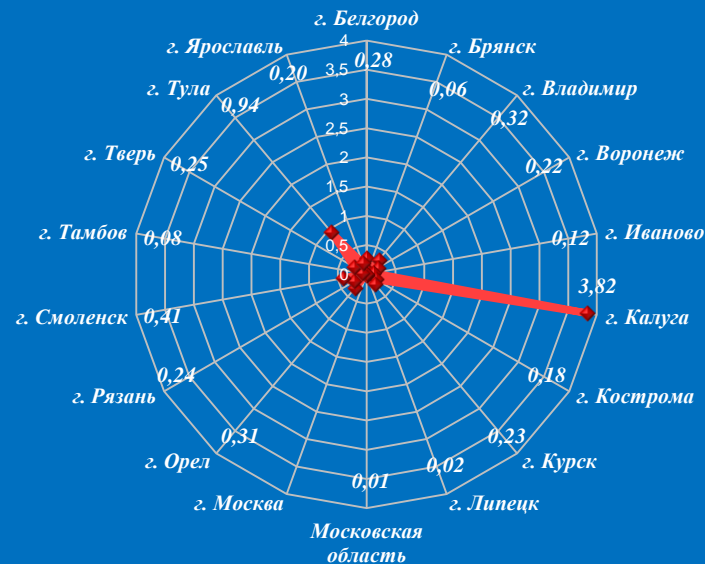
Логарифмическая шкала



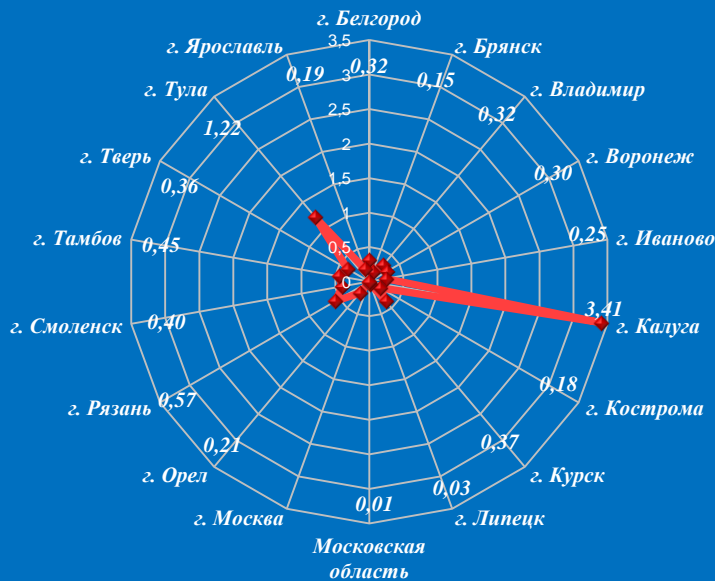
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



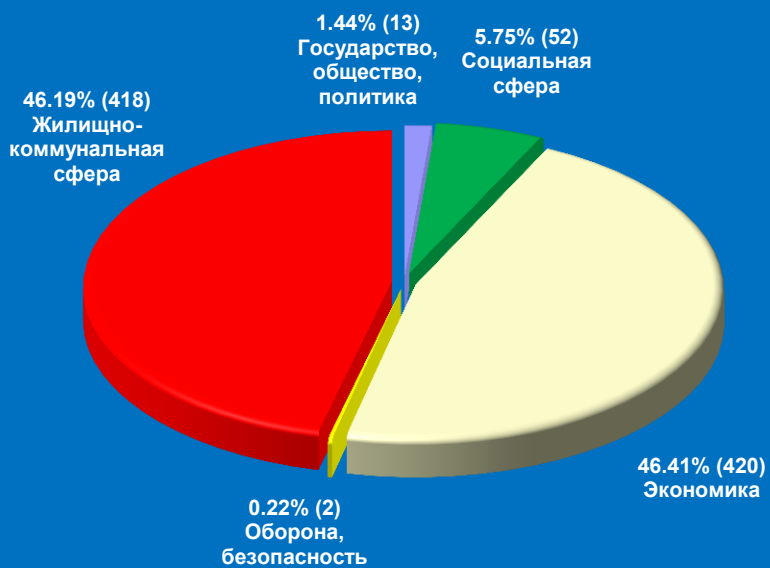
Май 2018 год



Апрель 2018 год

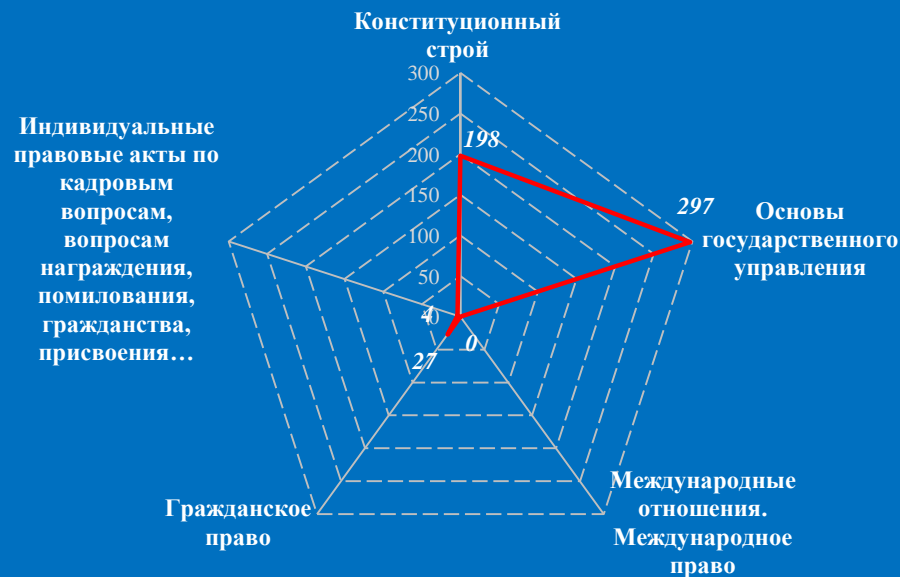
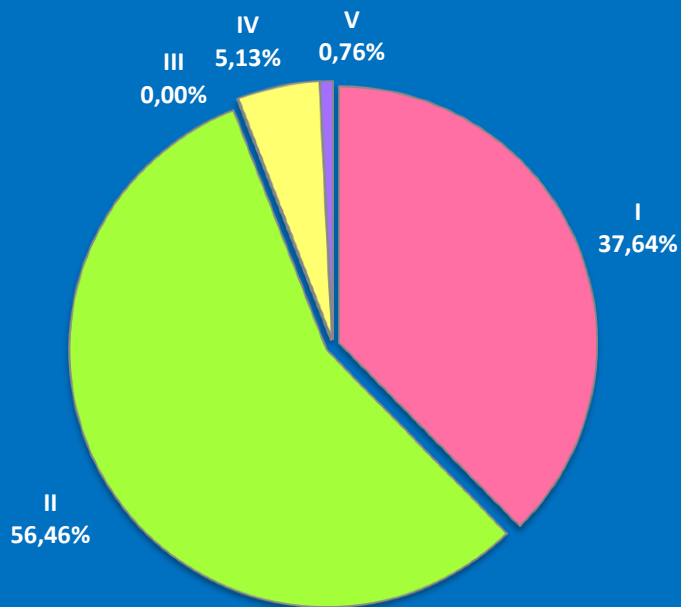
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
май 2018	(13) [1,44%]	(52) [5,75%]	(420) [46,41%]	(2) [0,22%]	(418) [46,19%]	905
апрель 2018	(16) [1,47%]	(61) [5,62%]	(498) [45,86%]	(12) [1,1%]	(499) [45,95%]	1086
май 2017	(21) [2,17%]	(75) [7,76%]	(377) [39,03%]	(5) [0,52%]	(488) [50,52%]	966



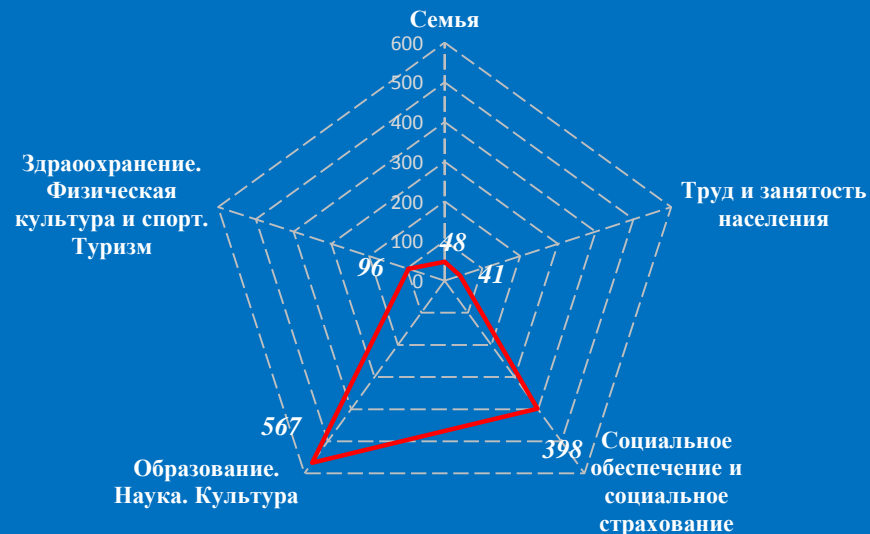
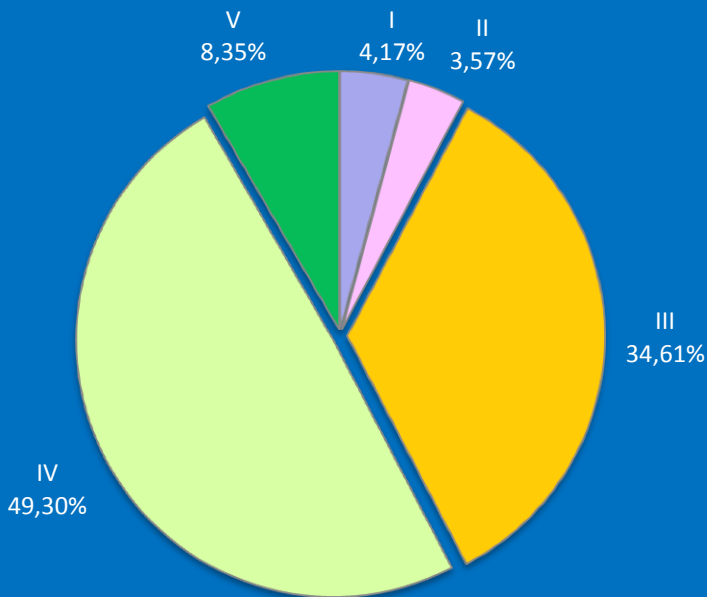
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
май 2018	198 (37,64%)	297 (56,46%)	0 (0%)	27 (5,13%)	4 (0,76%)	526
апрель 2018	188 (31,02%)	367 (60,56%)	5 (0,83%)	46 (7,59%)	0 (0%)	606
май 2017	127 (18,62%)	473 (69,35%)	3 (0,44%)	78 (11,44%)	1 (0,15%)	682



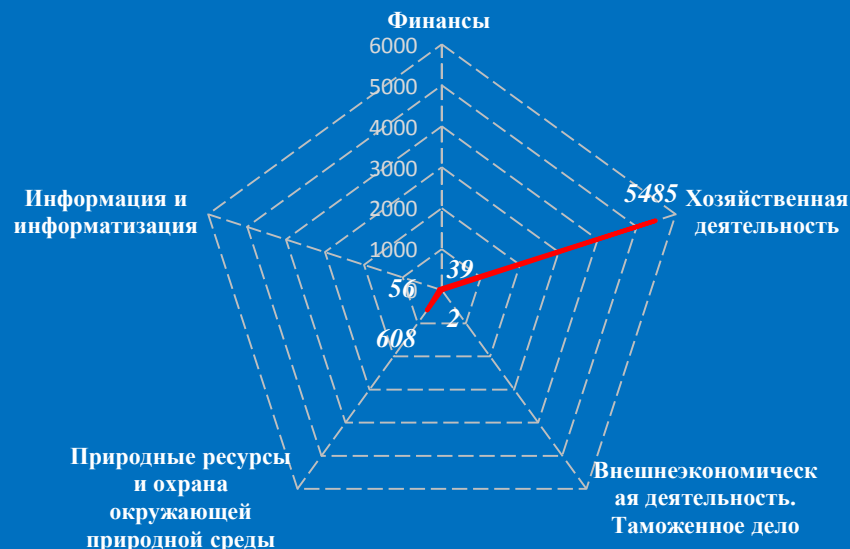
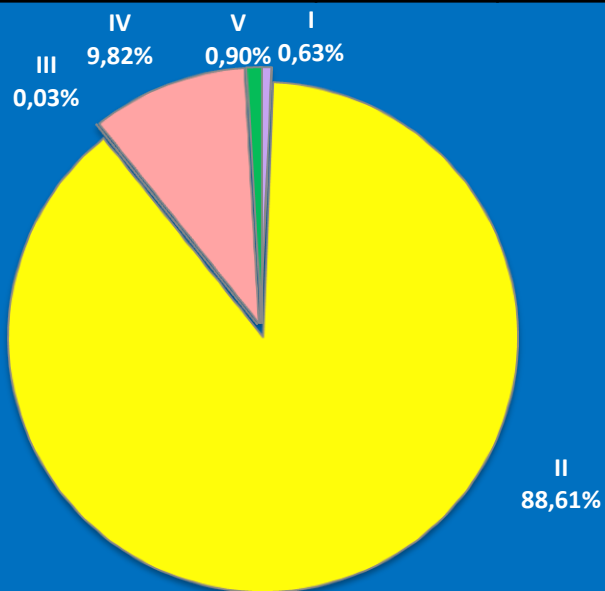
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2018	48 (4,17%)	41 (3,57%)	398 (34,61%)	567 (49,3%)	96 (8,35%)	1150
апрель 2018	51 (5,03%)	49 (4,83%)	337 (33,23%)	486 (47,93%)	91 (8,97%)	1014
май 2017	65 (5,87%)	117 (10,57%)	330 (29,81%)	512 (46,25%)	83 (7,5%)	1107



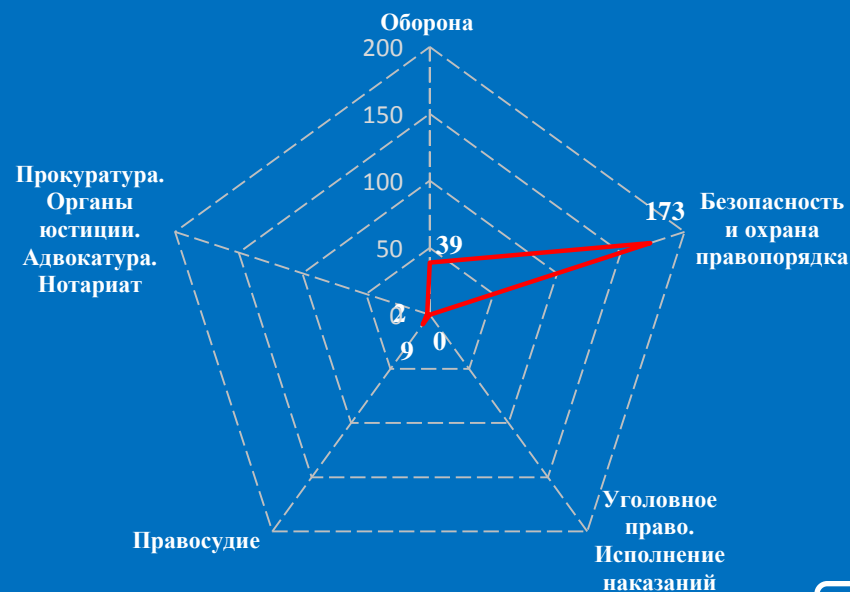
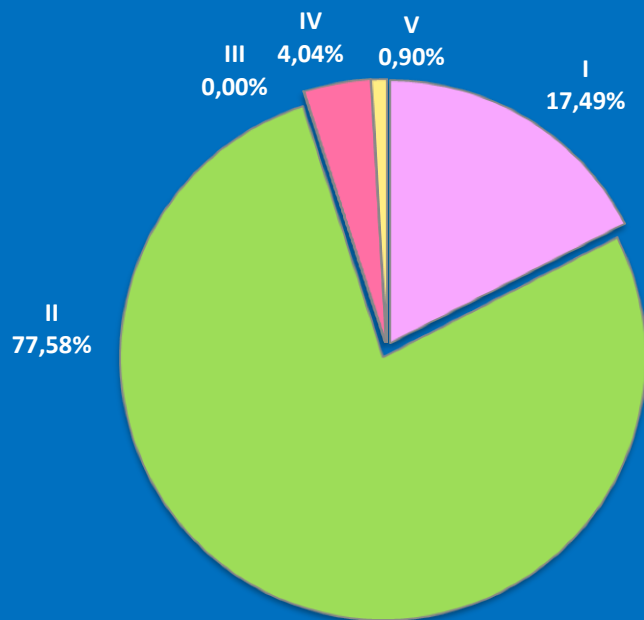
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2018	39 (0,63%)	5485 (88,61%)	2 (0,03%)	608 (9,82%)	56 (0,9%)	6190
апрель 2018	36 (0,54%)	5971 (89,01%)	51 (0,76%)	555 (8,27%)	95 (1,42%)	6708
май 2017	20 (0,39%)	4411 (87%)	1 (0,02%)	547 (10,79%)	91 (1,79%)	5070



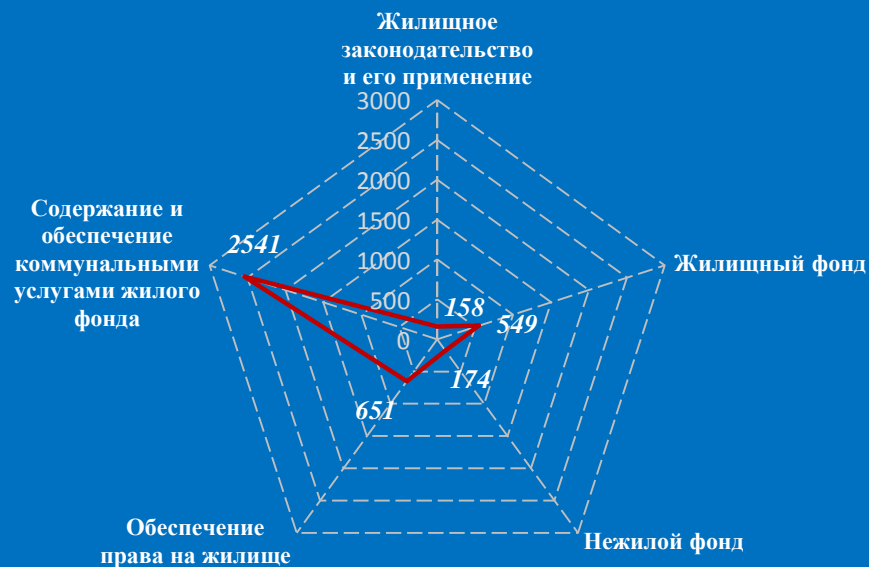
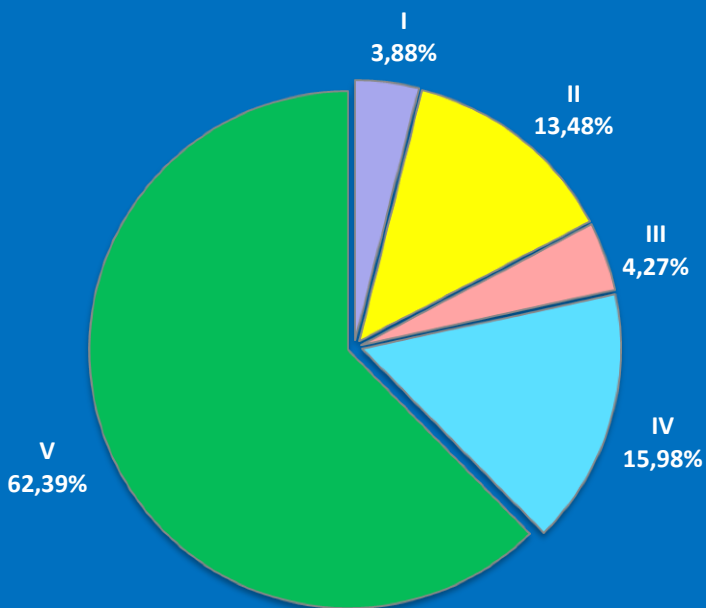
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
май 2018	39 (17,49%)	173 (77,58%)	0 (0%)	9 (4,04%)	2 (0,9%)	223
апрель 2018	34 (6,18%)	181 (32,91%)	0 (0%)	330 (60%)	5 (0,91%)	550
май 2017	24 (15,19%)	129 (81,65%)	1 (0,63%)	2 (1,27%)	2 (1,27%)	158

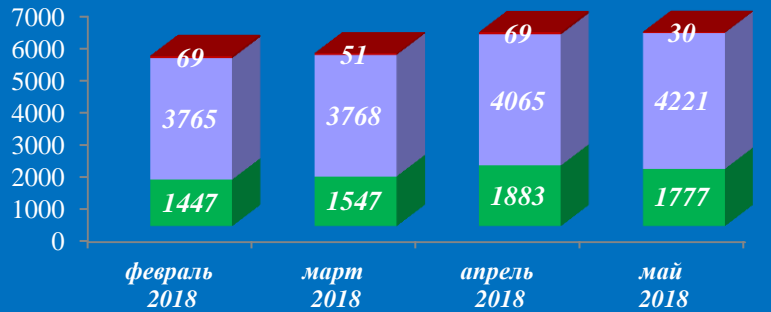


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
май 2018	158 (3,88%)	549 (13,48%)	174 (4,27%)	651 (15,98%)	2541 (62,39%)	4073
апрель 2018	192 (4,44%)	508 (11,75%)	152 (3,51%)	699 (16,16%)	2774 (64,14%)	4325
май 2017	210 (4,29%)	612 (12,52%)	128 (2,62%)	760 (15,54%)	3180 (65,03%)	4890



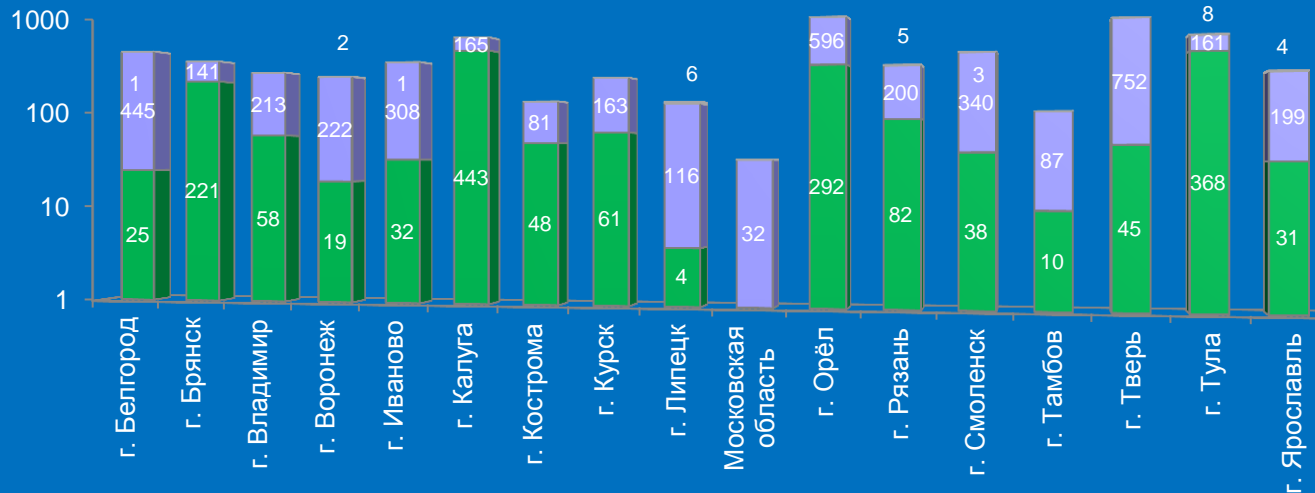
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

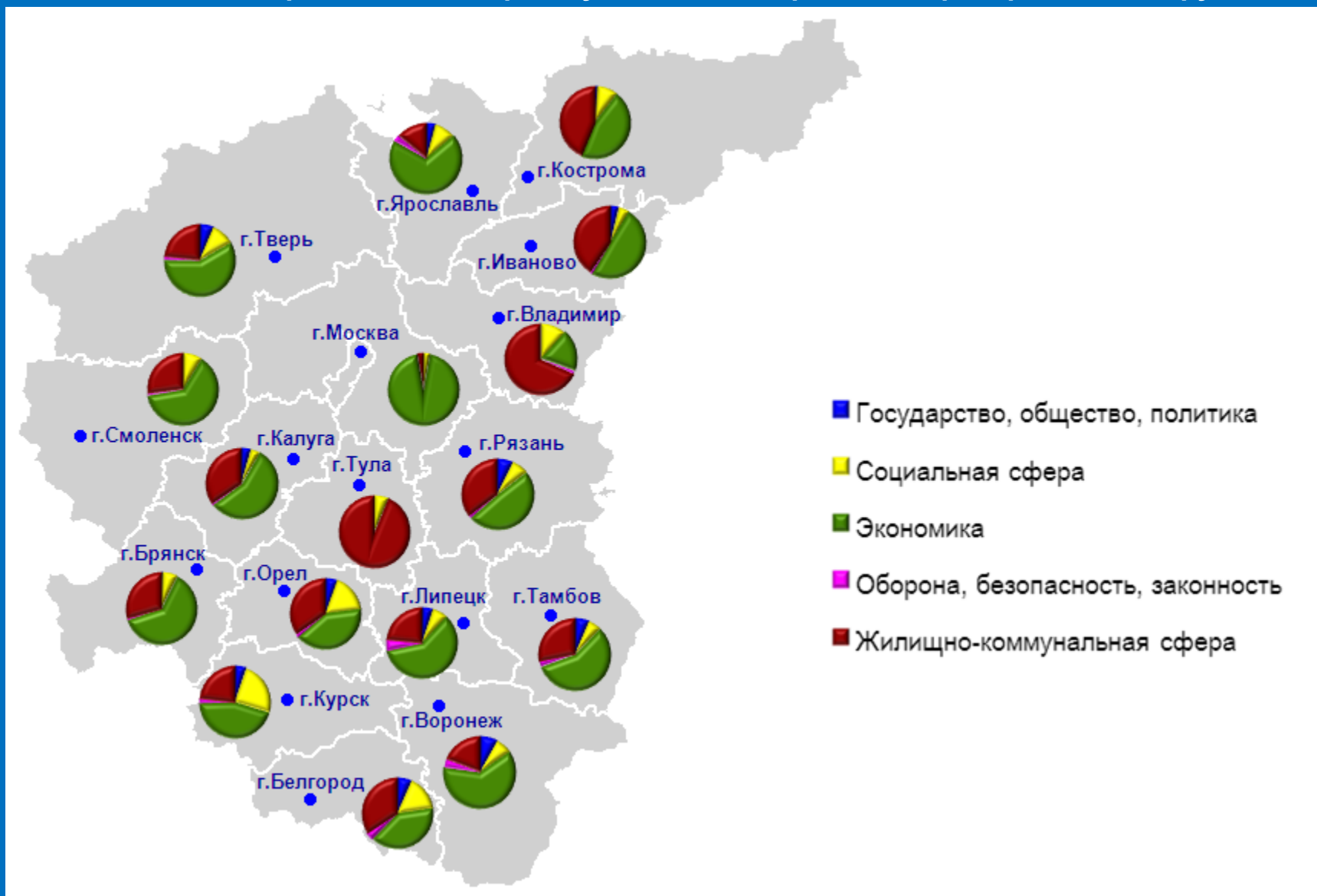


Логарифмическая шкала

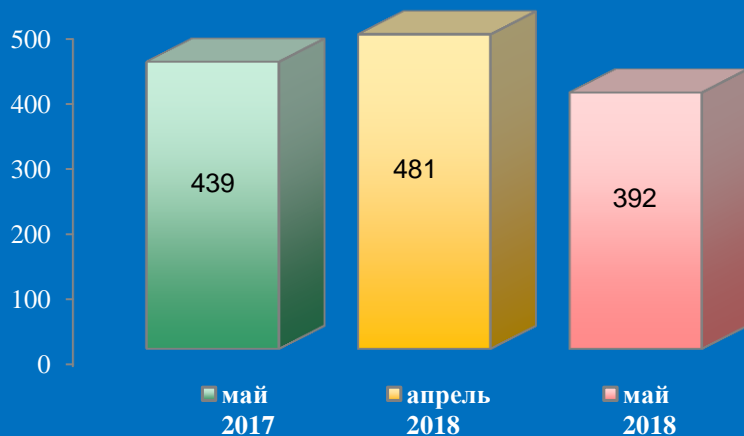


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

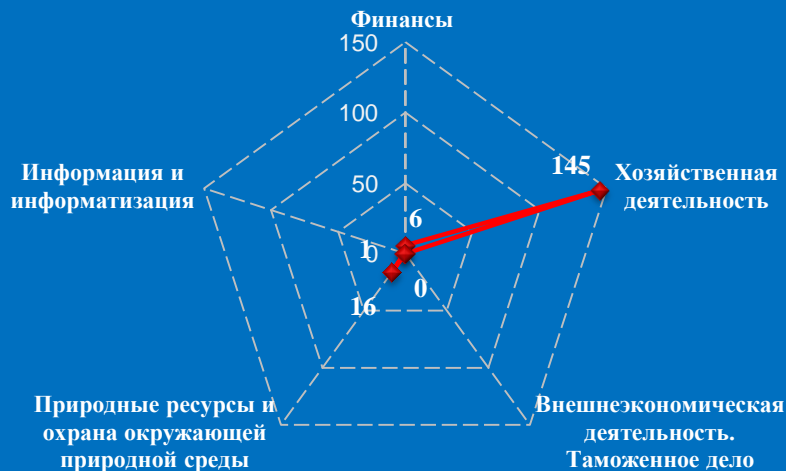


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, май 2018 года)

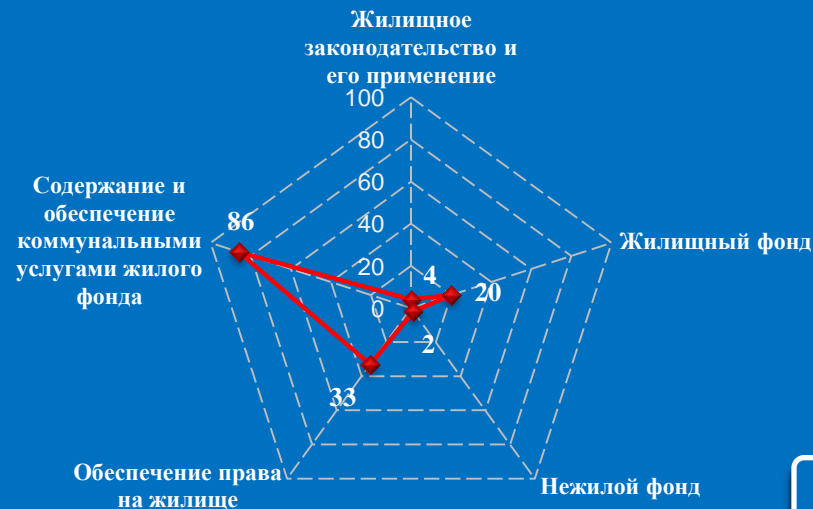


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

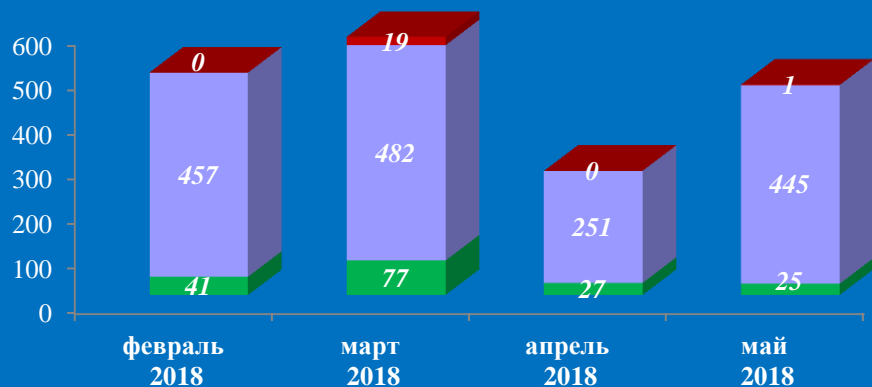


Жилищно-коммунальная сфера

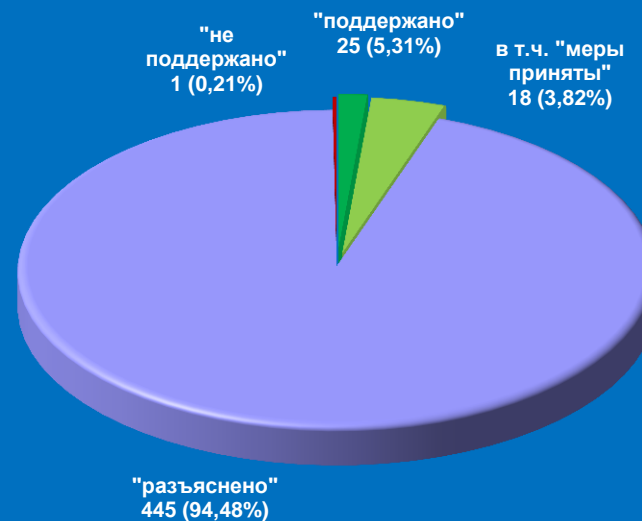


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, май 2018 года)

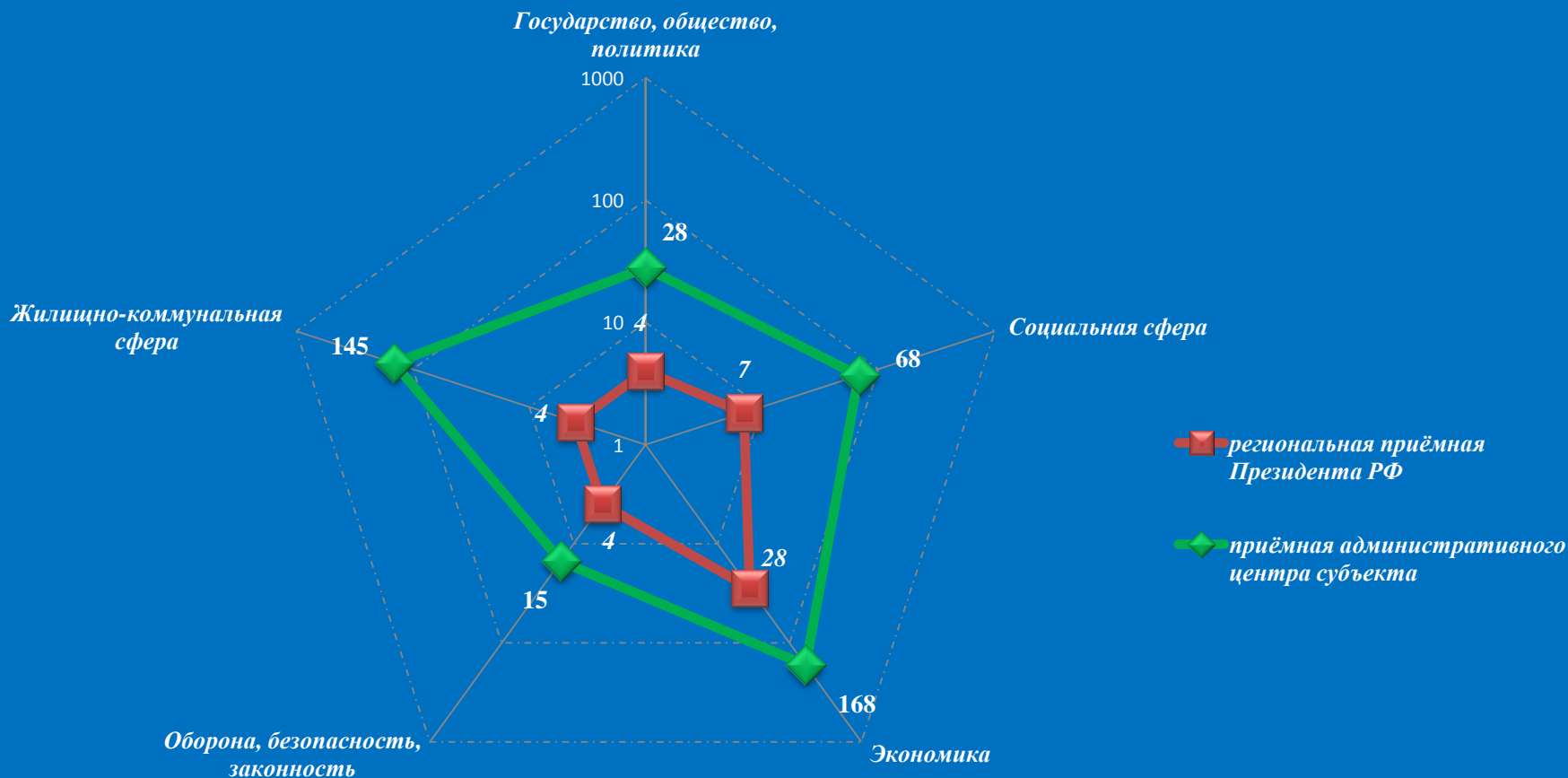
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

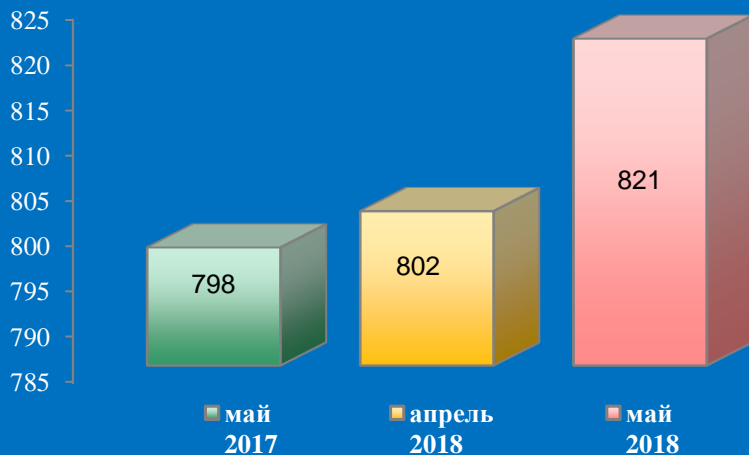


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, май 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, май 2018 года)

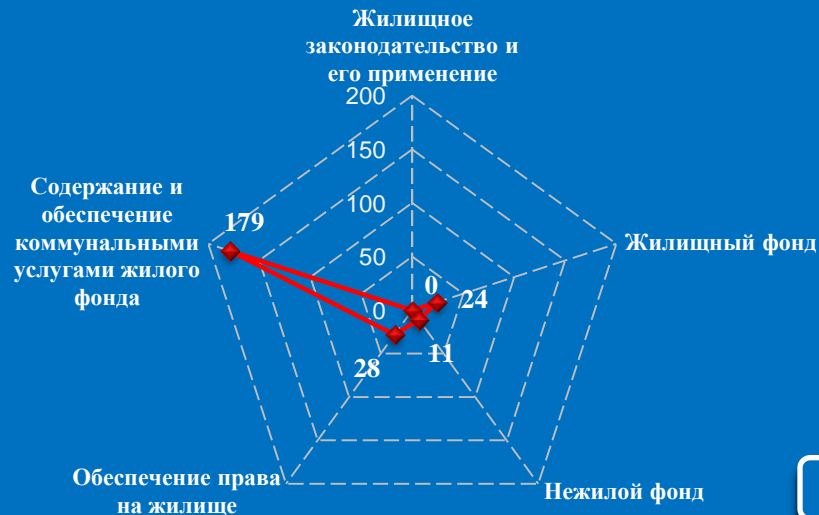


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

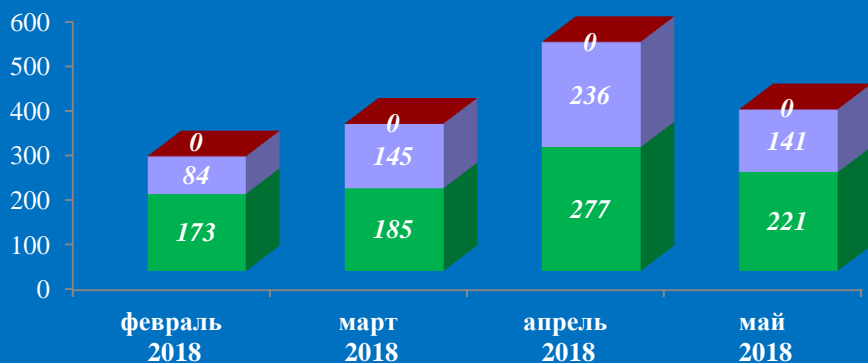


Жилищно-коммунальная сфера

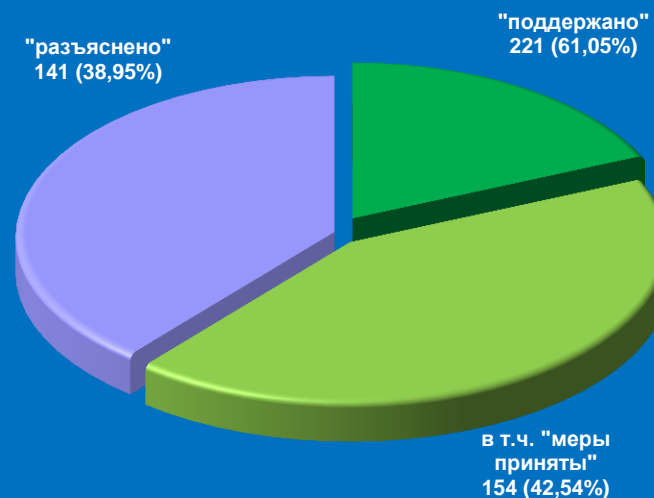


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, май 2018 года)

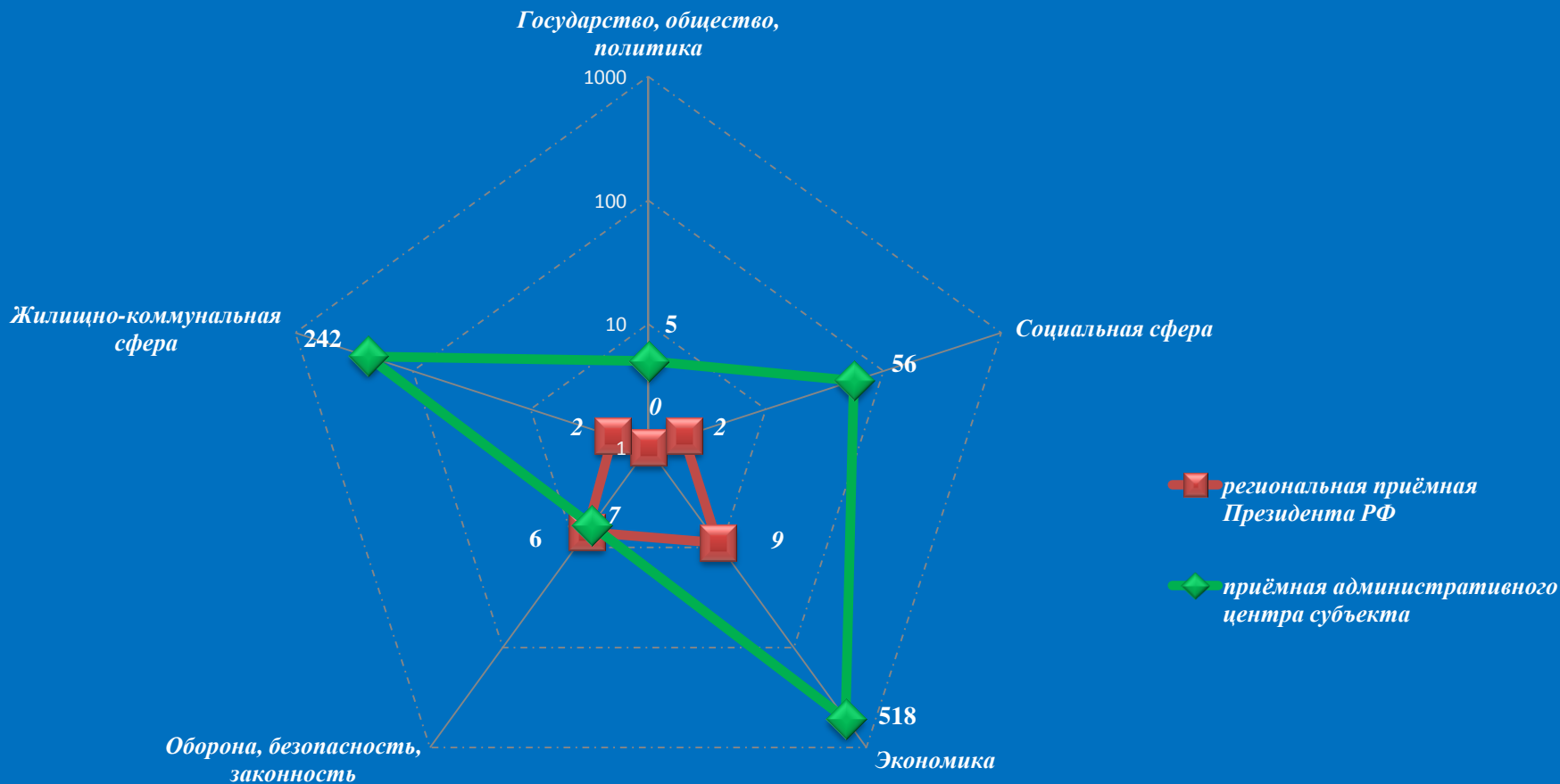
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

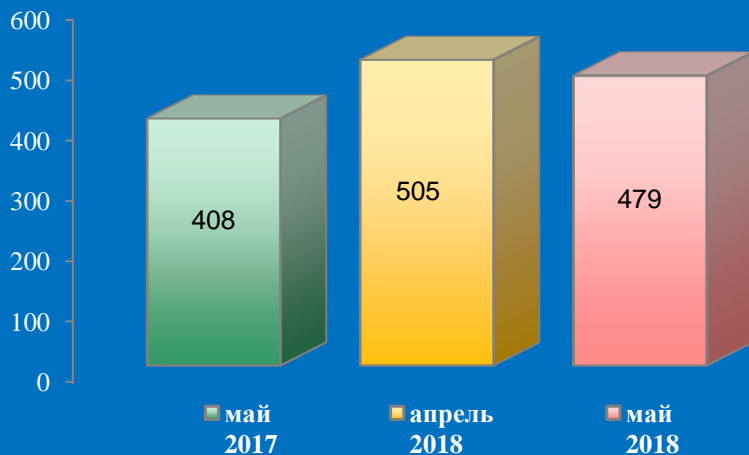


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, май 2018 года)



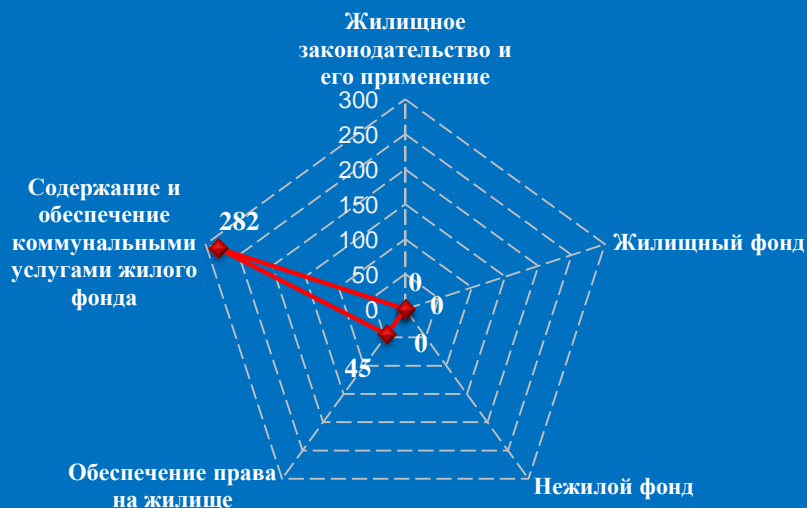
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, май 2018 года)

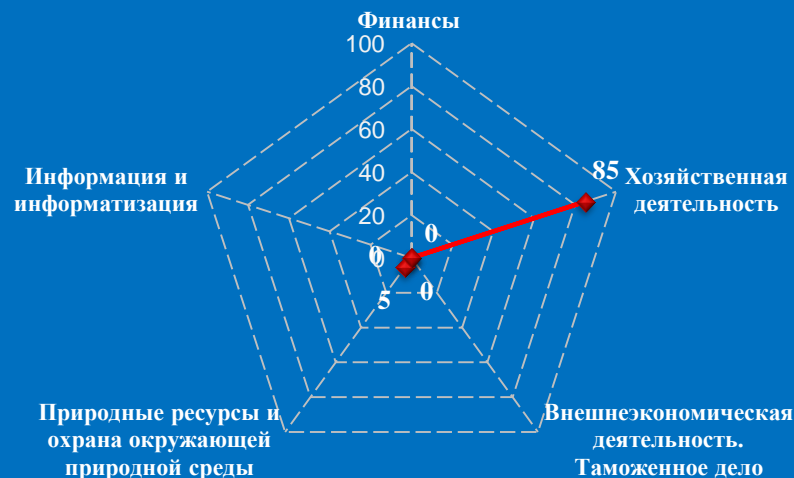


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

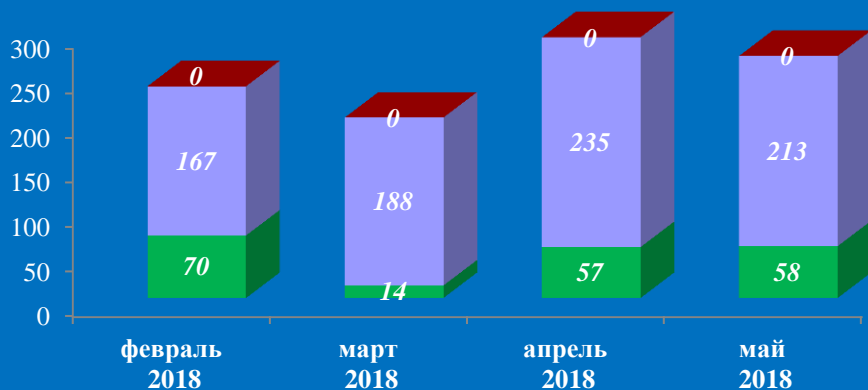


Экономика

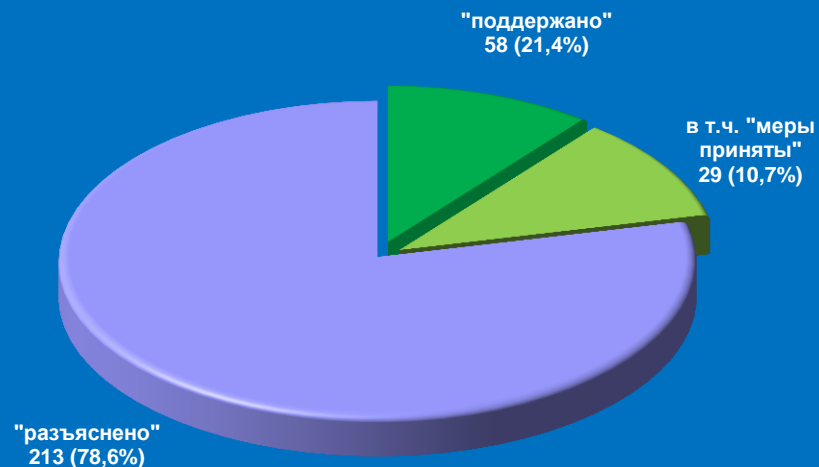


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, май 2018 года)

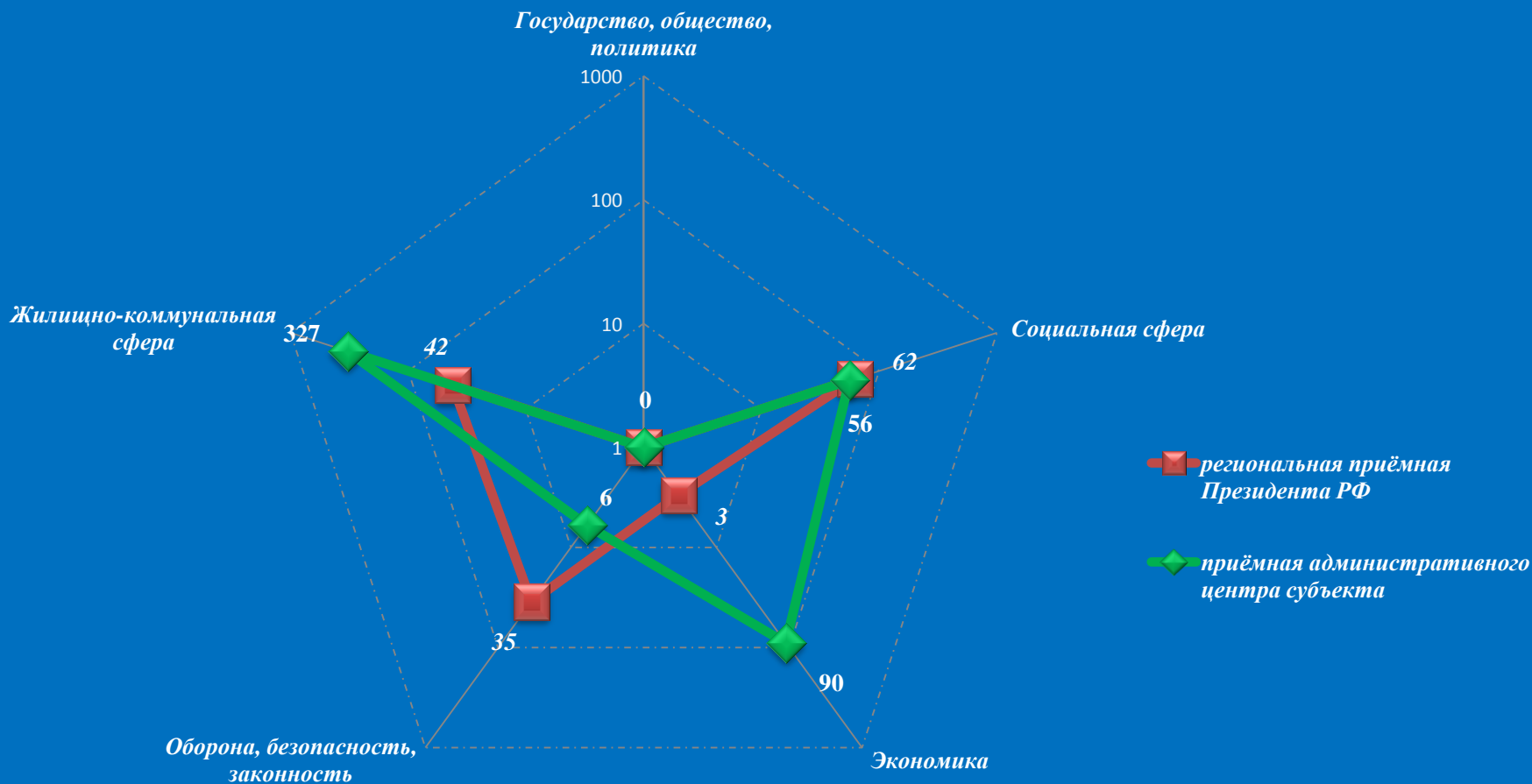
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

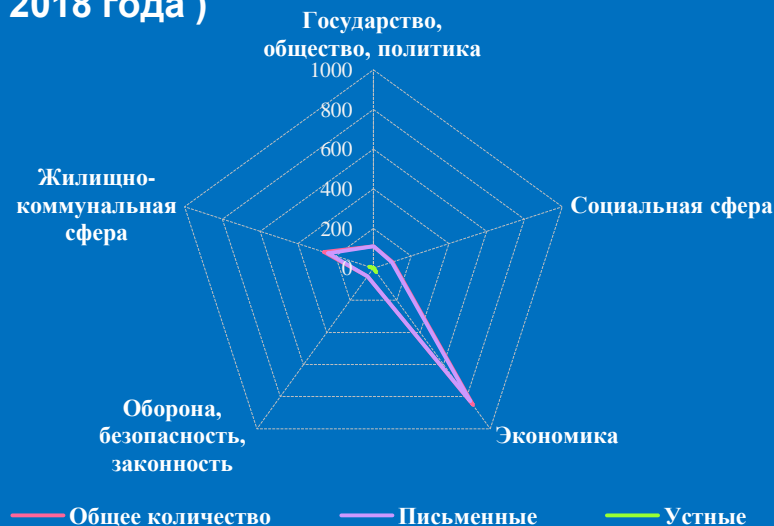
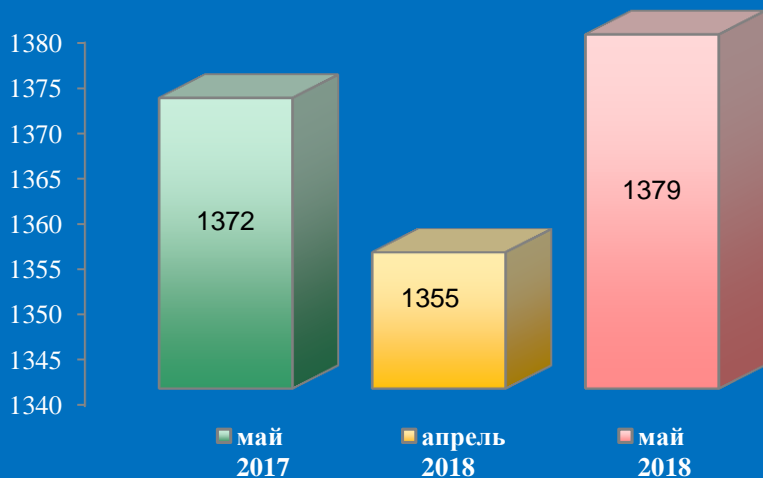


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, май 2018 года)



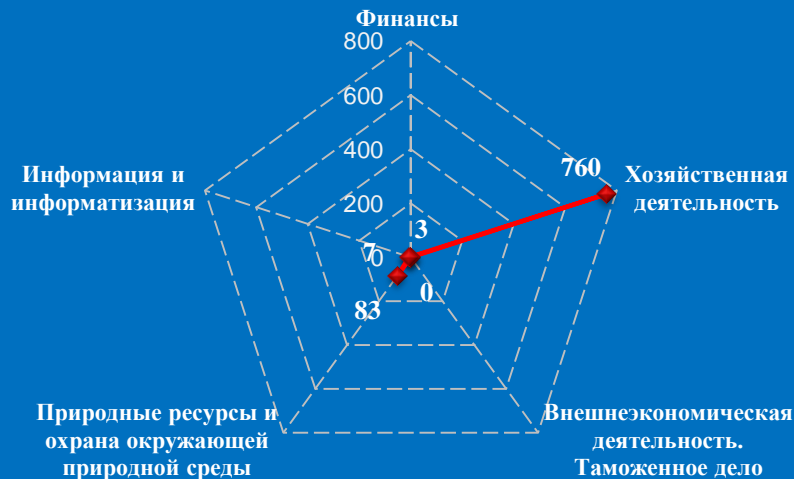
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, май 2018 года)

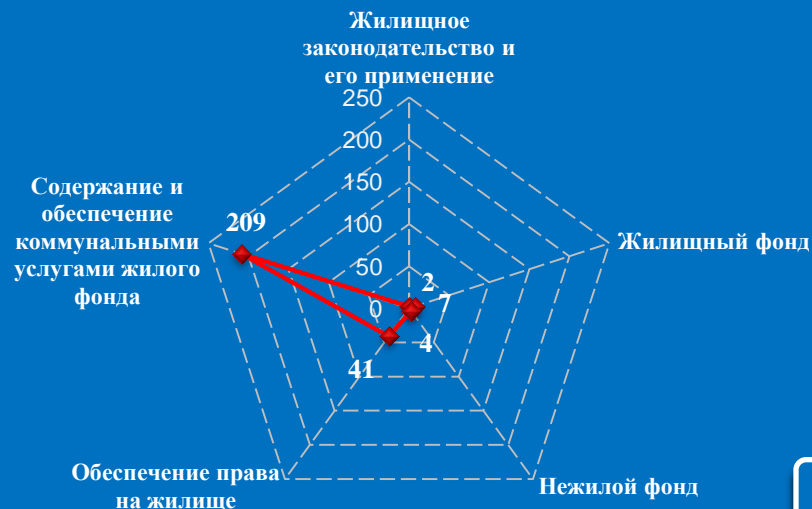


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

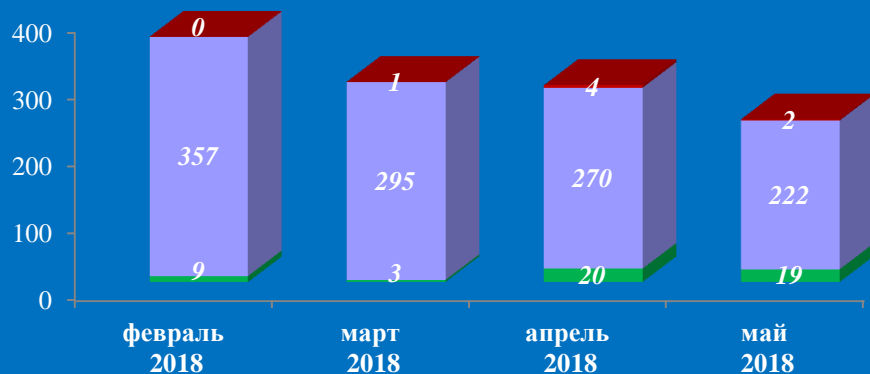


Жилищно-коммунальная сфера

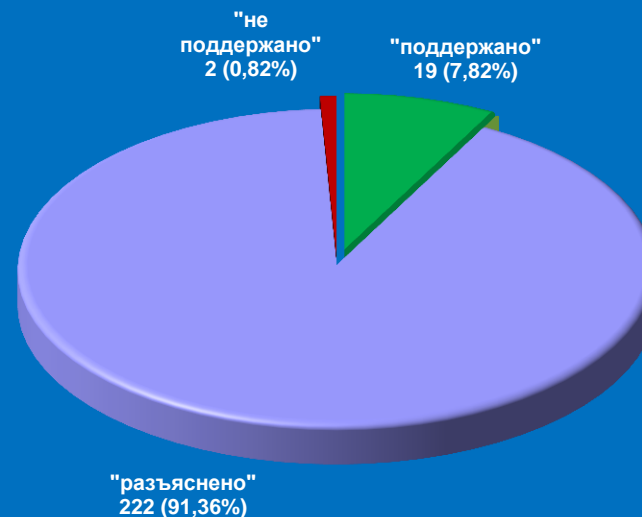


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, май 2018 года)

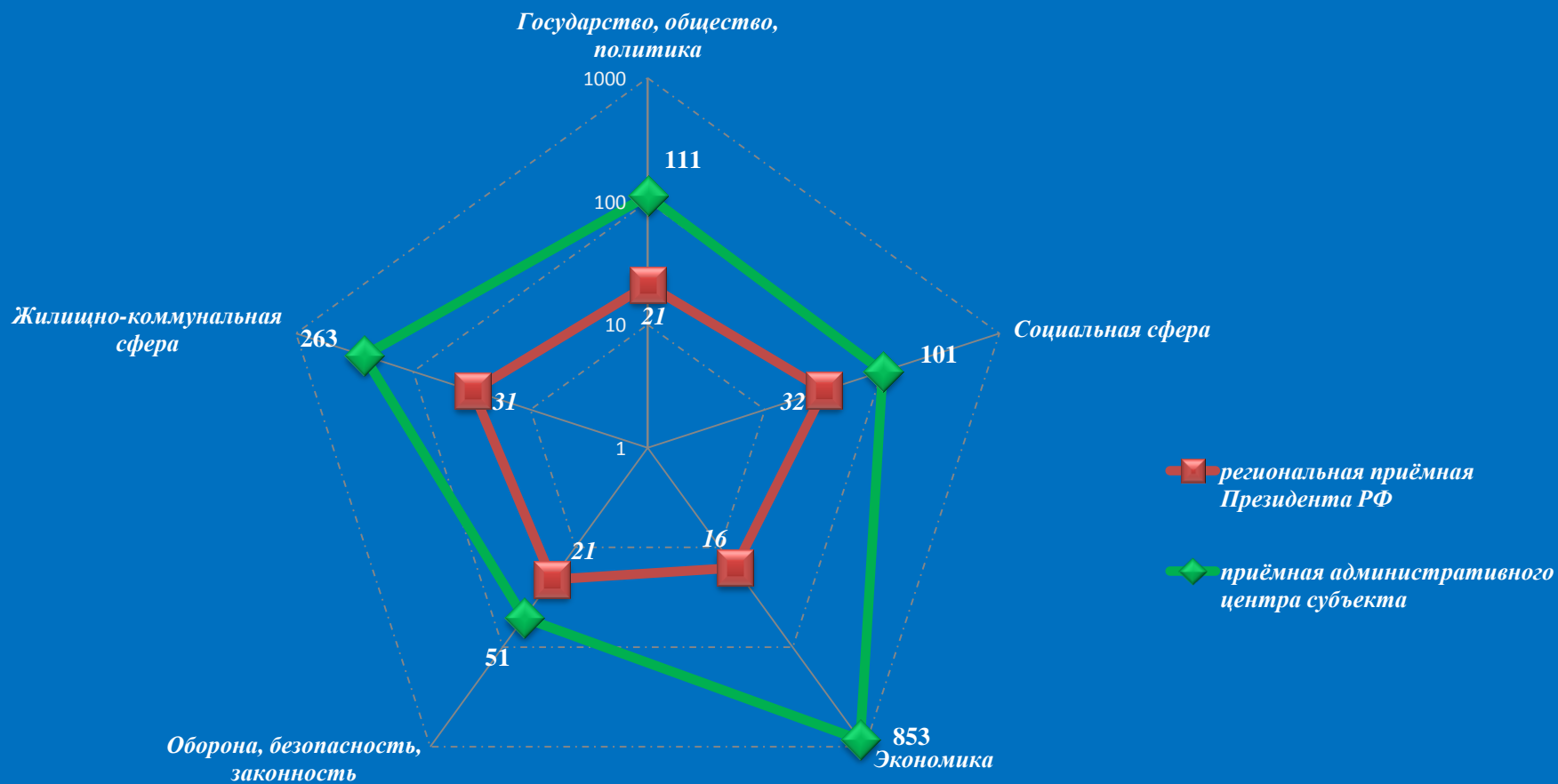
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

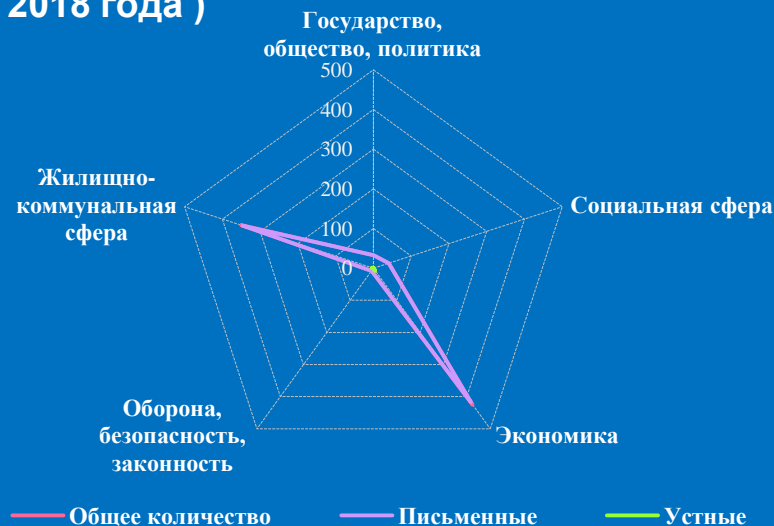
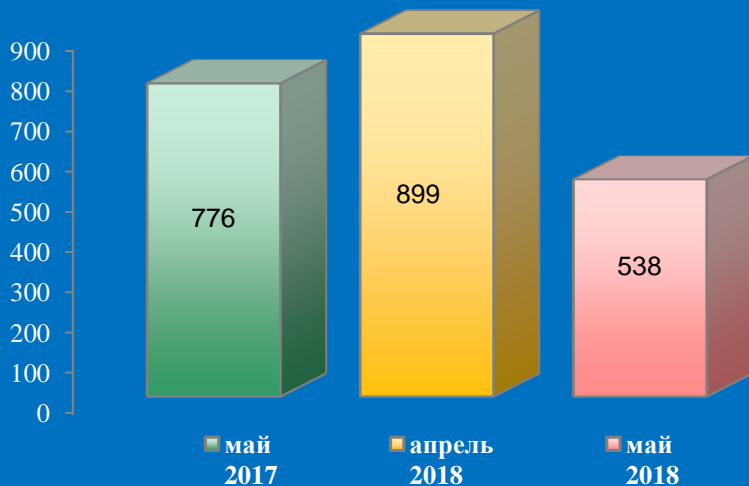


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, май 2018 года)



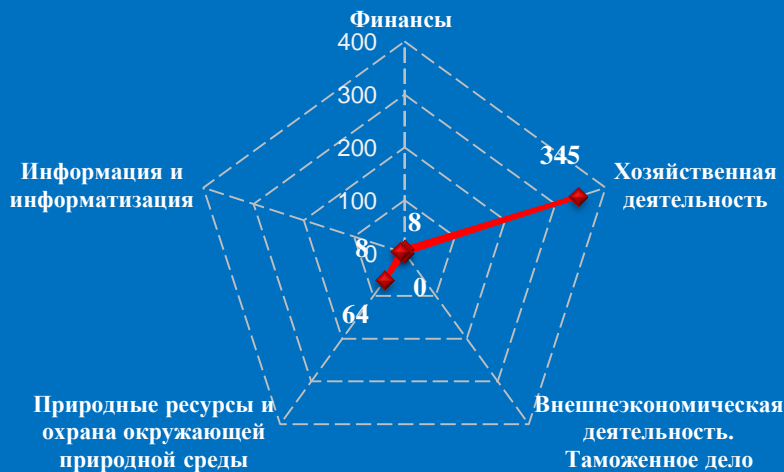
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, май 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

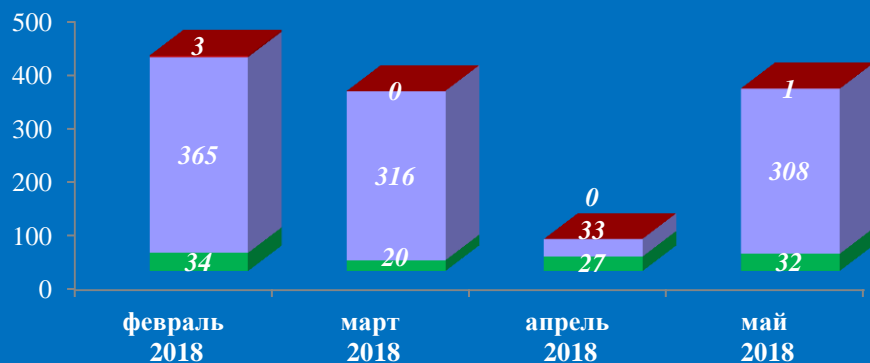


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, май 2018 года)

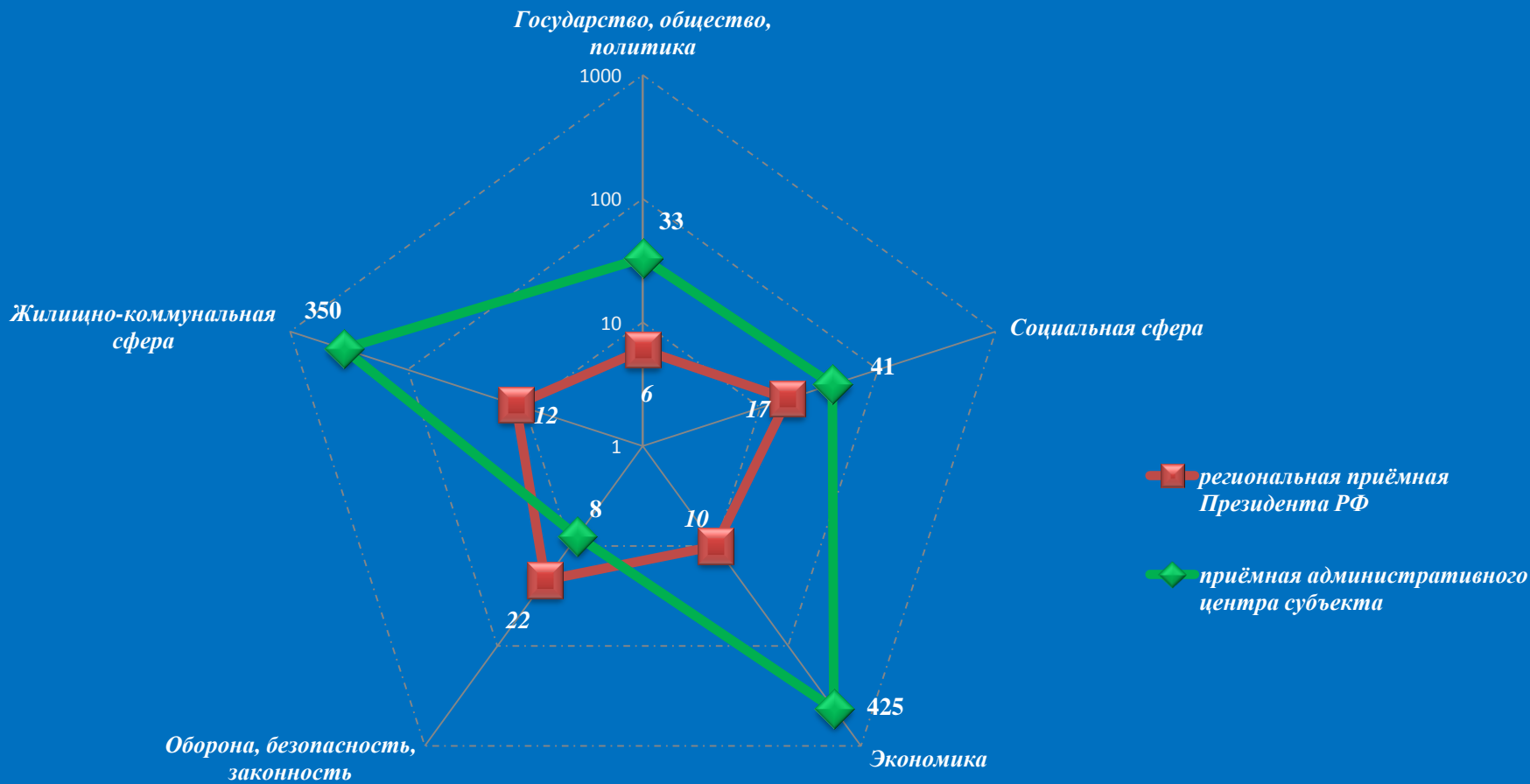
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

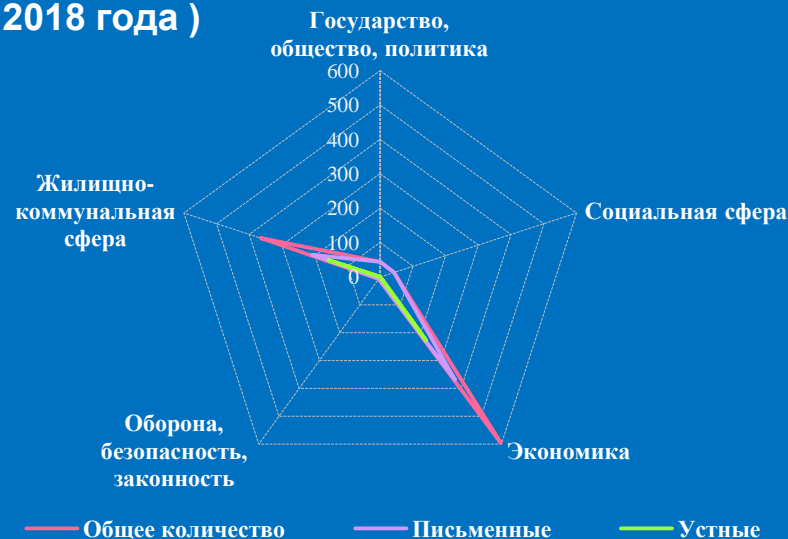
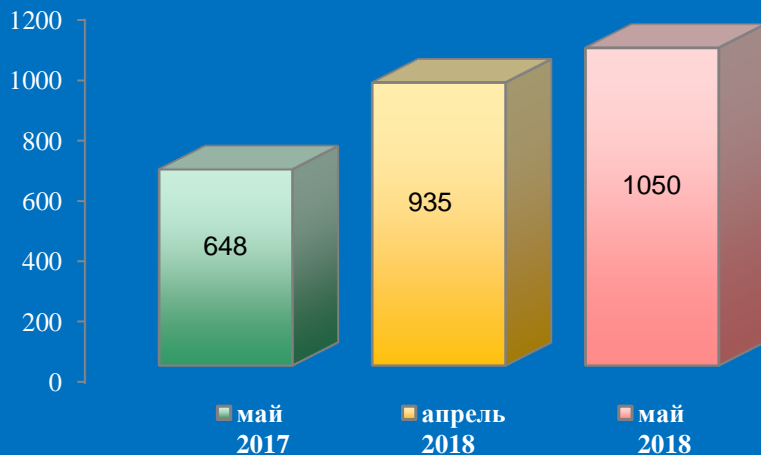


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, май 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, май 2018 года)

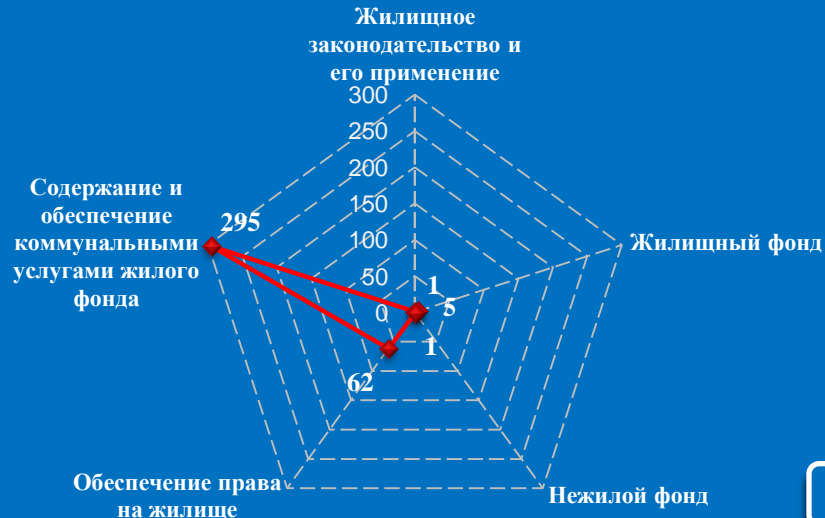


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

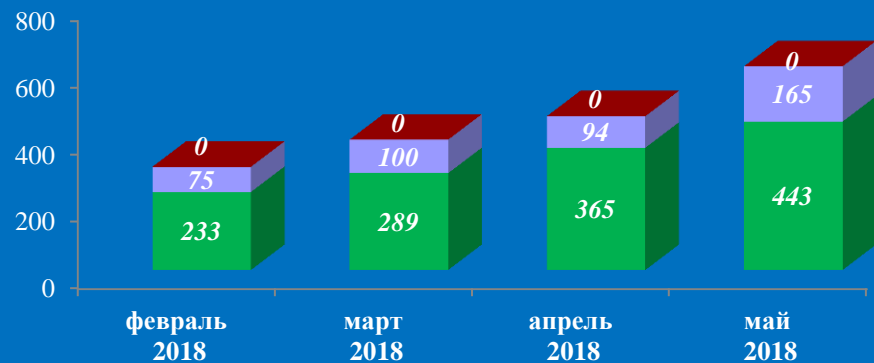


Жилищно-коммунальная сфера

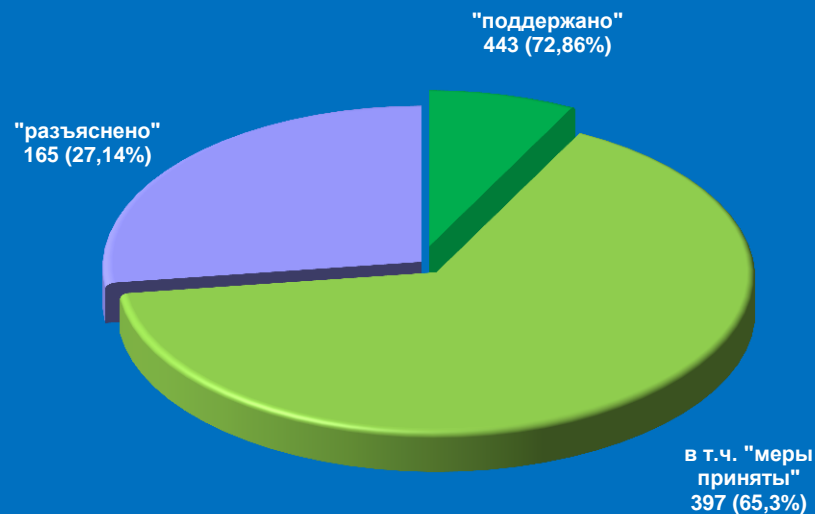


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, май 2018 года)

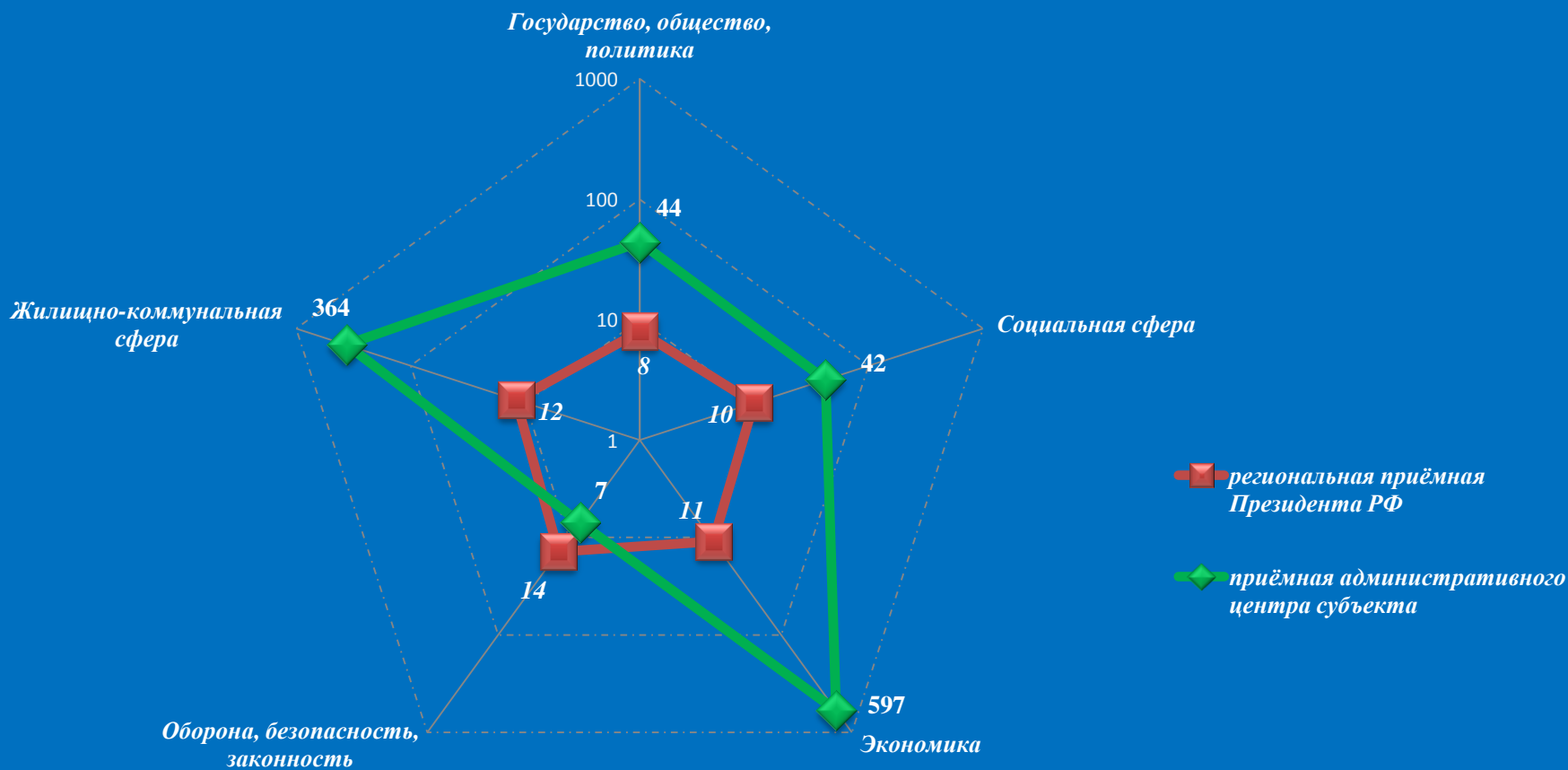
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

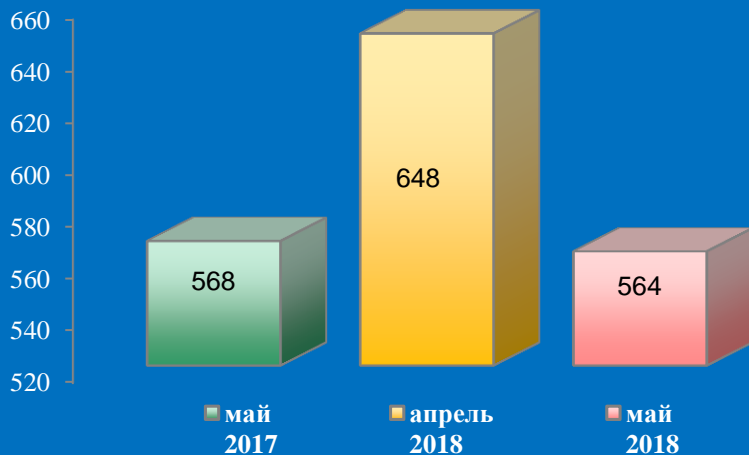


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, май 2018 года)



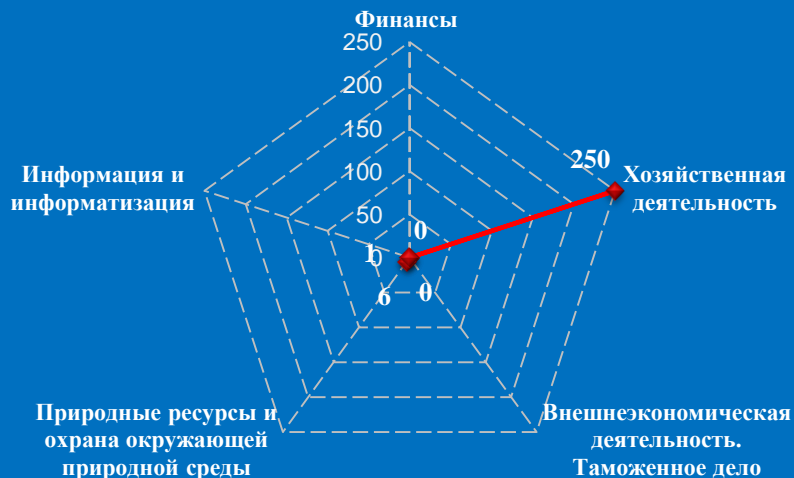
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, май 2018 года)

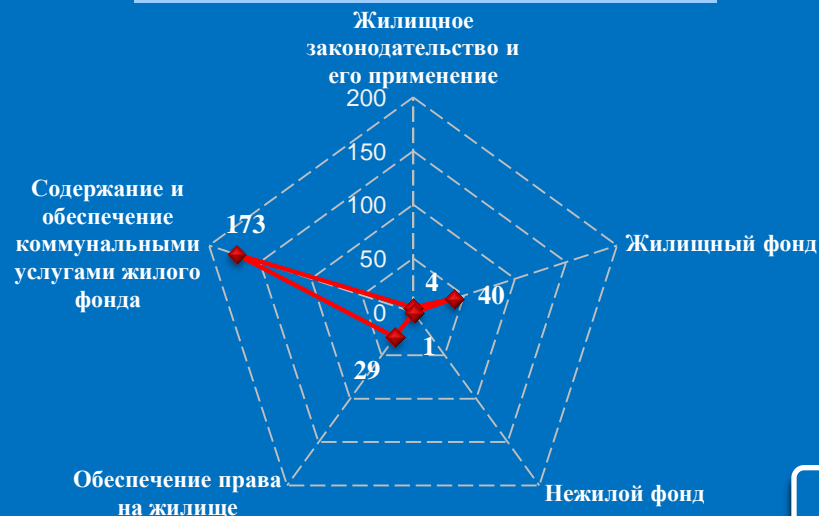


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

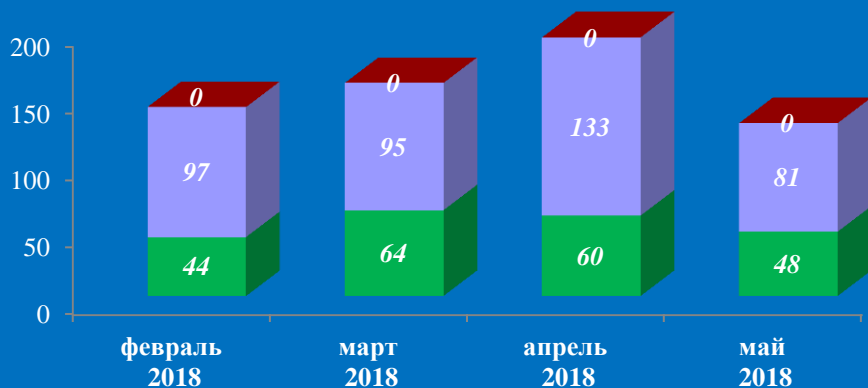


Жилищно-коммунальная сфера

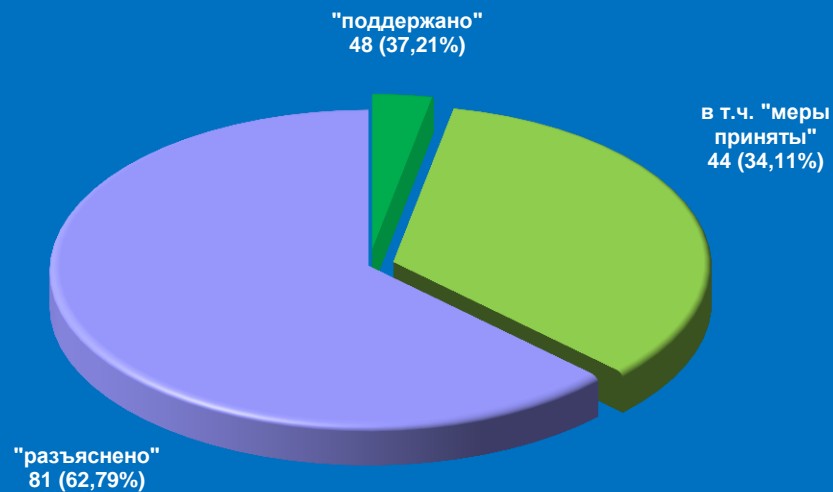


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, май 2018 года)

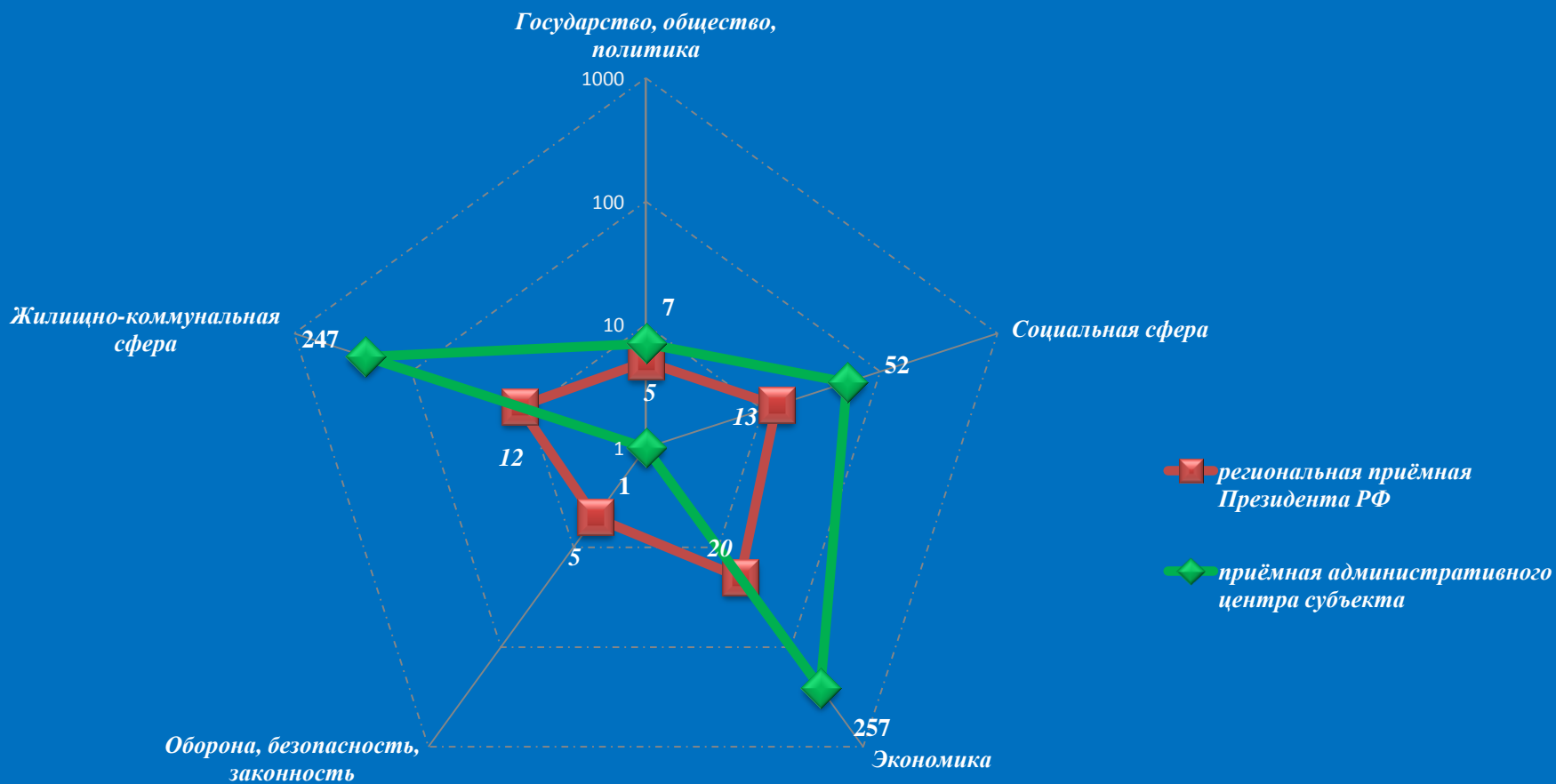
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

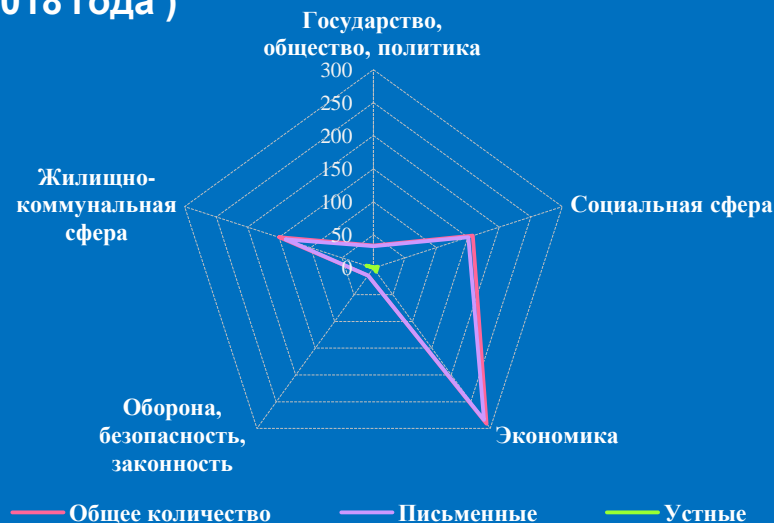
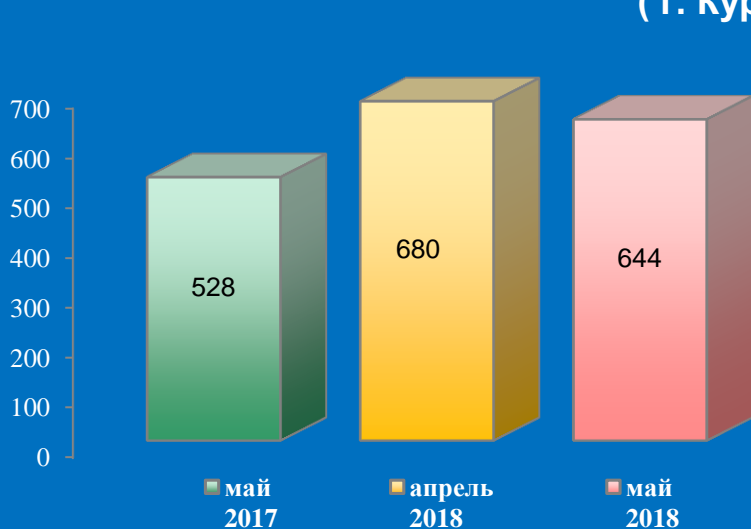


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, май 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, май 2018 года)

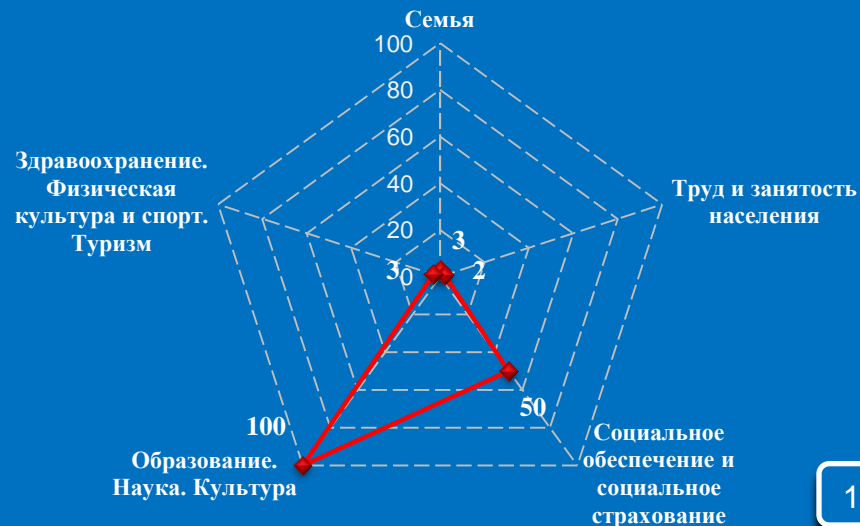


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

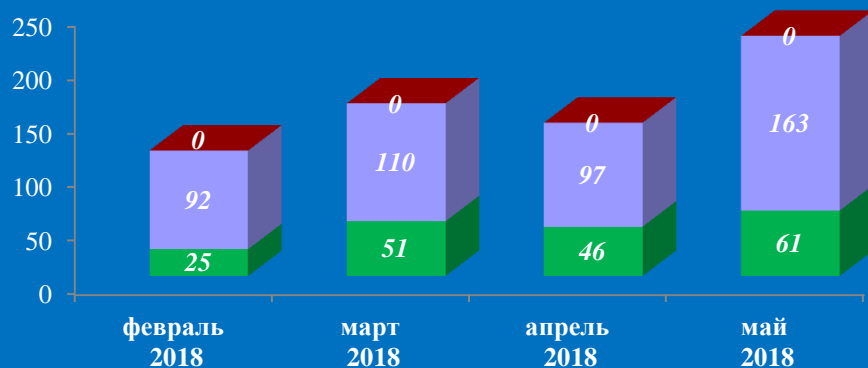


Социальная сфера

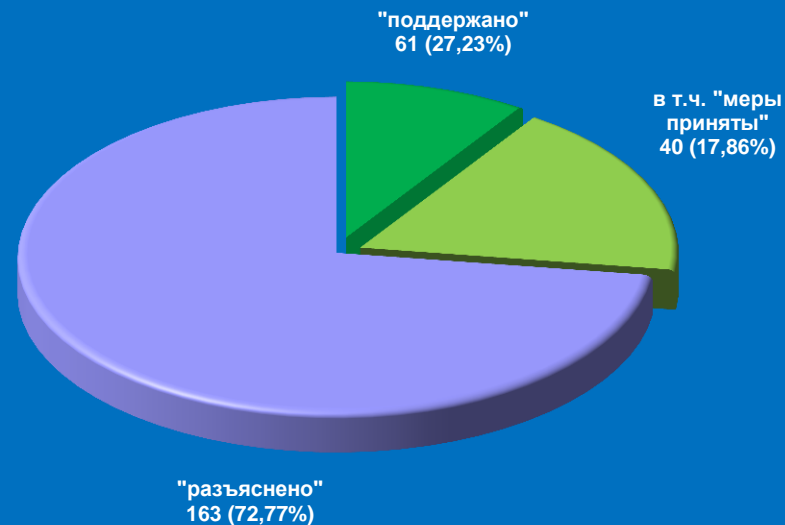


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, май 2018 года)

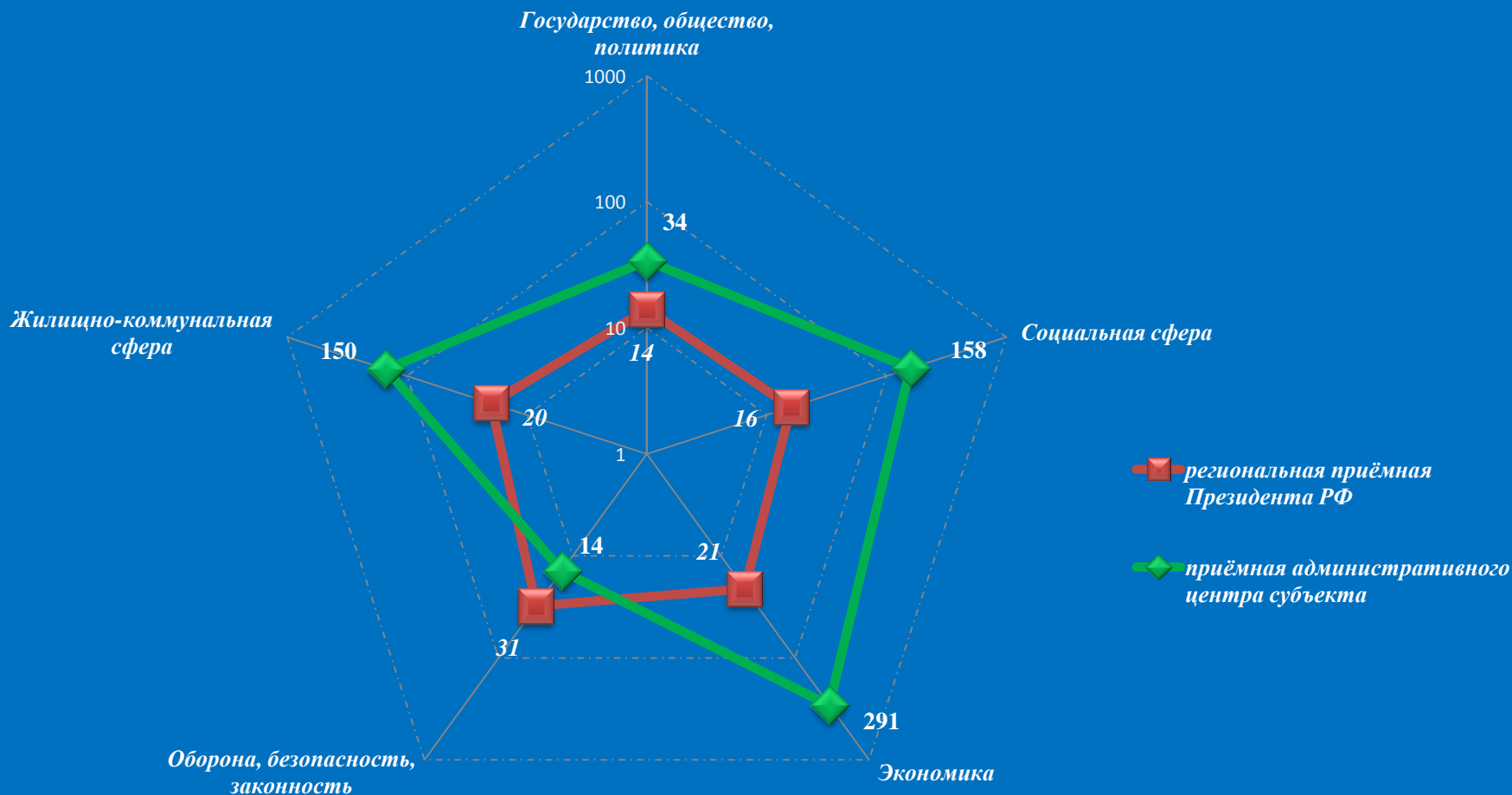
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

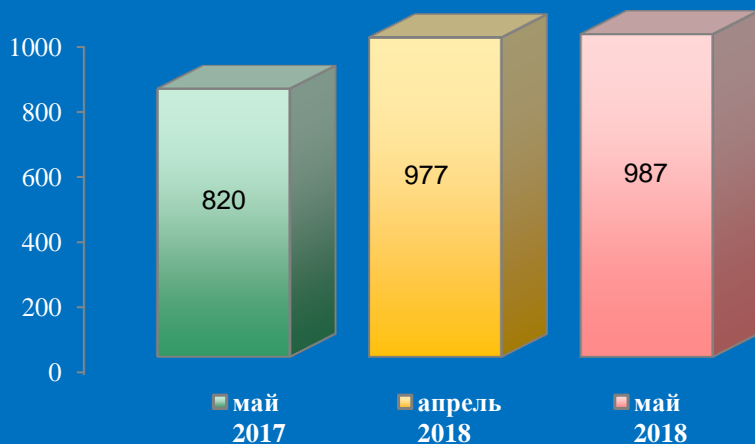


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, май 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, май 2018 года)

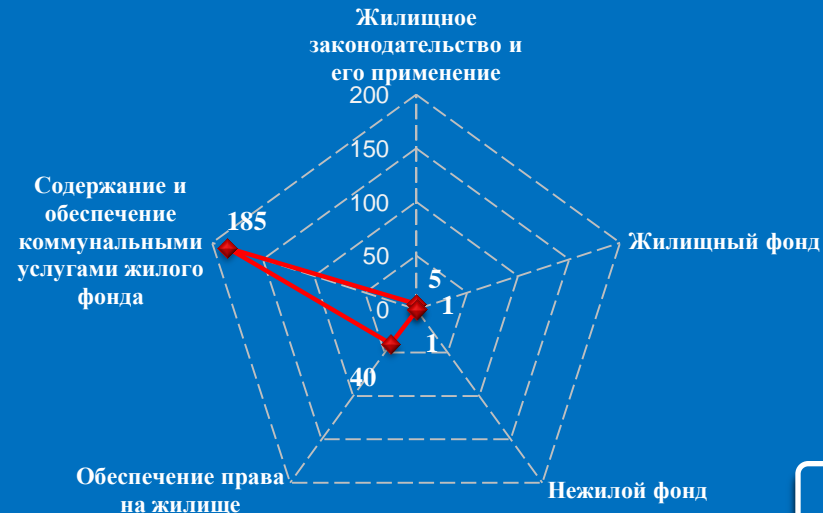


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

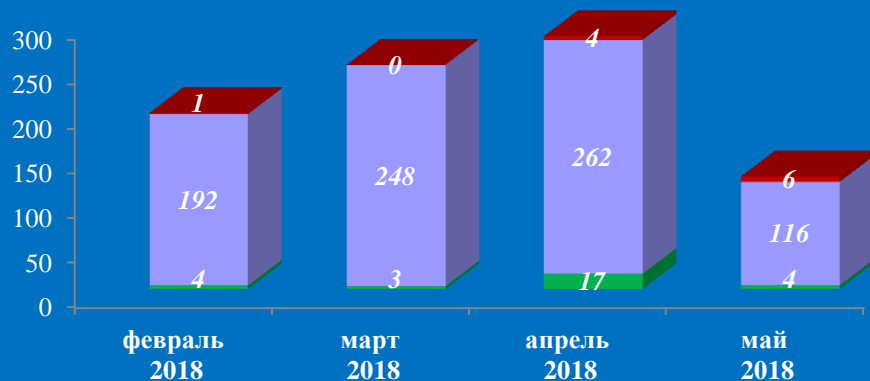


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, май 2018 года)

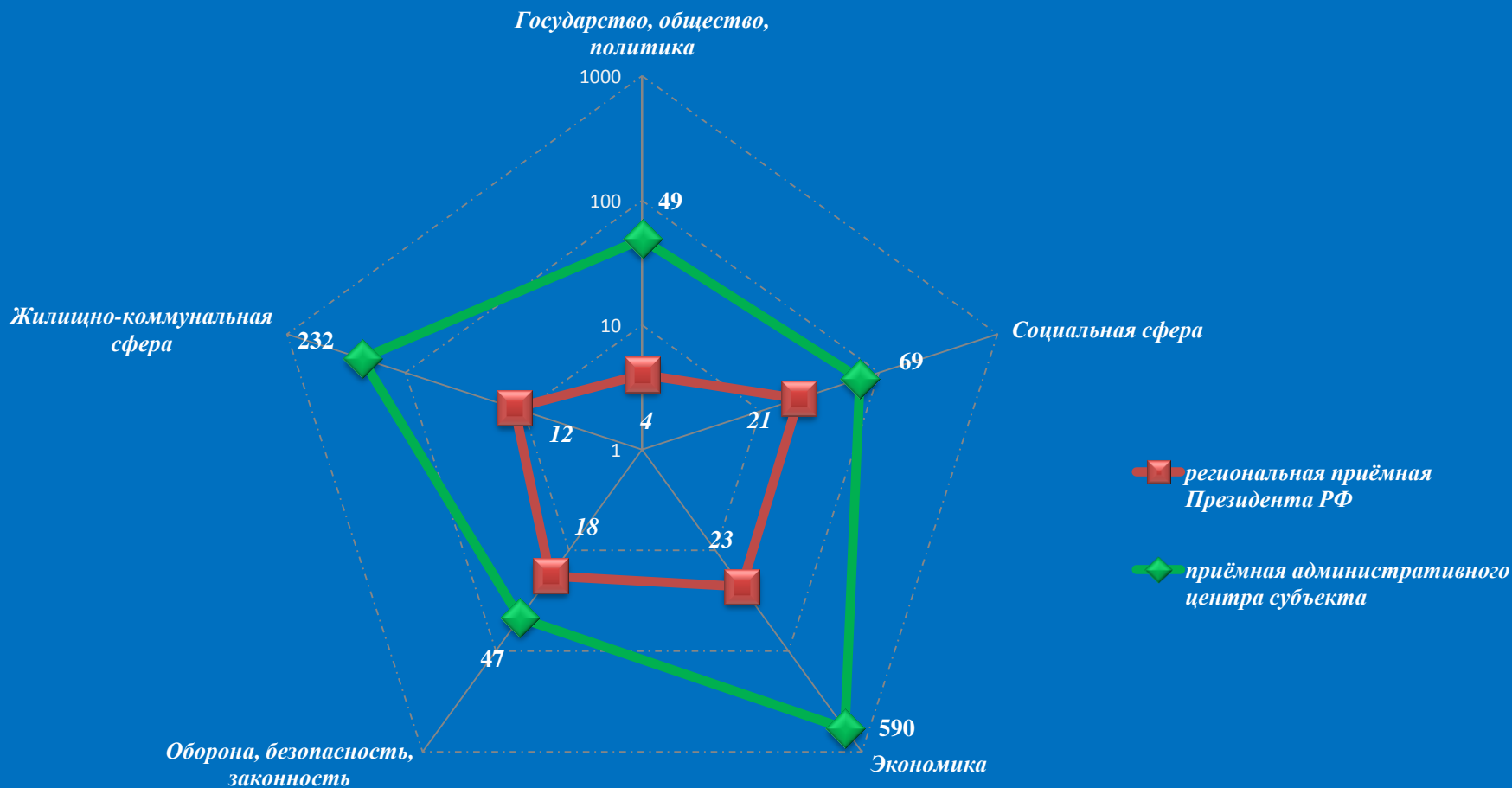
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

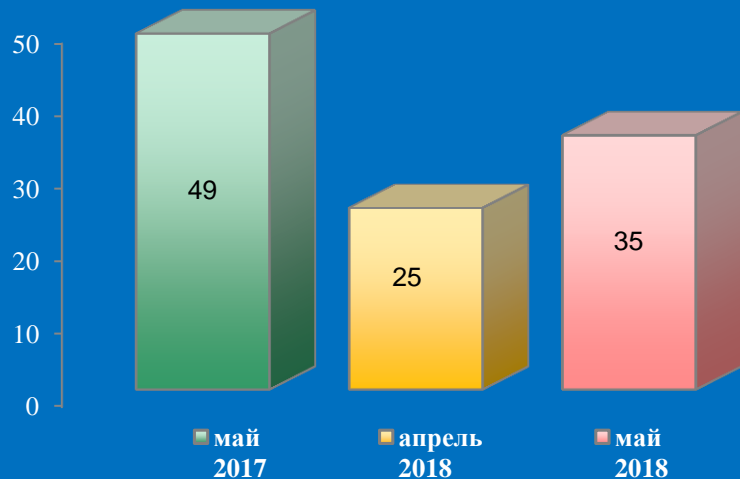


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, май 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, май 2018 года)

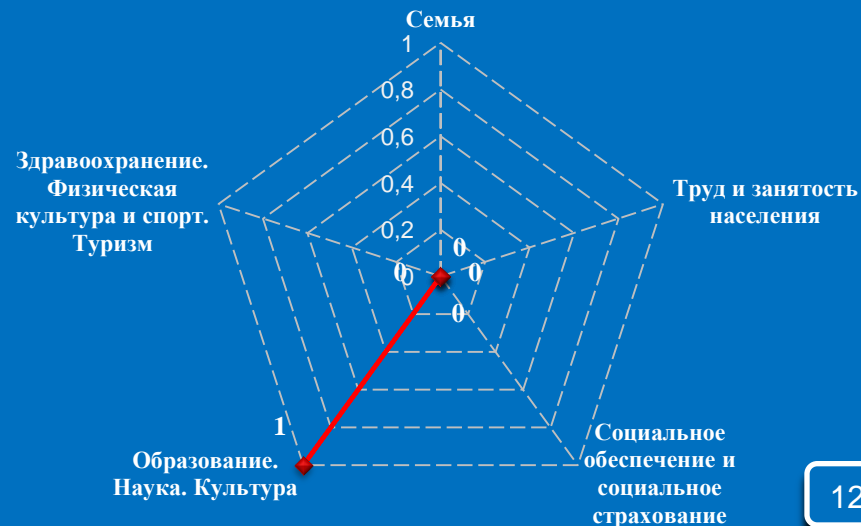


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

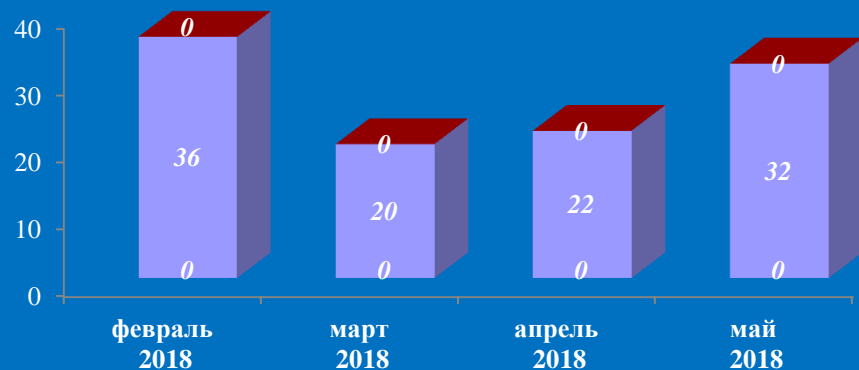


Социальная сфера

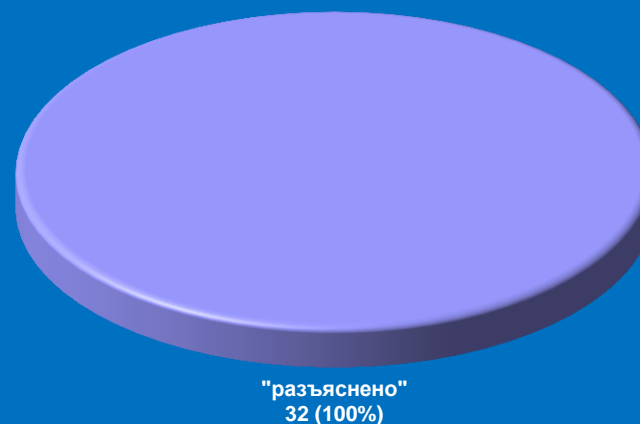


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, май 2018 года)

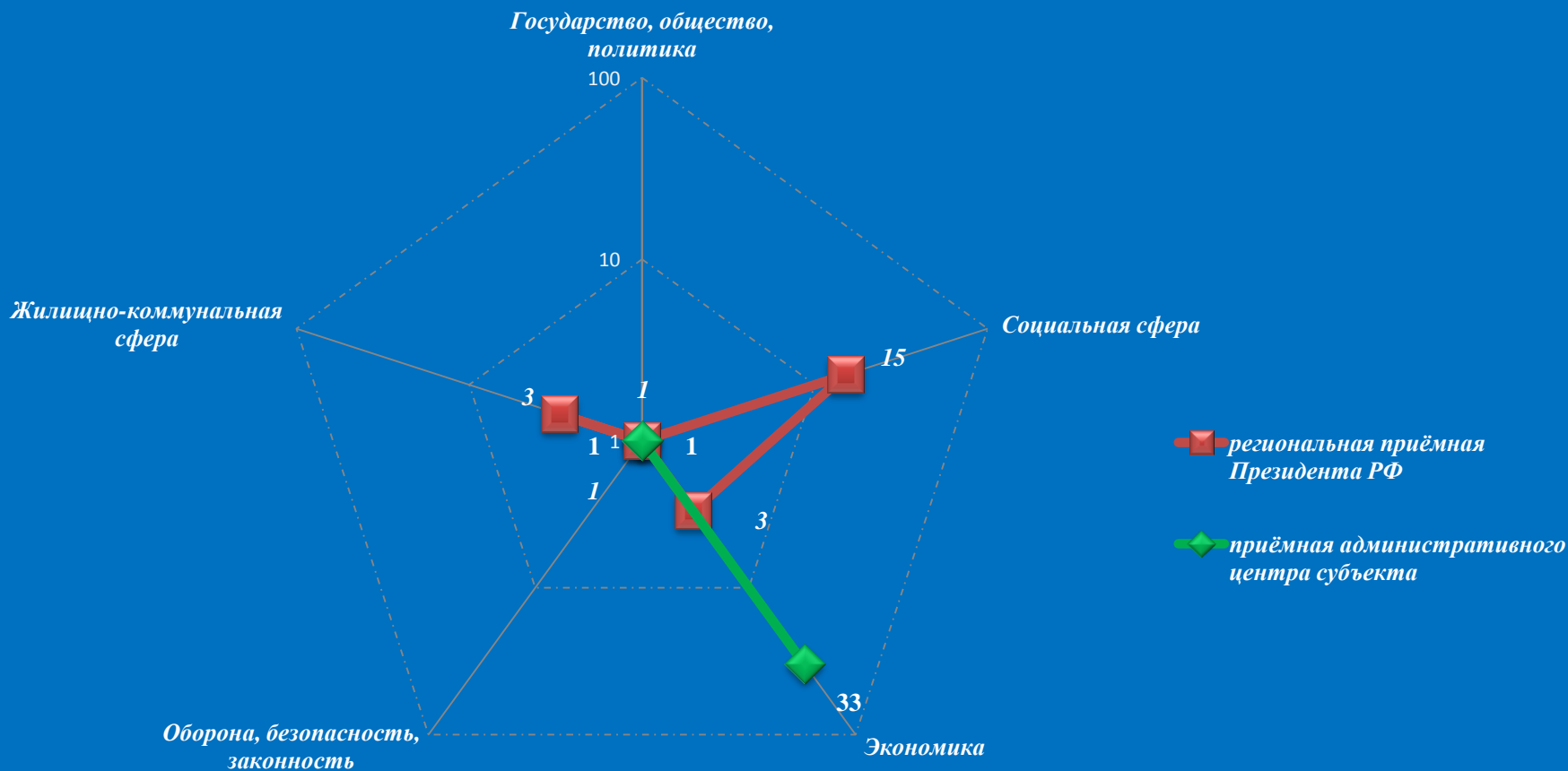
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

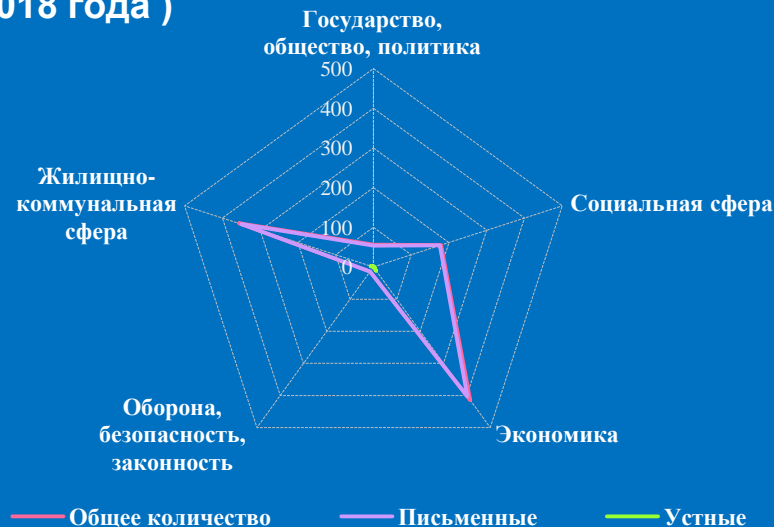
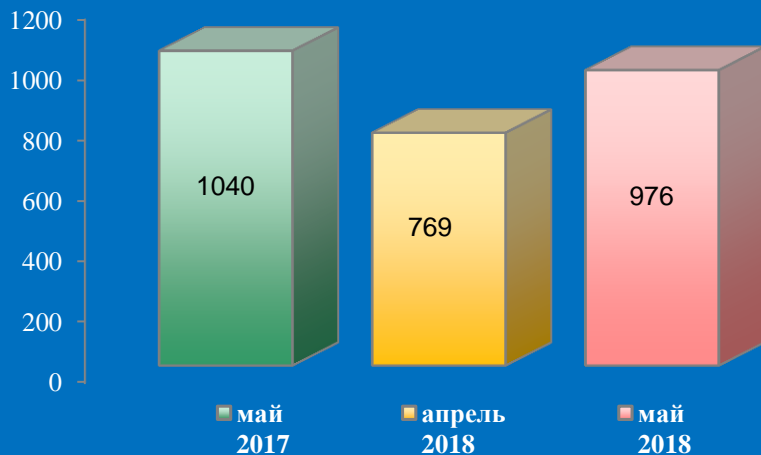


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, май 2018 года)



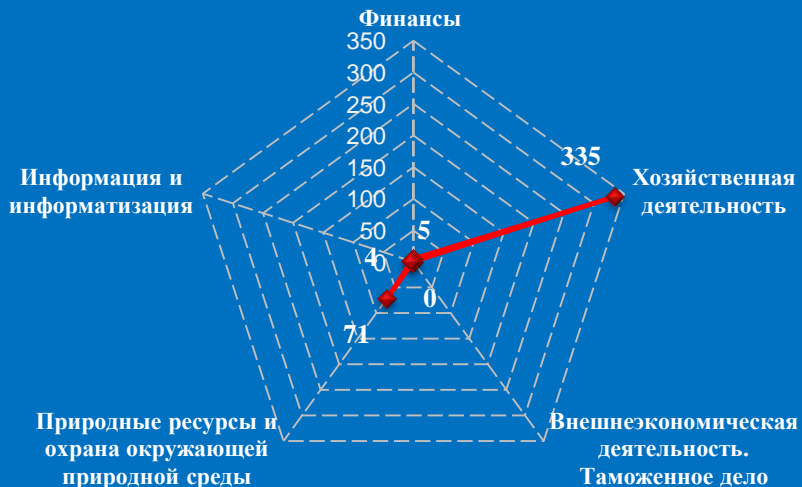
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, май 2018 года)

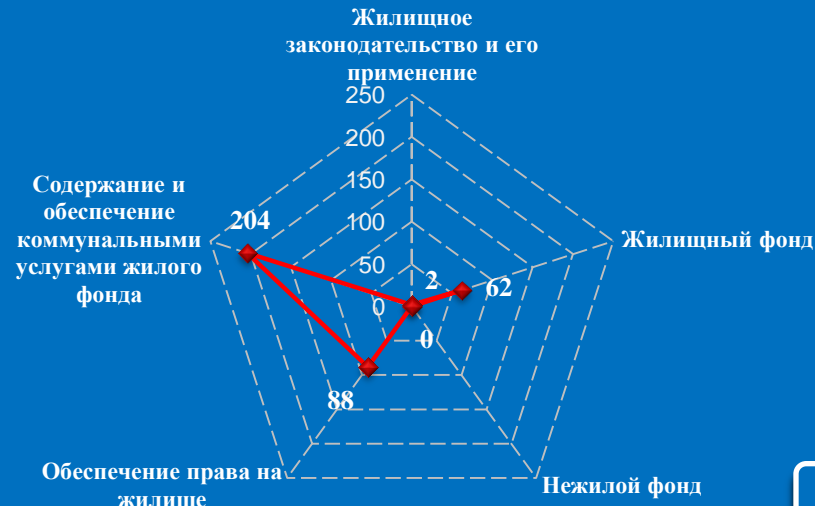


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

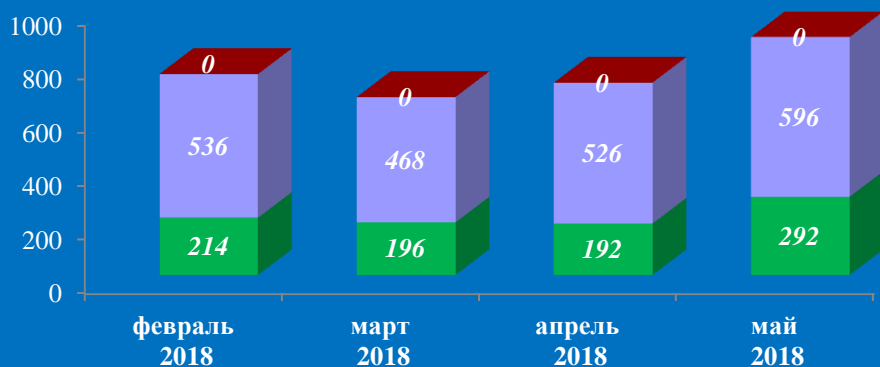


Жилищно-коммунальная сфера

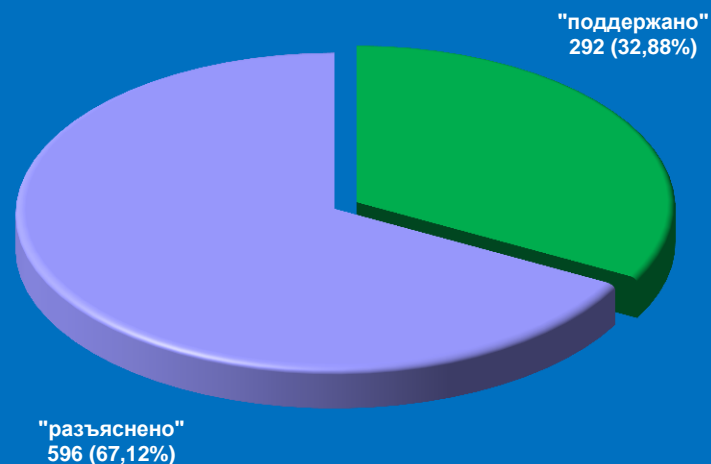


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, май 2018 года)

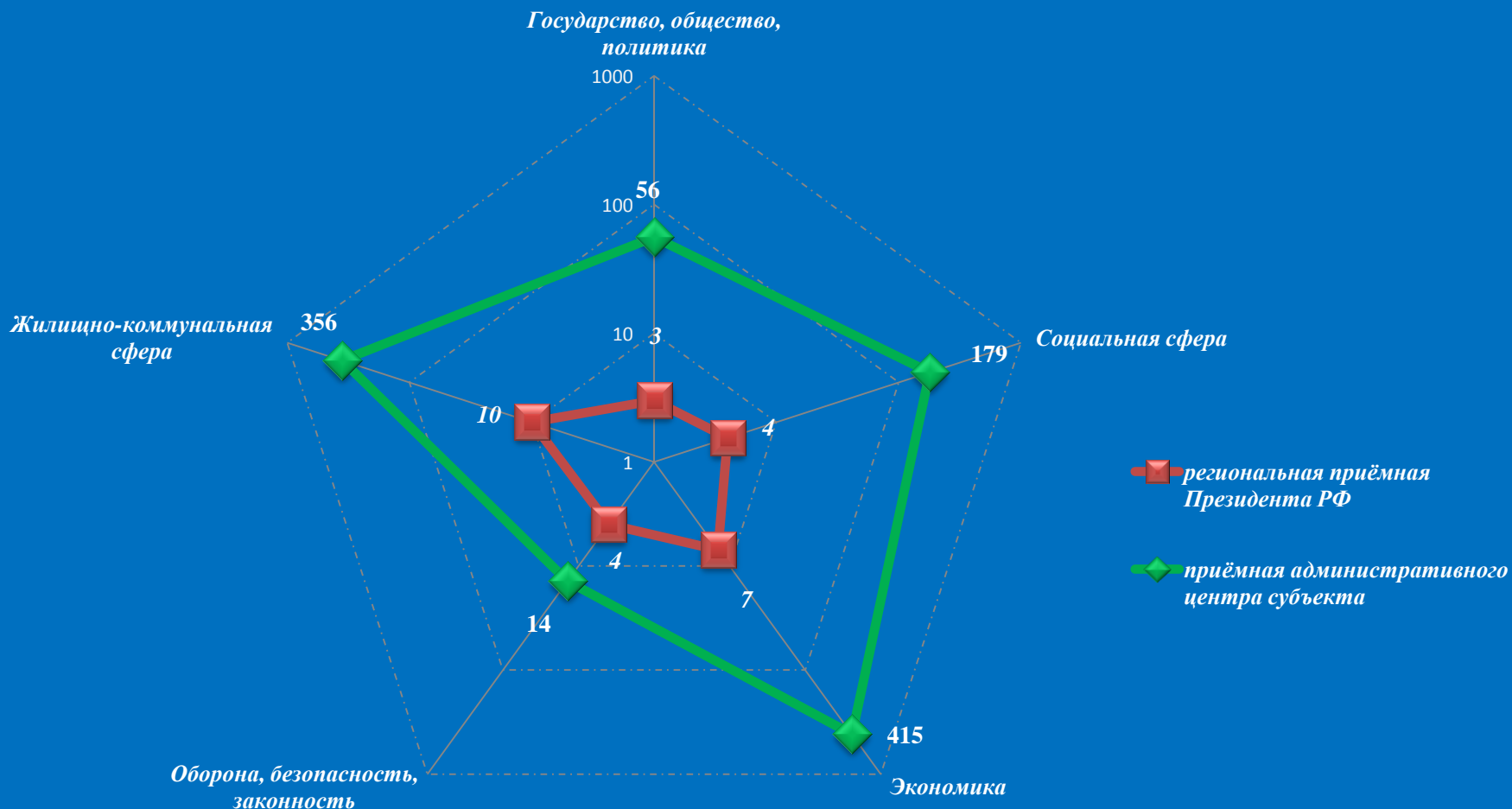
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

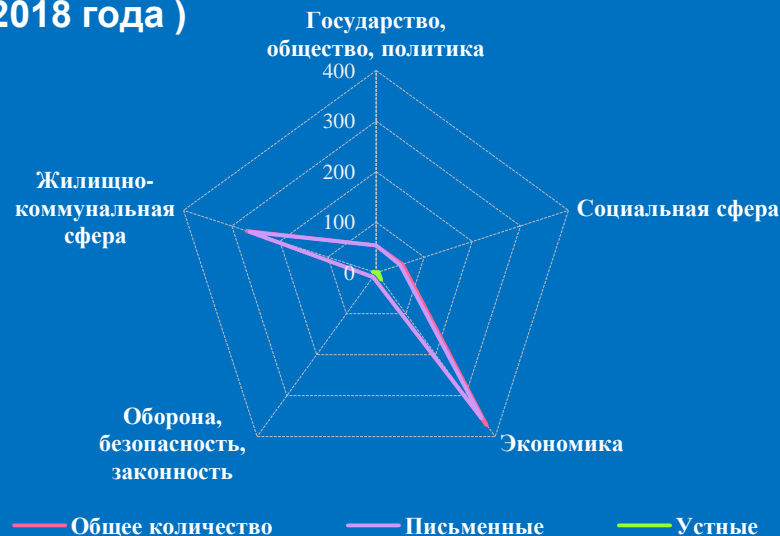
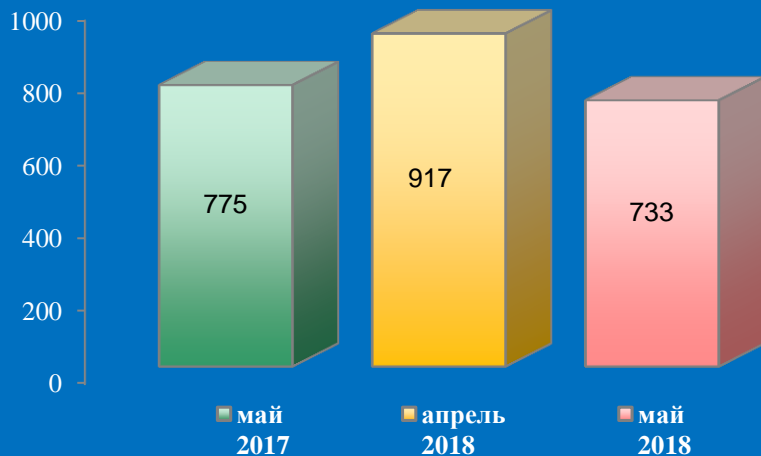


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, май 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, май 2018 года)

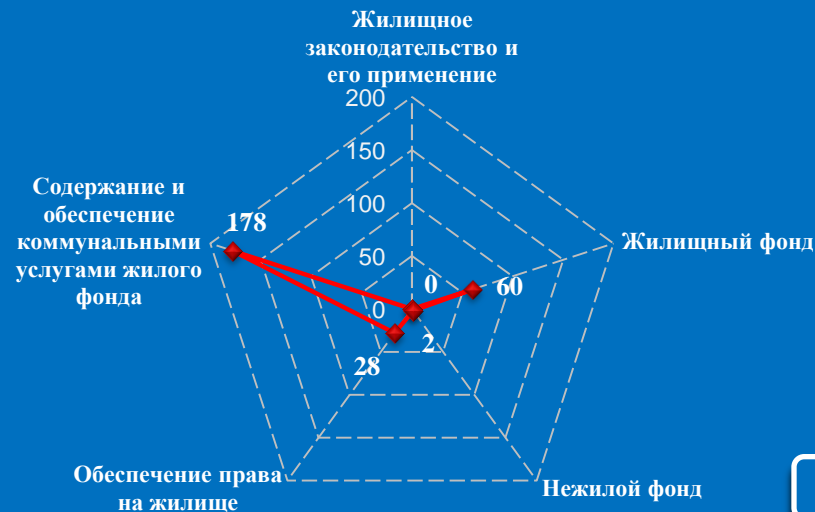


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

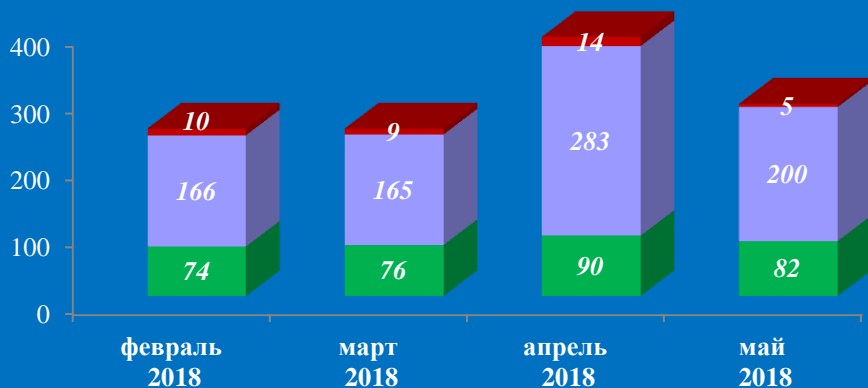


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, май 2018 года)

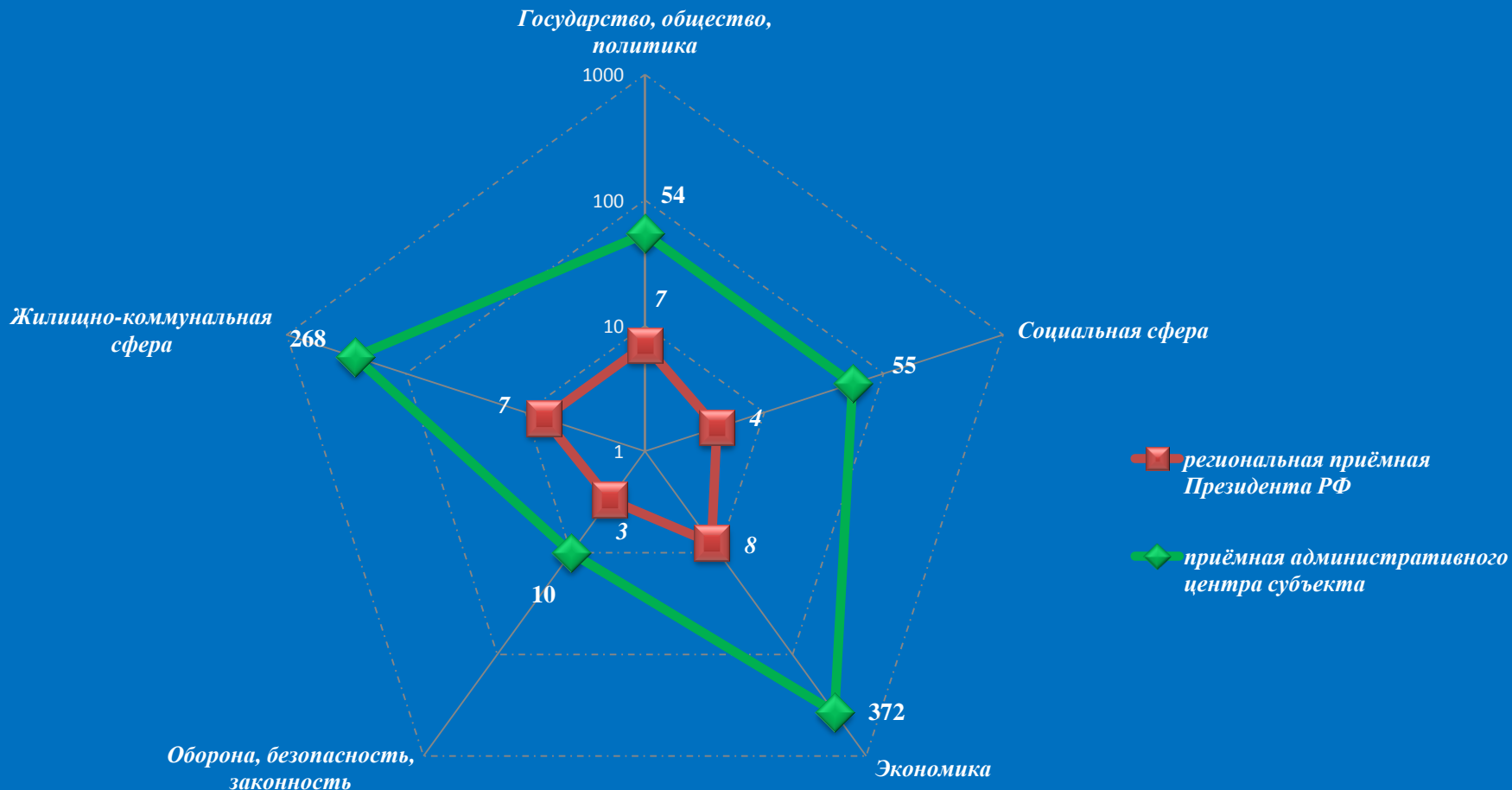
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

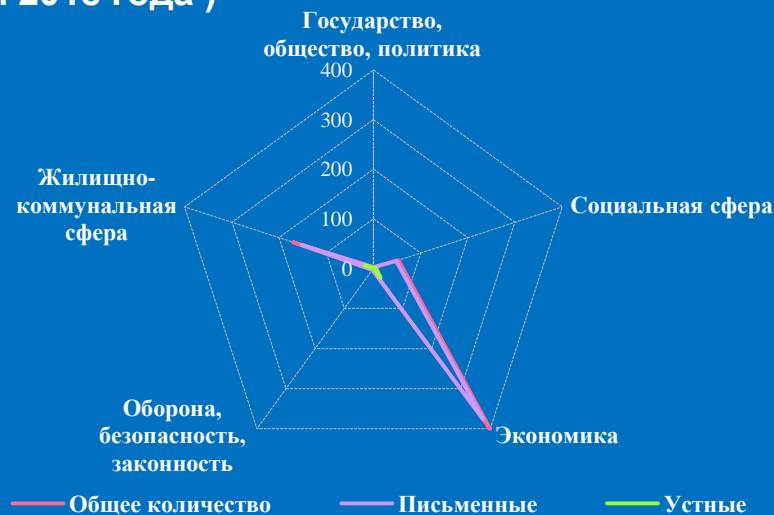
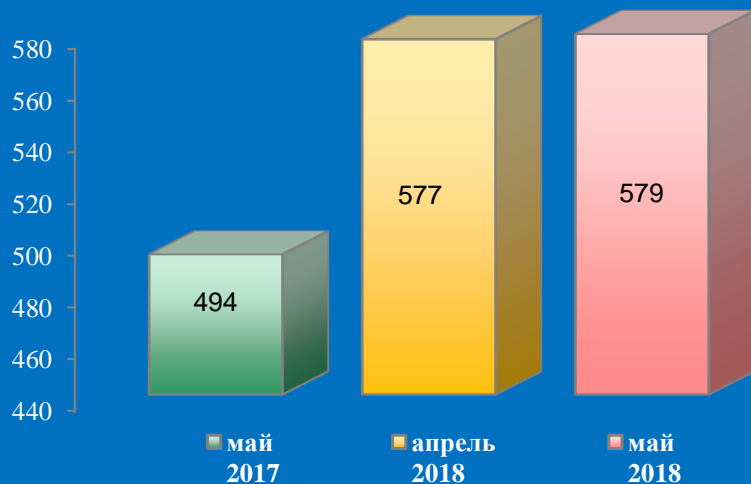


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, май 2018 года)



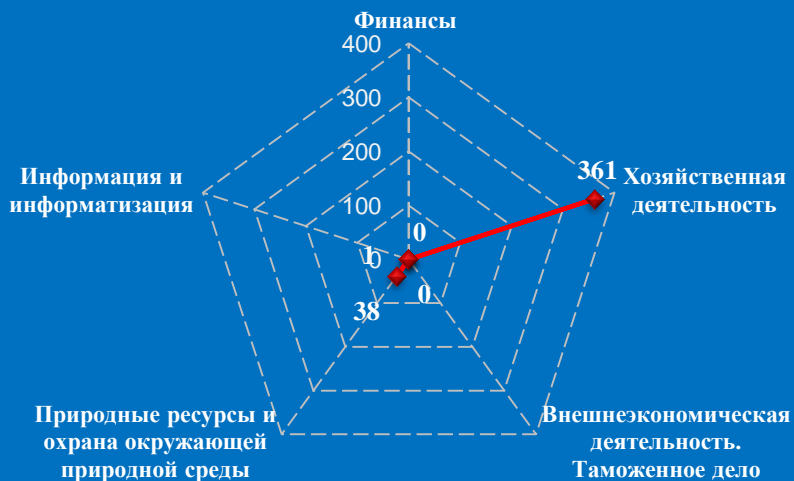
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, май 2018 года)

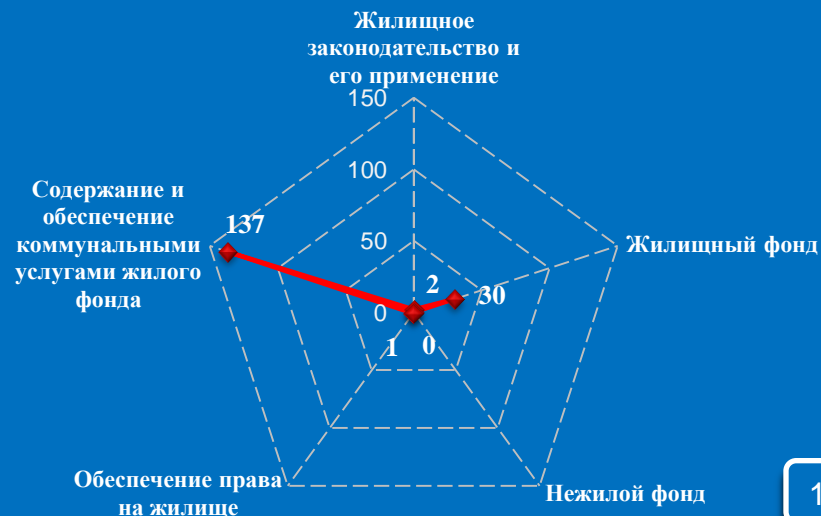


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

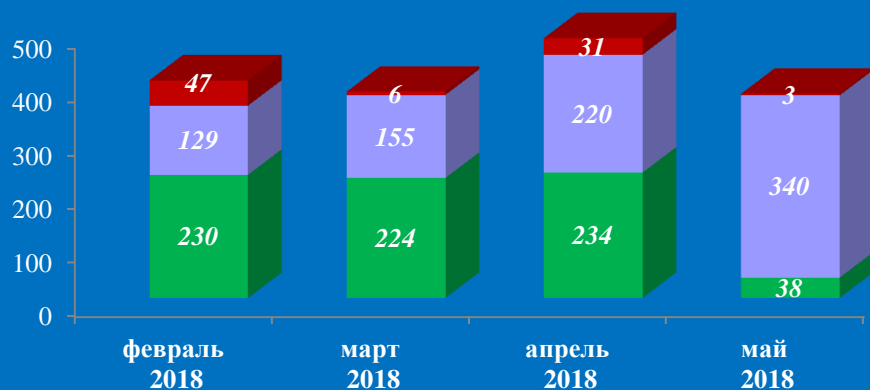


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, май 2018 года)

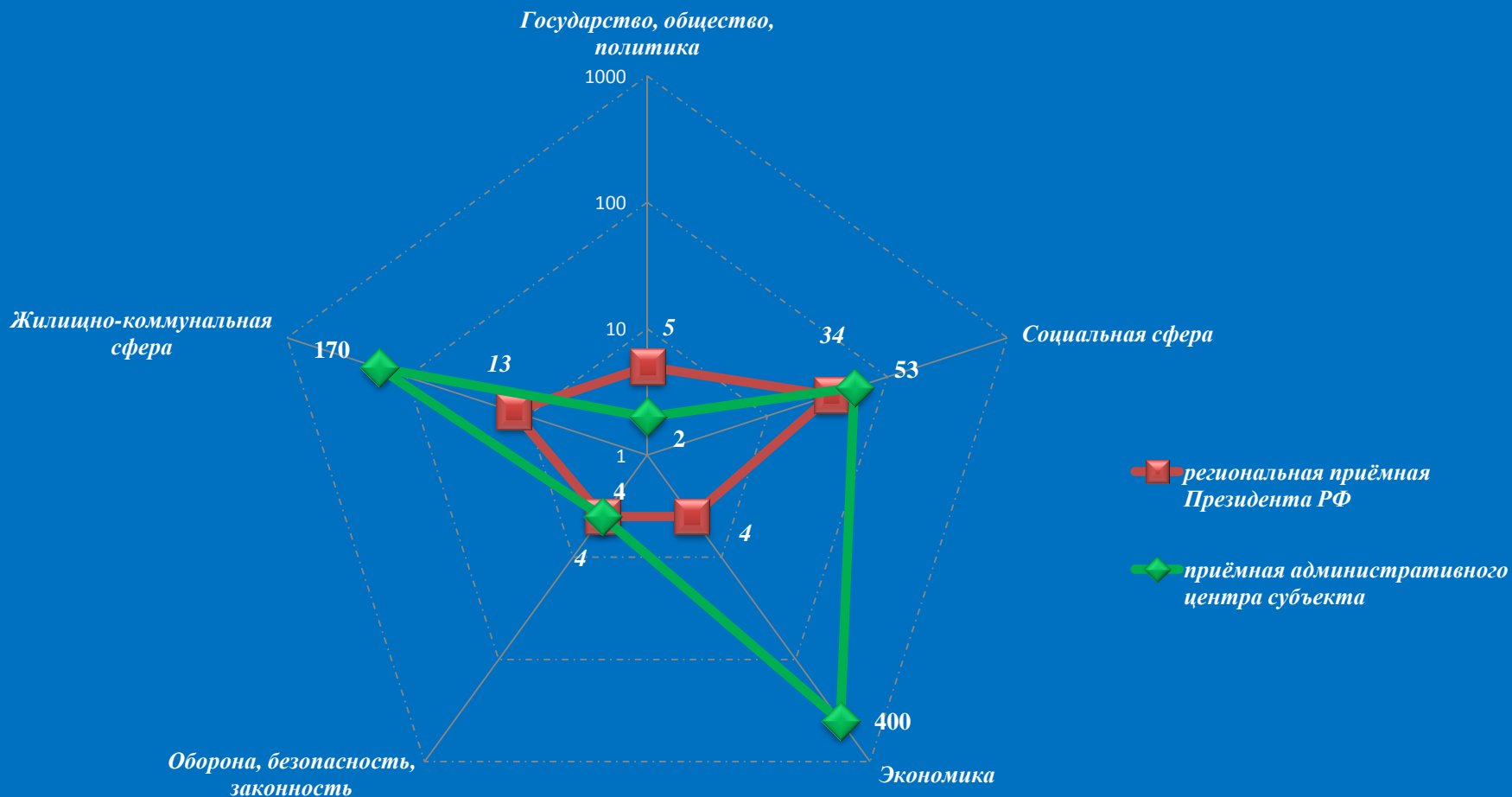
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

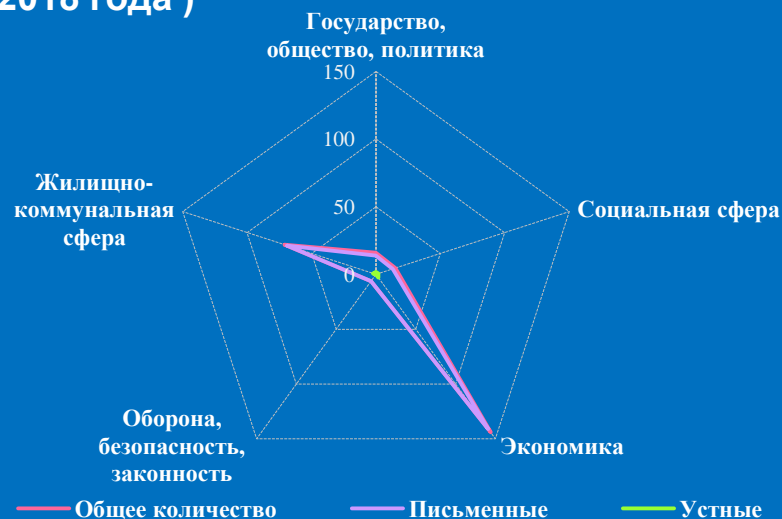
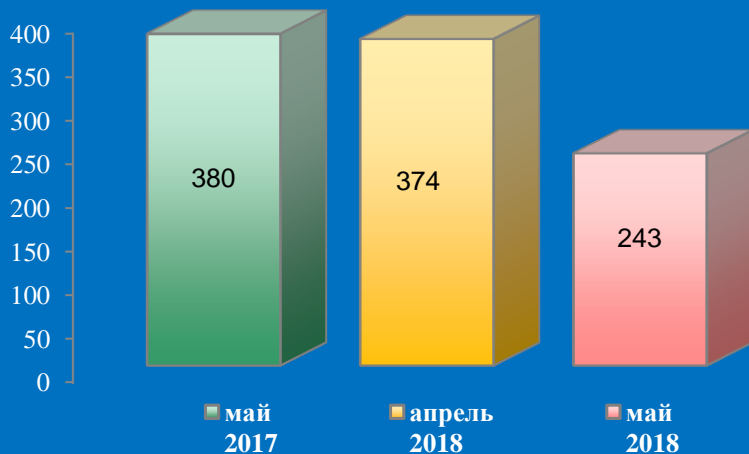


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, май 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, май 2018 года)

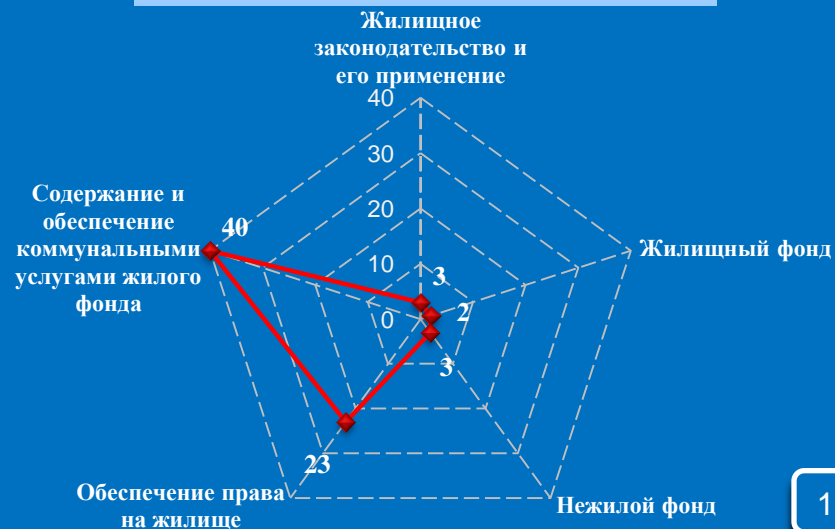


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

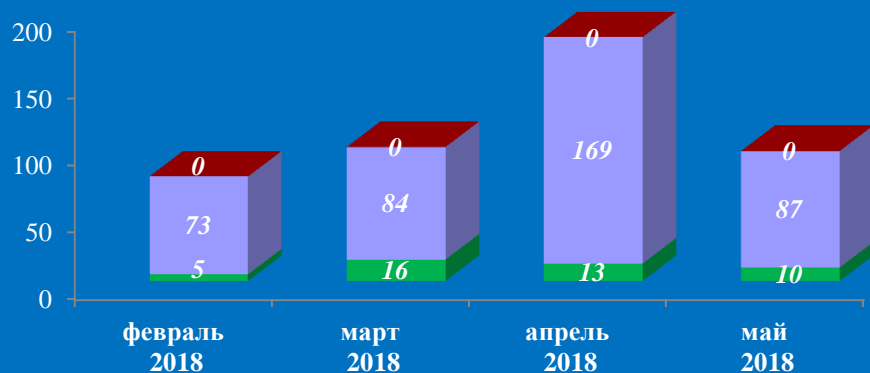


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, май 2018 года)

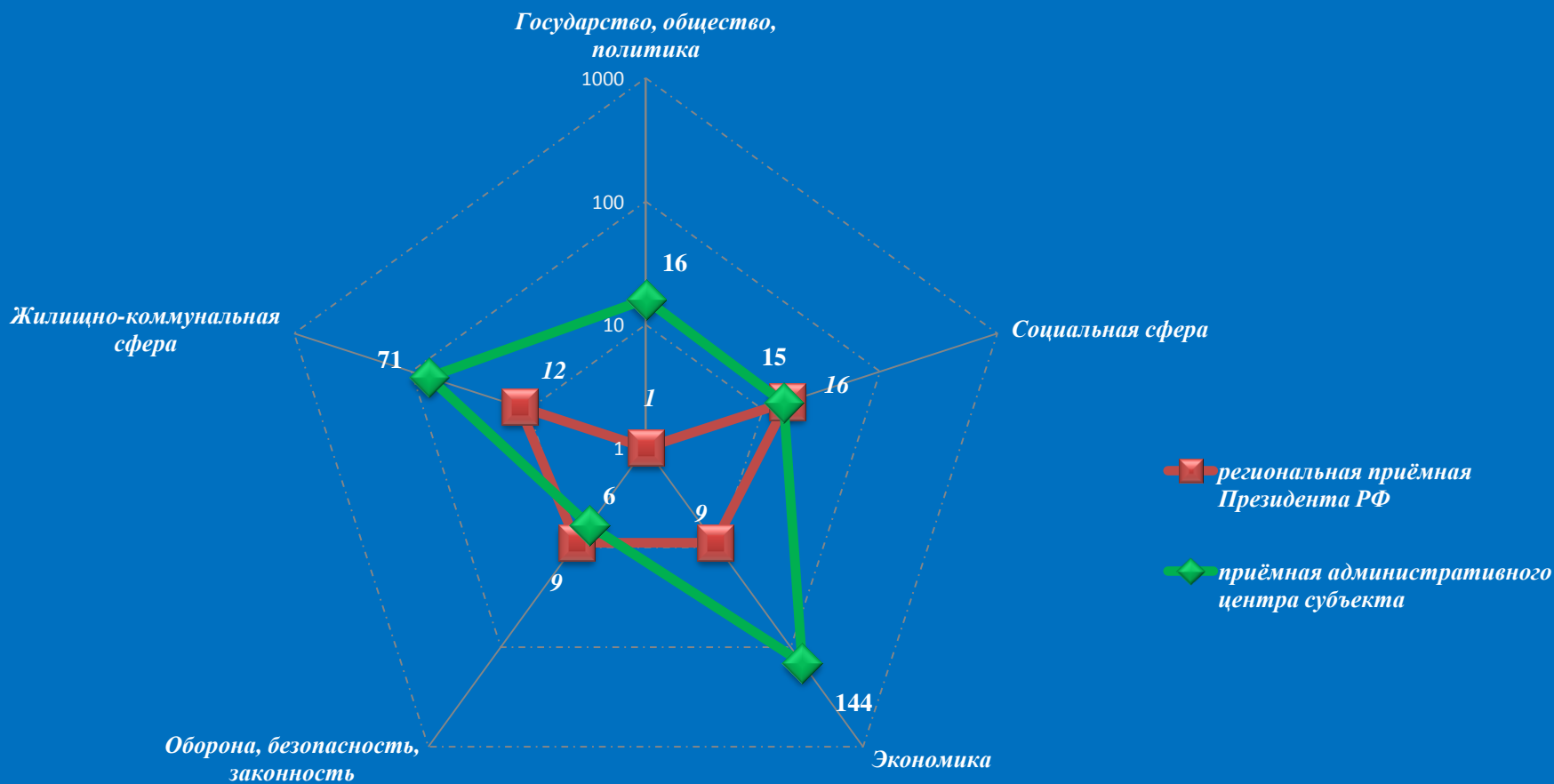
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

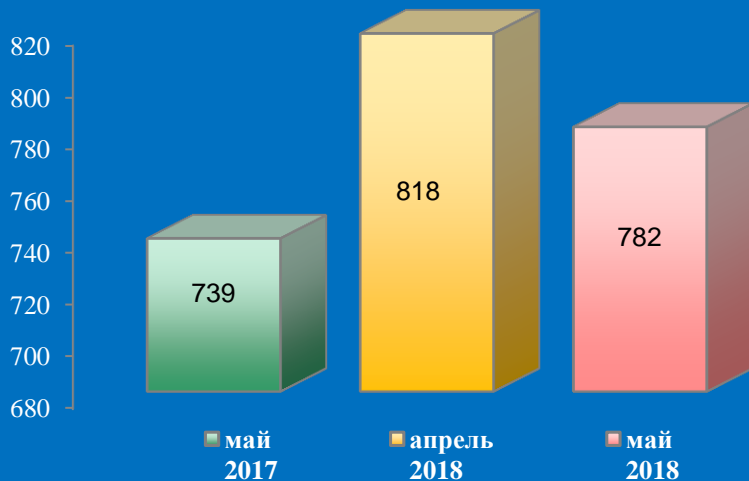


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, май 2018 года)



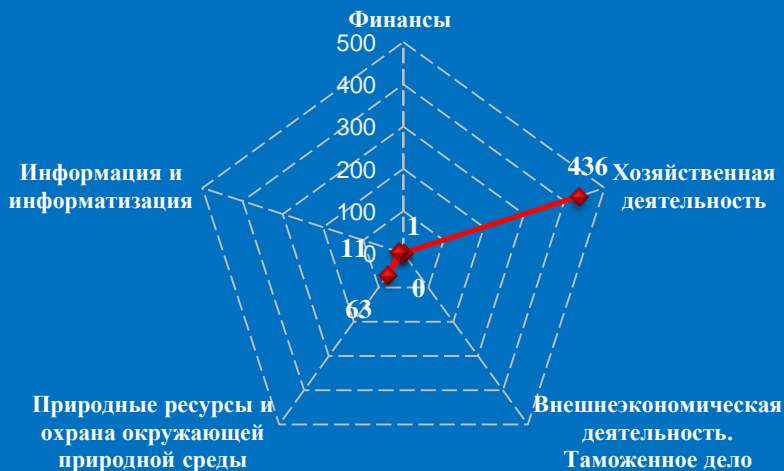
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, май 2018 года)

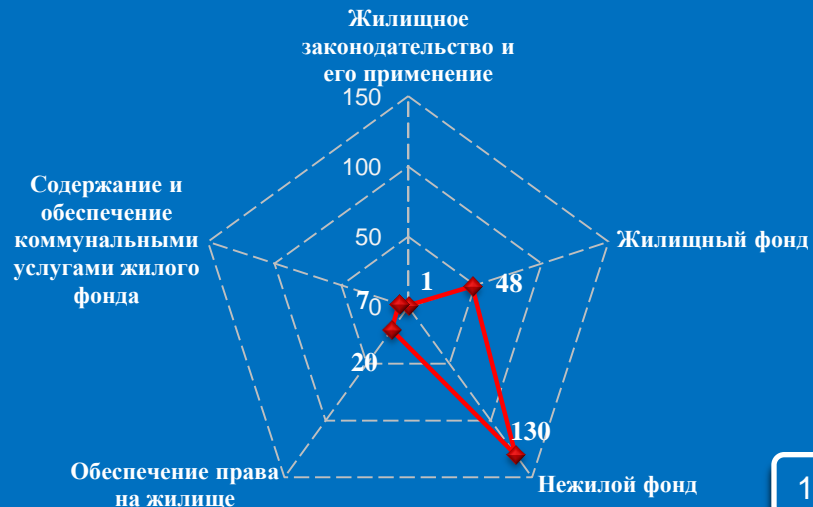


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

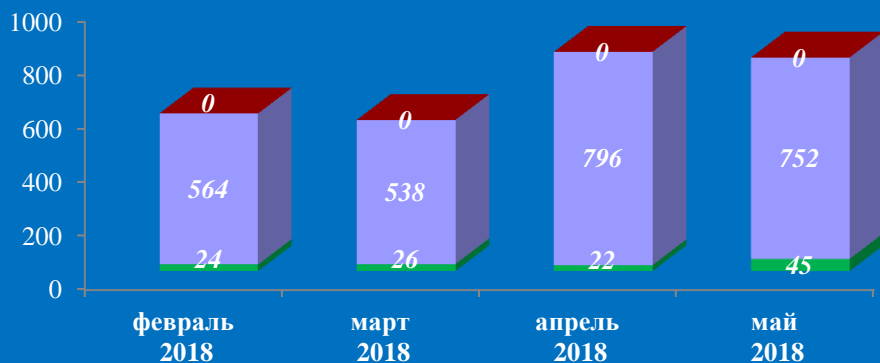


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, май 2018 года)

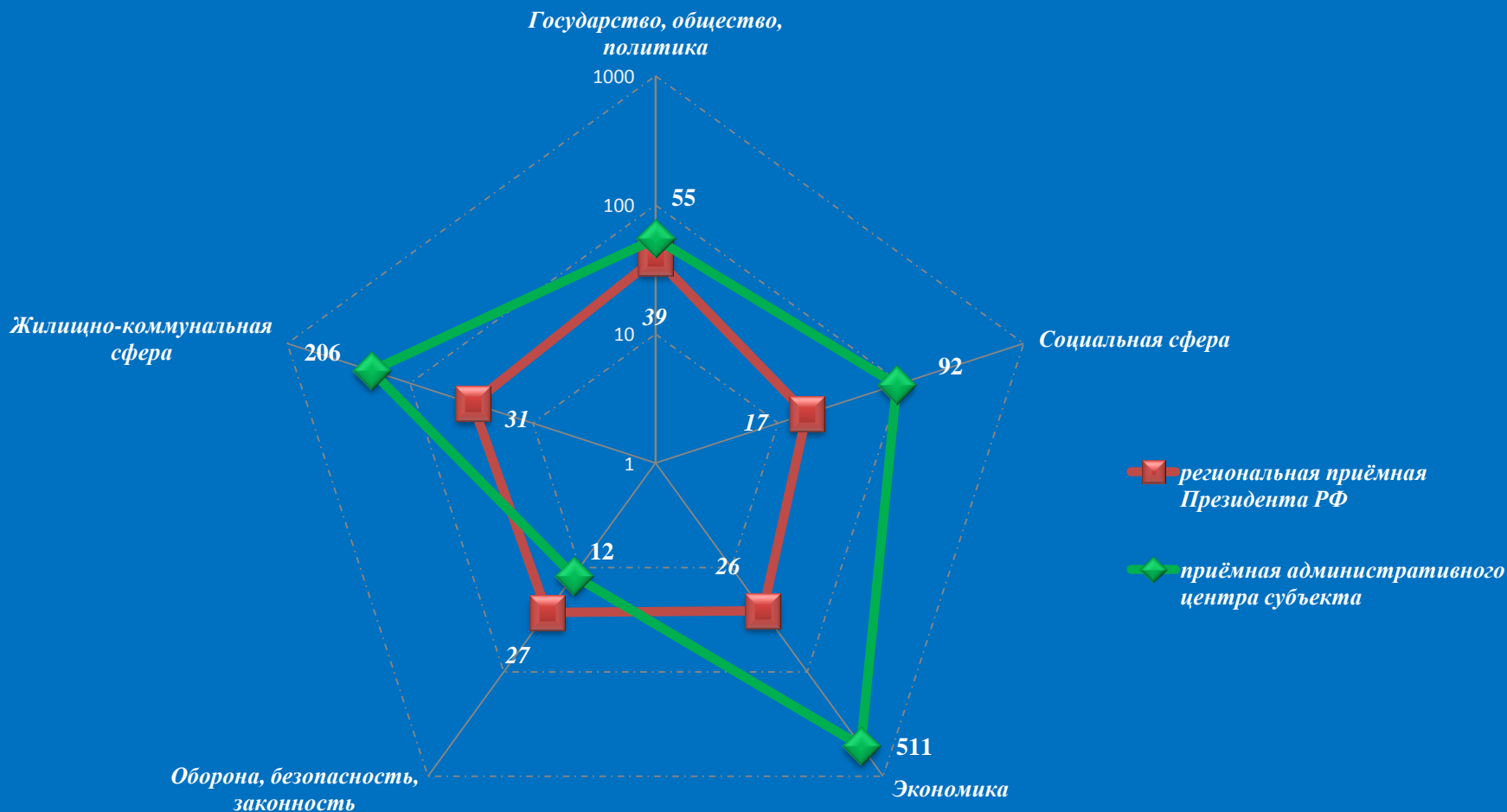
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

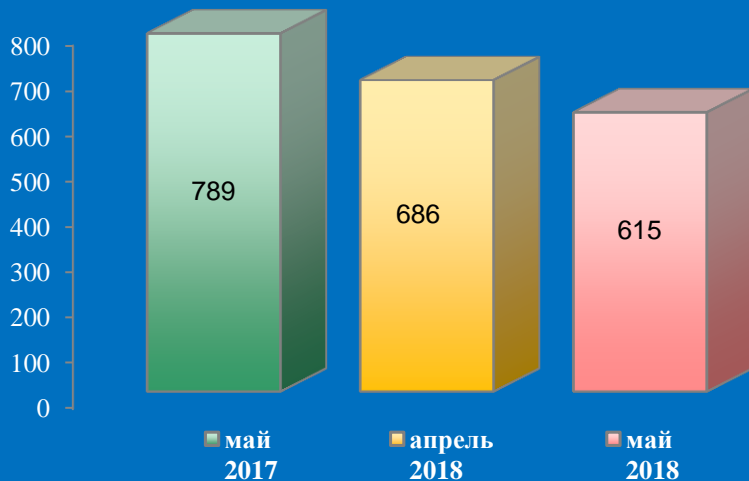


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, май 2018 года)



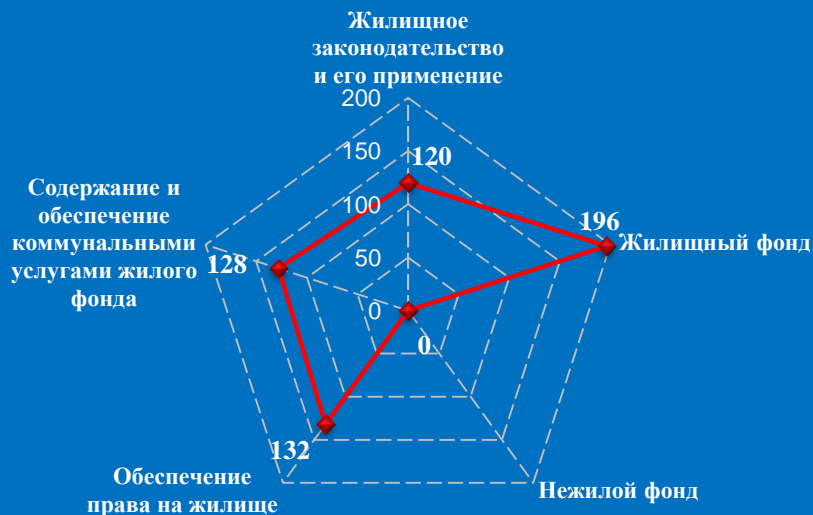
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, май 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

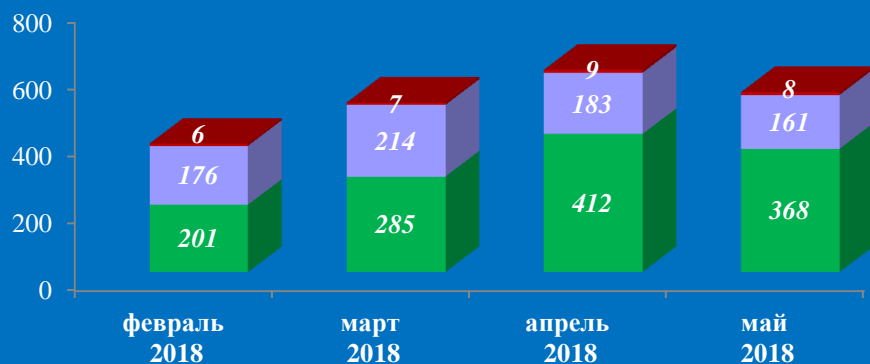


Социальная сфера

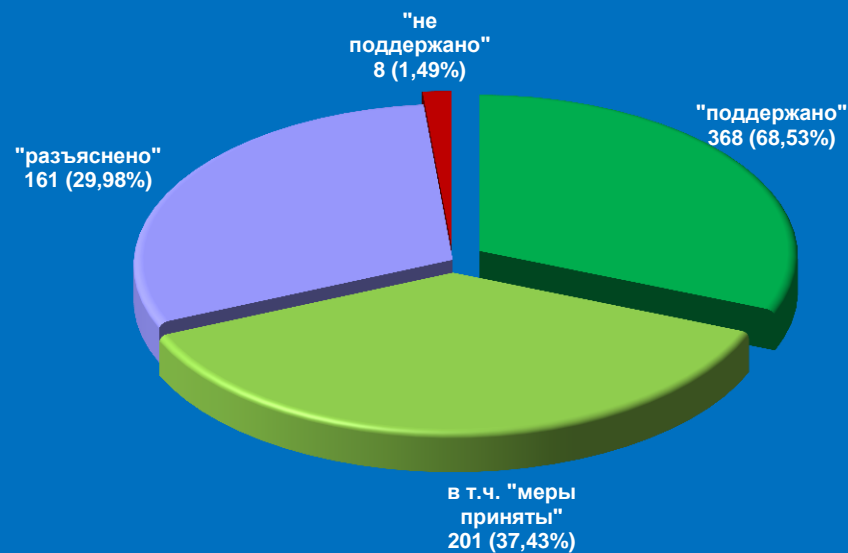


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, май 2018 года)

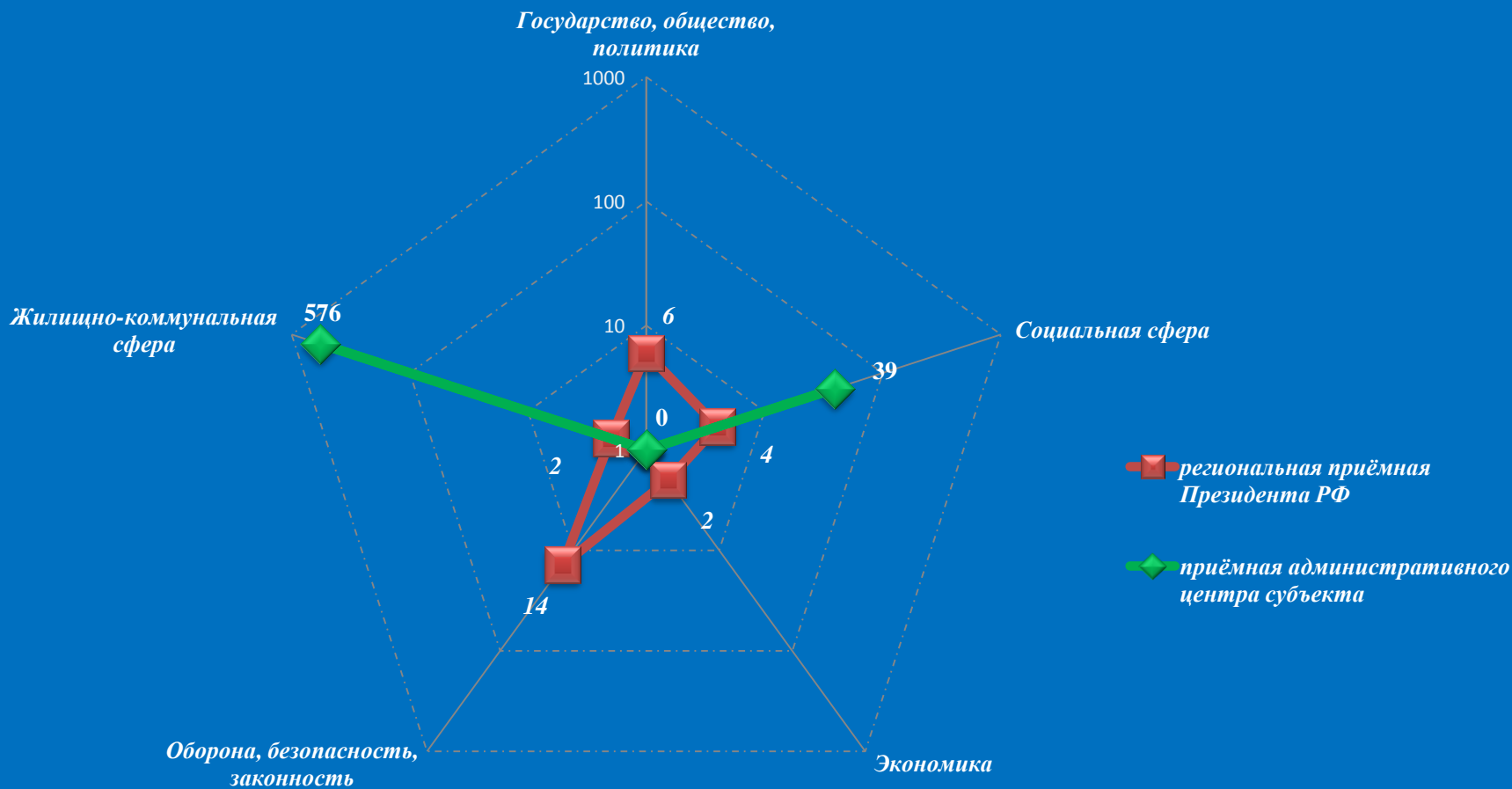
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

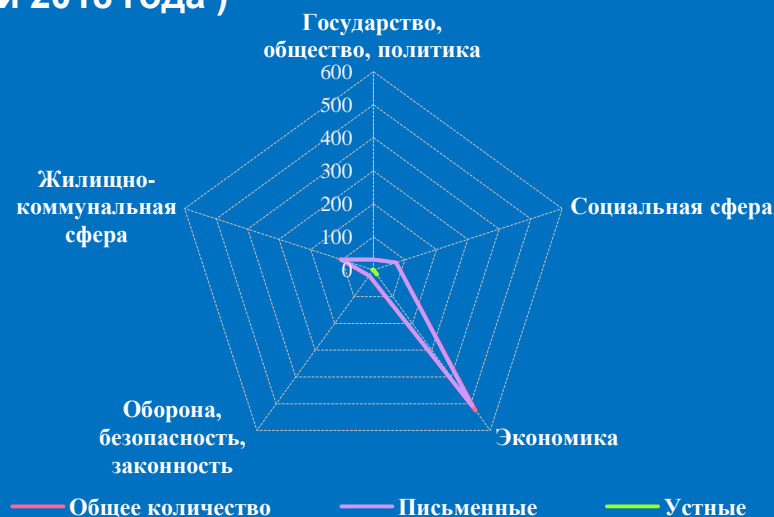
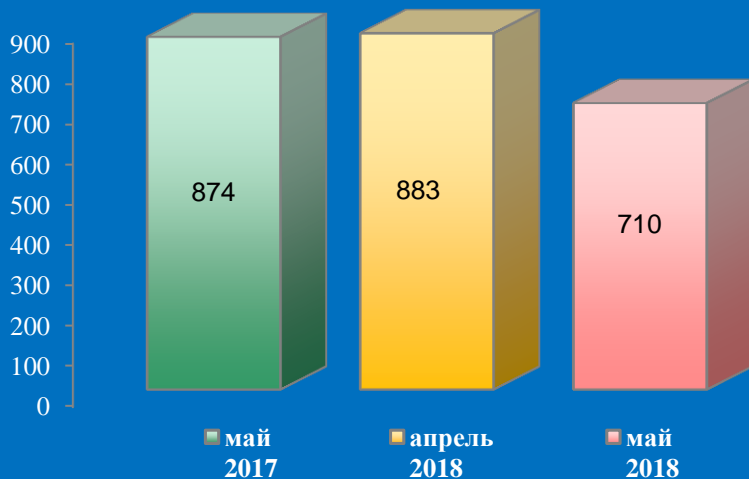


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, май 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, май 2018 года)

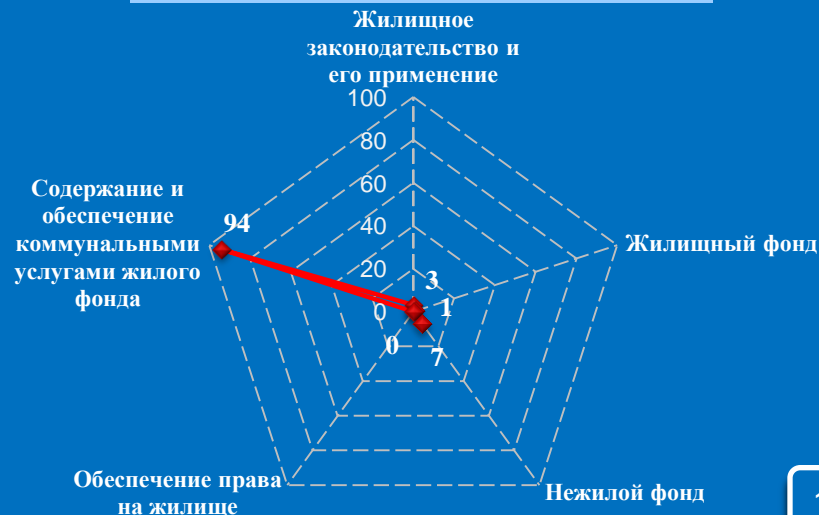


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

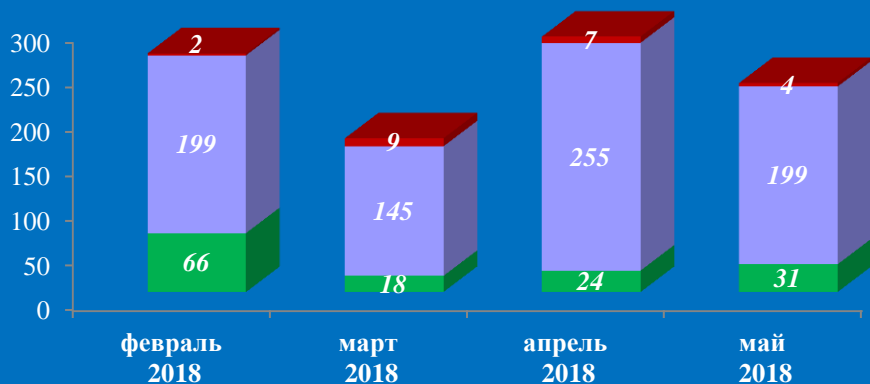


Жилищно-коммунальная сфера

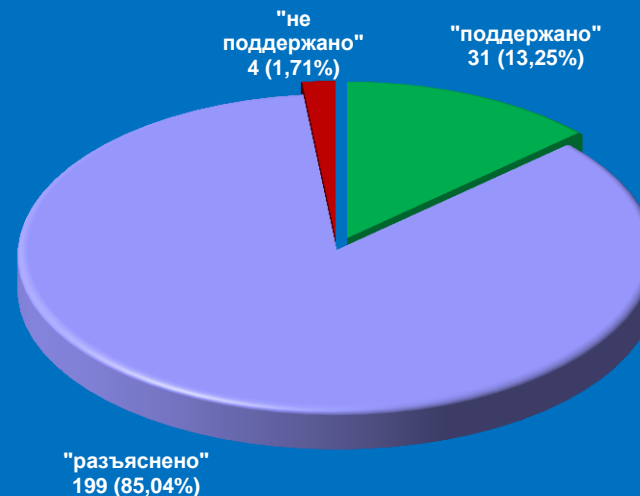


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, май 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, май 2018 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

10

1

Жилищно-коммунальная
сфера

105

Социальная сфера

73

■ региональная приёмная
Президента РФ

◆ приёмная административного
центра субъекта

33

32

12

21

22

17

24

526

Оборона, безопасность,
законность

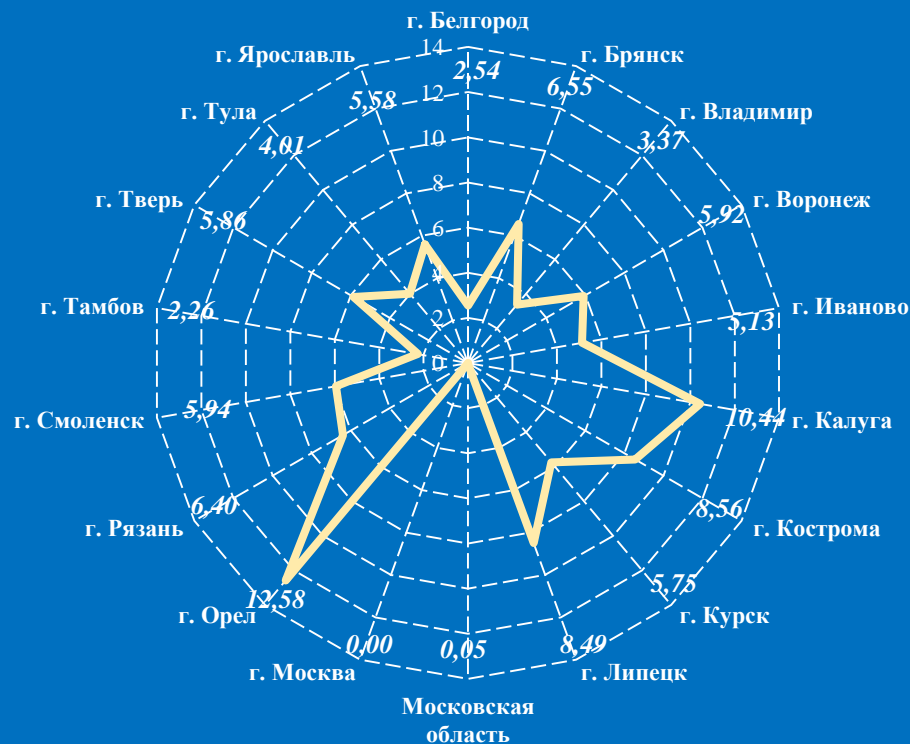
Экономика

Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года

Региональные приемные Президента РФ

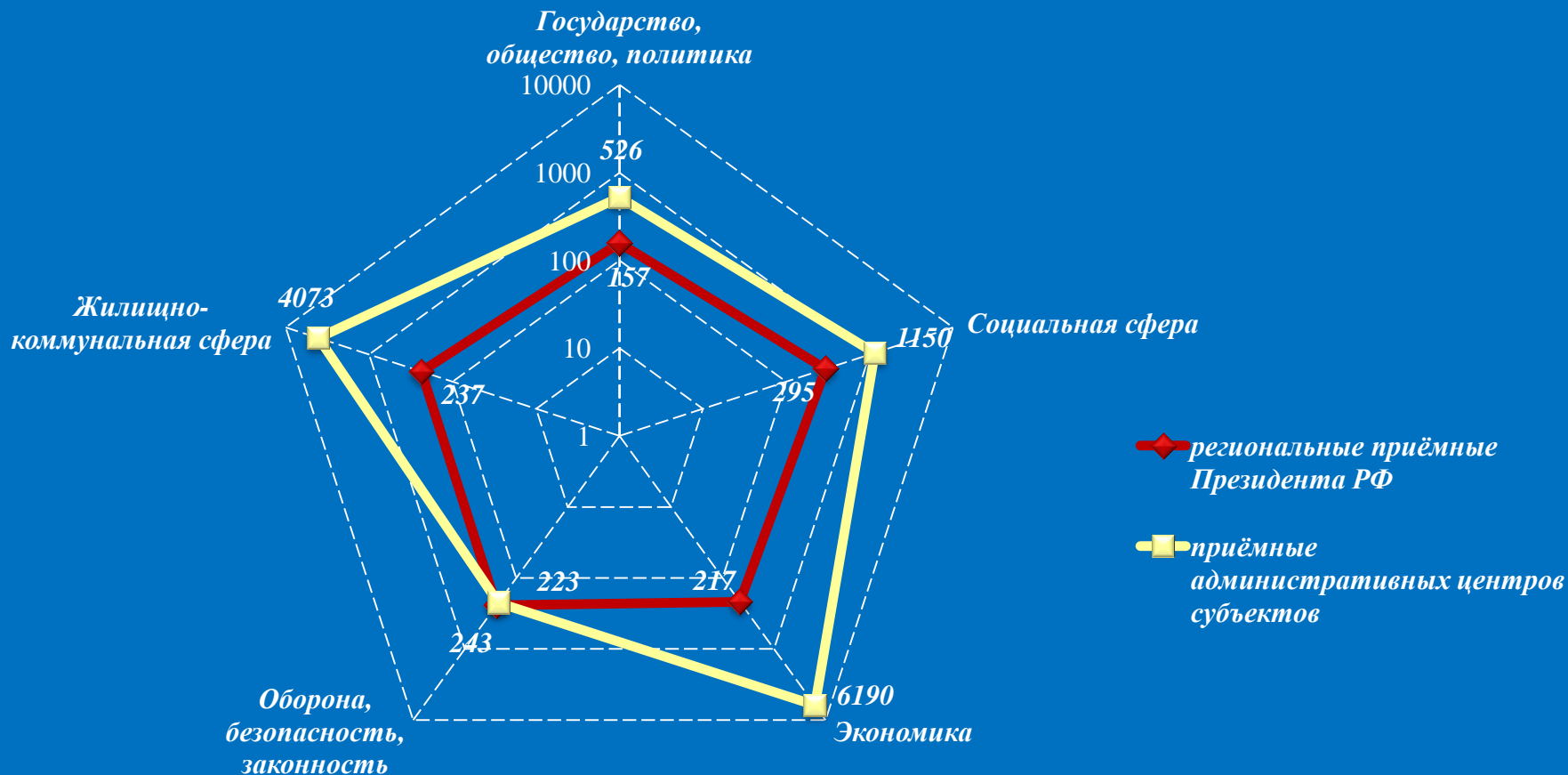
Приемные административных центров



— май 2018

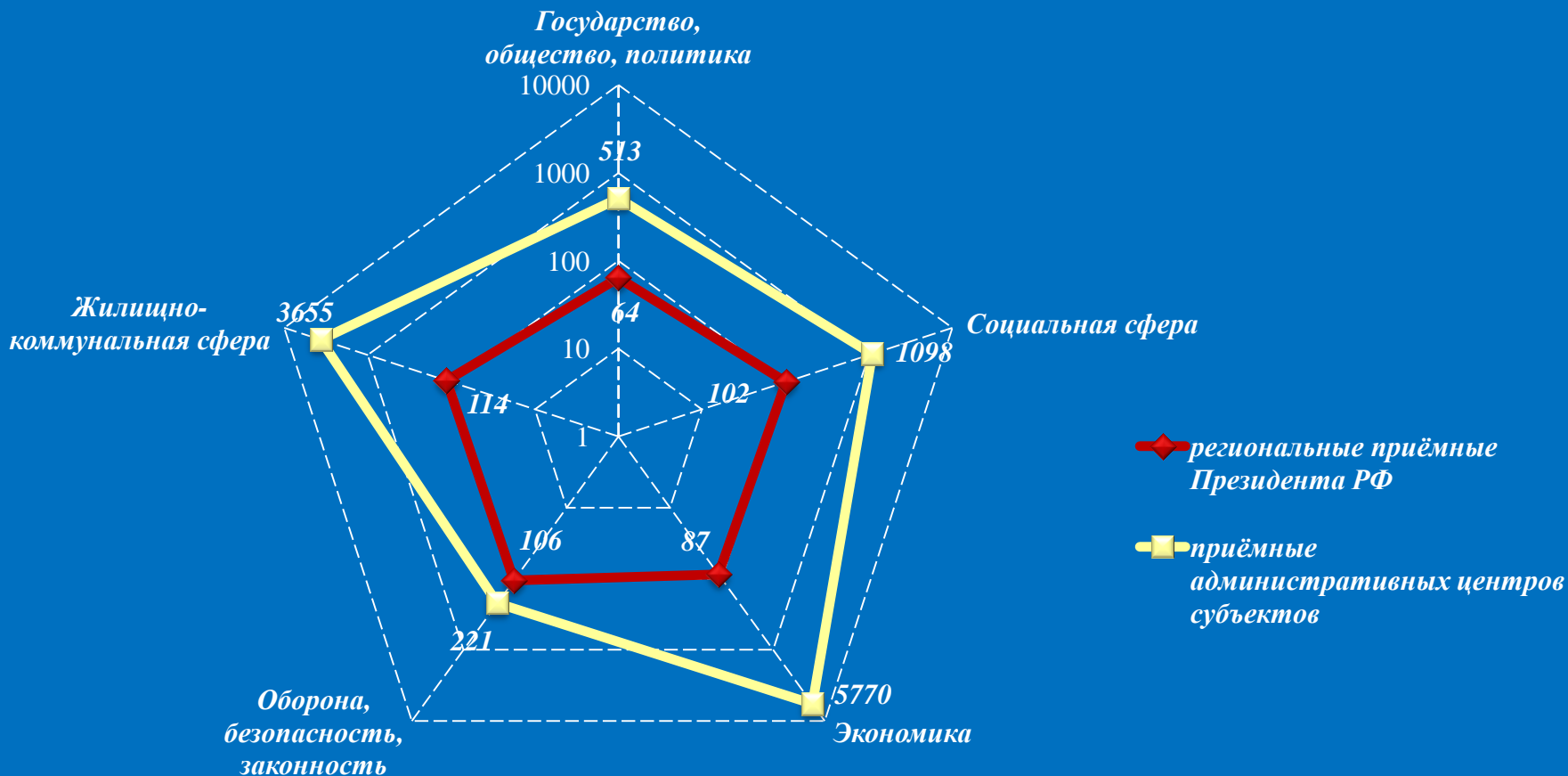
— май 2018

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



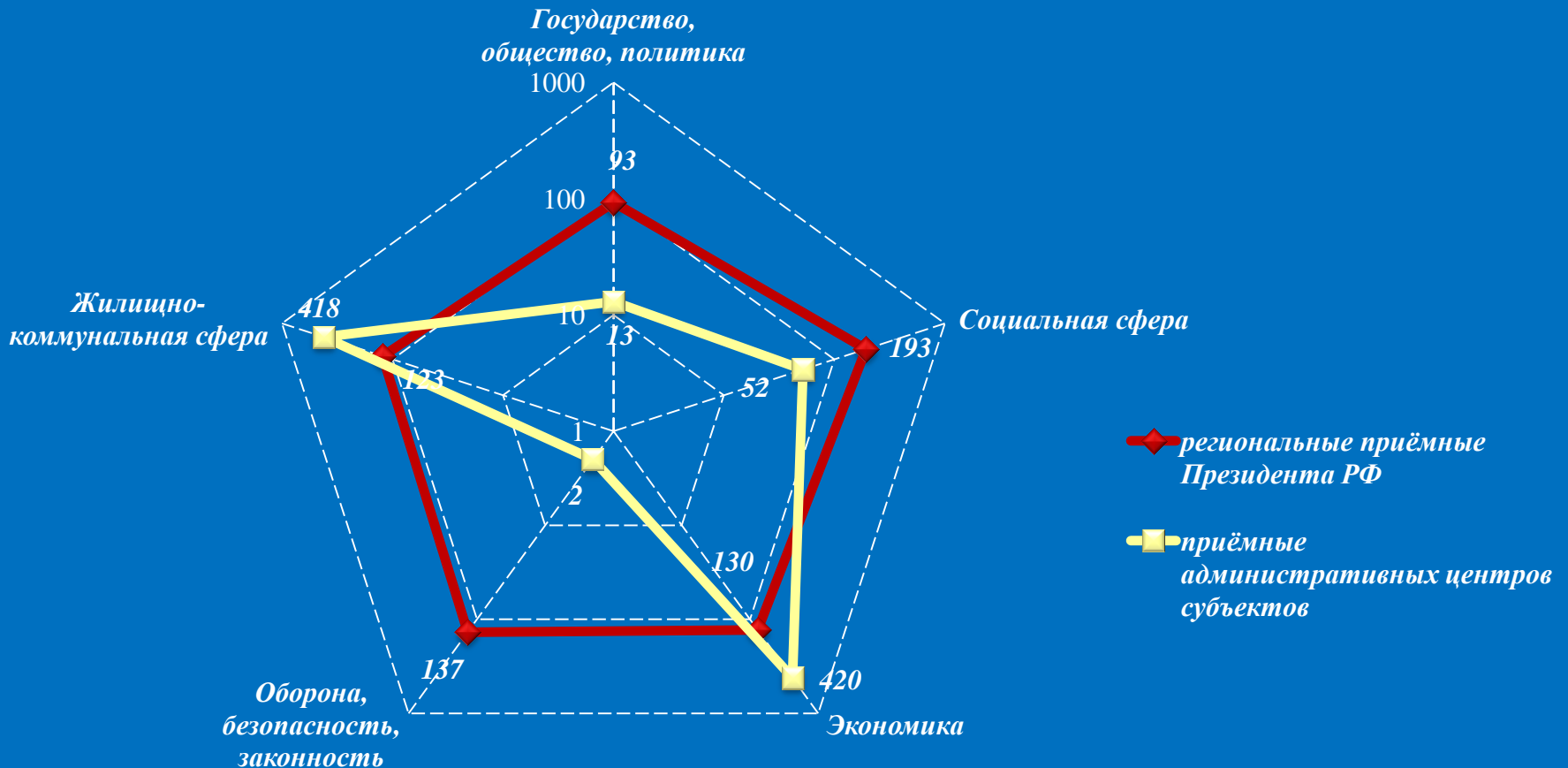
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



Логарифмическая шкала

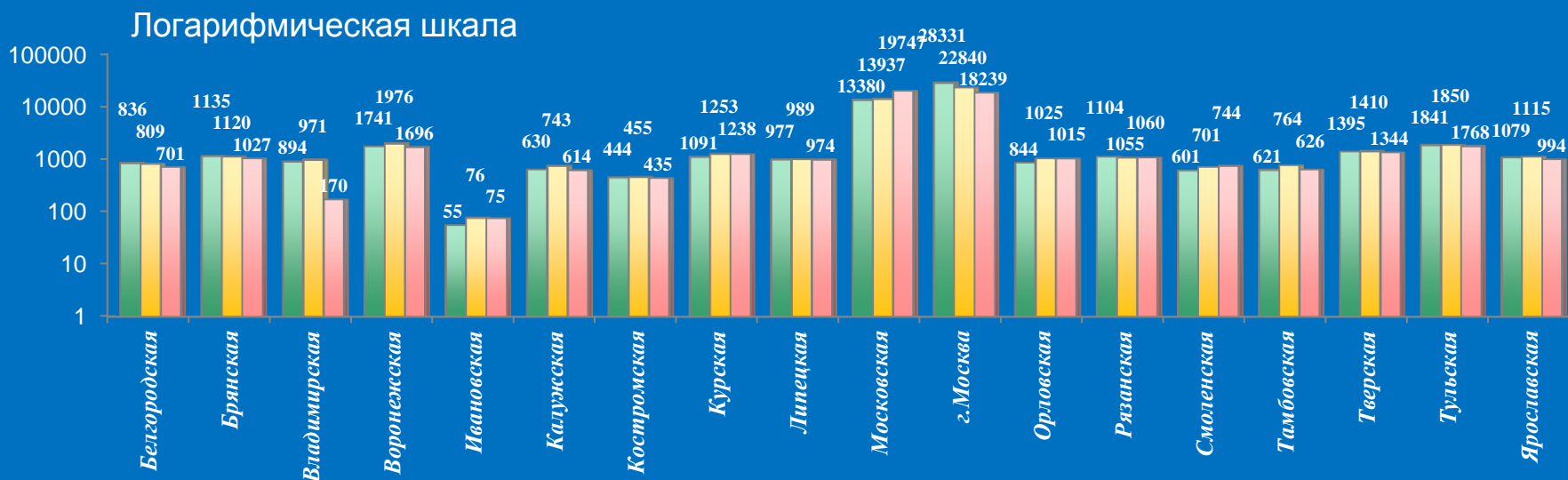
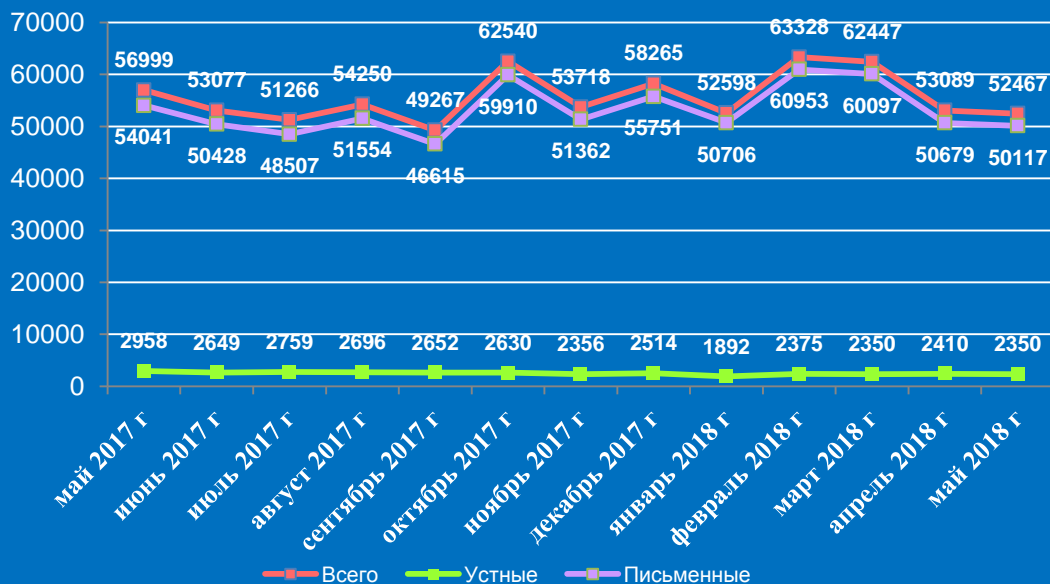
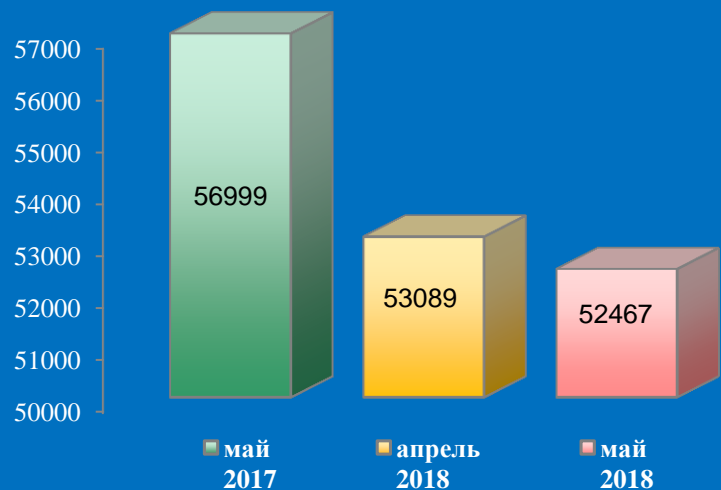
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в мае 2018 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	701	777	105	240	201	24	207
2	Брянская область	1027	1099	44	216	357	15	467
3	Владимирская область	170	170	25	61	12	26	46
4	Воронежская область	1696	1890	211	462	543	107	567
5	Ивановская область	75	76	5	23	19	0	29
6	Калужская область	614	744	105	119	300	44	176
7	Костромская область	435	521	62	106	221	18	114
8	Курская область	1238	1519	177	427	415	80	420
9	Липецкая область	974	1055	89	235	411	16	304
10	Московская область	19747	19747	33	3864	13031	82	2737
11	г. Москва	18239	21616	2540	3315	7715	761	7285
12	Орловская область	1015	1322	144	450	405	72	251
13	Рязанская область	1060	1279	160	231	577	89	222
14	Смоленская область	744	839	198	181	263	31	166
15	Тамбовская область	626	667	72	213	228	23	131
16	Тверская область	1344	1590	193	315	615	47	420
17	Тульская область	1768	2545	213	431	995	143	763
18	Ярославская область	994	994	102	216	430	37	209
19.	Итого	52467	58450	4478	11105	26738	1615	14514

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



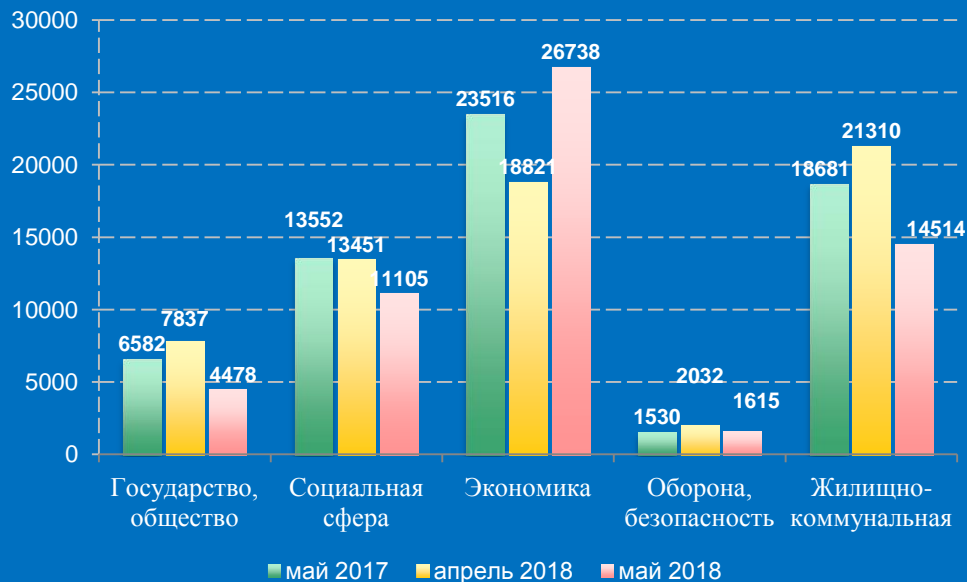
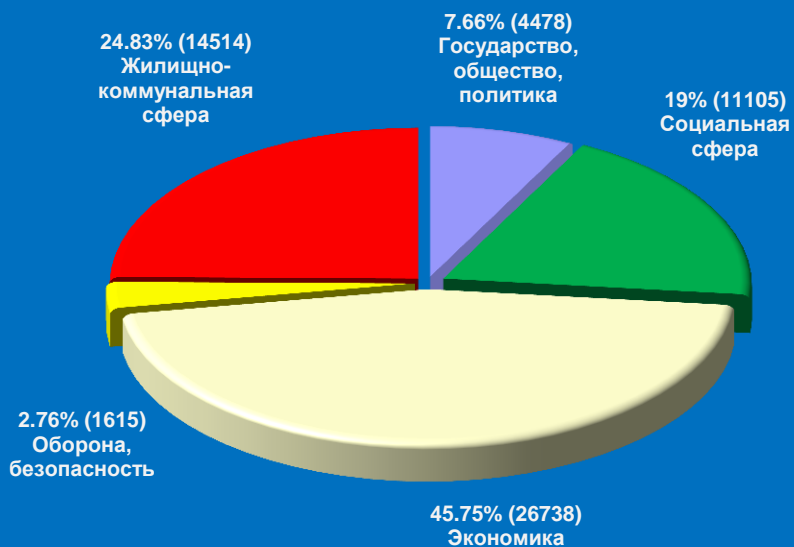
Май 2018 год



Апрель 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

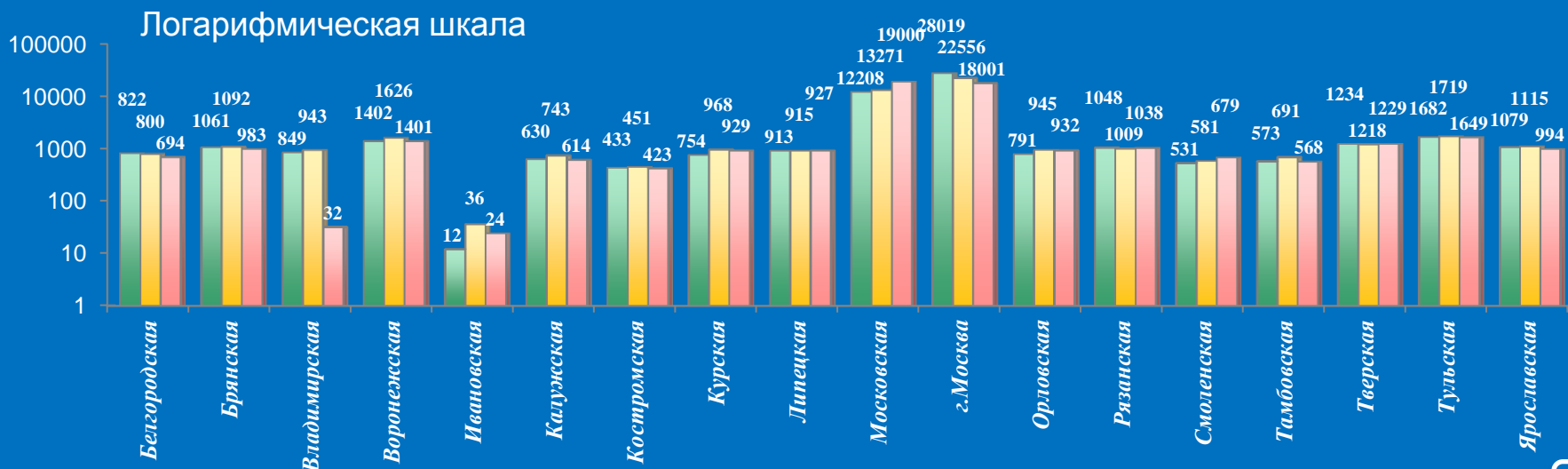
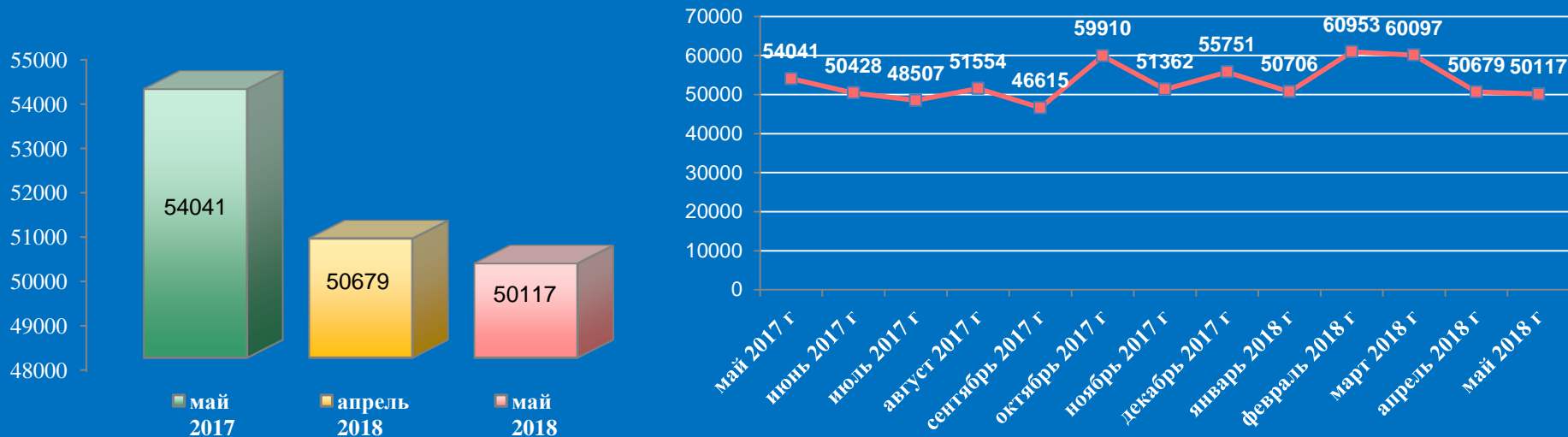
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2018	(4478) [7,66%]	(11105) [19%]	(26738) [45,75%]	(1615) [2,76%]	(14514) [24,83%]	58450
апрель 2018	(7837) [12,35%]	(13451) [21,2%]	(18821) [29,66%]	(2032) [3,2%]	(21310) [33,58%]	63451
май 2017	(6582) [10,31%]	(13552) [21,22%]	(23516) [36,82%]	(1530) [2,4%]	(18681) [29,25%]	63861



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	694	770	105	235	199	24	207
2	Брянская область	983	1039	44	190	344	15	446
3	Владимирская область	32	32	6	7	3	3	13
4	Воронежская область	1401	1595	191	410	494	61	439
5	Ивановская область	24	24	2	6	6	0	10
6	Калужская область	614	744	105	119	300	44	176
7	Костромская область	423	508	61	104	218	15	110
8	Курская область	929	1174	135	277	345	65	352
9	Липецкая область	927	1006	87	207	408	16	288
10	Московская область	19000	19000	33	3573	12853	82	2459
11	г. Москва	18001	21376	2487	3279	7672	741	7197
12	Орловская область	932	1220	138	412	375	67	228
13	Рязанская область	1038	1255	158	224	568	87	218
14	Смоленская область	679	770	196	150	247	31	146
15	Тамбовская область	568	608	71	187	210	21	119
16	Тверская область	1229	1452	189	291	560	45	367
17	Тульская область	1649	2402	205	387	963	135	712
18	Ярославская область	994	994	102	216	430	37	209
19	Итого	50117	55969	4315	10274	26195	1489	13696

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



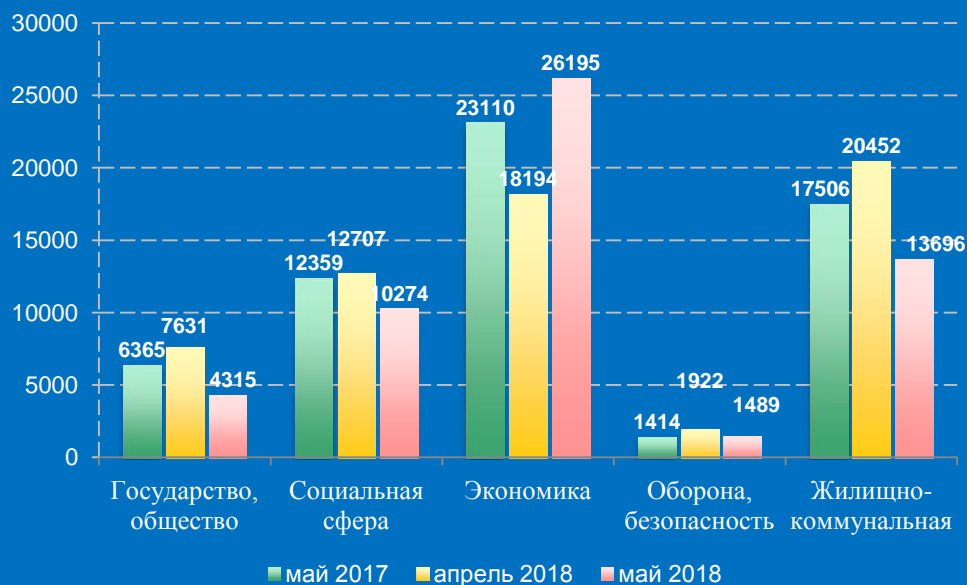
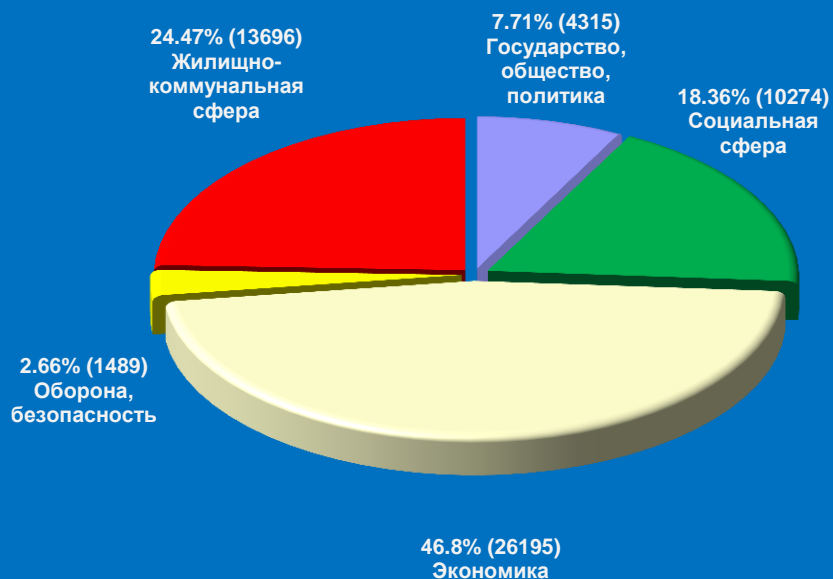
Май 2018 год



Апрель 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

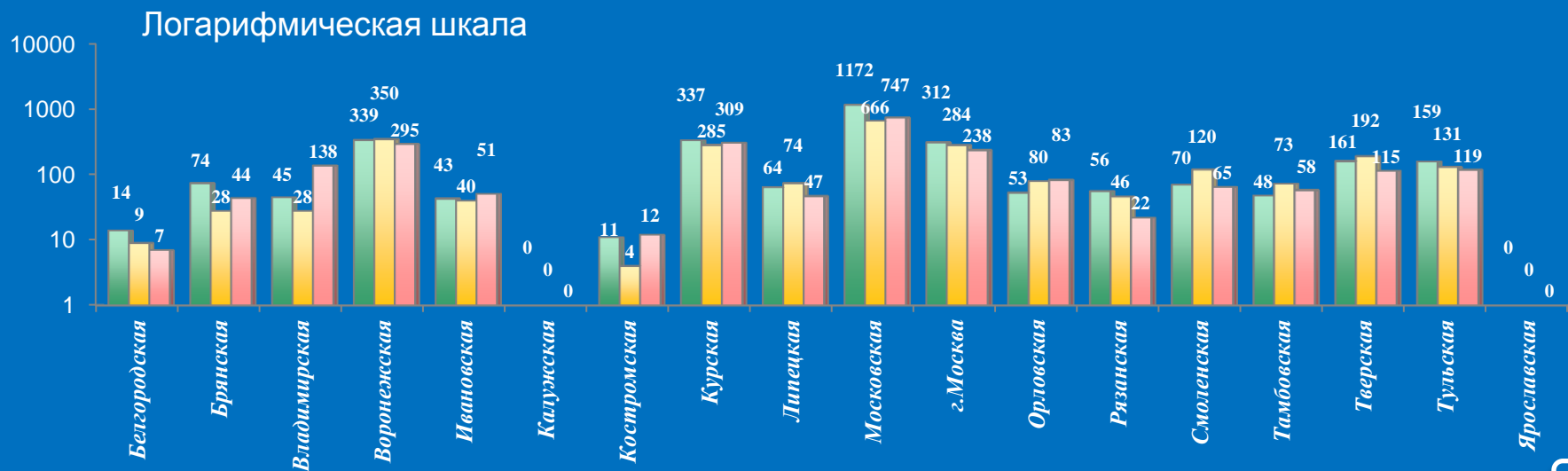
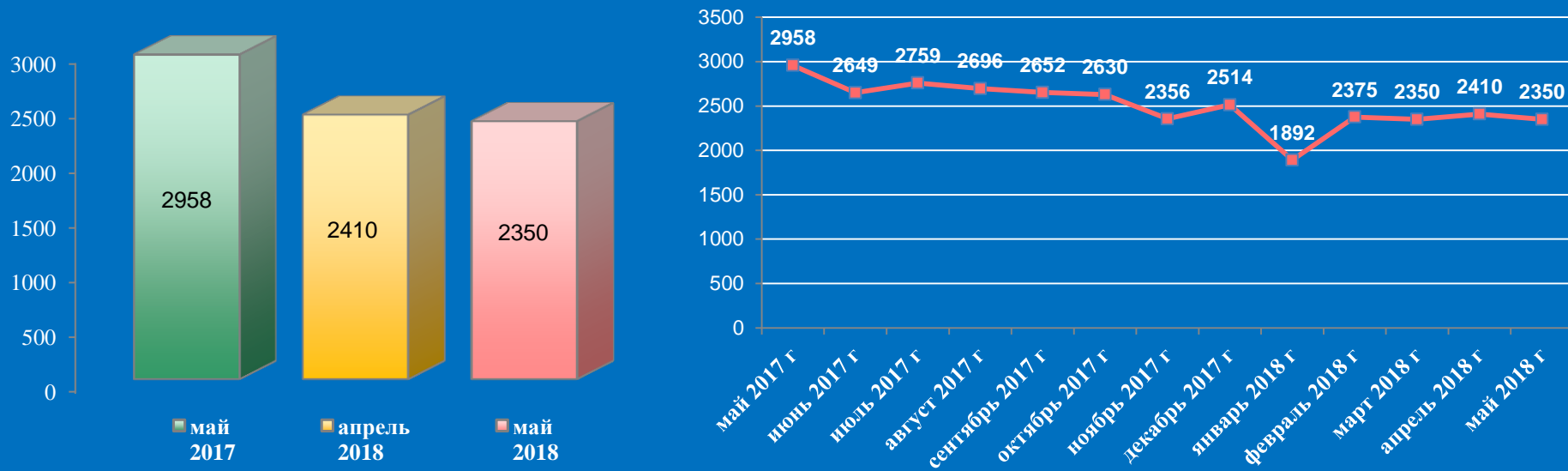
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2018	(4315) [7,71%]	(10274) [18,36%]	(26195) [46,8%]	(1489) [2,66%]	(13696) [24,47%]	55969
апрель 2018	(7631) [12,53%]	(12707) [20,86%]	(18194) [29,87%]	(1922) [3,16%]	(20452) [33,58%]	60906
май 2017	(6365) [10,48%]	(12359) [20,34%]	(23110) [38,04%]	(1414) [2,33%]	(17506) [28,81%]	60754



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	7	7	0	5	2	0	0
2	Брянская область	44	60	0	26	13	0	21
3	Владимирская область	138	138	19	54	9	23	33
4	Воронежская область	295	295	20	52	49	46	128
5	Ивановская область	51	52	3	17	13	0	19
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	12	13	1	2	3	3	4
8	Курская область	309	345	42	150	70	15	68
9	Липецкая область	47	49	2	28	3	0	16
10	Московская область	747	747	0	291	178	0	278
11	г. Москва	238	240	53	36	43	20	88
12	Орловская область	83	102	6	38	30	5	23
13	Рязанская область	22	24	2	7	9	2	4
14	Смоленская область	65	69	2	31	16	0	20
15	Тамбовская область	58	59	1	26	18	2	12
16	Тверская область	115	138	4	24	55	2	53
17	Тульская область	119	143	8	44	32	8	51
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2350	2481	163	831	543	126	818

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, мае 2018 года



Май 2017 год



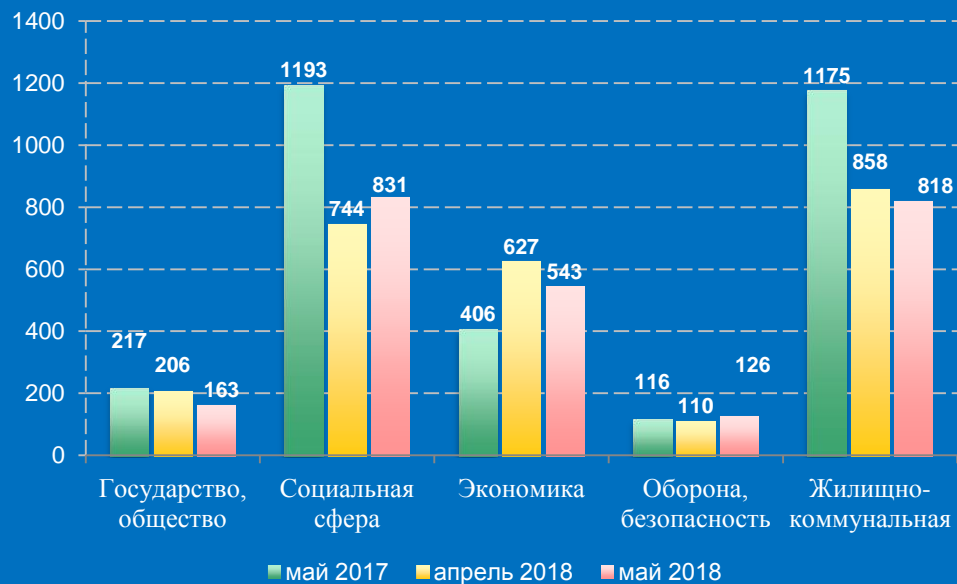
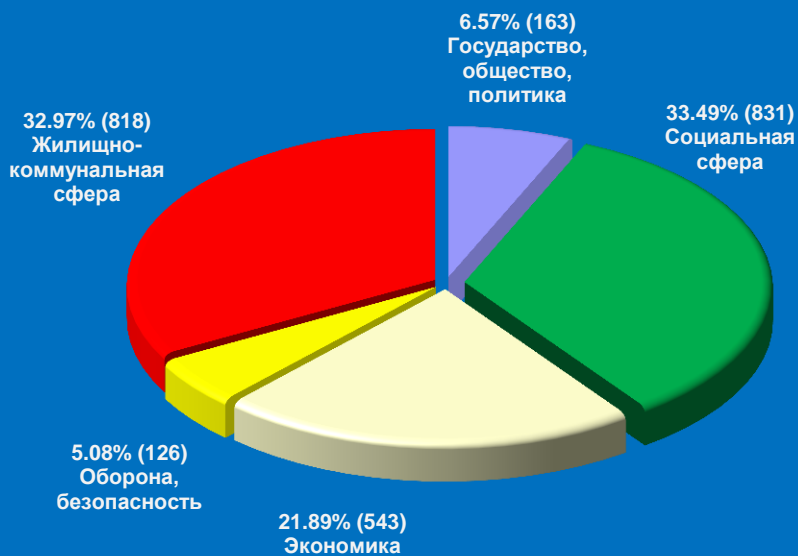
Май 2018 год



Апрель 2018 год

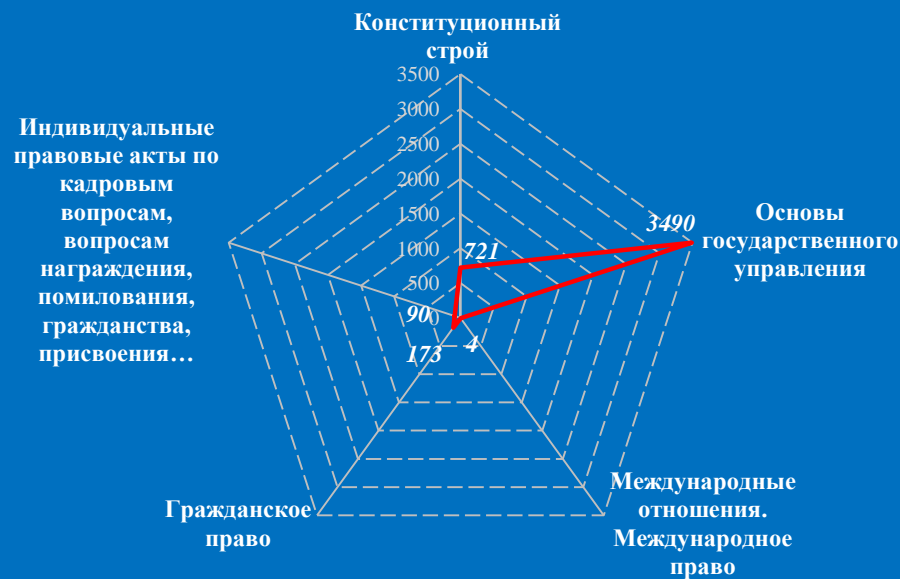
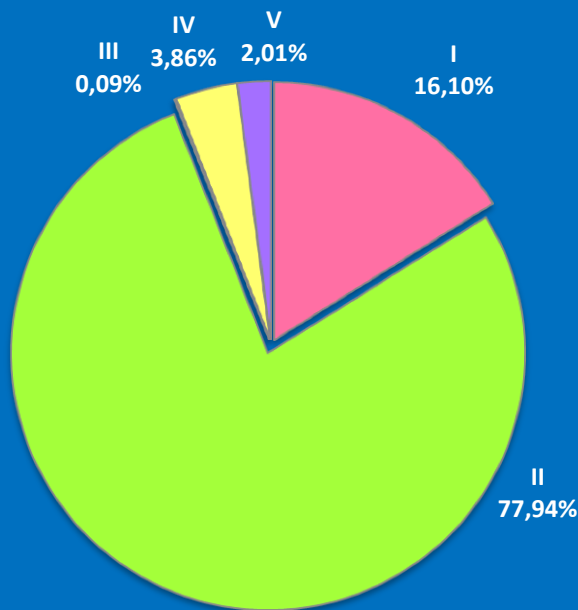
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2017 года, апреле 2018 года, мае 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2018	(163) [6,57%]	(831) [33,49%]	(543) [21,89%]	(126) [5,08%]	(818) [32,97%]	2481
апрель 2018	(206) [8,09%]	(744) [29,23%]	(627) [24,64%]	(110) [4,32%]	(858) [33,71%]	2545
май 2017	(217) [6,98%]	(1193) [38,4%]	(406) [13,07%]	(116) [3,73%]	(1175) [37,82%]	3107



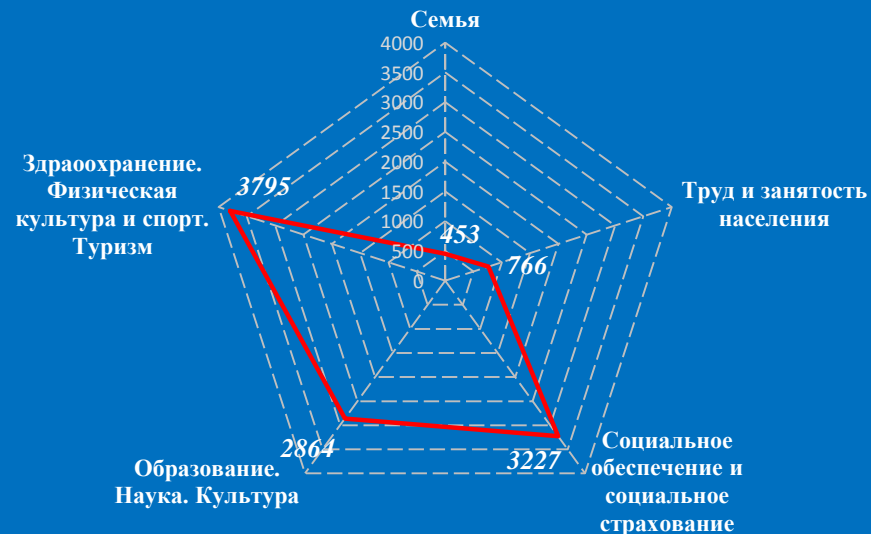
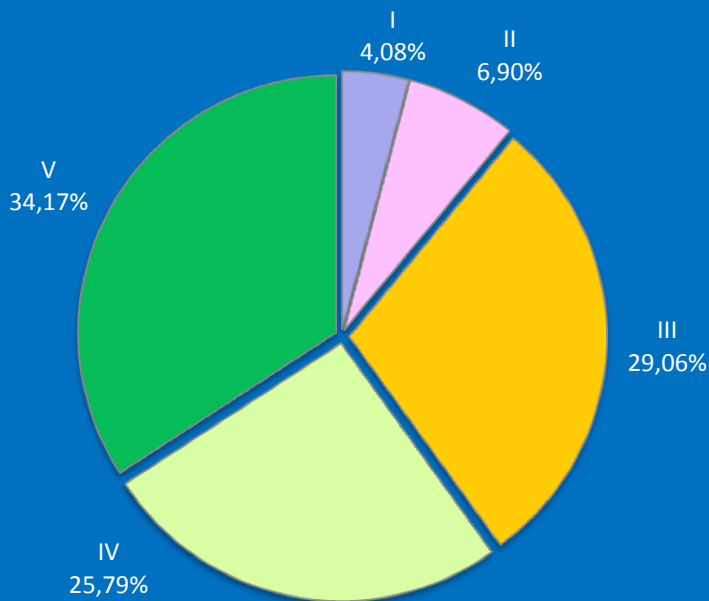
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
май 2018	721 (16,1%)	3490 (77,94%)	4 (0,09%)	173 (3,86%)	90 (2,01%)	4478
апрель 2018	760 (9,7%)	6798 (86,74%)	12 (0,15%)	173 (2,21%)	94 (1,2%)	7837
май 2017	1583 (24,05%)	4725 (71,79%)	11 (0,17%)	211 (3,21%)	52 (0,79%)	6582



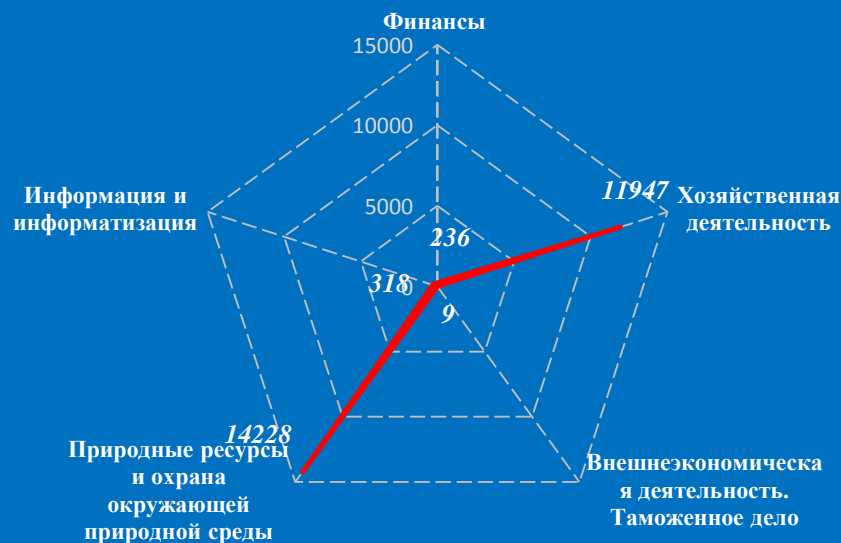
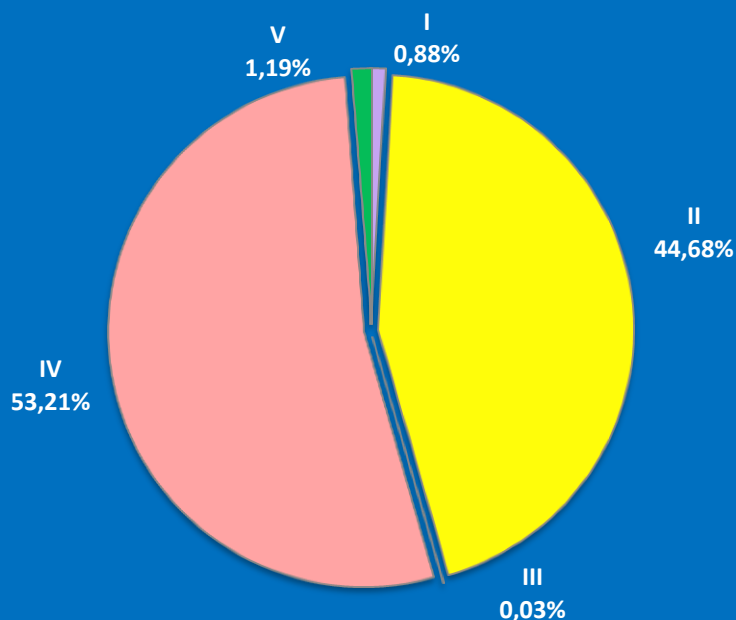
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2018	453 (4,08%)	766 (6,9%)	3227 (29,06%)	2864 (25,79%)	3795 (34,17%)	11105
апрель 2018	517 (3,84%)	866 (6,44%)	3948 (29,35%)	2997 (22,28%)	5123 (38,09%)	13451
май 2017	301 (2,22%)	586 (4,32%)	3815 (28,15%)	4487 (33,11%)	4363 (32,19%)	13552



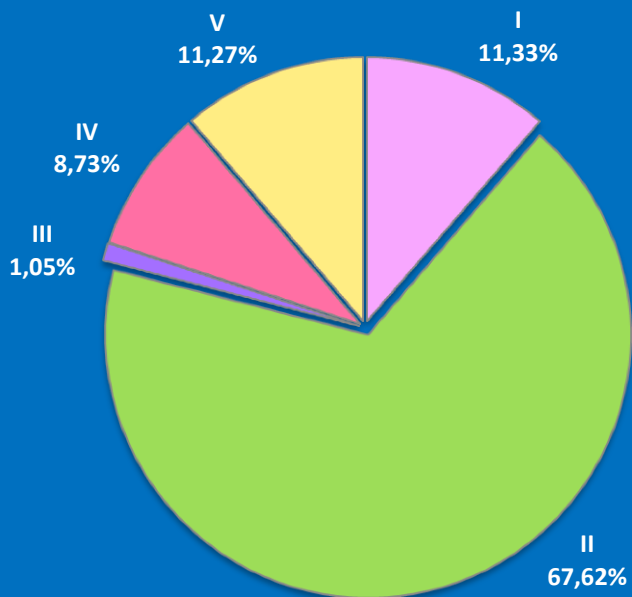
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2018	236 (0,88%)	11947 (44,68%)	9 (0,03%)	14228 (53,21%)	318 (1,19%)	26738
апрель 2018	330 (1,75%)	12876 (68,41%)	12 (0,06%)	5101 (27,1%)	502 (2,67%)	18821
май 2017	295 (1,25%)	17538 (74,58%)	9 (0,04%)	4307 (18,32%)	1367 (5,81%)	23516



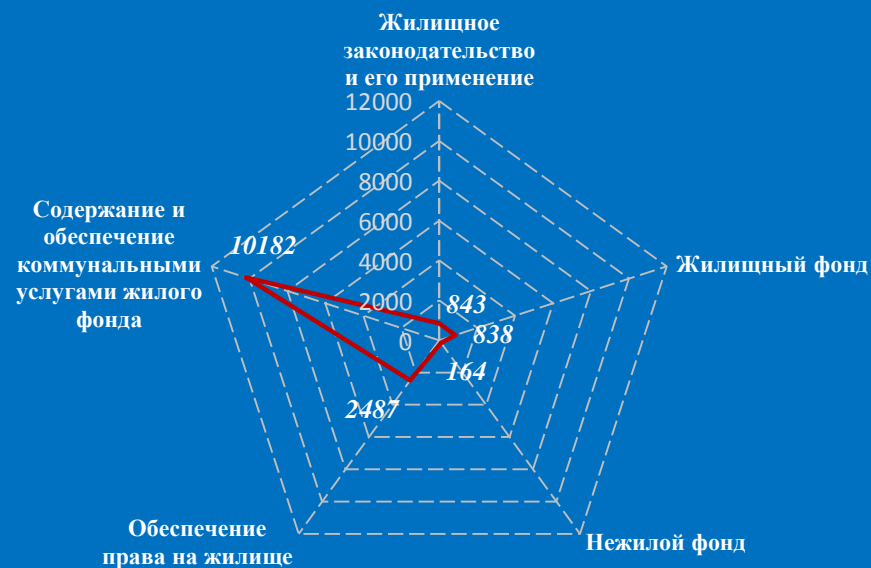
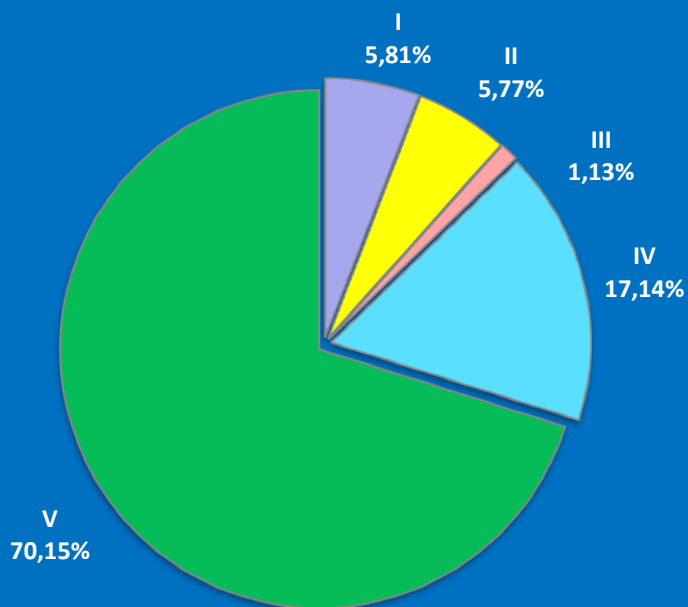
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
май 2018	183 (11,33%)	1092 (67,62%)	17 (1,05%)	141 (8,73%)	182 (11,27%)	1615
апрель 2018	172 (8,46%)	1213 (59,69%)	26 (1,28%)	164 (8,07%)	457 (22,49%)	2032
май 2017	184 (12,03%)	891 (58,24%)	35 (2,29%)	194 (12,68%)	226 (14,77%)	1530

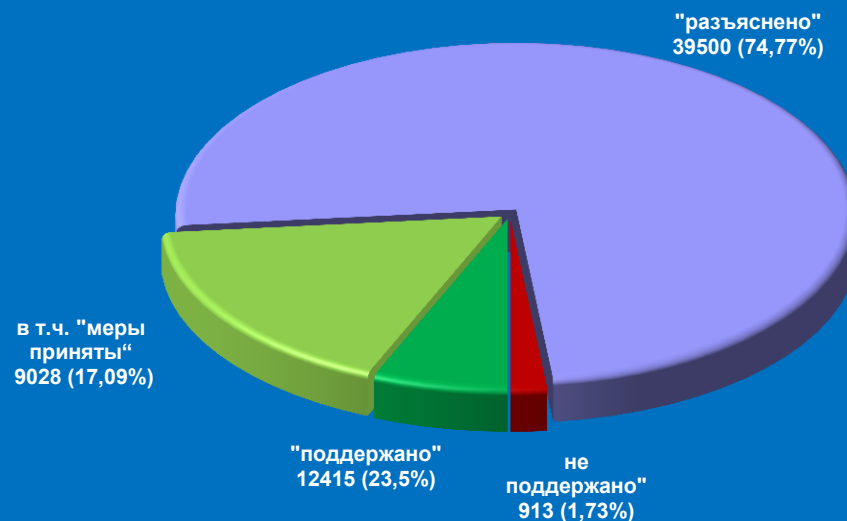


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

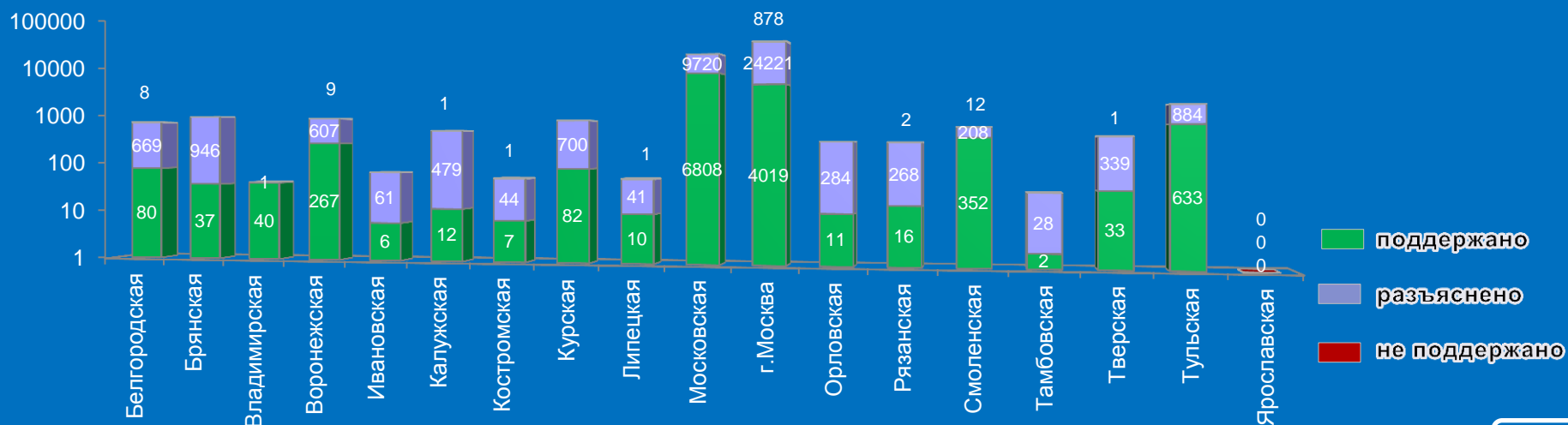
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
май 2018	843 (5,81%)	838 (5,77%)	164 (1,13%)	2487 (17,14%)	10182 (70,15%)	14514
апрель 2018	1322 (6,2%)	582 (2,73%)	210 (0,99%)	3742 (17,56%)	15454 (72,52%)	21310
май 2017	2010 (10,76%)	352 (1,88%)	159 (0,85%)	3311 (17,72%)	12849 (68,78%)	18681



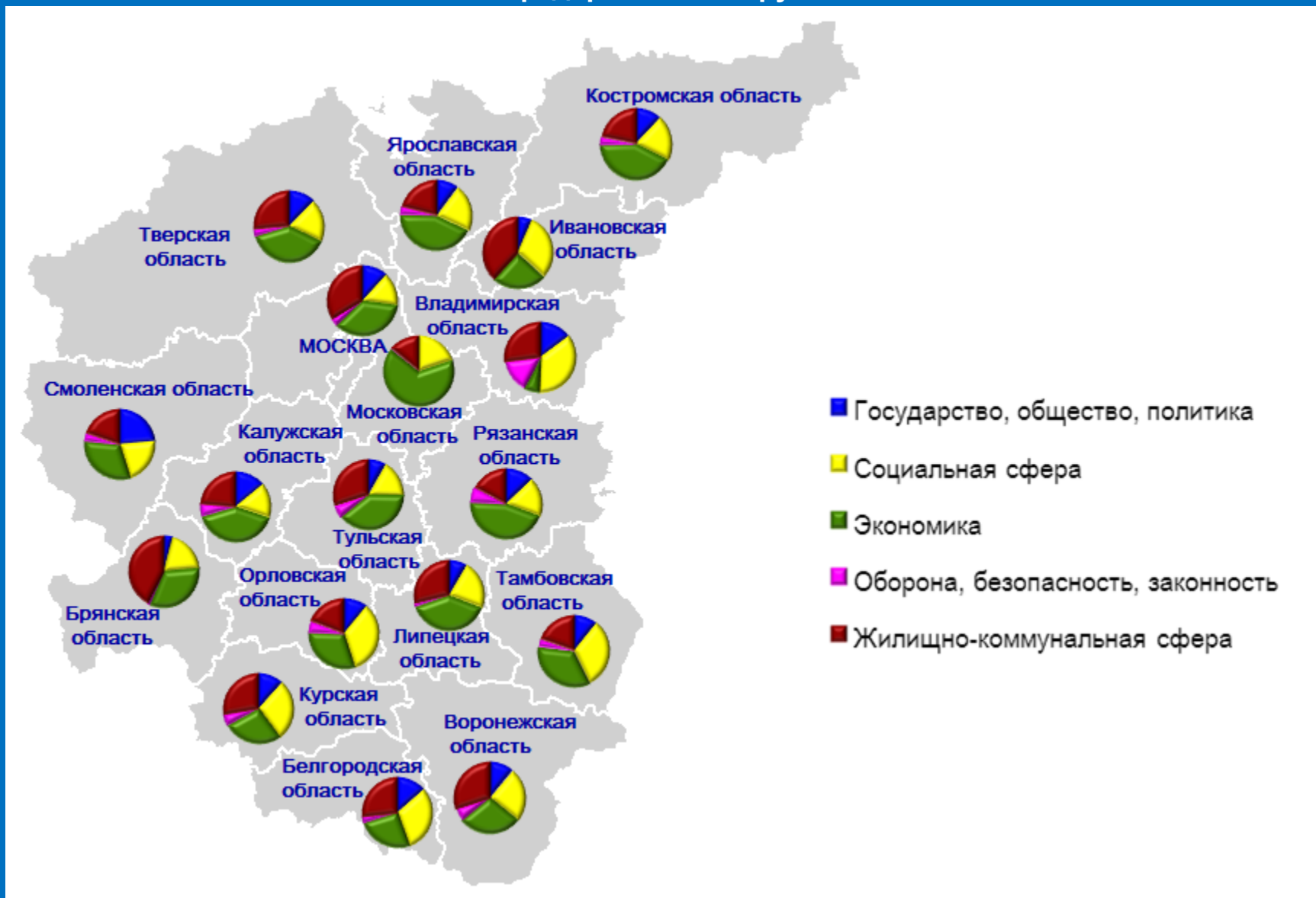
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



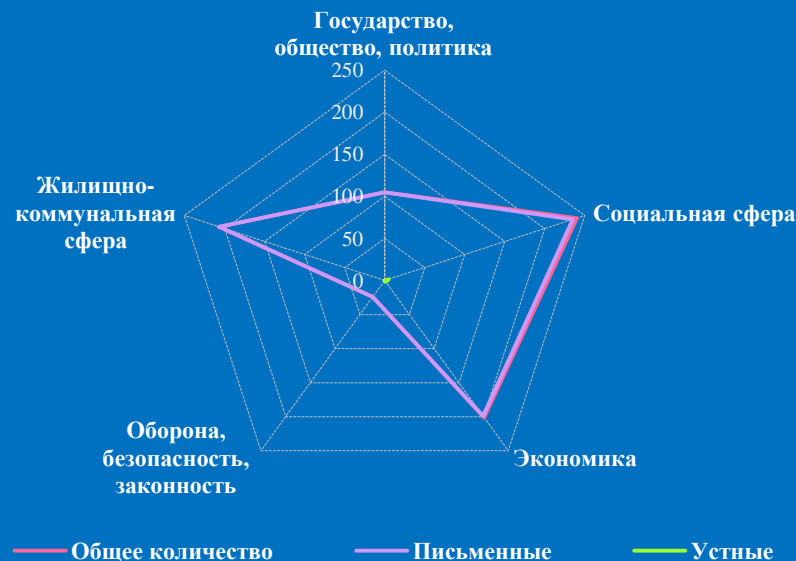
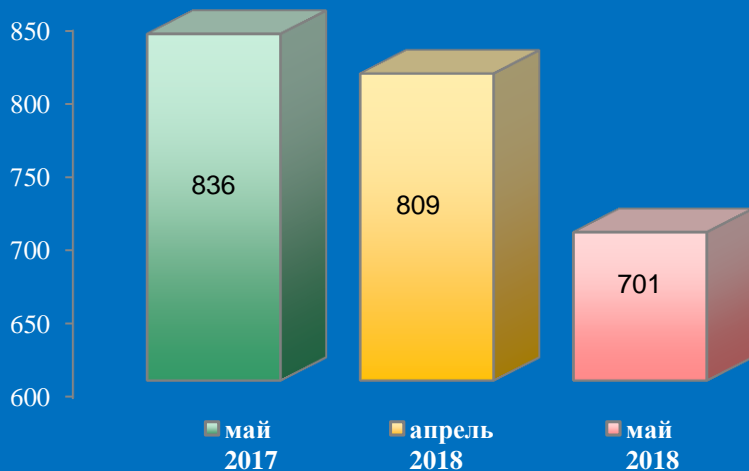
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в мае 2018 года

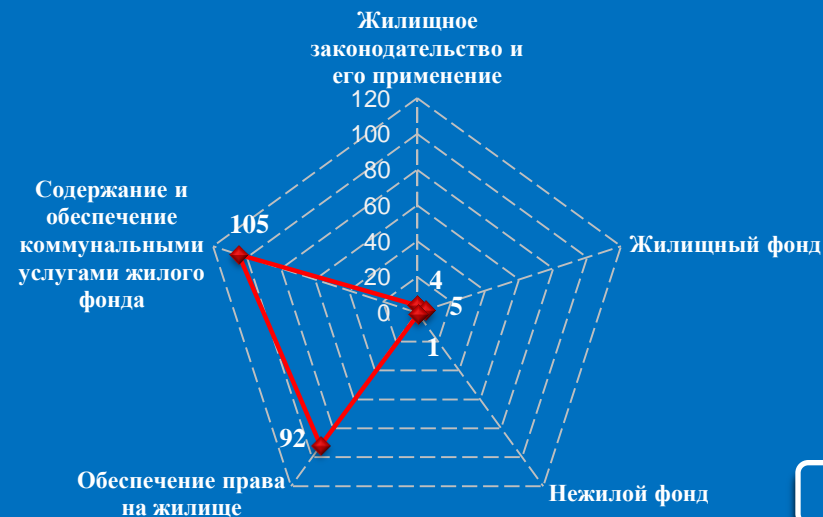


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

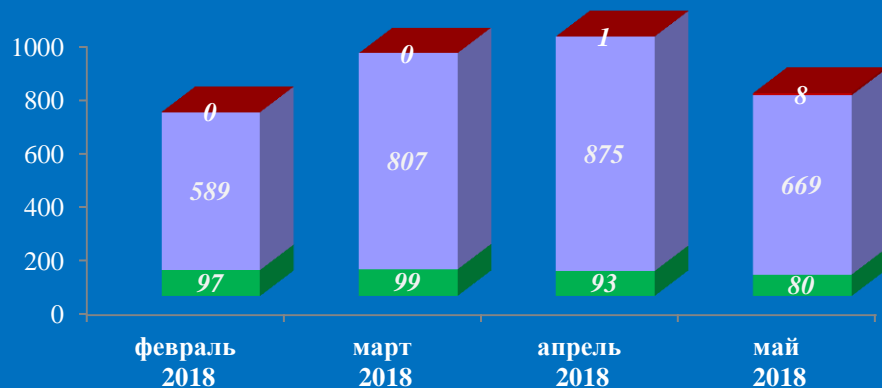


Жилищно-коммунальная сфера

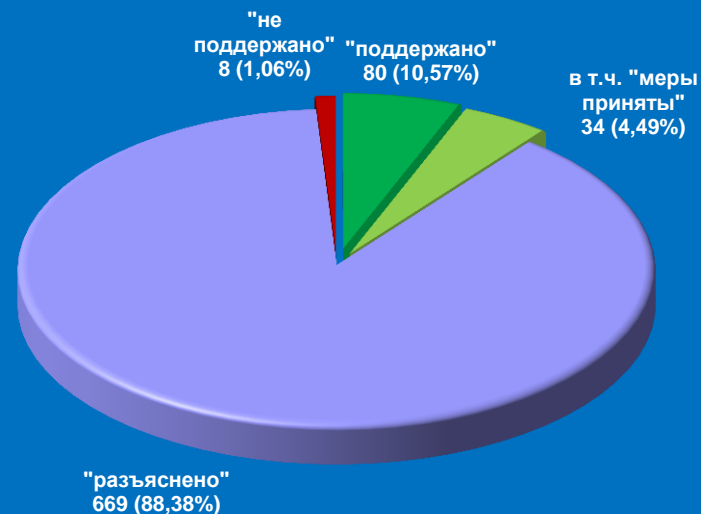


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в мае 2018 года

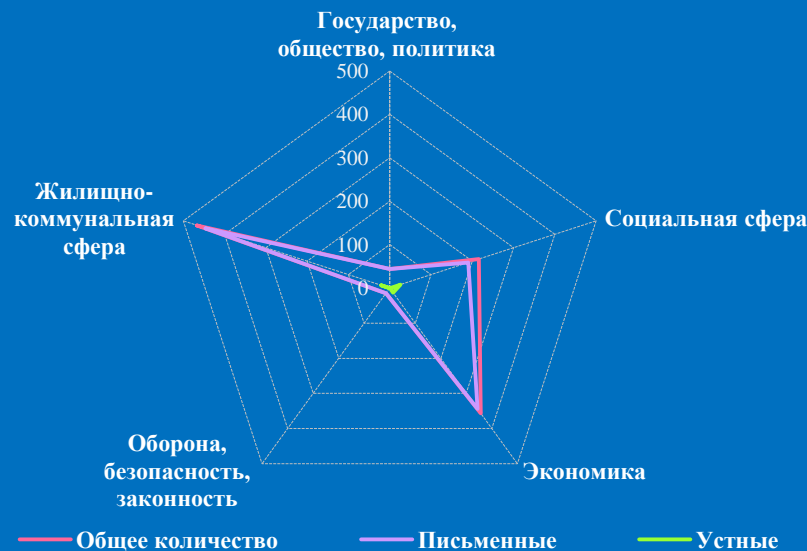
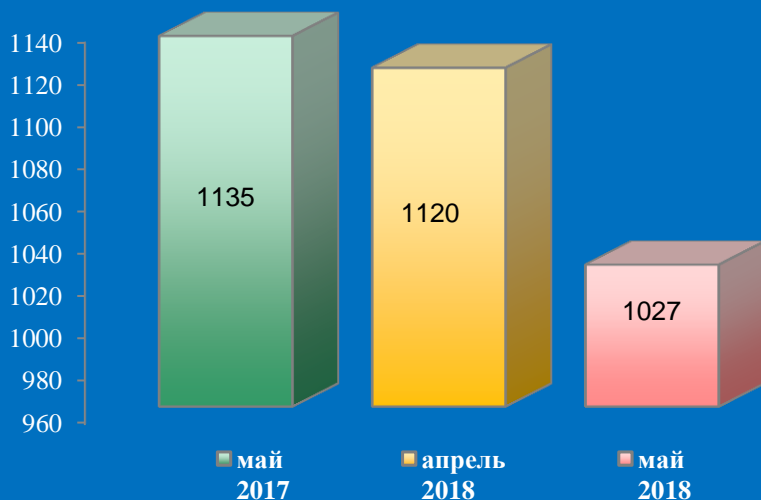
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

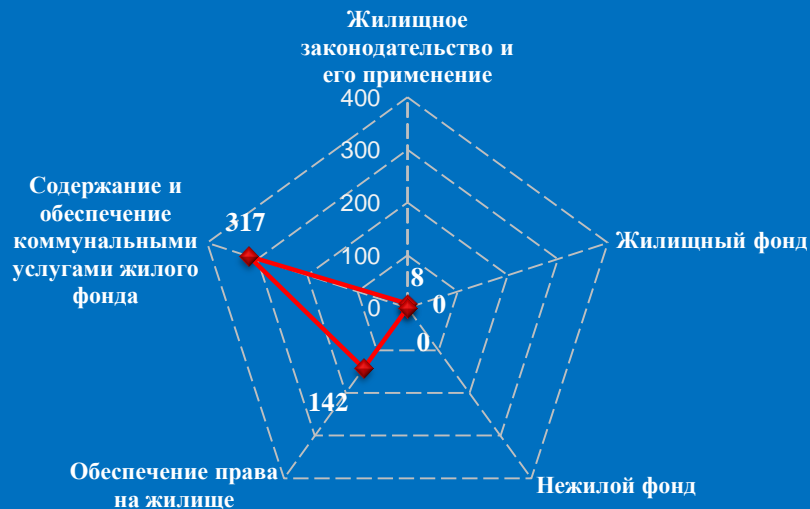


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в мае 2018 года

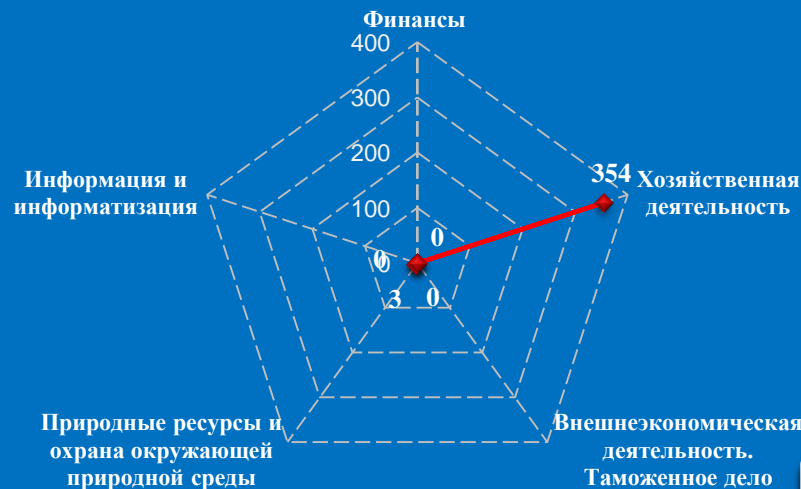


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

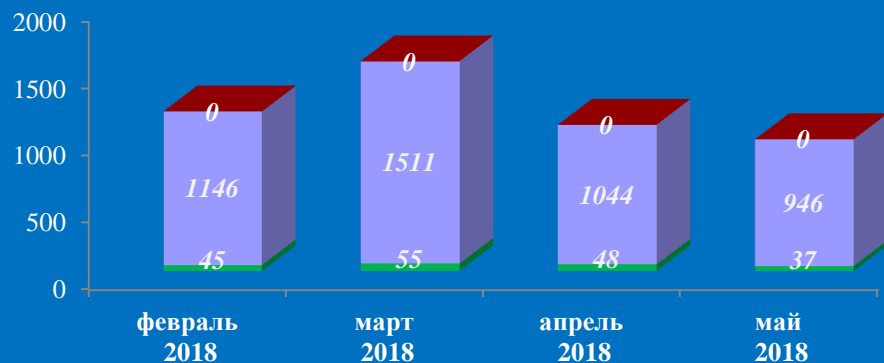


Экономика

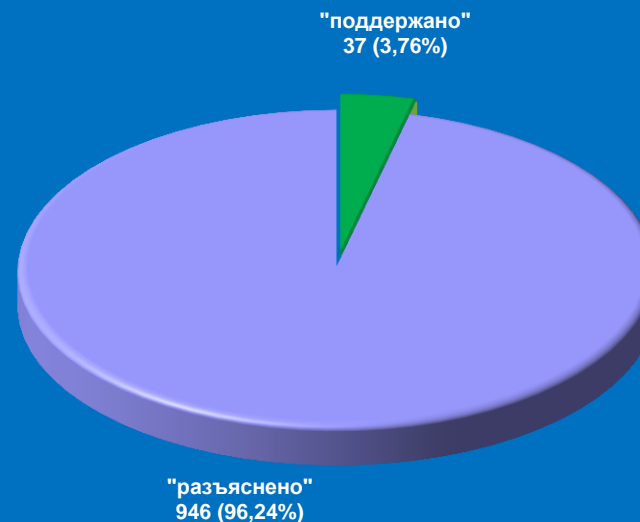


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в мае 2018 года

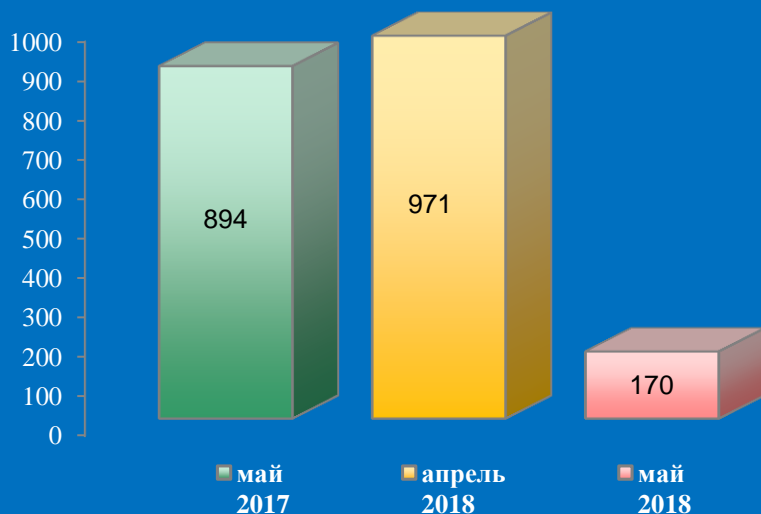
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в мае 2018 года

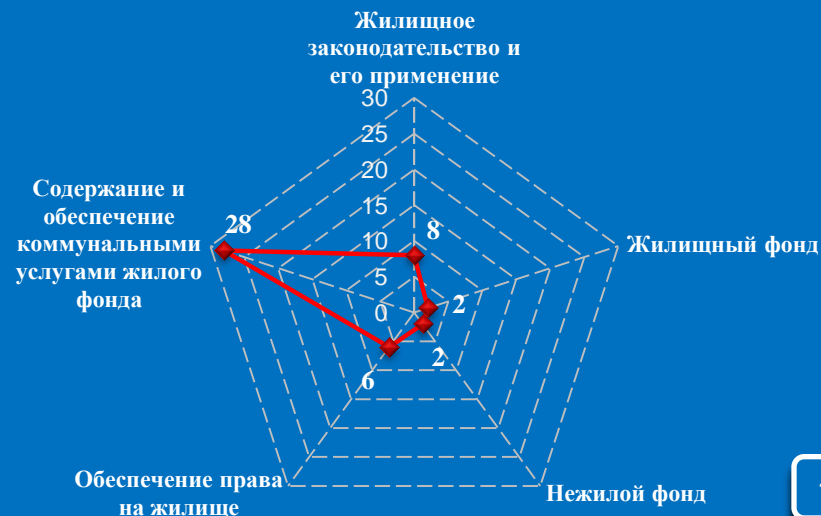


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

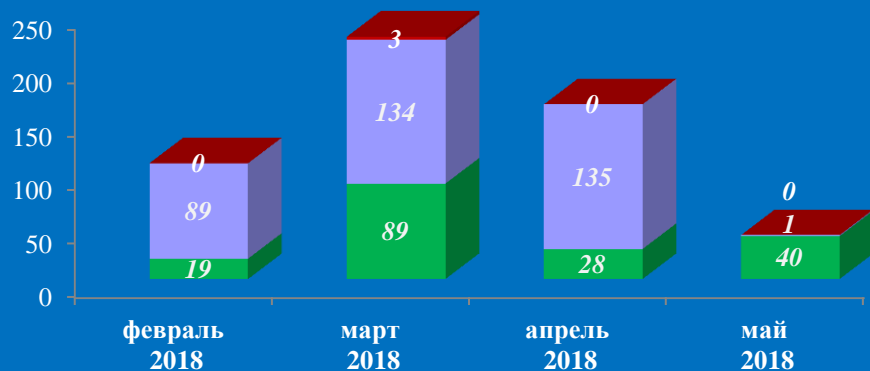


Жилищно-коммунальная сфера

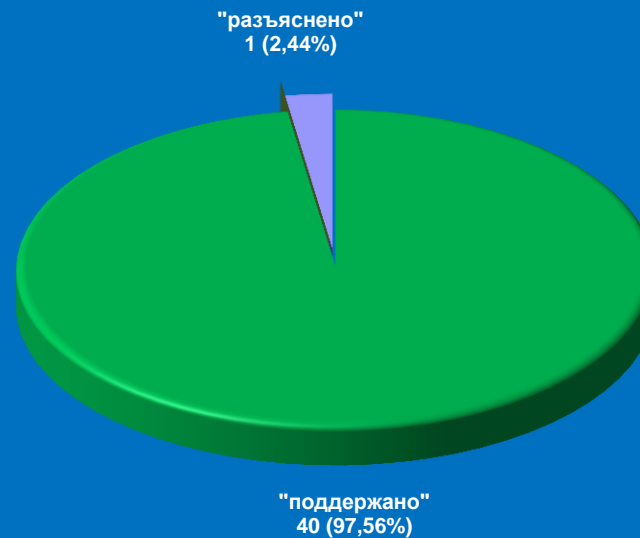


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в мае 2018 года

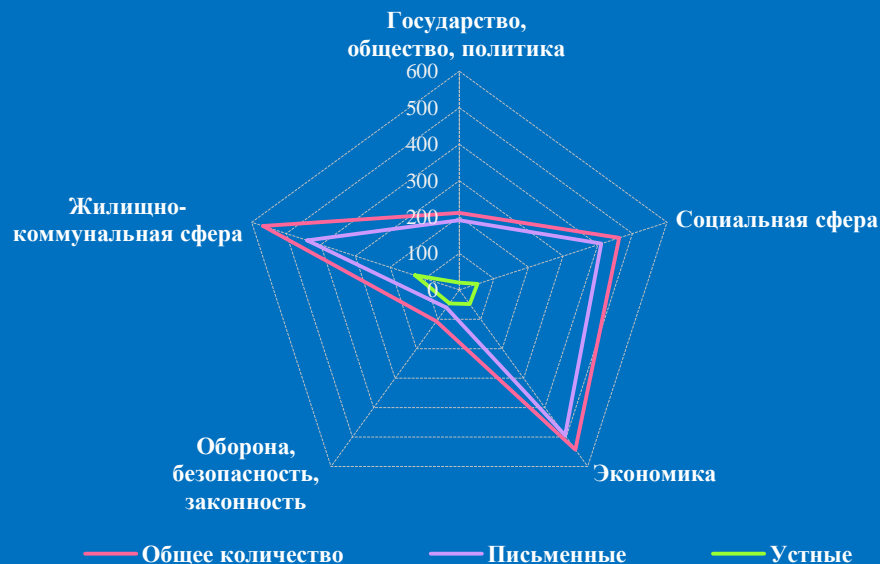
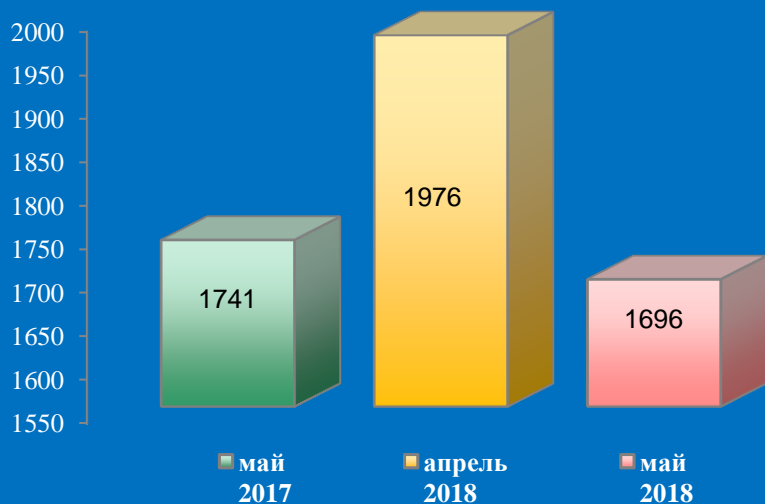
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

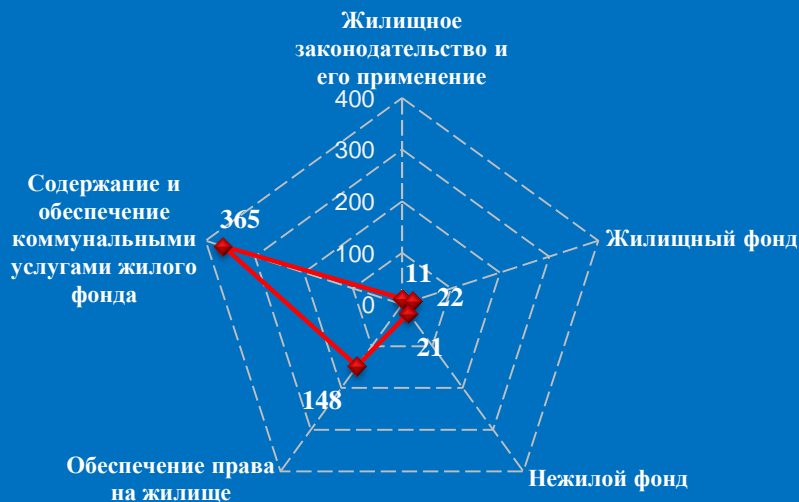


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в мае 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

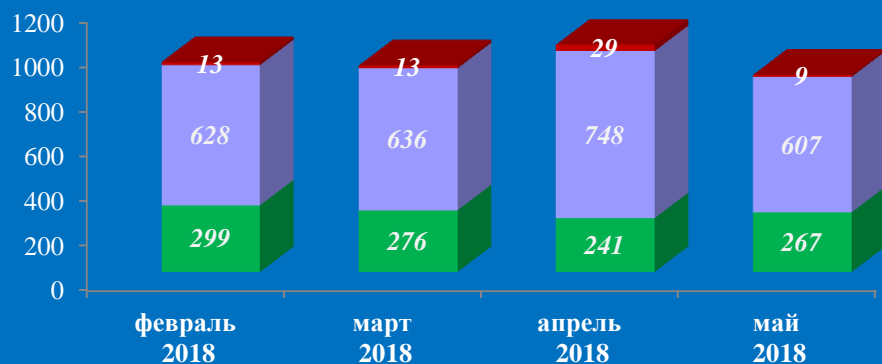


Экономика

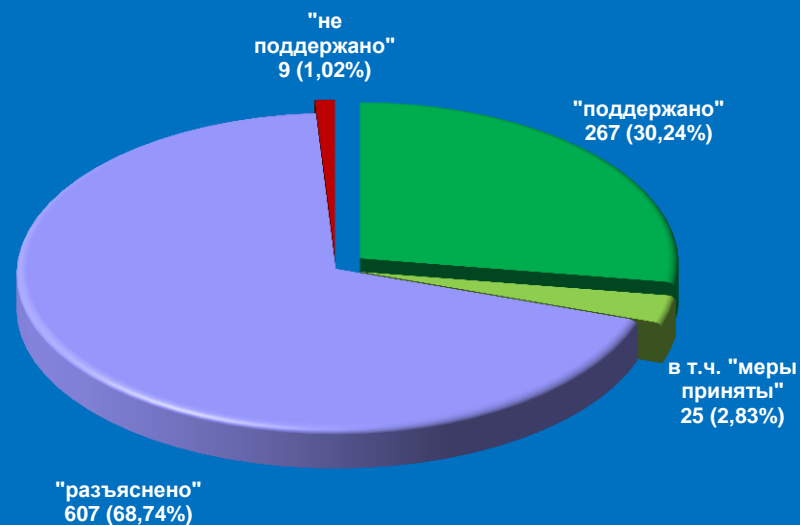


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в мае 2018 года

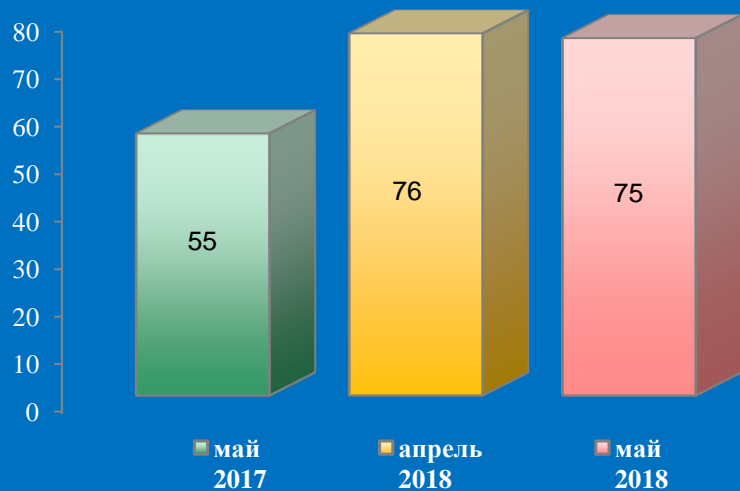
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

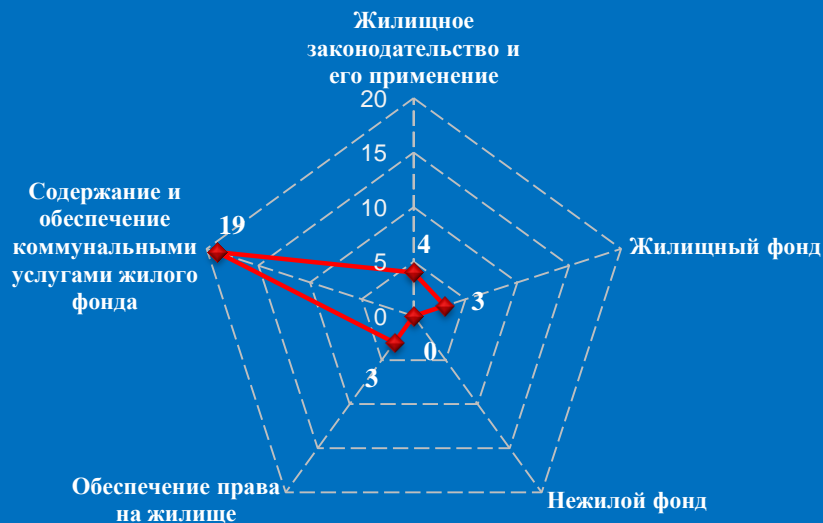


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в мае 2018 года

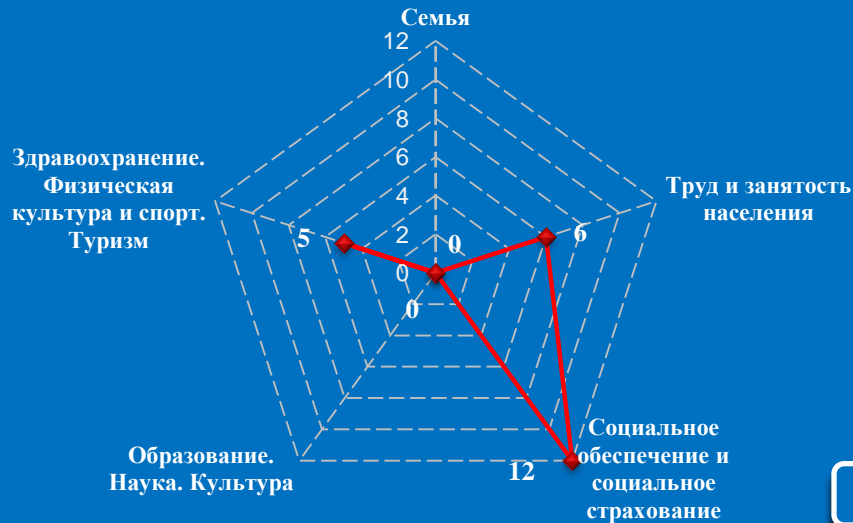


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

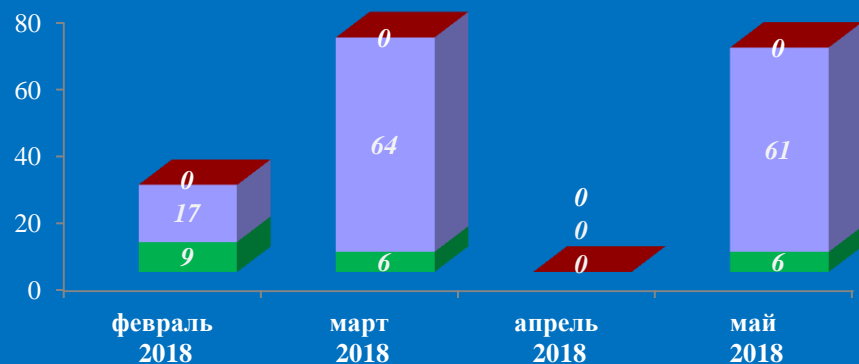


Социальная сфера

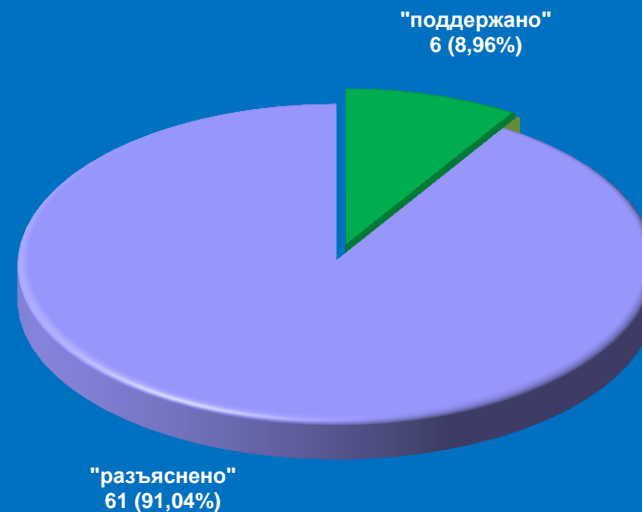


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в мае 2018 года

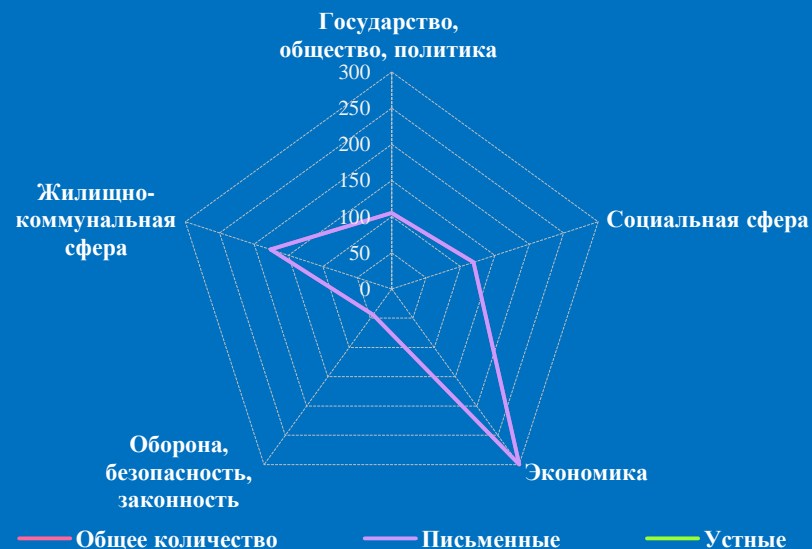
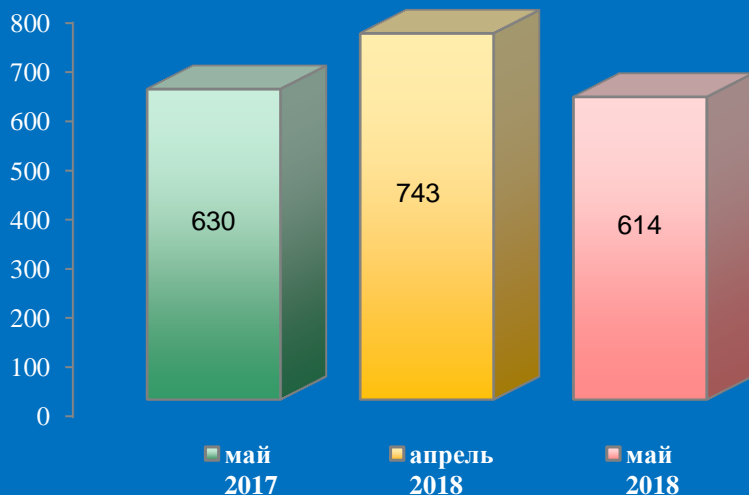
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в мае 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

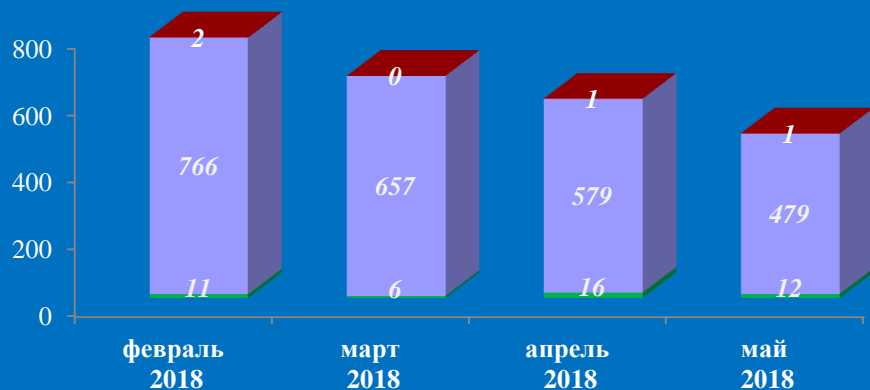


Жилищно-коммунальная сфера

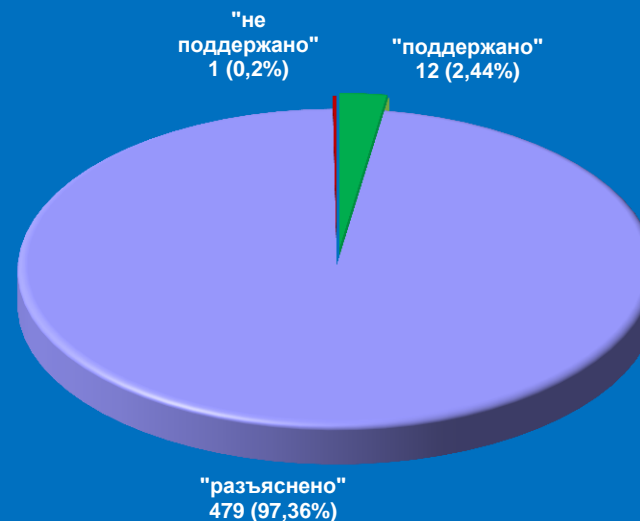


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в мае 2018 года

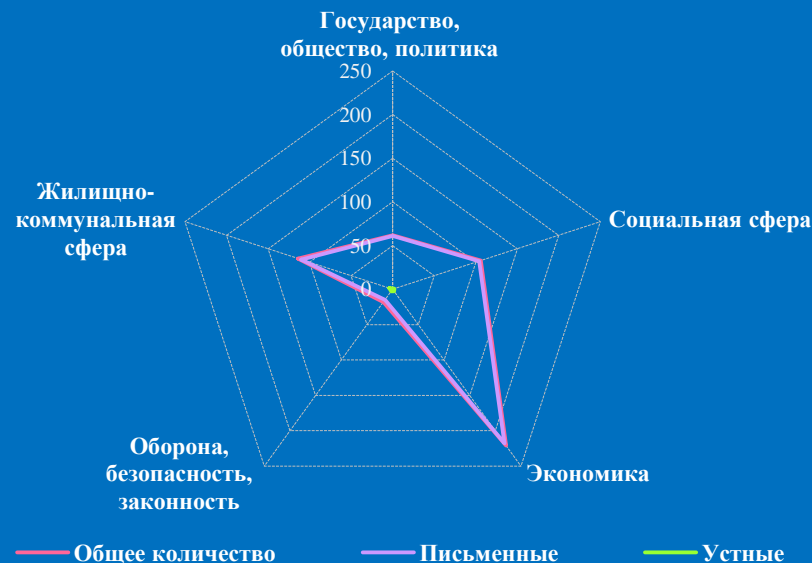
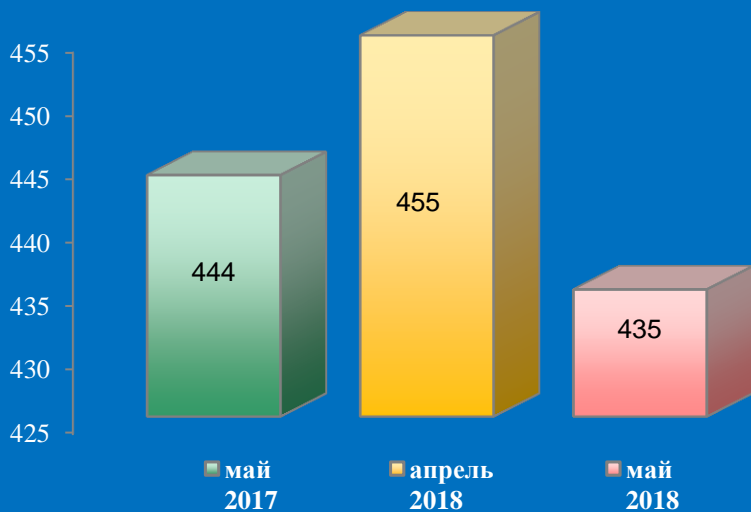
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

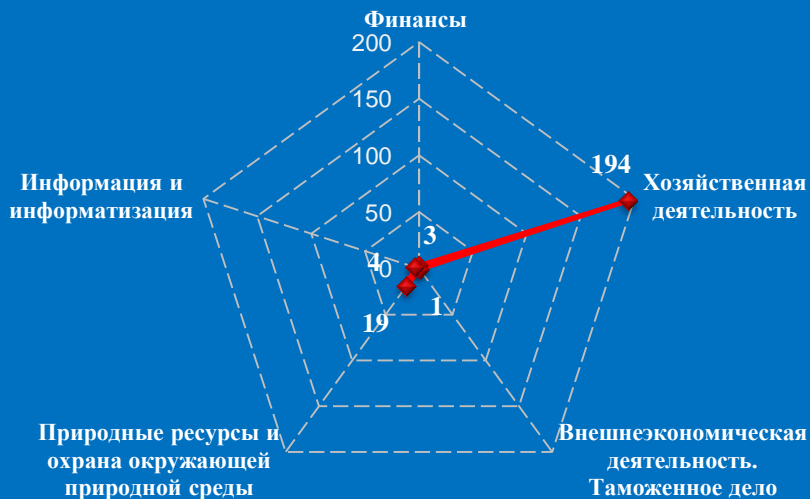


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в мае 2018 года

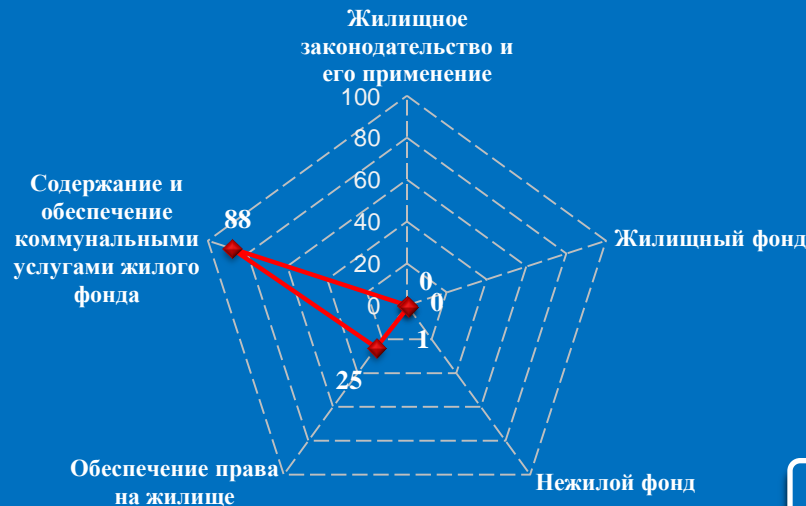


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

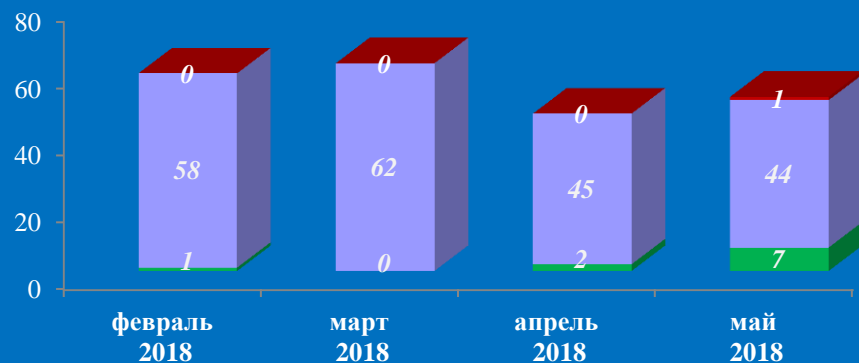


Жилищно-коммунальная сфера

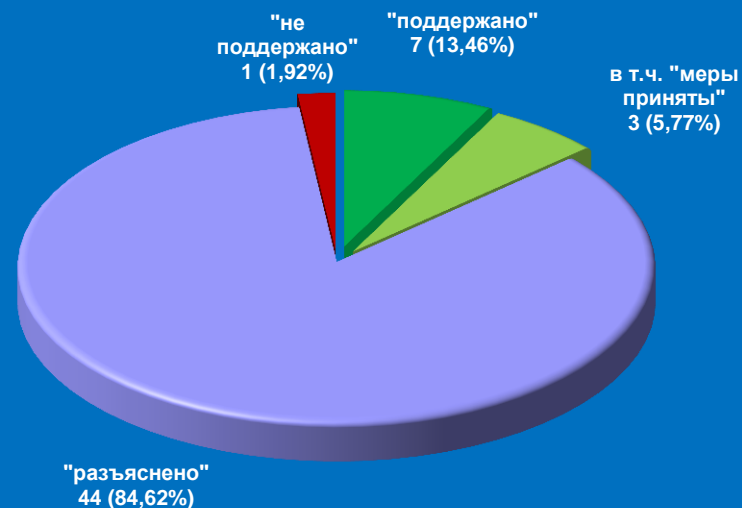


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в мае 2018 года

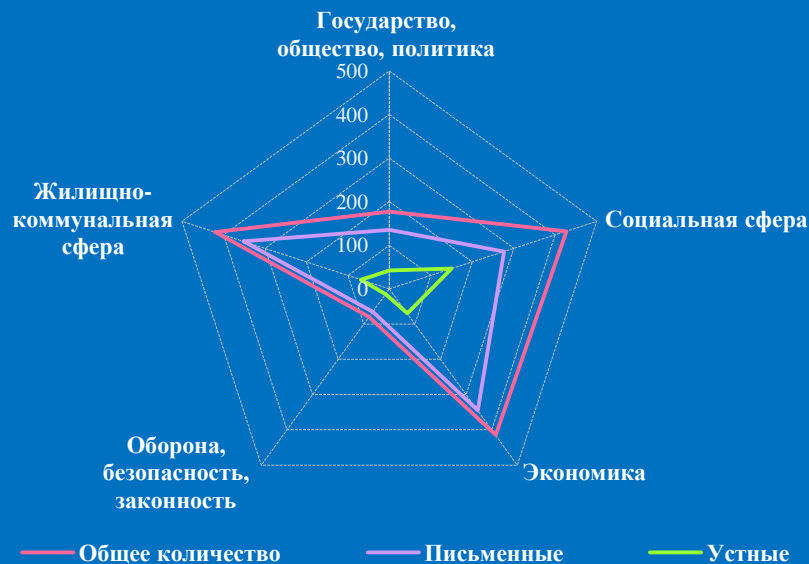
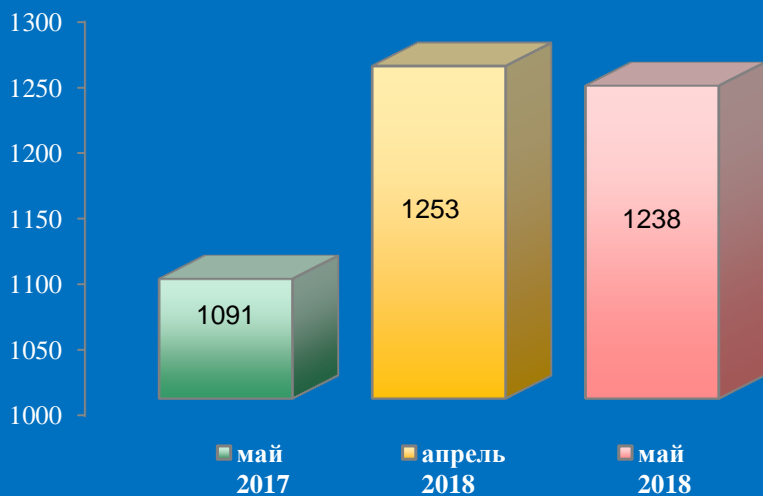
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в мае 2018 года

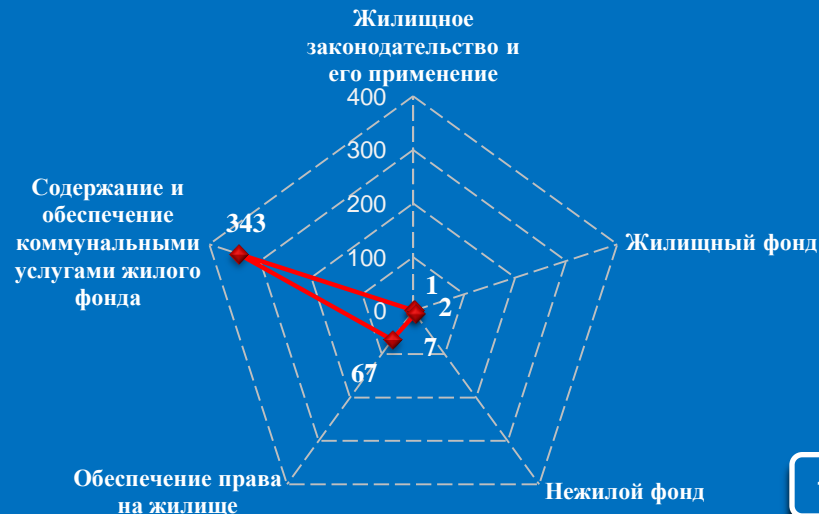


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

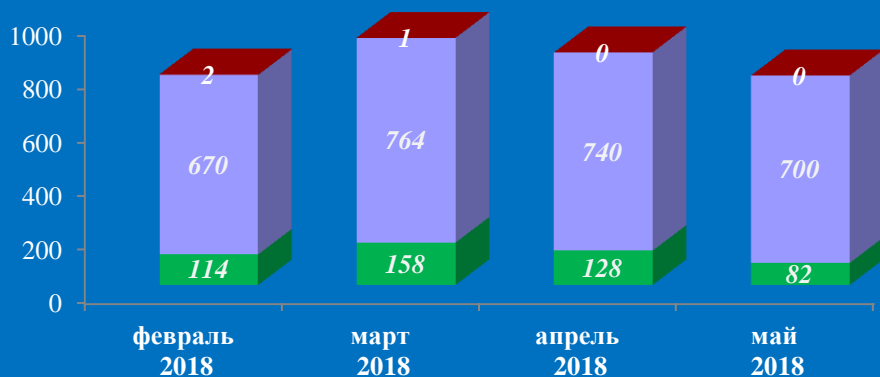


Жилищно-коммунальная сфера

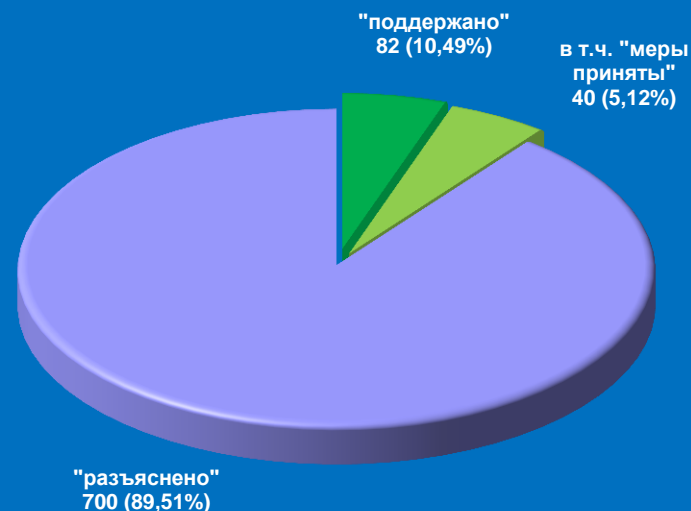


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в мае 2018 года

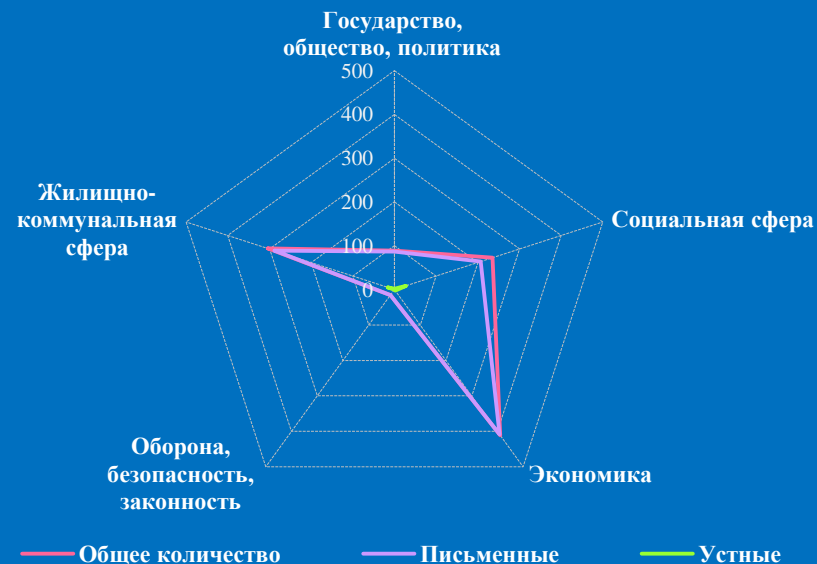
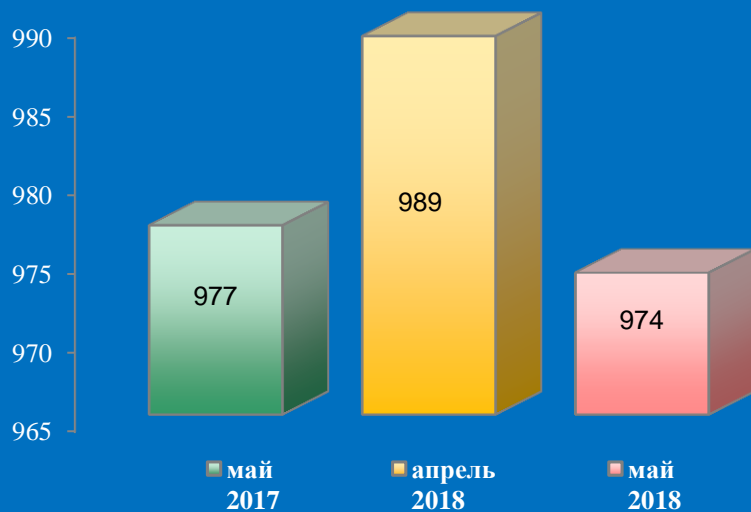
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в мае 2018 года

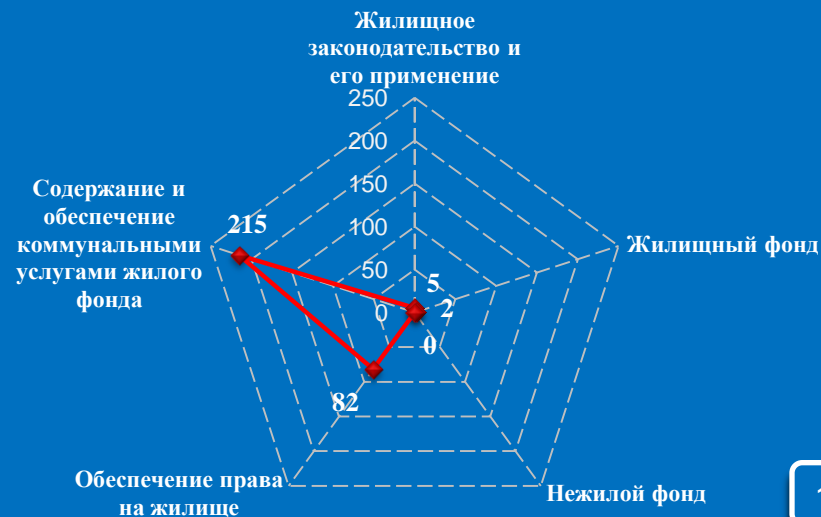


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

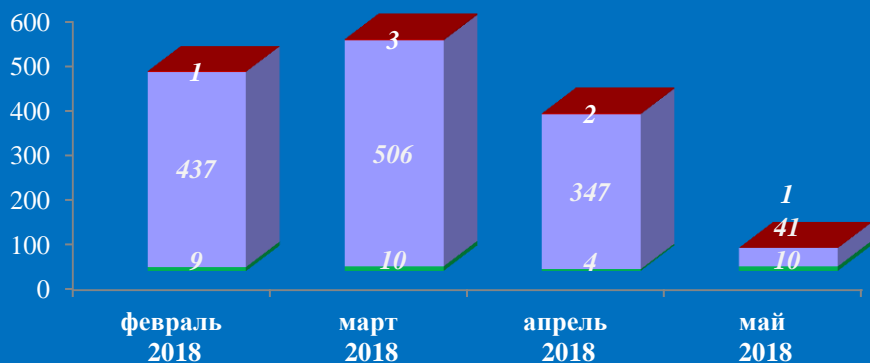


Жилищно-коммунальная сфера

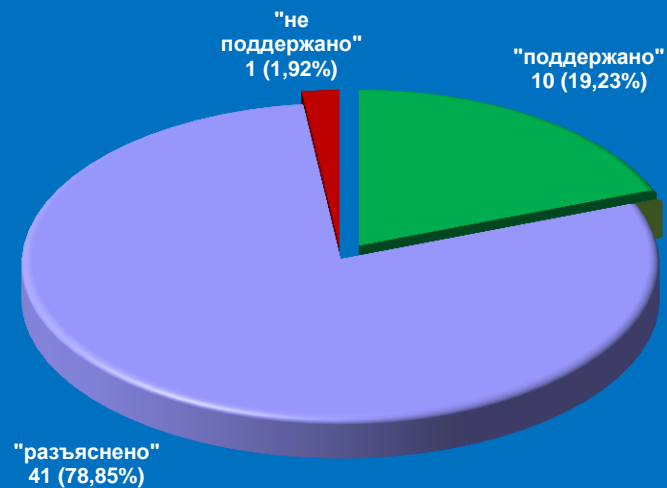


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в мае 2018 года

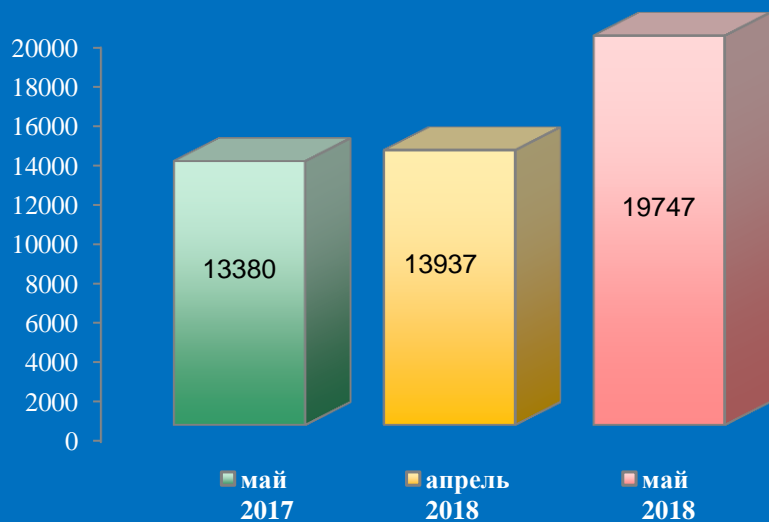
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

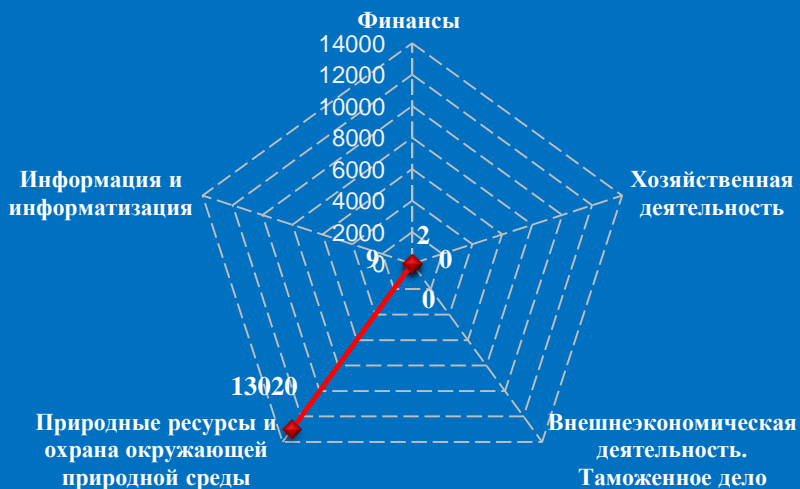


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в мае 2018 года

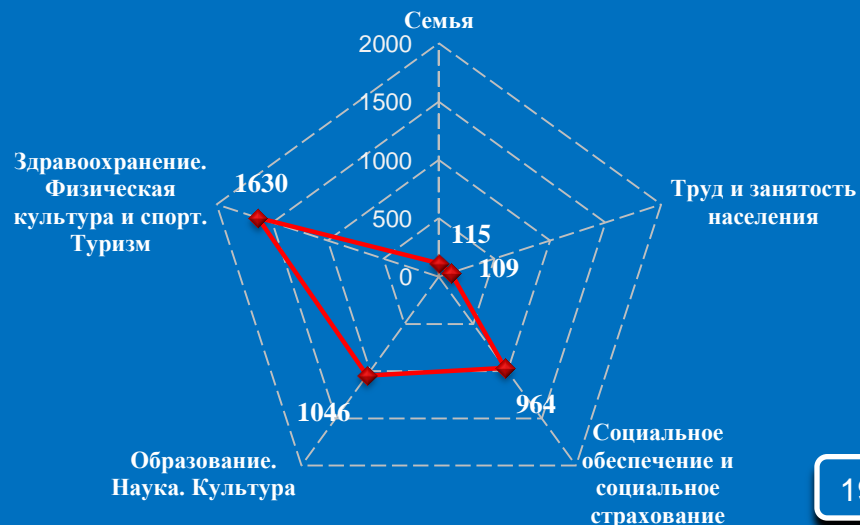


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

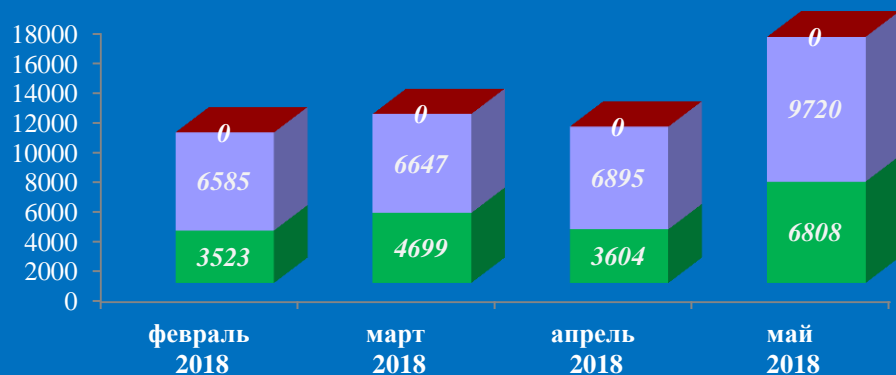


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в мае 2018 года

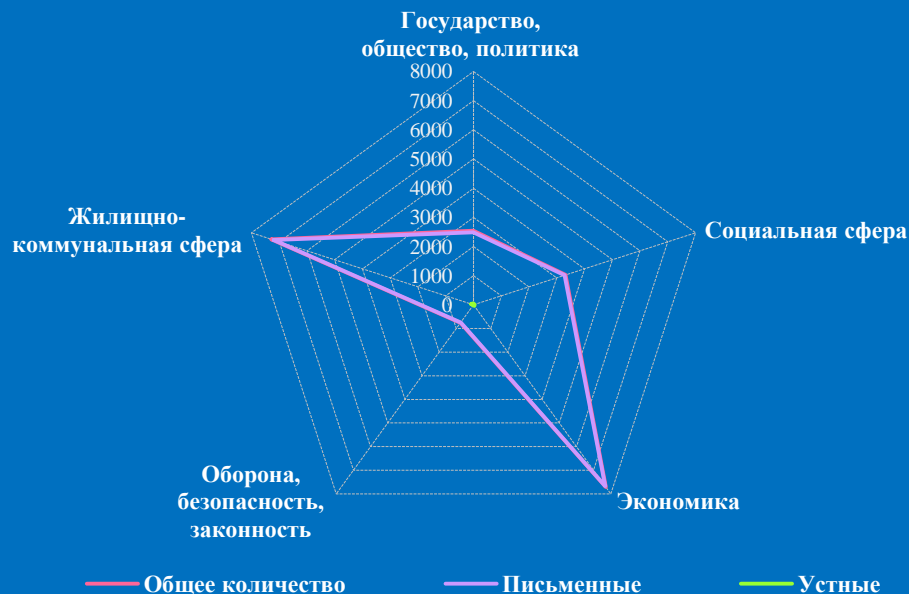
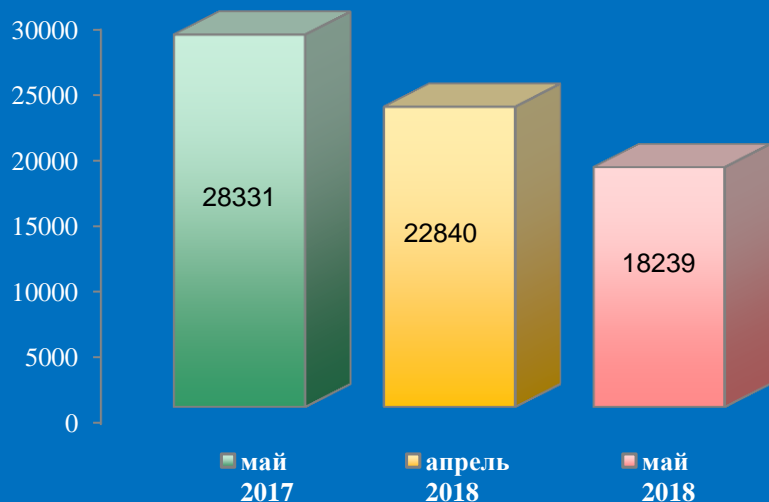
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в мае 2018 года

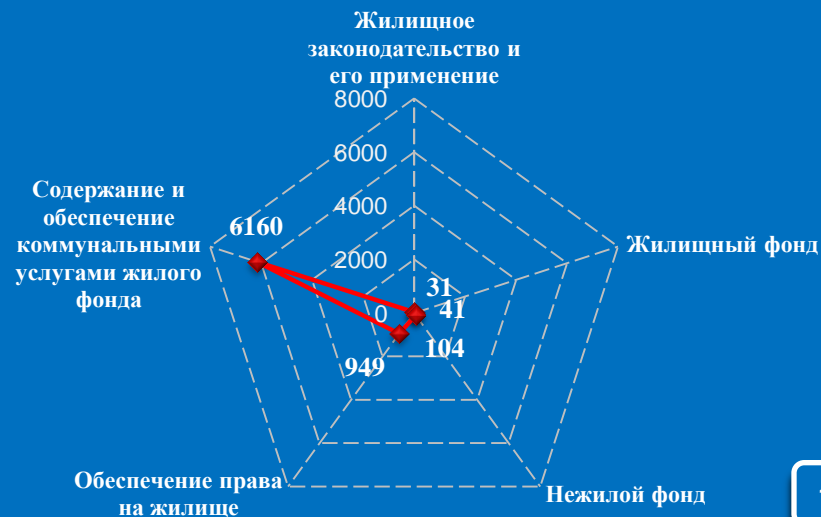


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

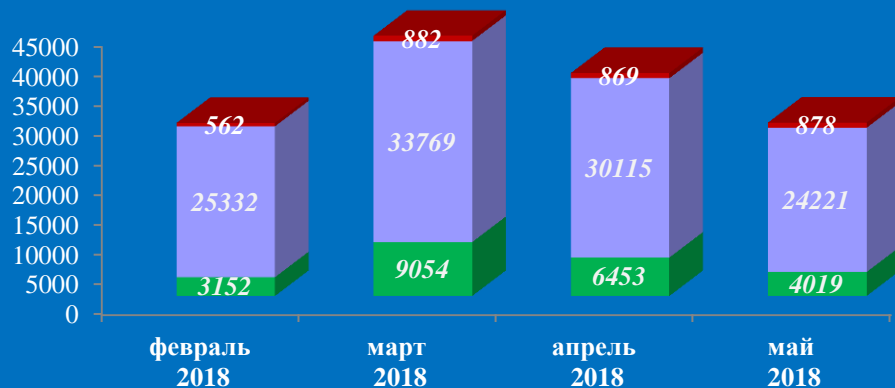


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в мае 2018 года

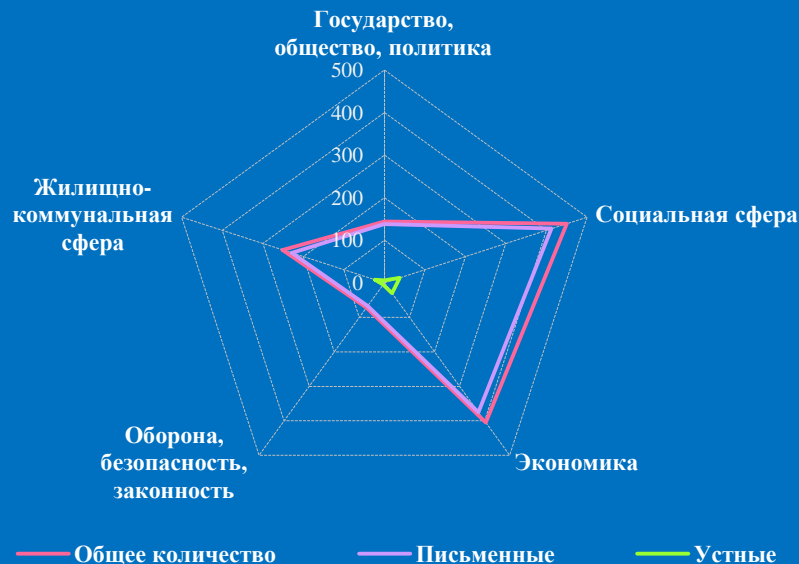
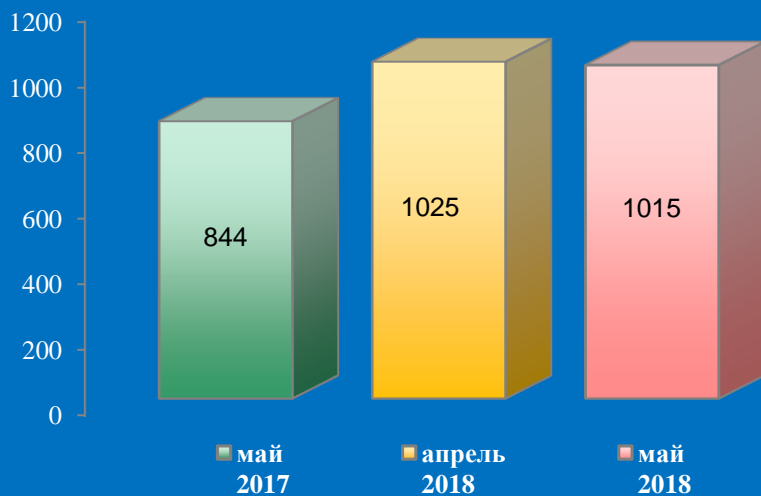
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

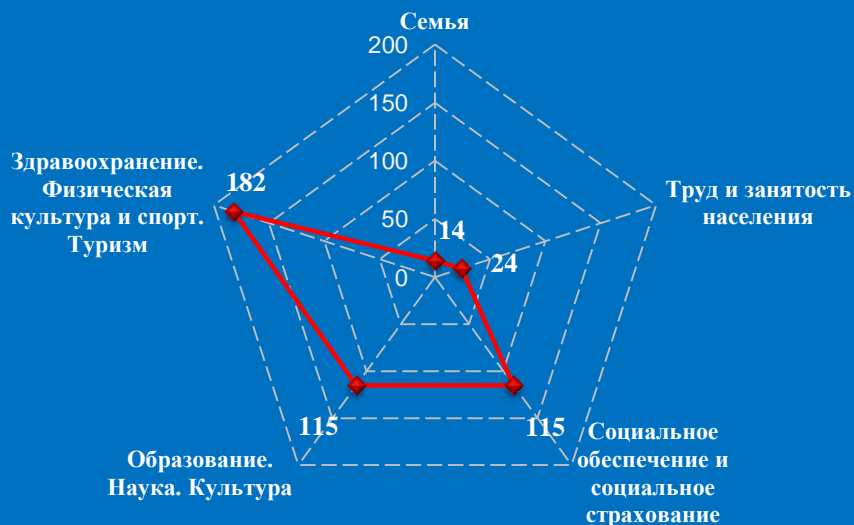


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в мае 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

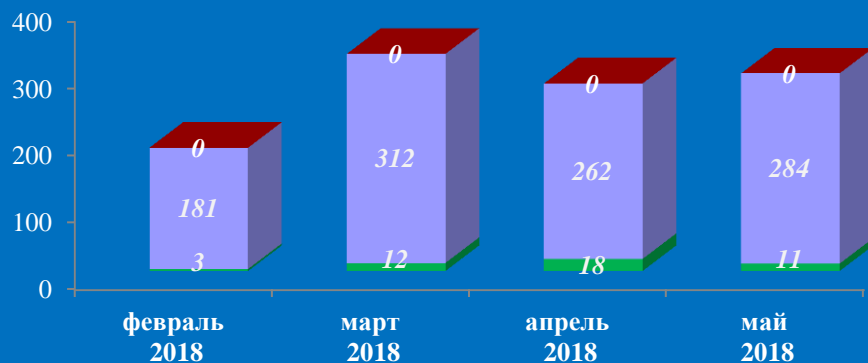


Экономика

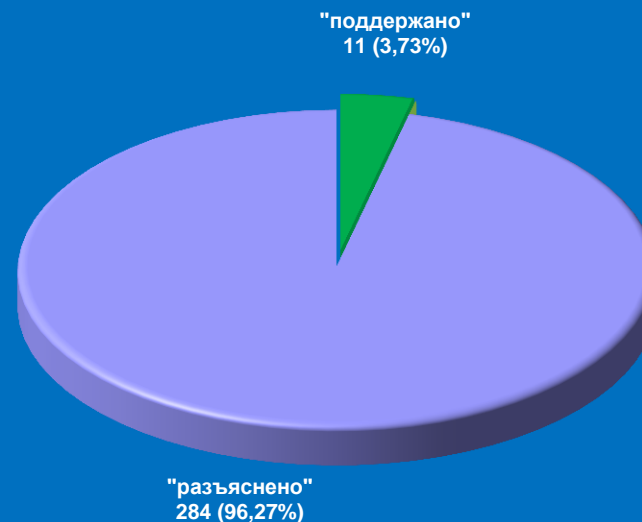


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в мае 2018 года

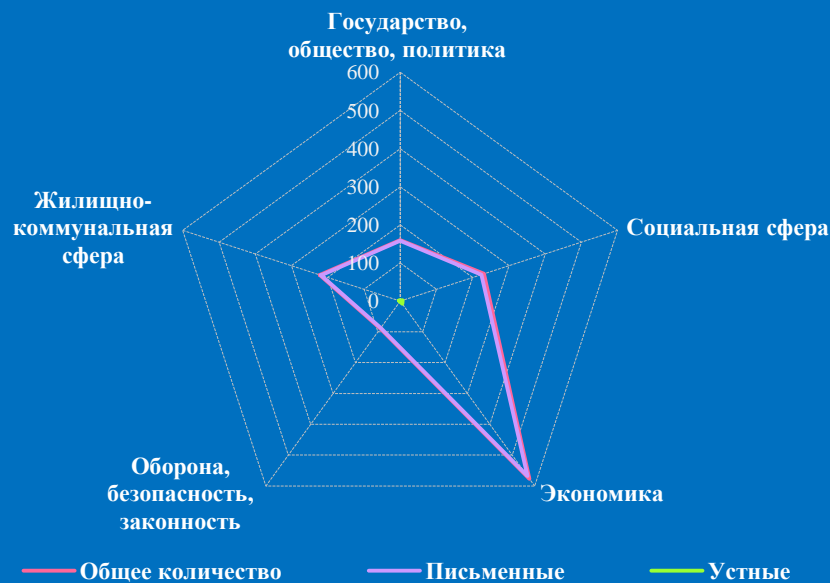
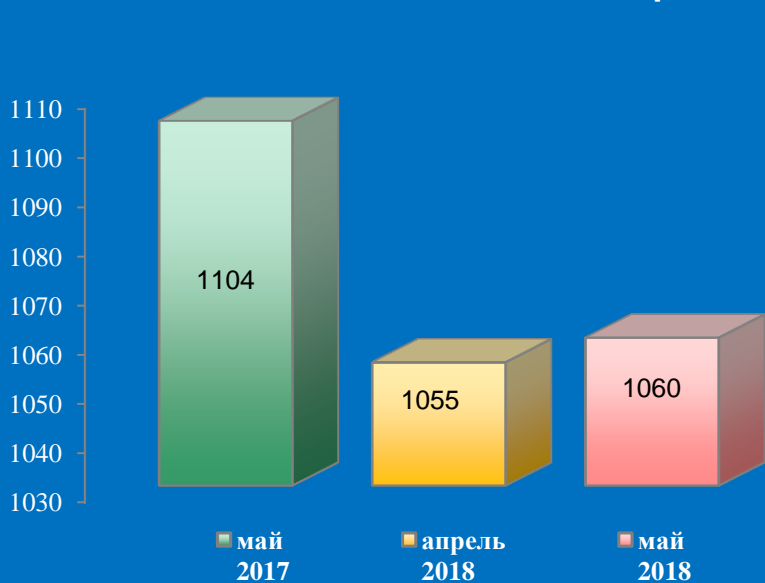
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в мае 2018 года

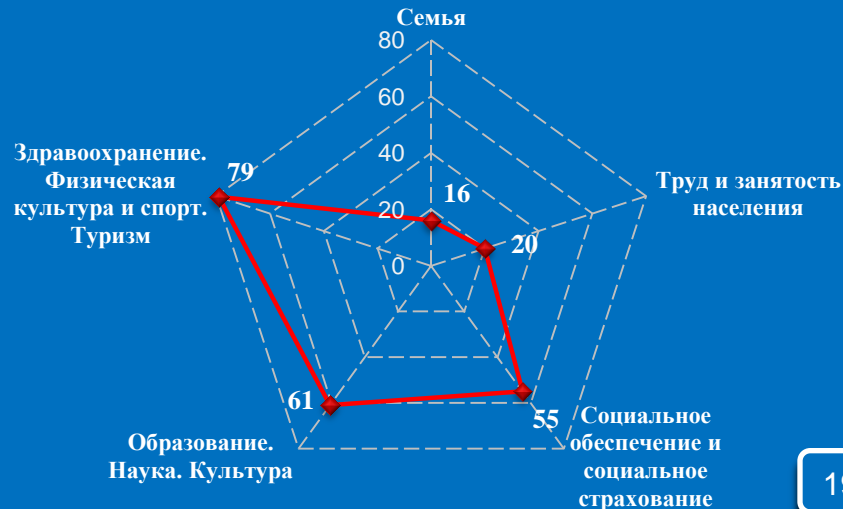


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

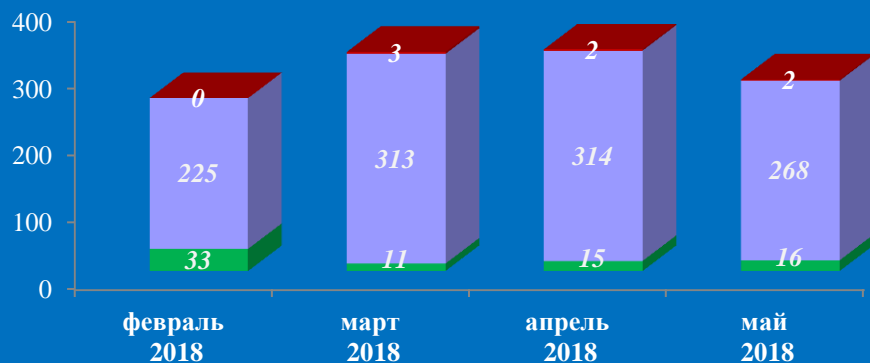


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в мае 2018 года

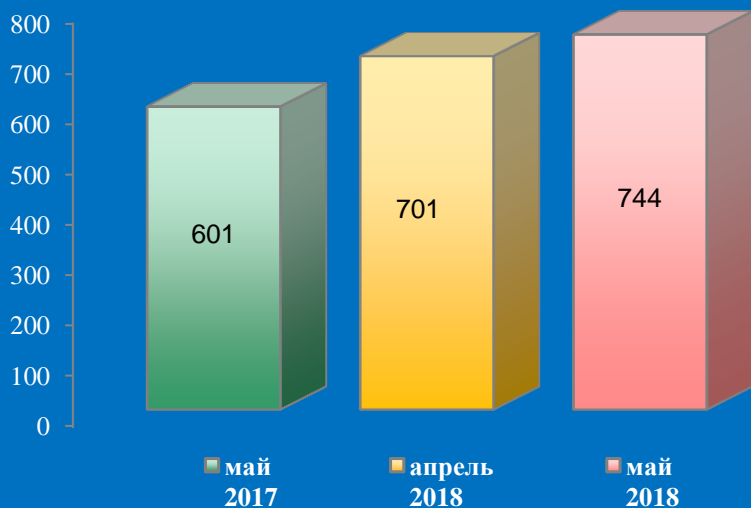
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

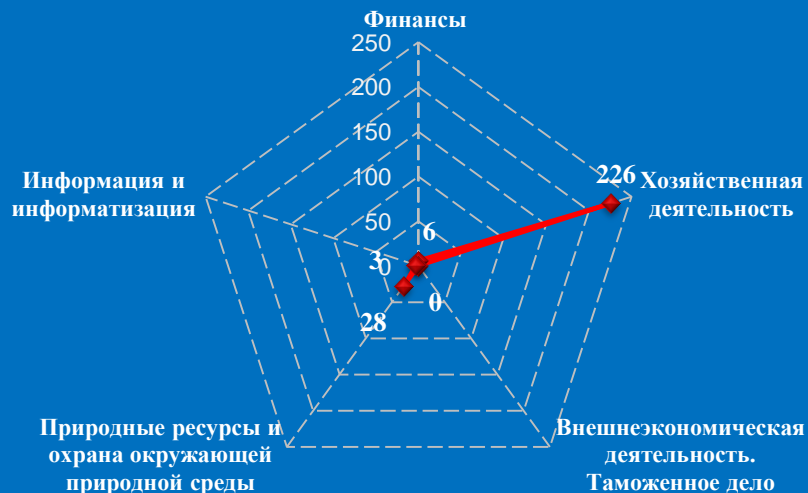


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в мае 2018 года

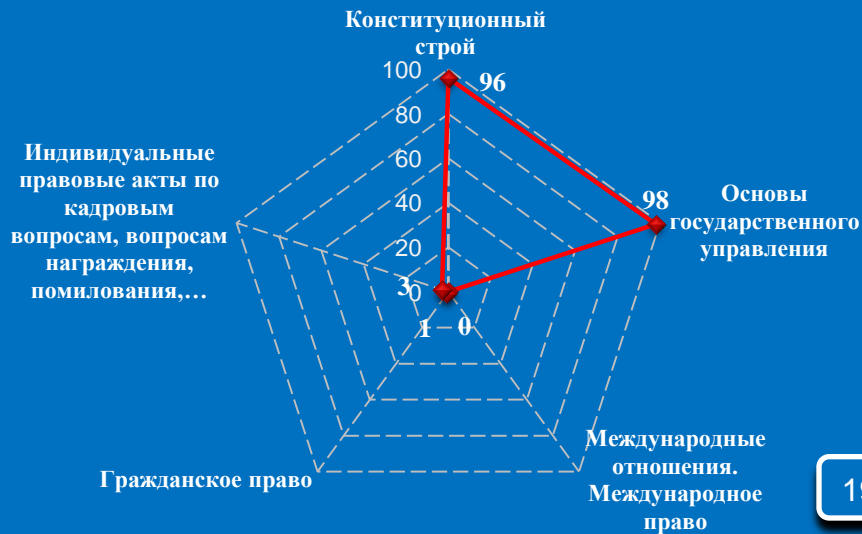


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

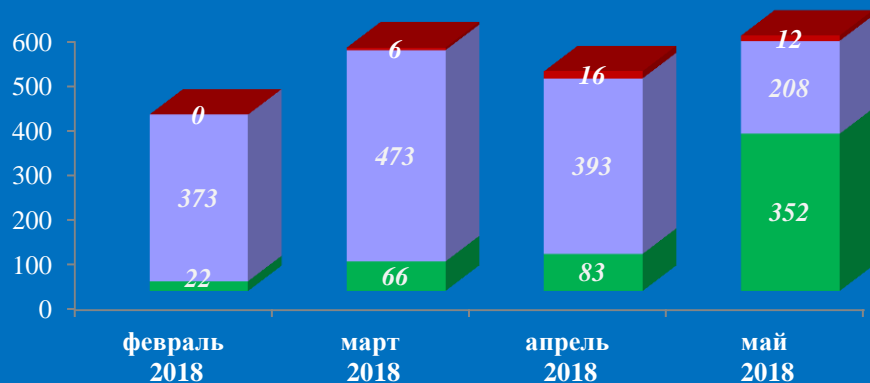


Государство, общество, политика

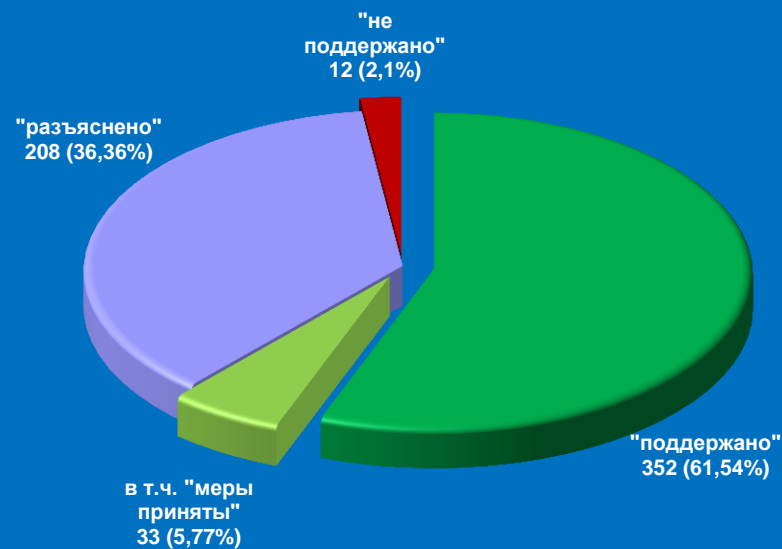


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в мае 2018 года

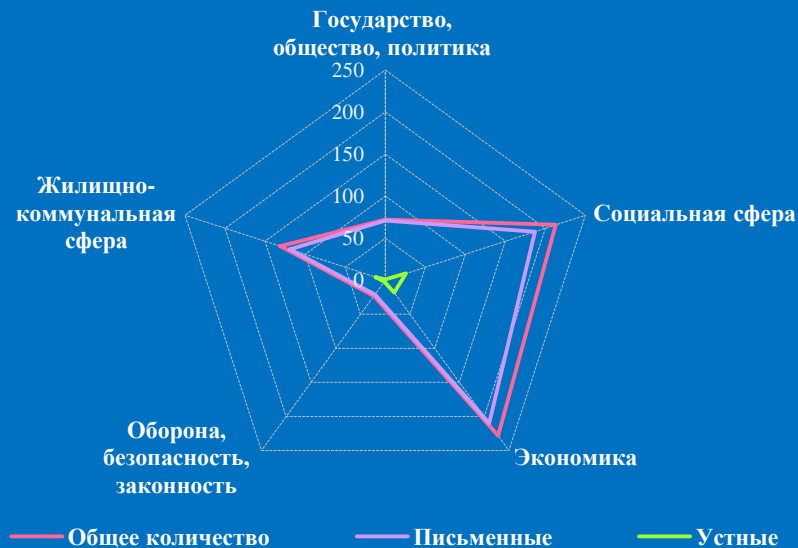
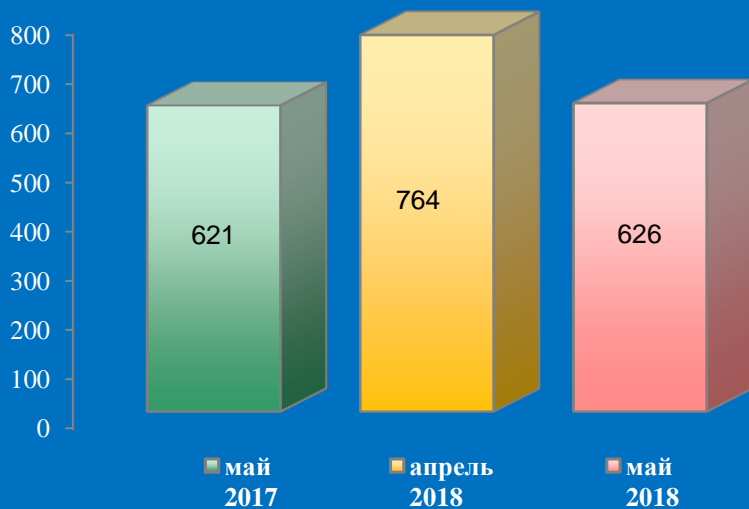
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

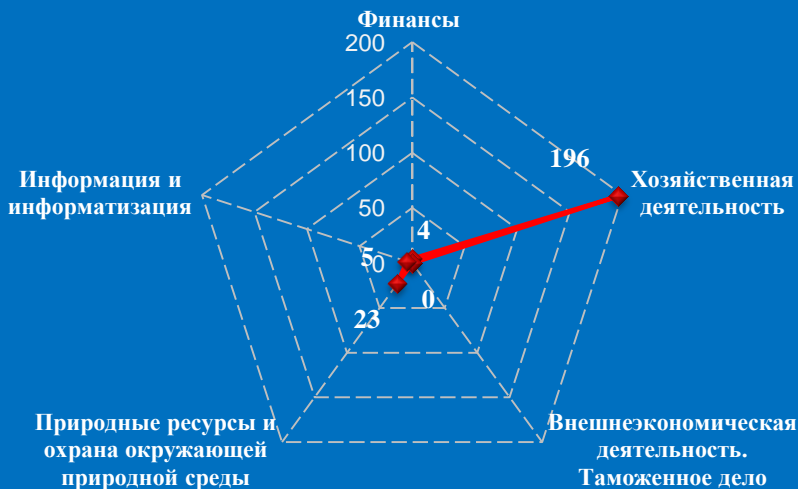


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в мае 2018 года

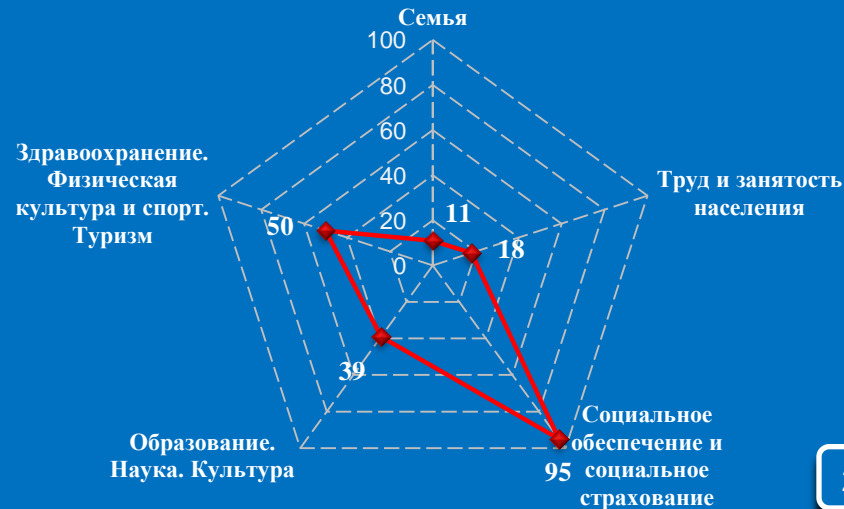


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

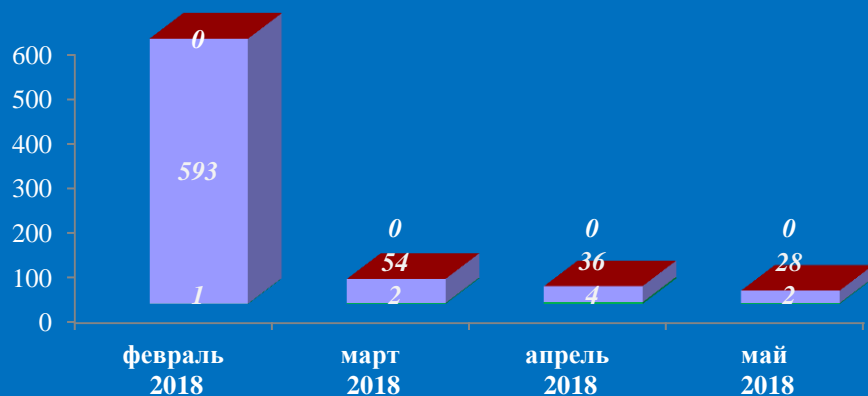


Социальная сфера

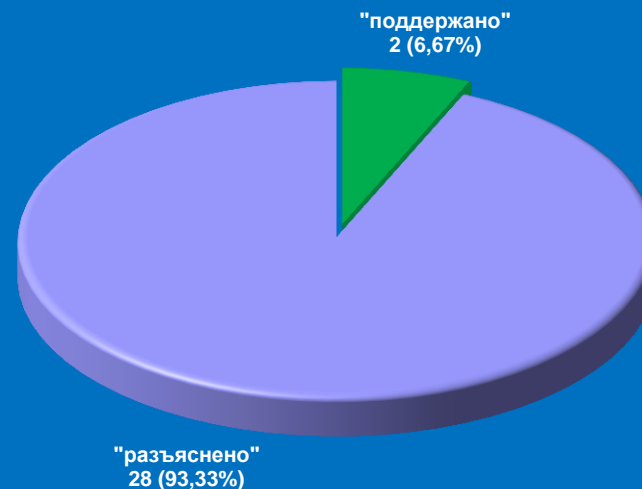


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в мае 2018 года

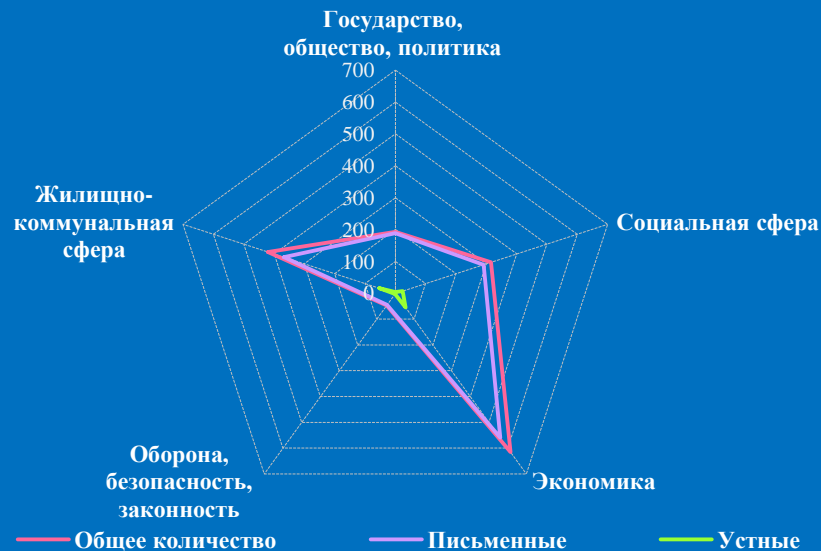
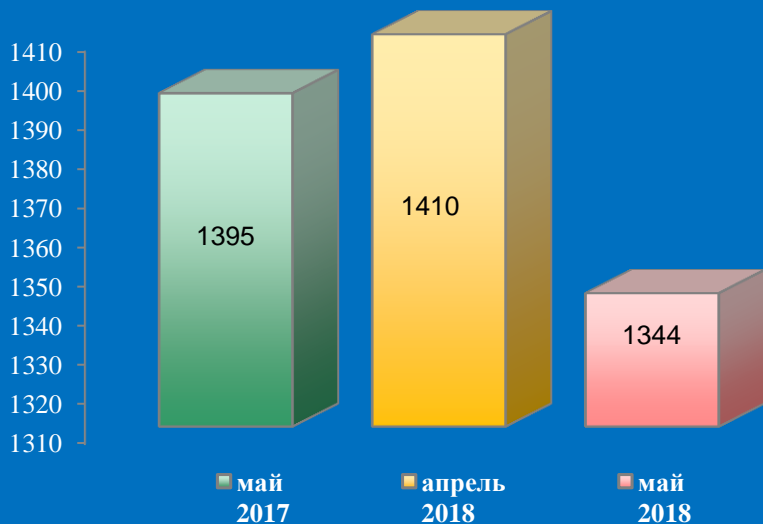
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

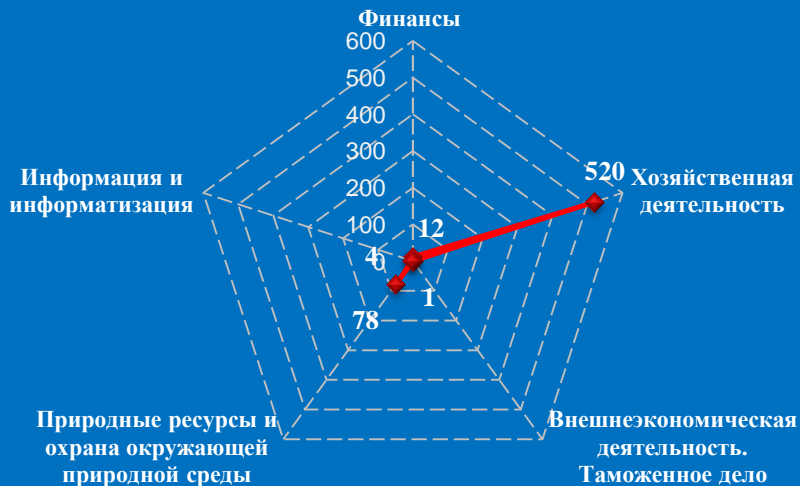


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в мае 2018 года

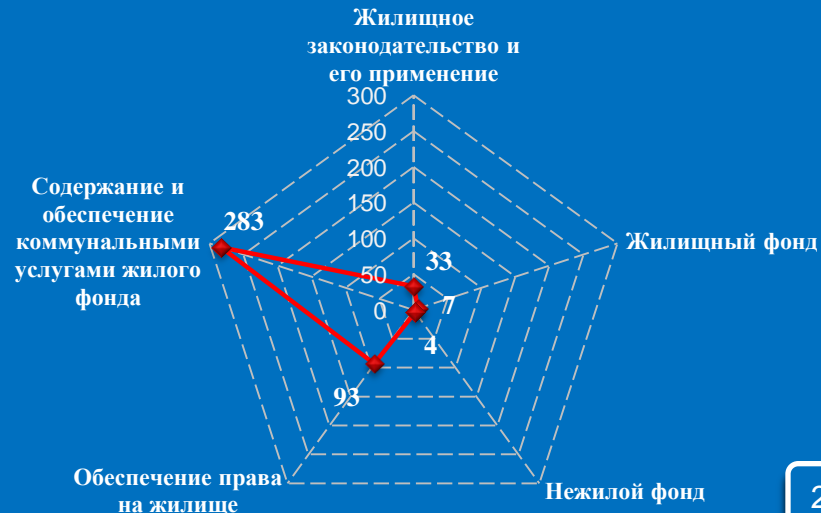


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

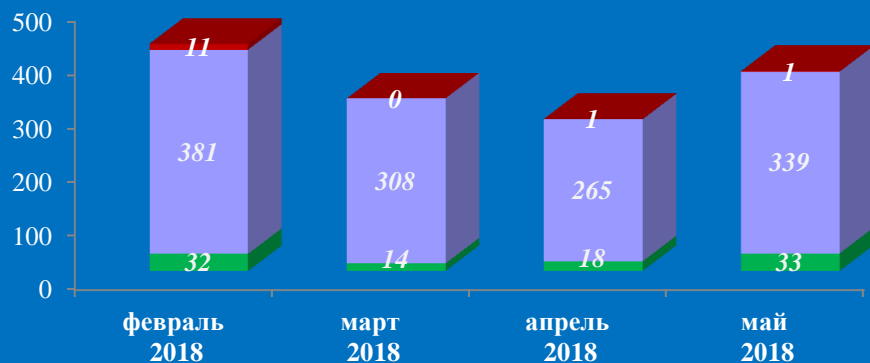


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в мае 2018 года

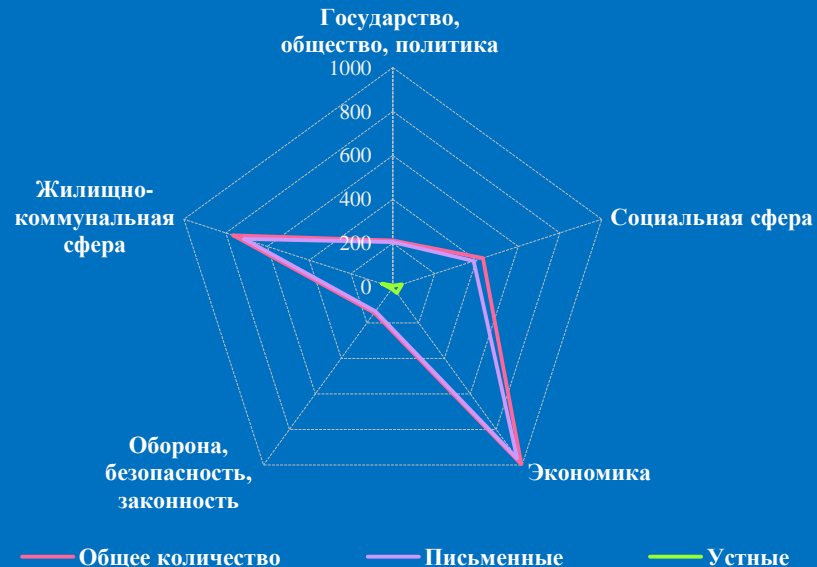
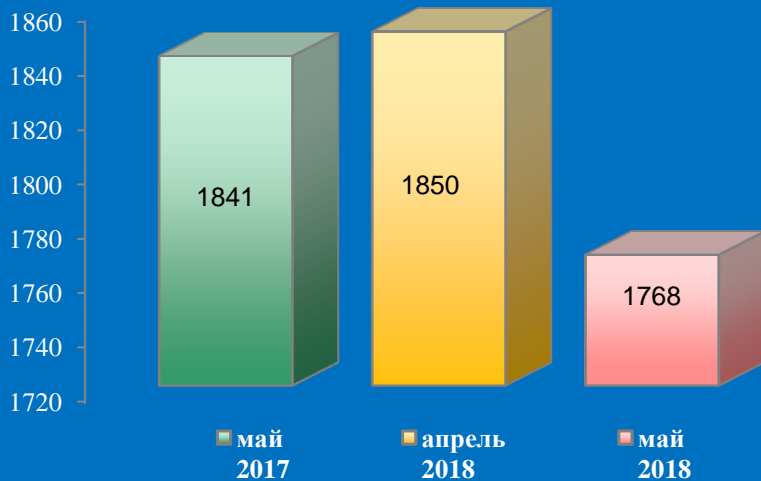
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

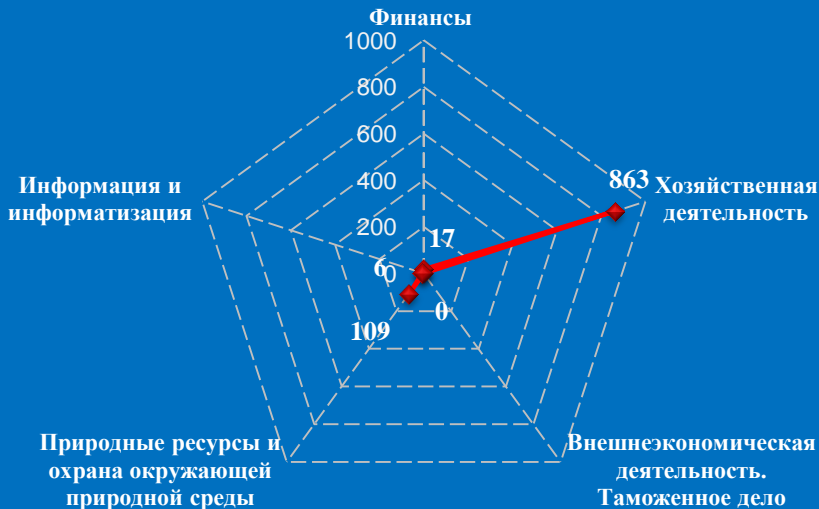


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в мае 2018 года

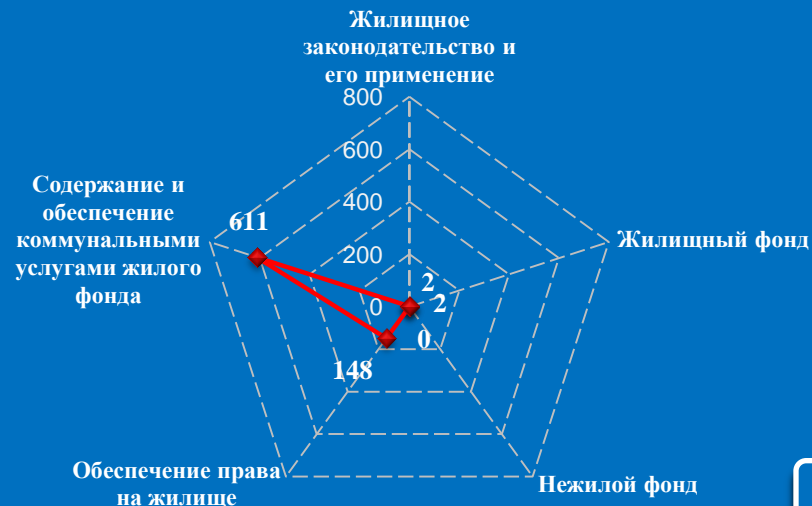


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

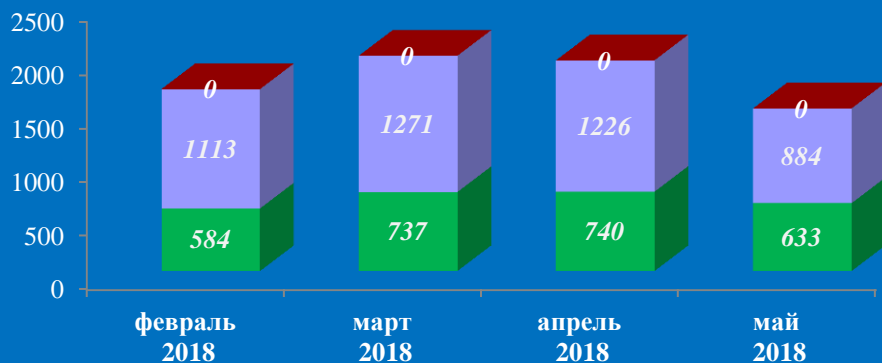


Жилищно-коммунальная сфера

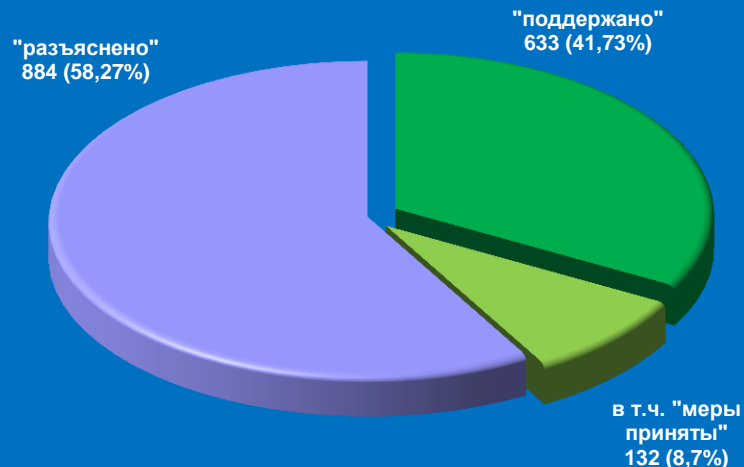


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в мае 2018 года

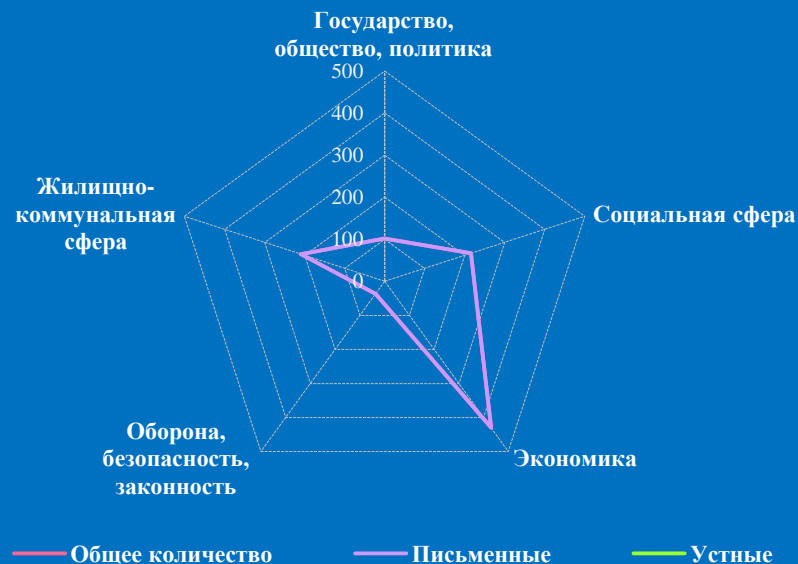
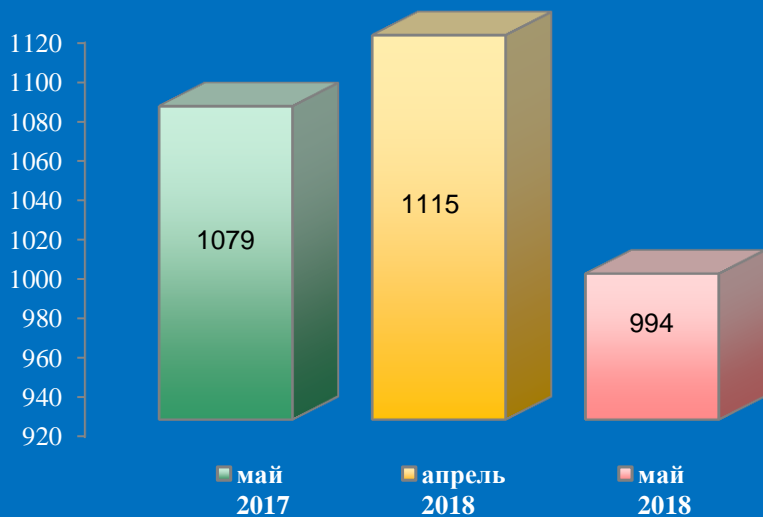
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в мае 2018 года

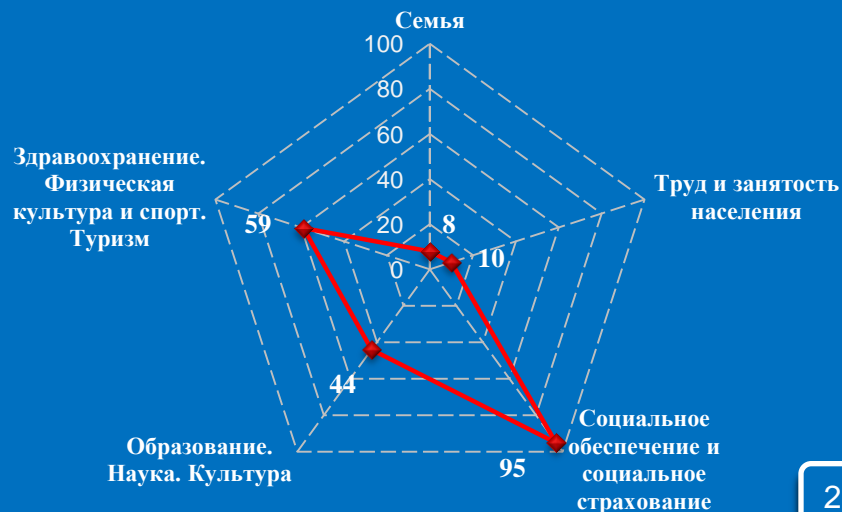


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

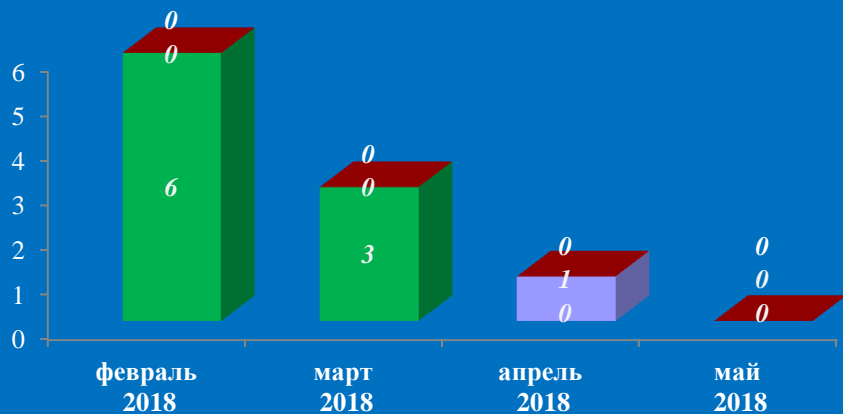


Социальная сфера



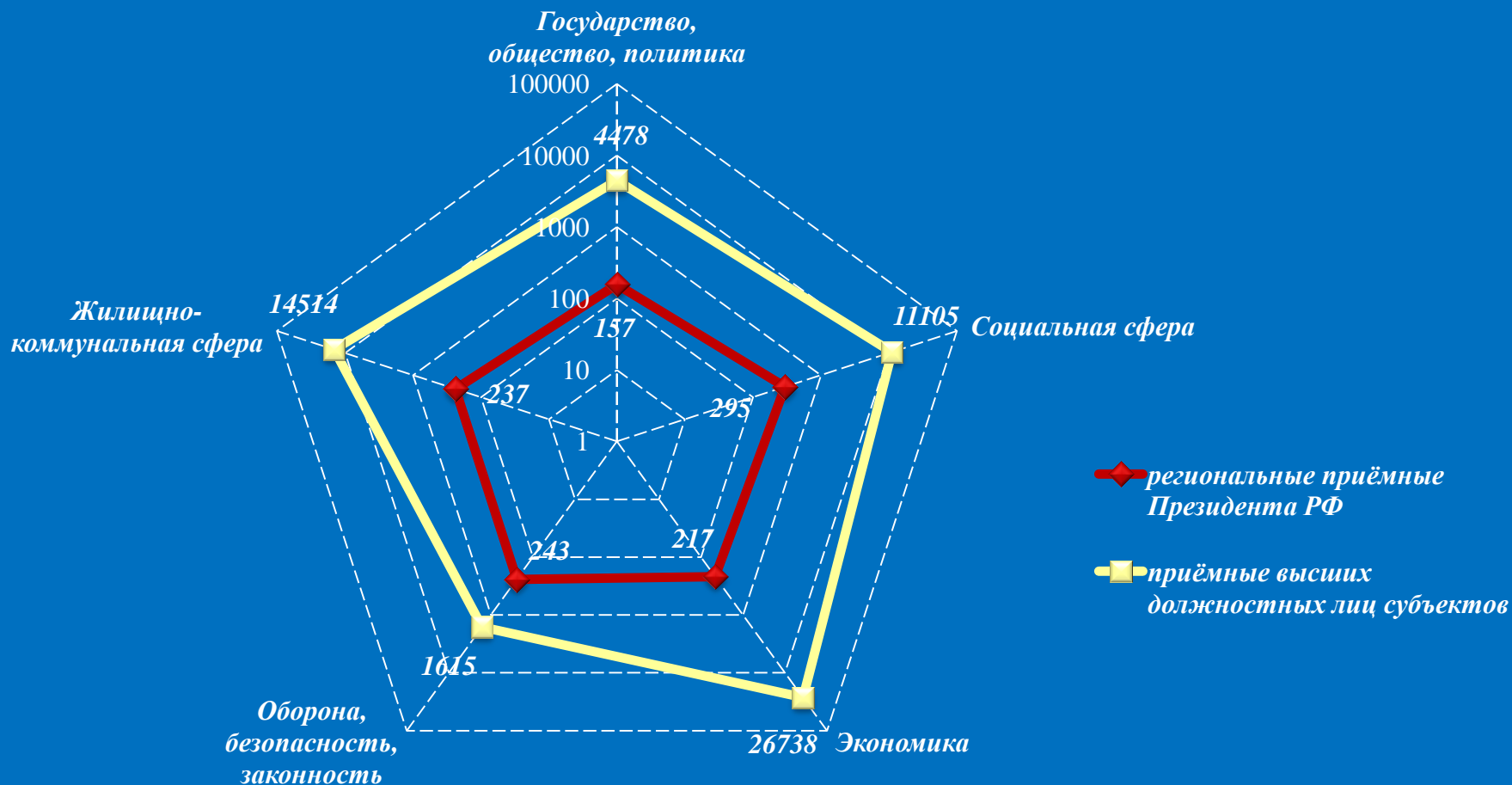
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в мае 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



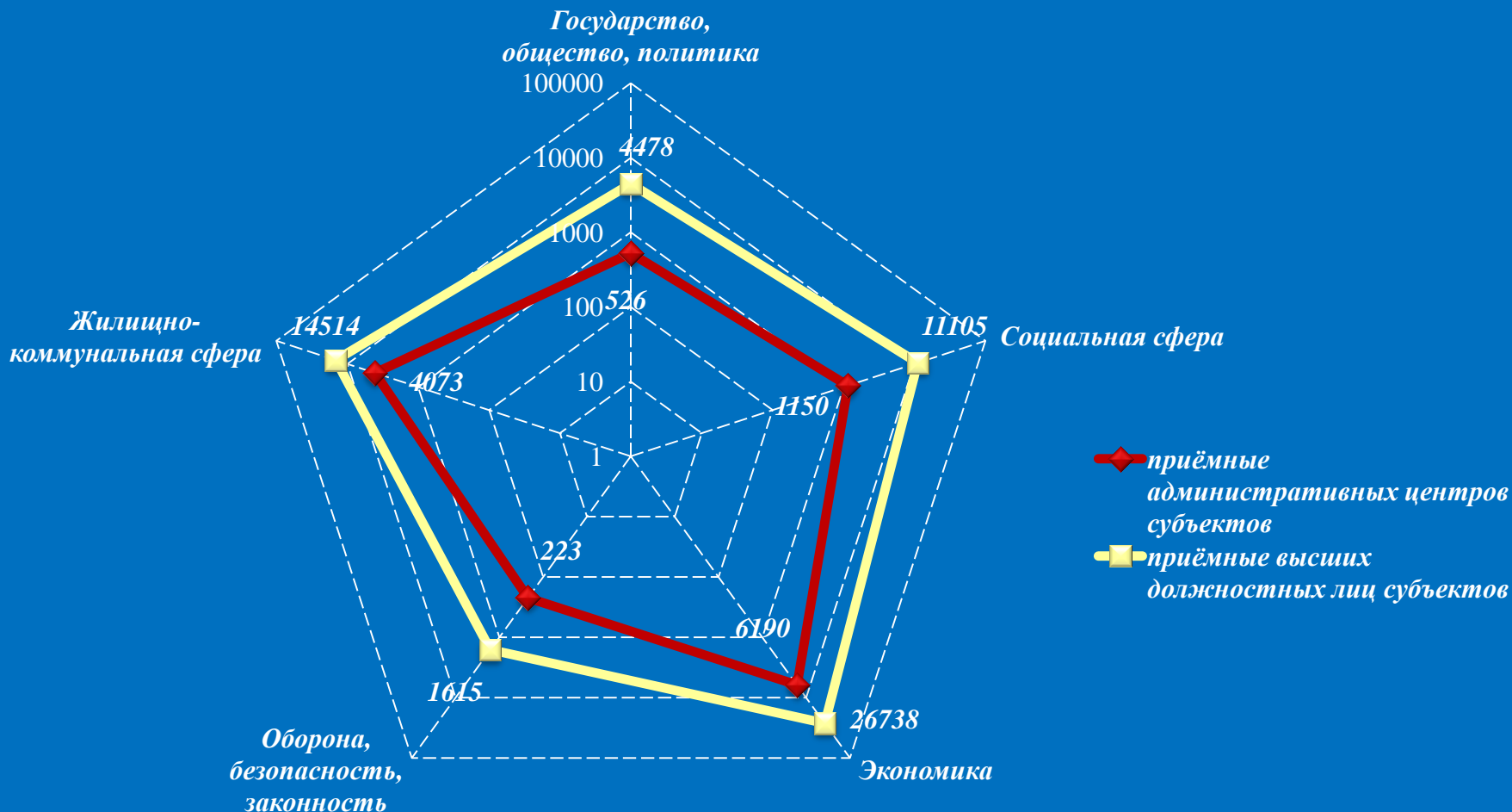
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года

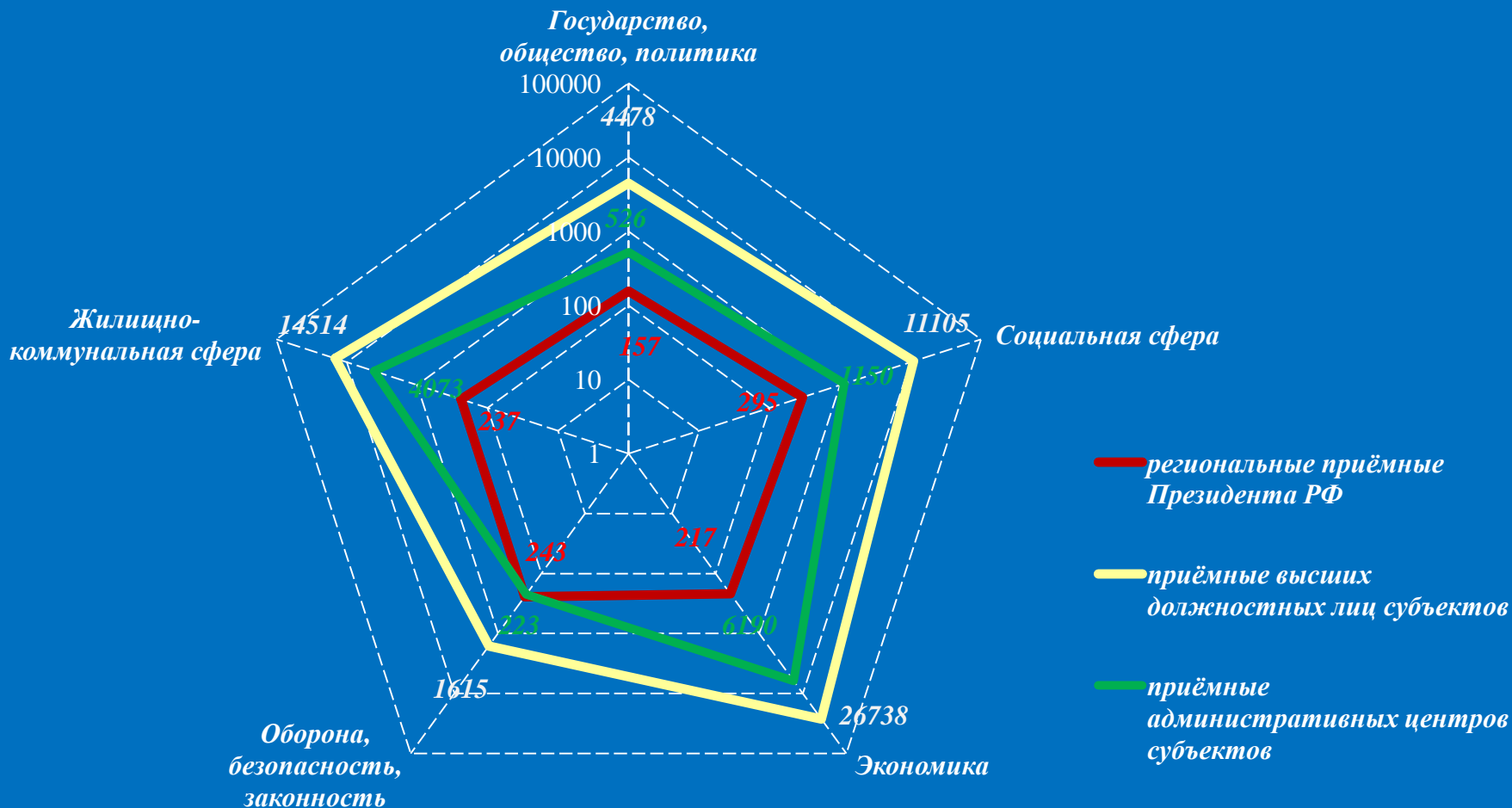


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в мае 2018 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



Логарифмическая шкала

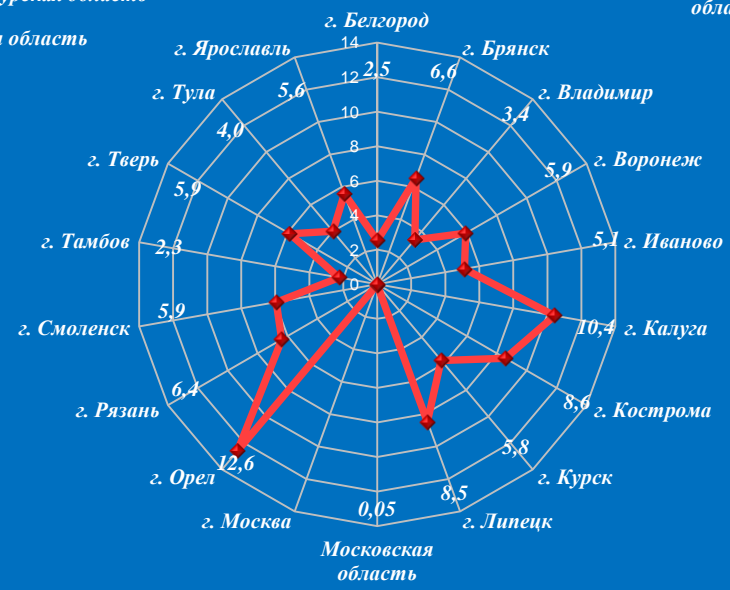
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



Региональные приёмные Президента РФ

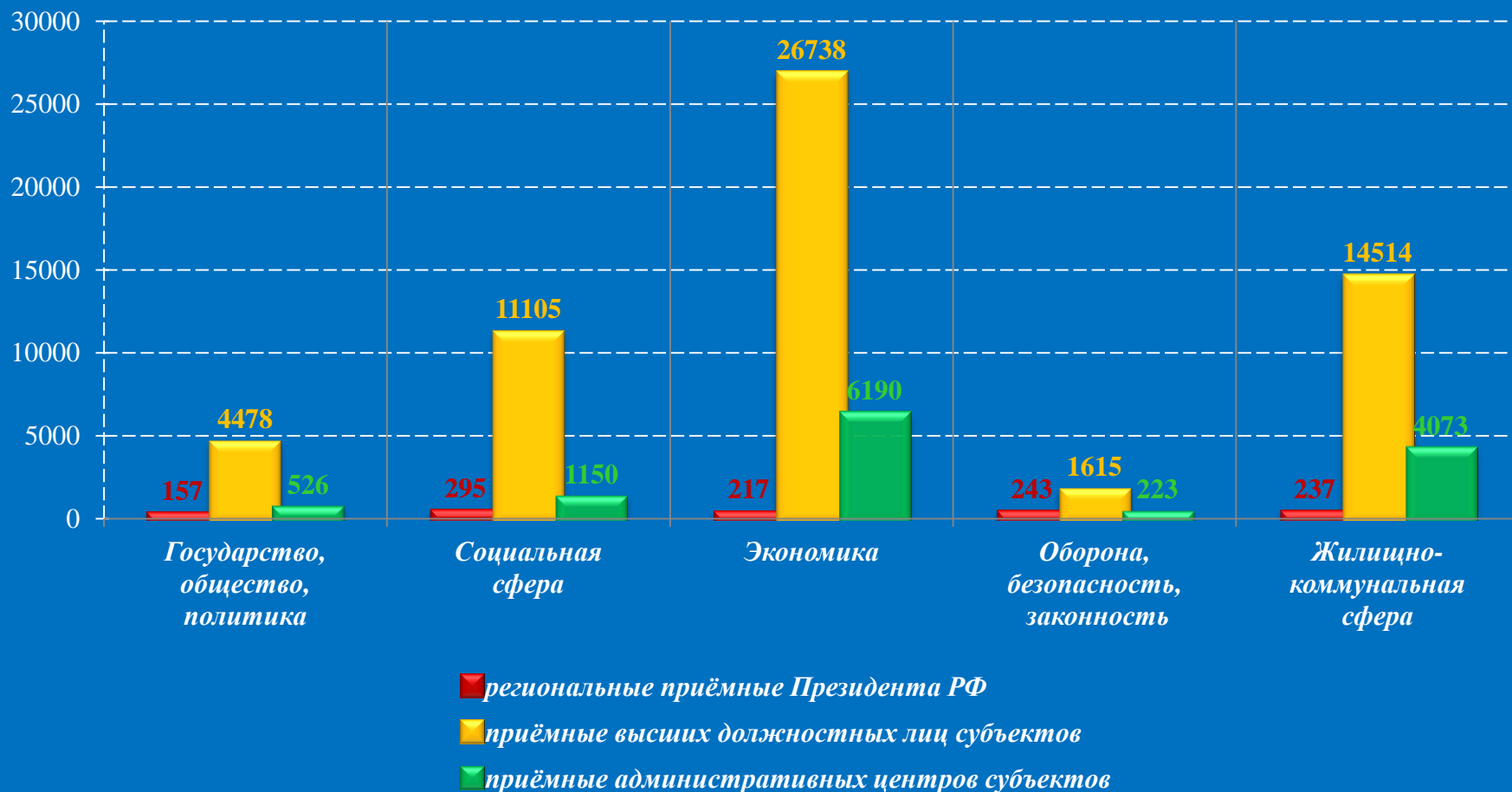


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2018 года



Основные итоги.

1. В мае 2018 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1072 обращения адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 432 обращения в письменной (40,30 процента) и 640 обращений в устной форме (59,70 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в мае 2018 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,48 раза, что также выше соответствующего показателя апреля 2018 года, когда превышение было в 1,17 раза.

В мае количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2018 года на 293, что составляет 21,47 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 198 и на 95 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в мае 2018 года по сравнению с апрелем 2018 года отмечается в 4 субъектах Центрального федерального округа: в Тверской, Рязанской, Московской и Владимирской областях.

В мае 2018 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.



Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 18 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 92 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 110 вопросов и «4.4 Правосудие» 54 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 162 вопроса. Тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 147 вопросов. Тематика «1.2 Основы государственного управления» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика» - 104 вопроса.

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 295 вопросов (25,67 процента), в том числе: Владимирская область-62, Смоленская область-34, Воронежская область-32, Липецкая и Ярославская-21, Тверская область-17. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» - 243 вопроса (21,15 процента), в том числе: Владимирская область-35, Курская область-31, Тверская область-27, Ярославская область-24, Ивановская область-22. На третьем месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 237 вопросов (20,63 процента), в том числе: Владимирская область-42, Воронежская и Тверская-31, Курская область-20, Смоленская область-13, Тамбовская, Ярославская, Липецкая, Ивановская и Калужская-12. На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 217 вопросов (18,89 процента), в том числе: Белгородская область-28, Тверская область-26, Липецкая область-23, Курская область-21, Костромская область-20, Ярославская область-17. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 157 вопросов (13,66 процента), в том числе: Тверская область-39, Ярославская область-33, Воронежская область-21.



5. Общие показатели обращений граждан в мае 2018 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в 7 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Воронежской, Липецкой, Тамбовской, Владимирской, Смоленской, Московской областях) превысили значения от 25 до 66 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Ярославской, Липецкой, Владимирской, Калужской, Курской, Ивановской, Брянской, Тульской областях) превысили значения от 21 до 50 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах (в Смоленской, Калужской, Костромской, Тверской, Рязанской, Тамбовской, Воронежской, Владимирской, Орловской областях) превысили значения от 20 до 36 процентов. «3. Экономика» в 10 субъектах (в Тверской, Тамбовской, Калужской, Курской, Орловской, Рязанской, Липецкой, Костромской, Брянской, Белгородской областях) превысили значения от 18 до 60 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 7 субъектах (в Курской, Калужской, Воронежской, Тульской, Рязанской, Тверской, Ярославской областях) показатели которых превысили значения от 13 до 31 процентов.

6. В мае 2018 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11527 обращения, в том числе 10631 обращение в письменной (92,23 процента) и 896 обращений в устной форме (7,77 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в мае 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,86 раза, что также выше соответствующего показателя апреля 2018 года, когда превышение было в 10,81 раза.



В мае 2018 года по сравнению с апрелем 2018 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 804 обращения, что составляет 6,52 процента.

7. Авторы активно откликнулись на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 5485 вопросов (88,61 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 2541 вопрос (62,39 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 651 вопрос (15,98 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 567 вопросов (49,30 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 398 вопросов (34,61 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 297 вопросов (56,46 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 198 вопросов (37,64 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 173 вопроса (77,58 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся.

На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 6190 вопросов (50,90 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 853, Калуга - 597, Липецк - 590, Ярославль - 526, Брянск - 518, Тверь - 511, Иваново - 425, Орел - 415. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 4073 вопроса (33,49 процента)), в том числе в городах: Тула - 576, Калуга - 364, Орел - 356, Иваново - 350, Владимир - 327, Рязань - 268, Воронеж - 263, Кострома - 247, Брянск - 242.



На третьем месте «2. Социальная сфера» -1150 вопросов (9,46 процента)), в том числе в городах: Орел - 179, Курск - 158, Воронеж - 101, Тверь - 92, Ярославль - 73, Липецк - 69, Белгород - 68, Брянск - 56, Владимир - 56. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -526 вопросов (4,32 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 111, Орел - 56, Тверь - 55, Рязань - 54, Липецк - 49, Калуга - 44. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -223 вопроса (1,83 процента), в том числе в городах: Воронеж - 51, Липецк - 47, Ярославль - 22, Белгород - 15, Курск - 14, Орел - 14.

10. Общие показатели по -разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 9 городах из 18 (Калуга, Тамбов, Тверь, Липецк, Воронеж, Брянск, Смоленск, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 50 до 95 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 8 городах: Белгород, Калуга, Орел, Рязань, Иваново, Кострома, Владимир, Тула, которые превысили значения от 33 до 94 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 городах Кострома, Ярославль, Тверь, Владимир, Белгород, Орел, Курск значения превысили от 9 до 25 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 10 городах Калуга, Ярославль, Липецк, Курск, Орел, Тверь, Тамбов, Белгород, Рязань, Воронеж превысили значения от 4 до 9 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 10 городах Владимир, Рязань, Орел, Тверь, Курск, Тамбов, Ярославль, Белгород, Воронеж, Липецк, показатели которых превысили значения от 1 до 5 процентов.

11. В мае 2018 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 52467 обращения, в том числе - 50117 обращений в письменной (95,52 процента) и 2350 обращений в устной форме (4,48 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в мае 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 21,33 раза, что также выше соответствующего показателя апреля 2018 года, когда превышение было в 21,03 раза.



В мае 2018 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с апрелем 2018 года на 622 обращения, что составляет 1,17 процента

12. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет отдаётся тематикам: «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 14228 вопросов (53,21 процента) и «3.2 Хозяйственная деятельность» - 11947 вопросов (44,68 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 10182 вопроса (70,15 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 3795 вопросов (34,17 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3227 вопросов (29,06 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2864 вопроса (25,79 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3490 вопросов (77,94 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 1092 вопроса (67,62 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» лидируют вопросы в 2 субъектах (Рязанская, Московская области) превысили значения от 45 до 66 процентов.

Вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» особо активно поднимались в 10 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Тверская, Белгородская, Владимирская, Курская, Липецкая, Тульская, Воронежская, г. Москва, Ивановская, Брянская области сохраняют, которые превысили значения от 24 до 43 процентов от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 14 субъектах (Московская, Брянская, Тверская, Костромская, Смоленская, Ярославская, Липецкая, Воронежская, Курская, Ивановская, Белгородская, Тамбовская, Орловская, Владимирская области), которые превысили значения от 19 до 36 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 15 субъектах (в Тульской, Липецкой, Ярославской, Тамбовской, Орловской, Воронежской, Курской, г. Москва, Костромской, Тверской, Рязанской, Белгородской, Калужской, Владимирской, Смоленской областях) превысили значения от 7 до 24 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с апрелем 2018 года на 417 и составляет 1615.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

