

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в апреле 2018 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в апреле 2018 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2018 года, в сравнении с мартом 2018 года и апрелем 2017 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2018 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



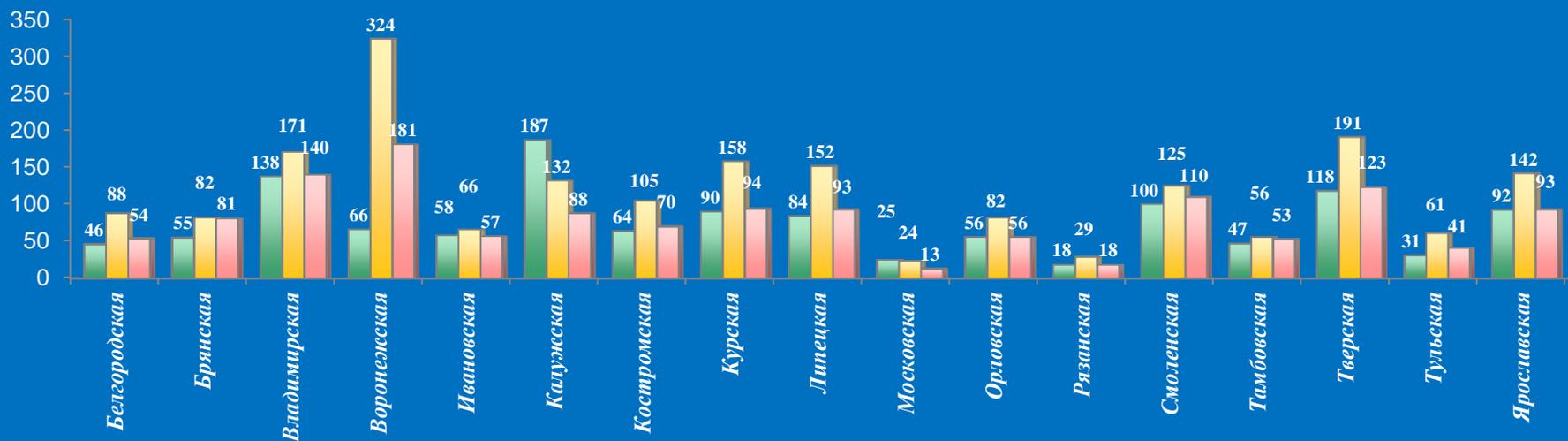
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в апреле 2018 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	54	54	3	5	25	12	9
2	Брянская область	81	81	12	16	17	20	16
3	Владимирская область	140	140	0	62	3	35	40
4	Воронежская область	181	189	20	32	39	37	61
5	Ивановская область	57	60	4	18	13	12	13
6	Калужская область	88	95	16	14	21	22	22
7	Костромская область	70	82	7	21	15	26	13
8	Курская область	94	152	43	18	25	47	19
9	Липецкая область	93	93	10	21	21	32	9
10	Московская область	13	13	0	4	4	2	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	56	57	6	6	16	19	10
13	Рязанская область	18	18	3	5	4	2	4
14	Смоленская область	110	117	28	41	10	22	16
15	Тамбовская область	53	59	2	20	6	7	24
16	Тверская область	123	124	35	15	21	28	25
17	Тульская область	41	41	9	6	4	17	5
18	Ярославская область	93	106	19	21	17	27	22
19.	Итого	1365	1481	217	325	261	367	311

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Апрель 2017 год



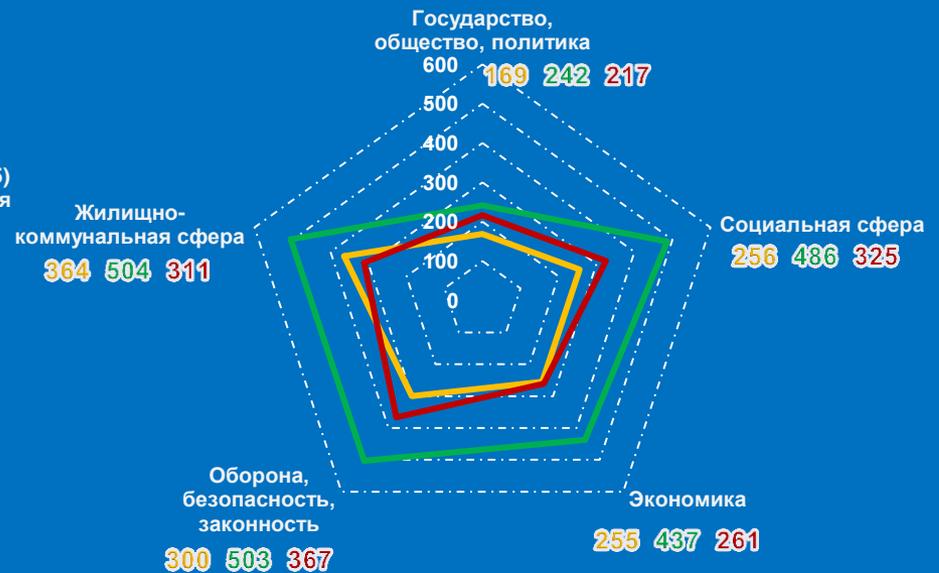
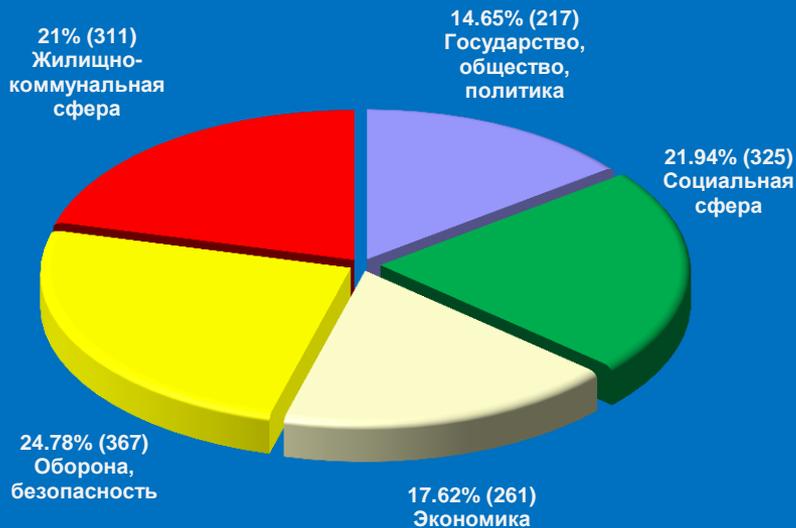
Апрель 2018 год



Март 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2018	(217) [14,65%]	(325) [21,94%]	(261) [17,62%]	(367) [24,78%]	(311) [21%]	1481
март 2018	(242) [11,14%]	(486) [22,38%]	(437) [20,12%]	(503) [23,16%]	(504) [23,2%]	2172
апрель 2017	(169) [12,57%]	(256) [19,05%]	(255) [18,97%]	(300) [22,32%]	(364) [27,08%]	1344



— апрель 2017 — март 2018 — апрель 2018

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

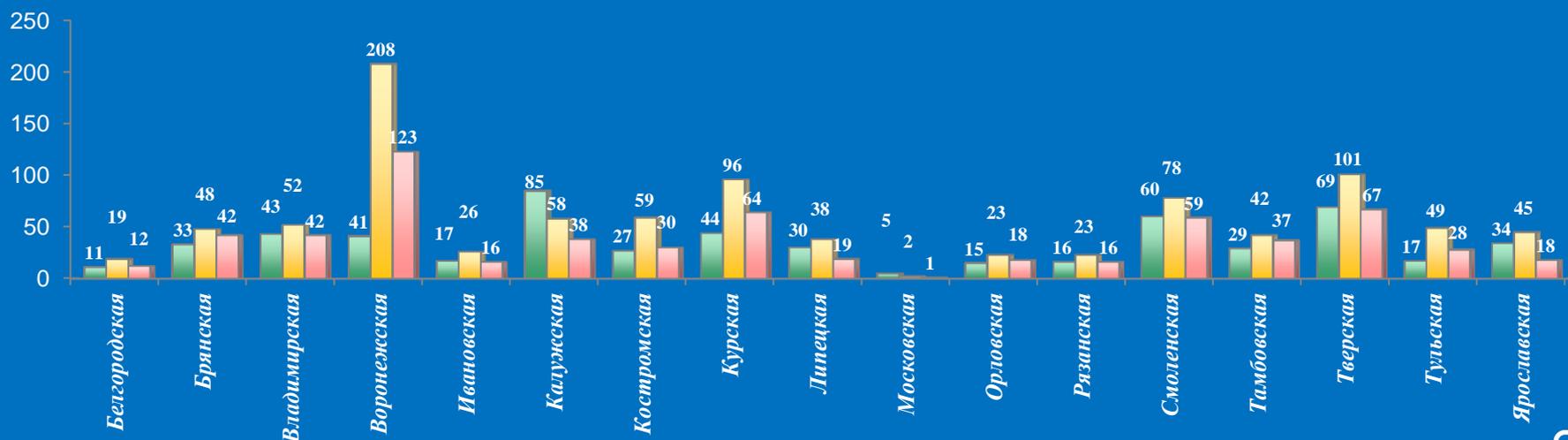


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
апрель 2018	1481 [100,00%]	(1418) [95,76%]	(62) [4,19%]	(1) [0,07%]
март 2018	(2172) [100,00%]	(2098) [96,59%]	(71) [3,27%]	(3) [0,14%]

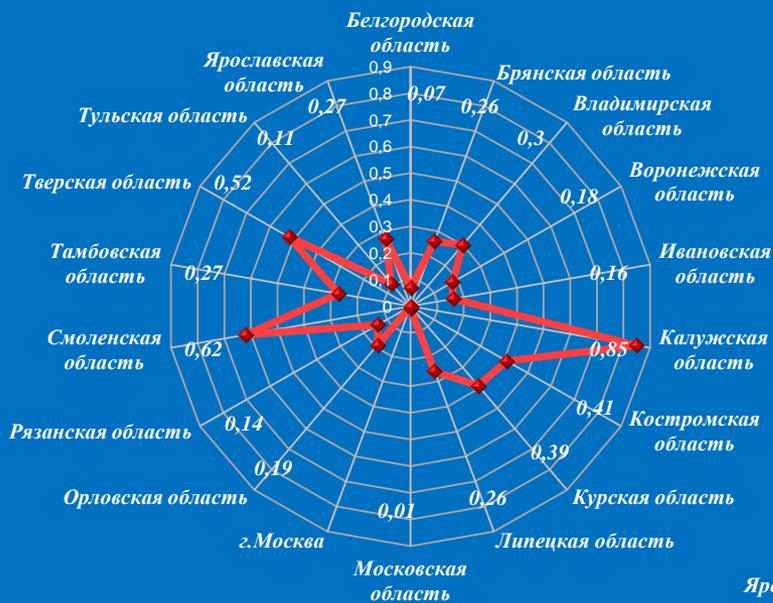
Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	12	12	1	2	5	3	1
2	Брянская область	42	42	5	9	9	10	9
3	Владимирская область	42	42	0	11	0	13	18
4	Воронежская область	123	128	15	24	24	22	43
5	Ивановская область	16	16	1	2	4	5	4
6	Калужская область	38	44	7	7	9	11	10
7	Костромская область	30	39	4	11	11	8	5
8	Курская область	64	113	38	9	18	33	15
9	Липецкая область	19	19	2	4	3	9	1
10	Московская область	1	1	0	1	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	18	18	4	1	4	7	2
13	Рязанская область	16	16	3	4	4	1	4
14	Смоленская область	59	62	19	19	6	10	8
15	Тамбовская область	37	39	2	10	5	5	17
16	Тверская область	67	67	20	9	8	16	14
17	Тульская область	28	28	6	4	4	9	5
18	Ярославская область	18	29	3	6	7	6	7
19	Итого	630	715	130	133	121	168	163

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Апрель 2017 год



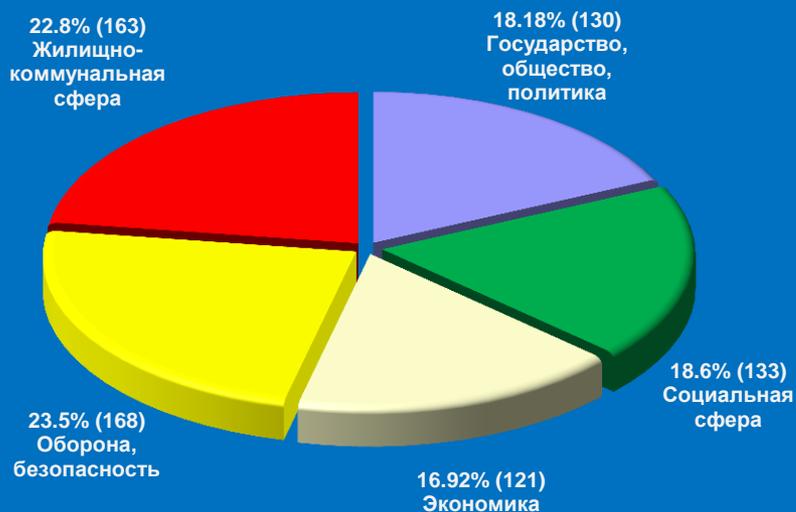
Апрель 2018 год



Март 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
апрель 2018		(130) [18,18%]	(133) [18,6%]	(121) [16,92%]	(168) [23,5%]	(163) [22,8%]	715
март 2018		(135) [12,41%]	(216) [19,85%]	(218) [20,04%]	(234) [21,51%]	(285) [26,19%]	1088
апрель 2017		(80) [13,07%]	(104) [16,99%]	(117) [19,12%]	(126) [20,59%]	(185) [30,23%]	612

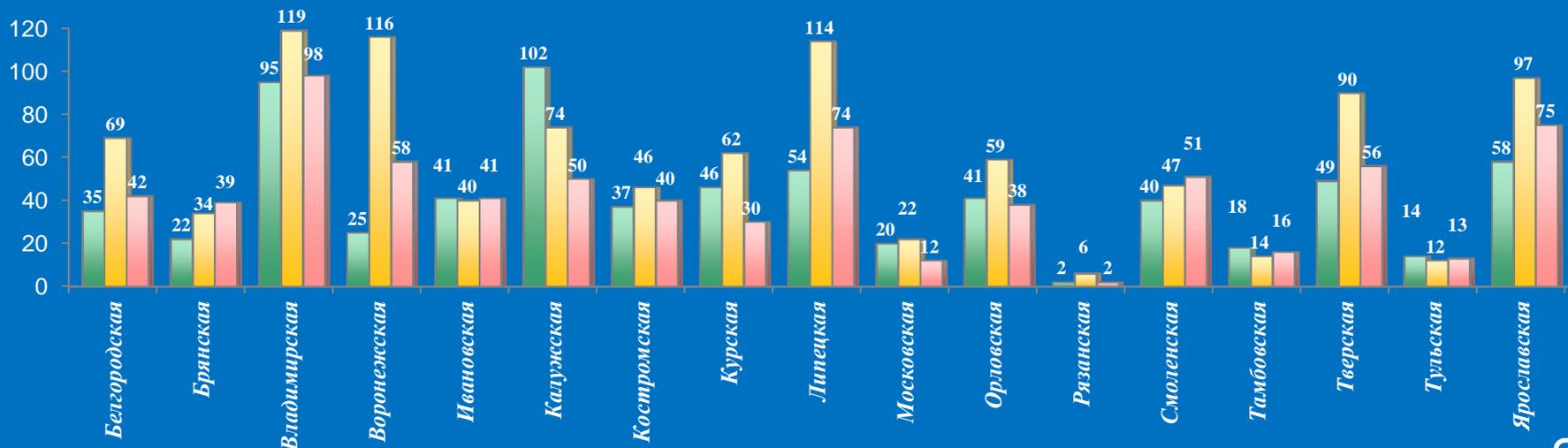
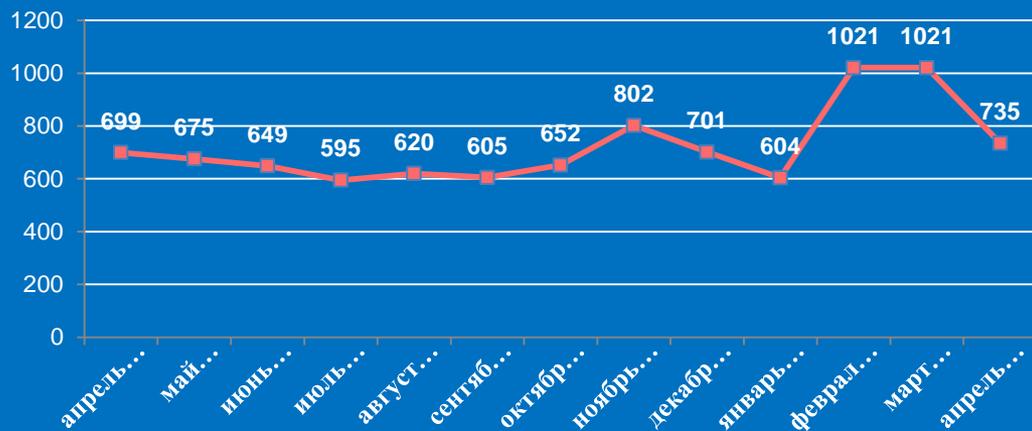


— апрель 2017 — март 2018 — апрель 2018

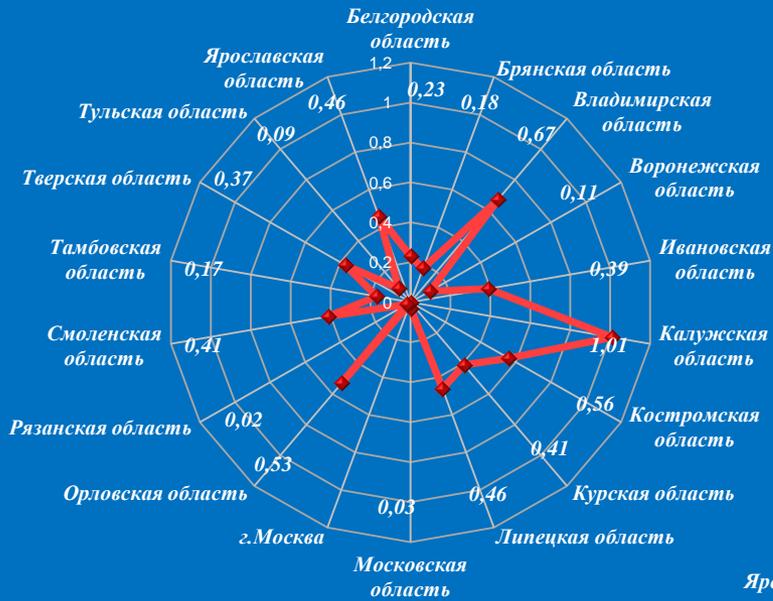
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	42	42	2	3	20	9	8
2	Брянская область	39	39	7	7	8	10	7
3	Владимирская область	98	98	0	51	3	22	22
4	Воронежская область	58	61	5	8	15	15	18
5	Ивановская область	41	44	3	16	9	7	9
6	Калужская область	50	51	9	7	12	11	12
7	Костромская область	40	43	3	10	4	18	8
8	Курская область	30	39	5	9	7	14	4
9	Липецкая область	74	74	8	17	18	23	8
10	Московская область	12	12	0	3	4	2	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	38	39	2	5	12	12	8
13	Рязанская область	2	2	0	1	0	1	0
14	Смоленская область	51	55	9	22	4	12	8
15	Тамбовская область	16	20	0	10	1	2	7
16	Тверская область	56	57	15	6	13	12	11
17	Тульская область	13	13	3	2	0	8	0
18	Ярославская область	75	77	16	15	10	21	15
19	Итого	735	766	87	192	140	199	148

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Апрель 2017 год



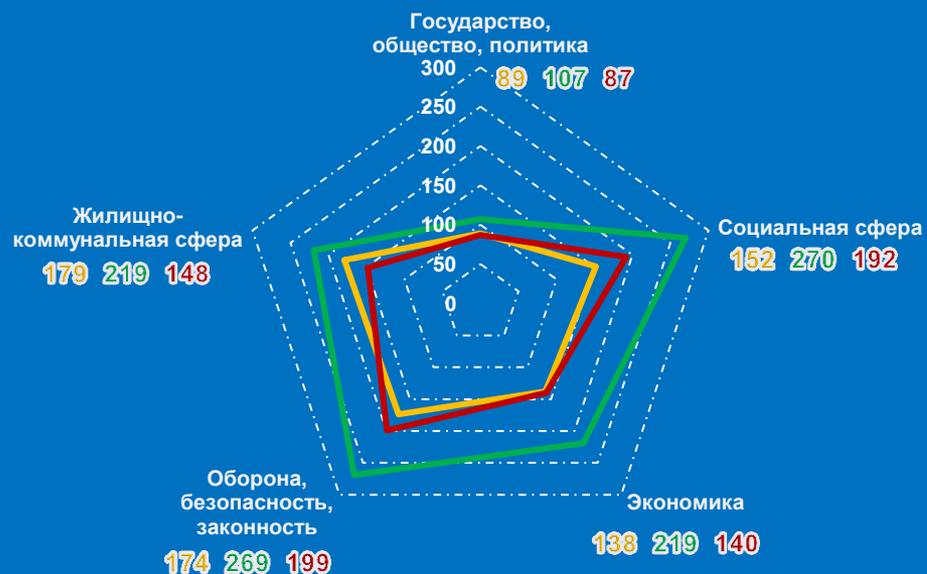
Апрель 2018 год



Март 2018 год

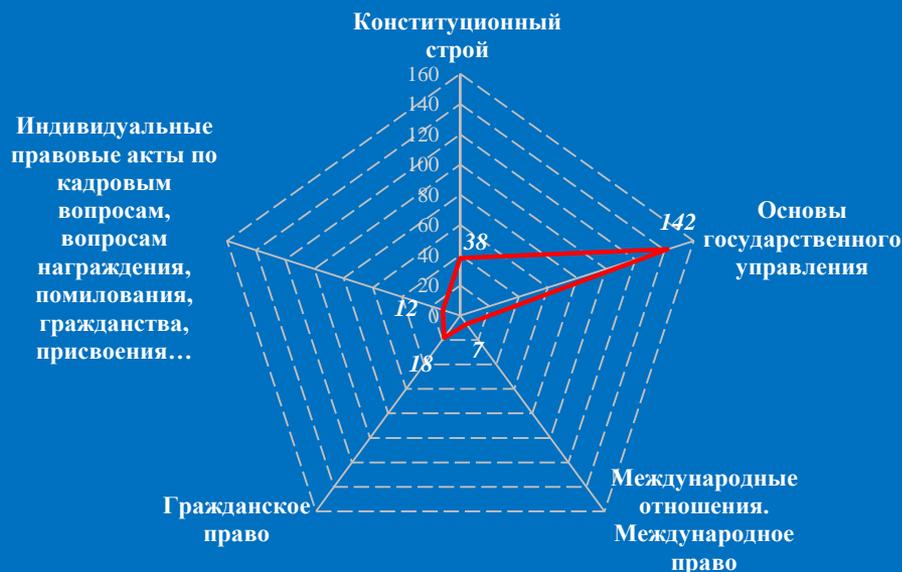
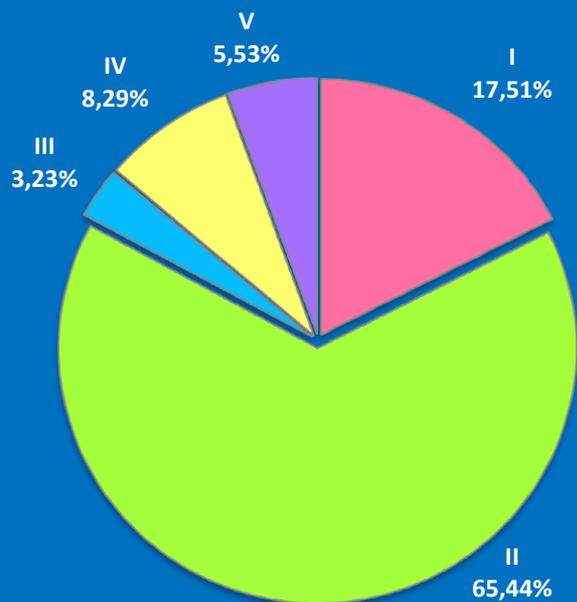
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
апрель 2018		(87) [11,36%]	(192) [25,07%]	(140) [18,28%]	(199) [25,98%]	(148) [19,32%]	766
март 2018		(107) [9,87%]	(270) [24,91%]	(219) [20,2%]	(269) [24,82%]	(219) [20,2%]	1084
апрель 2017		(89) [12,16%]	(152) [20,77%]	(138) [18,85%]	(174) [23,77%]	(179) [24,45%]	732



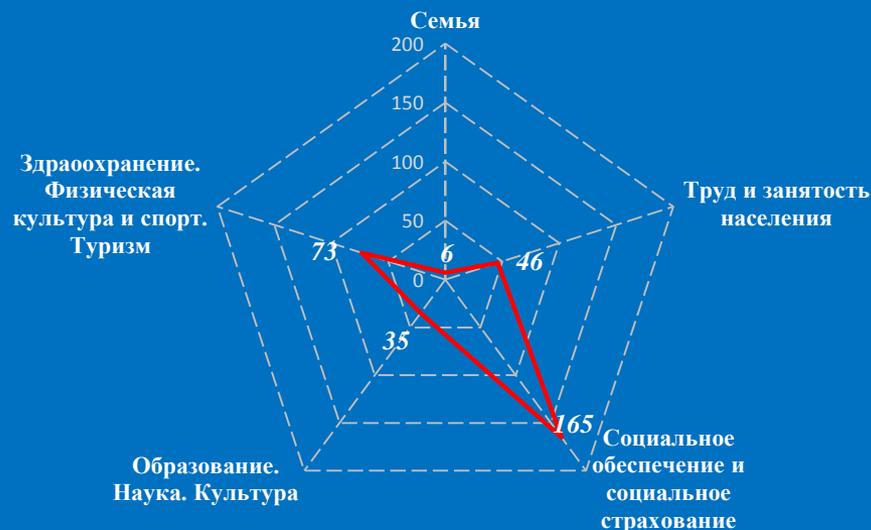
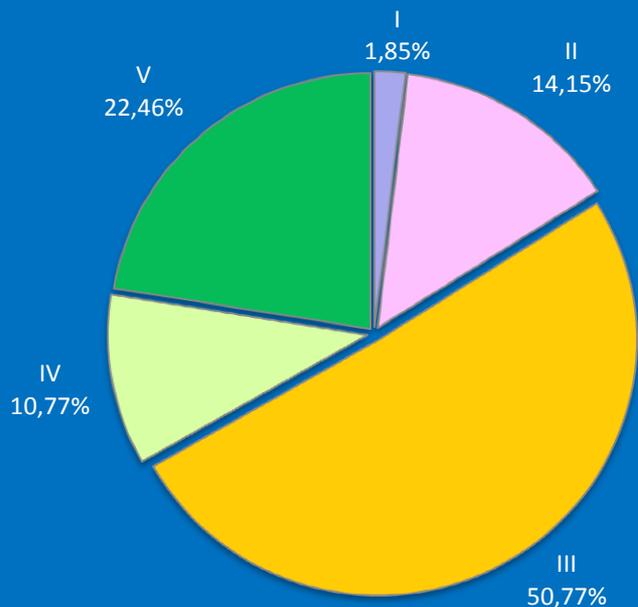
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	38 (17,51%)	142 (65,44%)	7 (3,23%)	18 (8,29%)	12 (5,53%)	217
март 2018	60 (24,79%)	135 (55,79%)	3 (1,24%)	24 (9,92%)	20 (8,26%)	242
апрель 2017	68 (40,24%)	79 (46,75%)	0 (0%)	16 (9,47%)	6 (3,55%)	169



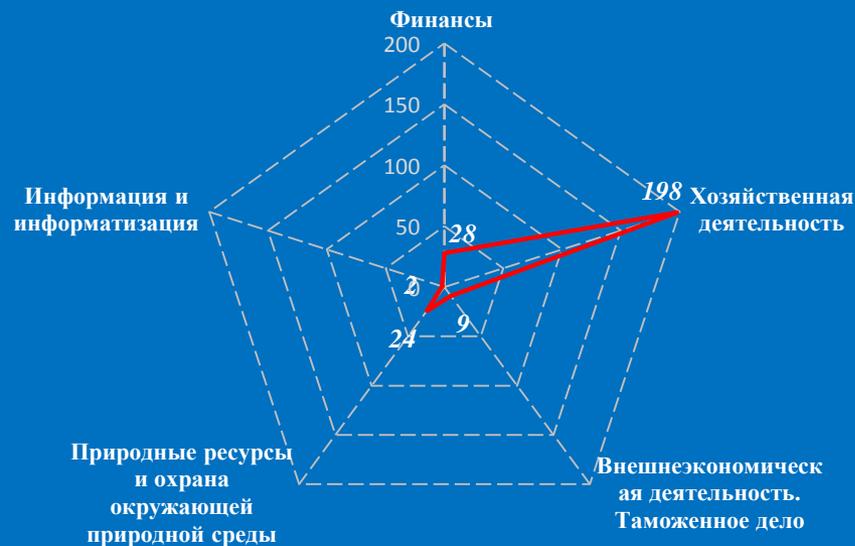
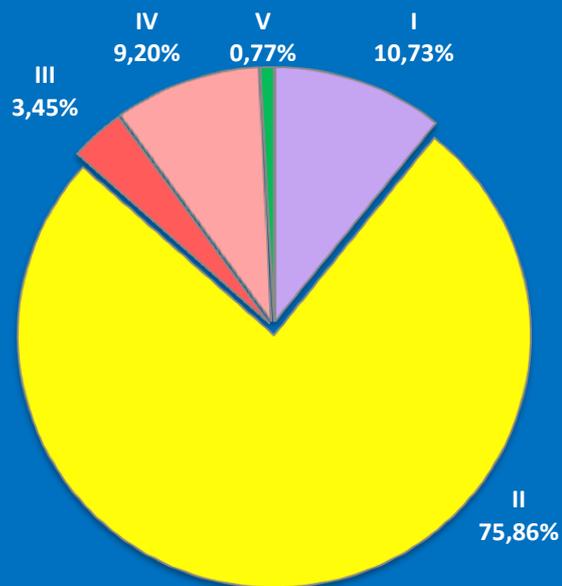
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	6 (1,85%)	46 (14,15%)	165 (50,77%)	35 (10,77%)	73 (22,46%)	325
март 2018	14 (2,88%)	85 (17,49%)	234 (48,15%)	44 (9,05%)	109 (22,43%)	486
апрель 2017	10 (3,91%)	38 (14,84%)	93 (36,33%)	36 (14,06%)	79 (30,86%)	256



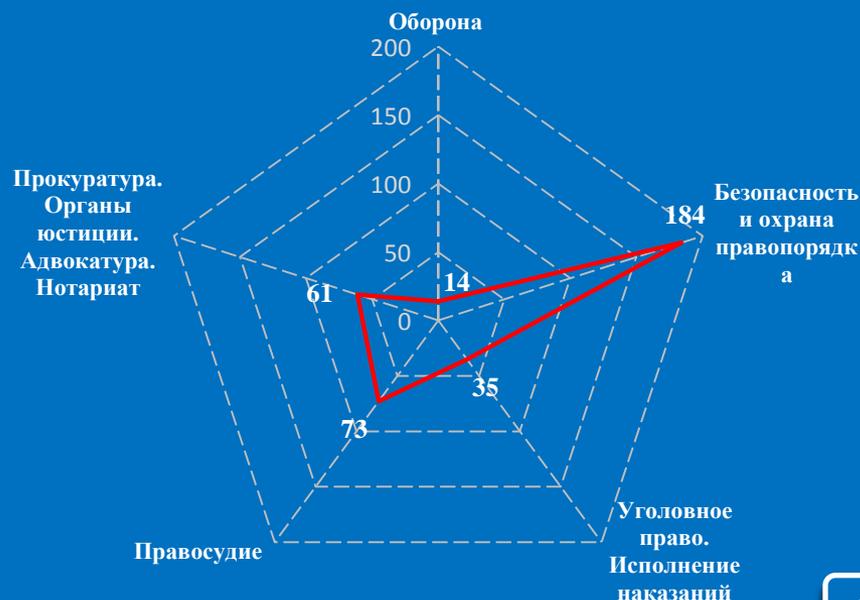
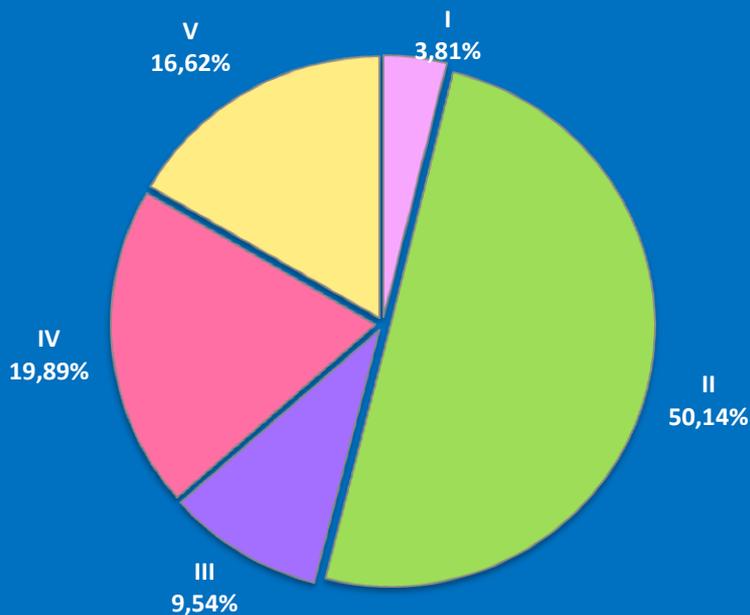
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	28 (10,73%)	198 (75,86%)	9 (3,45%)	24 (9,2%)	2 (0,77%)	261
март 2018	76 (17,39%)	276 (63,16%)	1 (0,23%)	77 (17,62%)	7 (1,6%)	437
апрель 2017	23 (9,02%)	194 (76,08%)	0 (0%)	38 (14,9%)	0 (0%)	255



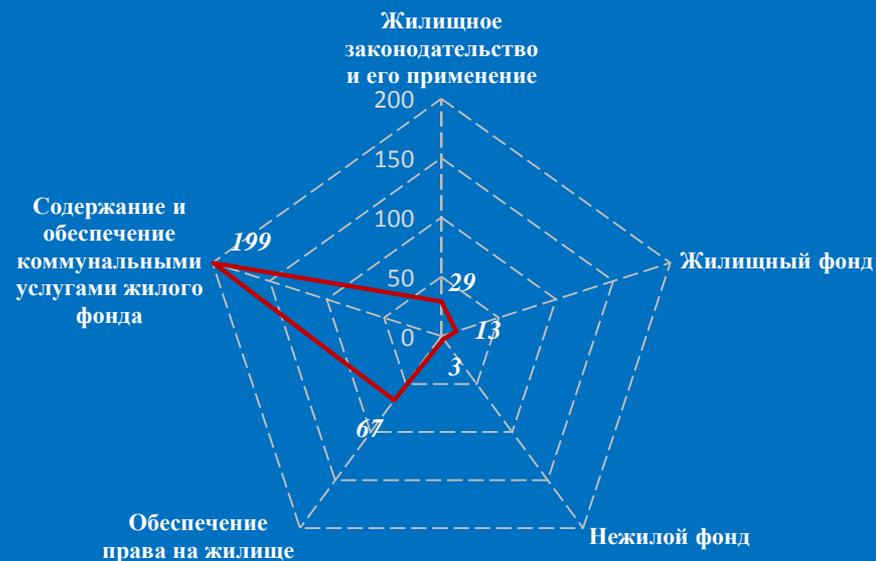
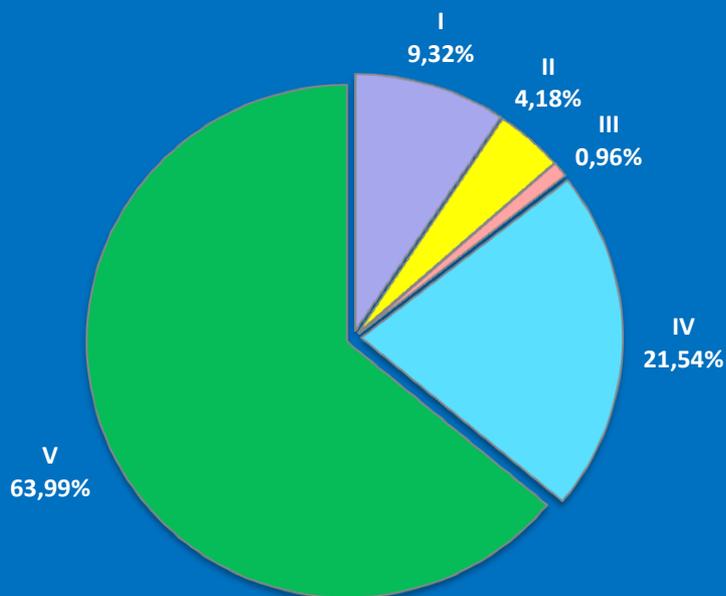
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	14 (3,81%)	184 (50,14%)	35 (9,54%)	73 (19,89%)	61 (16,62%)	367
март 2018	31 (6,16%)	242 (48,11%)	16 (3,18%)	130 (25,84%)	84 (16,7%)	503
апрель 2017	26 (8,67%)	125 (41,67%)	4 (1,33%)	51 (17%)	94 (31,33%)	300



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	29 (9,32%)	13 (4,18%)	3 (0,96%)	67 (21,54%)	199 (63,99%)	311
март 2018	31 (6,15%)	22 (4,37%)	6 (1,19%)	154 (30,56%)	291 (57,74%)	504
апрель 2017	19 (5,22%)	17 (4,67%)	1 (0,27%)	59 (16,21%)	268 (73,63%)	364



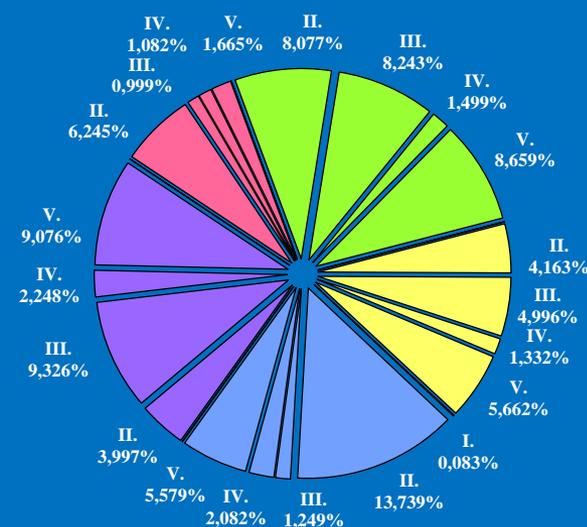
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1481	(217) [14,65%]	(325) [21,94%]	(261) [17,62%]	(367) [24,78%]	(311) [21,00%]					
Направлено по компетенции	(1201) [100,00%]	(120) [9,99%]	(318) [26,48%]	(194) [16,15%]	(273) [22,73%]	(296) [24,65%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,08%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(435) [36,22%]	(75) [6,24%]	(97) [8,08%]	(50) [4,16%]	(165) [13,74%]	(48) [4,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(298) [24,81%]	(12) [1,00%]	(99) [8,24%]	(60) [5,00%]	(15) [1,25%]	(112) [9,33%]					
IV. Иные государственные органы	(99) [8,24%]	(13) [1,08%]	(18) [1,50%]	(16) [1,33%]	(25) [2,08%]	(27) [2,25%]					
V. Органы местного самоуправления	(368) [30,64%]	(20) [1,67%]	(104) [8,66%]	(68) [5,66%]	(67) [5,58%]	(109) [9,08%]					

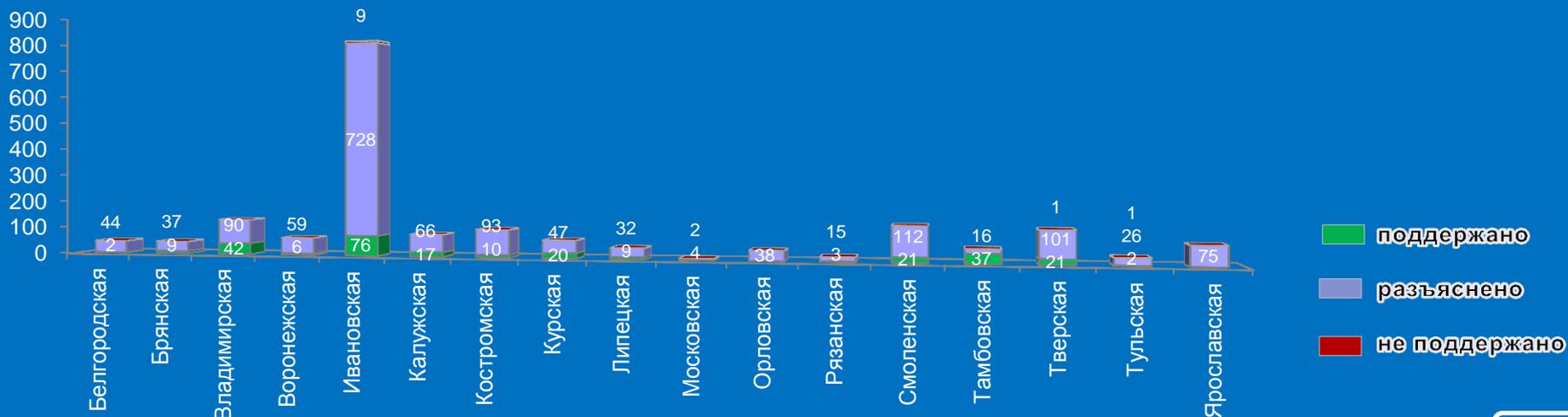
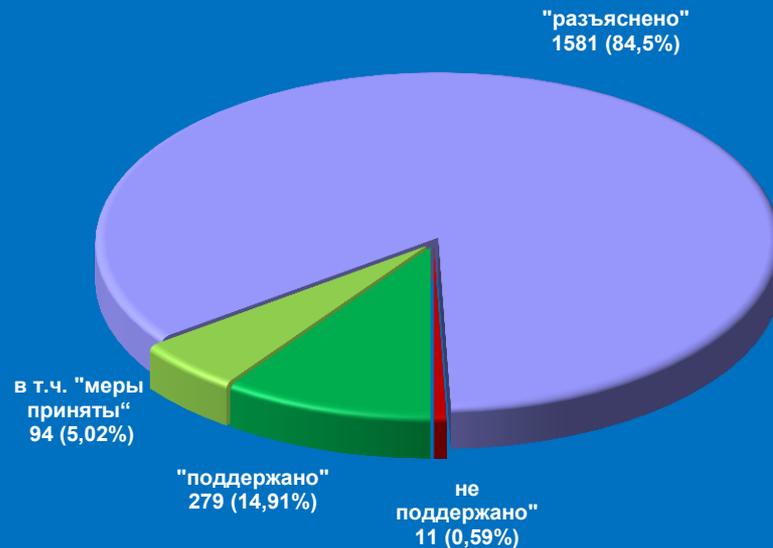
Распределение количества вопросов по предметам ведения



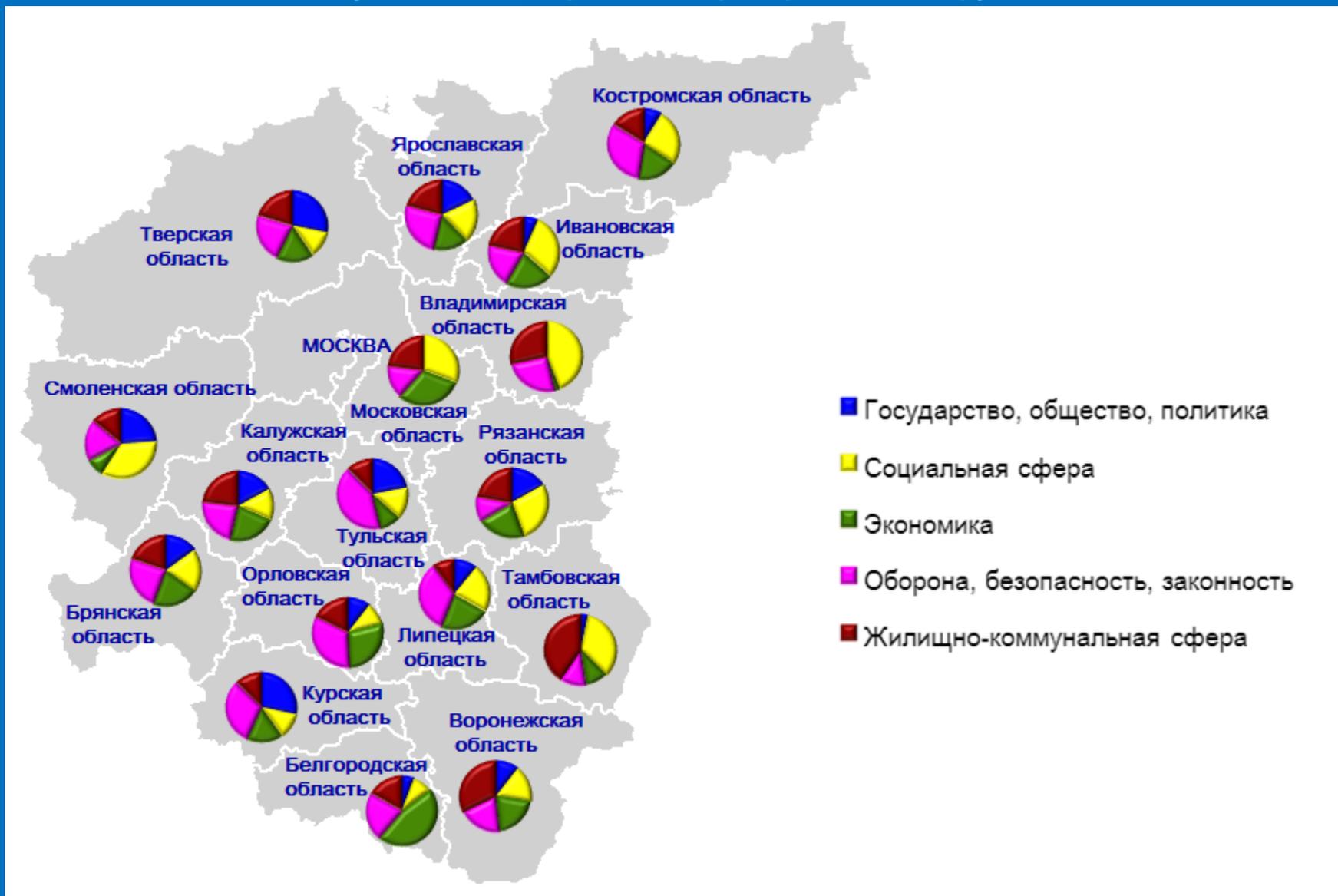
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа

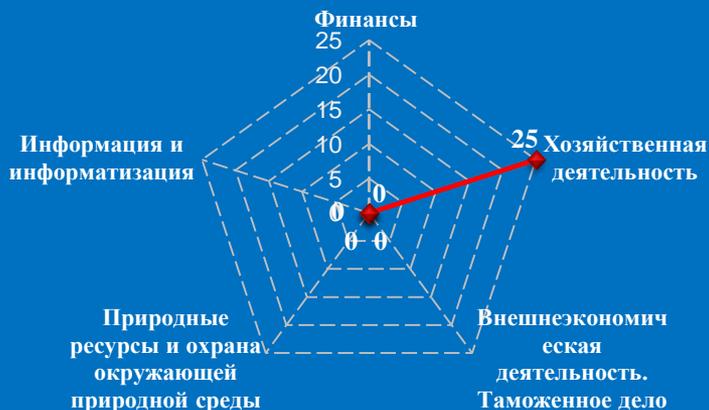


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в апреле 2018 года

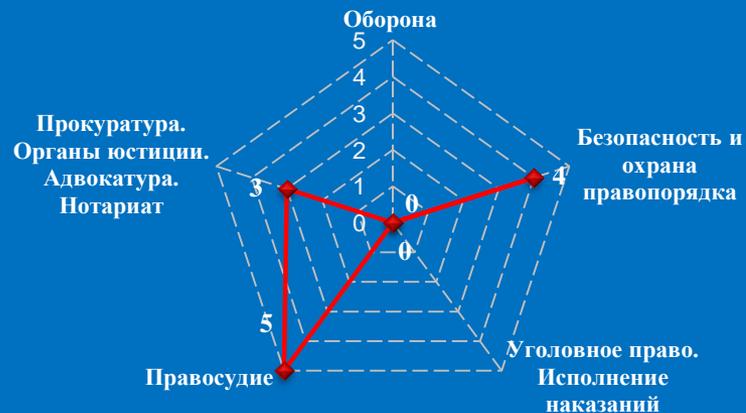


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

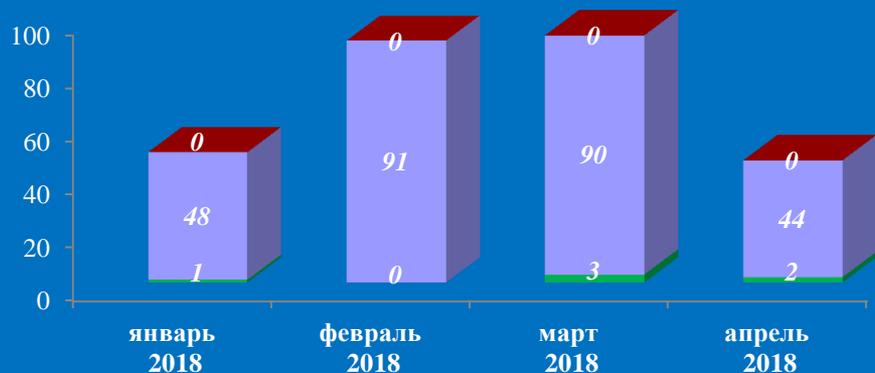


Оборона, безопасность, законность

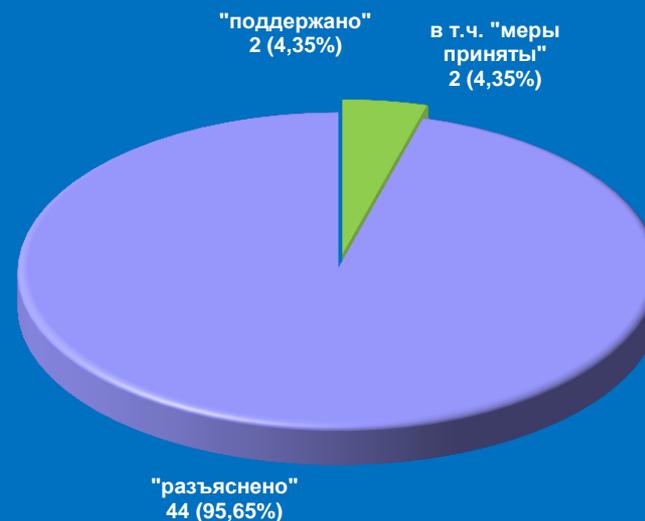


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



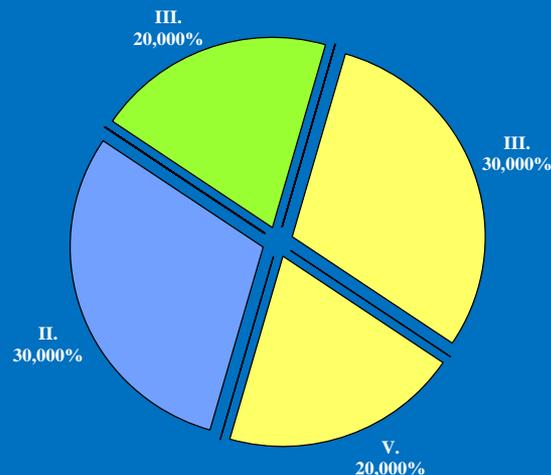
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	54	(3) [5,56%]	(5) [9,26%]	(25) [46,30%]	(12) [22,22%]	(9) [16,67%]					
Направлено по компетенции	(10) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [20,00%]	(5) [50,00%]	(3) [30,00%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [30,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [30,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [50,00%]	(0) [0,00%]	(2) [20,00%]	(3) [30,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

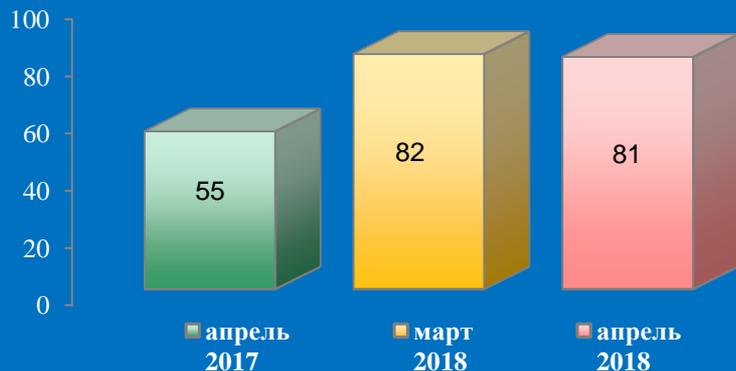
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в апреле 2018 года

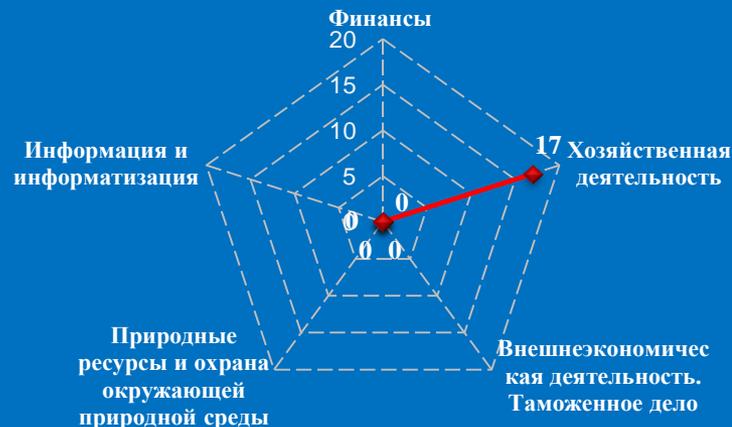


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

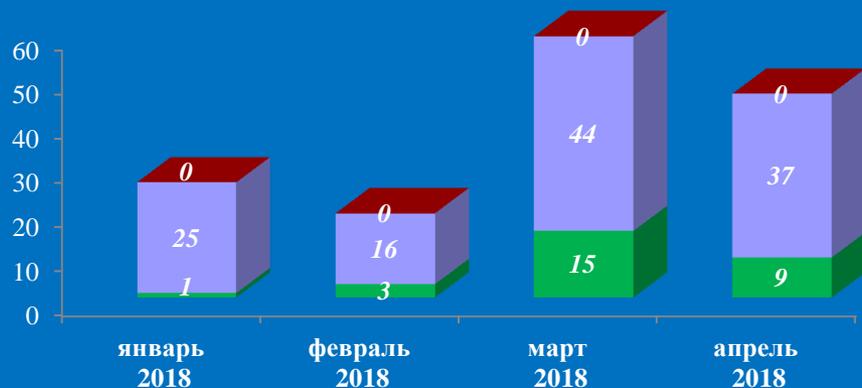


Экономика

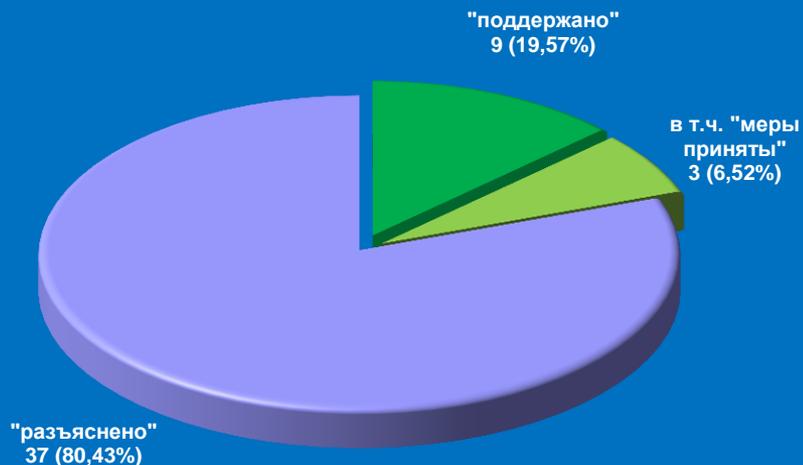


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



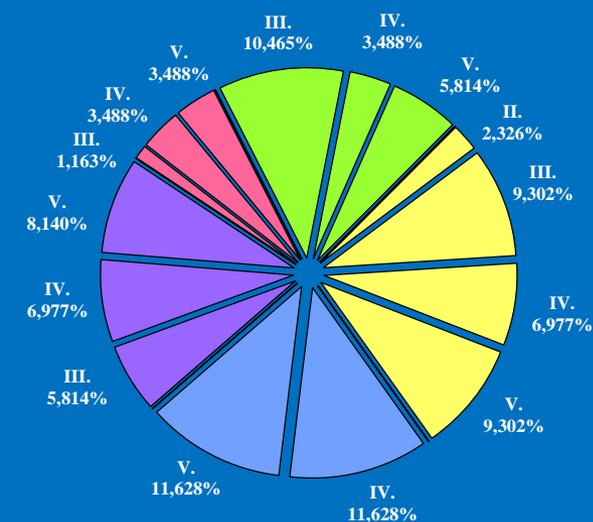
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	81	(12) [14,81%]	(16) [19,75%]	(17) [20,99%]	(20) [24,69%]	(16) [19,75%]					
Направлено по компетенции	(86) [100,00%]	(7) [8,14%]	(17) [19,77%]	(24) [27,91%]	(20) [23,26%]	(18) [20,93%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [2,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(23) [26,74%]	(1) [1,16%]	(9) [10,47%]	(8) [9,30%]	(0) [0,00%]	(5) [5,81%]					
IV. Иные государственные органы	(28) [32,56%]	(3) [3,49%]	(3) [3,49%]	(6) [6,98%]	(10) [11,63%]	(6) [6,98%]					
V. Органы местного самоуправления	(33) [38,37%]	(3) [3,49%]	(5) [5,81%]	(8) [9,30%]	(10) [11,63%]	(7) [8,14%]					

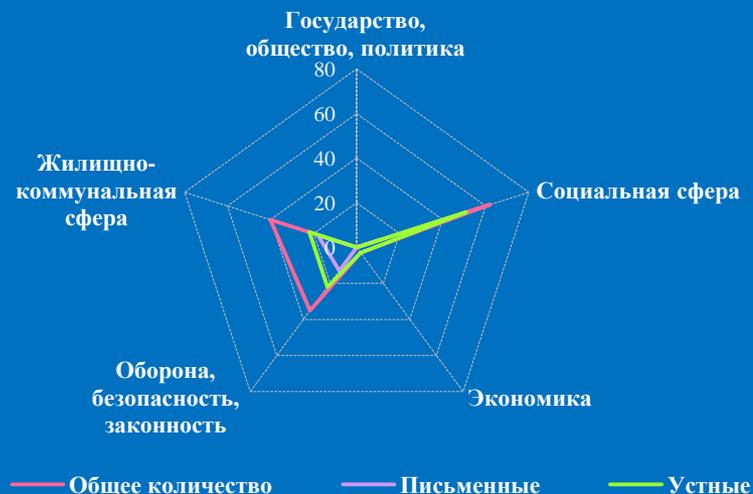
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в апреле 2018 года

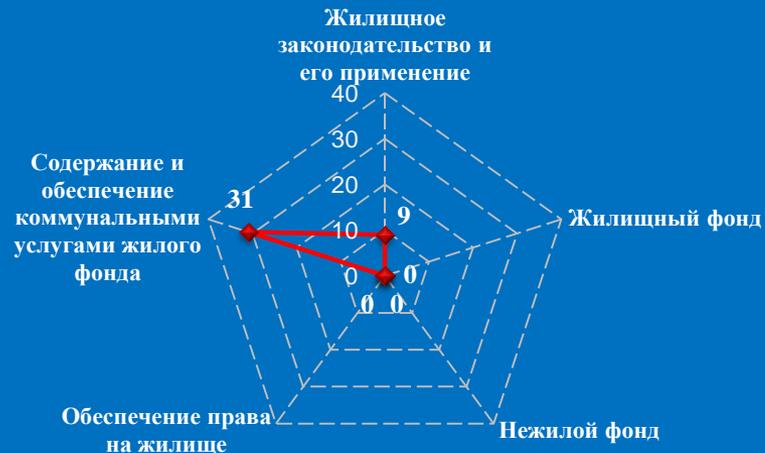


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

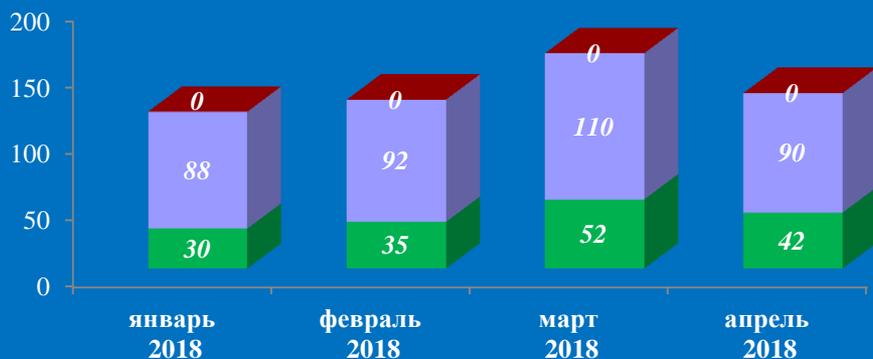


Жилищно-коммунальная сфера

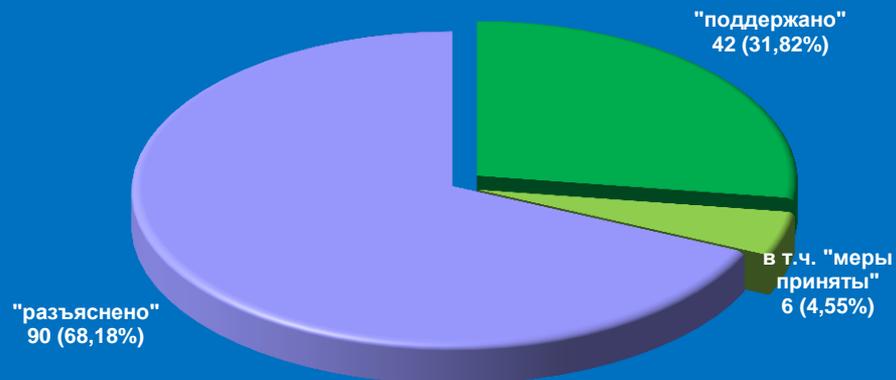


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



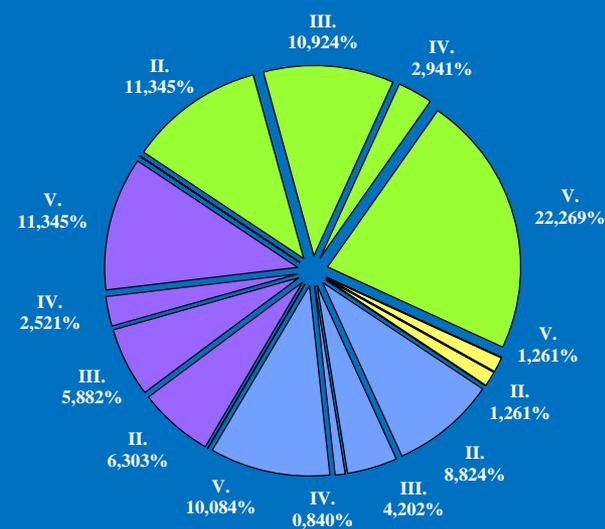
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	140	(0) [0,00%]	(62) [44,29%]	(3) [2,14%]	(35) [25,00%]	(40) [28,57%]					
Направлено по компетенции	(238) [100,00%]	(0) [0,00%]	(113) [47,48%]	(6) [2,52%]	(57) [23,95%]	(62) [26,05%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(66) [27,73%]	(0) [0,00%]	(27) [11,34%]	(3) [1,26%]	(21) [8,82%]	(15) [6,30%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(50) [21,01%]	(0) [0,00%]	(26) [10,92%]	(0) [0,00%]	(10) [4,20%]	(14) [5,88%]					
IV. Иные государственные органы	(15) [6,30%]	(0) [0,00%]	(7) [2,94%]	(0) [0,00%]	(2) [0,84%]	(6) [2,52%]					
V. Органы местного самоуправления	(107) [44,96%]	(0) [0,00%]	(53) [22,27%]	(3) [1,26%]	(24) [10,08%]	(27) [11,34%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

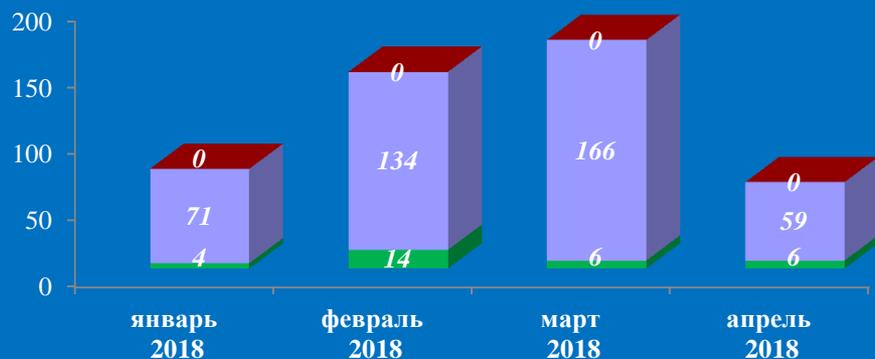


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



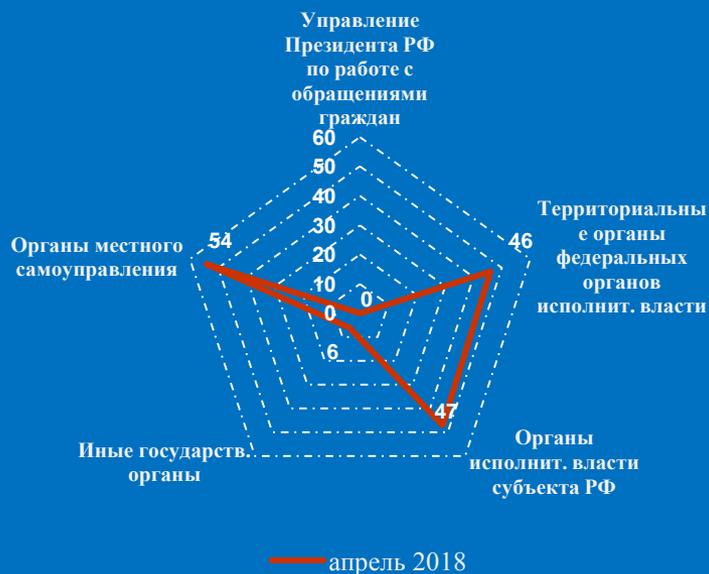
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



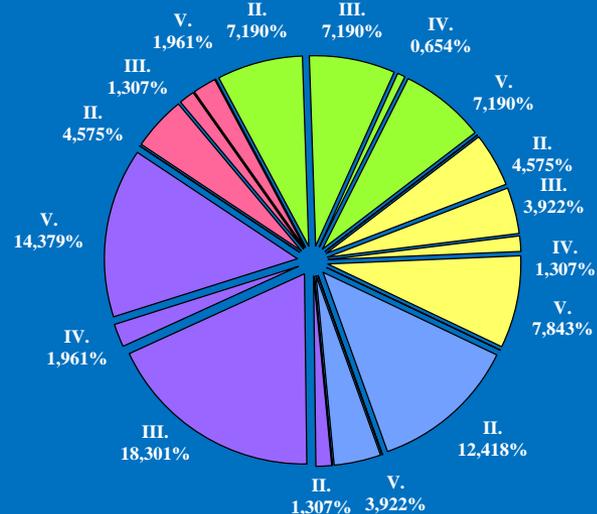
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	189	(20) [10,58%]	(32) [16,93%]	(39) [20,63%]	(37) [19,58%]	(61) [32,28%]					
Направлено по компетенции	(153) [100,00%]	(12) [7,84%]	(34) [22,22%]	(27) [17,65%]	(25) [16,34%]	(55) [35,95%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(46) [30,07%]	(7) [4,58%]	(11) [7,19%]	(7) [4,58%]	(19) [12,42%]	(2) [1,31%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(47) [30,72%]	(2) [1,31%]	(11) [7,19%]	(6) [3,92%]	(0) [0,00%]	(28) [18,30%]					
IV. Иные государственные органы	(6) [3,92%]	(0) [0,00%]	(1) [0,65%]	(2) [1,31%]	(0) [0,00%]	(3) [1,96%]					
V. Органы местного самоуправления	(54) [35,29%]	(3) [1,96%]	(11) [7,19%]	(12) [7,84%]	(6) [3,92%]	(22) [14,38%]					

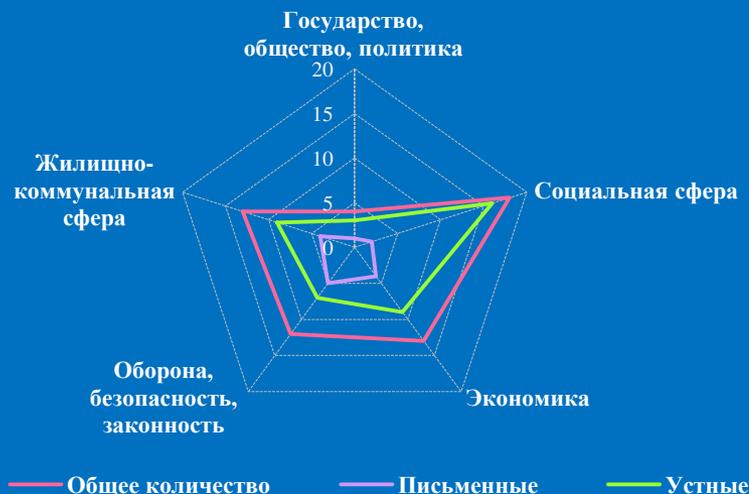
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

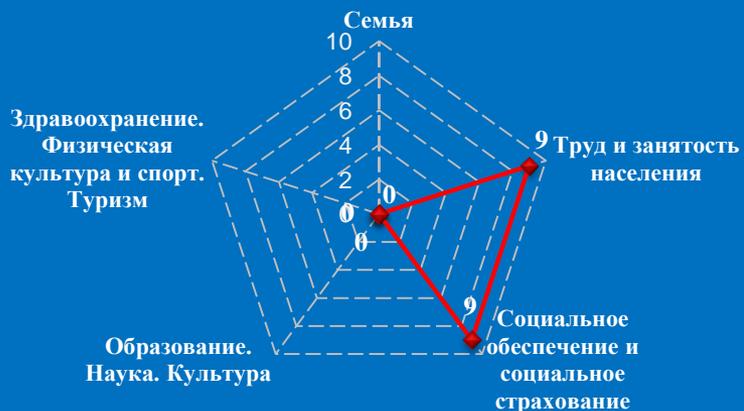


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

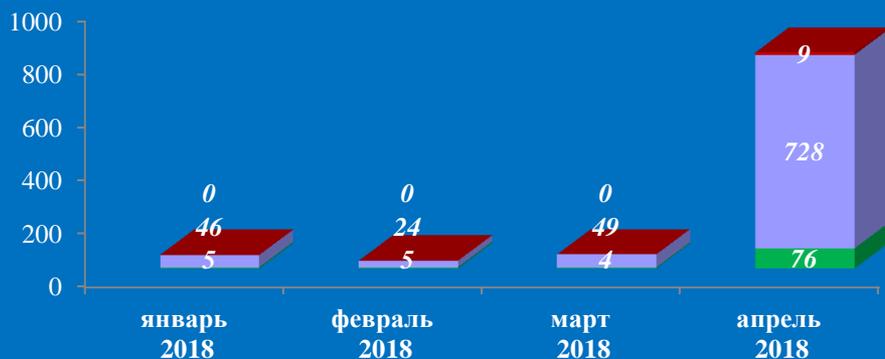


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



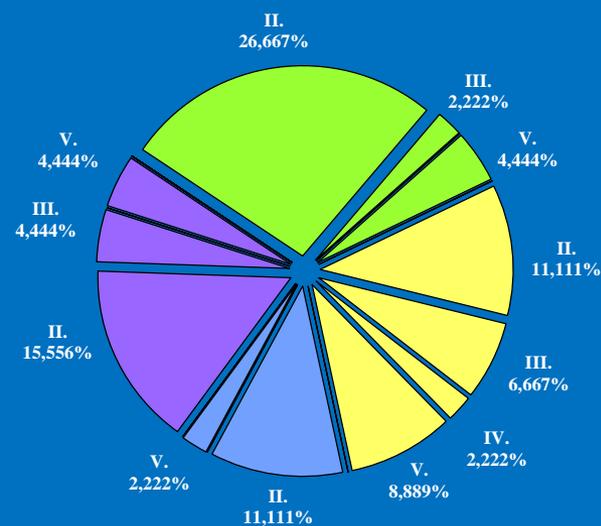
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	60	(4) [6,67%]	(18) [30,00%]	(13) [21,67%]	(12) [20,00%]	(13) [21,67%]					
Направлено по компетенции	(45) [100,00%]	(0) [0,00%]	(15) [33,33%]	(13) [28,89%]	(6) [13,33%]	(11) [24,44%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(29) [64,44%]	(0) [0,00%]	(12) [26,67%]	(5) [11,11%]	(5) [11,11%]	(7) [15,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [13,33%]	(0) [0,00%]	(1) [2,22%]	(3) [6,67%]	(0) [0,00%]	(2) [4,44%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [2,22%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,22%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [20,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,44%]	(4) [8,89%]	(1) [2,22%]	(2) [4,44%]					

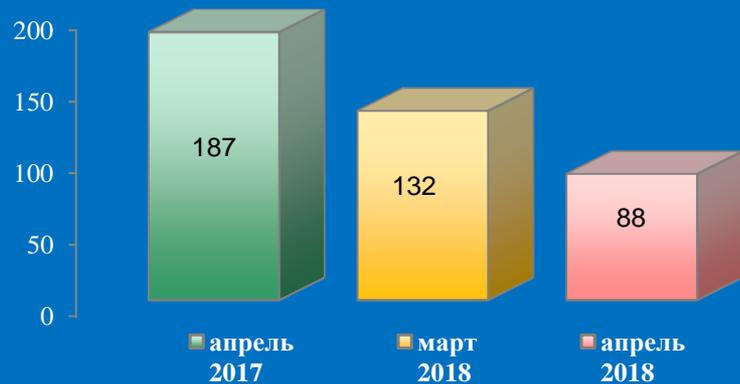
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

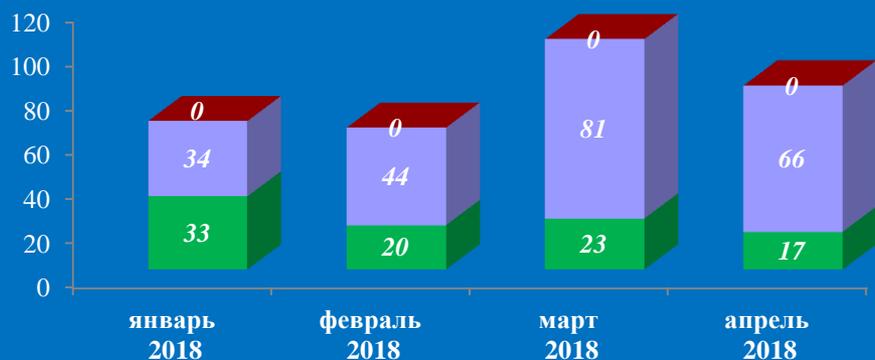


Жилищно-коммунальная сфера

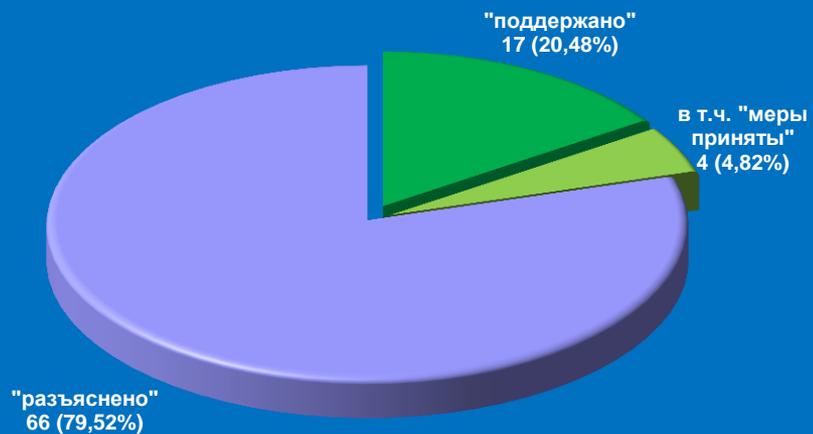


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



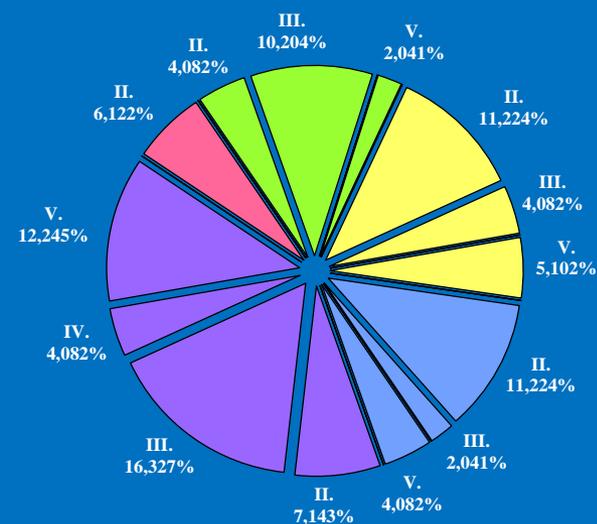
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	95	(16) [16,84%]	(14) [14,74%]	(21) [22,11%]	(22) [23,16%]	(22) [23,16%]					
Направлено по компетенции	(98) [100,00%]	(6) [6,12%]	(16) [16,33%]	(20) [20,41%]	(17) [17,35%]	(39) [39,80%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(39) [39,80%]	(6) [6,12%]	(4) [4,08%]	(11) [11,22%]	(11) [11,22%]	(7) [7,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(32) [32,65%]	(0) [0,00%]	(10) [10,20%]	(4) [4,08%]	(2) [2,04%]	(16) [16,33%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [4,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [4,08%]					
V. Органы местного самоуправления	(23) [23,47%]	(0) [0,00%]	(2) [2,04%]	(5) [5,10%]	(4) [4,08%]	(12) [12,24%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

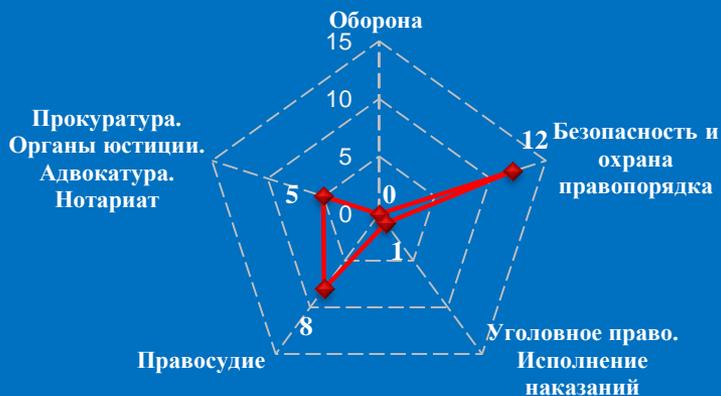


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

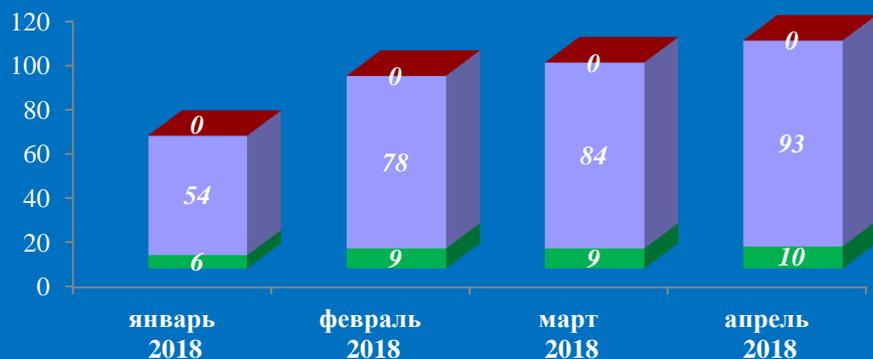


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



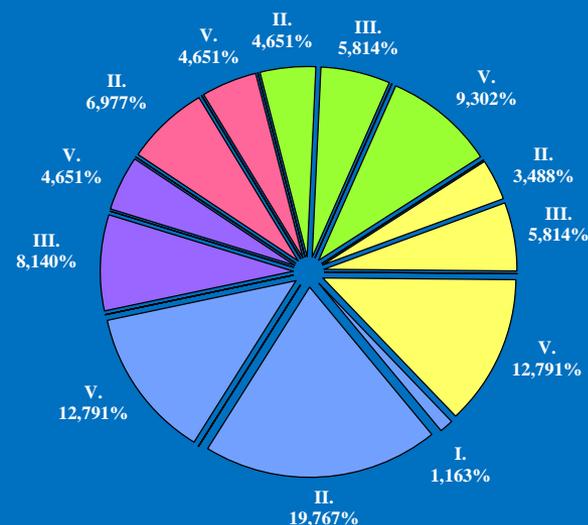
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	82	(7) [8,54%]	(21) [25,61%]	(15) [18,29%]	(26) [31,71%]	(13) [15,85%]					
Направлено по компетенции	(86) [100,00%]	(10) [11,63%]	(17) [19,77%]	(19) [22,09%]	(29) [33,72%]	(11) [12,79%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,16%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,16%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(30) [34,88%]	(6) [6,98%]	(4) [4,65%]	(3) [3,49%]	(17) [19,77%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [19,77%]	(0) [0,00%]	(5) [5,81%]	(5) [5,81%]	(0) [0,00%]	(7) [8,14%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(38) [44,19%]	(4) [4,65%]	(8) [9,30%]	(11) [12,79%]	(11) [12,79%]	(4) [4,65%]					

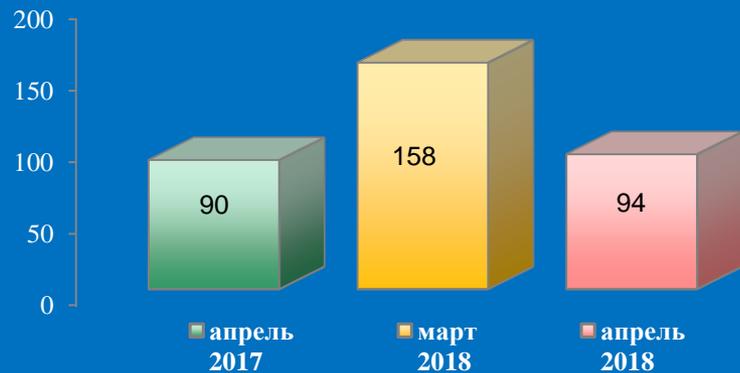
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в апреле 2018 года

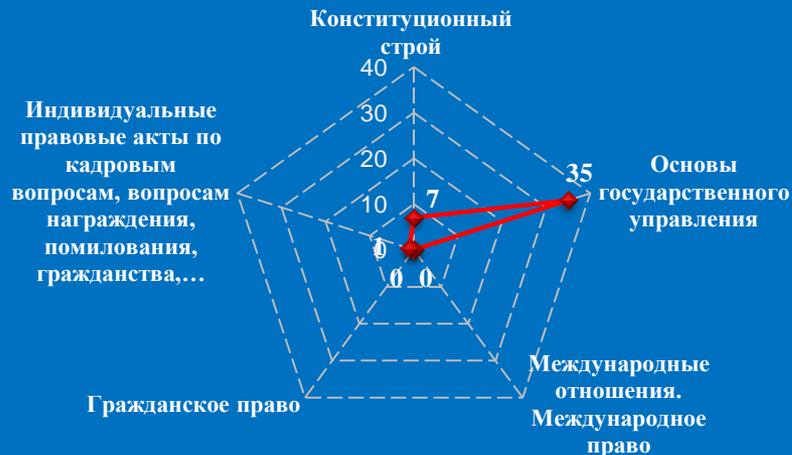


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

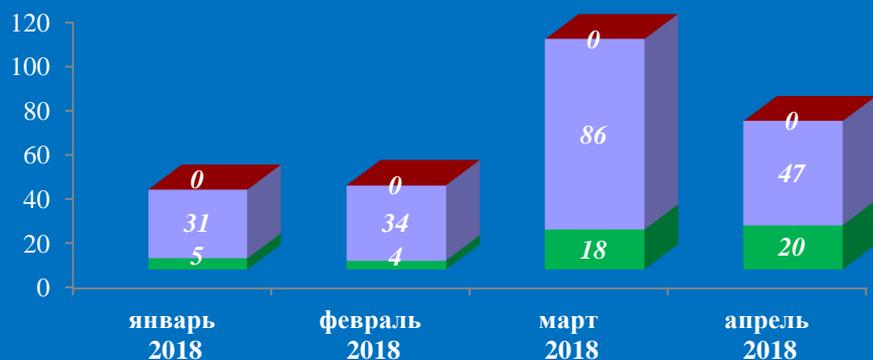


Государство, общество, политика

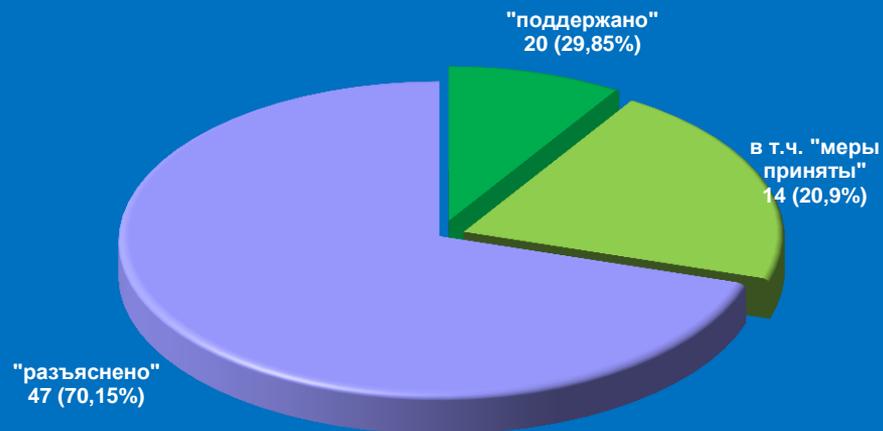


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



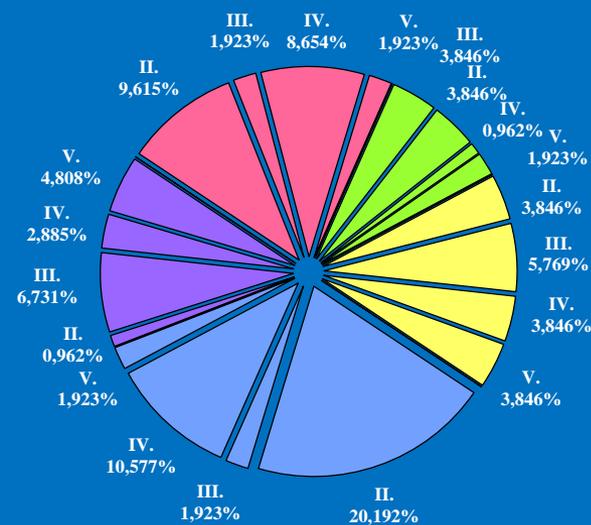
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	152	(43) [28,29%]	(18) [11,84%]	(25) [16,45%]	(47) [30,92%]	(19) [12,50%]					
Направлено по компетенции	(104) [100,00%]	(23) [22,12%]	(11) [10,58%]	(18) [17,31%]	(36) [34,62%]	(16) [15,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(40) [38,46%]	(10) [9,62%]	(4) [3,85%]	(4) [3,85%]	(21) [20,19%]	(1) [0,96%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(21) [20,19%]	(2) [1,92%]	(4) [3,85%]	(6) [5,77%]	(2) [1,92%]	(7) [6,73%]					
IV. Иные государственные органы	(28) [26,92%]	(9) [8,65%]	(1) [0,96%]	(4) [3,85%]	(11) [10,58%]	(3) [2,88%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [14,42%]	(2) [1,92%]	(2) [1,92%]	(4) [3,85%]	(2) [1,92%]	(5) [4,81%]					

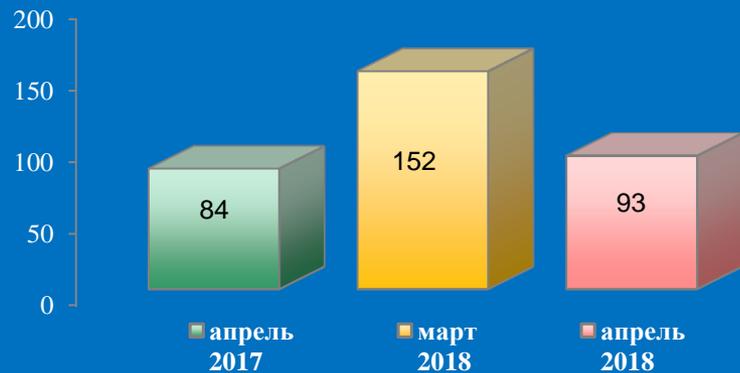
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

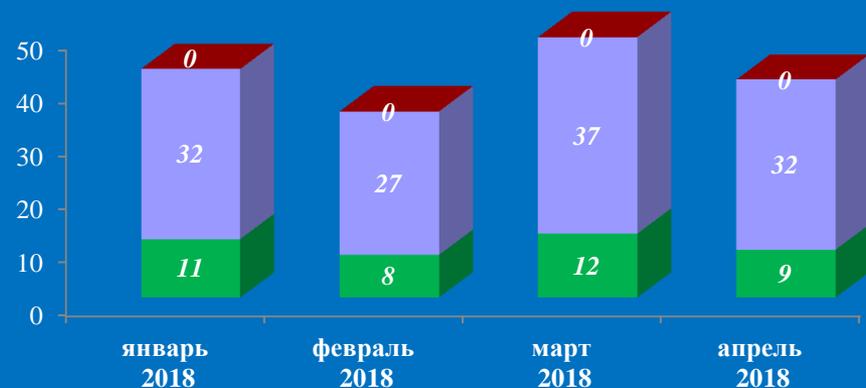


Социальная сфера

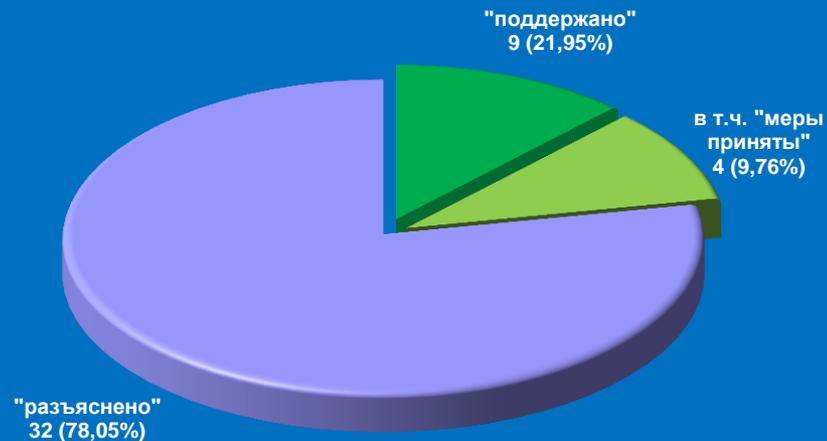


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



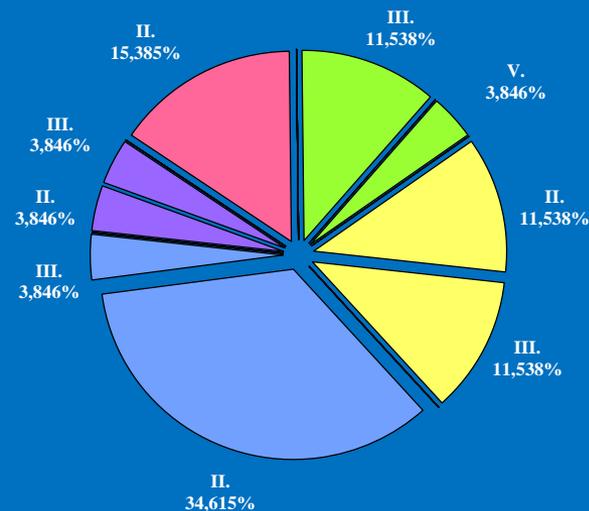
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	93	(10) [10,75%]	(21) [22,58%]	(21) [22,58%]	(32) [34,41%]	(9) [9,68%]
Направлено по компетенции	(26) [100,00%]	(4) [15,38%]	(4) [15,38%]	(6) [23,08%]	(10) [38,46%]	(2) [7,69%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [65,38%]	(4) [15,38%]	(0) [0,00%]	(3) [11,54%]	(9) [34,62%]	(1) [3,85%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [30,77%]	(0) [0,00%]	(3) [11,54%]	(3) [11,54%]	(1) [3,85%]	(1) [3,85%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в апреле 2018 года

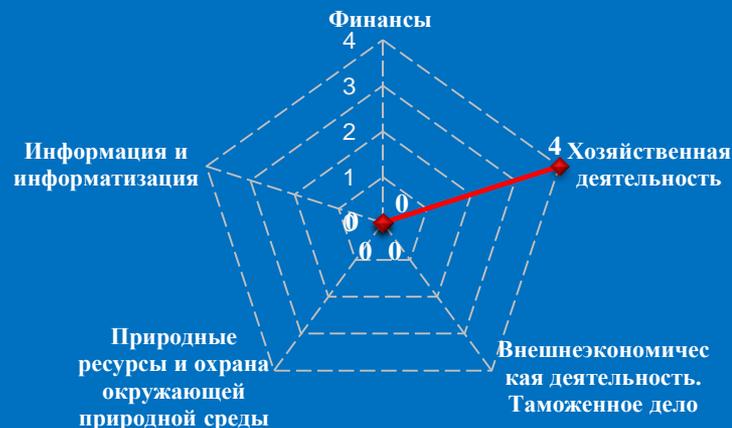


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

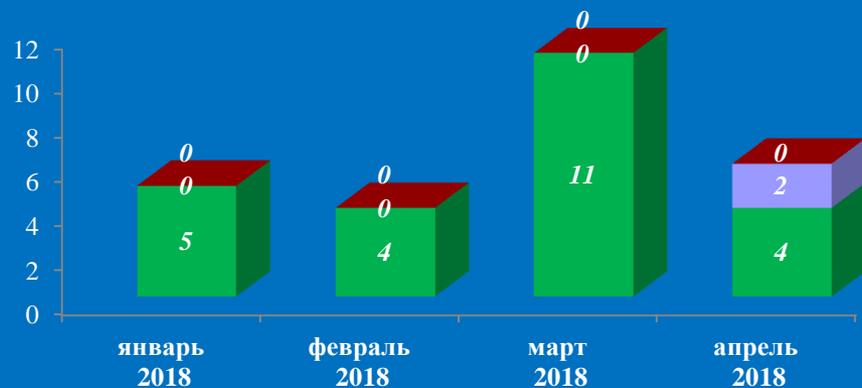


Экономика

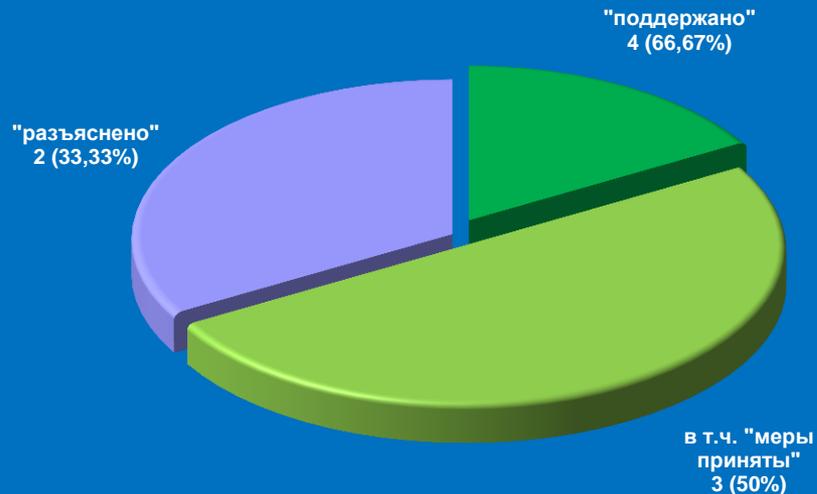


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



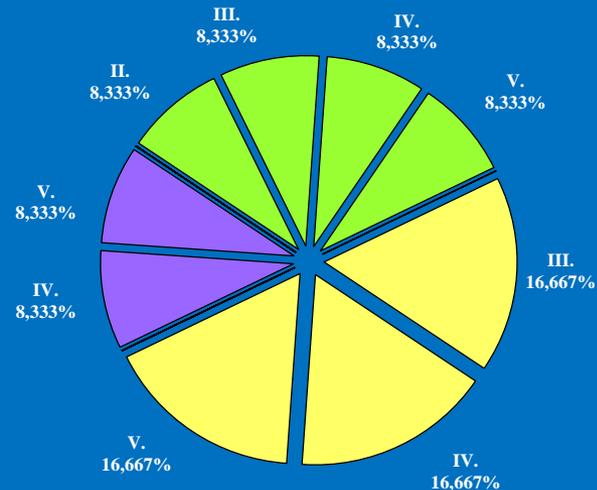
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	13	(0) [0,00%]	(4) [30,77%]	(4) [30,77%]	(2) [15,38%]	(3) [23,08%]					
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [33,33%]	(6) [50,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					

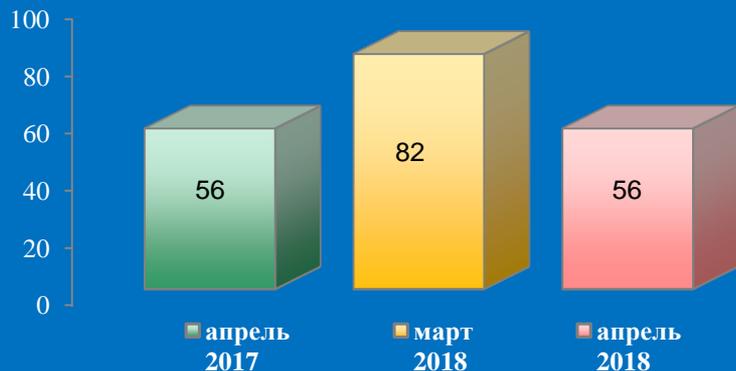
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

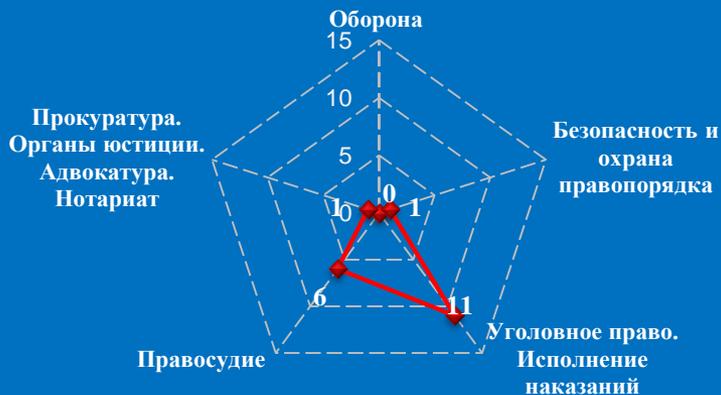


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

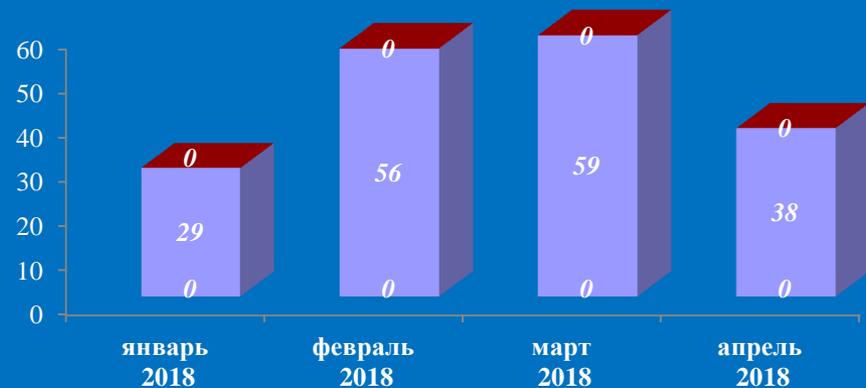


Экономика

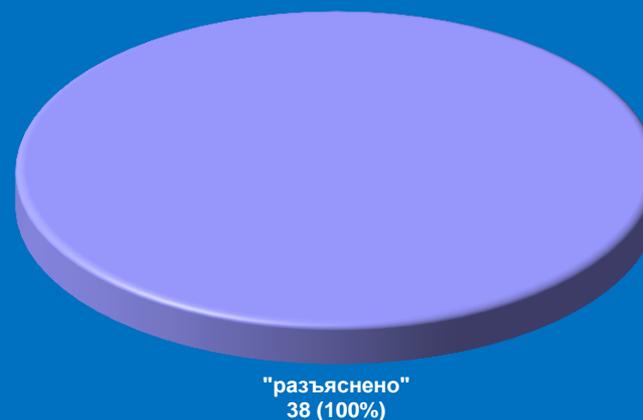


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



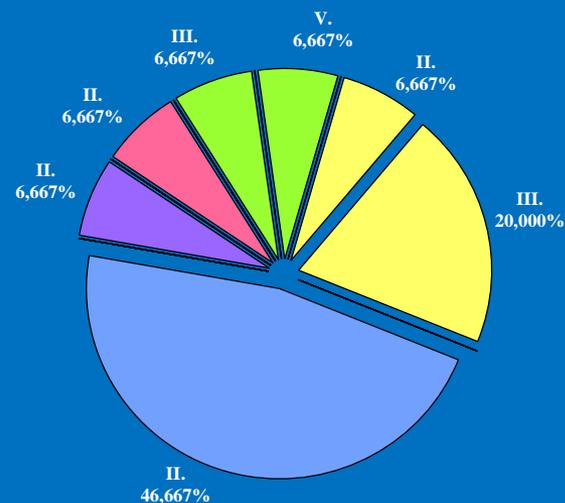
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	57	(6) [10,53%]	(6) [10,53%]	(16) [28,07%]	(19) [33,33%]	(10) [17,54%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(1) [6,67%]	(2) [13,33%]	(4) [26,67%]	(7) [46,67%]	(1) [6,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [66,67%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(7) [46,67%]	(1) [6,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [26,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(3) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

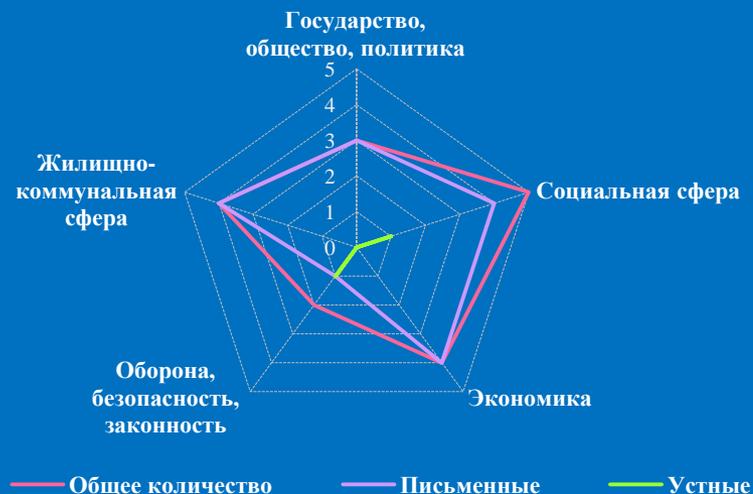
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

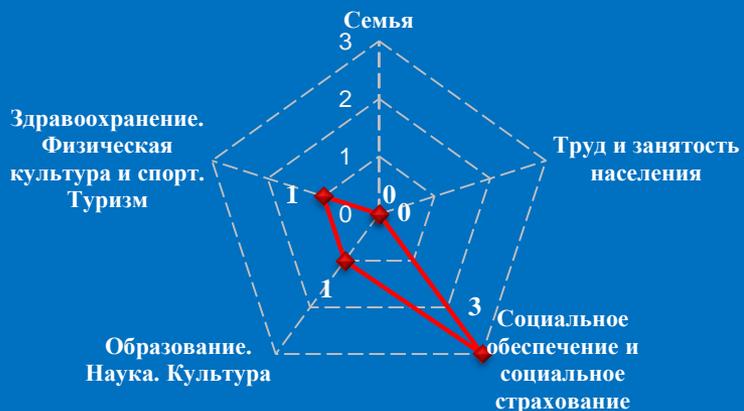


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в апреле 2018 года

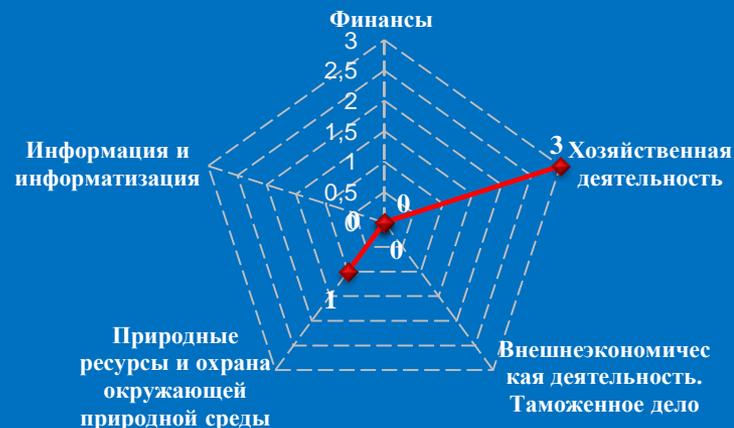


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

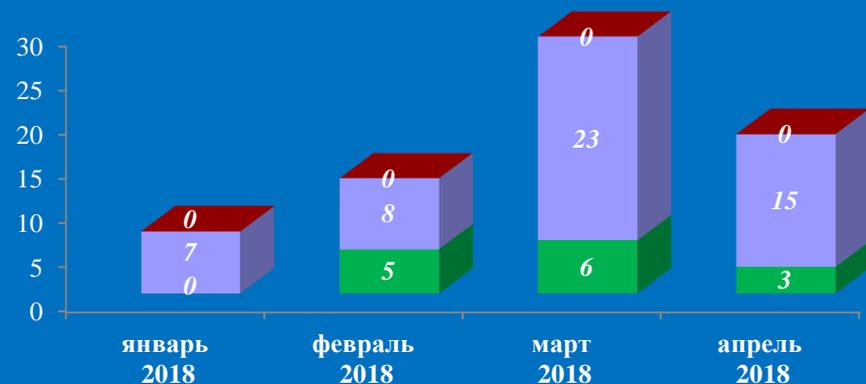


Экономика

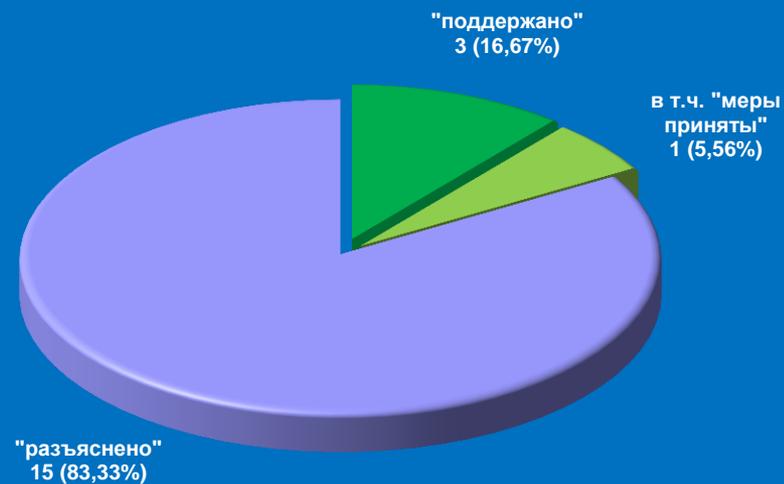


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



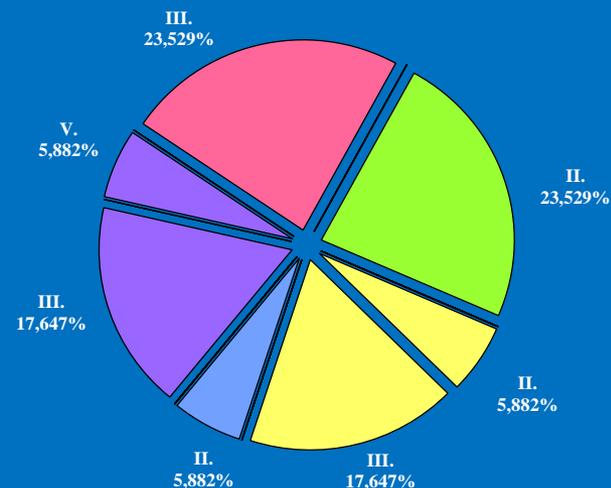
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	18	(3) [16,67%]	(5) [27,78%]	(4) [22,22%]	(2) [11,11%]	(4) [22,22%]					
Направлено по компетенции	(17) [100,00%]	(4) [23,53%]	(4) [23,53%]	(4) [23,53%]	(1) [5,88%]	(4) [23,53%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [35,29%]	(0) [0,00%]	(4) [23,53%]	(1) [5,88%]	(1) [5,88%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [58,82%]	(4) [23,53%]	(0) [0,00%]	(3) [17,65%]	(0) [0,00%]	(3) [17,65%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [5,88%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,88%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

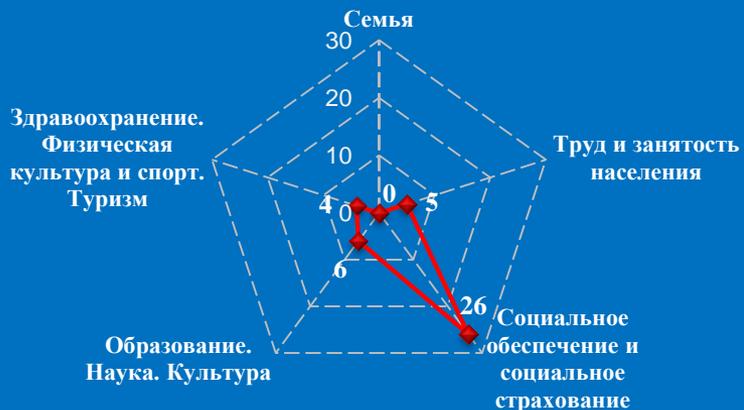


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в апреле 2018 года

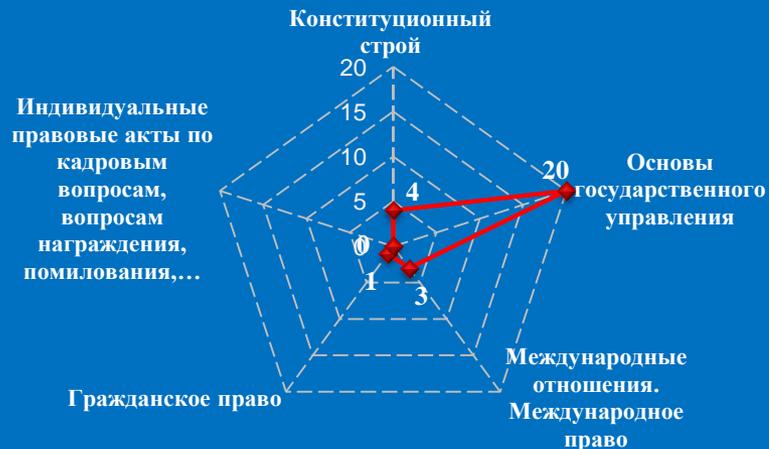


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

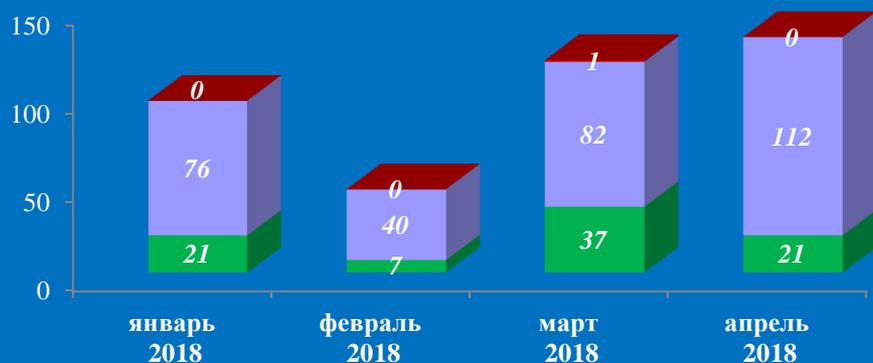


Государство, общество, политика

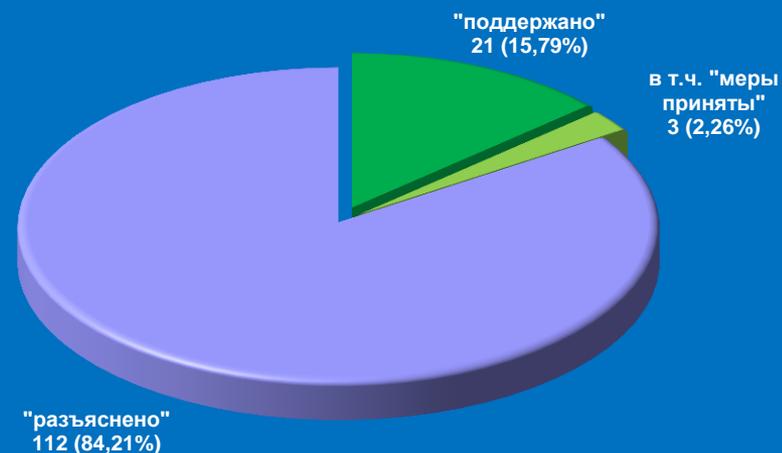


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



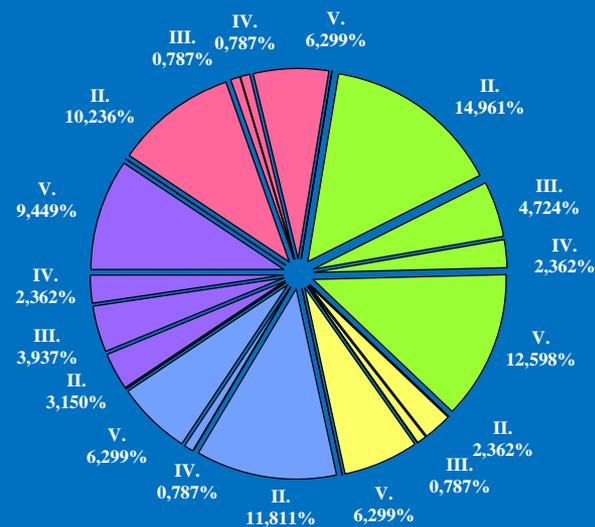
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	117	(28) [23,93%]	(41) [35,04%]	(10) [8,55%]	(22) [18,80%]	(16) [13,68%]					
Направлено по компетенции	(127) [100,00%]	(23) [18,11%]	(44) [34,65%]	(12) [9,45%]	(24) [18,90%]	(24) [18,90%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(54) [42,52%]	(13) [10,24%]	(19) [14,96%]	(3) [2,36%]	(15) [11,81%]	(4) [3,15%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [10,24%]	(1) [0,79%]	(6) [4,72%]	(1) [0,79%]	(0) [0,00%]	(5) [3,94%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [6,30%]	(1) [0,79%]	(3) [2,36%]	(0) [0,00%]	(1) [0,79%]	(3) [2,36%]					
V. Органы местного самоуправления	(52) [40,94%]	(8) [6,30%]	(16) [12,60%]	(8) [6,30%]	(8) [6,30%]	(12) [9,45%]					

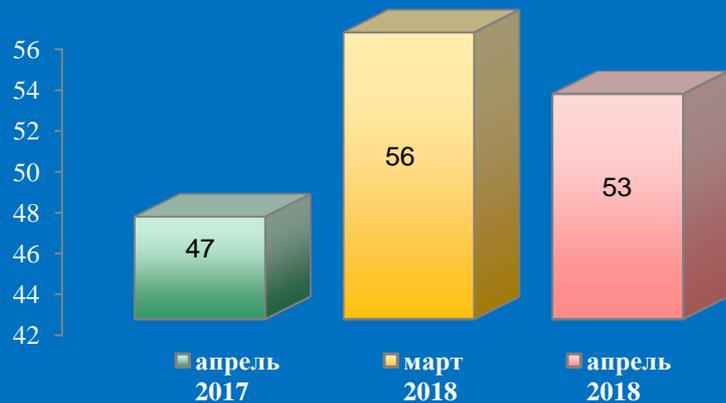
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

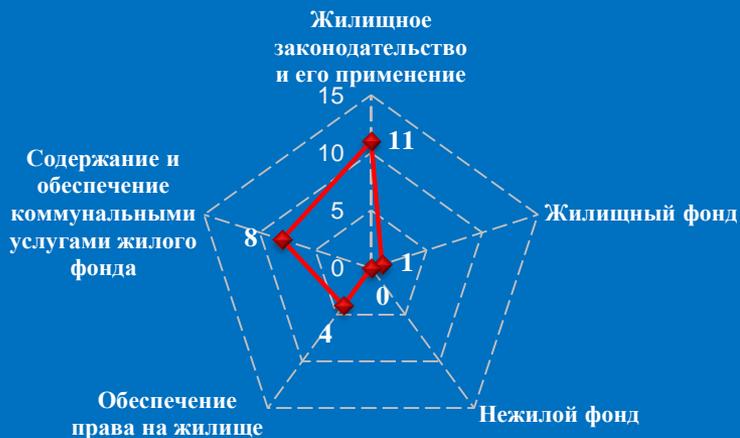


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

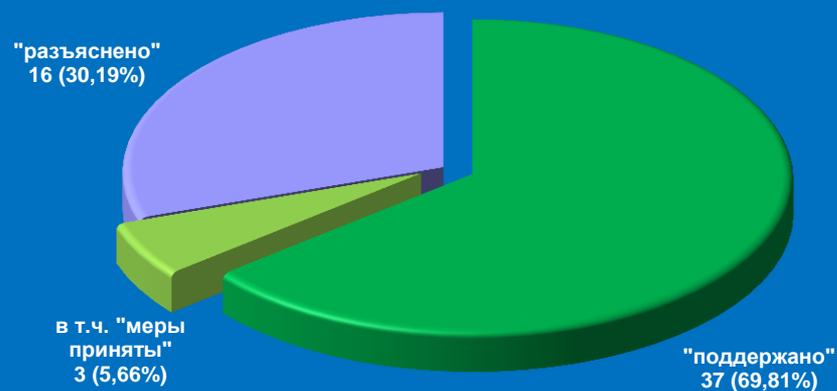


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



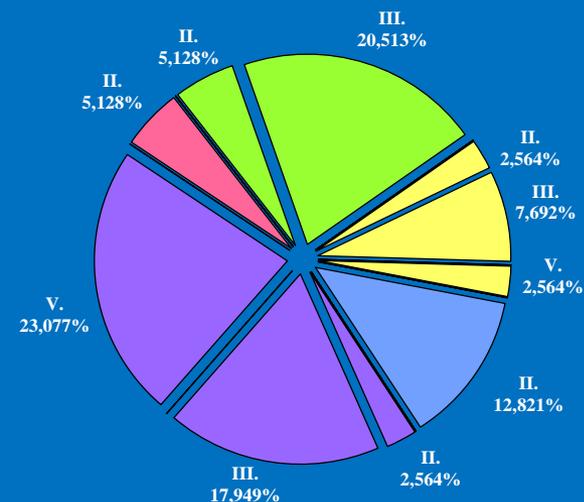
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	59	(2) [3,39%]	(20) [33,90%]	(6) [10,17%]	(7) [11,86%]	(24) [40,68%]					
Направлено по компетенции	(39) [100,00%]	(2) [5,13%]	(10) [25,64%]	(5) [12,82%]	(5) [12,82%]	(17) [43,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [28,21%]	(2) [5,13%]	(2) [5,13%]	(1) [2,56%]	(5) [12,82%]	(1) [2,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [46,15%]	(0) [0,00%]	(8) [20,51%]	(3) [7,69%]	(0) [0,00%]	(7) [17,95%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [25,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,56%]	(0) [0,00%]	(9) [23,08%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

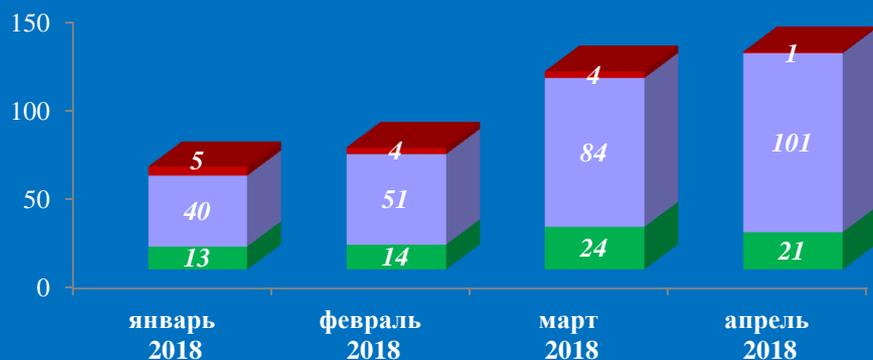


Оборона, безопасность, законность

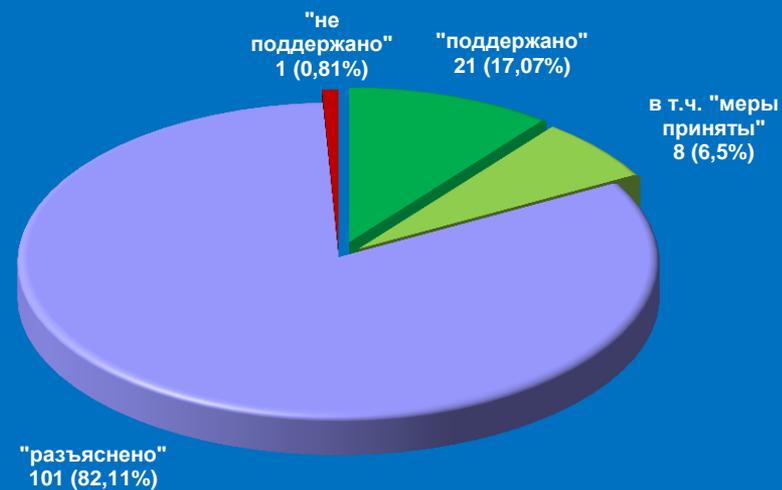


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



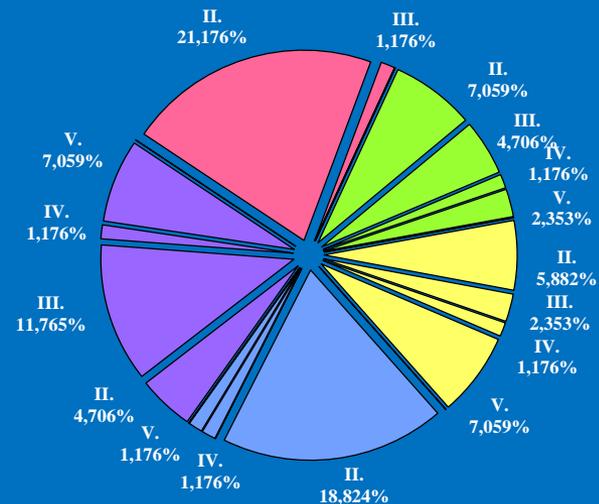
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	124	(35) [28,23%]	(15) [12,10%]	(21) [16,94%]	(28) [22,58%]	(25) [20,16%]					
Направлено по компетенции	(85) [100,00%]	(19) [22,35%]	(13) [15,29%]	(14) [16,47%]	(18) [21,18%]	(21) [24,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(49) [57,65%]	(18) [21,18%]	(6) [7,06%]	(5) [5,88%]	(16) [18,82%]	(4) [4,71%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [20,00%]	(1) [1,18%]	(4) [4,71%]	(2) [2,35%]	(0) [0,00%]	(10) [11,76%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [4,71%]	(0) [0,00%]	(1) [1,18%]	(1) [1,18%]	(1) [1,18%]	(1) [1,18%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [17,65%]	(0) [0,00%]	(2) [2,35%]	(6) [7,06%]	(1) [1,18%]	(6) [7,06%]					

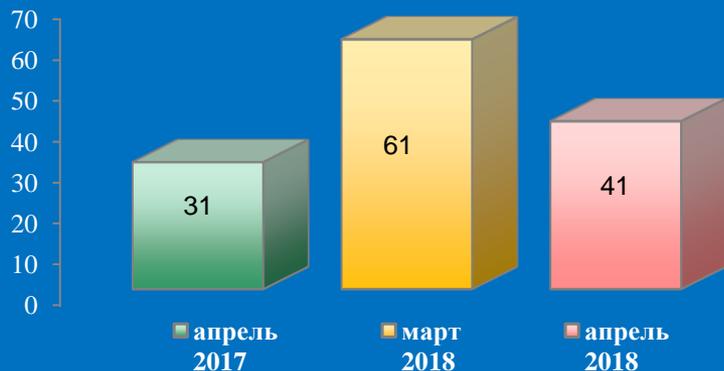
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в апреле 2018 года

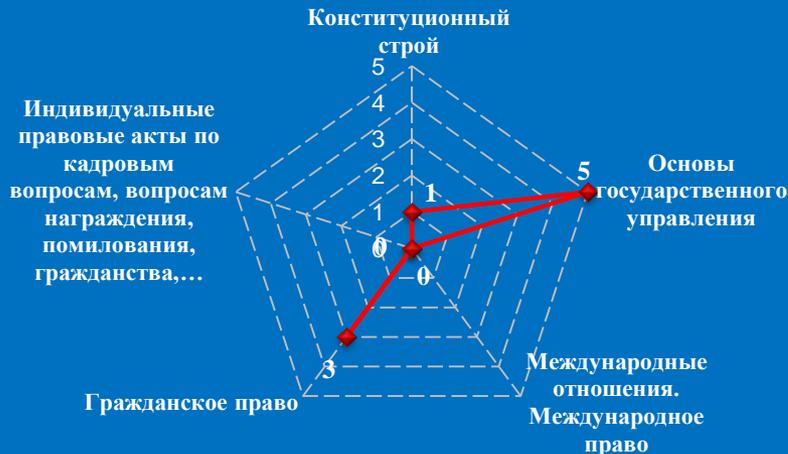


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность



Государство, общество, политика

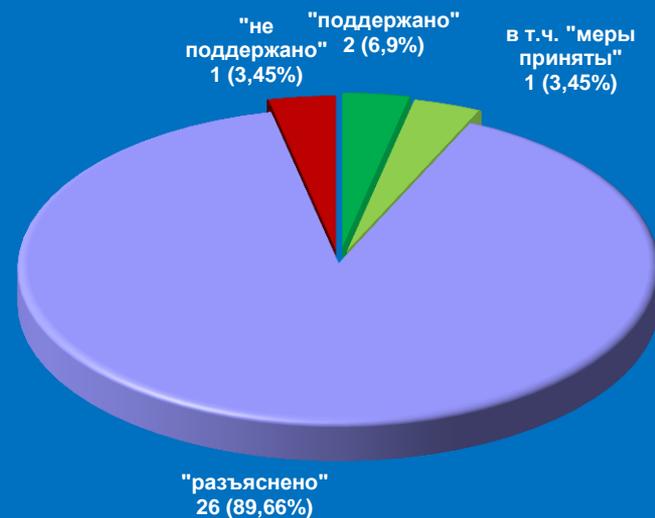


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



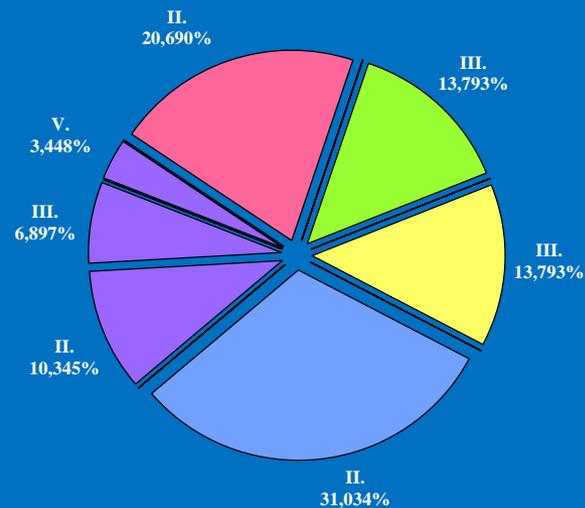
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	41	(9) [21,95%]	(6) [14,63%]	(4) [9,76%]	(17) [41,46%]	(5) [12,20%]					
Направлено по компетенции	(29) [100,00%]	(6) [20,69%]	(4) [13,79%]	(4) [13,79%]	(9) [31,03%]	(6) [20,69%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [62,07%]	(6) [20,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(9) [31,03%]	(3) [10,34%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [34,48%]	(0) [0,00%]	(4) [13,79%]	(4) [13,79%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,45%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

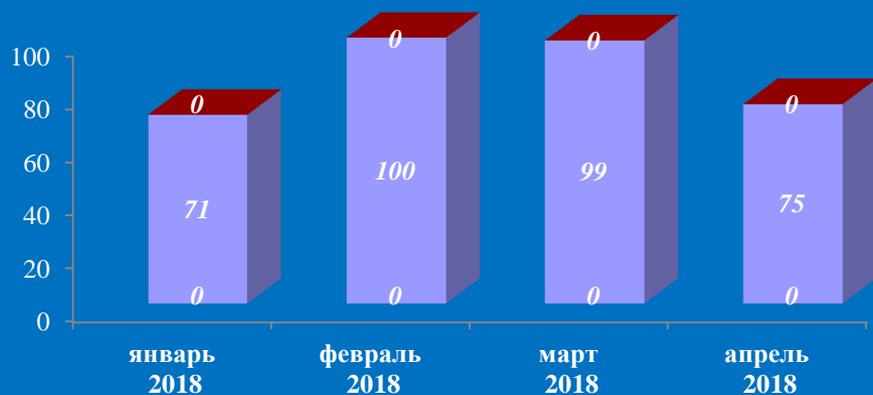


Жилищно-коммунальная сфера

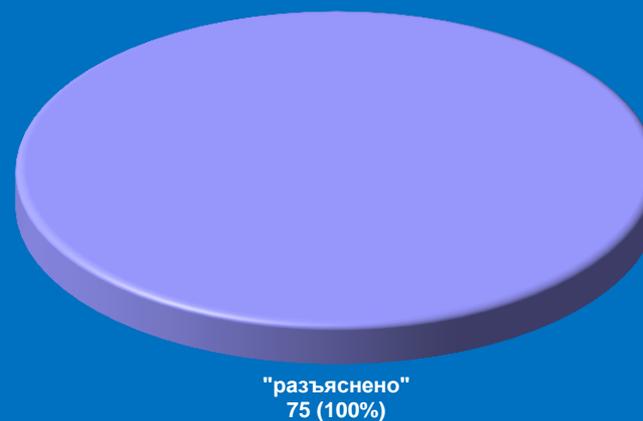


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



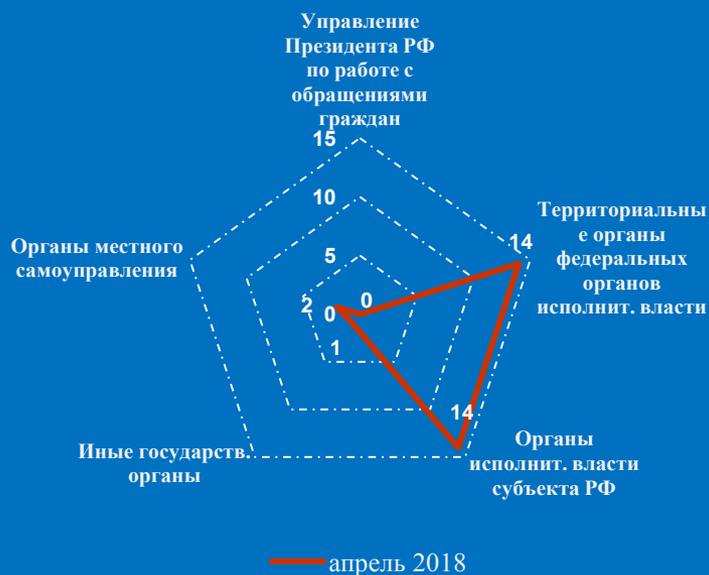
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



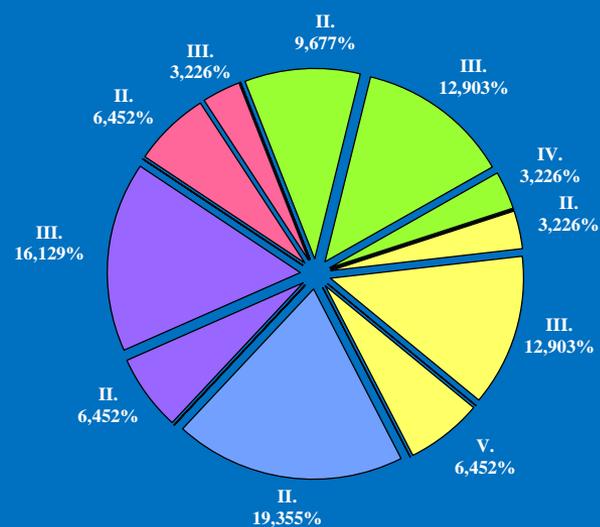
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в апреле 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	106	(19) [17,92%]	(21) [19,81%]	(17) [16,04%]	(27) [25,47%]	(22) [20,75%]					
Направлено по компетенции	(31) [100,00%]	(3) [9,68%]	(8) [25,81%]	(7) [22,58%]	(6) [19,35%]	(7) [22,58%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [45,16%]	(2) [6,45%]	(3) [9,68%]	(1) [3,23%]	(6) [19,35%]	(2) [6,45%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [45,16%]	(1) [3,23%]	(4) [12,90%]	(4) [12,90%]	(0) [0,00%]	(5) [16,13%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [3,23%]	(0) [0,00%]	(1) [3,23%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [6,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



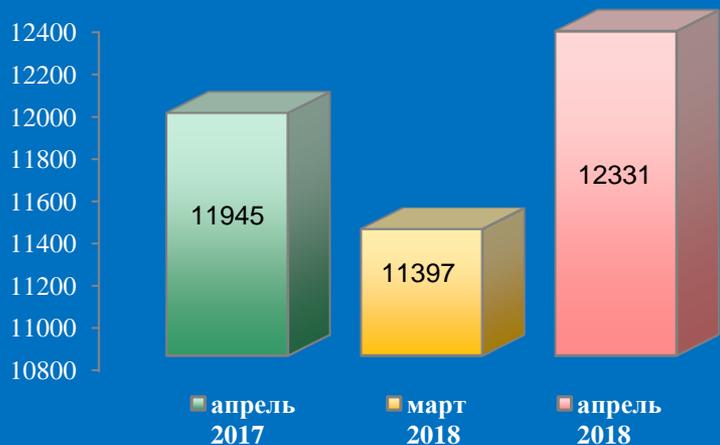
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в апреле 2018 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



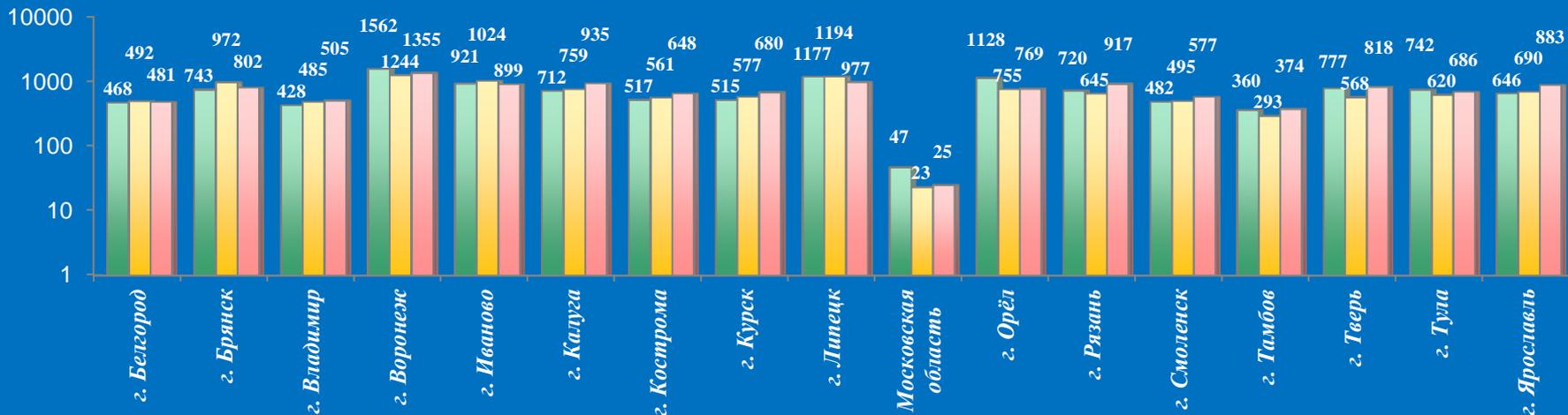
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	481	512	39	63	208	22	180
2	г. Брянск	802	807	20	51	412	16	308
3	г. Владимир	505	505	0	49	132	9	315
4	г. Воронеж	1355	1355	103	84	852	26	290
5	г. Иваново	899	1373	41	60	535	321	416
6	г. Калуга	935	943	51	42	531	6	313
7	г. Кострома	648	648	29	56	335	0	228
8	г. Курск	680	682	30	118	388	0	146
9	г. Липецк	977	977	55	70	568	61	223
10	Московская область	25	25	0	2	21	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	769	788	52	118	315	18	285
13	г. Рязань	917	939	60	52	562	15	250
14	г. Смоленск	577	659	0	50	344	0	265
15	г. Тамбов	374	393	23	17	224	19	110
16	г. Тверь	818	923	44	74	605	21	179
17	г. Тула	686	686	0	46	0	0	640
18	г. Ярославль	883	988	59	62	676	16	175
19.	Итого	12331	13203	606	1014	6708	550	4325

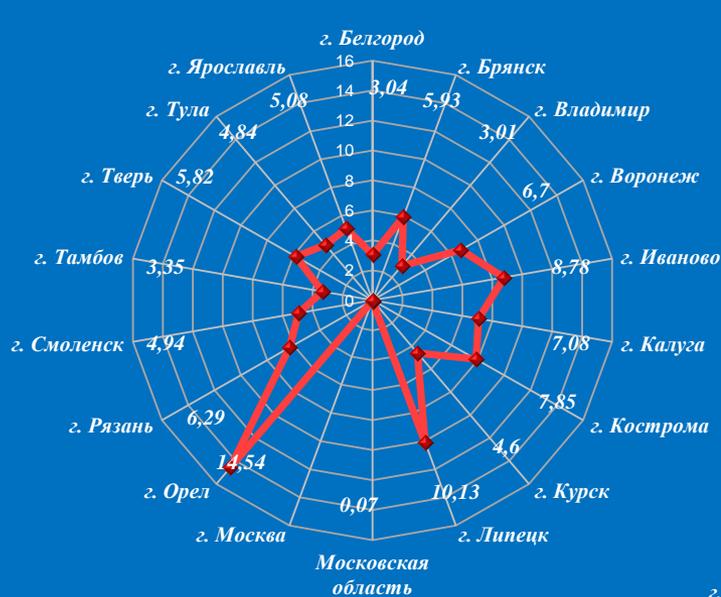
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



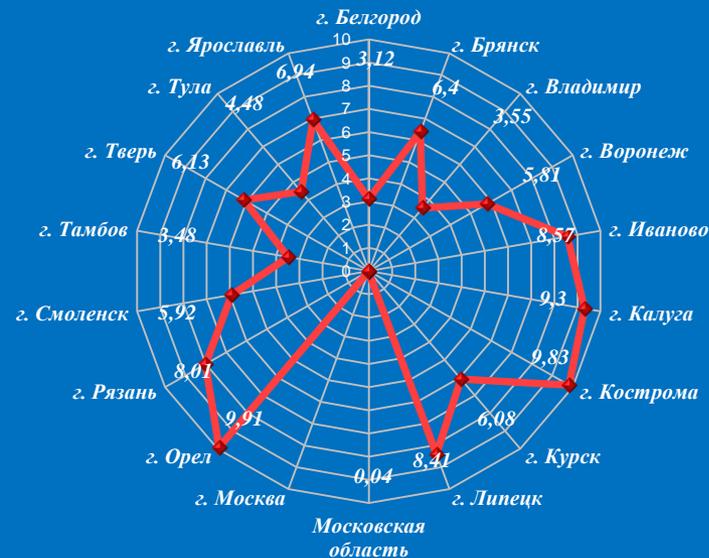
Логарифмическая шкала



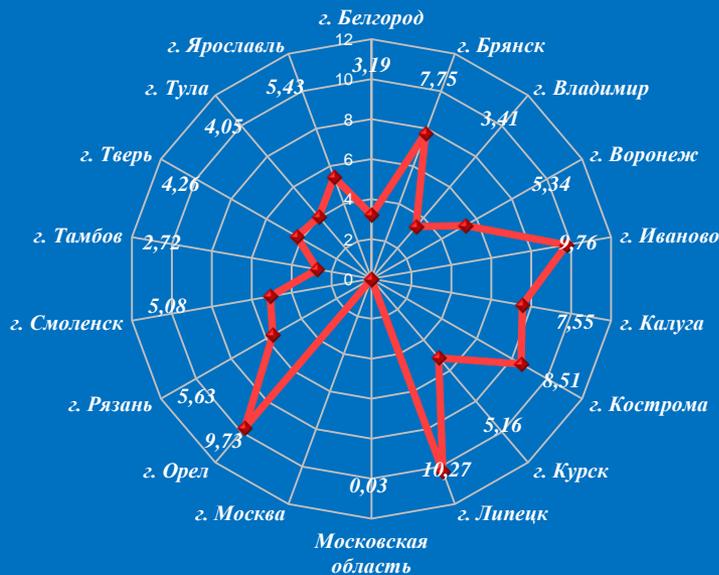
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Апрель 2017 год



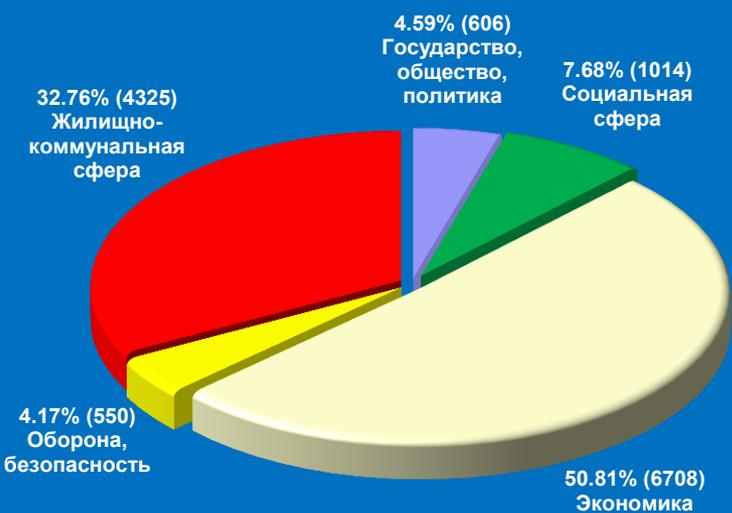
Апрель 2018 год



Март 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

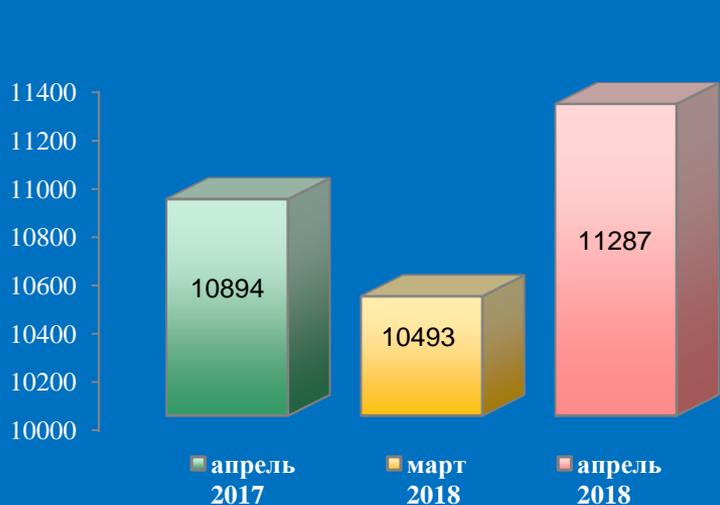
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
апрель 2018		(606) [4,59%]	(1014) [7,68%]	(6708) [50,81%]	(550) [4,17%]	(4325) [32,76%]	13203
март 2018		(615) [5,21%]	(1210) [10,25%]	(5042) [42,7%]	(451) [3,82%]	(4491) [38,03%]	11809
апрель 2017		(880) [7,11%]	(1064) [8,6%]	(5141) [41,54%]	(156) [1,26%]	(5136) [41,5%]	12377



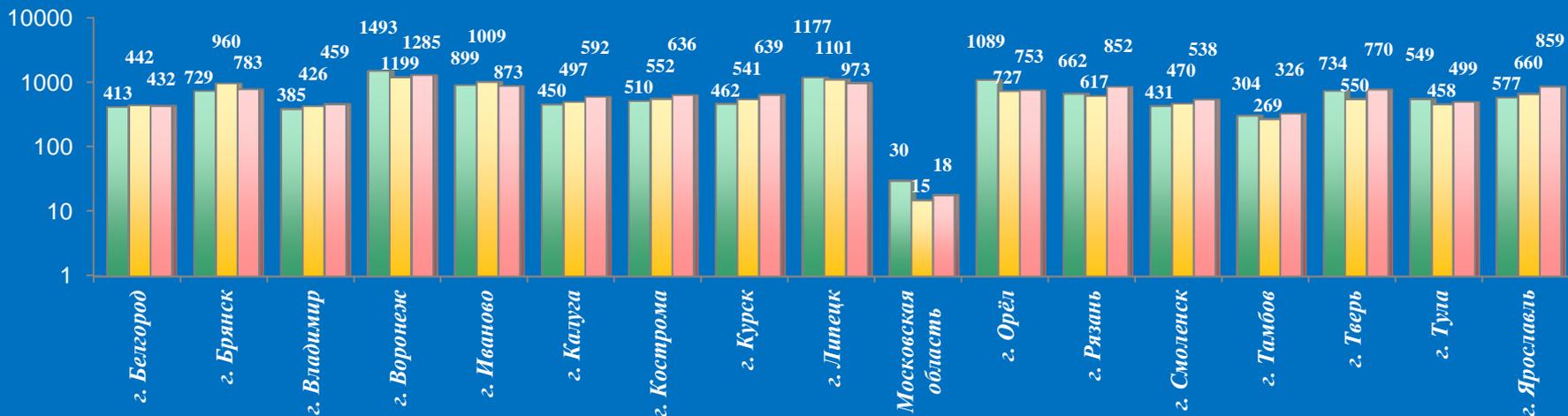
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	432	463	37	53	195	17	161
2	г. Брянск	783	788	20	49	398	16	305
3	г. Владимир	459	459	0	47	113	9	290
4	г. Воронеж	1285	1285	99	83	824	24	255
5	г. Иваново	873	1347	41	57	524	321	404
6	г. Калуга	592	600	51	42	323	6	178
7	г. Кострома	636	636	29	53	330	0	224
8	г. Курск	639	641	30	110	361	0	140
9	г. Липецк	973	973	55	69	567	61	221
10	Московская область	18	18	0	2	14	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	753	768	52	116	305	17	278
13	г. Рязань	852	867	59	45	507	15	241
14	г. Смоленск	538	606	0	45	325	0	236
15	г. Тамбов	326	343	18	15	205	16	89
16	г. Тверь	770	864	40	71	562	20	171
17	г. Тула	499	499	0	35	0	0	464
18	г. Ярославль	859	960	59	61	657	16	167
19.	Итого	11287	12117	590	953	6210	538	3826

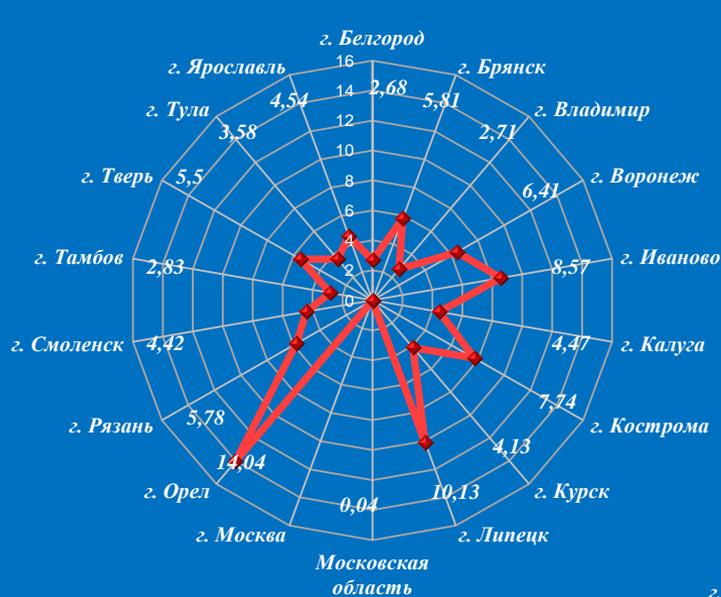
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



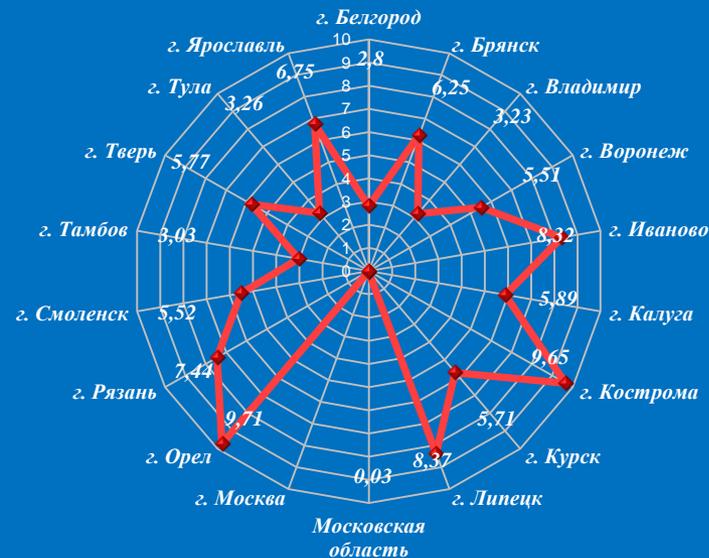
Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

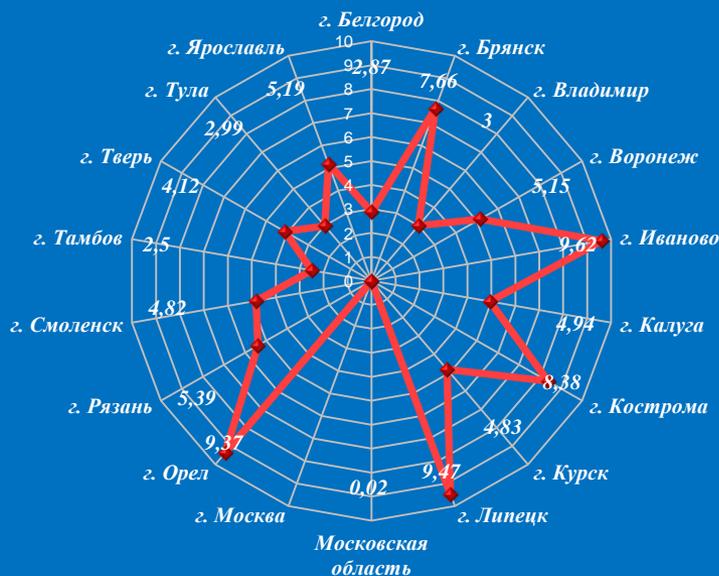


Апрель 2017 год



Московская область

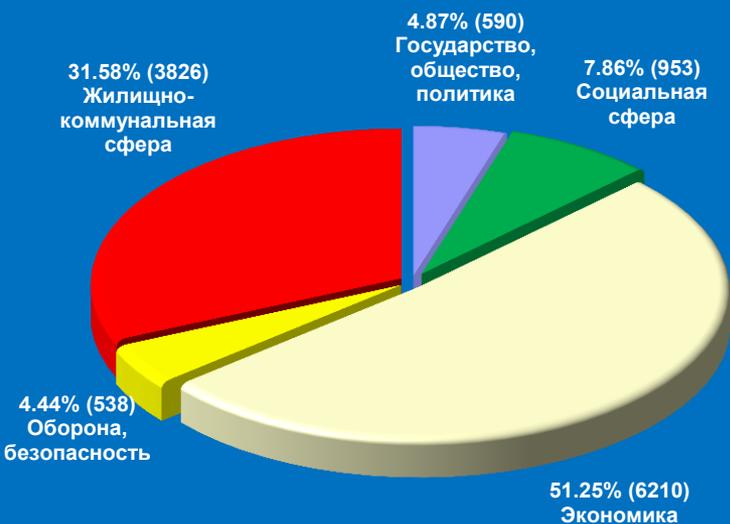
Апрель 2018 год



Март 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

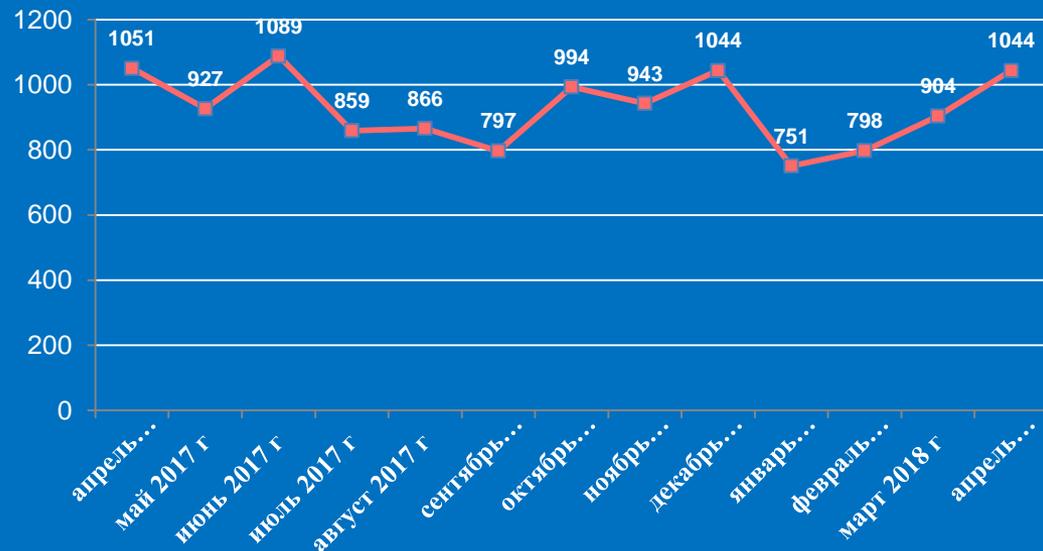
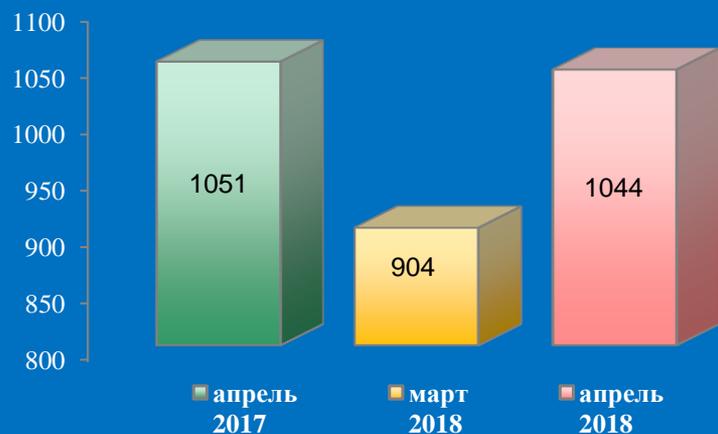
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
апрель 2018		(590) [4,87%]	(953) [7,86%]	(6210) [51,25%]	(538) [4,44%]	(3826) [31,58%]	12117
март 2018		(608) [5,59%]	(1113) [10,23%]	(4700) [43,21%]	(440) [4,05%]	(4016) [36,92%]	10877
апрель 2017		(859) [7,64%]	(991) [8,81%]	(4657) [41,4%]	(145) [1,29%]	(4596) [40,86%]	11248



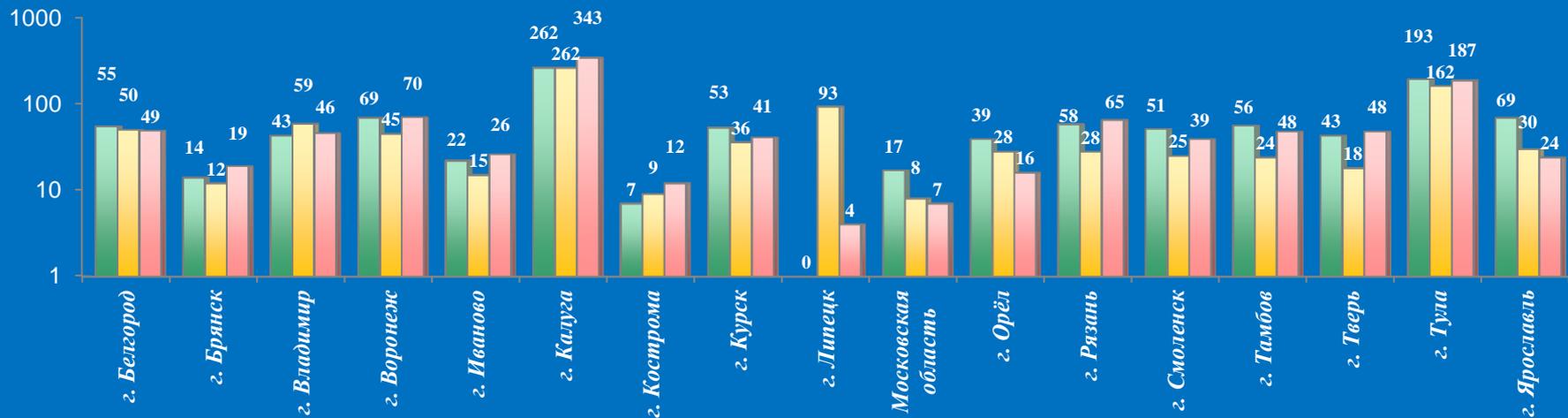
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	49	49	2	10	13	5	19
2	г. Брянск	19	19	0	2	14	0	3
3	г. Владимир	46	46	0	2	19	0	25
4	г. Воронеж	70	70	4	1	28	2	35
5	г. Иваново	26	26	0	3	11	0	12
6	г. Калуга	343	343	0	0	208	0	135
7	г. Кострома	12	12	0	3	5	0	4
8	г. Курск	41	41	0	8	27	0	6
9	г. Липецк	4	4	0	1	1	0	2
10	Московская область	7	7	0	0	7	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	16	20	0	2	10	1	7
13	г. Рязань	65	72	1	7	55	0	9
14	г. Смоленск	39	53	0	5	19	0	29
15	г. Тамбов	48	50	5	2	19	3	21
16	г. Тверь	48	59	4	3	43	1	8
17	г. Тула	187	187	0	11	0	0	176
18	г. Ярославль	24	28	0	1	19	0	8
19.	Итого	1044	1086	16	61	498	12	499

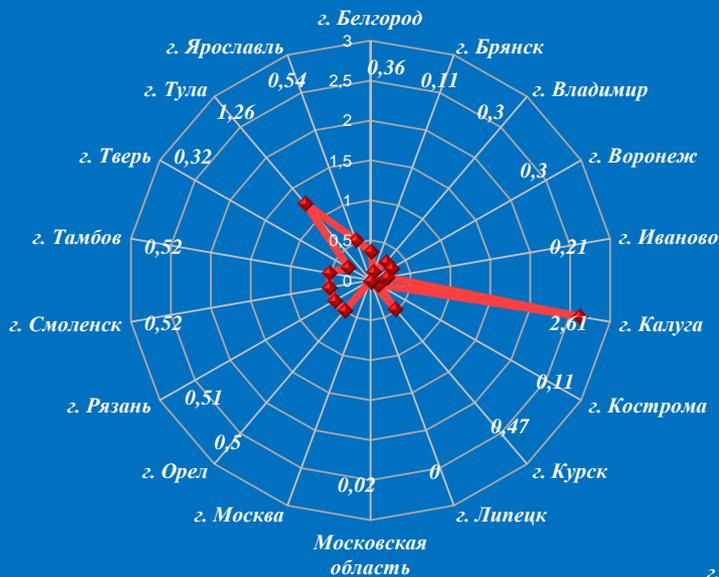
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



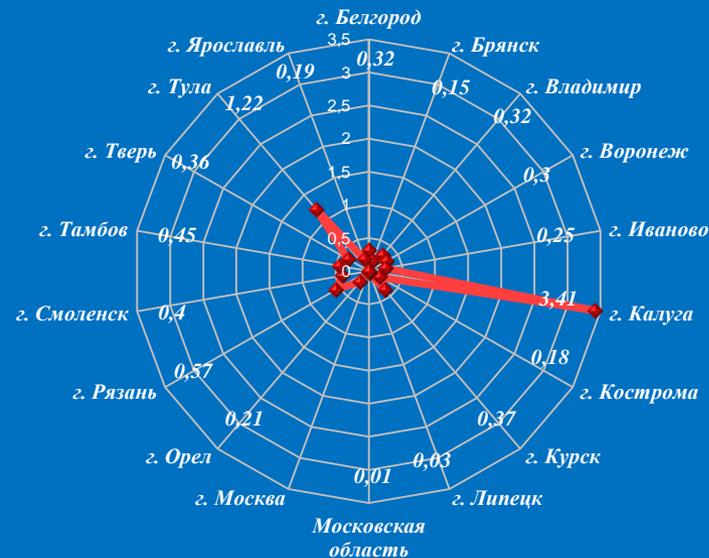
Логарифмическая шкала



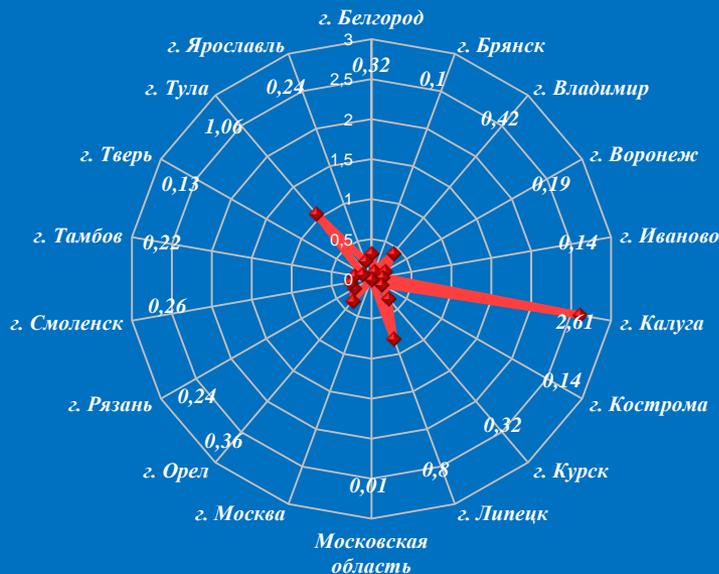
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Апрель 2017 год



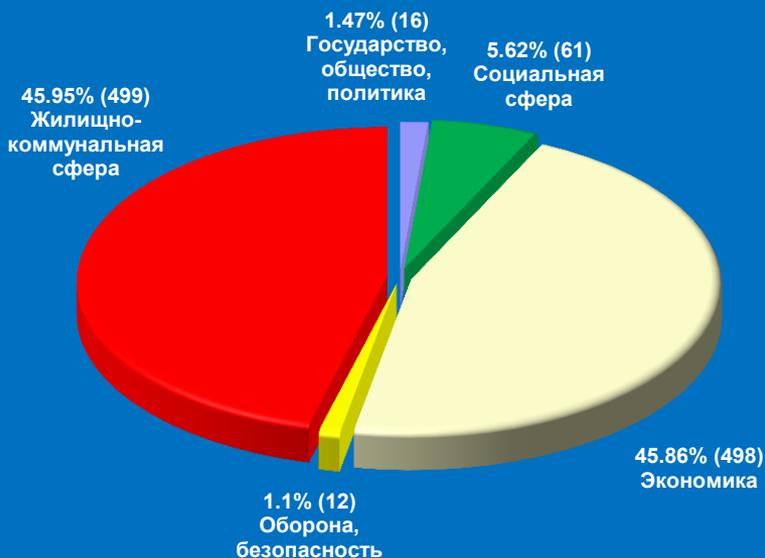
Апрель 2018 год



Март 2018 год

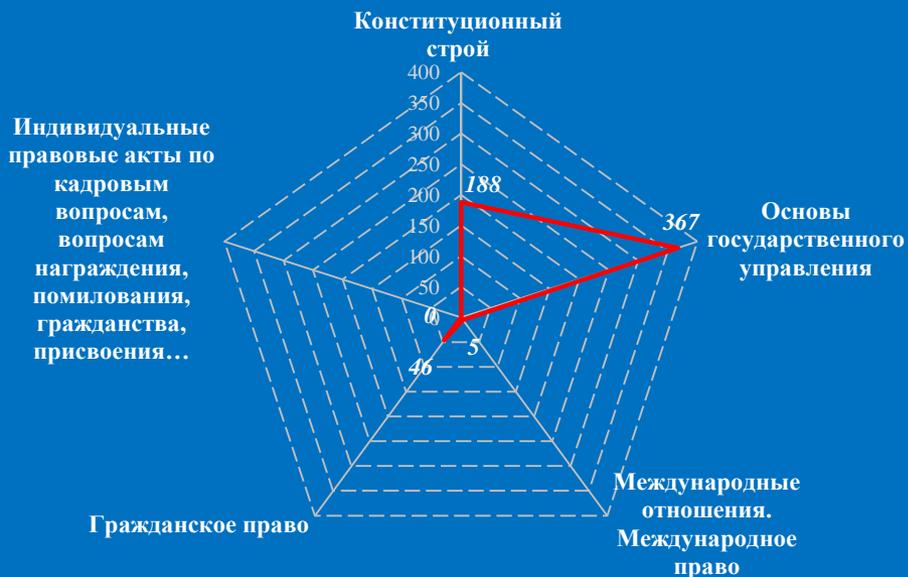
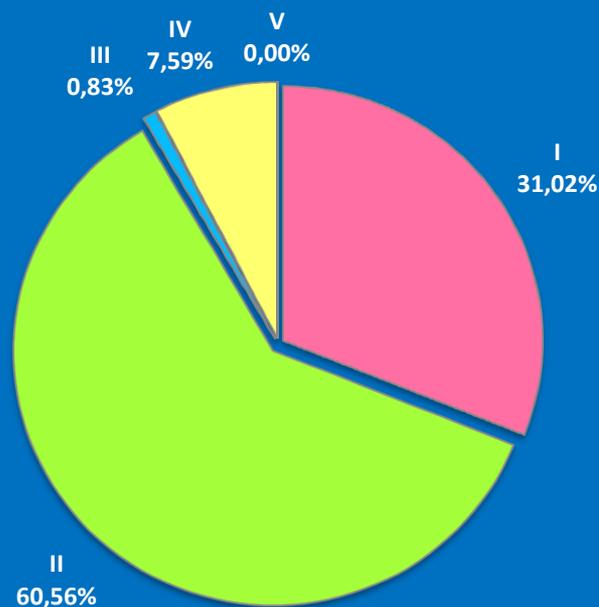
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
апрель 2018		(16) [1,47%]	(61) [5,62%]	(498) [45,86%]	(12) [1,1%]	(499) [45,95%]	1086
март 2018		(7) [,75%]	(97) [10,41%]	(342) [36,7%]	(11) [1,18%]	(475) [50,97%]	932
апрель 2017		(21) [1,86%]	(73) [6,47%]	(484) [42,87%]	(11) [,97%]	(540) [47,83%]	1129



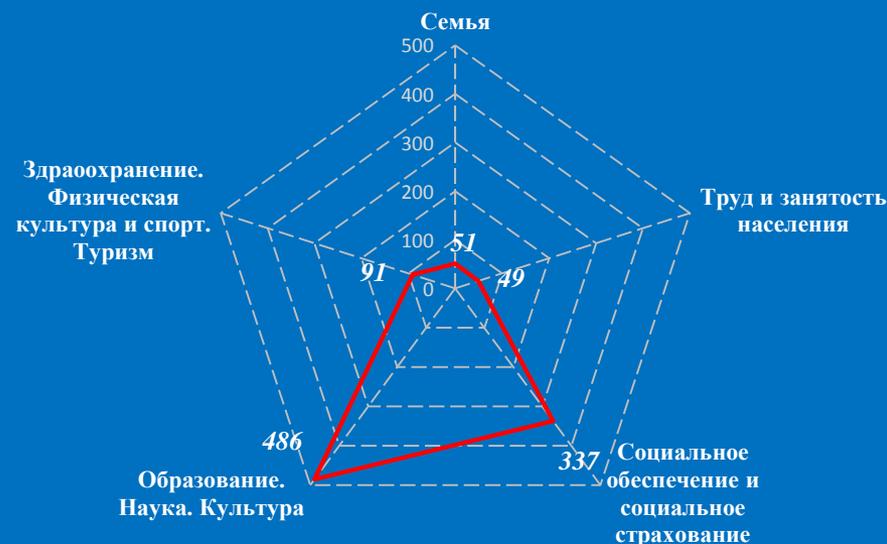
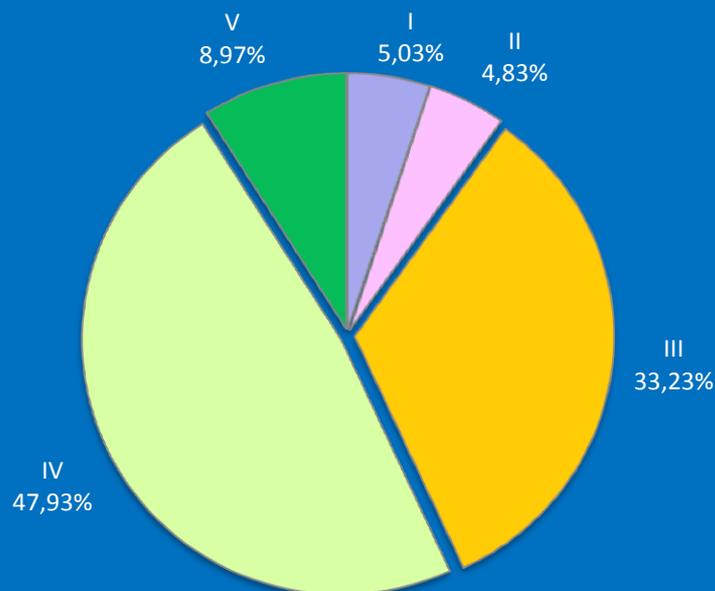
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	188 (31,02%)	367 (60,56%)	5 (0,83%)	46 (7,59%)	0 (0%)	606
март 2018	245 (39,84%)	316 (51,38%)	1 (0,16%)	49 (7,97%)	4 (0,65%)	615
апрель 2017	145 (16,48%)	571 (64,89%)	1 (0,11%)	161 (18,3%)	2 (0,23%)	880



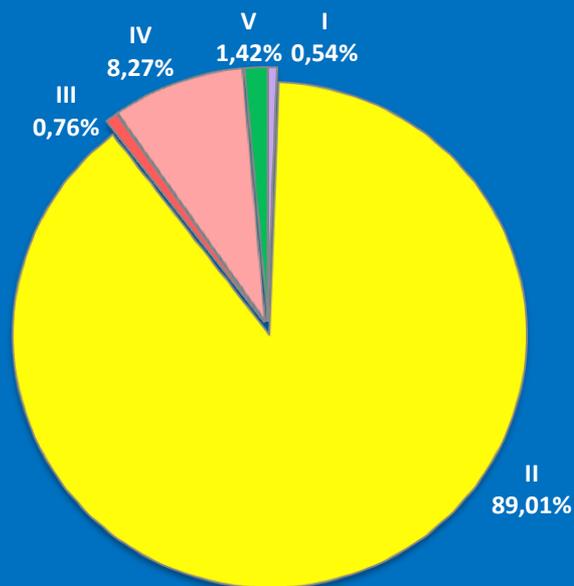
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	51 (5,03%)	49 (4,83%)	337 (33,23%)	486 (47,93%)	91 (8,97%)	1014
март 2018	57 (4,71%)	70 (5,79%)	460 (38,02%)	454 (37,52%)	169 (13,97%)	1210
апрель 2017	80 (7,52%)	107 (10,06%)	353 (33,18%)	425 (39,94%)	99 (9,3%)	1064



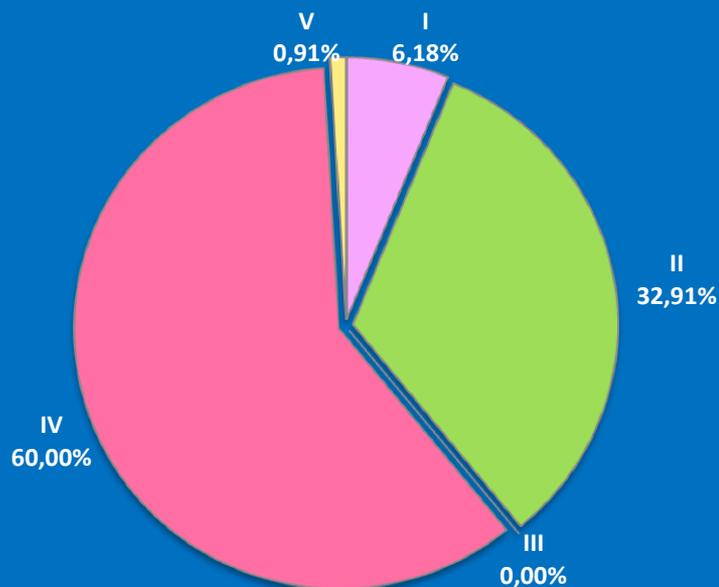
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	36 (0,54%)	5971 (89,01%)	51 (0,76%)	555 (8,27%)	95 (1,42%)	6708
март 2018	35 (0,69%)	4351 (86,3%)	2 (0,04%)	604 (11,98%)	50 (0,99%)	5042
апрель 2017	21 (0,41%)	4489 (87,32%)	0 (0%)	549 (10,68%)	82 (1,6%)	5141



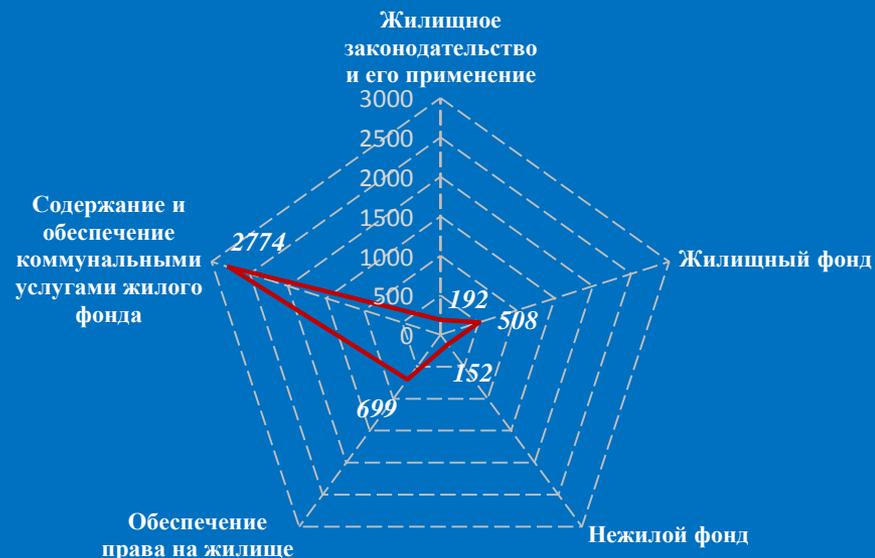
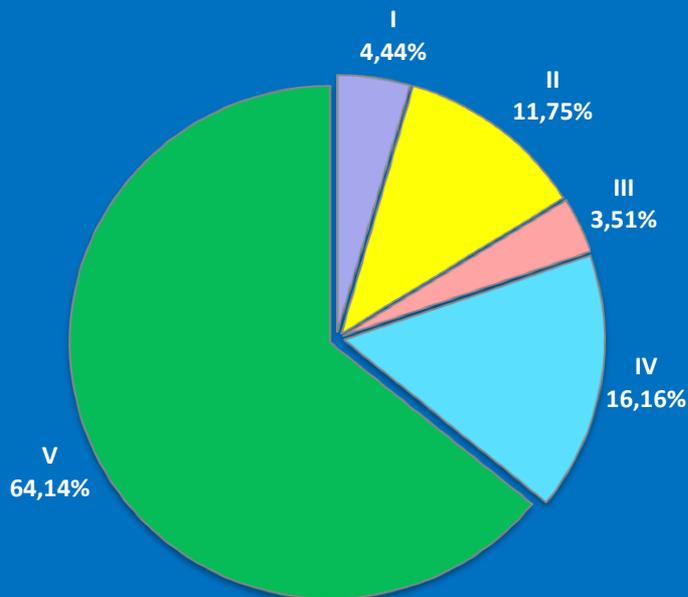
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	34 (6,18%)	181 (32,91%)	0 (0%)	330 (60%)	5 (0,91%)	550
март 2018	43 (9,53%)	122 (27,05%)	1 (0,22%)	281 (62,31%)	4 (0,89%)	451
апрель 2017	18 (11,54%)	126 (80,77%)	1 (0,64%)	9 (5,77%)	2 (1,28%)	156



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

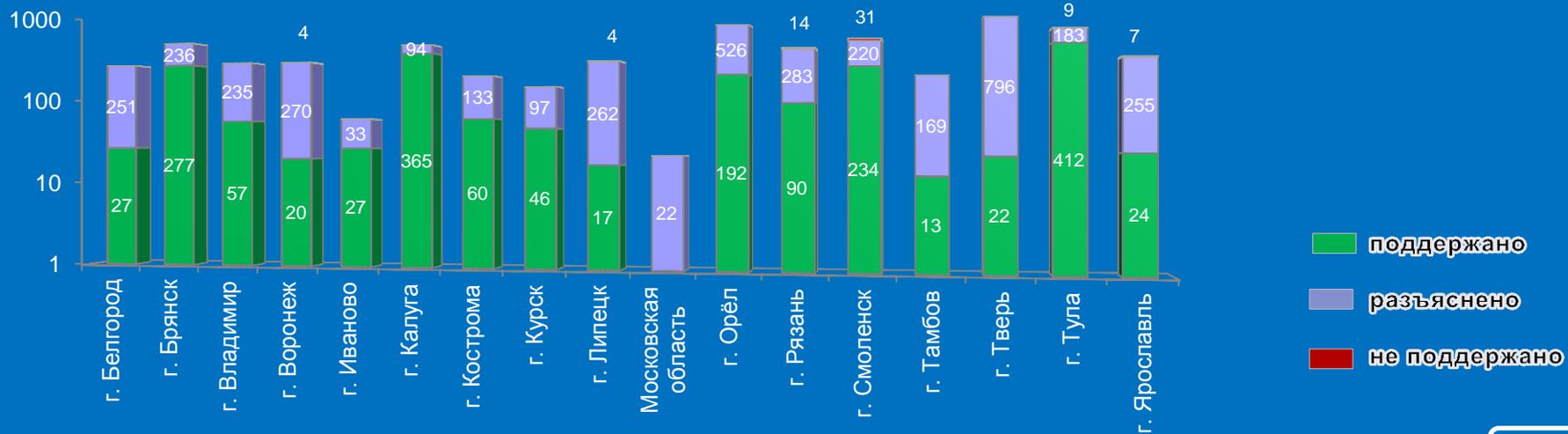
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	192 (4,44%)	508 (11,75%)	152 (3,51%)	699 (16,16%)	2774 (64,14%)	4325
март 2018	172 (3,83%)	519 (11,56%)	117 (2,61%)	894 (19,91%)	2789 (62,1%)	4491
апрель 2017	218 (4,24%)	801 (15,6%)	111 (2,16%)	769 (14,97%)	3237 (63,03%)	5136



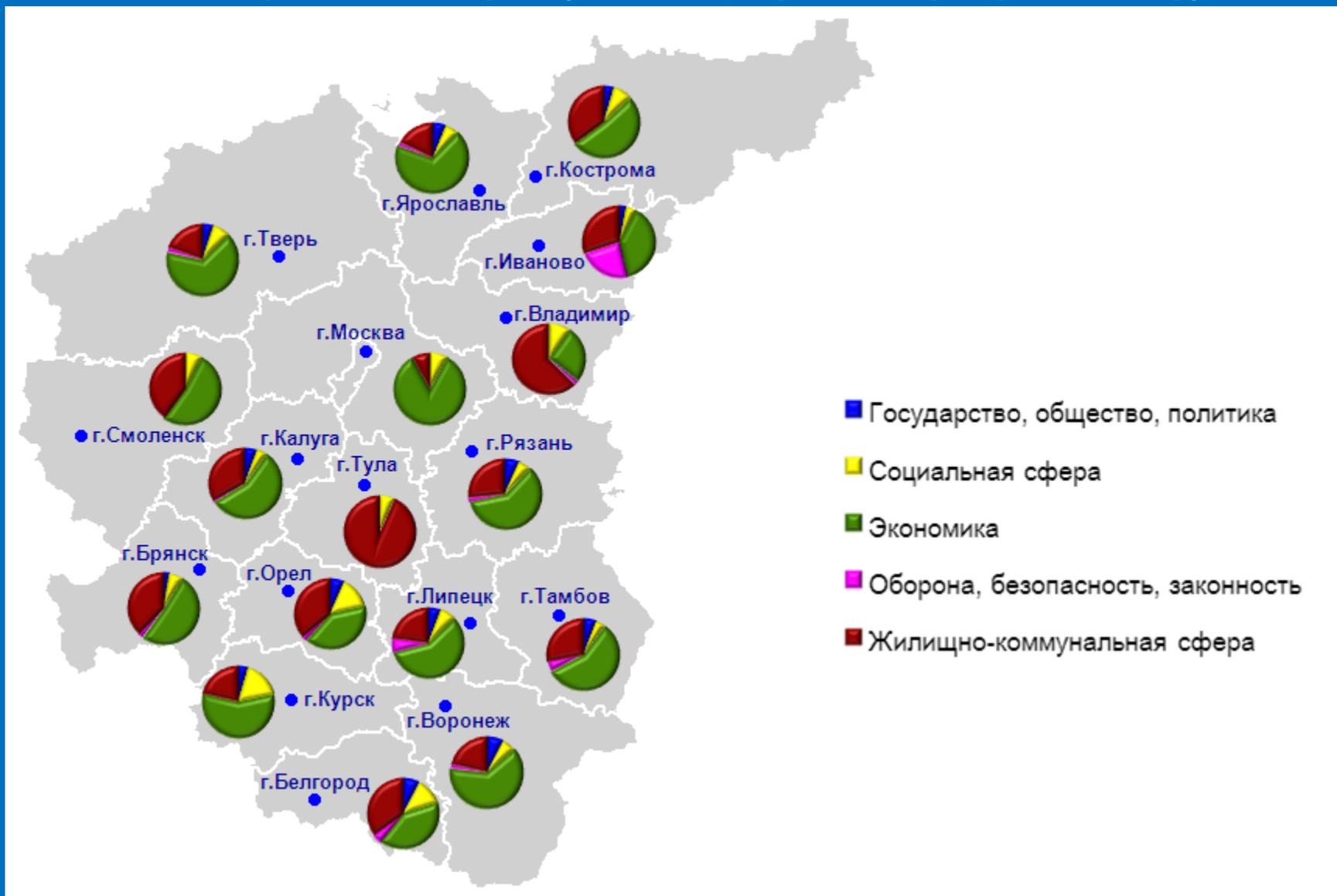
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



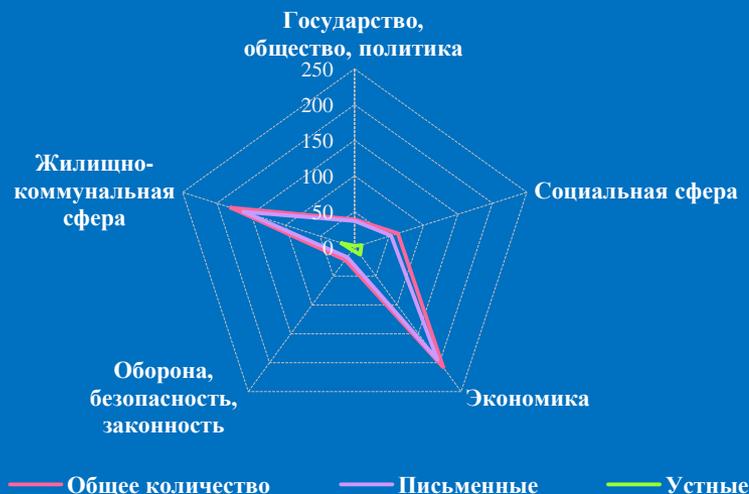
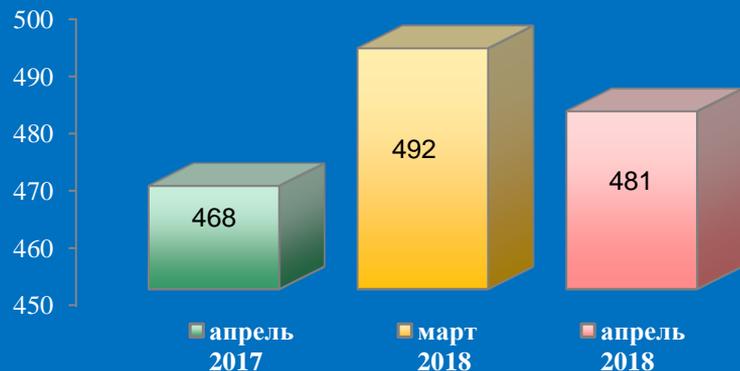
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, апрель 2018 года)

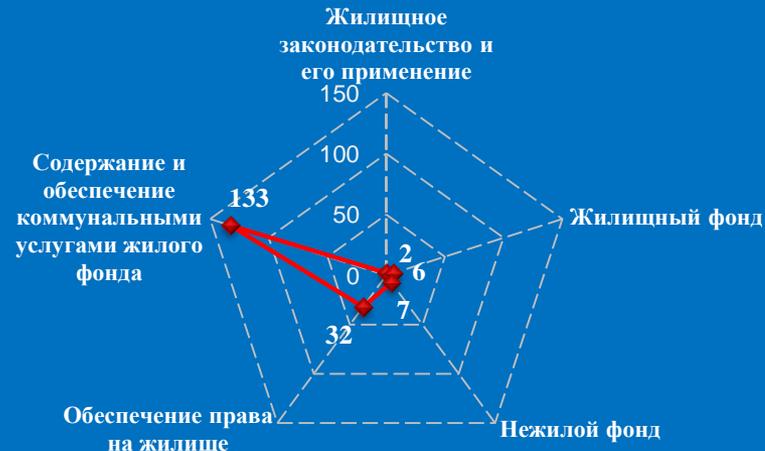


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

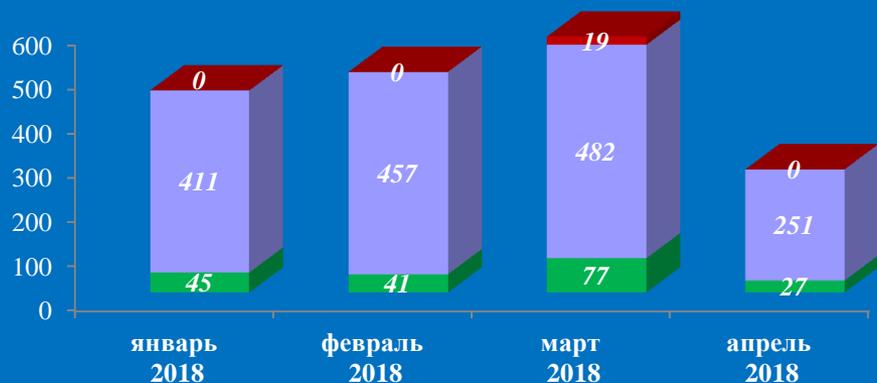


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, апрель 2018 года)

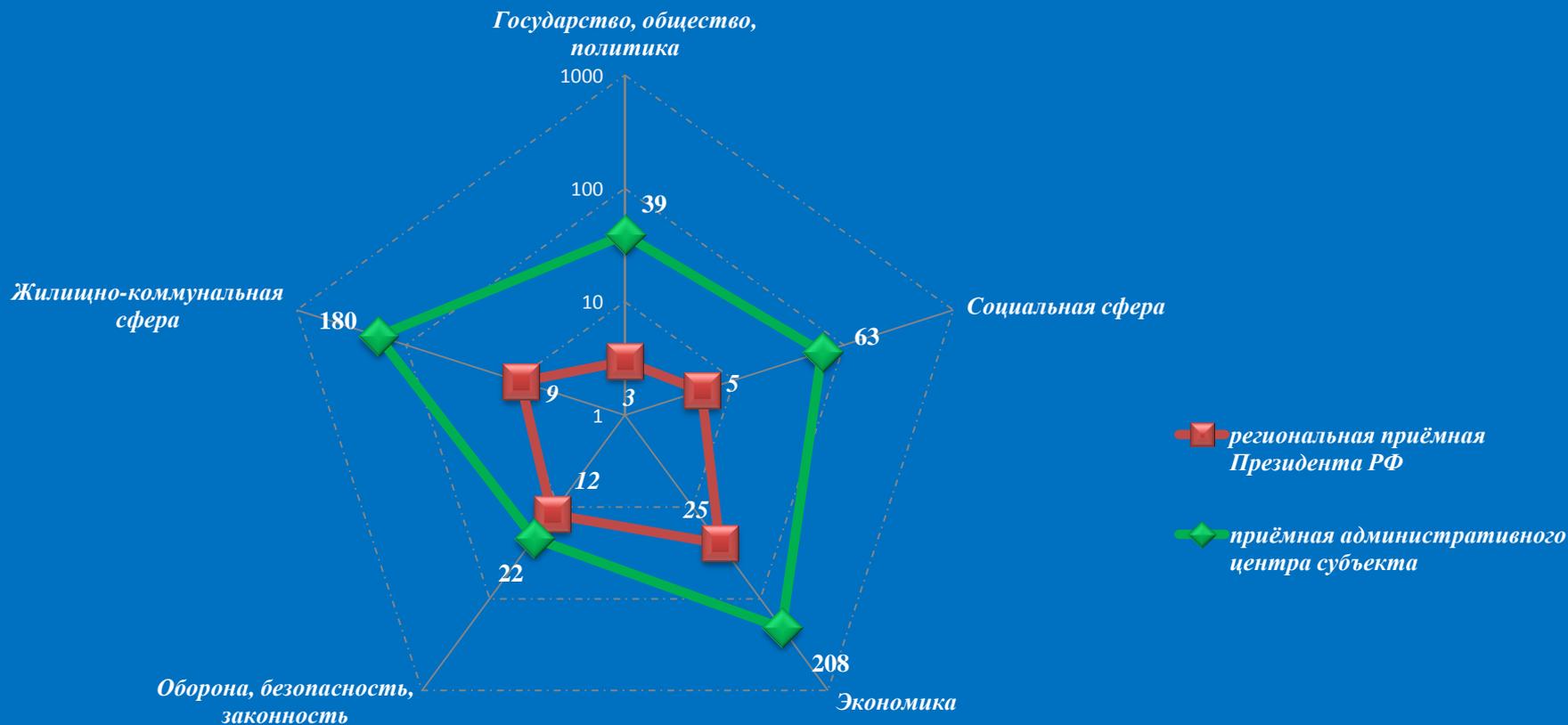
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

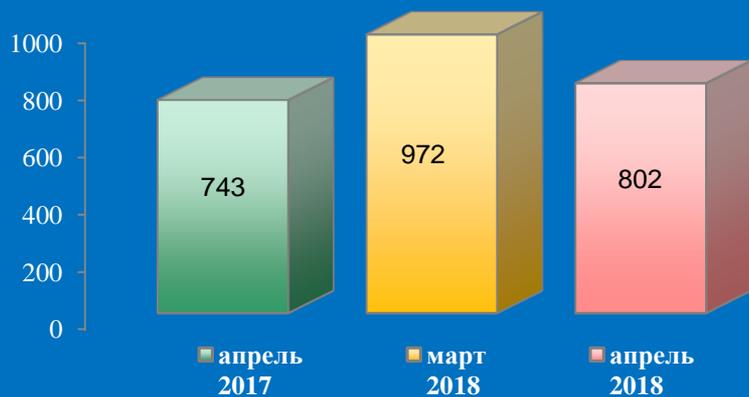


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, апрель 2018 года)



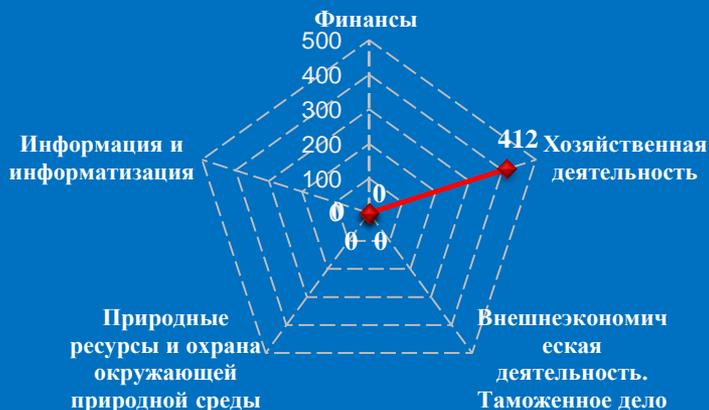
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, апрель 2018 года)

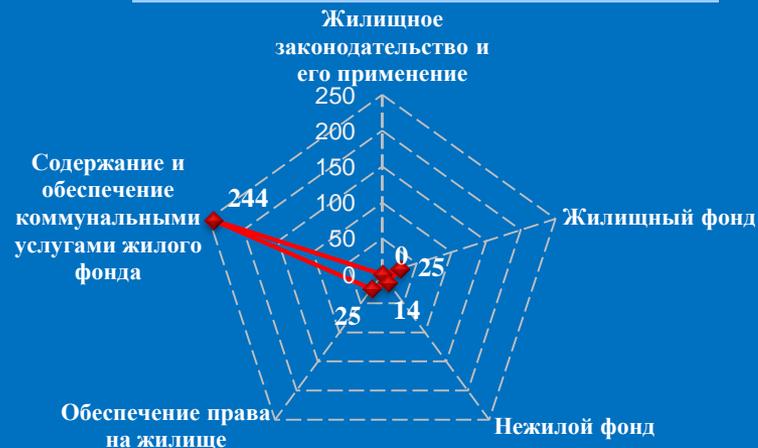


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

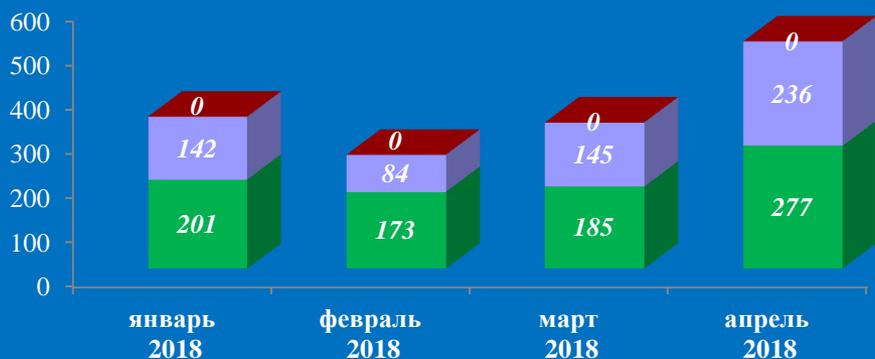


Жилищно-коммунальная сфера

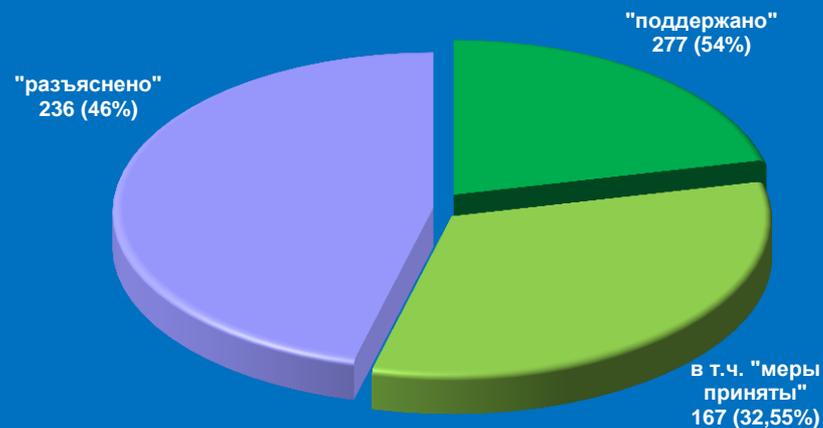


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, апрель 2018 года)

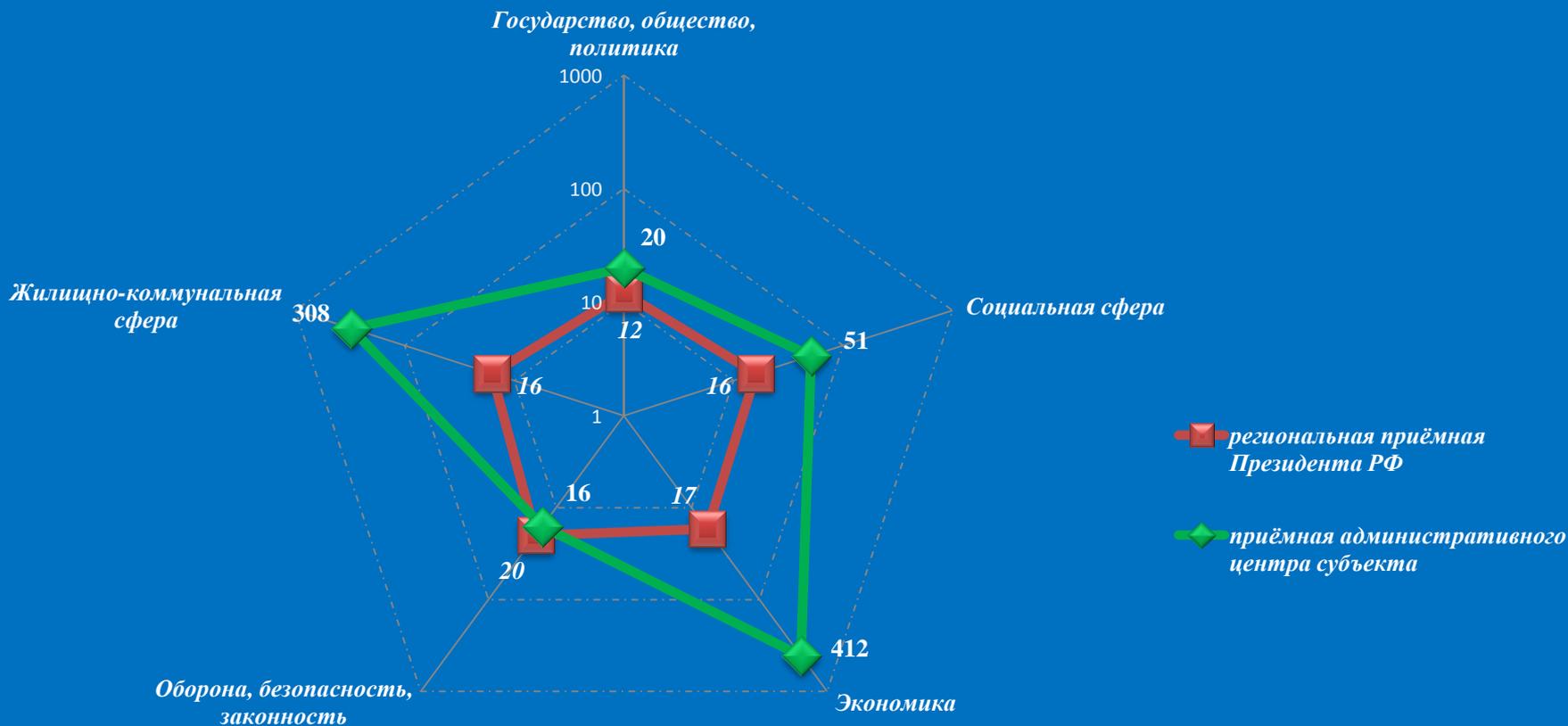
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

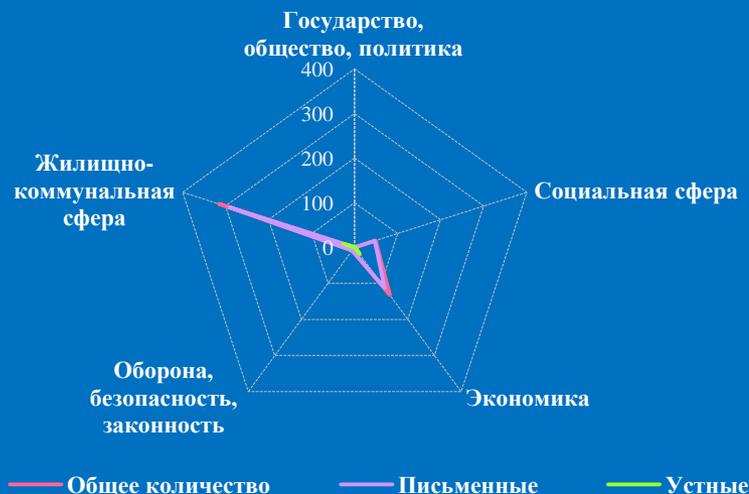
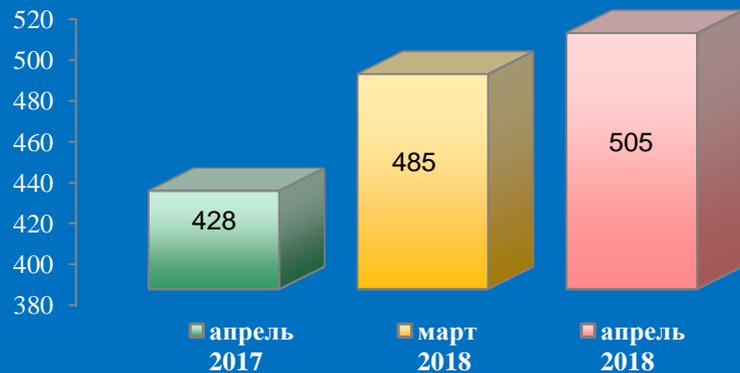


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, апрель 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, апрель 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

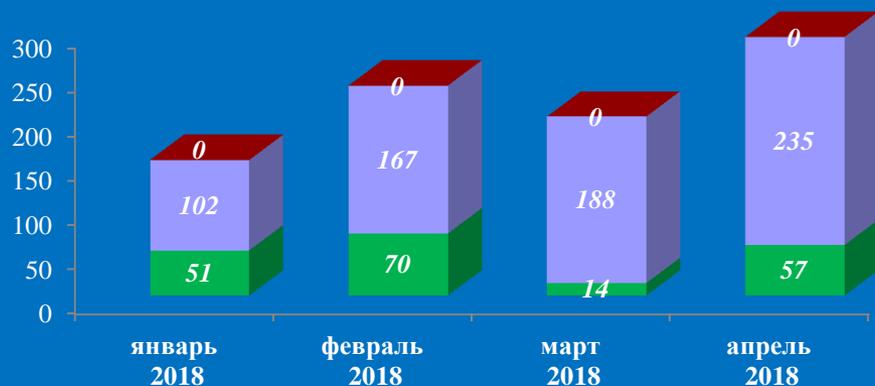


Экономика

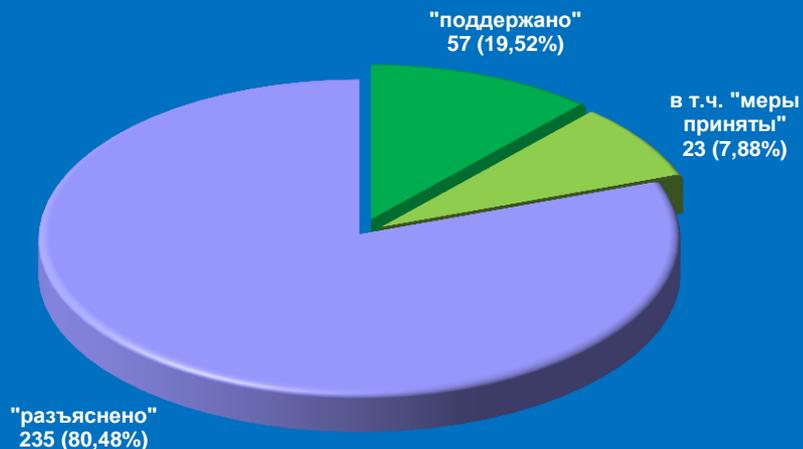


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, апрель 2018 года)

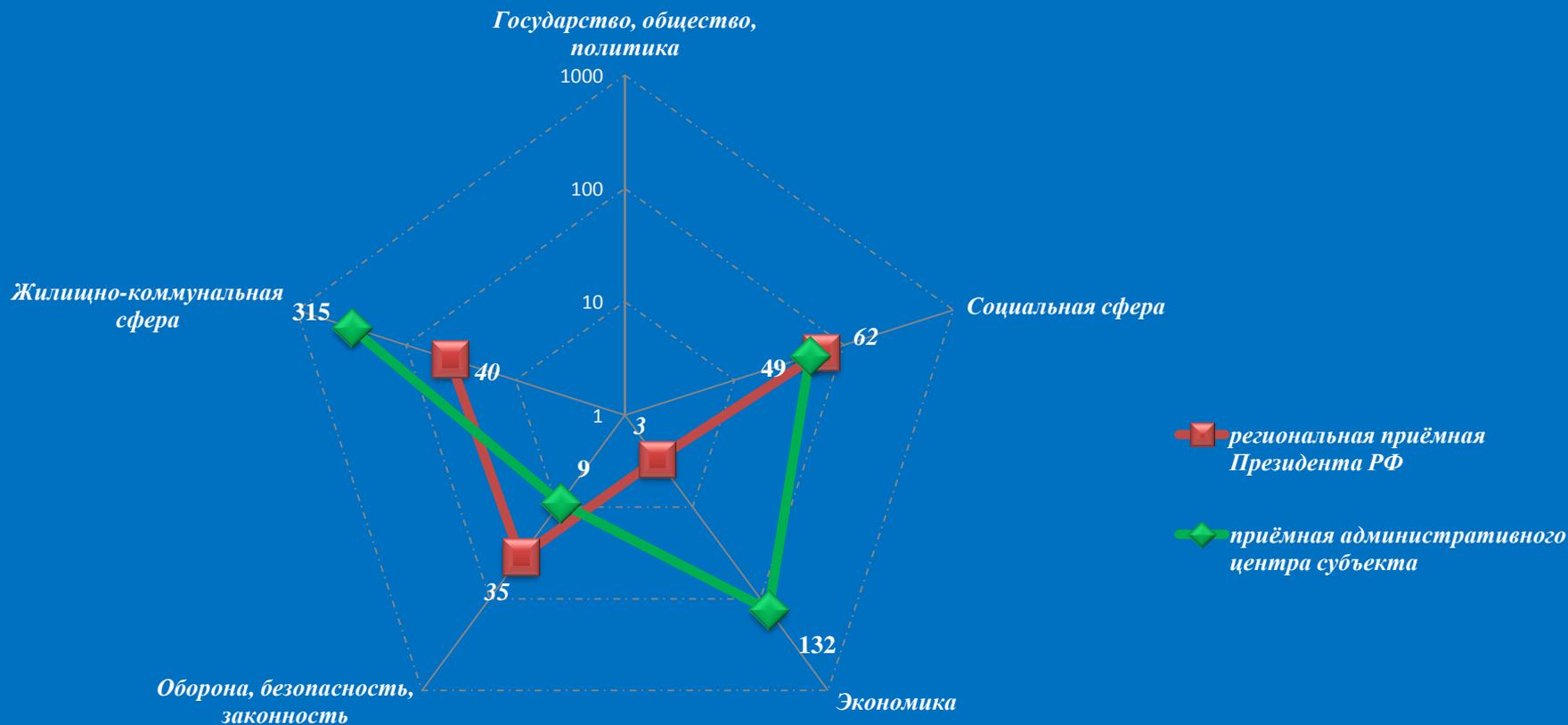
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, апрель 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, апрель 2018 года)

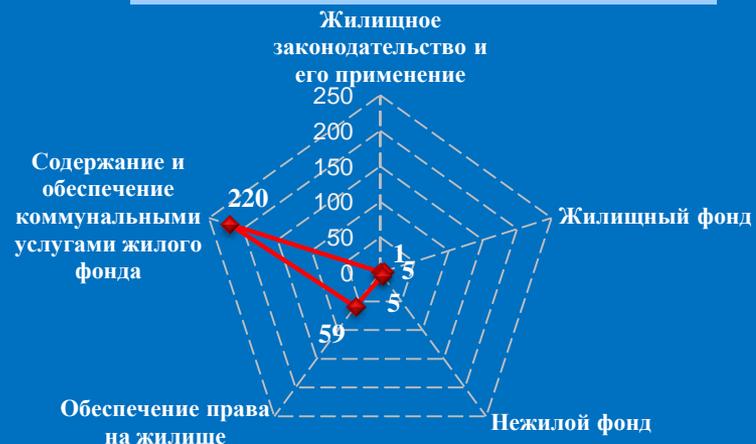


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

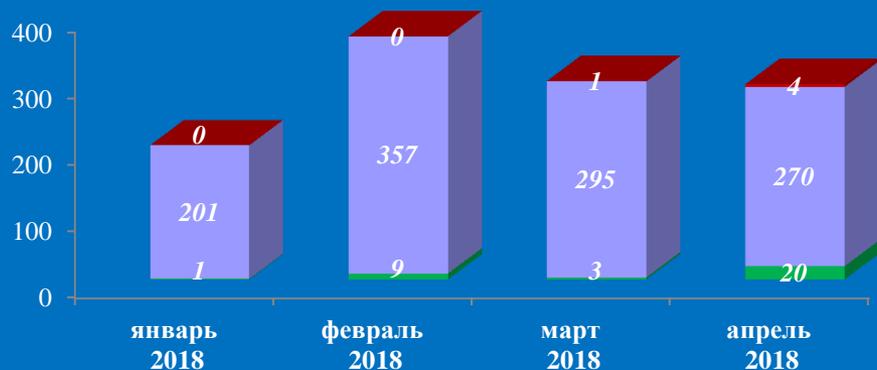


Жилищно-коммунальная сфера

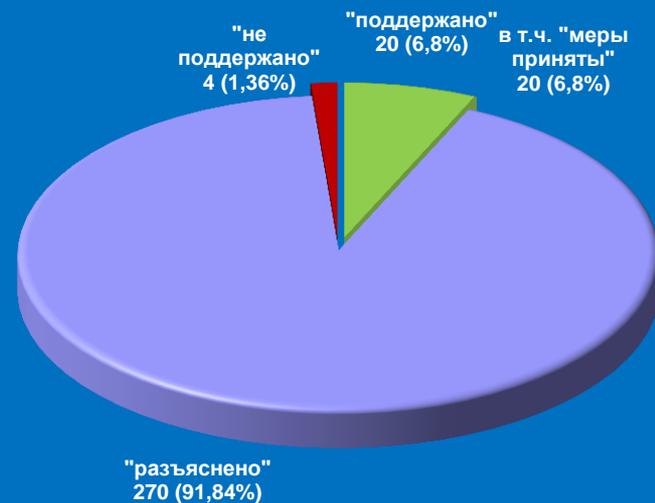


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, апрель 2018 года)

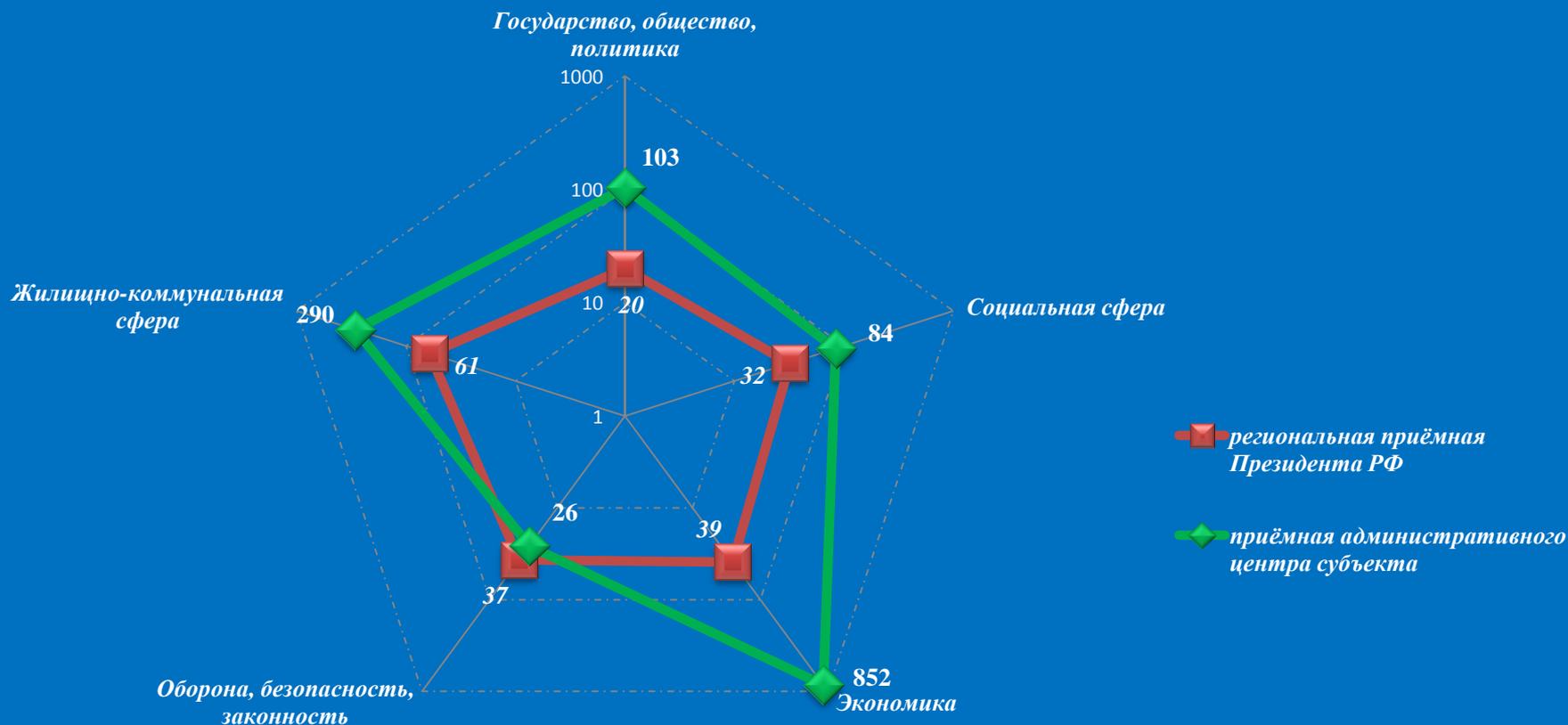
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

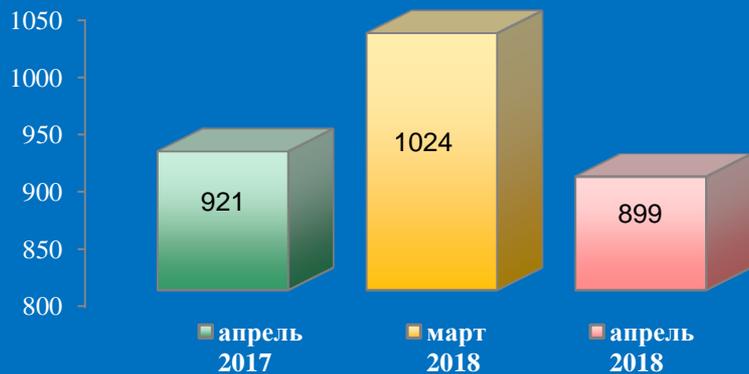


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, апрель 2018 года)



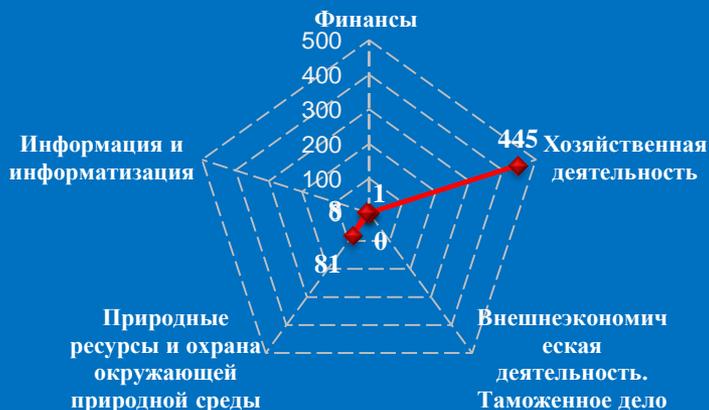
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, апрель 2018 года)

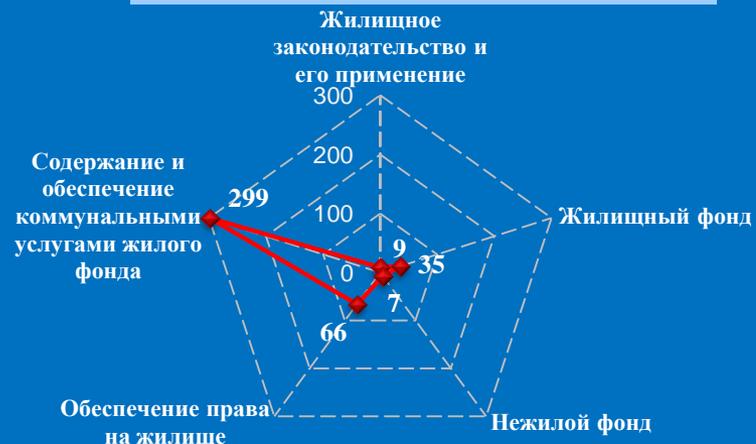


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

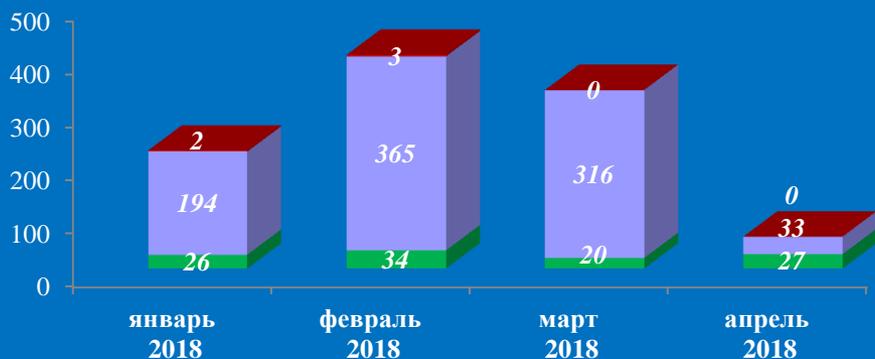


Жилищно-коммунальная сфера

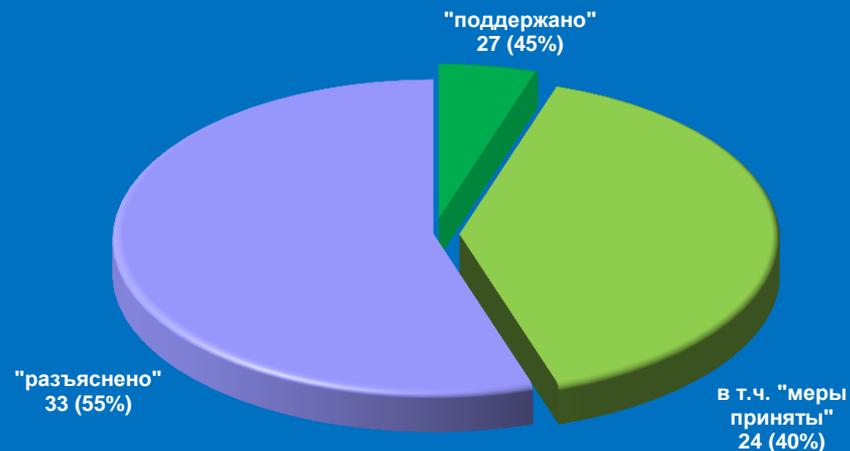


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, апрель 2018 года)

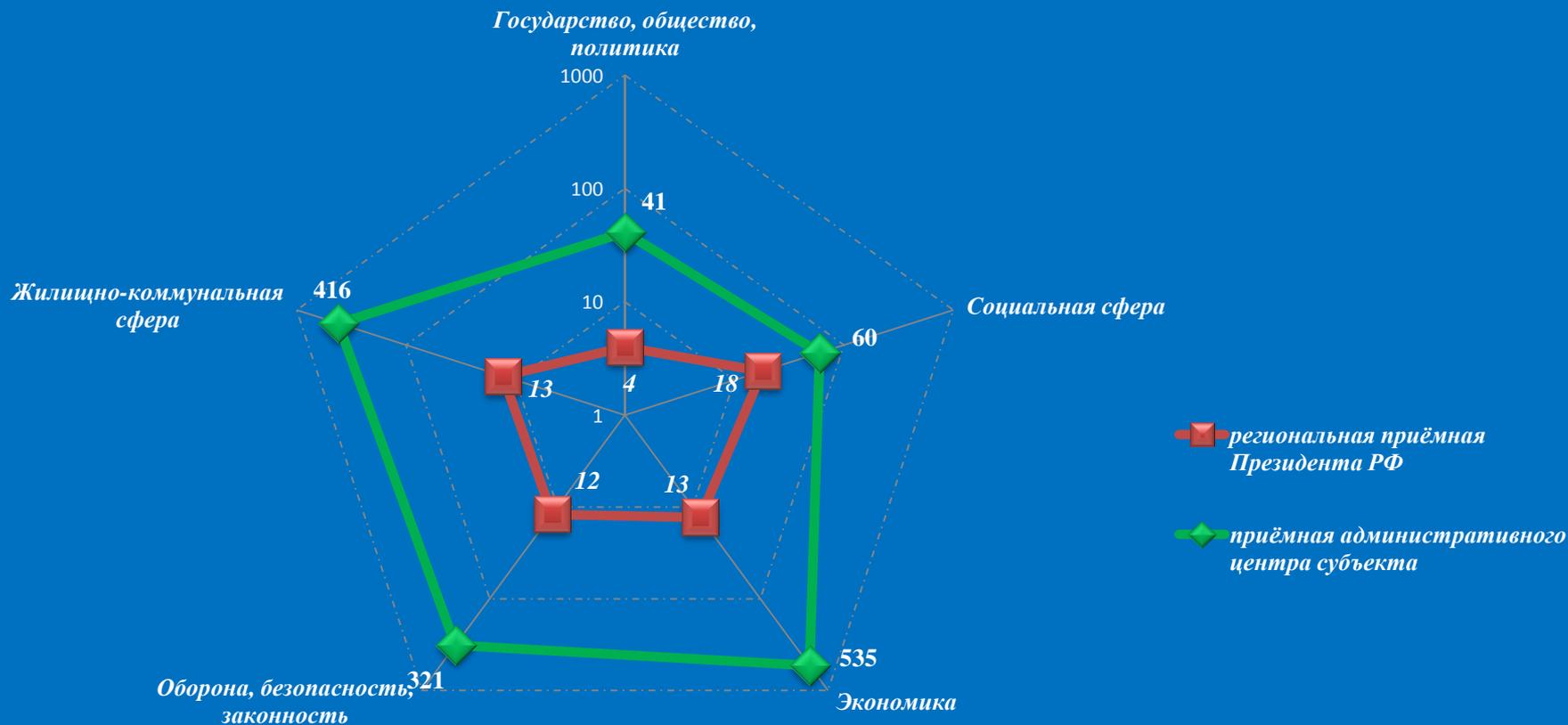
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

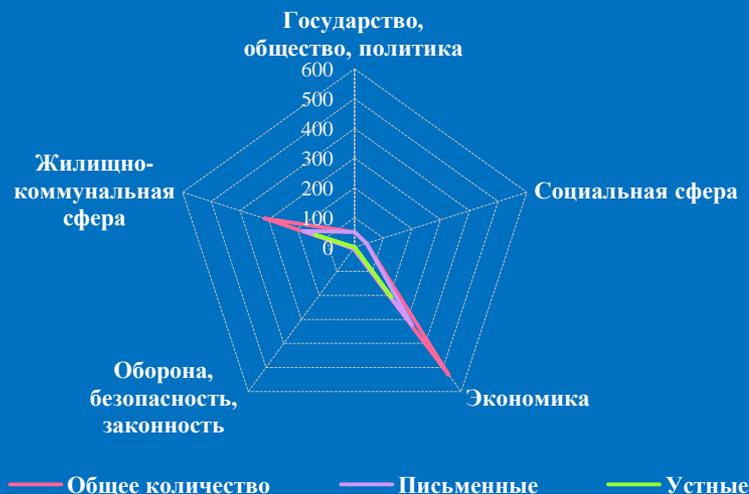
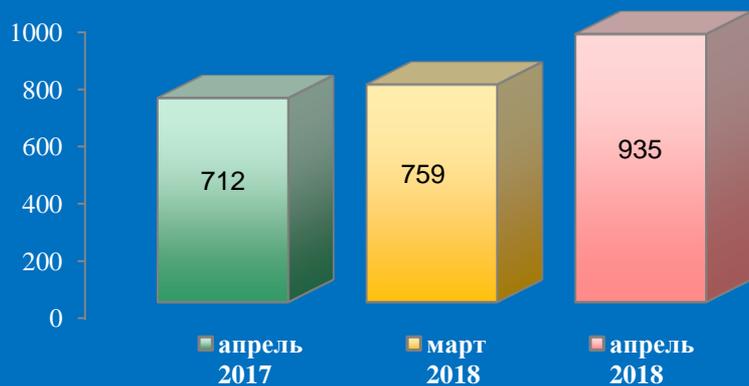


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, апрель 2018 года)



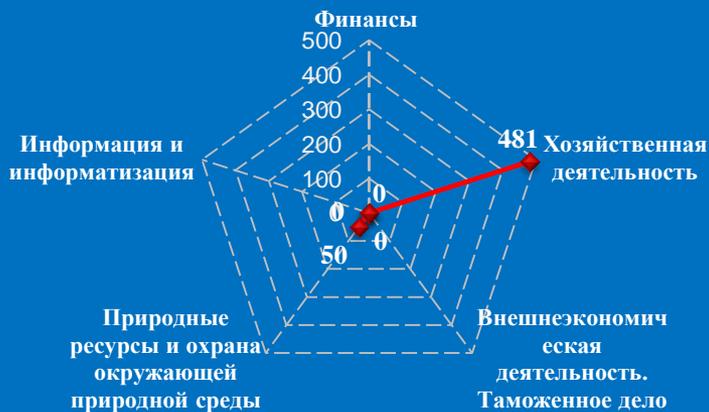
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, апрель 2018 года)

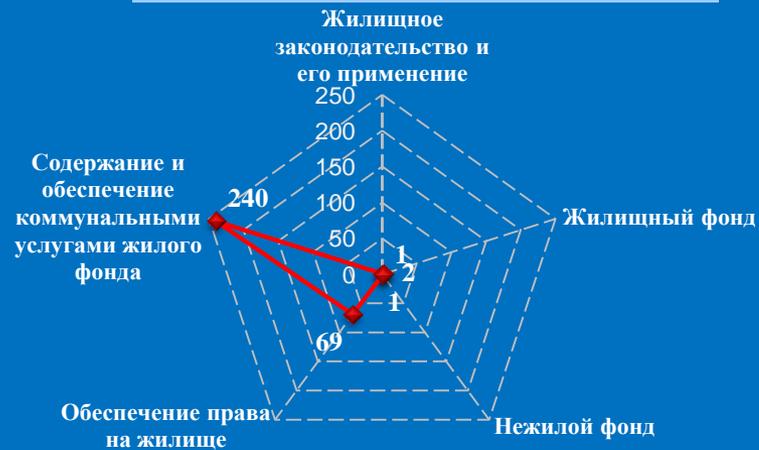


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

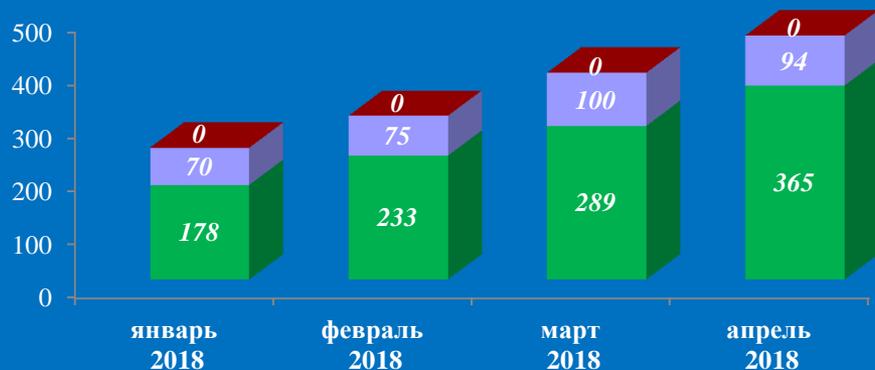


Жилищно-коммунальная сфера

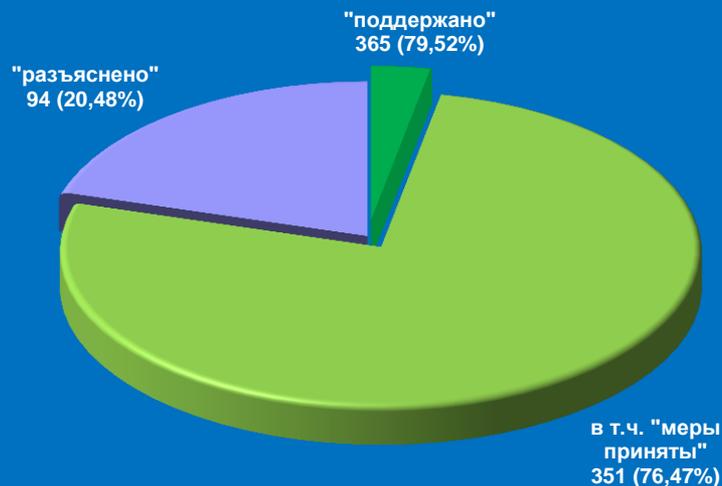


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, апрель 2018 года)

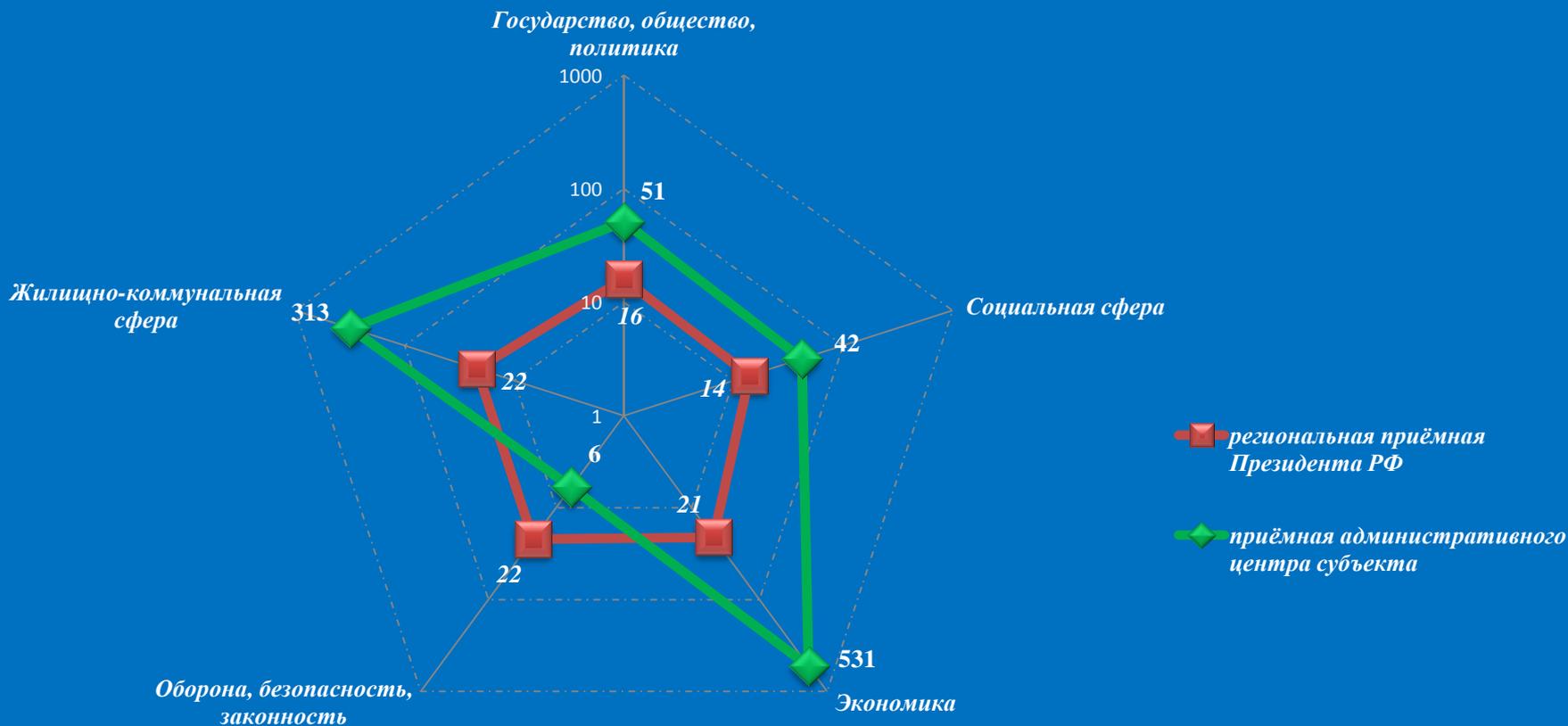
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

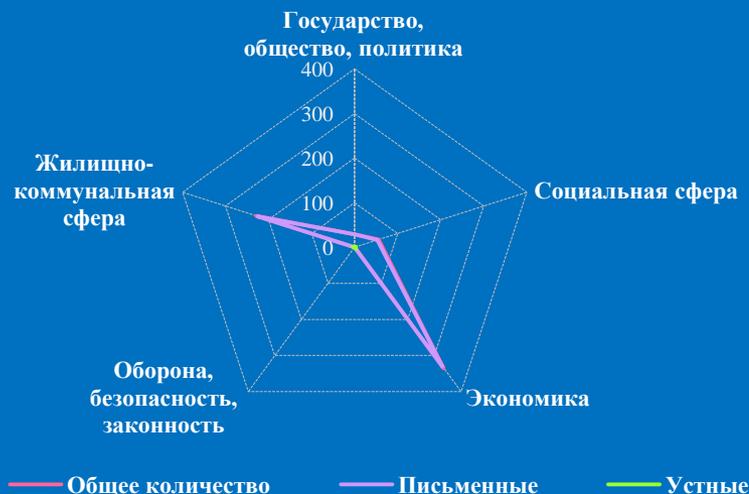


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, апрель 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, апрель 2018 года)

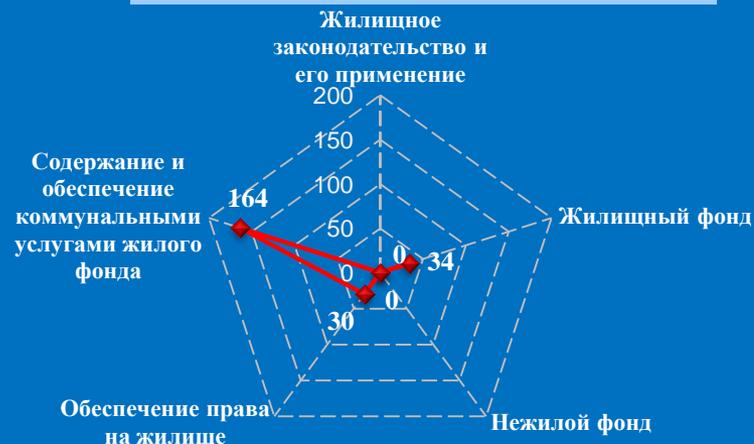


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

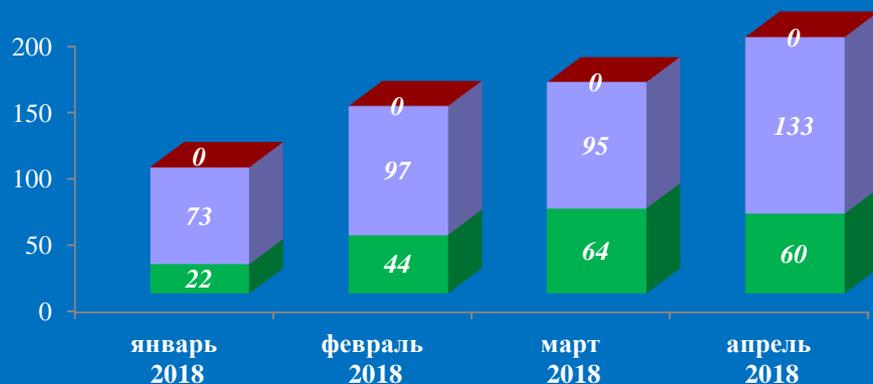


Жилищно-коммунальная сфера

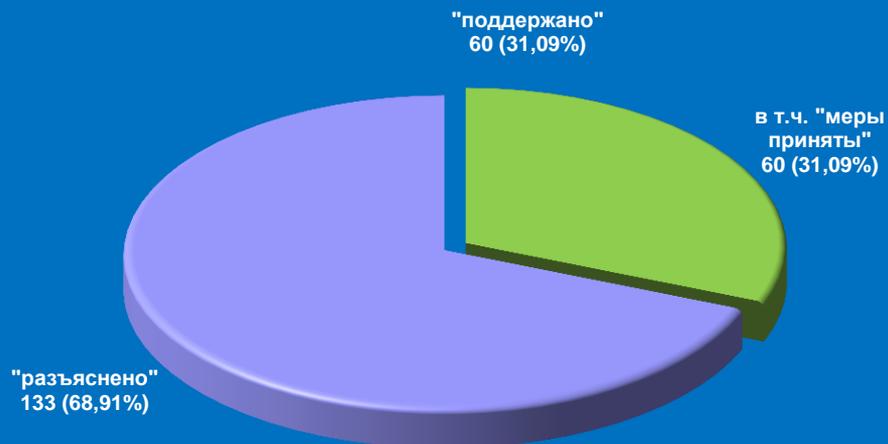


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, апрель 2018 года)

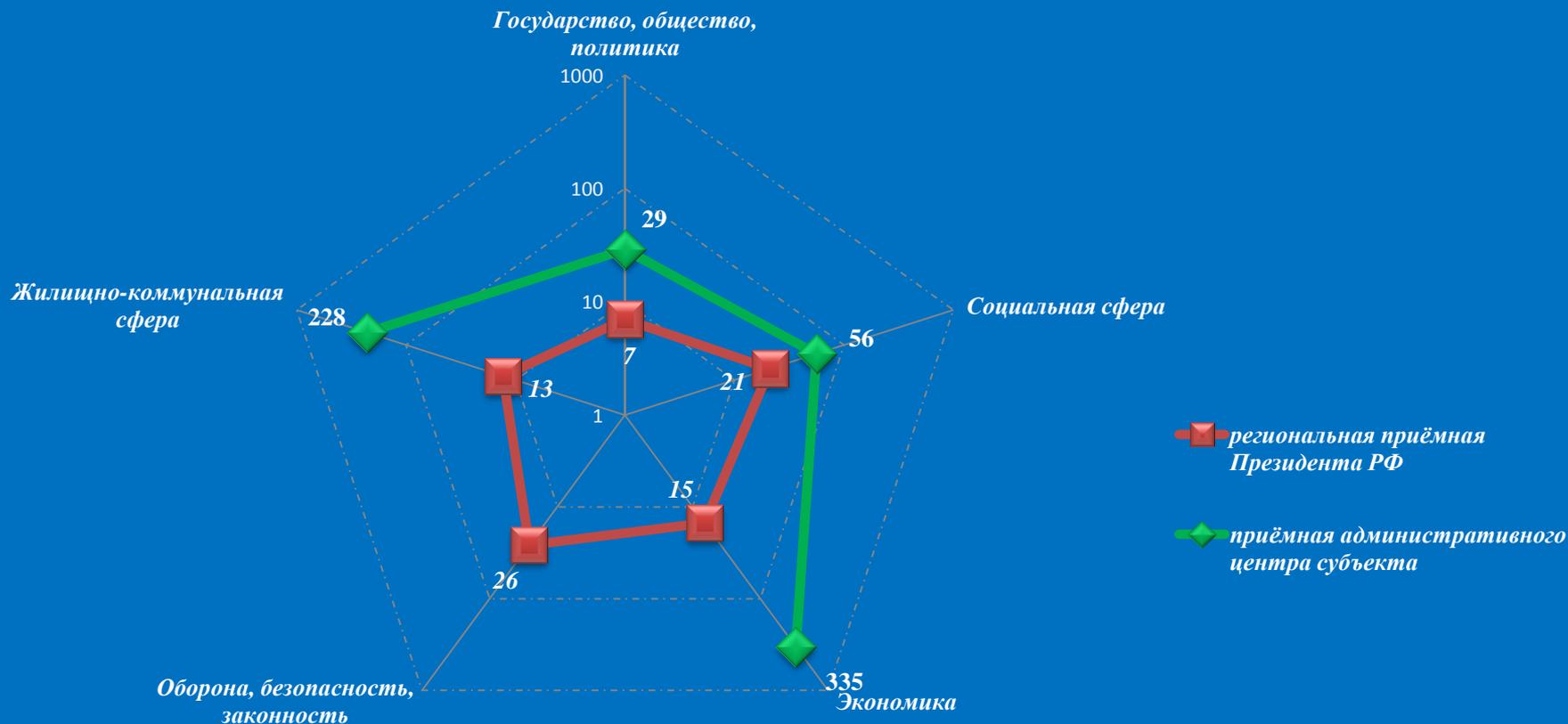
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, апрель 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, апрель 2018 года)

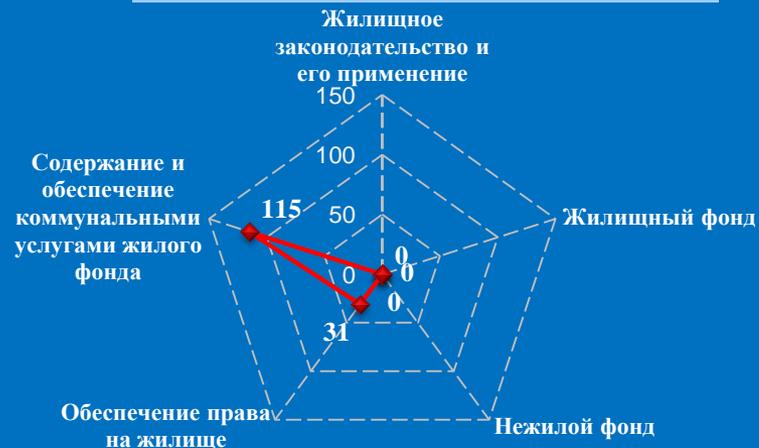


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

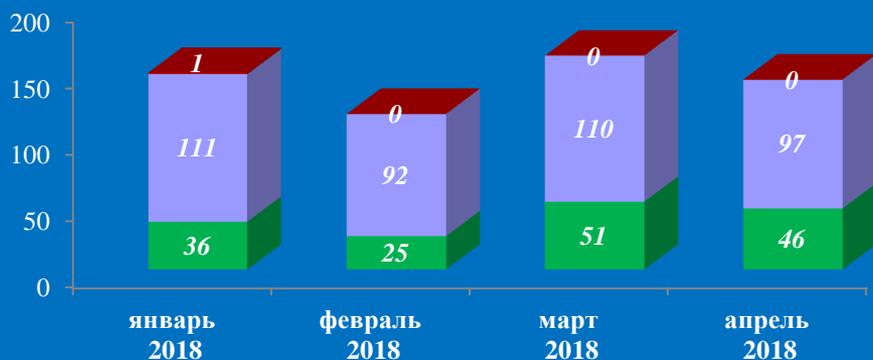


Жилищно-коммунальная сфера

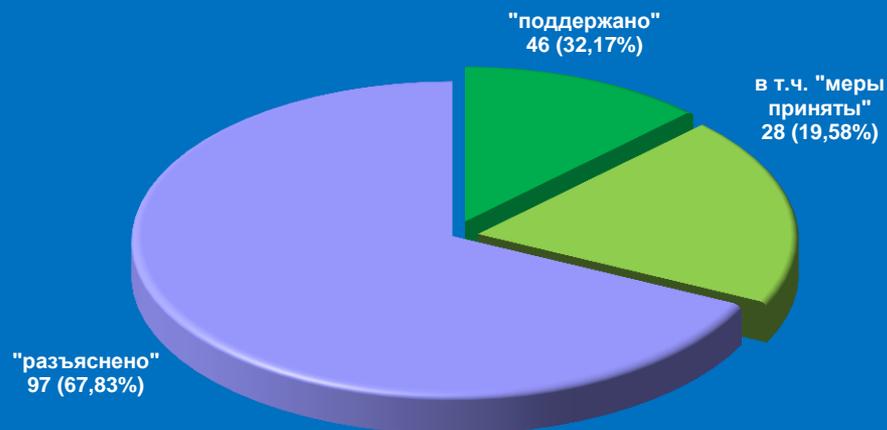


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, апрель 2018 года)

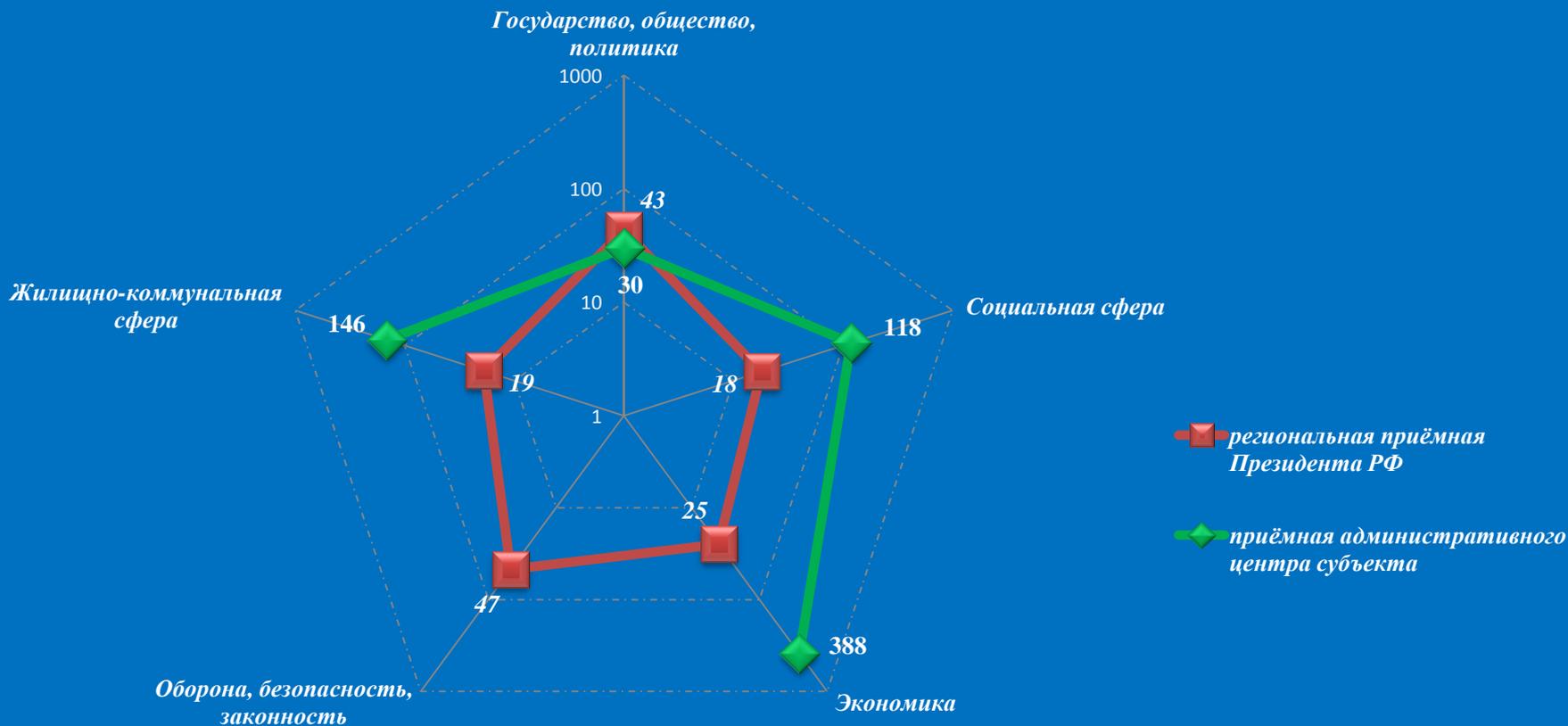
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

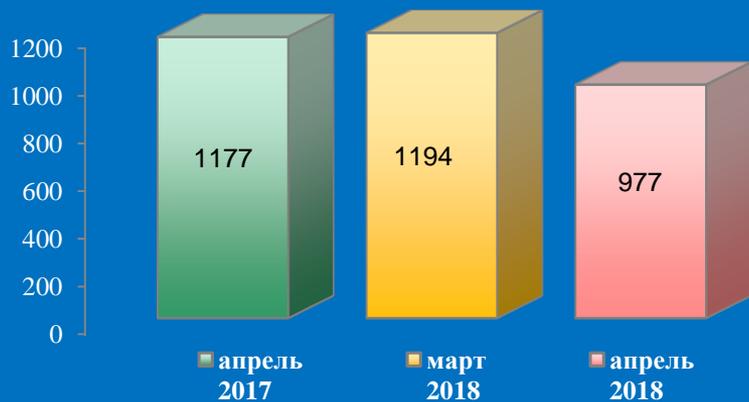


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, апрель 2018 года)



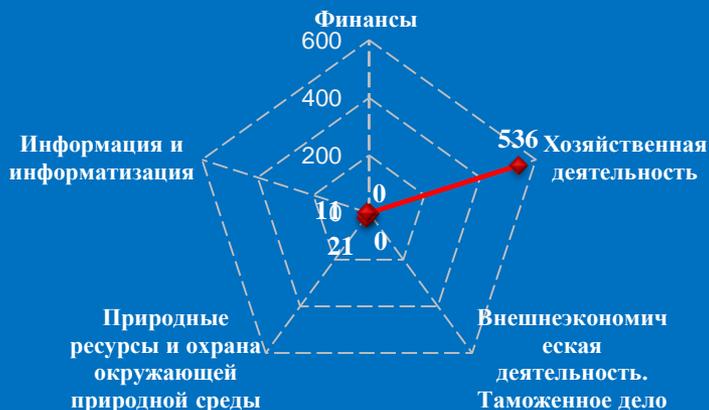
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, апрель 2018 года)

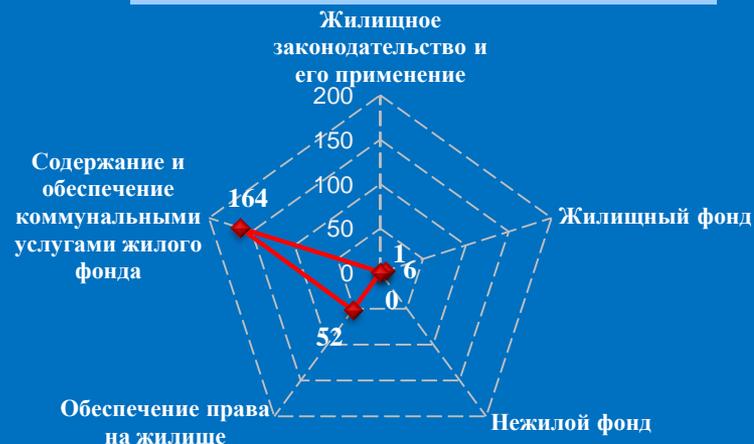


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

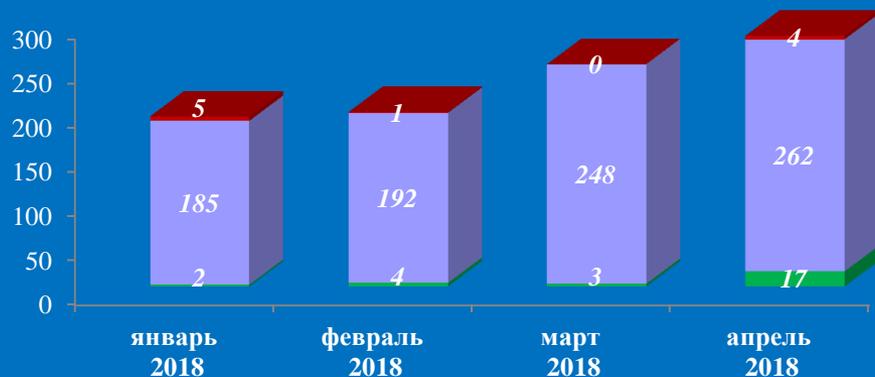


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, апрель 2018 года)

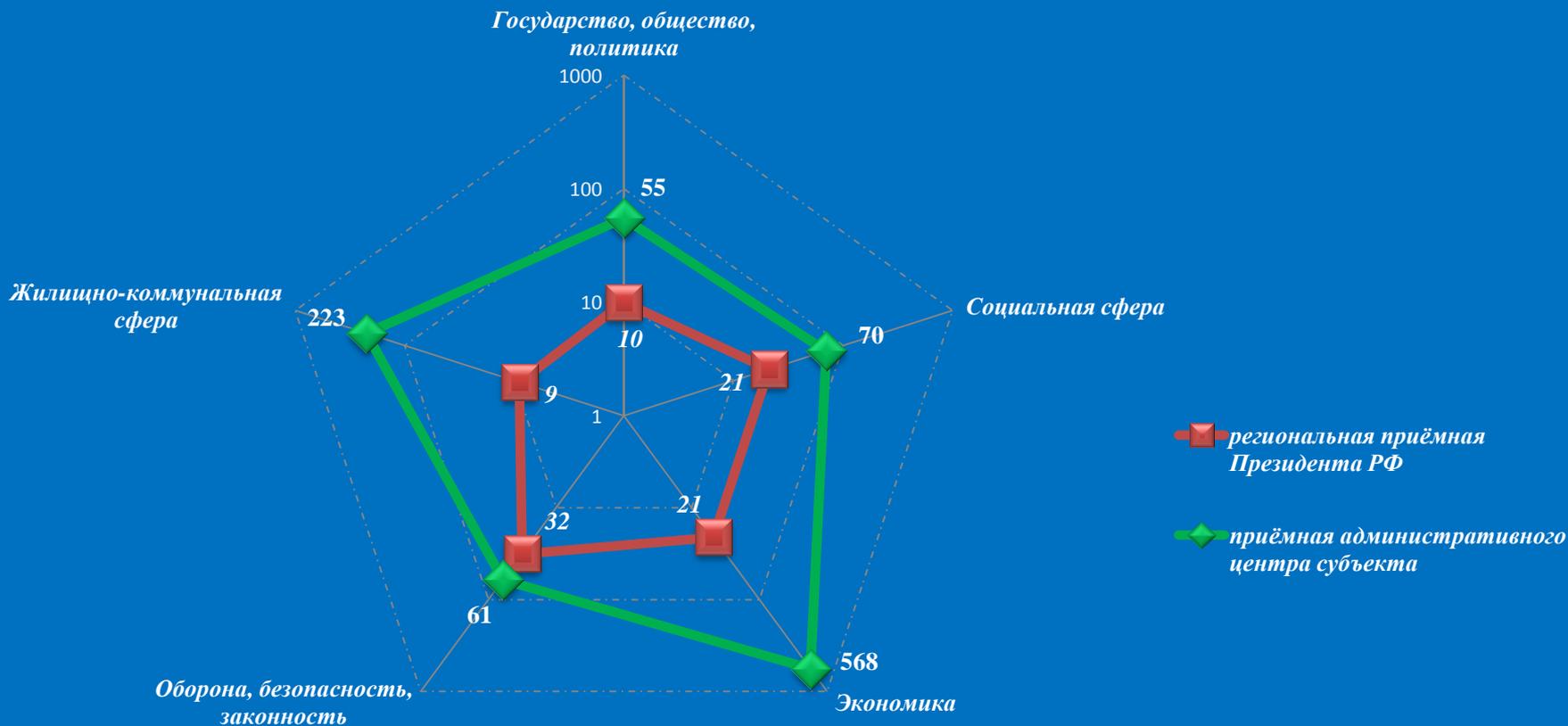
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

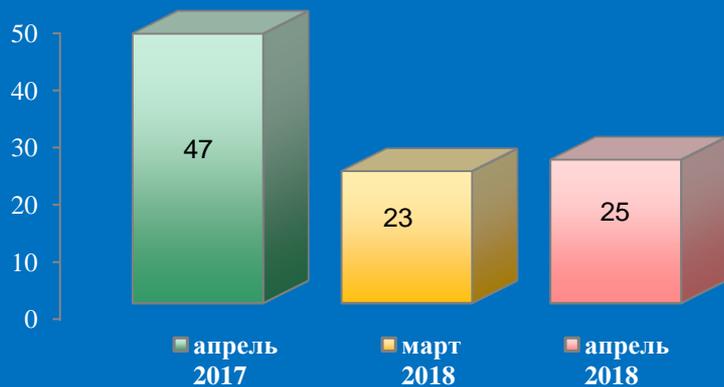


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, апрель 2018 года)



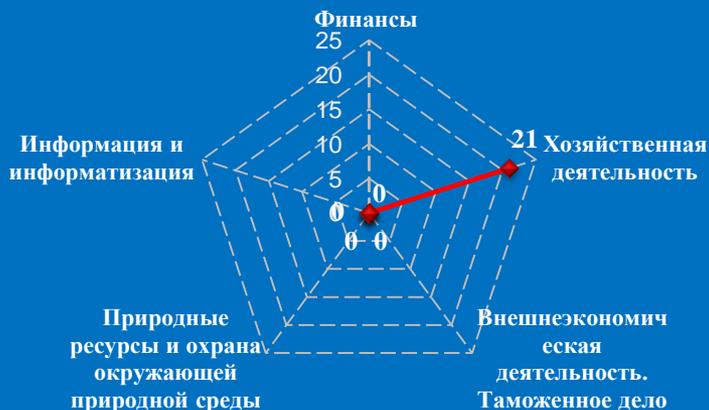
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, апрель 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

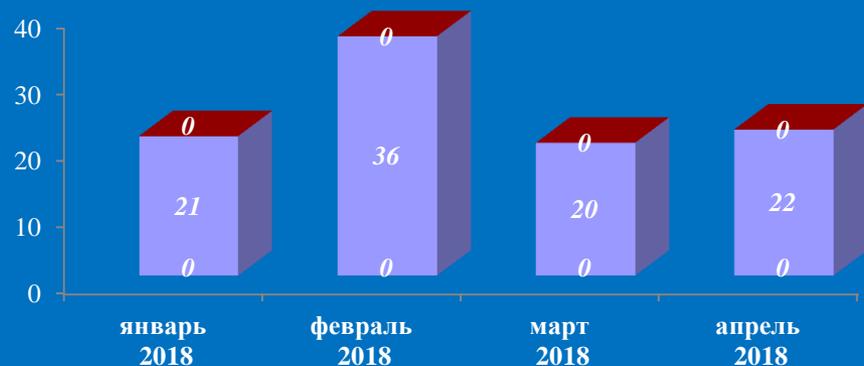


Социальная сфера

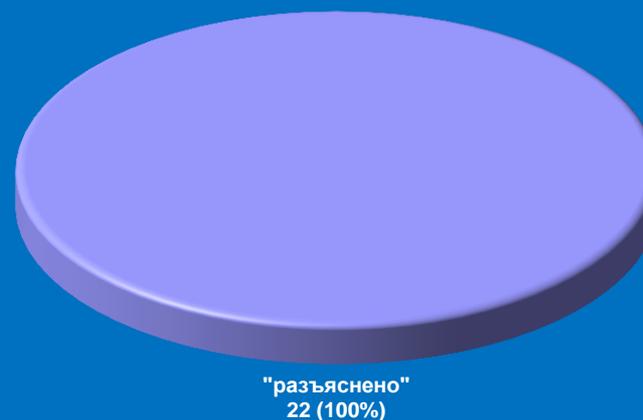


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, апрель 2018 года)

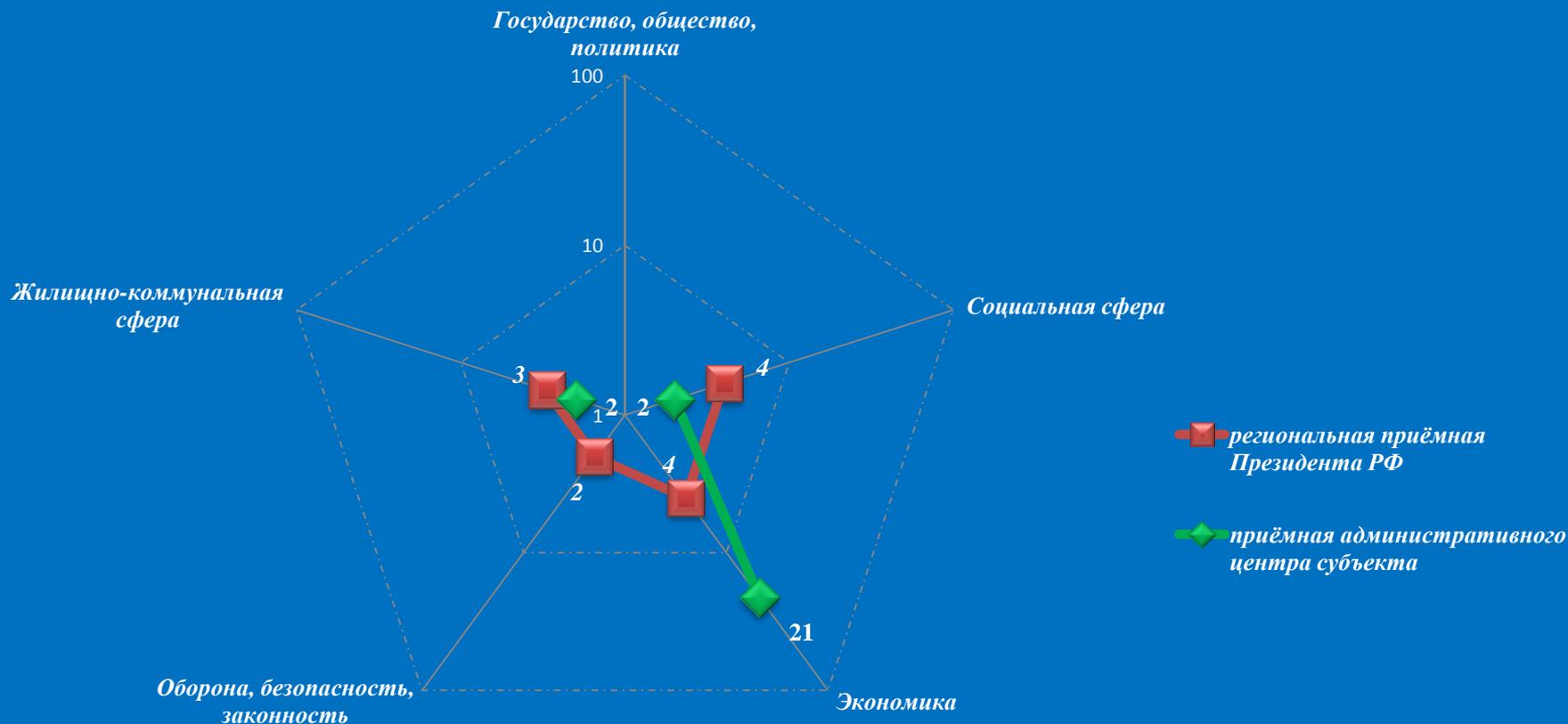
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

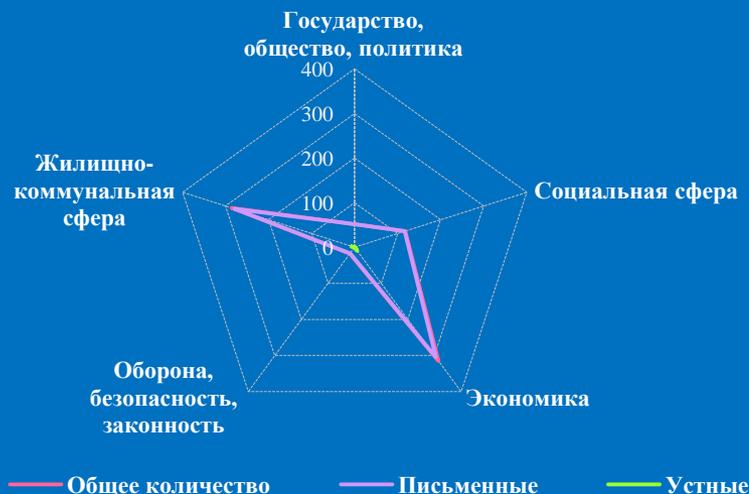
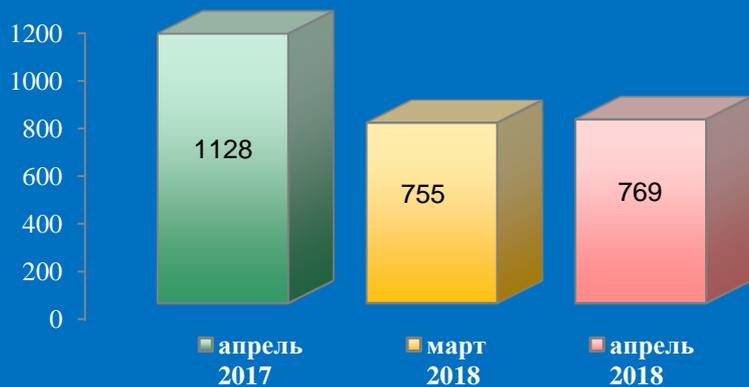


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, апрель 2018 года)



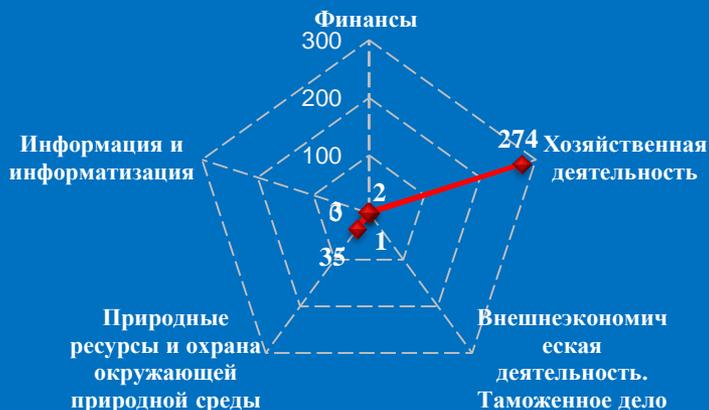
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, апрель 2018 года)

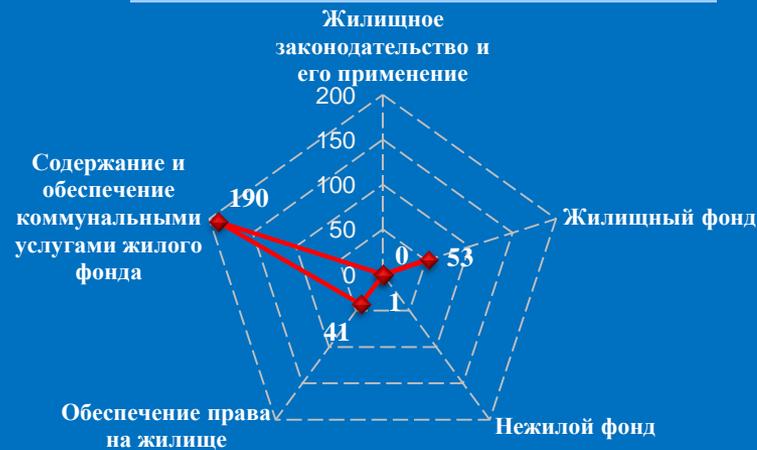


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

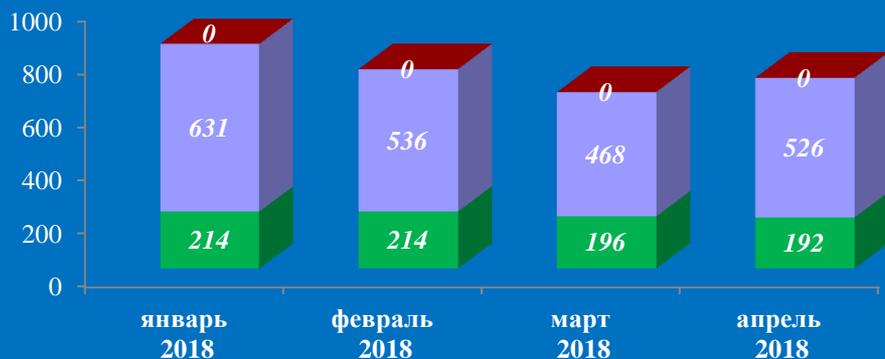


Жилищно-коммунальная сфера

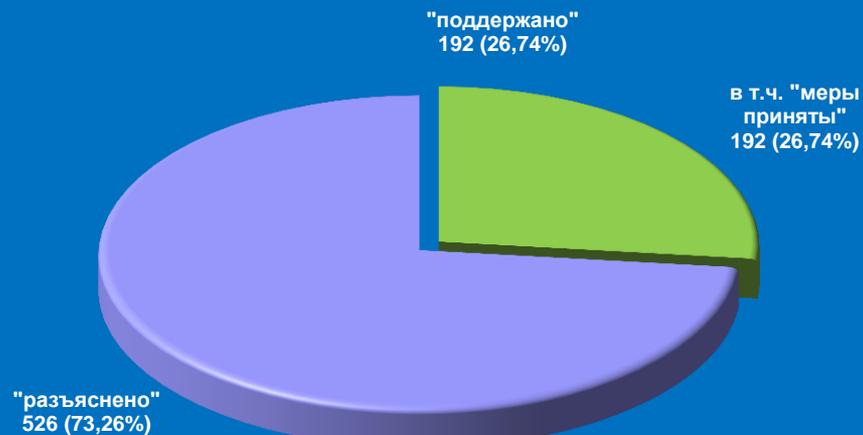


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, апрель 2018 года)

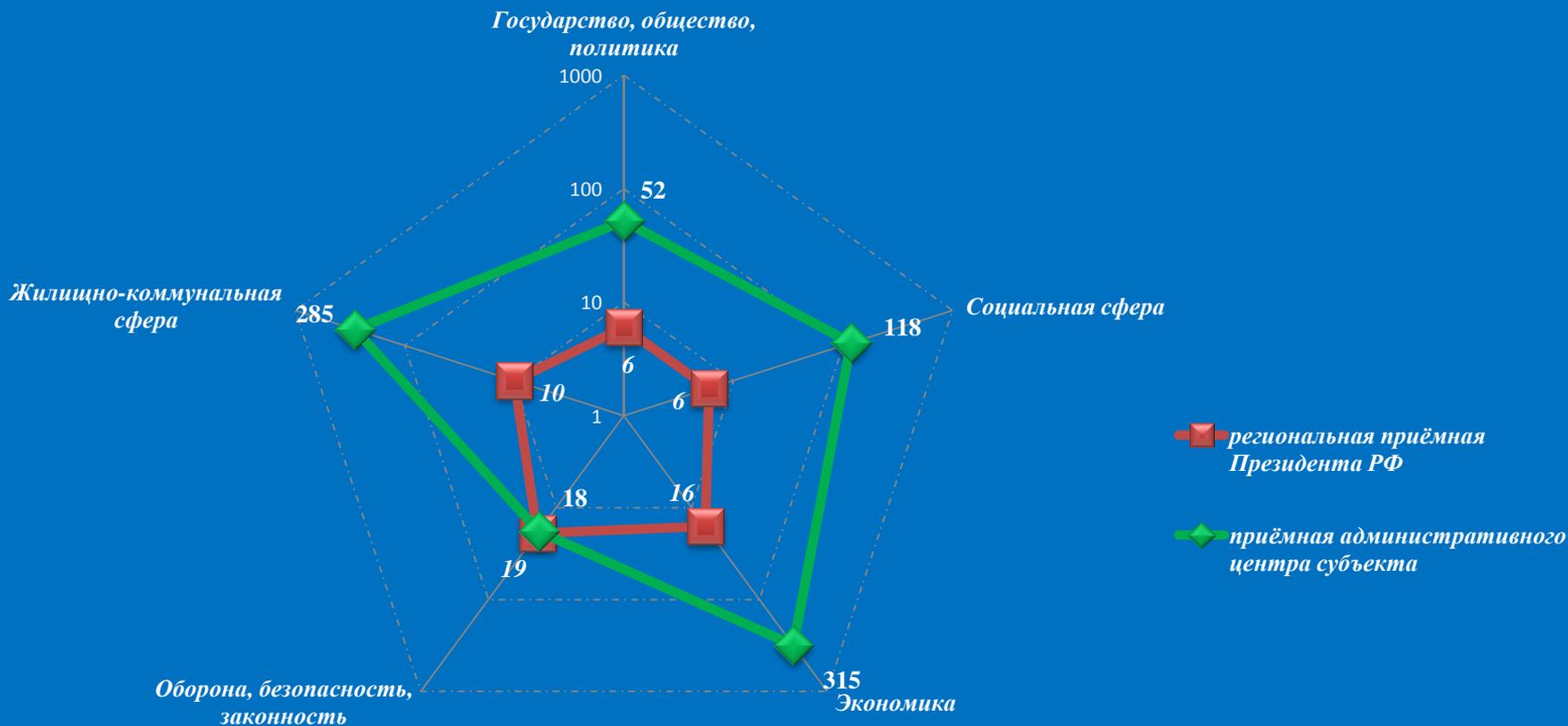
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

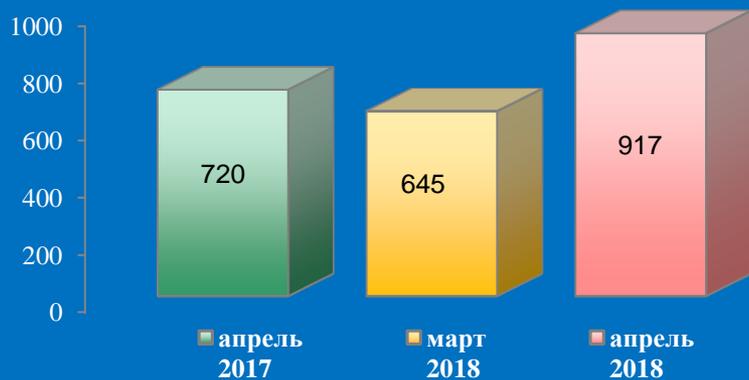


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, апрель 2018 года)



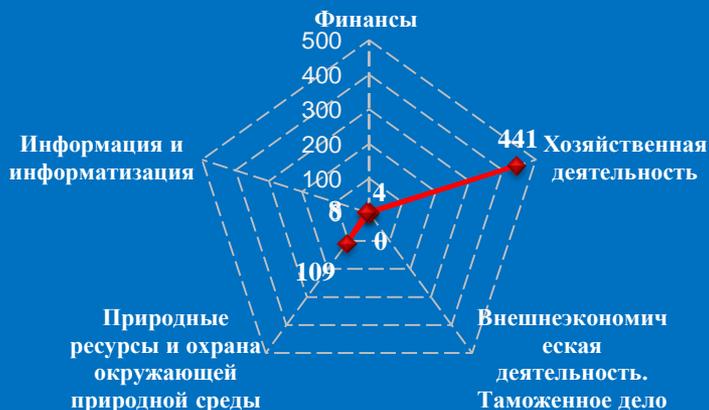
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, апрель 2018 года)

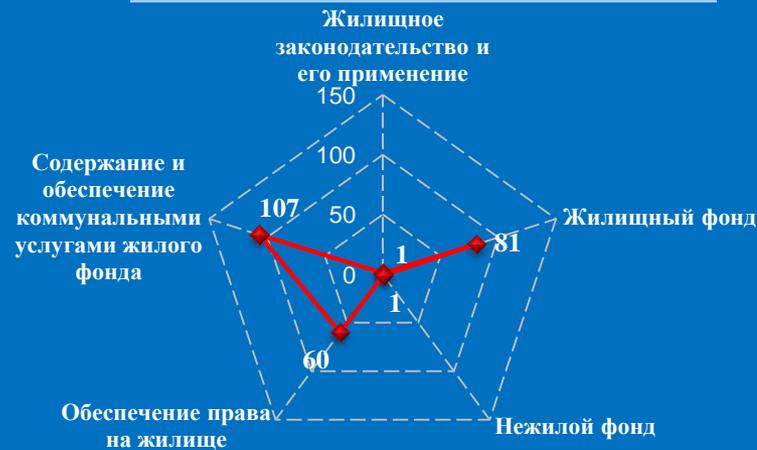


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

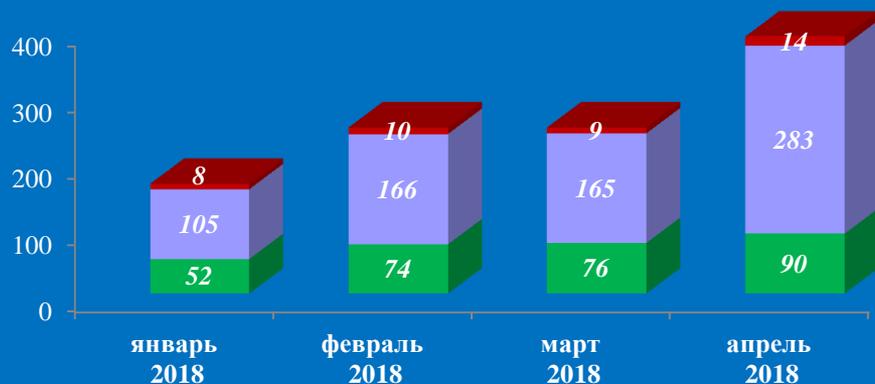


Жилищно-коммунальная сфера

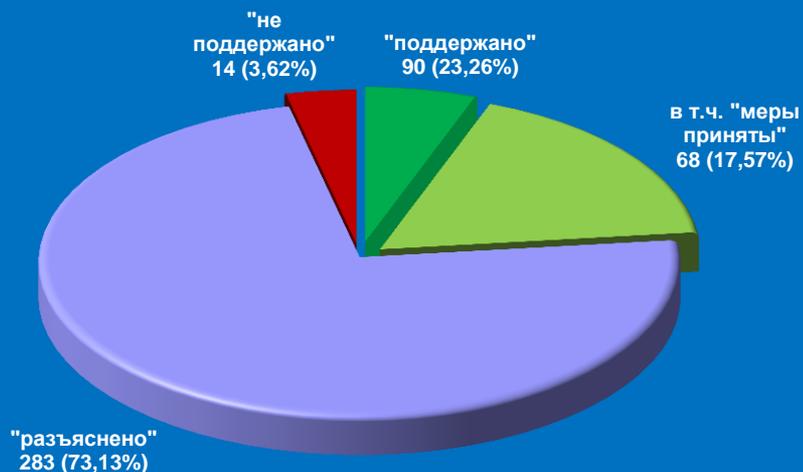


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, апрель 2018 года)

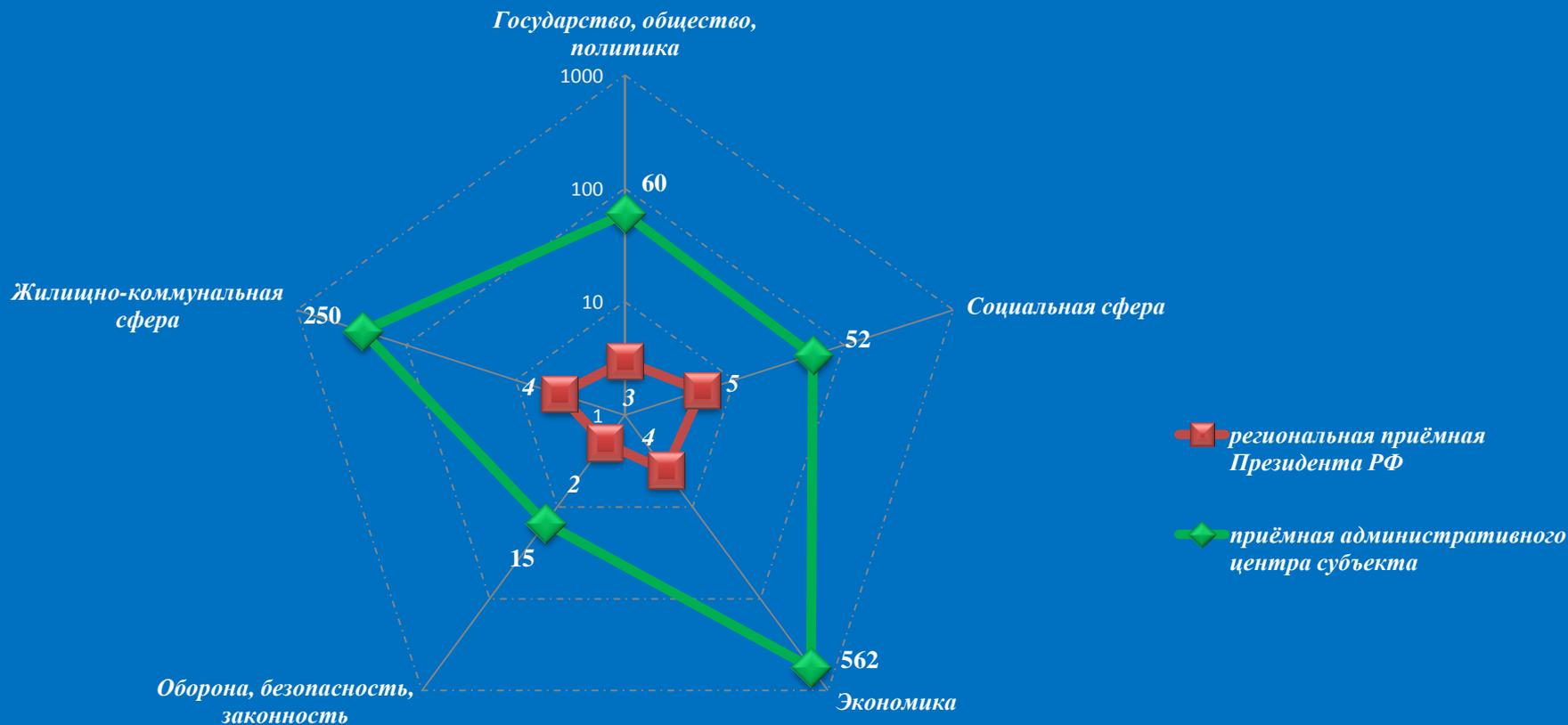
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

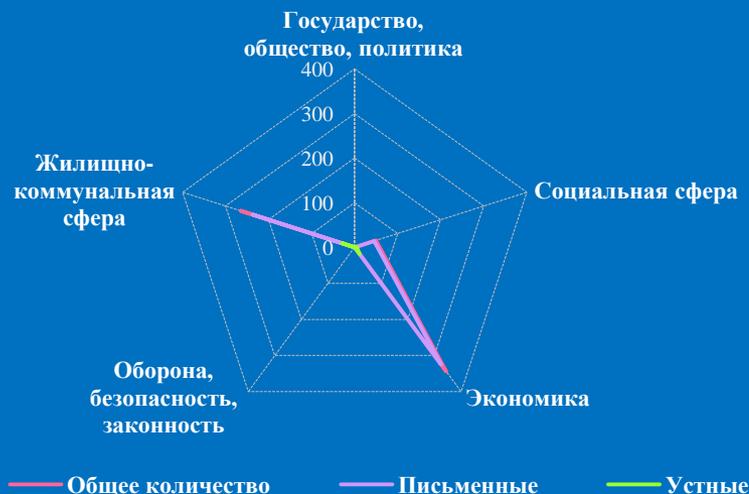
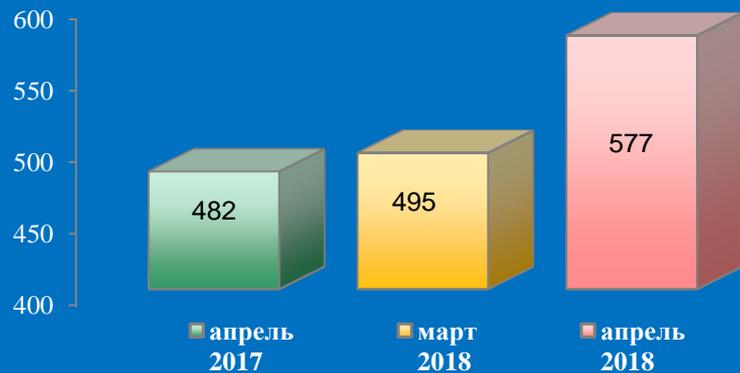


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, апрель 2018 года)



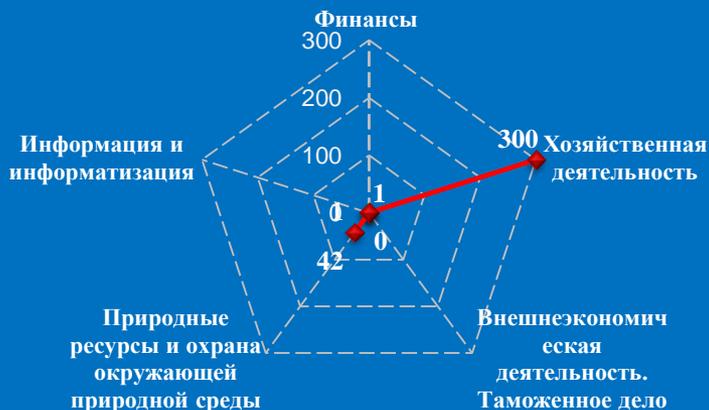
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, апрель 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

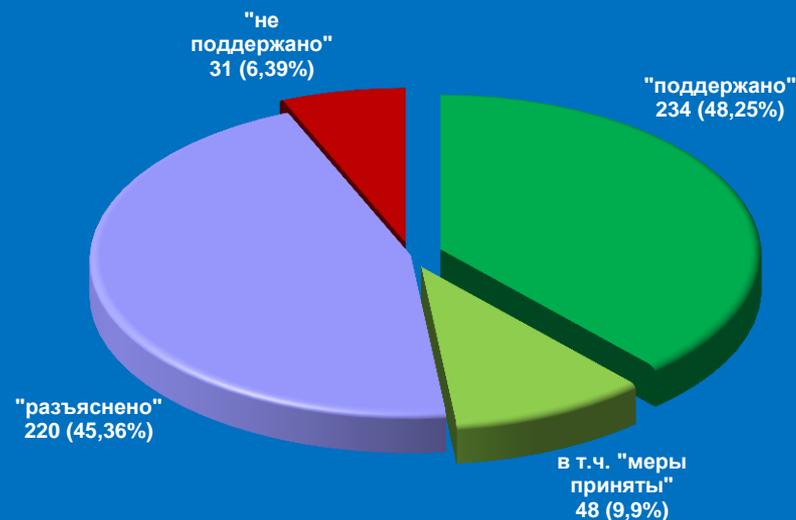


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, апрель 2018 года)

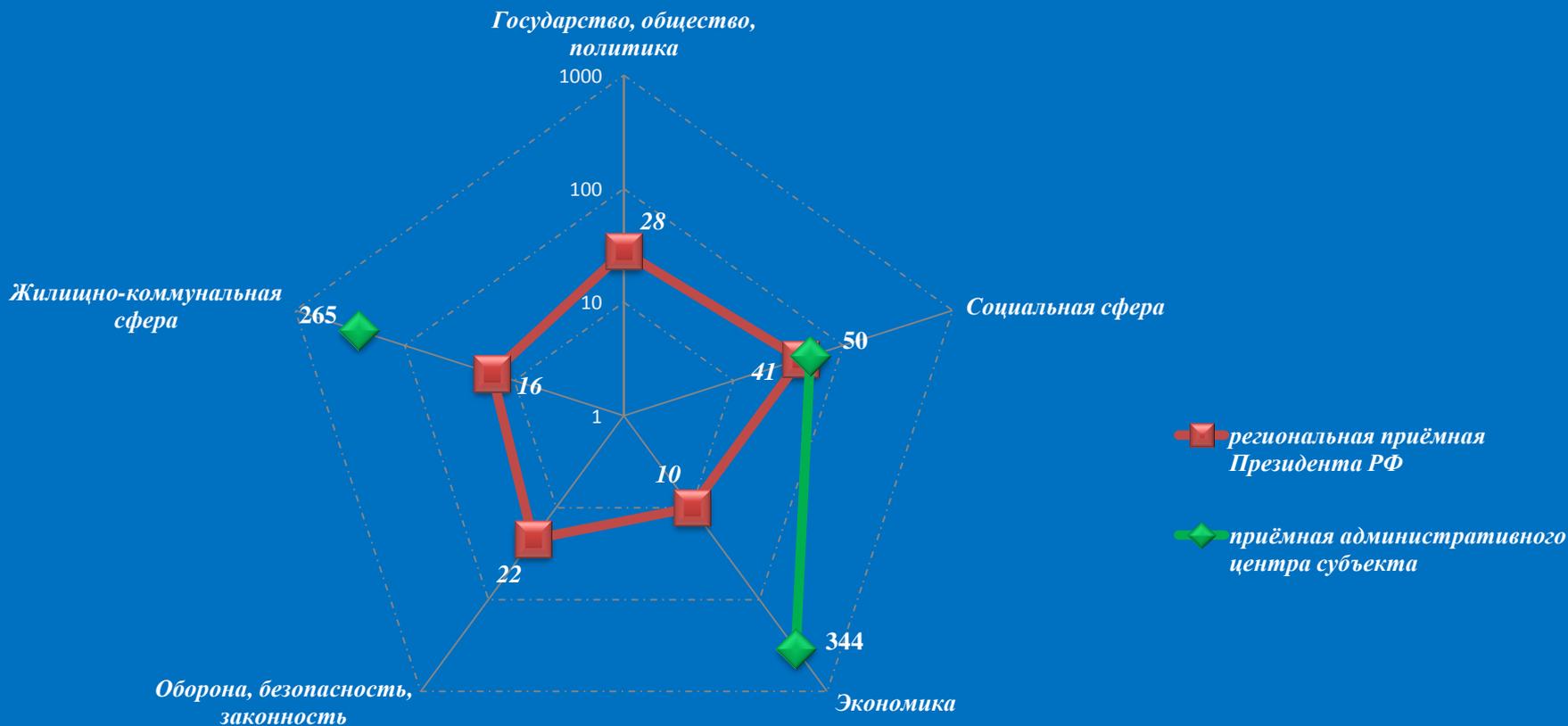
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

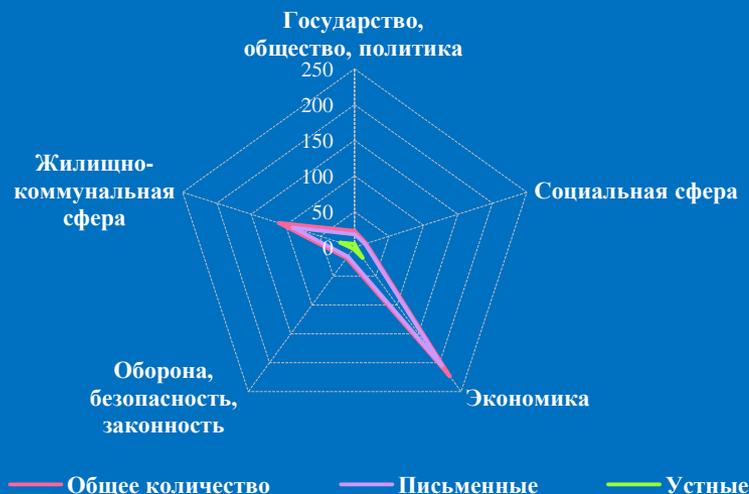
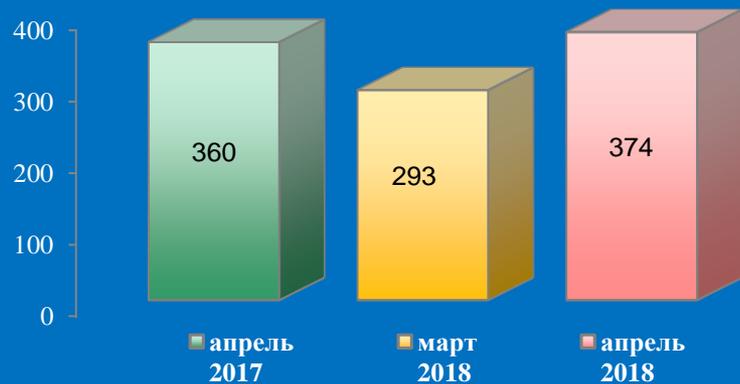


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, апрель 2018 года)



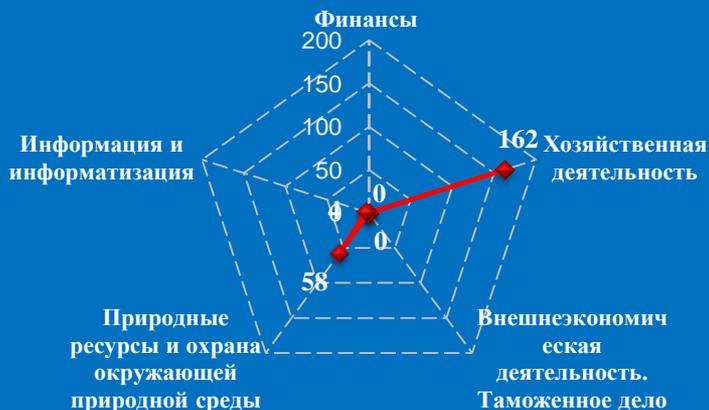
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, апрель 2018 года)

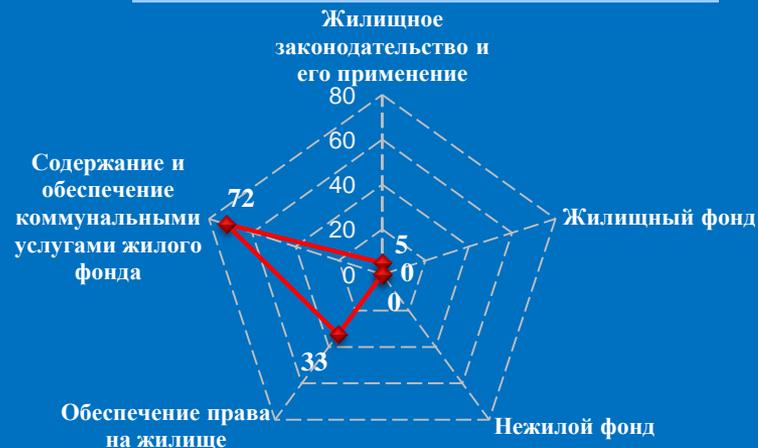


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

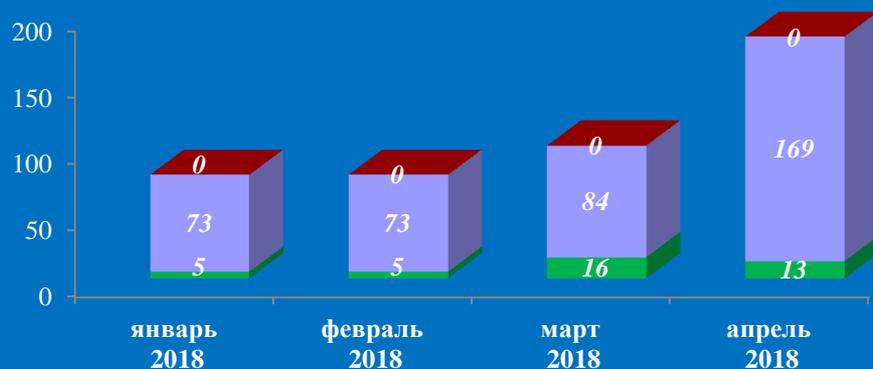


Жилищно-коммунальная сфера

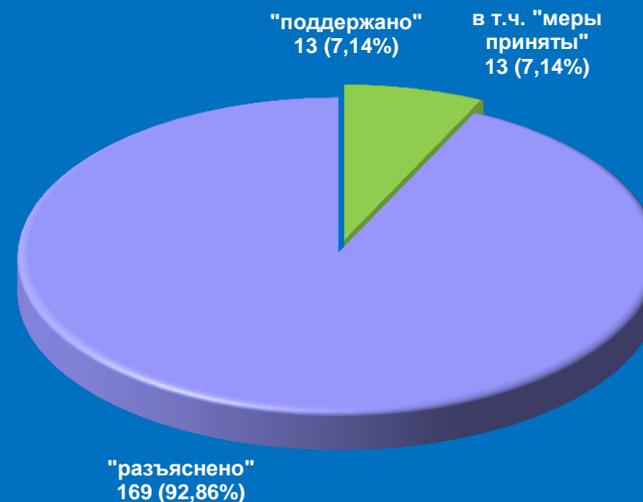


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, апрель 2018 года)

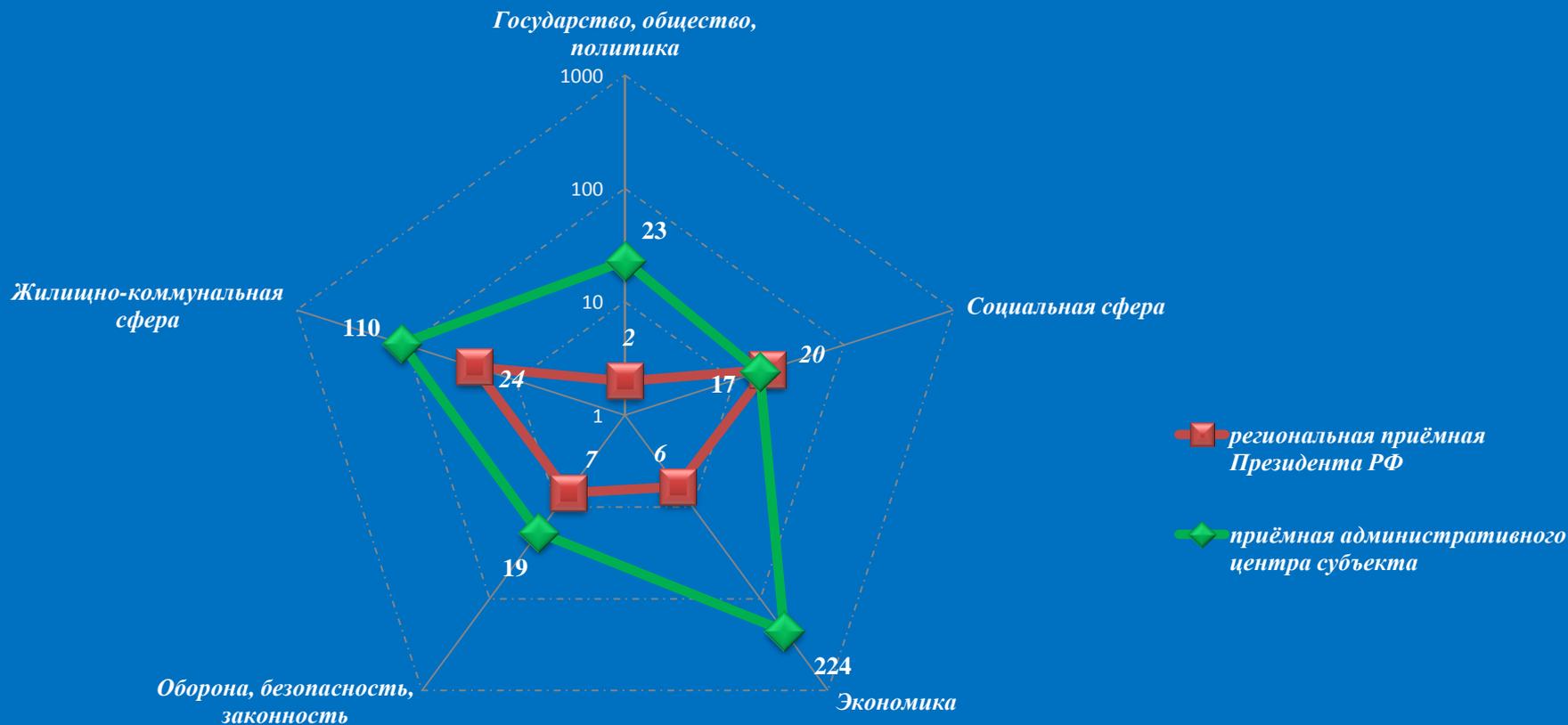
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

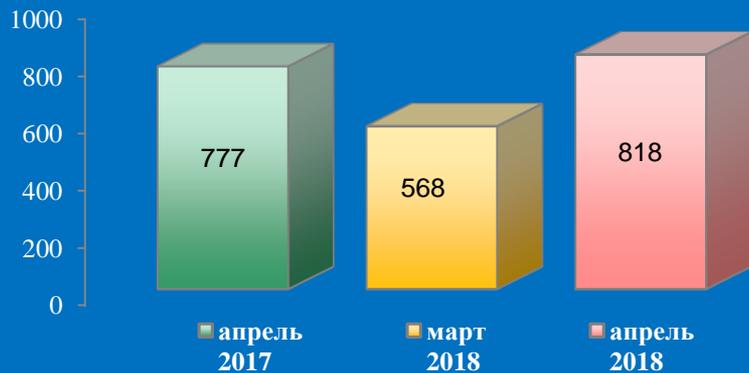


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, апрель 2018 года)



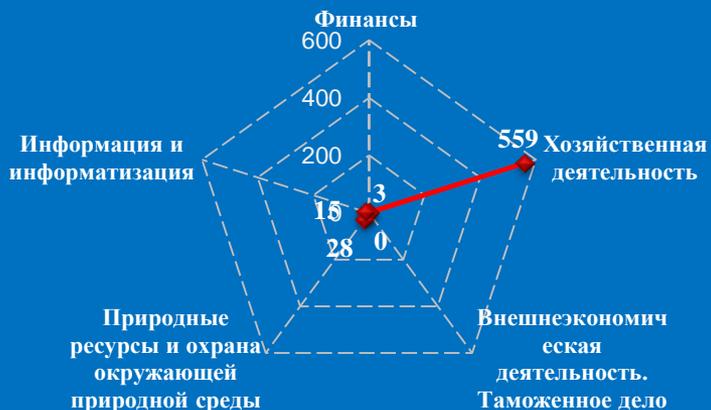
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, апрель 2018 года)

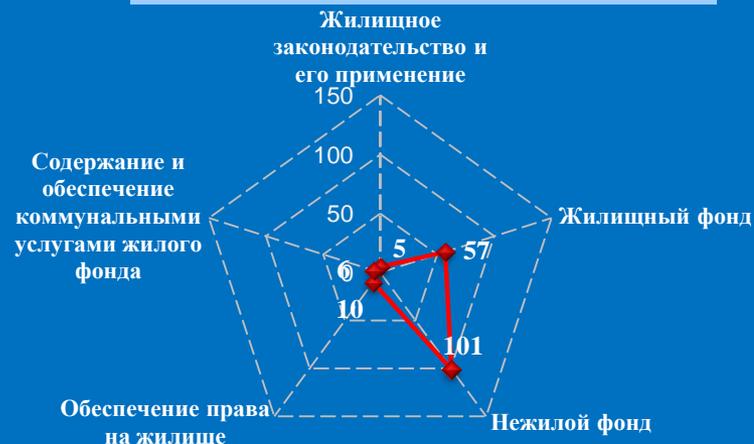


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

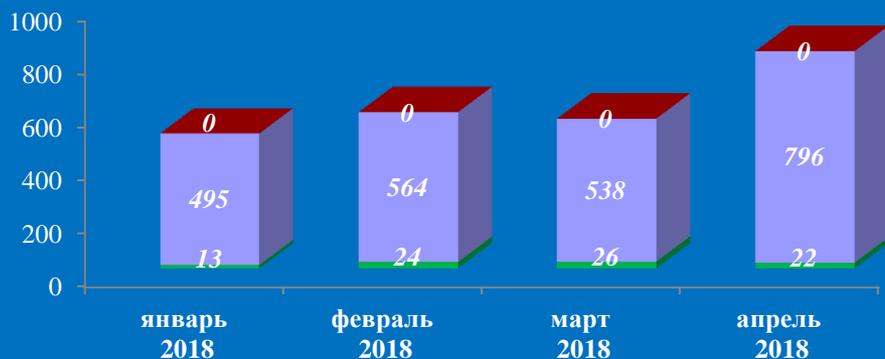


Жилищно-коммунальная сфера

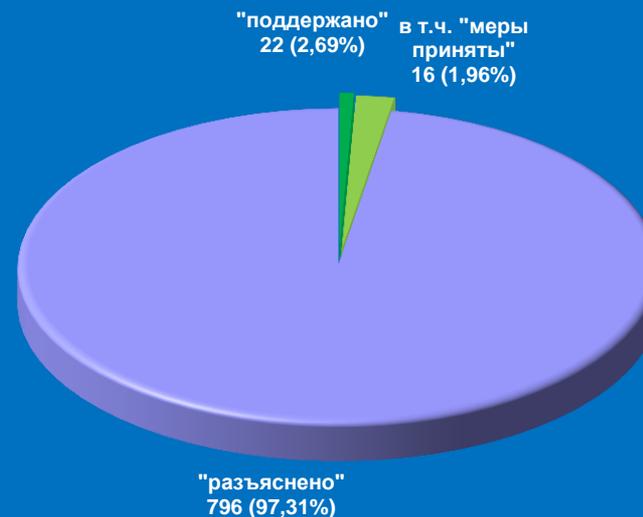


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, апрель 2018 года)

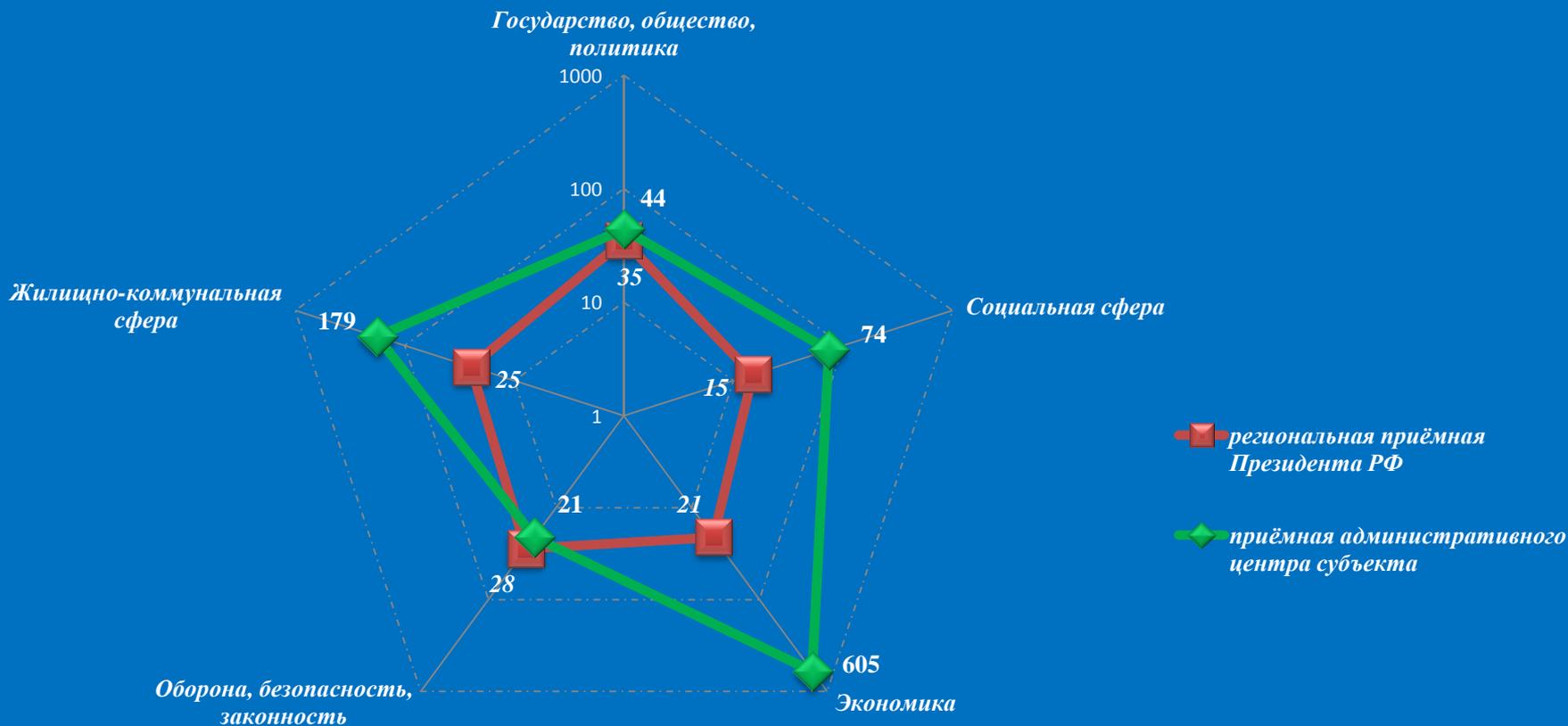
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

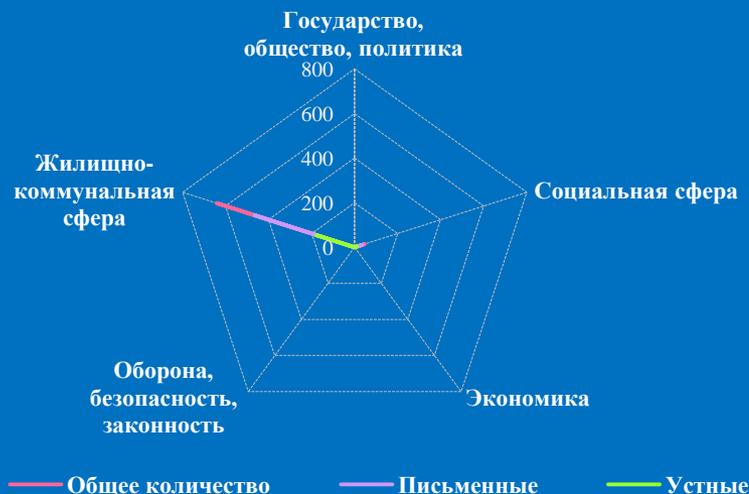
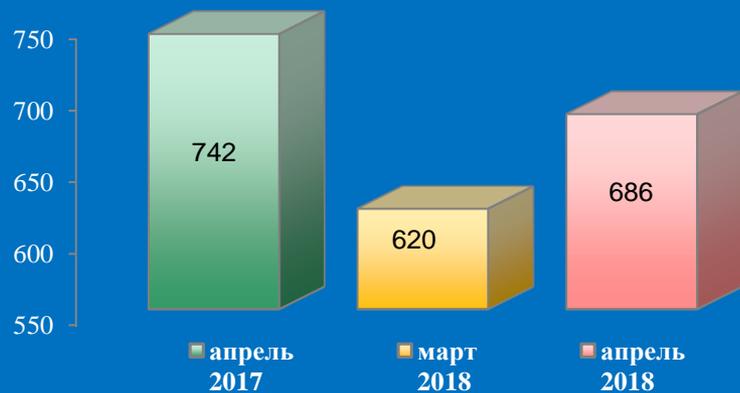


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, апрель 2018 года)



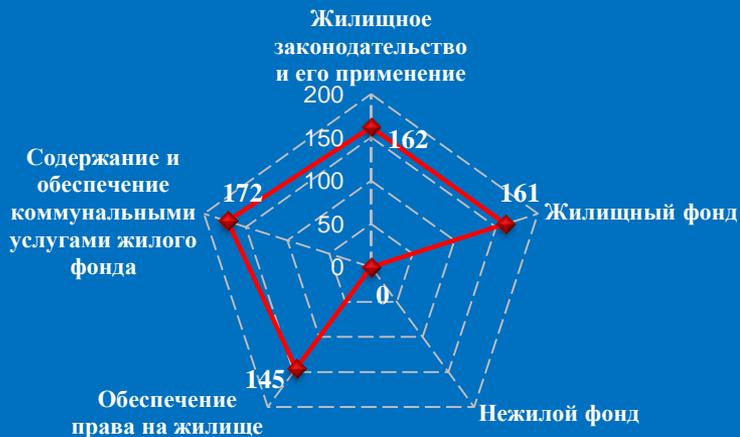
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, апрель 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

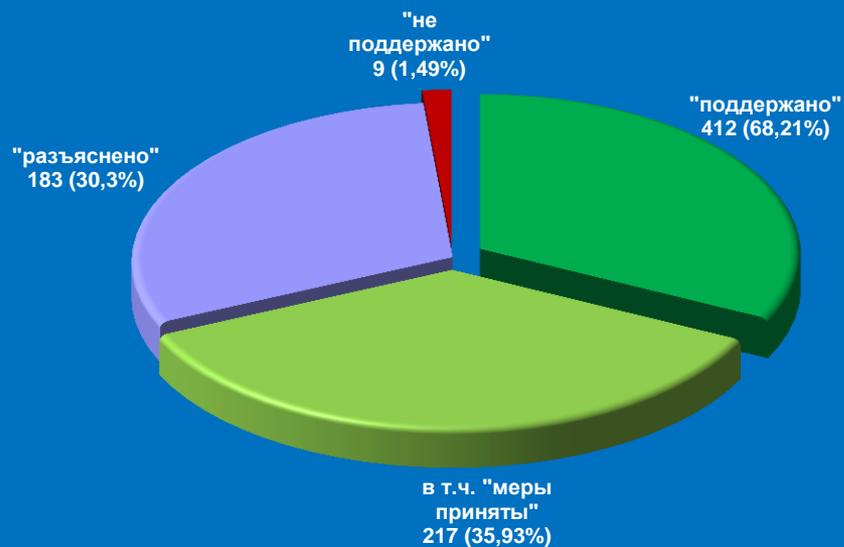


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, апрель 2018 года)

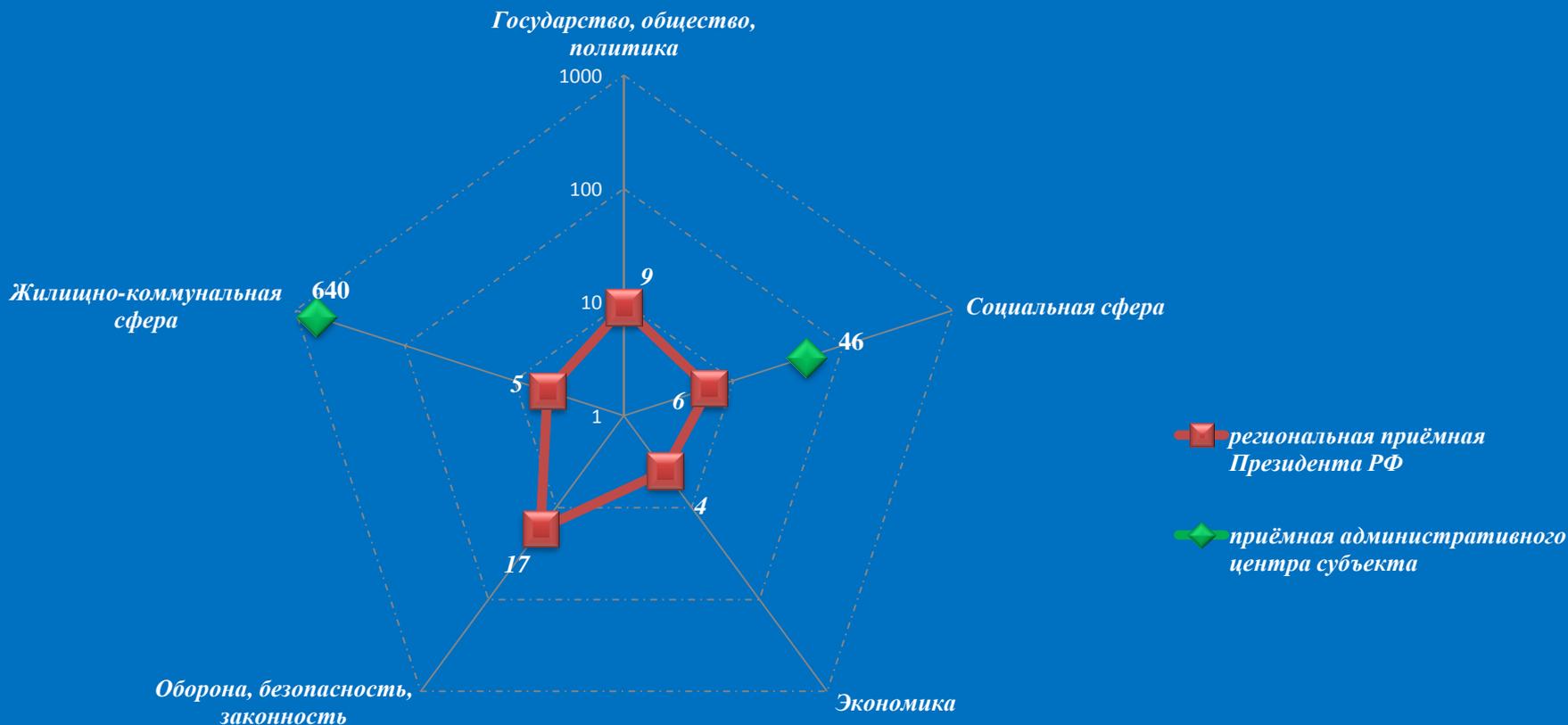
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

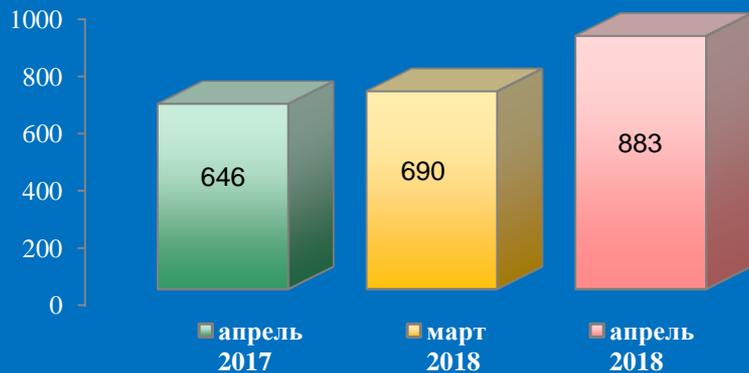


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, апрель 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, апрель 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

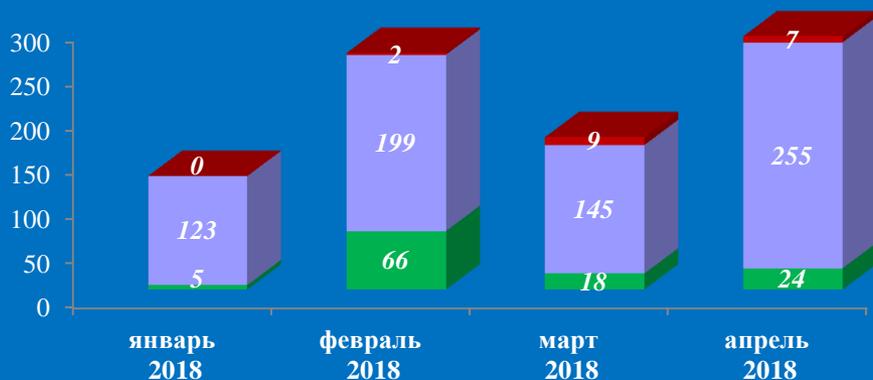


Жилищно-коммунальная сфера

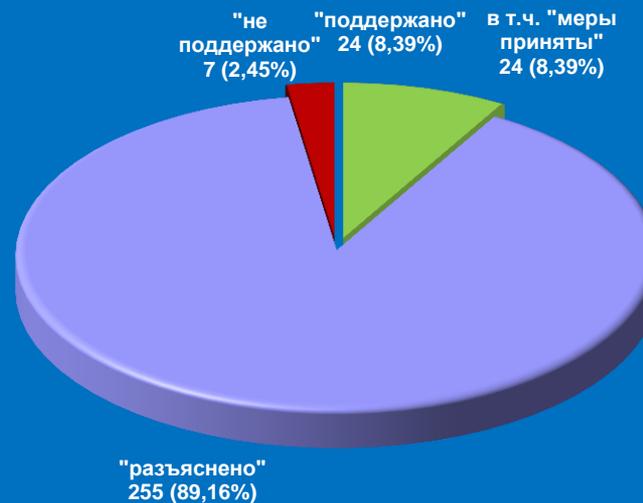


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, апрель 2018 года)

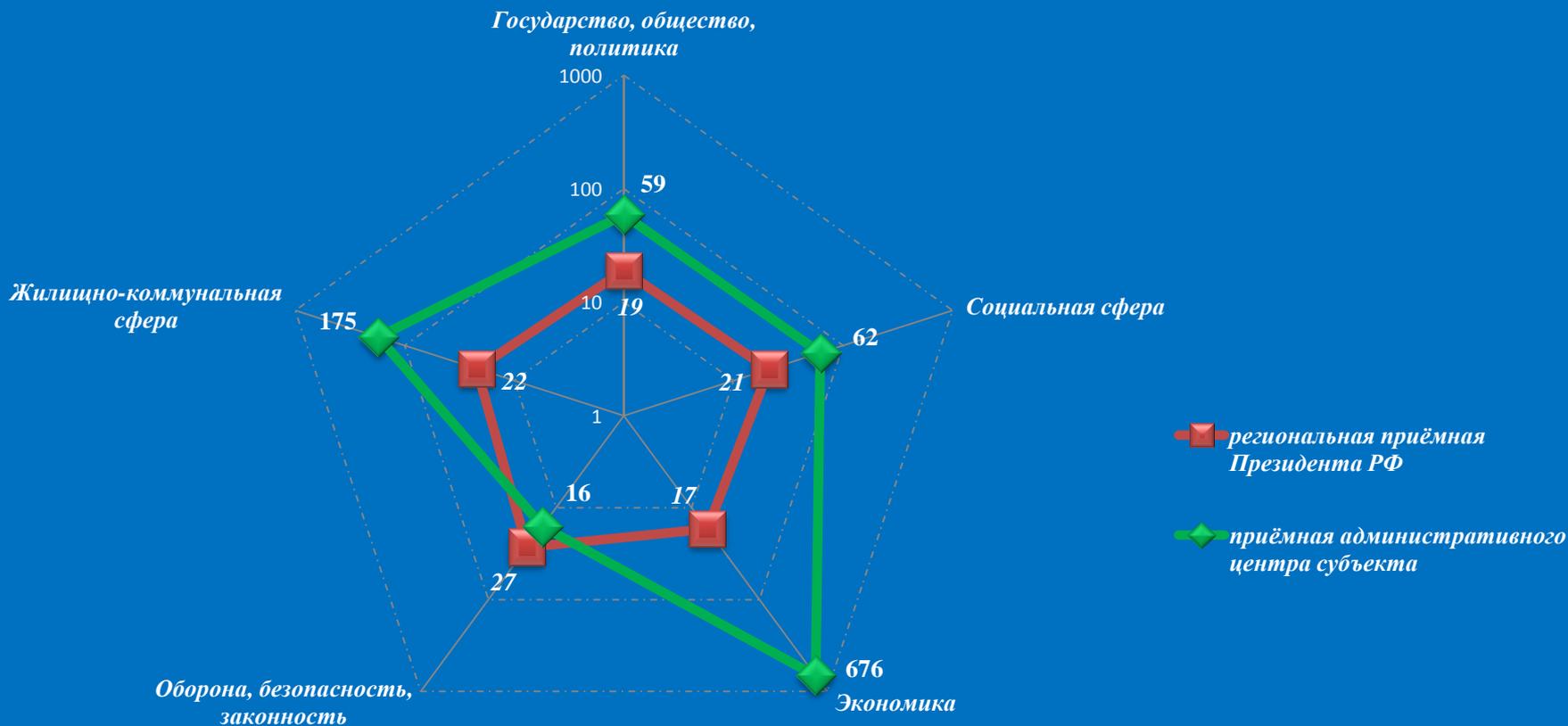
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, апрель 2018 года)

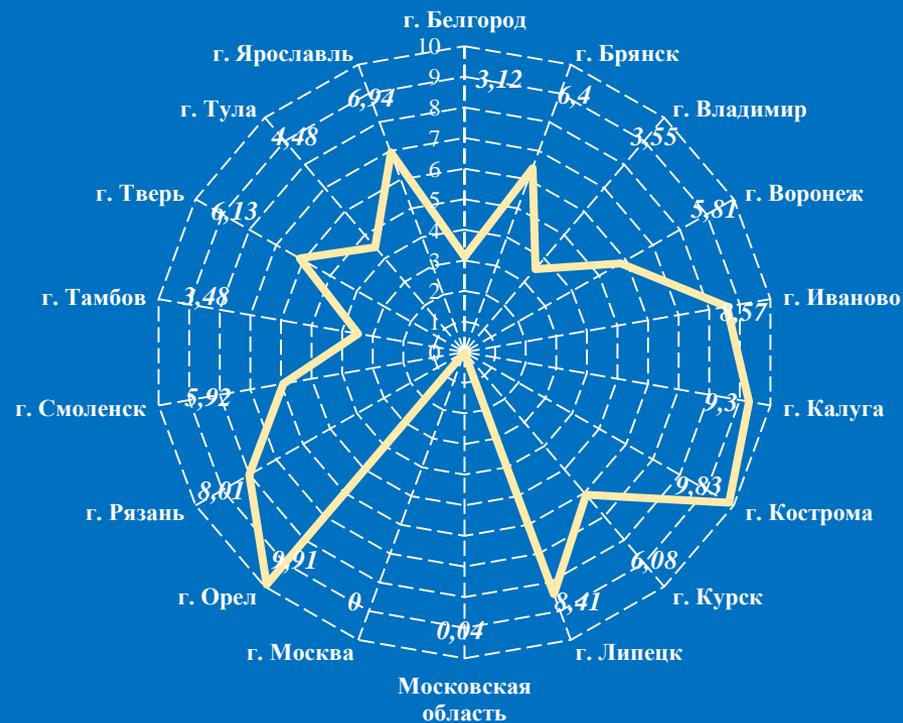
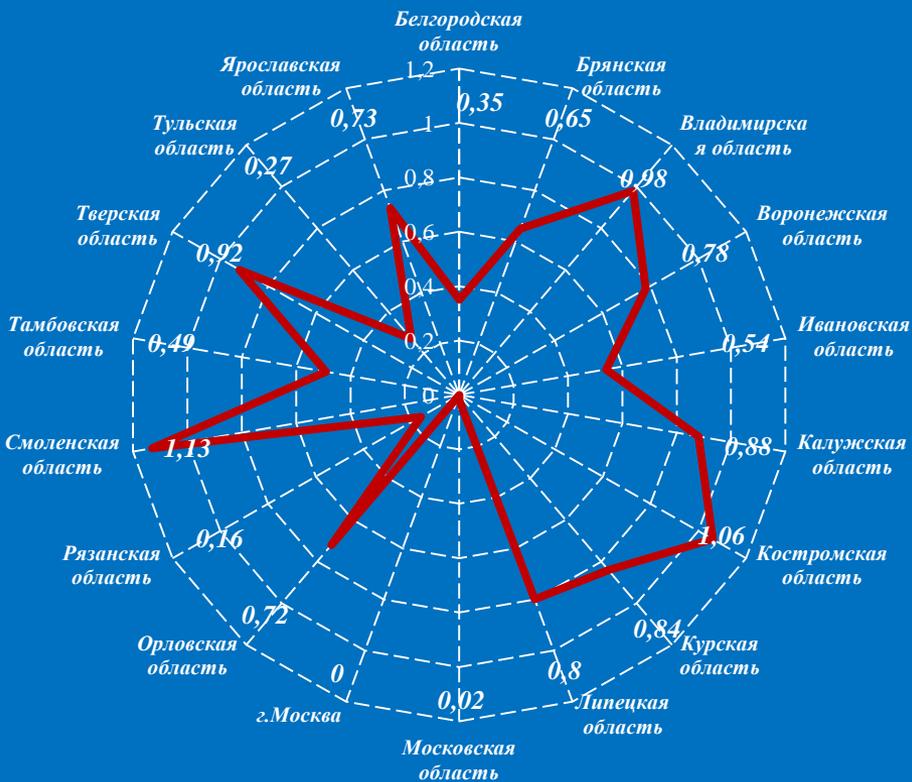


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года

Региональные приемные Президента РФ

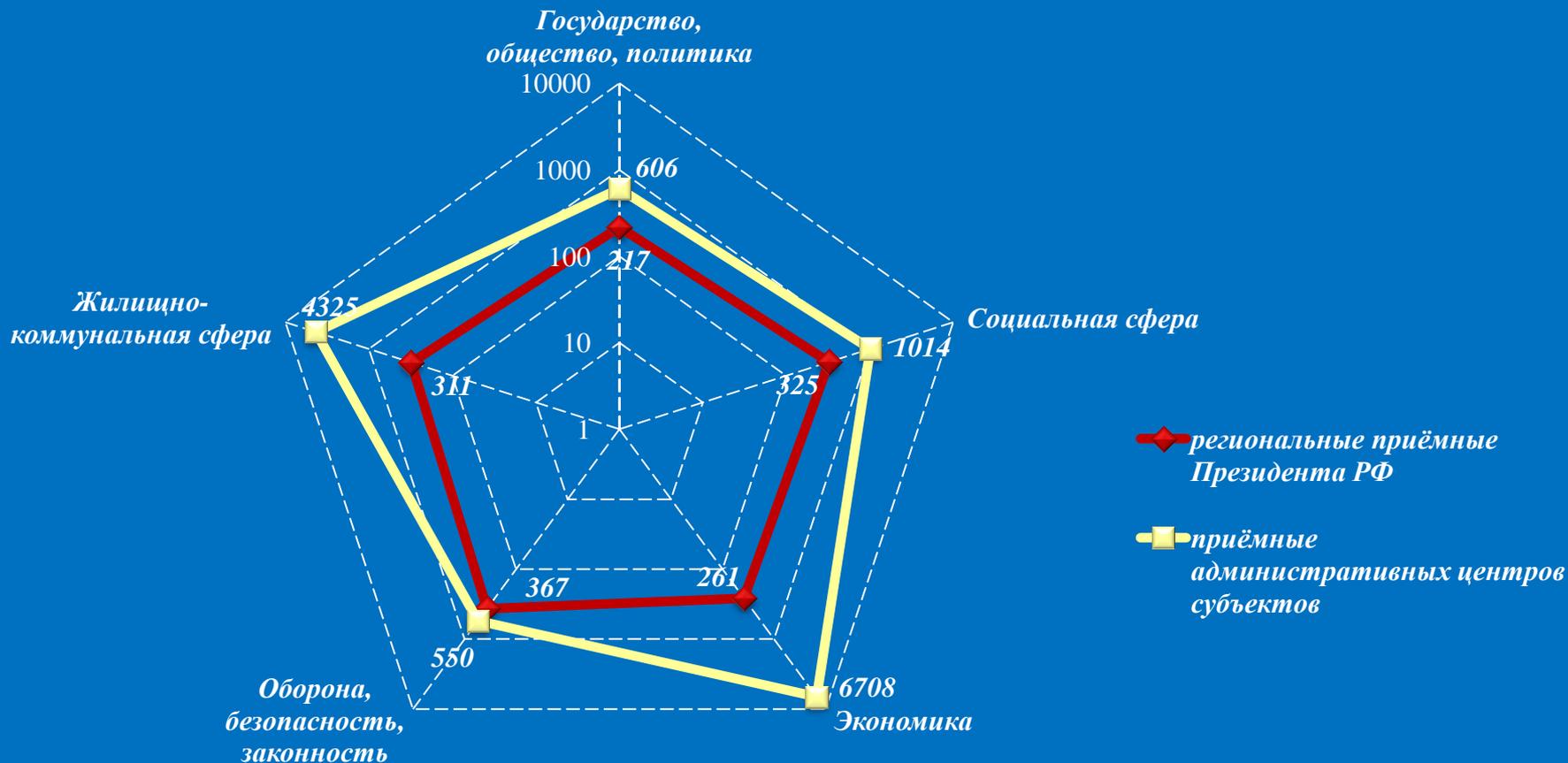
Приемные административных центров



— апрель 2018

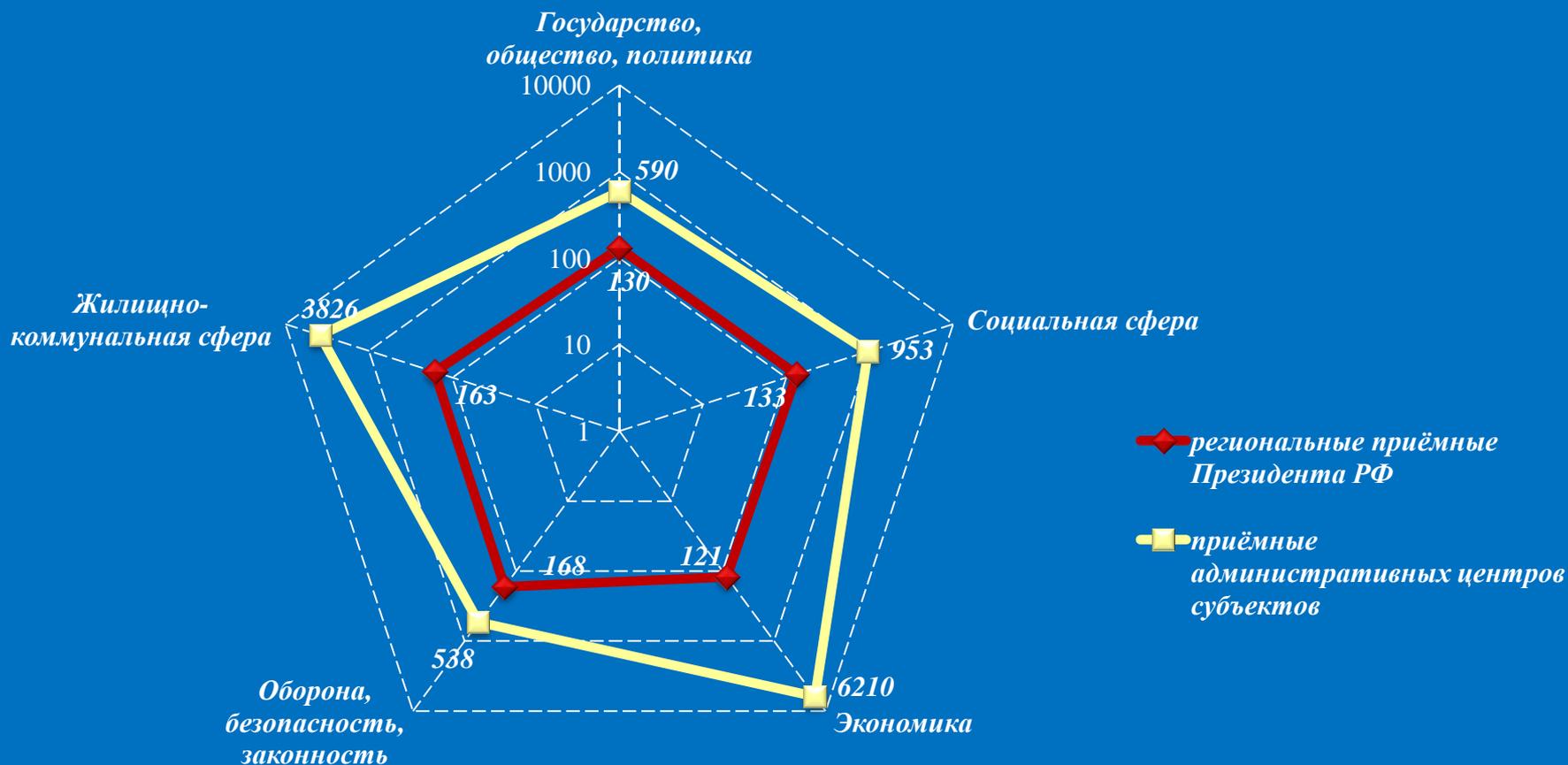
— апрель 2018

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



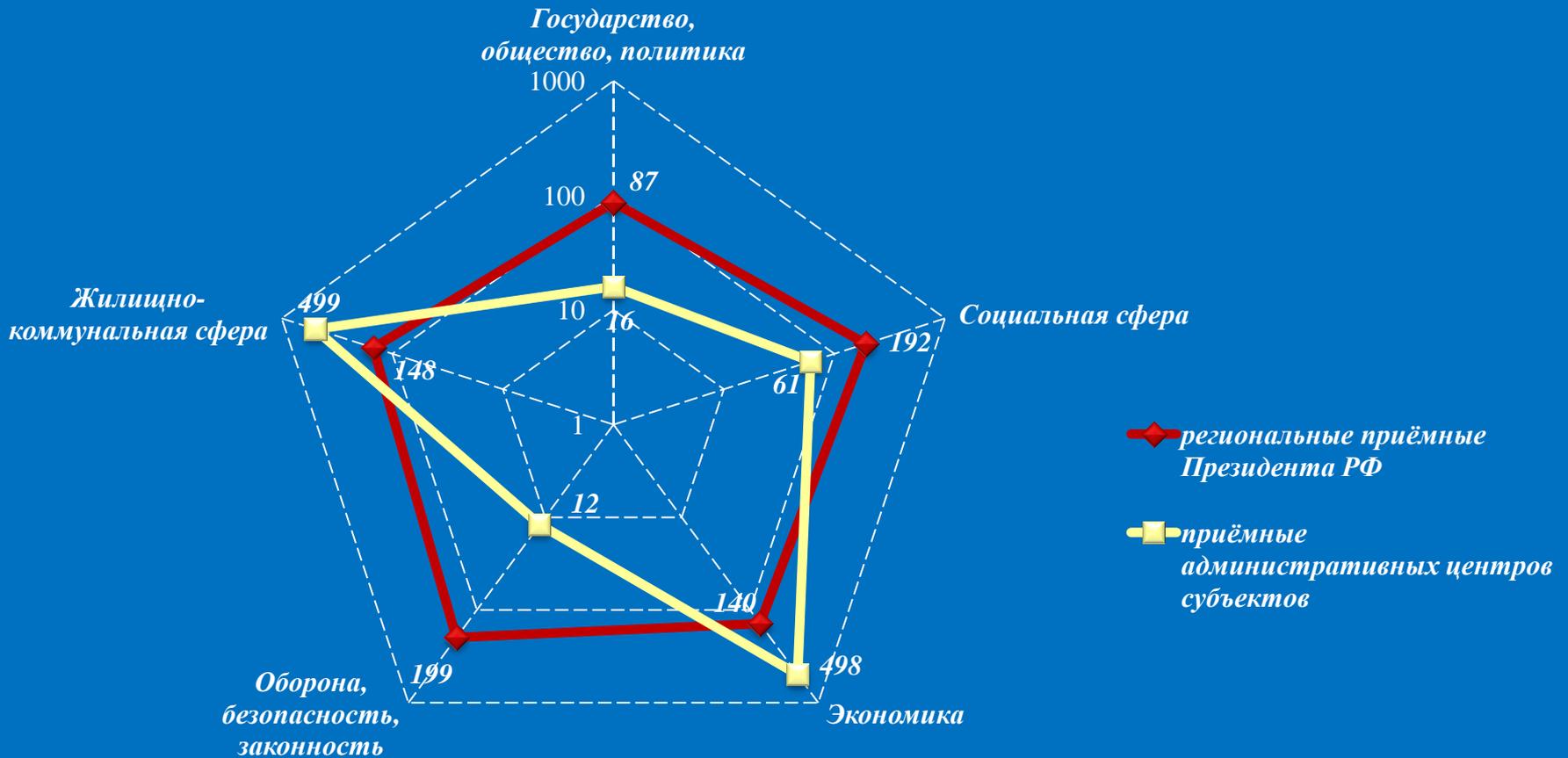
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



Логарифмическая шкала

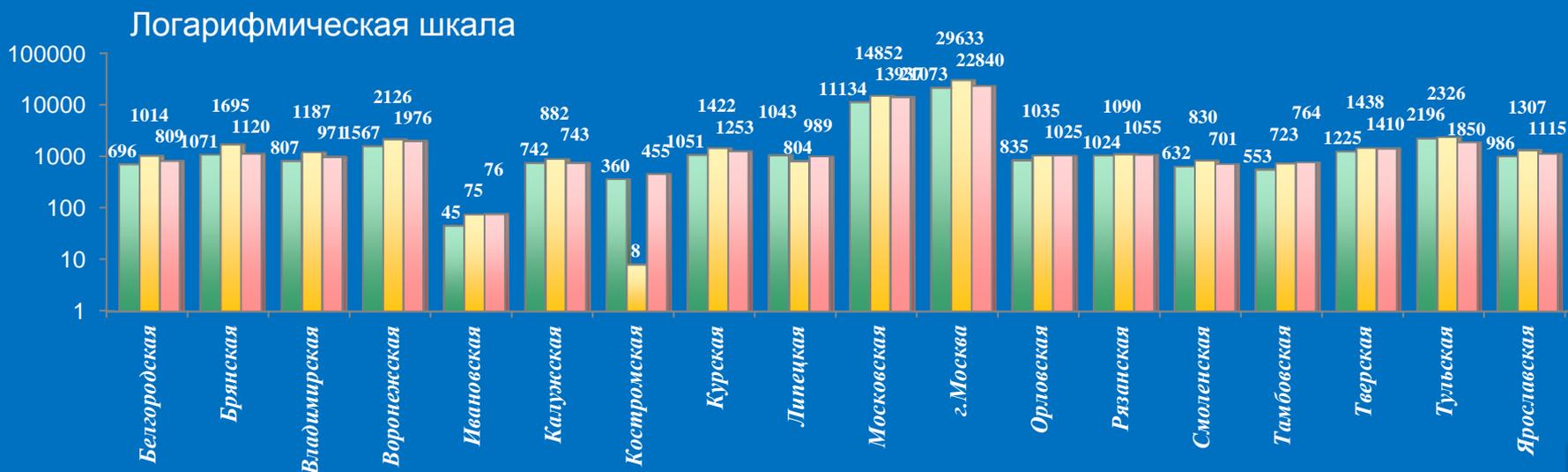
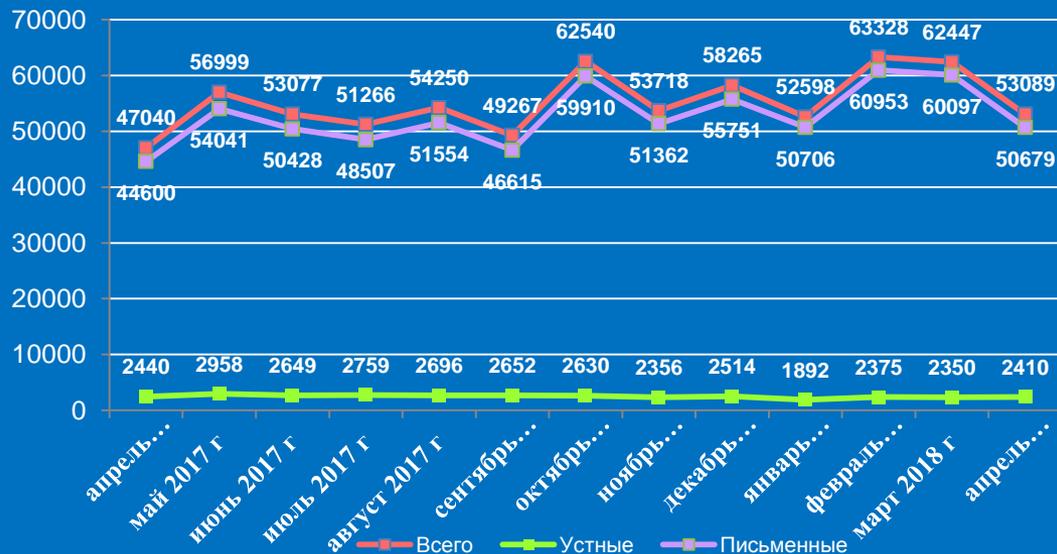
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в апреле 2018 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	809	831	129	271	207	25	199
2	Брянская область	1120	1260	53	194	464	16	533
3	Владимирская область	971	1539	193	276	604	47	419
4	Воронежская область	1976	2186	232	463	652	123	716
5	Ивановская область	76	76	7	25	21	0	23
6	Калужская область	743	979	144	186	336	33	280
7	Костромская область	455	518	52	126	178	23	139
8	Курская область	1253	1511	205	391	371	69	475
9	Липецкая область	989	1119	118	242	387	18	354
10	Московская область	13937	13937	12	5605	3528	361	4431
11	г. Москва	22840	29761	5621	3553	8372	927	11288
12	Орловская область	1025	1342	122	453	468	46	253
13	Рязанская область	1055	1229	174	195	453	65	342
14	Смоленская область	701	817	110	218	273	42	174
15	Тамбовская область	764	814	92	248	268	23	183
16	Тверская область	1410	1725	252	324	700	45	404
17	Тульская область	1850	2692	208	441	1098	126	819
18	Ярославская область	1115	1115	113	240	441	43	278
19.	Итого	53089	63451	7837	13451	18821	2032	21310

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2018 года, апреле 2018 года



Апрель 2017 год



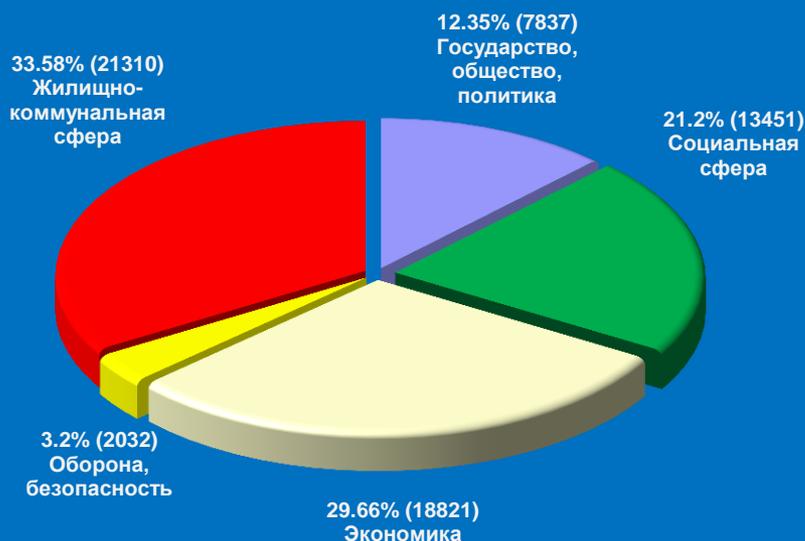
Апрель 2018 год



Март 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

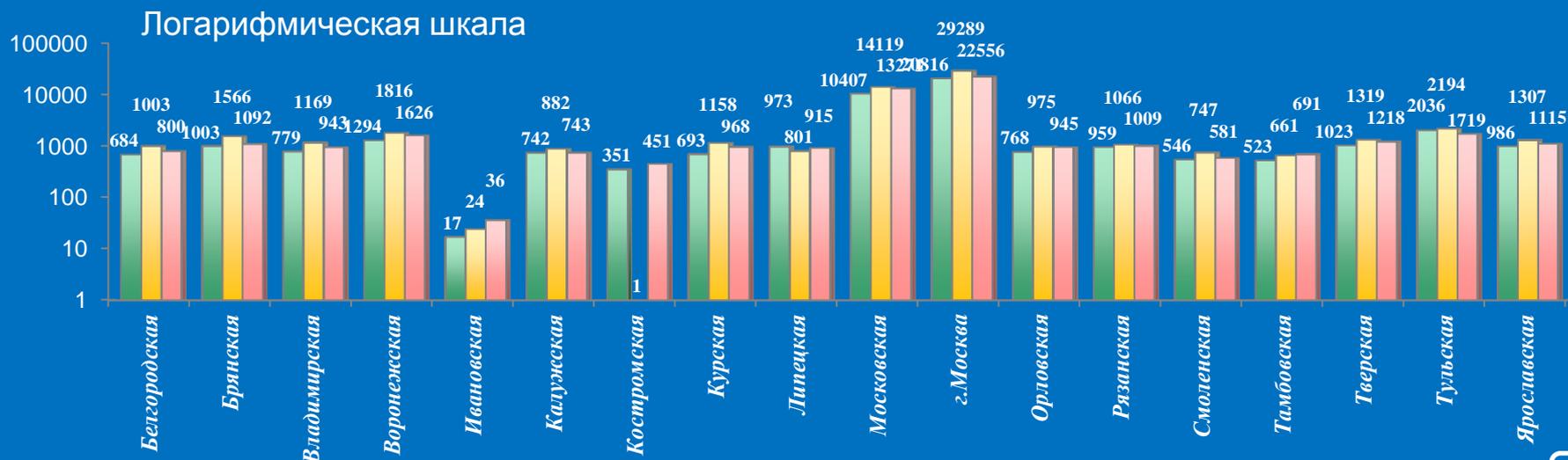
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2018	(7837) [12,35%]	(13451) [21,2%]	(18821) [29,66%]	(2032) [3,2%]	(21310) [33,58%]	63451
март 2018	(8542) [11,42%]	(14638) [19,56%]	(21295) [28,46%]	(2339) [3,13%]	(28012) [37,44%]	74826
апрель 2017	(5596) [10,6%]	(12205) [23,12%]	(16724) [31,68%]	(1161) [2,2%]	(17099) [32,39%]	52785



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	800	822	129	264	206	25	198
2	Брянская область	1092	1229	53	184	456	16	520
3	Владимирская область	943	1511	191	271	596	47	406
4	Воронежская область	1626	1836	196	415	617	54	554
5	Ивановская область	36	36	1	17	10	0	8
6	Калужская область	743	979	144	186	336	33	280
7	Костромская область	451	514	52	126	177	22	137
8	Курская область	968	1184	162	284	285	60	393
9	Липецкая область	915	1044	114	217	373	18	322
10	Московская область	13271	13271	12	5345	3337	361	4216
11	г. Москва	22556	29477	5540	3509	8323	911	11194
12	Орловская область	945	1250	118	426	441	44	221
13	Рязанская область	1009	1176	167	177	442	62	328
14	Смоленская область	581	671	103	156	234	36	142
15	Тамбовская область	691	741	91	215	242	22	171
16	Тверская область	1218	1498	245	284	620	42	307
17	Тульская область	1719	2552	200	391	1058	126	777
18	Ярославская область	1115	1115	113	240	441	43	278
19	Итого	50679	60906	7631	12707	18194	1922	20452

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2018 года, апреле 2018 года



Апрель 2017 год



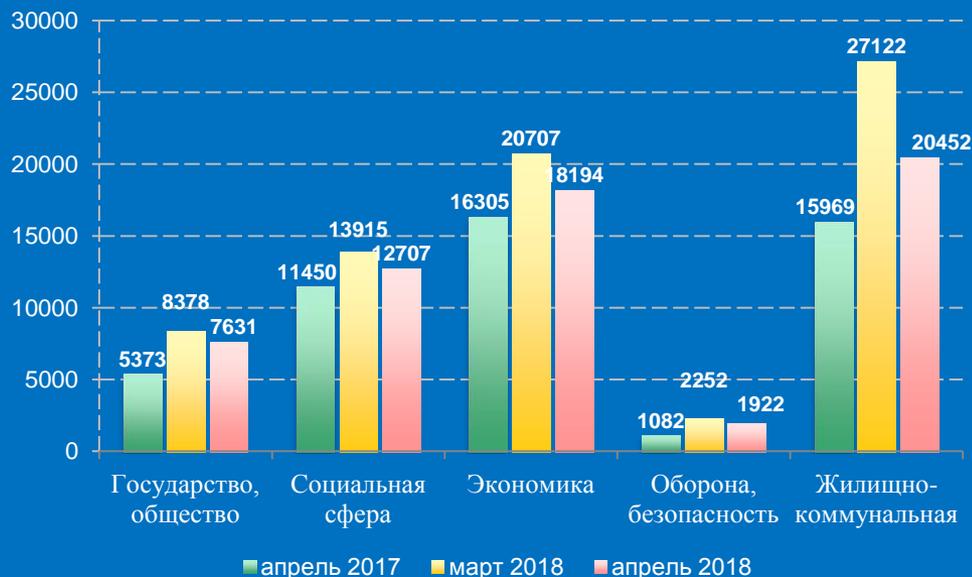
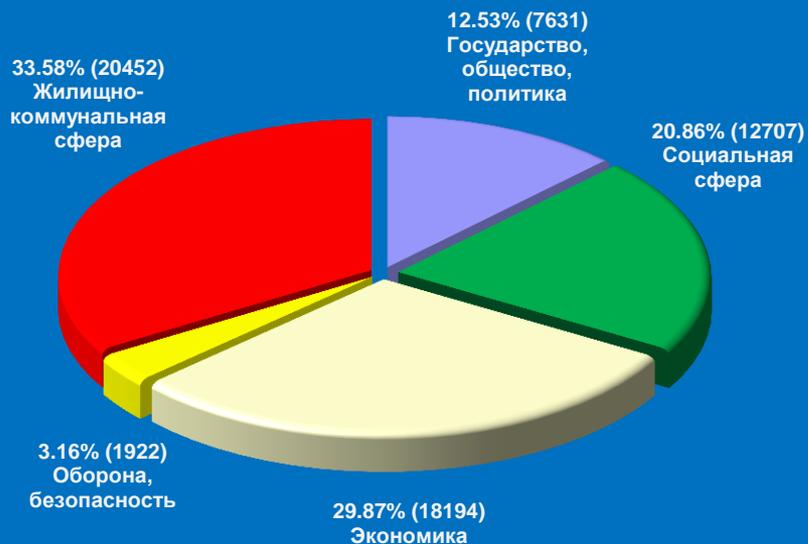
Апрель 2018 год



Март 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

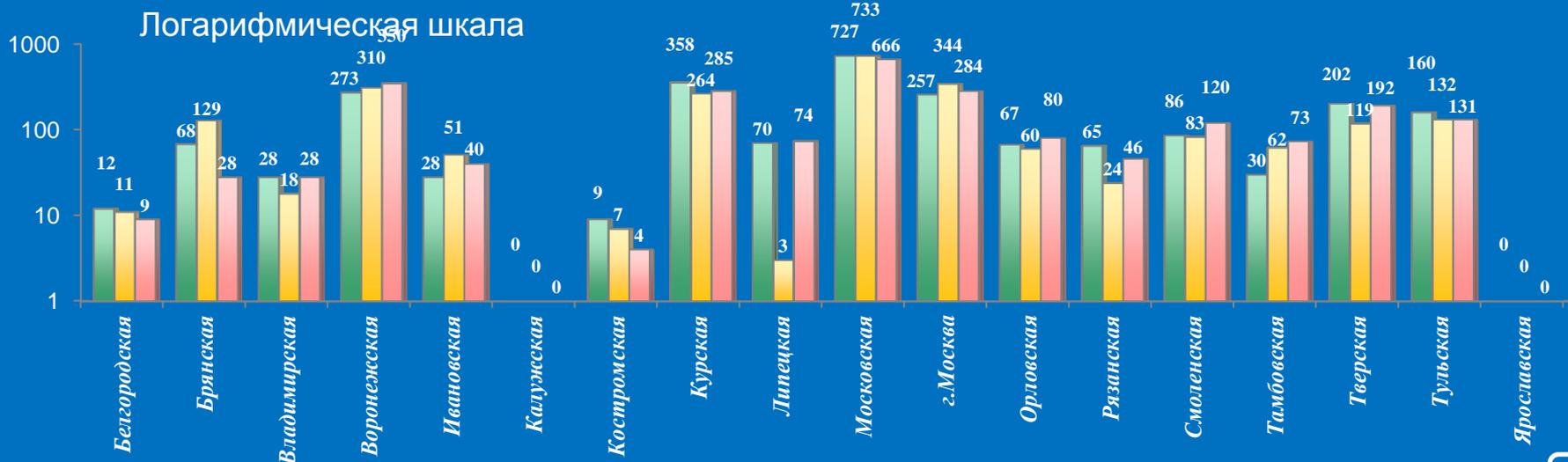
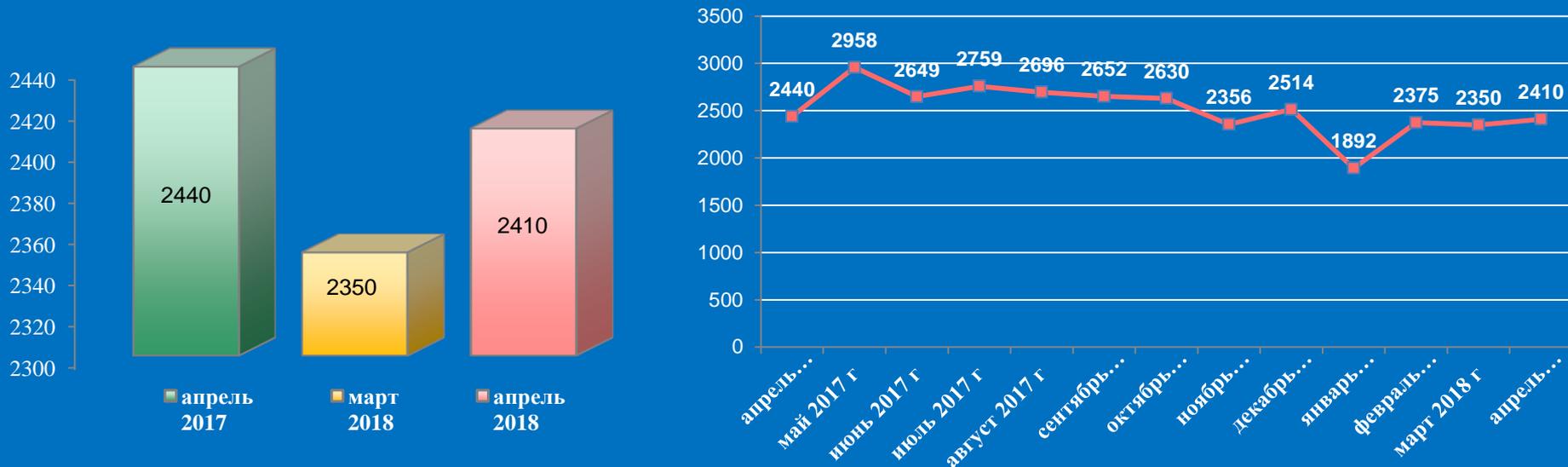
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
апрель 2018	(7631) [12,53%]	(12707) [20,86%]	(18194) [29,87%]	(1922) [3,16%]	(20452) [33,58%]	60906
март 2018	(8378) [11,58%]	(13915) [19,23%]	(20707) [28,61%]	(2252) [3,11%]	(27122) [37,47%]	72374
апрель 2017	(5373) [10,71%]	(11450) [22,82%]	(16305) [32,49%]	(1082) [2,16%]	(15969) [31,82%]	50179



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	9	9	0	7	1	0	1
2	Брянская область	28	31	0	10	8	0	13
3	Владимирская область	28	28	2	5	8	0	13
4	Воронежская область	350	350	36	48	35	69	162
5	Ивановская область	40	40	6	8	11	0	15
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	4	4	0	0	1	1	2
8	Курская область	285	327	43	107	86	9	82
9	Липецкая область	74	75	4	25	14	0	32
10	Московская область	666	666	0	260	191	0	215
11	г. Москва	284	284	81	44	49	16	94
12	Орловская область	80	92	4	27	27	2	32
13	Рязанская область	46	53	7	18	11	3	14
14	Смоленская область	120	146	7	62	39	6	32
15	Тамбовская область	73	73	1	33	26	1	12
16	Тверская область	192	227	7	40	80	3	97
17	Тульская область	131	140	8	50	40	0	42
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2410	2545	206	744	627	110	858

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2018 года, апреле 2018 года



Апрель 2017 год



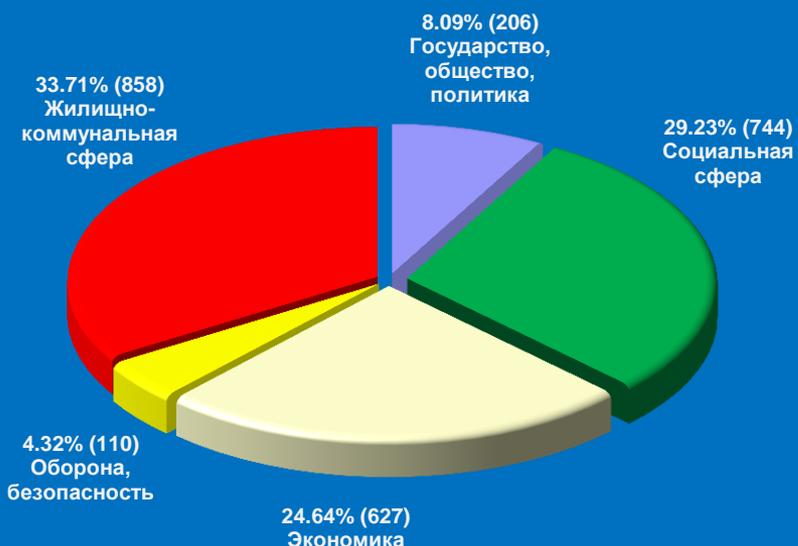
Апрель 2018 год



Март 2018 год

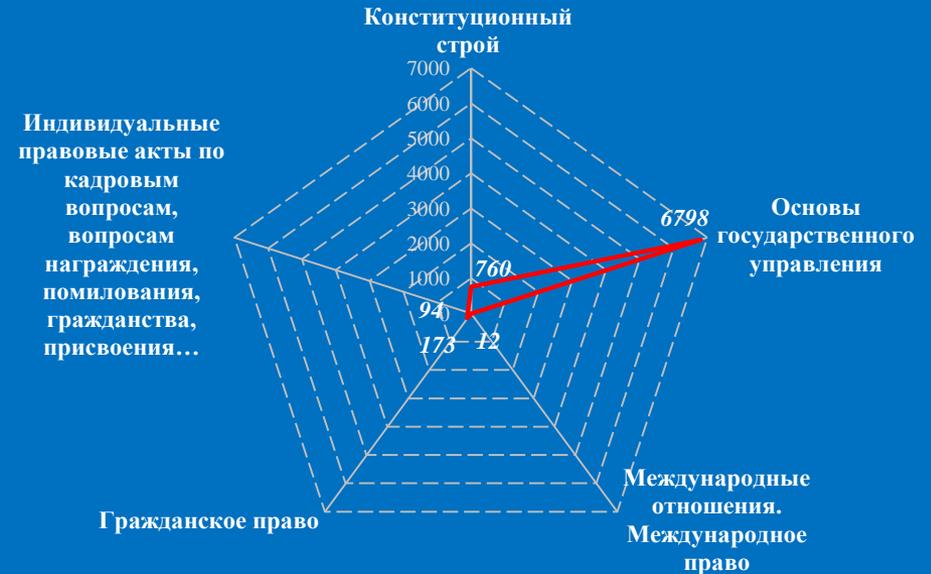
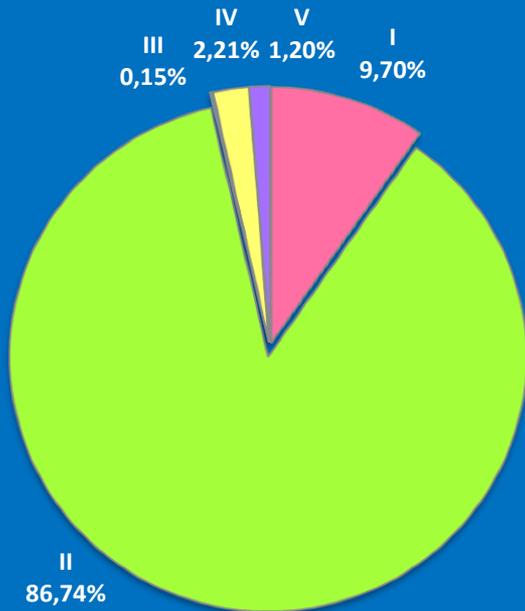
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, марте 2018 года, апреле 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2018	(206) [8,09%]	(744) [29,23%]	(627) [24,64%]	(110) [4,32%]	(858) [33,71%]	2545
март 2018	(164) [6,69%]	(723) [29,49%]	(588) [23,98%]	(87) [3,55%]	(890) [36,3%]	2452
апрель 2017	(223) [8,56%]	(755) [28,97%]	(419) [16,08%]	(79) [3,03%]	(1130) [43,36%]	2606



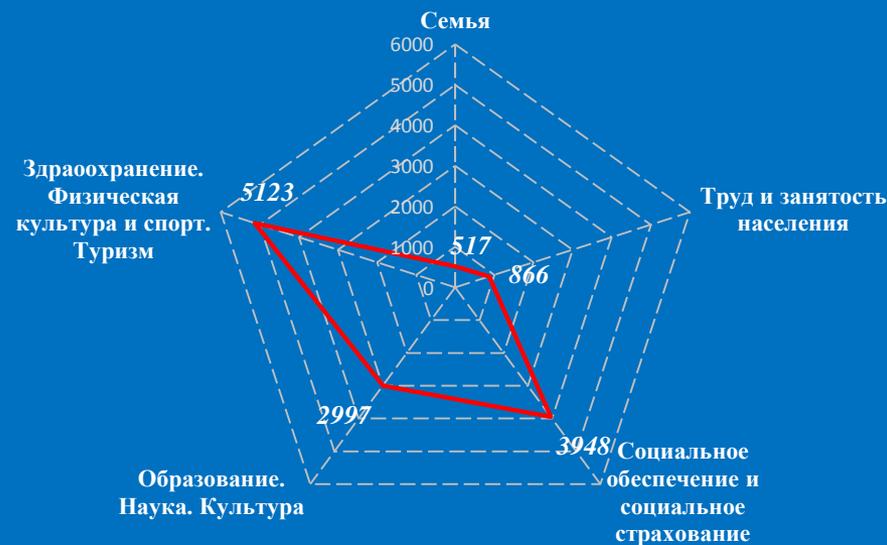
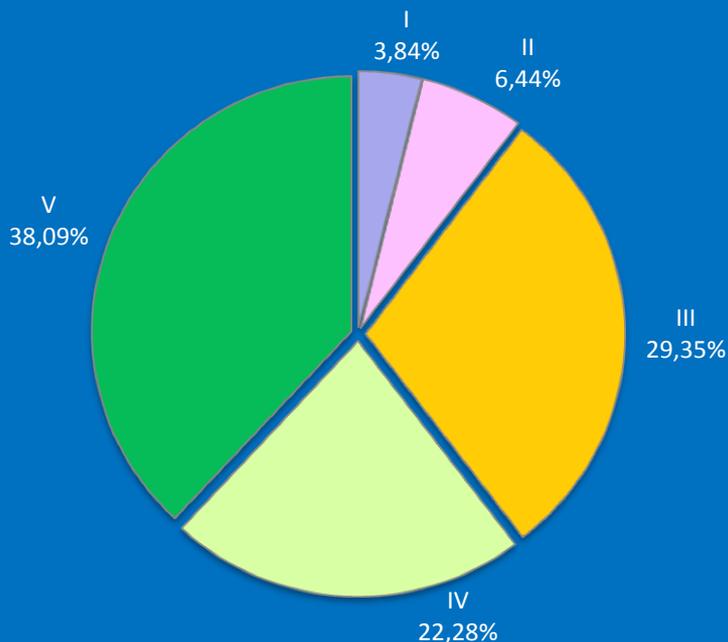
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	760 (9,7%)	6798 (86,74%)	12 (0,15%)	173 (2,21%)	94 (1,2%)	7837
март 2018	941 (11,02%)	7218 (84,5%)	14 (0,16%)	243 (2,84%)	126 (1,48%)	8542
апрель 2017	1211 (21,64%)	4104 (73,34%)	19 (0,34%)	197 (3,52%)	65 (1,16%)	5596



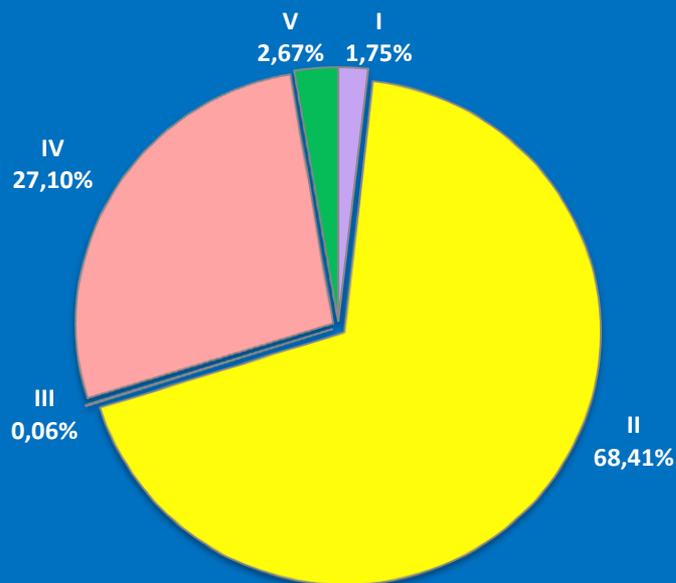
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	517 (3,84%)	866 (6,44%)	3948 (29,35%)	2997 (22,28%)	5123 (38,09%)	13451
март 2018	885 (6,05%)	1137 (7,77%)	4647 (31,75%)	3540 (24,18%)	4429 (30,26%)	14638
апрель 2017	363 (2,97%)	739 (6,05%)	4031 (33,03%)	2463 (20,18%)	4609 (37,76%)	12205



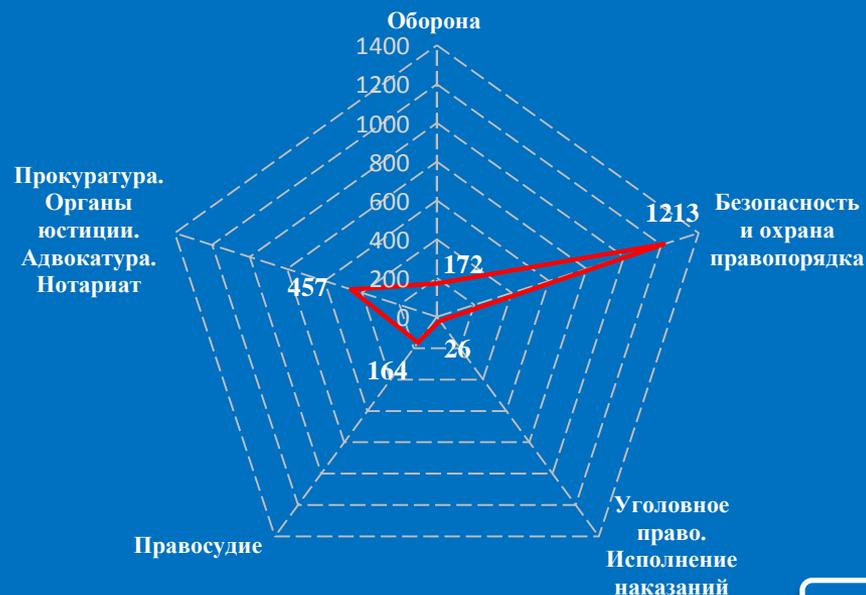
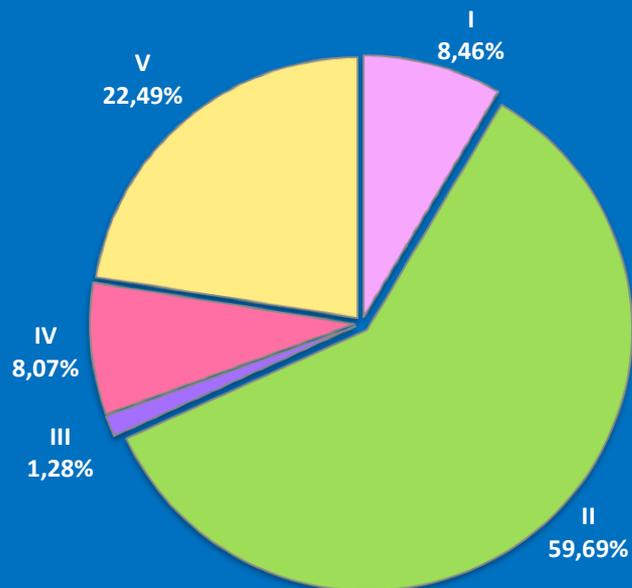
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	330 (1,75%)	12876 (68,41%)	12 (0,06%)	5101 (27,1%)	502 (2,67%)	18821
март 2018	492 (2,31%)	15318 (71,93%)	6 (0,03%)	4405 (20,69%)	1074 (5,04%)	21295
апрель 2017	229 (1,37%)	13336 (79,74%)	6 (0,04%)	2736 (16,36%)	417 (2,49%)	16724



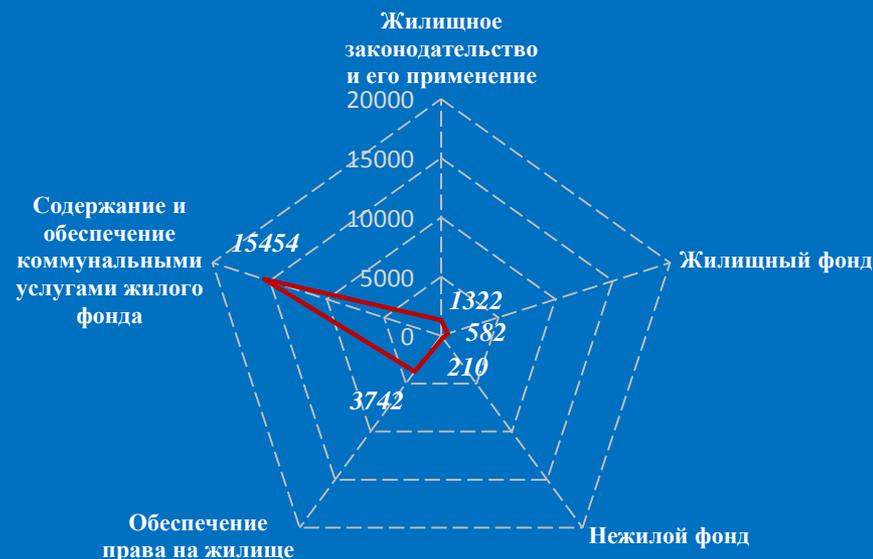
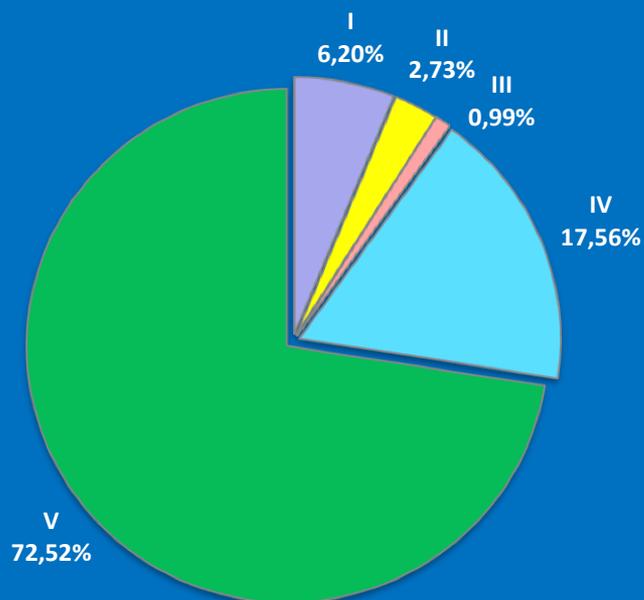
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	172 (8,46%)	1213 (59,69%)	26 (1,28%)	164 (8,07%)	457 (22,49%)	2032
март 2018	167 (7,14%)	1489 (63,66%)	15 (0,64%)	202 (8,64%)	466 (19,92%)	2339
апрель 2017	155 (13,35%)	657 (56,59%)	32 (2,76%)	171 (14,73%)	146 (12,58%)	1161

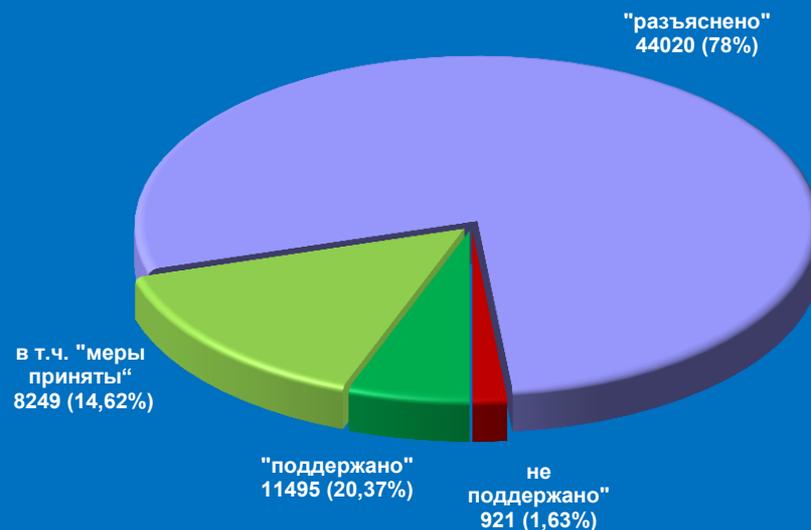


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

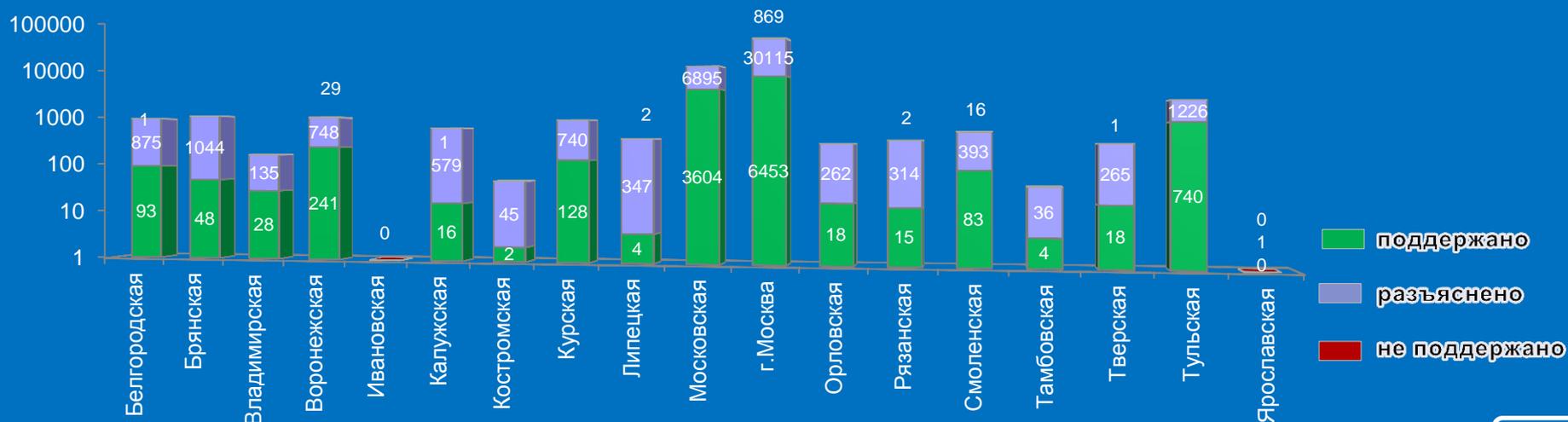
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
апрель 2018	1322 (6,2%)	582 (2,73%)	210 (0,99%)	3742 (17,56%)	15454 (72,52%)	21310
март 2018	2323 (8,29%)	1325 (4,73%)	194 (0,69%)	5423 (19,36%)	18747 (66,92%)	28012
апрель 2017	1356 (7,93%)	741 (4,33%)	127 (0,74%)	2911 (17,02%)	11964 (69,97%)	17099



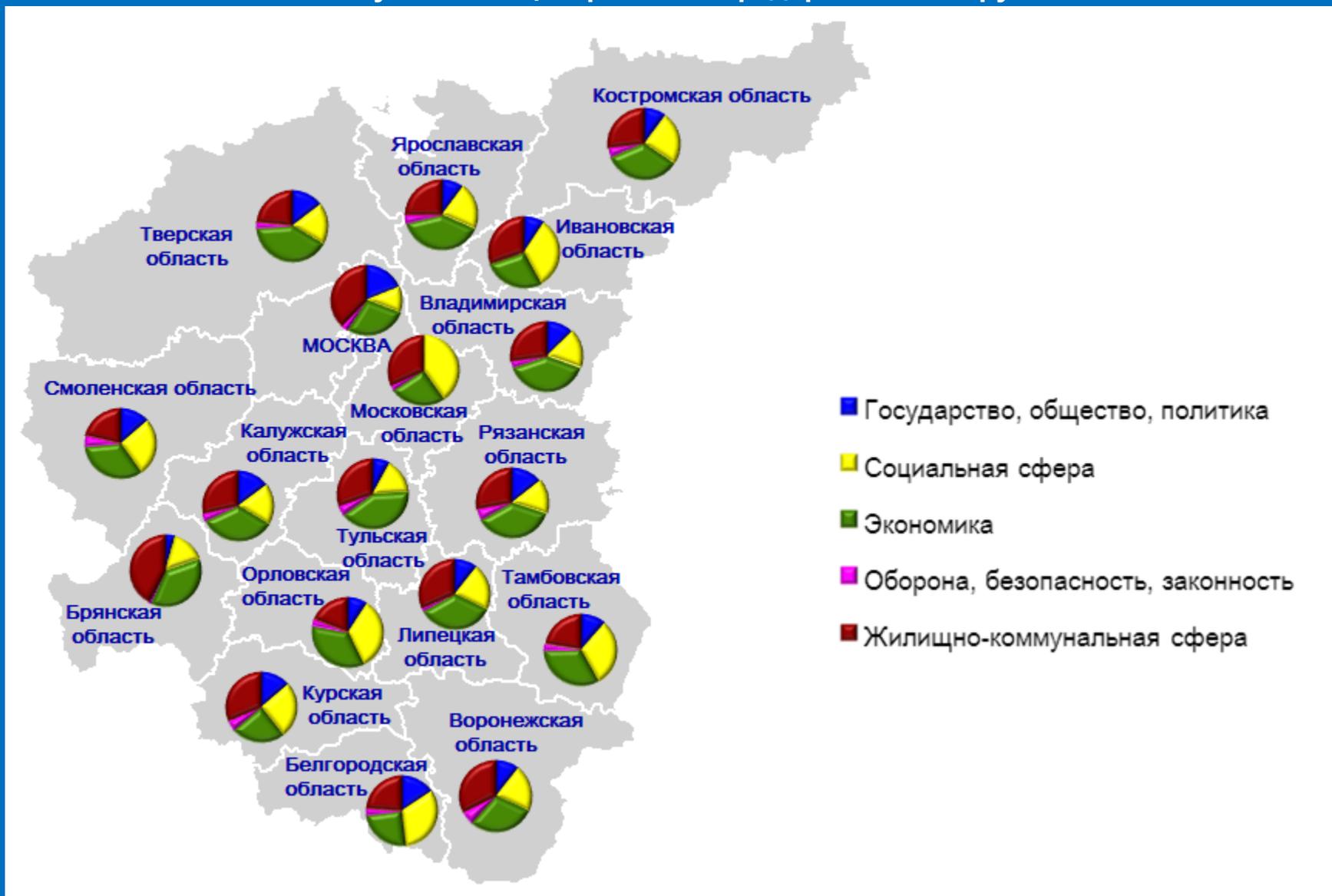
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



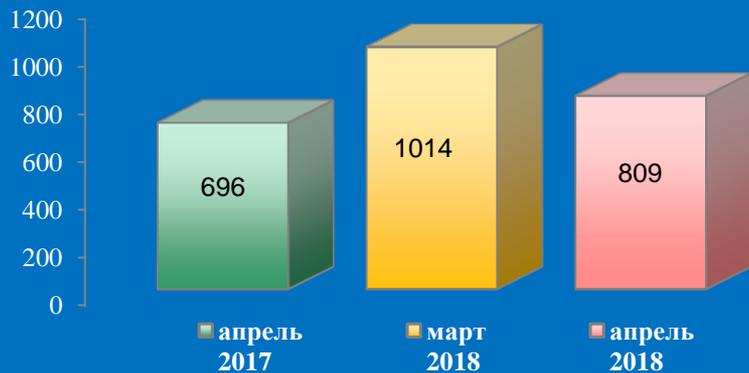
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

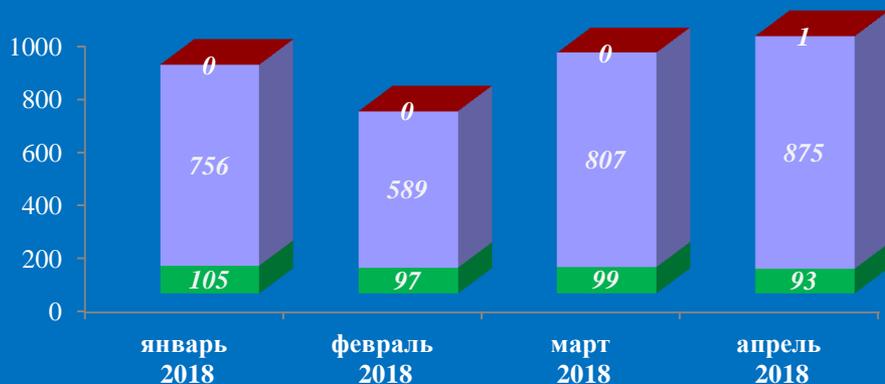


Экономика

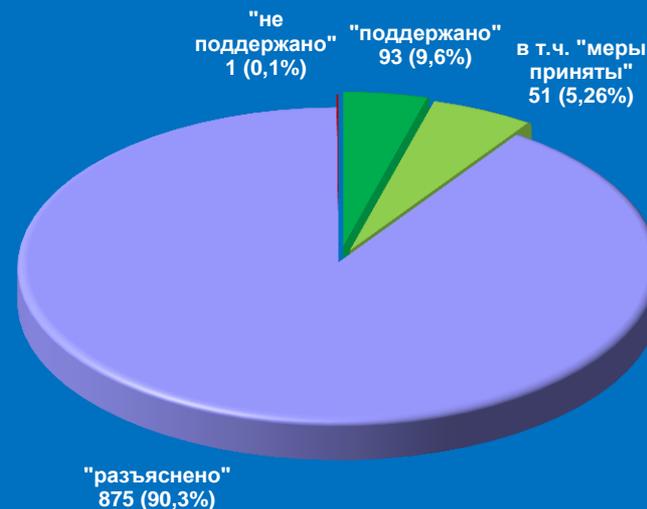


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в апреле 2018 года

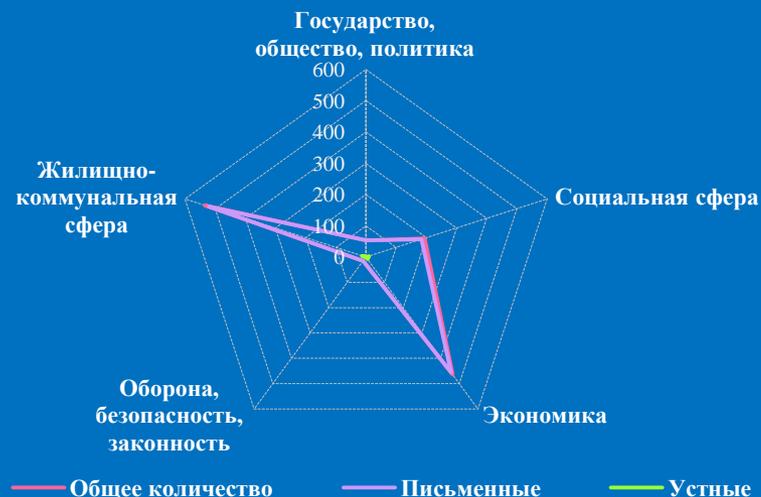
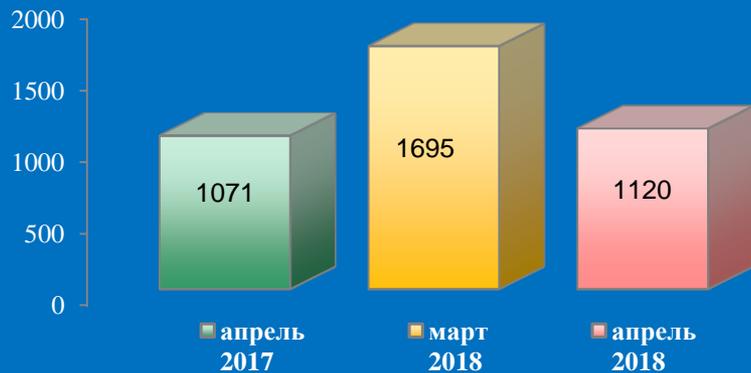
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

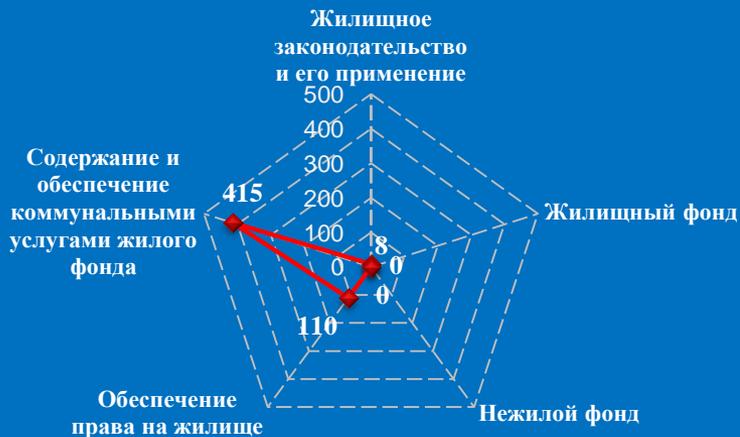


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

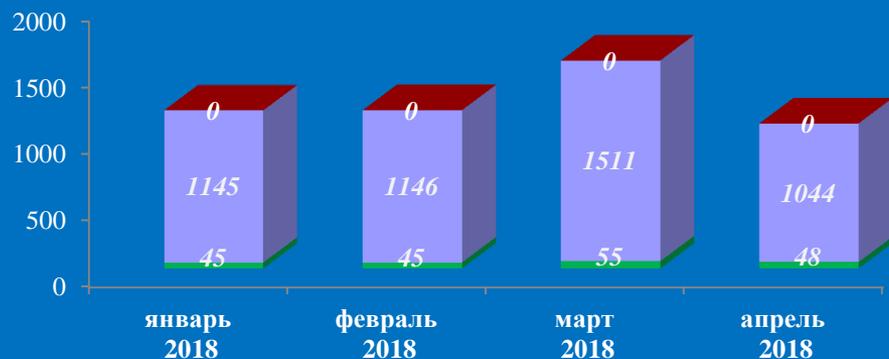


Экономика

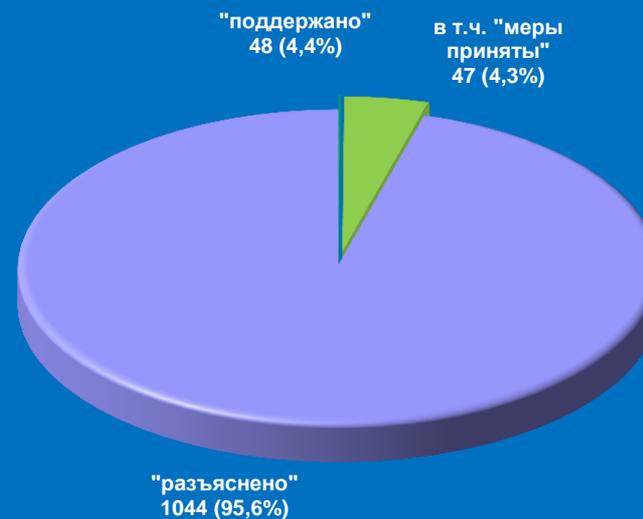


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в апреле 2018 года

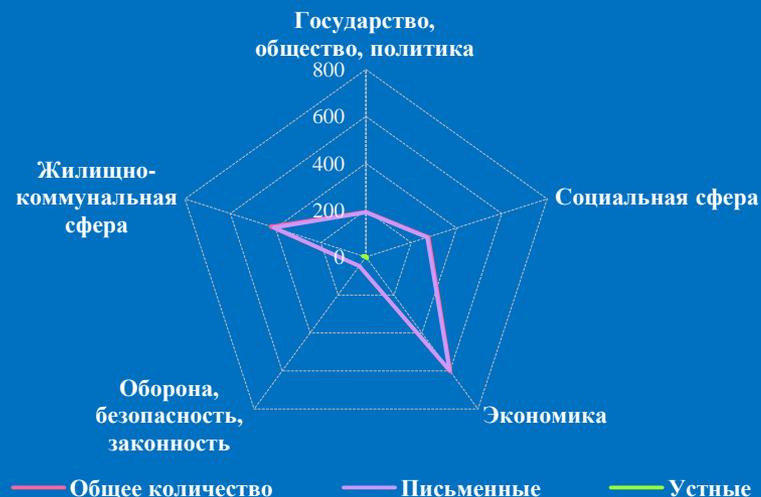
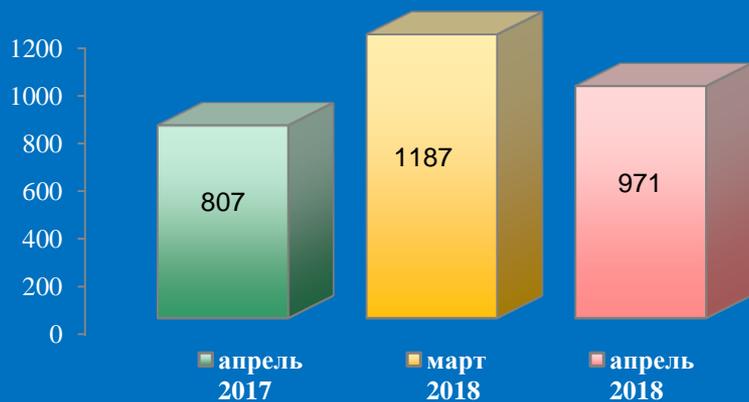
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в апреле 2018 года

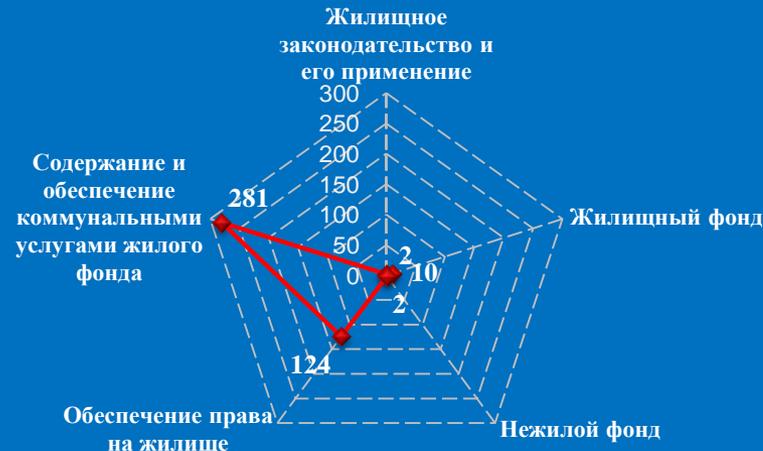


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

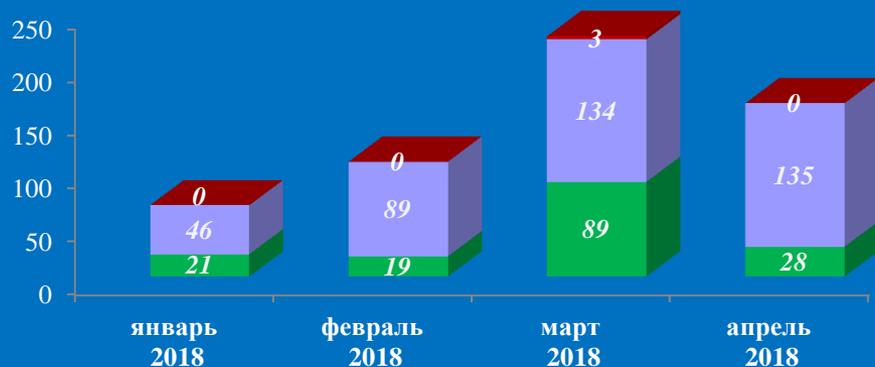


Жилищно-коммунальная сфера

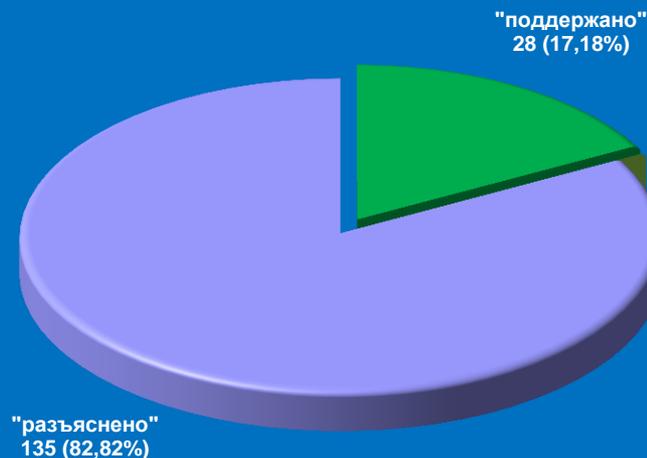


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в апреле 2018 года

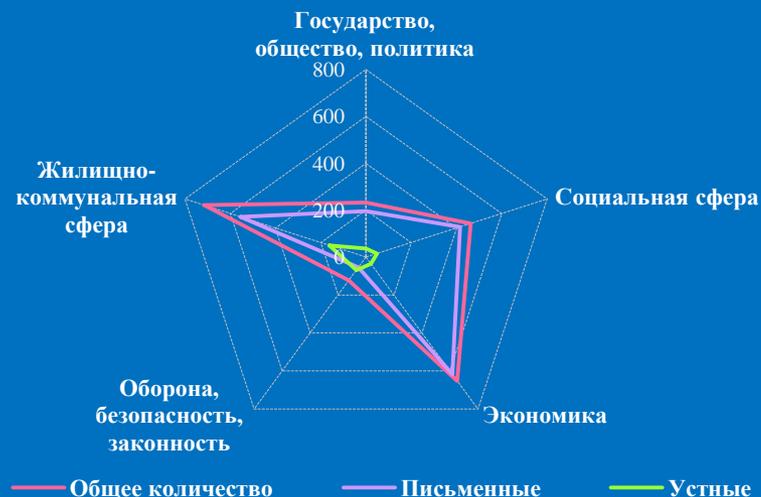
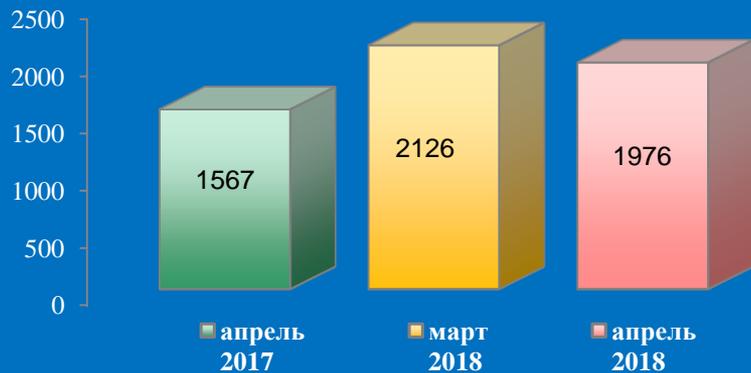
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

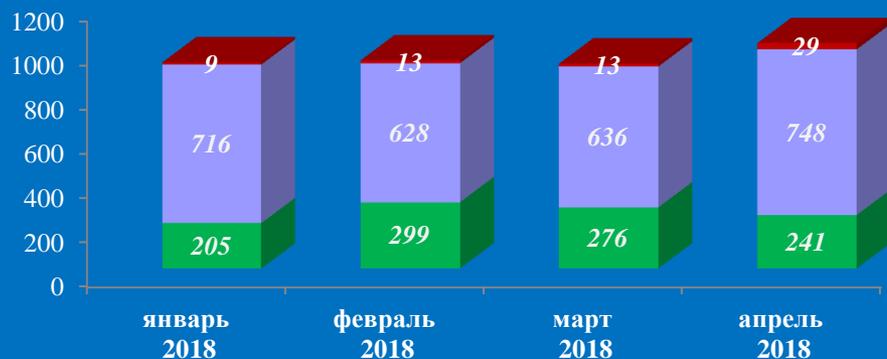


Экономика

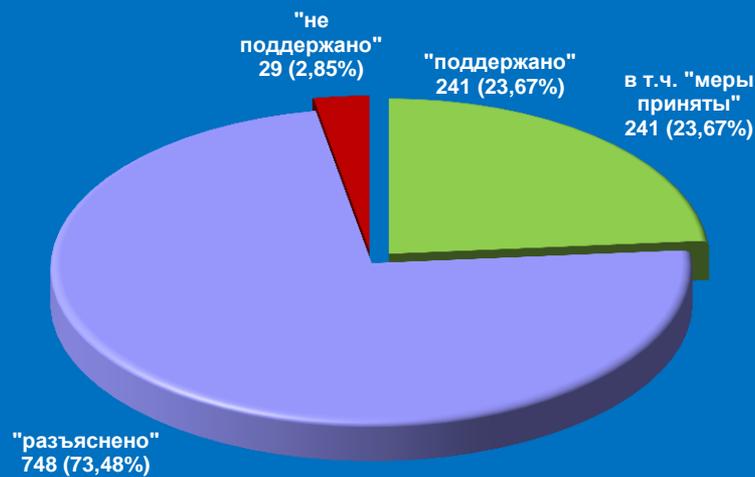


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в апреле 2018 года

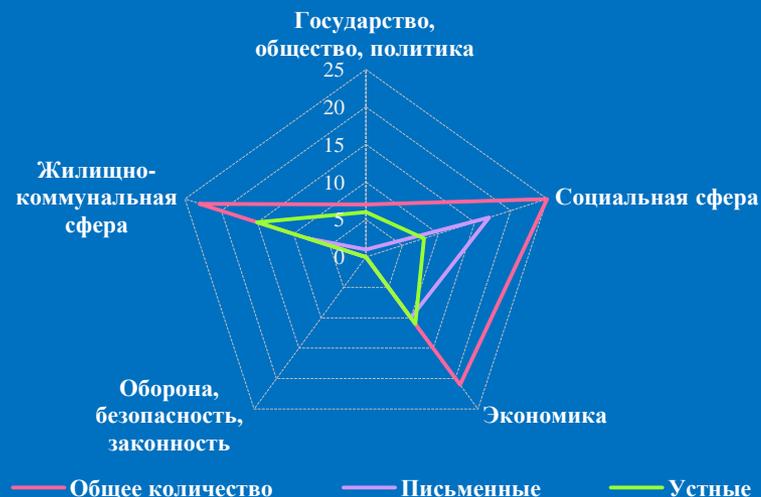
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в апреле 2018 года

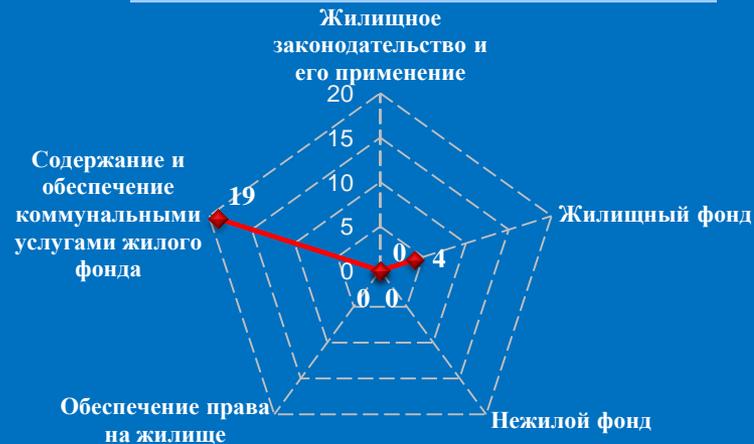


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

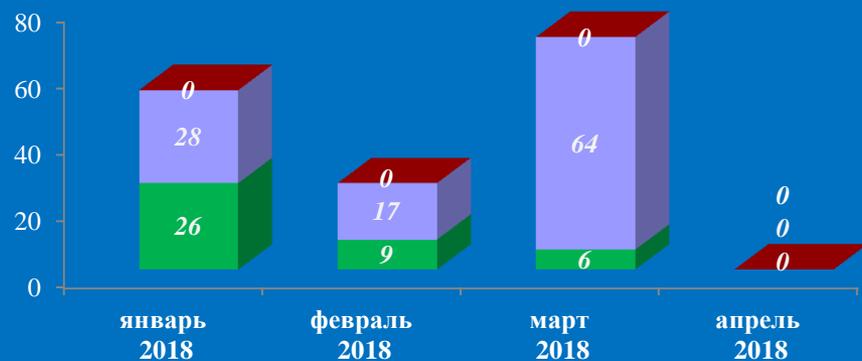


Жилищно-коммунальная сфера



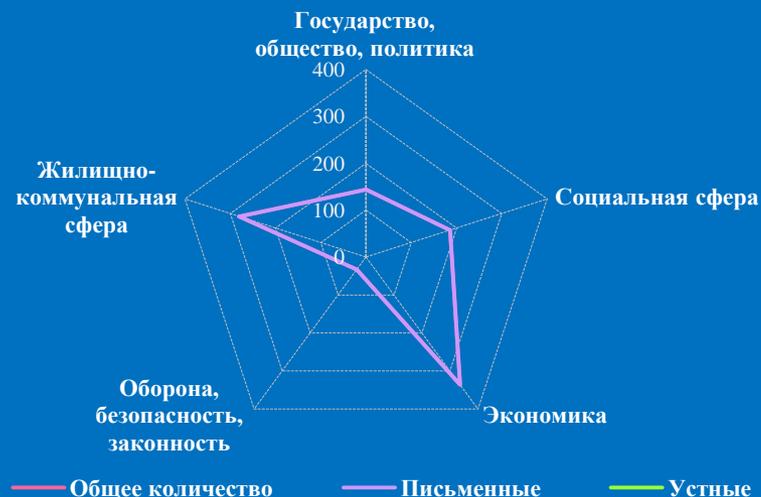
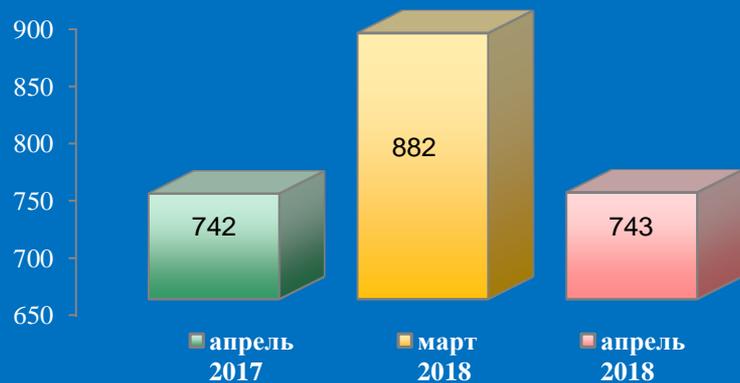
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



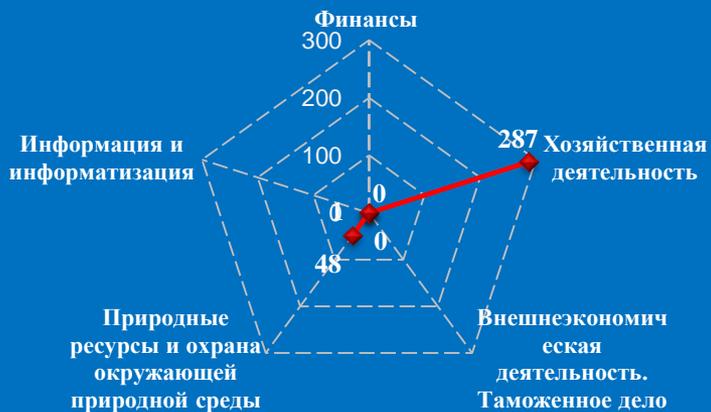
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в апреле 2018 года

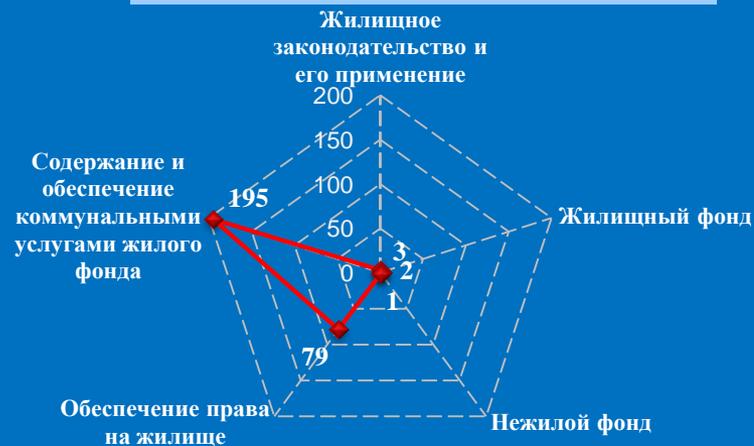


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

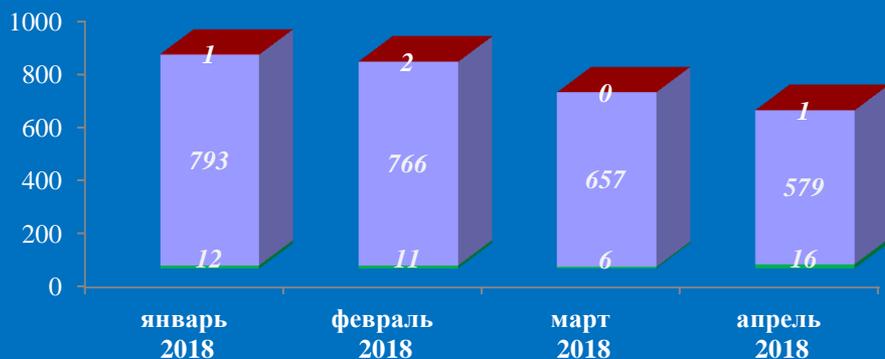


Жилищно-коммунальная сфера

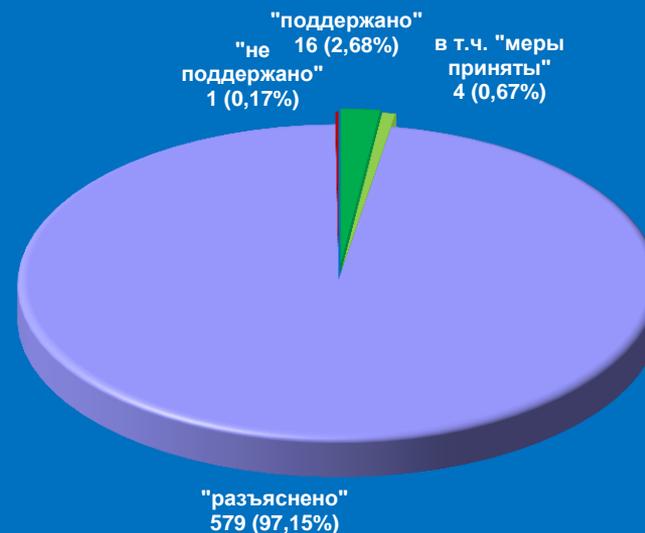


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в апреле 2018 года

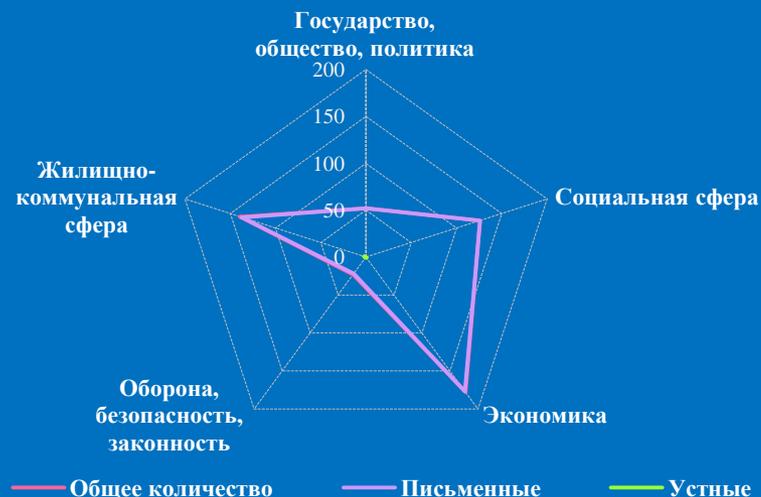
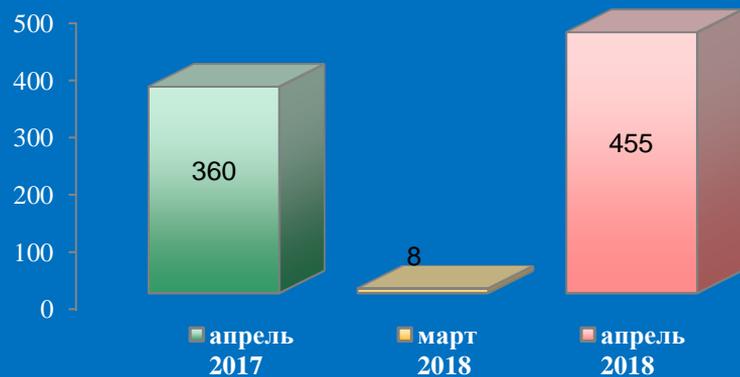
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в апреле 2018 года

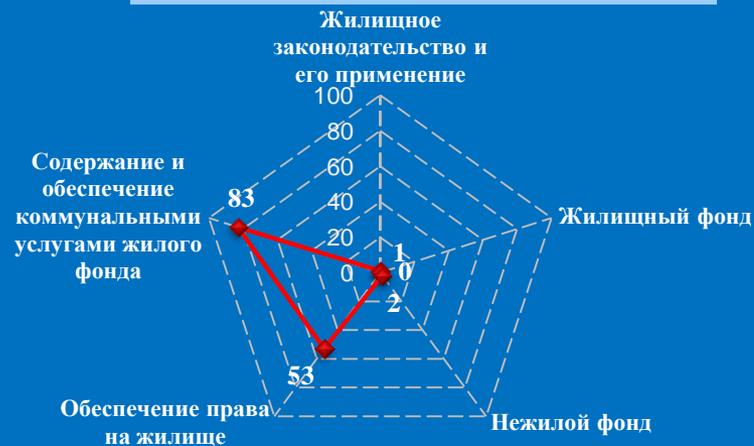


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

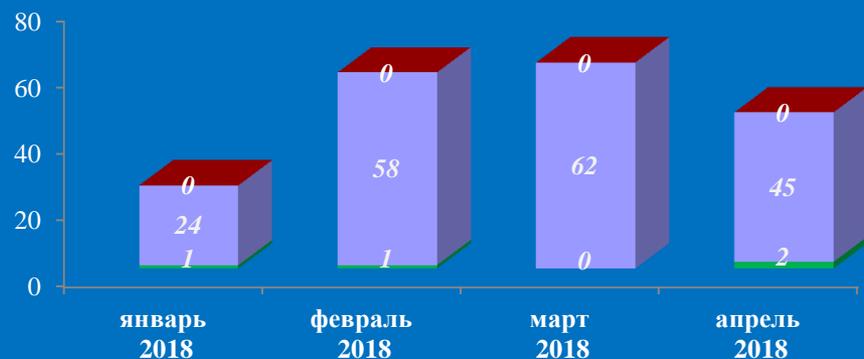


Жилищно-коммунальная сфера

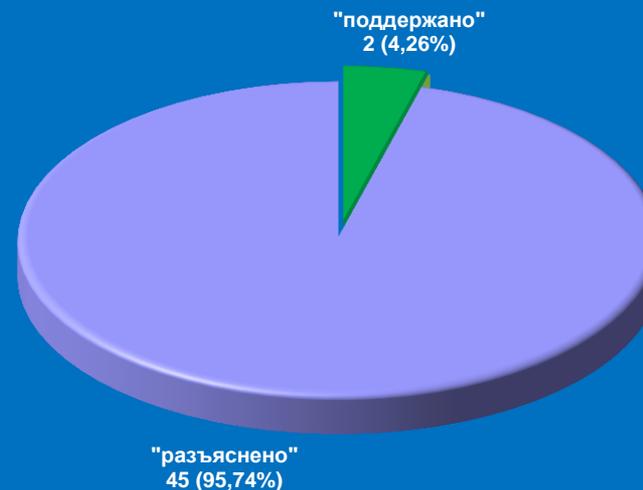


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в апреле 2018 года

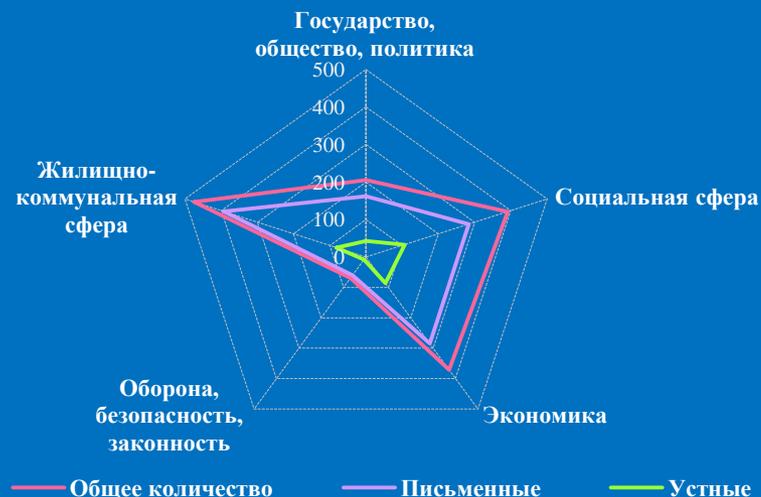
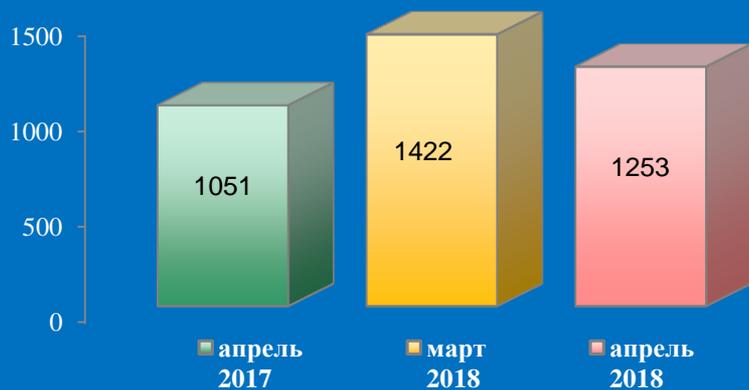
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

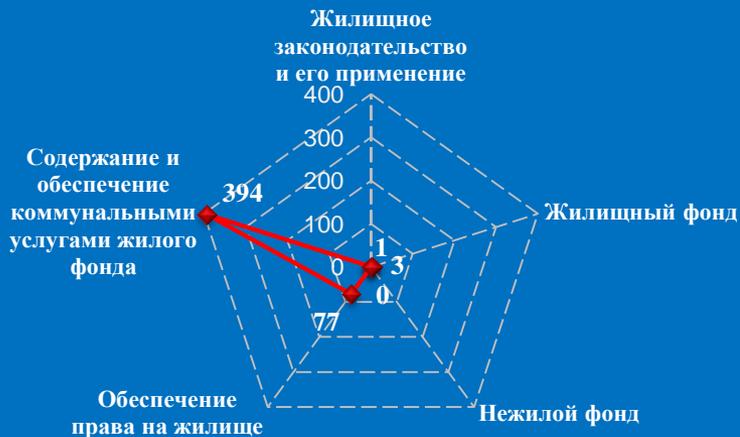


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

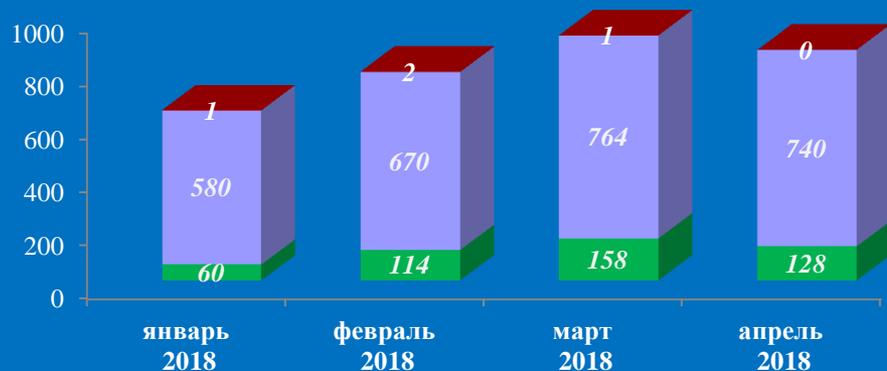


Социальная сфера

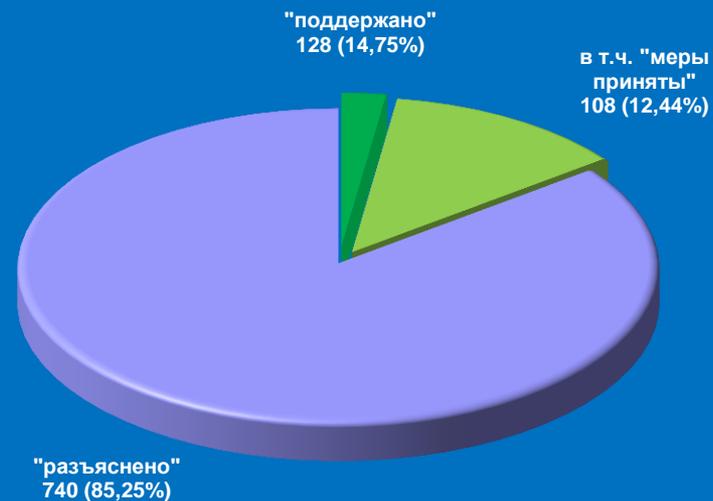


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в апреле 2018 года

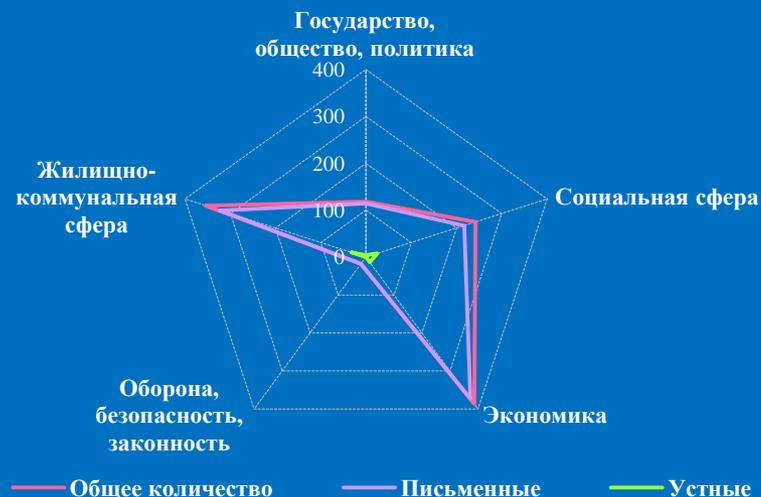
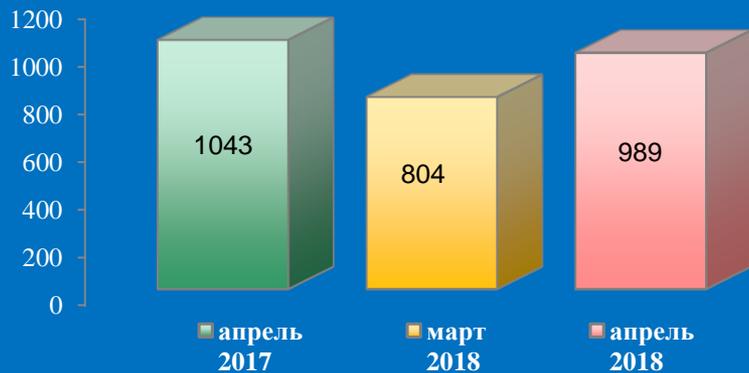
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в апреле 2018 года

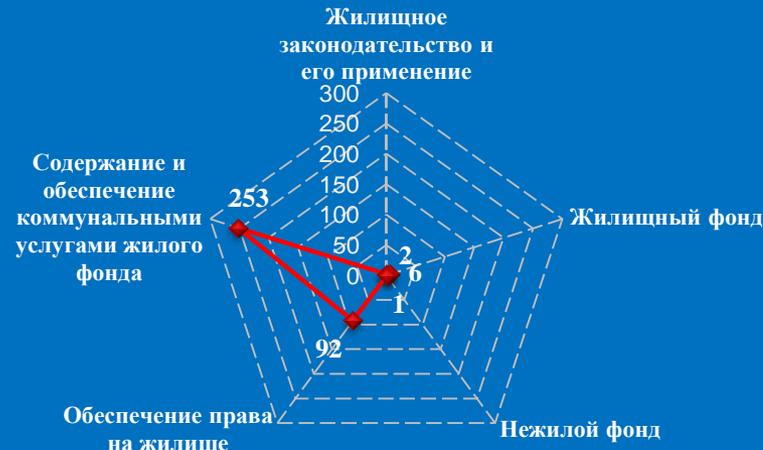


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

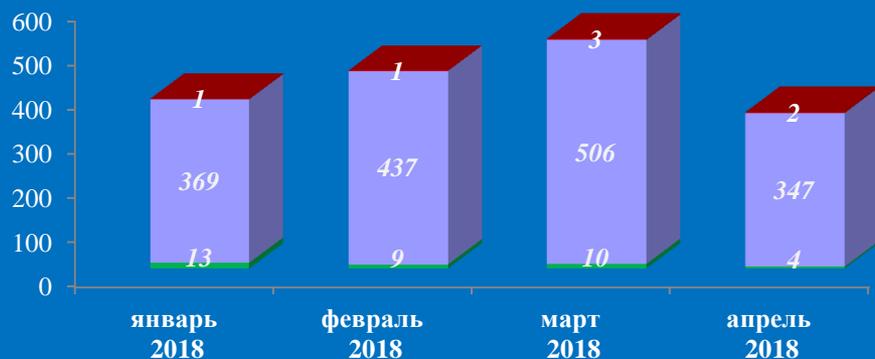


Жилищно-коммунальная сфера

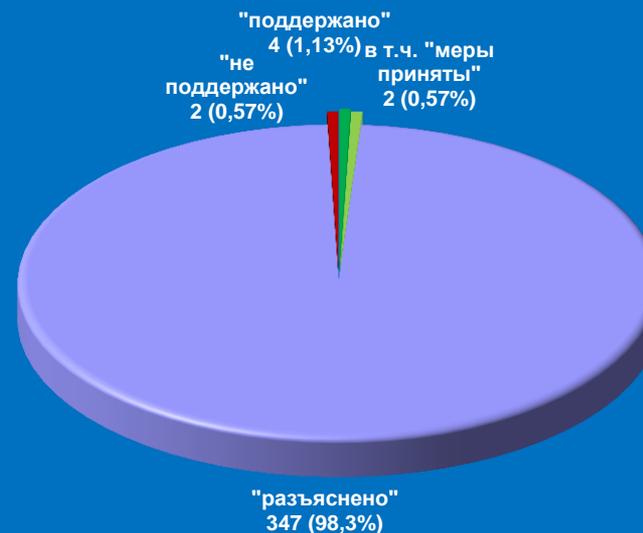


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в апреле 2018 года

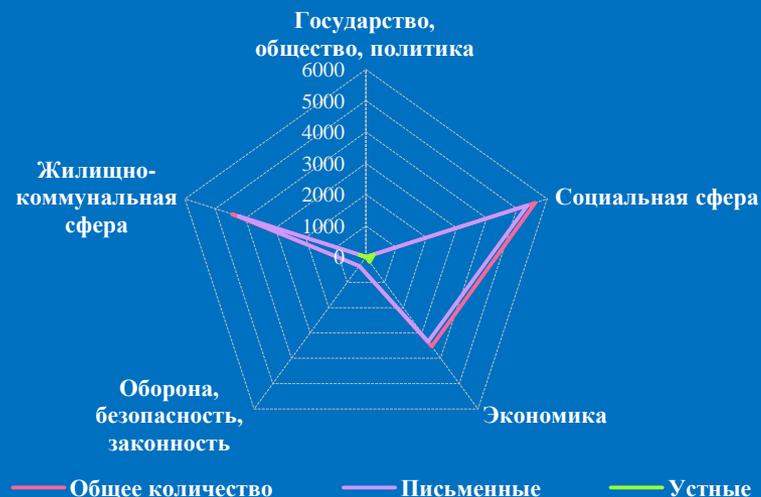
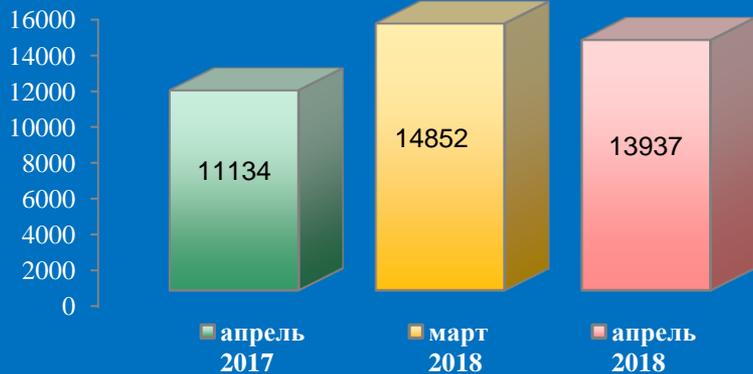
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

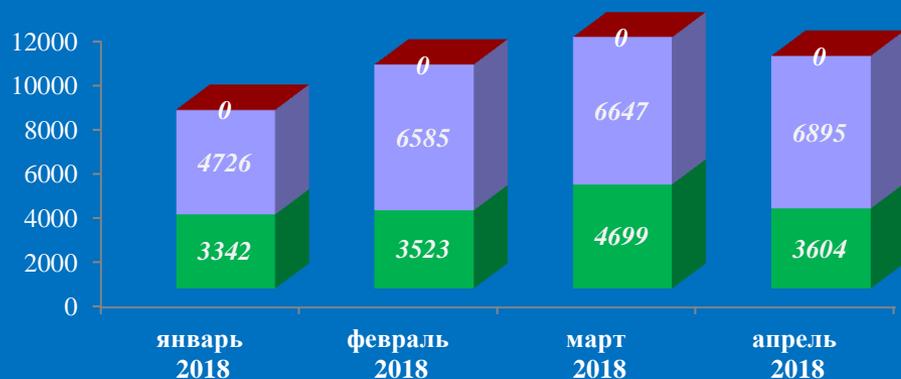


Жилищно-коммунальная сфера

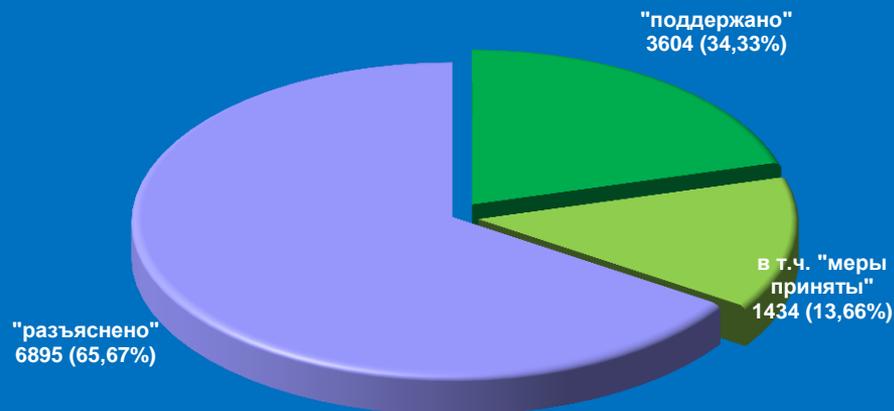


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в апреле 2018 года

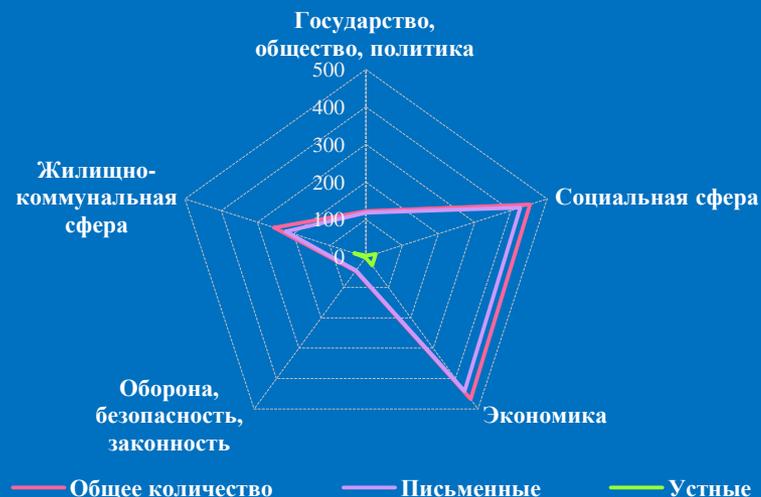
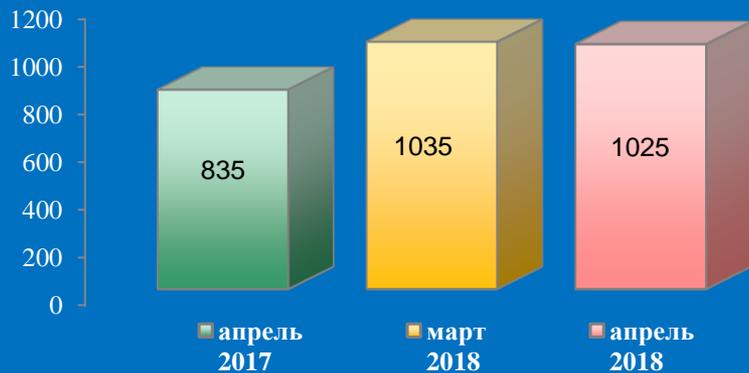
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

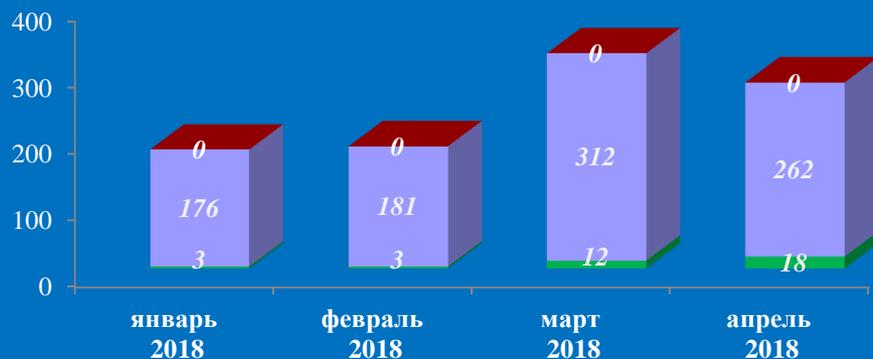


Социальная сфера

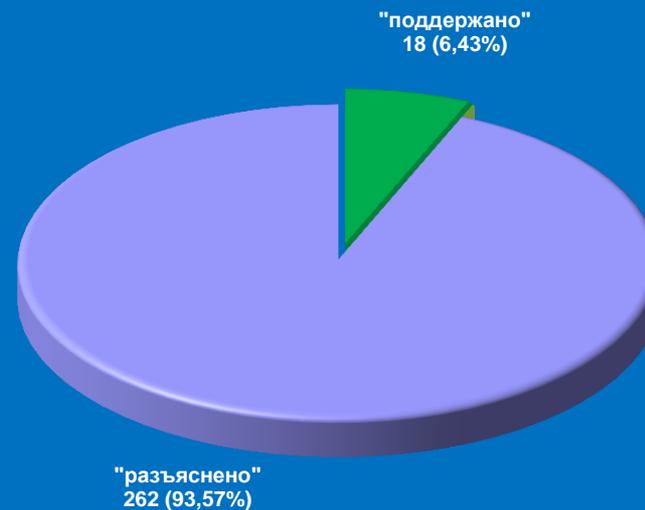


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в апреле 2018 года

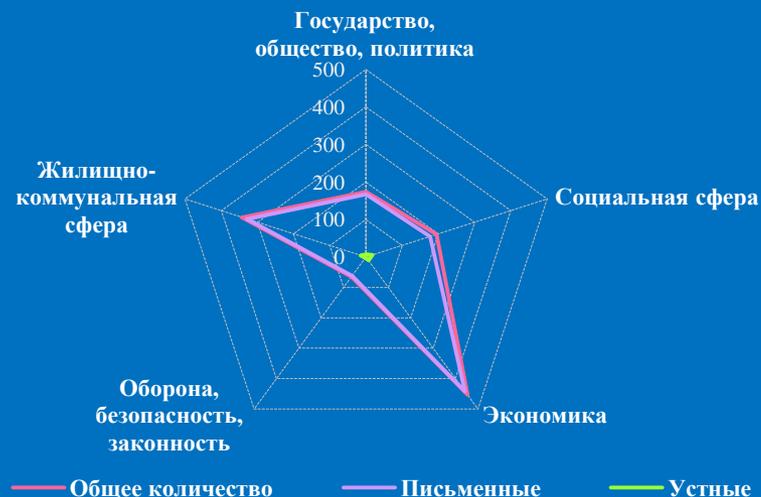
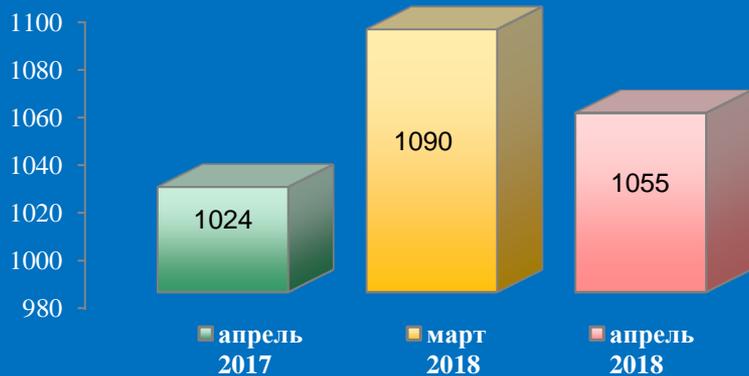
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

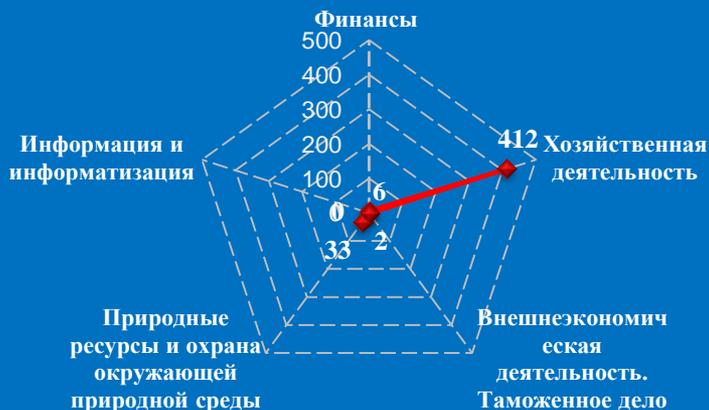


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в апреле 2018 года

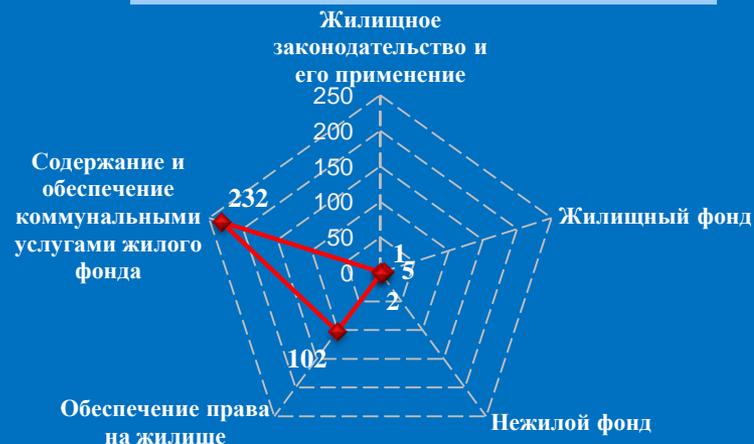


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

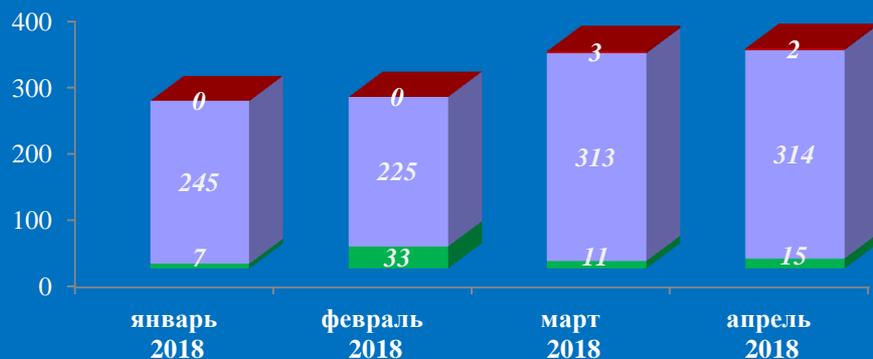


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в апреле 2018 года

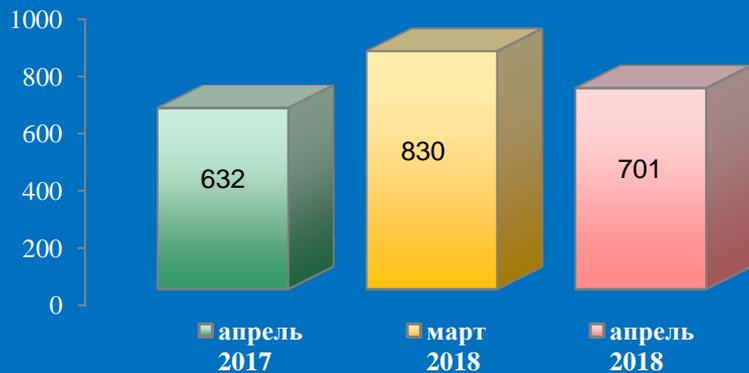
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

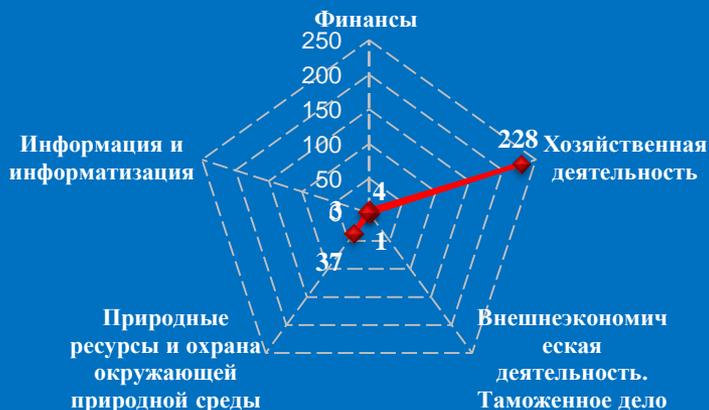


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в апреле 2018 года

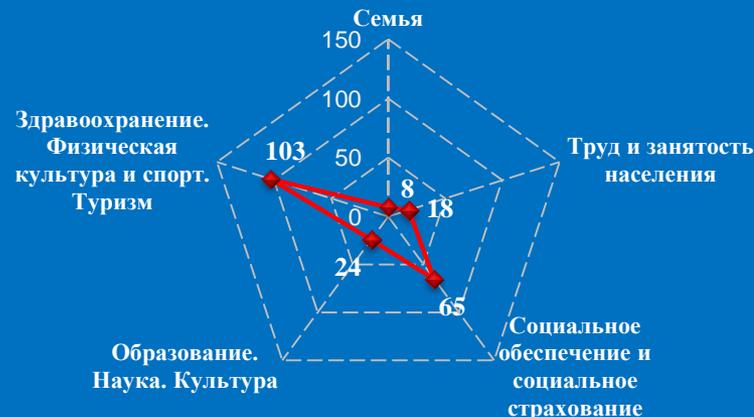


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

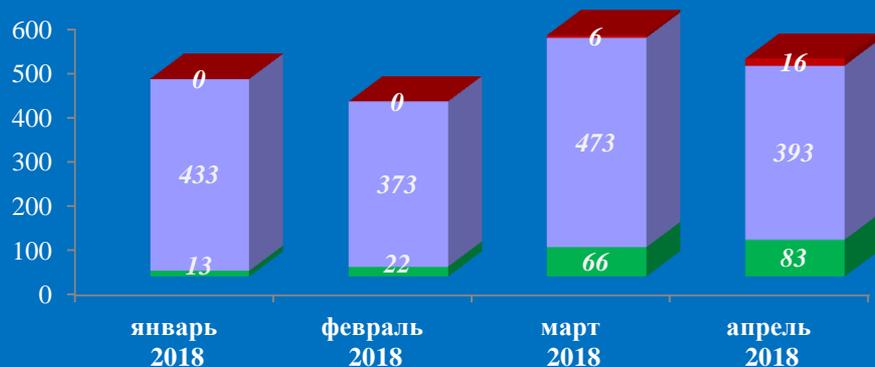


Социальная сфера

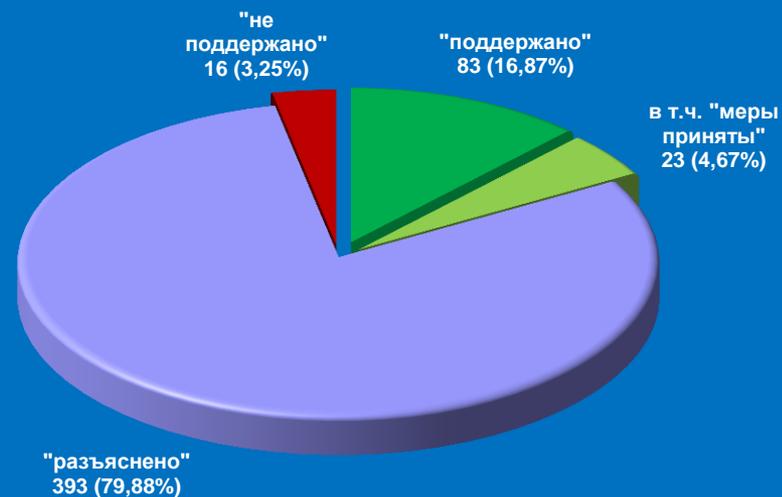


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в апреле 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

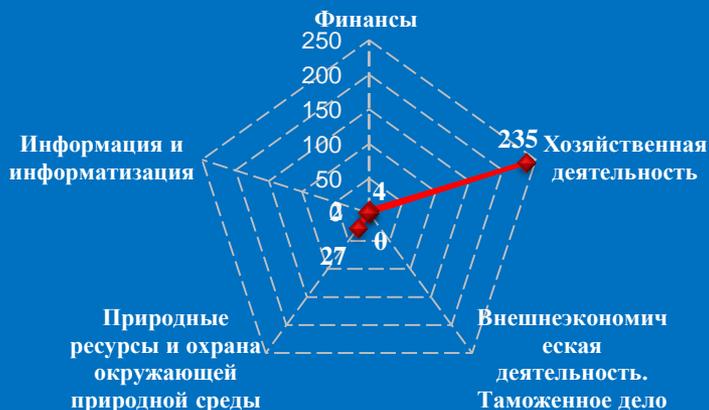


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в апреле 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

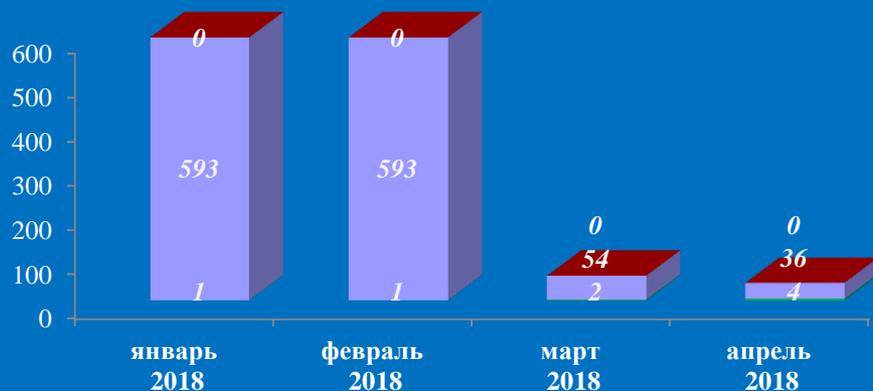


Социальная сфера

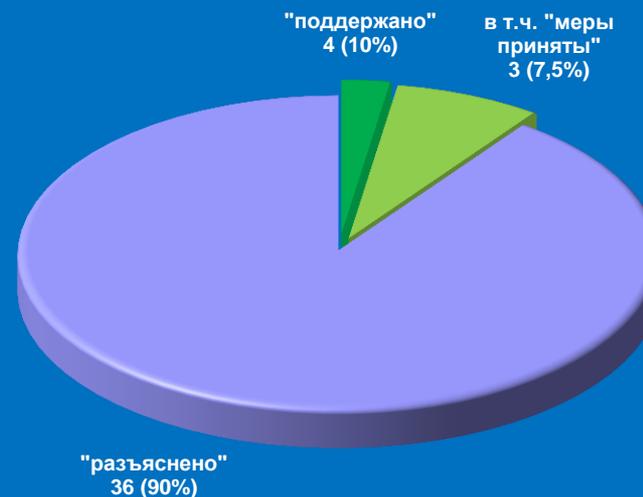


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в апреле 2018 года

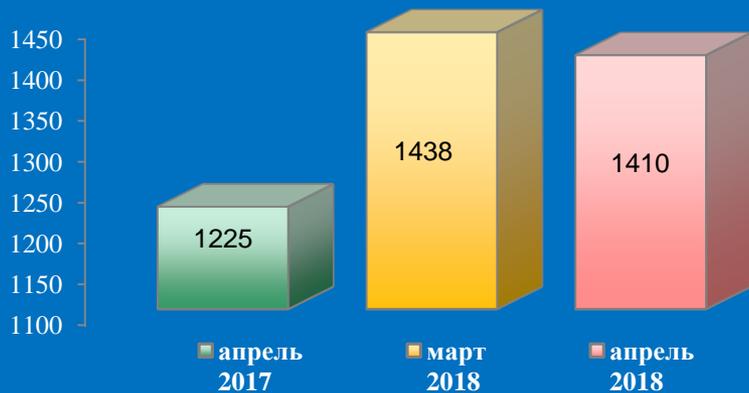
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в апреле 2018 года

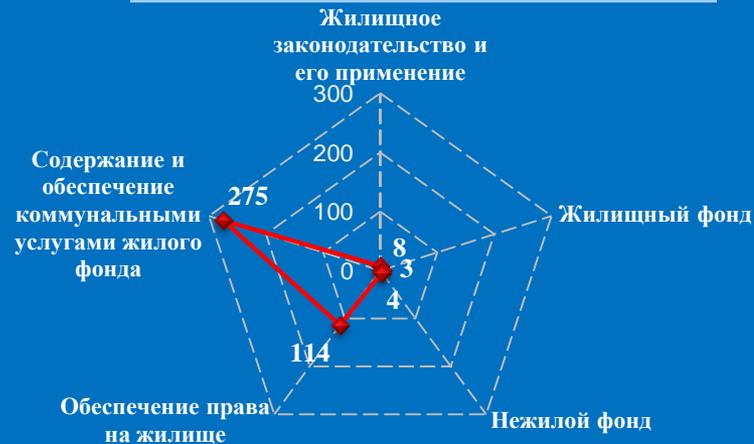


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

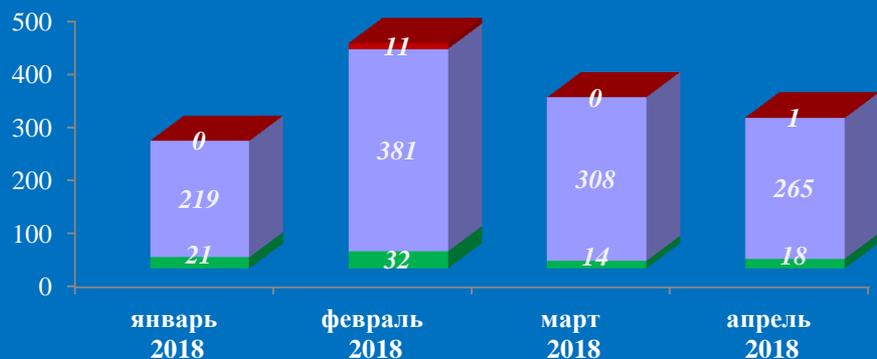


Жилищно-коммунальная сфера

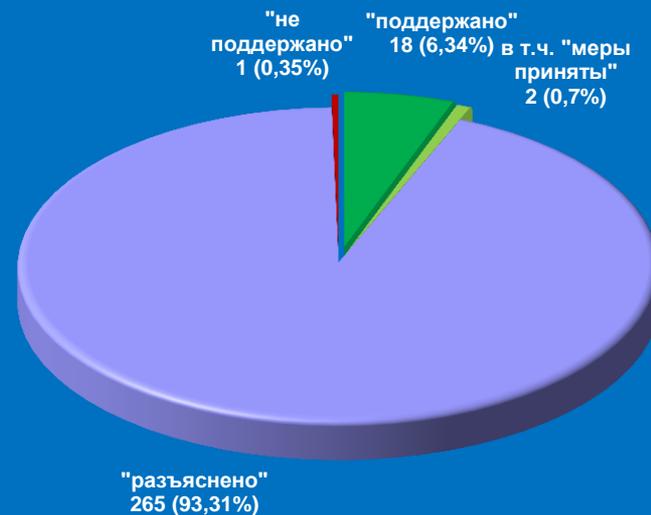


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в апреле 2018 года

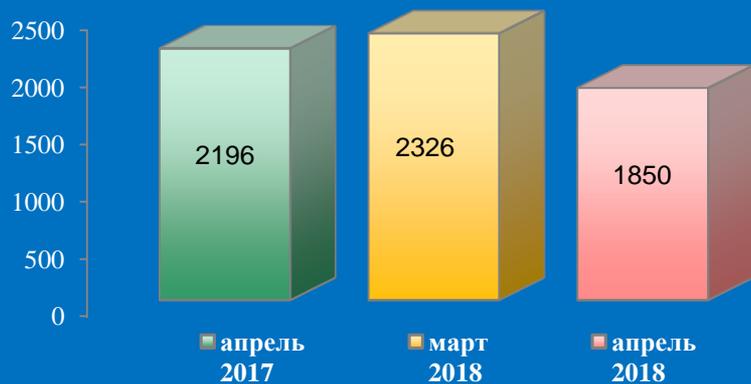
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в апреле 2018 года

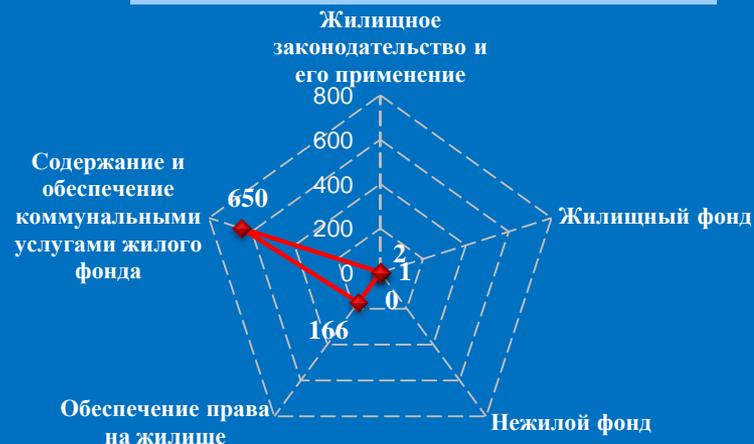


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

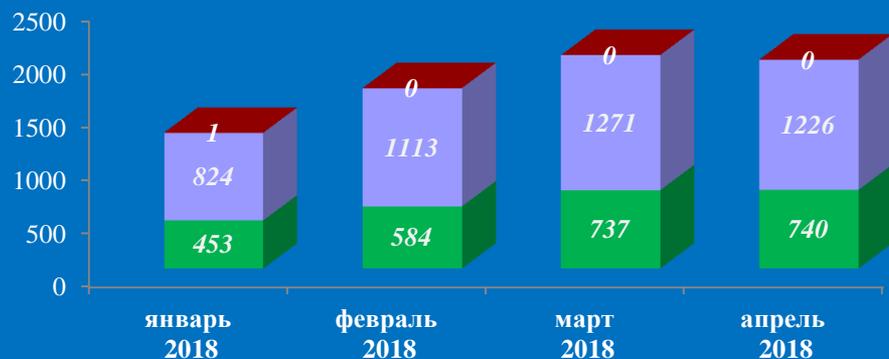


Жилищно-коммунальная сфера

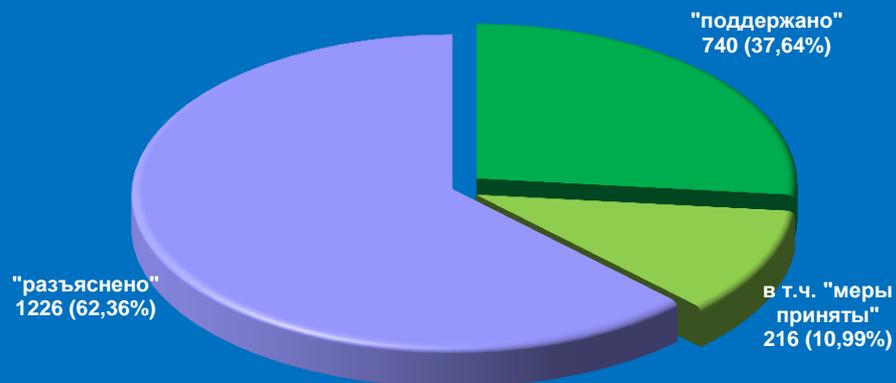


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в апреле 2018 года

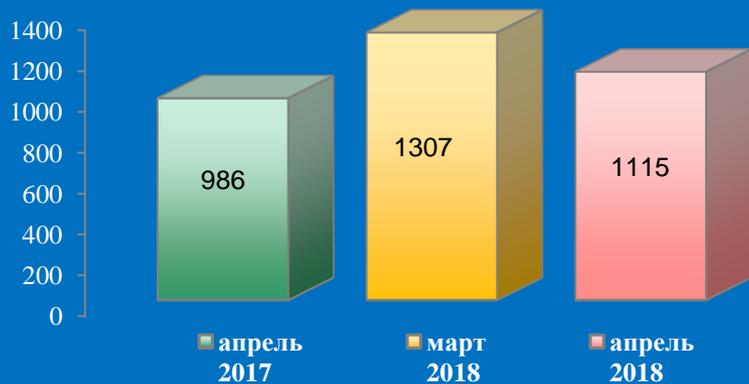
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в апреле 2018 года

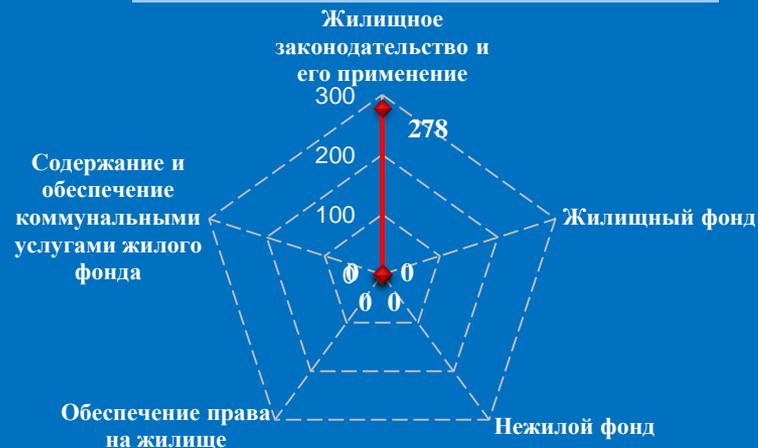


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

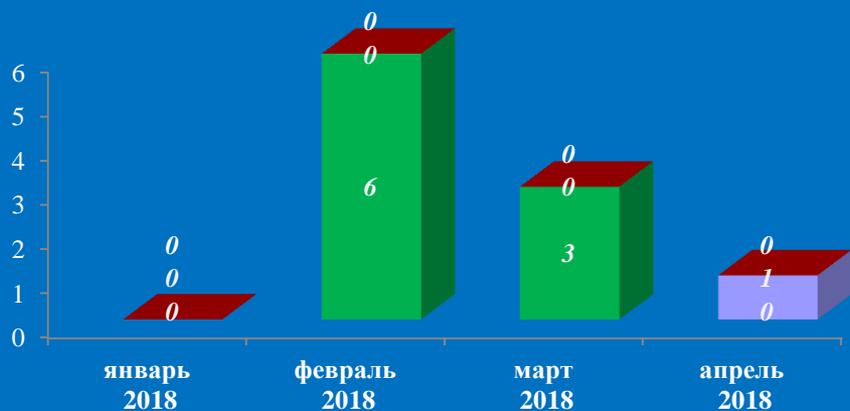


Жилищно-коммунальная сфера

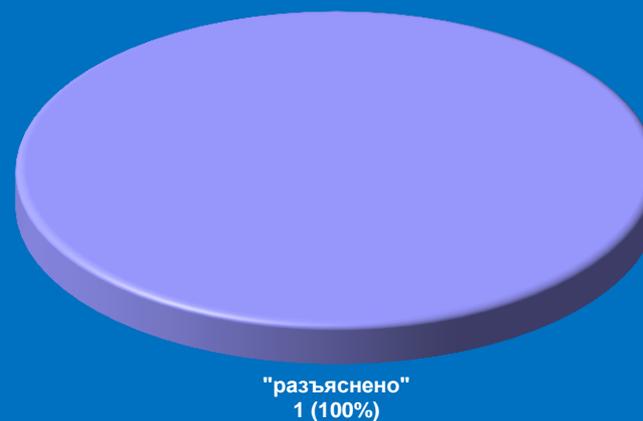


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в апреле 2018 года

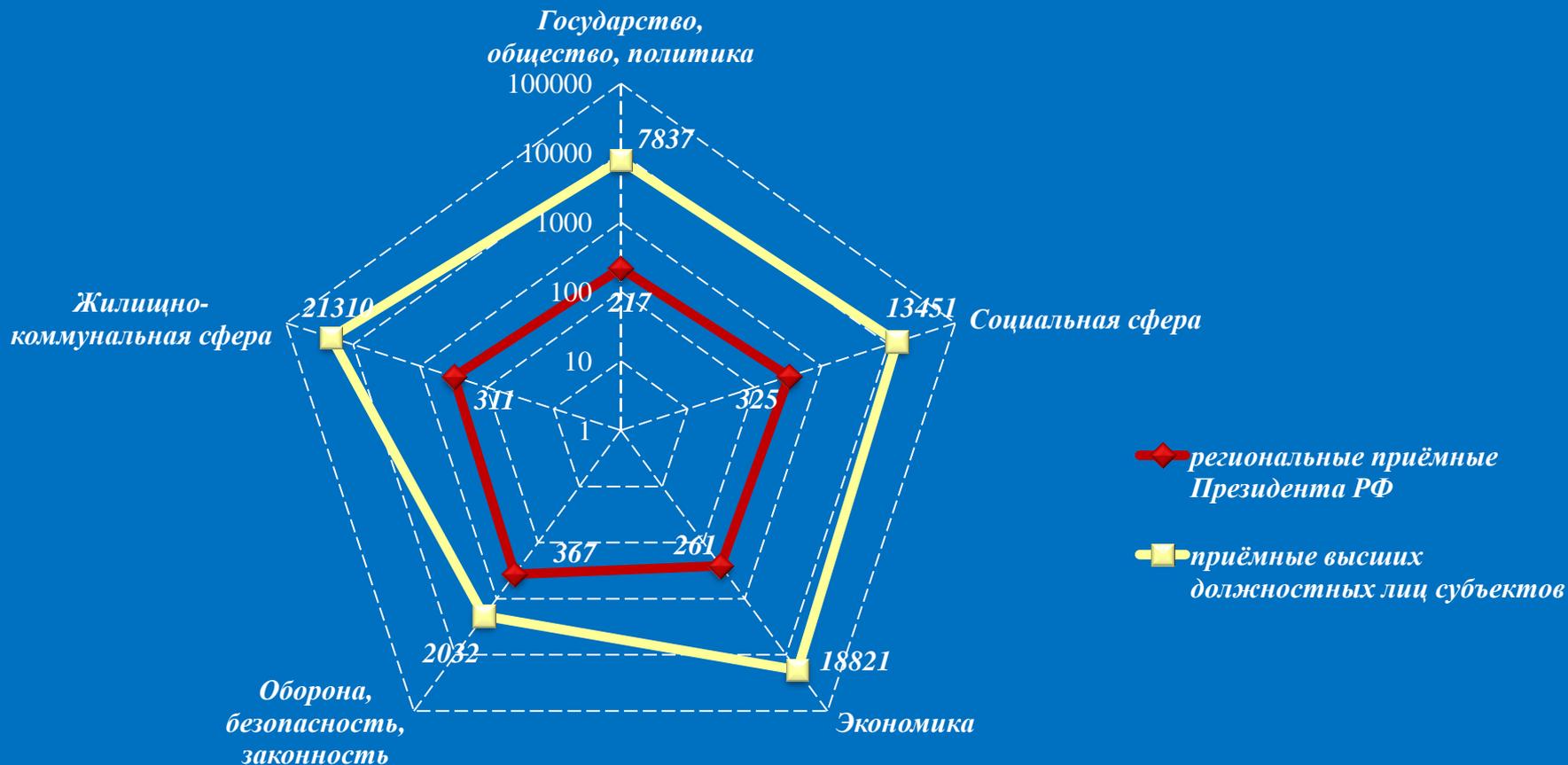
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

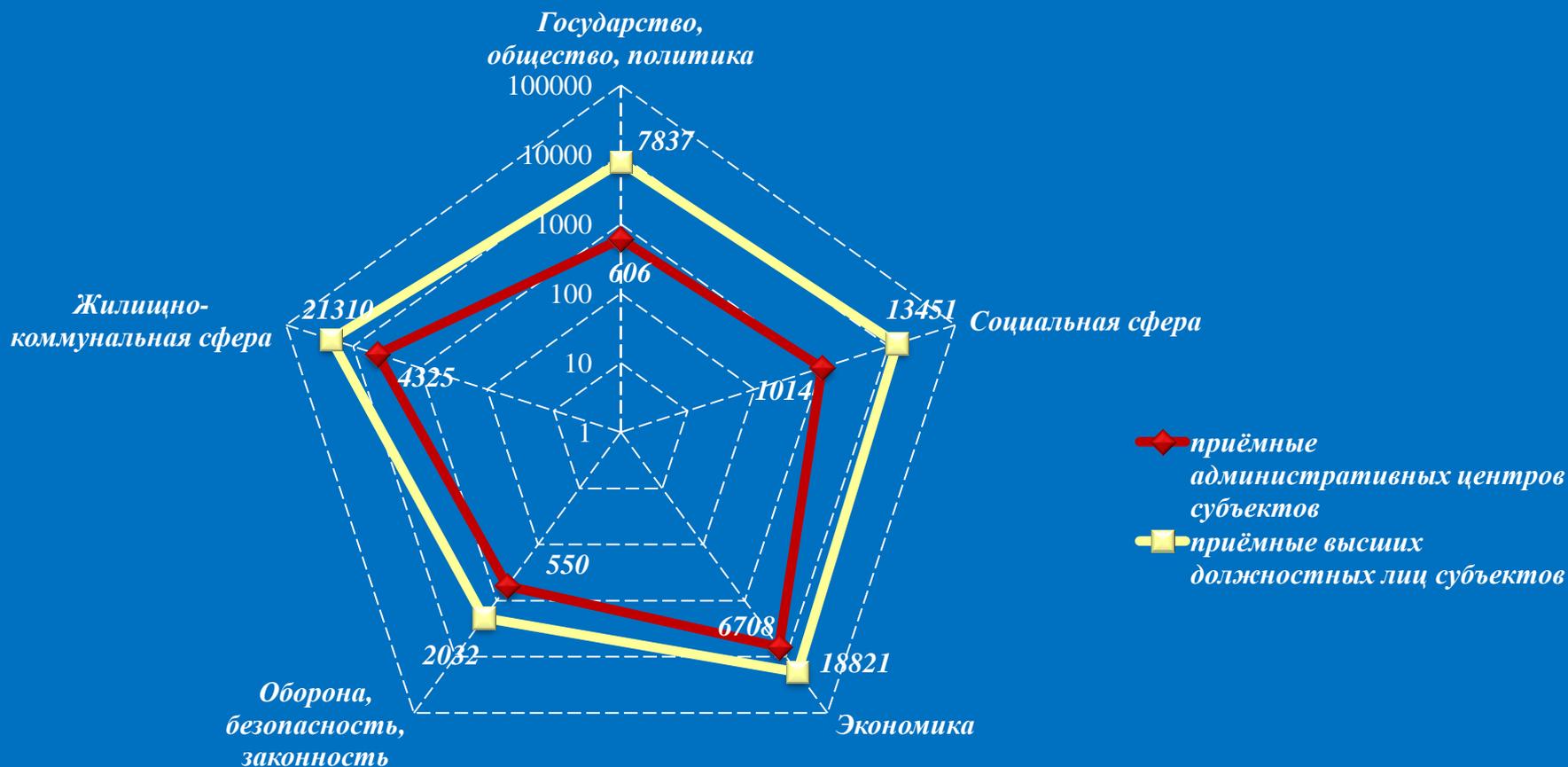


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года

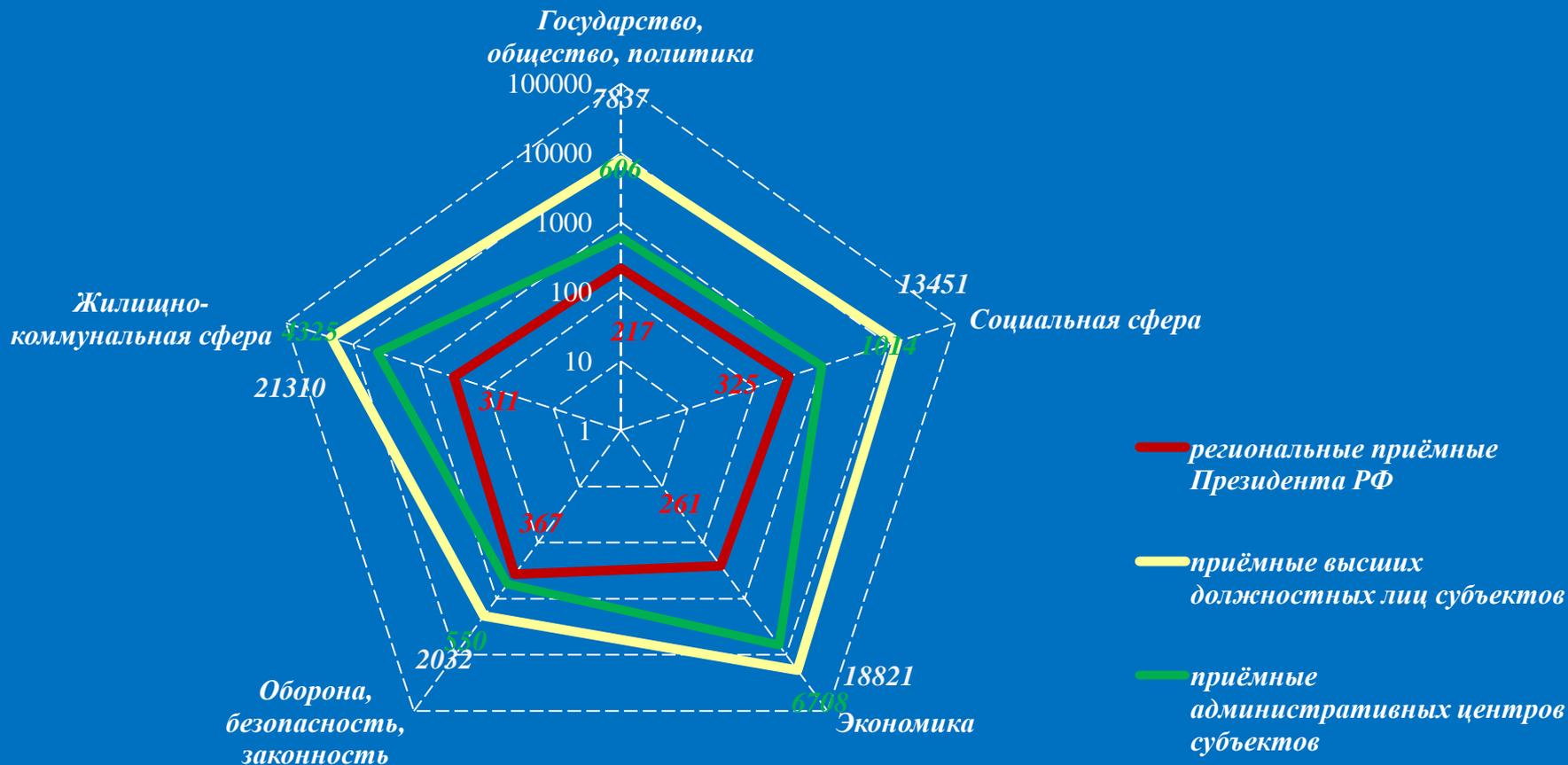


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



Логарифмическая шкала

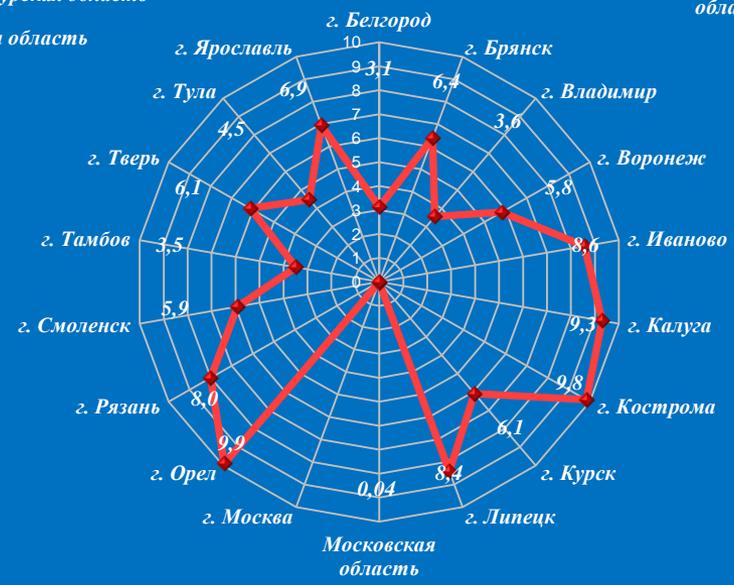
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



Региональные приёмные Президента РФ

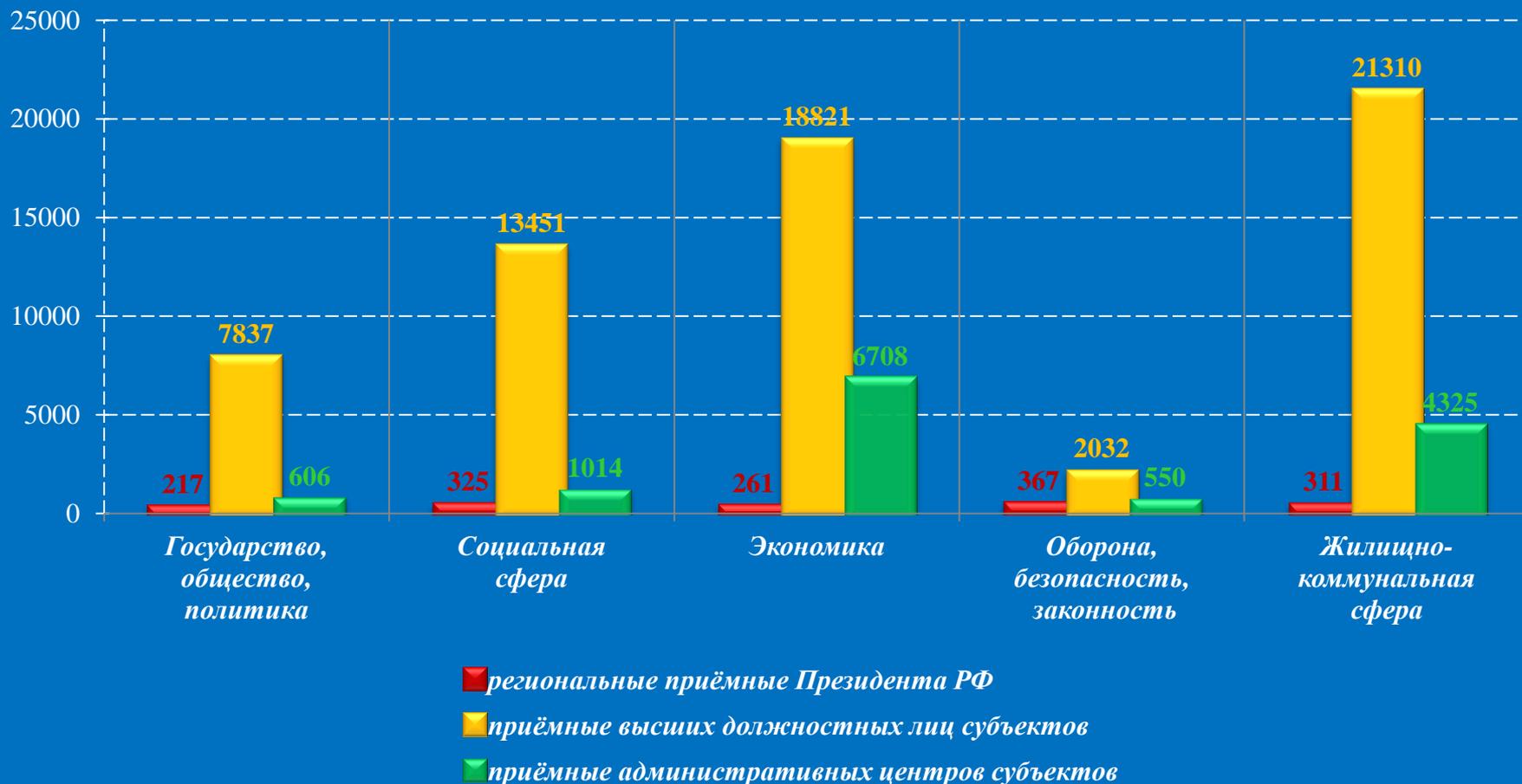


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2018 года



1. В апреле 2018 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1365 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 630 обращений в письменной (46,15 процента) и 735 обращений в устной форме (53,85 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в апреле 2018 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,17 раза, что также выше соответствующего показателя марта 2018 года, когда превышение было в 1,06 раза.

В апреле количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с мартом 2018 года на 623, что составляет 31,34 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 337 и на 286 обращений соответственно.

2. В апреле 2018 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» приоритет отдаётся тематикам: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 184 вопроса и «4.4 Правосудие» 73 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 165 вопросов и «2.5 Здравоохранение.



Физическая культура и спорт. Туризм» 73 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 199 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 67 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера». Тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 198 вопросов. Тематика «1.2 Основы государственного управления» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика» - 142 вопроса.

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 367 вопросов (24,78 процента), в том числе: Курская область-47, Воронежская область-37, Владимирская область-35, Липецкая область-32, Тверская область-28, Ярославская область-27, Костромская область-26, Смоленская область-22. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 325 вопросов (21,94 процента), в том числе: Владимирская область-62, Смоленская область-41, Воронежская область-32, Костромская, Липецкая и Ярославская-21. На третьем месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 311 вопросов (21,00 процента), в том числе: Воронежская область-61, Владимирская область-40, Тверская область-25, Тамбовская область-24, Ярославская и Калужская-22. На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 261 вопрос (17,62 процента), в том числе: Воронежская область-39, Белгородская и Курская-25, Липецкая, Калужская и Тверская-21, Ярославская область-17.



На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 217 вопросов (14,66 процента), в том числе: Курская область-43, Тверская область-35, Смоленская область-28, Воронежская область-20. 5. Общие показатели обращений граждан в апреле 2018 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 8 субъектах Центрального округа из 18

(в Брянской, Владимирской, Ярославской, Курской, Костромской, Орловской, Липецкой, Тульской областях) превысили значения от 24 до 42 процентов. «2. Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Липецкой, Костромской, Рязанской, Ивановской, Московской, Тамбовской, Смоленской, Владимирской областях) превысили значения от 21 до 45 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах (в Ивановской, Рязанской, Московской, Калужской, Владимирской, Воронежской, Тамбовской областях) превысили значения от 21 до 41 процентов. «3. Экономика» в 10 субъектах (в Костромской, Воронежской, Брянской, Ивановской, Калужской, Рязанской, Липецкой, Орловской, Московской, Белгородской областях) превысили значения от 17 до 47 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Брянской, Рязанской, Калужской, Ярославской, Тульской, Смоленской, Тверской, Курской областях) показатели которых превысили значения от 14 до 29 процентов.

6. В апреле 2018 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 12331 обращения, в том числе 11287 обращений в письменной (91,53 процента) и 1044 обращения в устной форме (8,47 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в апреле 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 10,81 раза, что ниже соответствующего показателя марта 2018 года, когда превышение было в 11,61 раза.

В апреле 2018 года по сравнению с мартом 2018 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 934 обращения, что составляет 8,20 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 794(7,57 процента) и на 140(15,49 процента) обращения соответственно.



7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения,

охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 5971 вопрос (89,01 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 2774 вопроса (64,14 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 699 вопросов (16,16 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 486 вопросов (47,93 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 337 вопросов (33,23 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 367 вопросов (60,56 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 188 вопросов (31,02 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.4 Правосудие» - 330 вопросов (60,00 процента) и «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 181 вопрос (32,91 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 6708 вопросов (50,81 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 852, Ярославль - 676, Тверь - 605, Липецк - 568, Рязань - 562, Иваново - 535, Калуга - 531, Брянск - 412. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 4325 вопросов (32,76 процента)), в том числе в городах: Тула - 640, Иваново - 416, Владимир - 315, Калуга - 313, Брянск - 308, Воронеж - 290, Орел - 285, Смоленск - 265, Рязань - 250.



На третьем месте «2. Социальная сфера» -1014 вопросов (7,68 процента)), в том числе в городах: Курск - 118, Орел - 118, Воронеж - 84, Тверь - 74, Липецк - 70, Белгород - 63, Ярославль - 62, Иваново - 60, Кострома - 56, Рязань - 52. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -606 вопросов (4,59 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 103, Рязань - 60, Ярославль - 59, Липецк - 55, Орел - 52, Калуга - 51, Тверь - 44, Иваново - 41. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 550 вопросов (4,16 процента), в том числе в городах: Иваново - 321, Липецк - 61, Воронеж - 26.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 12 городах из 18 (Брянск, Кострома, Смоленск, Калуга, Курск, Тамбов, Липецк, Рязань, Воронеж, Тверь, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 50 до 84 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 8 городах: Калуга, Белгород, Кострома, Орел, Брянск, Смоленск, Владимир, Тула, которые превысили значения от 32 до 94 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 9 городах Липецк, Смоленск, административный центр Московской области, Тверь, Кострома, Владимир, Белгород, Орел, Курск значения превысили от 7 до 18 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 11 городах Курск, Кострома, Тверь, Калуга, Липецк, Тамбов, Ярославль, Рязань, Орел, Воронеж, Белгород превысили значения от 4 до 8 процентов.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 4 городах Белгород, Тамбов, Липецк, Иваново, показатели которых превысили значения от 4 до 24 процентов.

11. В апреле 2018 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 53089 обращения, в том числе - 50679 обращений в письменной (95,46 процента) и 2410 обращений в устной форме (4,54 процента).



Количество обращений в письменной форме, поступивших в апреле 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 21,03 раза, что ниже соответствующего показателя марта 2018 года, когда превышение было в 25,57 раза.

12. В апреле 2018 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с мартом 2018 года на 9358 обращений, что составляет 14,99 процента, в том числе письменные сократились на 9418 (15,67 процента), а устные увеличились на 60 (2,55 процента) обращений соответственно.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 15454 вопроса (72,52 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 12876 вопросов (68,41 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 5123 вопроса (38,09 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3948 вопросов (29,35 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 6798 вопросов (86,74 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 1213 вопросов (59,69 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 457 вопросов (22,49 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 2 субъектах (г.Москва, Брянская области) превысили значения от 33 до 43 процентов.



Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 13 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Воронежская, Тамбовская, Смоленская, Калужская, Костромская, Липецкая, Орловская, Брянская, Рязанская, Владимирская, Ярославская, Тверская, Тульская области вышли на, которые превысили значения от 29 до 41 процентов от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 11 субъектах (Воронежская, Ярославская, Липецкая, Костромская, Курская, Смоленская, Тамбовская, Белгородская, Ивановская, Орловская, Московская области), которые превысили значения от 21 до 41 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 8 субъектах (в Владимирской, Смоленской, Курской, Рязанской, Тверской, Калужской, Белгородской, г.Москва) превысили значения от 12 до 19 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с мартом 2018 года на 307 и составляет 2032.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

