

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в феврале 2018 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в феврале 2018 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2018 года, в сравнении с январем 2018 года и февралем 2017 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2018 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



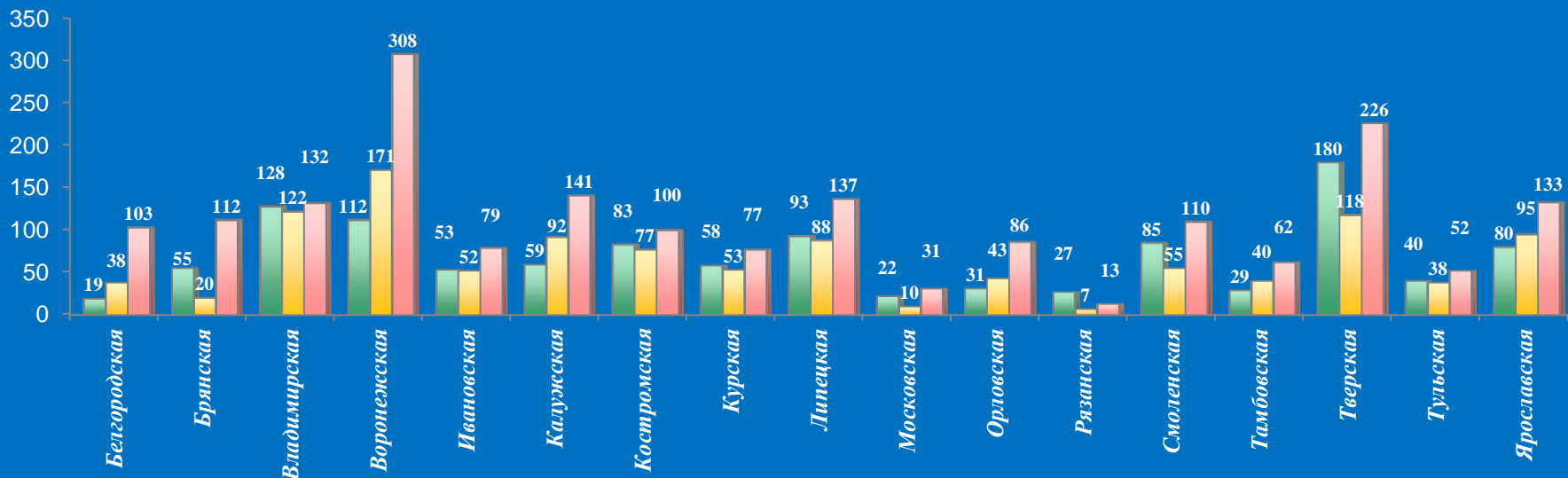
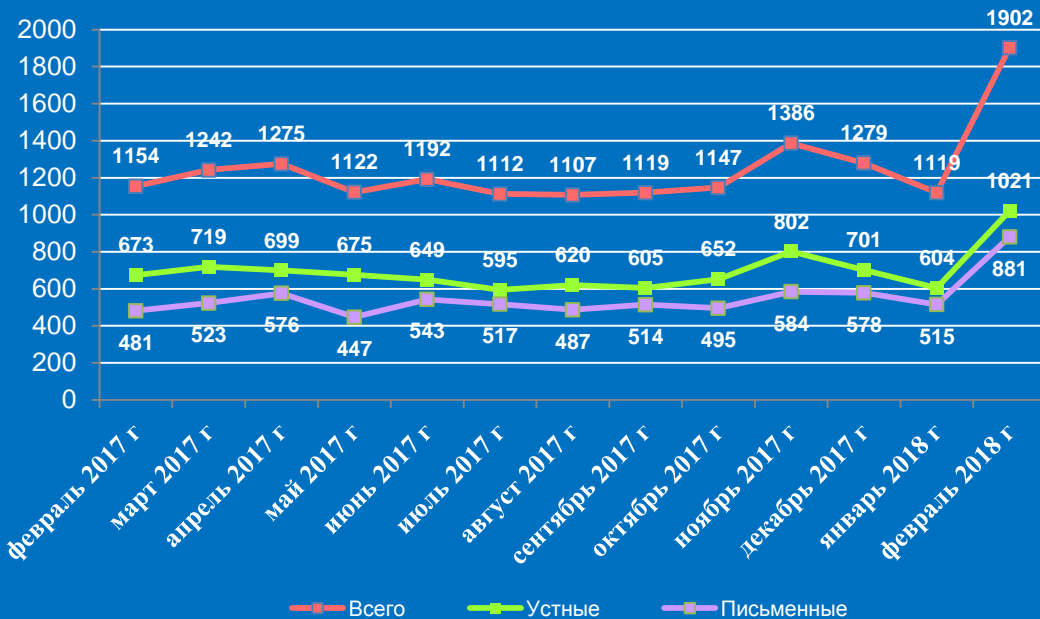
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в феврале 2018 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	103	106	13	11	39	16	27
2	Брянская область	112	113	14	23	10	59	7
3	Владимирская область	132	132	0	57	3	37	35
4	Воронежская область	308	325	54	61	82	67	61
5	Ивановская область	79	83	6	20	18	10	29
6	Калужская область	141	156	24	31	33	19	49
7	Костромская область	100	106	17	22	22	26	19
8	Курская область	77	118	19	12	23	21	43
9	Липецкая область	137	137	14	24	38	27	34
10	Московская область	31	31	0	8	19	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	86	89	7	27	24	11	20
13	Рязанская область	13	13	0	1	7	2	3
14	Смоленская область	110	139	27	14	22	17	59
15	Тамбовская область	62	67	1	17	11	11	27
16	Тверская область	226	226	36	48	48	49	45
17	Тульская область	52	52	13	8	6	18	7
18	Ярославская область	133	145	19	18	30	42	36
19.	Итого	1902	2038	264	402	435	432	505

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



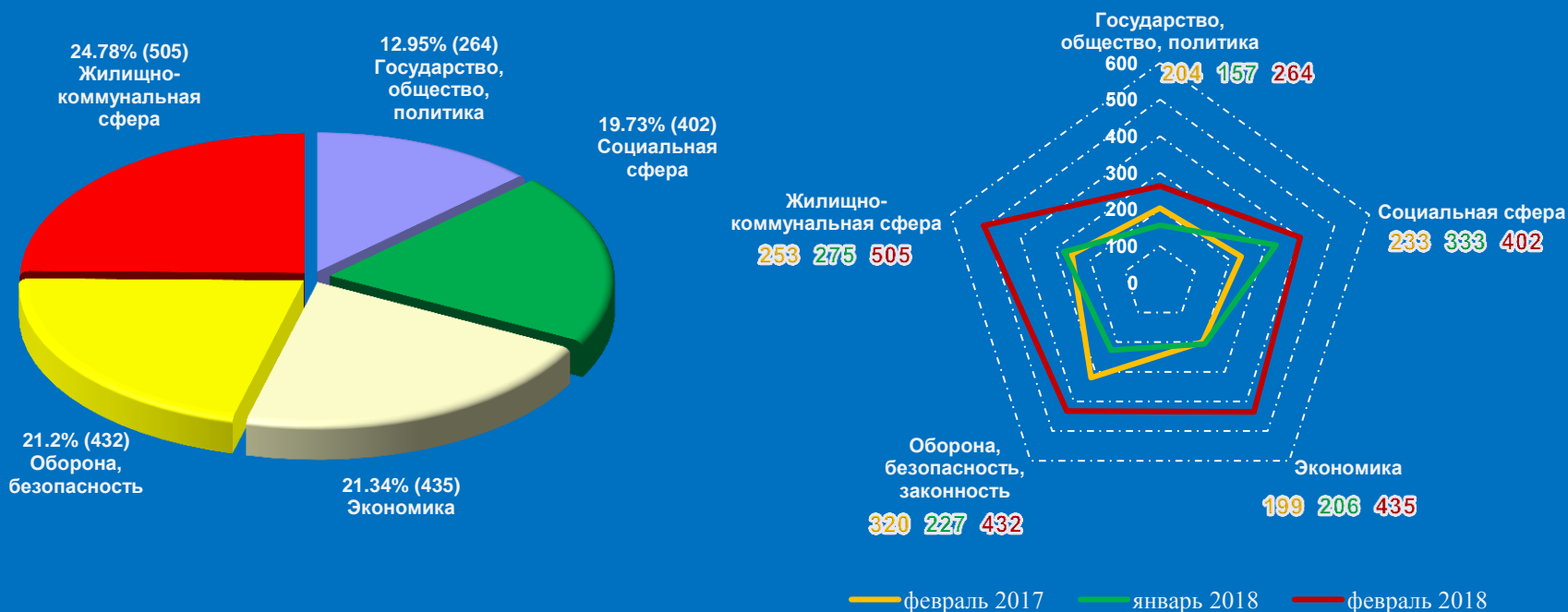
Февраль 2018 год



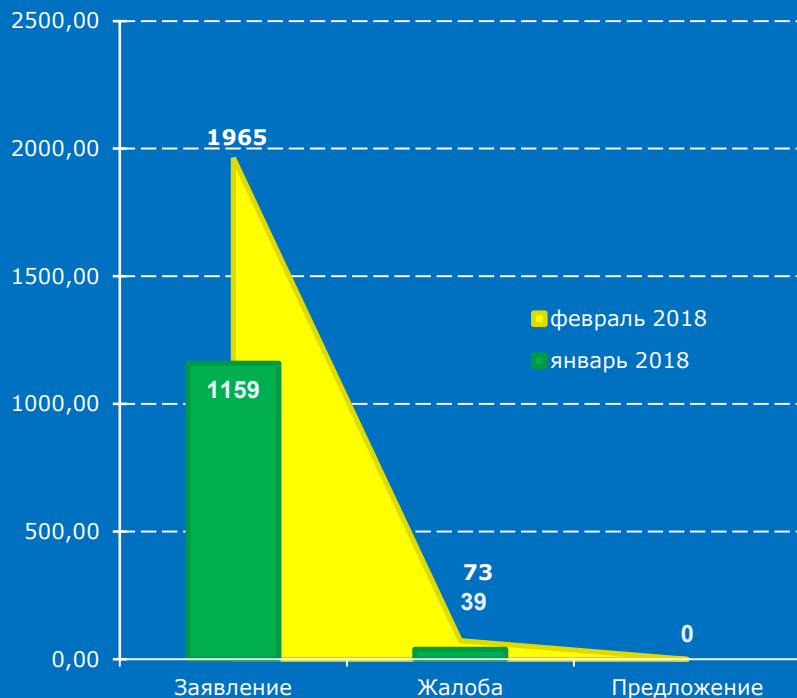
Январь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2018	(264) [12,95%]	(402) [19,73%]	(435) [21,34%]	(432) [21,2%]	(505) [24,78%]	2038
январь 2018	(157) [13,11%]	(333) [27,8%]	(206) [17,2%]	(227) [18,95%]	(275) [22,95%]	1198
февраль 2017	(204) [16,87%]	(233) [19,27%]	(199) [16,46%]	(320) [26,47%]	(253) [20,93%]	1209



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

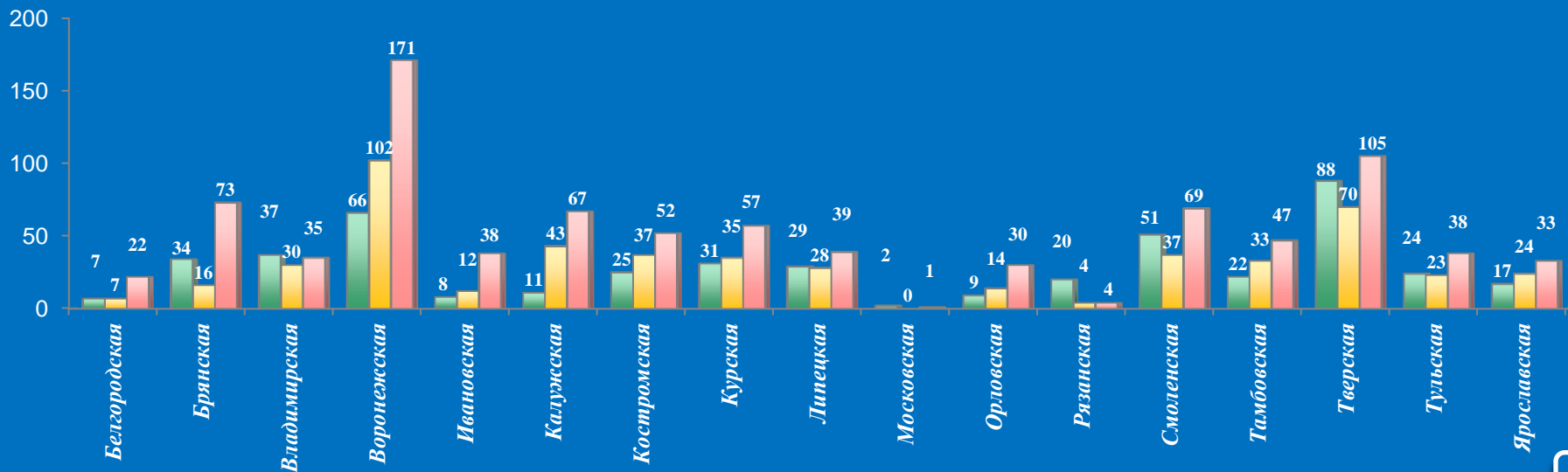
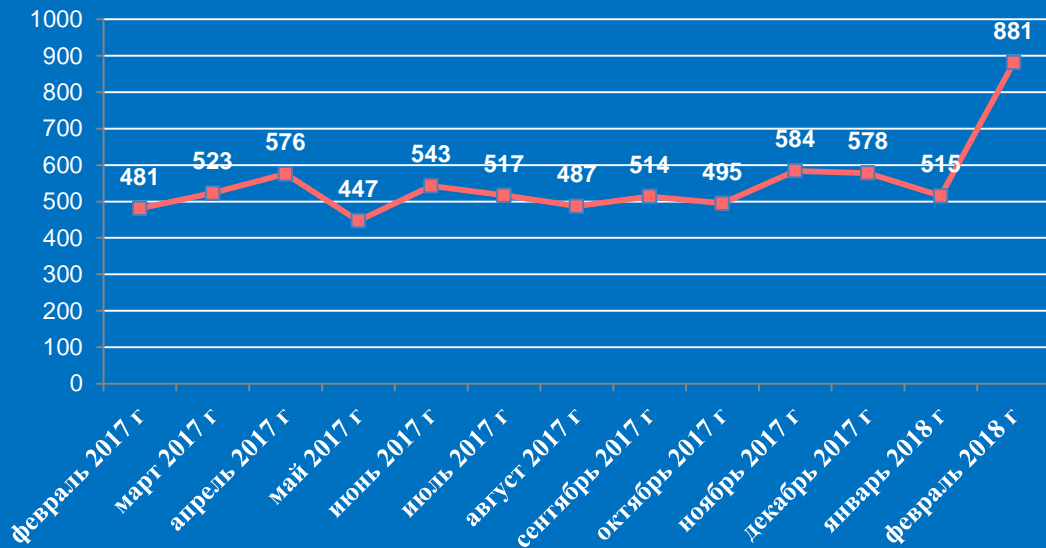
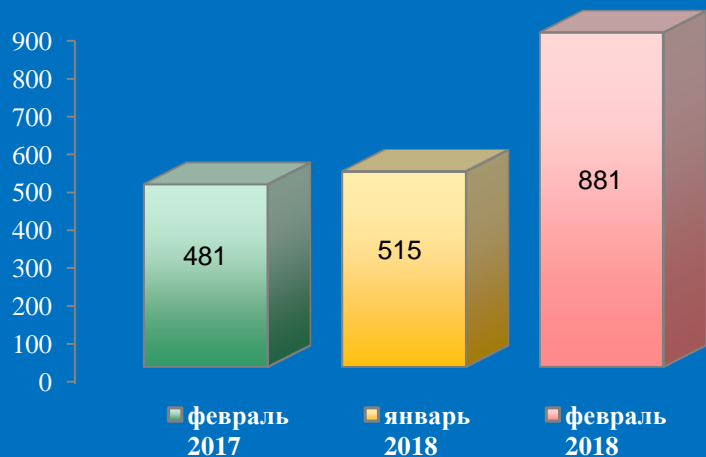


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
февраль 2018	2038 [100,00%]	(1965) [96,42%]	(73) [3,58%]	(0) [0,00%]
январь 2018	(1198) [100,00%]	(1159) [96,74%]	(39) [3,26%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	22	25	5	2	12	3	3
2	Брянская область	73	74	9	14	10	36	5
3	Владимирская область	35	35	0	8	0	11	16
4	Воронежская область	171	181	29	35	45	38	34
5	Ивановская область	38	40	3	9	7	5	16
6	Калужская область	67	81	12	16	19	7	27
7	Костромская область	52	57	5	14	11	13	14
8	Курская область	57	95	19	11	19	15	31
9	Липецкая область	39	39	4	6	12	9	8
10	Московская область	1	1	0	0	1	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	30	31	3	8	9	4	7
13	Рязанская область	4	4	0	0	2	0	2
14	Смоленская область	69	84	17	8	12	11	36
15	Тамбовская область	47	49	1	14	9	8	17
16	Тверская область	105	105	18	21	20	22	24
17	Тульская область	38	38	10	7	6	9	6
18	Ярославская область	33	45	3	5	12	13	12
19	Итого	881	984	138	178	206	204	258

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



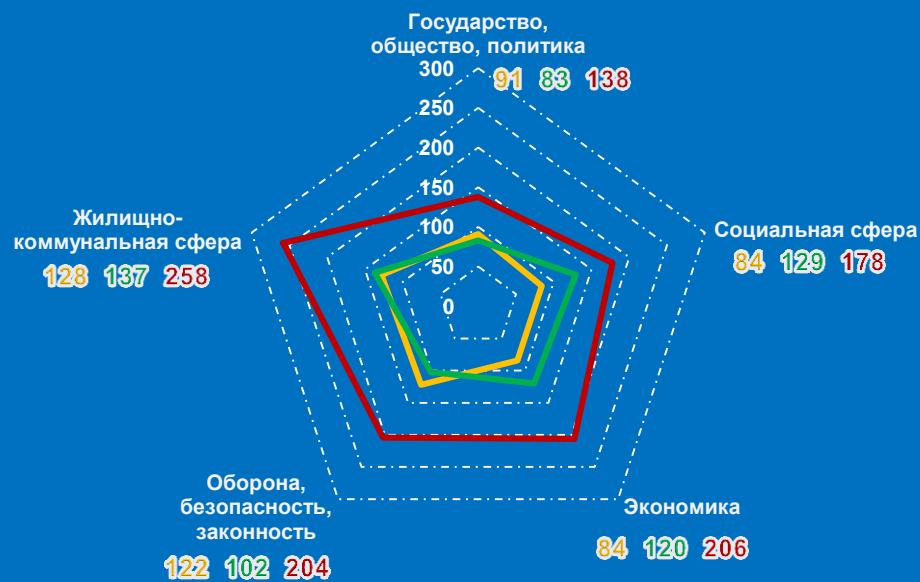
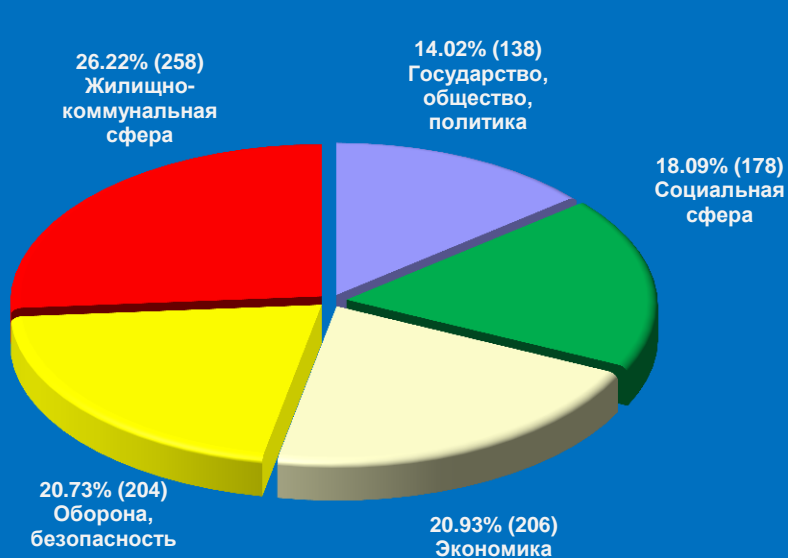
Февраль 2018 год



Январь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

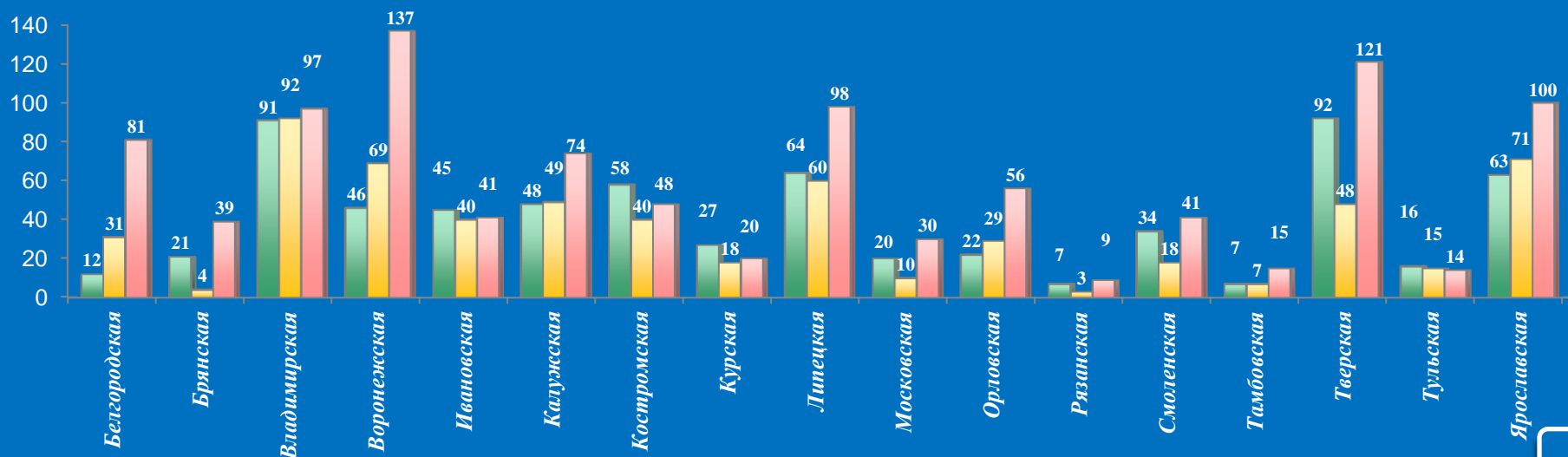
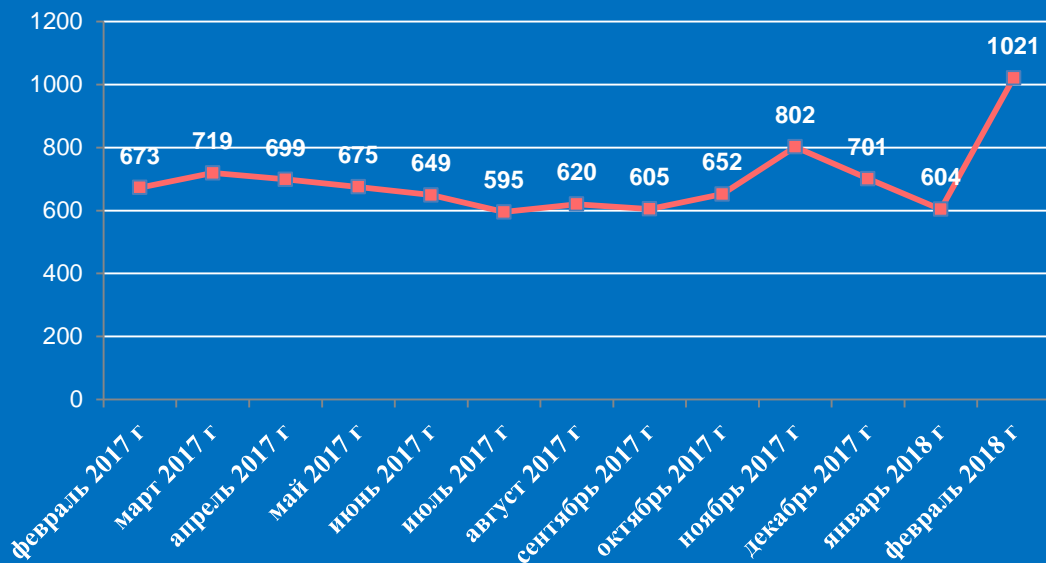
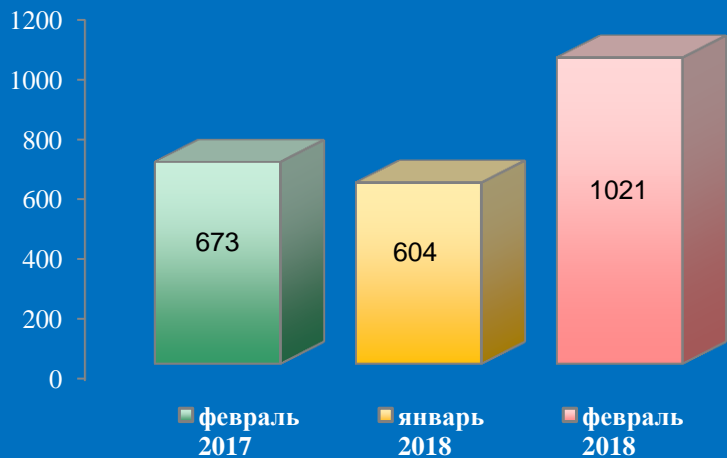
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2018	(138) [14,02%]	(178) [18,09%]	(206) [20,93%]	(204) [20,73%]	(258) [26,22%]	984
январь 2018	(83) [14,54%]	(129) [22,59%]	(120) [21,02%]	(102) [17,86%]	(137) [23,99%]	571
февраль 2017	(91) [17,88%]	(84) [16,5%]	(84) [16,5%]	(122) [23,97%]	(128) [25,15%]	509



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	81	81	8	9	27	13	24
2	Брянская область	39	39	5	9	0	23	2
3	Владимирская область	97	97	0	49	3	26	19
4	Воронежская область	137	144	25	26	37	29	27
5	Ивановская область	41	43	3	11	11	5	13
6	Калужская область	74	75	12	15	14	12	22
7	Костромская область	48	49	12	8	11	13	5
8	Курская область	20	23	0	1	4	6	12
9	Липецкая область	98	98	10	18	26	18	26
10	Московская область	30	30	0	8	18	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	56	58	4	19	15	7	13
13	Рязанская область	9	9	0	1	5	2	1
14	Смоленская область	41	55	10	6	10	6	23
15	Тамбовская область	15	18	0	3	2	3	10
16	Тверская область	121	121	18	27	28	27	21
17	Тульская область	14	14	3	1	0	9	1
18	Ярославская область	100	100	16	13	18	29	24
19	Итого	1021	1054	126	224	229	228	247

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



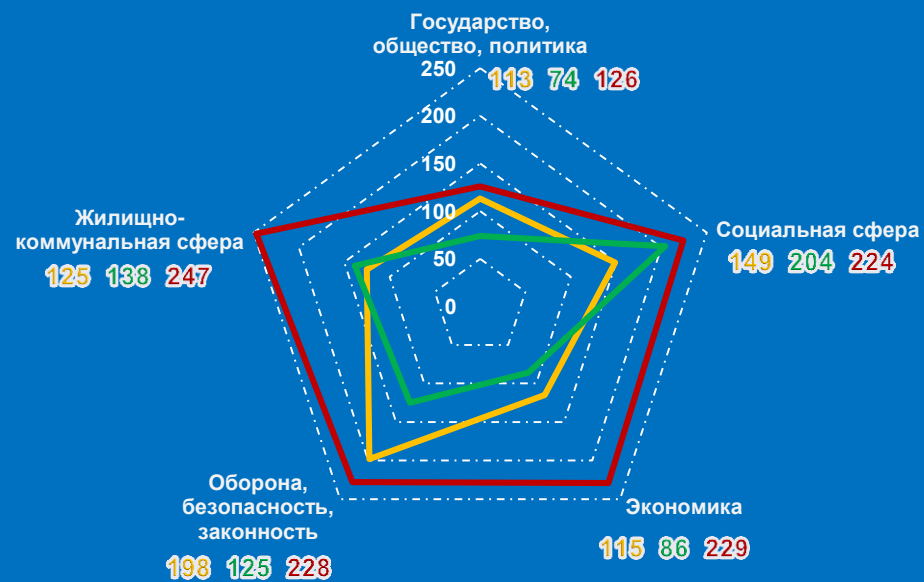
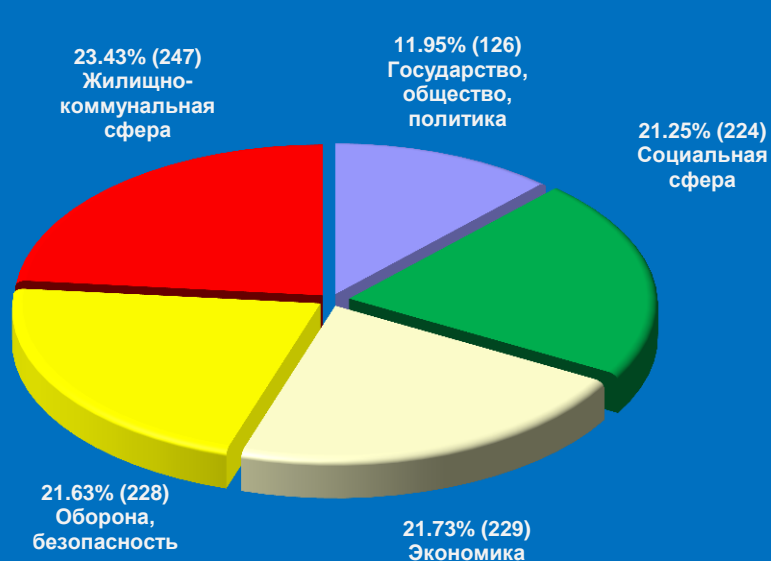
Февраль 2018 год



Январь 2018 год

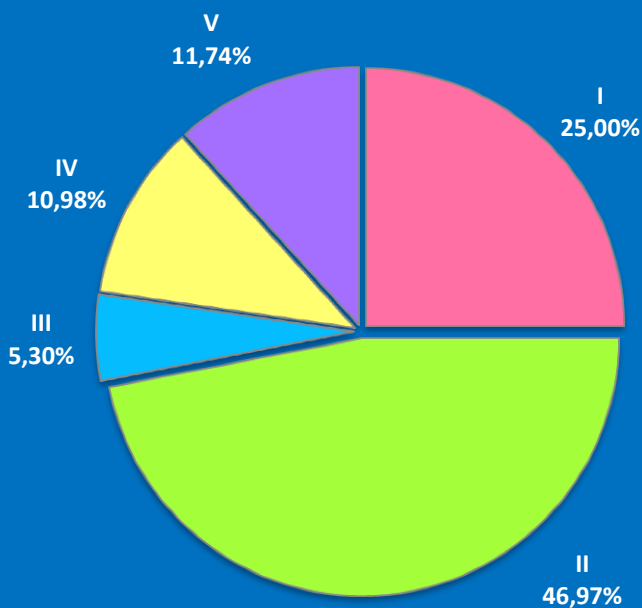
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2018	(126) [11,95%]	(224) [21,25%]	(229) [21,73%]	(228) [21,63%]	(247) [23,43%]	1054
январь 2018	(74) [11,8%]	(204) [32,54%]	(86) [13,72%]	(125) [19,94%]	(138) [22,01%]	627
февраль 2017	(113) [16,14%]	(149) [21,29%]	(115) [16,43%]	(198) [28,29%]	(125) [17,86%]	700



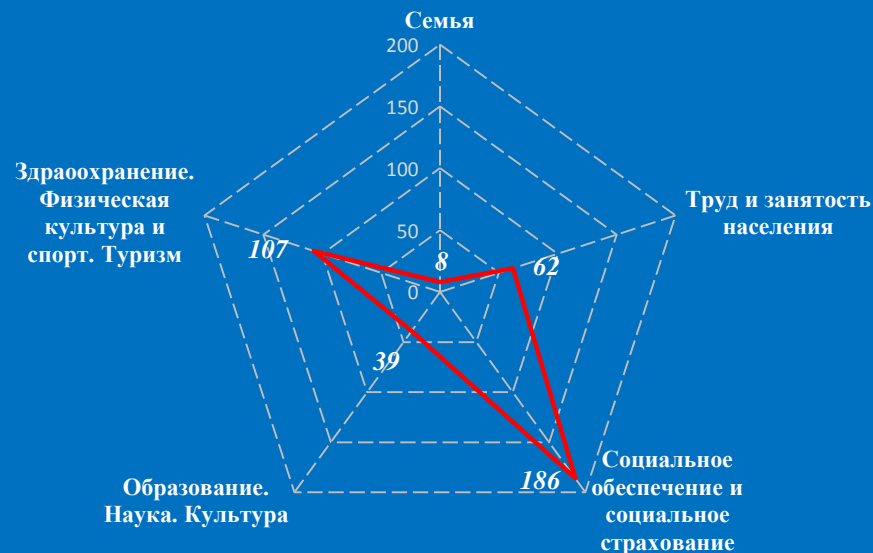
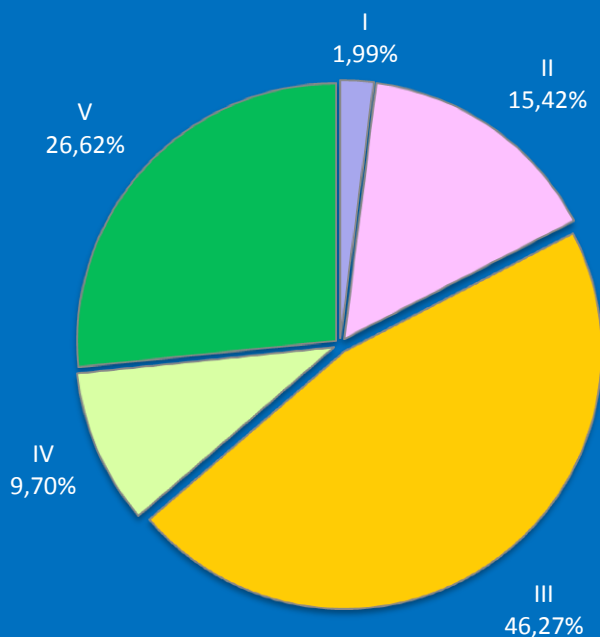
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	66 (25%)	124 (46,97%)	14 (5,3%)	29 (10,98%)	31 (11,74%)	264
январь 2018	64 (40,76%)	74 (47,13%)	2 (1,27%)	14 (8,92%)	3 (1,91%)	157
февраль 2017	99 (48,53%)	63 (30,88%)	2 (0,98%)	24 (11,76%)	16 (7,84%)	204



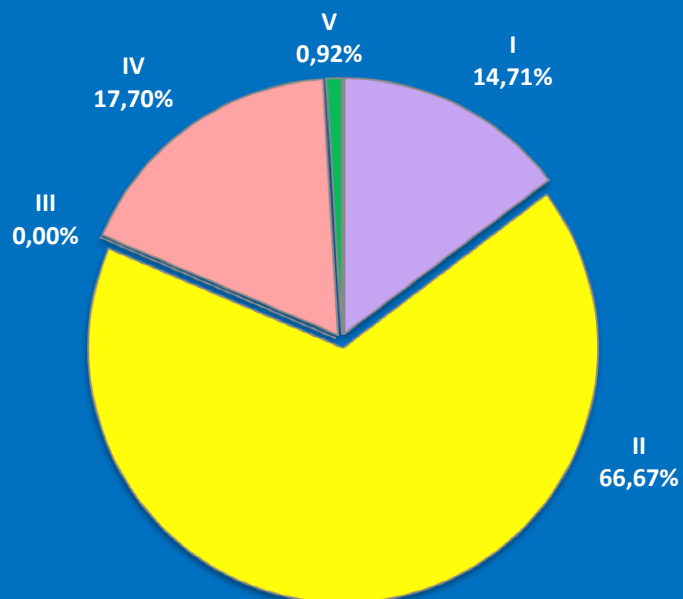
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	8 (1,99%)	62 (15,42%)	186 (46,27%)	39 (9,7%)	107 (26,62%)	402
январь 2018	6 (1,8%)	58 (17,42%)	150 (45,05%)	25 (7,51%)	94 (28,23%)	333
февраль 2017	10 (4,29%)	59 (25,32%)	95 (40,77%)	20 (8,58%)	49 (21,03%)	233



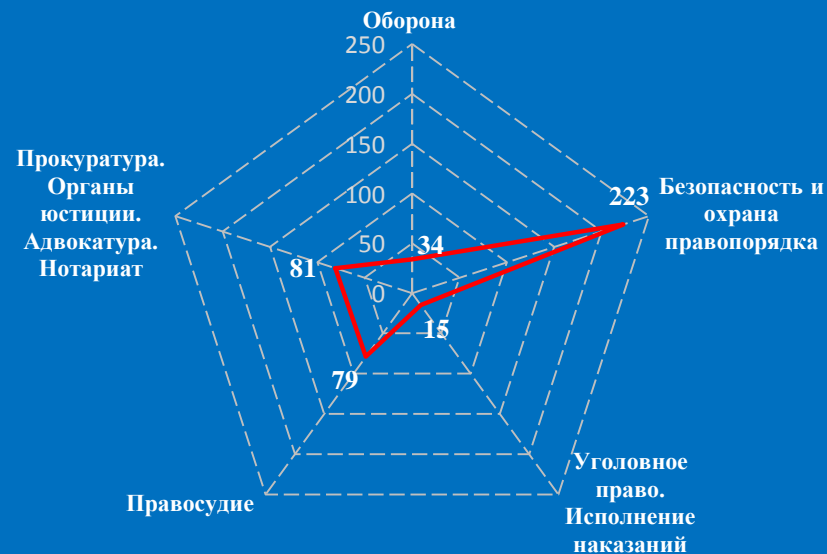
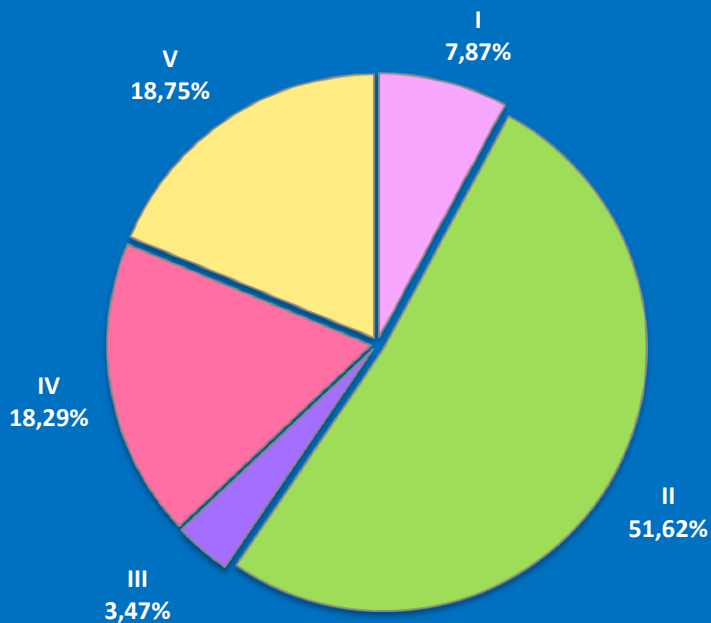
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	64 (14,71%)	290 (66,67%)	0 (0%)	77 (17,7%)	4 (0,92%)	435
январь 2018	35 (16,99%)	125 (60,68%)	5 (2,43%)	39 (18,93%)	2 (0,97%)	206
февраль 2017	29 (14,57%)	126 (63,32%)	5 (2,51%)	39 (19,6%)	0 (0%)	199



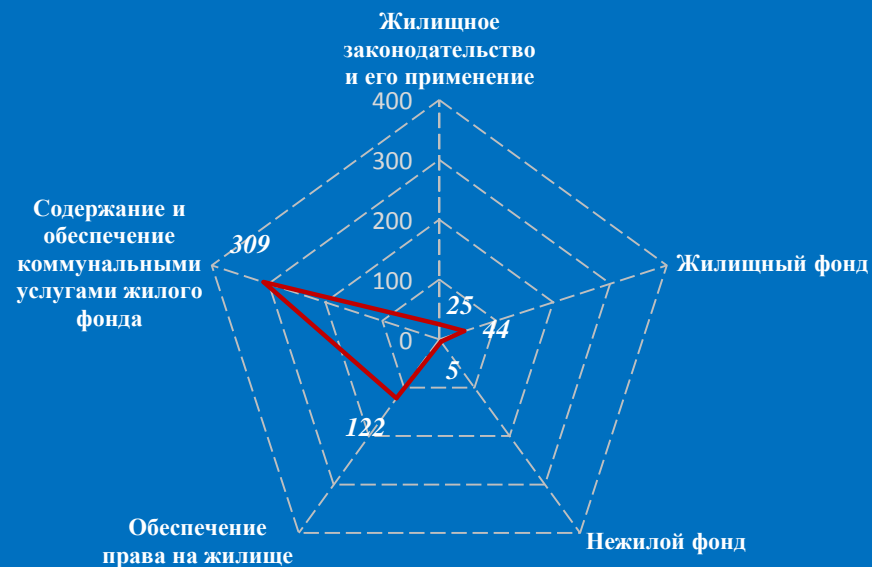
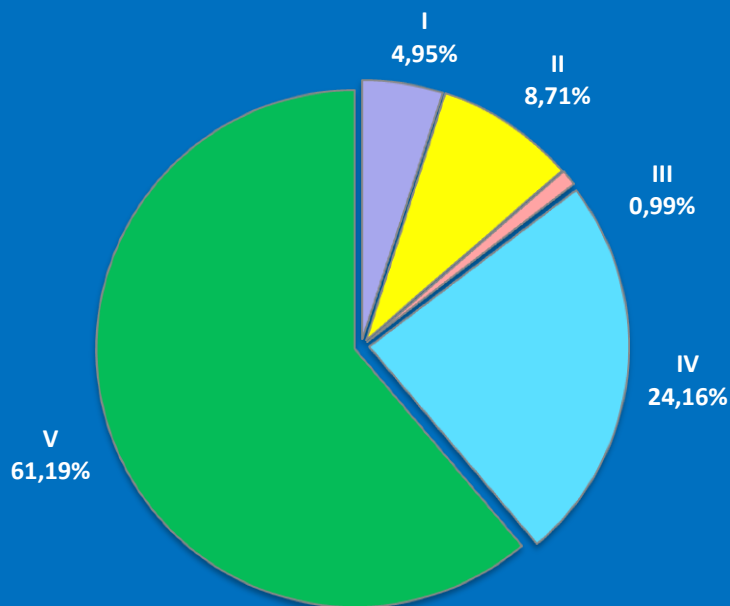
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	34 (7,87%)	223 (51,62%)	15 (3,47%)	79 (18,29%)	81 (18,75%)	432
январь 2018	17 (7,49%)	111 (48,9%)	3 (1,32%)	62 (27,31%)	34 (14,98%)	227
февраль 2017	17 (5,31%)	146 (45,62%)	16 (5%)	78 (24,38%)	63 (19,69%)	320



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	25 (4,95%)	44 (8,71%)	5 (0,99%)	122 (24,16%)	309 (61,19%)	505
январь 2018	14 (5,09%)	25 (9,09%)	0 (0%)	72 (26,18%)	164 (59,64%)	275
февраль 2017	15 (5,93%)	13 (5,14%)	1 (0,4%)	54 (21,34%)	170 (67,19%)	253



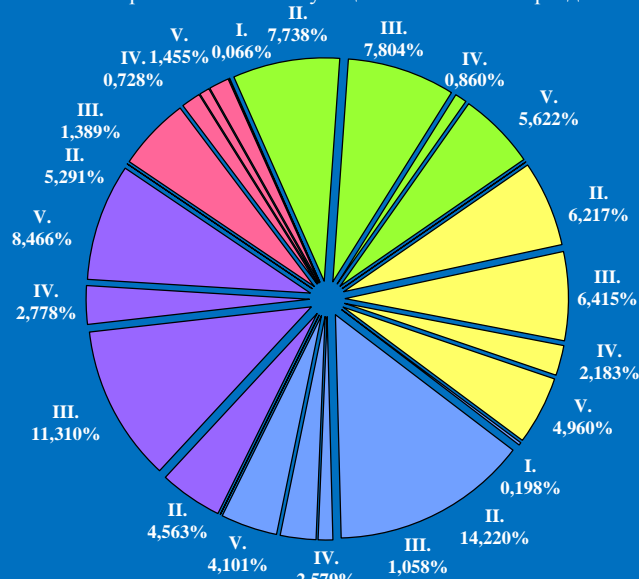
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	2038	(264) [12,95%]	(402) [19,73%]	(435) [21,34%]	(432) [21,20%]	(505) [24,78%]					
Направлено по компетенции	(1512) [100,00%]	(134) [8,86%]	(334) [22,09%]	(299) [19,78%]	(335) [22,16%]	(410) [27,12%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(4) [0,26%]	(0) [0,00%]	(1) [0,07%]	(0) [0,00%]	(3) [0,20%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(575) [38,03%]	(80) [5,29%]	(117) [7,74%]	(94) [6,22%]	(215) [14,22%]	(69) [4,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(423) [27,98%]	(21) [1,39%]	(118) [7,80%]	(97) [6,42%]	(16) [1,06%]	(171) [11,31%]					
IV. Иные государственные органы	(138) [9,13%]	(11) [0,73%]	(13) [0,86%]	(33) [2,18%]	(39) [2,58%]	(42) [2,78%]					
V. Органы местного самоуправления	(372) [24,60%]	(22) [1,46%]	(85) [5,62%]	(75) [4,96%]	(62) [4,10%]	(128) [8,47%]					

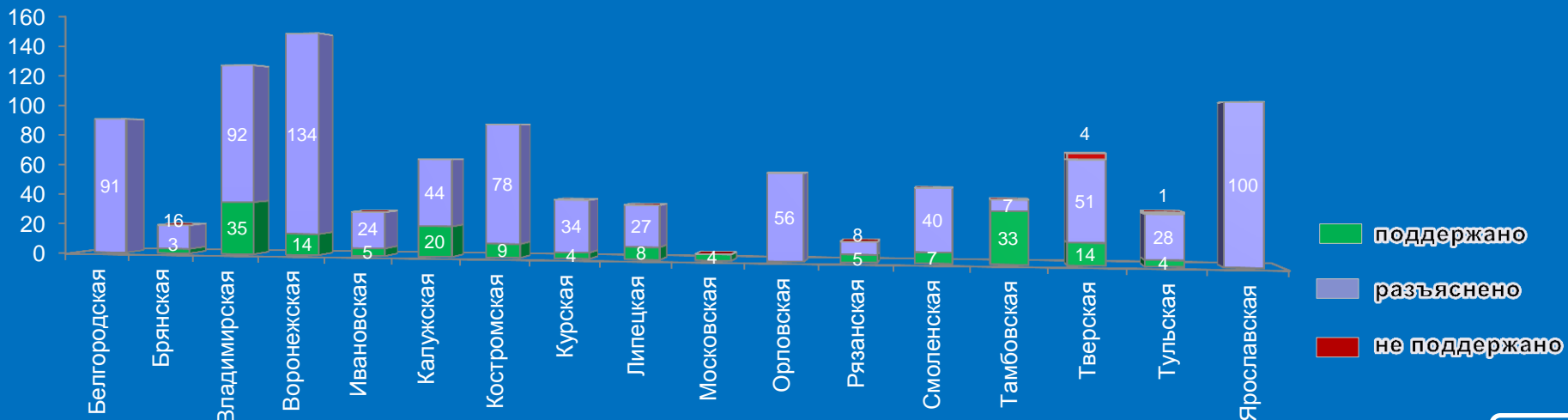
Распределение количества вопросов по предметам ведения



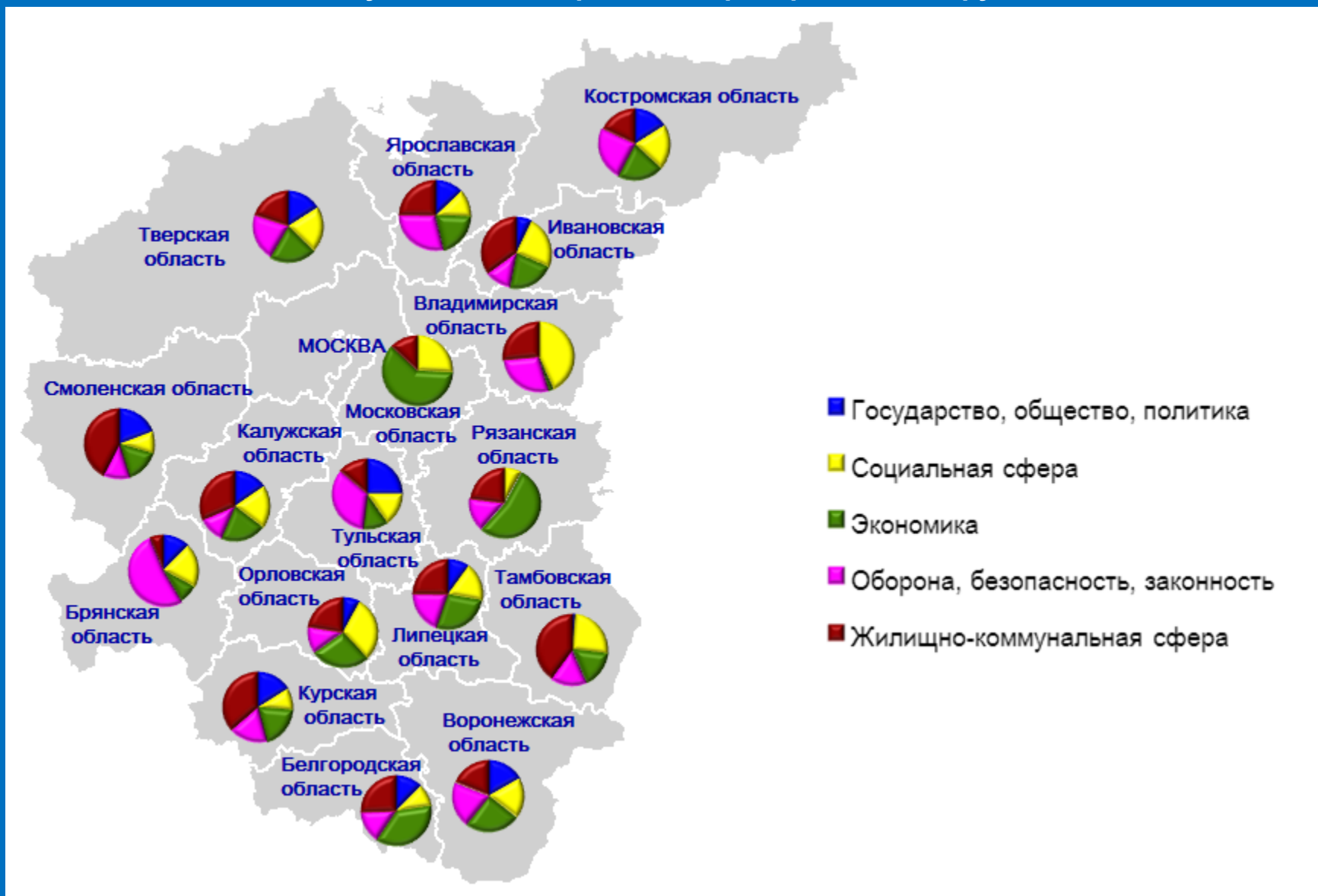
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



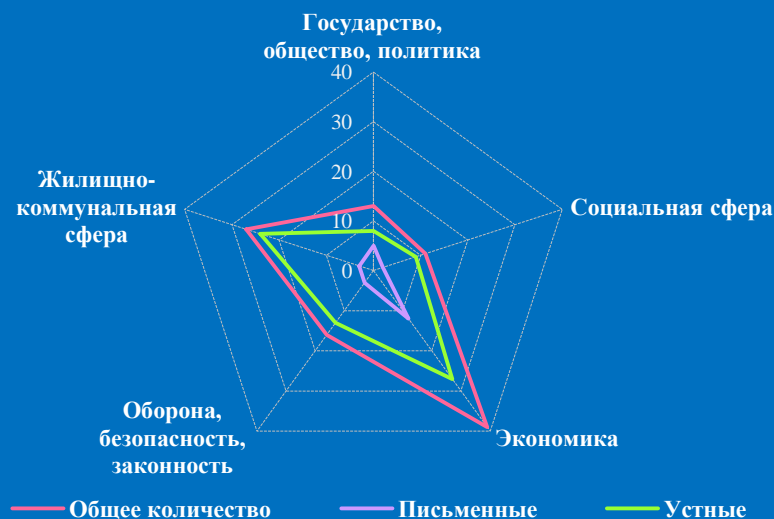
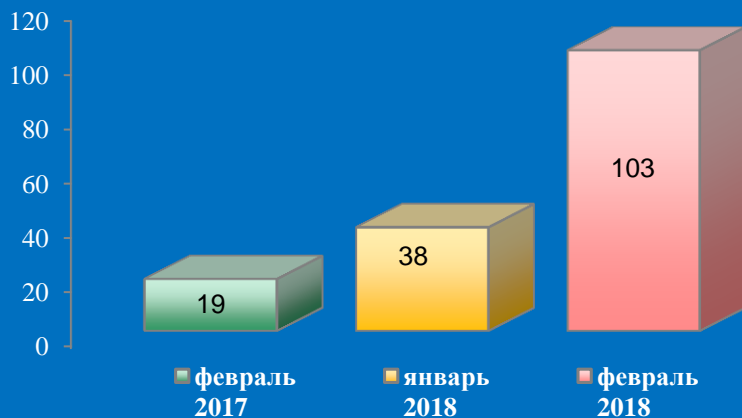
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа

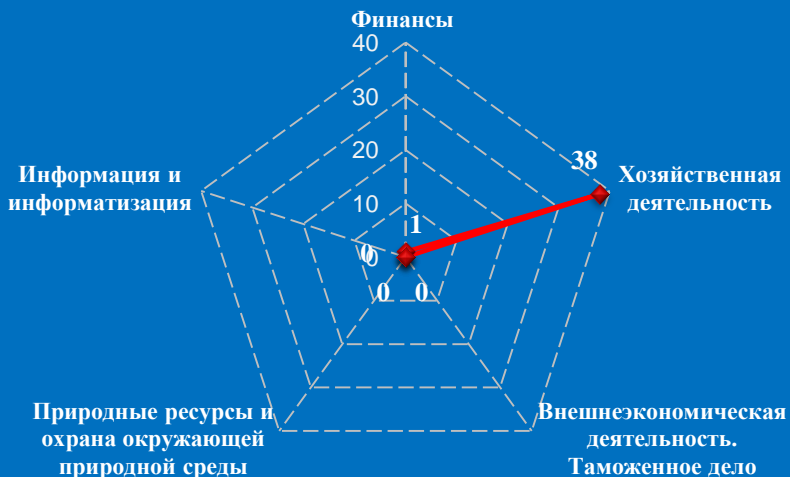


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2018 года

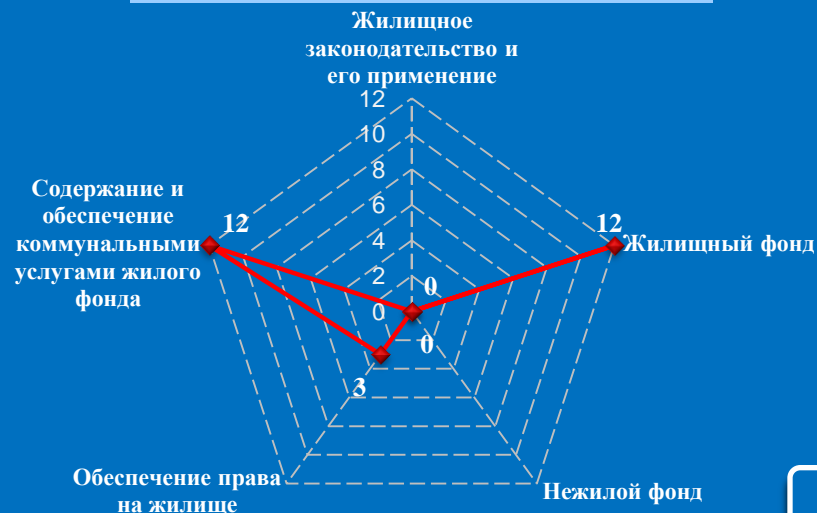


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

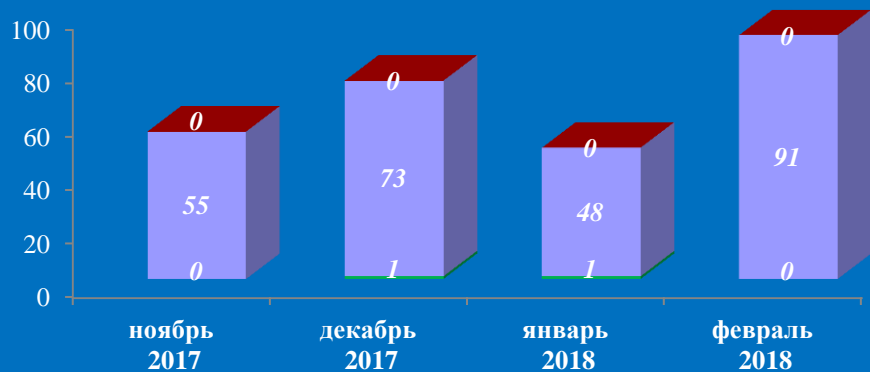


Жилищно-коммунальная сфера

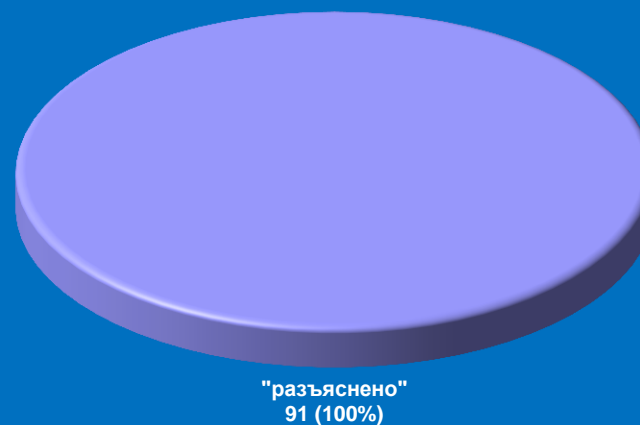


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



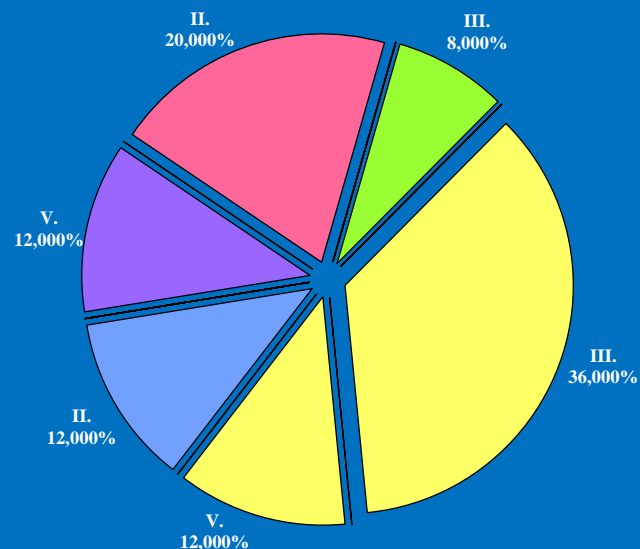
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	106	(13) [12,26%]	(11) [10,38%]	(39) [36,79%]	(16) [15,09%]	(27) [25,47%]					
Направлено по компетенции	(25) [100,00%]	(5) [20,00%]	(2) [8,00%]	(12) [48,00%]	(3) [12,00%]	(3) [12,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(8) [32,00%]	(5) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [12,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [44,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]	(9) [36,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [24,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [12,00%]	(0) [0,00%]	(3) [12,00%]					

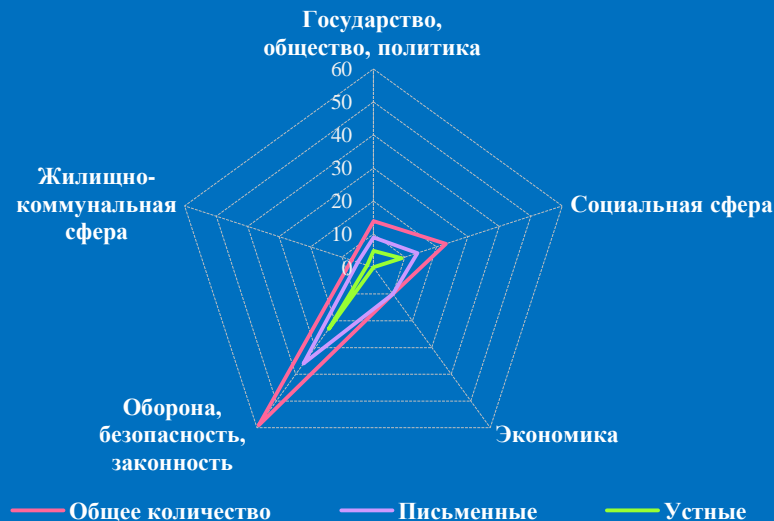
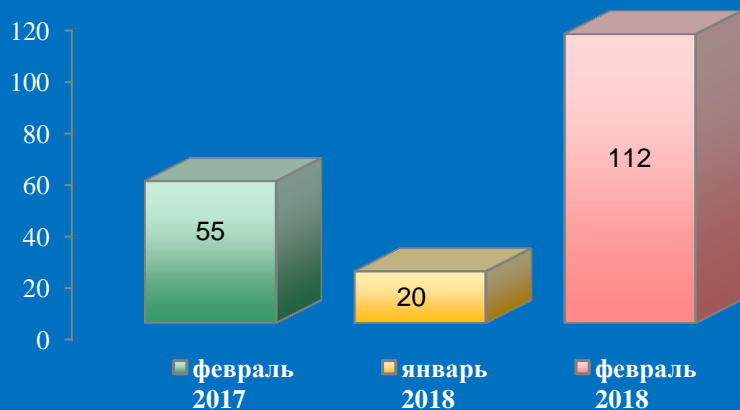
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

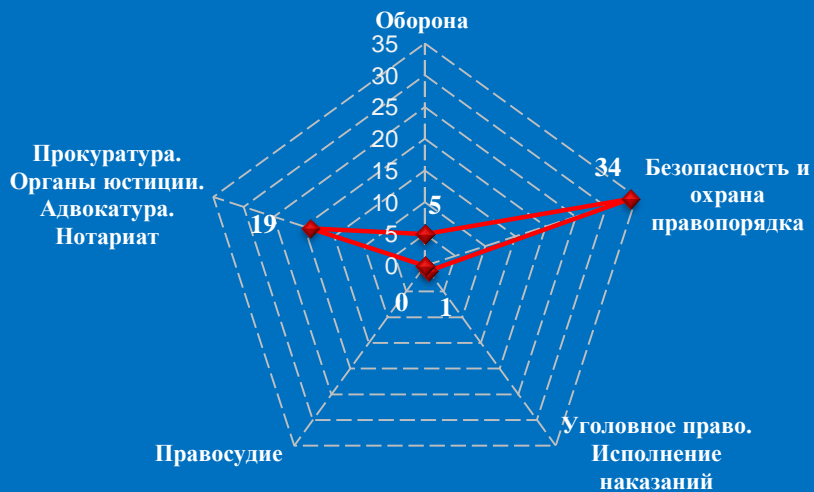


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2018 года

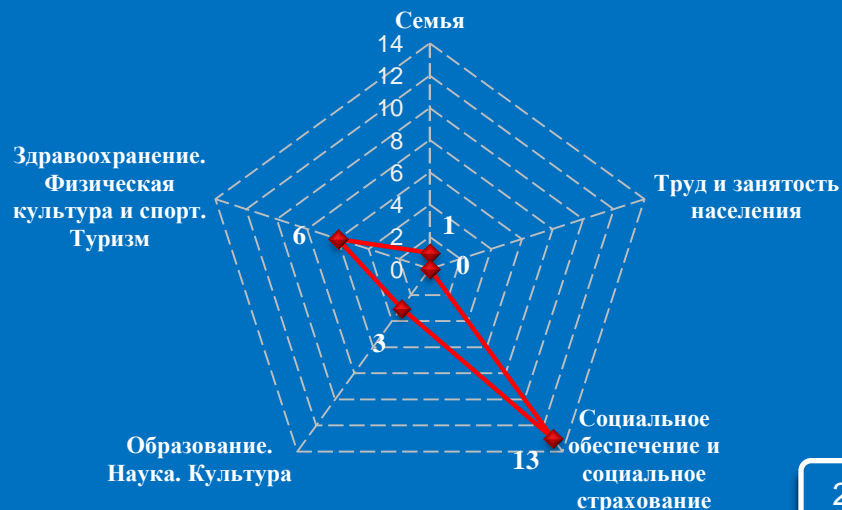


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

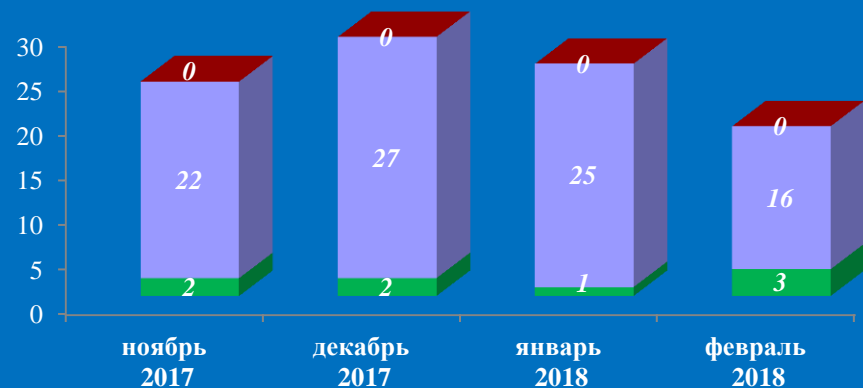


Социальная сфера

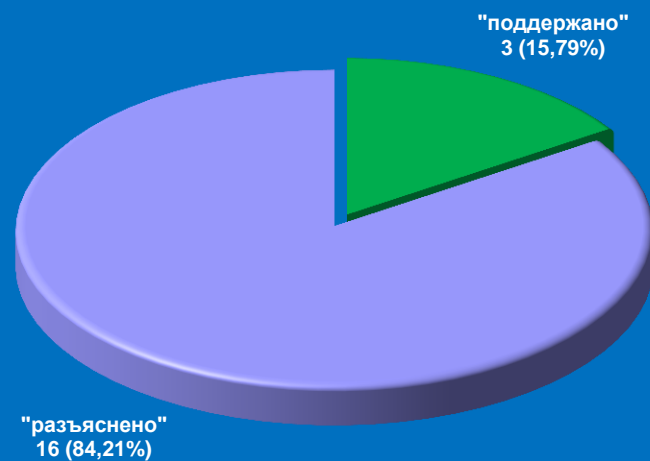


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



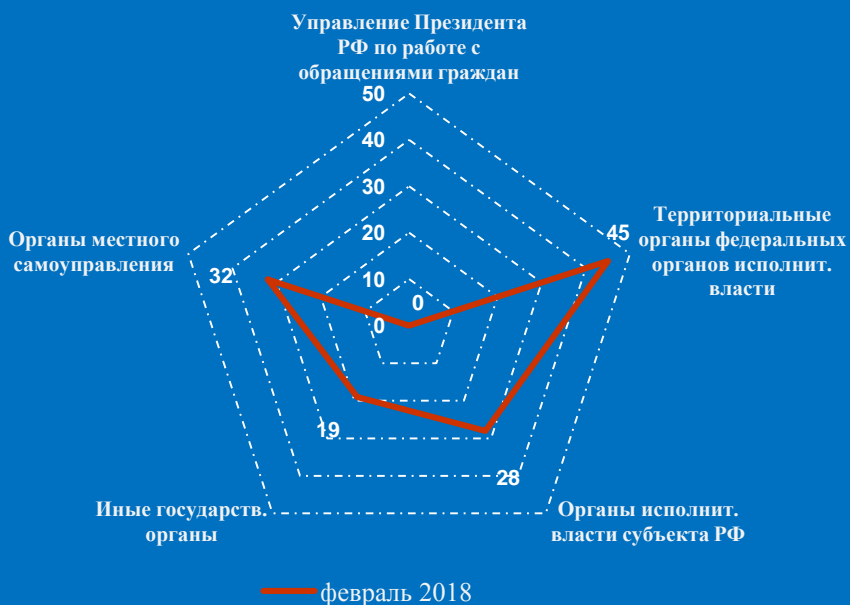
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



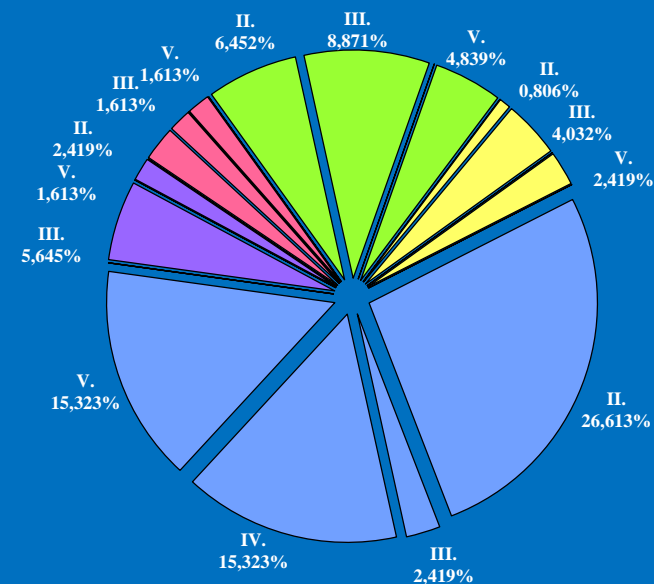
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	113	(14) [12,39%]	(23) [20,35%]	(10) [8,85%]	(59) [52,21%]	(7) [6,19%]					
Направлено по компетенции	(124) [100,00%]	(7) [5,65%]	(25) [20,16%]	(9) [7,26%]	(74) [59,68%]	(9) [7,26%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(45) [36,29%]	(3) [2,42%]	(8) [6,45%]	(1) [0,81%]	(33) [26,61%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(28) [22,58%]	(2) [1,61%]	(11) [8,87%]	(5) [4,03%]	(3) [2,42%]	(7) [5,65%]					
IV. Иные государственные органы	(19) [15,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(19) [15,32%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(32) [25,81%]	(2) [1,61%]	(6) [4,84%]	(3) [2,42%]	(19) [15,32%]	(2) [1,61%]					

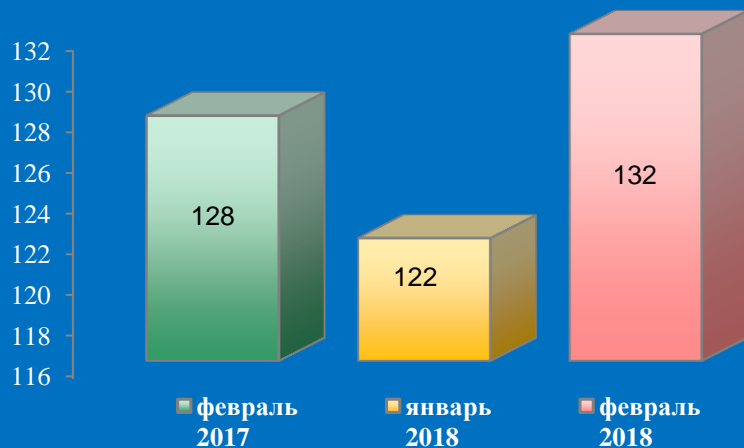
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

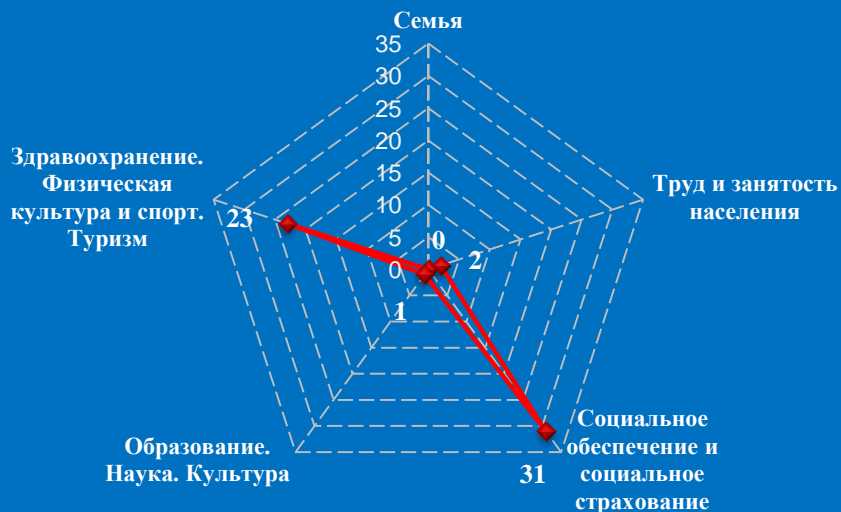


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

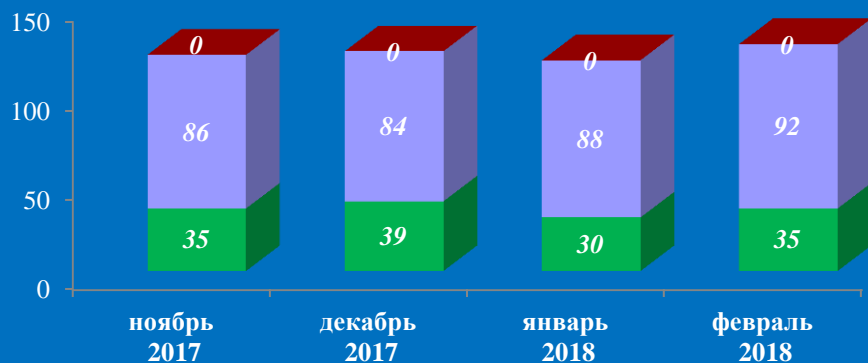


Оборона, безопасность, законность

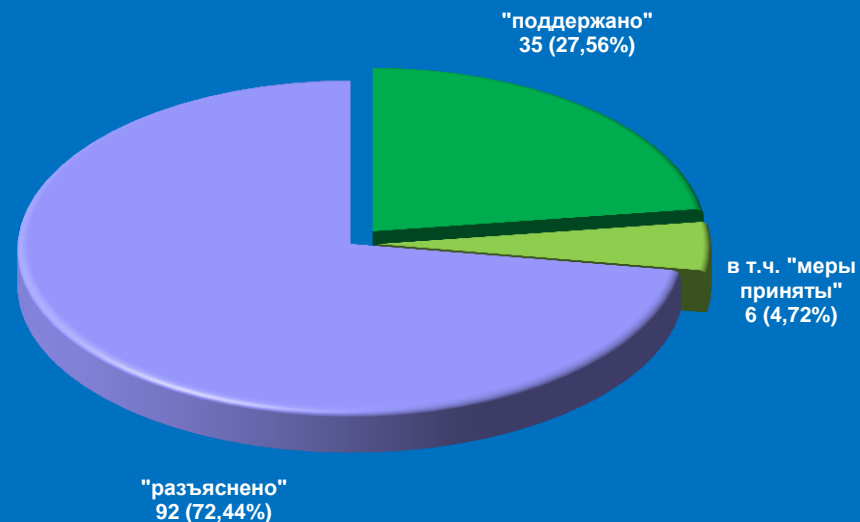


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



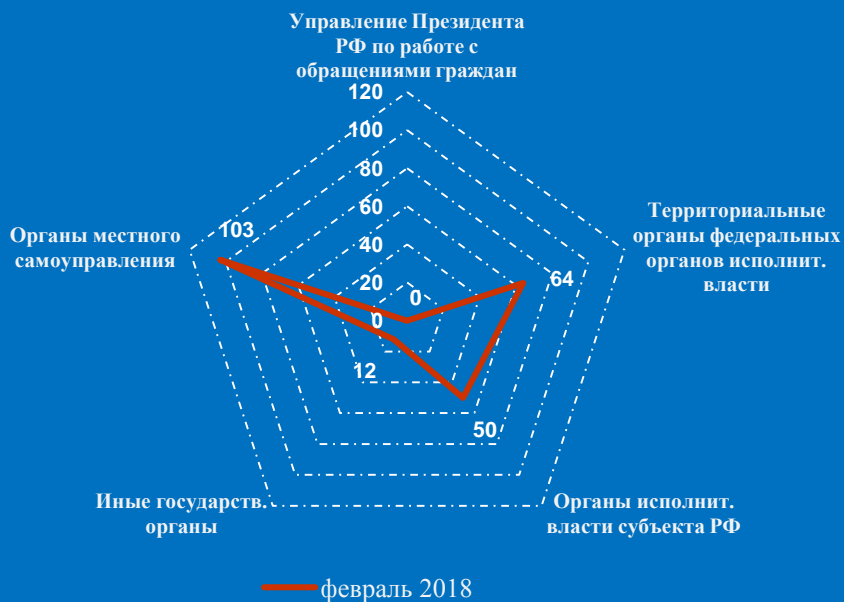
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



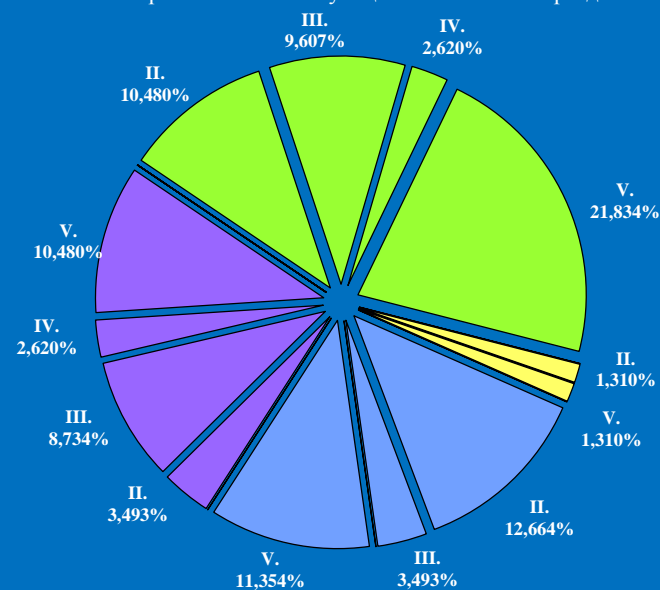
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	132	(0) [0,00%]	(57) [43,18%]	(3) [2,27%]	(37) [28,03%]	(35) [26,52%]					
Направлено по компетенции	(229) [100,00%]	(0) [0,00%]	(102) [44,54%]	(6) [2,62%]	(63) [27,51%]	(58) [25,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(64) [27,95%]	(0) [0,00%]	(24) [10,48%]	(3) [1,31%]	(29) [12,66%]	(8) [3,49%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(50) [21,83%]	(0) [0,00%]	(22) [9,61%]	(0) [0,00%]	(8) [3,49%]	(20) [8,73%]					
IV. Иные государственные органы	(12) [5,24%]	(0) [0,00%]	(6) [2,62%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(6) [2,62%]					
V. Органы местного самоуправления	(103) [44,98%]	(0) [0,00%]	(50) [21,83%]	(3) [1,31%]	(26) [11,35%]	(24) [10,48%]					

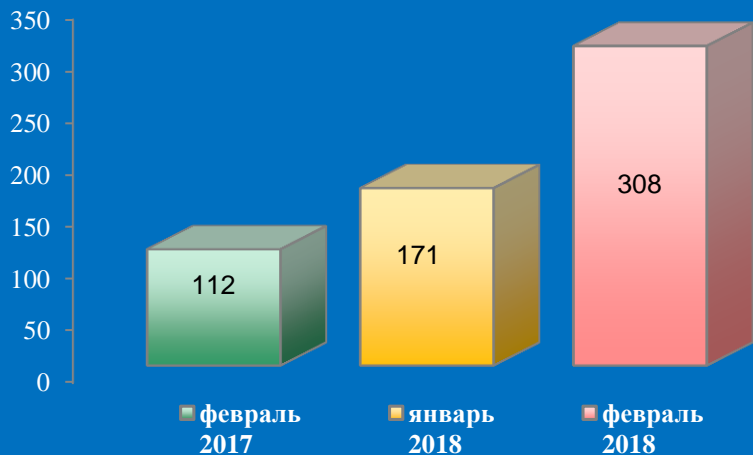
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

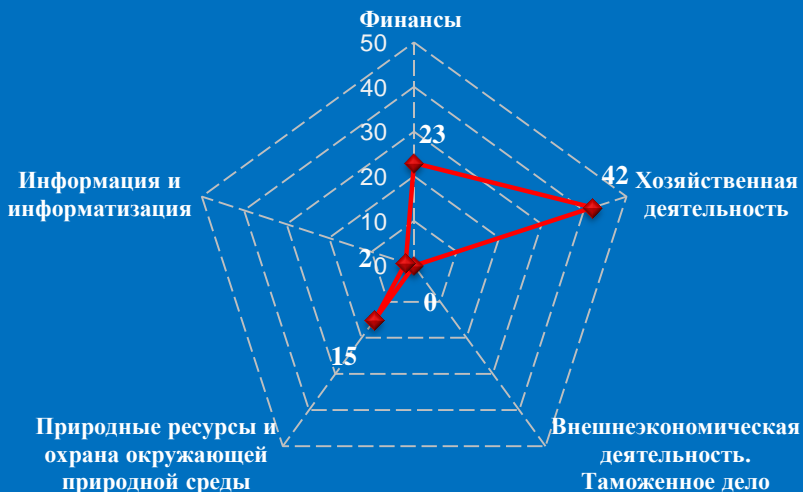


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2018 года

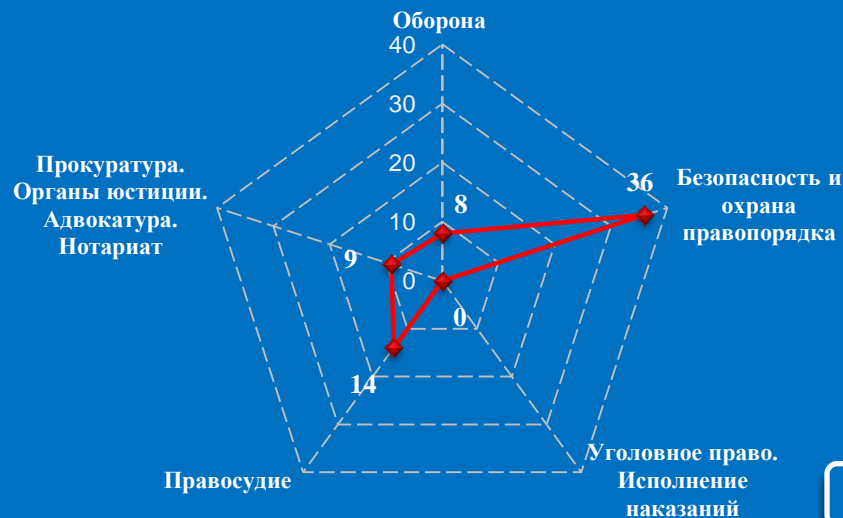


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

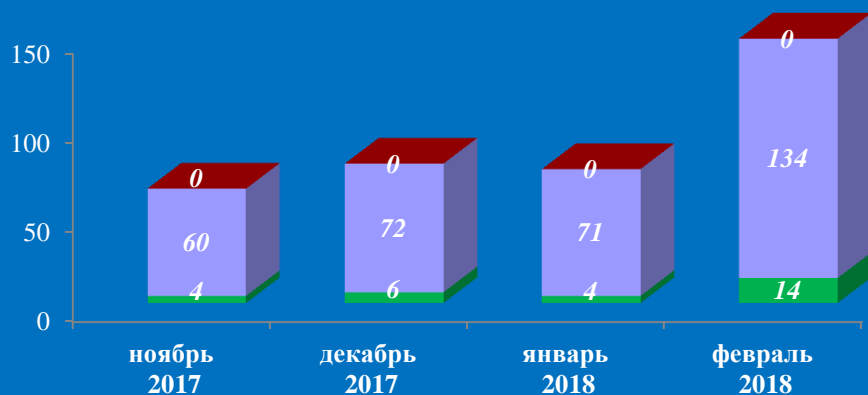


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



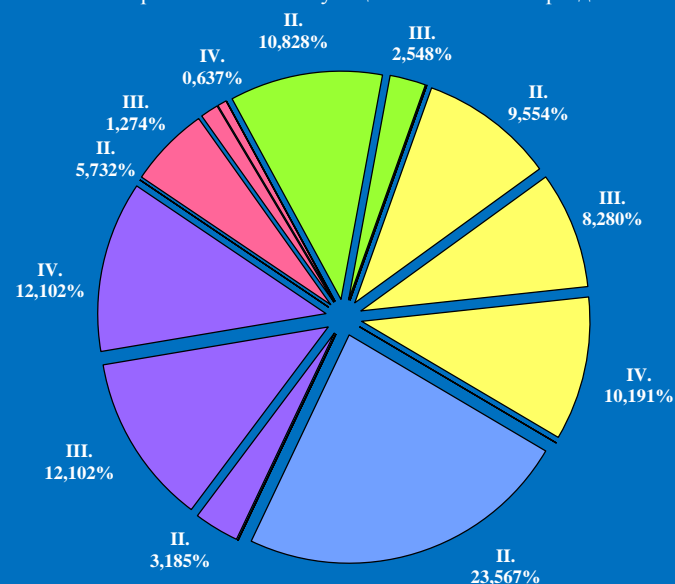
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	325	(54) [16,62%]	(61) [18,77%]	(82) [25,23%]	(67) [20,62%]	(61) [18,77%]					
Направлено по компетенции	(157) [100,00%]	(12) [7,64%]	(21) [13,38%]	(44) [28,03%]	(37) [23,57%]	(43) [27,39%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(83) [52,87%]	(9) [5,73%]	(17) [10,83%]	(15) [9,55%]	(37) [23,57%]	(5) [3,18%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(38) [24,20%]	(2) [1,27%]	(4) [2,55%]	(13) [8,28%]	(0) [0,00%]	(19) [12,10%]					
IV. Иные государственные органы	(36) [22,93%]	(1) [0,64%]	(0) [0,00%]	(16) [10,19%]	(0) [0,00%]	(19) [12,10%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

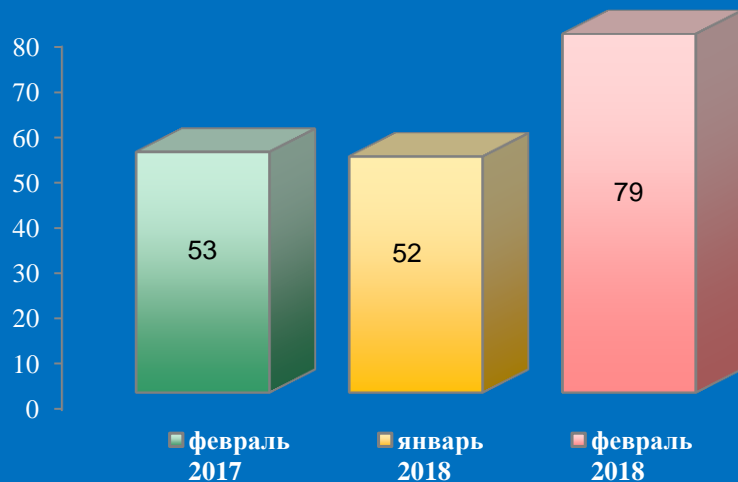
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

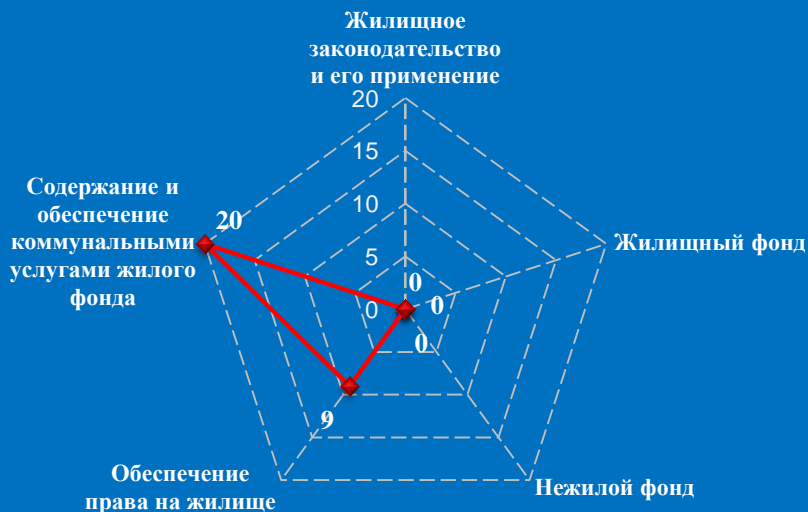


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2018 года

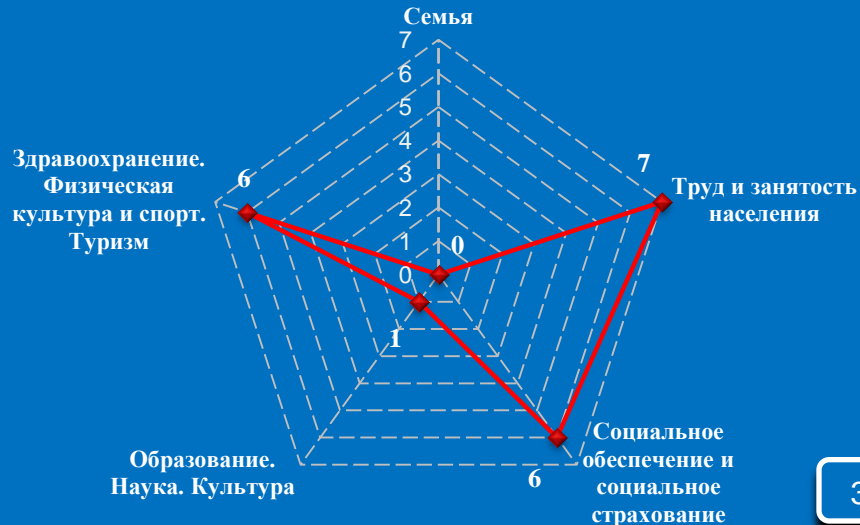


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

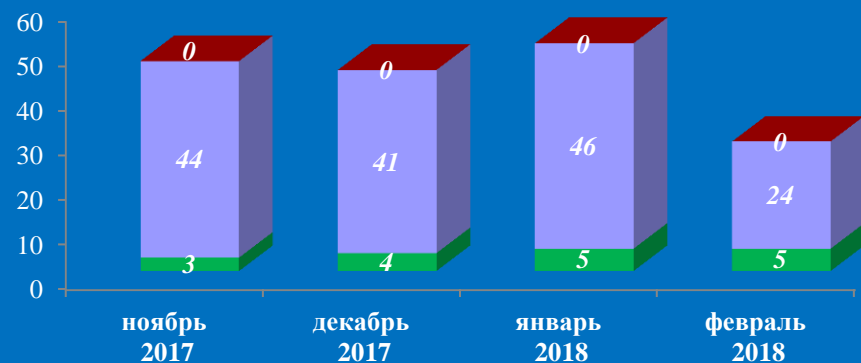


Социальная сфера

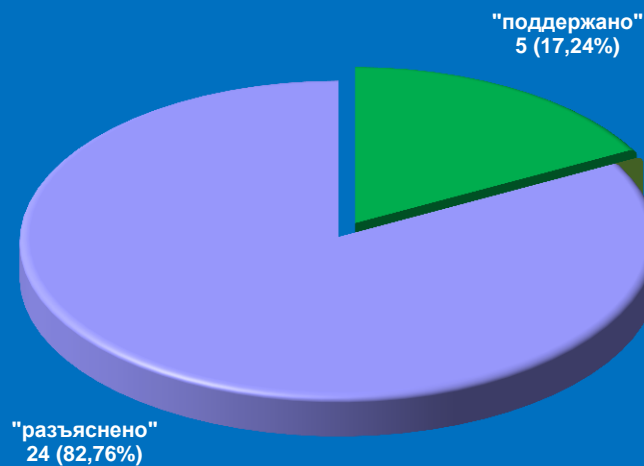


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



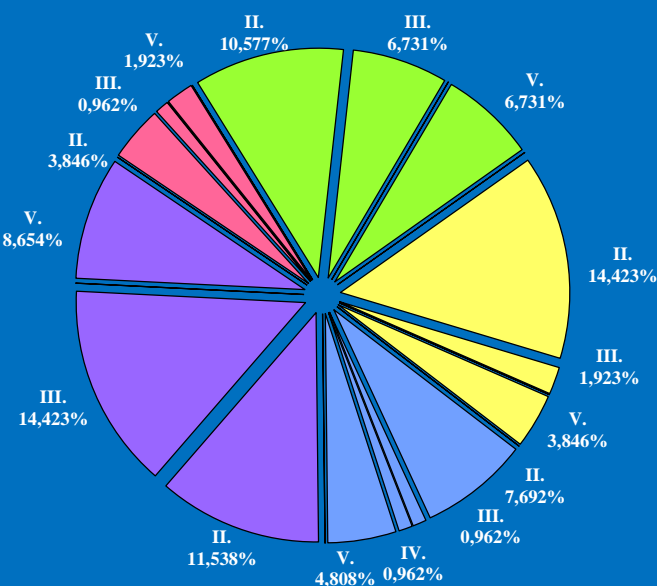
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	83	(6) [7,23%]	(20) [24,10%]	(18) [21,69%]	(10) [12,05%]	(29) [34,94%]					
Направлено по компетенции	(104) [100,00%]	(7) [6,73%]	(25) [24,04%]	(21) [20,19%]	(15) [14,42%]	(36) [34,62%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(50) [48,08%]	(4) [3,85%]	(11) [10,58%]	(15) [14,42%]	(8) [7,69%]	(12) [11,54%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(26) [25,00%]	(1) [0,96%]	(7) [6,73%]	(2) [1,92%]	(1) [0,96%]	(15) [14,42%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [0,96%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,96%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(27) [25,96%]	(2) [1,92%]	(7) [6,73%]	(4) [3,85%]	(5) [4,81%]	(9) [8,65%]					

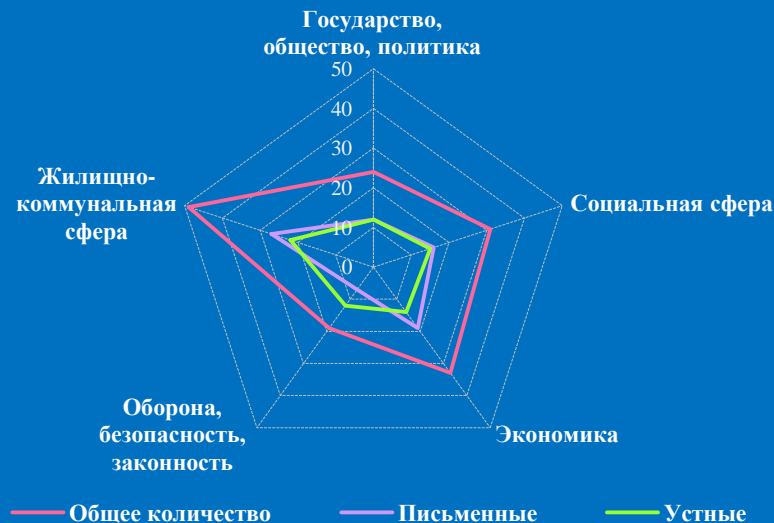
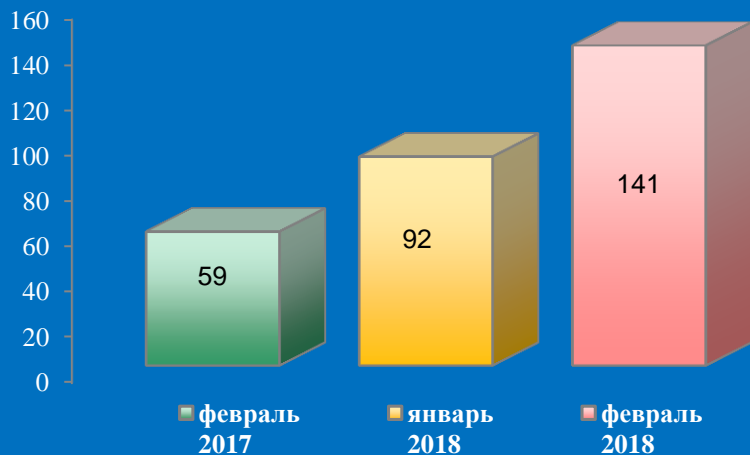
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

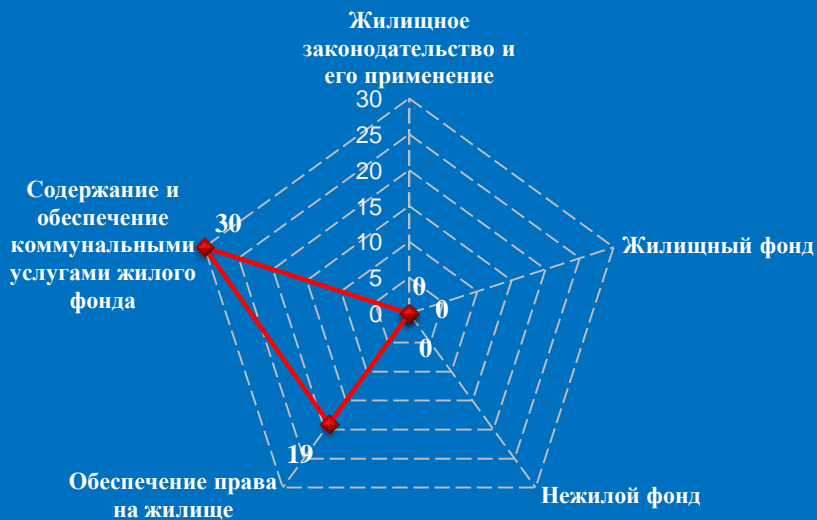


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2018 года

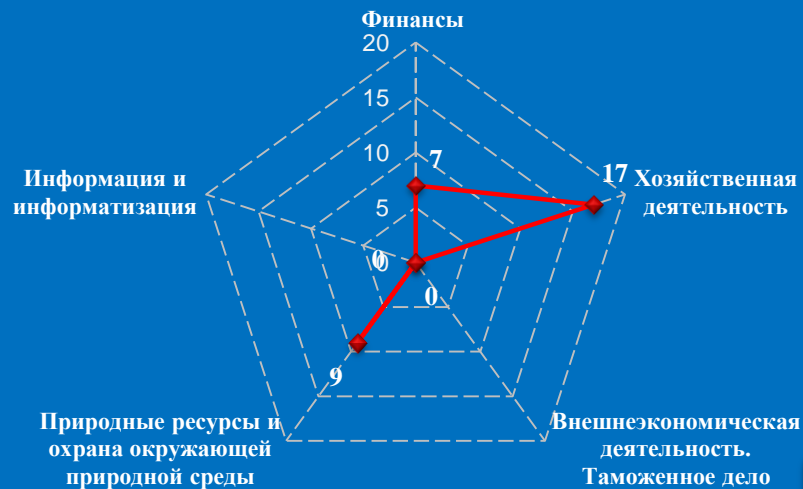


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

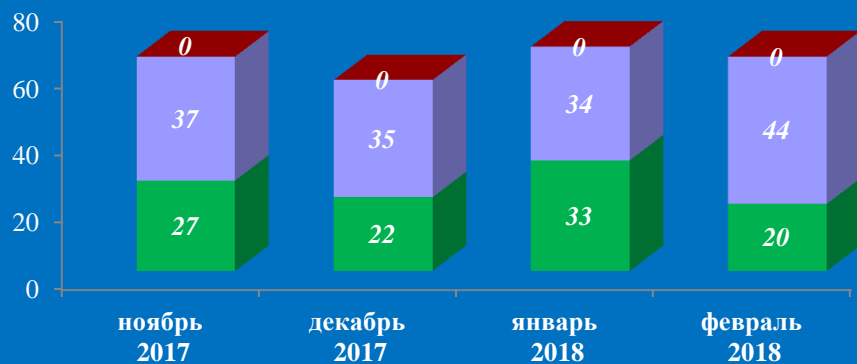


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

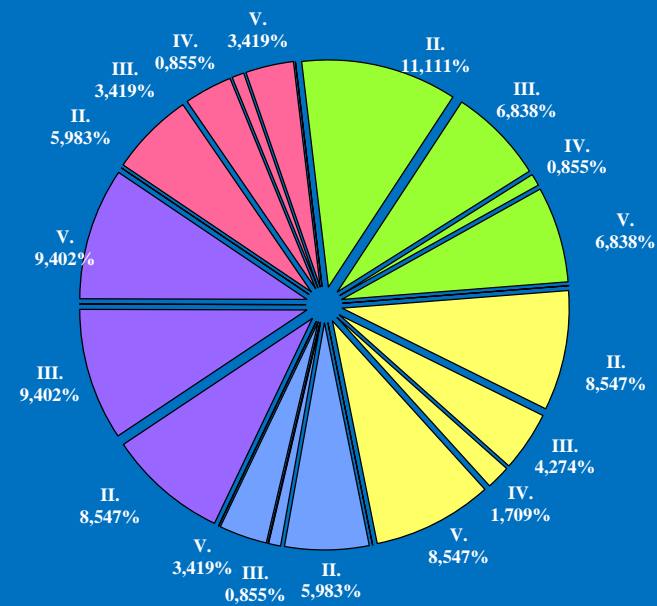


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

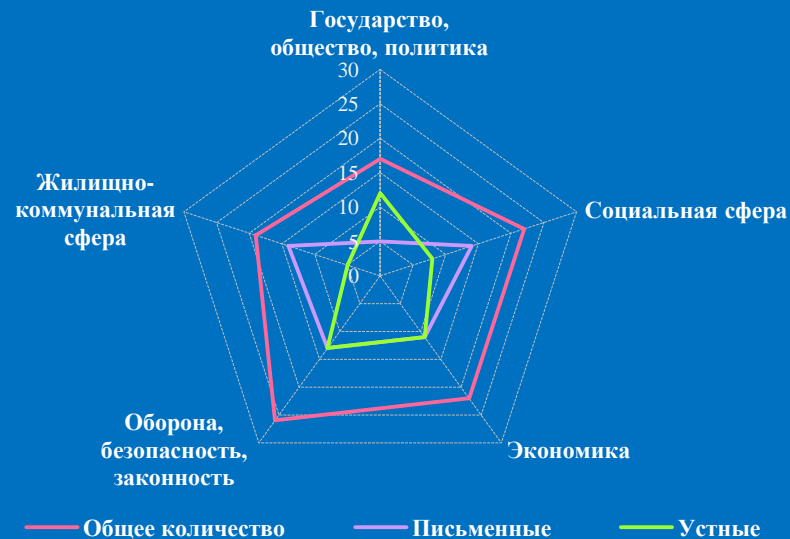
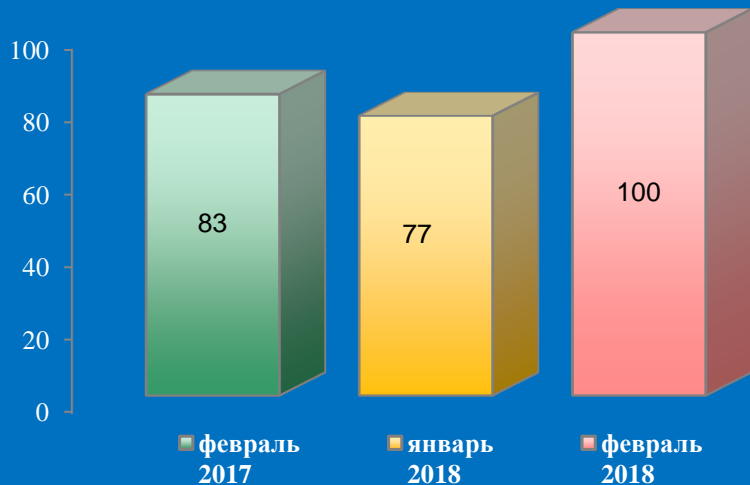
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	156	(24) [15,38%]	(31) [19,87%]	(33) [21,15%]	(19) [12,18%]	(49) [31,41%]					
Направлено по компетенции	(117) [100,00%]	(16) [13,68%]	(30) [25,64%]	(27) [23,08%]	(12) [10,26%]	(32) [27,35%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(47) [40,17%]	(7) [5,98%]	(13) [11,11%]	(10) [8,55%]	(7) [5,98%]	(10) [8,55%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(29) [24,79%]	(4) [3,42%]	(8) [6,84%]	(5) [4,27%]	(1) [0,85%]	(11) [9,40%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [3,42%]	(1) [0,85%]	(1) [0,85%]	(2) [1,71%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(37) [31,62%]	(4) [3,42%]	(8) [6,84%]	(10) [8,55%]	(4) [3,42%]	(11) [9,40%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

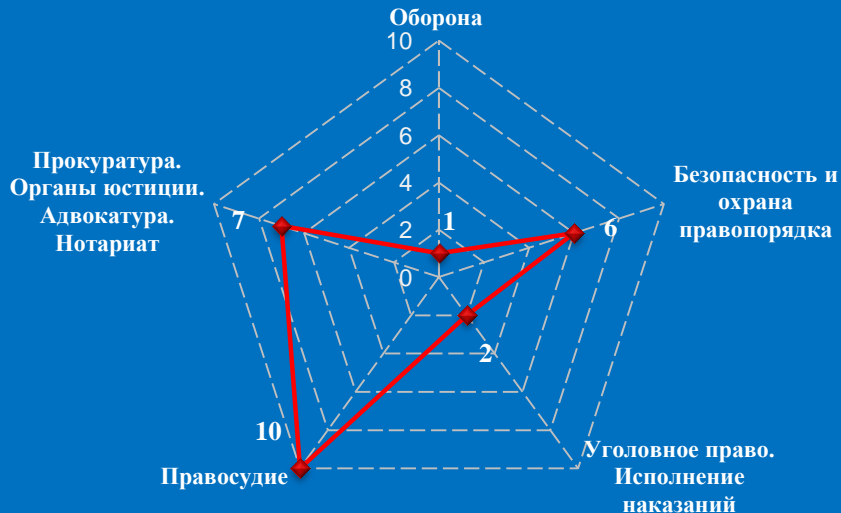


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

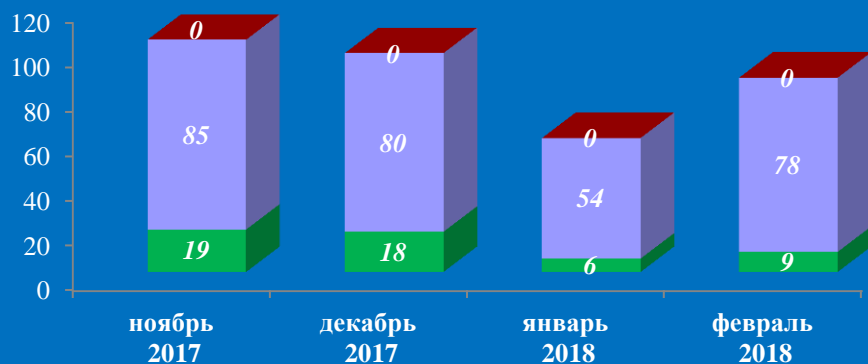


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



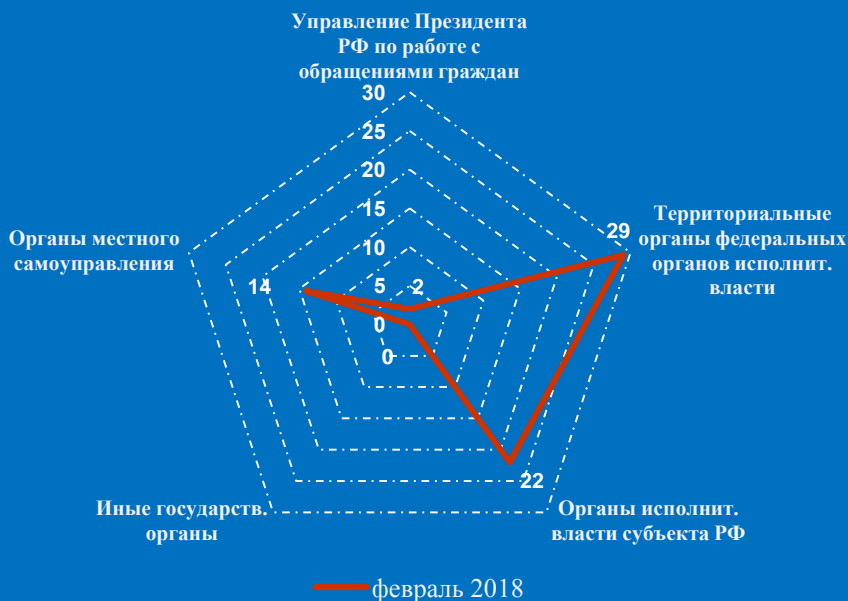
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



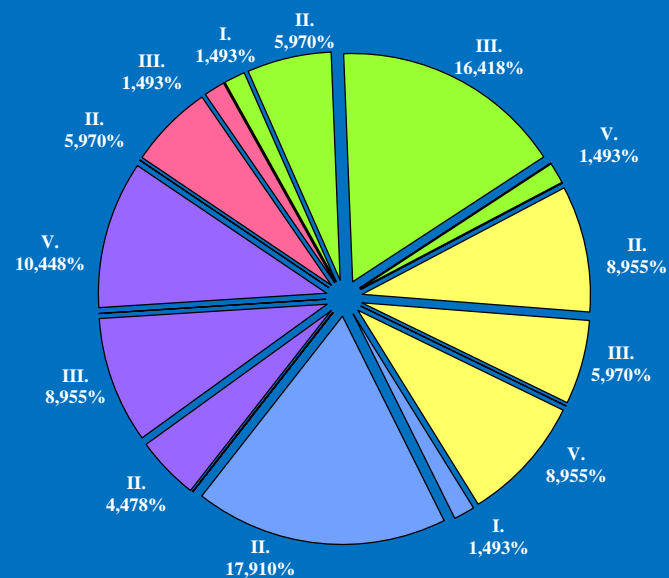
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	106	(17) [16,04%]	(22) [20,75%]	(22) [20,75%]	(26) [24,53%]	(19) [17,92%]					
Направлено по компетенции	(67) [100,00%]	(5) [7,46%]	(17) [25,37%]	(16) [23,88%]	(13) [19,40%]	(16) [23,88%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [2,99%]	(0) [0,00%]	(1) [1,49%]	(0) [0,00%]	(1) [1,49%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(29) [43,28%]	(4) [5,97%]	(4) [5,97%]	(6) [8,96%]	(12) [17,91%]	(3) [4,48%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(22) [32,84%]	(1) [1,49%]	(11) [16,42%]	(4) [5,97%]	(0) [0,00%]	(6) [8,96%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [20,90%]	(0) [0,00%]	(1) [1,49%]	(6) [8,96%]	(0) [0,00%]	(7) [10,45%]					

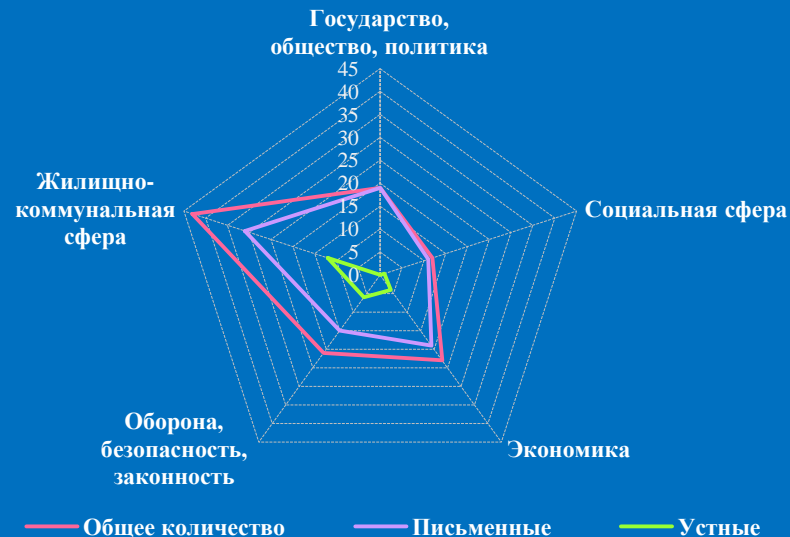
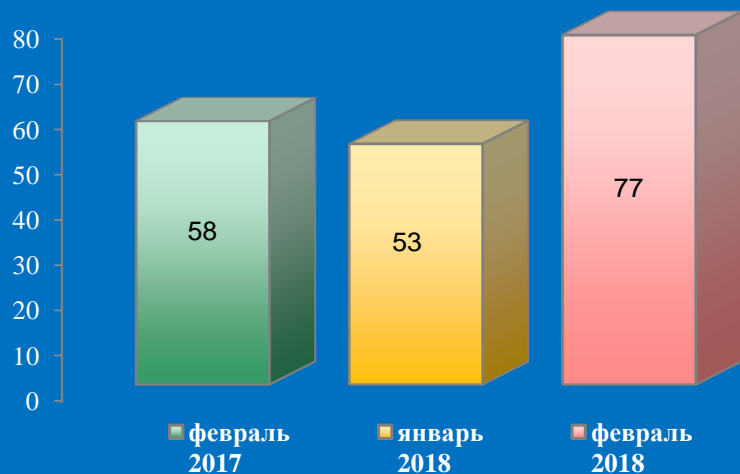
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

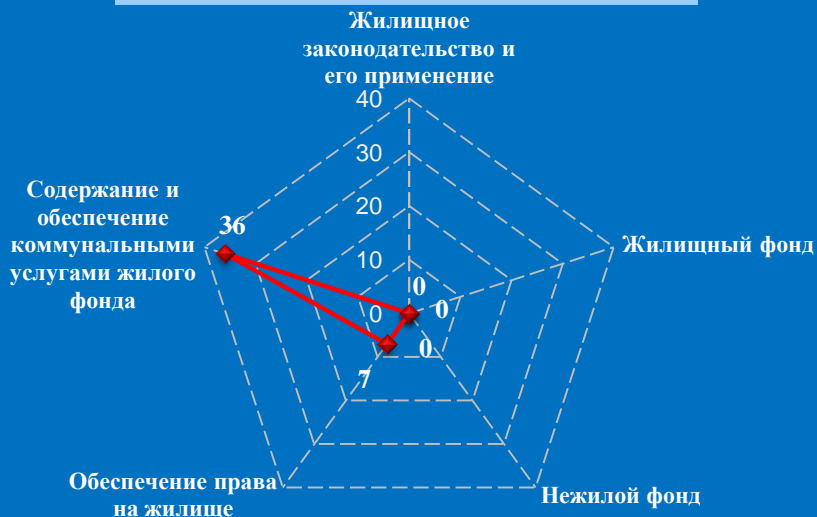


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2018 года

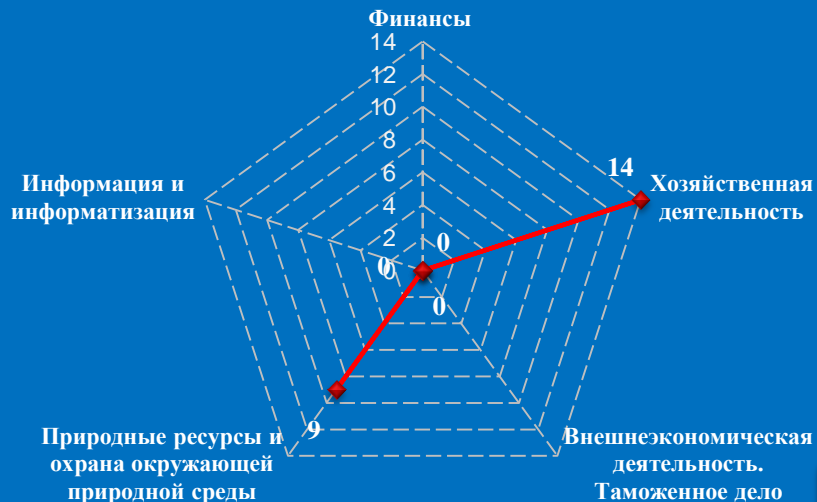


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

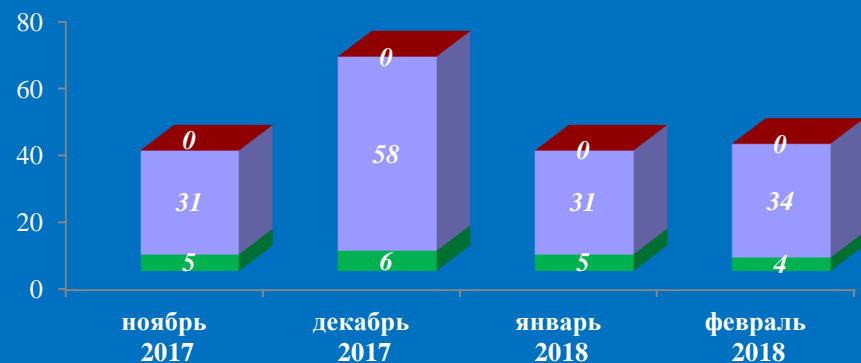


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



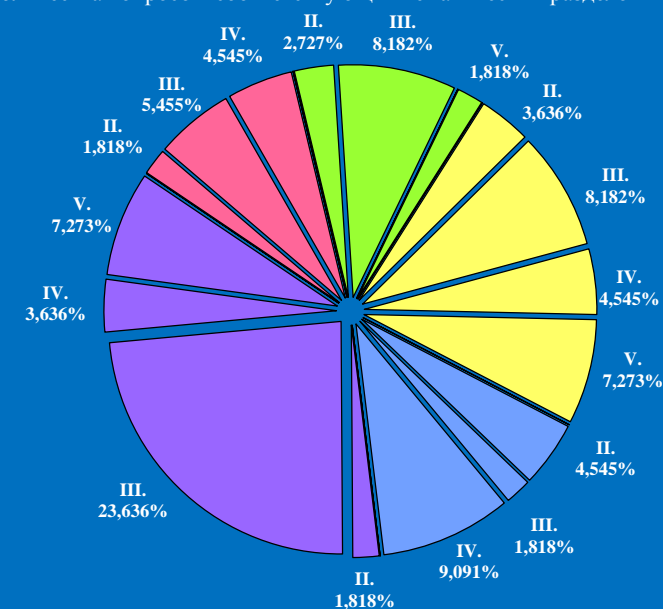
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	118	(19) [16,10%]	(12) [10,17%]	(23) [19,49%]	(21) [17,80%]	(43) [36,44%]					
Направлено по компетенции	(110) [100,00%]	(13) [11,82%]	(14) [12,73%]	(26) [23,64%]	(17) [15,45%]	(40) [36,36%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [14,55%]	(2) [1,82%]	(3) [2,73%]	(4) [3,64%]	(5) [4,55%]	(2) [1,82%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(52) [47,27%]	(6) [5,45%]	(9) [8,18%]	(9) [8,18%]	(2) [1,82%]	(26) [23,64%]					
IV. Иные государственные органы	(24) [21,82%]	(5) [4,55%]	(0) [0,00%]	(5) [4,55%]	(10) [9,09%]	(4) [3,64%]					
V. Органы местного самоуправления	(18) [16,36%]	(0) [0,00%]	(2) [1,82%]	(8) [7,27%]	(0) [0,00%]	(8) [7,27%]					

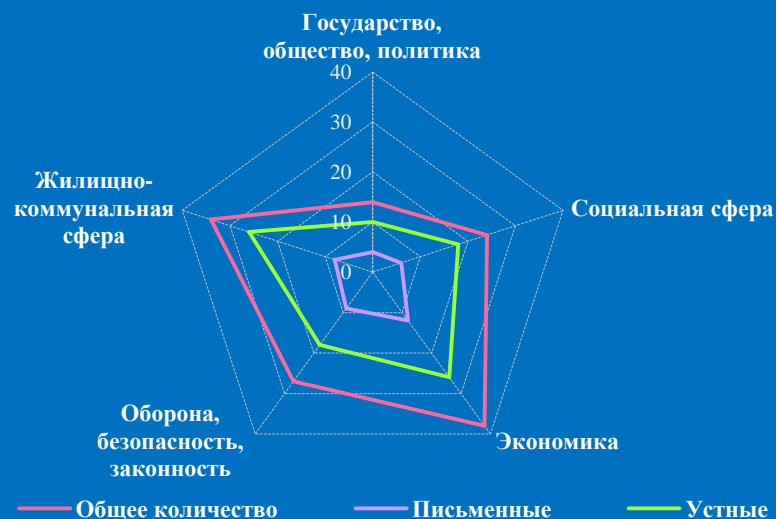
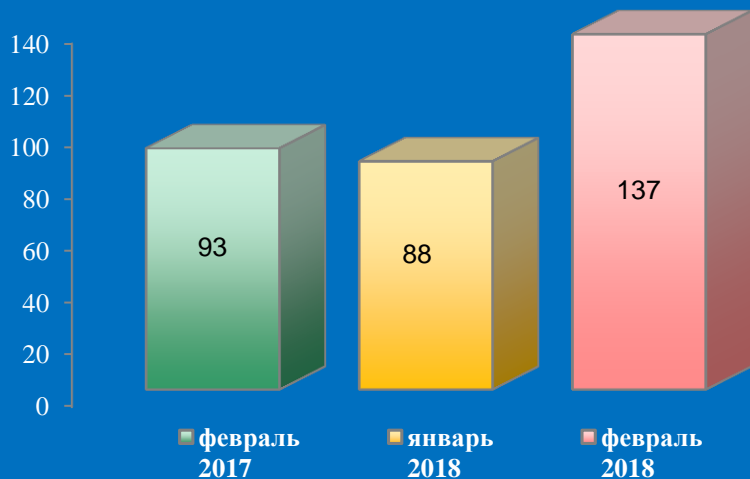
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

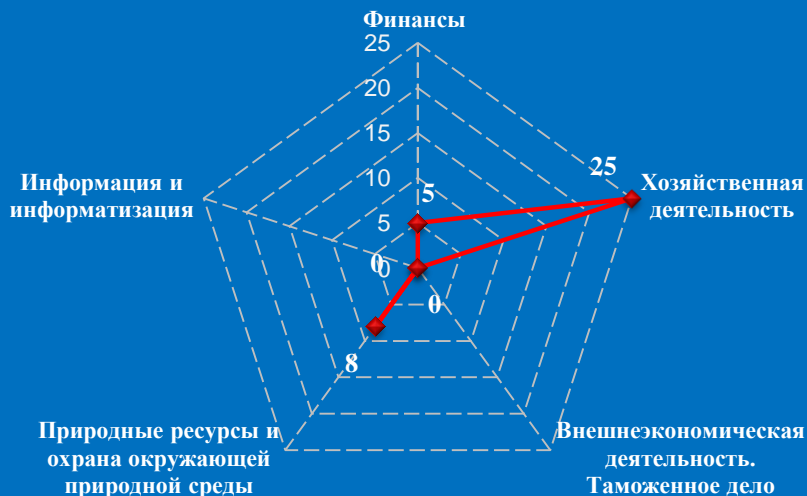


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2018 года

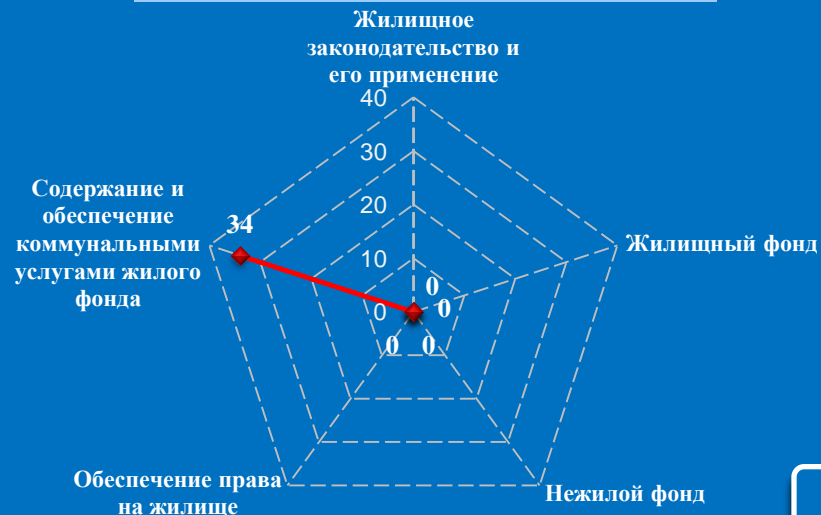


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

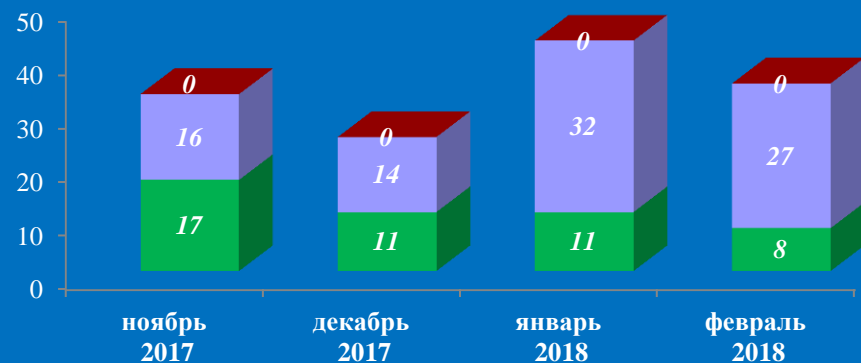


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



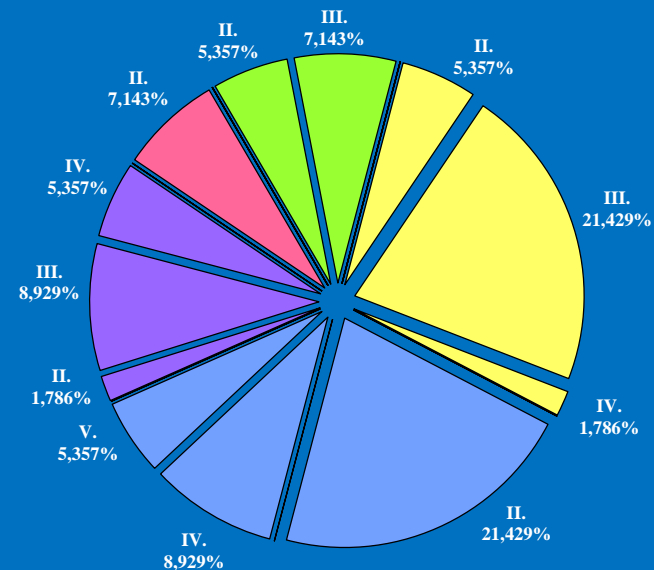
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	137	(14) [10,22%]	(24) [17,52%]	(38) [27,74%]	(27) [19,71%]	(34) [24,82%]
Направлено по компетенции	(56) [100,00%]	(4) [7,14%]	(7) [12,50%]	(16) [28,57%]	(20) [35,71%]	(9) [16,07%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [41,07%]	(4) [7,14%]	(3) [5,36%]	(3) [5,36%]	(12) [21,43%]	(1) [1,79%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(21) [37,50%]	(0) [0,00%]	(4) [7,14%]	(12) [21,43%]	(0) [0,00%]	(5) [8,93%]
IV. Иные государственные органы	(9) [16,07%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,79%]	(5) [8,93%]	(3) [5,36%]
V. Органы местного самоуправления	(3) [5,36%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [5,36%]	(0) [0,00%]

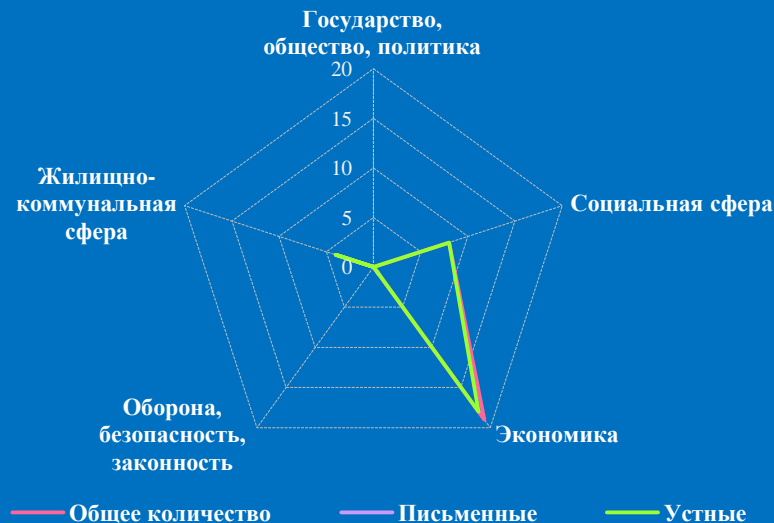
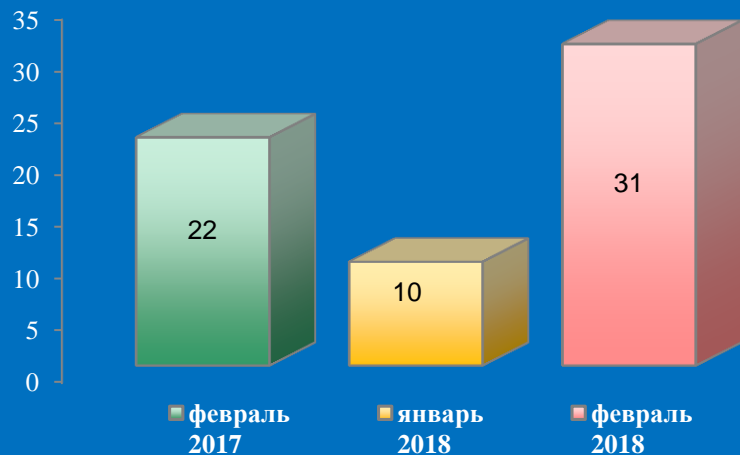
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

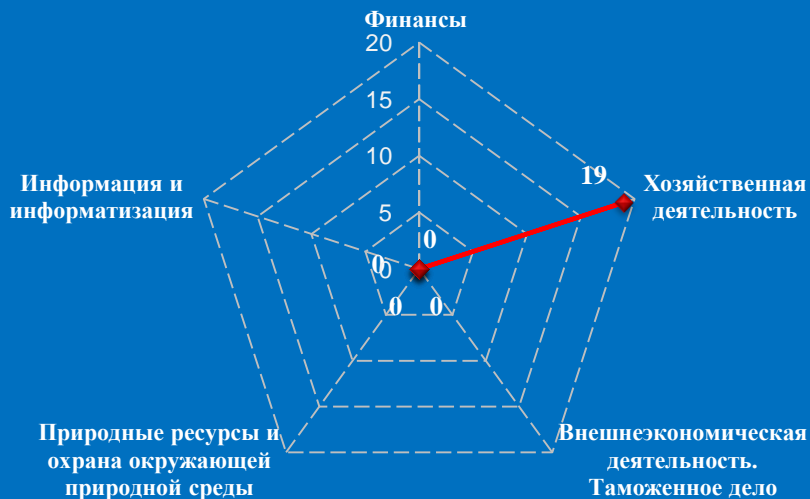


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2018 года

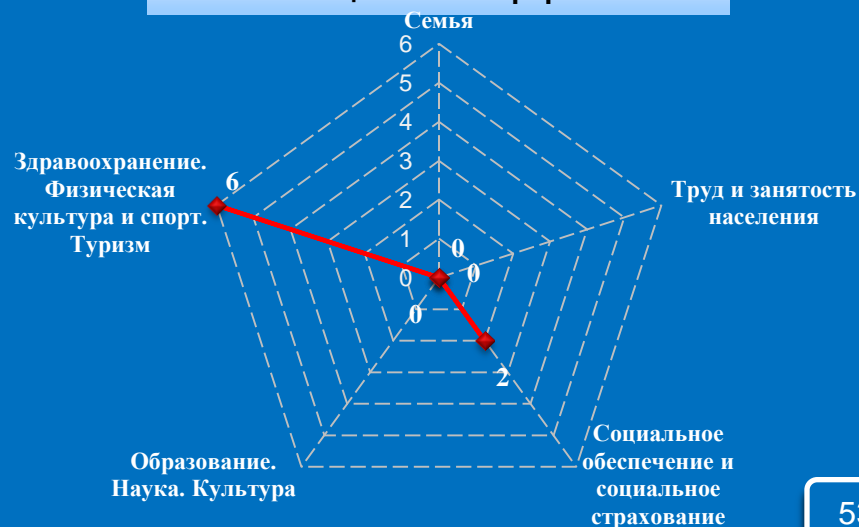


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

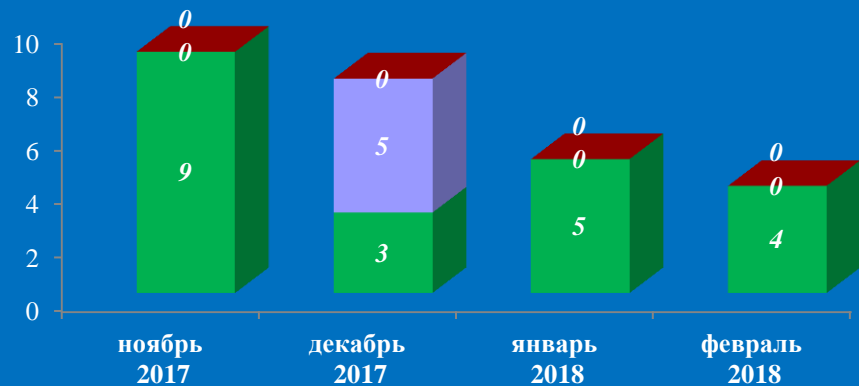


Социальная сфера

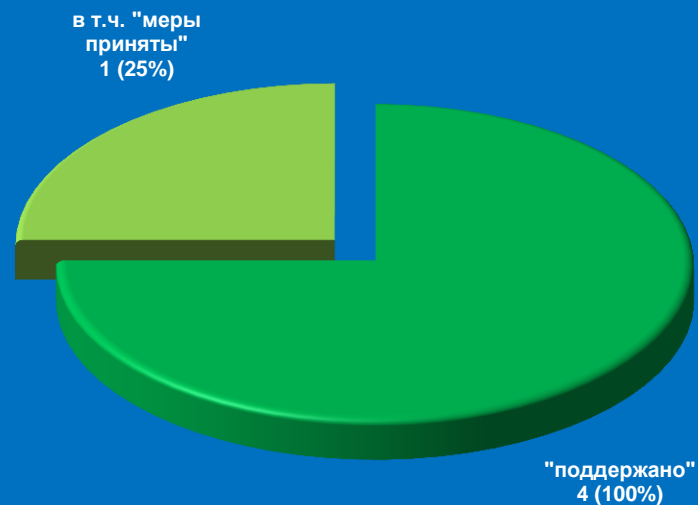


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



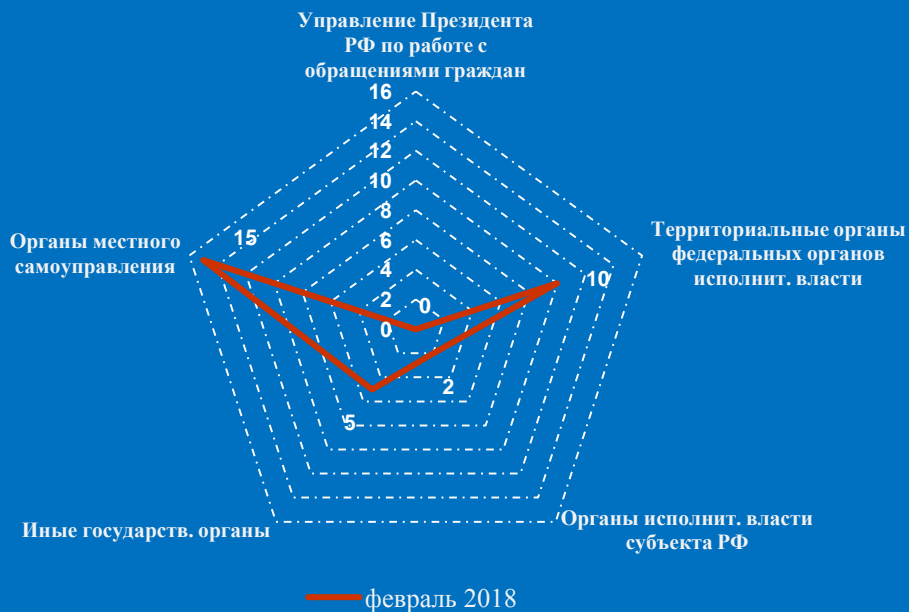
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



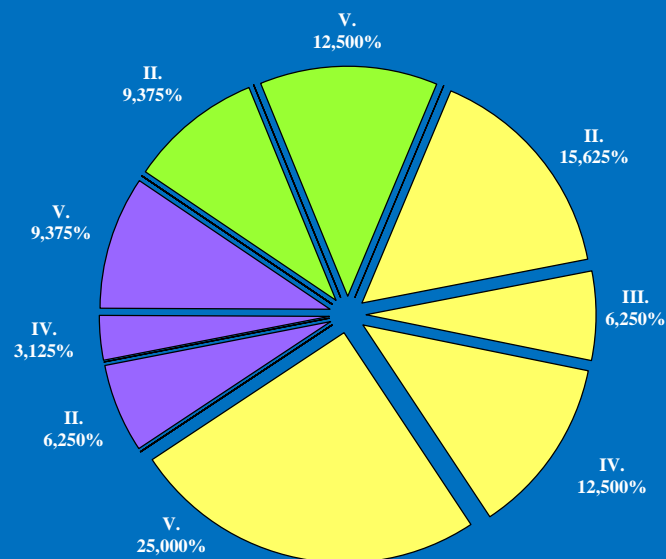
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	31	(0) [0,00%]	(8) [25,81%]	(19) [61,29%]	(0) [0,00%]	(4) [12,90%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(0) [0,00%]	(7) [21,88%]	(19) [59,38%]	(0) [0,00%]	(6) [18,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [31,25%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]	(5) [15,62%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [15,62%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [46,88%]	(0) [0,00%]	(4) [12,50%]	(8) [25,00%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]					

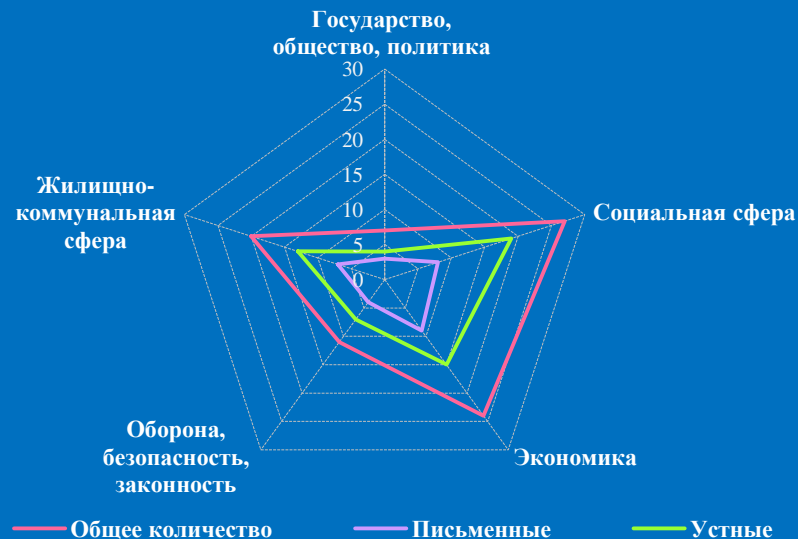
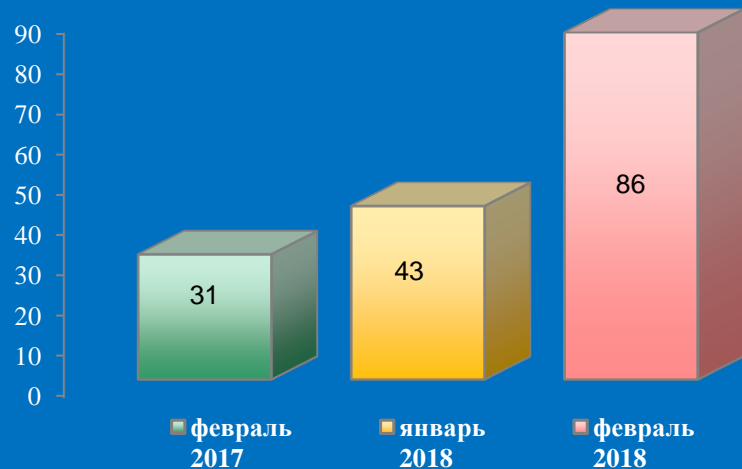
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

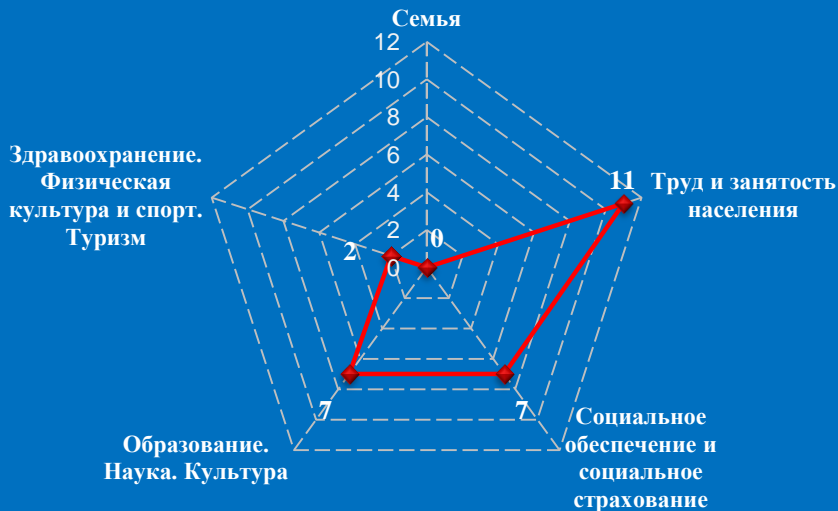


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

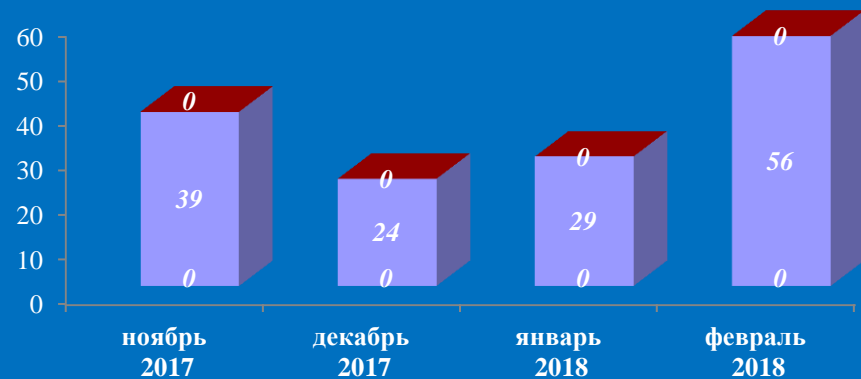


Экономика

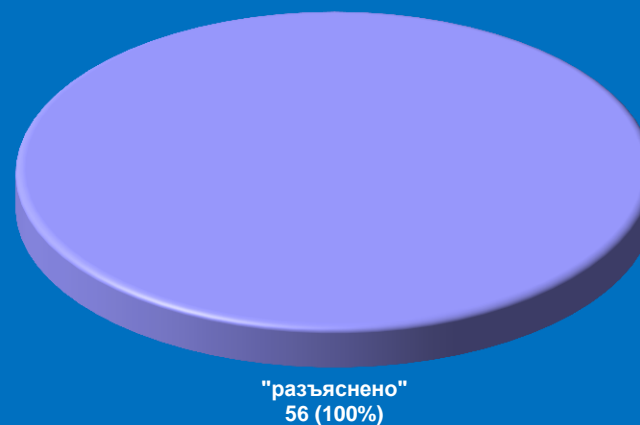


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



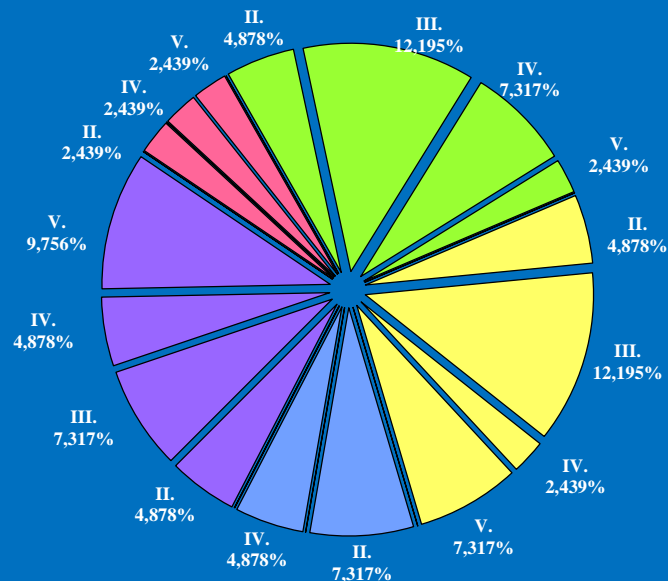
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	89	(7) [7,87%]	(27) [30,34%]	(24) [26,97%]	(11) [12,36%]	(20) [22,47%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(3) [7,32%]	(11) [26,83%]	(11) [26,83%]	(5) [12,20%]	(11) [26,83%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [24,39%]	(1) [2,44%]	(2) [4,88%]	(2) [4,88%]	(3) [7,32%]	(2) [4,88%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [31,71%]	(0) [0,00%]	(5) [12,20%]	(5) [12,20%]	(0) [0,00%]	(3) [7,32%]					
IV. Иные государственные органы	(9) [21,95%]	(1) [2,44%]	(3) [7,32%]	(1) [2,44%]	(2) [4,88%]	(2) [4,88%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [21,95%]	(1) [2,44%]	(1) [2,44%]	(3) [7,32%]	(0) [0,00%]	(4) [9,76%]					

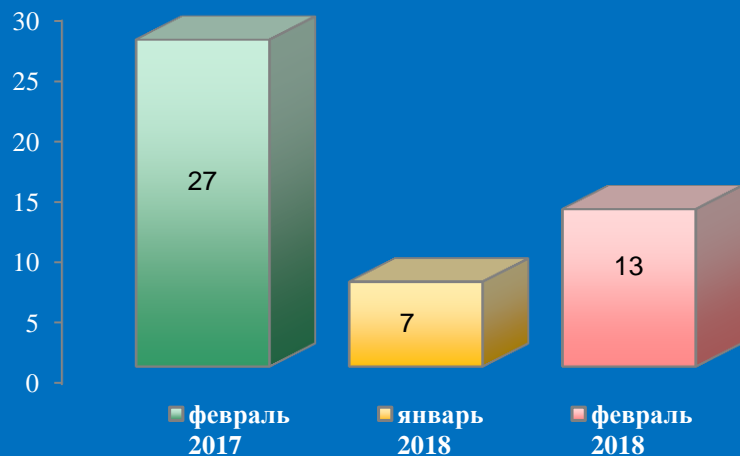
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

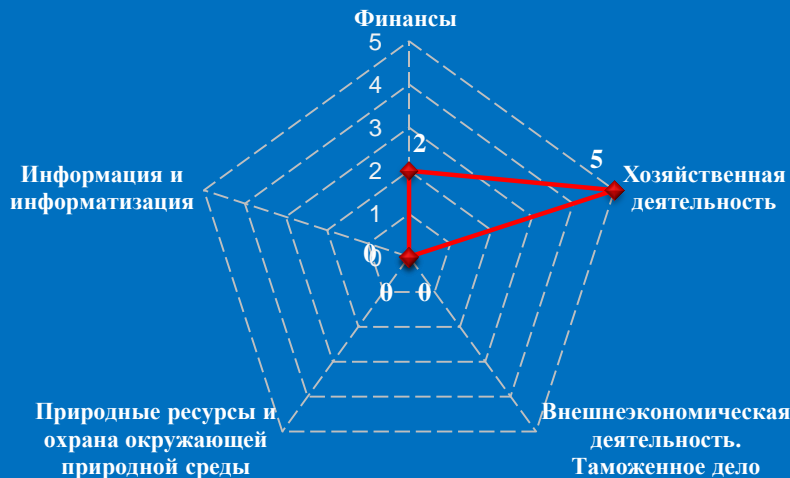


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2018 года

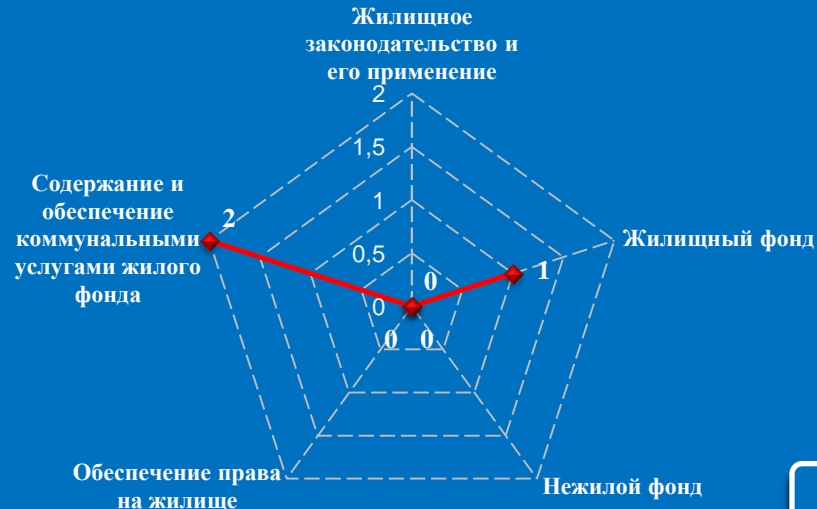


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

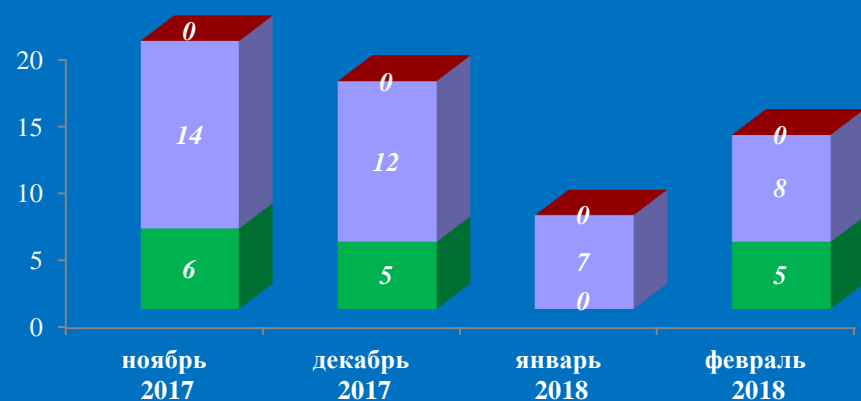


Жилищно-коммунальная сфера

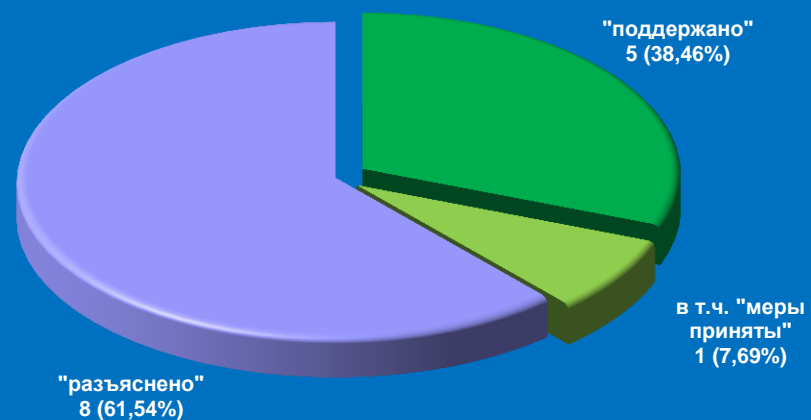


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



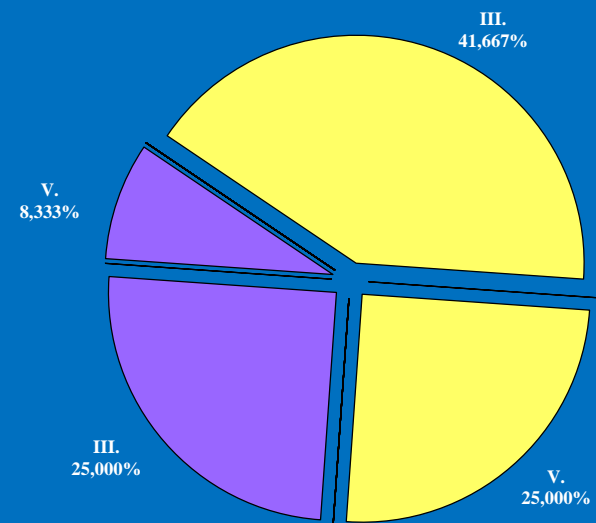
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	13	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(7) [53,85%]	(2) [15,38%]	(3) [23,08%]					
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [66,67%]	(0) [0,00%]	(4) [33,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [66,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [41,67%]	(0) [0,00%]	(3) [25,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					

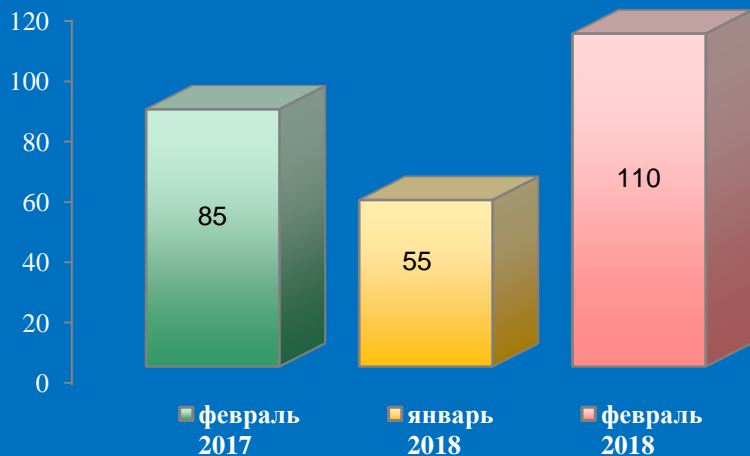
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

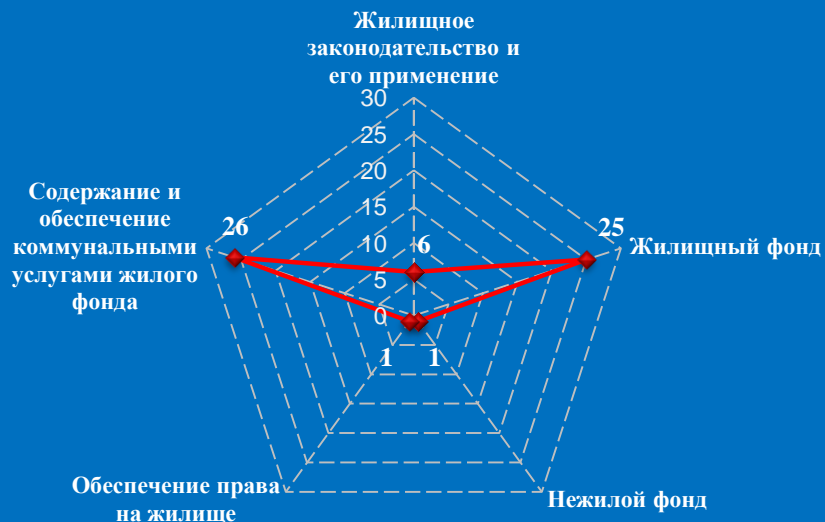


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2018 года

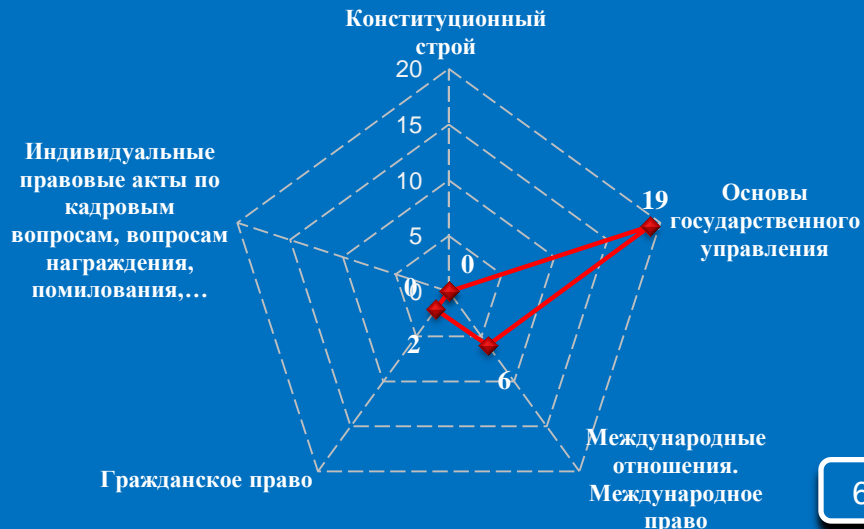


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

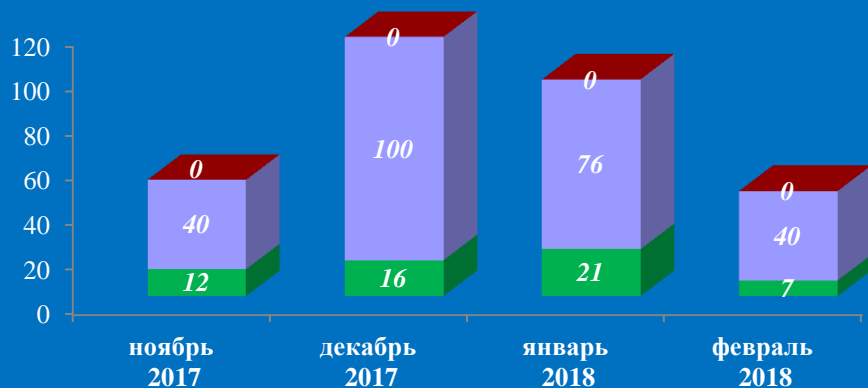


Государство, общество, политика

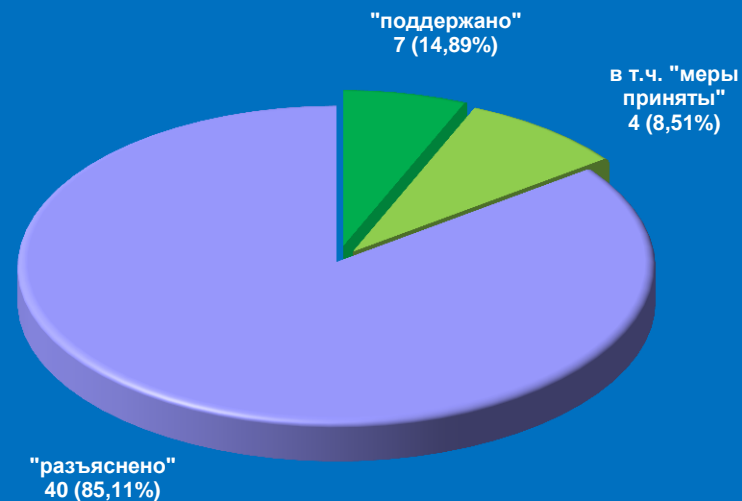


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



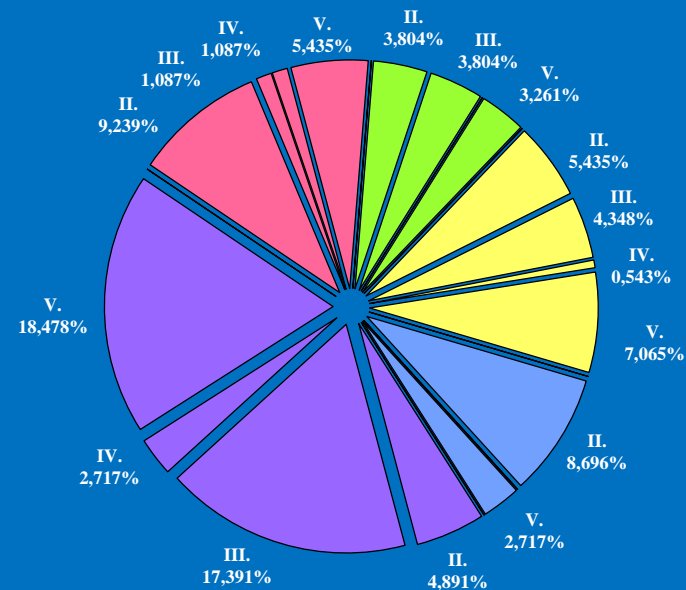
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	139	(27) [19,42%]	(14) [10,07%]	(22) [15,83%]	(17) [12,23%]	(59) [42,45%]					
Направлено по компетенции	(184) [100,00%]	(31) [16,85%]	(20) [10,87%]	(32) [17,39%]	(21) [11,41%]	(80) [43,48%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(59) [32,07%]	(17) [9,24%]	(7) [3,80%]	(10) [5,43%]	(16) [8,70%]	(9) [4,89%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(49) [26,63%]	(2) [1,09%]	(7) [3,80%]	(8) [4,35%]	(0) [0,00%]	(32) [17,39%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [4,35%]	(2) [1,09%]	(0) [0,00%]	(1) [0,54%]	(0) [0,00%]	(5) [2,72%]					
V. Органы местного самоуправления	(68) [36,96%]	(10) [5,43%]	(6) [3,26%]	(13) [7,07%]	(5) [2,72%]	(34) [18,48%]					

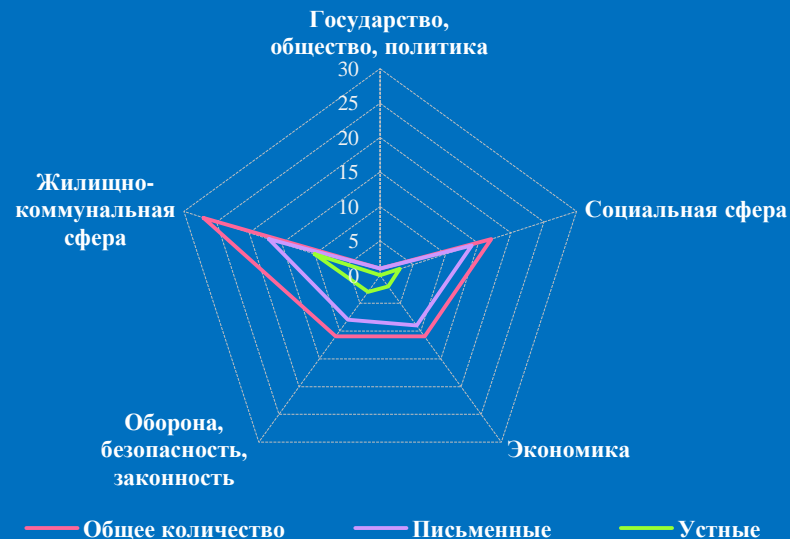
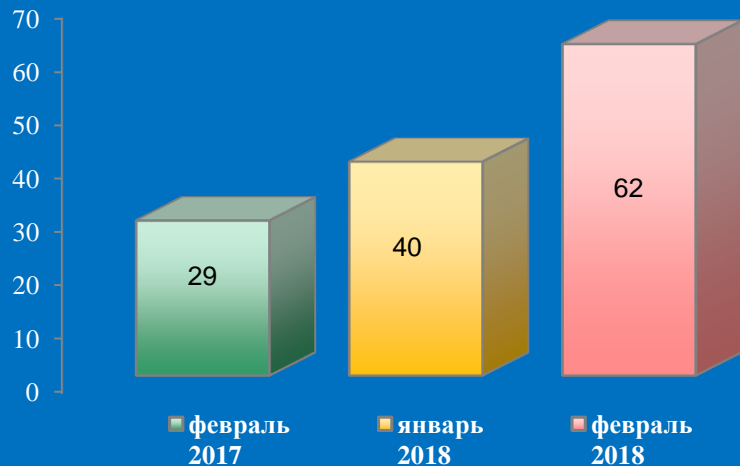
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

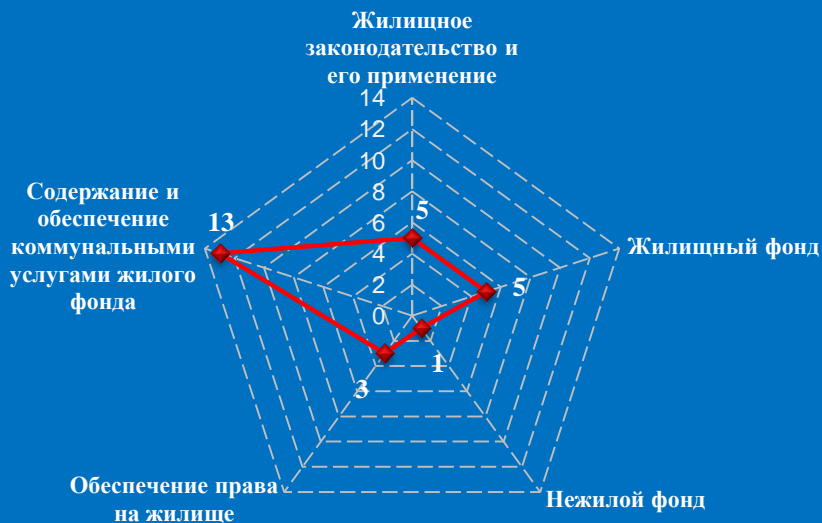


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2018 года

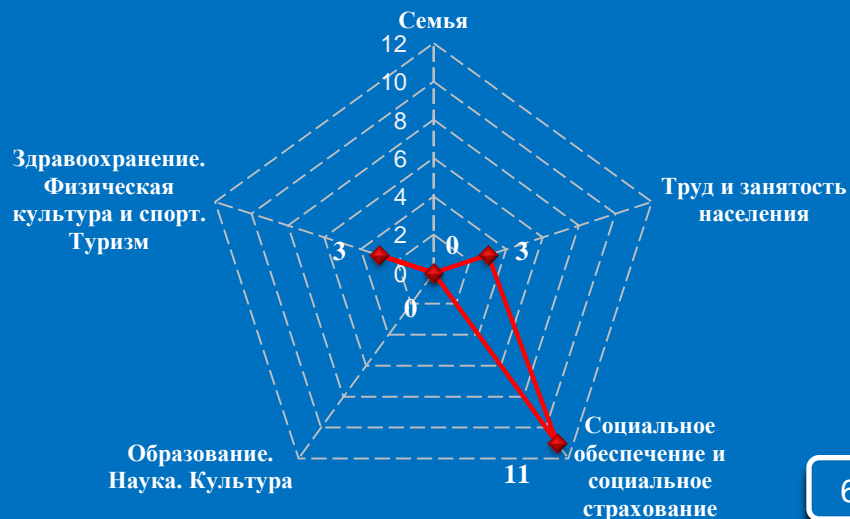


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

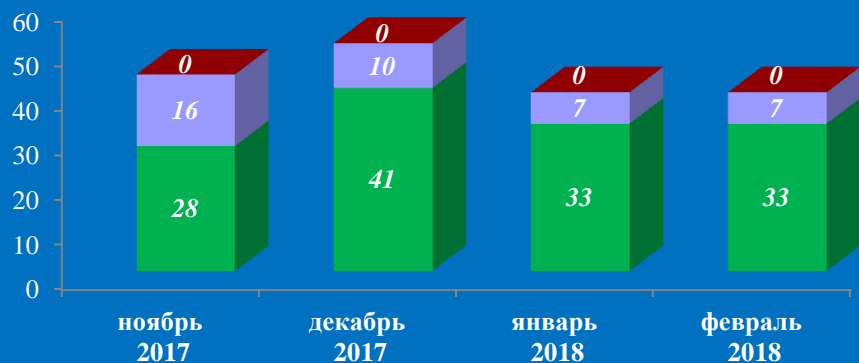


Социальная сфера

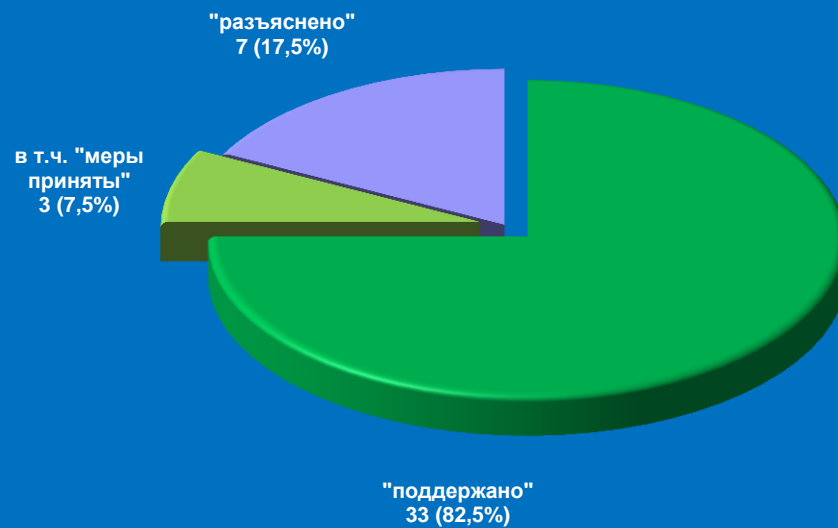


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



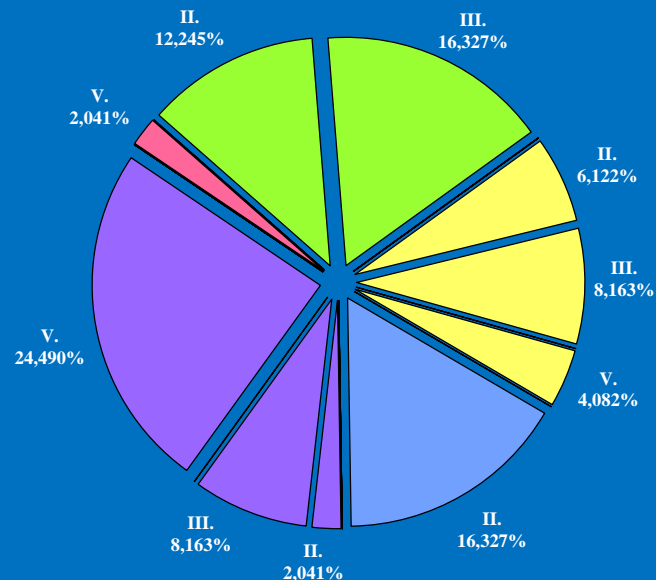
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	67	(1) [1,49%]	(17) [25,37%]	(11) [16,42%]	(11) [16,42%]	(27) [40,30%]					
Направлено по компетенции	(49) [100,00%]	(1) [2,04%]	(14) [28,57%]	(9) [18,37%]	(8) [16,33%]	(17) [34,69%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [36,73%]	(0) [0,00%]	(6) [12,24%]	(3) [6,12%]	(8) [16,33%]	(1) [2,04%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [32,65%]	(0) [0,00%]	(8) [16,33%]	(4) [8,16%]	(0) [0,00%]	(4) [8,16%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [30,61%]	(1) [2,04%]	(0) [0,00%]	(2) [4,08%]	(0) [0,00%]	(12) [24,49%]					

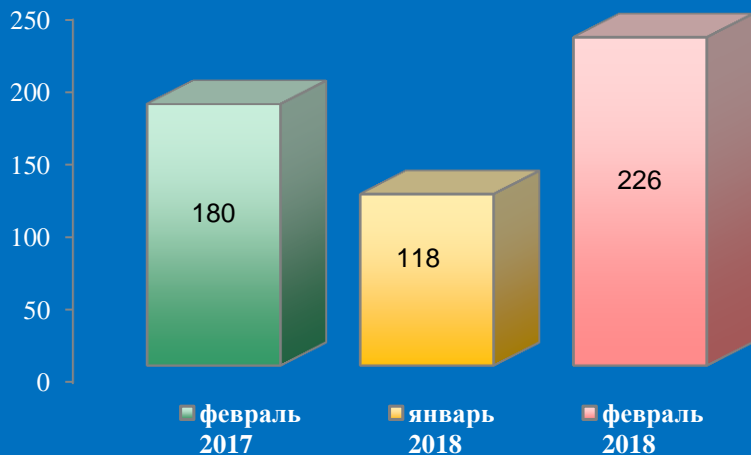
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

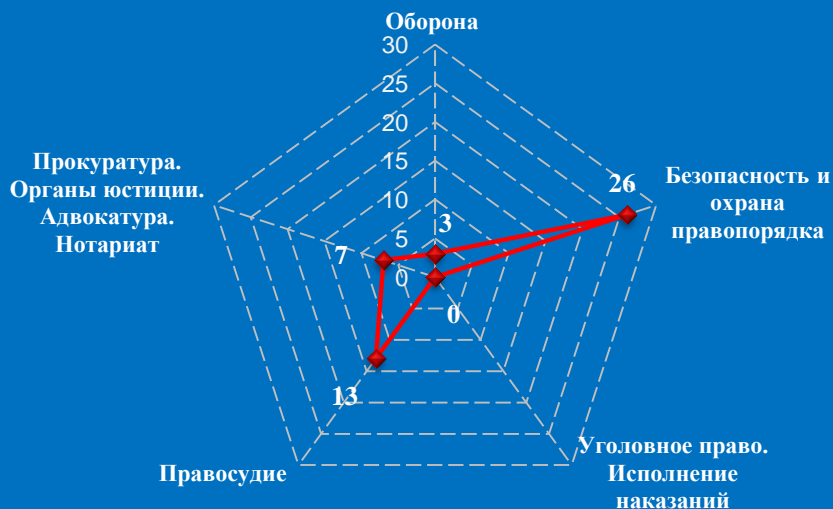


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

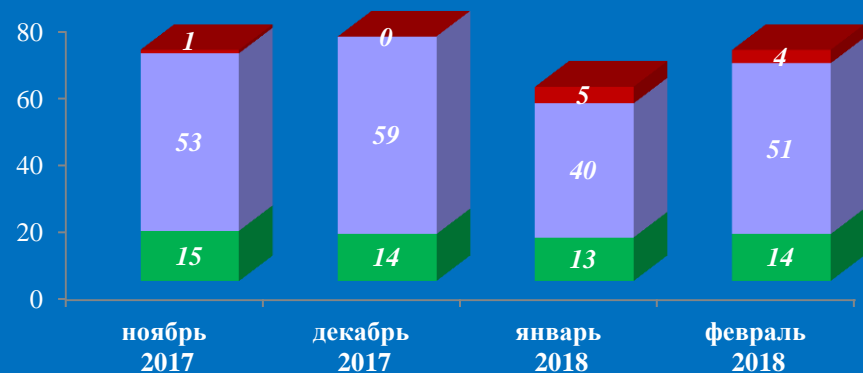


Социальная сфера

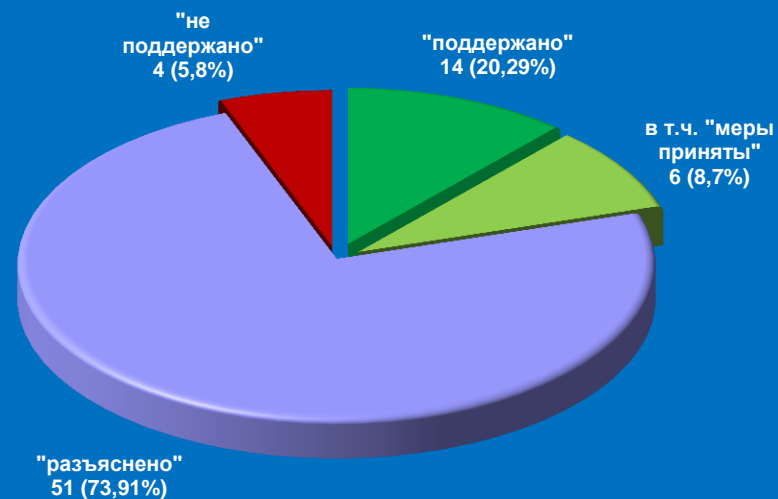


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



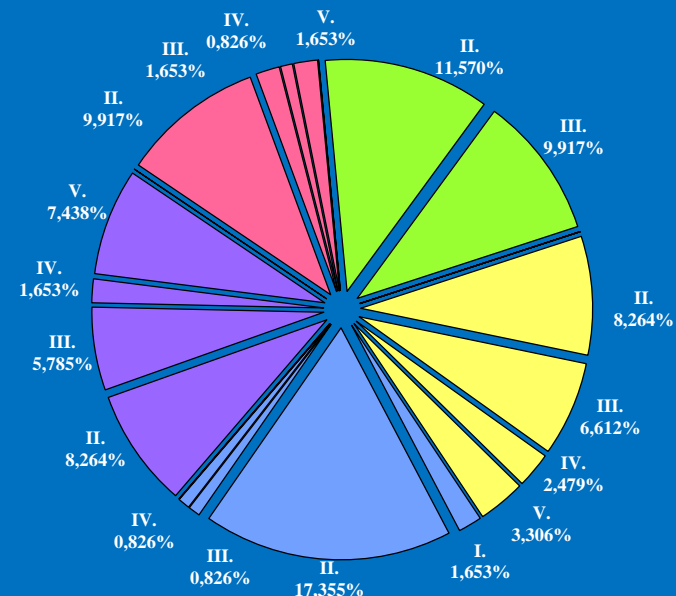
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	226	(36) [15,93%]	(48) [21,24%]	(48) [21,24%]	(49) [21,68%]	(45) [19,91%]					
Направлено по компетенции	(121) [100,00%]	(17) [14,05%]	(26) [21,49%]	(25) [20,66%]	(25) [20,66%]	(28) [23,14%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [1,65%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [1,65%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(67) [55,37%]	(12) [9,92%]	(14) [11,57%]	(10) [8,26%]	(21) [17,36%]	(10) [8,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(30) [24,79%]	(2) [1,65%]	(12) [9,92%]	(8) [6,61%]	(1) [0,83%]	(7) [5,79%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [5,79%]	(1) [0,83%]	(0) [0,00%]	(3) [2,48%]	(1) [0,83%]	(2) [1,65%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [12,40%]	(2) [1,65%]	(0) [0,00%]	(4) [3,31%]	(0) [0,00%]	(9) [7,44%]					

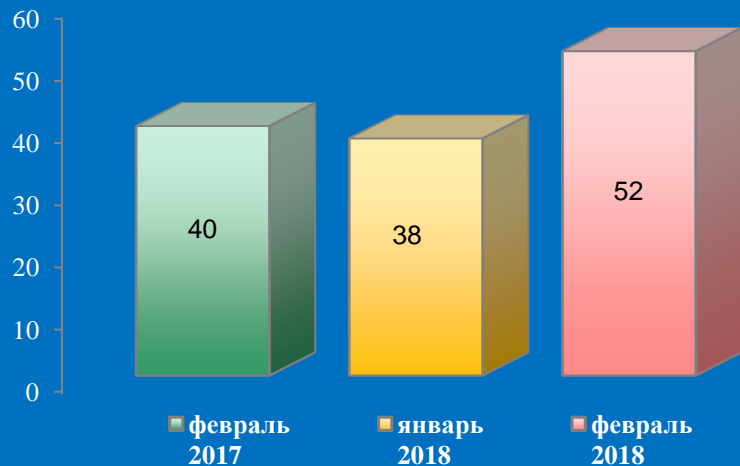
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

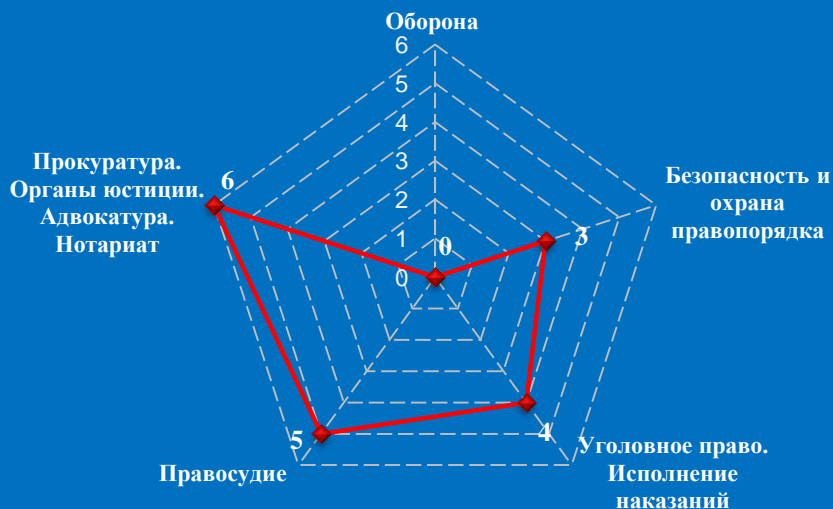


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

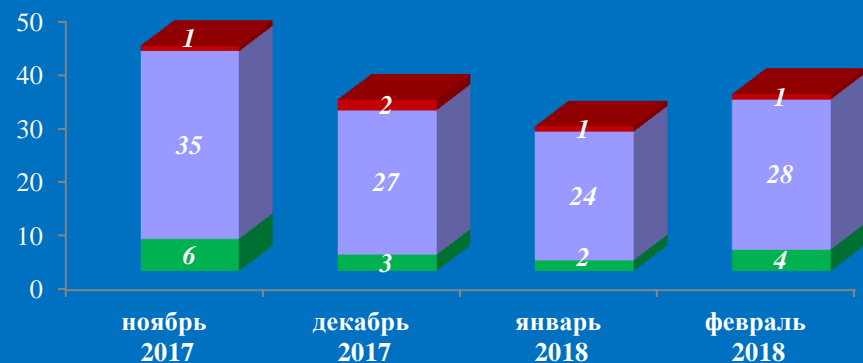


Государство, общество, политика

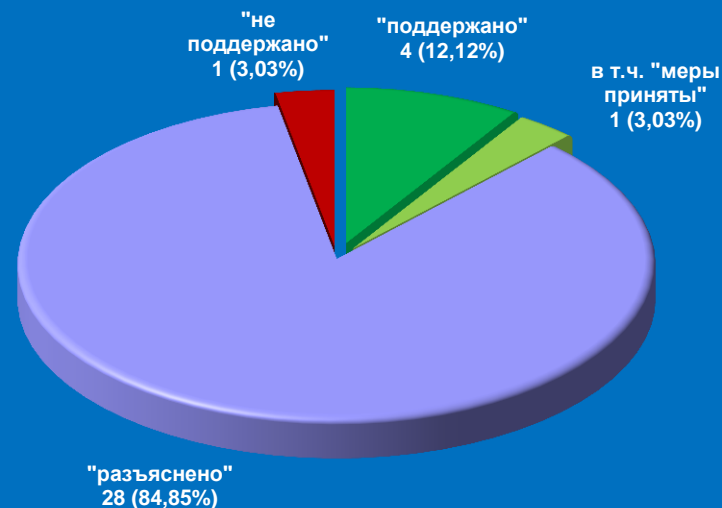


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



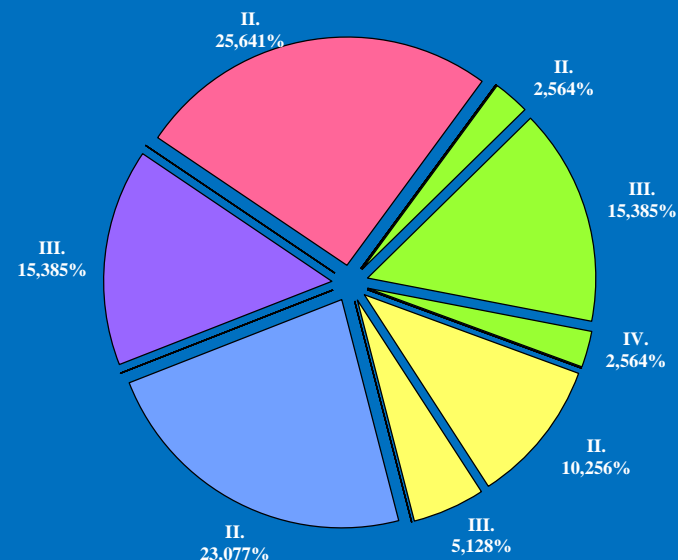
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	52	(13) [25,00%]	(8) [15,38%]	(6) [11,54%]	(18) [34,62%]	(7) [13,46%]					
Направлено по компетенции	(39) [100,00%]	(10) [25,64%]	(8) [20,51%]	(6) [15,38%]	(9) [23,08%]	(6) [15,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(24) [61,54%]	(10) [25,64%]	(1) [2,56%]	(4) [10,26%]	(9) [23,08%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [35,90%]	(0) [0,00%]	(6) [15,38%]	(2) [5,13%]	(0) [0,00%]	(6) [15,38%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [2,56%]	(0) [0,00%]	(1) [2,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

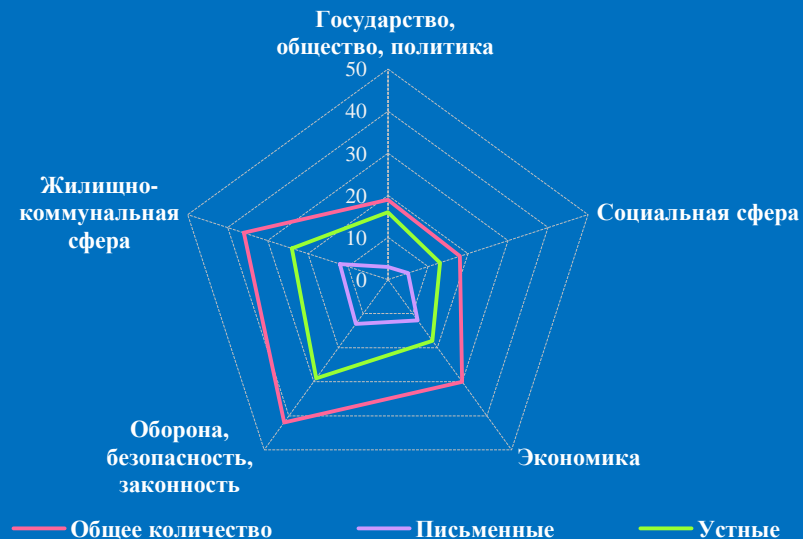
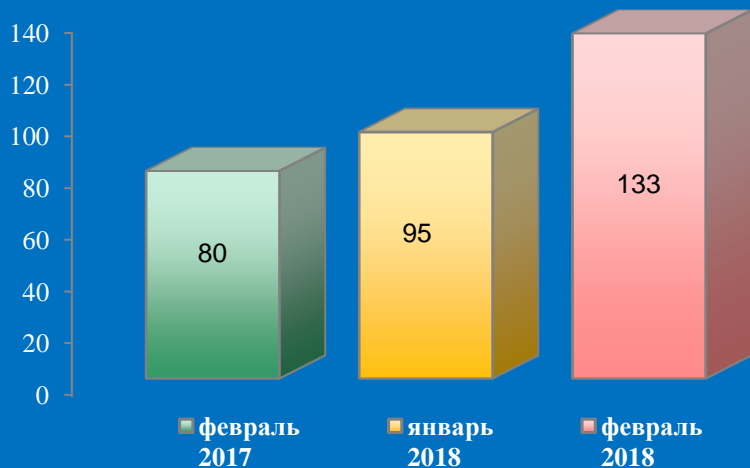
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

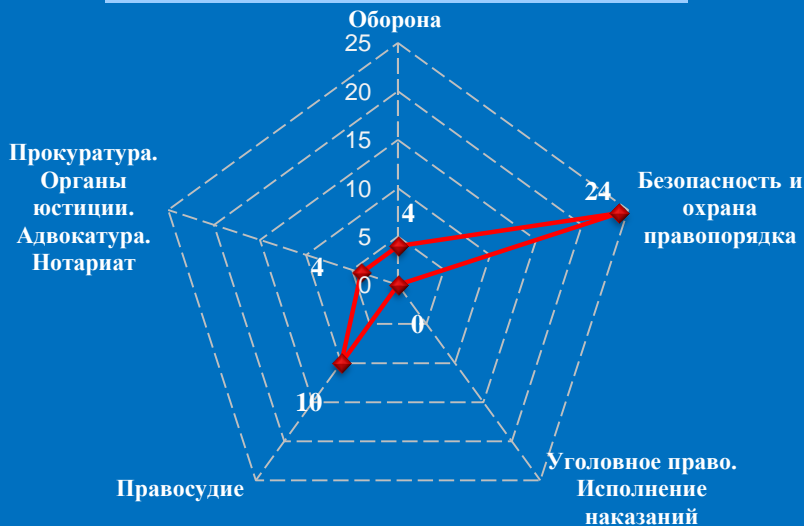


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2018 года

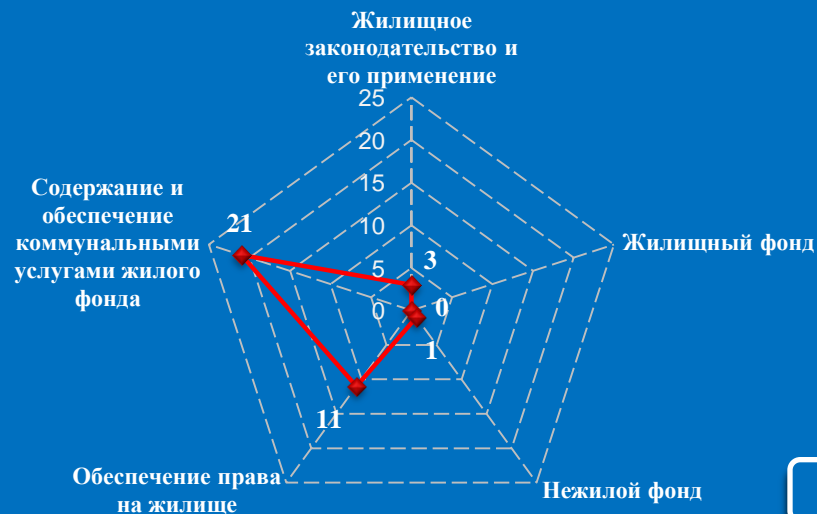


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

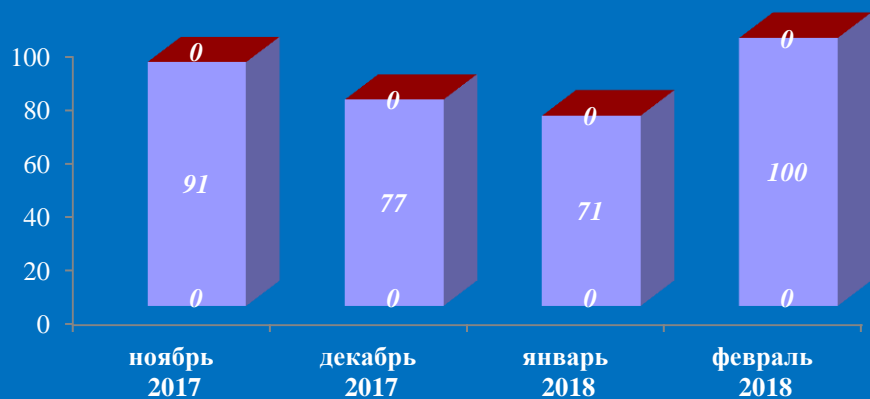


Жилищно-коммунальная сфера

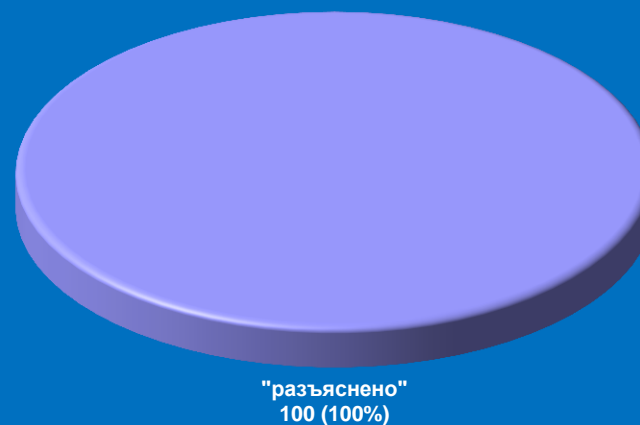


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



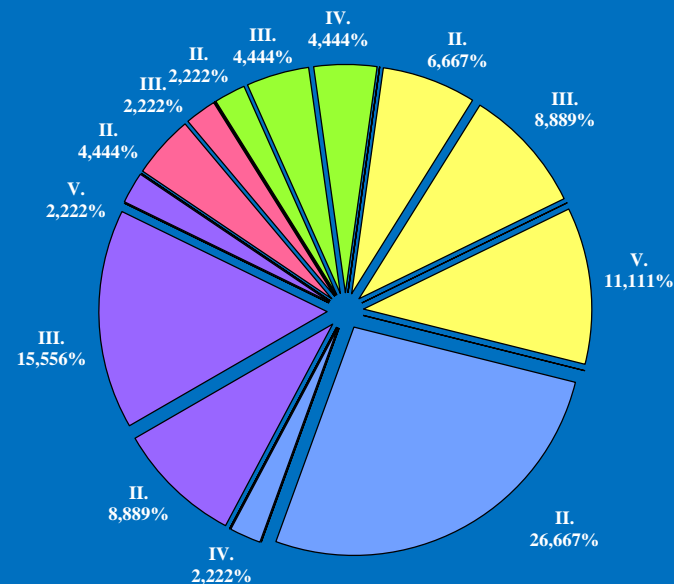
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в феврале 2018 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	145	(19) [13,10%]	(18) [12,41%]	(30) [20,69%]	(42) [28,97%]	(36) [24,83%]					
Направлено по компетенции	(45) [100,00%]	(3) [6,67%]	(5) [11,11%]	(12) [26,67%]	(13) [28,89%]	(12) [26,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [48,89%]	(2) [4,44%]	(1) [2,22%]	(3) [6,67%]	(12) [26,67%]	(4) [8,89%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [31,11%]	(1) [2,22%]	(2) [4,44%]	(4) [8,89%]	(0) [0,00%]	(7) [15,56%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [6,67%]	(0) [0,00%]	(2) [4,44%]	(0) [0,00%]	(1) [2,22%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [13,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [11,11%]	(0) [0,00%]	(1) [2,22%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



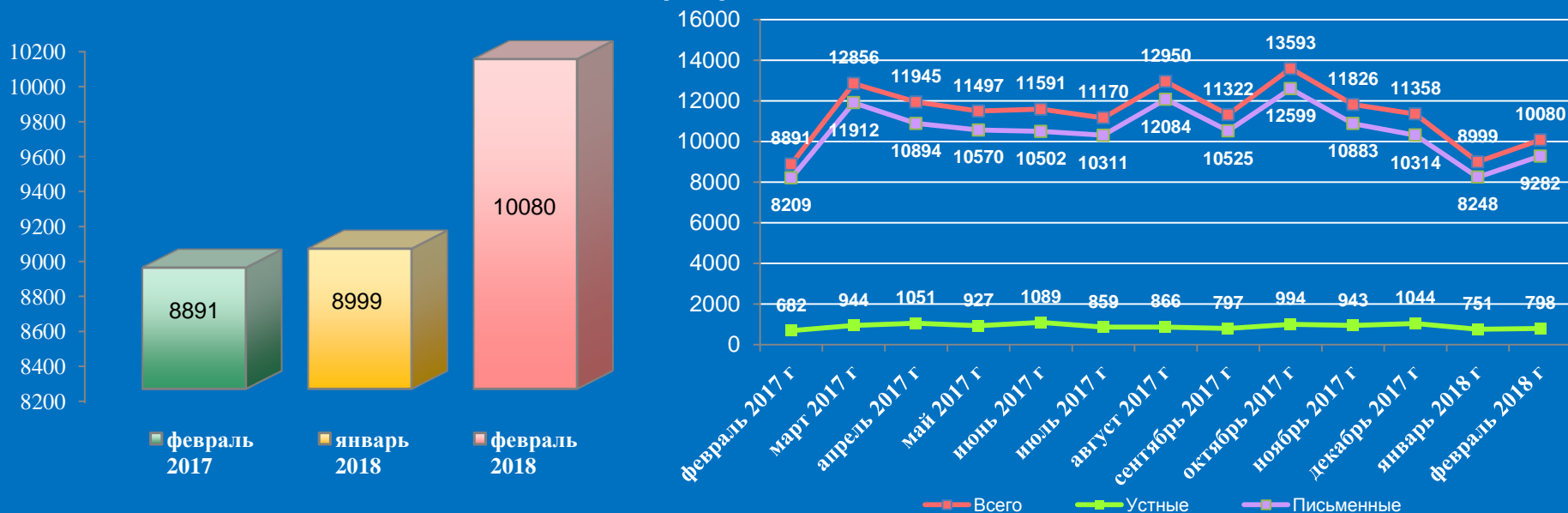
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в феврале 2018 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



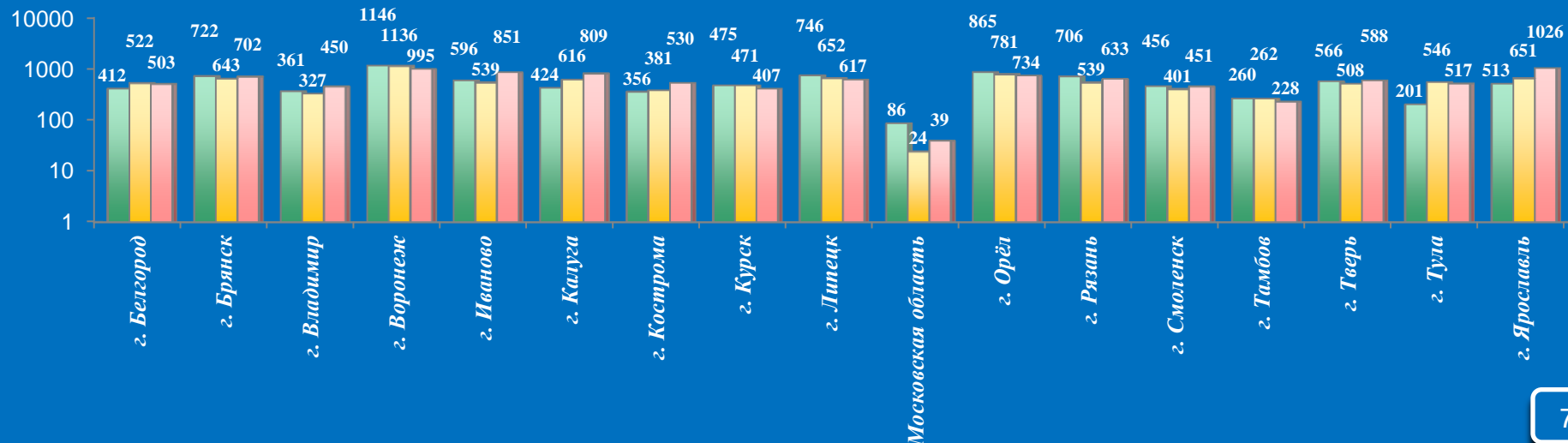
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	503	547	33	59	181	15	259
2	г. Брянск	702	707	19	64	376	11	237
3	г. Владимир	450	450	0	41	117	5	287
4	г. Воронеж	995	995	94	94	531	11	265
5	г. Иваново	851	905	79	54	231	0	541
6	г. Калуга	809	817	34	30	451	3	299
7	г. Кострома	530	530	9	43	324	1	153
8	г. Курск	407	407	8	93	183	7	116
9	г. Липецк	617	617	32	43	235	18	289
10	Московская область	39	39	0	2	33	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	734	776	73	148	277	11	267
13	г. Рязань	633	670	54	47	343	10	216
14	г. Смоленск	451	476	0	54	243	3	176
15	г. Тамбов	228	246	11	12	138	14	71
16	г. Тверь	588	623	48	74	329	9	163
17	г. Тула	517	517	0	29	0	0	488
18	г. Ярославль	1026	1116	53	75	736	16	236
19.	Итого	10080	10438	547	962	4728	134	4067

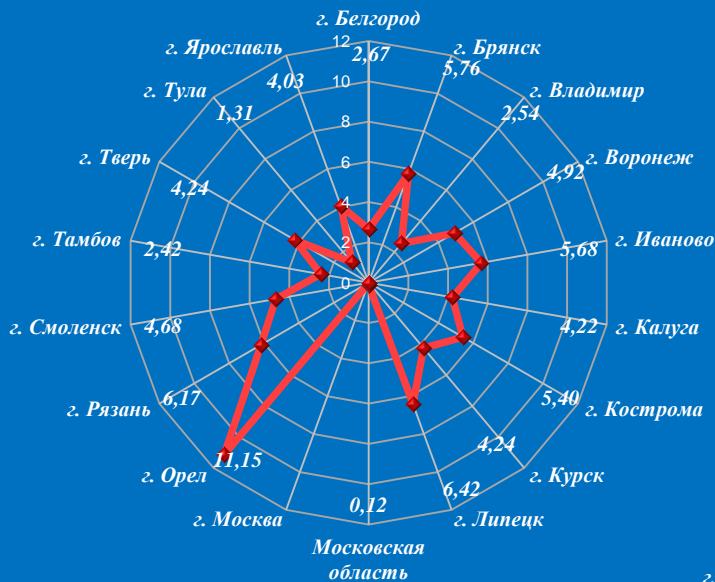
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Логарифмическая шкала



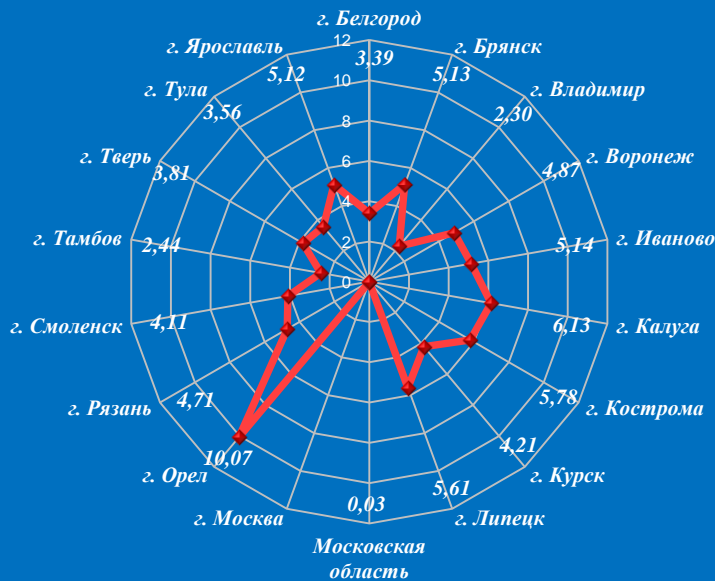
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



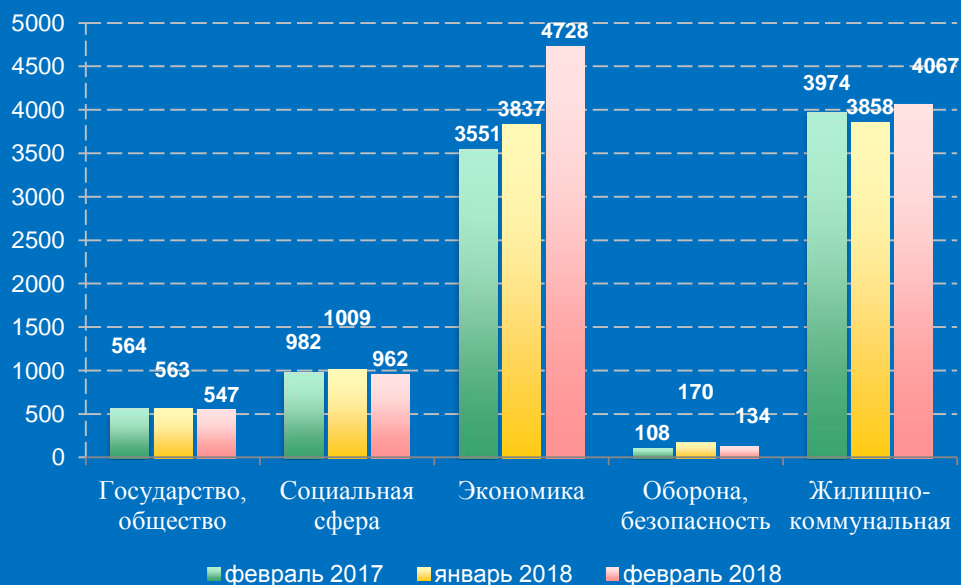
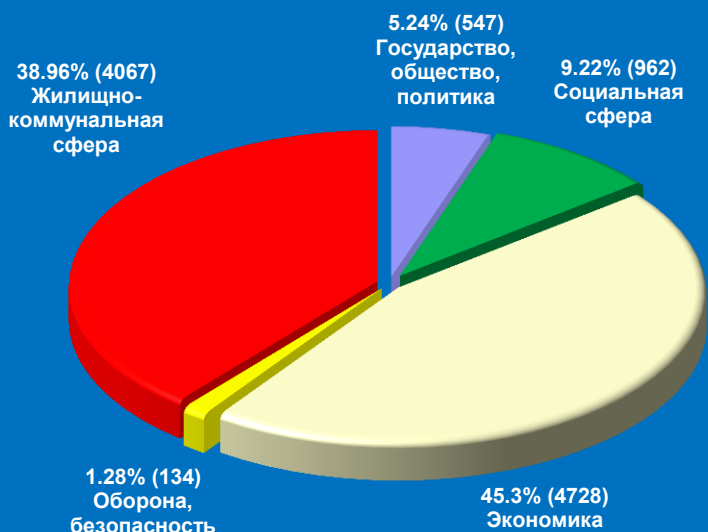
Февраль 2018 год



Январь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

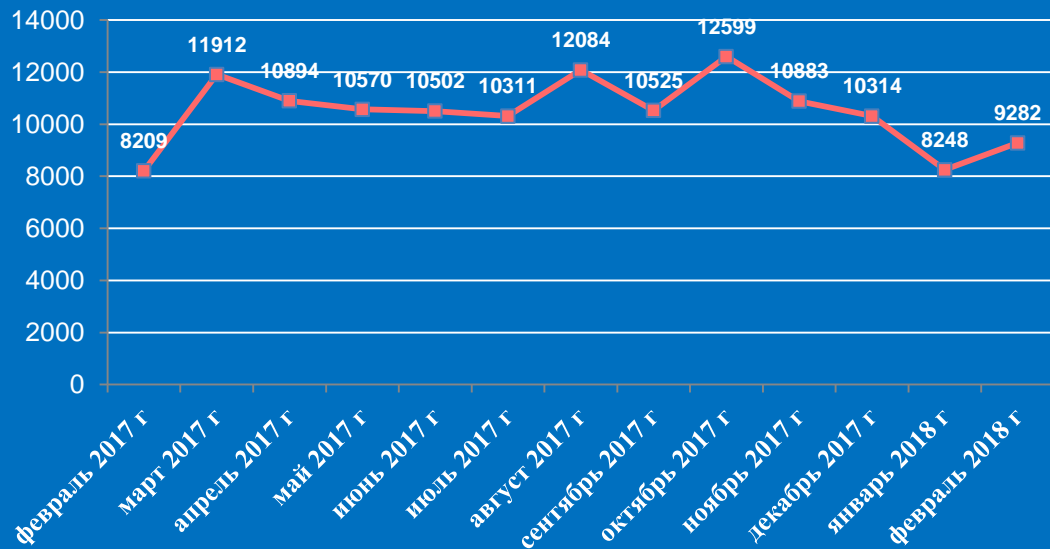
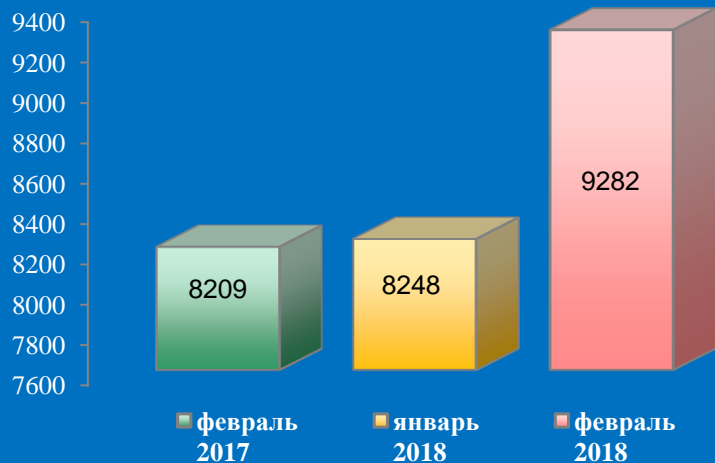
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2018	(547) [5,24%]	(962) [9,22%]	(4728) [45,3%]	(134) [1,28%]	(4067) [38,96%]	10438
январь 2018	(563) [5,97%]	(1009) [10,69%]	(3837) [40,66%]	(170) [1,8%]	(3858) [40,88%]	9437
февраль 2017	(564) [6,14%]	(982) [10,7%]	(3551) [38,69%]	(108) [1,18%]	(3974) [43,29%]	9179



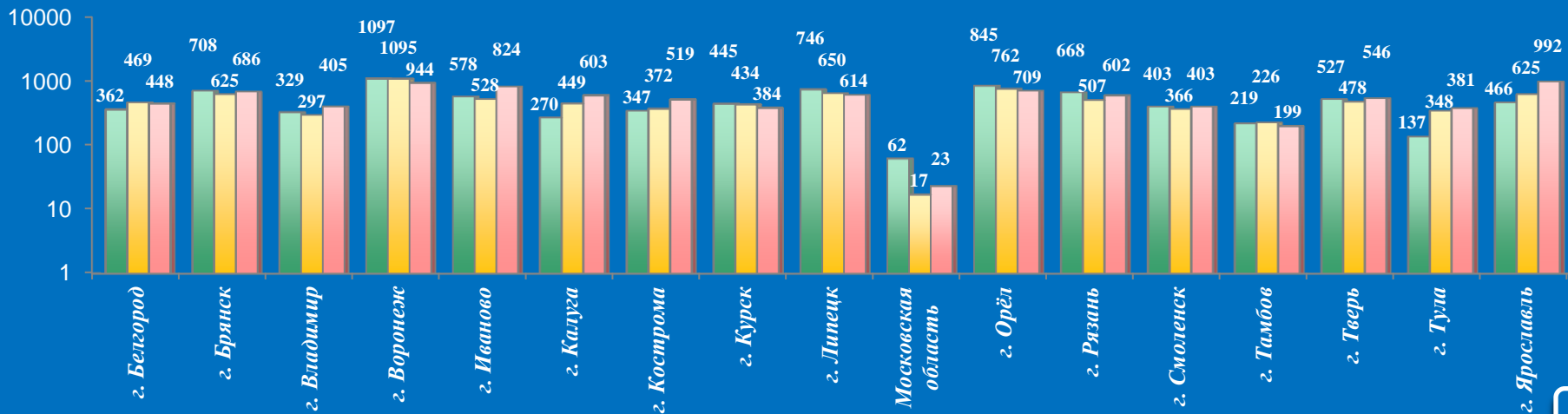
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	448	492	32	48	162	13	237
2	г. Брянск	686	691	19	63	368	11	230
3	г. Владимир	405	405	0	39	100	5	261
4	г. Воронеж	944	944	94	93	508	11	238
5	г. Иваново	824	878	71	52	228	0	527
6	г. Калуга	603	611	34	30	332	3	212
7	г. Кострома	519	519	9	39	318	1	152
8	г. Курск	384	384	8	88	166	6	116
9	г. Липецк	614	614	32	43	233	18	288
10	Московская область	23	23	0	2	20	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	709	748	73	148	260	11	256
13	г. Рязань	602	632	53	42	315	10	212
14	г. Смоленск	403	415	0	47	225	3	140
15	г. Тамбов	199	215	10	12	133	13	47
16	г. Тверь	546	576	43	74	296	7	156
17	г. Тула	381	381	0	21	0	0	360
18	г. Ярославль	992	1082	52	70	721	15	224
19.	Итого	9282	9610	530	911	4385	127	3657

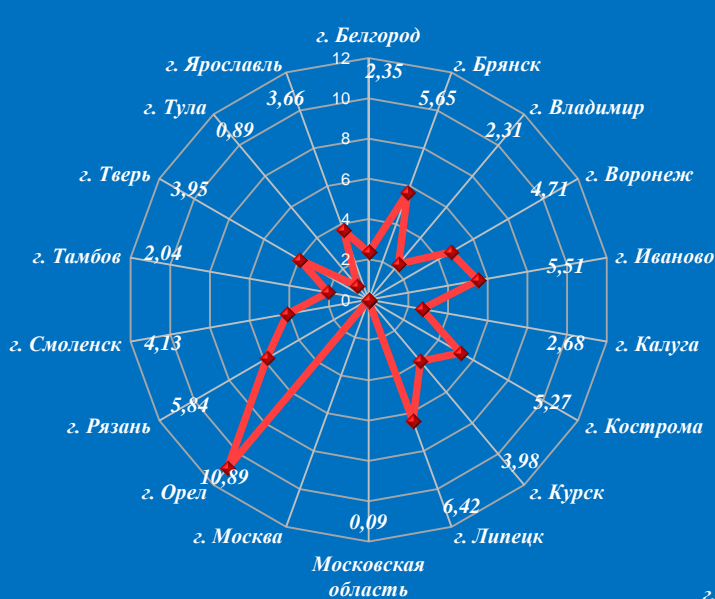
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Логарифмическая шкала



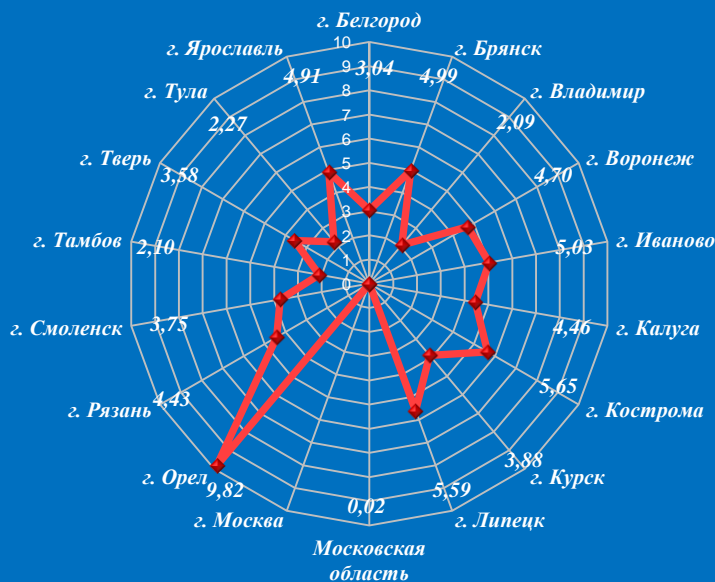
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



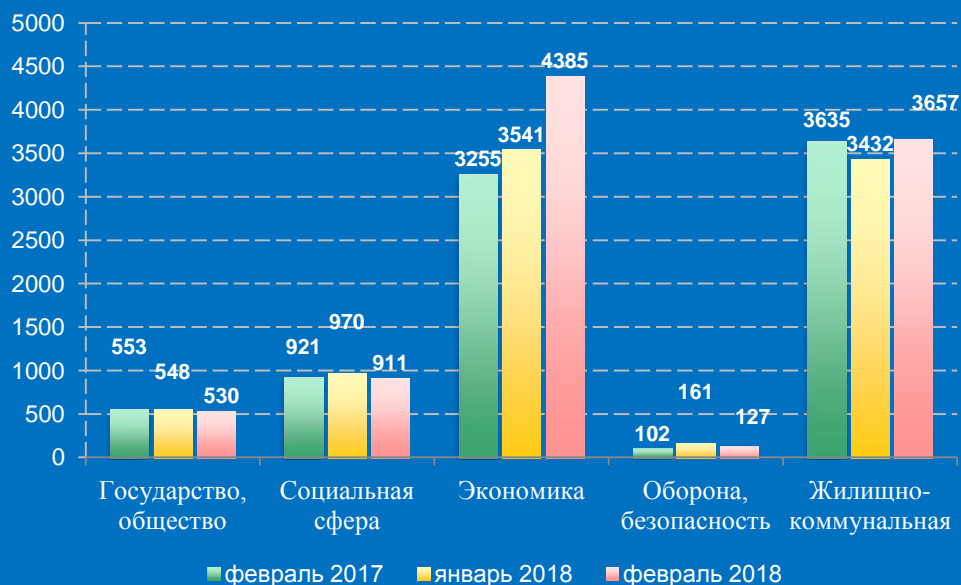
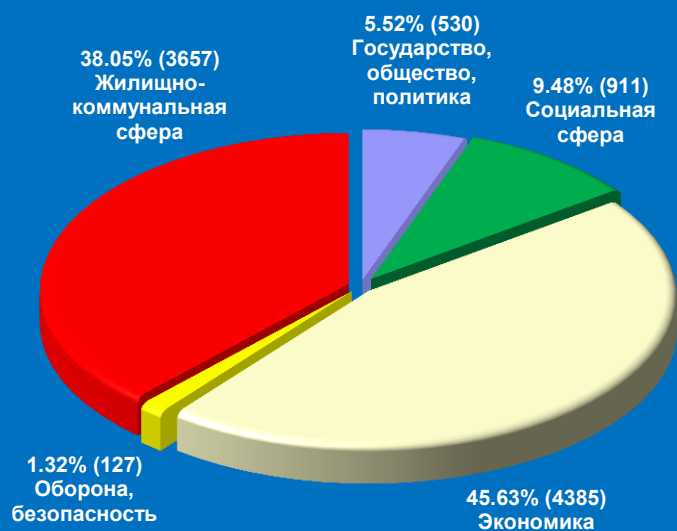
Февраль 2018 год



Январь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

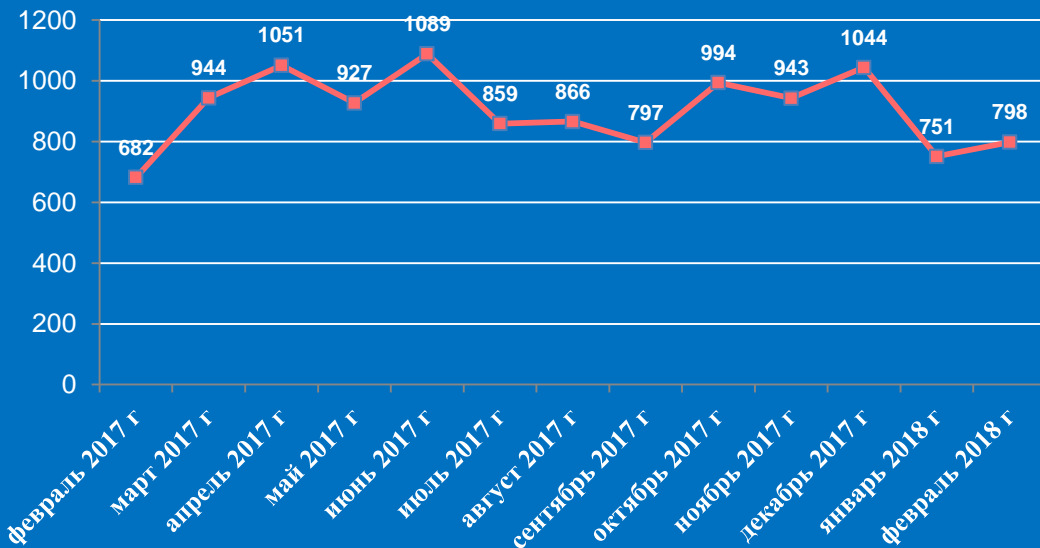
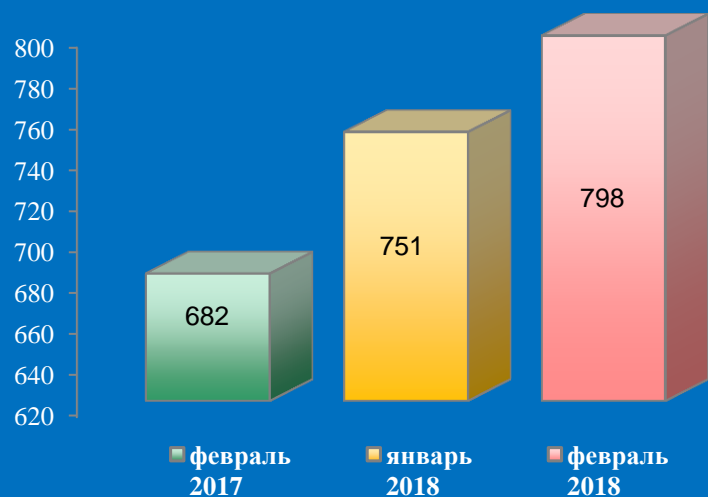
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2018	(530) [5,52%]	(911) [9,48%]	(4385) [45,63%]	(127) [1,32%]	(3657) [38,05%]	9610
январь 2018	(548) [6,33%]	(970) [11,21%]	(3541) [40,93%]	(161) [1,86%]	(3432) [39,67%]	8652
февраль 2017	(553) [6,53%]	(921) [10,88%]	(3255) [38,45%]	(102) [1,2%]	(3635) [42,94%]	8466



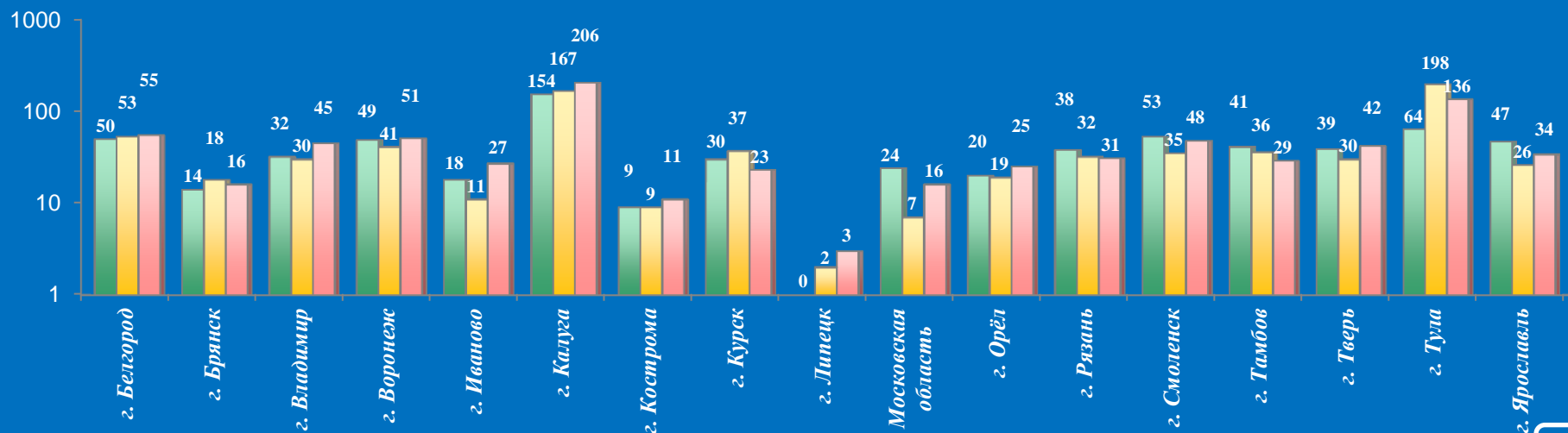
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	55	55	1	11	19	2	22
2	г. Брянск	16	16	0	1	8	0	7
3	г. Владимир	45	45	0	2	17	0	26
4	г. Воронеж	51	51	0	1	23	0	27
5	г. Иваново	27	27	8	2	3	0	14
6	г. Калуга	206	206	0	0	119	0	87
7	г. Кострома	11	11	0	4	6	0	1
8	г. Курск	23	23	0	5	17	1	0
9	г. Липецк	3	3	0	0	2	0	1
10	Московская область	16	16	0	0	13	0	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	25	28	0	0	17	0	11
13	г. Рязань	31	38	1	5	28	0	4
14	г. Смоленск	48	61	0	7	18	0	36
15	г. Тамбов	29	31	1	0	5	1	24
16	г. Тверь	42	47	5	0	33	2	7
17	г. Тула	136	136	0	8	0	0	128
18	г. Ярославль	34	34	1	5	15	1	12
19.	Итого	798	828	17	51	343	7	410

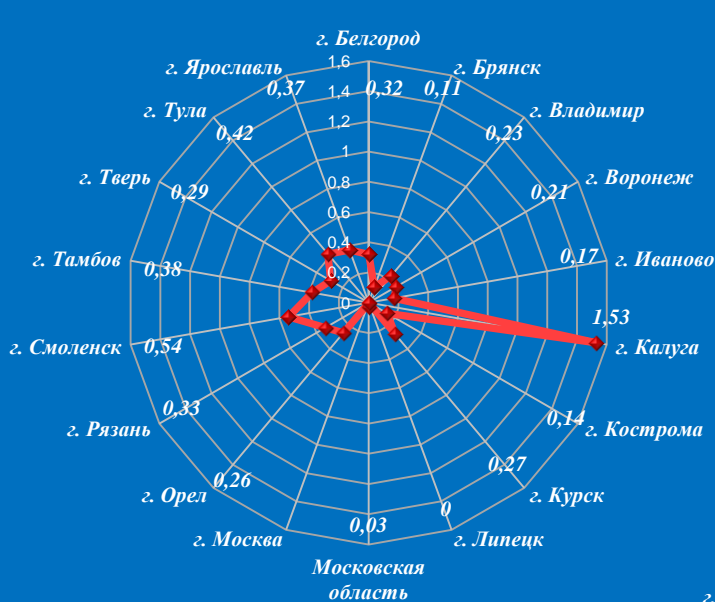
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



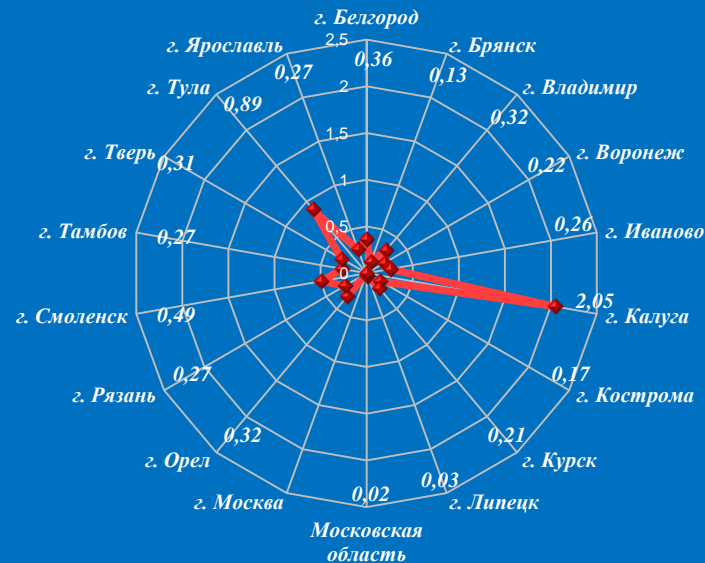
Логарифмическая шкала



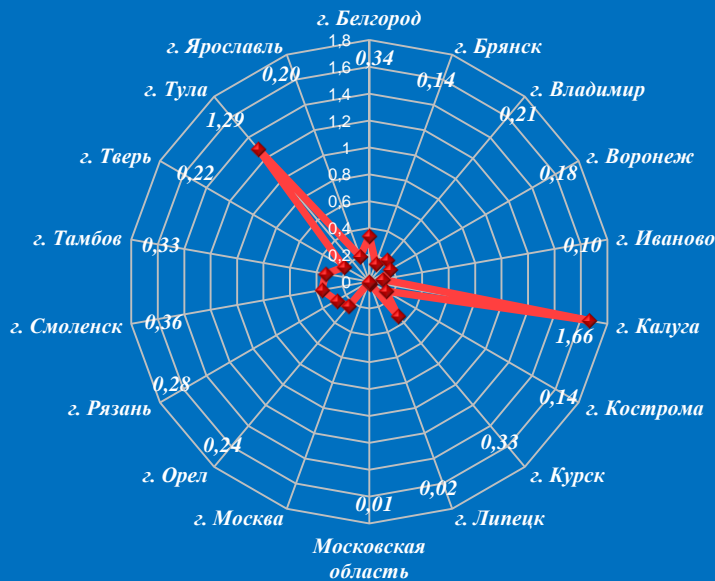
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



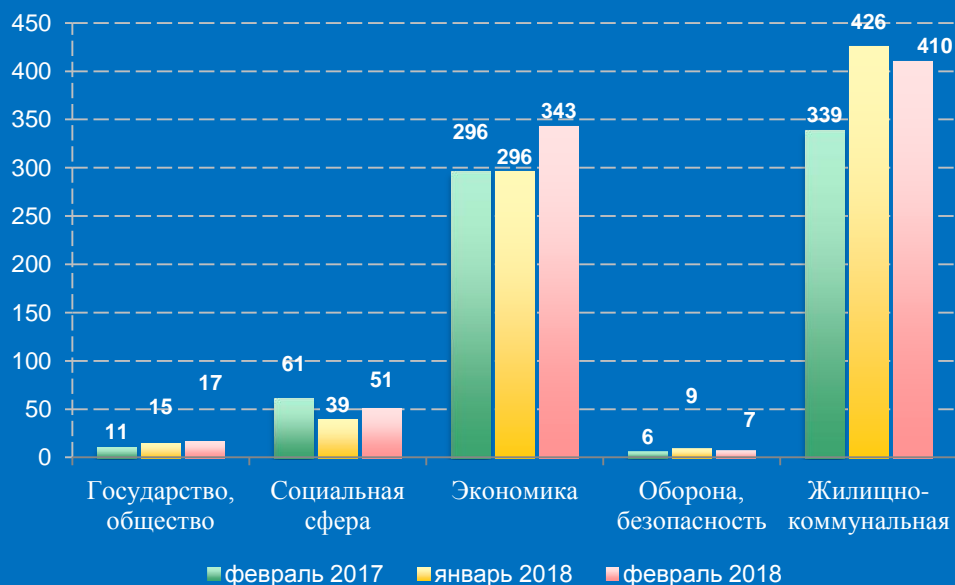
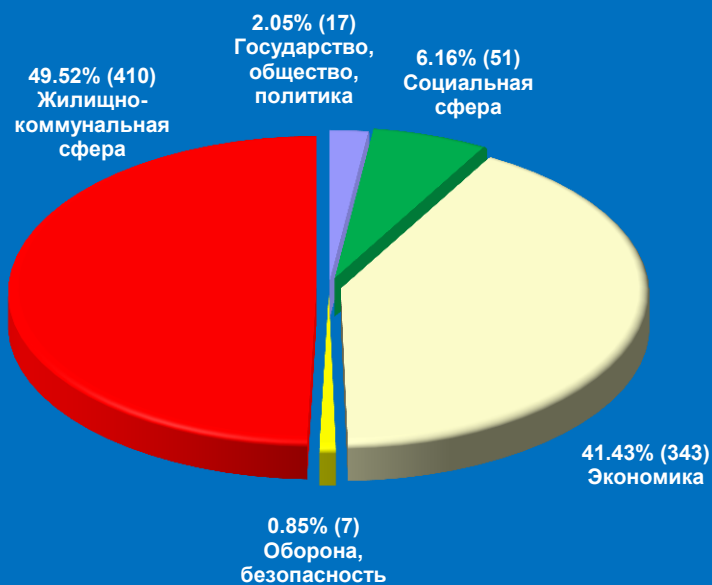
Февраль 2018 год



Январь 2018 год

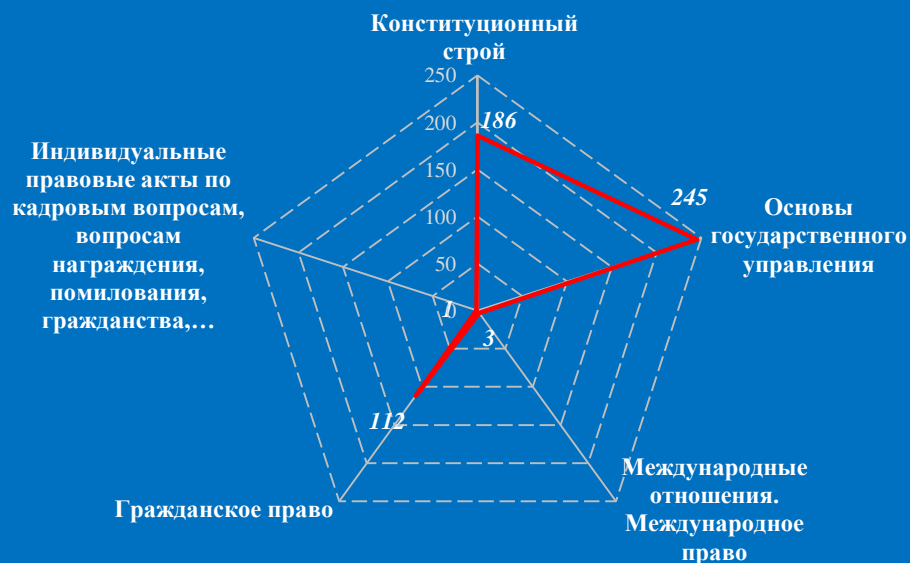
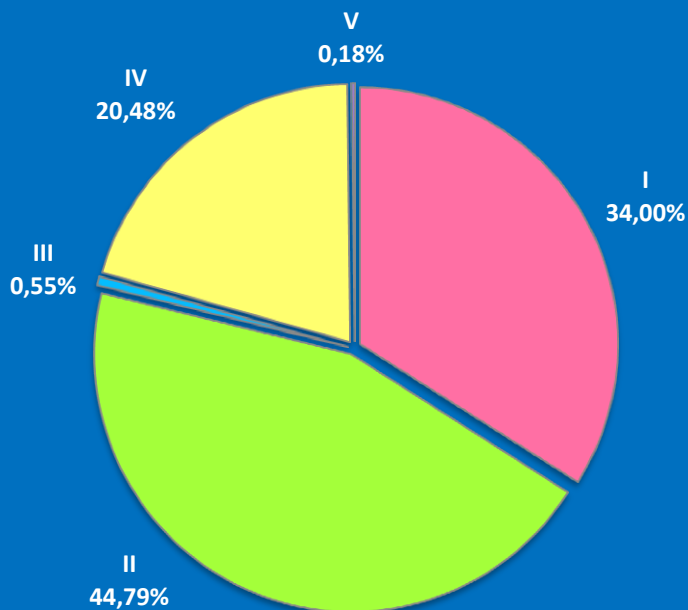
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
февраль 2018	(17) [2,05%]	(51) [6,16%]	(343) [41,43%]	(7) [0,85%]	(410) [49,52%]	828
январь 2018	(15) [1,91%]	(39) [4,97%]	(296) [37,71%]	(9) [1,15%]	(426) [54,27%]	785
февраль 2017	(11) [1,54%]	(61) [8,56%]	(296) [41,51%]	(6) [0,84%]	(339) [47,55%]	713



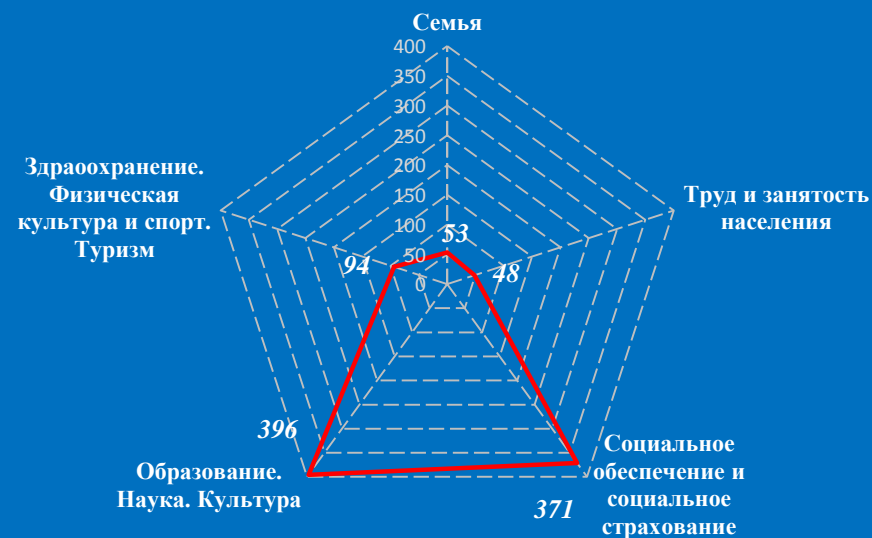
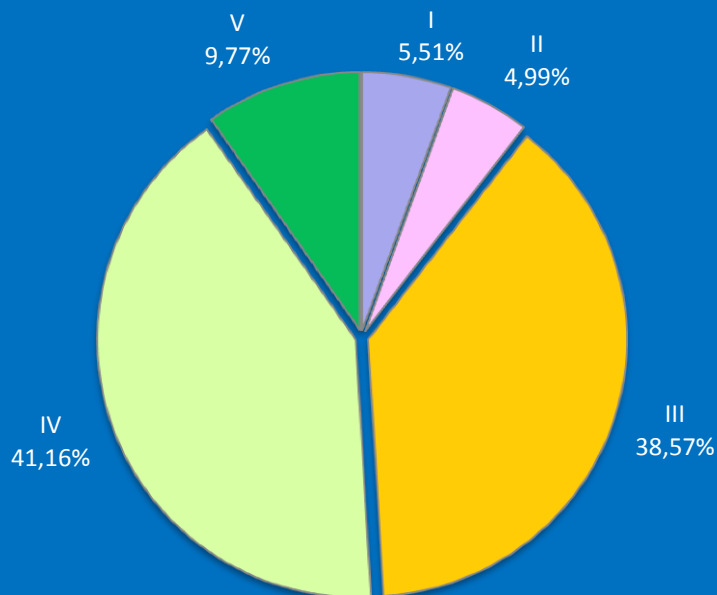
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	186 (34%)	245 (44,79%)	3 (0,55%)	112 (20,48%)	1 (0,18%)	547
январь 2018	157 (27,89%)	320 (56,84%)	1 (0,18%)	83 (14,74%)	2 (0,36%)	563
февраль 2017	88 (15,6%)	414 (73,4%)	0 (0%)	60 (10,64%)	2 (0,35%)	564



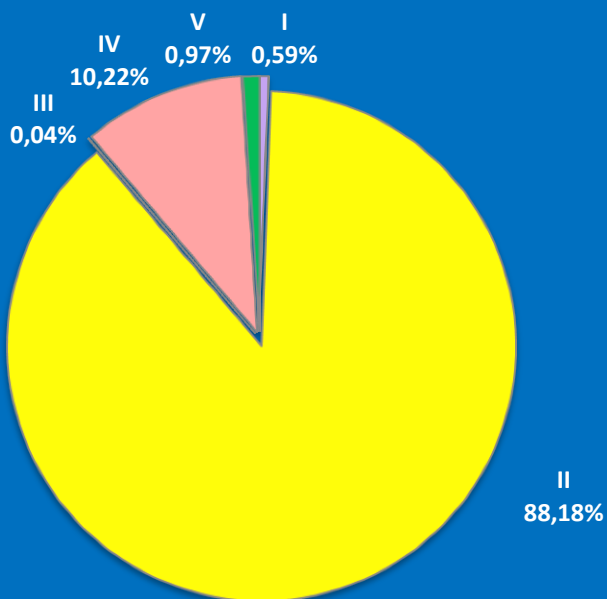
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	53 (5,51%)	48 (4,99%)	371 (38,57%)	396 (41,16%)	94 (9,77%)	962
январь 2018	56 (5,55%)	57 (5,65%)	438 (43,41%)	328 (32,51%)	130 (12,88%)	1009
февраль 2017	64 (6,52%)	64 (6,52%)	397 (40,43%)	352 (35,85%)	105 (10,69%)	982



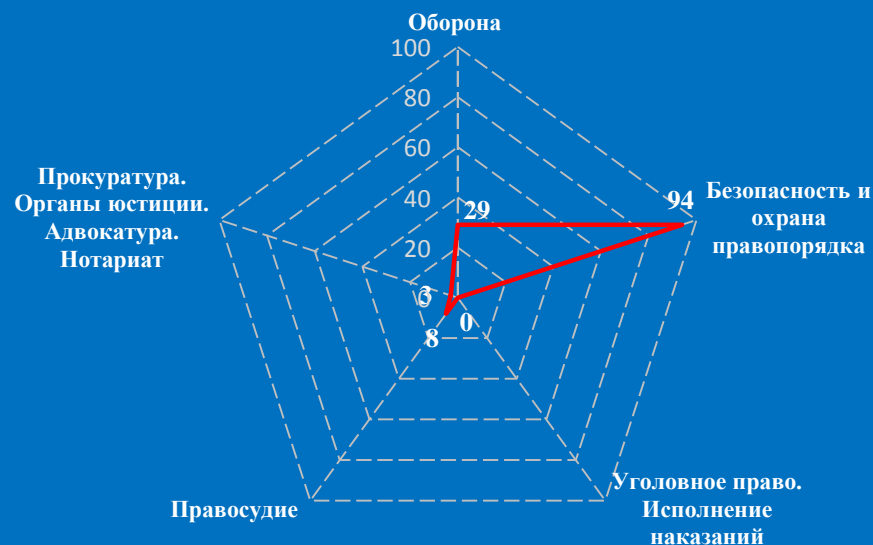
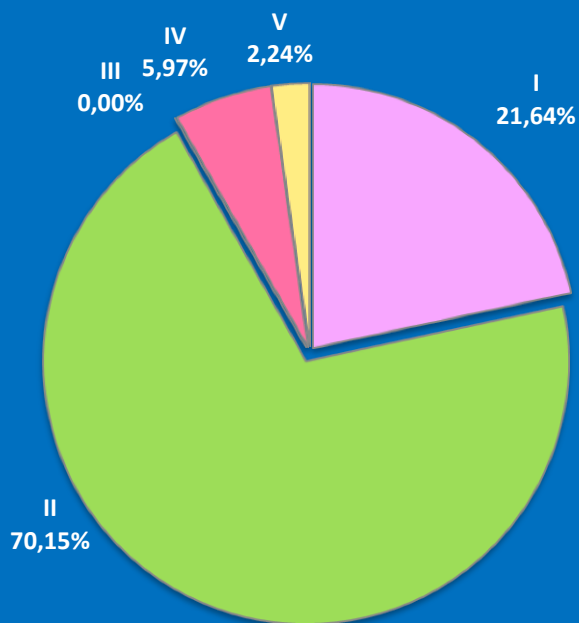
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	28 (0,59%)	4169 (88,18%)	2 (0,04%)	483 (10,22%)	46 (0,97%)	4728
январь 2018	20 (0,52%)	3325 (86,66%)	2 (0,05%)	438 (11,42%)	52 (1,36%)	3837
февраль 2017	16 (0,45%)	3047 (85,81%)	0 (0%)	419 (11,8%)	69 (1,94%)	3551



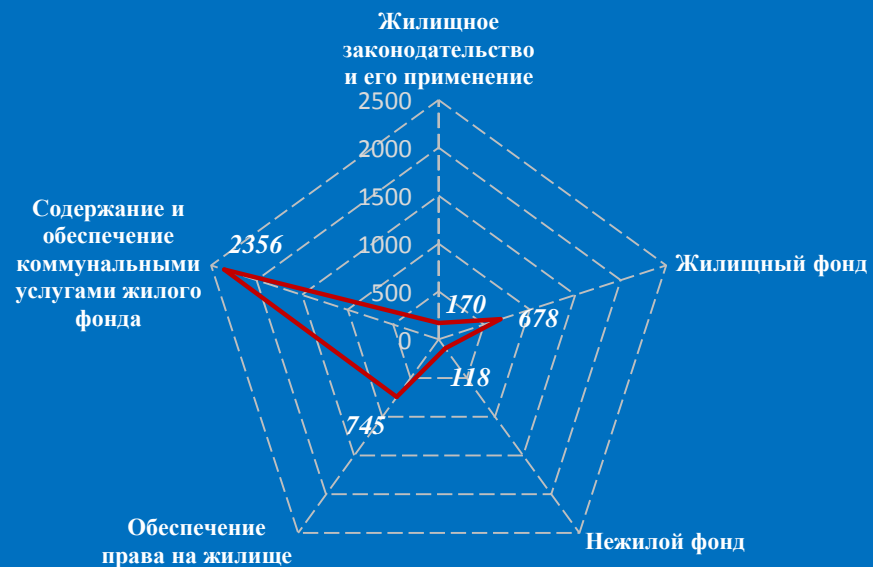
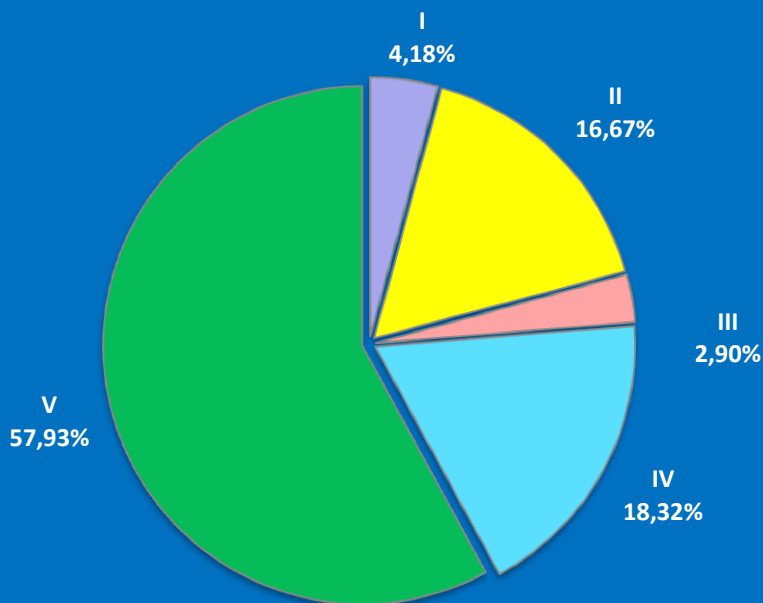
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	29 (21,64%)	94 (70,15%)	0 (0%)	8 (5,97%)	3 (2,24%)	134
январь 2018	16 (9,41%)	124 (72,94%)	1 (0,59%)	22 (12,94%)	7 (4,12%)	170
февраль 2017	12 (11,11%)	89 (82,41%)	0 (0%)	4 (3,7%)	3 (2,78%)	108



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

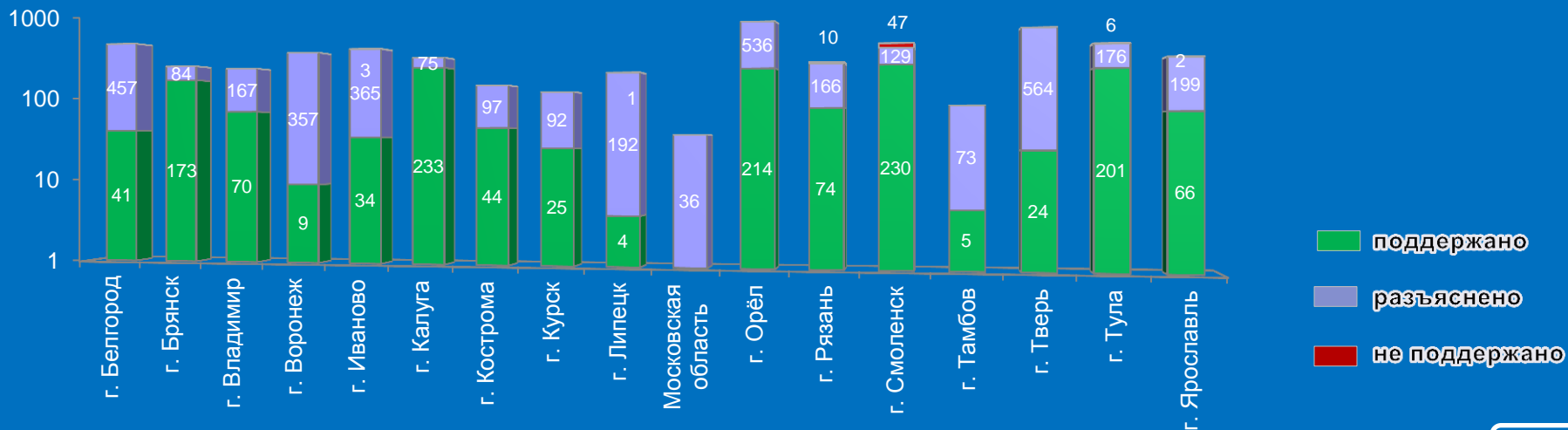
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	170 (4,18%)	678 (16,67%)	118 (2,9%)	745 (18,32%)	2356 (57,93%)	4067
январь 2018	192 (4,98%)	632 (16,38%)	117 (3,03%)	670 (17,37%)	2247 (58,24%)	3858
февраль 2017	145 (3,65%)	553 (13,92%)	191 (4,81%)	614 (15,45%)	2471 (62,18%)	3974



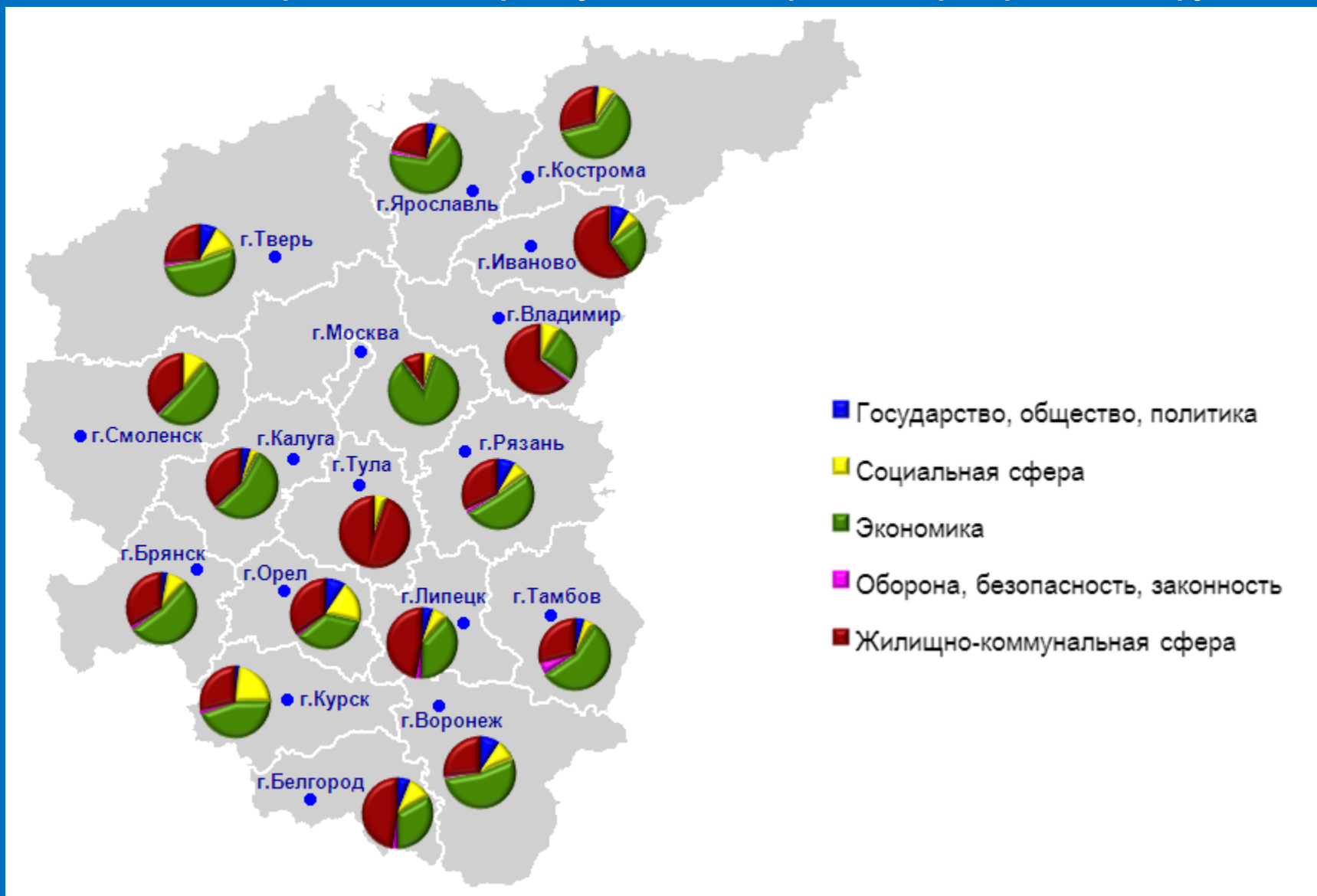
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



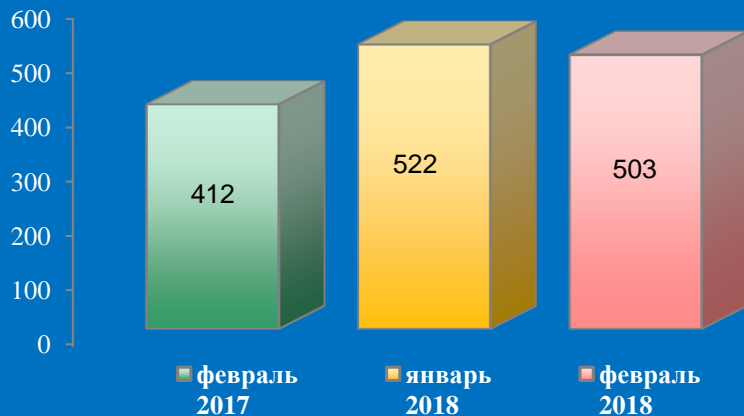
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

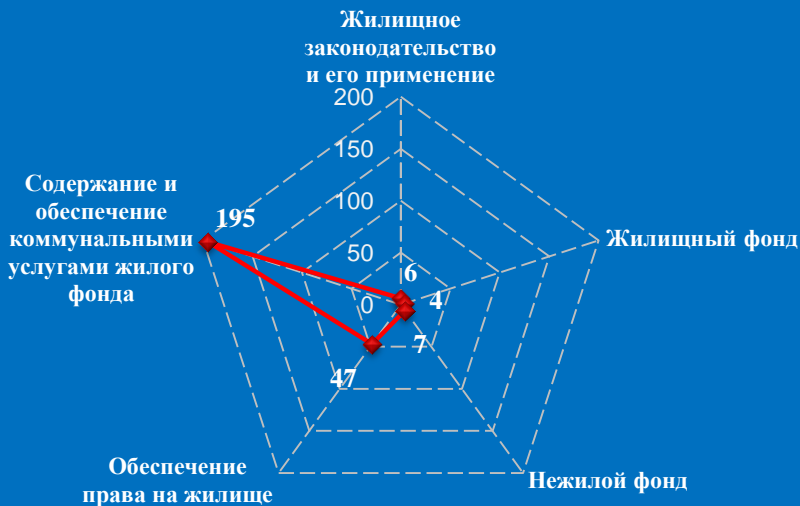


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2018 года)

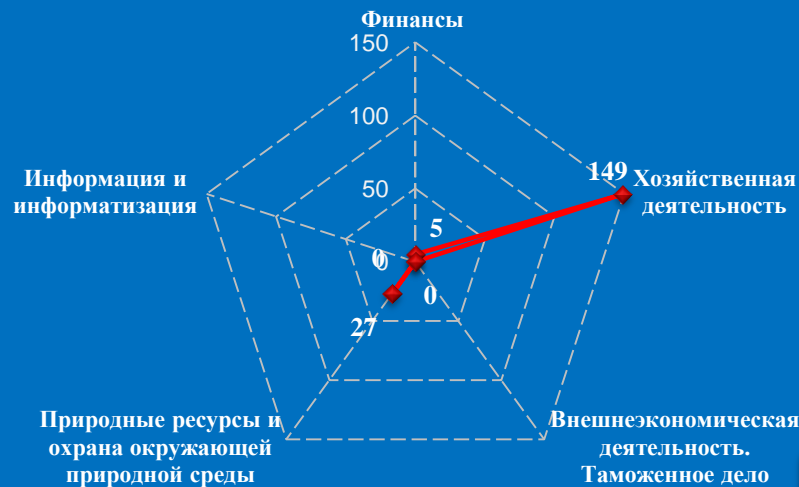


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

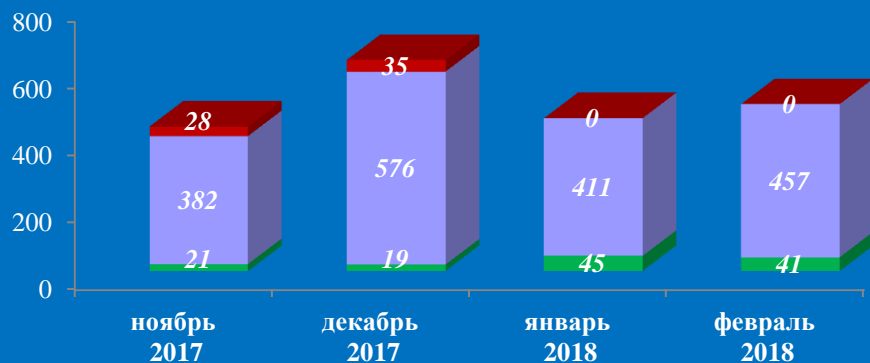


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2018 года)

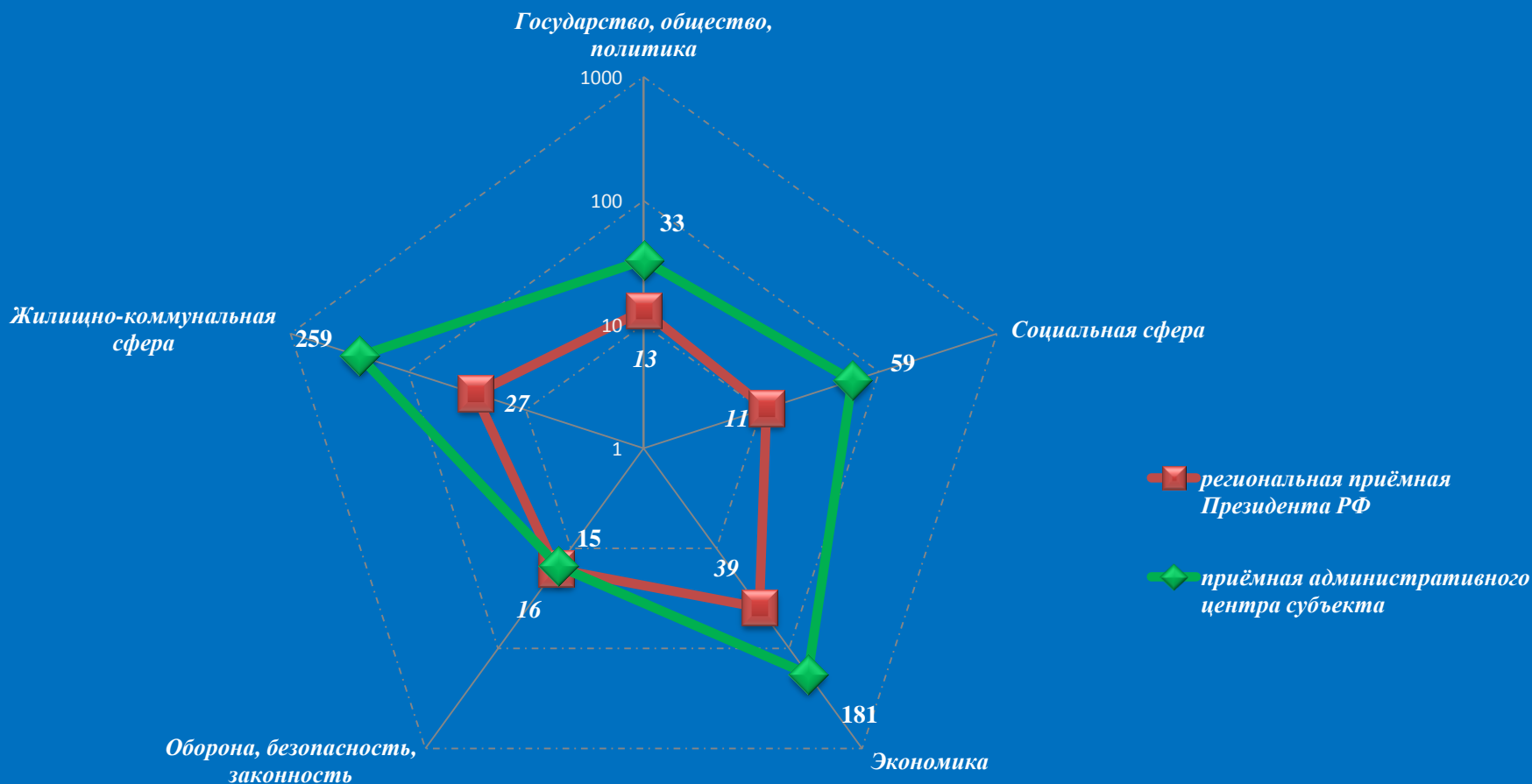
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

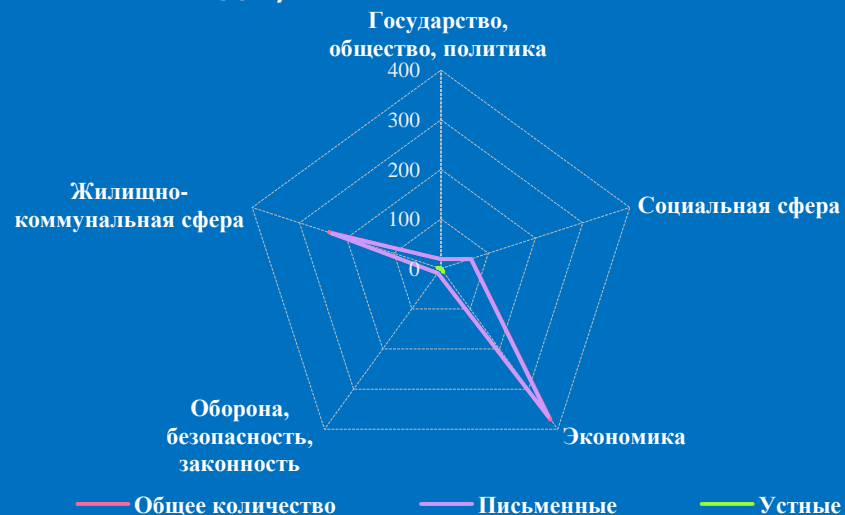
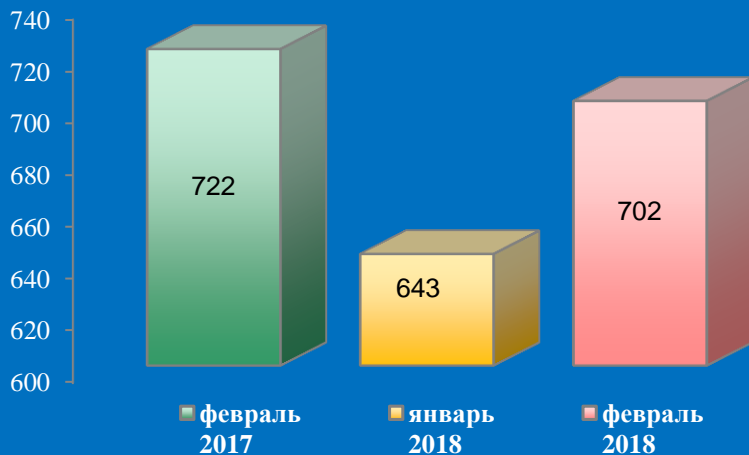


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2018 года)



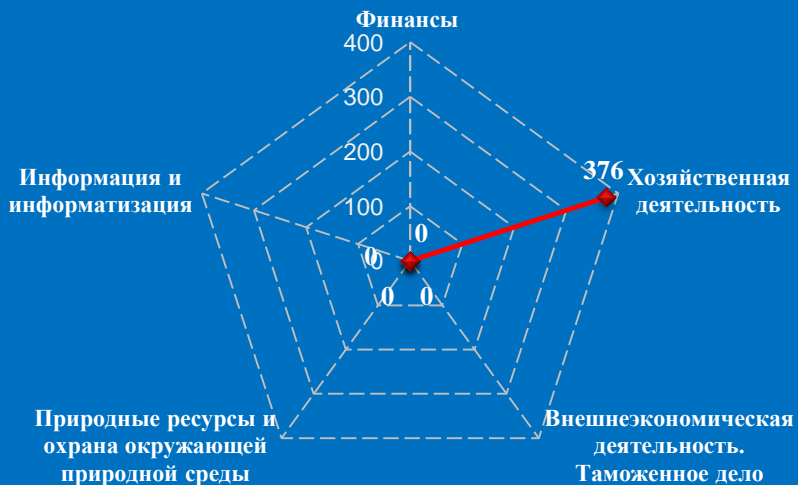
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, февраль 2018 года)

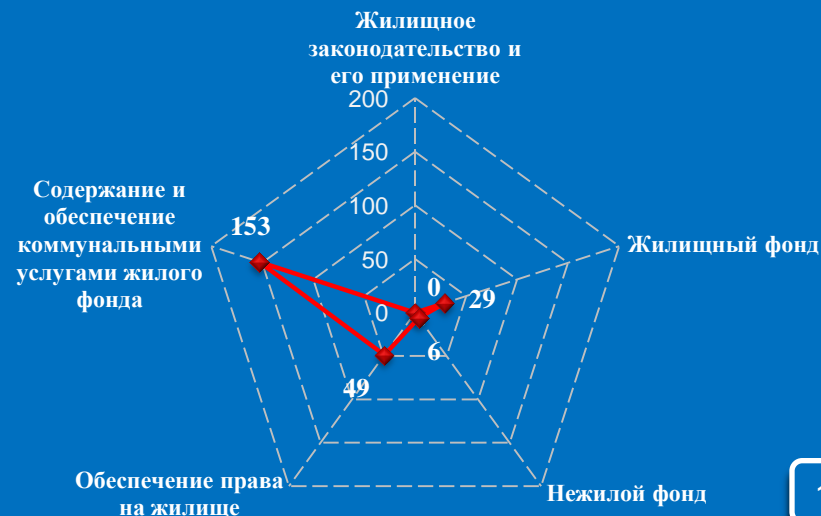


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

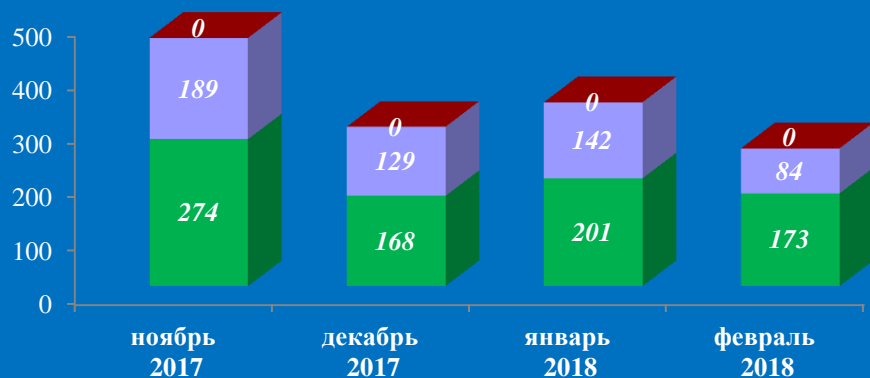


Жилищно-коммунальная сфера

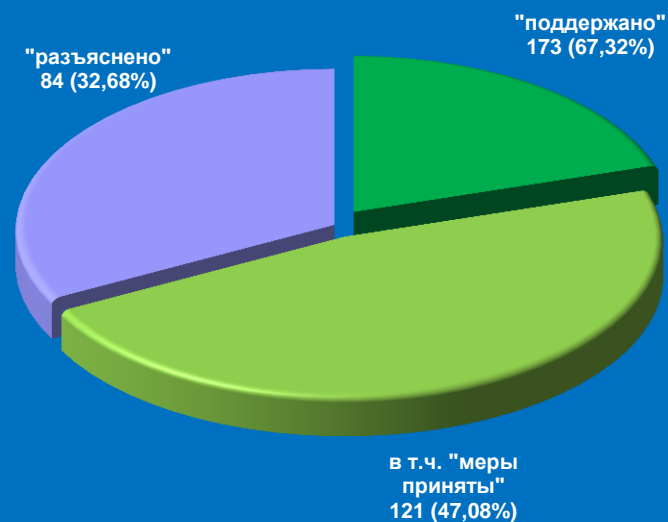


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, февраль 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, февраль 2018 года)

Государство, общество, политика

1000

100

Жилищно-коммунальная сфера

237

Социальная сфера

64

■ региональная приёмная Президента РФ

◆ приёмная административного центра субъекта

Оборона, безопасность, законность

59

Экономика

376

7

11

1

10

14

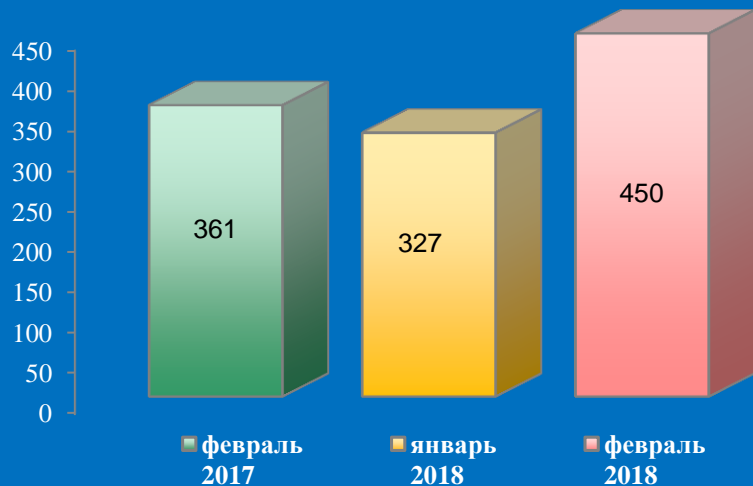
19

23

10

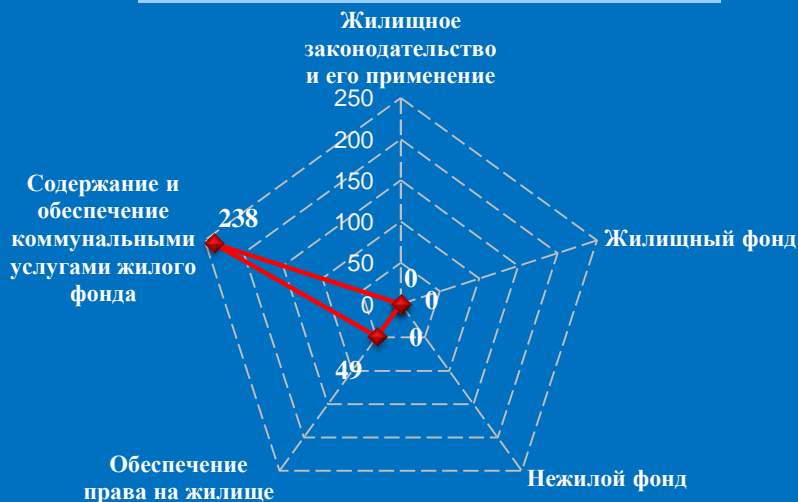
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2018 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

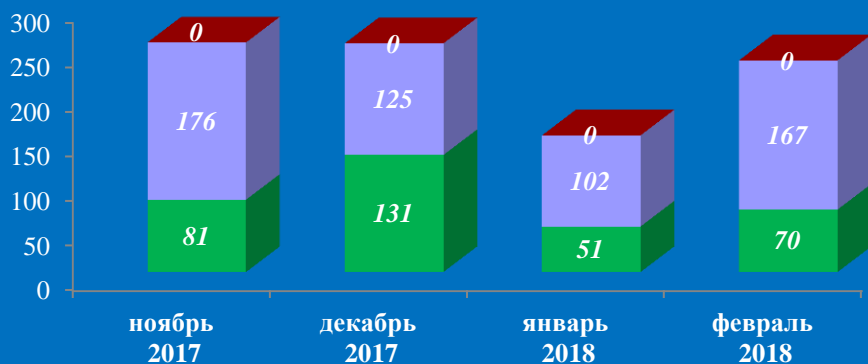


Экономика

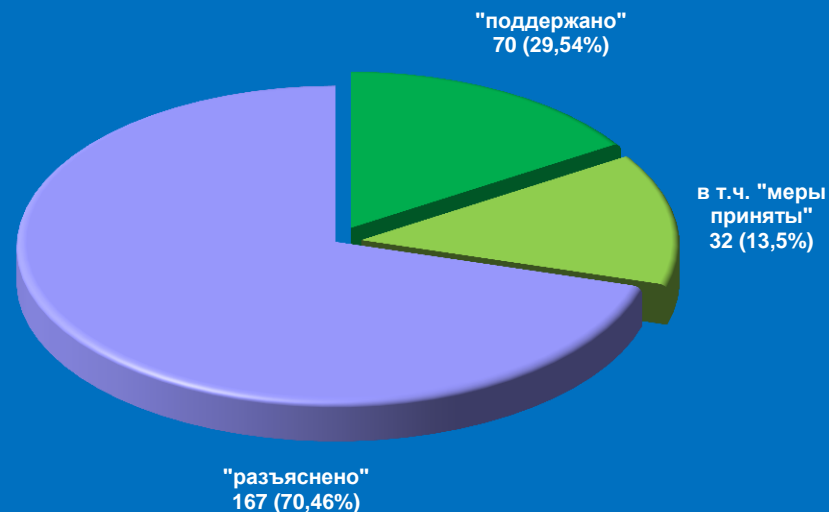


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2018 года)

Государство, общество, политика

1000

100

10

Жилищно-коммунальная сфера

287

35

Социальная сфера

57

региональная приёмная Президента РФ

приёмная административного центра субъекта

0

1

0

37

5

3

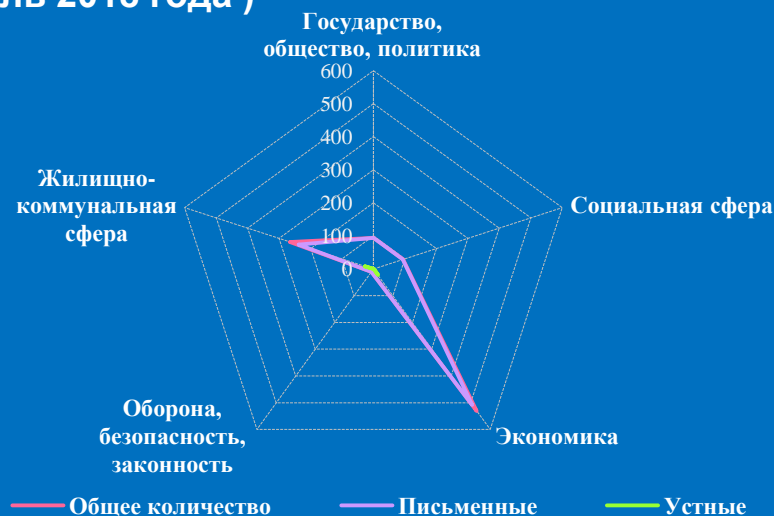
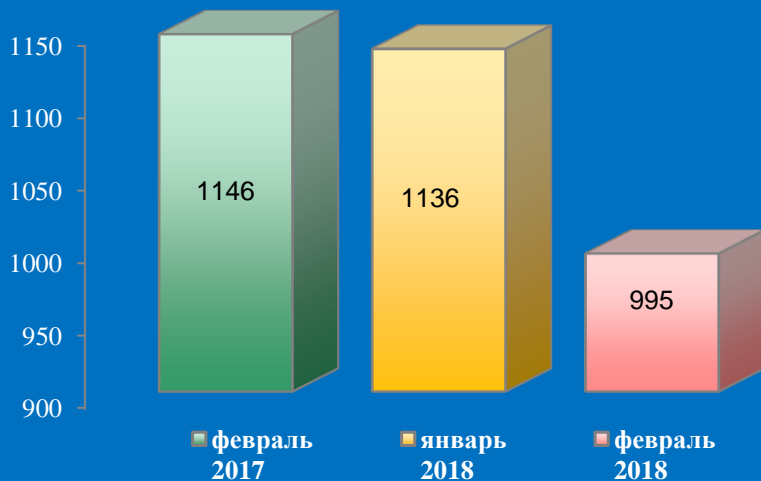
117

Оборона, безопасность, законность

Экономика

Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2018 года)

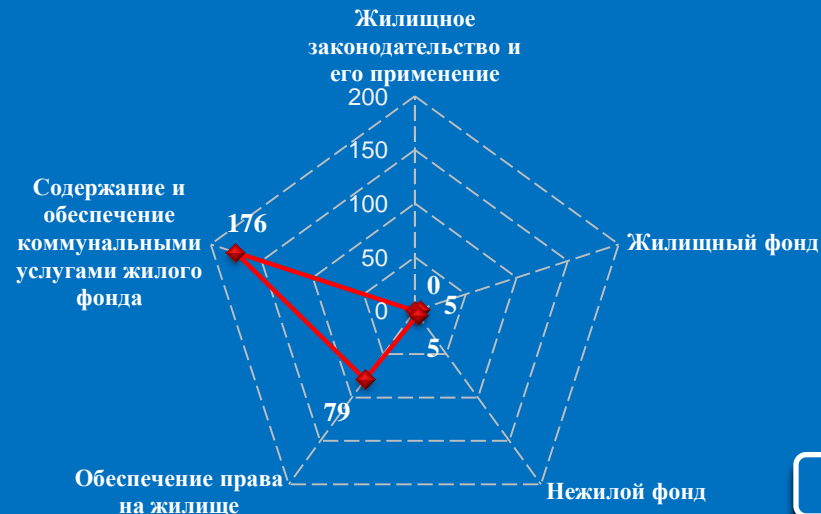


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

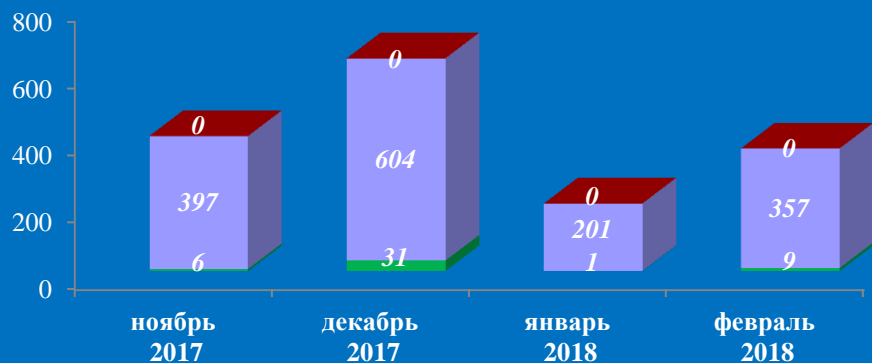


Жилищно-коммунальная сфера

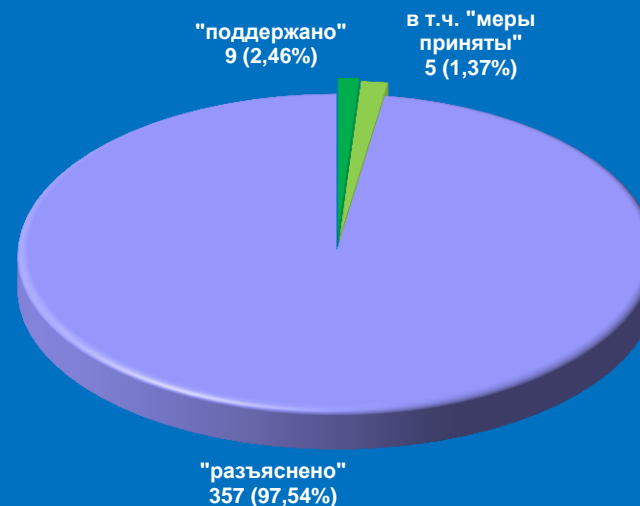


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2018 года)

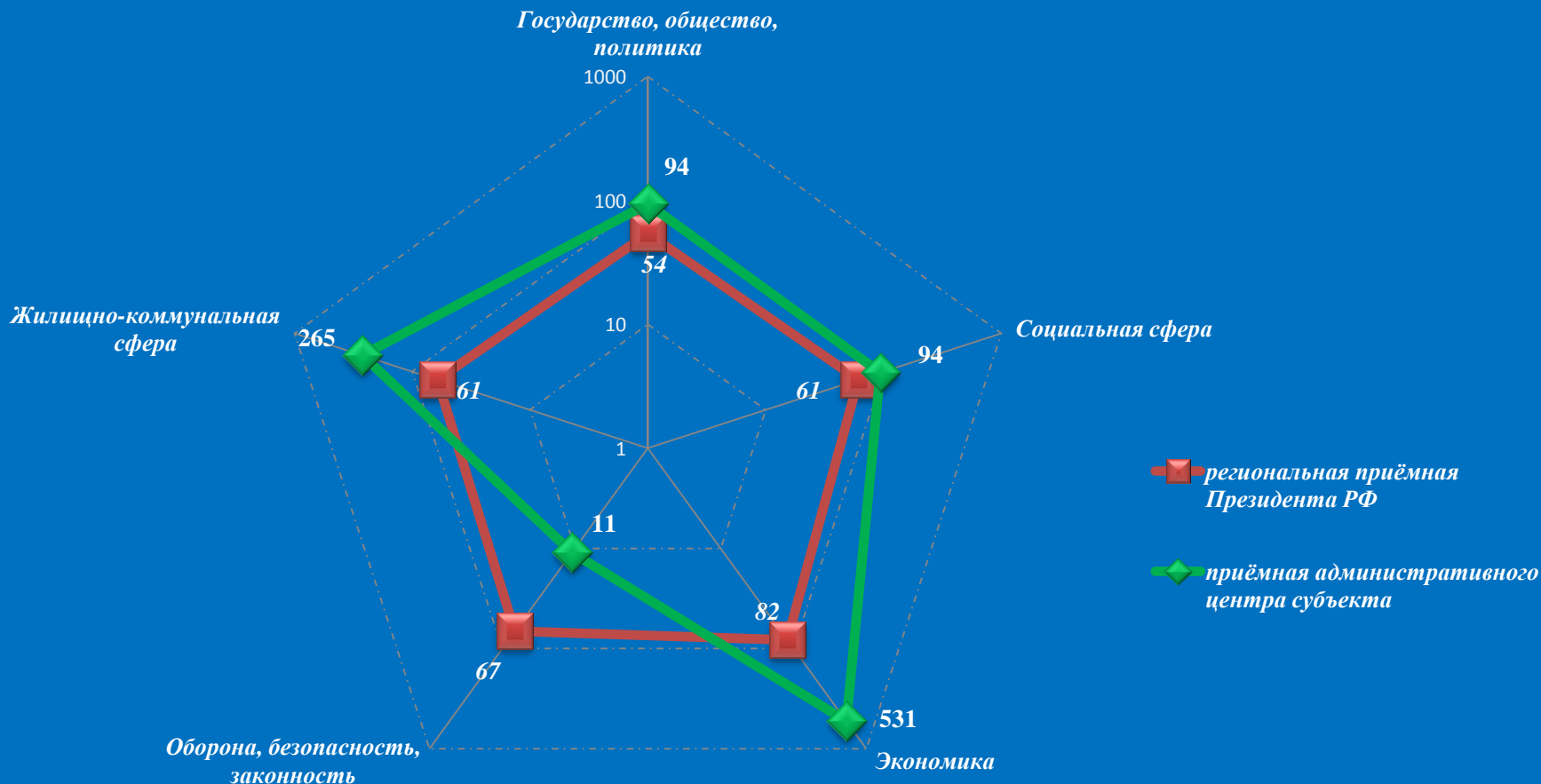
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

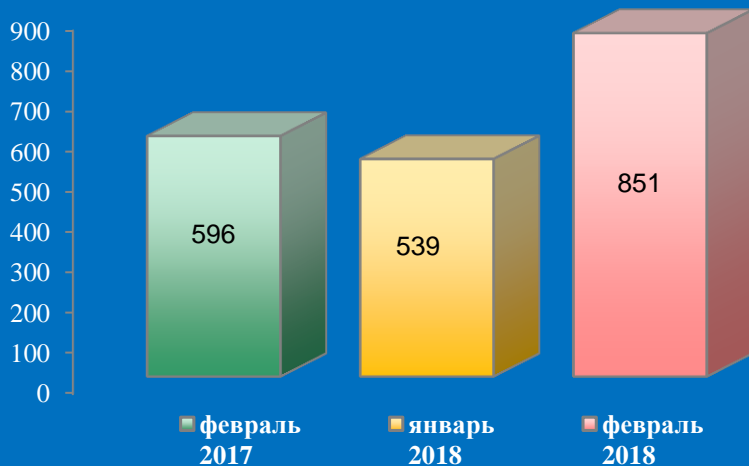


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2018 года)



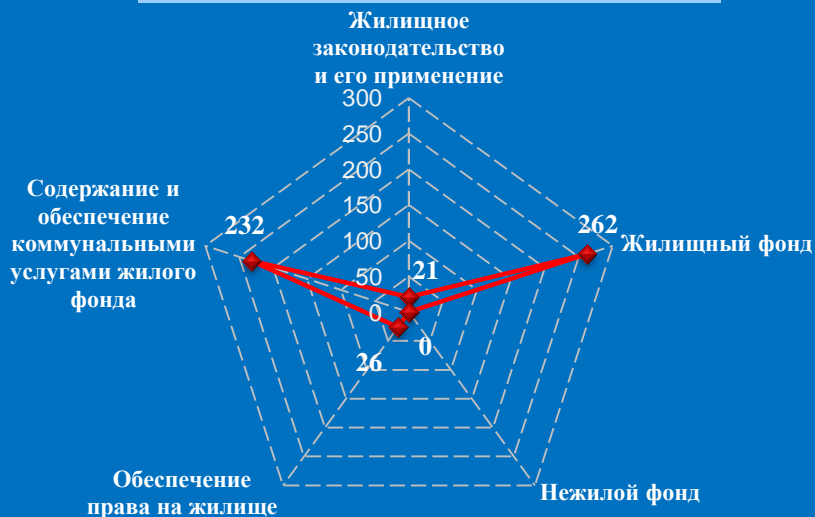
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2018 года)

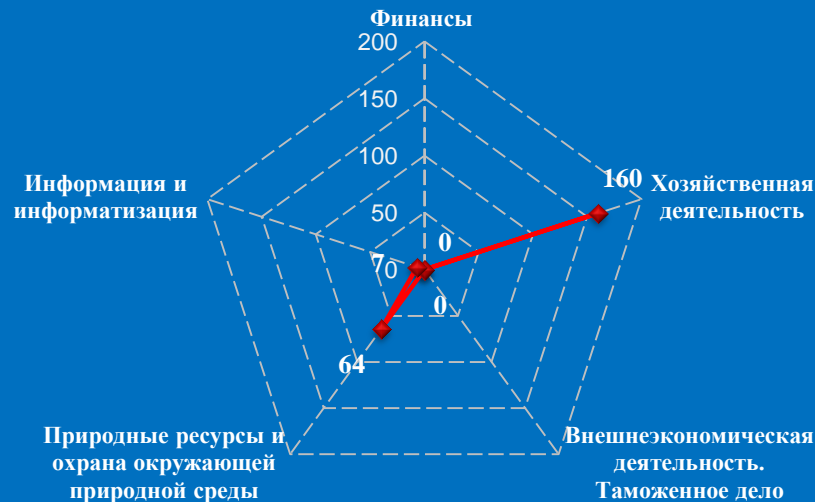


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

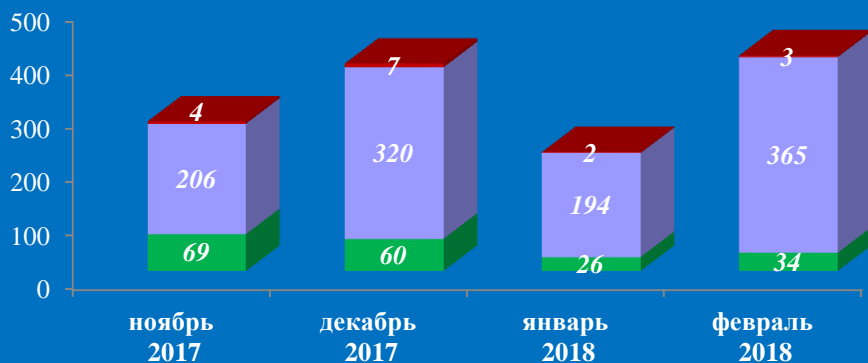


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2018 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

10

1

0

Жилищно-коммунальная
сфера

541

29

10

6

1

0

Социальная сфера

54

20

18

10

231

Оборона, безопасность,
законность

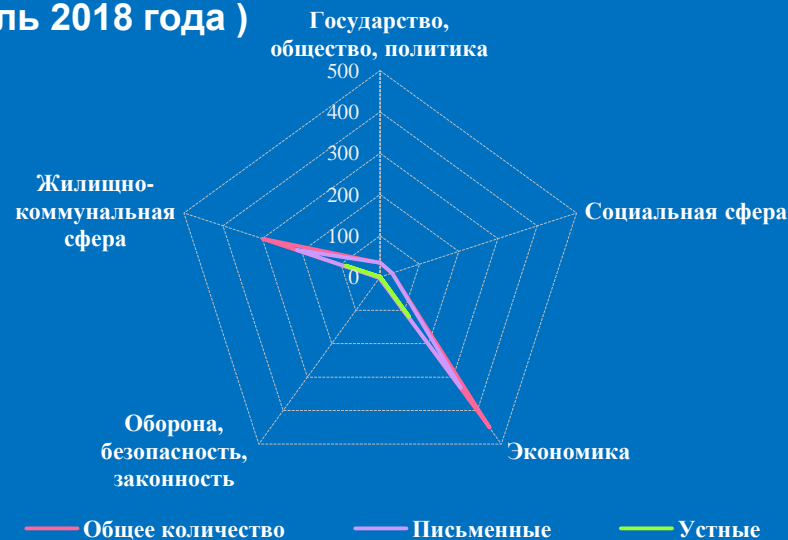
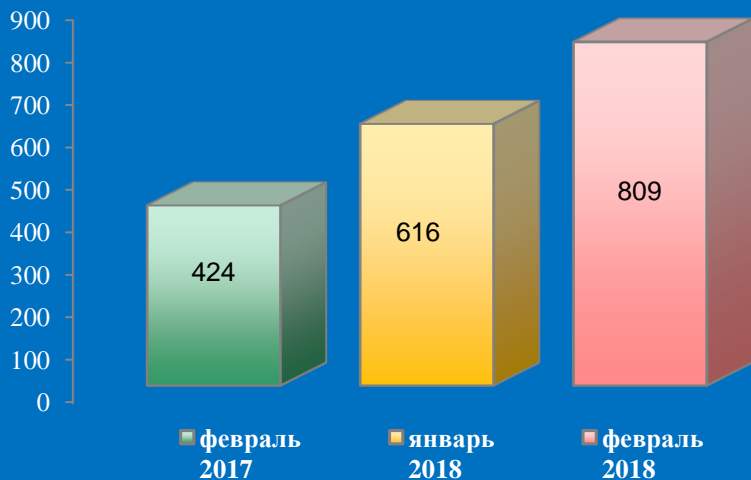
Экономика

■ региональная приёмная
Президента РФ

◆ приёмная административного
центра субъекта

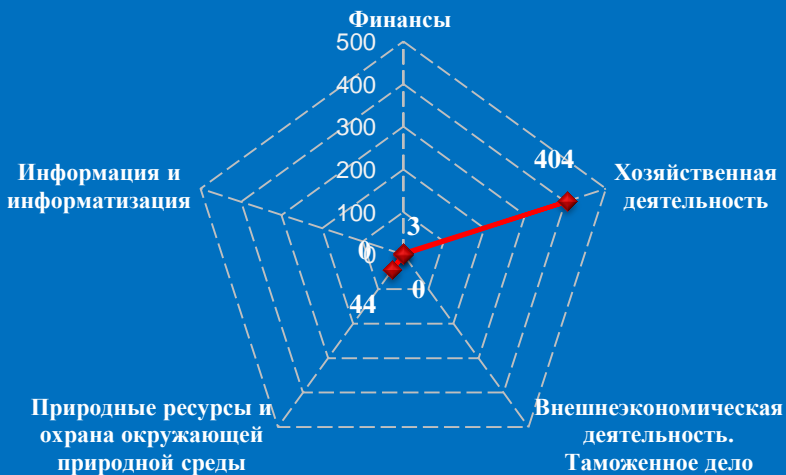
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, февраль 2018 года)

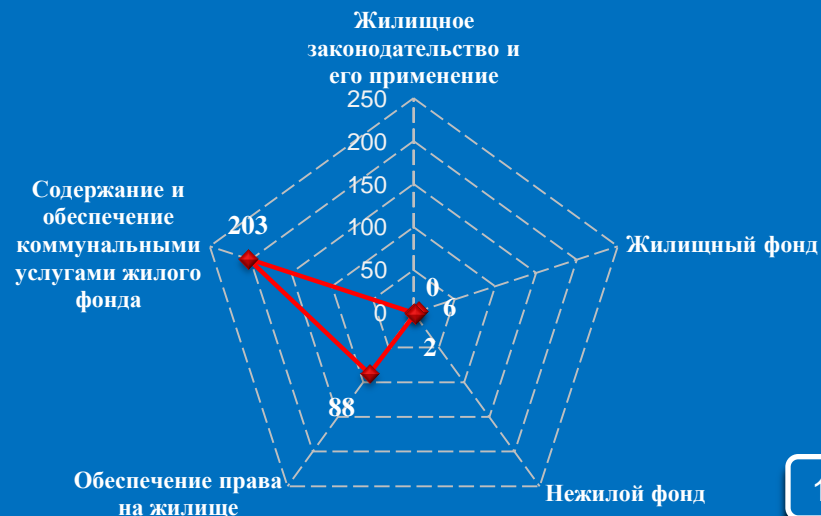


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

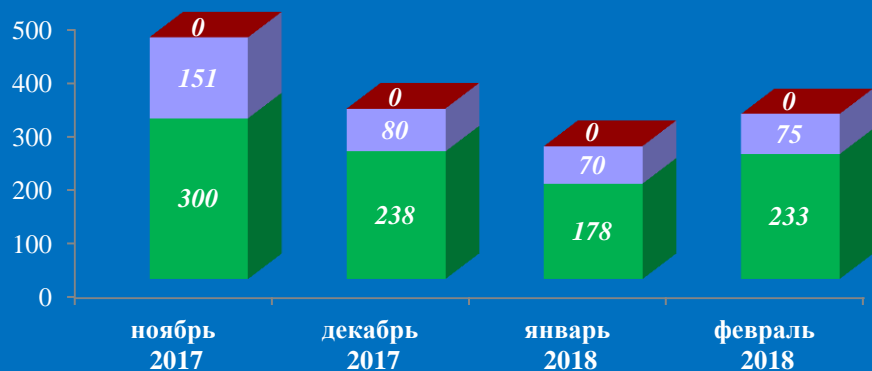


Жилищно-коммунальная сфера

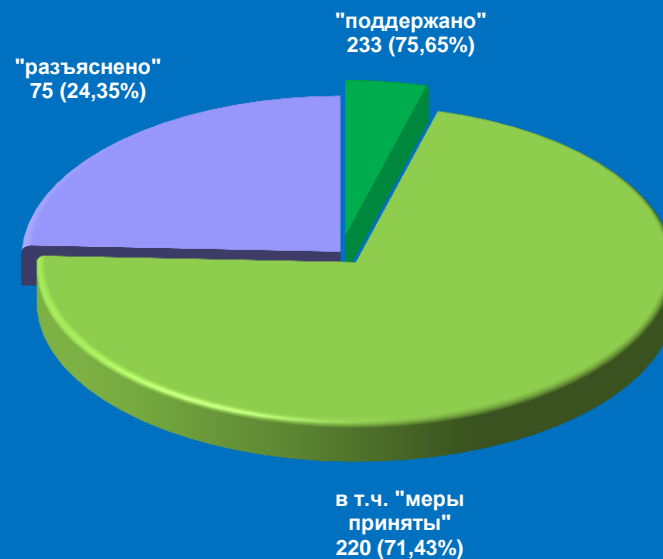


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, февраль 2018 года)

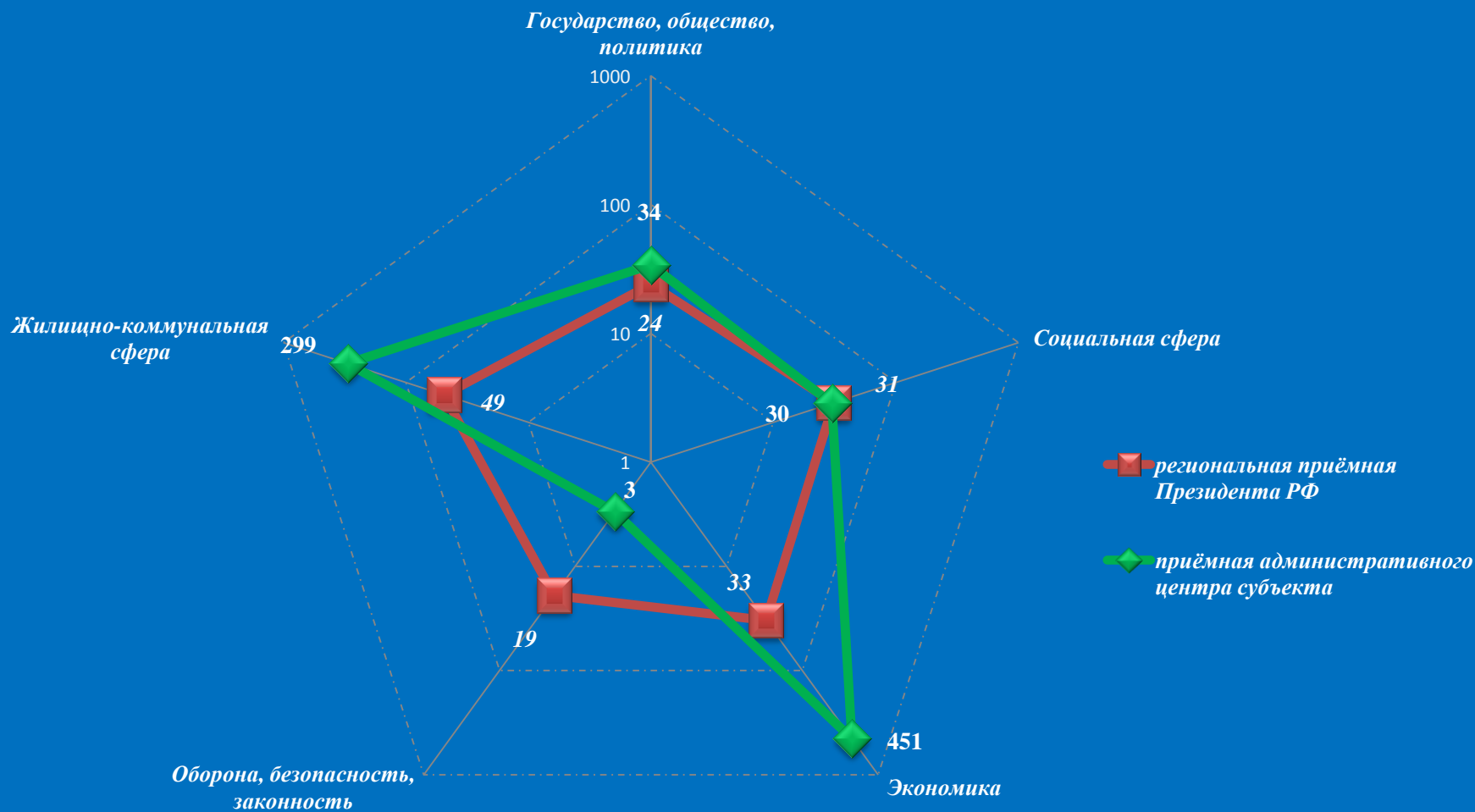
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

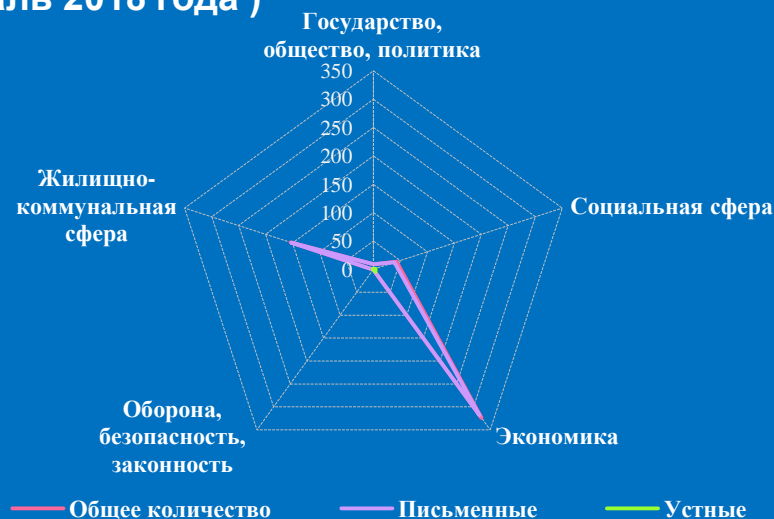
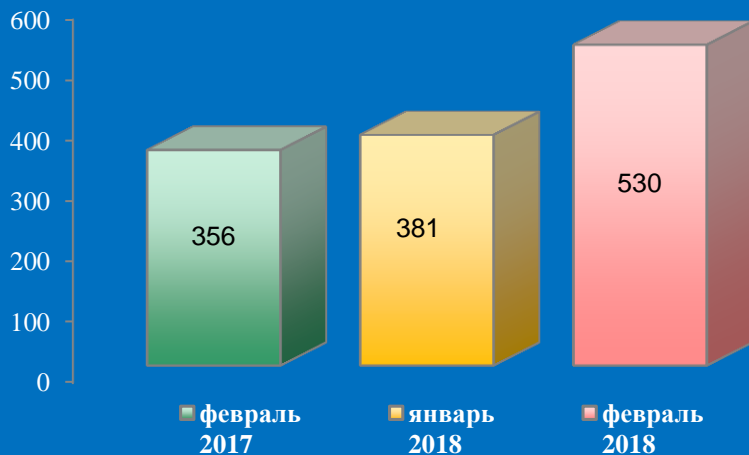


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, февраль 2018 года)



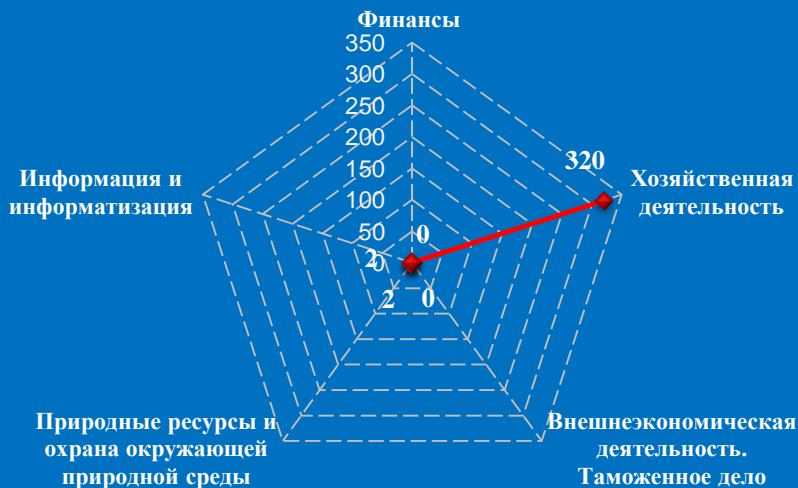
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, февраль 2018 года)

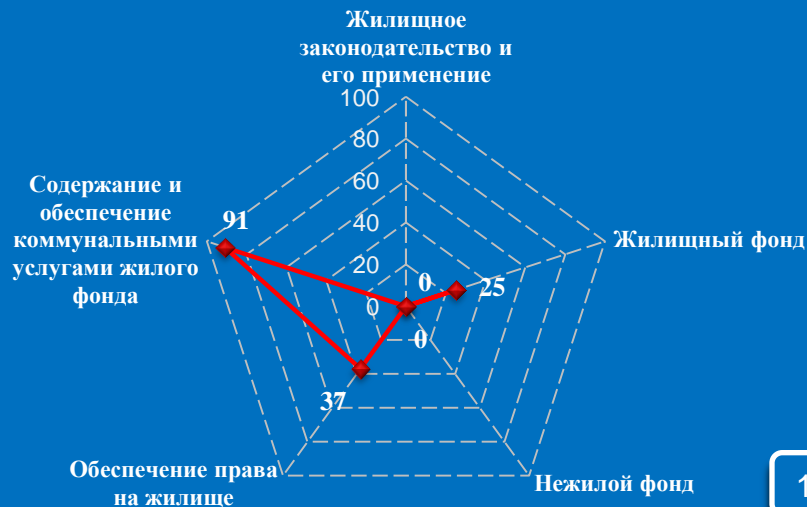


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

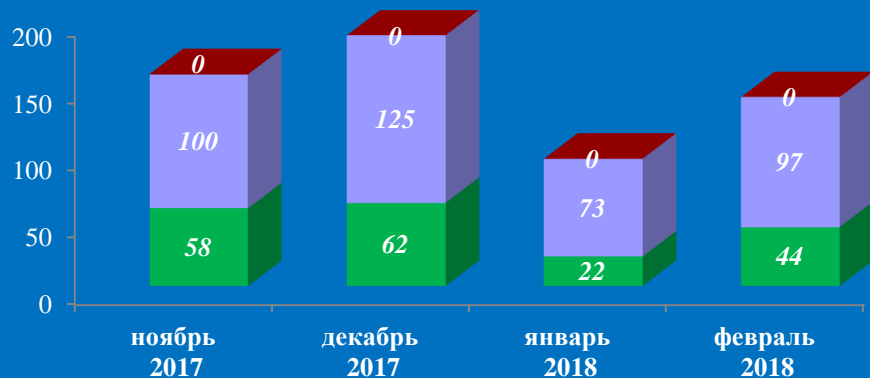


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, февраль 2018 года)

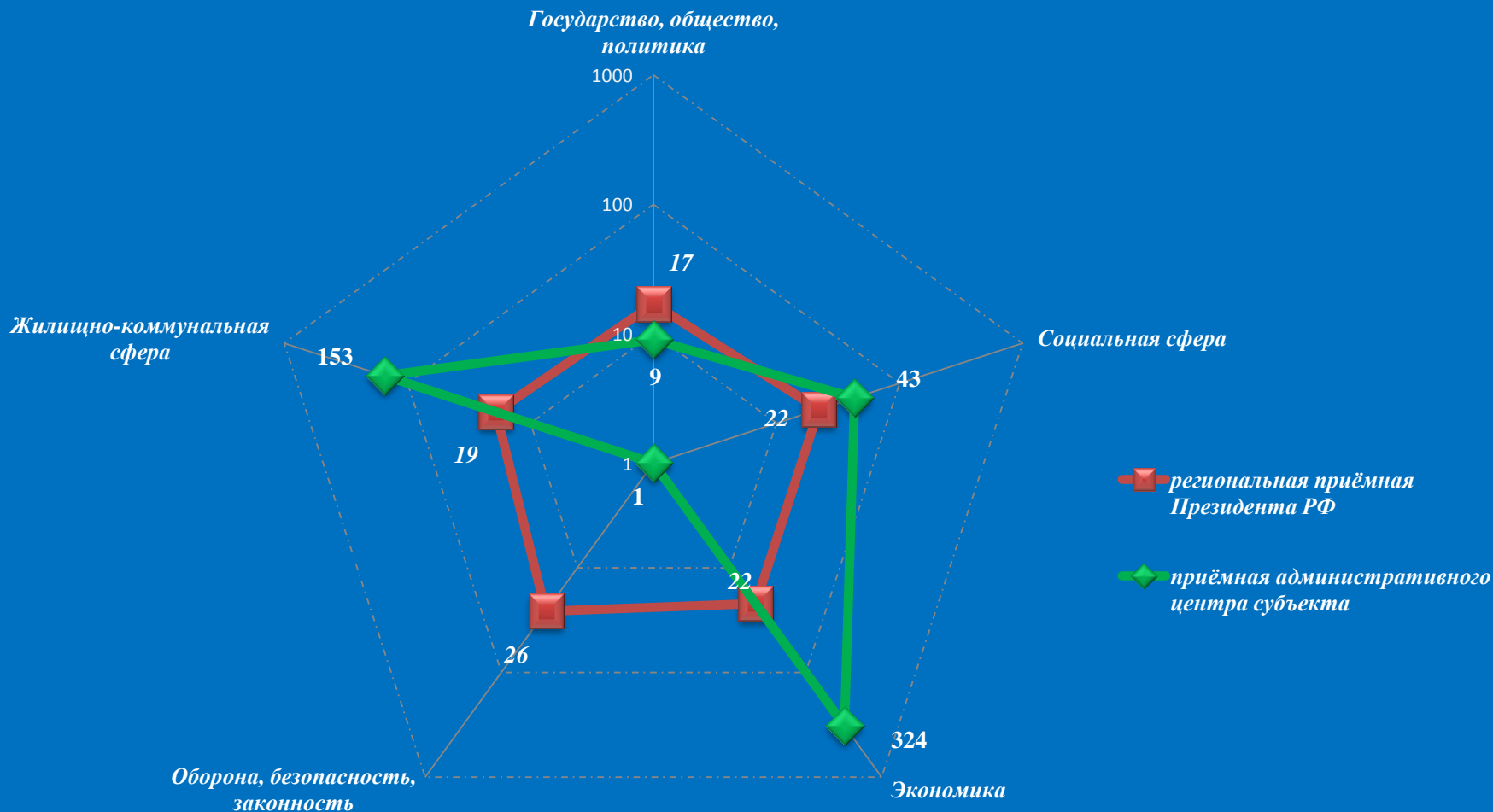
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

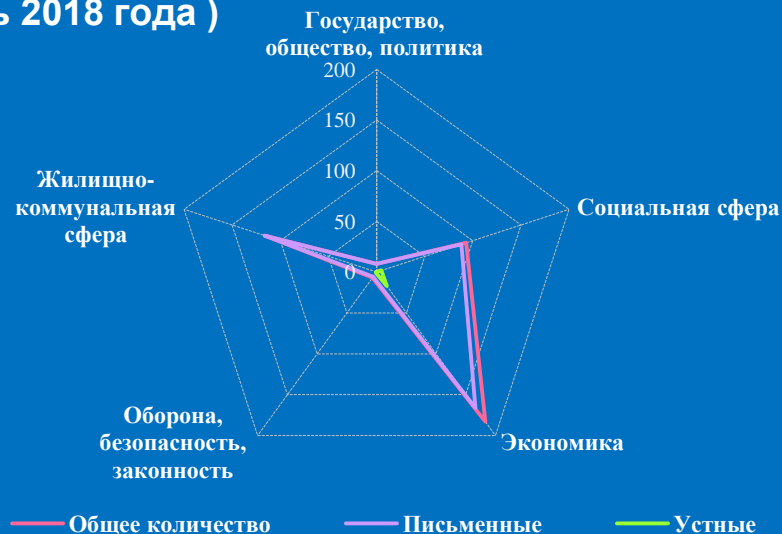
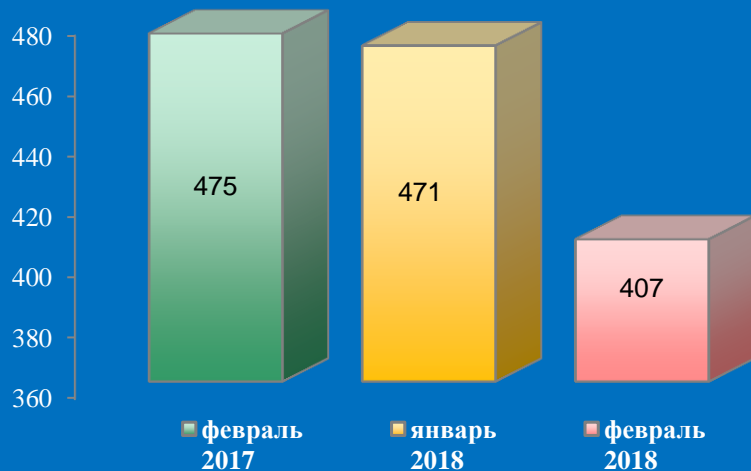


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, февраль 2018 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, февраль 2018 года)

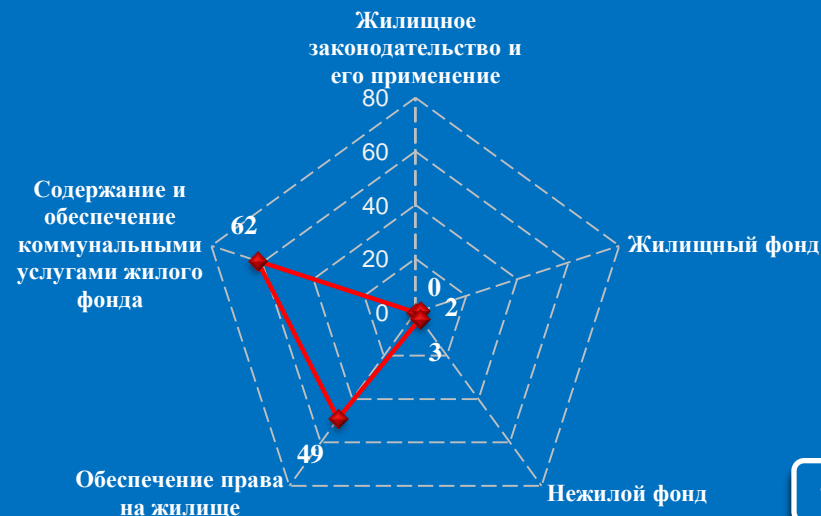


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

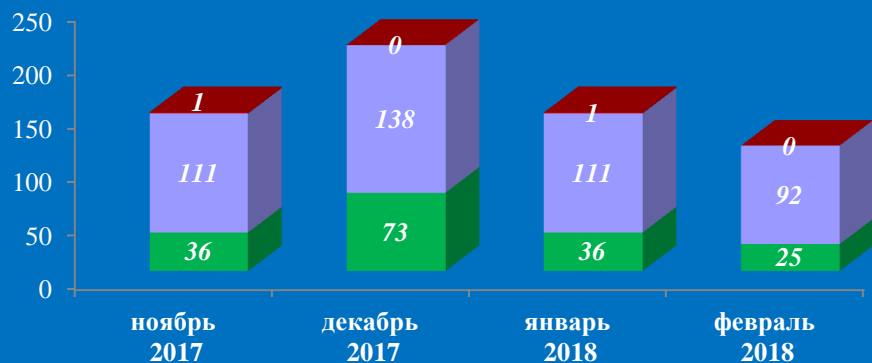


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, февраль 2018 года)

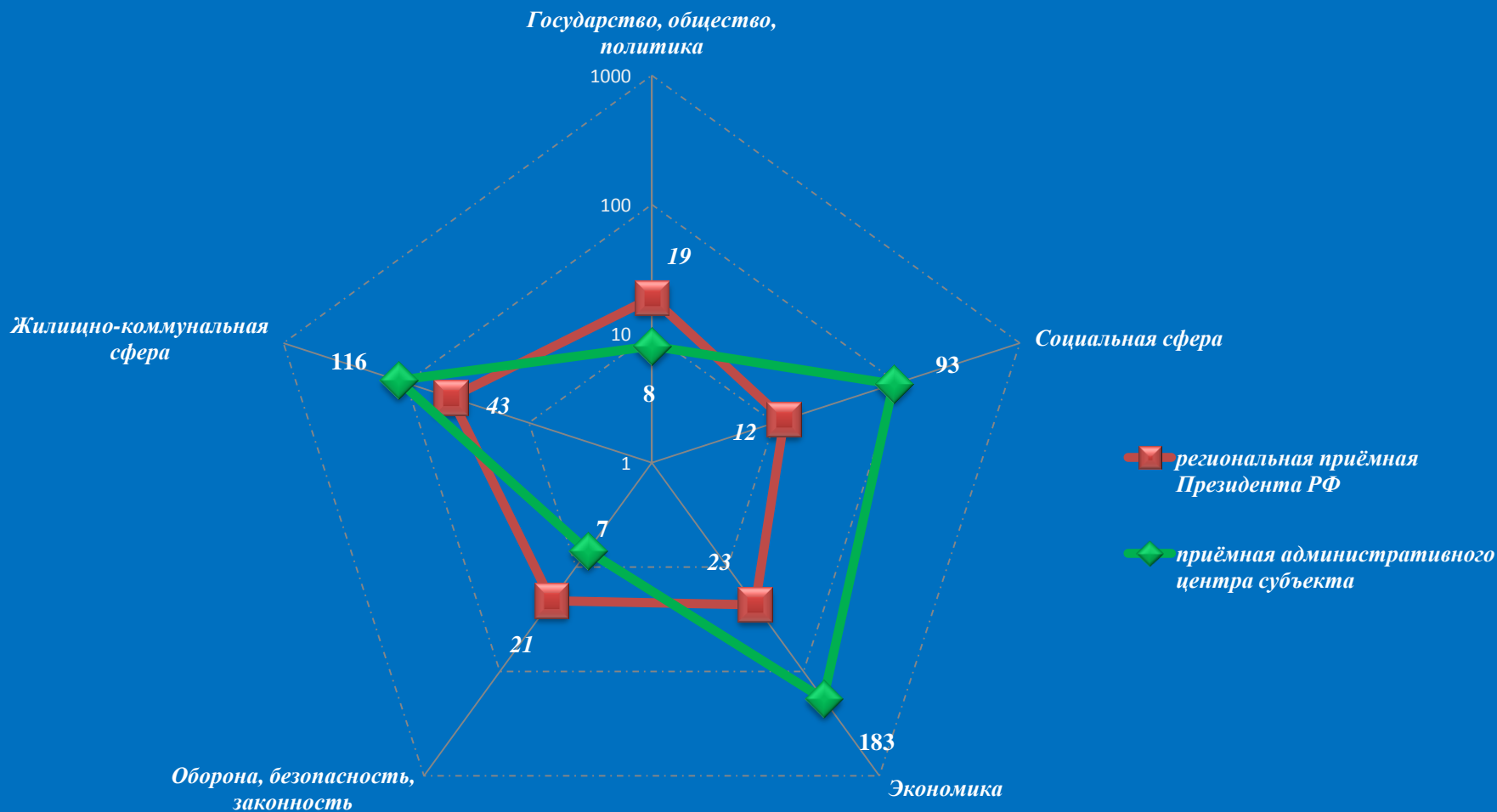
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

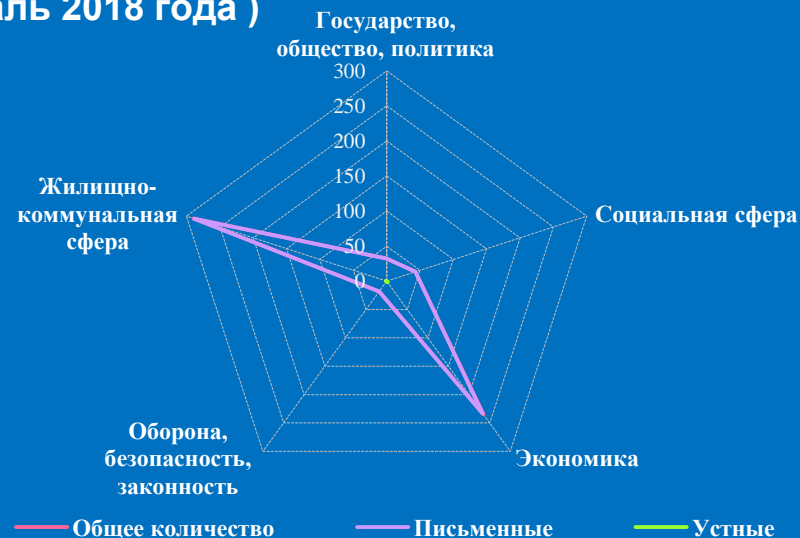
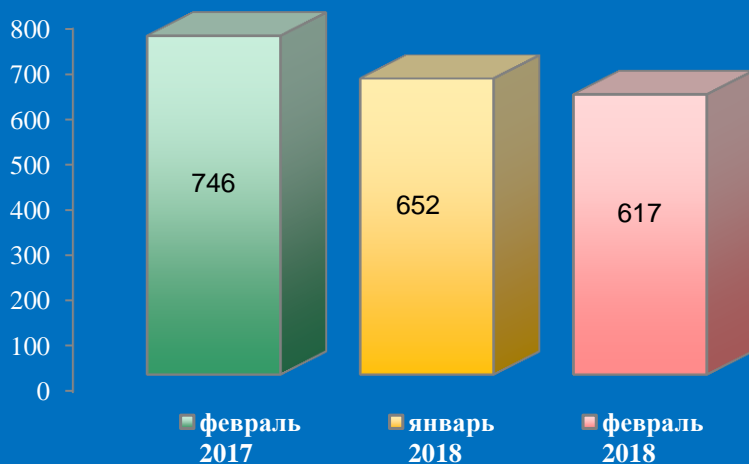


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, февраль 2018 года)



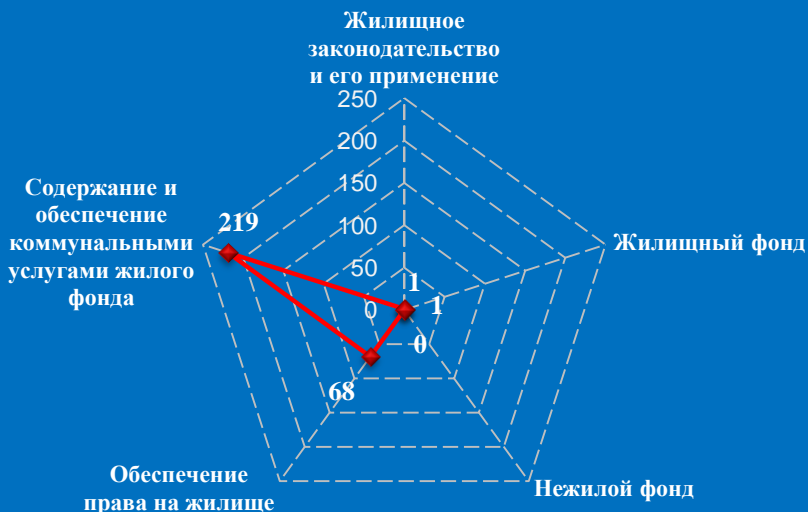
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2018 года)

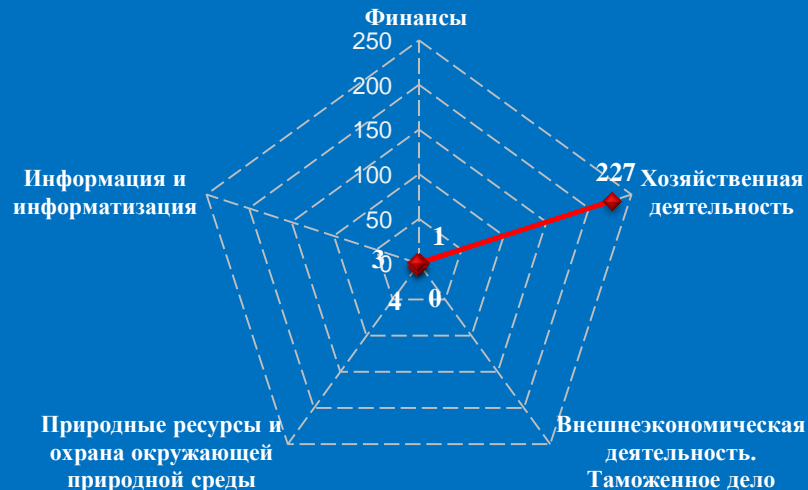


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

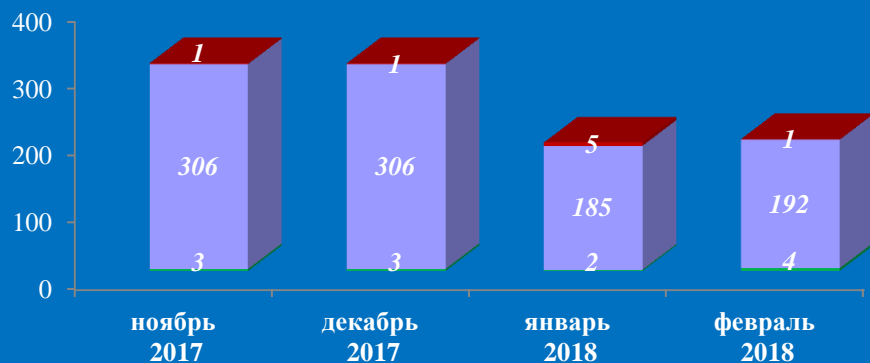


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2018 года)

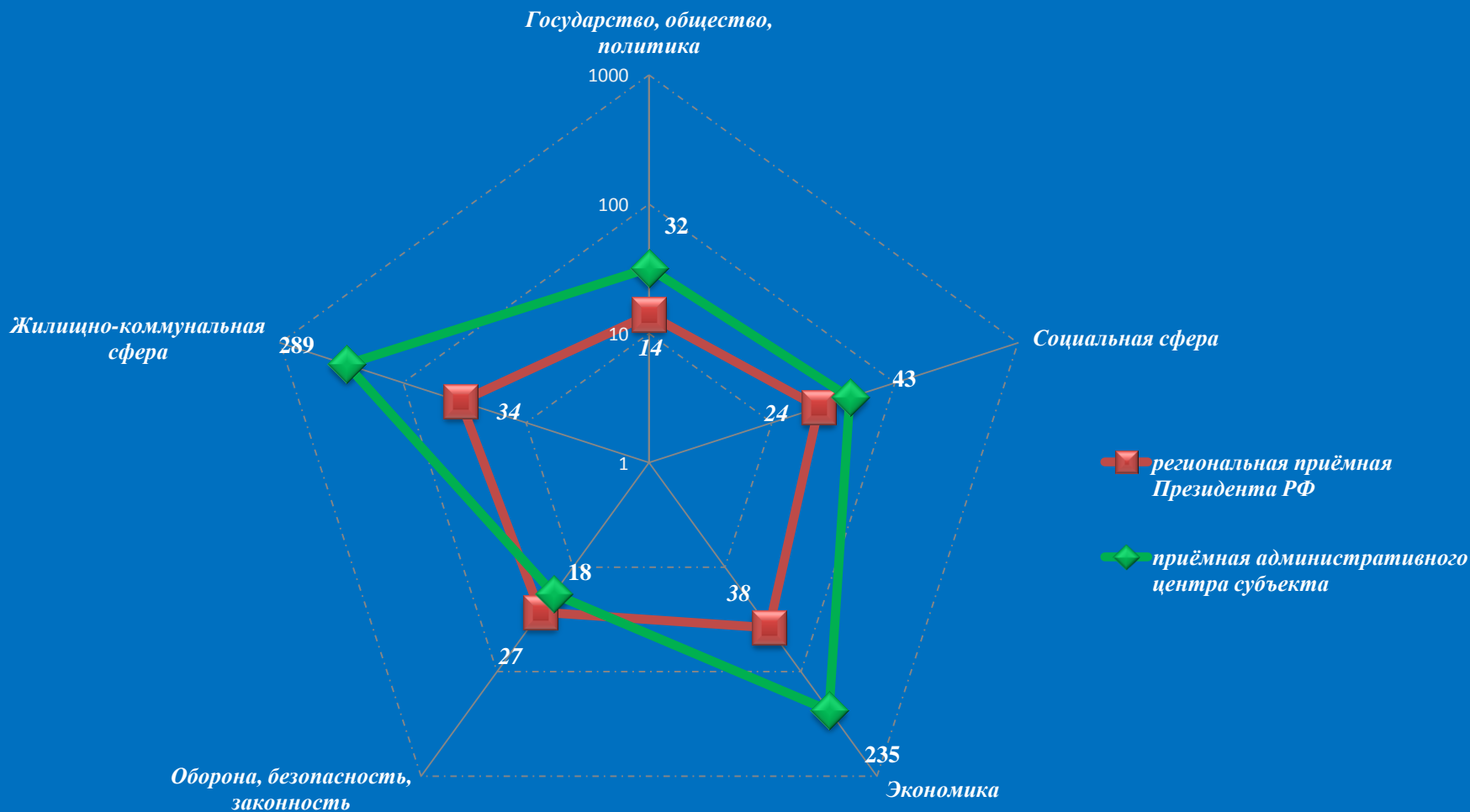
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

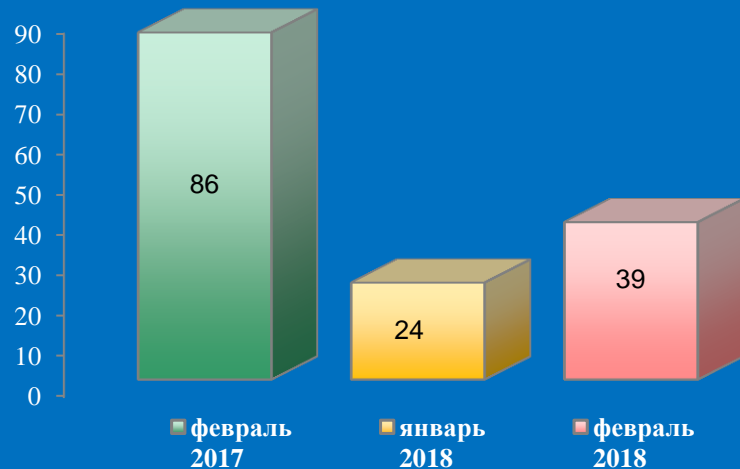


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2018 года)



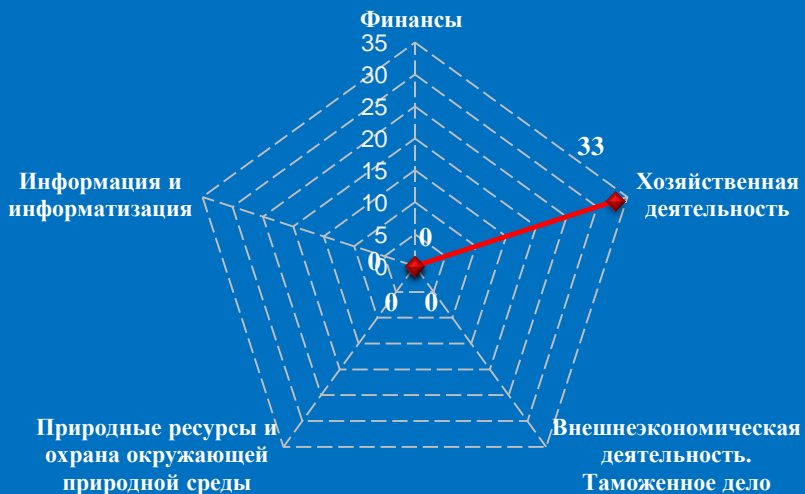
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, февраль 2018 года)

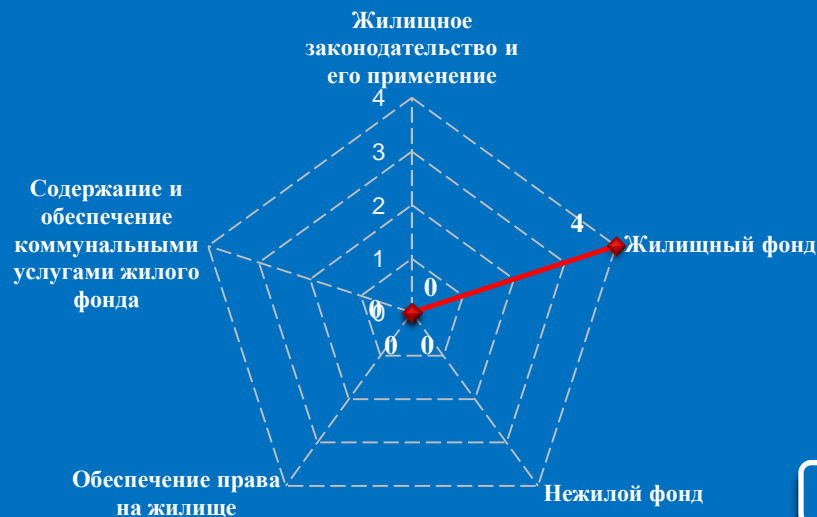


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

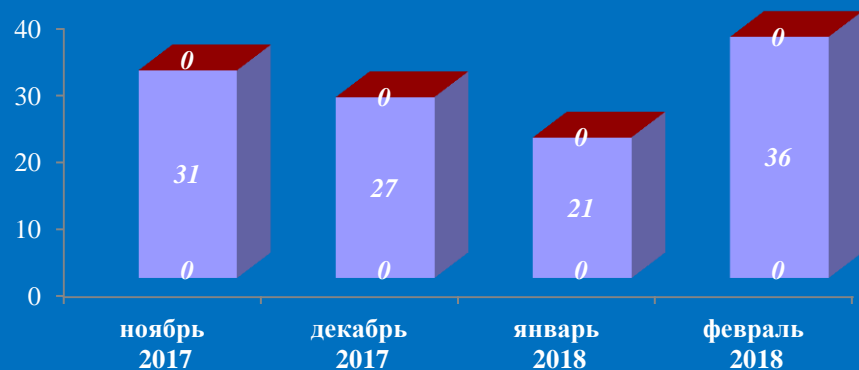


Жилищно-коммунальная сфера

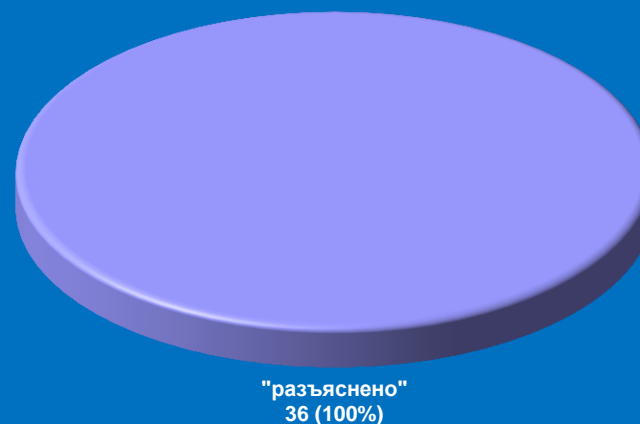


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, февраль 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений

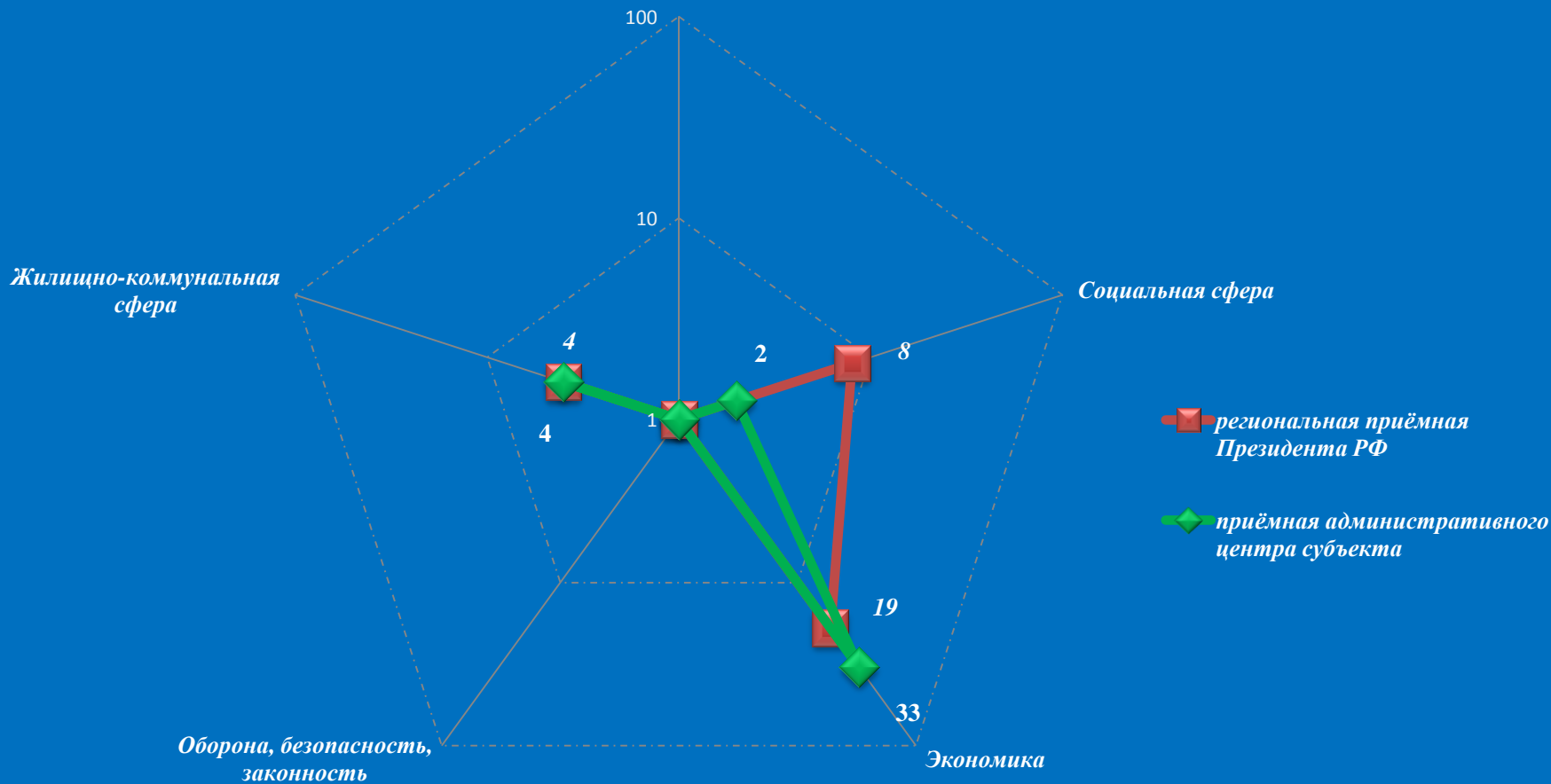


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



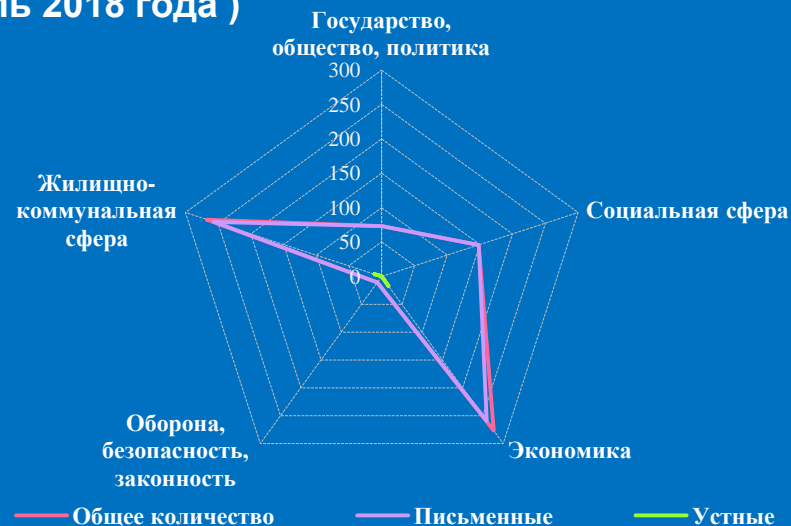
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, февраль 2018 года)

Государство, общество, политика



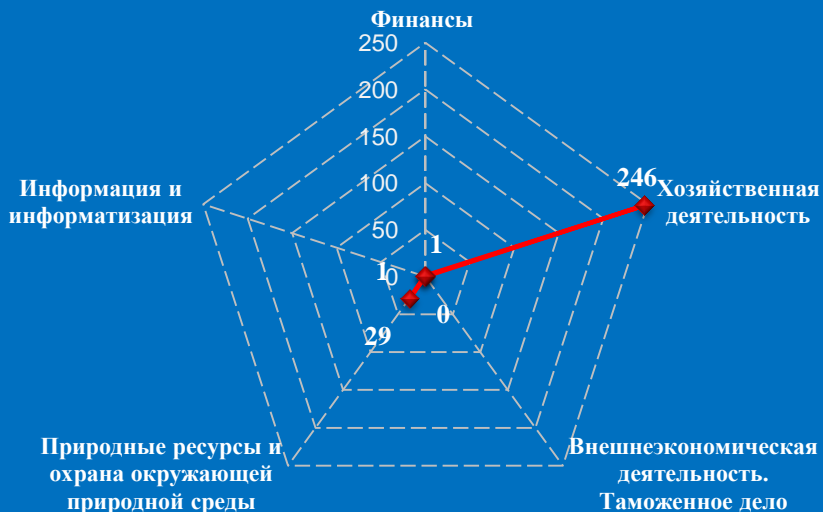
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, февраль 2018 года)

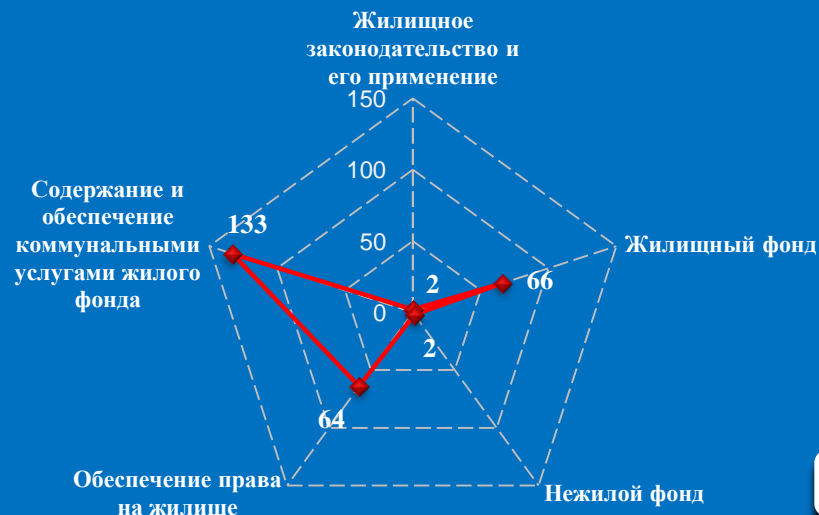


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

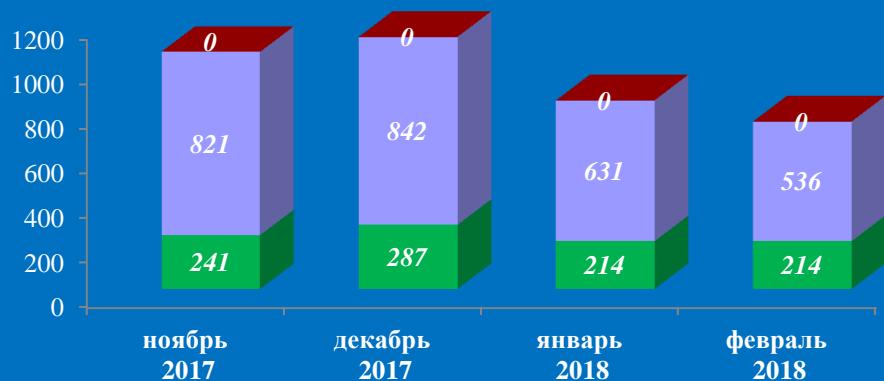


Жилищно-коммунальная сфера

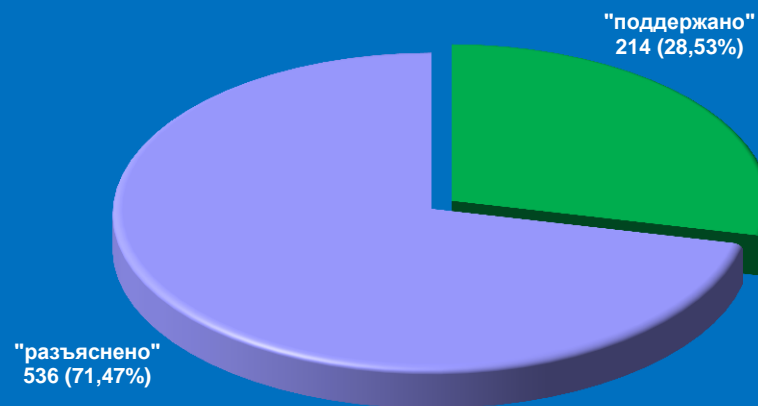


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, февраль 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, февраль 2018 года)

Государство, общество,
политика

1000

73

100

Жилищно-коммунальная
сфера

267

10

7

Социальная сфера

148

20

27

региональная приёмная
Президента РФ

1

приёмная административного
центра субъекта

11

24

11

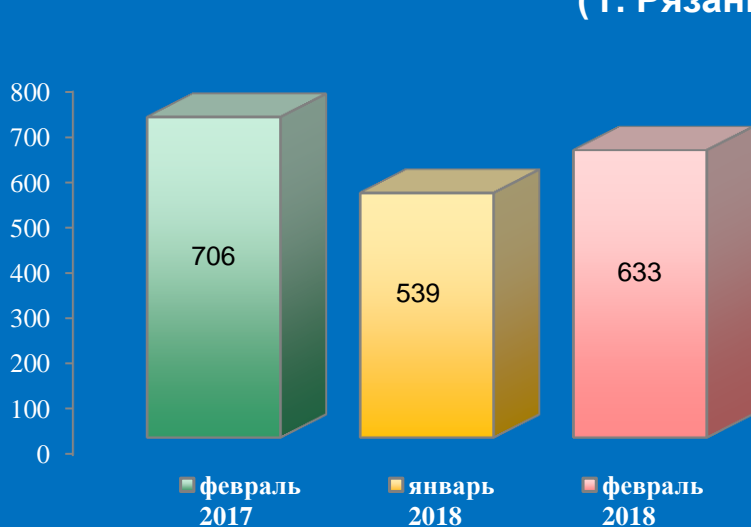
277

Оборона, безопасность,
законность

Экономика

Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2018 года)

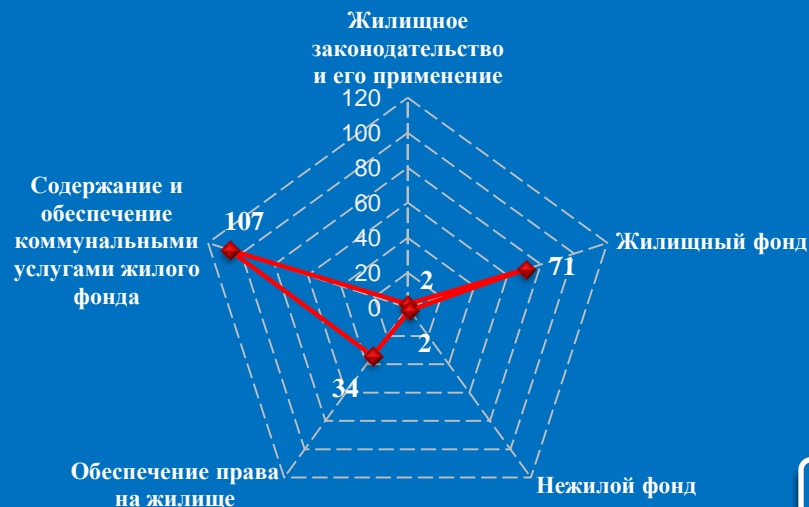


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

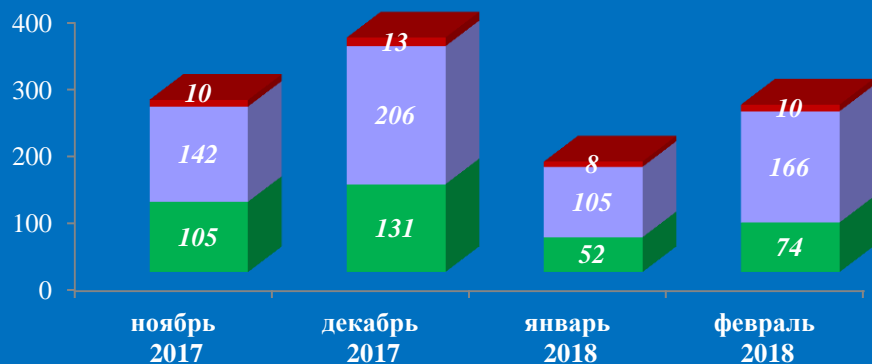


Жилищно-коммунальная сфера

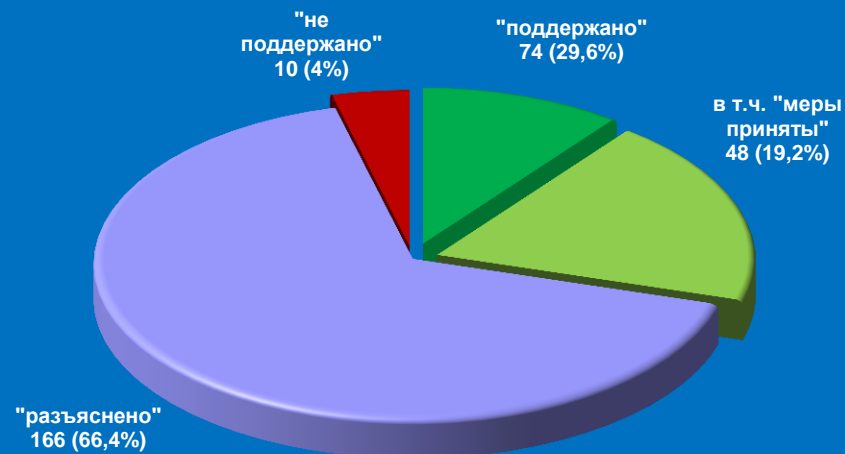


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2018 года)

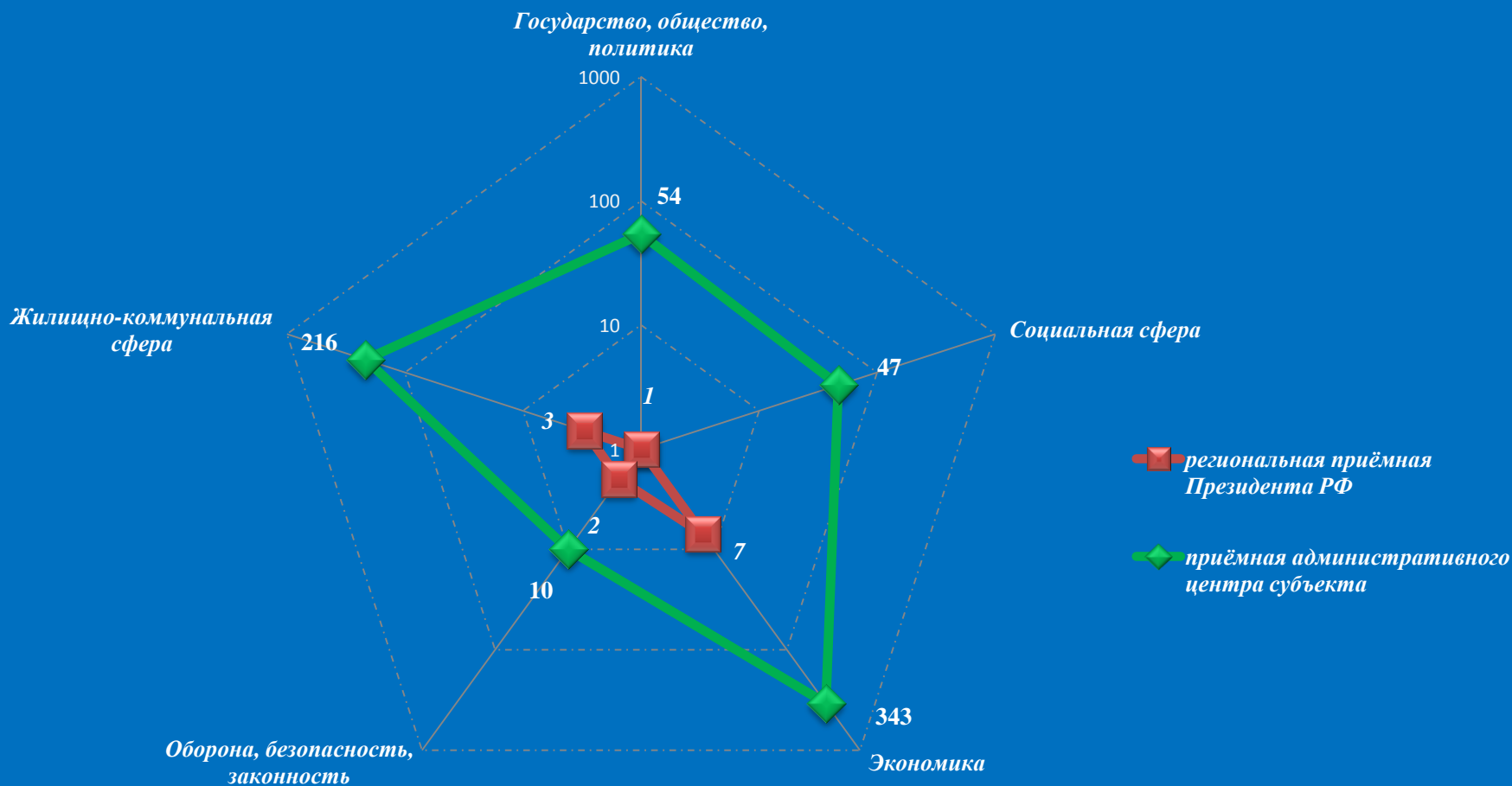
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

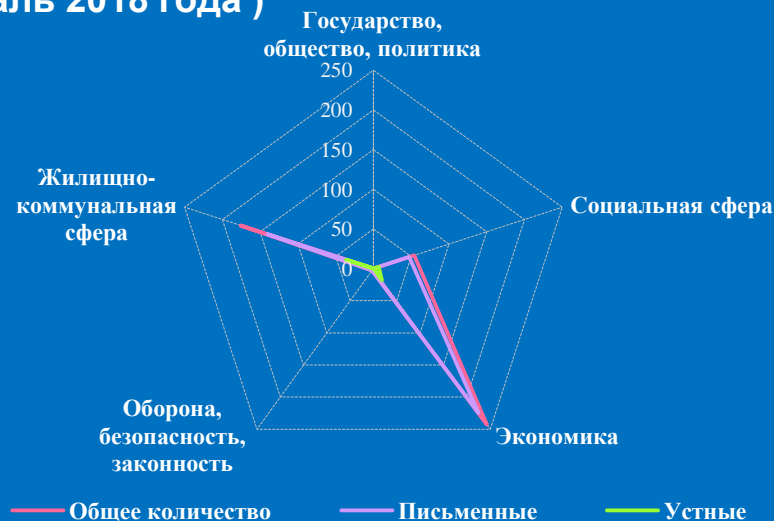
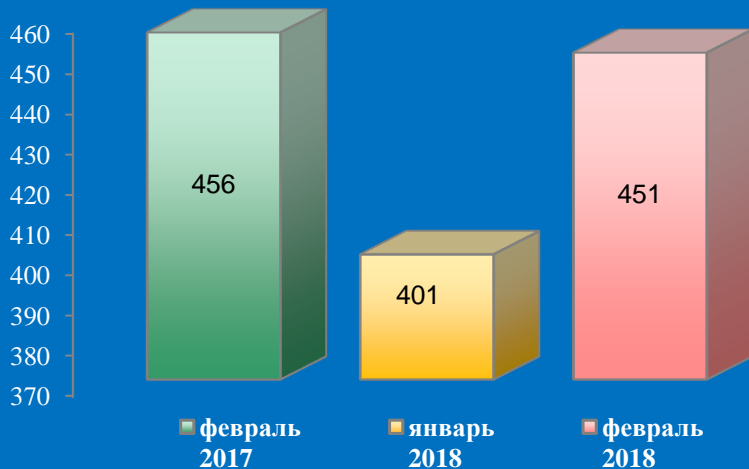


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2018 года)



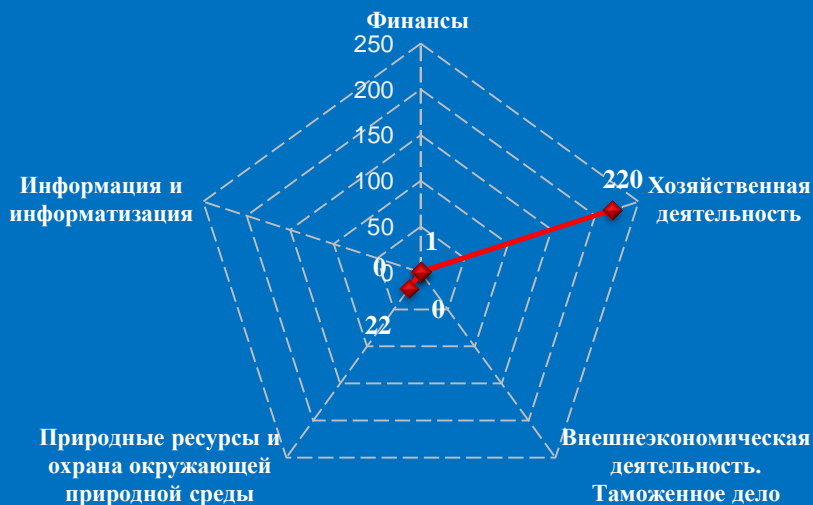
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2018 года)

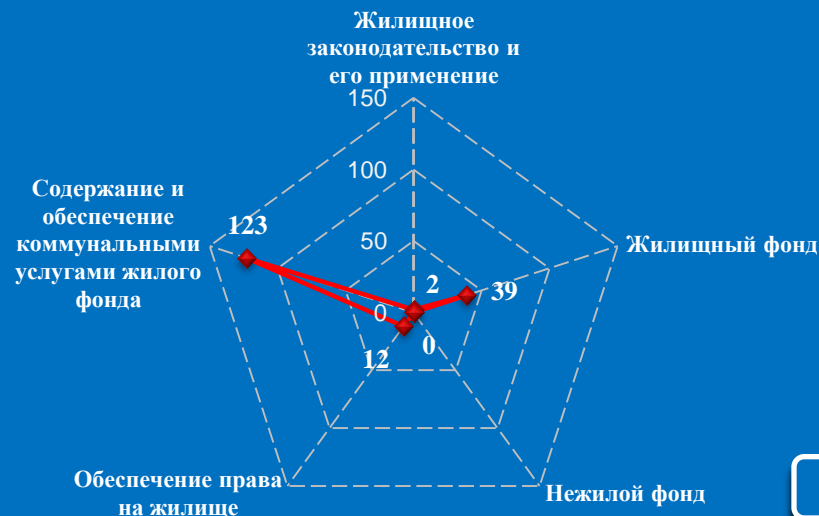


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

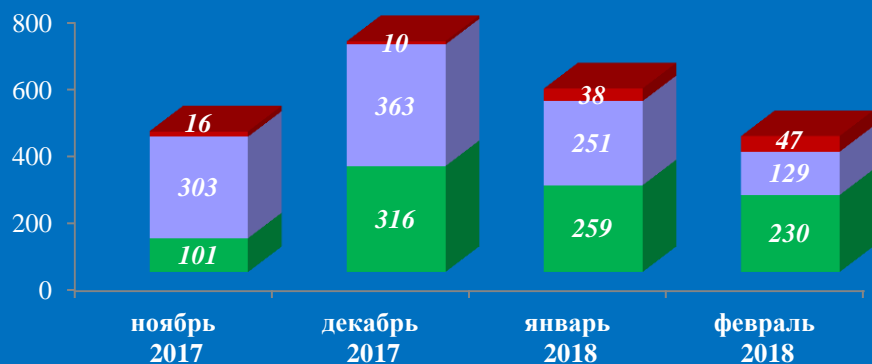


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2018 года)

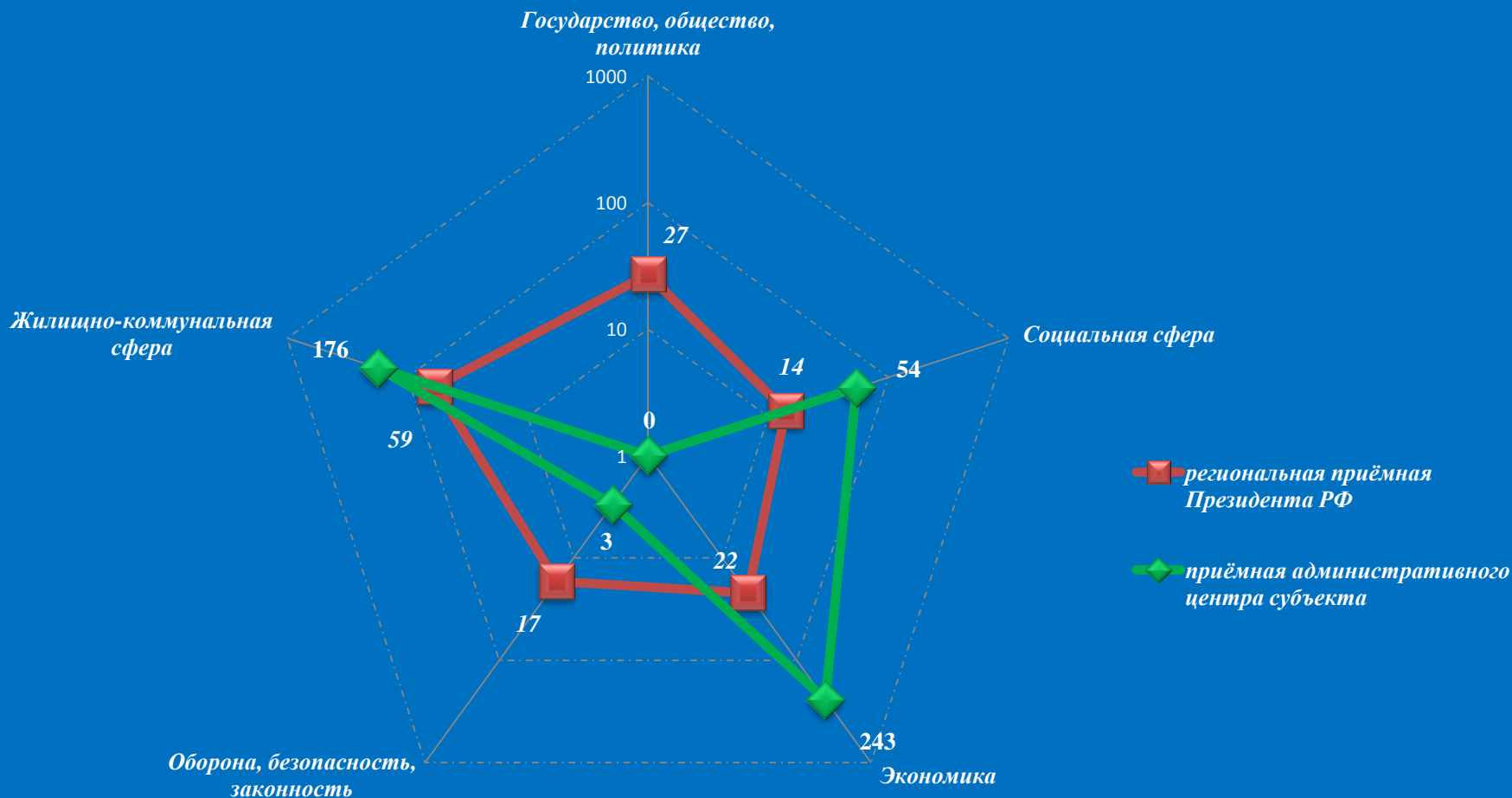
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

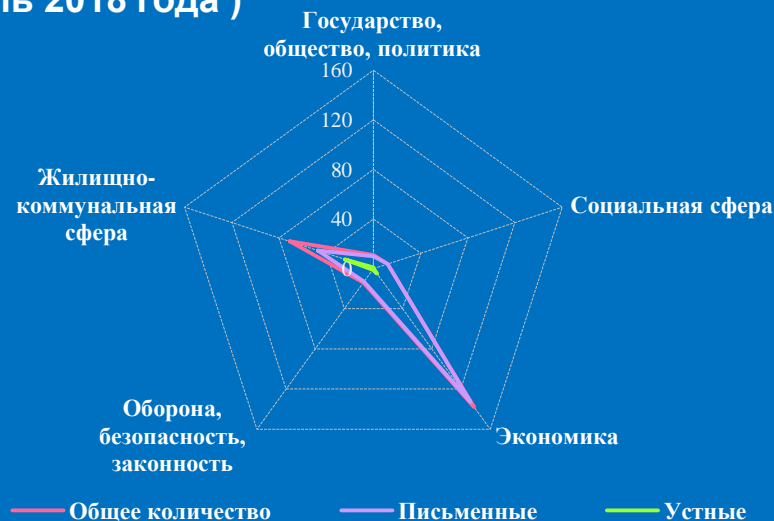
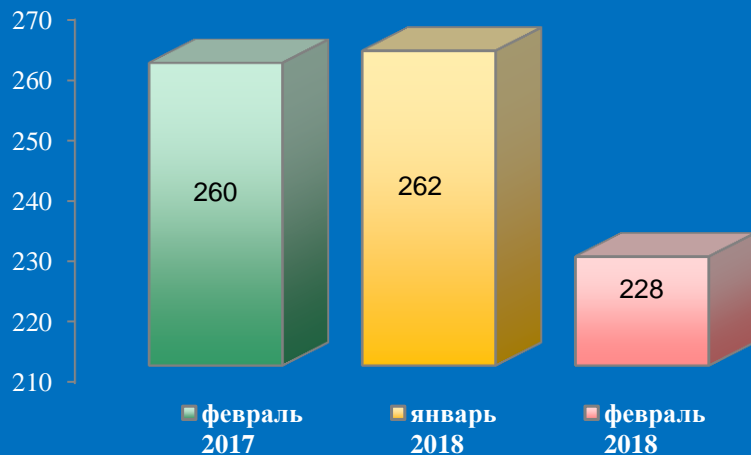


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2018 года)



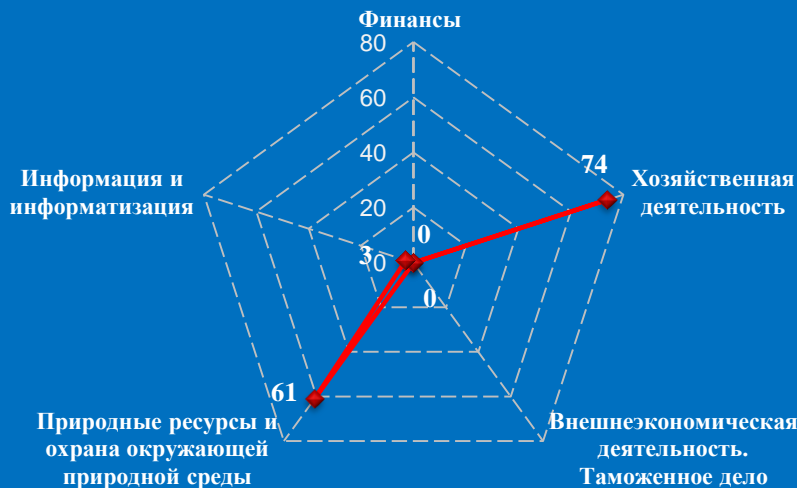
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2018 года)

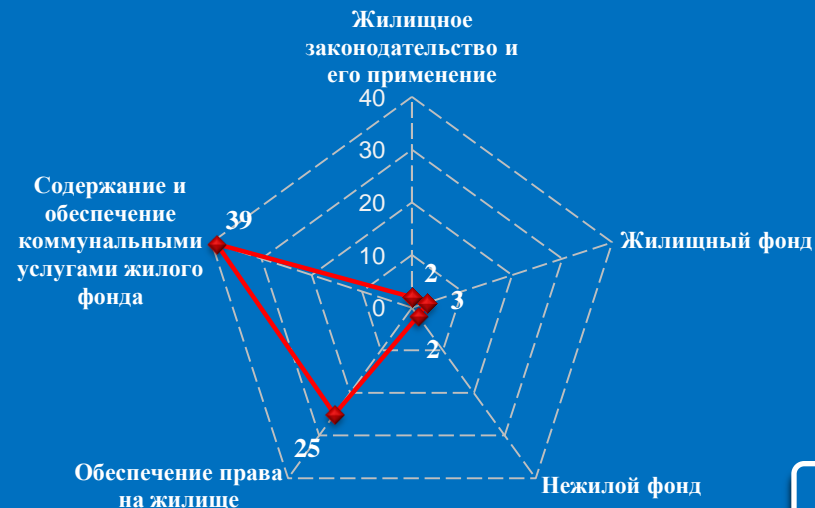


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

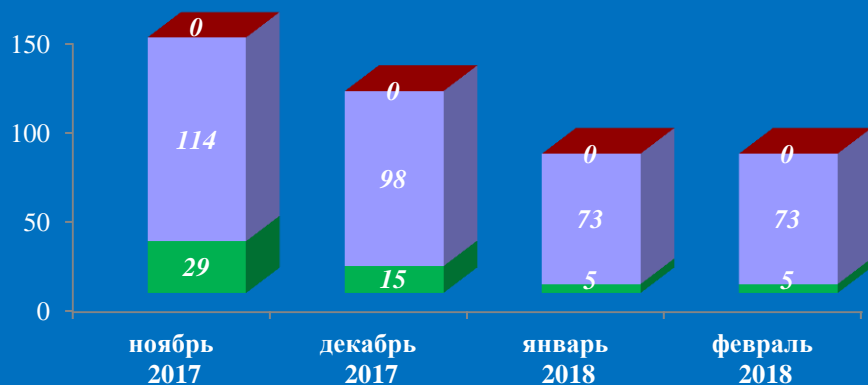


Жилищно-коммунальная сфера

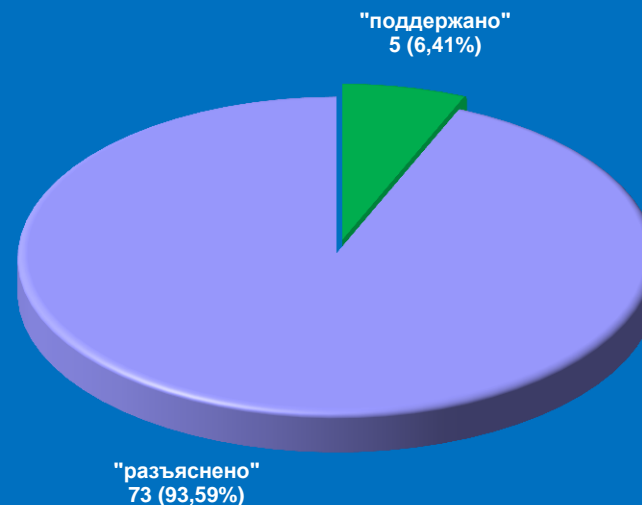


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2018 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

Жилищно-коммунальная
сфера

Социальная сфера

71

27

10

11

1

1

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

11

14

11

11

11

11

11

Оборона, безопасность,
законность

Экономика

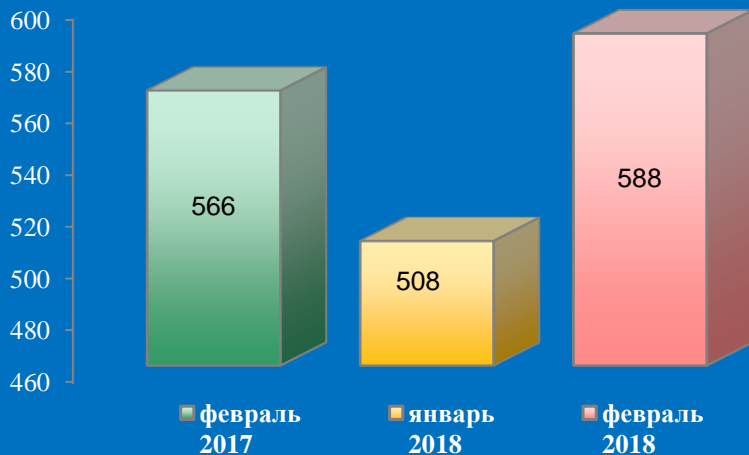
138

региональная приёмная
Президента РФ

приёмная административного
центра субъекта

Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, февраль 2018 года)

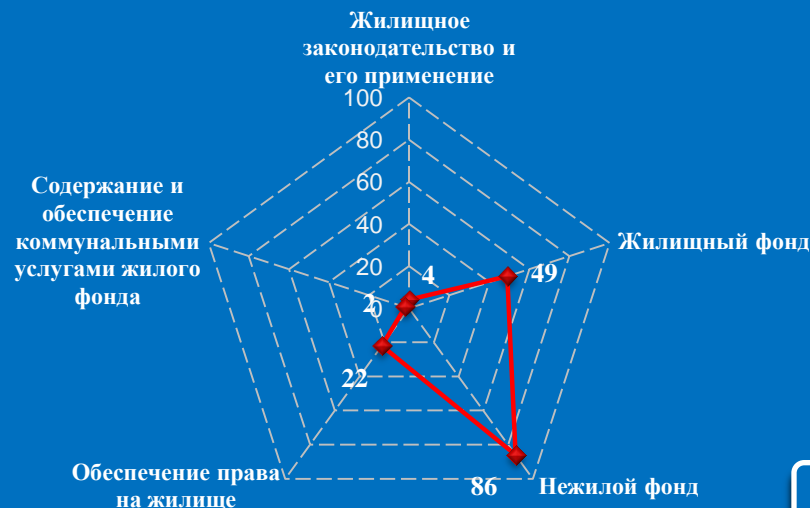


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

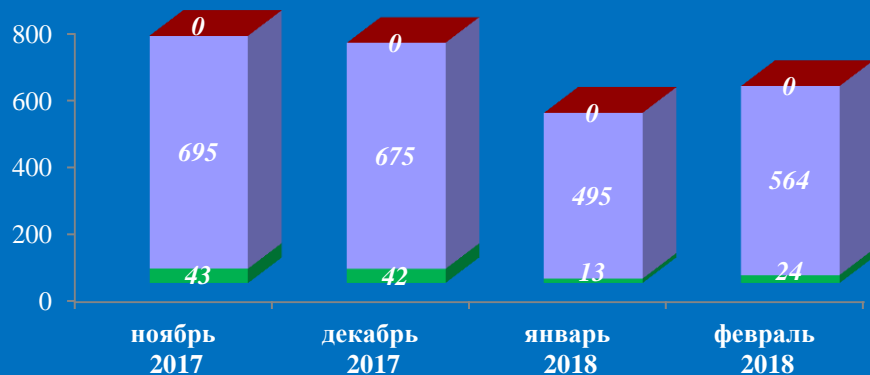


Жилищно-коммунальная сфера

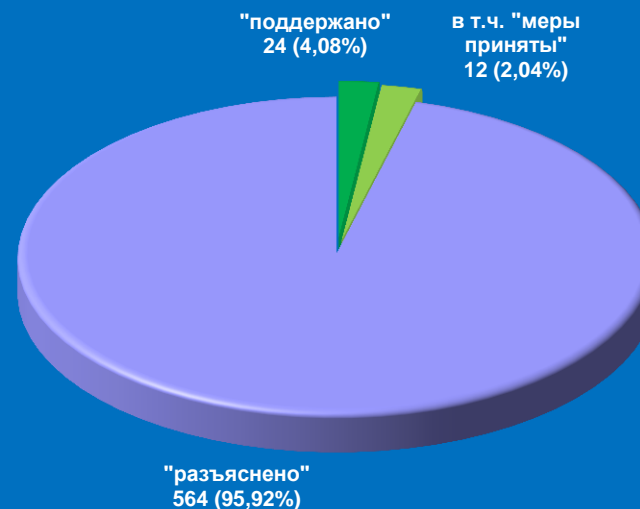


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, февраль 2018 года)

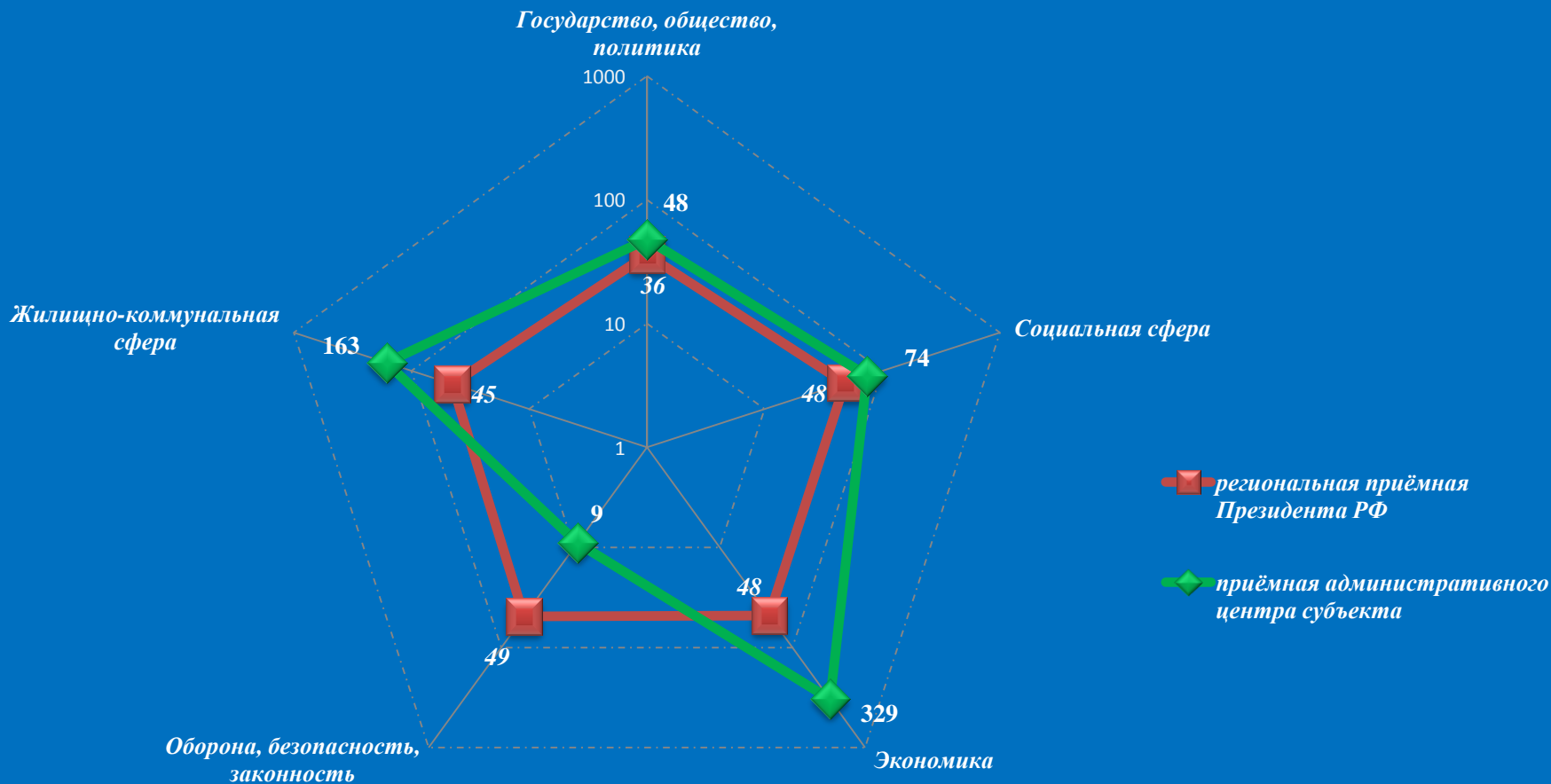
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

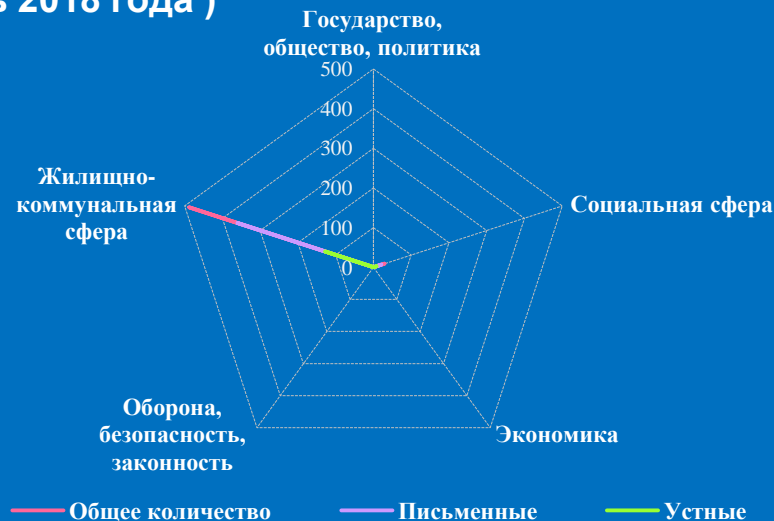
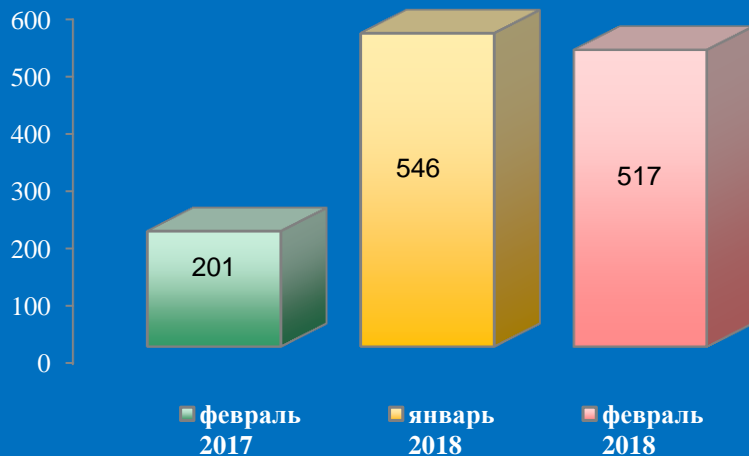


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, февраль 2018 года)



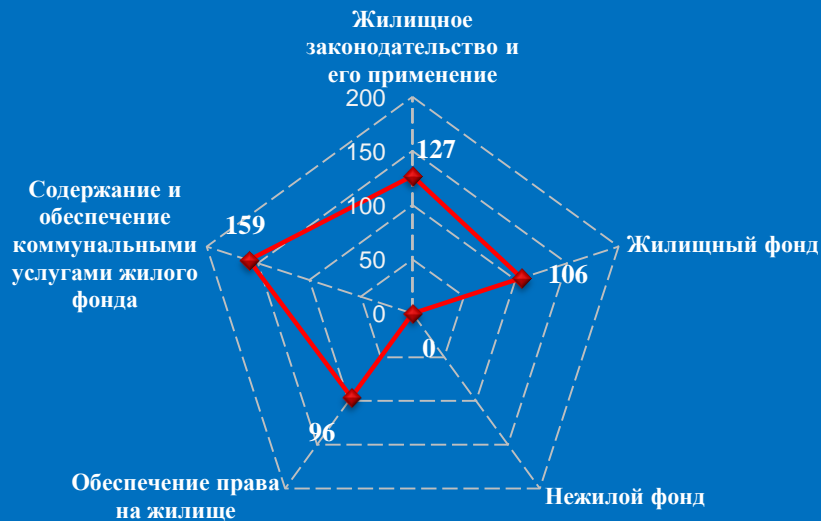
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, февраль 2018 года)

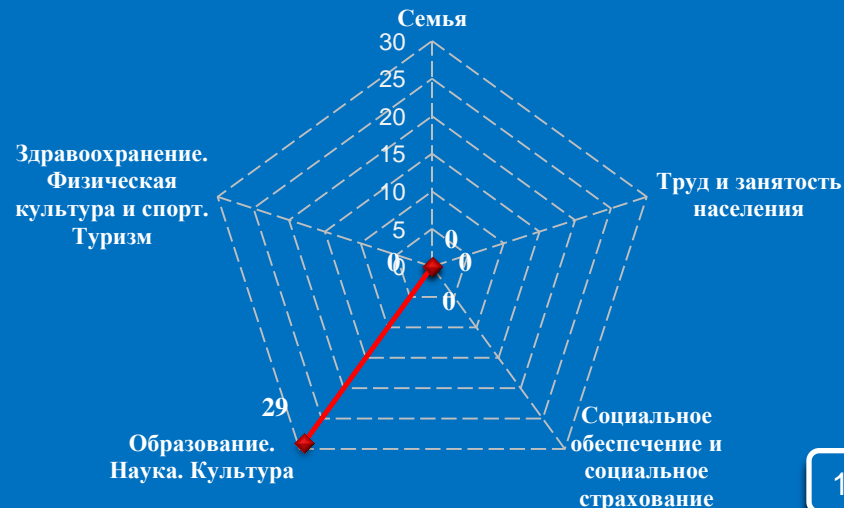


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

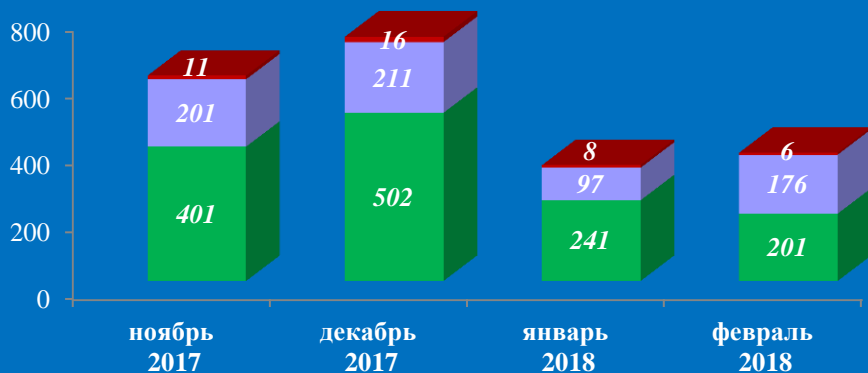


Социальная сфера

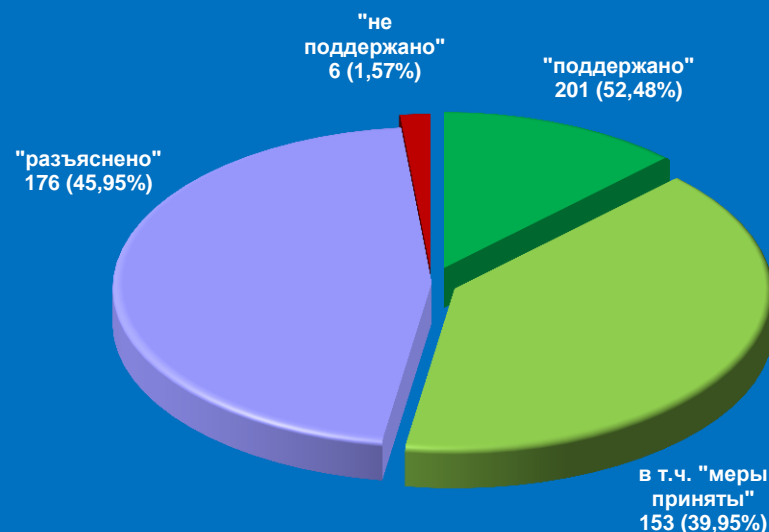


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, февраль 2018 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, февраль 2018 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

Жилищно-коммунальная
сфера

488

Социальная сфера

29

7

13

10

1

8

■ региональная приёмная
Президента РФ

◆ приёмная административного
центра субъекта

18

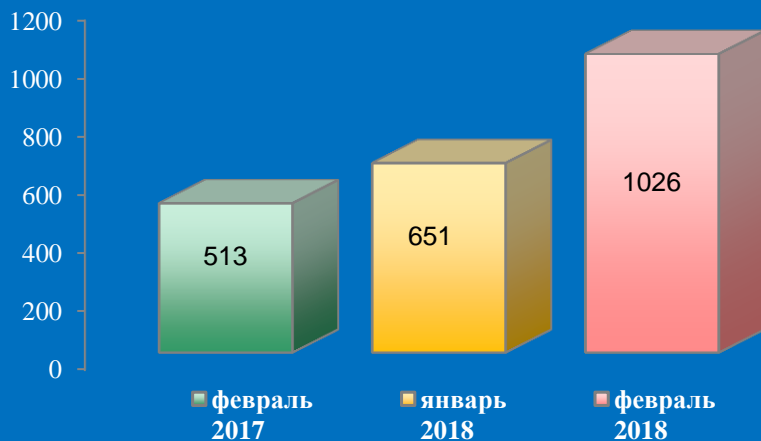
6

Оборона, безопасность,
законность

Экономика

Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2018 года)

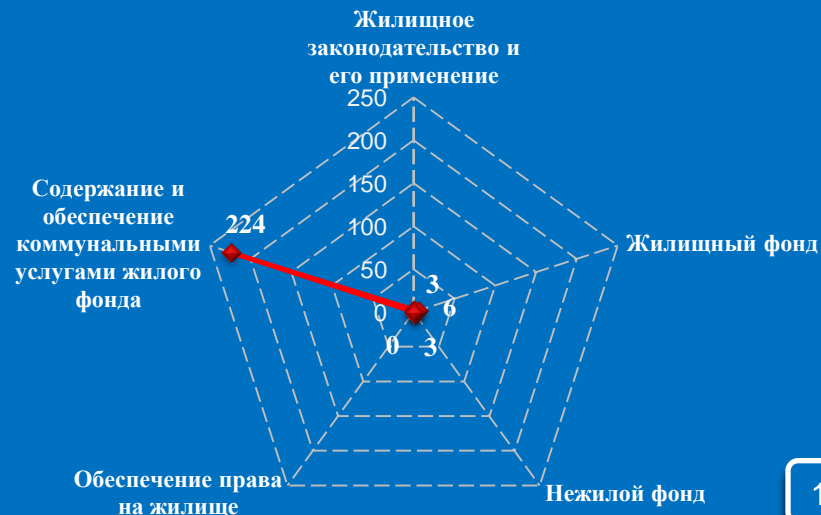


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

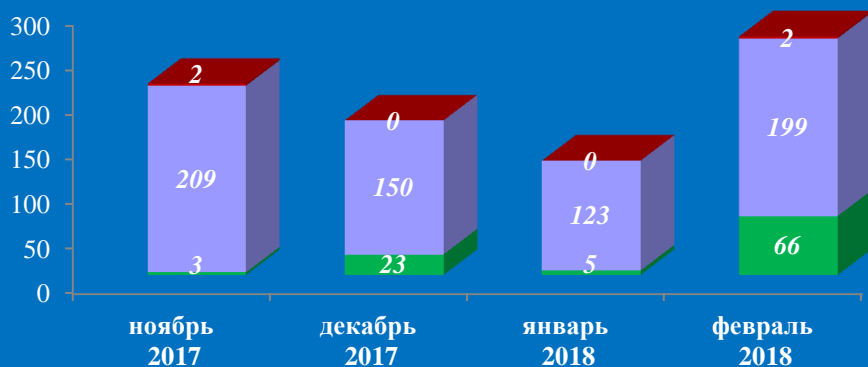


Жилищно-коммунальная сфера

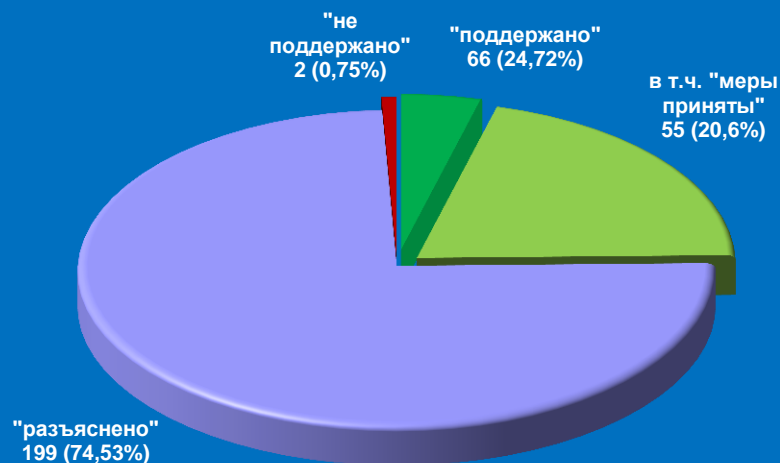


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2018 года)

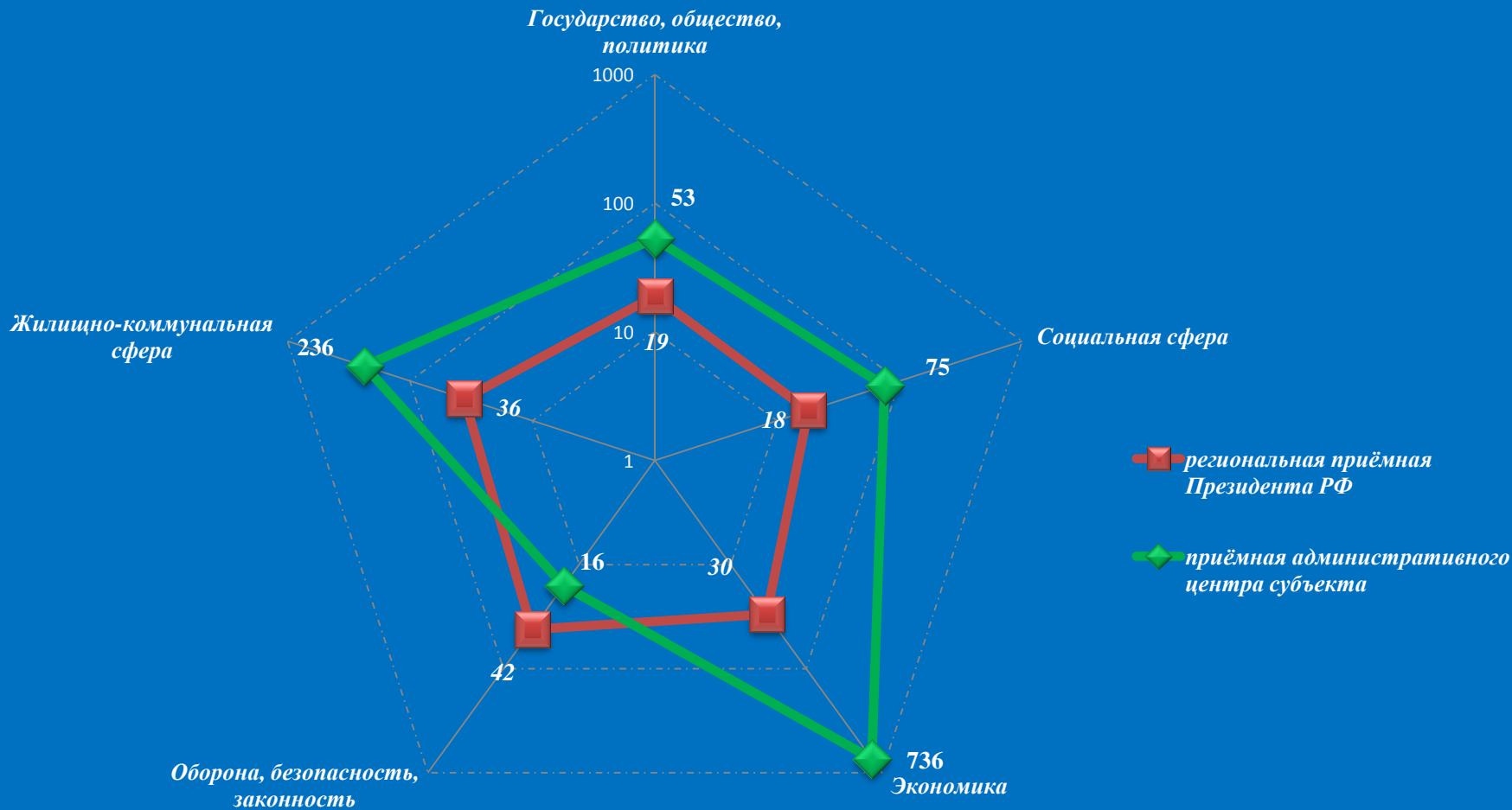
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2018 года)

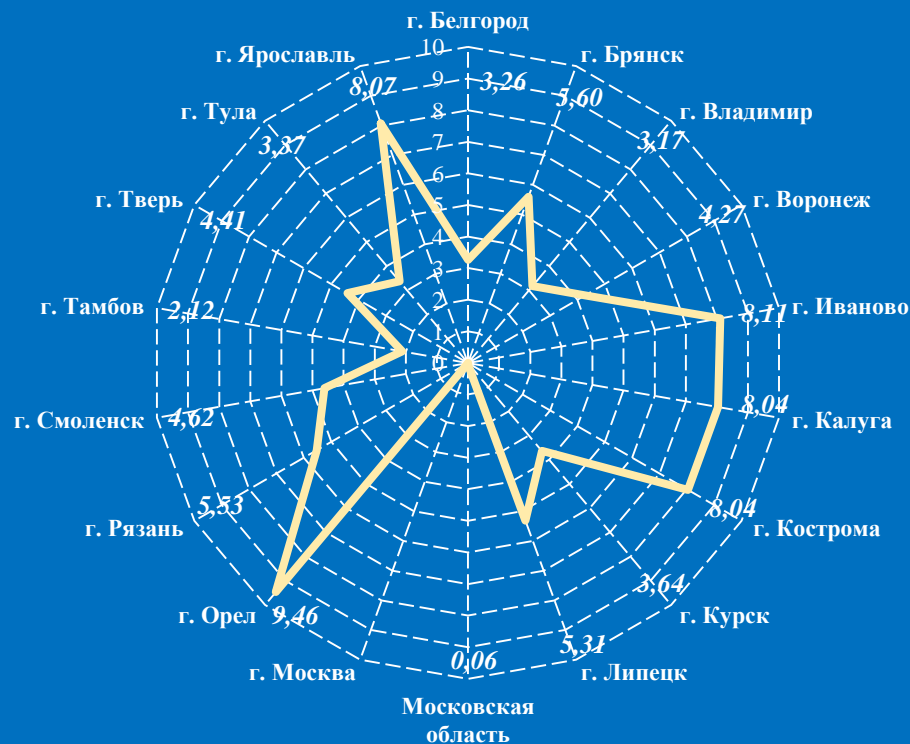


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года

Региональные приемные Президента РФ

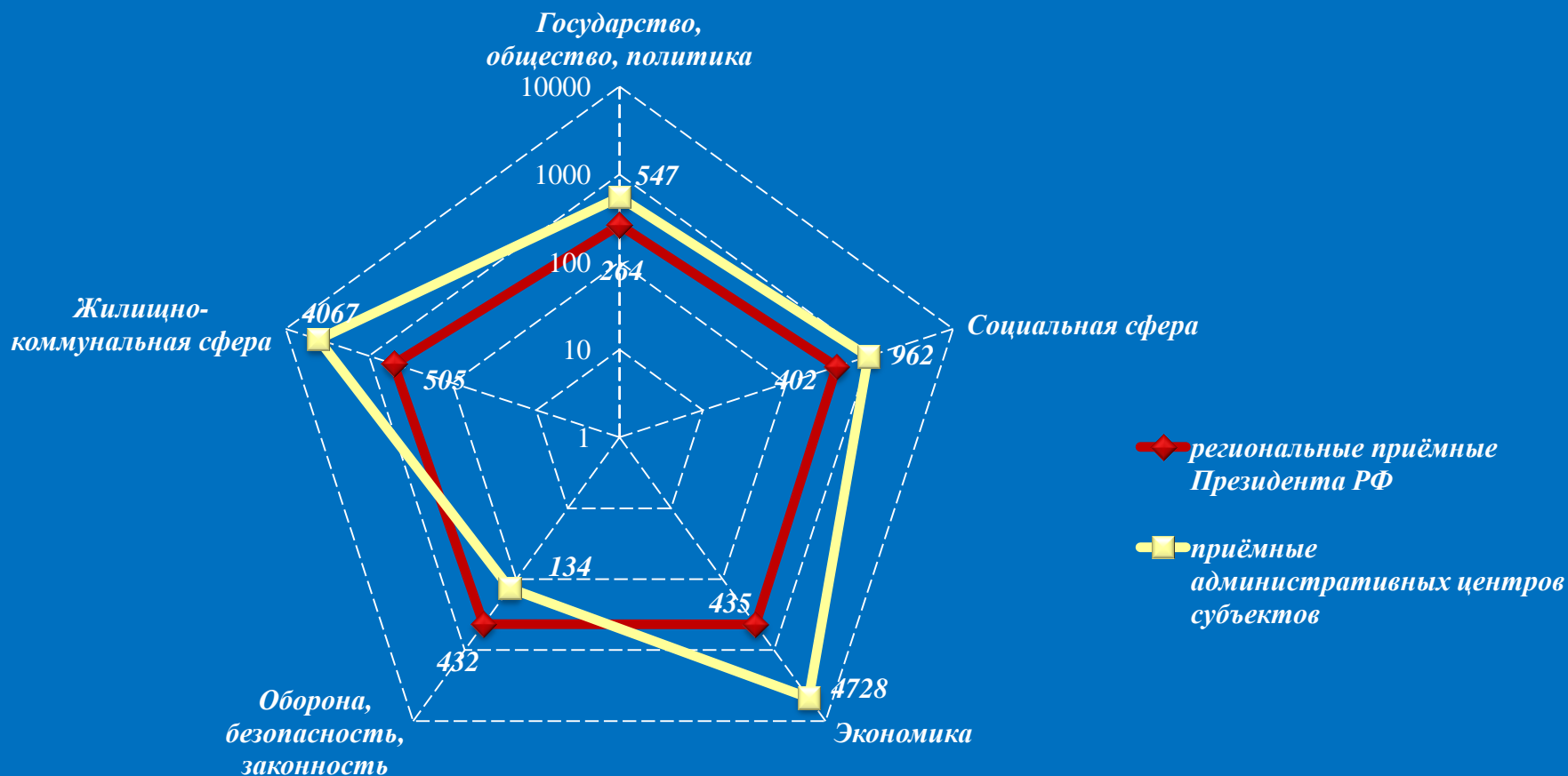
Приемные административных центров



— февраль 2018

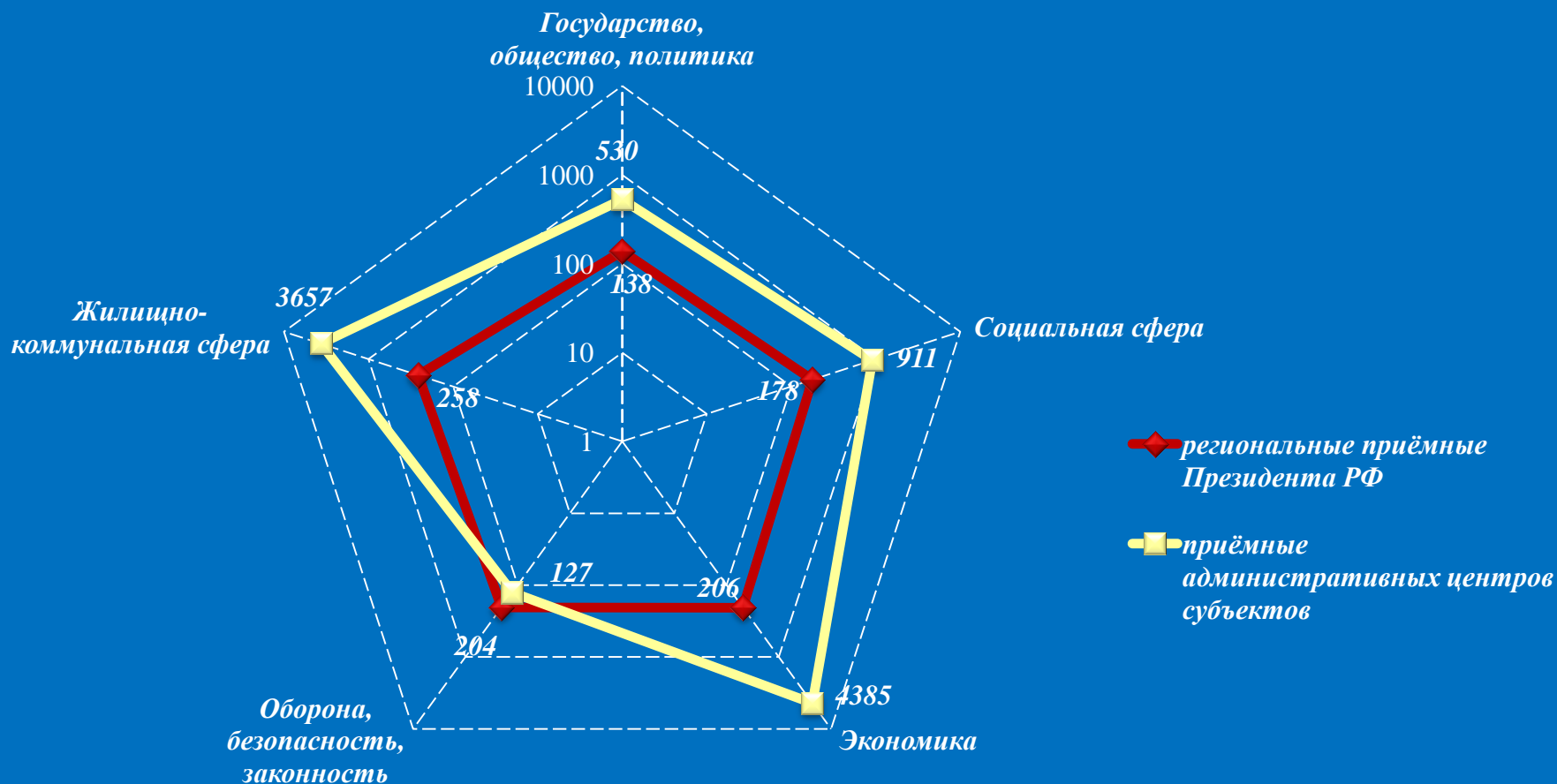
— февраль 2018

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



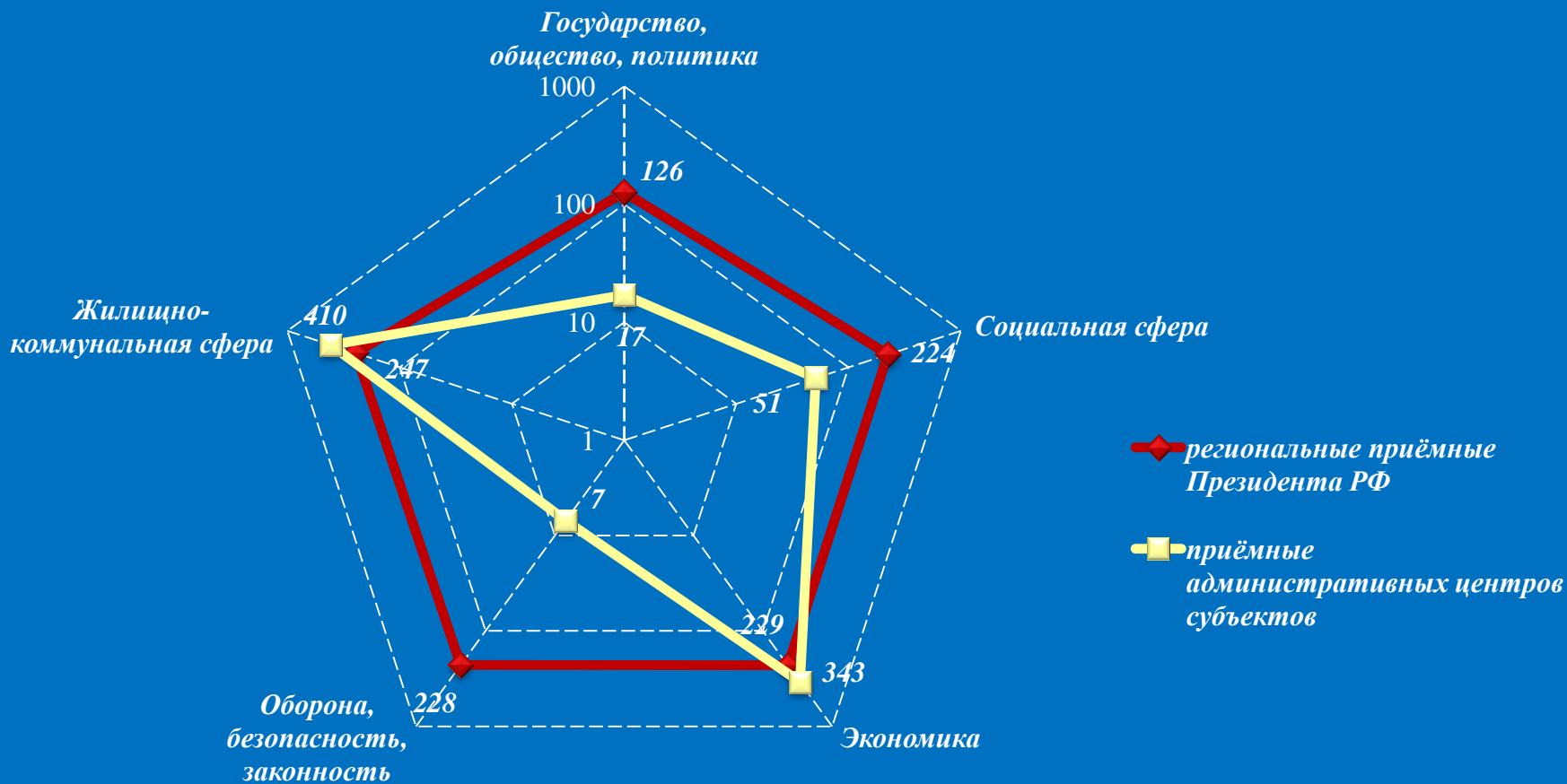
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



Логарифмическая шкала

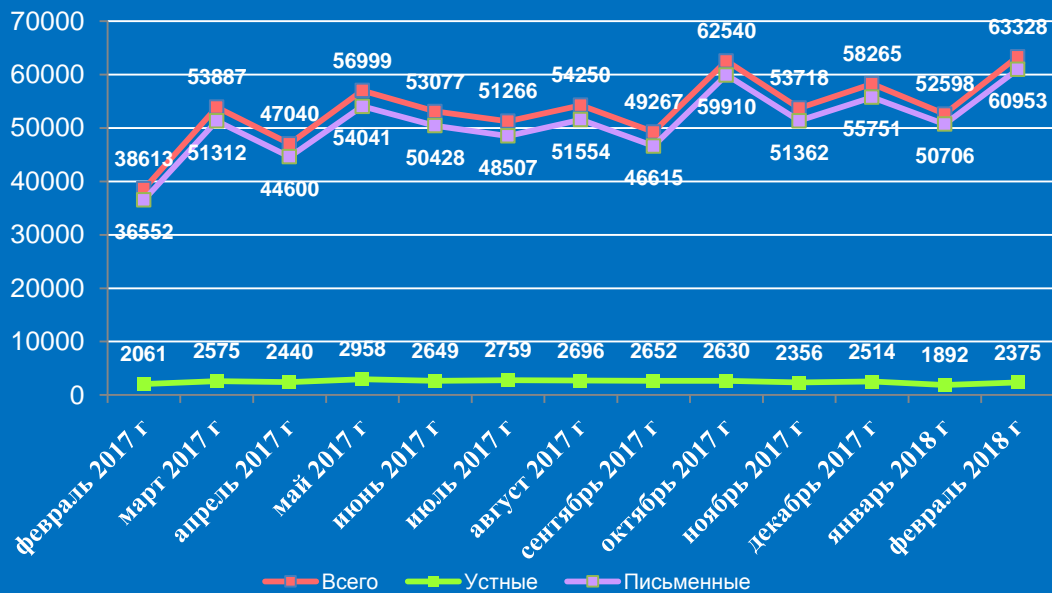
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в феврале 2018 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



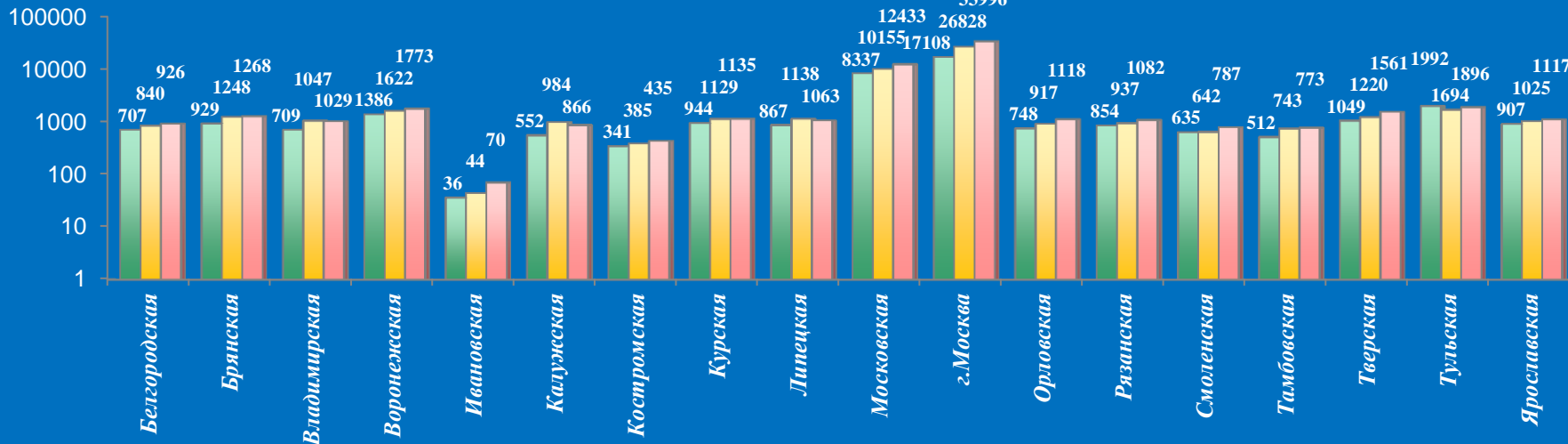
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	926	1021	113	301	278	42	287
2	Брянская область	1268	1400	53	230	542	16	559
3	Владимирская область	1029	1717	218	263	596	47	593
4	Воронежская область	1773	2012	183	561	554	115	599
5	Ивановская область	70	83	2	20	34	1	26
6	Калужская область	866	1179	169	255	352	32	371
7	Костромская область	435	515	58	126	175	21	135
8	Курская область	1135	1508	158	437	371	62	480
9	Липецкая область	1063	1219	119	298	385	29	388
10	Московская область	12433	12433	34	6177	1605	222	4395
11	г. Москва	33996	39606	6482	3603	8995	484	20042
12	Орловская область	1118	1422	163	474	388	74	323
13	Рязанская область	1082	1268	184	274	436	50	324
14	Смоленская область	787	888	86	237	282	39	244
15	Тамбовская область	773	839	71	246	236	21	265
16	Тверская область	1561	2036	365	369	631	78	593
17	Тульская область	1896	2420	191	489	873	104	763
18	Ярославская область	1117	1117	122	244	375	30	346
19.	Итого	63328	72683	8771	14604	17108	1467	30733

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



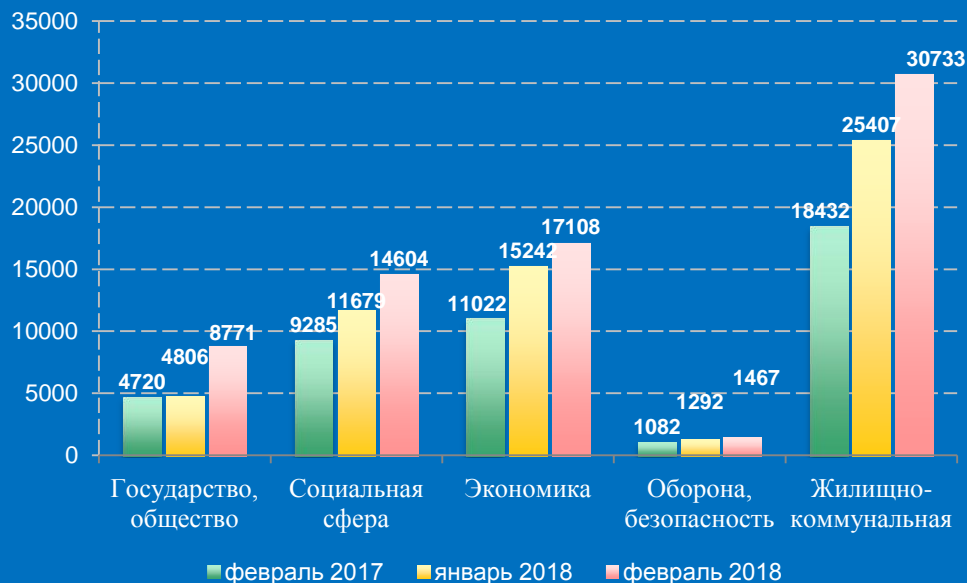
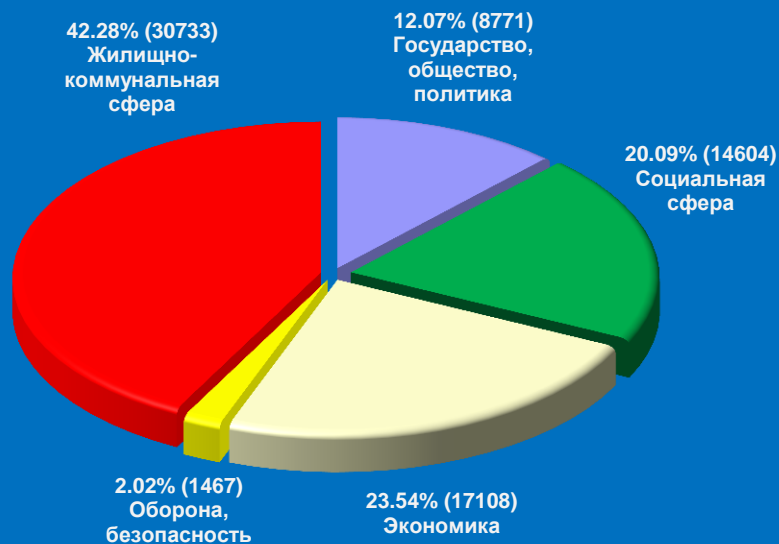
Февраль 2018 год



Январь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

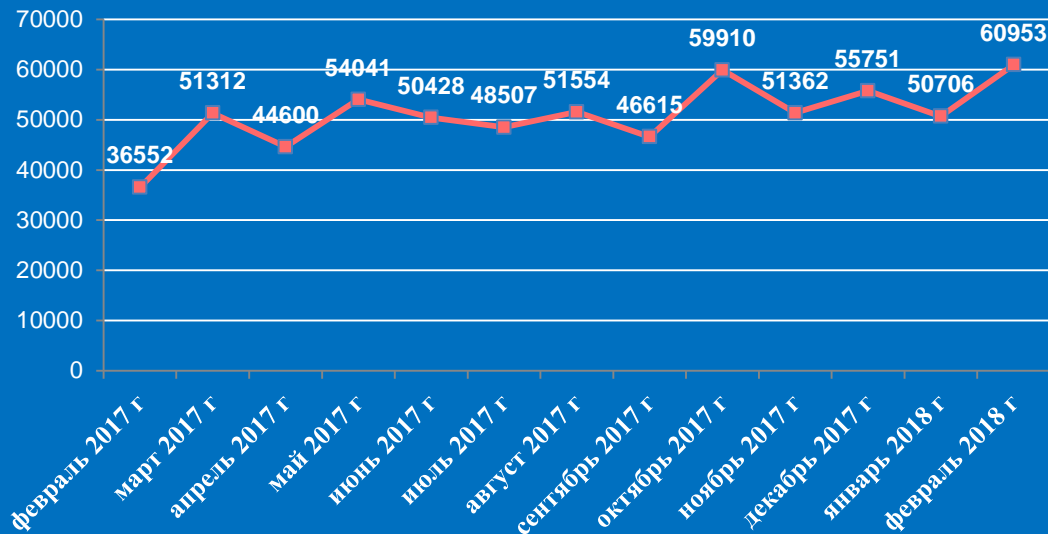
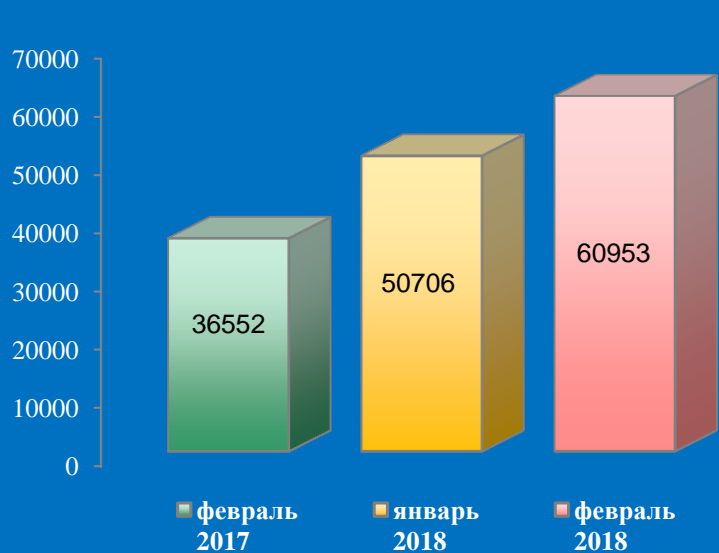
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2018	(8771) [12,07%]	(14604) [20,09%]	(17108) [23,54%]	(1467) [2,02%]	(30733) [42,28%]	72683
январь 2018	(4806) [8,23%]	(11679) [19,99%]	(15242) [26,09%]	(1292) [2,21%]	(25407) [43,49%]	58426
февраль 2017	(4720) [10,6%]	(9285) [20,85%]	(11022) [24,75%]	(1082) [2,43%]	(18432) [41,38%]	44541



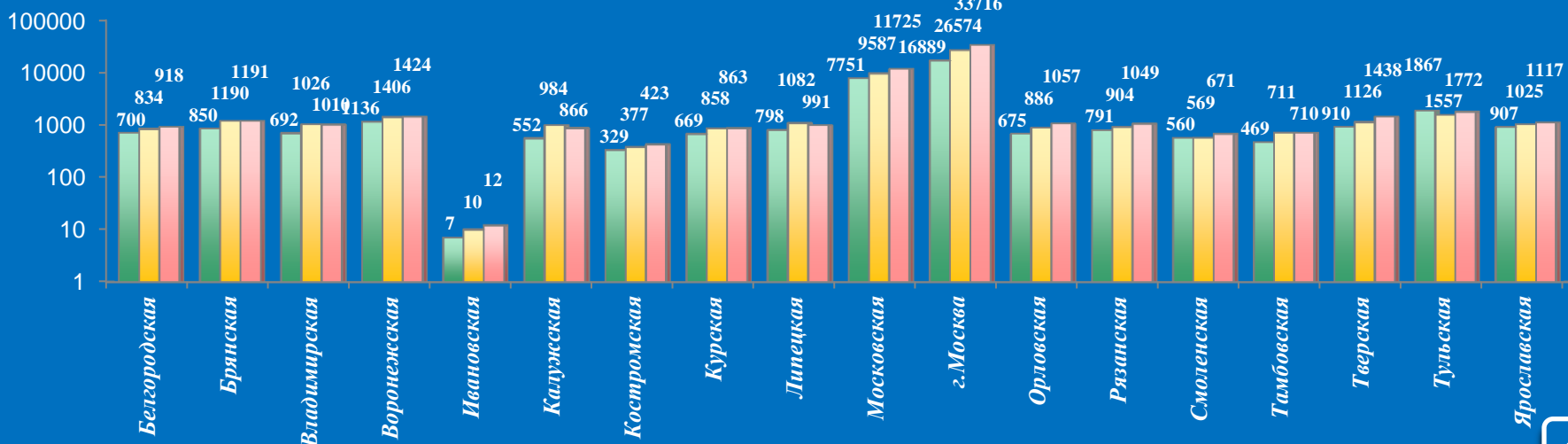
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	918	1013	113	297	276	42	285
2	Брянская область	1191	1298	53	184	525	16	520
3	Владимирская область	1010	1698	218	261	589	47	583
4	Воронежская область	1424	1663	157	479	500	68	459
5	Ивановская область	12	14	1	3	4	1	5
6	Калужская область	866	1179	169	255	352	32	371
7	Костромская область	423	503	56	124	173	20	130
8	Курская область	863	1189	131	308	310	58	382
9	Липецкая область	991	1143	110	273	374	28	358
10	Московская область	11725	11725	34	5967	1412	213	4099
11	г. Москва	33716	39324	6438	3540	8958	471	19917
12	Орловская область	1057	1358	161	448	373	72	304
13	Рязанская область	1049	1232	180	268	421	48	315
14	Смоленская область	671	758	80	176	245	38	219
15	Тамбовская область	710	776	68	224	211	21	252
16	Тверская область	1438	1894	360	349	587	77	521
17	Тульская область	1772	2285	180	447	840	103	715
18	Ярославская область	1117	1117	122	244	375	30	346
19	Итого	60953	70169	8631	13847	16525	1385	29781

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



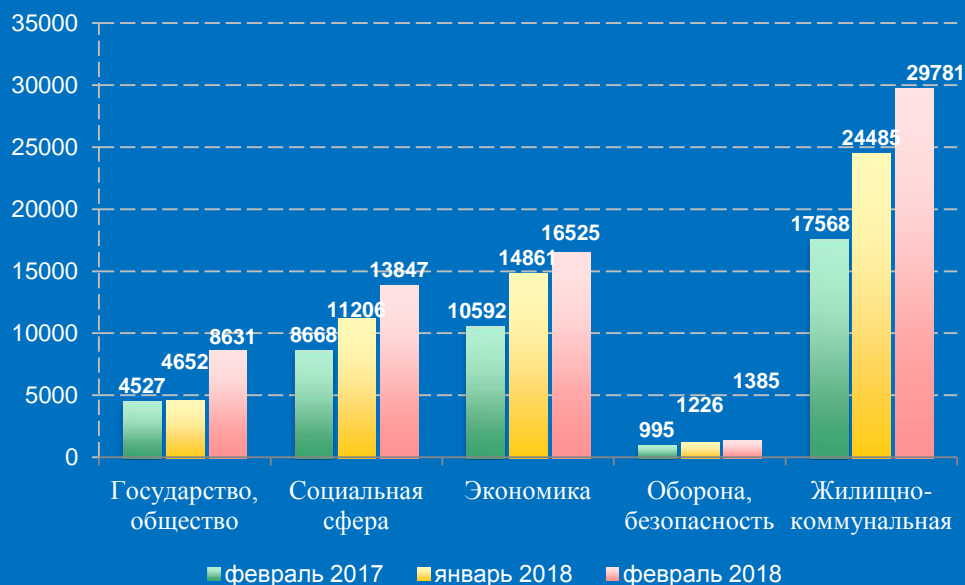
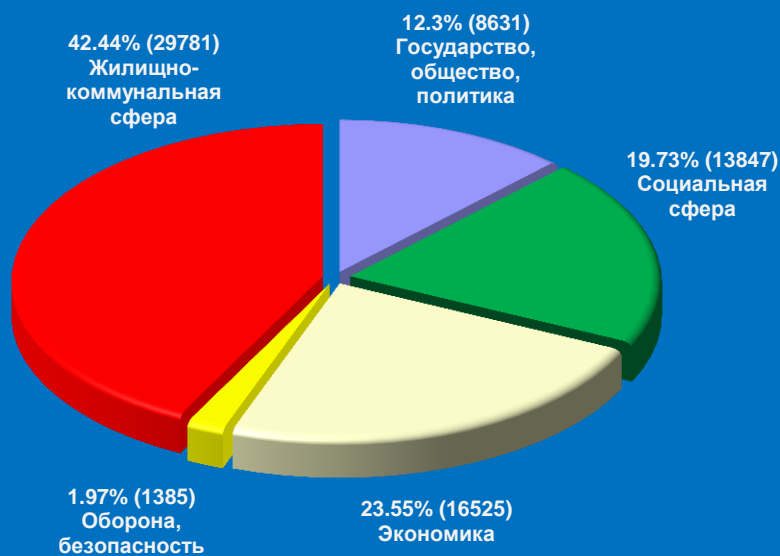
Февраль 2018 год



Январь 2018 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

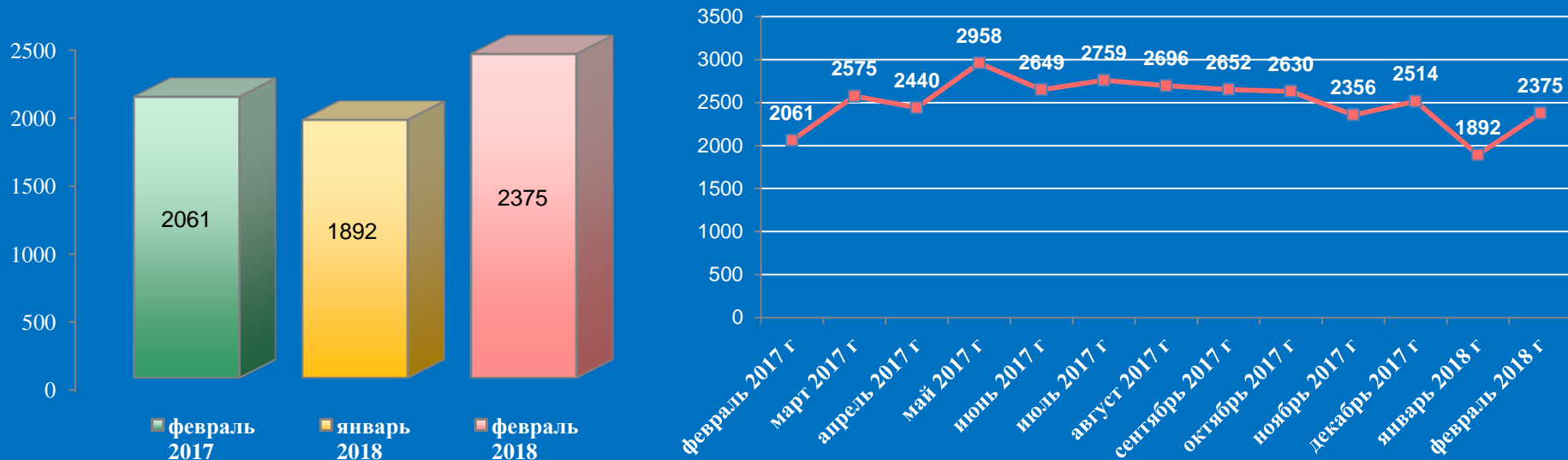
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2018	(8631) [12,3%]	(13847) [19,73%]	(16525) [23,55%]	(1385) [1,97%]	(29781) [42,44%]	70169
январь 2018	(4652) [8,24%]	(11206) [19,86%]	(14861) [26,34%]	(1226) [2,17%]	(24485) [43,39%]	56430
февраль 2017	(4527) [10,69%]	(8668) [20,47%]	(10592) [25,01%]	(995) [2,35%]	(17568) [41,48%]	42350



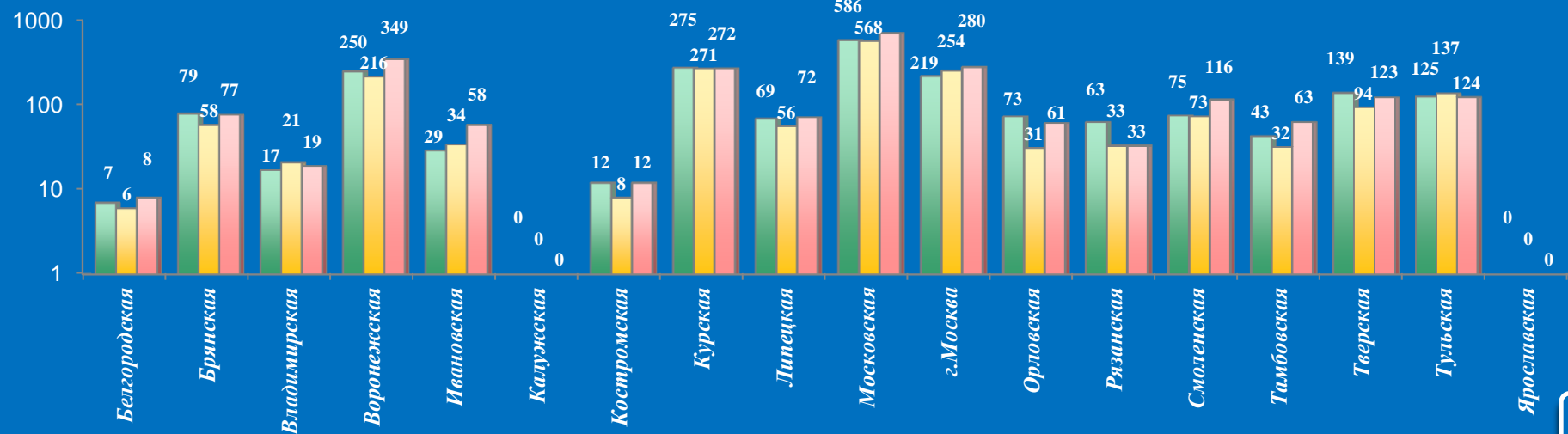
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	8	8	0	4	2	0	2
2	Брянская область	77	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	19	19	0	2	7	0	10
4	Воронежская область	349	349	26	82	54	47	140
5	Ивановская область	58	69	1	17	30	0	21
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	12	12	2	2	2	1	5
8	Курская область	272	319	27	129	61	4	98
9	Липецкая область	72	76	9	25	11	1	30
10	Московская область	708	708	0	210	193	9	296
11	г. Москва	280	282	44	63	37	13	125
12	Орловская область	61	64	2	26	15	2	19
13	Рязанская область	33	36	4	6	15	2	9
14	Смоленская область	116	130	6	61	37	1	25
15	Тамбовская область	63	63	3	22	25	0	13
16	Тверская область	123	142	5	20	44	1	72
17	Тульская область	124	135	11	42	33	1	48
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2375	2514	140	757	583	82	952

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2018 года, феврале 2018 года



Февраль 2017 год



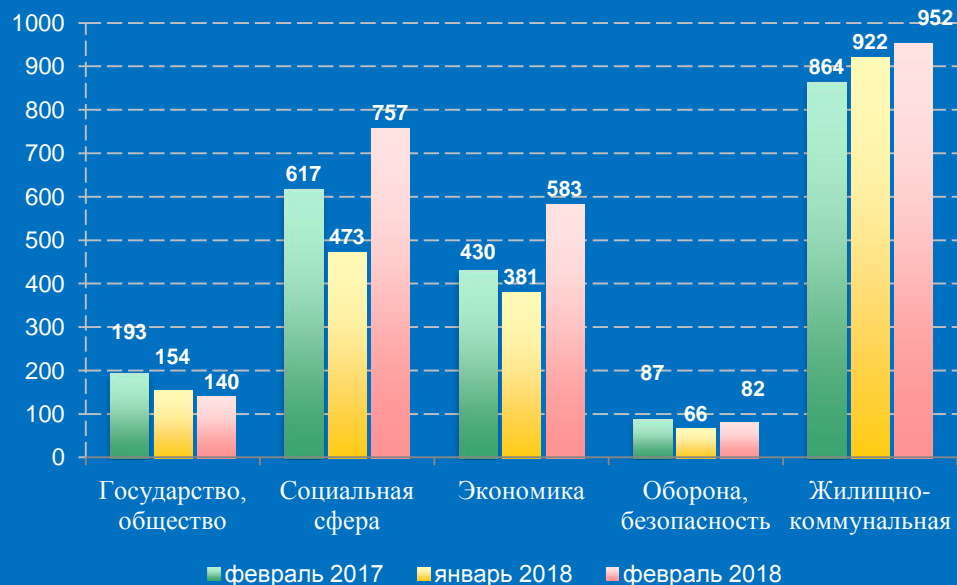
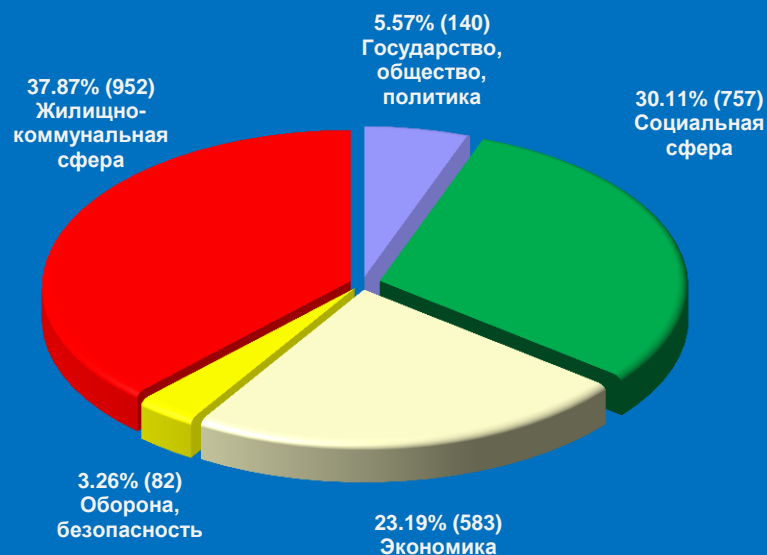
Февраль 2018 год



Январь 2018 год

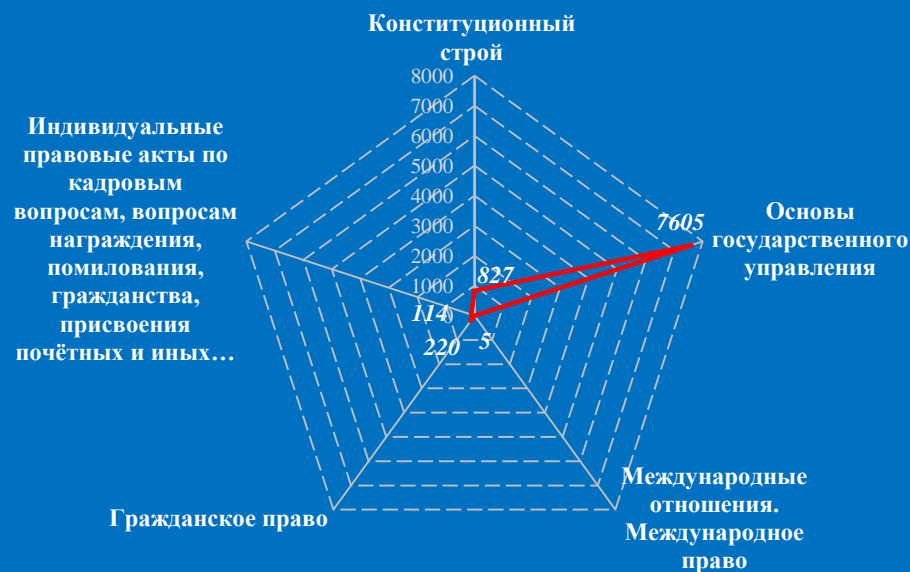
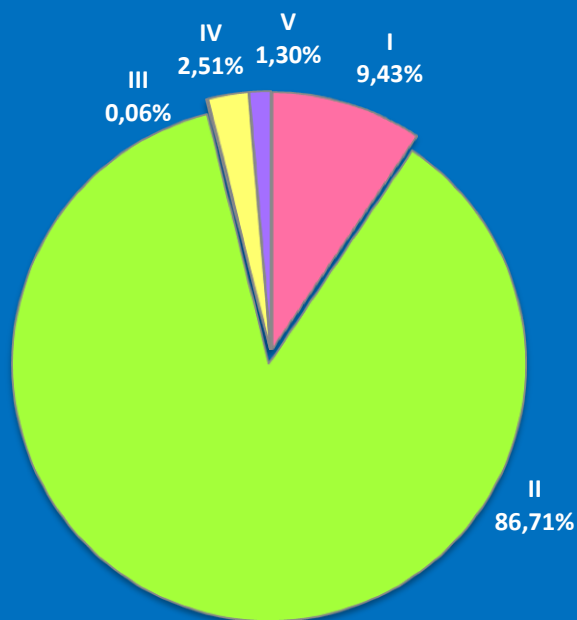
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, январе 2018 года, феврале 2018 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2018	(140) [5,57%]	(757) [30,11%]	(583) [23,19%]	(82) [3,26%]	(952) [37,87%]	2514
январь 2018	(154) [7,72%]	(473) [23,7%]	(381) [19,09%]	(66) [3,31%]	(922) [46,19%]	1996
февраль 2017	(193) [8,81%]	(617) [28,16%]	(430) [19,63%]	(87) [3,97%]	(864) [39,43%]	2191



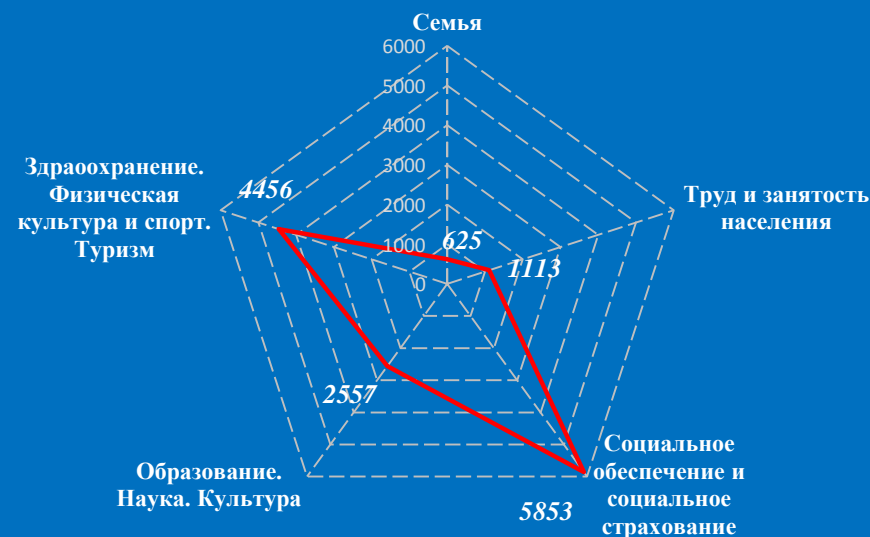
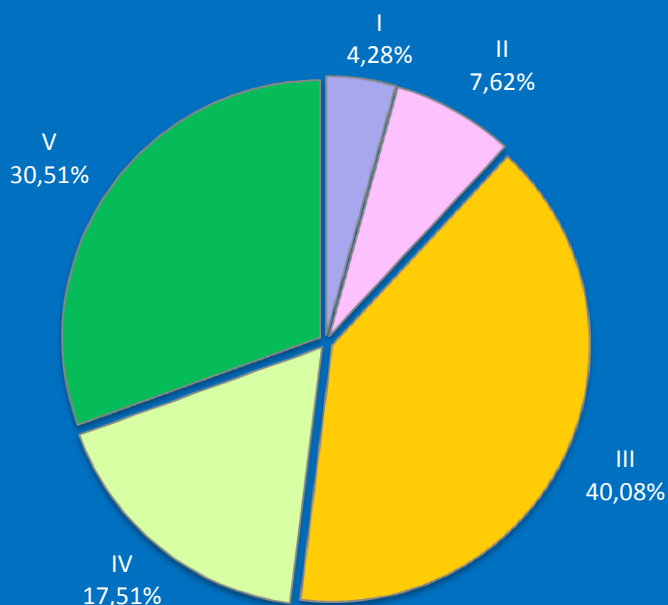
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	827 (9,43%)	7605 (86,71%)	5 (0,06%)	220 (2,51%)	114 (1,3%)	8771
январь 2018	755 (15,71%)	3777 (78,59%)	6 (0,12%)	193 (4,02%)	75 (1,56%)	4806
февраль 2017	1073 (22,73%)	3285 (69,6%)	20 (0,42%)	273 (5,78%)	69 (1,46%)	4720



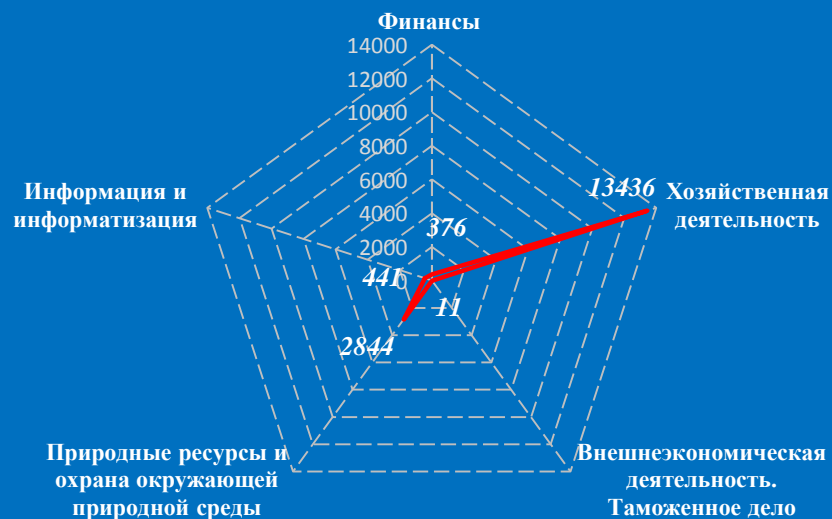
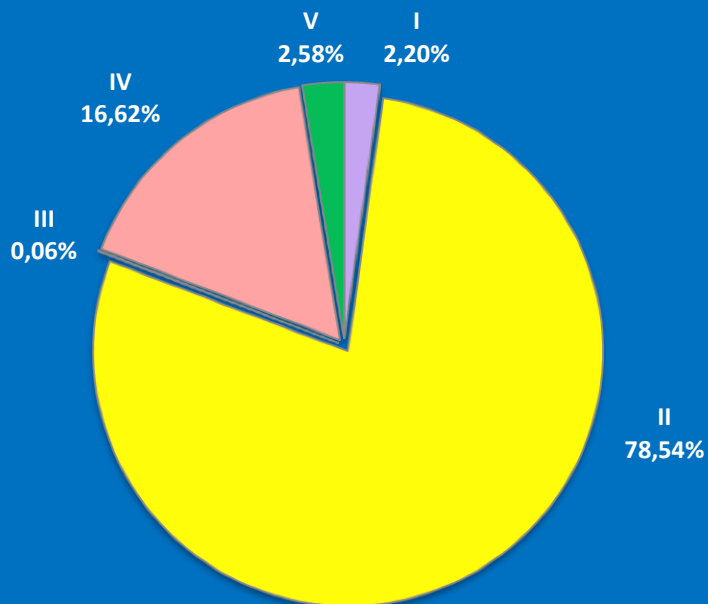
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	625 (4,28%)	1113 (7,62%)	5853 (40,08%)	2557 (17,51%)	4456 (30,51%)	14604
январь 2018	599 (5,13%)	905 (7,75%)	4028 (34,49%)	2642 (22,62%)	3505 (30,01%)	11679
февраль 2017	302 (3,25%)	1139 (12,27%)	3051 (32,86%)	2061 (22,2%)	2732 (29,42%)	9285



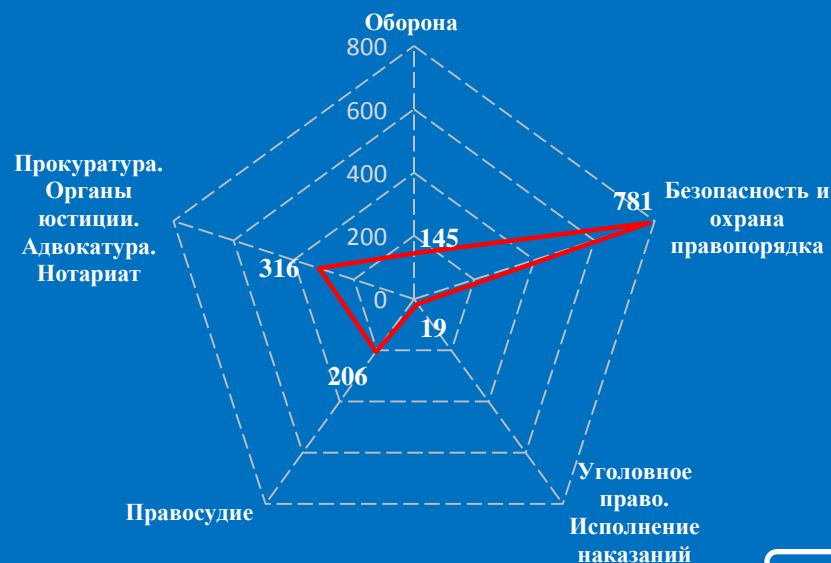
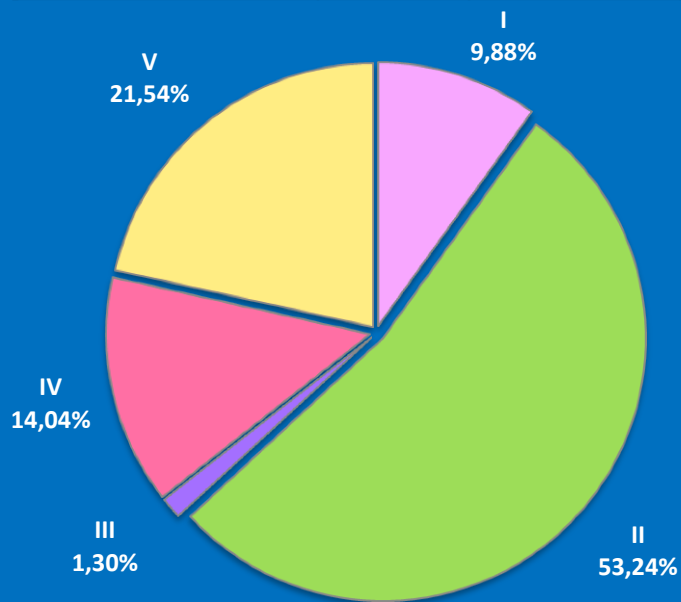
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	376 (2,2%)	13436 (78,54%)	11 (0,06%)	2844 (16,62%)	441 (2,58%)	17108
январь 2018	352 (2,31%)	10463 (68,65%)	3 (0,02%)	4101 (26,91%)	323 (2,12%)	15242
февраль 2017	392 (3,56%)	8915 (80,88%)	13 (0,12%)	1225 (11,11%)	477 (4,33%)	11022



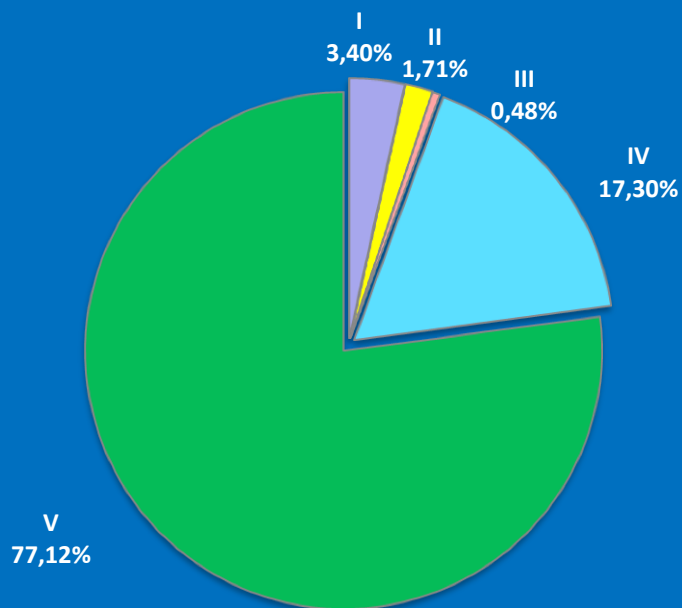
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	145 (9,88%)	781 (53,24%)	19 (1,3%)	206 (14,04%)	316 (21,54%)	1467
январь 2018	128 (9,91%)	757 (58,59%)	12 (0,93%)	211 (16,33%)	184 (14,24%)	1292
февраль 2017	87 (8,04%)	616 (56,93%)	45 (4,16%)	171 (15,8%)	163 (15,06%)	1082



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

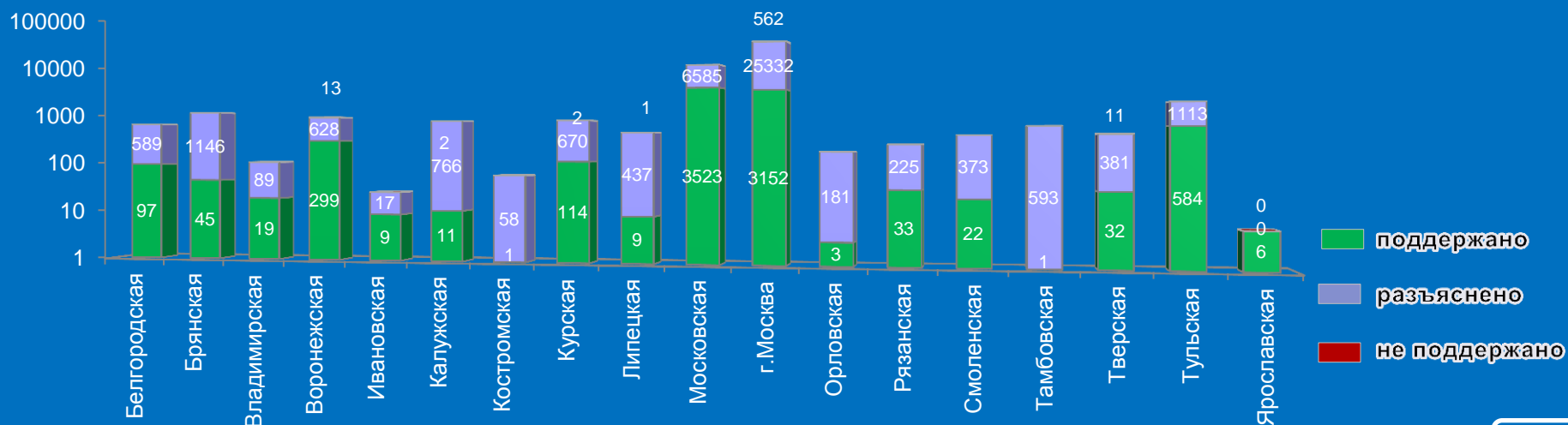
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2018	1044 (3,4%)	526 (1,71%)	146 (0,48%)	5316 (17,3%)	23701 (77,12%)	30733
январь 2018	1368 (5,38%)	581 (2,29%)	109 (0,43%)	3459 (13,61%)	19890 (78,29%)	25407
февраль 2017	1237 (6,71%)	527 (2,86%)	170 (0,92%)	4593 (24,92%)	11905 (64,59%)	18432



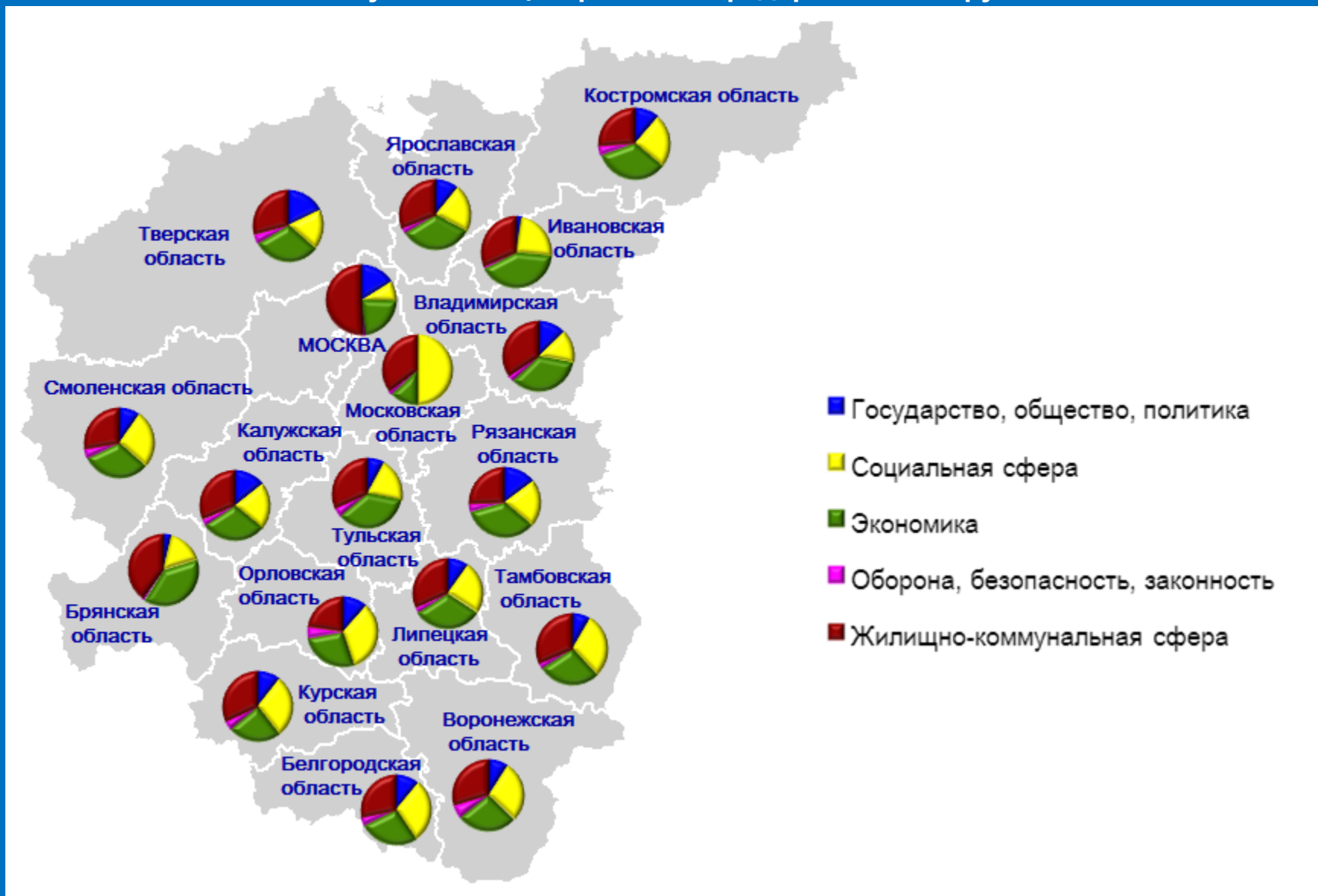
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



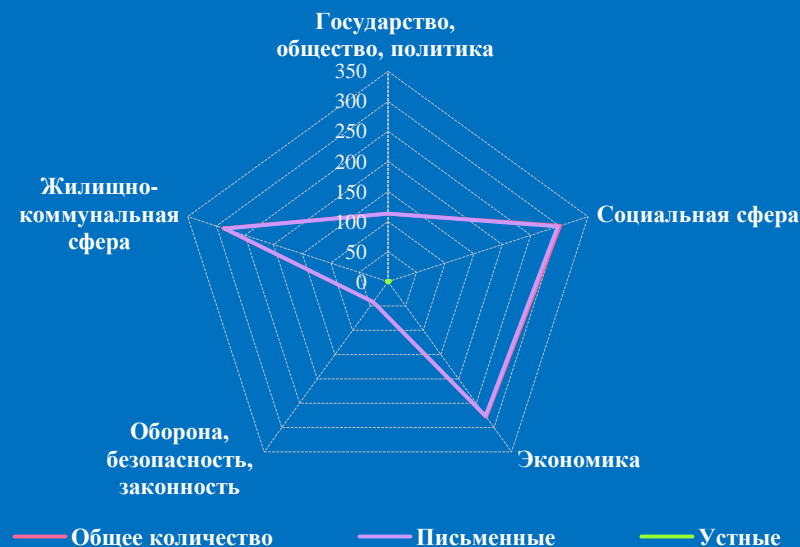
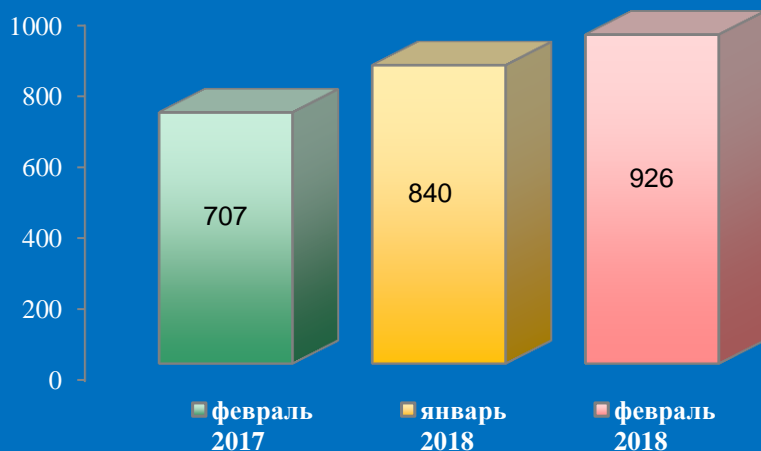
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в феврале 2018 года

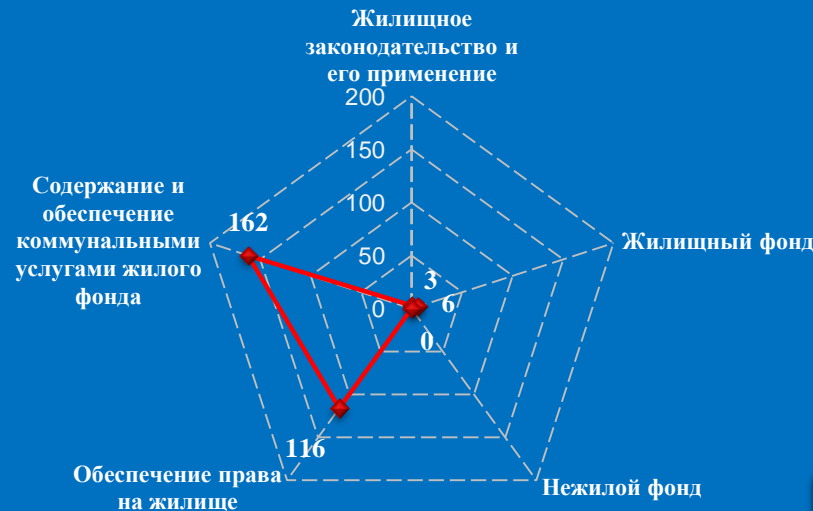


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

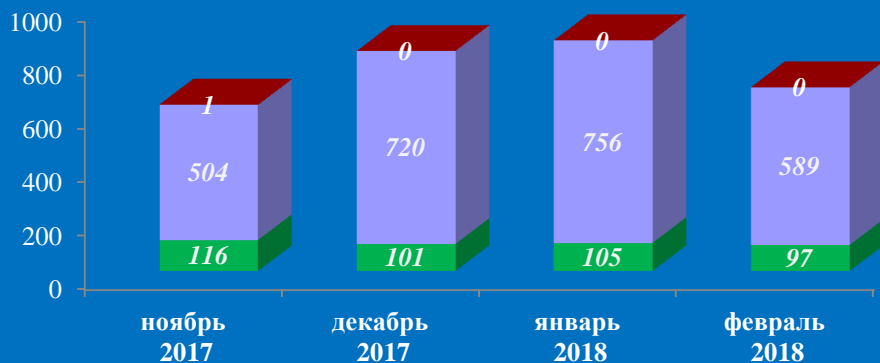


Жилищно-коммунальная сфера

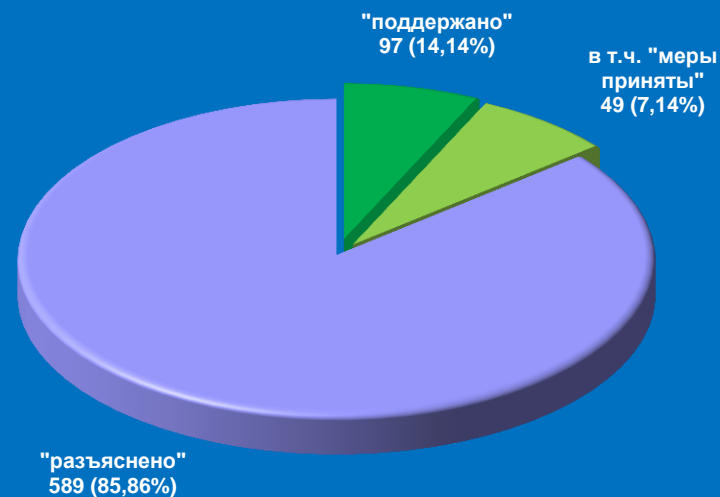


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в феврале 2018 года

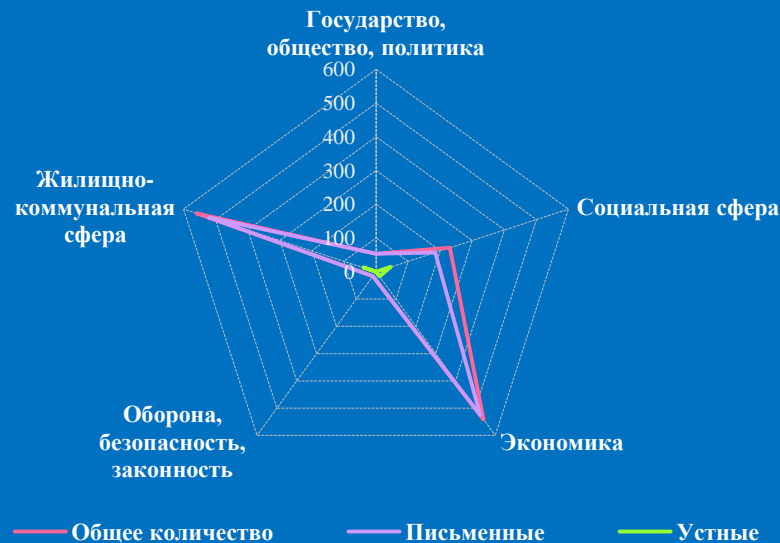
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

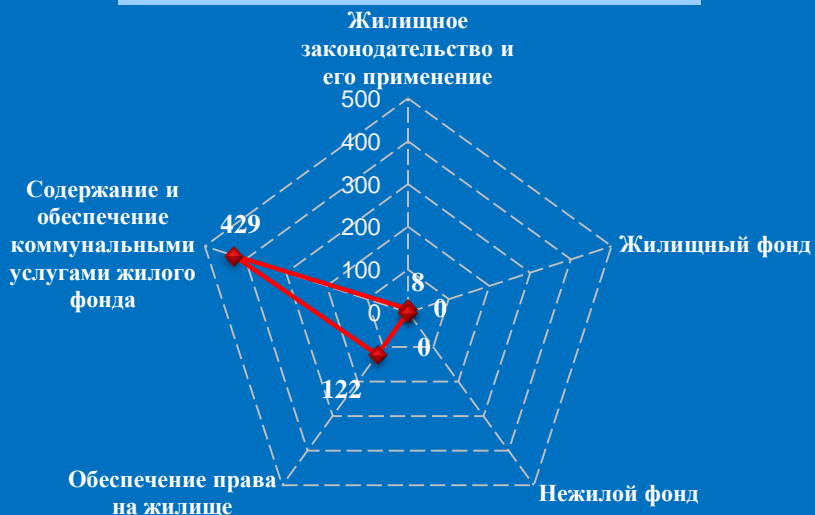


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в феврале 2018 года

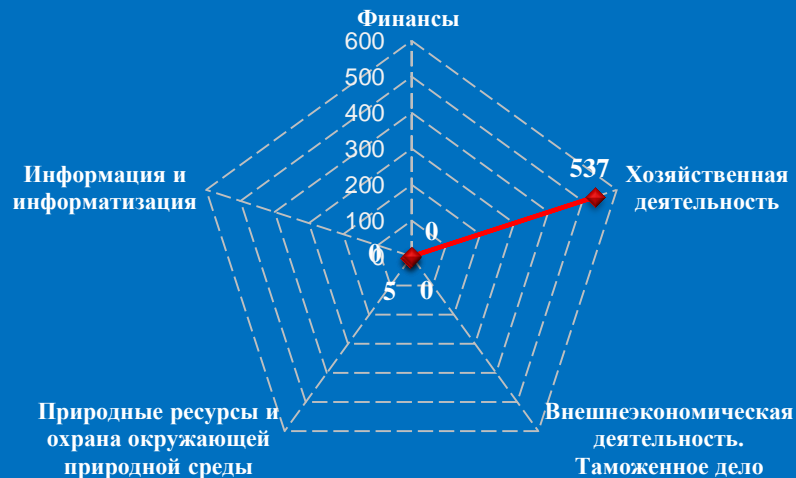


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

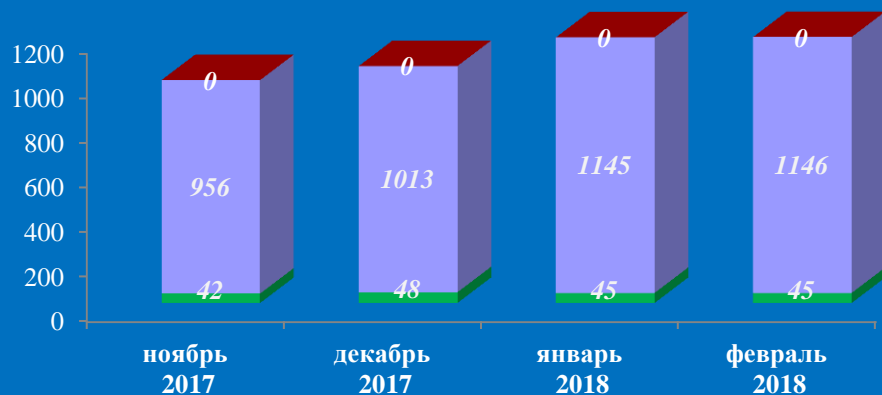


Экономика

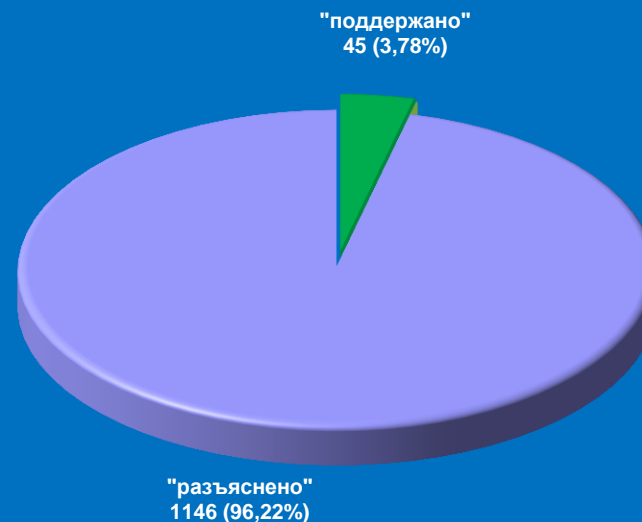


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в феврале 2018 года

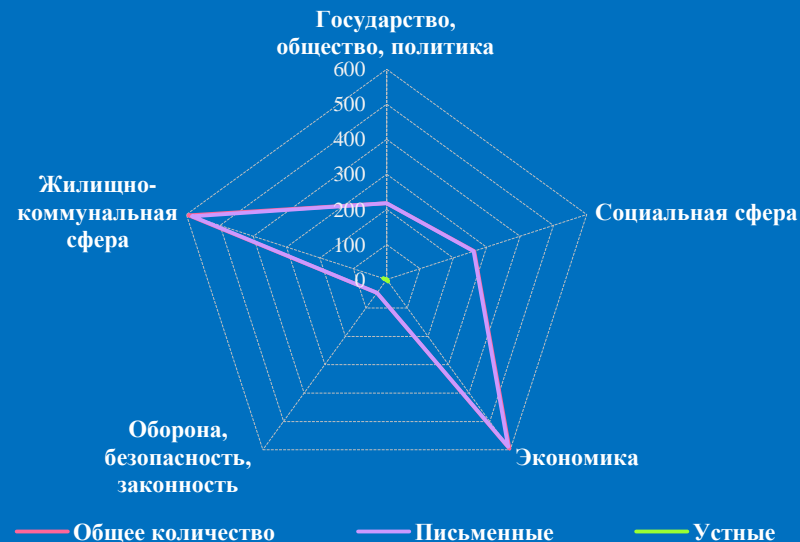
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в феврале 2018 года

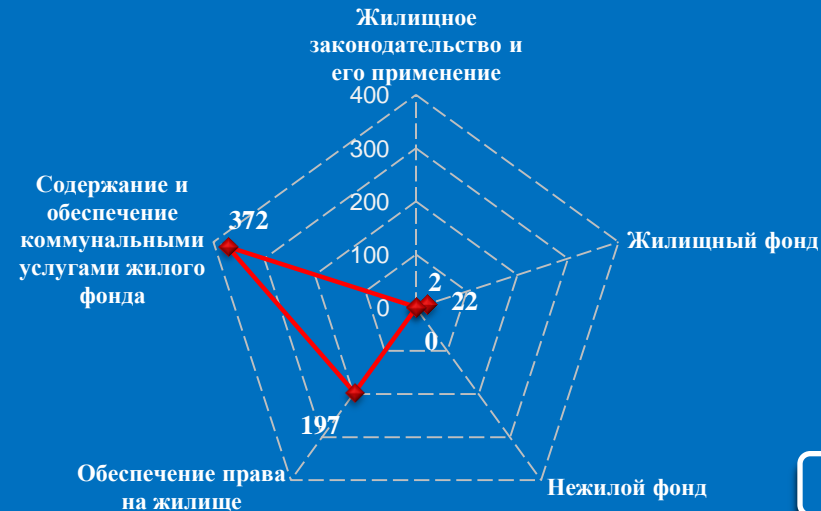


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

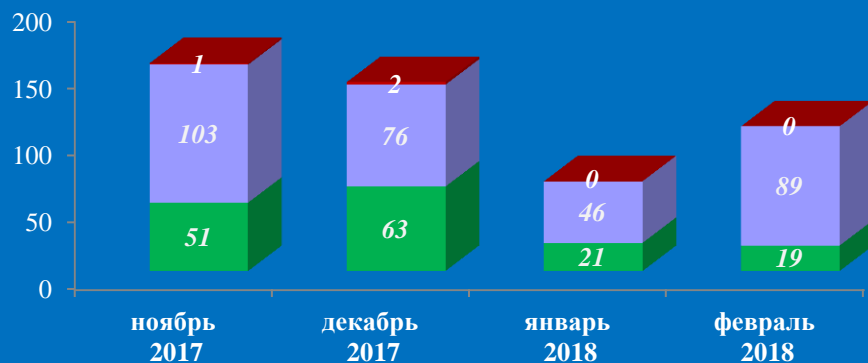


Жилищно-коммунальная сфера

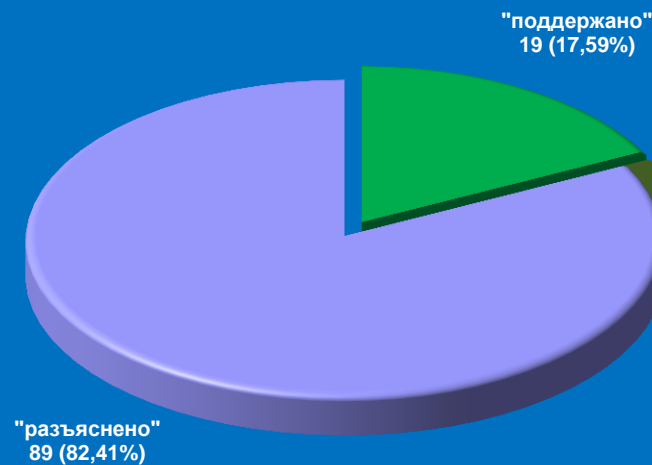


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в феврале 2018 года

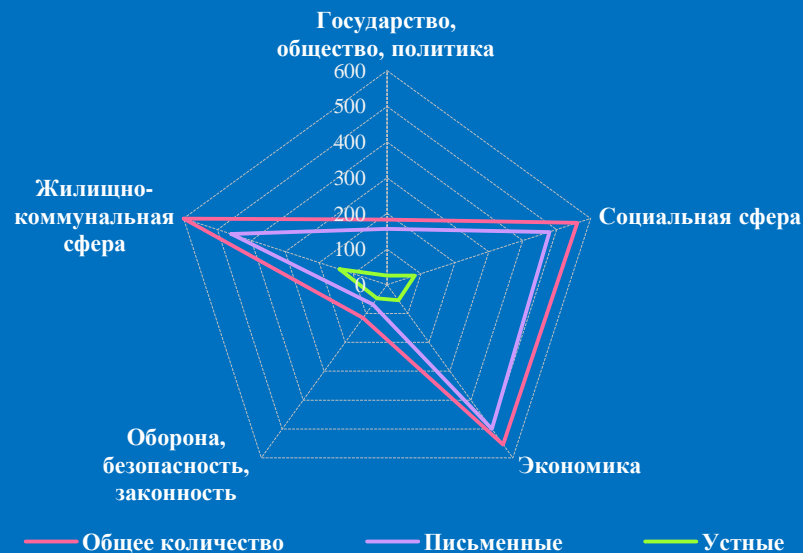
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в феврале 2018 года

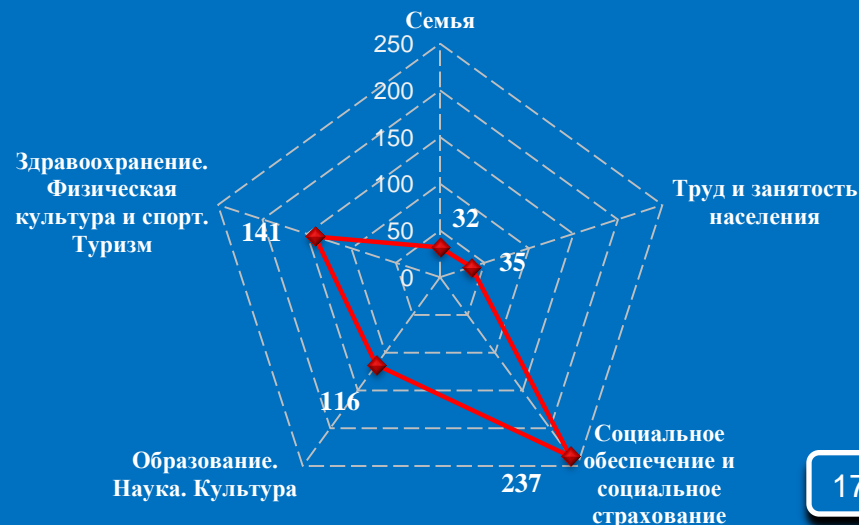


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

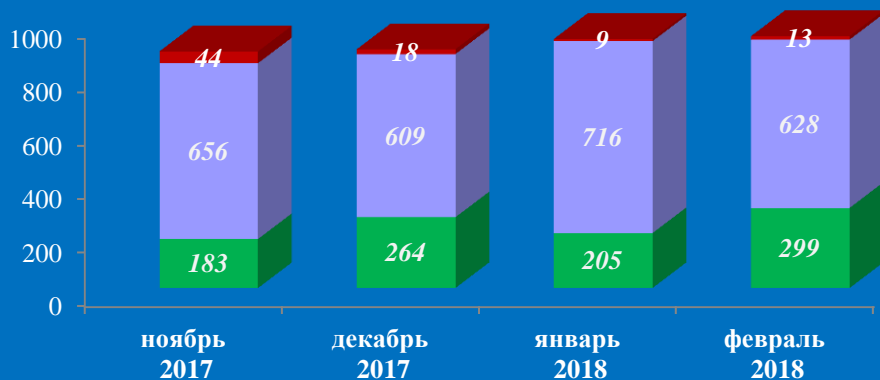


Социальная сфера

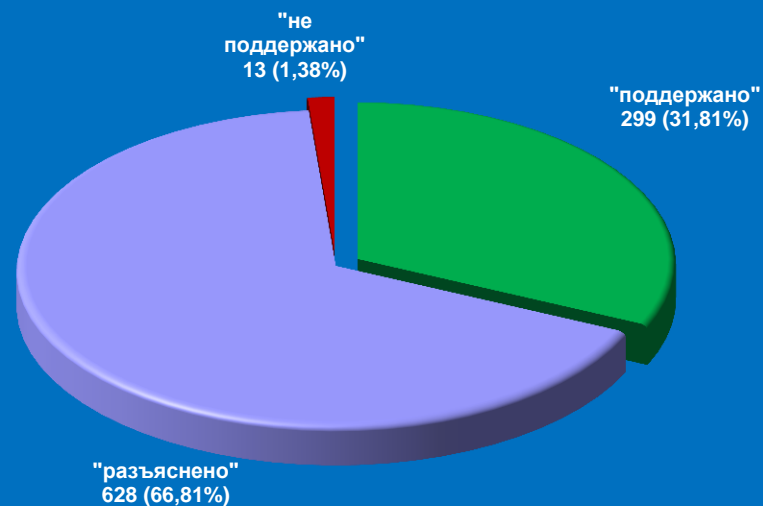


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в феврале 2018 года

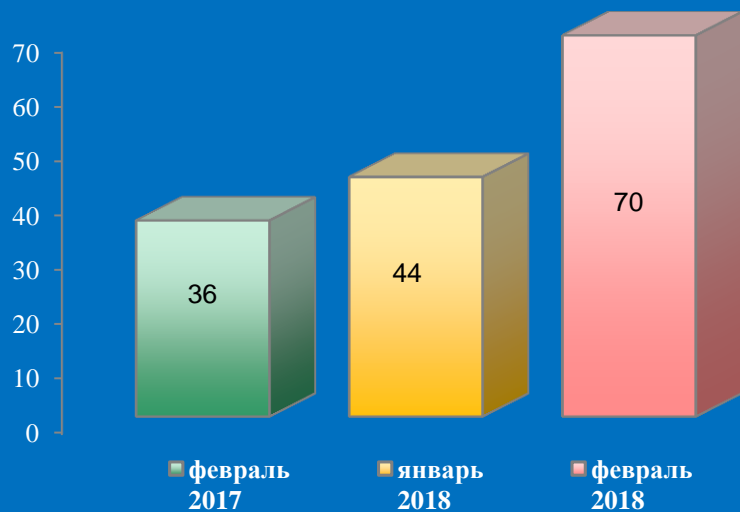
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

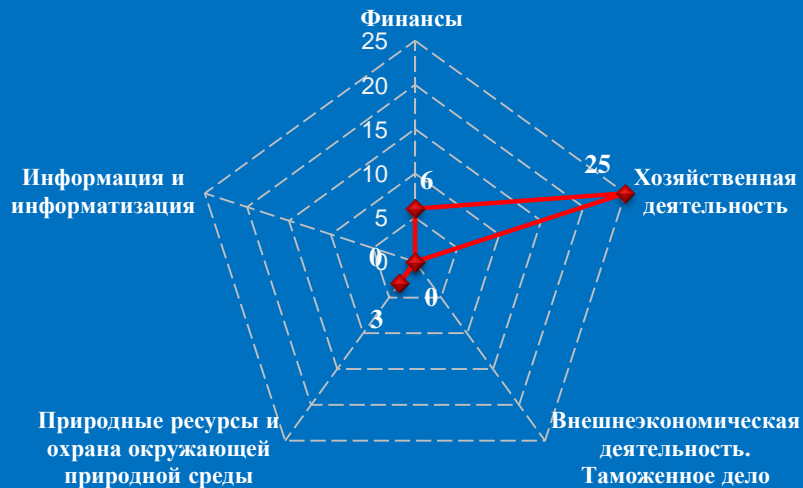


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в феврале 2018 года

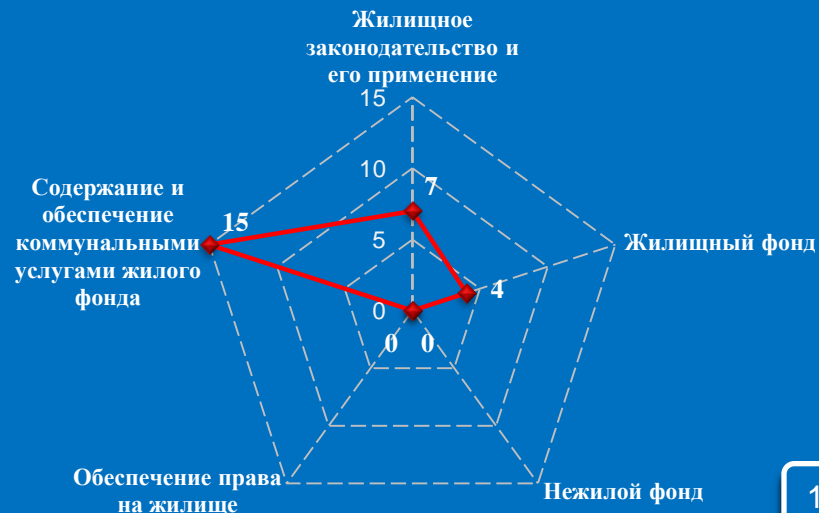


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

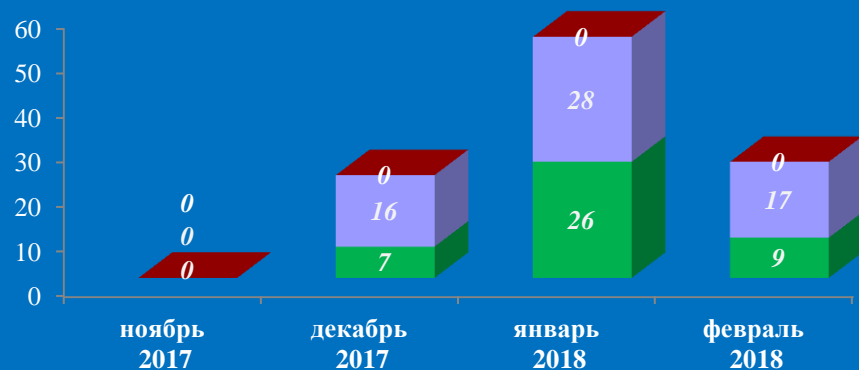


Жилищно-коммунальная сфера

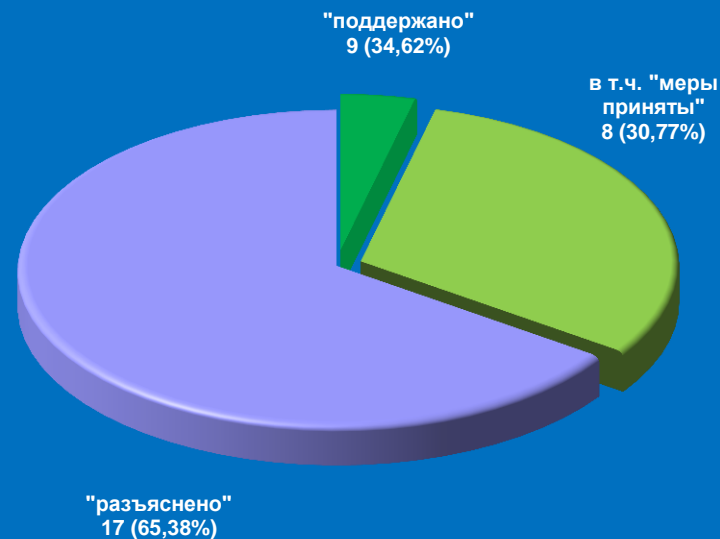


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в феврале 2018 года

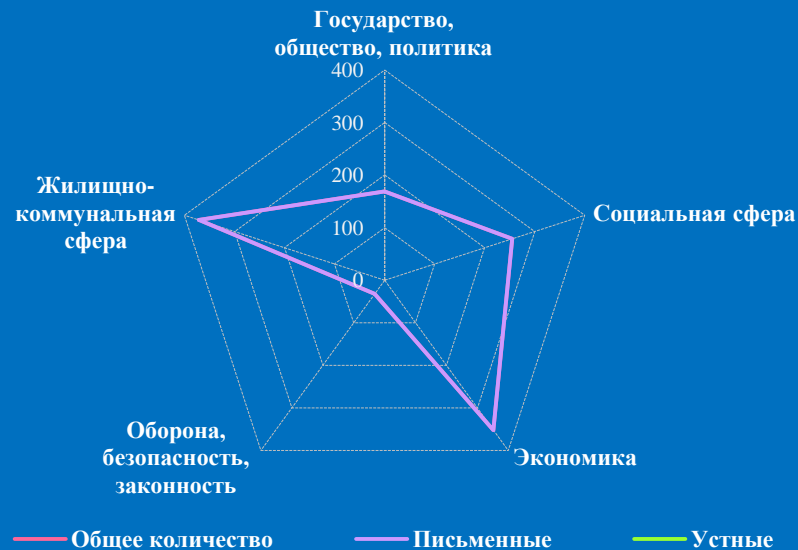
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

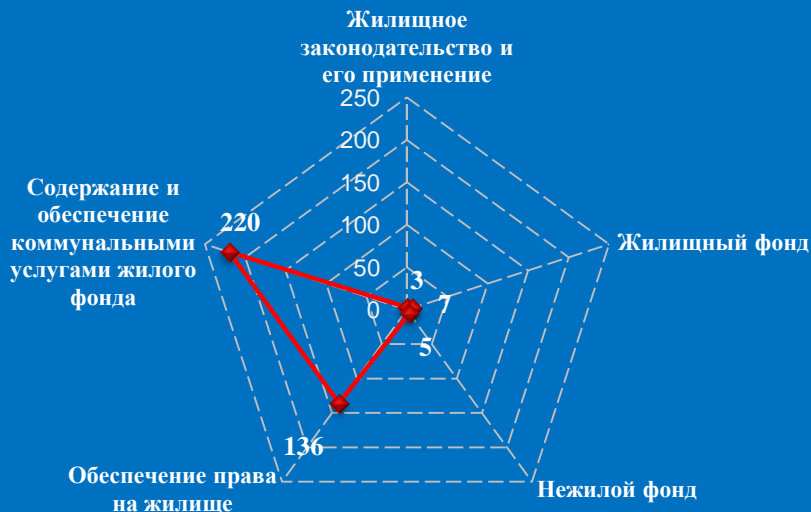


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в феврале 2018 года

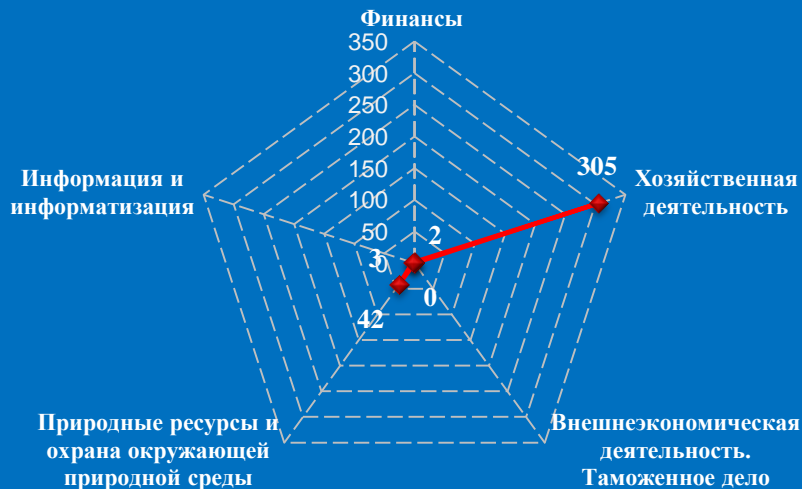


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

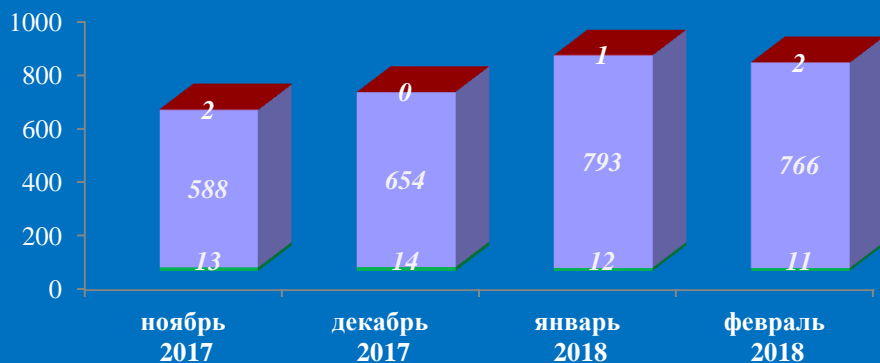


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в феврале 2018 года

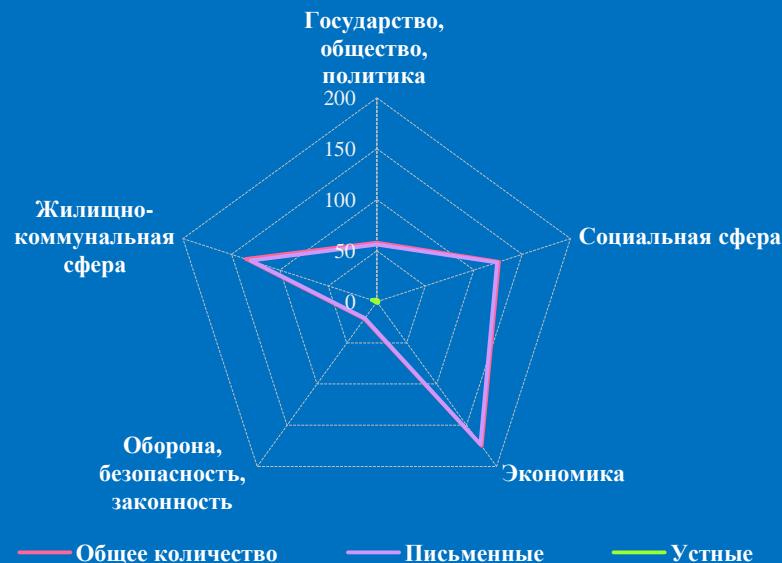
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

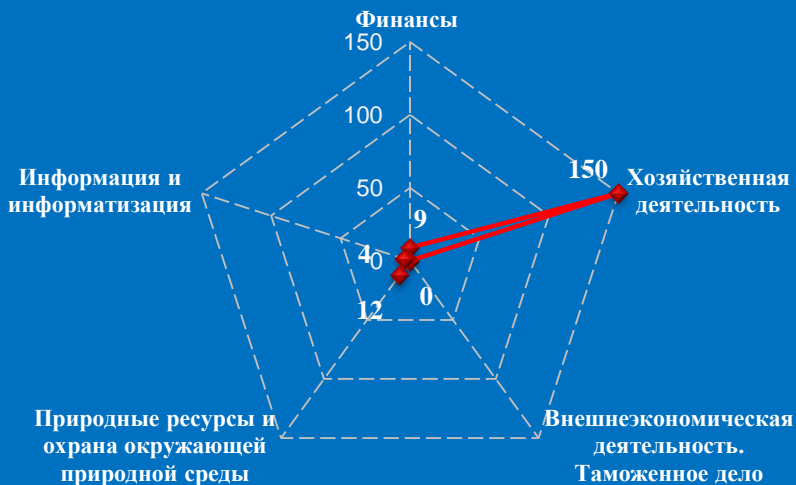


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в феврале 2018 года

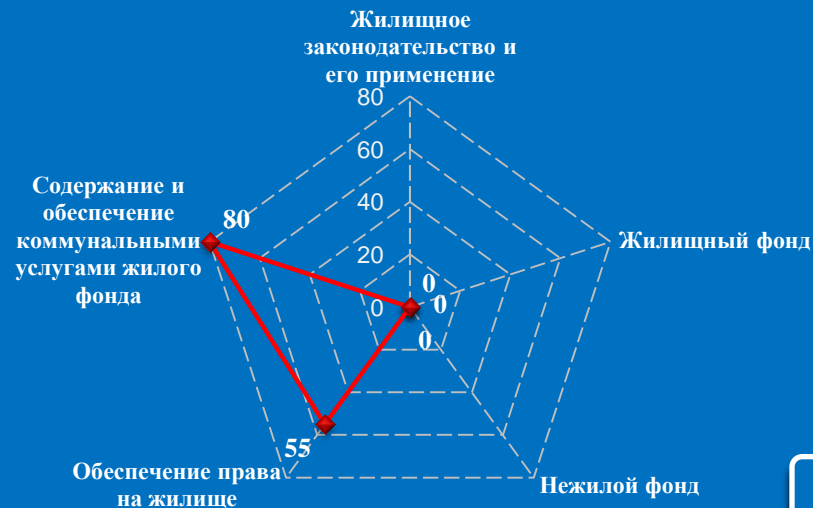


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

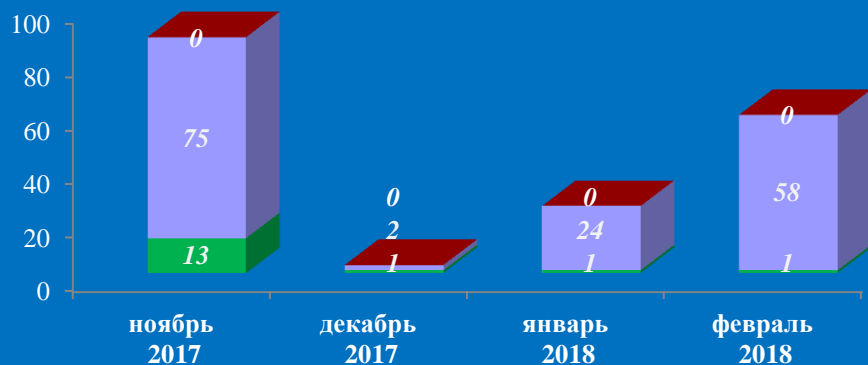


Жилищно-коммунальная сфера

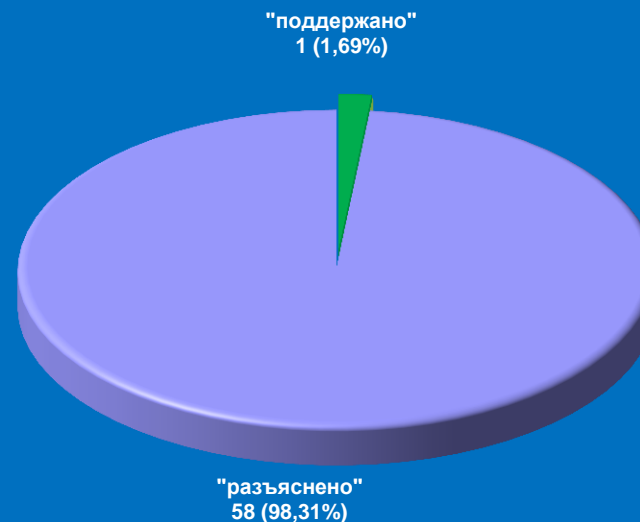


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в феврале 2018 года

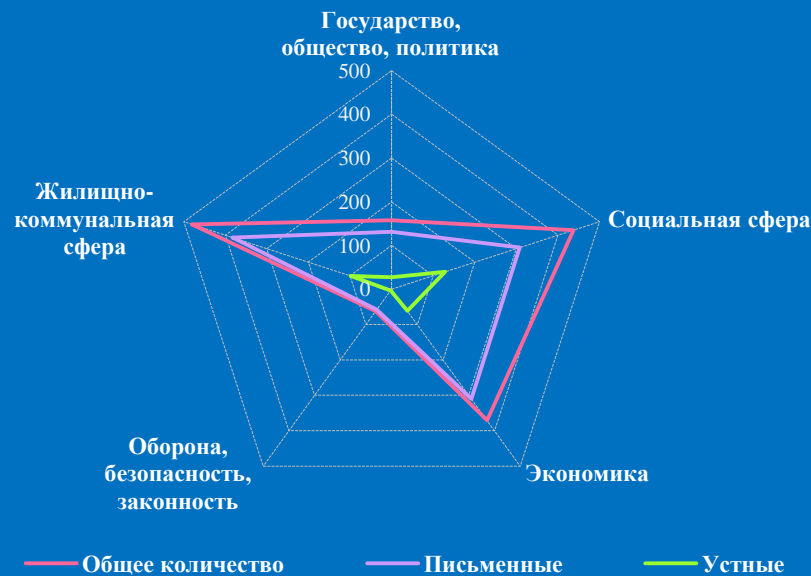
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

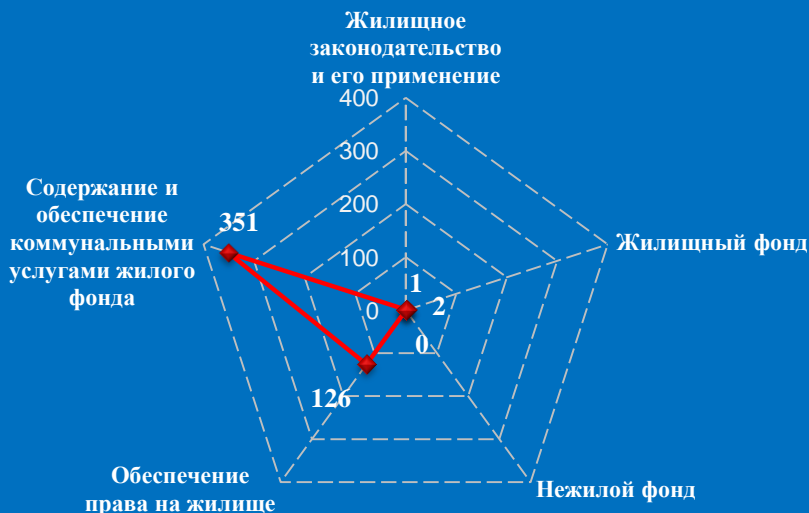


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в феврале 2018 года

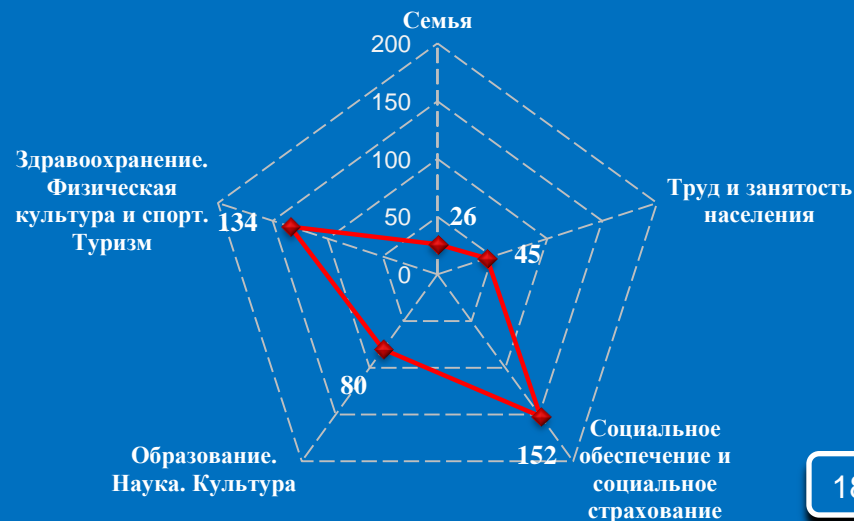


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

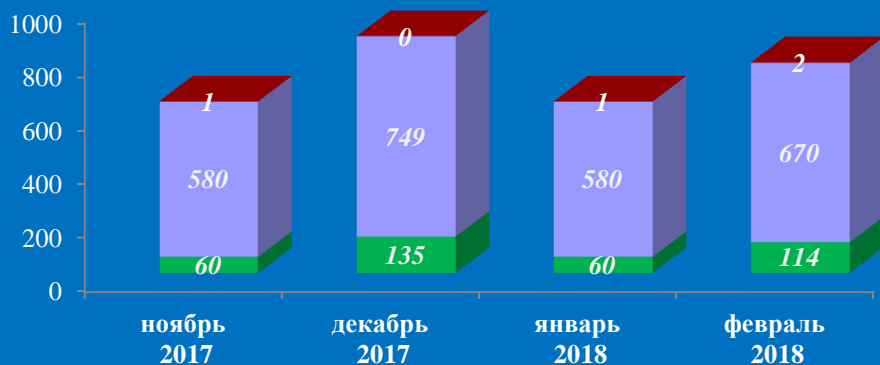


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в феврале 2018 года

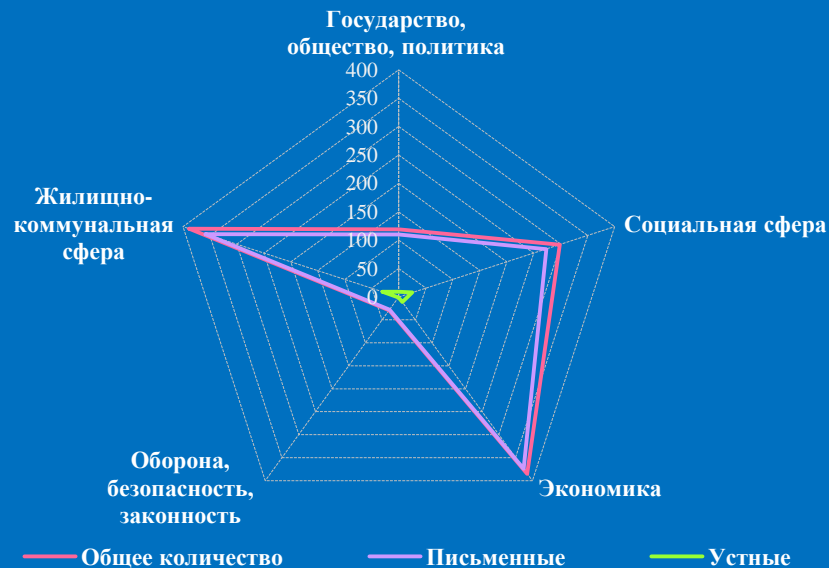
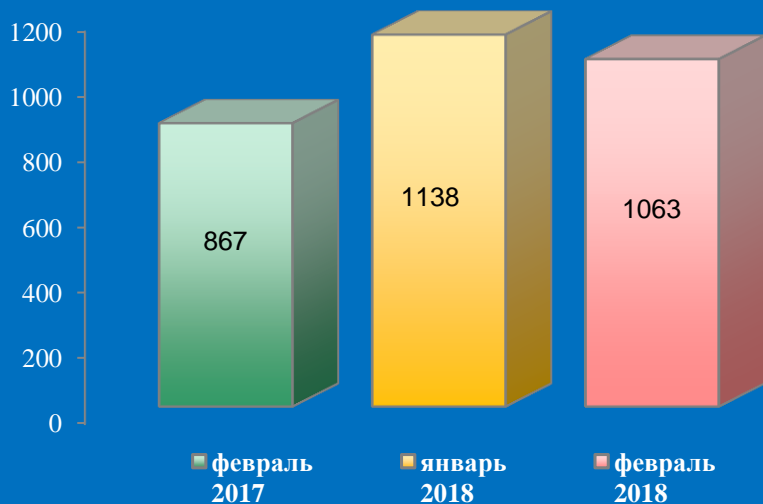
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

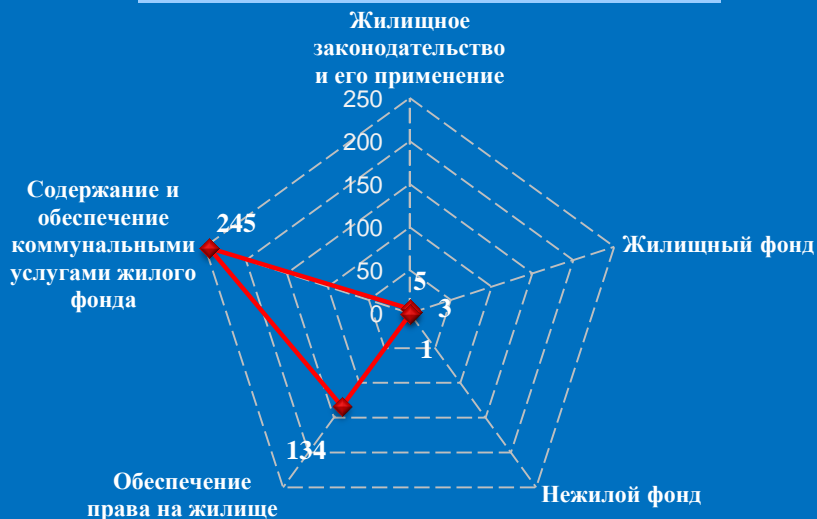


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в феврале 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

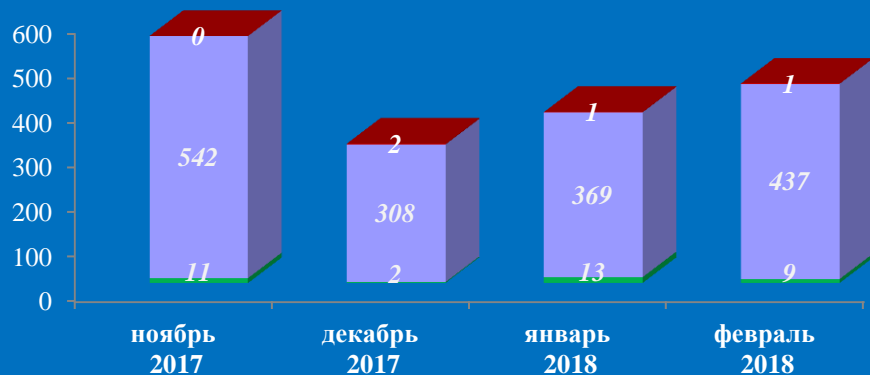


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в феврале 2018 года

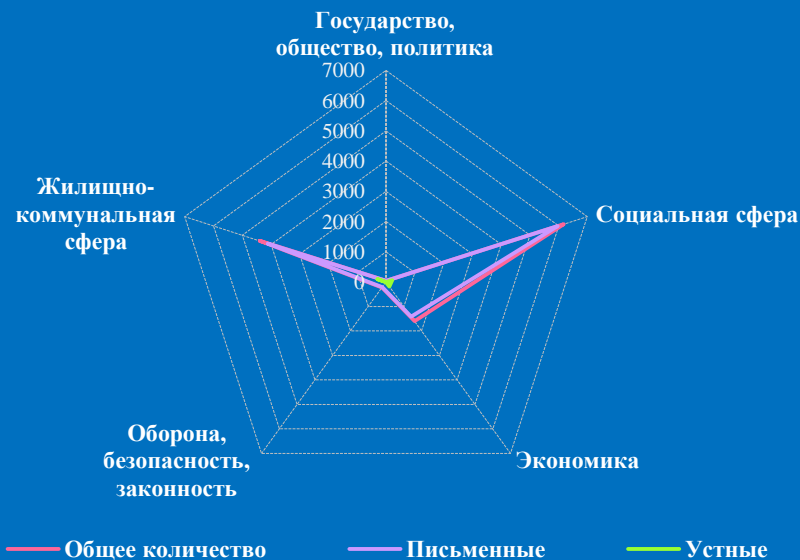
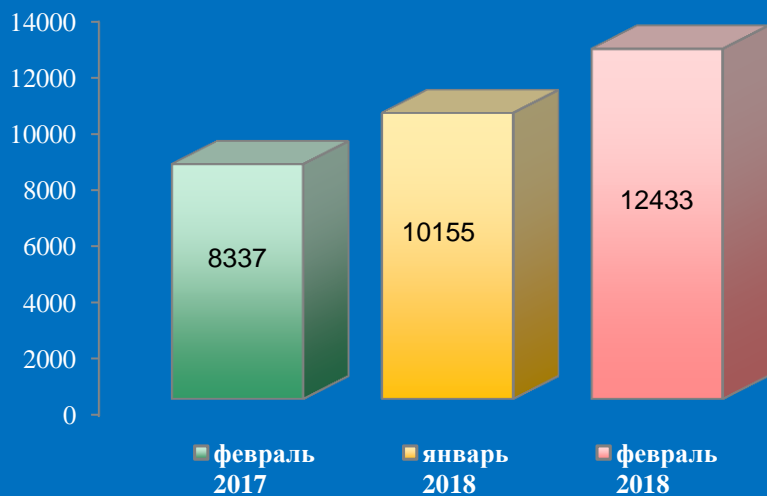
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в феврале 2018 года

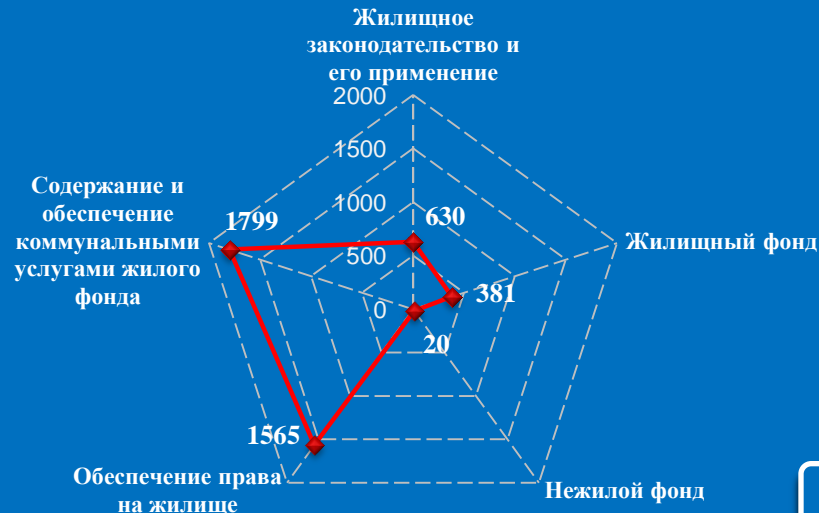


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

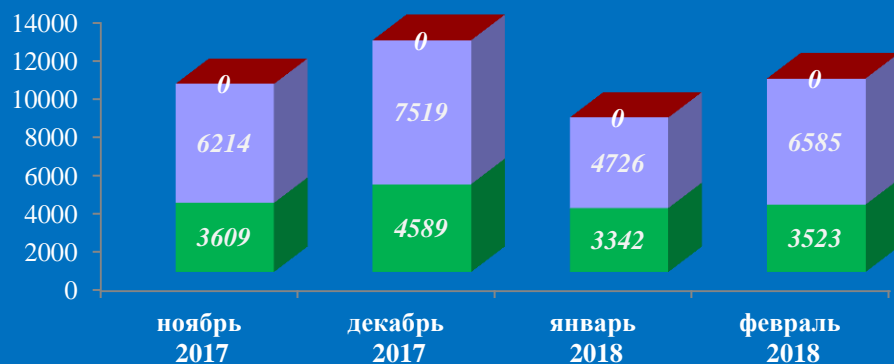


Жилищно-коммунальная сфера

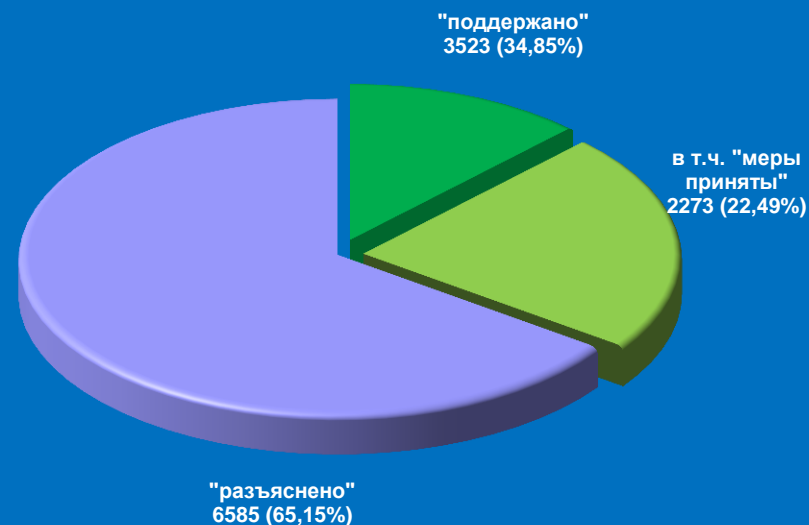


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в феврале 2018 года

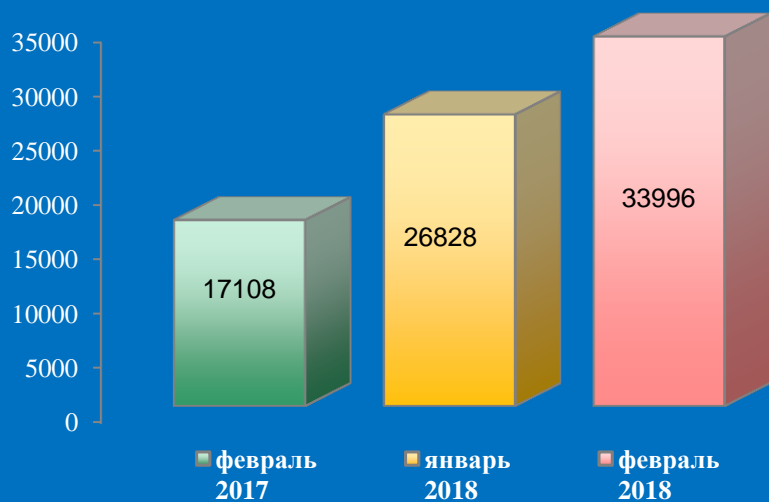
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

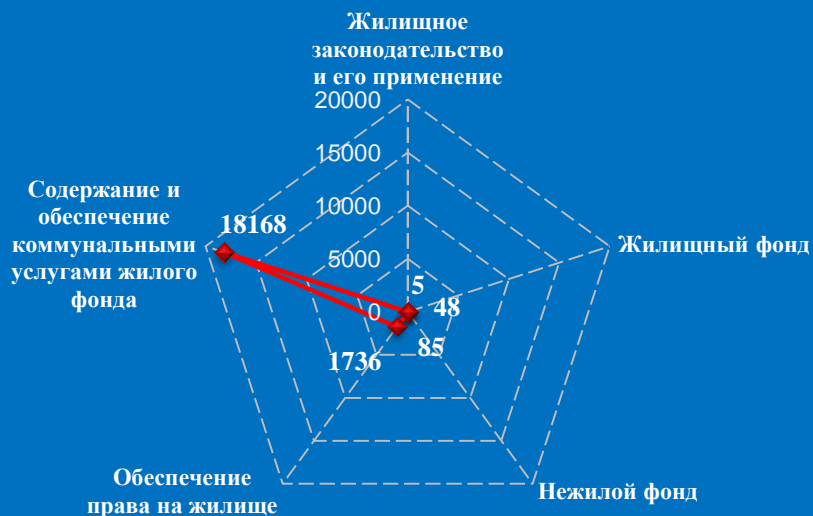


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в феврале 2018 года

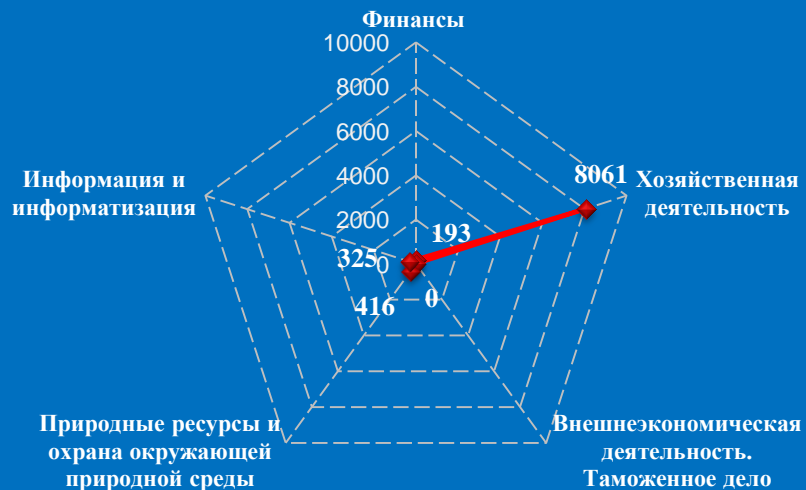


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

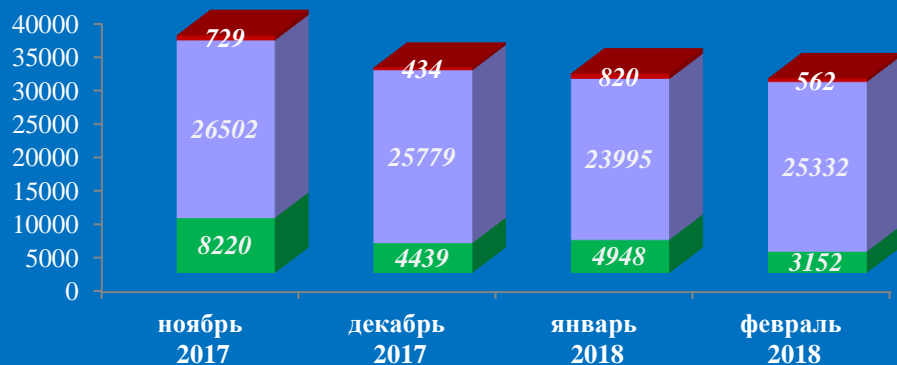


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в феврале 2018 года

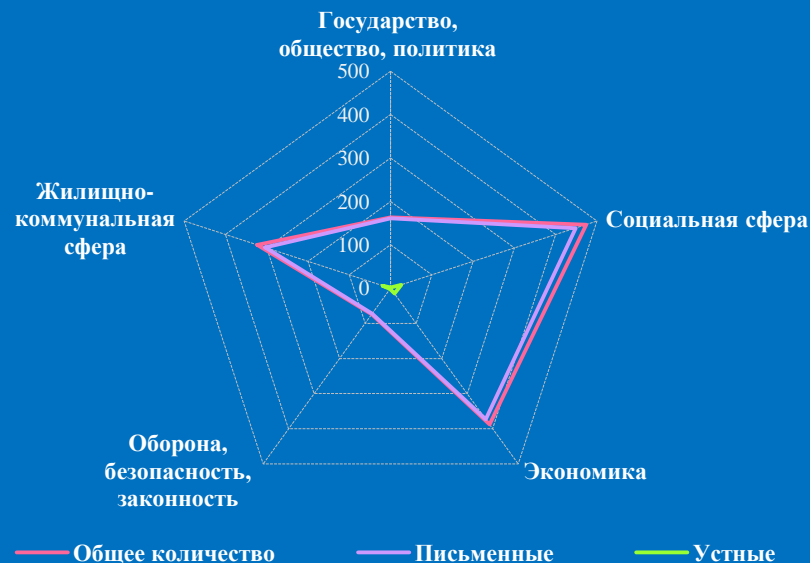
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в феврале 2018 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

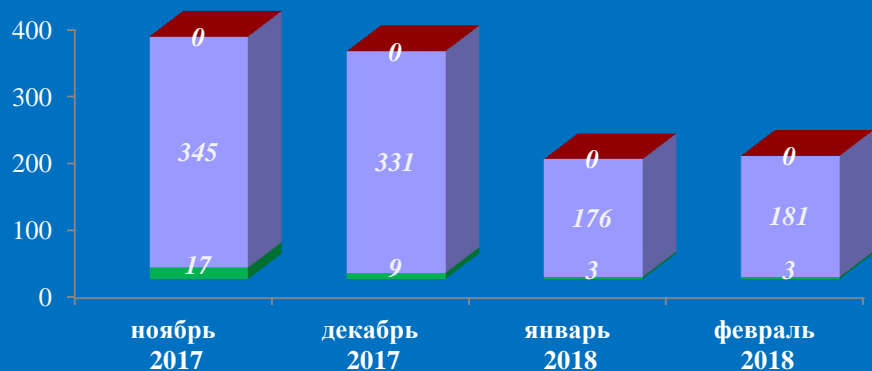


Экономика

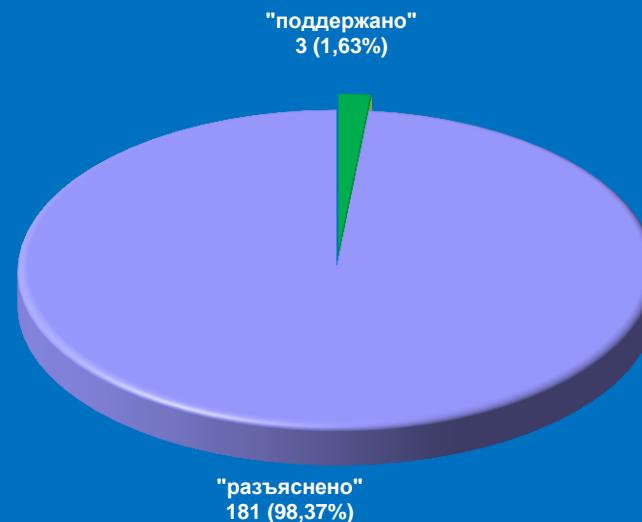


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в феврале 2018 года

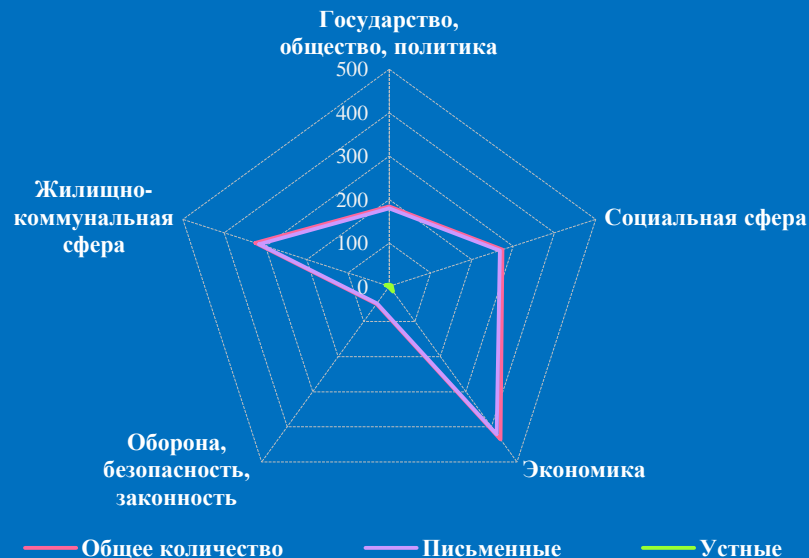
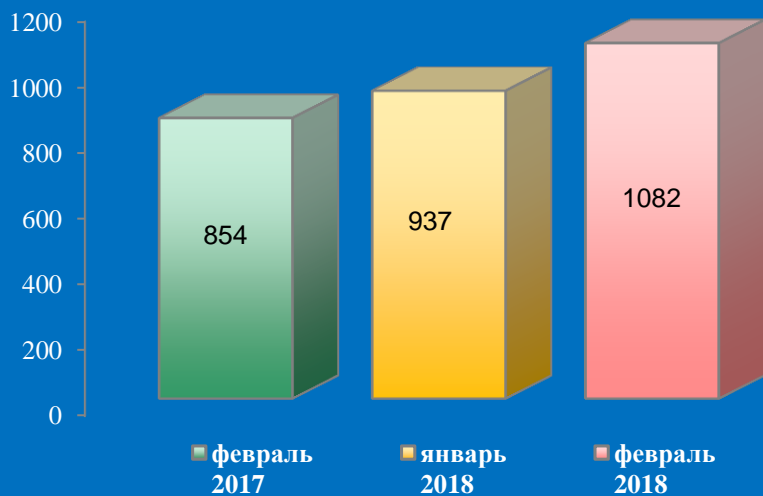
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

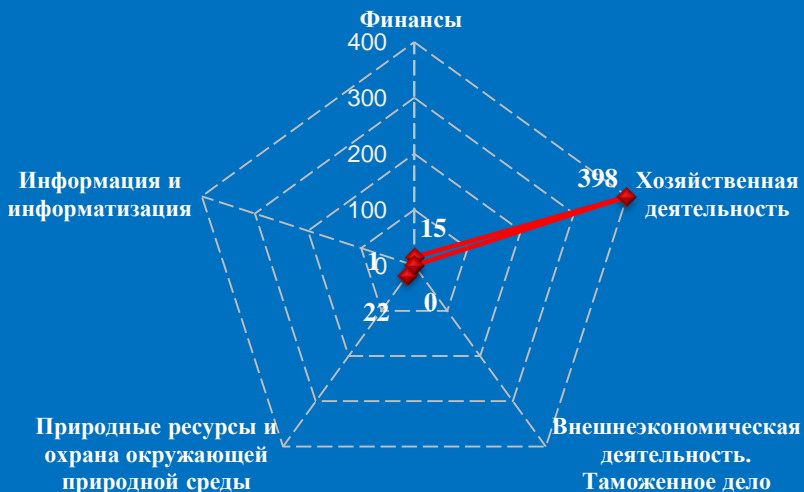


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в феврале 2018 года

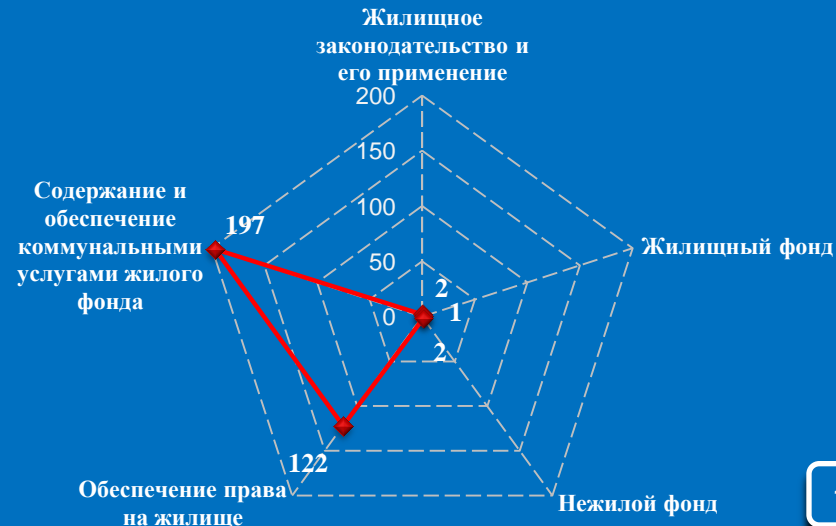


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

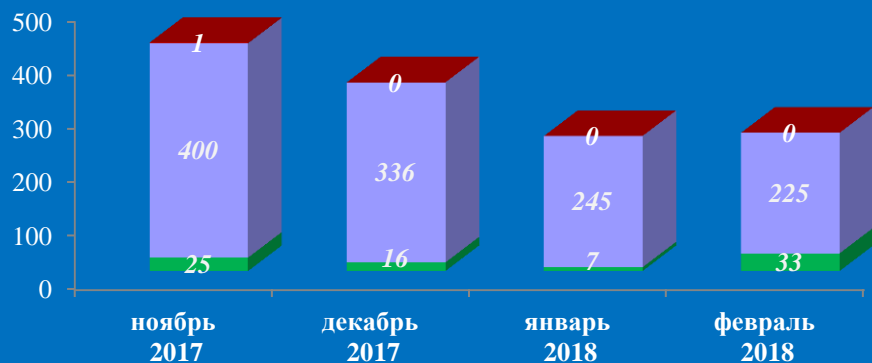


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в феврале 2018 года

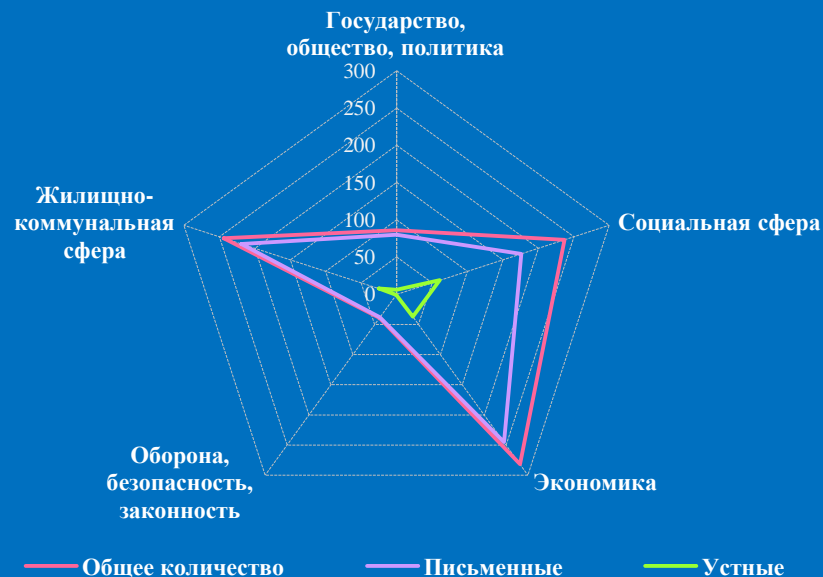
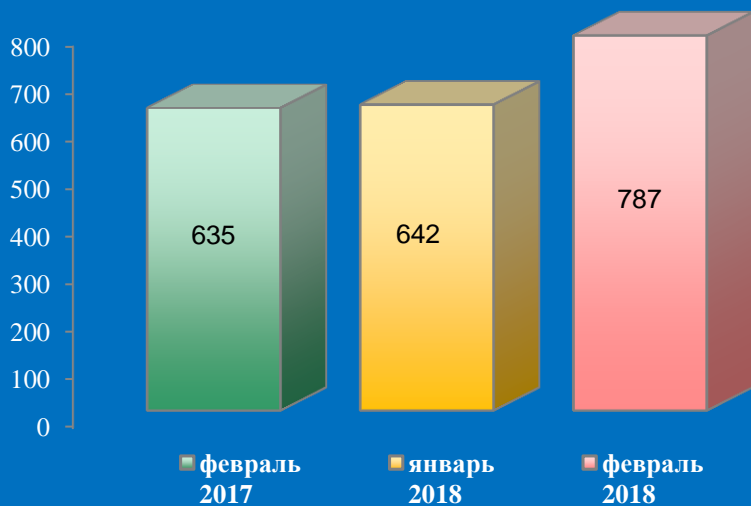
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

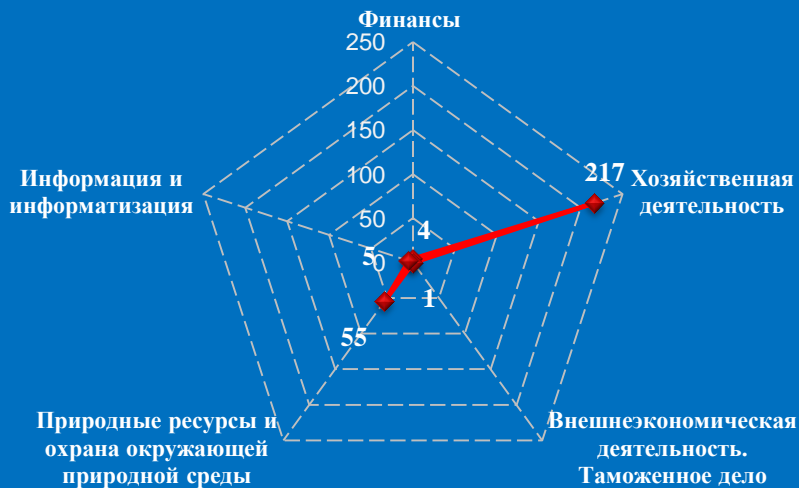


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в феврале 2018 года

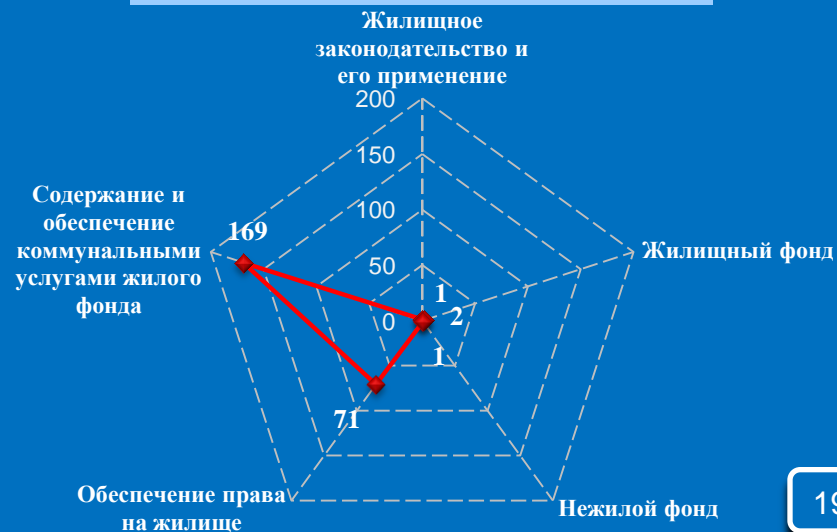


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

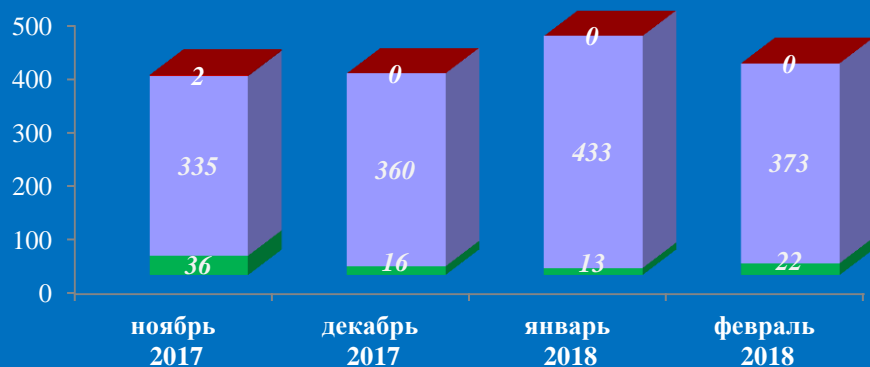


Жилищно-коммунальная сфера

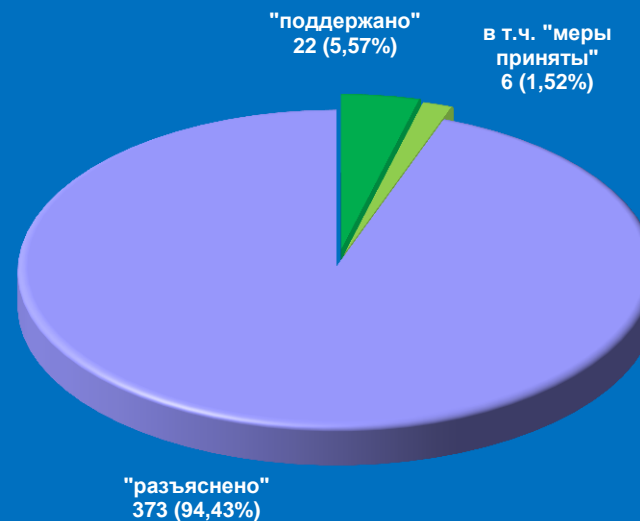


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в феврале 2018 года

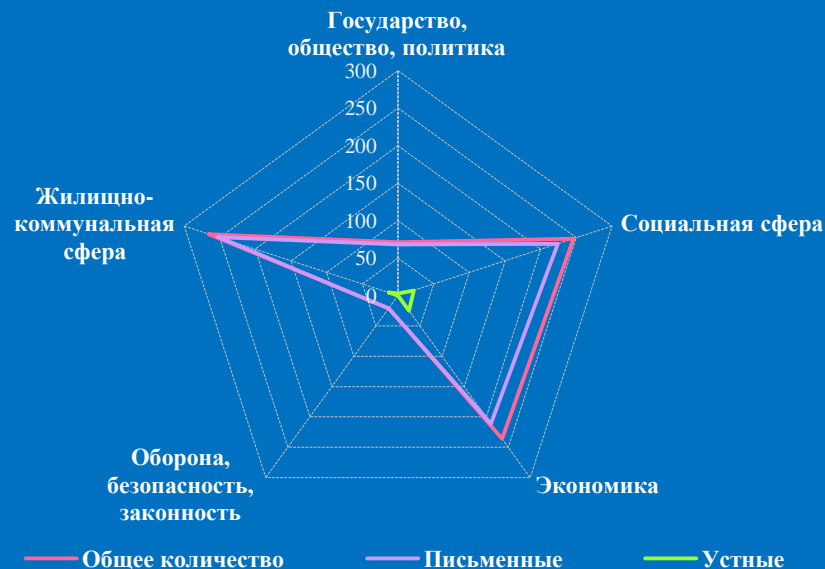
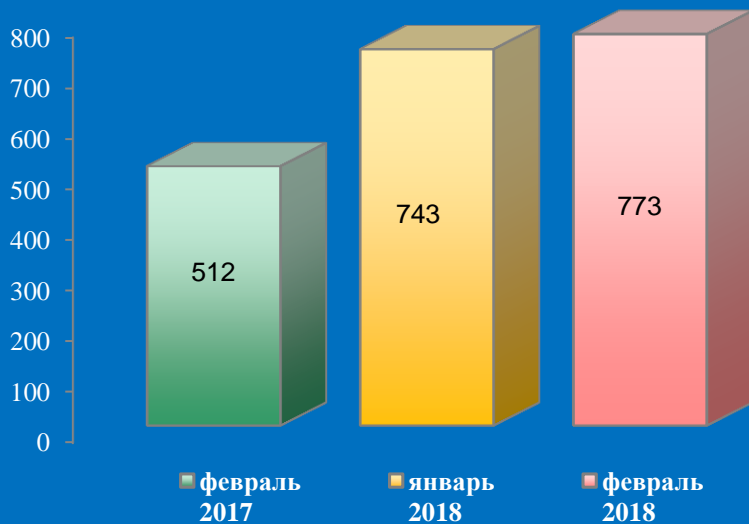
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

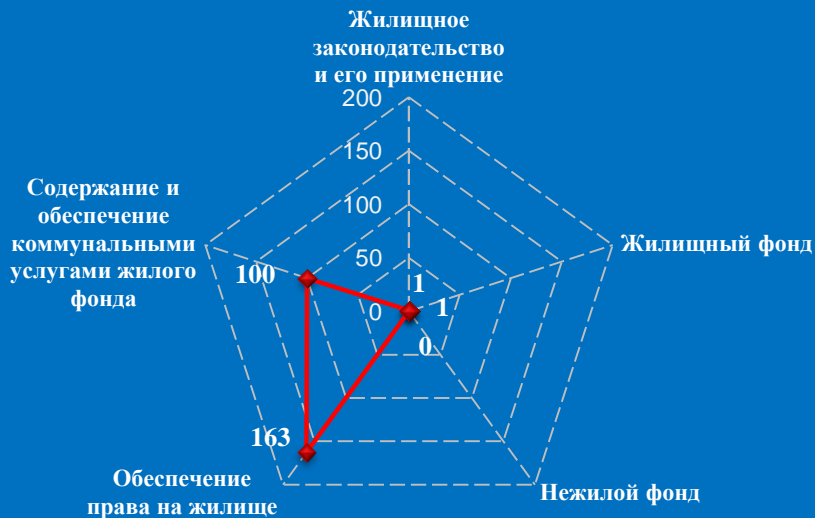


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в феврале 2018 года

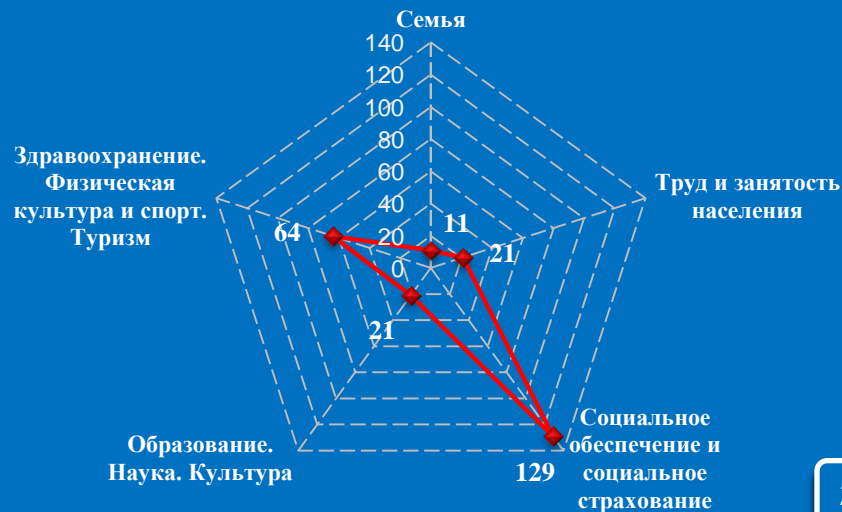


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

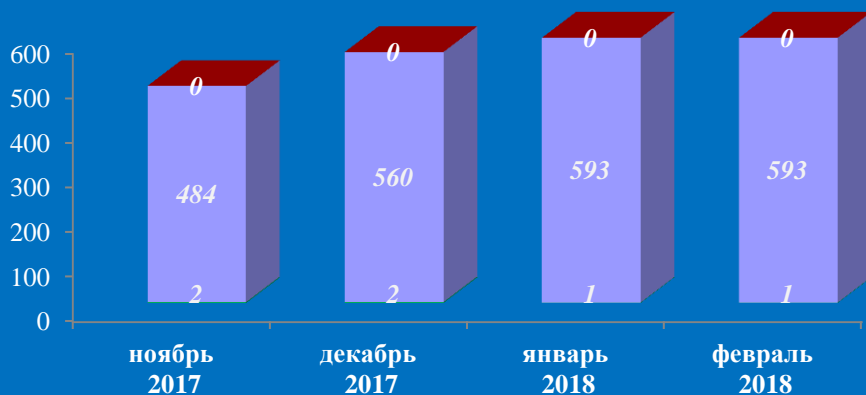


Социальная сфера

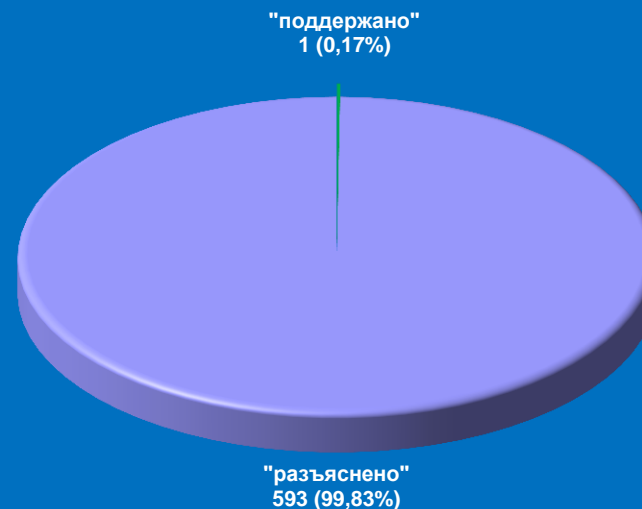


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в феврале 2018 года

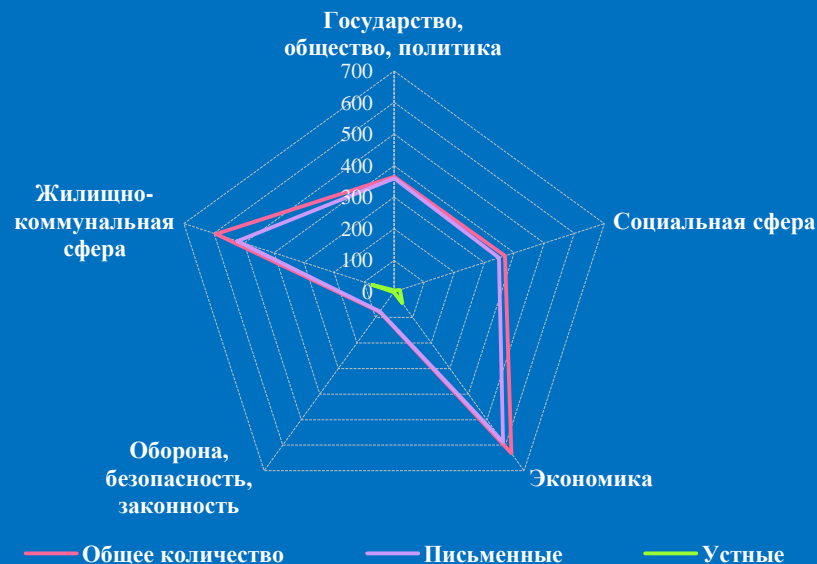
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

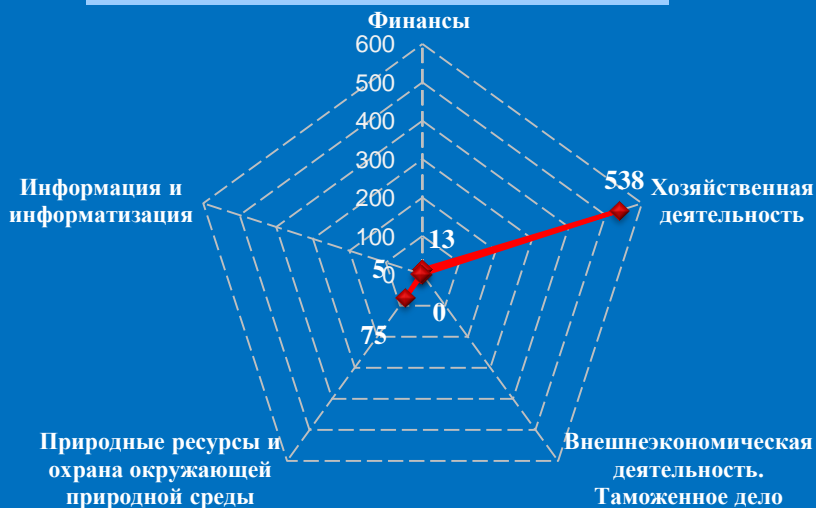


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в феврале 2018 года

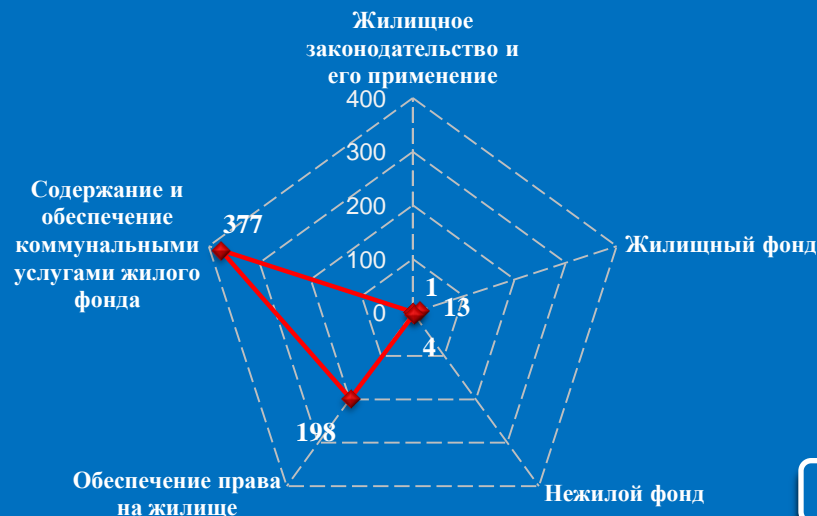


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

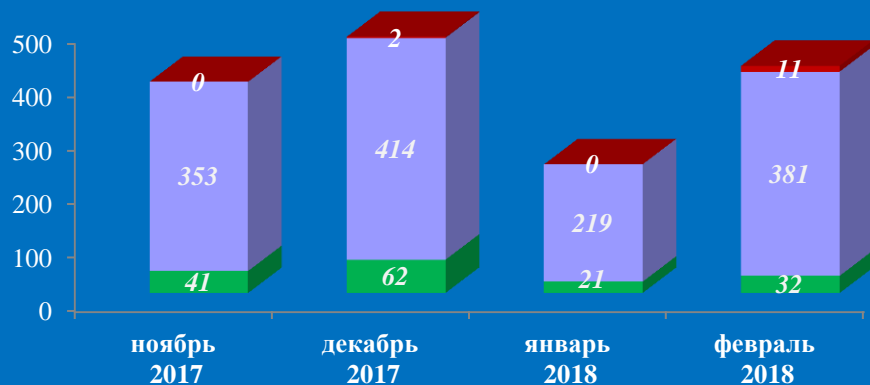


Жилищно-коммунальная сфера

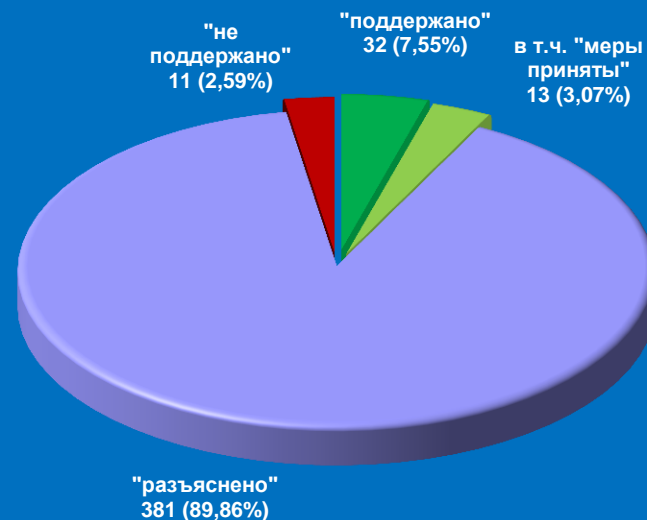


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в феврале 2018 года

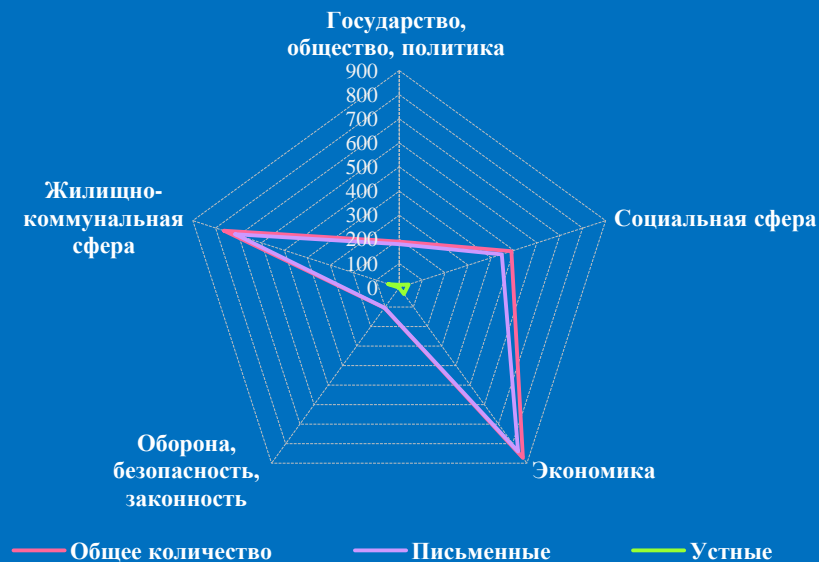
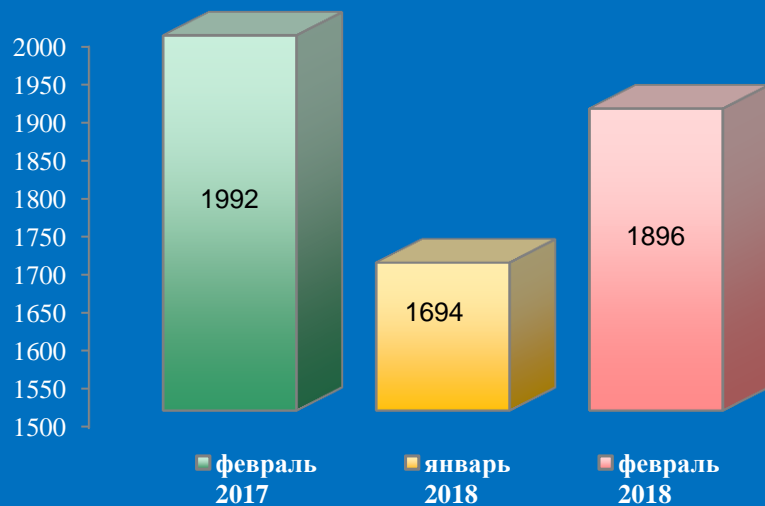
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в феврале 2018 года

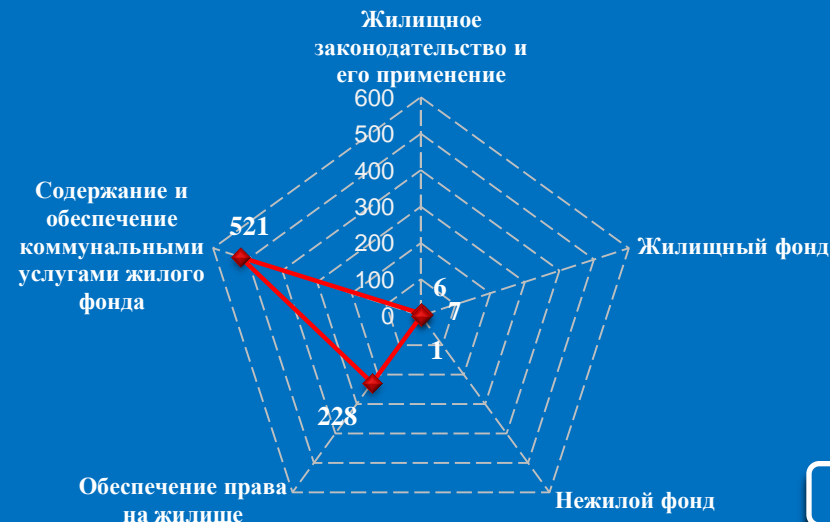


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

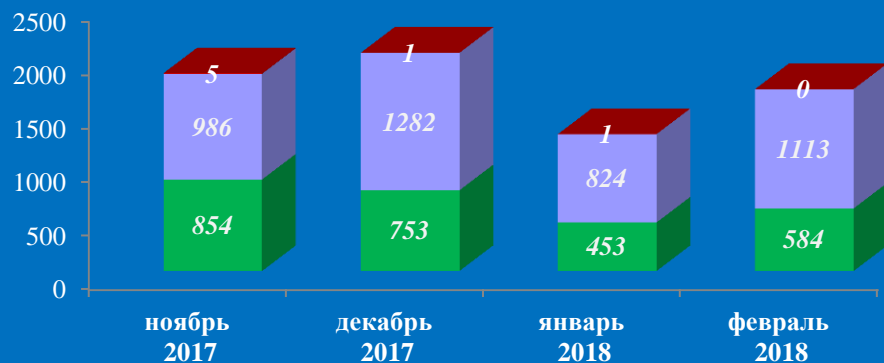


Жилищно-коммунальная сфера

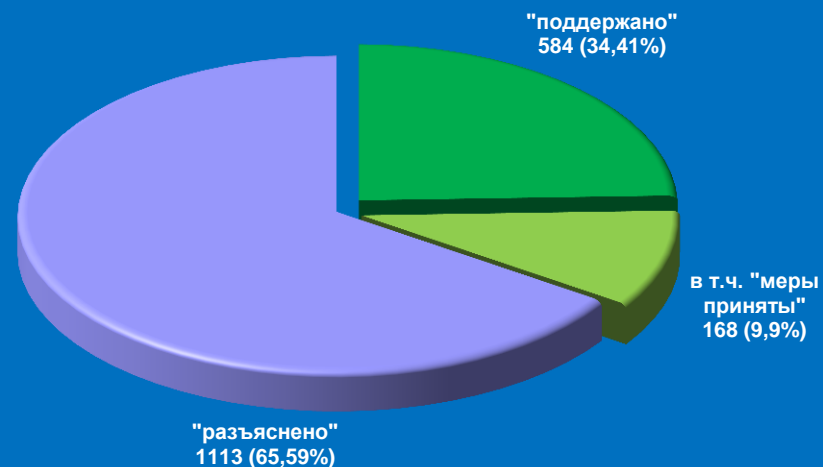


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в феврале 2018 года

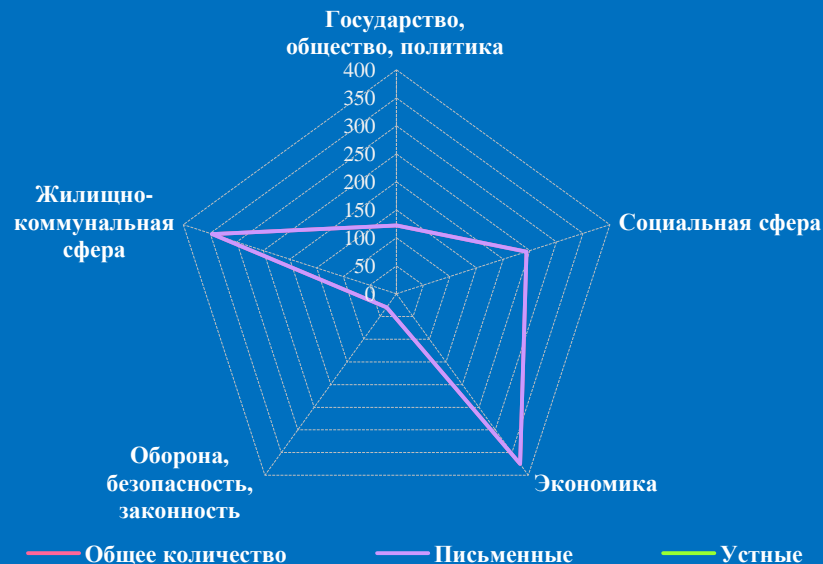
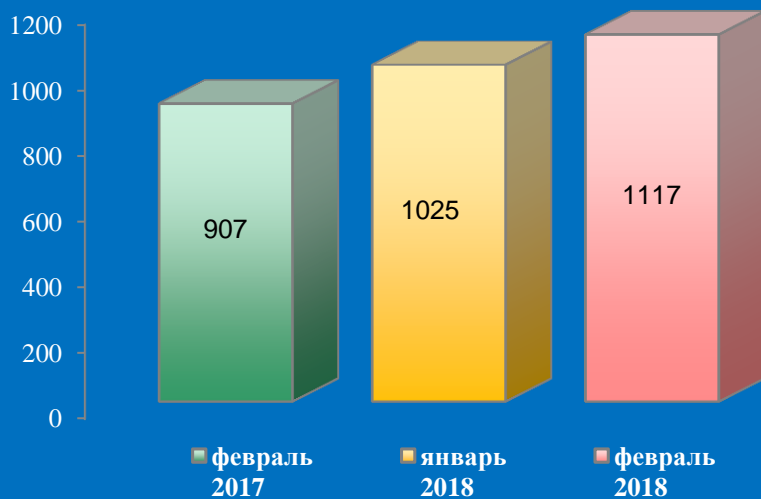
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

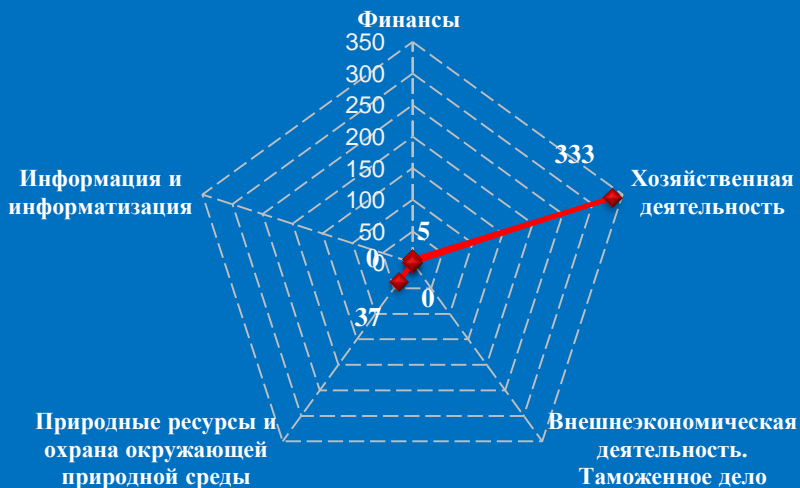


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в феврале 2018 года

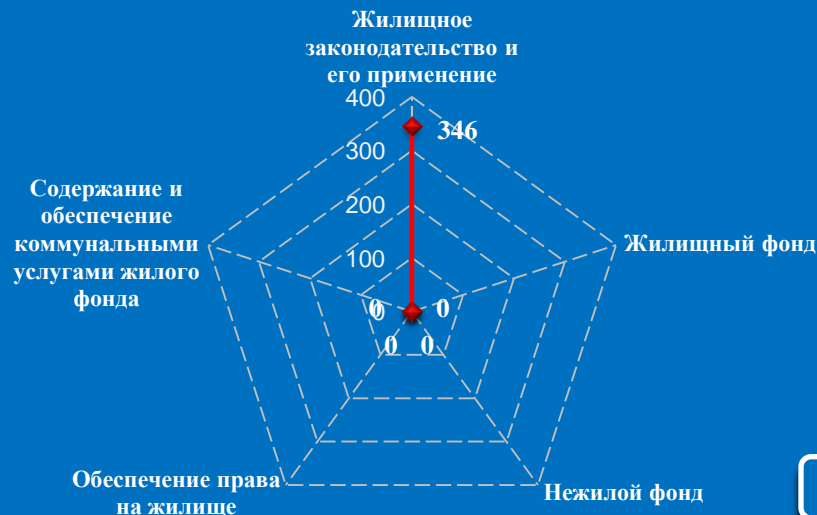


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

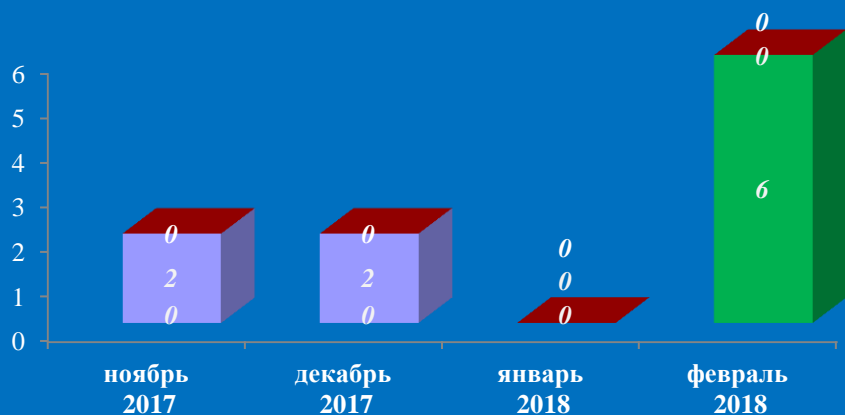


Жилищно-коммунальная сфера



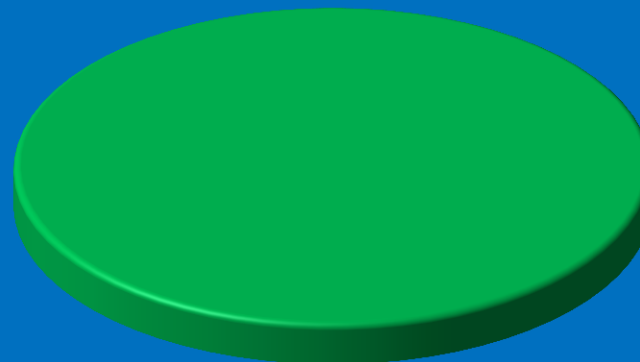
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в феврале 2018 года

Динамика рассмотрения обращений

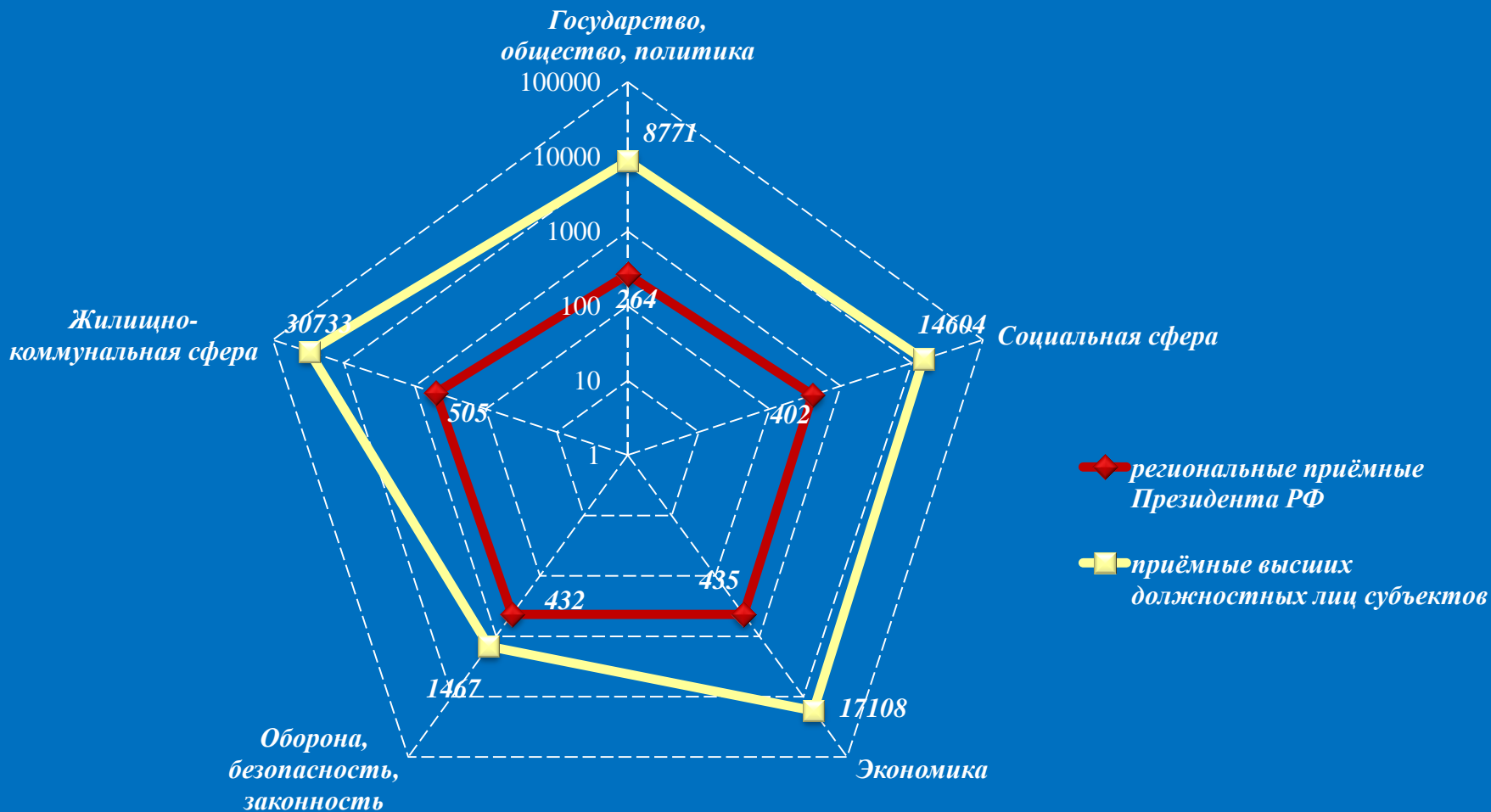


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

"поддержано"
6 (100%)

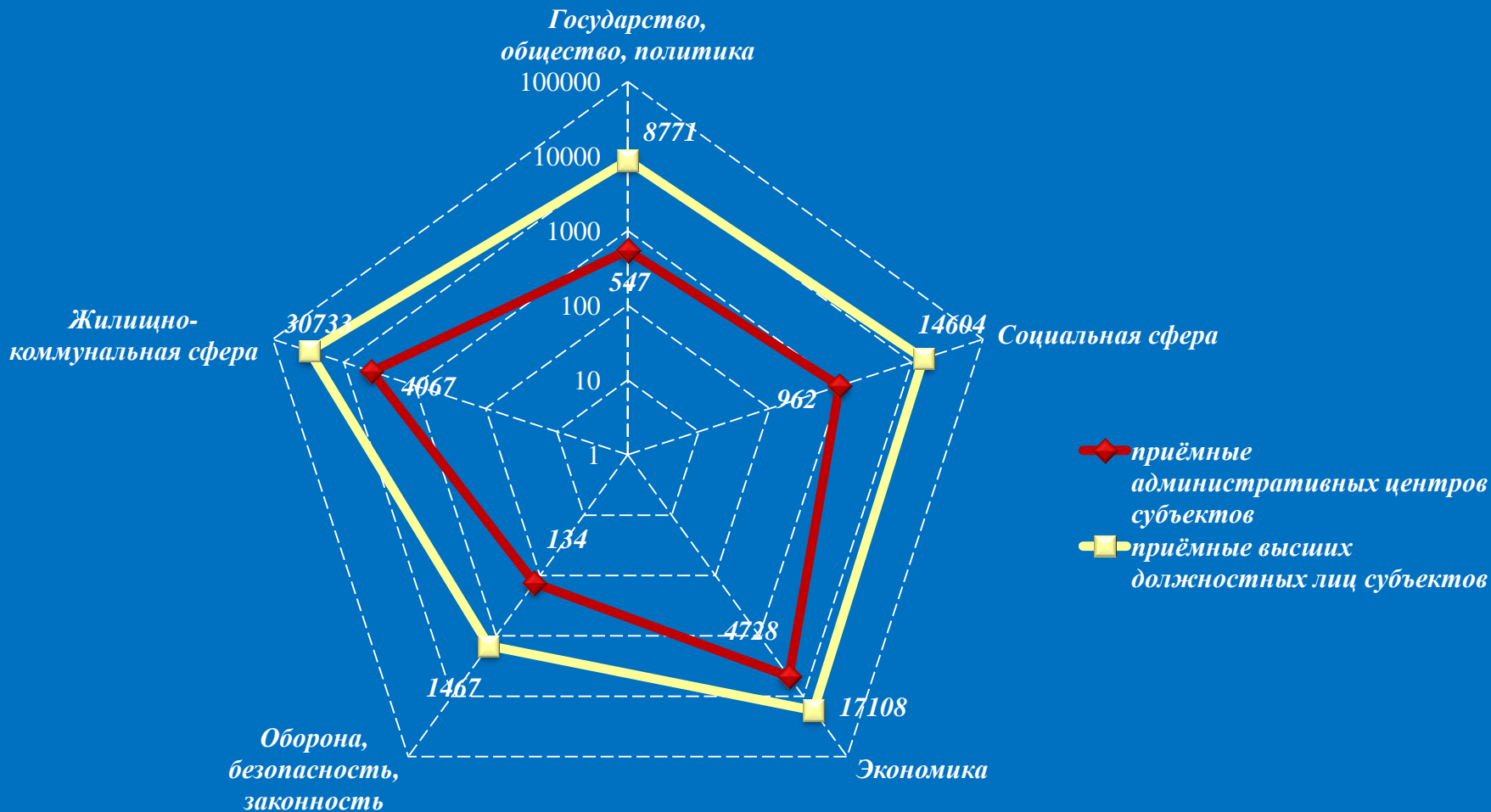


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года

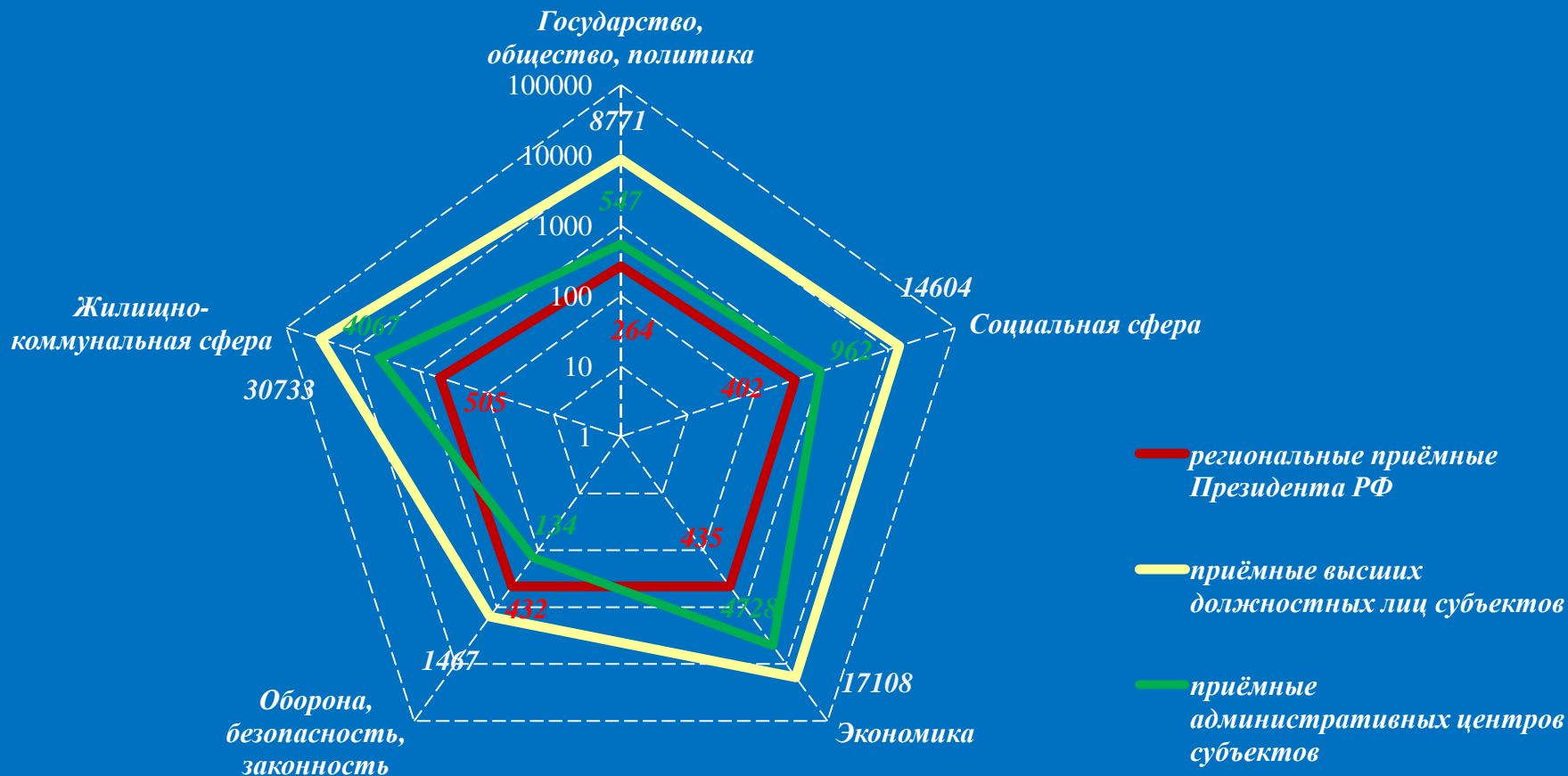


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в феврале 2018 года**

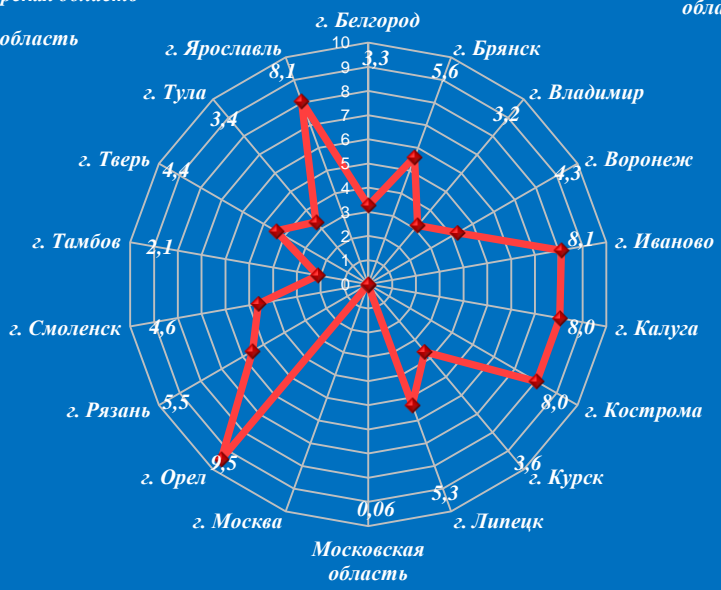


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



Логарифмическая шкала

Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года

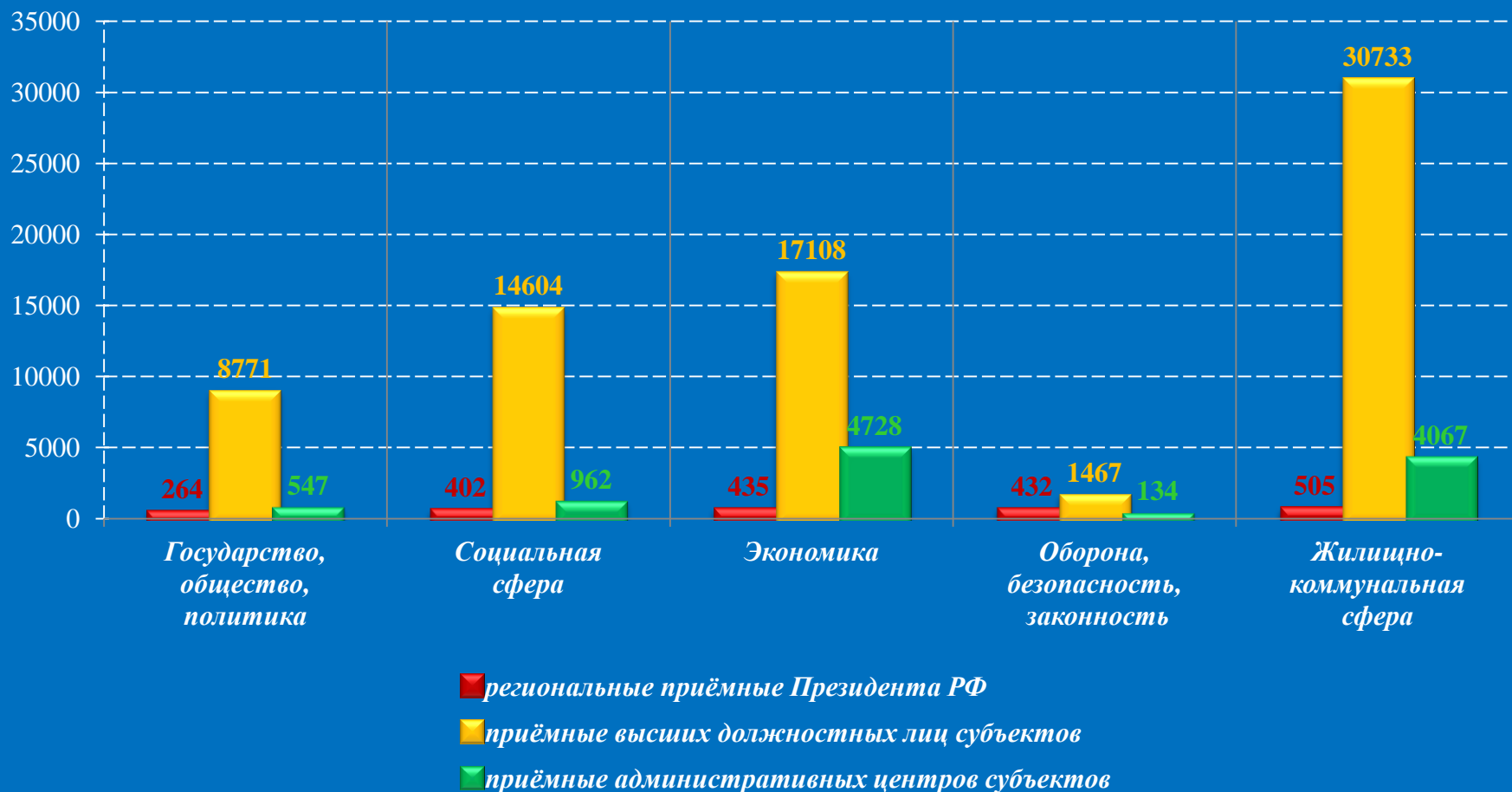


Региональные приёмные Президента РФ

Приёмные высших должностных лиц субъектов

Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2018 года



Основные итоги.

1. В феврале 2018 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1902 обращения адресованных Президенту Российской Федерации.

В том числе - 881 обращение в письменной (46,32 процента) и 1021 обращение в устной форме (53,68 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в феврале 2018 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,16 раза, что ниже соответствующего показателя января 2018 года, когда превышение было в 1,17 раза.

В феврале количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с январём 2018 года на 783, что составляет 69,97 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 366 и на 417 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в феврале 2018 года по сравнению с январём 2018 года отмечается в 17 субъектах Центрального федерального округа: в Воронежской, Тверской, Брянской, Белгородской, Смоленской, Калужской, Липецкой, Орловской, Ярославской, Ивановской, Курской, Костромской, Тамбовской, Московской, Тульской, Владимирской и Рязанской областях.

В феврале 2018 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.

Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.



В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 309 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 122 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 290 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 223 вопроса и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 81 вопрос находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 186 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 107 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 124 вопроса и «1.1 Конституционный строй» 66 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 505 вопросов (24,78 процента), в том числе: Воронежская область-61, Смоленская область-59, Калужская область-49, Тверская область-45, Курская область-43, Ярославская область-36, Владимирская область-35. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 435 вопросов (21,34 процента), в том числе: Воронежская область-82, Тверская область-48, Белгородская область-39, Липецкая область-38, Калужская область-33, Ярославская область-30.

На третьем месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 432 вопроса (21,20 процента), в том числе: Воронежская область-67, Брянская область-59, Тверская область-49, Ярославская область-42, Владимирская область-37. На четвертом месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 402 вопроса (19,73 процента), в том числе: Воронежская область-61, Владимирская область-57, Тверская область-48, Калужская область-31, Орловская область-27, Липецкая область-24.



На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 264 вопроса (12,95 процента), в том числе: Воронежская область-54, Тверская область-36, Смоленская область-27, Калужская область-24, Курская область-19.

5. Общие показатели обращений граждан в феврале 2018 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Липецкой, Ярославской, Белгородской, Владимирской, Калужской, Ивановской, Курской, Тамбовской, Смоленской областях) превысили значения от 24 до 43 процентов. «3. Экономика» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Калужской, Тверской, Ивановской, Воронежской, Орловской, Липецкой, Белгородской, Рязанской, Московской областях) превысили значения от 21 до 62 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» в 6 субъектах (в Тверской, Костромской, Владимирской, Ярославской, Тульской, Брянской областях) превысили значения от 21 до 53 процентов. «2. Социальная сфера» в 9 субъектах (в Калужской, Брянской, Костромской, Тверской, Ивановской, Тамбовской, Московской, Орловской, Владимирской областях) превысили значения от 19 до 44 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 10 субъектах (в Белгородской, Брянской, Ярославской, Калужской, Тверской, Костромской, Курской, Воронежской, Смоленской, Тульской областях) показатели которых превысили значения от 12 до 25 процентов.

6. В феврале 2018 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 10080 обращения, в том числе 9282 обращения в письменной (92,08 процента) и 798 обращений в устной форме (7,92 процента).



Количество обращений в письменной форме, поступивших в феврале 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,63 раза, что также выше соответствующего показателя января 2018 года, когда превышение было в 10,98 раза.

В феврале 2018 года по сравнению с январём 2018 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 1081 обращение, что составляет 12,01 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 1034(12,54 процента) и на 47(6,26 процента) обращение соответственно.

7. Авторы активно откликнулись на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4169 вопросов (88,18 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 2356 вопросов (57,93 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 745 вопросов (18,32 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 396 вопросов (41,16 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 371 вопрос (38,57 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 245 вопросов (44,79 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 186 вопросов (34,00 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 94 вопроса (70,15 процента).



9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 4728 вопросов (45,30 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Ярославль - 736, Воронеж - 531, Калуга - 451, Брянск - 376, Рязань - 343, Тверь - 329, Кострома - 324, Орел - 277.

На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 4067 вопросов (38,96 процента)), в том числе в городах: Иваново - 541, Тула - 488, Калуга - 299, Липецк - 289, Владимир - 287, Орел - 267, Воронеж - 265, Белгород - 259, Брянск - 237. На третьем месте «2. Социальная сфера» -962 вопроса (9,22 процента)), в том числе в городах: Орел - 148, Воронеж - 94, Курск - 93, Ярославль - 75, Тверь - 74, Брянск - 64, Белгород - 59, Иваново - 54, Смоленск - 54. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -547 вопросов (5,24 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 94, Иваново - 79, Орел - 73, Рязань - 54, Ярославль - 53, Тверь - 48. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 134 вопроса (1,28 процента), в том числе в городах: Липецк - 18, Ярославль - 16, Белгород - 15, Тамбов - 14, Орел - 11, Брянск - 11, Воронеж - 11.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 10 городах из 18 (Смоленск, Рязань, Тверь, Брянск, Воронеж, Калуга, Тамбов, Кострома, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 45 до 85 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 5 городах: Липецк, Белгород, Иваново, Владимир, Тула, которые превысили значения от 38 до 95 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 8 городах Брянск, Владимир, Воронеж, Белгород, Смоленск, Тверь, Орел, Курск значения превысили от 9 до 23 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 7 городах Липецк, Белгород, Тверь, Рязань, Иваново, Орел, Воронеж превысили значения от 5 до 10 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 11 городах Владимир, Воронеж, Орел, Ярославль, Тверь, Рязань, Брянск, Курск, Белгород, Липецк, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 6 процентов.

11. В феврале 2018 года в **приёмные высших должностных лиц** (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 63328 обращения, в том числе - 60953 обращения в письменной (96,25 процента) и 2375 обращений в устной форме (3,75 процента).



Количество обращений в письменной форме, поступивших в феврале 2018 года, превысило количество обращений в устной форме в 25,66 раза, что ниже соответствующего показателя января 2018 года, когда превышение было в 26,80 раза.

В феврале 2018 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с январём 2018 года на 10730 обращений, что составляет 20,40 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 10247(20,21 процента) и на 483(25,53 процента) обращение соответственно.

12. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 23701 вопрос (77,12 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 13436 вопросов (78,54 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 5853 вопроса (40,08 процента) и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4456 вопросов (30,51 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 7605 вопросов (86,71 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 781 вопрос (53,24 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 316 вопросов (21,54 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе.

Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в одном субъекте (г. Москва) превысили 50 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 16 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Курская, Белгородская, Орловская, Воронежская, Тамбовская, Калужская, Тверская, Липецкая, Смоленская, Ярославская, Костромская, Рязанская, Владимирская, Тульская, Брянская, Ивановская области сохраняют, которые превысили значения от 23 до 41 процентов от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 14 субъектах (Тульская, Рязанская, Калужская, Ярославская, Ивановская, Липецкая, Костромская, Смоленская, Воронежская, Курская, Тамбовская, Белгородская, Орловская, Московская области), которые превысили значения от 20 до 50 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 5 субъектах (в Владимирской, Калужской, Рязанской, г. Москва, Тверской областях) превысили значения от 12 до 18 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с январём 2018 года на 175 и составляет 1467.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

