

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в декабре 2017 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в декабре 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2017 года, в сравнении с ноябрем 2017 года и декабрем 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



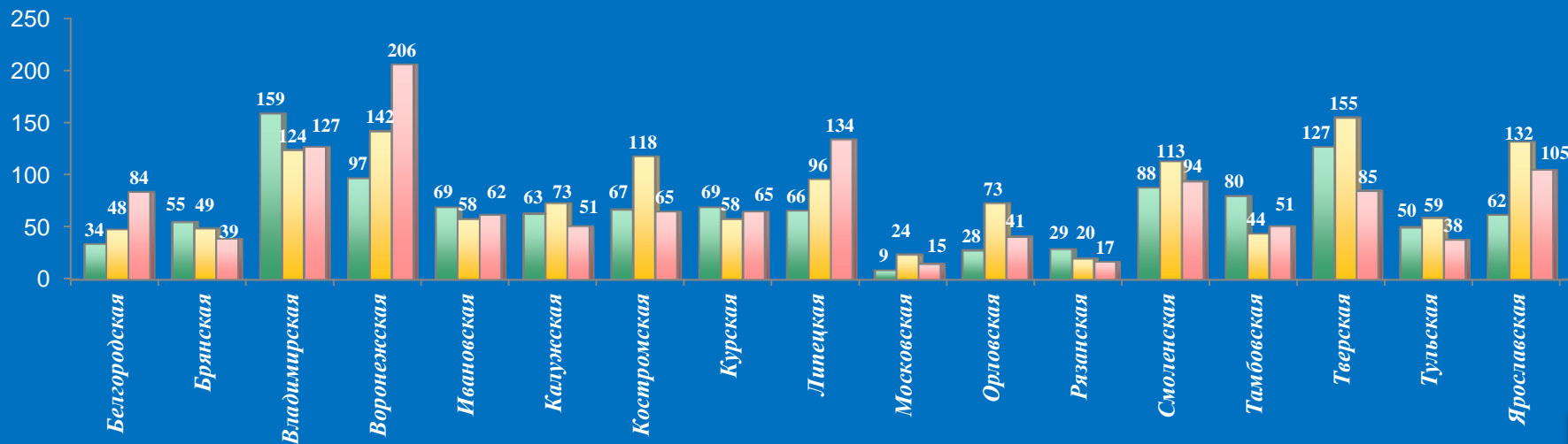
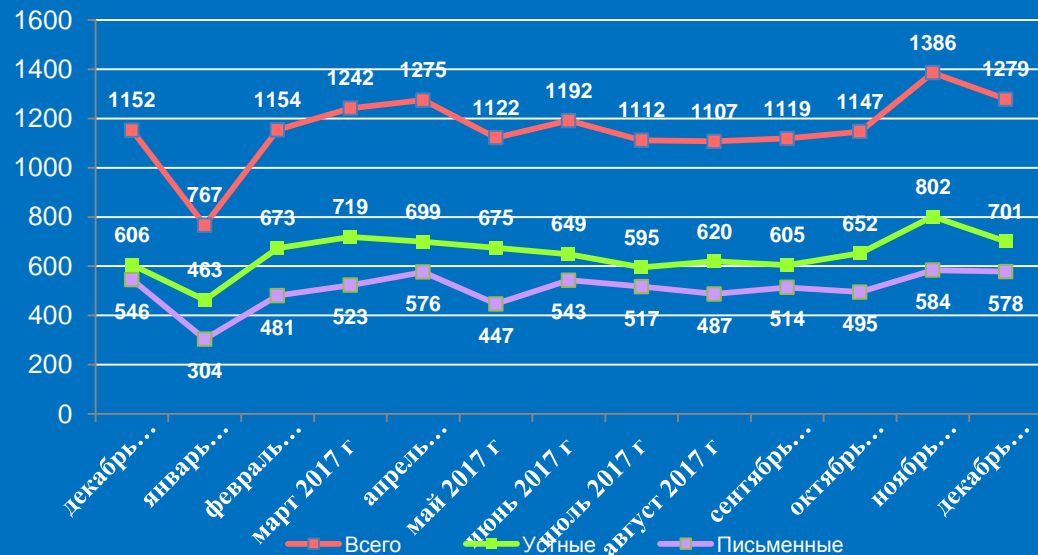
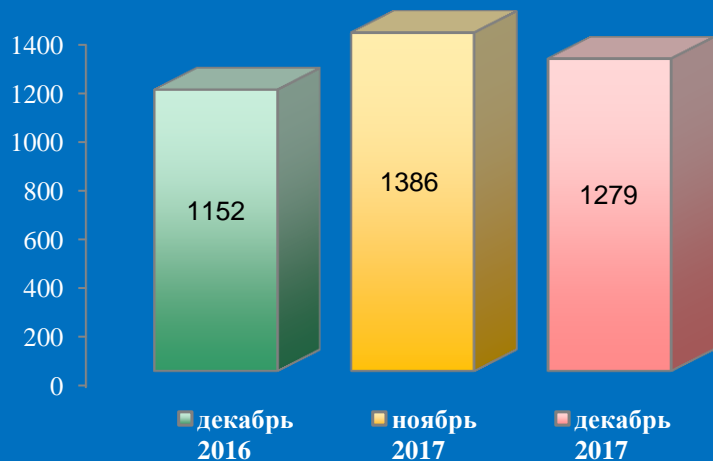
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в декабре 2017 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	84	95	9	26	25	22	13
2	Брянская область	39	43	3	2	5	30	3
3	Владимирская область	127	127	0	54	3	37	33
4	Воронежская область	206	211	33	48	62	28	40
5	Ивановская область	62	67	2	23	13	13	16
6	Калужская область	51	55	10	8	15	5	17
7	Костромская область	65	72	6	12	18	20	16
8	Курская область	65	106	22	14	25	14	31
9	Липецкая область	134	134	31	24	24	18	37
10	Московская область	15	15	1	2	7	0	5
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	41	43	14	5	7	12	5
13	Рязанская область	17	17	3	4	5	4	1
14	Смоленская область	94	119	7	25	28	14	45
15	Тамбовская область	51	53	1	15	9	10	18
16	Тверская область	85	85	21	15	8	18	23
17	Тульская область	38	38	14	12	12	0	0
18	Ярославская область	105	117	26	12	22	34	23
19.	Итого	1279	1397	203	301	288	279	326

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



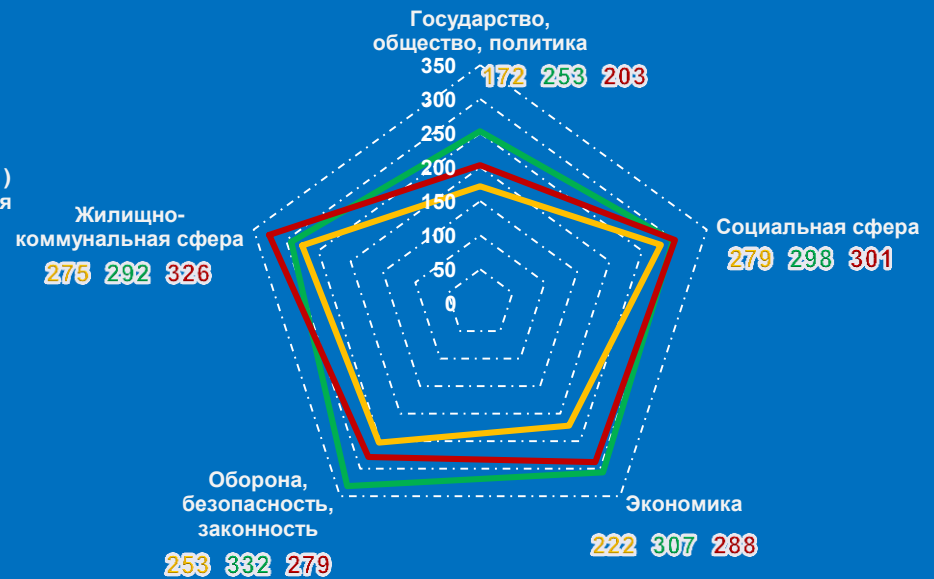
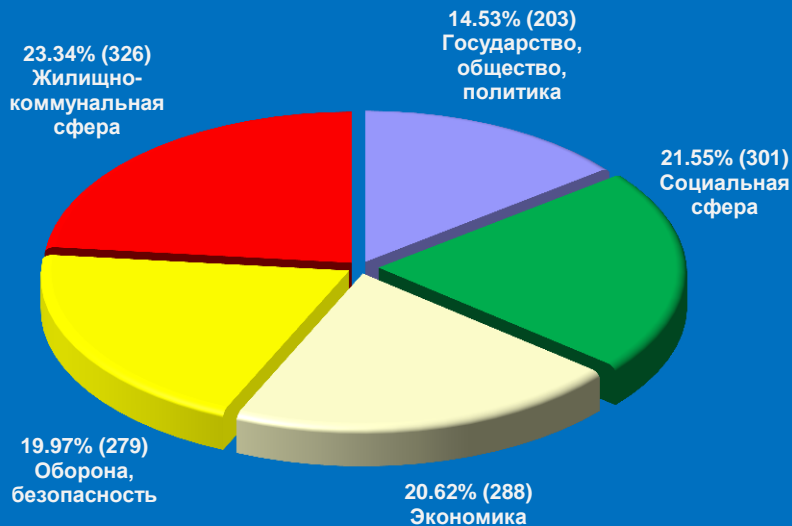
Декабрь 2017 год



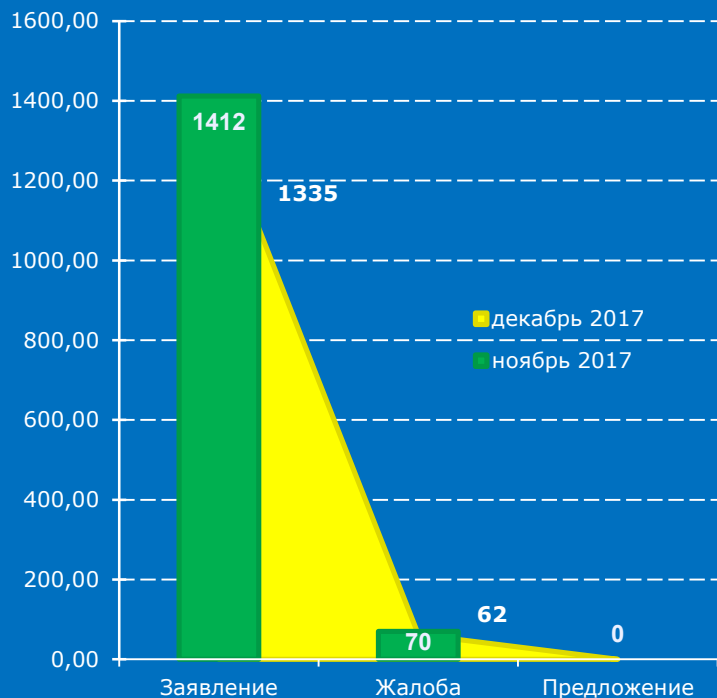
Ноябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2017	(203) [14,53%]	(301) [21,55%]	(288) [20,62%]	(279) [19,97%]	(326) [23,34%]	1397
ноябрь 2017	(253) [17,07%]	(298) [20,11%]	(307) [20,72%]	(332) [22,4%]	(292) [19,7%]	1482
декабрь 2016	(172) [14,32%]	(279) [23,23%]	(222) [18,48%]	(253) [21,07%]	(275) [22,9%]	1201



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

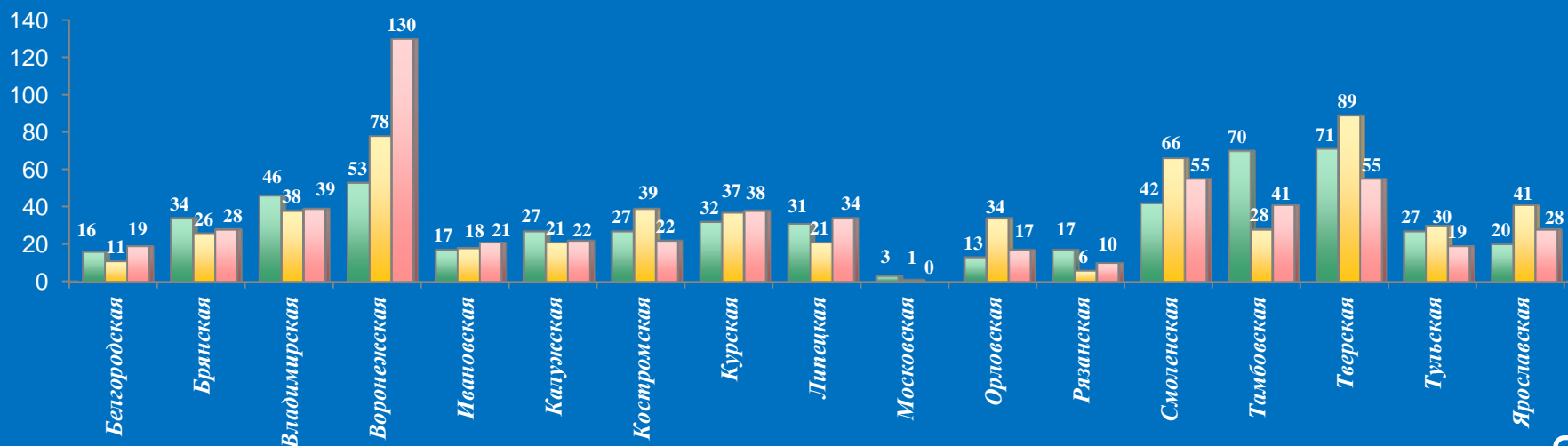
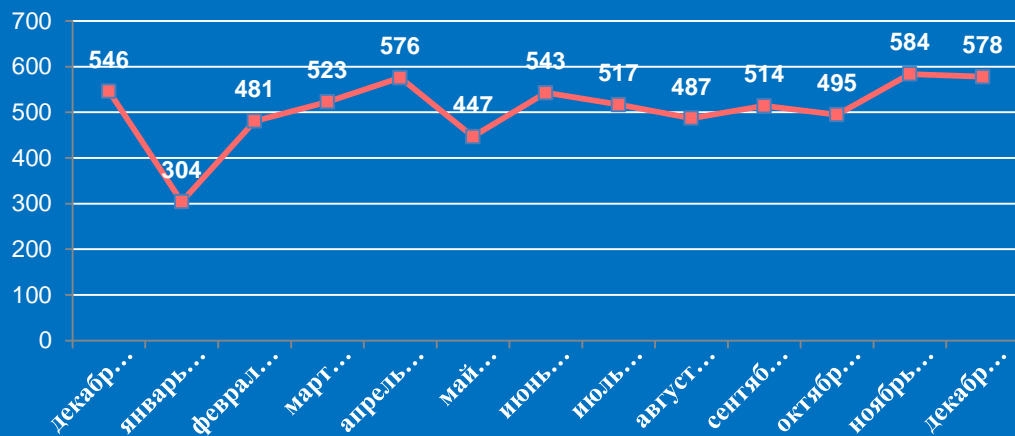
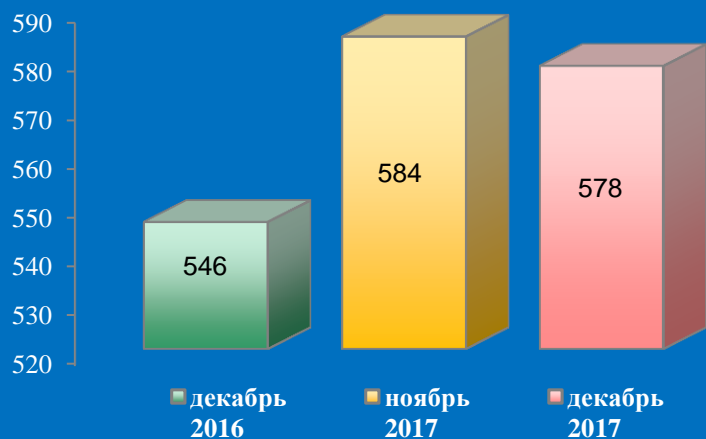


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
декабрь 2017	1397 [100,00%]	(1335) [95,56%]	(62) [4,44%]	(0) [0,00%]
ноябрь 2017	(1482) [100,00%]	(1412) [95,28%]	(70) [4,72%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	19	23	3	8	6	4	2
2	Брянская область	28	32	3	2	4	20	3
3	Владимирская область	39	39	0	10	0	13	16
4	Воронежская область	130	130	22	30	35	17	26
5	Ивановская область	21	22	1	8	5	3	5
6	Калужская область	22	26	5	4	6	3	8
7	Костромская область	22	24	4	5	4	3	8
8	Курская область	38	62	13	10	14	10	15
9	Липецкая область	34	34	8	6	6	7	7
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	17	17	4	4	3	5	1
13	Рязанская область	10	10	0	4	4	2	0
14	Смоленская область	55	66	4	15	18	5	24
15	Тамбовская область	41	41	1	12	7	9	12
16	Тверская область	55	55	12	9	7	9	18
17	Тульская область	19	19	7	6	6	0	0
18	Ярославская область	28	34	3	3	13	10	5
19	Итого	578	634	90	136	138	120	150

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



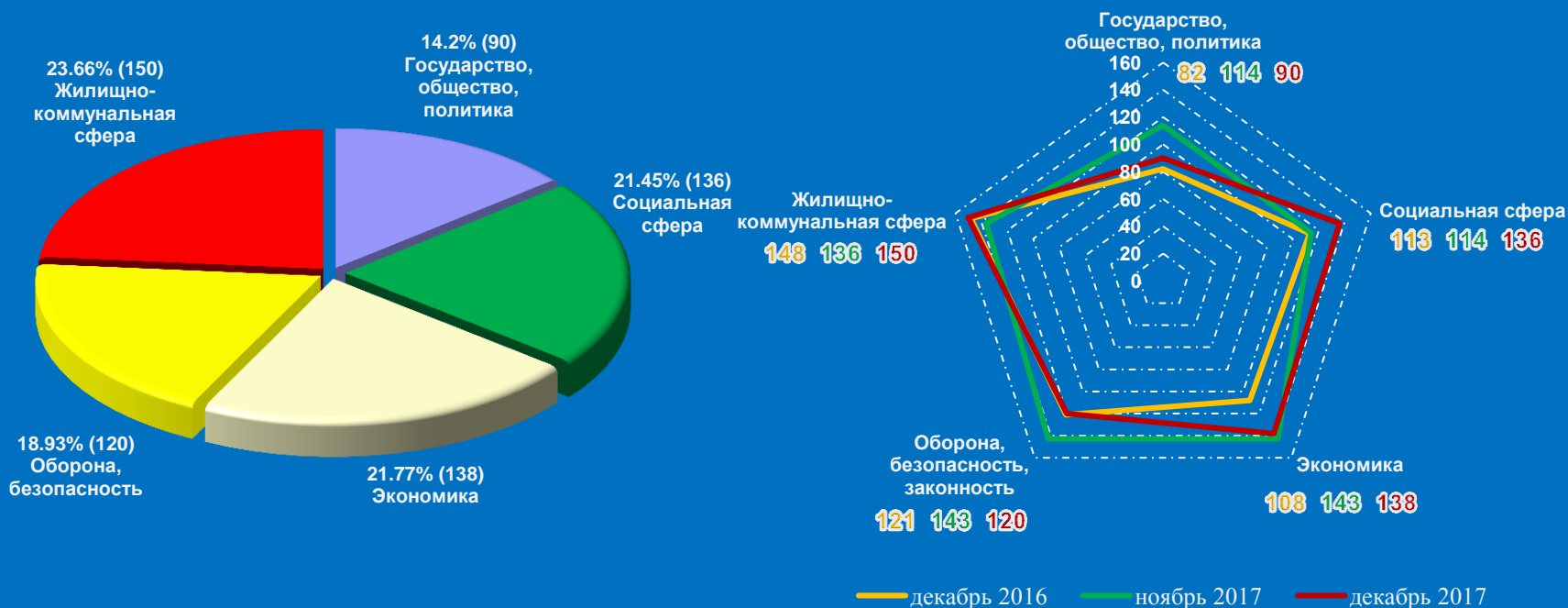
Декабрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

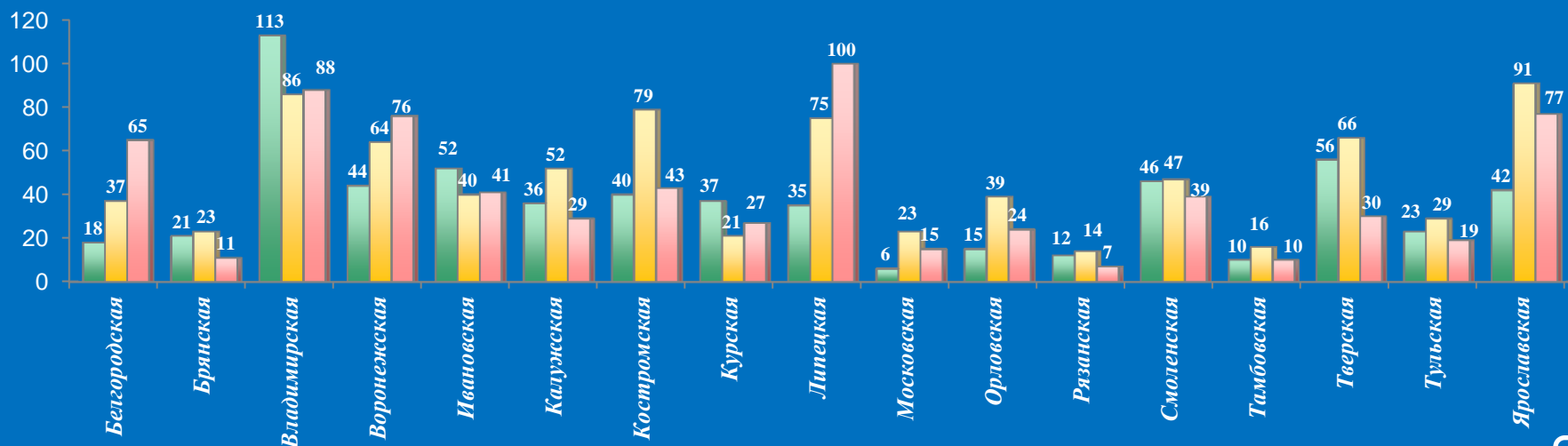
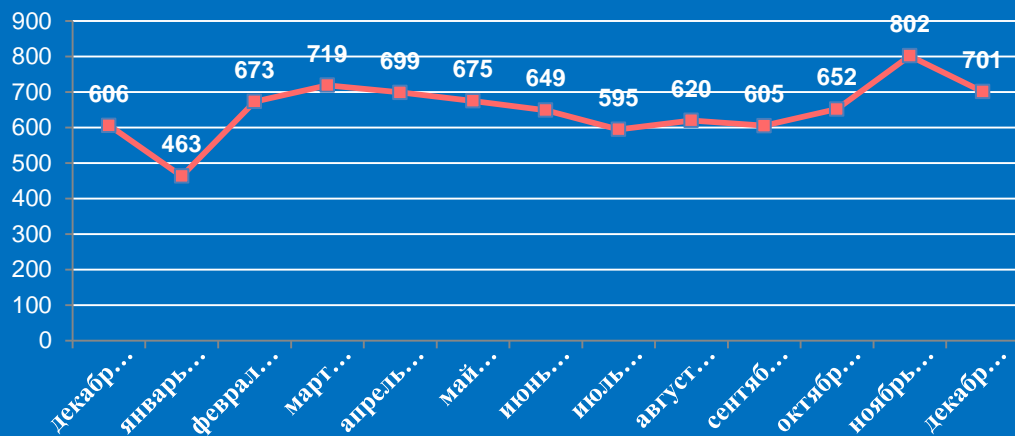
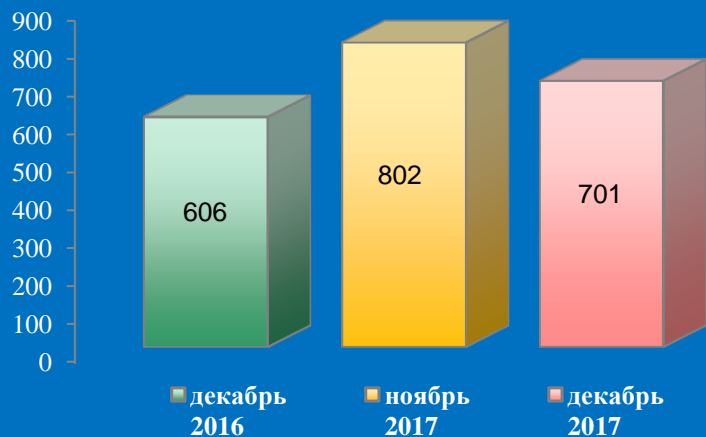
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
декабрь 2017		(90) [14,2%]	(136) [21,45%]	(138) [21,77%]	(120) [18,93%]	(150) [23,66%]	634
ноябрь 2017		(114) [17,54%]	(114) [17,54%]	(143) [22%]	(143) [22%]	(136) [20,92%]	650
декабрь 2016		(82) [14,34%]	(113) [19,76%]	(108) [18,88%]	(121) [21,15%]	(148) [25,87%]	572



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	65	72	6	18	19	18	11
2	Брянская область	11	11	0	0	1	10	0
3	Владимирская область	88	88	0	44	3	24	17
4	Воронежская область	76	81	11	18	27	11	14
5	Ивановская область	41	45	1	15	8	10	11
6	Калужская область	29	29	5	4	9	2	9
7	Костромская область	43	48	2	7	14	17	8
8	Курская область	27	44	9	4	11	4	16
9	Липецкая область	100	100	23	18	18	11	30
10	Московская область	15	15	1	2	7	0	5
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	24	26	10	1	4	7	4
13	Рязанская область	7	7	3	0	1	2	1
14	Смоленская область	39	53	3	10	10	9	21
15	Тамбовская область	10	12	0	3	2	1	6
16	Тверская область	30	30	9	6	1	9	5
17	Тульская область	19	19	7	6	6	0	0
18	Ярославская область	77	83	23	9	9	24	18
19	Итого	701	763	113	165	150	159	176

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



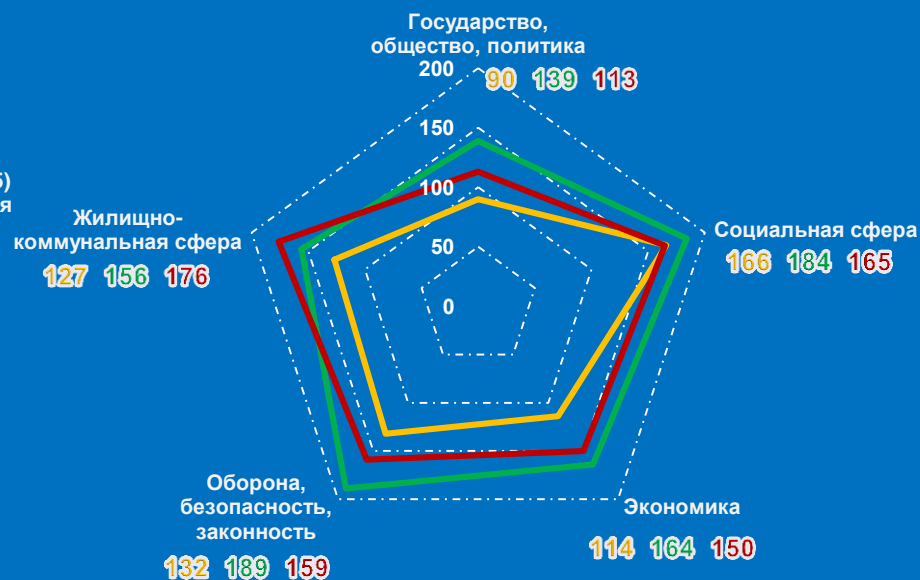
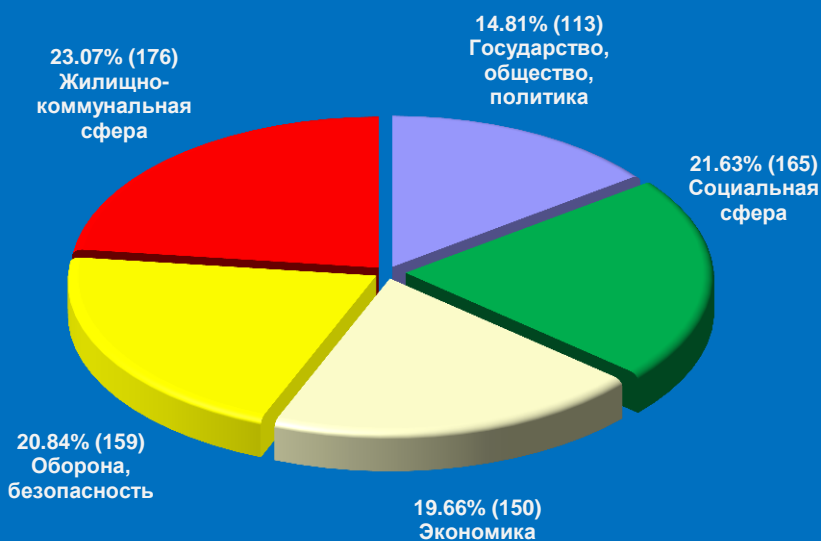
Декабрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

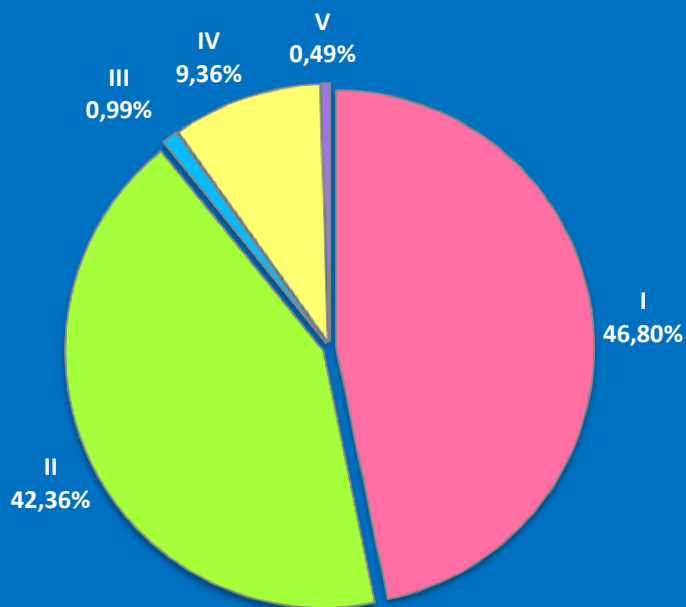
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
декабрь 2017	(113) [14,81%]	(165) [21,63%]	(150) [19,66%]	(159) [20,84%]	(176) [23,07%]	763
ноябрь 2017	(139) [16,71%]	(184) [22,12%]	(164) [19,71%]	(189) [22,72%]	(156) [18,75%]	832
декабрь 2016	(90) [14,31%]	(166) [26,39%]	(114) [18,12%]	(132) [20,99%]	(127) [20,19%]	629



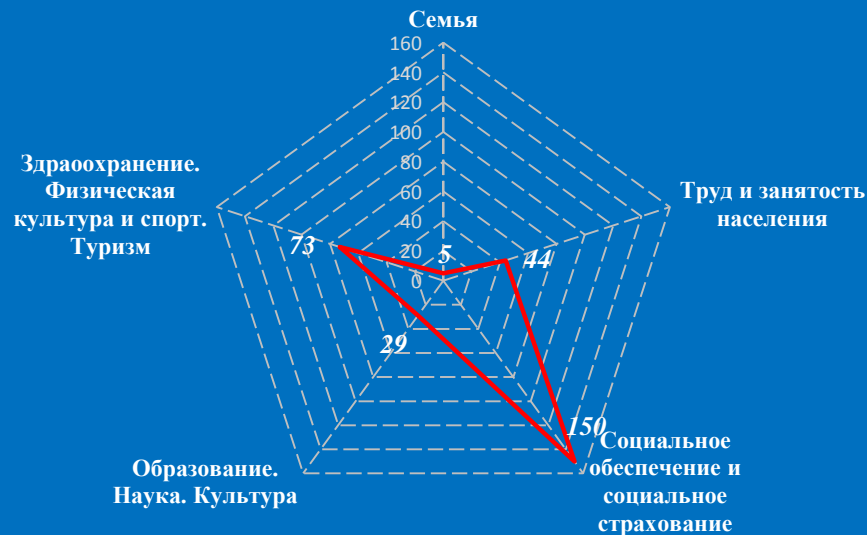
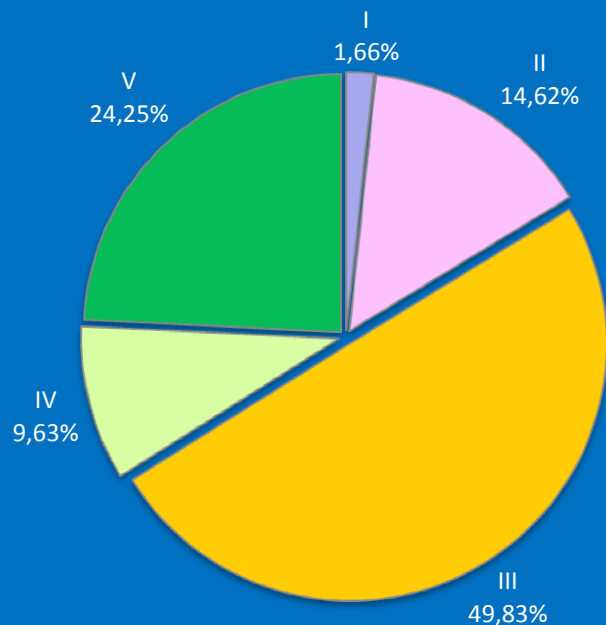
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	95 (46,8%)	86 (42,36%)	2 (0,99%)	19 (9,36%)	1 (0,49%)	203
ноябрь 2017	123 (48,62%)	92 (36,36%)	5 (1,98%)	29 (11,46%)	4 (1,58%)	253
декабрь 2016	86 (50%)	68 (39,53%)	1 (0,58%)	14 (8,14%)	3 (1,74%)	172



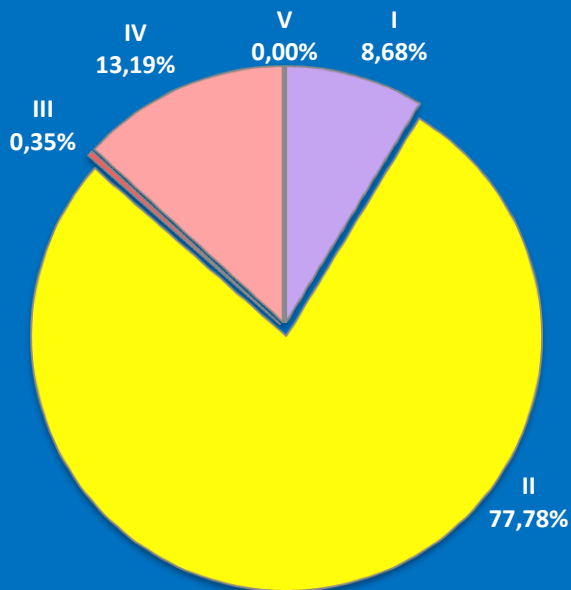
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	5 (1,66%)	44 (14,62%)	150 (49,83%)	29 (9,63%)	73 (24,25%)	301
ноябрь 2017	3 (1,01%)	49 (16,44%)	143 (47,99%)	27 (9,06%)	76 (25,5%)	298
декабрь 2016	9 (3,23%)	66 (23,66%)	116 (41,58%)	23 (8,24%)	65 (23,3%)	279



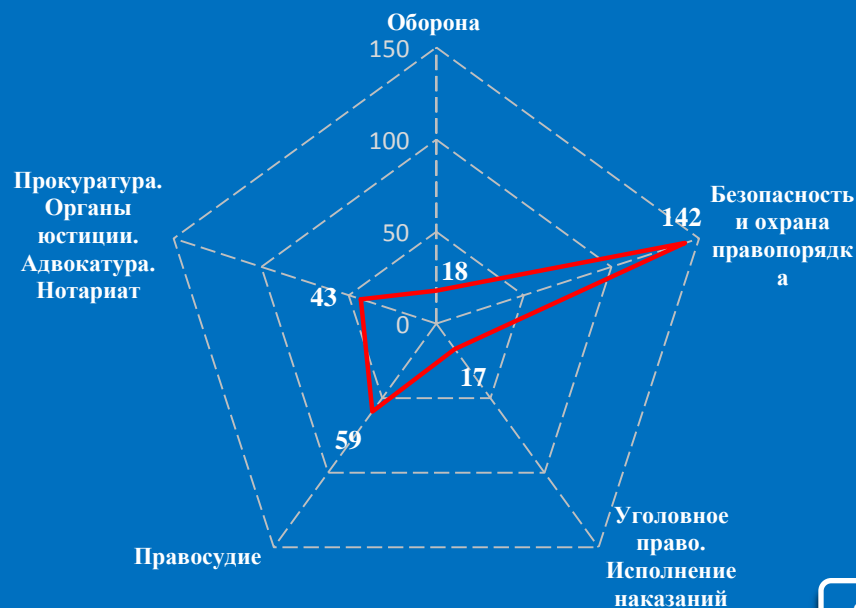
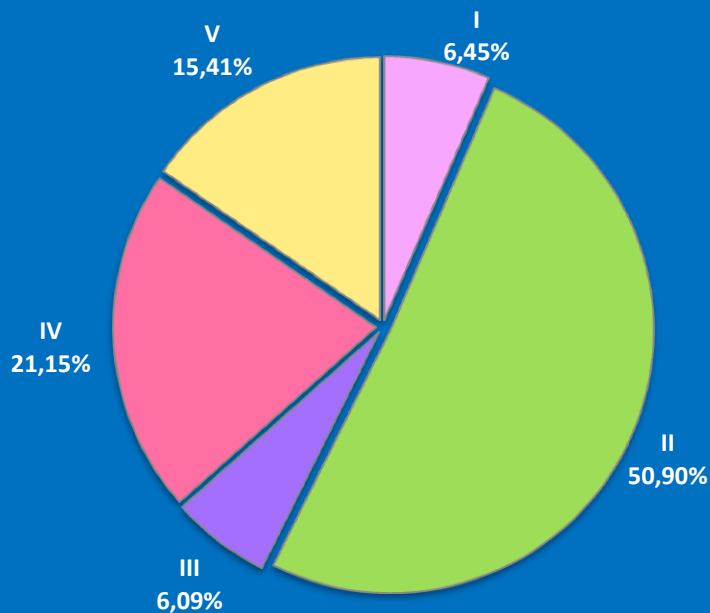
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	25 (8,68%)	224 (77,78%)	1 (0,35%)	38 (13,19%)	0 (0%)	288
ноябрь 2017	17 (5,54%)	228 (74,27%)	1 (0,33%)	56 (18,24%)	5 (1,63%)	307
декабрь 2016	24 (10,81%)	160 (72,07%)	3 (1,35%)	35 (15,77%)	0 (0%)	222



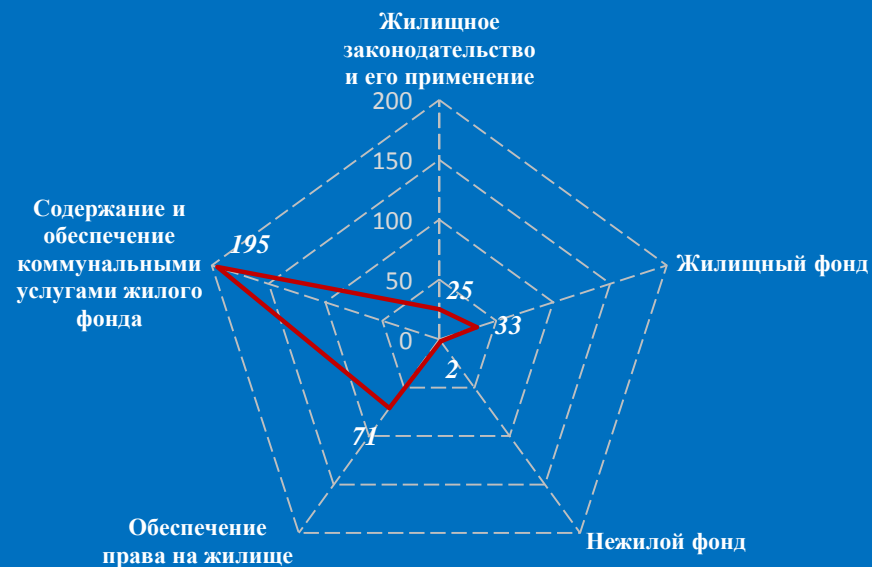
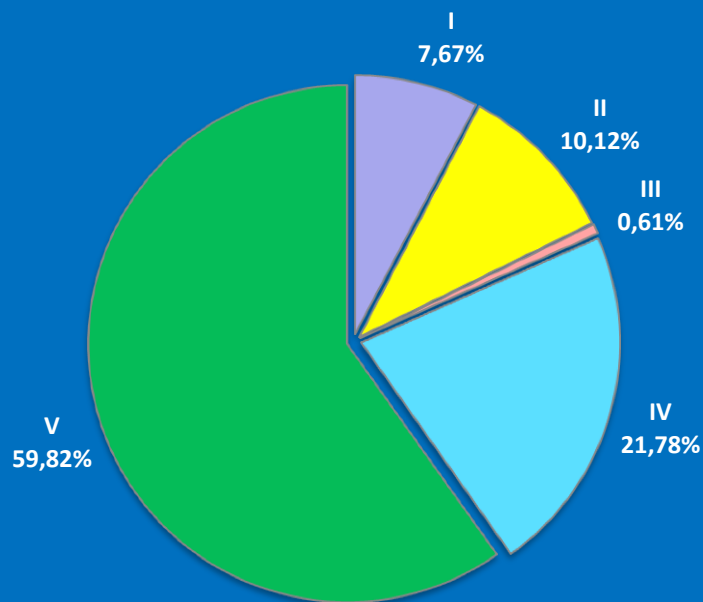
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	18 (6,45%)	142 (50,9%)	17 (6,09%)	59 (21,15%)	43 (15,41%)	279
ноябрь 2017	18 (5,42%)	175 (52,71%)	6 (1,81%)	81 (24,4%)	52 (15,66%)	332
декабрь 2016	19 (7,51%)	112 (44,27%)	18 (7,11%)	57 (22,53%)	47 (18,58%)	253



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	25 (7,67%)	33 (10,12%)	2 (0,61%)	71 (21,78%)	195 (59,82%)	326
ноябрь 2017	14 (4,79%)	27 (9,25%)	2 (0,68%)	58 (19,86%)	191 (65,41%)	292
декабрь 2016	27 (9,82%)	15 (5,45%)	4 (1,45%)	63 (22,91%)	166 (60,36%)	275



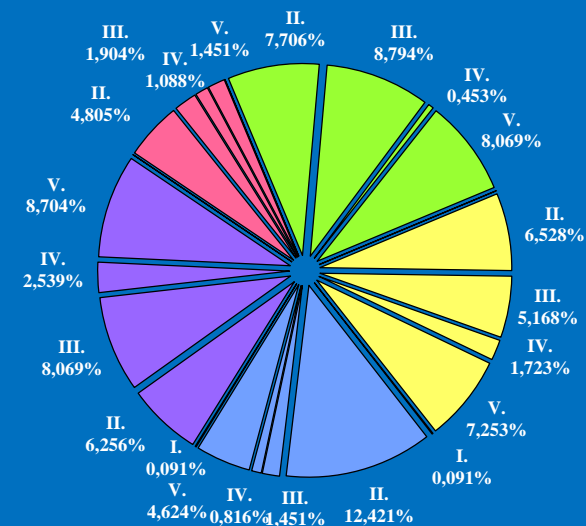
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1397	(203) [14,53%]	(301) [21,55%]	(288) [20,62%]	(279) [19,97%]	(326) [23,34%]					
Направлено по компетенции	(1103) [100,00%]	(102) [9,25%]	(276) [25,02%]	(228) [20,67%]	(214) [19,40%]	(283) [25,66%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,18%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,09%]	(1) [0,09%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(416) [37,72%]	(53) [4,81%]	(85) [7,71%]	(72) [6,53%]	(137) [12,42%]	(69) [6,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(280) [25,39%]	(21) [1,90%]	(97) [8,79%]	(57) [5,17%]	(16) [1,45%]	(89) [8,07%]					
IV. Иные государственные органы	(73) [6,62%]	(12) [1,09%]	(5) [0,45%]	(19) [1,72%]	(9) [0,82%]	(28) [2,54%]					
V. Органы местного самоуправления	(332) [30,10%]	(16) [1,45%]	(89) [8,07%]	(80) [7,25%]	(51) [4,62%]	(96) [8,70%]					

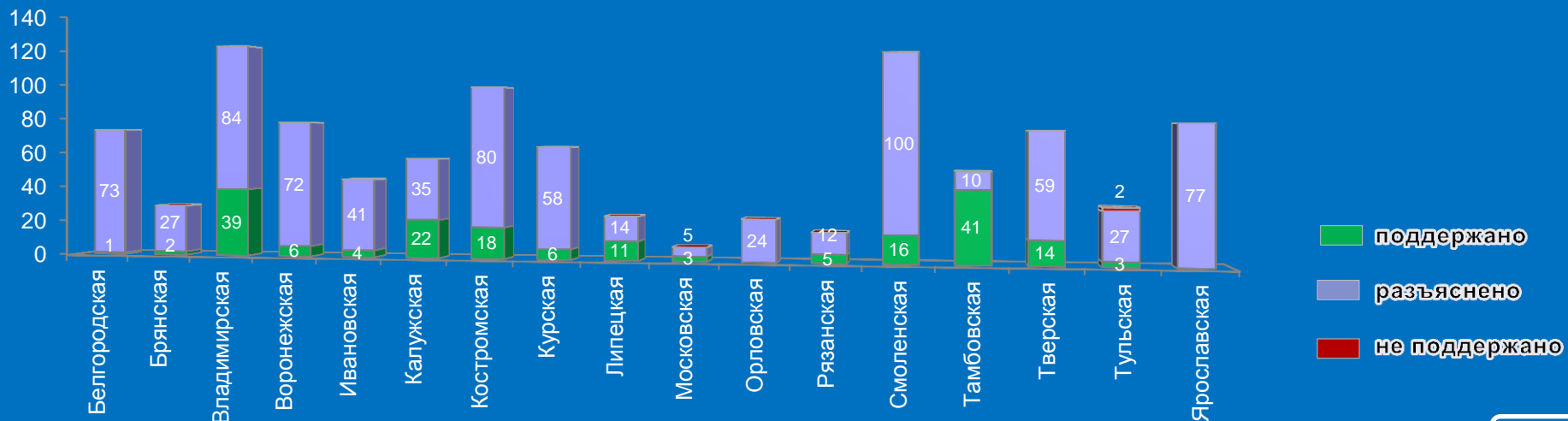
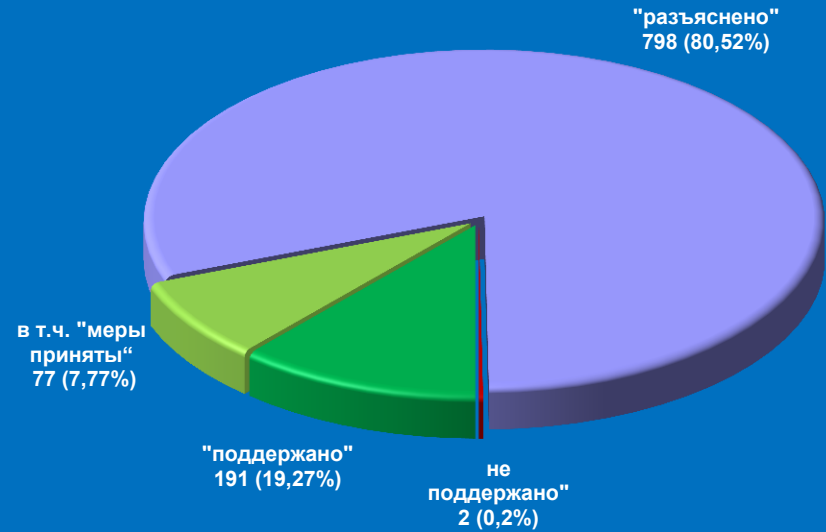
Распределение количества вопросов по предметам ведения



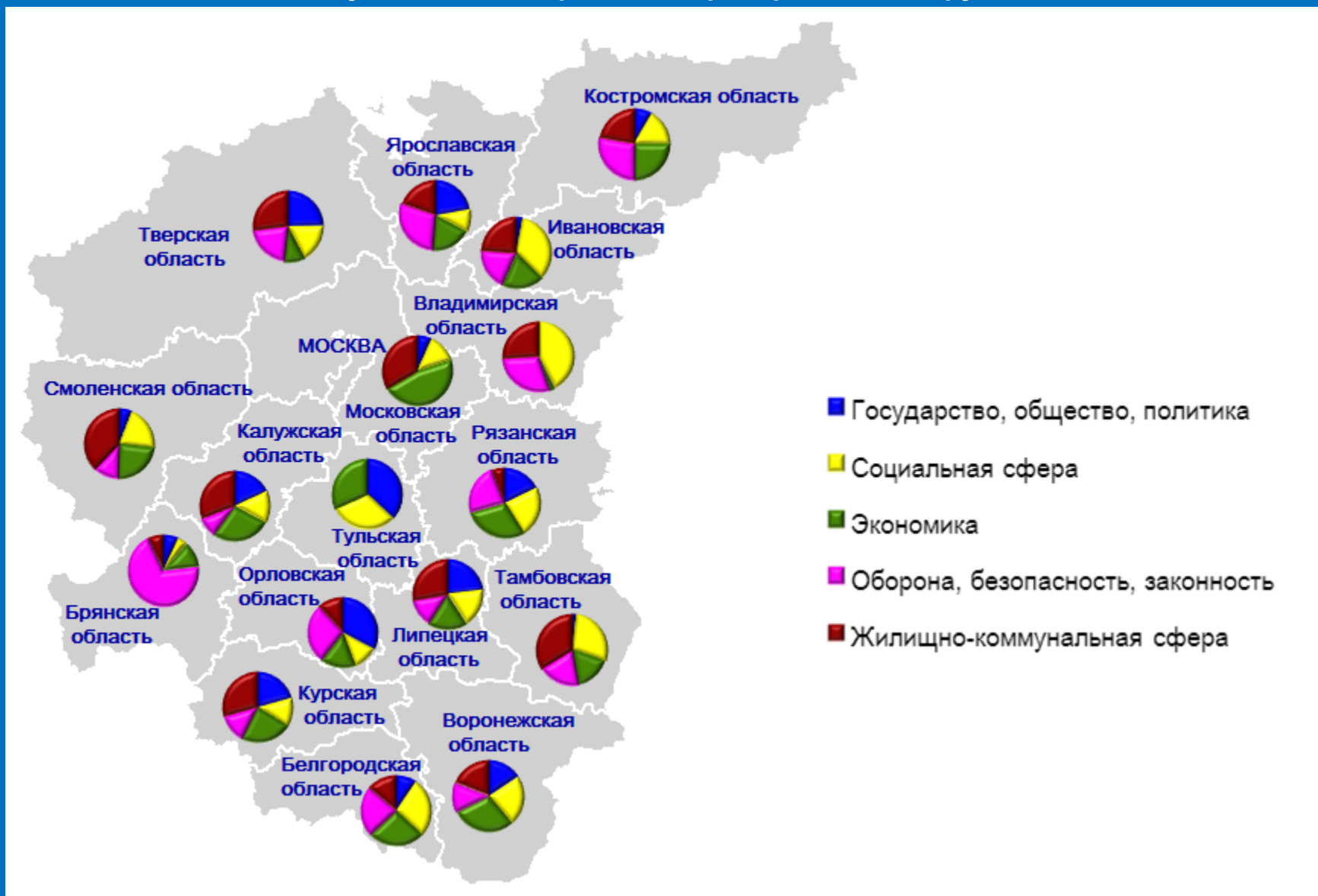
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



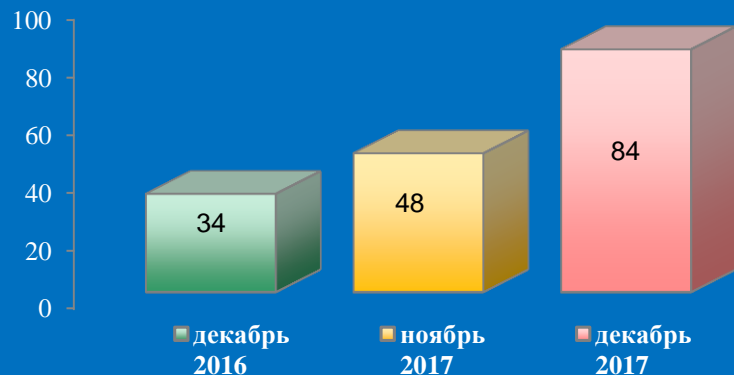
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

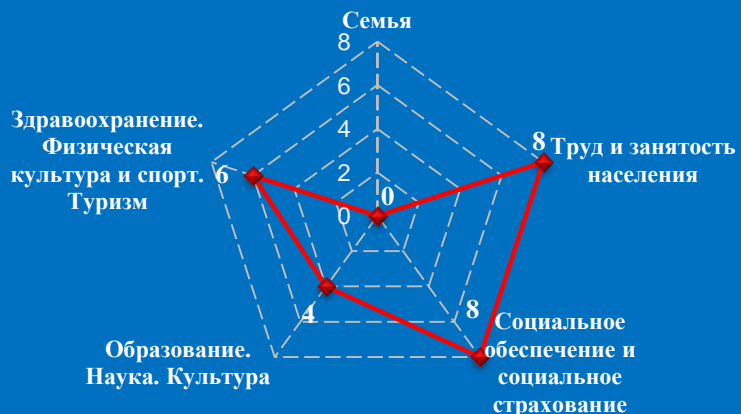


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2017 года

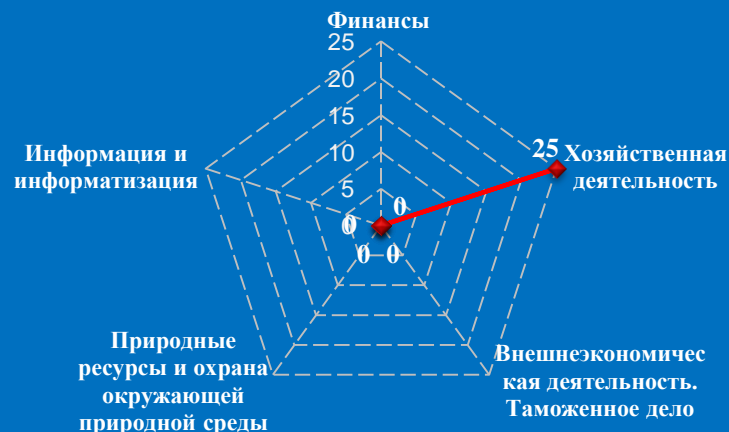


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

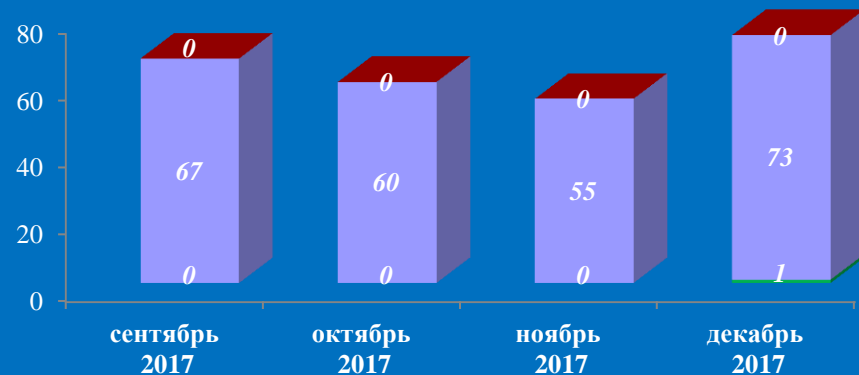


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

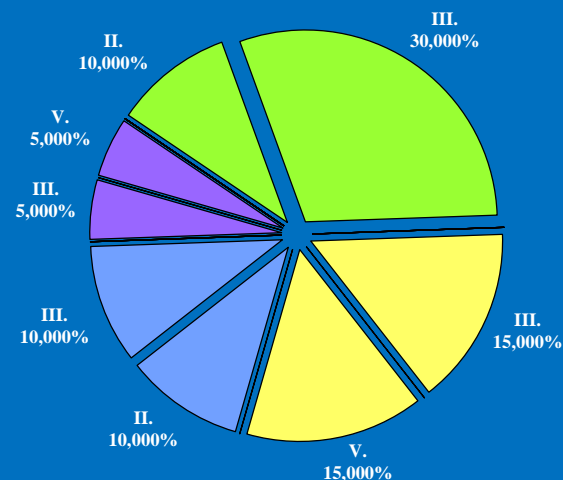
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	95	(9) [9,47%]	(26) [27,37%]	(25) [26,32%]	(22) [23,16%]	(13) [13,68%]					
Направлено по компетенции	(20) [100,00%]	(0) [0,00%]	(8) [40,00%]	(6) [30,00%]	(4) [20,00%]	(2) [10,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4) [20,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [60,00%]	(0) [0,00%]	(6) [30,00%]	(3) [15,00%]	(2) [10,00%]	(1) [5,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

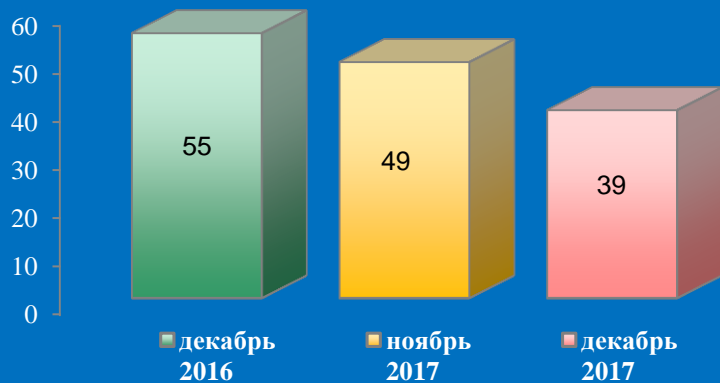


— декабрь 2017

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2017 года

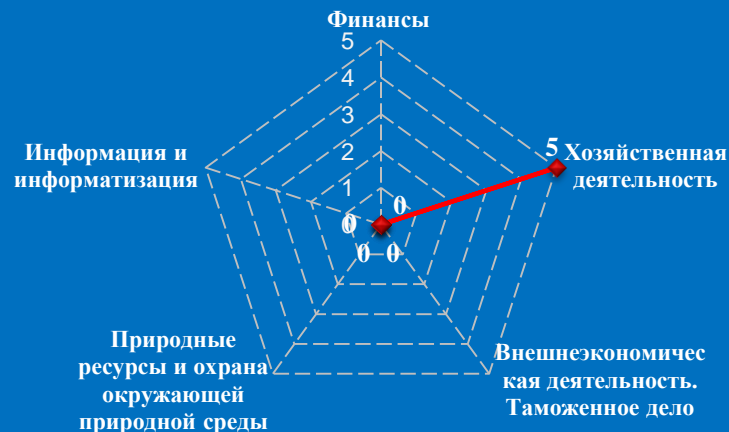


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

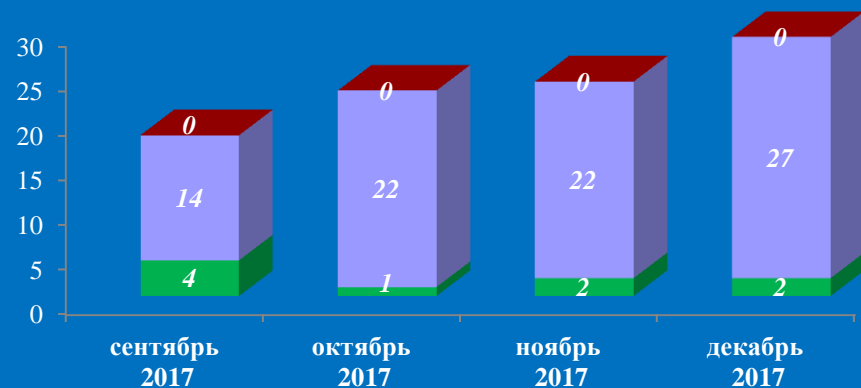


Экономика

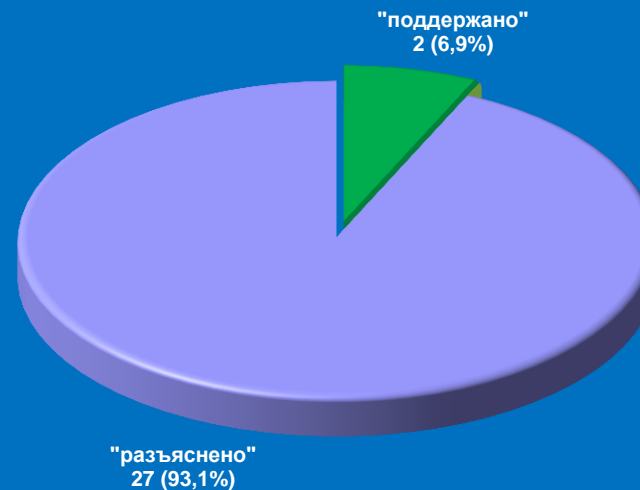


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

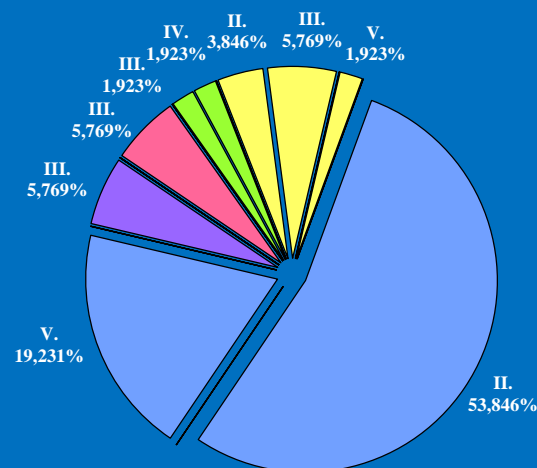
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	43	(3) [6,98%]	(2) [4,65%]	(5) [11,63%]	(30) [69,77%]	(3) [6,98%]		
Направлено по компетенции	(52) [100,00%]	(3) [5,77%]	(2) [3,85%]	(6) [11,54%]	(38) [73,08%]	(3) [5,77%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(30) [57,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [3,85%]	(28) [53,85%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [19,23%]	(3) [5,77%]	(1) [1,92%]	(3) [5,77%]	(0) [0,00%]	(3) [5,77%]		
IV. Иные государственные органы	(1) [1,92%]	(0) [0,00%]	(1) [1,92%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(11) [21,15%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,92%]	(10) [19,23%]	(0) [0,00%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения

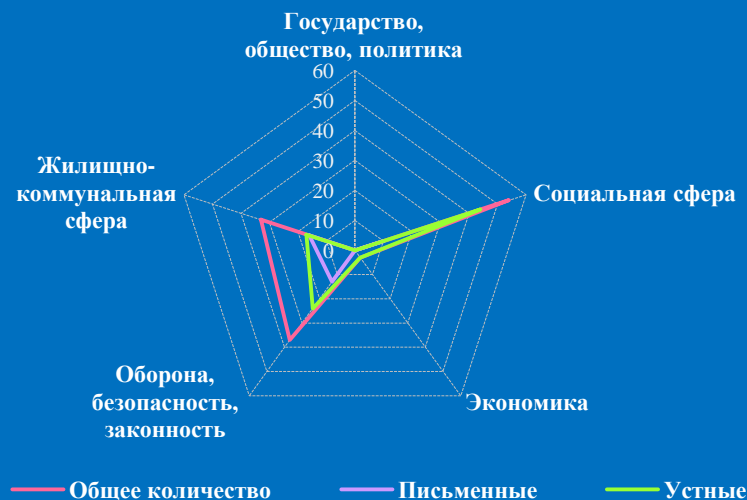
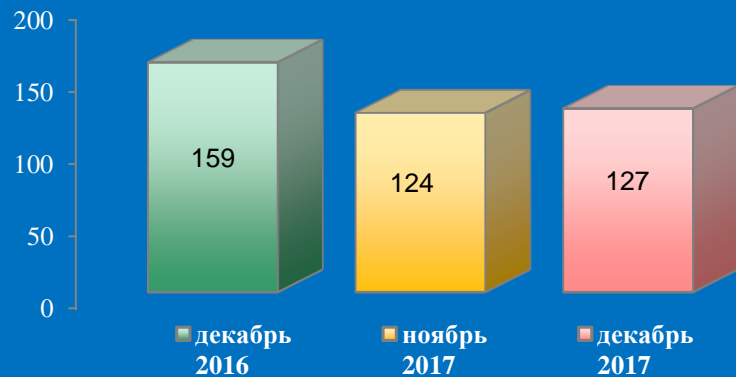


— декабрь 2017

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2017 года

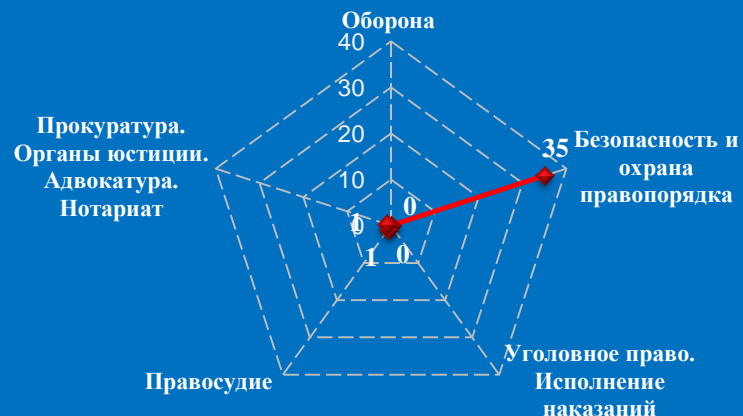


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

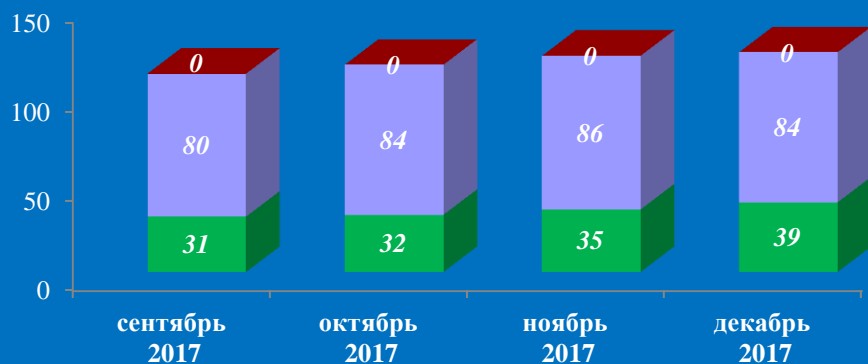


Оборона, безопасность, законность

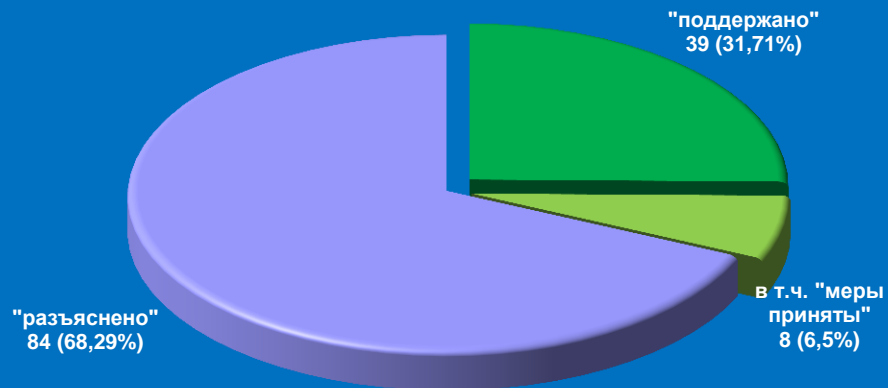


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



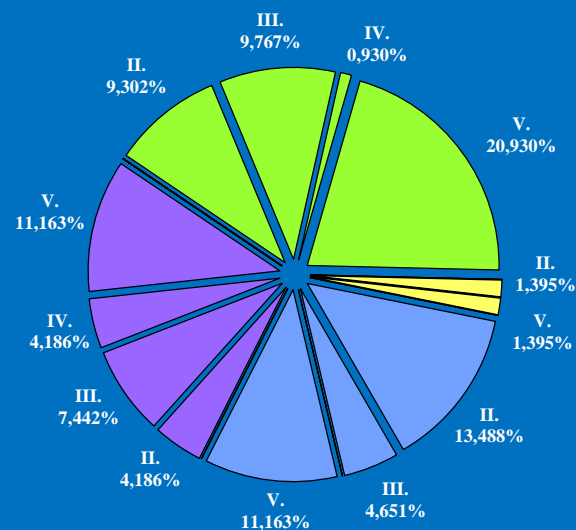
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	127	(0) [0,00%]	(54) [42,52%]	(3) [2,36%]	(37) [29,13%]	(33) [25,98%]					
Направлено по компетенции	(215) [100,00%]	(0) [0,00%]	(88) [40,93%]	(6) [2,79%]	(63) [29,30%]	(58) [26,98%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(61) [28,37%]	(0) [0,00%]	(20) [9,30%]	(3) [1,40%]	(29) [13,49%]	(9) [4,19%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(47) [21,86%]	(0) [0,00%]	(21) [9,77%]	(0) [0,00%]	(10) [4,65%]	(16) [7,44%]					
IV. Иные государственные органы	(11) [5,12%]	(0) [0,00%]	(2) [0,93%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(9) [4,19%]					
V. Органы местного самоуправления	(96) [44,65%]	(0) [0,00%]	(45) [20,93%]	(3) [1,40%]	(24) [11,16%]	(24) [11,16%]					

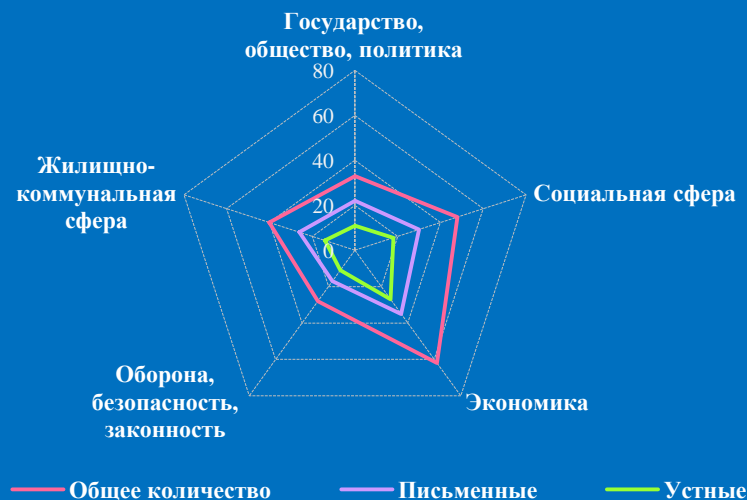
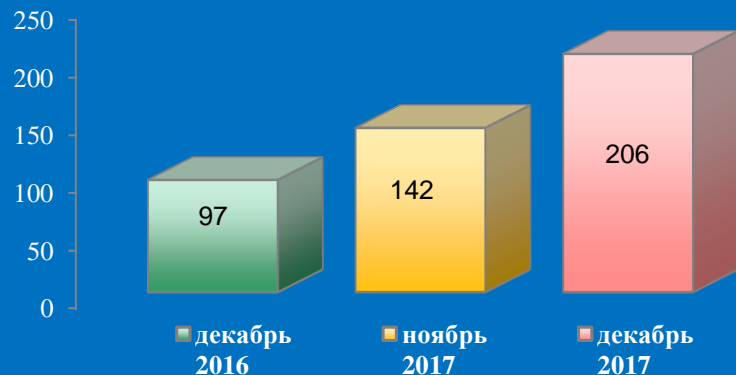
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

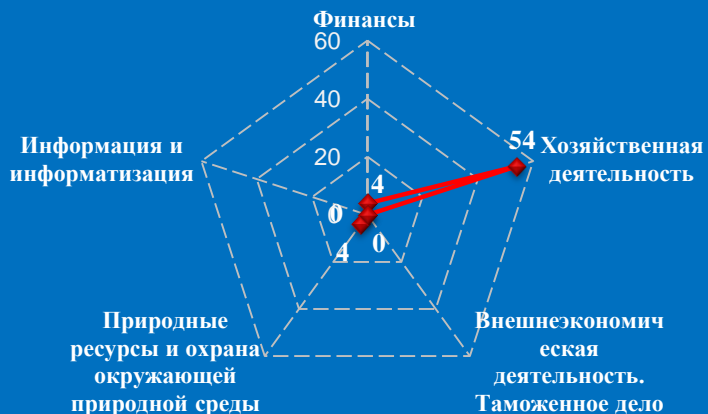


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

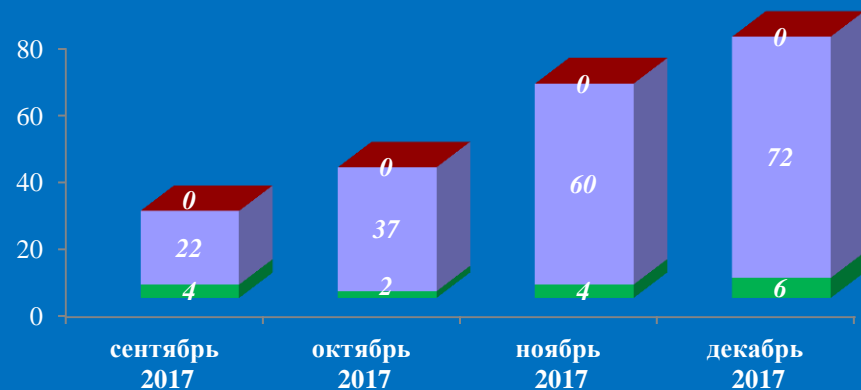


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

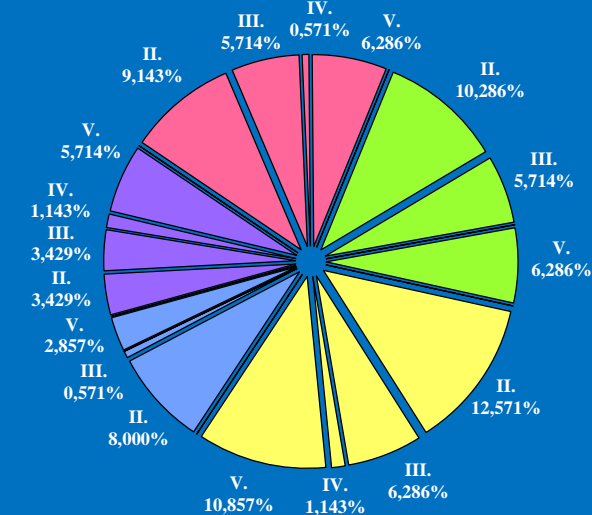
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	211	(33) [15,64%]	(48) [22,75%]	(62) [29,38%]	(28) [13,27%]	(40) [18,96%]					
Направлено по компетенции	(175) [100,00%]	(38) [21,71%]	(39) [22,29%]	(54) [30,86%]	(20) [11,43%]	(24) [13,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(76) [43,43%]	(16) [9,14%]	(18) [10,29%]	(22) [12,57%]	(14) [8,00%]	(6) [3,43%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(38) [21,71%]	(10) [5,71%]	(10) [5,71%]	(11) [6,29%]	(1) [0,57%]	(6) [3,43%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [2,86%]	(1) [0,57%]	(0) [0,00%]	(2) [1,14%]	(0) [0,00%]	(2) [1,14%]					
V. Органы местного самоуправления	(56) [32,00%]	(11) [6,29%]	(11) [6,29%]	(19) [10,86%]	(5) [2,86%]	(10) [5,71%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

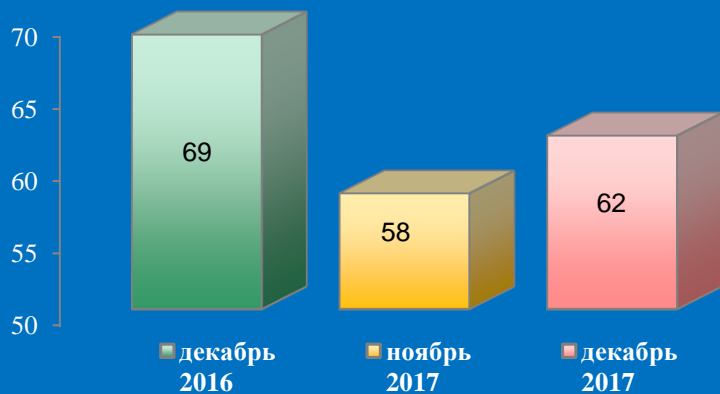


— декабрь 2017

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2017 года

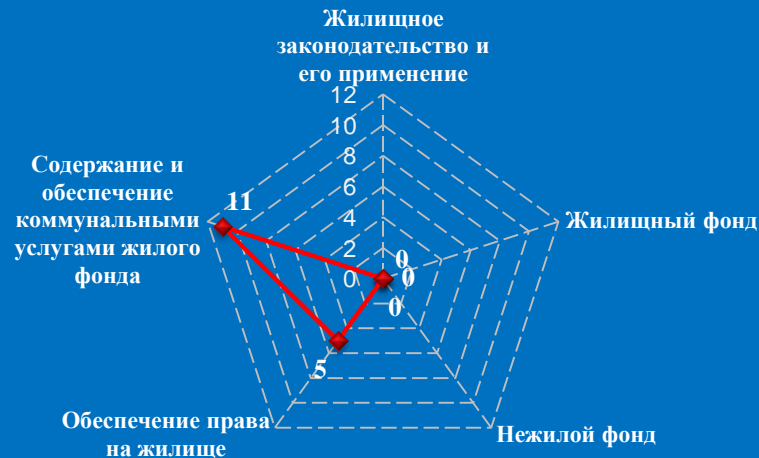


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

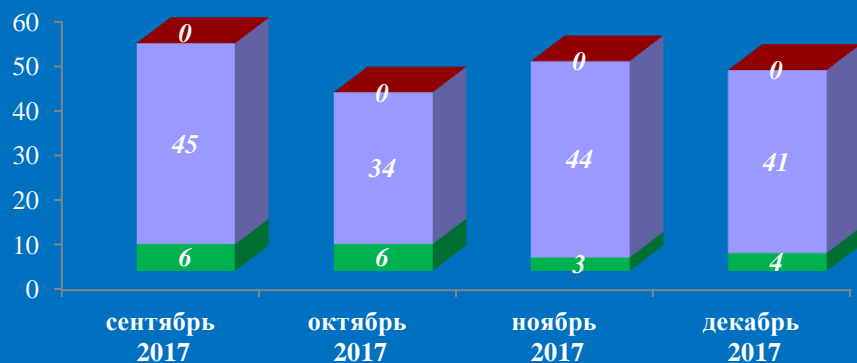


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



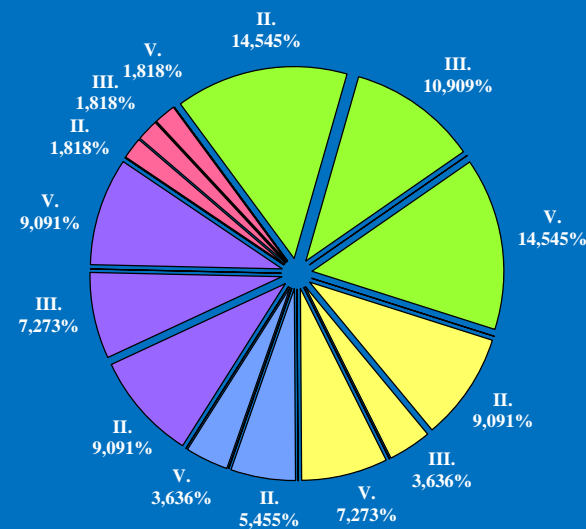
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	67	(2) [2,99%]	(23) [34,33%]	(13) [19,40%]	(13) [19,40%]	(16) [23,88%]					
Направлено по компетенции	(55) [100,00%]	(3) [5,45%]	(22) [40,00%]	(11) [20,00%]	(5) [9,09%]	(14) [25,45%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [40,00%]	(1) [1,82%]	(8) [14,55%]	(5) [9,09%]	(3) [5,45%]	(5) [9,09%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [23,64%]	(1) [1,82%]	(6) [10,91%]	(2) [3,64%]	(0) [0,00%]	(4) [7,27%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(20) [36,36%]	(1) [1,82%]	(8) [14,55%]	(4) [7,27%]	(2) [3,64%]	(5) [9,09%]					

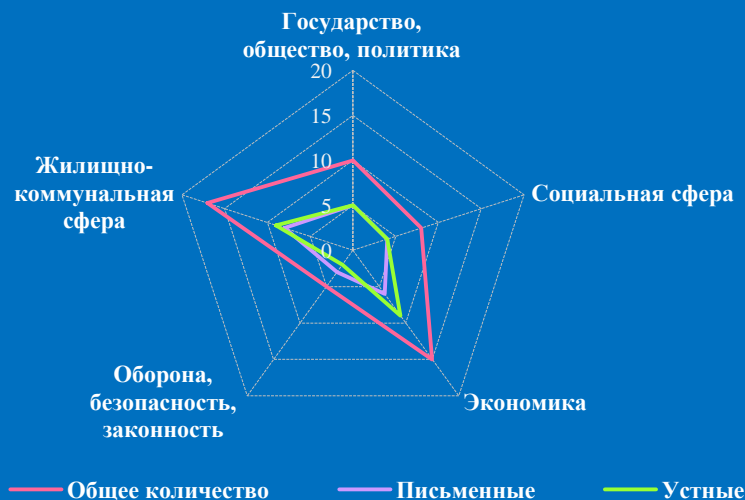
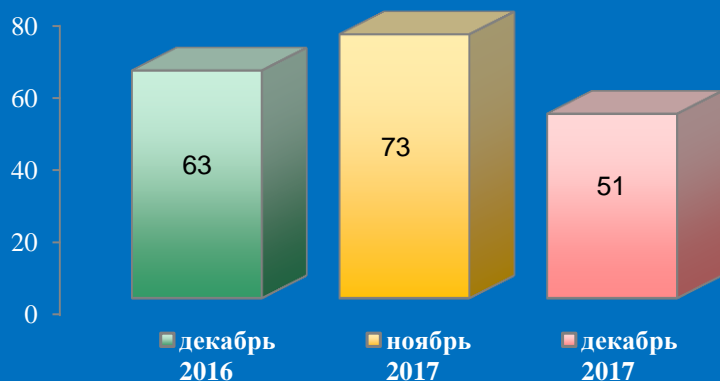
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

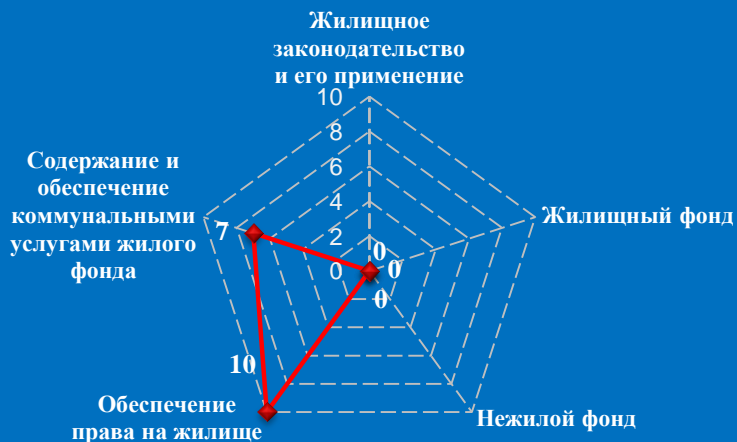


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2017 года

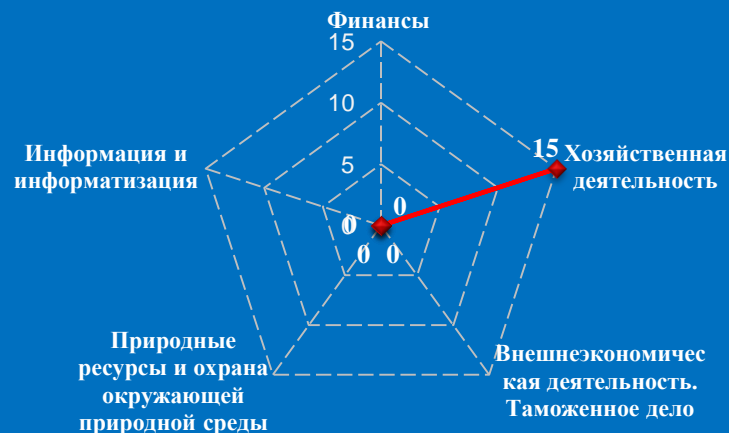


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

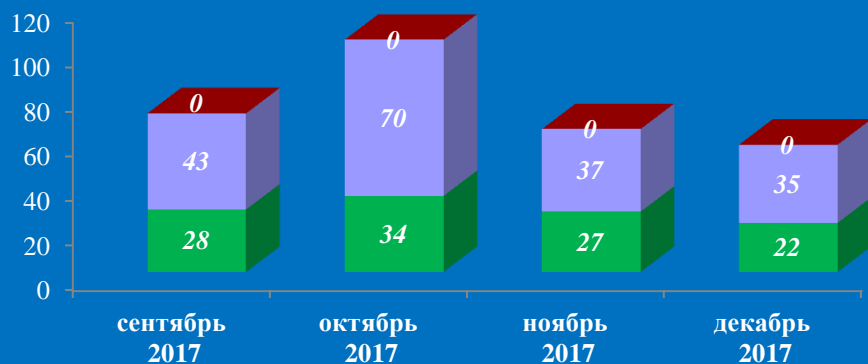


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



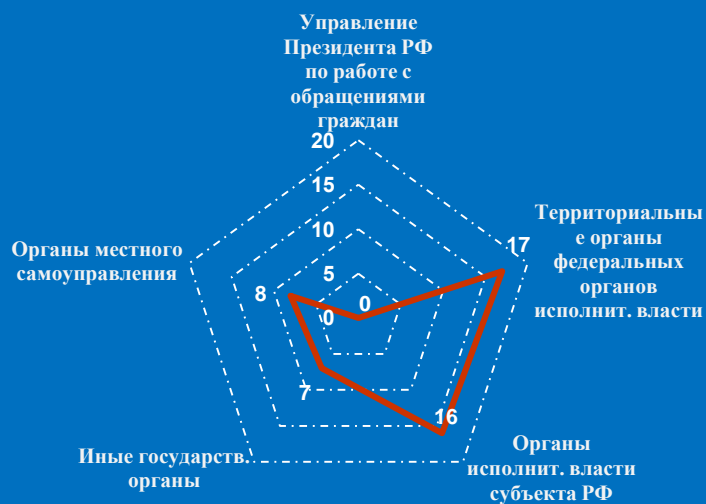
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

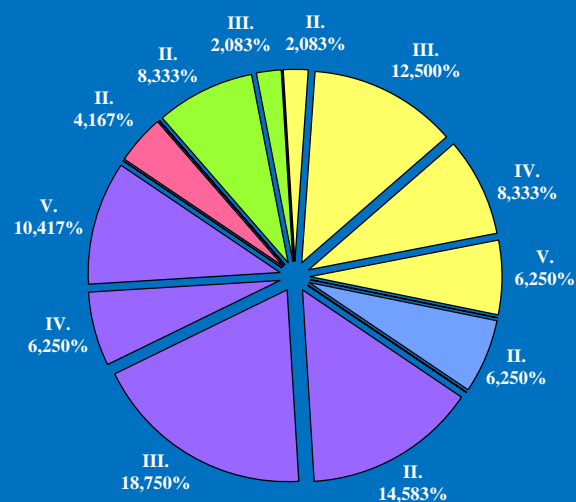
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	55	(10) [18,18%]	(8) [14,55%]	(15) [27,27%]	(5) [9,09%]	(17) [30,91%]					
Направлено по компетенции	(48) [100,00%]	(2) [4,17%]	(5) [10,42%]	(14) [29,17%]	(3) [6,25%]	(24) [50,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [35,42%]	(2) [4,17%]	(4) [8,33%]	(1) [2,08%]	(3) [6,25%]	(7) [14,58%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [33,33%]	(0) [0,00%]	(1) [2,08%]	(6) [12,50%]	(0) [0,00%]	(9) [18,75%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [14,58%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [8,33%]	(0) [0,00%]	(3) [6,25%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [6,25%]	(0) [0,00%]	(5) [10,42%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

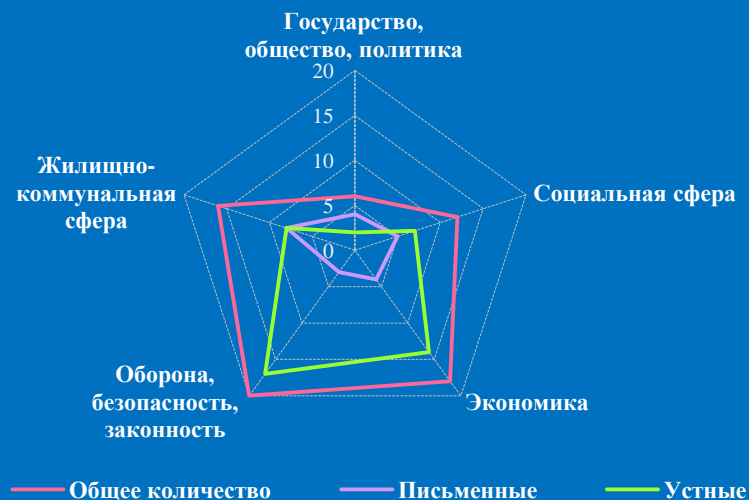
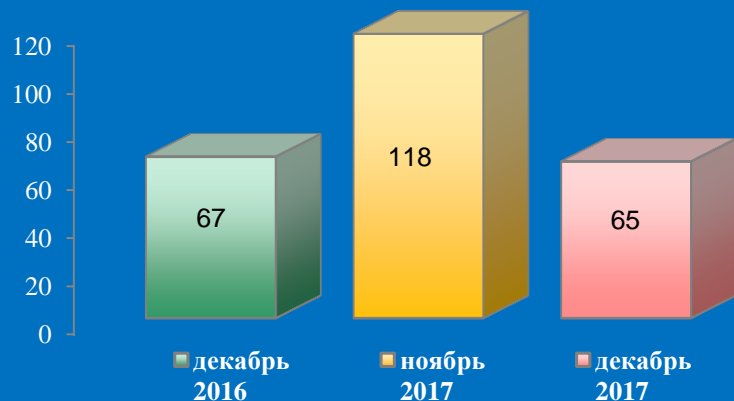


— декабрь 2017

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

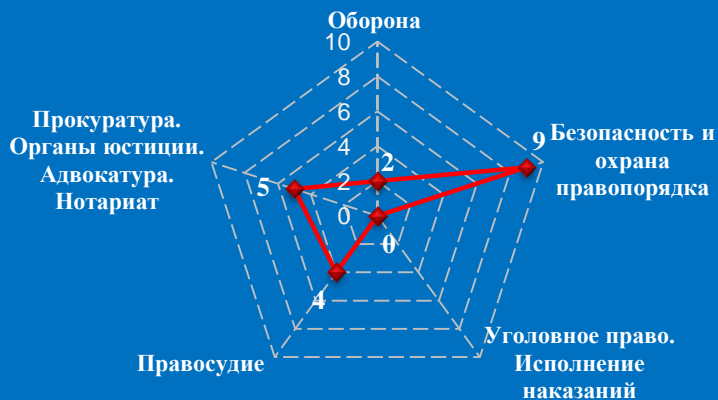


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

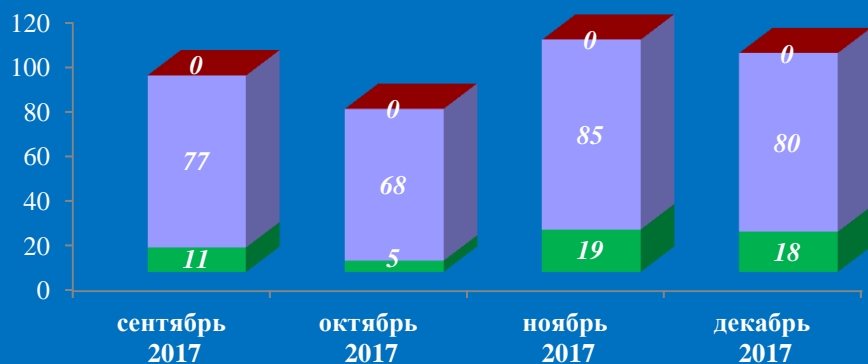


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



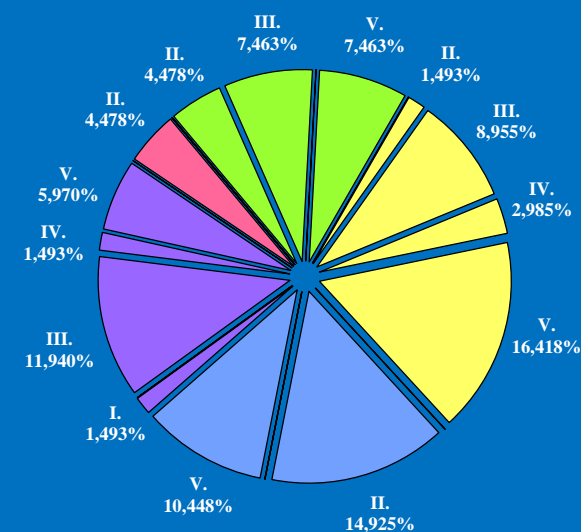
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	72	(6) [8,33%]	(12) [16,67%]	(18) [25,00%]	(20) [27,78%]	(16) [22,22%]					
Направлено по компетенции	(67) [100,00%]	(3) [4,48%]	(13) [19,40%]	(20) [29,85%]	(17) [25,37%]	(14) [20,90%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,49%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,49%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [25,37%]	(3) [4,48%]	(3) [4,48%]	(1) [1,49%]	(10) [14,93%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [28,36%]	(0) [0,00%]	(5) [7,46%]	(6) [8,96%]	(0) [0,00%]	(8) [11,94%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [4,48%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,99%]	(0) [0,00%]	(1) [1,49%]					
V. Органы местного самоуправления	(27) [40,30%]	(0) [0,00%]	(5) [7,46%]	(11) [16,42%]	(7) [10,45%]	(4) [5,97%]					

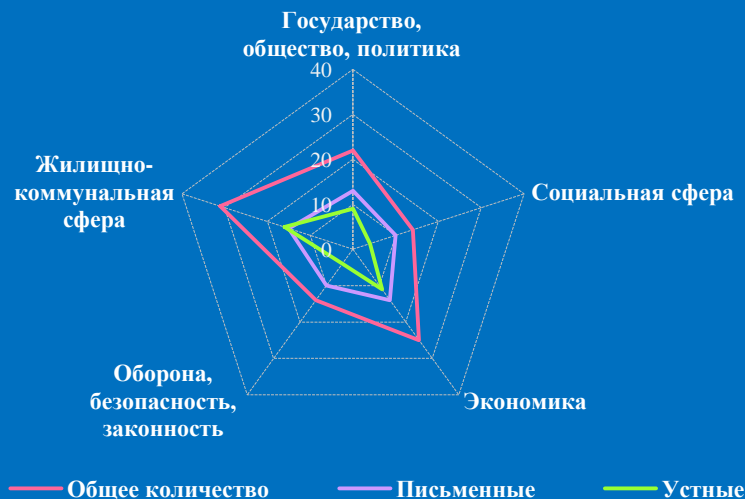
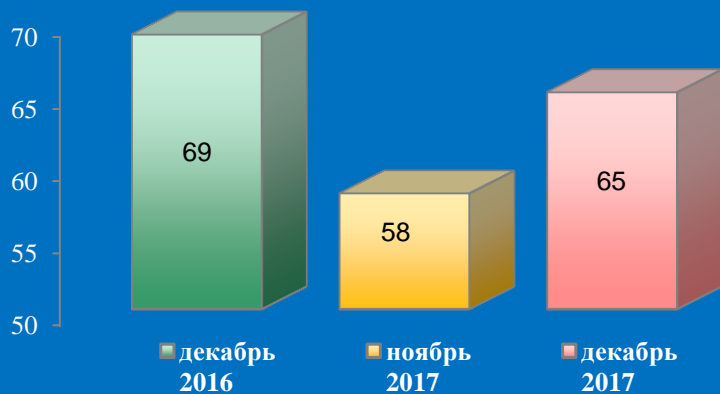
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

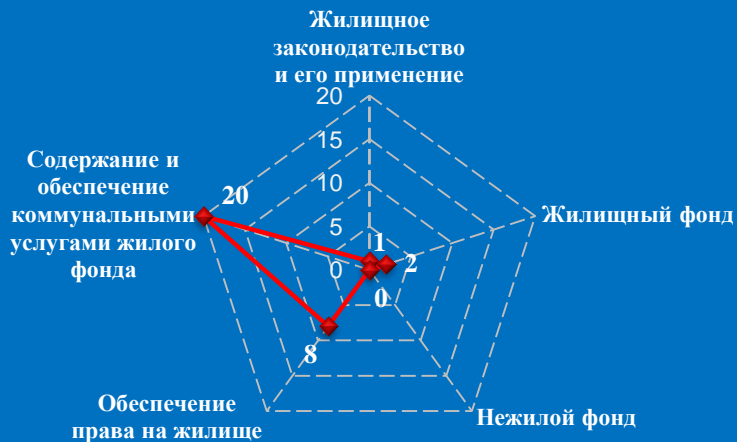


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

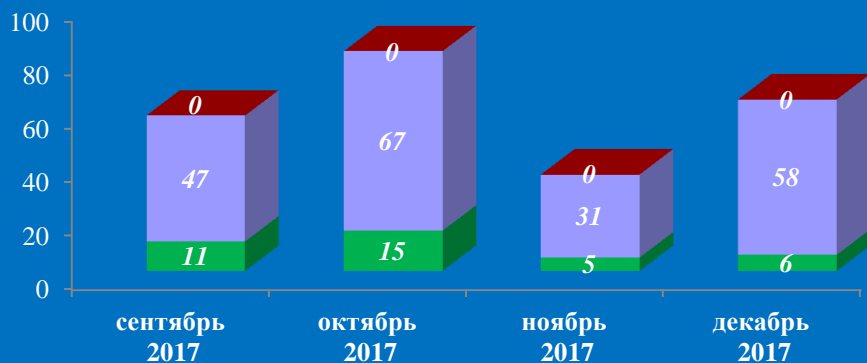


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



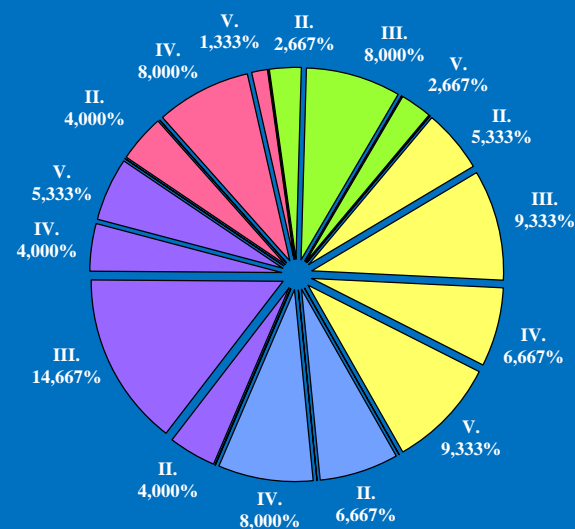
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	106	(22) [20,75%]	(14) [13,21%]	(25) [23,58%]	(14) [13,21%]	(31) [29,25%]					
Направлено по компетенции	(75) [100,00%]	(10) [13,33%]	(10) [13,33%]	(23) [30,67%]	(11) [14,67%]	(21) [28,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [22,67%]	(3) [4,00%]	(2) [2,67%]	(4) [5,33%]	(5) [6,67%]	(3) [4,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [32,00%]	(0) [0,00%]	(6) [8,00%]	(7) [9,33%]	(0) [0,00%]	(11) [14,67%]					
IV. Иные государственные органы	(20) [26,67%]	(6) [8,00%]	(0) [0,00%]	(5) [6,67%]	(6) [8,00%]	(3) [4,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [18,67%]	(1) [1,33%]	(2) [2,67%]	(7) [9,33%]	(0) [0,00%]	(4) [5,33%]					

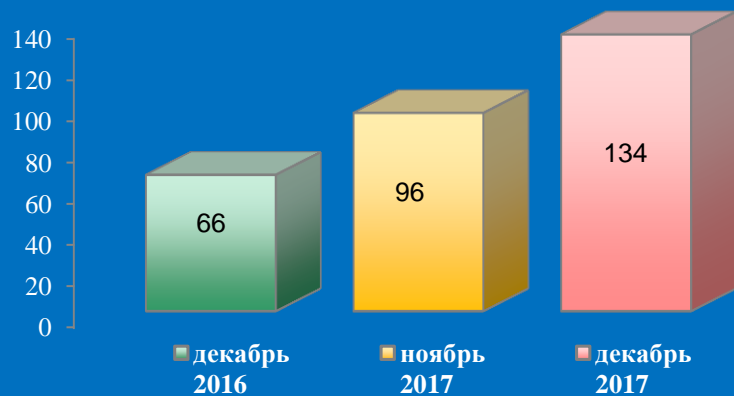
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

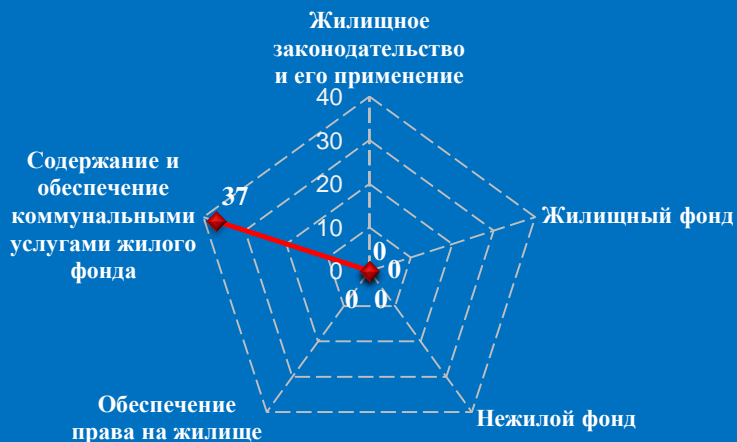


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

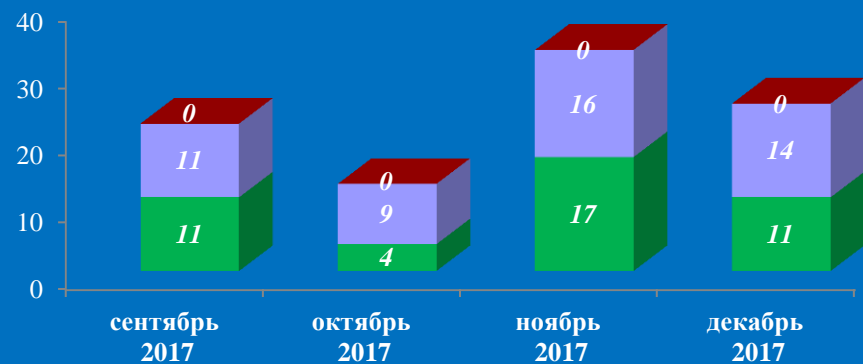


Государство, общество, политика

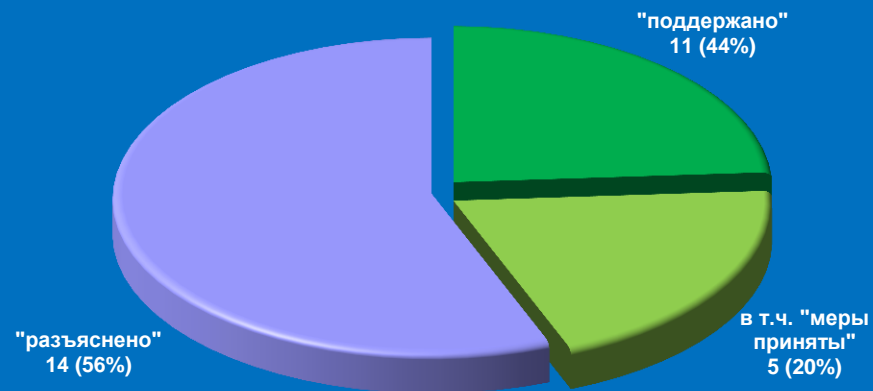


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



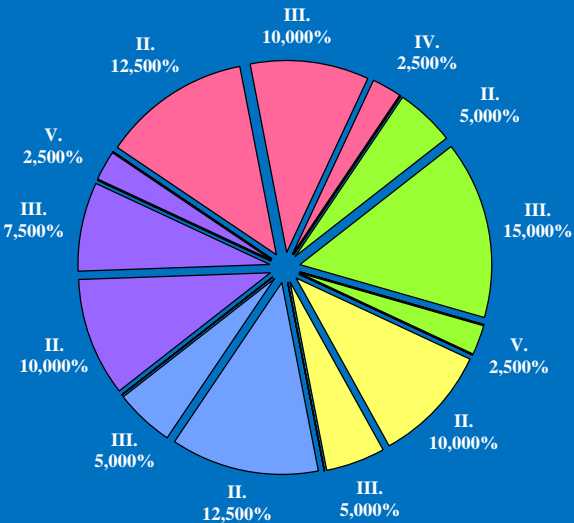
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	134	(31) [23,13%]	(24) [17,91%]	(24) [17,91%]	(18) [13,43%]	(37) [27,61%]					
Направлено по компетенции	(40) [100,00%]	(10) [25,00%]	(9) [22,50%]	(6) [15,00%]	(7) [17,50%]	(8) [20,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(20) [50,00%]	(5) [12,50%]	(2) [5,00%]	(4) [10,00%]	(5) [12,50%]	(4) [10,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [42,50%]	(4) [10,00%]	(6) [15,00%]	(2) [5,00%]	(2) [5,00%]	(3) [7,50%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [2,50%]	(1) [2,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [5,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,50%]					

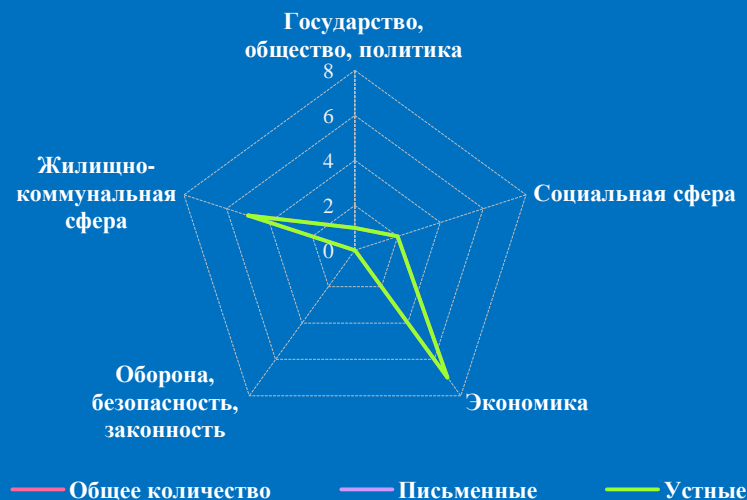
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

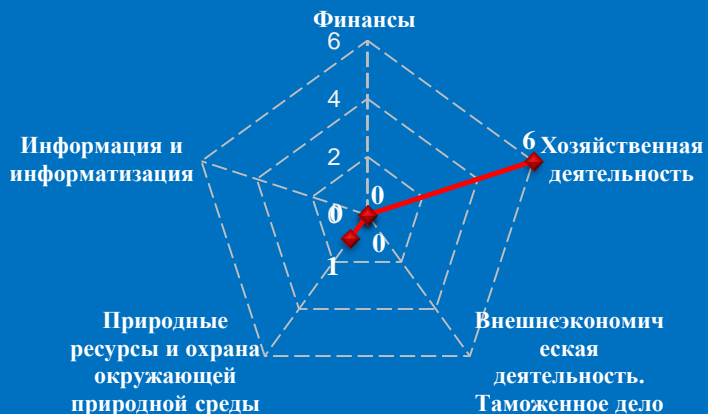


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2017 года

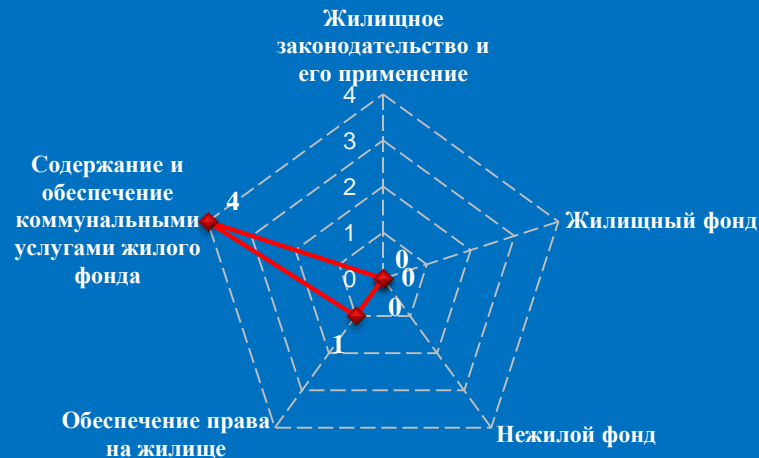


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

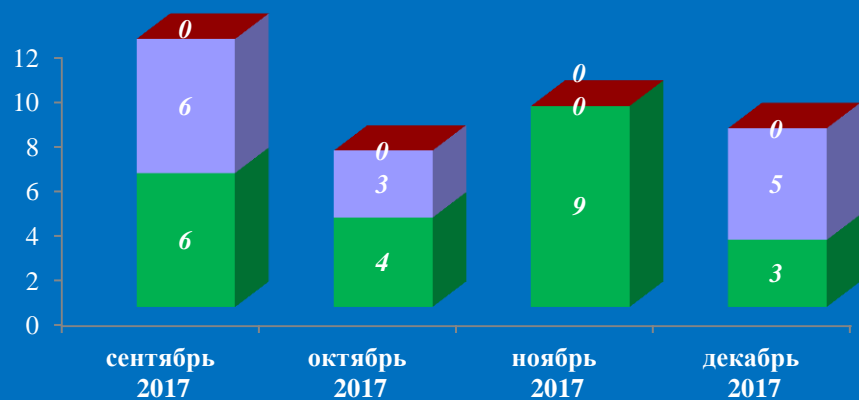


Жилищно-коммунальная сфера

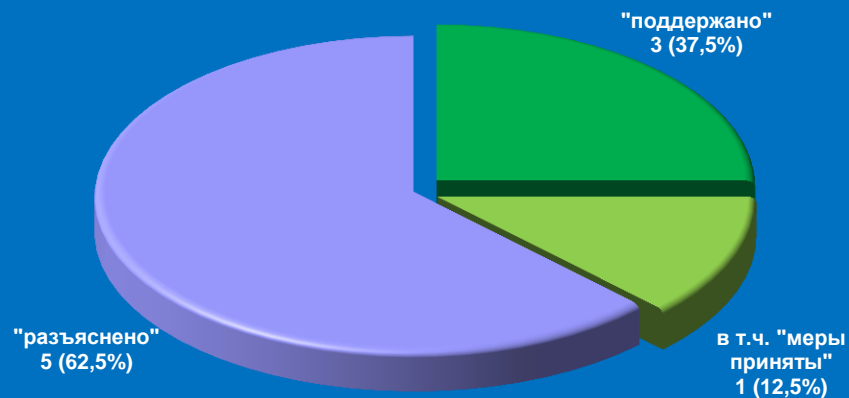


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

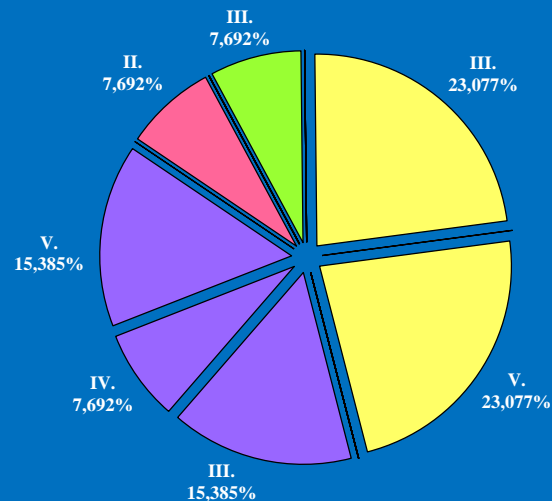
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	15	(1) [6,67%]	(2) [13,33%]	(7) [46,67%]	(0) [0,00%]	(5) [33,33%]
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(1) [7,69%]	(1) [7,69%]	(6) [46,15%]	(0) [0,00%]	(5) [38,46%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [7,69%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [46,15%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]
IV. Иные государственные органы	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]
V. Органы местного самоуправления	(5) [38,46%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

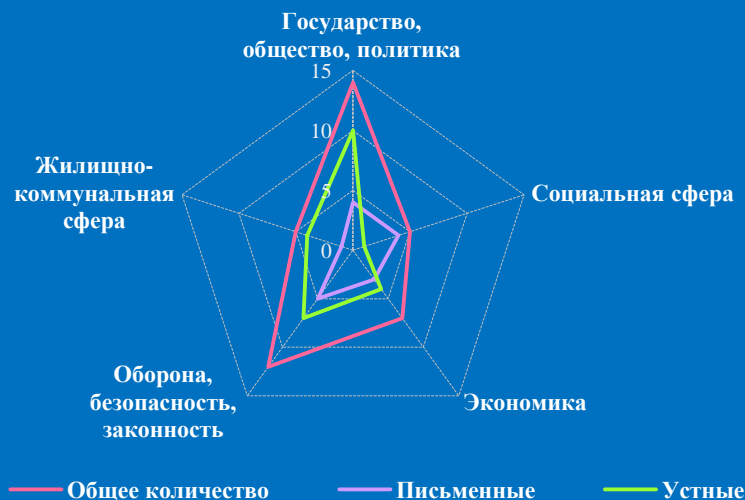
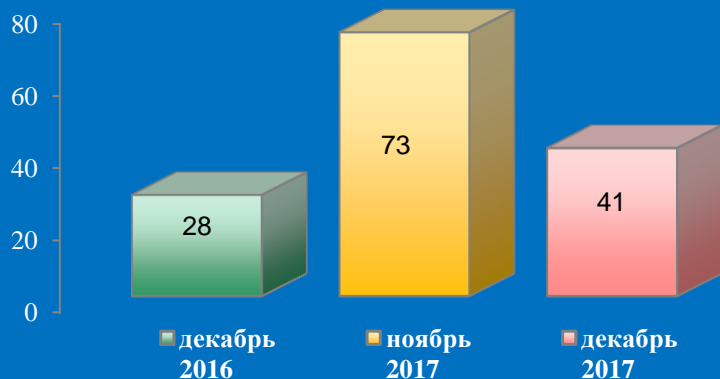


— декабрь 2017

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

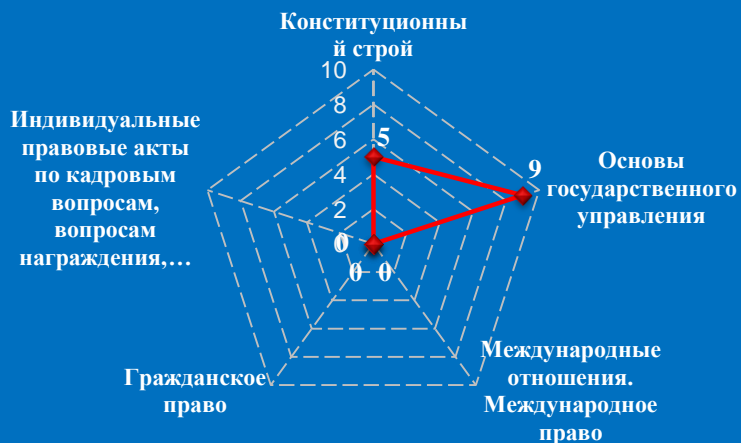


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2017 года

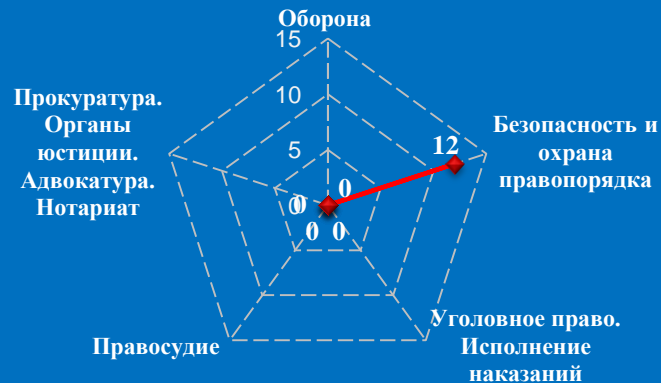


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

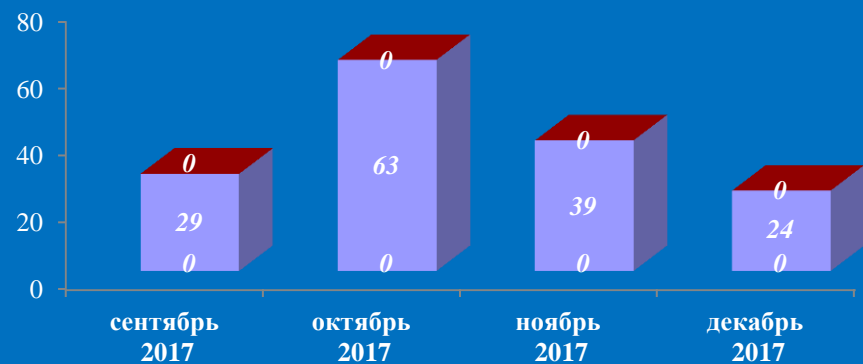


Оборона, безопасность, законность

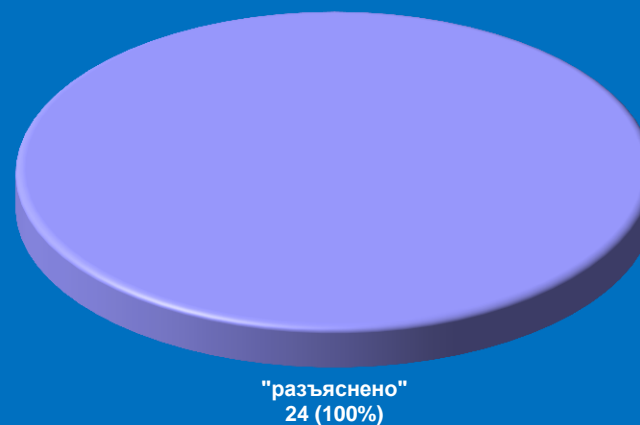


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



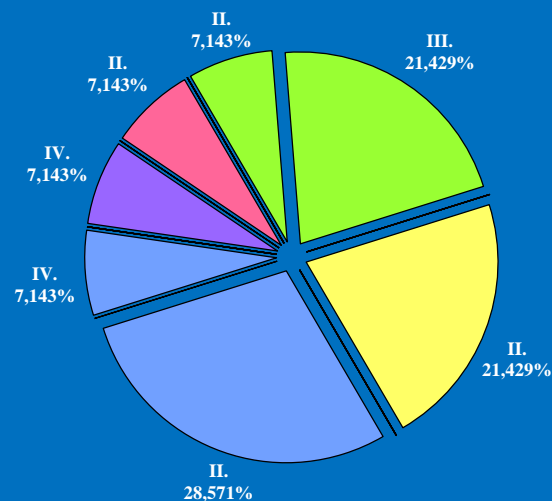
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	43	(14) [32,56%]	(5) [11,63%]	(7) [16,28%]	(12) [27,91%]	(5) [11,63%]	(14) [32,56%]	(5) [11,63%]	(7) [16,28%]	(12) [27,91%]	(5) [11,63%]
Направлено по компетенции	(14) [100,00%]	(1) [7,14%]	(4) [28,57%]	(3) [21,43%]	(5) [35,71%]	(1) [7,14%]	(14) [100,00%]	(4) [28,57%]	(3) [21,43%]	(5) [35,71%]	(1) [7,14%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [64,29%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(3) [21,43%]	(4) [28,57%]	(0) [0,00%]	(9) [64,29%]	(1) [7,14%]	(3) [21,43%]	(4) [28,57%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [21,43%]	(0) [0,00%]	(3) [21,43%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [21,43%]	(3) [21,43%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(2) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(2) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

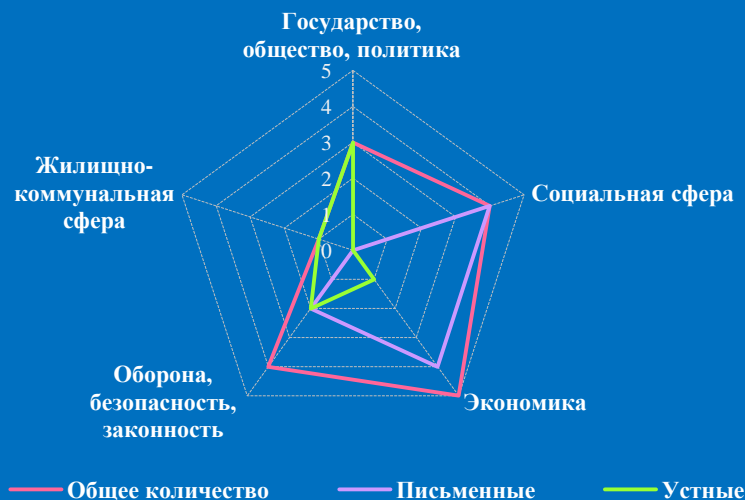
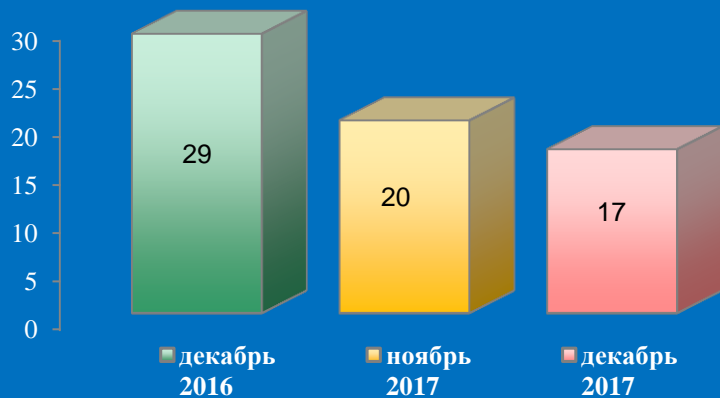
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

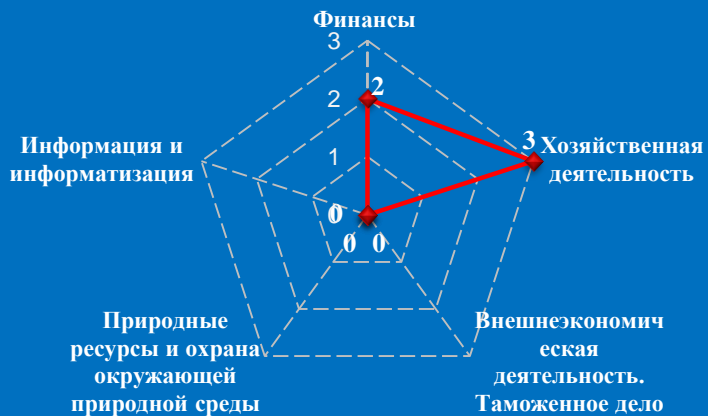


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2017 года

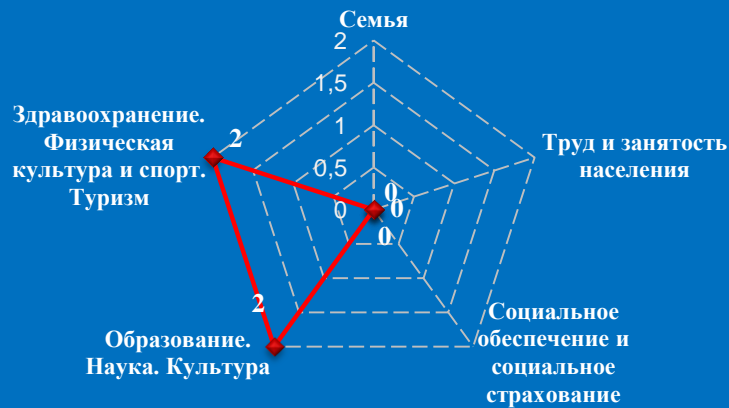


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

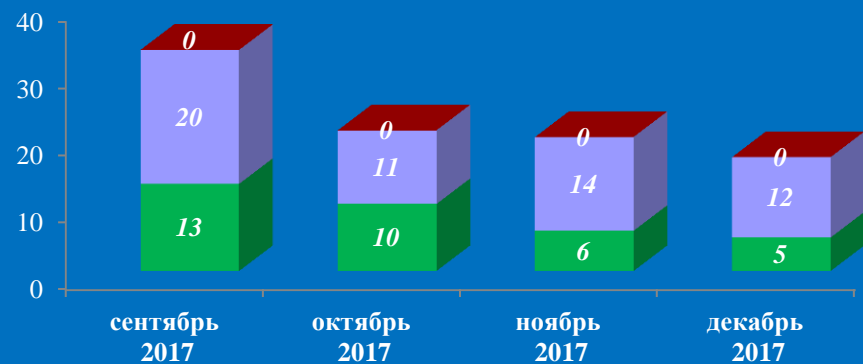


Социальная сфера

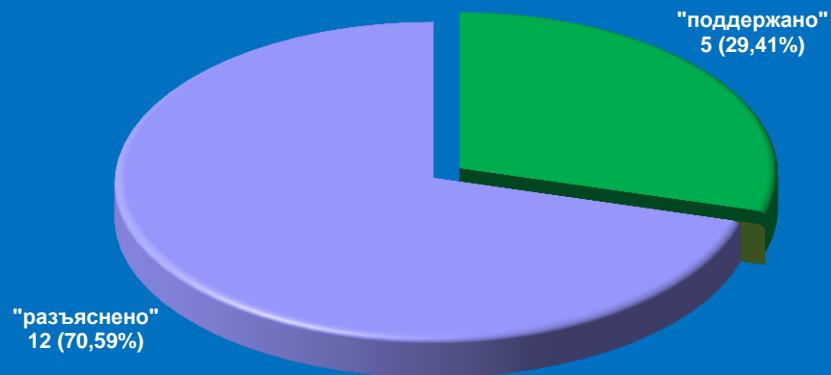


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

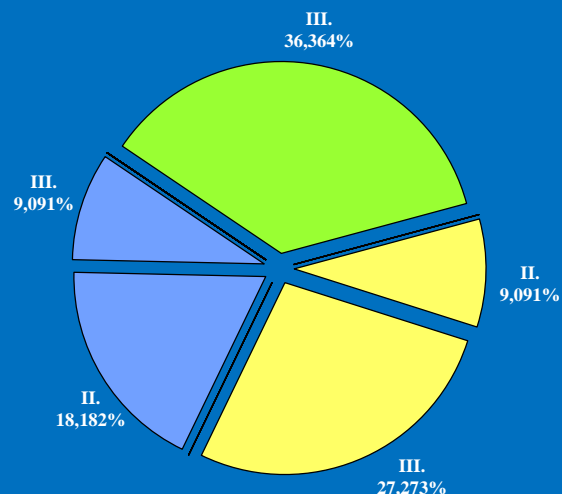
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	17	(3) [17,65%]	(4) [23,53%]	(5) [29,41%]	(4) [23,53%]	(1) [5,88%]					
Направлено по компетенции	(11) [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [36,36%]	(4) [36,36%]	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [72,73%]	(0) [0,00%]	(4) [36,36%]	(3) [27,27%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

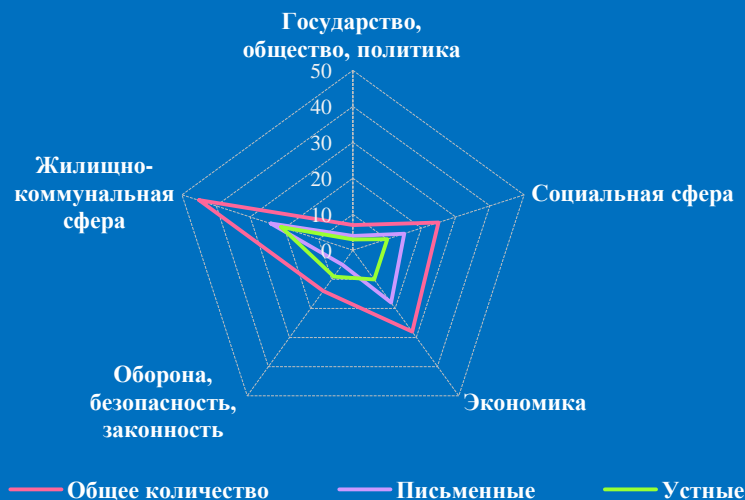
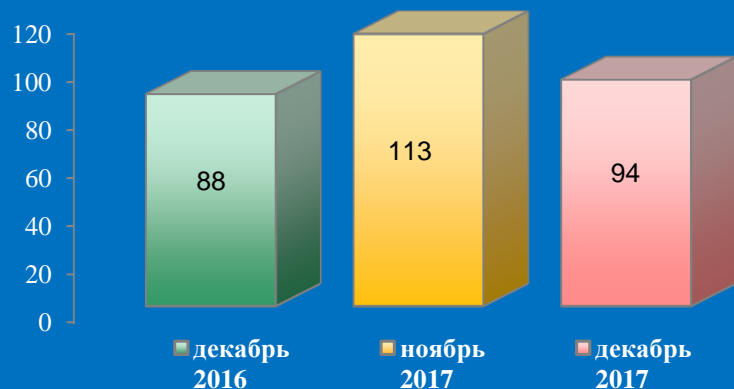


— декабрь 2017

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2017 года

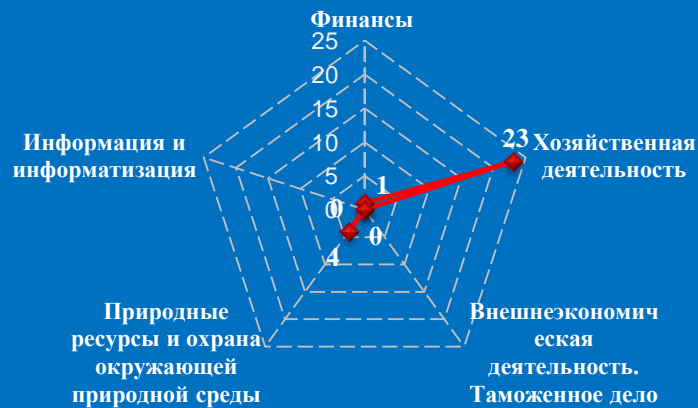


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

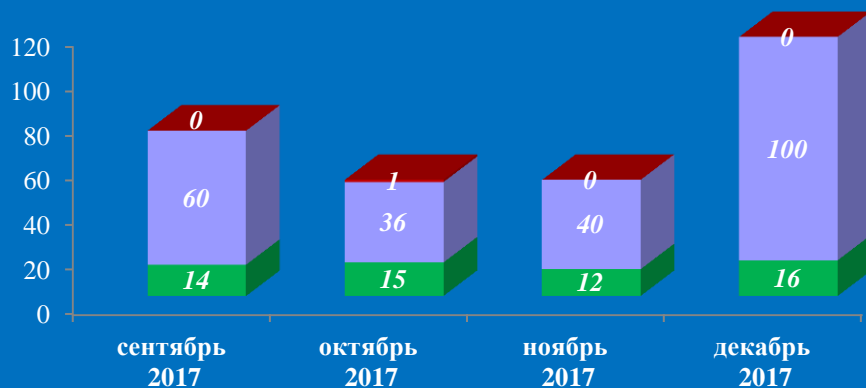


Экономика

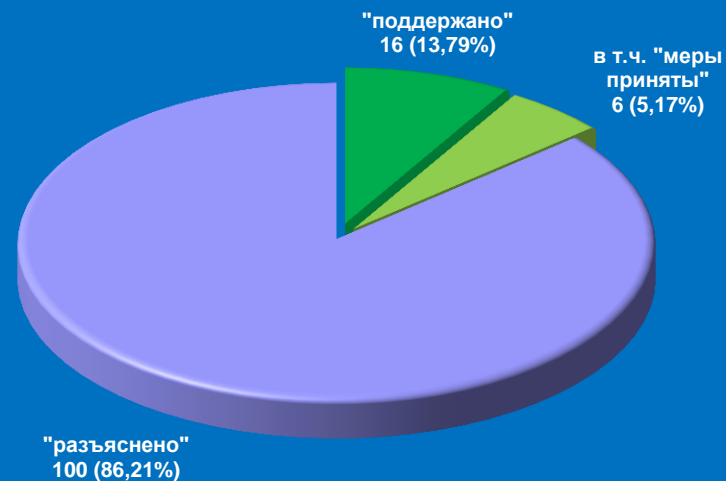


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



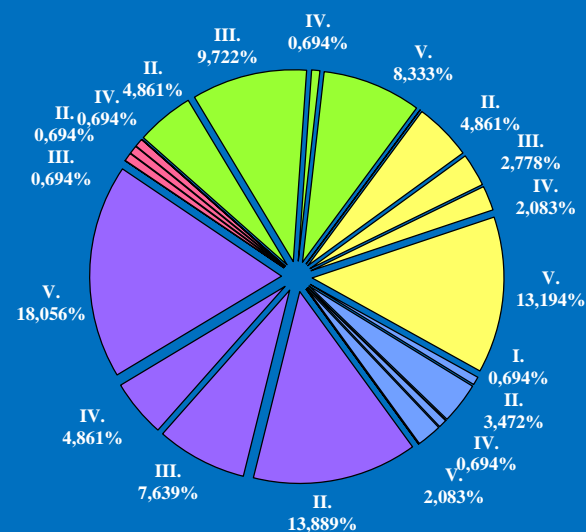
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	119	(7) [5,88%]	(25) [21,01%]	(28) [23,53%]	(14) [11,76%]	(45) [37,82%]					
Направлено по компетенции	(144) [100,00%]	(3) [2,08%]	(34) [23,61%]	(33) [22,92%]	(10) [6,94%]	(64) [44,44%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,69%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(40) [27,78%]	(1) [0,69%]	(7) [4,86%]	(7) [4,86%]	(5) [3,47%]	(20) [13,89%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(30) [20,83%]	(1) [0,69%]	(14) [9,72%]	(4) [2,78%]	(0) [0,00%]	(11) [7,64%]					
IV. Иные государственные органы	(13) [9,03%]	(1) [0,69%]	(1) [0,69%]	(3) [2,08%]	(1) [0,69%]	(7) [4,86%]					
V. Органы местного самоуправления	(60) [41,67%]	(0) [0,00%]	(12) [8,33%]	(19) [13,19%]	(3) [2,08%]	(26) [18,06%]					

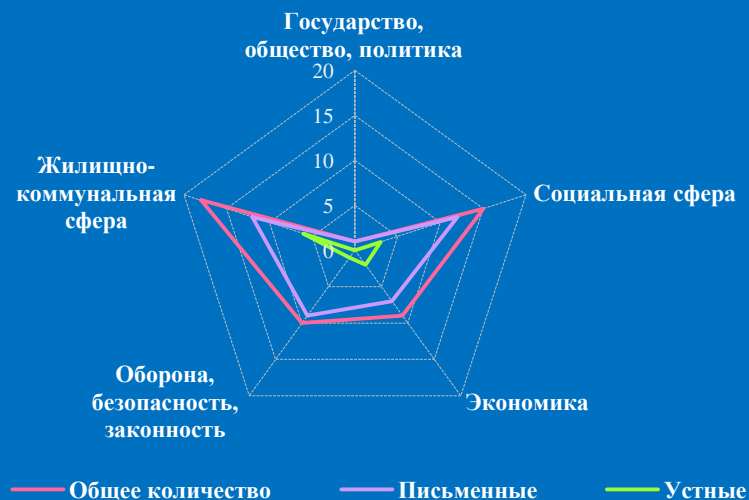
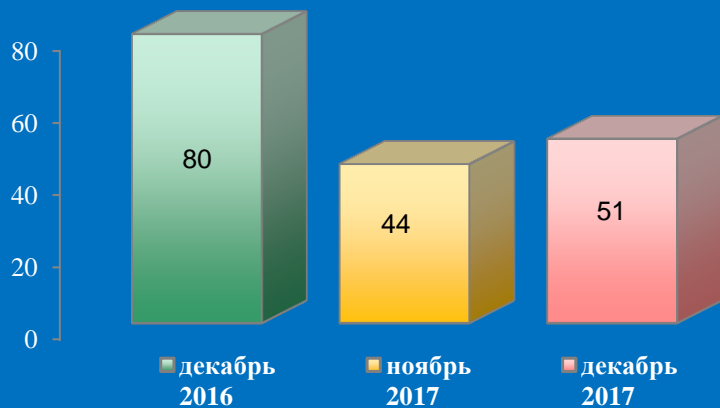
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2017 года

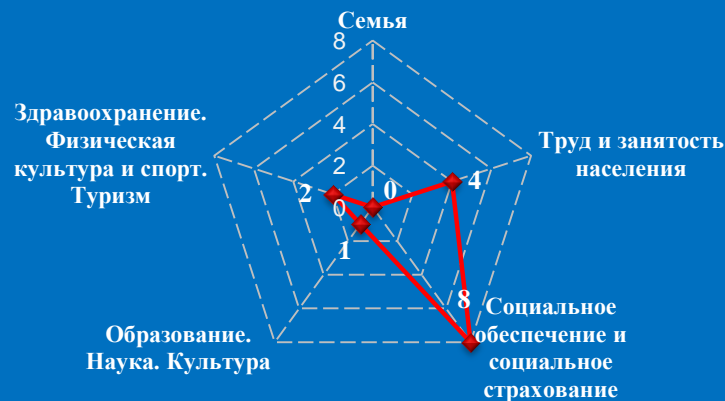


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

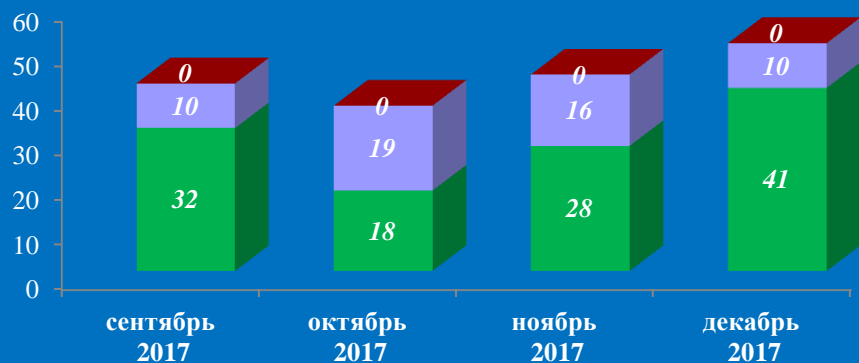


Социальная сфера

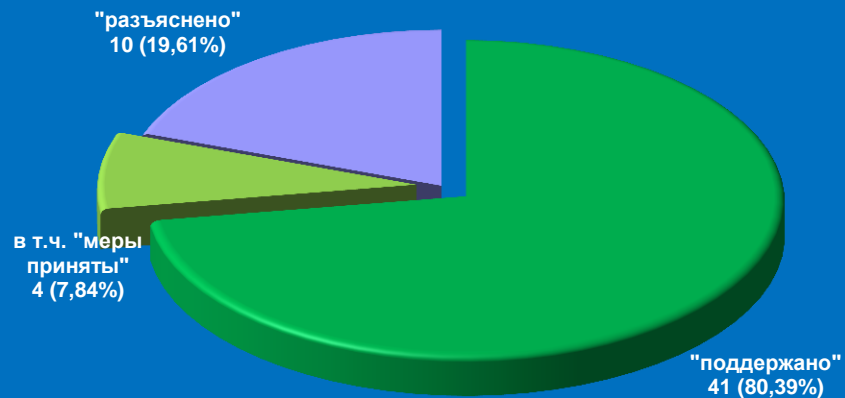


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



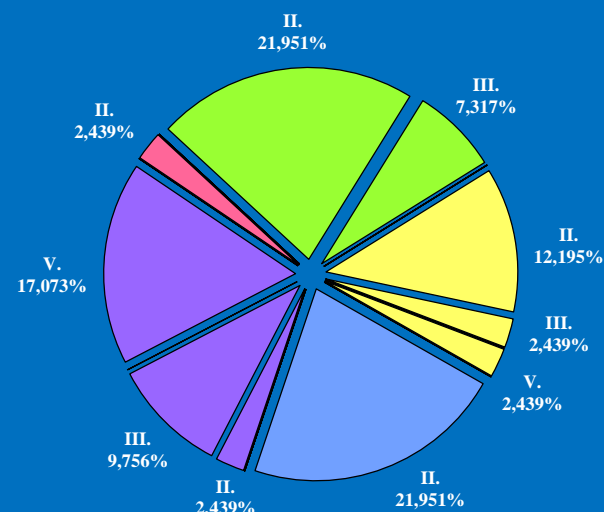
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	53	(1) [1,89%]	(15) [28,30%]	(9) [16,98%]	(10) [18,87%]	(18) [33,96%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(1) [2,44%]	(12) [29,27%]	(7) [17,07%]	(9) [21,95%]	(12) [29,27%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [60,98%]	(1) [2,44%]	(9) [21,95%]	(5) [12,20%]	(9) [21,95%]	(1) [2,44%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [19,51%]	(0) [0,00%]	(3) [7,32%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(4) [9,76%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [19,51%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(7) [17,07%]					

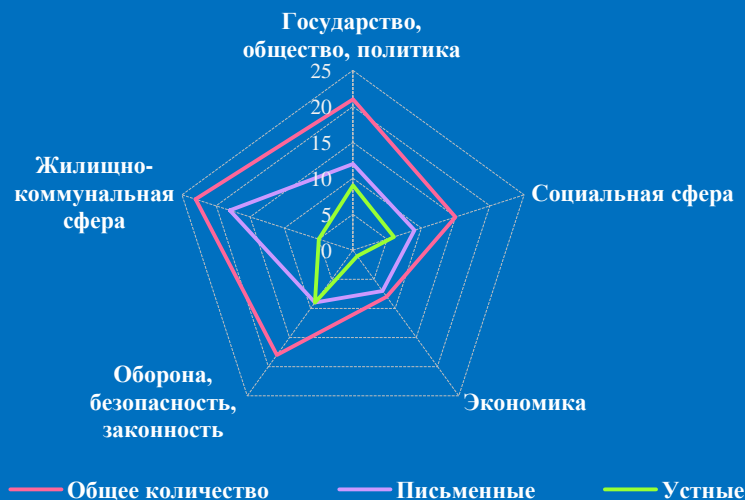
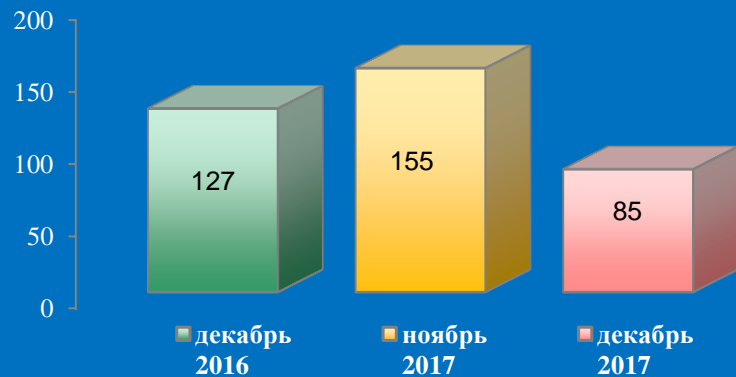
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

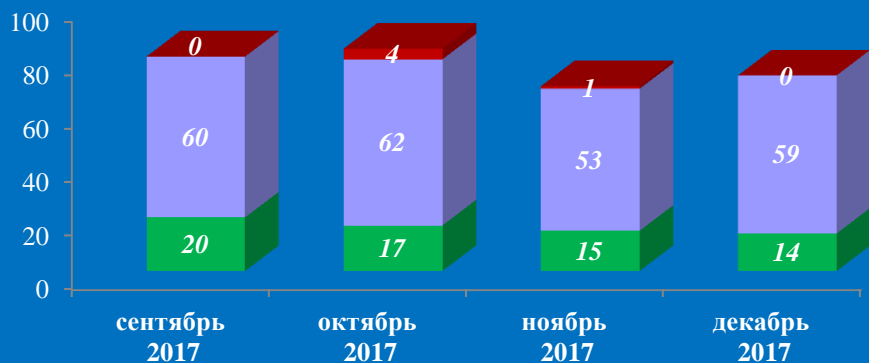


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

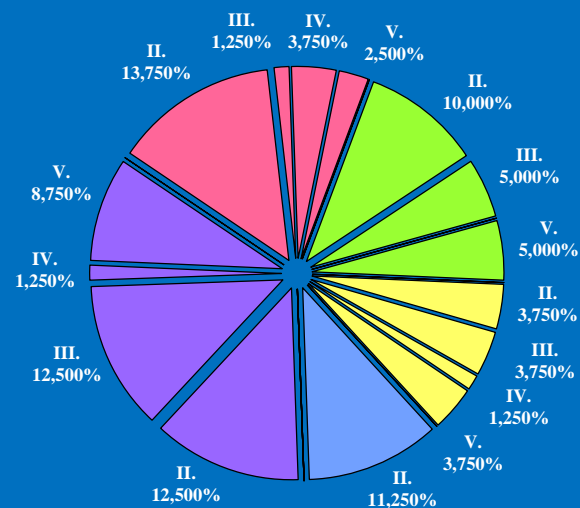
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	85	(21) [24,71%]	(15) [17,65%]	(8) [9,41%]	(18) [21,18%]	(23) [27,06%]					
Направлено по компетенции	(80) [100,00%]	(17) [21,25%]	(16) [20,00%]	(10) [12,50%]	(9) [11,25%]	(28) [35,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(41) [51,25%]	(11) [13,75%]	(8) [10,00%]	(3) [3,75%]	(9) [11,25%]	(10) [12,50%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [22,50%]	(1) [1,25%]	(4) [5,00%]	(3) [3,75%]	(0) [0,00%]	(10) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [6,25%]	(3) [3,75%]	(0) [0,00%]	(1) [1,25%]	(0) [0,00%]	(1) [1,25%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [20,00%]	(2) [2,50%]	(4) [5,00%]	(3) [3,75%]	(0) [0,00%]	(7) [8,75%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

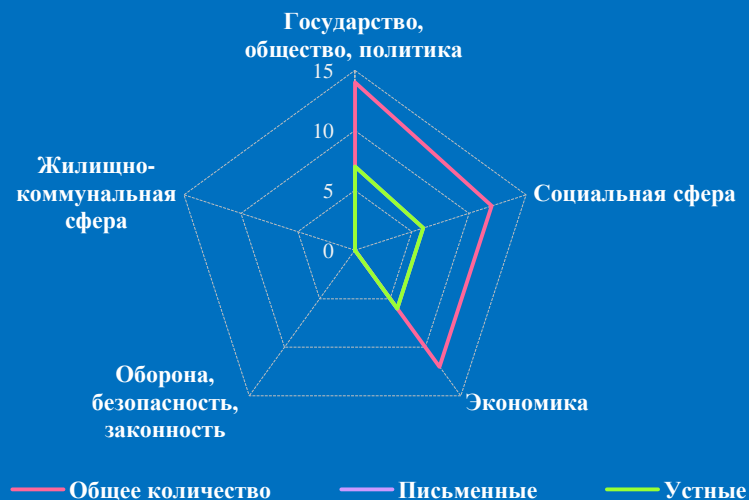
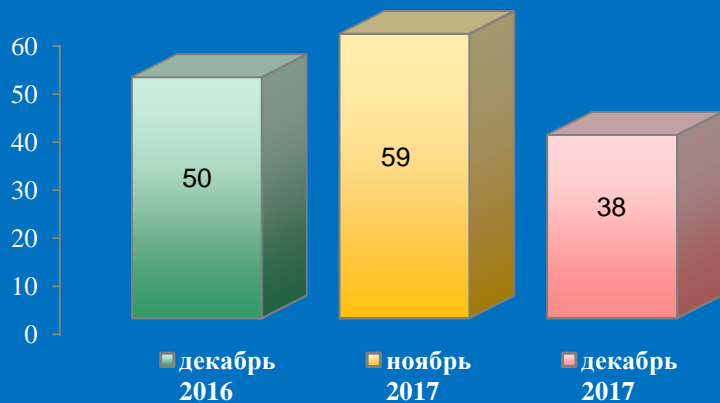


— декабрь 2017

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2017 года

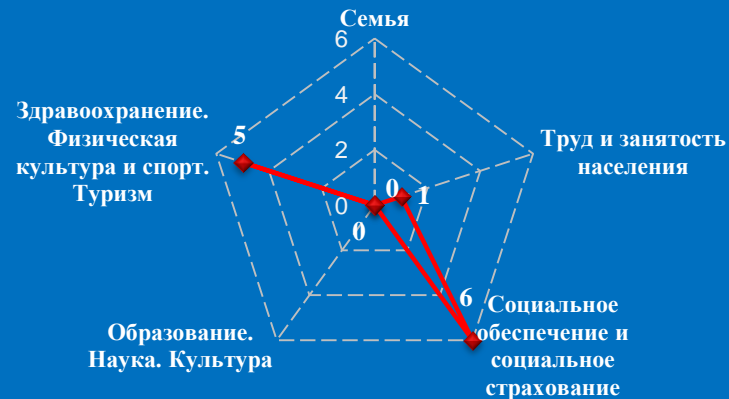


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

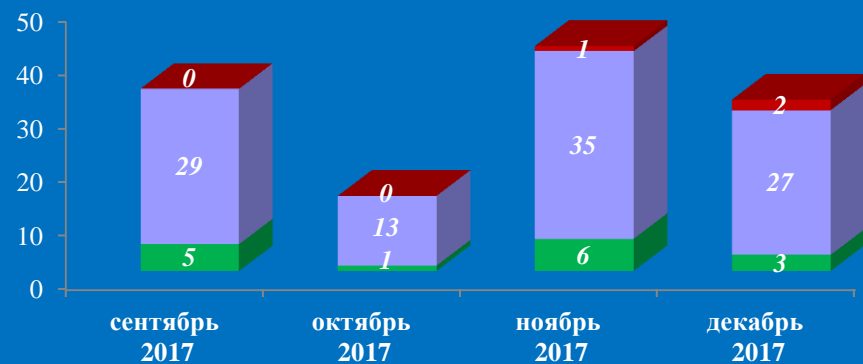


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



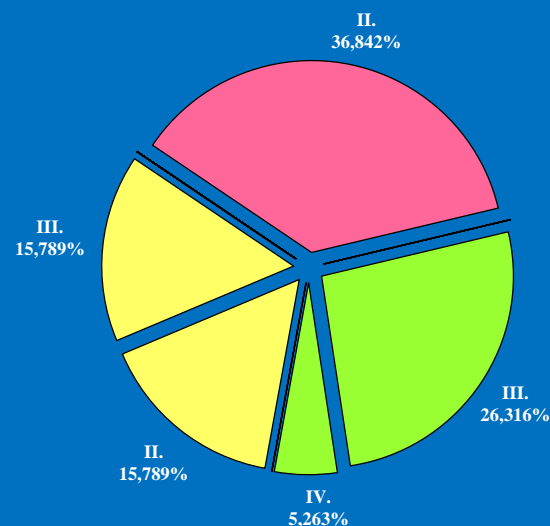
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	38	(14) [36,84%]	(12) [31,58%]	(12) [31,58%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(7) [36,84%]	(6) [31,58%]	(6) [31,58%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [52,63%]	(7) [36,84%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [42,11%]	(0) [0,00%]	(5) [26,32%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

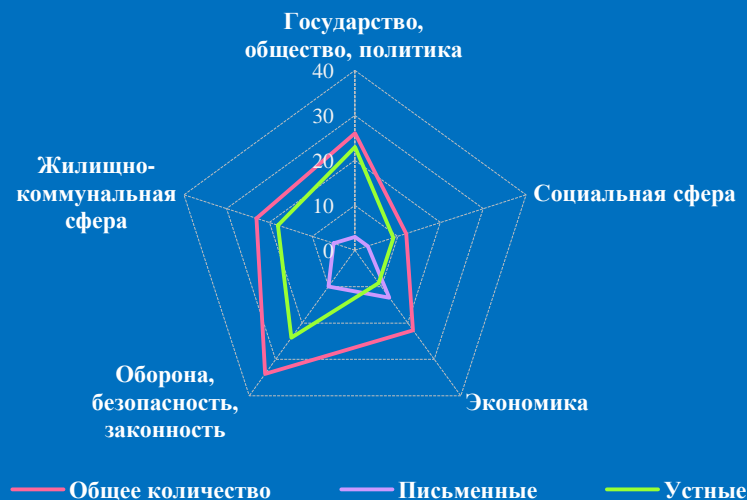
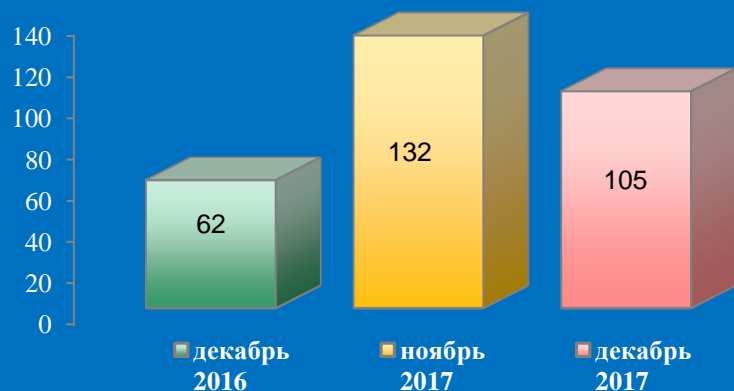
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

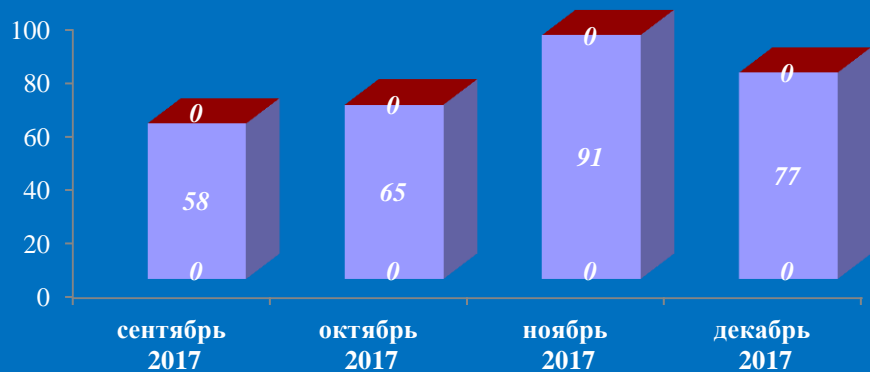


Государство, общество, политика

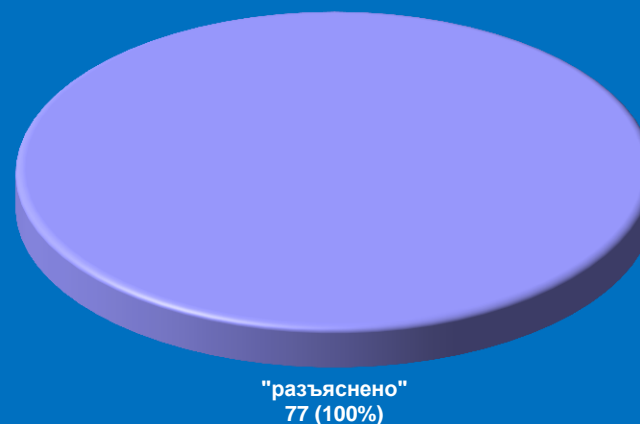


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



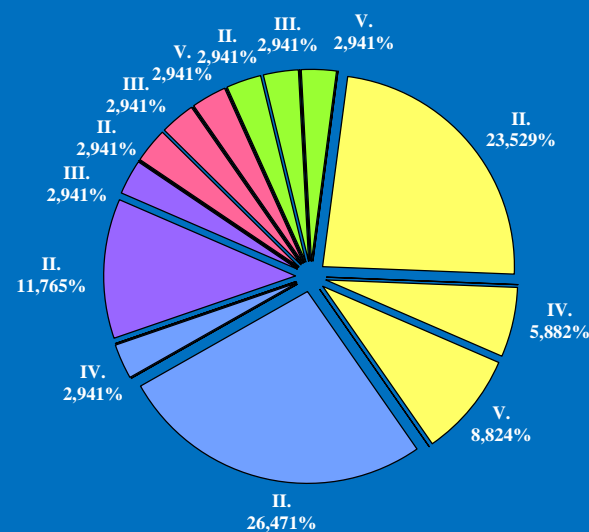
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в декабре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	117	(26) [22,22%]	(12) [10,26%]	(22) [18,80%]	(34) [29,06%]	(23) [19,66%]					
Направлено по компетенции	(34) [100,00%]	(3) [8,82%]	(3) [8,82%]	(13) [38,24%]	(10) [29,41%]	(5) [14,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [67,65%]	(1) [2,94%]	(1) [2,94%]	(8) [23,53%]	(9) [26,47%]	(4) [11,76%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [8,82%]	(1) [2,94%]	(1) [2,94%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [8,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,88%]	(1) [2,94%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [14,71%]	(1) [2,94%]	(1) [2,94%]	(3) [8,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



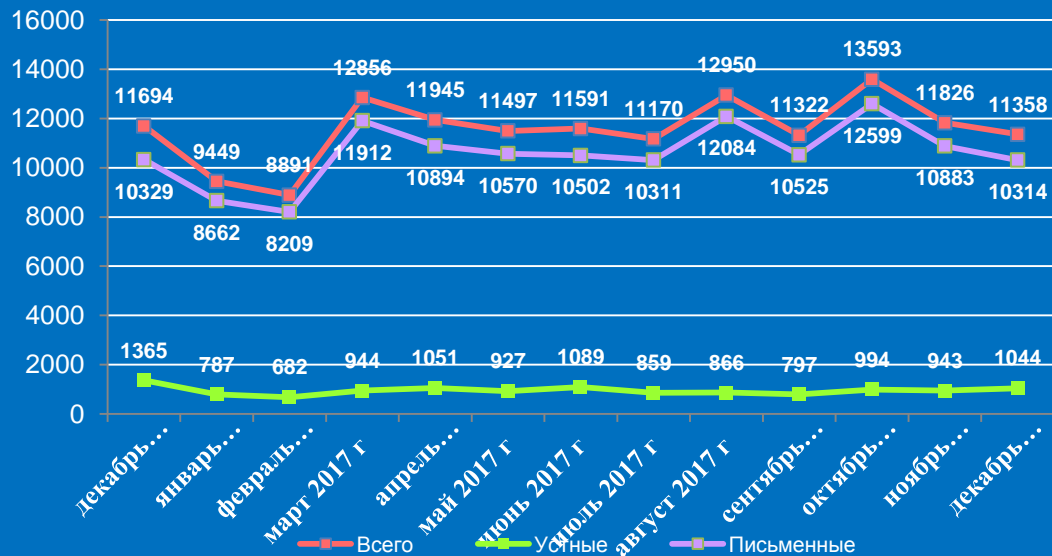
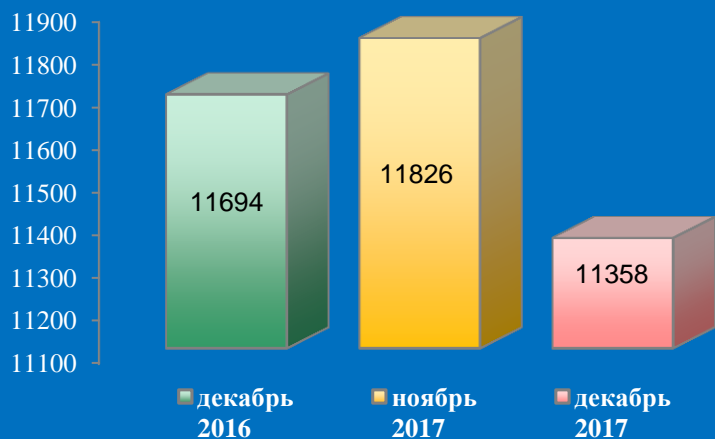
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в декабре 2017 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



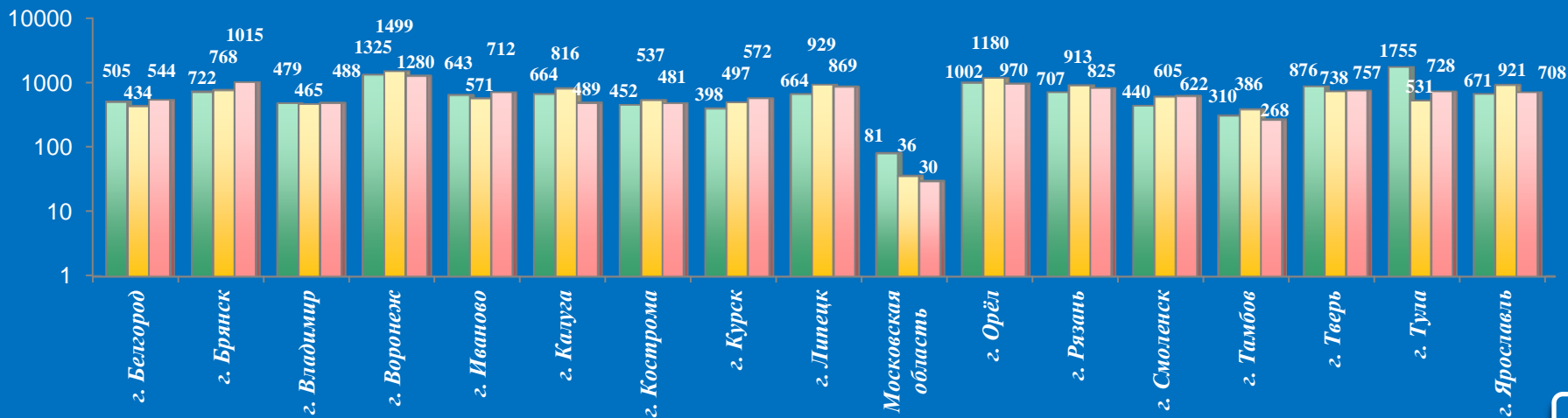
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	544	577	102	69	208	13	185
2	г. Брянск	1015	1022	309	52	404	4	253
3	г. Владимир	488	488	0	26	137	11	314
4	г. Воронеж	1280	1297	143	88	710	12	344
5	г. Иваново	712	787	99	66	163	0	459
6	г. Калуга	489	499	19	29	262	12	177
7	г. Кострома	481	481	11	32	220	0	218
8	г. Курск	572	585	31	117	266	11	160
9	г. Липецк	869	869	93	57	117	9	593
10	Московская область	30	30	0	2	21	0	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	970	1046	69	145	474	15	343
13	г. Рязань	825	868	49	46	450	10	313
14	г. Смоленск	622	698	1	51	340	1	305
15	г. Тамбов	268	275	28	15	154	10	68
16	г. Тверь	757	768	63	141	330	9	225
17	г. Тула	728	728	0	47	0	0	681
18	г. Ярославль	708	852	60	92	493	19	188
19.	Итого	11358	11870	1077	1075	4749	136	4833

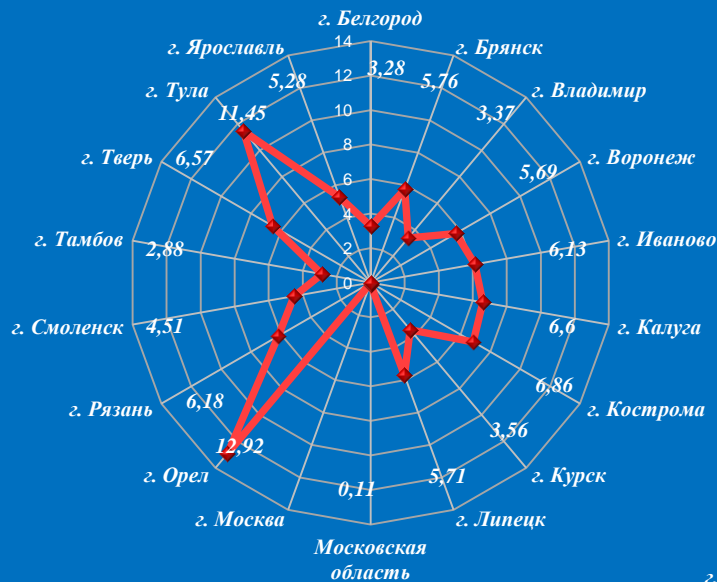
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Логарифмическая шкала



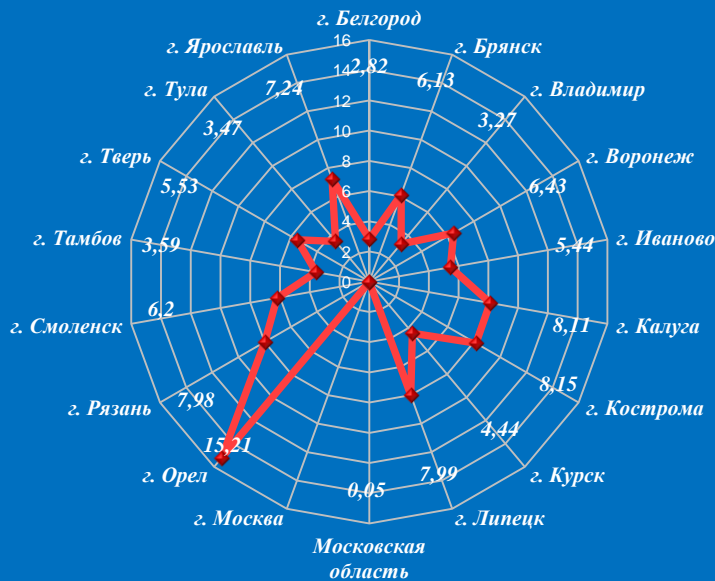
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



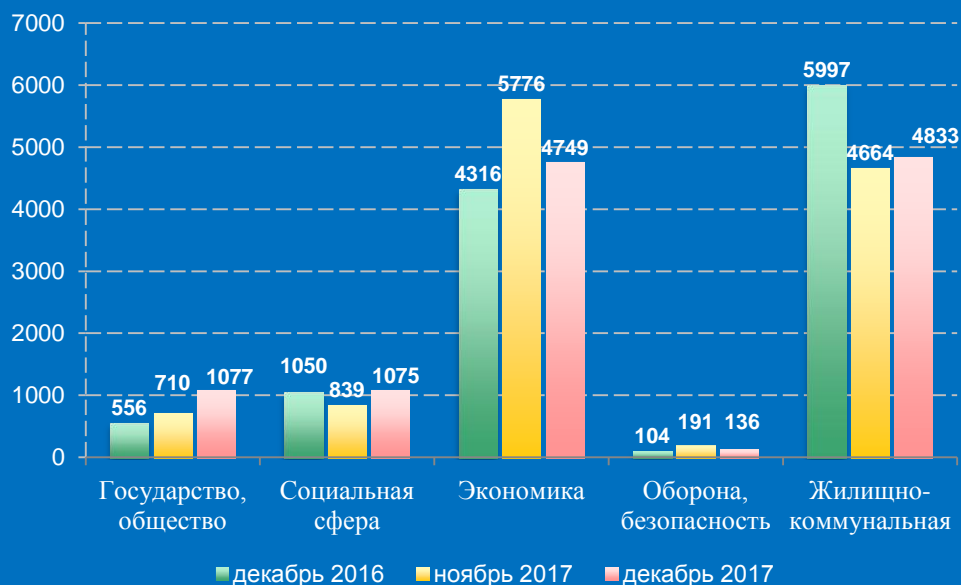
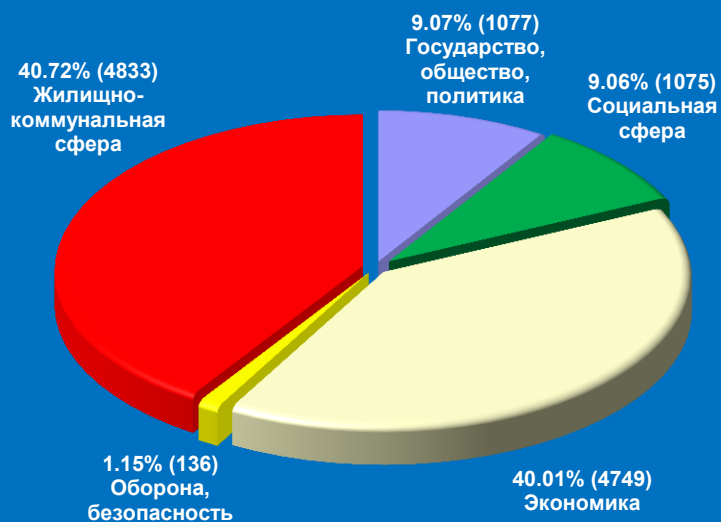
Декабрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

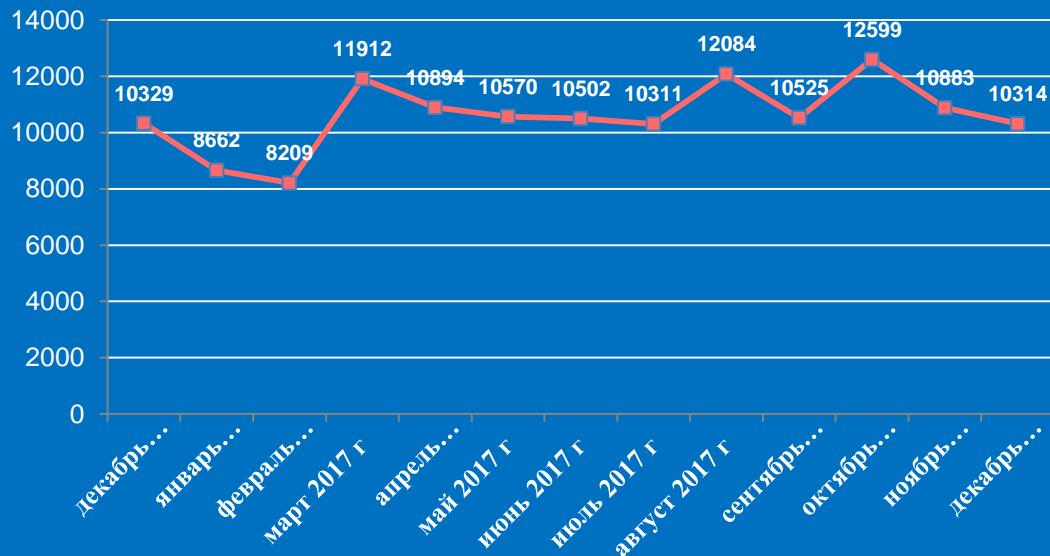
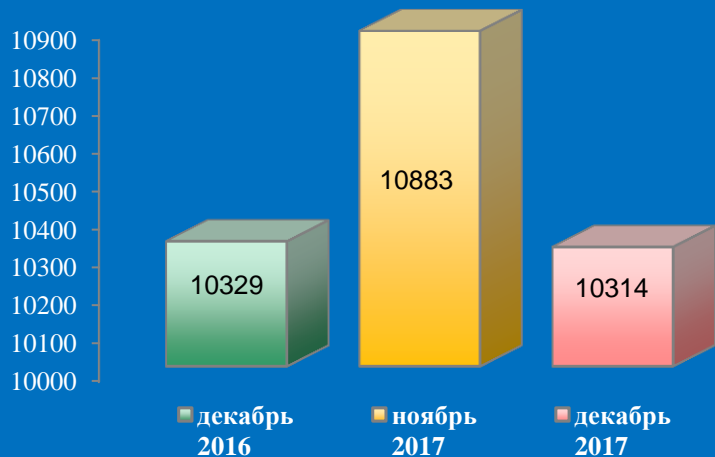
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
декабрь 2017	(1077) [9,07%]	(1075) [9,06%]	(4749) [40,01%]	(136) [1,15%]	(4833) [40,72%]	11870
ноябрь 2017	(710) [5,83%]	(839) [6,89%]	(5776) [47,42%]	(191) [1,57%]	(4664) [38,29%]	12180
декабрь 2016	(556) [4,62%]	(1050) [8,73%]	(4316) [35,9%]	(104) [,87%]	(5997) [49,88%]	12023



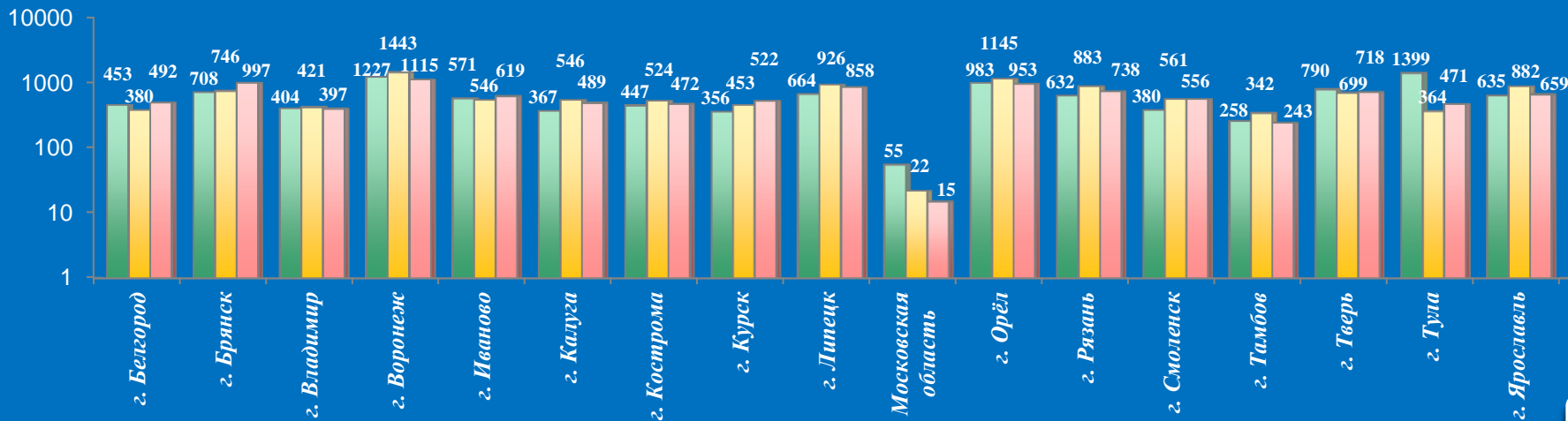
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	492	525	99	60	191	12	163
2	г. Брянск	997	1004	309	51	394	4	246
3	г. Владимир	397	397	0	18	96	9	274
4	г. Воронеж	1115	1115	138	82	612	5	278
5	г. Иваново	619	694	61	51	140	0	442
6	г. Калуга	489	499	19	29	262	12	177
7	г. Кострома	472	472	11	30	215	0	216
8	г. Курск	522	523	26	111	242	10	134
9	г. Липецк	858	858	93	55	117	9	584
10	Московская область	15	15	0	2	13	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	953	1027	68	143	464	14	338
13	г. Рязань	738	768	46	39	383	9	291
14	г. Смоленск	556	594	1	49	312	1	231
15	г. Тамбов	243	247	28	15	145	9	50
16	г. Тверь	718	729	56	138	315	9	211
17	г. Тула	471	471	0	27	0	0	444
18	г. Ярославль	659	792	59	84	463	16	170
19.	Итого	10314	10730	1014	984	4364	119	4249

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

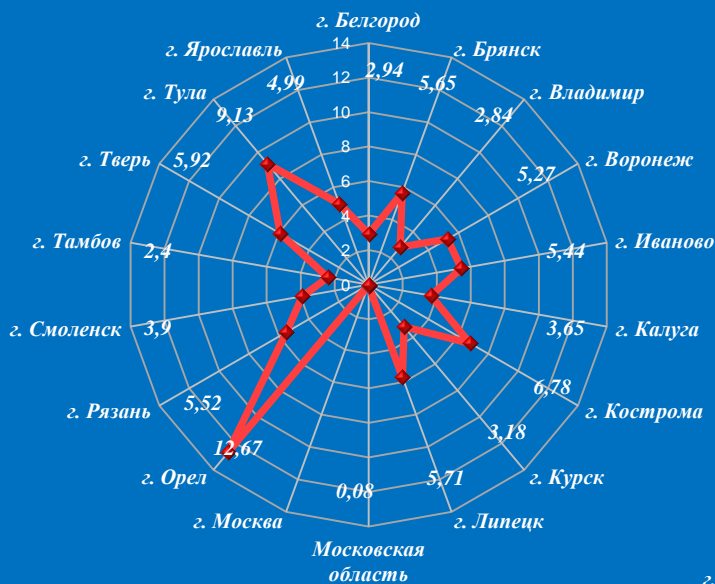


Логарифмическая шкала

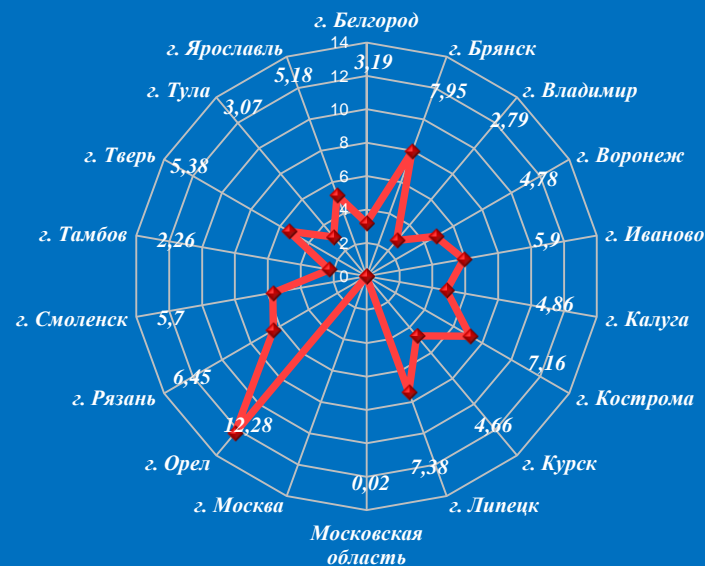


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе

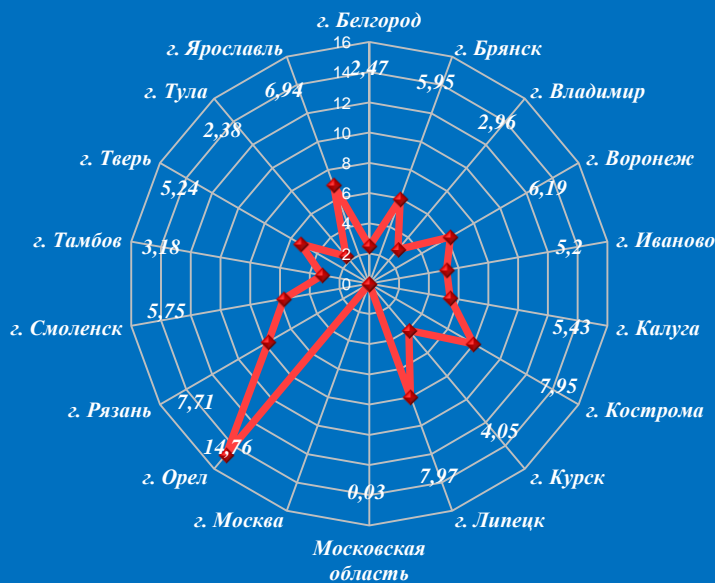
в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



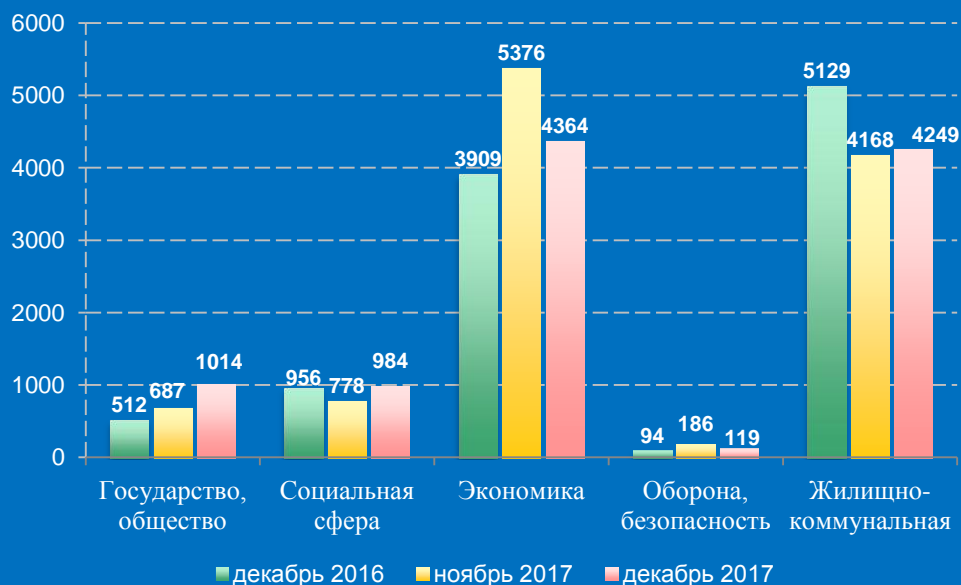
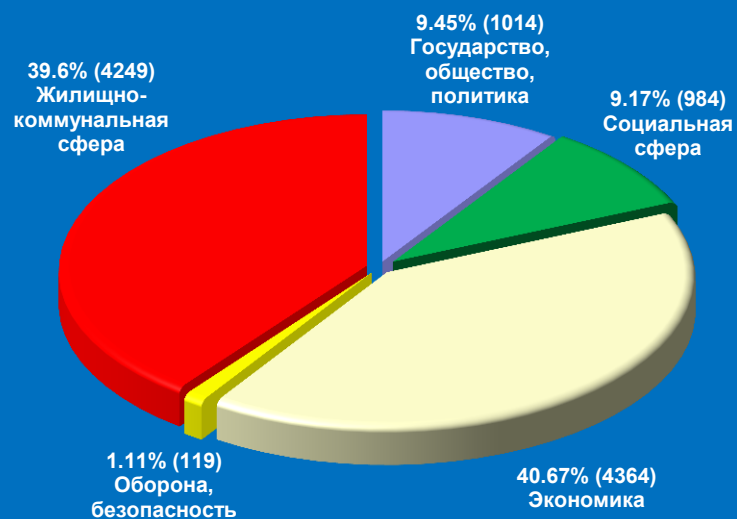
Декабрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

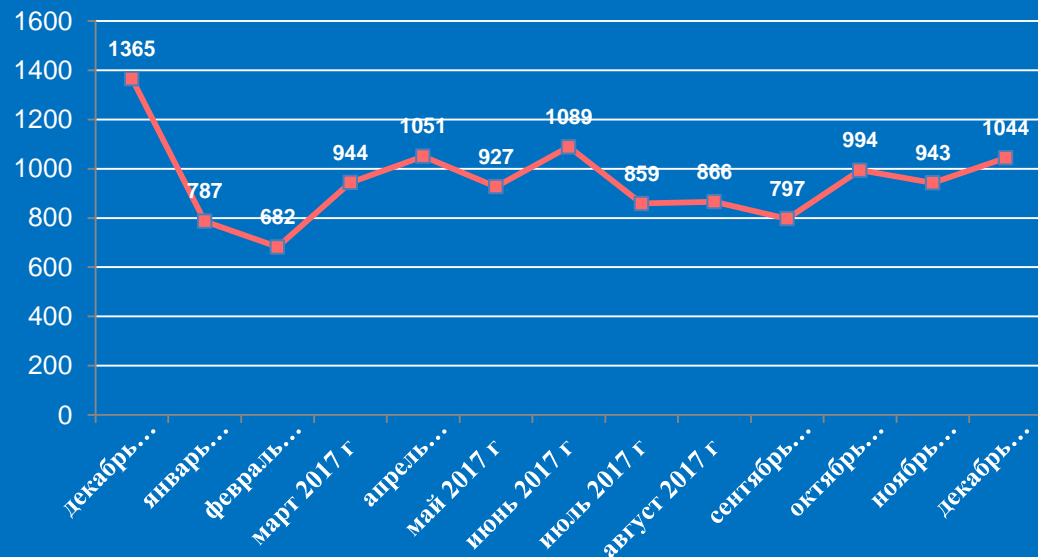
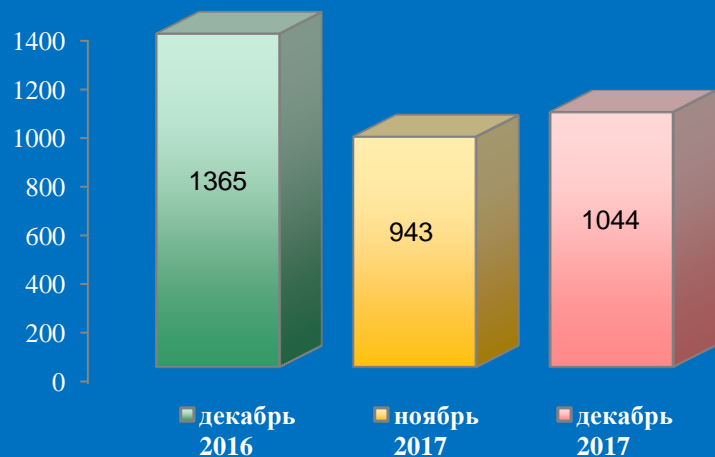
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
декабрь 2017		(1014) [9,45%]	(984) [9,17%]	(4364) [40,67%]	(119) [1,11%]	(4249) [39,6%]	10730
ноябрь 2017		(687) [6,14%]	(778) [6,95%]	(5376) [48,02%]	(186) [1,66%]	(4168) [37,23%]	11195
декабрь 2016		(512) [4,83%]	(956) [9,02%]	(3909) [36,88%]	(94) [,89%]	(5129) [48,39%]	10600



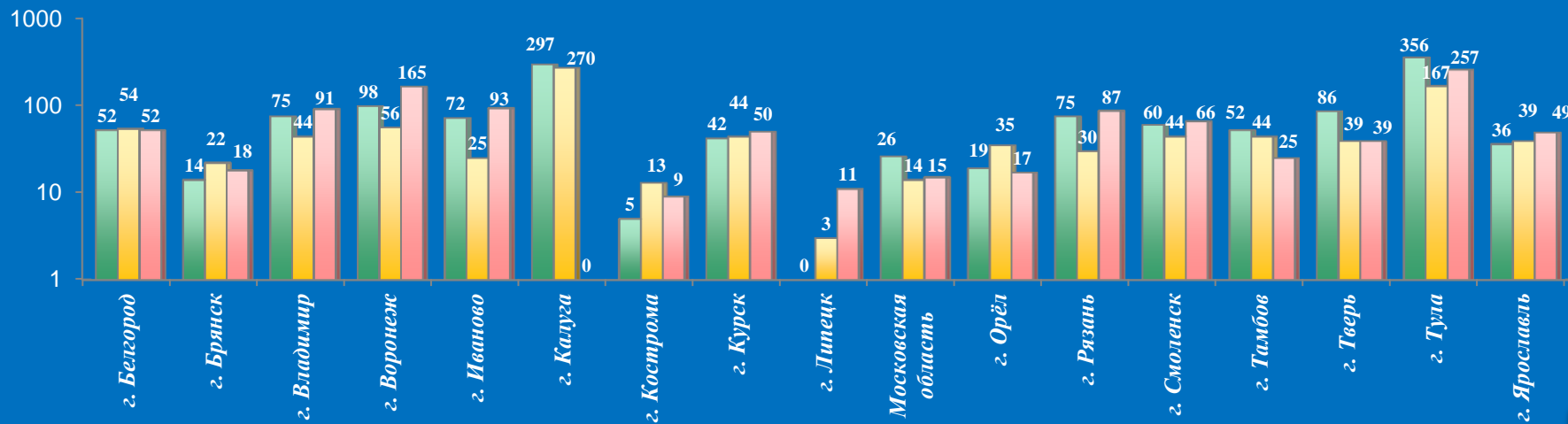
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	52	52	3	9	17	1	22
2	г. Брянск	18	18	0	1	10	0	7
3	г. Владимир	91	91	0	8	41	2	40
4	г. Воронеж	165	182	5	6	98	7	66
5	г. Иваново	93	93	38	15	23	0	17
6	г. Калуга	0	0	0	0	0	0	0
7	г. Кострома	9	9	0	2	5	0	2
8	г. Курск	50	62	5	6	24	1	26
9	г. Липецк	11	11	0	2	0	0	9
10	Московская область	15	15	0	0	8	0	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	17	19	1	2	10	1	5
13	г. Рязань	87	100	3	7	67	1	22
14	г. Смоленск	66	104	0	2	28	0	74
15	г. Тамбов	25	28	0	0	9	1	18
16	г. Тверь	39	39	7	3	15	0	14
17	г. Тула	257	257	0	20	0	0	237
18	г. Ярославль	49	60	1	8	30	3	18
19.	Итого	1044	1140	63	91	385	17	584

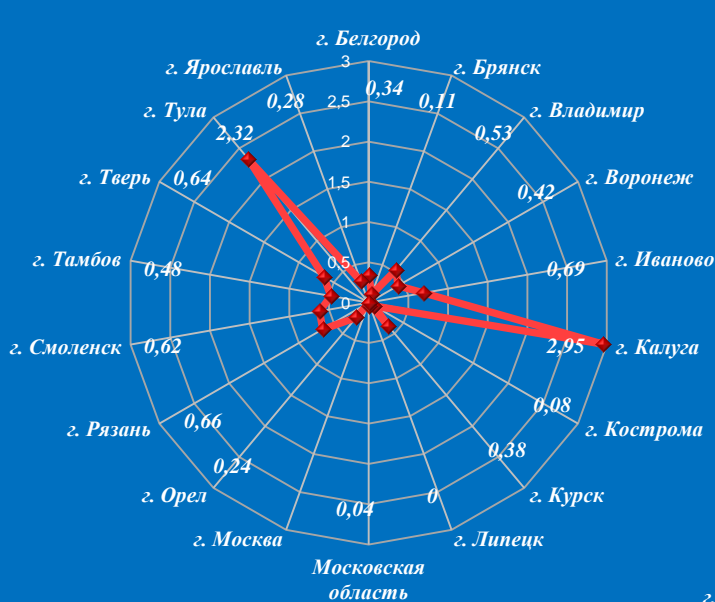
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Логарифмическая шкала



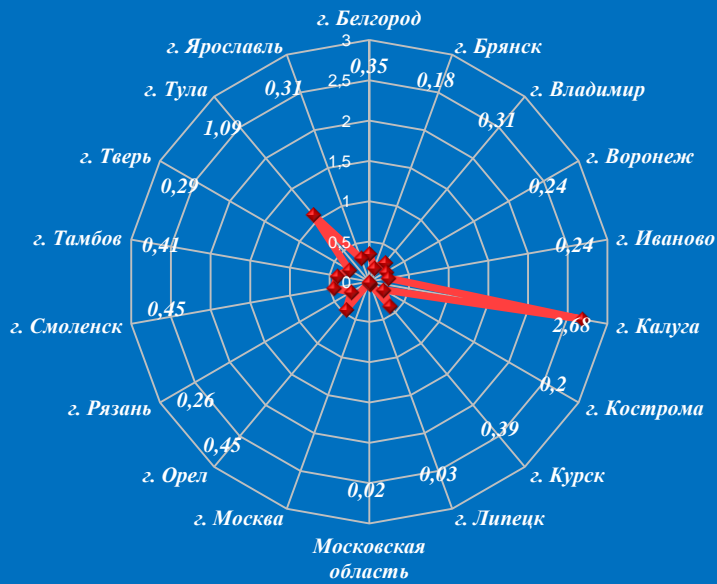
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



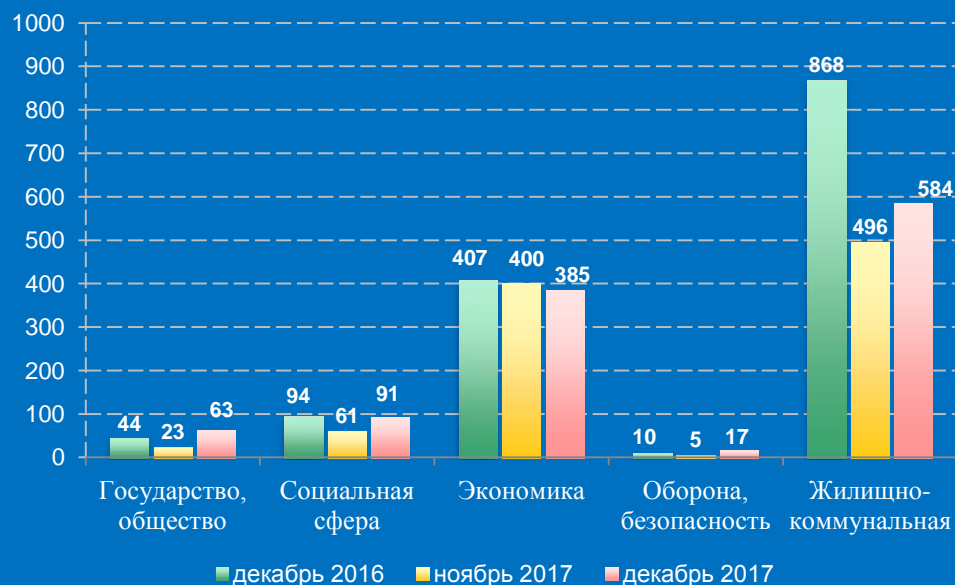
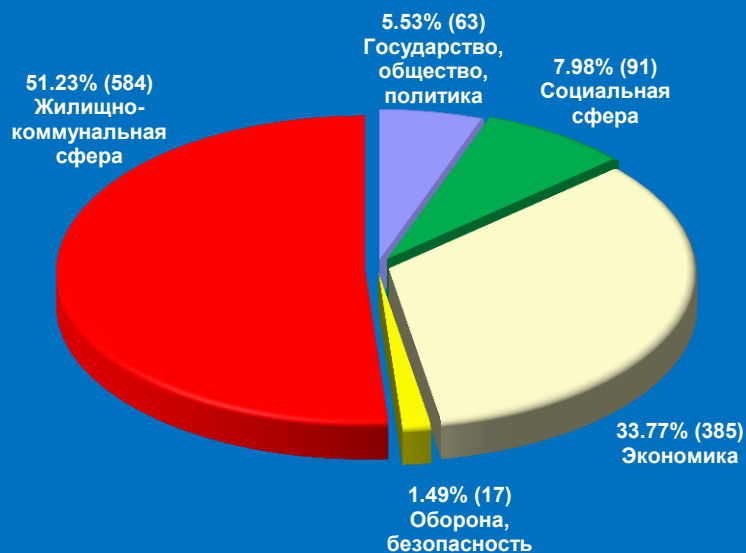
Декабрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

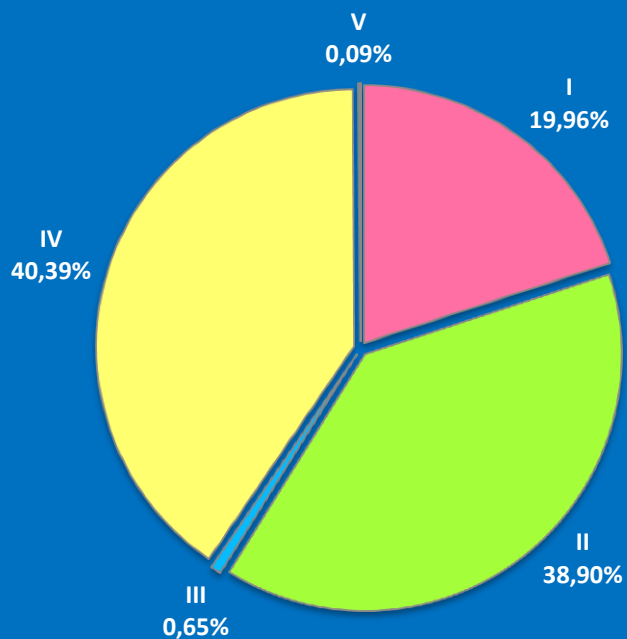
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
декабрь 2017	(63) [5,53%]	(91) [7,98%]	(385) [33,77%]	(17) [1,49%]	(584) [51,23%]	1140
ноябрь 2017	(23) [2,34%]	(61) [6,19%]	(400) [40,61%]	(5) [,51%]	(496) [50,36%]	985
декабрь 2016	(44) [3,09%]	(94) [6,61%]	(407) [28,6%]	(10) [,7%]	(868) [61%]	1423



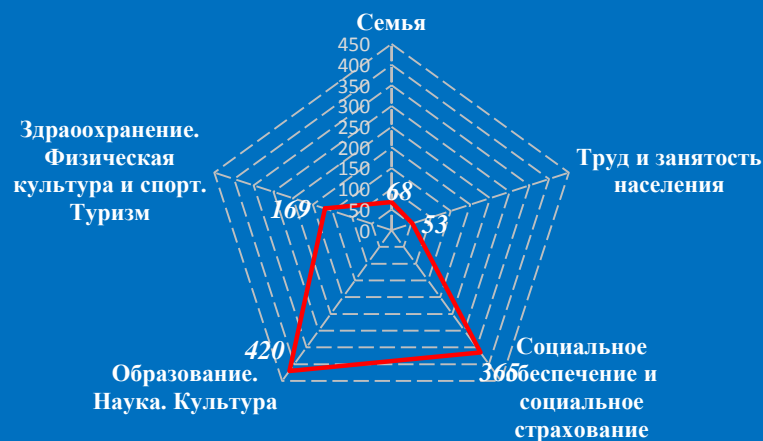
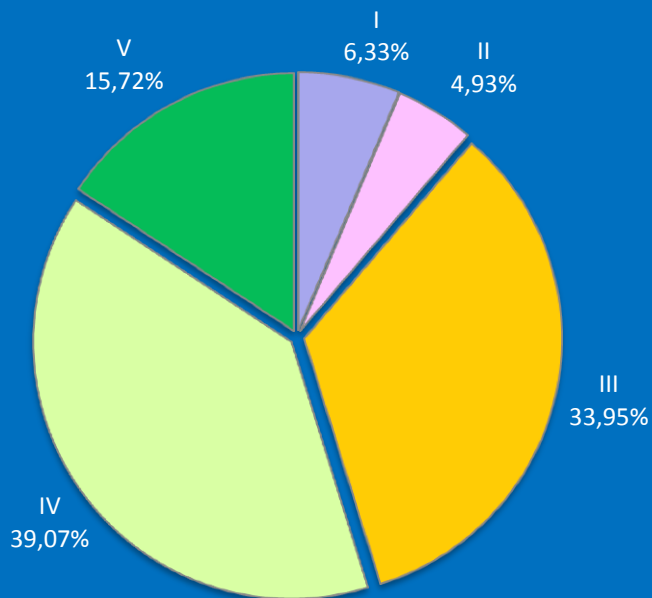
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	215 (19,96%)	419 (38,9%)	7 (0,65%)	435 (40,39%)	1 (0,09%)	1077
ноябрь 2017	167 (23,52%)	444 (62,54%)	9 (1,27%)	89 (12,54%)	1 (0,14%)	710
декабрь 2016	132 (23,74%)	274 (49,28%)	0 (0%)	145 (26,08%)	5 (0,9%)	556



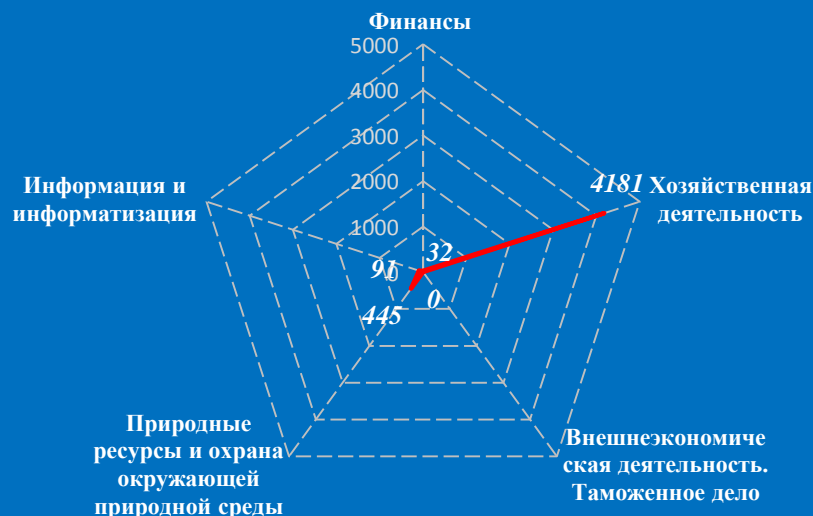
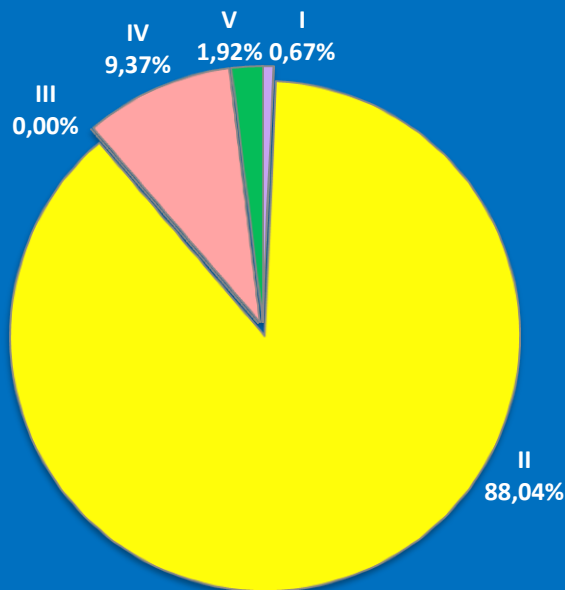
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	68 (6,33%)	53 (4,93%)	365 (33,95%)	420 (39,07%)	169 (15,72%)	1075
ноябрь 2017	42 (5,01%)	90 (10,73%)	309 (36,83%)	327 (38,97%)	71 (8,46%)	839
декабрь 2016	60 (5,71%)	96 (9,14%)	357 (34%)	436 (41,52%)	101 (9,62%)	1050



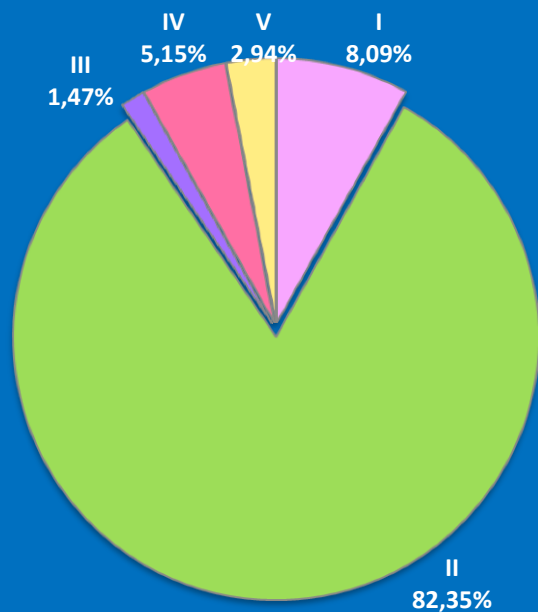
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	32 (0,67%)	4181 (88,04%)	0 (0%)	445 (9,37%)	91 (1,92%)	4749
ноябрь 2017	39 (0,68%)	5252 (90,93%)	0 (0%)	431 (7,46%)	54 (0,93%)	5776
декабрь 2016	24 (0,56%)	3759 (87,09%)	0 (0%)	452 (10,47%)	81 (1,88%)	4316



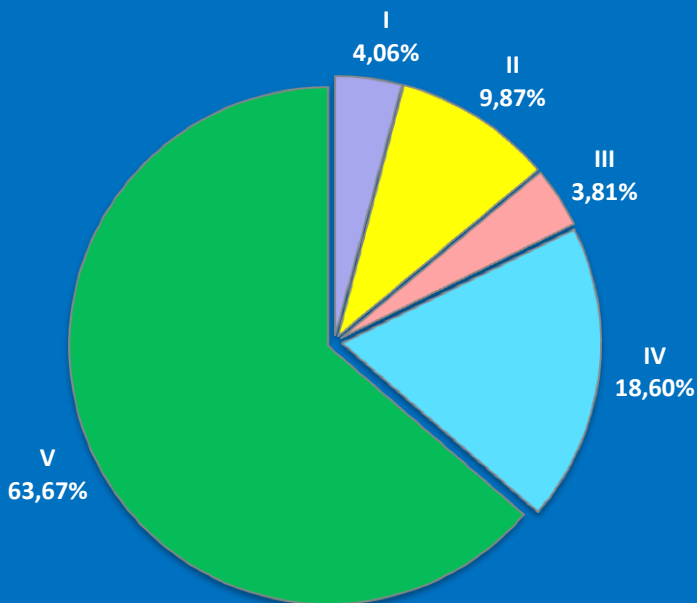
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	11 (8,09%)	112 (82,35%)	2 (1,47%)	7 (5,15%)	4 (2,94%)	136
ноябрь 2017	6 (3,14%)	173 (90,58%)	0 (0%)	5 (2,62%)	7 (3,66%)	191
декабрь 2016	11 (10,58%)	87 (83,65%)	0 (0%)	4 (3,85%)	2 (1,92%)	104



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

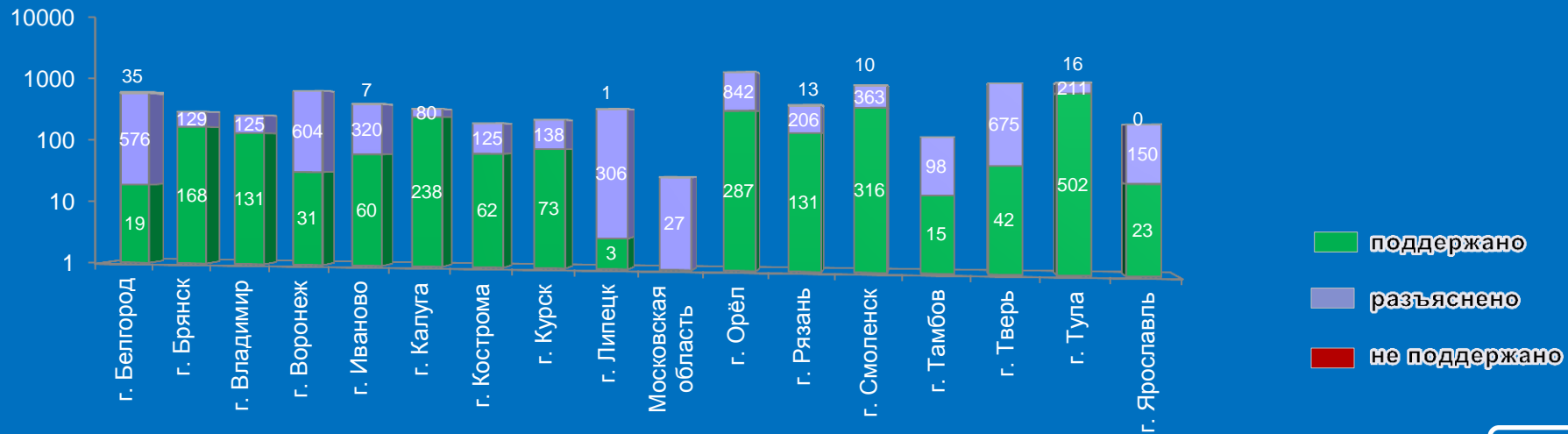
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	196 (4,06%)	477 (9,87%)	184 (3,81%)	899 (18,6%)	3077 (63,67%)	4833
ноябрь 2017	160 (3,43%)	443 (9,5%)	217 (4,65%)	695 (14,9%)	3149 (67,52%)	4664
декабрь 2016	561 (9,35%)	945 (15,76%)	34 (0,57%)	966 (16,11%)	3491 (58,21%)	5997



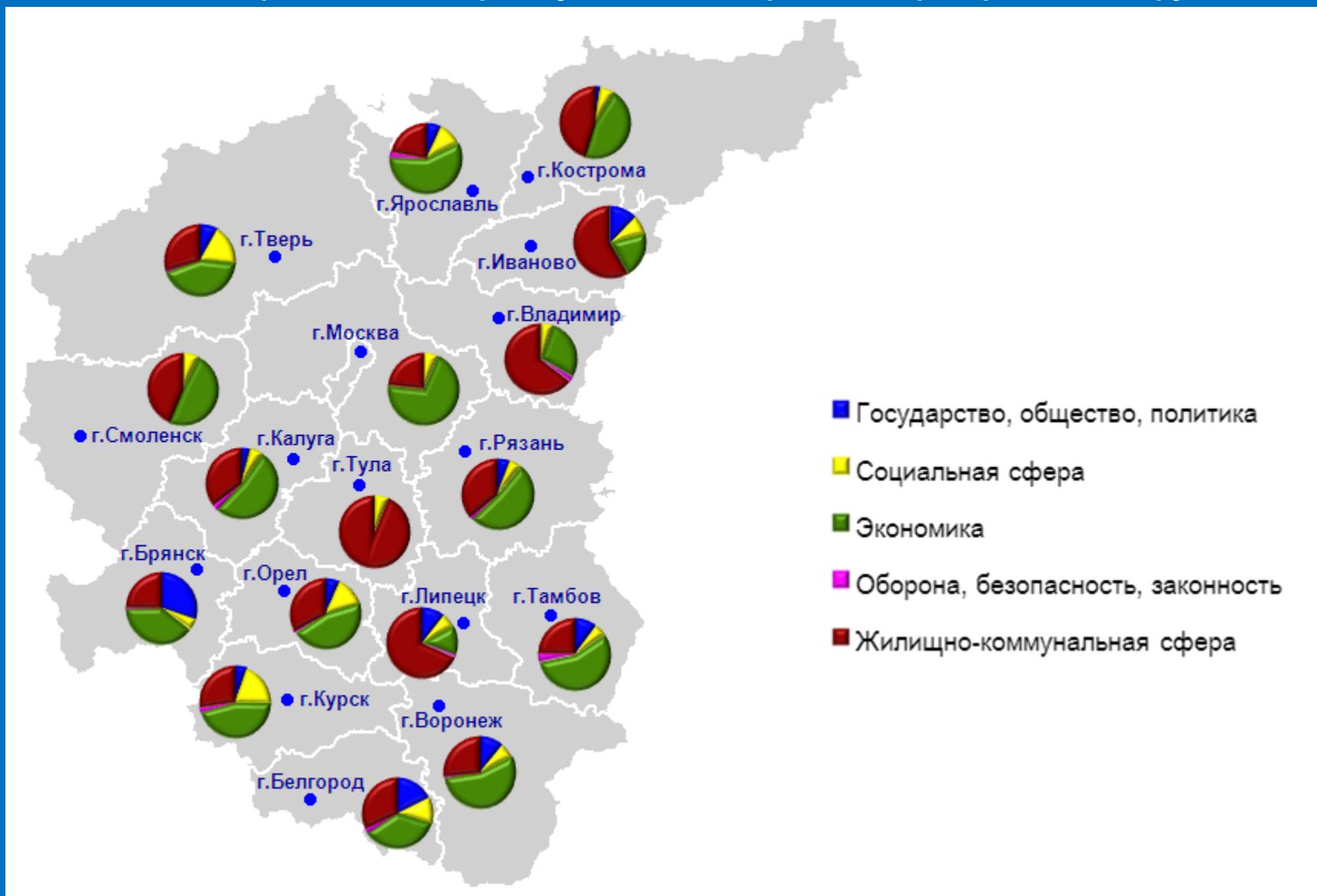
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



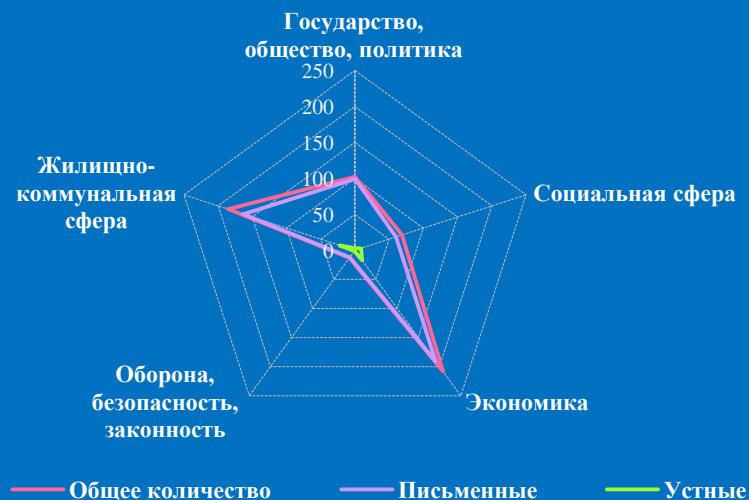
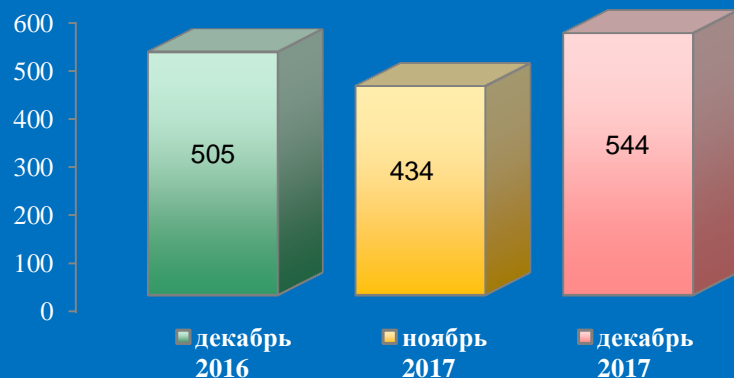
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, декабрь 2017 года)

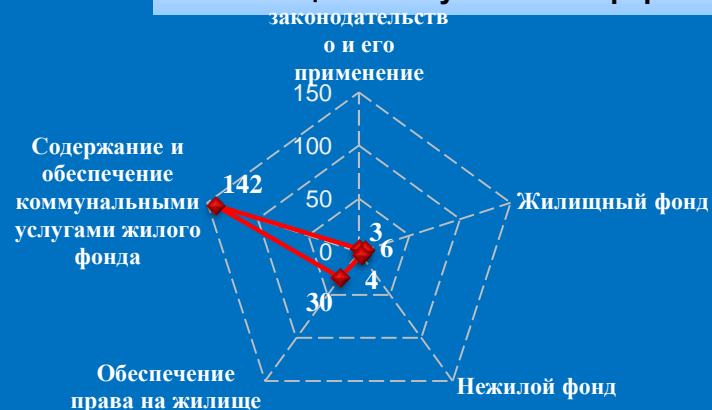


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

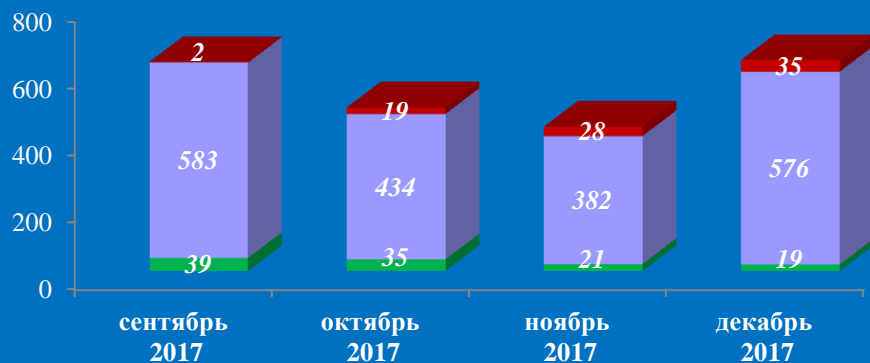


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, декабрь 2017 года)

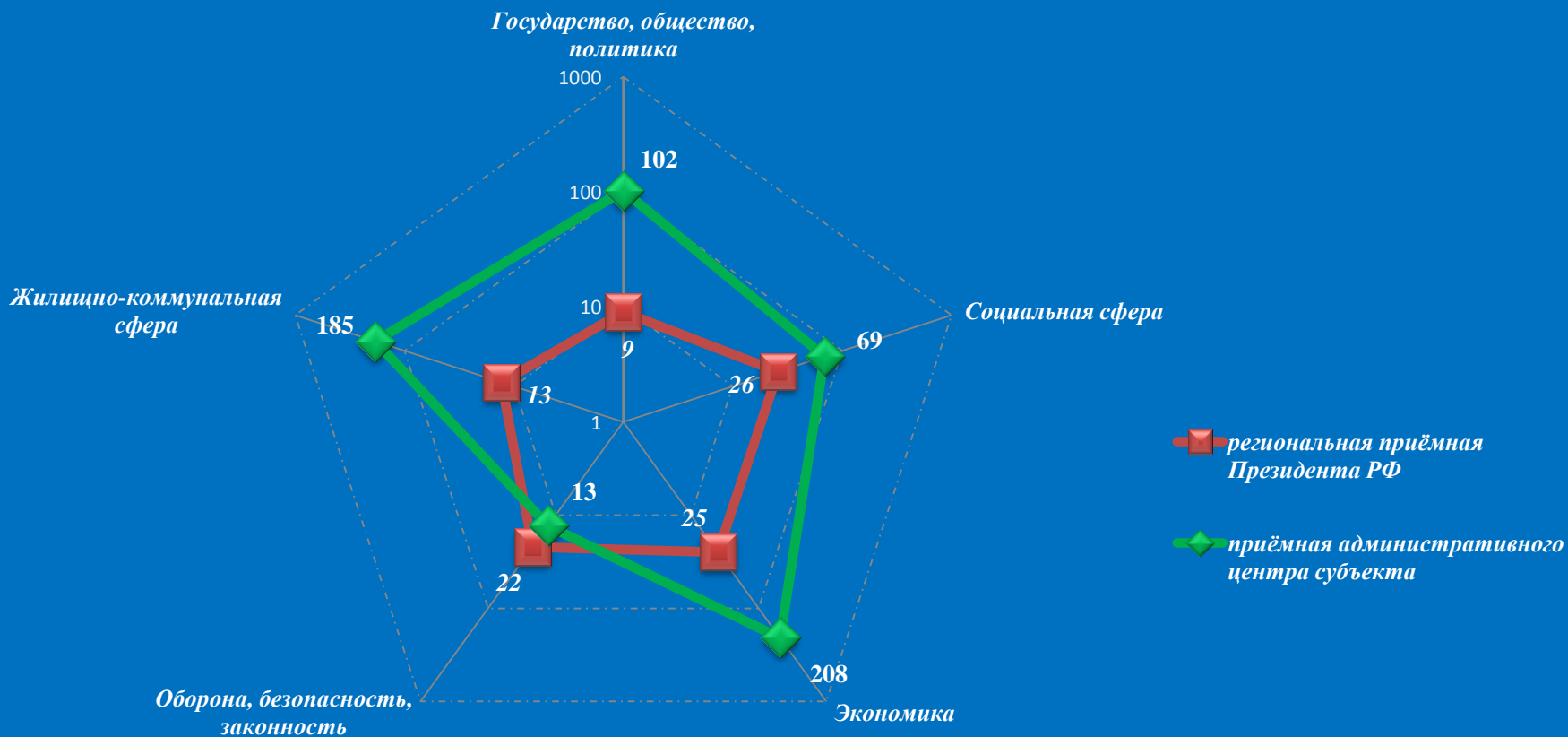
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

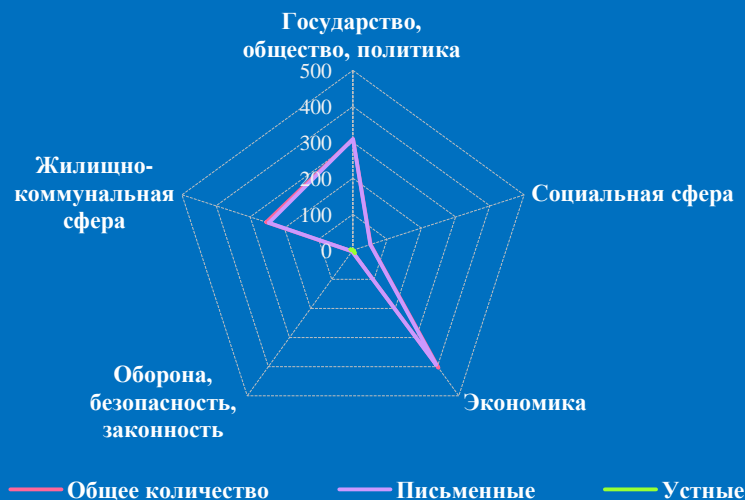
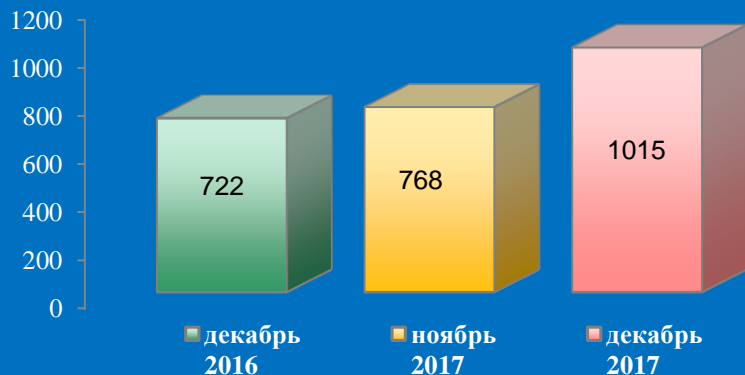


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, декабрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

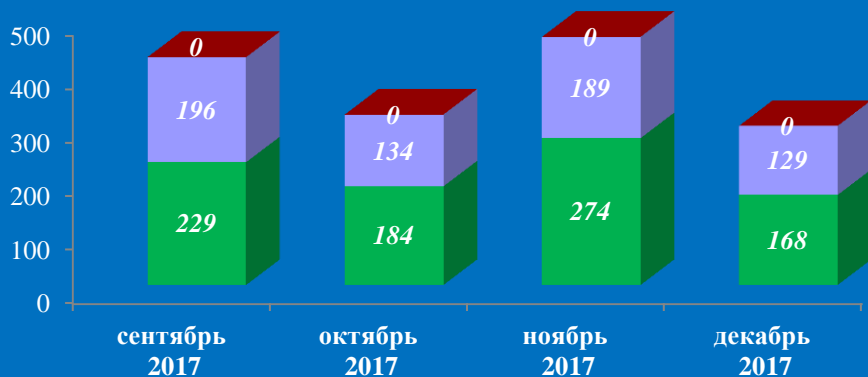


Государство, общество, политика

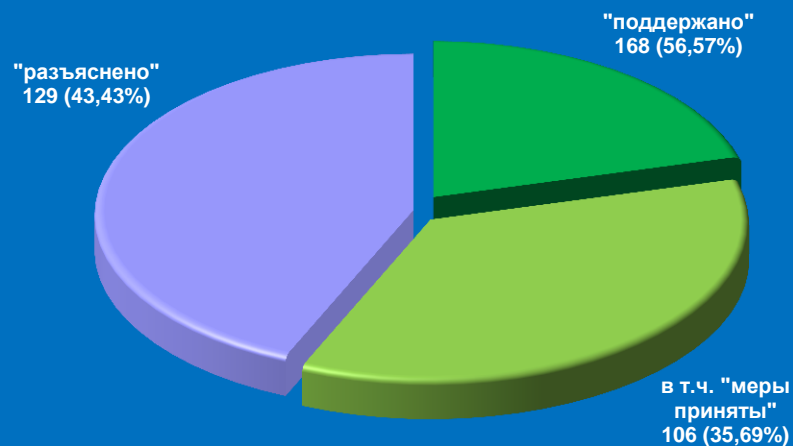


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, декабрь 2017 года)

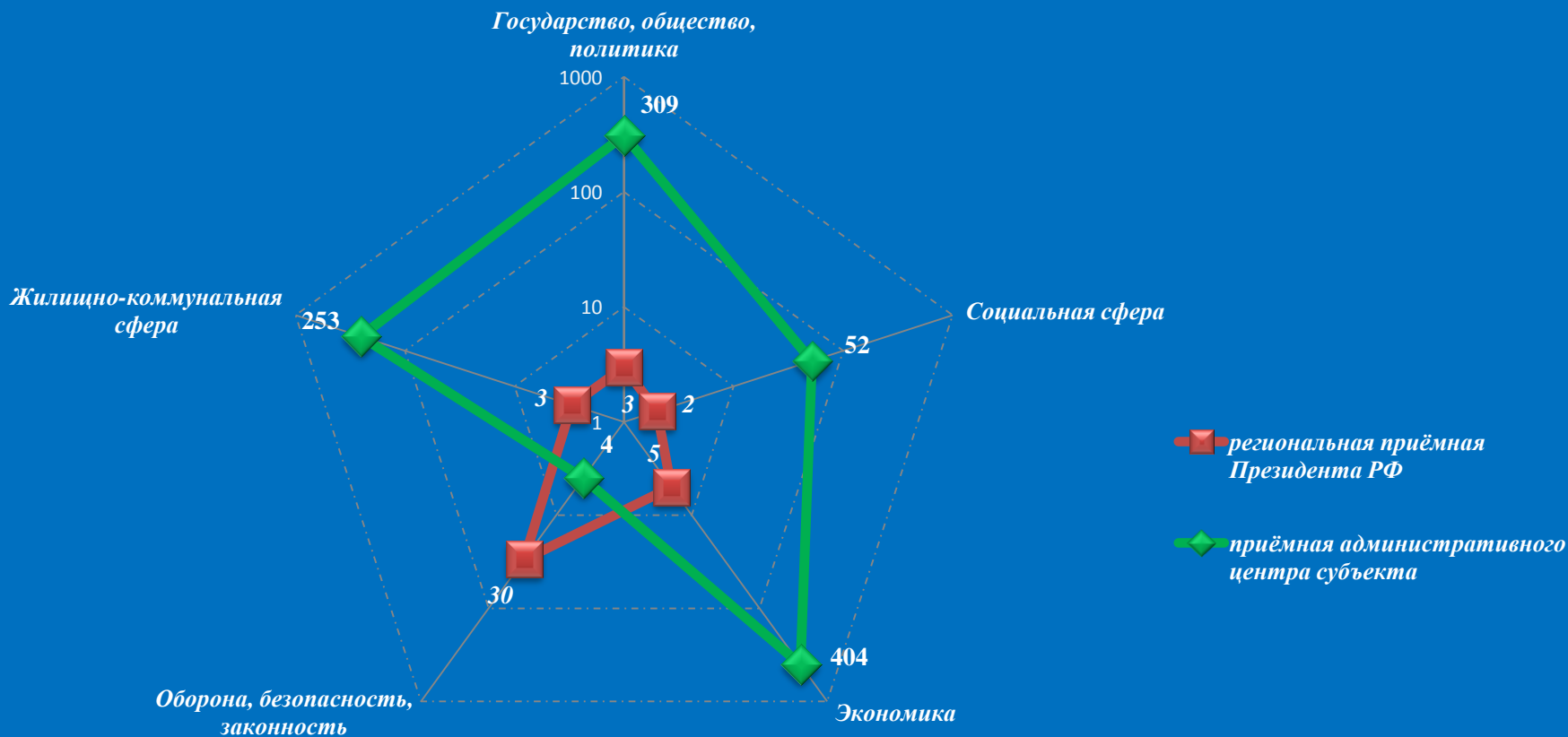
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

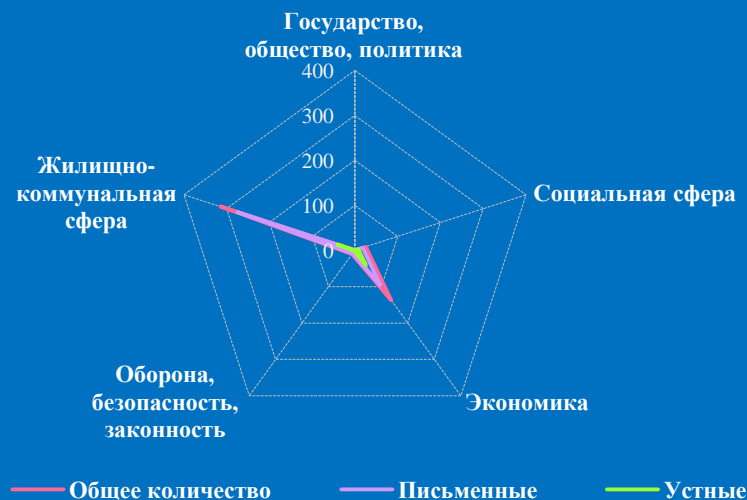
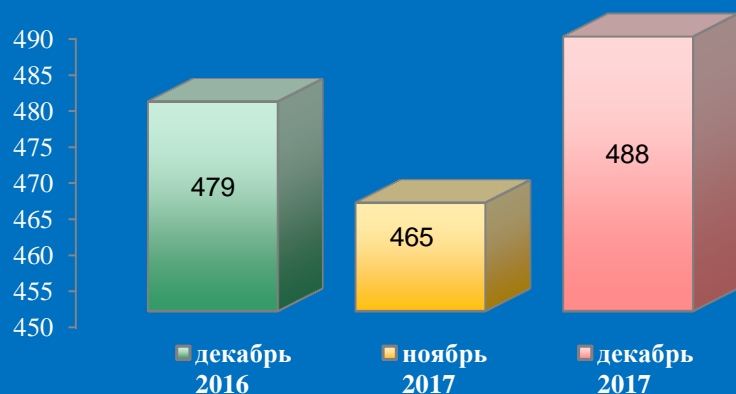


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, декабрь 2017 года)

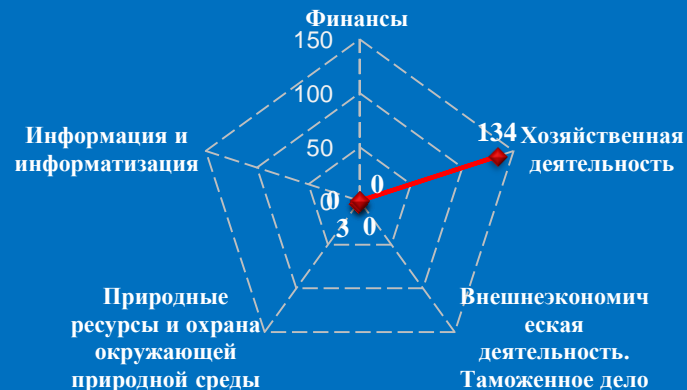


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

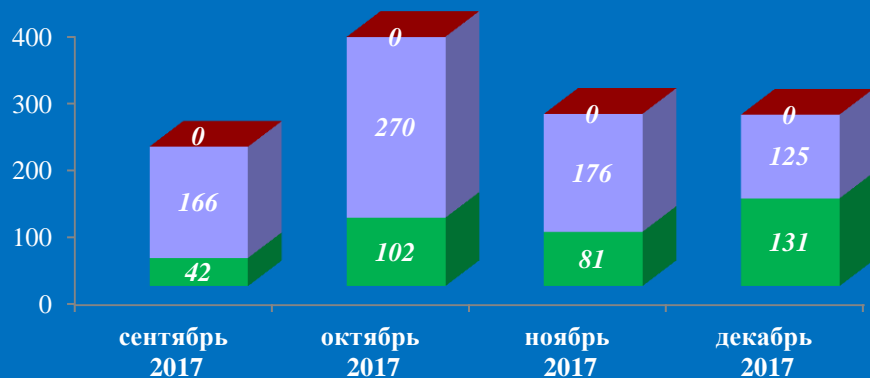


Экономика

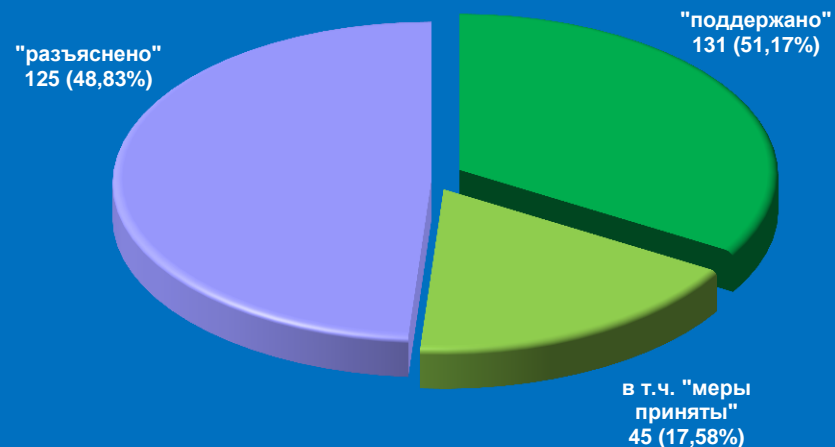


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, декабрь 2017 года)

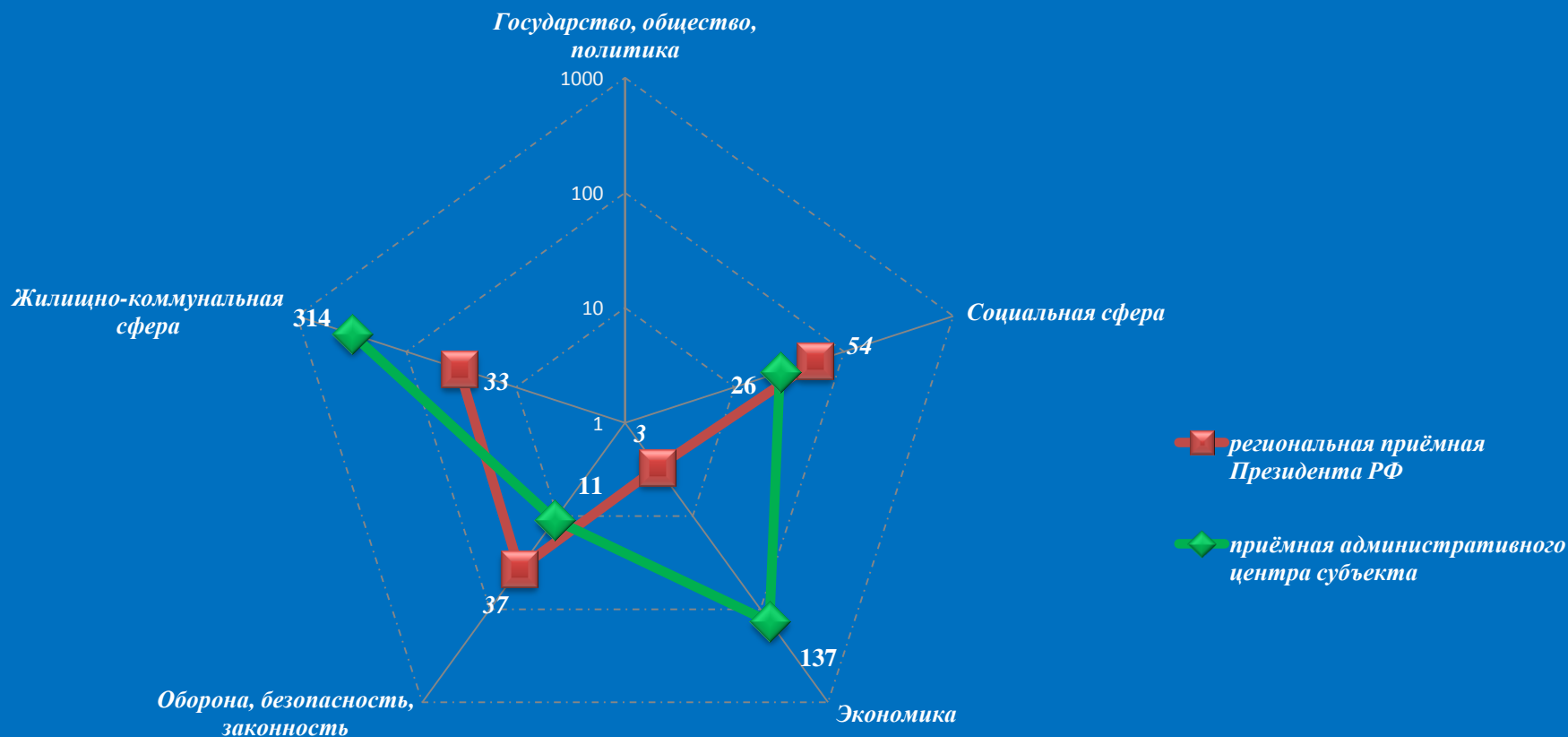
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

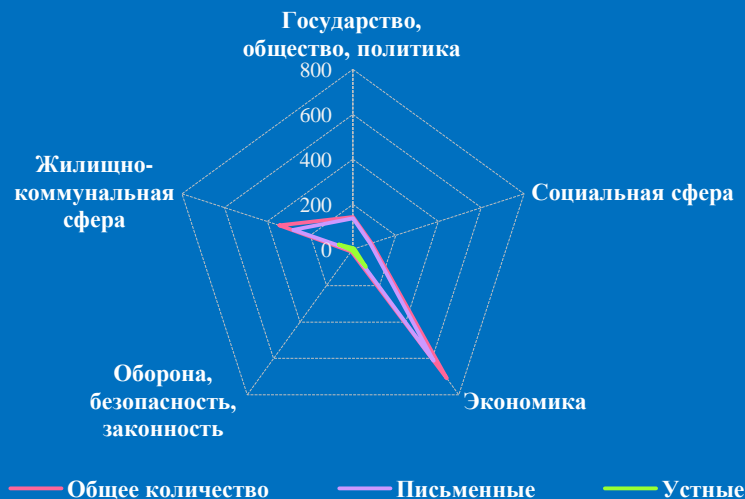
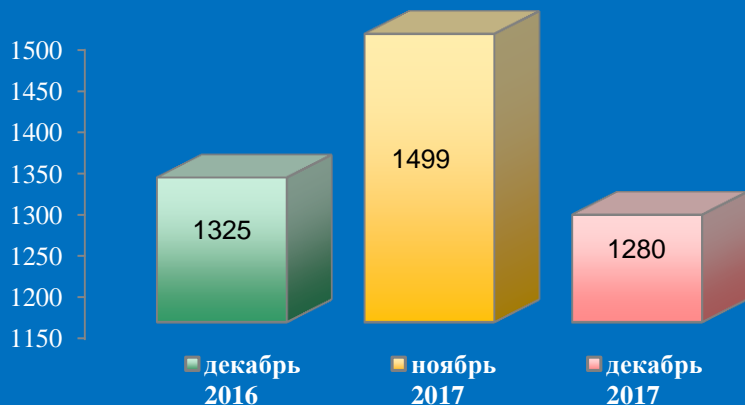


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, декабрь 2017 года)

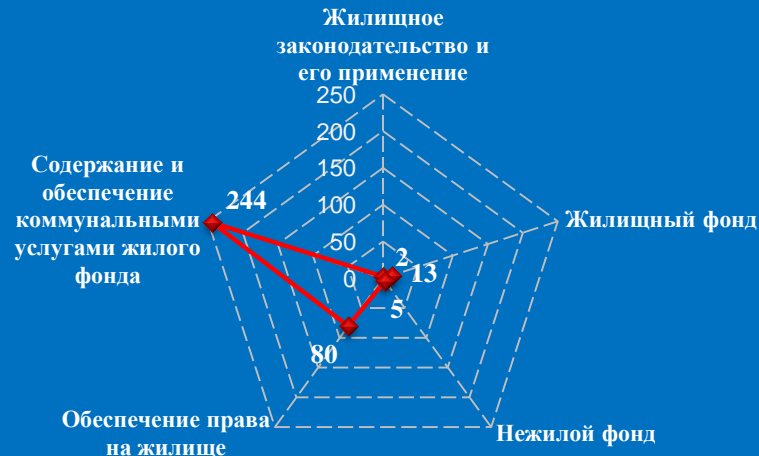


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

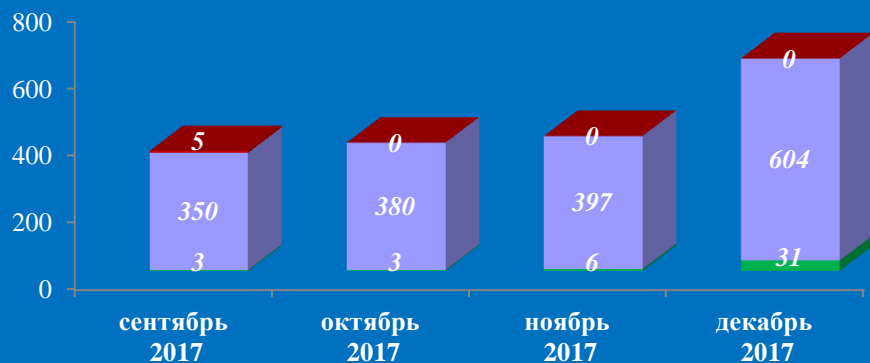


Жилищно-коммунальная сфера

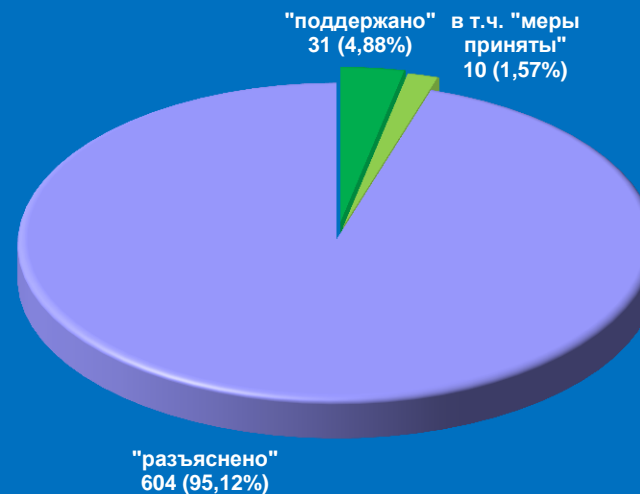


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, декабрь 2017 года)

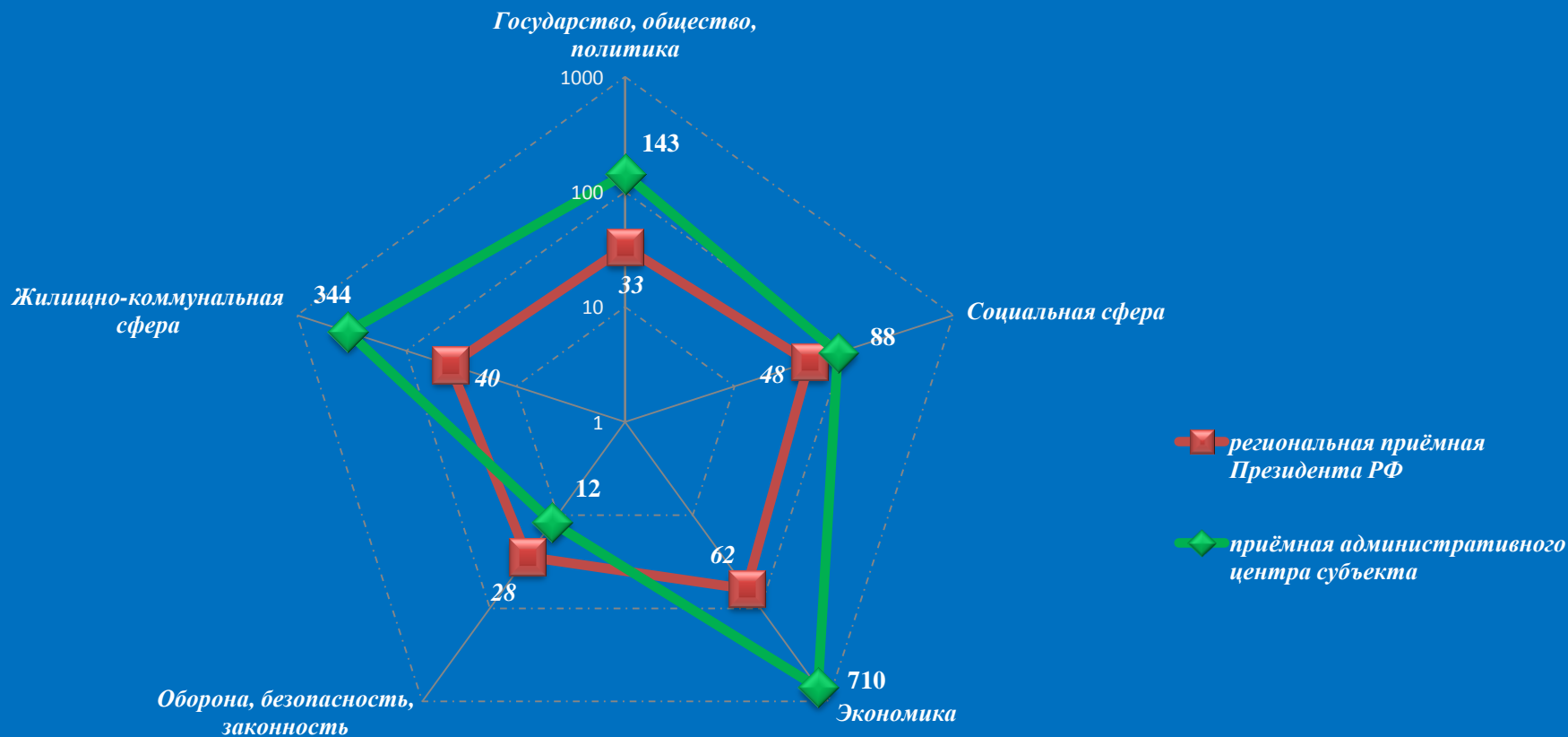
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

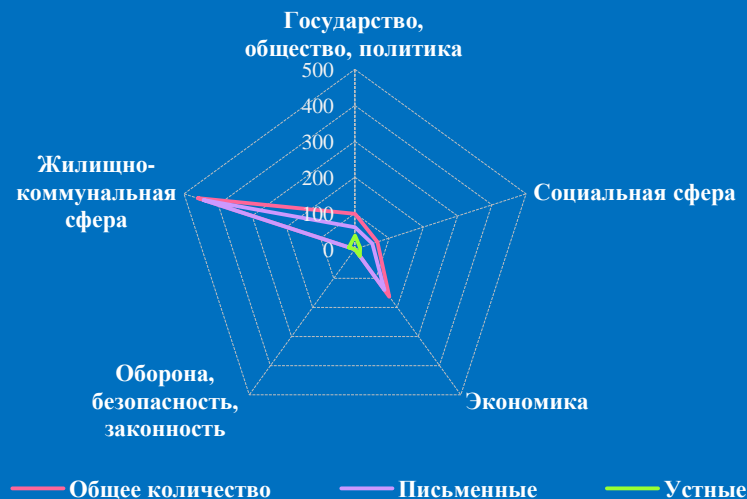
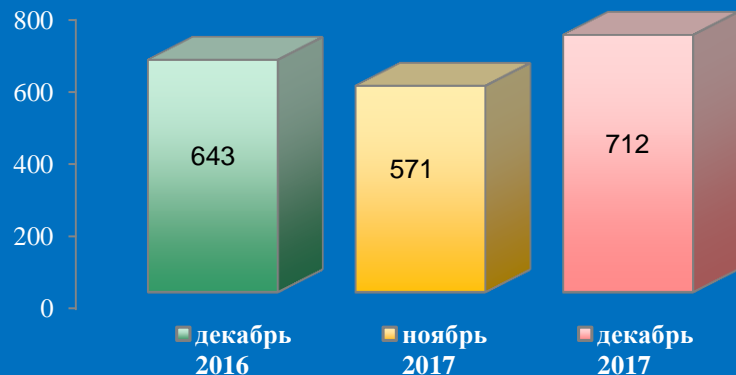


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, декабрь 2017 года)



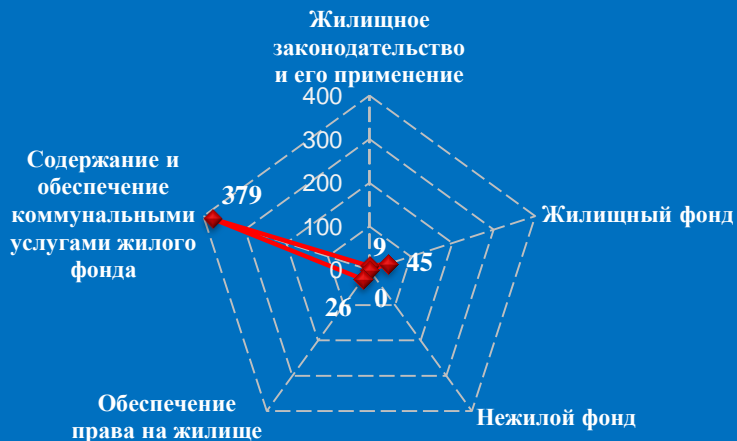
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, декабрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

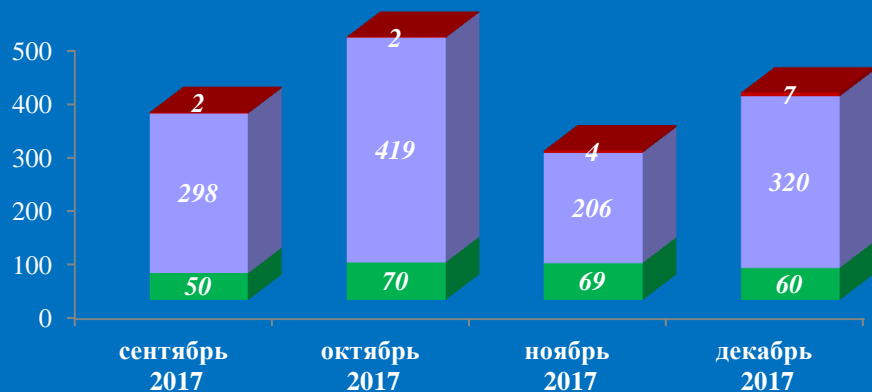


Экономика

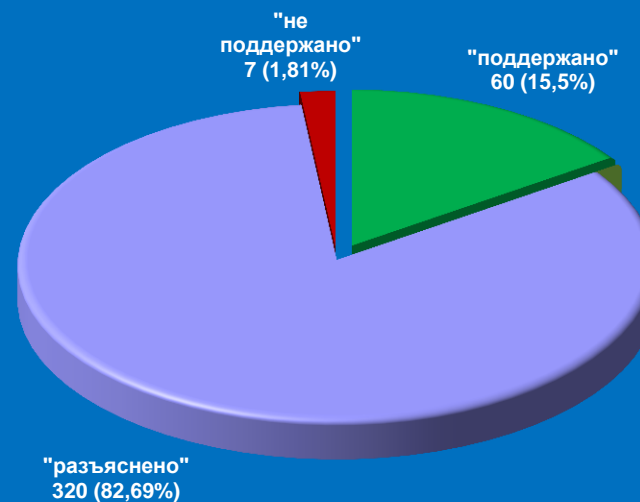


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, декабрь 2017 года)

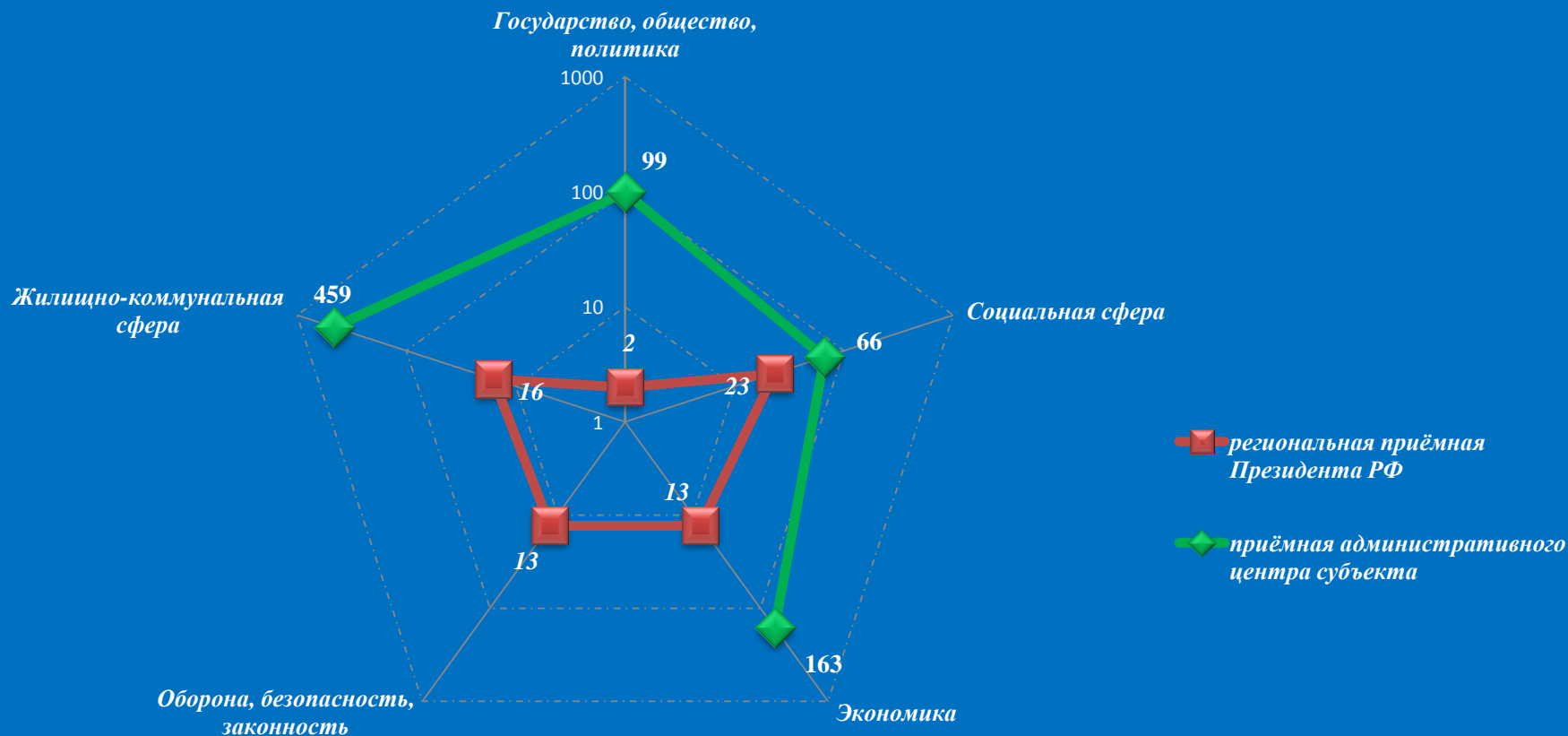
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

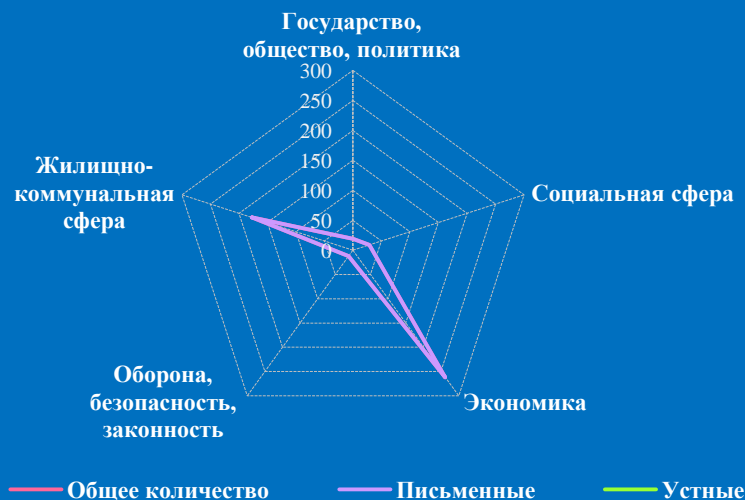
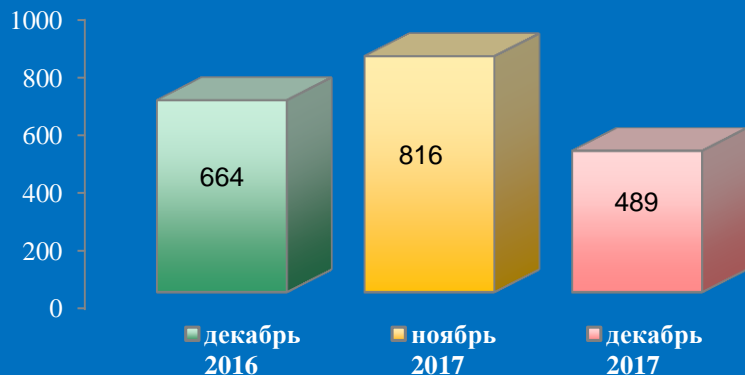


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, декабрь 2017 года)



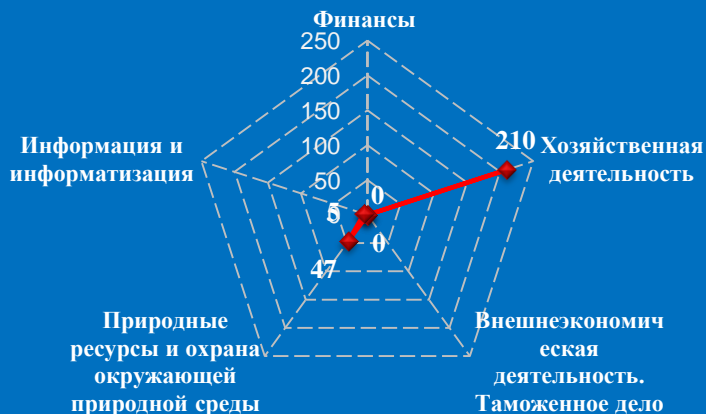
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, декабрь 2017 года)

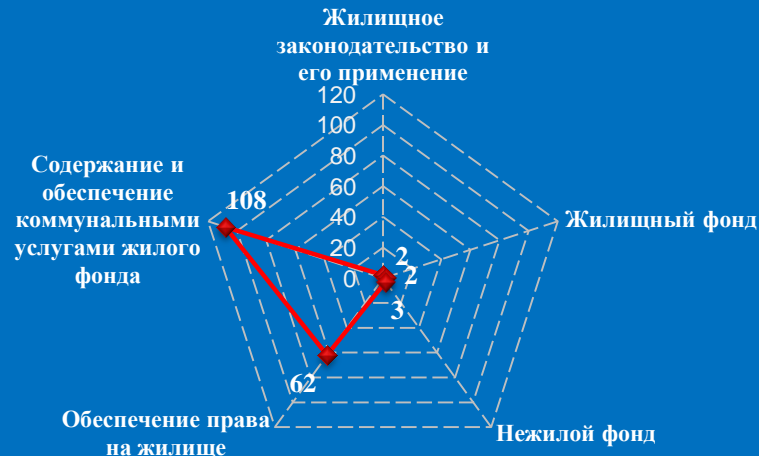


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

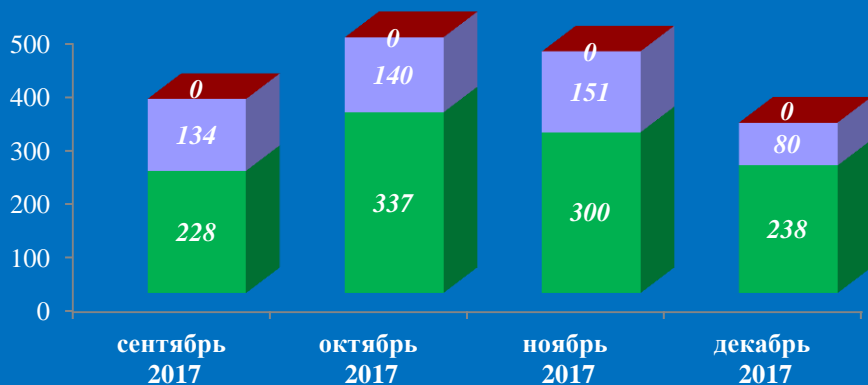


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, декабрь 2017 года)

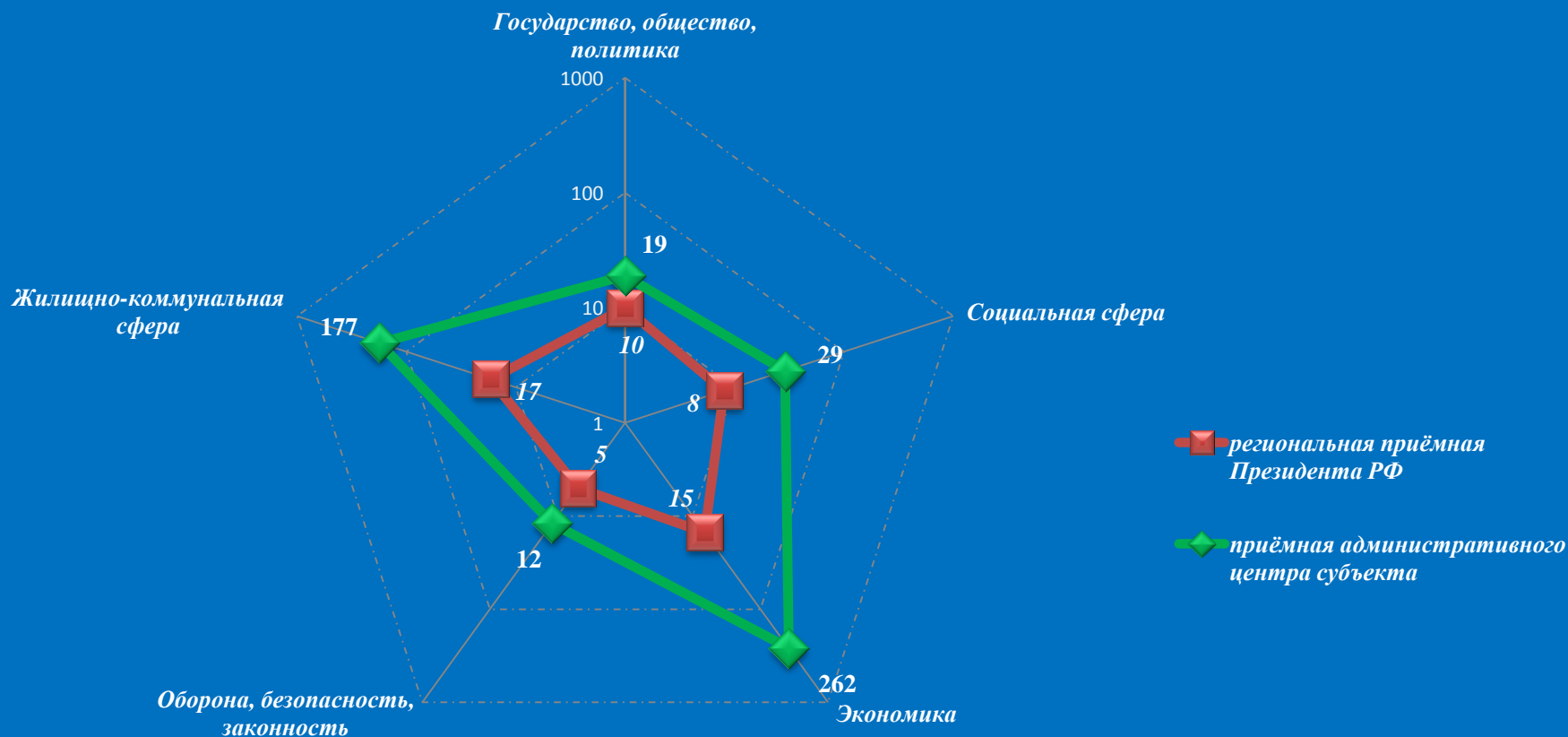
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

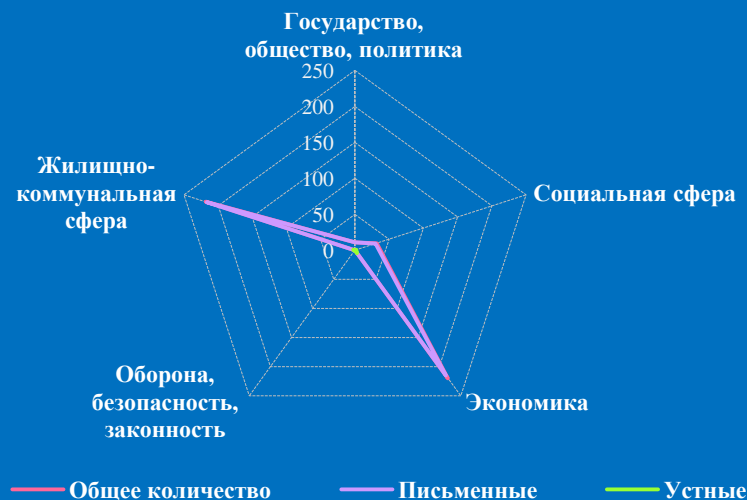
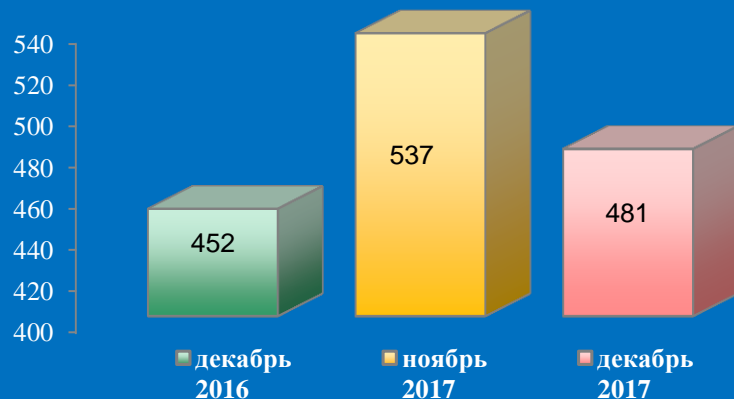


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, декабрь 2017 года)

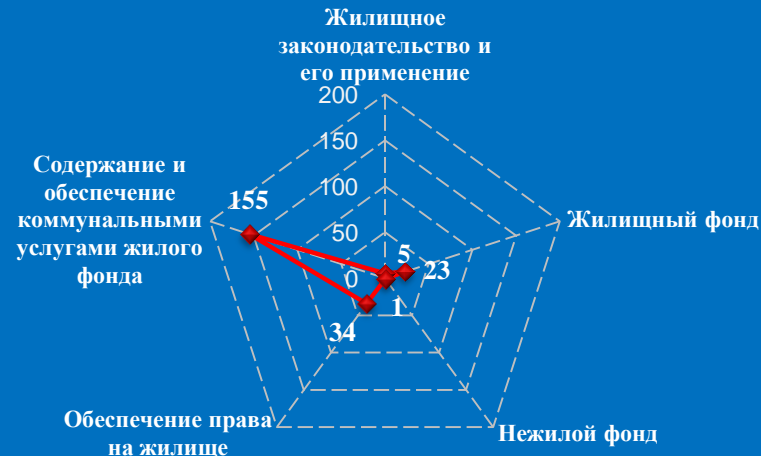


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

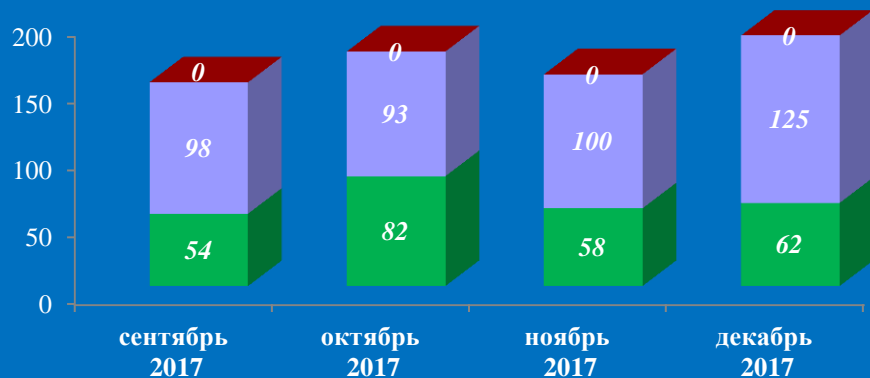


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, декабрь 2017 года)

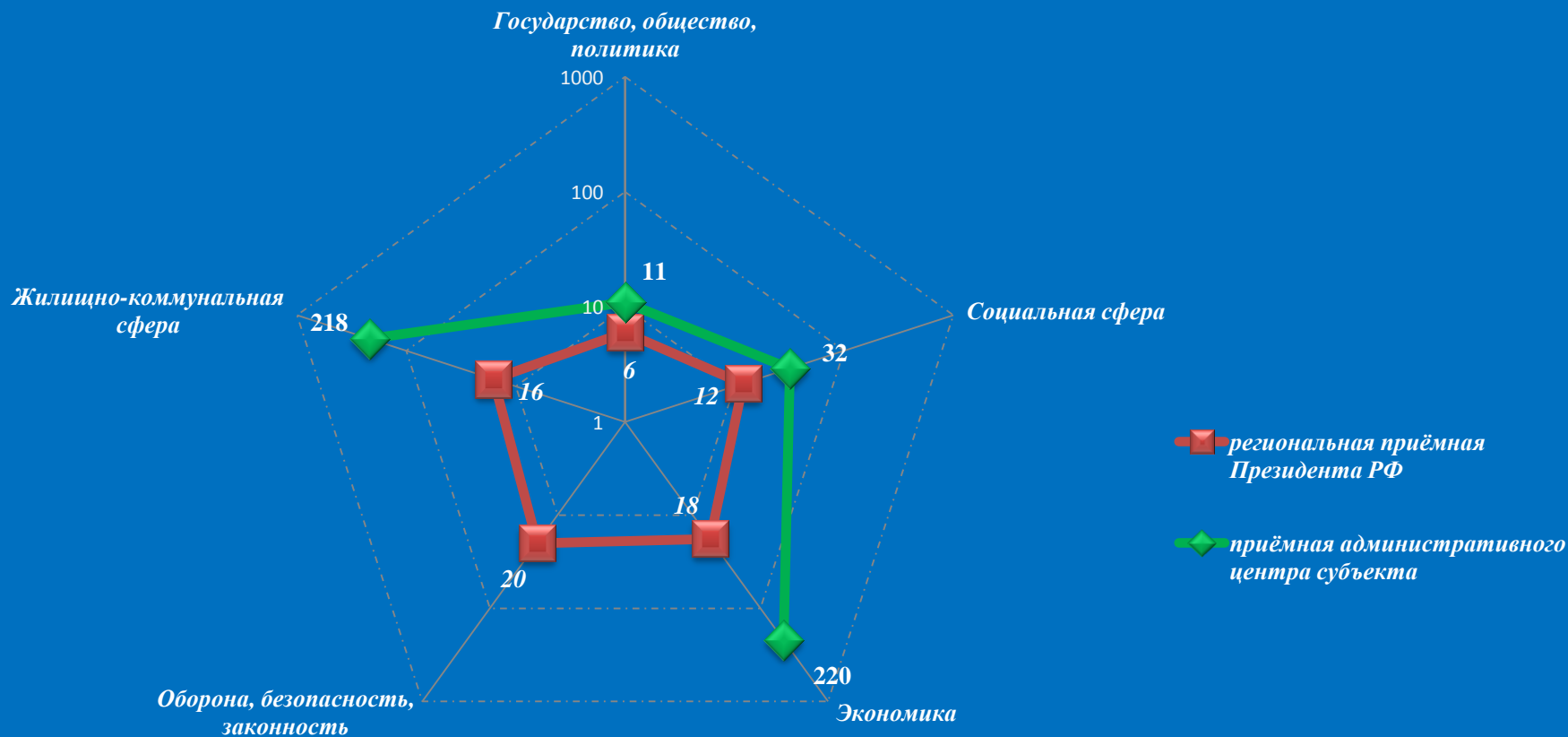
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

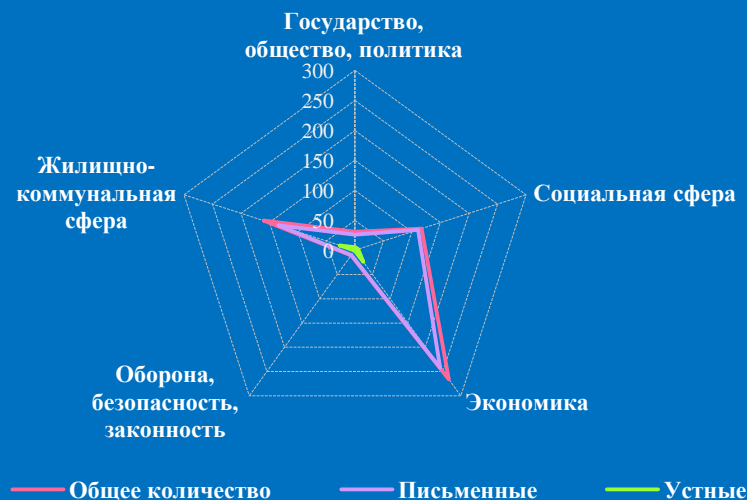
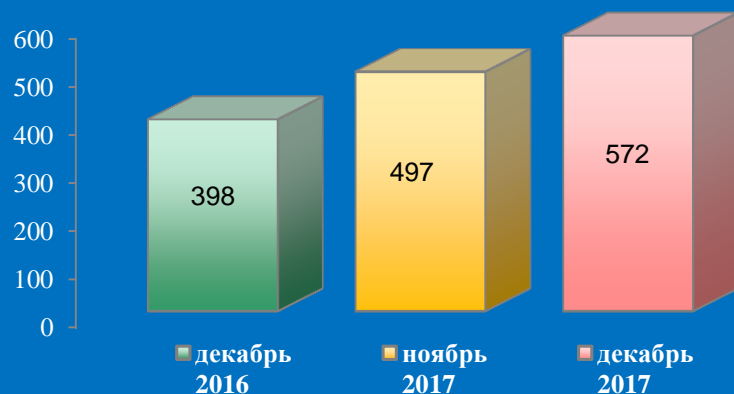


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, декабрь 2017 года)

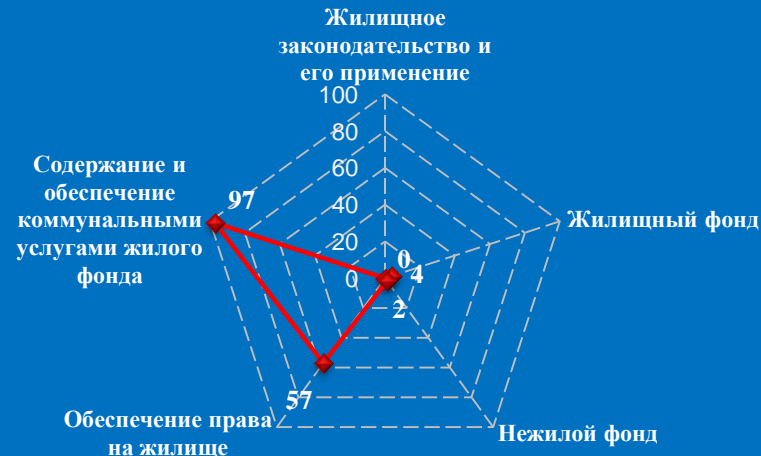


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

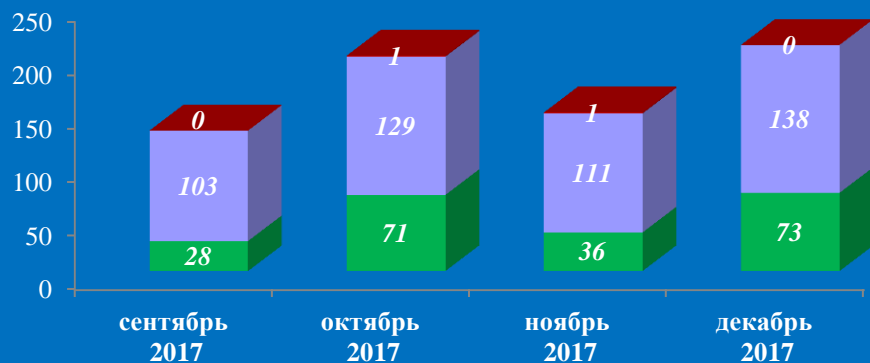


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, декабрь 2017 года)

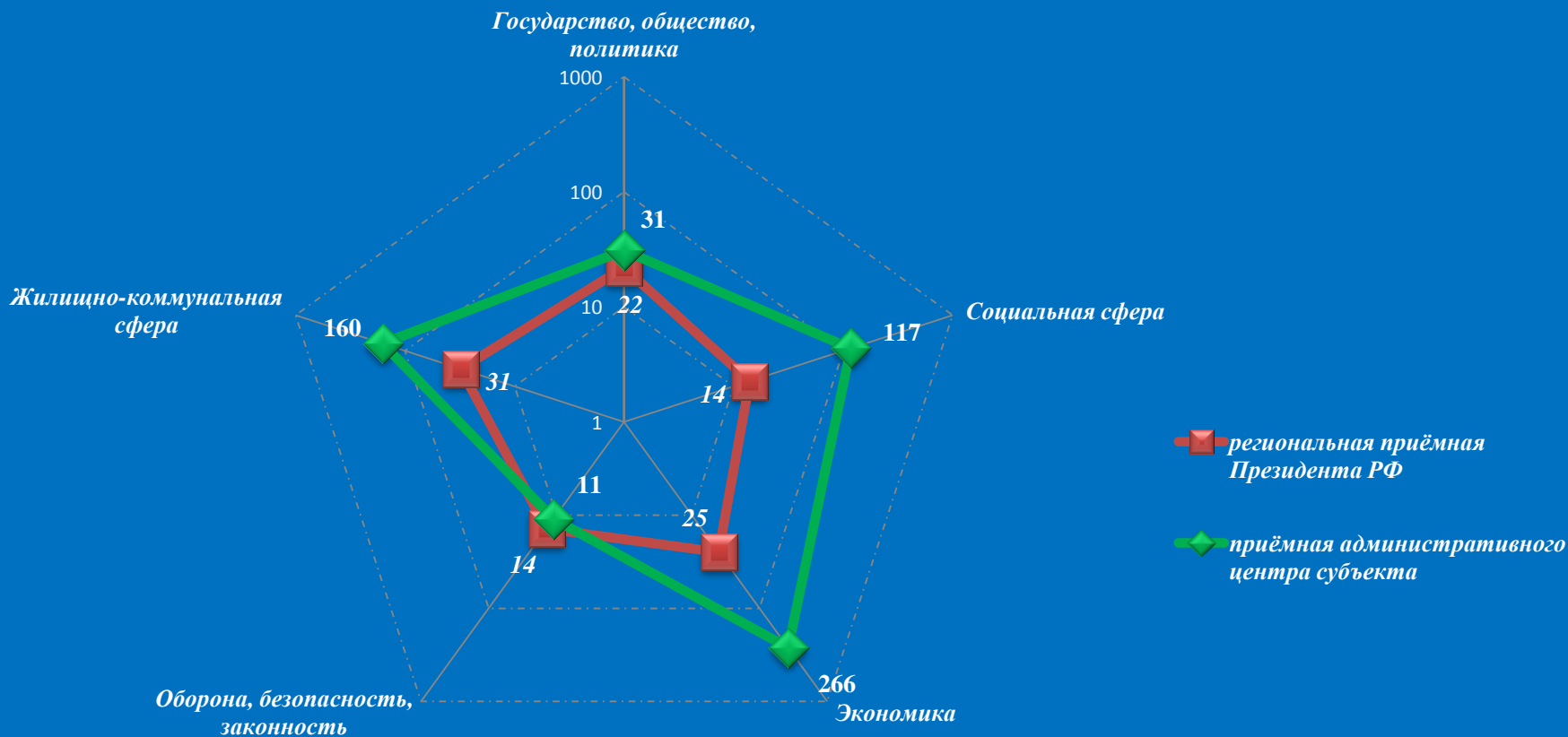
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

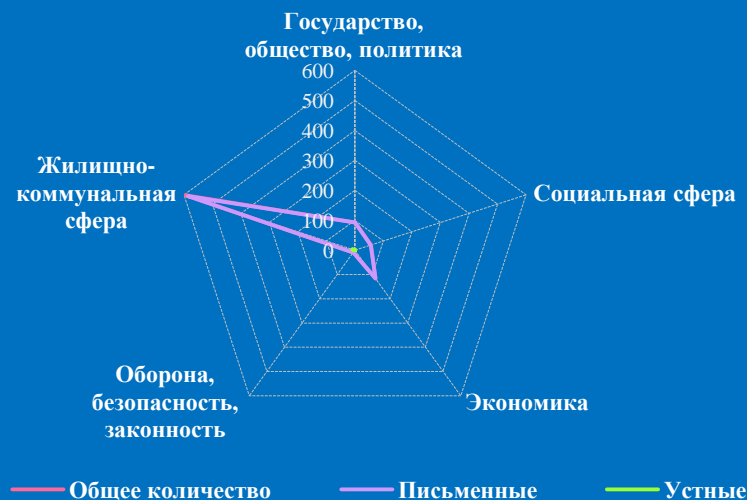
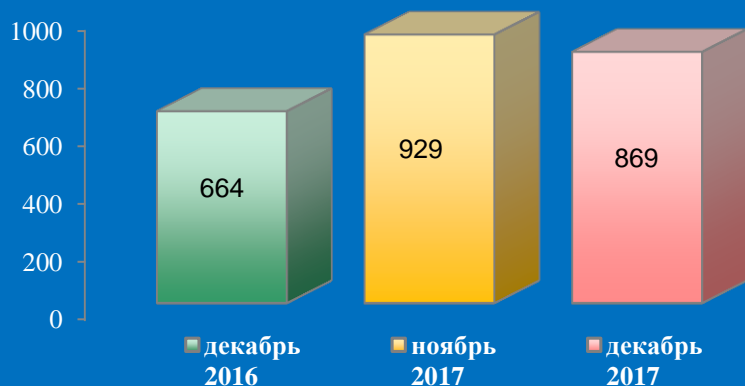


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, декабрь 2017 года)

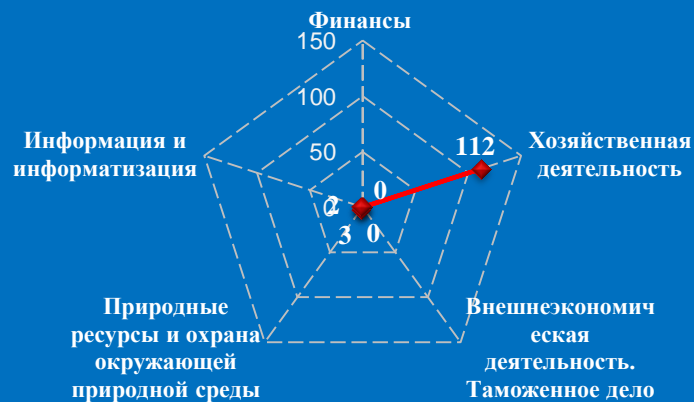


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

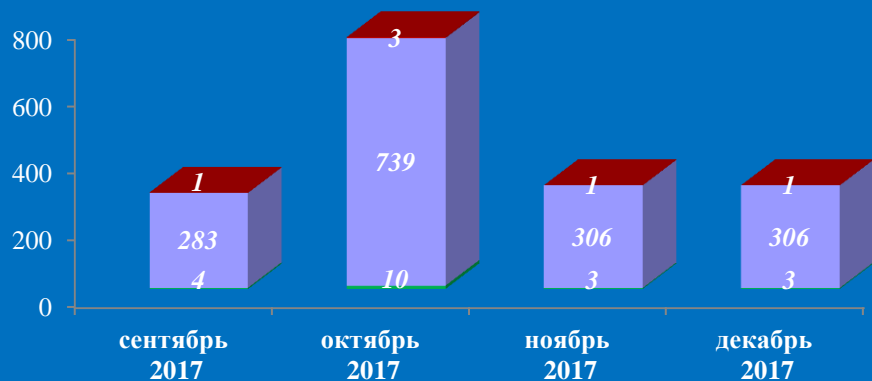


Экономика

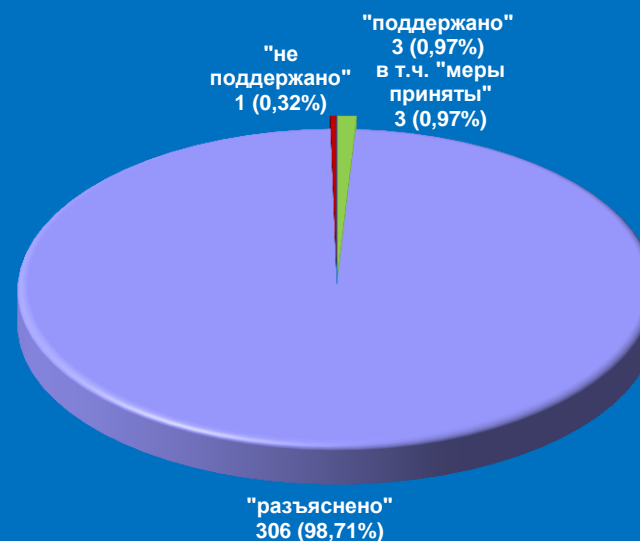


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, декабрь 2017 года)

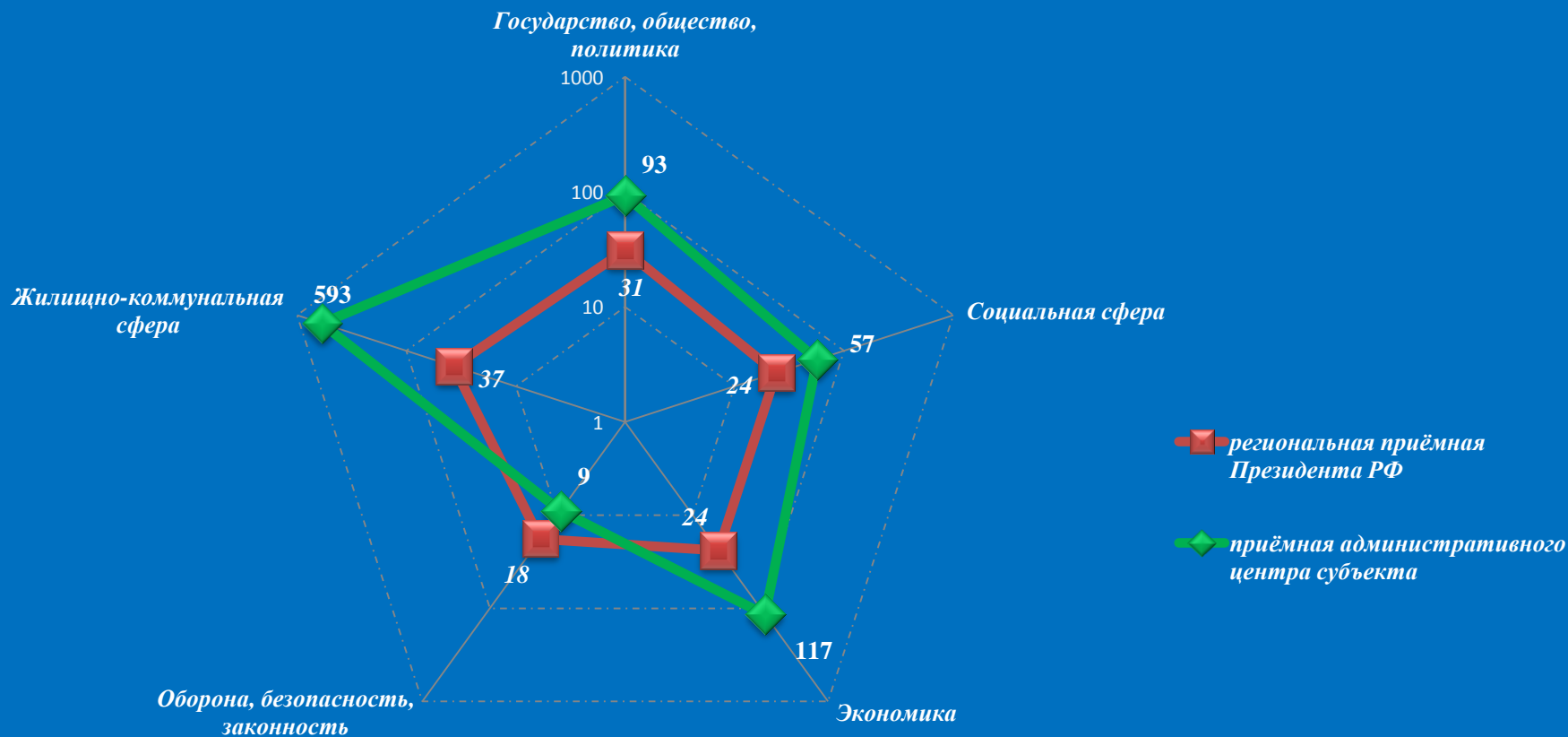
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

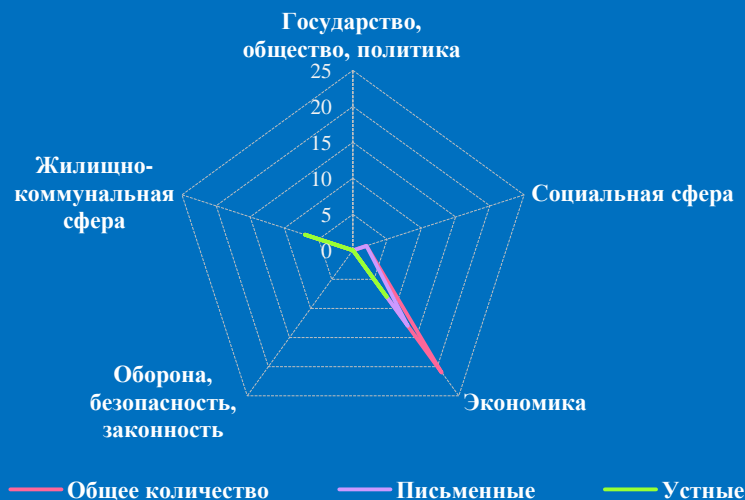
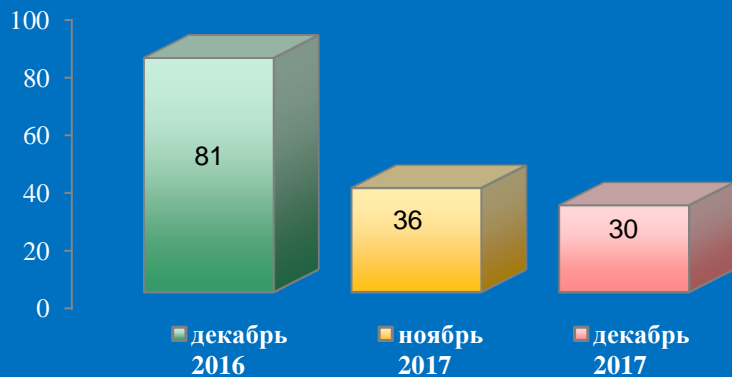


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, декабрь 2017 года)



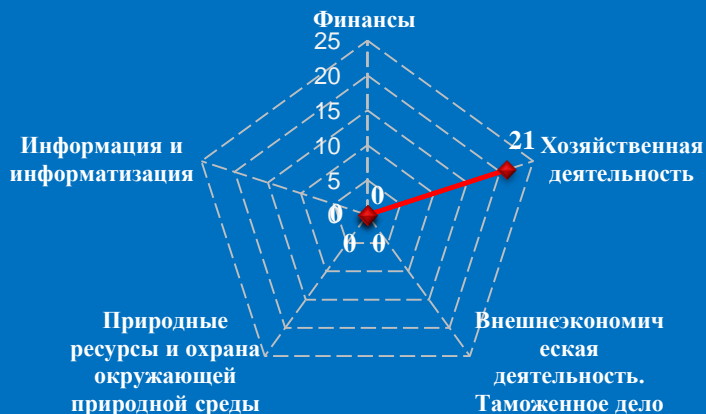
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, декабрь 2017 года)

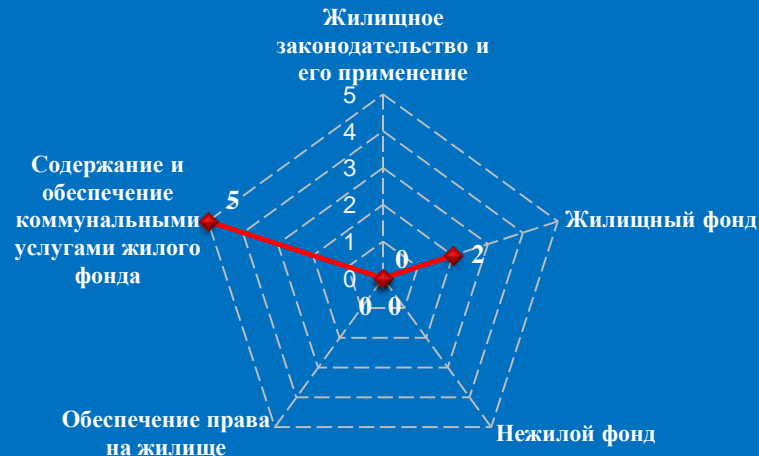


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

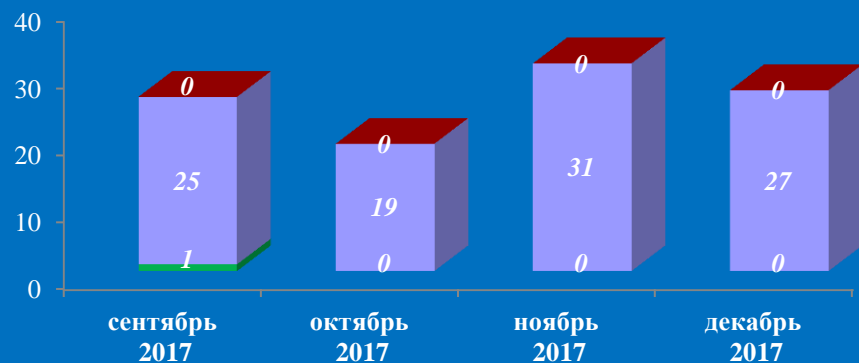


Жилищно-коммунальная сфера

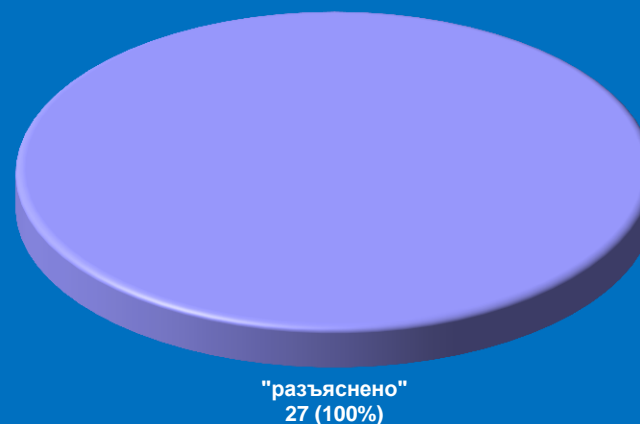


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, декабрь 2017 года)

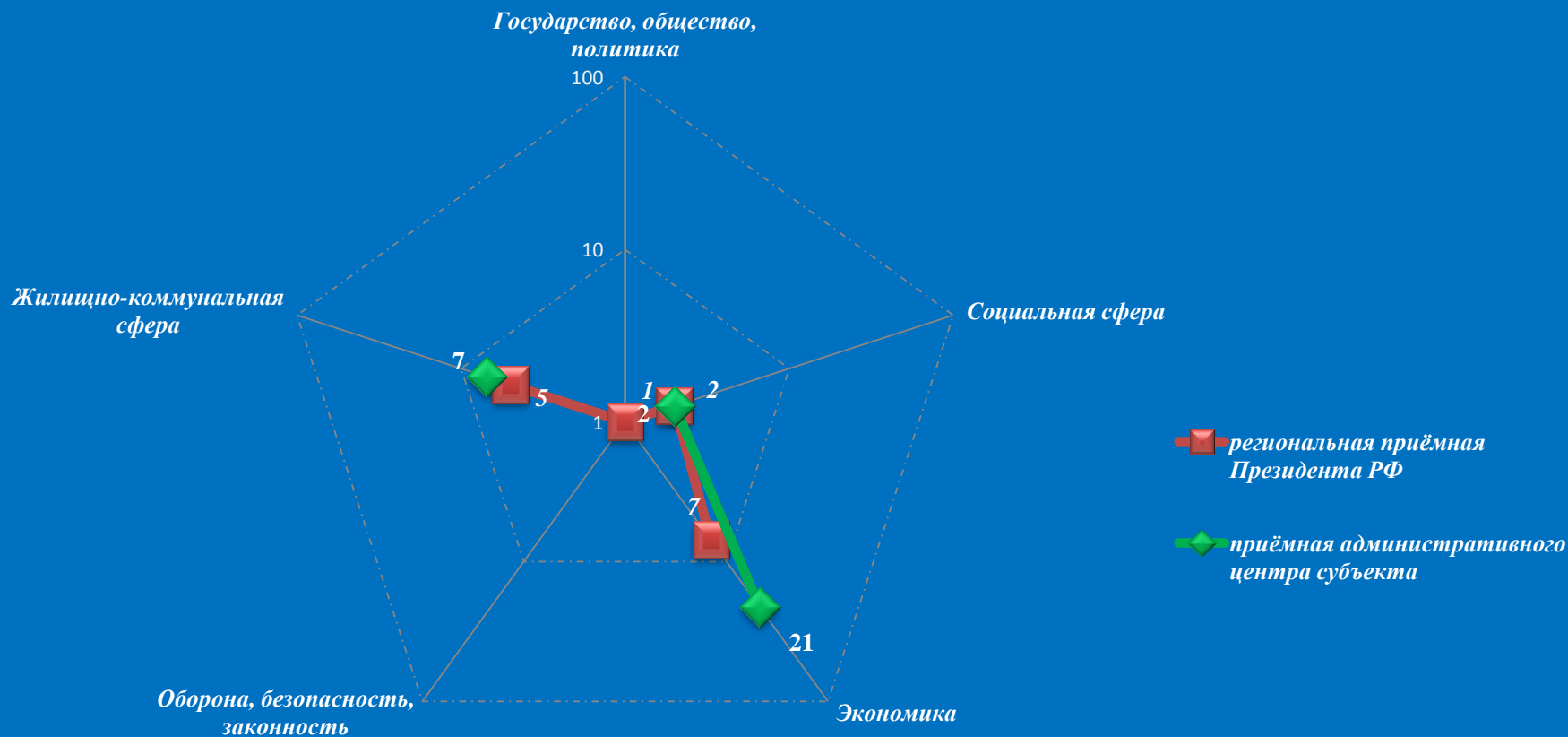
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

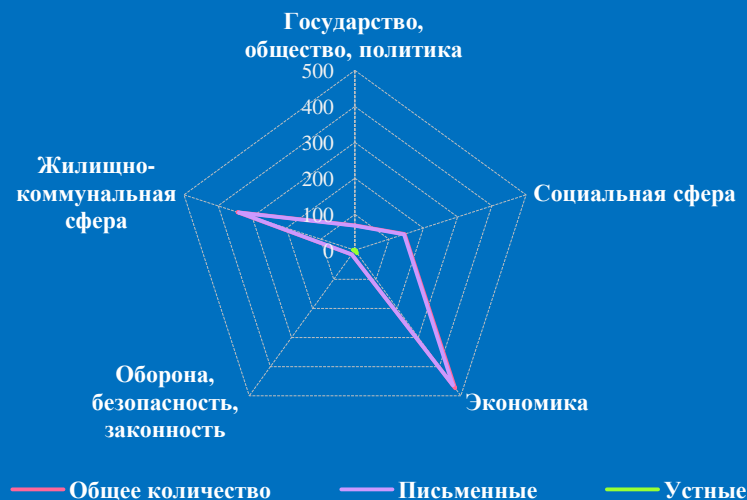
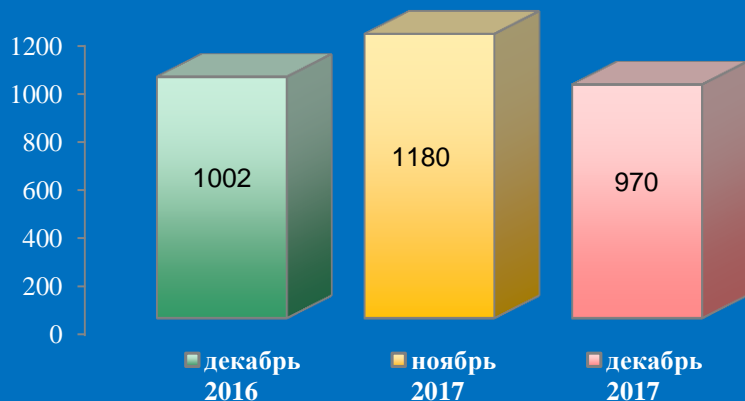


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, декабрь 2017 года)

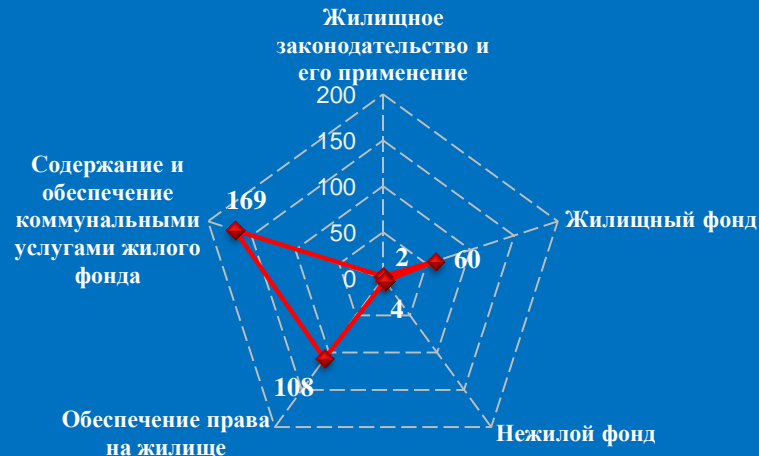


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

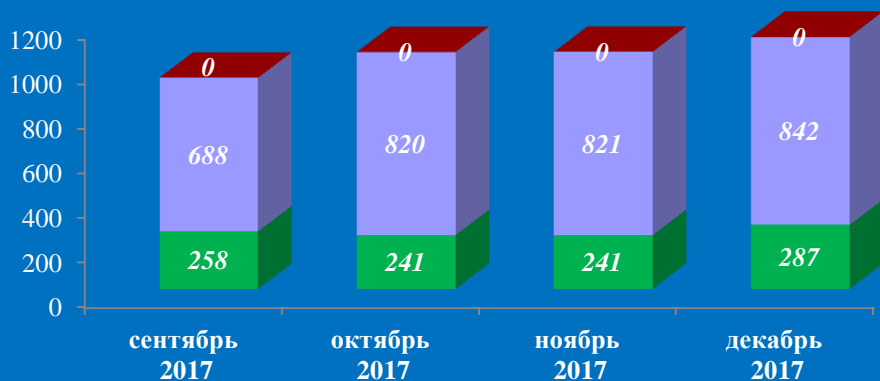


Жилищно-коммунальная сфера

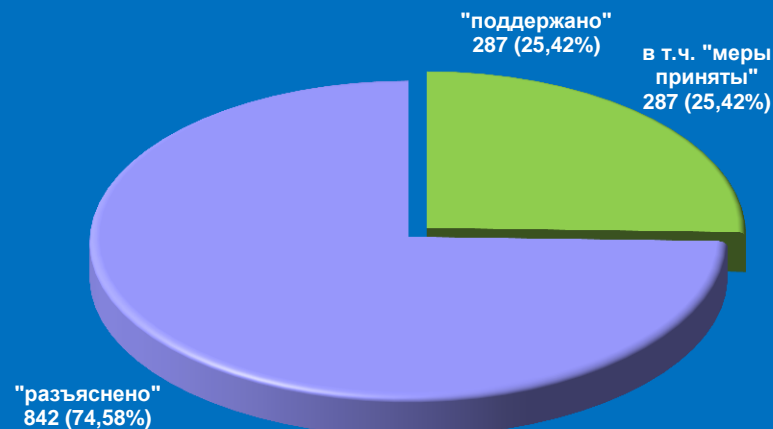


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, декабрь 2017 года)

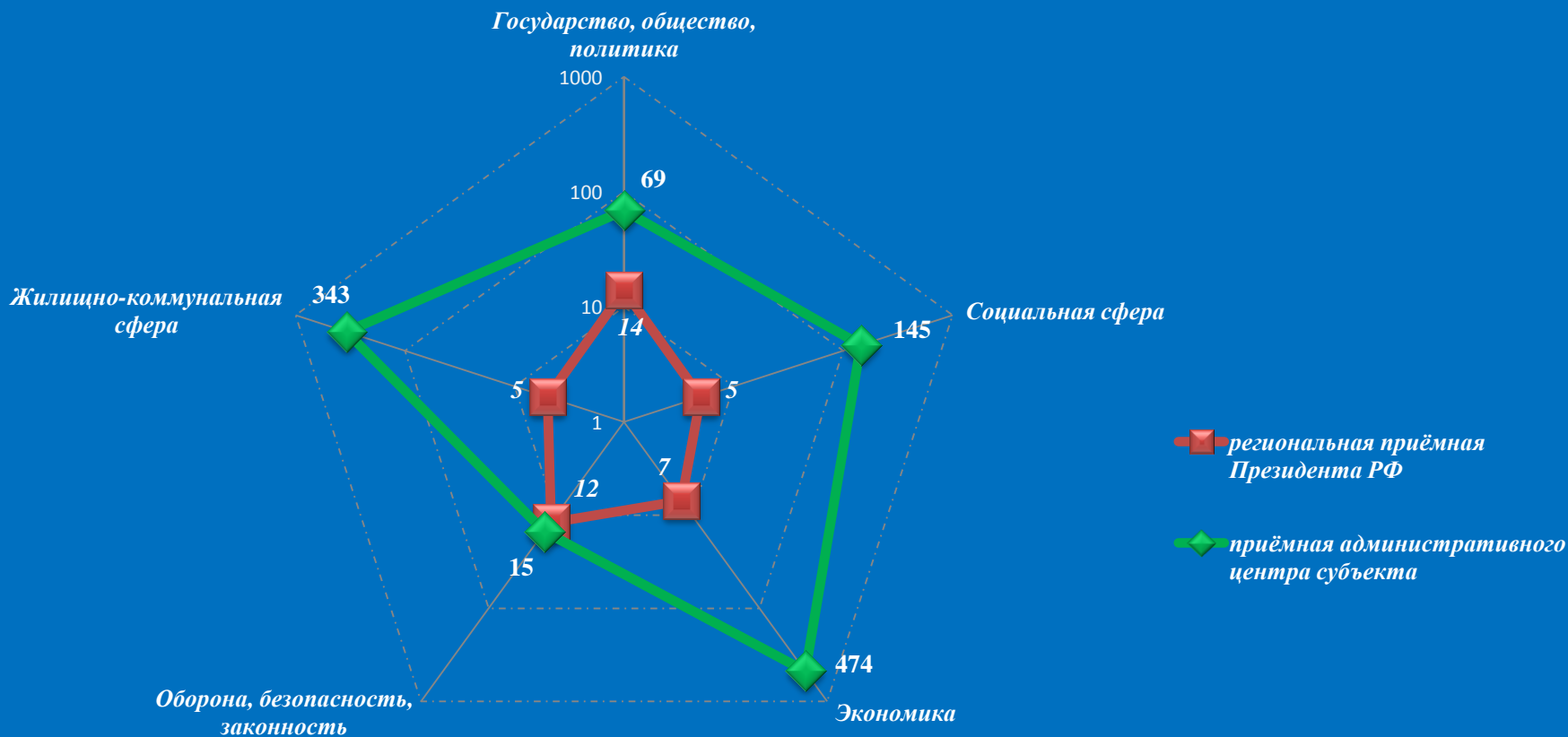
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

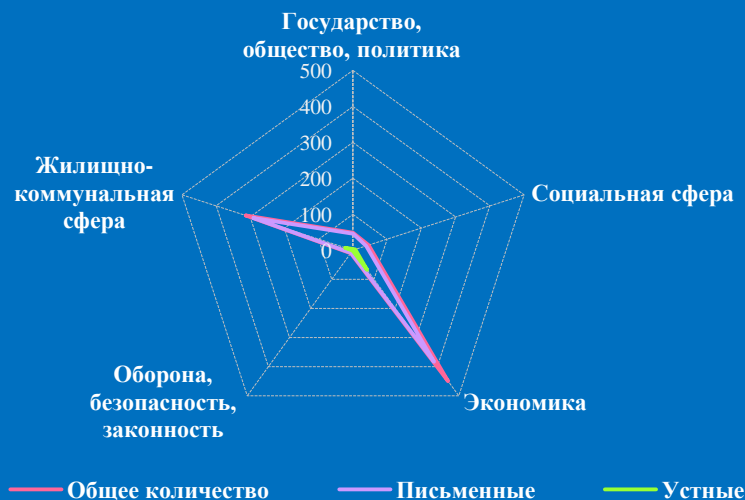
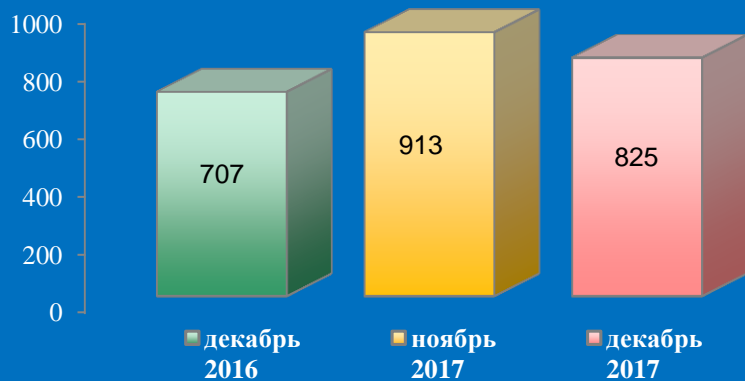


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, декабрь 2017 года)



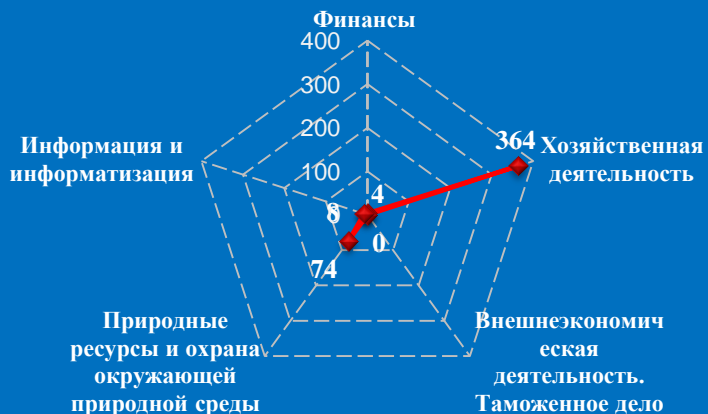
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, декабрь 2017 года)

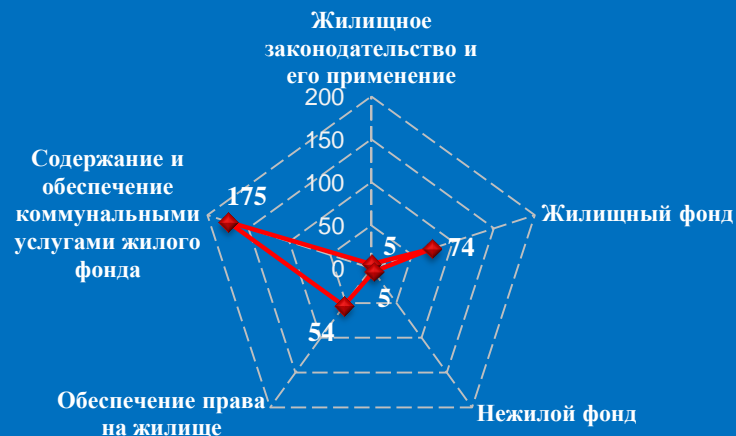


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

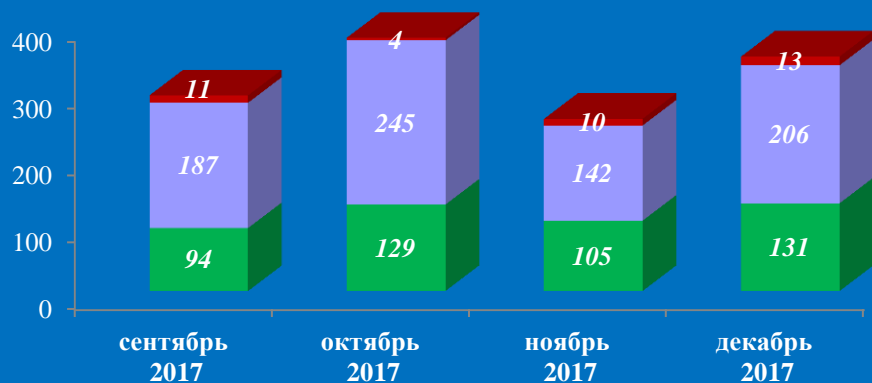


Жилищно-коммунальная сфера

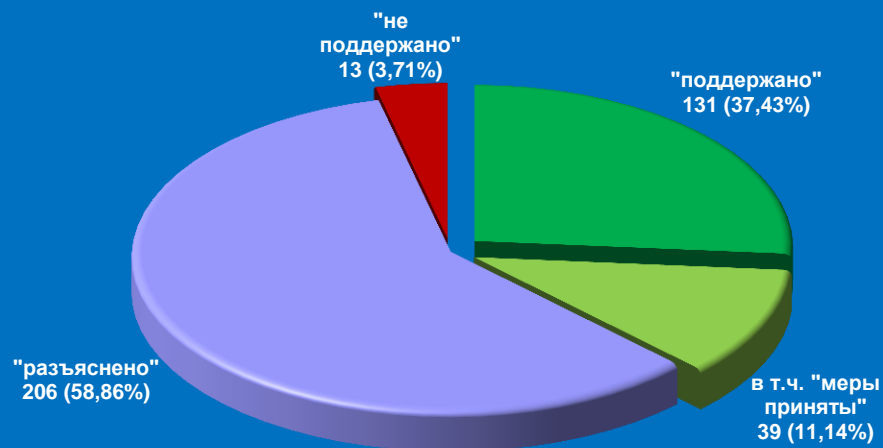


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, декабрь 2017 года)

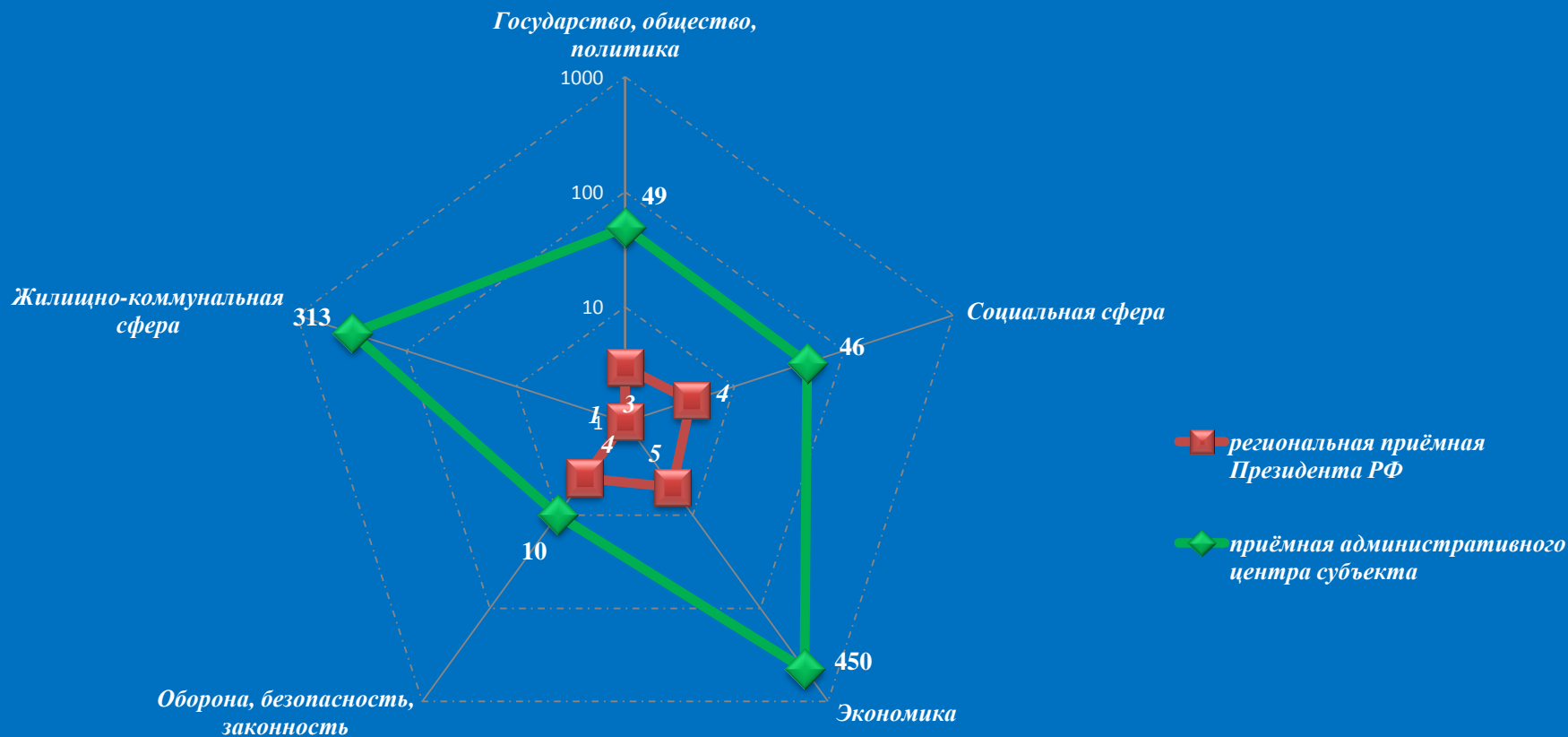
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

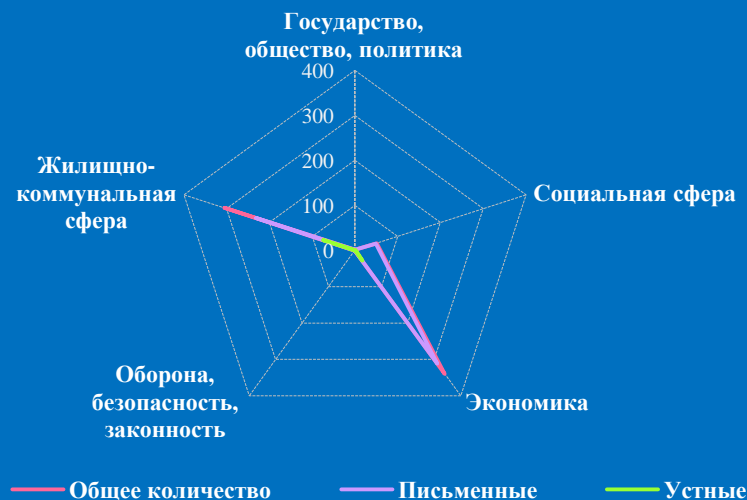
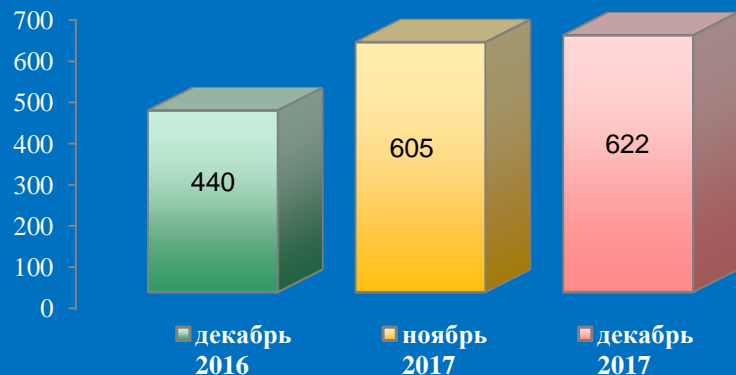


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, декабрь 2017 года)



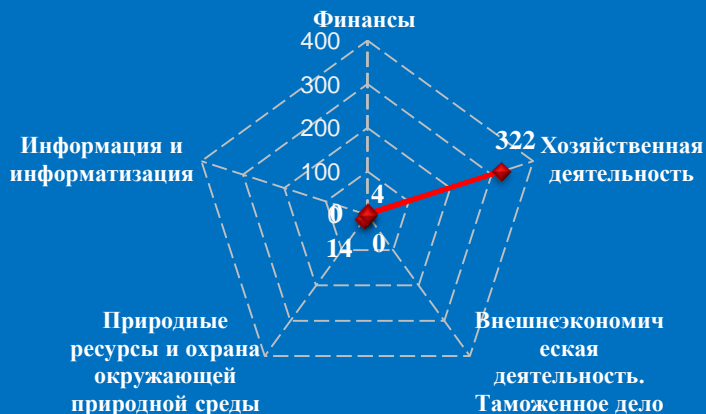
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, декабрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

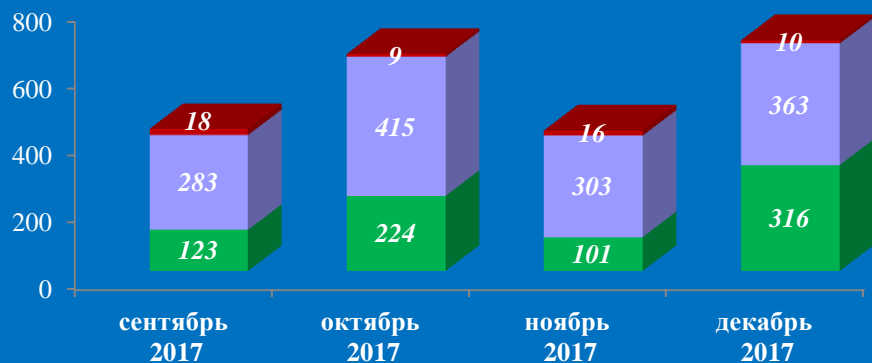


Жилищно-коммунальная сфера

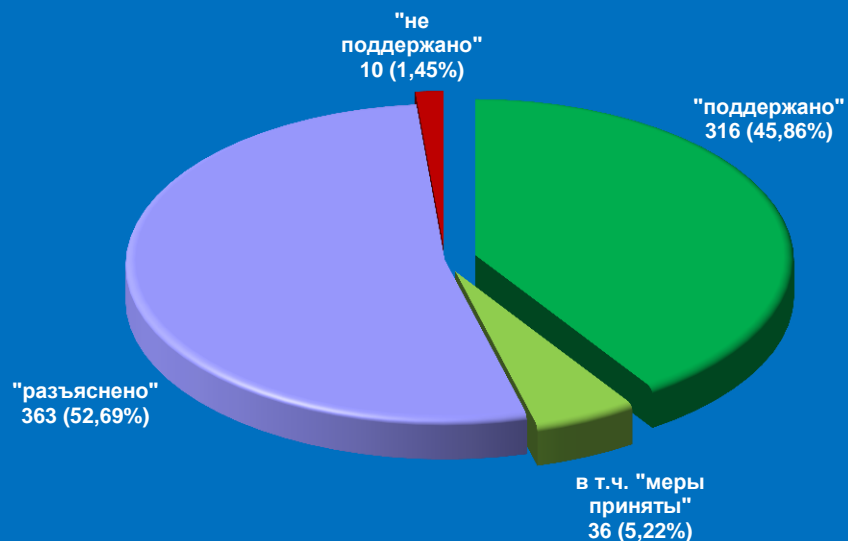


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, декабрь 2017 года)

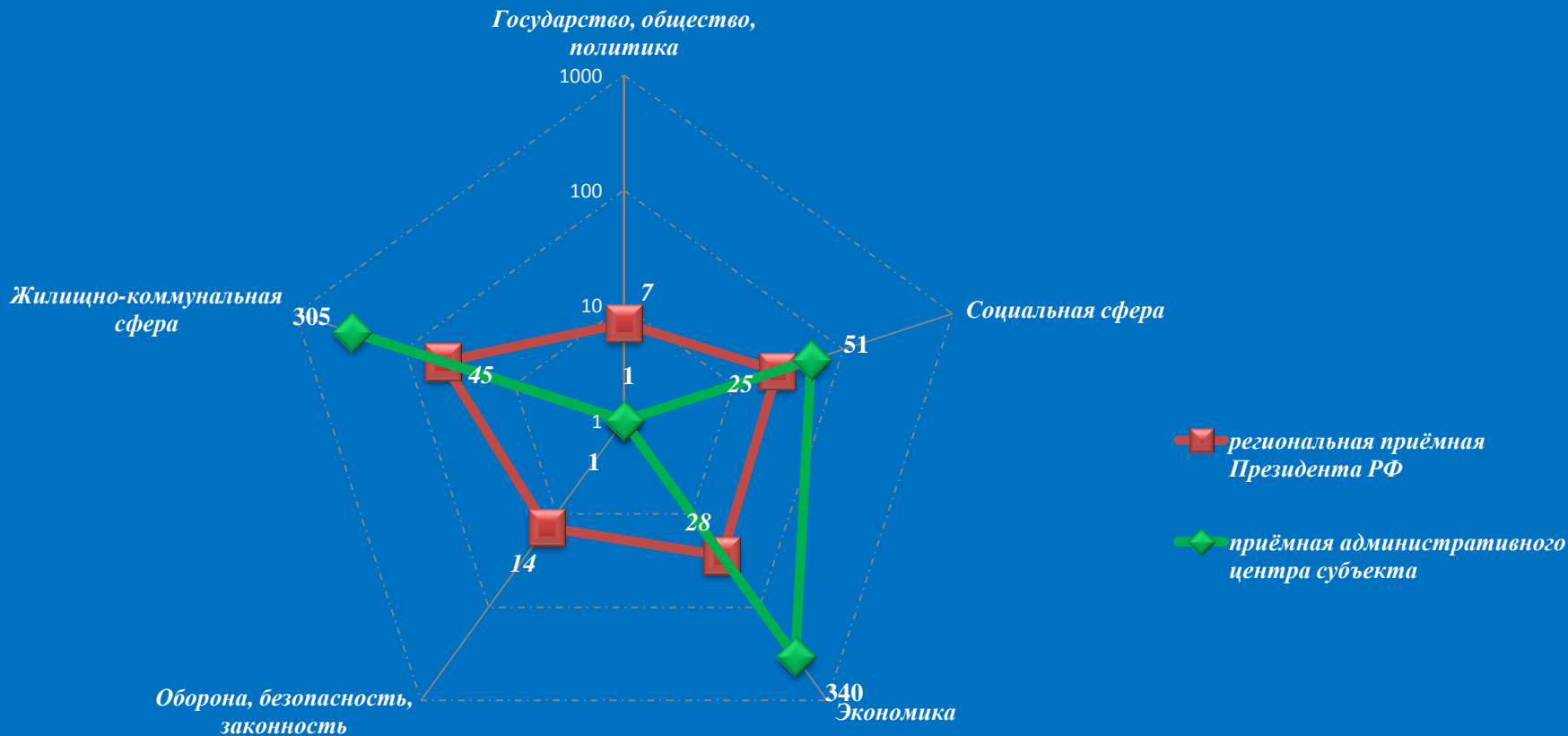
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

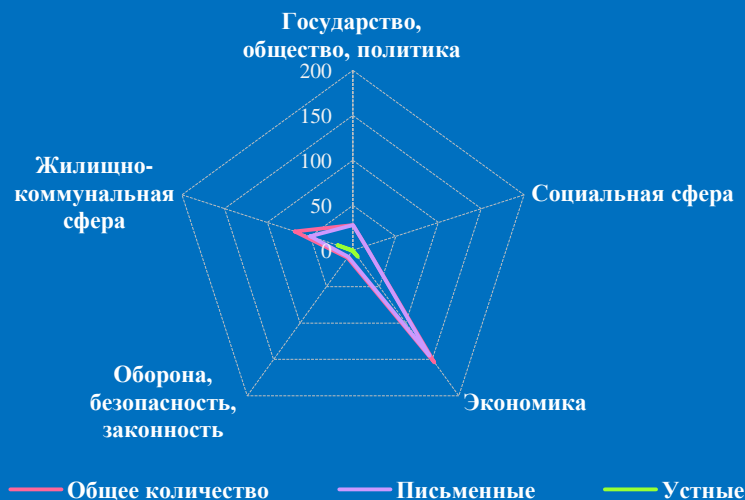
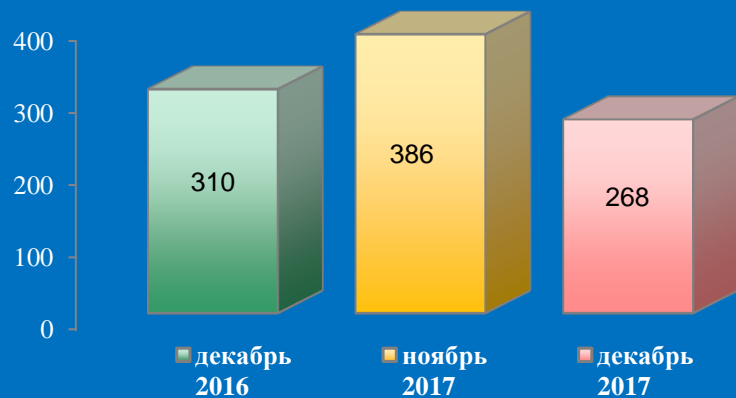


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, декабрь 2017 года)

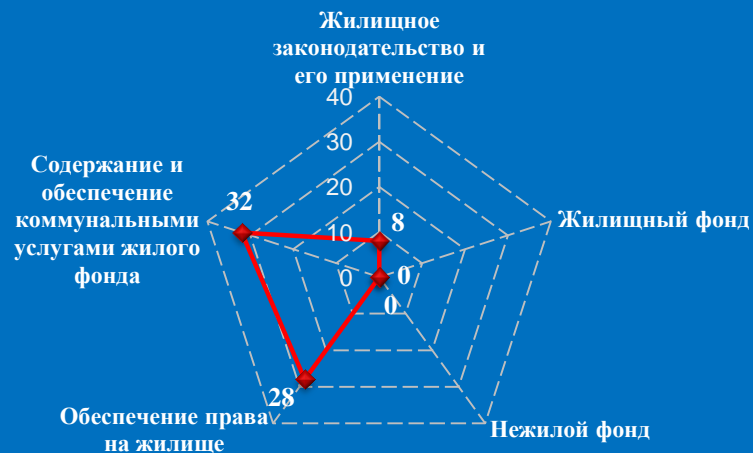


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

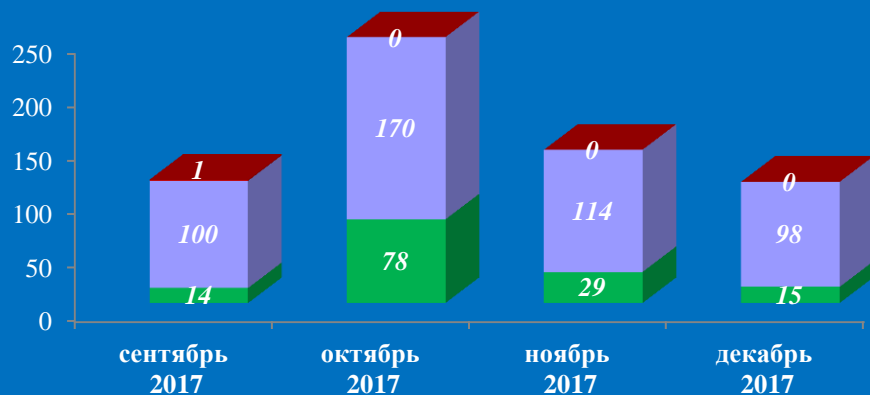


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, декабрь 2017 года)

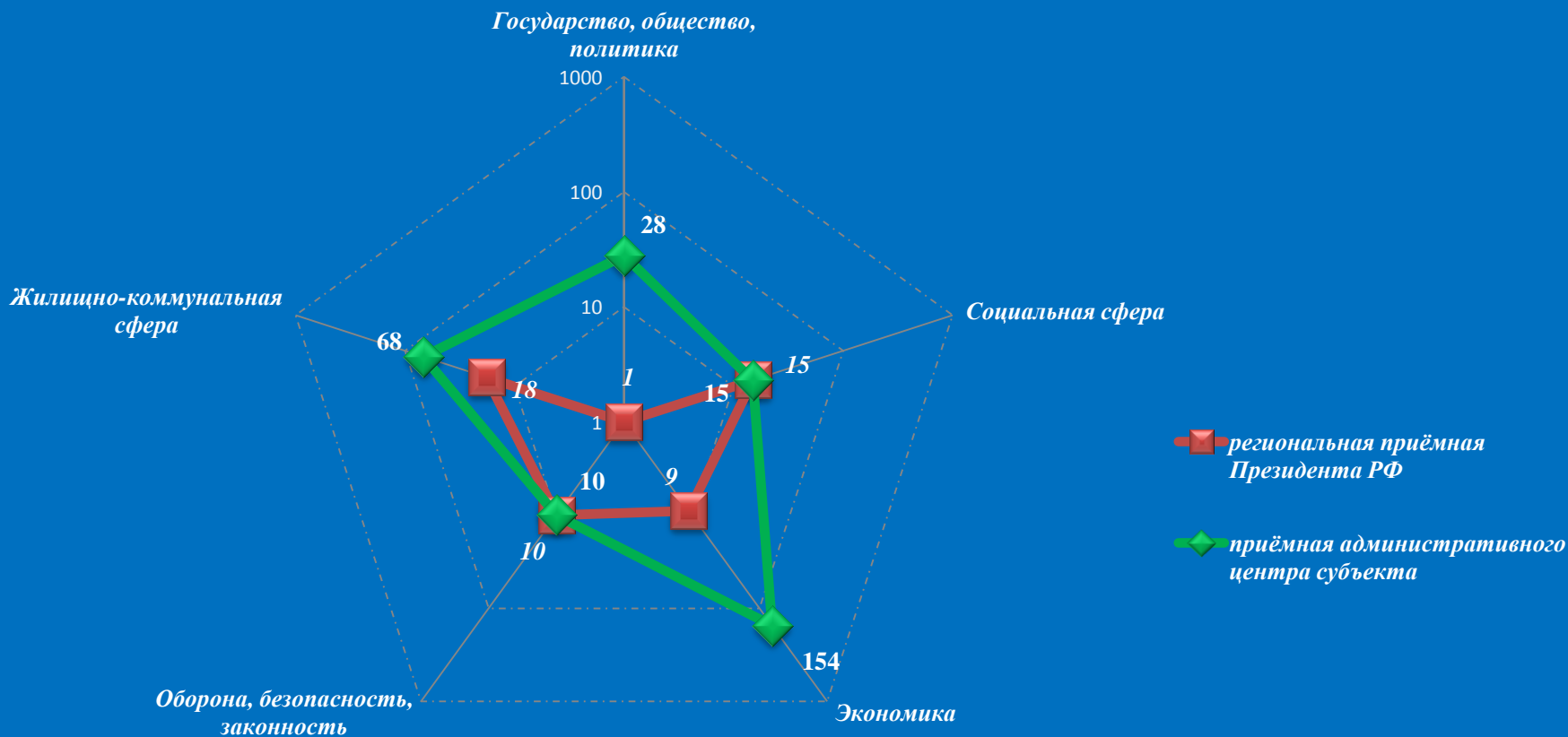
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

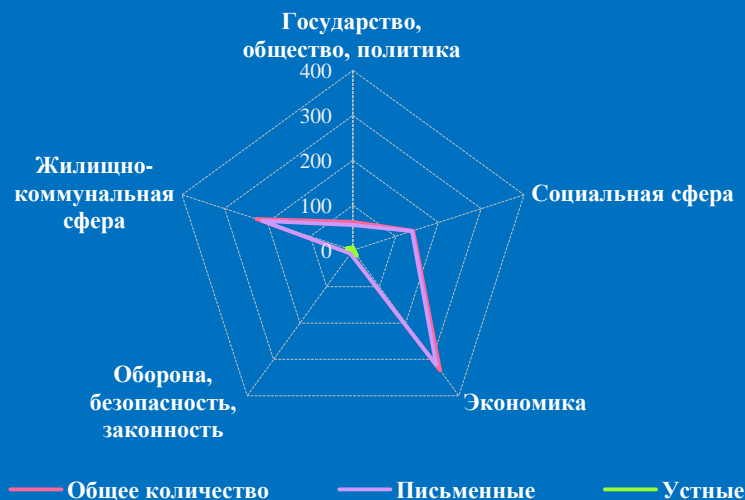
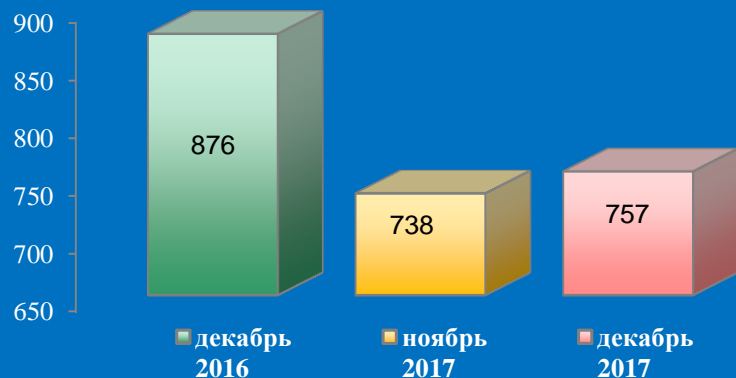


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, декабрь 2017 года)



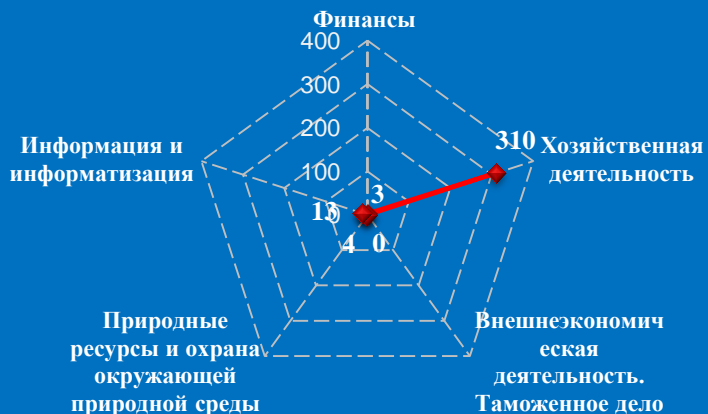
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, декабрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

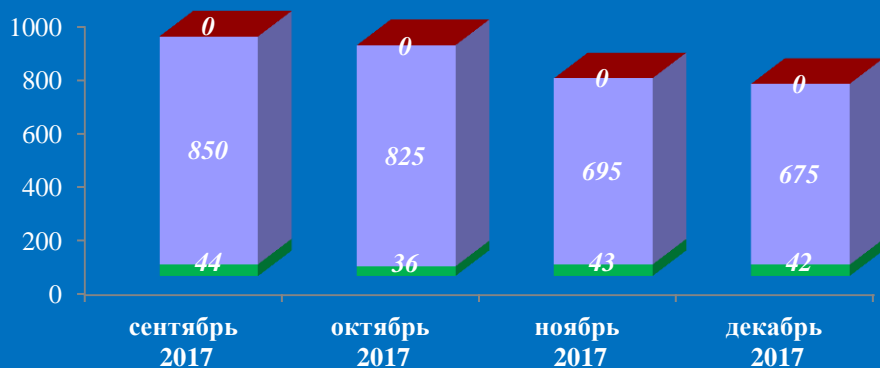


Жилищно-коммунальная сфера

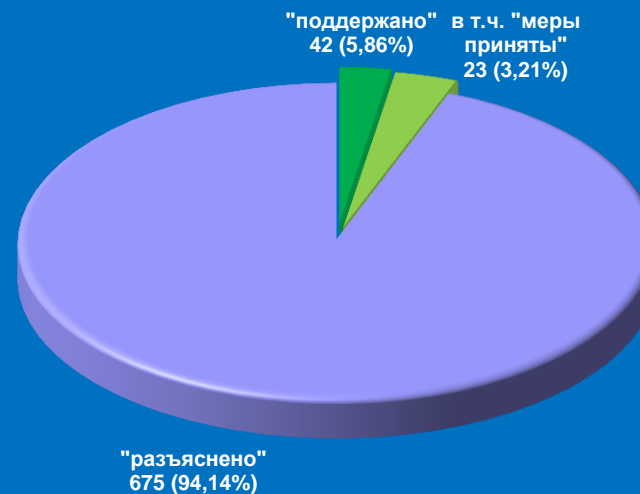


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, декабрь 2017 года)

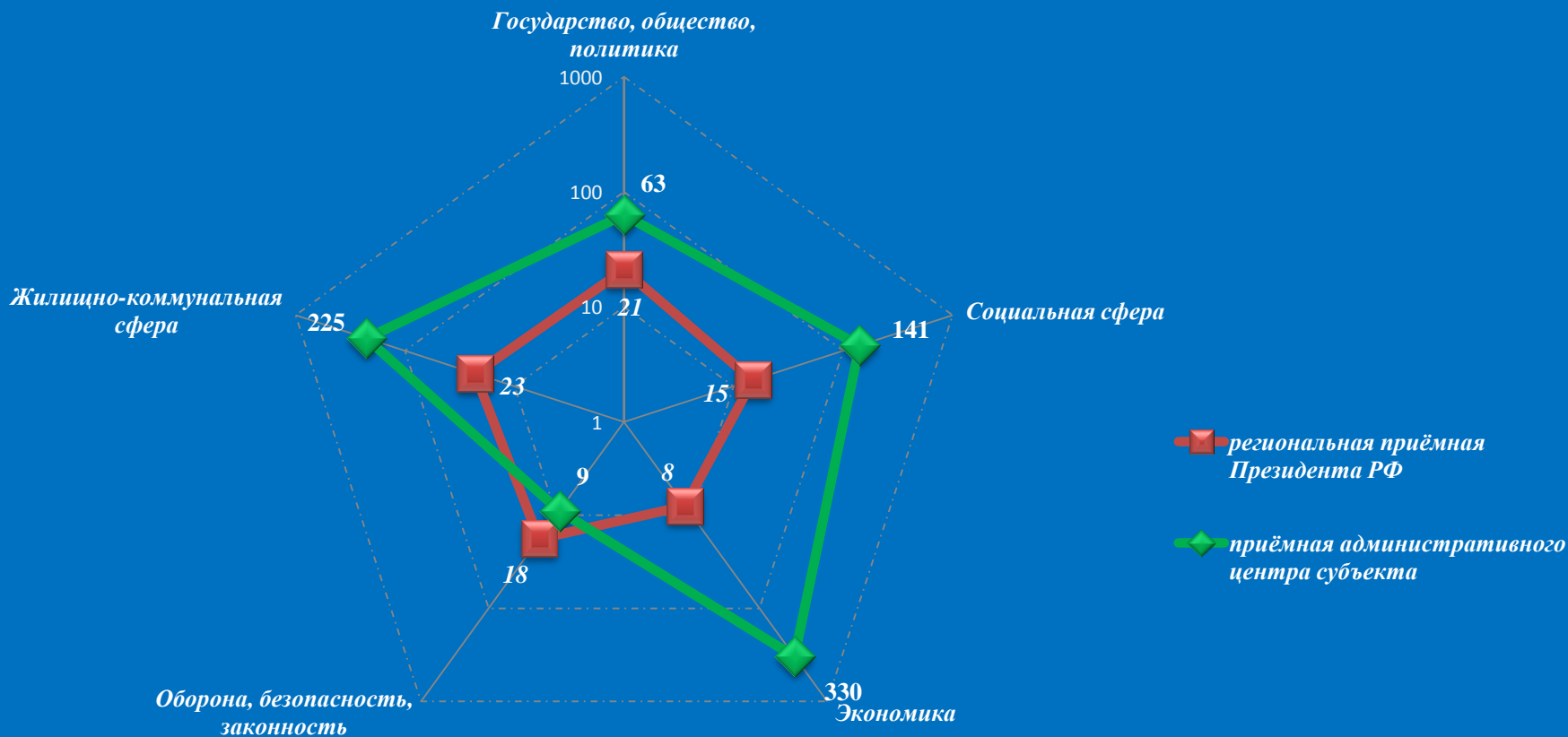
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

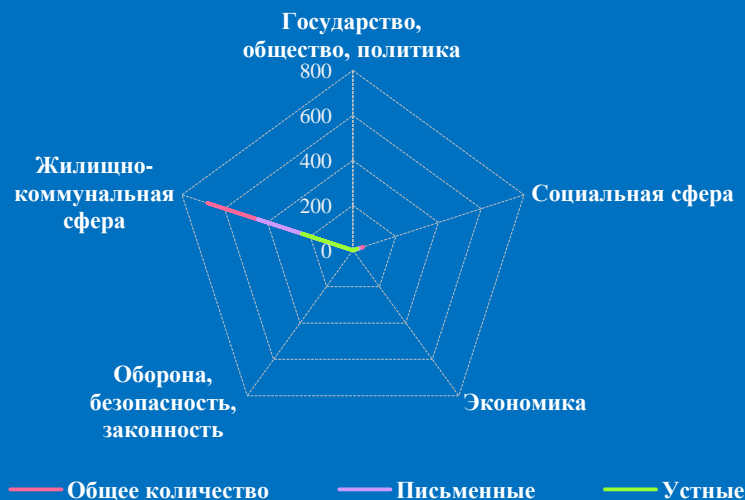
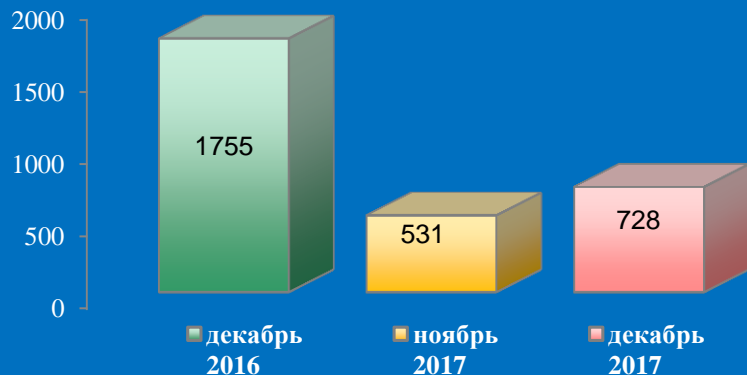


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, декабрь 2017 года)



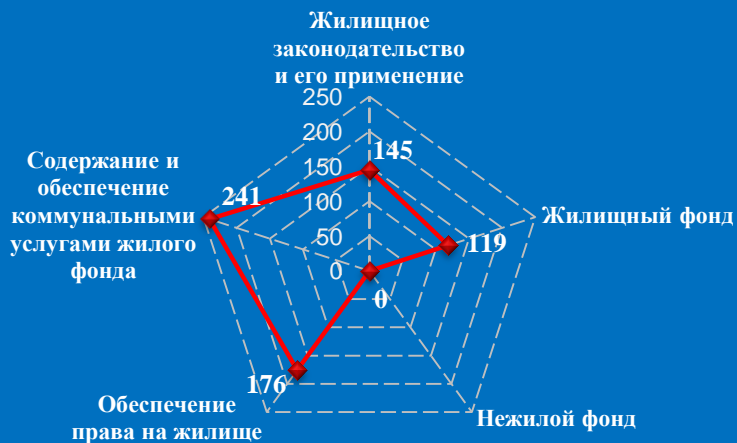
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, декабрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

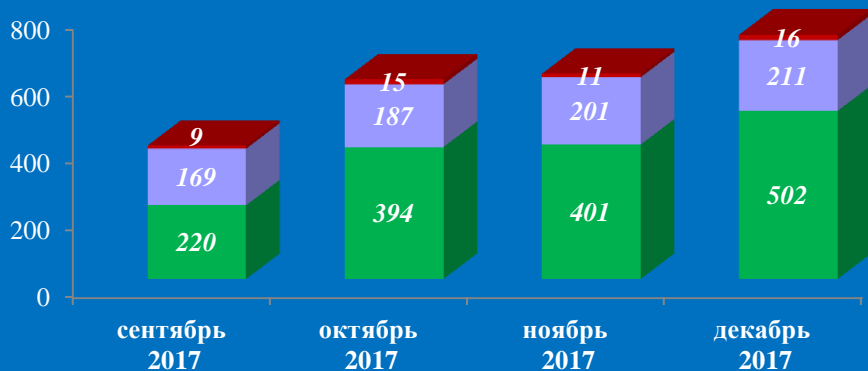


Социальная сфера

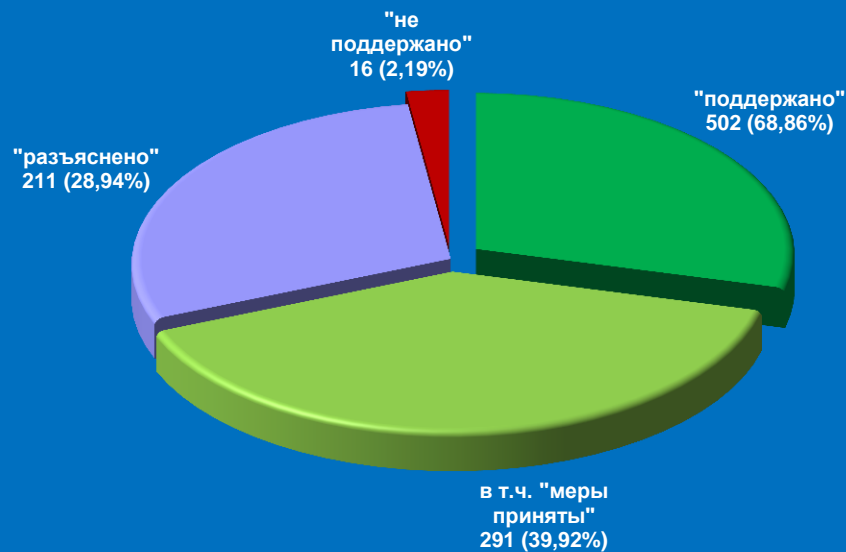


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, декабрь 2017 года)

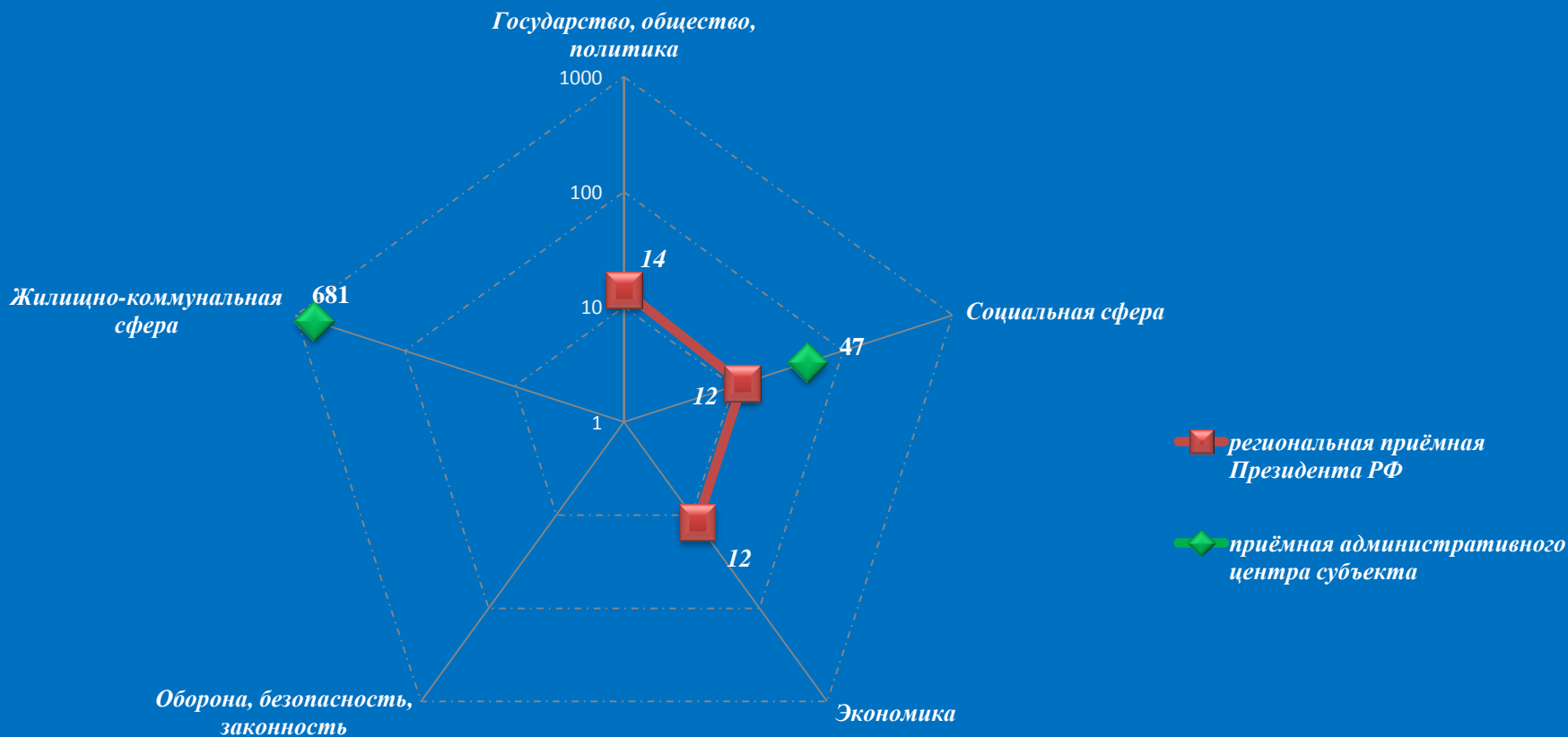
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

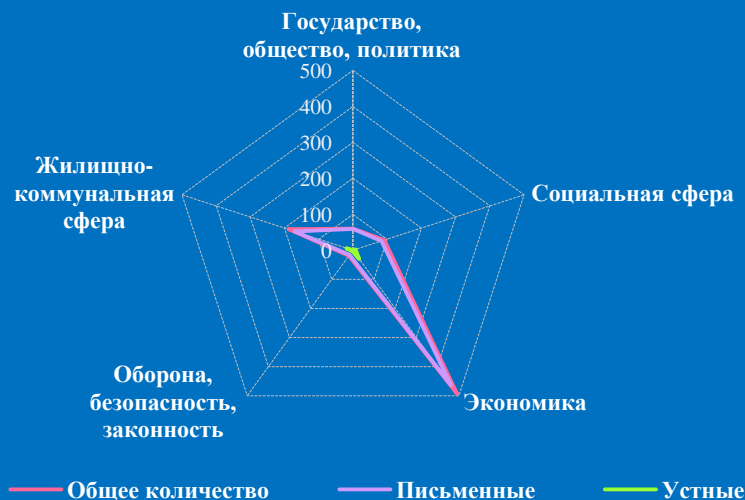
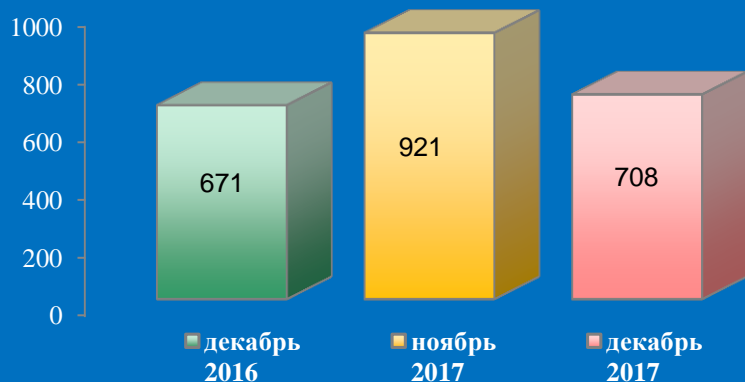


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, декабрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, декабрь 2017 года)

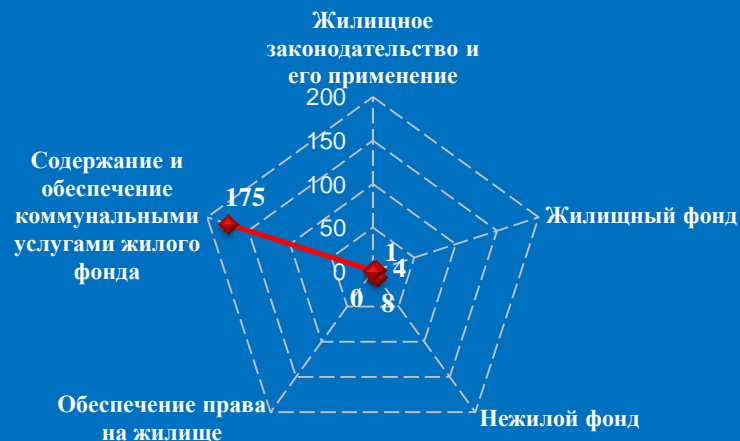


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

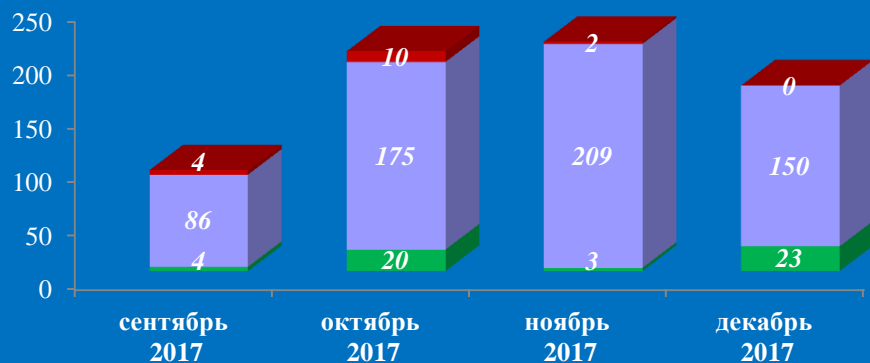


Жилищно-коммунальная сфера

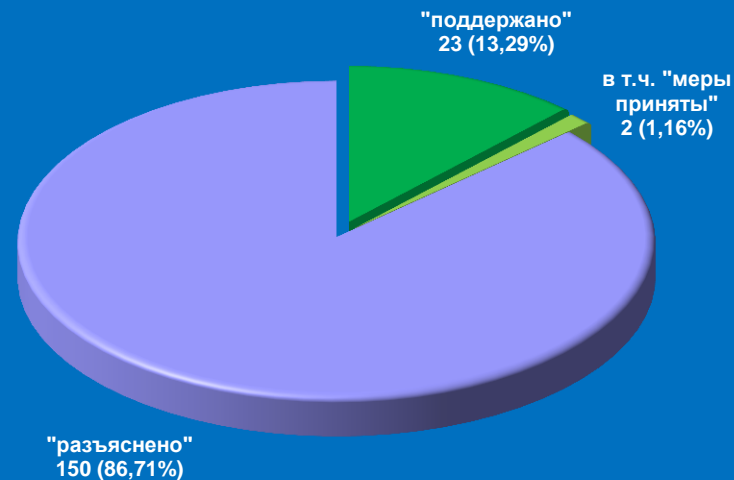


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, декабрь 2017 года)

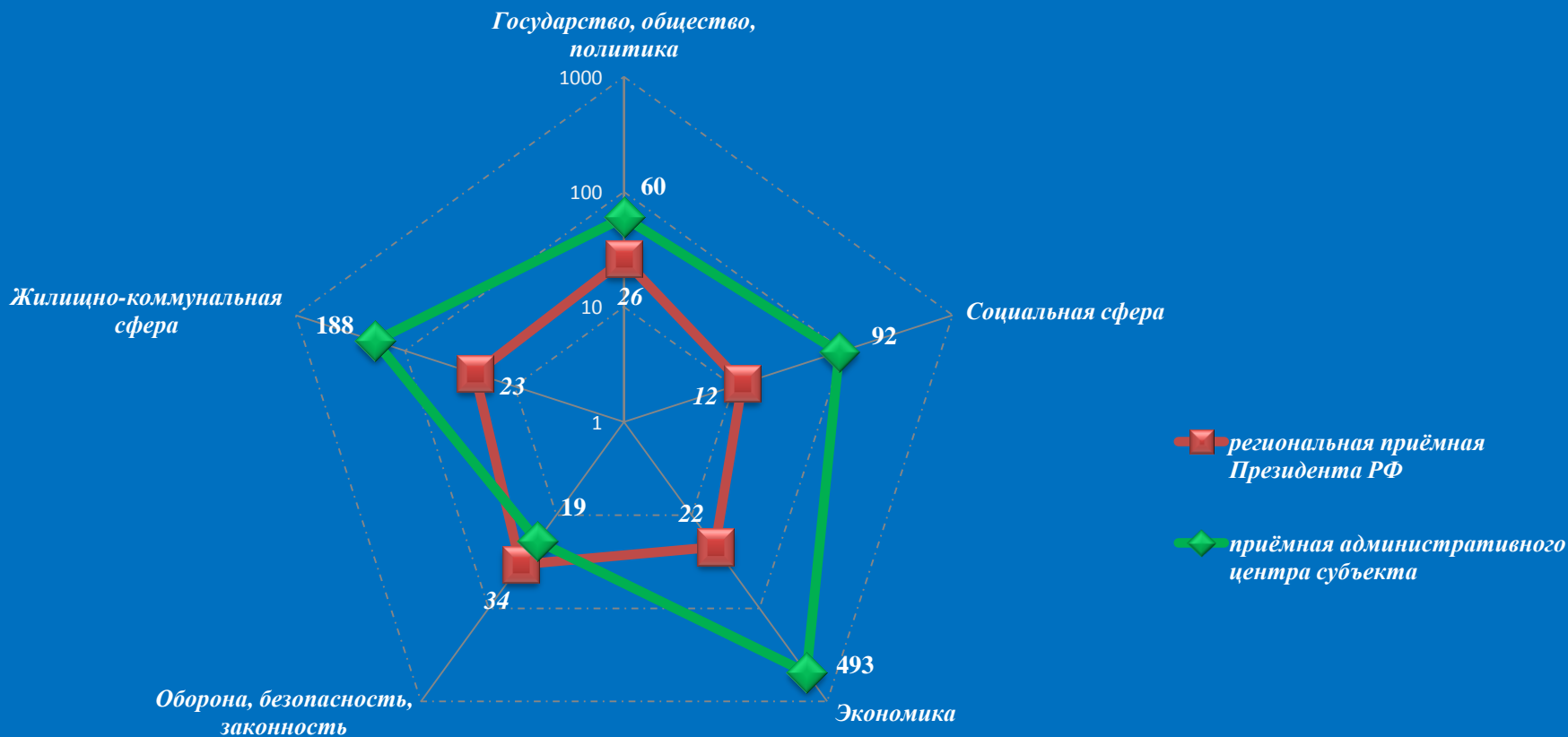
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, декабрь 2017 года)

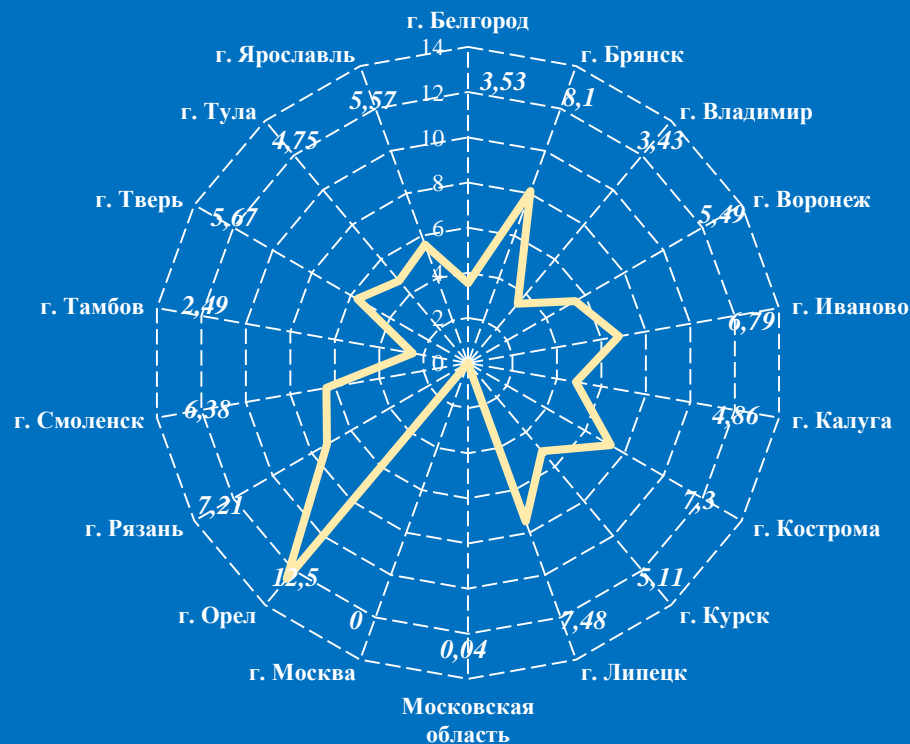
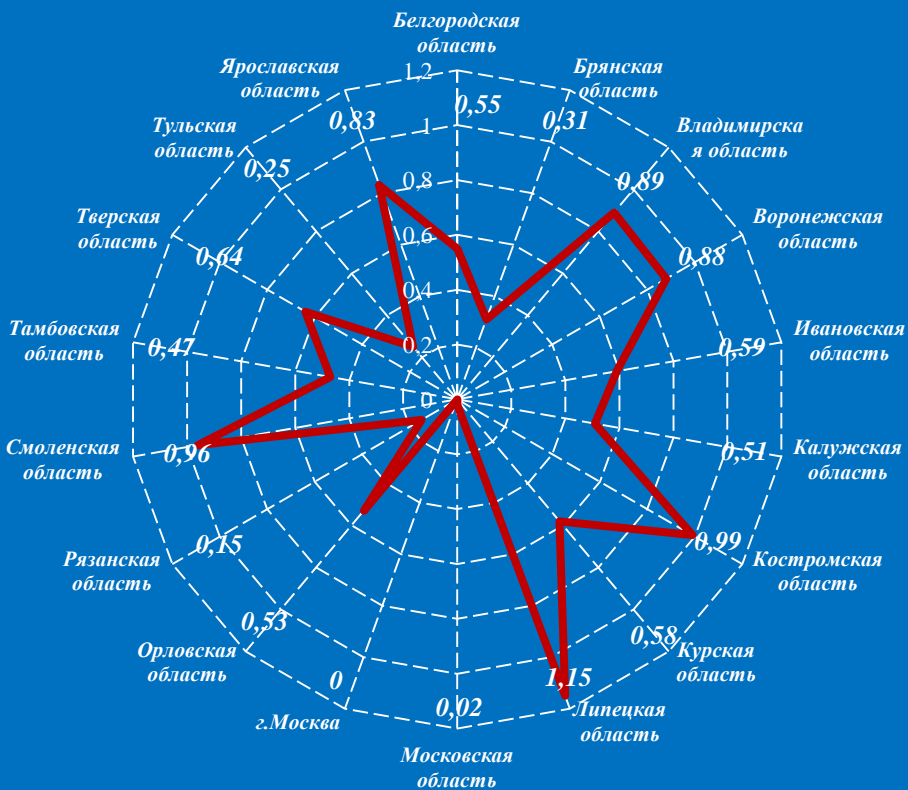


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года

Региональные приемные Президента РФ

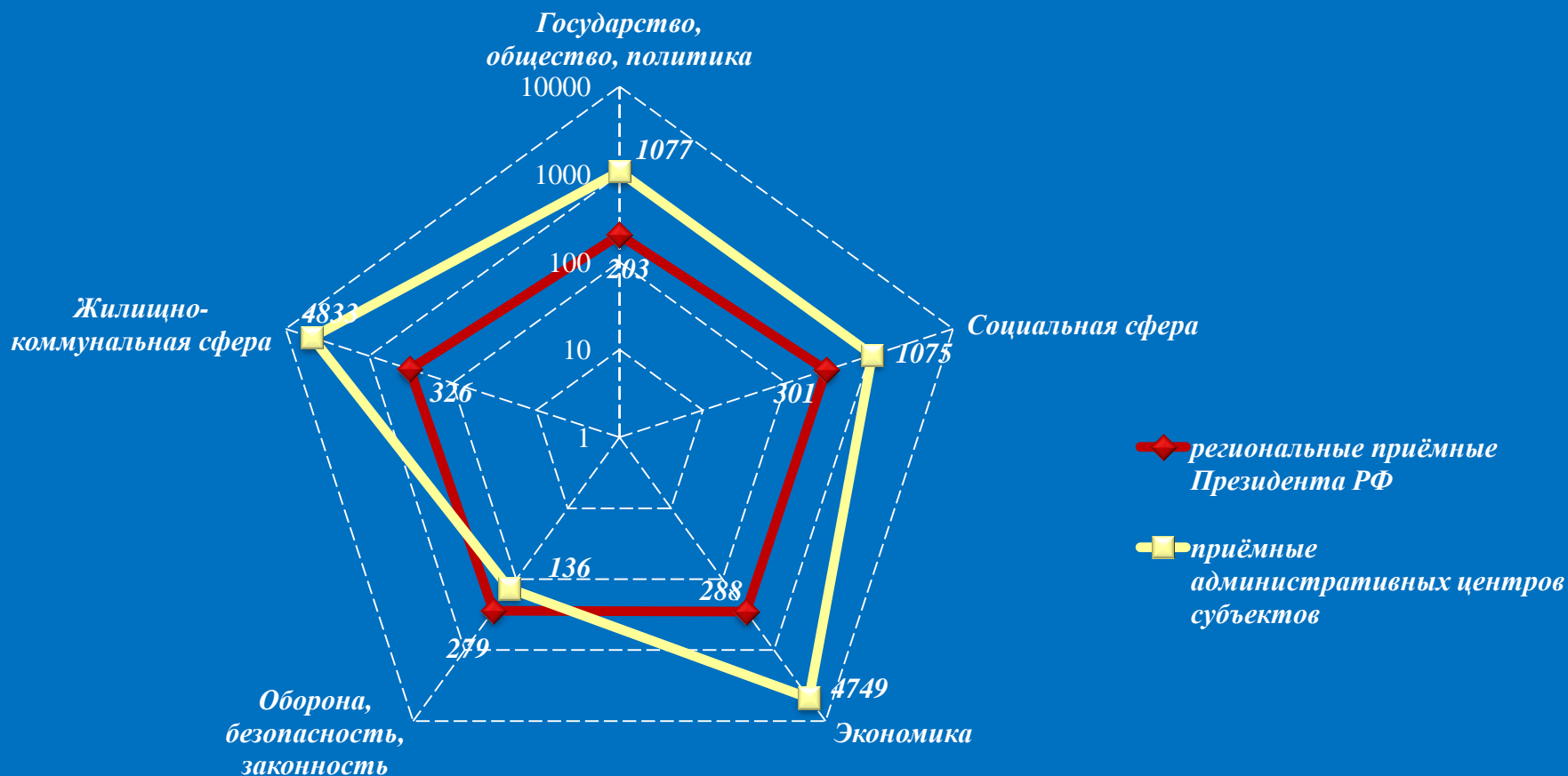
Приемные административных центров



— декабрь 2017

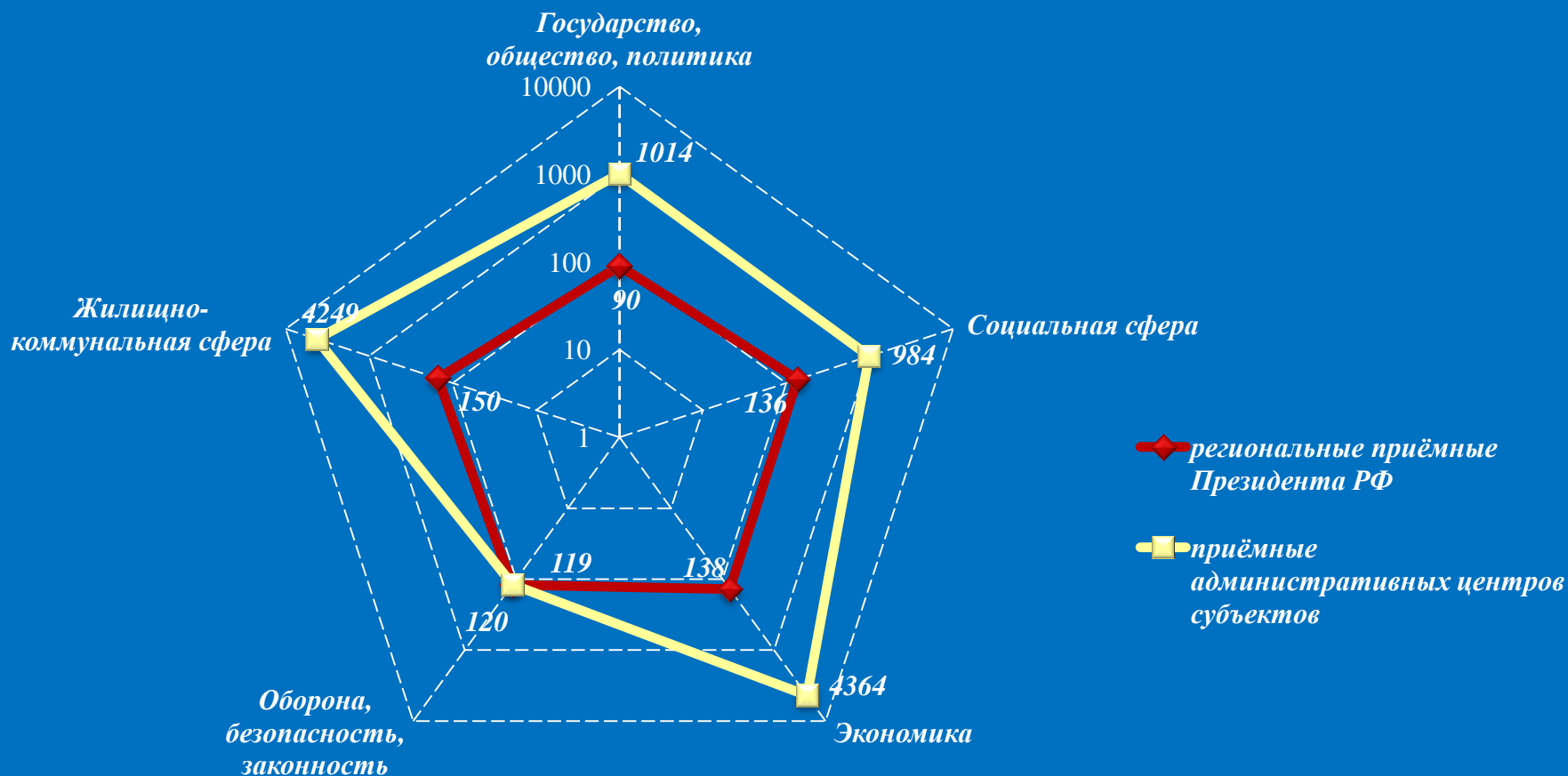
— декабрь 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



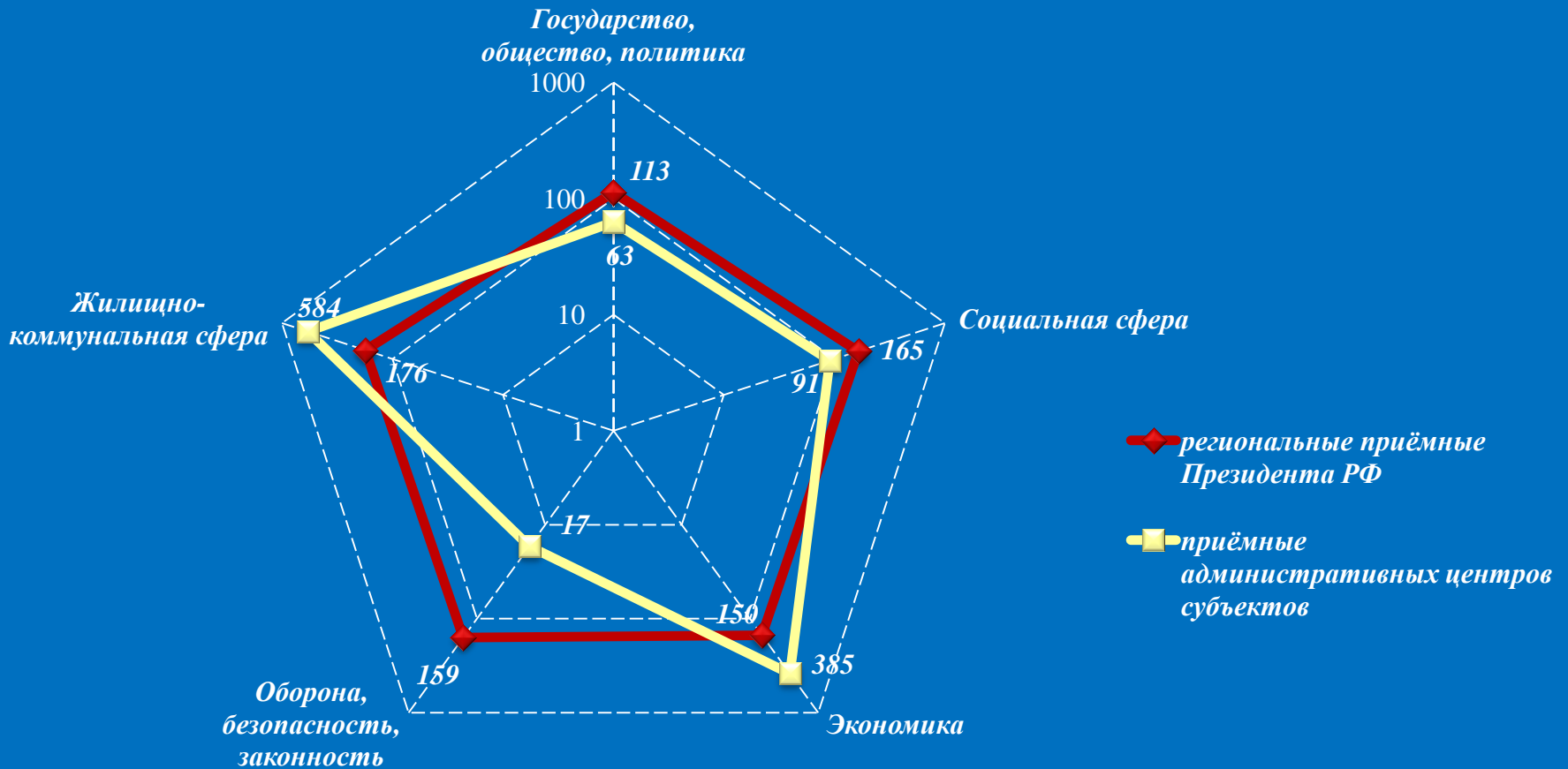
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации
и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



Логарифмическая шкала

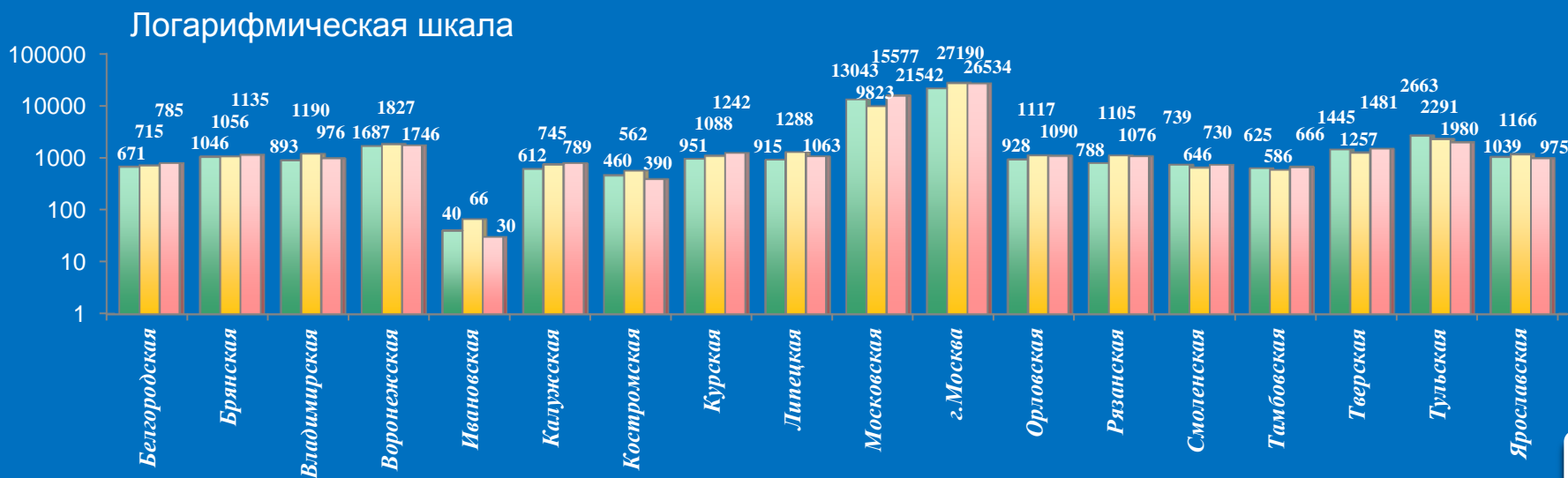
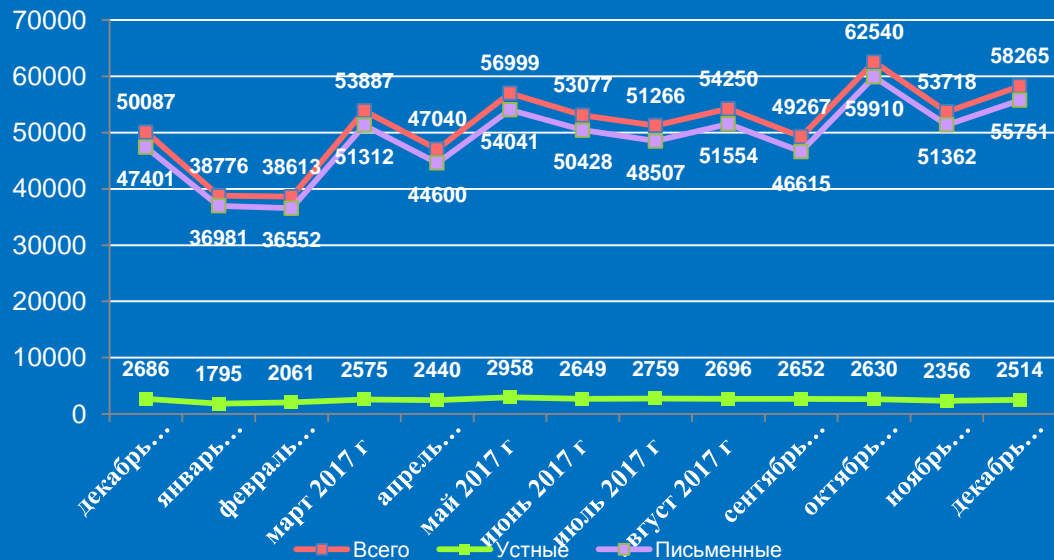
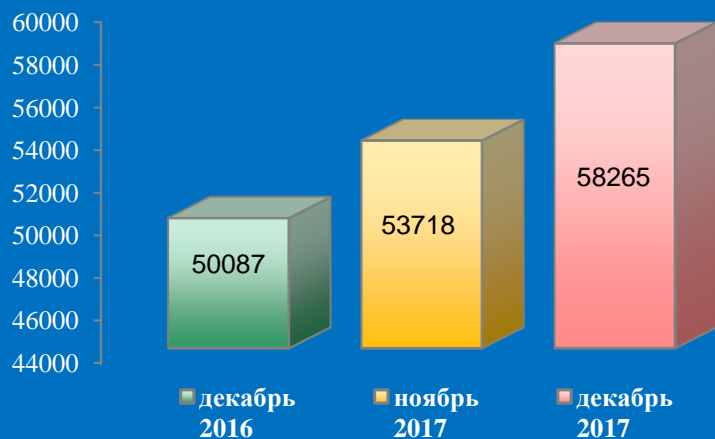
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в декабре 2017 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	785	894	147	303	265	15	164
2	Брянская область	1135	1300	53	230	442	16	559
3	Владимирская область	976	1550	251	324	523	47	405
4	Воронежская область	1746	1927	194	531	503	99	600
5	Ивановская область	30	34	3	13	6	0	12
6	Калужская область	789	976	143	161	351	27	294
7	Костромская область	390	443	41	105	149	12	136
8	Курская область	1242	1492	203	398	364	62	465
9	Липецкая область	1063	1121	152	269	278	16	406
10	Московская область	15577	15577	52	6117	5003	217	4188
11	г. Москва	26534	30321	2930	4323	9042	611	13415
12	Орловская область	1090	1345	119	468	431	32	295
13	Рязанская область	1076	1213	132	257	488	48	288
14	Смоленская область	730	769	111	250	178	26	204
15	Тамбовская область	666	678	96	196	181	7	198
16	Тверская область	1481	1879	337	407	450	51	634
17	Тульская область	1980	2526	218	400	875	96	937
18	Ярославская область	975	975	95	244	281	41	314
19.	Итого	58265	65020	5277	14996	19810	1423	23514

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



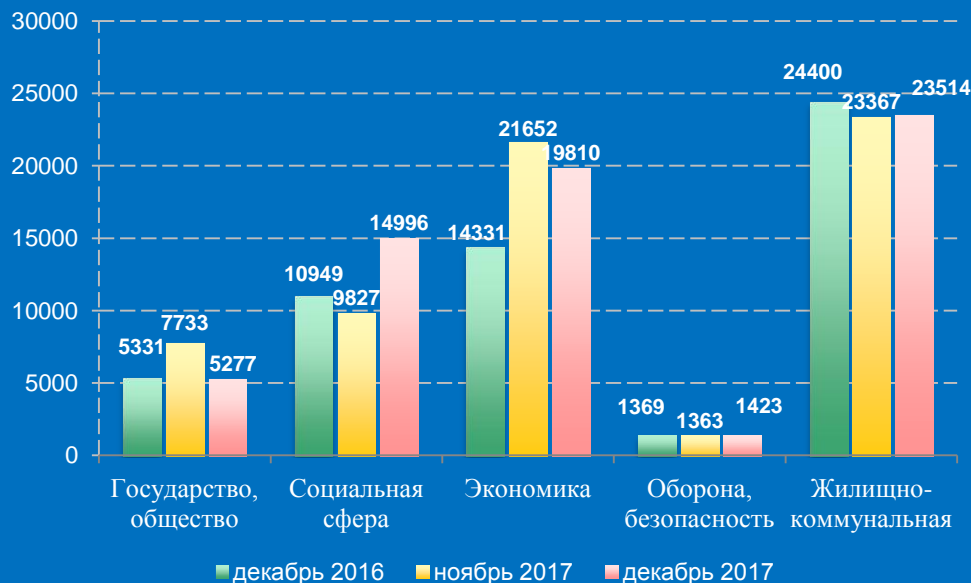
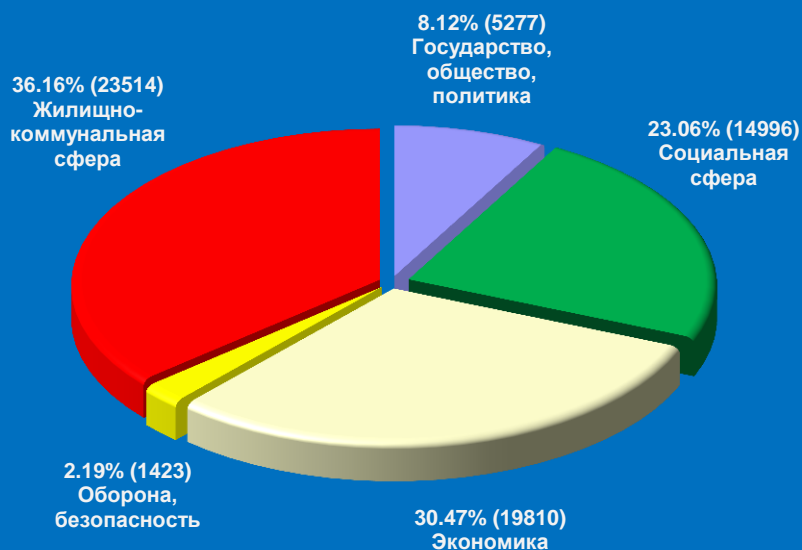
Декабрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

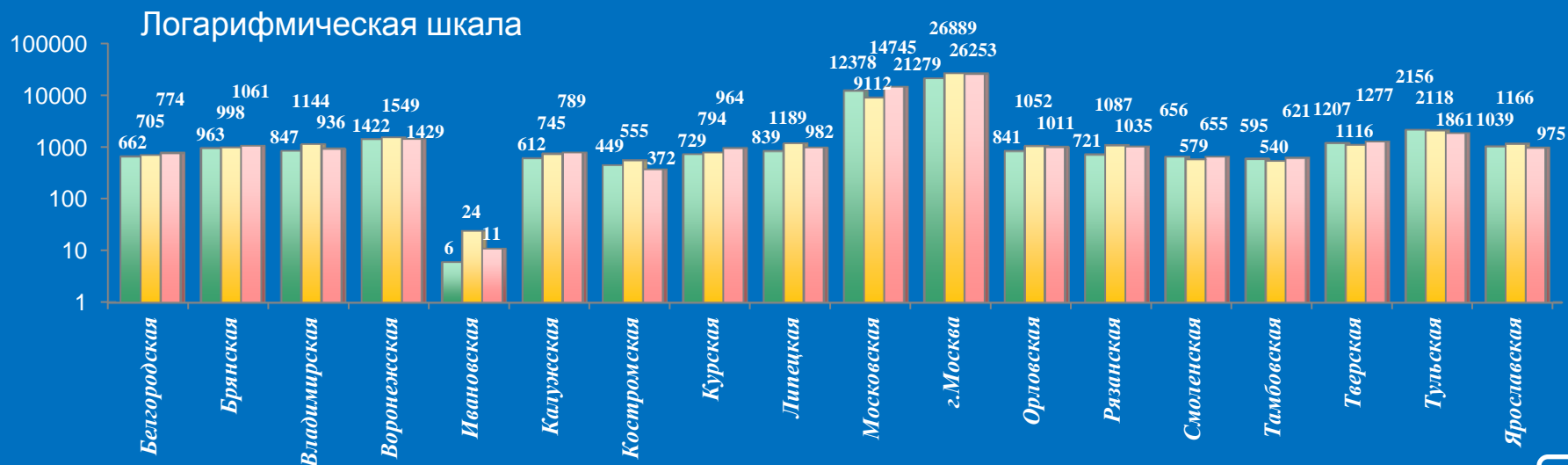
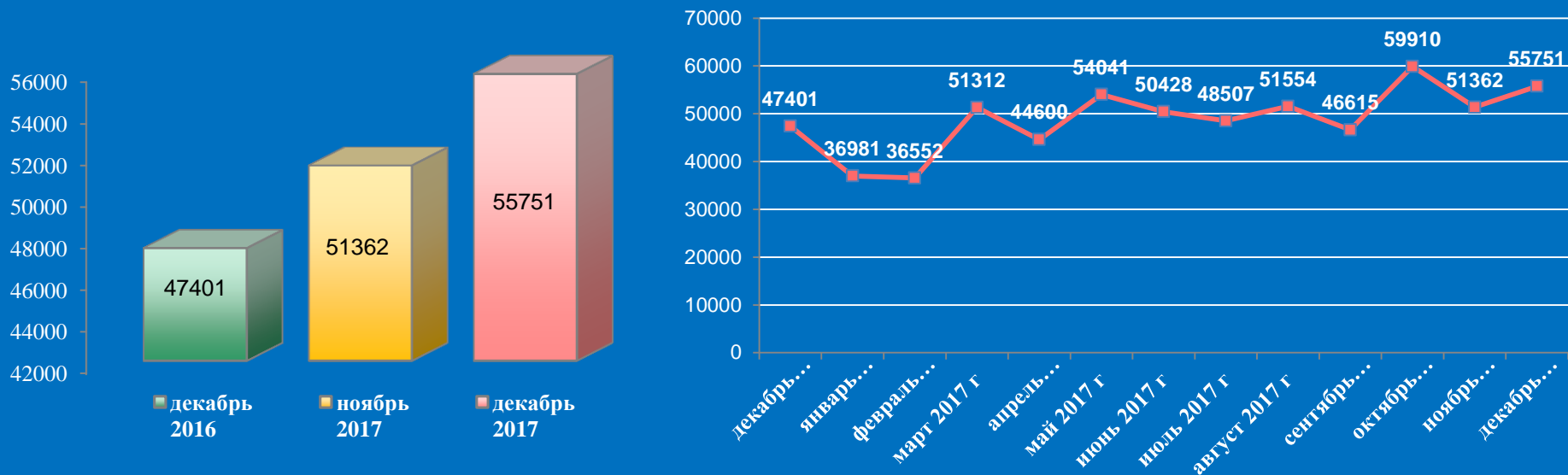
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2017	(5277) [8,12%]	(14996) [23,06%]	(19810) [30,47%]	(1423) [2,19%]	(23514) [36,16%]	65020
ноябрь 2017	(7733) [12,09%]	(9827) [15,37%]	(21652) [33,86%]	(1363) [2,13%]	(23367) [36,54%]	63942
декабрь 2016	(5331) [9,46%]	(10949) [19,42%]	(14331) [25,42%]	(1369) [2,43%]	(24400) [43,28%]	56380



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	774	883	146	295	265	15	162
2	Брянская область	1061	1198	53	184	425	16	520
3	Владимирская область	936	1510	247	321	507	46	389
4	Воронежская область	1429	1610	170	474	450	60	456
5	Ивановская область	11	13	0	6	2	0	5
6	Калужская область	789	976	143	161	351	27	294
7	Костромская область	372	425	40	101	146	12	126
8	Курская область	964	1176	179	281	301	48	367
9	Липецкая область	982	1032	144	238	266	14	370
10	Московская область	14745	14745	52	5945	4857	211	3680
11	г. Москва	26253	30040	2839	4277	9012	601	13311
12	Орловская область	1011	1261	117	443	409	31	261
13	Рязанская область	1035	1171	124	247	477	46	277
14	Смоленская область	655	679	102	221	158	25	173
15	Тамбовская область	621	632	89	177	169	7	190
16	Тверская область	1277	1651	334	379	403	49	486
17	Тульская область	1861	2396	202	349	860	95	890
18	Ярославская область	975	975	95	244	281	41	314
19	Итого	55751	62373	5076	14343	19339	1344	22271

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



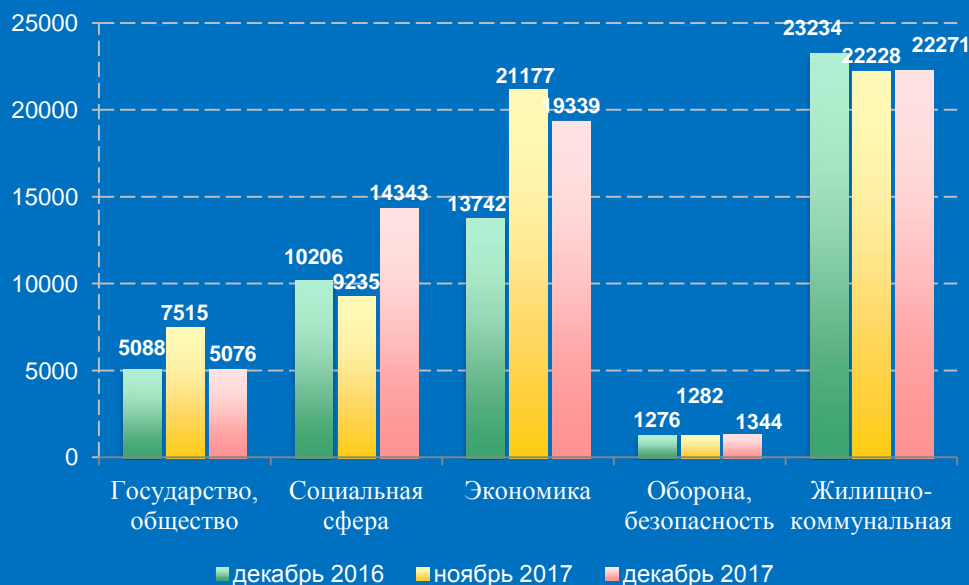
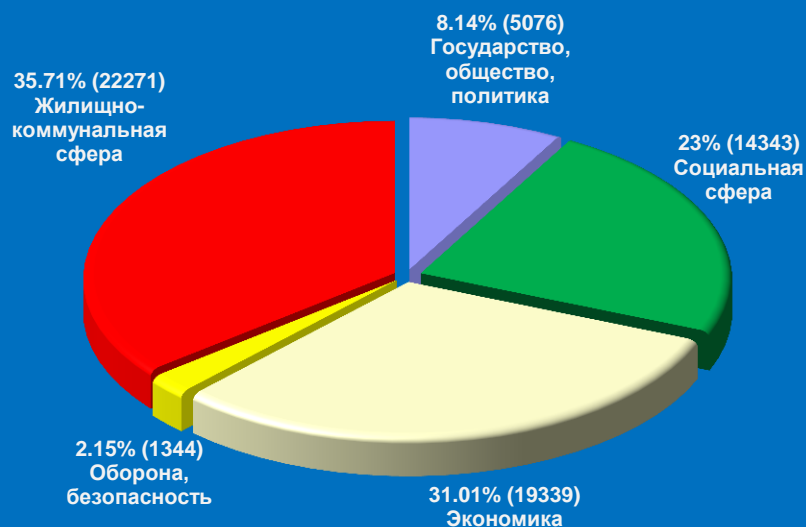
Декабрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

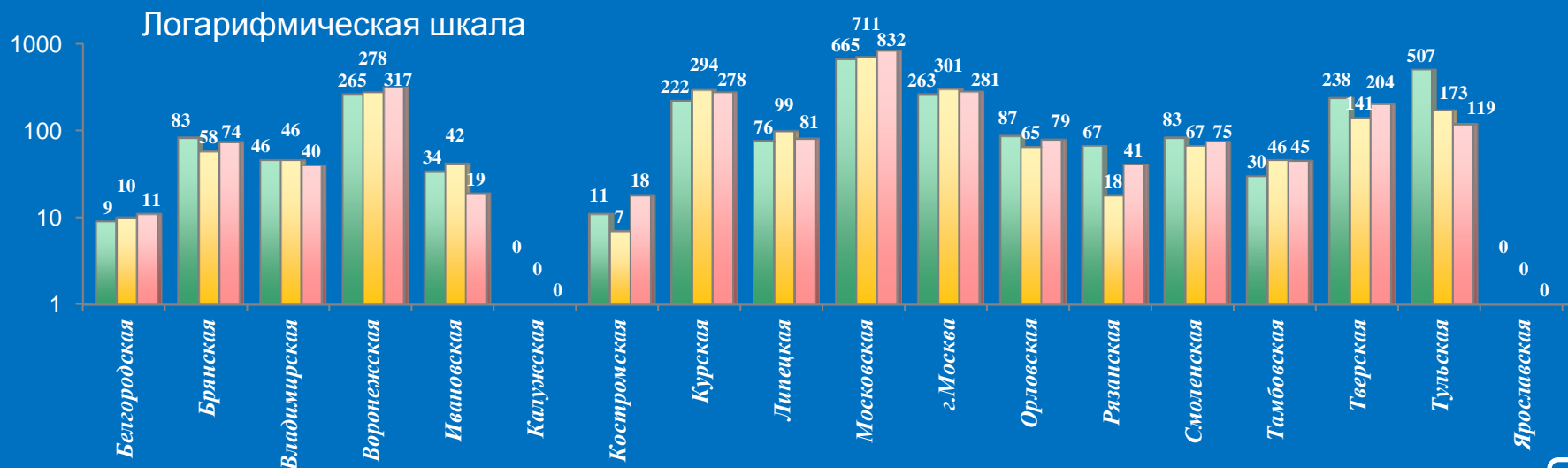
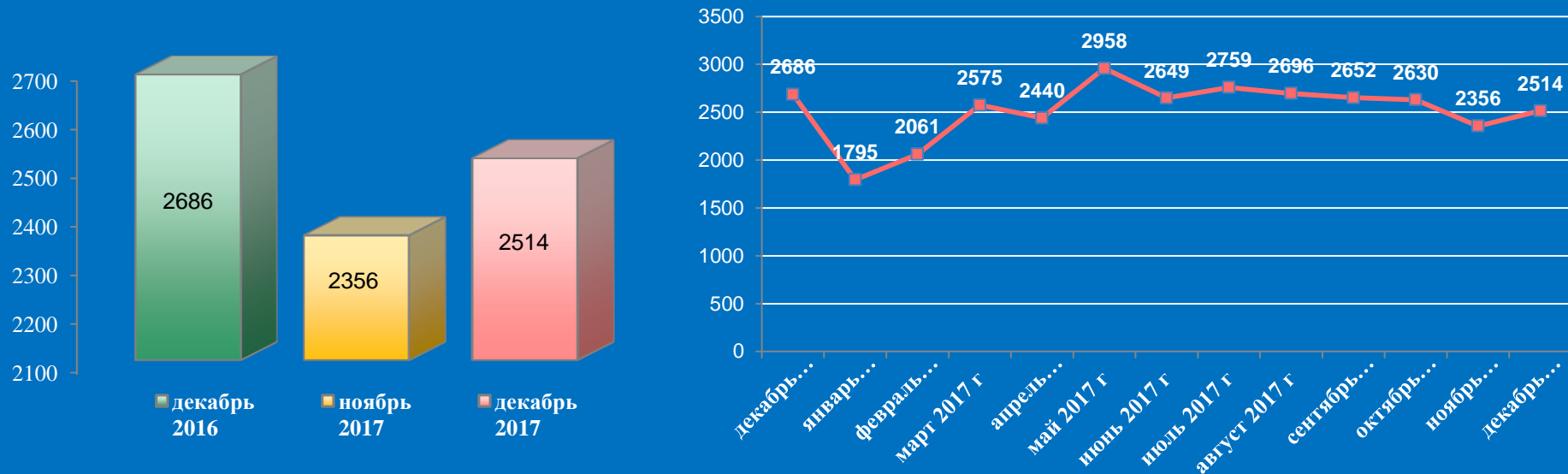
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2017	(5076) [8,14%]	(14343) [23%]	(19339) [31,01%]	(1344) [2,15%]	(22271) [35,71%]	62373
ноябрь 2017	(7515) [12,23%]	(9235) [15,03%]	(21177) [34,47%]	(1282) [2,09%]	(22228) [36,18%]	61437
декабрь 2016	(5088) [9,5%]	(10206) [19,06%]	(13742) [25,66%]	(1276) [2,38%]	(23234) [43,39%]	53546



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	11	11	1	8	0	0	2
2	Брянская область	74	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	40	40	4	3	16	1	16
4	Воронежская область	317	317	24	57	53	39	144
5	Ивановская область	19	21	3	7	4	0	7
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	18	18	1	4	3	0	10
8	Курская область	278	316	24	117	63	14	98
9	Липецкая область	81	89	8	31	12	2	36
10	Московская область	832	832	0	172	146	6	508
11	г. Москва	281	281	91	46	30	10	104
12	Орловская область	79	84	2	25	22	1	34
13	Рязанская область	41	42	8	10	11	2	11
14	Смоленская область	75	90	9	29	20	1	31
15	Тамбовская область	45	46	7	19	12	0	8
16	Тверская область	204	228	3	28	47	2	148
17	Тульская область	119	130	16	51	15	1	47
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2514	2647	201	653	471	79	1243

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, декабре 2017 года



Декабрь 2016 год



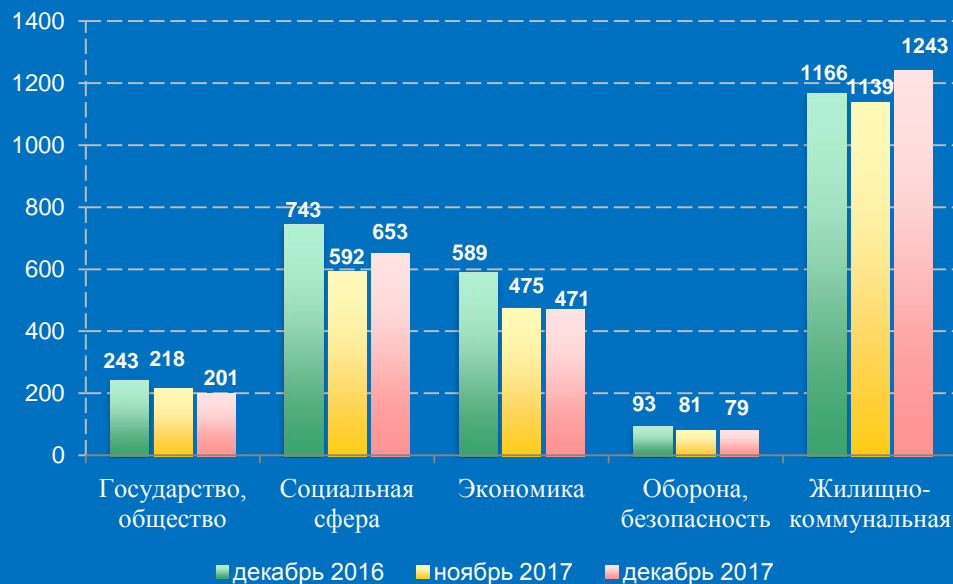
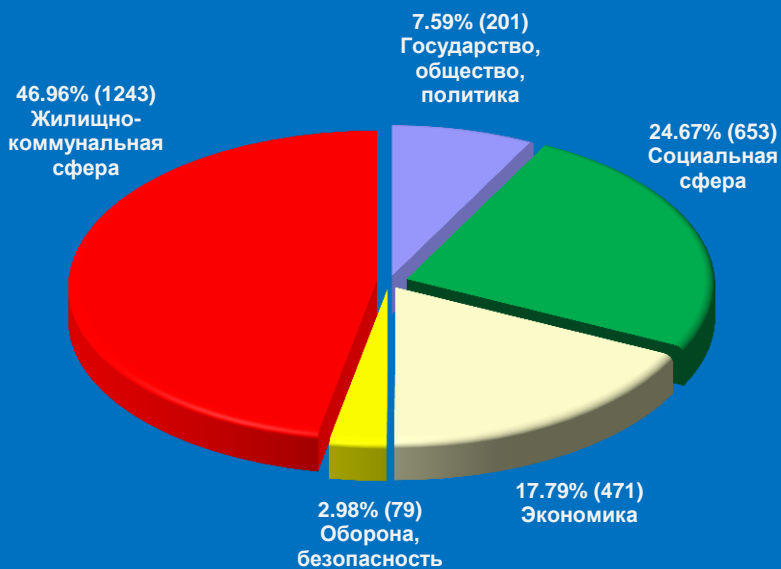
Декабрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

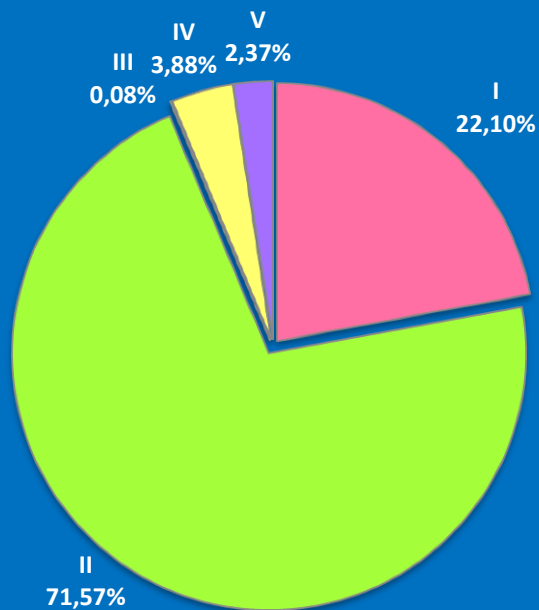
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2016 года, ноябре 2017 года, декабре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
декабрь 2017	(201) [7,59%]	(653) [24,67%]	(471) [17,79%]	(79) [2,98%]	(1243) [46,96%]	2647
ноябрь 2017	(218) [8,7%]	(592) [23,63%]	(475) [18,96%]	(81) [3,23%]	(1139) [45,47%]	2505
декабрь 2016	(243) [8,57%]	(743) [26,22%]	(589) [20,78%]	(93) [3,28%]	(1166) [41,14%]	2834



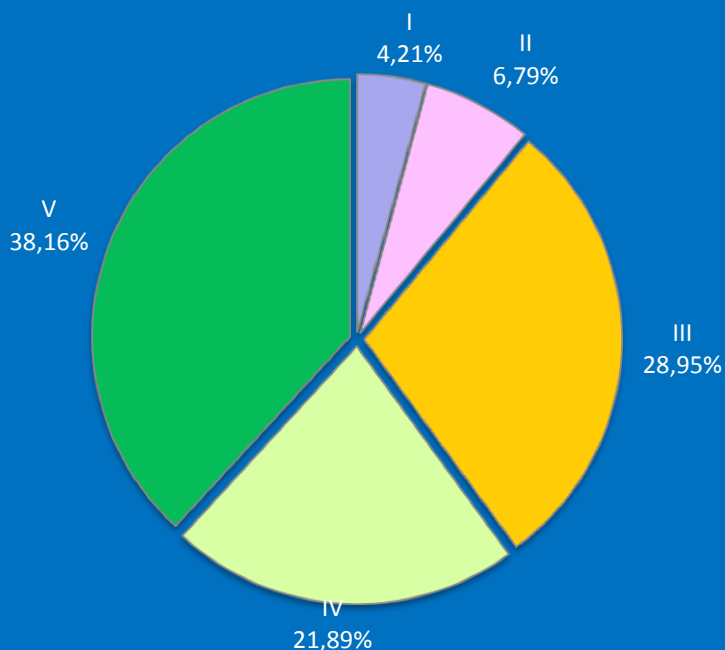
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	1166 (22,1%)	3777 (71,57%)	4 (0,08%)	205 (3,88%)	125 (2,37%)	5277
ноябрь 2017	2185 (28,26%)	5183 (67,02%)	10 (0,13%)	299 (3,87%)	56 (0,72%)	7733
декабрь 2016	1289 (24,18%)	3745 (70,25%)	18 (0,34%)	200 (3,75%)	79 (1,48%)	5331



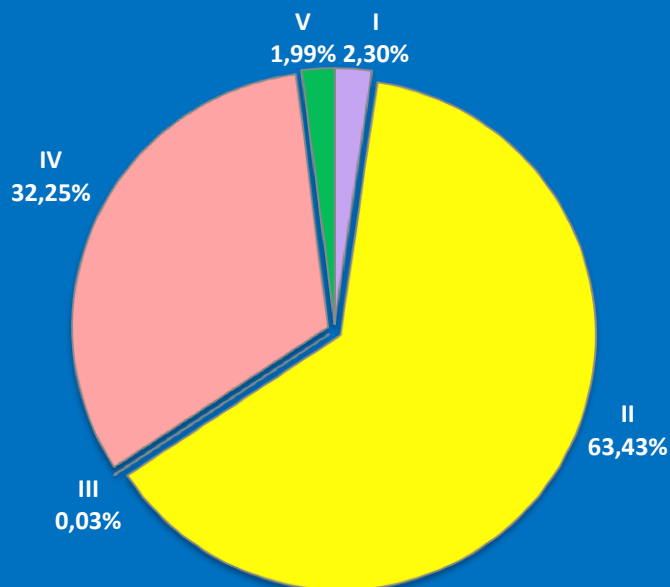
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	631 (4,21%)	1018 (6,79%)	4342 (28,95%)	3282 (21,89%)	5723 (38,16%)	14996
ноябрь 2017	642 (6,53%)	1012 (10,3%)	2914 (29,65%)	2242 (22,81%)	3017 (30,7%)	9827
декабрь 2016	411 (3,75%)	1251 (11,43%)	3795 (34,66%)	2229 (20,36%)	3263 (29,8%)	10949



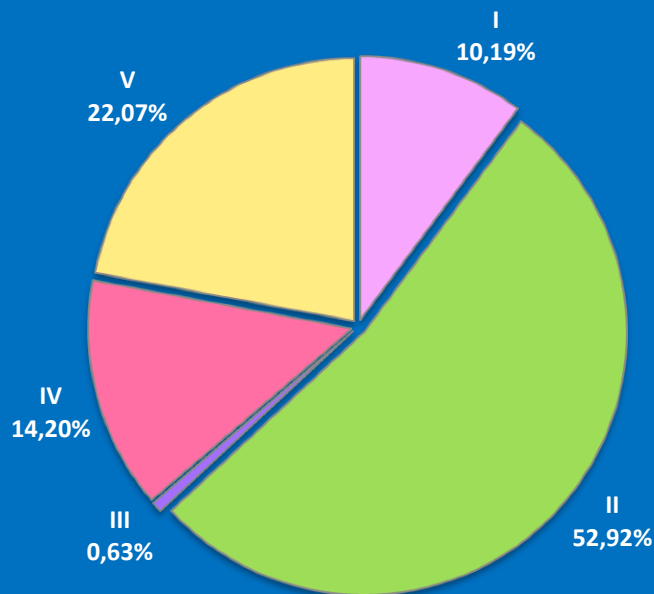
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	455 (2,3%)	12566 (63,43%)	6 (0,03%)	6388 (32,25%)	395 (1,99%)	19810
ноябрь 2017	562 (2,6%)	17583 (81,21%)	2 (0,01%)	2669 (12,33%)	836 (3,86%)	21652
декабрь 2016	388 (2,71%)	11765 (82,09%)	10 (0,07%)	1705 (11,9%)	463 (3,23%)	14331



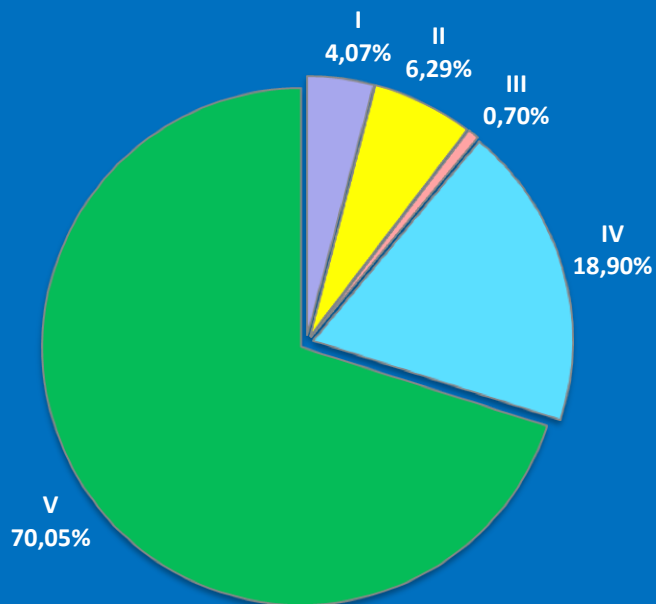
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	145 (10,19%)	753 (52,92%)	9 (0,63%)	202 (14,2%)	314 (22,07%)	1423
ноябрь 2017	201 (14,75%)	814 (59,72%)	27 (1,98%)	198 (14,53%)	123 (9,02%)	1363
декабрь 2016	140 (10,23%)	733 (53,54%)	29 (2,12%)	167 (12,2%)	300 (21,91%)	1369

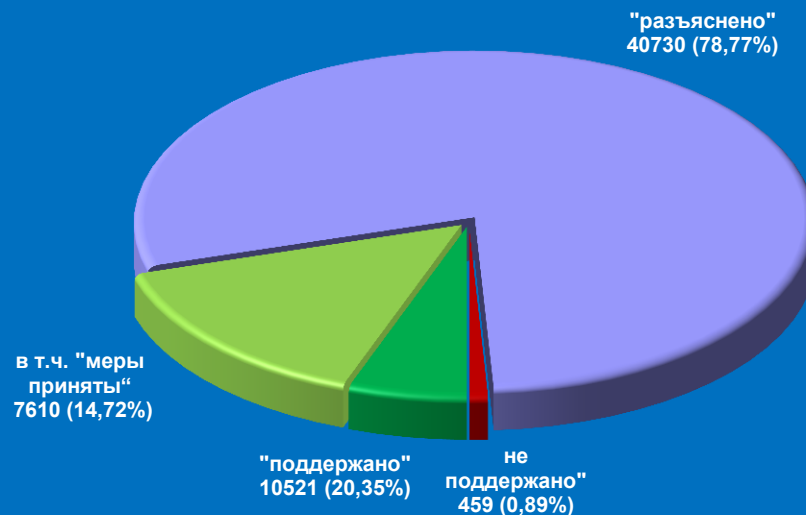


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

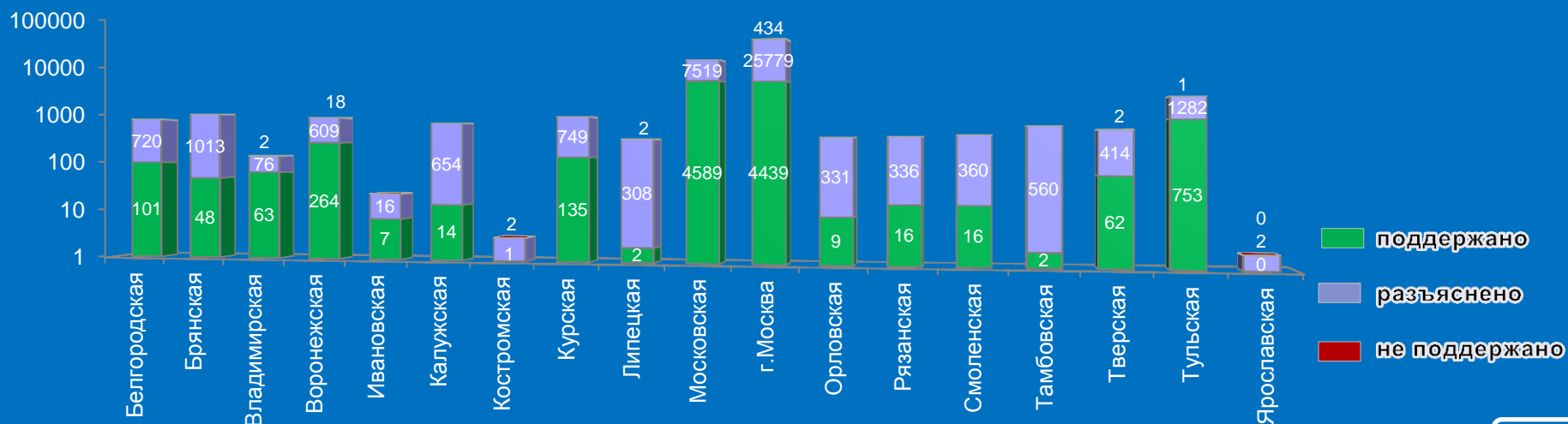
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2017	956 (4,07%)	1478 (6,29%)	164 (0,7%)	4445 (18,9%)	16471 (70,05%)	23514
ноябрь 2017	2385 (10,21%)	304 (1,3%)	135 (0,58%)	3696 (15,82%)	16847 (72,1%)	23367
декабрь 2016	1787 (7,32%)	733 (3%)	202 (0,83%)	6348 (26,02%)	15330 (62,83%)	24400



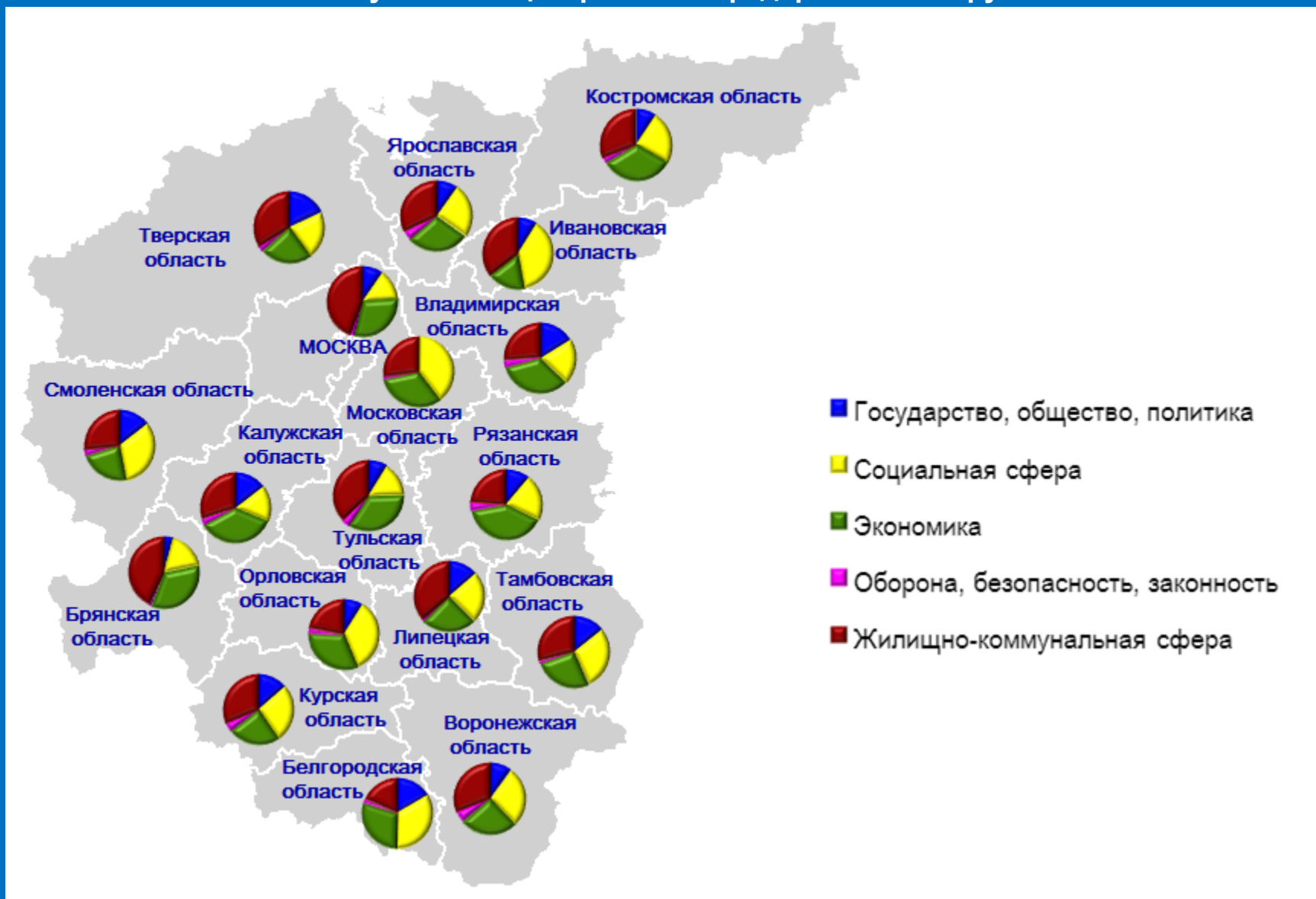
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



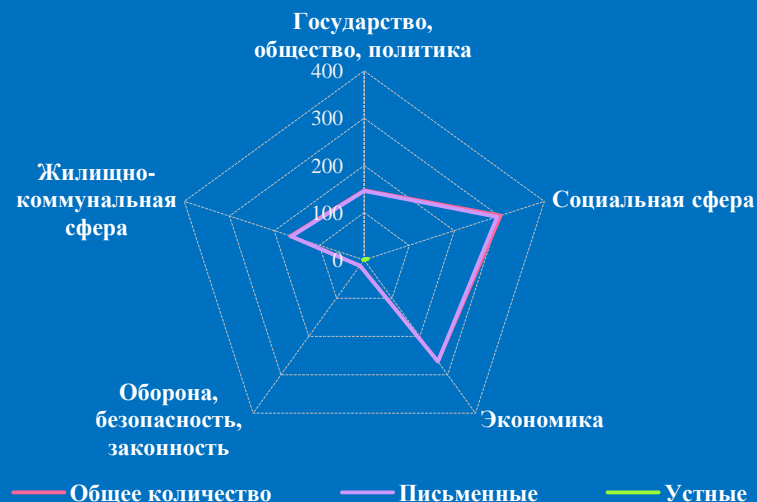
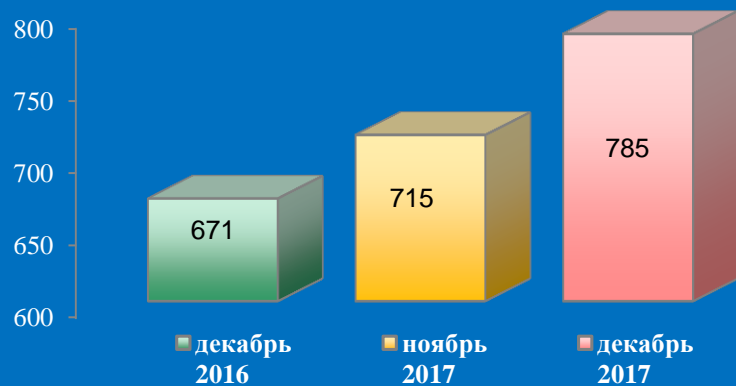
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

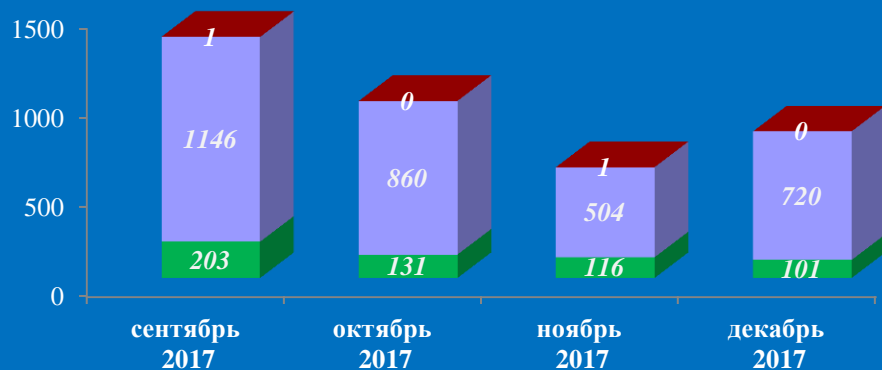


Экономика

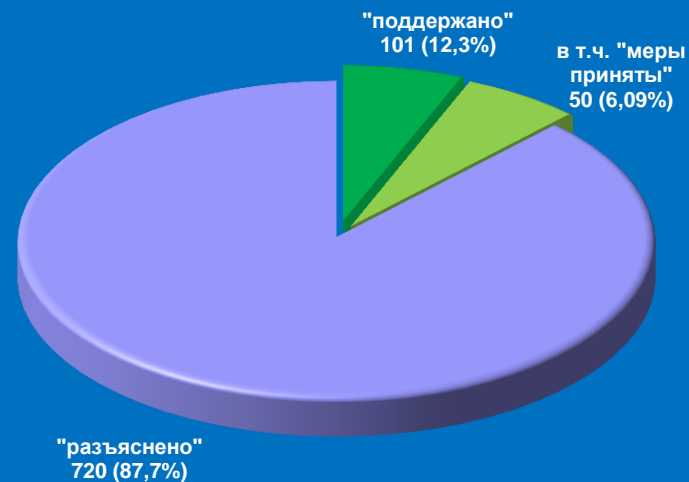


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в декабре 2017 года

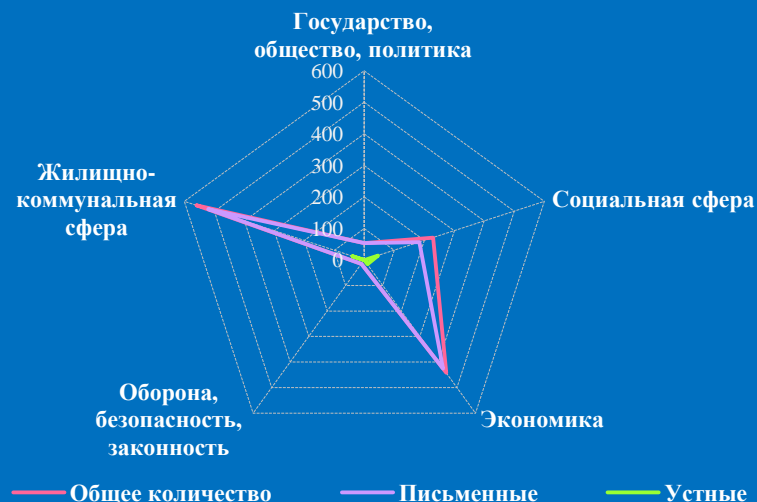
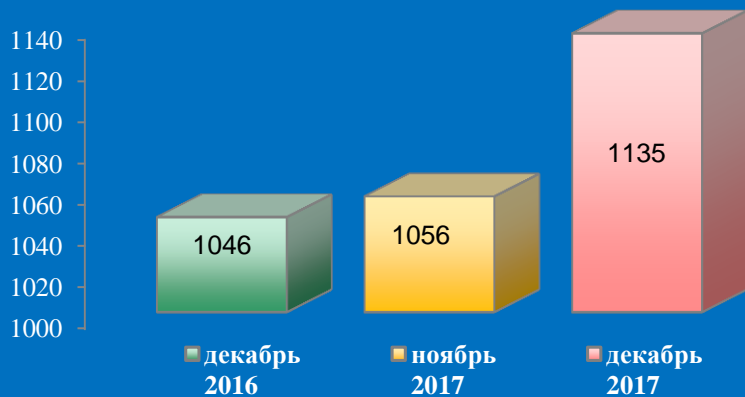
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

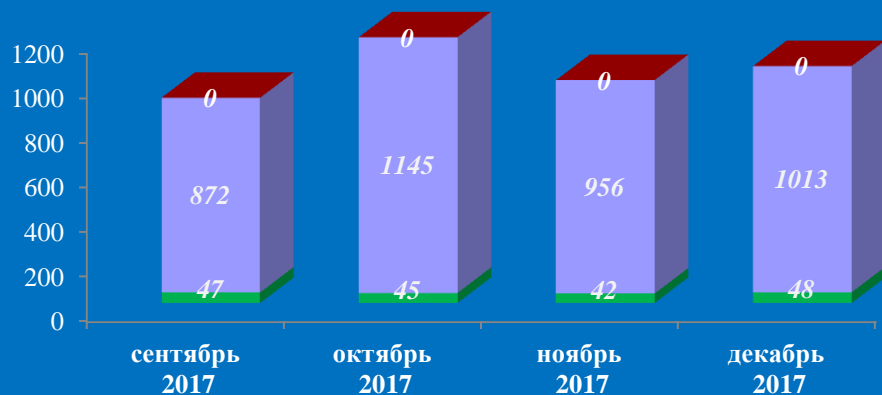


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в декабре 2017 года

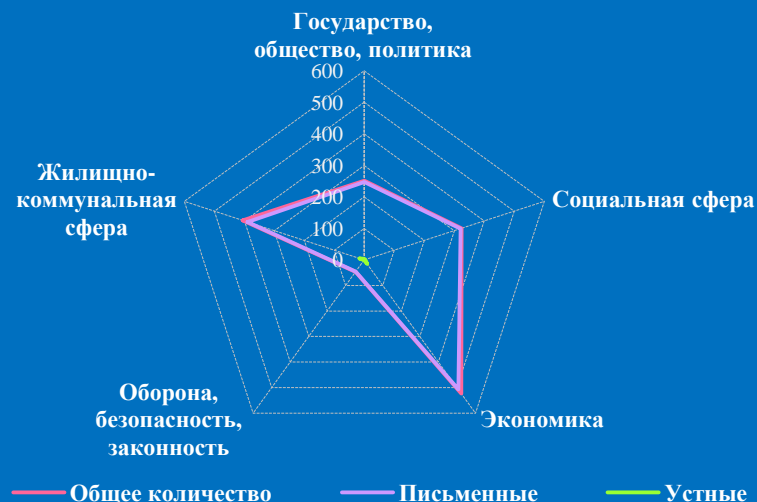
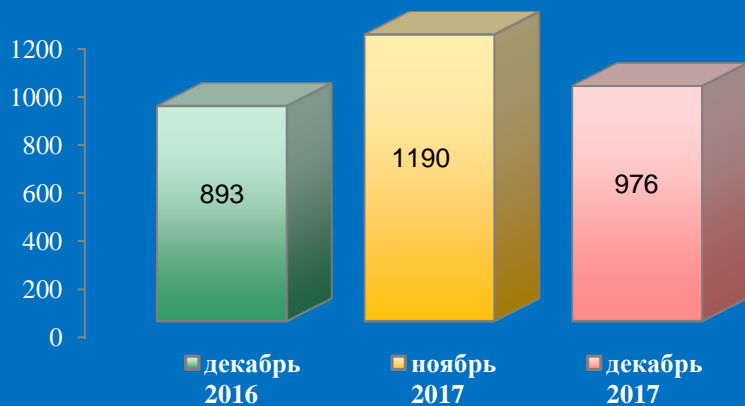
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

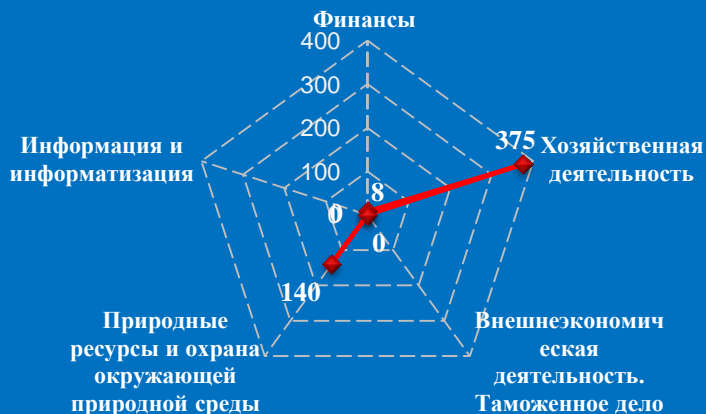


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в декабре 2017 года

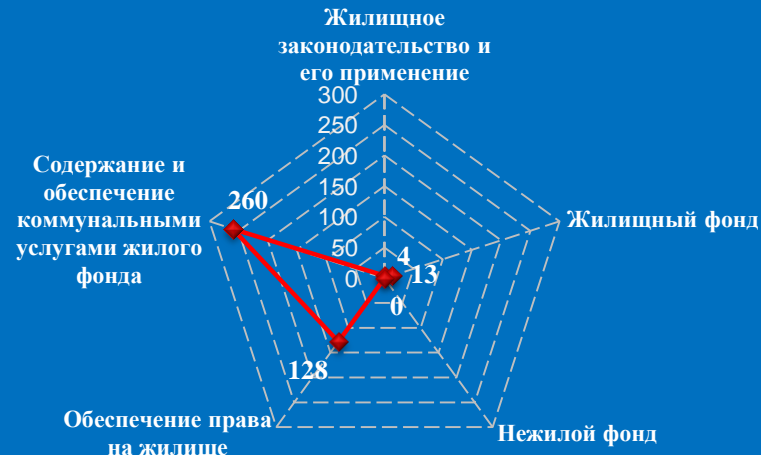


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

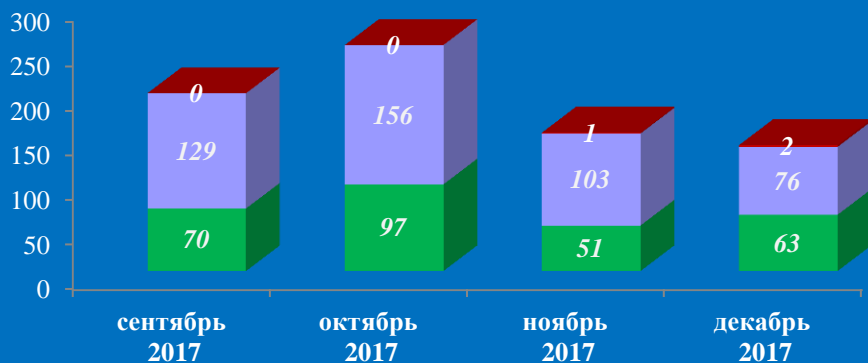


Жилищно-коммунальная сфера

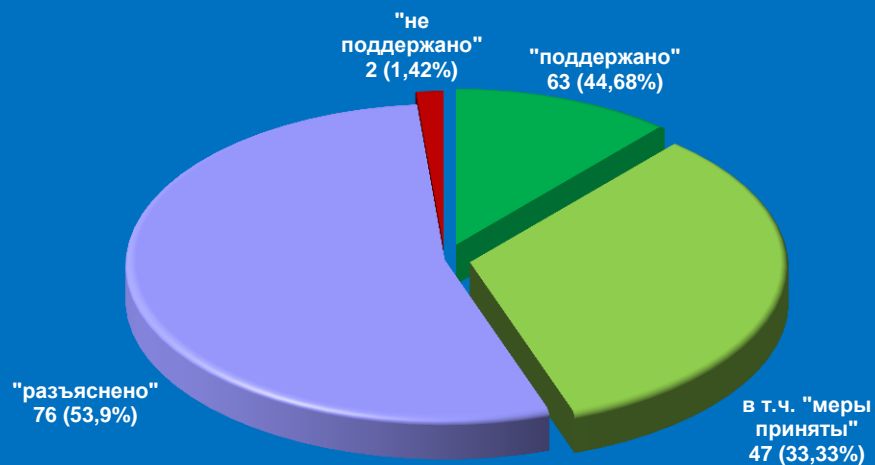


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в декабре 2017 года

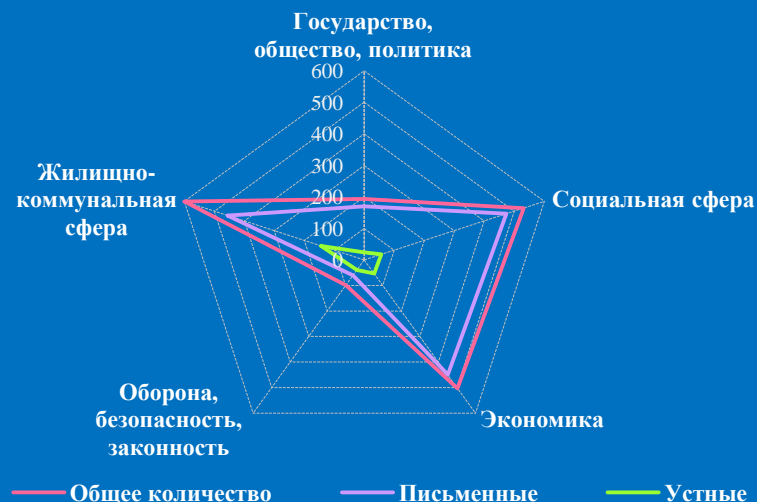
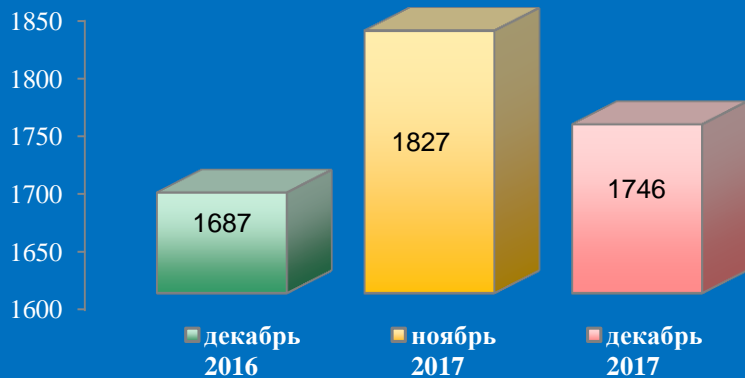
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

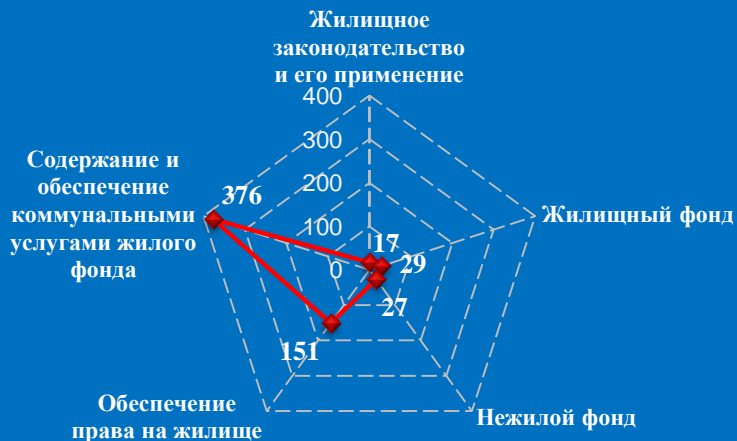


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

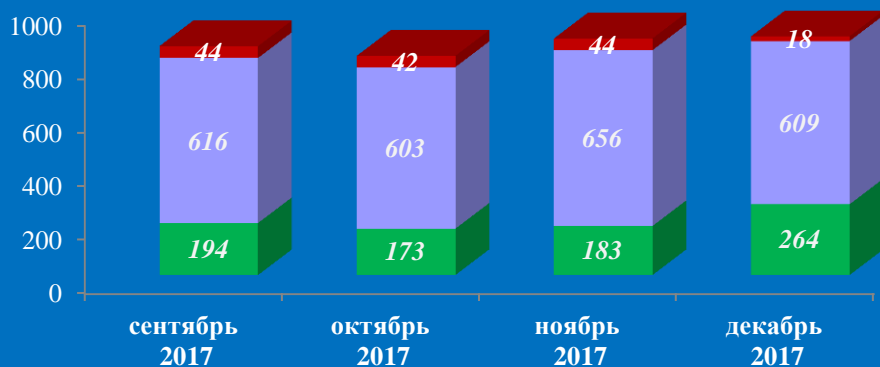


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в декабре 2017 года

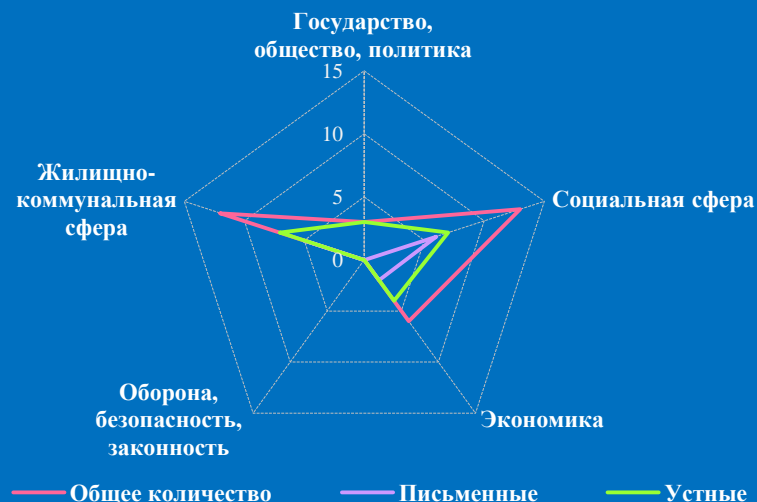
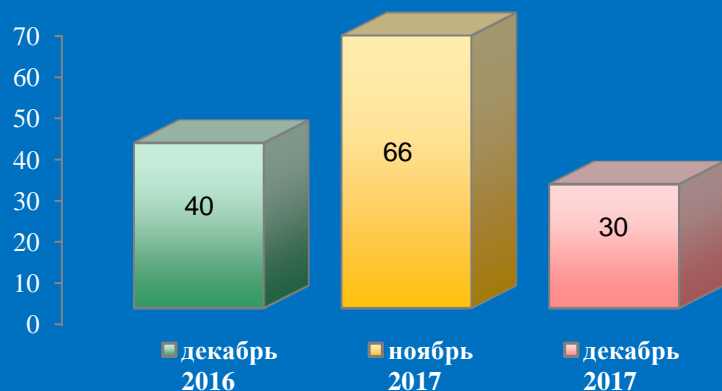
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в декабре 2017 года

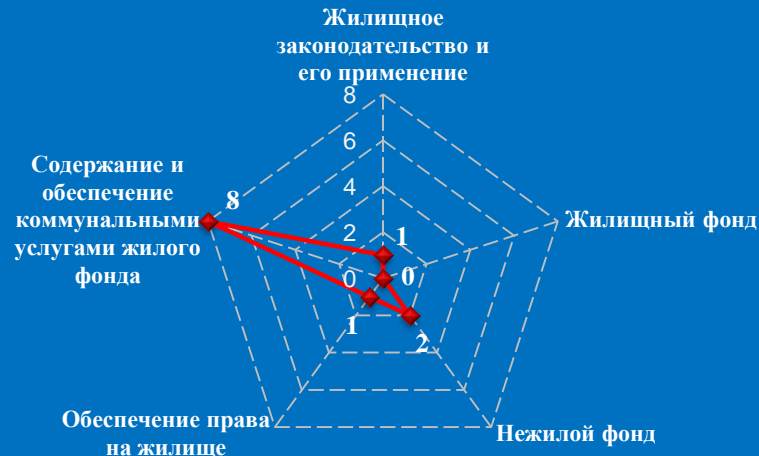


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

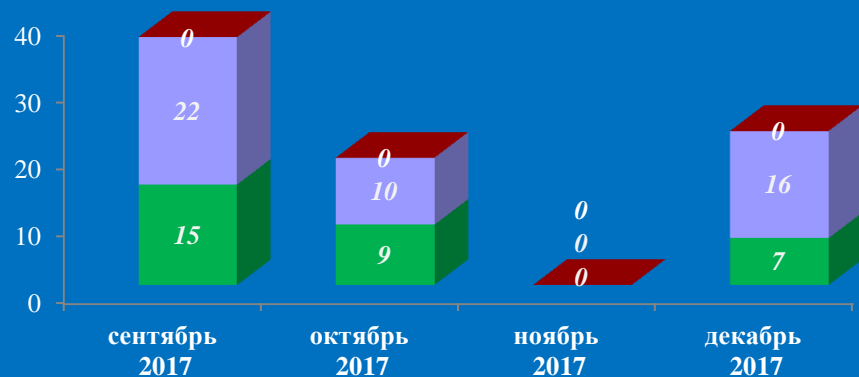


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в декабре 2017 года

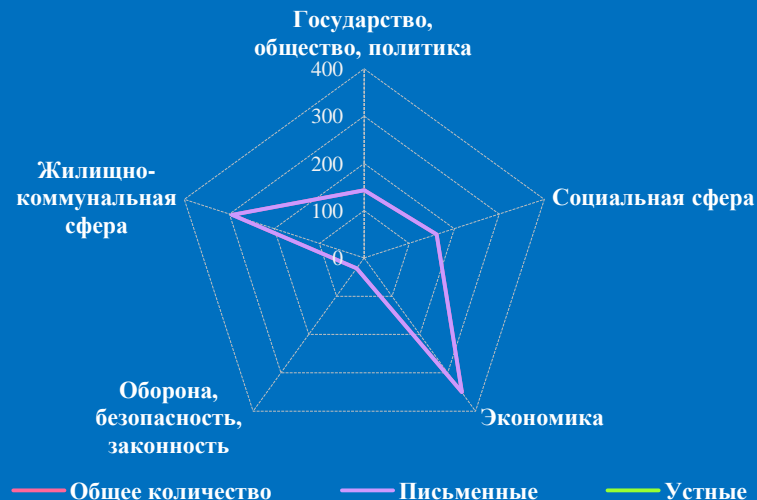
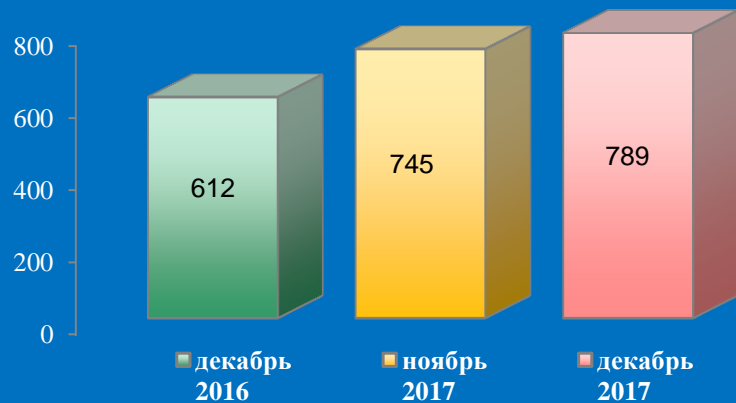
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в декабре 2017 года

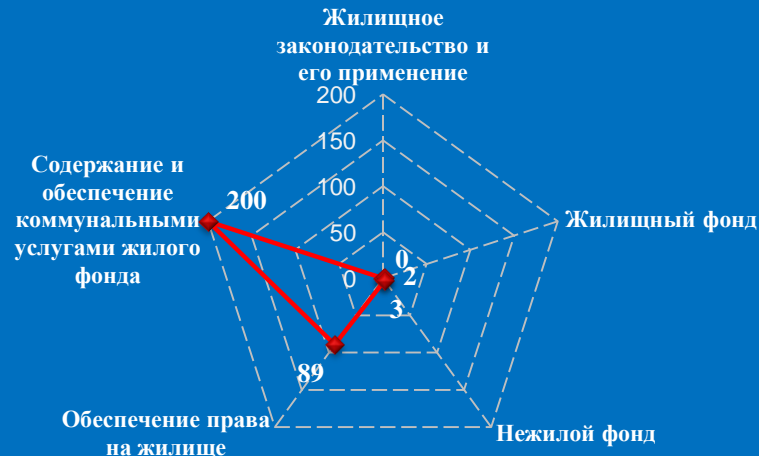


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

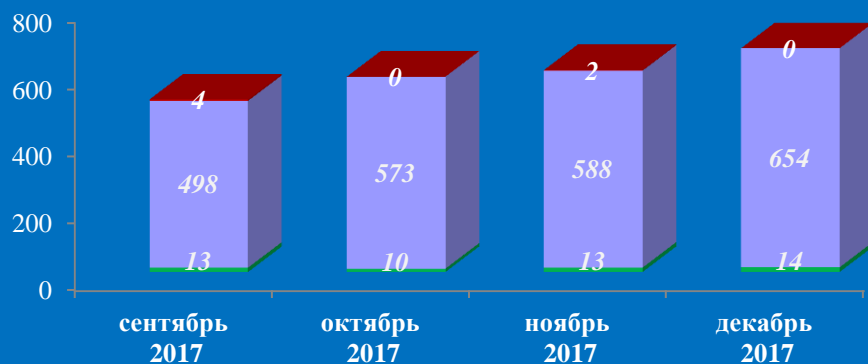


Жилищно-коммунальная сфера

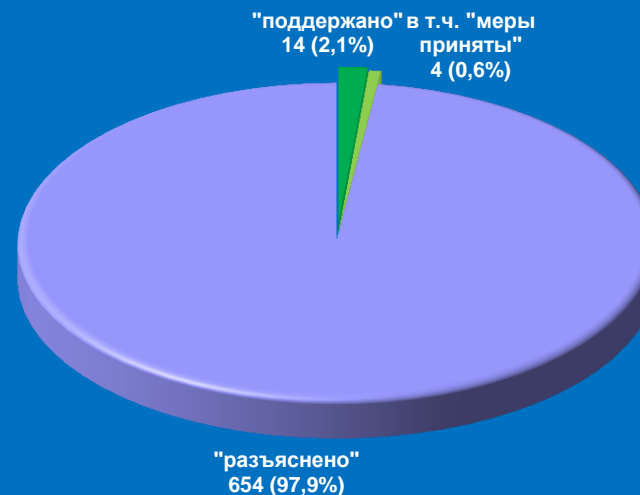


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в декабре 2017 года

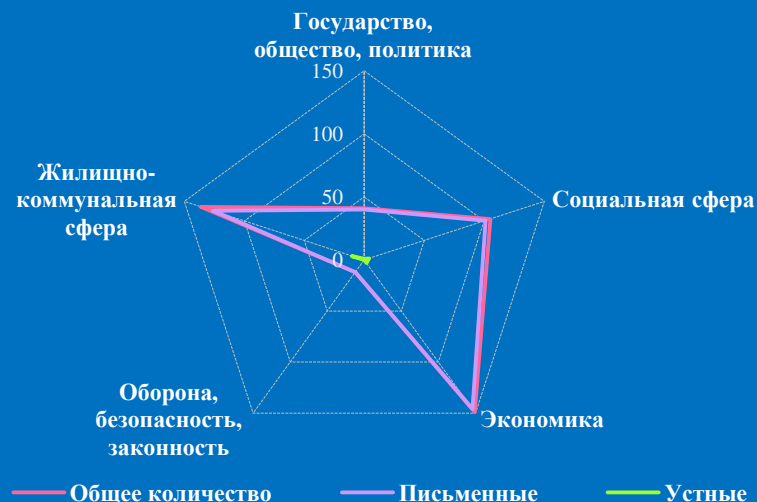
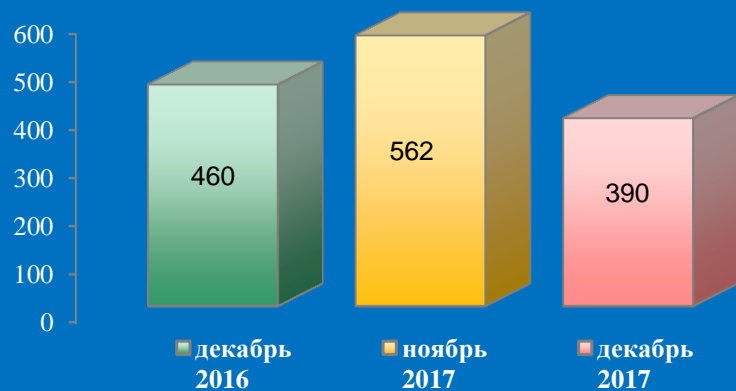
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

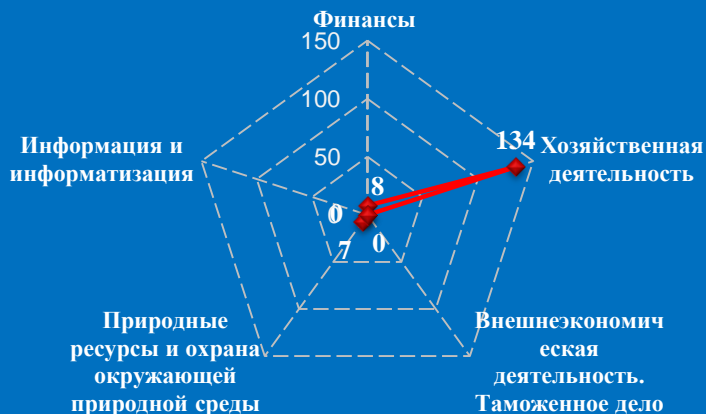


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в декабре 2017 года

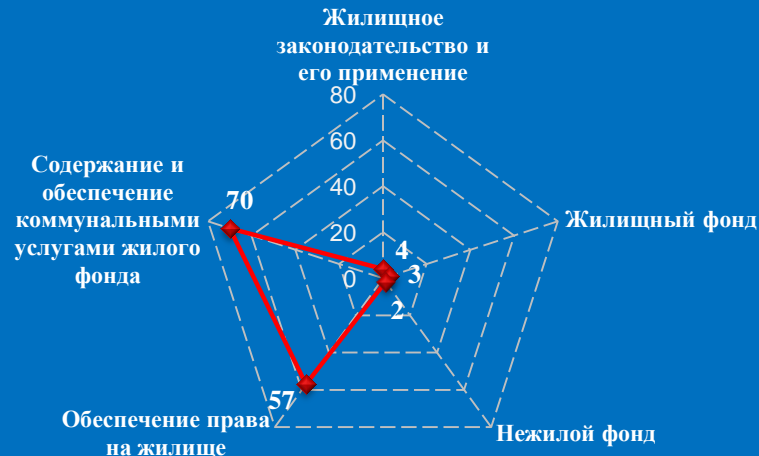


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

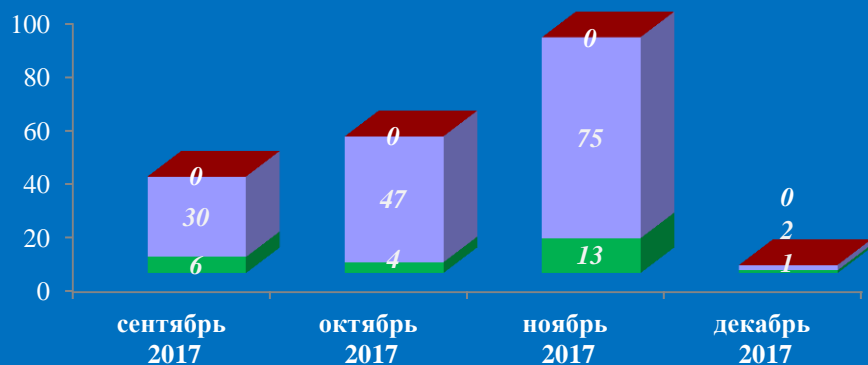


Жилищно-коммунальная сфера

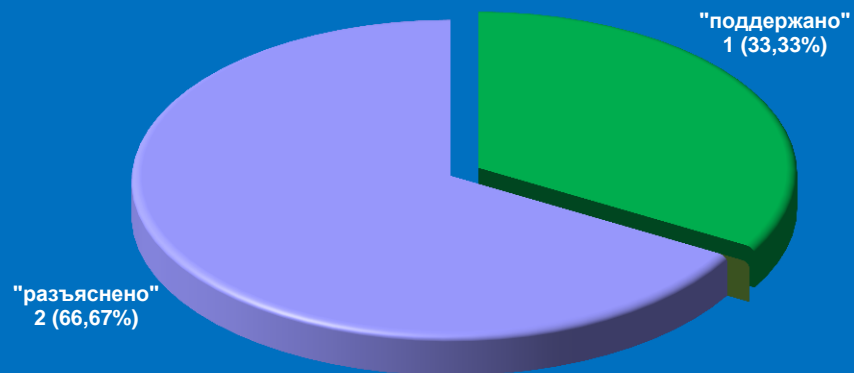


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в декабре 2017 года

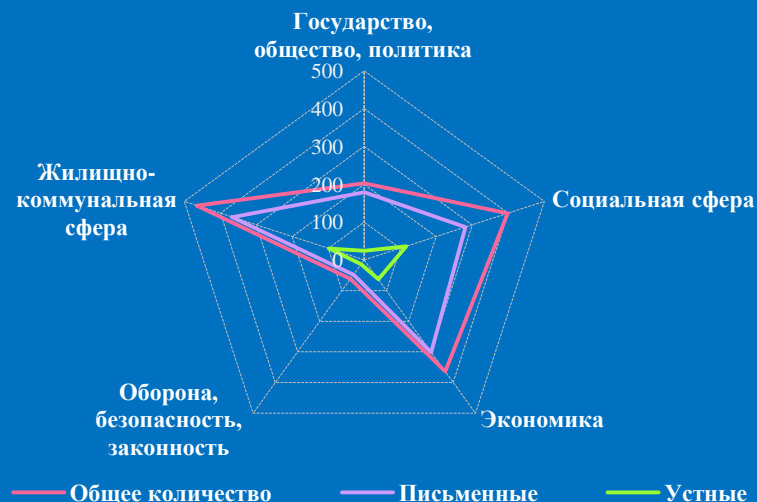
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

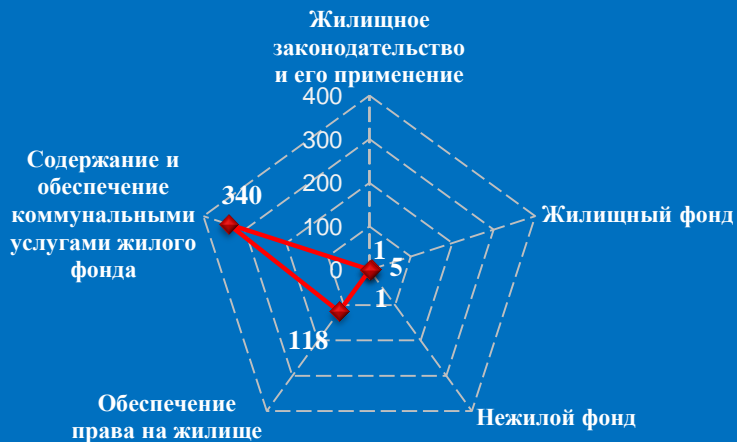


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

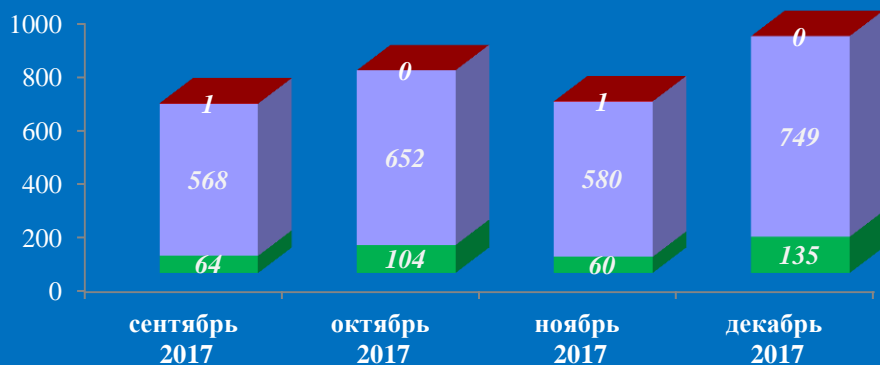


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в декабре 2017 года

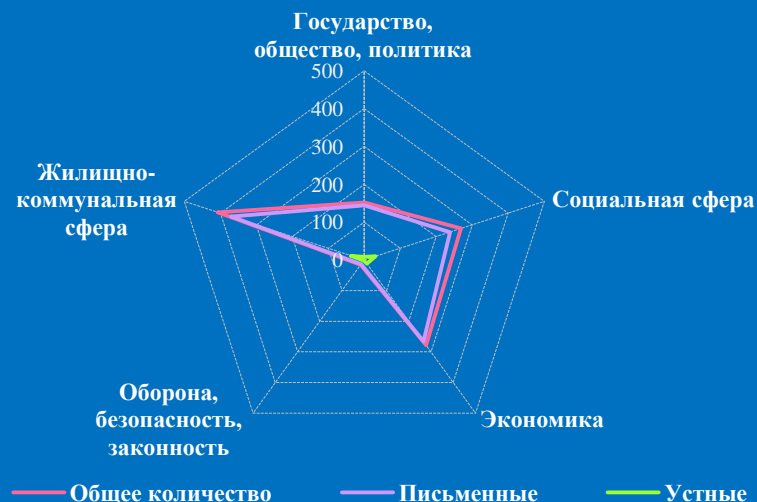
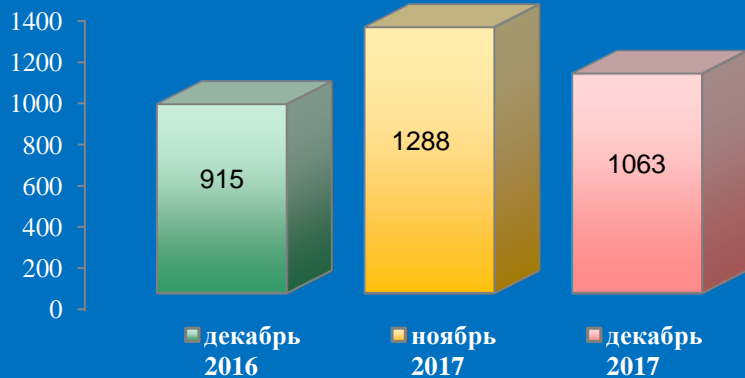
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

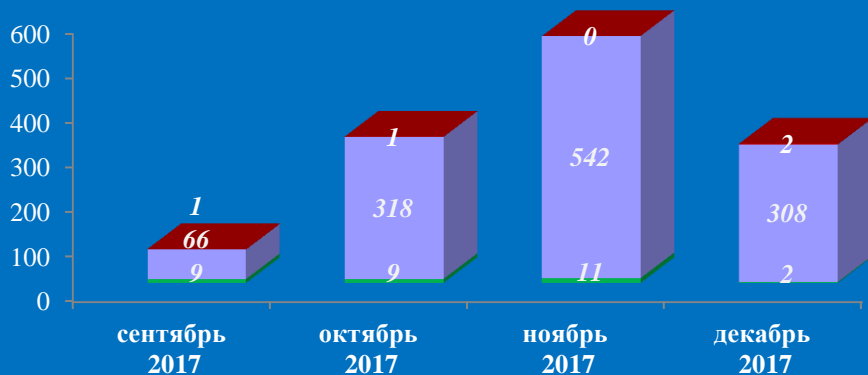


Экономика

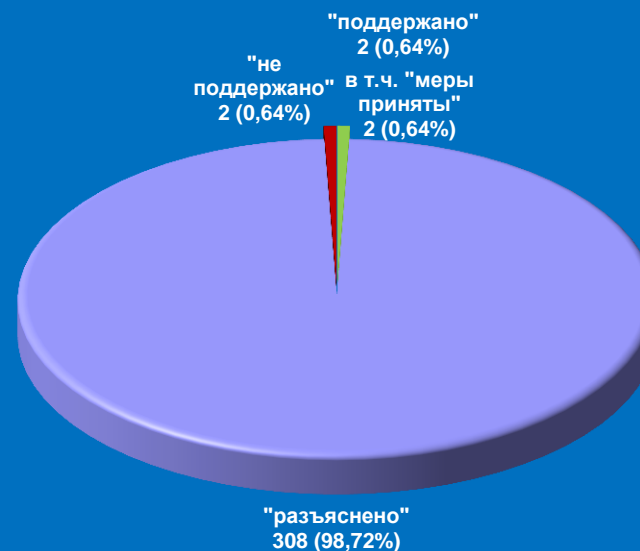


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в декабре 2017 года

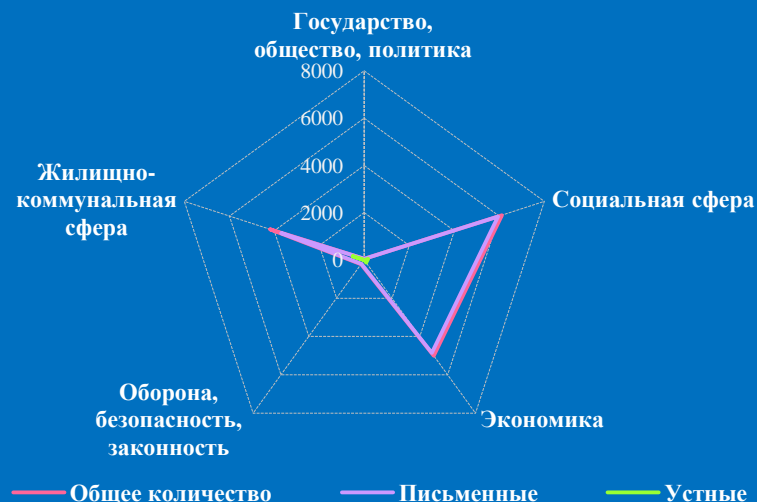
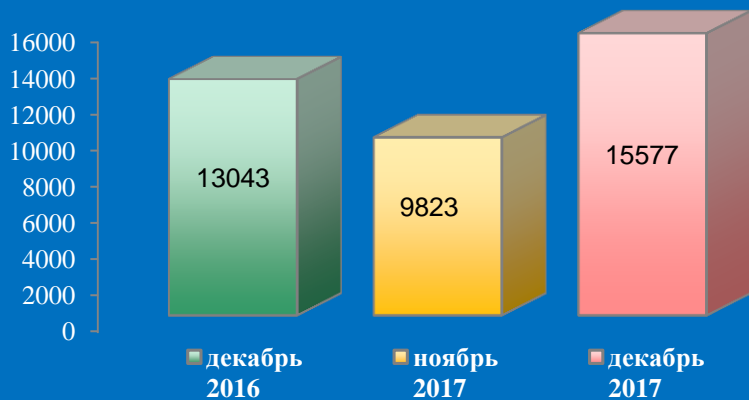
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в декабре 2017 года

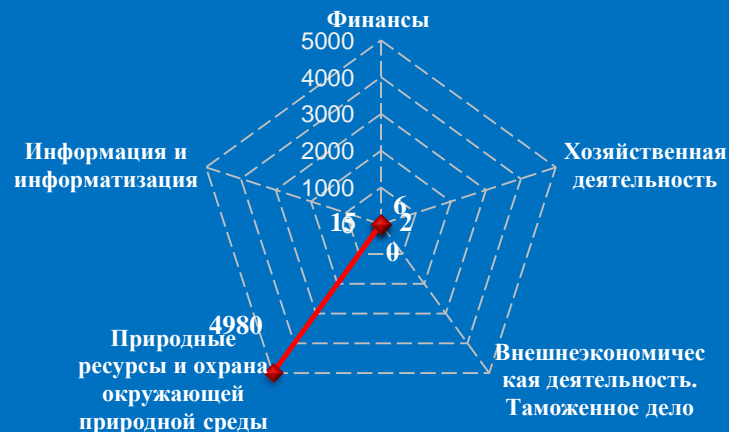


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

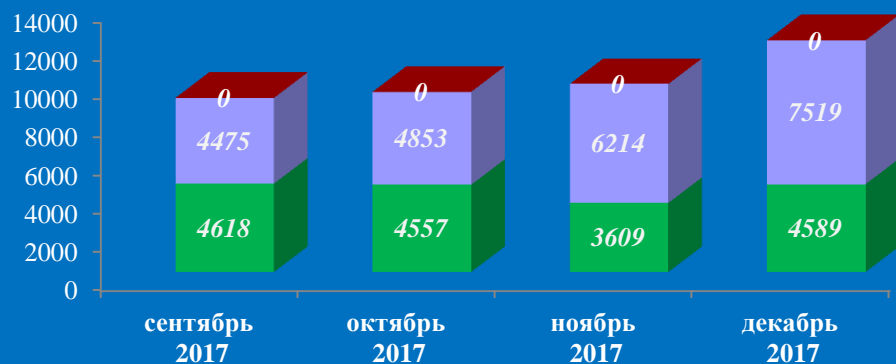


Экономика

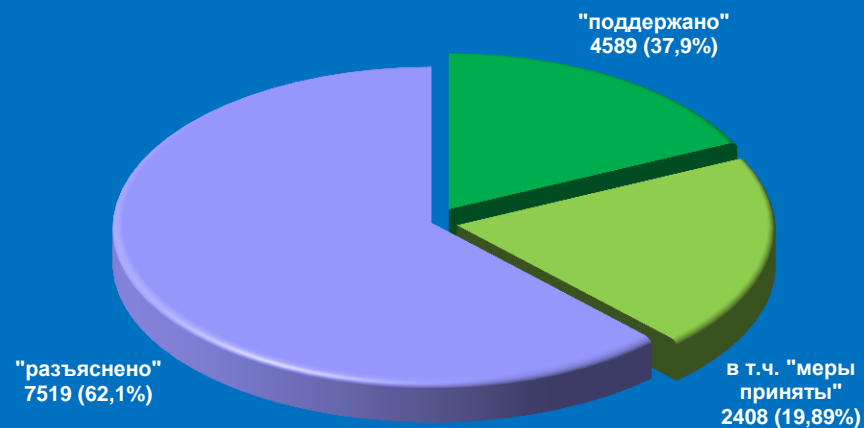


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в декабре 2017 года

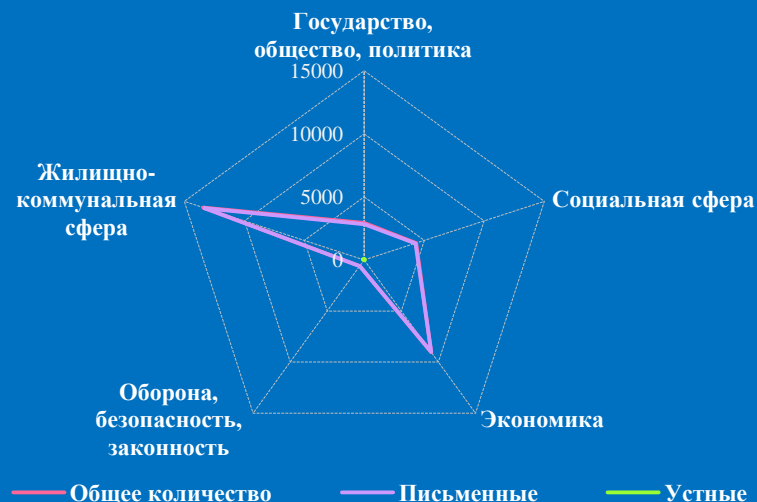
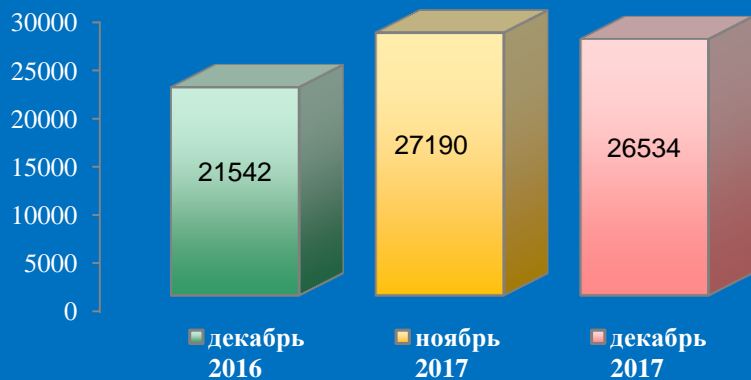
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

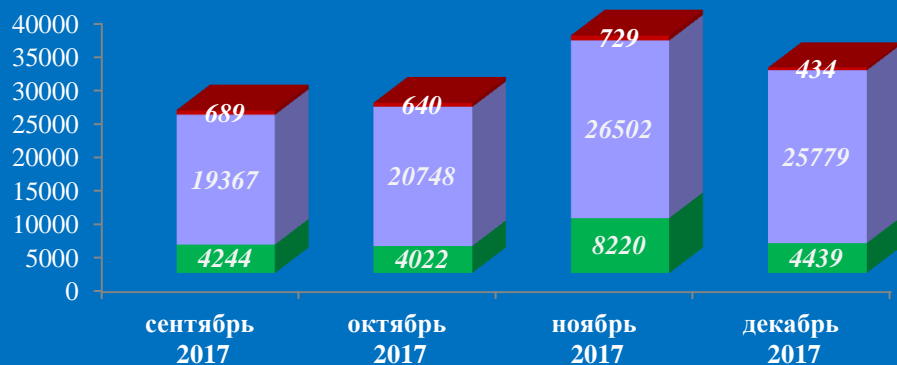


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в декабре 2017 года

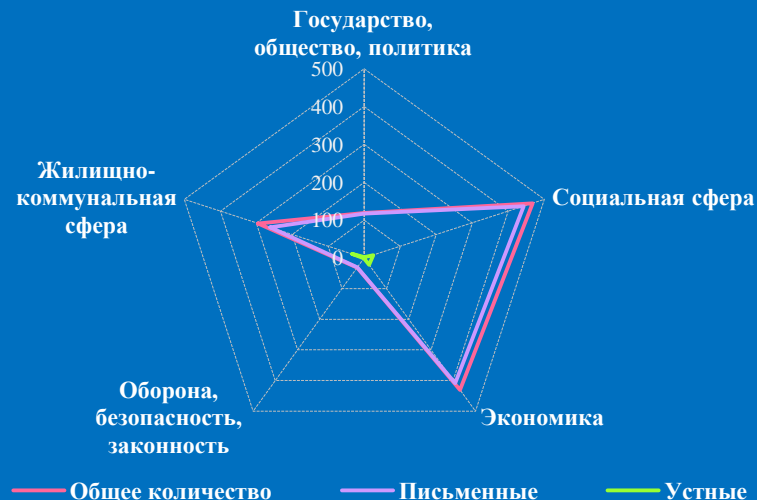
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

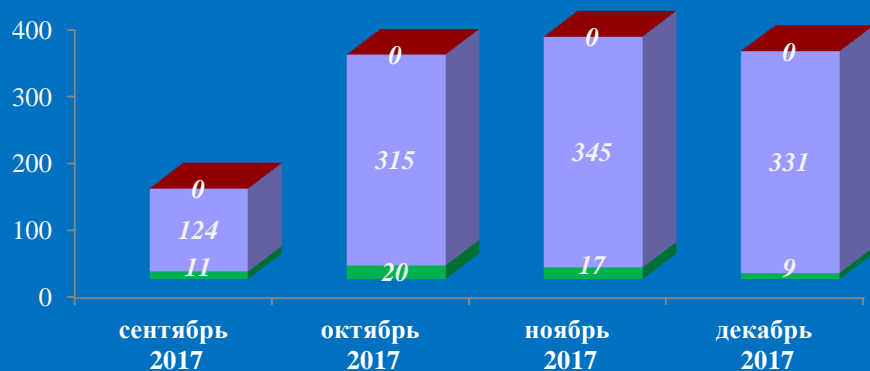


Экономика

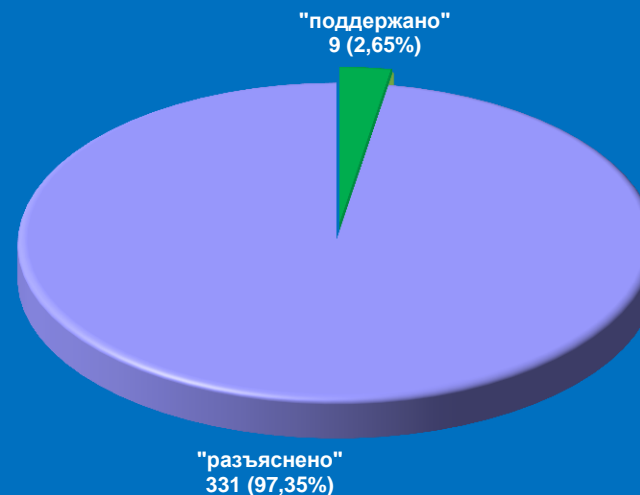


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в декабре 2017 года

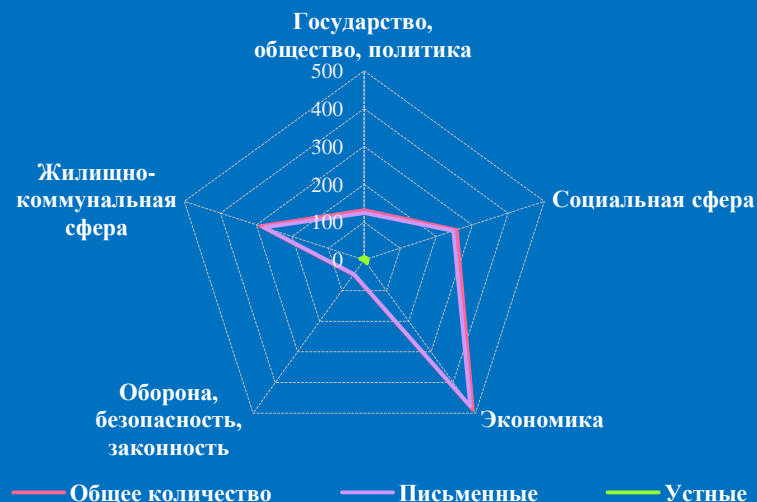
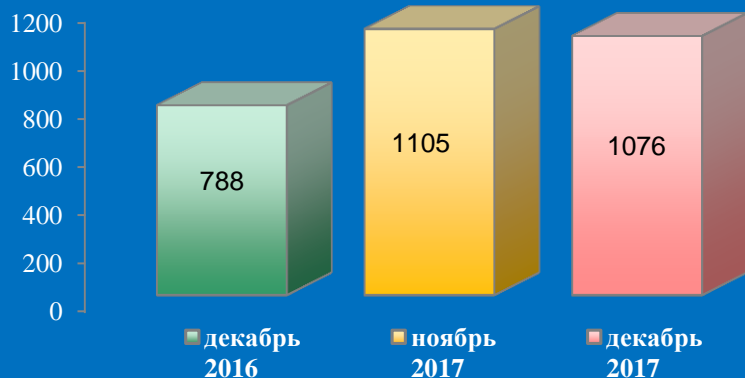
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в декабре 2017 года

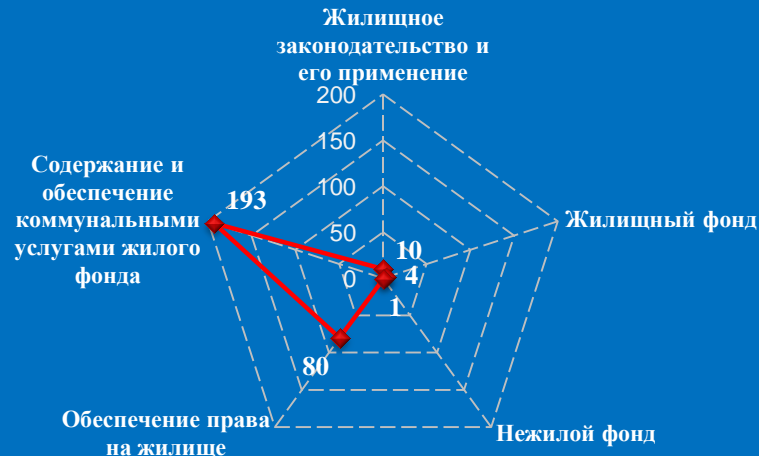


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

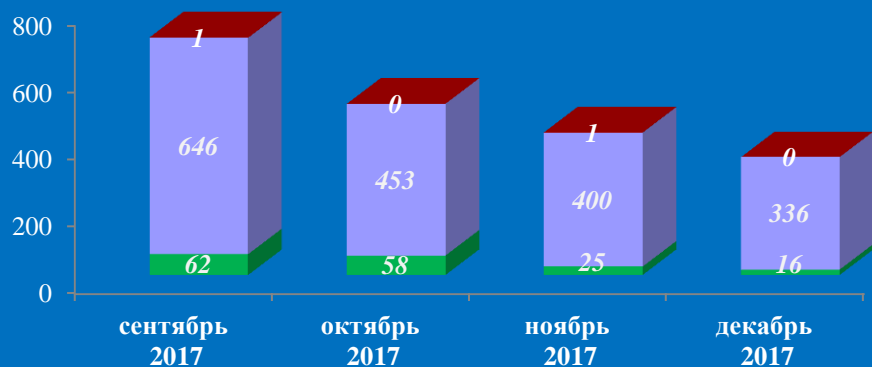


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в декабре 2017 года

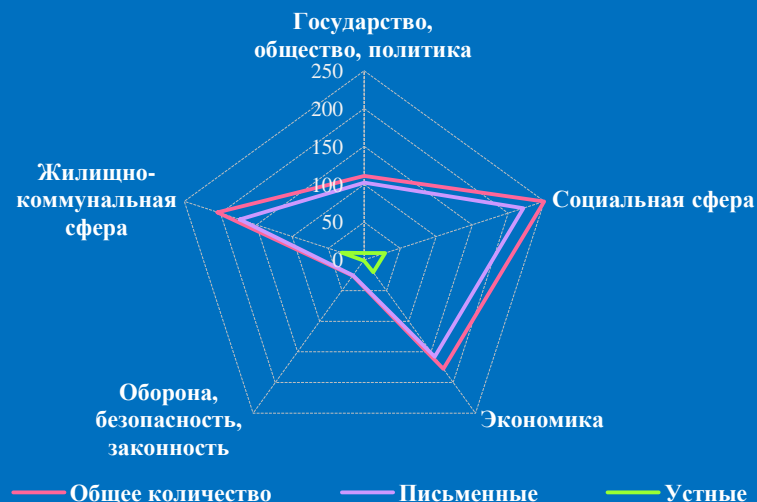
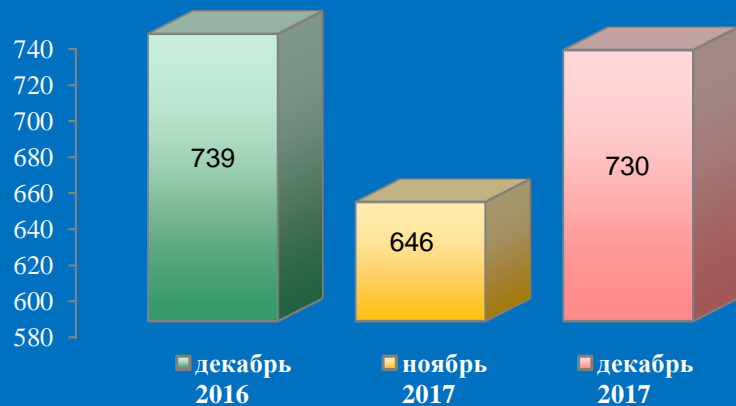
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в декабре 2017 года

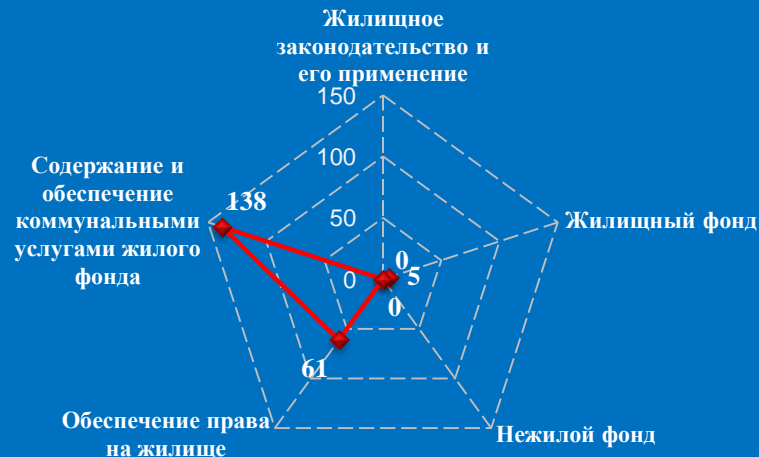


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

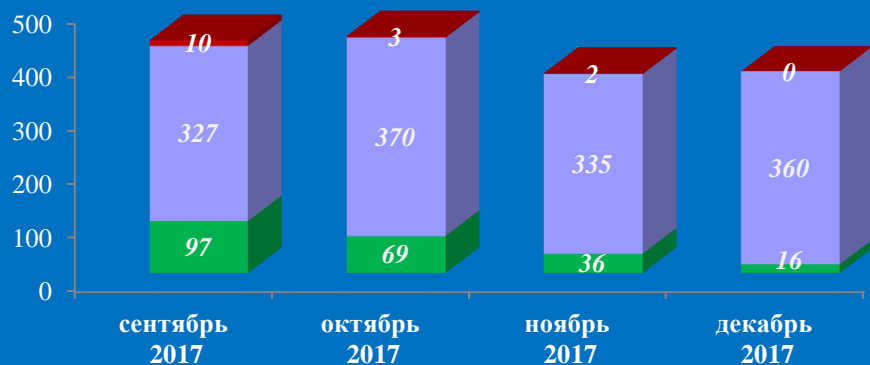


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в декабре 2017 года

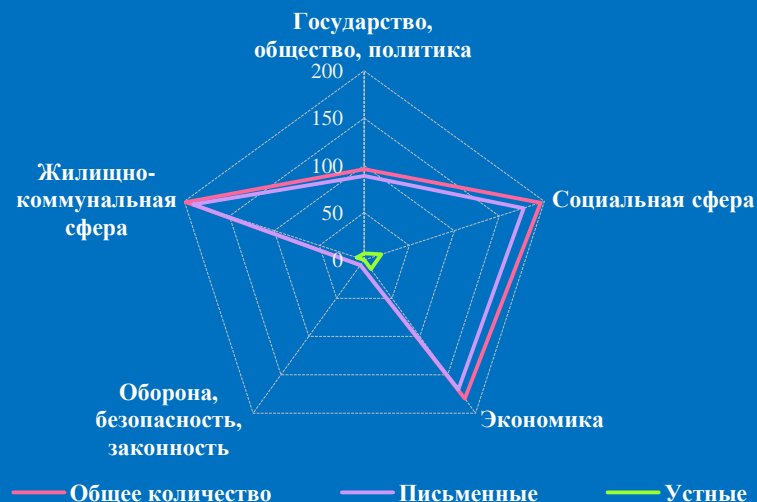
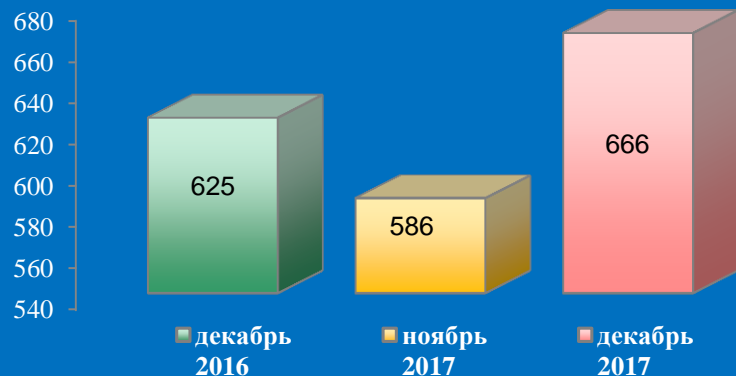
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

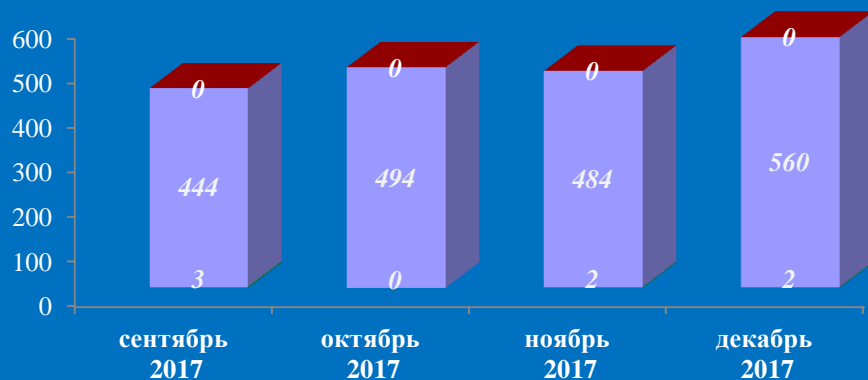


Социальная сфера

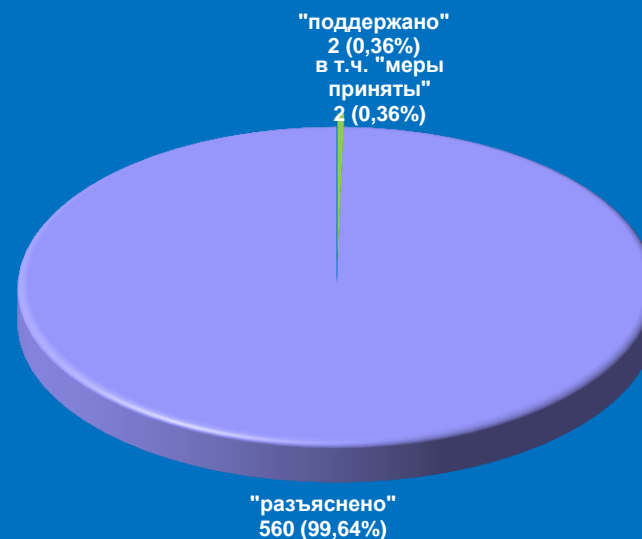


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в декабре 2017 года

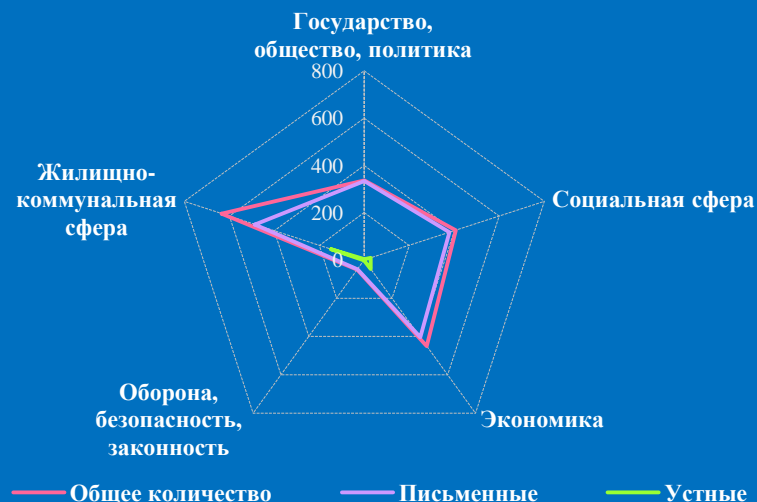
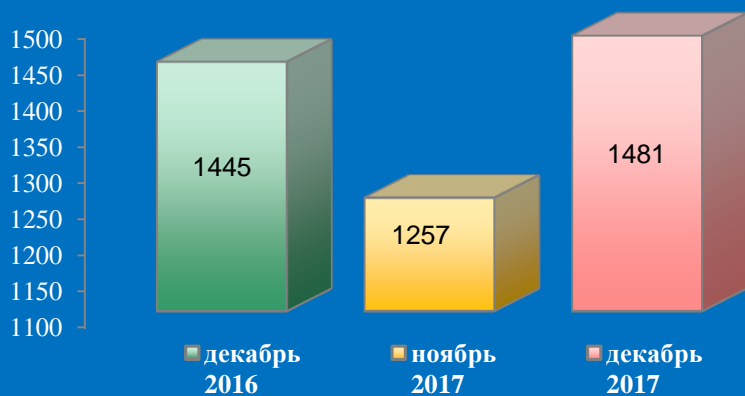
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

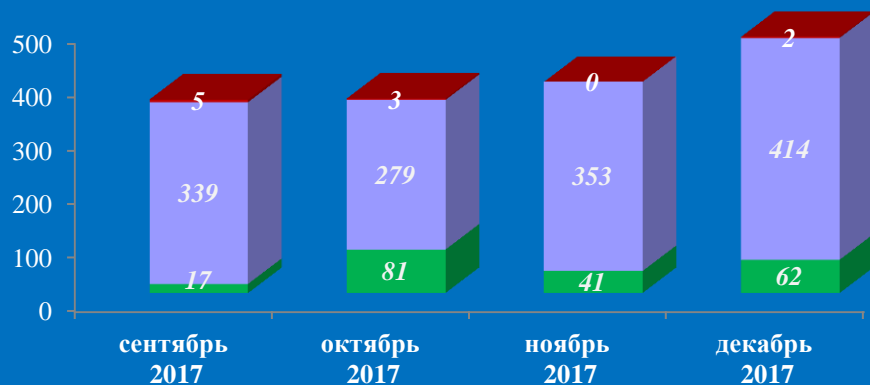


Экономика

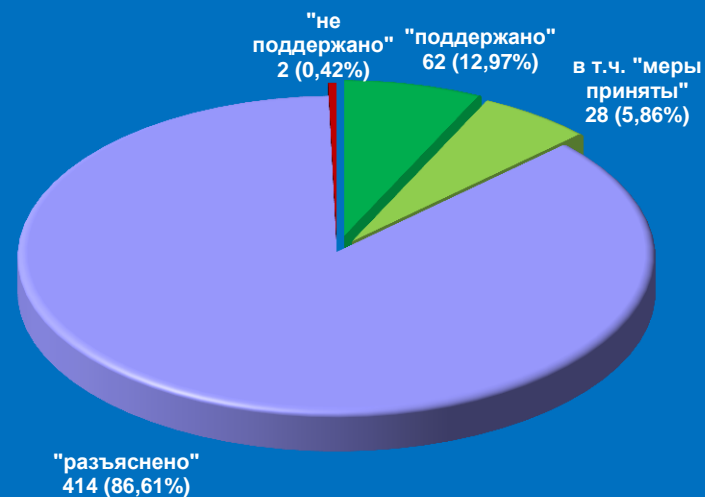


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в декабре 2017 года

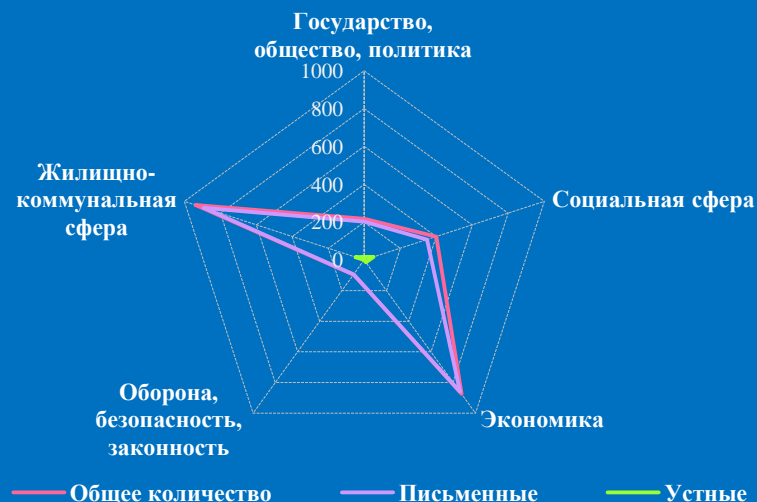
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

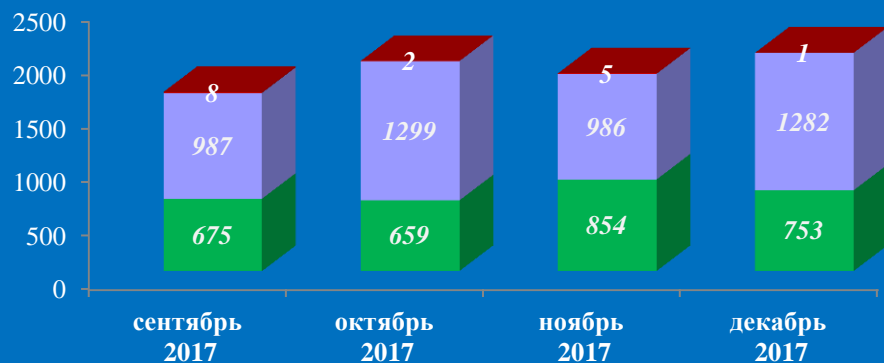


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в декабре 2017 года

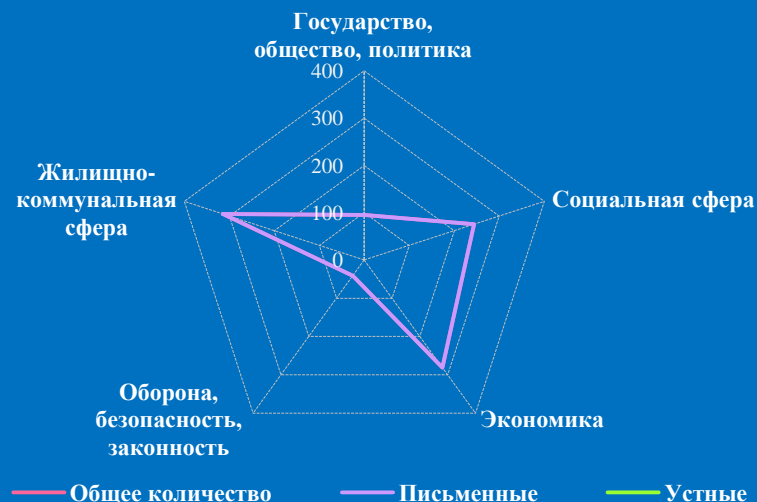
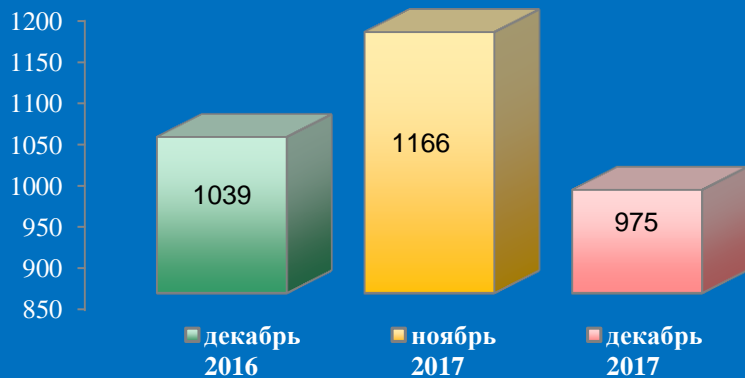
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

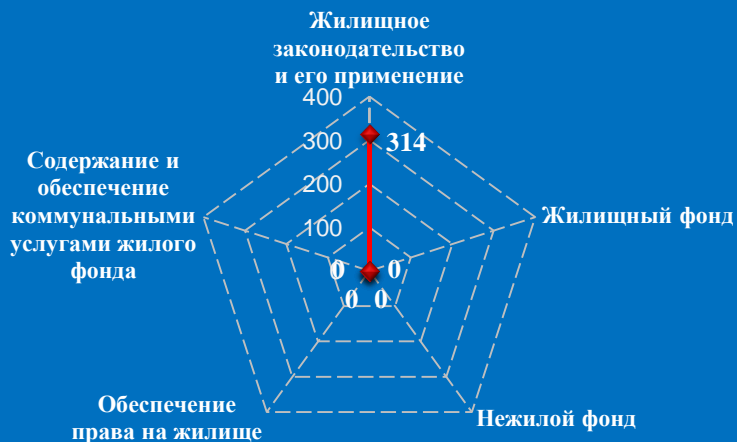


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в декабре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

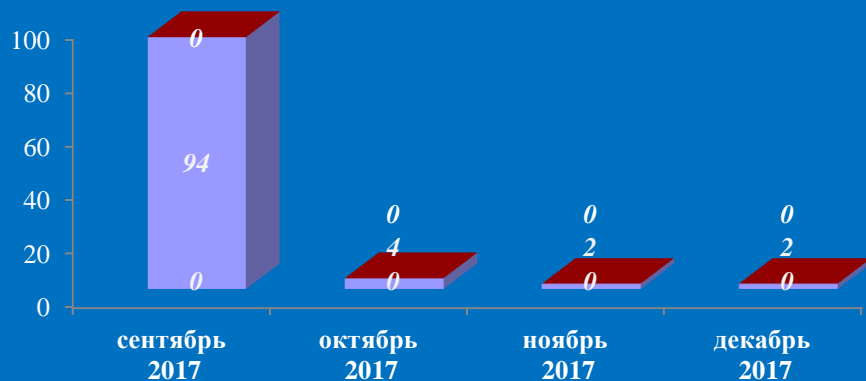


Экономика

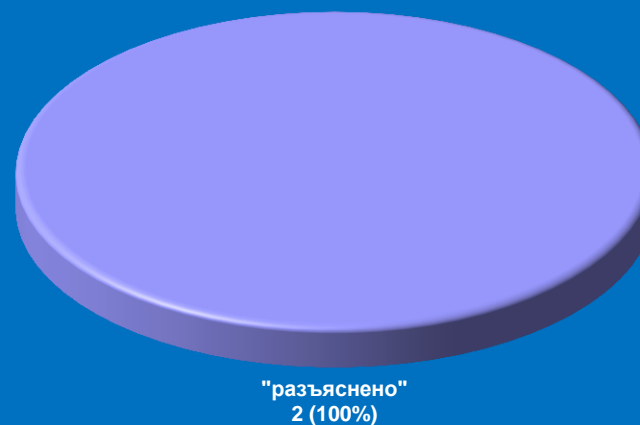


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в декабре 2017 года

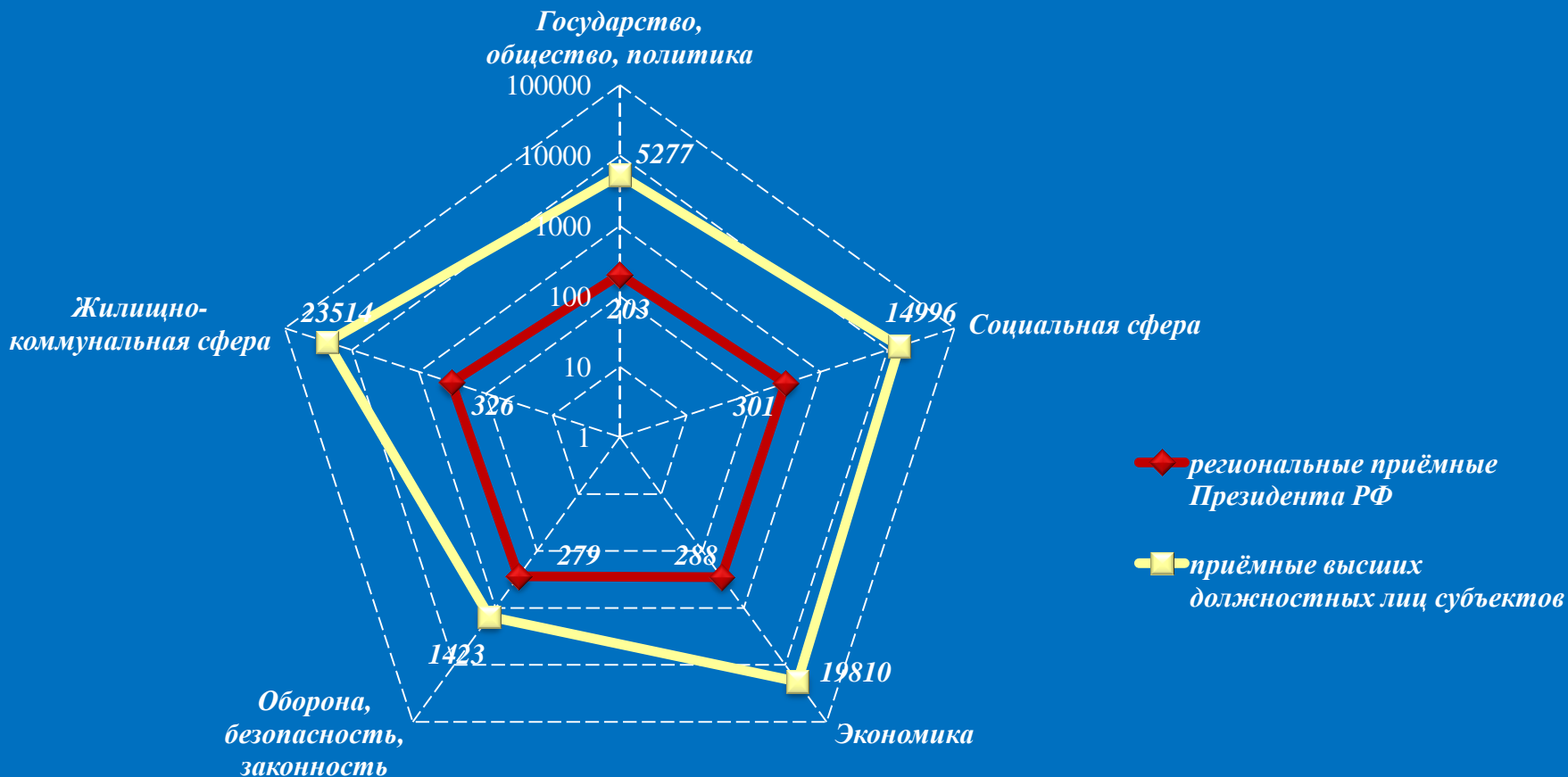
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

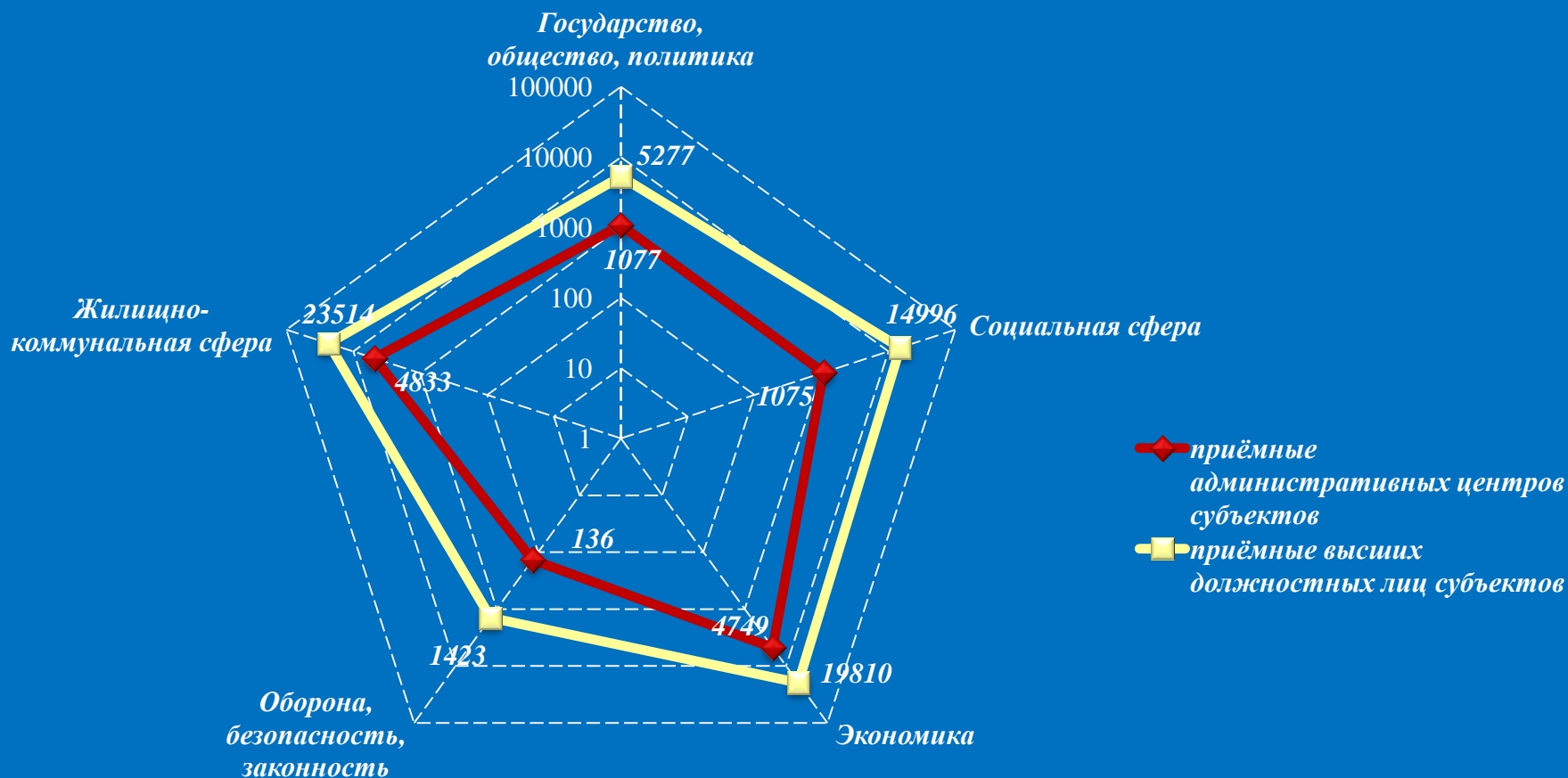


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года

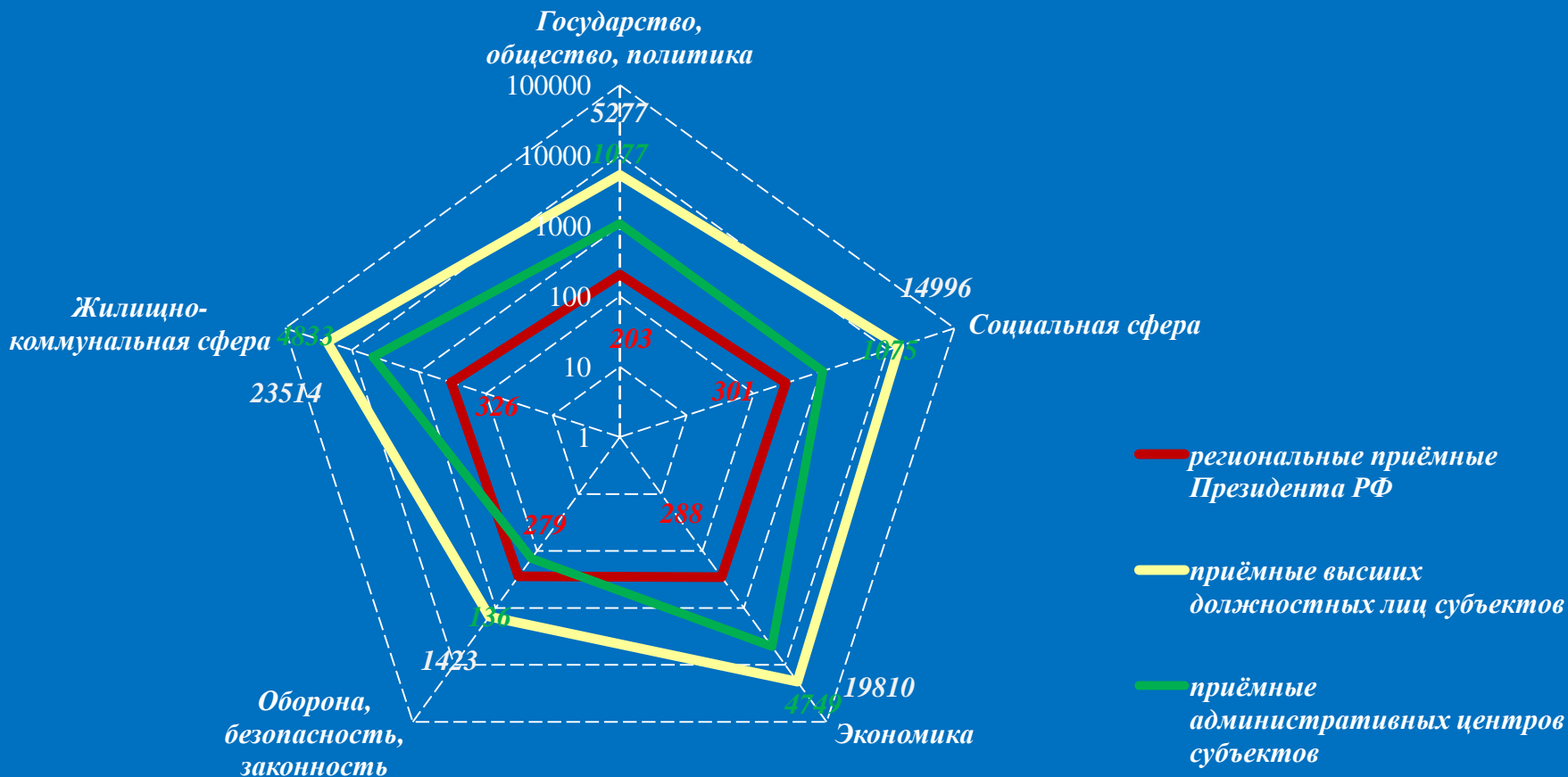


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в декабре 2017 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



Логарифмическая шкала

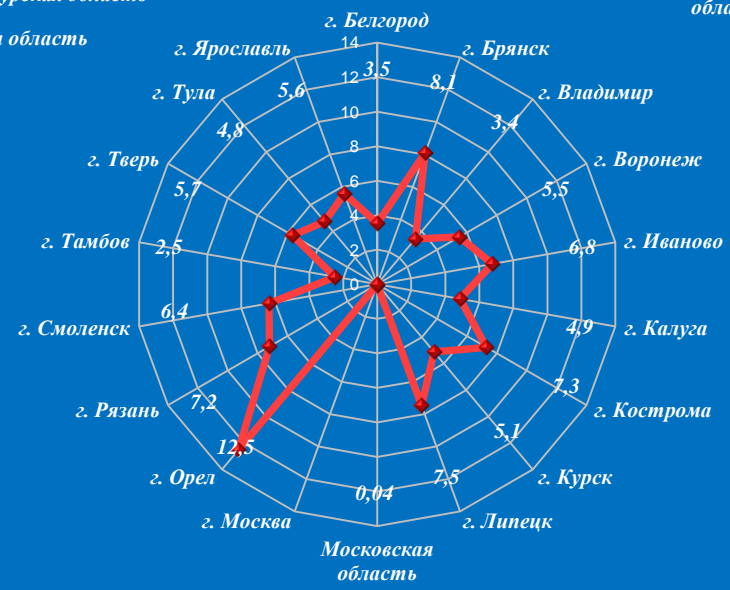
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



Региональные приёмные Президента РФ

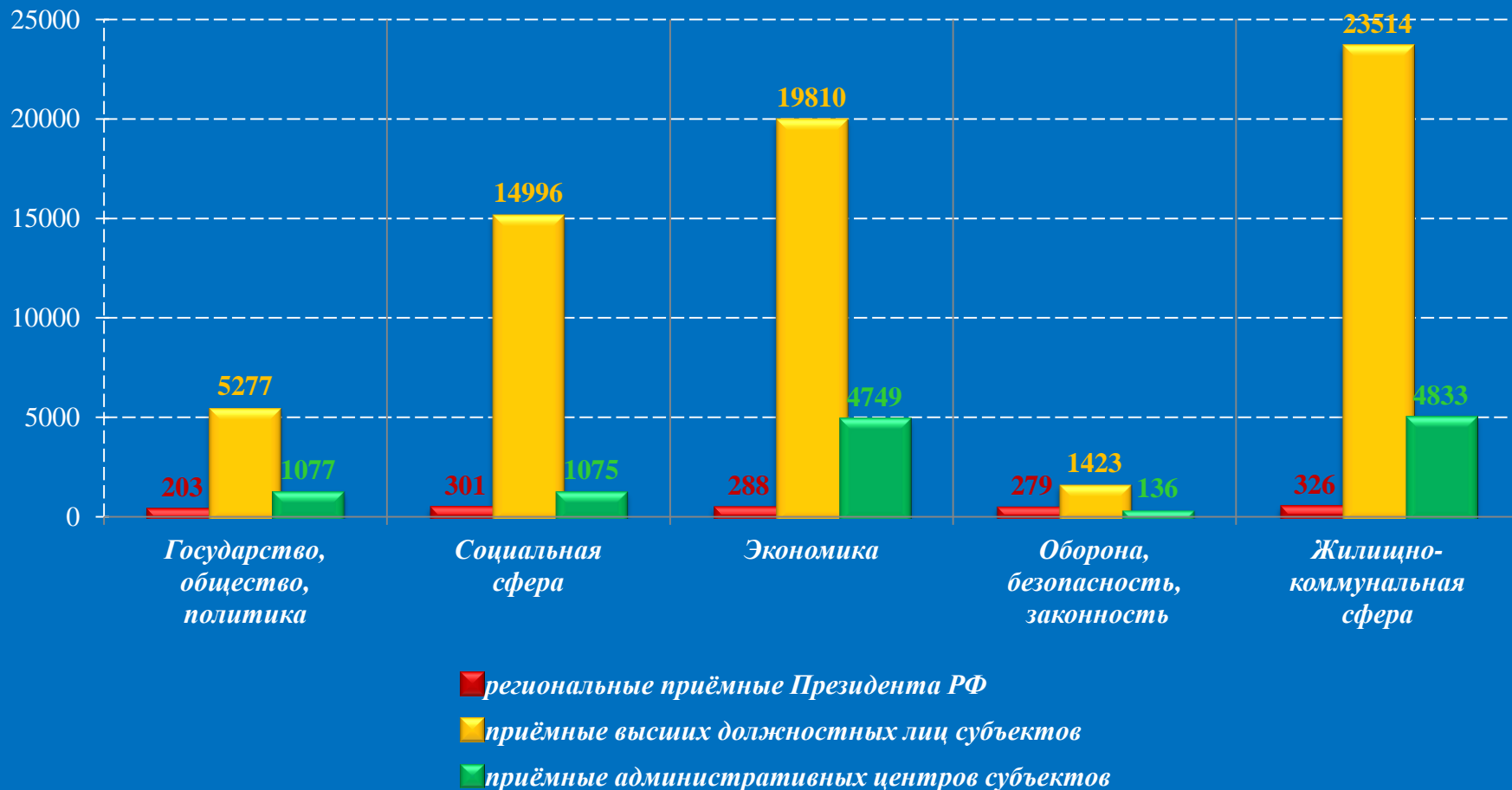


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2017 года



Основные итоги.

1. В декабре 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1279 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 578 обращений в письменной (45,19 процента) и 701 обращение в устной форме (54,81 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в декабре 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,21 раза, что ниже соответствующего показателя ноября 2017 года, когда превышение было в 1,37 раза.

В декабре количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с ноябрём 2017 года на 107, что составляет 7,72 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 6 и на 101 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в декабре 2017 года по сравнению с ноябрём 2017 года отмечается в 7 субъектах Центрального федерального округа: в Воронежской, Липецкой, Белгородской, Курской, Тамбовской, Ивановской и Владимирской областях.

В декабре 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания

населения, защиты среды обитания.

Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.



В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 195 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 71 вопрос. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 150 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 73 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 224 вопроса. Тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 142 вопроса и «4.4 Правосудие» 59 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 95 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» 86 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны.

На первое место вышли вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 326 вопросов (23,34 процента), в том числе: Смоленская область-45, Воронежская область-40, Липецкая область-37, Владимирская область-33, Курская область-31, Тверская область-23.

На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 301 вопрос (21,55 процента), в том числе: Владимирская область-54, Воронежская область-48, Белгородская область-26, Смоленская область-25, Липецкая область-24.

На третьем месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 288 вопросов (20,62 процента), в том числе: Воронежская область-62, Смоленская область-28, Белгородская и Курская-25, Липецкая область-24, Ярославская область-22.

На четвертом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 279 вопросов (19,97 процента), в том числе: Владимирская область-37, Ярославская область-34, Брянская область-30, Воронежская область-28, Белгородская область-22, Костромская область-20, Липецкая область-18.



На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 203 вопроса (14,52 процента), в том числе: Воронежская область-33, Липецкая область-31, Ярославская область-26, Курская область-22.

5. Общие показатели обращений граждан в декабре 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Владимирской, Тверской, Липецкой, Курской, Калужской, Московской, Тамбовской, Смоленской областях) превысили значения от 23 до 38 процентов. «2. Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Смоленской, Воронежской, Рязанской, Белгородской, Тамбовской, Тульской, Ивановской, Владимирской областях) превысили значения от 21 до 43 процентов.

В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» в 9 субъектах (в Смоленской, Курской, Костромской, Белгородской, Калужской, Воронежской, Рязанской, Тульской, Московской областях) превысили значения от 20 до 47 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 9 субъектах (в Ивановской, Тверской, Белгородской, Рязанской, Костромской, Орловской, Ярославской, Владимирской, Брянской областях) превысили значения от 19 до 70 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Воронежской, Рязанской, Калужской, Курской, Ярославской, Липецкой, Тверской, Орловской, Тульской областях) показатели которых превысили значения от 14 до 37 процентов.

6. В декабре 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11358 обращения, в том числе 10314 обращений в письменной (90,81 процента) и 1044 обращения в устной форме (9,19 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в декабре 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,88 раза, что ниже соответствующего показателя ноября 2017 года, когда превышение было в 11,54 раза.



В декабре 2017 года по сравнению с ноябрём 2017 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 468 обращений, что составляет 3,96 процента

7. Авторы активно откликнулись на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа несколько изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3077 вопросов (63,67 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 899 вопросов (18,60 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4181 вопрос (88,04 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «1.4 Гражданское право» - 435 вопросов (40,39 процента) и «1.2 Основы государственного управления» - 419 вопросов (38,90 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика». По тематическому разделу «2. Социальная сфера» лидируют тематики:

«2.4 Образование. Наука. Культура» - 420 вопросов (39,07 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 365 вопросов (33,95 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 112 вопросов (82,35 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -4833 вопроса (40,72 процента).



Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 681, Липецк - 593, Иваново - 459, Воронеж - 344, Орел - 343, Владимир - 314, Рязань - 313, Смоленск - 305, Брянск - 253.

На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 4749 вопросов (40,01 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 710, Ярославль - 493, Орел - 474, Рязань - 450, Брянск - 404, Смоленск - 340, Тверь - 330, Курск - 266.

На третьем месте «1. Государство, общество, политика» -1077 вопросов (9,07 процента)), в том числе в городах: Брянск - 309, Воронеж - 143, Белгород - 102, Иваново - 99, Липецк - 93, Орел - 69.

Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 1075 вопросов (9,06 процента)), в том числе в городах: Орел - 145, Тверь - 141, Курск - 117, Ярославль - 92, Воронеж - 88, Белгород - 69, Иваново - 66, Липецк - 57.

На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 136 вопросов (1,14 процента), в том числе в городах: Ярославль - 19, Орел - 15, Белгород - 13, Воронеж - 12, Калуга - 12, Владимир - 11, Курск - 11, Рязань - 10, Тамбов - 10.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 6 городах из 18 (Смоленск, Кострома, Иваново, Владимир, Липецк, Тула) превысили значения от 40 до 94 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 11 городах: Тверь, Орел, Курск, Кострома, Смоленск, Рязань, Калуга, Воронеж, Тамбов, Ярославль, административный центр Московской области, которые превысили значения от 40 до 70 процентов.



По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 6 городах Тамбов, Липецк, Воронеж, Иваново, Белгород, Брянск значения превысили от 9 до 31 процентов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 5 городах Ярославль, Белгород, Орел, Тверь, Курск превысили значения от 9 до 20 процентов.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 10 городах Липецк, Рязань, Тверь, Орел

Курск, Ярославль, Белгород, Владимир, Калуга, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 4 процентов.

11. В декабре 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 58265 обращения, в том числе - 55751 обращение в письменной (95,69 процента) и 2514 обращений в устной форме (4,31 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в декабре 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 22,18 раза, что также выше соответствующего показателя ноября 2017 года, когда превышение было в 21,80 раза.

В декабре 2017 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с ноябрём 2017 года на 4547 обращений, что составляет 8,46 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 4389(8,55 процента) и на 158(6,71 процента) обращение соответственно.

12. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 16471 вопрос (70,05 процента).

По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «3.2 Хозяйственная деятельность» - 12566 вопросов (63,43 процента) и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 6388 вопросов (32,25 процента).

По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 5723 вопроса (38,16 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 4342 вопроса (28,95 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера».

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3777 вопросов (71,57 процента).



В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 753 вопроса (52,92 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 314 вопросов (22,07 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе.

Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 4 субъектах (Липецкая, Тульская, Брянская, г. Москва) превысили значения от 36 до 45 процентов.

Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Орловская, Московская, Костромская, Владимирская, Брянская, Тульская, Калужская, Рязанская области сохраняют, которые превысили значения от 30 до 41 процентов от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 11 субъектах (Костромская, Липецкая, Ярославская, Курская, Воронежская, Тамбовская, Смоленская, Белгородская, Орловская, Ивановская, Московская области), которые превысили значения от 23 до 40 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 16 субъектах (в Тульской, Ивановской, Орловской, Костромской, г. Москва, Ярославской, Воронежской, Рязанской, Липецкой, Курской, Тамбовской, Смоленской, Калужской, Владимирской, Белгородской, Тверской областях) превысили значения от 8 до 18 процентов.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с ноябрём 2017 года на 60 и составляет 1423.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, региональные и муниципальные органы власти для обобщения оперативного принятия управленческих решений.

