

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в ноябре 2017 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в ноябре 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2017 года, в сравнении с октябрём 2017 года и ноябрём 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



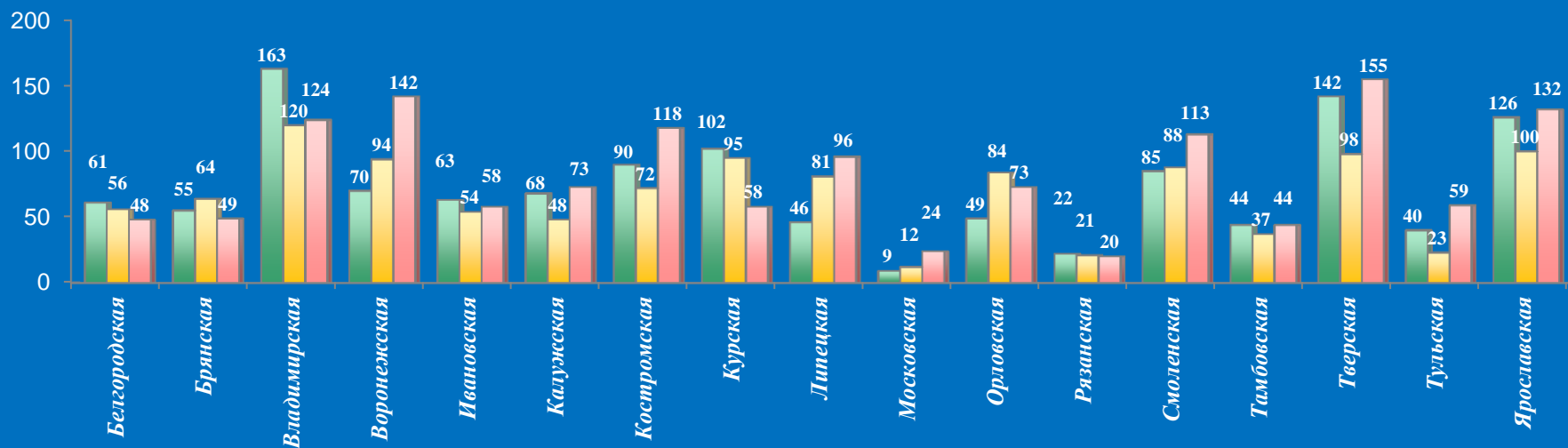
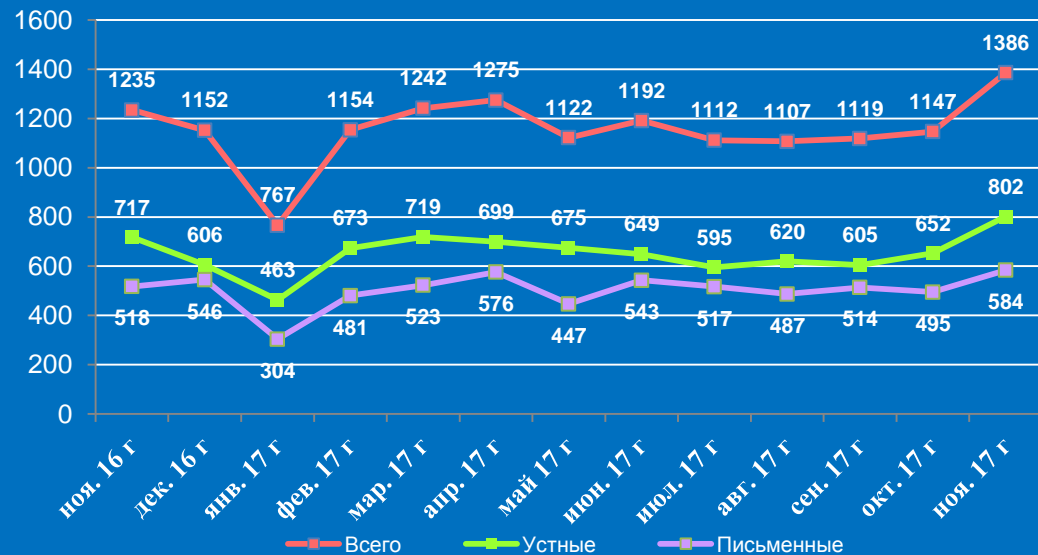
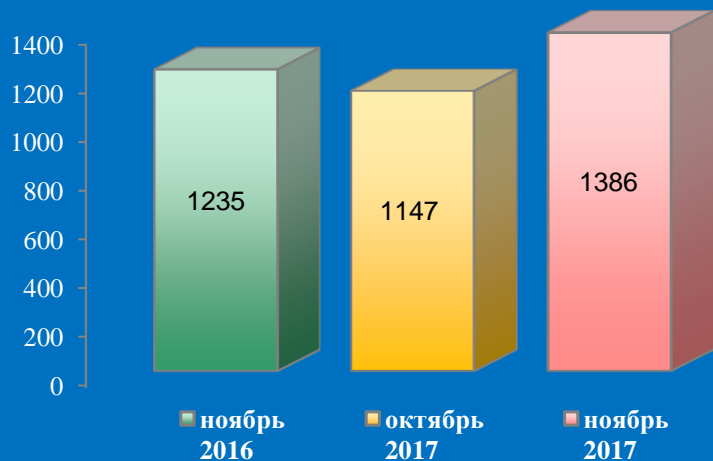
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2017 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	48	58	0	18	27	5	8
2	Брянская область	49	57	12	13	15	6	11
3	Владимирская область	124	124	0	51	3	37	33
4	Воронежская область	142	142	38	24	26	23	31
5	Ивановская область	58	62	4	16	6	7	29
6	Калужская область	73	82	10	9	21	26	16
7	Костромская область	118	128	19	27	19	41	22
8	Курская область	58	89	10	15	39	8	17
9	Липецкая область	96	96	12	14	30	19	21
10	Московская область	24	24	0	6	11	0	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	73	73	10	5	12	41	5
13	Рязанская область	20	20	4	4	7	3	2
14	Смоленская область	113	124	16	22	20	47	19
15	Тамбовская область	44	51	2	8	14	13	14
16	Тверская область	155	155	41	21	26	28	39
17	Тульская область	59	59	17	12	12	6	12
18	Ярославская область	132	138	58	33	19	22	6
19.	Итого	1386	1482	253	298	307	332	292

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



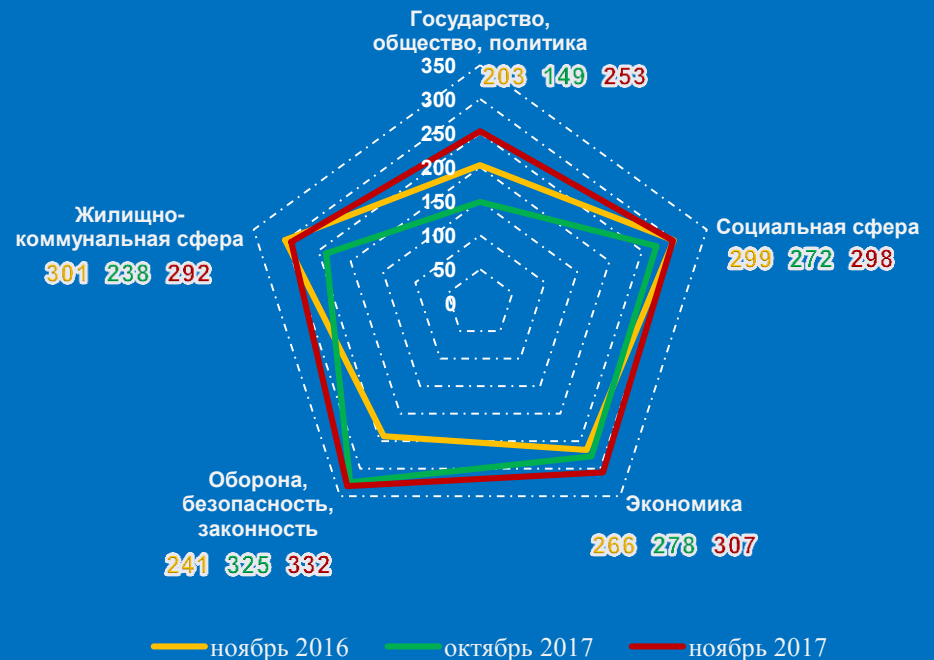
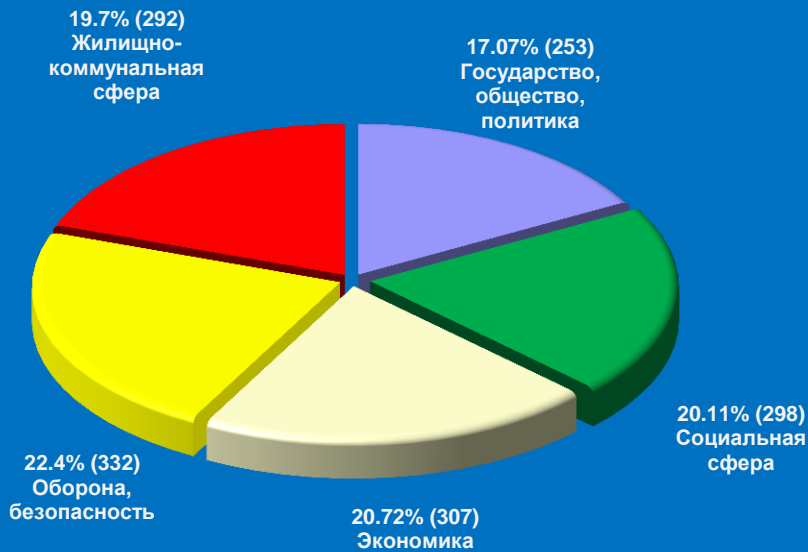
Ноябрь 2017 год



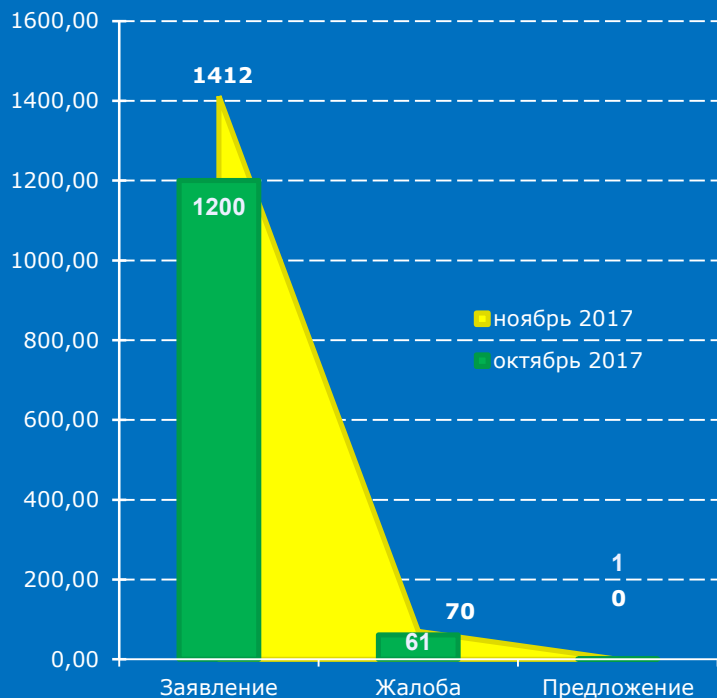
Октябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(253) [17,07%]	(298) [20,11%]	(307) [20,72%]	(332) [22,4%]	(292) [19,7%]	1482
октябрь 2017	(149) [11,81%]	(272) [21,55%]	(278) [22,03%]	(325) [25,75%]	(238) [18,86%]	1262
ноябрь 2016	(203) [15,5%]	(299) [22,82%]	(266) [20,31%]	(241) [18,4%]	(301) [22,98%]	1310



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

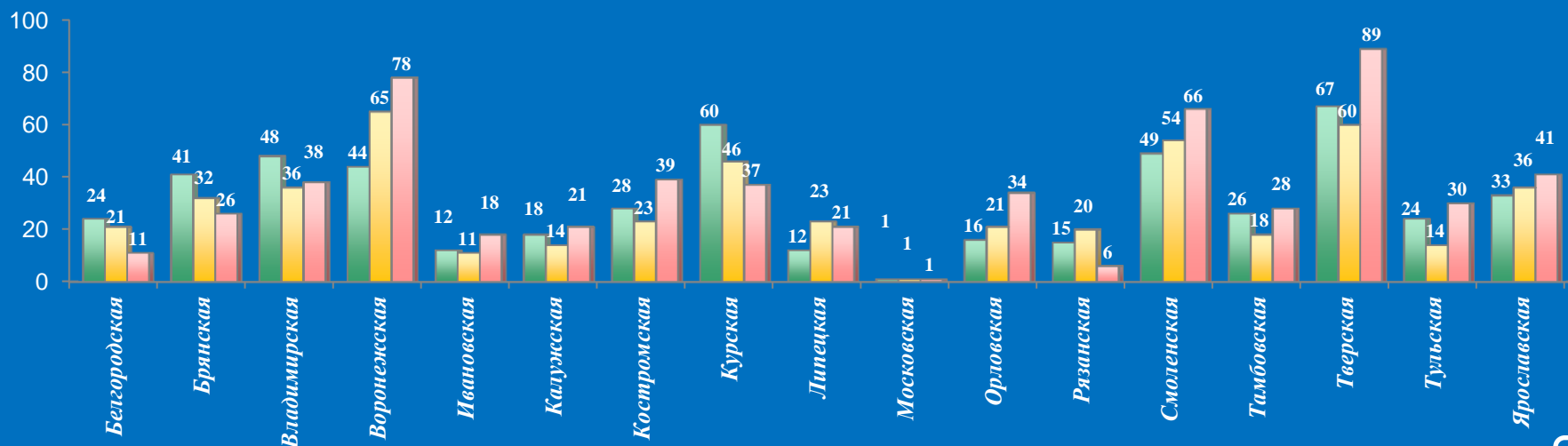
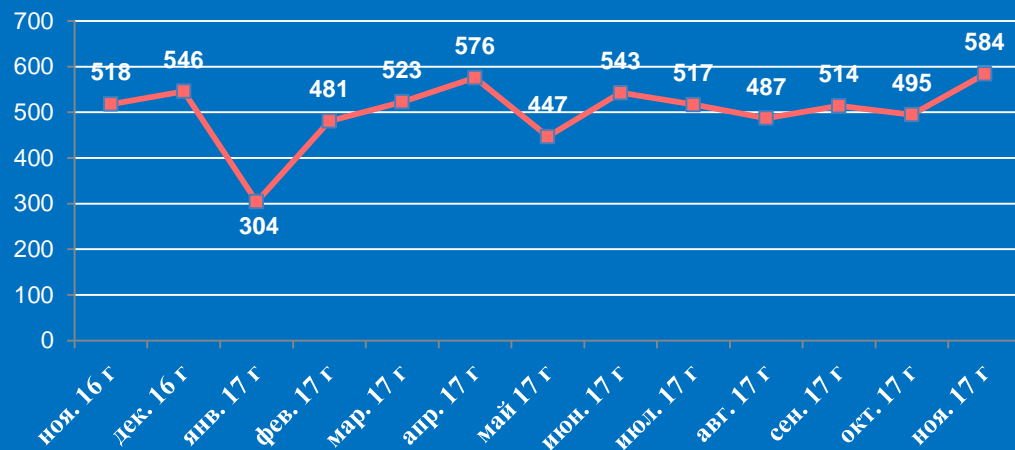
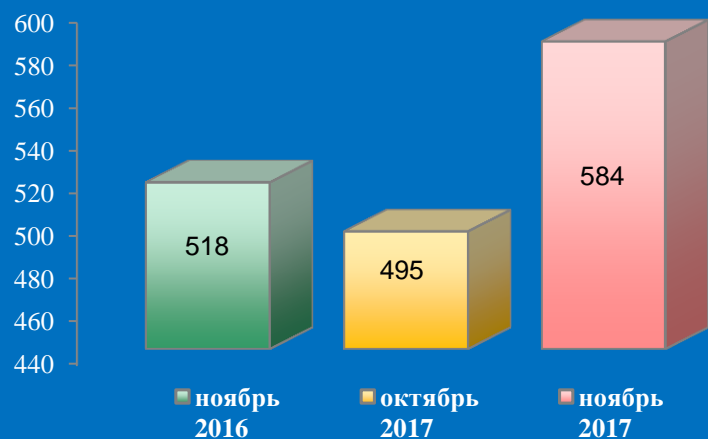


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
ноябрь 2017	1482 [100,00%]	(1412) [95,28%]	(70) [4,72%]	(0) [0,00%]
октябрь 2017	(1262) [100,00%]	(1200) [95,09%]	(61) [4,83%]	(1) [0,08%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	11	16	0	7	6	1	2
2	Брянская область	26	30	6	7	7	4	6
3	Владимирская область	38	38	0	9	0	13	16
4	Воронежская область	78	78	20	13	15	14	16
5	Ивановская область	18	20	2	4	2	2	10
6	Калужская область	21	27	5	0	10	7	5
7	Костромская область	39	46	8	10	9	11	8
8	Курская область	37	63	10	7	25	7	14
9	Липецкая область	21	21	1	2	8	6	4
10	Московская область	1	1	0	1	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	34	34	5	1	6	19	3
13	Рязанская область	6	6	1	1	0	2	2
14	Смоленская область	66	73	11	10	15	24	13
15	Тамбовская область	28	31	1	6	8	9	7
16	Тверская область	89	89	19	14	17	16	23
17	Тульская область	30	30	9	6	6	3	6
18	Ярославская область	41	47	16	16	9	5	1
19	Итого	584	650	114	114	143	143	136

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



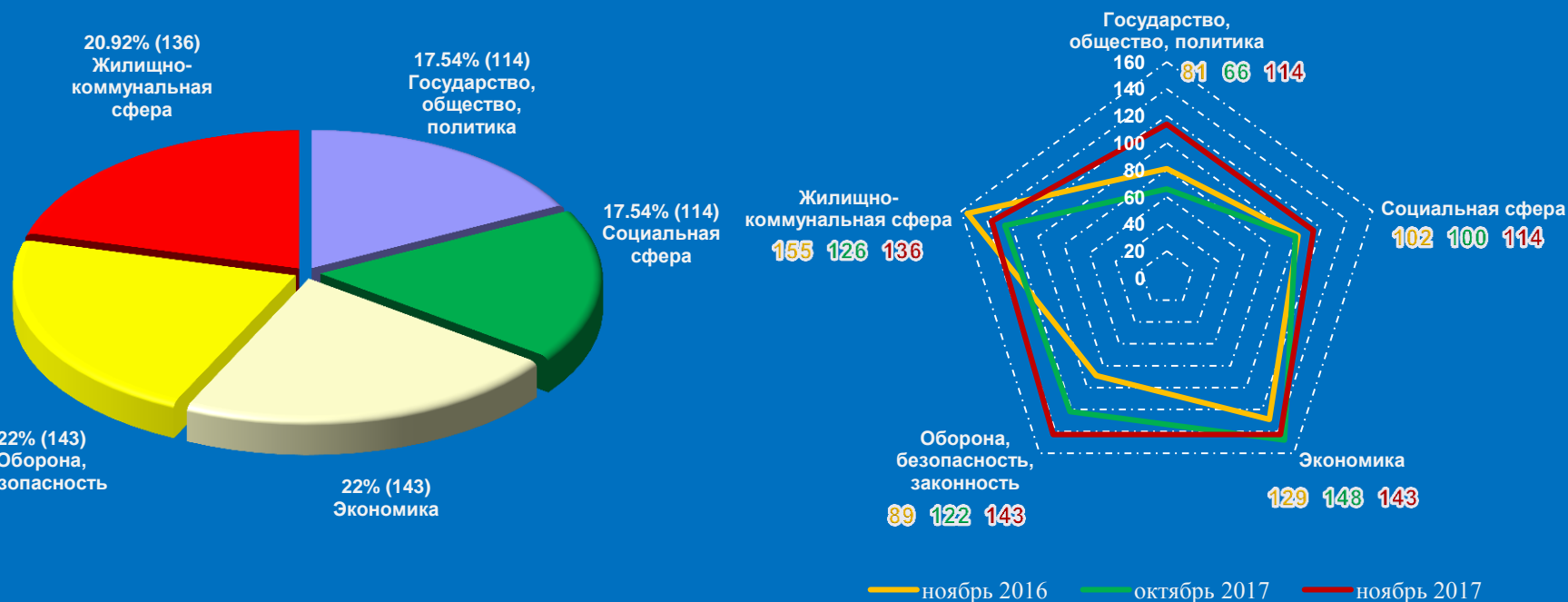
Ноябрь 2017 год



Октябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

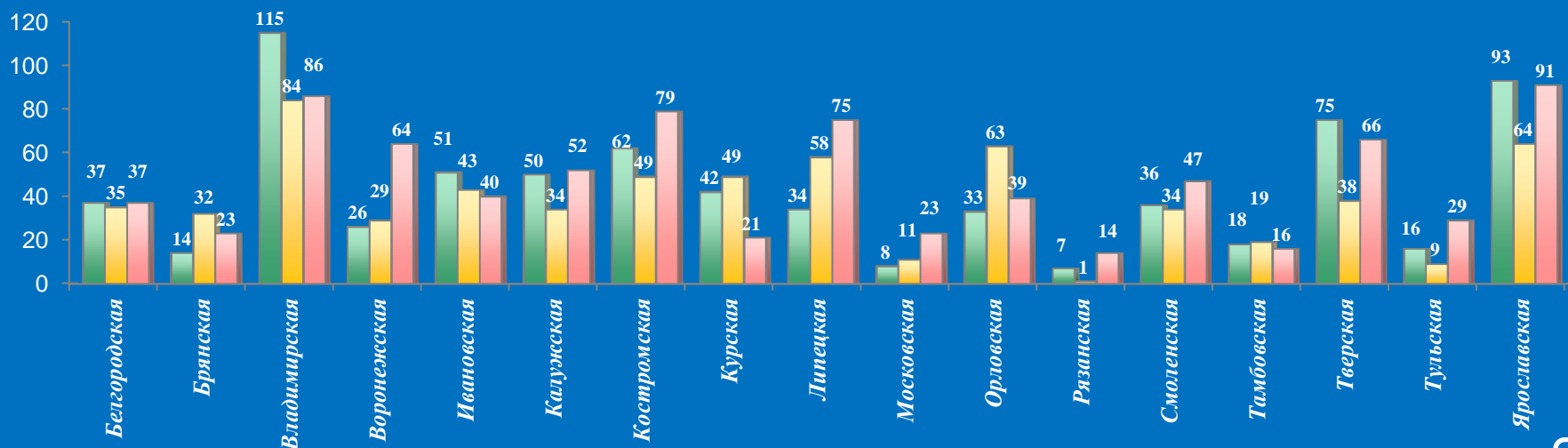
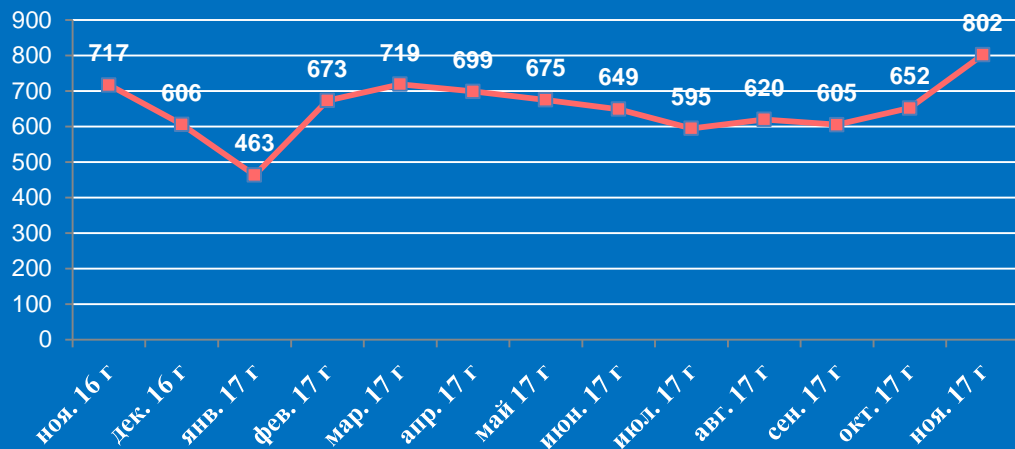
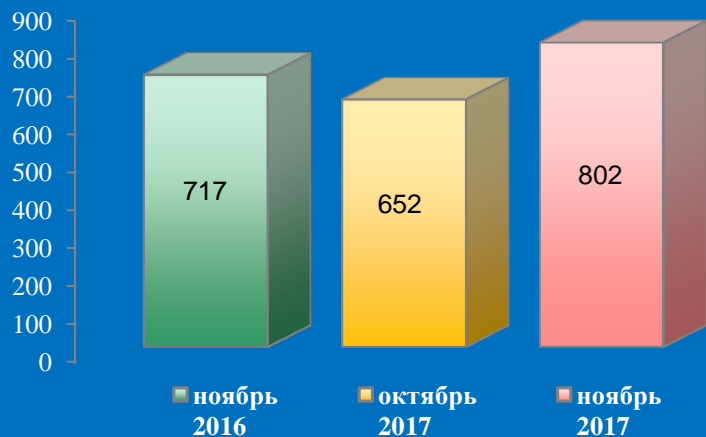
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(114) [17,54%]	(114) [17,54%]	(143) [22%]	(143) [22%]	(136) [20,92%]	650
октябрь 2017	(66) [11,74%]	(100) [17,79%]	(148) [26,33%]	(122) [21,71%]	(126) [22,42%]	562
ноябрь 2016	(81) [14,57%]	(102) [18,35%]	(129) [23,2%]	(89) [16,01%]	(155) [27,88%]	556



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	37	42	0	11	21	4	6
2	Брянская область	23	27	6	6	8	2	5
3	Владимирская область	86	86	0	42	3	24	17
4	Воронежская область	64	64	18	11	11	9	15
5	Ивановская область	40	42	2	12	4	5	19
6	Калужская область	52	55	5	9	11	19	11
7	Костромская область	79	82	11	17	10	30	14
8	Курская область	21	26	0	8	14	1	3
9	Липецкая область	75	75	11	12	22	13	17
10	Московская область	23	23	0	5	11	0	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	39	39	5	4	6	22	2
13	Рязанская область	14	14	3	3	7	1	0
14	Смоленская область	47	51	5	12	5	23	6
15	Тамбовская область	16	20	1	2	6	4	7
16	Тверская область	66	66	22	7	9	12	16
17	Тульская область	29	29	8	6	6	3	6
18	Ярославская область	91	91	42	17	10	17	5
19	Итого	802	832	139	184	164	189	156

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



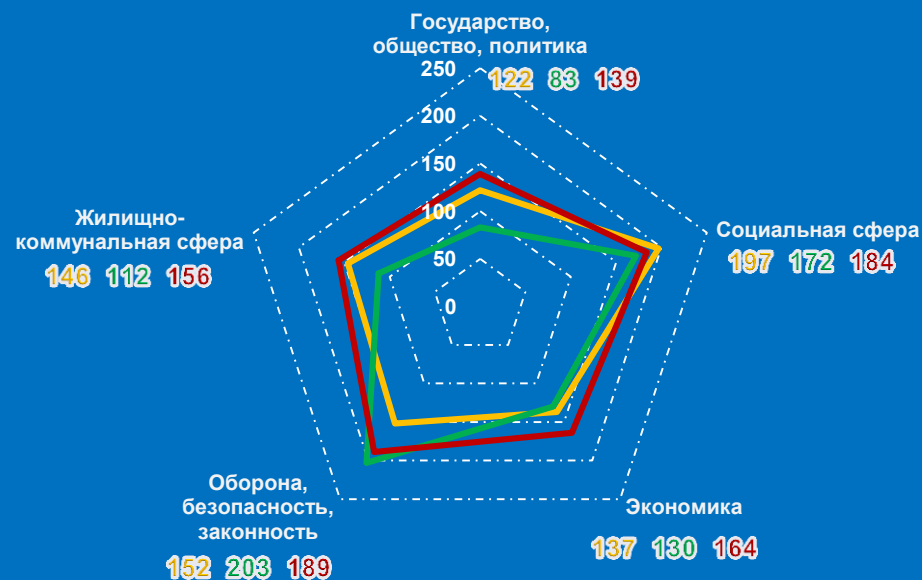
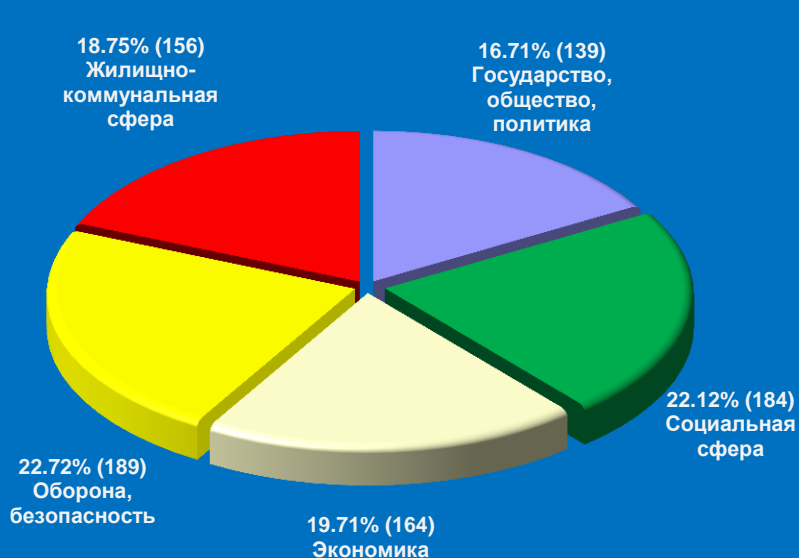
Ноябрь 2017 год



Октябрь 2017 год

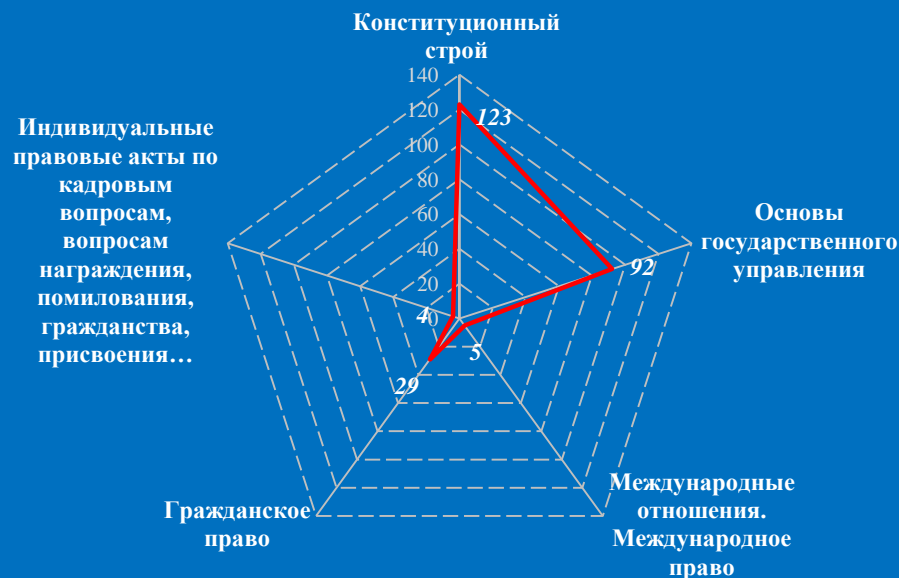
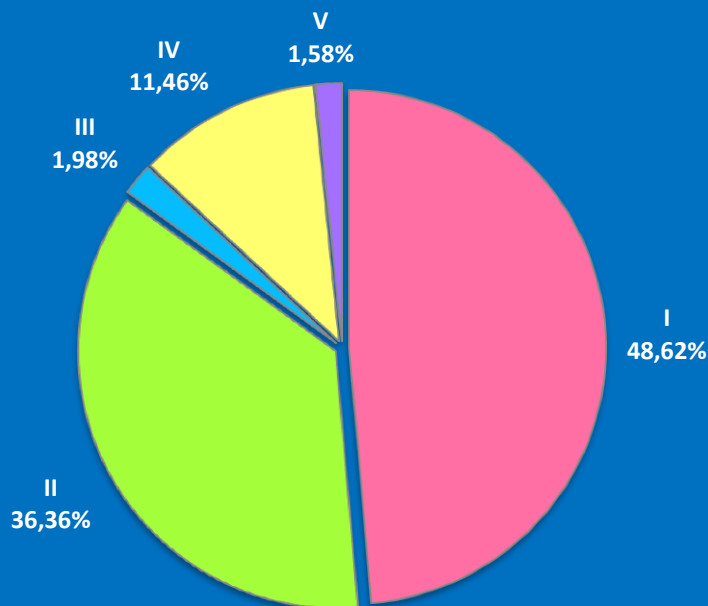
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(139) [16,71%]	(184) [22,12%]	(164) [19,71%]	(189) [22,72%]	(156) [18,75%]	832
октябрь 2017	(83) [11,86%]	(172) [24,57%]	(130) [18,57%]	(203) [29%]	(112) [16%]	700
ноябрь 2016	(122) [16,18%]	(197) [26,13%]	(137) [18,17%]	(152) [20,16%]	(146) [19,36%]	754



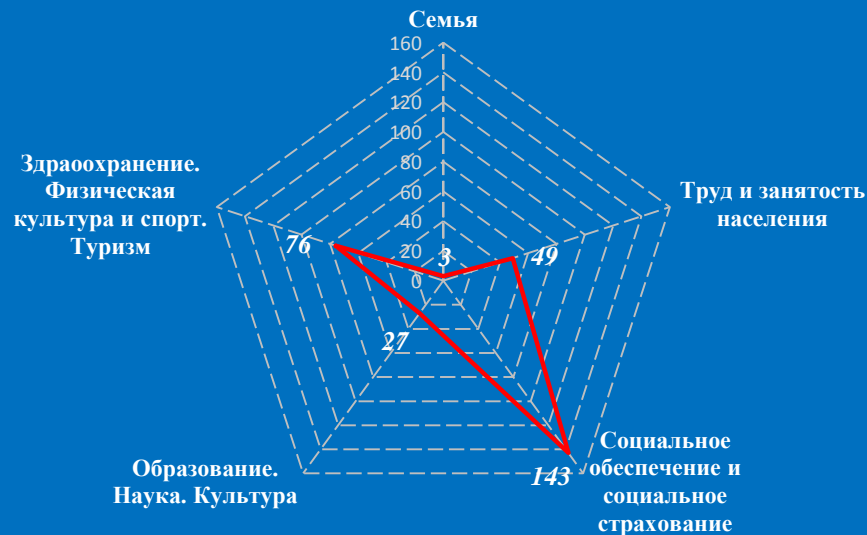
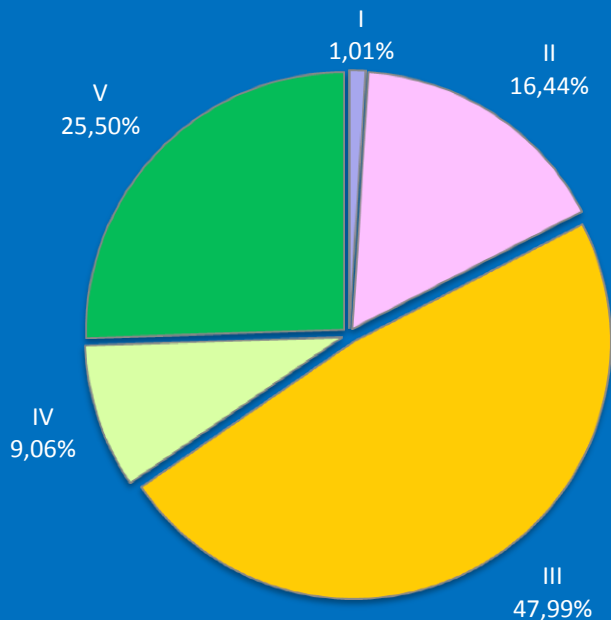
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	123 (48,62%)	92 (36,36%)	5 (1,98%)	29 (11,46%)	4 (1,58%)	253
октябрь 2017	66 (44,3%)	71 (47,65%)	3 (2,01%)	9 (6,04%)	0 (0%)	149
ноябрь 2016	101 (49,75%)	82 (40,39%)	1 (0,49%)	13 (6,4%)	6 (2,96%)	203



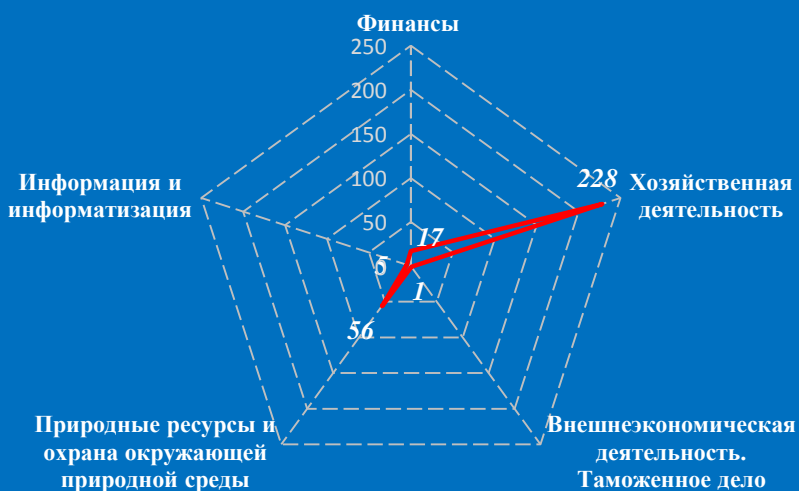
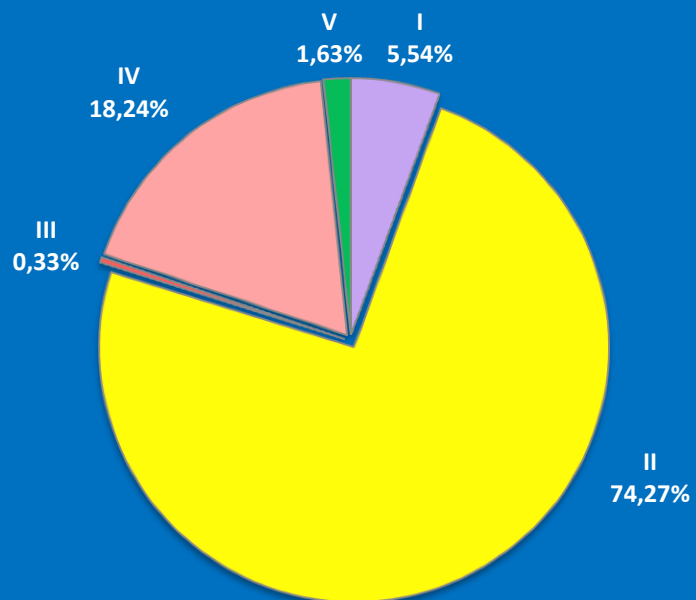
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	3 (1,01%)	49 (16,44%)	143 (47,99%)	27 (9,06%)	76 (25,5%)	298
октябрь 2017	7 (2,57%)	37 (13,6%)	130 (47,79%)	33 (12,13%)	65 (23,9%)	272
ноябрь 2016	4 (1,34%)	66 (22,07%)	141 (47,16%)	16 (5,35%)	72 (24,08%)	299



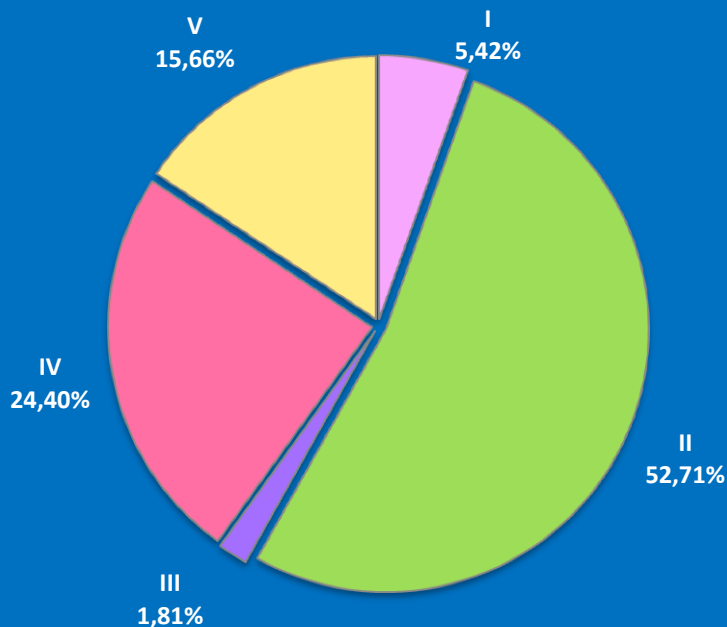
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	17 (5,54%)	228 (74,27%)	1 (0,33%)	56 (18,24%)	5 (1,63%)	307
октябрь 2017	26 (9,35%)	190 (68,35%)	15 (5,4%)	45 (16,19%)	2 (0,72%)	278
ноябрь 2016	34 (12,78%)	198 (74,44%)	2 (0,75%)	31 (11,65%)	1 (0,38%)	266



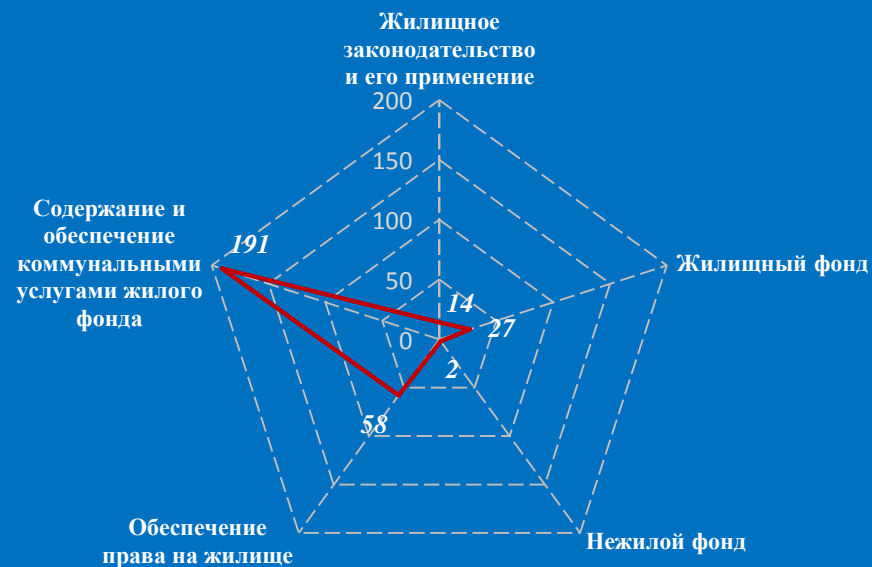
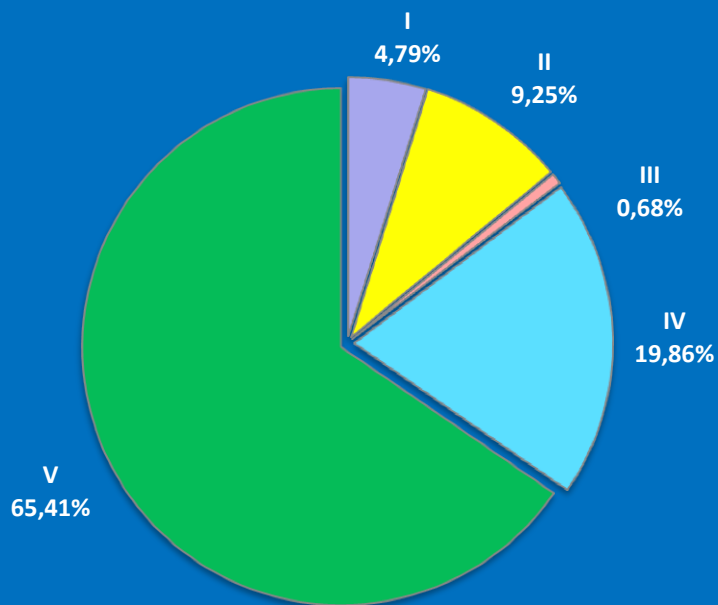
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	18 (5,42%)	175 (52,71%)	6 (1,81%)	81 (24,4%)	52 (15,66%)	332
октябрь 2017	15 (4,62%)	169 (52%)	29 (8,92%)	54 (16,62%)	58 (17,85%)	325
ноябрь 2016	18 (7,47%)	116 (48,13%)	8 (3,32%)	55 (22,82%)	44 (18,26%)	241



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	14 (4,79%)	27 (9,25%)	2 (0,68%)	58 (19,86%)	191 (65,41%)	292
октябрь 2017	24 (10,08%)	15 (6,3%)	2 (0,84%)	49 (20,59%)	148 (62,18%)	238
ноябрь 2016	29 (9,63%)	15 (4,98%)	1 (0,33%)	63 (20,93%)	193 (64,12%)	301



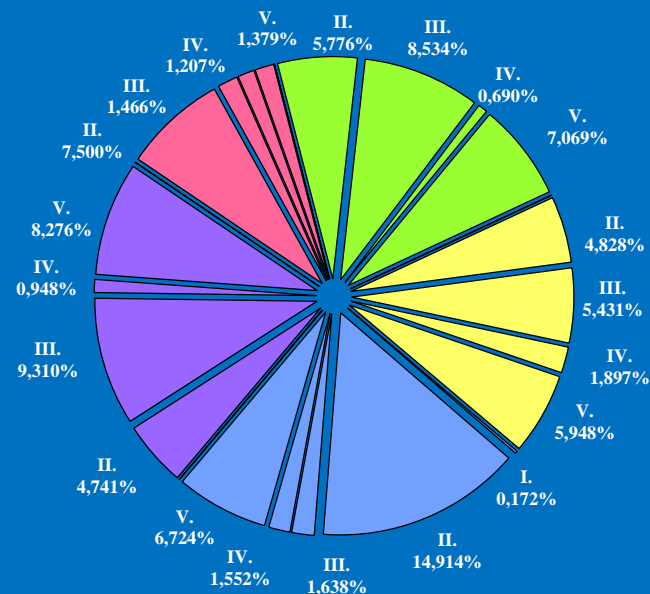
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1482	(253) [17,07%]	(298) [20,11%]	(307) [20,72%]	(332) [22,40%]	(292) [19,70%]					
Направлено по компетенции	(1160) [100,00%]	(134) [11,55%]	(256) [22,07%]	(210) [18,10%]	(290) [25,00%]	(270) [23,28%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,17%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [0,17%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(438) [37,76%]	(87) [7,50%]	(67) [5,78%]	(56) [4,83%]	(173) [14,91%]	(55) [4,74%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(306) [26,38%]	(17) [1,47%]	(99) [8,53%]	(63) [5,43%]	(19) [1,64%]	(108) [9,31%]					
IV. Иные государственные органы	(73) [6,29%]	(14) [1,21%]	(8) [0,69%]	(22) [1,90%]	(18) [1,55%]	(11) [0,95%]					
V. Органы местного самоуправления	(341) [29,40%]	(16) [1,38%]	(82) [7,07%]	(69) [5,95%]	(78) [6,72%]	(96) [8,28%]					

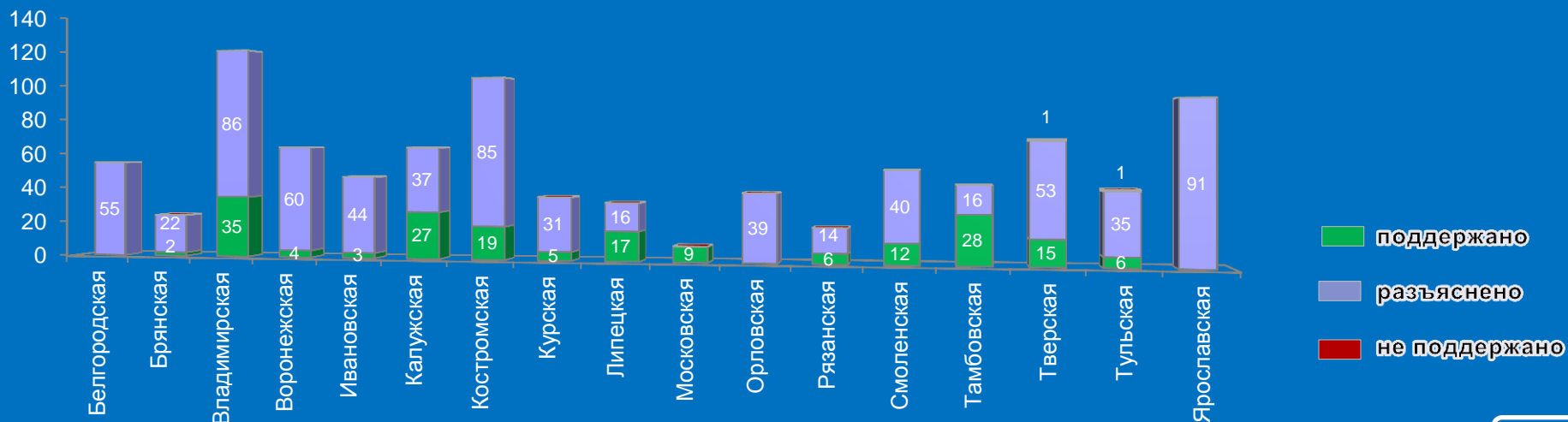
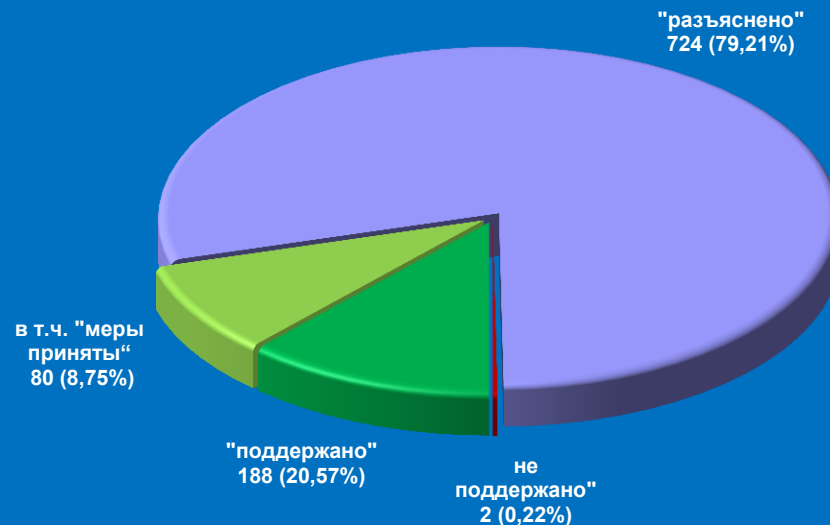
Распределение количества вопросов по предметам ведения



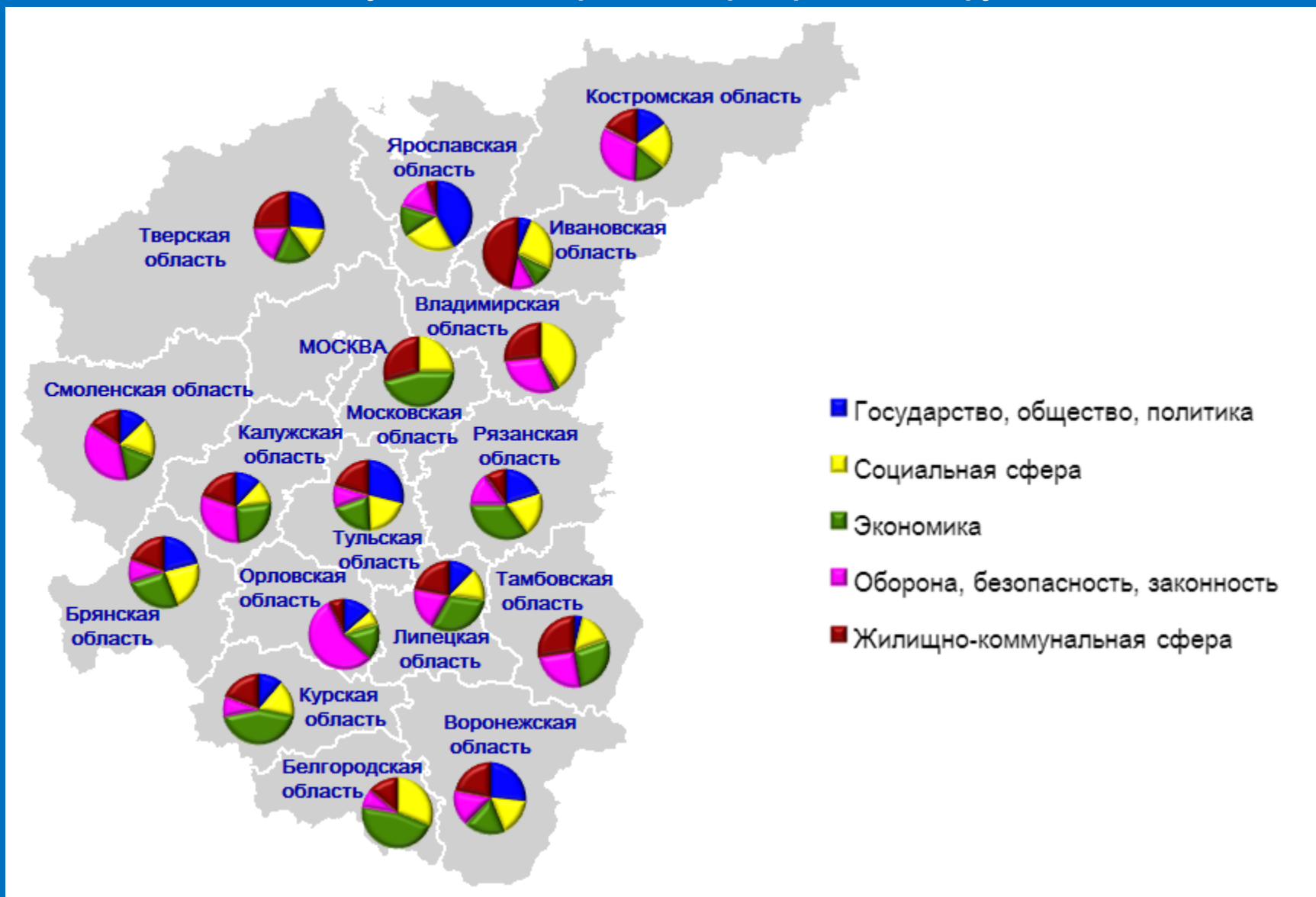
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



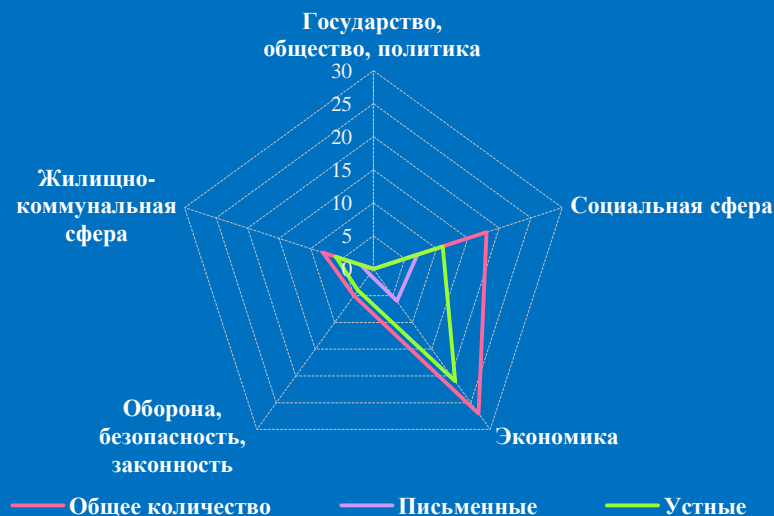
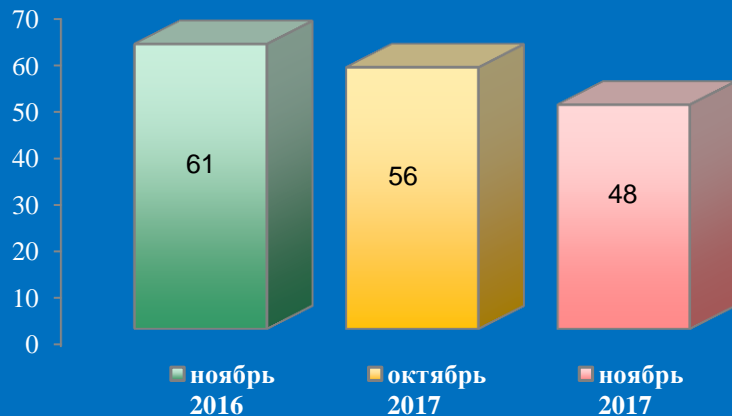
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

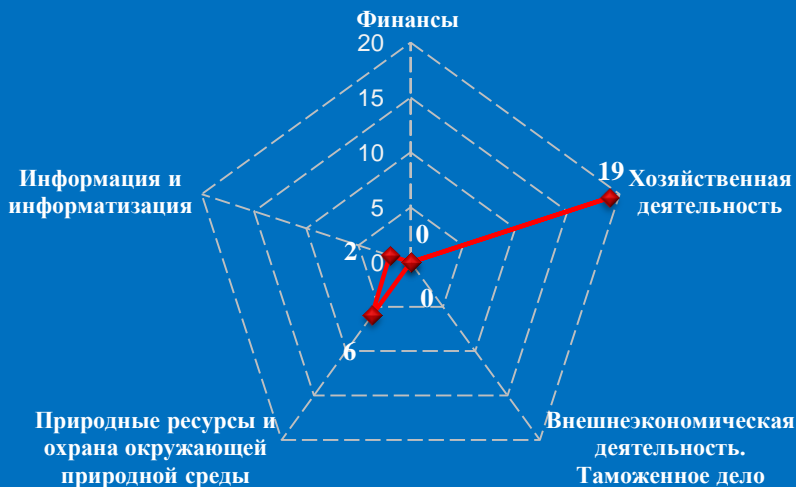


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2017 года

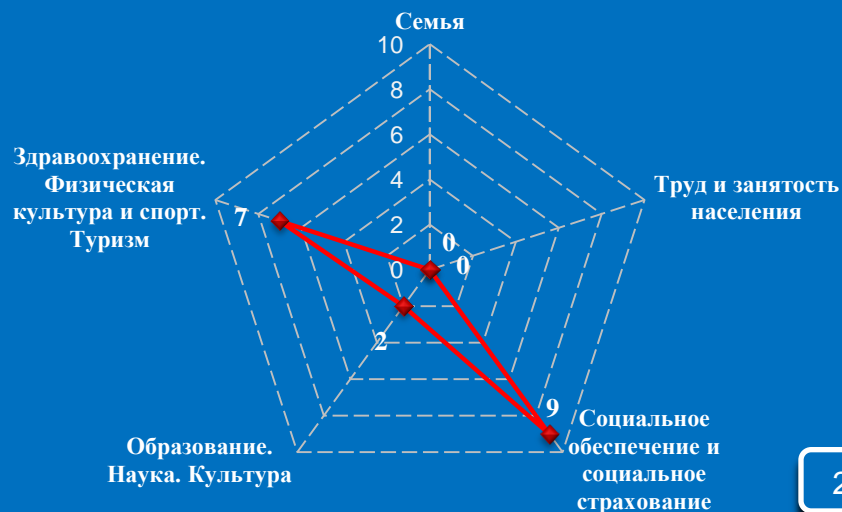


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

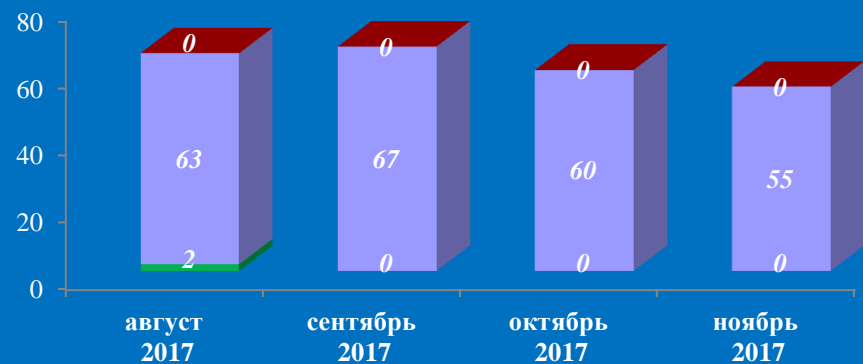


Социальная сфера

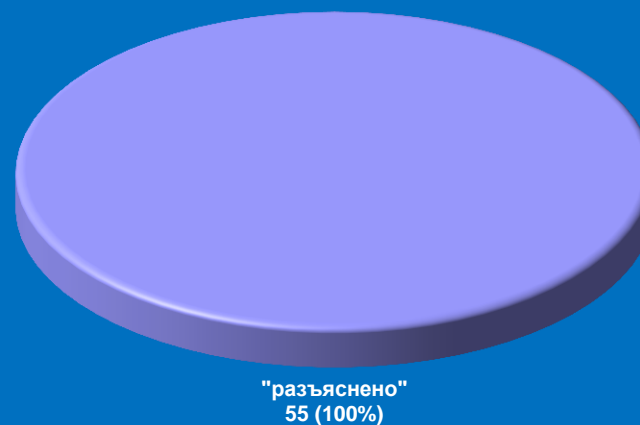


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



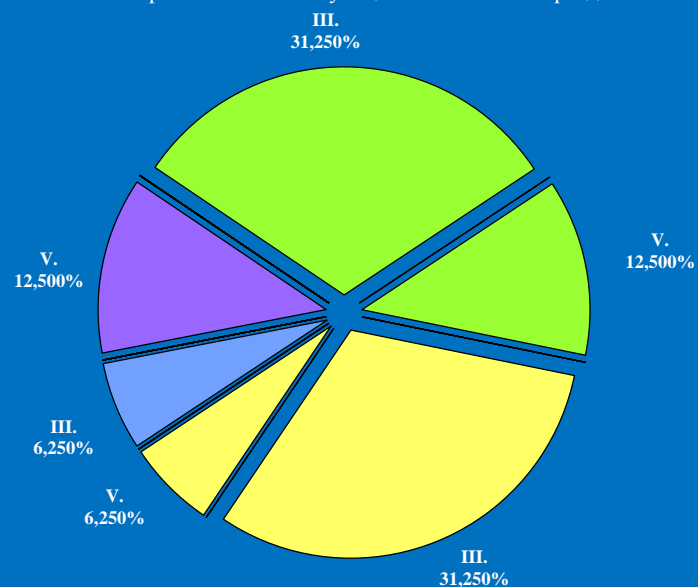
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	58	(0) [0,00%]	(18) [31,03%]	(27) [46,55%]	(5) [8,62%]	(8) [13,79%]					
Направлено по компетенции	(16) [100,00%]	(0) [0,00%]	(7) [43,75%]	(6) [37,50%]	(1) [6,25%]	(2) [12,50%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [68,75%]	(0) [0,00%]	(5) [31,25%]	(5) [31,25%]	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [31,25%]	(0) [0,00%]	(2) [12,50%]	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]	(2) [12,50%]					

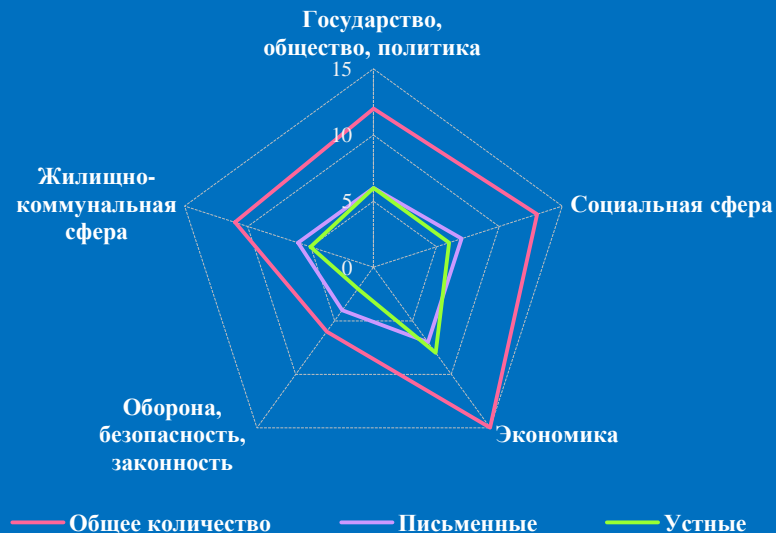
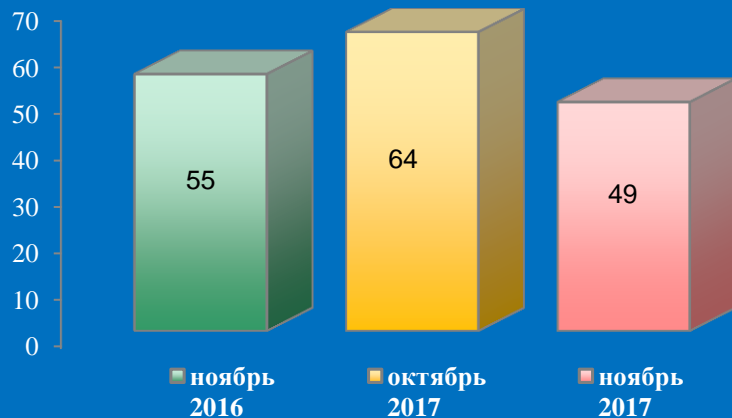
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

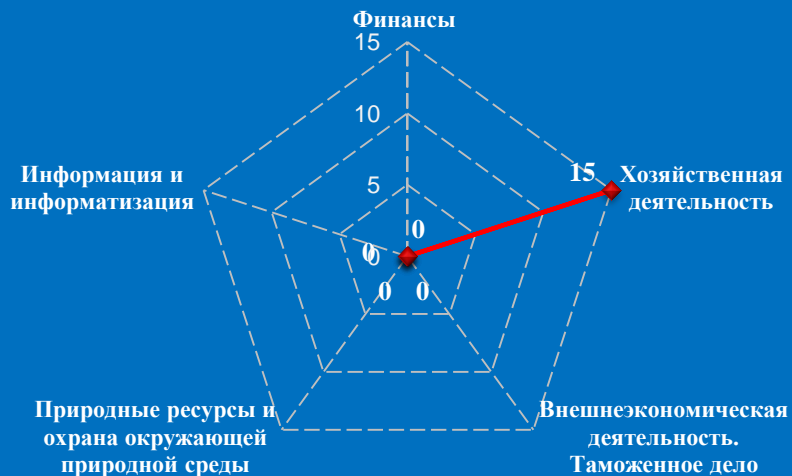


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2017 года

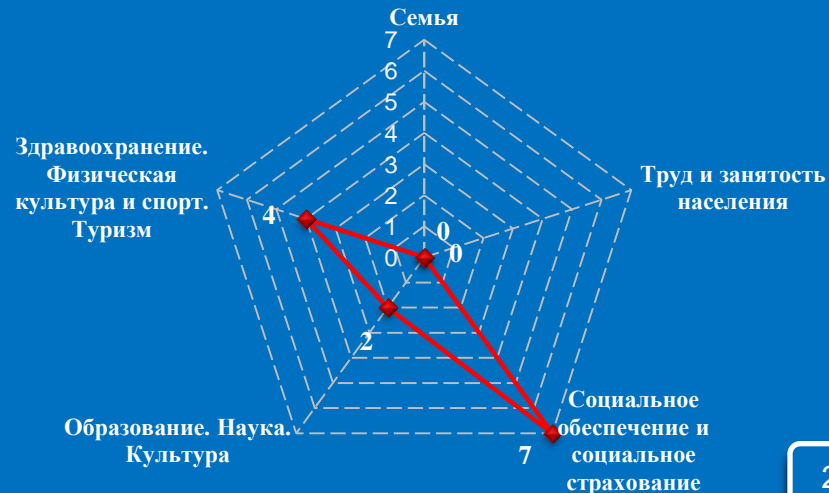


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

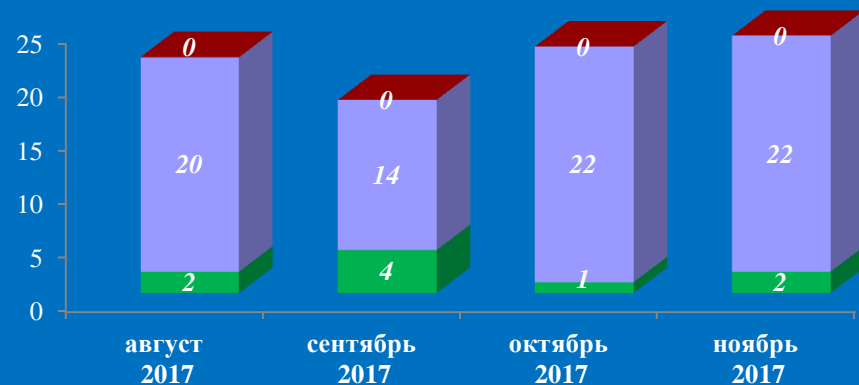


Социальная сфера

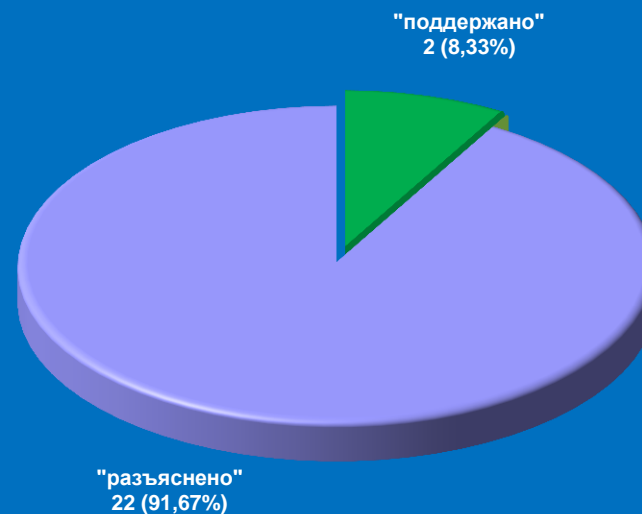


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



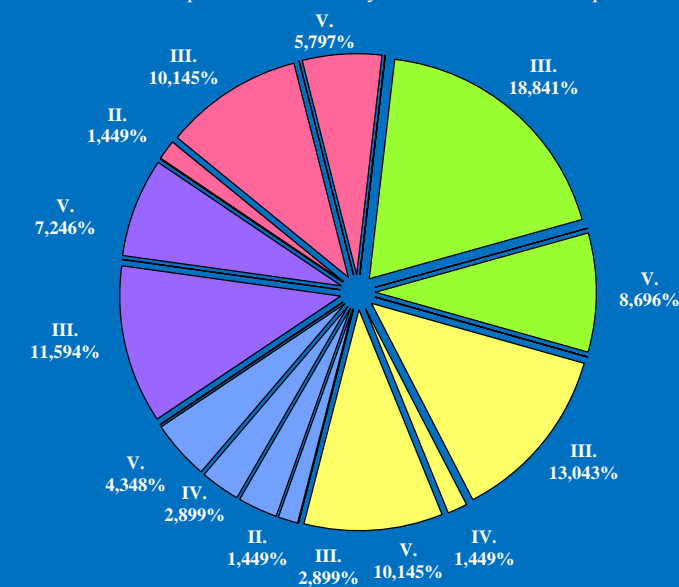
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	57	(12) [21,05%]	(13) [22,81%]	(15) [26,32%]	(6) [10,53%]	(11) [19,30%]					
Направлено по компетенции	(69) [100,00%]	(12) [17,39%]	(19) [27,54%]	(17) [24,64%]	(8) [11,59%]	(13) [18,84%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [2,90%]	(1) [1,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,45%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(39) [56,52%]	(7) [10,14%]	(13) [18,84%]	(9) [13,04%]	(2) [2,90%]	(8) [11,59%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,45%]	(2) [2,90%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(25) [36,23%]	(4) [5,80%]	(6) [8,70%]	(7) [10,14%]	(3) [4,35%]	(5) [7,25%]					

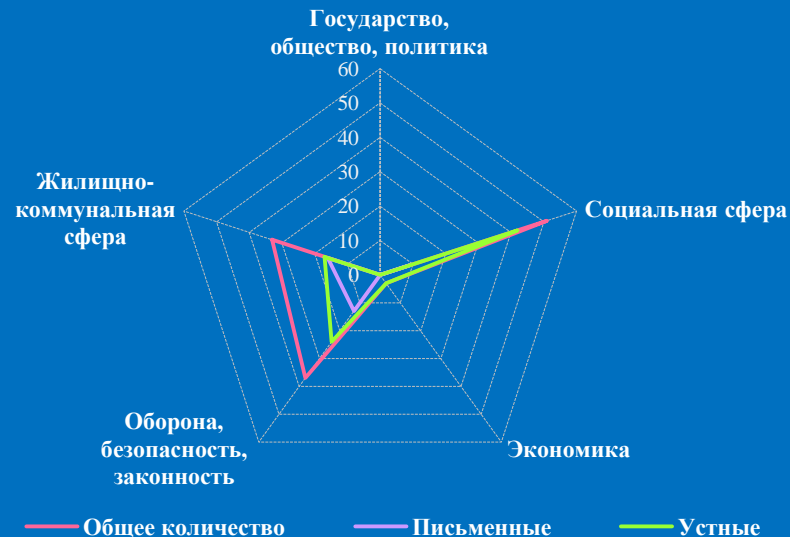
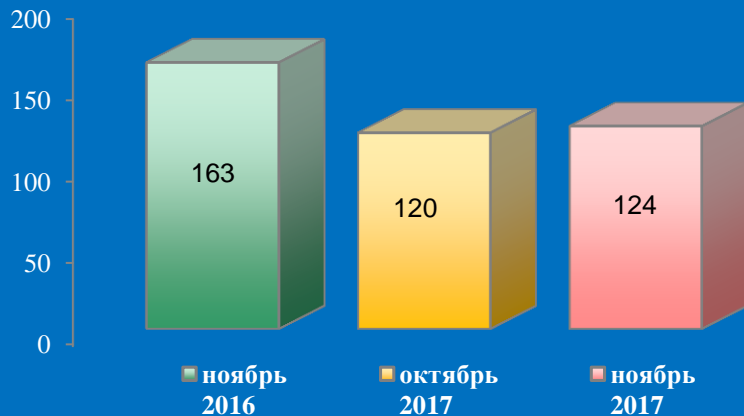
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2017 года

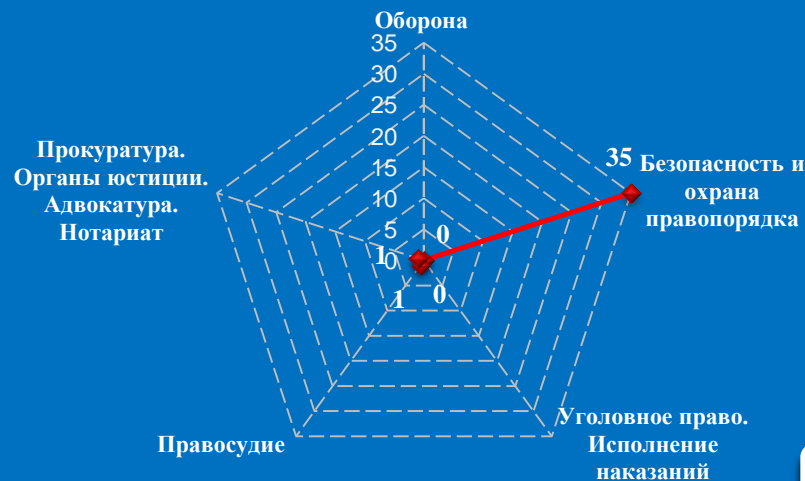


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

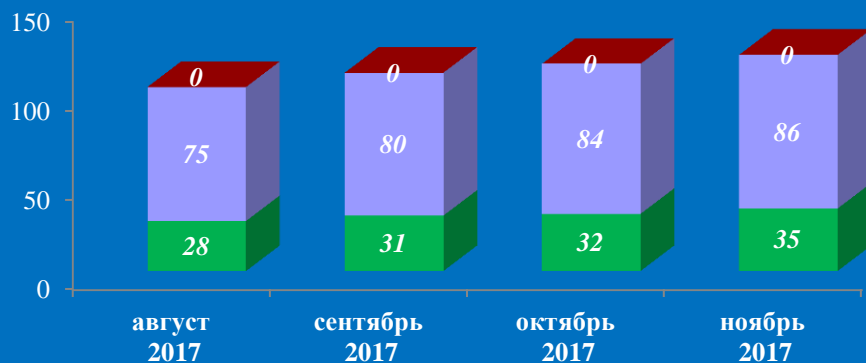


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



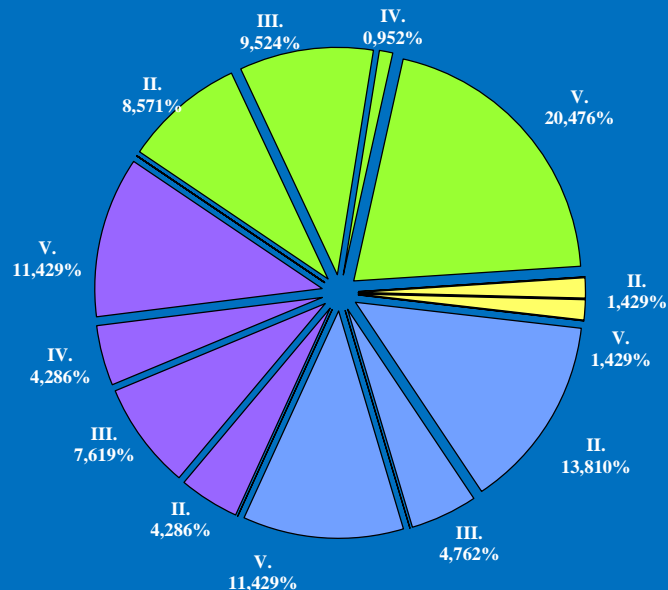
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	124	(0) [0,00%]	(51) [41,13%]	(3) [2,42%]	(37) [29,84%]	(33) [26,61%]					
Направлено по компетенции	(210) [100,00%]	(0) [0,00%]	(83) [39,52%]	(6) [2,86%]	(63) [30,00%]	(58) [27,62%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(59) [28,10%]	(0) [0,00%]	(18) [8,57%]	(3) [1,43%]	(29) [13,81%]	(9) [4,29%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(46) [21,90%]	(0) [0,00%]	(20) [9,52%]	(0) [0,00%]	(10) [4,76%]	(16) [7,62%]					
IV. Иные государственные органы	(11) [5,24%]	(0) [0,00%]	(2) [0,95%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(9) [4,29%]					
V. Органы местного самоуправления	(94) [44,76%]	(0) [0,00%]	(43) [20,48%]	(3) [1,43%]	(24) [11,43%]	(24) [11,43%]					

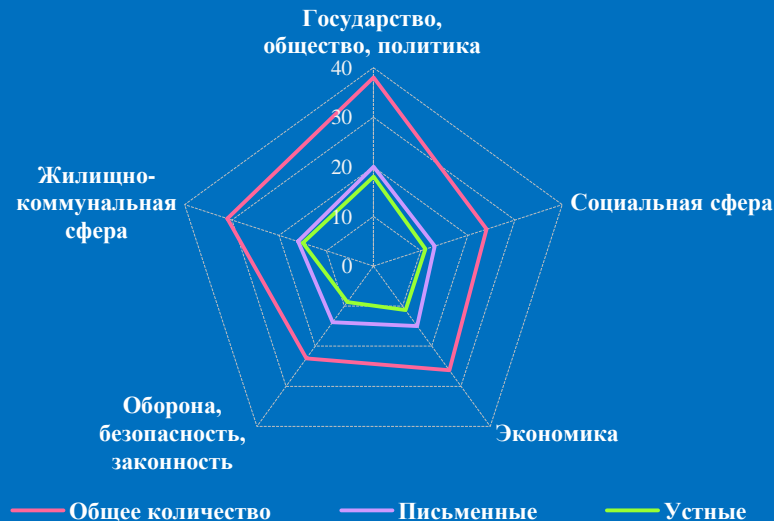
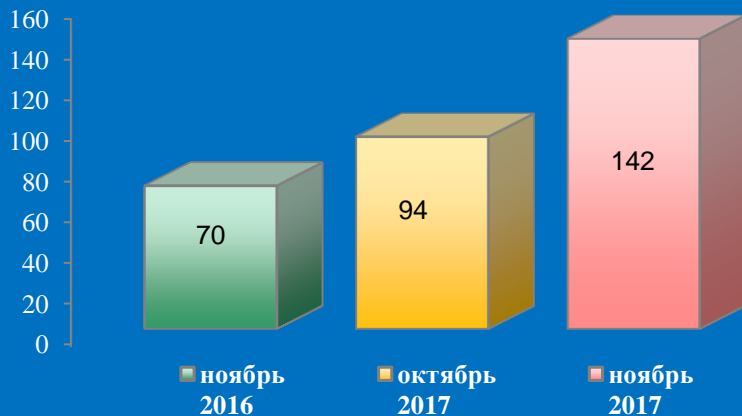
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2017 года

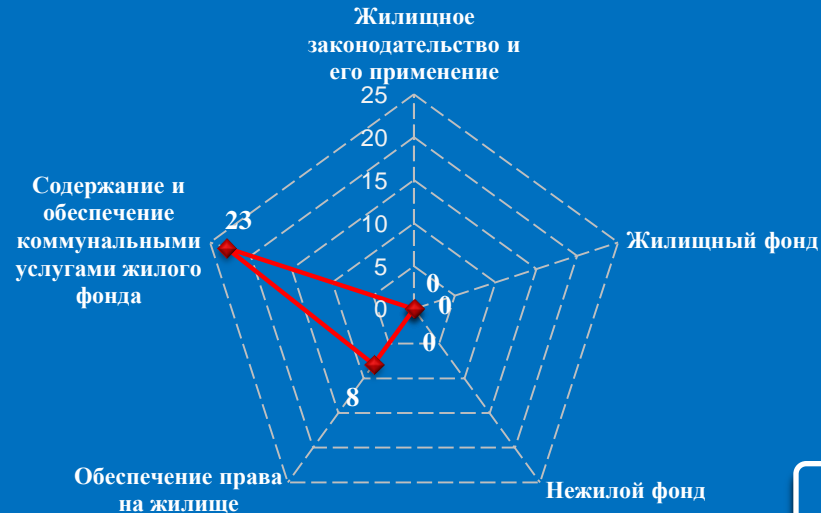


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

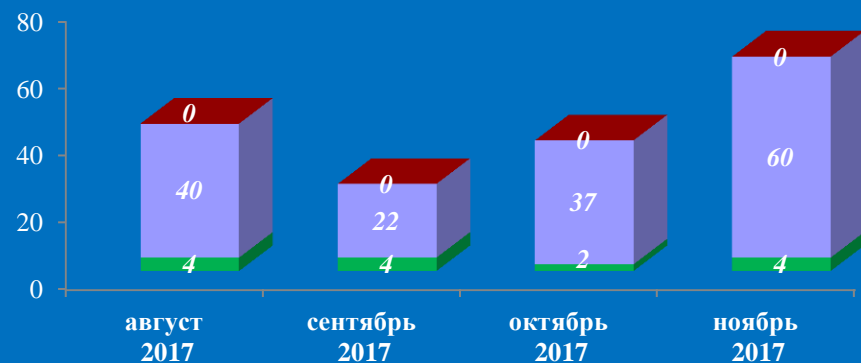


Жилищно-коммунальная сфера

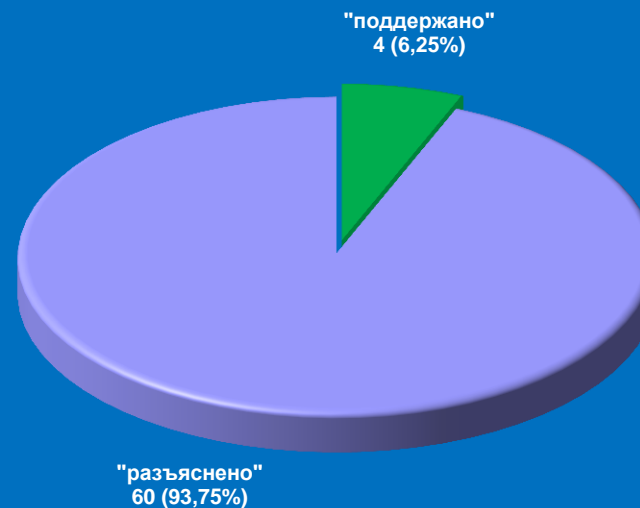


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



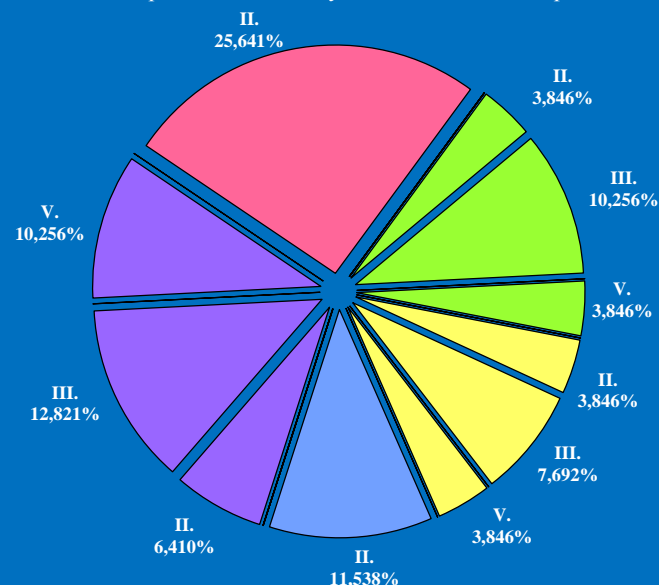
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	142	(38) [26,76%]	(24) [16,90%]	(26) [18,31%]	(23) [16,20%]	(31) [21,83%]					
Направлено по компетенции	(78) [100,00%]	(20) [25,64%]	(14) [17,95%]	(12) [15,38%]	(9) [11,54%]	(23) [29,49%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(40) [51,28%]	(20) [25,64%]	(3) [3,85%]	(3) [3,85%]	(9) [11,54%]	(5) [6,41%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [30,77%]	(0) [0,00%]	(8) [10,26%]	(6) [7,69%]	(0) [0,00%]	(10) [12,82%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [17,95%]	(0) [0,00%]	(3) [3,85%]	(3) [3,85%]	(0) [0,00%]	(8) [10,26%]					

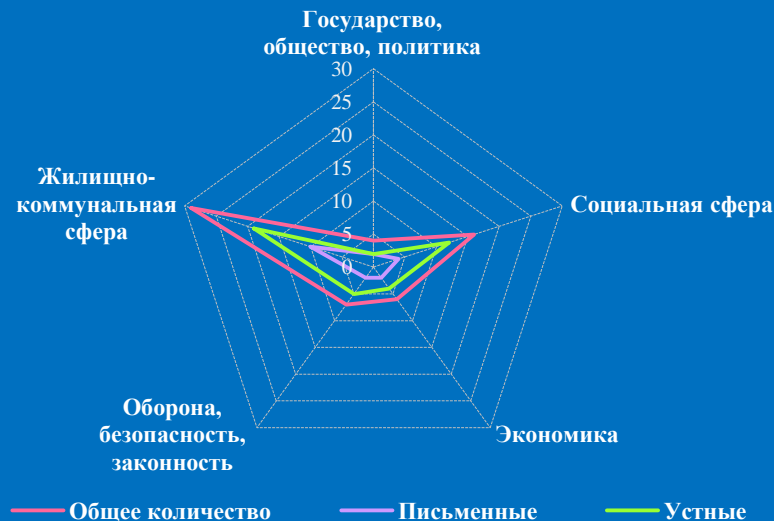
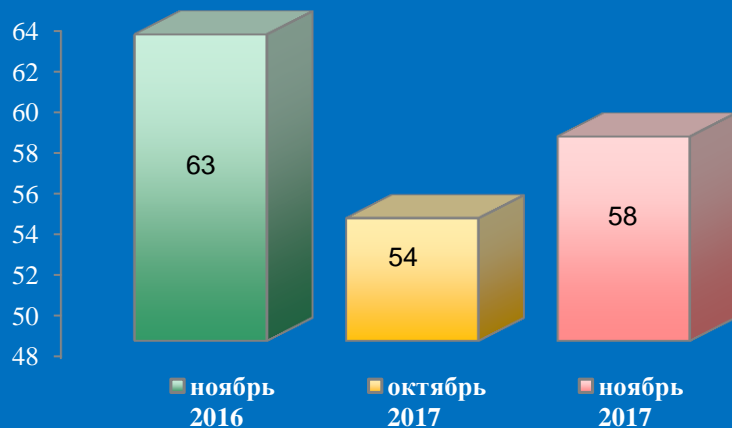
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

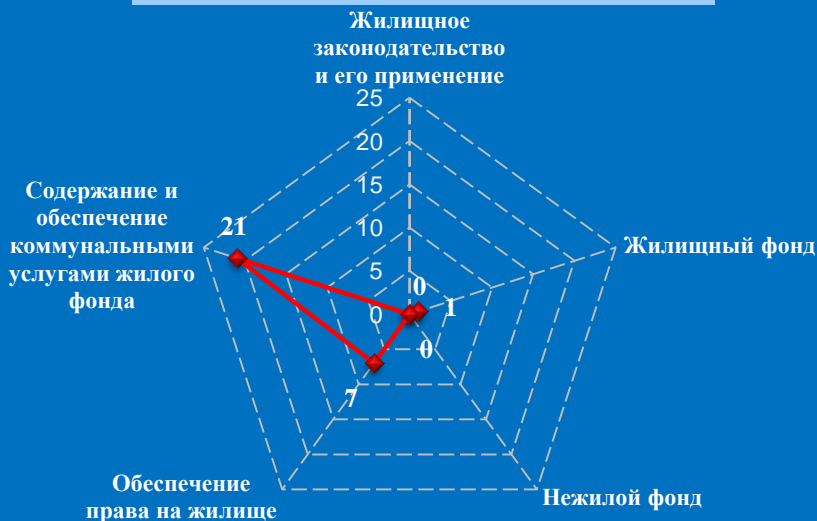


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2017 года

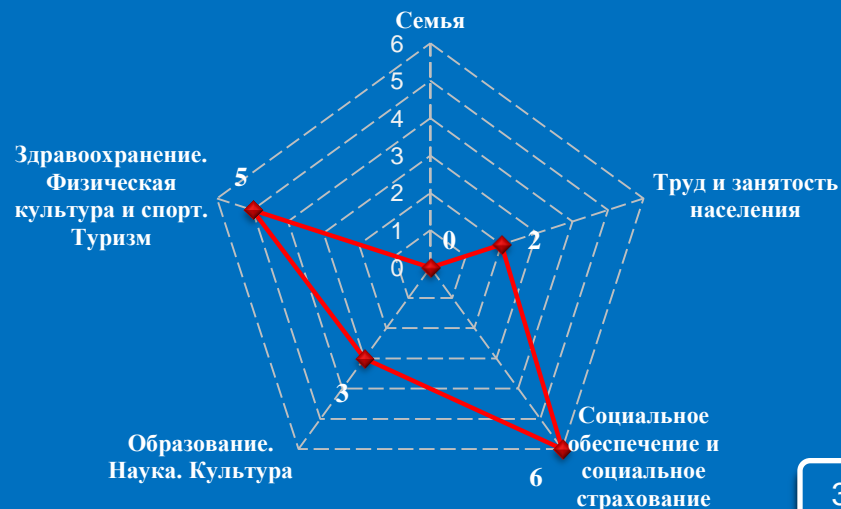


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

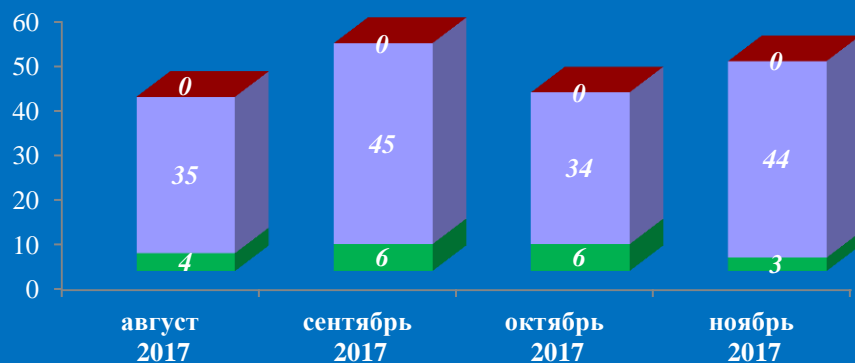


Социальная сфера

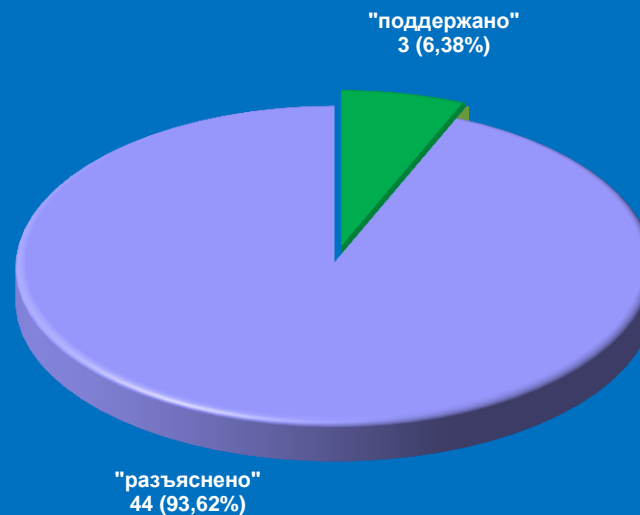


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



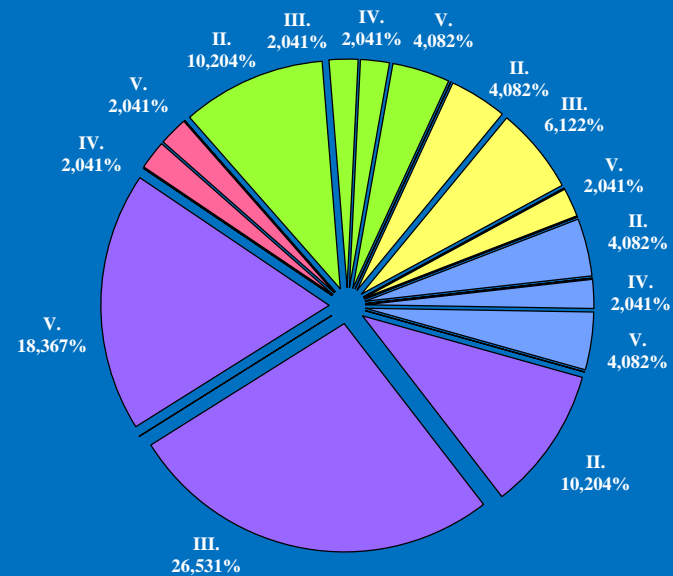
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	62	(4) [6,45%]	(16) [25,81%]	(6) [9,68%]	(7) [11,29%]	(29) [46,77%]					
Направлено по компетенции	(49) [100,00%]	(2) [4,08%]	(9) [18,37%]	(6) [12,24%]	(5) [10,20%]	(27) [55,10%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [28,57%]	(0) [0,00%]	(5) [10,20%]	(2) [4,08%]	(2) [4,08%]	(5) [10,20%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [34,69%]	(0) [0,00%]	(1) [2,04%]	(3) [6,12%]	(0) [0,00%]	(13) [26,53%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [6,12%]	(1) [2,04%]	(1) [2,04%]	(0) [0,00%]	(1) [2,04%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [30,61%]	(1) [2,04%]	(2) [4,08%]	(1) [2,04%]	(2) [4,08%]	(9) [18,37%]					

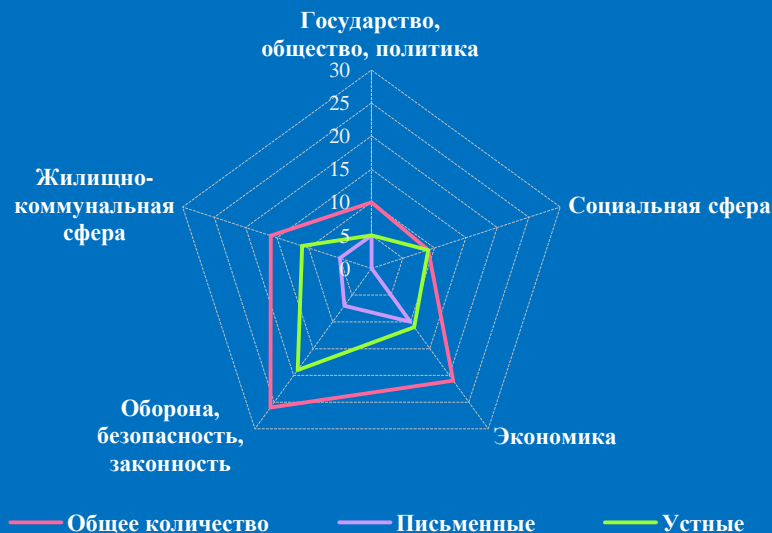
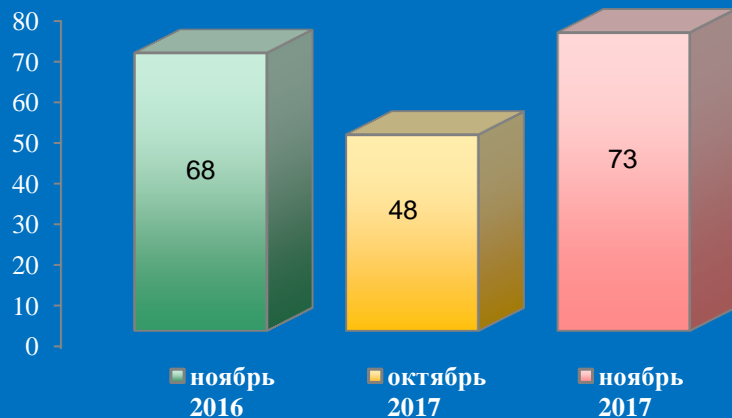
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

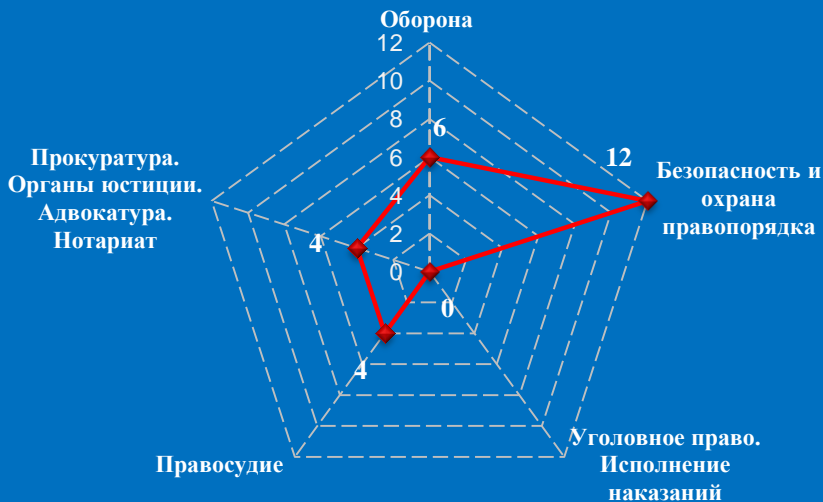


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

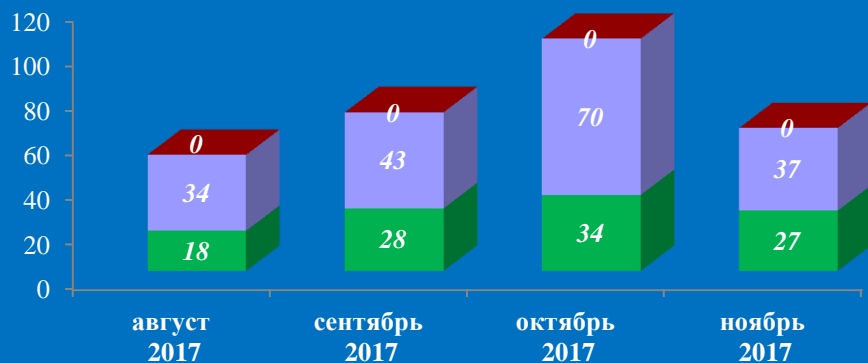


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



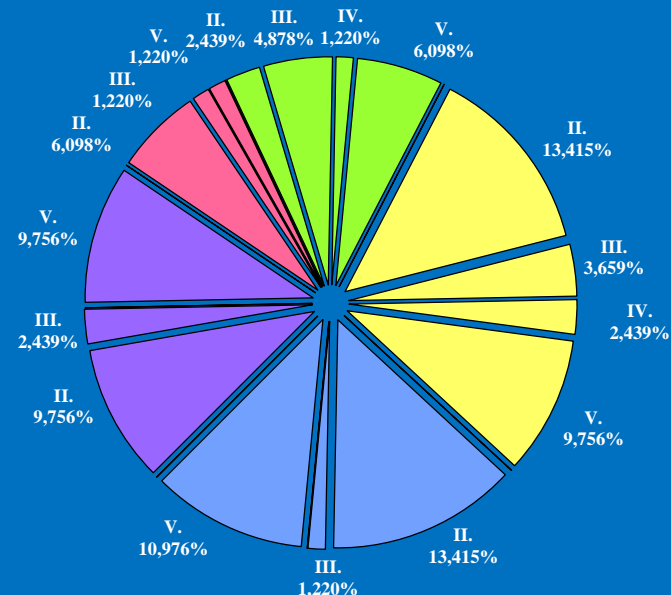
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	82	(10) [12,20%]	(9) [10,98%]	(21) [25,61%]	(26) [31,71%]	(16) [19,51%]					
Направлено по компетенции	(82) [100,00%]	(7) [8,54%]	(12) [14,63%]	(24) [29,27%]	(21) [25,61%]	(18) [21,95%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(37) [45,12%]	(5) [6,10%]	(2) [2,44%]	(11) [13,41%]	(11) [13,41%]	(8) [9,76%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [13,41%]	(1) [1,22%]	(4) [4,88%]	(3) [3,66%]	(1) [1,22%]	(2) [2,44%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [3,66%]	(0) [0,00%]	(1) [1,22%]	(2) [2,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(31) [37,80%]	(1) [1,22%]	(5) [6,10%]	(8) [9,76%]	(9) [10,98%]	(8) [9,76%]					

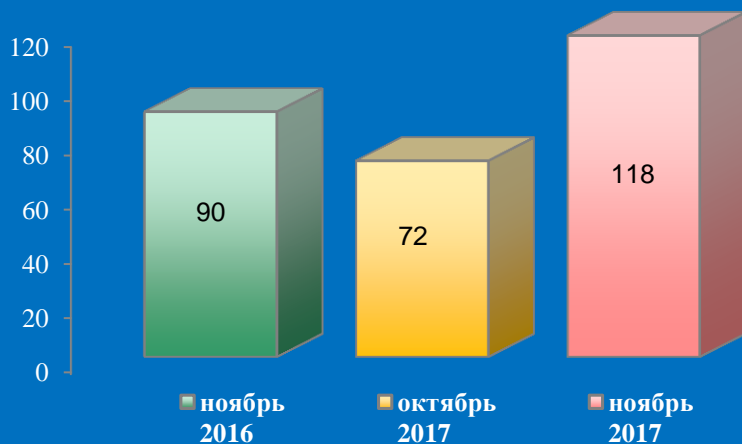
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

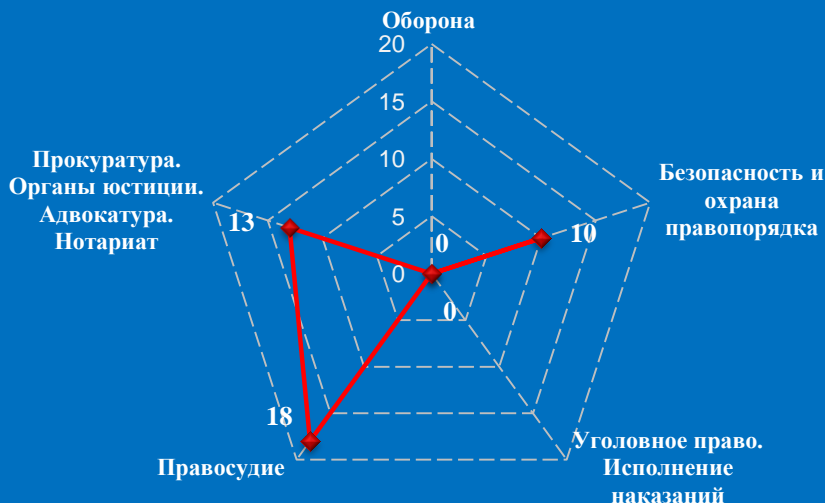


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2017 года

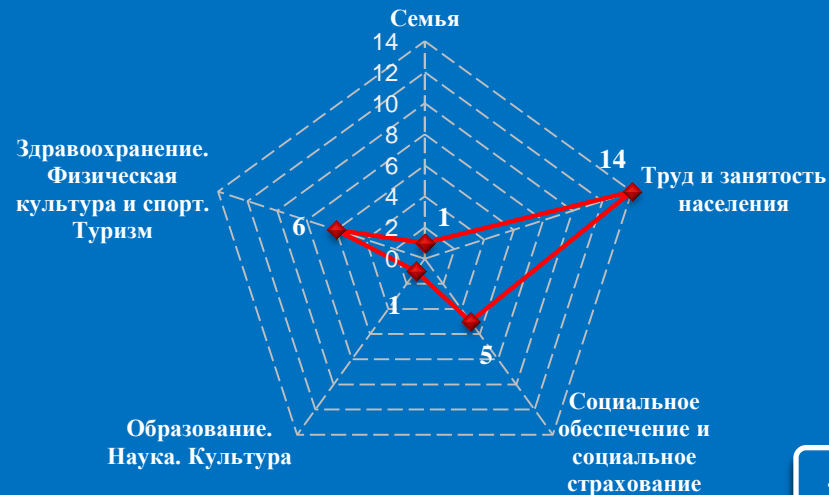


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

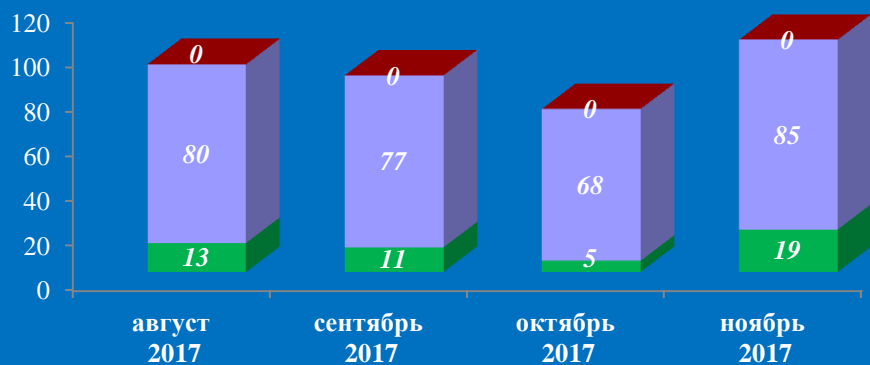


Социальная сфера

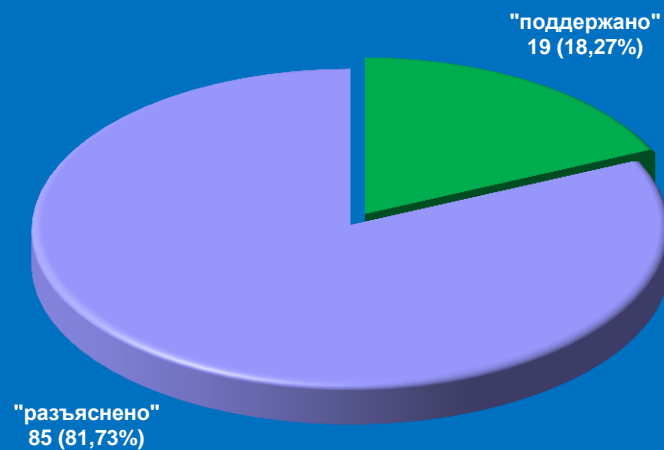


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



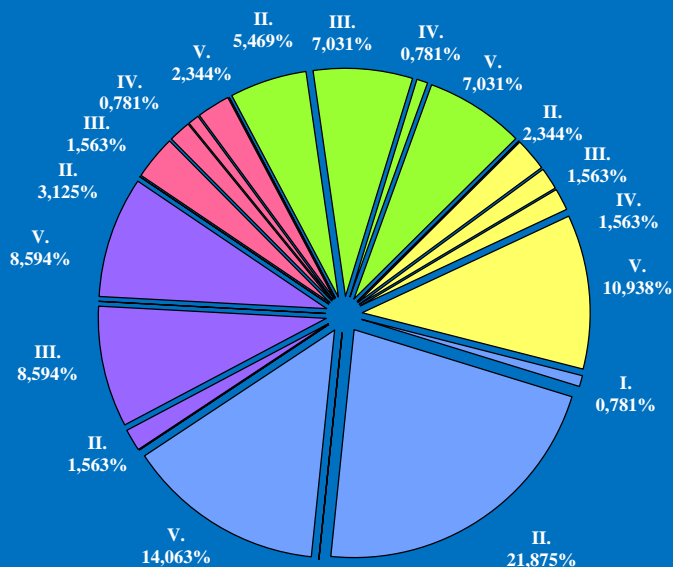
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	128	(19) [14,84%]	(27) [21,09%]	(19) [14,84%]	(41) [32,03%]	(22) [17,19%]					
Направлено по компетенции	(128) [100,00%]	(10) [7,81%]	(26) [20,31%]	(21) [16,41%]	(47) [36,72%]	(24) [18,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,78%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,78%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(44) [34,38%]	(4) [3,12%]	(7) [5,47%]	(3) [2,34%]	(28) [21,88%]	(2) [1,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [18,75%]	(2) [1,56%]	(9) [7,03%]	(2) [1,56%]	(0) [0,00%]	(11) [8,59%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [3,12%]	(1) [0,78%]	(1) [0,78%]	(2) [1,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(55) [42,97%]	(3) [2,34%]	(9) [7,03%]	(14) [10,94%]	(18) [14,06%]	(11) [8,59%]					

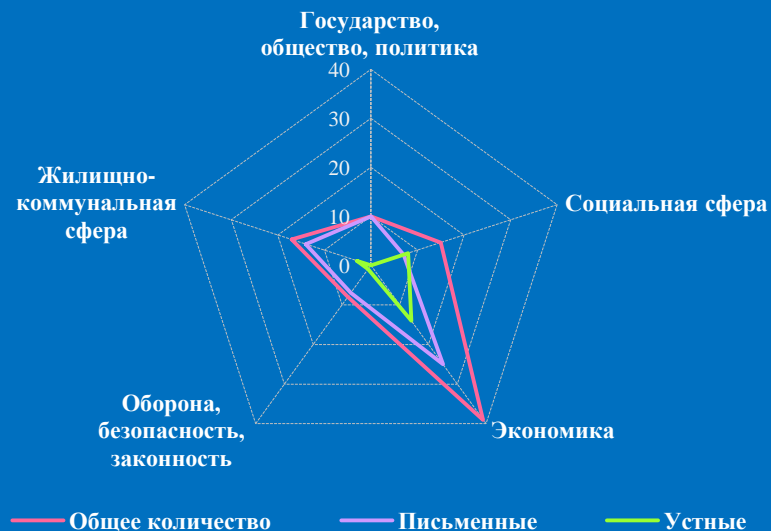
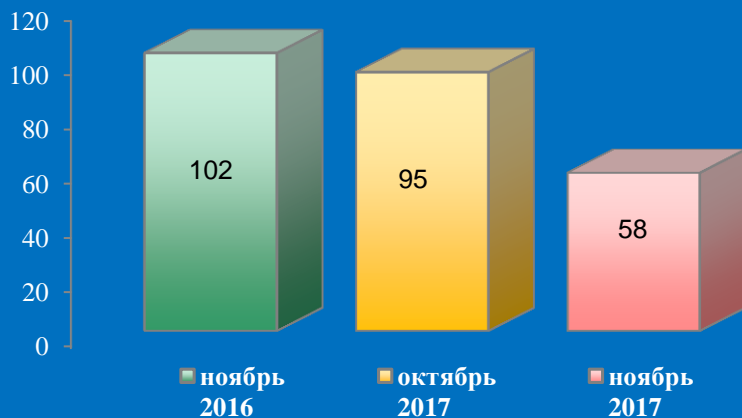
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

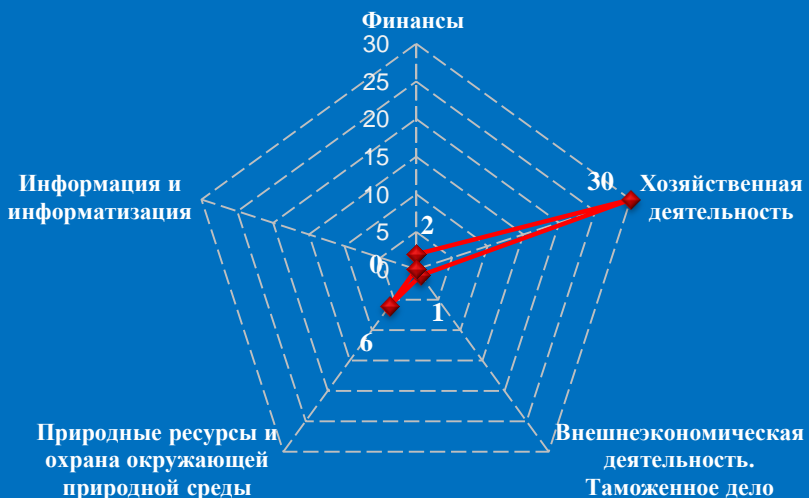


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2017 года

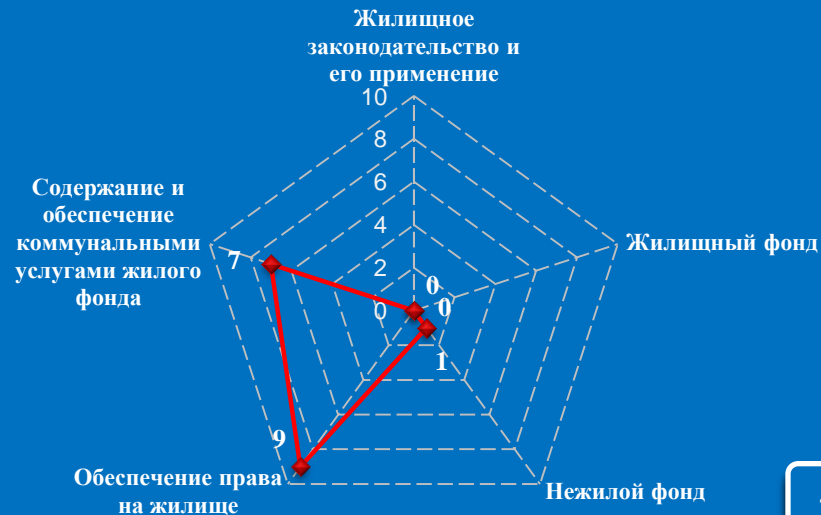


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

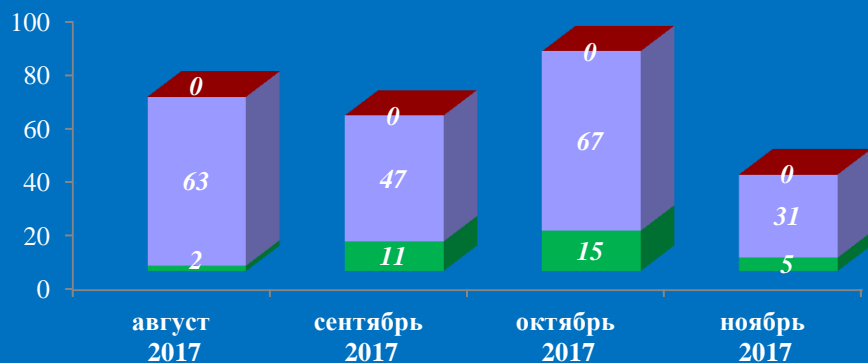


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



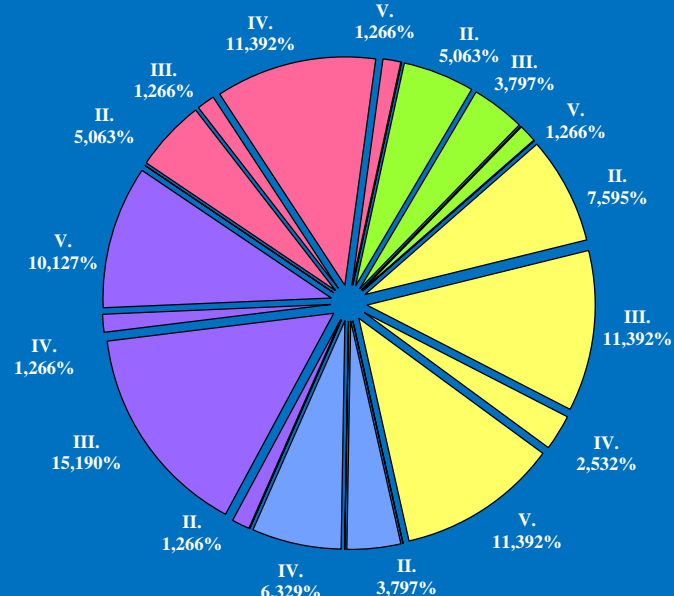
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	89	(10) [11,24%]	(15) [16,85%]	(39) [43,82%]	(8) [8,99%]	(17) [19,10%]					
Направлено по компетенции	(79) [100,00%]	(15) [18,99%]	(8) [10,13%]	(26) [32,91%]	(8) [10,13%]	(22) [27,85%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [22,78%]	(4) [5,06%]	(4) [5,06%]	(6) [7,59%]	(3) [3,80%]	(1) [1,27%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(25) [31,65%]	(1) [1,27%]	(3) [3,80%]	(9) [11,39%]	(0) [0,00%]	(12) [15,19%]					
IV. Иные государственные органы	(17) [21,52%]	(9) [11,39%]	(0) [0,00%]	(2) [2,53%]	(5) [6,33%]	(1) [1,27%]					
V. Органы местного самоуправления	(19) [24,05%]	(1) [1,27%]	(1) [1,27%]	(9) [11,39%]	(0) [0,00%]	(8) [10,13%]					

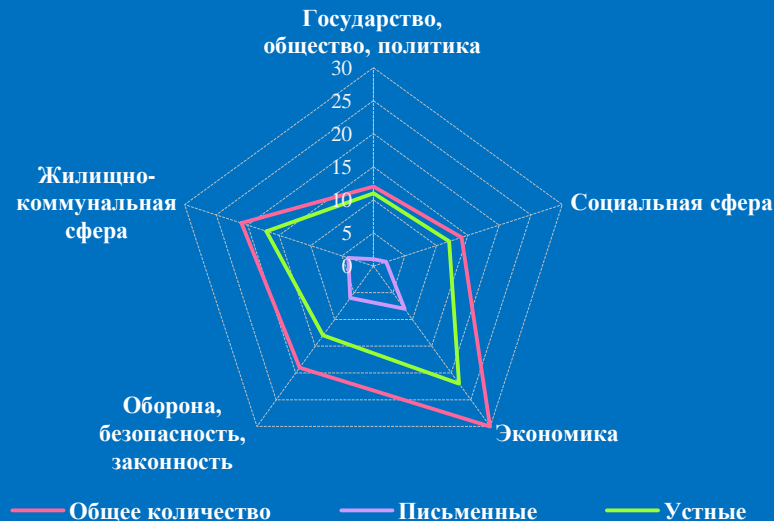
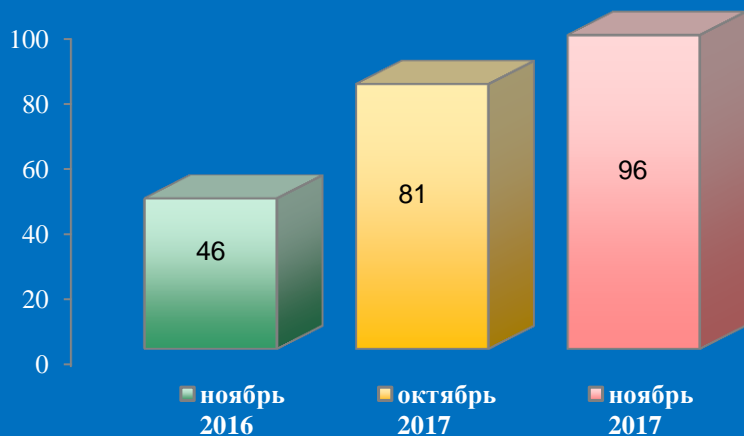
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

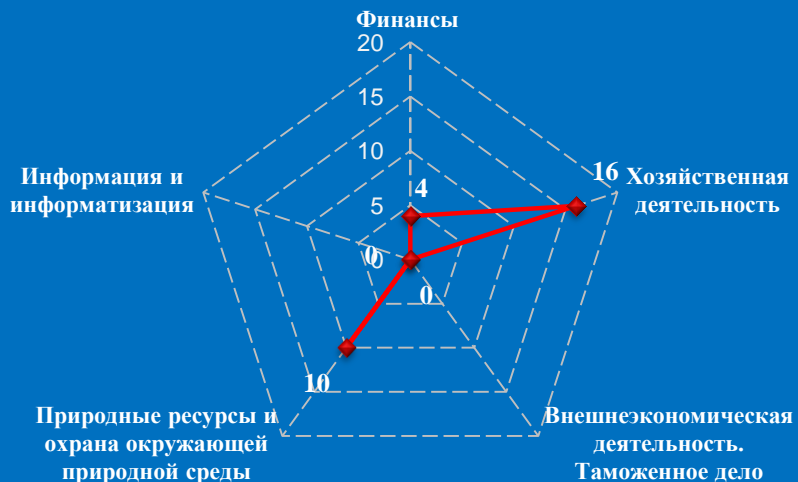


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2017 года

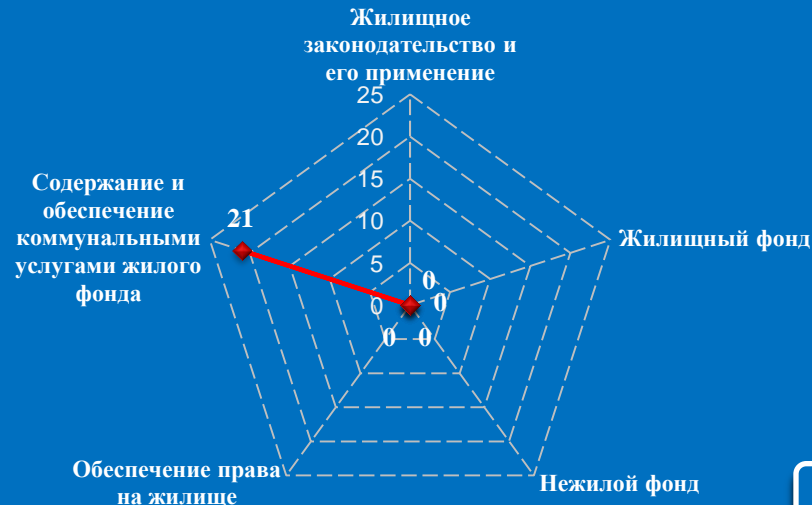


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

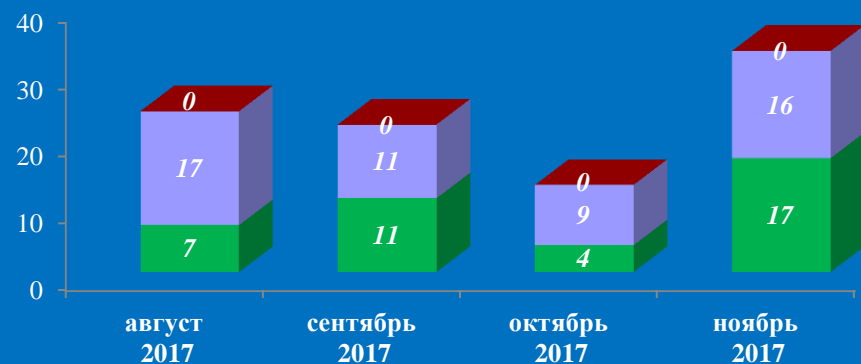


Жилищно-коммунальная сфера

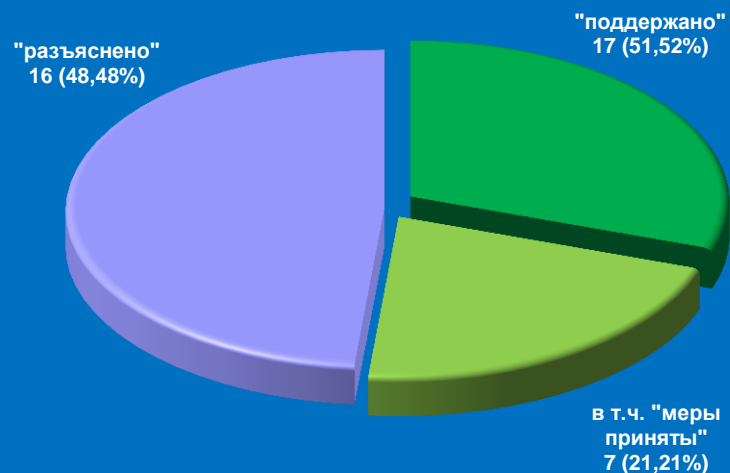


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



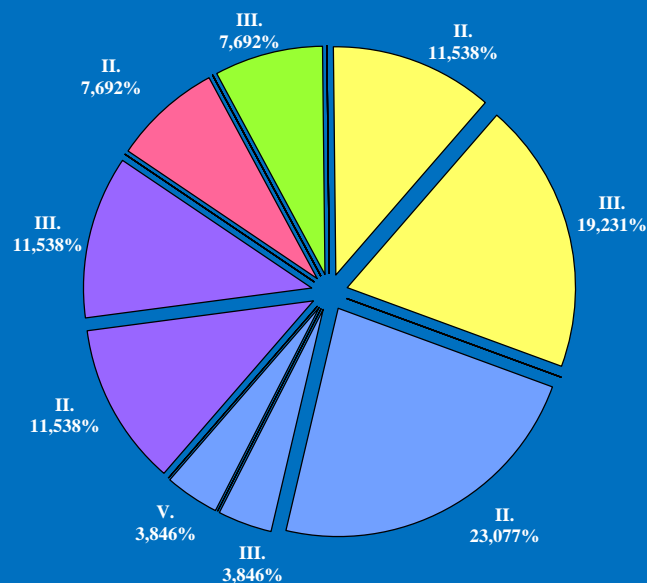
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	96	(12) [12,50%]	(14) [14,58%]	(30) [31,25%]	(19) [19,79%]	(21) [21,88%]					
Направлено по компетенции	(26) [100,00%]	(2) [7,69%]	(2) [7,69%]	(8) [30,77%]	(8) [30,77%]	(6) [23,08%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [53,85%]	(2) [7,69%]	(0) [0,00%]	(3) [11,54%]	(6) [23,08%]	(3) [11,54%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [42,31%]	(0) [0,00%]	(2) [7,69%]	(5) [19,23%]	(1) [3,85%]	(3) [11,54%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]					

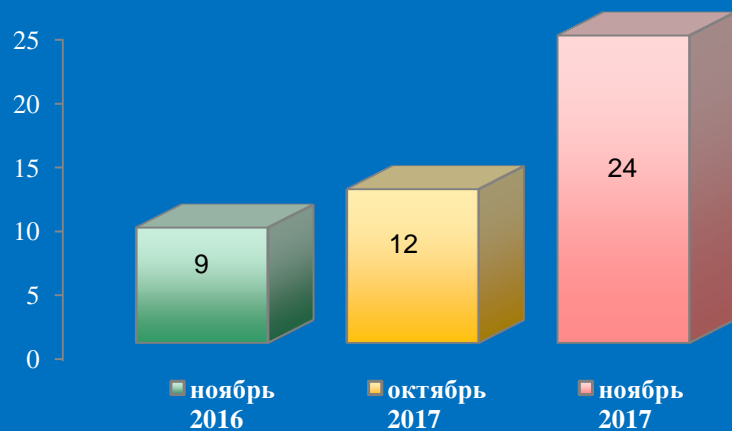
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2017 года

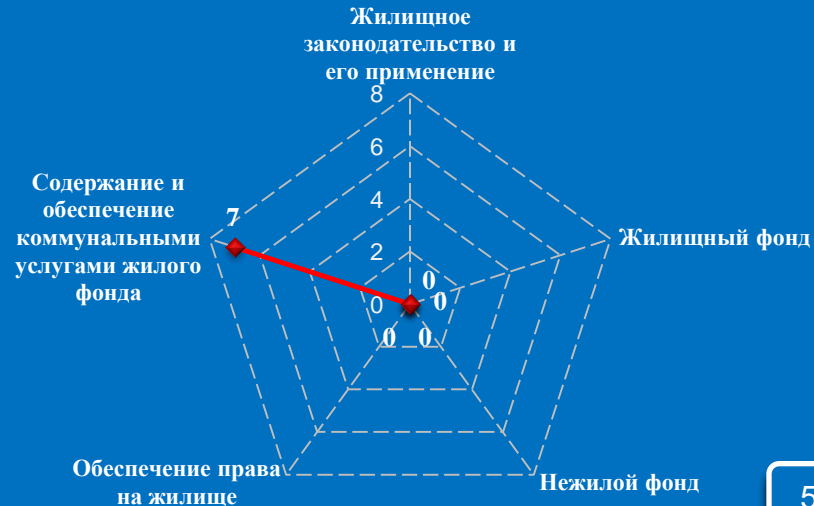


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

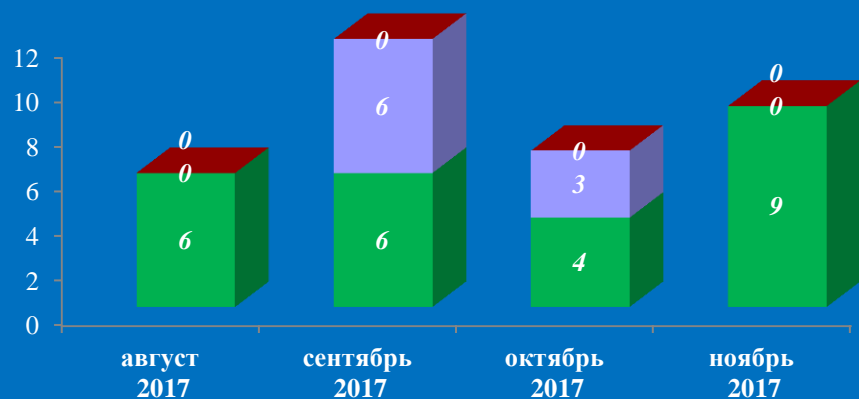


Жилищно-коммунальная сфера

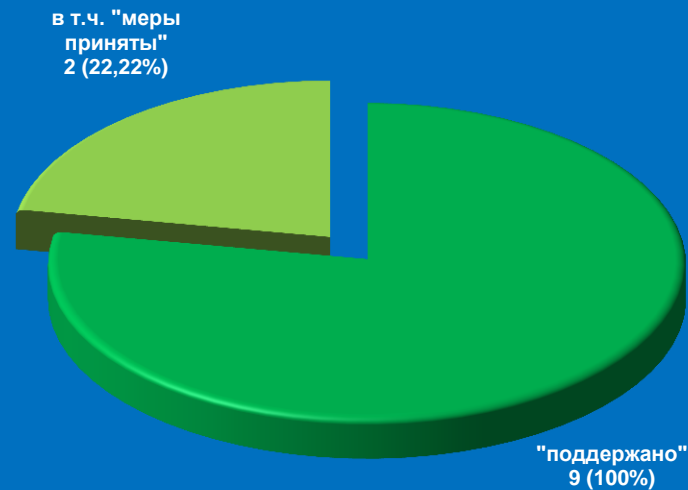


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



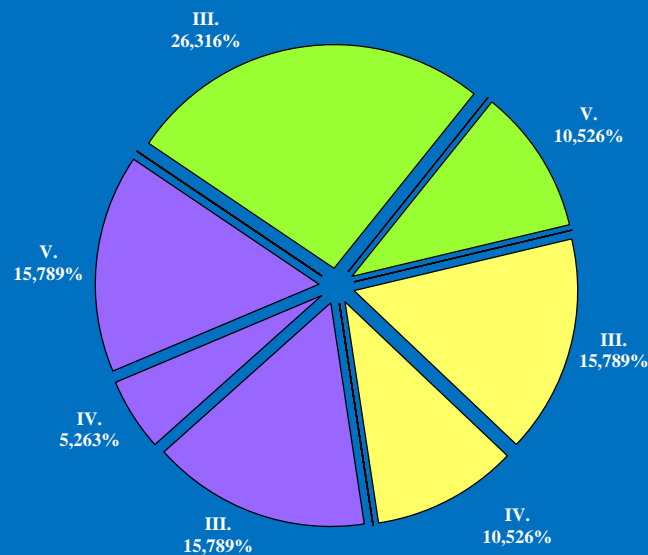
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	24	(0) [0,00%]	(6) [25,00%]	(11) [45,83%]	(0) [0,00%]	(7) [29,17%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(0) [0,00%]	(7) [36,84%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(7) [36,84%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [57,89%]	(0) [0,00%]	(5) [26,32%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]					

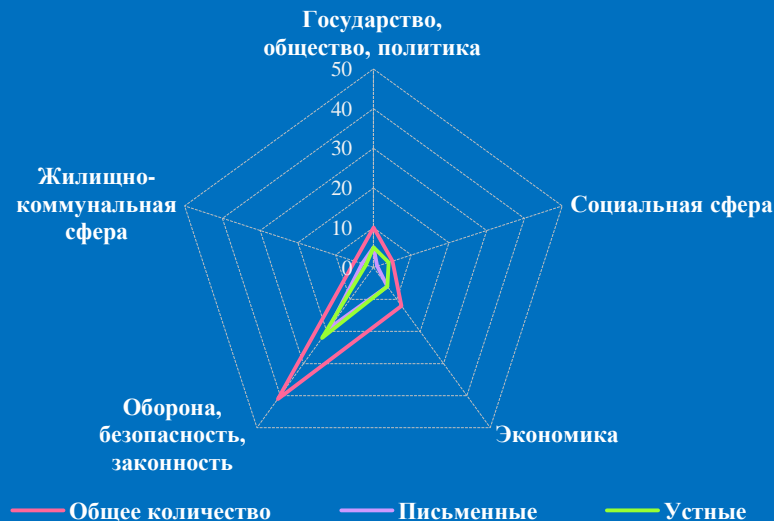
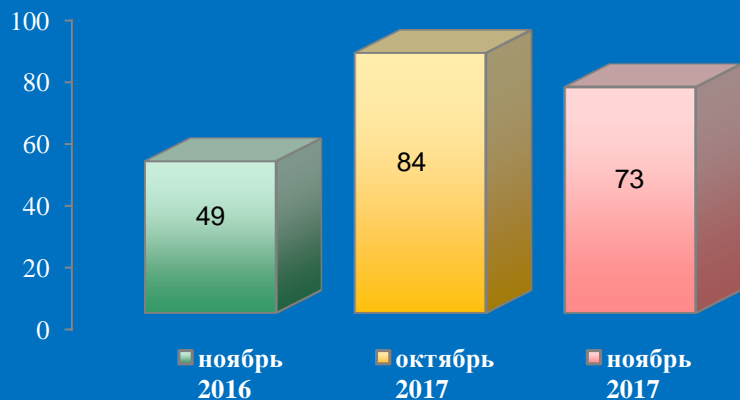
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

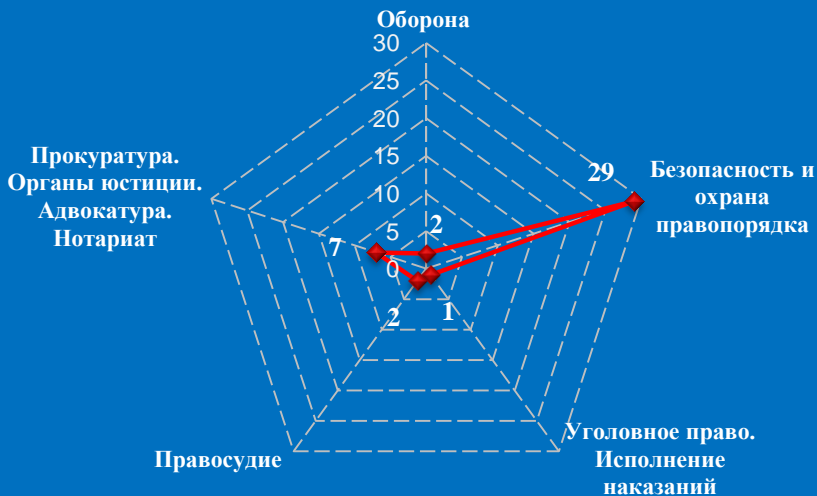


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2017 года

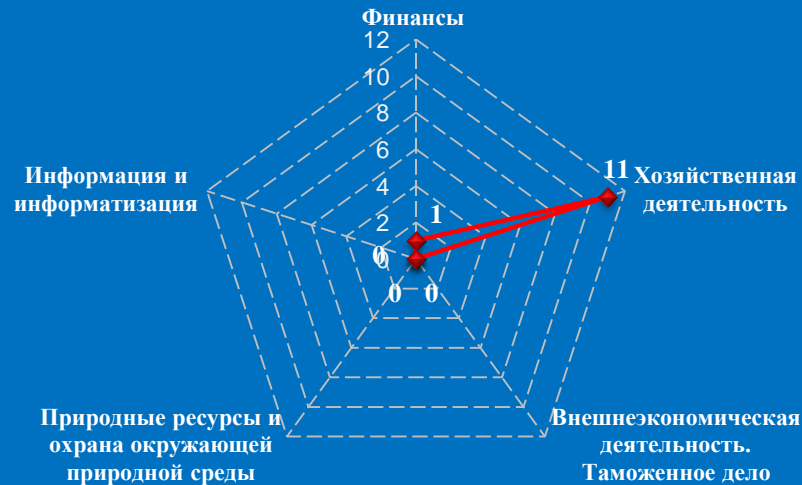


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

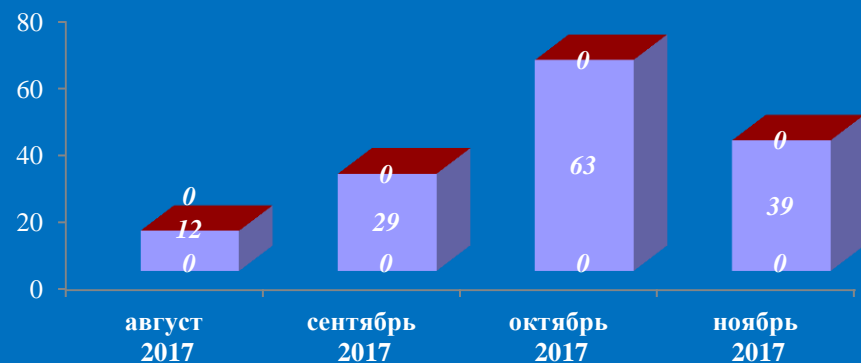


Экономика

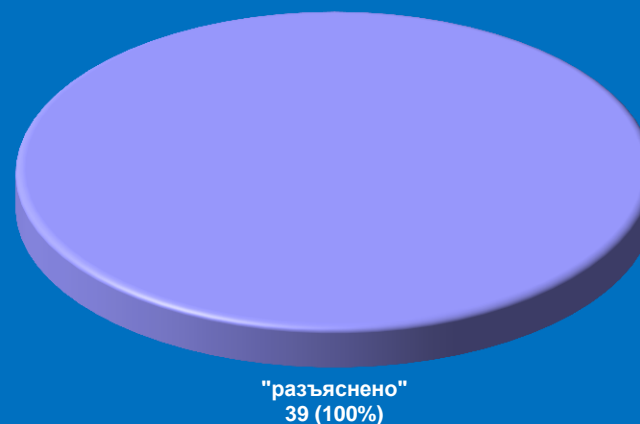


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



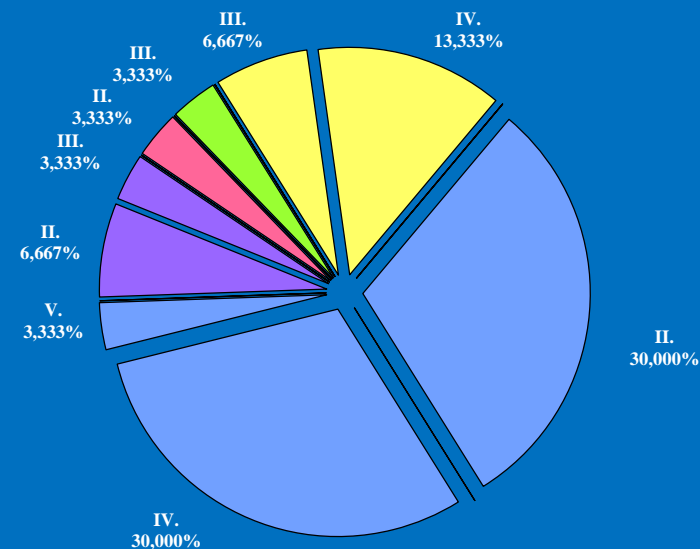
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	73	(10) [13,70%]	(5) [6,85%]	(12) [16,44%]	(41) [56,16%]	(5) [6,85%]					
Направлено по компетенции	(30) [100,00%]	(1) [3,33%]	(1) [3,33%]	(6) [20,00%]	(19) [63,33%]	(3) [10,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [40,00%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(9) [30,00%]	(2) [6,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [13,33%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]	(2) [6,67%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]					
IV. Иные государственные органы	(13) [43,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [13,33%]	(9) [30,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]					

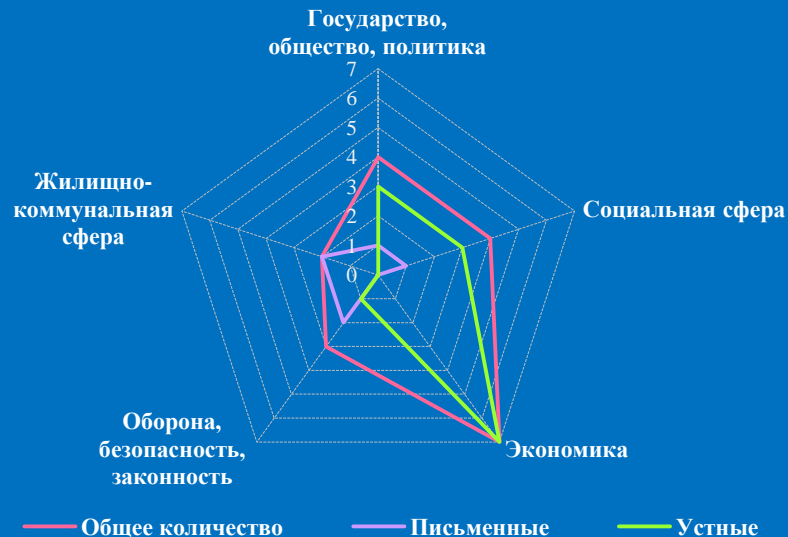
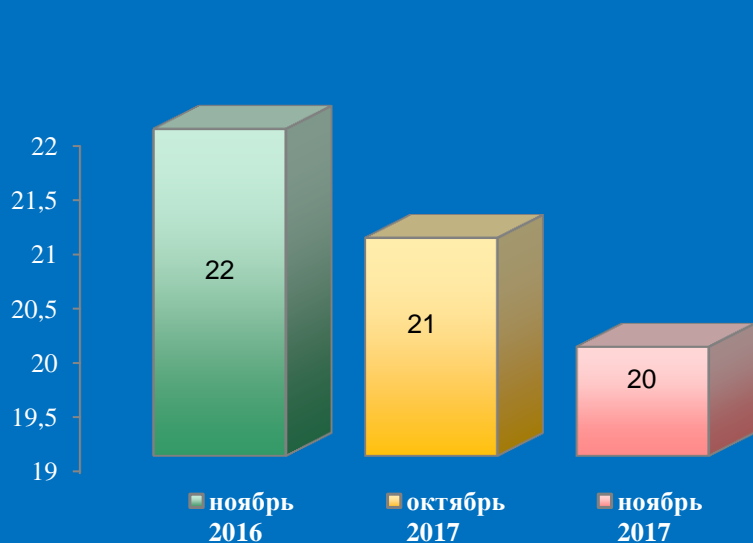
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

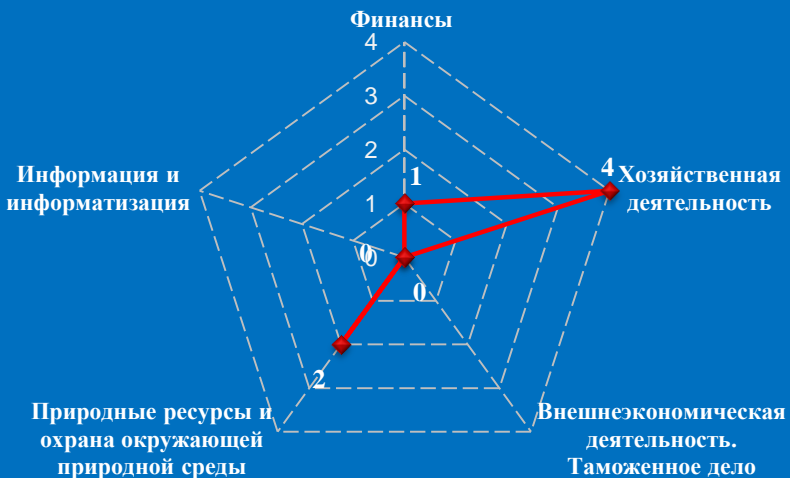


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

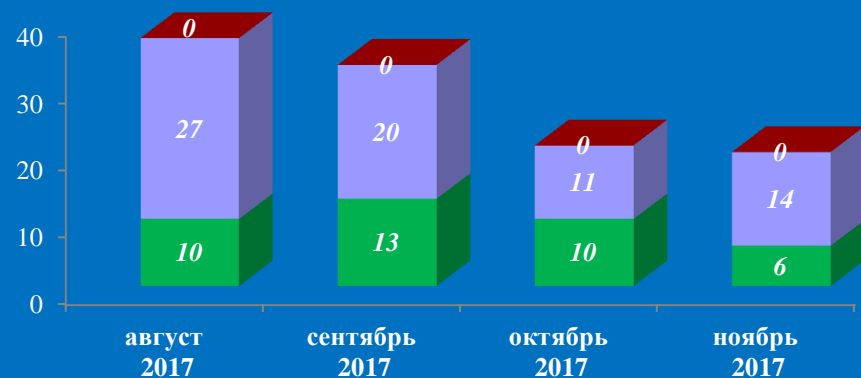


Государство, общество, политика

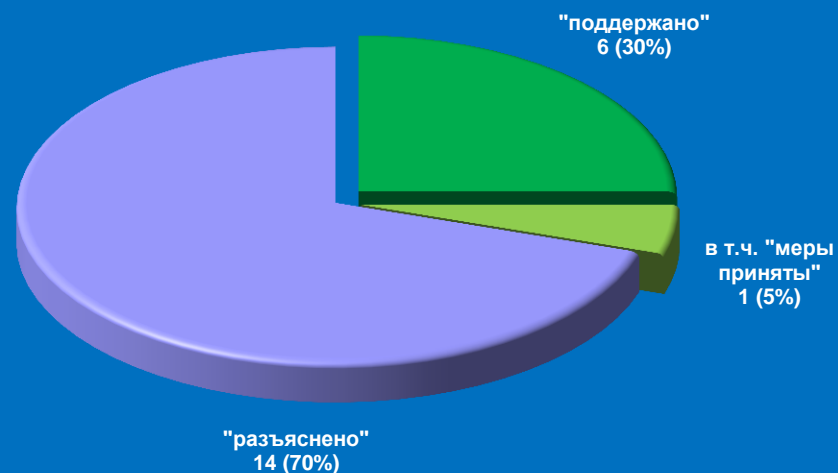


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



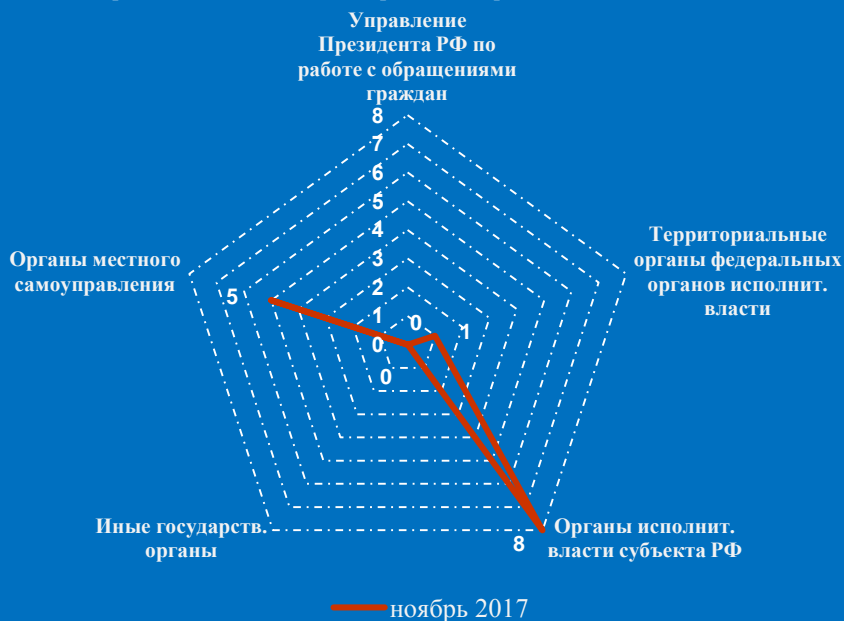
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



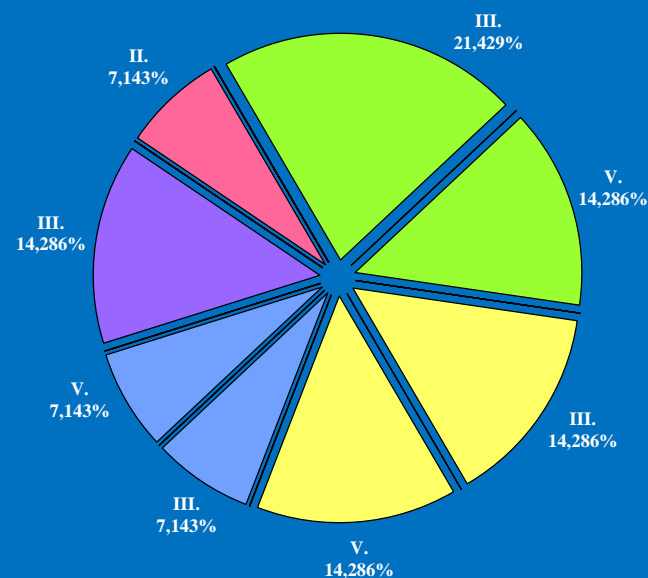
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	20	(4) [20,00%]	(4) [20,00%]	(7) [35,00%]	(3) [15,00%]	(2) [10,00%]					
Направлено по компетенции	(14) [100,00%]	(1) [7,14%]	(5) [35,71%]	(4) [28,57%]	(2) [14,29%]	(2) [14,29%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [57,14%]	(0) [0,00%]	(3) [21,43%]	(2) [14,29%]	(1) [7,14%]	(2) [14,29%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [35,71%]	(0) [0,00%]	(2) [14,29%]	(2) [14,29%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]					

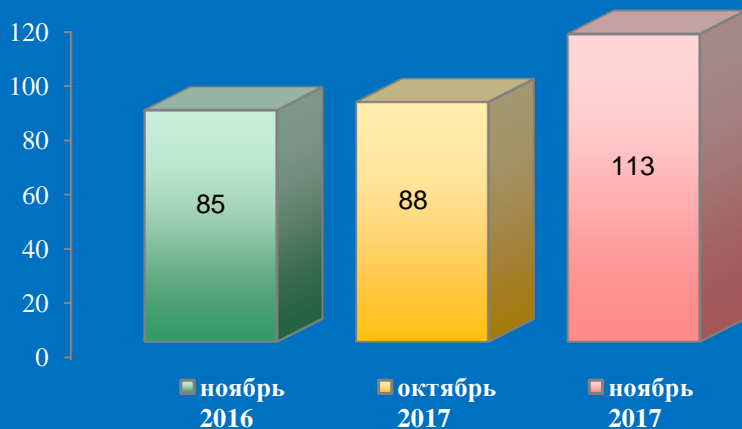
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

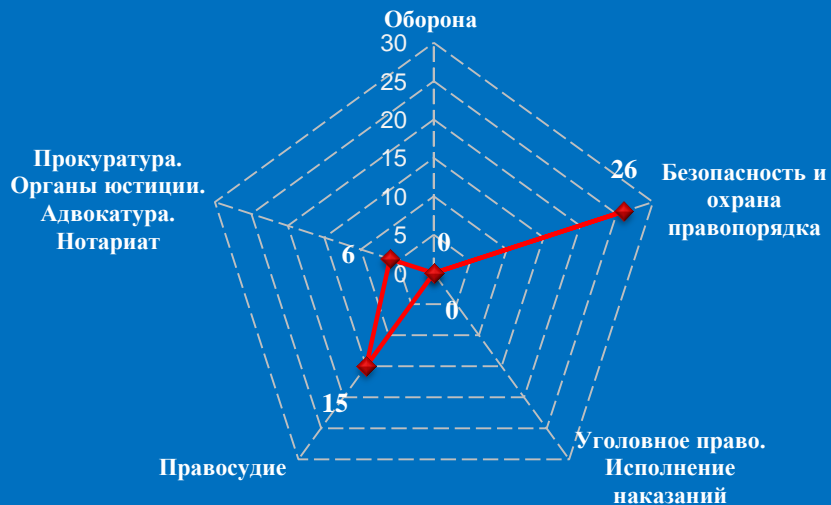


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2017 года

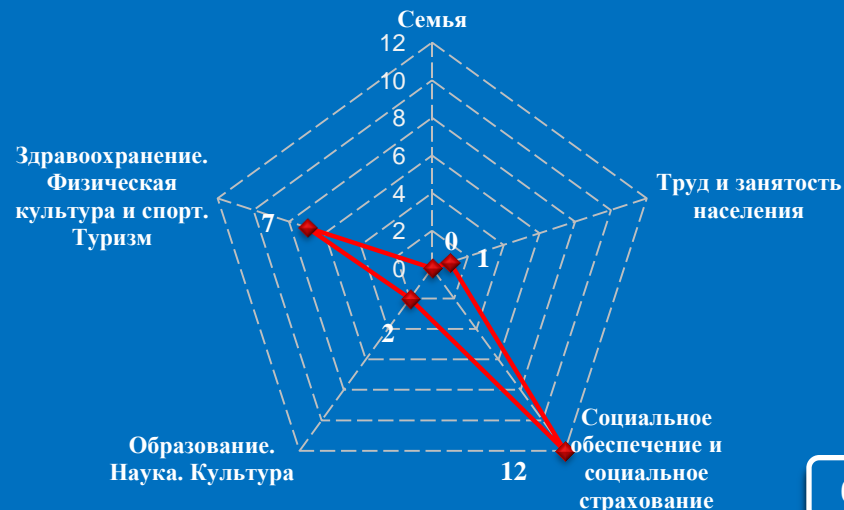


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

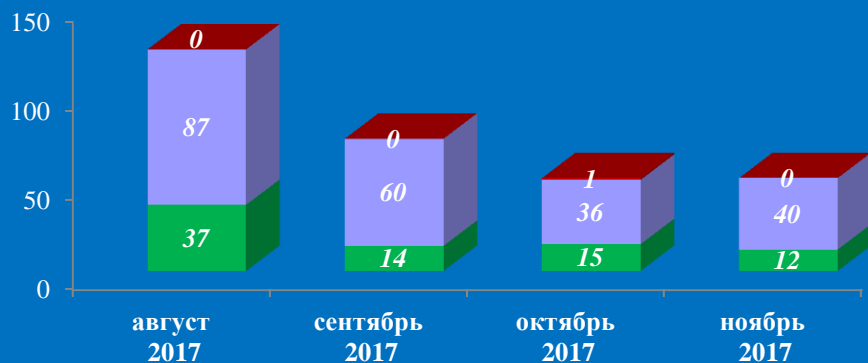


Социальная сфера

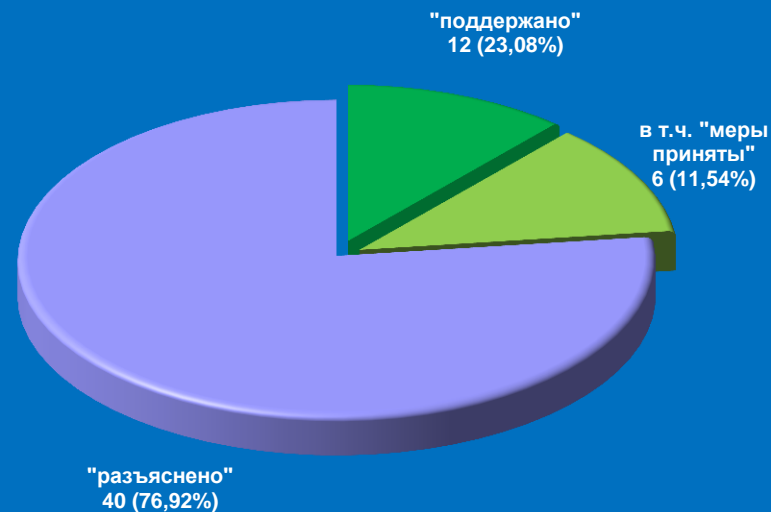


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



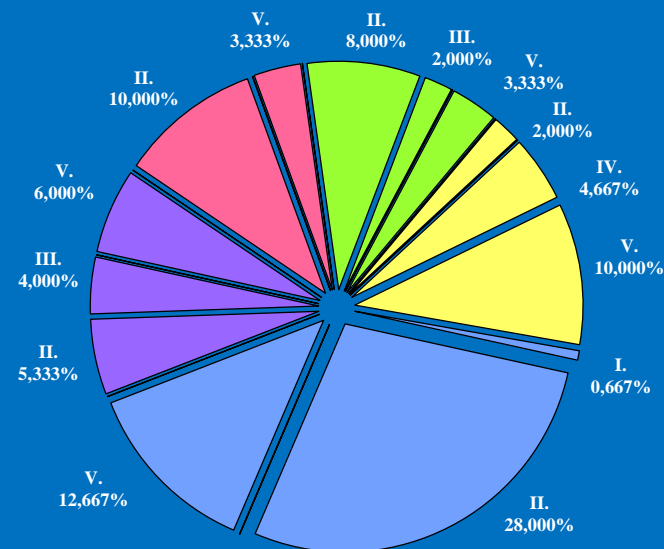
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	124	(16) [12,90%]	(22) [17,74%]	(20) [16,13%]	(47) [37,90%]	(19) [15,32%]					
Направлено по компетенции	(150) [100,00%]	(20) [13,33%]	(20) [13,33%]	(25) [16,67%]	(62) [41,33%]	(23) [15,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,67%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(80) [53,33%]	(15) [10,00%]	(12) [8,00%]	(3) [2,00%]	(42) [28,00%]	(8) [5,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [6,00%]	(0) [0,00%]	(3) [2,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(6) [4,00%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [4,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [4,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(53) [35,33%]	(5) [3,33%]	(5) [3,33%]	(15) [10,00%]	(19) [12,67%]	(9) [6,00%]					

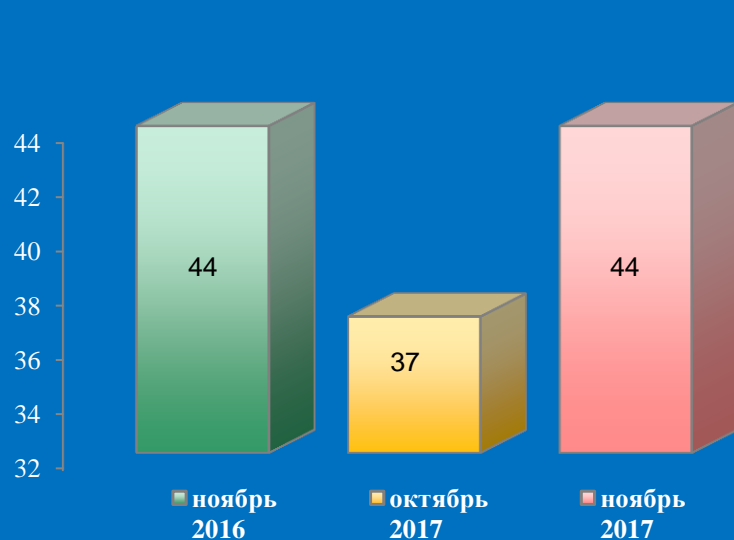
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2017 года

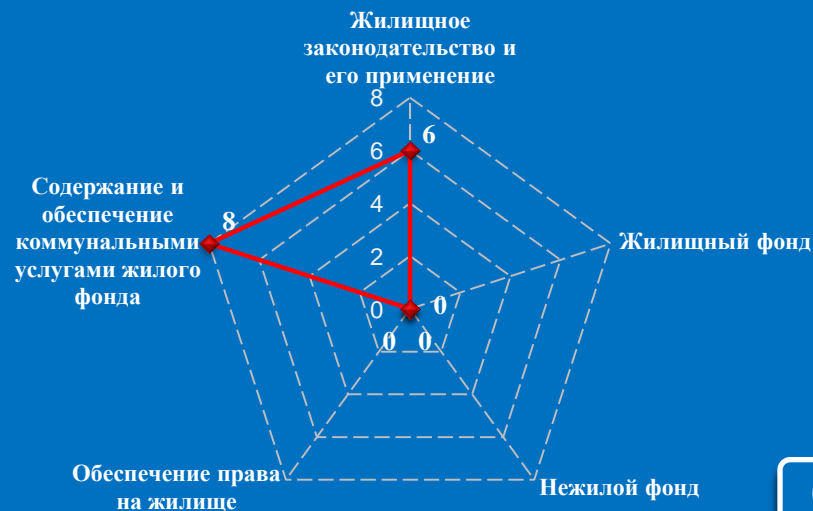


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

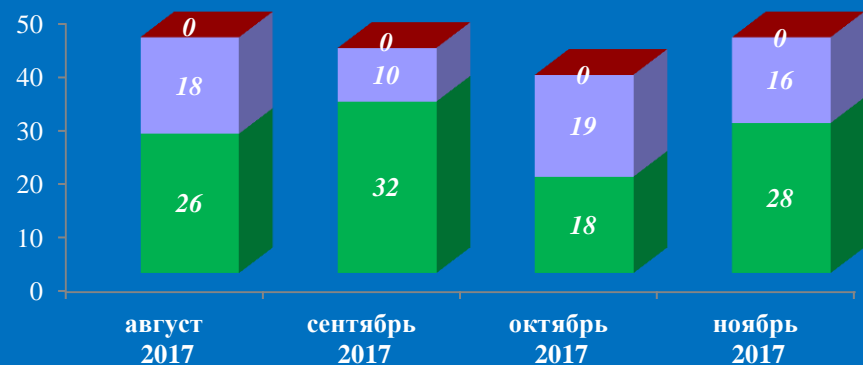


Жилищно-коммунальная сфера

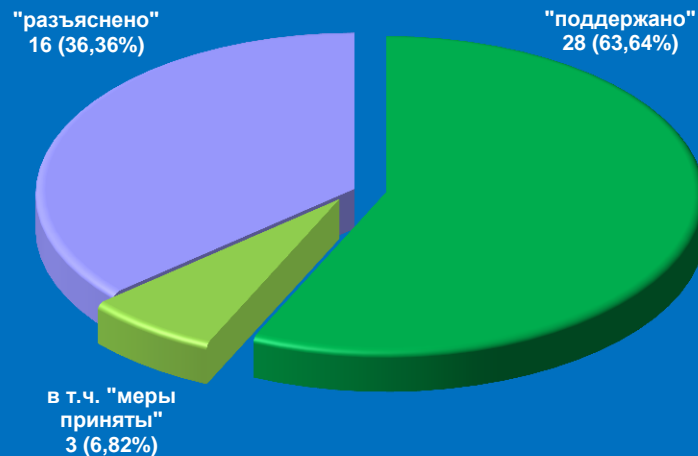


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



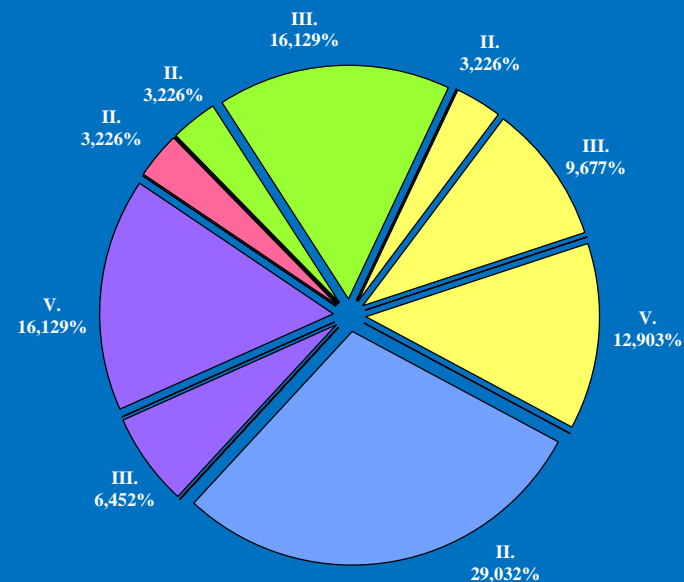
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	51	(2) [3,92%]	(8) [15,69%]	(14) [27,45%]	(13) [25,49%]	(14) [27,45%]					
Направлено по компетенции	(31) [100,00%]	(1) [3,23%]	(6) [19,35%]	(8) [25,81%]	(9) [29,03%]	(7) [22,58%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [38,71%]	(1) [3,23%]	(1) [3,23%]	(1) [3,23%]	(9) [29,03%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [32,26%]	(0) [0,00%]	(5) [16,13%]	(3) [9,68%]	(0) [0,00%]	(2) [6,45%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [29,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [12,90%]	(0) [0,00%]	(5) [16,13%]					

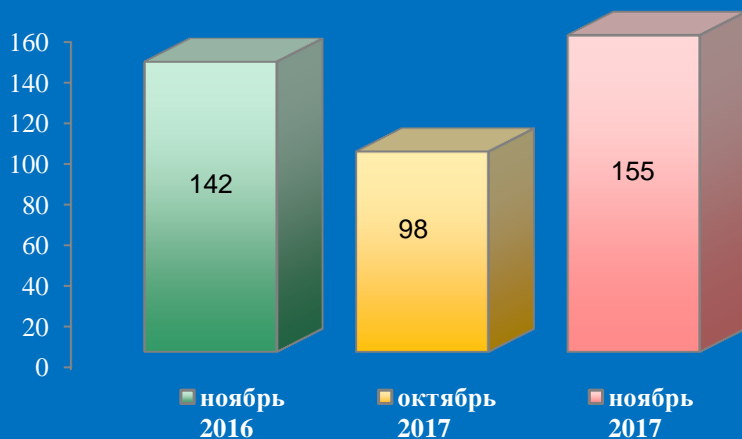
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2017 года

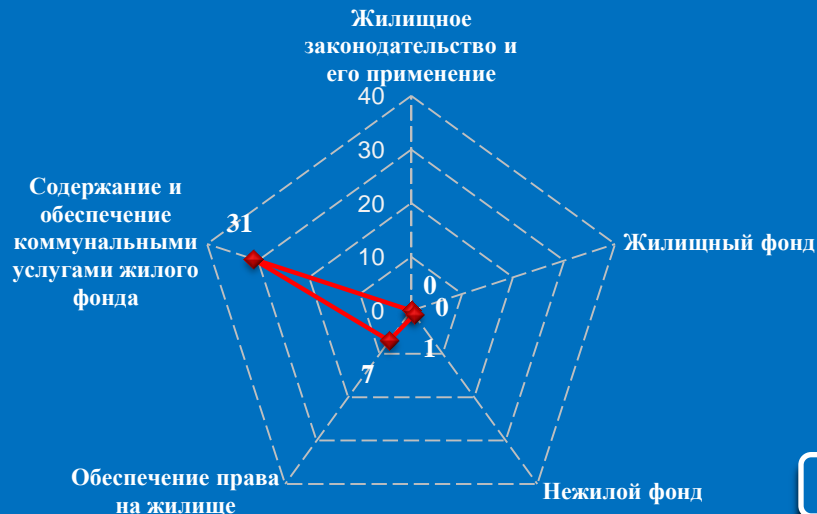


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

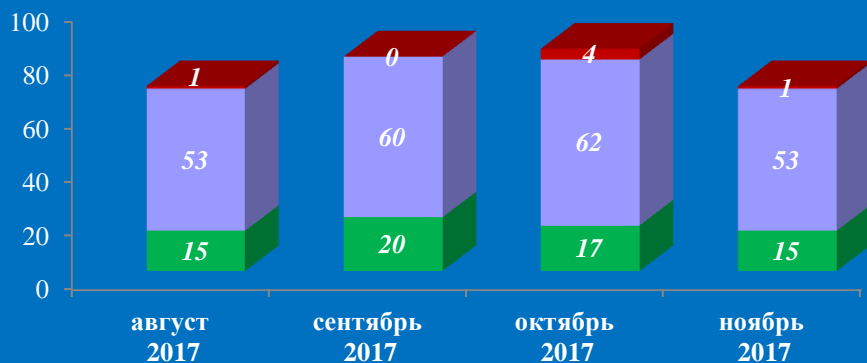


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



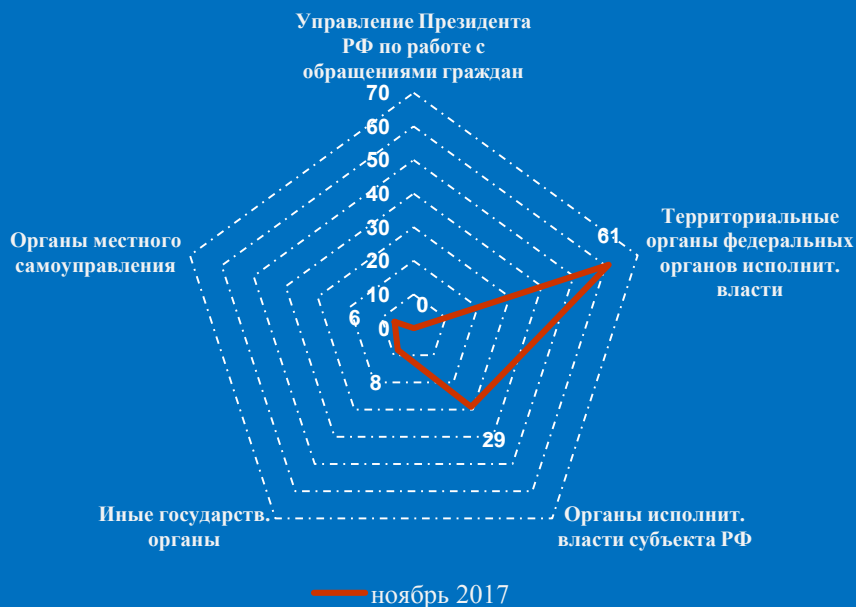
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



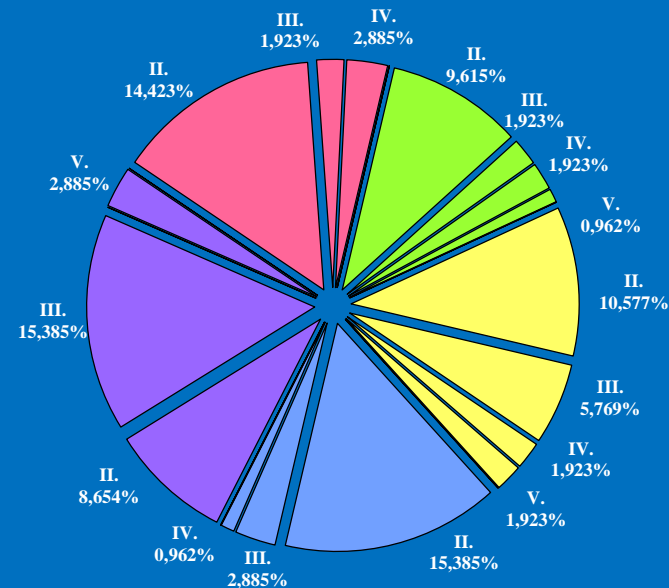
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	155	(41) [26,45%]	(21) [13,55%]	(26) [16,77%]	(28) [18,06%]	(39) [25,16%]					
Направлено по компетенции	(104) [100,00%]	(20) [19,23%]	(15) [14,42%]	(21) [20,19%]	(20) [19,23%]	(28) [26,92%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(61) [58,65%]	(15) [14,42%]	(10) [9,62%]	(11) [10,58%]	(16) [15,38%]	(9) [8,65%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(29) [27,88%]	(2) [1,92%]	(2) [1,92%]	(6) [5,77%]	(3) [2,88%]	(16) [15,38%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [7,69%]	(3) [2,88%]	(2) [1,92%]	(2) [1,92%]	(1) [0,96%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [5,77%]	(0) [0,00%]	(1) [0,96%]	(2) [1,92%]	(0) [0,00%]	(3) [2,88%]					

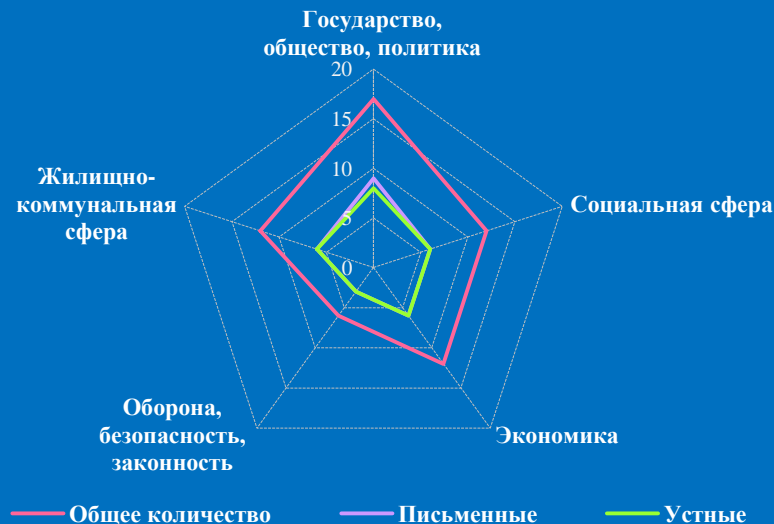
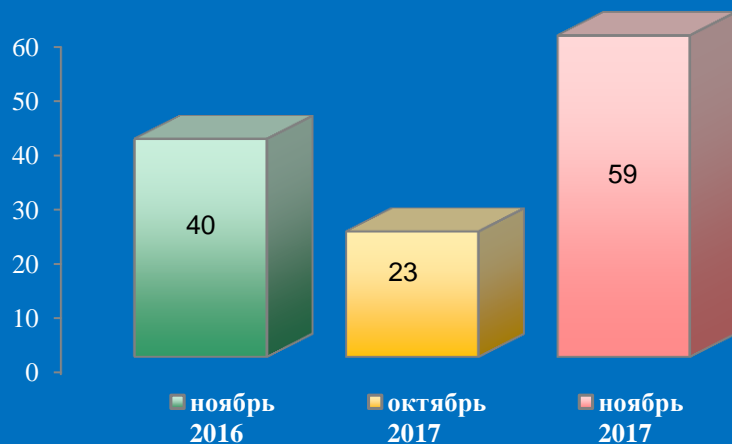
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

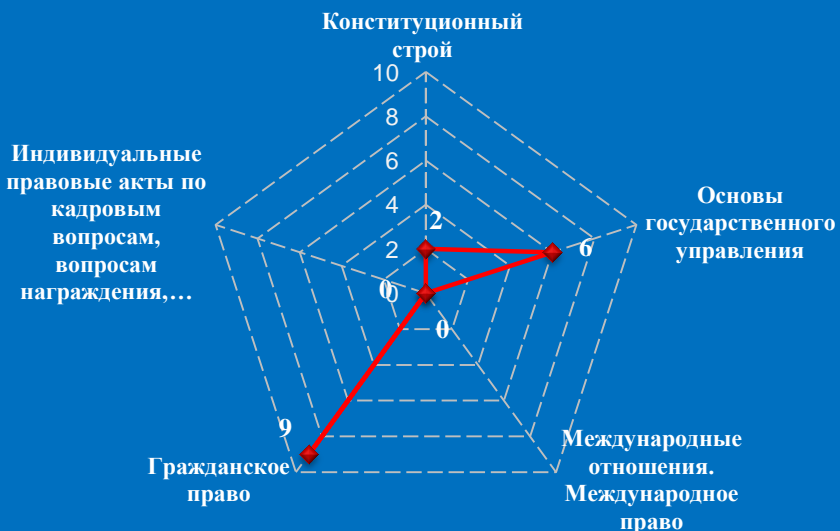


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2017 года

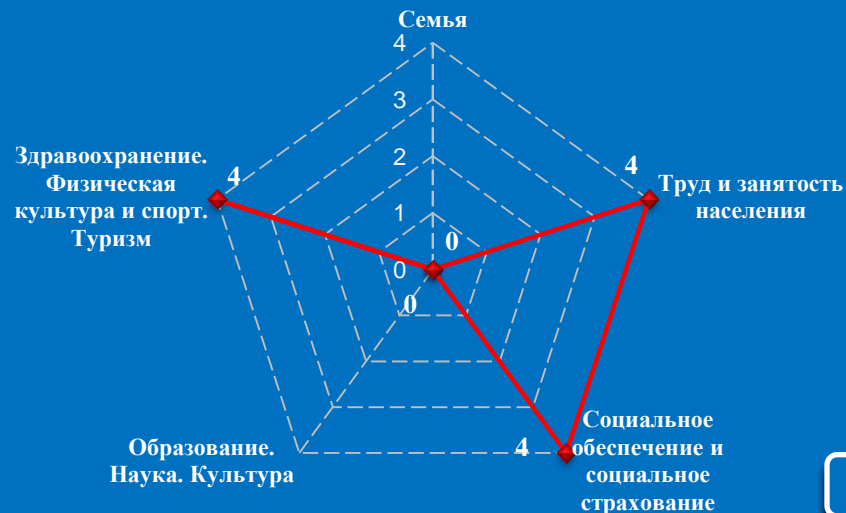


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

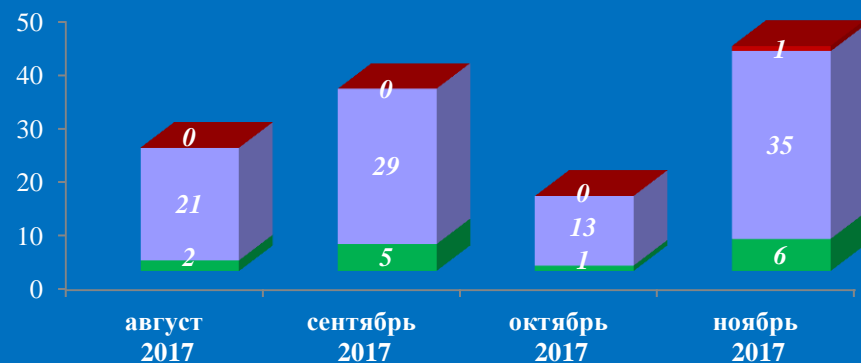


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



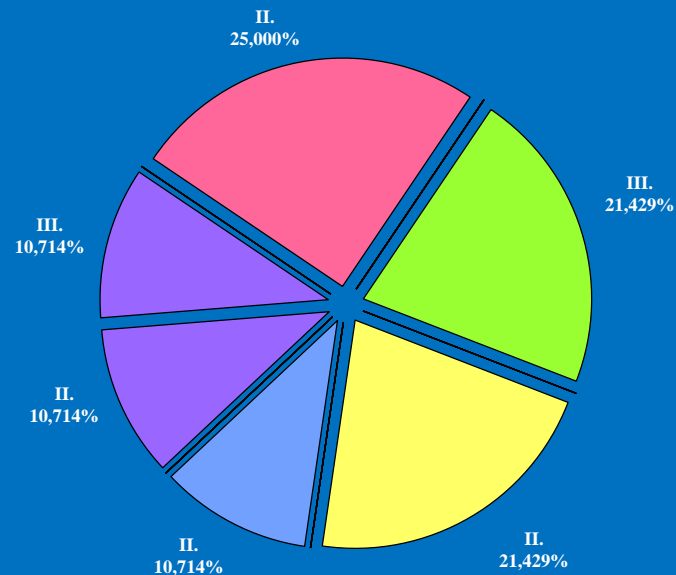
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	59	(17) [28,81%]	(12) [20,34%]	(12) [20,34%]	(6) [10,17%]	(12) [20,34%]					
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(7) [25,00%]	(6) [21,43%]	(6) [21,43%]	(3) [10,71%]	(6) [21,43%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [67,86%]	(7) [25,00%]	(0) [0,00%]	(6) [21,43%]	(3) [10,71%]	(3) [10,71%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [32,14%]	(0) [0,00%]	(6) [21,43%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [10,71%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

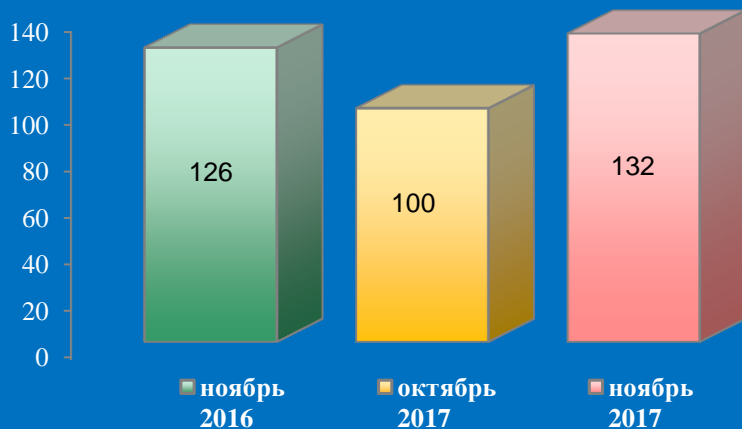
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2017 года

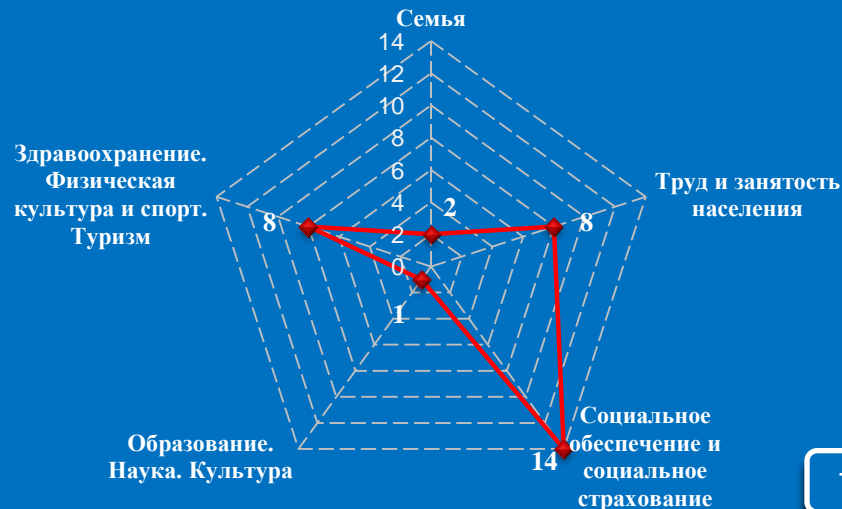


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

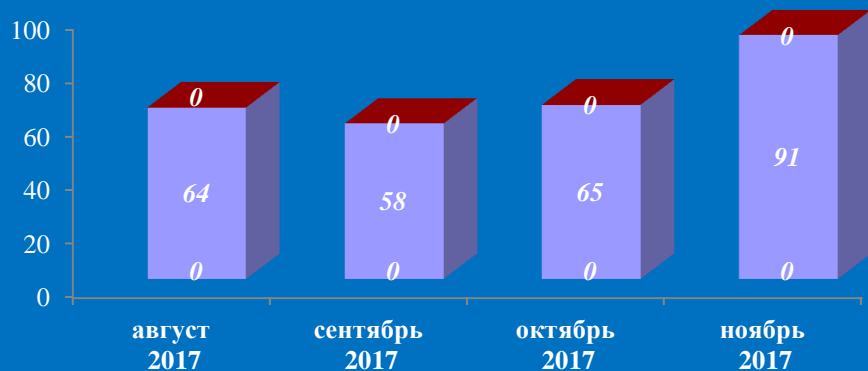


Социальная сфера

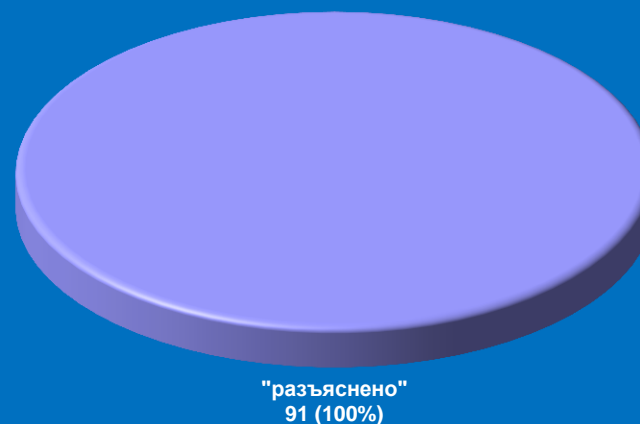


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



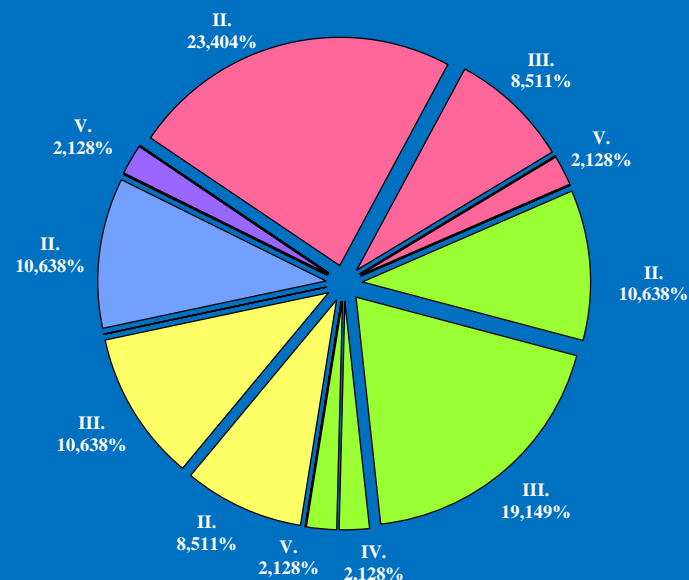
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в ноябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	138	(58) [42,03%]	(33) [23,91%]	(19) [13,77%]	(22) [15,94%]	(6) [4,35%]					
Направлено по компетенции	(47) [100,00%]	(16) [34,04%]	(16) [34,04%]	(9) [19,15%]	(5) [10,64%]	(1) [2,13%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [53,19%]	(11) [23,40%]	(5) [10,64%]	(4) [8,51%]	(5) [10,64%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [38,30%]	(4) [8,51%]	(9) [19,15%]	(5) [10,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [2,13%]	(0) [0,00%]	(1) [2,13%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [6,38%]	(1) [2,13%]	(1) [2,13%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,13%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



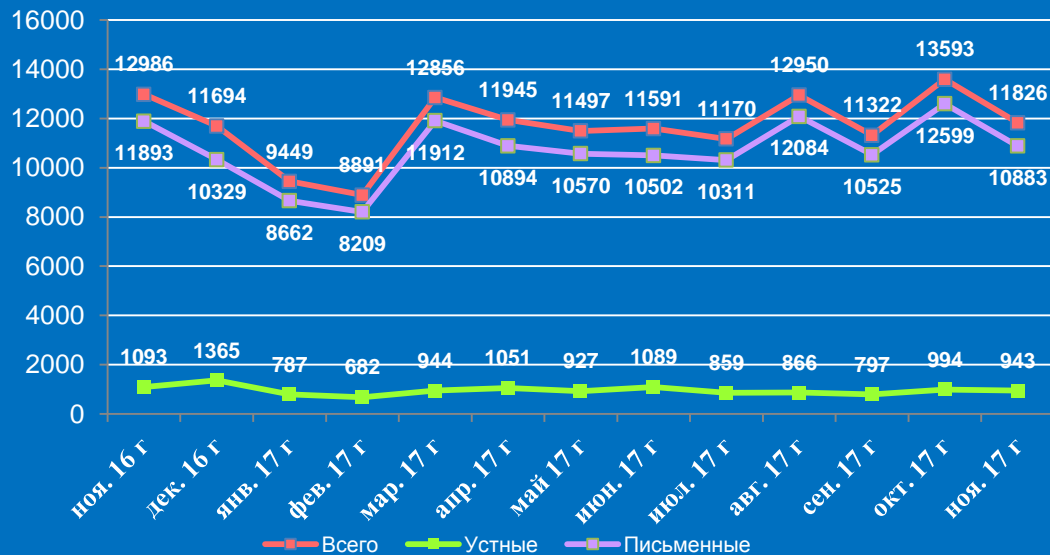
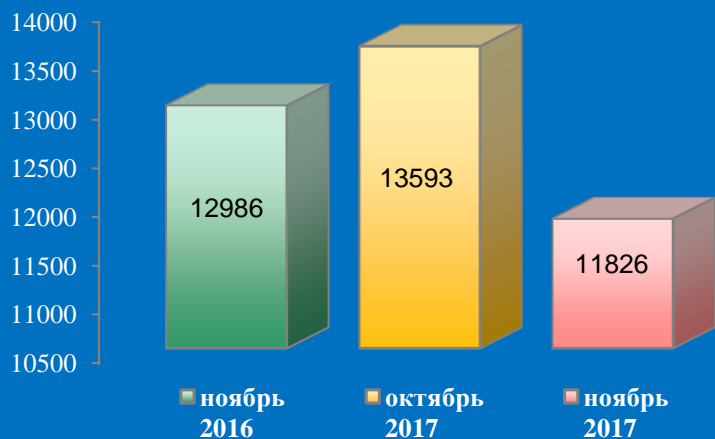
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2017 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



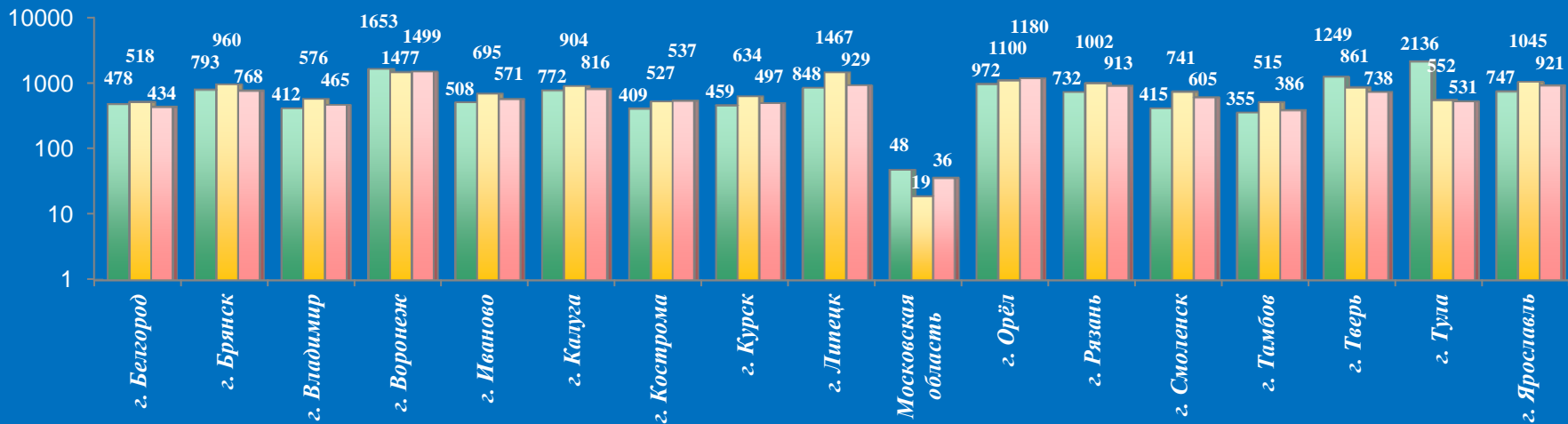
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	434	479	35	50	196	19	179
2	г. Брянск	768	774	0	38	430	43	263
3	г. Владимир	465	465	0	32	128	12	293
4	г. Воронеж	1499	1502	179	110	874	14	325
5	г. Иваново	571	588	50	34	177	2	325
6	г. Калуга	816	829	25	21	470	2	311
7	г. Кострома	537	537	15	31	276	1	214
8	г. Курск	497	498	35	68	267	3	125
9	г. Липецк	929	929	91	36	163	44	595
10	Московская область	36	36	0	4	22	0	10
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1180	1268	94	170	555	11	438
13	г. Рязань	913	945	58	33	560	9	285
14	г. Смоленск	605	693	1	41	405	1	245
15	г. Тамбов	386	410	24	22	260	13	91
16	г. Тверь	738	775	56	69	390	6	254
17	г. Тула	531	531	0	26	0	0	505
18	г. Ярославль	921	921	47	54	603	11	206
19.	Итого	11826	12180	710	839	5776	191	4664

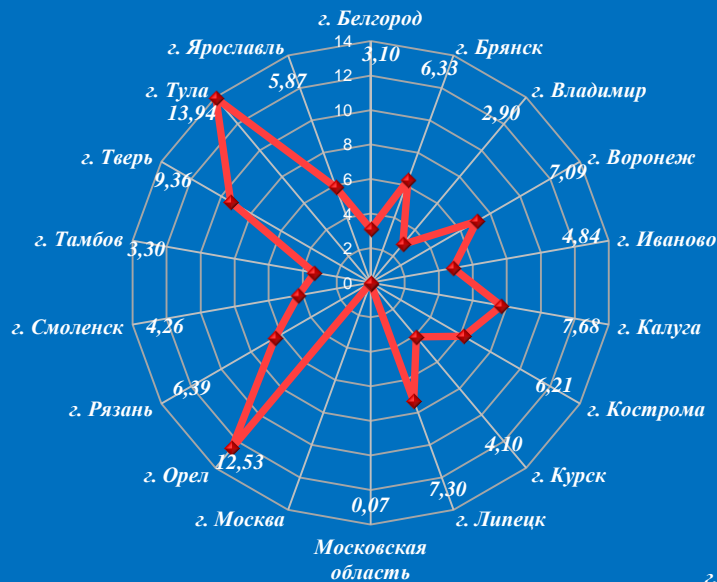
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Логарифмическая шкала



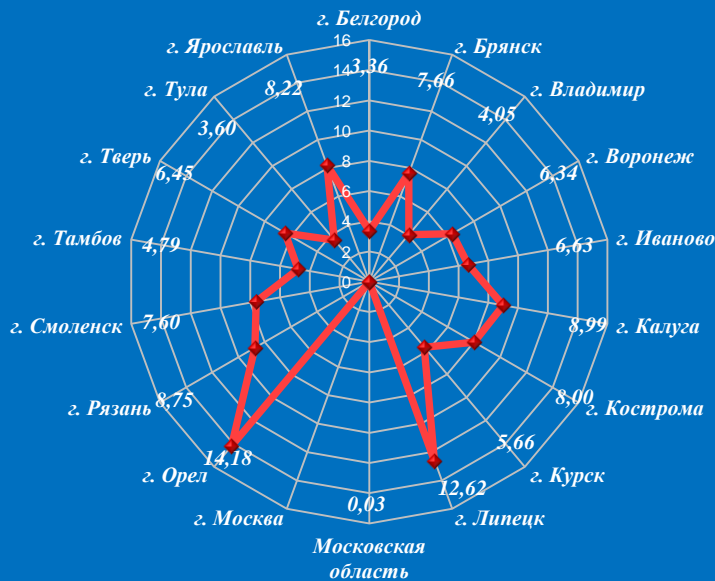
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



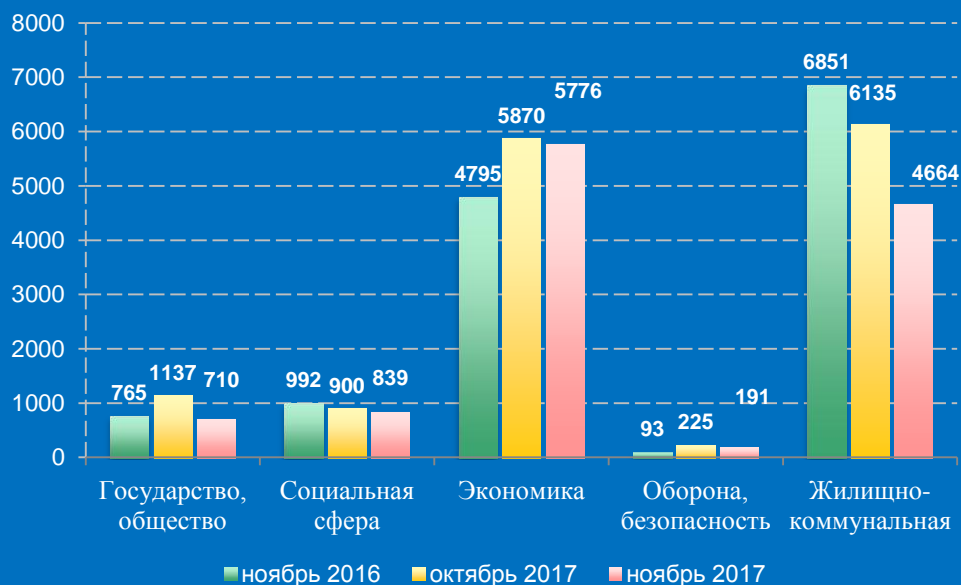
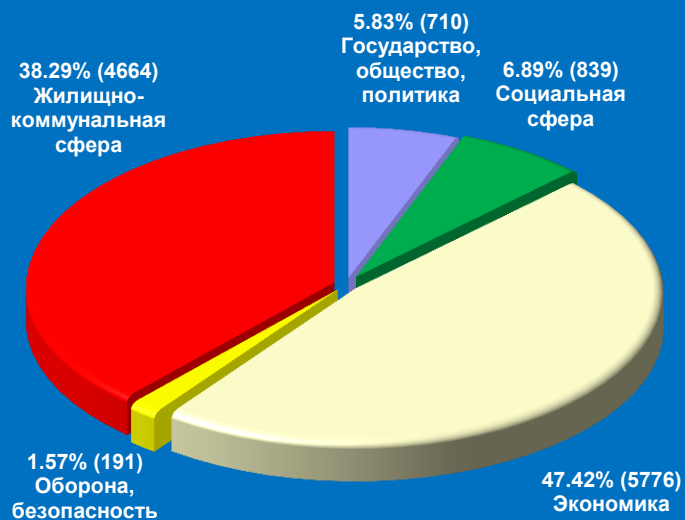
Ноябрь 2017 год



Октябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

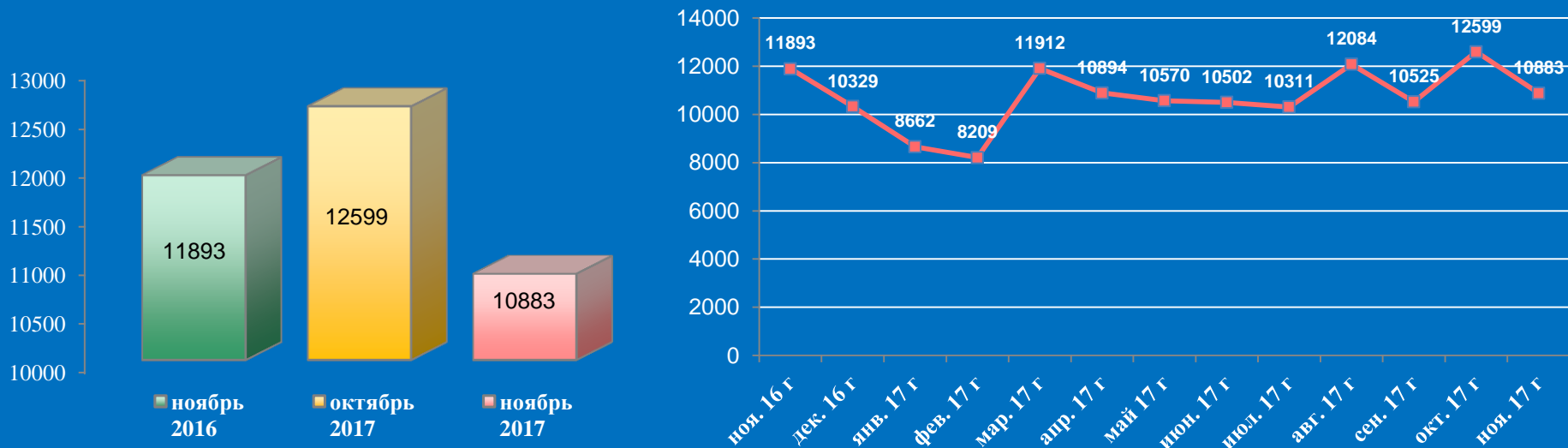
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(710) [5,83%]	(839) [6,89%]	(5776) [47,42%]	(191) [1,57%]	(4664) [38,29%]	12180
октябрь 2017	(1137) [7,97%]	(900) [6,31%]	(5870) [41,14%]	(225) [1,58%]	(6135) [43%]	14267
ноябрь 2016	(765) [5,67%]	(992) [7,35%]	(4795) [35,53%]	(93) [0,69%]	(6851) [50,76%]	13496



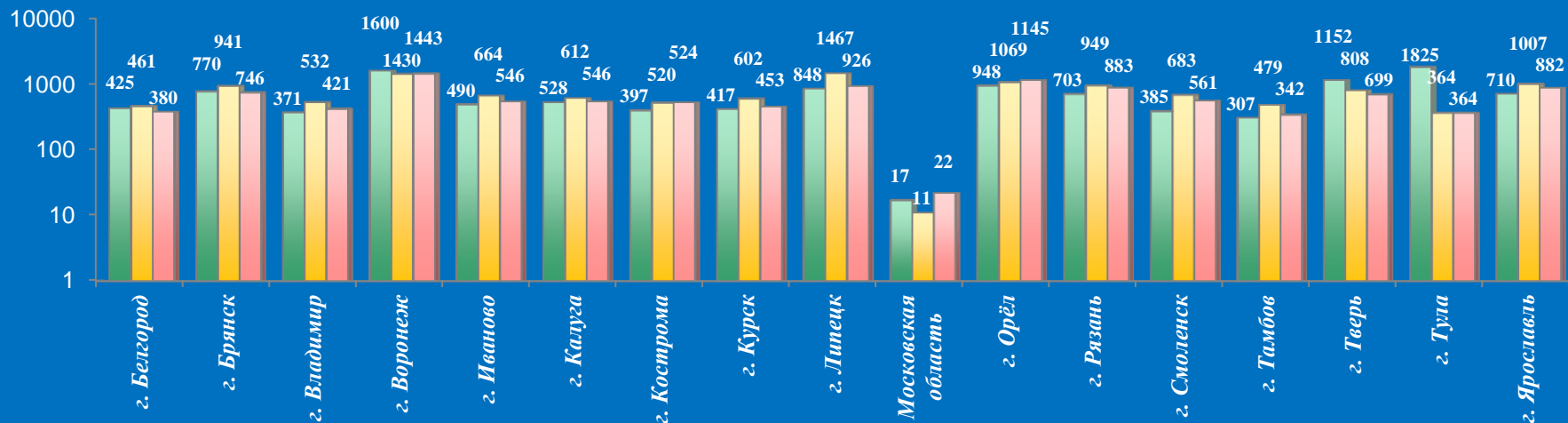
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	380	425	32	38	180	17	158
2	г. Брянск	746	752	0	37	414	43	258
3	г. Владимир	421	421	0	28	115	12	266
4	г. Воронеж	1443	1443	176	109	837	14	307
5	г. Иваново	546	560	45	29	171	1	314
6	г. Калуга	546	559	24	20	326	2	187
7	г. Кострома	524	524	14	27	270	1	212
8	г. Курск	453	453	30	63	240	3	117
9	г. Липецк	926	926	91	36	162	44	593
10	Московская область	22	22	0	3	16	0	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1145	1233	94	167	534	11	427
13	г. Рязань	883	911	57	28	538	9	279
14	г. Смоленск	561	631	1	40	382	1	207
15	г. Тамбов	342	357	24	17	241	11	64
16	г. Тверь	699	732	52	68	367	6	239
17	г. Тула	364	364	0	18	0	0	346
18	г. Ярославль	882	882	47	50	583	11	191
19.	Итого	10883	11195	687	778	5376	186	4168

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Логарифмическая шкала



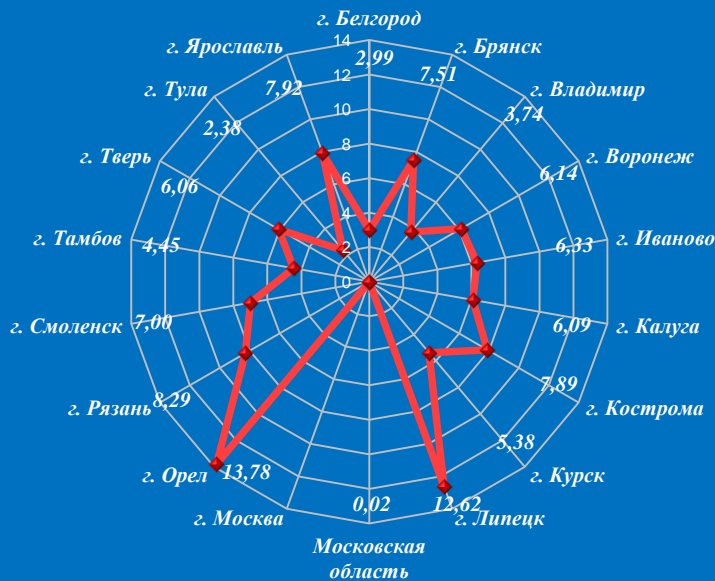
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



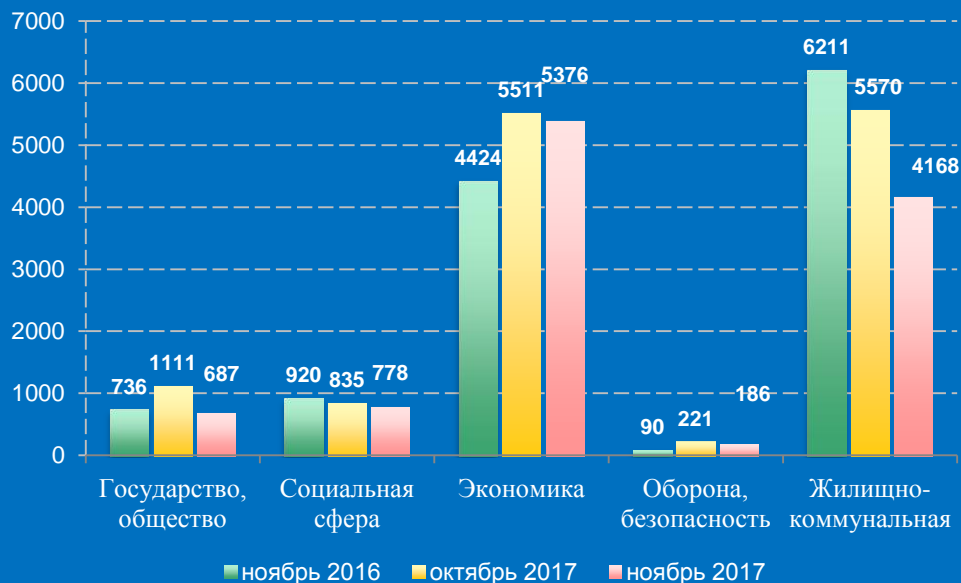
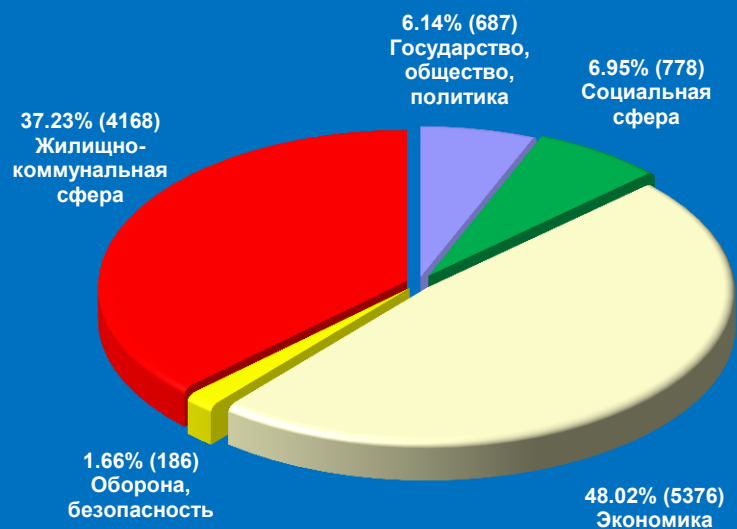
Ноябрь 2017 год



Октябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

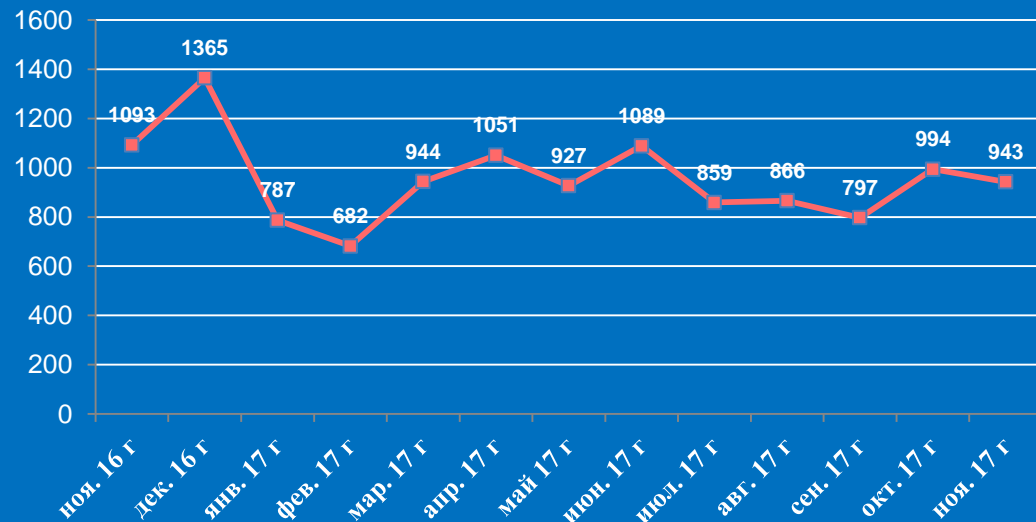
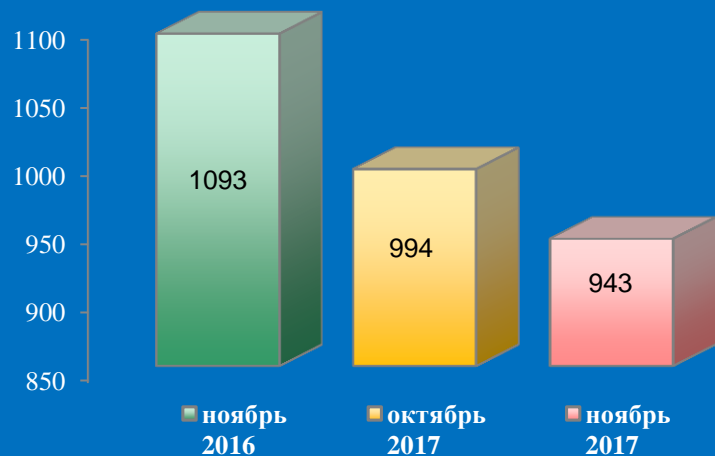
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(687) [6,14%]	(778) [6,95%]	(5376) [48,02%]	(186) [1,66%]	(4168) [37,23%]	11195
октябрь 2017	(1111) [8,39%]	(835) [6,3%]	(5511) [41,6%]	(221) [1,67%]	(5570) [42,04%]	13248
ноябрь 2016	(736) [5,94%]	(920) [7,43%]	(4424) [35,73%]	(90) [0,73%]	(6211) [50,17%]	12381



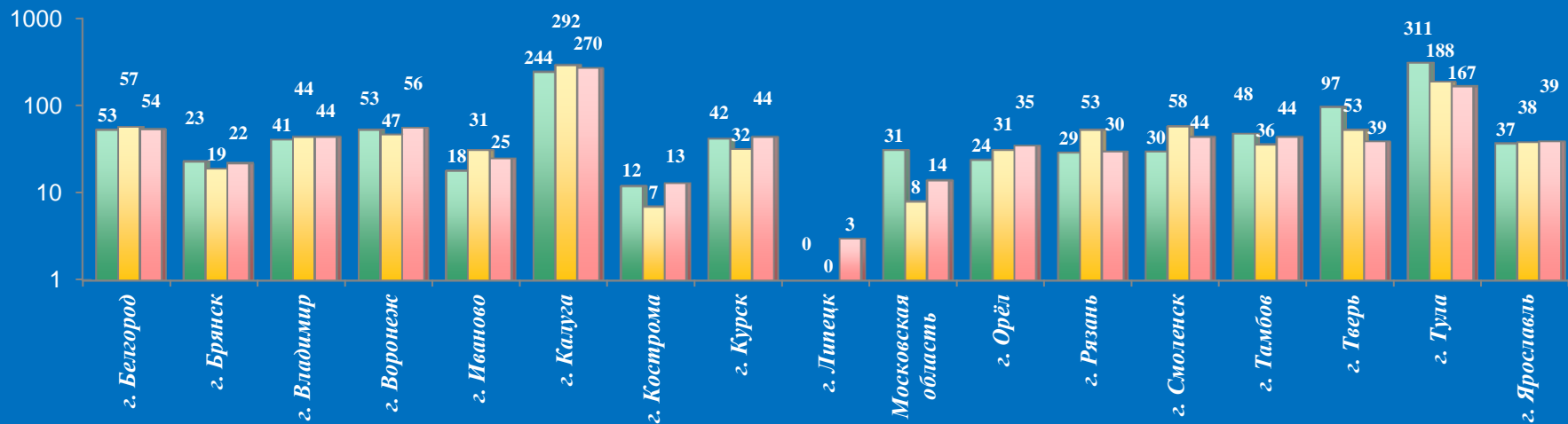
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	54	54	3	12	16	2	21
2	г. Брянск	22	22	0	1	16	0	5
3	г. Владимир	44	44	0	4	13	0	27
4	г. Воронеж	56	59	3	1	37	0	18
5	г. Иваново	25	28	5	5	6	1	11
6	г. Калуга	270	270	1	1	144	0	124
7	г. Кострома	13	13	1	4	6	0	2
8	г. Курск	44	45	5	5	27	0	8
9	г. Липецк	3	3	0	0	1	0	2
10	Московская область	14	14	0	1	6	0	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	35	35	0	3	21	0	11
13	г. Рязань	30	34	1	5	22	0	6
14	г. Смоленск	44	62	0	1	23	0	38
15	г. Тамбов	44	53	0	5	19	2	27
16	г. Тверь	39	43	4	1	23	0	15
17	г. Тула	167	167	0	8	0	0	159
18	г. Ярославль	39	39	0	4	20	0	15
19.	Итого	943	985	23	61	400	5	496

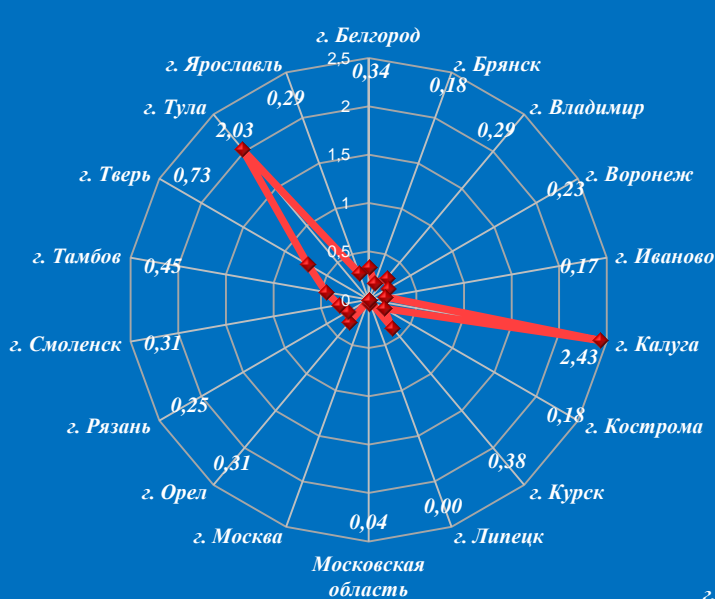
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



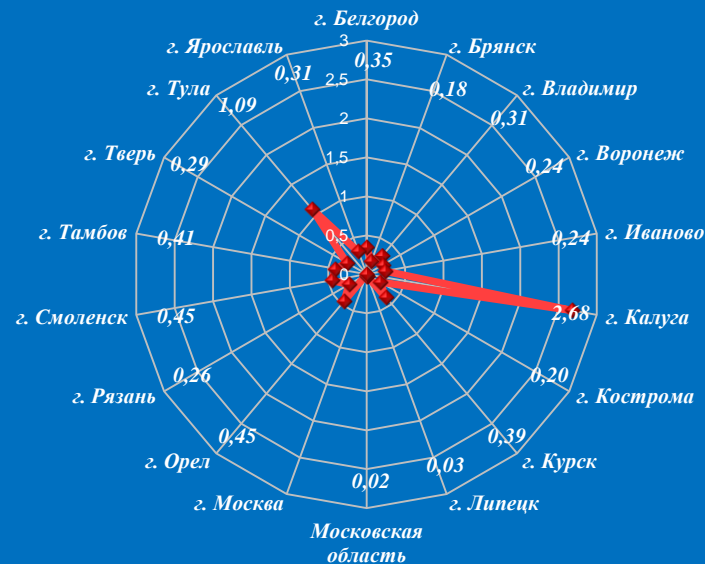
Логарифмическая шкала



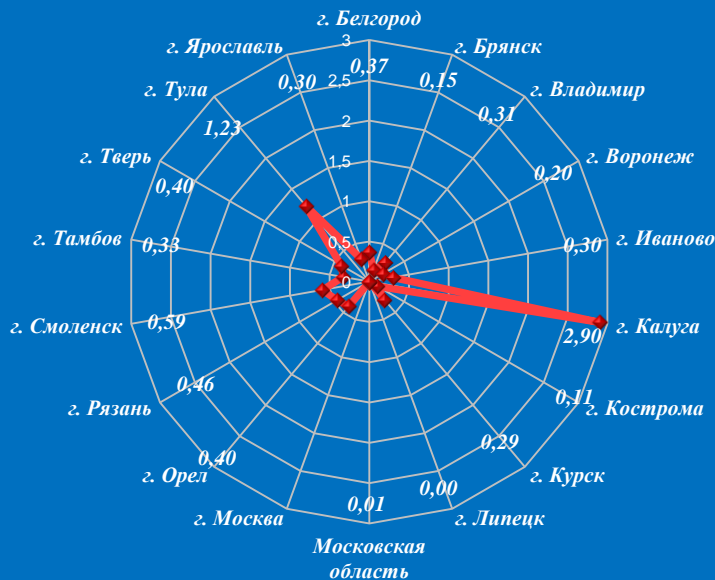
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



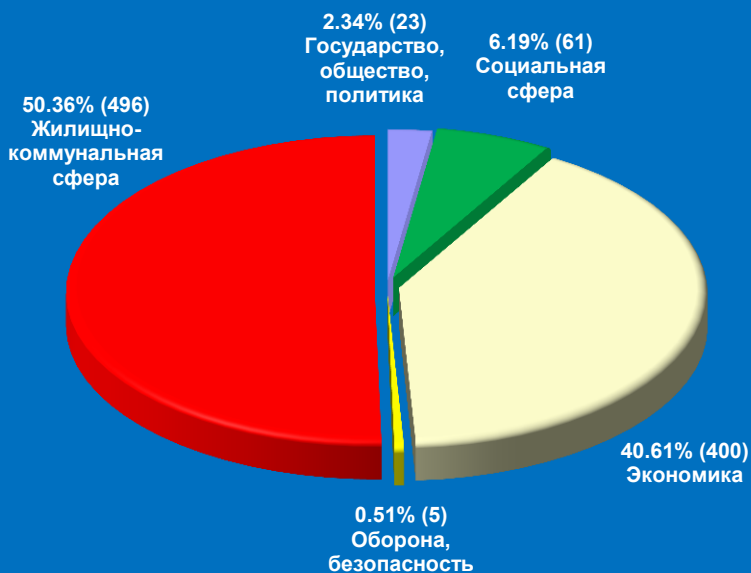
Ноябрь 2017 год



Октябрь 2017 год

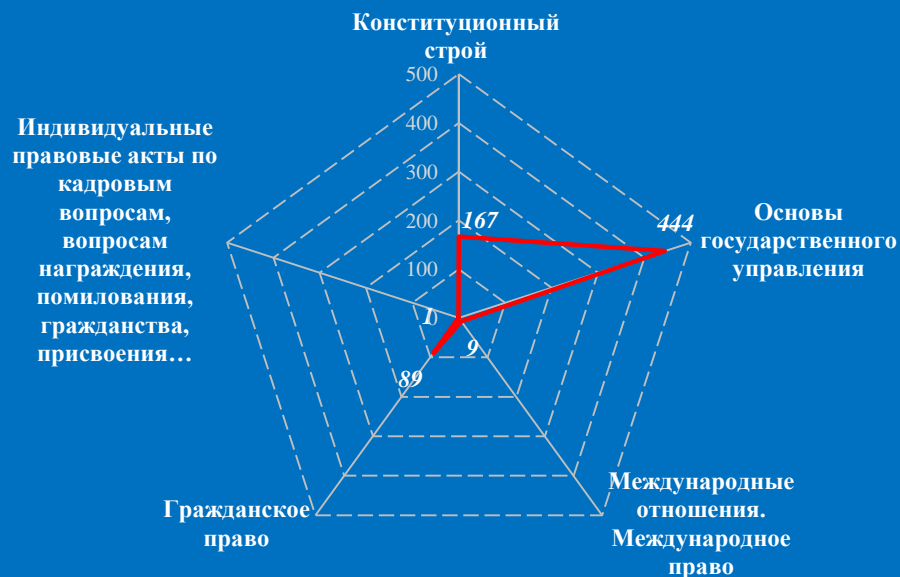
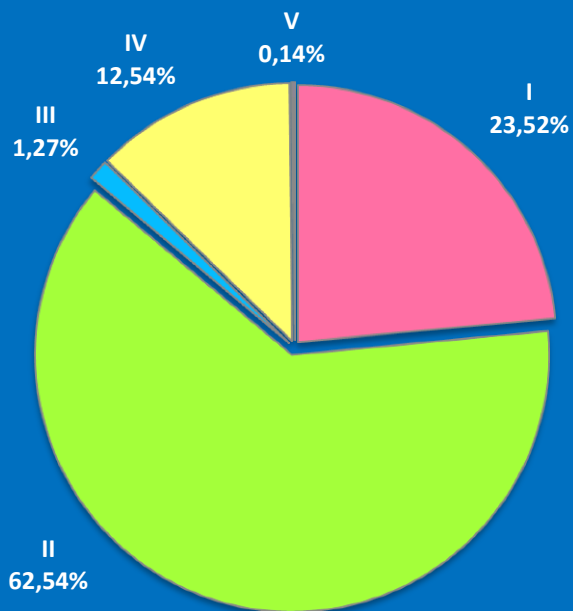
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(23) [2,34%]	(61) [6,19%]	(400) [40,61%]	(5) [0,51%]	(496) [50,36%]	985
октябрь 2017	(26) [2,55%]	(65) [6,38%]	(359) [35,23%]	(4) [0,39%]	(565) [55,45%]	1019
ноябрь 2016	(29) [2,6%]	(72) [6,46%]	(371) [33,27%]	(3) [0,27%]	(640) [57,4%]	1115



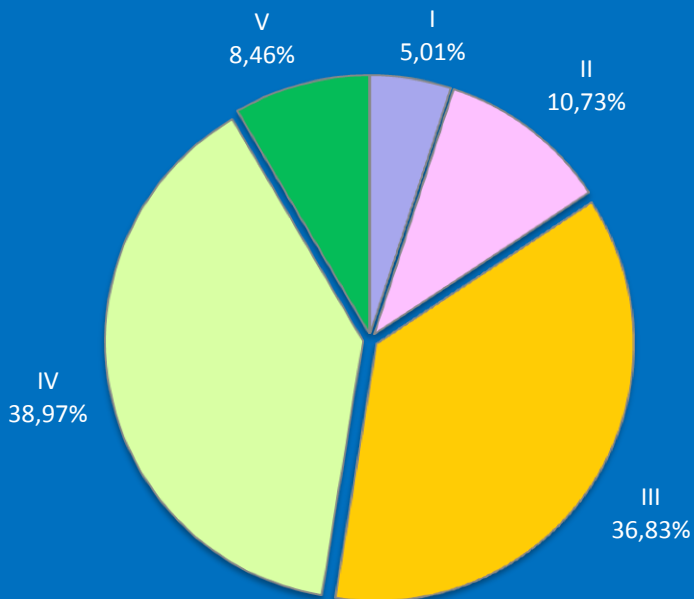
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	167 (23,52%)	444 (62,54%)	9 (1,27%)	89 (12,54%)	1 (0,14%)	710
октябрь 2017	226 (19,88%)	726 (63,85%)	0 (0%)	177 (15,57%)	8 (0,7%)	1137
ноябрь 2016	133 (17,39%)	393 (51,37%)	0 (0%)	239 (31,24%)	0 (0%)	765



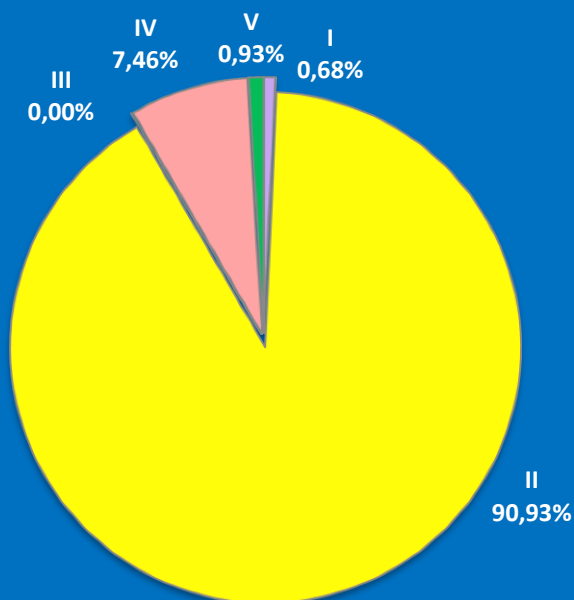
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	42 (5,01%)	90 (10,73%)	309 (36,83%)	327 (38,97%)	71 (8,46%)	839
октябрь 2017	54 (6%)	31 (3,44%)	285 (31,67%)	455 (50,56%)	75 (8,33%)	900
ноябрь 2016	72 (7,26%)	102 (10,28%)	300 (30,24%)	442 (44,56%)	76 (7,66%)	992



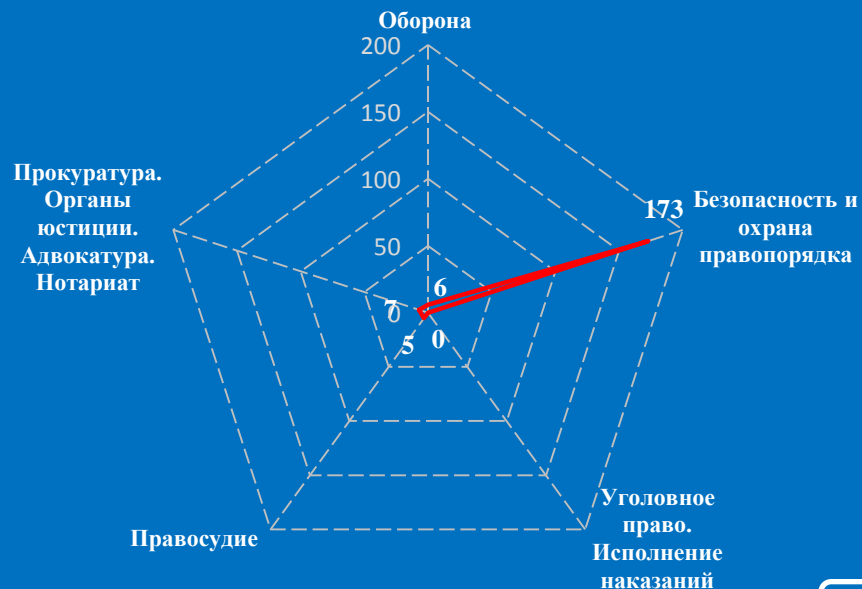
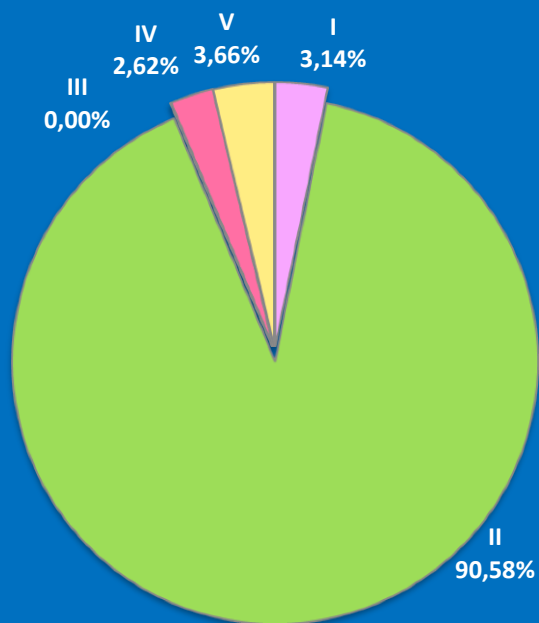
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	39 (0,68%)	5252 (90,93%)	0 (0%)	431 (7,46%)	54 (0,93%)	5776
октябрь 2017	19 (0,32%)	5337 (90,92%)	0 (0%)	450 (7,67%)	64 (1,09%)	5870
ноябрь 2016	60 (1,25%)	4145 (86,44%)	1 (0,02%)	505 (10,53%)	84 (1,75%)	4795



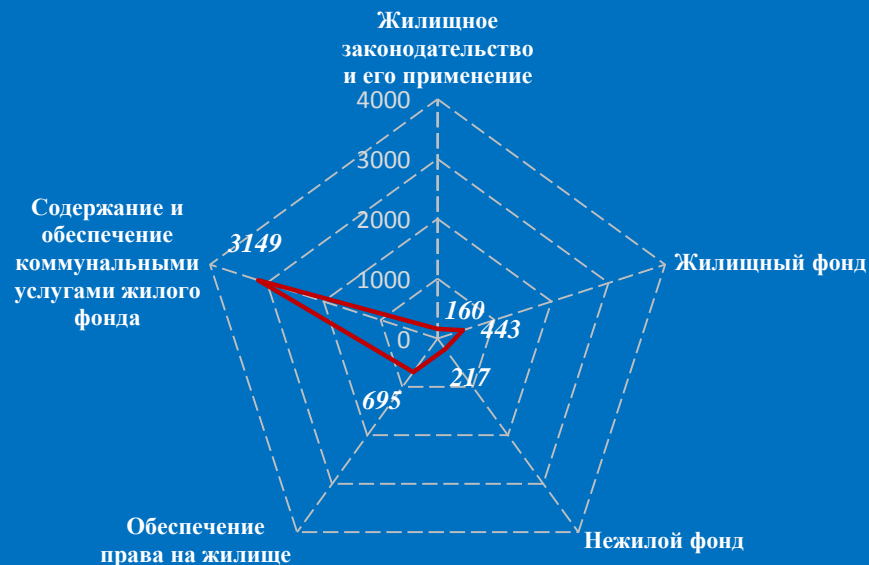
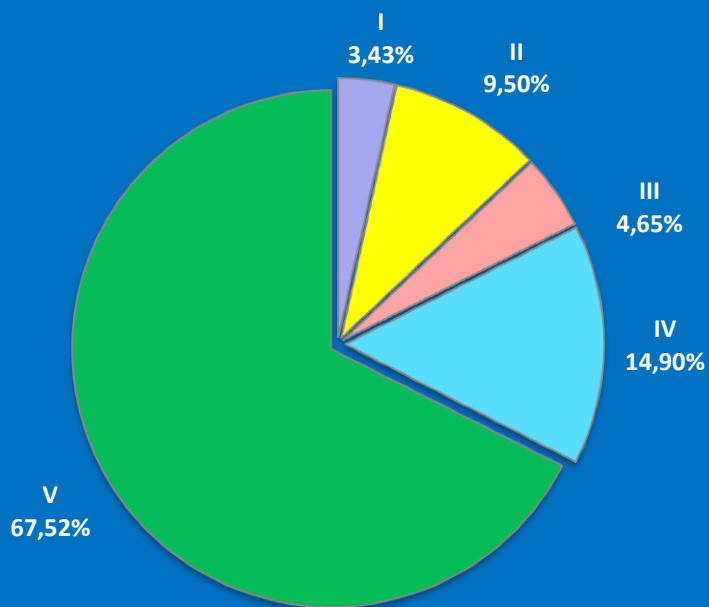
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	6 (3,14%)	173 (90,58%)	0 (0%)	5 (2,62%)	7 (3,66%)	191
октябрь 2017	17 (7,56%)	192 (85,33%)	0 (0%)	6 (2,67%)	10 (4,44%)	225
ноябрь 2016	10 (10,75%)	76 (81,72%)	0 (0%)	5 (5,38%)	2 (2,15%)	93



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

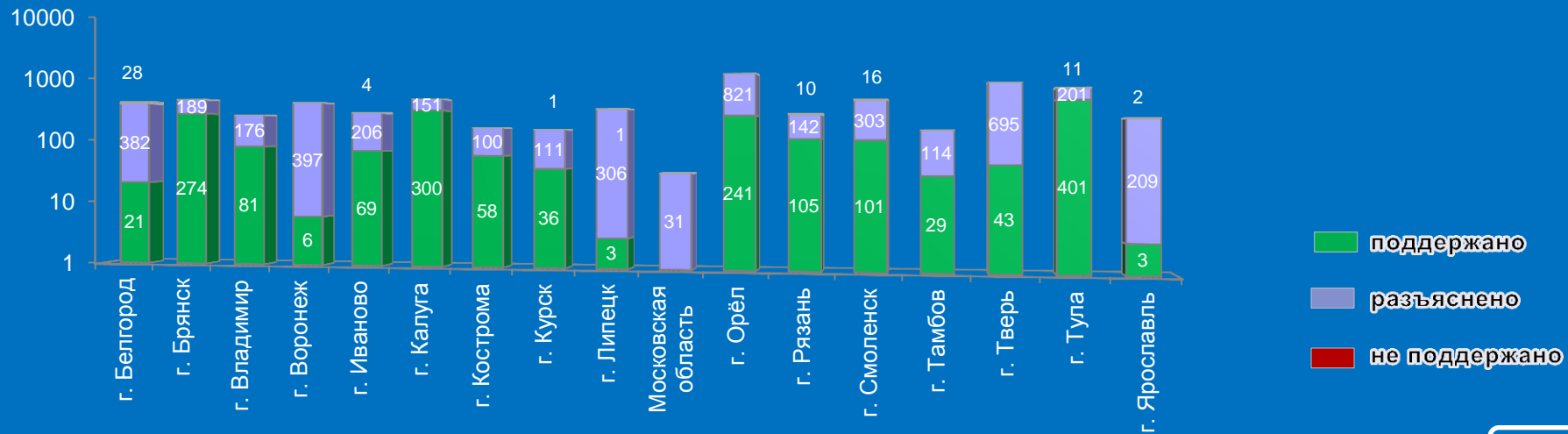
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	160 (3,43%)	443 (9,5%)	217 (4,65%)	695 (14,9%)	3149 (67,52%)	4664
октябрь 2017	509 (8,3%)	388 (6,32%)	314 (5,12%)	721 (11,75%)	4203 (68,51%)	6135
ноябрь 2016	525 (7,66%)	1136 (16,58%)	29 (0,42%)	1010 (14,74%)	4151 (60,59%)	6851



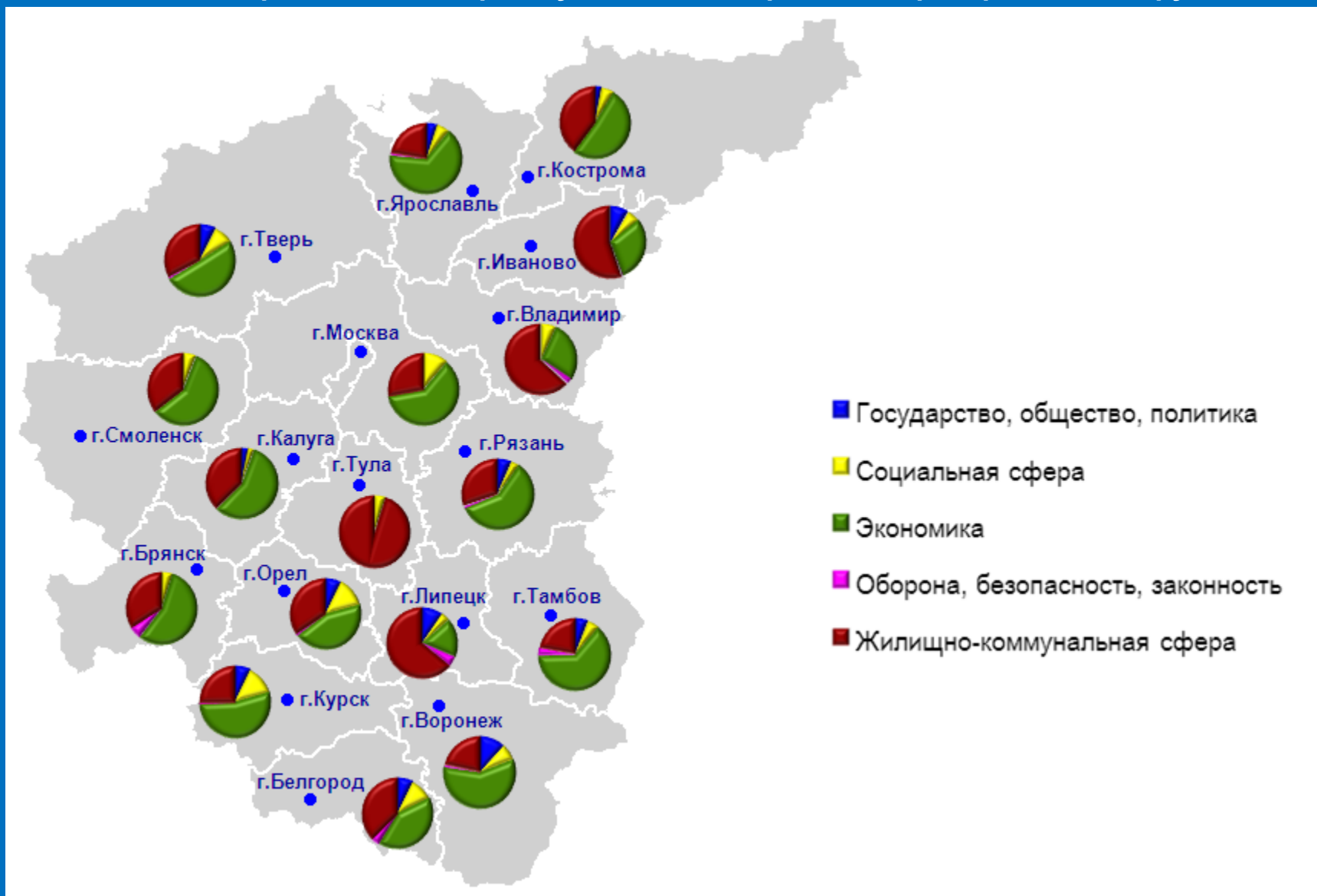
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



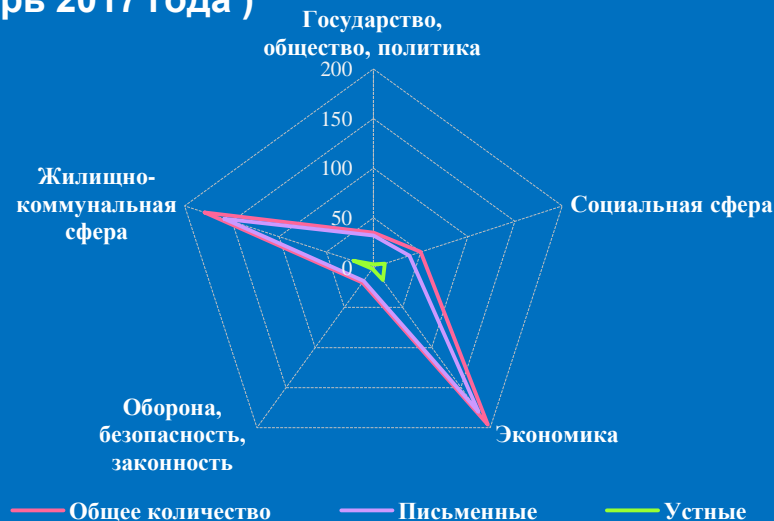
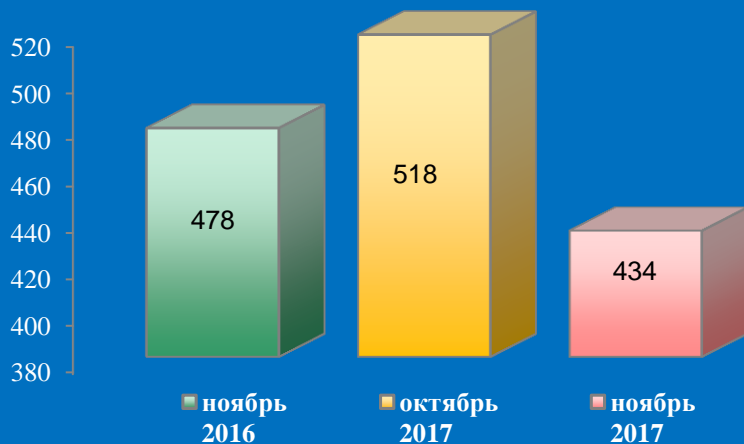
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

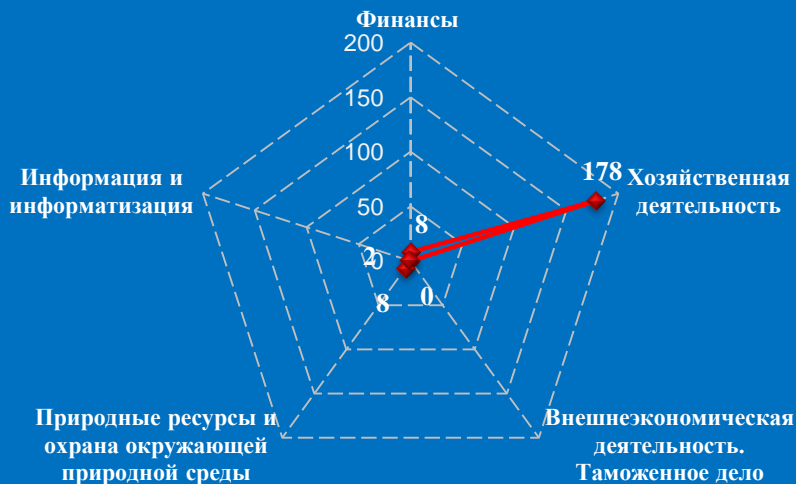


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

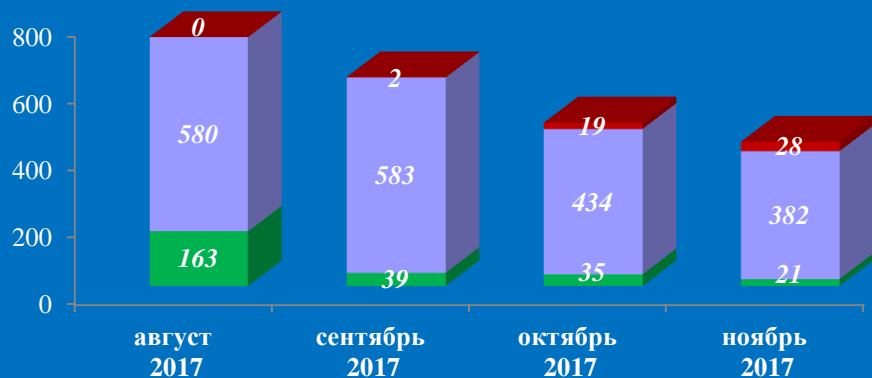


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2017 года)

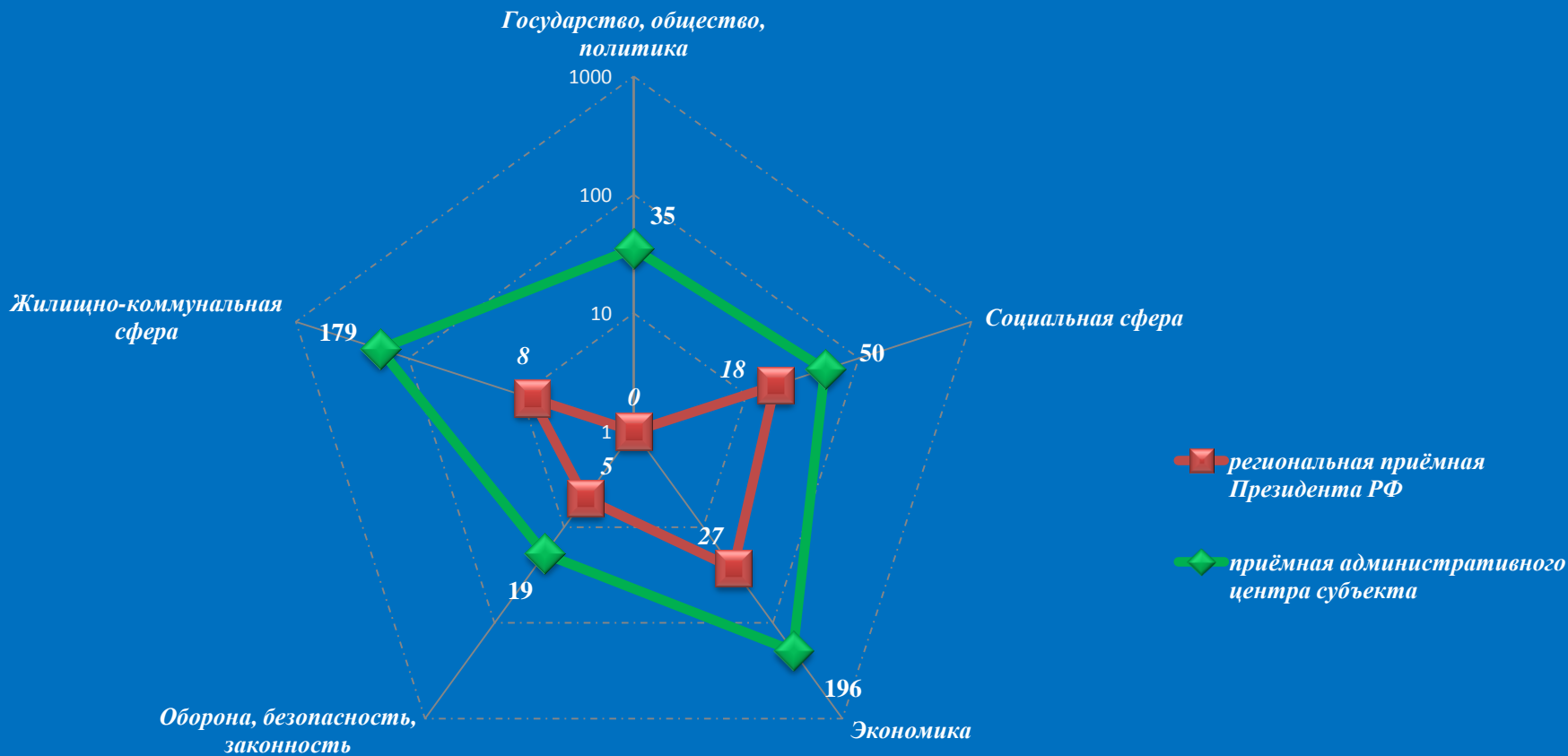
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

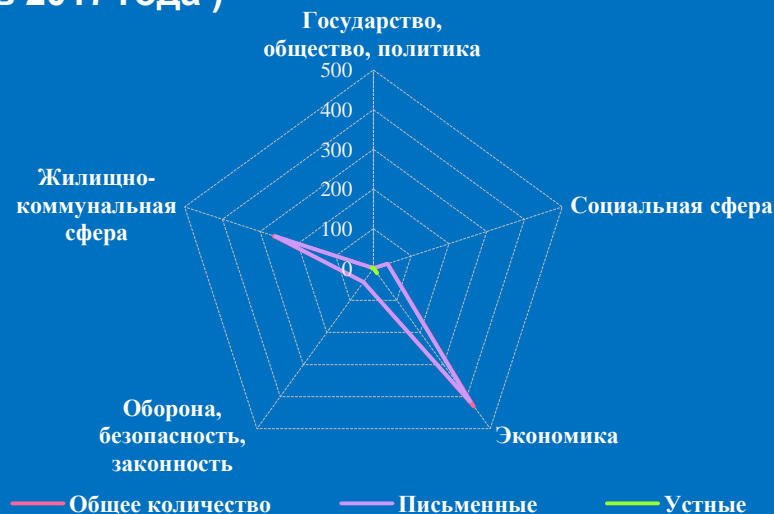
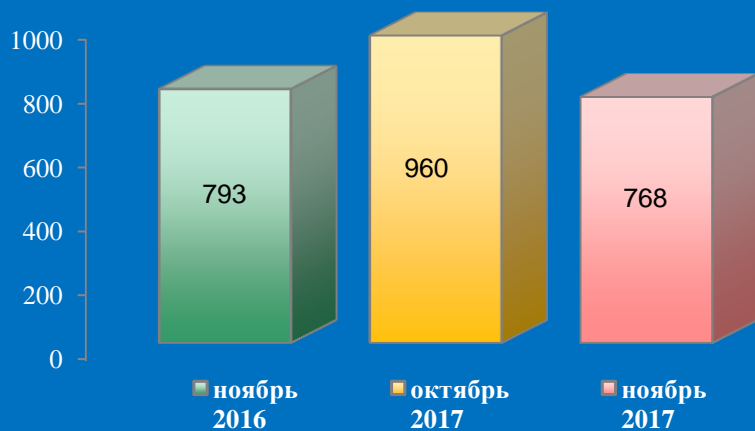


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2017 года)



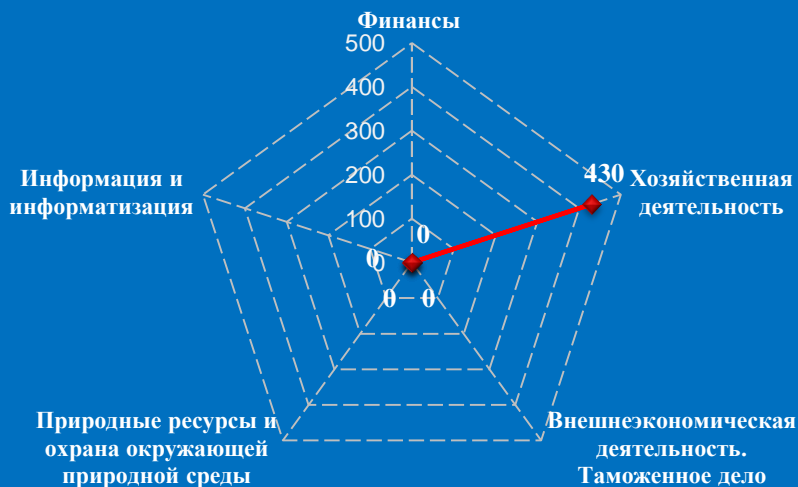
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2017 года)

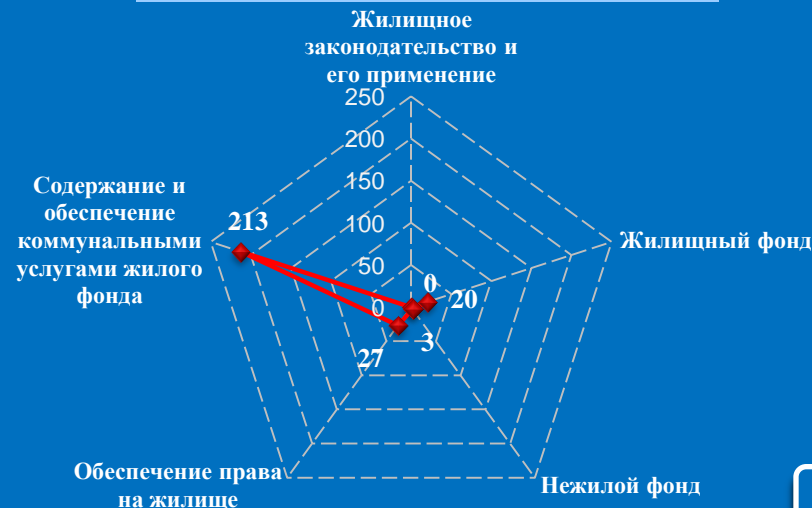


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

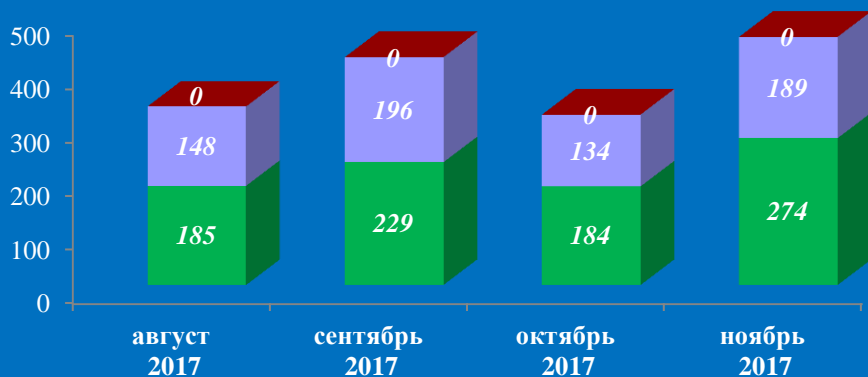


Жилищно-коммунальная сфера

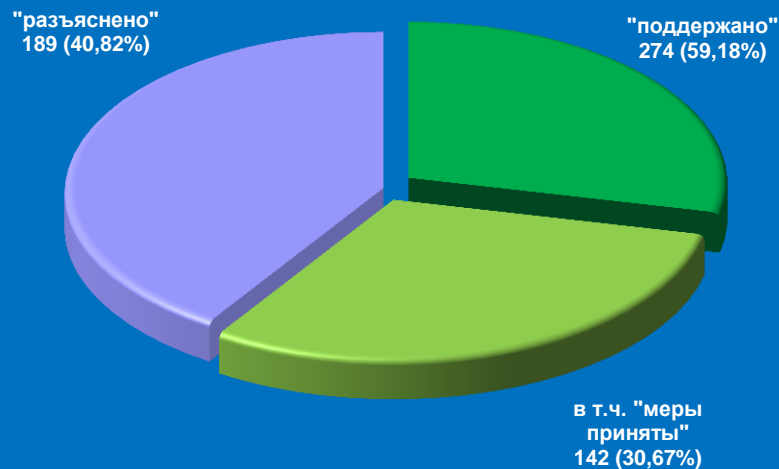


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2017 года)

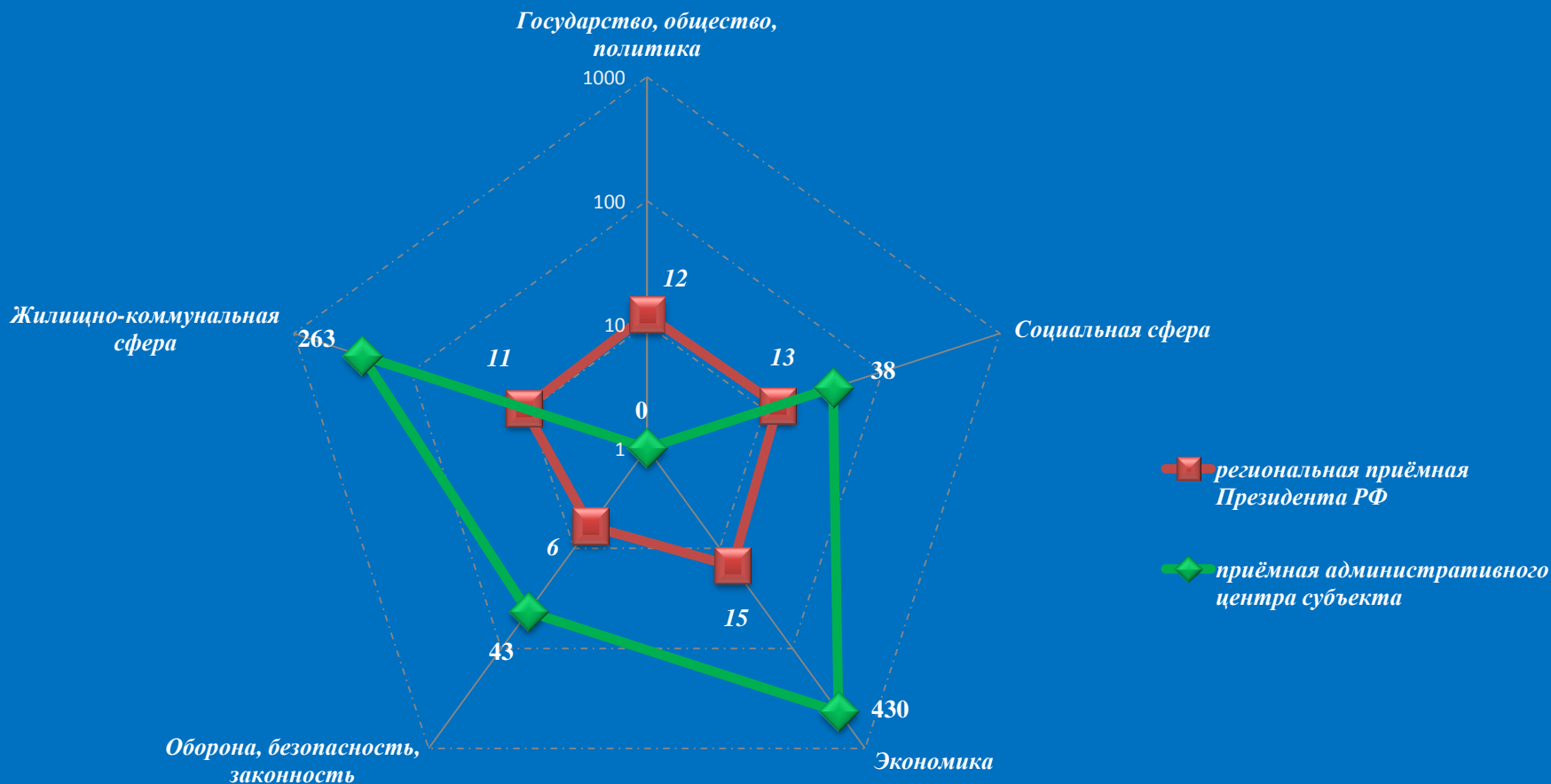
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

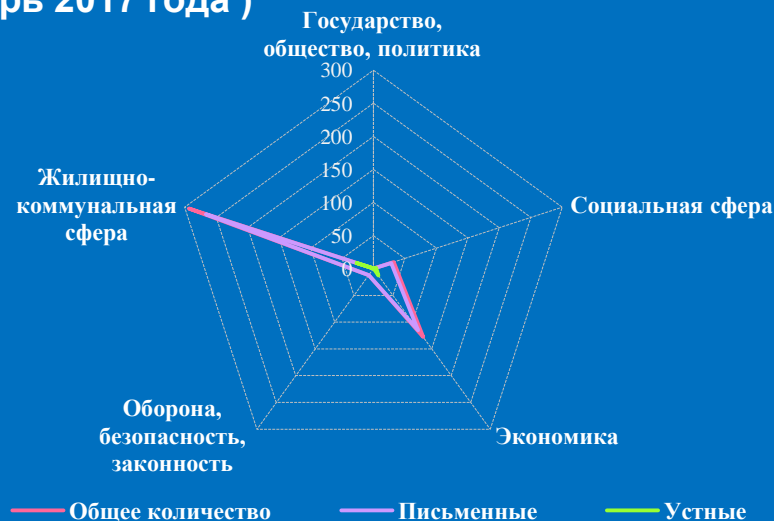
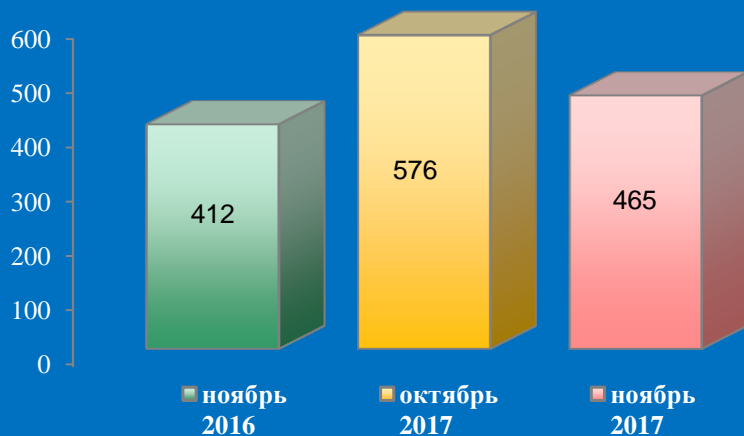


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2017 года)



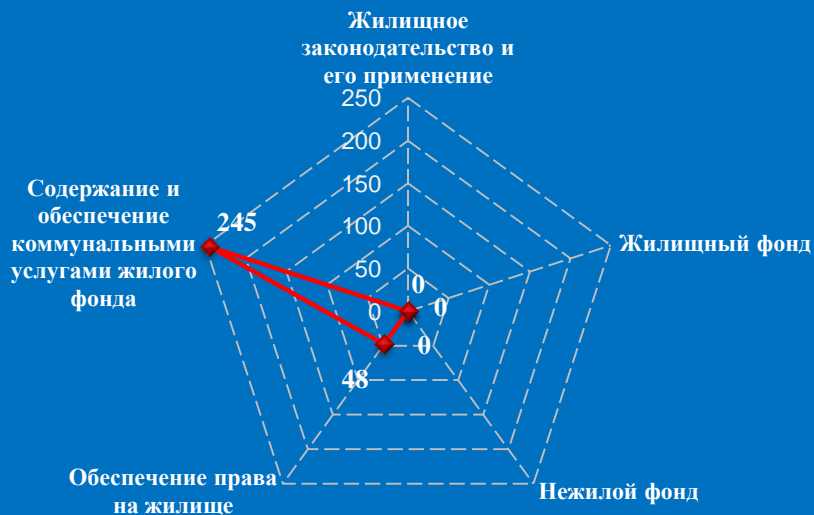
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, ноябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

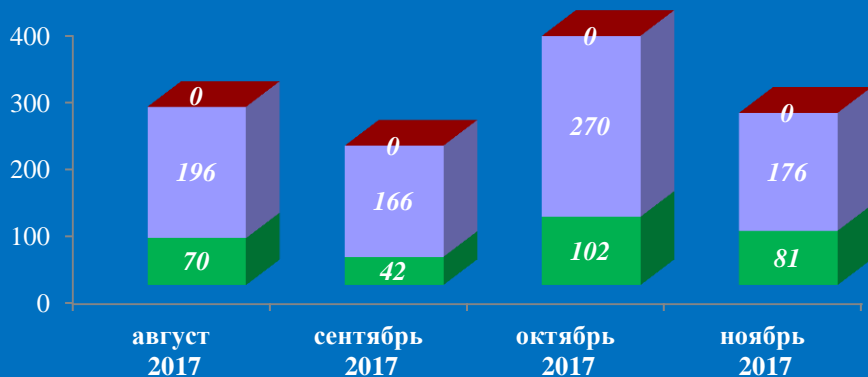


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, ноябрь 2017 года)

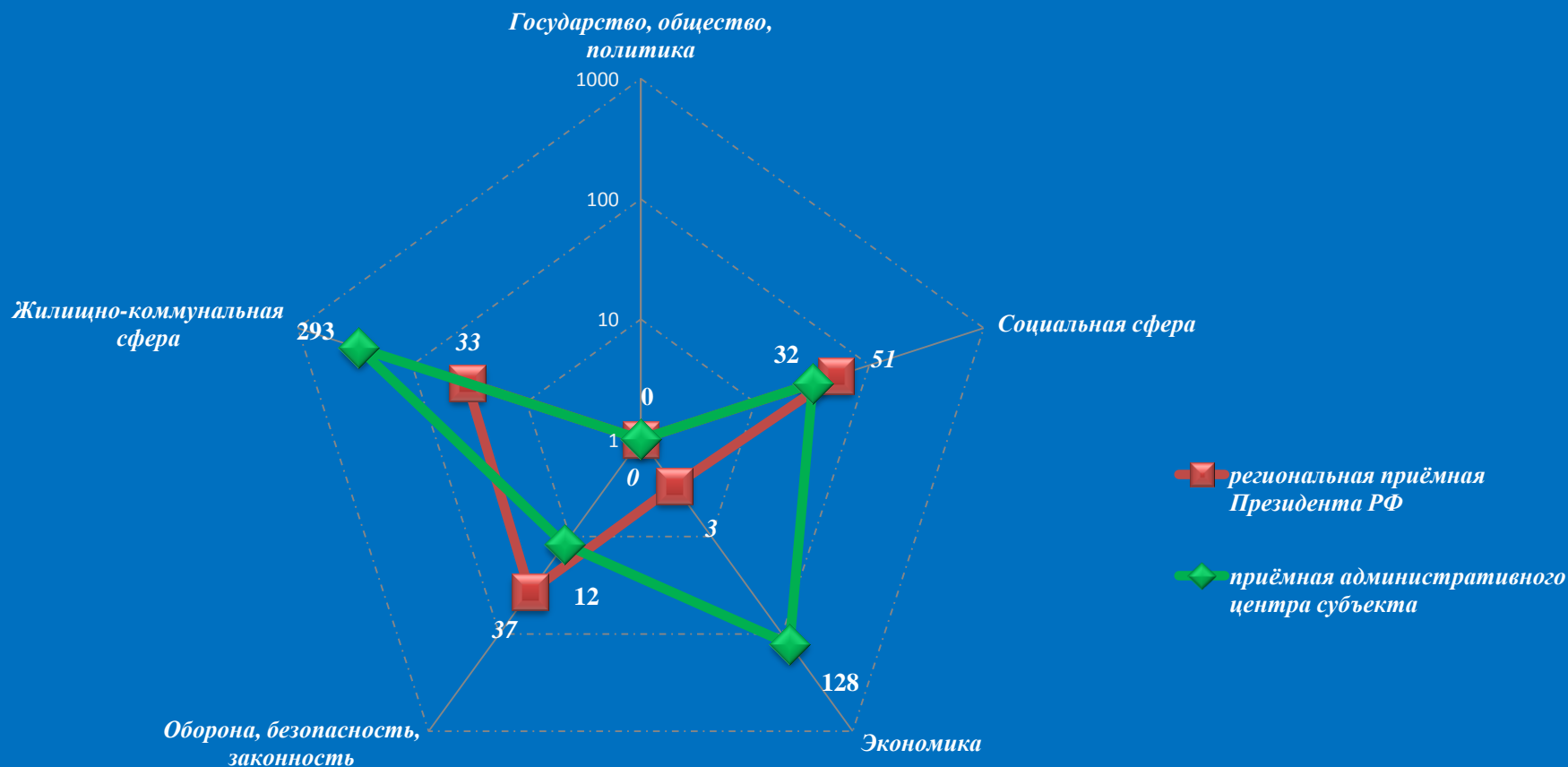
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

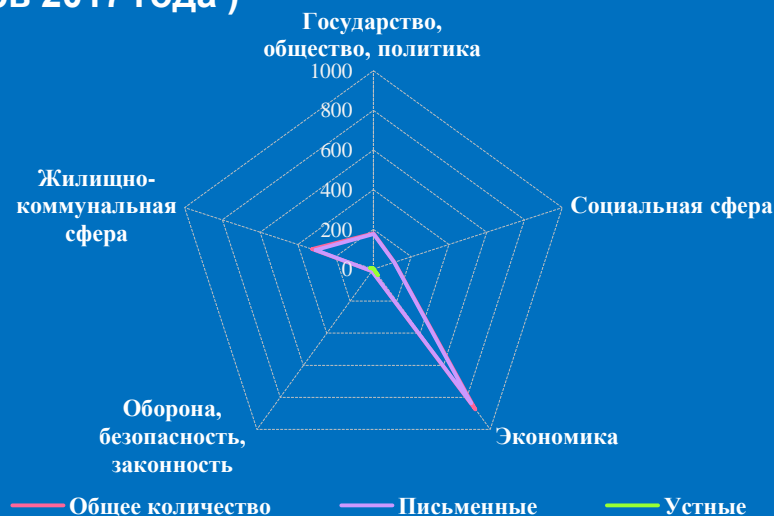
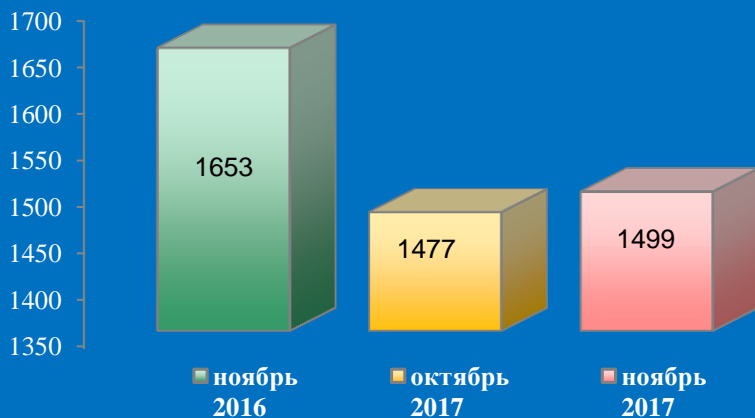


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, ноябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

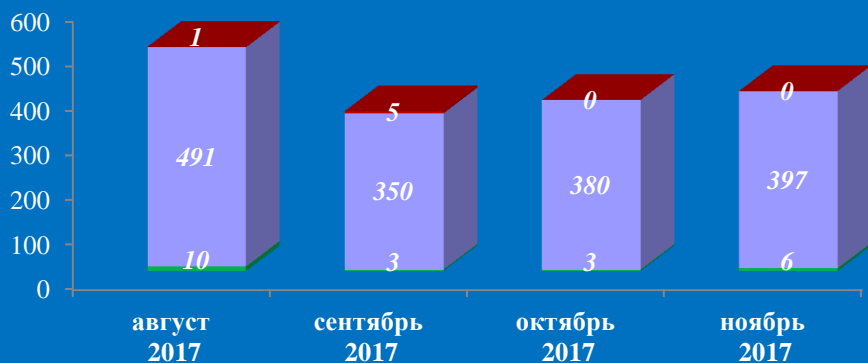


Жилищно-коммунальная сфера

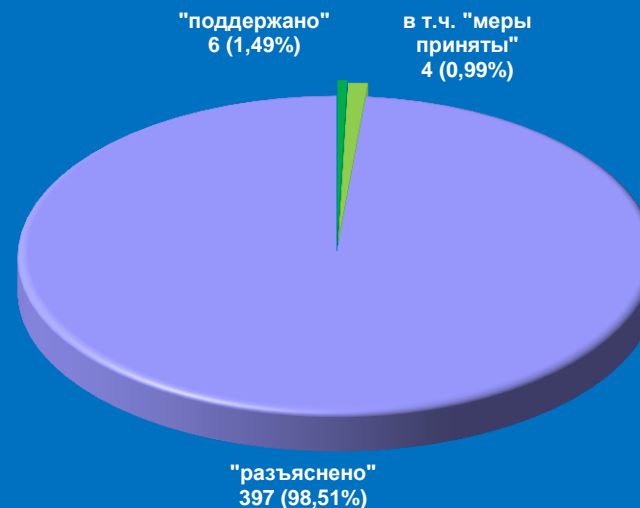


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2017 года)

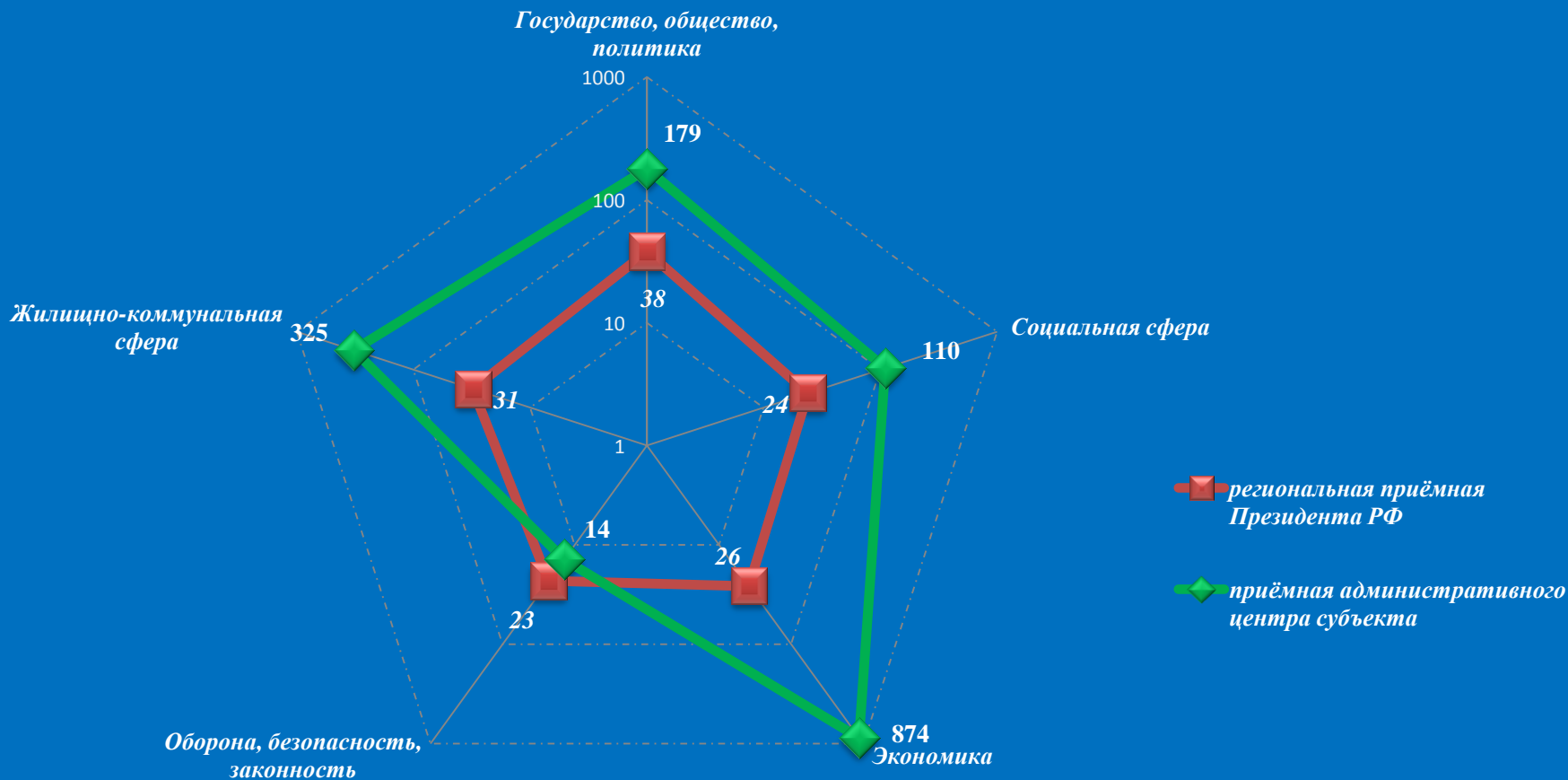
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

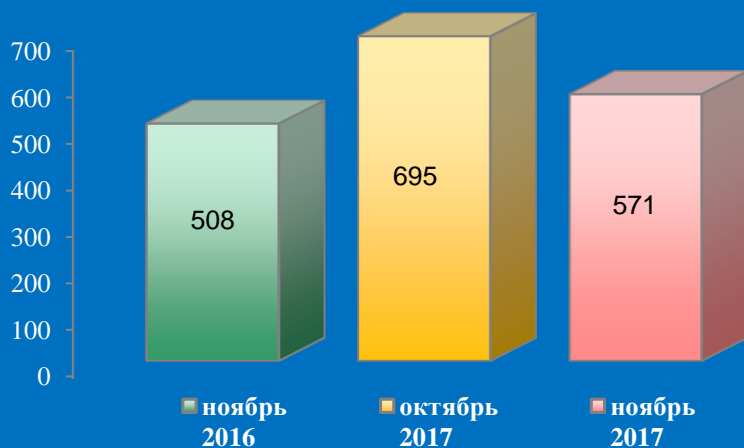


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2017 года)

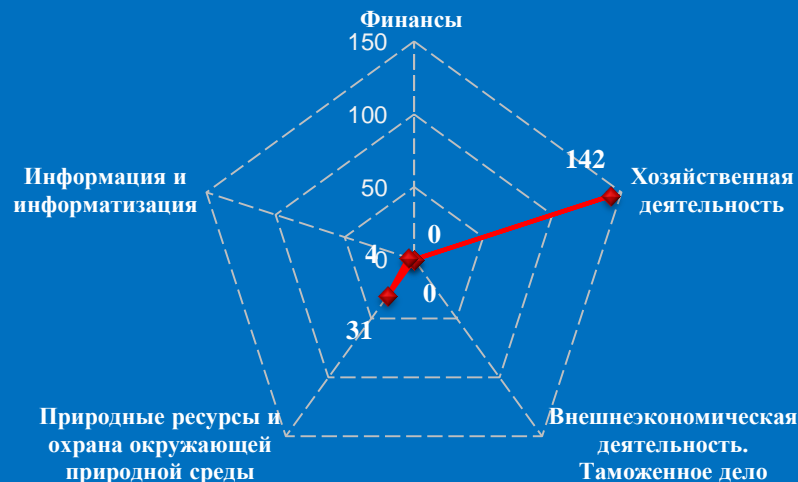


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

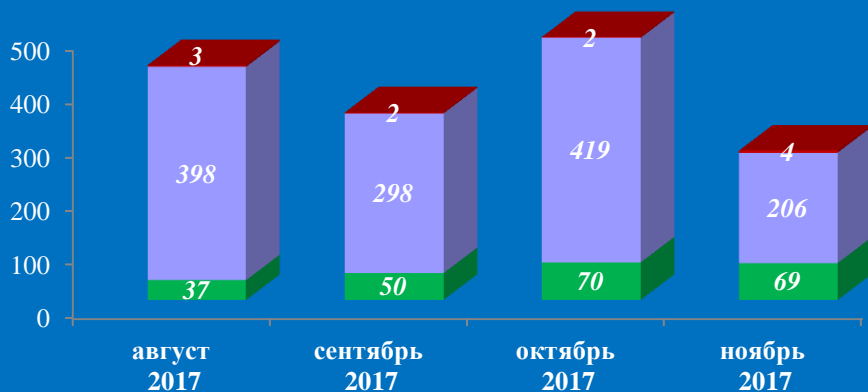


Экономика

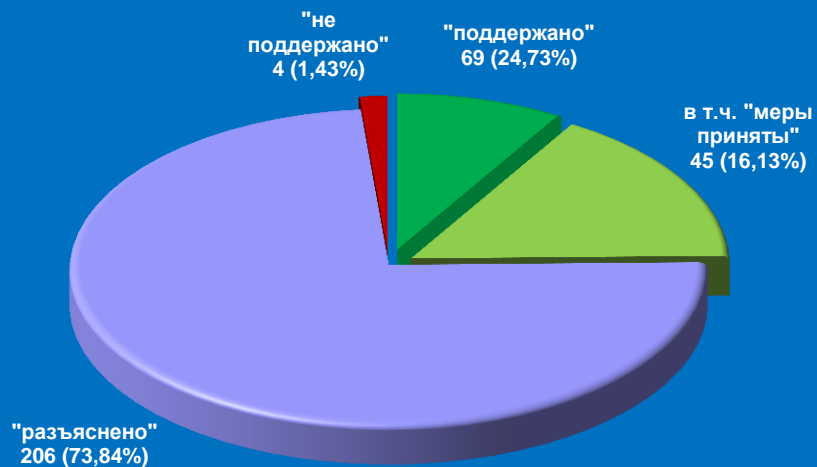


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2017 года)

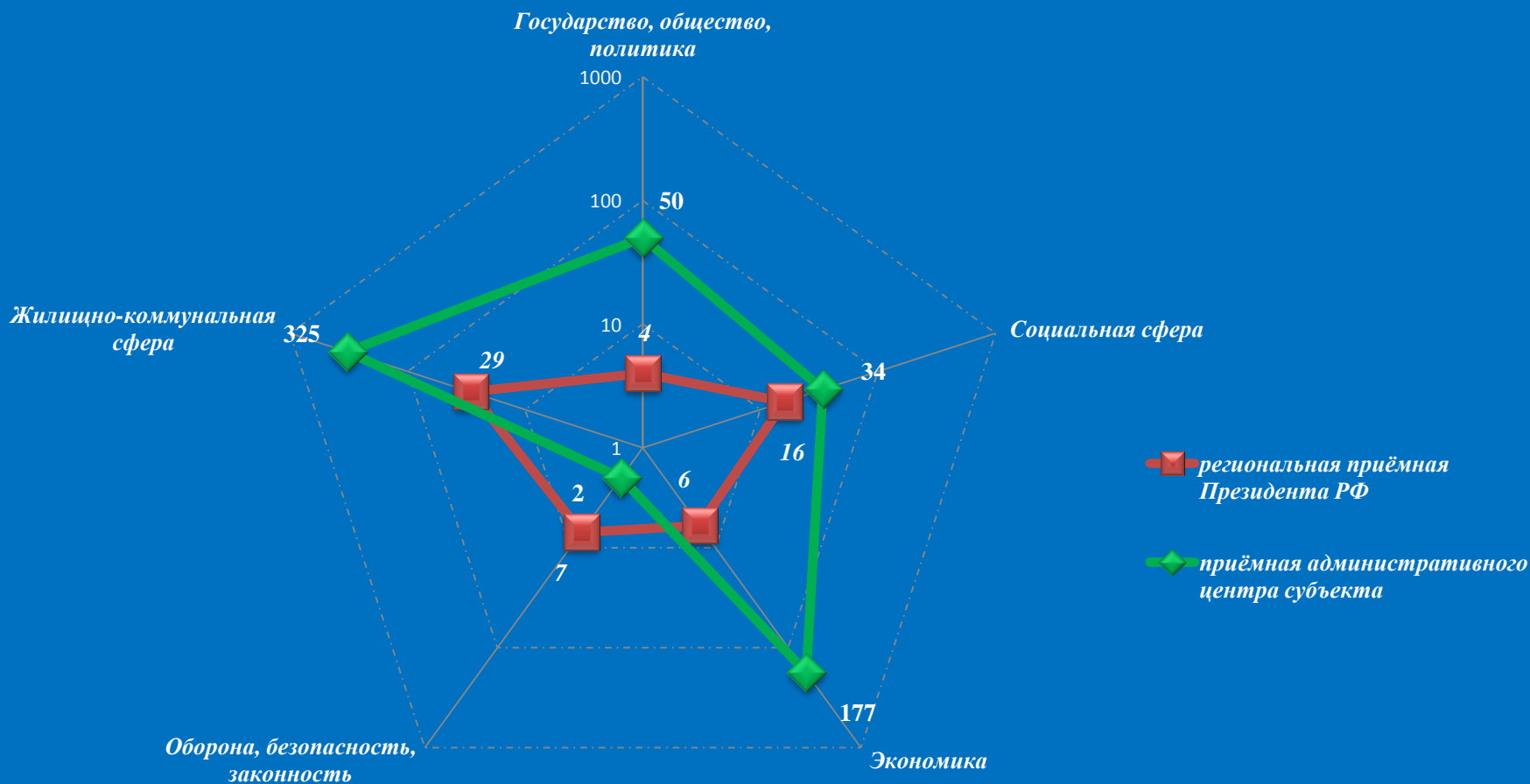
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

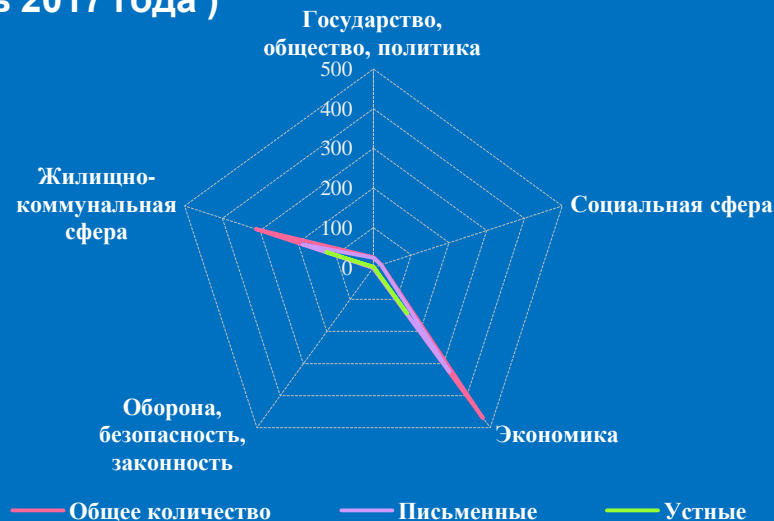
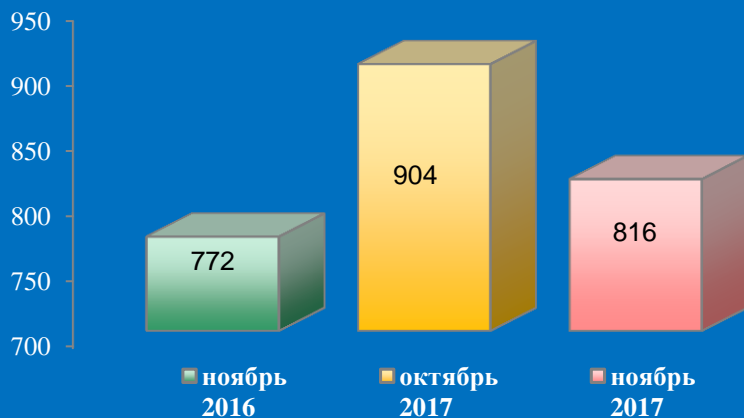


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2017 года)



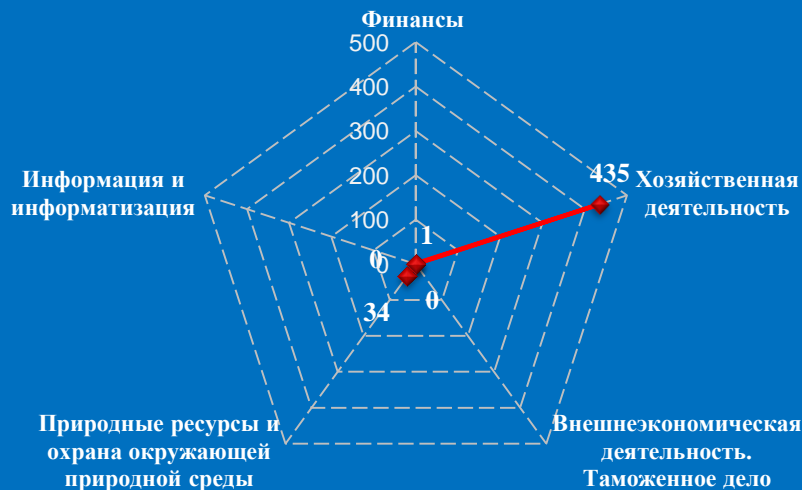
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2017 года)

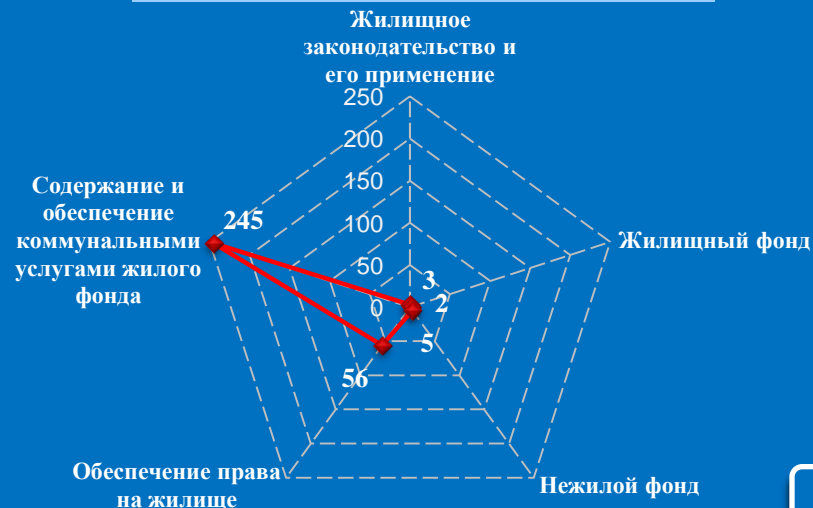


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

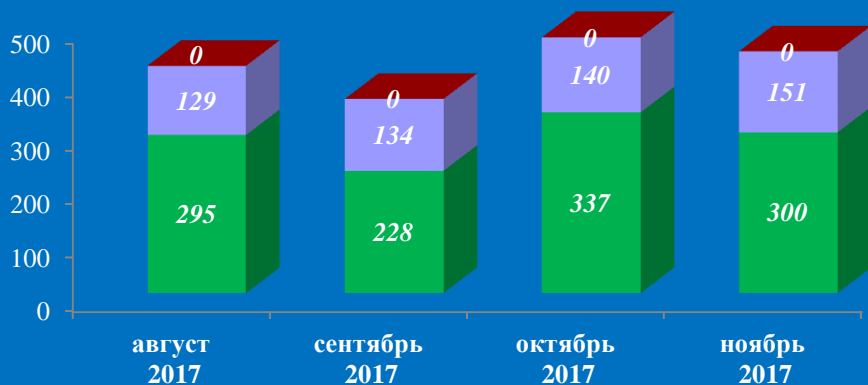


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2017 года)

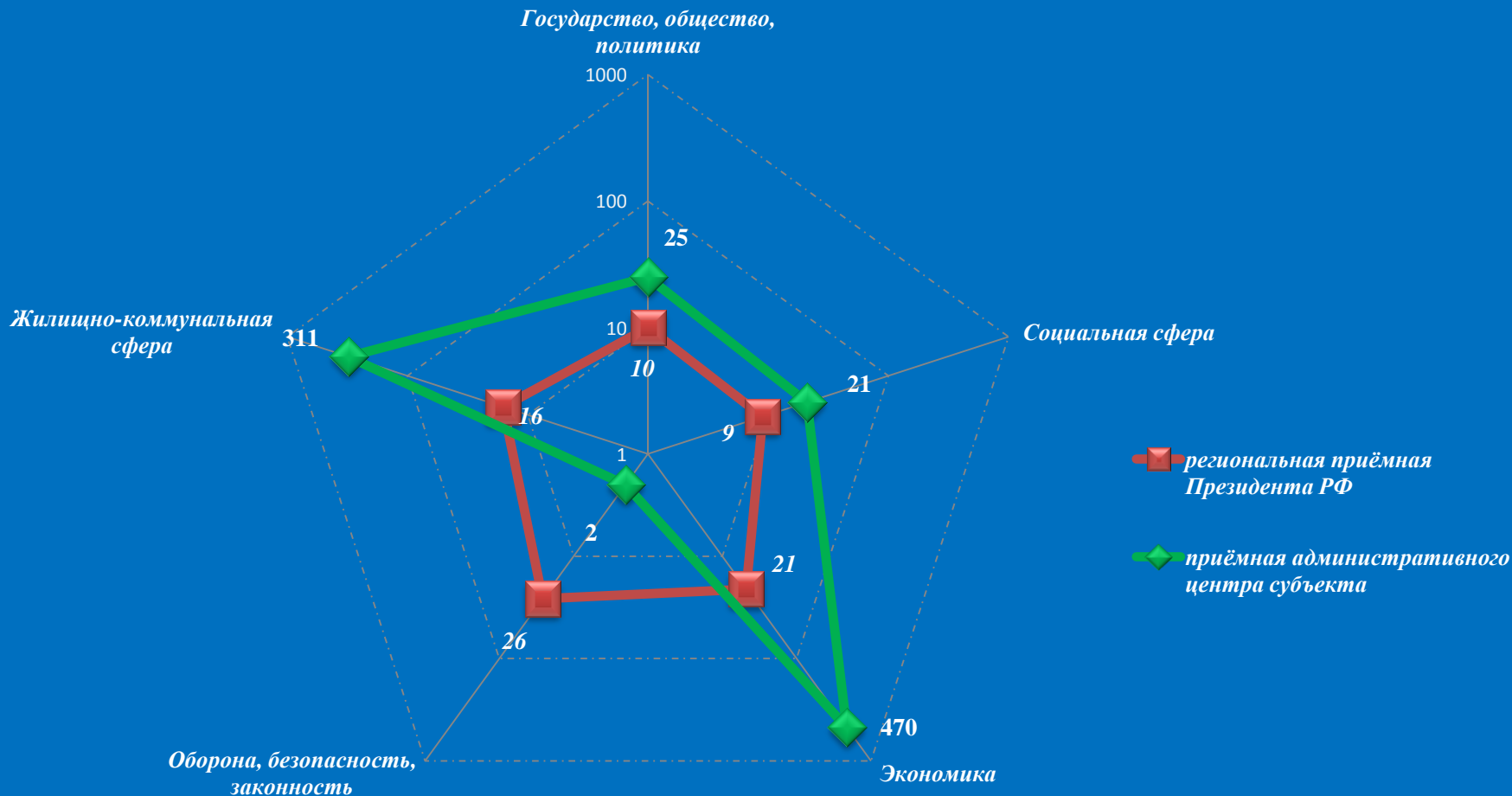
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

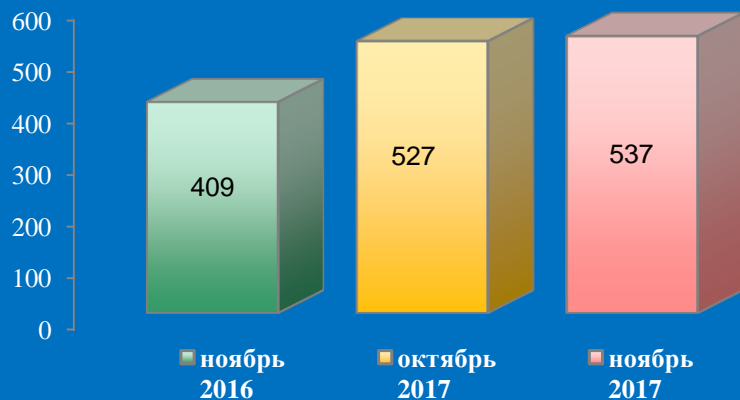


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2017 года)

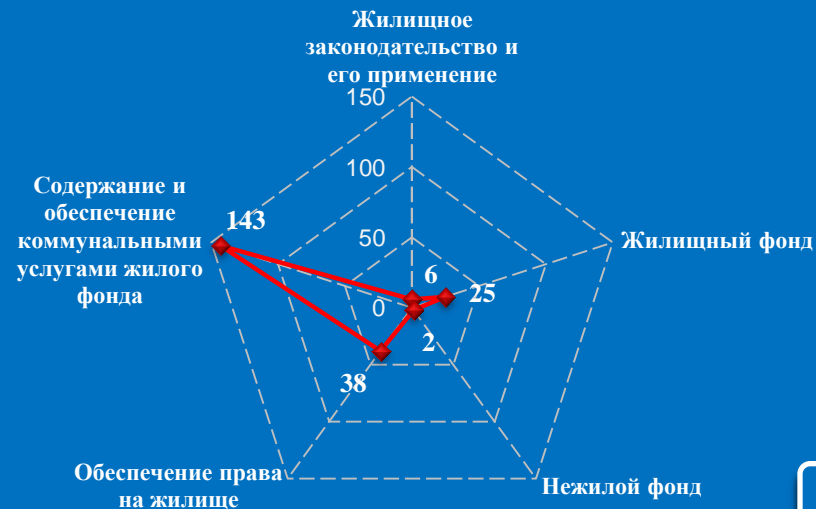


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

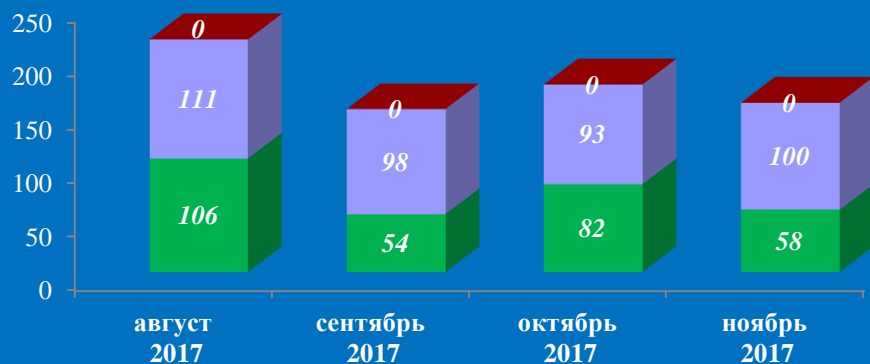


Жилищно-коммунальная сфера

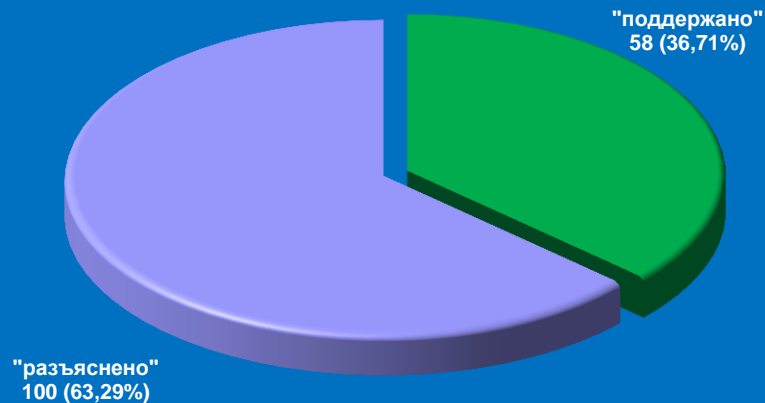


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2017 года)

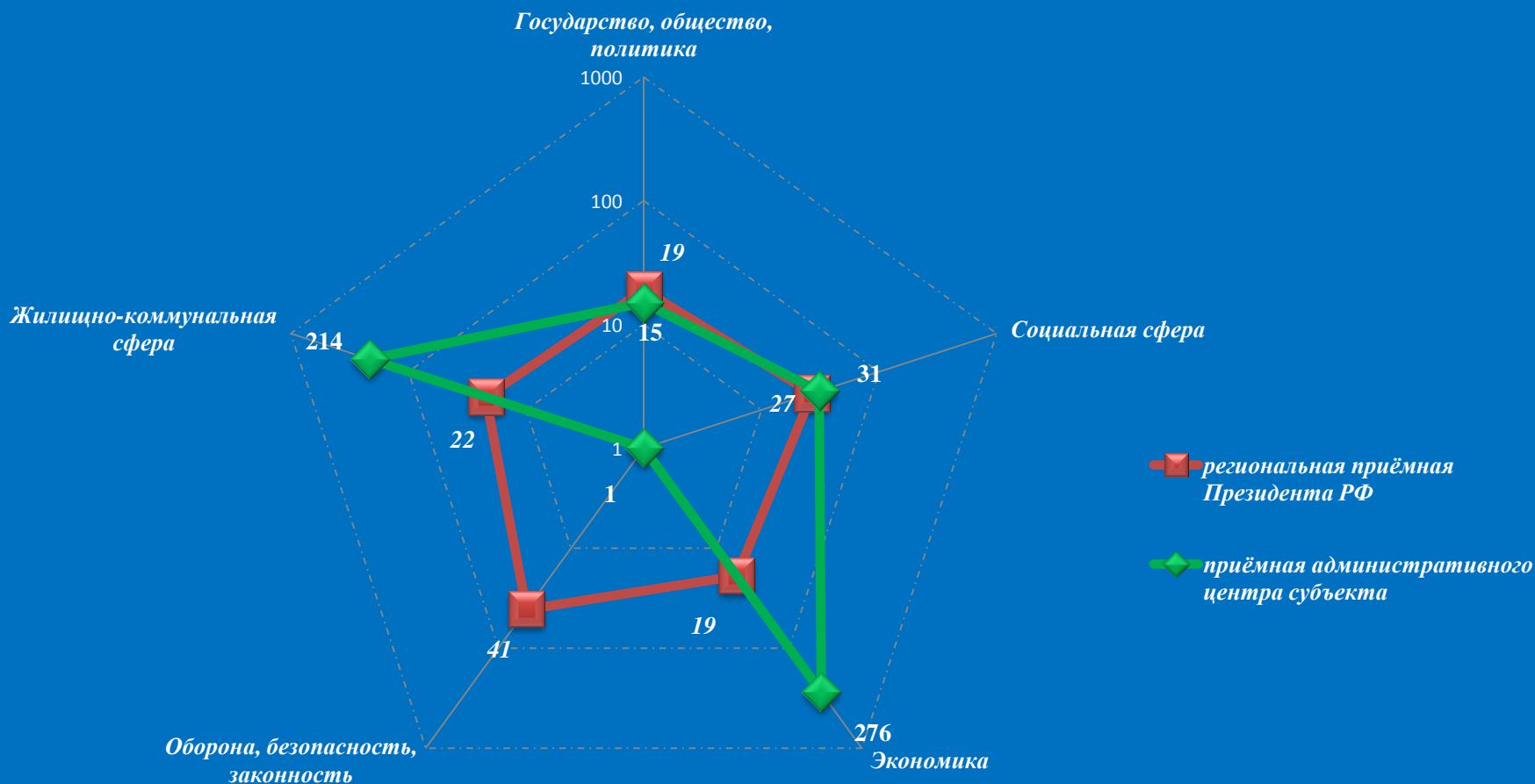
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

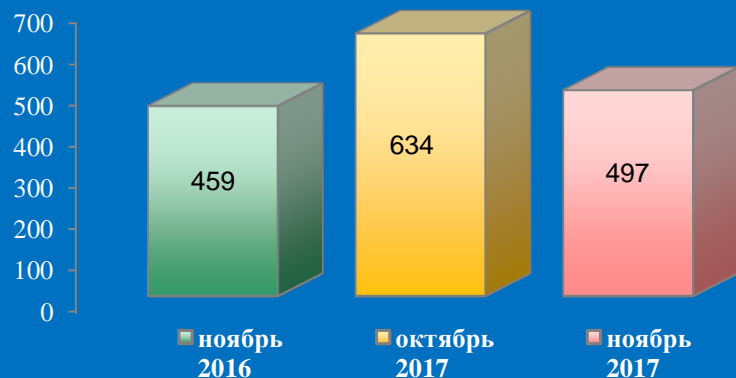


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, ноябрь 2017 года)

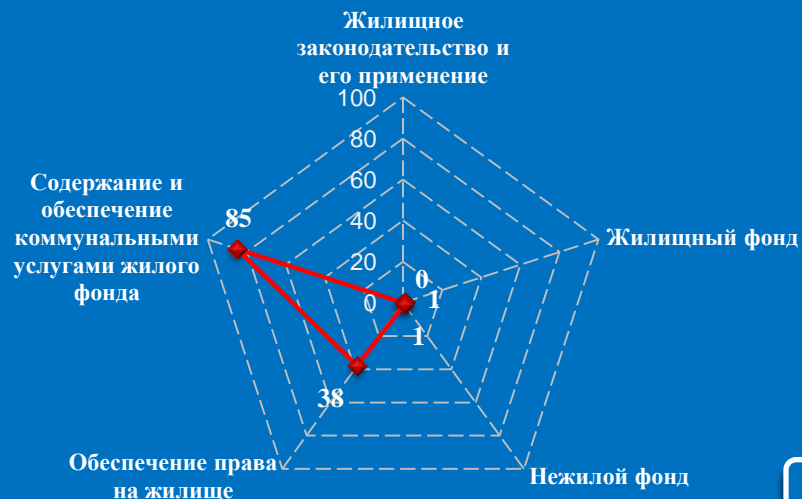


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

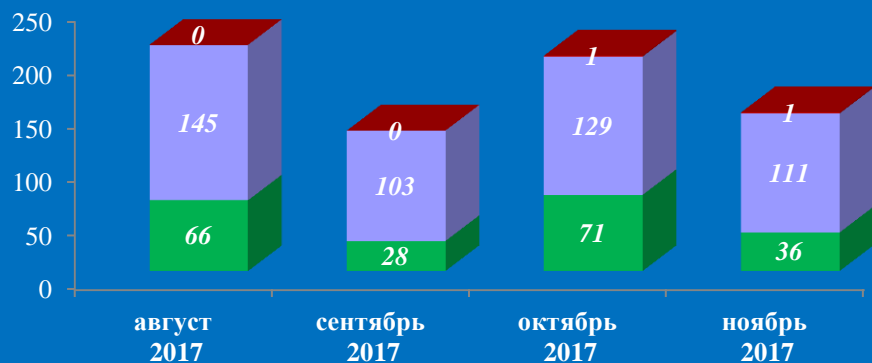


Жилищно-коммунальная сфера

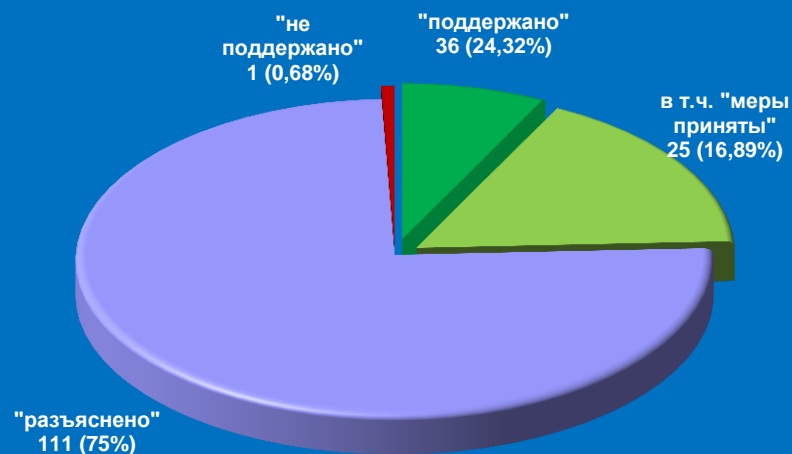


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, ноябрь 2017 года)

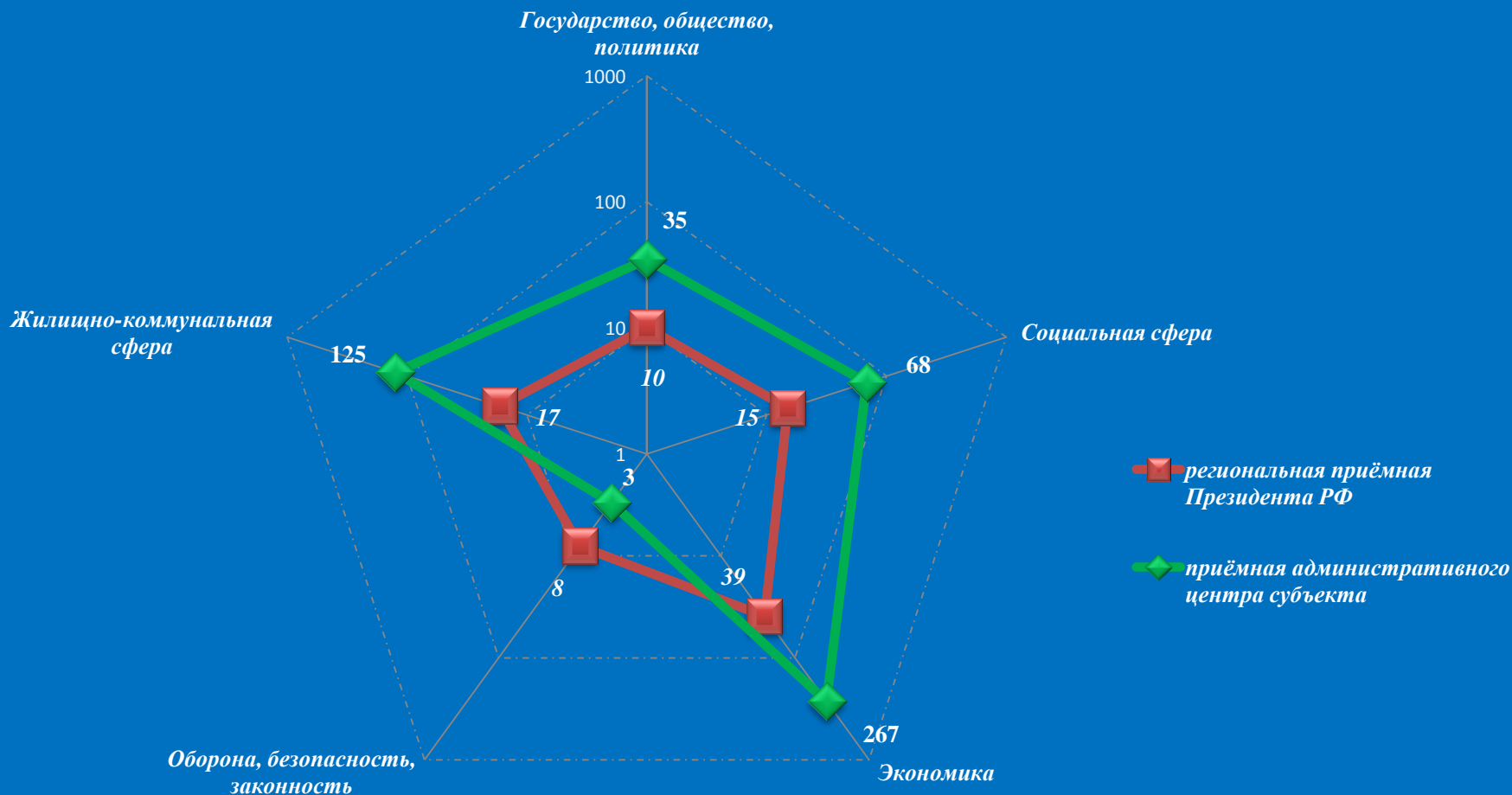
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

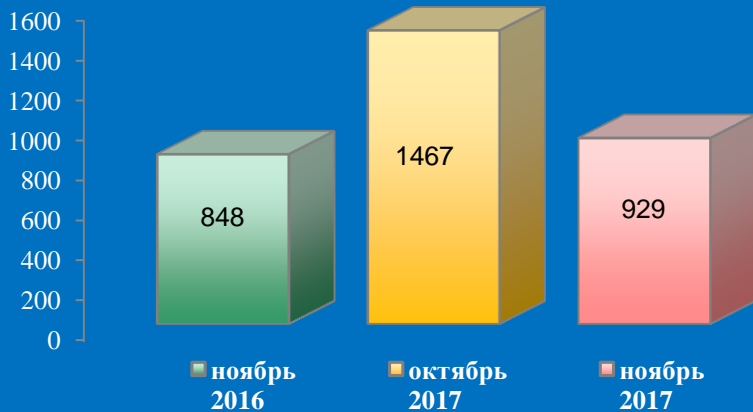


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, ноябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, ноябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

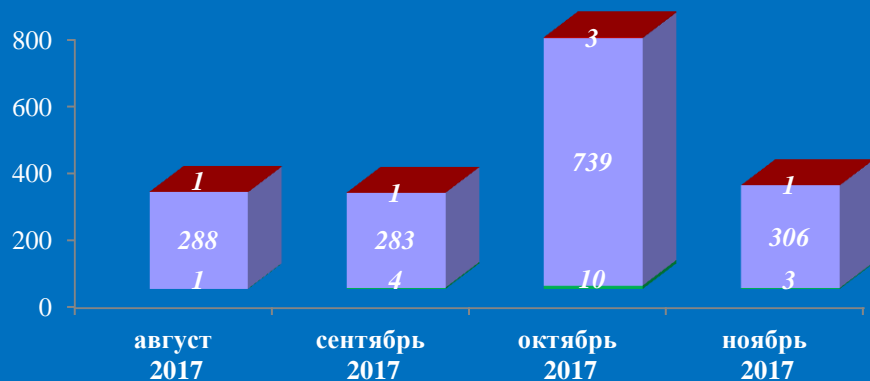


Экономика

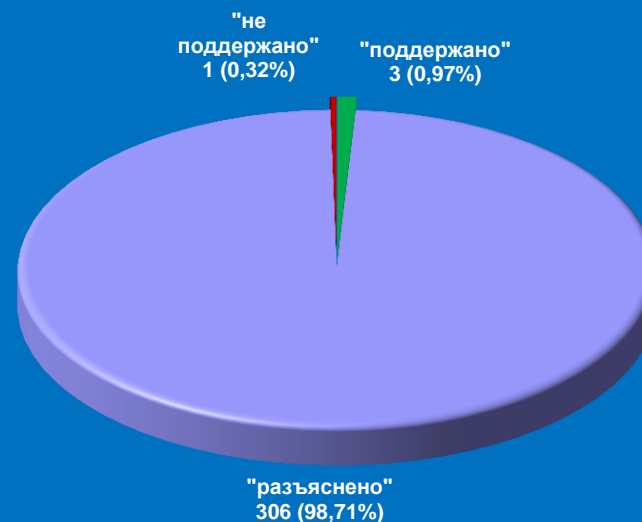


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, ноябрь 2017 года)

Динамика рассмотрения обращений



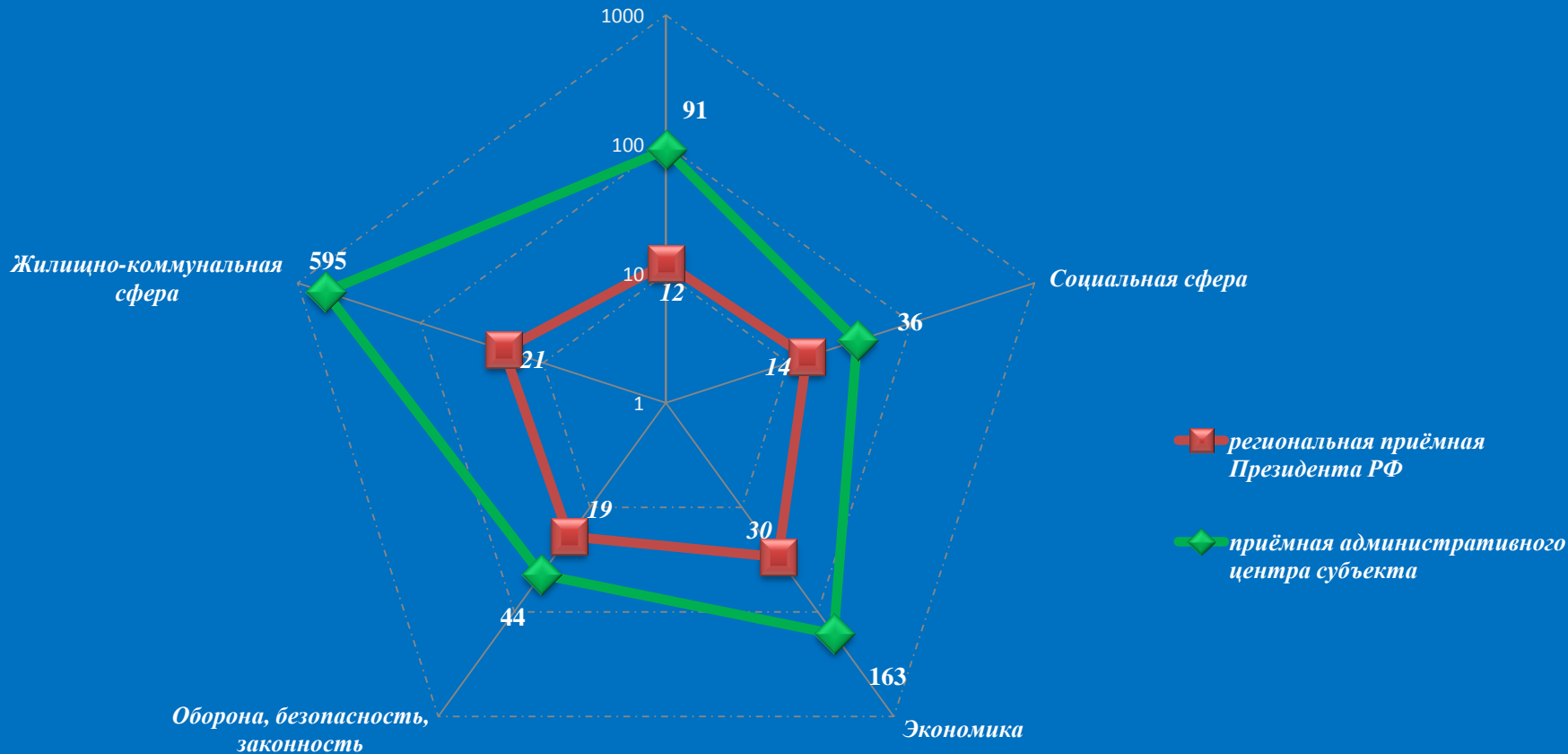
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, ноябрь 2017 года)

Государство, общество, политика

1000

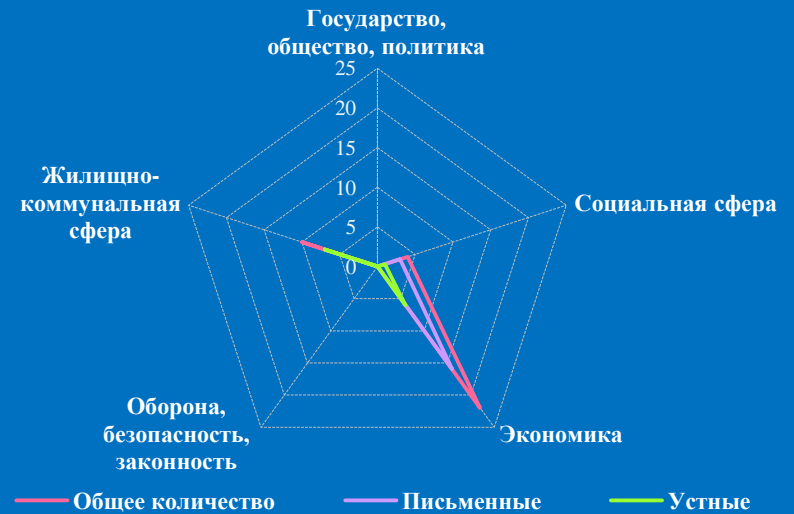
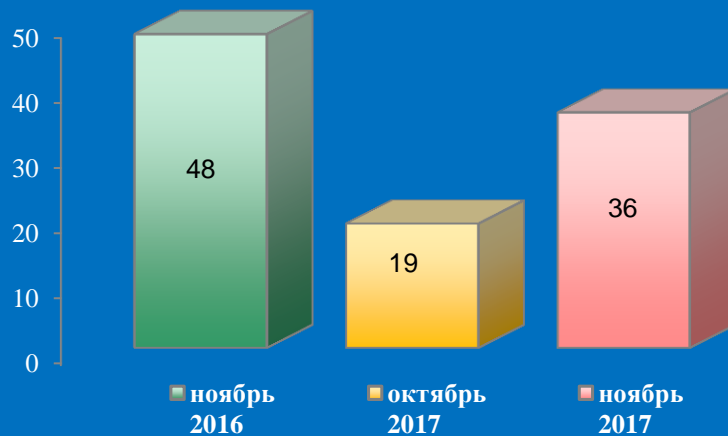


региональная приёмная Президента РФ

приёмная административного центра субъекта

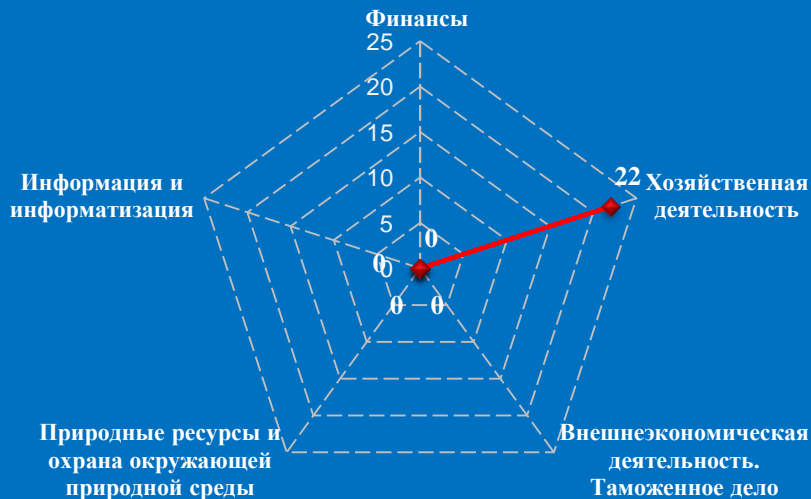
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, ноябрь 2017 года)

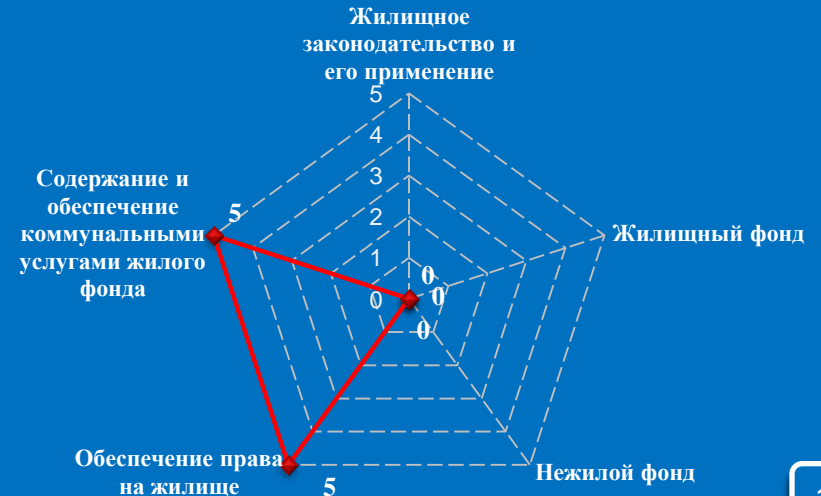


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

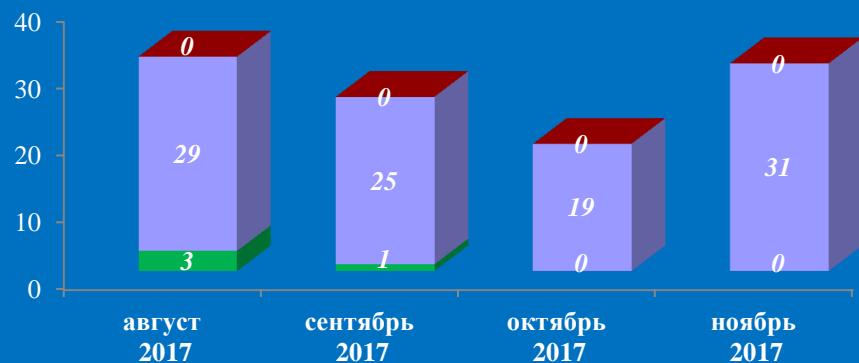


Жилищно-коммунальная сфера

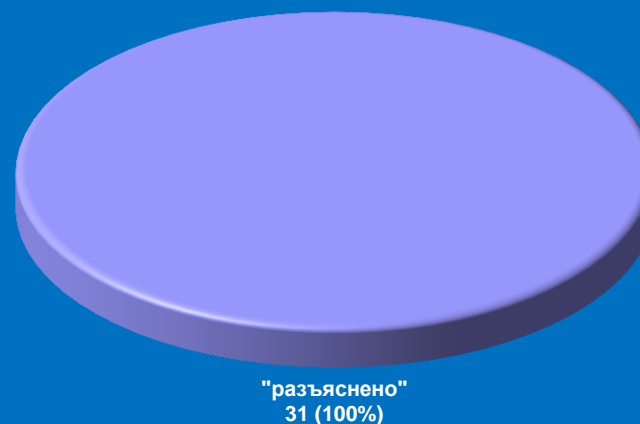


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, ноябрь 2017 года)

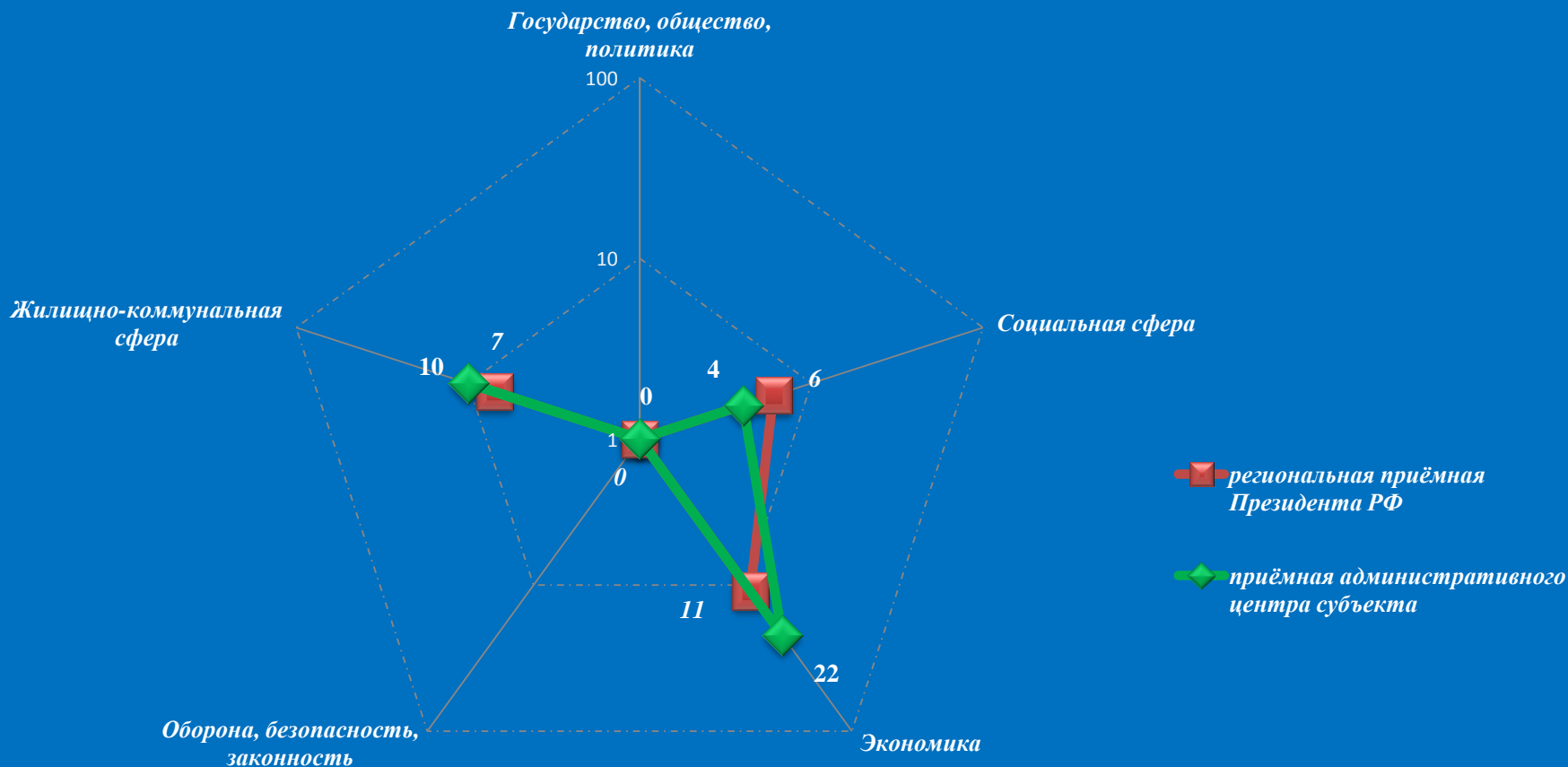
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

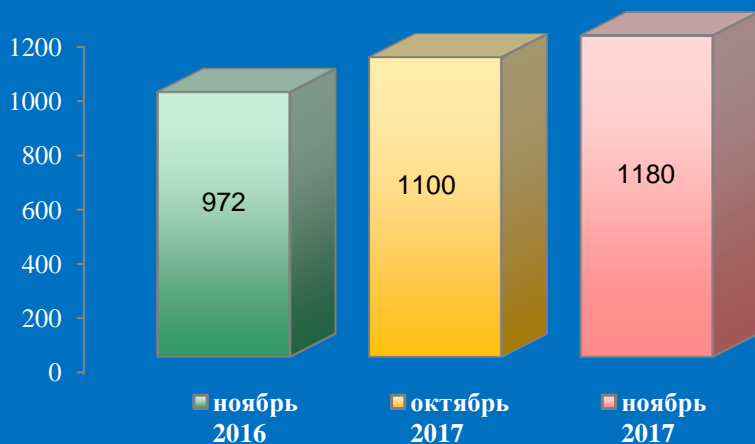


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, ноябрь 2017 года)



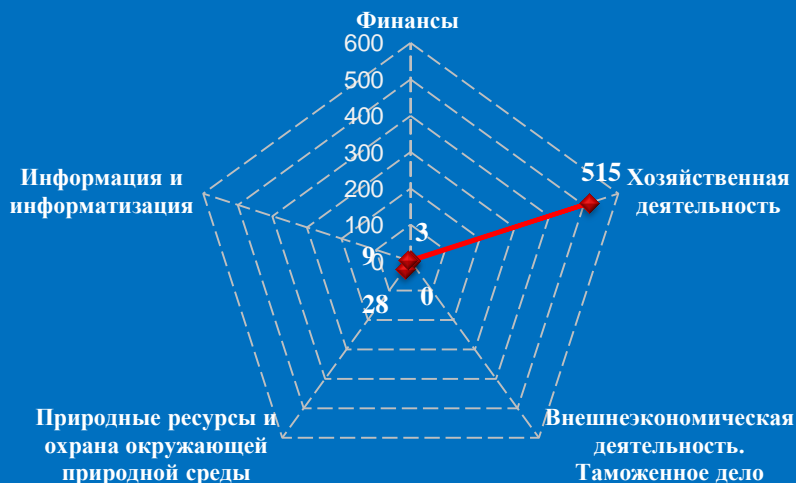
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

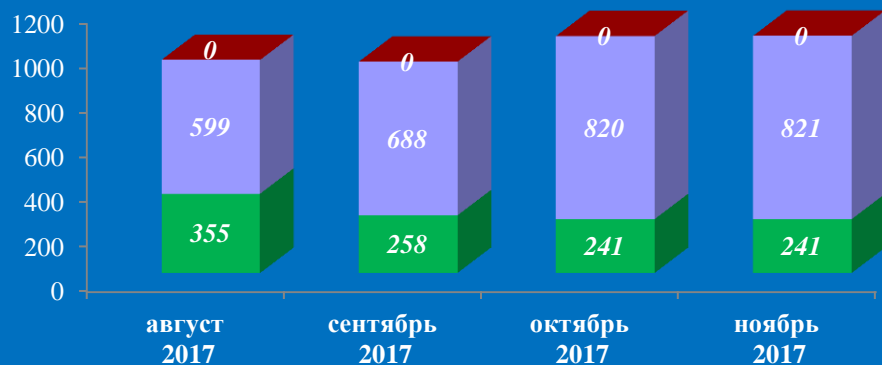


Жилищно-коммунальная сфера

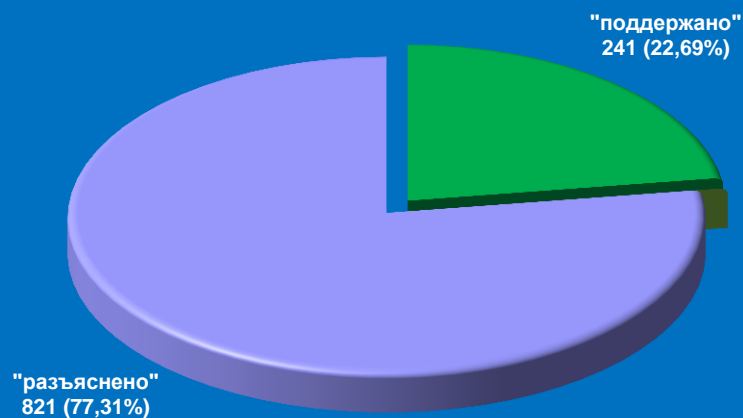


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2017 года)

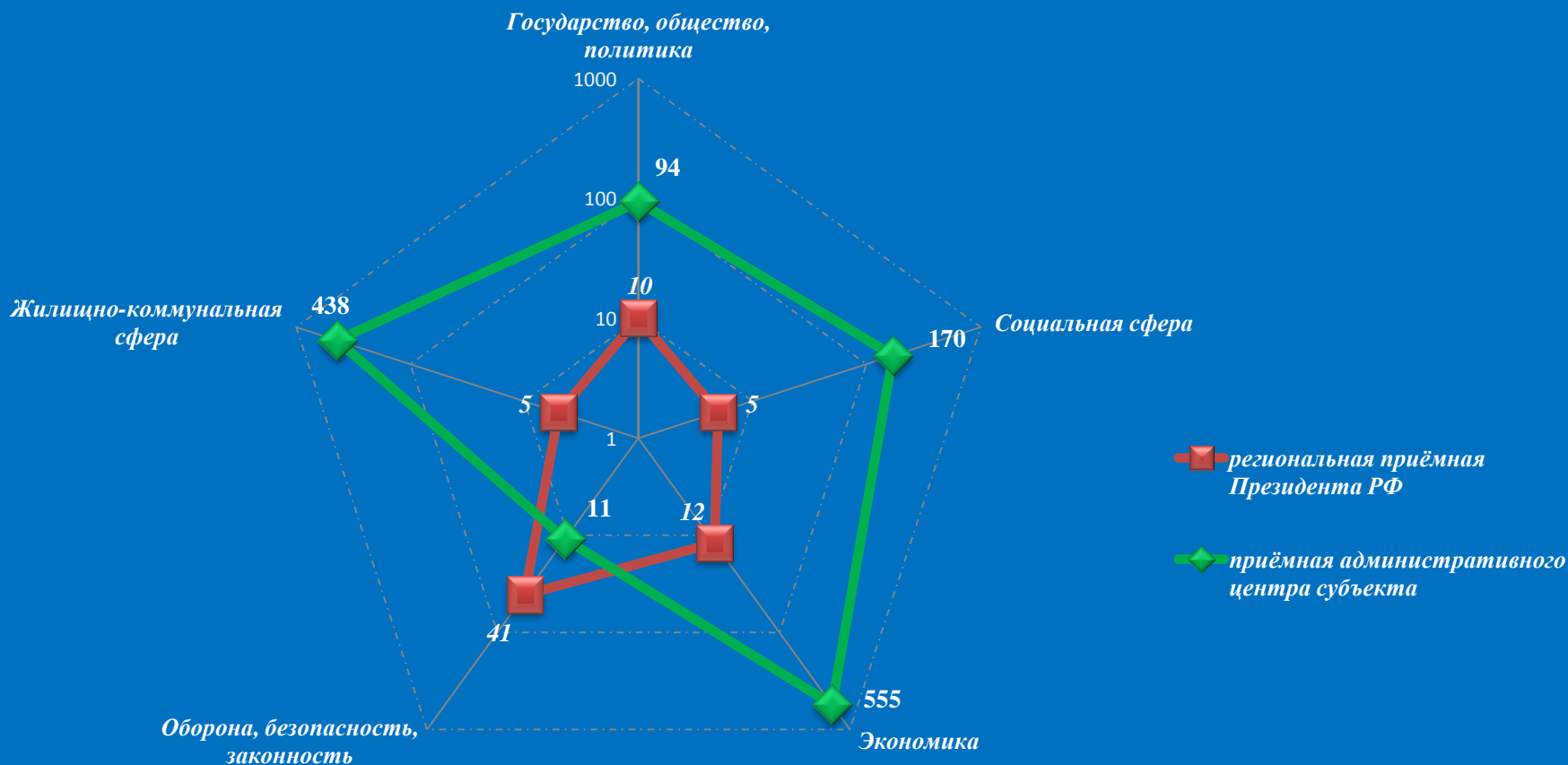
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

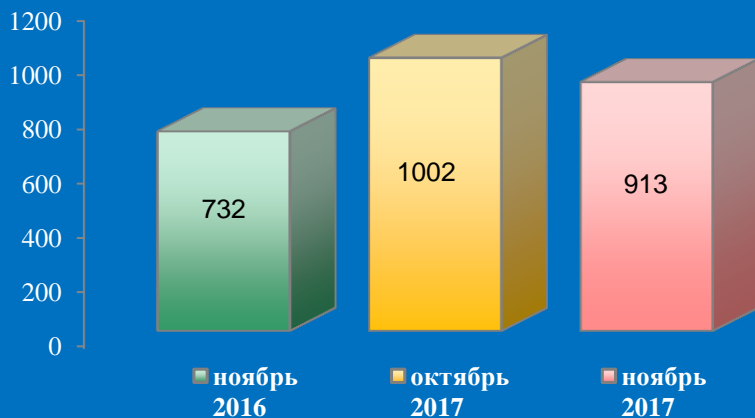


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2017 года)



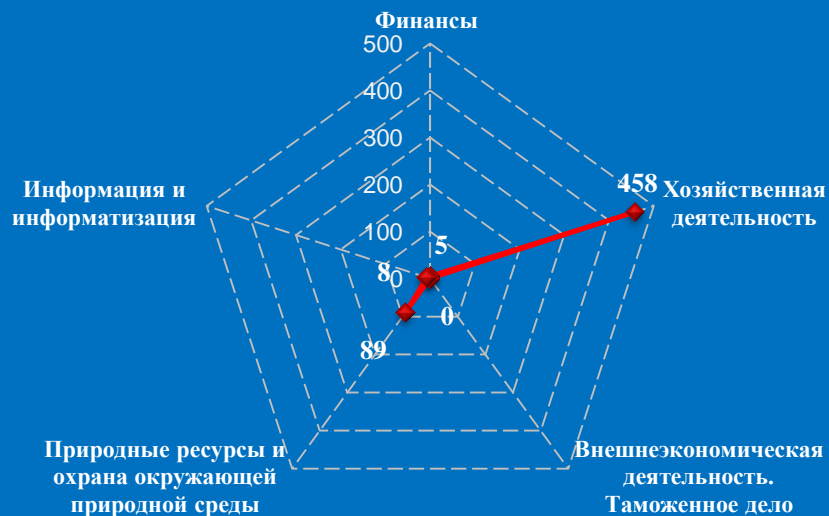
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, ноябрь 2017 года)

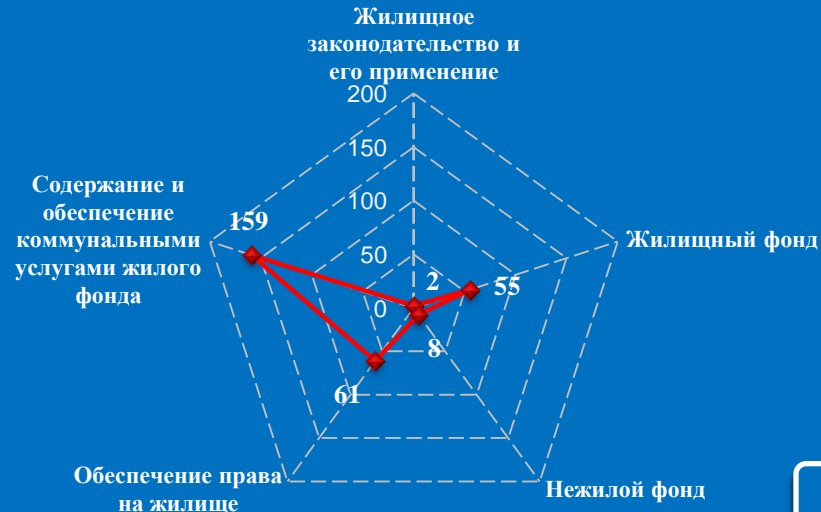


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

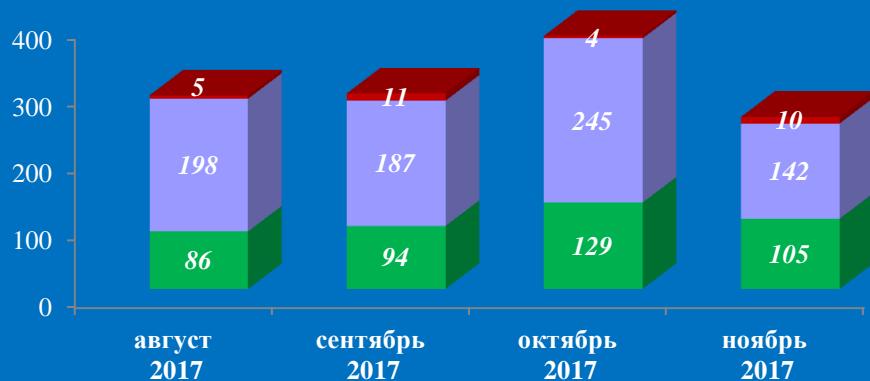


Жилищно-коммунальная сфера

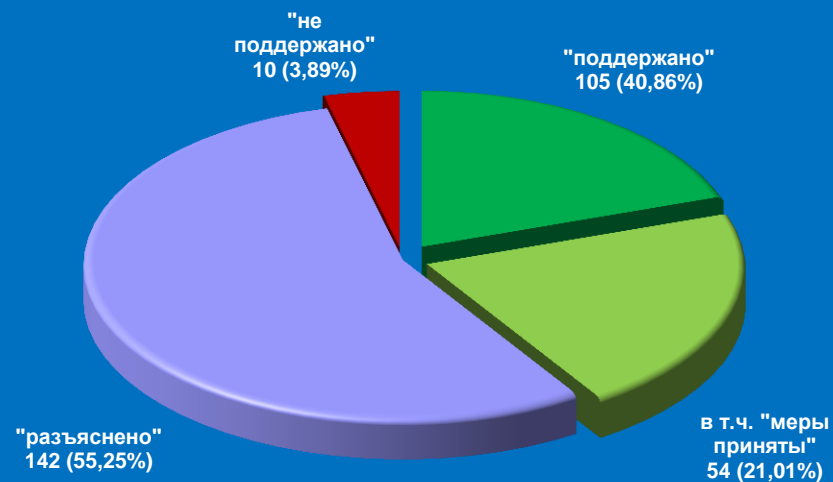


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, ноябрь 2017 года)

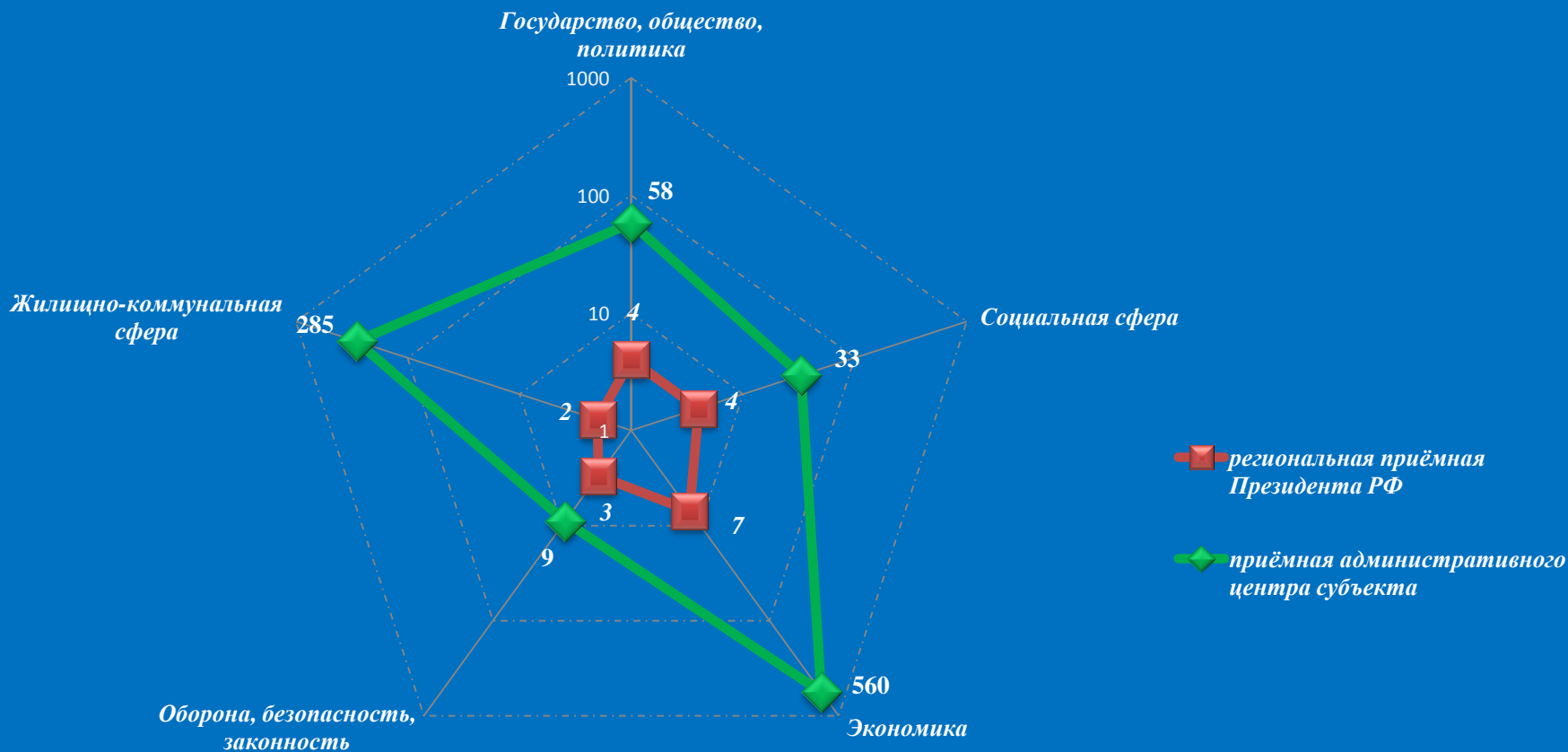
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

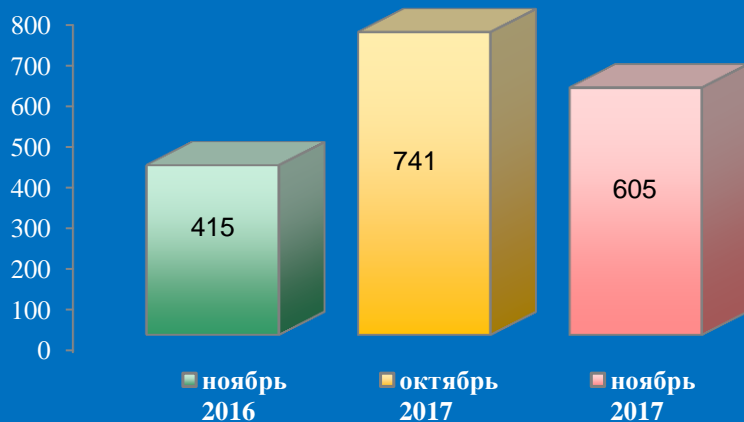


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, ноябрь 2017 года)



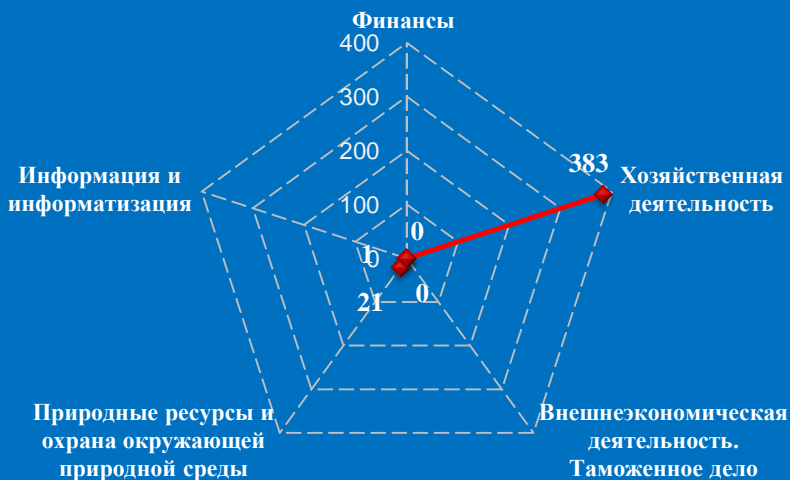
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2017 года)

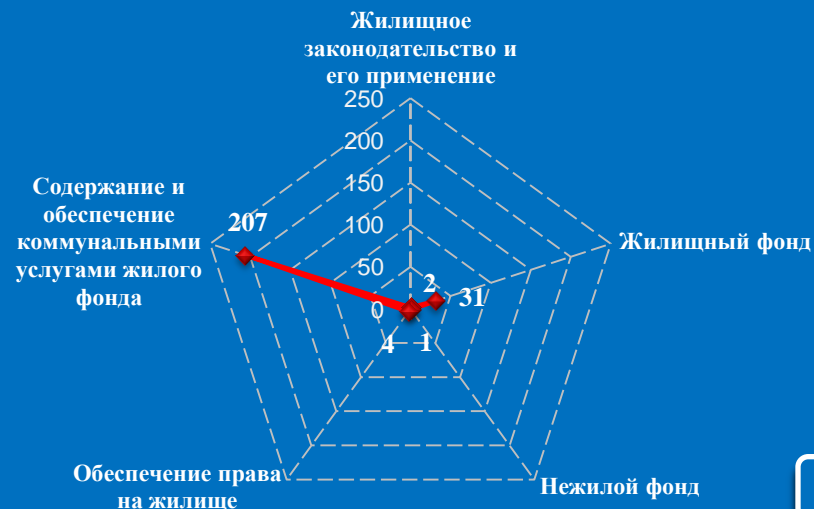


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

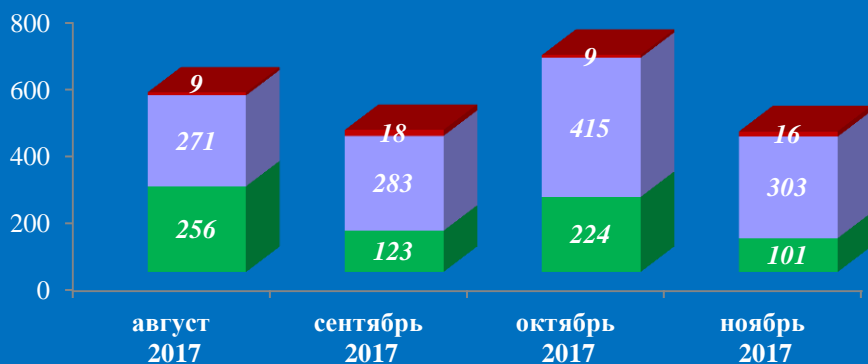


Жилищно-коммунальная сфера

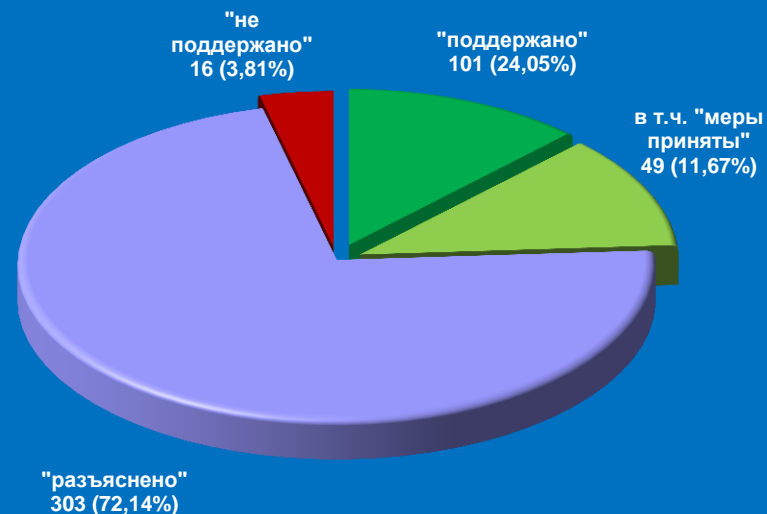


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2017 года)

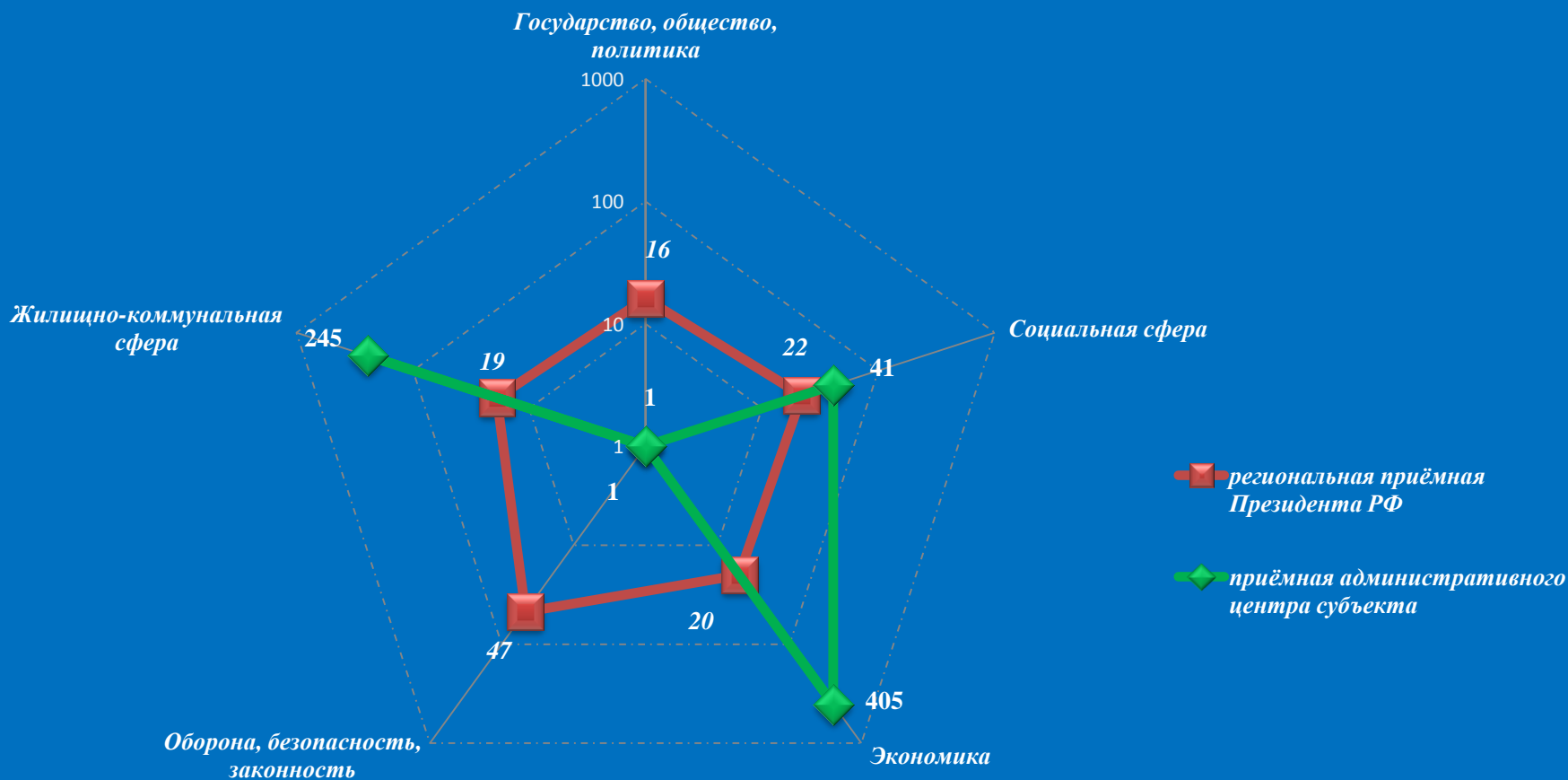
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

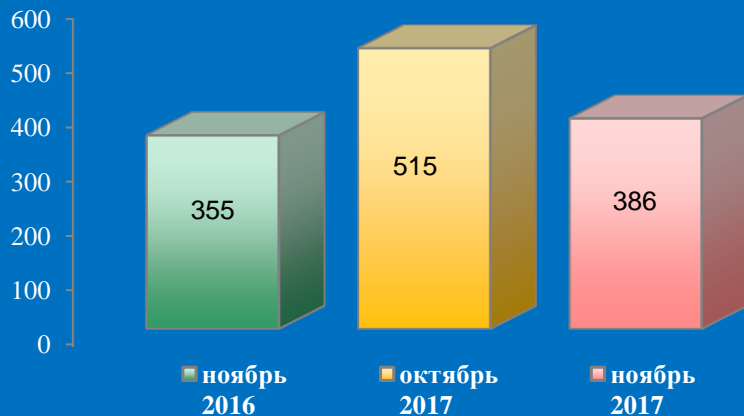


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2017 года)



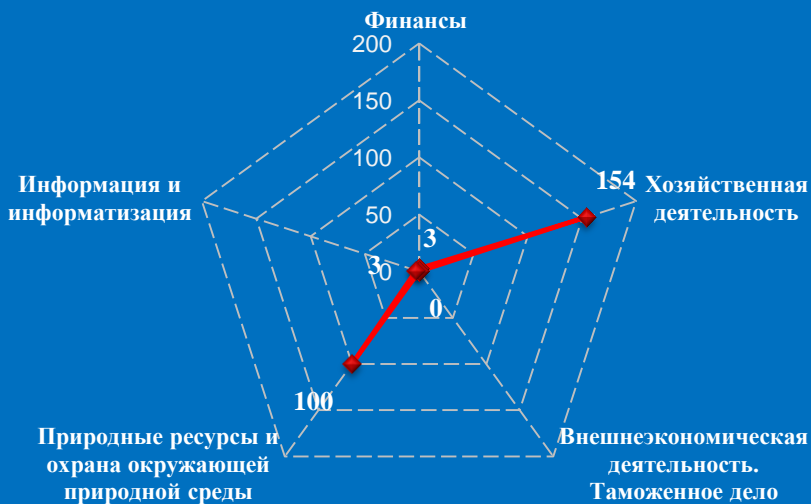
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, ноябрь 2017 года)

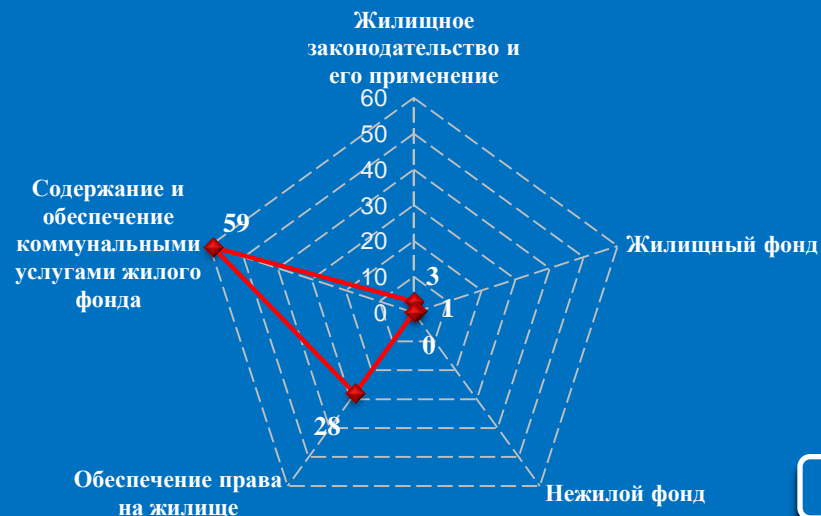


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

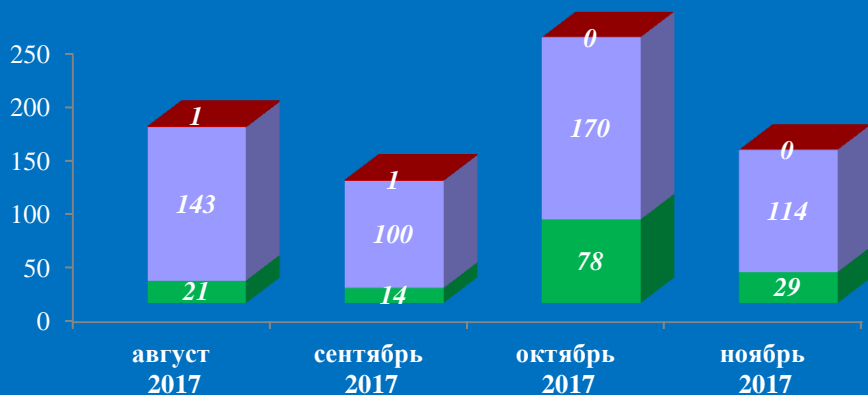


Жилищно-коммунальная сфера

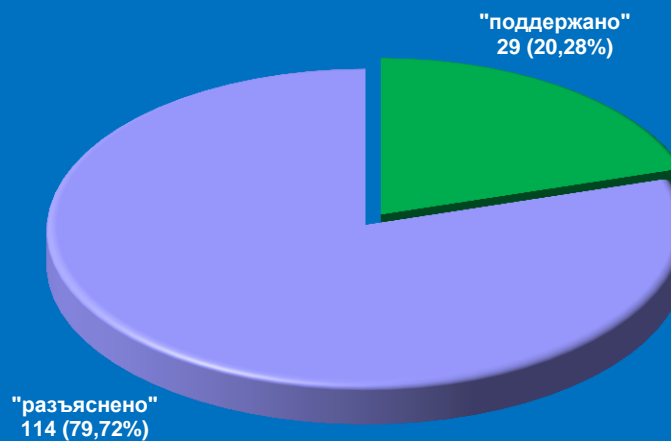


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, ноябрь 2017 года)

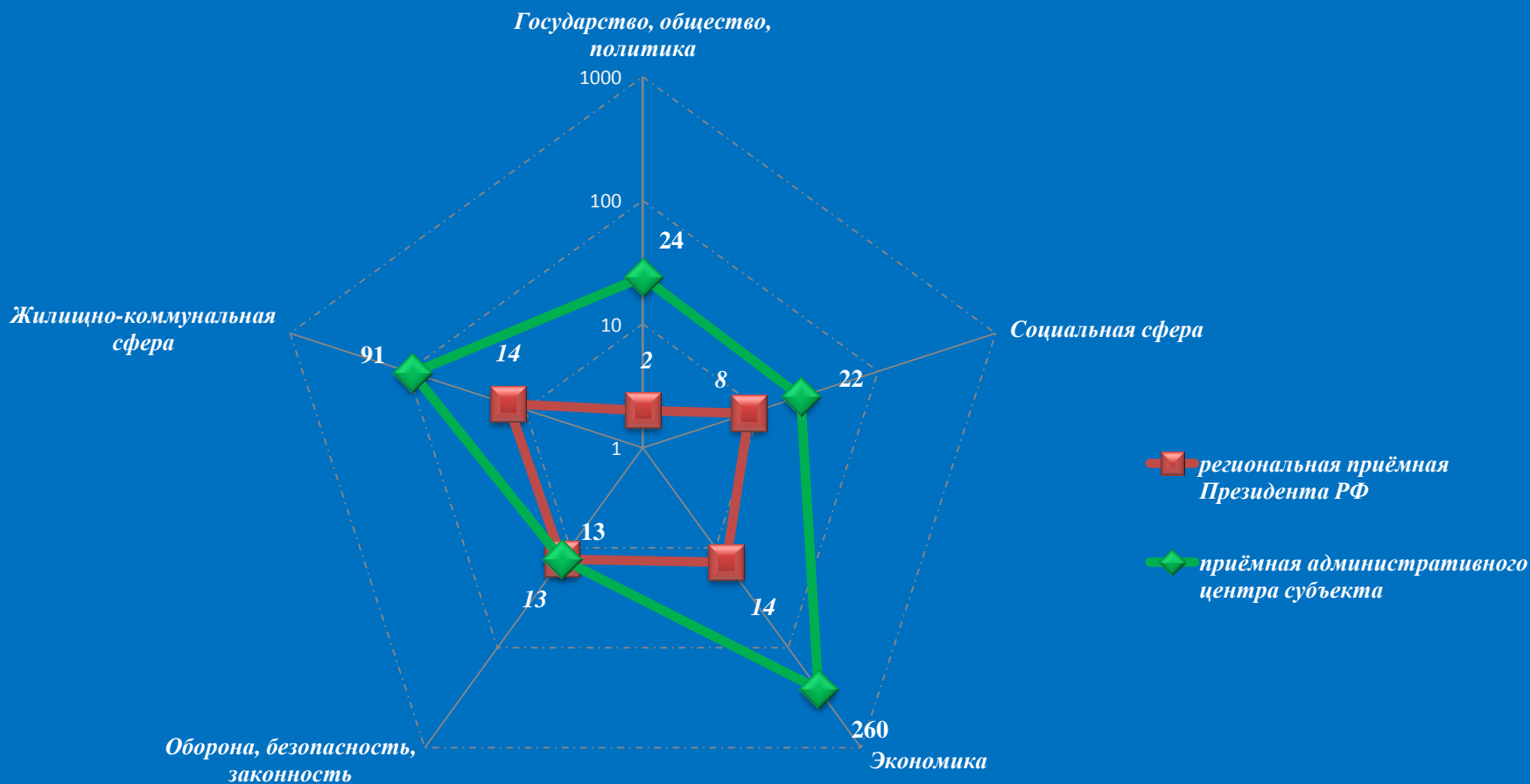
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

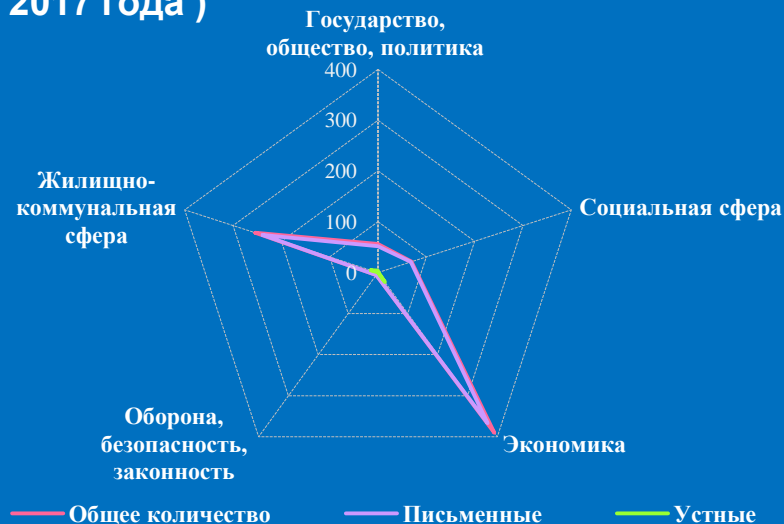
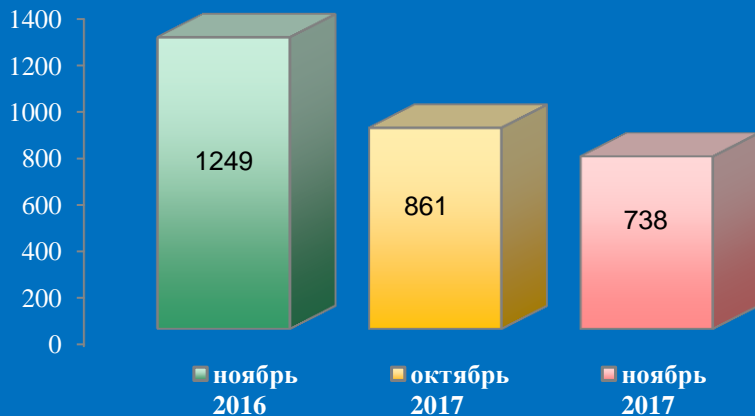


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, ноябрь 2017 года)



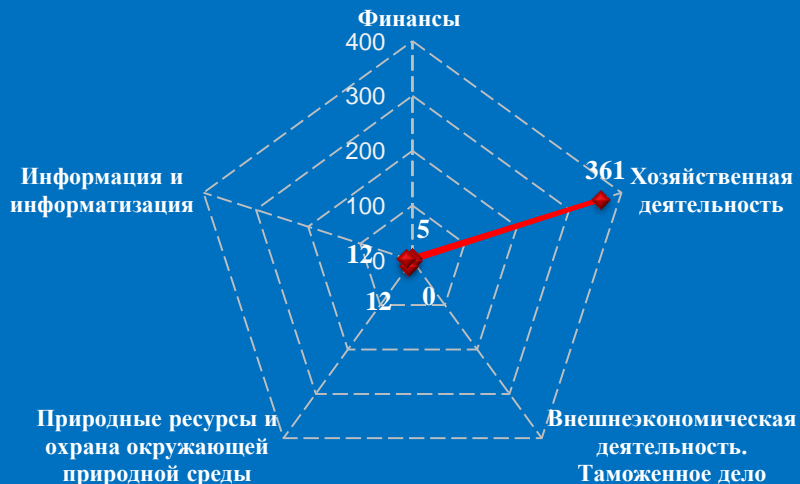
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, ноябрь 2017 года)

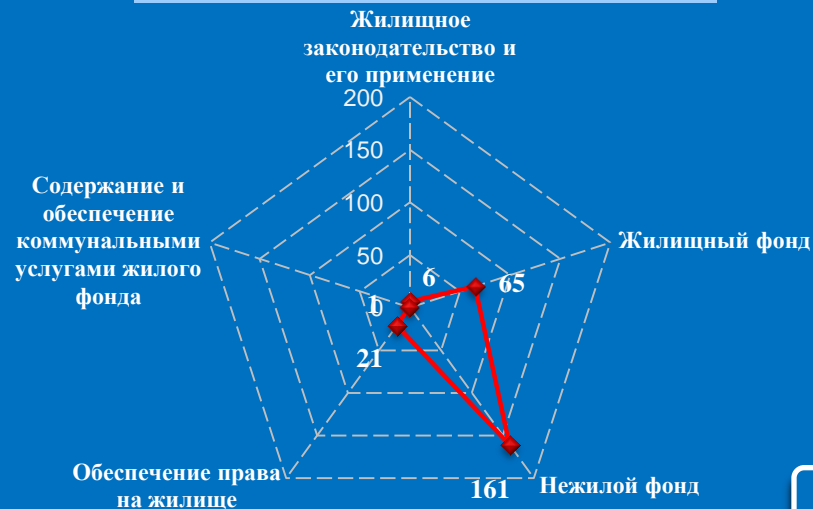


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

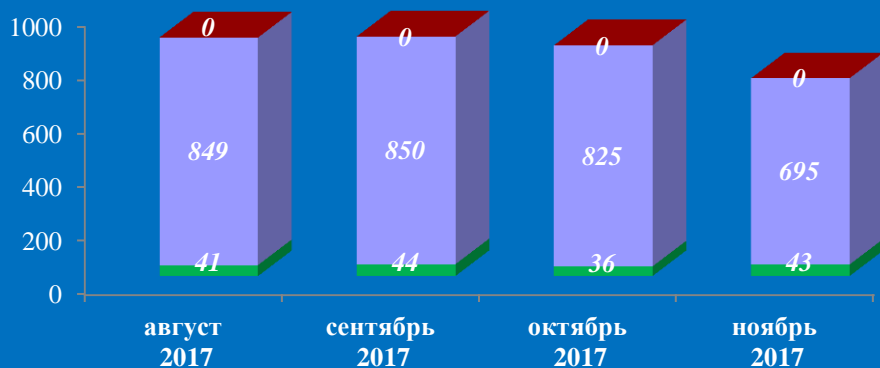


Жилищно-коммунальная сфера

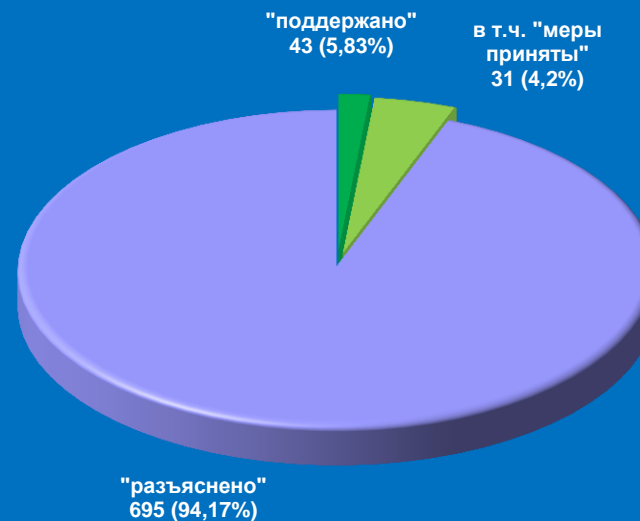


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, ноябрь 2017 года)

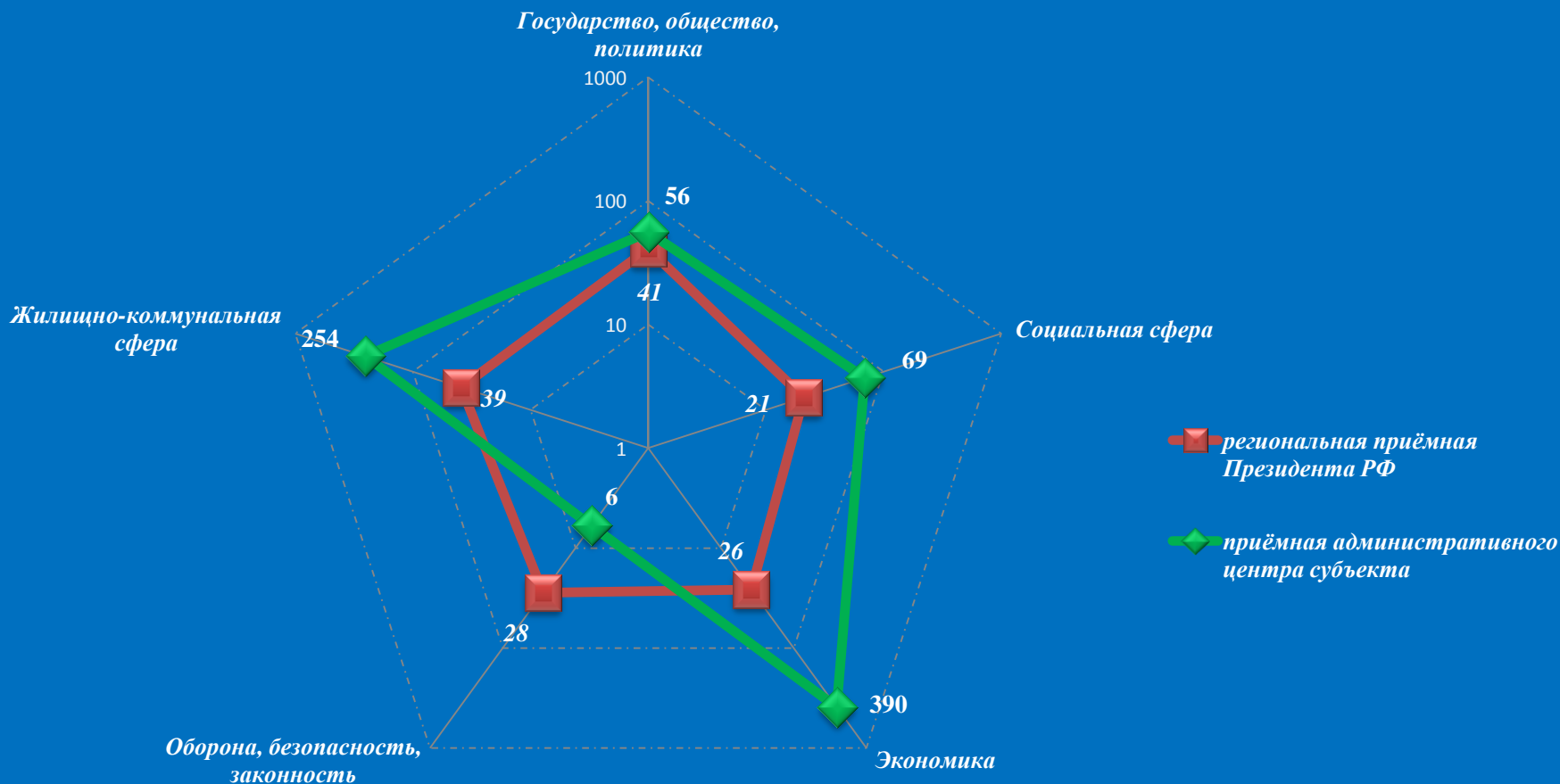
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

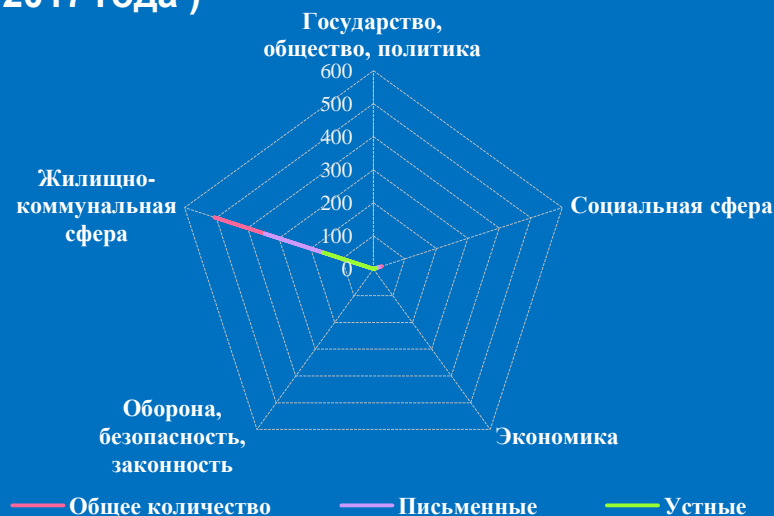
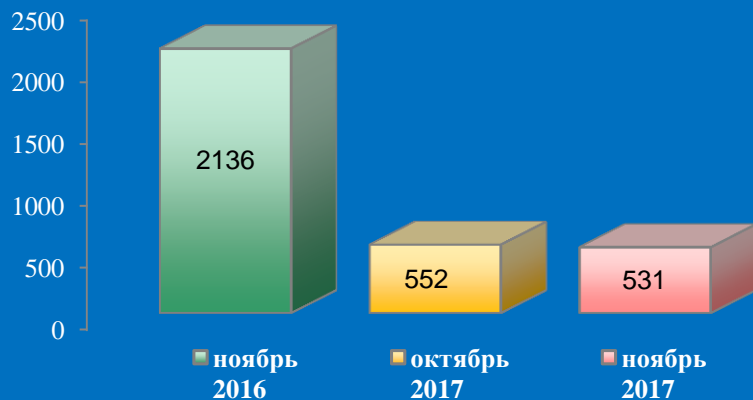


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, ноябрь 2017 года)



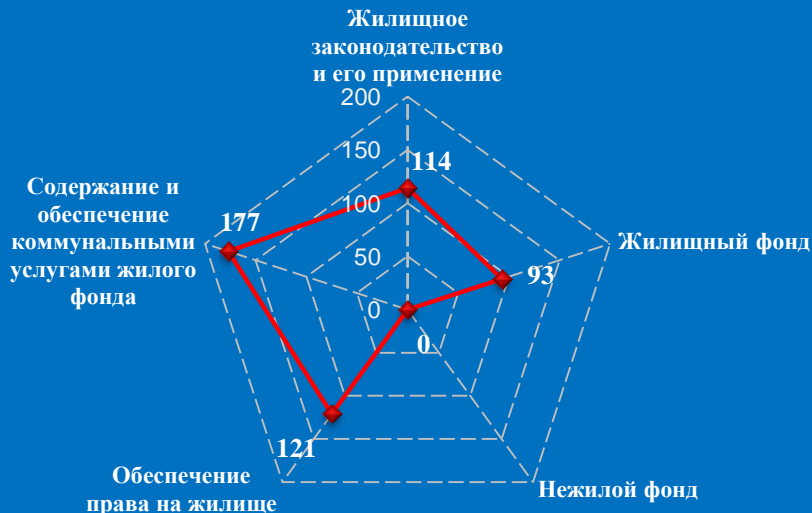
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, ноябрь 2017 года)

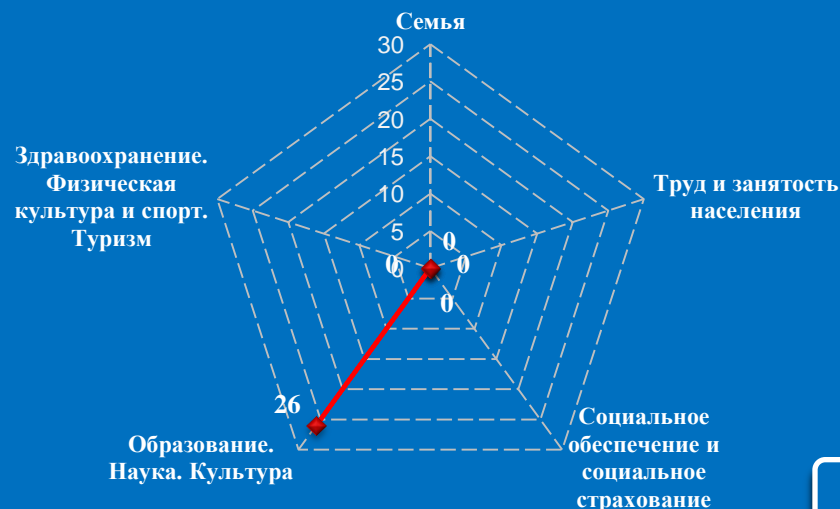


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

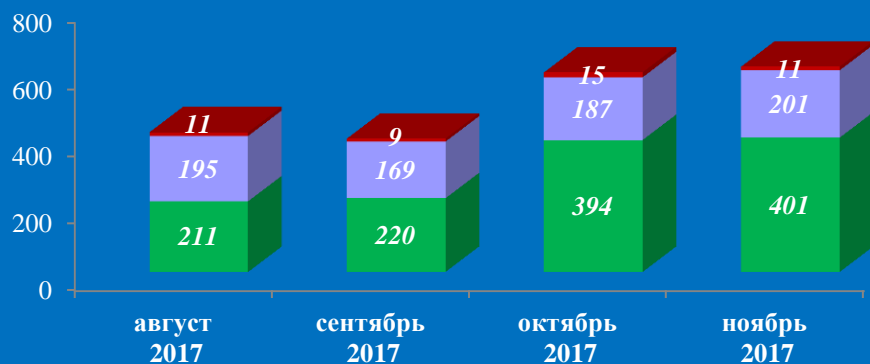


Социальная сфера

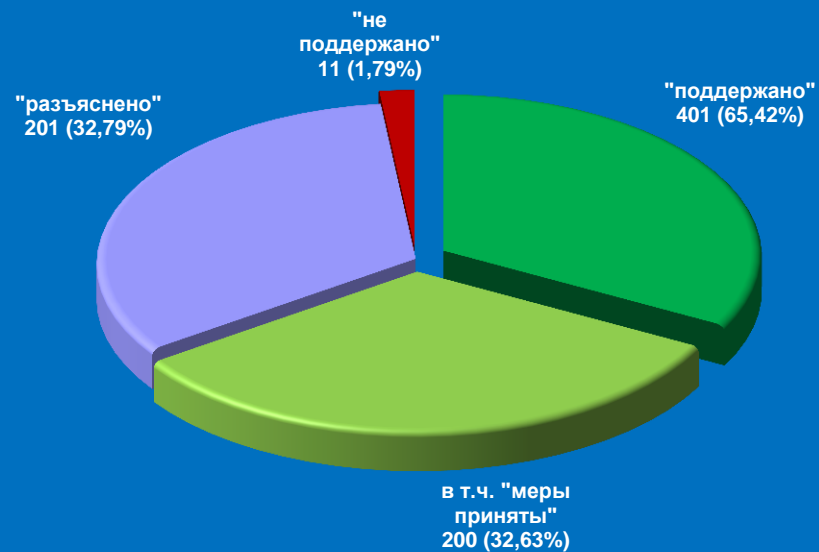


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, ноябрь 2017 года)

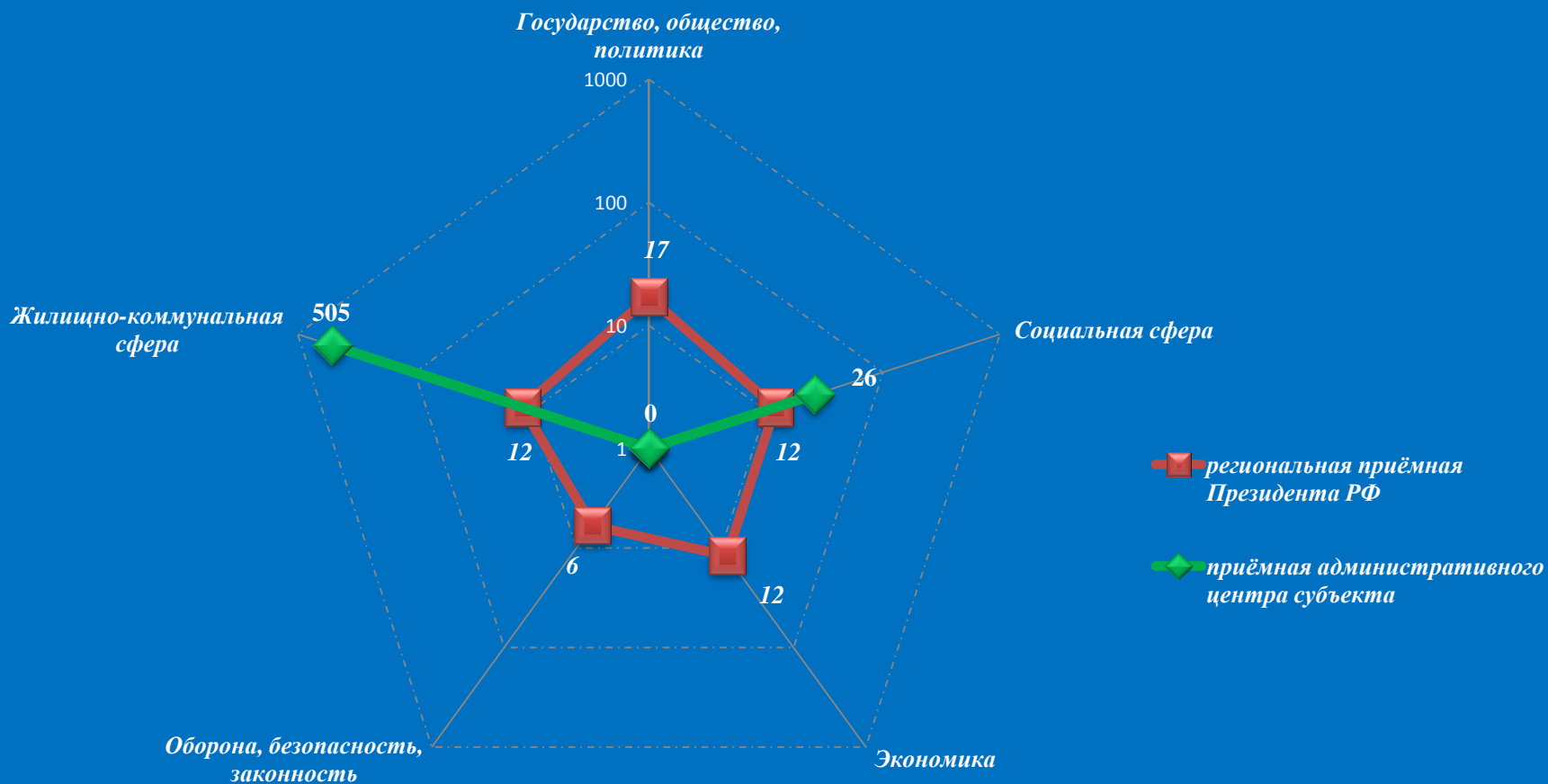
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

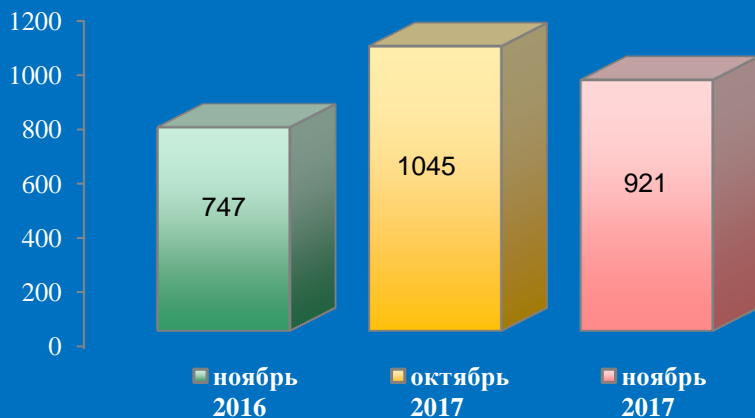


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, ноябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, ноябрь 2017 года)

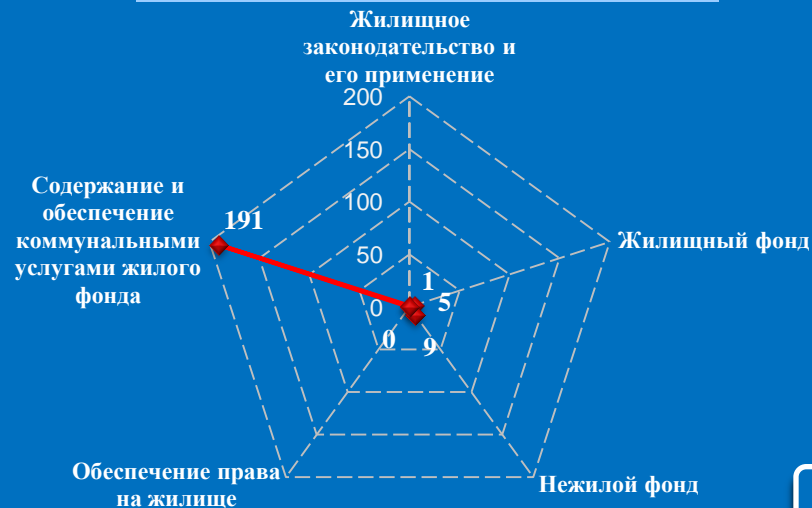


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

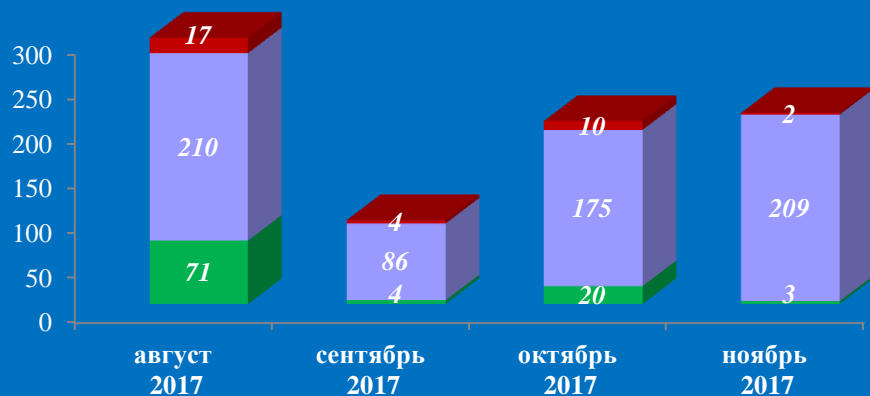


Жилищно-коммунальная сфера

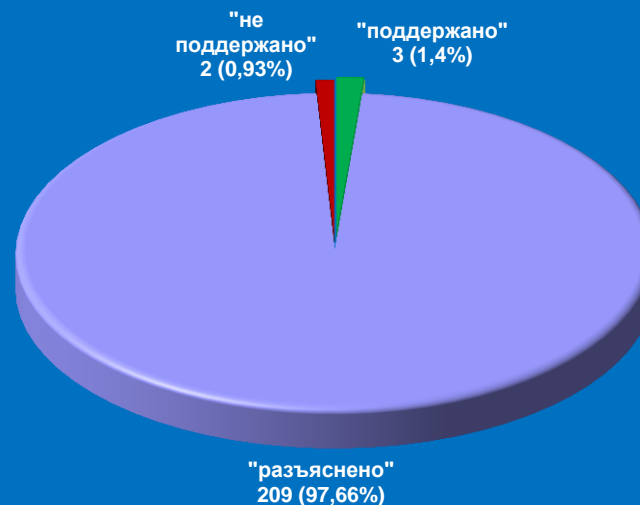


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, ноябрь 2017 года)

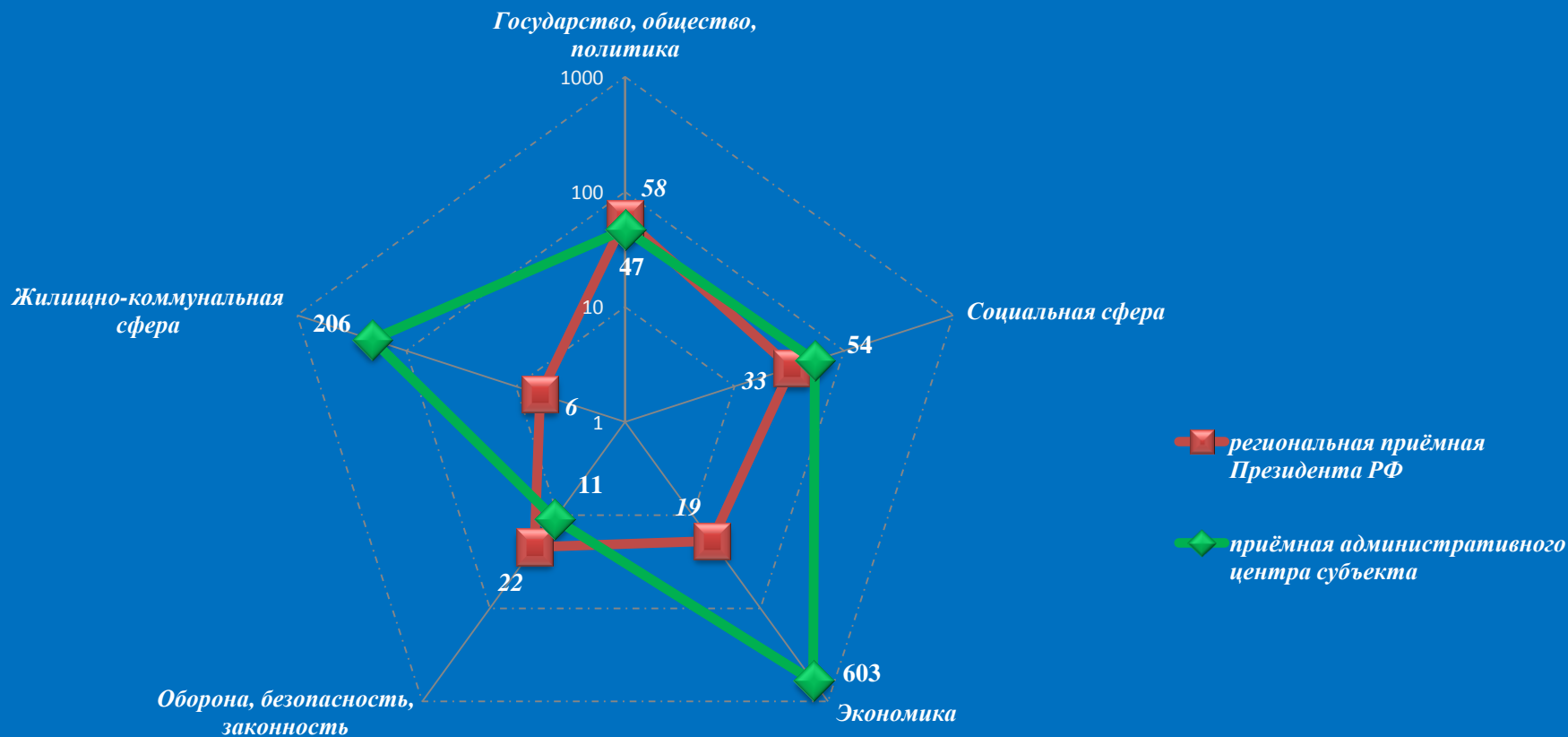
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, ноябрь 2017 года)

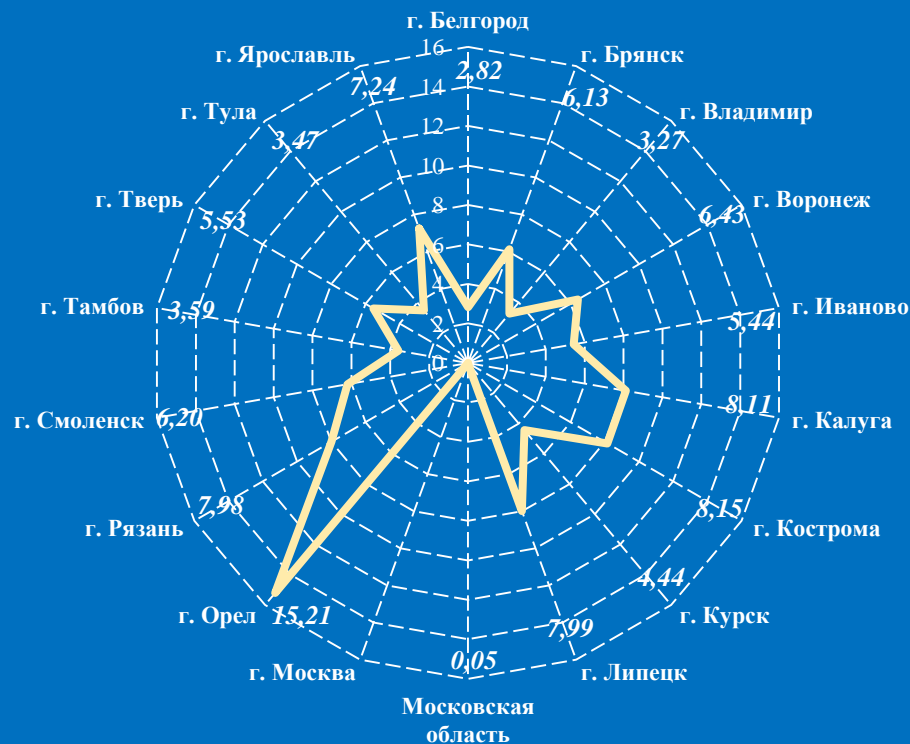


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года

Региональные приемные Президента РФ

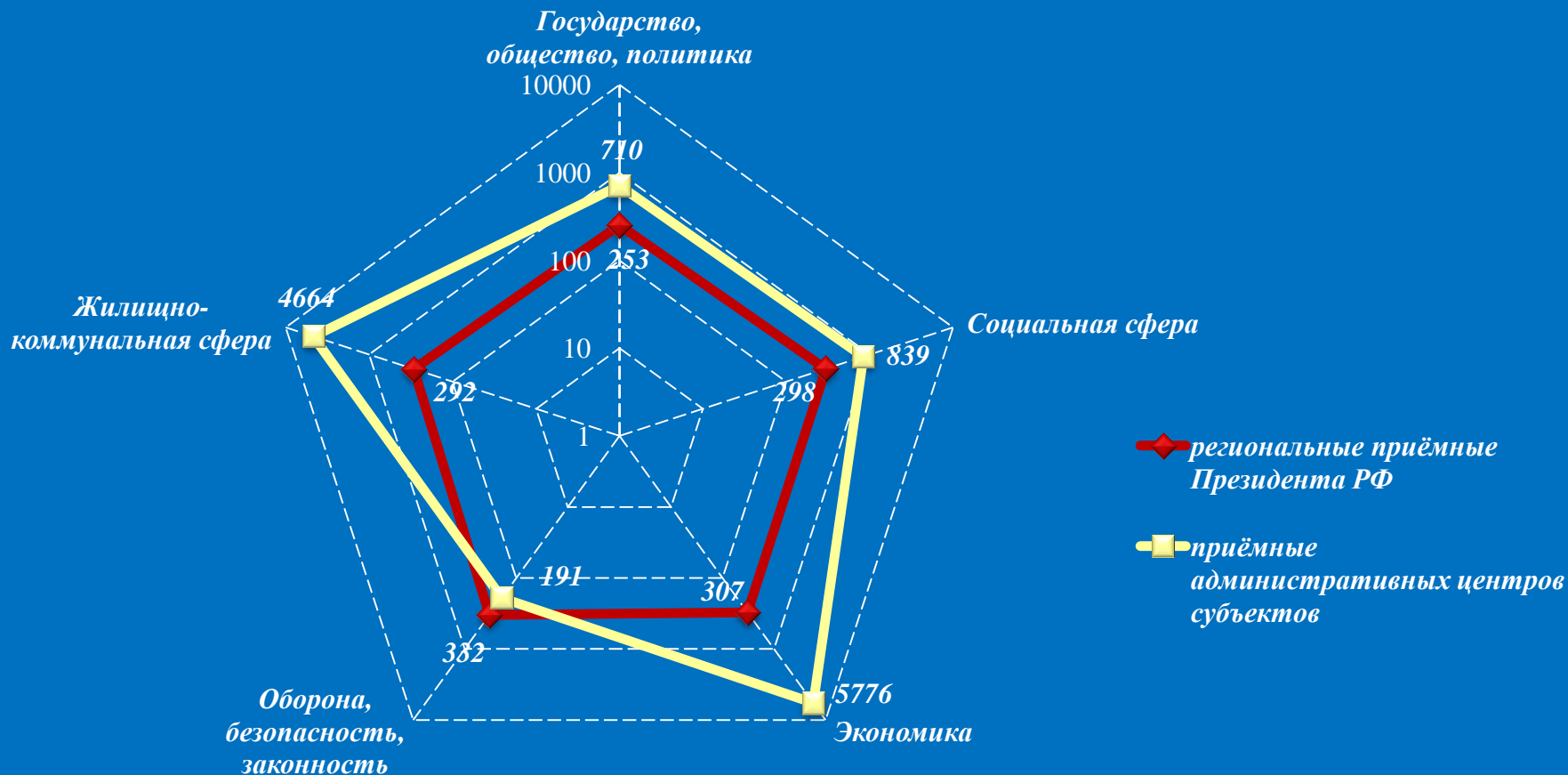
Приемные административных центров



— ноябрь 2017

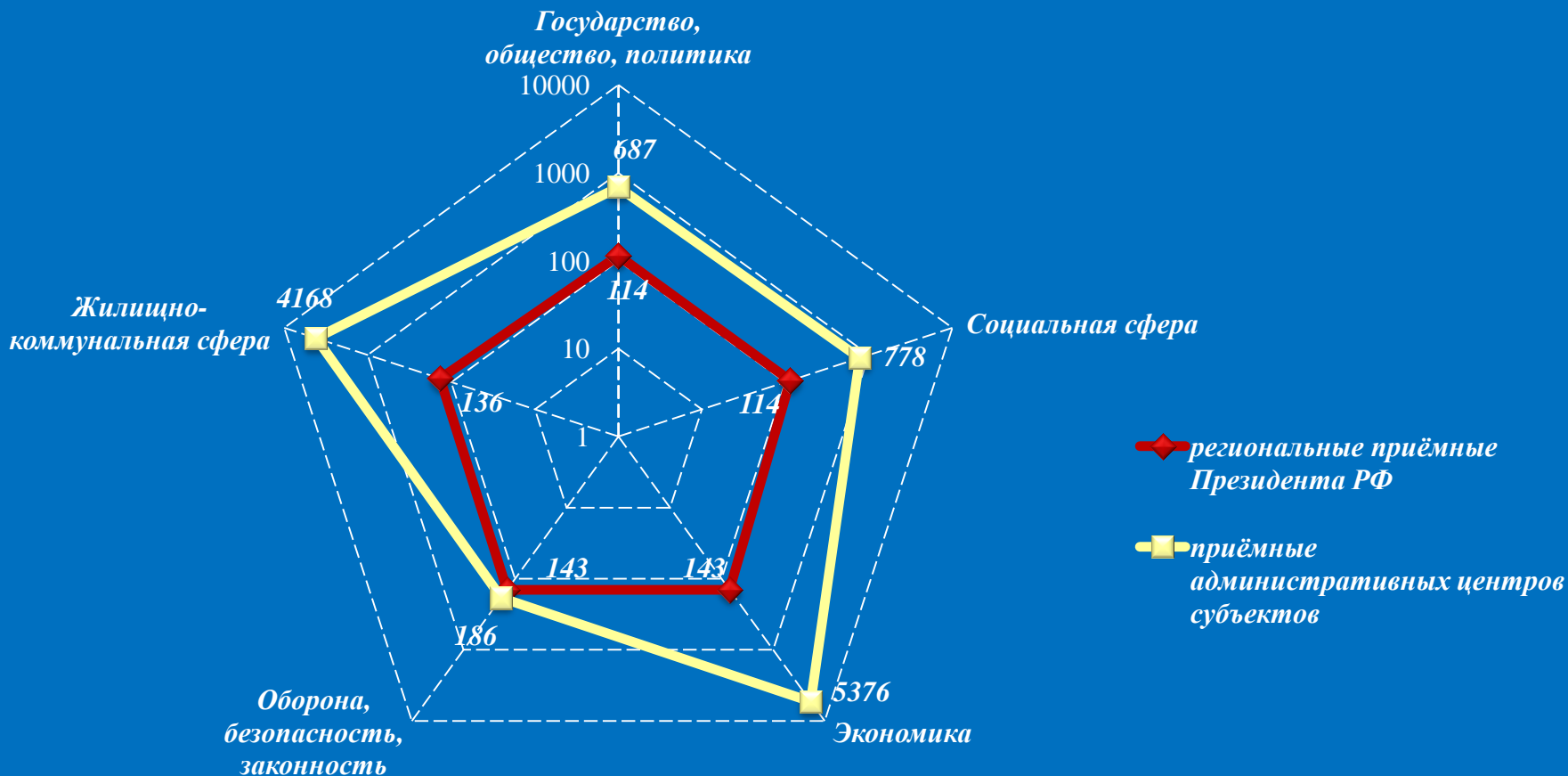
— ноябрь 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



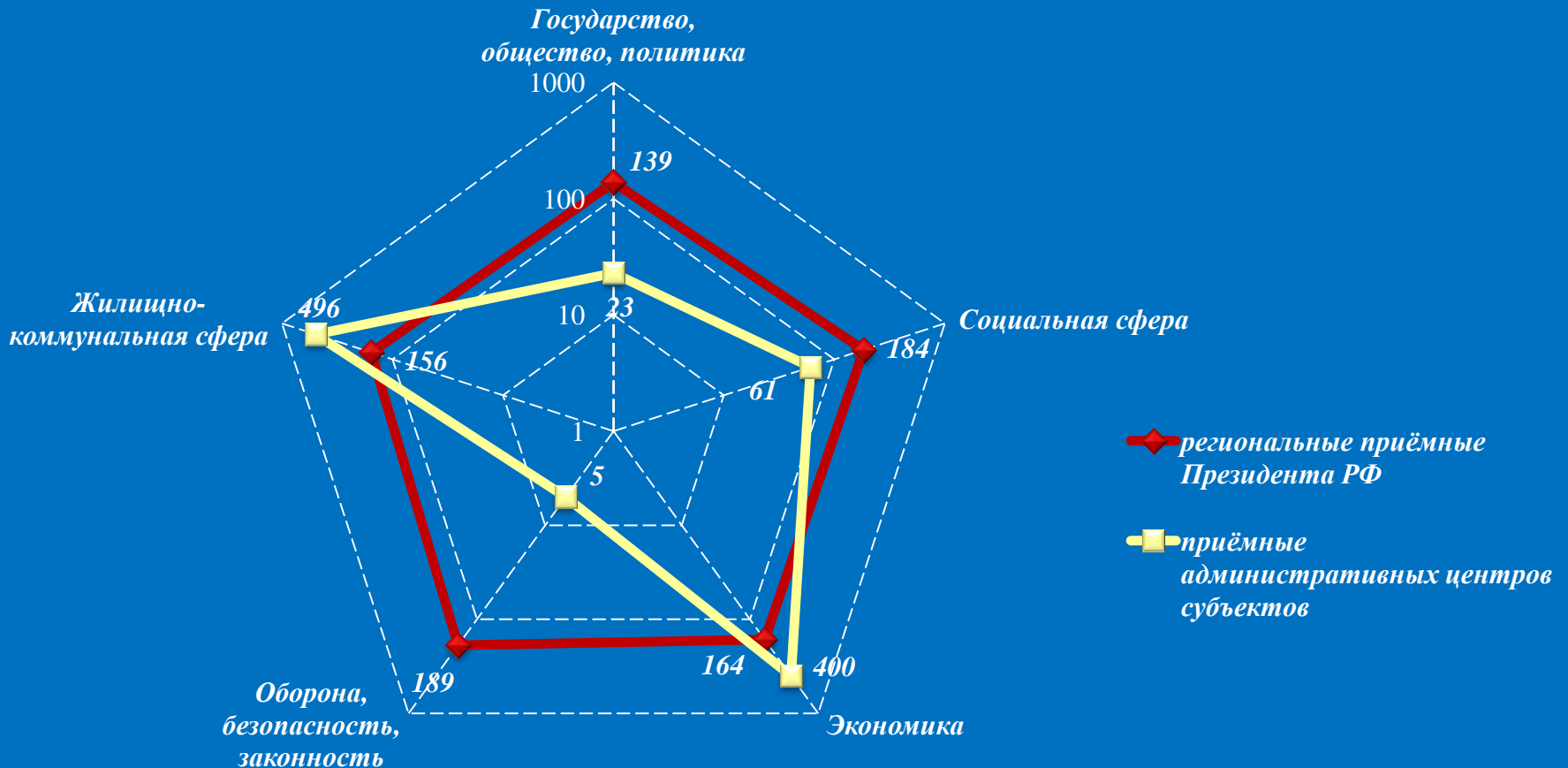
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



Логарифмическая шкала

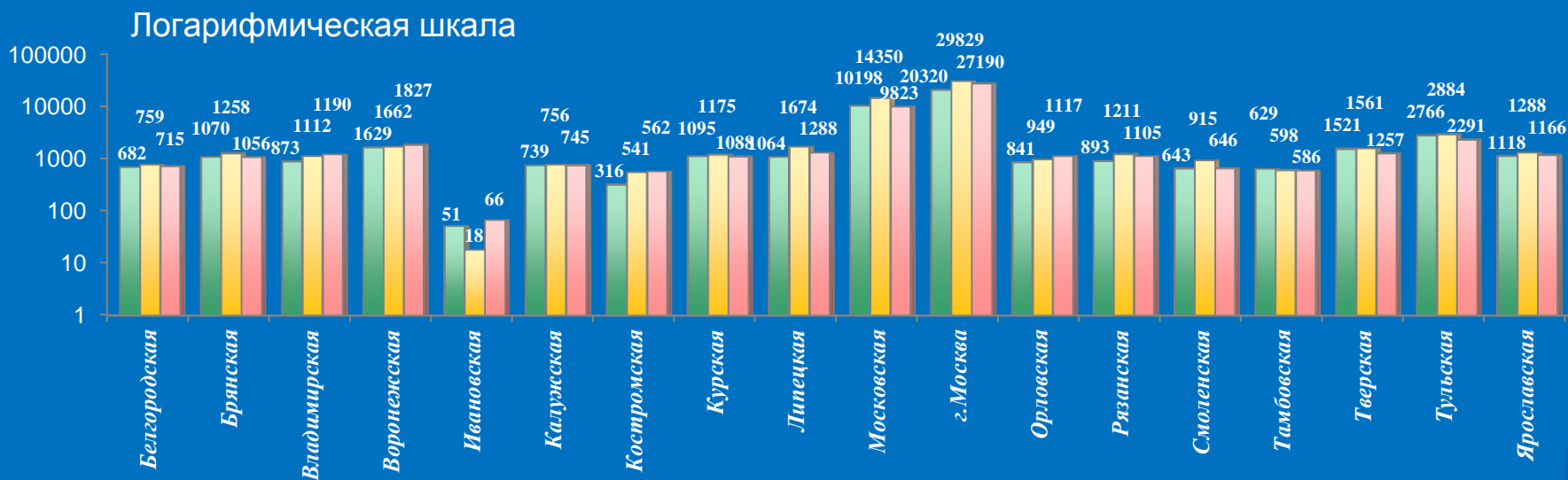
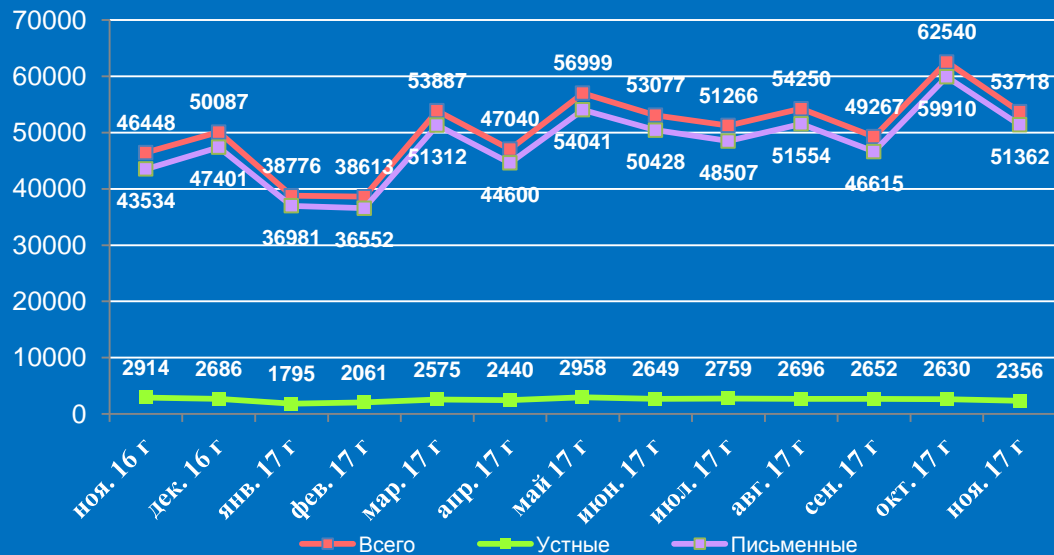
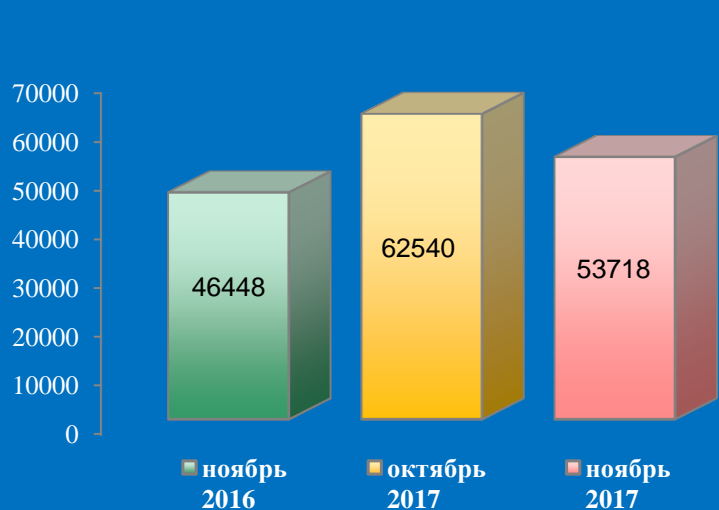
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных
в ноябре 2017 года обращений граждан в приёмных
высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	715	807	128	260	198	25	196
2	Брянская область	1056	1148	44	236	351	15	502
3	Владимирская область	1190	1776	206	328	693	50	499
4	Воронежская область	1827	2094	185	463	612	138	696
5	Ивановская область	66	68	6	14	19	0	29
6	Калужская область	745	1006	201	158	354	30	263
7	Костромская область	562	638	70	139	194	13	222
8	Курская область	1088	1335	158	343	371	71	392
9	Липецкая область	1288	1368	293	225	415	23	412
10	Московская область	9823	12116	1438	1381	4413	97	4787
11	г. Москва	27190	31874	3832	4337	10557	570	12578
12	Орловская область	1117	1359	164	448	437	45	265
13	Рязанская область	1105	1246	182	249	497	34	284
14	Смоленская область	646	713	89	166	232	27	199
15	Тамбовская область	586	606	74	157	168	21	186
16	Тверская область	1257	1564	241	275	512	47	489
17	Тульская область	2291	3058	284	409	1268	124	973
18	Ярославская область	1166	1166	138	239	361	33	395
19.	Итого	53718	63942	7733	9827	21652	1363	23367

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



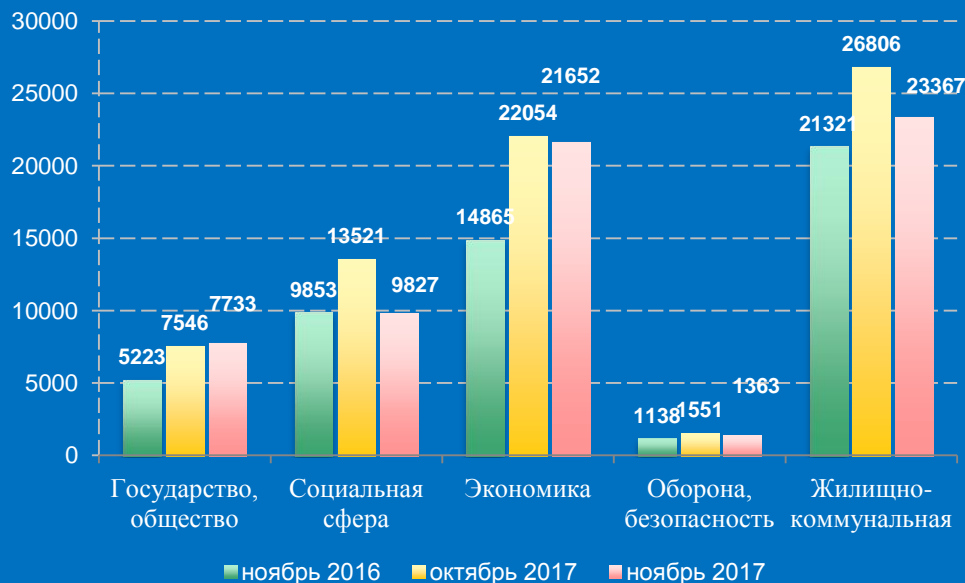
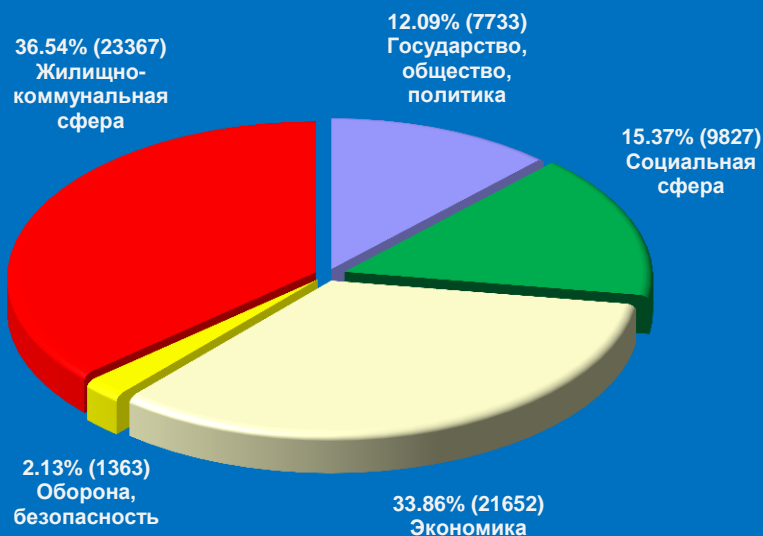
Октябрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

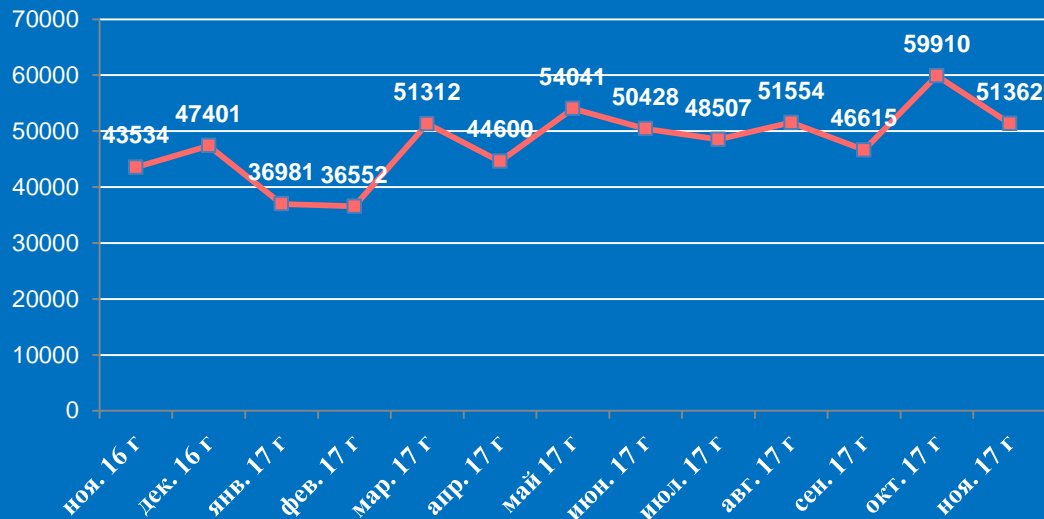
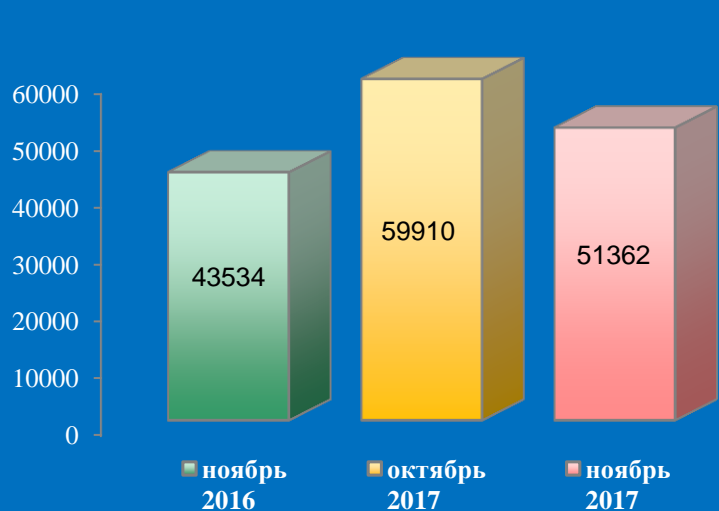
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(7733) [12,09%]	(9827) [15,37%]	(21652) [33,86%]	(1363) [2,13%]	(23367) [36,54%]	63942
октябрь 2017	(7546) [10,56%]	(13521) [18,92%]	(22054) [30,85%]	(1551) [2,17%]	(26806) [37,5%]	71478
ноябрь 2016	(5223) [9,97%]	(9853) [18,8%]	(14865) [28,37%]	(1138) [2,17%]	(21321) [40,69%]	52400



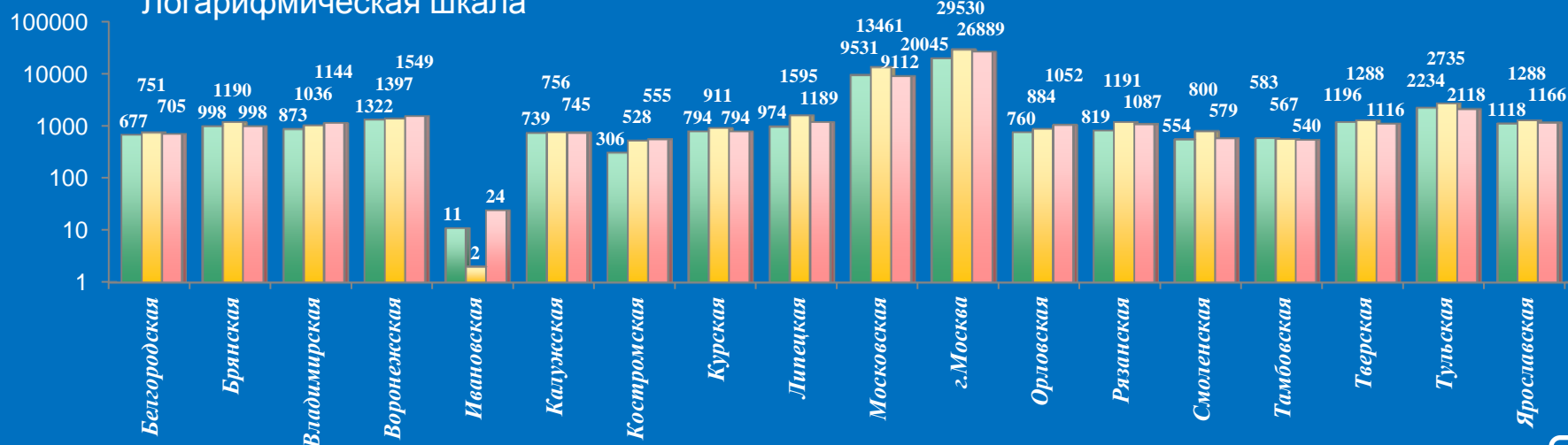
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	705	797	128	253	197	25	194
2	Брянская область	998	1054	44	190	338	15	467
3	Владимирская область	1144	1730	201	320	673	50	486
4	Воронежская область	1549	1816	156	411	588	97	564
5	Ивановская область	24	24	2	6	6	0	10
6	Калужская область	745	1006	201	158	354	30	263
7	Костромская область	555	631	69	138	192	13	219
8	Курская область	794	999	124	245	273	52	305
9	Липецкая область	1189	1263	288	200	384	23	368
10	Московская область	9112	11405	1438	1241	4297	92	4337
11	г. Москва	26889	31571	3747	4303	10517	562	12442
12	Орловская область	1052	1285	159	409	417	45	255
13	Рязанская область	1087	1227	180	245	491	34	277
14	Смоленская область	579	634	78	139	221	26	170
15	Тамбовская область	540	560	65	136	165	18	176
16	Тверская область	1116	1397	235	241	467	46	408
17	Тульская область	2118	2872	262	361	1236	121	892
18	Ярославская область	1166	1166	138	239	361	33	395
19	Итого	51362	61437	7515	9235	21177	1282	22228

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



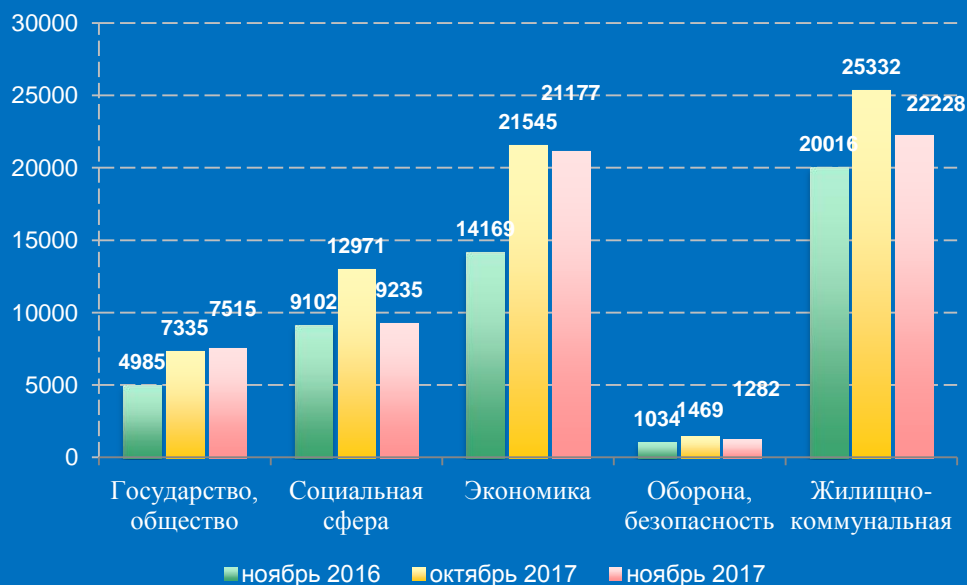
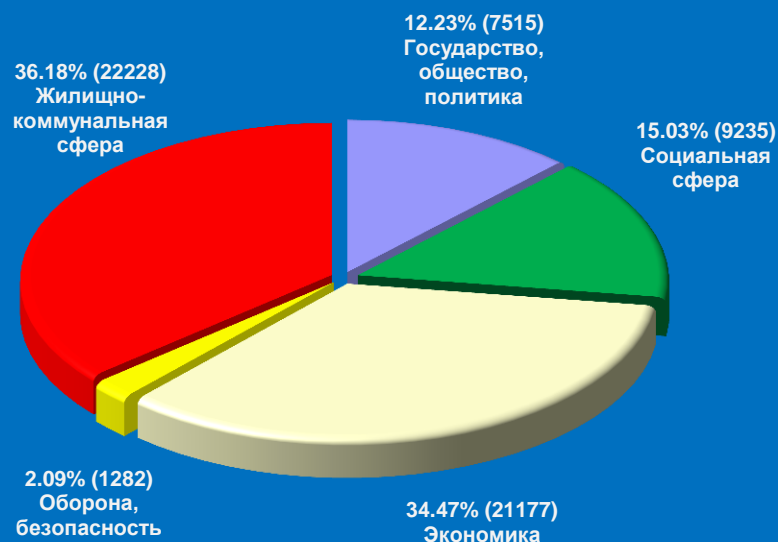
Октябрь 2017 год



Ноябрь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

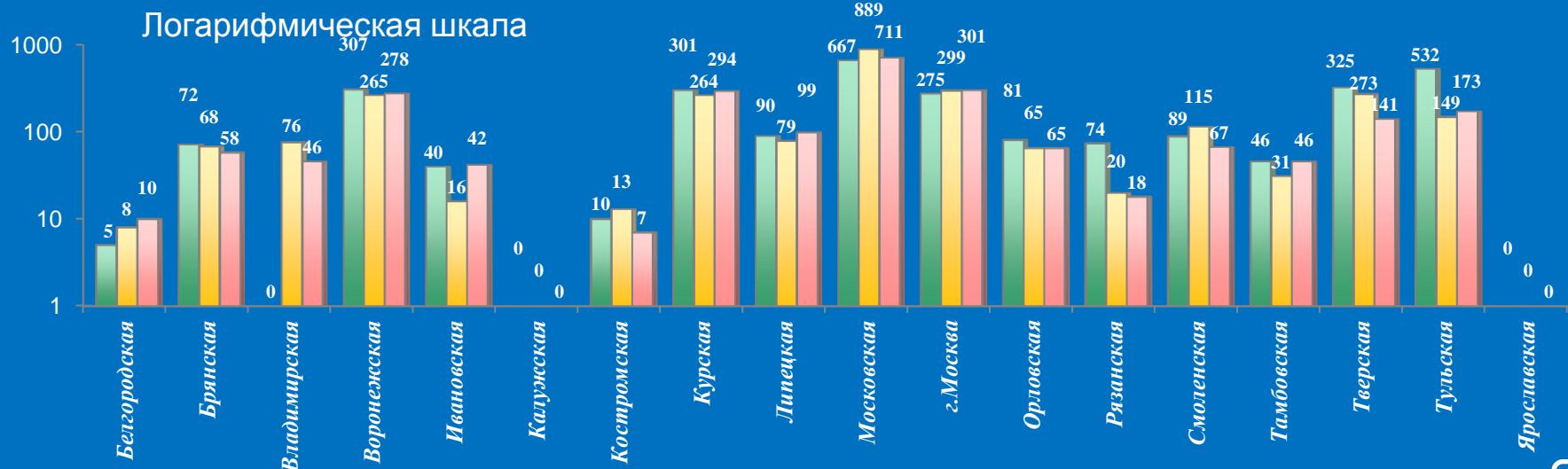
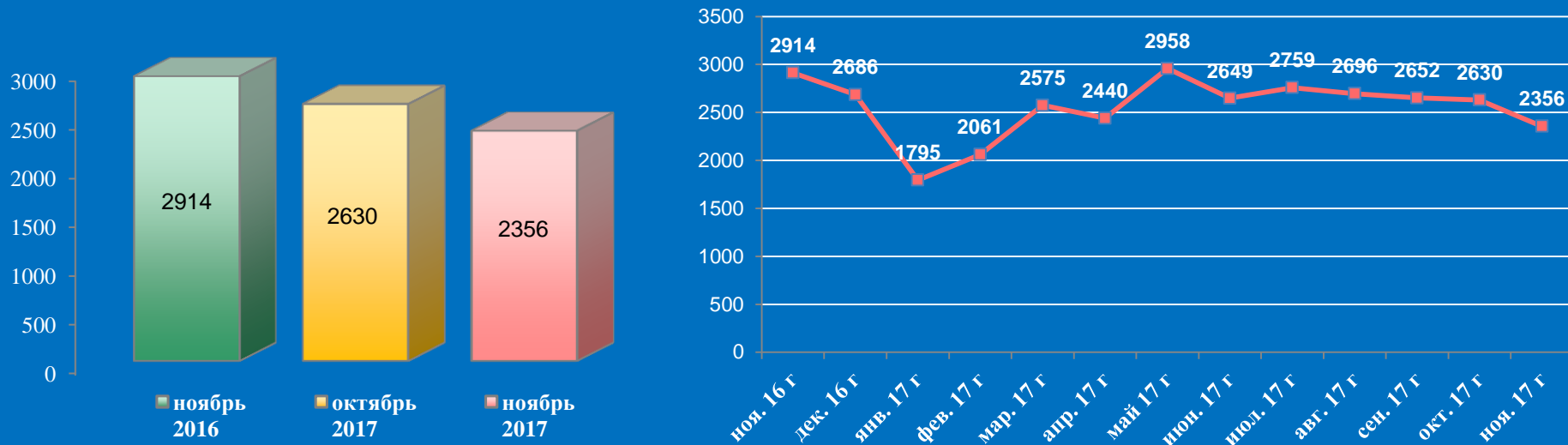
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(7515) [12,23%]	(9235) [15,03%]	(21177) [34,47%]	(1282) [2,09%]	(22228) [36,18%]	61437
октябрь 2017	(7335) [10,68%]	(12971) [18,89%]	(21545) [31,38%]	(1469) [2,14%]	(25332) [36,9%]	68652
ноябрь 2016	(4985) [10,11%]	(9102) [18,46%]	(14169) [28,74%]	(1034) [2,1%]	(20016) [40,6%]	49306



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	10	10	0	7	1	0	2
2	Брянская область	58	94	0	46	13	0	35
3	Владимирская область	46	46	5	8	20	0	13
4	Воронежская область	278	278	29	52	24	41	132
5	Ивановская область	42	44	4	8	13	0	19
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	7	7	1	1	2	0	3
8	Курская область	294	336	34	98	98	19	87
9	Липецкая область	99	105	5	25	31	0	44
10	Московская область	711	711	0	140	116	5	450
11	г. Москва	301	303	85	34	40	8	136
12	Орловская область	65	74	5	39	20	0	10
13	Рязанская область	18	19	2	4	6	0	7
14	Смоленская область	67	79	11	27	11	1	29
15	Тамбовская область	46	46	9	21	3	3	10
16	Тверская область	141	167	6	34	45	1	81
17	Тульская область	173	186	22	48	32	3	81
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2356	2505	218	592	475	81	1139

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года



Ноябрь 2016 год



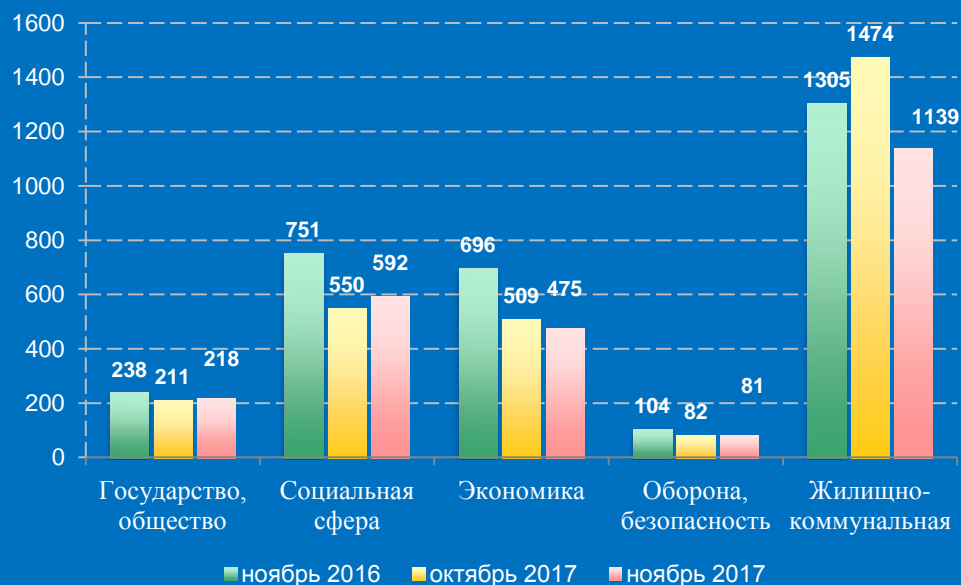
Ноябрь 2017 год



Октябрь 2017 год

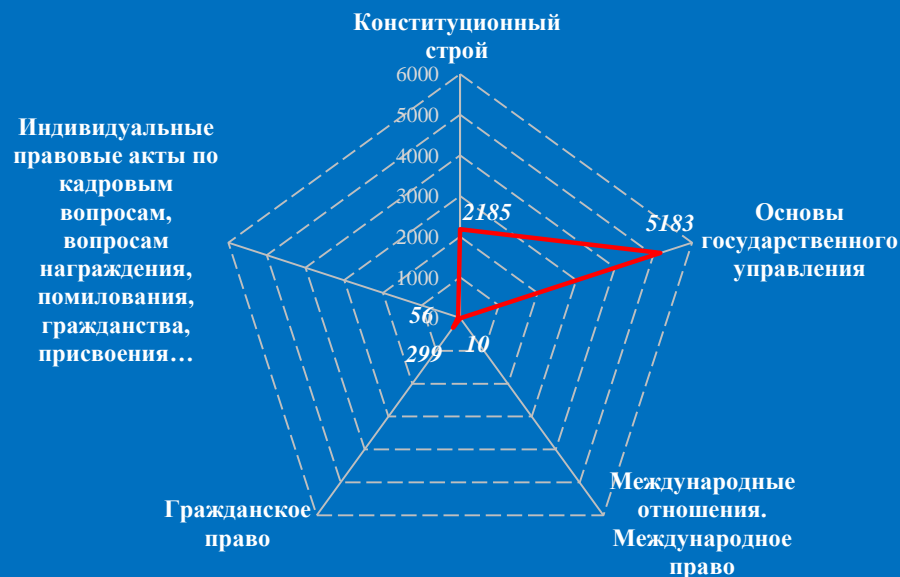
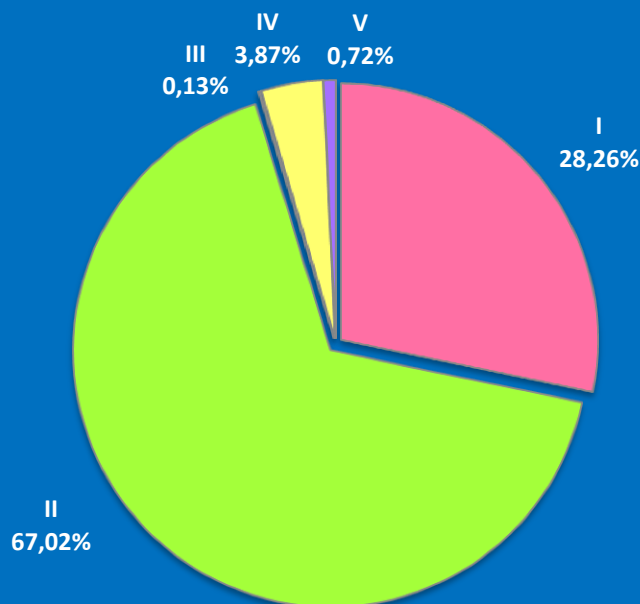
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2017 года, ноябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2017	(218) [8,7%]	(592) [23,63%]	(475) [18,96%]	(81) [3,23%]	(1139) [45,47%]	2505
октябрь 2017	(211) [7,47%]	(550) [19,46%]	(509) [18,01%]	(82) [2,9%]	(1474) [52,16%]	2826
ноябрь 2016	(238) [7,69%]	(751) [24,27%]	(696) [22,5%]	(104) [3,36%]	(1305) [42,18%]	3094



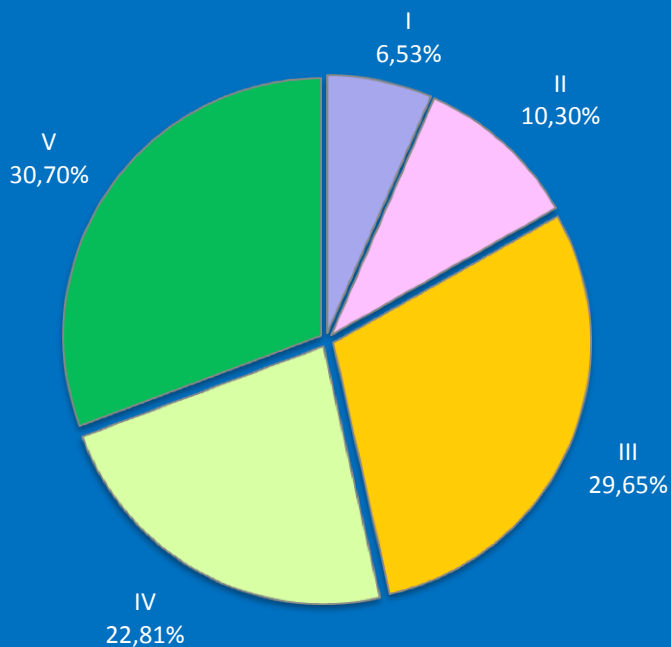
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	2185 (28,26%)	5183 (67,02%)	10 (0,13%)	299 (3,87%)	56 (0,72%)	7733
октябрь 2017	1109 (14,7%)	6096 (80,78%)	5 (0,07%)	246 (3,26%)	90 (1,19%)	7546
ноябрь 2016	1066 (20,41%)	3872 (74,13%)	19 (0,36%)	213 (4,08%)	53 (1,01%)	5223



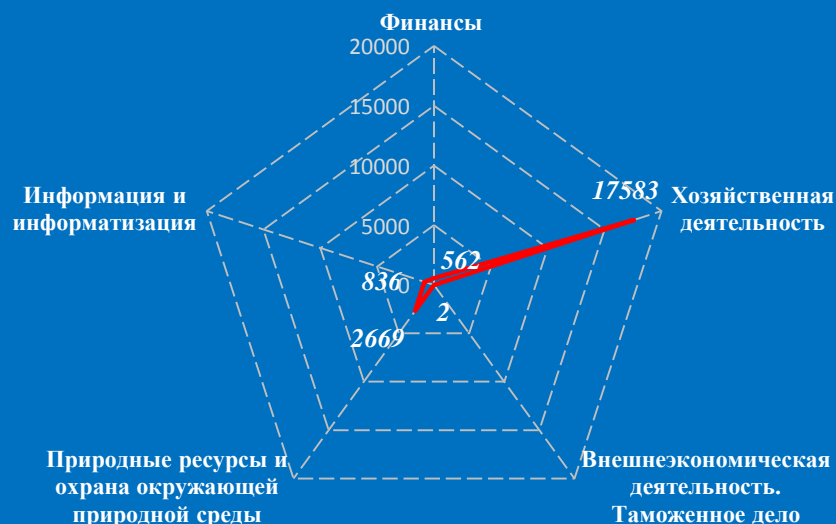
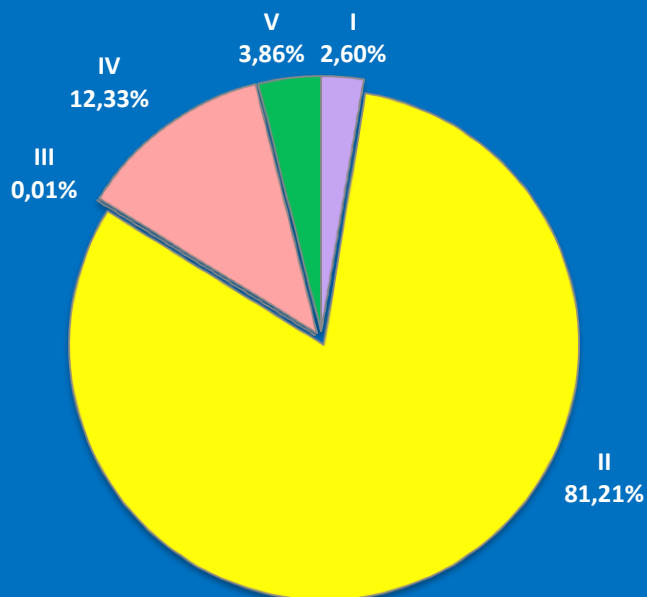
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	642 (6,53%)	1012 (10,3%)	2914 (29,65%)	2242 (22,81%)	3017 (30,7%)	9827
октябрь 2017	452 (3,34%)	910 (6,73%)	3894 (28,8%)	3522 (26,05%)	4743 (35,08%)	13521
ноябрь 2016	392 (3,98%)	1157 (11,74%)	3411 (34,62%)	2180 (22,13%)	2713 (27,53%)	9853



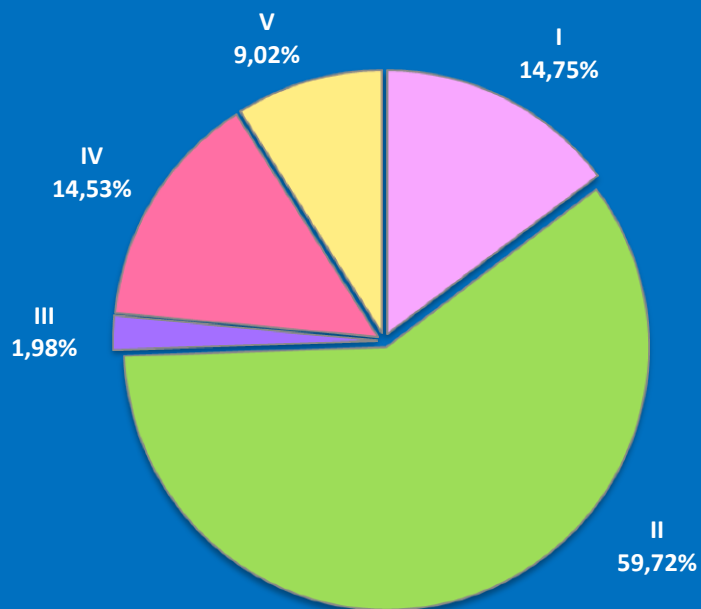
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	562 (2,6%)	17583 (81,21%)	2 (0,01%)	2669 (12,33%)	836 (3,86%)	21652
октябрь 2017	463 (2,1%)	12483 (56,6%)	6 (0,03%)	7441 (33,74%)	1661 (7,53%)	22054
ноябрь 2016	427 (2,87%)	12300 (82,74%)	10 (0,07%)	1668 (11,22%)	460 (3,09%)	14865



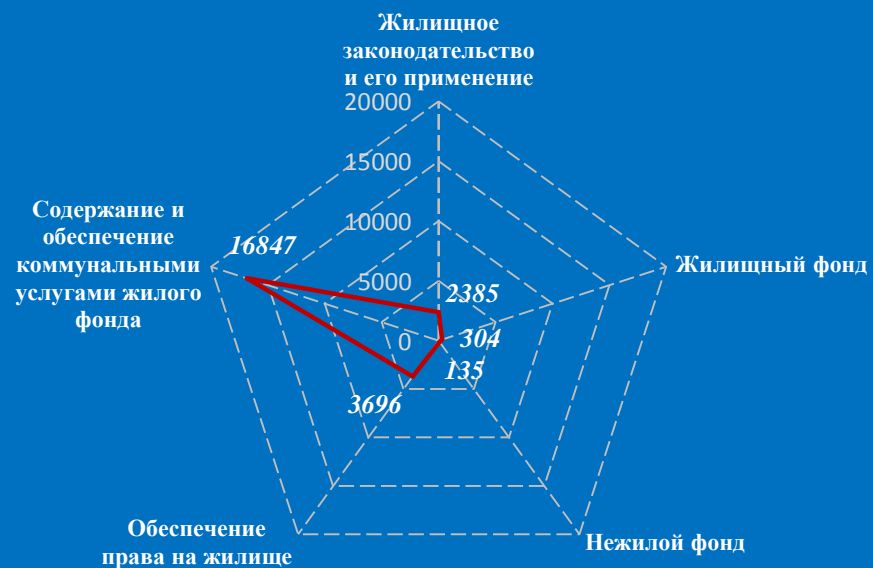
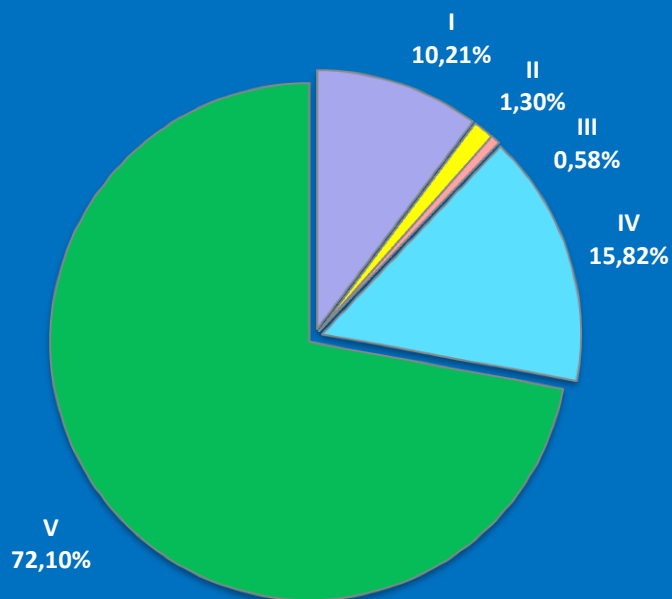
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	201 (14,75%)	814 (59,72%)	27 (1,98%)	198 (14,53%)	123 (9,02%)	1363
октябрь 2017	134 (8,64%)	777 (50,1%)	36 (2,32%)	181 (11,67%)	423 (27,27%)	1551
ноябрь 2016	140 (12,3%)	602 (52,9%)	22 (1,93%)	142 (12,48%)	232 (20,39%)	1138

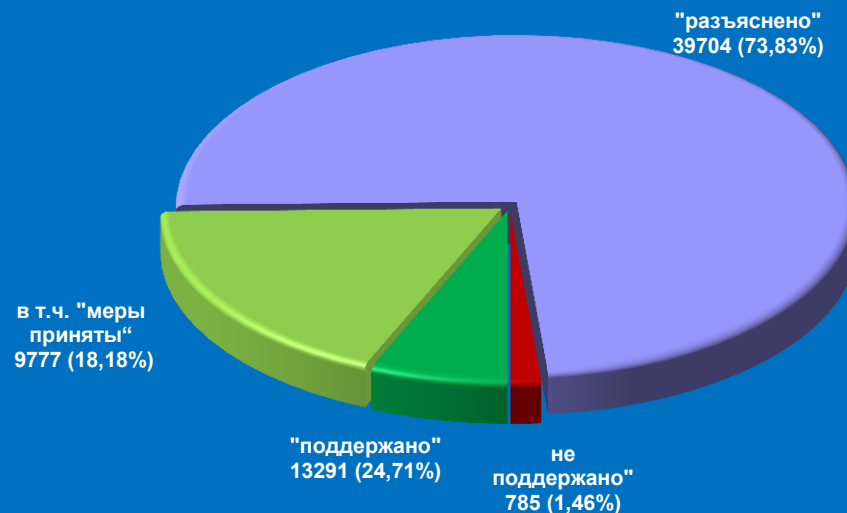


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

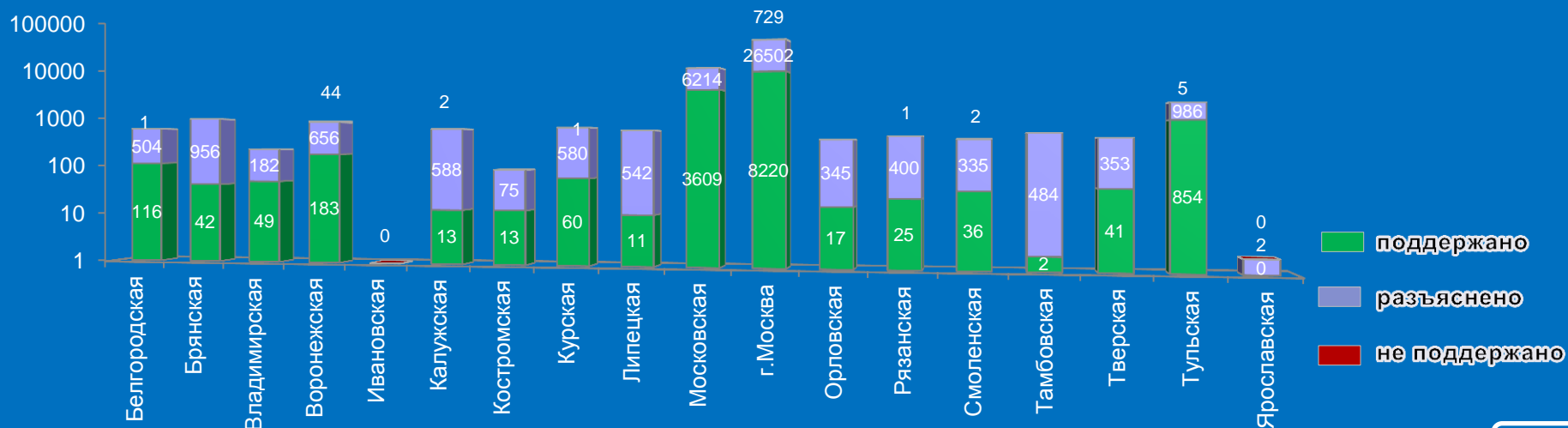
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2017	2385 (10,21%)	304 (1,3%)	135 (0,58%)	3696 (15,82%)	16847 (72,1%)	23367
октябрь 2017	1726 (6,44%)	818 (3,05%)	214 (0,8%)	4006 (14,94%)	20042 (74,77%)	26806
ноябрь 2016	1430 (6,71%)	470 (2,2%)	183 (0,86%)	4817 (22,59%)	14421 (67,64%)	21321



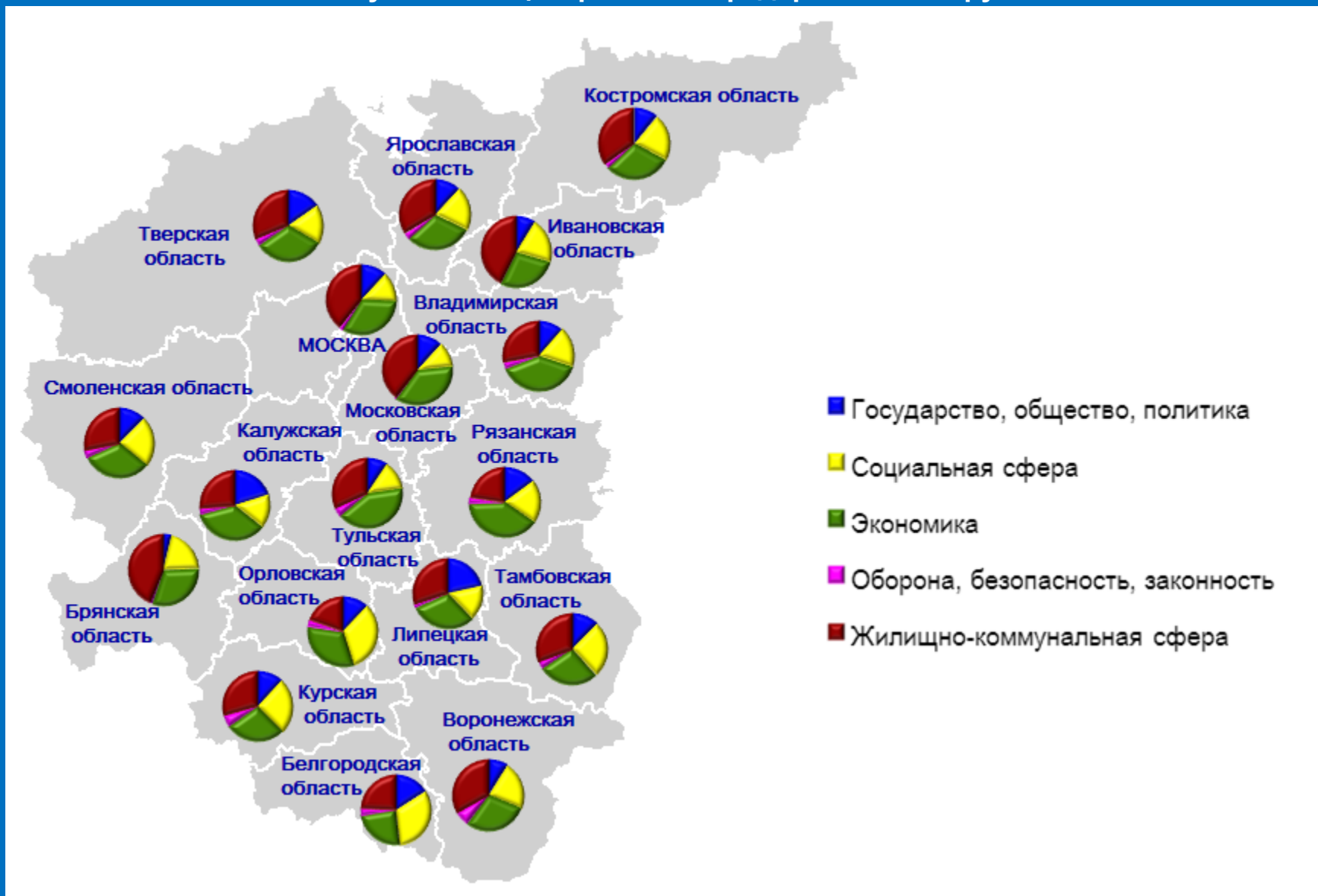
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



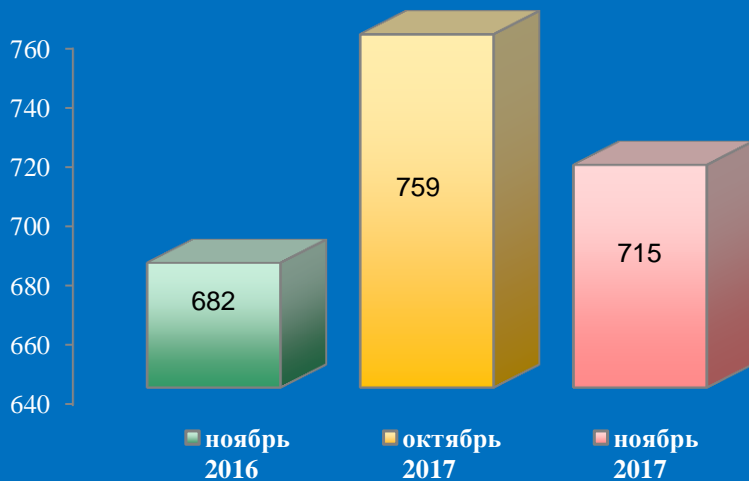
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

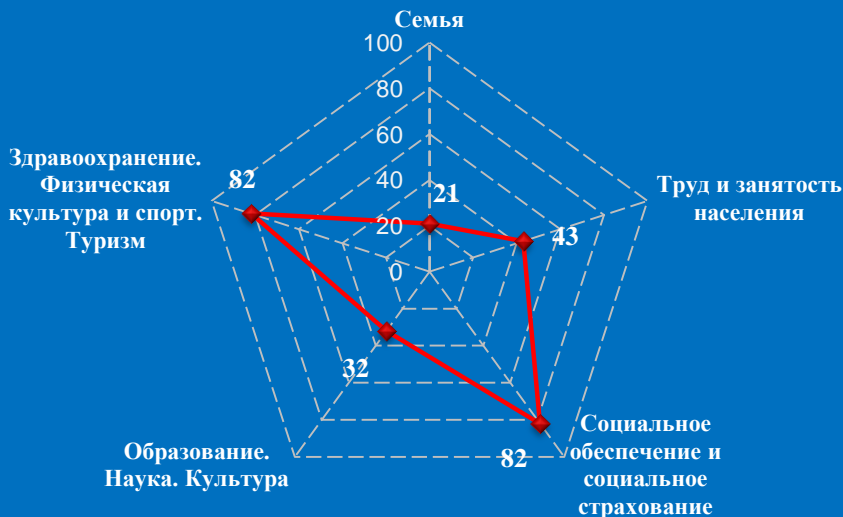


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в ноябре 2017 года

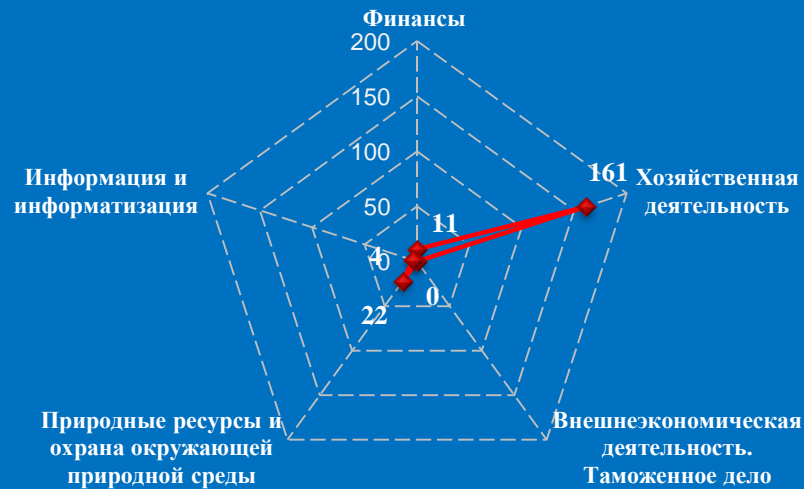


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

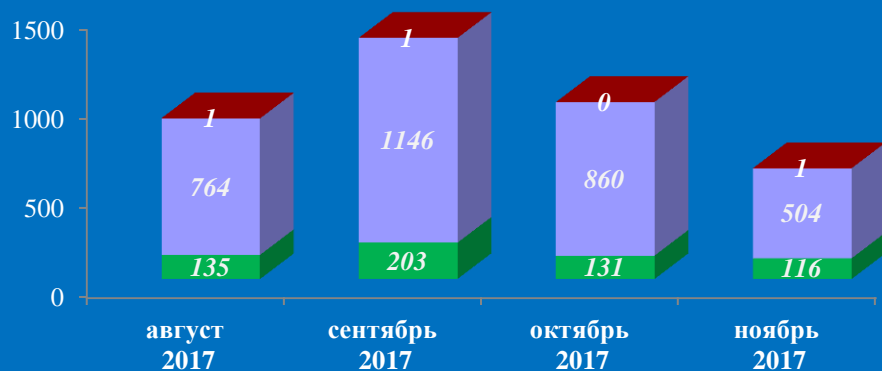


Экономика

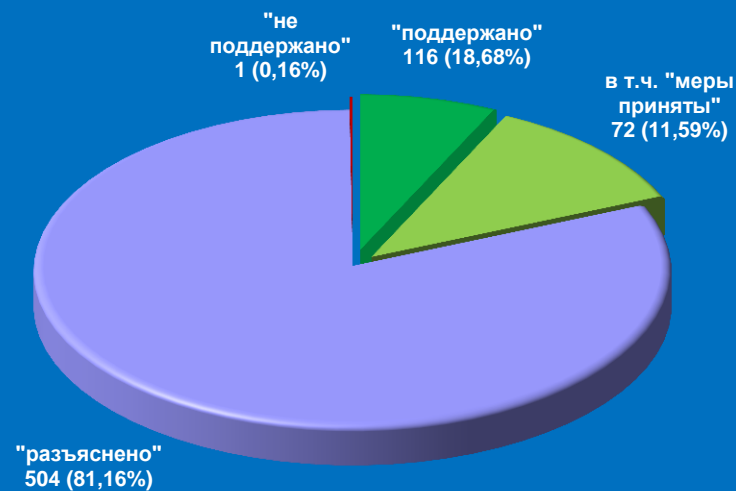


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в ноябре 2017 года

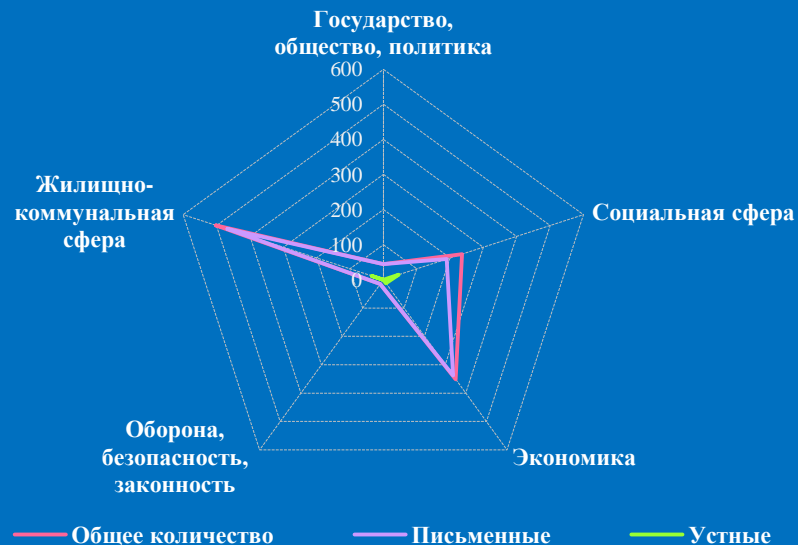
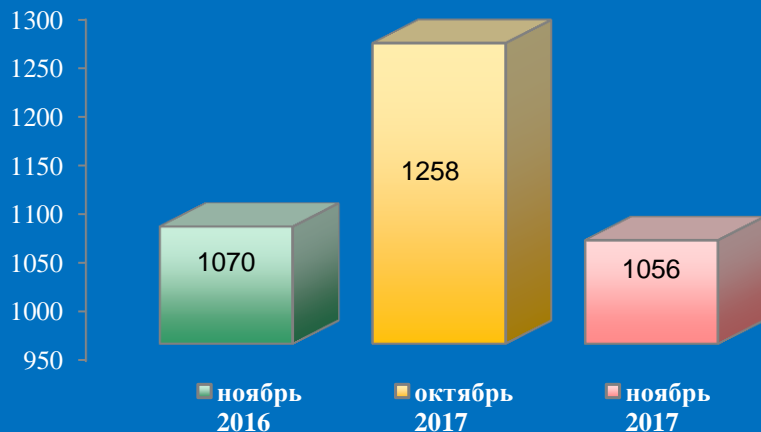
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

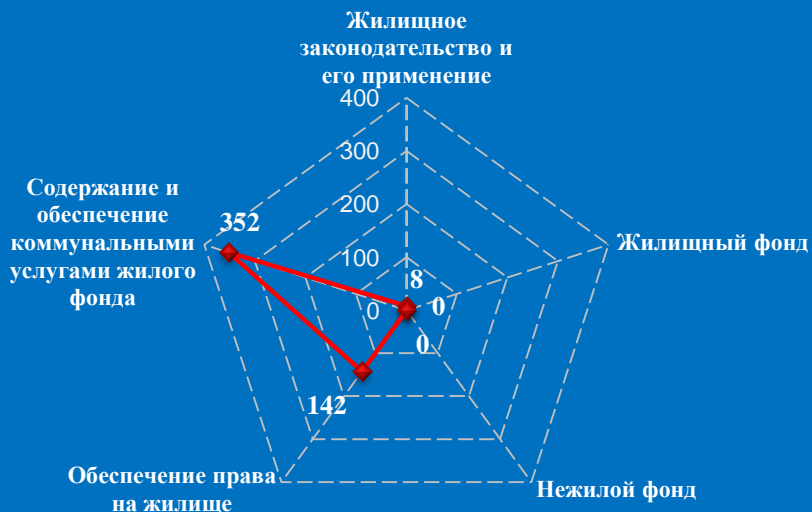


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в ноябре 2017 года

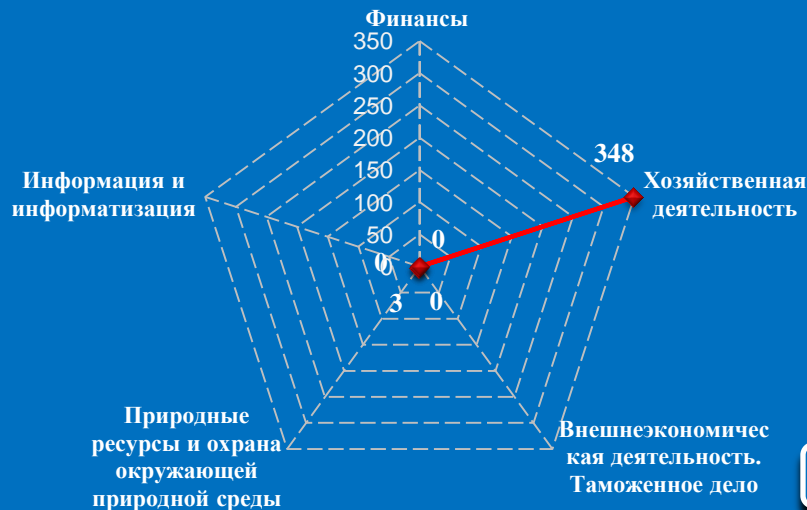


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

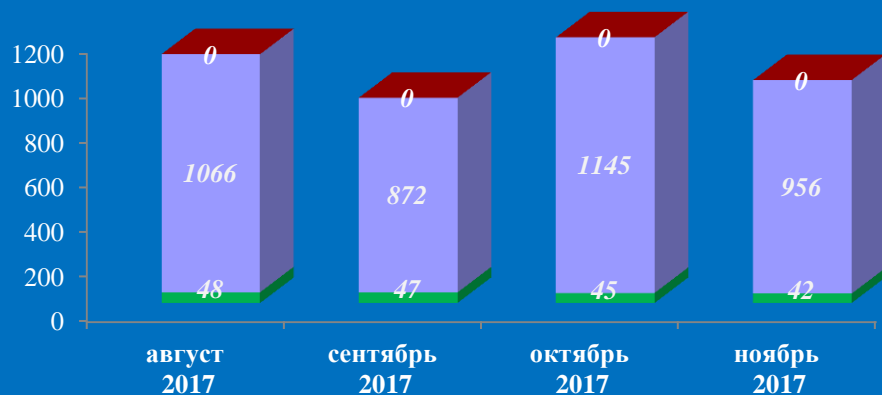


Экономика

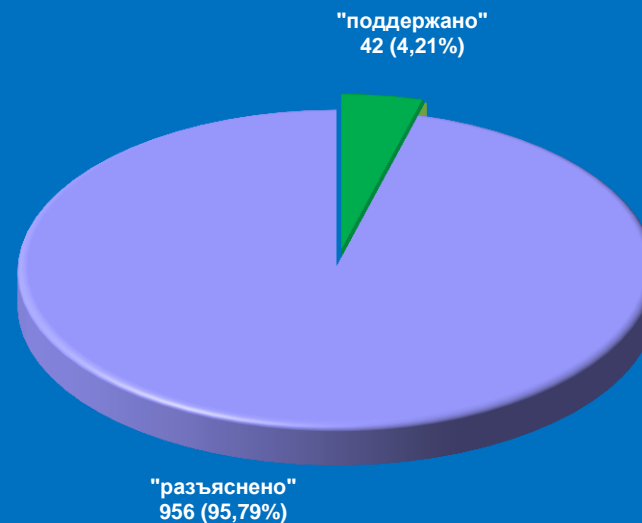


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в ноябре 2017 года

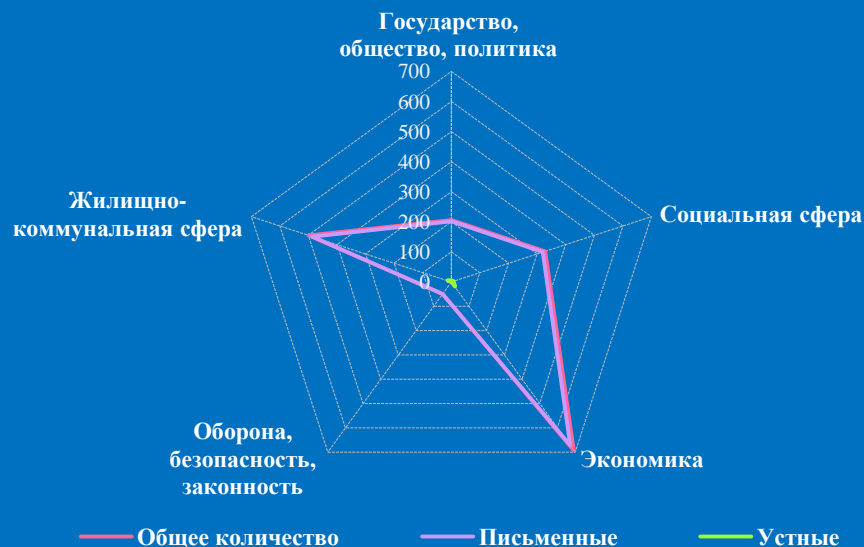
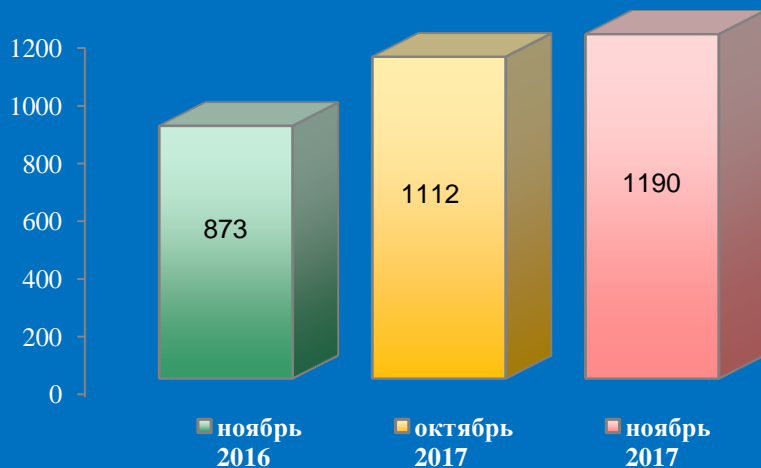
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

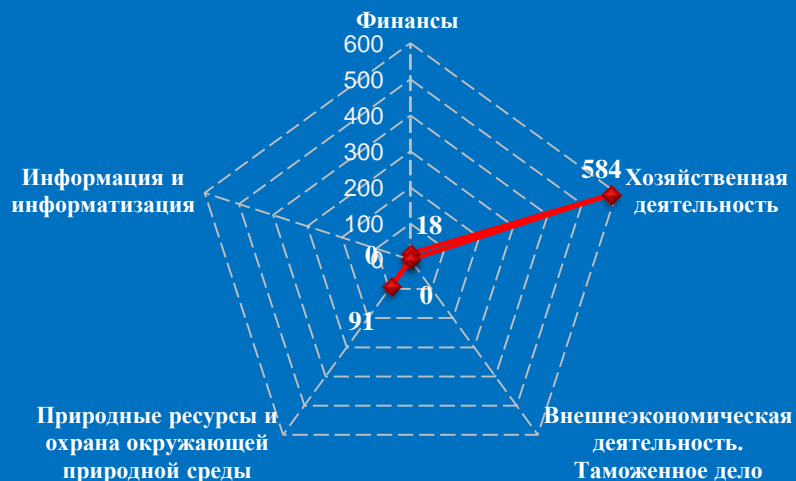


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в ноябре 2017 года

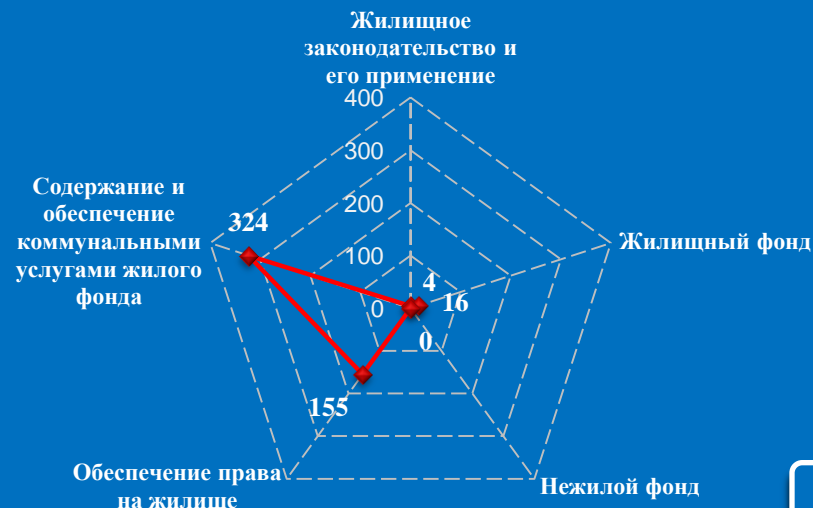


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

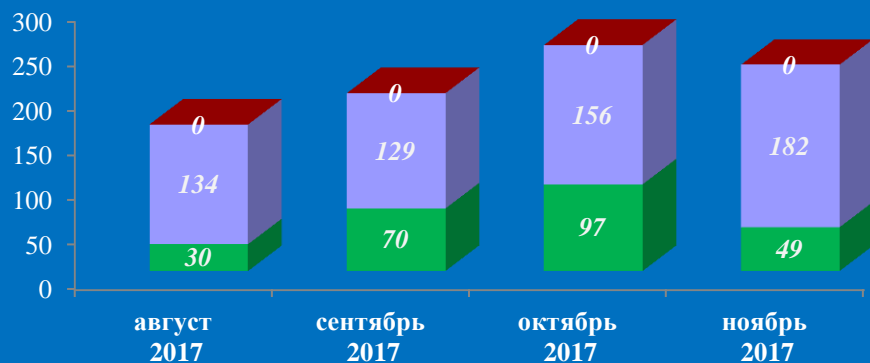


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в ноябре 2017 года

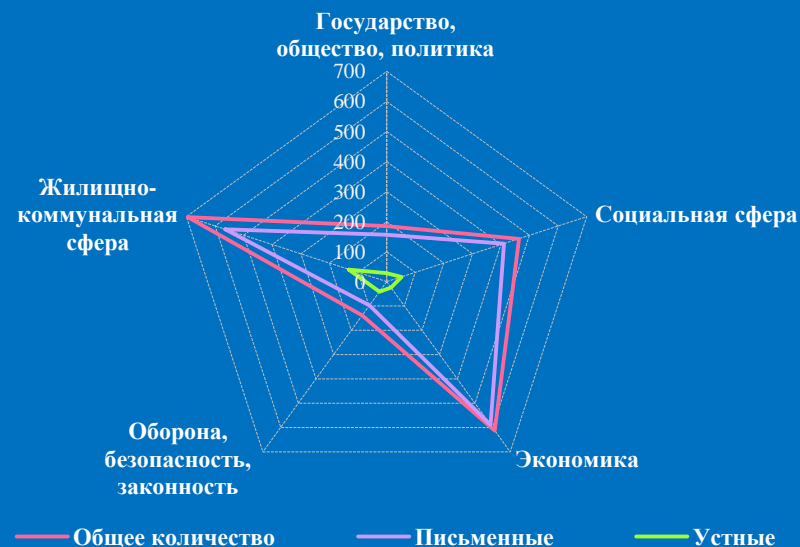
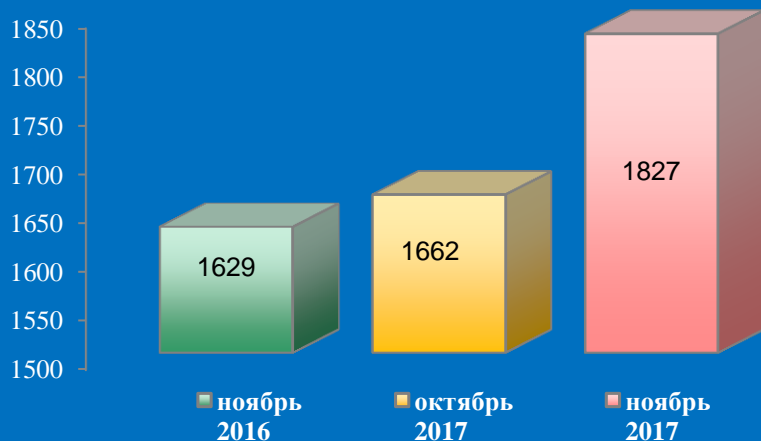
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

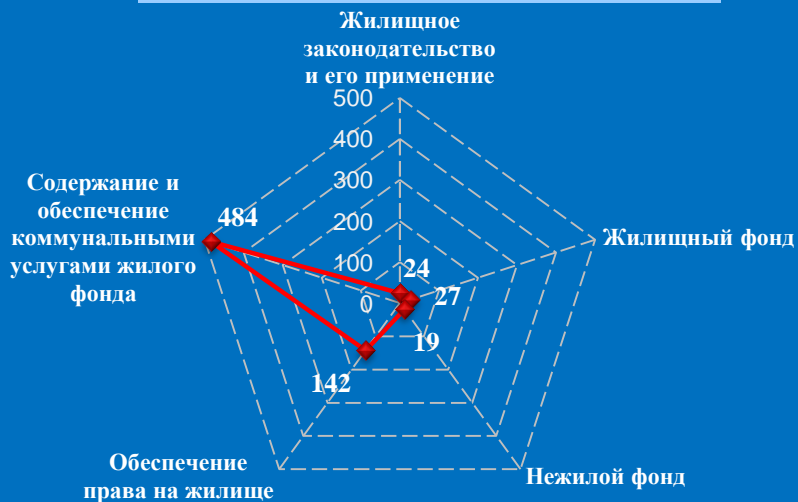


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в ноябре 2017 года

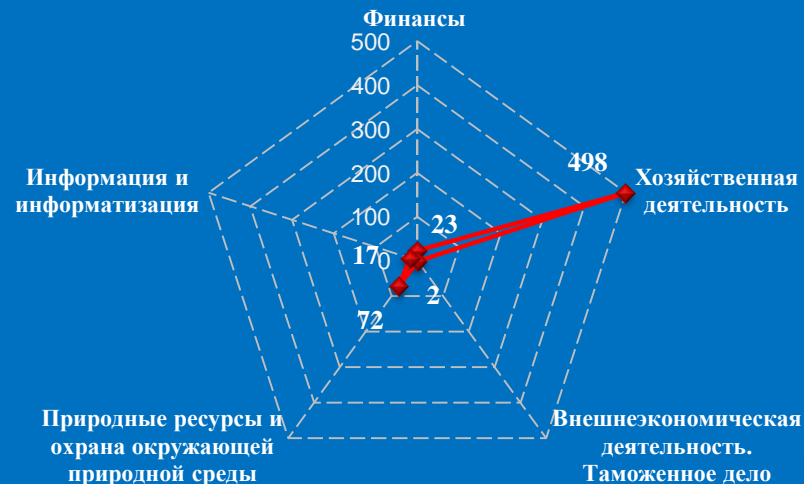


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

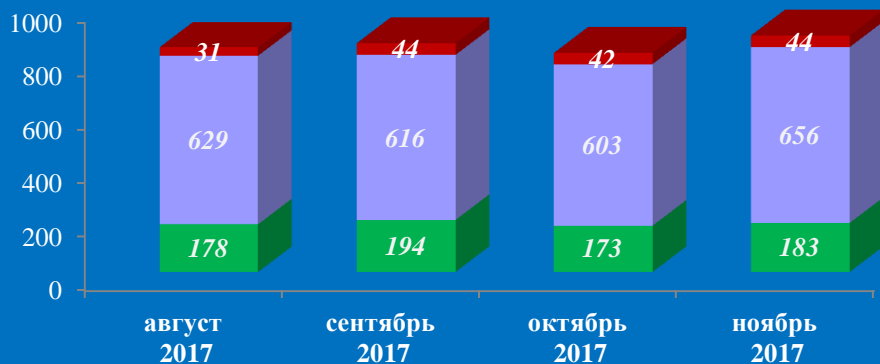


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в ноябре 2017 года

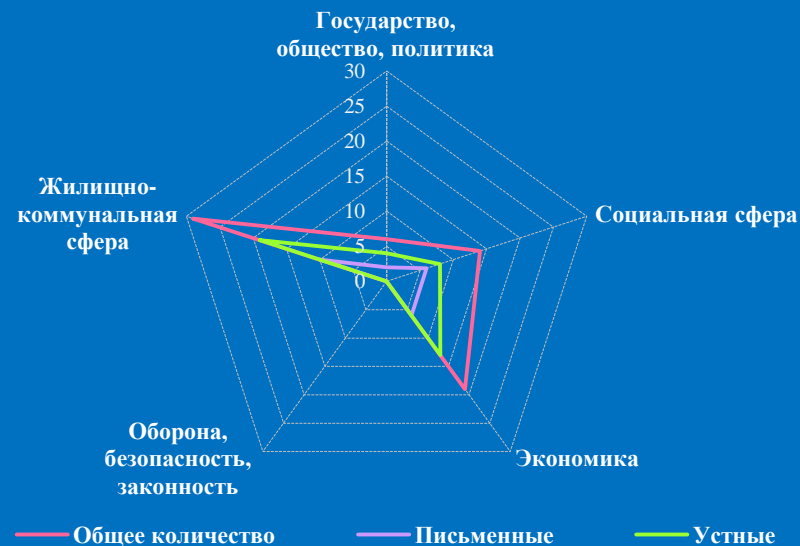
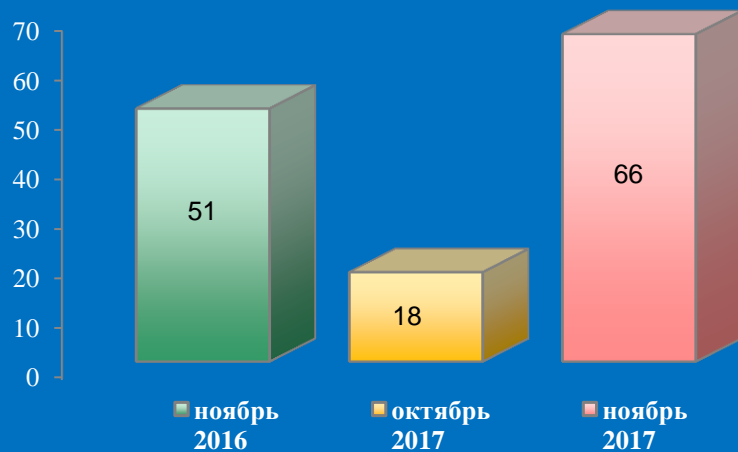
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

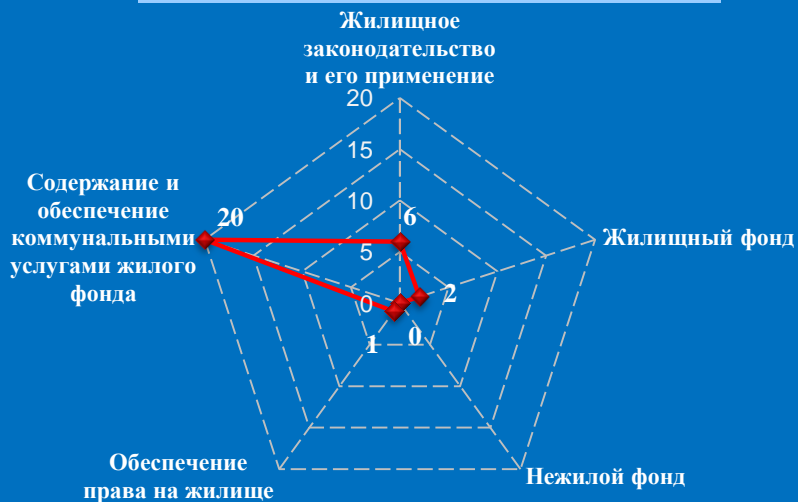


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в ноябре 2017 года

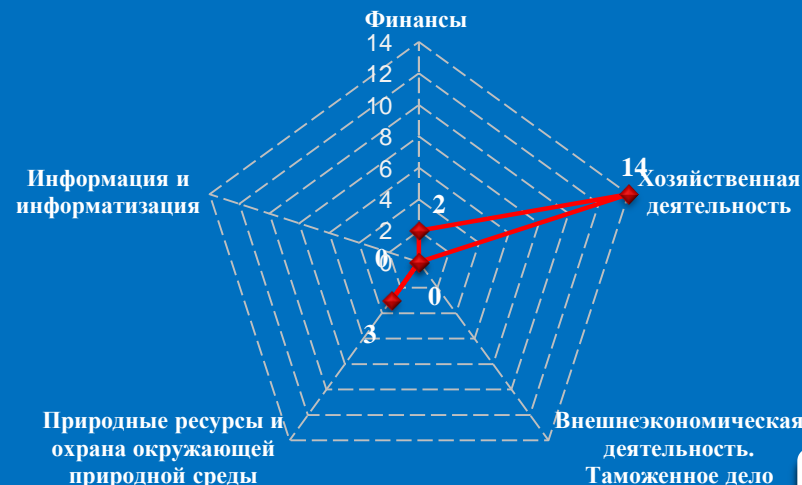


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

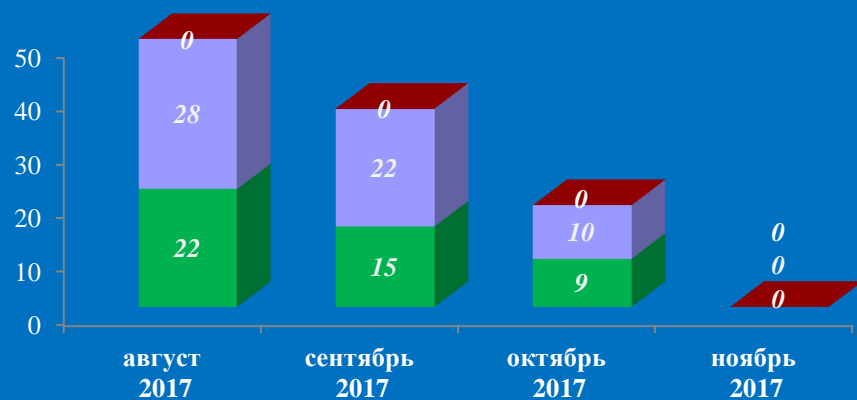


Экономика



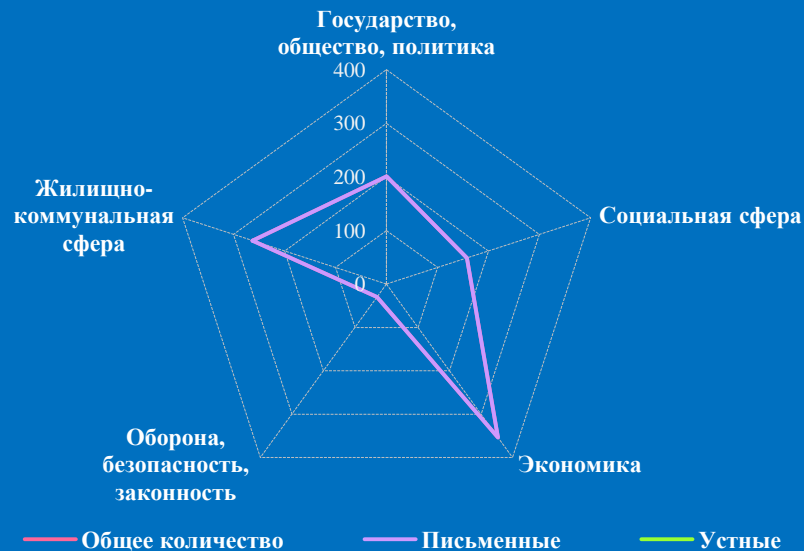
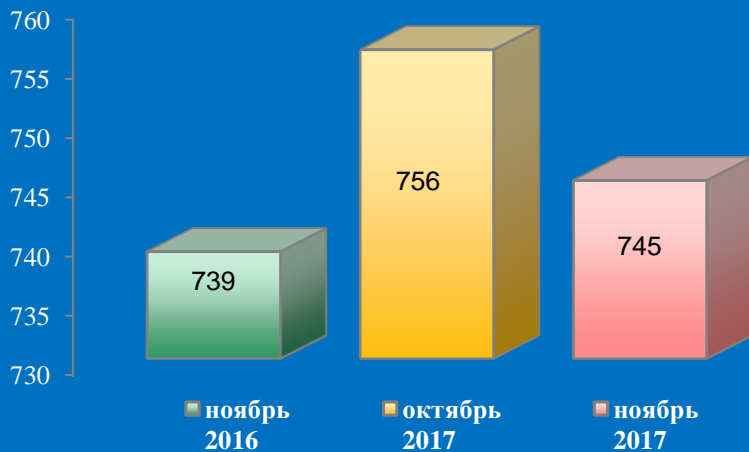
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в ноябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



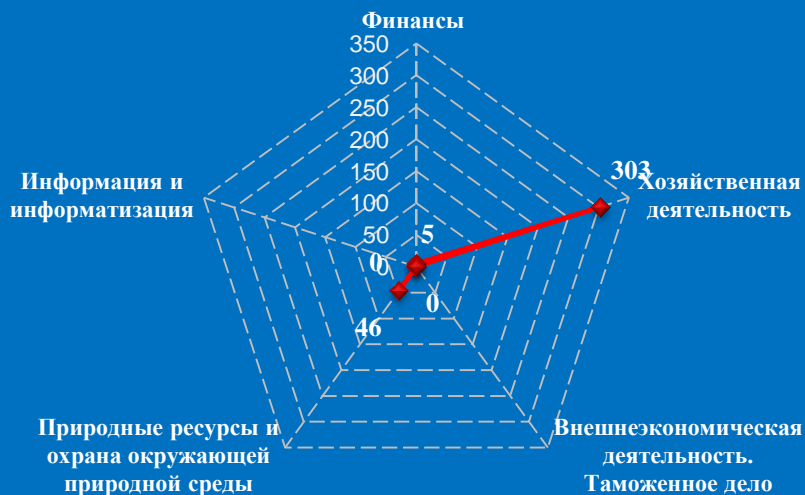
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в ноябре 2017 года

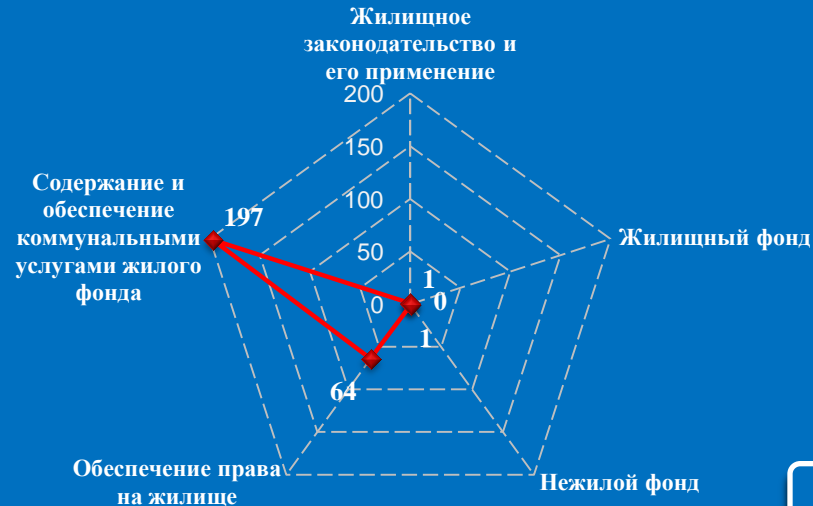


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

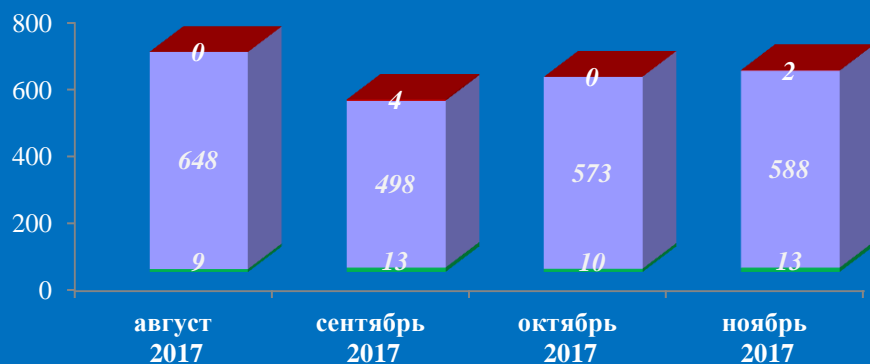


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в ноябре 2017 года

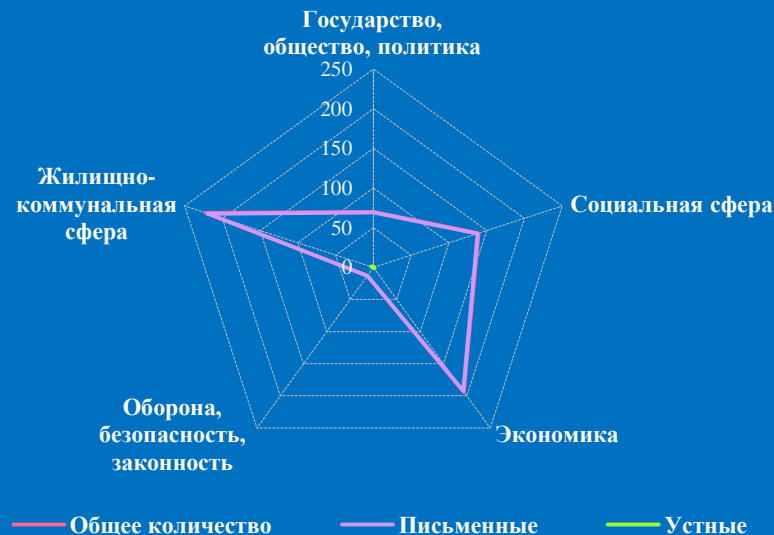
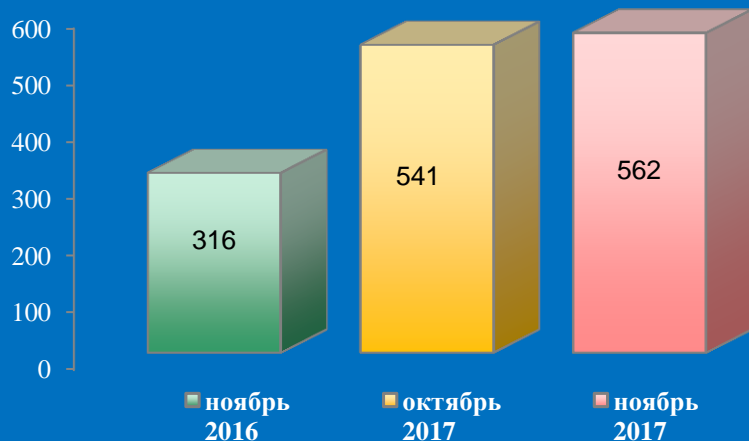
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

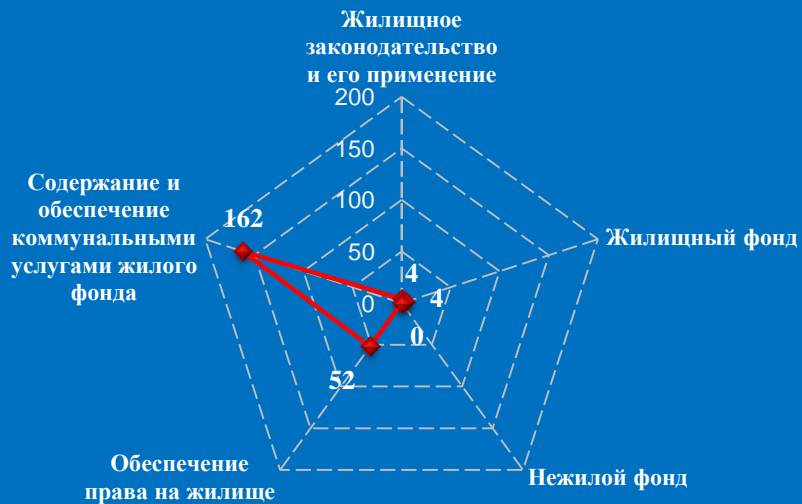


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в ноябре 2017 года

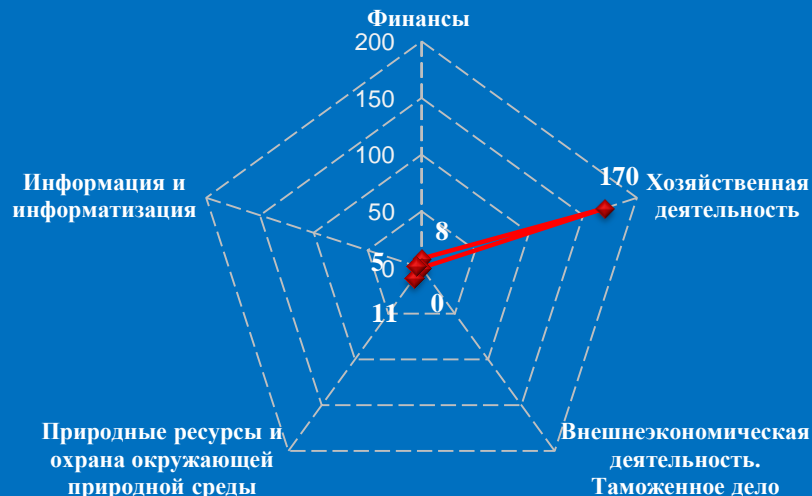


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

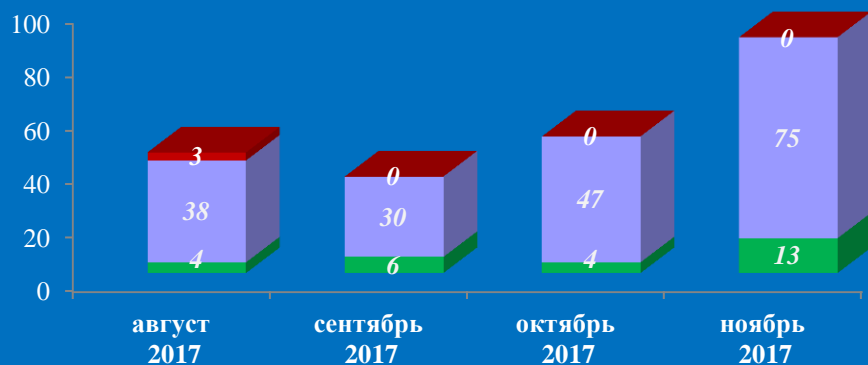


Экономика

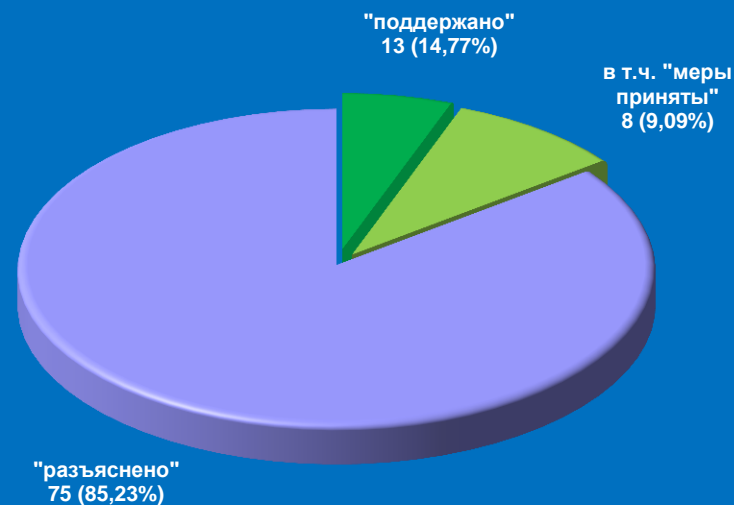


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в ноябре 2017 года

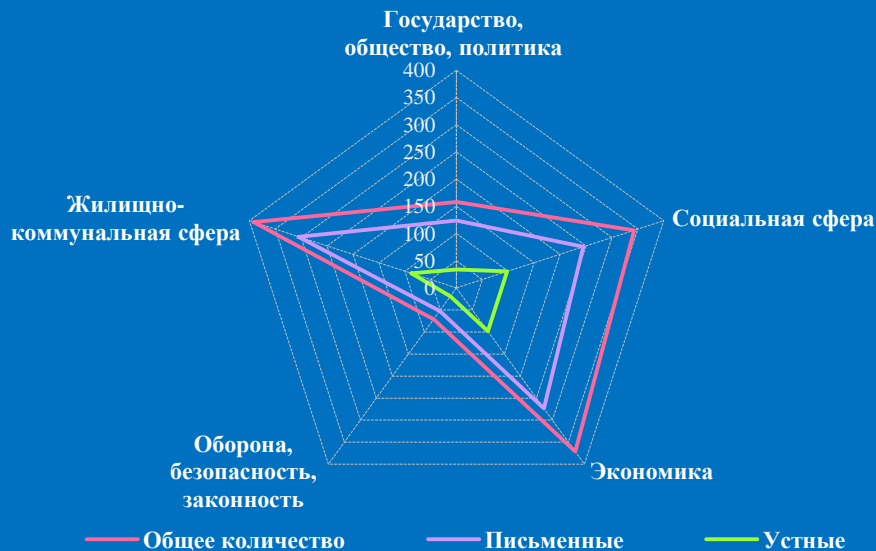
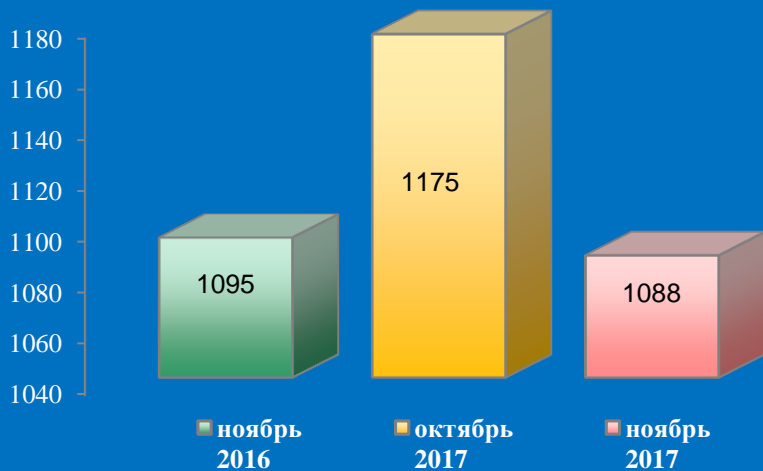
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

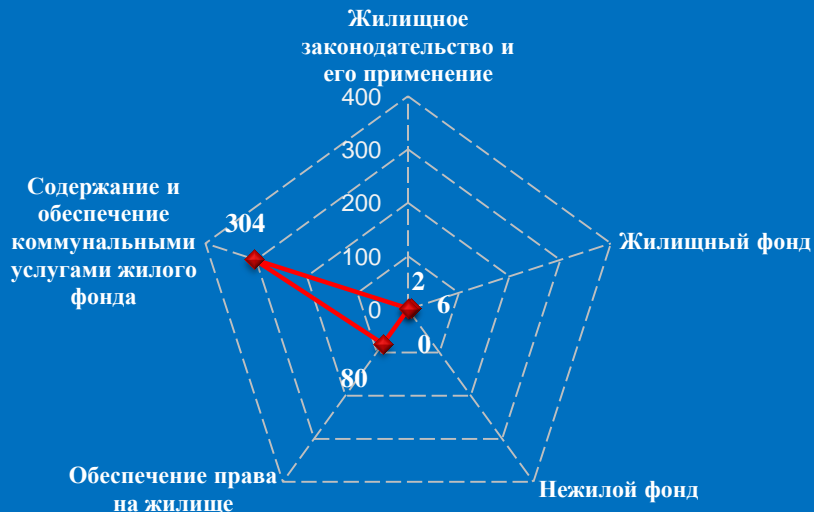


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в ноябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

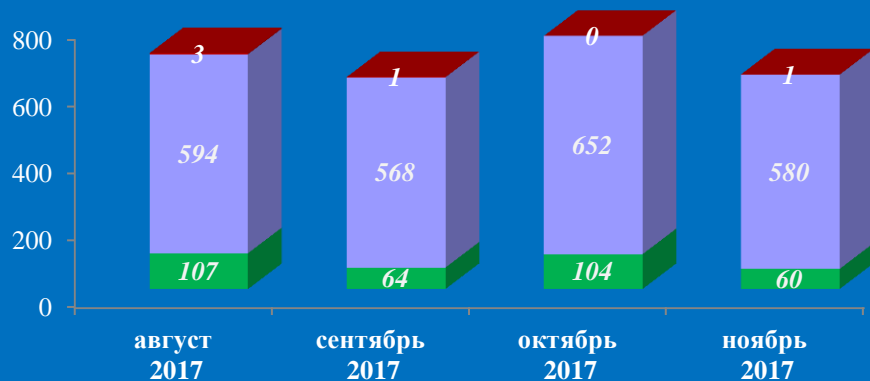


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в ноябре 2017 года

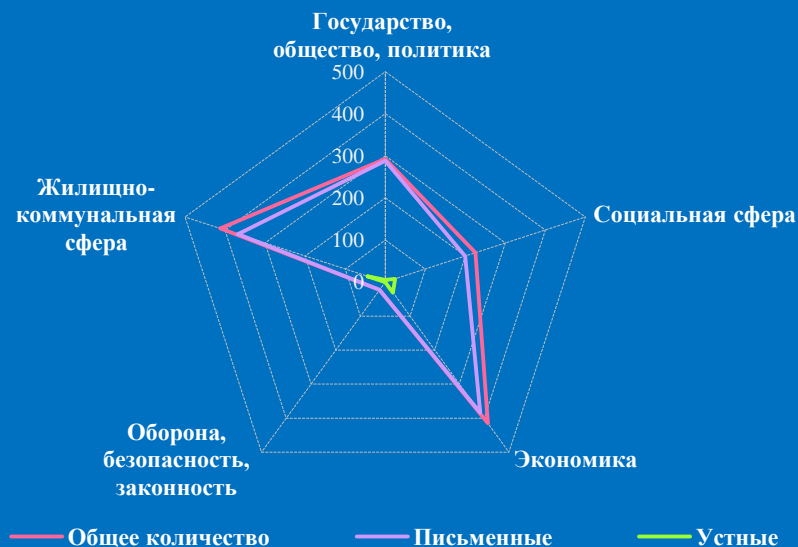
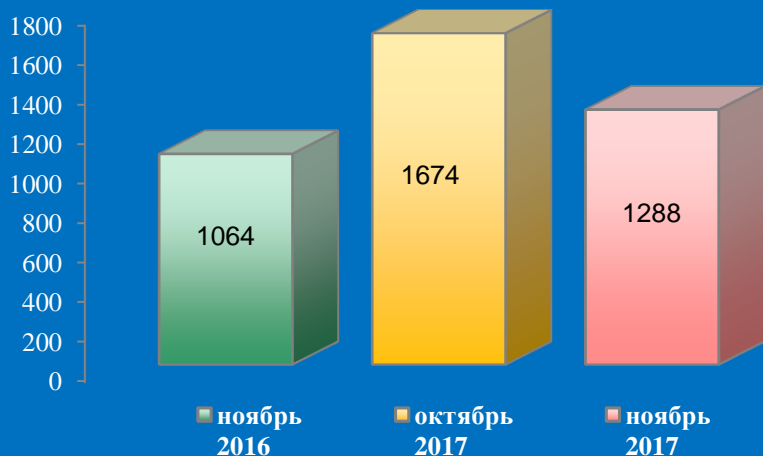
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

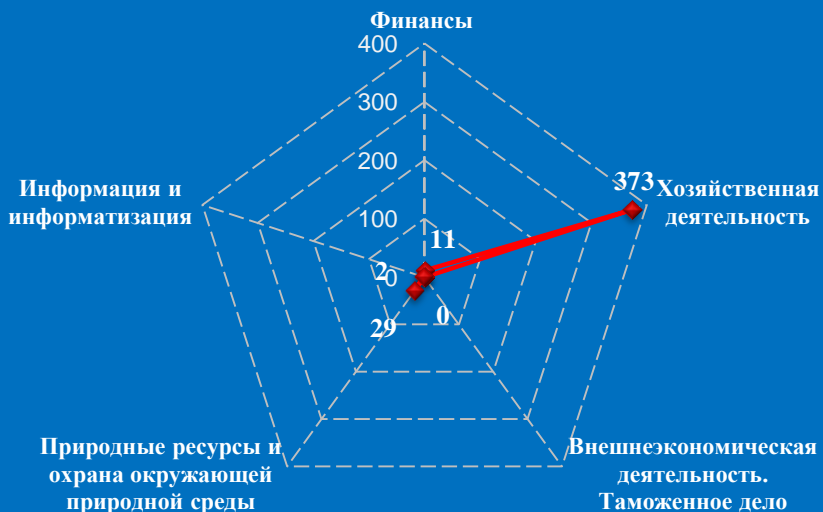


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в ноябре 2017 года

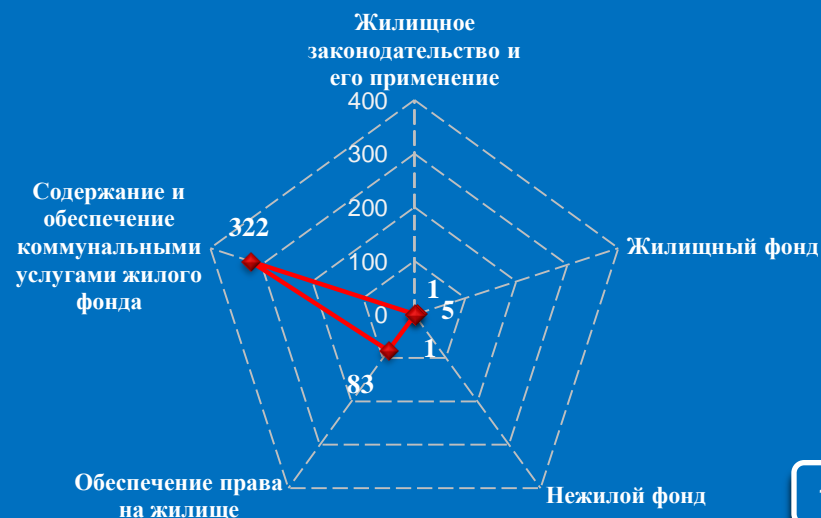


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

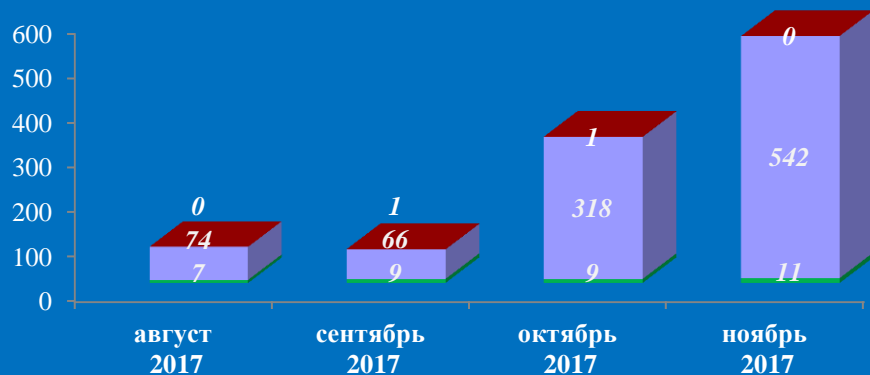


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в ноябре 2017 года

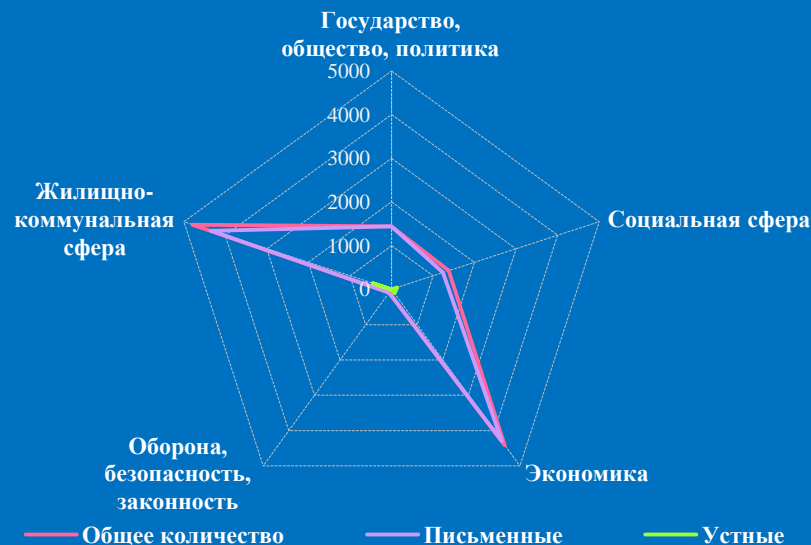
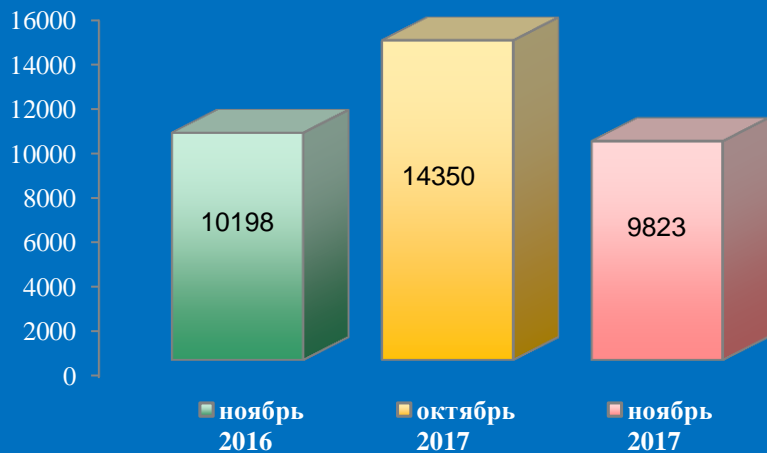
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в ноябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

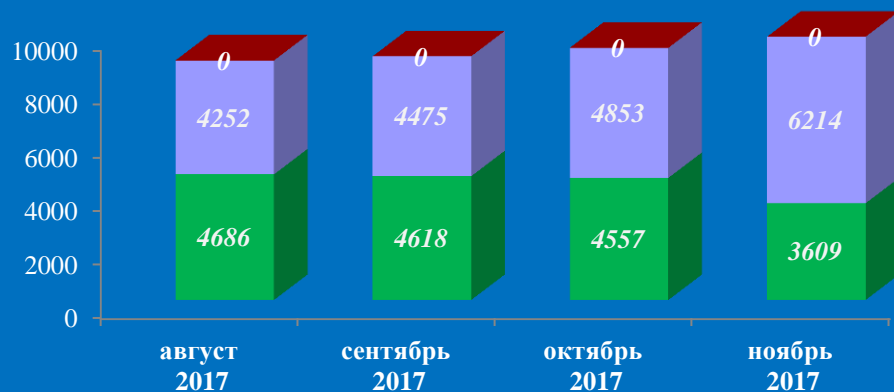


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в ноябре 2017 года

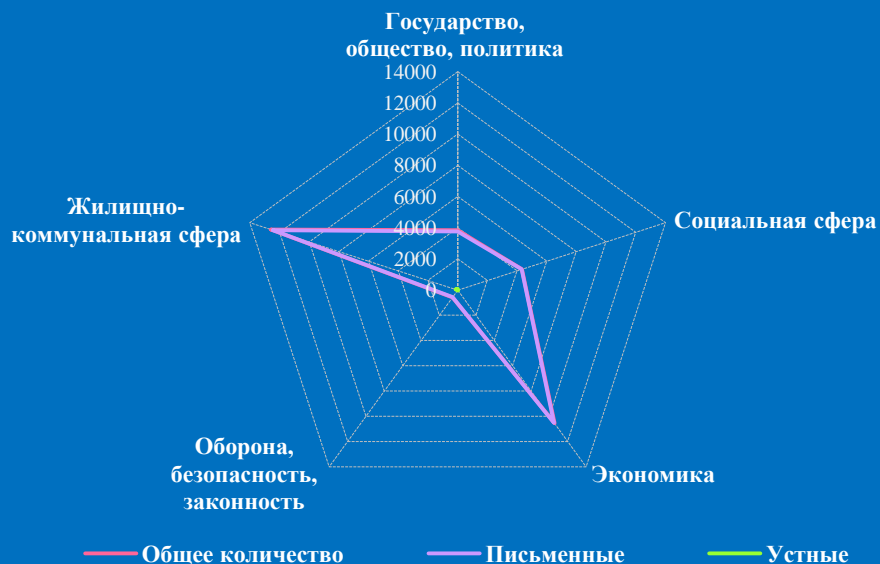
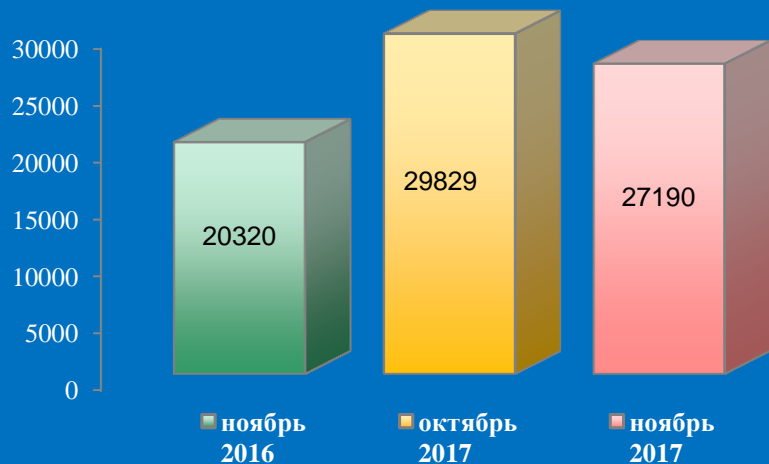
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

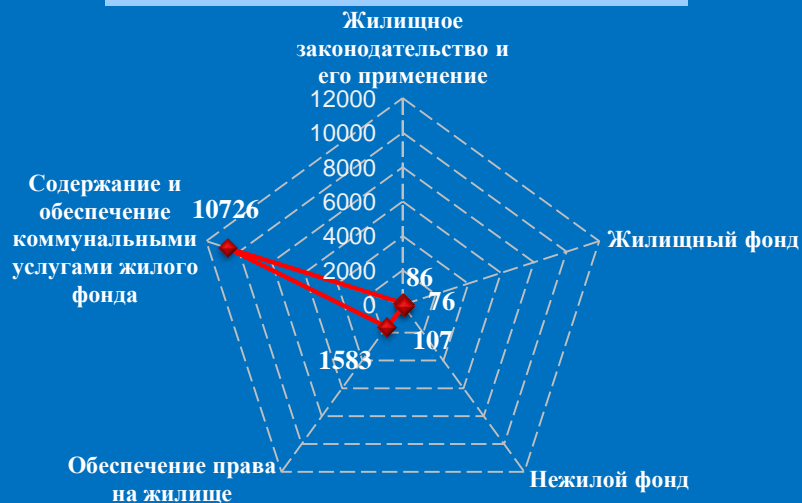


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в ноябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

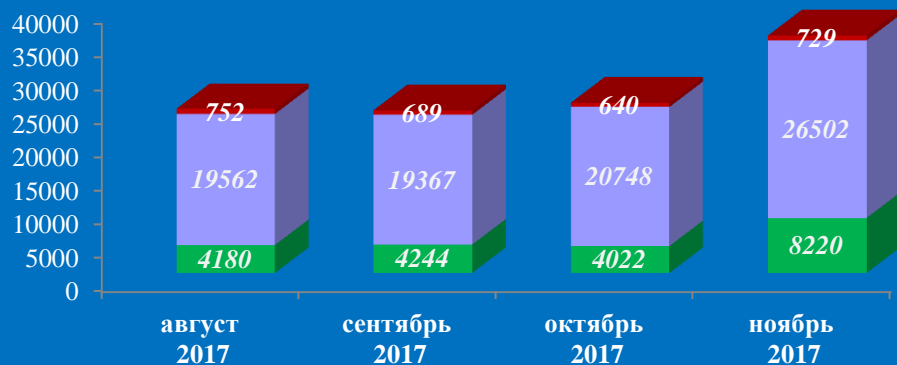


Экономика

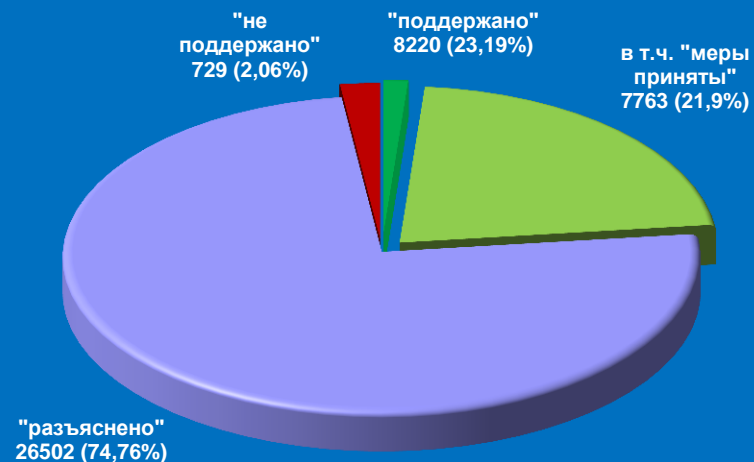


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в ноябре 2017 года

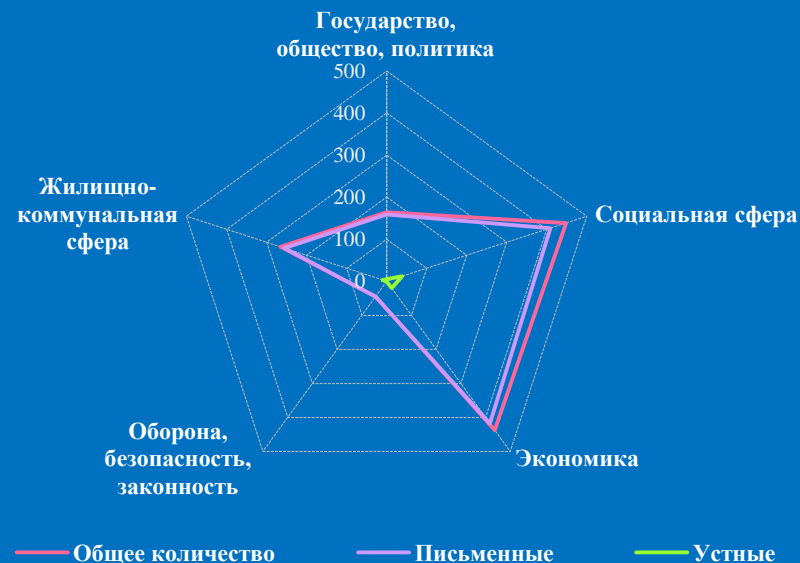
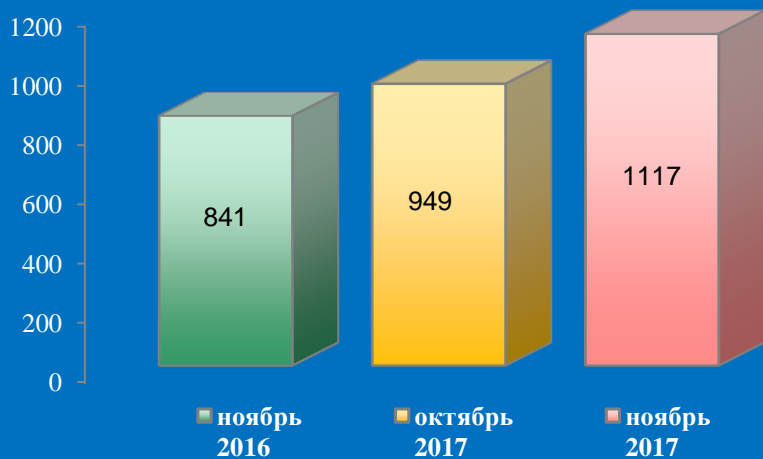
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

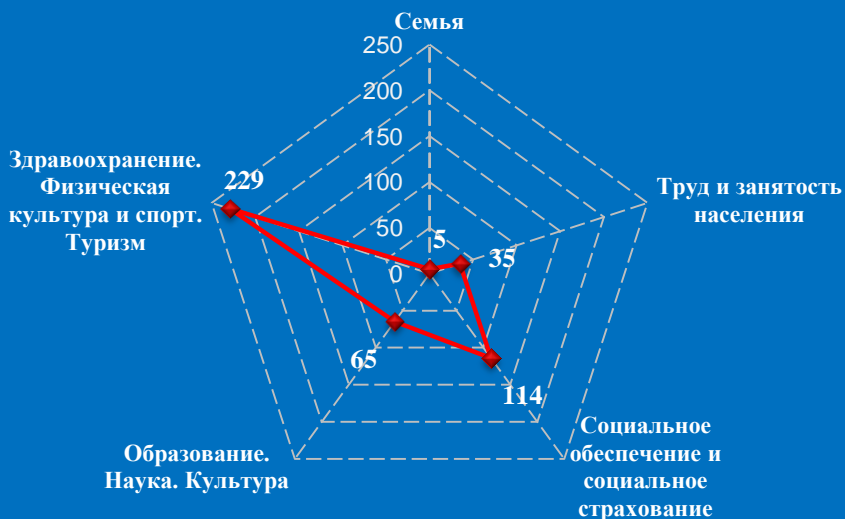


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в ноябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

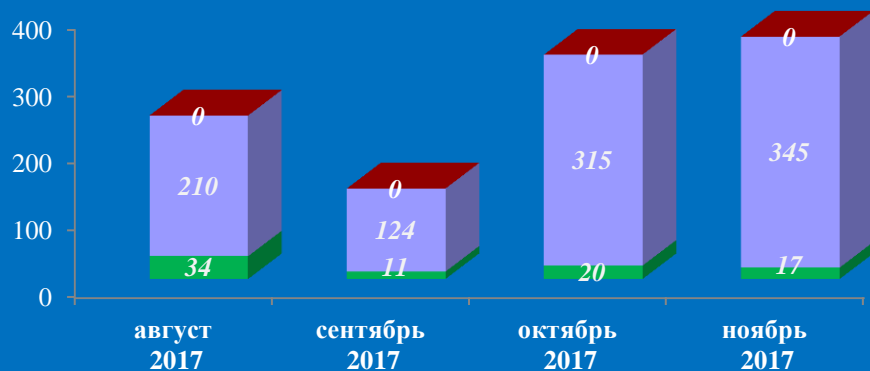


Экономика

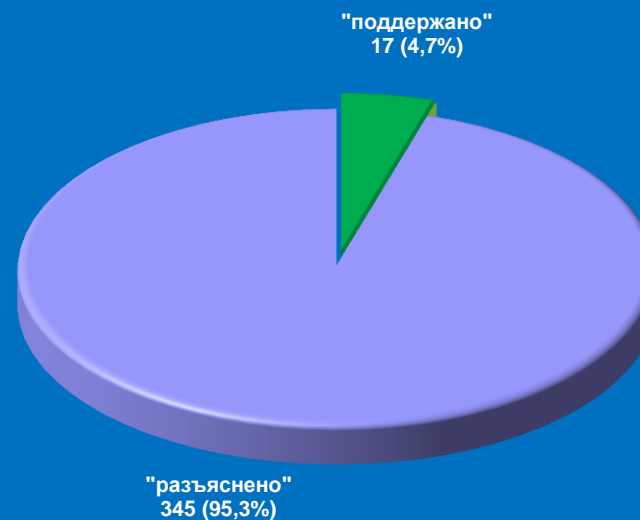


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в ноябре 2017 года

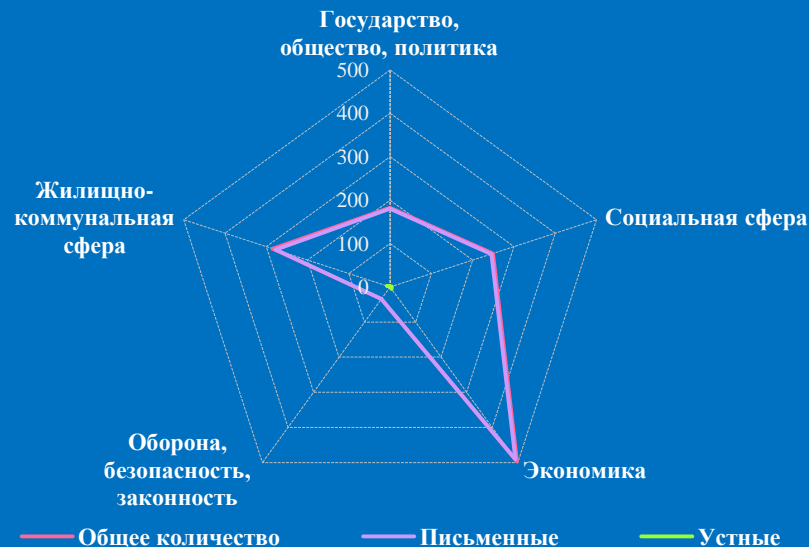
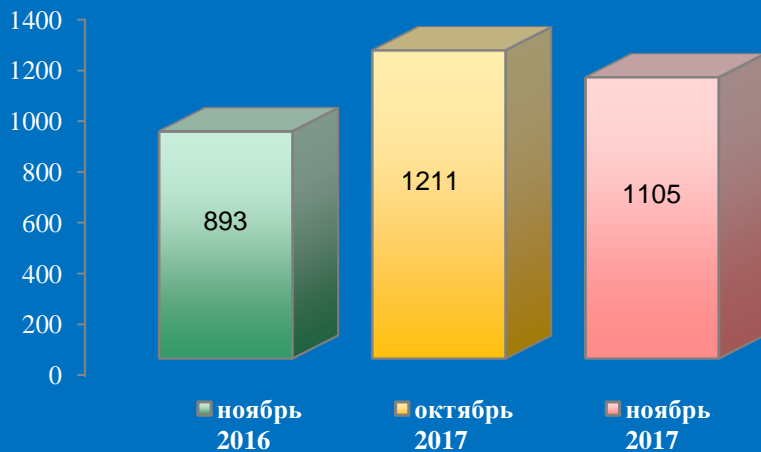
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

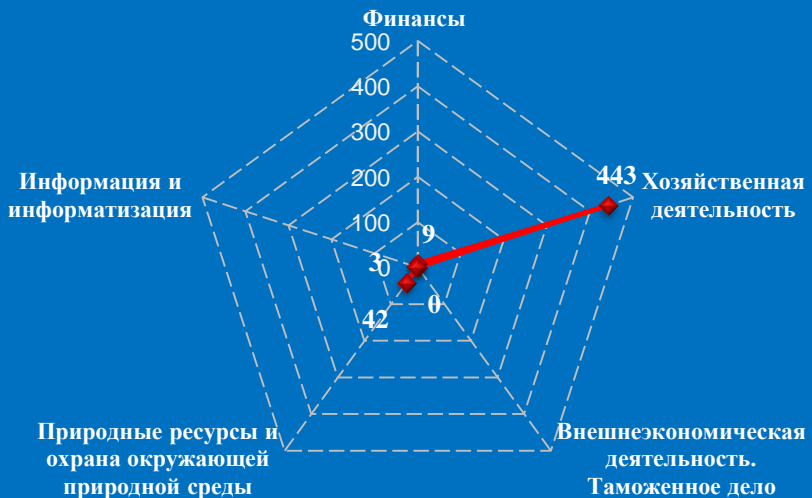


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в ноябре 2017 года

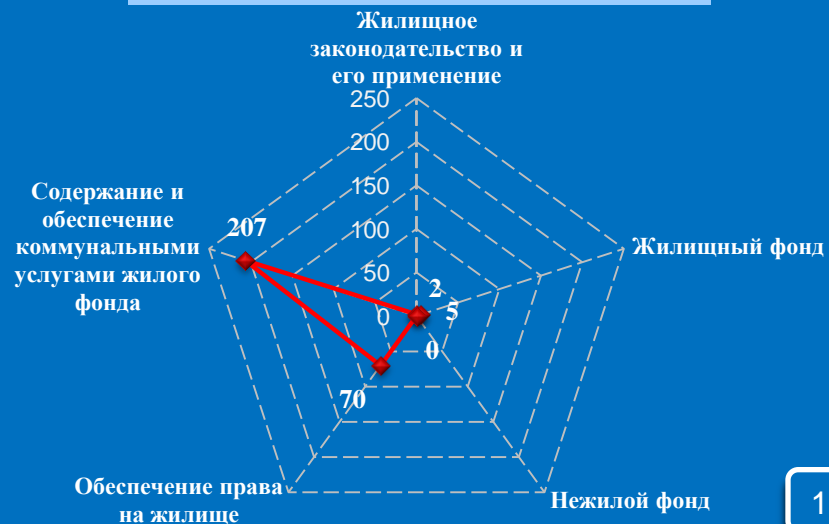


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

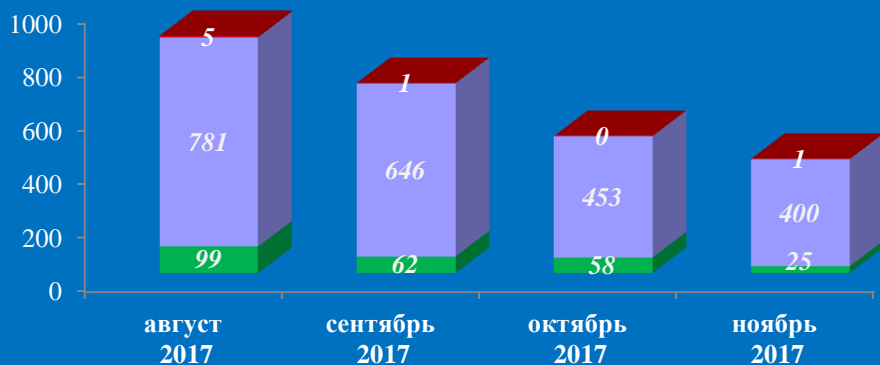


Жилищно-коммунальная сфера

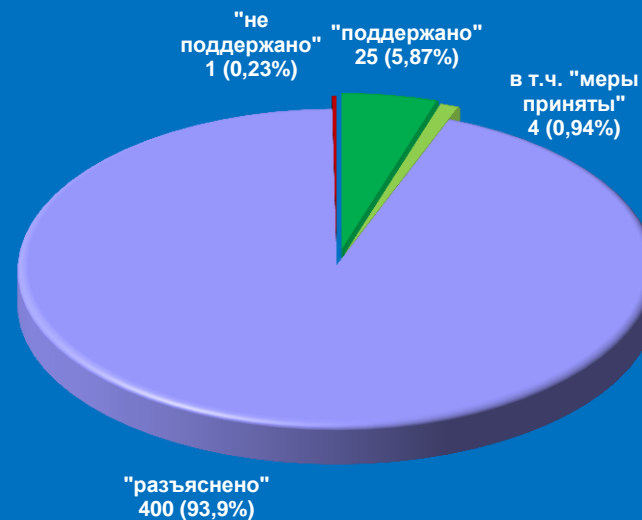


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в ноябре 2017 года

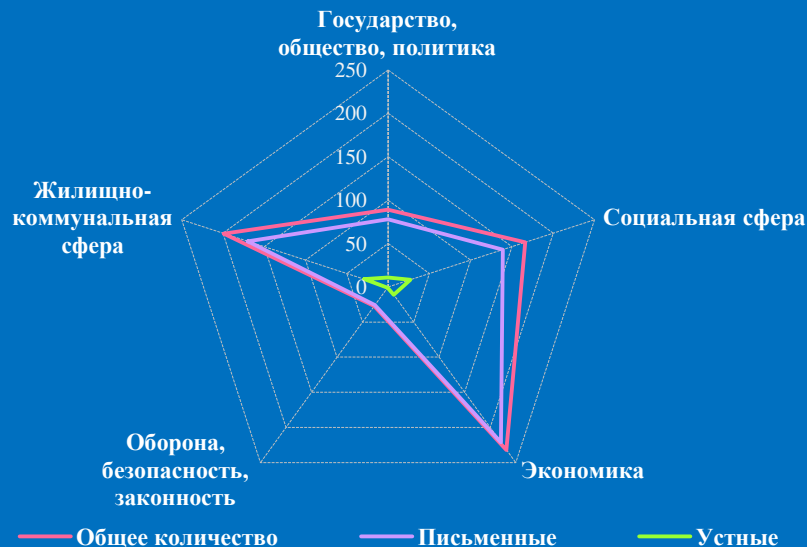
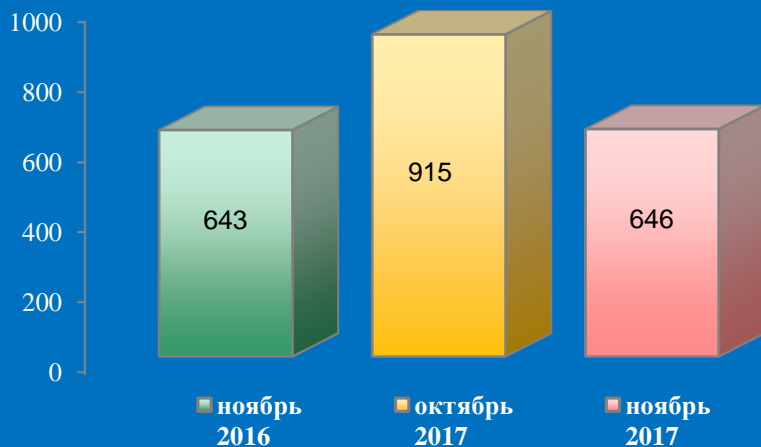
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

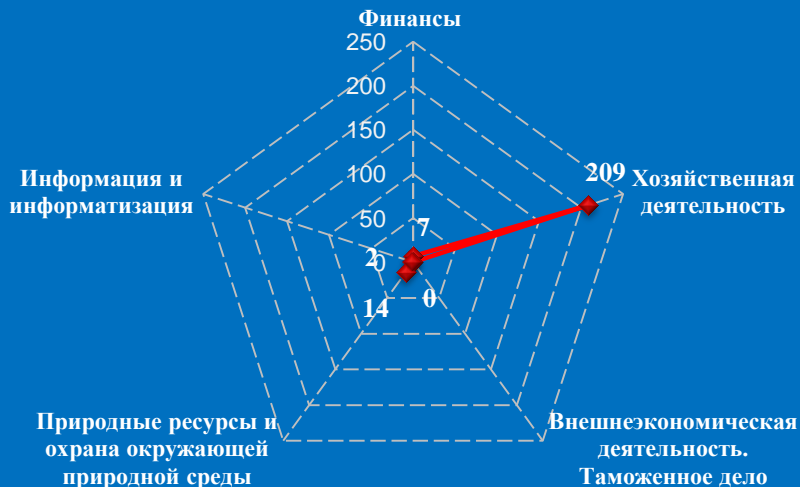


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в ноябре 2017 года

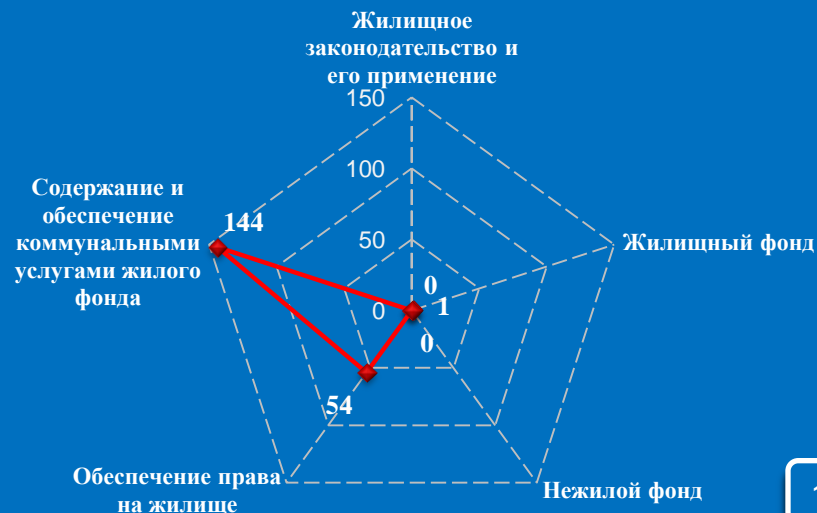


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

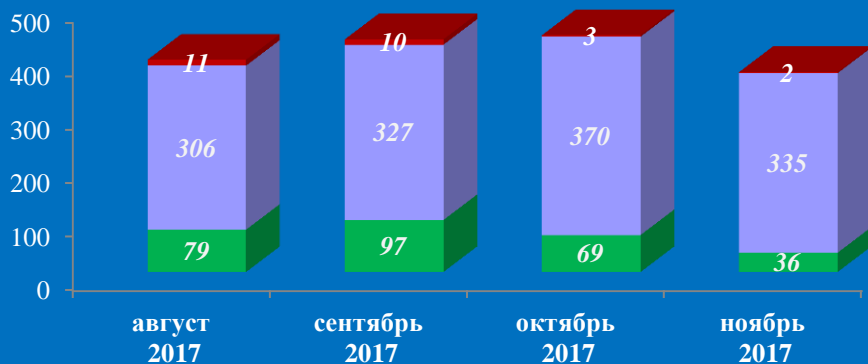


Жилищно-коммунальная сфера

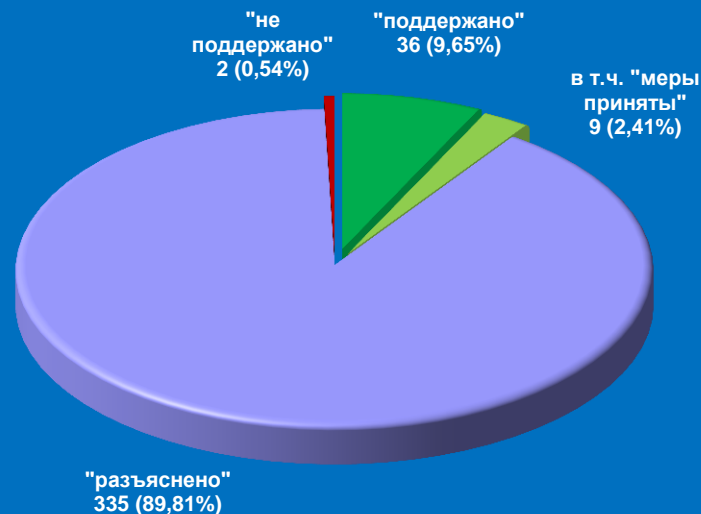


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в ноябре 2017 года

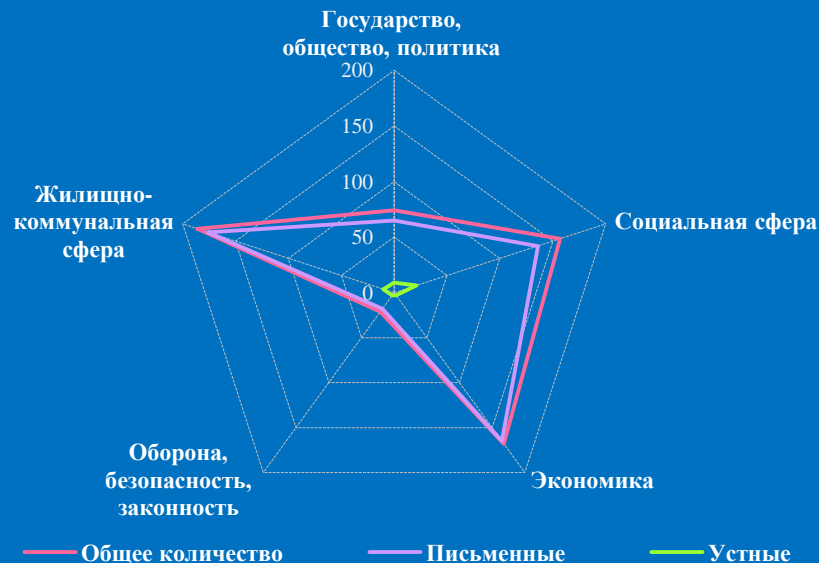
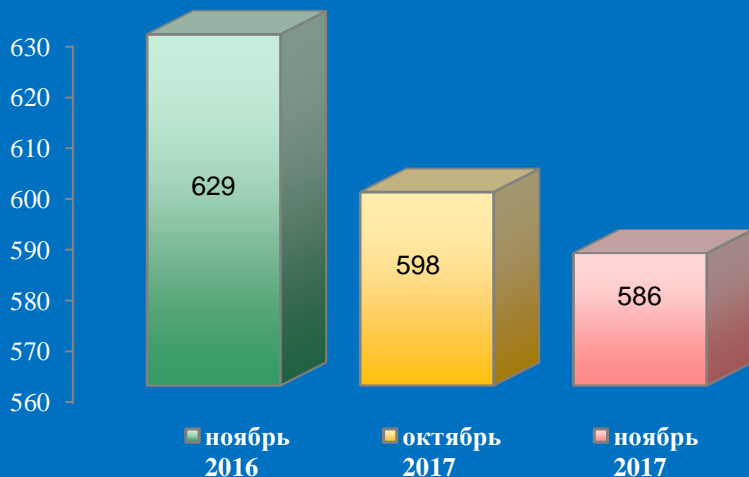
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

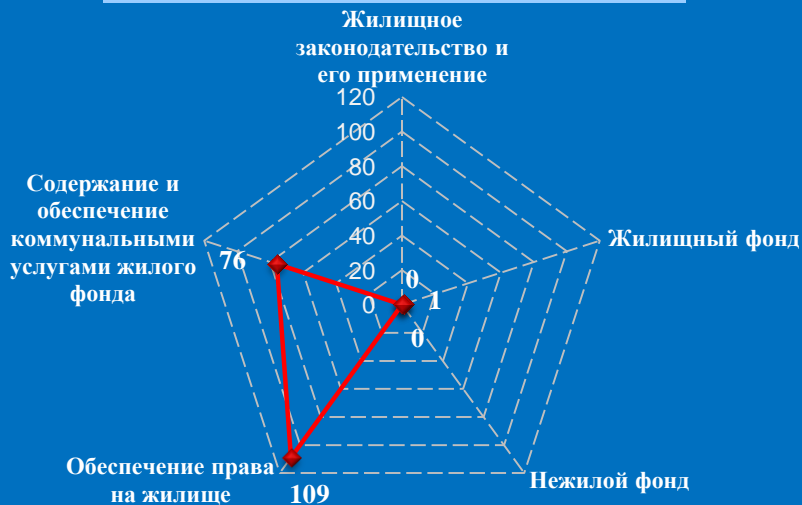


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в ноябре 2017 года

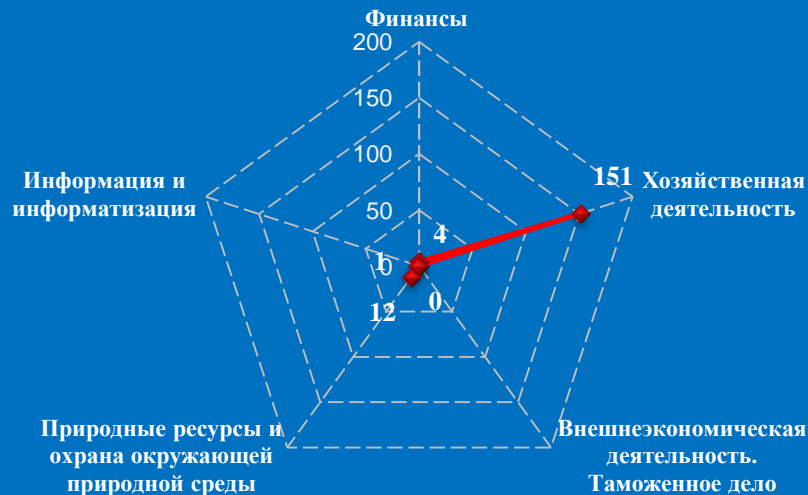


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

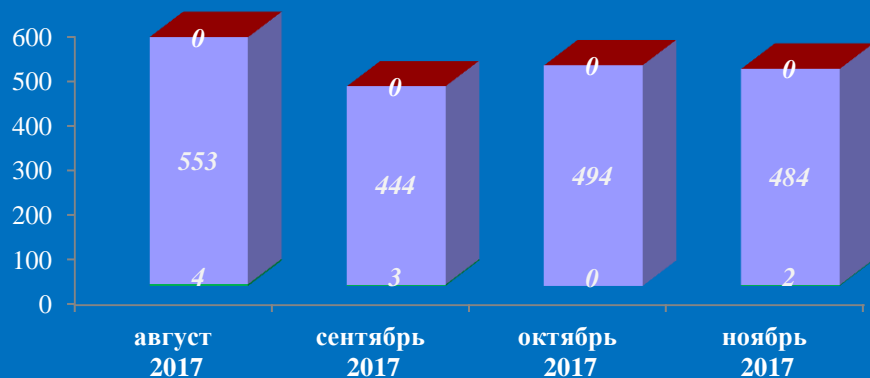


Экономика

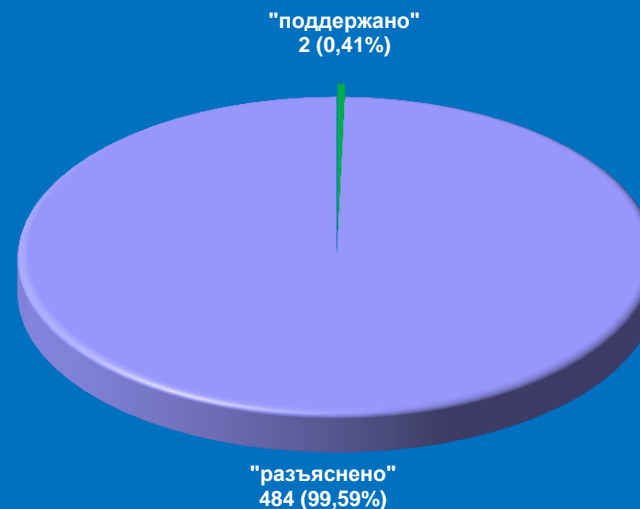


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в ноябре 2017 года

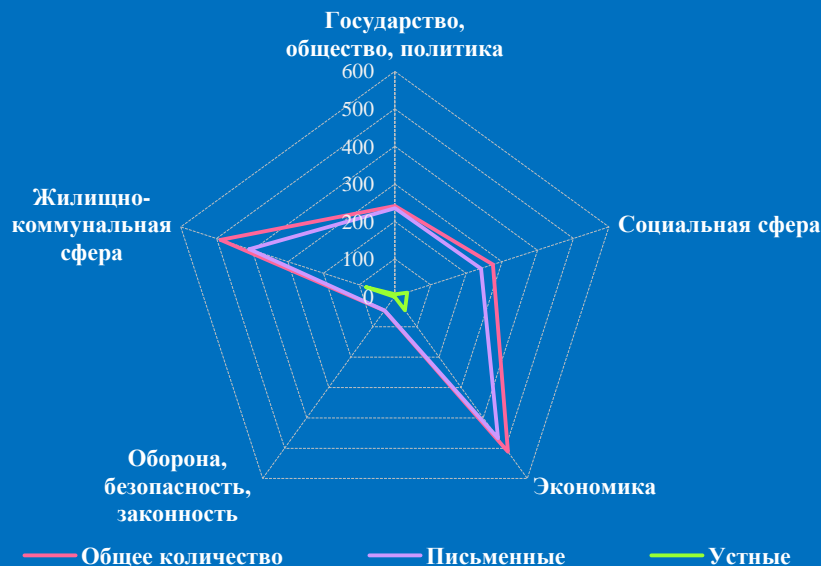
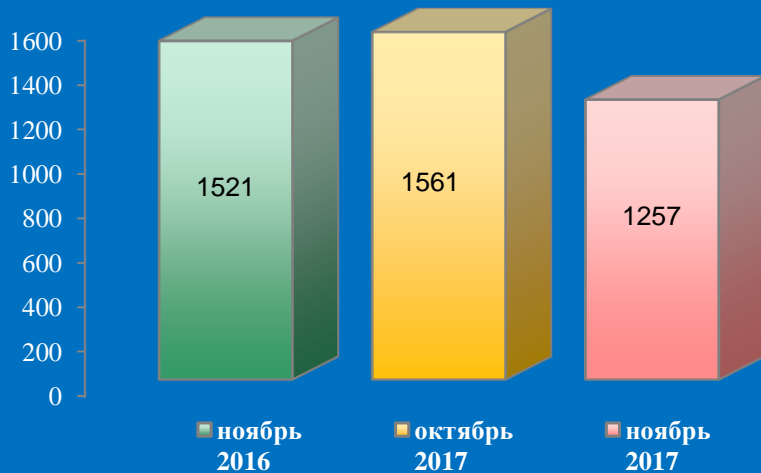
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

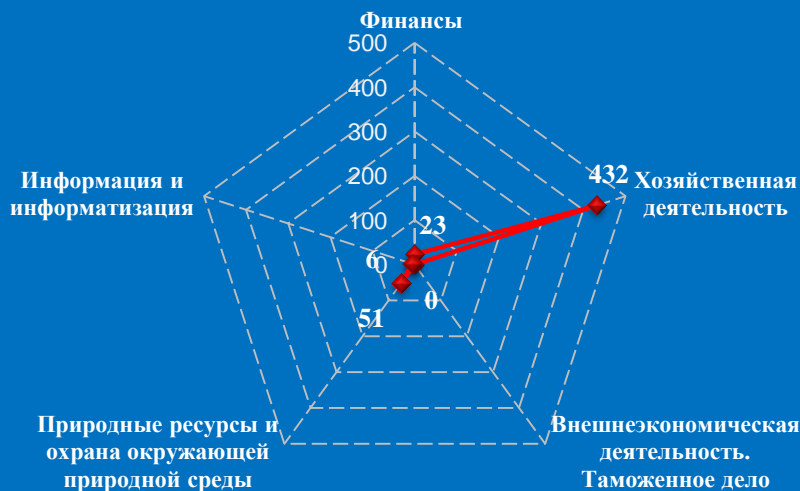


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в ноябре 2017 года

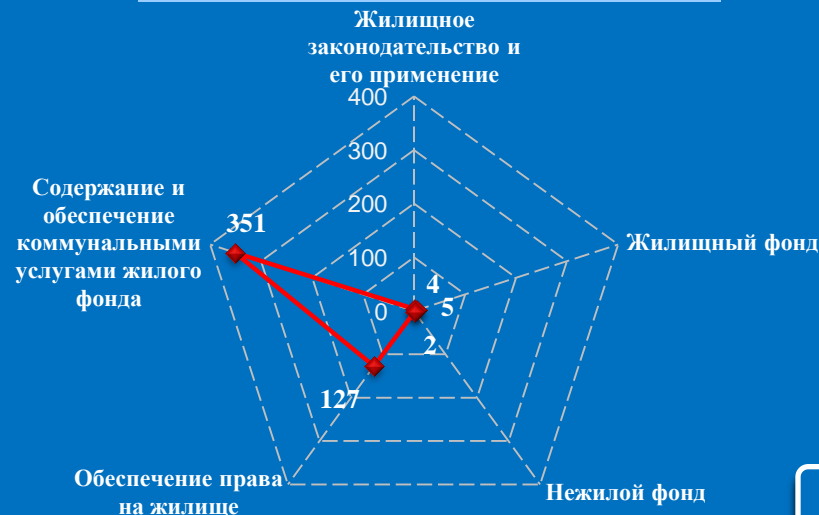


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

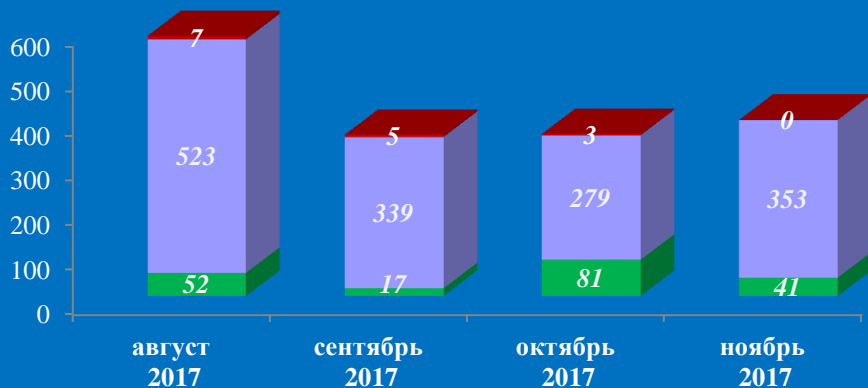


Жилищно-коммунальная сфера

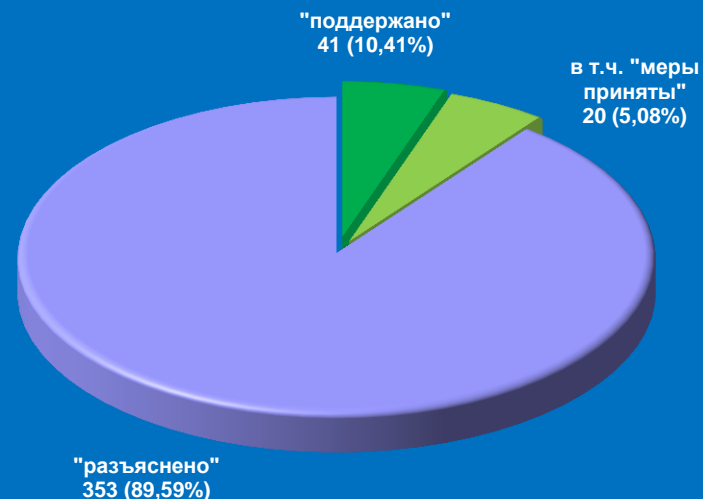


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в ноябре 2017 года

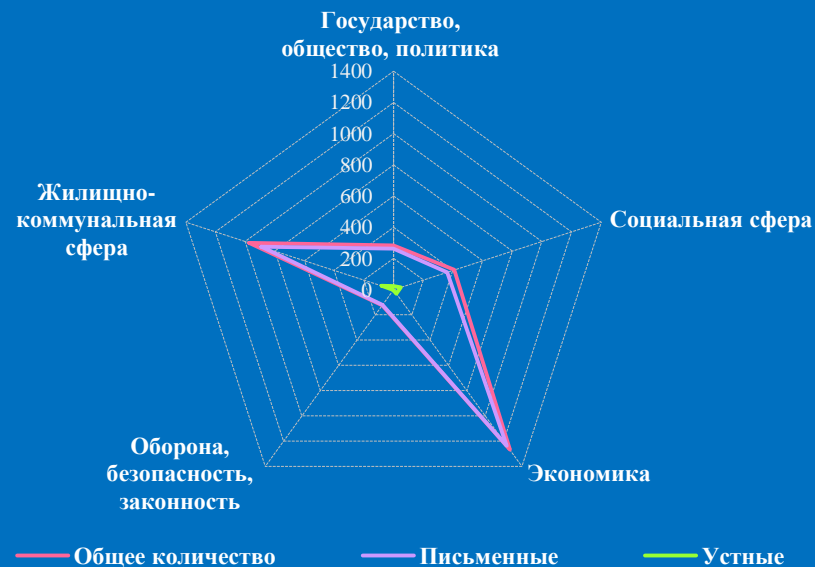
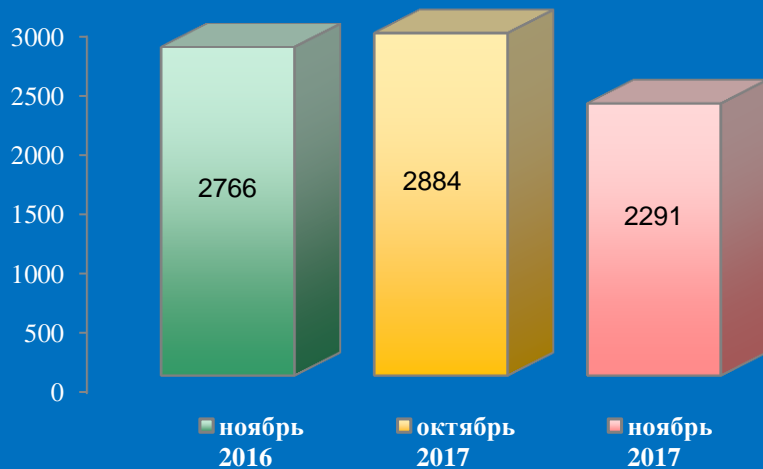
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

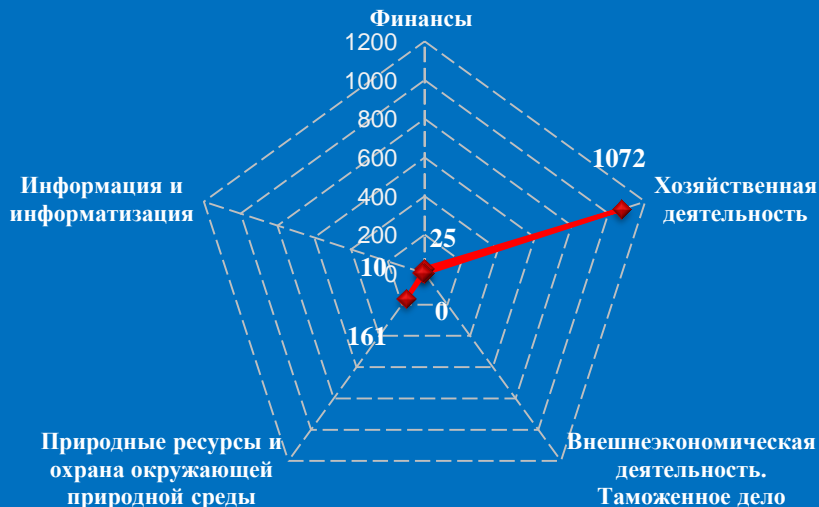


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в ноябре 2017 года

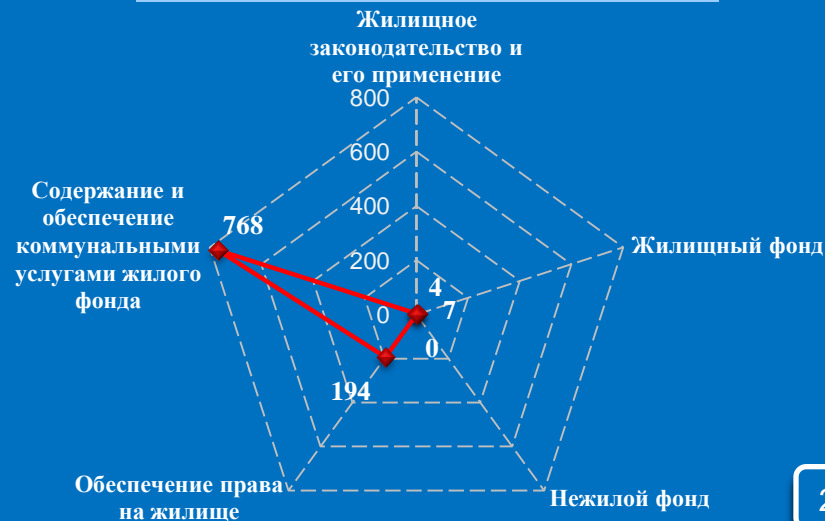


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

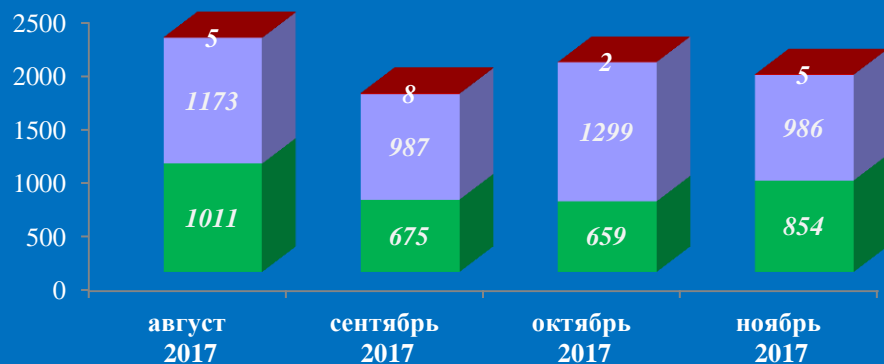


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в ноябре 2017 года

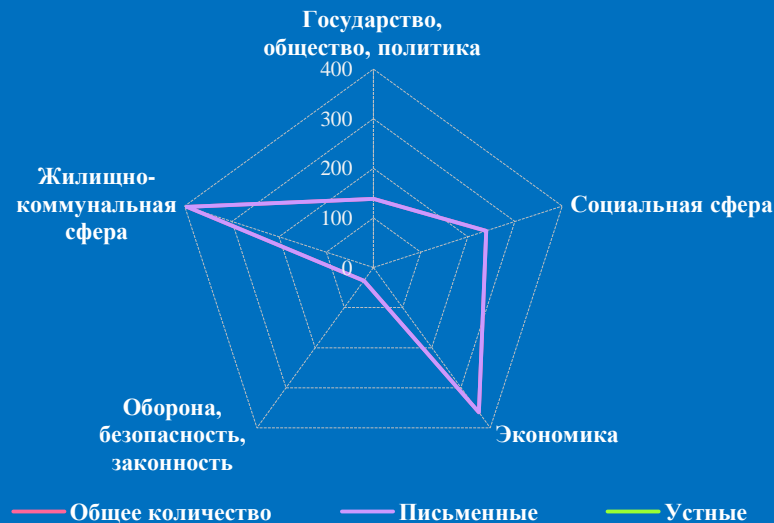
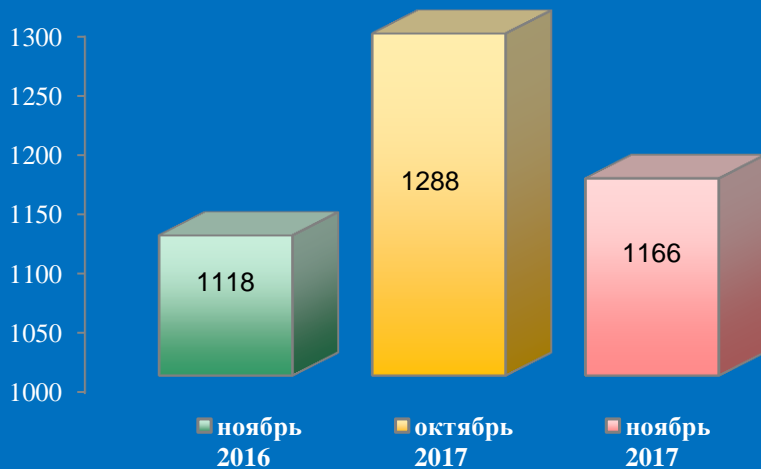
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

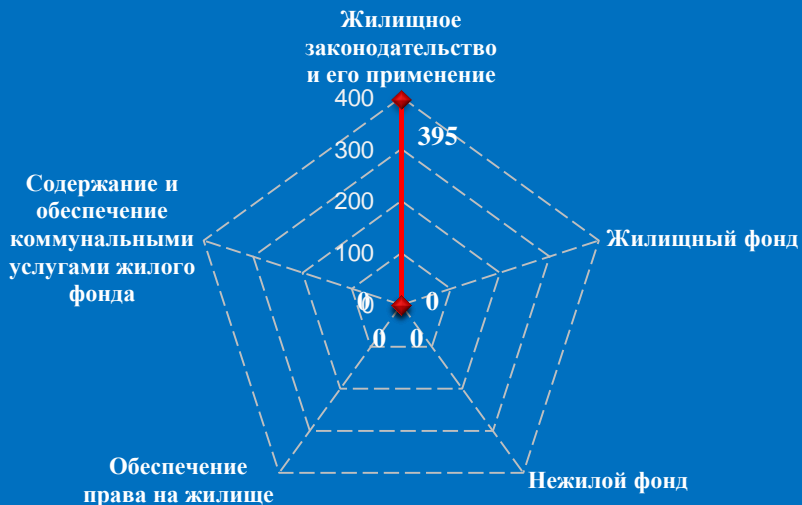


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в ноябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

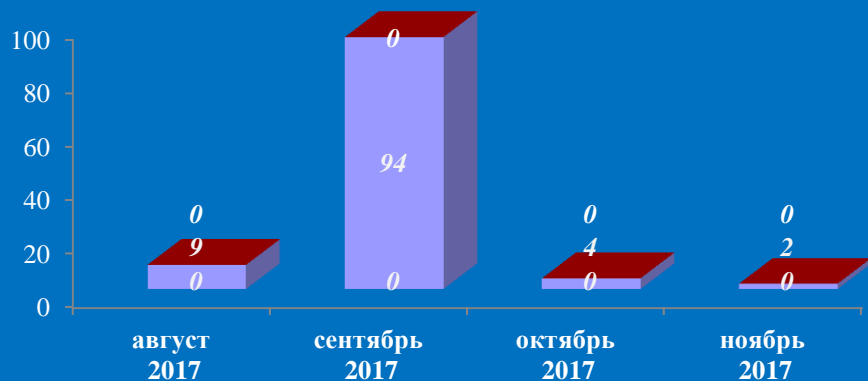


Экономика

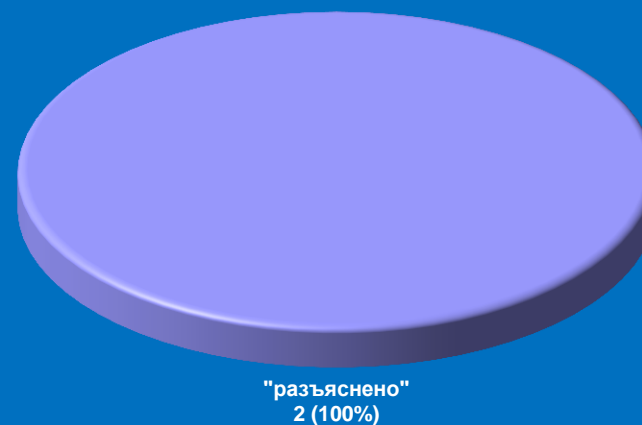


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в ноябре 2017 года

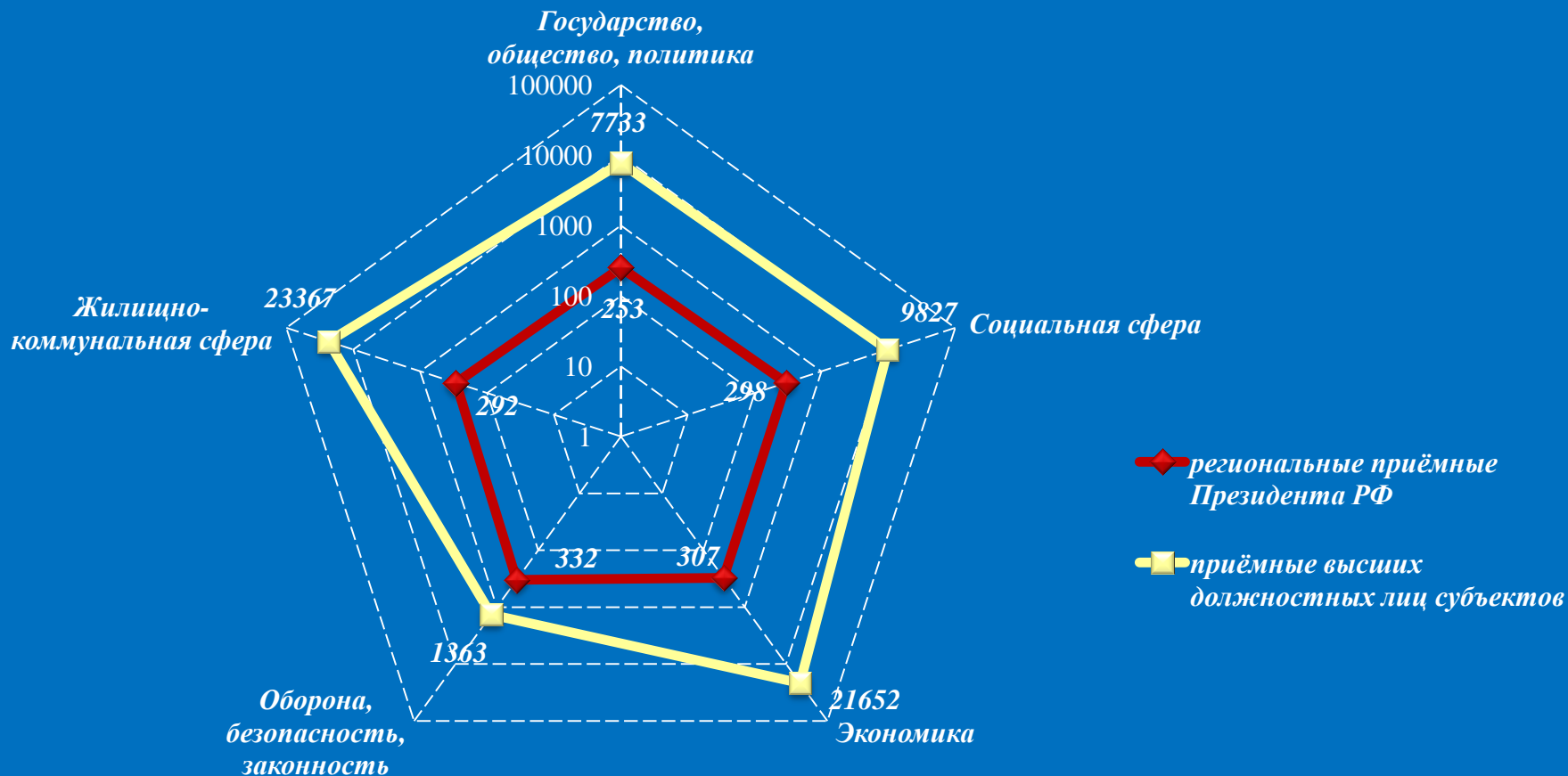
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

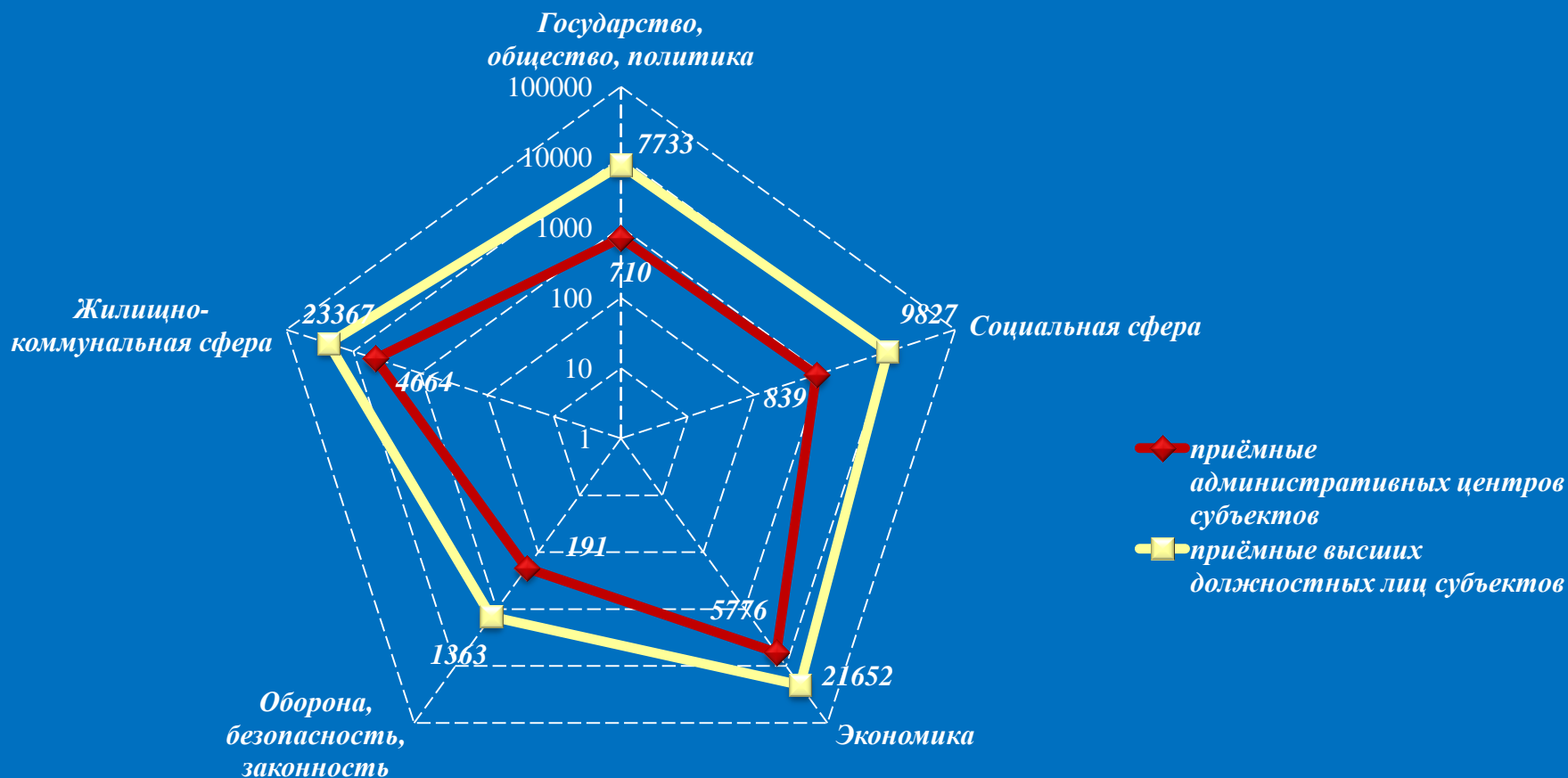


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года

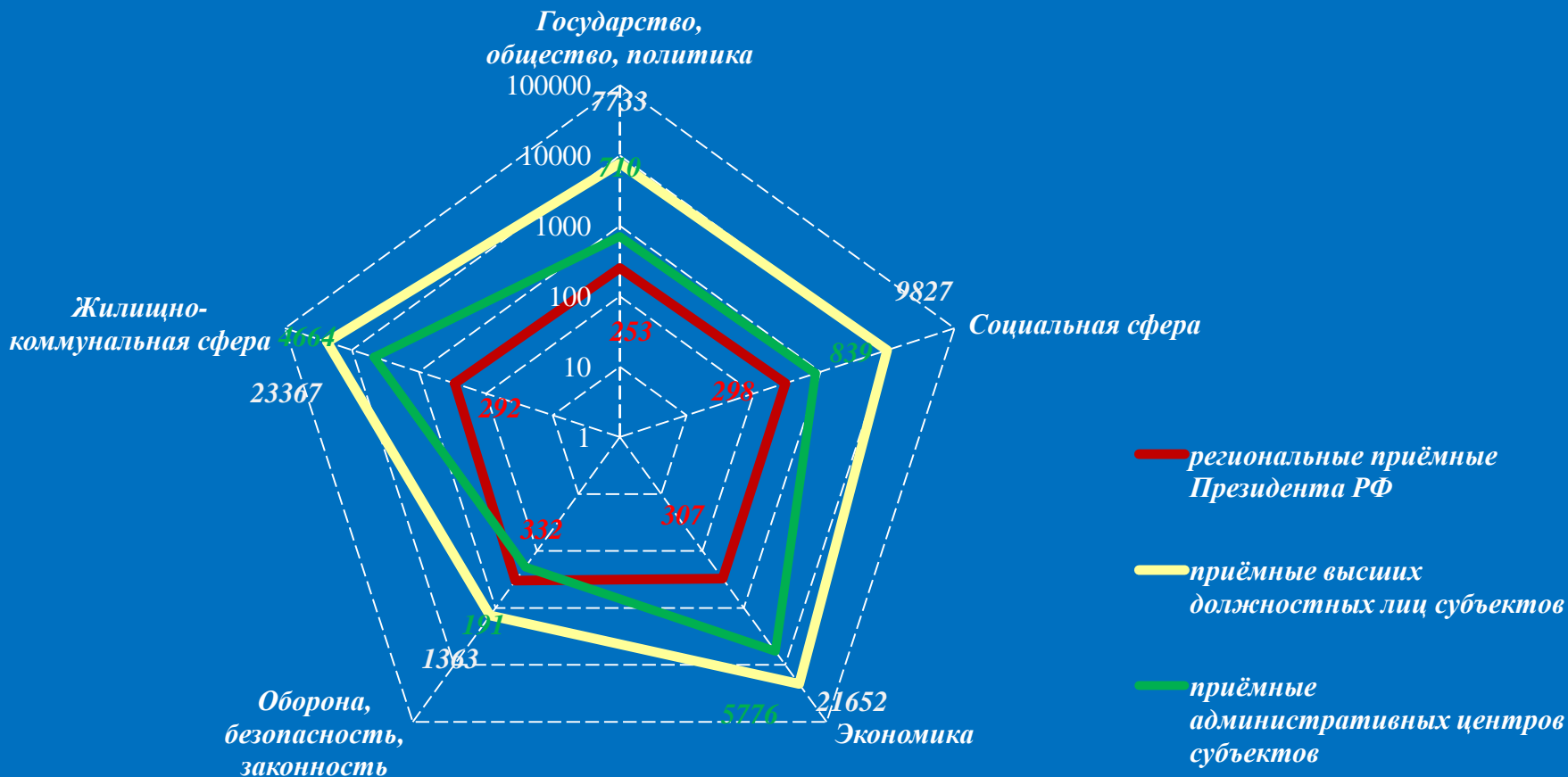


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



Логарифмическая шкала

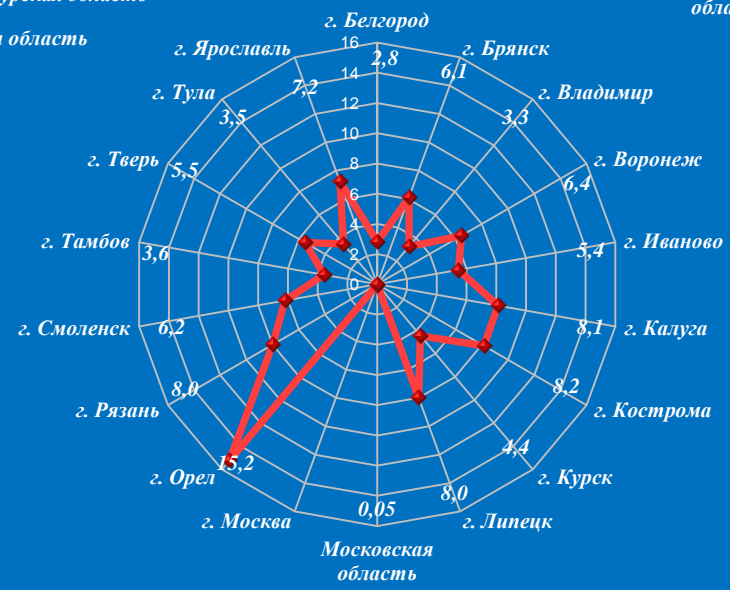
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



Региональные приёмные Президента РФ

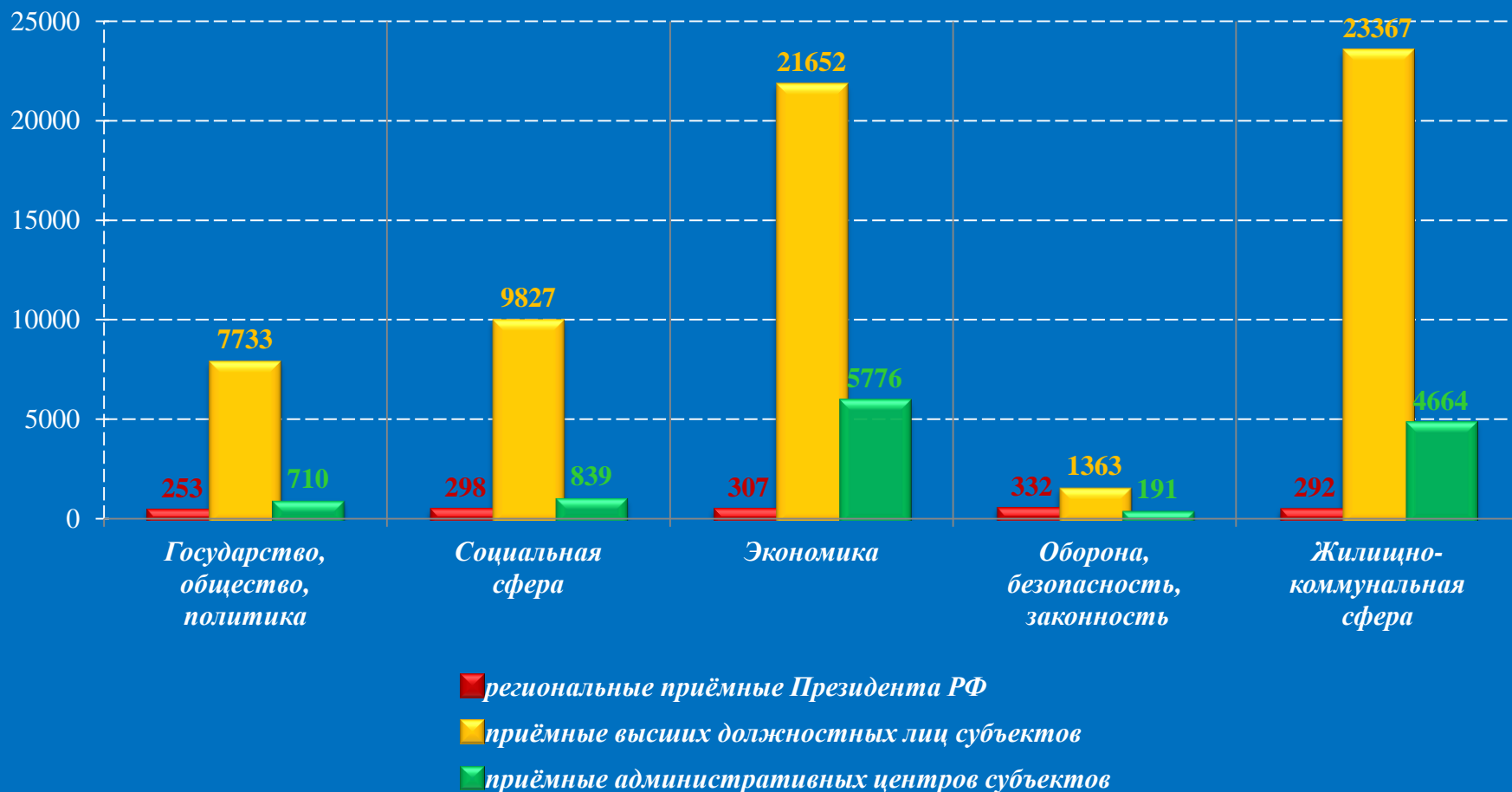


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2017 года



Основные итоги.

1. В ноябре 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1386 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 584 обращения в письменной (42,14 процента) и 802 обращения в устной форме (57,86 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в ноябре 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,37 раза, что также выше соответствующего показателя октября 2017 года, когда превышение было в 1,32 раза.

В ноябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с октябрём 2017 года на 239, что составляет 20,84 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 89 и на 150 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в ноябре 2017 года по сравнению с октябрём 2017 года отмечается в 12 субъектах Центрального федерального округа: в Тверской, Воронежской, Костромской, Тульской, Ярославской, Калужской, Смоленской, Липецкой, Московской, Тамбовской, Владимирской и Ивановской областях.

В ноябре 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.

Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.



В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» приоритет отдаётся тематикам: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 175 вопросов и «4.4 Правосудие» 81 вопрос. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 228 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 143 вопроса и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 76 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». Тематика «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 191 вопрос. Тематики: «1.1 Конституционный строй» 123 вопроса и «1.2 Основы государственного управления» 92 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте сохраняются вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 332 вопроса (22,40 процента), в том числе: Смоленская область-47, Орловская и Костромская-41, Владимирская область-37, Тверская область-28. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 307 вопросов (20,72 процента), в том числе: Курская область-39, Липецкая область-30, Белгородская область-27, Воронежская и Тверская-26, Калужская область-21, Смоленская область-20, Ярославская область-19.

На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 298 вопросов (20,11 процента), в том числе: Владимирская область-51, Ярославская область-33, Костромская область-27, Воронежская область-24, Смоленская область-22, Тверская область-21. На четвертом месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 292 вопроса (19,70 процента), в том числе: Тверская область-39, Владимирская область-33, Воронежская область-31, Ивановская область-29, Костромская область-22, Липецкая область-21.



На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 253 вопроса (17,07 процента), в том числе: Ярославская область-58, Тверская область-41, Воронежская область-38, Костромская область-19.

5. Общие показатели обращений граждан в ноябре 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 6 субъектах Центрального округа из 18 (в Тамбовской, Владимирской, Калужской, Костромской, Смоленской, Орловской областях) превысили значения от 22 до 57 процентов. «3. Экономика» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Тульской, Калужской, Брянской, Тамбовской, Липецкой, Рязанской, Курской, Московской, Белгородской областях) превысили значения от 20 до 47 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 8 субъектах (в Тульской, Костромской, Брянской, Ярославской, Московской, Ивановской, Белгородской, Владимирской областях) превысили значения от 20 до 42 процентов. «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 11 субъектах (в Курской, Брянской, Калужской, Тульской, Воронежской, Липецкой, Тверской, Владимирской, Тамбовской, Московской, Ивановской областях) превысили значения от 19 до 47 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 6 субъектах (в Рязанской, Брянской, Тверской, Воронежской, Тульской, Ярославской областях) показатели которых превысили значения от 17 до 43 процентов.

6. В ноябре 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11826 обращения, в том числе 10883 обращения в письменной (92,03 процента) и 943 обращения в устной форме (7,97 процента).



Количество обращений в письменной форме, поступивших в ноябре 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 11,54 раза, что ниже соответствующего показателя октября 2017 года, когда превышение было в 12,68 раза.

В ноябре 2017 года по сравнению с октябрём 2017 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 1767 обращений, что составляет 13,00 процента.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в ноябре 2017 года, уменьшились по сравнению с октябрём 2017 года по всем тематическим разделам на 2087.

7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 5252 вопроса (90,93 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3149 вопросов (67,52 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 327 вопросов (38,97 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 309 вопросов (36,83 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 444 вопроса (62,54 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 167 вопросов (23,52 процента).

В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 173 вопроса (90,58 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5776 вопросов (47,42 процента).



Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 874, Ярославль - 603, Рязань - 560, Орел - 555, Калуга - 470, Брянск - 430, Смоленск - 405, Тверь - 390. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -4664 вопроса (38,29 процента)), в том числе в городах: Липецк - 595, Тула - 505, Орел - 438, Воронеж - 325, Иваново - 325, Калуга - 311, Владимир - 293, Рязань - 285, Брянск - 263. На третьем месте «2. Социальная сфера» -839 вопросов (6,89 процента)), в том числе в городах: Орел - 170, Воронеж - 110, Тверь - 69, Курск - 68, Ярославль - 54, Белгород - 50, Смоленск - 41, Брянск - 38. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -710 вопросов (5,83 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 179, Орел - 94, Липецк - 91, Рязань - 58, Тверь - 56, Иваново - 50. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -191 вопрос (1,57 процента), в том числе в городах: Липецк - 44, Брянск - 43, Белгород - 19, Воронеж - 14, Тамбов - 13, Владимир - 12.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 11 городах из 18 (Тверь, Кострома, Курск, Брянск, Калуга, Воронеж, Смоленск, Рязань, административный центр Московской области, Тамбов, Ярославль) превысили значения от 47 до 66 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 5 городах: Кострома, Иваново, Владимир, Липецк, Тула, которые превысили значения от 38 до 96 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 городах Владимир, Воронеж, Тверь, Белгород, административный центр Московской области, Орел, Курск значения превысили от 6 до 14 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 10 городах Ярославль, Тамбов, Рязань, Курск, Тверь, Белгород, Орел, Иваново, Липецк, Воронеж превысили значения от 5 до 12 процентов.



По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 6 городах Ярославль, Владимир, Тамбов, Белгород, Липецк, Брянск, показатели которых превысили значения от 1 до 6 процентов.

11. В ноябре 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 53718 обращения, в том числе - 51362 обращения в письменной (95,61 процента) и 2356 обращений в устной форме (4,39 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в ноябре 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 21,80 раза, что ниже соответствующего показателя октября 2017 года, когда превышение было в 22,78 раза.

В ноябре 2017 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с октябрём 2017 года на 8822 обращения, что составляет 14,11 процента

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 16847 вопросов (72,10 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 17583 вопроса (81,21 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 3017 вопросов (30,70 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 2914 вопросов (29,65 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2242 вопроса (22,81 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 5183 вопроса (67,02 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 814 вопросов (59,72 процента) и «4.1 Оборона» - 201 вопрос (14,75 процента).



12. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 4 субъектах (г. Москва, Московская, Ивановская, Брянская области) превысили значения от 36 до 44 процентов.

Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 (г. Москва, Калужская, Московская, Владимирская, Рязанская, Тульская области сохраняют, которые превысили значения от 33 до 42 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 15 субъектах (Калужская, Липецкая, Тверская, Владимирская, Рязанская, Ярославская, Брянская, Ивановская, Костромская, Воронежская, Смоленская, Курская, Тамбовская, Белгородская, Орловская области), которые превысили значения от 15 до 33 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 9 субъектах (в г. Москва, Орловской, Тамбовской, Смоленской, Рязанской, Тверской, Белгородской, Калужской, Липецкой областях) превысили значения от 12 до 22 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с октябрём 2017 года на 188 и составляет 1363.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

