

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в сентябре 2017 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в сентябре 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2017 года, в сравнении с августом 2017 года и сентябрем 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



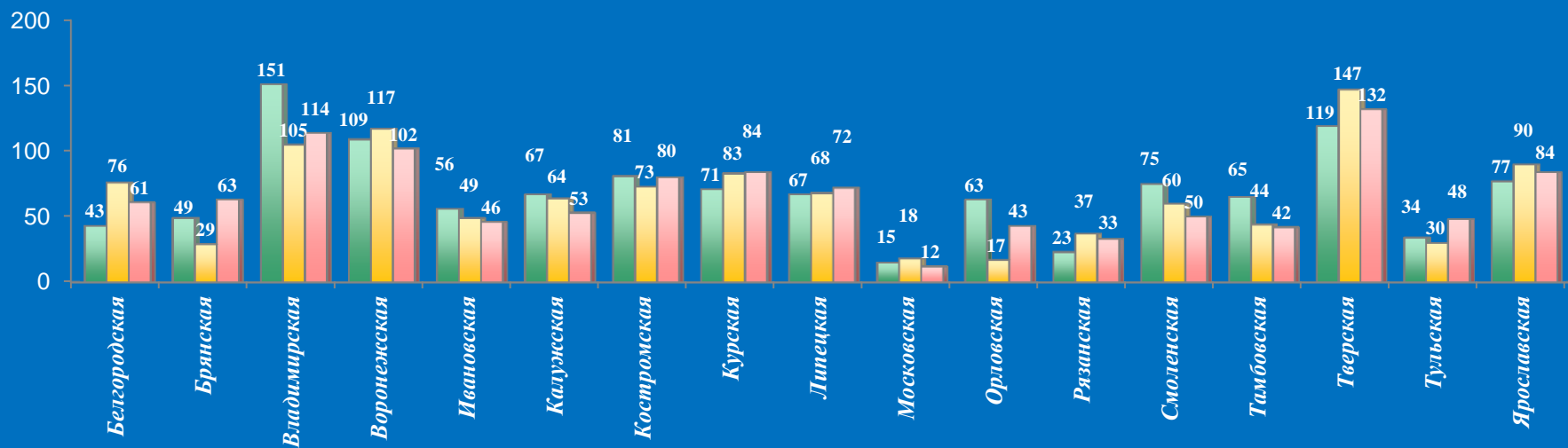
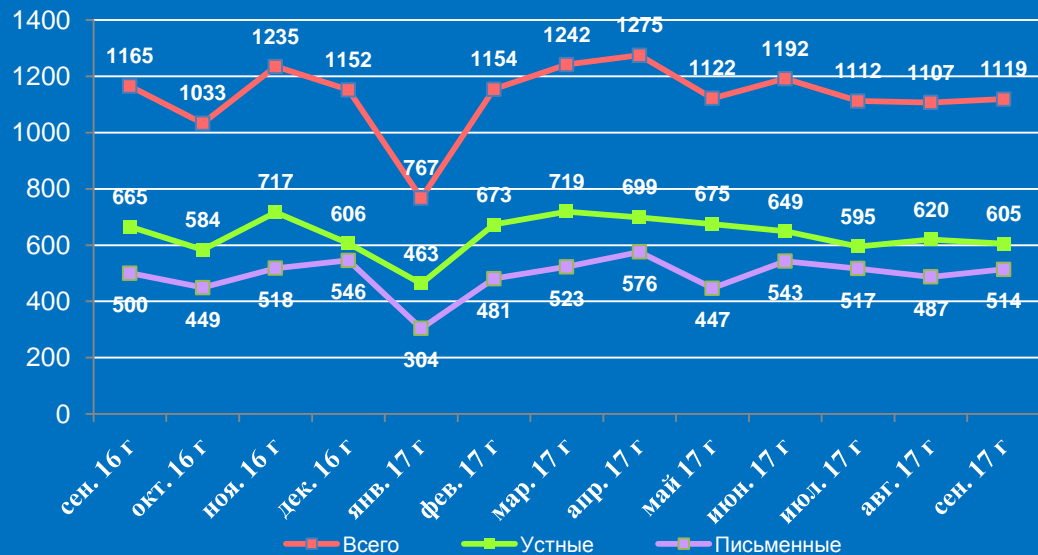
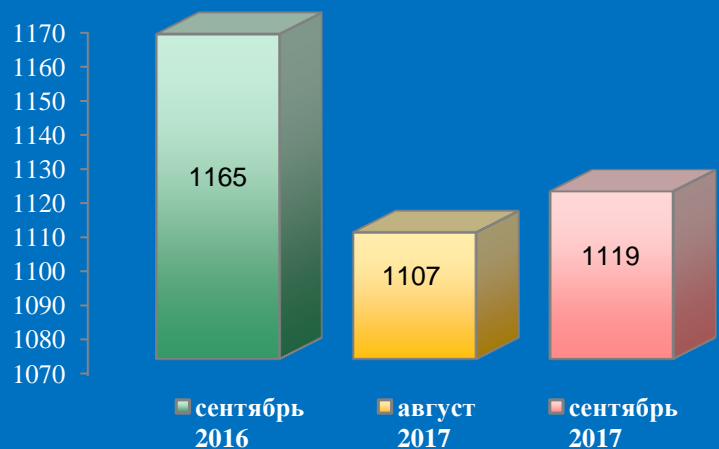
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2017 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	61	61	1	16	17	16	11
2	Брянская область	63	63	0	10	4	49	0
3	Владимирская область	114	114	0	47	3	35	29
4	Воронежская область	102	102	23	28	15	25	11
5	Ивановская область	46	51	3	13	11	8	16
6	Калужская область	53	58	19	9	15	5	10
7	Костромская область	80	93	4	47	13	11	18
8	Курская область	84	148	25	23	30	42	28
9	Липецкая область	72	72	8	18	14	18	14
10	Московская область	12	12	0	4	2	0	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	43	43	11	3	9	3	17
13	Рязанская область	33	33	2	9	11	5	6
14	Смоленская область	50	51	3	15	16	7	10
15	Тамбовская область	42	48	5	16	7	6	14
16	Тверская область	132	137	27	27	27	35	21
17	Тульская область	48	48	13	6	13	6	10
18	Ярославская область	84	88	17	24	21	16	10
19.	Итого	1119	1222	161	315	228	287	231

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



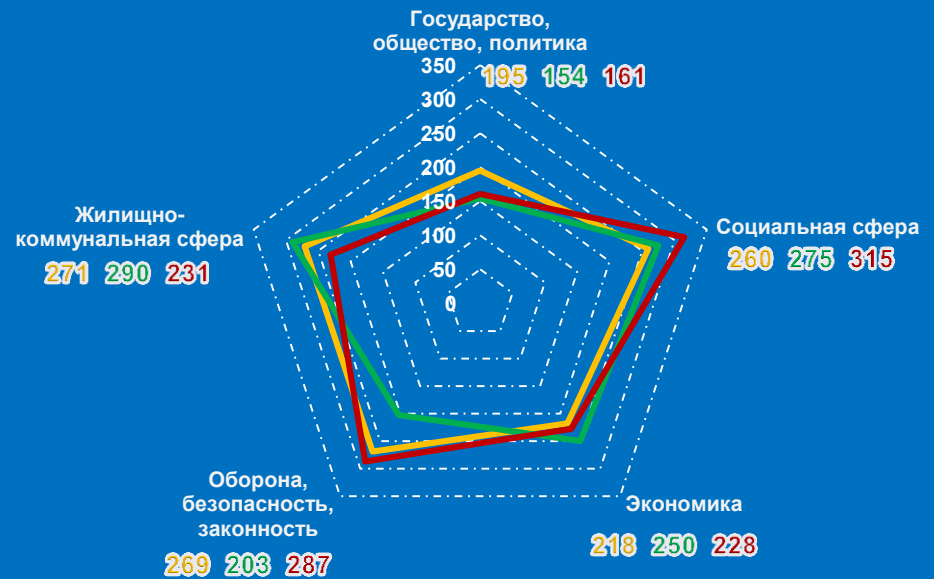
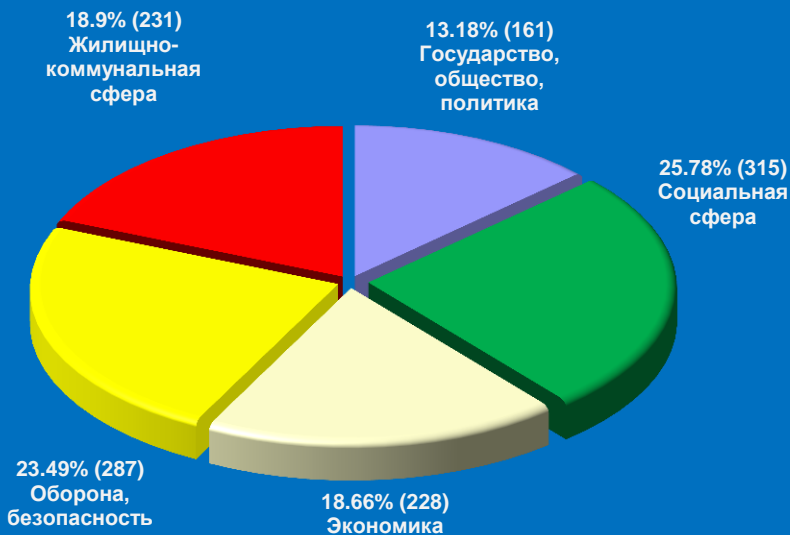
Сентябрь 2017 год



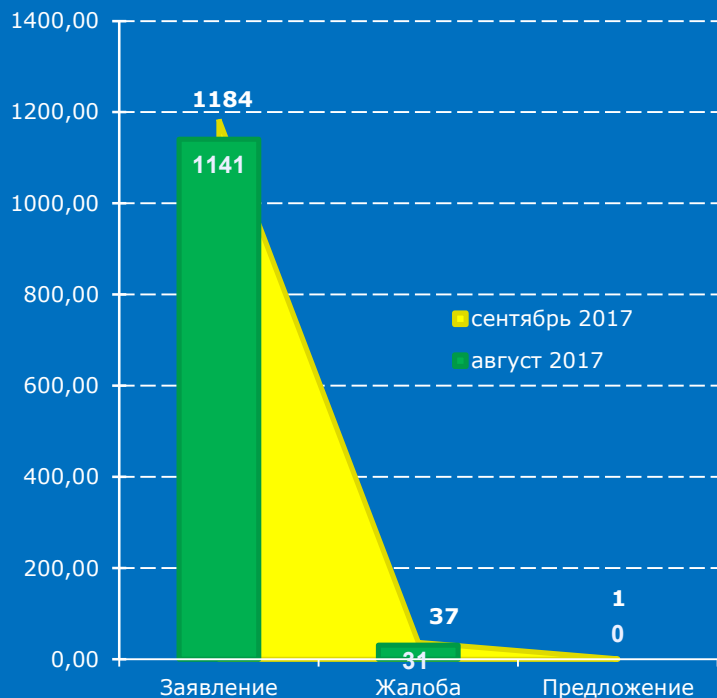
Август 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(161) [13,18%]	(315) [25,78%]	(228) [18,66%]	(287) [23,49%]	(231) [18,9%]	1222
август 2017	(154) [13,14%]	(275) [23,46%]	(250) [21,33%]	(203) [17,32%]	(290) [24,74%]	1172
сентябрь 2016	(195) [16,08%]	(260) [21,43%]	(218) [17,97%]	(269) [22,18%]	(271) [22,34%]	1213



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

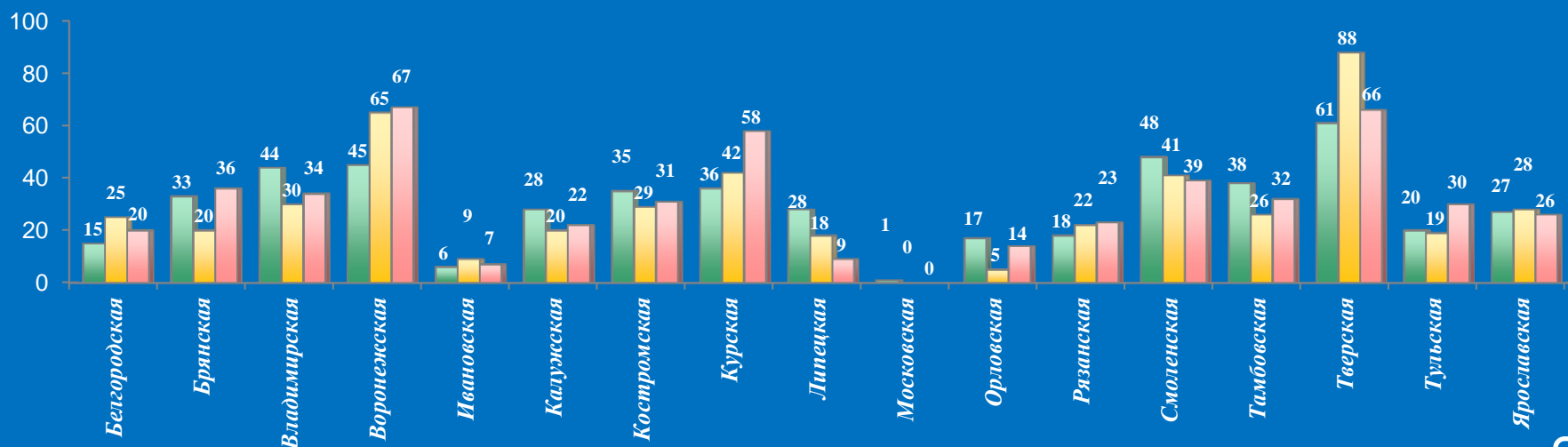
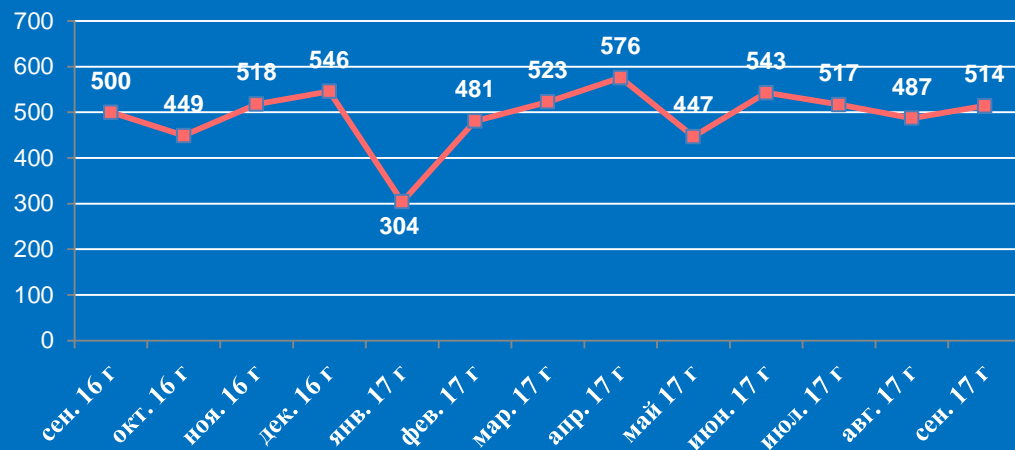
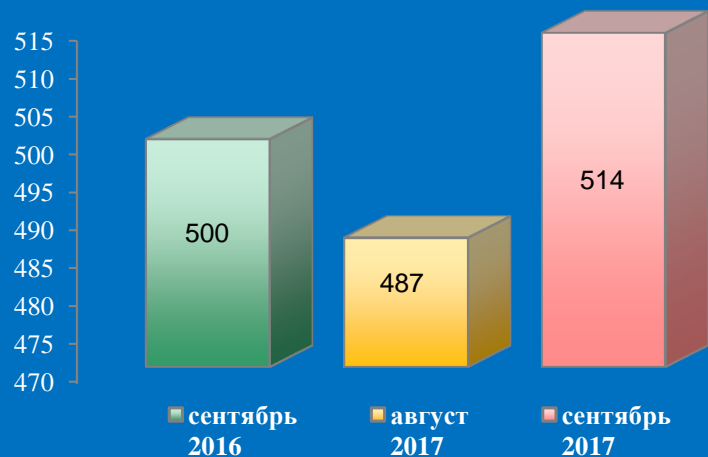


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
сентябрь 2017	1222 [100,00%]	(1184) [96,89%]	(37) [3,03%]	(1) [0,08%]
август 2017	(1172) [100,00%]	(1141) [97,35%]	(31) [2,65%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	20	20	0	6	3	6	5
2	Брянская область	36	36	0	6	4	26	0
3	Владимирская область	34	34	0	7	0	12	15
4	Воронежская область	67	67	14	19	13	14	7
5	Ивановская область	7	8	0	2	2	1	3
6	Калужская область	22	27	9	5	6	1	6
7	Костромская область	31	39	3	11	11	5	9
8	Курская область	58	106	23	18	22	25	18
9	Липецкая область	9	9	2	2	2	1	2
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	14	14	4	1	2	0	7
13	Рязанская область	23	23	1	7	8	2	5
14	Смоленская область	39	40	2	14	11	3	10
15	Тамбовская область	32	32	5	9	5	5	8
16	Тверская область	66	70	15	14	14	16	11
17	Тульская область	30	30	7	4	9	4	6
18	Ярославская область	26	30	0	8	12	5	5
19	Итого	514	585	85	133	124	126	117

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



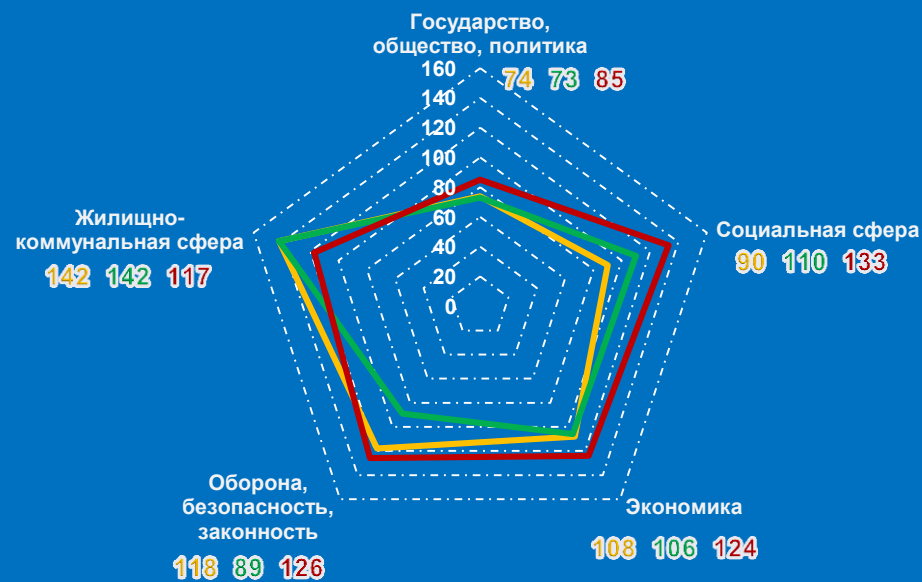
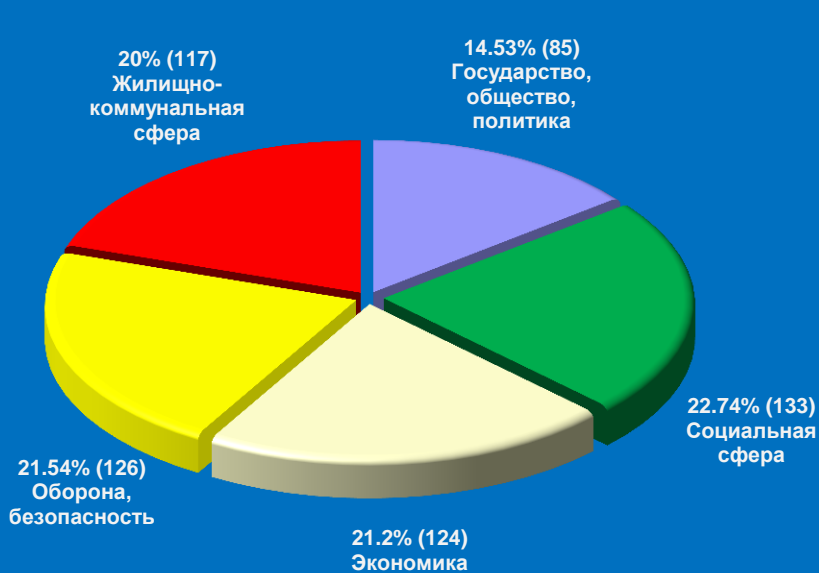
Сентябрь 2017 год



Август 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

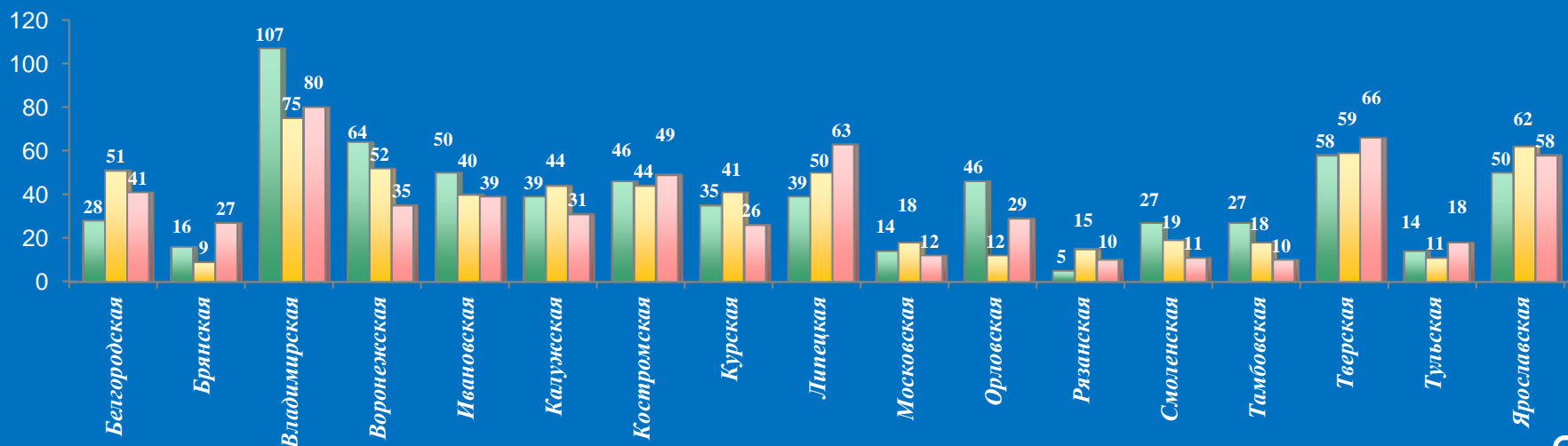
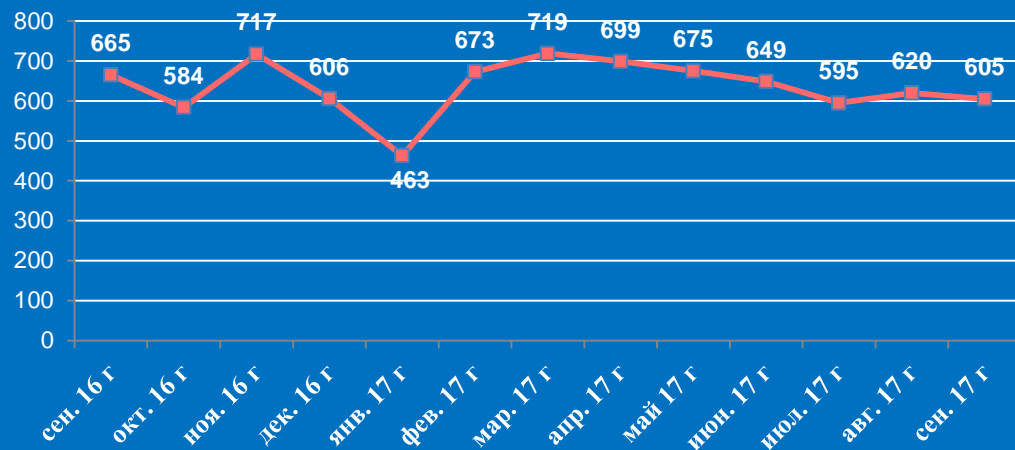
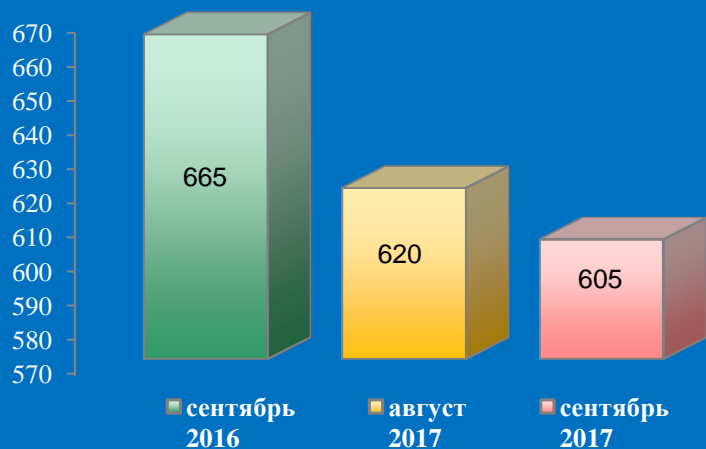
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(85) [14,53%]	(133) [22,74%]	(124) [21,2%]	(126) [21,54%]	(117) [20%]	585
август 2017	(73) [14,04%]	(110) [21,15%]	(106) [20,38%]	(89) [17,12%]	(142) [27,31%]	520
сентябрь 2016	(74) [13,91%]	(90) [16,92%]	(108) [20,3%]	(118) [22,18%]	(142) [26,69%]	532



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	41	41	1	10	14	10	6
2	Брянская область	27	27	0	4	0	23	0
3	Владимирская область	80	80	0	40	3	23	14
4	Воронежская область	35	35	9	9	2	11	4
5	Ивановская область	39	43	3	11	9	7	13
6	Калужская область	31	31	10	4	9	4	4
7	Костромская область	49	54	1	36	2	6	9
8	Курская область	26	42	2	5	8	17	10
9	Липецкая область	63	63	6	16	12	17	12
10	Московская область	12	12	0	4	2	0	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	29	29	7	2	7	3	10
13	Рязанская область	10	10	1	2	3	3	1
14	Смоленская область	11	11	1	1	5	4	0
15	Тамбовская область	10	16	0	7	2	1	6
16	Тверская область	66	67	12	13	13	19	10
17	Тульская область	18	18	6	2	4	2	4
18	Ярославская область	58	58	17	16	9	11	5
19	Итого	605	637	76	182	104	161	114

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



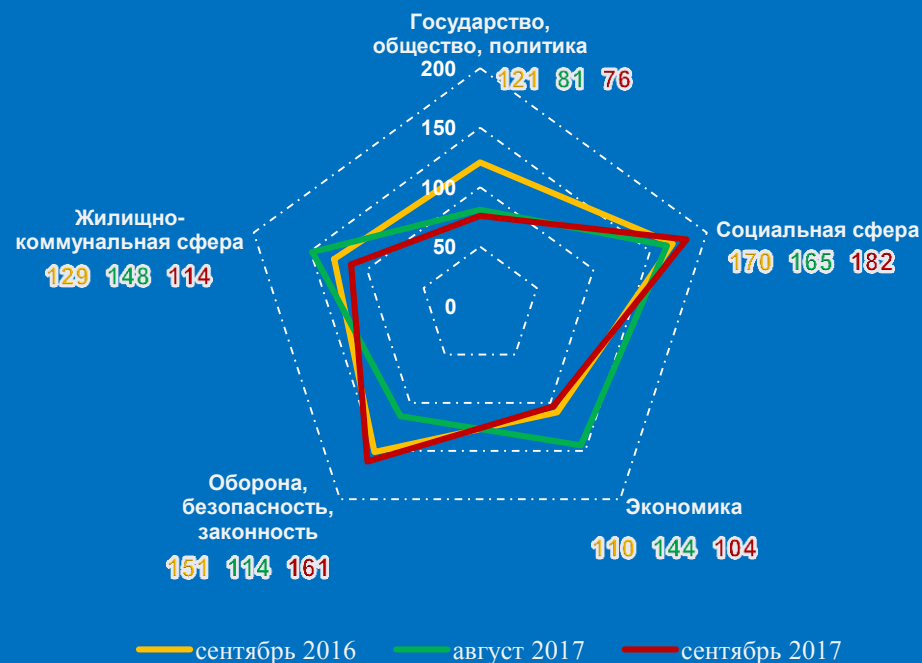
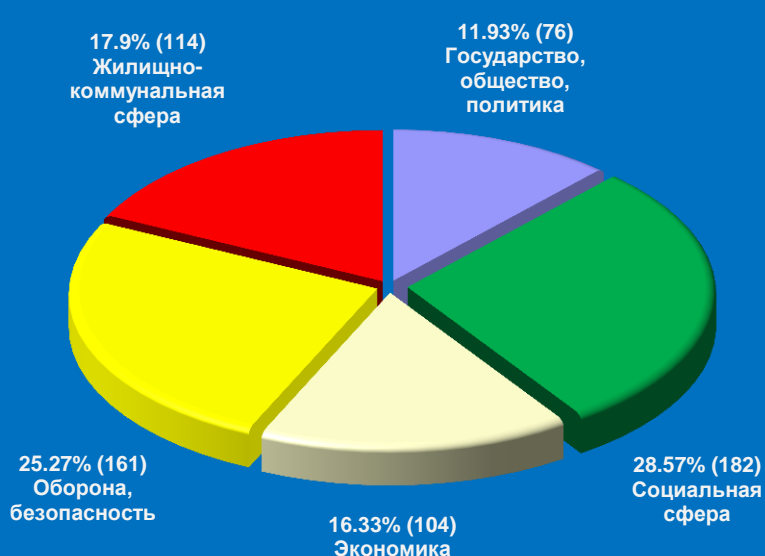
Сентябрь 2017 год



Август 2017 год

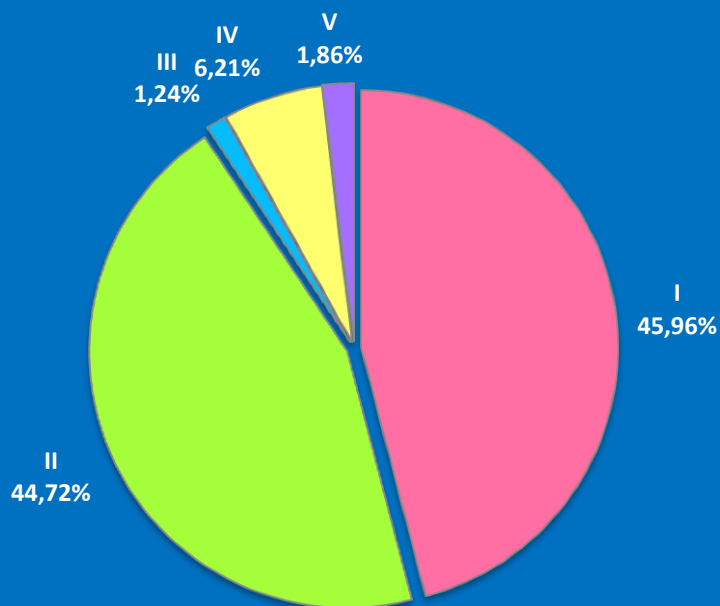
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(76) [11,93%]	(182) [28,57%]	(104) [16,33%]	(161) [25,27%]	(114) [17,9%]	637
август 2017	(81) [12,42%]	(165) [25,31%]	(144) [22,09%]	(114) [17,48%]	(148) [22,7%]	652
сентябрь 2016	(121) [17,77%]	(170) [24,96%]	(110) [16,15%]	(151) [22,17%]	(129) [18,94%]	681



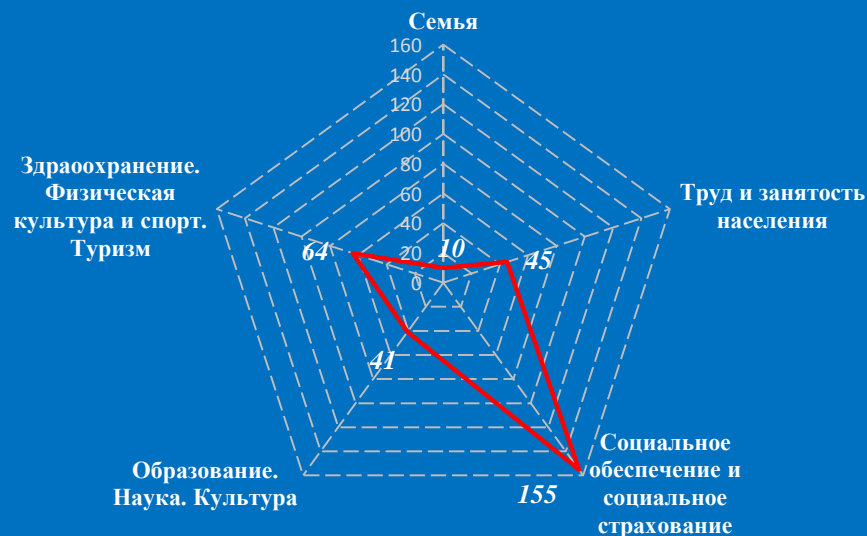
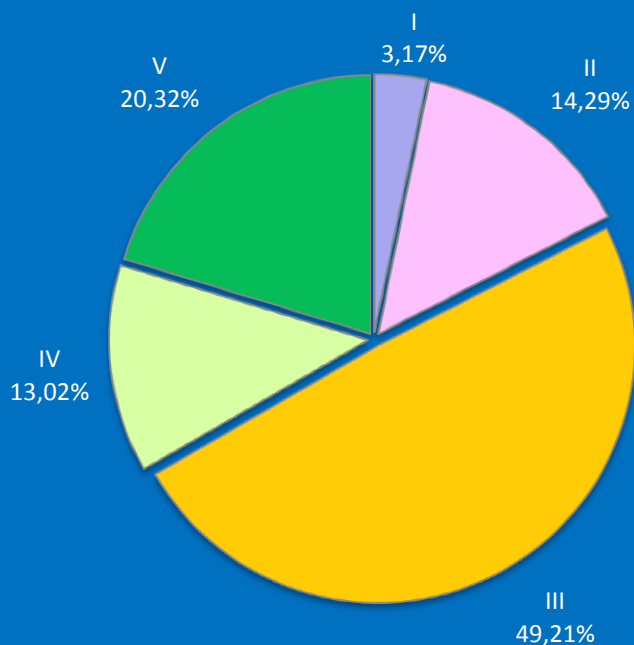
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	74 (45,96%)	72 (44,72%)	2 (1,24%)	10 (6,21%)	3 (1,86%)	161
август 2017	72 (46,75%)	60 (38,96%)	2 (1,3%)	16 (10,39%)	4 (2,6%)	154
сентябрь 2016	97 (49,74%)	72 (36,92%)	1 (0,51%)	19 (9,74%)	6 (3,08%)	195



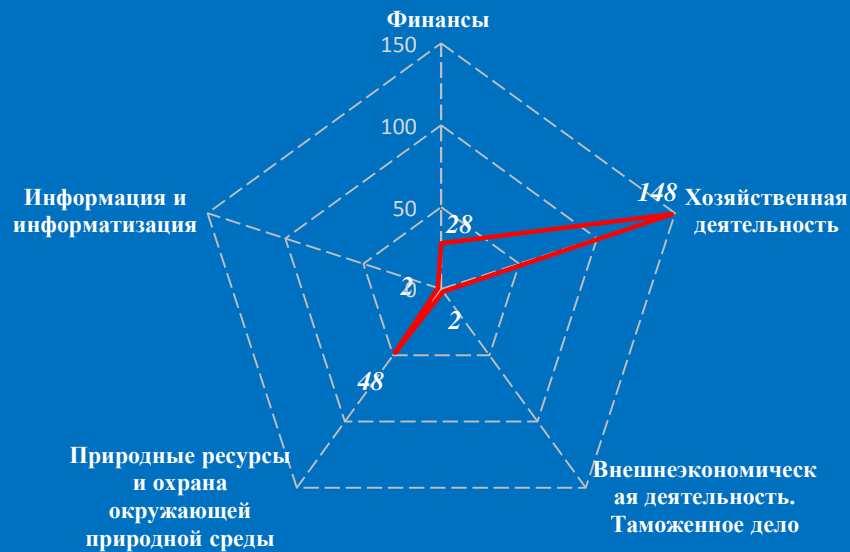
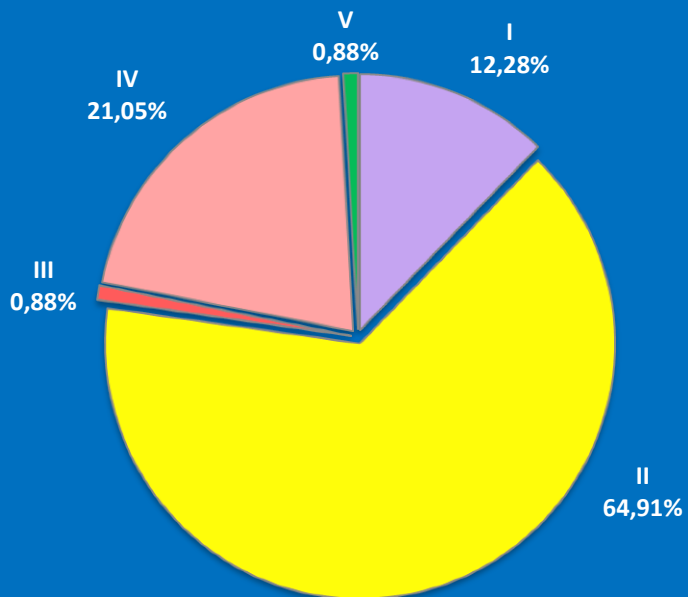
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	10 (3,17%)	45 (14,29%)	155 (49,21%)	41 (13,02%)	64 (20,32%)	315
август 2017	17 (6,18%)	44 (16%)	135 (49,09%)	27 (9,82%)	52 (18,91%)	275
сентябрь 2016	5 (1,92%)	44 (16,92%)	144 (55,38%)	16 (6,15%)	51 (19,62%)	260



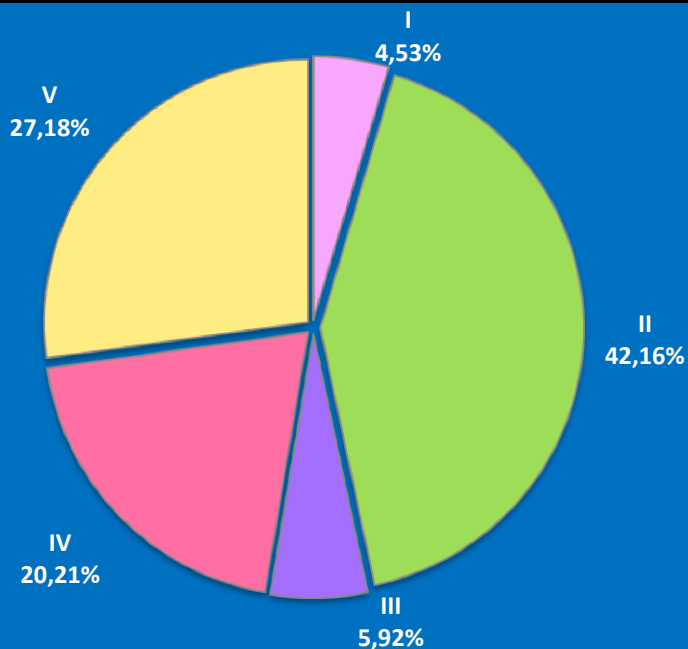
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	28 (12,28%)	148 (64,91%)	2 (0,88%)	48 (21,05%)	2 (0,88%)	228
август 2017	14 (5,6%)	166 (66,4%)	6 (2,4%)	63 (25,2%)	1 (0,4%)	250
сентябрь 2016	19 (8,72%)	166 (76,15%)	0 (0%)	33 (15,14%)	0 (0%)	218



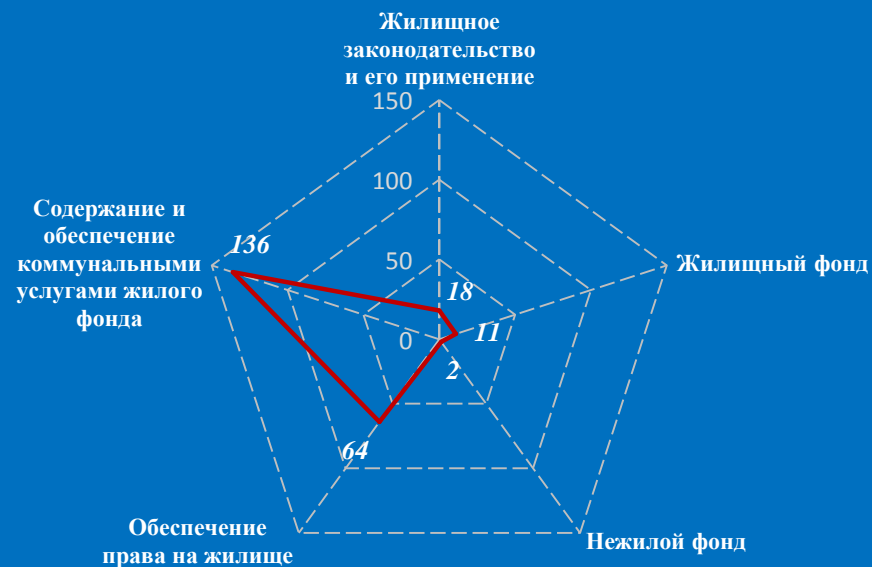
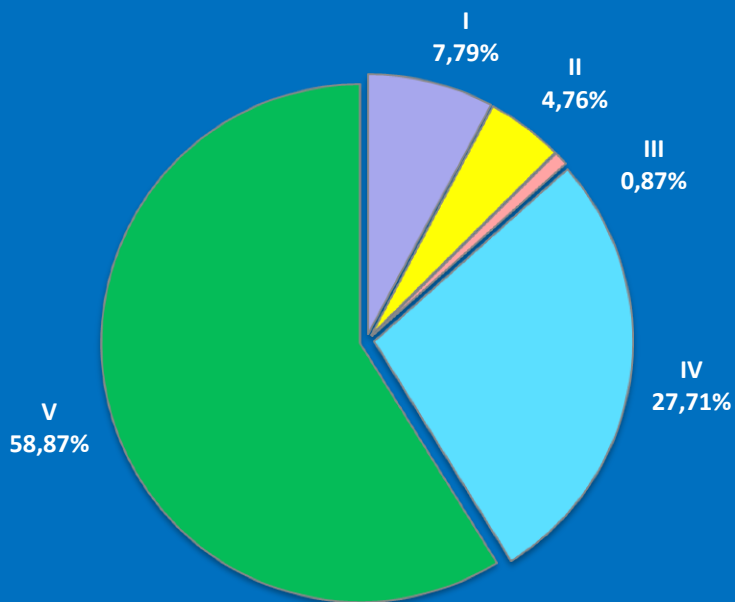
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	13 (4,53%)	121 (42,16%)	17 (5,92%)	58 (20,21%)	78 (27,18%)	287
август 2017	25 (12,32%)	120 (59,11%)	3 (1,48%)	34 (16,75%)	21 (10,34%)	203
сентябрь 2016	16 (5,95%)	121 (44,98%)	4 (1,49%)	63 (23,42%)	65 (24,16%)	269



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	18 (7,79%)	11 (4,76%)	2 (0,87%)	64 (27,71%)	136 (58,87%)	231
август 2017	23 (7,93%)	33 (11,38%)	5 (1,72%)	55 (18,97%)	174 (60%)	290
сентябрь 2016	26 (9,59%)	13 (4,8%)	0 (0%)	41 (15,13%)	191 (70,48%)	271



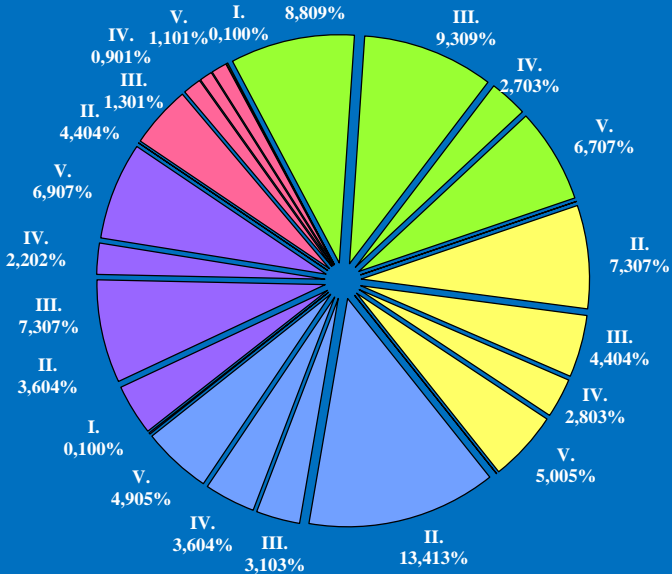
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1222	(161) [13,18%]	(315) [25,78%]	(228) [18,66%]	(287) [23,49%]	(231) [18,90%]					
Направлено по компетенции	(999) [100,00%]	(77) [7,71%]	(276) [27,63%]	(195) [19,52%]	(250) [25,03%]	(201) [20,12%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,20%]	(0) [0,00%]	(1) [0,10%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,10%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(375) [37,54%]	(44) [4,40%]	(88) [8,81%]	(73) [7,31%]	(134) [13,41%]	(36) [3,60%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(254) [25,43%]	(13) [1,30%]	(93) [9,31%]	(44) [4,40%]	(31) [3,10%]	(73) [7,31%]					
IV. Иные государственные органы	(122) [12,21%]	(9) [0,90%]	(27) [2,70%]	(28) [2,80%]	(36) [3,60%]	(22) [2,20%]					
V. Органы местного самоуправления	(246) [24,62%]	(11) [1,10%]	(67) [6,71%]	(50) [5,01%]	(49) [4,90%]	(69) [6,91%]					

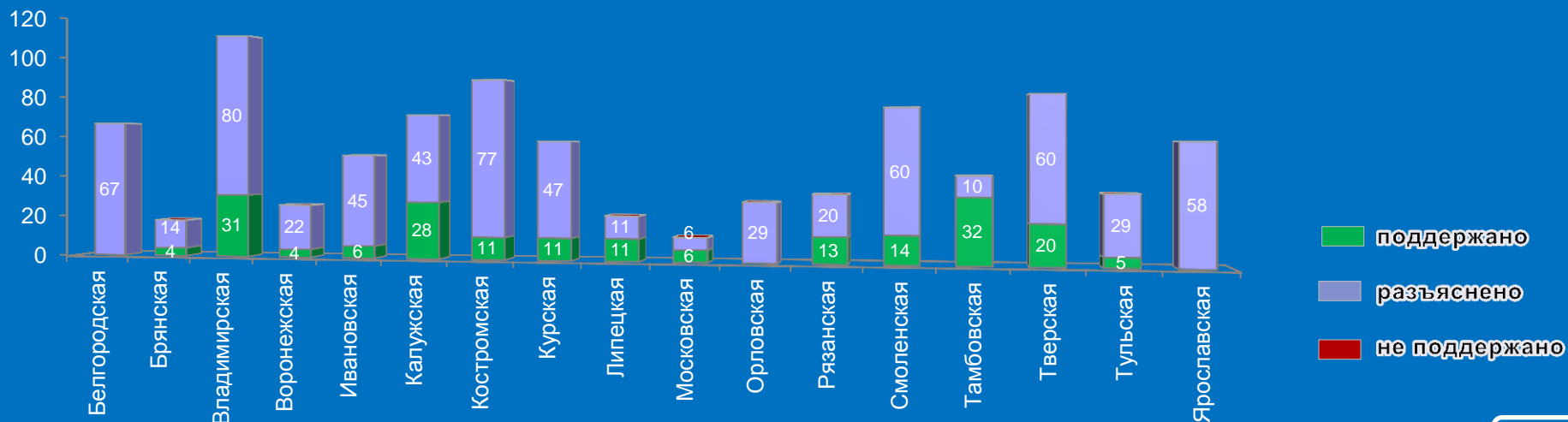
Распределение количества вопросов по предметам ведения



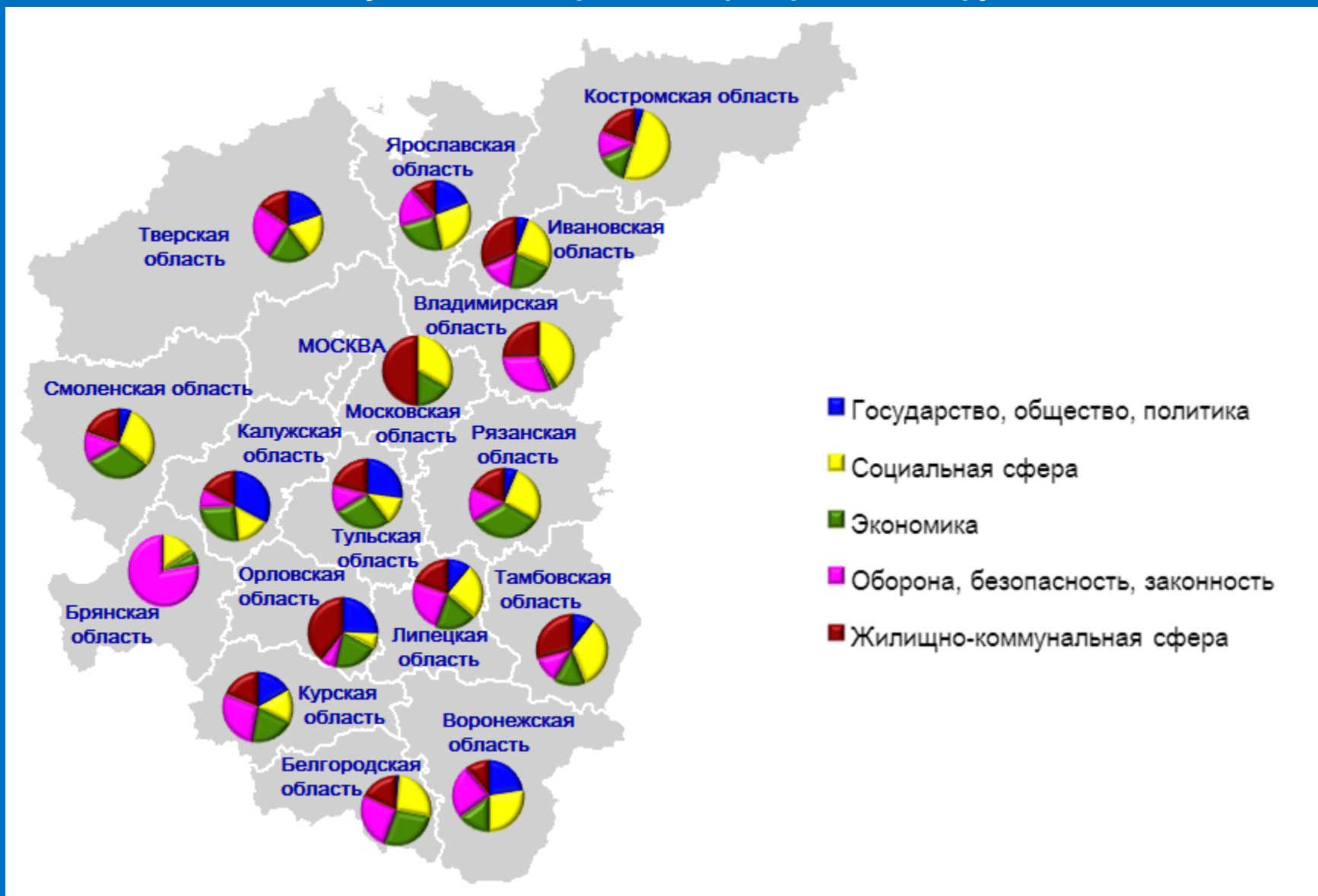
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



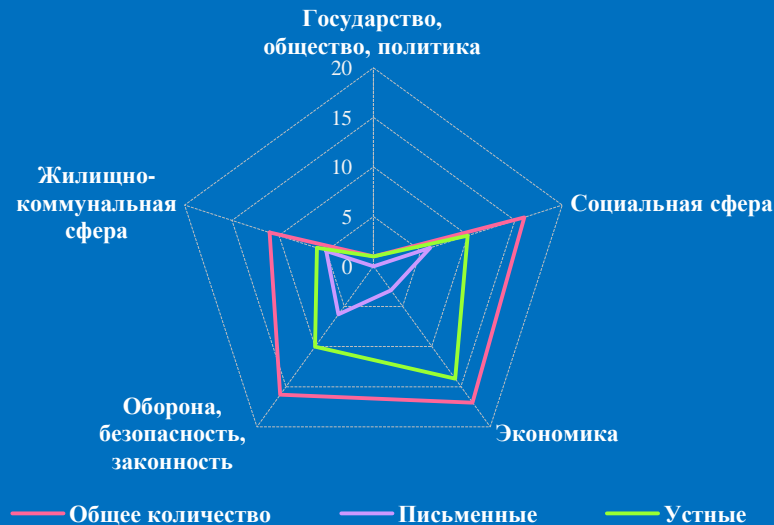
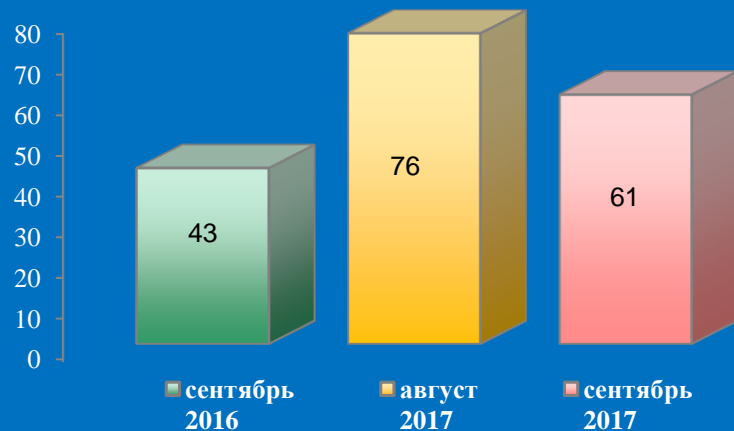
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2017 года

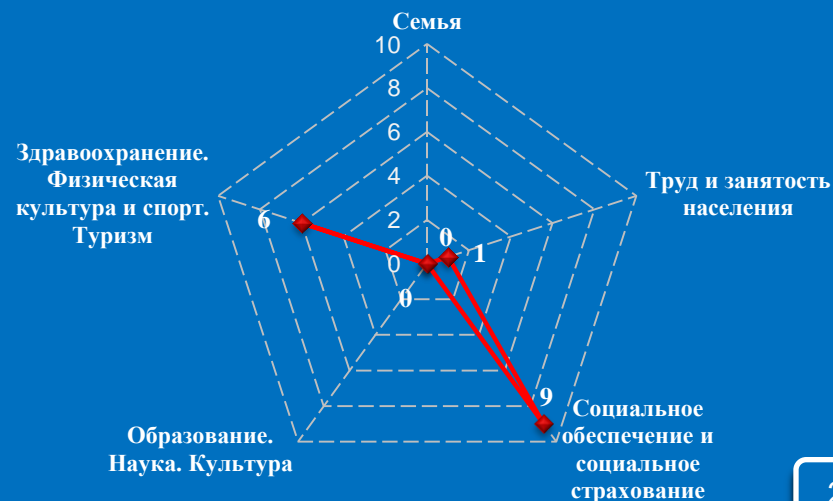


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

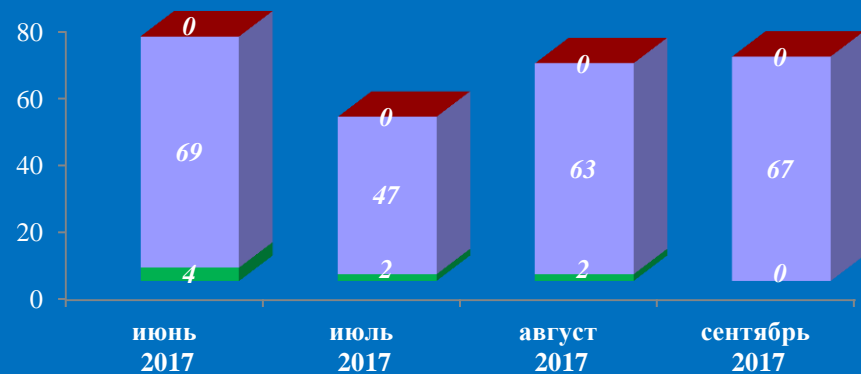


Социальная сфера

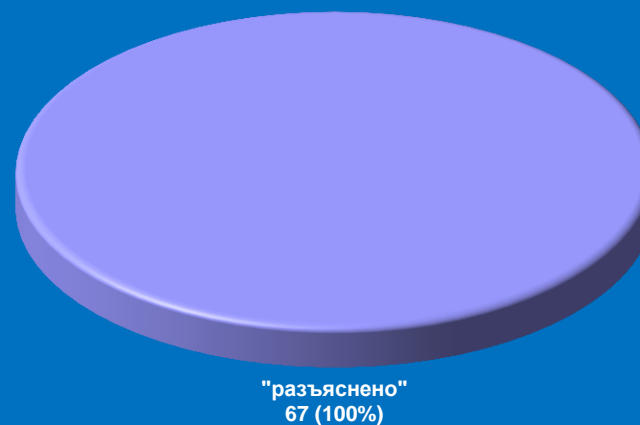


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



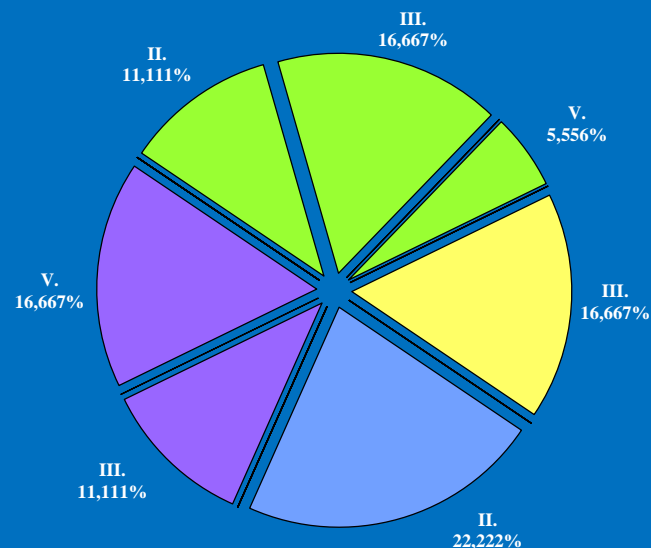
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	61	(1) [1,64%]	(16) [26,23%]	(17) [27,87%]	(16) [26,23%]	(11) [18,03%]					
Направлено по компетенции	(18) [100,00%]	(0) [0,00%]	(6) [33,33%]	(3) [16,67%]	(4) [22,22%]	(5) [27,78%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [33,33%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]	(0) [0,00%]	(4) [22,22%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [44,44%]	(0) [0,00%]	(3) [16,67%]	(3) [16,67%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [22,22%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [16,67%]					

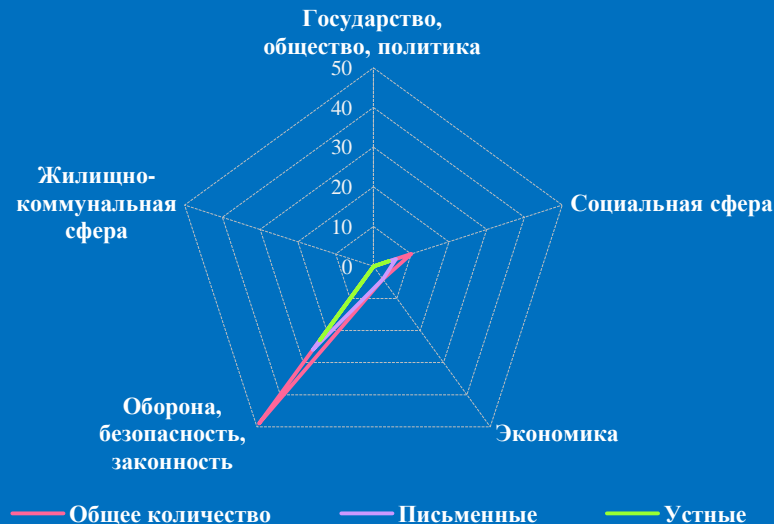
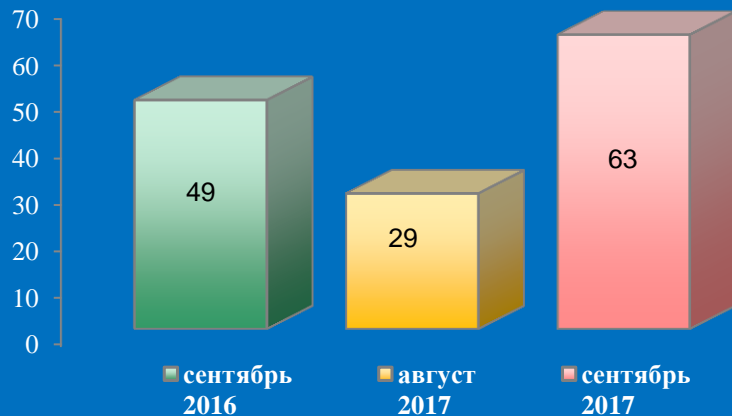
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2017 года

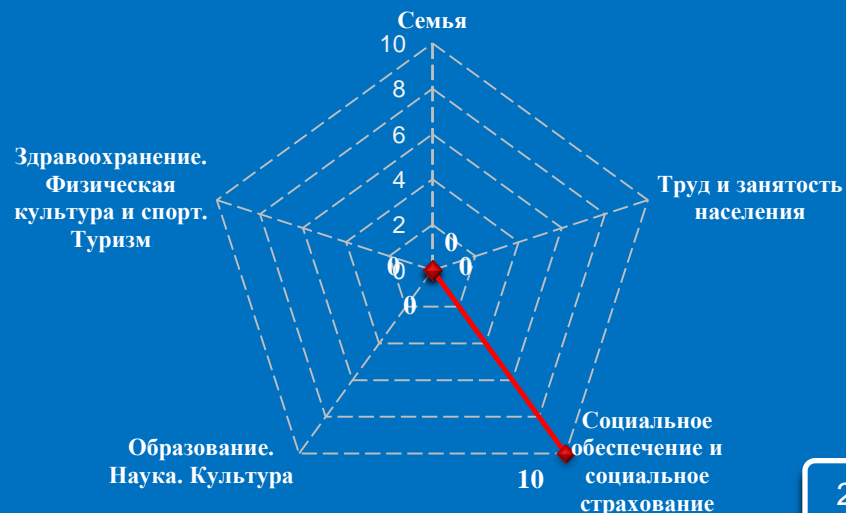


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

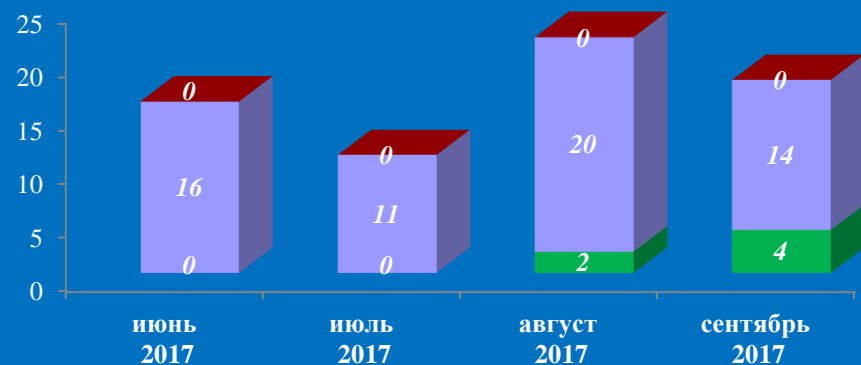


Социальная сфера

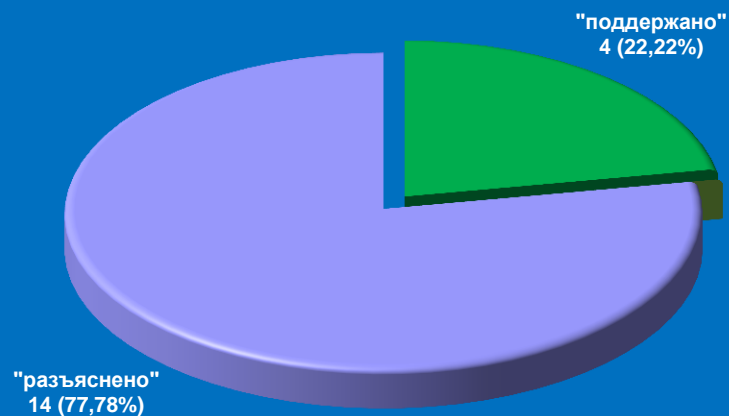


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

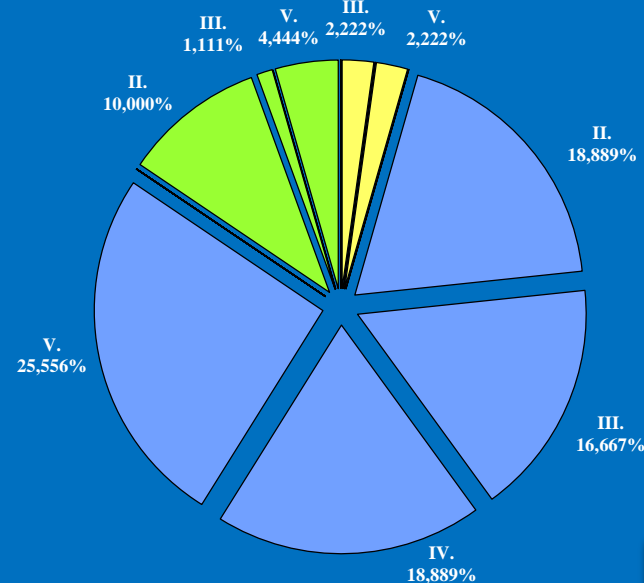


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

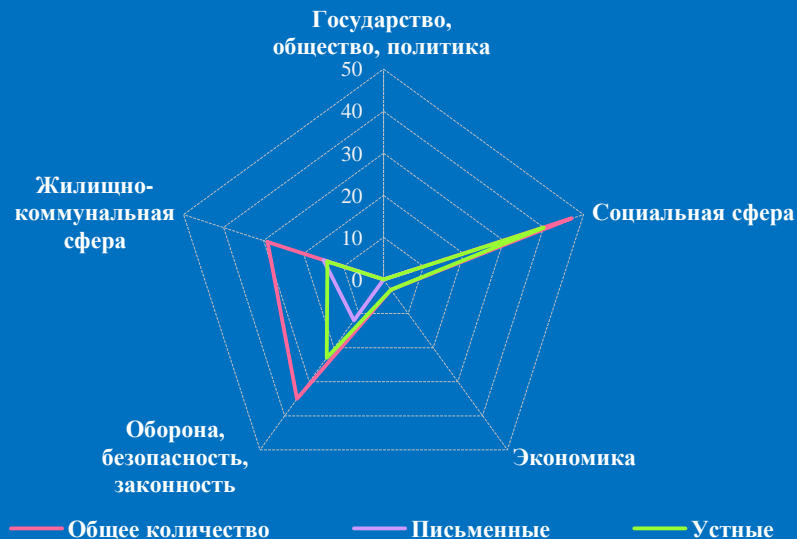
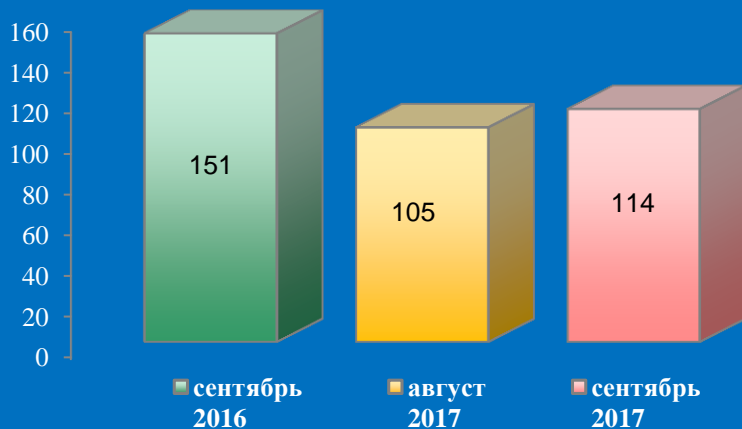
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	63	(0) [0,00%]	(10) [15,87%]	(4) [6,35%]	(49) [77,78%]	(0) [0,00%]
Направлено по компетенции	(90) [100,00%]	(0) [0,00%]	(14) [15,56%]	(4) [4,44%]	(72) [80,00%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(26) [28,89%]	(0) [0,00%]	(9) [10,00%]	(0) [0,00%]	(17) [18,89%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [20,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,11%]	(2) [2,22%]	(15) [16,67%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(17) [18,89%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(17) [18,89%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(29) [32,22%]	(0) [0,00%]	(4) [4,44%]	(2) [2,22%]	(23) [25,56%]	(0) [0,00%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

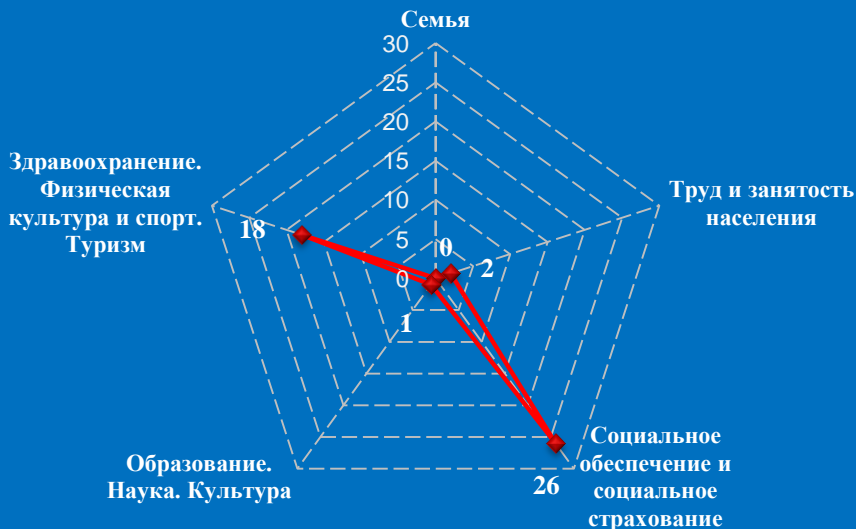


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2017 года

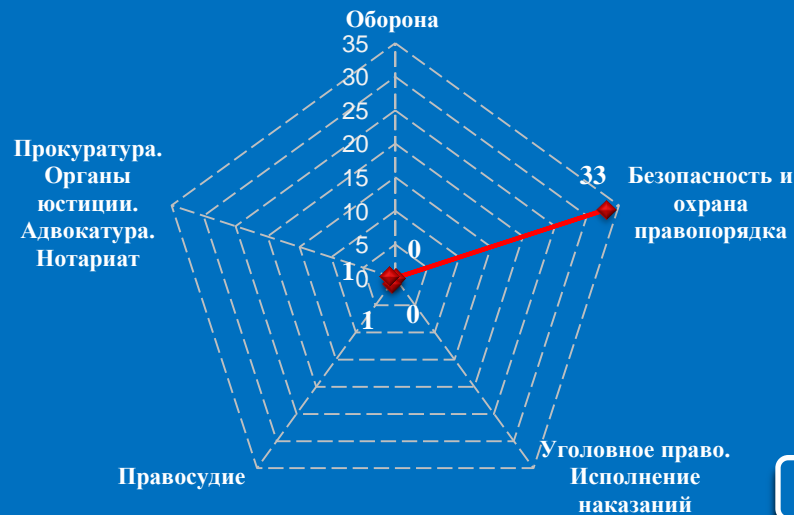


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

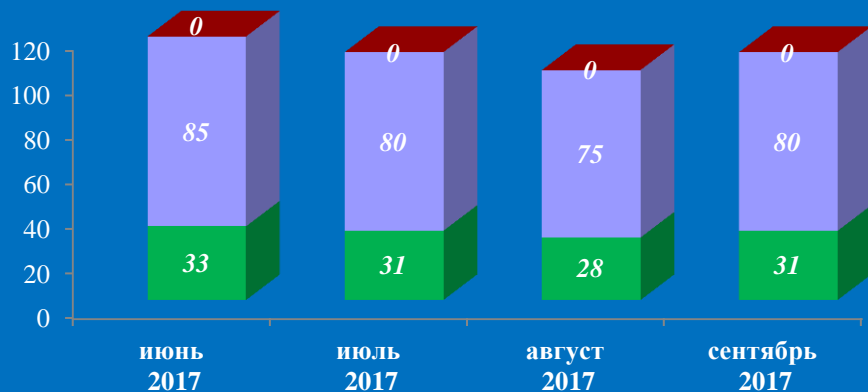


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

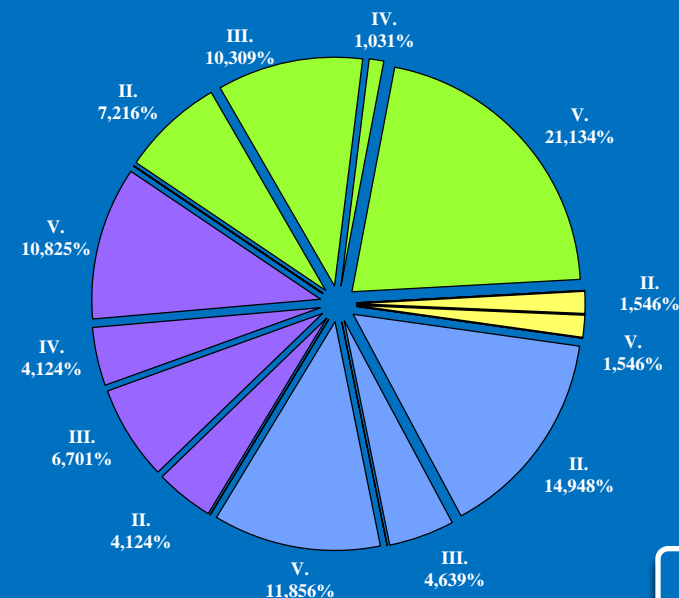
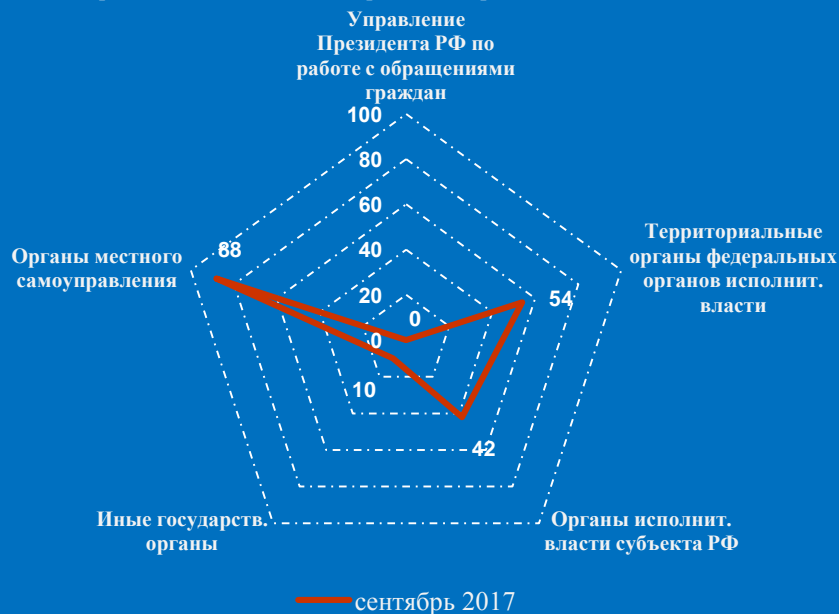


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

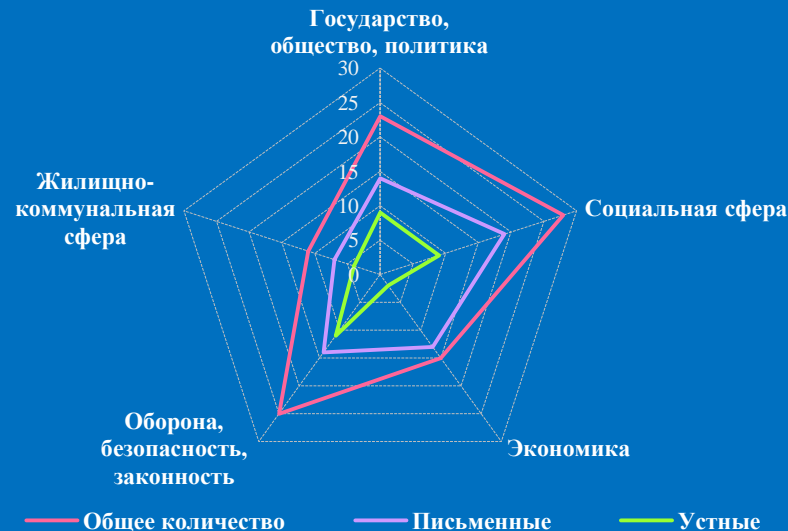
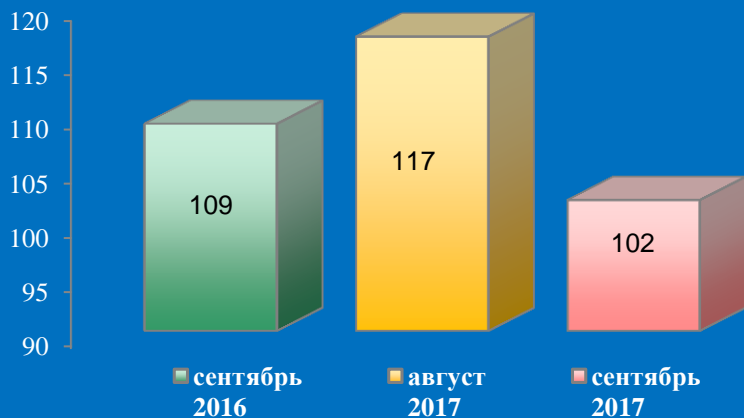
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	114	(0) [0,00%]	(47) [41,23%]	(3) [2,63%]	(35) [30,70%]	(29) [25,44%]					
Направлено по компетенции	(194) [100,00%]	(0) [0,00%]	(77) [39,69%]	(6) [3,09%]	(61) [31,44%]	(50) [25,77%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(54) [27,84%]	(0) [0,00%]	(14) [7,22%]	(3) [1,55%]	(29) [14,95%]	(8) [4,12%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(42) [21,65%]	(0) [0,00%]	(20) [10,31%]	(0) [0,00%]	(9) [4,64%]	(13) [6,70%]					
IV. Иные государственные органы	(10) [5,15%]	(0) [0,00%]	(2) [1,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [4,12%]					
V. Органы местного самоуправления	(88) [45,36%]	(0) [0,00%]	(41) [21,13%]	(3) [1,55%]	(23) [11,86%]	(21) [10,82%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

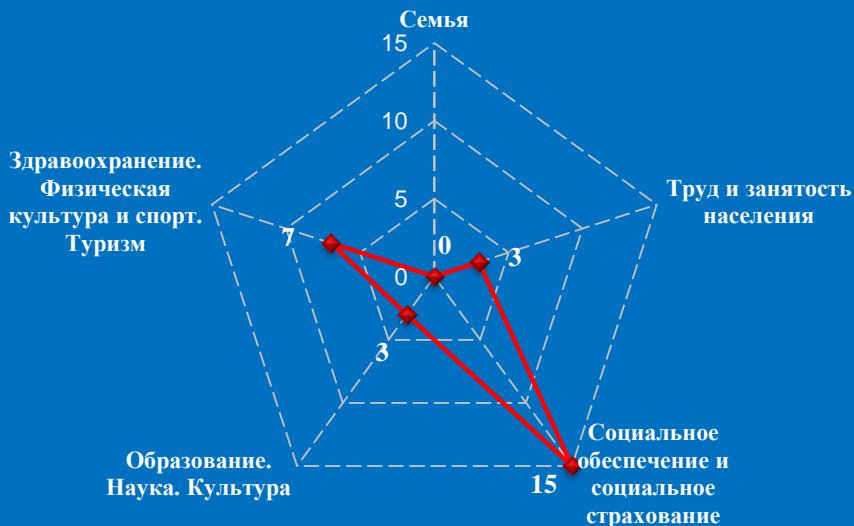


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2017 года

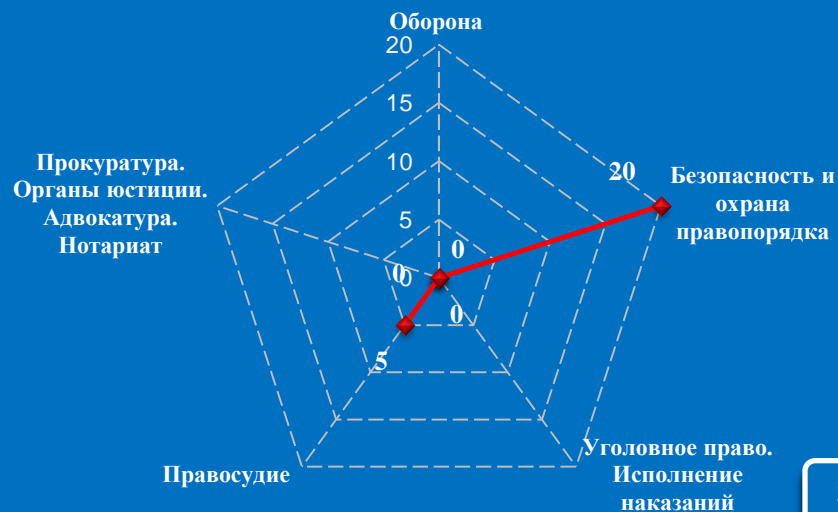


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

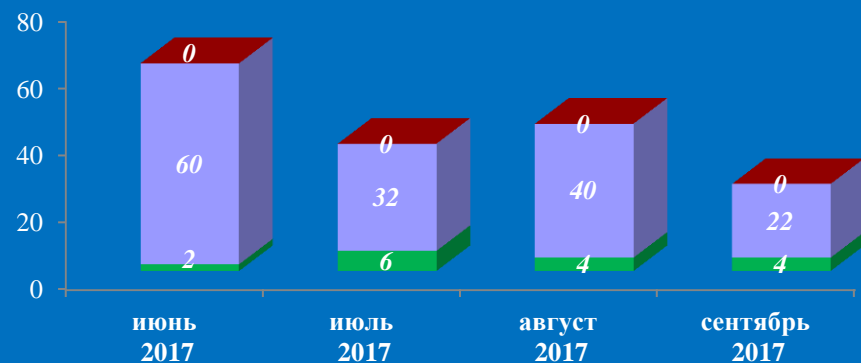


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



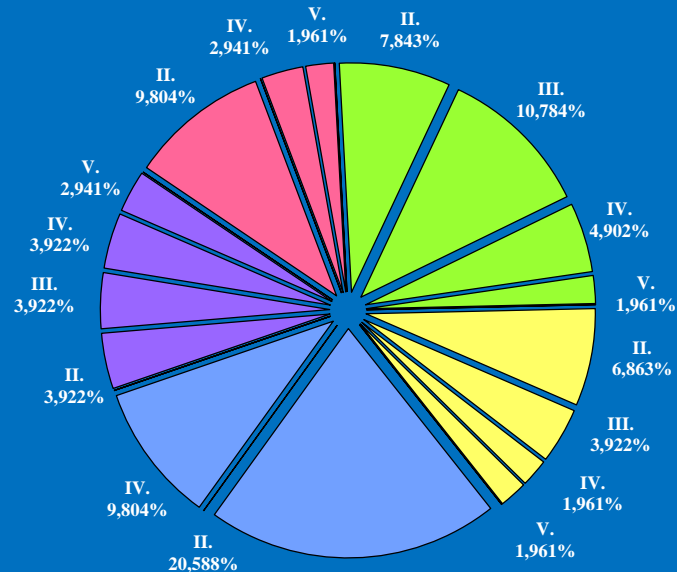
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	102	(23) [22,55%]	(28) [27,45%]	(15) [14,71%]	(25) [24,51%]	(11) [10,78%]					
Направлено по компетенции	(102) [100,00%]	(15) [14,71%]	(26) [25,49%]	(15) [14,71%]	(31) [30,39%]	(15) [14,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(50) [49,02%]	(10) [9,80%]	(8) [7,84%]	(7) [6,86%]	(21) [20,59%]	(4) [3,92%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [18,63%]	(0) [0,00%]	(11) [10,78%]	(4) [3,92%]	(0) [0,00%]	(4) [3,92%]					
IV. Иные государственные органы	(24) [23,53%]	(3) [2,94%]	(5) [4,90%]	(2) [1,96%]	(10) [9,80%]	(4) [3,92%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [8,82%]	(2) [1,96%]	(2) [1,96%]	(2) [1,96%]	(0) [0,00%]	(3) [2,94%]					

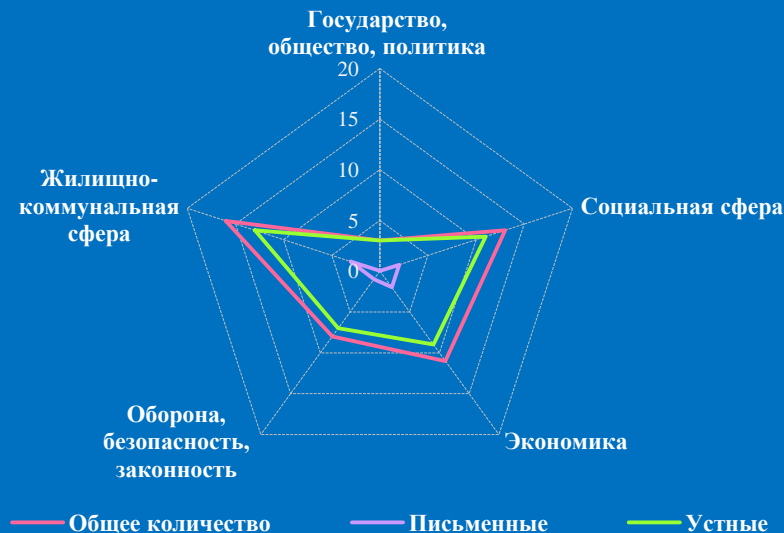
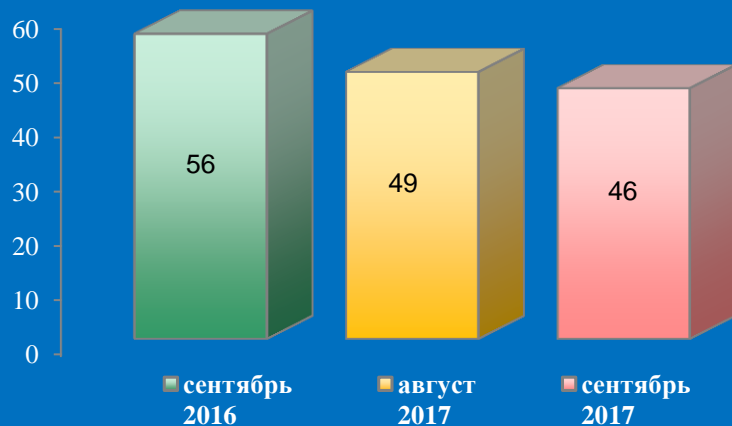
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

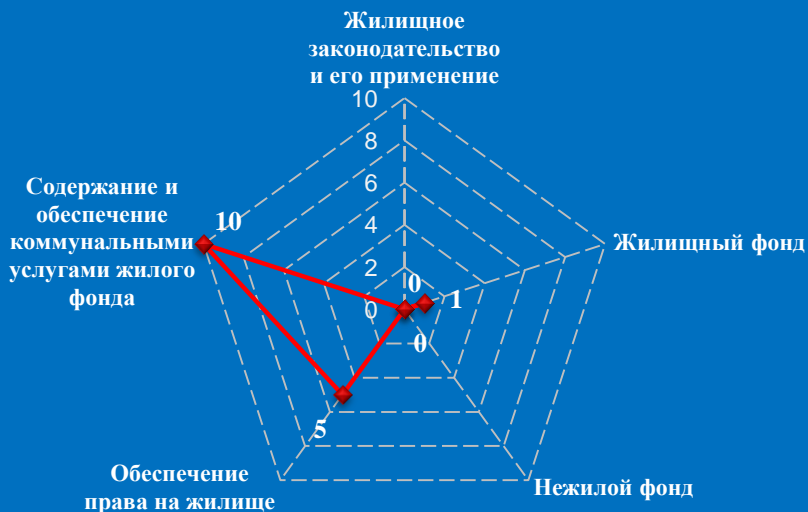


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2017 года

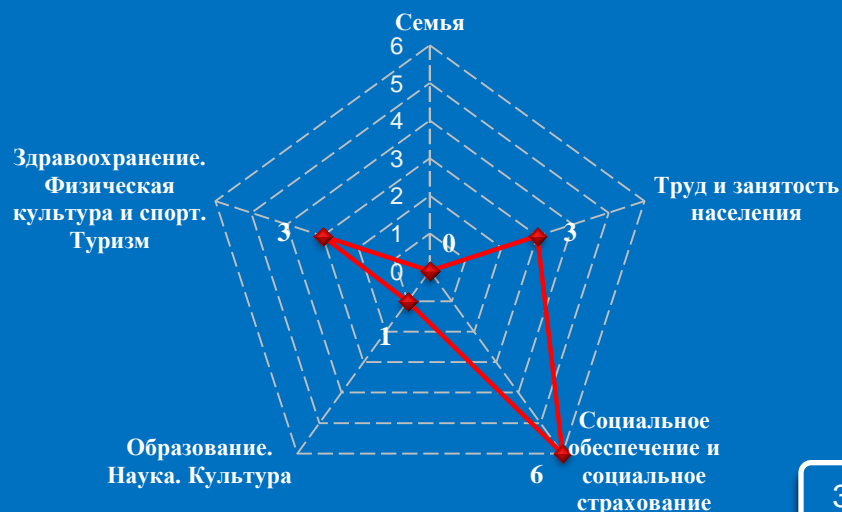


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

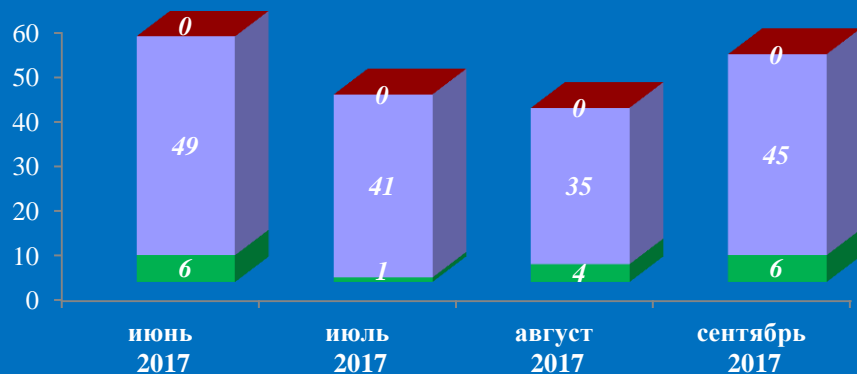


Социальная сфера

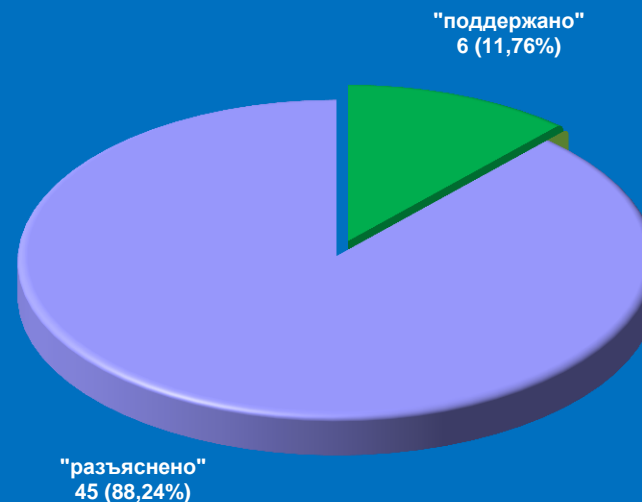


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



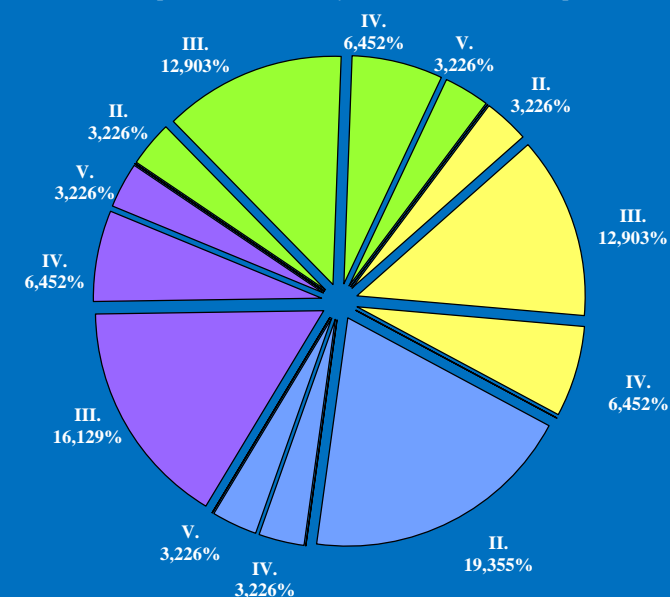
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	51	(3) [5,88%]	(13) [25,49%]	(11) [21,57%]	(8) [15,69%]	(16) [31,37%]					
Направлено по компетенции	(31) [100,00%]	(0) [0,00%]	(8) [25,81%]	(7) [22,58%]	(8) [25,81%]	(8) [25,81%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(8) [25,81%]	(0) [0,00%]	(1) [3,23%]	(1) [3,23%]	(6) [19,35%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [41,94%]	(0) [0,00%]	(4) [12,90%]	(4) [12,90%]	(0) [0,00%]	(5) [16,13%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [22,58%]	(0) [0,00%]	(2) [6,45%]	(2) [6,45%]	(1) [3,23%]	(2) [6,45%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [9,68%]	(0) [0,00%]	(1) [3,23%]	(0) [0,00%]	(1) [3,23%]	(1) [3,23%]					

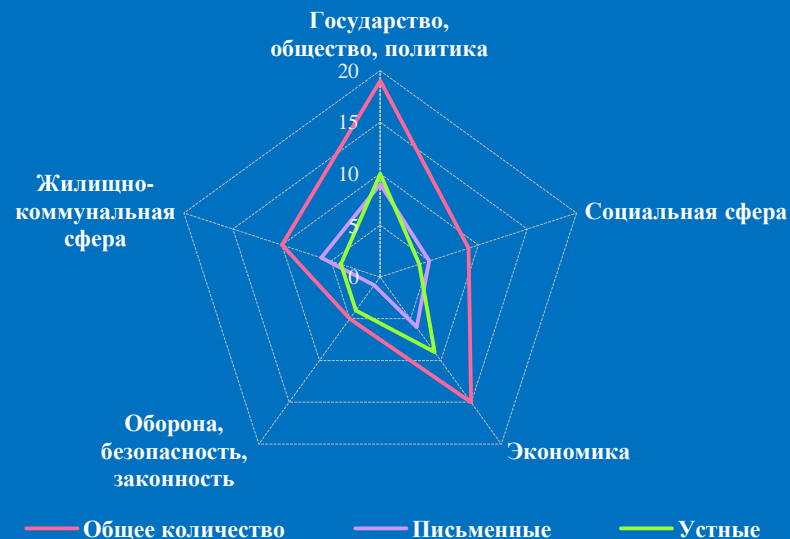
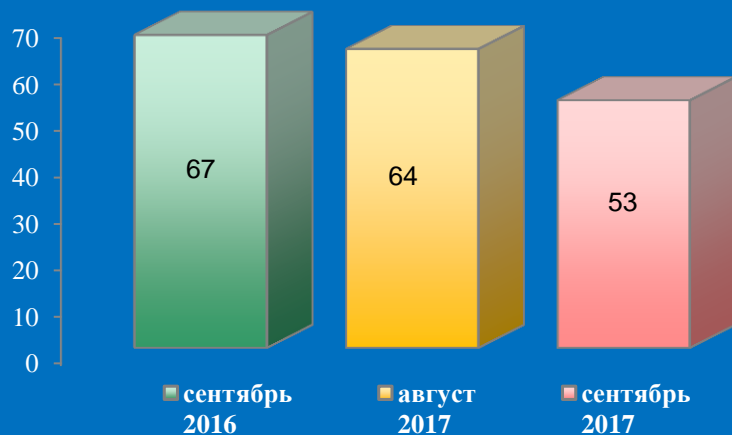
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

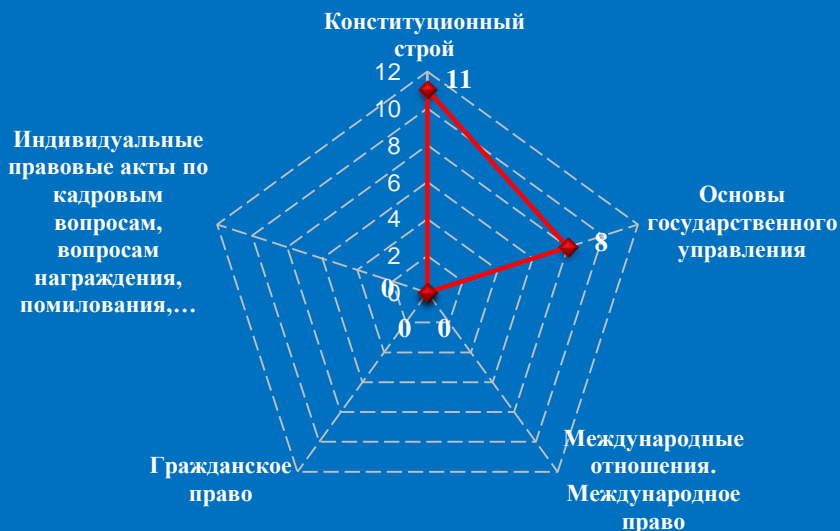


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2017 года

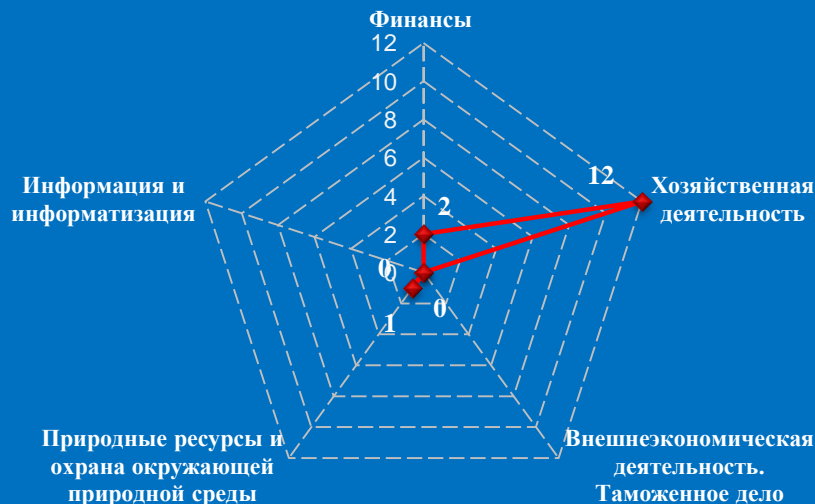


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

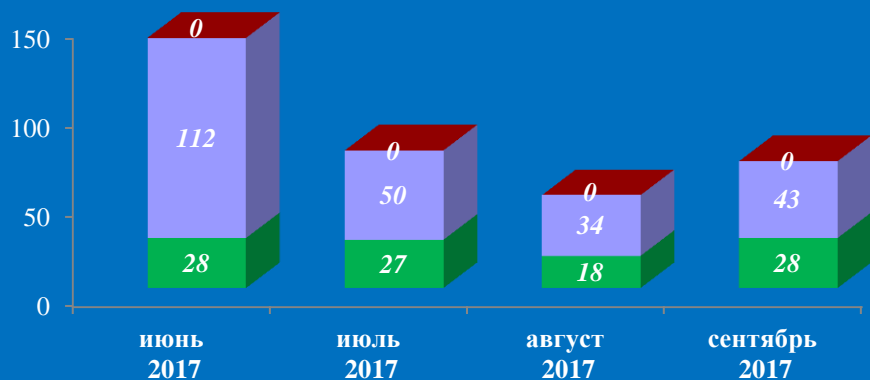


Экономика

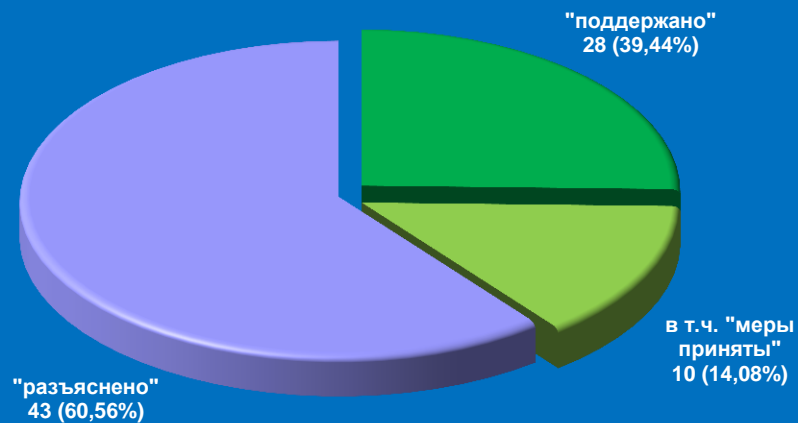


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



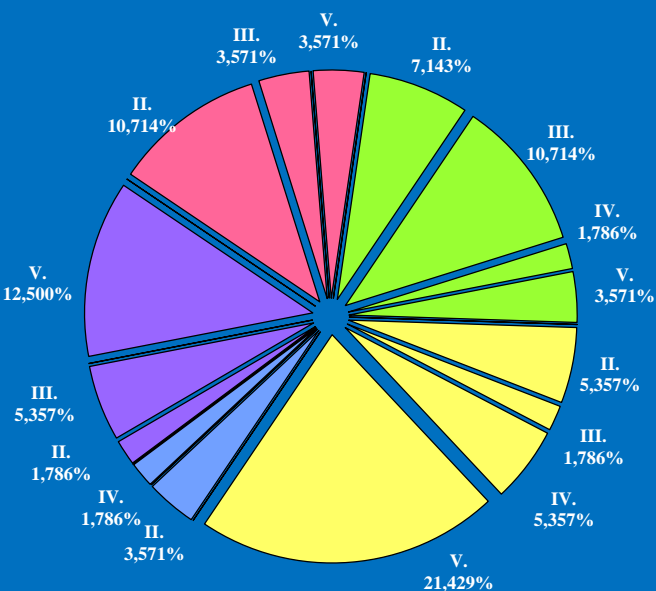
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	58	(19) [32,76%]	(9) [15,52%]	(15) [25,86%]	(5) [8,62%]	(10) [17,24%]					
Направлено по компетенции	(56) [100,00%]	(10) [17,86%]	(13) [23,21%]	(19) [33,93%]	(3) [5,36%]	(11) [19,64%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [28,57%]	(6) [10,71%]	(4) [7,14%]	(3) [5,36%]	(2) [3,57%]	(1) [1,79%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [21,43%]	(2) [3,57%]	(6) [10,71%]	(1) [1,79%]	(0) [0,00%]	(3) [5,36%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [8,93%]	(0) [0,00%]	(1) [1,79%]	(3) [5,36%]	(1) [1,79%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(23) [41,07%]	(2) [3,57%]	(2) [3,57%]	(12) [21,43%]	(0) [0,00%]	(7) [12,50%]					

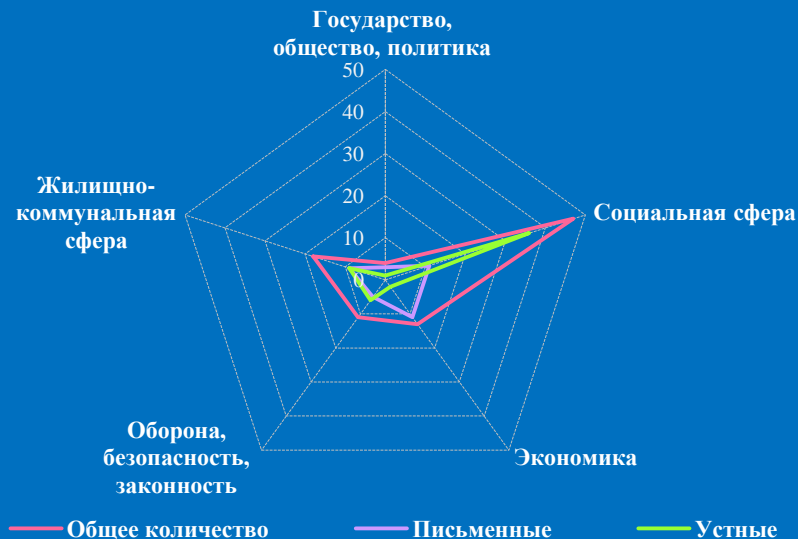
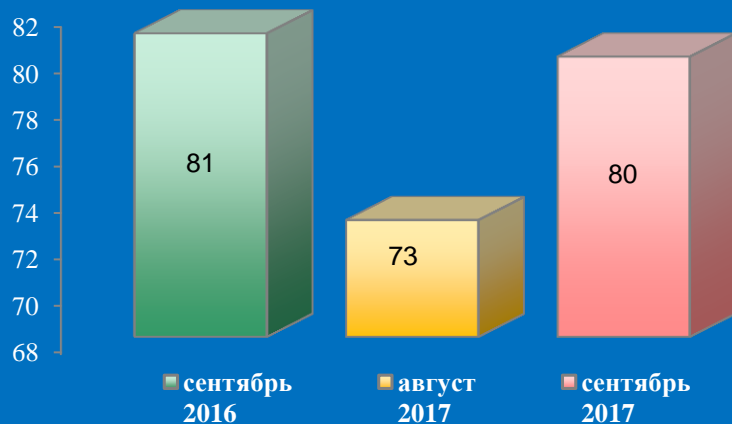
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

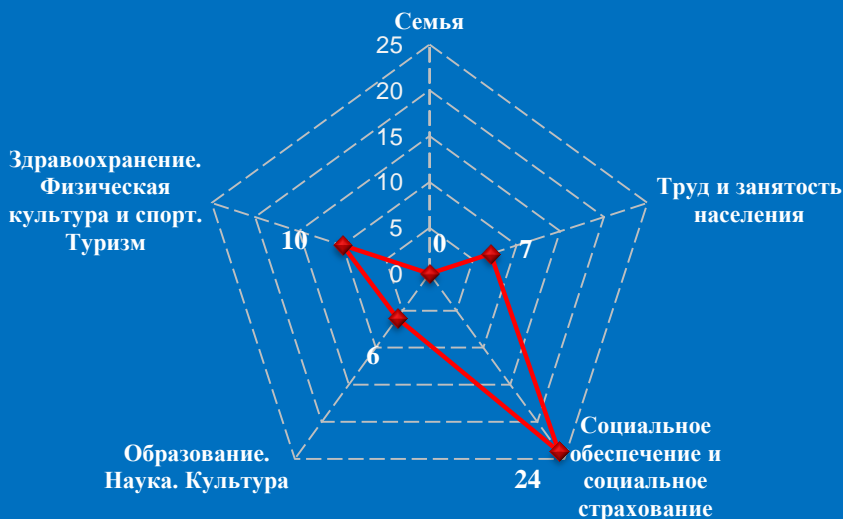


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2017 года

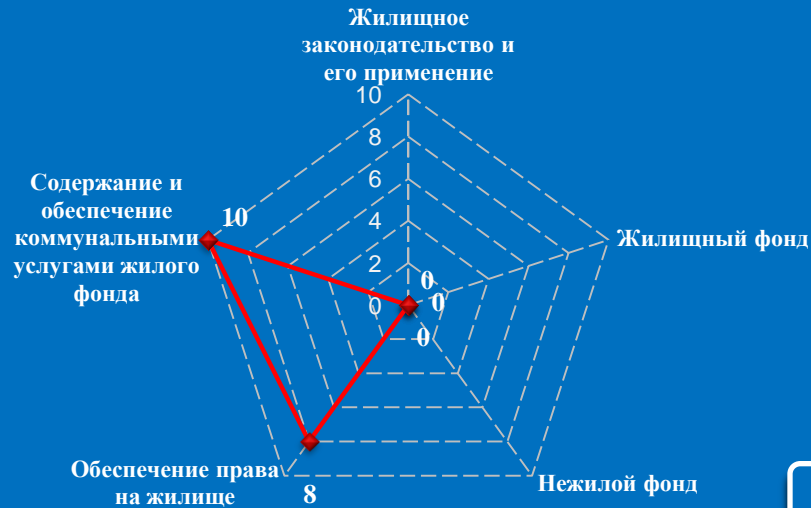


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

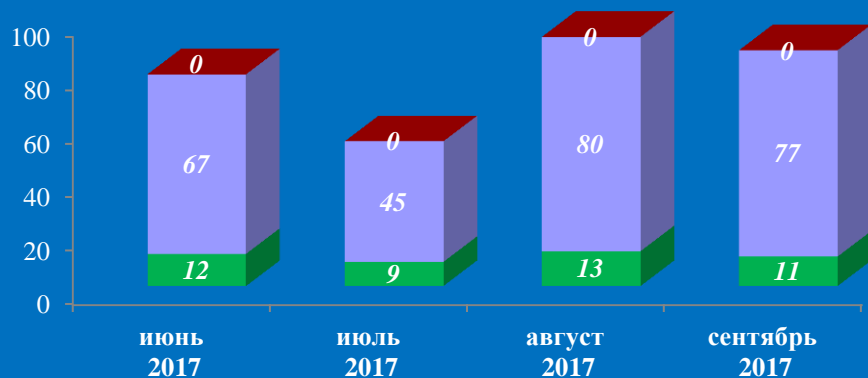


Жилищно-коммунальная сфера

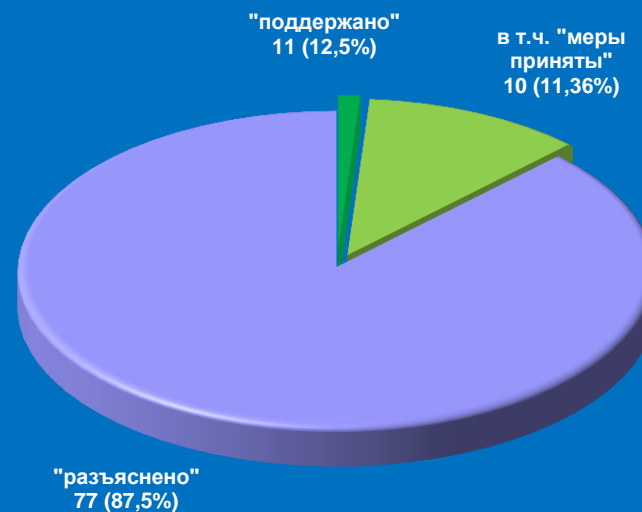


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



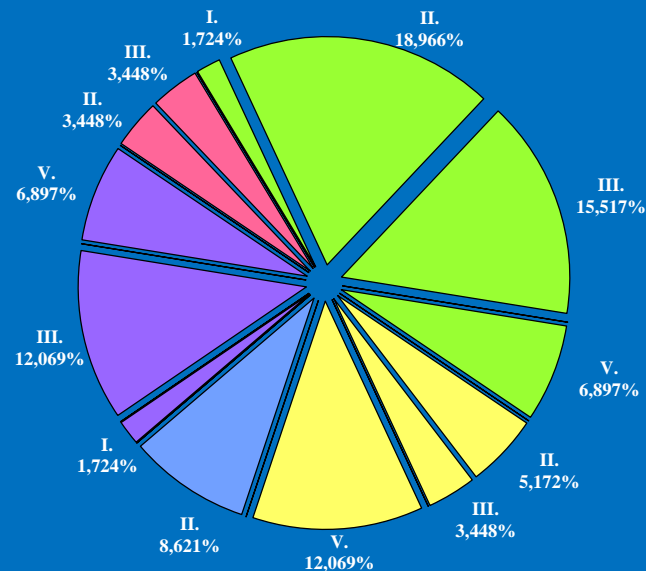
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	93	(4) [4,30%]	(47) [50,54%]	(13) [13,98%]	(11) [11,83%]	(18) [19,35%]					
Направлено по компетенции	(58) [100,00%]	(4) [6,90%]	(25) [43,10%]	(12) [20,69%]	(5) [8,62%]	(12) [20,69%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [3,45%]	(0) [0,00%]	(1) [1,72%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,72%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [36,21%]	(2) [3,45%]	(11) [18,97%]	(3) [5,17%]	(5) [8,62%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(20) [34,48%]	(2) [3,45%]	(9) [15,52%]	(2) [3,45%]	(0) [0,00%]	(7) [12,07%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [25,86%]	(0) [0,00%]	(4) [6,90%]	(7) [12,07%]	(0) [0,00%]	(4) [6,90%]					

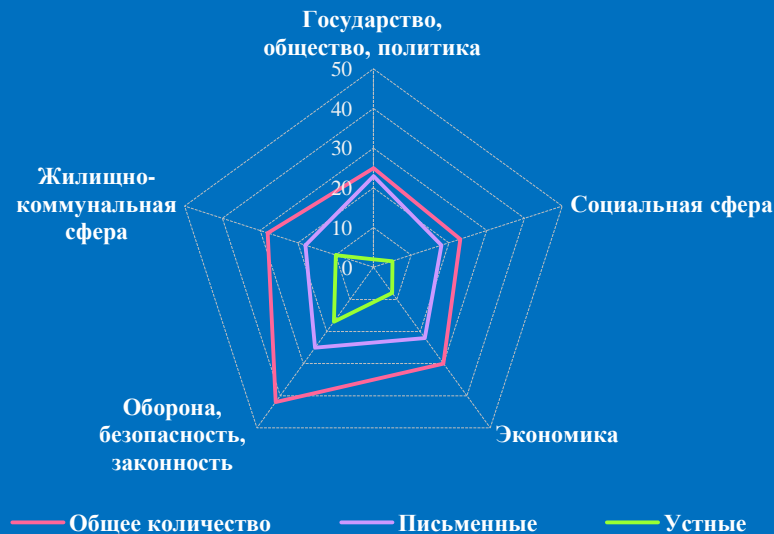
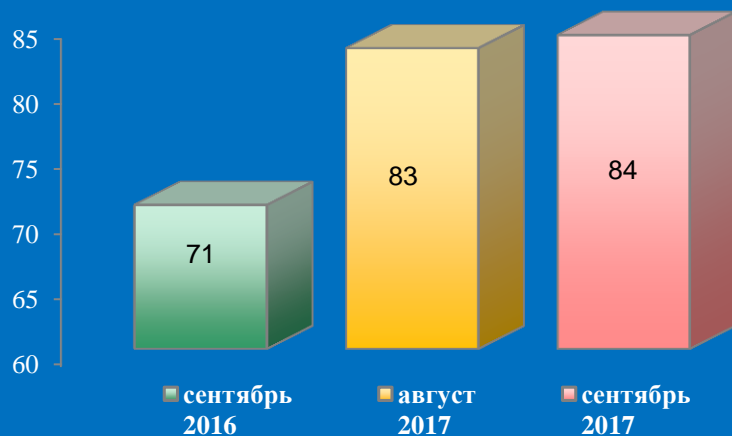
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

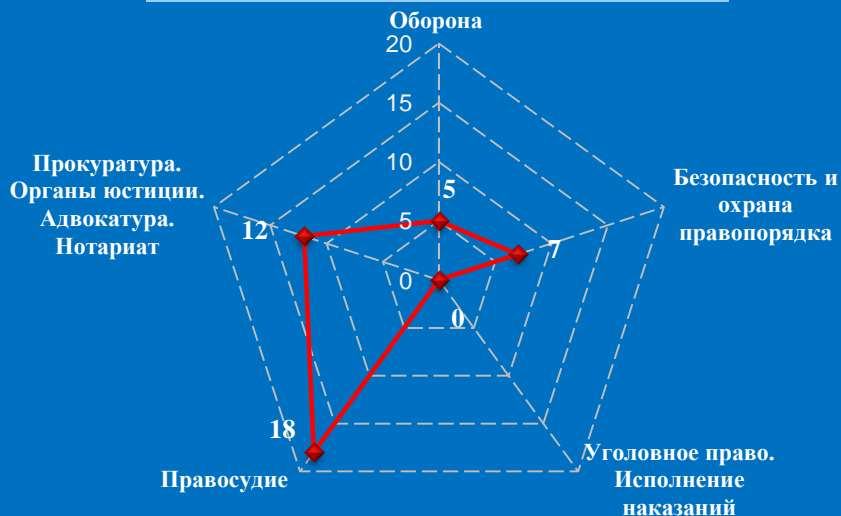


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2017 года

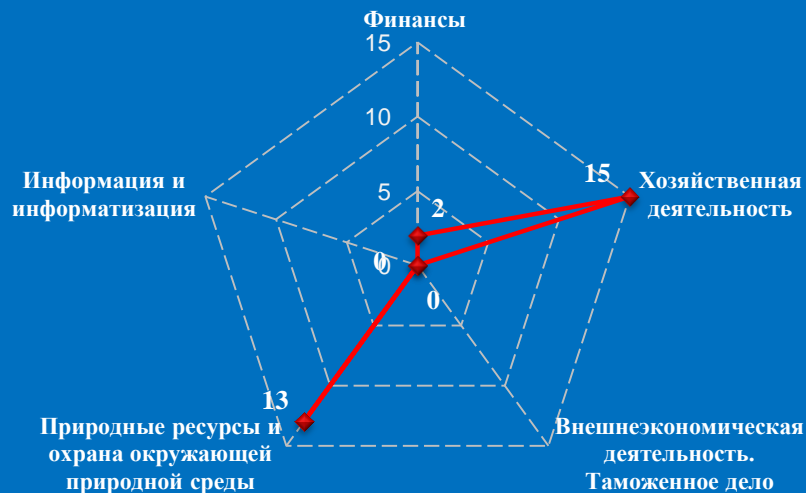


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

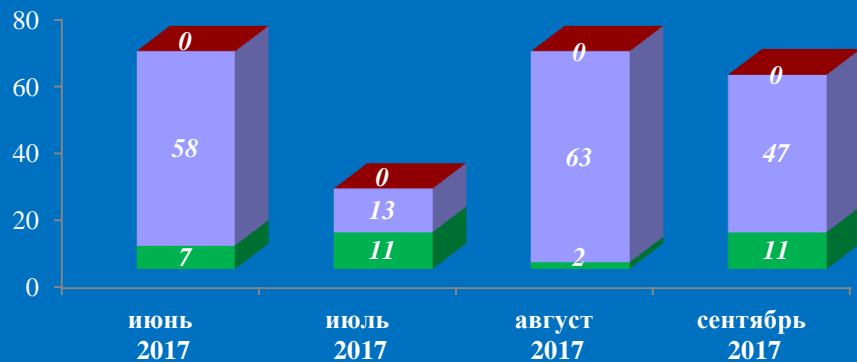


Экономика

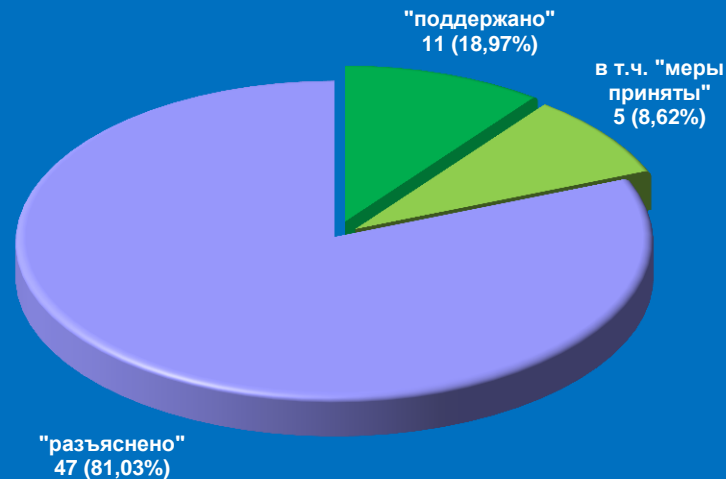


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



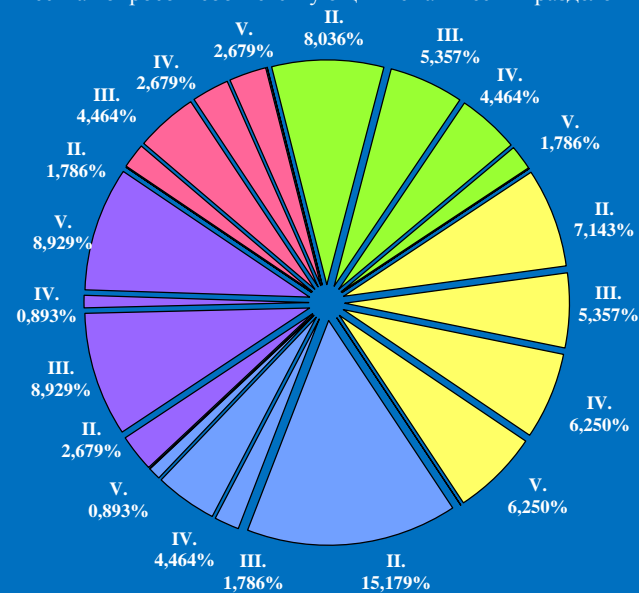
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	148	(25) [16,89%]	(23) [15,54%]	(30) [20,27%]	(42) [28,38%]	(28) [18,92%]
Направлено по компетенции	(112) [100,00%]	(13) [11,61%]	(22) [19,64%]	(28) [25,00%]	(25) [22,32%]	(24) [21,43%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(39) [34,82%]	(2) [1,79%]	(9) [8,04%]	(8) [7,14%]	(17) [15,18%]	(3) [2,68%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(29) [25,89%]	(5) [4,46%]	(6) [5,36%]	(6) [5,36%]	(2) [1,79%]	(10) [8,93%]
IV. Иные государственные органы	(21) [18,75%]	(3) [2,68%]	(5) [4,46%]	(7) [6,25%]	(5) [4,46%]	(1) [0,89%]
V. Органы местного самоуправления	(23) [20,54%]	(3) [2,68%]	(2) [1,79%]	(7) [6,25%]	(1) [0,89%]	(10) [8,93%]

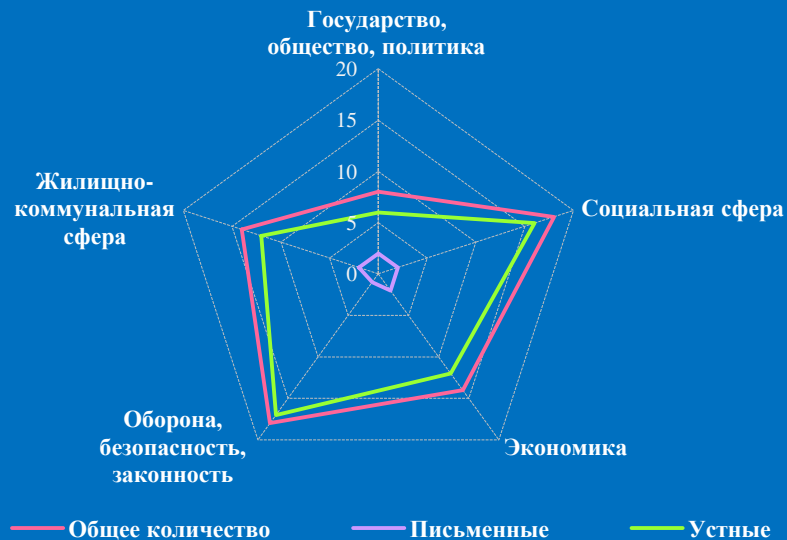
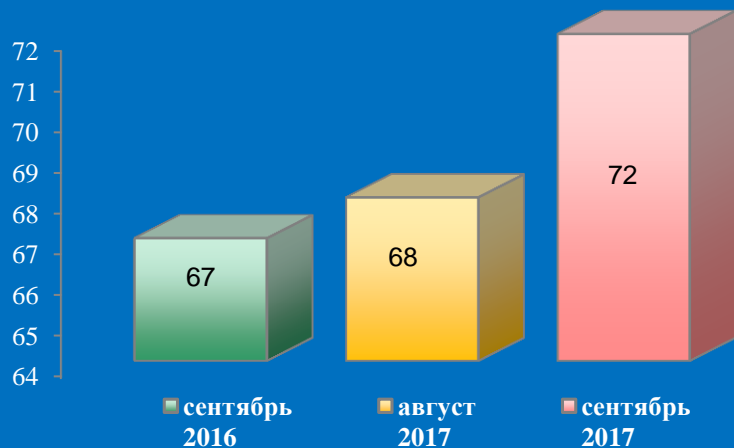
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

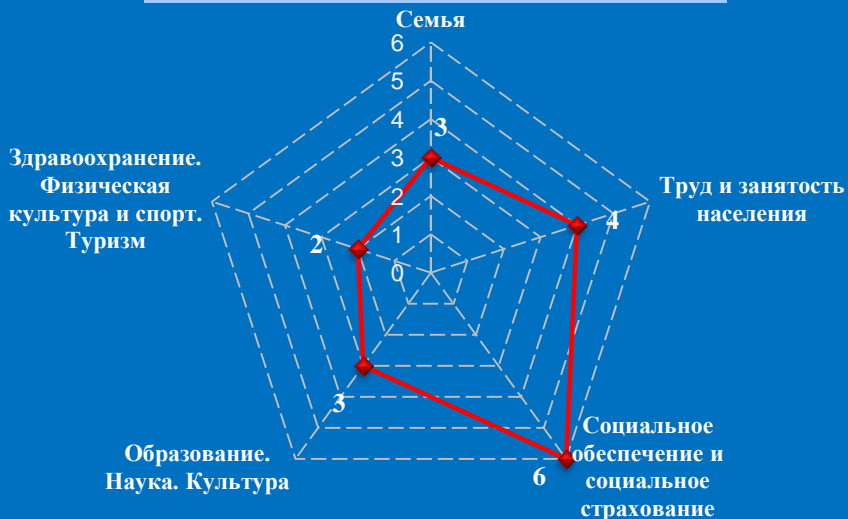


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2017 года

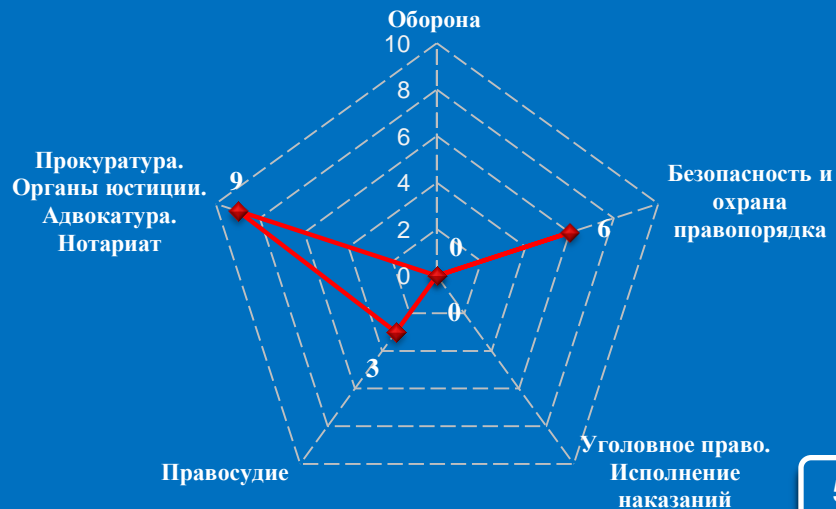


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

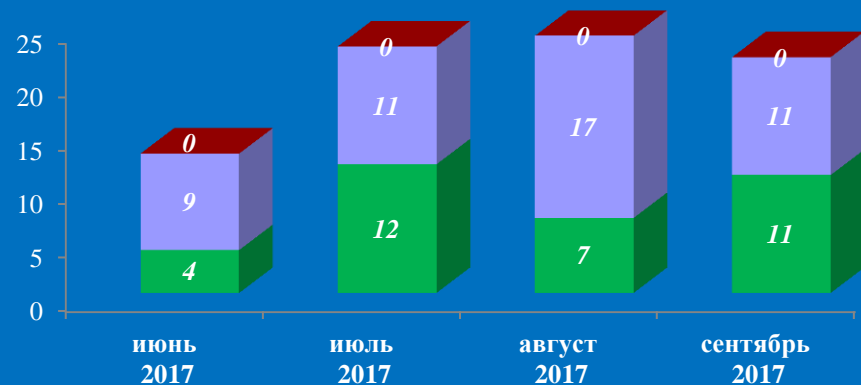


Оборона, безопасность, законность

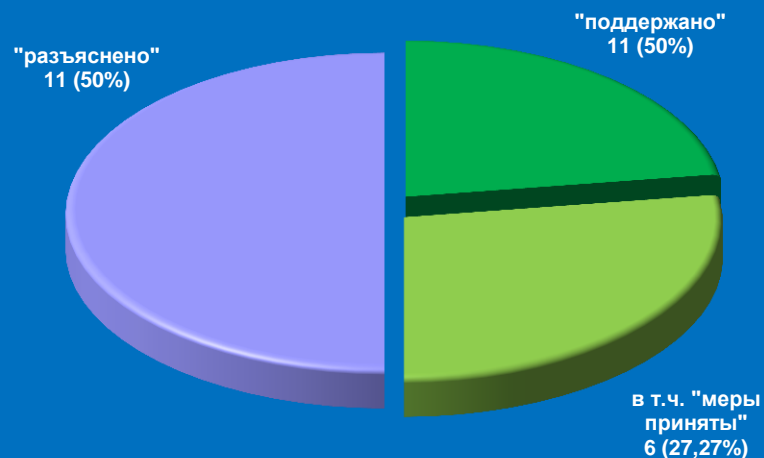


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

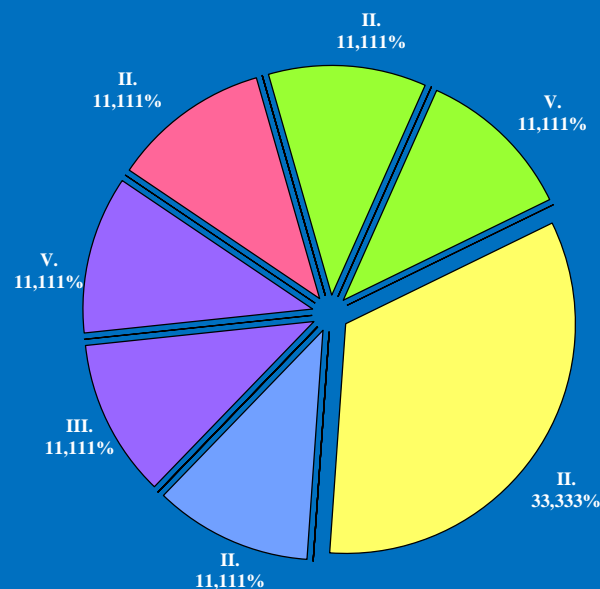


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

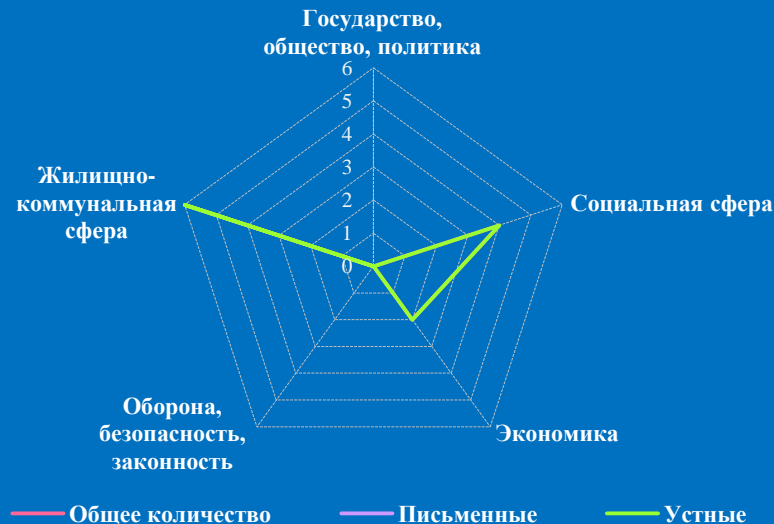
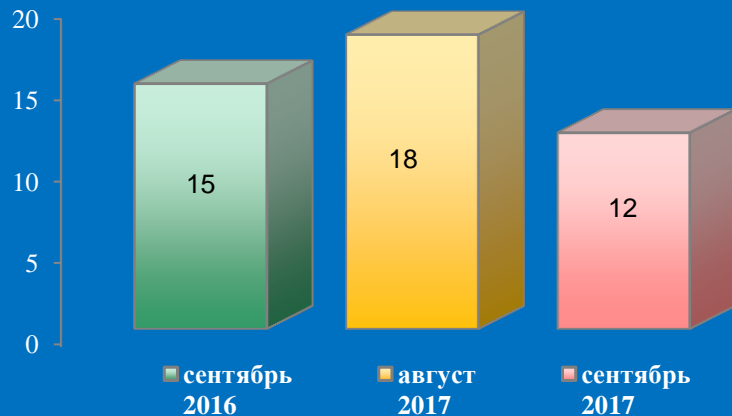
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	72	(8) [11,11%]	(18) [25,00%]	(14) [19,44%]	(18) [25,00%]	(14) [19,44%]
Направлено по компетенции	(9) [100,00%]	(1) [11,11%]	(2) [22,22%]	(3) [33,33%]	(1) [11,11%]	(2) [22,22%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [66,67%]	(1) [11,11%]	(1) [11,11%]	(3) [33,33%]	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(2) [22,22%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

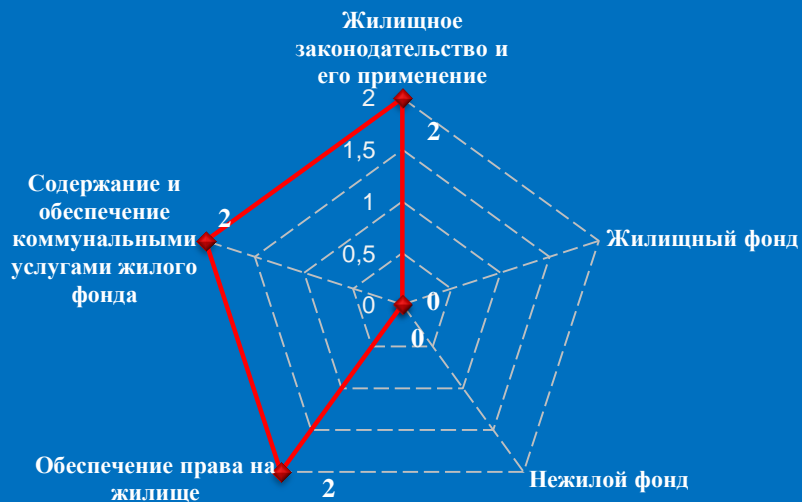


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2017 года

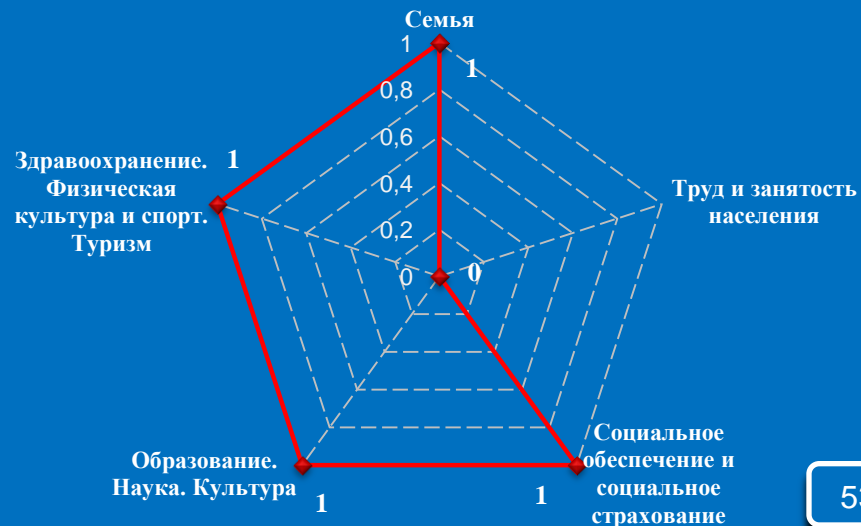


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

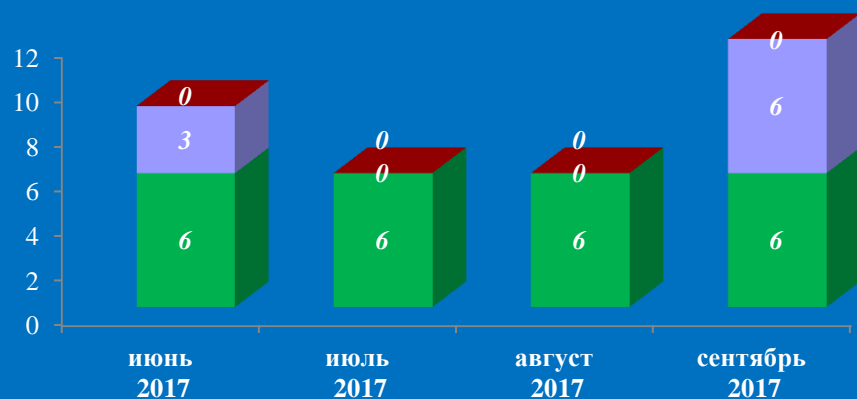


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



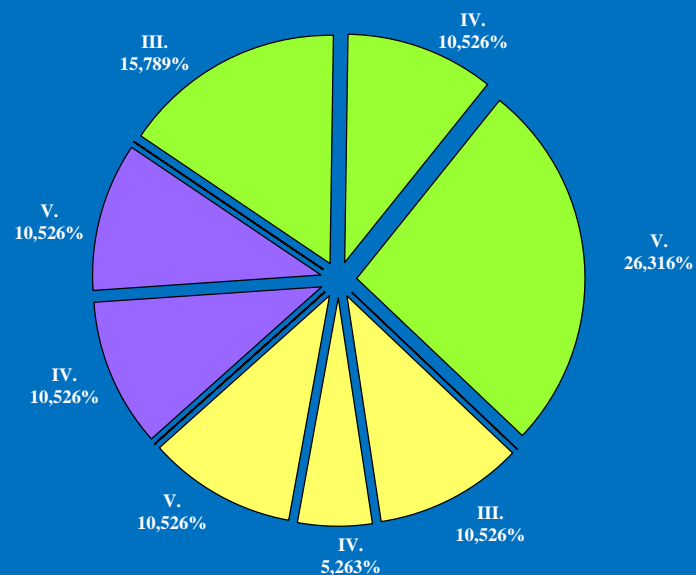
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	12	(0) [0,00%]	(4) [33,33%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(6) [50,00%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(0) [0,00%]	(10) [52,63%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [47,37%]	(0) [0,00%]	(5) [26,32%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]					

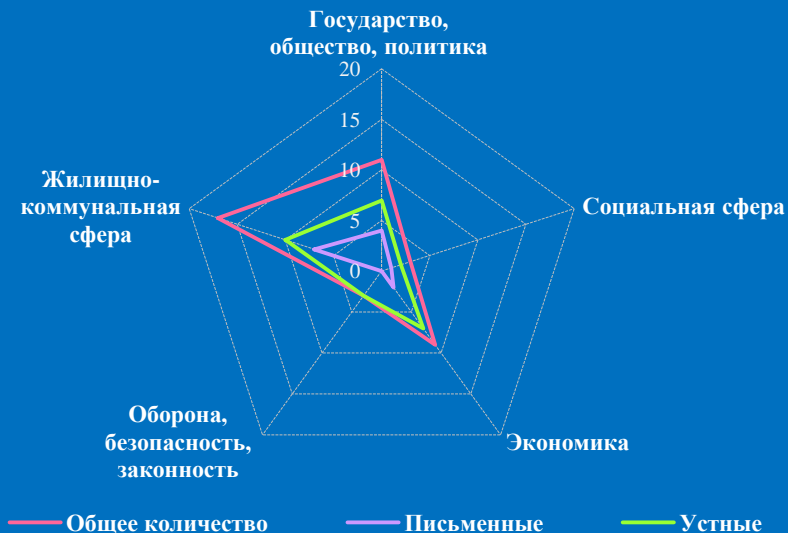
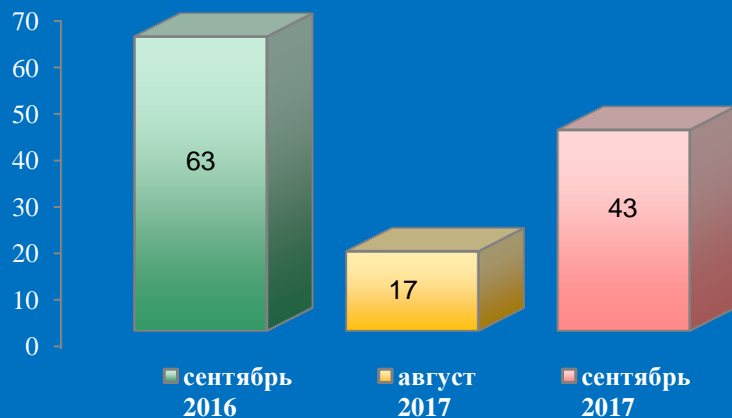
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

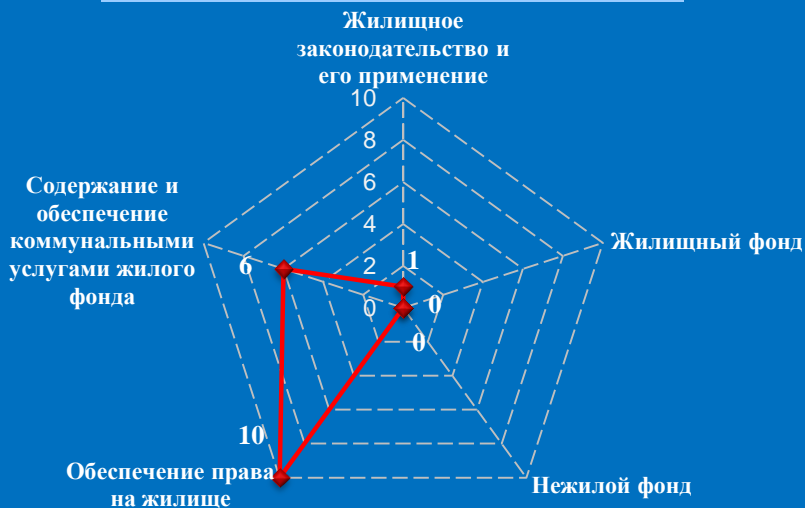


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2017 года

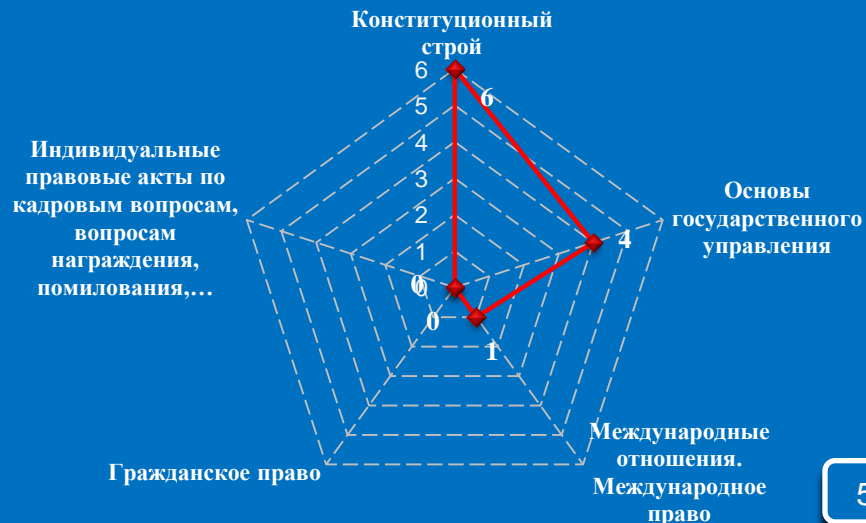


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

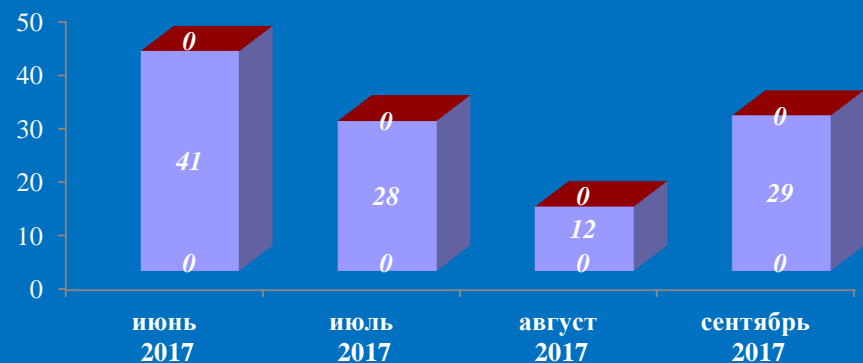


Государство, общество, политика

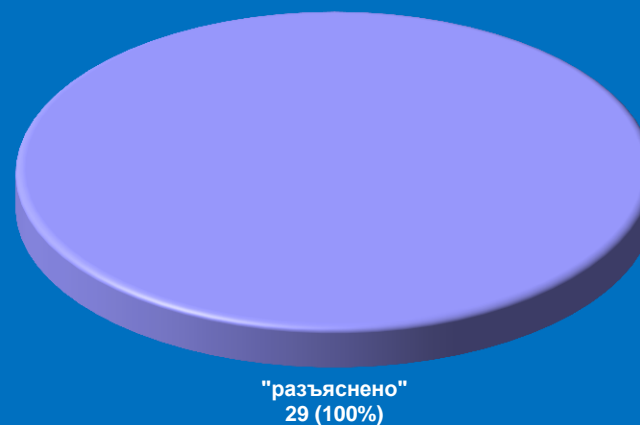


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



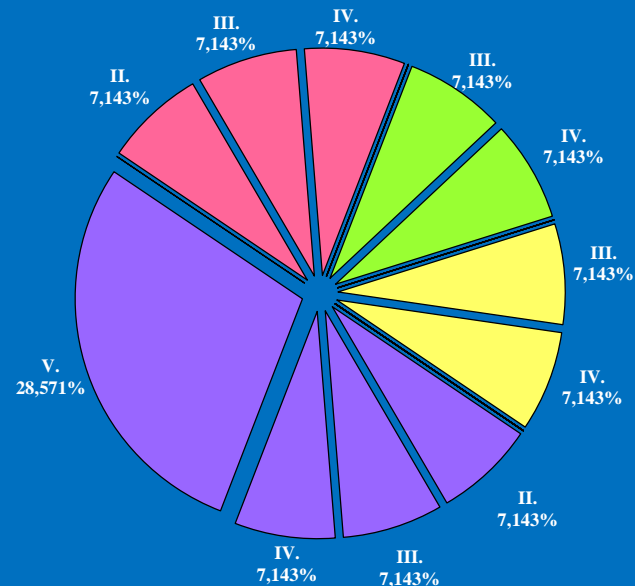
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	43	(11) [25,58%]	(3) [6,98%]	(9) [20,93%]	(3) [6,98%]	(17) [39,53%]					
Направлено по компетенции	(14) [100,00%]	(3) [21,43%]	(2) [14,29%]	(2) [14,29%]	(0) [0,00%]	(7) [50,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [14,29%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [28,57%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [28,57%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [28,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [28,57%]					

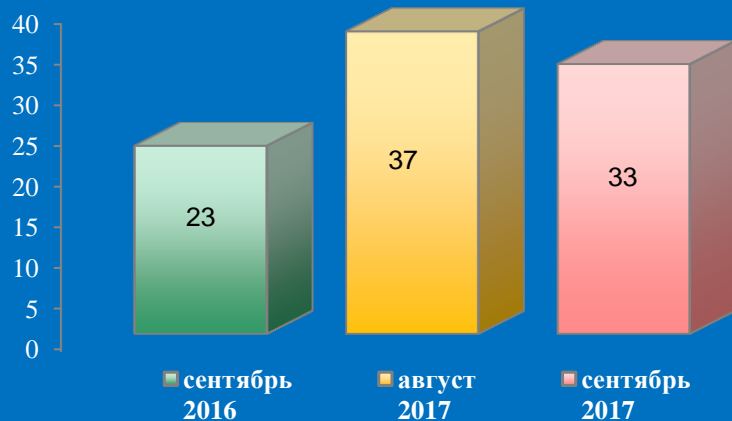
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

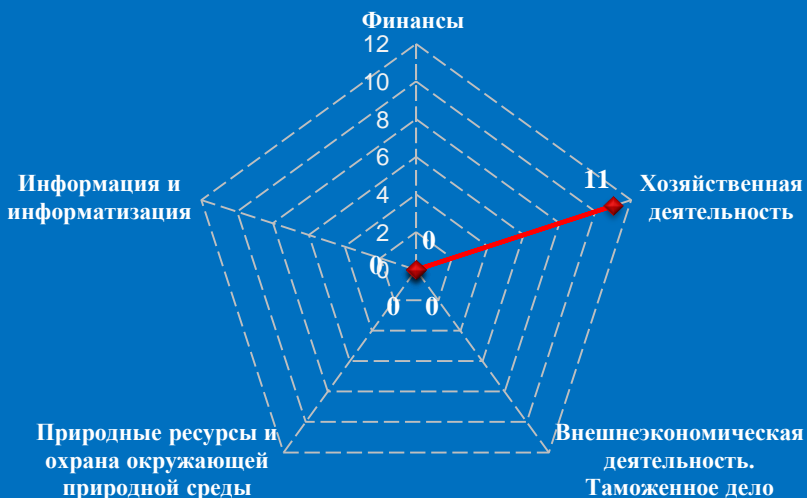


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2017 года

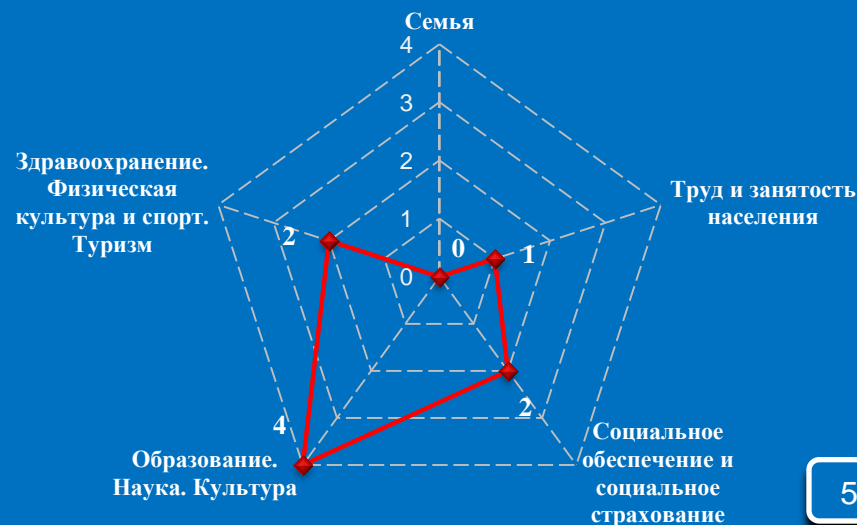


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

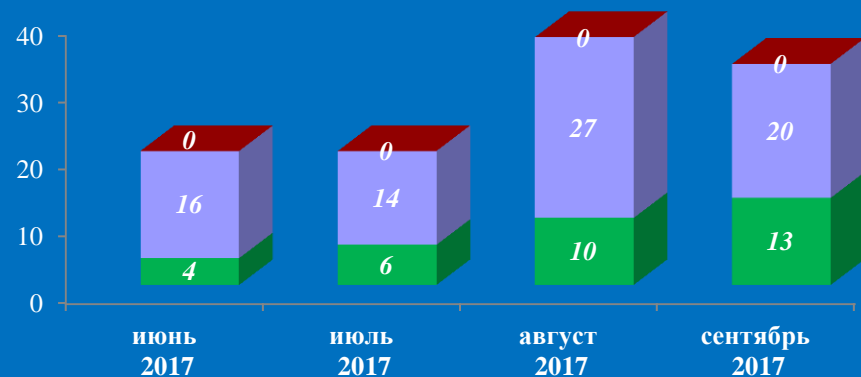


Социальная сфера

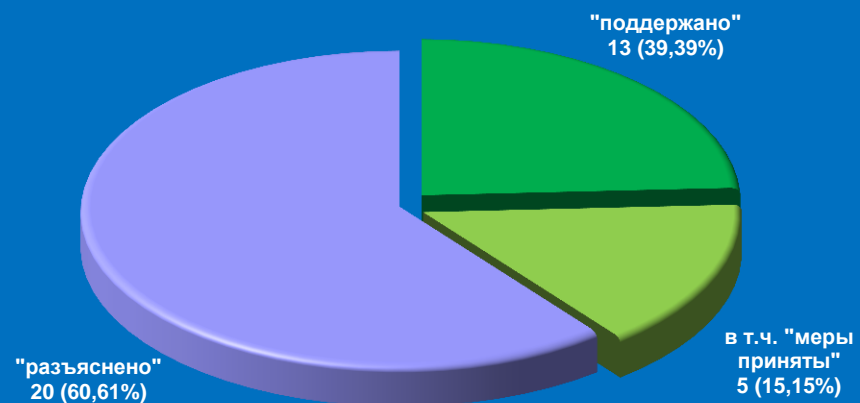


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



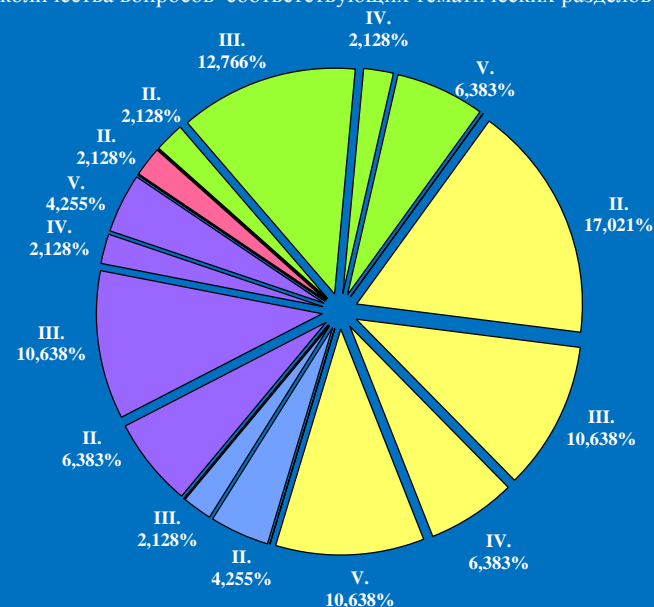
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	33	(2) [6,06%]	(9) [27,27%]	(11) [33,33%]	(5) [15,15%]	(6) [18,18%]					
Направлено по компетенции	(47) [100,00%]	(1) [2,13%]	(11) [23,40%]	(21) [44,68%]	(3) [6,38%]	(11) [23,40%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [31,91%]	(1) [2,13%]	(1) [2,13%]	(8) [17,02%]	(2) [4,26%]	(3) [6,38%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [36,17%]	(0) [0,00%]	(6) [12,77%]	(5) [10,64%]	(1) [2,13%]	(5) [10,64%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [10,64%]	(0) [0,00%]	(1) [2,13%]	(3) [6,38%]	(0) [0,00%]	(1) [2,13%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [21,28%]	(0) [0,00%]	(3) [6,38%]	(5) [10,64%]	(0) [0,00%]	(2) [4,26%]					

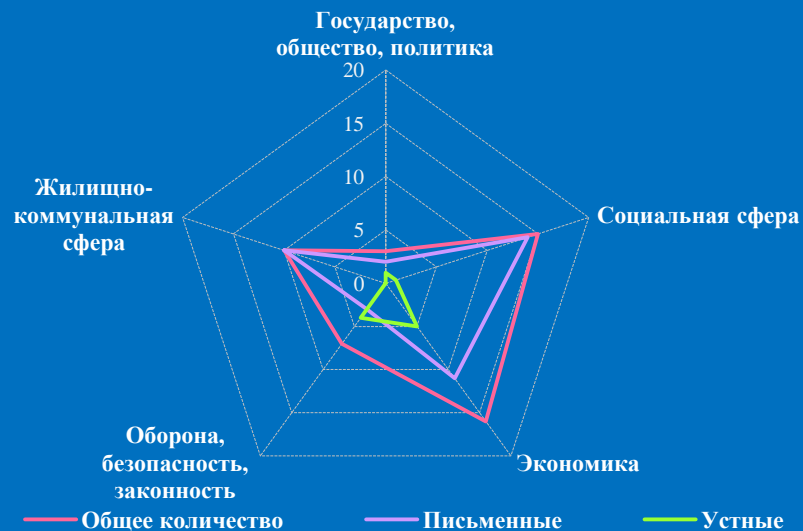
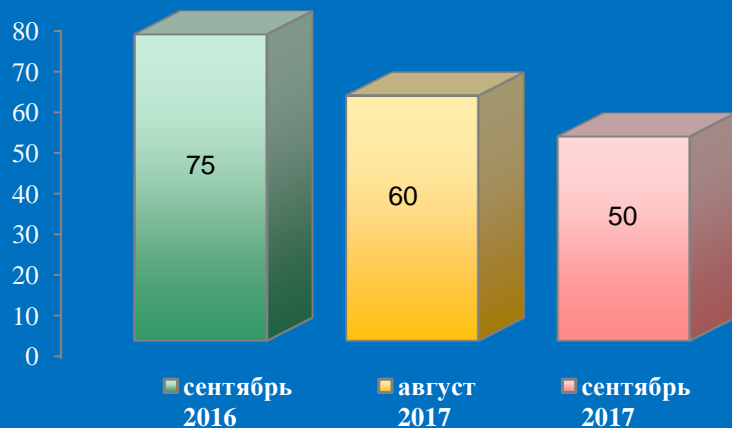
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

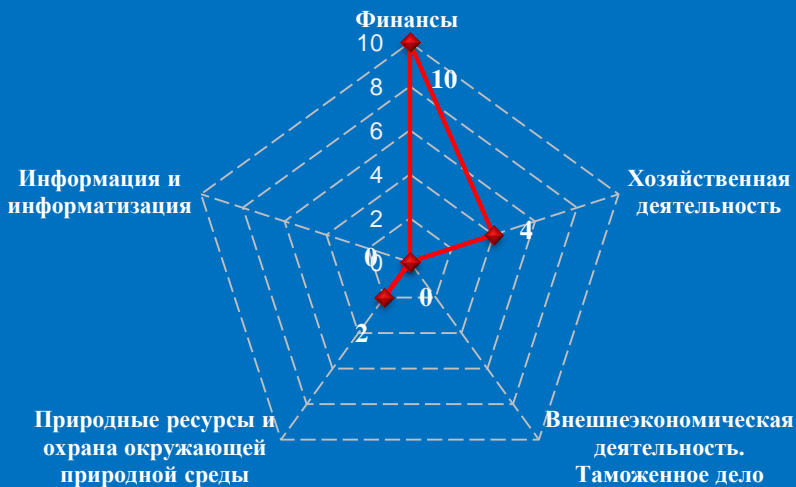


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

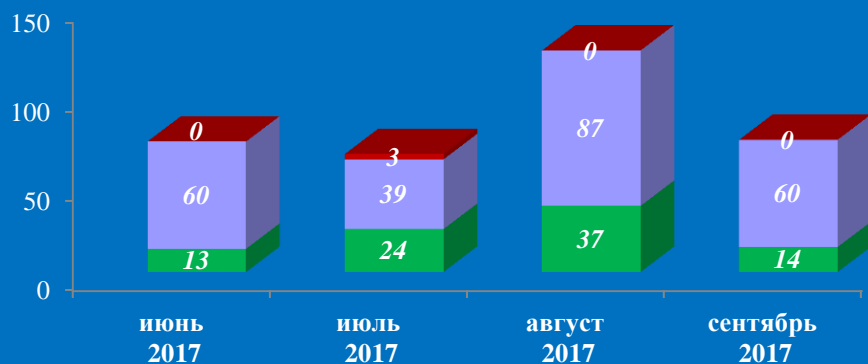


Социальная сфера

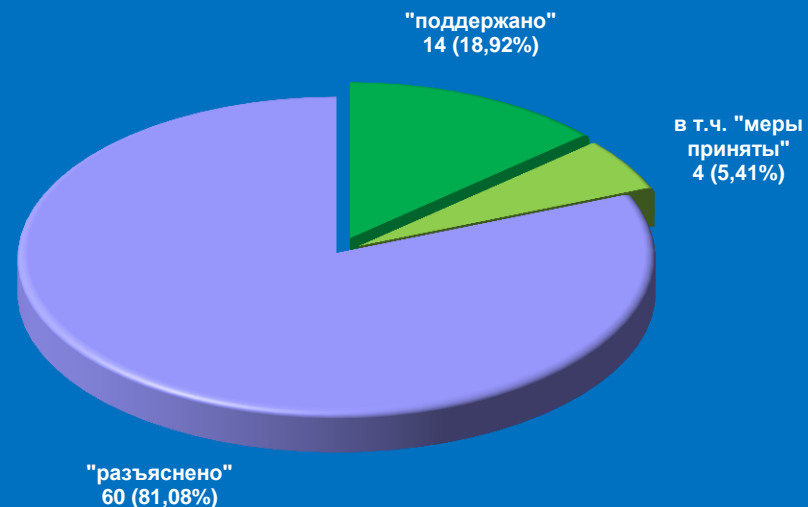


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

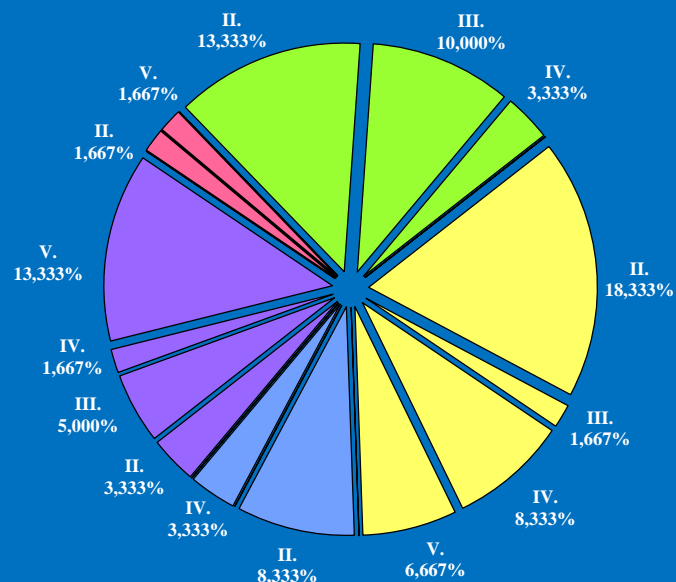


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

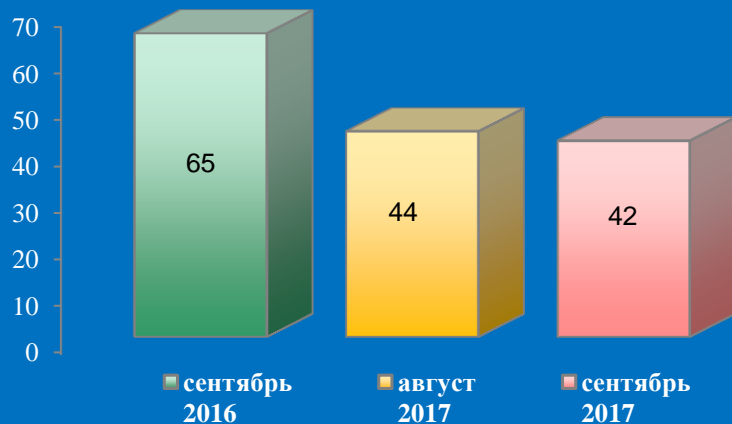
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	51	(3) [5,88%]	(15) [29,41%]	(16) [31,37%]	(7) [13,73%]	(10) [19,61%]					
Направлено по компетенции	(60) [100,00%]	(2) [3,33%]	(16) [26,67%]	(21) [35,00%]	(7) [11,67%]	(14) [23,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [45,00%]	(1) [1,67%]	(8) [13,33%]	(11) [18,33%]	(5) [8,33%]	(2) [3,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [16,67%]	(0) [0,00%]	(6) [10,00%]	(1) [1,67%]	(0) [0,00%]	(3) [5,00%]					
IV. Иные государственные органы	(10) [16,67%]	(0) [0,00%]	(2) [3,33%]	(5) [8,33%]	(2) [3,33%]	(1) [1,67%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [21,67%]	(1) [1,67%]	(0) [0,00%]	(4) [6,67%]	(0) [0,00%]	(8) [13,33%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2017 года

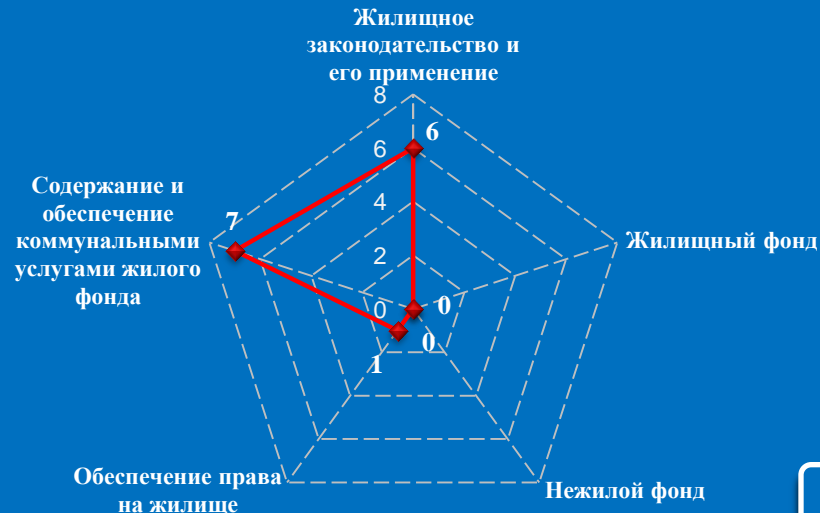


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

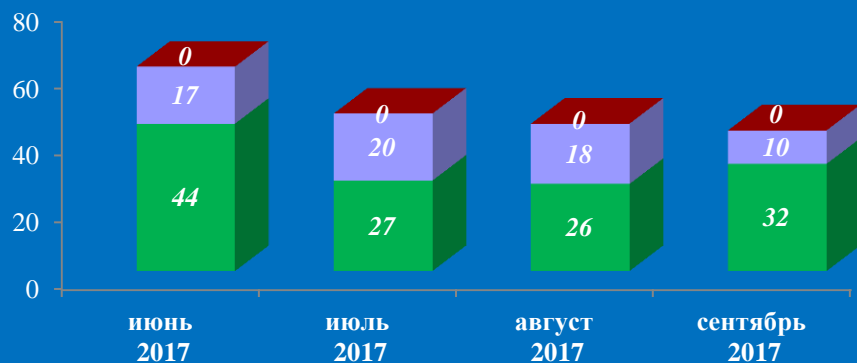


Жилищно-коммунальная сфера

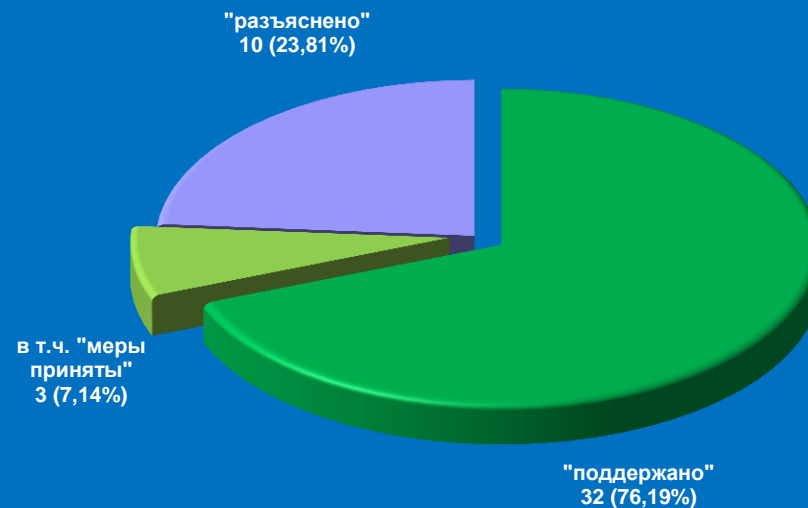


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



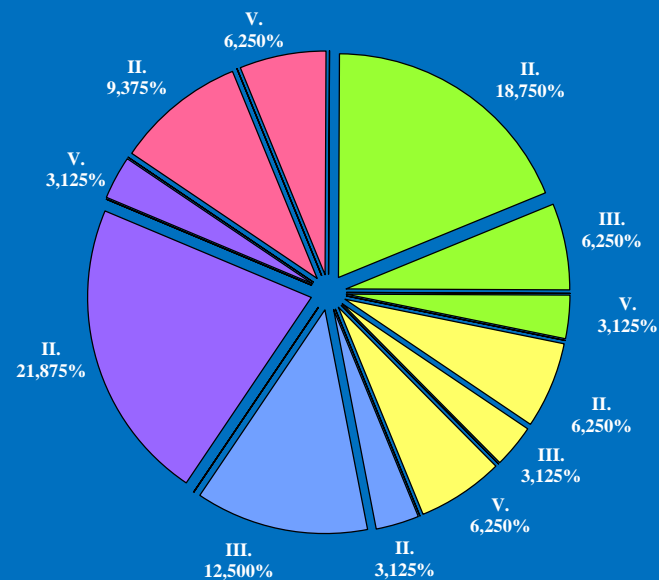
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	48	(5) [10,42%]	(16) [33,33%]	(7) [14,58%]	(6) [12,50%]	(14) [29,17%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(5) [15,62%]	(9) [28,12%]	(5) [15,62%]	(5) [15,62%]	(8) [25,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [59,38%]	(3) [9,38%]	(6) [18,75%]	(2) [6,25%]	(1) [3,12%]	(7) [21,88%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [21,88%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]	(1) [3,12%]	(4) [12,50%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [18,75%]	(2) [6,25%]	(1) [3,12%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]					

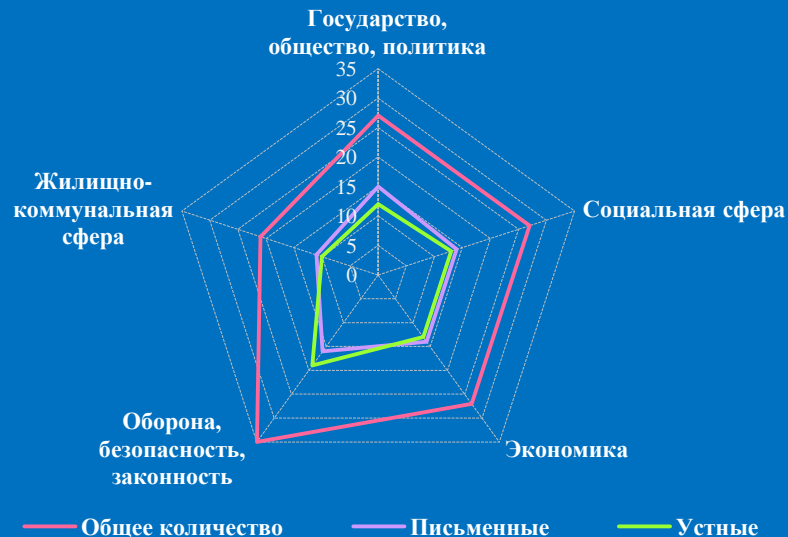
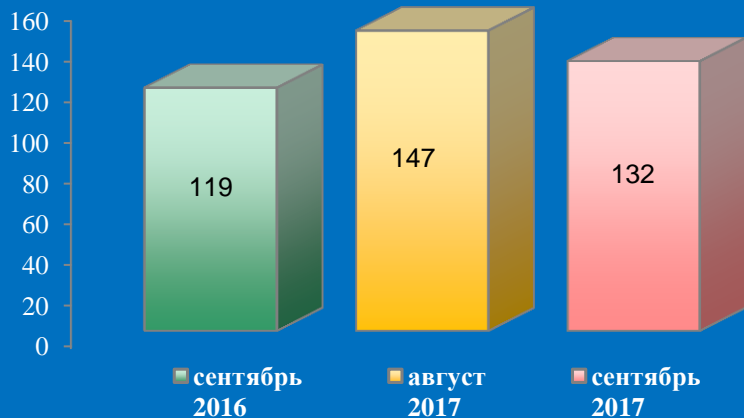
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

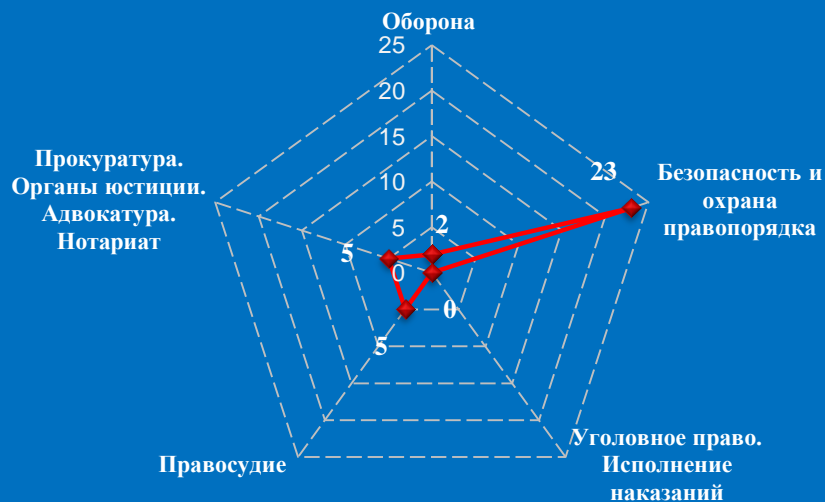


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

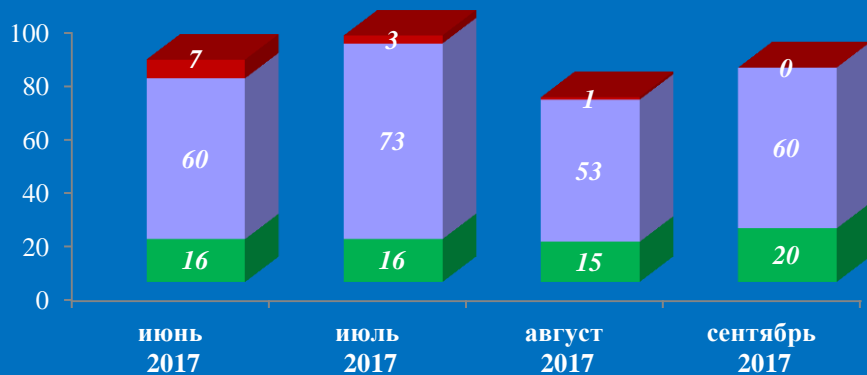


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



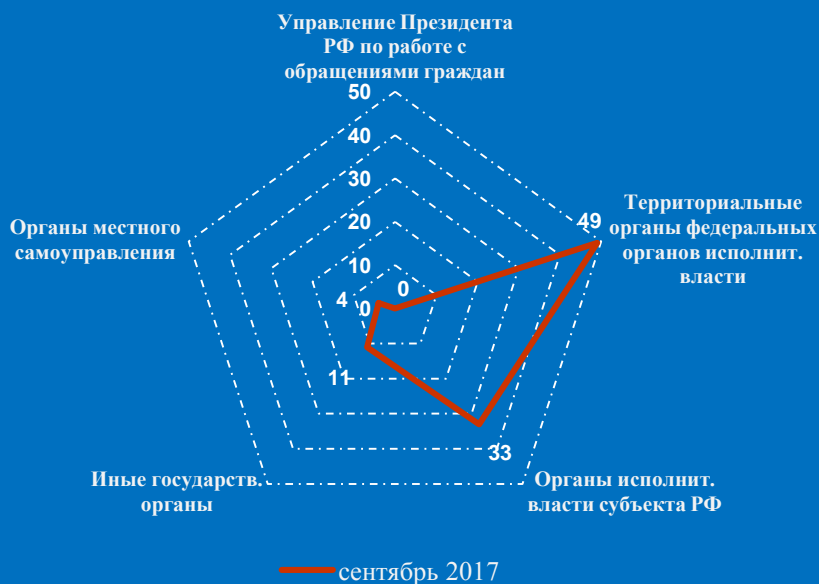
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



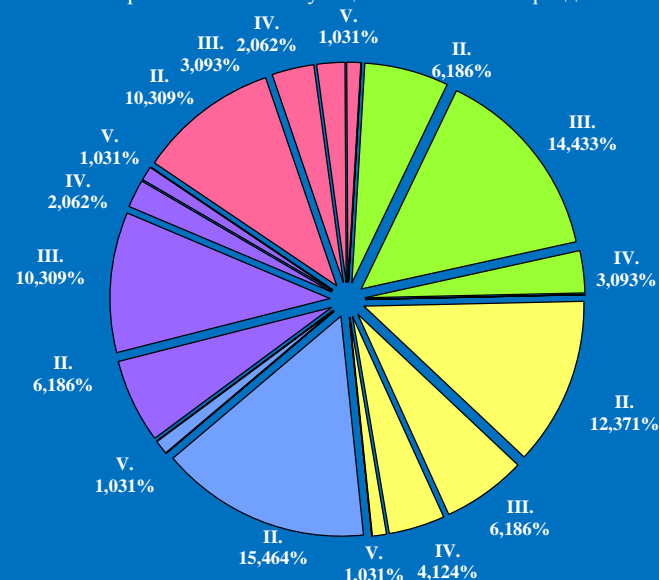
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	137	(27) [19,71%]	(27) [19,71%]	(27) [19,71%]	(35) [25,55%]	(21) [15,33%]					
Направлено по компетенции	(97) [100,00%]	(16) [16,49%]	(23) [23,71%]	(23) [23,71%]	(16) [16,49%]	(19) [19,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(49) [50,52%]	(10) [10,31%]	(6) [6,19%]	(12) [12,37%]	(15) [15,46%]	(6) [6,19%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(33) [34,02%]	(3) [3,09%]	(14) [14,43%]	(6) [6,19%]	(0) [0,00%]	(10) [10,31%]					
IV. Иные государственные органы	(11) [11,34%]	(2) [2,06%]	(3) [3,09%]	(4) [4,12%]	(0) [0,00%]	(2) [2,06%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [4,12%]	(1) [1,03%]	(0) [0,00%]	(1) [1,03%]	(1) [1,03%]	(1) [1,03%]					

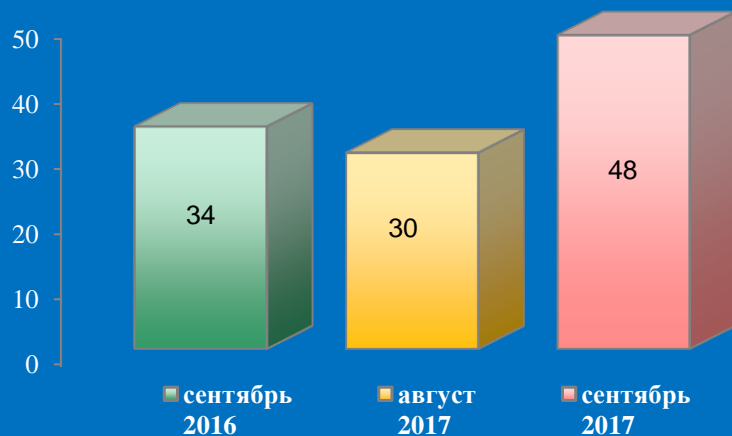
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2017 года

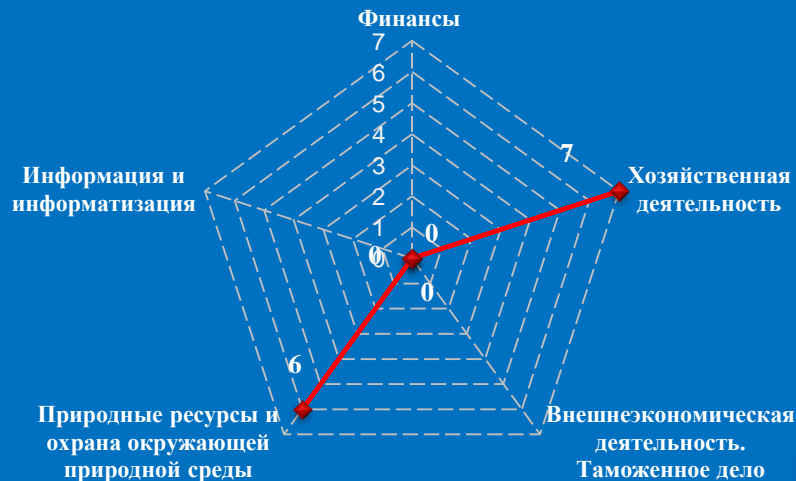


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

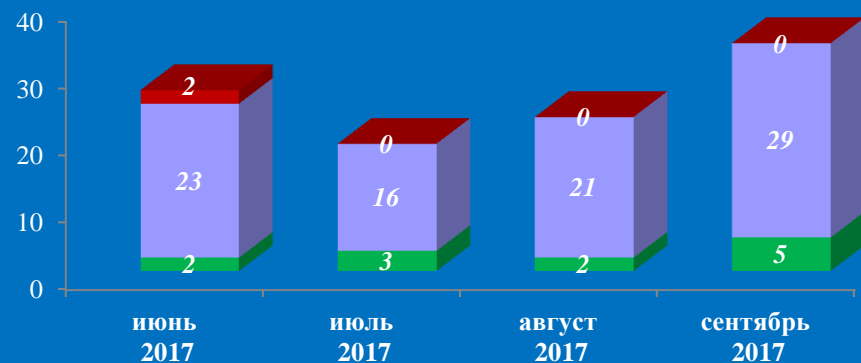


Экономика

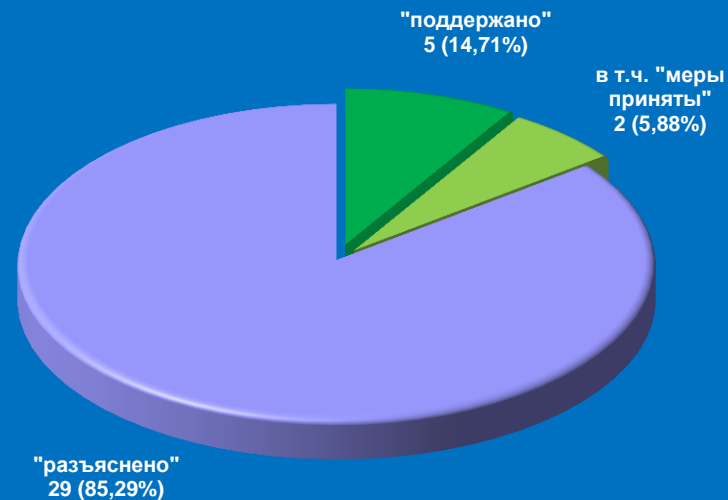


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

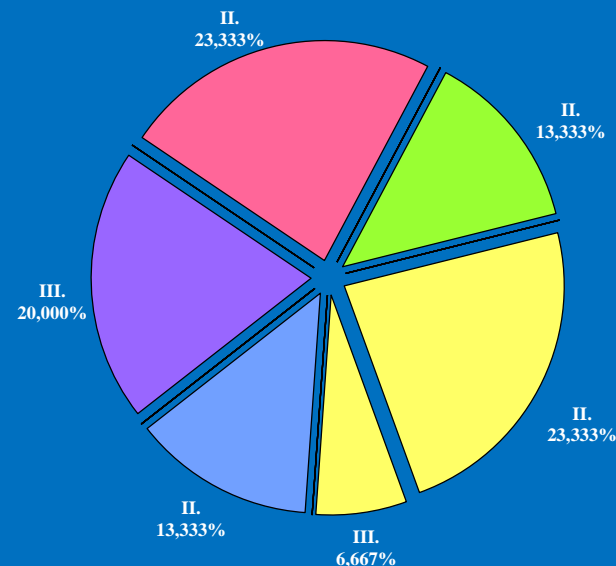


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

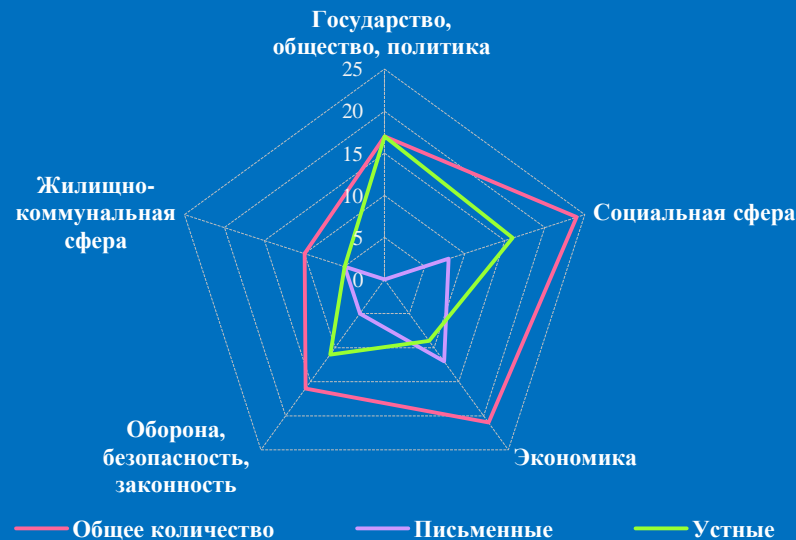
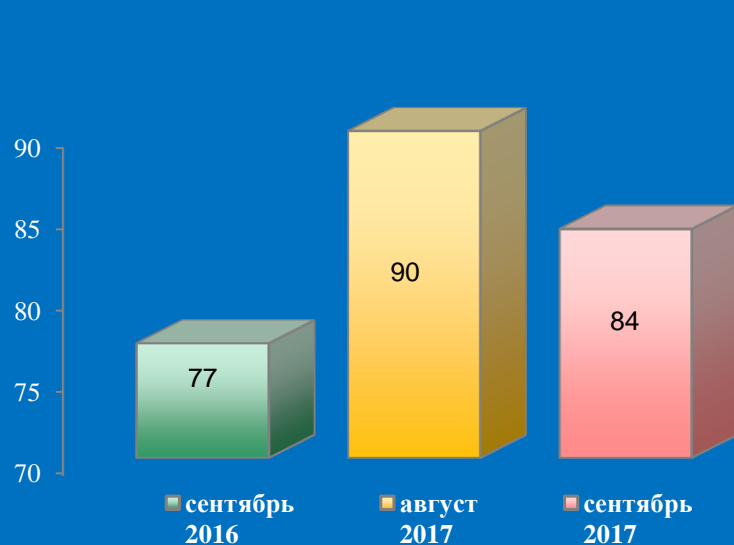
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	48	(13) [27,08%]	(6) [12,50%]	(13) [27,08%]	(6) [12,50%]	(10) [20,83%]					
Направлено по компетенции	(30) [100,00%]	(7) [23,33%]	(4) [13,33%]	(9) [30,00%]	(4) [13,33%]	(6) [20,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [73,33%]	(7) [23,33%]	(4) [13,33%]	(7) [23,33%]	(4) [13,33%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [26,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,67%]	(0) [0,00%]	(6) [20,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

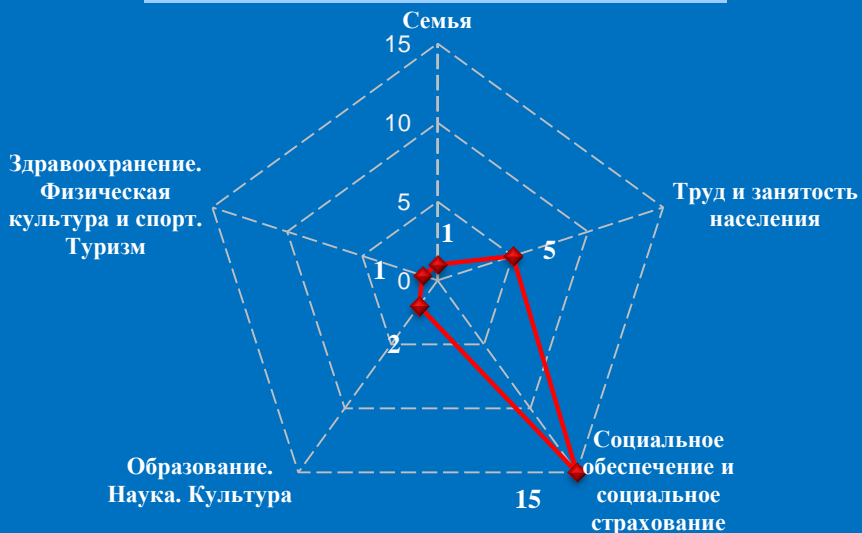


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2017 года

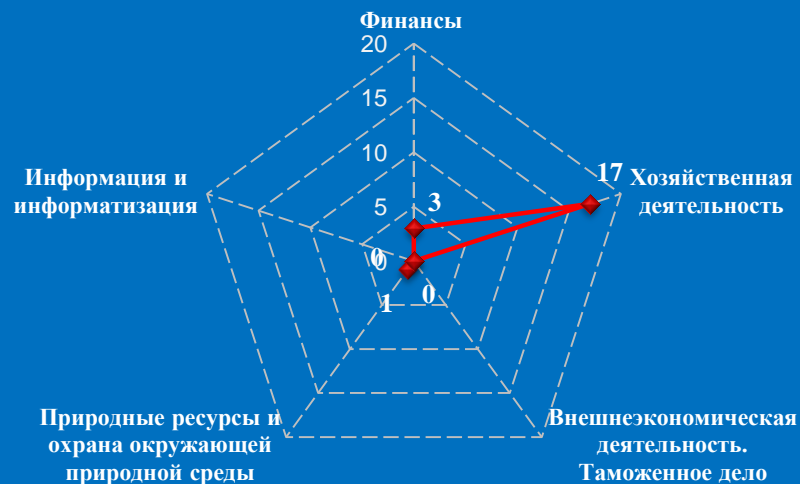


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

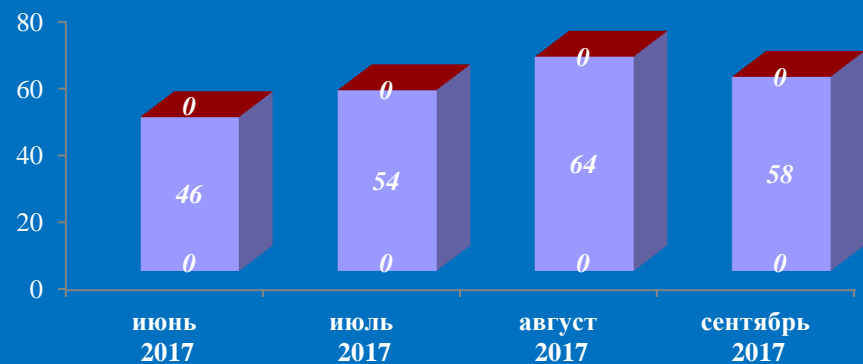


Экономика

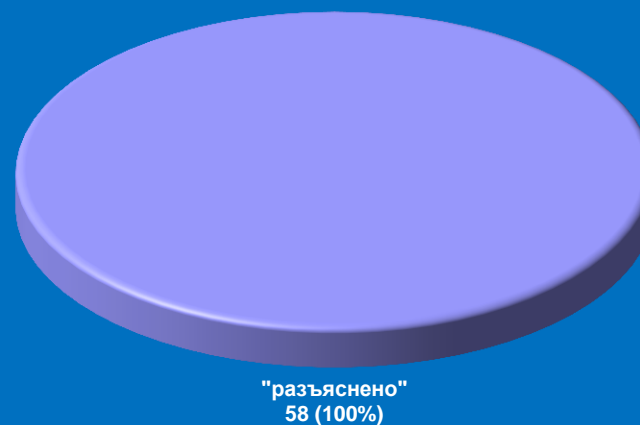


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



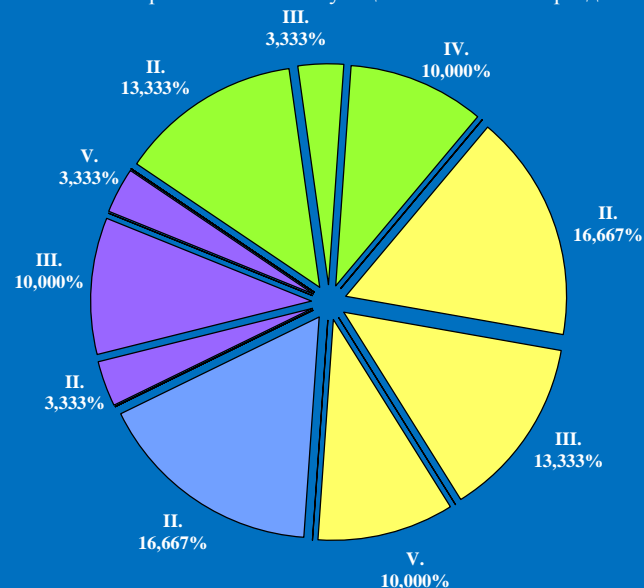
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в сентябре 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	88	(17) [19,32%]	(24) [27,27%]	(21) [23,86%]	(16) [18,18%]	(10) [11,36%]					
Направлено по компетенции	(30) [100,00%]	(0) [0,00%]	(8) [26,67%]	(12) [40,00%]	(5) [16,67%]	(5) [16,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [50,00%]	(0) [0,00%]	(4) [13,33%]	(5) [16,67%]	(5) [16,67%]	(1) [3,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [26,67%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]	(4) [13,33%]	(0) [0,00%]	(3) [10,00%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [10,00%]	(0) [0,00%]	(3) [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [13,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [10,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



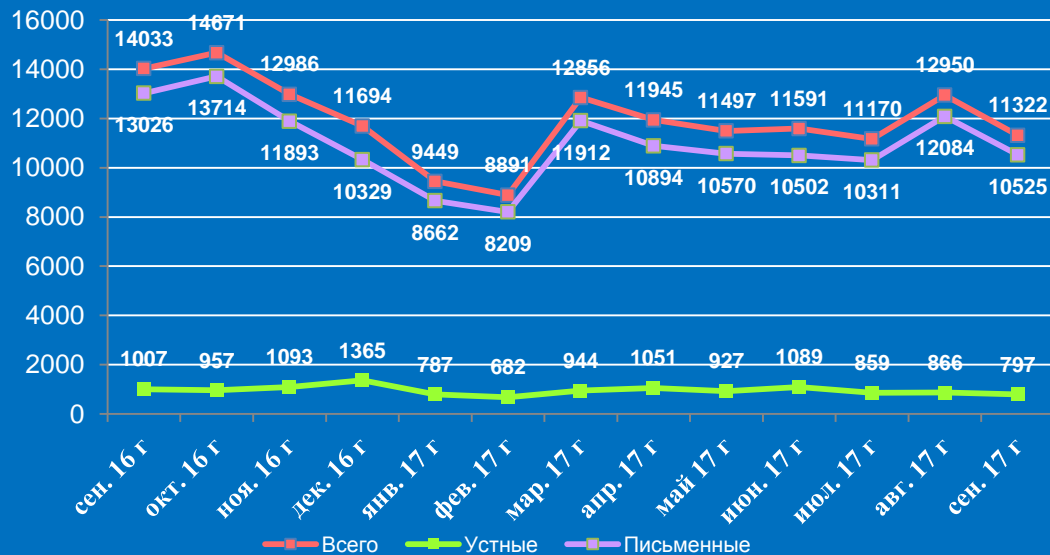
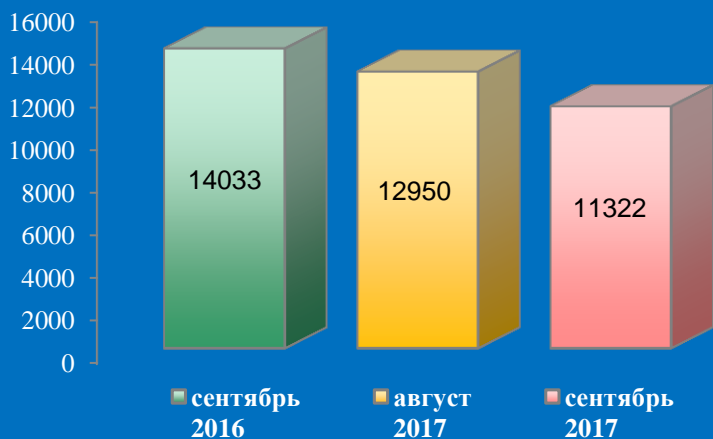
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2017 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



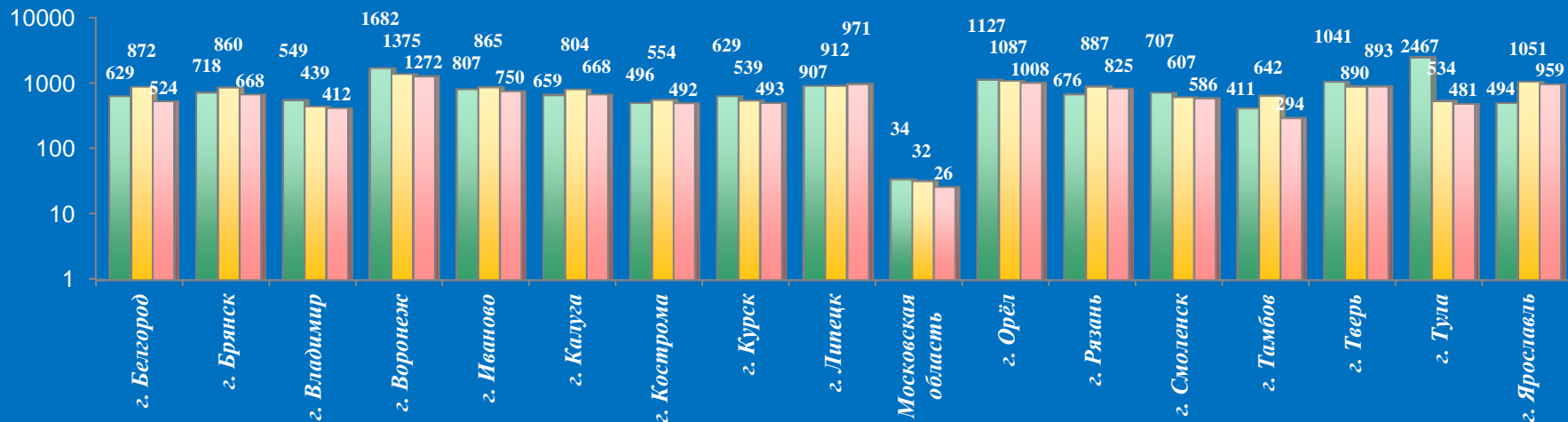
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	524	586	59	84	251	17	175
2	г. Брянск	668	673	0	32	395	46	200
3	г. Владимир	412	412	0	42	279	2	89
4	г. Воронеж	1272	1274	148	116	705	16	289
5	г. Иваново	750	823	90	50	190	1	492
6	г. Калуга	668	681	18	31	389	3	240
7	г. Кострома	492	492	11	28	266	0	187
8	г. Курск	493	504	34	92	236	9	133
9	г. Липецк	971	971	198	52	202	3	516
10	Московская область	26	26	0	2	22	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1008	1094	54	162	454	22	402
13	г. Рязань	825	860	46	43	512	4	255
14	г. Смоленск	586	643	1	67	313	3	259
15	г. Тамбов	294	314	27	8	175	15	89
16	г. Тверь	893	895	55	75	522	5	238
17	г. Тула	481	481	0	29	0	0	452
18	г. Ярославль	959	990	39	77	604	6	264
19.	Итого	11322	11719	780	990	5515	152	4282

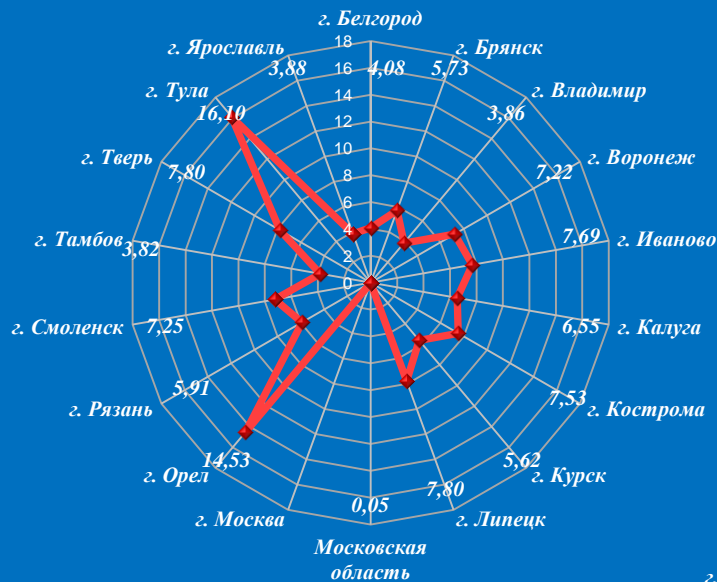
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Логарифмическая шкала



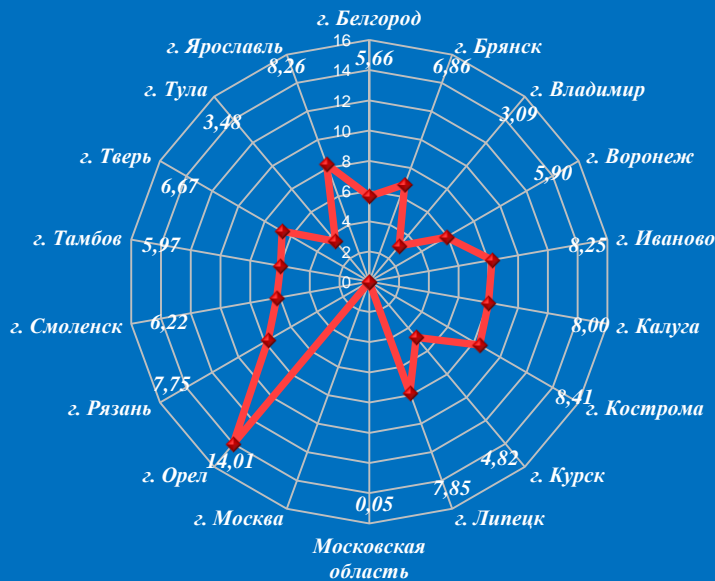
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



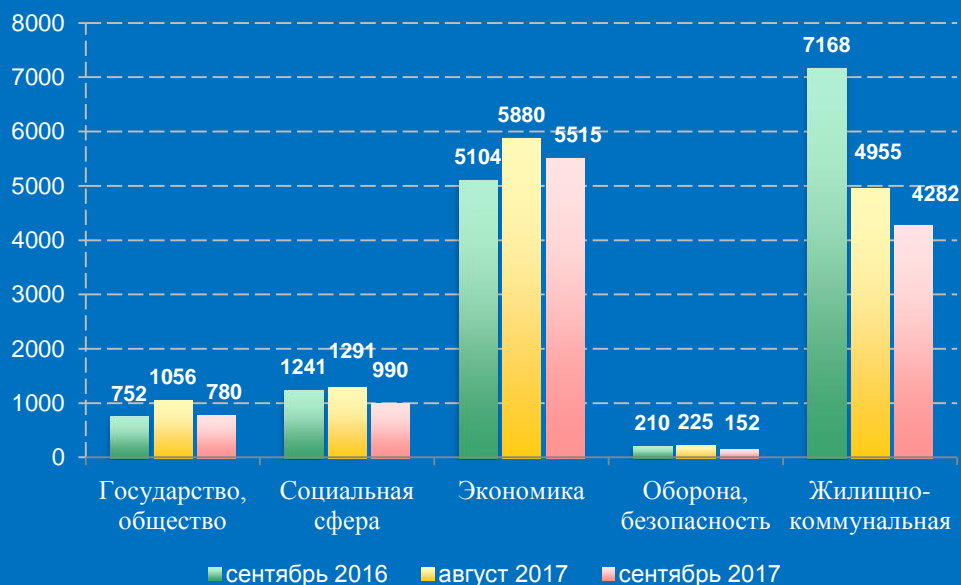
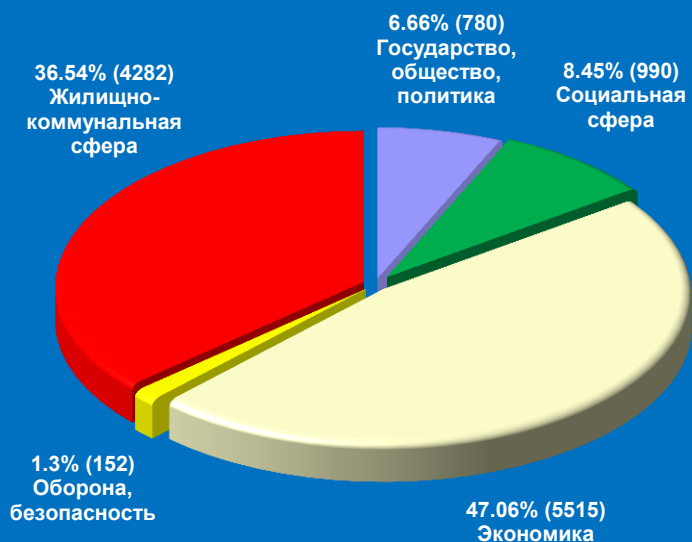
Сентябрь 2017 год



Август 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

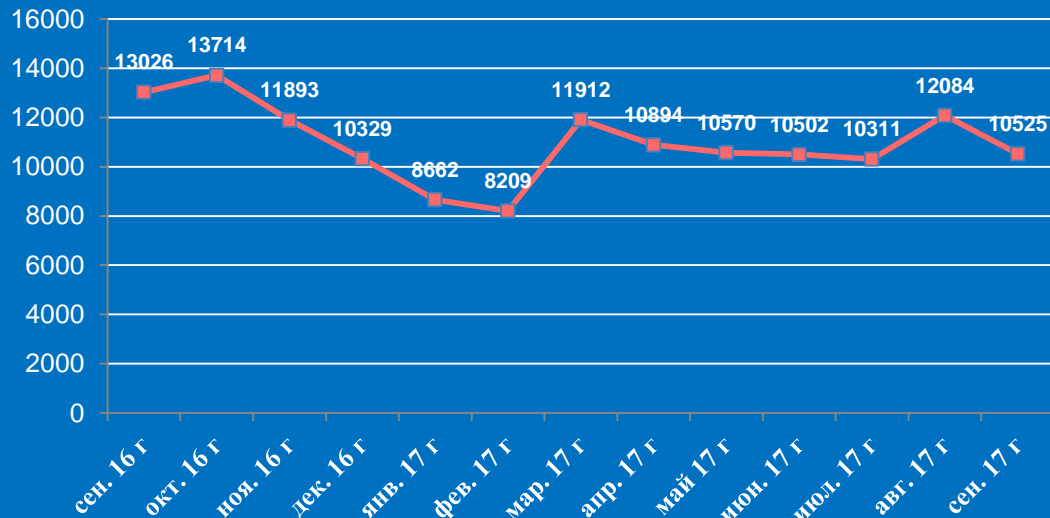
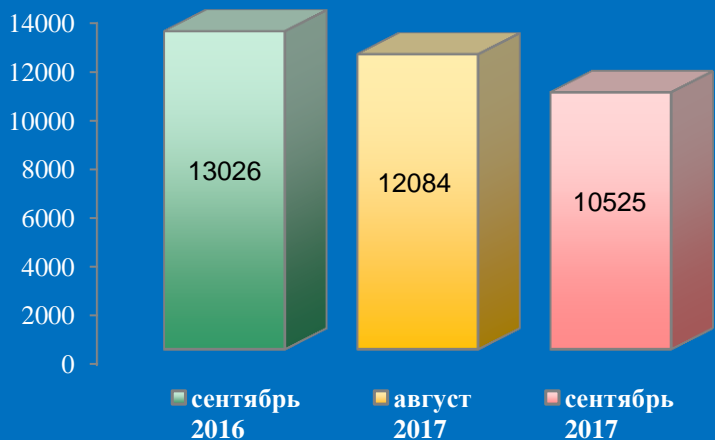
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(780) [6,66%]	(990) [8,45%]	(5515) [47,06%]	(152) [1,3%]	(4282) [36,54%]	11719
август 2017	(1056) [7,88%]	(1291) [9,63%]	(5880) [43,86%]	(225) [1,68%]	(4955) [36,96%]	13407
сентябрь 2016	(752) [5,2%]	(1241) [8,57%]	(5104) [35,26%]	(210) [1,45%]	(7168) [49,52%]	14475



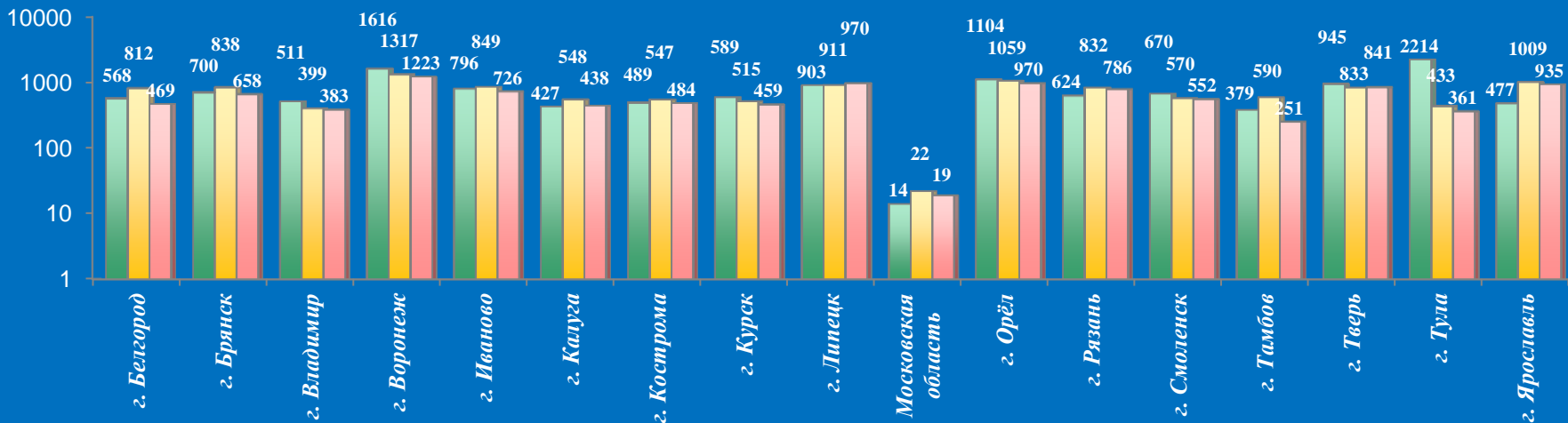
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	469	531	54	74	229	15	159
2	г. Брянск	658	663	0	32	388	46	197
3	г. Владимир	383	383	0	40	256	2	85
4	г. Воронеж	1223	1223	148	114	685	16	260
5	г. Иваново	726	799	78	49	188	0	484
6	г. Калуга	438	451	16	31	258	3	143
7	г. Кострома	484	484	11	27	262	0	184
8	г. Курск	459	469	33	88	221	9	118
9	г. Липецк	970	970	198	52	202	3	515
10	Московская область	19	19	0	0	17	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	970	1056	54	159	444	22	377
13	г. Рязань	786	821	46	41	481	4	249
14	г. Смоленск	552	600	1	61	296	3	239
15	г. Тамбов	251	264	27	6	155	15	61
16	г. Тверь	841	841	53	73	480	3	232
17	г. Тула	361	361	0	19	0	0	342
18	г. Ярославль	935	963	38	71	591	4	259
19.	Итого	10525	10898	757	937	5153	145	3906

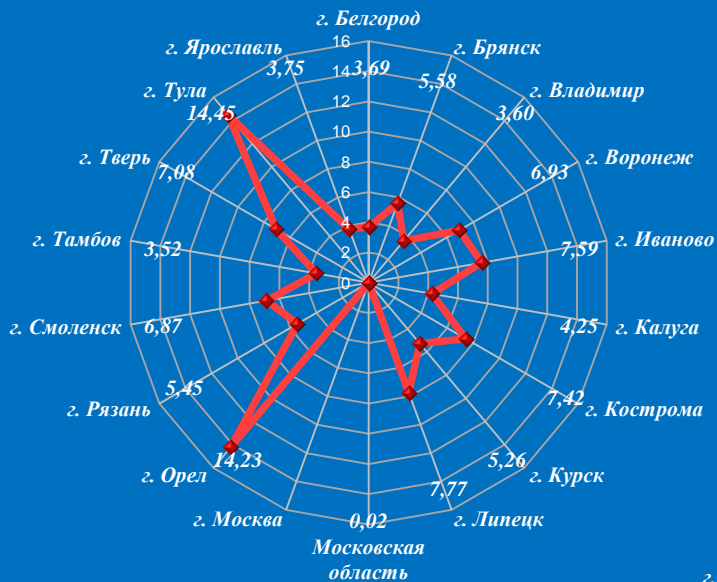
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



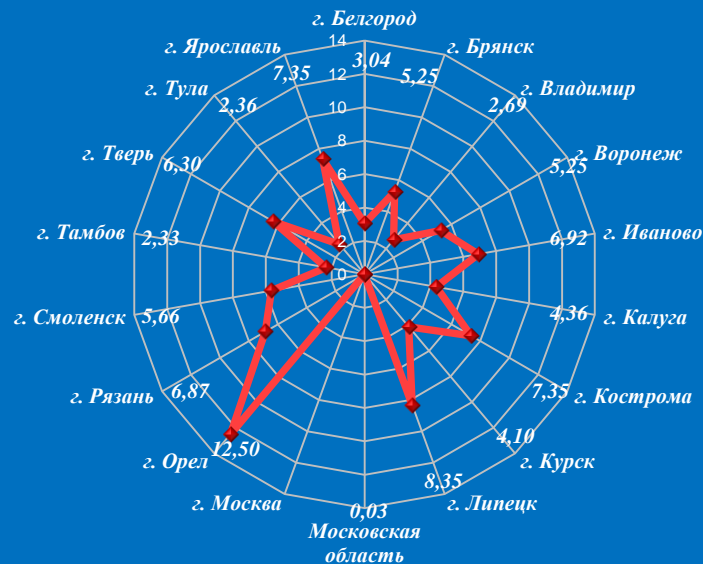
Логарифмическая шкала



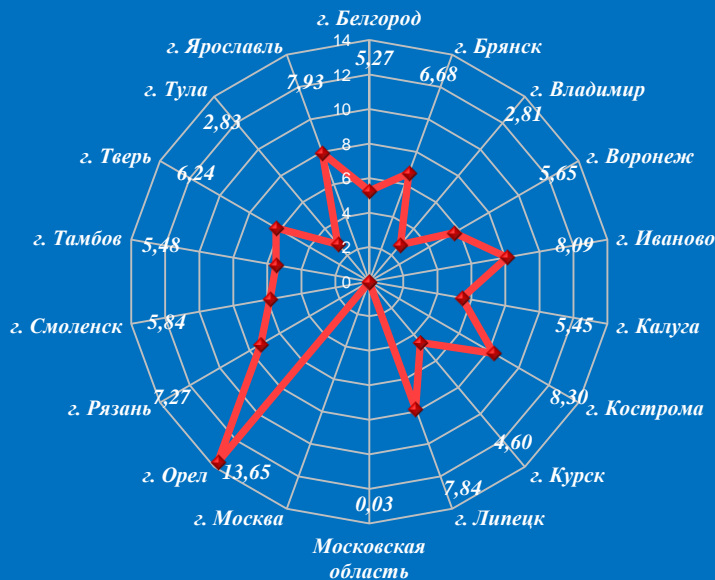
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



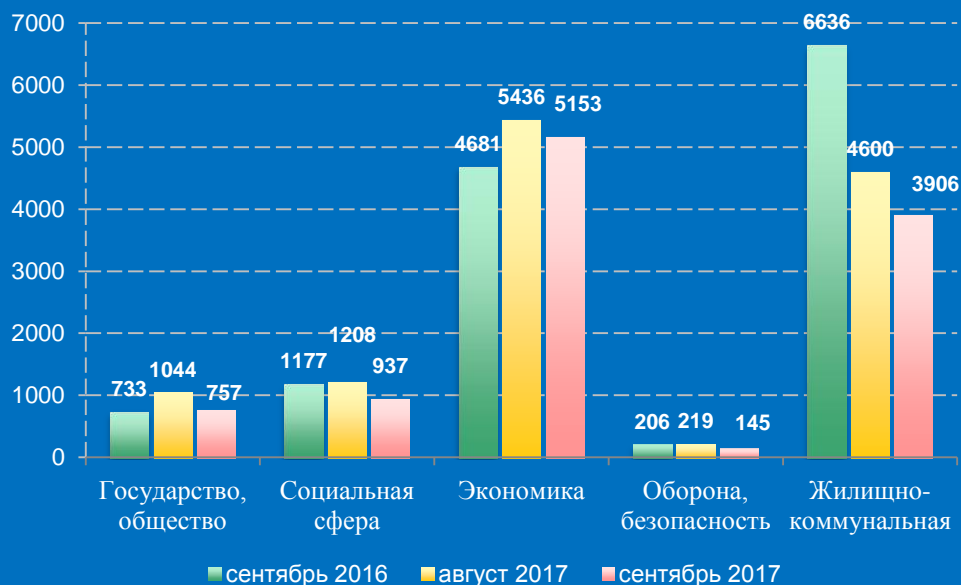
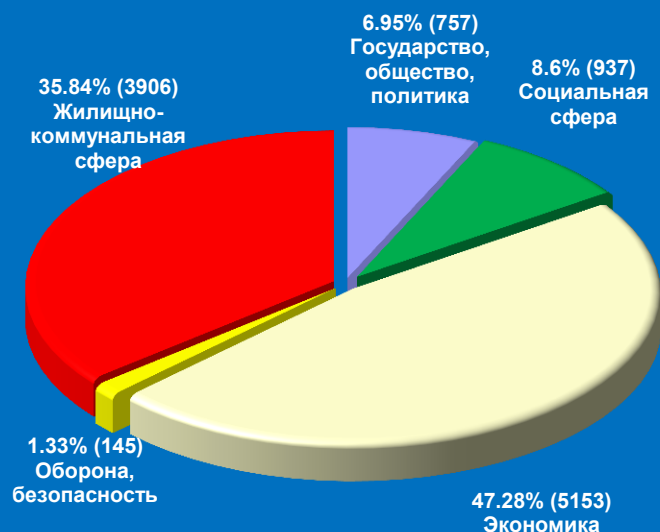
Сентябрь 2017 год



Август 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

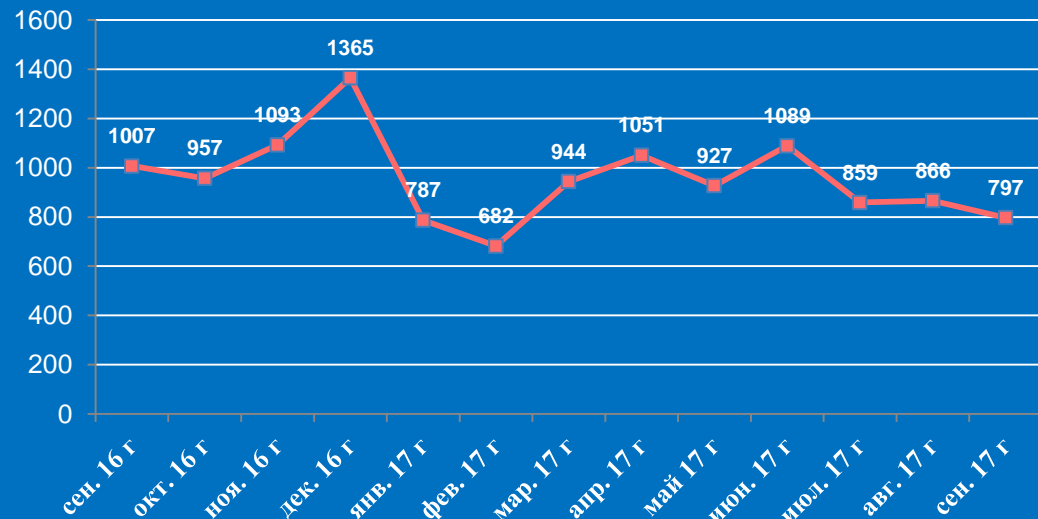
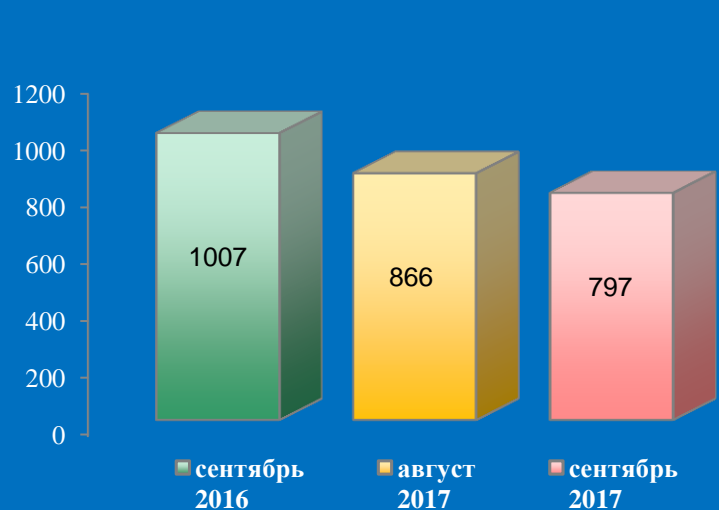
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(757) [6,95%]	(937) [8,6%]	(5153) [47,28%]	(145) [1,33%]	(3906) [35,84%]	10898
август 2017	(1044) [8,35%]	(1208) [9,66%]	(5436) [43,46%]	(219) [1,75%]	(4600) [36,78%]	12507
сентябрь 2016	(733) [5,46%]	(1177) [8,76%]	(4681) [34,85%]	(206) [1,53%]	(6636) [49,4%]	13433



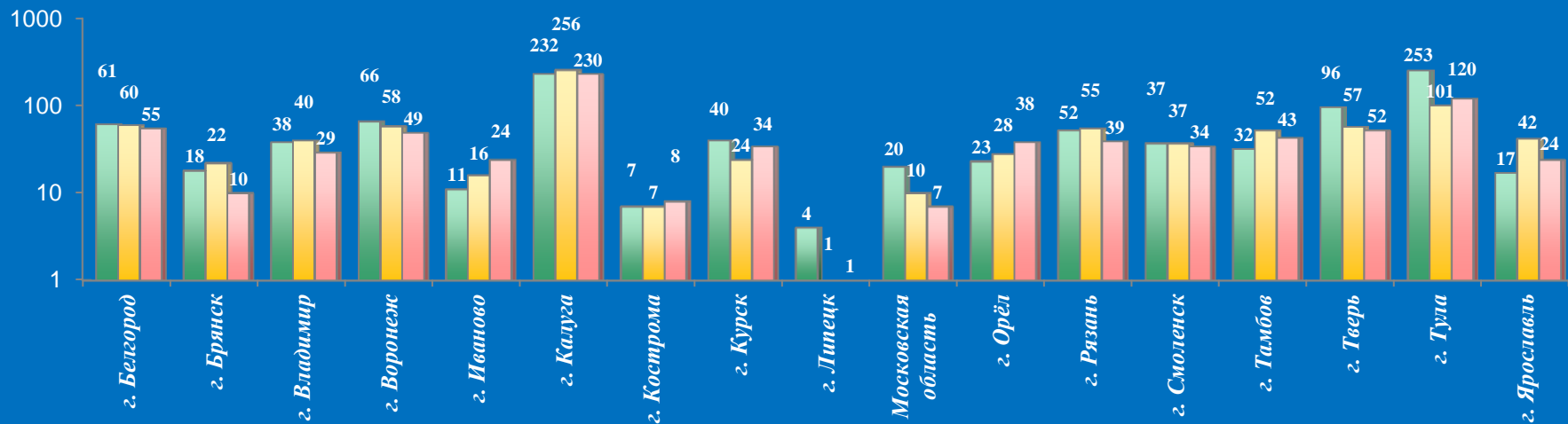
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	55	55	5	10	22	2	16
2	г. Брянск	10	10	0	0	7	0	3
3	г. Владимир	29	29	0	2	23	0	4
4	г. Воронеж	49	51	0	2	20	0	29
5	г. Иваново	24	24	12	1	2	1	8
6	г. Калуга	230	230	2	0	131	0	97
7	г. Кострома	8	8	0	1	4	0	3
8	г. Курск	34	35	1	4	15	0	15
9	г. Липецк	1	1	0	0	0	0	1
10	Московская область	7	7	0	2	5	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	38	38	0	3	10	0	25
13	г. Рязань	39	39	0	2	31	0	6
14	г. Смоленск	34	43	0	6	17	0	20
15	г. Тамбов	43	50	0	2	20	0	28
16	г. Тверь	52	54	2	2	42	2	6
17	г. Тула	120	120	0	10	0	0	110
18	г. Ярославль	24	27	1	6	13	2	5
19.	Итого	797	821	23	53	362	7	376

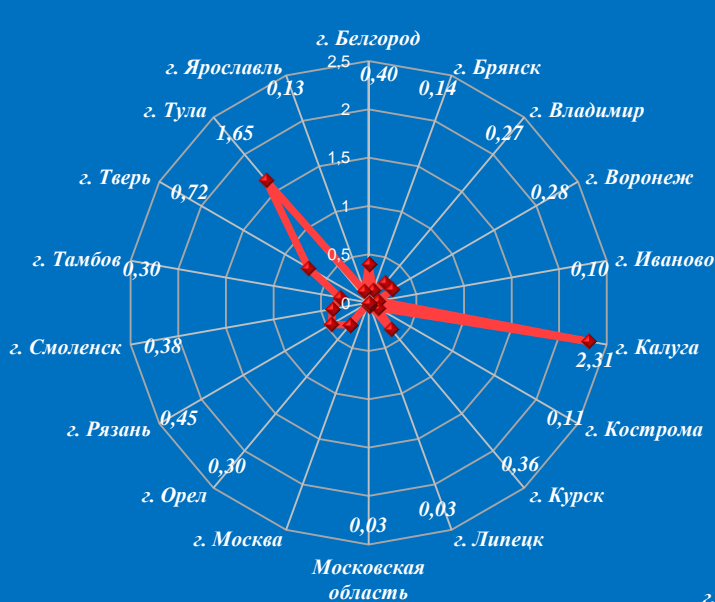
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



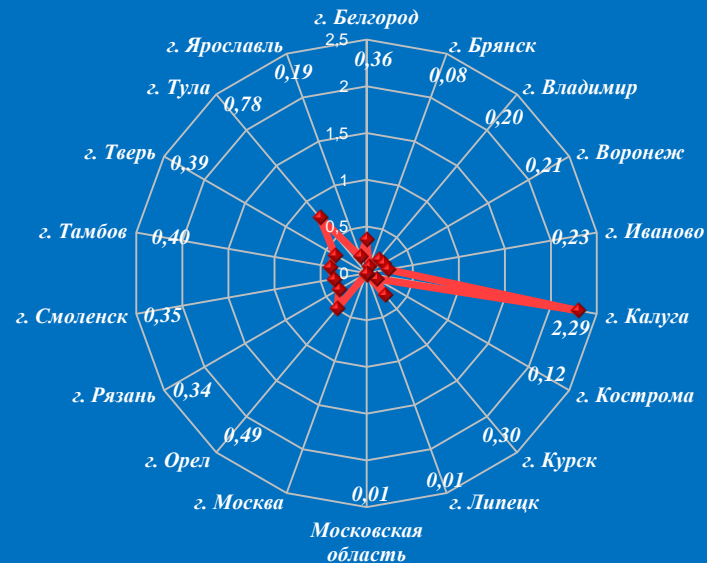
Логарифмическая шкала



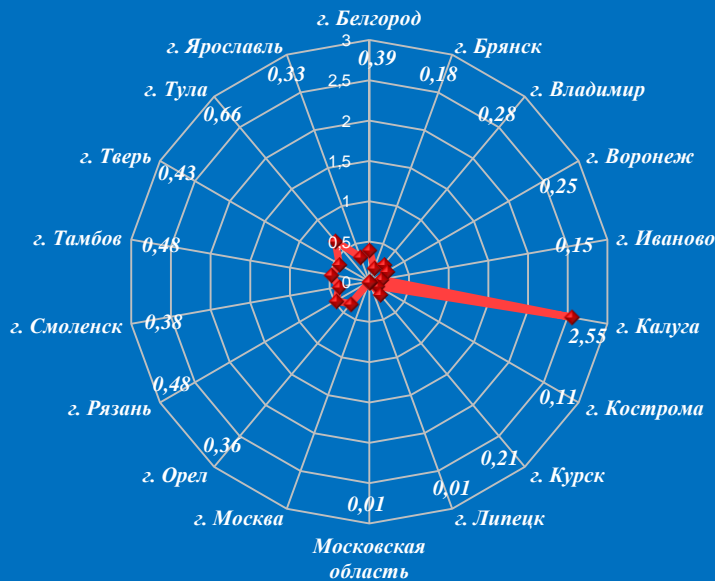
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



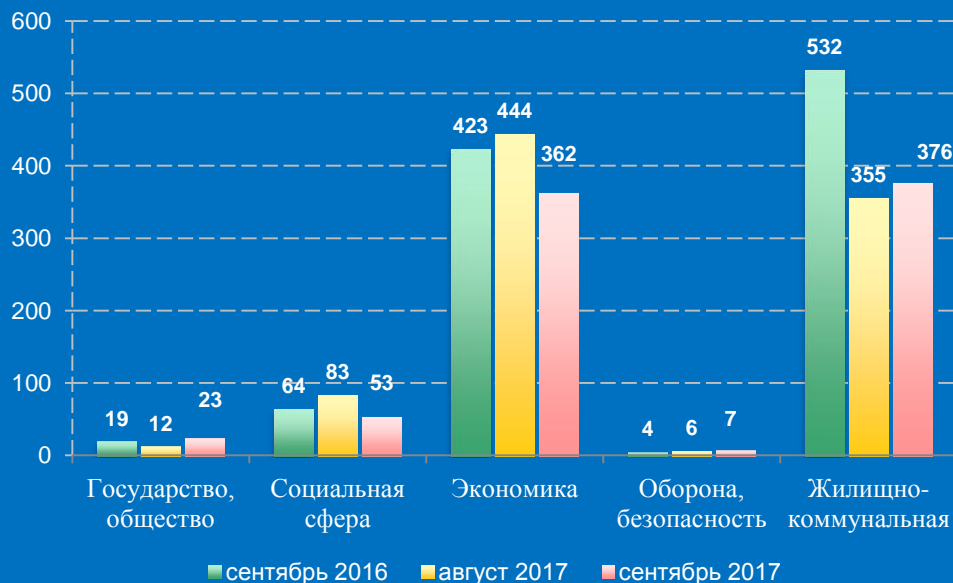
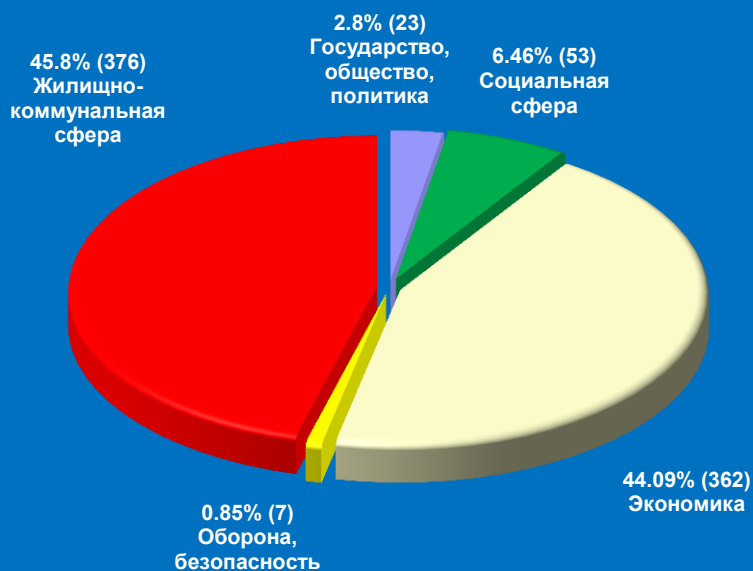
Сентябрь 2017 год



Август 2017 год

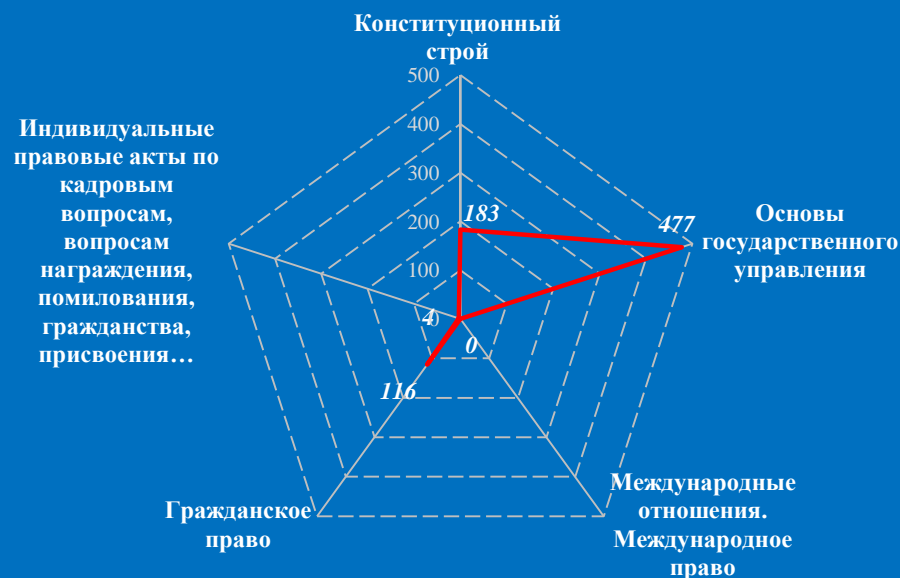
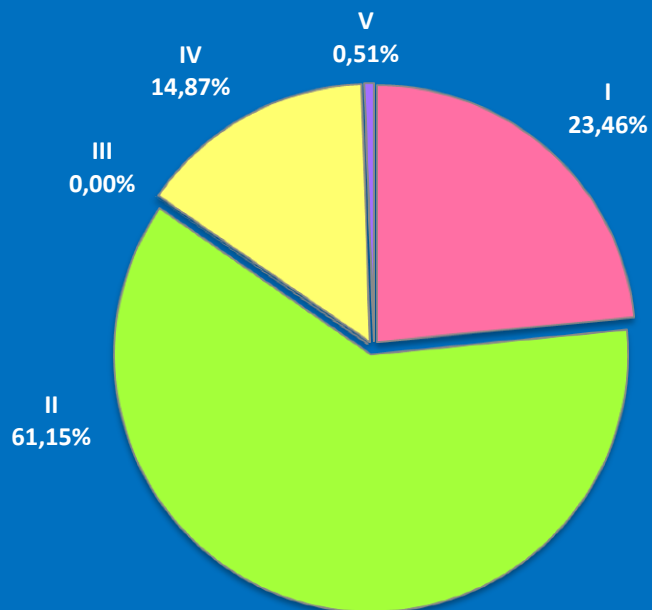
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(23) [2,8%]	(53) [6,46%]	(362) [44,09%]	(7) [0,85%]	(376) [45,8%]	821
август 2017	(12) [1,33%]	(83) [9,22%]	(444) [49,33%]	(6) [0,67%]	(355) [39,44%]	900
сентябрь 2016	(19) [1,82%]	(64) [6,14%]	(423) [40,6%]	(4) [0,38%]	(532) [51,06%]	1042



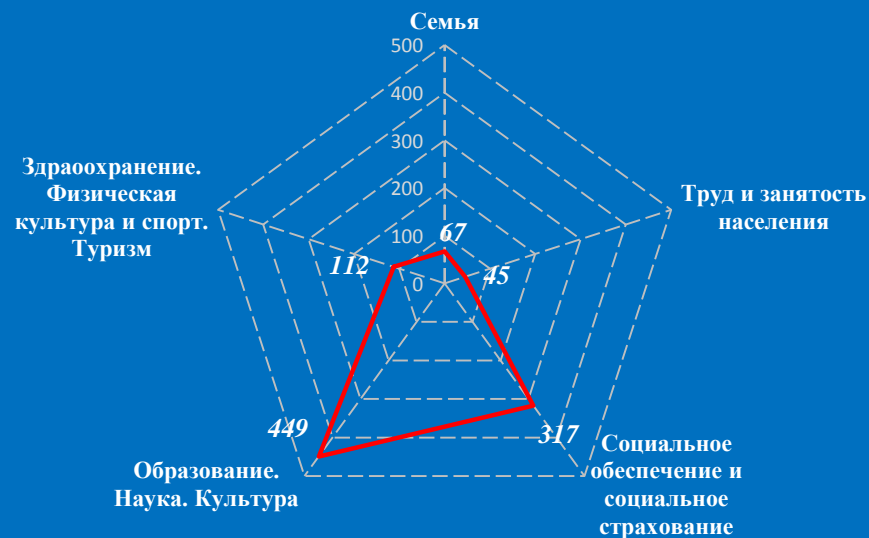
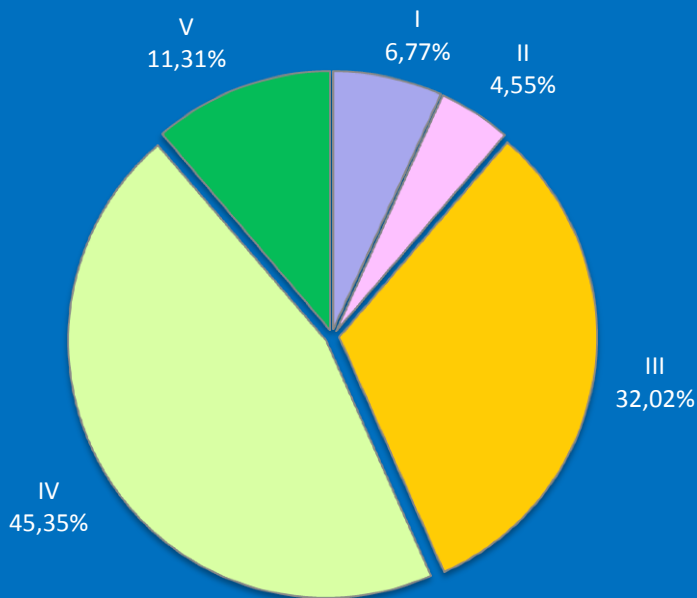
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	183 (23,46%)	477 (61,15%)	0 (0%)	116 (14,87%)	4 (0,51%)	780
август 2017	353 (33,43%)	552 (52,27%)	3 (0,28%)	146 (13,83%)	2 (0,19%)	1056
сентябрь 2016	202 (26,86%)	420 (55,85%)	2 (0,27%)	128 (17,02%)	0 (0%)	752



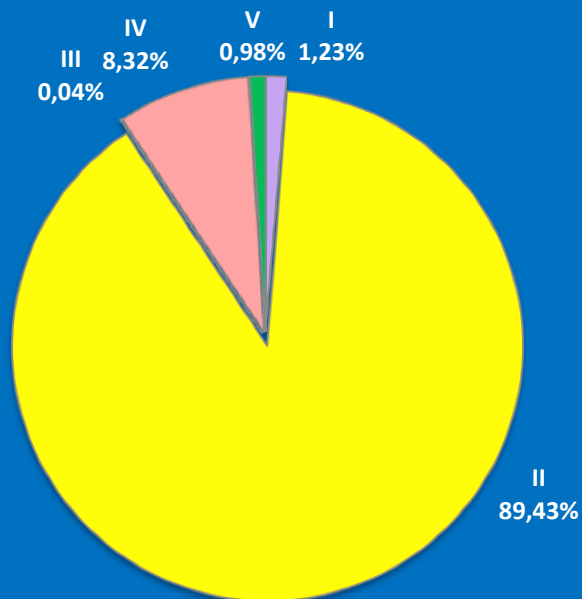
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	67 (6,77%)	45 (4,55%)	317 (32,02%)	449 (45,35%)	112 (11,31%)	990
август 2017	84 (6,51%)	143 (11,08%)	465 (36,02%)	452 (35,01%)	147 (11,39%)	1291
сентябрь 2016	77 (6,2%)	70 (5,64%)	397 (31,99%)	601 (48,43%)	96 (7,74%)	1241



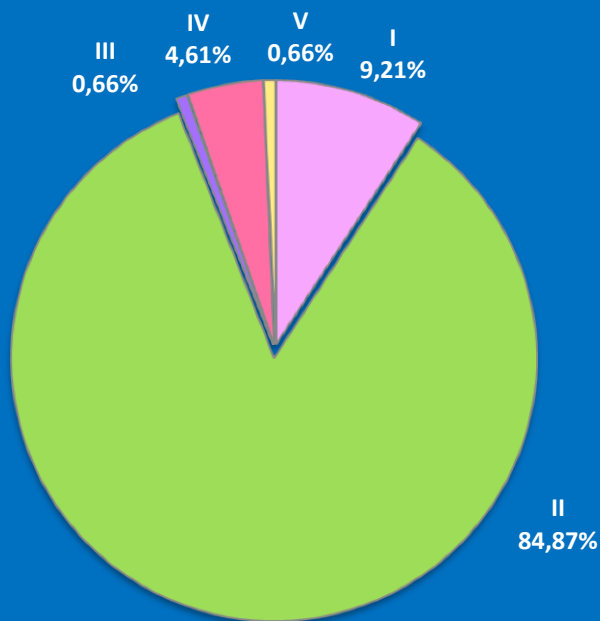
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	68 (1,23%)	4932 (89,43%)	2 (0,04%)	459 (8,32%)	54 (0,98%)	5515
август 2017	17 (0,29%)	5339 (90,8%)	2 (0,03%)	454 (7,72%)	68 (1,16%)	5880
сентябрь 2016	19 (0,37%)	4507 (88,3%)	10 (0,2%)	512 (10,03%)	56 (1,1%)	5104



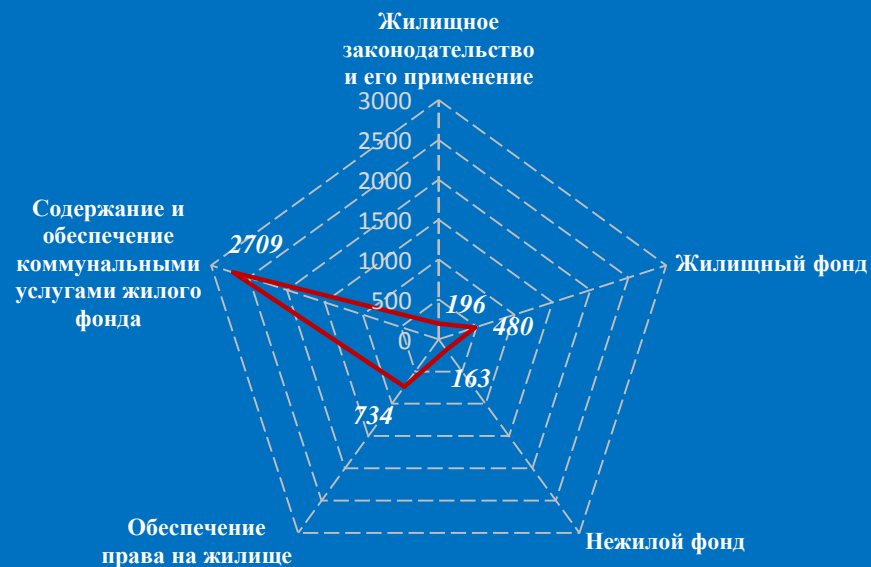
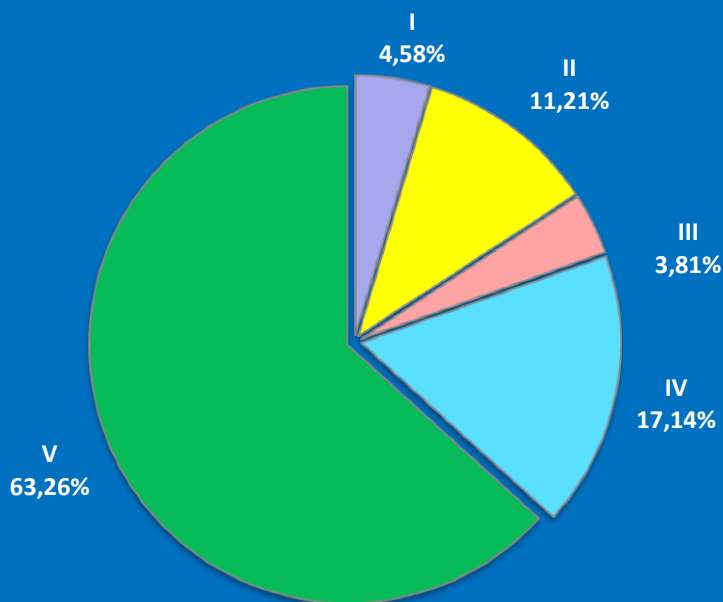
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	14 (9,21%)	129 (84,87%)	1 (0,66%)	7 (4,61%)	1 (0,66%)	152
август 2017	23 (10,22%)	175 (77,78%)	0 (0%)	19 (8,44%)	8 (3,56%)	225
сентябрь 2016	16 (7,62%)	164 (78,1%)	0 (0%)	5 (2,38%)	25 (11,9%)	210



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

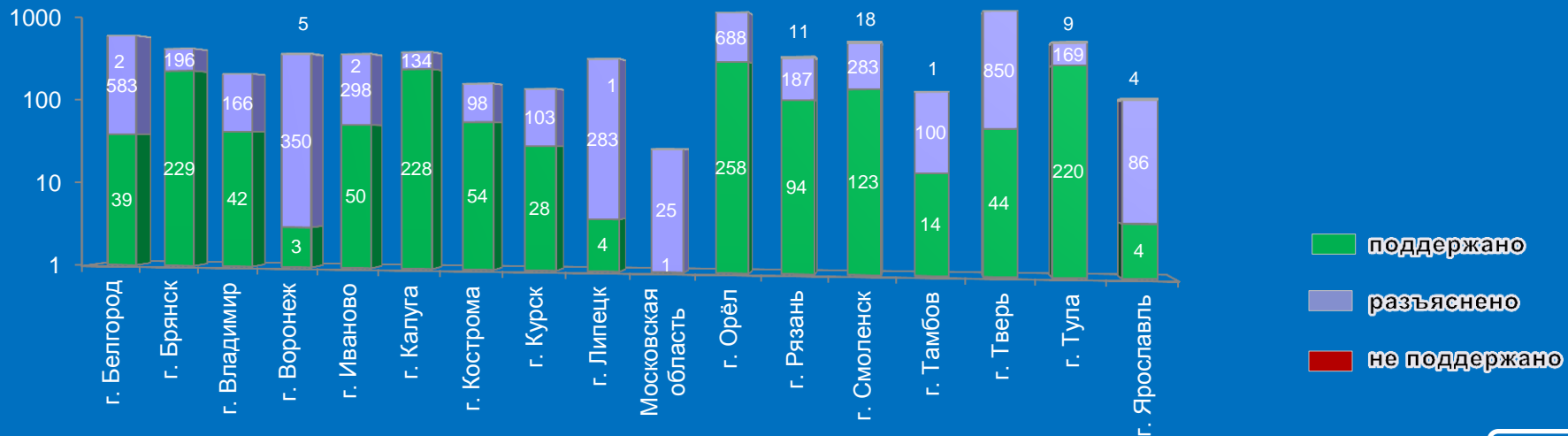
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	196 (4,58%)	480 (11,21%)	163 (3,81%)	734 (17,14%)	2709 (63,26%)	4282
август 2017	202 (4,08%)	446 (9%)	130 (2,62%)	919 (18,55%)	3258 (65,75%)	4955
сентябрь 2016	688 (9,6%)	1028 (14,34%)	29 (0,4%)	1288 (17,97%)	4135 (57,69%)	7168



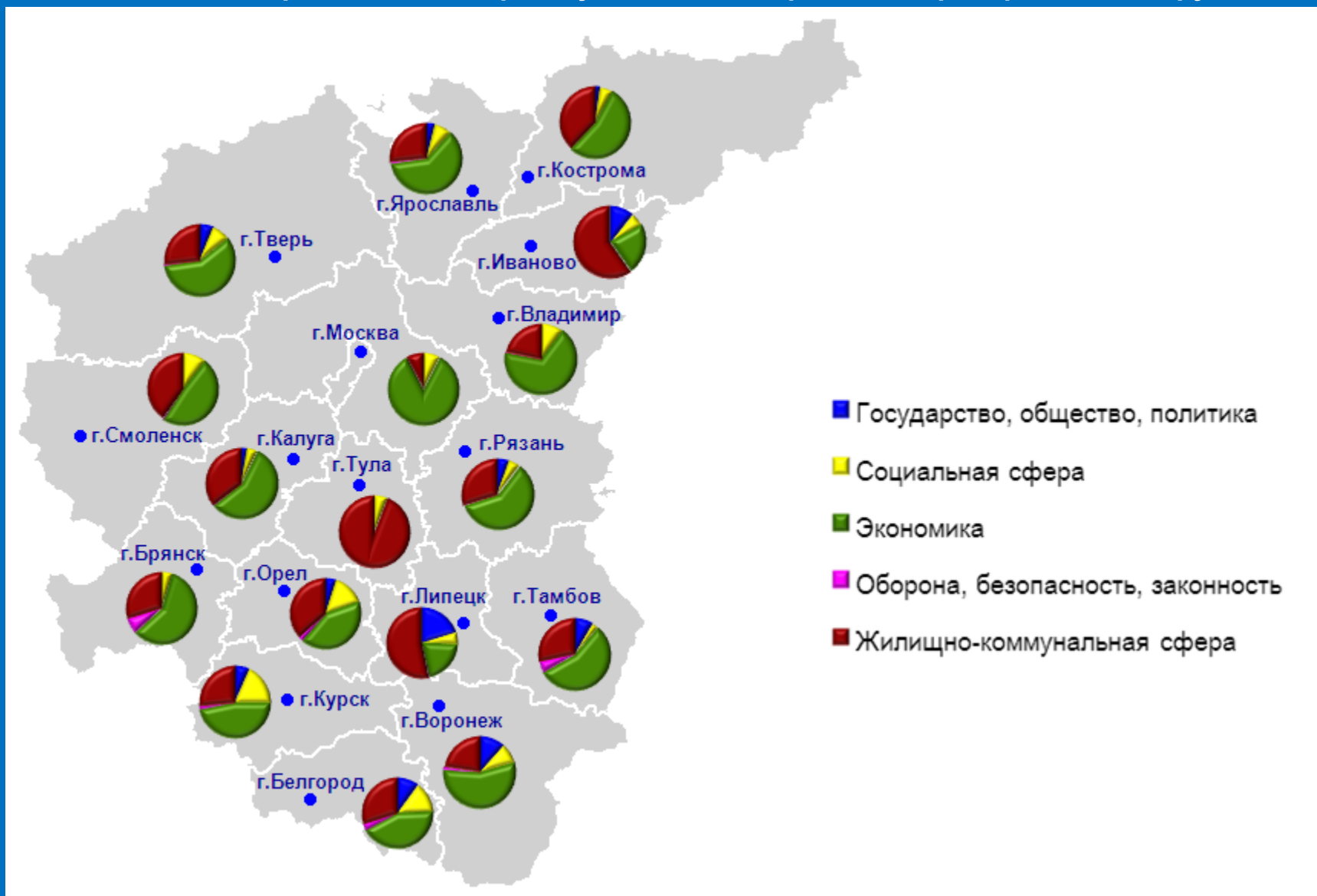
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



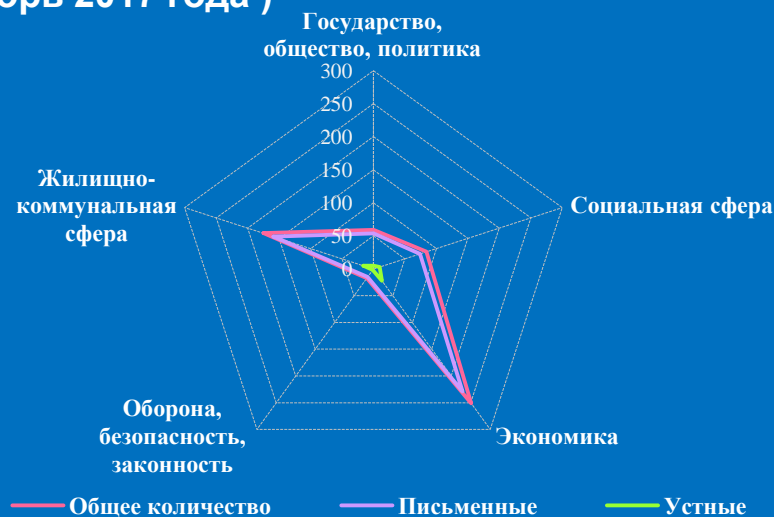
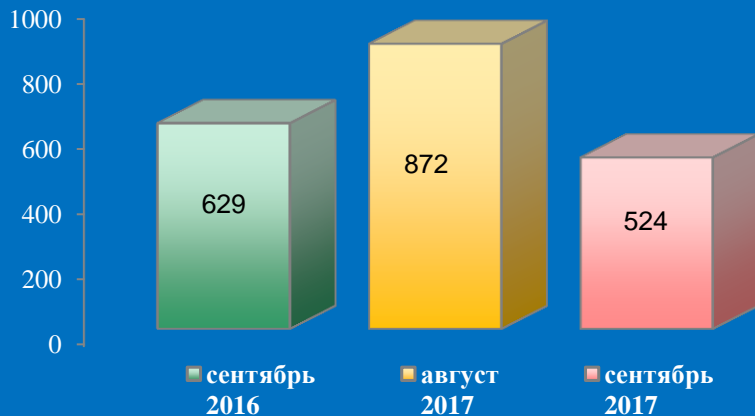
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2017 года)

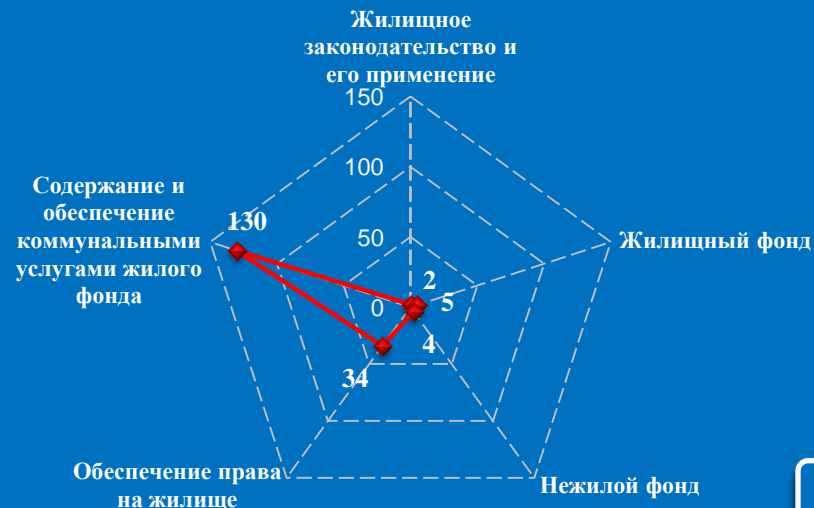


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

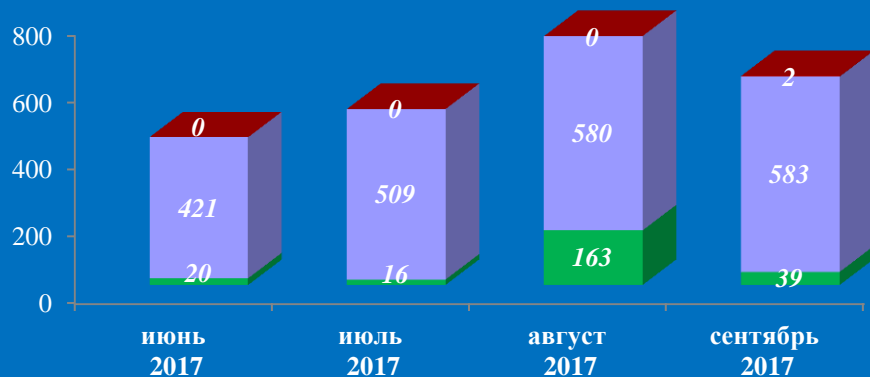


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2017 года)

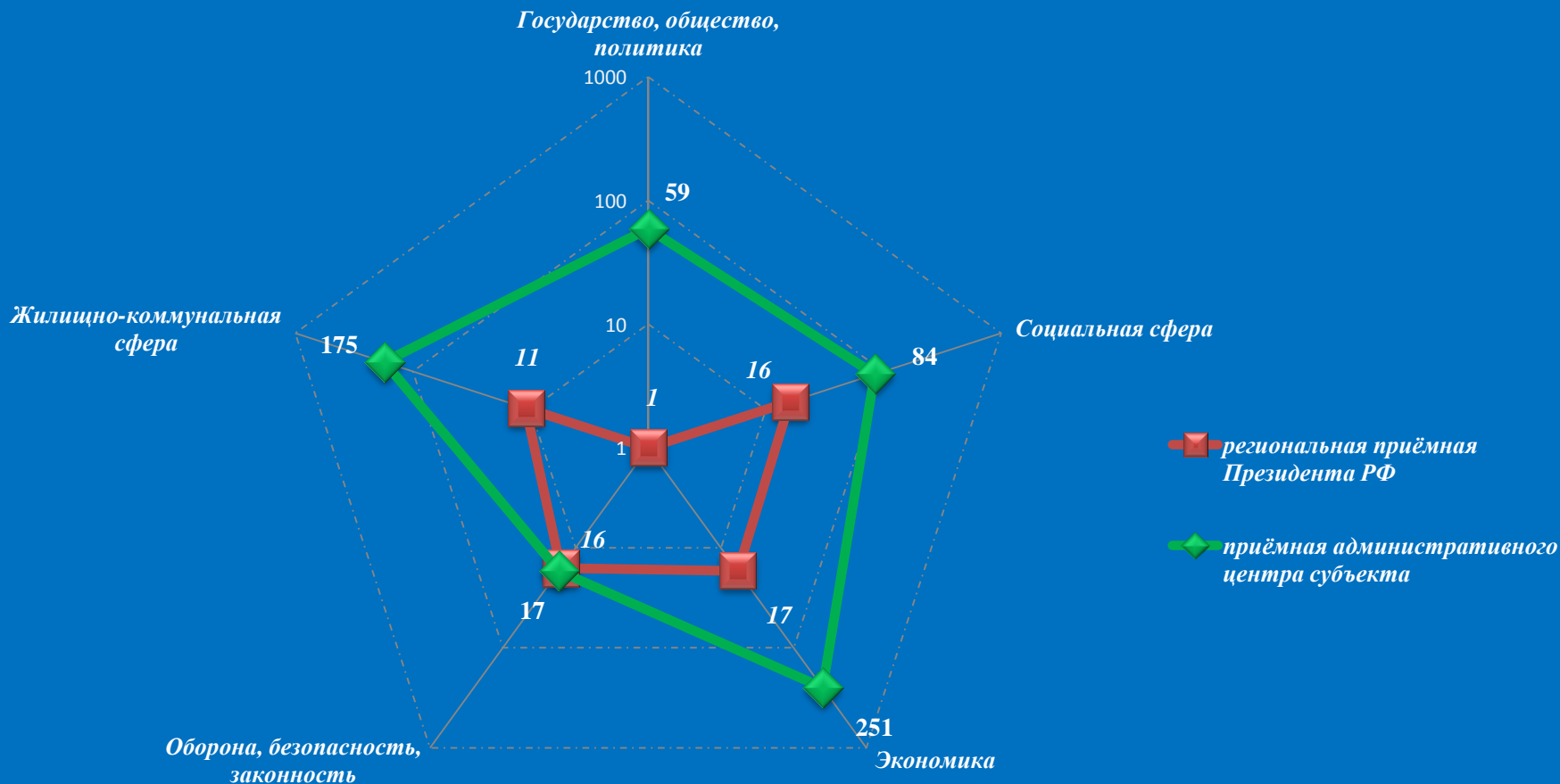
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

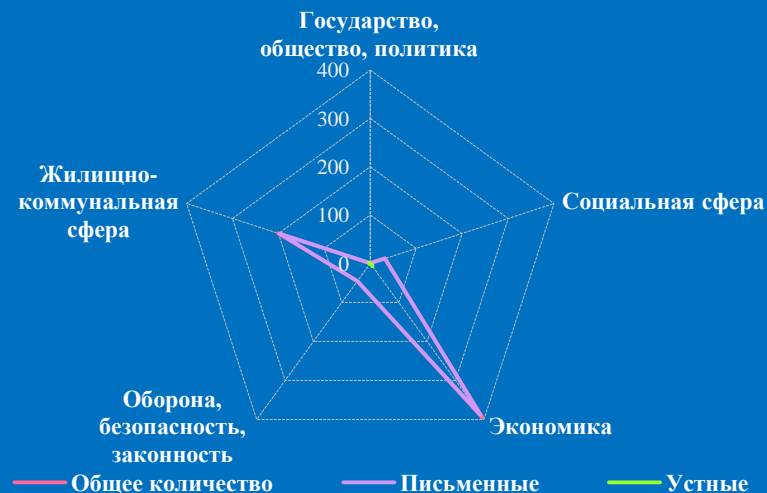
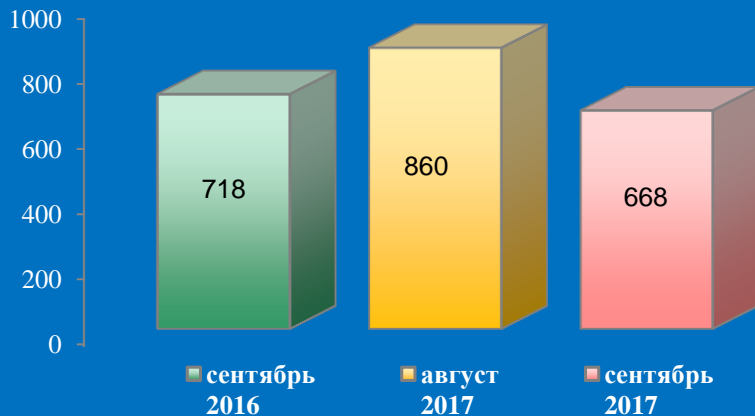


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2017 года)



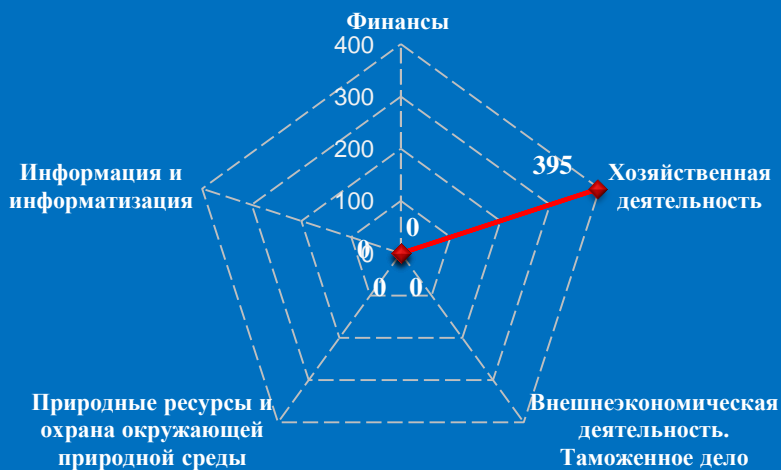
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2017 года)

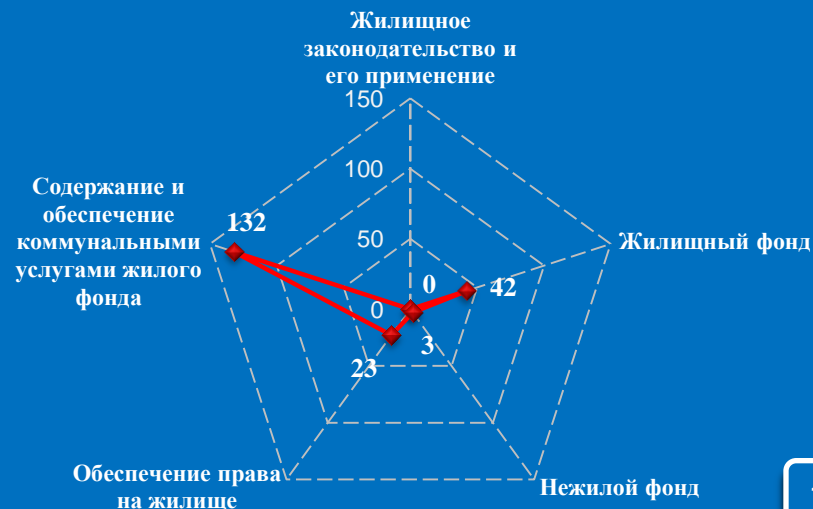


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

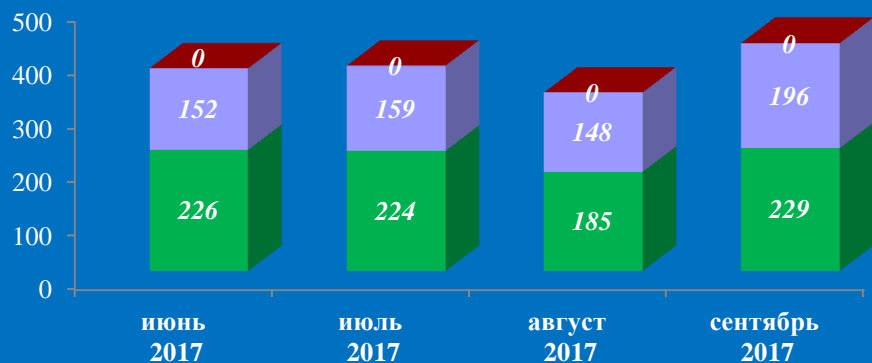


Жилищно-коммунальная сфера

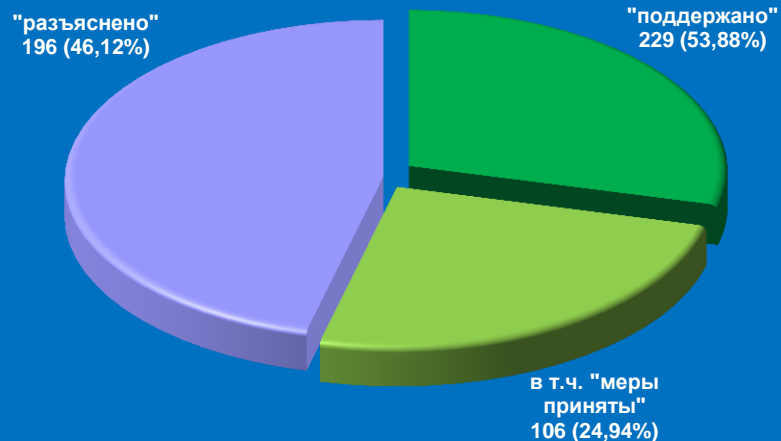


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2017 года)

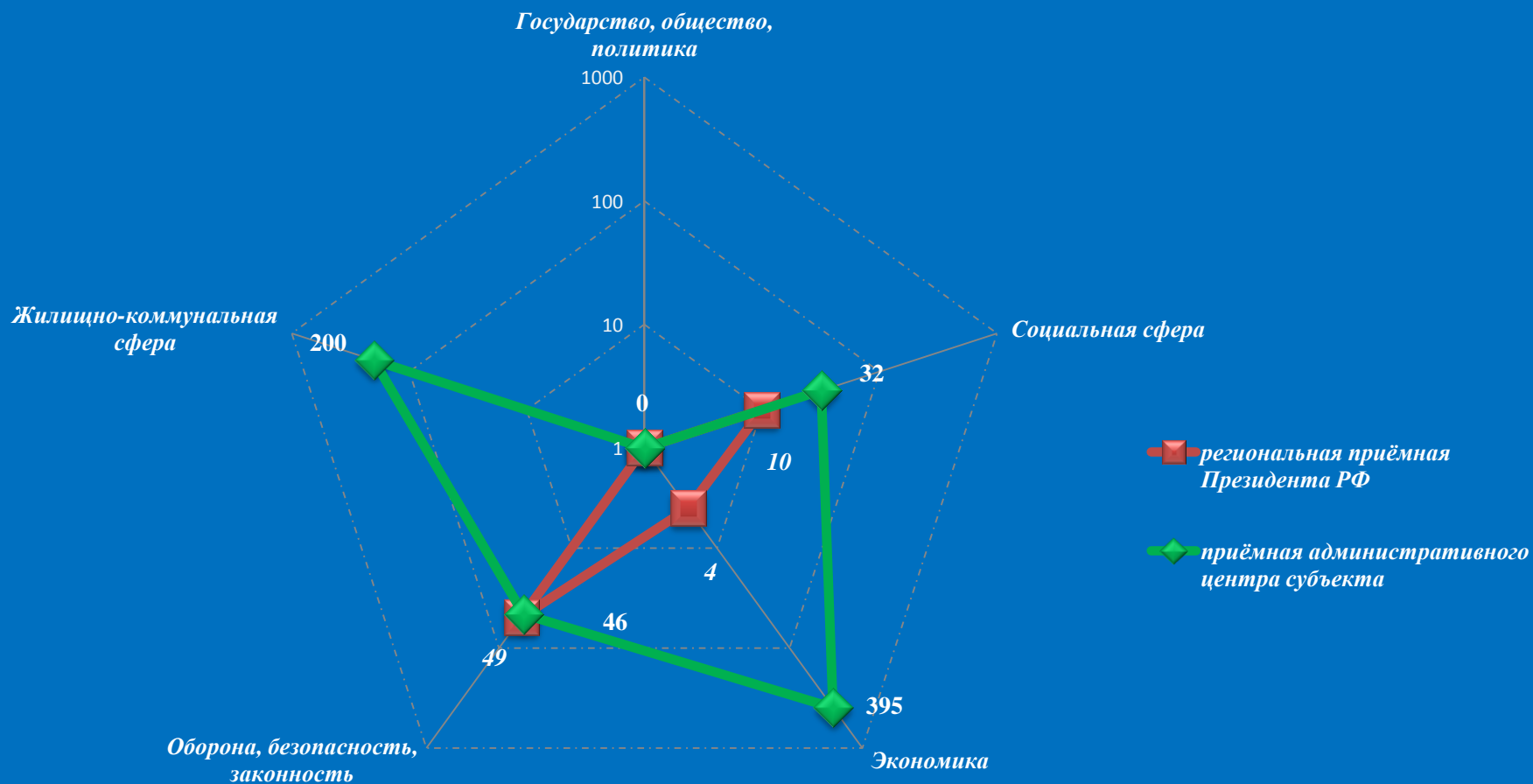
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

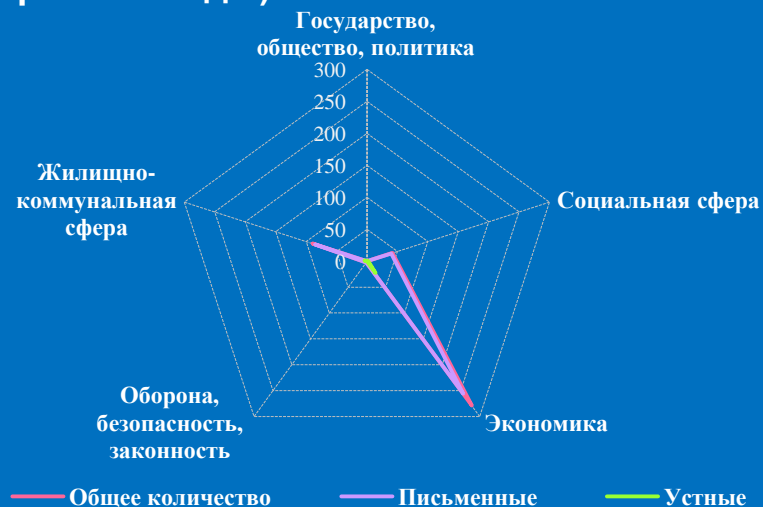
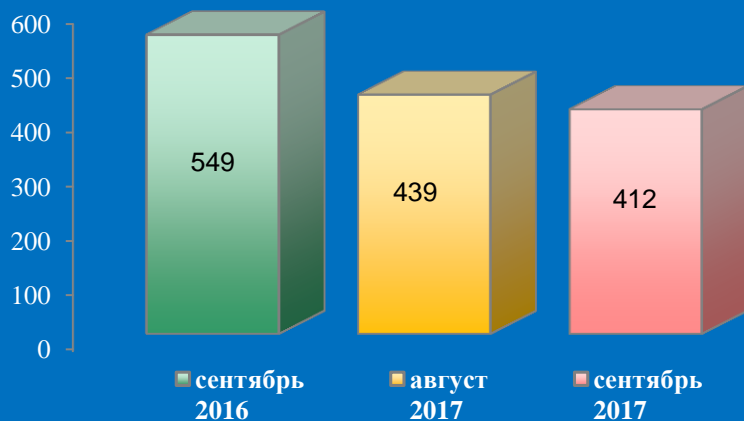


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2017 года)

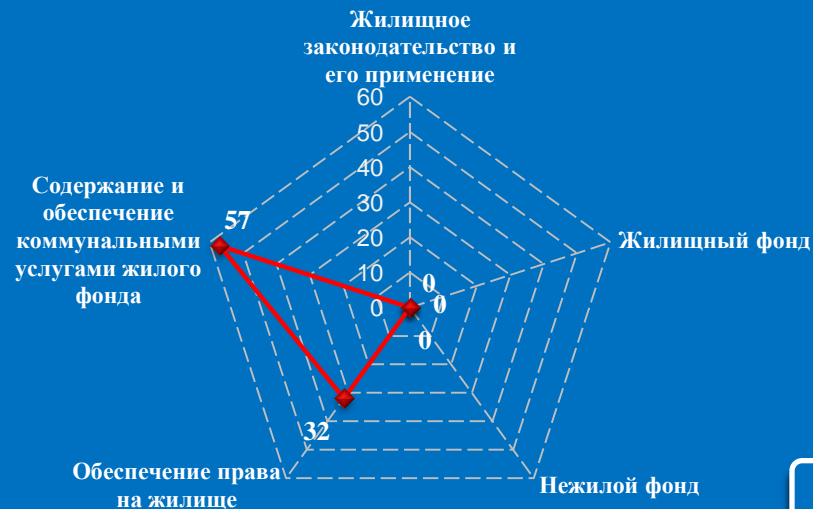


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

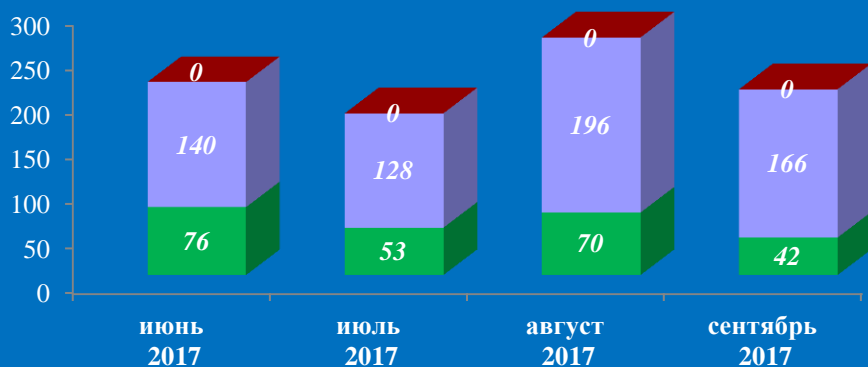


Жилищно-коммунальная сфера

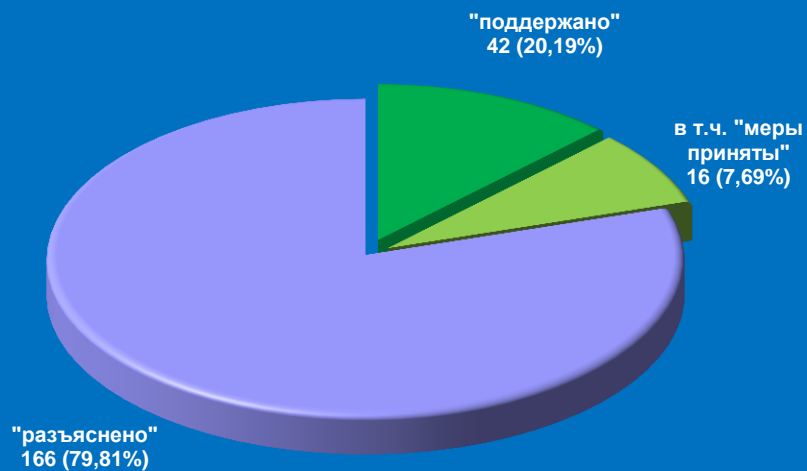


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2017 года)

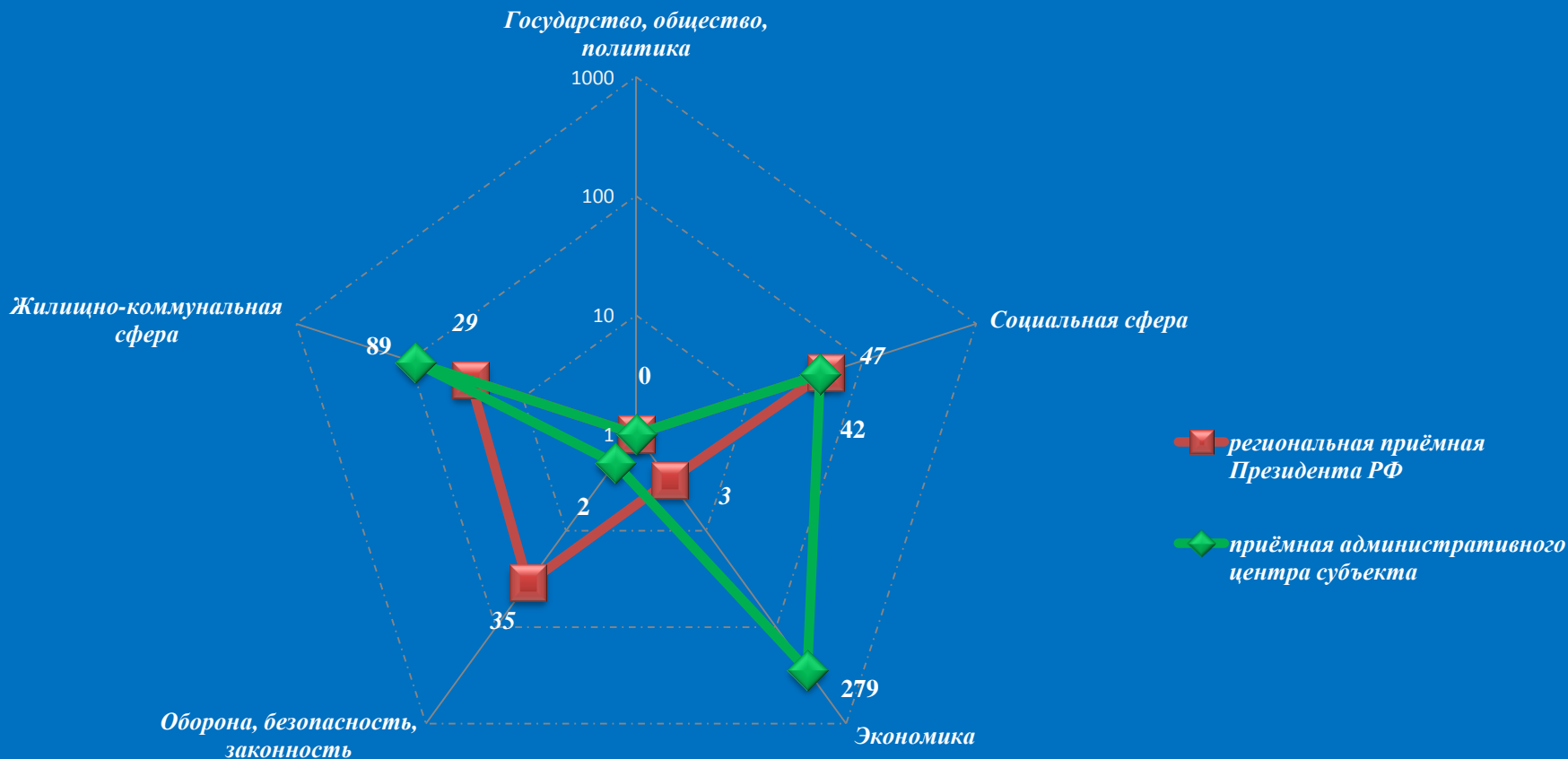
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

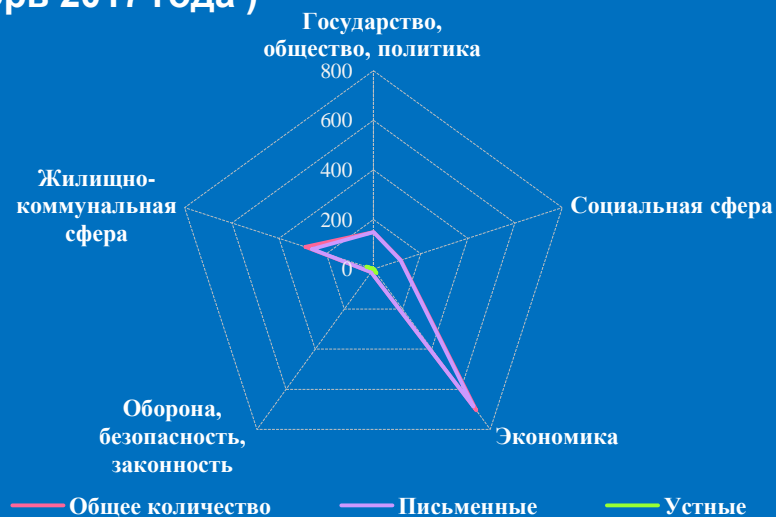
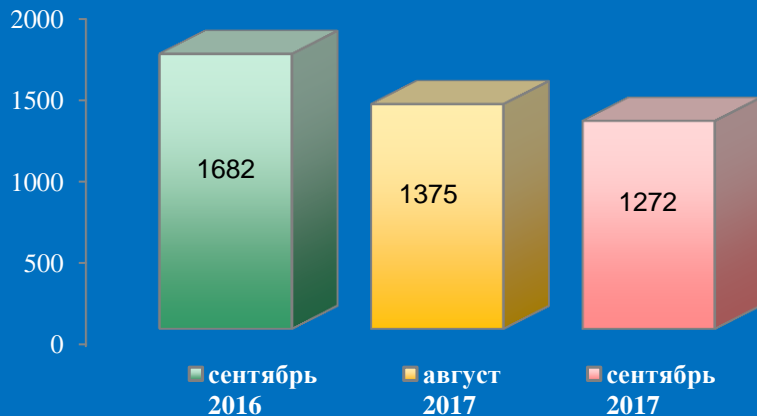


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2017 года)



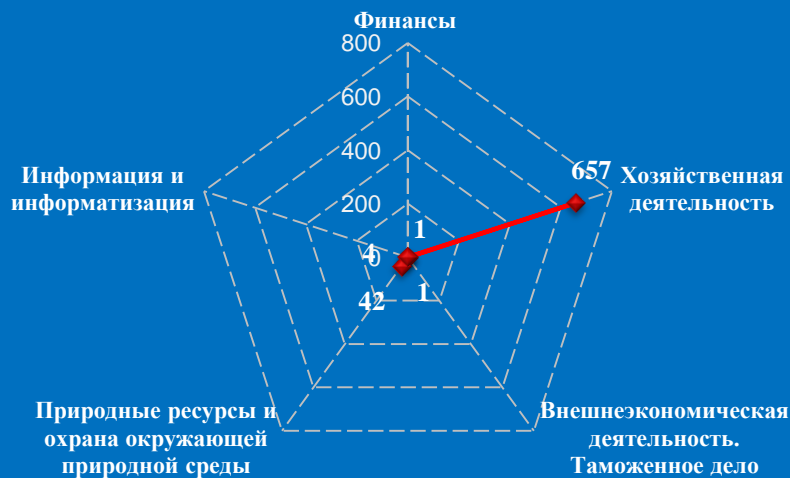
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2017 года)

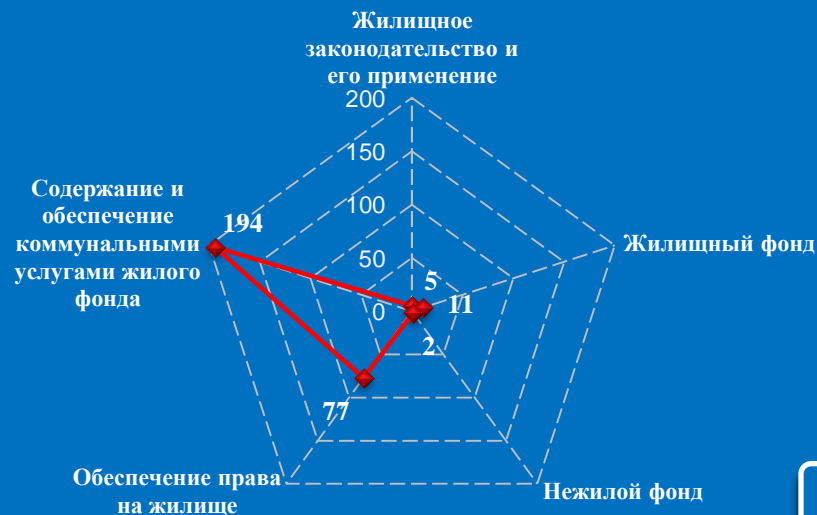


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

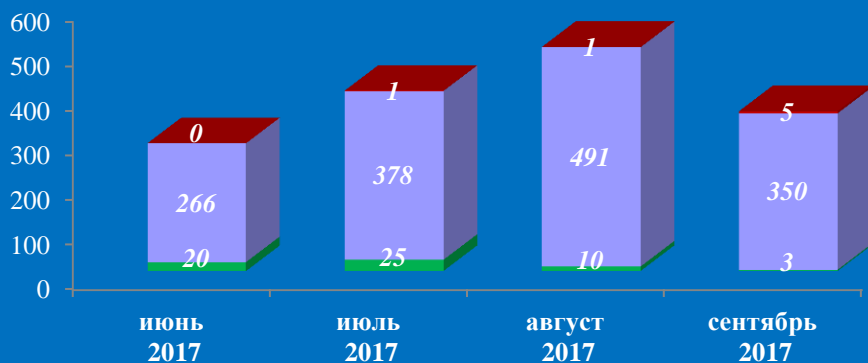


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2017 года)

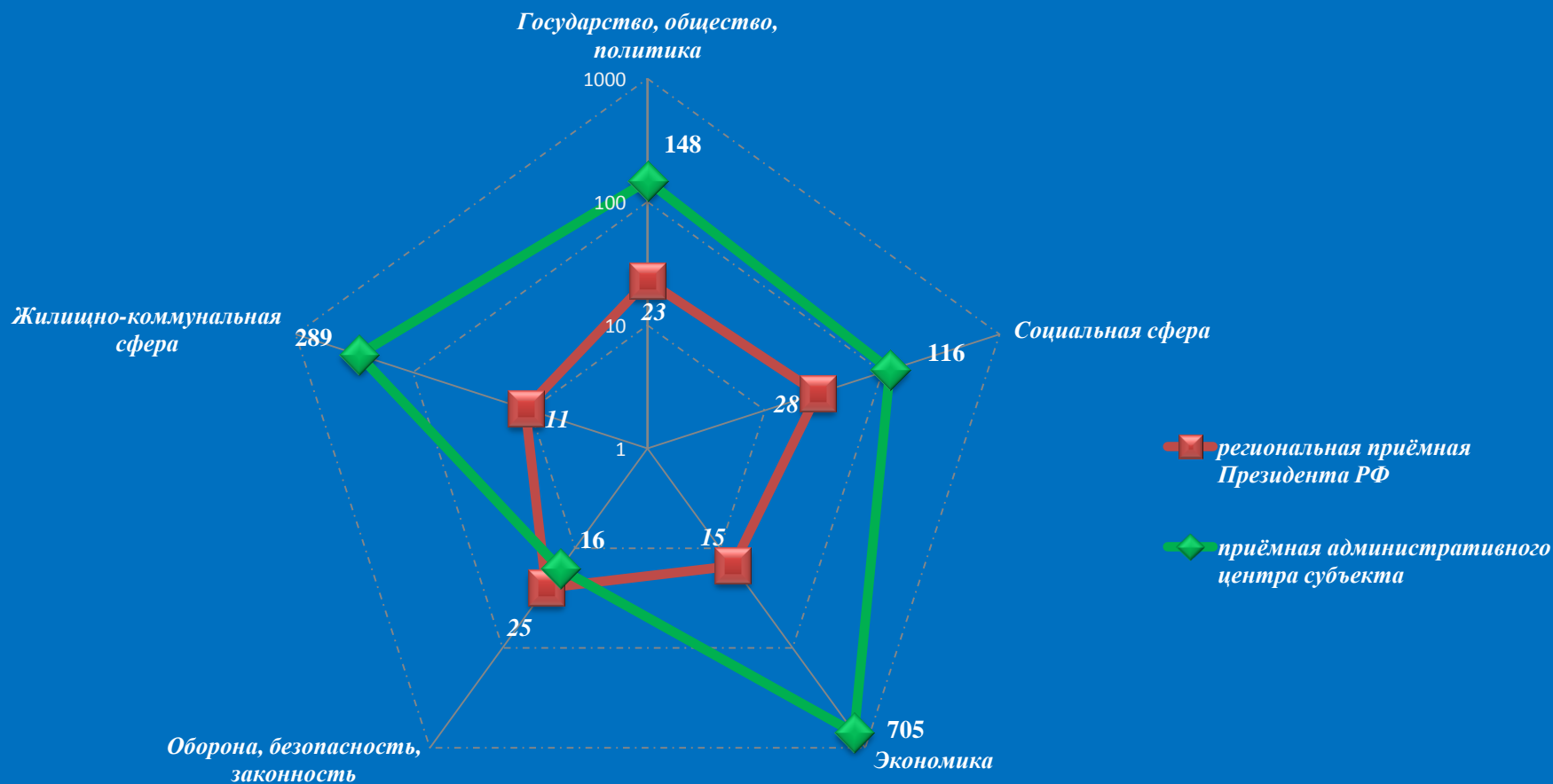
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

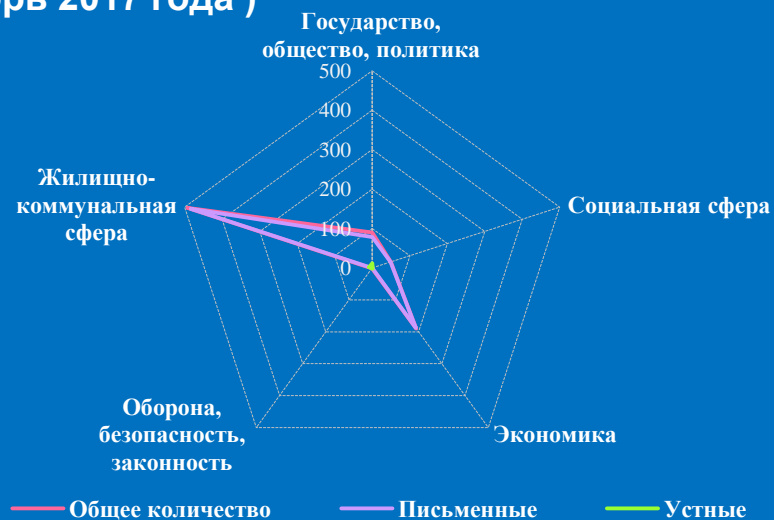
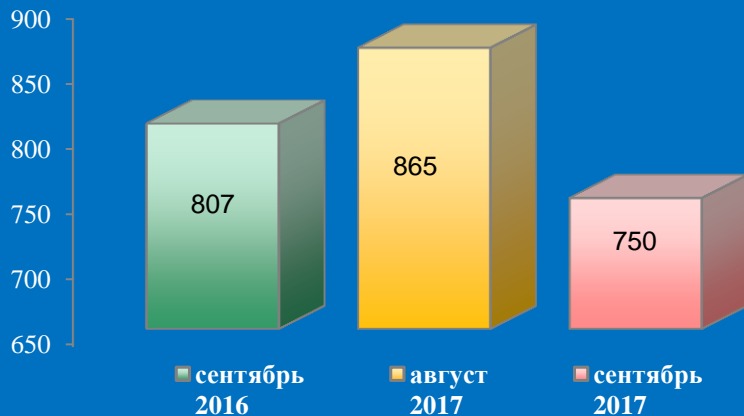


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2017 года)



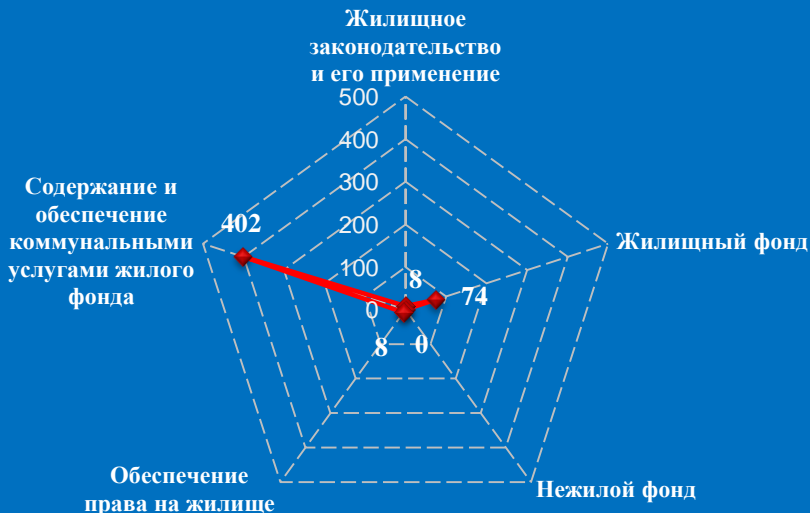
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

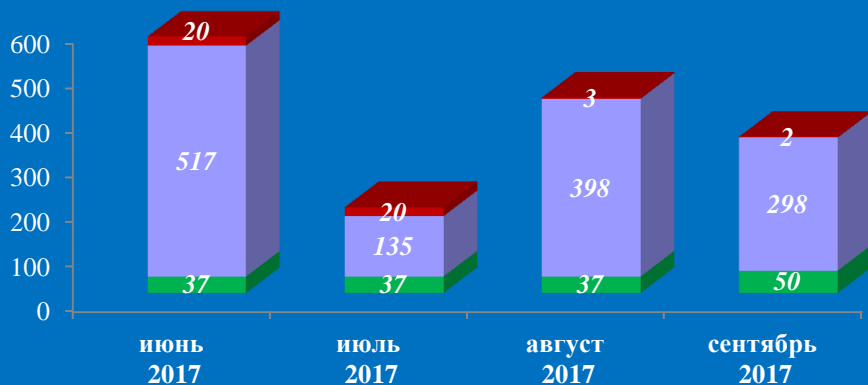


Экономика

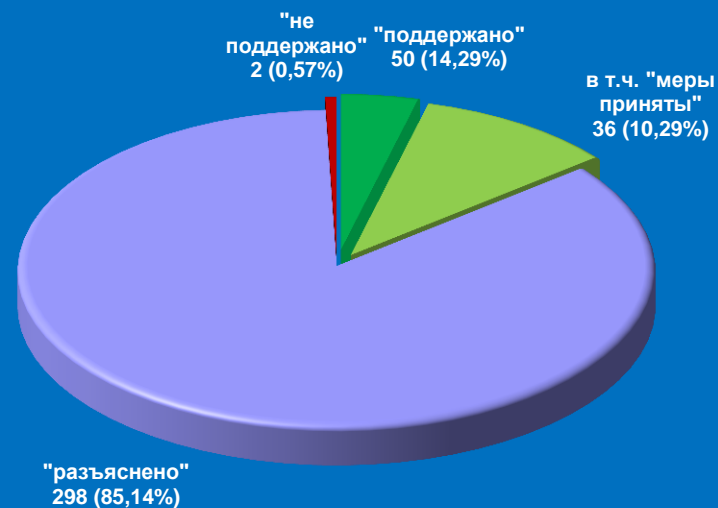


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2017 года)

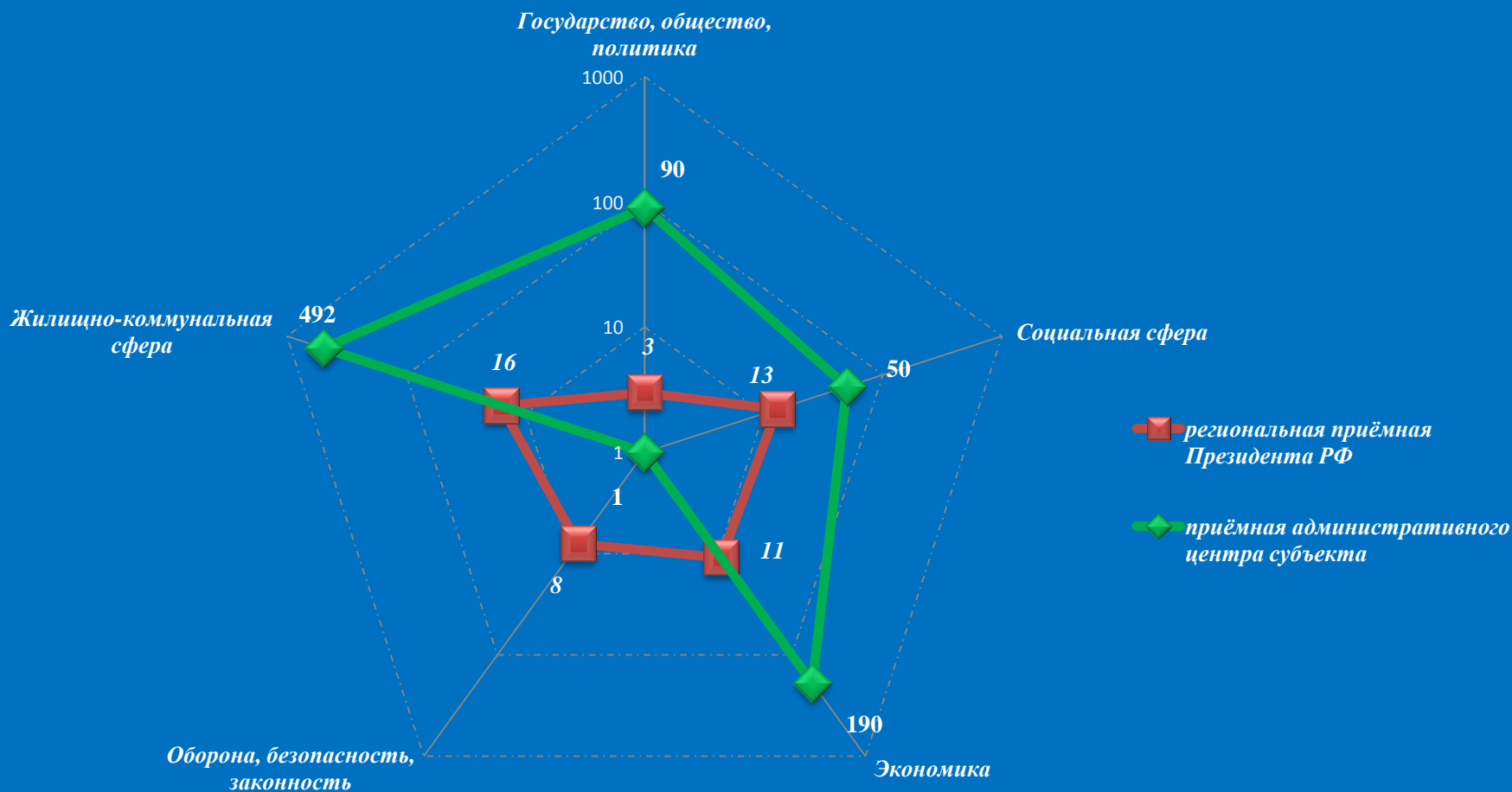
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

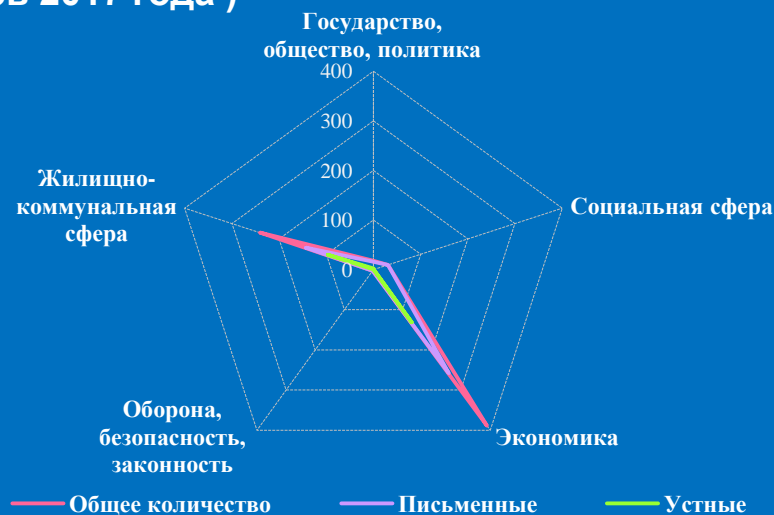
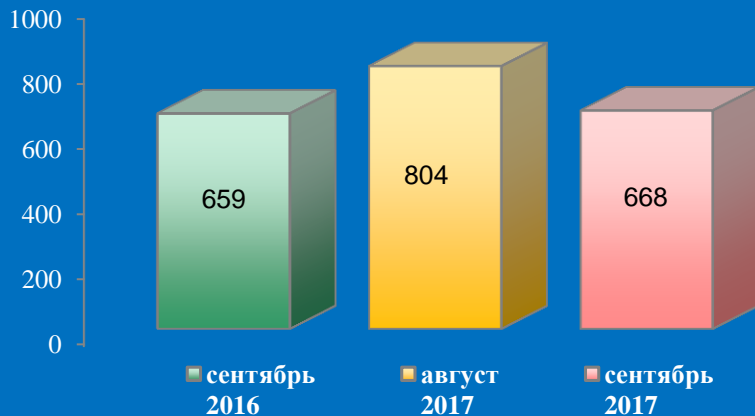


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2017 года)



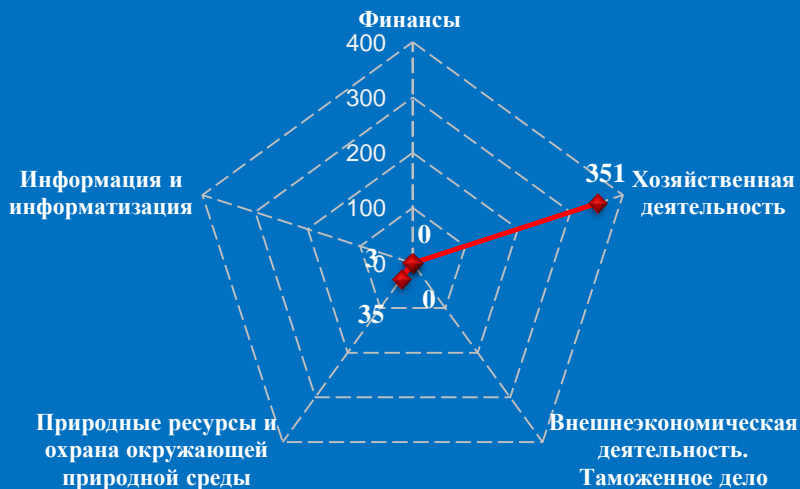
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2017 года)

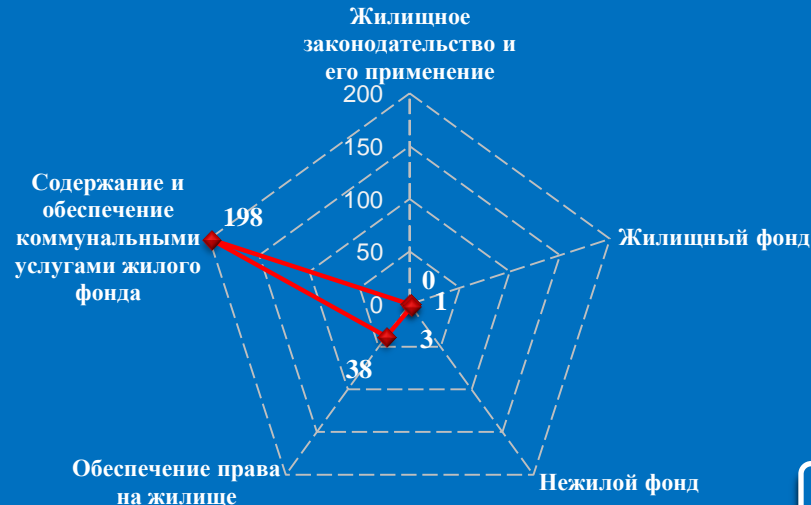


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

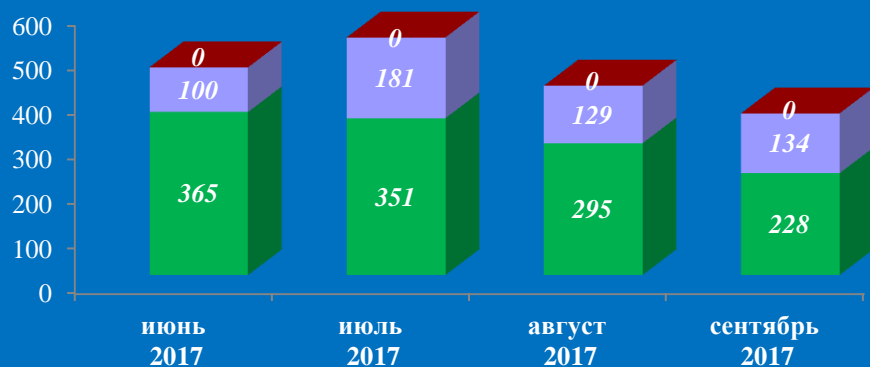


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2017 года)

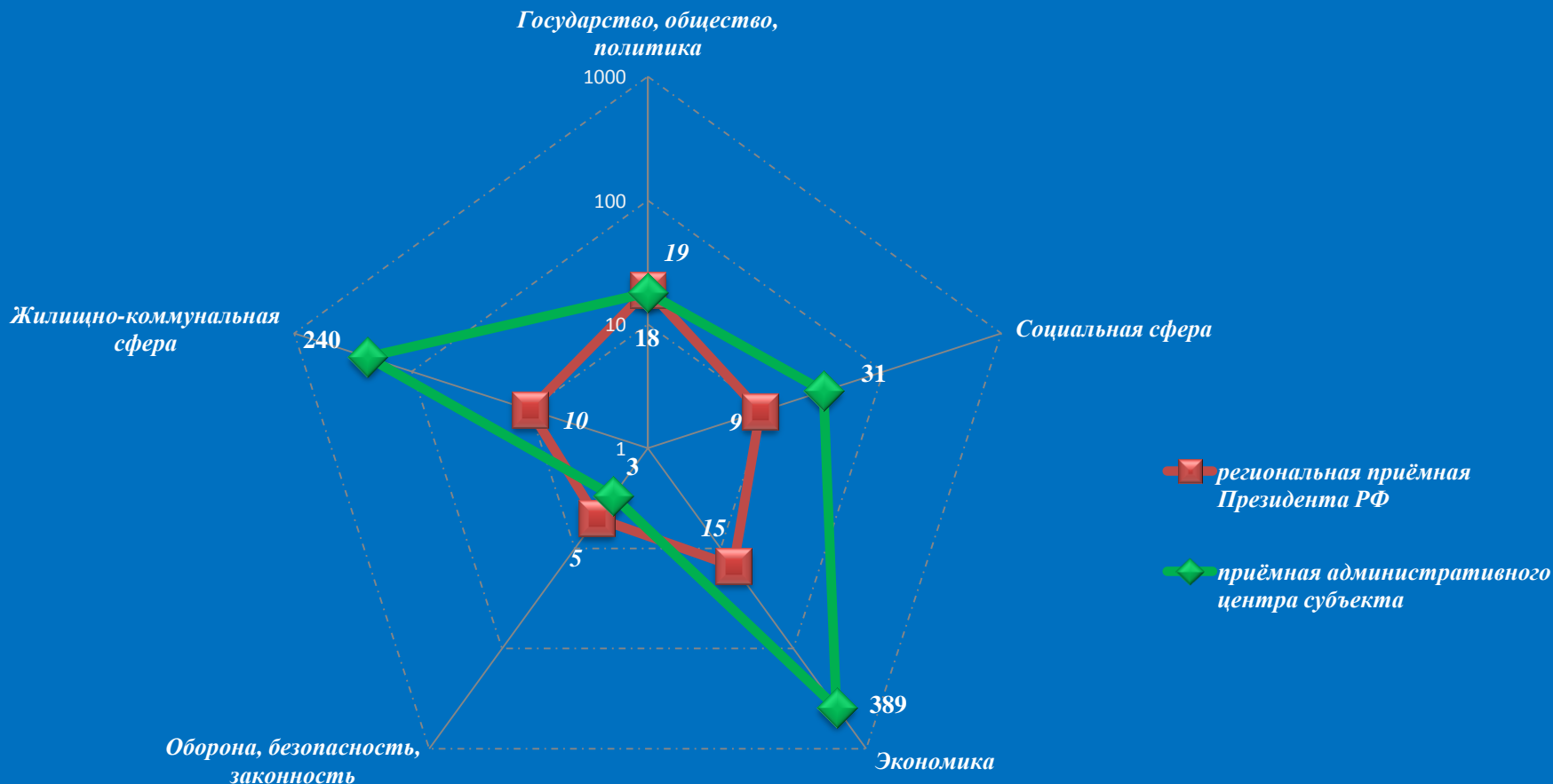
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

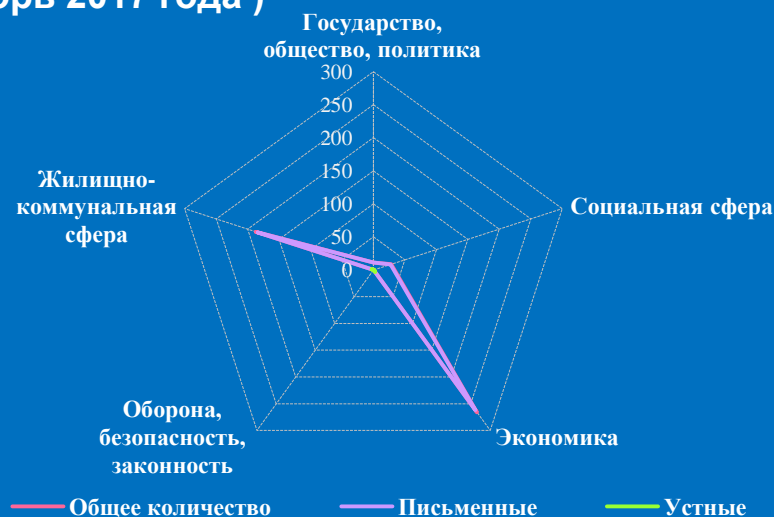
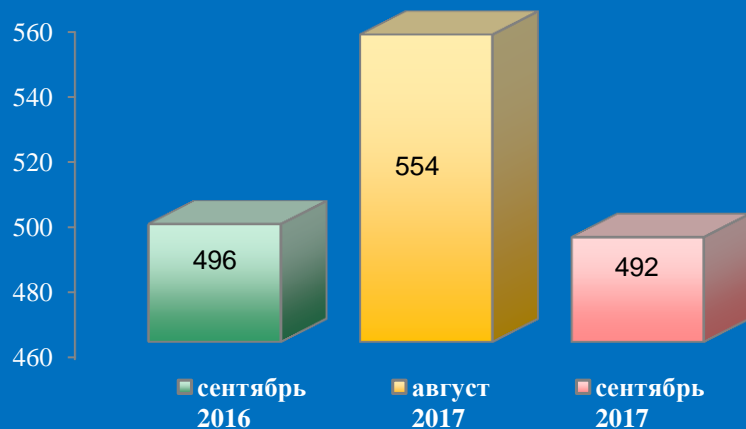


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2017 года)



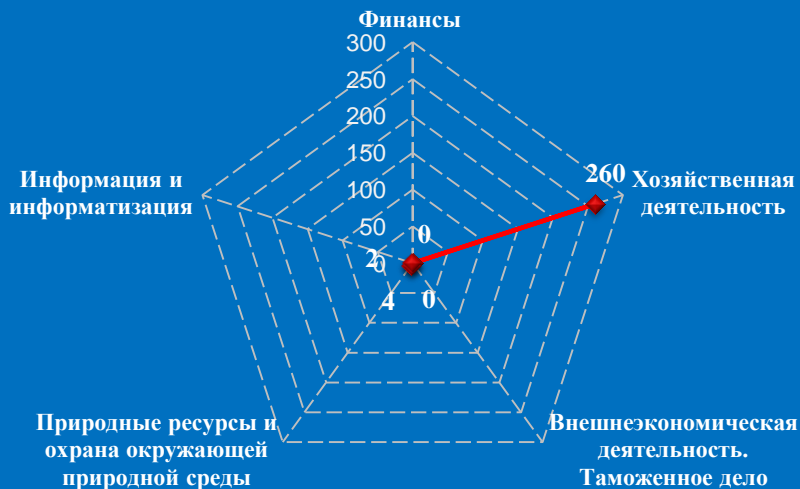
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2017 года)

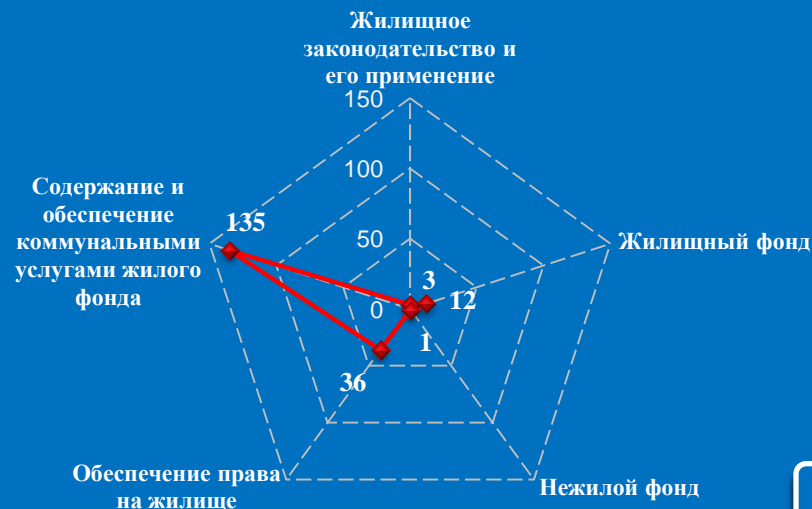


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

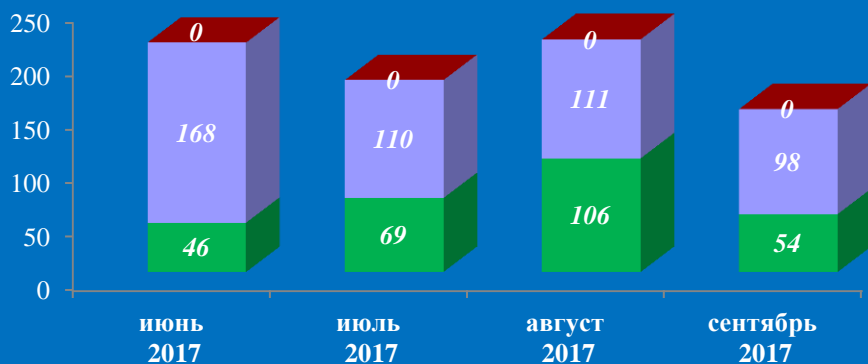


Жилищно-коммунальная сфера

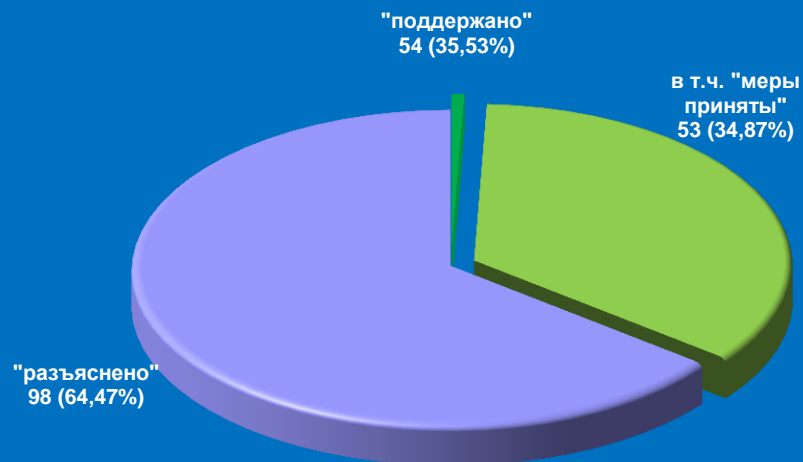


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2017 года)

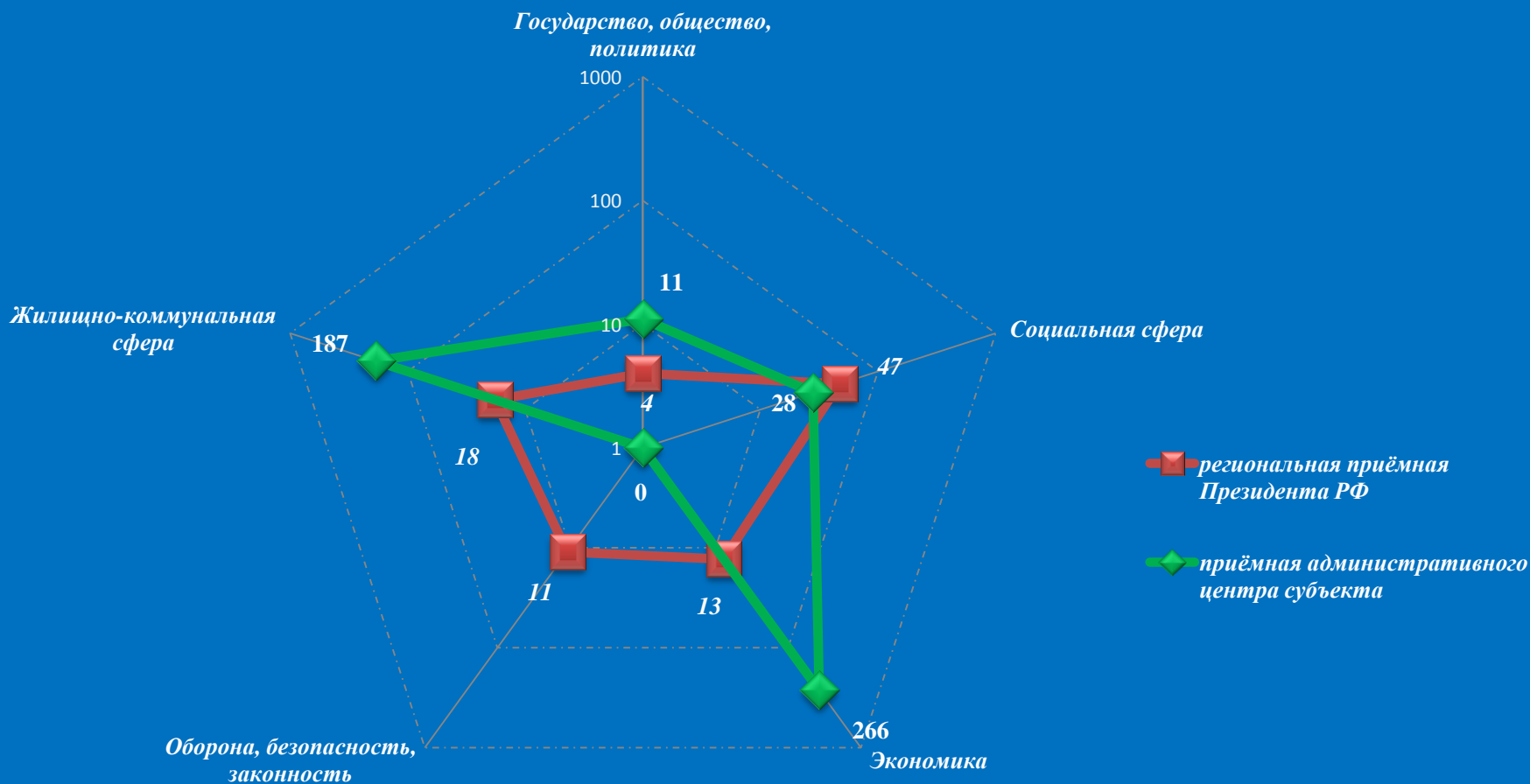
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

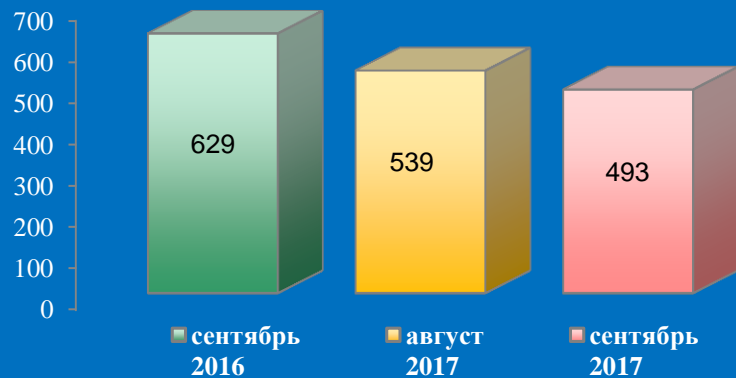


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2017 года)



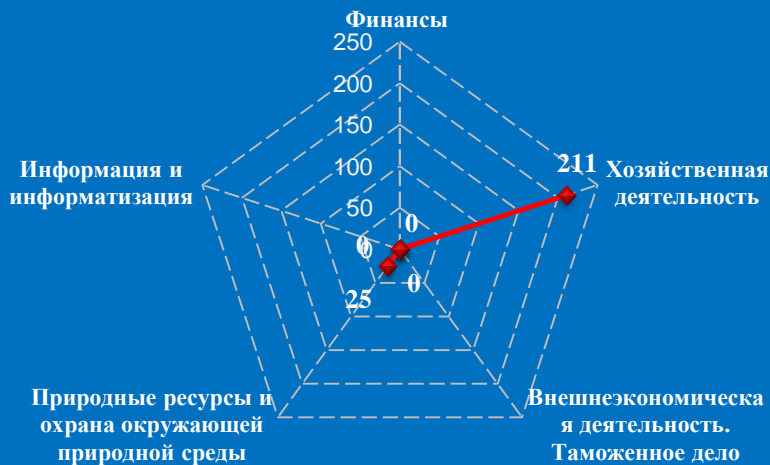
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, сентябрь 2017 года)

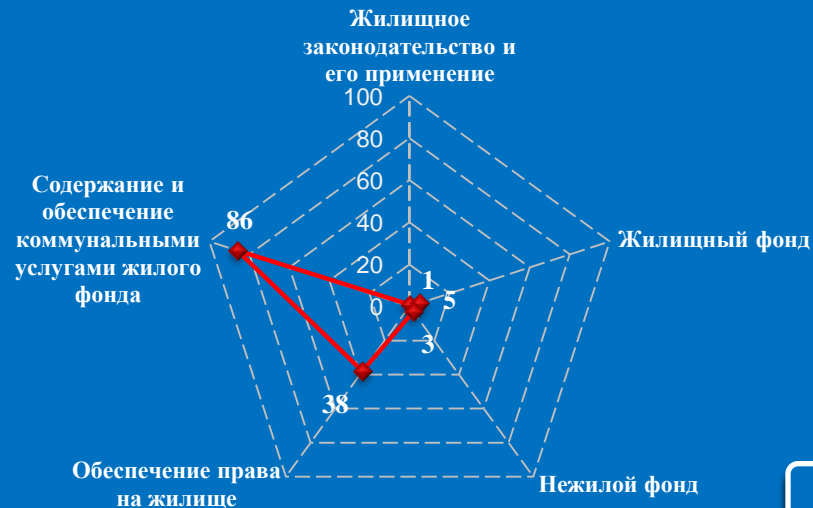


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

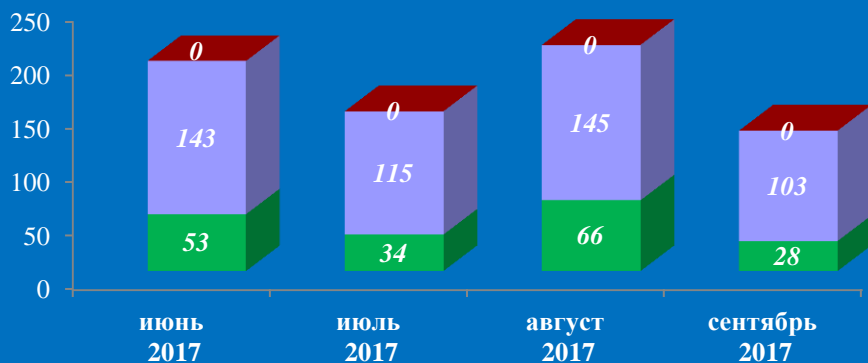


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, сентябрь 2017 года)

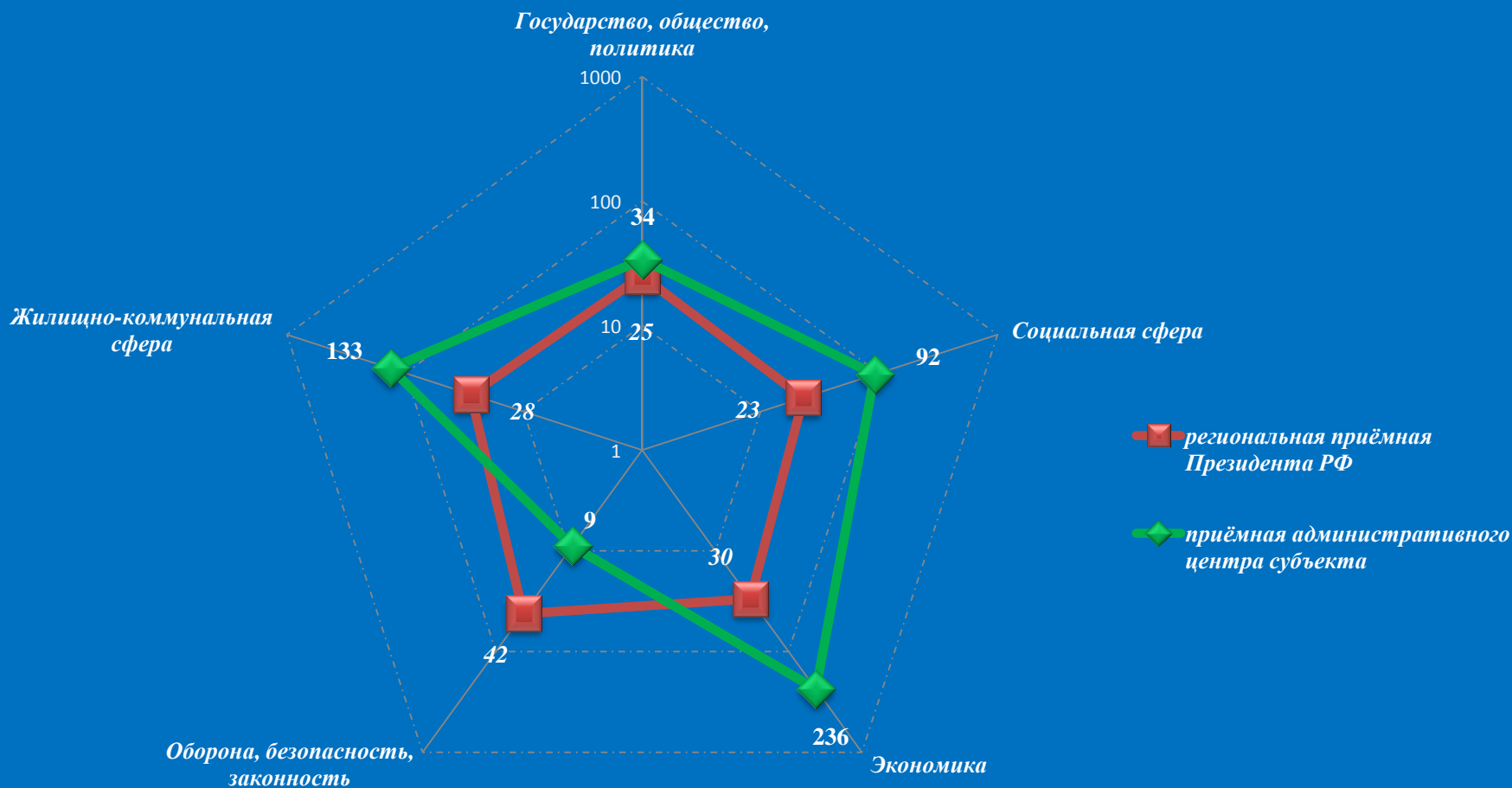
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

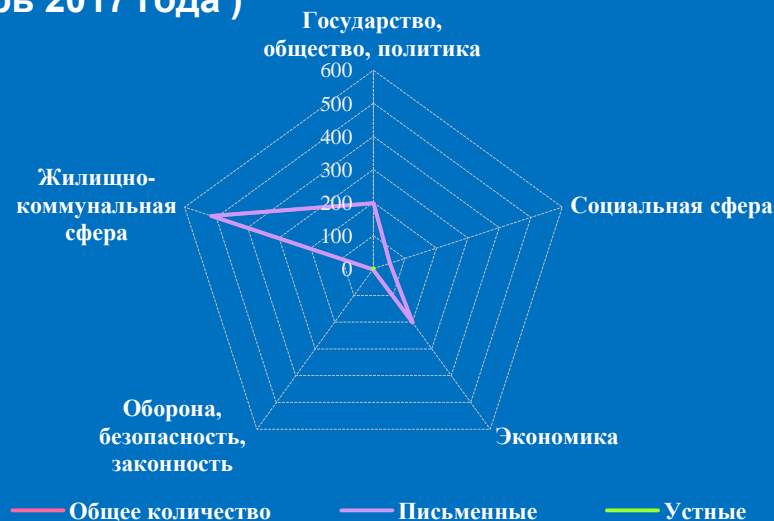
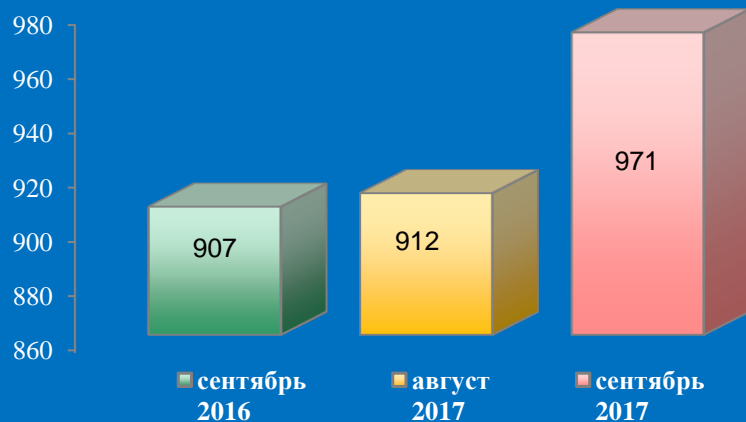


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, сентябрь 2017 года)



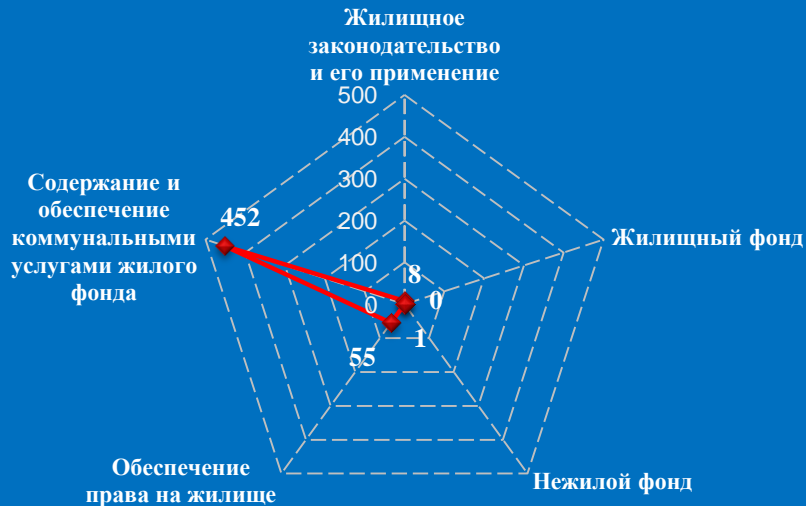
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2017 года)

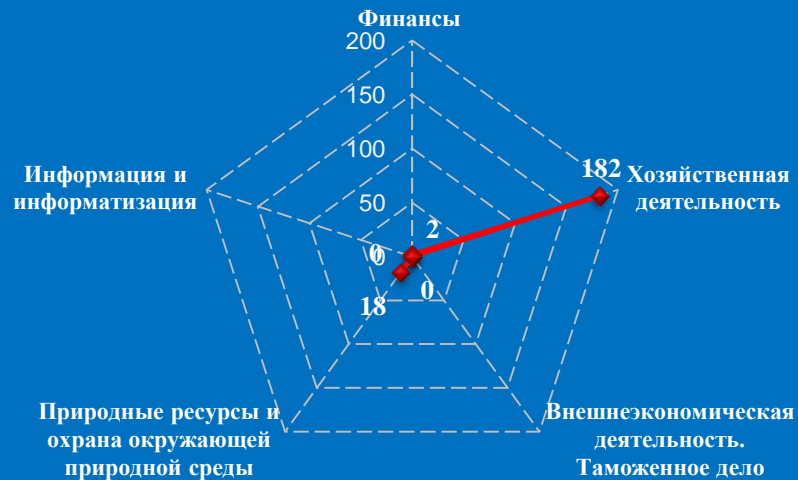


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

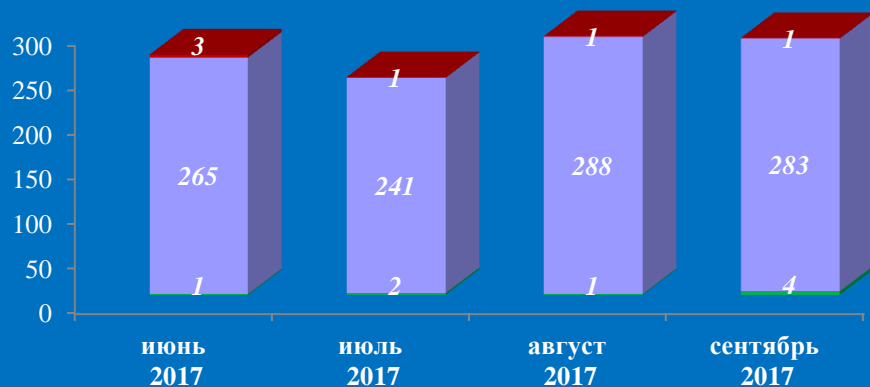


Экономика

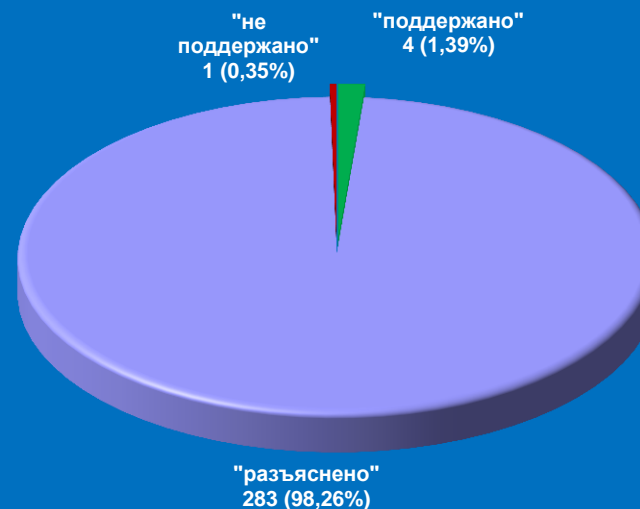


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2017 года)

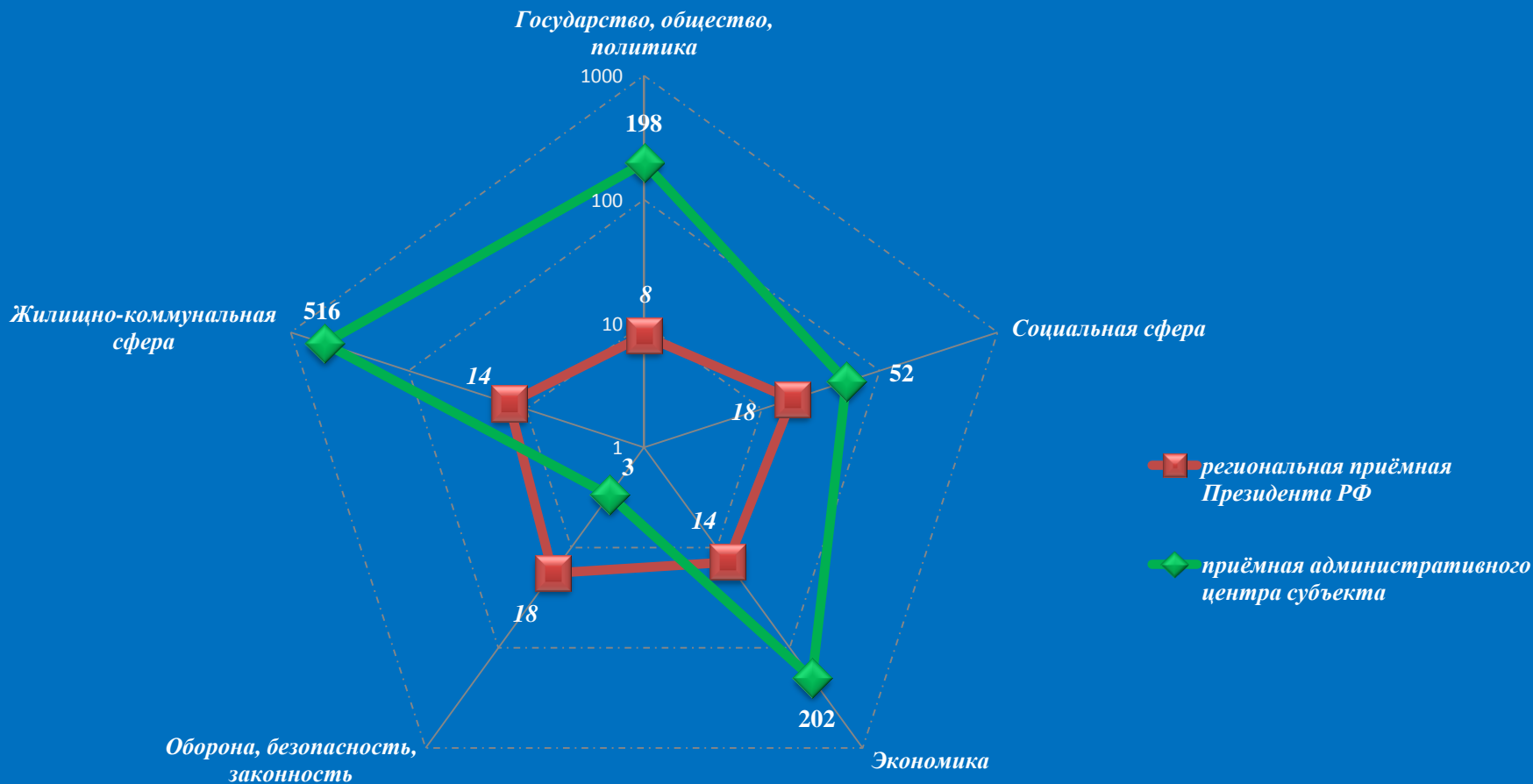
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

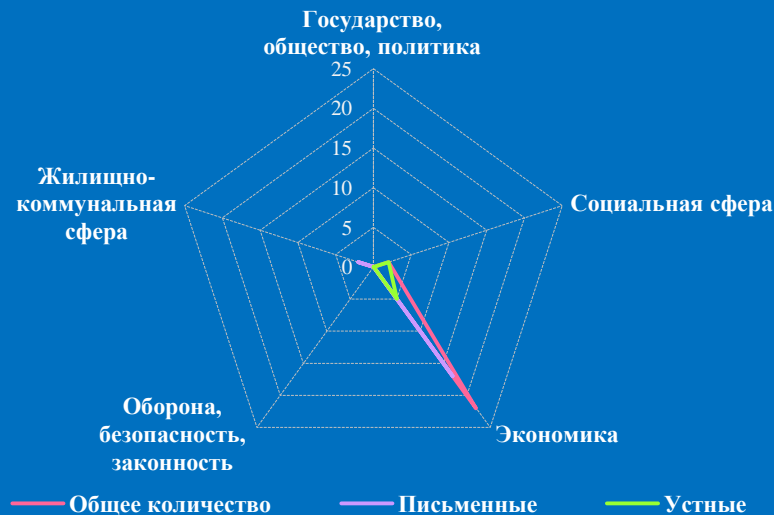
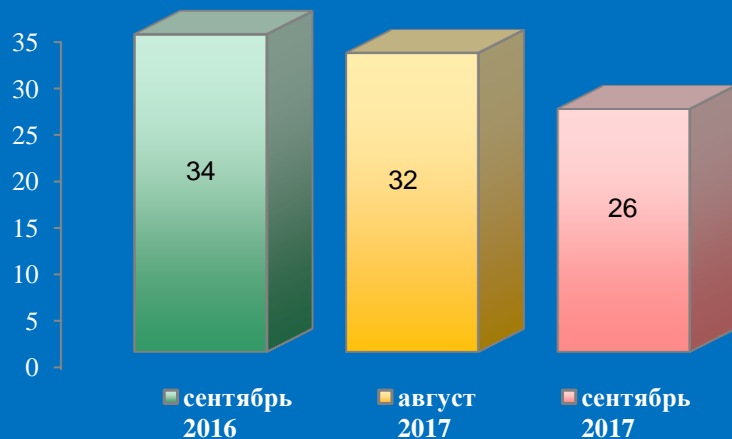


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2017 года)



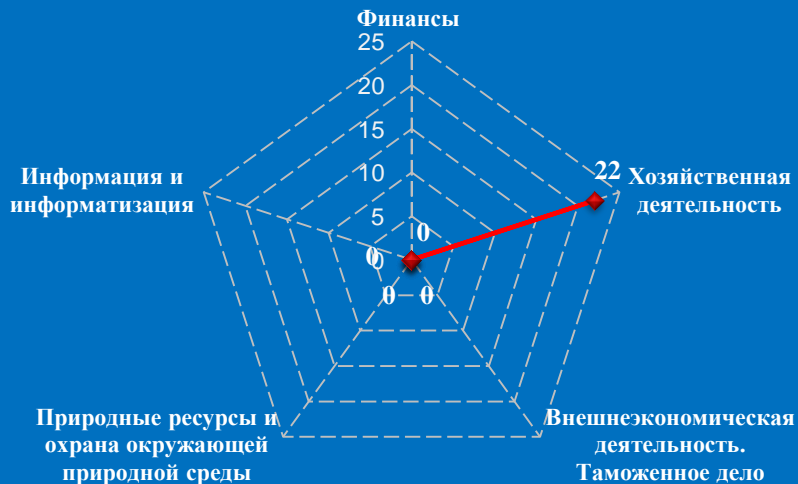
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, сентябрь 2017 года)

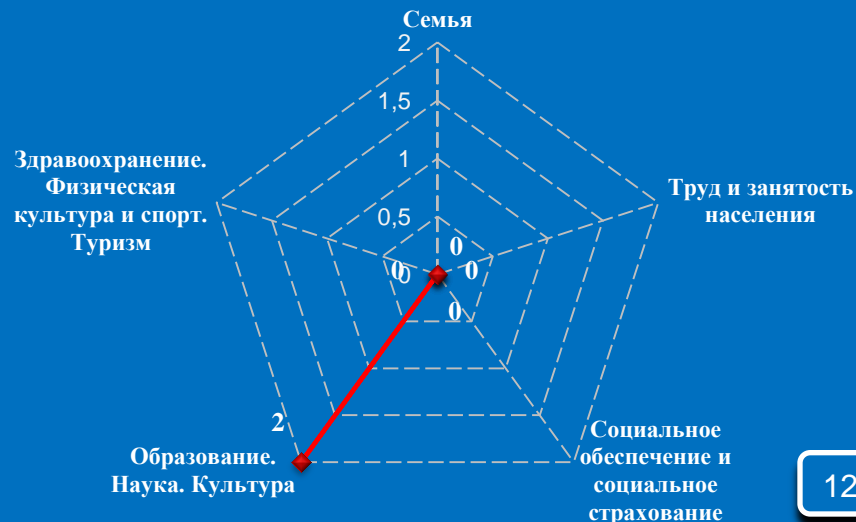


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

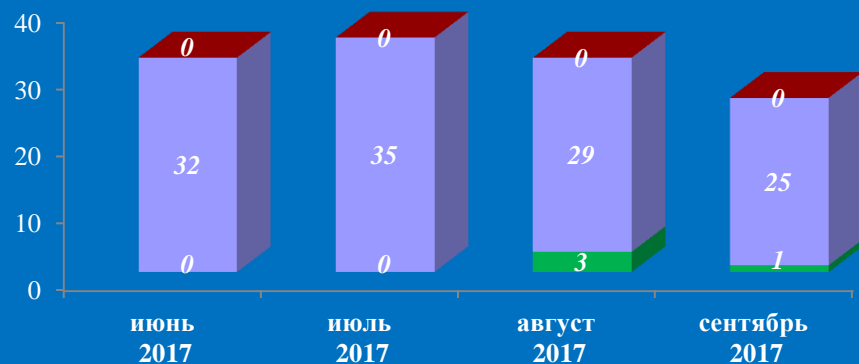


Социальная сфера

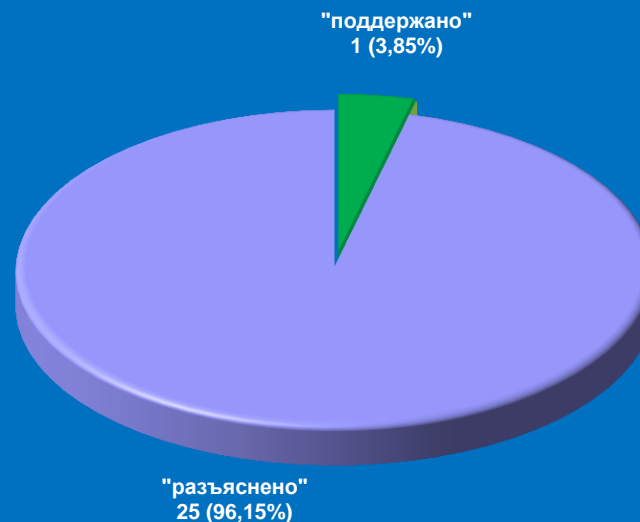


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, сентябрь 2017 года)

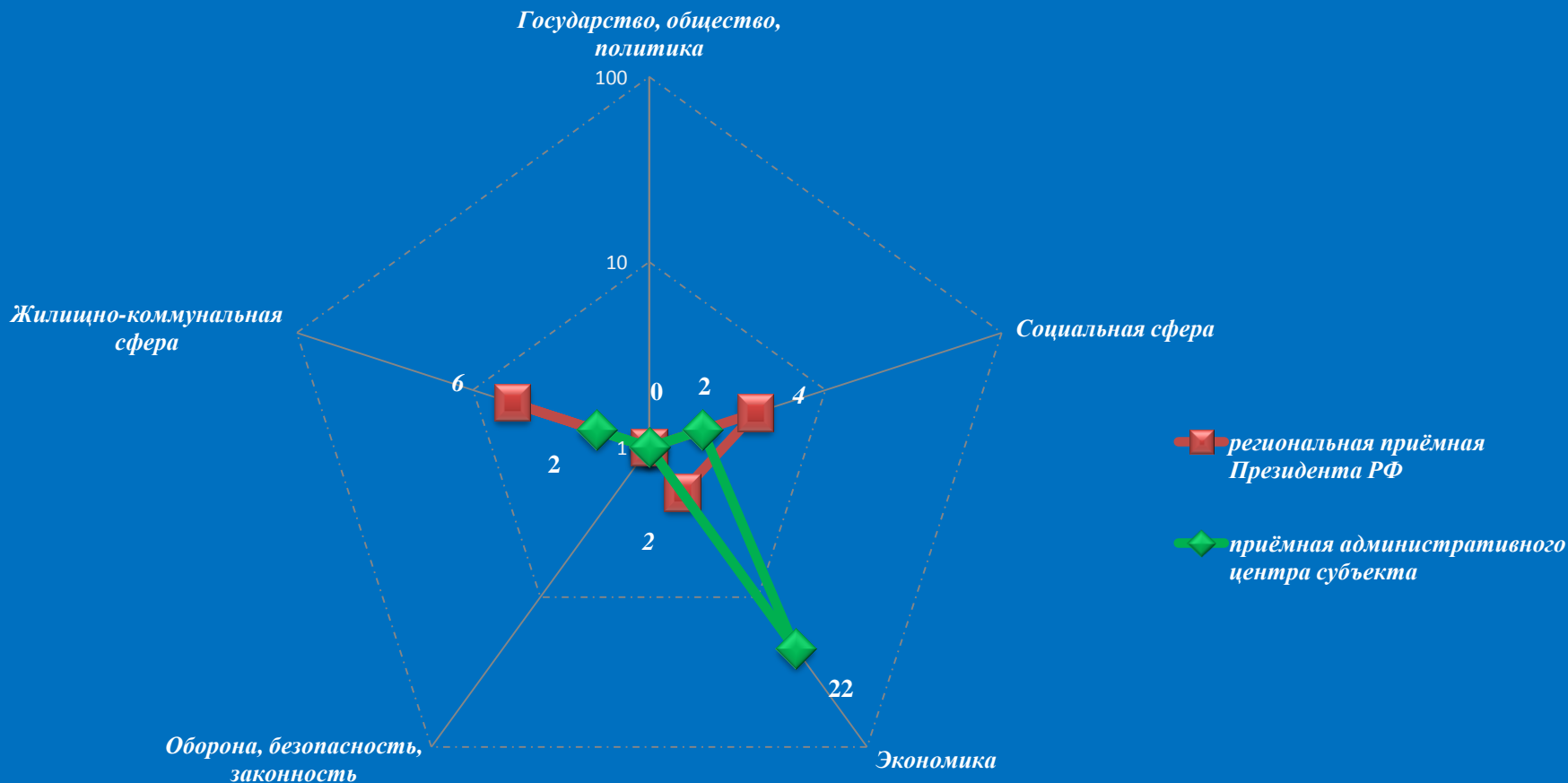
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

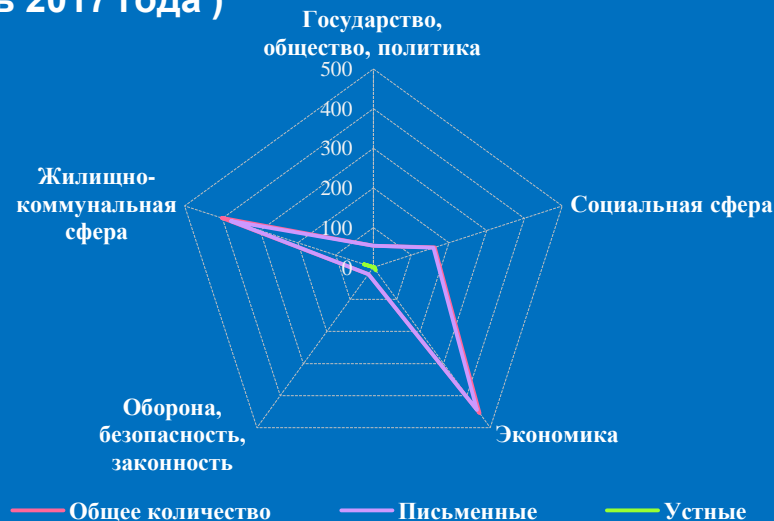
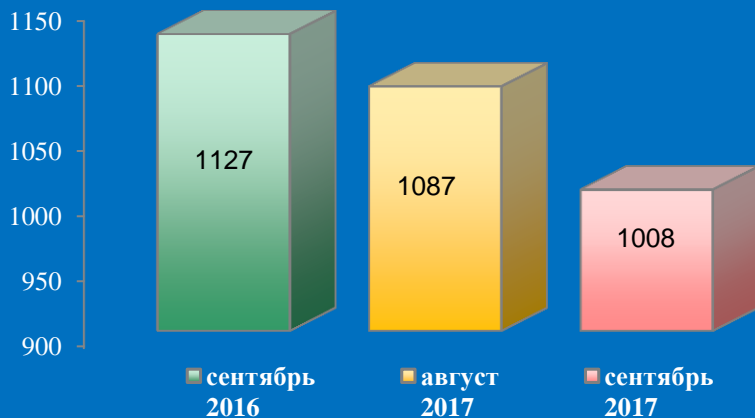


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, сентябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2017 года)

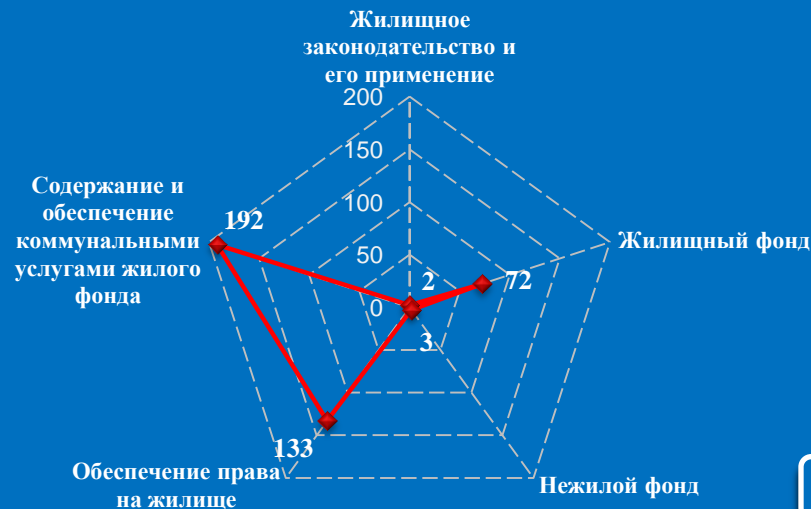


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

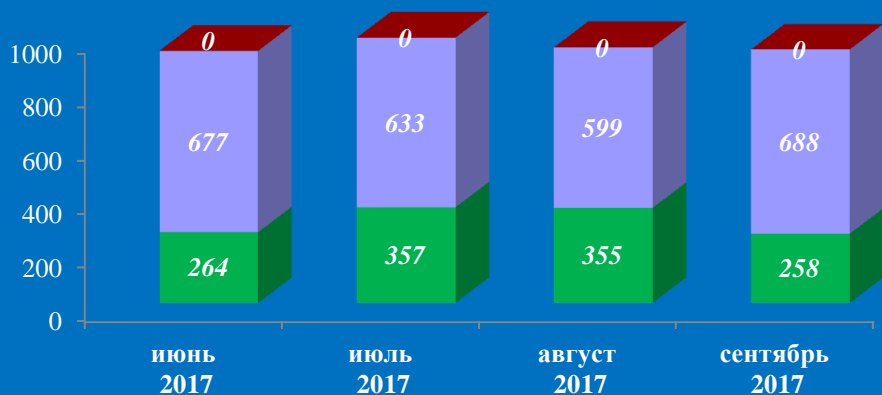


Жилищно-коммунальная сфера

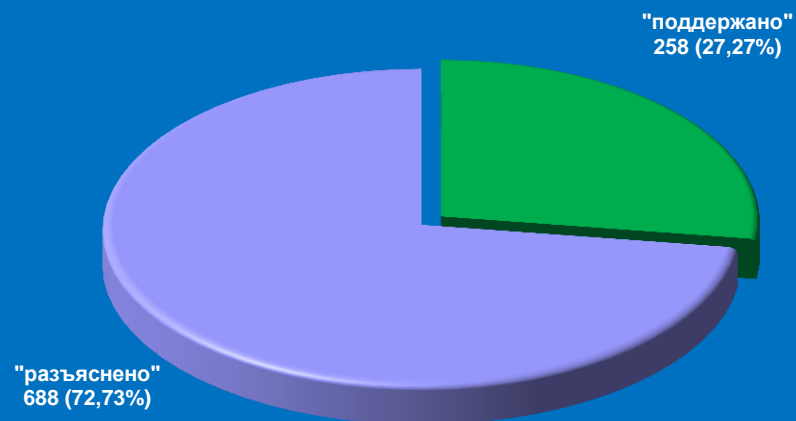


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2017 года)

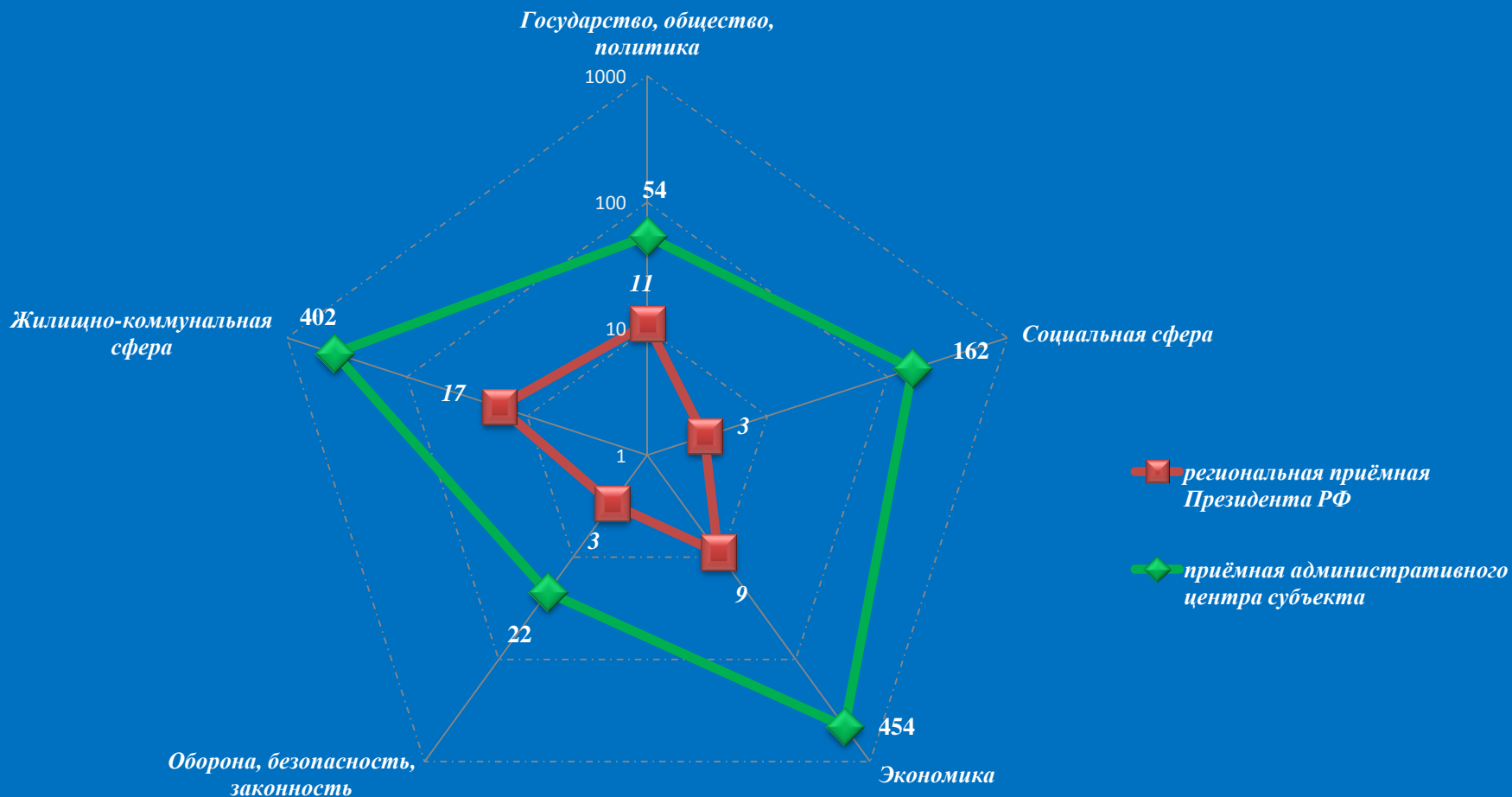
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

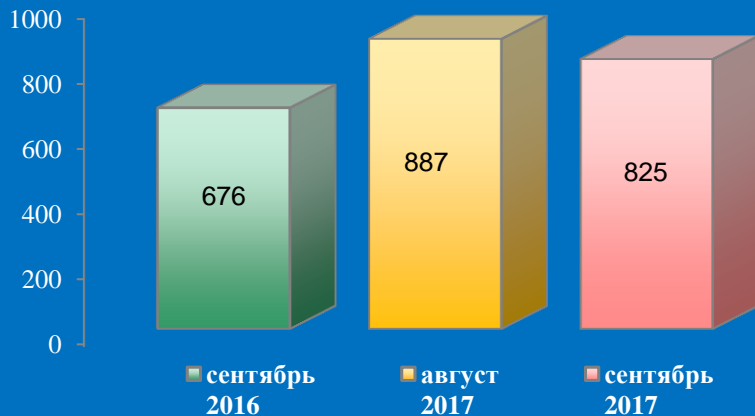


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2017 года)



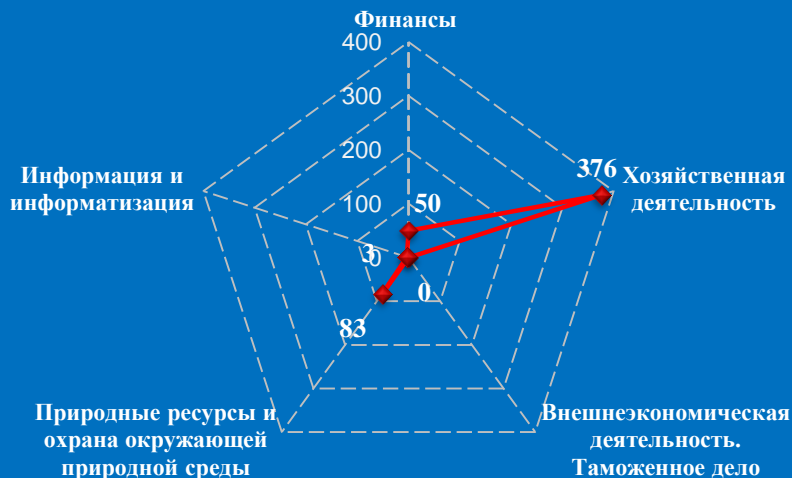
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2017 года)

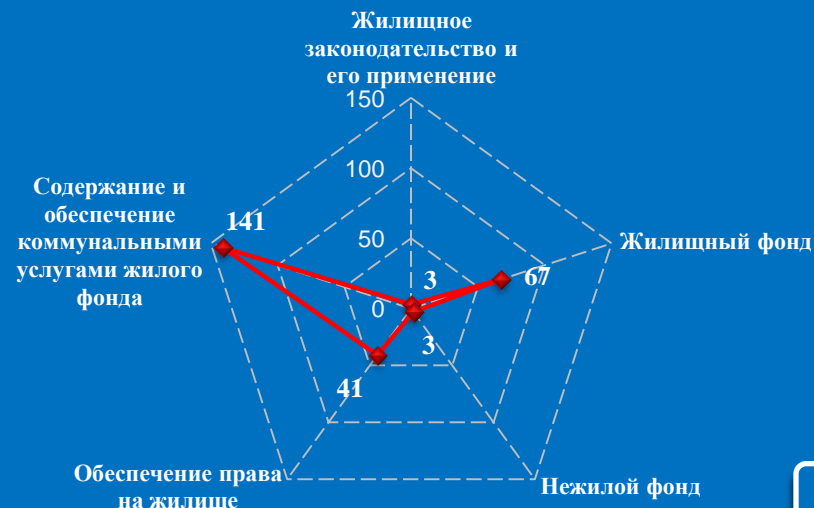


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

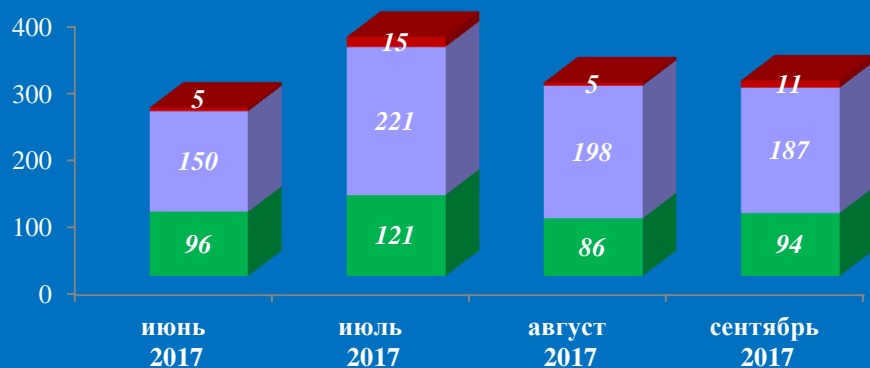


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2017 года)

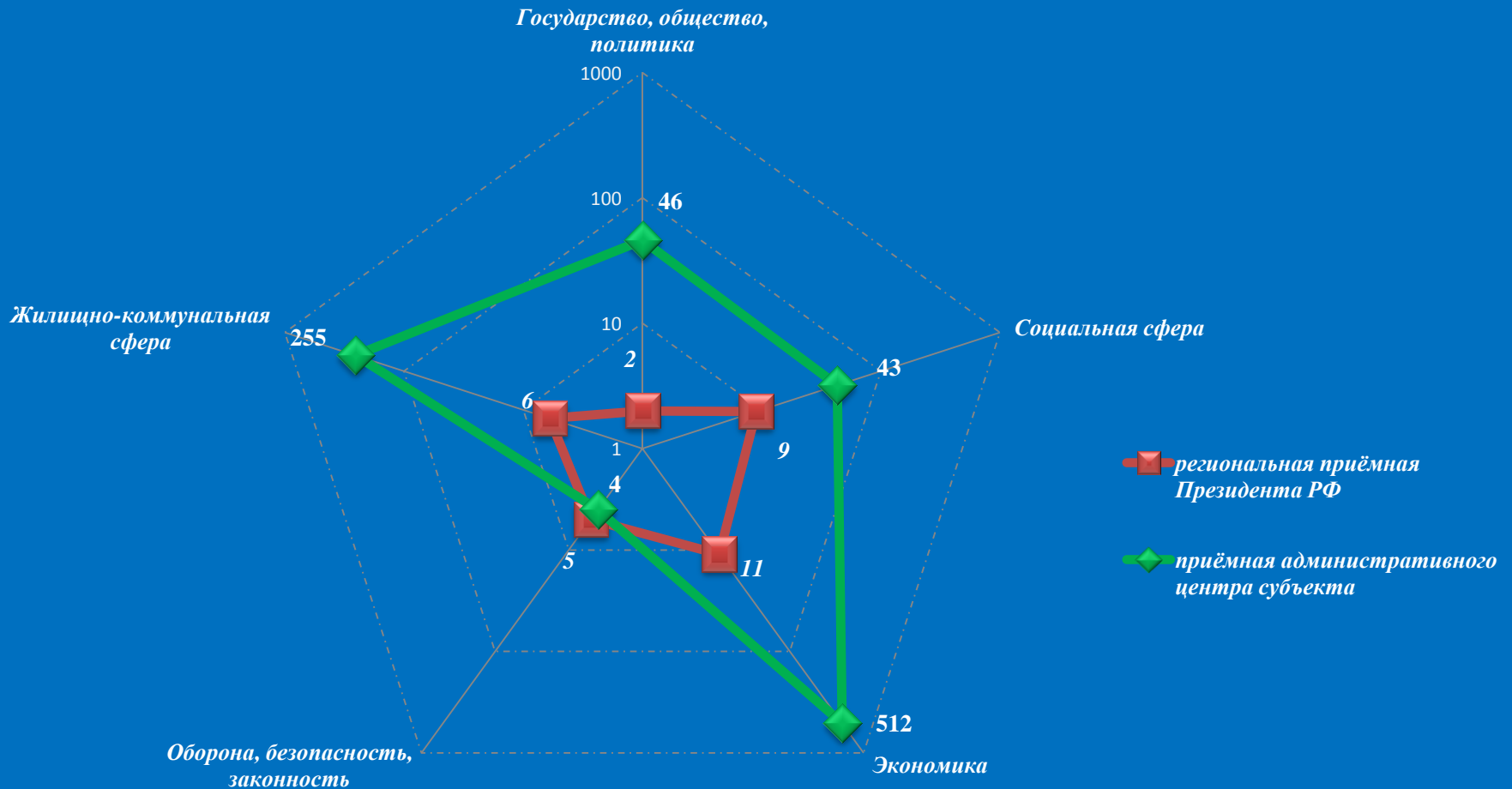
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

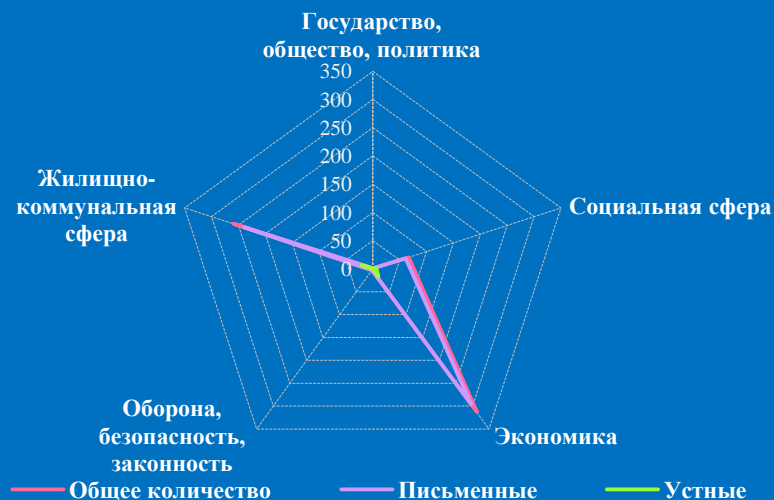
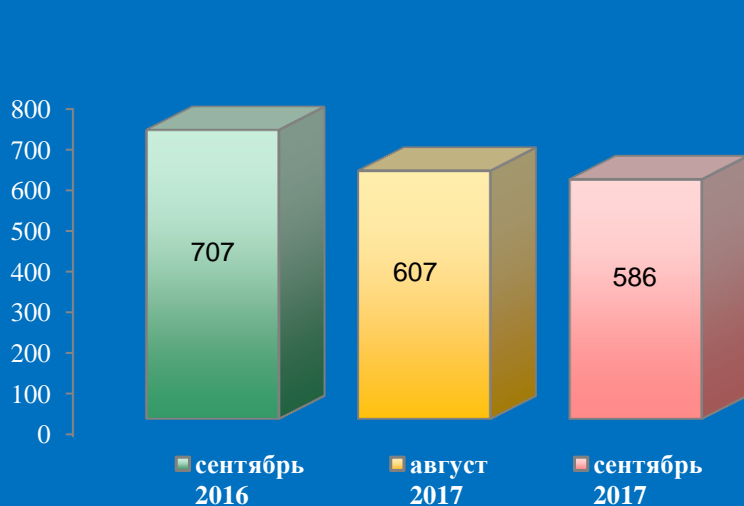


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

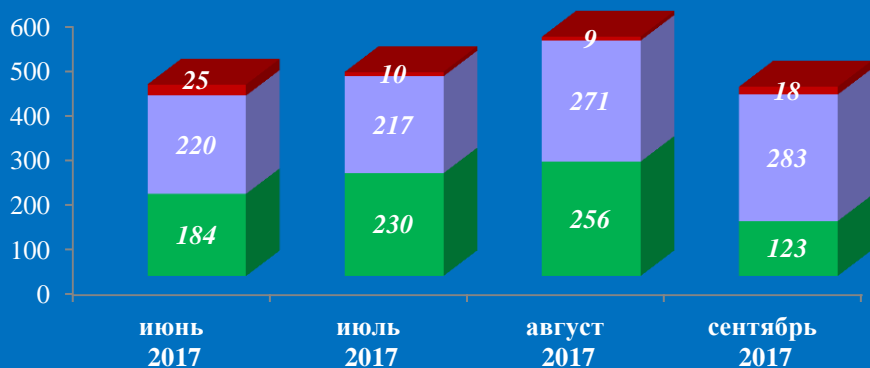


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2017 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2017 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

10

Жилищно-коммунальная
сфера

259

10

3

15

Социальная сфера

67

■ региональная приёмная
Президента РФ

◆ приёмная административного
центра субъекта

1

3

16

7

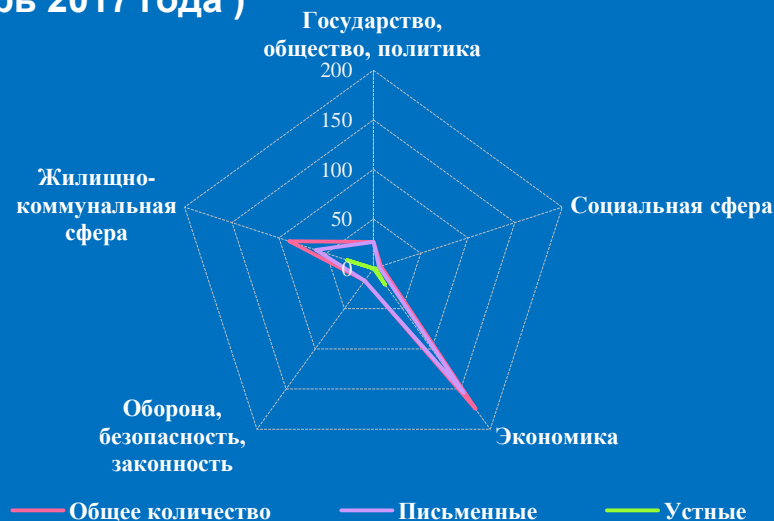
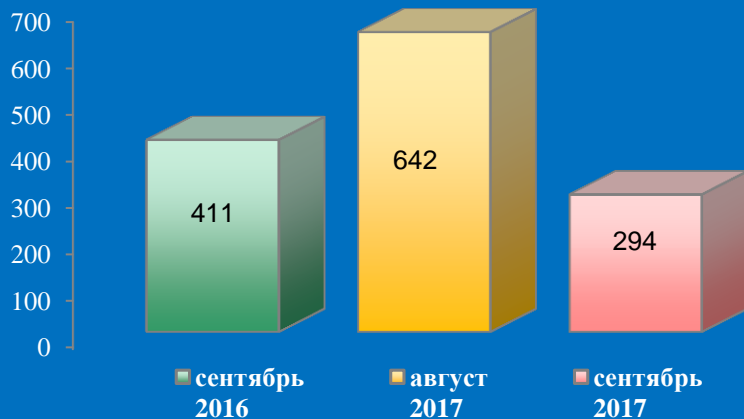
Оборона, безопасность,
законность

313

Экономика

Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2017 года)

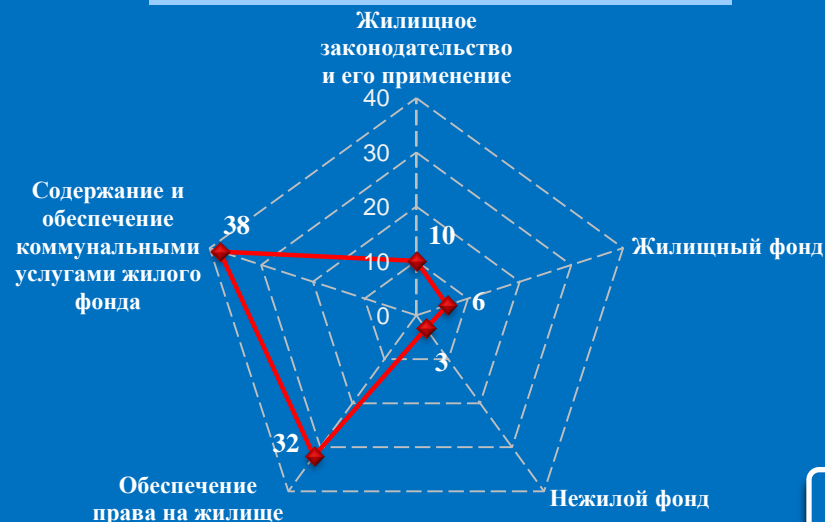


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

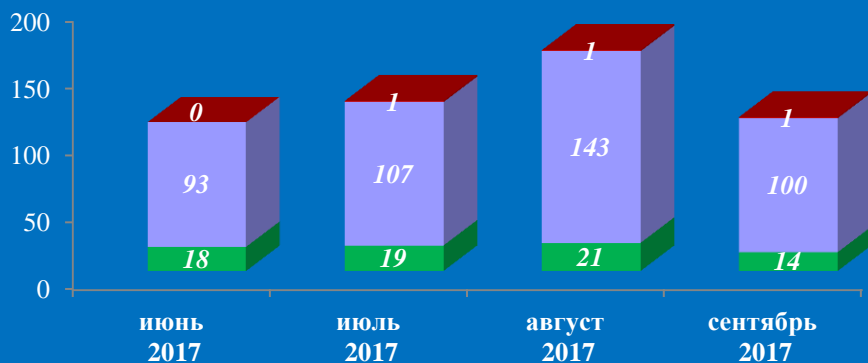


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2017 года)

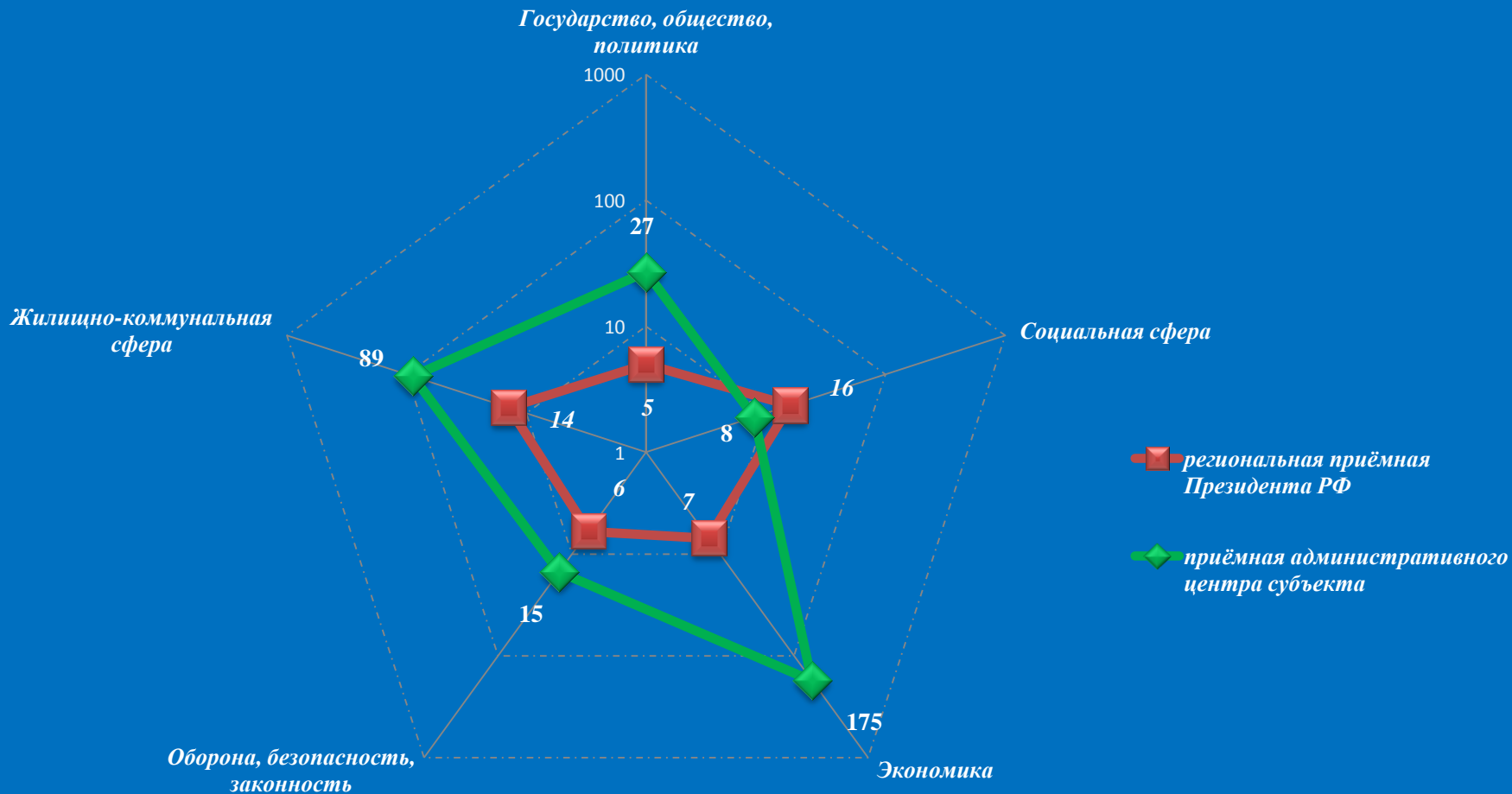
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

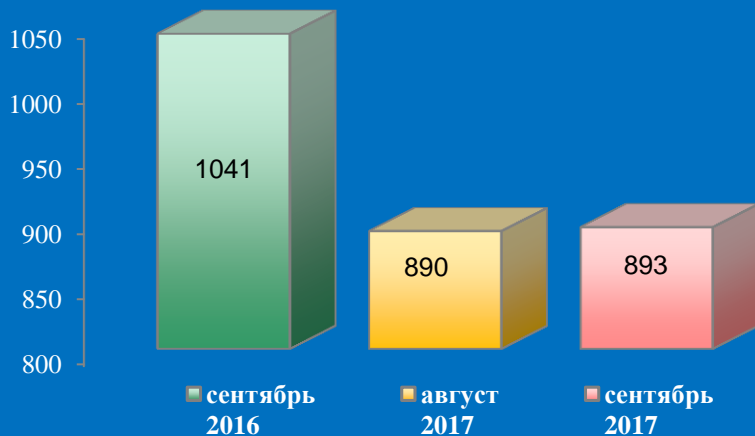


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2017 года)



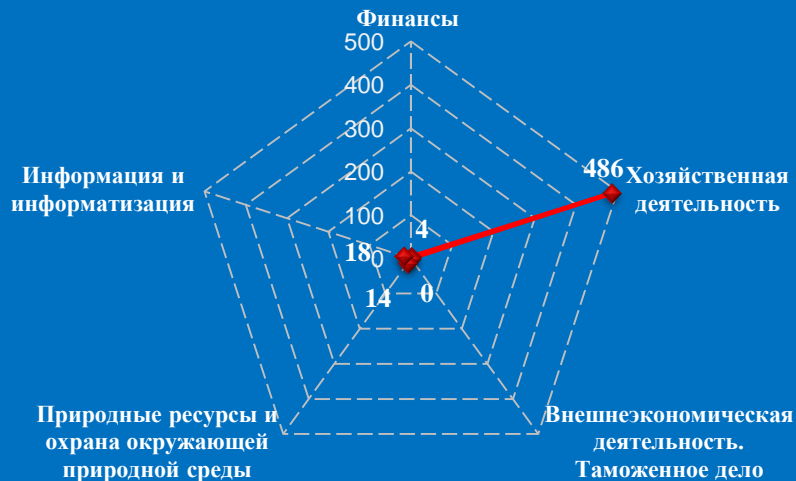
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2017 года)

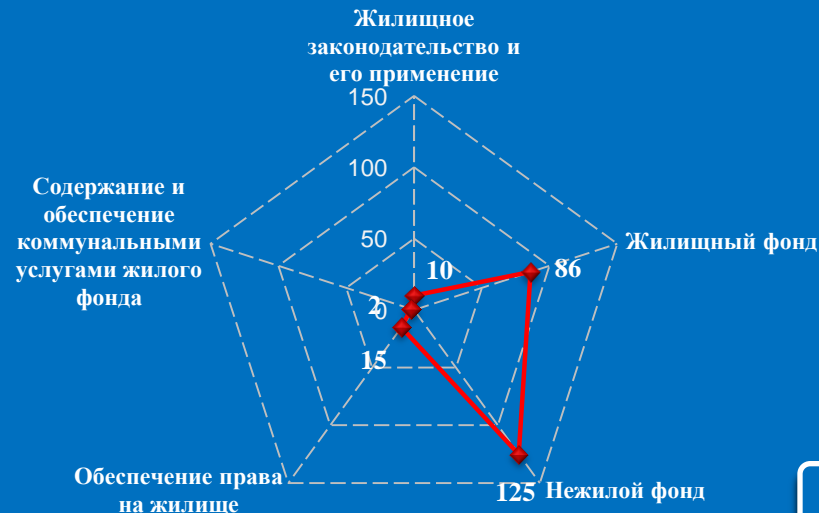


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

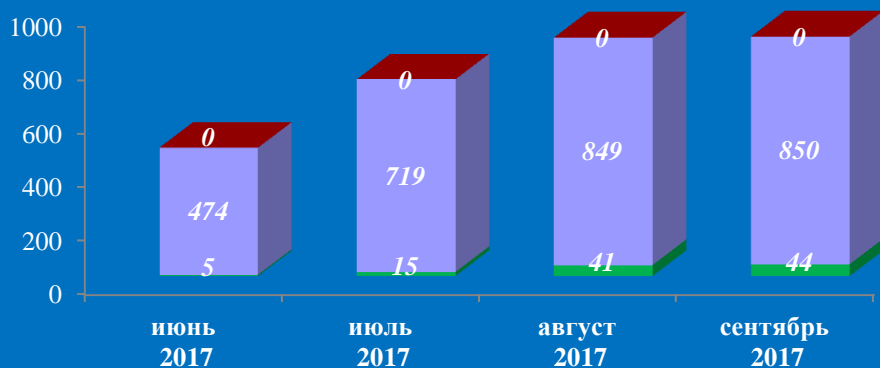


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2017 года)

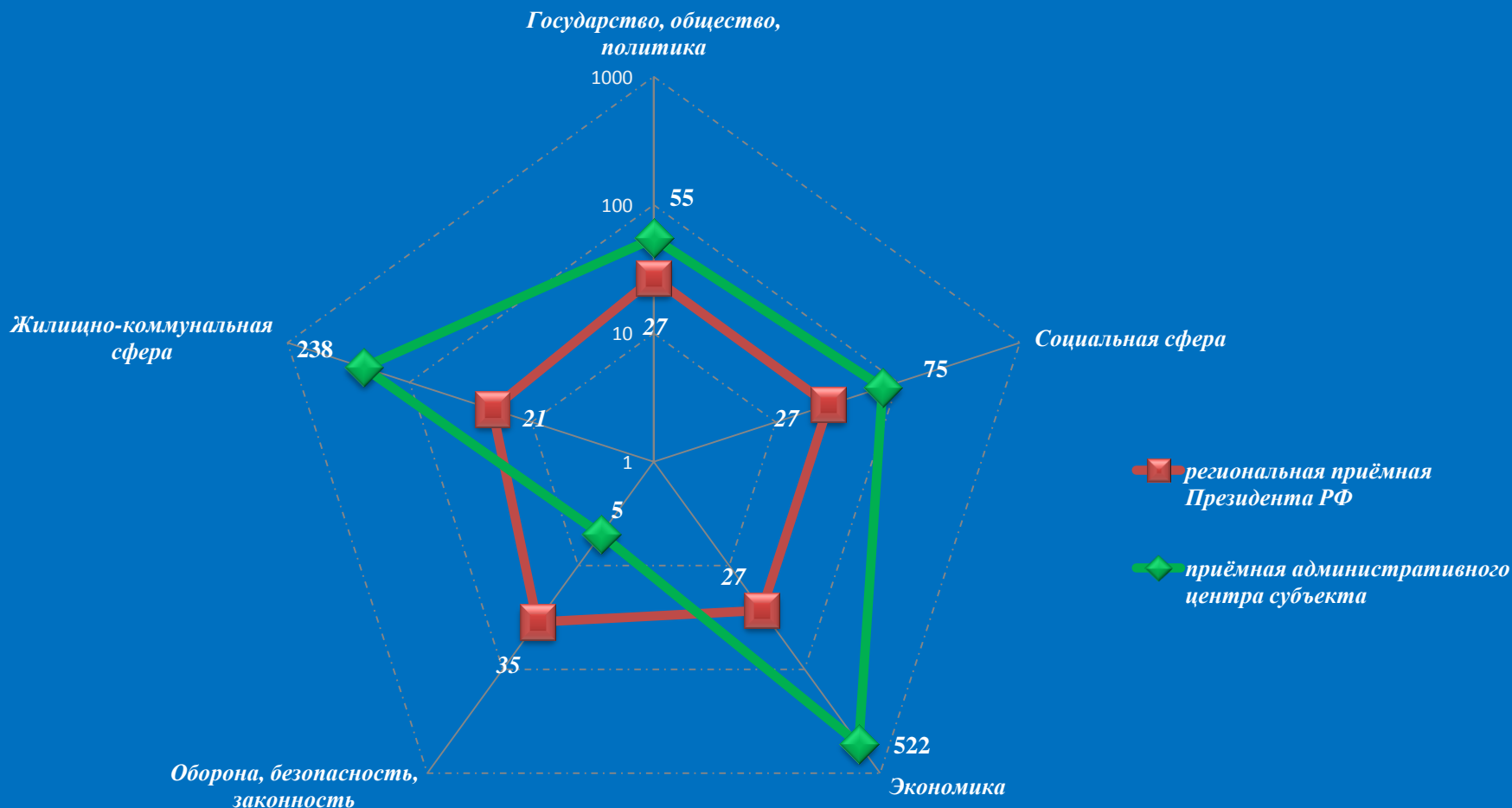
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

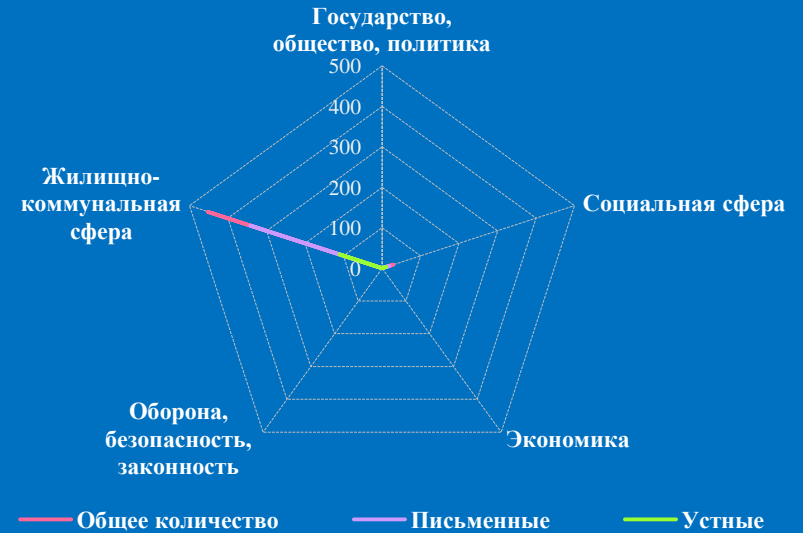
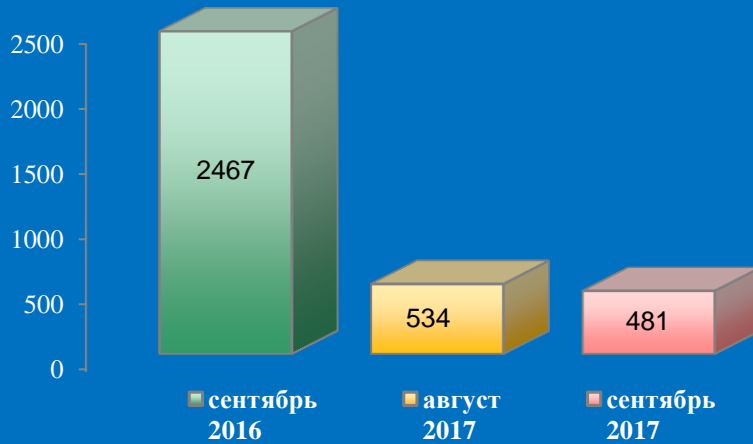


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2017 года)



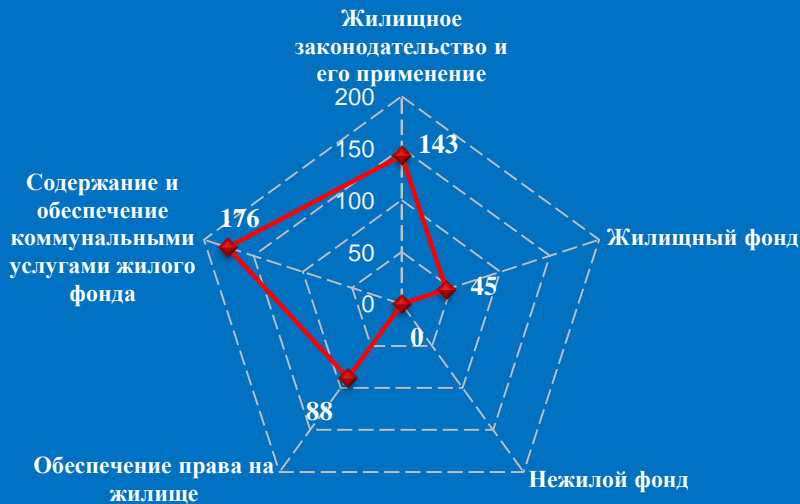
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2017 года)

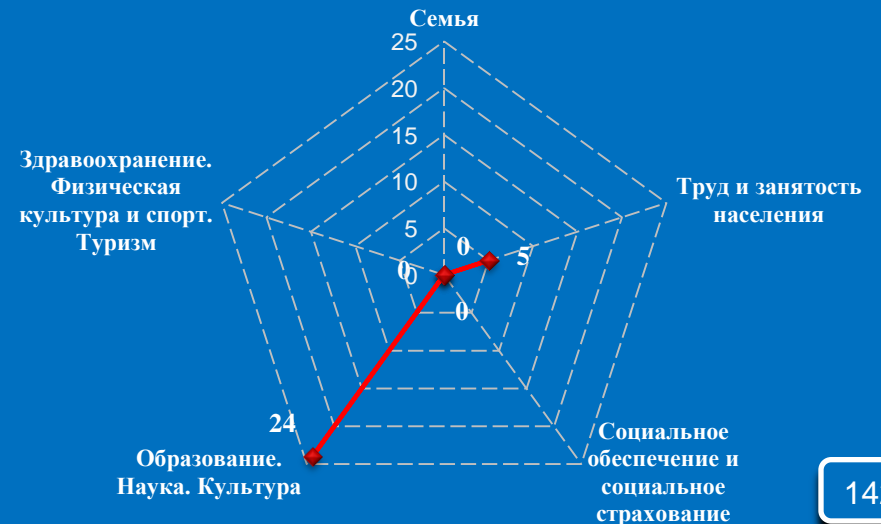


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

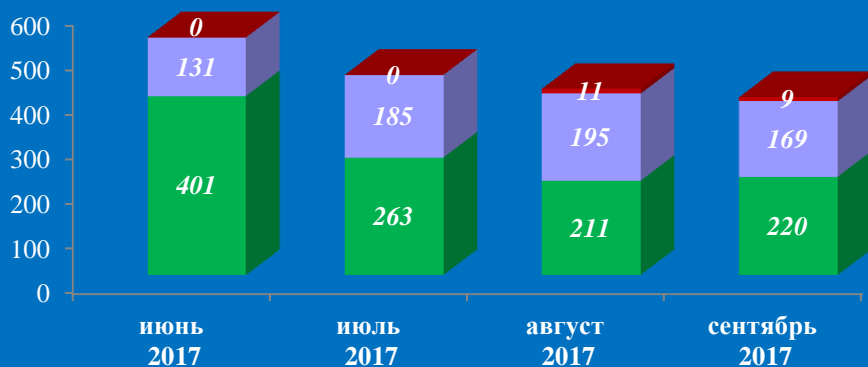


Социальная сфера

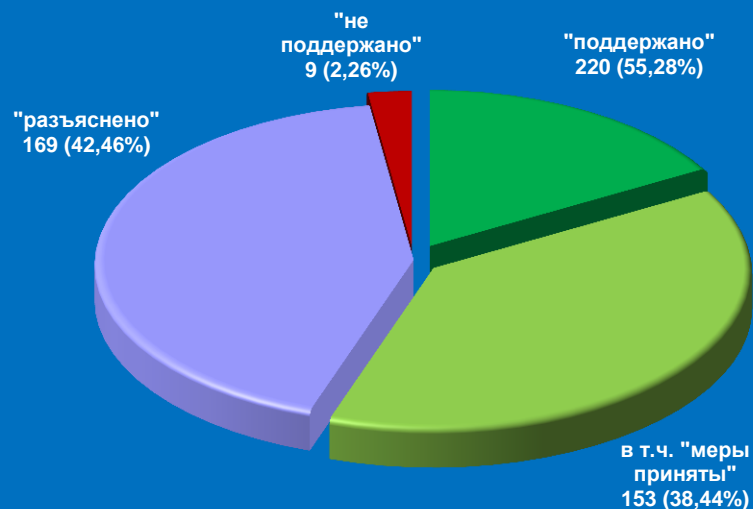


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2017 года)

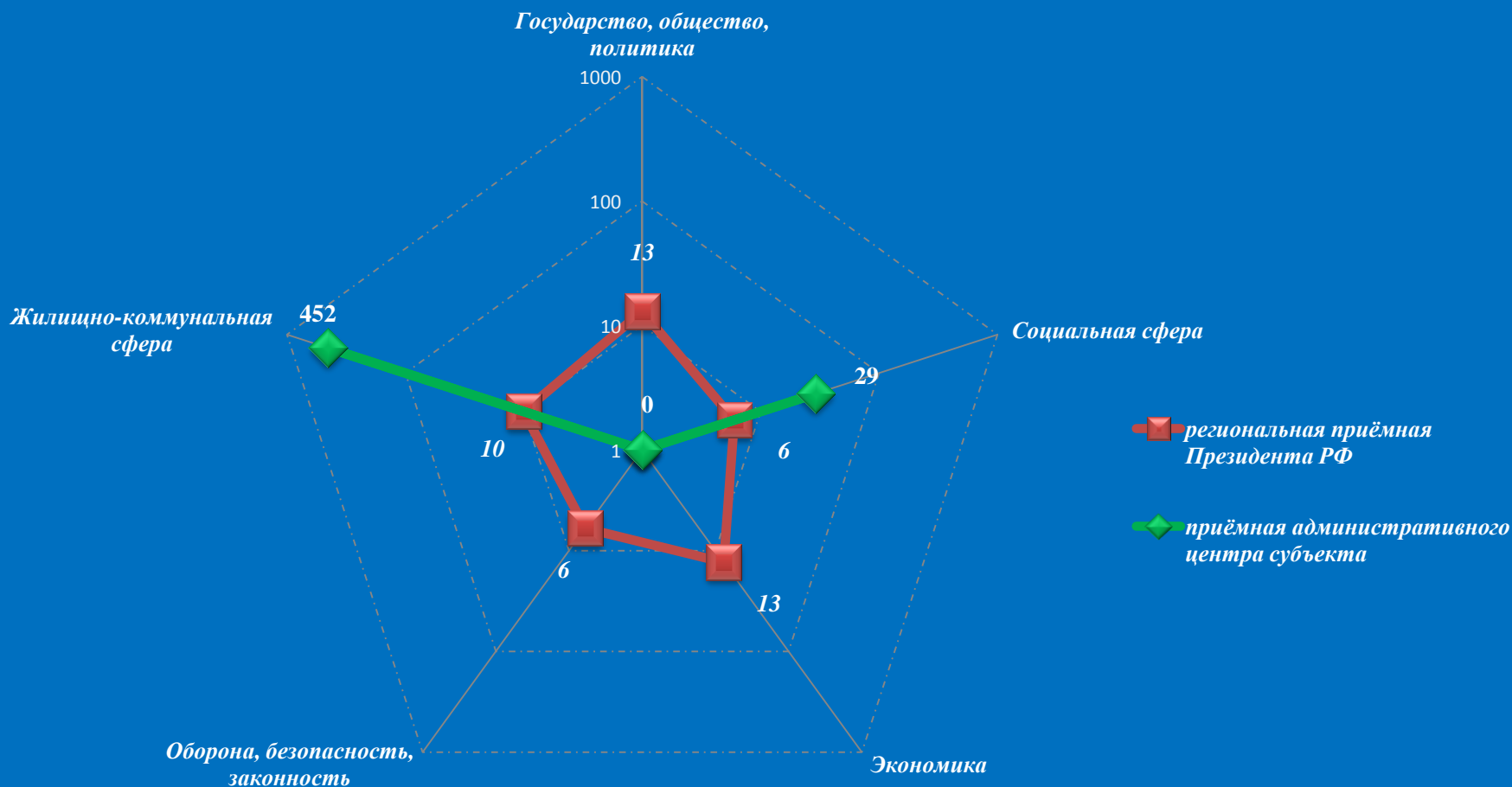
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

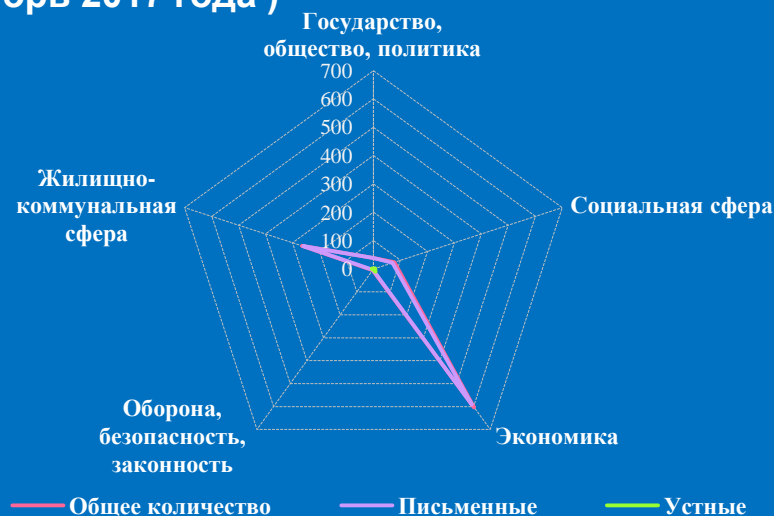
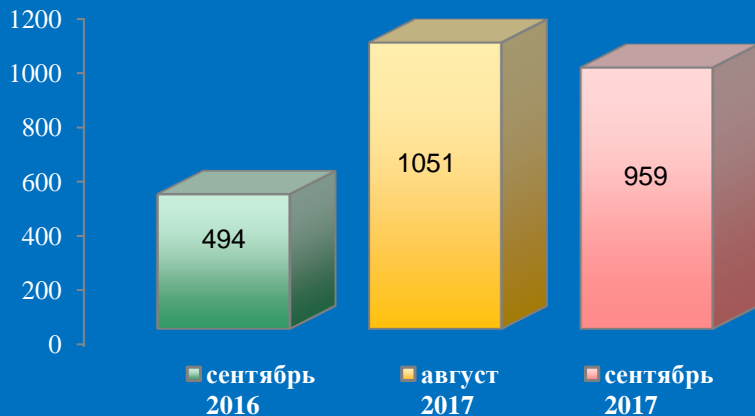


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2017 года)



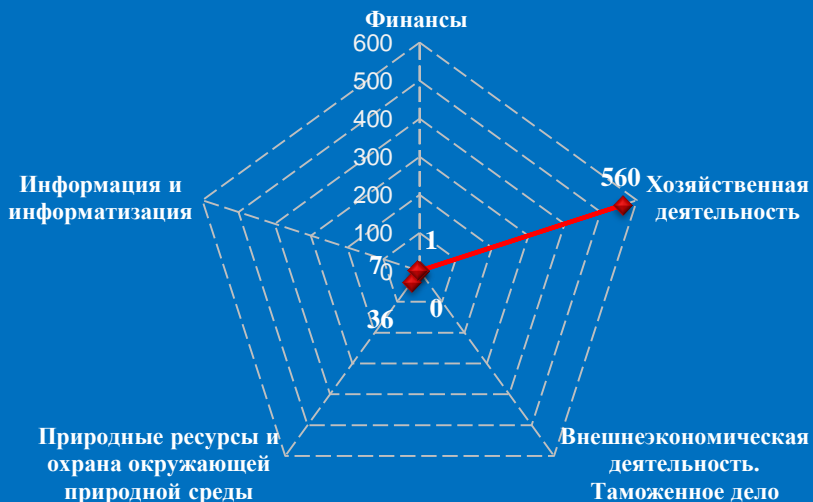
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2017 года)

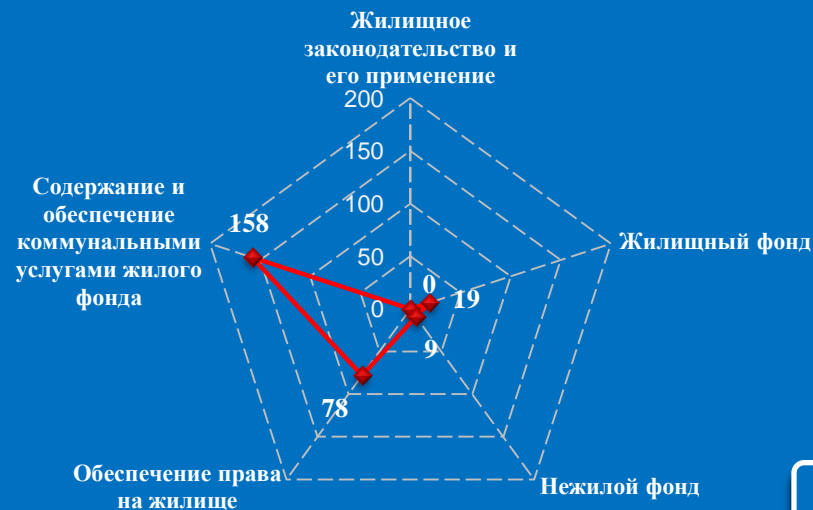


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

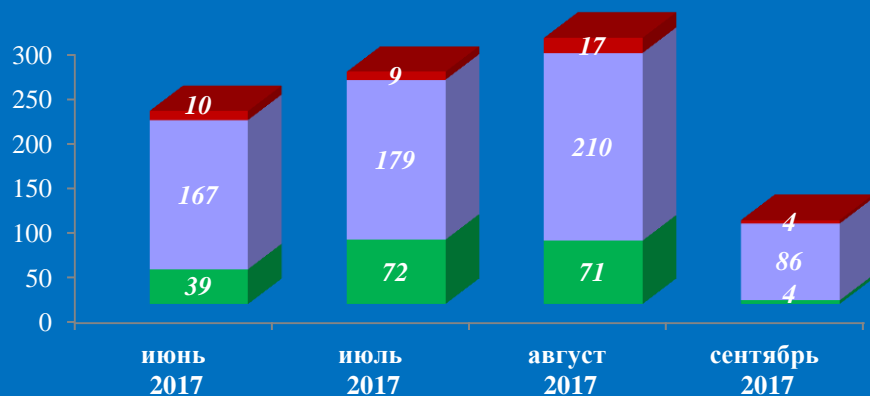


Жилищно-коммунальная сфера

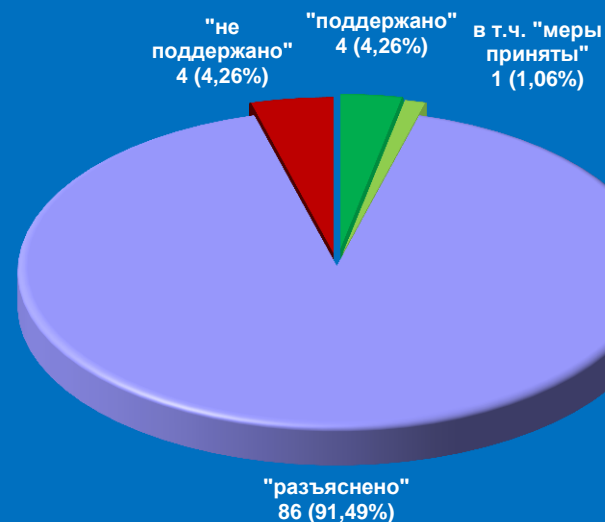


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2017 года)

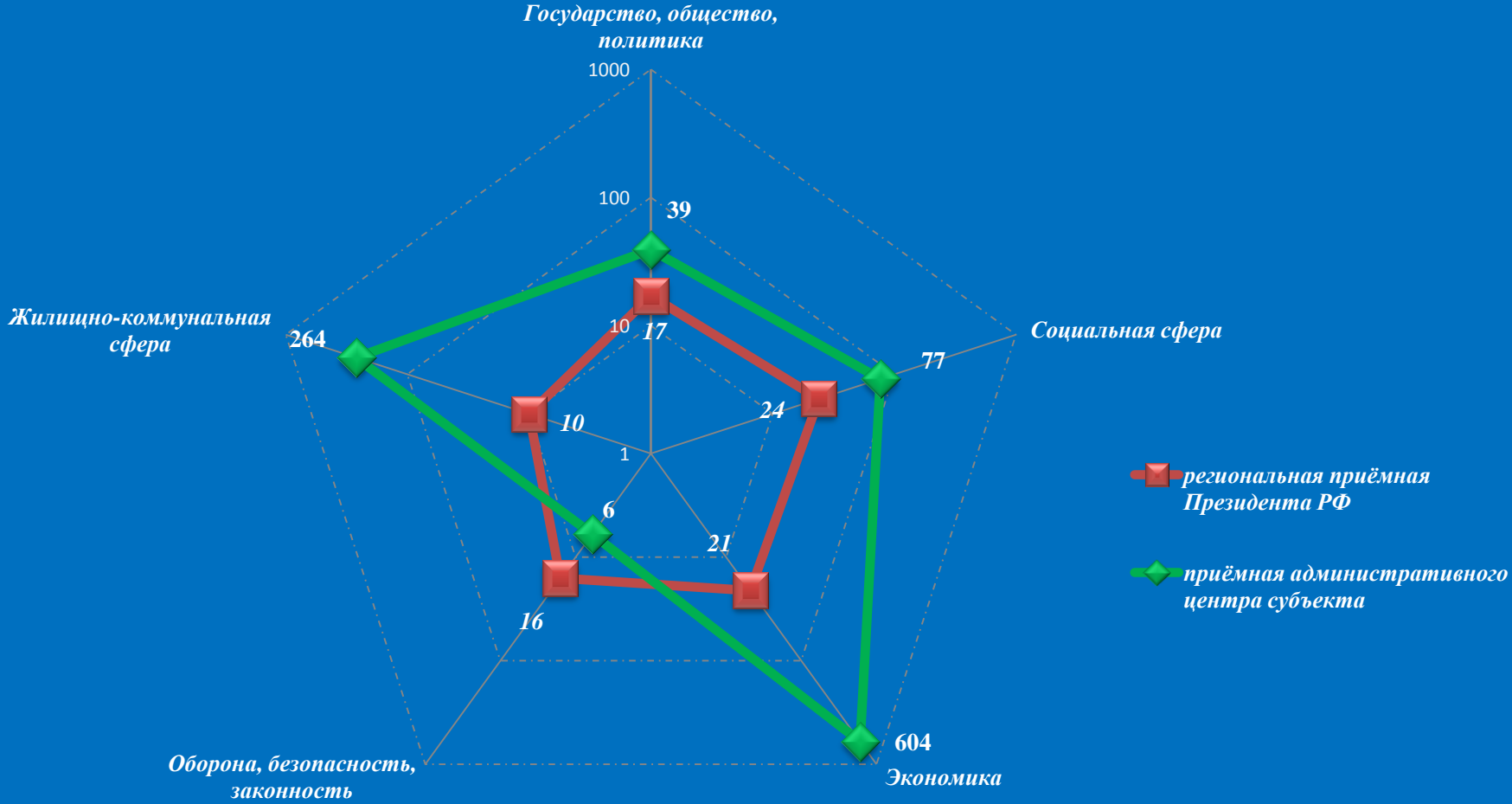
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2017 года)

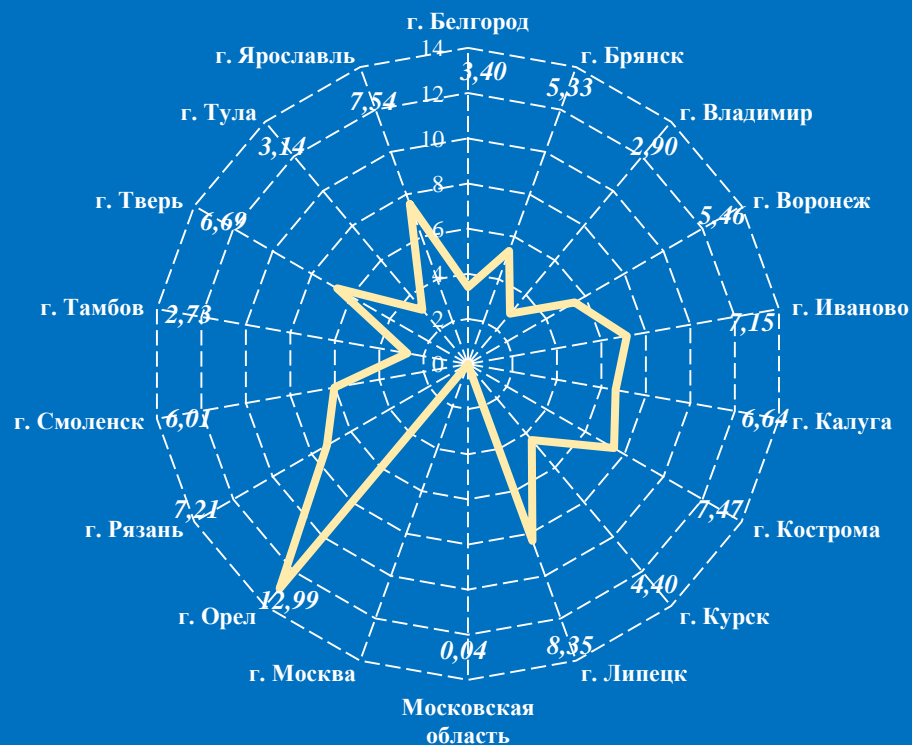


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года

Региональные приемные Президента РФ

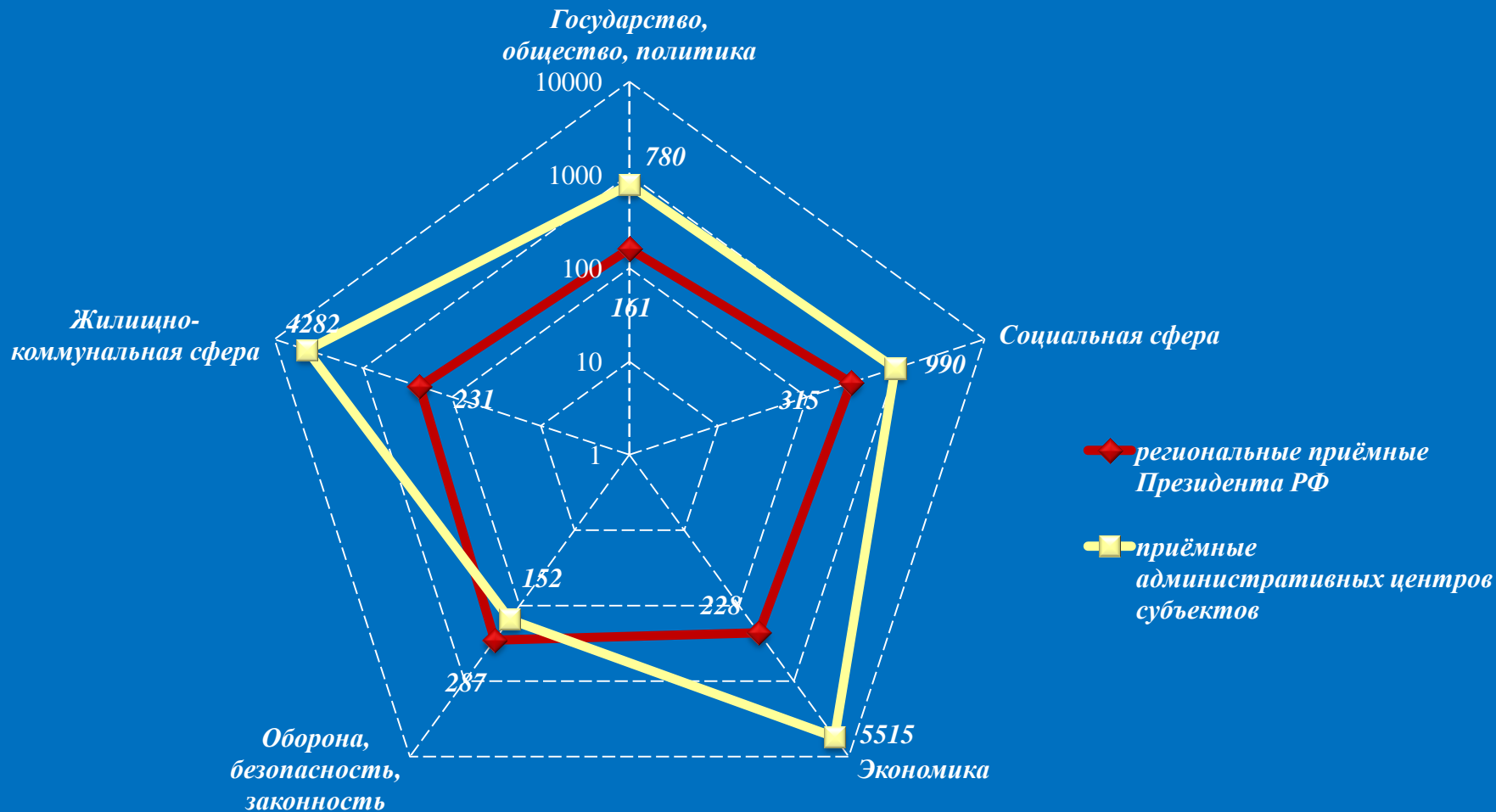
Приемные административных центров



— сентябрь 2017

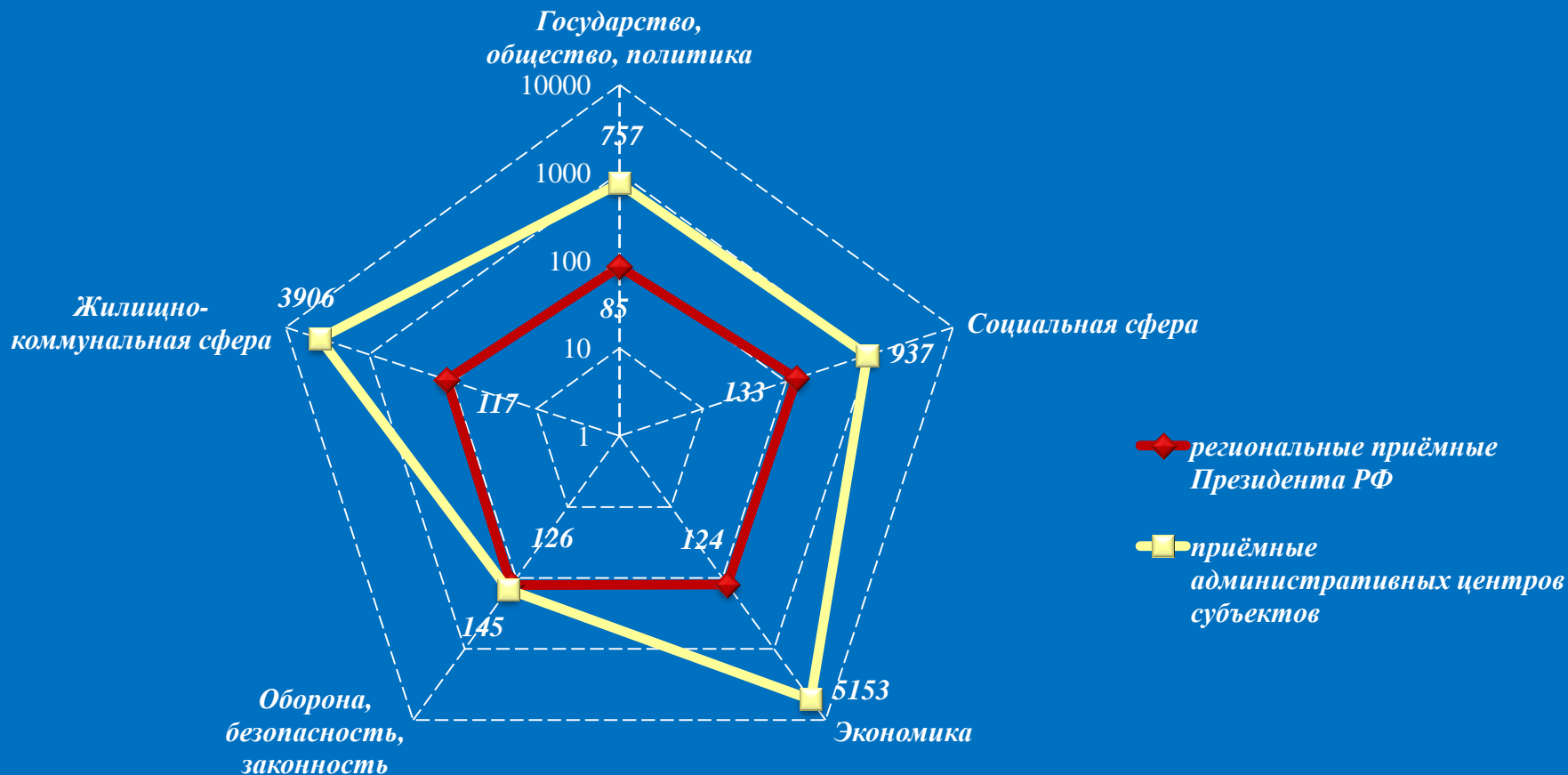
— сентябрь 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



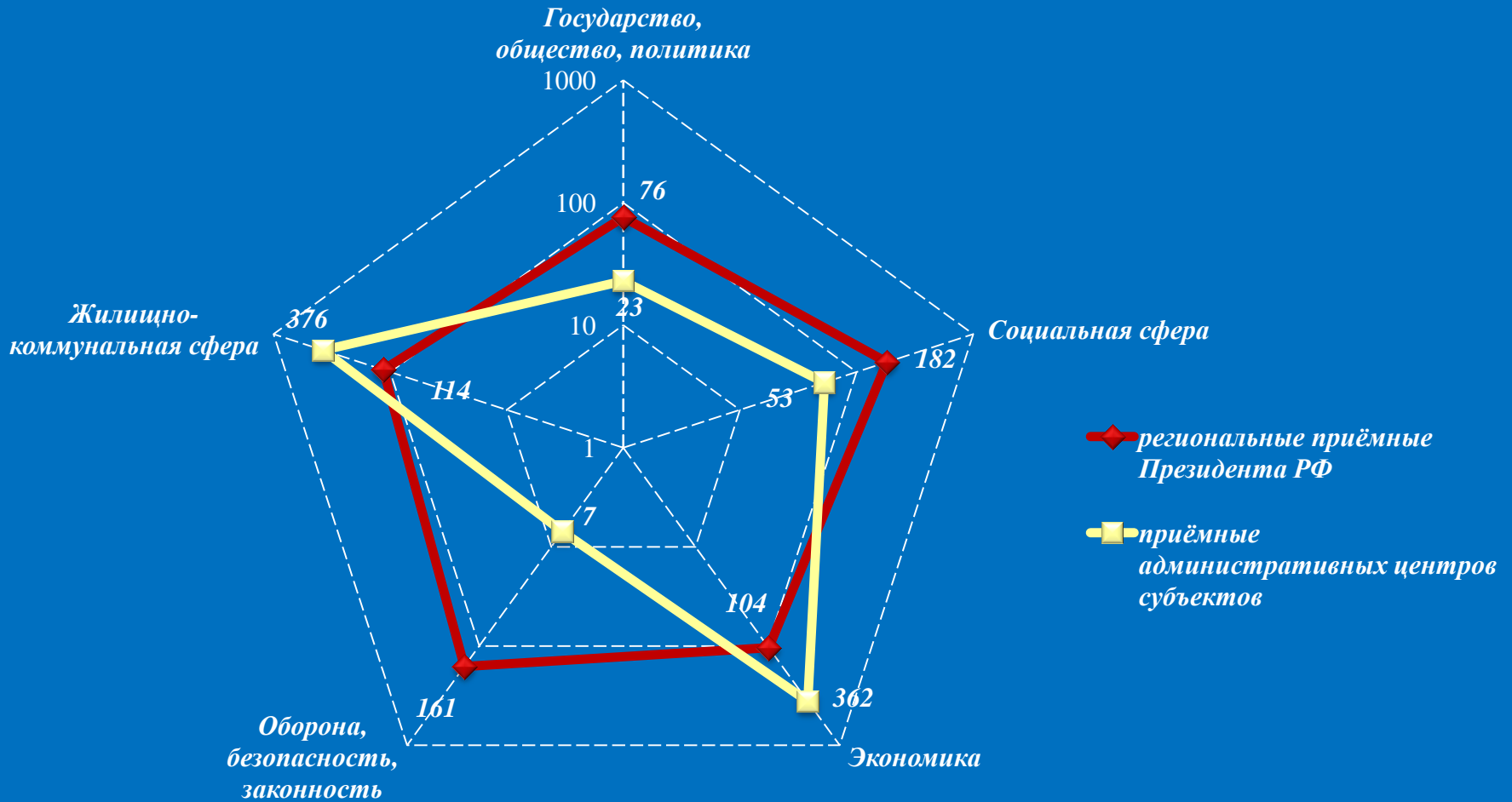
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



Логарифмическая шкала

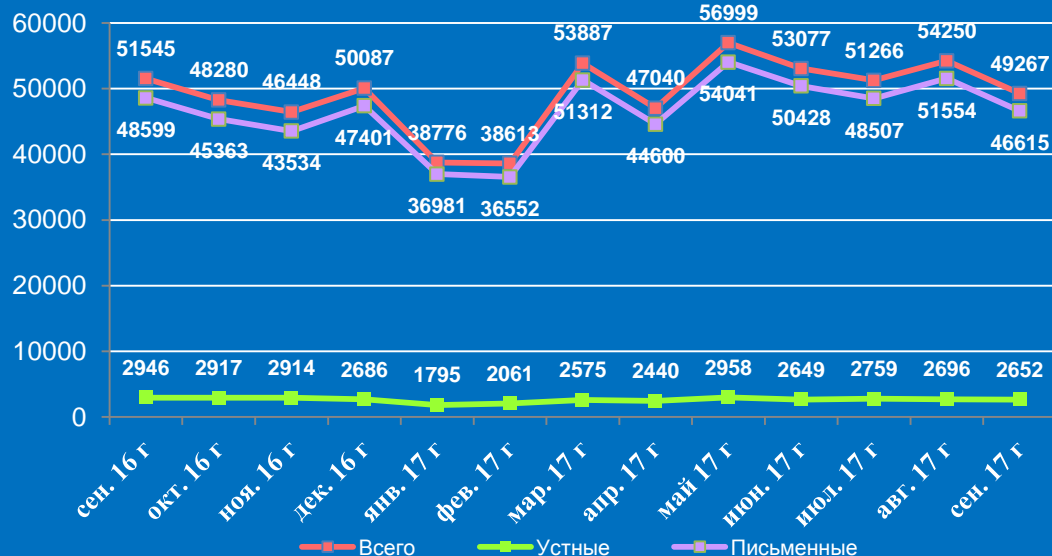
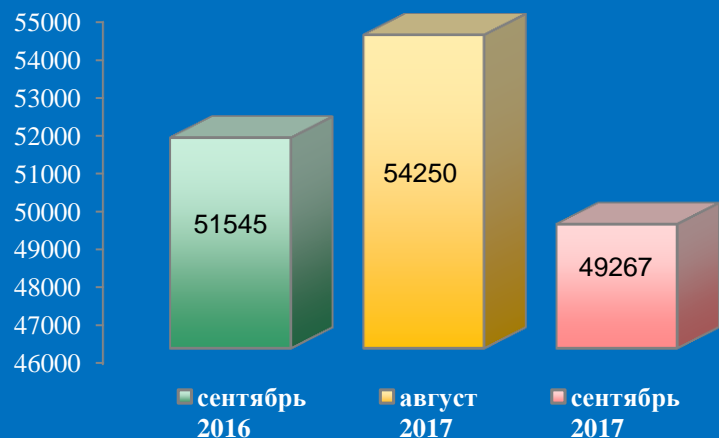
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2017 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



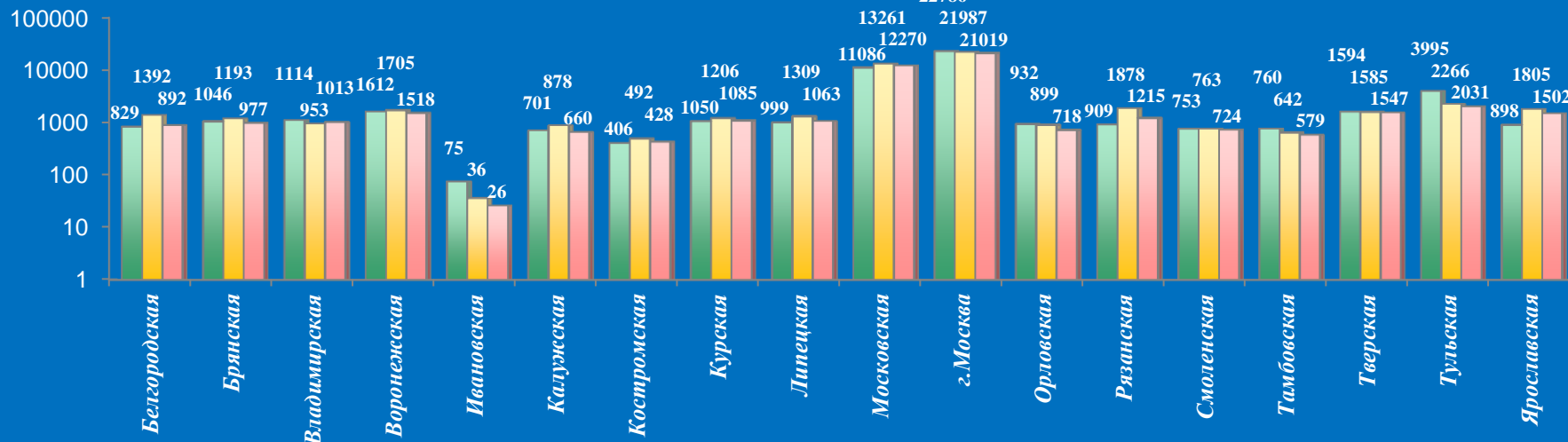
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	892	992	155	325	297	41	174
2	Брянская область	977	1069	44	236	316	15	458
3	Владимирская область	1013	1458	208	301	511	36	402
4	Воронежская область	1518	1697	164	436	485	88	524
5	Ивановская область	26	27	1	8	11	1	6
6	Калужская область	660	938	193	187	259	44	255
7	Костромская область	428	489	57	119	154	10	149
8	Курская область	1085	1282	166	305	291	28	492
9	Липецкая область	1063	1115	321	193	311	7	283
10	Московская область	12270	12270	7	4960	3671	280	3352
11	г. Москва	21019	25663	4381	3225	8261	427	9369
12	Орловская область	718	859	81	342	202	19	215
13	Рязанская область	1215	1362	206	255	538	49	314
14	Смоленская область	724	815	92	220	220	45	238
15	Тамбовская область	579	617	84	157	173	24	179
16	Тверская область	1547	1802	237	362	593	42	568
17	Тульская область	2031	2728	307	419	957	148	897
18	Ярославская область	1502	1502	112	300	559	57	474
19.	Итого	49267	56685	6816	12350	17809	1361	18349

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



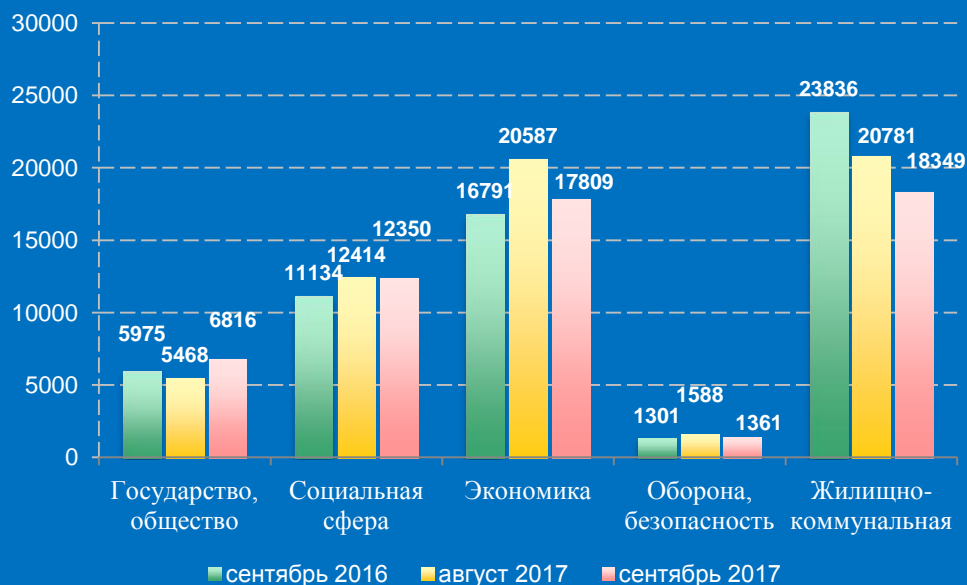
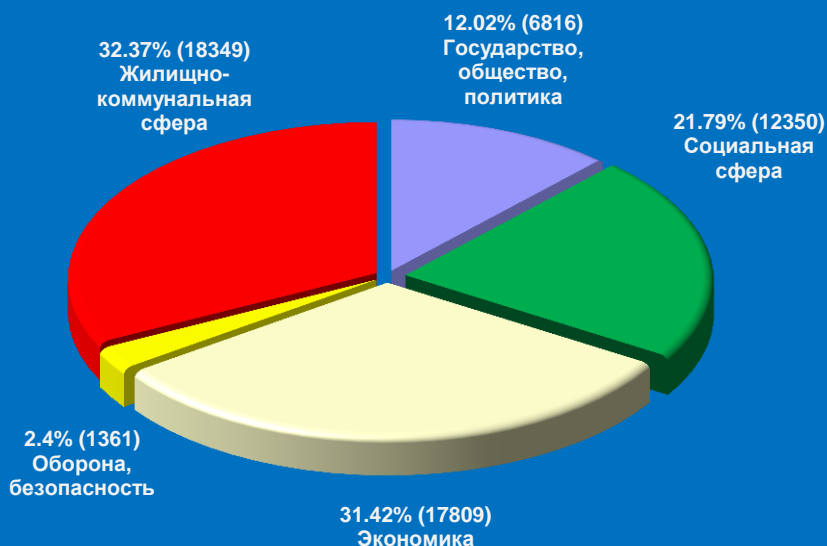
Сентябрь 2017 год



Август 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

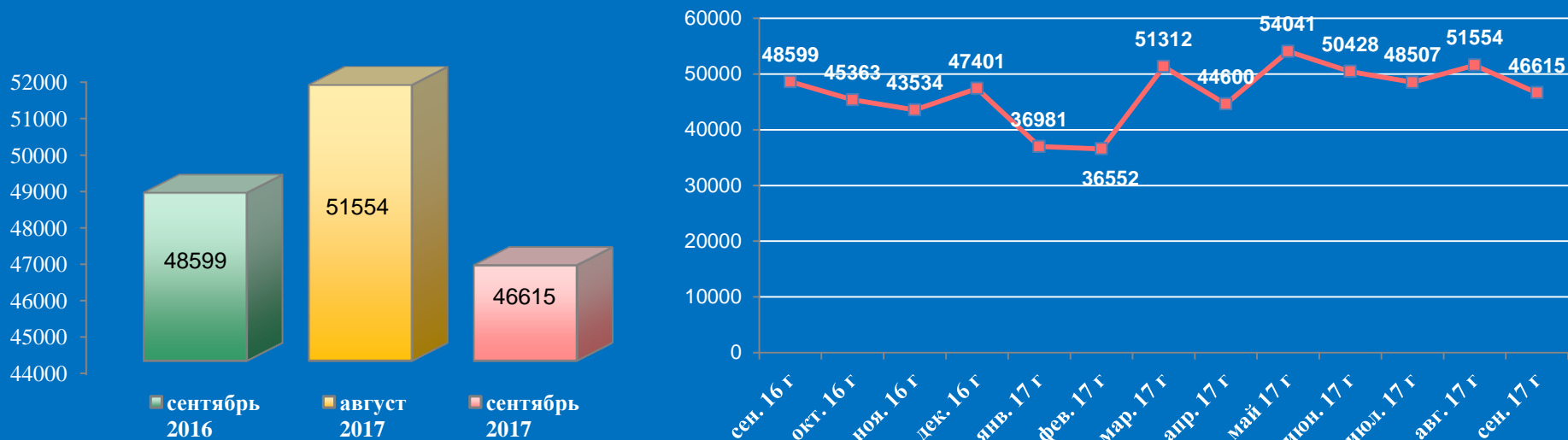
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(6816) [12,02%]	(12350) [21,79%]	(17809) [31,42%]	(1361) [2,4%]	(18349) [32,37%]	56685
август 2017	(5468) [8,99%]	(12414) [20,41%]	(20587) [33,84%]	(1588) [2,61%]	(20781) [34,16%]	60838
сентябрь 2016	(5975) [10,12%]	(11134) [18,86%]	(16791) [28,44%]	(1301) [2,2%]	(23836) [40,37%]	59037



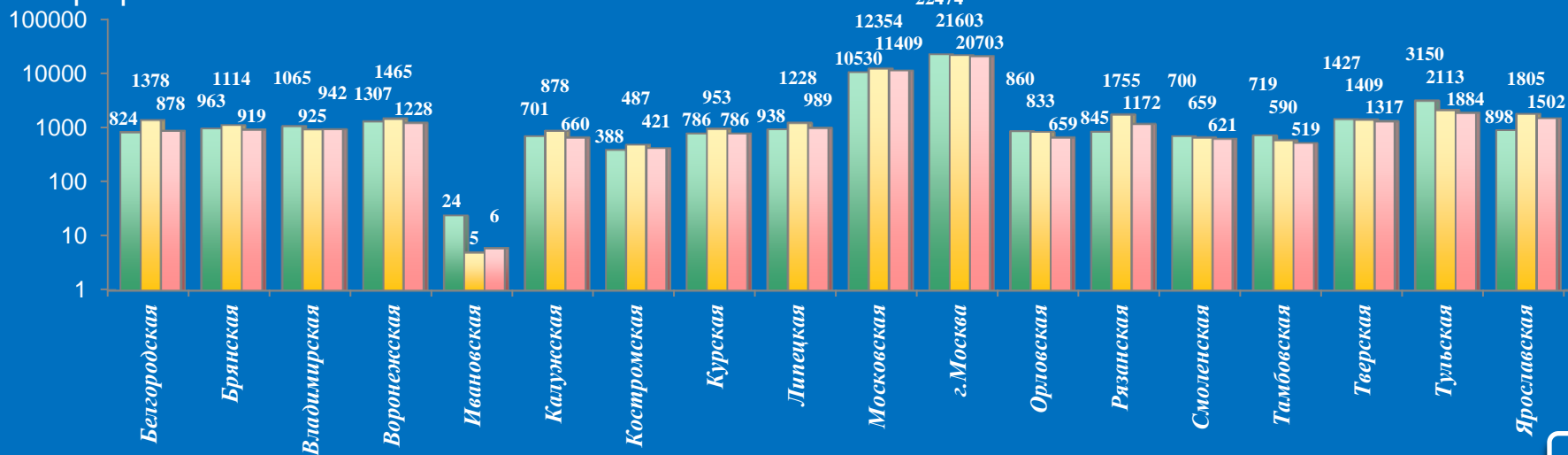
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	878	978	154	319	297	40	168
2	Брянская область	919	975	44	190	303	15	423
3	Владимирская область	942	1387	198	283	485	36	385
4	Воронежская область	1228	1407	128	388	460	45	386
5	Ивановская область	6	6	0	2	4	0	0
6	Калужская область	660	938	193	187	259	44	255
7	Костромская область	421	482	56	119	151	10	146
8	Курская область	786	945	144	208	232	22	339
9	Липецкая область	989	1040	314	164	300	7	255
10	Московская область	11409	11409	7	4790	3525	280	2807
11	г. Москва	20703	25345	4301	3191	8220	418	9215
12	Орловская область	659	793	80	308	192	15	198
13	Рязанская область	1172	1318	201	242	532	46	297
14	Смоленская область	621	705	82	174	201	43	205
15	Тамбовская область	519	555	77	131	162	20	165
16	Тверская область	1317	1537	224	314	527	40	432
17	Тульская область	1884	2553	288	362	934	145	824
18	Ярославская область	1502	1502	112	300	559	57	474
19	Итого	46615	53875	6603	11672	17343	1283	16974

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



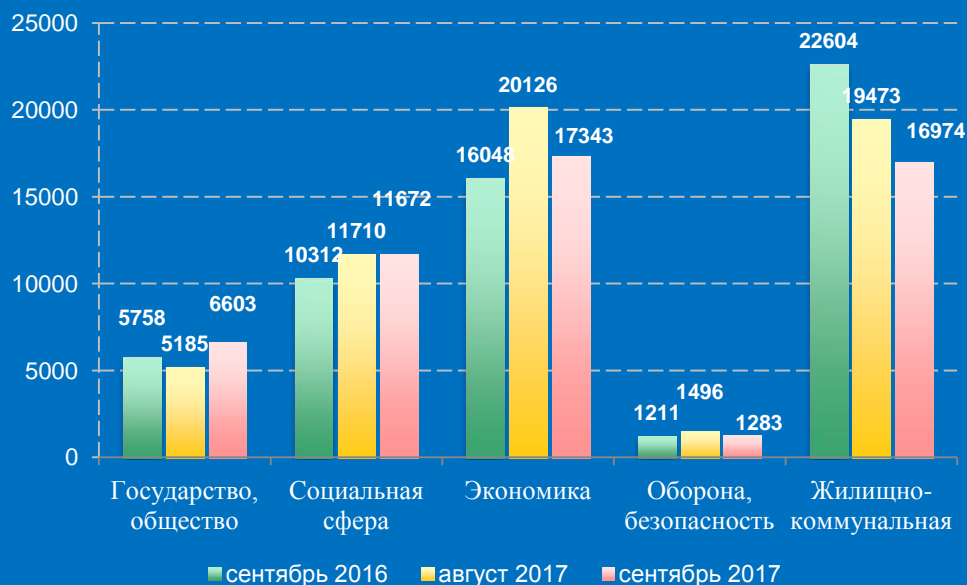
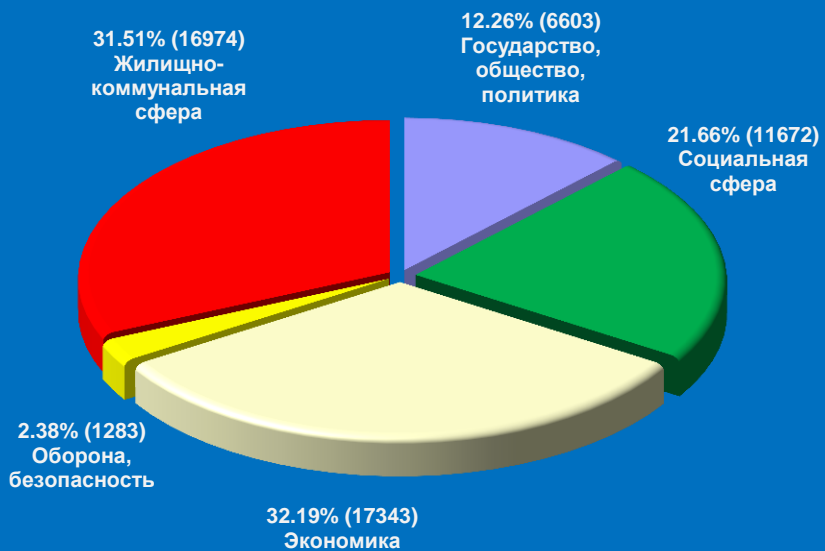
Сентябрь 2017 год



Август 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

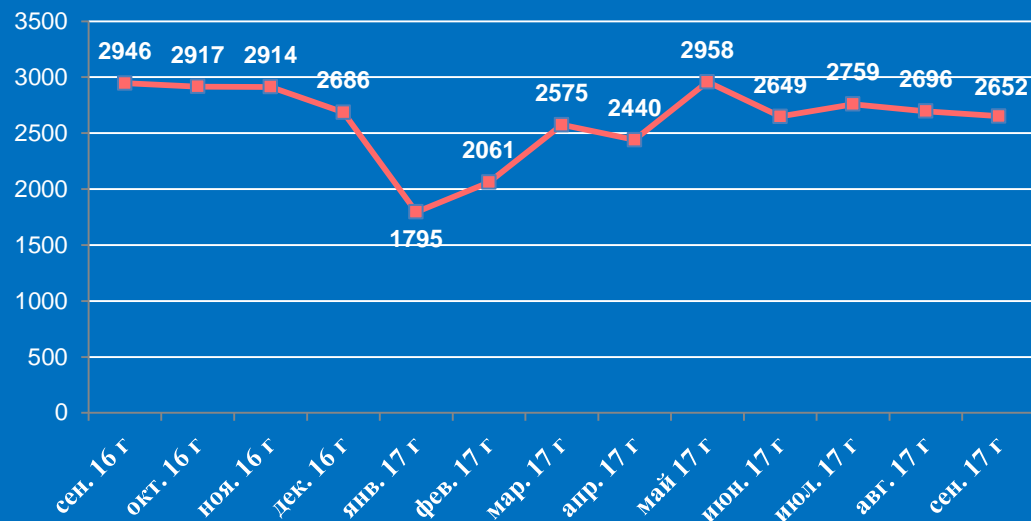
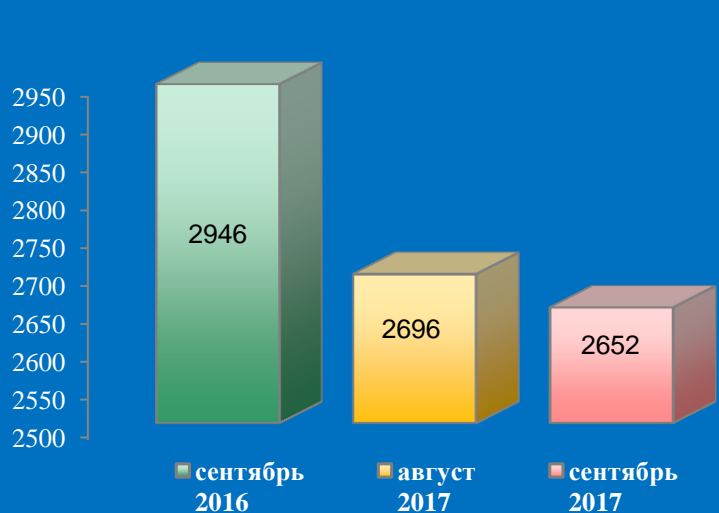
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(6603) [12,26%]	(11672) [21,66%]	(17343) [32,19%]	(1283) [2,38%]	(16974) [31,51%]	53875
август 2017	(5185) [8,94%]	(11710) [20,19%]	(20126) [34,71%]	(1496) [2,58%]	(19473) [33,58%]	57990
сентябрь 2016	(5758) [10,29%]	(10312) [18,44%]	(16048) [28,69%]	(1211) [2,17%]	(22604) [40,41%]	55933



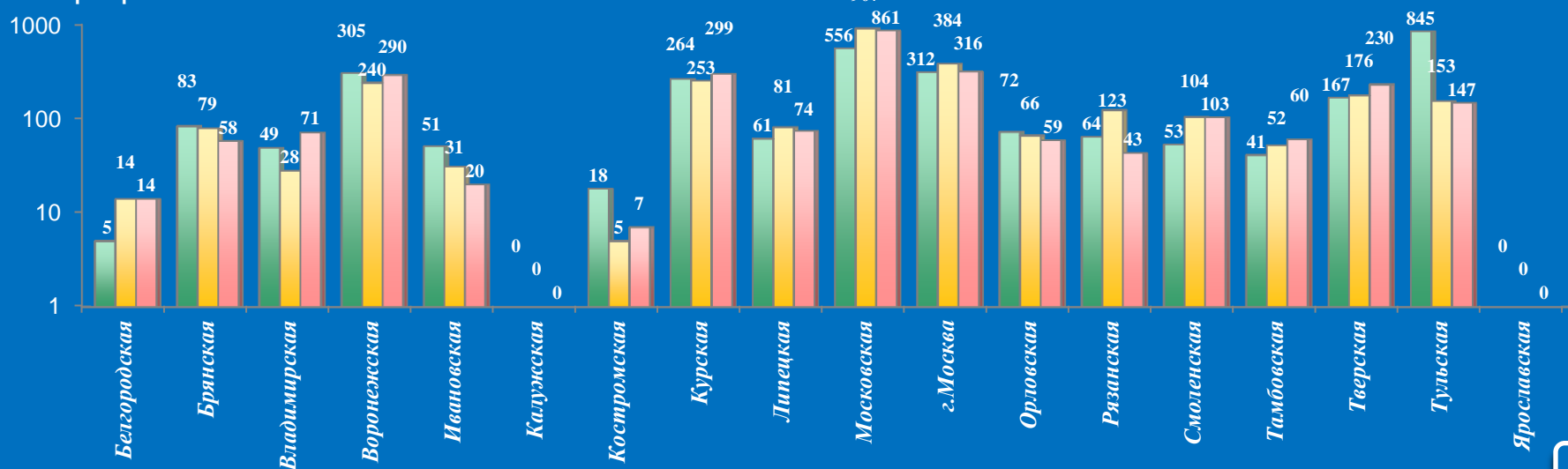
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	14	14	1	6	0	1	6
2	Брянская область	58	94	0	46	13	0	35
3	Владимирская область	71	71	10	18	26	0	17
4	Воронежская область	290	290	36	48	25	43	138
5	Ивановская область	20	21	1	6	7	1	6
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	7	7	1	0	3	0	3
8	Курская область	299	337	22	97	59	6	153
9	Липецкая область	74	75	7	29	11	0	28
10	Московская область	861	861	0	170	146	0	545
11	г. Москва	316	318	80	34	41	9	154
12	Орловская область	59	66	1	34	10	4	17
13	Рязанская область	43	44	5	13	6	3	17
14	Смоленская область	103	110	10	46	19	2	33
15	Тамбовская область	60	62	7	26	11	4	14
16	Тверская область	230	265	13	48	66	2	136
17	Тульская область	147	175	19	57	23	3	73
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2652	2810	213	678	466	78	1375

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года



Сентябрь 2016 год



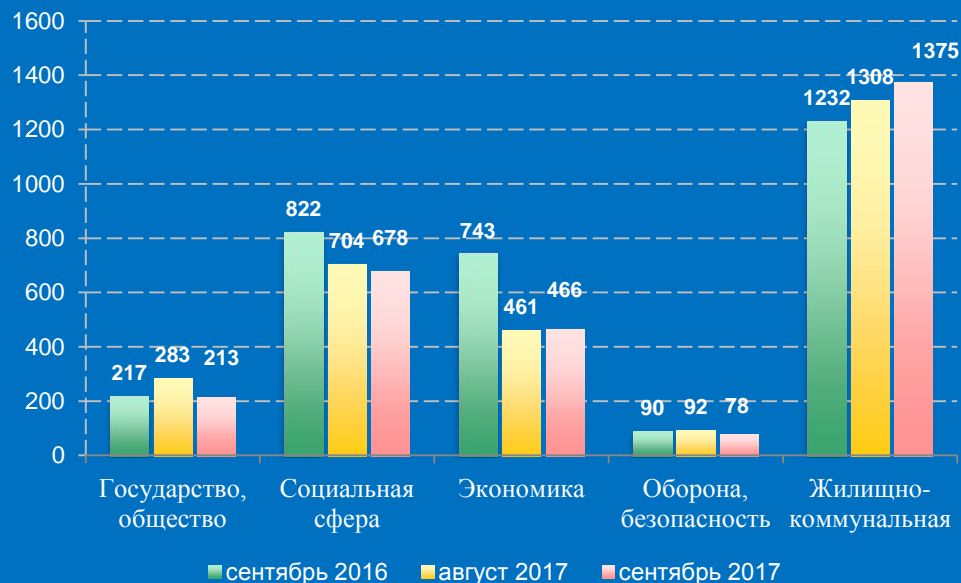
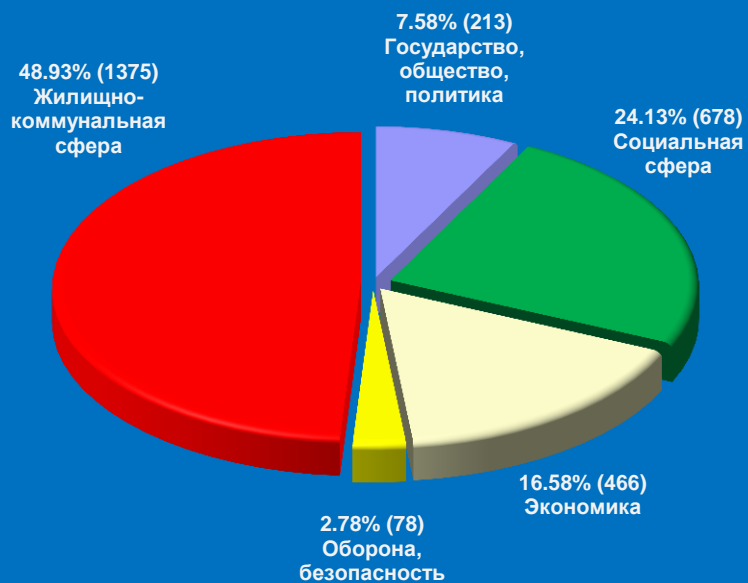
Сентябрь 2017 год



Август 2017 год

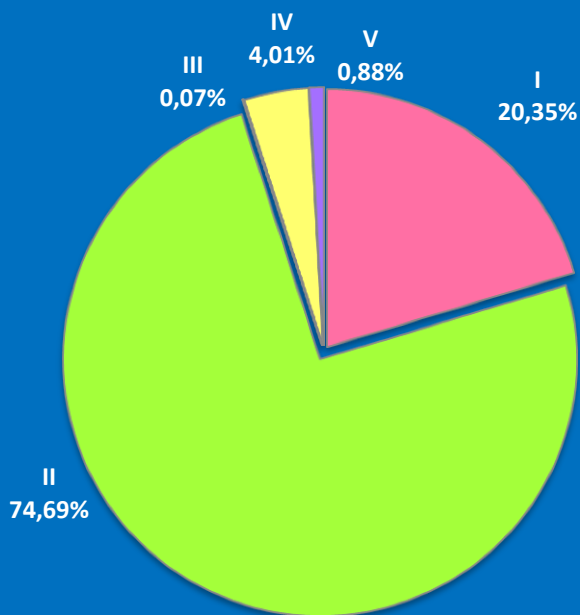
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2017 года, сентябре 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2017	(213) [7,58%]	(678) [24,13%]	(466) [16,58%]	(78) [2,78%]	(1375) [48,93%]	2810
август 2017	(283) [9,94%]	(704) [24,72%]	(461) [16,19%]	(92) [3,23%]	(1308) [45,93%]	2848
сентябрь 2016	(217) [6,99%]	(822) [26,48%]	(743) [23,94%]	(90) [2,9%]	(1232) [39,69%]	3104



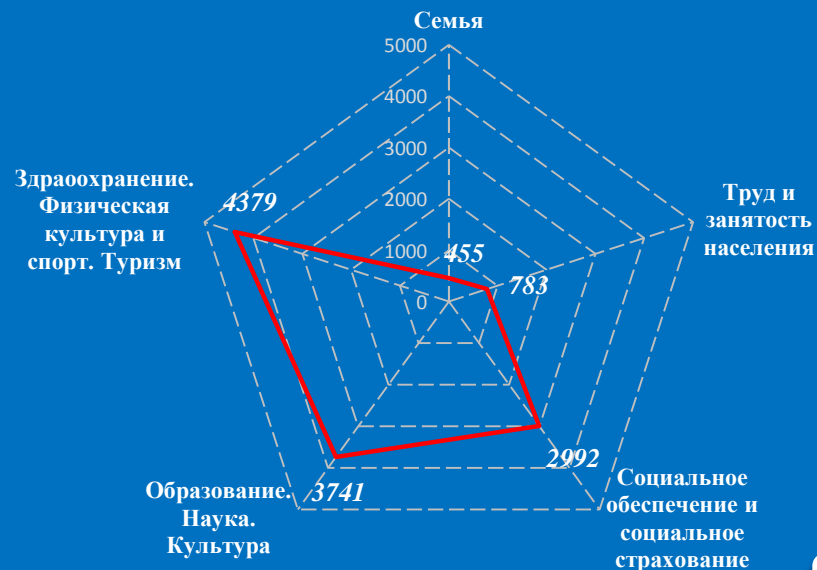
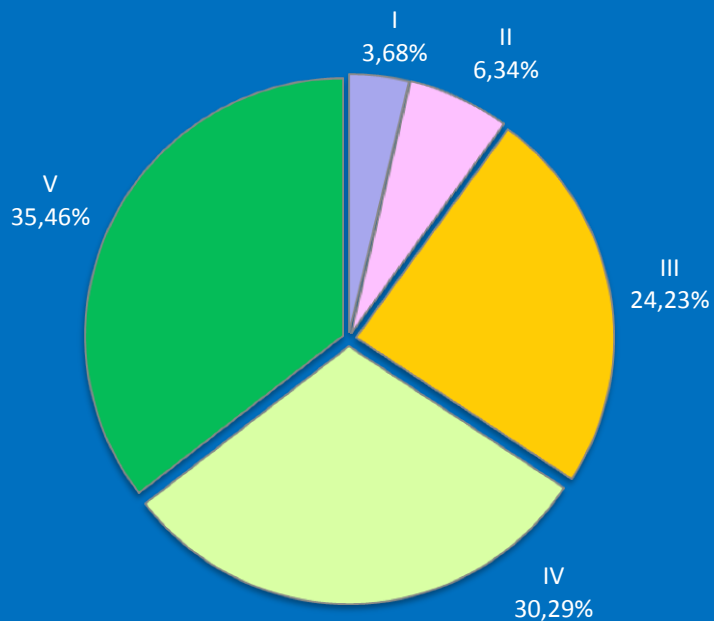
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	1387 (20,35%)	5091 (74,69%)	5 (0,07%)	273 (4,01%)	60 (0,88%)	6816
август 2017	1186 (21,69%)	3839 (70,21%)	9 (0,16%)	344 (6,29%)	90 (1,65%)	5468
сентябрь 2016	1185 (19,83%)	4517 (75,6%)	13 (0,22%)	209 (3,5%)	51 (0,85%)	5975



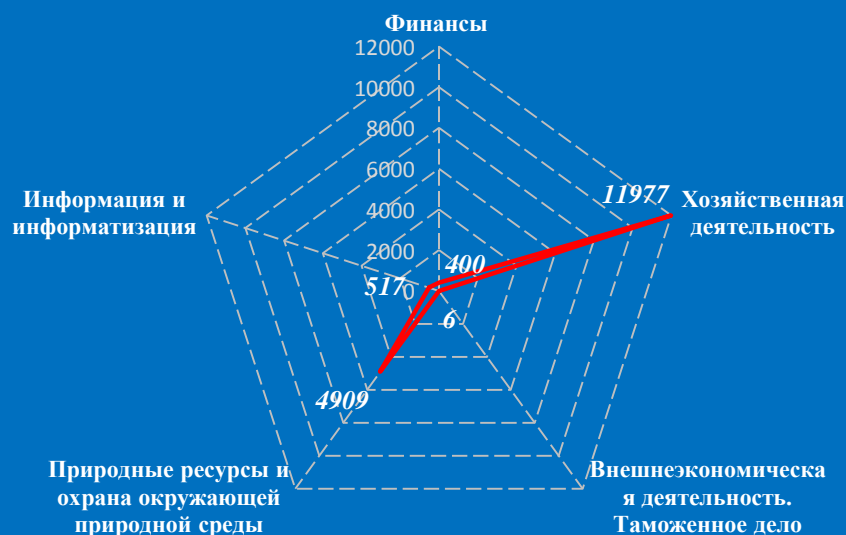
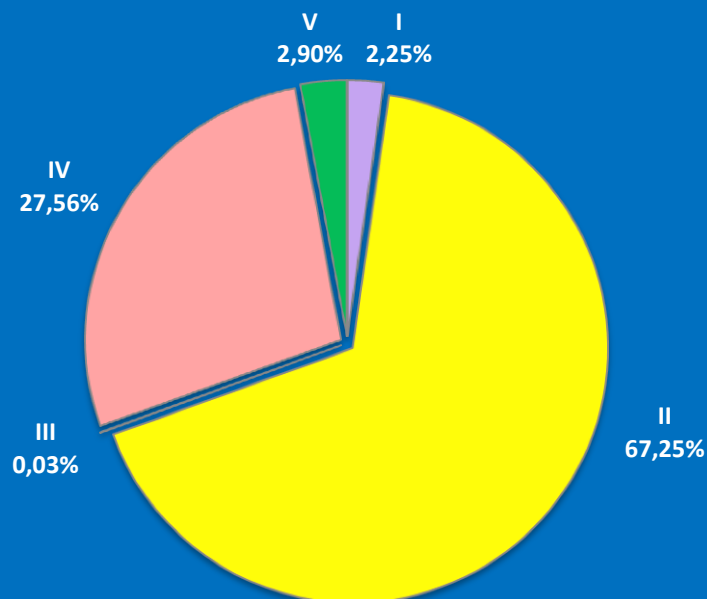
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	455 (3,68%)	783 (6,34%)	2992 (24,23%)	3741 (30,29%)	4379 (35,46%)	12350
август 2017	415 (3,34%)	867 (6,98%)	3299 (26,57%)	3255 (26,22%)	4578 (36,88%)	12414
сентябрь 2016	323 (2,9%)	1171 (10,52%)	3847 (34,55%)	2802 (25,17%)	2991 (26,86%)	11134



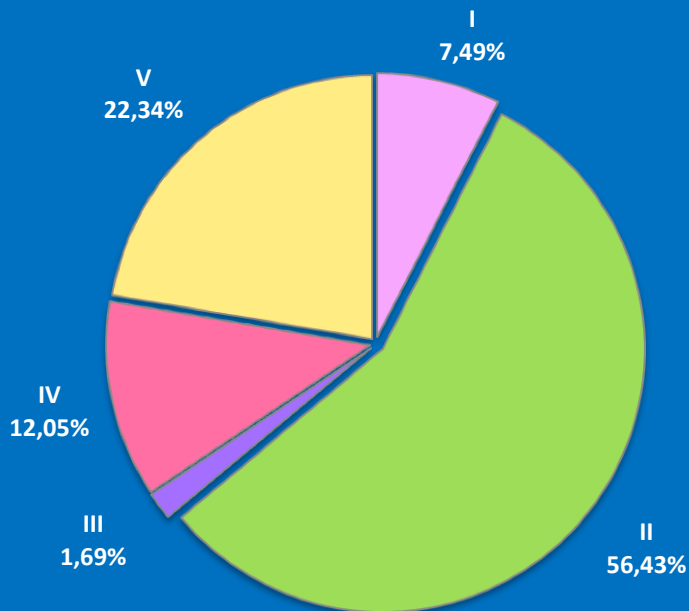
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	400 (2,25%)	11977 (67,25%)	6 (0,03%)	4909 (27,56%)	517 (2,9%)	17809
август 2017	275 (1,34%)	14941 (72,57%)	12 (0,06%)	4912 (23,86%)	447 (2,17%)	20587
сентябрь 2016	421 (2,51%)	14125 (84,12%)	7 (0,04%)	1746 (10,4%)	492 (2,93%)	16791



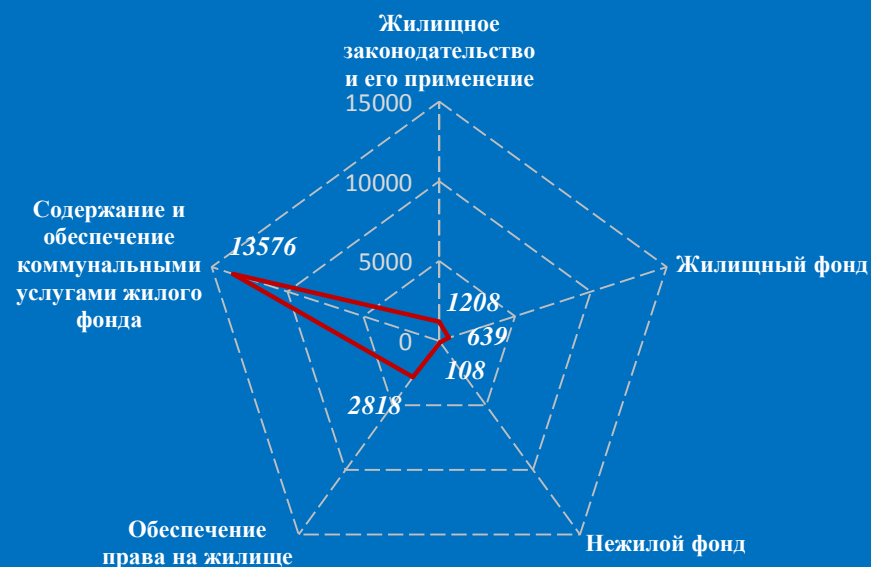
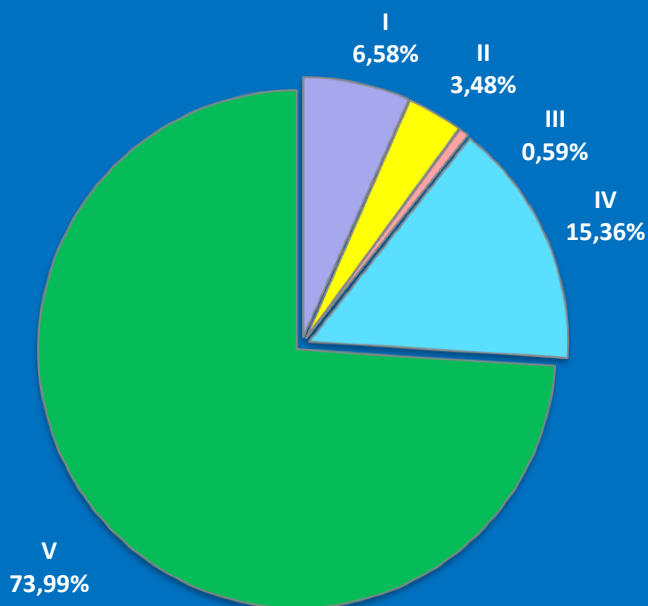
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	102 (7,49%)	768 (56,43%)	23 (1,69%)	164 (12,05%)	304 (22,34%)	1361
август 2017	136 (8,56%)	894 (56,3%)	19 (1,2%)	205 (12,91%)	334 (21,03%)	1588
сентябрь 2016	112 (8,61%)	767 (58,95%)	32 (2,46%)	173 (13,3%)	217 (16,68%)	1301

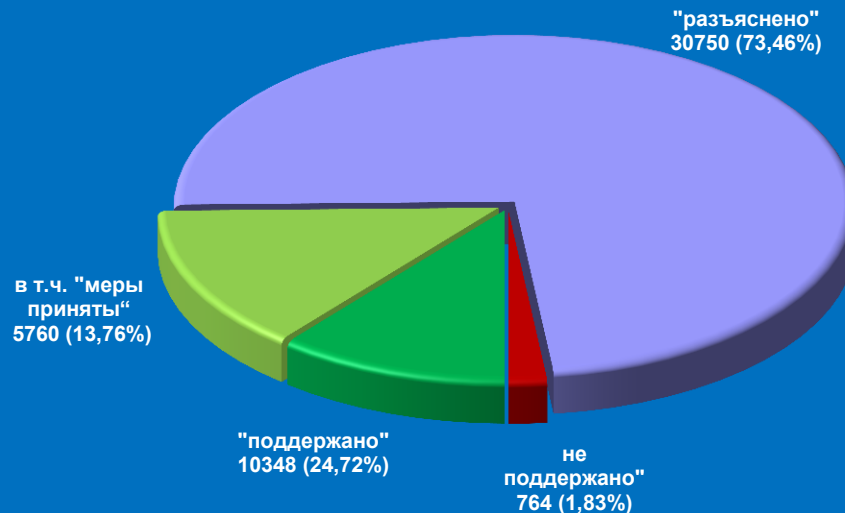


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

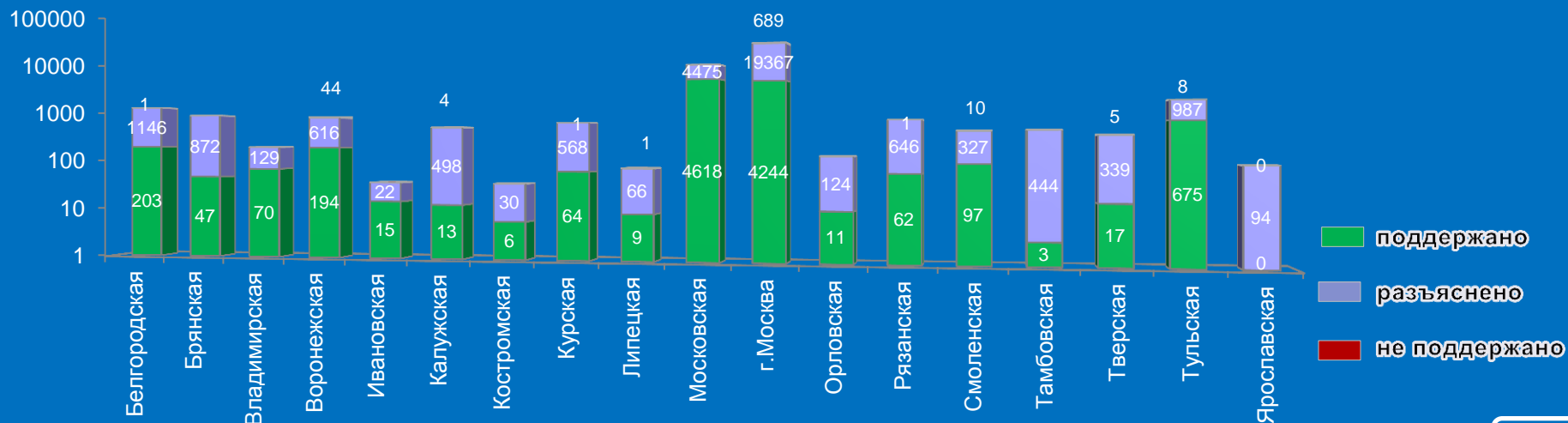
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2017	1208 (6,58%)	639 (3,48%)	108 (0,59%)	2818 (15,36%)	13576 (73,99%)	18349
август 2017	1913 (9,21%)	716 (3,45%)	151 (0,73%)	4103 (19,74%)	13898 (66,88%)	20781
сентябрь 2016	1453 (6,1%)	496 (2,08%)	175 (0,73%)	5154 (21,62%)	16558 (69,47%)	23836



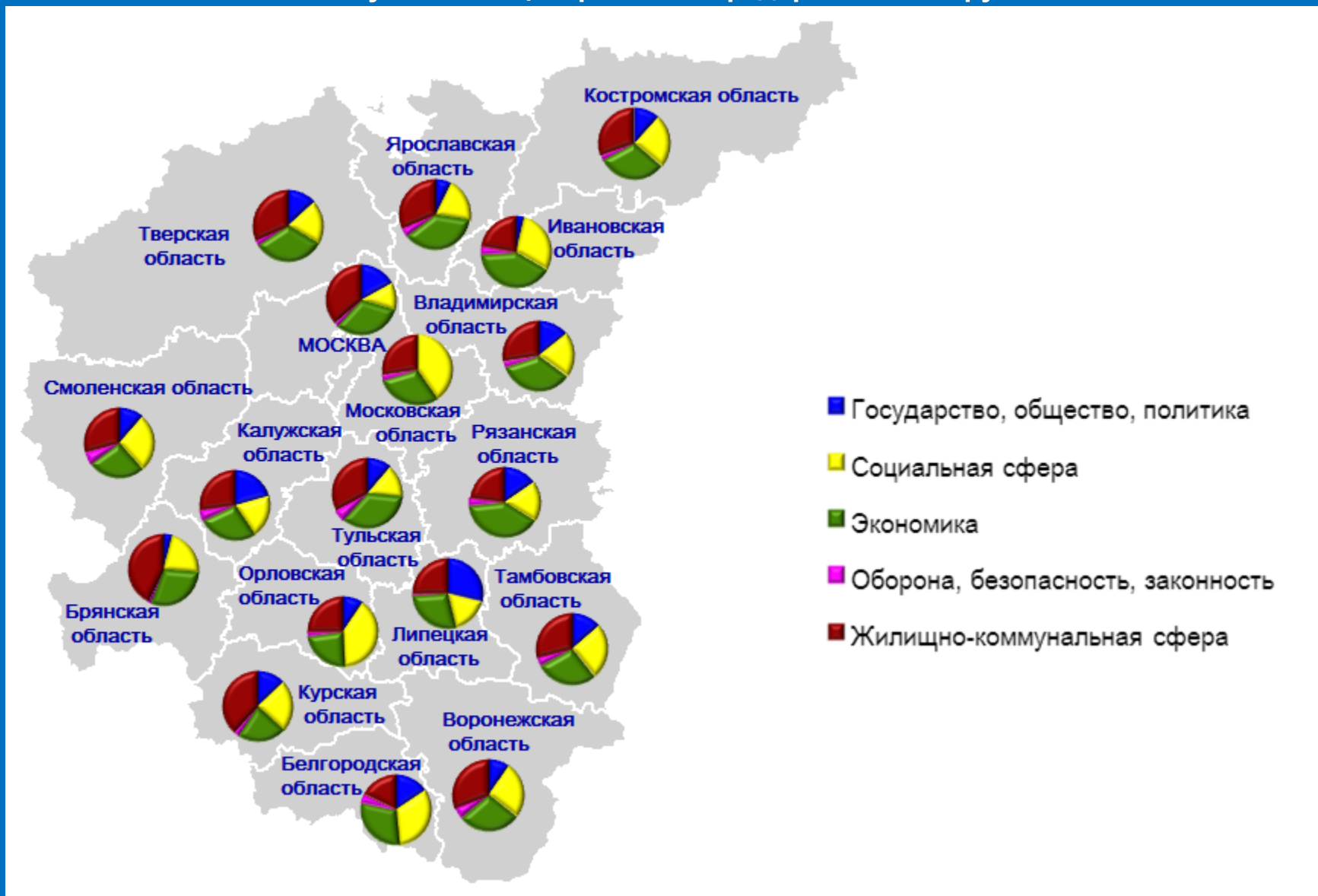
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



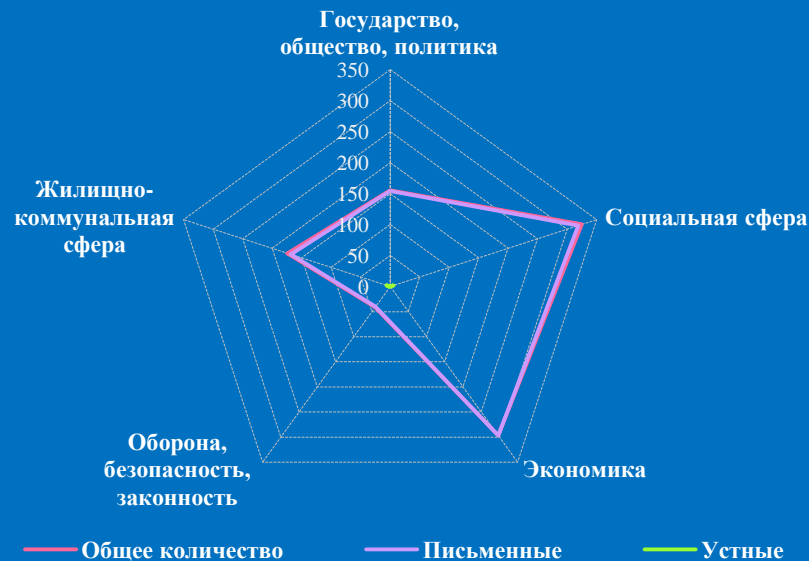
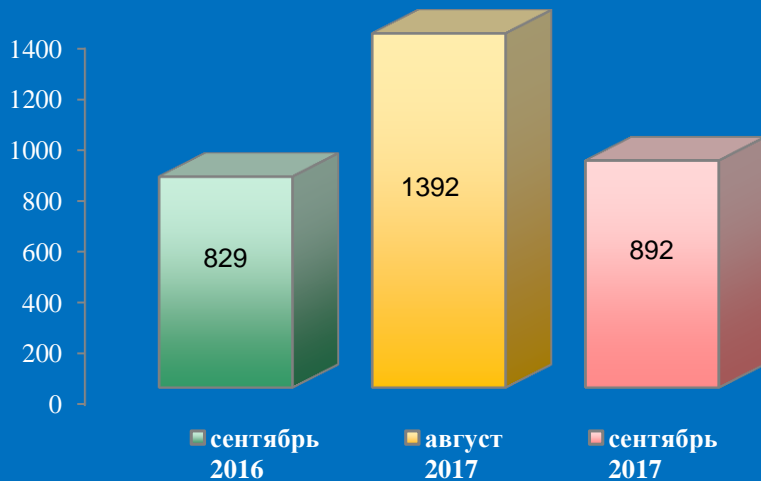
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

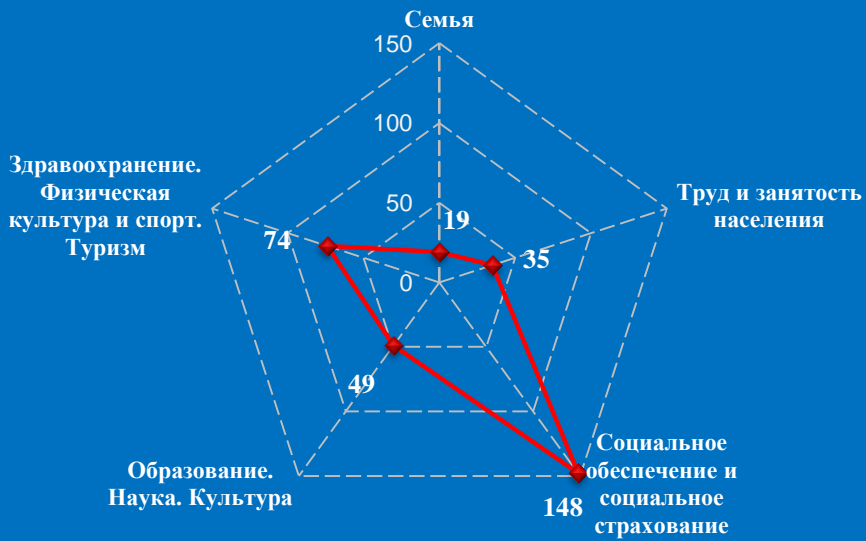


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в сентябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

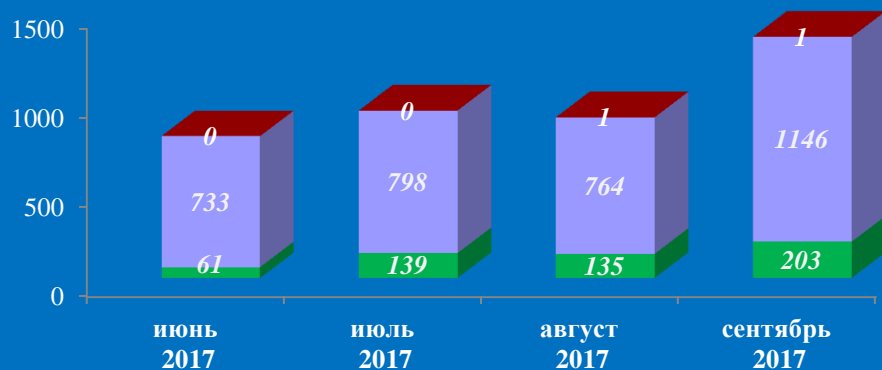


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в сентябре 2017 года

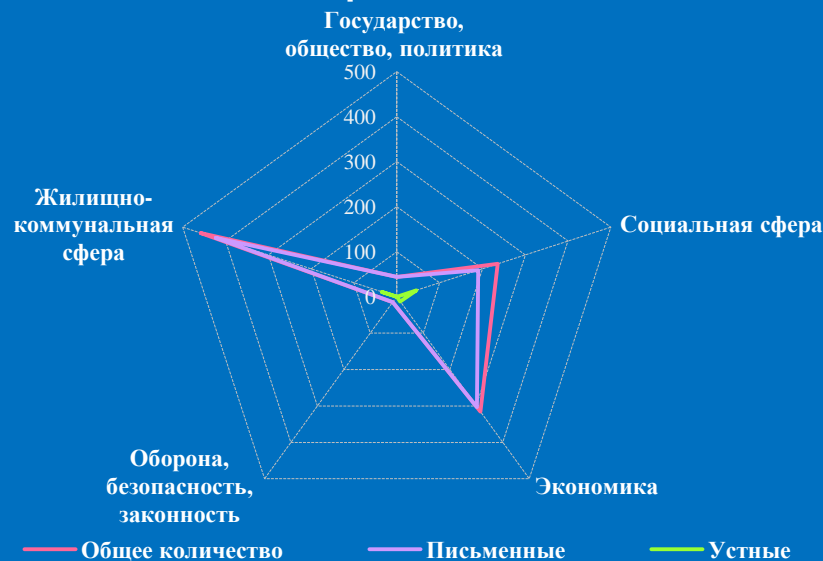
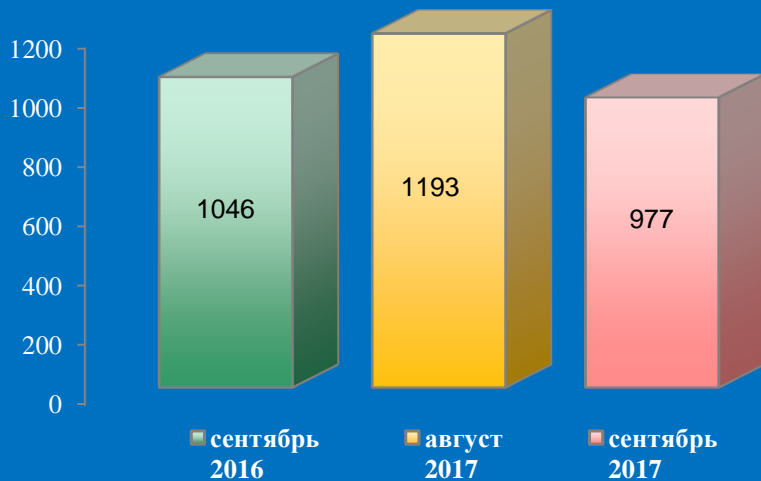
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

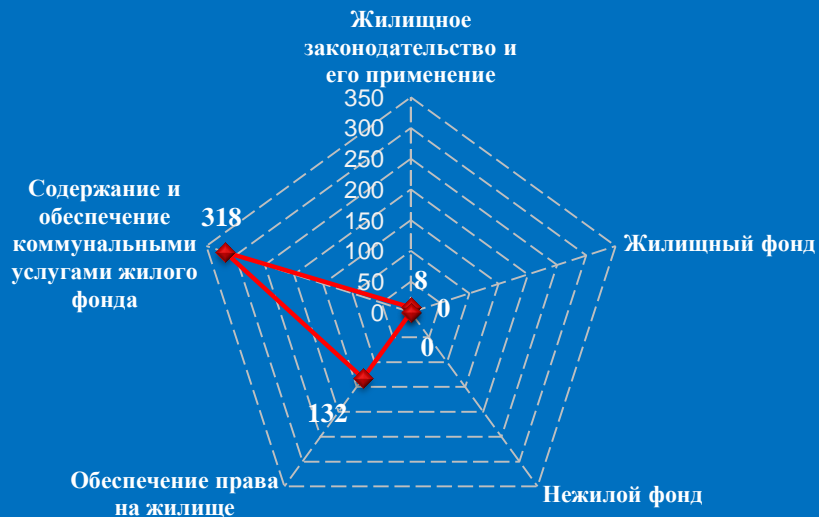


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в сентябре 2017 года

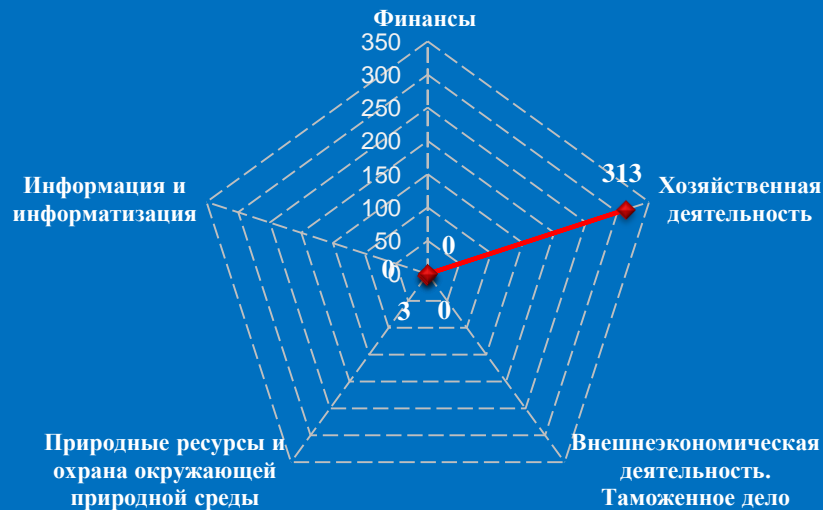


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

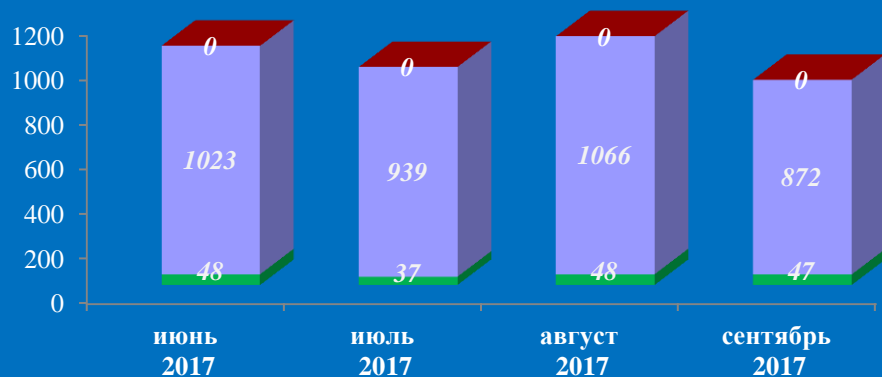


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в сентябре 2017 года

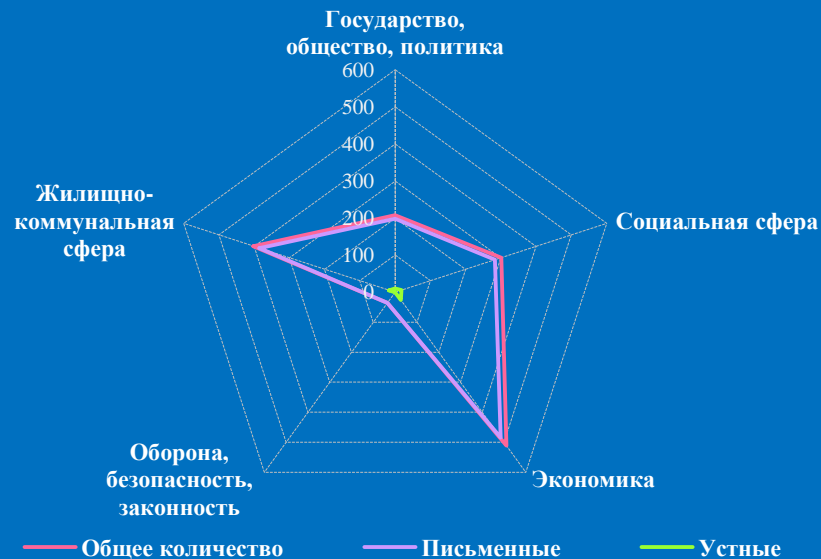
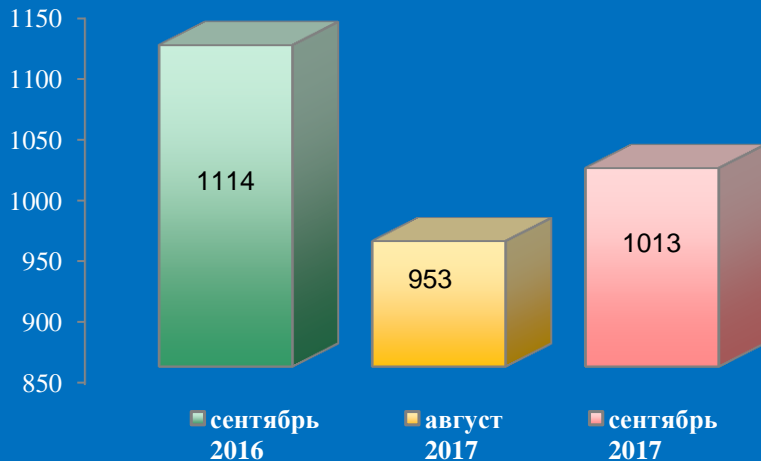
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в сентябре 2017 года

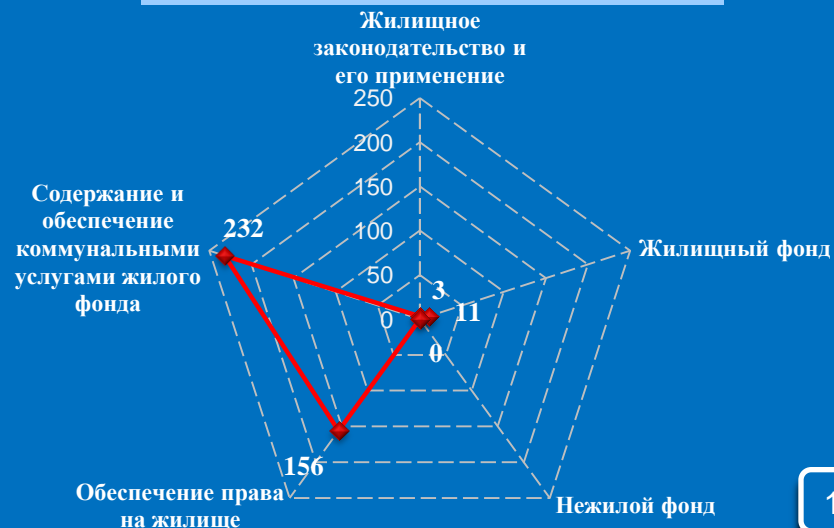


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

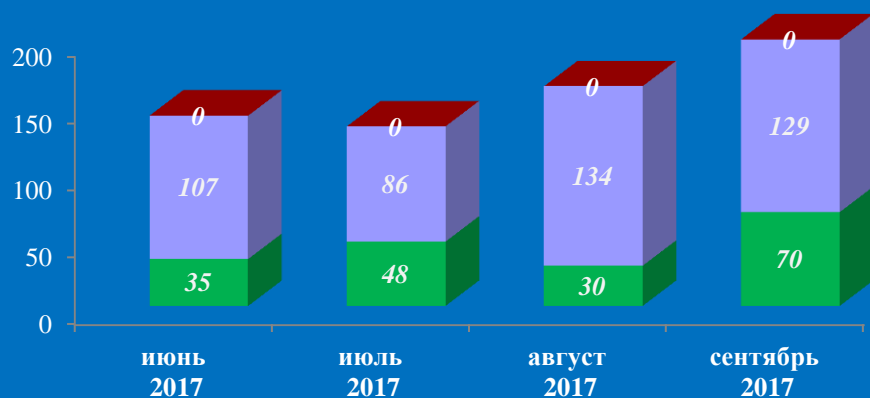


Жилищно-коммунальная сфера

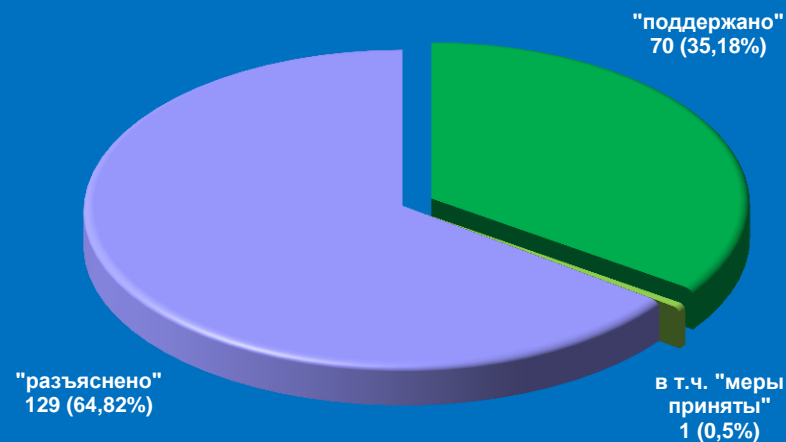


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в сентябре 2017 года

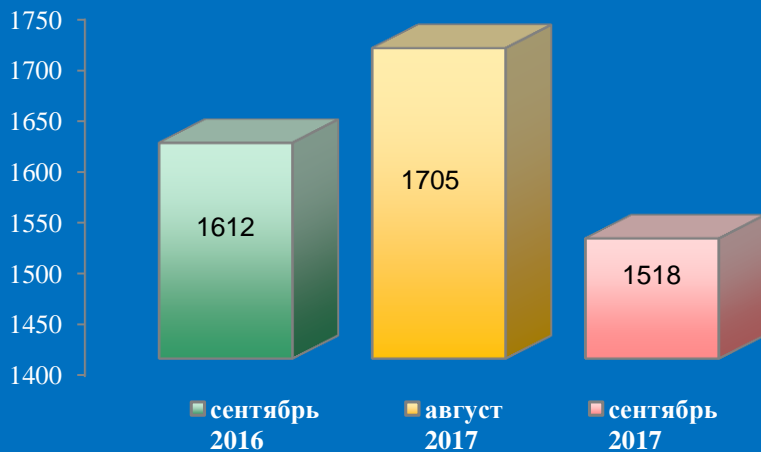
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

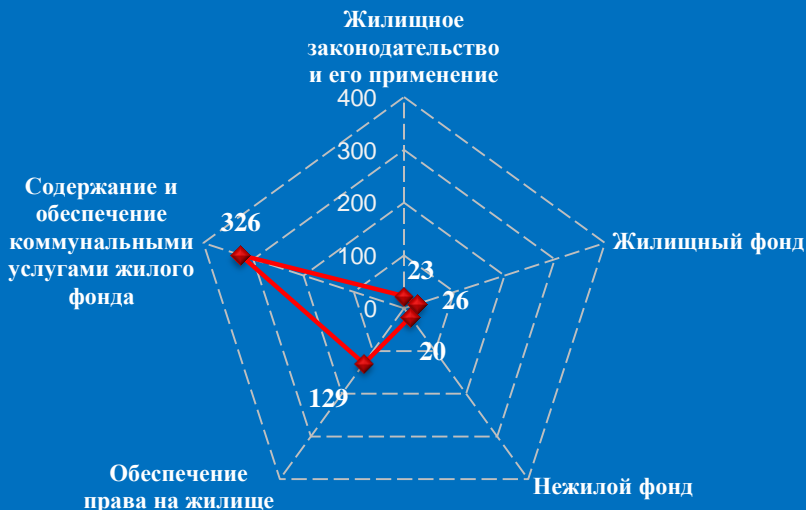


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в сентябре 2017 года

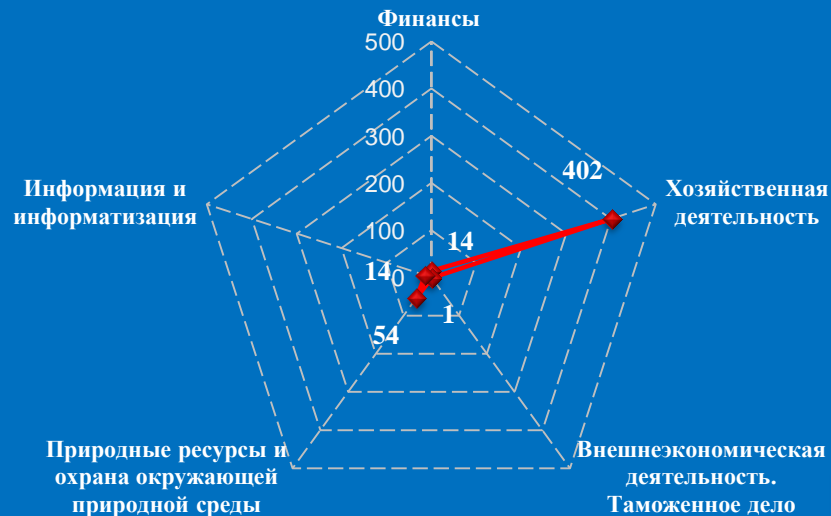


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

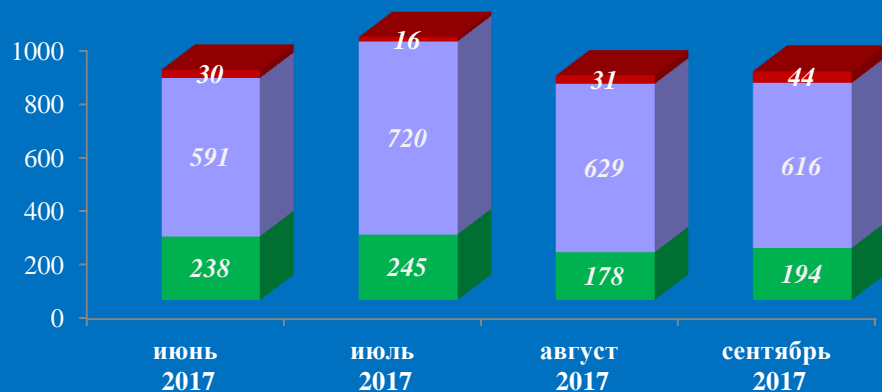


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в сентябре 2017 года

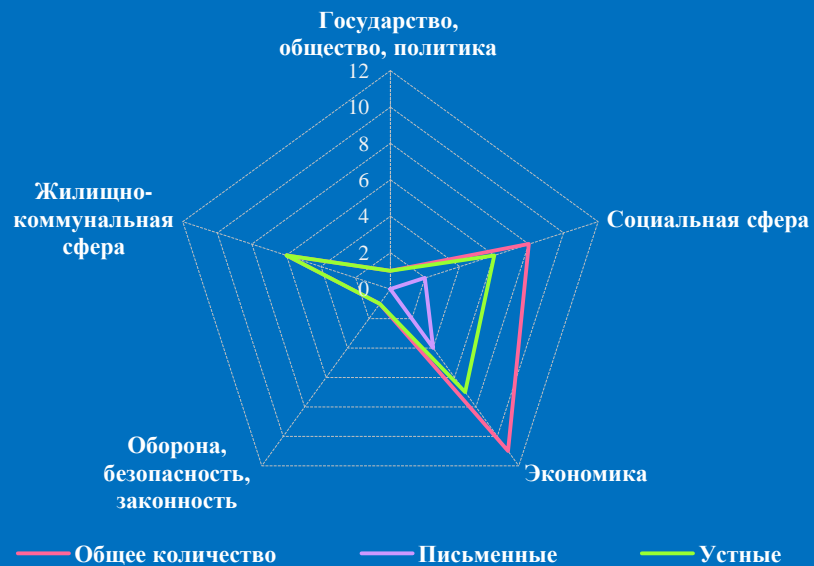
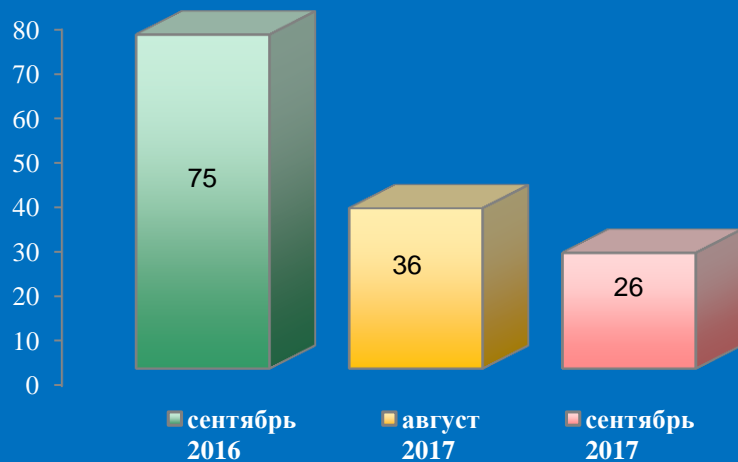
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

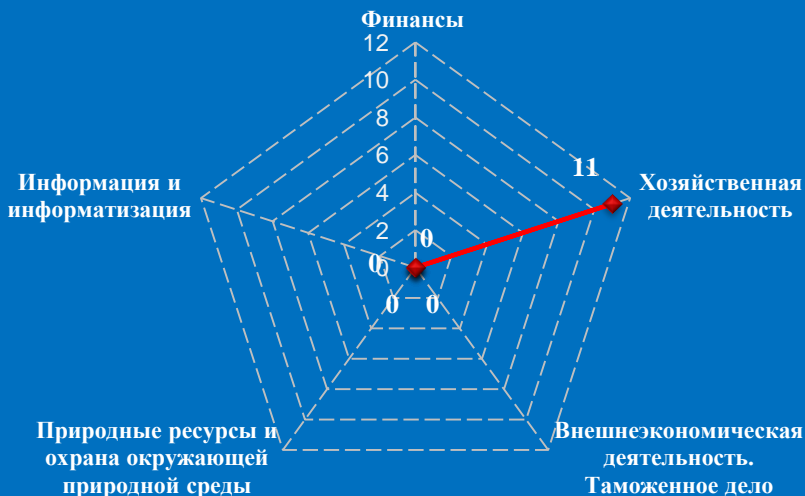


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в сентябре 2017 года

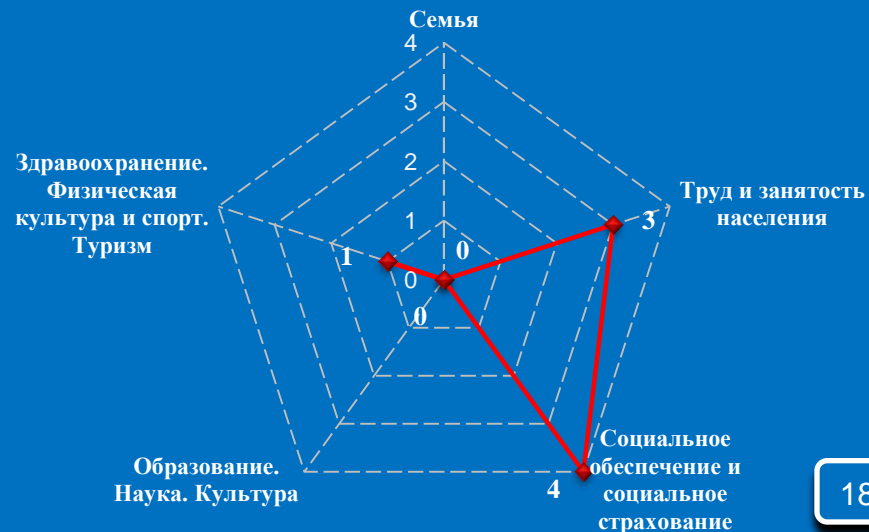


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

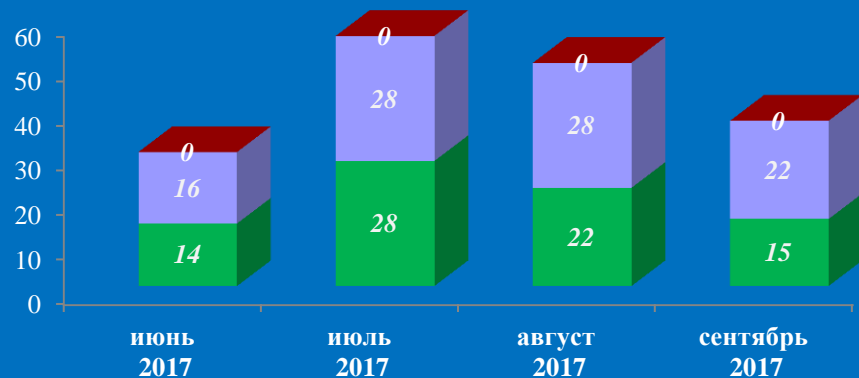


Социальная сфера

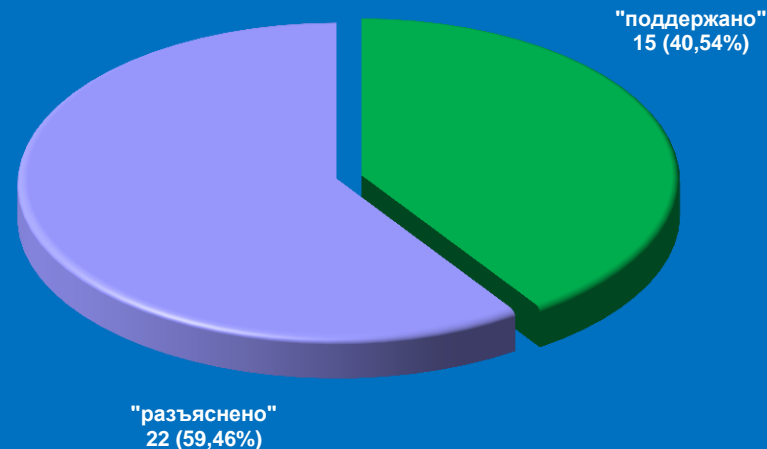


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в сентябре 2017 года

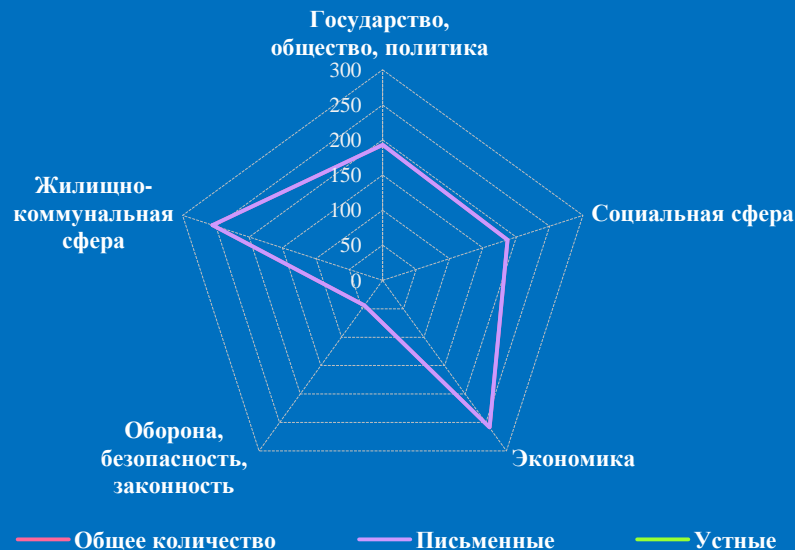
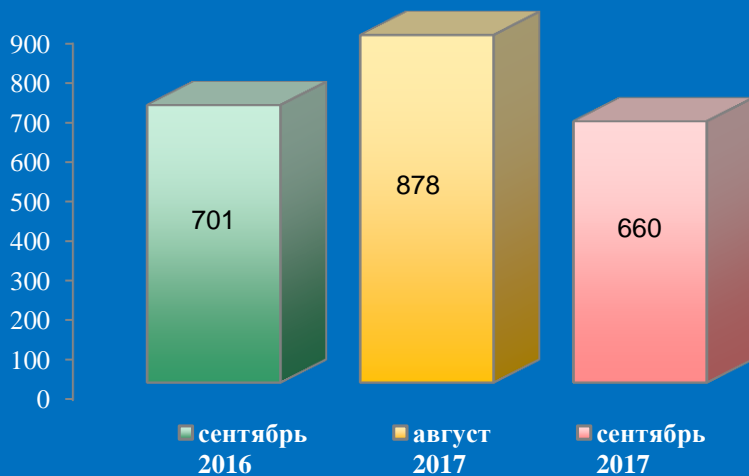
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

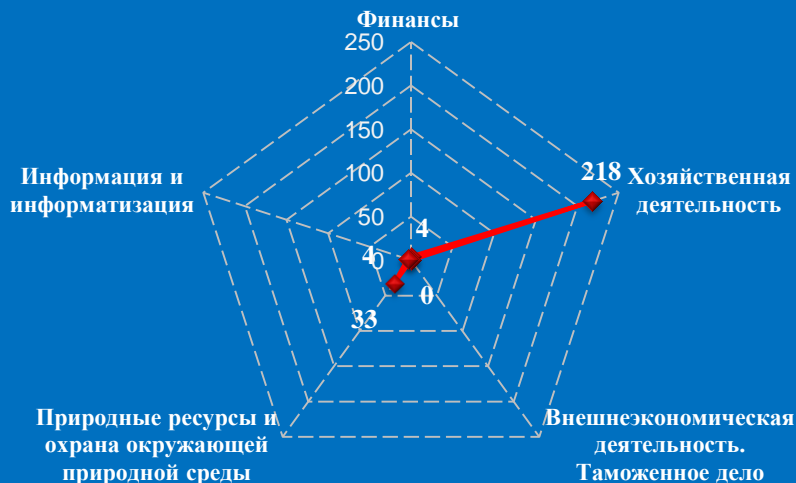


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в сентябре 2017 года

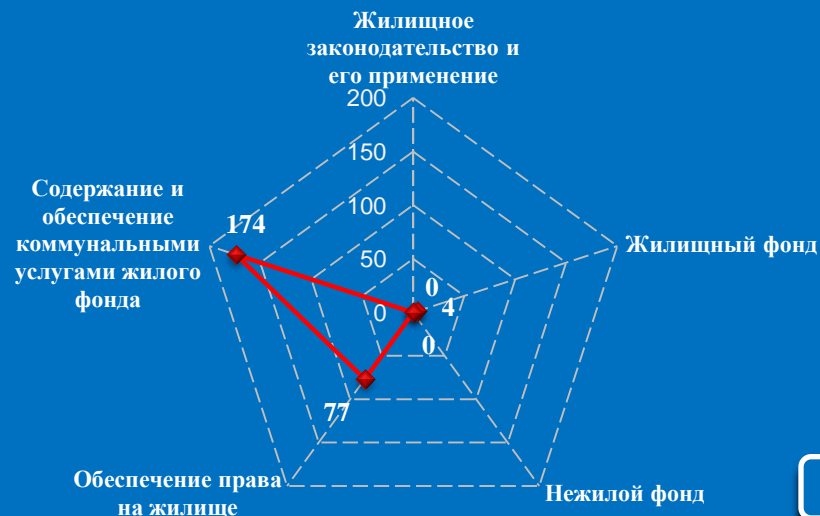


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

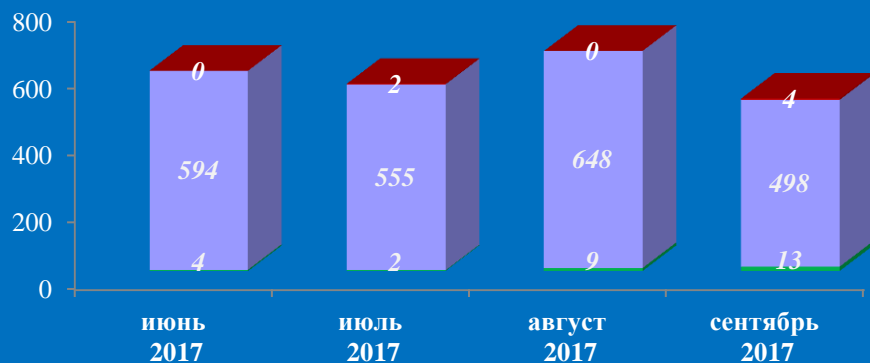


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в сентябре 2017 года

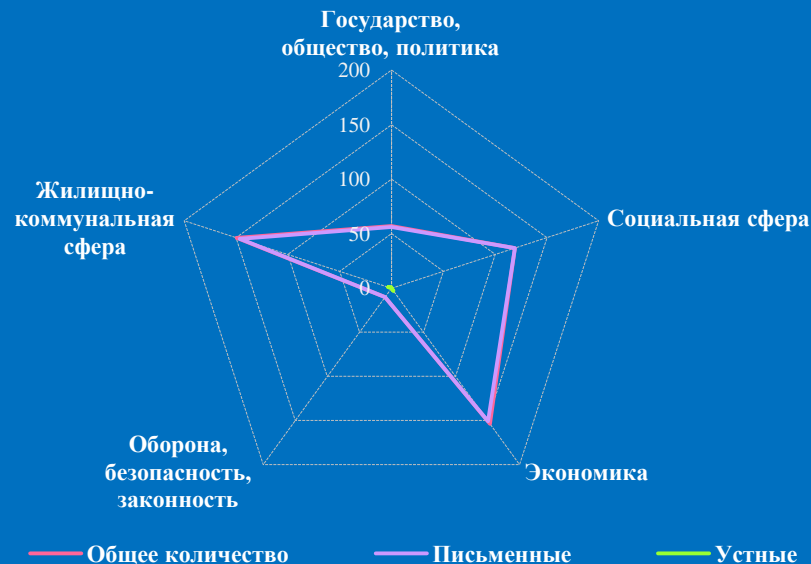
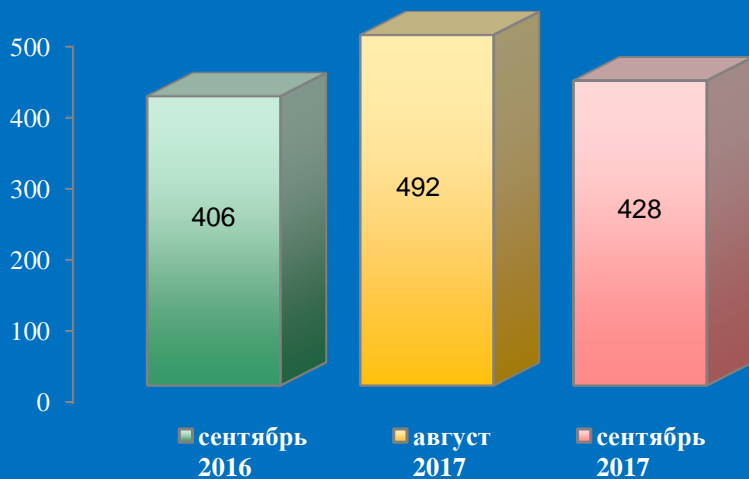
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в сентябре 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

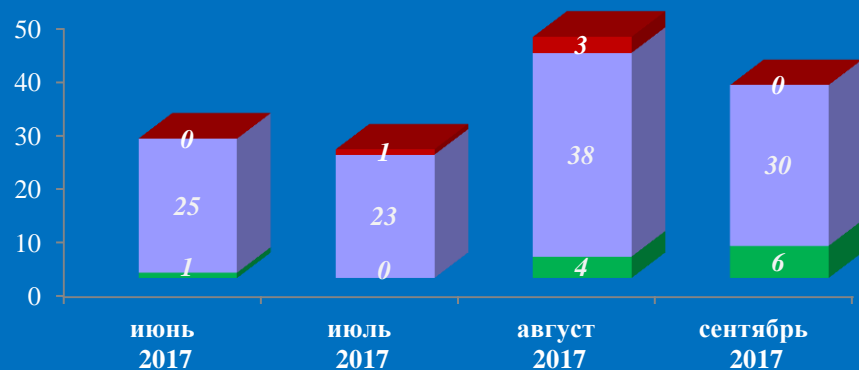


Жилищно-коммунальная сфера

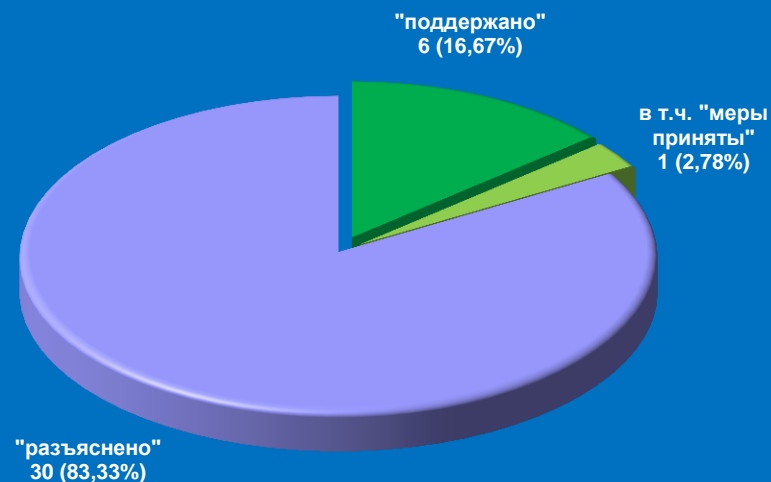


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в сентябре 2017 года

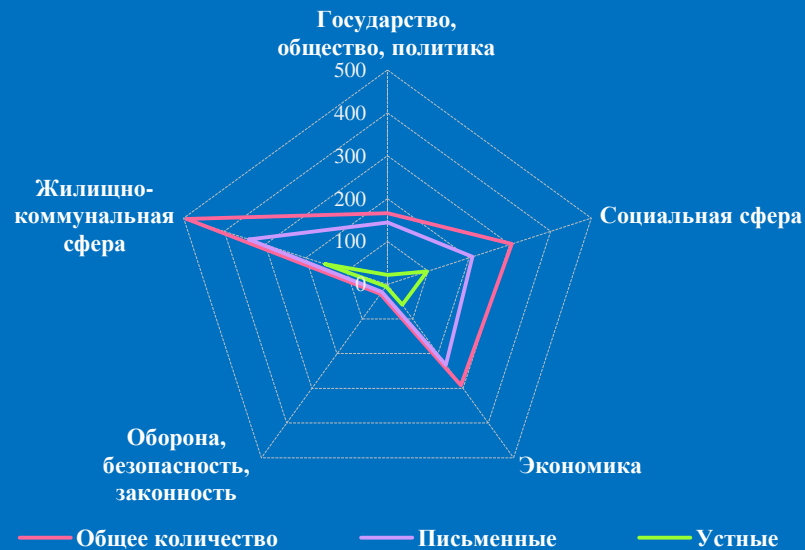
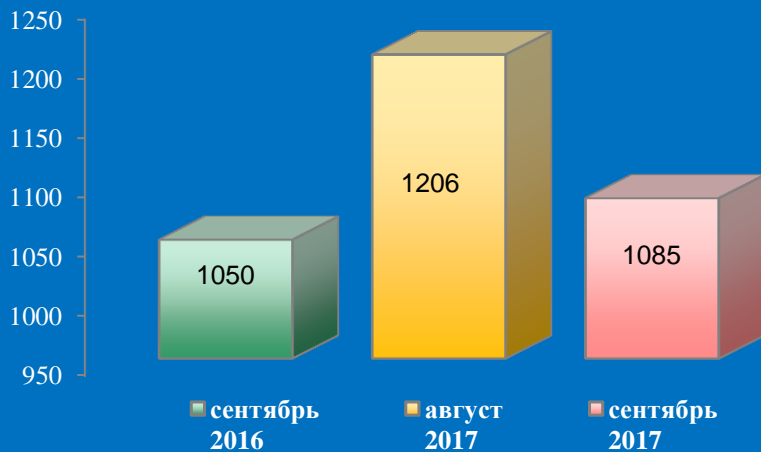
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

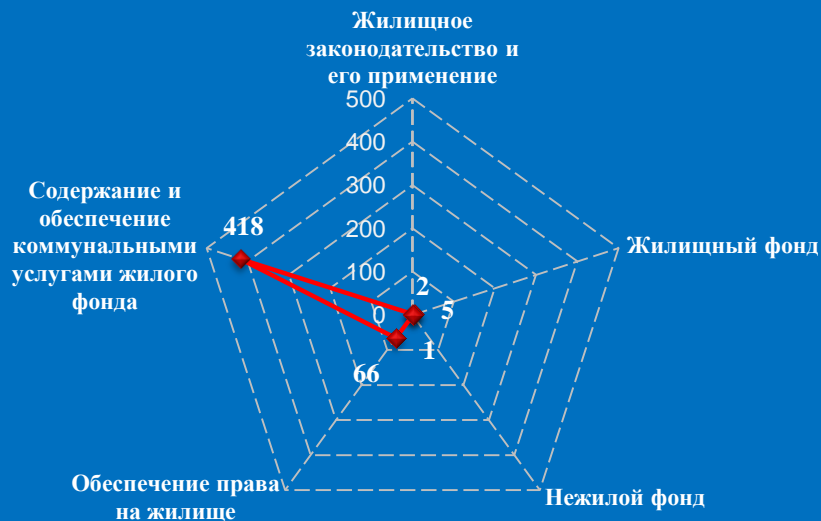


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в сентябре 2017 года

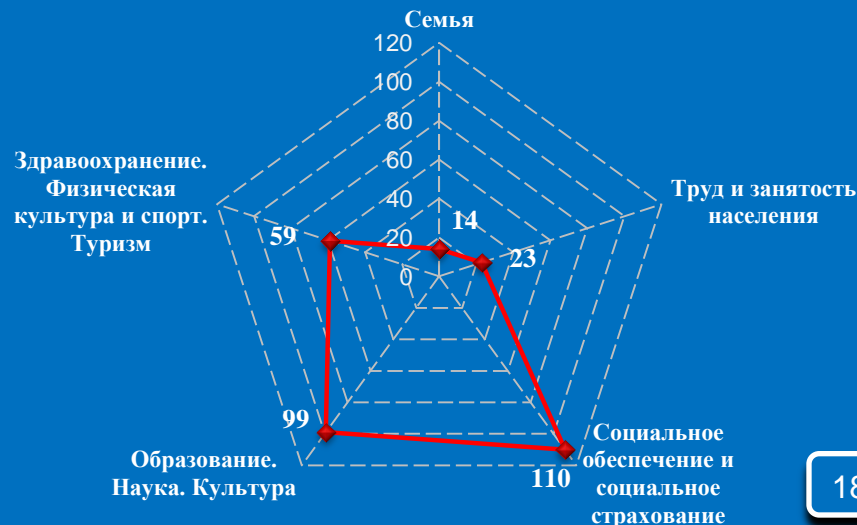


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

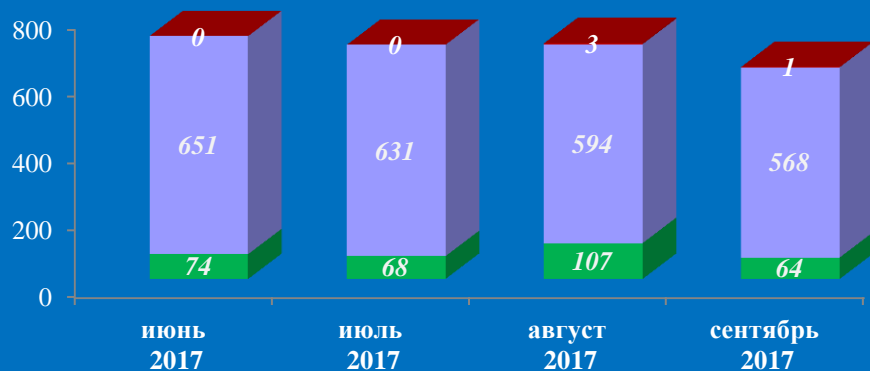


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в сентябре 2017 года

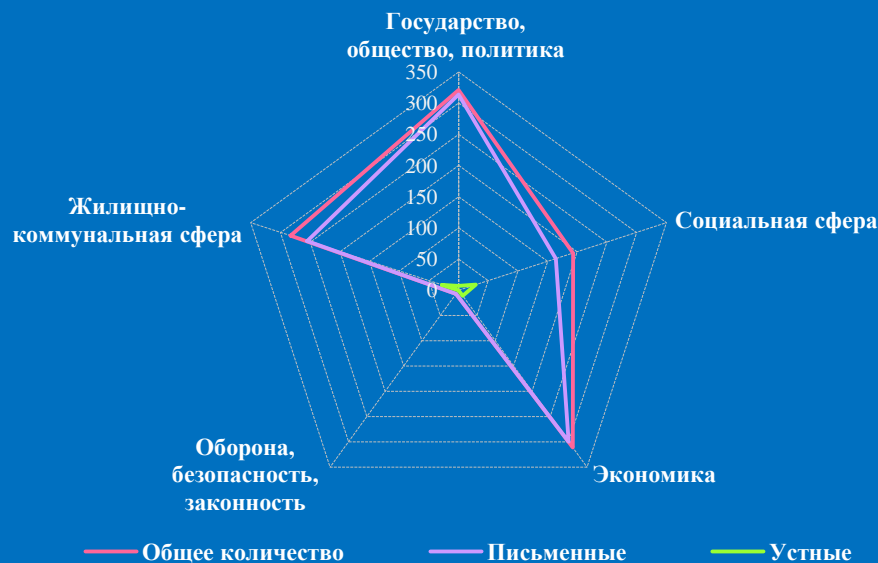
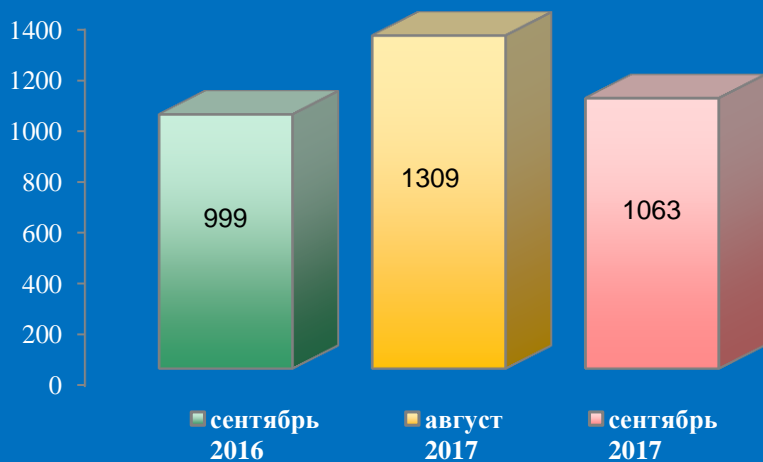
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

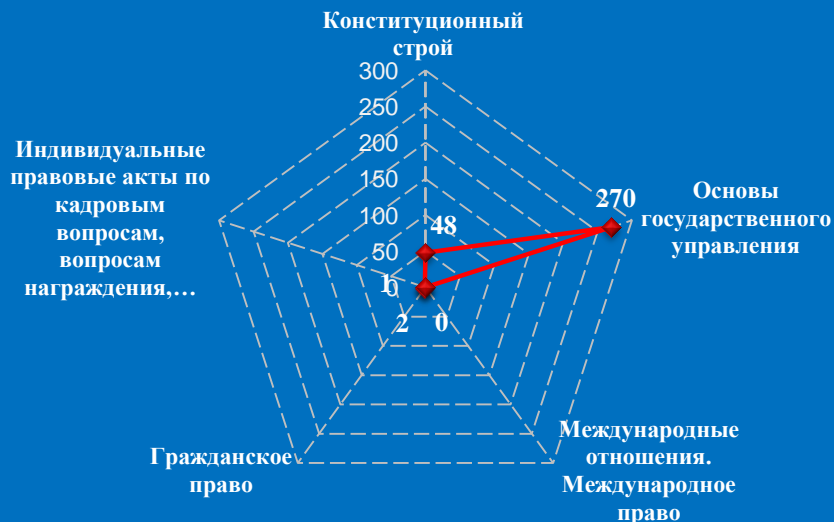


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в сентябре 2017 года

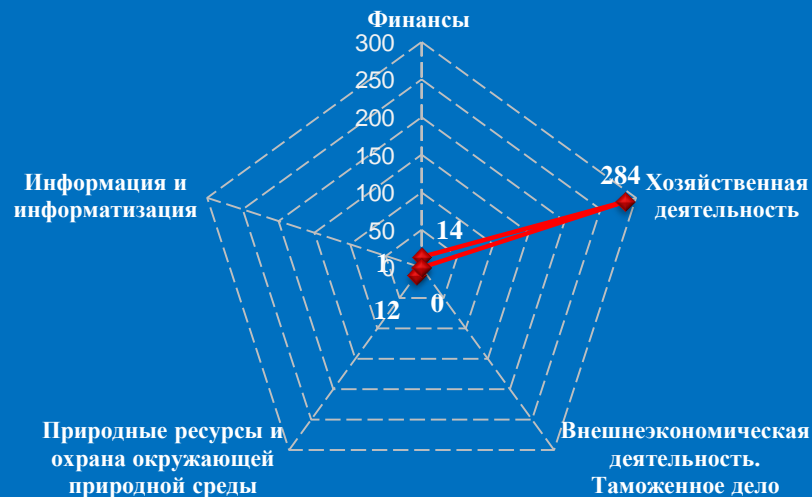


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

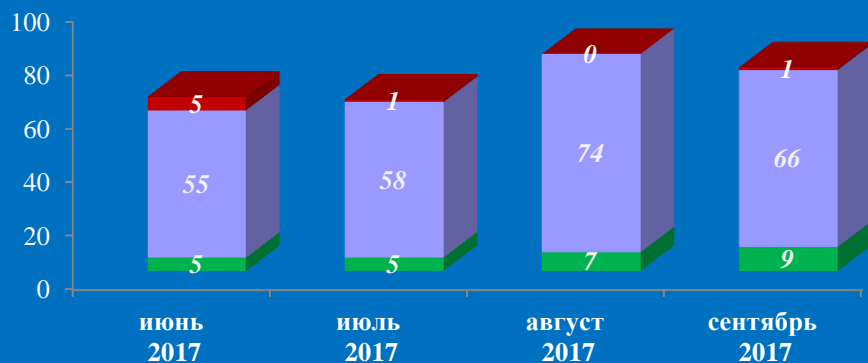


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в сентябре 2017 года

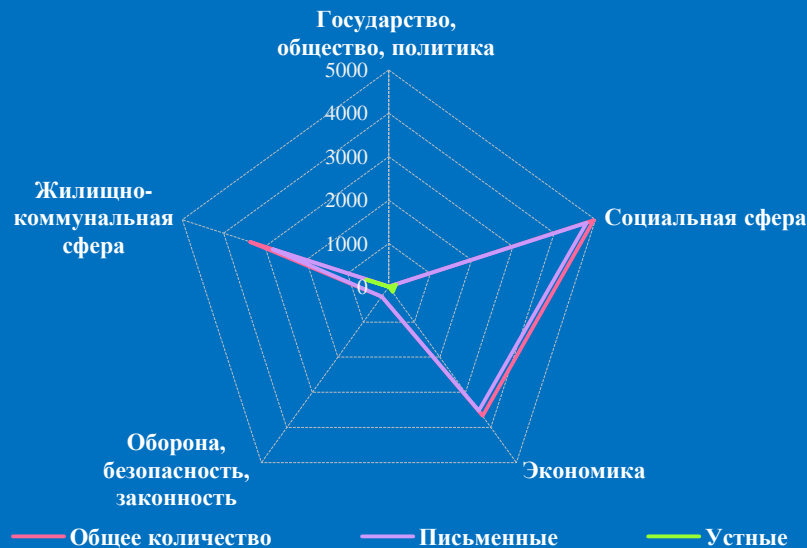
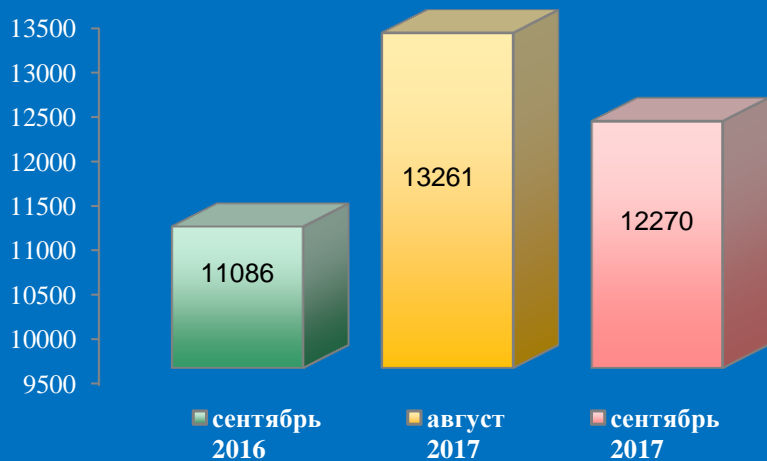
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в сентябре 2017 года

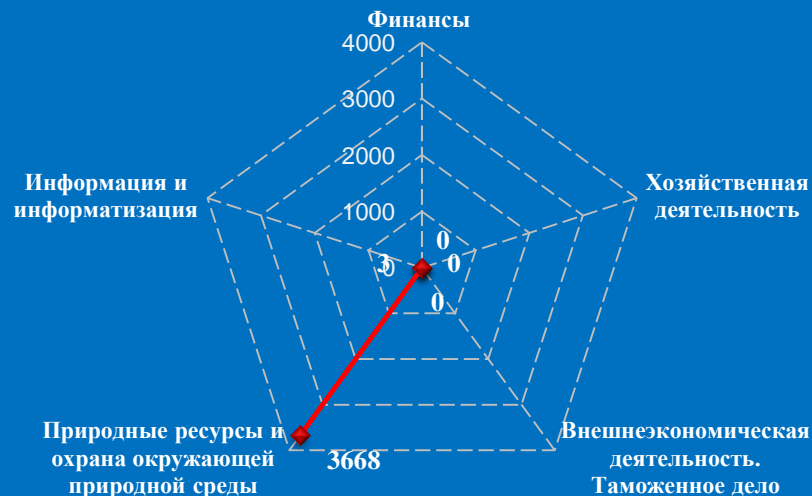


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

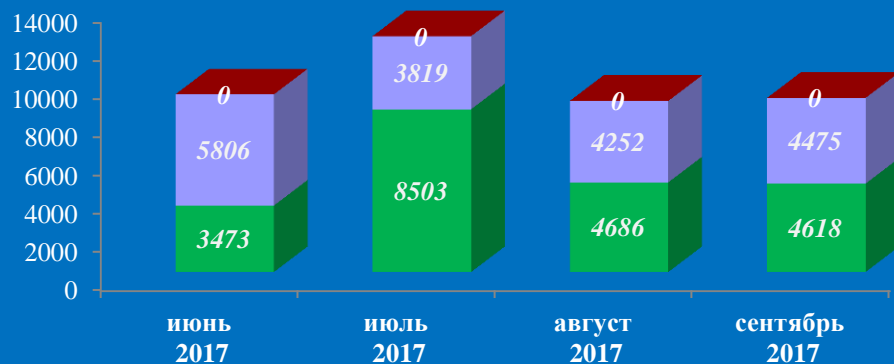


Экономика

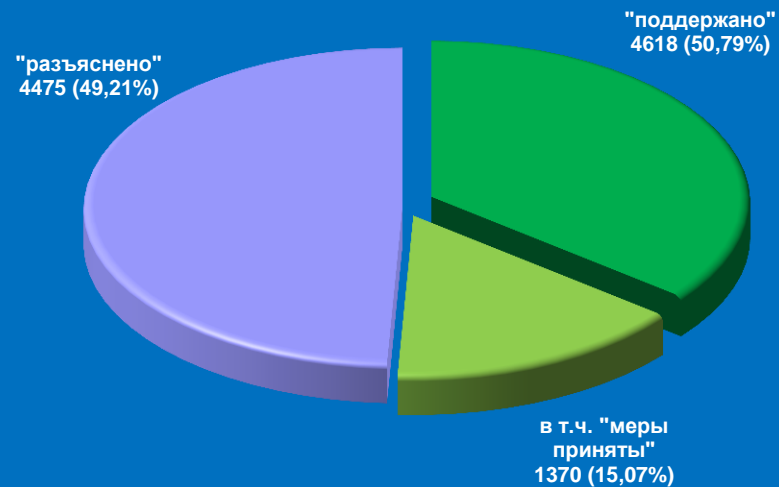


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в сентябре 2017 года

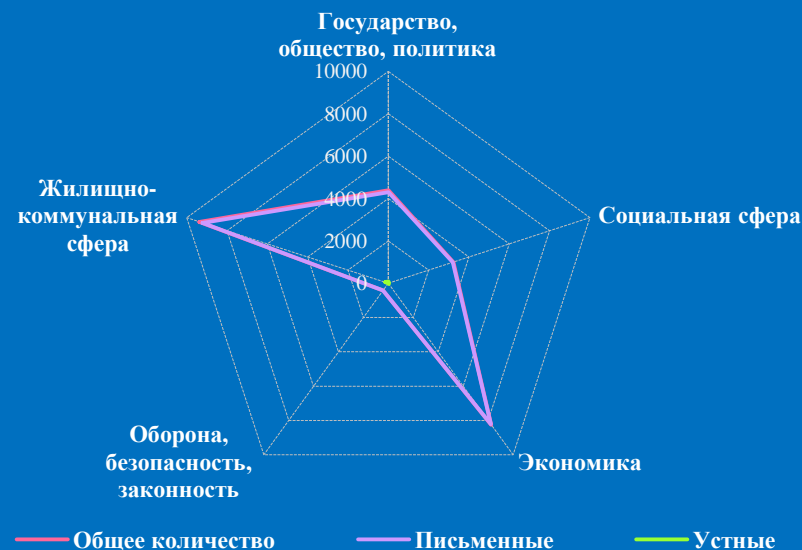
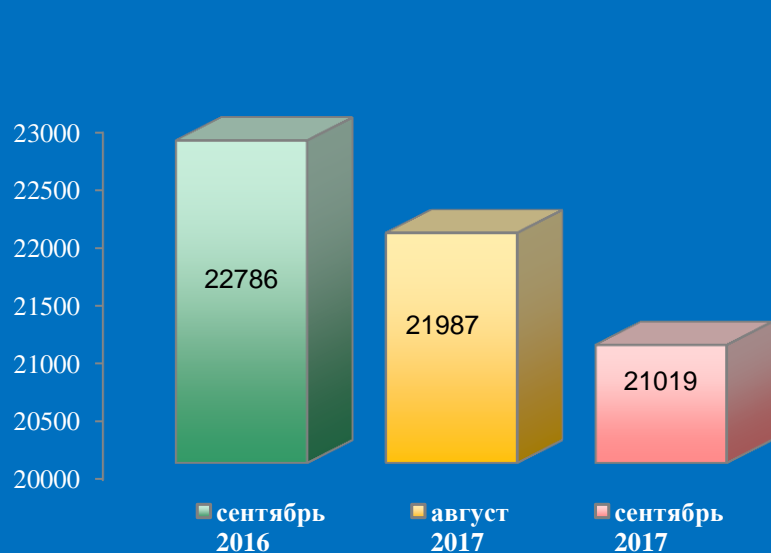
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

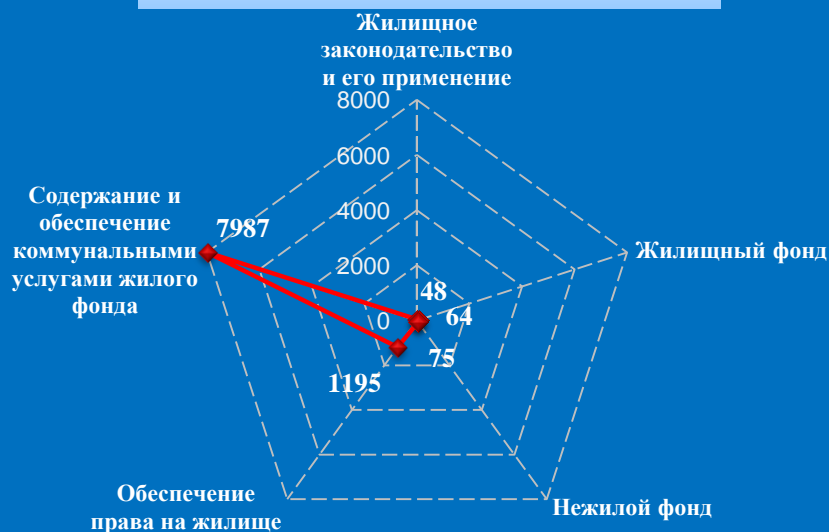


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в сентябре 2017 года

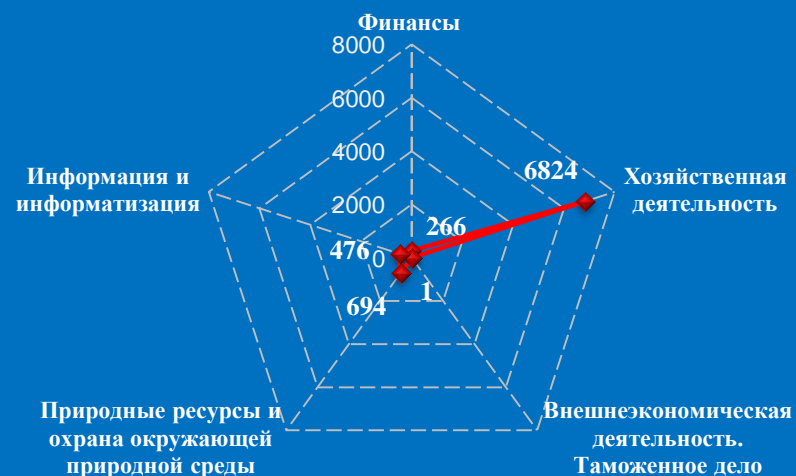


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

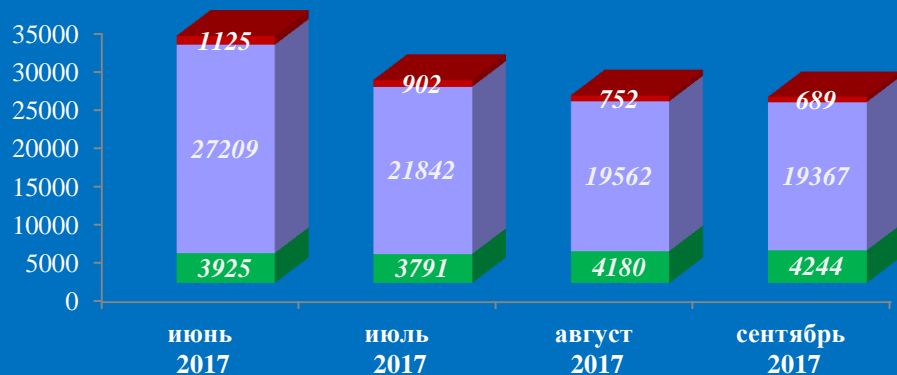


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в сентябре 2017 года

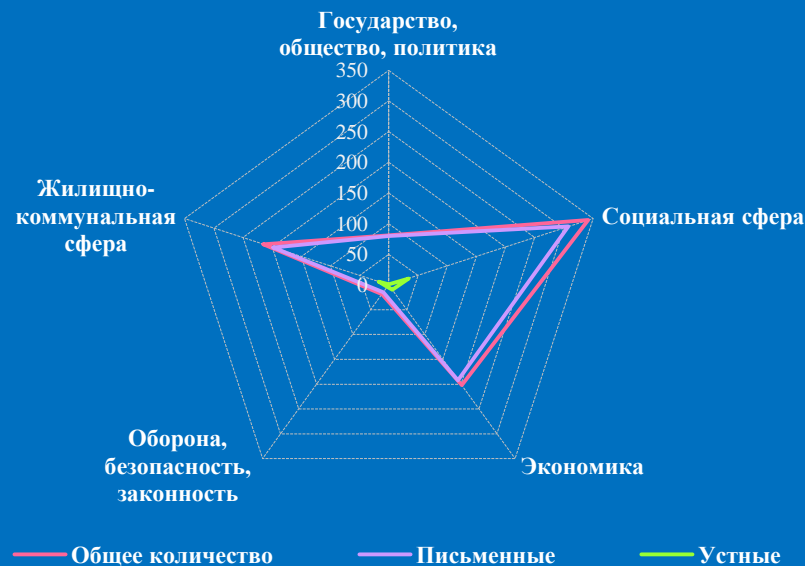
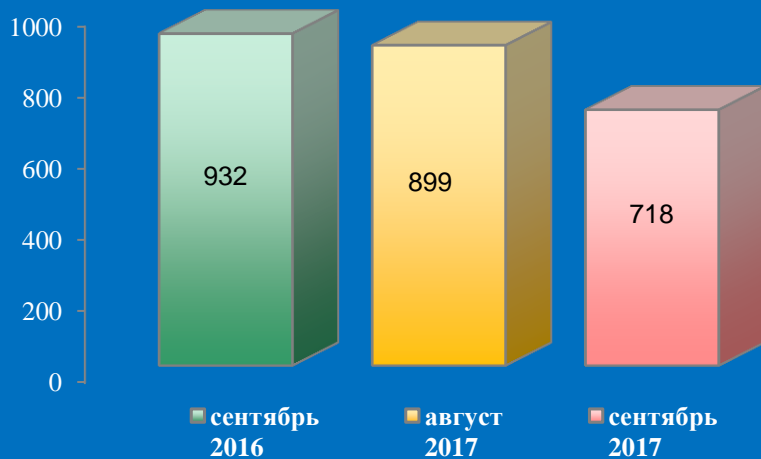
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

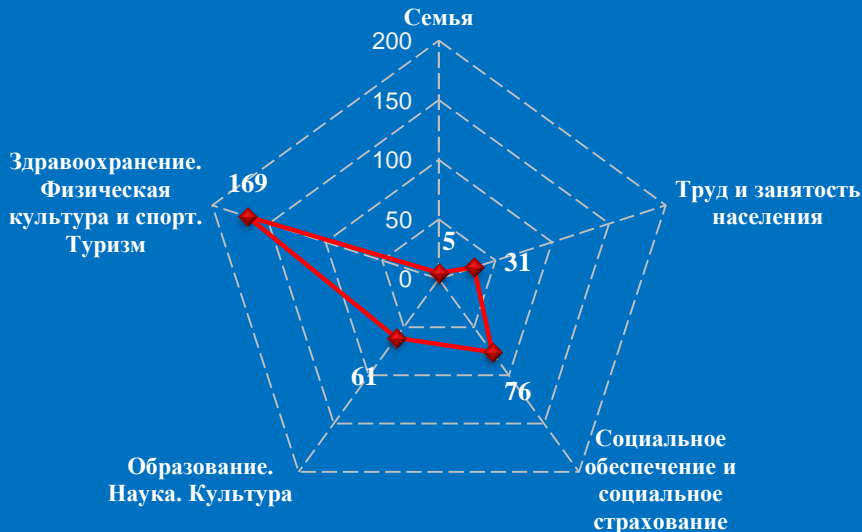


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в сентябре 2017 года

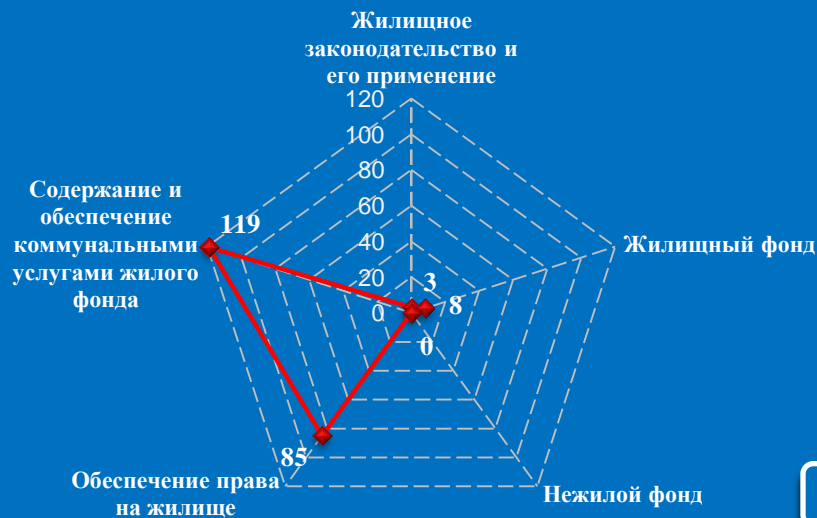


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

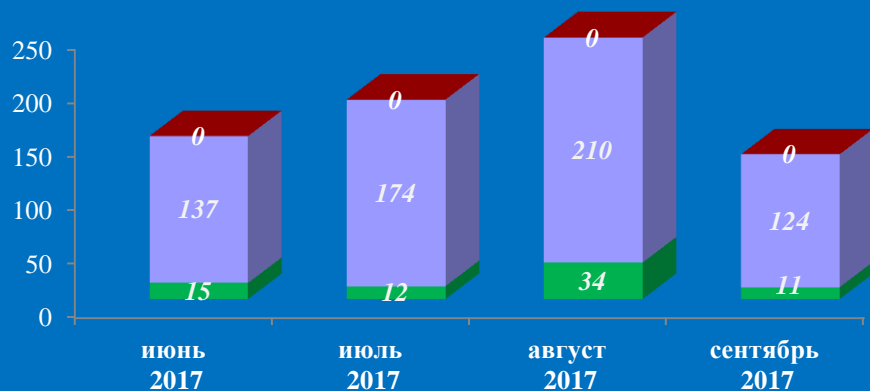


Жилищно-коммунальная сфера

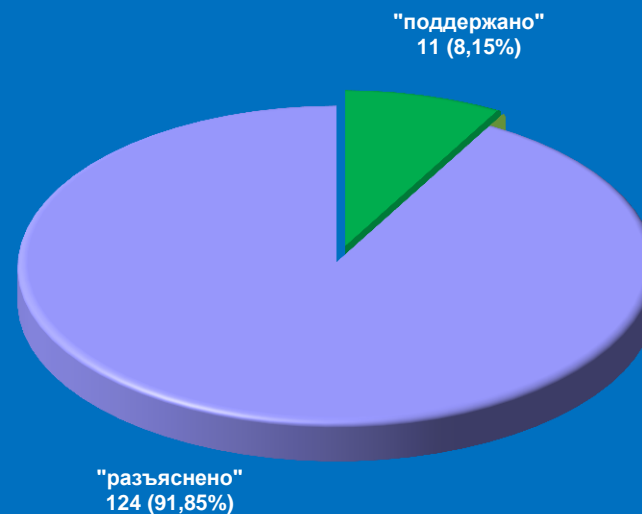


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в сентябре 2017 года

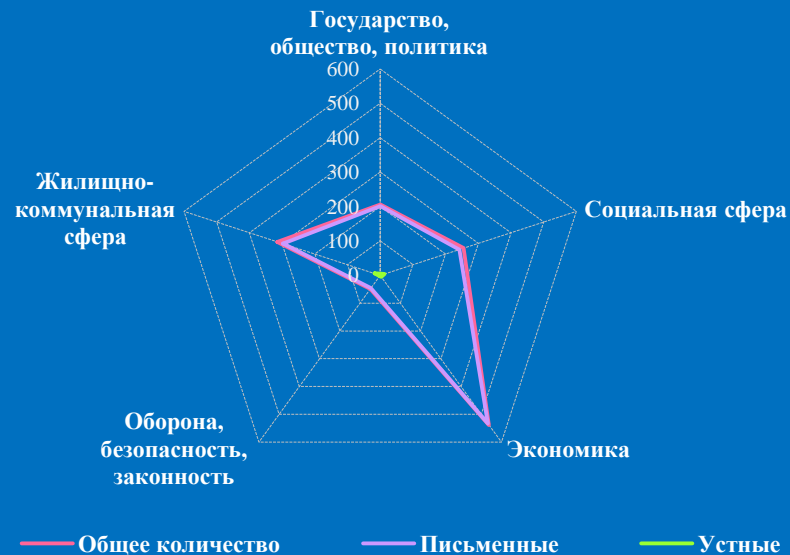
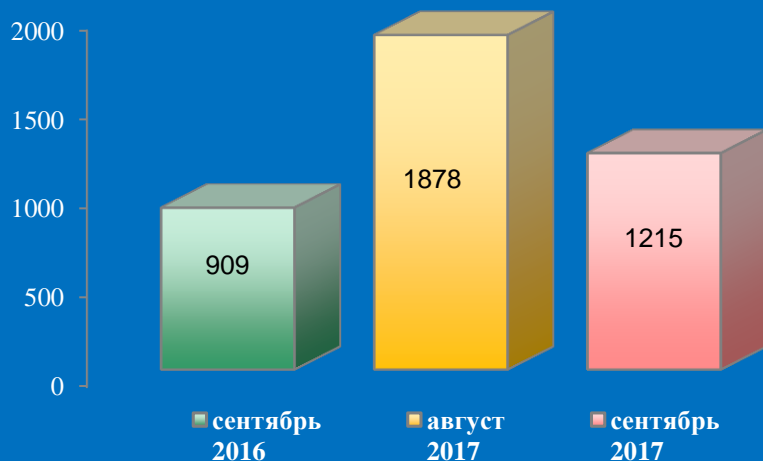
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в сентябре 2017 года

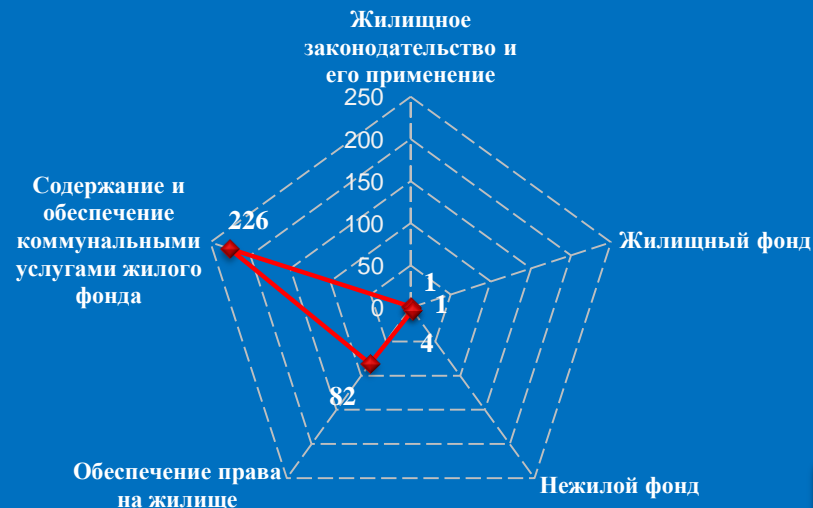


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

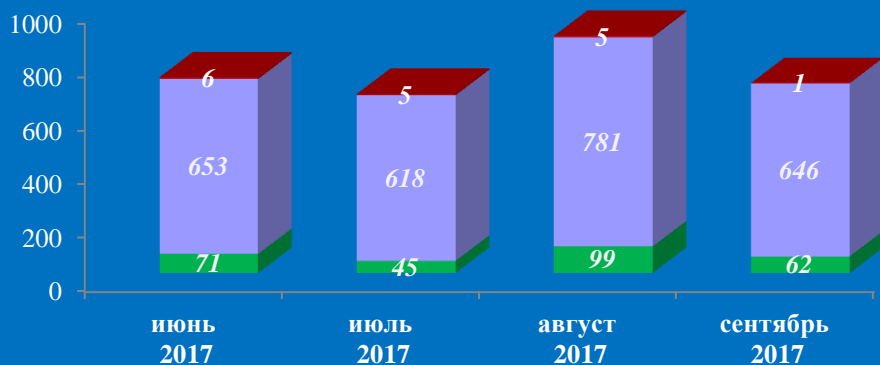


Жилищно-коммунальная сфера

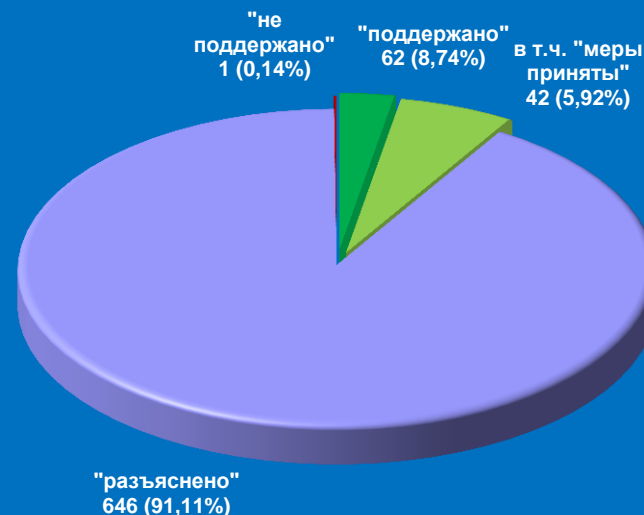


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в сентябре 2017 года

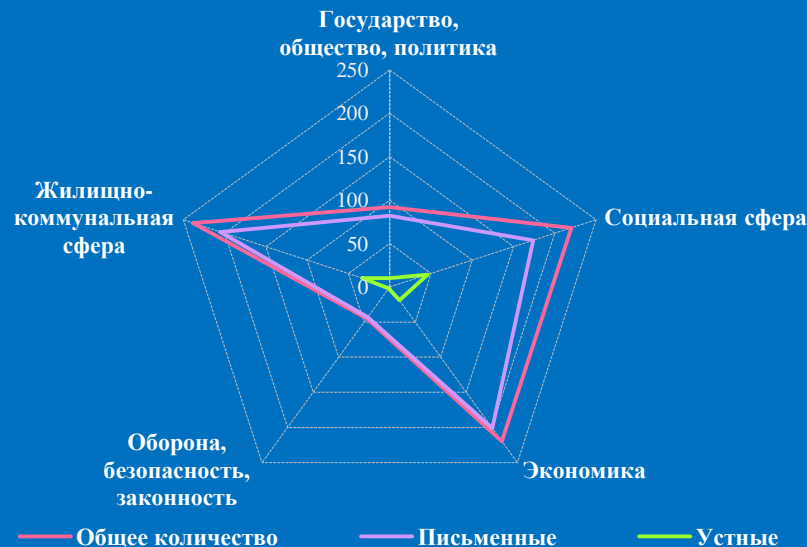
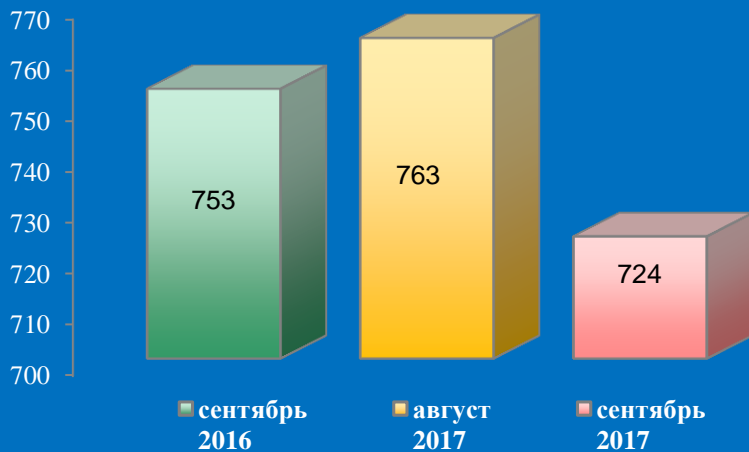
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

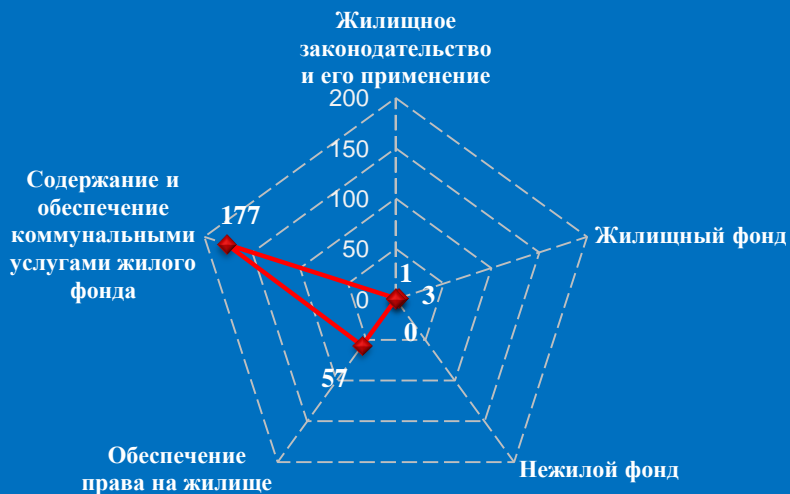


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в сентябре 2017 года

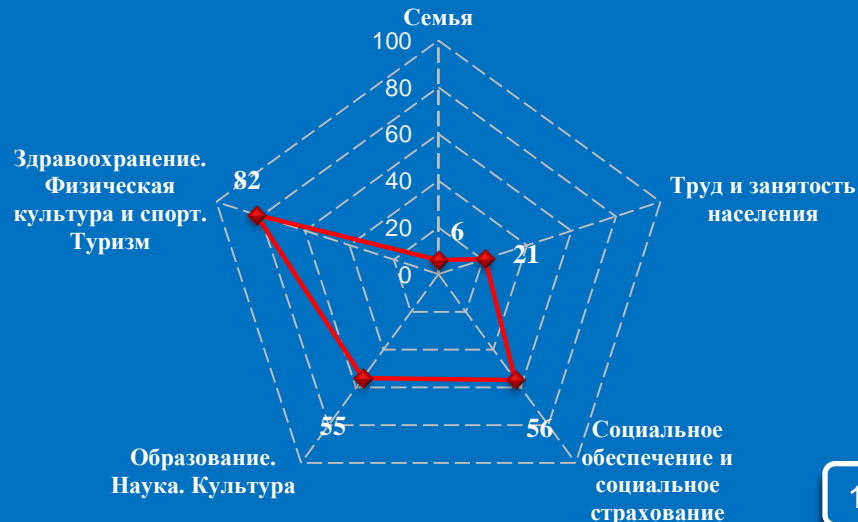


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

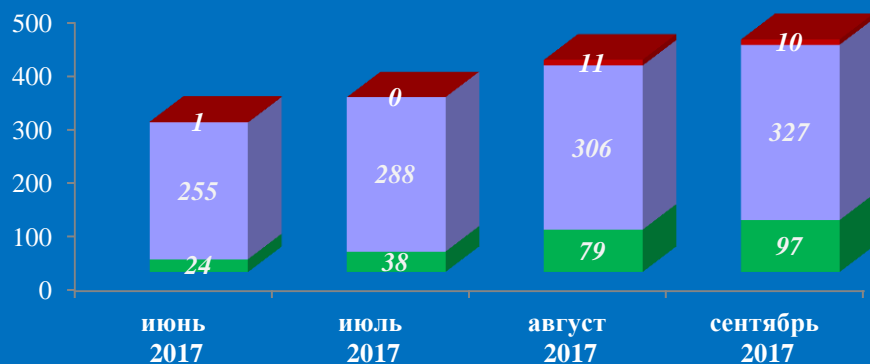


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в сентябре 2017 года

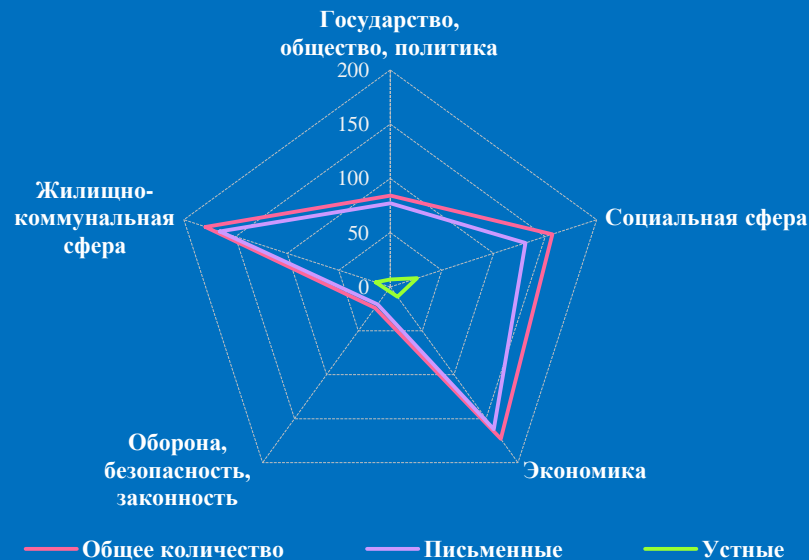
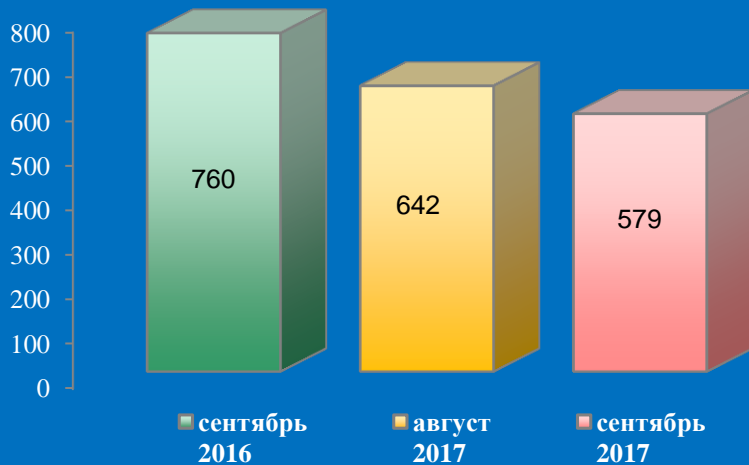
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

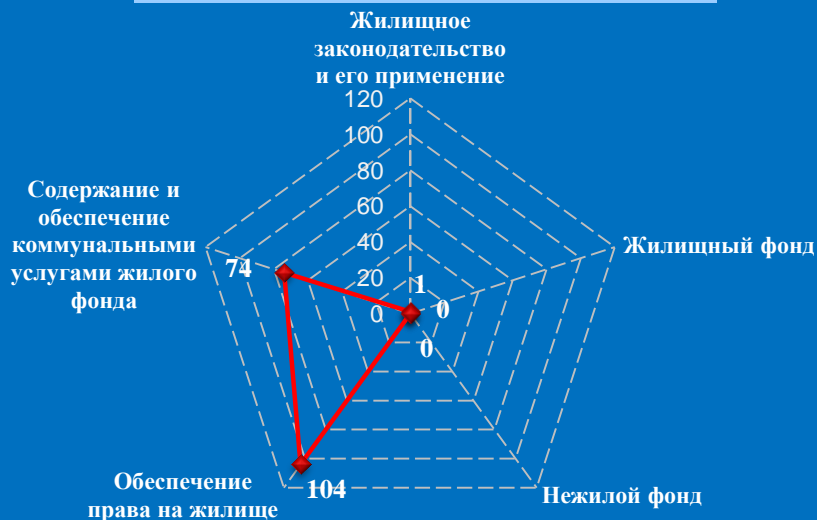


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в сентябре 2017 года

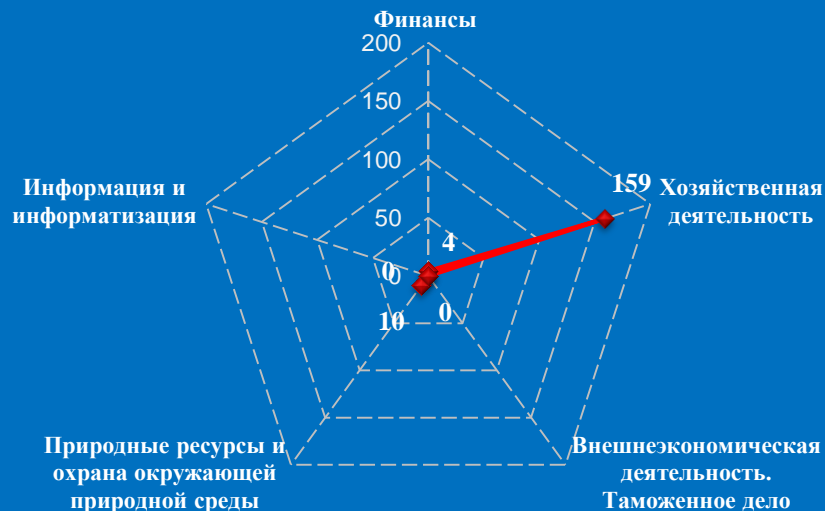


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

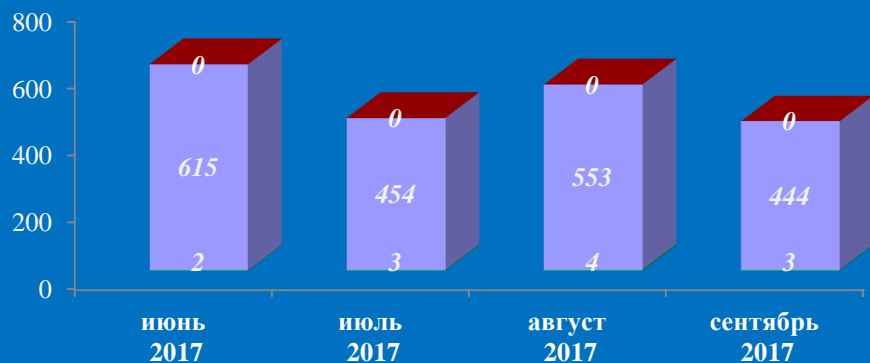


Экономика

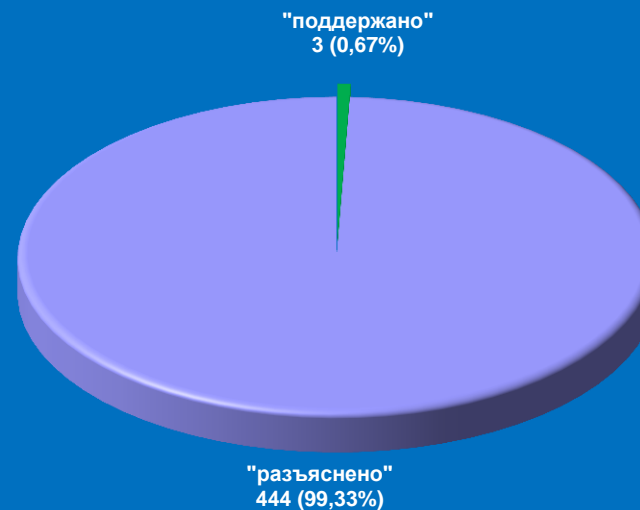


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в сентябре 2017 года

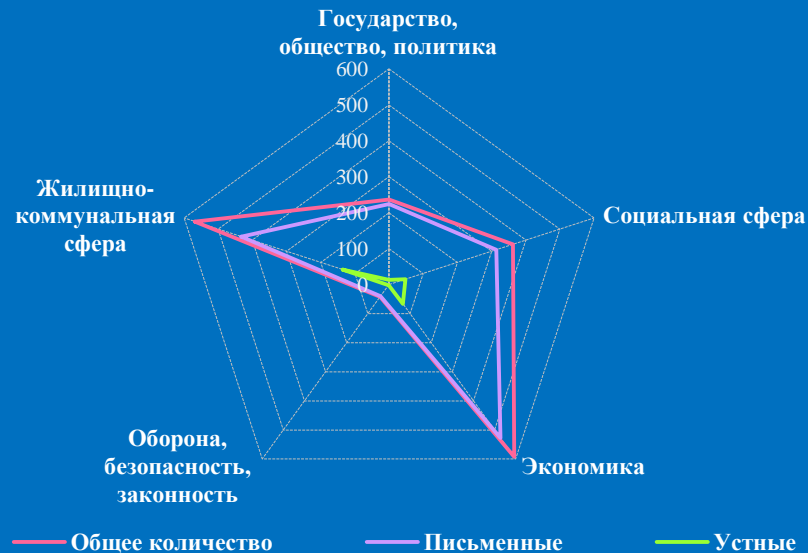
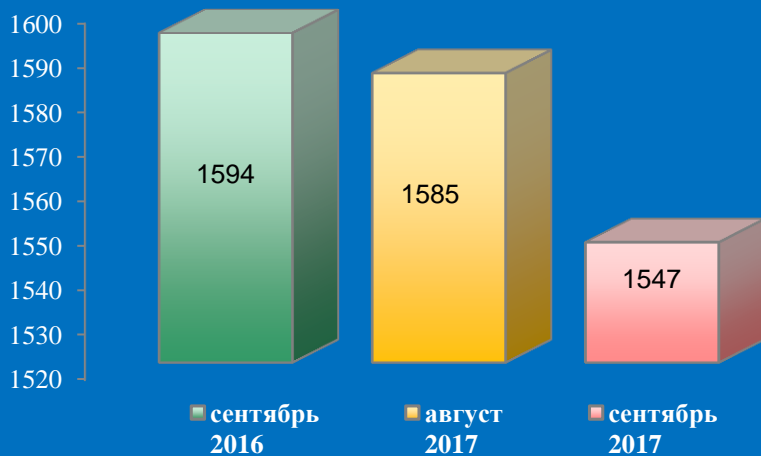
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

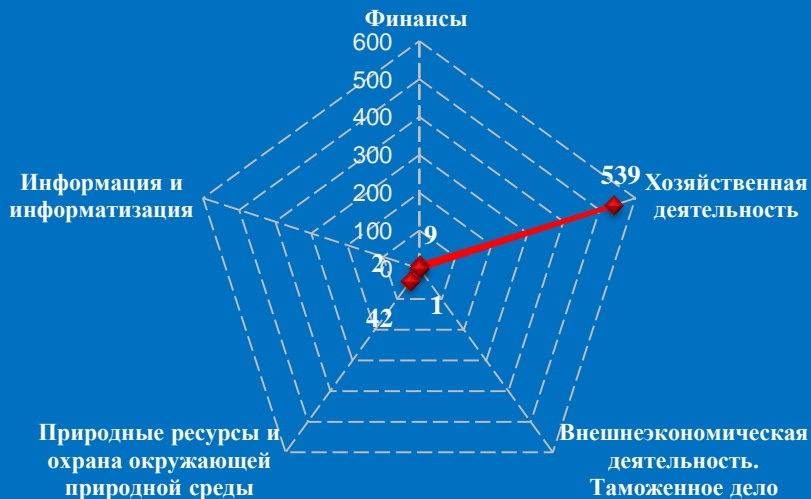


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в сентябре 2017 года

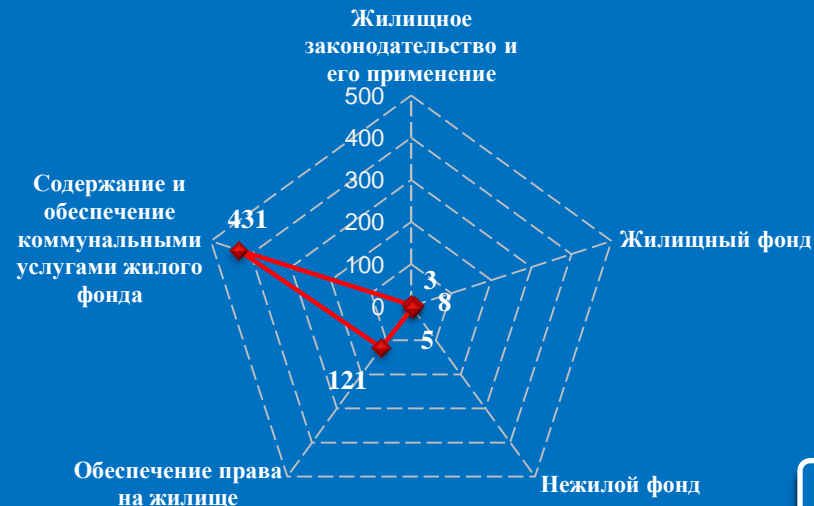


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

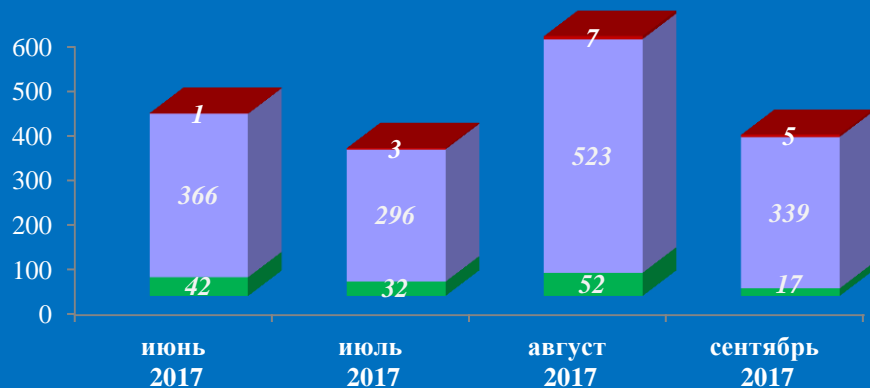


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в сентябре 2017 года

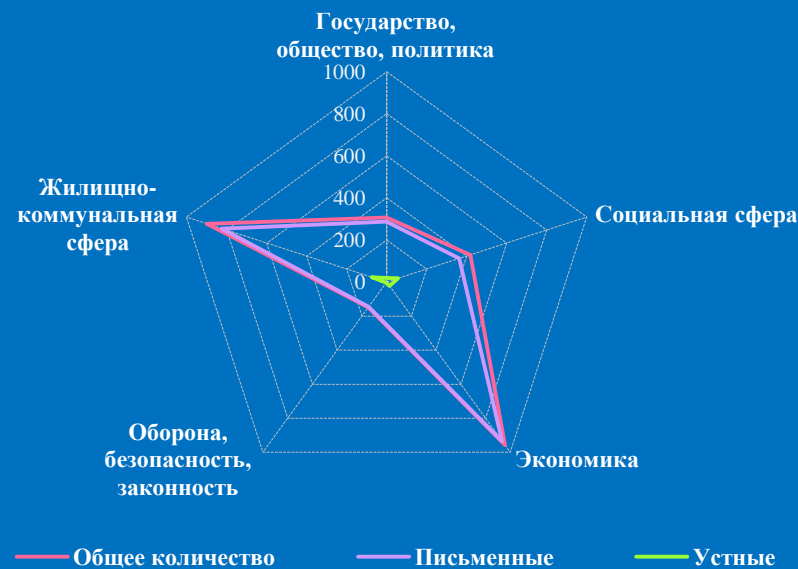
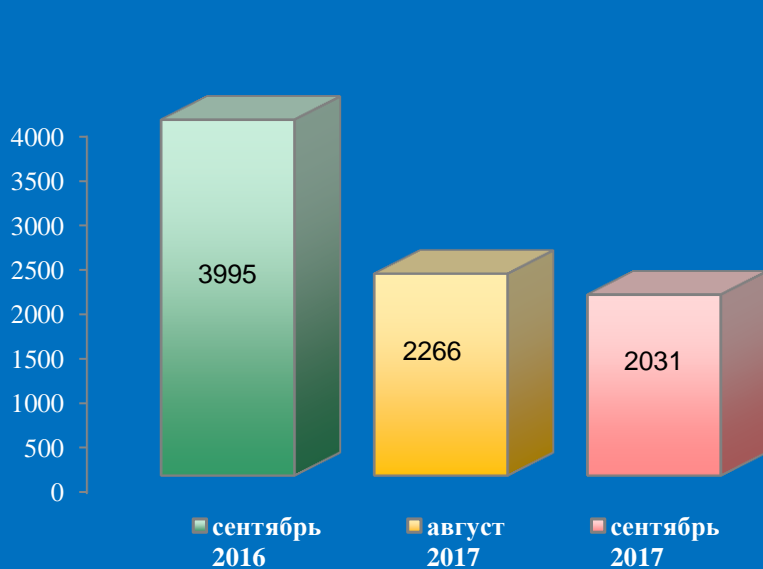
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

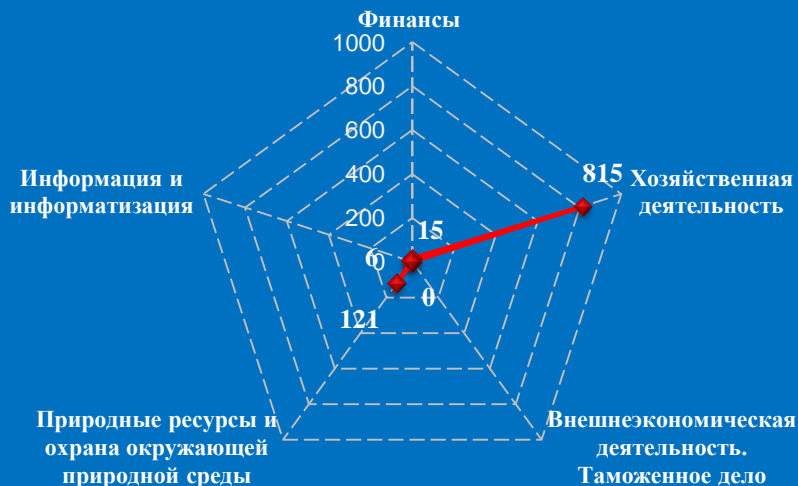


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в сентябре 2017 года

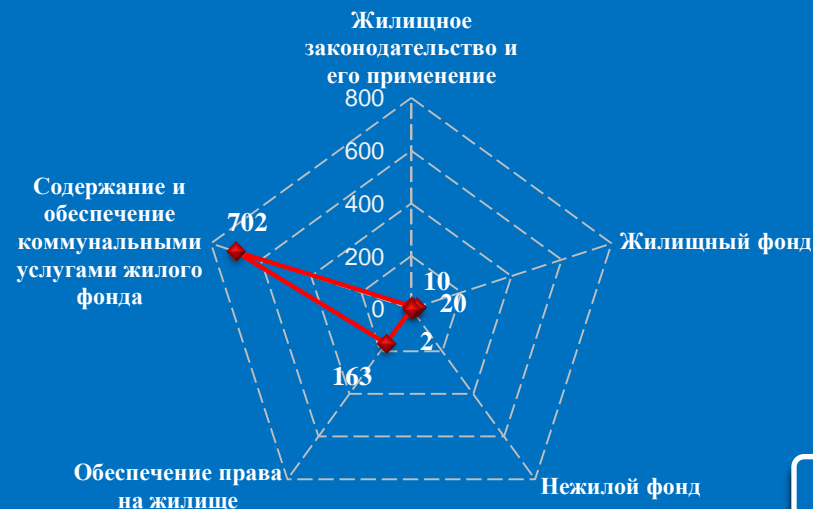


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

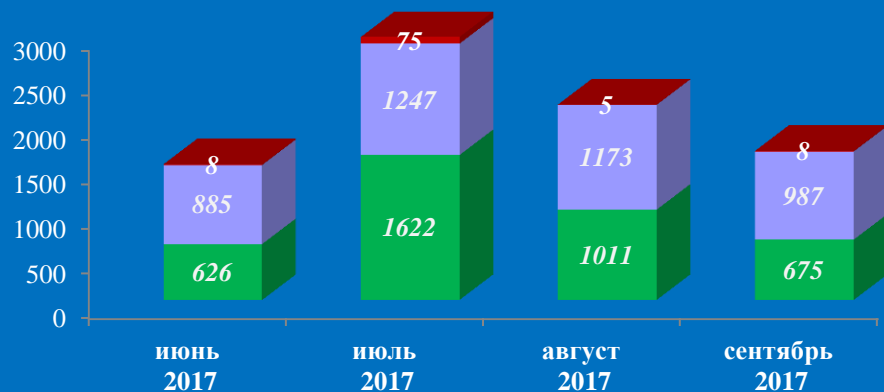


Жилищно-коммунальная сфера

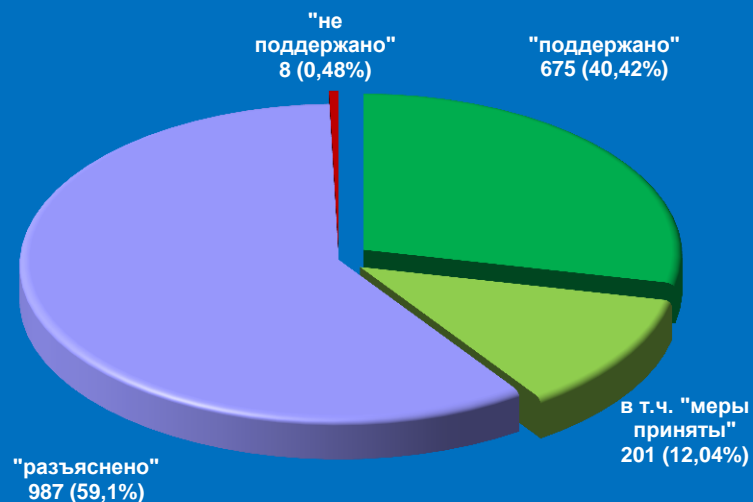


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в сентябре 2017 года

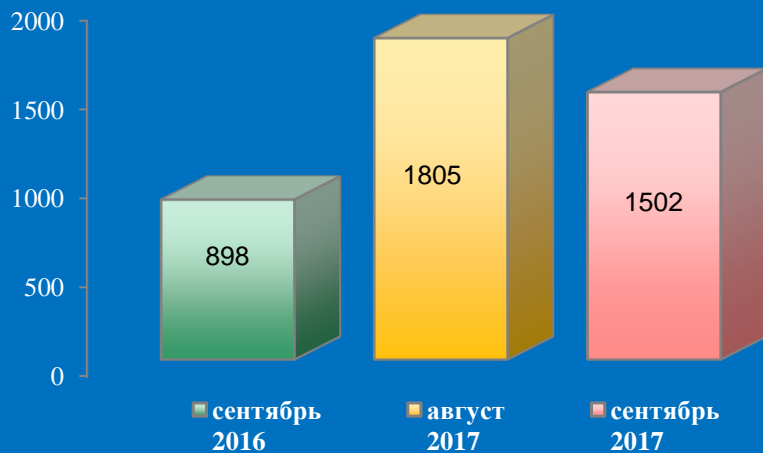
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в сентябре 2017 года

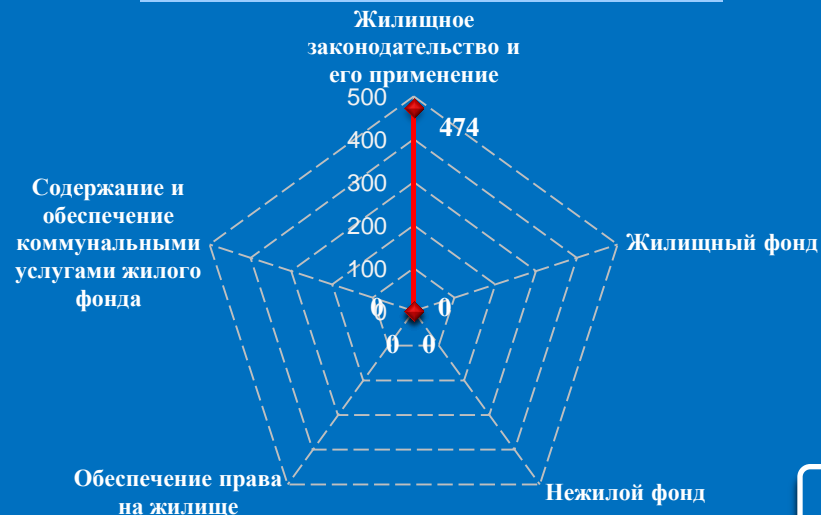


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

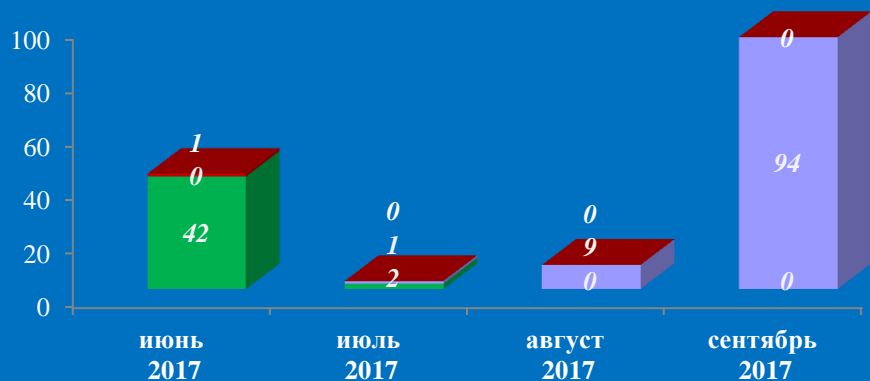


Жилищно-коммунальная сфера

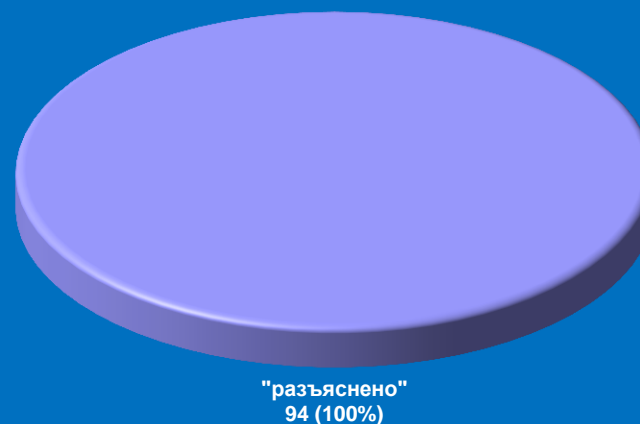


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в сентябре 2017 года

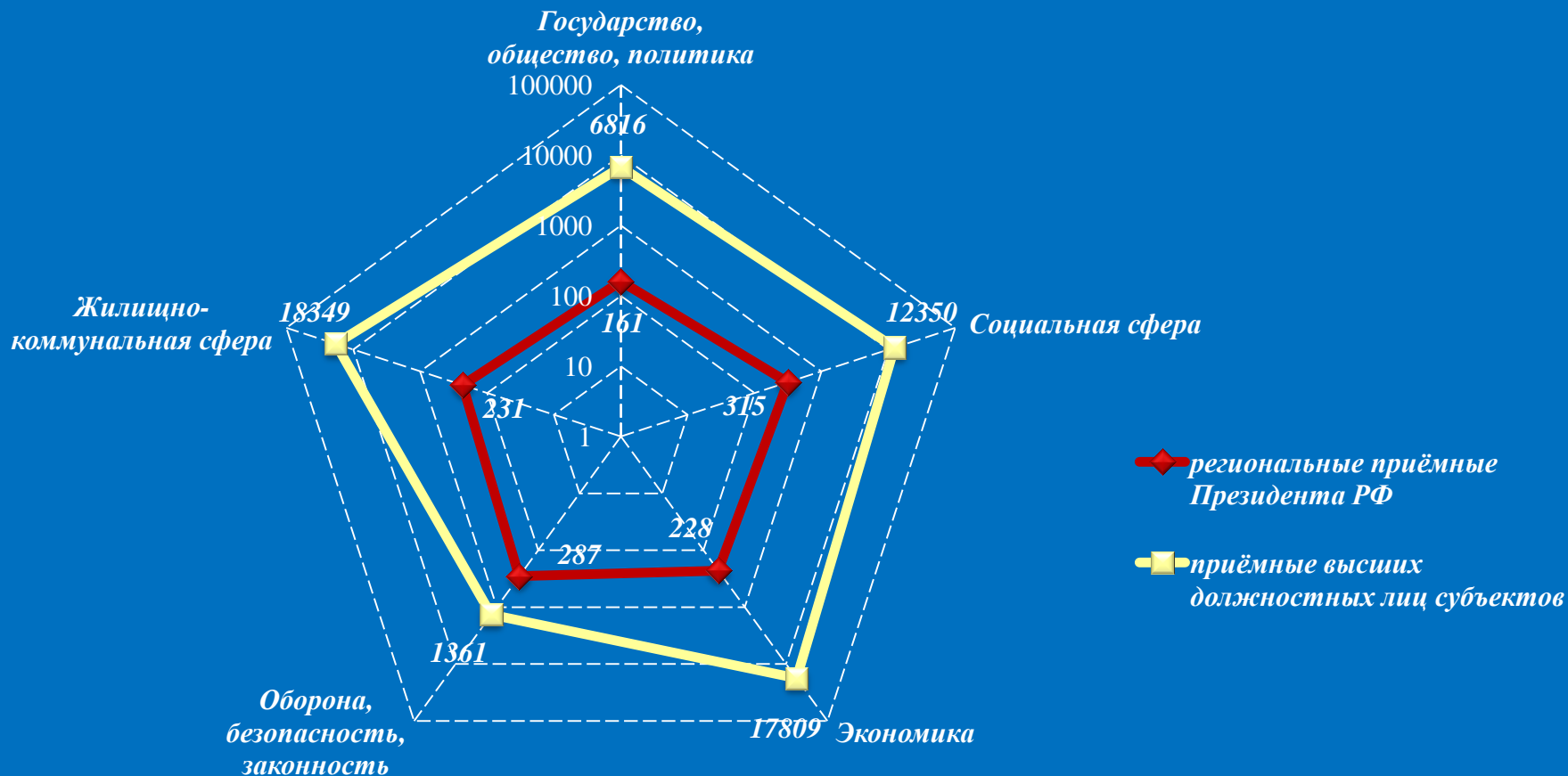
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

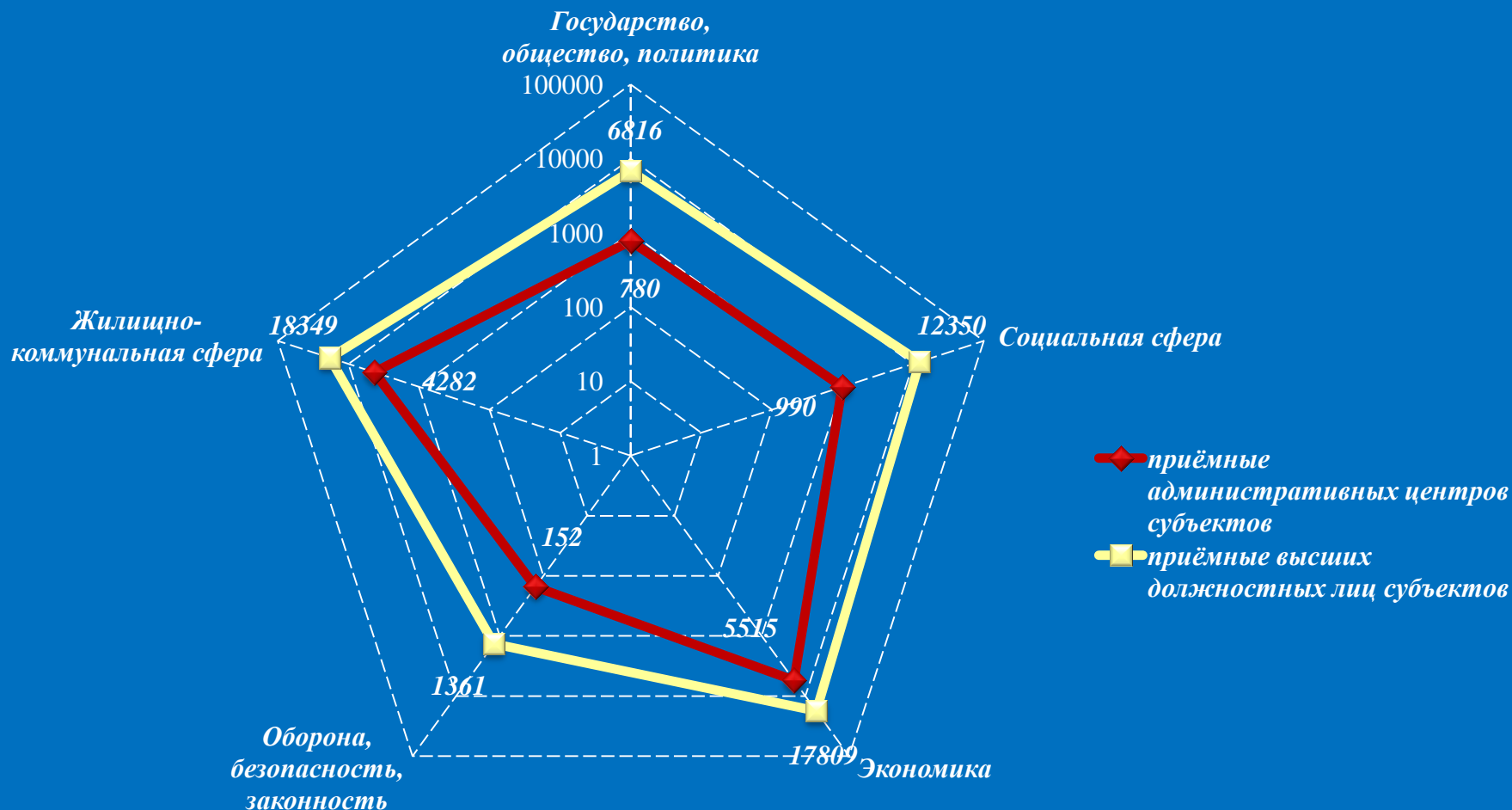


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года

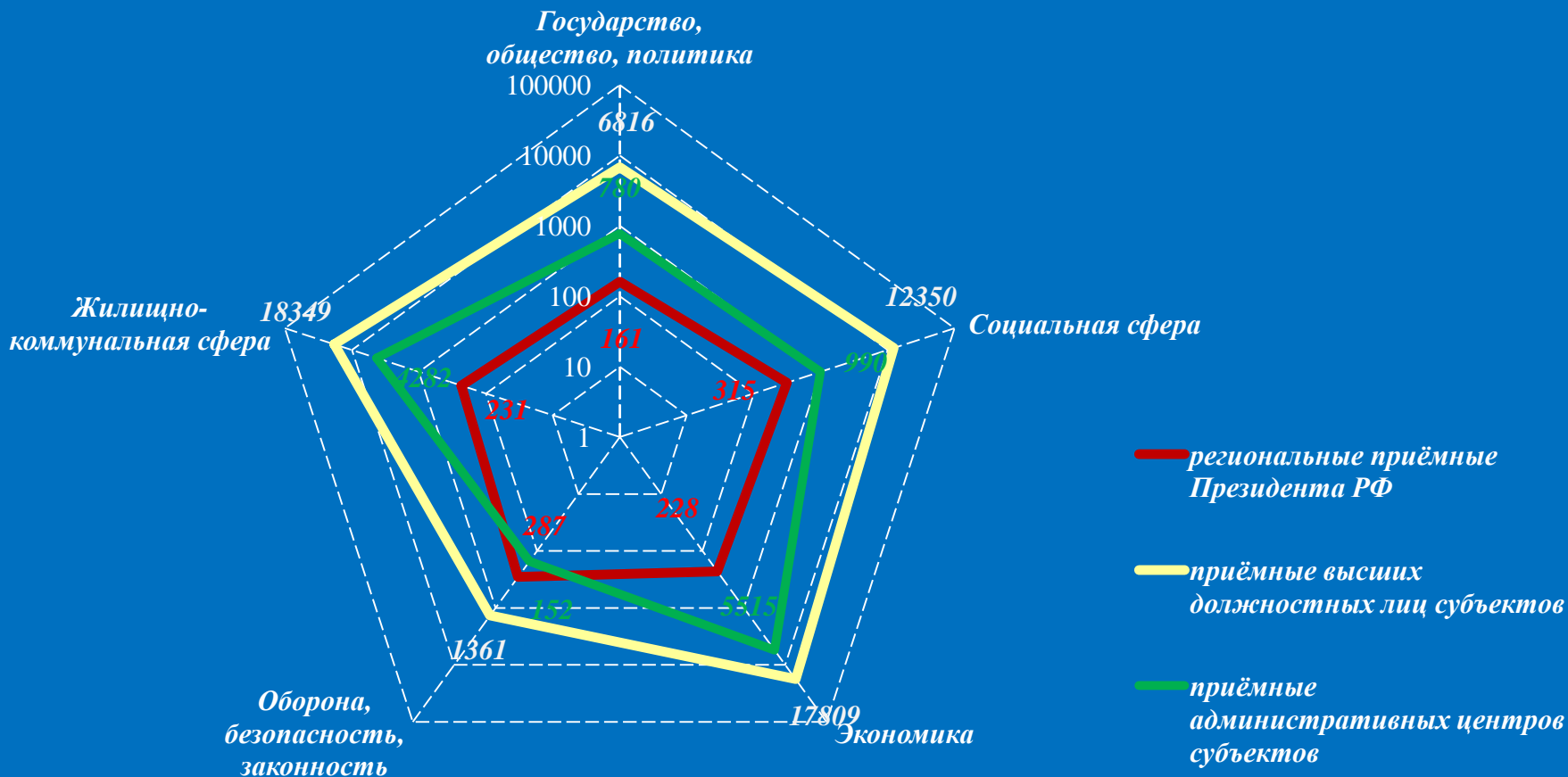


Логарифмическая шкала

III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2017 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



Логарифмическая шкала

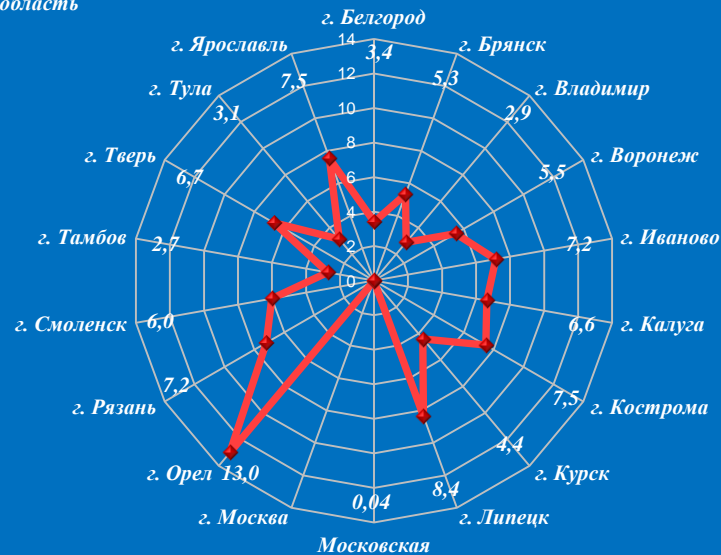
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



Региональные приёмные Президента РФ

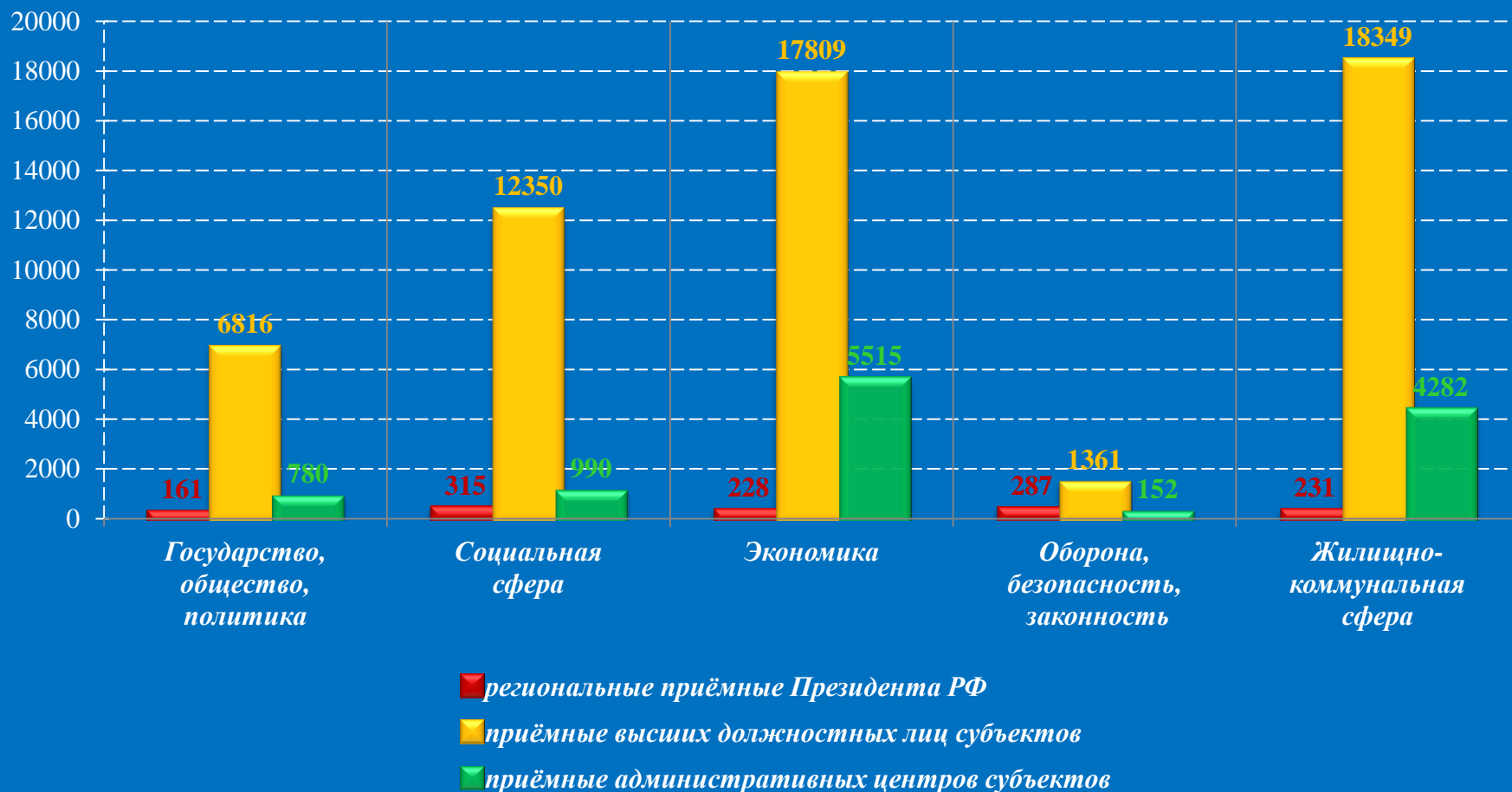


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2017 года



Основные итоги.

1. В сентябре 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1119 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 514 обращений в письменной (45,93 процента) и 605 обращений в устной форме (54,07 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в сентябре 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,18 раза, что ниже соответствующего показателя августа 2017 года, когда превышение было в 1,27 раза.

В сентябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с августом 2017 года на 12, что составляет 1,08 процента

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в сентябре 2017 года по сравнению с августом 2017 года отмечается в 7 субъектах Центрального федерального округа: в Брянской, Орловской, Тульской, Владимирской, Костромской, Липецкой и Курской областях.

В сентябре 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 155 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 64 вопроса.



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 121 вопрос и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 78 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 136 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 64 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера». Тематики: «3.2 Хозяйственная деятельность» 148 вопросов и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 48 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «3. Экономика». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 74 вопроса и «1.2 Основы государственного управления» 72 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 315 вопросов (25,78 процента), в том числе: Владимирская и Костромская-47, Воронежская область-28, Тверская область-27, Ярославская область-24, Курская область-23. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» - 287 вопросов (23,49 процента), в том числе: Брянская область-49, Курская область-42, Владимирская и Тверская-35, Воронежская область-25. На третьем месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 231 вопрос (18,90 процента), в том числе: Владимирская область-29, Курская область-28, Тверская область-21, Костромская область-18, Орловская область-17, Ивановская область-16, Липецкая область-14.

На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 228 вопросов (18,66 процента), в том числе: Курская область-30, Тверская область-27, Ярославская область-21, Белгородская область-17, Смоленская область-16, Воронежская и Калужская-15. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 161 вопрос (13,17 процента), в том числе: Тверская область-27, Курская область-25, Воронежская область-23, Калужская область-19.



5. Общие показатели обращений граждан в сентябре 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Белгородской, Рязанской, Ярославской, Воронежской, Смоленской, Московской, Тамбовской, Владимирской, Костромской областях) превысили значения от 25 до 51 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 7 субъектах Центрального округа из 18 (в Воронежской, Липецкой, Тверской, Белгородской, Курской, Владимирской, Брянской областях) превысили значения от 23 до 78 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 12 субъектах (в Белгородской, Рязанской, Курской, Костромской, Липецкой, Смоленской, Тульской, Владимирской, Тамбовской, Ивановской, Орловской, Московской областях) превысили значения от 18 до 50 процентов. «3. Экономика» в 11 субъектах (в Липецкой, Тверской, Курской, Орловской, Ивановской, Ярославской, Калужской, Тульской, Белгородской, Смоленской, Рязанской областях) превысили значения от 18 до 34 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 7 субъектах (в Курской, Ярославской, Тверской, Воронежской, Орловской, Тульской, Калужской областях) показатели которых превысили значения от 13 до 33 процентов.

6. В сентябре 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11322 обращения, в том числе 10525 обращений в письменной (92,96 процента) и 797 обращений в устной форме (7,04 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в сентябре 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 13,21 раза, что ниже соответствующего показателя августа 2017 года, когда превышение было в 13,95 раза.



В сентябре 2017 года по сравнению с августом 2017 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 1628 обращений, что составляет 12,57 процента

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в сентябре 2017 года, уменьшились по сравнению с августом 2017 года по всем тематическим разделам на 1688.

7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4932 вопроса (89,43 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 2709 вопросов (63,26 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 734 вопроса (17,14 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 449 вопросов (45,35 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 317 вопросов (32,02 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 477 вопросов (61,15 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 183 вопроса (23,46 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 129 вопросов (84,87 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5515 вопросов (47,06 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 705, Ярославль - 604, Тверь - 522, Рязань - 512, Орел - 454, Брянск - 395, Калуга - 389, Смоленск - 313.



На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -4282 вопроса (36,54 процента)), в том числе в городах: Липецк - 516, Иваново - 492, Тула - 452, Орел - 402, Воронеж - 289, Ярославль - 264, Смоленск - 259, Рязань - 255, Калуга - 240. На третьем месте «2. Социальная сфера» -990 вопросов (8,45 процента)), в том числе в городах: Орел - 162, Воронеж - 116, Курск - 92, Белгород - 84, Ярославль - 77, Тверь - 75, Смоленск - 67, Липецк - 52. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 780 вопросов (6,66 процента)), в том числе в городах: Липецк - 198, Воронеж - 148, Иваново - 90, Белгород - 59, Тверь - 55. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -152 вопроса (1,29 процента), в том числе в городах: Брянск - 46, Орел - 22, Белгород - 17, Воронеж - 16, Тамбов - 15.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 11 городах из 18 (Смоленск, Кострома, Воронеж, Тамбов, Калуга, Тверь, Брянск, Рязань, Ярославль, Владимир, административный центр Московской области) превысили значения от 47 до 85 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 6 городах: Орел, Кострома, Смоленск, Липецк, Иваново, Тула, которые превысили значения от 36 до 94 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 городах Тверь, Воронеж, Владимир, Смоленск, Белгород, Орел, Курск значения превысили от 8 до 19 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 7 городах Тверь, Курск, Тамбов, Белгород, Иваново, Воронеж, Липецк превысили значения от 6 до 21 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 6 городах Воронеж, Курск, Орел, Белгород, Тамбов, Брянск, показатели которых превысили значения от 1 до 7 процентов.

11. В сентябре 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 49267 обращения, в том числе - 46615 обращений в письменной (94,62 процента) и 2652 обращения в устной форме (5,38 процента).



Количество обращений в письменной форме, поступивших в сентябре 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 17,58 раза, что ниже соответствующего показателя августа 2017 года, когда превышение было в 19,12 раза.

В сентябре 2017 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с августом 2017 года на 4983 обращения, что составляет 9,19 процента

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 13576 вопросов (73,99 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 11977 вопросов (67,25 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4379 вопросов (35,46 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 3741 вопрос (30,29 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 5091 вопрос (74,69 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 768 вопросов (56,43 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 304 вопроса (22,34 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 4 субъектах (Тульская, г. Москва, Курская, Брянская области) превысили значения от 32 до 43 процентов.



Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Костромская, г. Москва, Тверская, Владимирская, Тульская, Ярославская, Рязанская, Ивановская области) вышли на, которые превысили значения от 31 до 41 процентов от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 10 субъектах (Брянская, Курская, Костромская, Тамбовская, Воронежская, Смоленская, Ивановская, Белгородская, Орловская, Московская области), которые превысили значения от 21 до 41 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 9 субъектах (в Курской, Тверской, Тамбовской, Владимирской, Рязанской, Белгородской, г. Москва, Калужской, Липецкой областях) превысили значения от 12 до 29 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с августом 2017 года на 227 и составляет 1361.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

