

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в августе 2017 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в августе 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2017 года, в сравнении с июлем 2017 года и августом 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



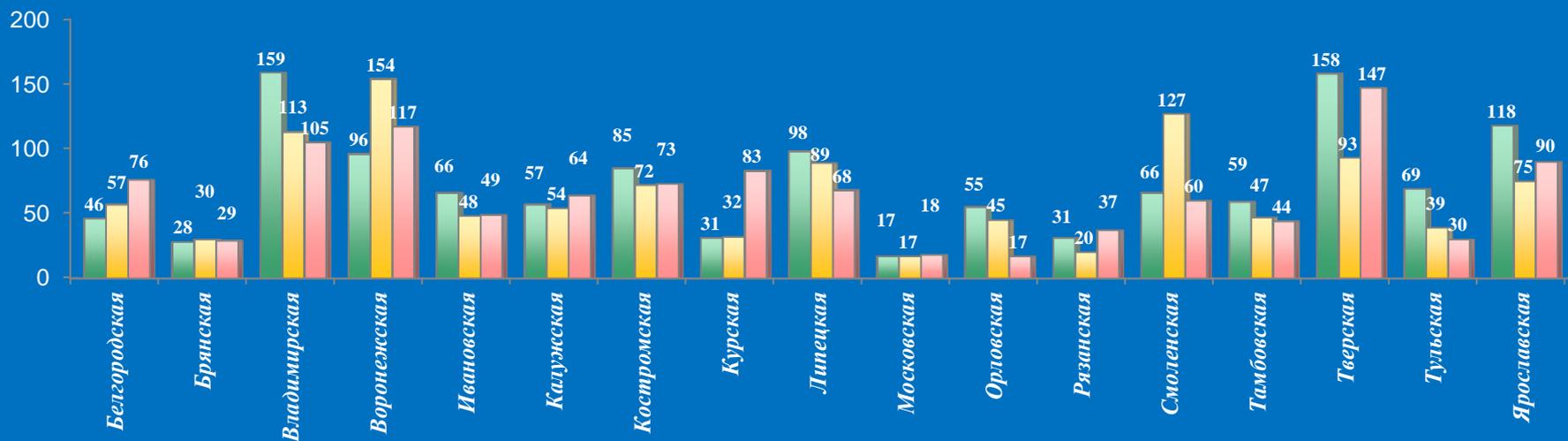
I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в августе 2017 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	76	76	0	13	11	22	30
2	Брянская область	29	29	2	5	10	10	2
3	Владимирская область	105	105	0	44	3	31	27
4	Воронежская область	117	117	32	36	24	13	12
5	Ивановская область	49	54	7	8	20	3	16
6	Калужская область	64	65	16	8	12	15	14
7	Костромская область	73	76	7	15	20	14	20
8	Курская область	83	108	10	34	23	19	22
9	Липецкая область	68	68	8	19	20	12	9
10	Московская область	18	18	1	6	7	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	17	17	2	2	5	5	3
13	Рязанская область	37	37	1	9	11	9	7
14	Смоленская область	60	71	5	19	16	5	26
15	Тамбовская область	44	55	2	18	7	6	22
16	Тверская область	147	150	29	23	33	11	54
17	Тульская область	30	30	9	4	5	7	5
18	Ярославская область	90	96	23	12	23	21	17
19.	Итого	1107	1172	154	275	250	203	290

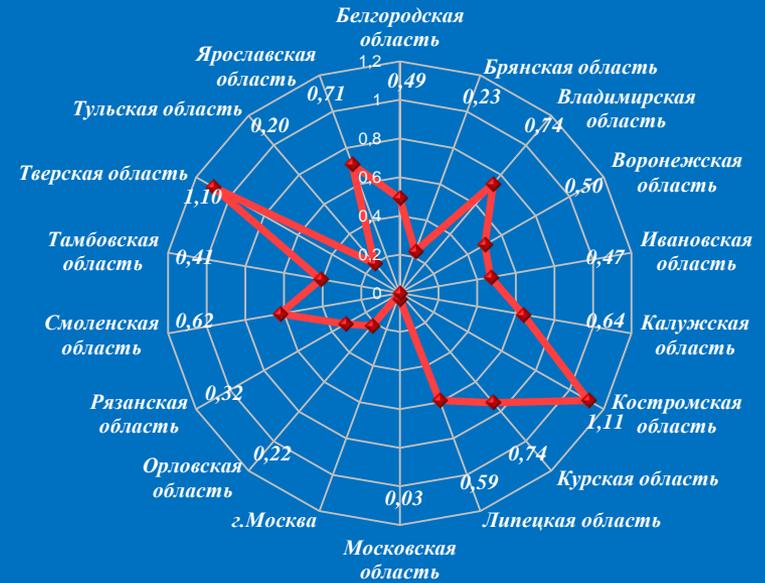
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



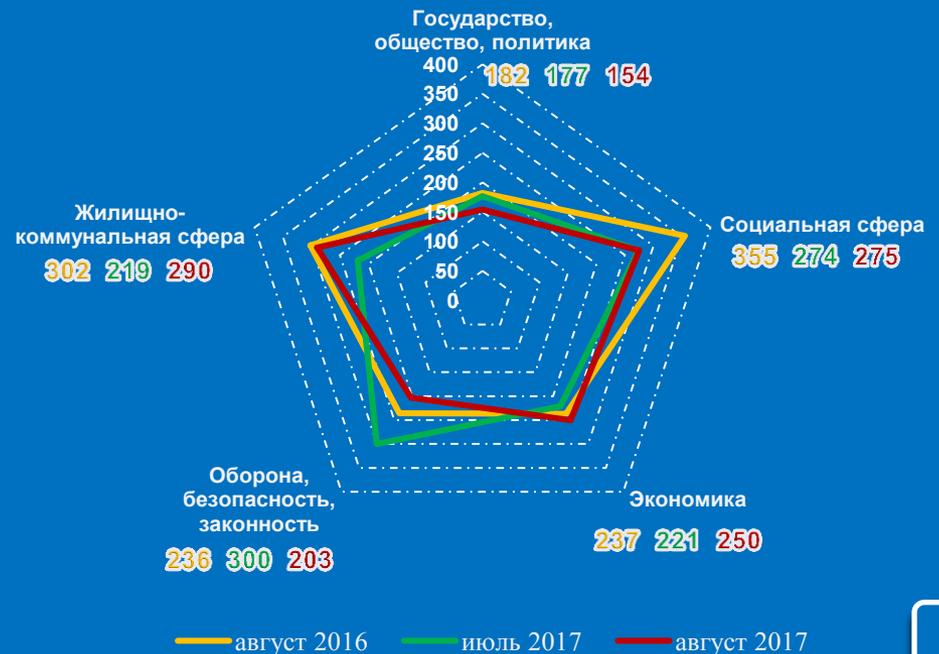
Август 2017 год



Июль 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(154) [13,14%]	(275) [23,46%]	(250) [21,33%]	(203) [17,32%]	(290) [24,74%]	1172
июль 2017	(177) [14,86%]	(274) [23,01%]	(221) [18,56%]	(300) [25,19%]	(219) [18,39%]	1191
август 2016	(182) [13,87%]	(355) [27,06%]	(237) [18,06%]	(236) [17,99%]	(302) [23,02%]	1312



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

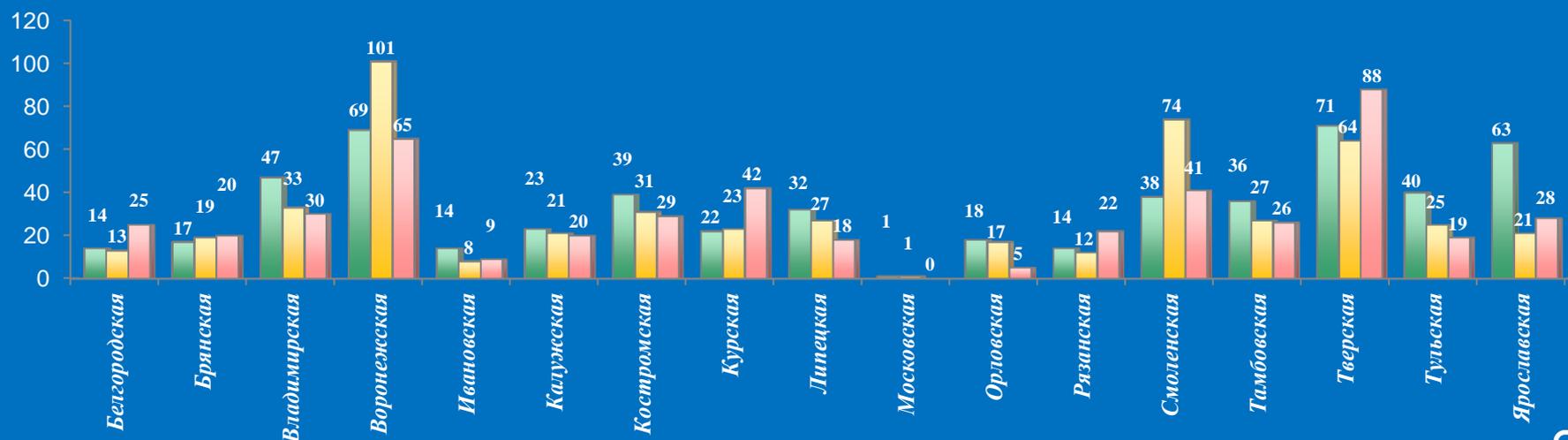
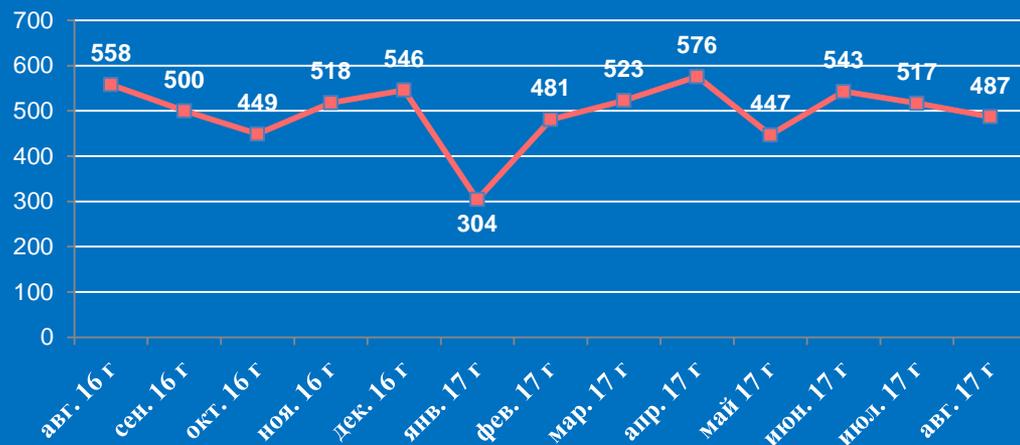
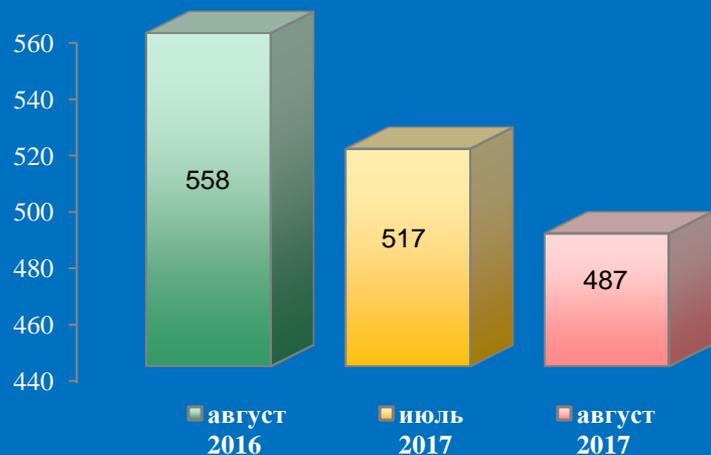


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
август 2017	1172 [100,00%]	(1141) [97,35%]	(31) [2,65%]	(0) [0,00%]
июль 2017	(1191) [100,00%]	(1118) [93,87%]	(72) [6,05%]	(1) [0,08%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	25	25	0	5	3	10	7
2	Брянская область	20	20	2	3	6	7	2
3	Владимирская область	30	30	0	6	0	10	14
4	Воронежская область	65	65	18	19	14	7	7
5	Ивановская область	9	11	1	2	4	1	3
6	Калужская область	20	20	7	2	3	4	4
7	Костромская область	29	32	3	4	6	6	13
8	Курская область	42	56	7	16	12	9	12
9	Липецкая область	18	18	2	5	4	4	3
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	5	5	1	0	1	2	1
13	Рязанская область	22	22	0	6	7	3	6
14	Смоленская область	41	47	4	14	9	3	17
15	Тамбовская область	26	29	2	7	5	6	9
16	Тверская область	88	89	15	14	21	6	33
17	Тульская область	19	19	5	2	3	5	4
18	Ярославская область	28	32	6	5	8	6	7
19	Итого	487	520	73	110	106	89	142

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



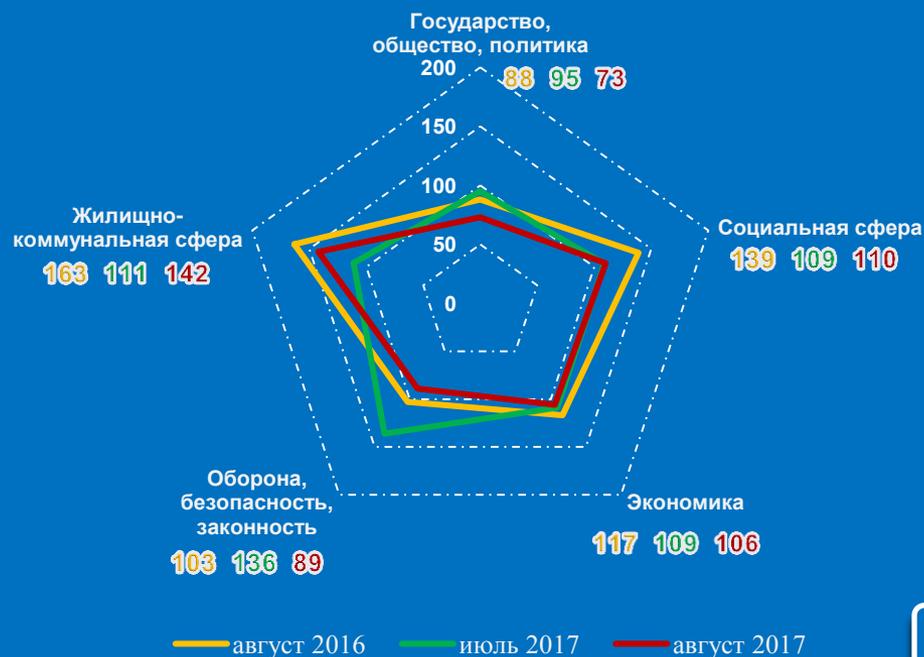
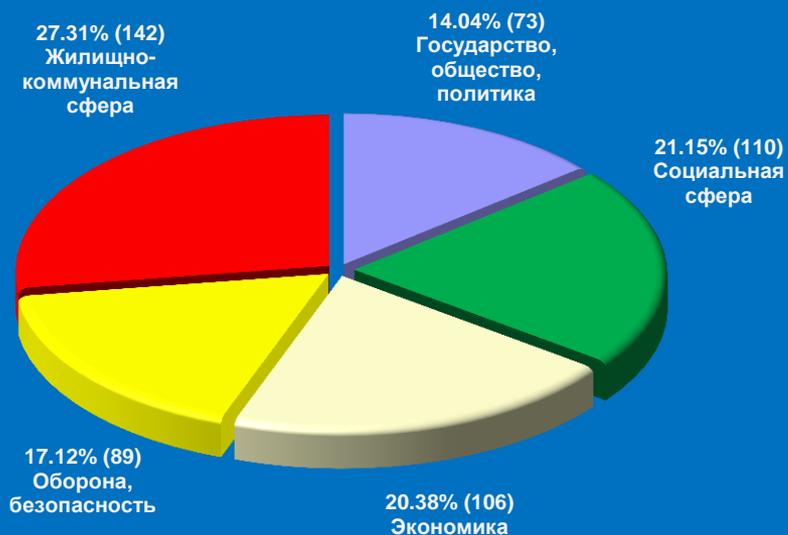
Август 2017 год



Июль 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

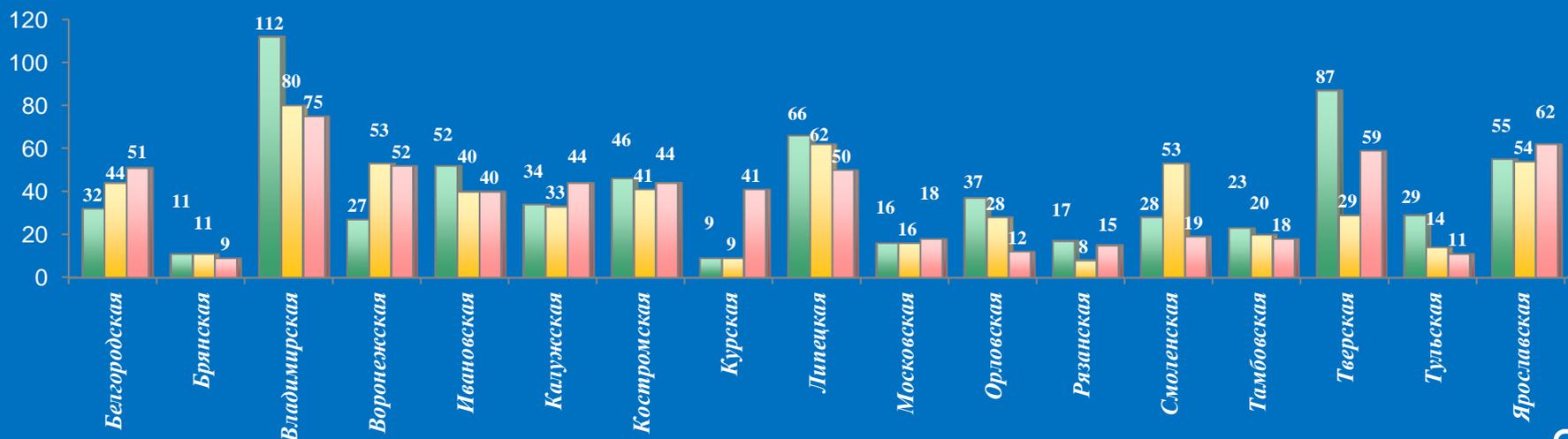
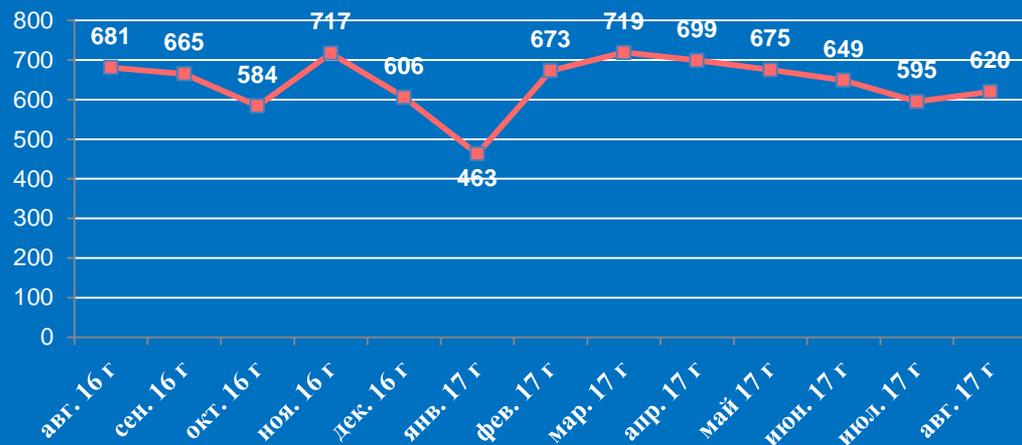
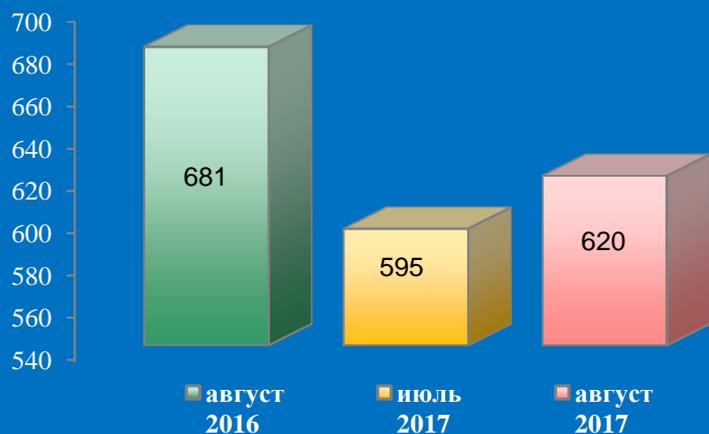
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(73) [14,04%]	(110) [21,15%]	(106) [20,38%]	(89) [17,12%]	(142) [27,31%]	520
июль 2017	(95) [16,96%]	(109) [19,46%]	(109) [19,46%]	(136) [24,29%]	(111) [19,82%]	560
август 2016	(88) [14,43%]	(139) [22,79%]	(117) [19,18%]	(103) [16,89%]	(163) [26,72%]	610



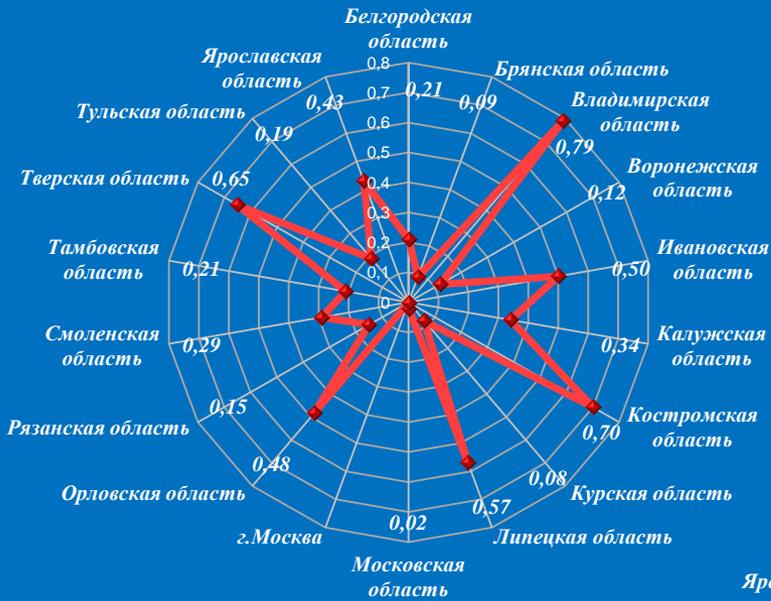
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	51	51	0	8	8	12	23
2	Брянская область	9	9	0	2	4	3	0
3	Владимирская область	75	75	0	38	3	21	13
4	Воронежская область	52	52	14	17	10	6	5
5	Ивановская область	40	43	6	6	16	2	13
6	Калужская область	44	45	9	6	9	11	10
7	Костромская область	44	44	4	11	14	8	7
8	Курская область	41	52	3	18	11	10	10
9	Липецкая область	50	50	6	14	16	8	6
10	Московская область	18	18	1	6	7	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	12	12	1	2	4	3	2
13	Рязанская область	15	15	1	3	4	6	1
14	Смоленская область	19	24	1	5	7	2	9
15	Тамбовская область	18	26	0	11	2	0	13
16	Тверская область	59	61	14	9	12	5	21
17	Тульская область	11	11	4	2	2	2	1
18	Ярославская область	62	64	17	7	15	15	10
19	Итого	620	652	81	165	144	114	148

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



Август 2017 год



Июль 2017 год

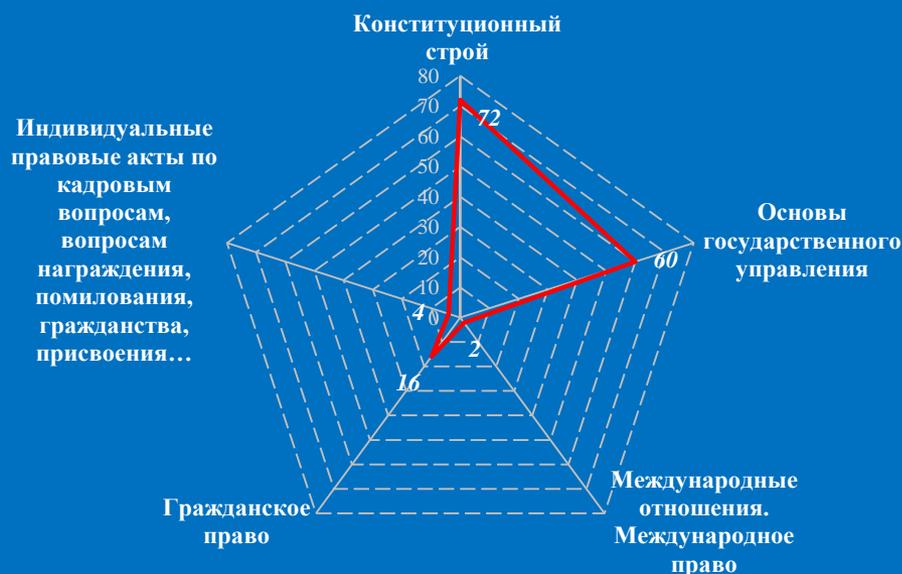
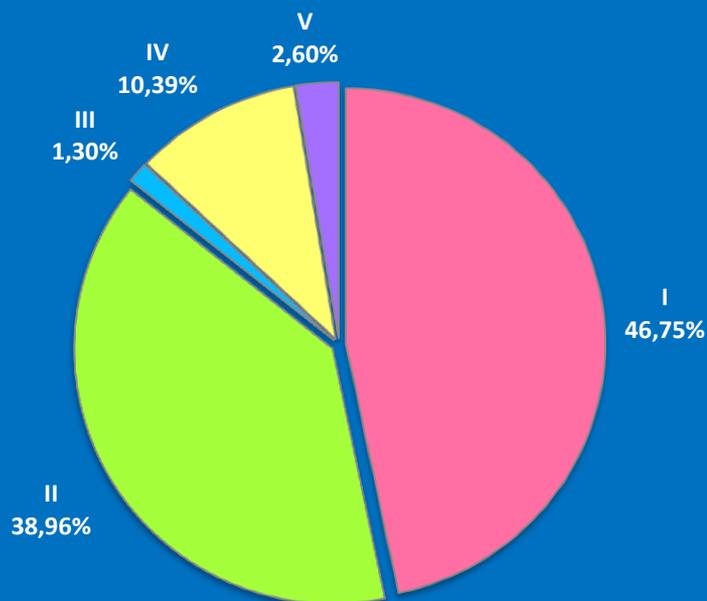
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(81) [12,42%]	(165) [25,31%]	(144) [22,09%]	(114) [17,48%]	(148) [22,7%]	652
июль 2017	(82) [13%]	(165) [26,15%]	(112) [17,75%]	(164) [25,99%]	(108) [17,12%]	631
август 2016	(94) [13,39%]	(216) [30,77%]	(120) [17,09%]	(133) [18,95%]	(139) [19,8%]	702



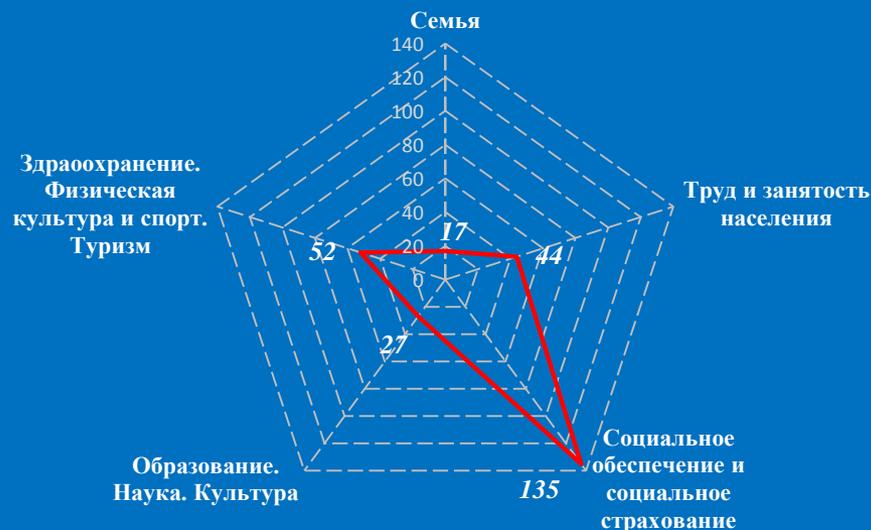
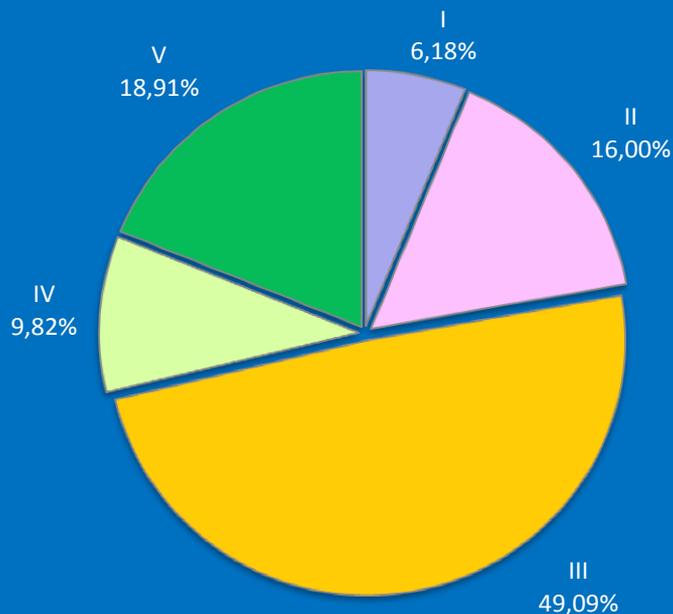
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2017	72 (46,75%)	60 (38,96%)	2 (1,3%)	16 (10,39%)	4 (2,6%)	154
июль 2017	90 (50,85%)	60 (33,9%)	0 (0%)	23 (12,99%)	4 (2,26%)	177
август 2016	75 (41,21%)	74 (40,66%)	4 (2,2%)	22 (12,09%)	7 (3,85%)	182



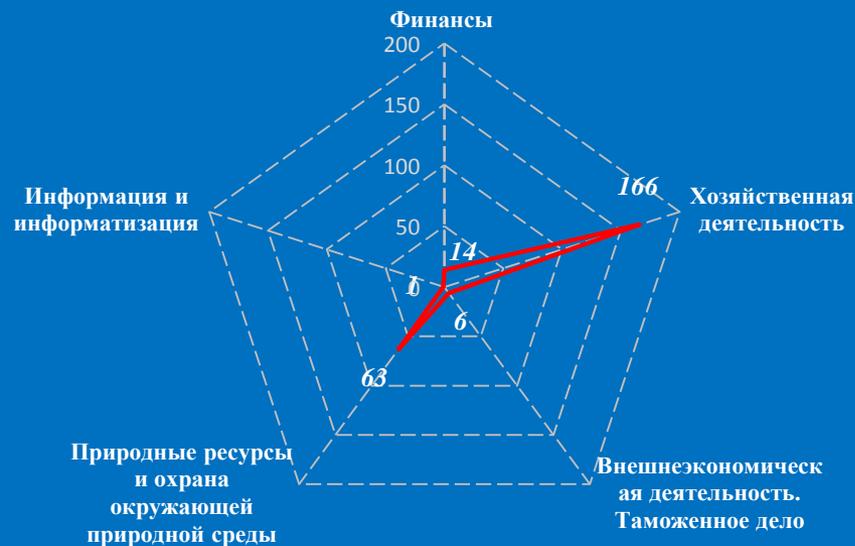
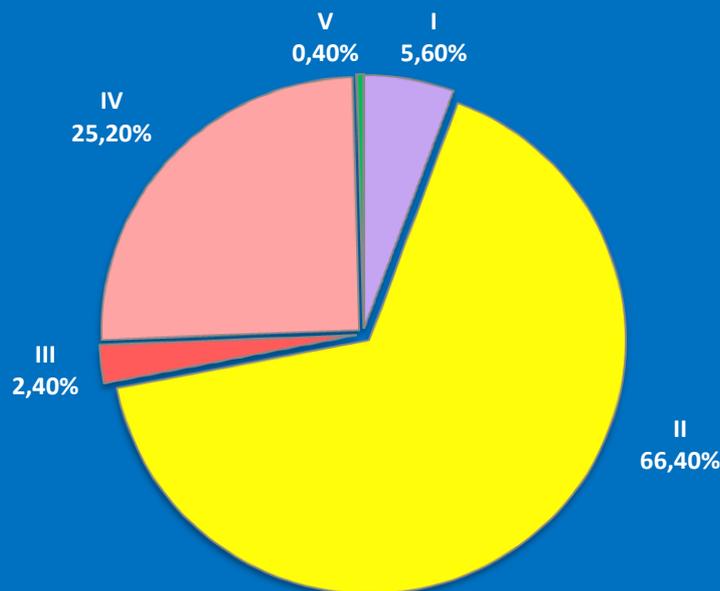
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2017	17 (6,18%)	44 (16%)	135 (49,09%)	27 (9,82%)	52 (18,91%)	275
июль 2017	6 (2,19%)	49 (17,88%)	117 (42,7%)	26 (9,49%)	76 (27,74%)	274
август 2016	15 (4,23%)	91 (25,63%)	122 (34,37%)	36 (10,14%)	91 (25,63%)	355



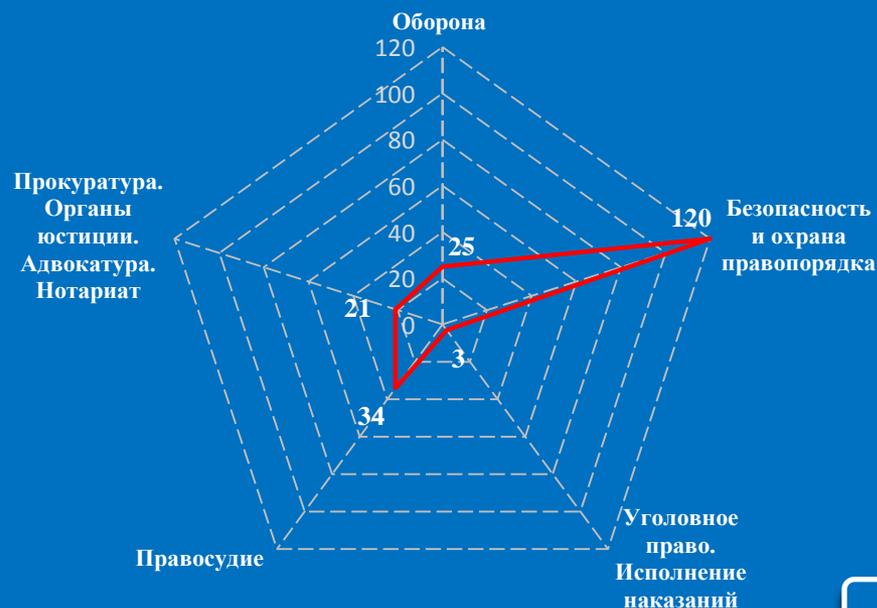
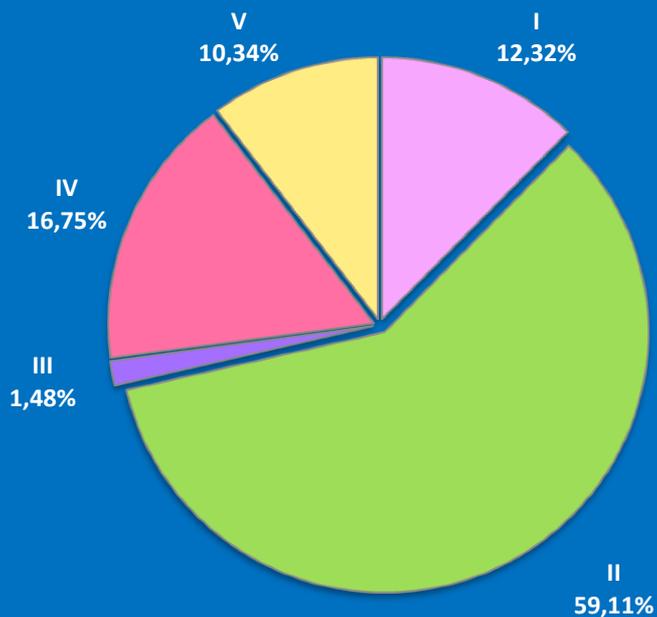
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2017	14 (5,6%)	166 (66,4%)	6 (2,4%)	63 (25,2%)	1 (0,4%)	250
июль 2017	25 (11,31%)	153 (69,23%)	2 (0,9%)	39 (17,65%)	2 (0,9%)	221
август 2016	16 (6,75%)	173 (73%)	7 (2,95%)	38 (16,03%)	3 (1,27%)	237



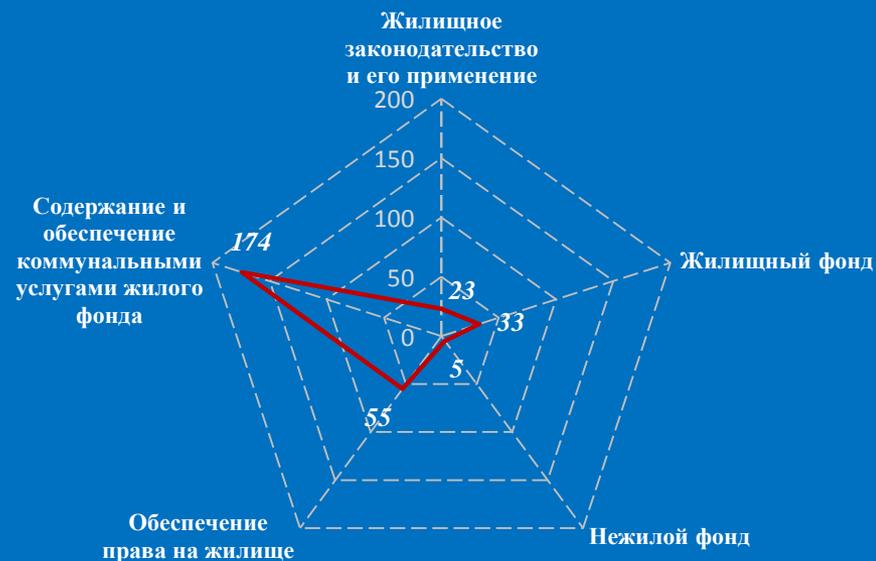
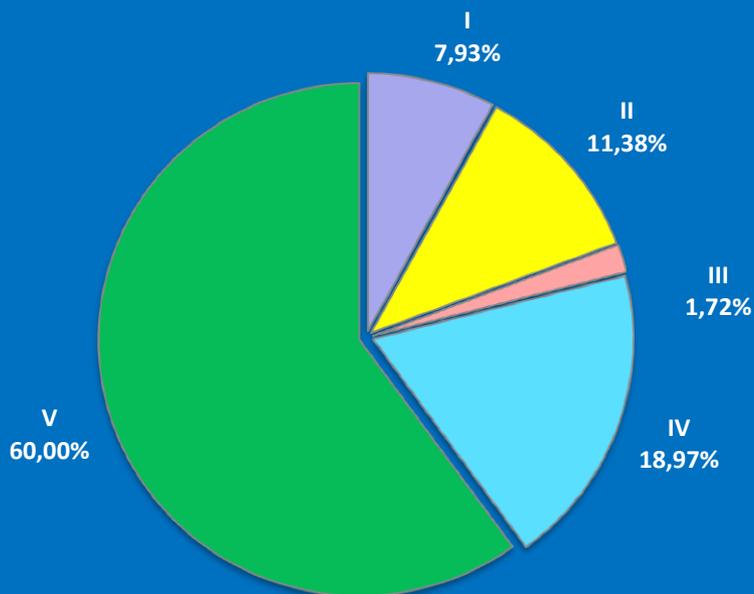
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2017	25 (12,32%)	120 (59,11%)	3 (1,48%)	34 (16,75%)	21 (10,34%)	203
июль 2017	23 (7,67%)	133 (44,33%)	4 (1,33%)	96 (32%)	44 (14,67%)	300
август 2016	19 (8,05%)	125 (52,97%)	8 (3,39%)	56 (23,73%)	28 (11,86%)	236



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

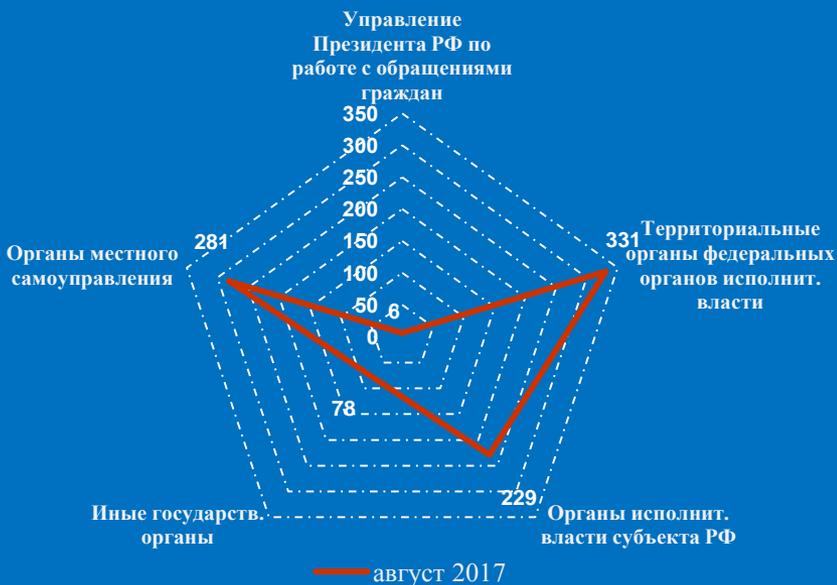
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2017	23 (7,93%)	33 (11,38%)	5 (1,72%)	55 (18,97%)	174 (60%)	290
июль 2017	8 (3,65%)	22 (10,05%)	1 (0,46%)	56 (25,57%)	132 (60,27%)	219
август 2016	27 (8,94%)	14 (4,64%)	0 (0%)	75 (24,83%)	186 (61,59%)	302



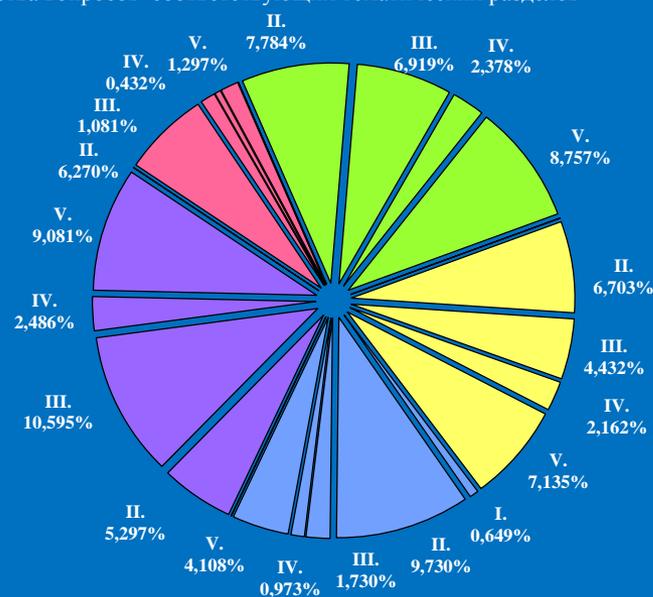
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1172	(154) [13,14%]	(275) [23,46%]	(250) [21,33%]	(203) [17,32%]	(290) [24,74%]					
Направлено по компетенции	(925) [100,00%]	(84) [9,08%]	(239) [25,84%]	(189) [20,43%]	(159) [17,19%]	(254) [27,46%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(6) [0,65%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(6) [0,65%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(331) [35,78%]	(58) [6,27%]	(72) [7,78%]	(62) [6,70%]	(90) [9,73%]	(49) [5,30%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(229) [24,76%]	(10) [1,08%]	(64) [6,92%]	(41) [4,43%]	(16) [1,73%]	(98) [10,59%]					
IV. Иные государственные органы	(78) [8,43%]	(4) [0,43%]	(22) [2,38%]	(20) [2,16%]	(9) [0,97%]	(23) [2,49%]					
V. Органы местного самоуправления	(281) [30,38%]	(12) [1,30%]	(81) [8,76%]	(66) [7,14%]	(38) [4,11%]	(84) [9,08%]					

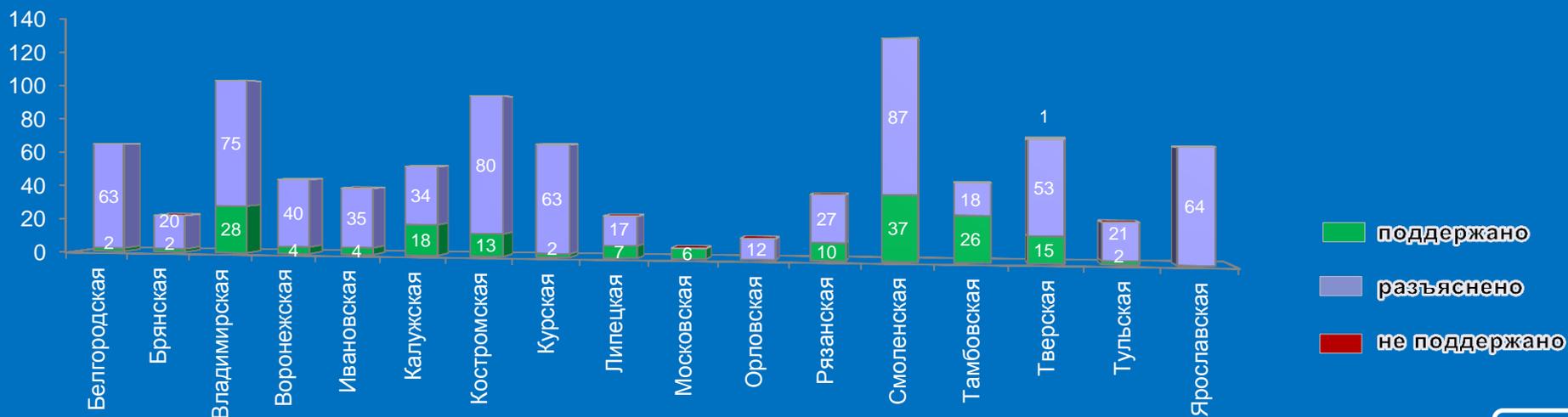
Распределение количества вопросов по предметам ведения



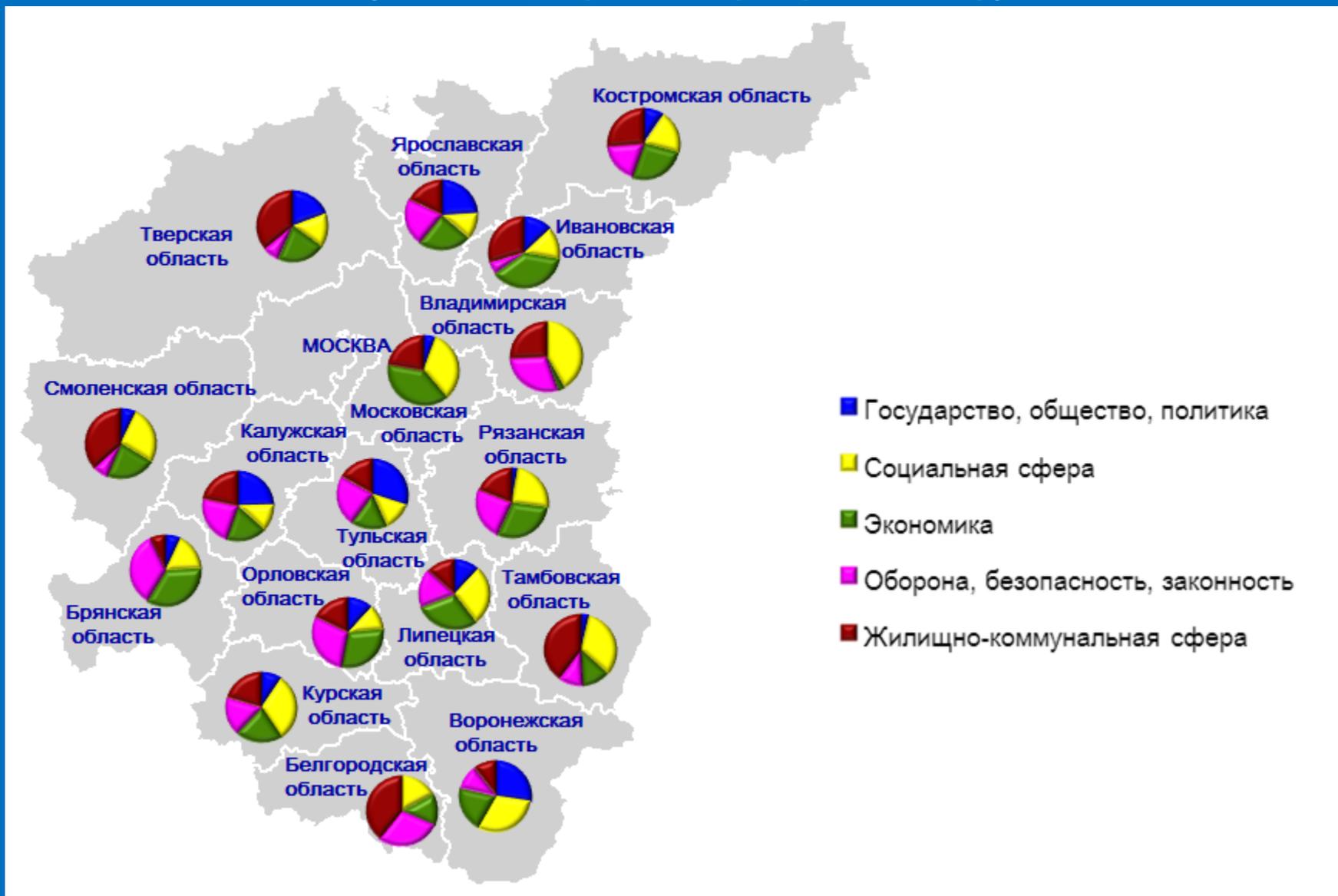
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



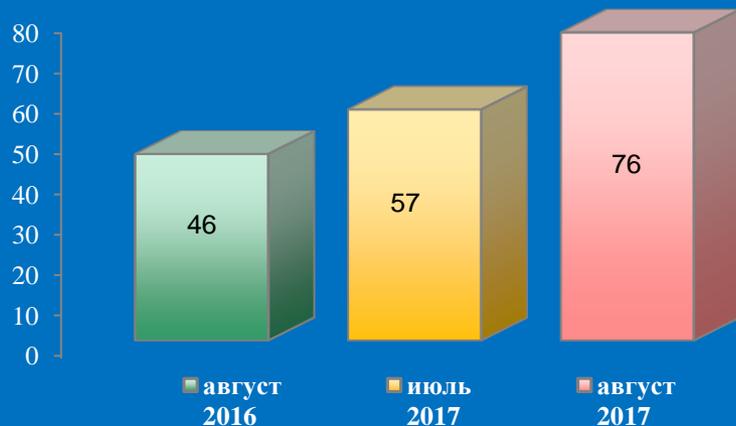
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

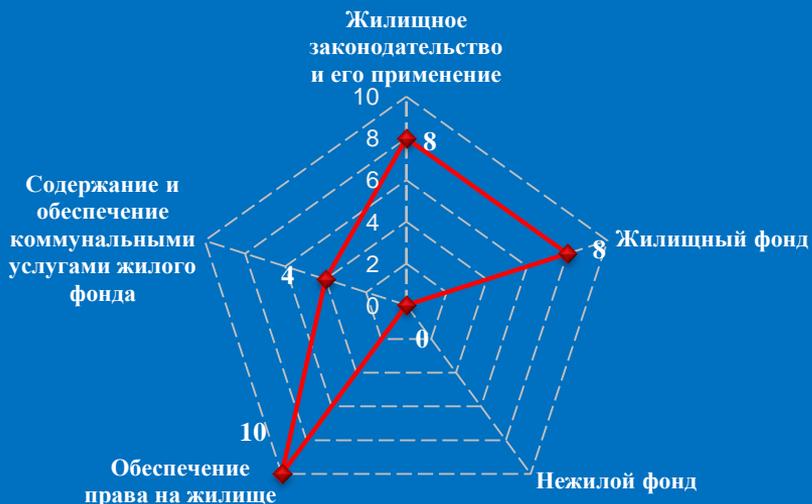


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в августе 2017 года

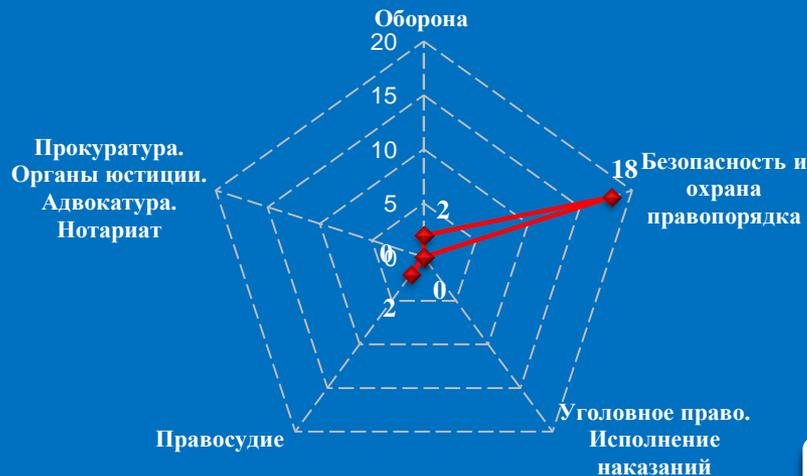


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

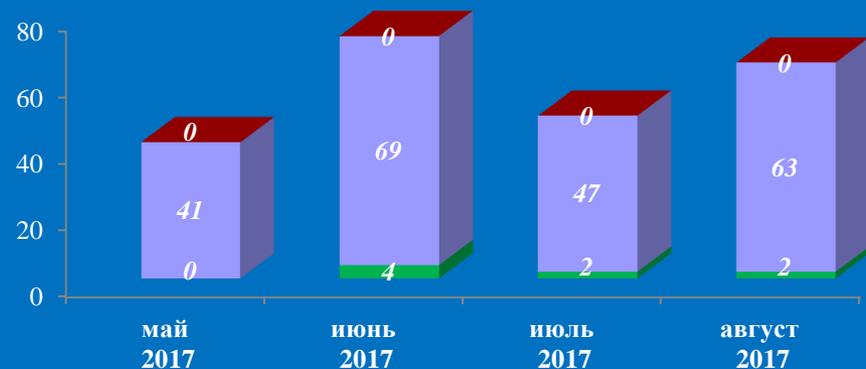


Оборона, безопасность, законность

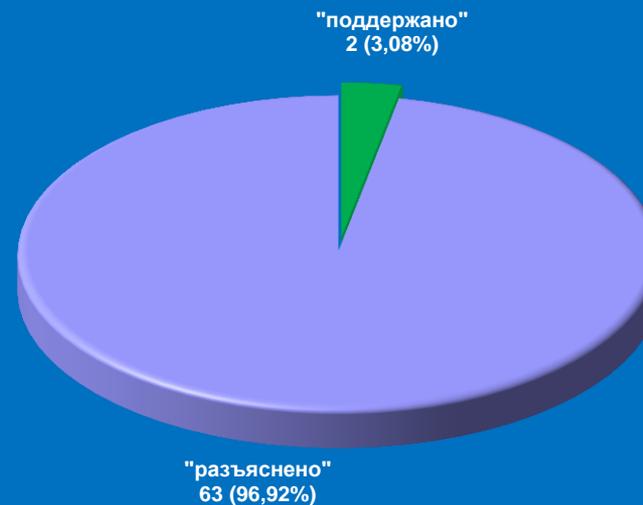


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



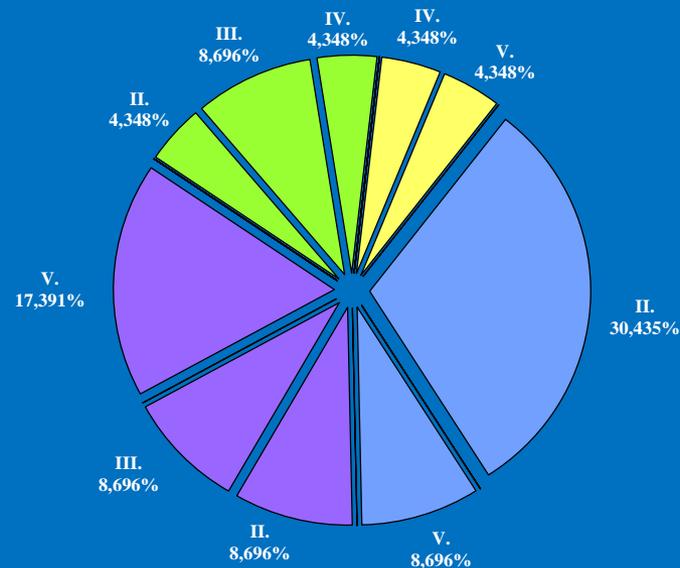
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	76	(0) [0,00%]	(13) [17,11%]	(11) [14,47%]	(22) [28,95%]	(30) [39,47%]					
Направлено по компетенции	(23) [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [17,39%]	(2) [8,70%]	(9) [39,13%]	(8) [34,78%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [43,48%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(7) [30,43%]	(2) [8,70%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [17,39%]	(0) [0,00%]	(2) [8,70%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,70%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [8,70%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [30,43%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(2) [8,70%]	(4) [17,39%]					

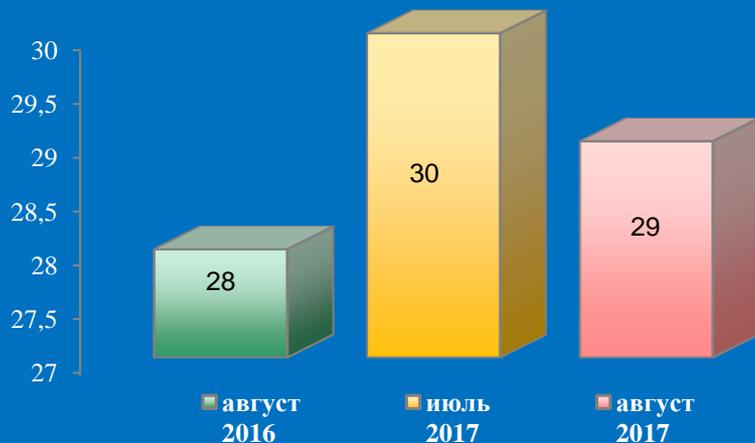
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

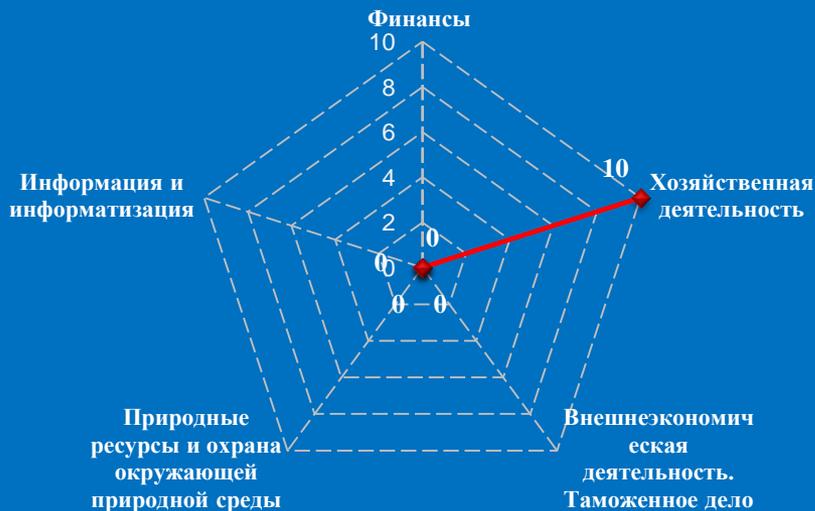


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в августе 2017 года

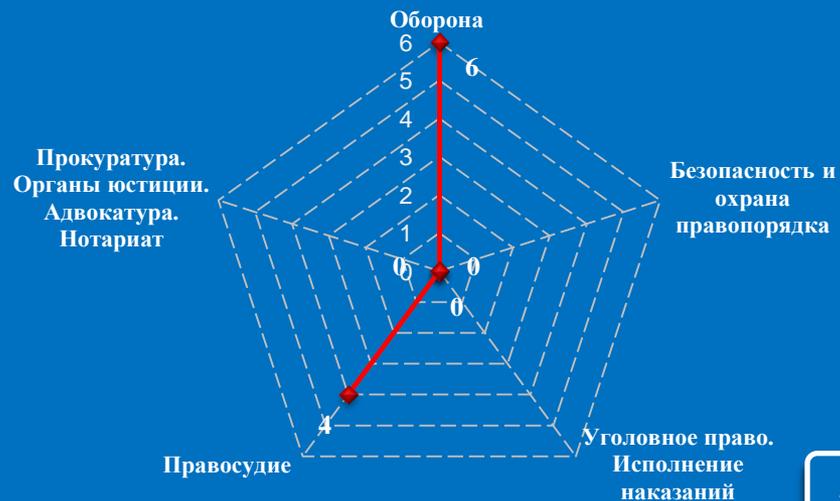


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

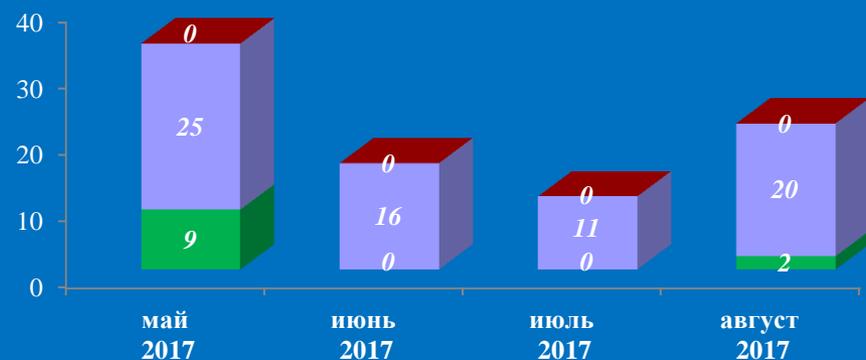


Оборона, безопасность, законность

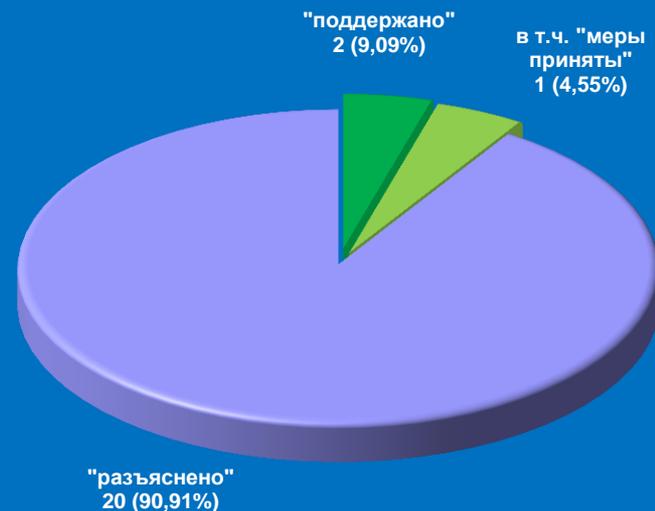


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

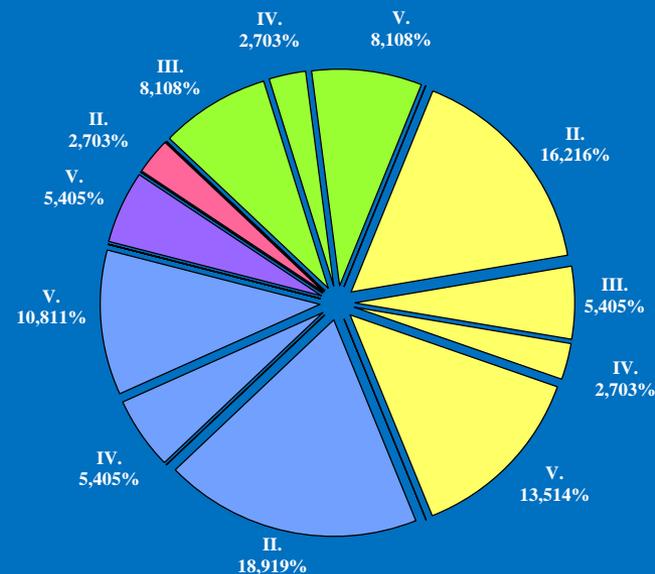


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

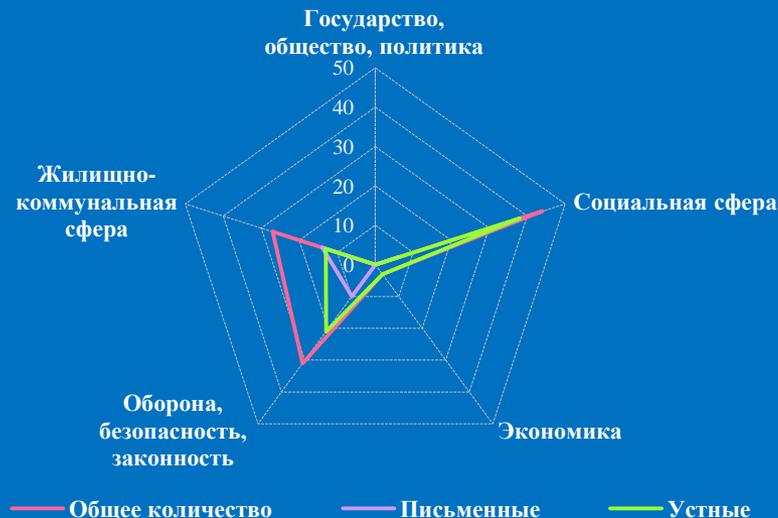
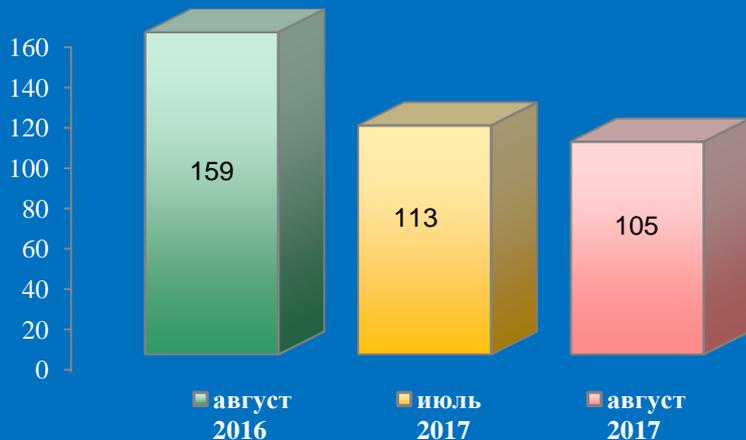
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	29	(2) [6,90%]	(5) [17,24%]	(10) [34,48%]	(10) [34,48%]	(2) [6,90%]					
Направлено по компетенции	(37) [100,00%]	(1) [2,70%]	(7) [18,92%]	(14) [37,84%]	(13) [35,14%]	(2) [5,41%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [37,84%]	(1) [2,70%]	(0) [0,00%]	(6) [16,22%]	(7) [18,92%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [13,51%]	(0) [0,00%]	(3) [8,11%]	(2) [5,41%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [10,81%]	(0) [0,00%]	(1) [2,70%]	(1) [2,70%]	(2) [5,41%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [37,84%]	(0) [0,00%]	(3) [8,11%]	(5) [13,51%]	(4) [10,81%]	(2) [5,41%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

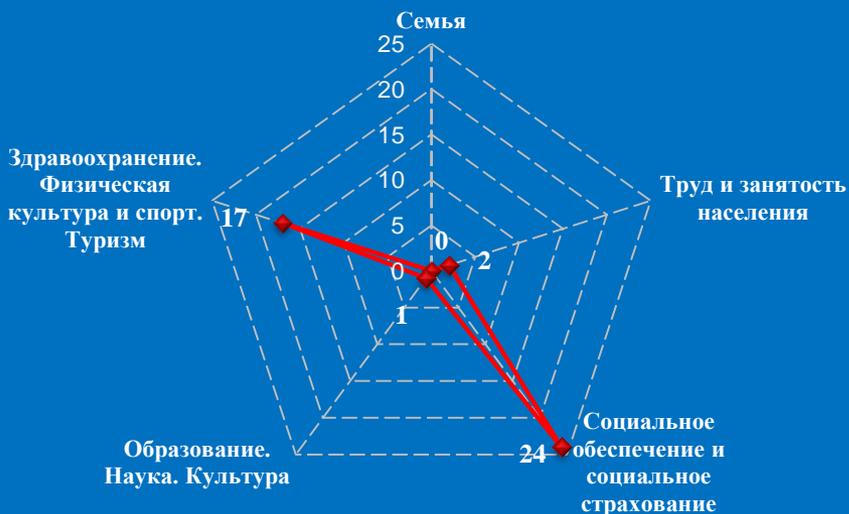


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в августе 2017 года

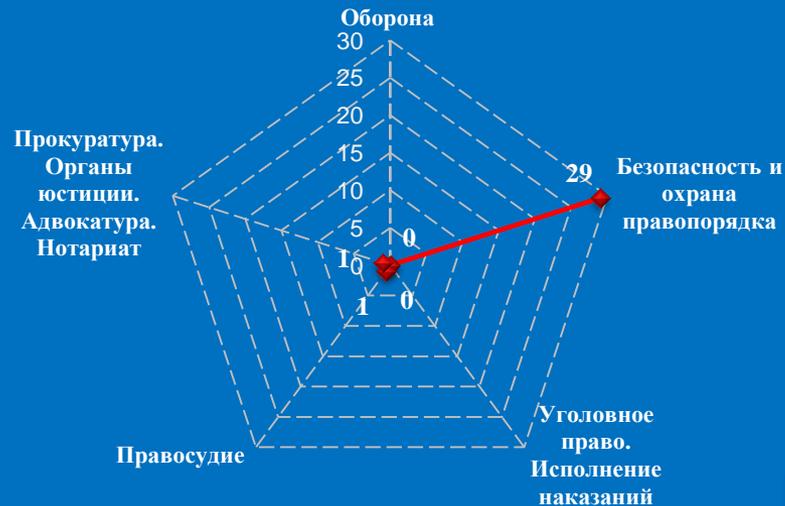


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

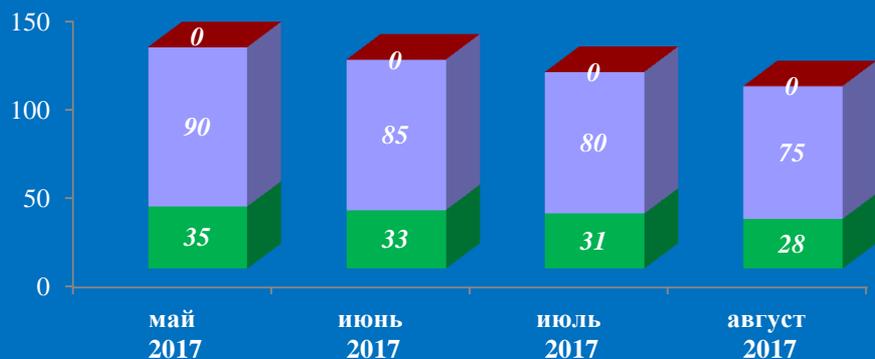


Оборона, безопасность, законность

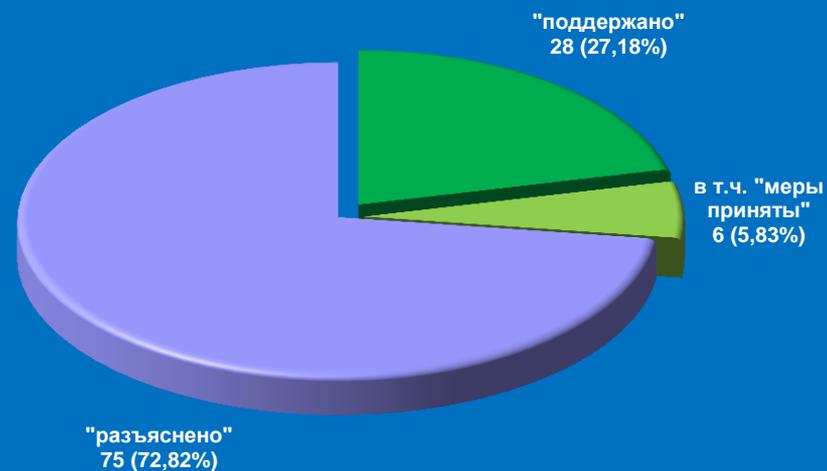


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



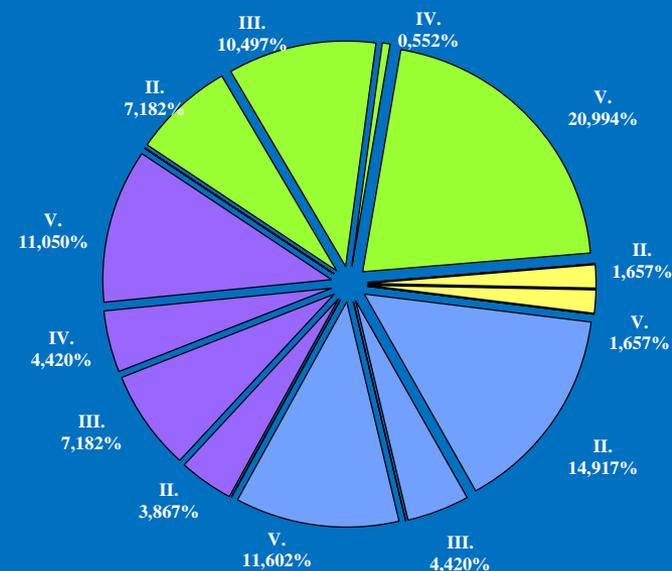
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	105	(0) [0,00%]	(44) [41,90%]	(3) [2,86%]	(31) [29,52%]	(27) [25,71%]					
Направлено по компетенции	(181) [100,00%]	(0) [0,00%]	(71) [39,23%]	(6) [3,31%]	(56) [30,94%]	(48) [26,52%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(50) [27,62%]	(0) [0,00%]	(13) [7,18%]	(3) [1,66%]	(27) [14,92%]	(7) [3,87%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(40) [22,10%]	(0) [0,00%]	(19) [10,50%]	(0) [0,00%]	(8) [4,42%]	(13) [7,18%]					
IV. Иные государственные органы	(9) [4,97%]	(0) [0,00%]	(1) [0,55%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [4,42%]					
V. Органы местного самоуправления	(82) [45,30%]	(0) [0,00%]	(38) [20,99%]	(3) [1,66%]	(21) [11,60%]	(20) [11,05%]					

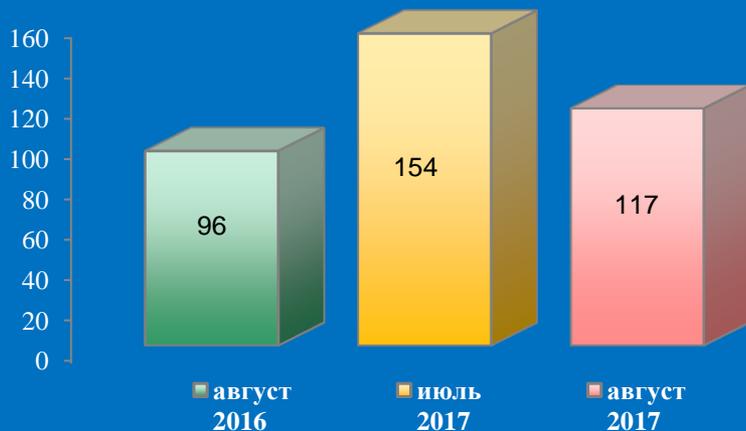
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

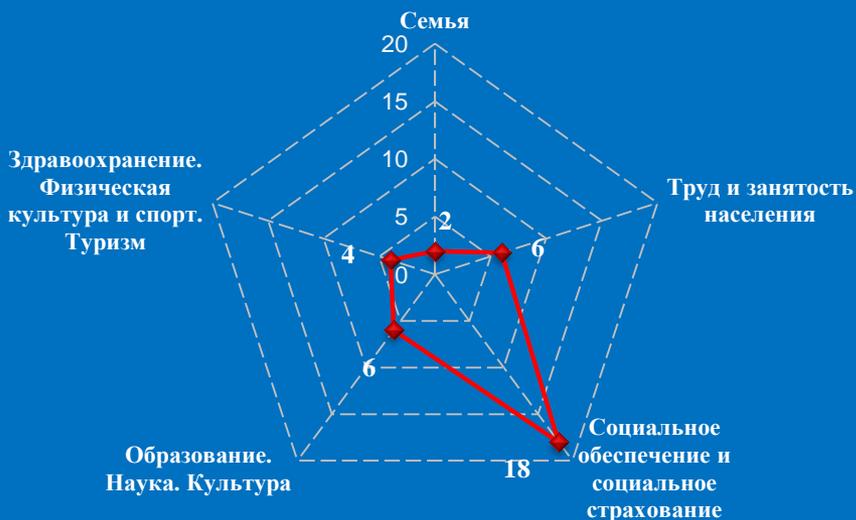


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в августе 2017 года

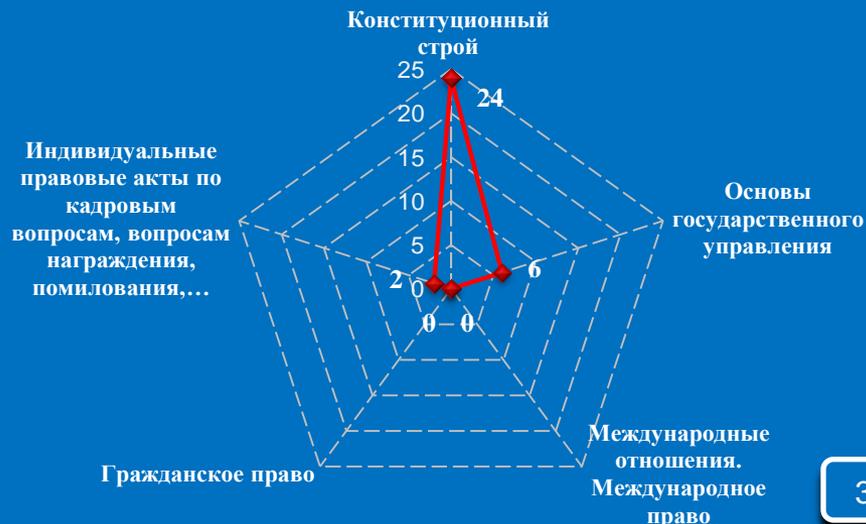


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

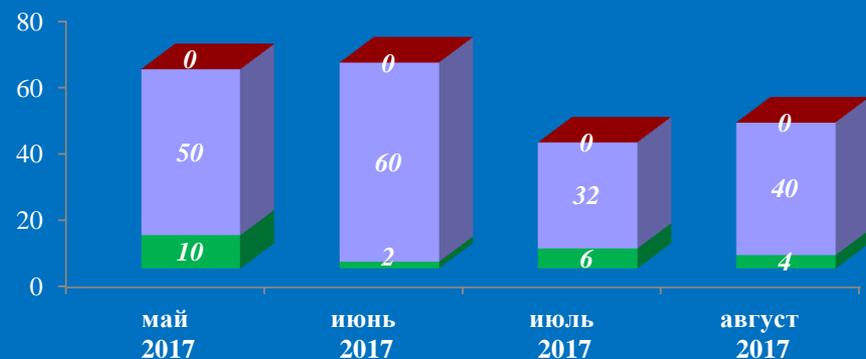


Государство, общество, политика

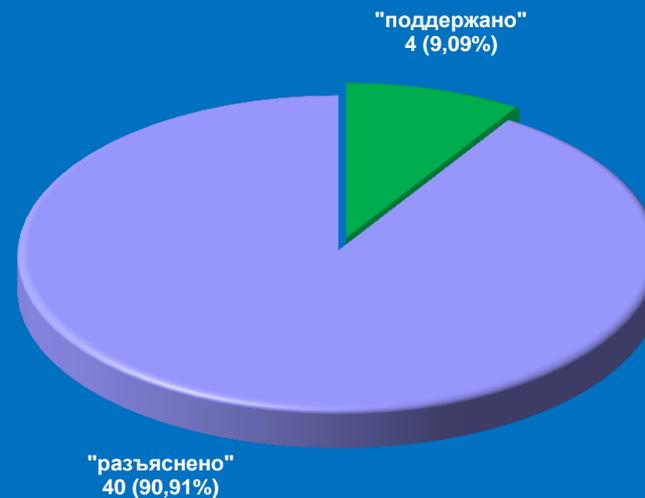


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



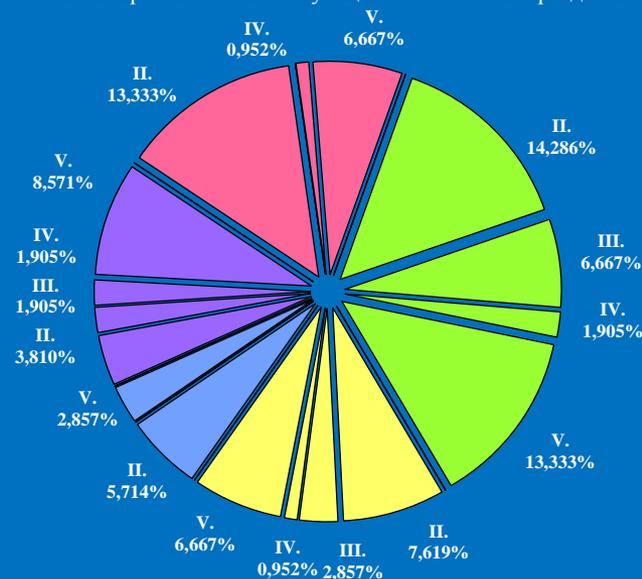
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	117	(32) [27,35%]	(36) [30,77%]	(24) [20,51%]	(13) [11,11%]	(12) [10,26%]					
Направлено по компетенции	(105) [100,00%]	(22) [20,95%]	(38) [36,19%]	(19) [18,10%]	(9) [8,57%]	(17) [16,19%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(47) [44,76%]	(14) [13,33%]	(15) [14,29%]	(8) [7,62%]	(6) [5,71%]	(4) [3,81%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [11,43%]	(0) [0,00%]	(7) [6,67%]	(3) [2,86%]	(0) [0,00%]	(2) [1,90%]					
IV. Иные государственные органы	(6) [5,71%]	(1) [0,95%]	(2) [1,90%]	(1) [0,95%]	(0) [0,00%]	(2) [1,90%]					
V. Органы местного самоуправления	(40) [38,10%]	(7) [6,67%]	(14) [13,33%]	(7) [6,67%]	(3) [2,86%]	(9) [8,57%]					

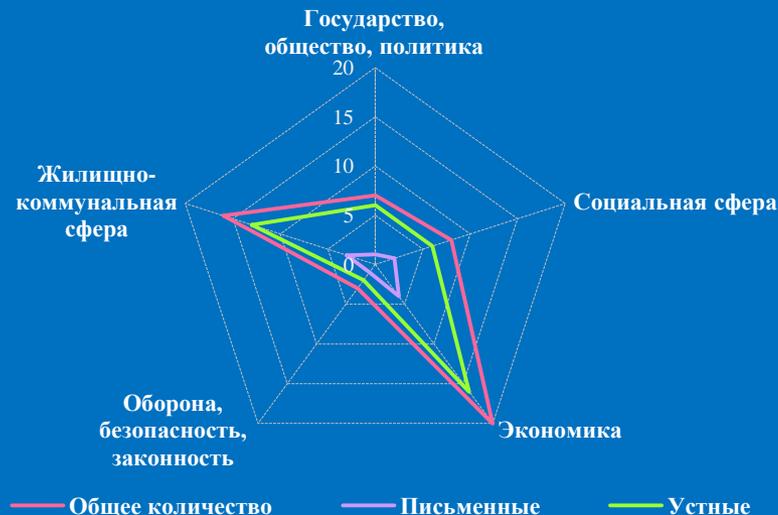
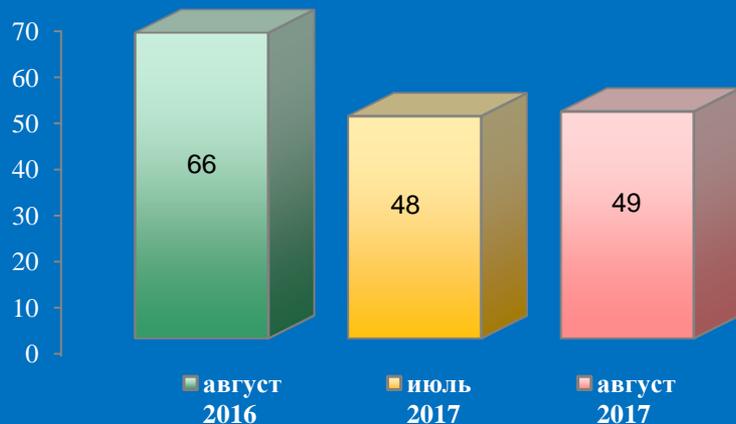
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

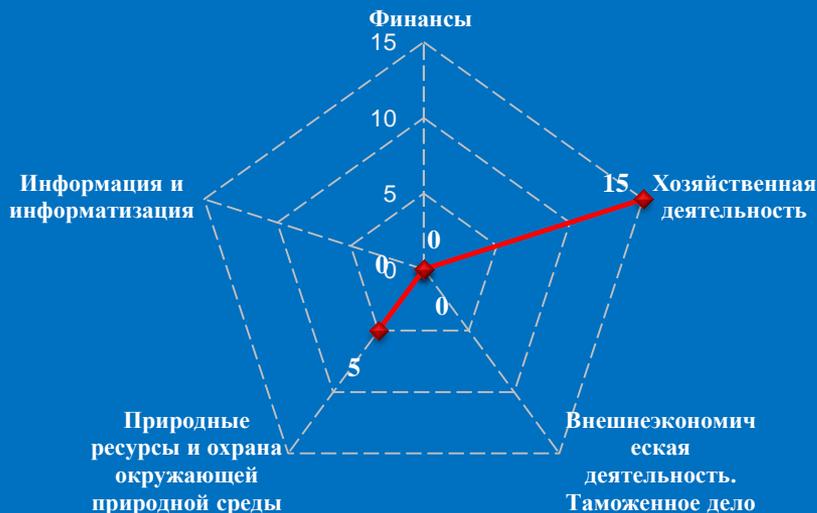


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в августе 2017 года

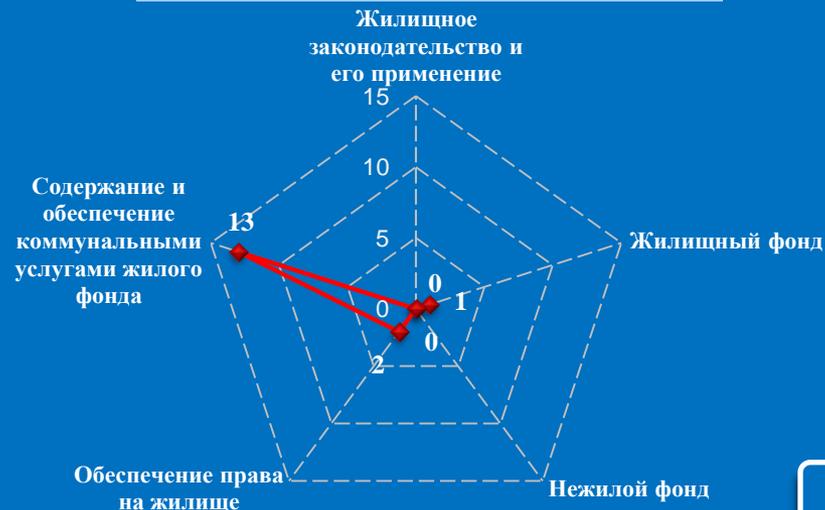


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

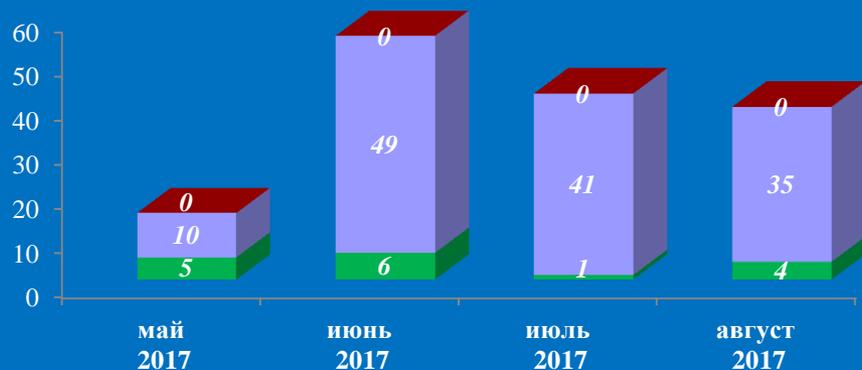


Жилищно-коммунальная сфера

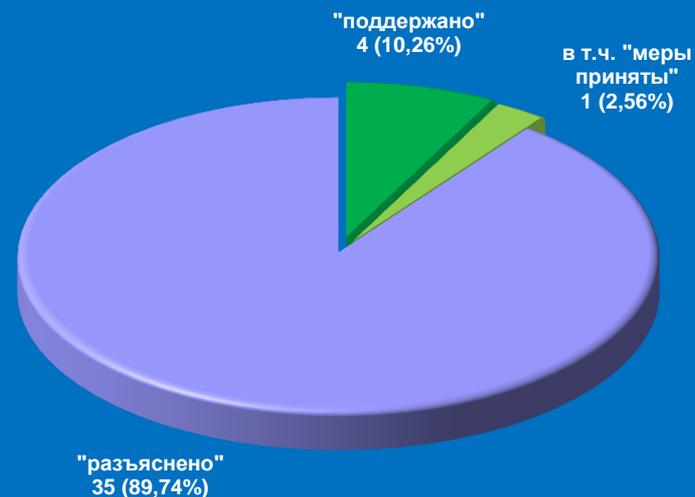


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



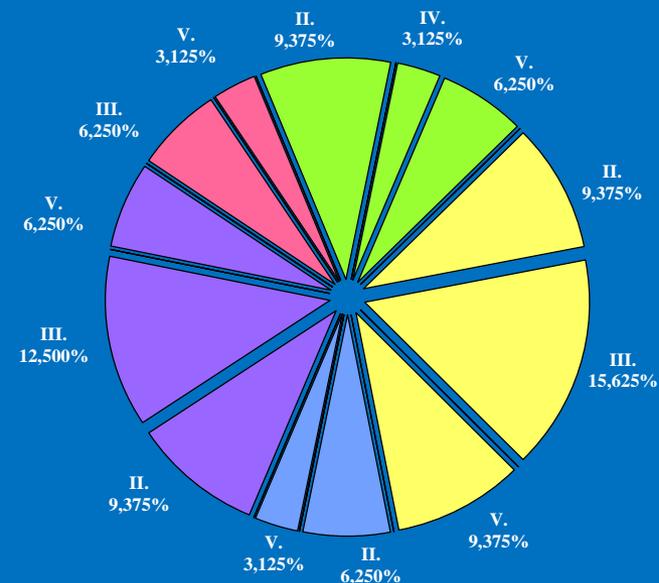
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	54	(7) [12,96%]	(8) [14,81%]	(20) [37,04%]	(3) [5,56%]	(16) [29,63%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(3) [9,38%]	(6) [18,75%]	(11) [34,38%]	(3) [9,38%]	(9) [28,12%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [34,38%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]	(3) [9,38%]	(2) [6,25%]	(3) [9,38%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [34,38%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(5) [15,62%]	(0) [0,00%]	(4) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [3,12%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [28,12%]	(1) [3,12%]	(2) [6,25%]	(3) [9,38%]	(1) [3,12%]	(2) [6,25%]					

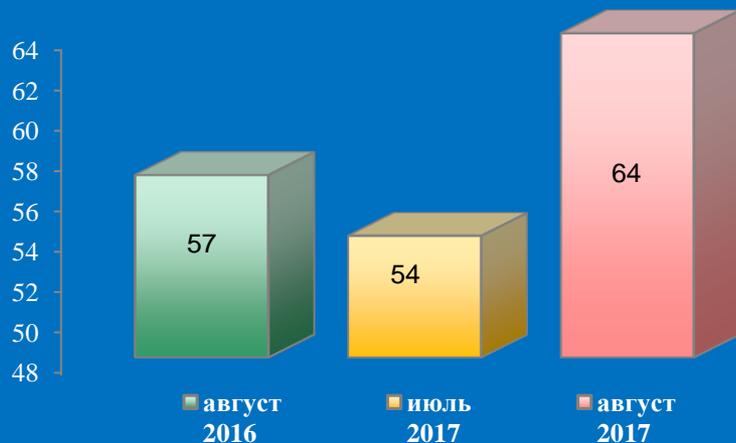
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

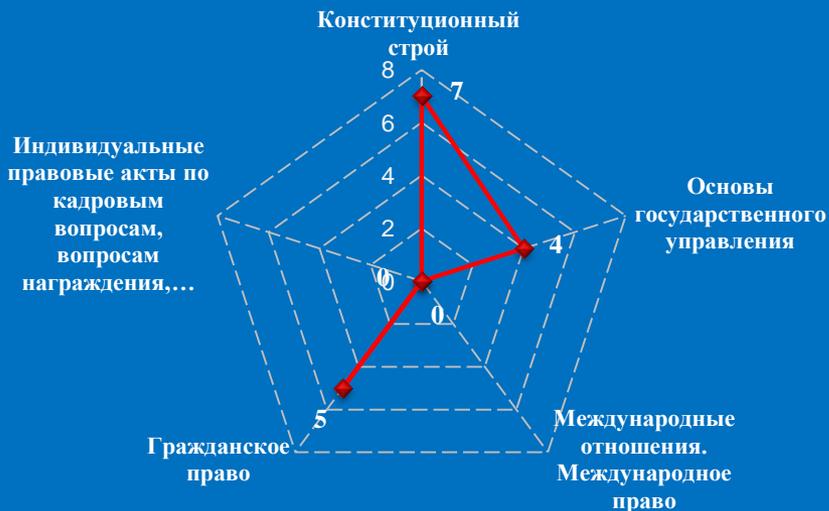


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в августе 2017 года

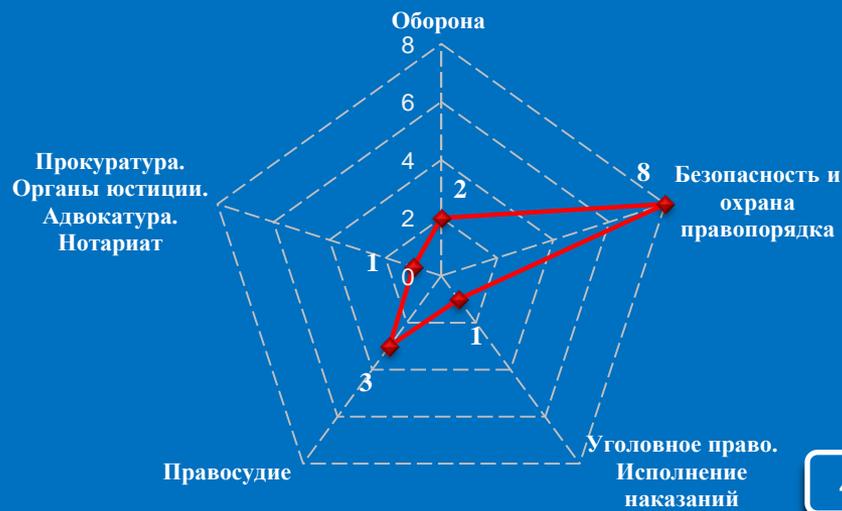


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

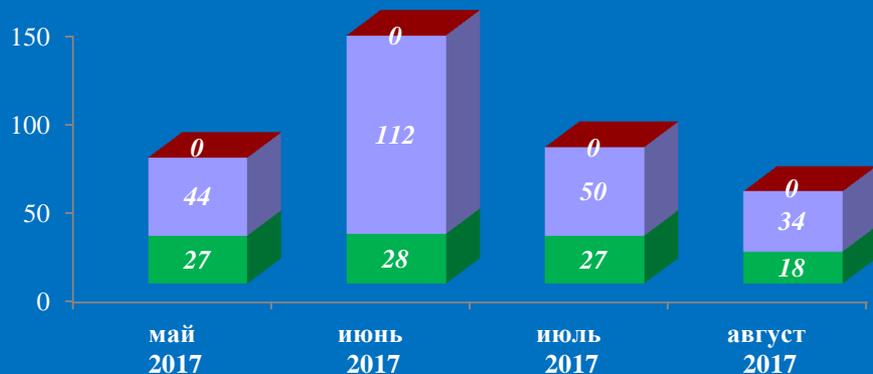


Оборона, безопасность, законность

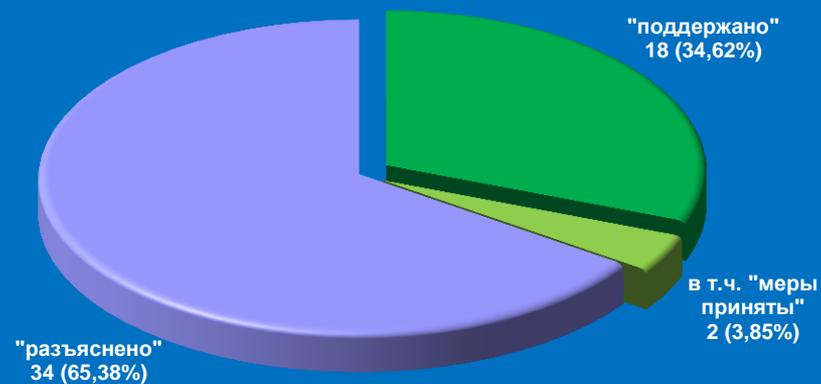


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



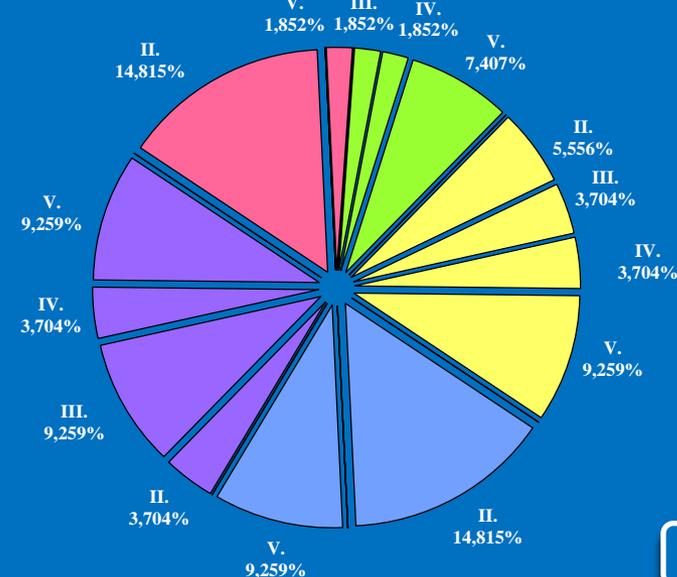
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	65	(16) [24,62%]	(8) [12,31%]	(12) [18,46%]	(15) [23,08%]	(14) [21,54%]					
Направлено по компетенции	(54) [100,00%]	(9) [16,67%]	(6) [11,11%]	(12) [22,22%]	(13) [24,07%]	(14) [25,93%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [38,89%]	(8) [14,81%]	(0) [0,00%]	(3) [5,56%]	(8) [14,81%]	(2) [3,70%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [14,81%]	(0) [0,00%]	(1) [1,85%]	(2) [3,70%]	(0) [0,00%]	(5) [9,26%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [9,26%]	(0) [0,00%]	(1) [1,85%]	(2) [3,70%]	(0) [0,00%]	(2) [3,70%]					
V. Органы местного самоуправления	(20) [37,04%]	(1) [1,85%]	(4) [7,41%]	(5) [9,26%]	(5) [9,26%]	(5) [9,26%]					

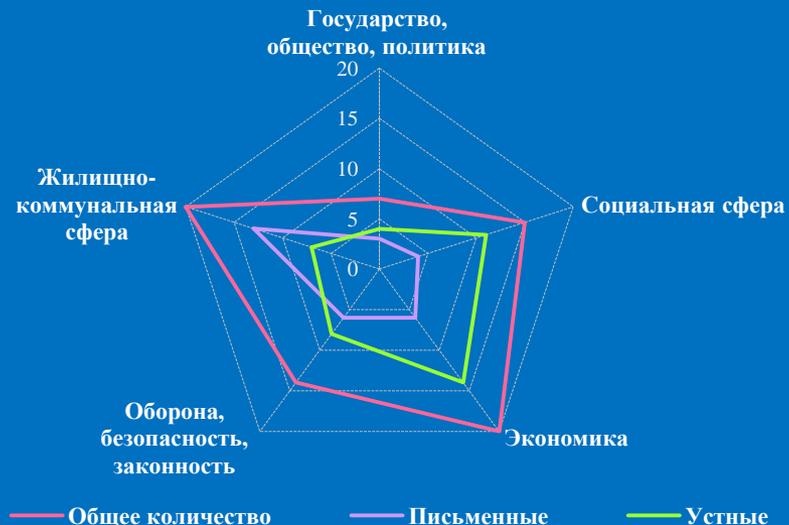
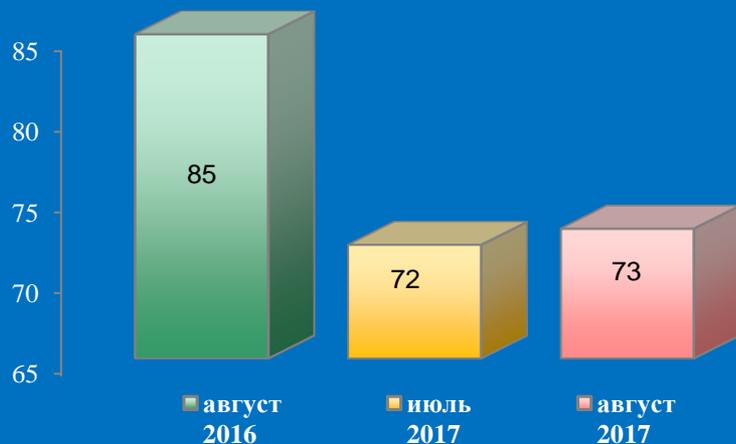
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

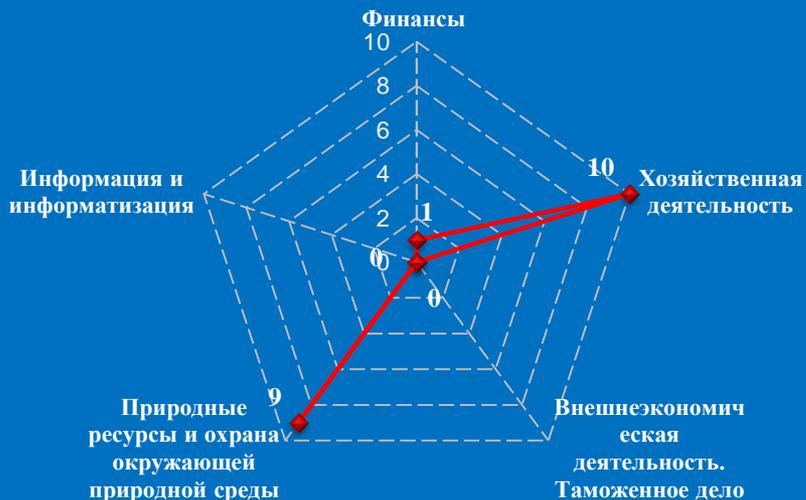


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в августе 2017 года

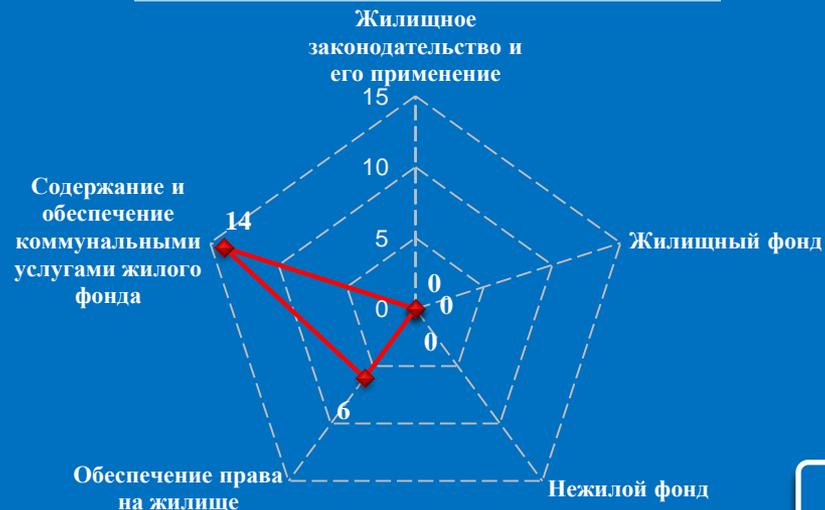


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

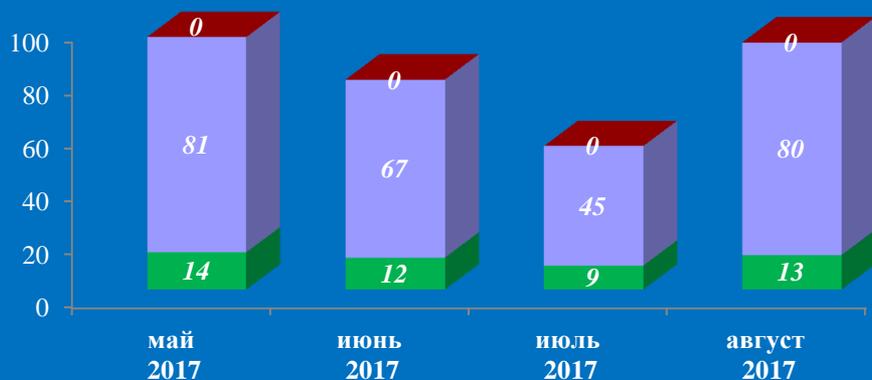


Жилищно-коммунальная сфера

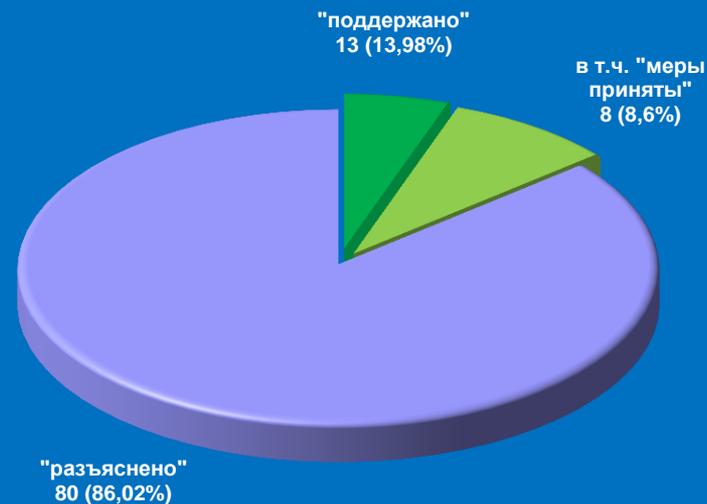


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

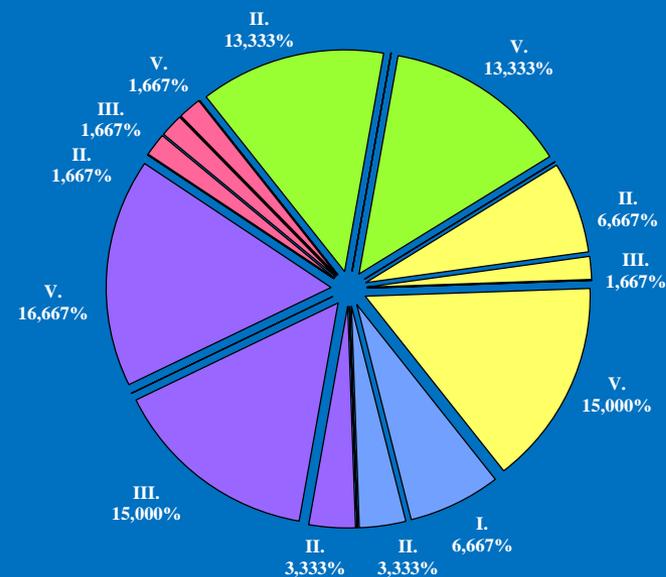


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

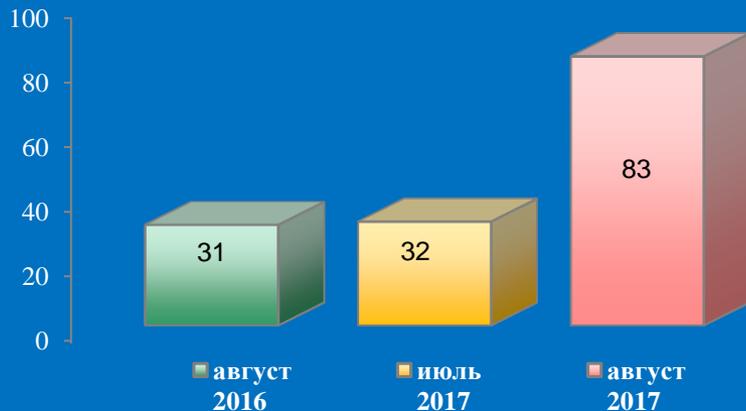
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	76	(7) [9,21%]	(15) [19,74%]	(20) [26,32%]	(14) [18,42%]	(20) [26,32%]					
Направлено по компетенции	(60) [100,00%]	(3) [5,00%]	(16) [26,67%]	(14) [23,33%]	(6) [10,00%]	(21) [35,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(4) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [6,67%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [28,33%]	(1) [1,67%]	(8) [13,33%]	(4) [6,67%]	(2) [3,33%]	(2) [3,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [18,33%]	(1) [1,67%]	(0) [0,00%]	(1) [1,67%]	(0) [0,00%]	(9) [15,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(28) [46,67%]	(1) [1,67%]	(8) [13,33%]	(9) [15,00%]	(0) [0,00%]	(10) [16,67%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в августе 2017 года

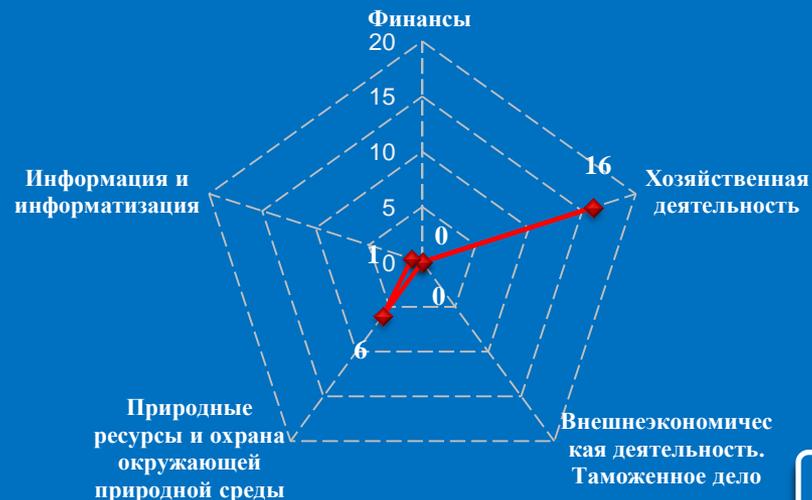


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

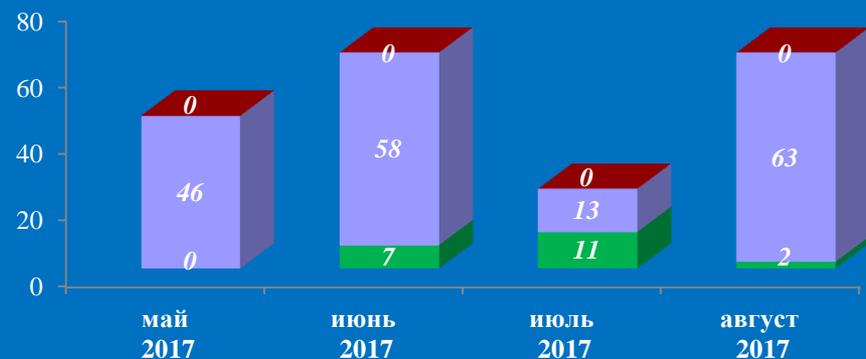


Экономика

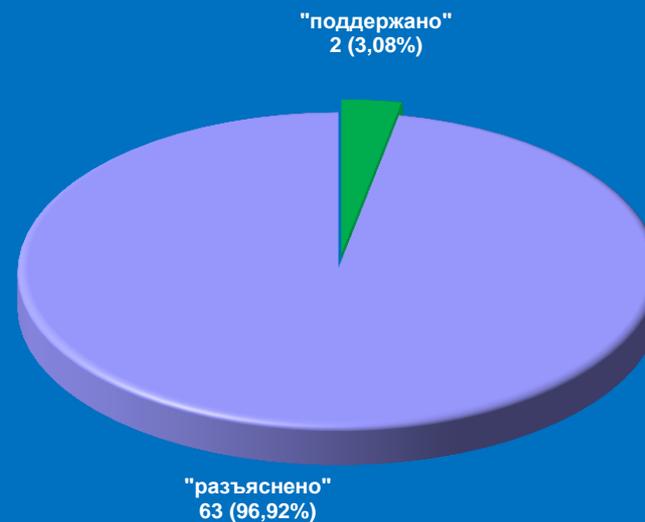


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



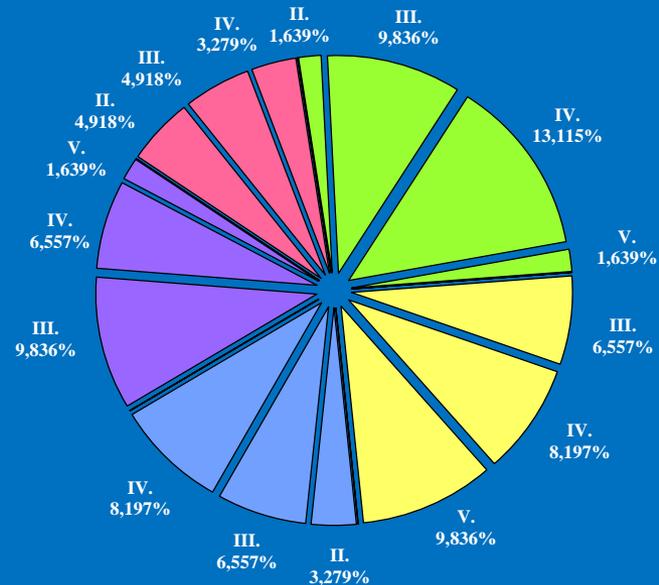
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	108	(10) [9,26%]	(34) [31,48%]	(23) [21,30%]	(19) [17,59%]	(22) [20,37%]
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(8) [13,11%]	(16) [26,23%]	(15) [24,59%]	(11) [18,03%]	(11) [18,03%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [9,84%]	(3) [4,92%]	(1) [1,64%]	(0) [0,00%]	(2) [3,28%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(23) [37,70%]	(3) [4,92%]	(6) [9,84%]	(4) [6,56%]	(4) [6,56%]	(6) [9,84%]
IV. Иные государственные органы	(24) [39,34%]	(2) [3,28%]	(8) [13,11%]	(5) [8,20%]	(5) [8,20%]	(4) [6,56%]
V. Органы местного самоуправления	(8) [13,11%]	(0) [0,00%]	(1) [1,64%]	(6) [9,84%]	(0) [0,00%]	(1) [1,64%]

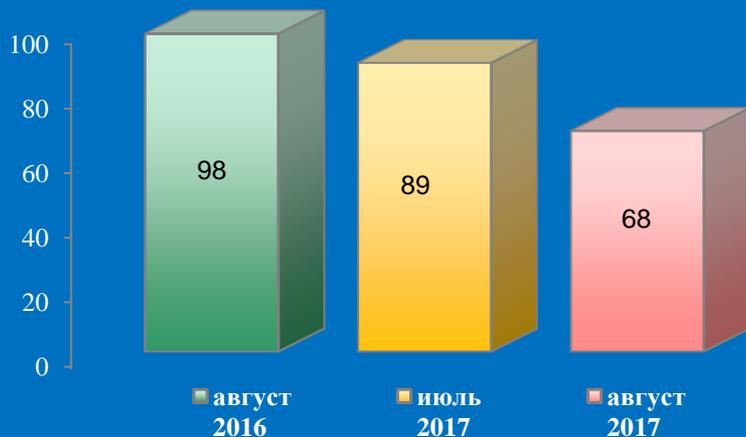
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

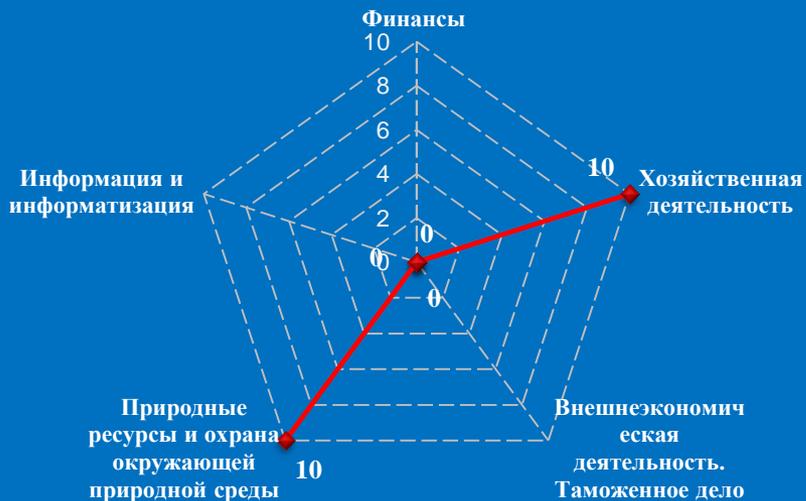


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в августе 2017 года

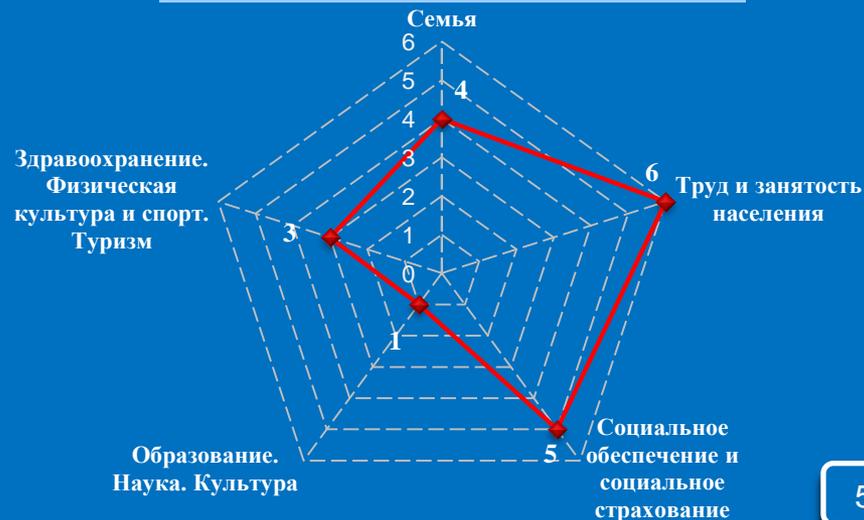


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

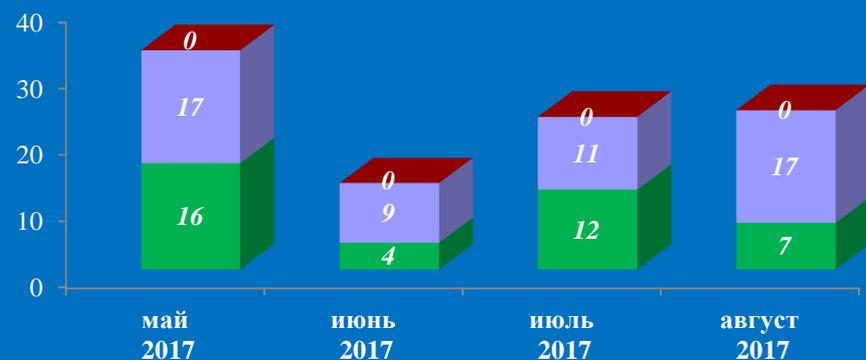


Социальная сфера

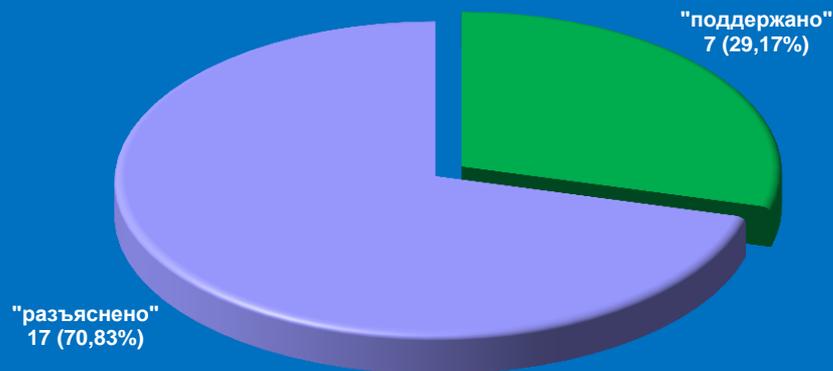


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



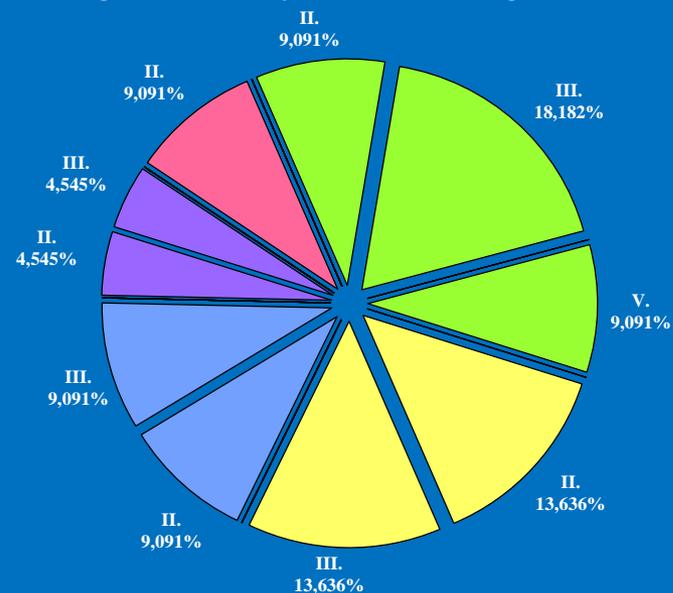
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	68	(8) [11,76%]	(19) [27,94%]	(20) [29,41%]	(12) [17,65%]	(9) [13,24%]					
Направлено по компетенции	(22) [100,00%]	(2) [9,09%]	(8) [36,36%]	(6) [27,27%]	(4) [18,18%]	(2) [9,09%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [45,45%]	(2) [9,09%]	(2) [9,09%]	(3) [13,64%]	(2) [9,09%]	(1) [4,55%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [45,45%]	(0) [0,00%]	(4) [18,18%]	(3) [13,64%]	(2) [9,09%]	(1) [4,55%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [9,09%]	(0) [0,00%]	(2) [9,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

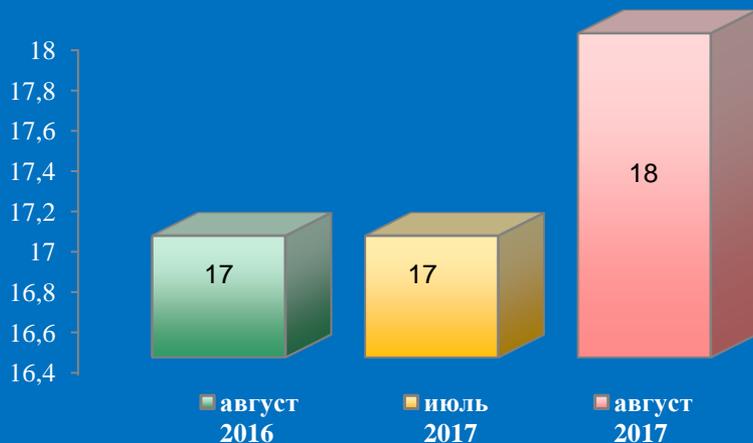
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

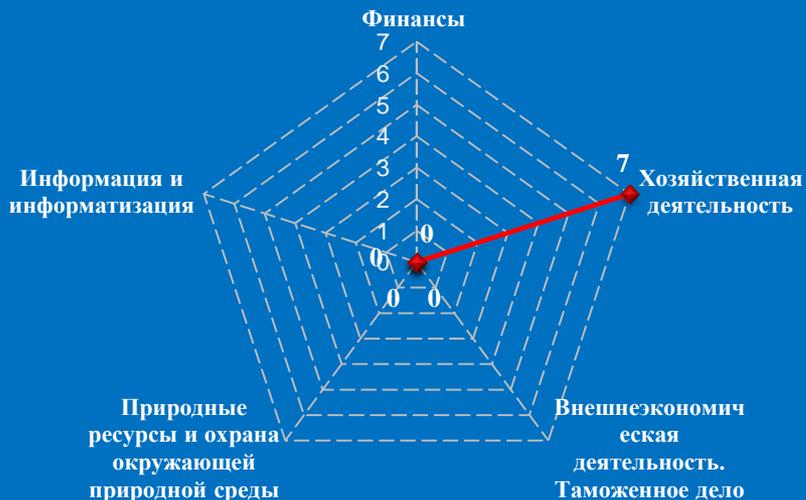


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в августе 2017 года

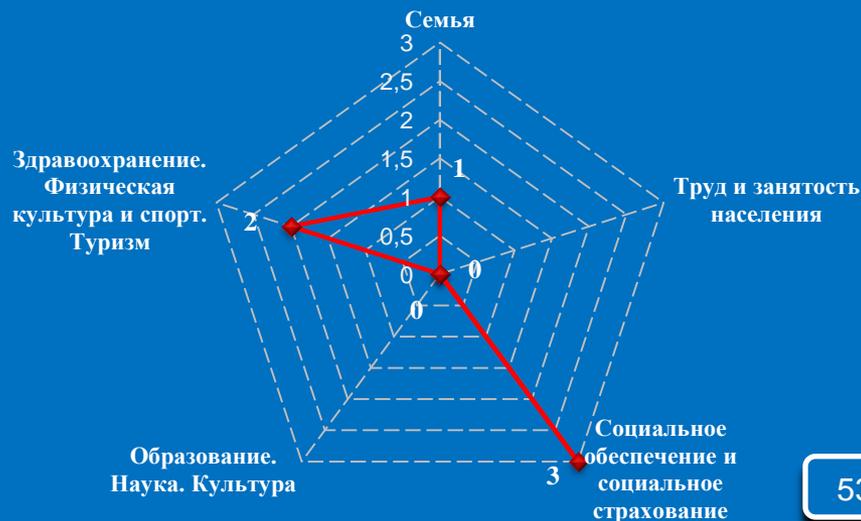


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

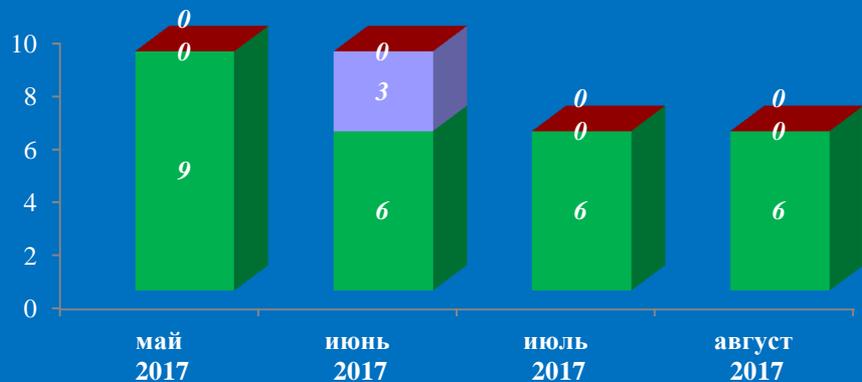


Социальная сфера

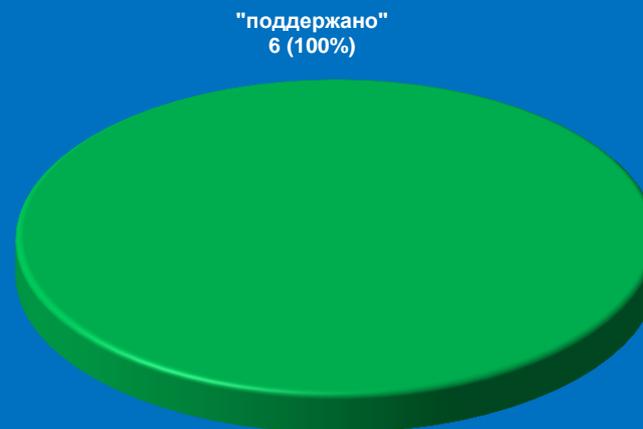


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



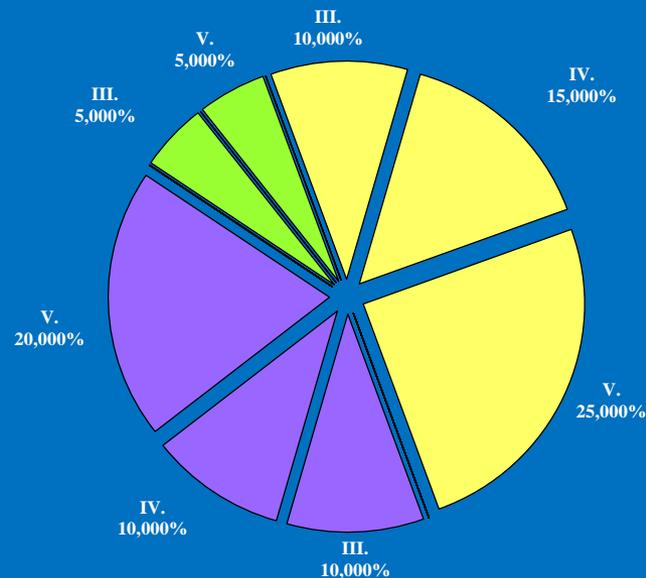
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	18	(1) [5,56%]	(6) [33,33%]	(7) [38,89%]	(0) [0,00%]	(4) [22,22%]	(0)	(2)	(10)	(0)	(8)
Направлено по компетенции	(20) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]	(10) [50,00%]	(0) [0,00%]	(8) [40,00%]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [25,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]	(2) [10,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
IV. Иные государственные органы	(5) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
V. Органы местного самоуправления	(10) [50,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]	(5) [25,00%]	(0) [0,00%]	(4) [20,00%]	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

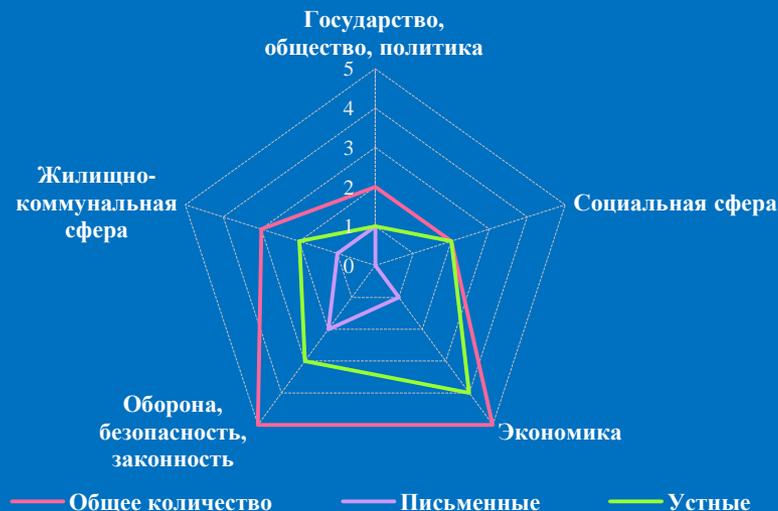
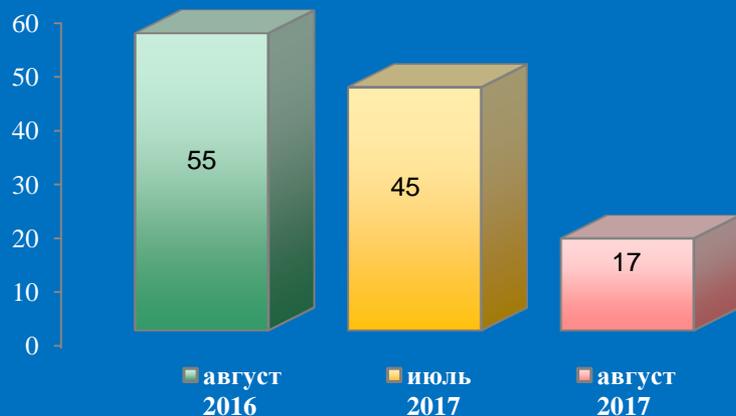
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

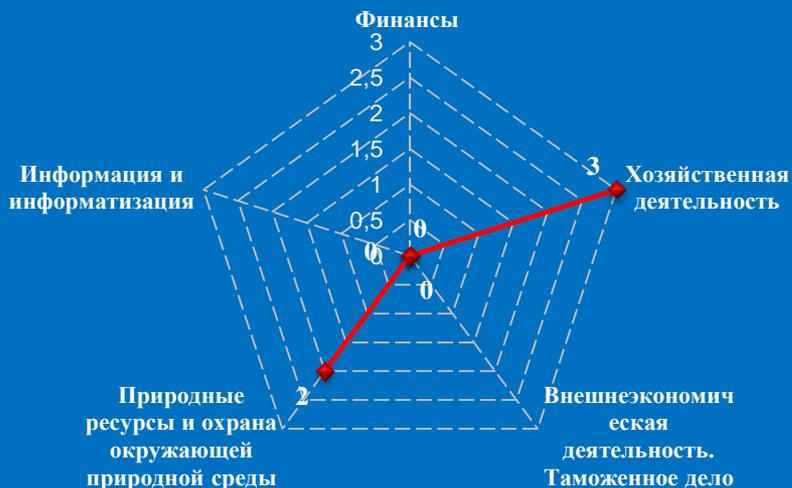


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в августе 2017 года

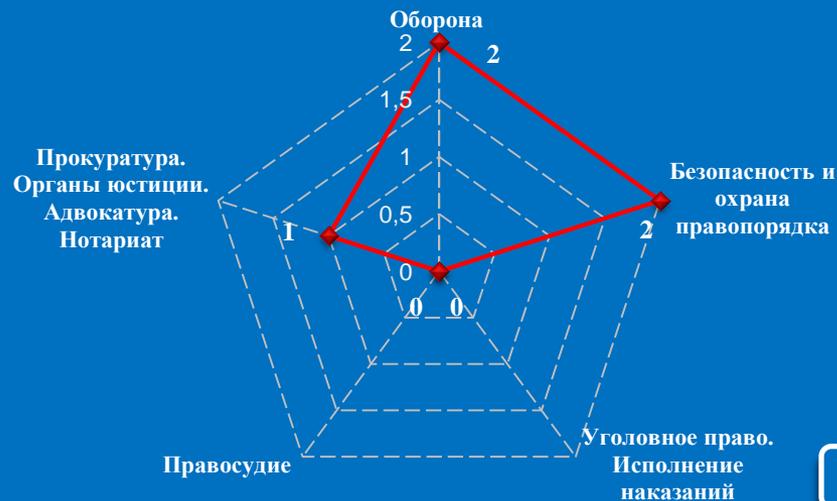


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

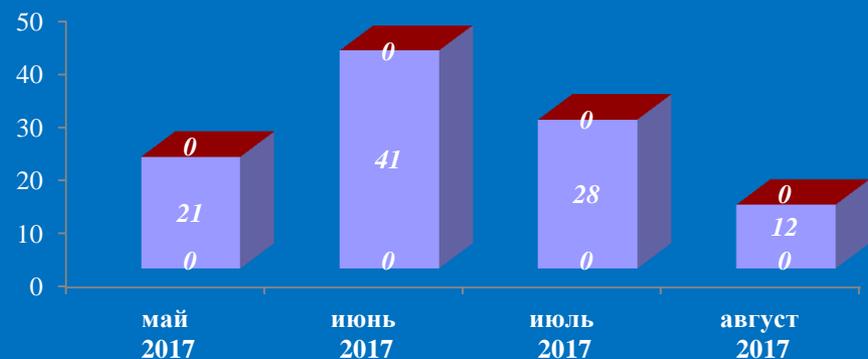


Оборона, безопасность, законность

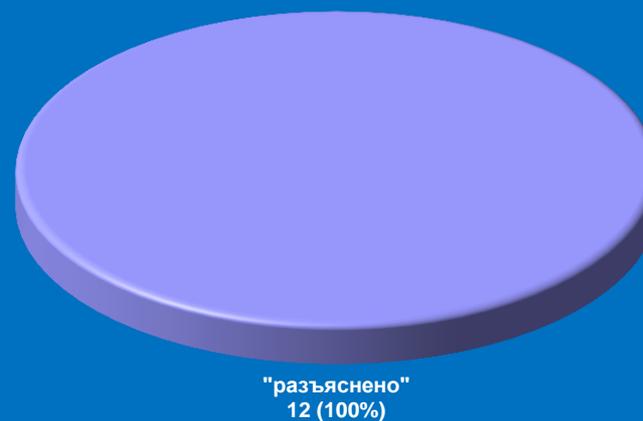


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

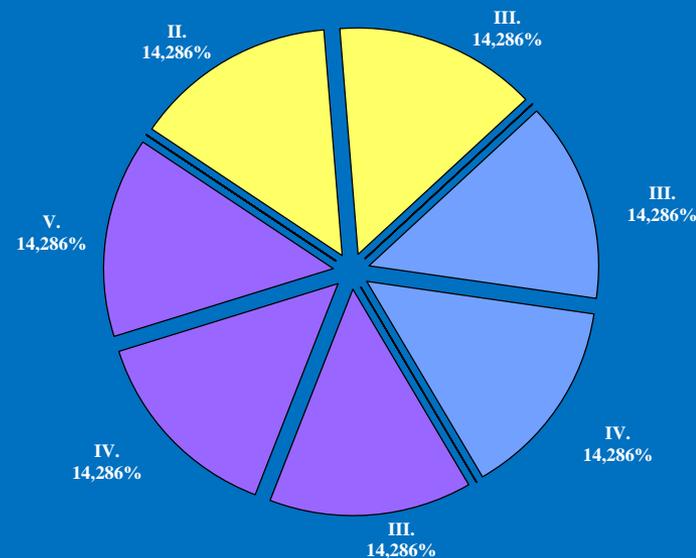
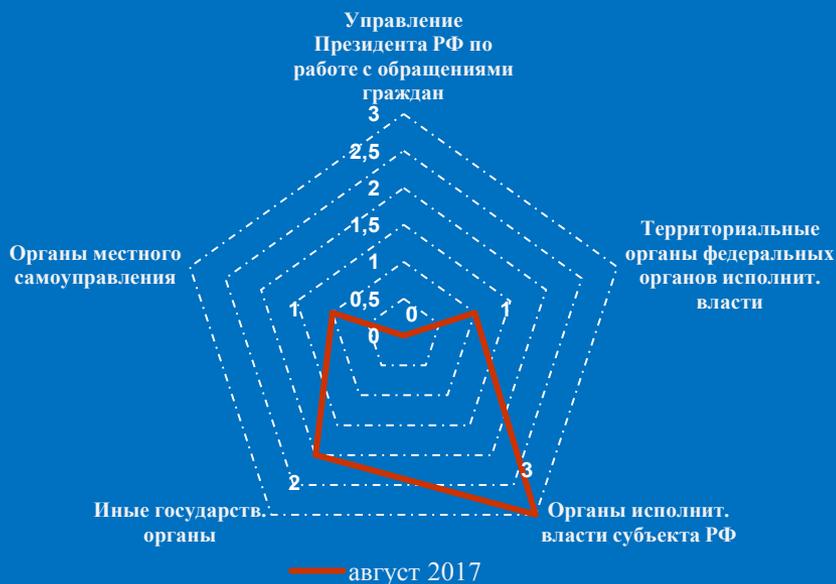


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

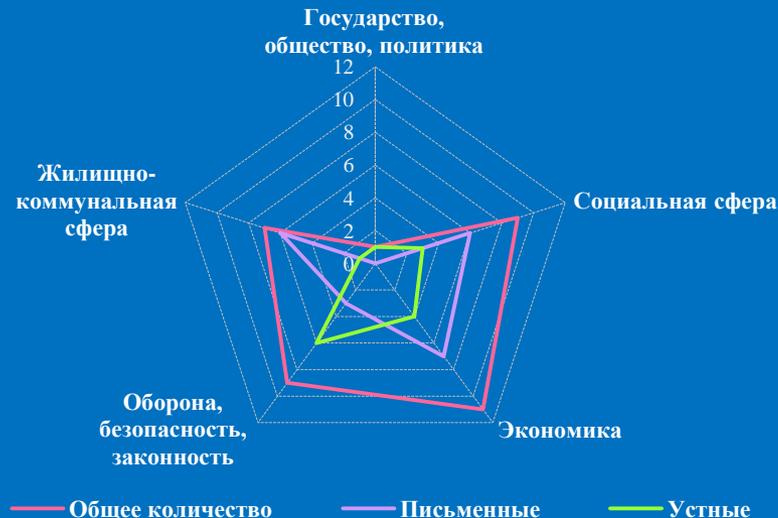
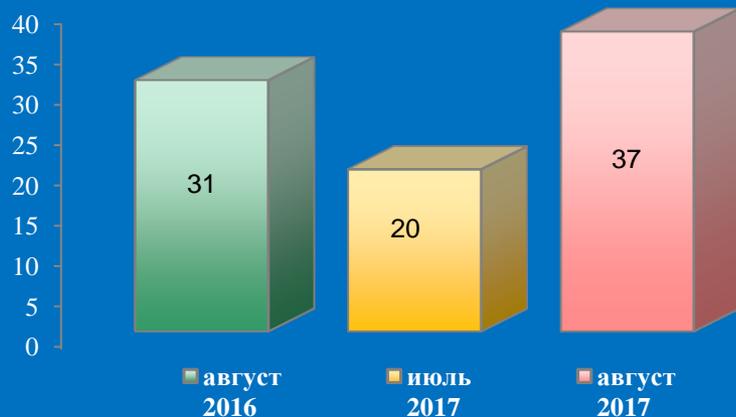
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	17	(2) [11,76%]	(2) [11,76%]	(5) [29,41%]	(5) [29,41%]	(3) [17,65%]					
Направлено по компетенции	(7) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [28,57%]	(2) [28,57%]	(3) [42,86%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [42,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]	(1) [14,29%]	(1) [14,29%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [28,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]	(1) [14,29%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

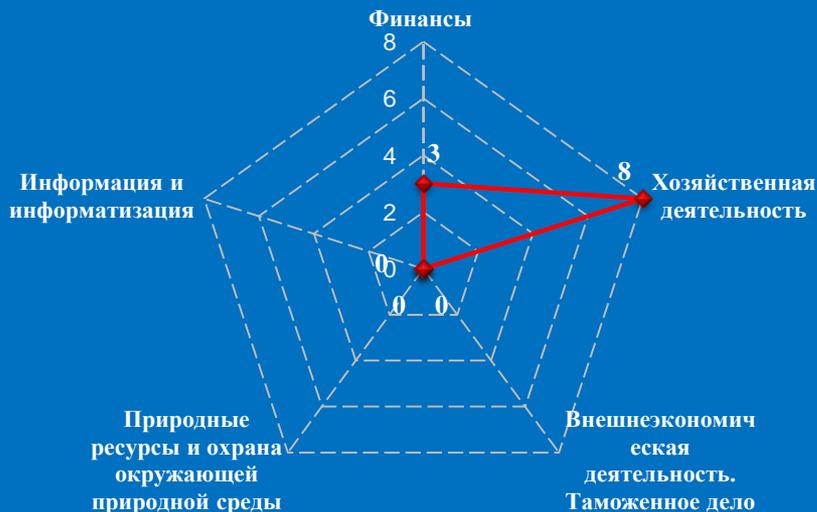


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в августе 2017 года

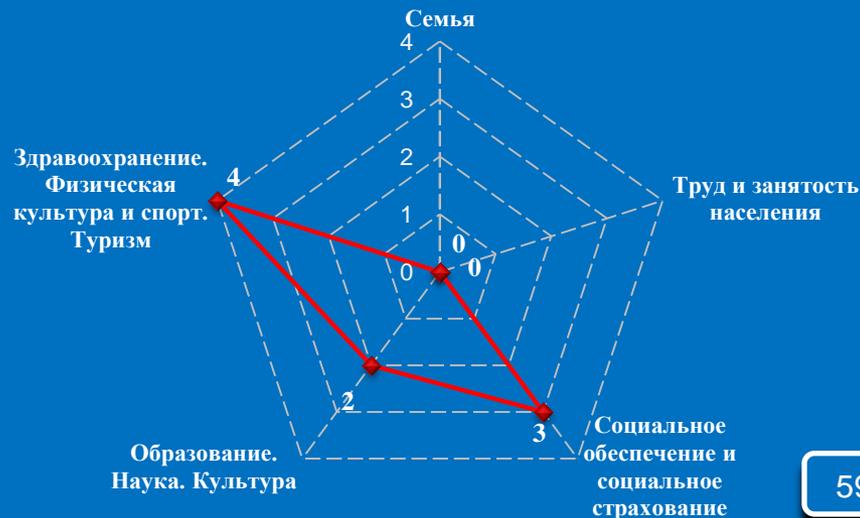


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

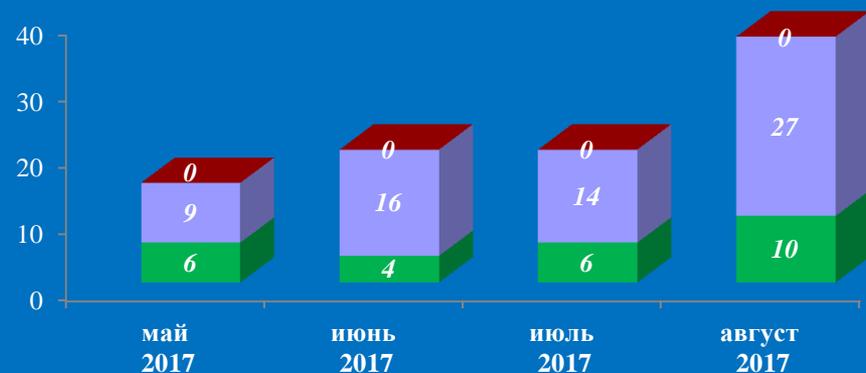


Социальная сфера

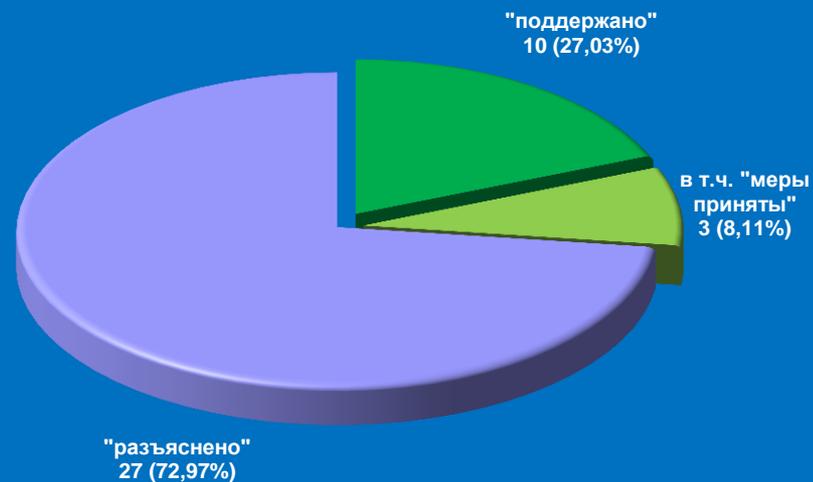


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



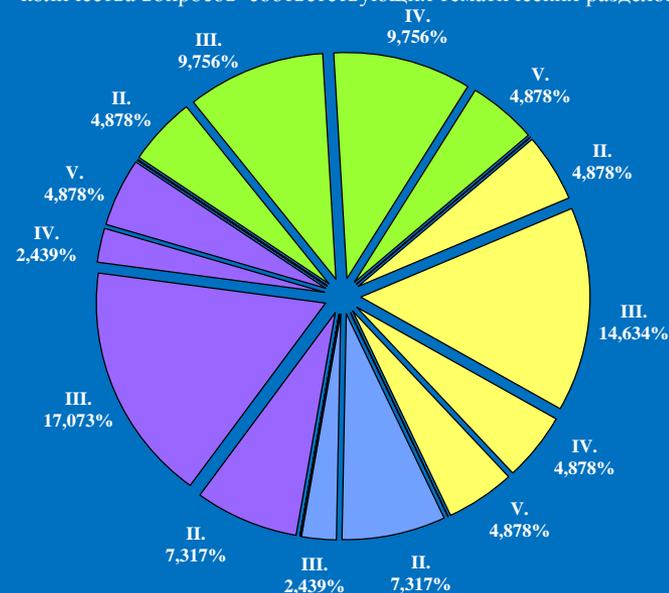
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	37	(1) [2,70%]	(9) [24,32%]	(11) [29,73%]	(9) [24,32%]	(7) [18,92%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(0) [0,00%]	(12) [29,27%]	(12) [29,27%]	(4) [9,76%]	(13) [31,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [24,39%]	(0) [0,00%]	(2) [4,88%]	(2) [4,88%]	(3) [7,32%]	(3) [7,32%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [43,90%]	(0) [0,00%]	(4) [9,76%]	(6) [14,63%]	(1) [2,44%]	(7) [17,07%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [17,07%]	(0) [0,00%]	(4) [9,76%]	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [14,63%]	(0) [0,00%]	(2) [4,88%]	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(2) [4,88%]					

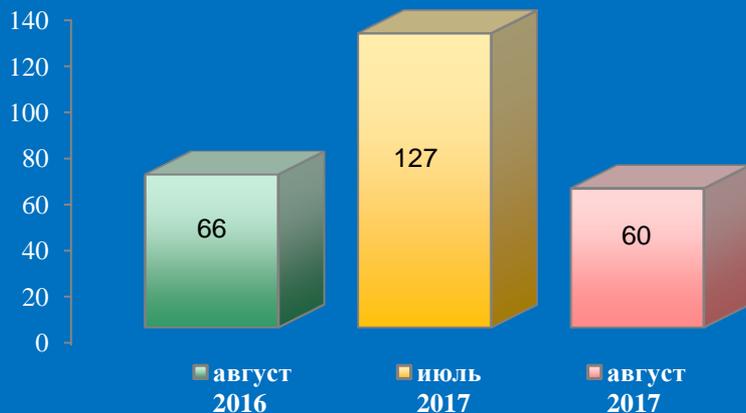
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

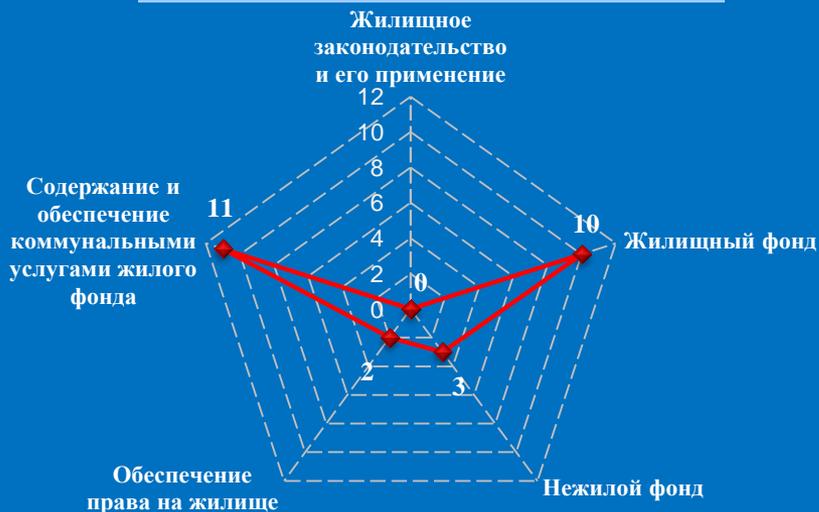


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в августе 2017 года

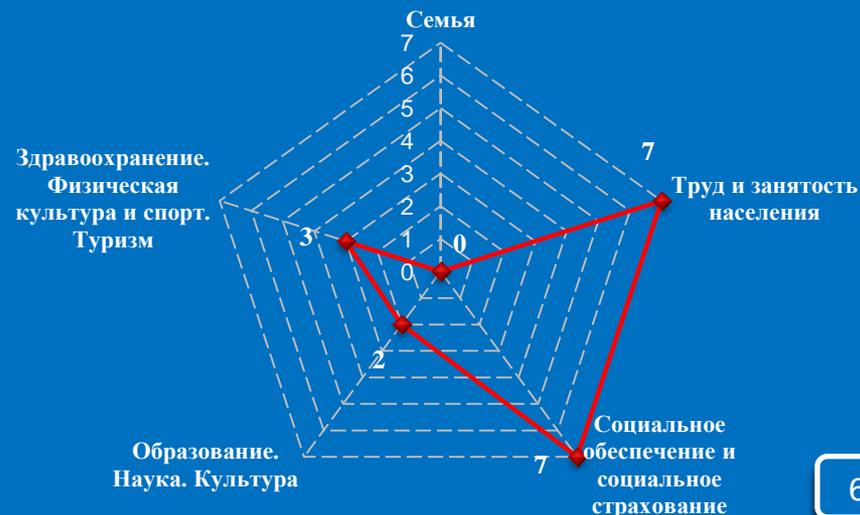


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

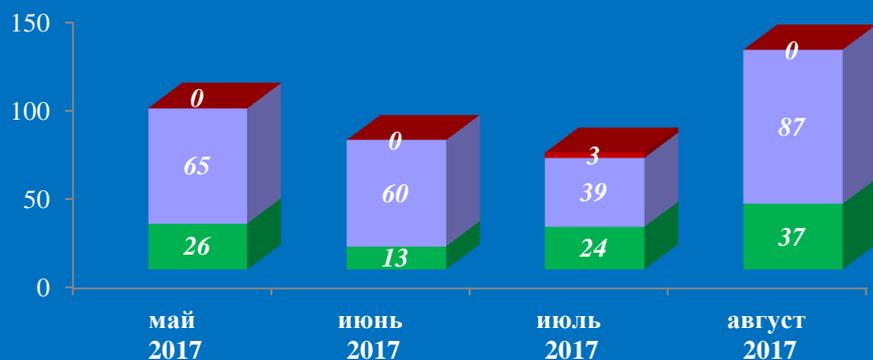


Социальная сфера

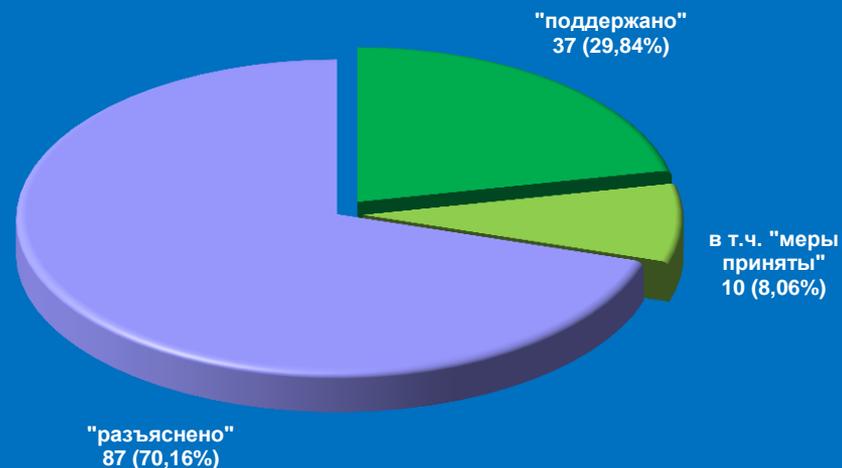


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



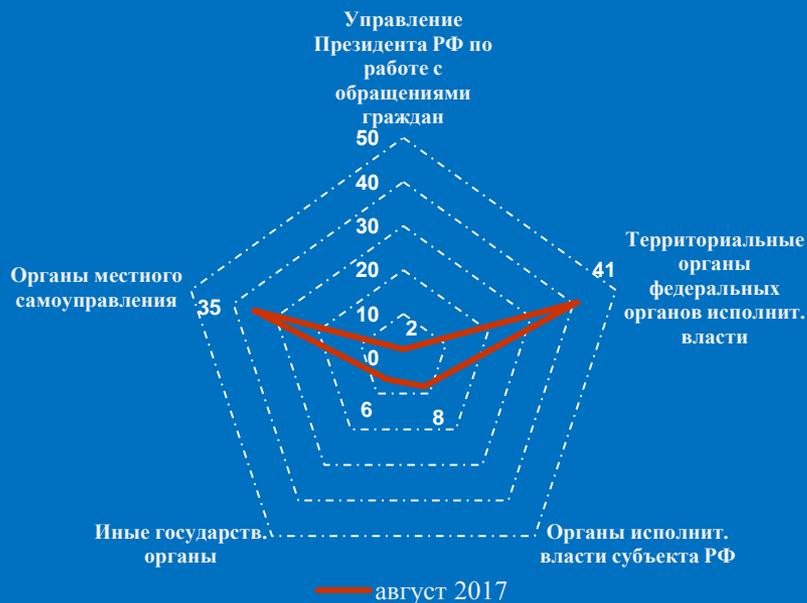
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



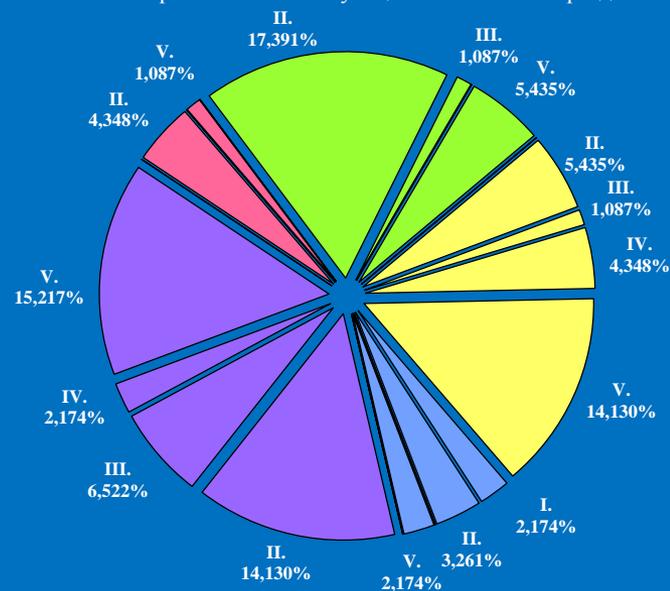
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	71	(5) [7,04%]	(19) [26,76%]	(16) [22,54%]	(5) [7,04%]	(26) [36,62%]					
Направлено по компетенции	(92) [100,00%]	(5) [5,43%]	(22) [23,91%]	(23) [25,00%]	(7) [7,61%]	(35) [38,04%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [2,17%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,17%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(41) [44,57%]	(4) [4,35%]	(16) [17,39%]	(5) [5,43%]	(3) [3,26%]	(13) [14,13%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [8,70%]	(0) [0,00%]	(1) [1,09%]	(1) [1,09%]	(0) [0,00%]	(6) [6,52%]					
IV. Иные государственные органы	(6) [6,52%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [4,35%]	(0) [0,00%]	(2) [2,17%]					
V. Органы местного самоуправления	(35) [38,04%]	(1) [1,09%]	(5) [5,43%]	(13) [14,13%]	(2) [2,17%]	(14) [15,22%]					

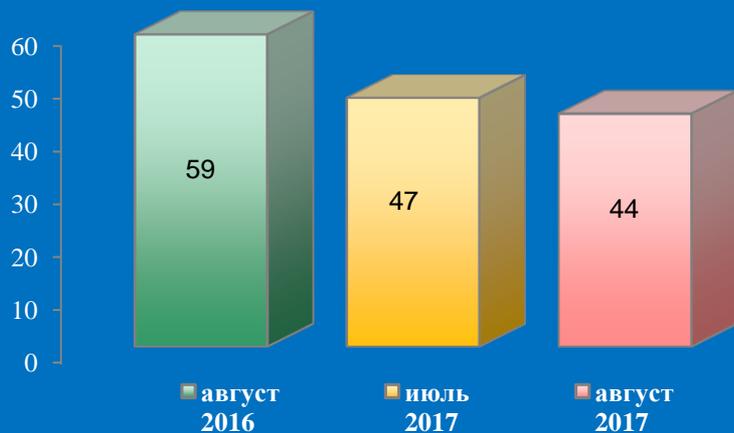
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

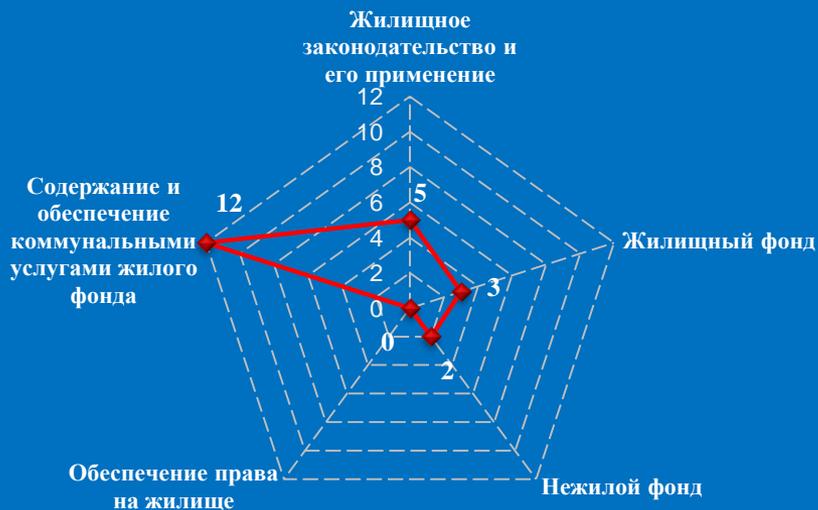


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в августе 2017 года

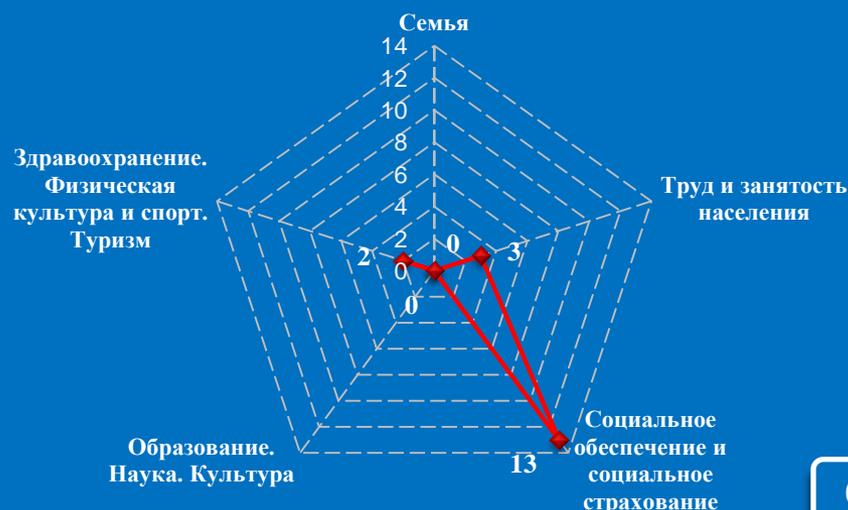


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

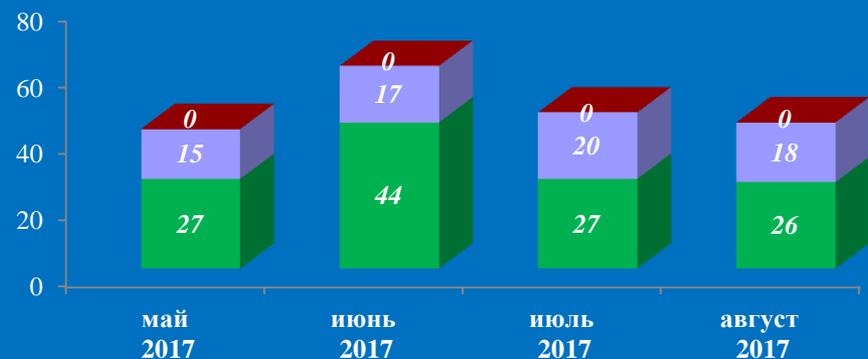


Социальная сфера

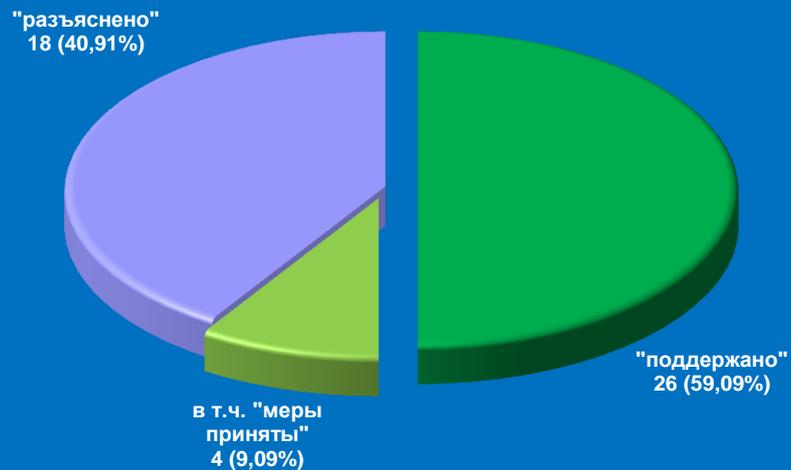


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



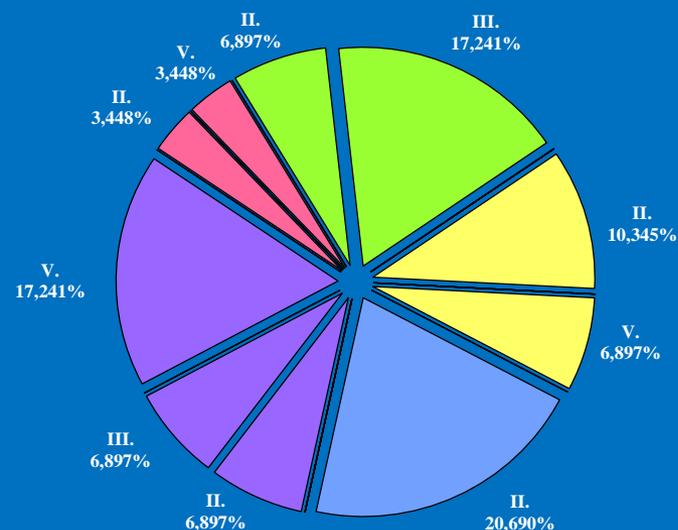
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	55	(2) [3,64%]	(18) [32,73%]	(7) [12,73%]	(6) [10,91%]	(22) [40,00%]					
Направлено по компетенции	(29) [100,00%]	(2) [6,90%]	(7) [24,14%]	(5) [17,24%]	(6) [20,69%]	(9) [31,03%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [48,28%]	(1) [3,45%]	(2) [6,90%]	(3) [10,34%]	(6) [20,69%]	(2) [6,90%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [24,14%]	(0) [0,00%]	(5) [17,24%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [27,59%]	(1) [3,45%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]	(0) [0,00%]	(5) [17,24%]					

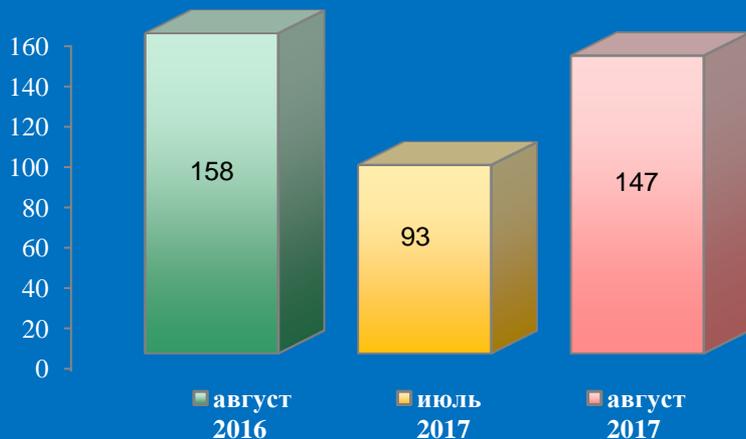
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

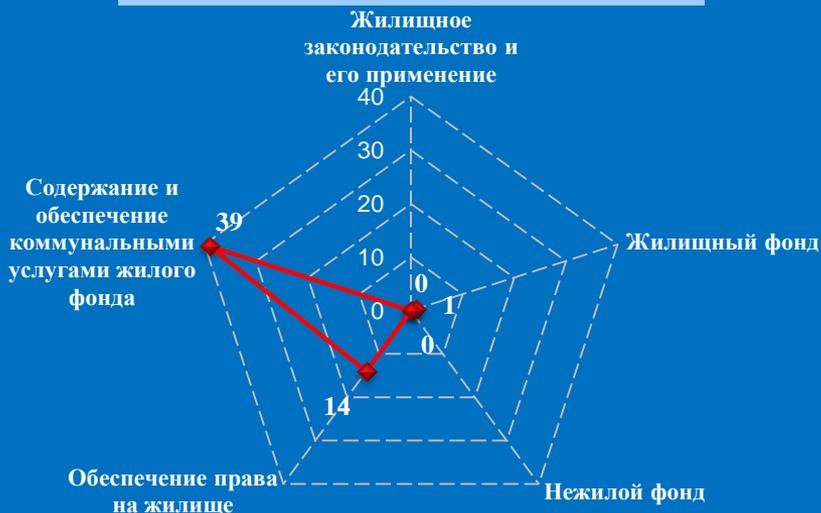


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в августе 2017 года

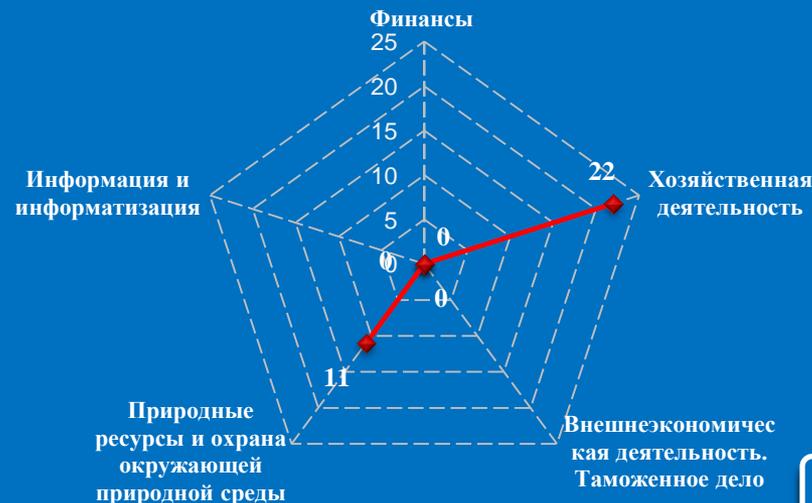


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

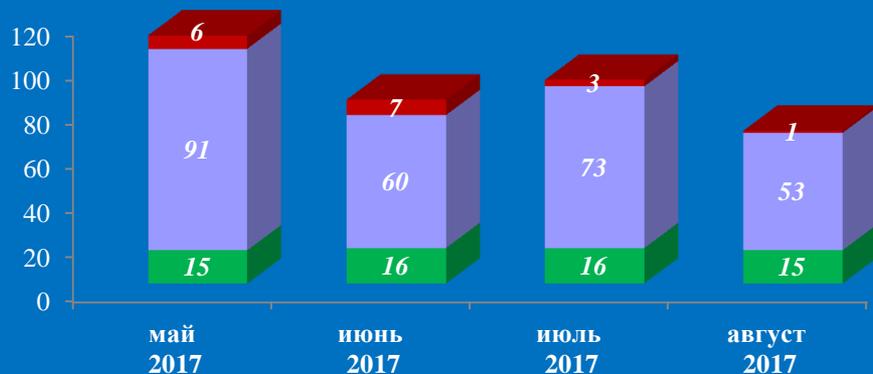


Экономика

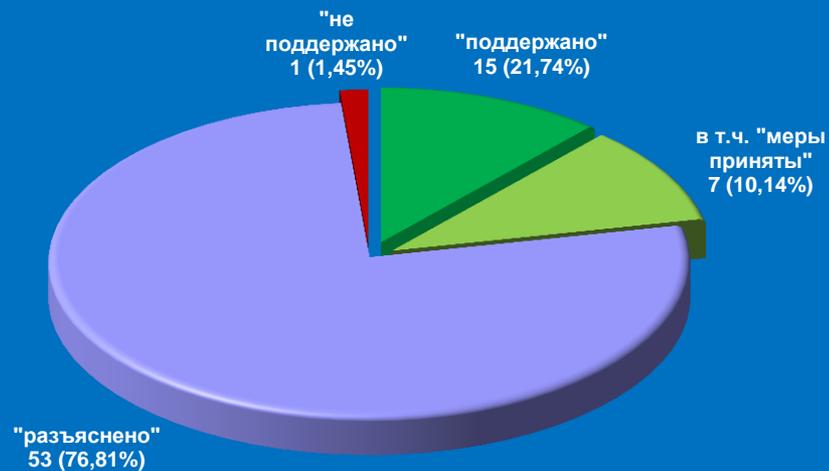


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



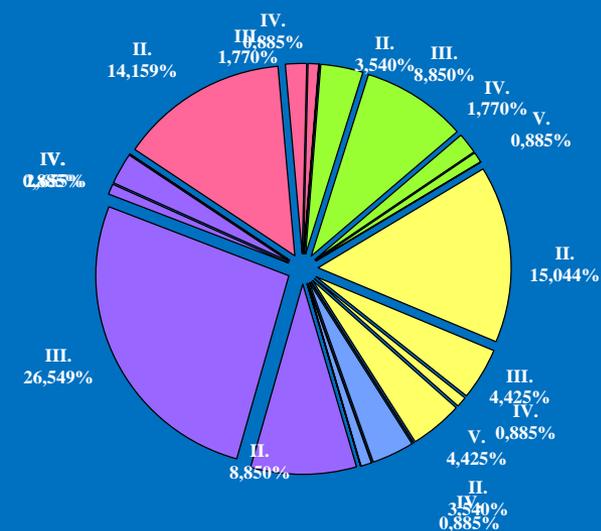
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	150	(29) [19,33%]	(23) [15,33%]	(33) [22,00%]	(11) [7,33%]	(54) [36,00%]					
Направлено по компетенции	(113) [100,00%]	(19) [16,81%]	(17) [15,04%]	(28) [24,78%]	(5) [4,42%]	(44) [38,94%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(51) [45,13%]	(16) [14,16%]	(4) [3,54%]	(17) [15,04%]	(4) [3,54%]	(10) [8,85%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(47) [41,59%]	(2) [1,77%]	(10) [8,85%]	(5) [4,42%]	(0) [0,00%]	(30) [26,55%]					
IV. Иные государственные органы	(6) [5,31%]	(1) [0,88%]	(2) [1,77%]	(1) [0,88%]	(1) [0,88%]	(1) [0,88%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [7,96%]	(0) [0,00%]	(1) [0,88%]	(5) [4,42%]	(0) [0,00%]	(3) [2,65%]					

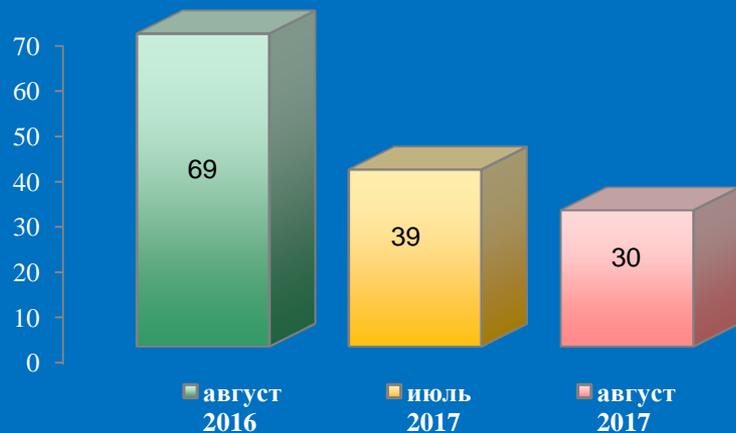
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

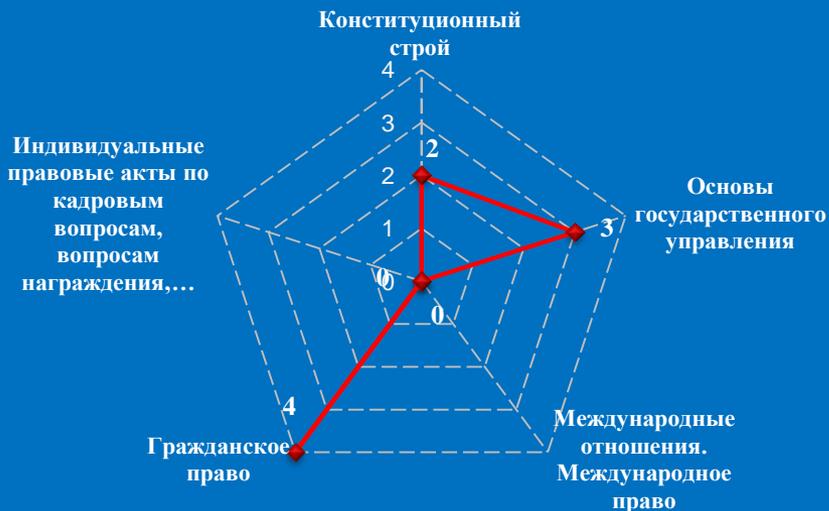


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в августе 2017 года

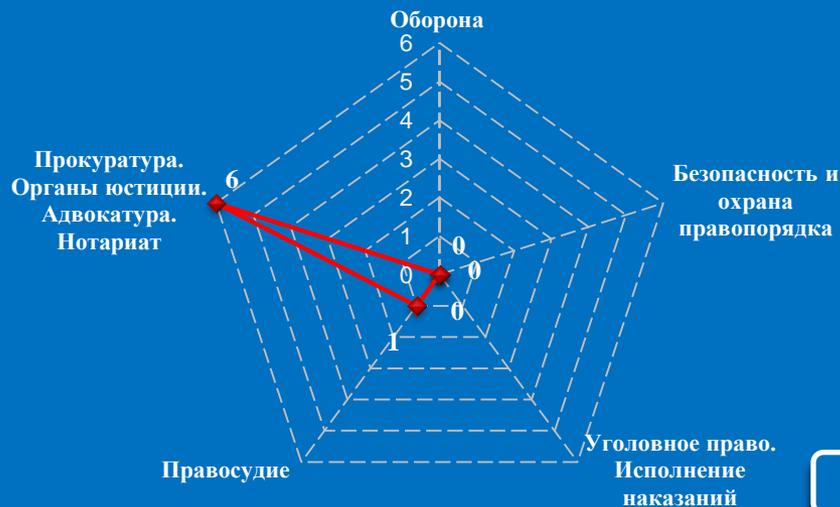


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

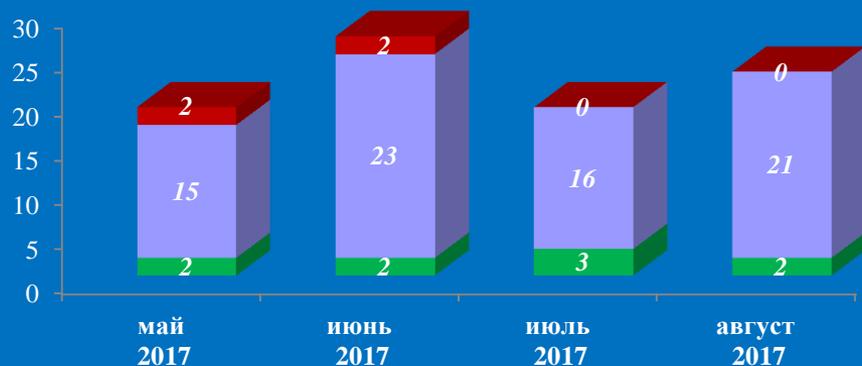


Оборона, безопасность, законность

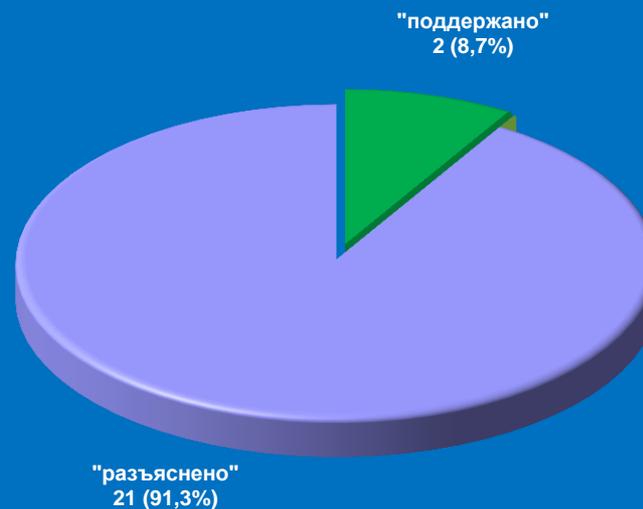


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



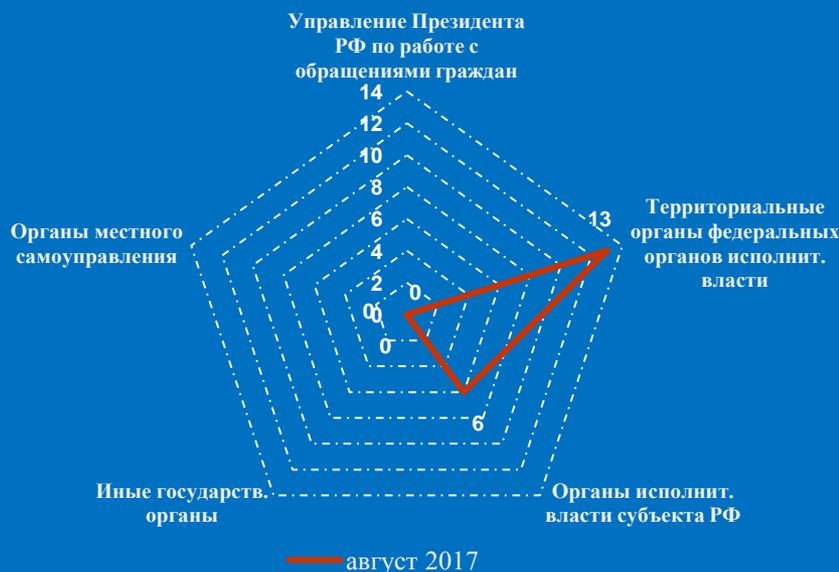
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



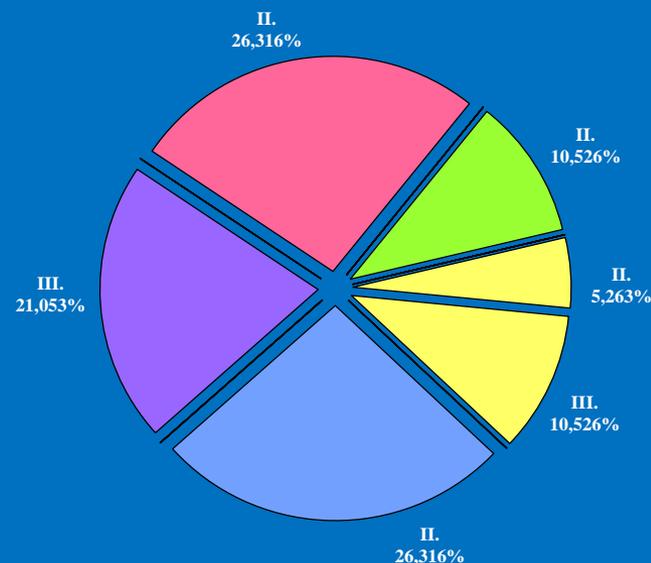
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	30	(9) [30,00%]	(4) [13,33%]	(5) [16,67%]	(7) [23,33%]	(5) [16,67%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(5) [26,32%]	(2) [10,53%]	(3) [15,79%]	(5) [26,32%]	(4) [21,05%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(13) [68,42%]	(5) [26,32%]	(2) [10,53%]	(1) [5,26%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [31,58%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

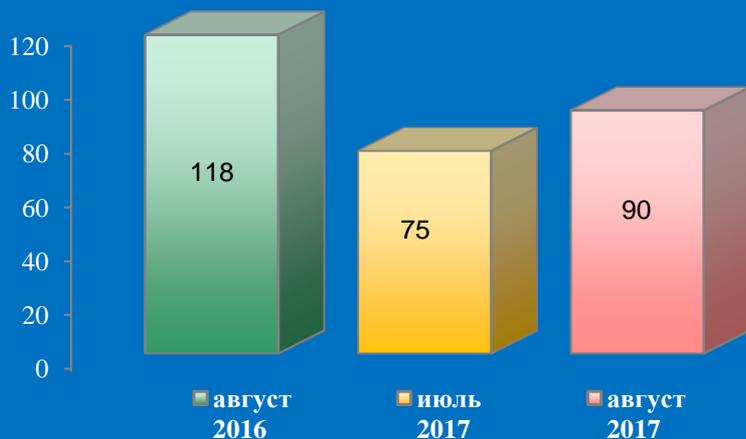
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

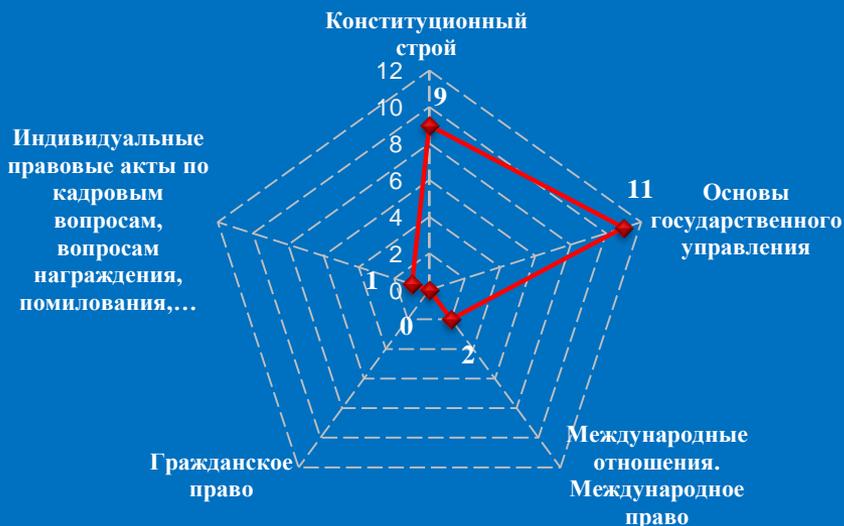


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в августе 2017 года

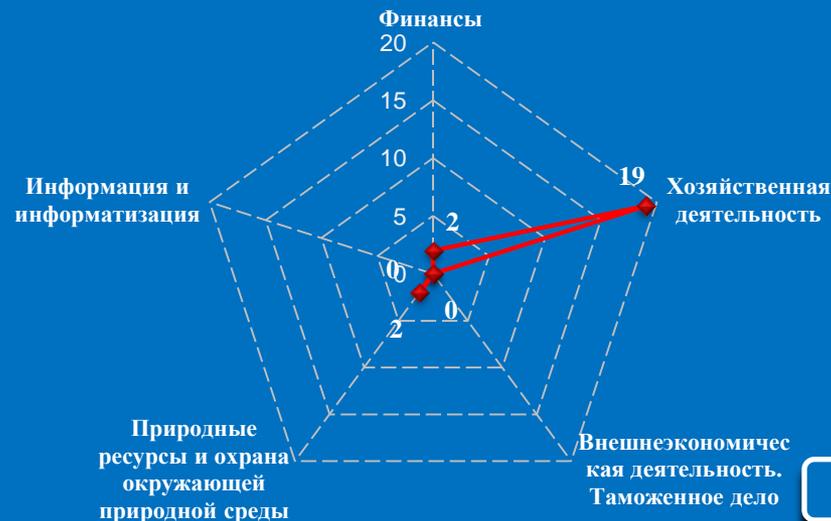


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

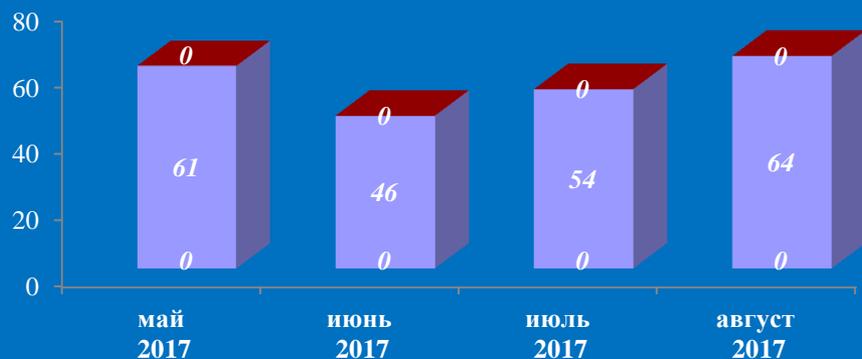


Экономика

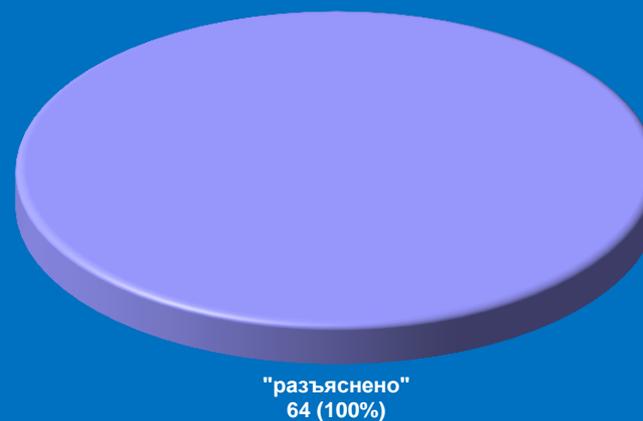


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в августе 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

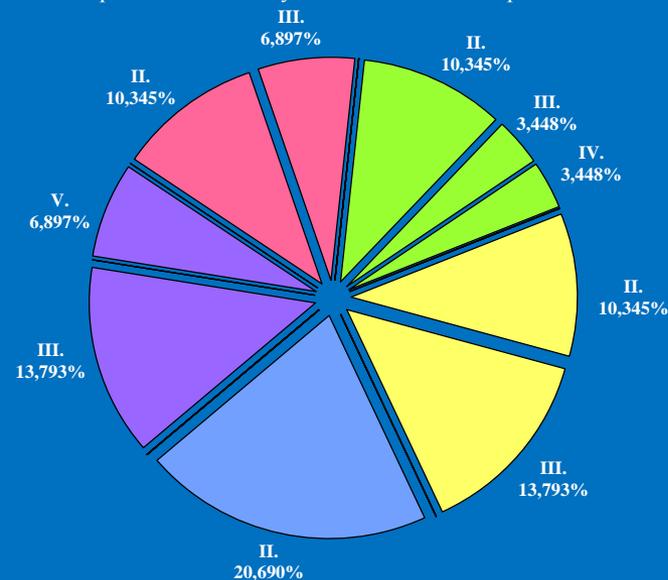


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в августе 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	96	(23) [23,96%]	(12) [12,50%]	(23) [23,96%]	(21) [21,88%]	(17) [17,71%]					
Направлено по компетенции	(29) [100,00%]	(5) [17,24%]	(5) [17,24%]	(7) [24,14%]	(6) [20,69%]	(6) [20,69%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [51,72%]	(3) [10,34%]	(3) [10,34%]	(3) [10,34%]	(6) [20,69%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [37,93%]	(2) [6,90%]	(1) [3,45%]	(4) [13,79%]	(0) [0,00%]	(4) [13,79%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [3,45%]	(0) [0,00%]	(1) [3,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [6,90%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



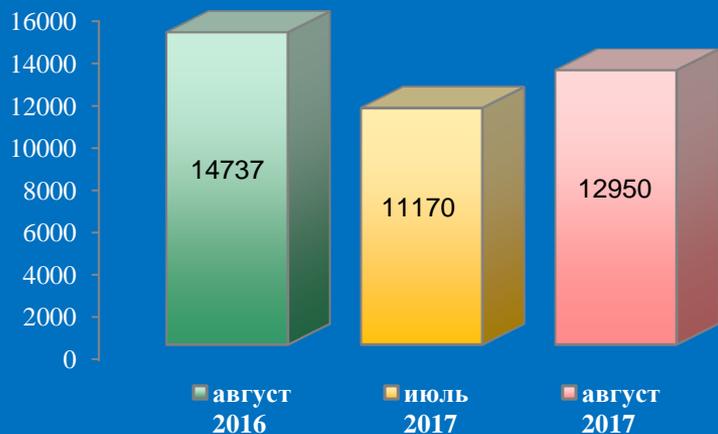
II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в августе 2017 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



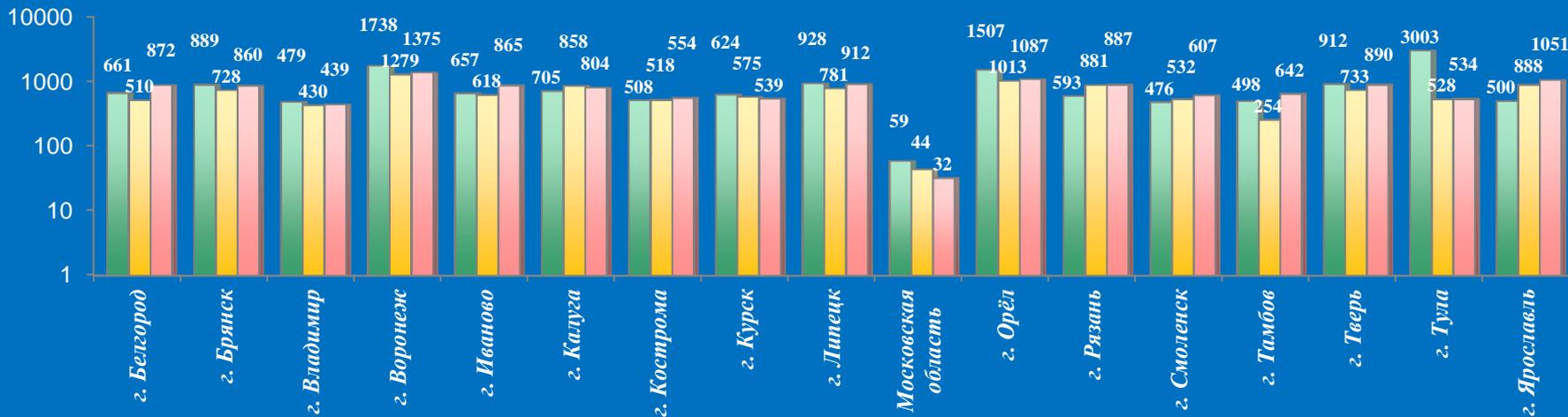
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	872	911	209	128	325	18	231
2	г. Брянск	860	866	0	45	448	44	329
3	г. Владимир	439	439	0	34	145	8	252
4	г. Воронеж	1375	1375	147	141	736	12	339
5	г. Иваново	865	971	129	47	226	3	566
6	г. Калуга	804	817	46	42	447	6	276
7	г. Кострома	554	554	11	32	312	0	199
8	г. Курск	539	543	20	89	267	19	148
9	г. Липецк	912	912	173	55	194	6	484
10	Московская область	32	32	0	3	26	0	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1087	1183	57	238	422	37	429
13	г. Рязань	887	923	63	67	492	10	291
14	г. Смоленск	607	682	1	48	371	1	261
15	г. Тамбов	642	663	91	155	178	41	198
16	г. Тверь	890	928	79	63	586	10	190
17	г. Тула	534	534	0	30	0	0	504
18	г. Ярославль	1051	1074	30	74	705	10	255
19.	Итого	12950	13407	1056	1291	5880	225	4955

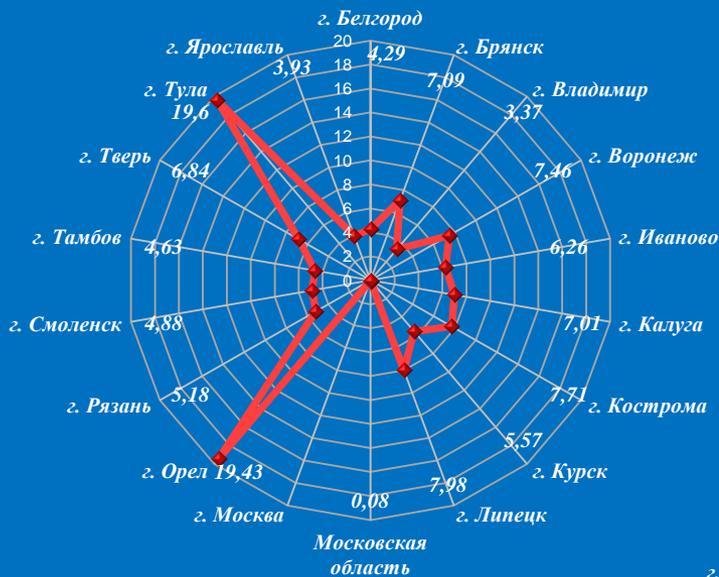
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Логарифмическая шкала



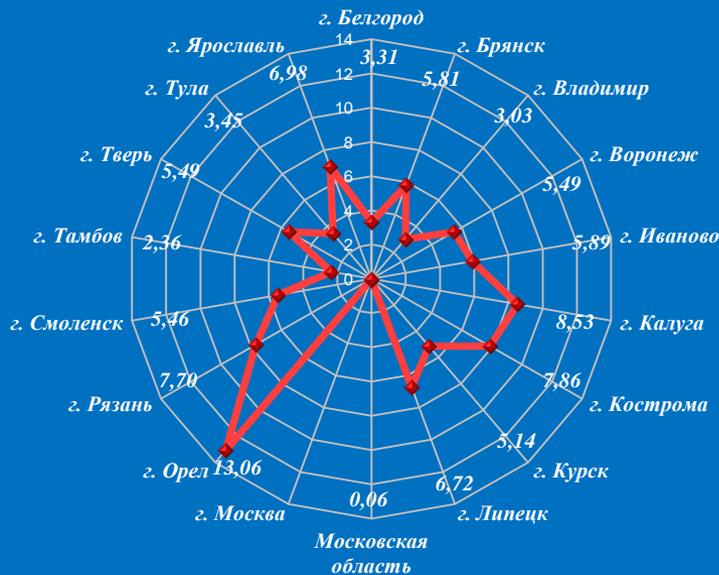
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



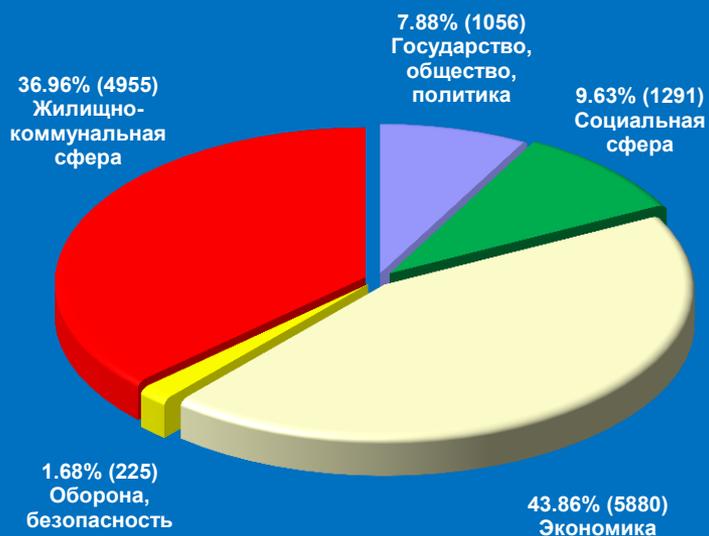
Август 2017 год



Июль 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

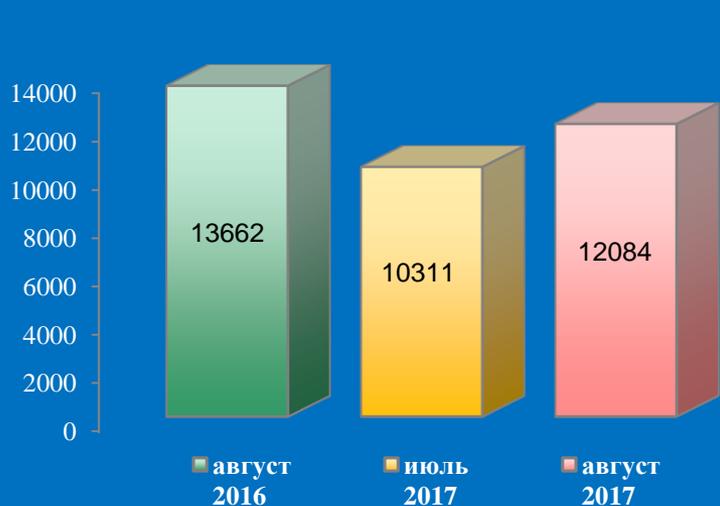
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(1056) [7,88%]	(1291) [9,63%]	(5880) [43,86%]	(225) [1,68%]	(4955) [36,96%]	13407
июль 2017	(728) [6,25%]	(1030) [8,85%]	(5002) [42,96%]	(184) [1,58%]	(4699) [40,36%]	11643
август 2016	(565) [3,73%]	(1397) [9,22%]	(5458) [36%]	(239) [1,58%]	(7501) [49,48%]	15160



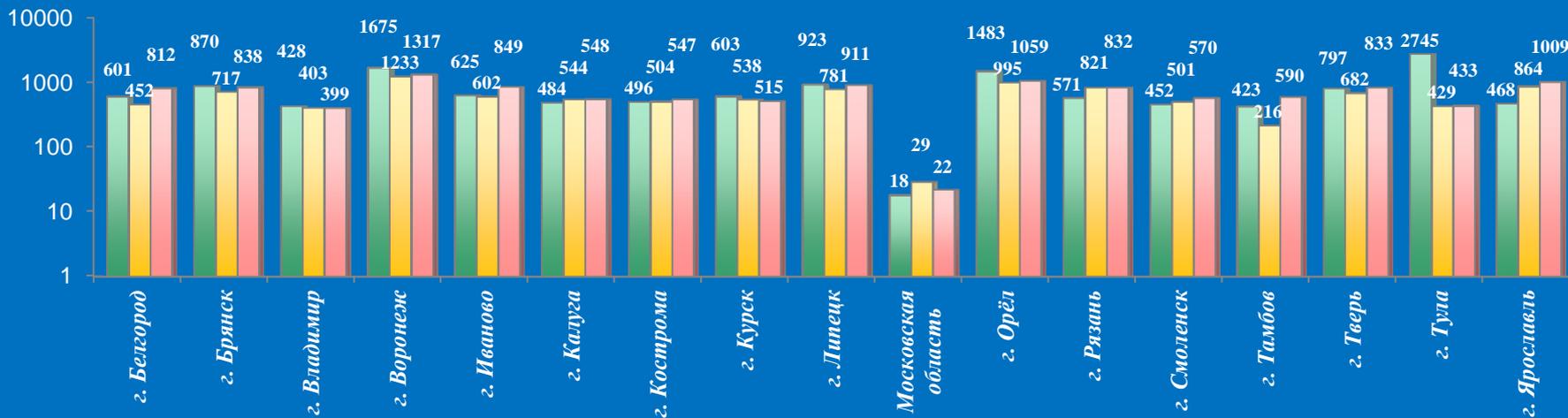
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	812	851	204	114	298	17	218
2	г. Брянск	838	844	0	43	437	44	320
3	г. Владимир	399	399	0	33	124	8	234
4	г. Воронеж	1317	1317	146	141	706	12	312
5	г. Иваново	849	949	128	42	226	2	551
6	г. Калуга	548	561	46	41	282	6	186
7	г. Кострома	547	547	11	32	309	0	195
8	г. Курск	515	519	19	85	256	19	140
9	г. Липецк	911	911	173	55	194	6	483
10	Московская область	22	22	0	3	19	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1059	1152	57	237	408	36	414
13	г. Рязань	832	861	62	60	450	10	279
14	г. Смоленск	570	632	1	42	343	1	245
15	г. Тамбов	590	611	88	136	165	38	184
16	г. Тверь	833	866	79	55	538	10	184
17	г. Тула	433	433	0	22	0	0	411
18	г. Ярославль	1009	1032	30	67	681	10	244
19.	Итого	12084	12507	1044	1208	5436	219	4600

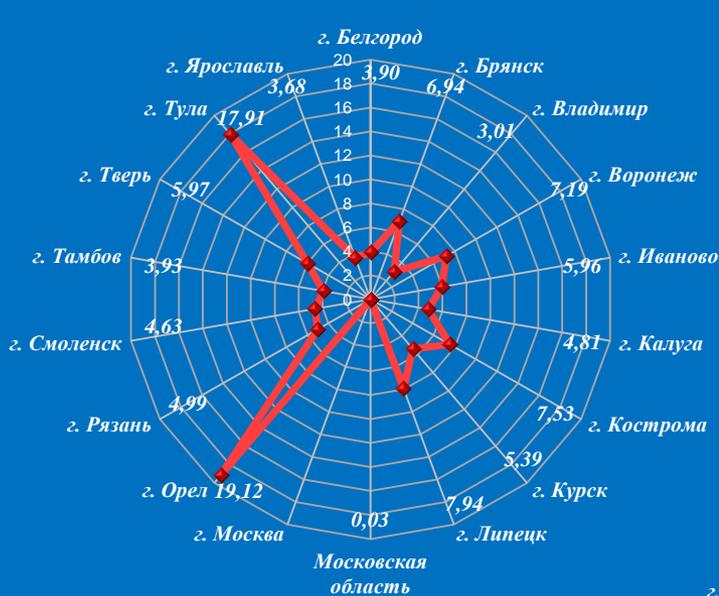
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



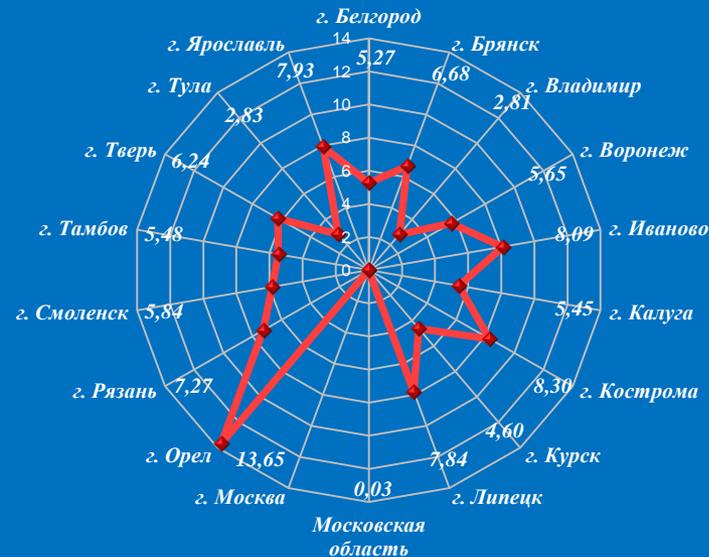
Логарифмическая шкала



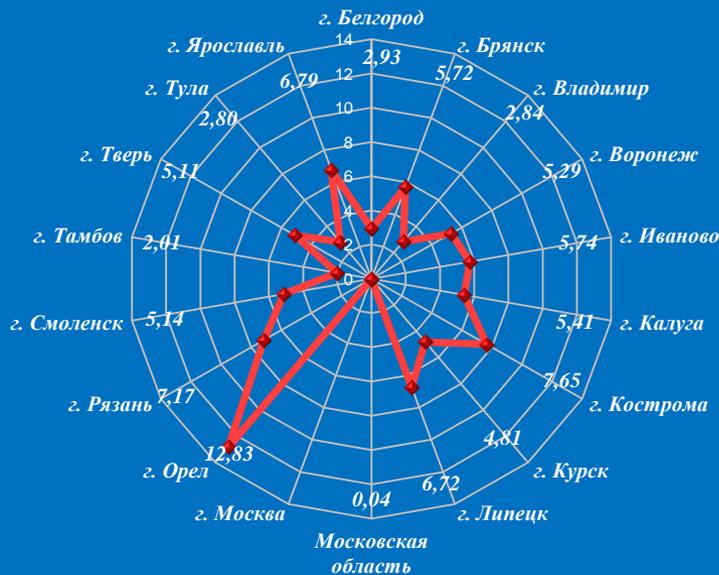
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



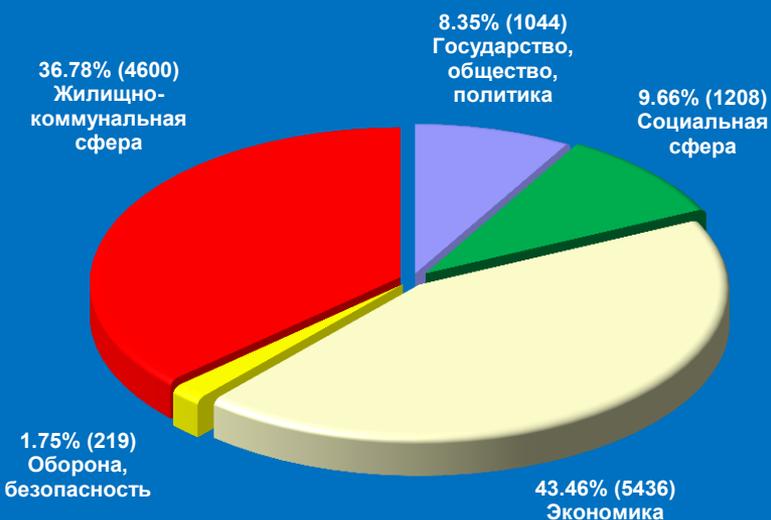
Август 2017 год



Июль 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

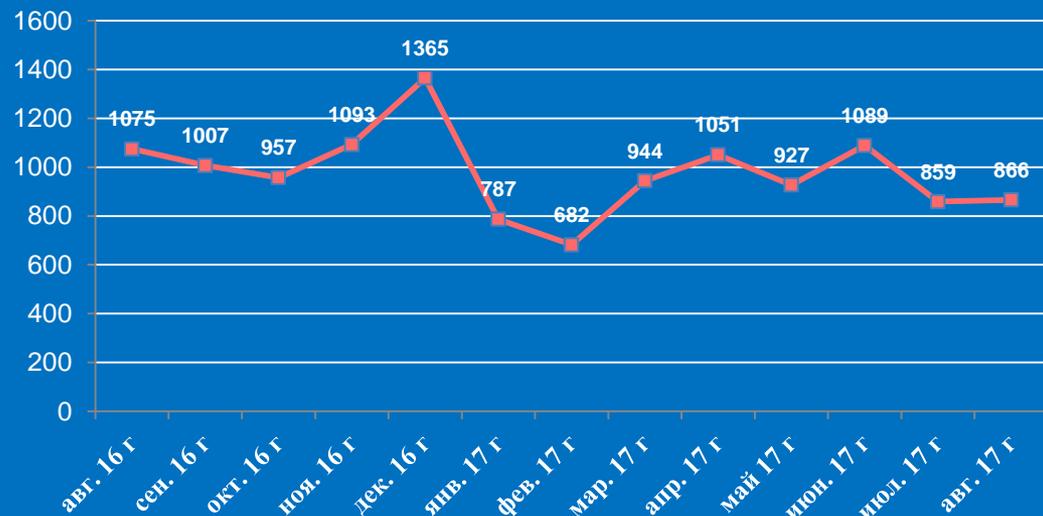
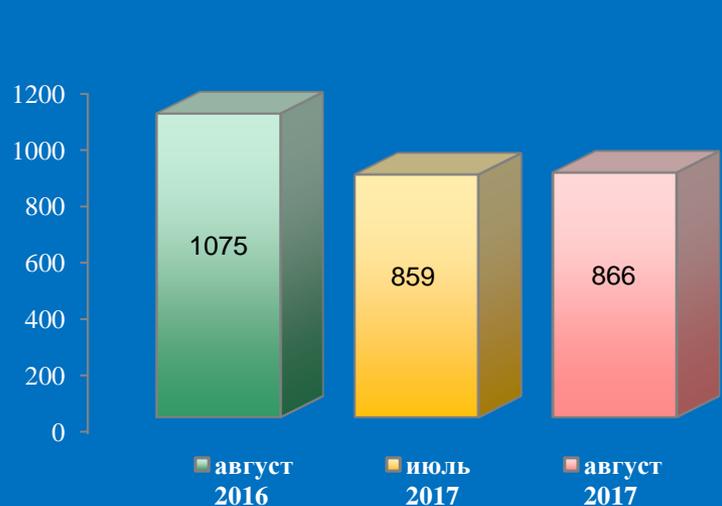
Условные обозначения	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(1044) [8,35%]	(1208) [9,66%]	(5436) [43,46%]	(219) [1,75%]	(4600) [36,78%]	12507
июль 2017	(709) [6,59%]	(961) [8,94%]	(4562) [42,42%]	(175) [1,63%]	(4348) [40,43%]	10755
август 2016	(545) [3,88%]	(1329) [9,47%]	(5019) [35,75%]	(233) [1,66%]	(6915) [49,25%]	14041



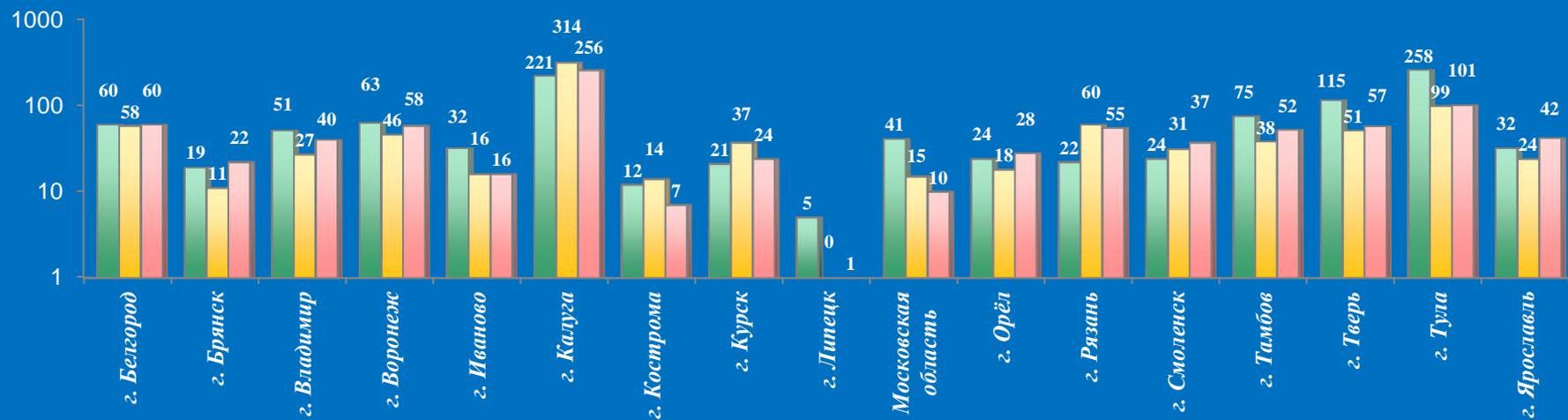
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	60	60	5	14	27	1	13
2	г. Брянск	22	22	0	2	11	0	9
3	г. Владимир	40	40	0	1	21	0	18
4	г. Воронеж	58	58	1	0	30	0	27
5	г. Иваново	16	22	1	5	0	1	15
6	г. Калуга	256	256	0	1	165	0	90
7	г. Кострома	7	7	0	0	3	0	4
8	г. Курск	24	24	1	4	11	0	8
9	г. Липецк	1	1	0	0	0	0	1
10	Московская область	10	10	0	0	7	0	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	28	31	0	1	14	1	15
13	г. Рязань	55	62	1	7	42	0	12
14	г. Смоленск	37	50	0	6	28	0	16
15	г. Тамбов	52	52	3	19	13	3	14
16	г. Тверь	57	62	0	8	48	0	6
17	г. Тула	101	101	0	8	0	0	93
18	г. Ярославль	42	42	0	7	24	0	11
19.	Итого	866	900	12	83	444	6	355

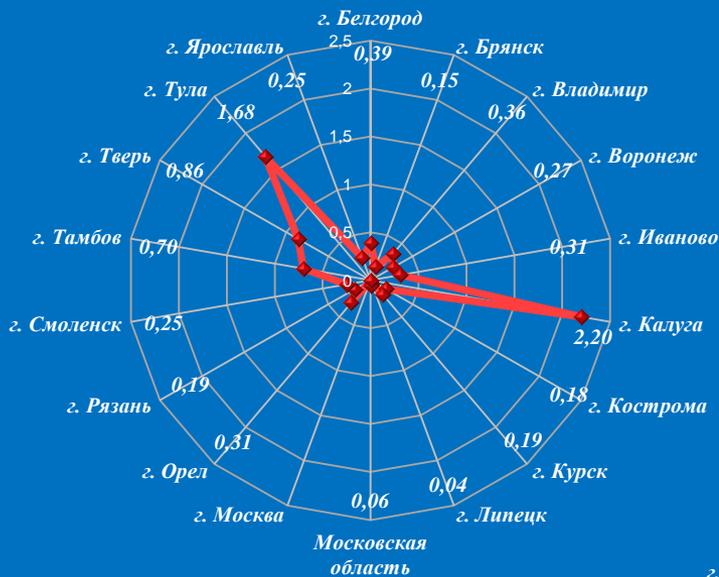
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



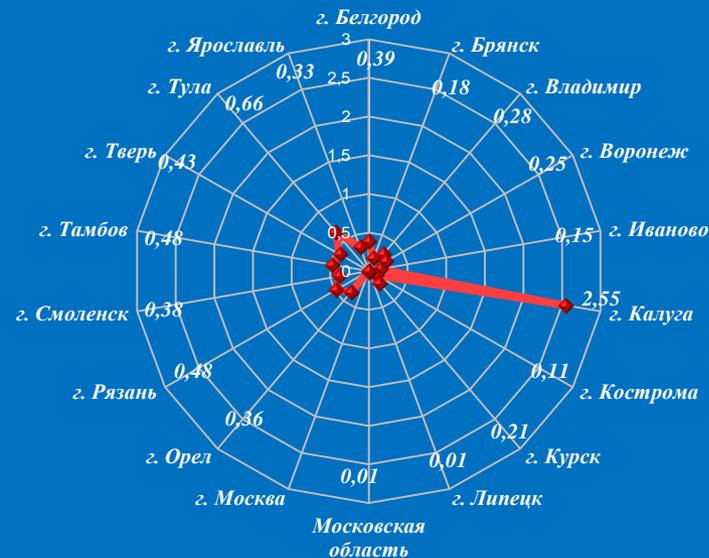
Логарифмическая шкала



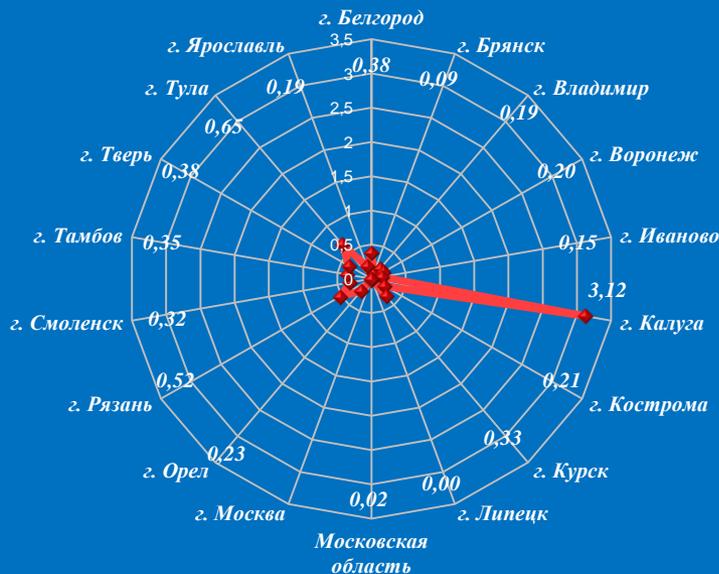
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



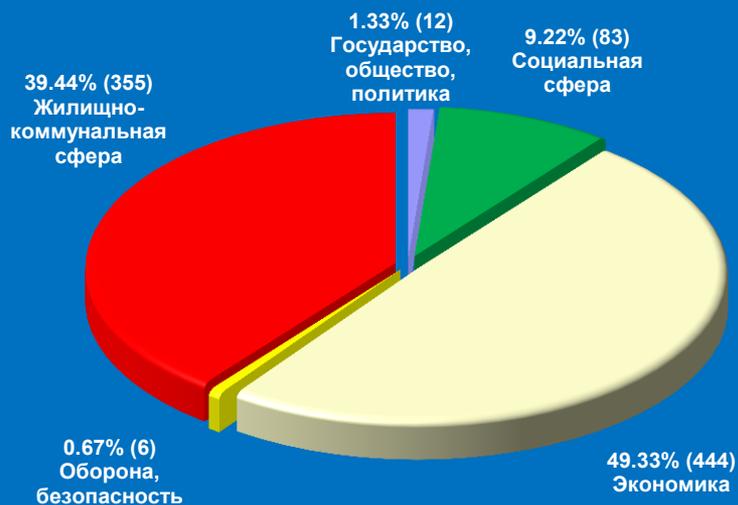
Август 2017 год



Июль 2017 год

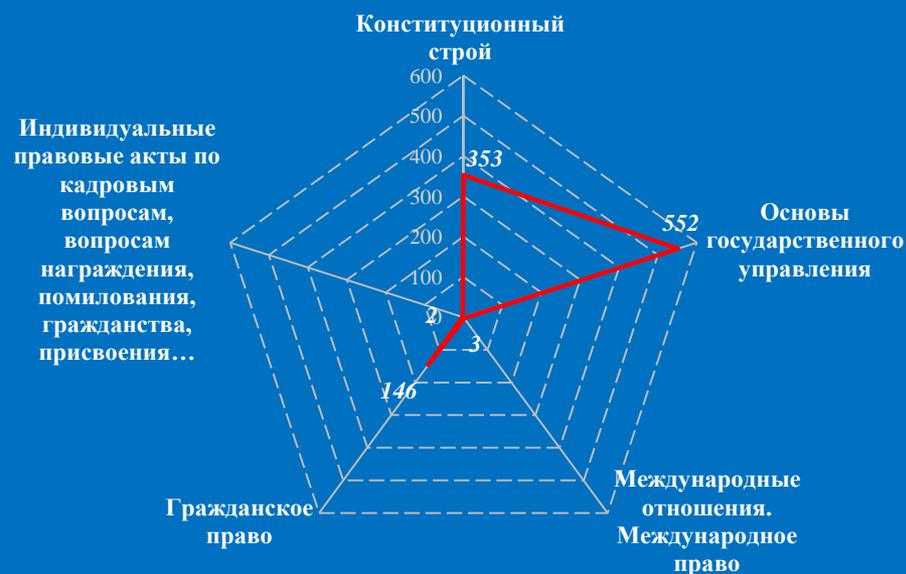
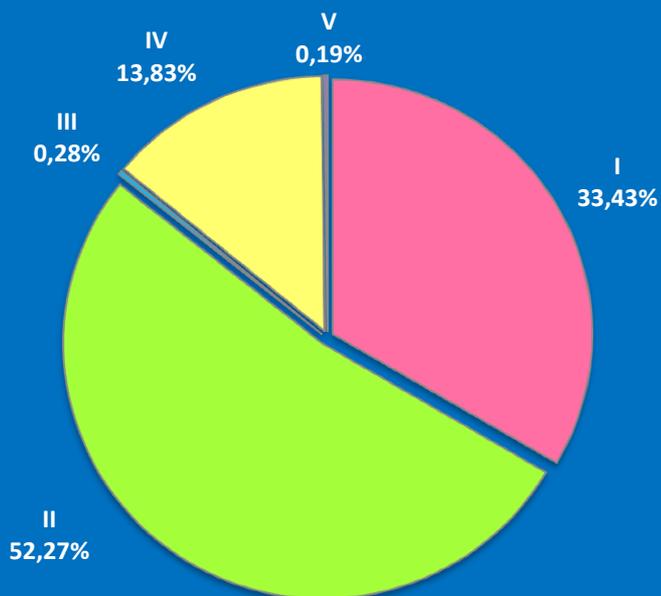
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(12) [1,33%]	(83) [9,22%]	(444) [49,33%]	(6) [0,67%]	(355) [39,44%]	900
июль 2017	(19) [2,14%]	(69) [7,77%]	(440) [49,55%]	(9) [1,01%]	(351) [39,53%]	888
август 2016	(20) [1,79%]	(68) [6,08%]	(439) [39,23%]	(6) [0,54%]	(586) [52,37%]	1119



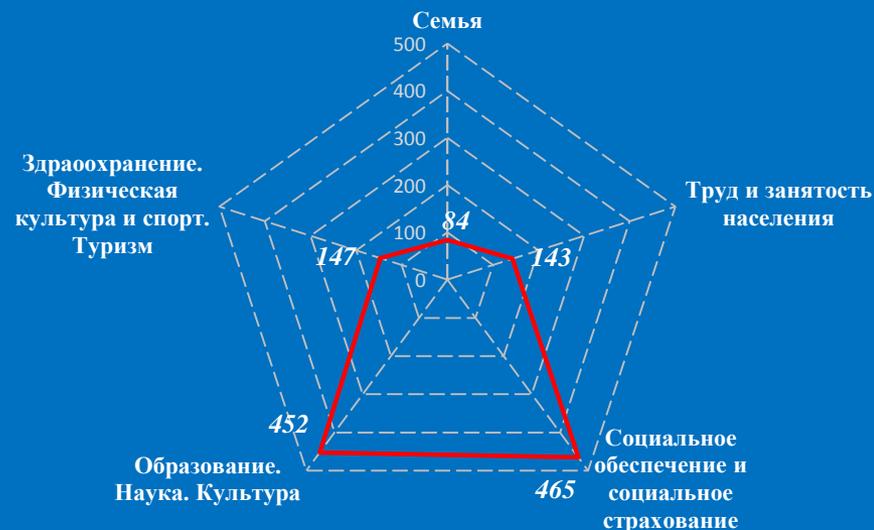
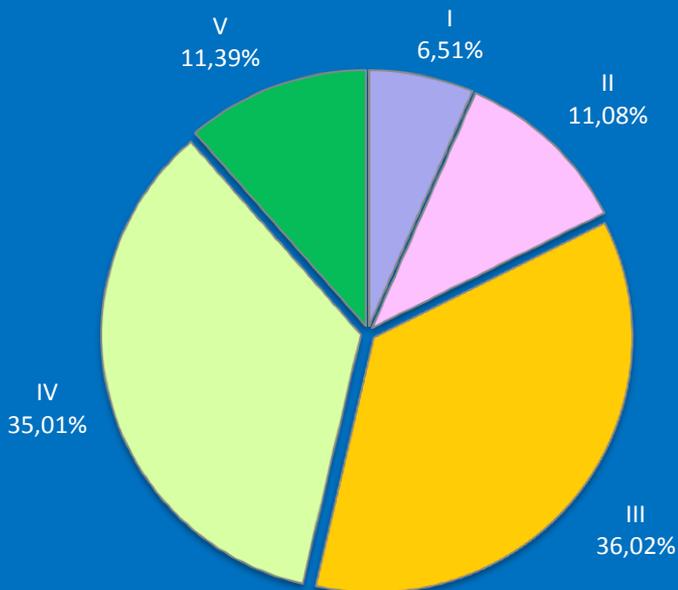
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2017	353 (33,43%)	552 (52,27%)	3 (0,28%)	146 (13,83%)	2 (0,19%)	1056
июль 2017	163 (22,39%)	410 (56,32%)	1 (0,14%)	154 (21,15%)	0 (0%)	728
август 2016	167 (29,56%)	340 (60,18%)	0 (0%)	56 (9,91%)	2 (0,35%)	565



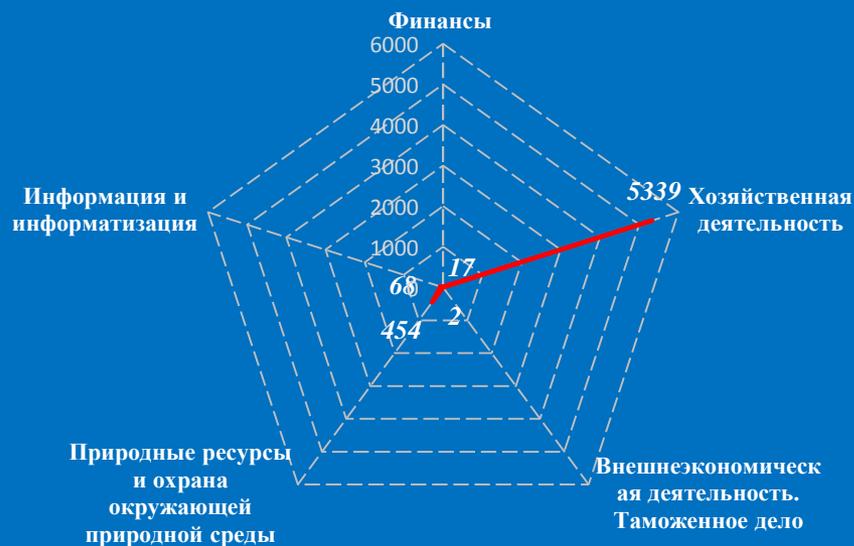
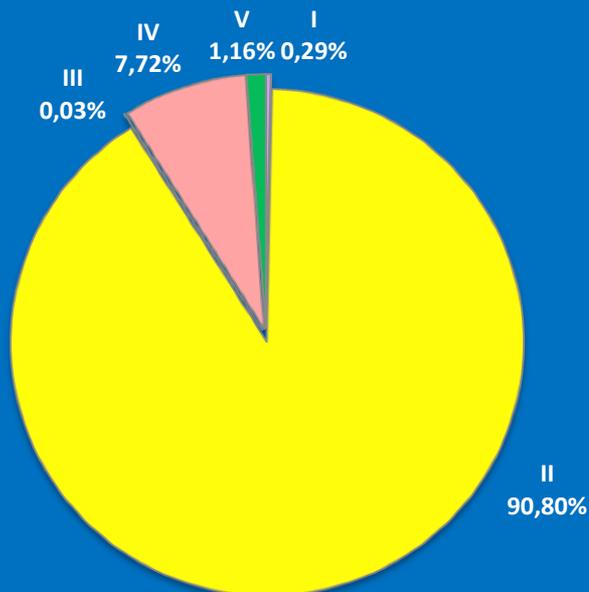
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2017	84 (6,51%)	143 (11,08%)	465 (36,02%)	452 (35,01%)	147 (11,39%)	1291
июль 2017	53 (5,15%)	98 (9,51%)	418 (40,58%)	399 (38,74%)	62 (6,02%)	1030
август 2016	137 (9,81%)	83 (5,94%)	425 (30,42%)	585 (41,88%)	167 (11,95%)	1397



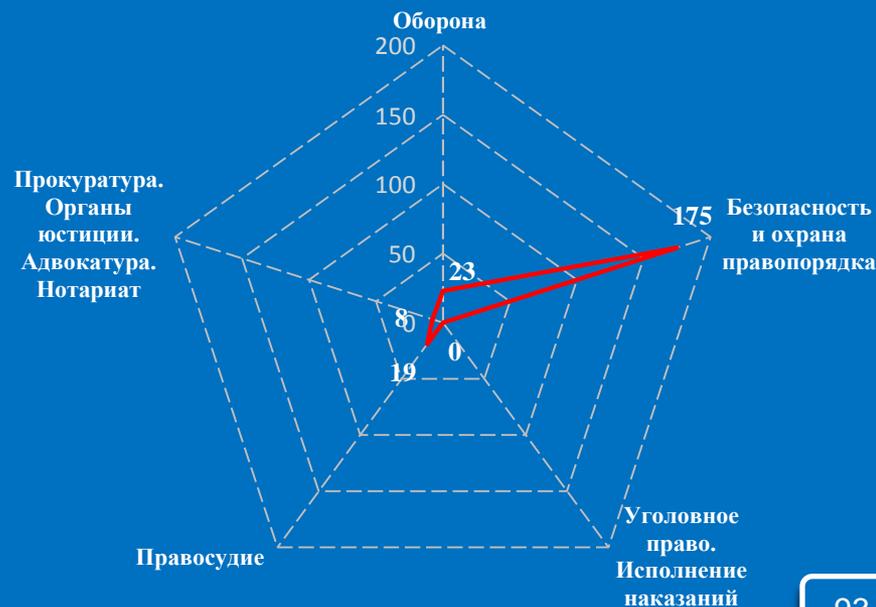
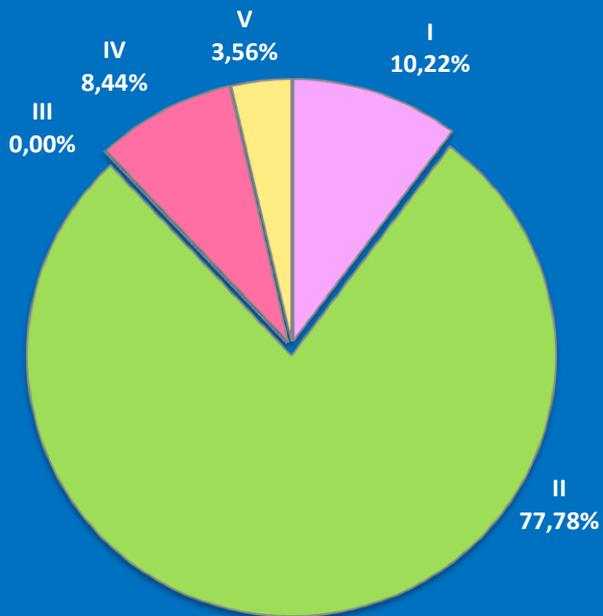
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2017	17 (0,29%)	5339 (90,8%)	2 (0,03%)	454 (7,72%)	68 (1,16%)	5880
июль 2017	17 (0,34%)	4538 (90,72%)	0 (0%)	396 (7,92%)	51 (1,02%)	5002
август 2016	21 (0,38%)	4787 (87,71%)	0 (0%)	601 (11,01%)	49 (0,9%)	5458



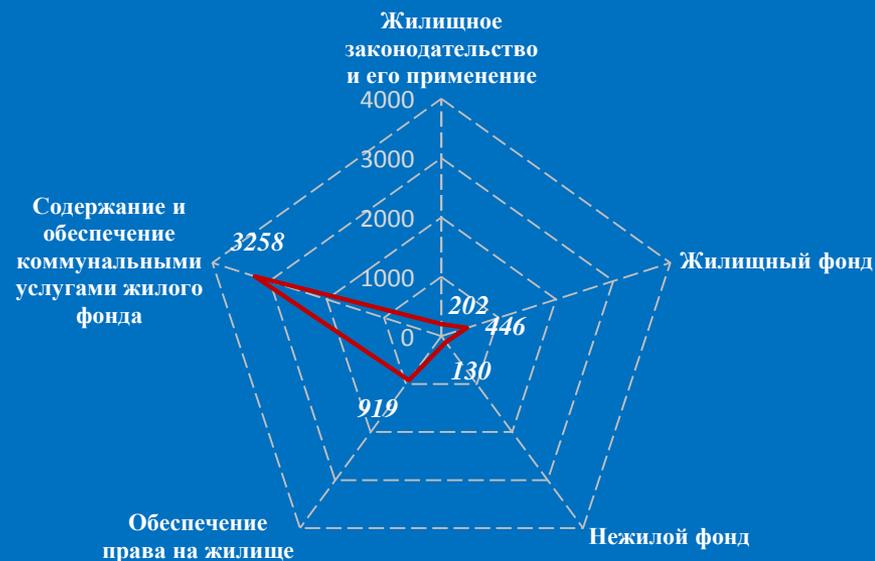
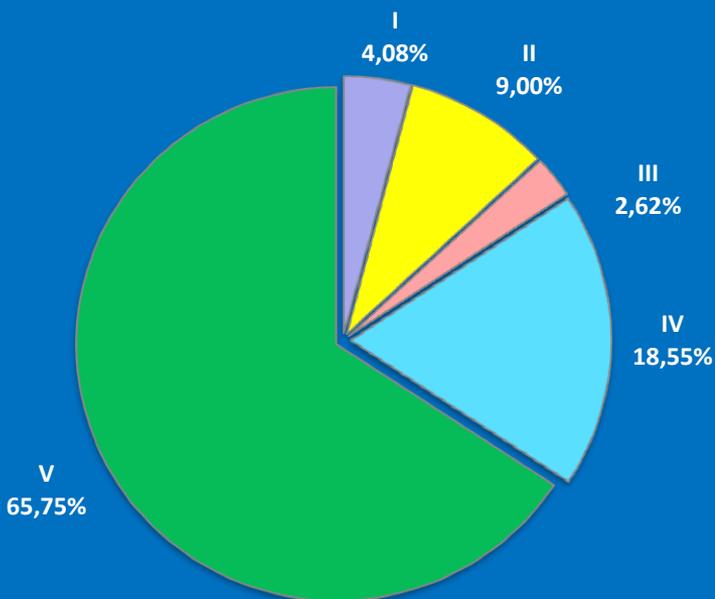
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2017	23 (10,22%)	175 (77,78%)	0 (0%)	19 (8,44%)	8 (3,56%)	225
июль 2017	19 (10,33%)	155 (84,24%)	0 (0%)	3 (1,63%)	7 (3,8%)	184
август 2016	10 (4,18%)	204 (85,36%)	1 (0,42%)	10 (4,18%)	14 (5,86%)	239

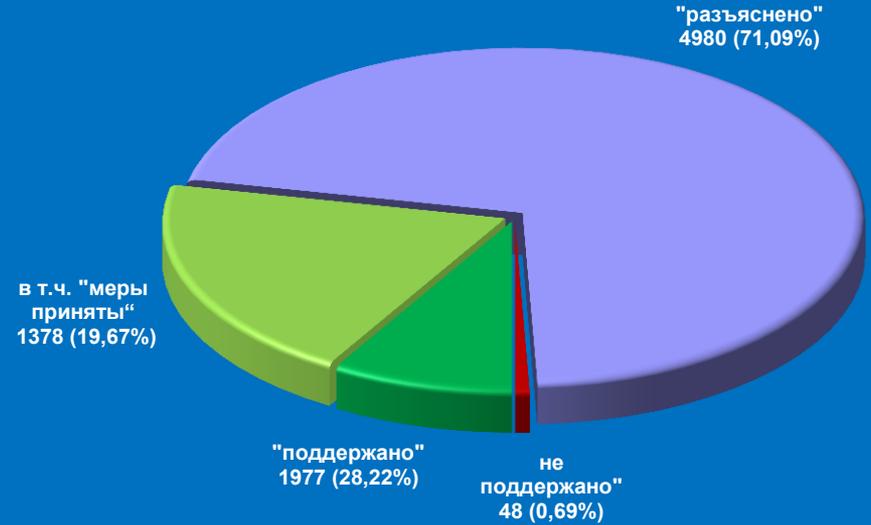


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

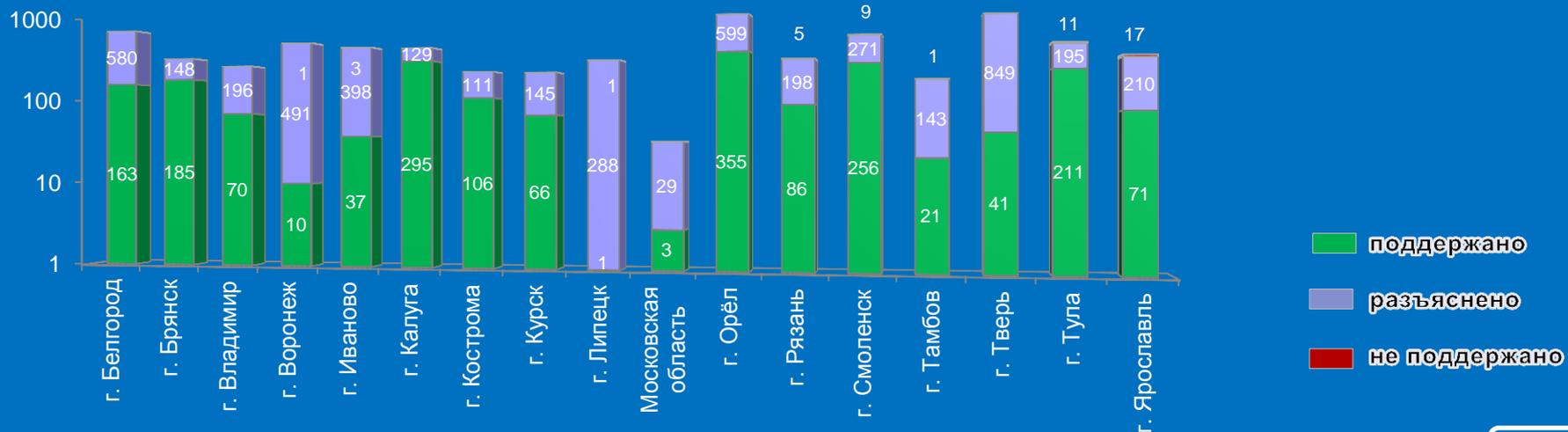
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2017	202 (4,08%)	446 (9%)	130 (2,62%)	919 (18,55%)	3258 (65,75%)	4955
июль 2017	207 (4,41%)	725 (15,43%)	147 (3,13%)	777 (16,54%)	2843 (60,5%)	4699
август 2016	737 (9,83%)	1212 (16,16%)	45 (0,6%)	1479 (19,72%)	4028 (53,7%)	7501



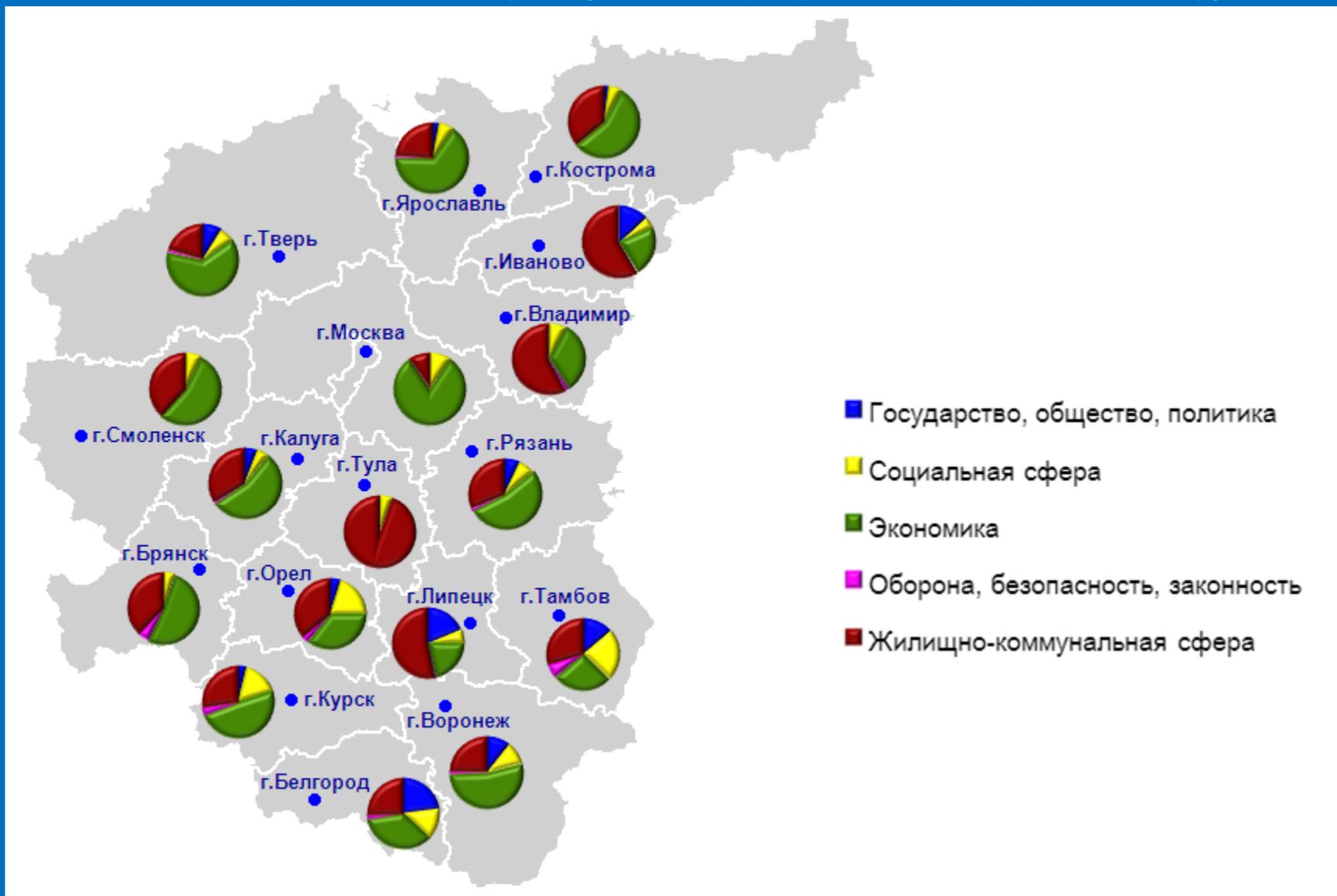
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



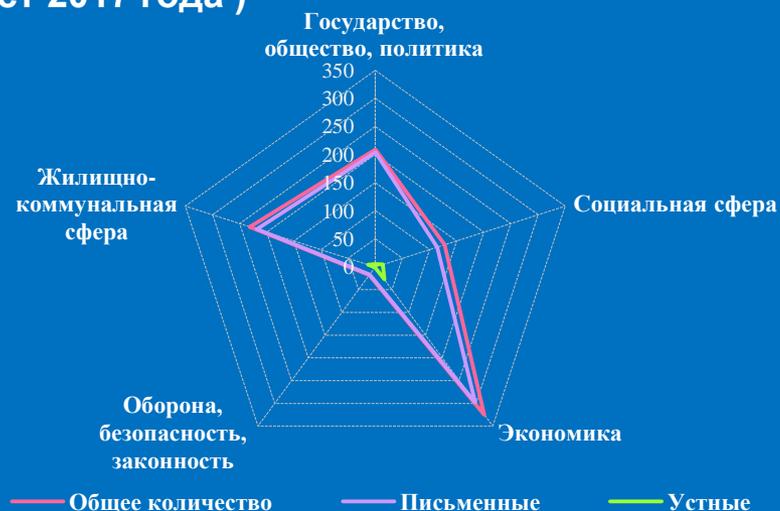
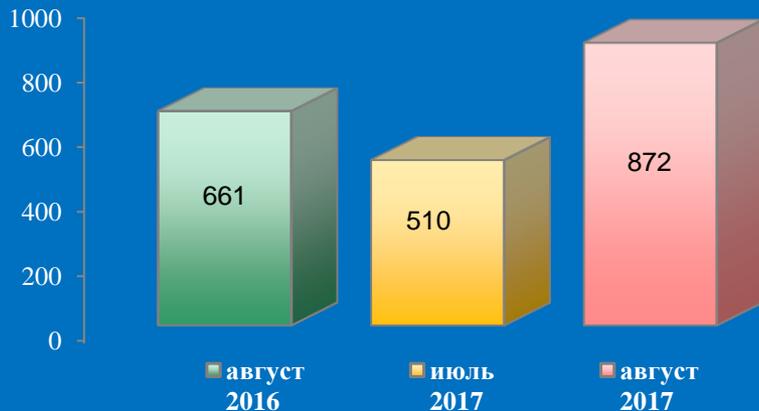
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

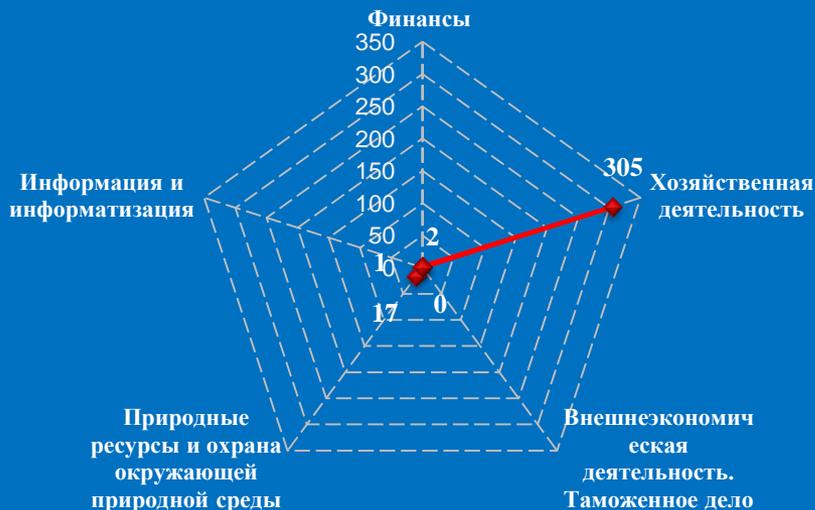


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, август 2017 года)

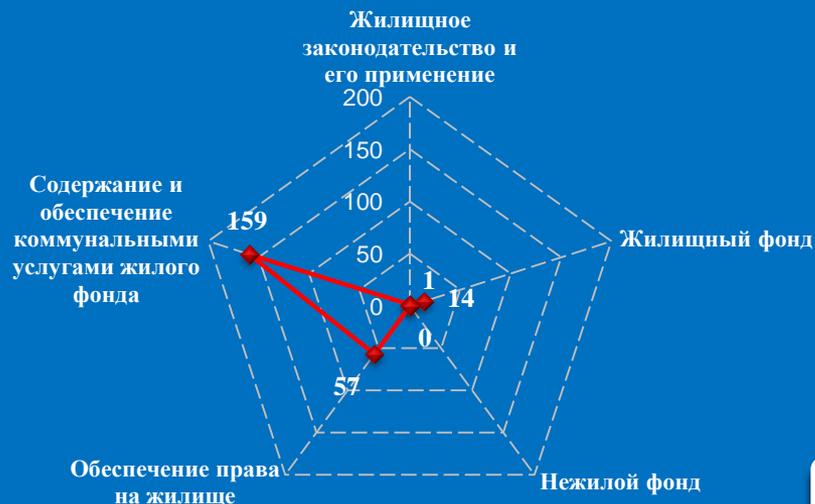


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

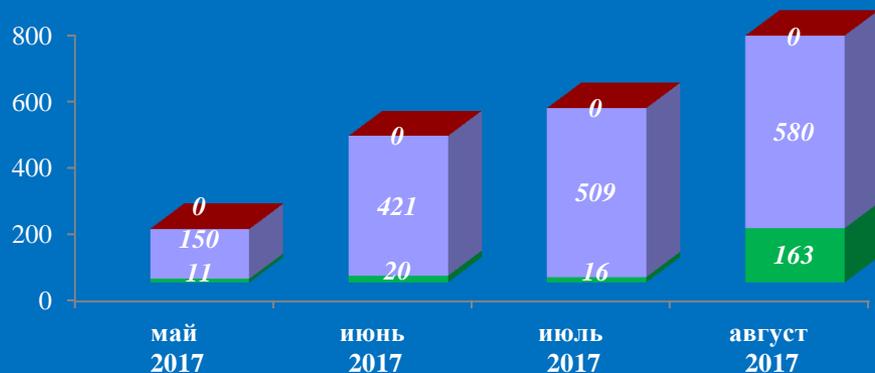


Жилищно-коммунальная сфера

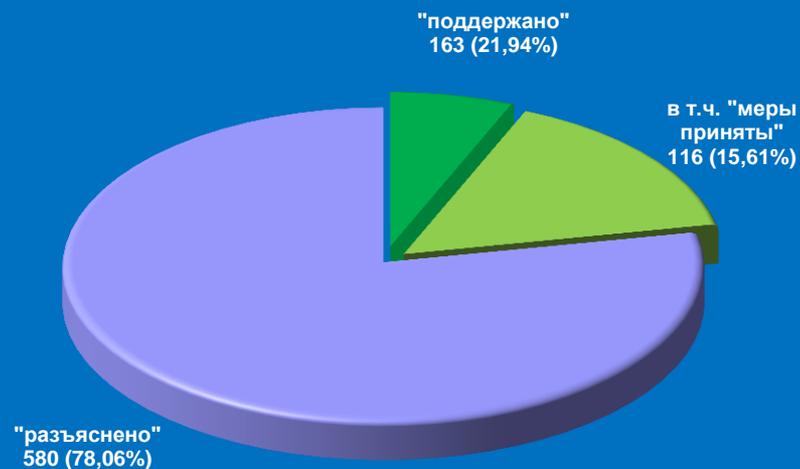


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, август 2017 года)

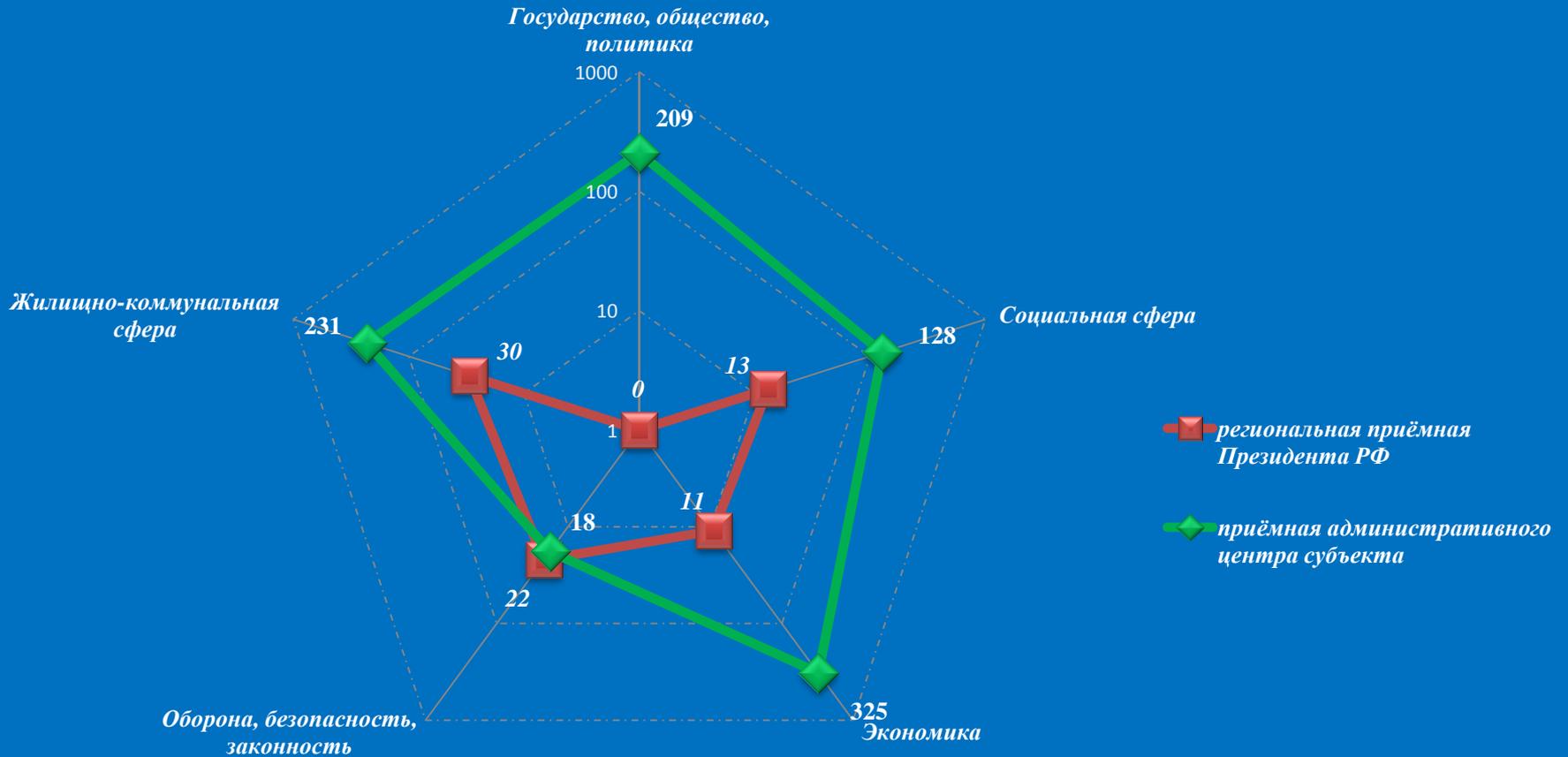
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

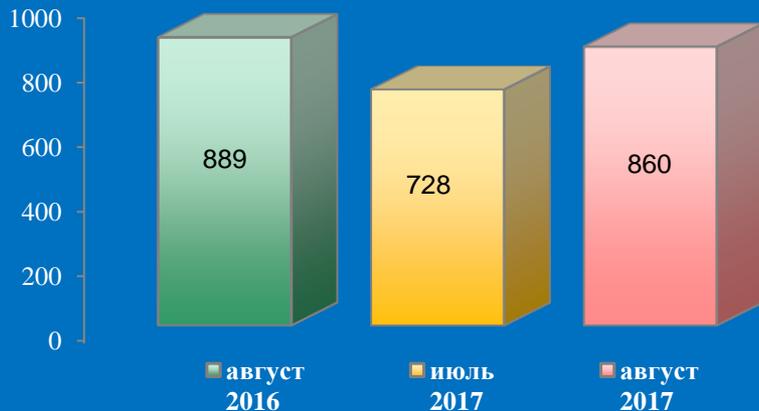


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, август 2017 года)



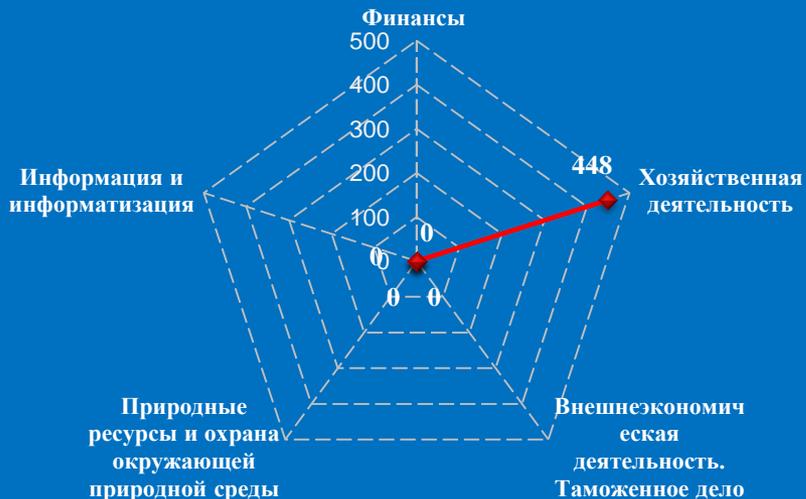
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, август 2017 года)

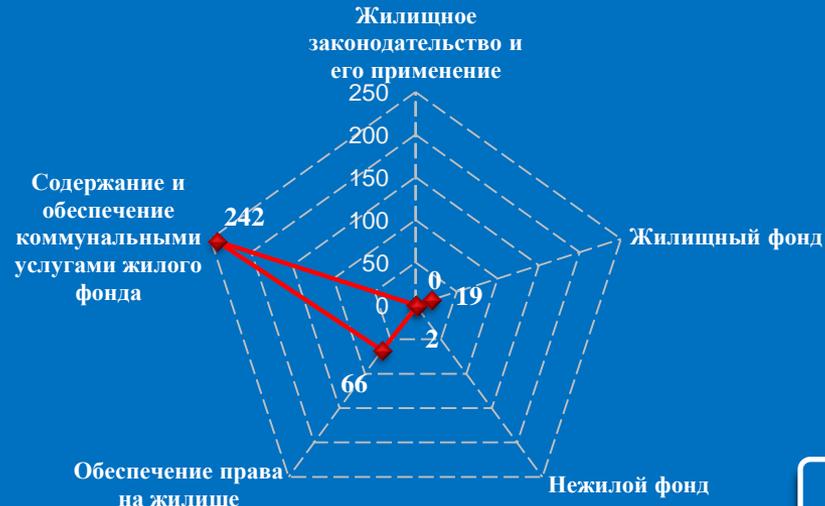


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

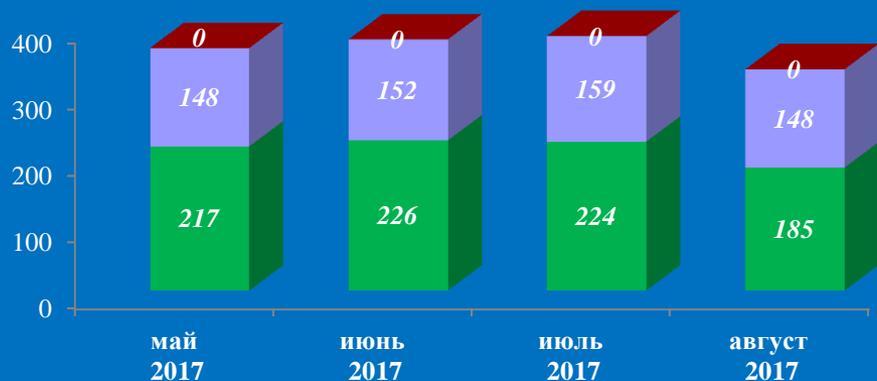


Жилищно-коммунальная сфера

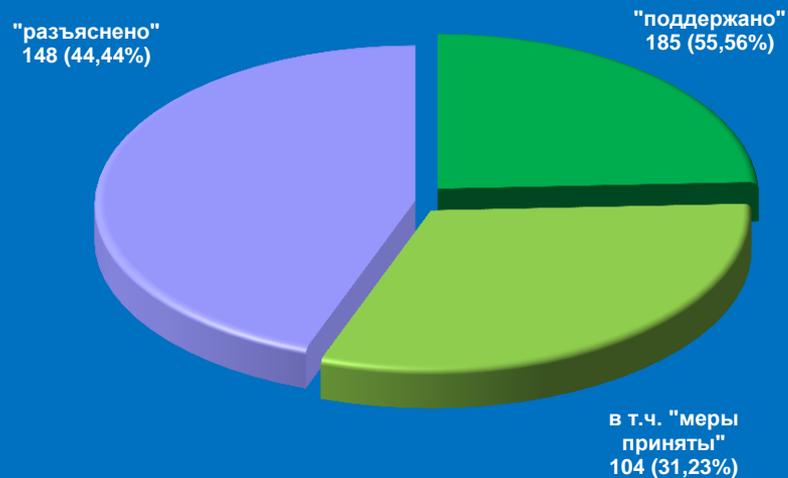


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, август 2017 года)

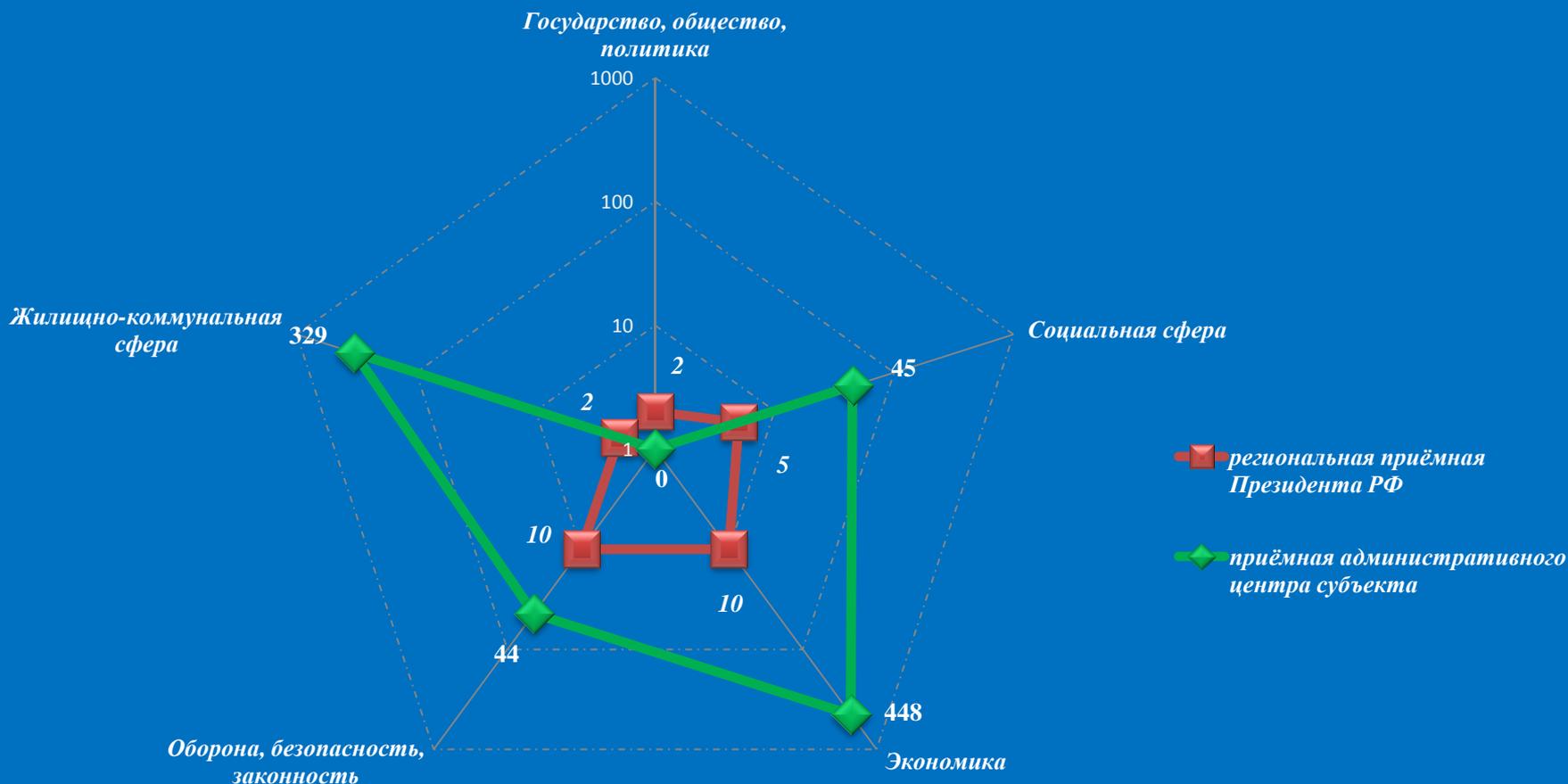
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

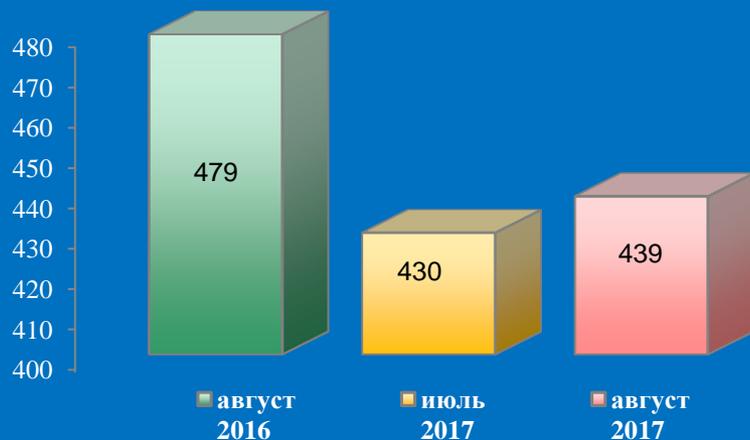


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, август 2017 года)



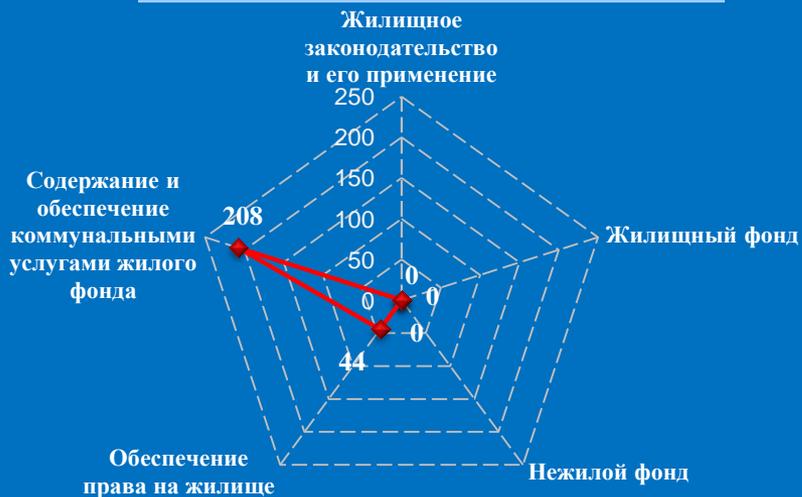
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, август 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

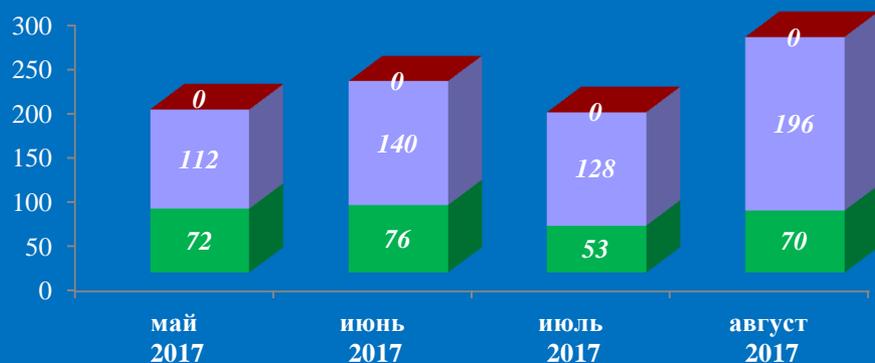


Экономика

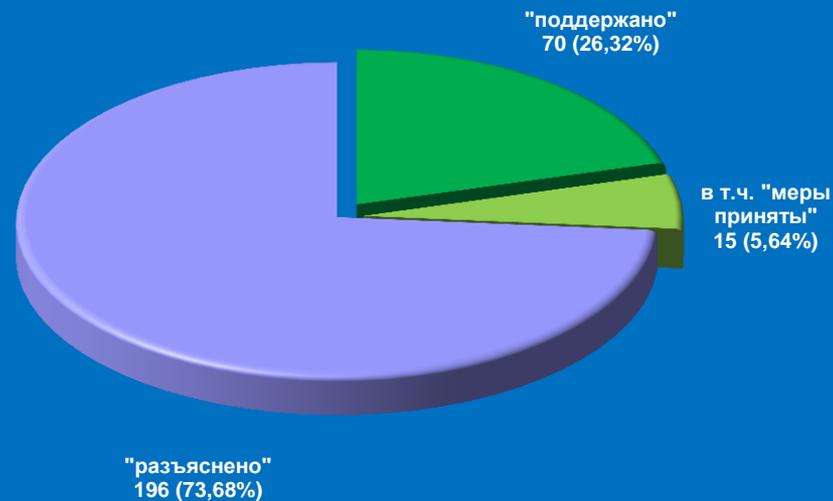


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, август 2017 года)

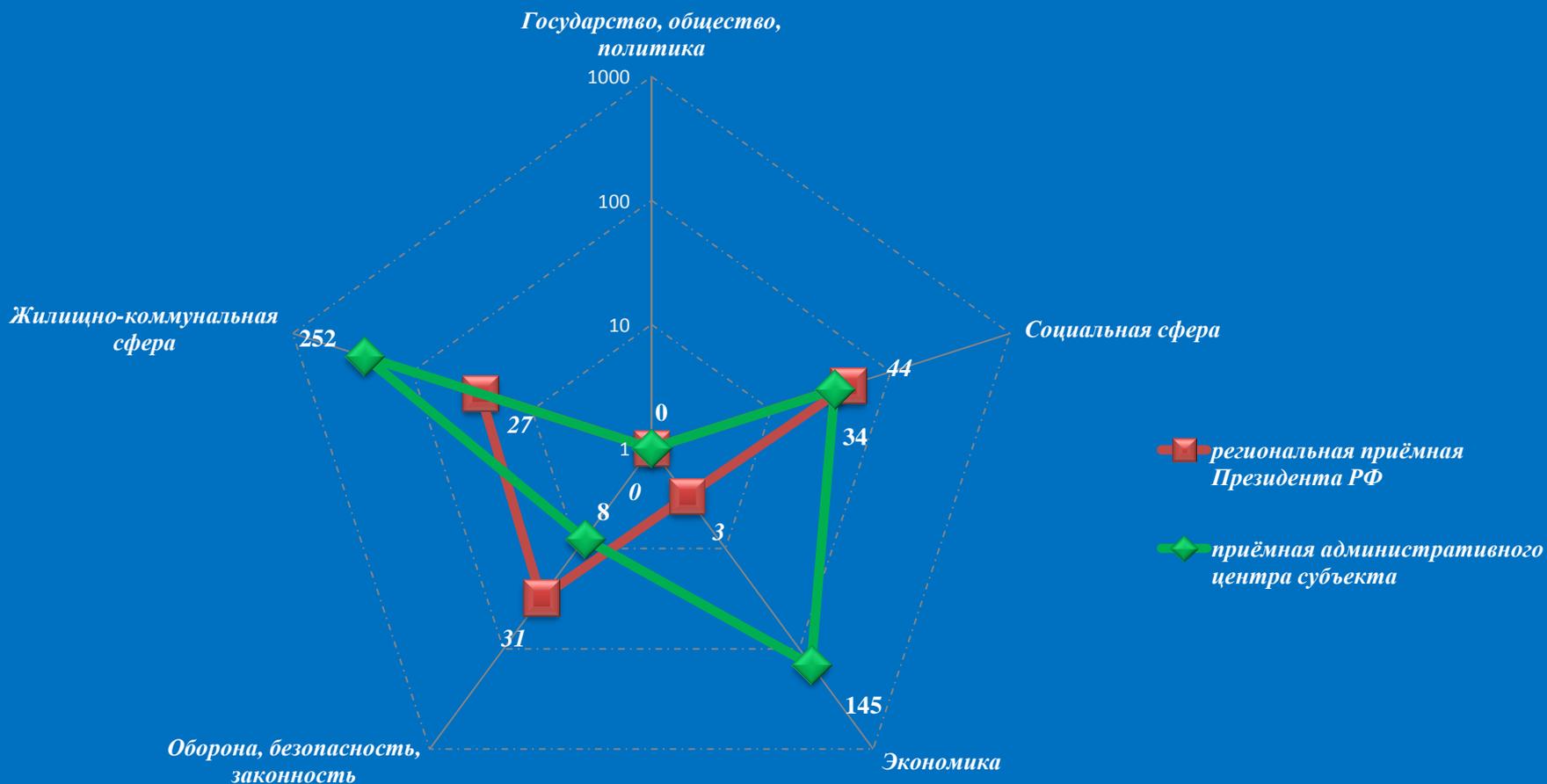
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

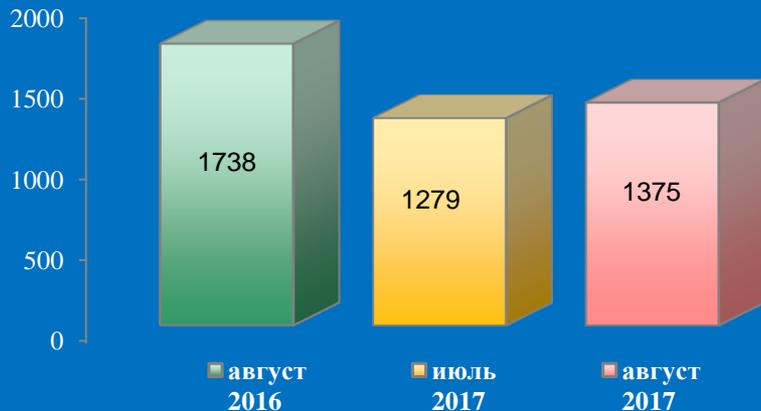


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, август 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, август 2017 года)

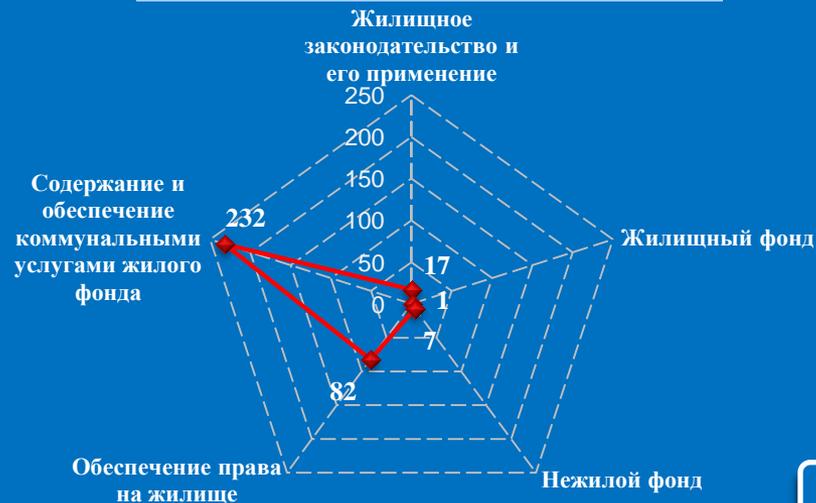


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

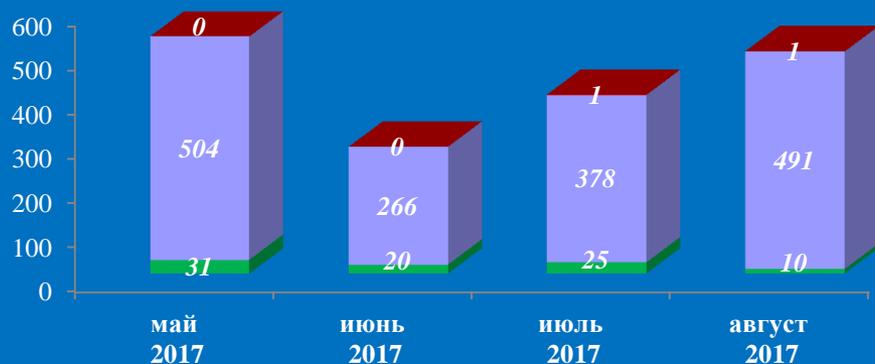


Жилищно-коммунальная сфера

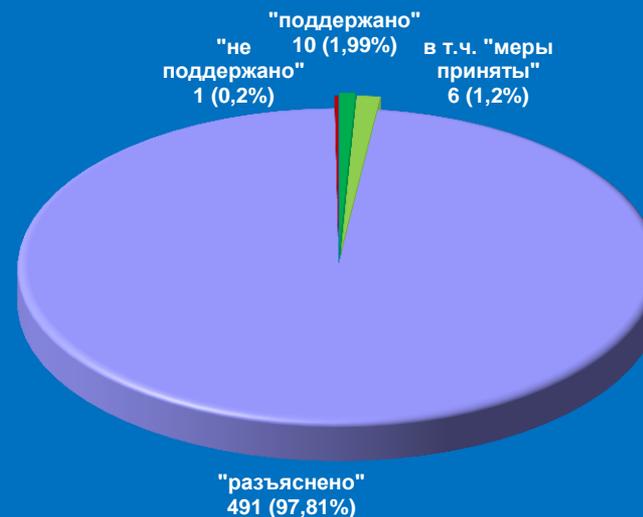


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, август 2017 года)

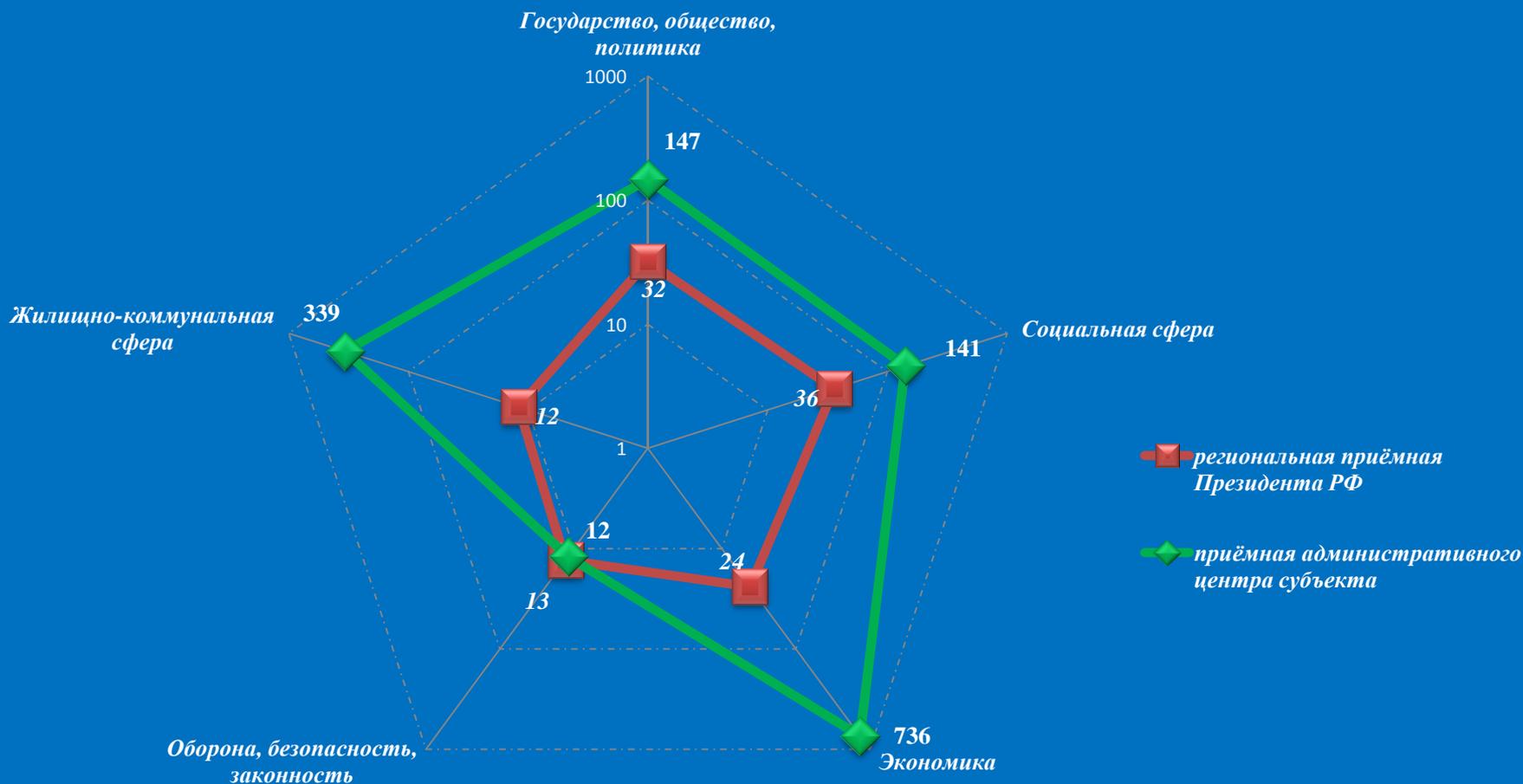
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

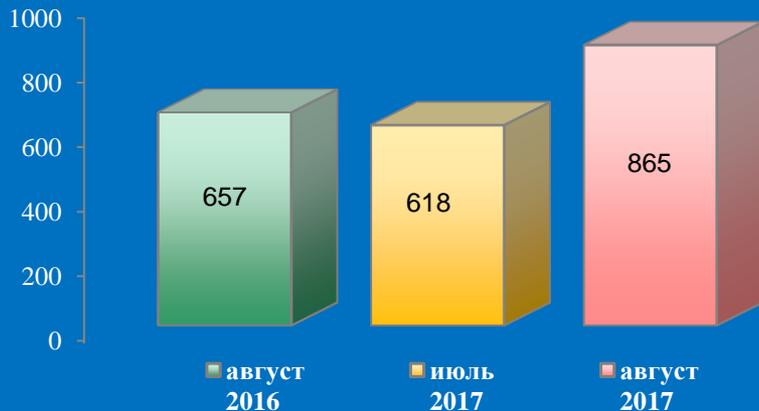


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, август 2017 года)



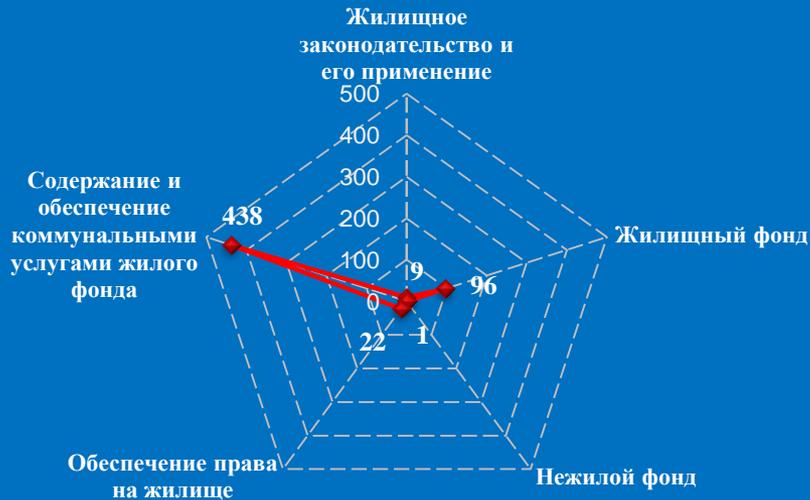
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, август 2017 года)

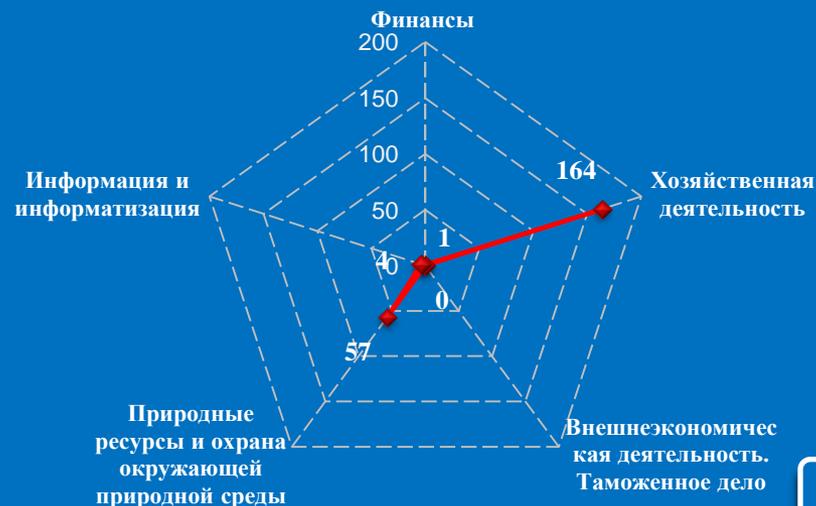


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

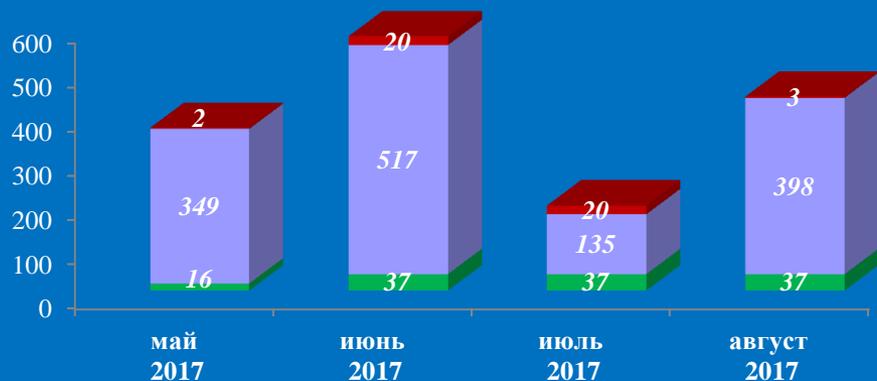


Экономика

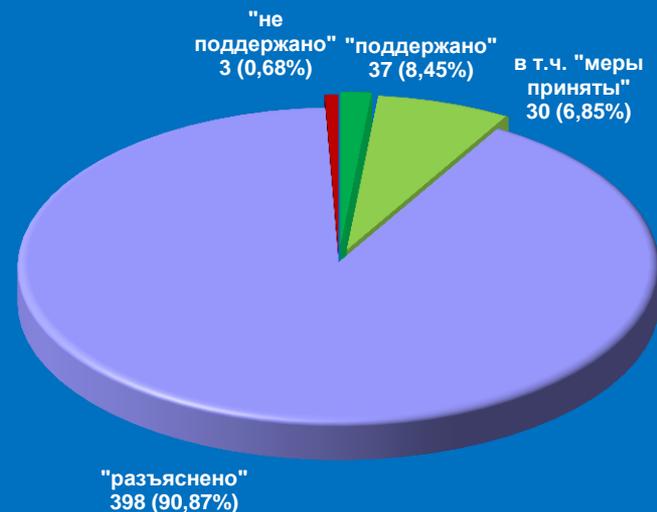


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, август 2017 года)

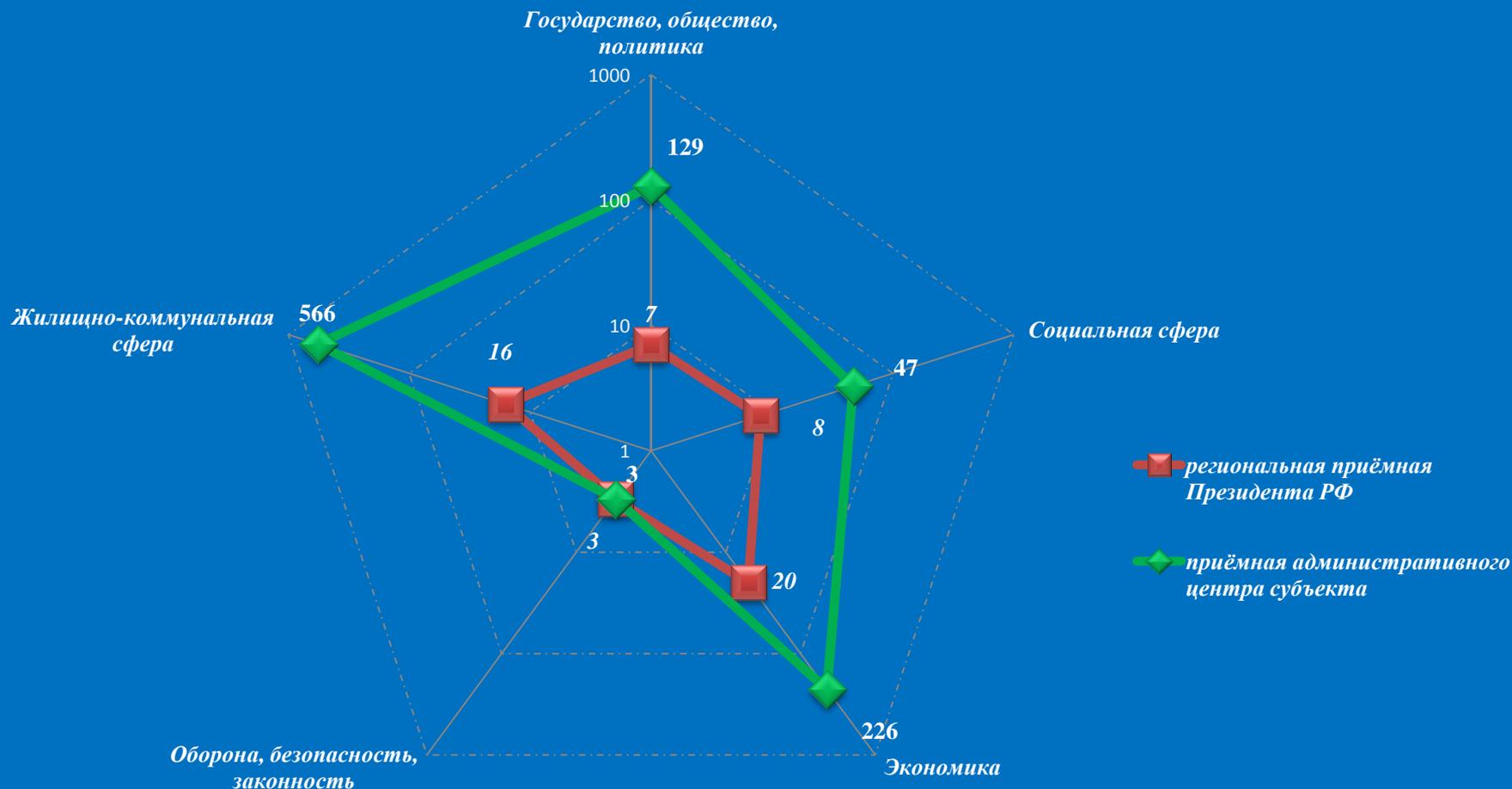
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

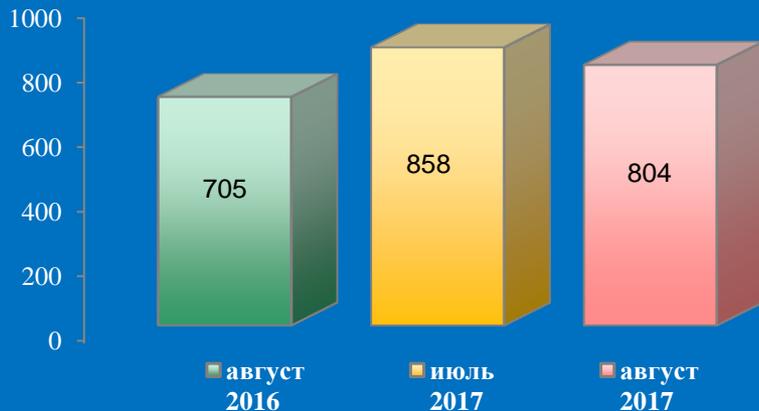


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, август 2017 года)



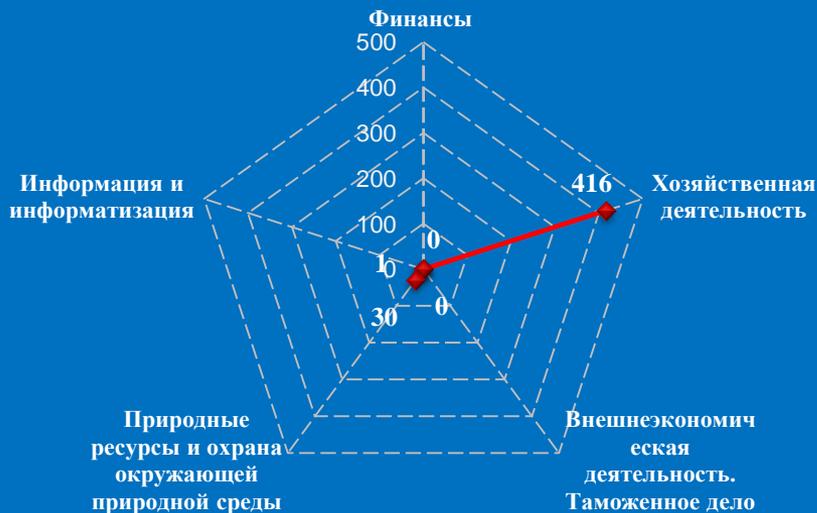
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, август 2017 года)

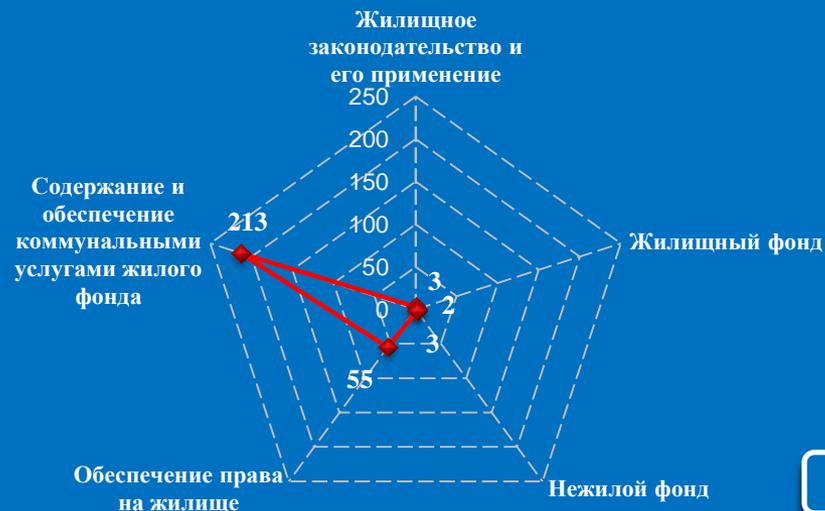


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

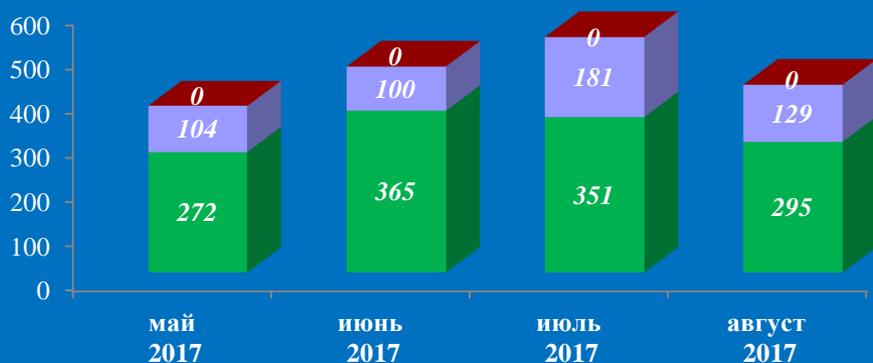


Жилищно-коммунальная сфера

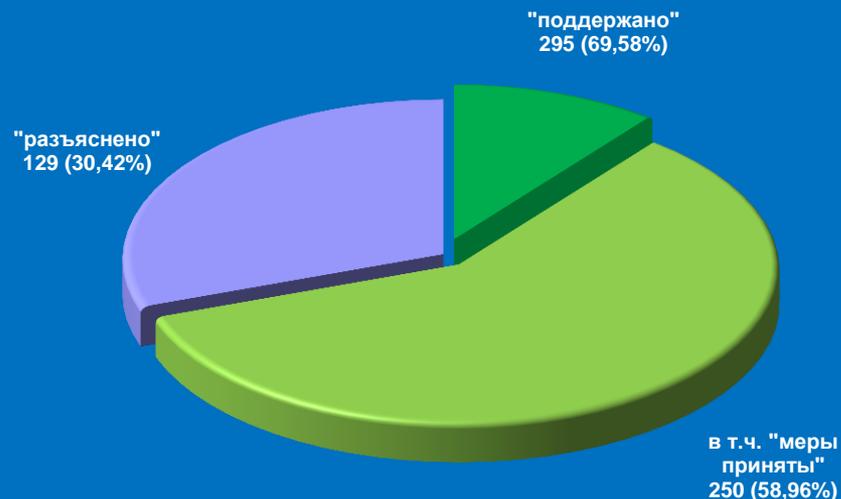


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, август 2017 года)

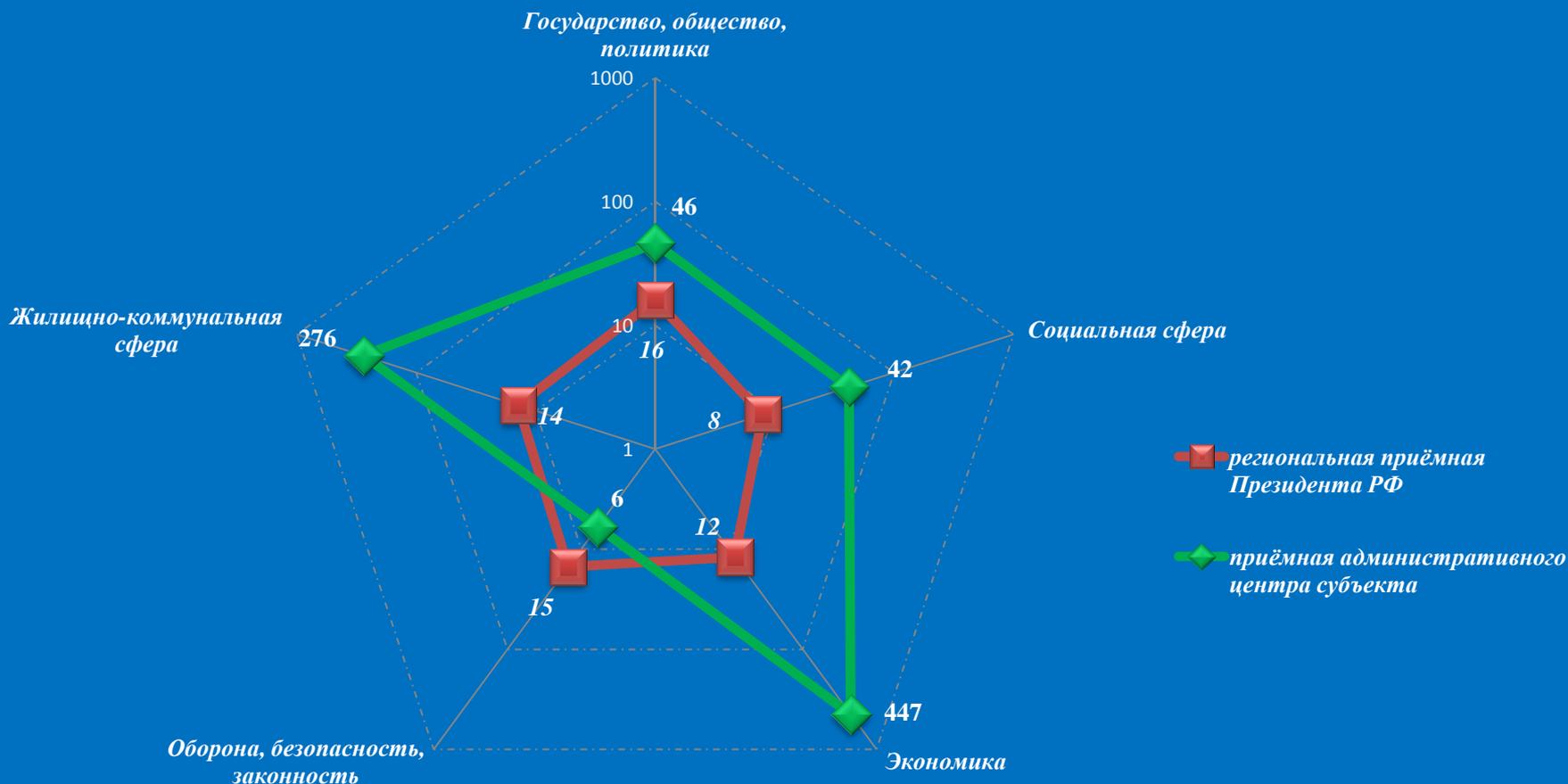
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

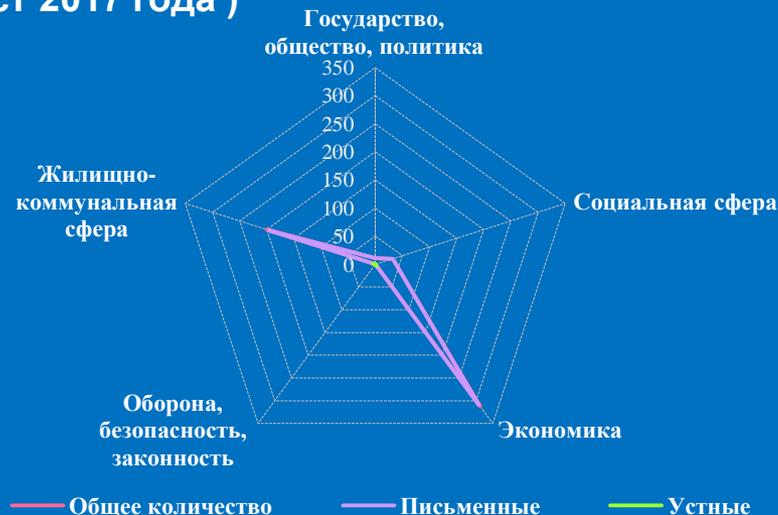
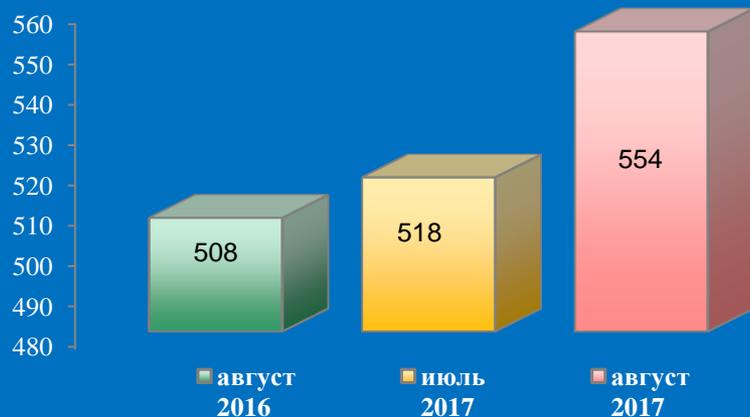


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, август 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, август 2017 года)

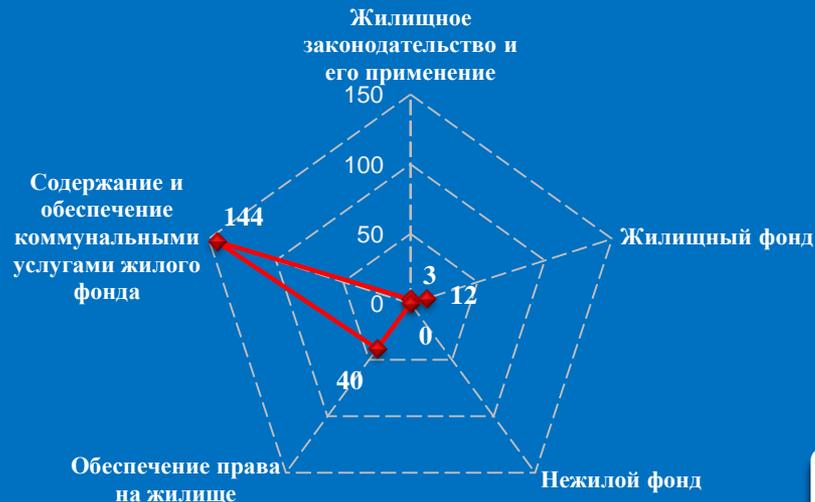


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

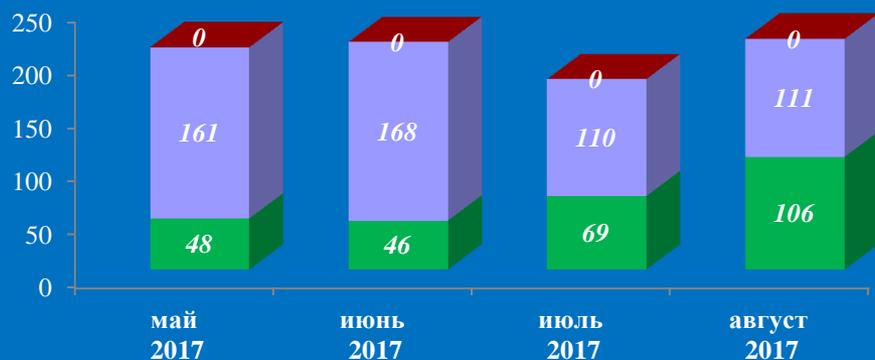


Жилищно-коммунальная сфера

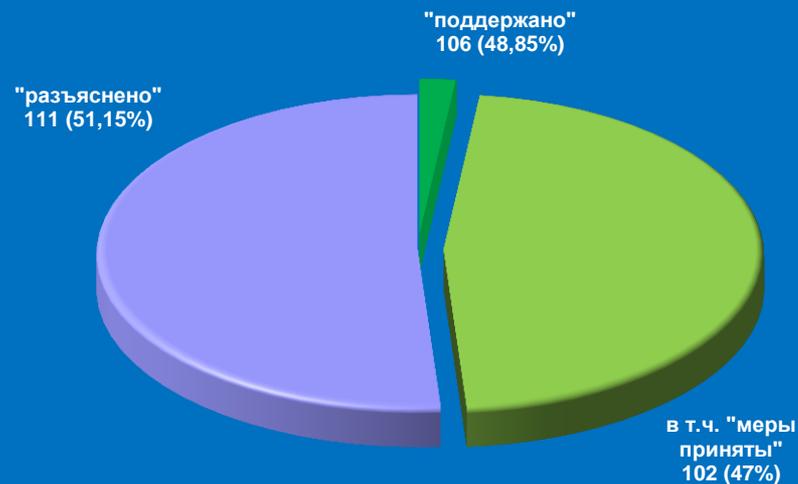


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, август 2017 года)

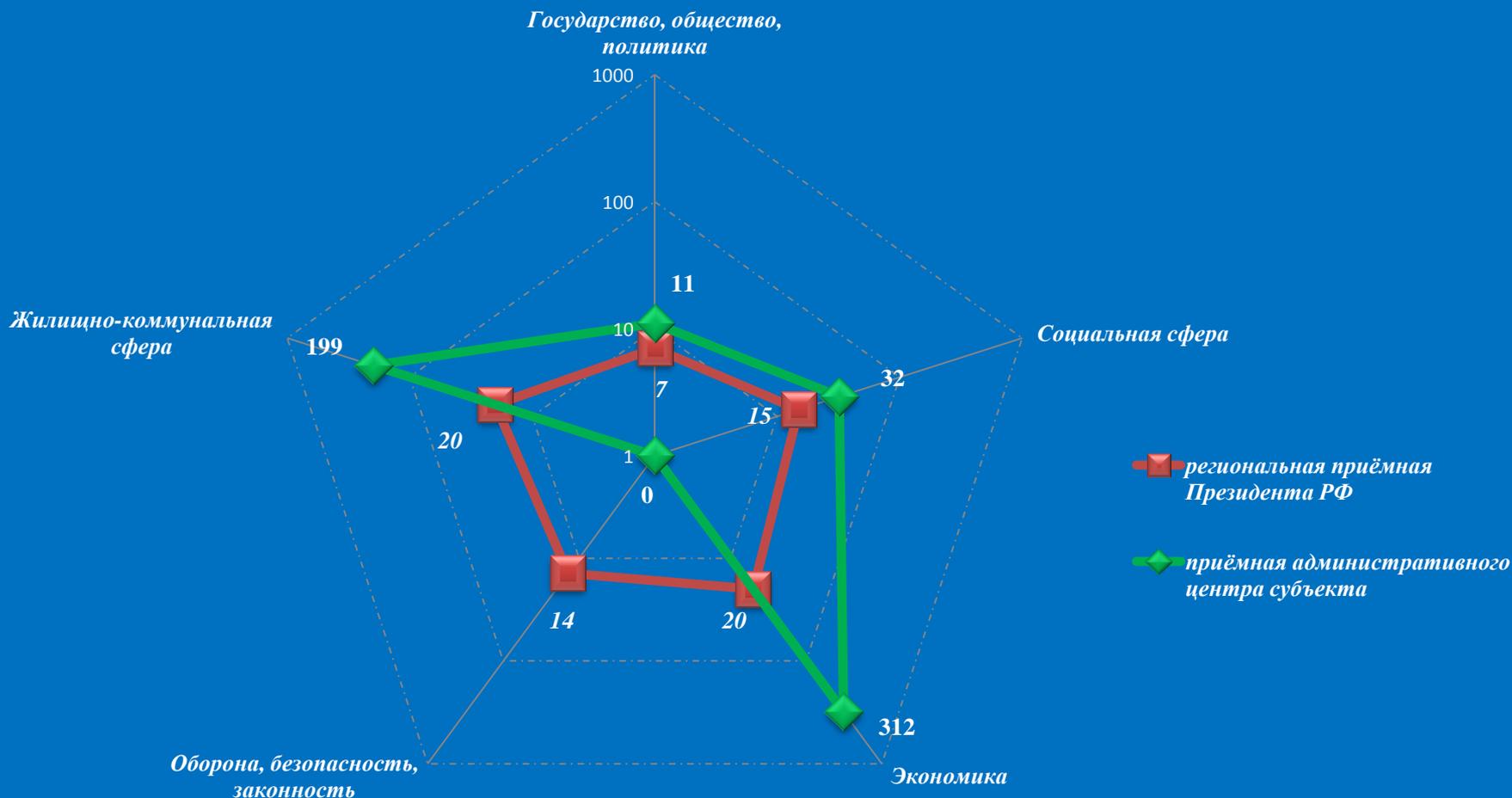
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

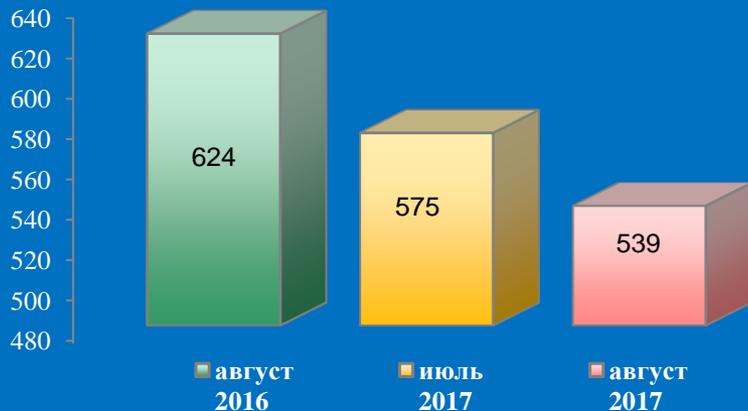


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, август 2017 года)



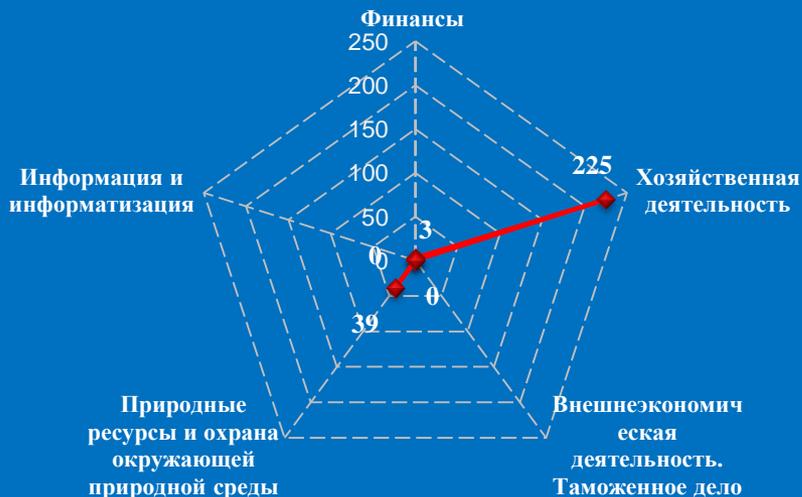
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, август 2017 года)

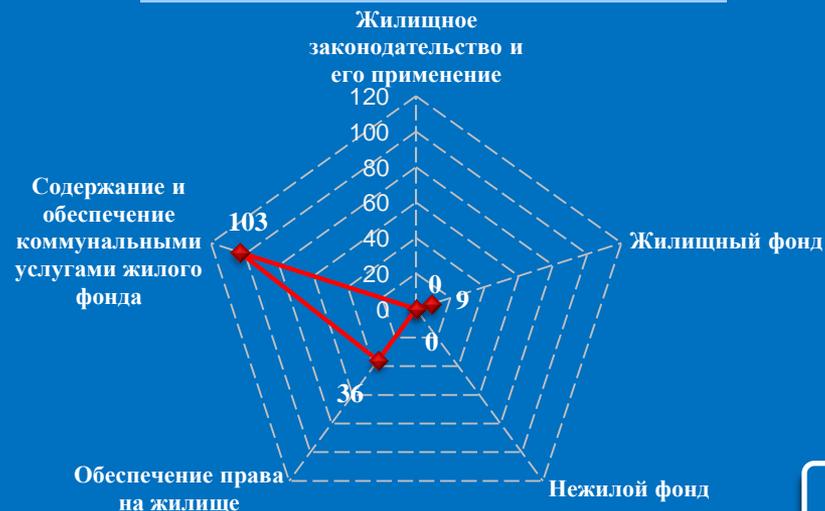


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

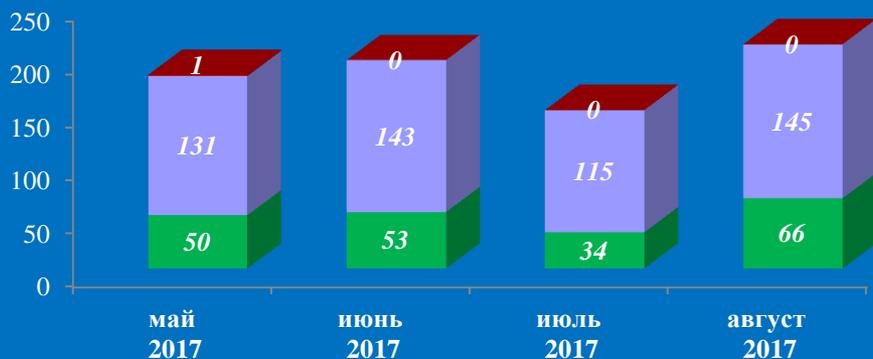


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, август 2017 года)

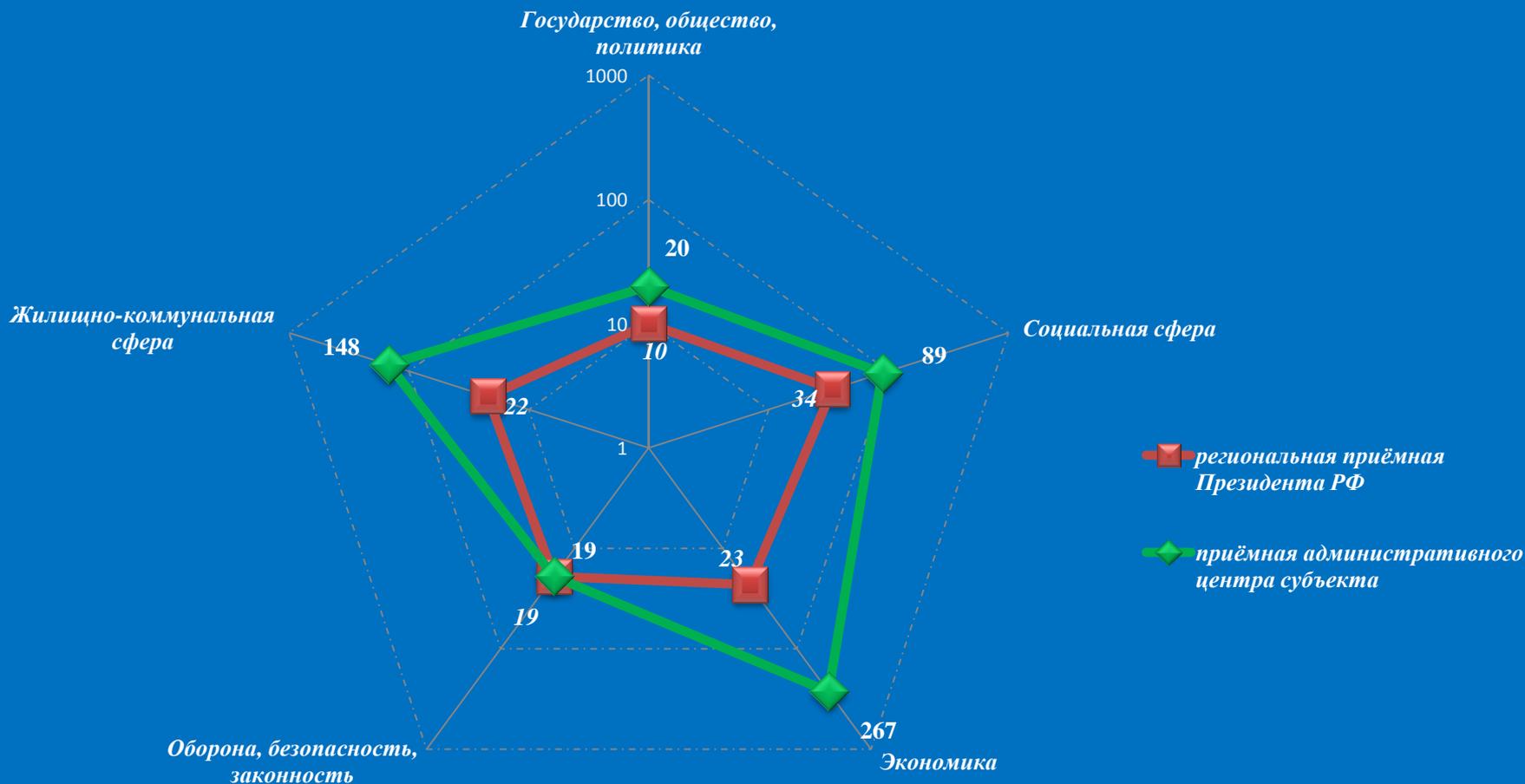
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

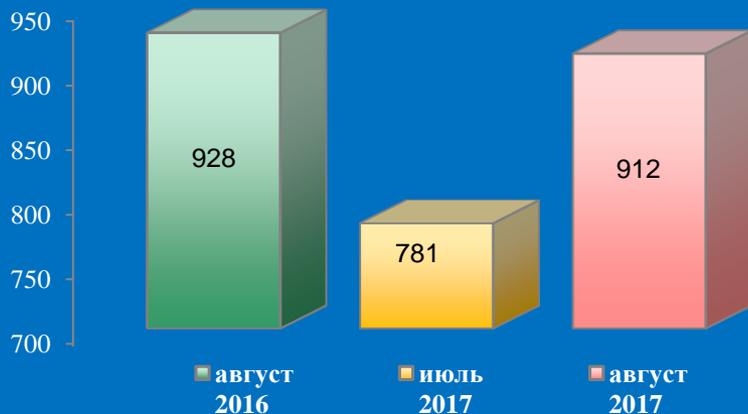


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, август 2017 года)



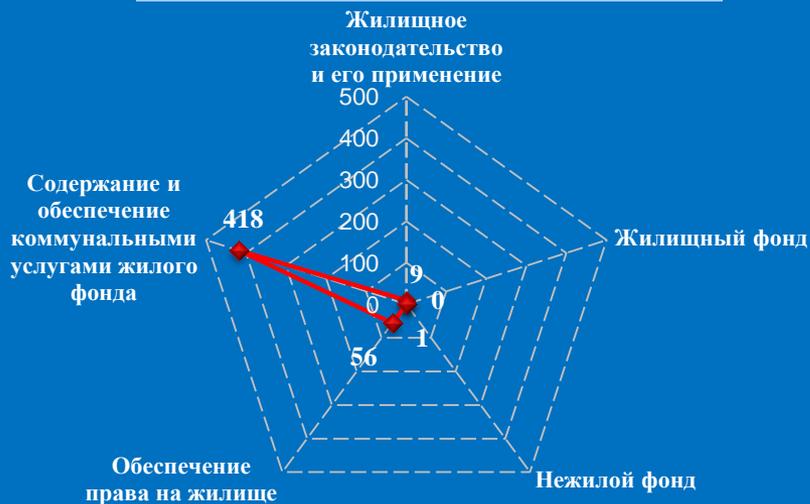
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, август 2017 года)

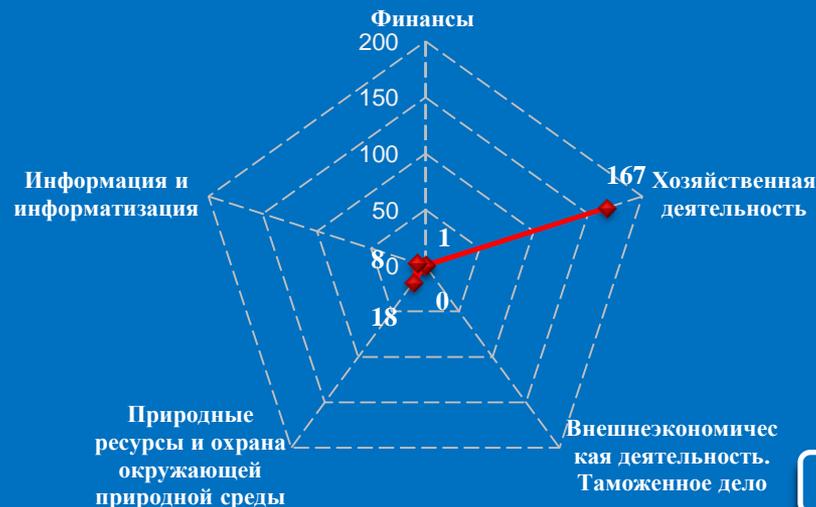


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

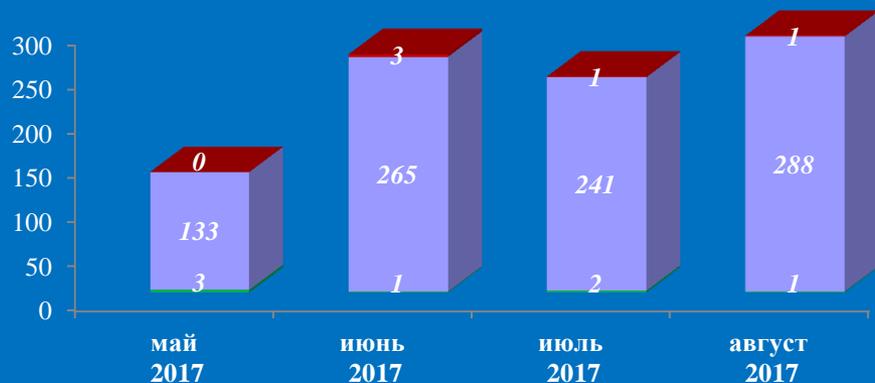


Экономика

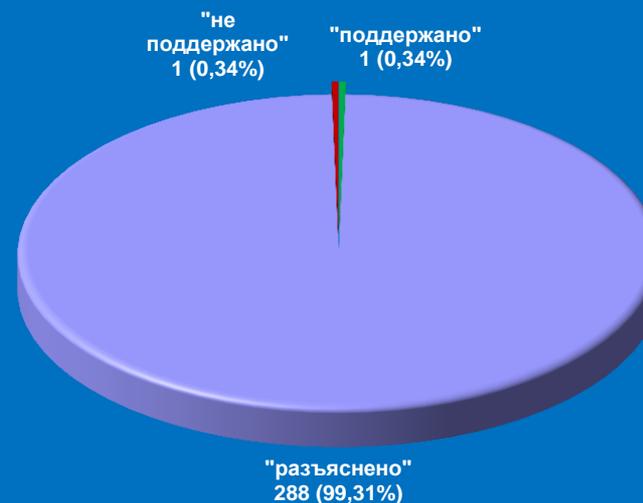


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, август 2017 года)

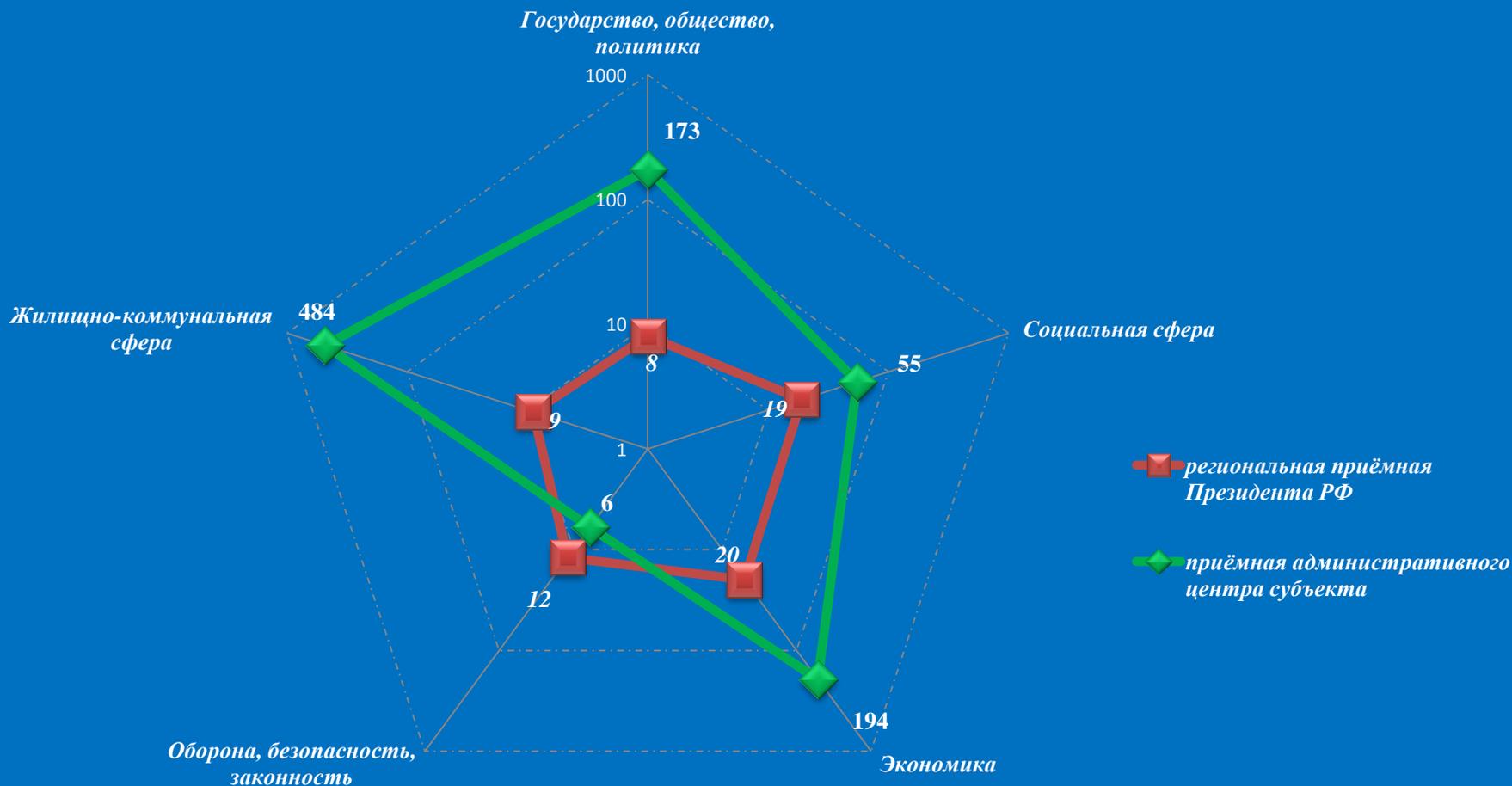
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

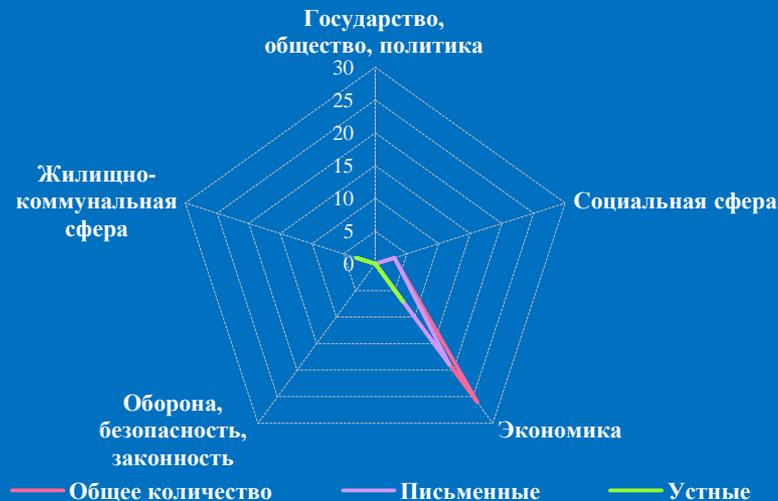
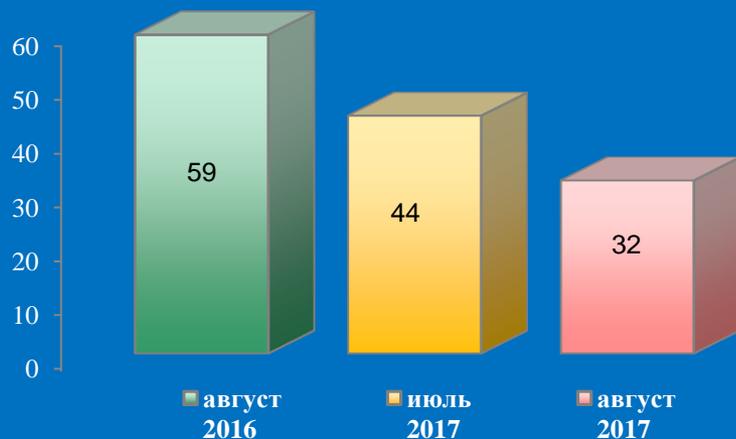


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, август 2017 года)



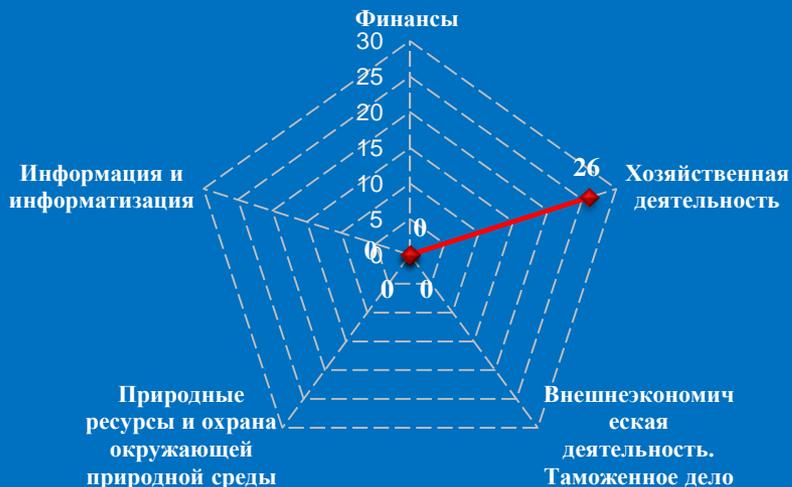
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, август 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

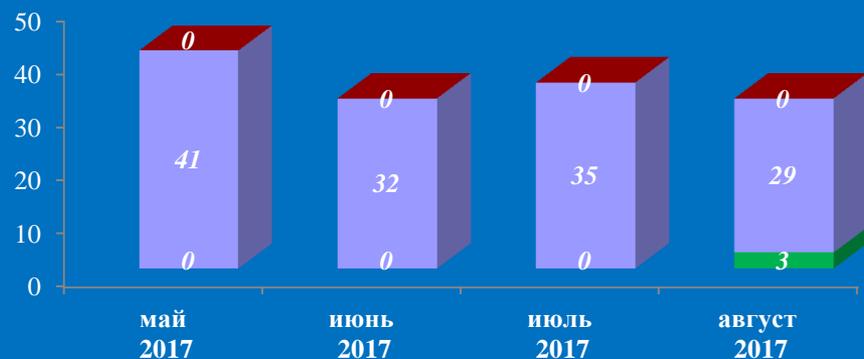


Социальная сфера

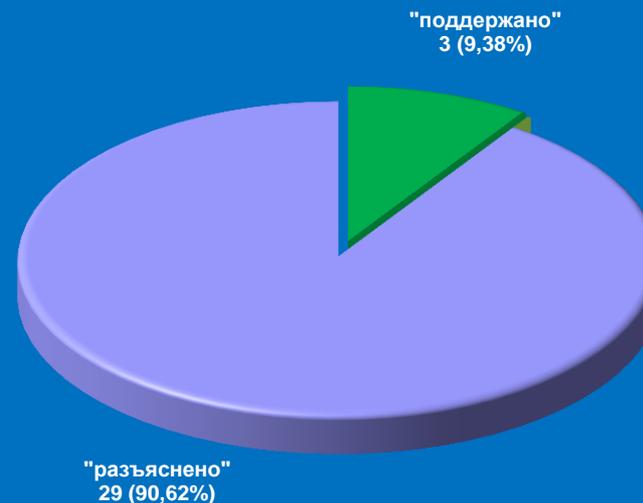


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, август 2017 года)

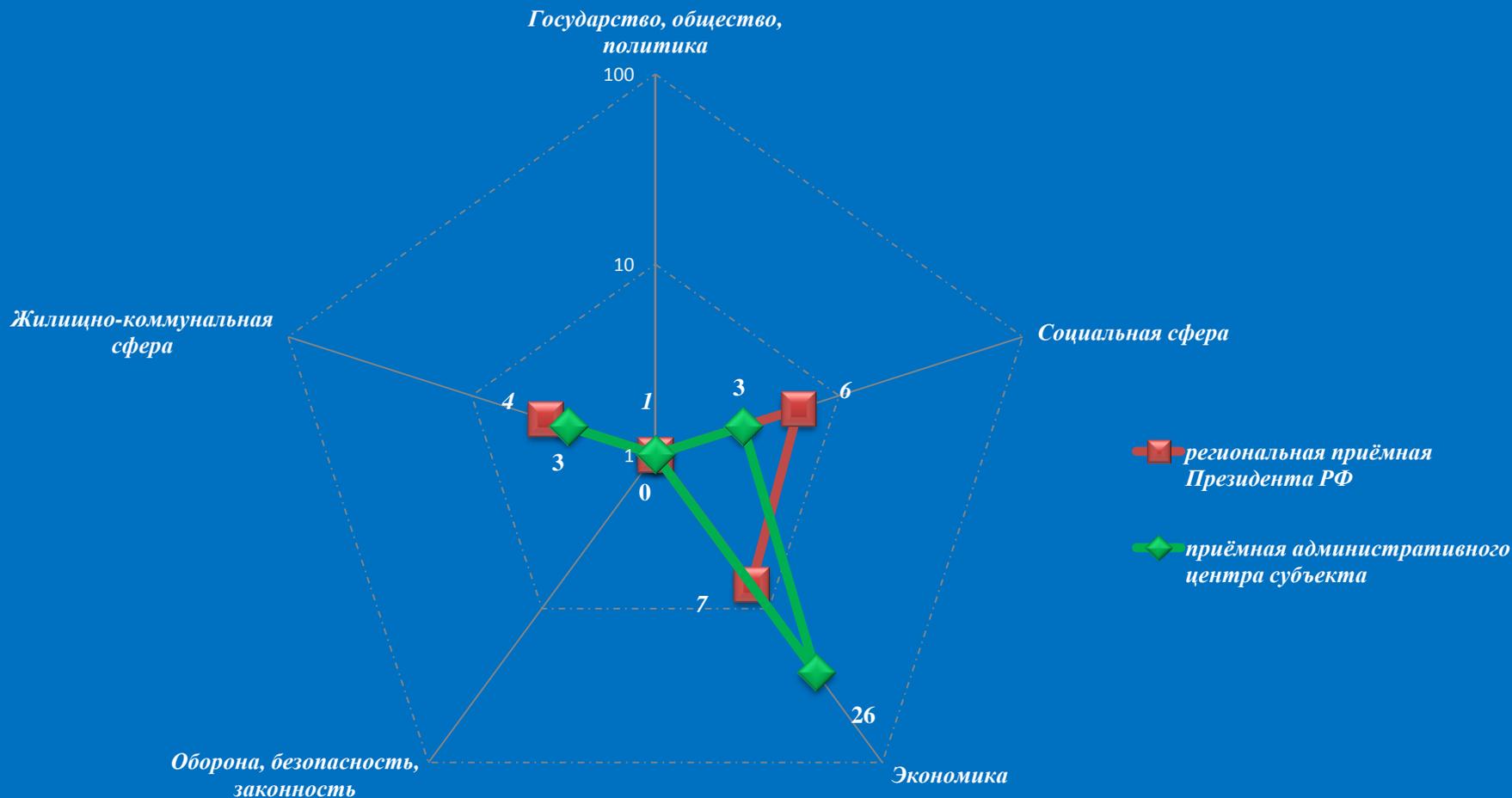
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

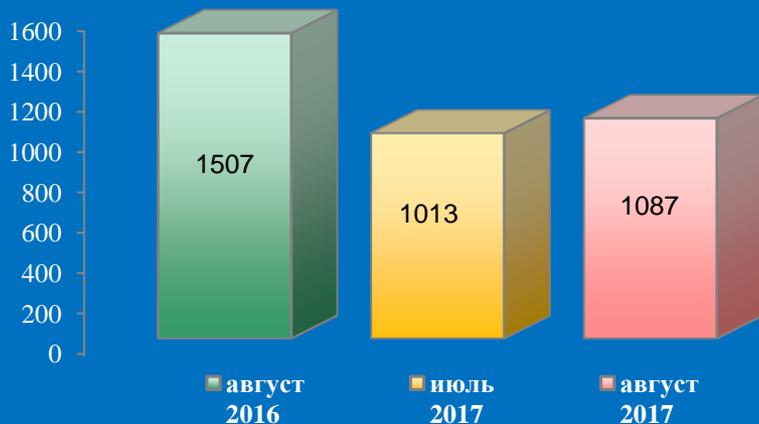


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, август 2017 года)



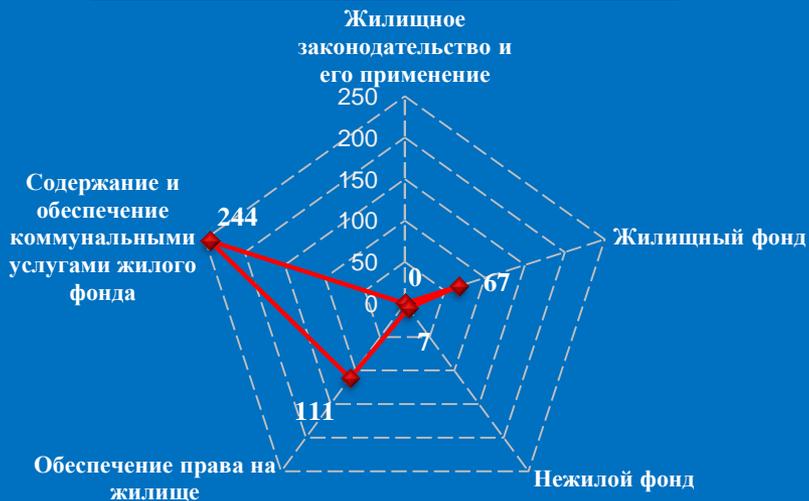
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, август 2017 года)

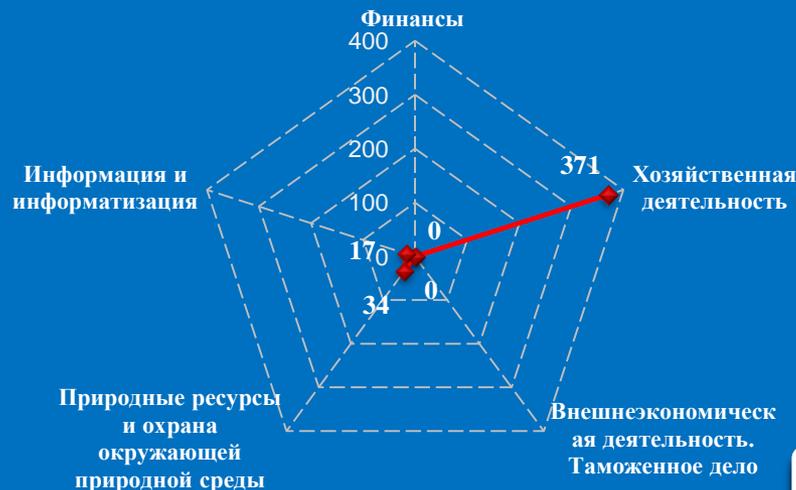


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

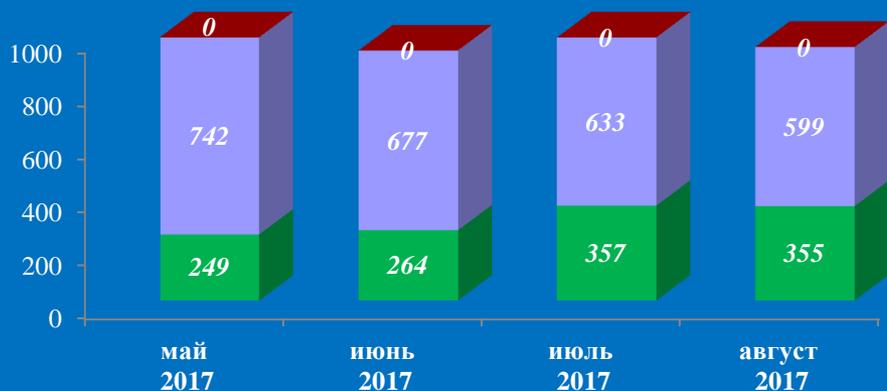


Экономика

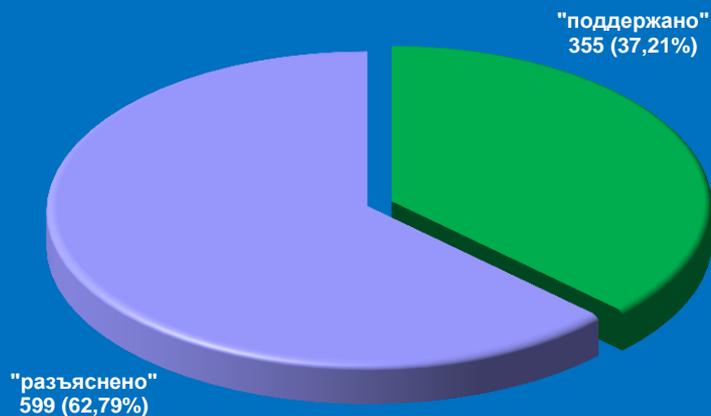


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, август 2017 года)

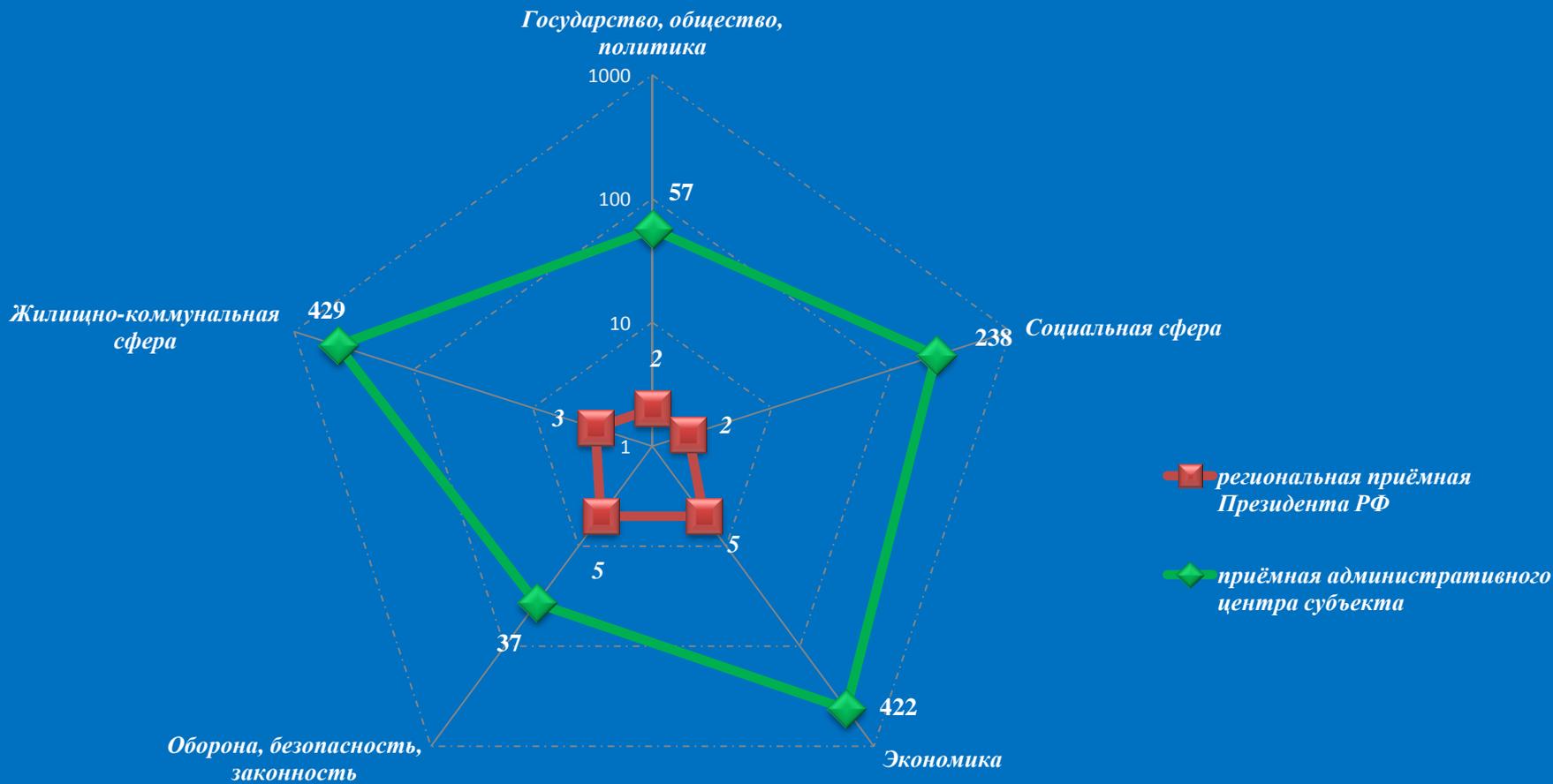
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

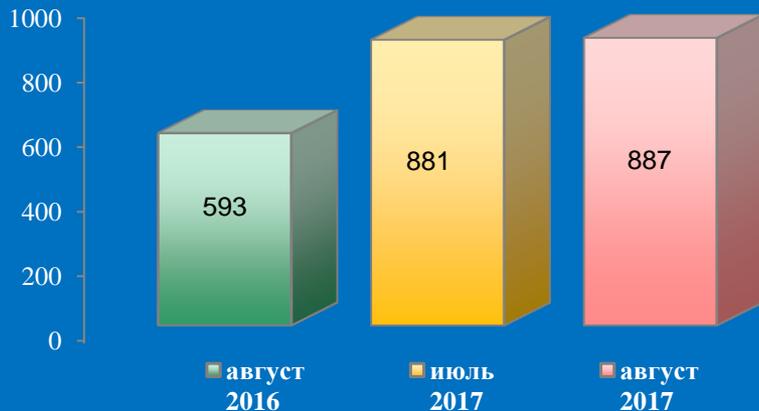


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, август 2017 года)



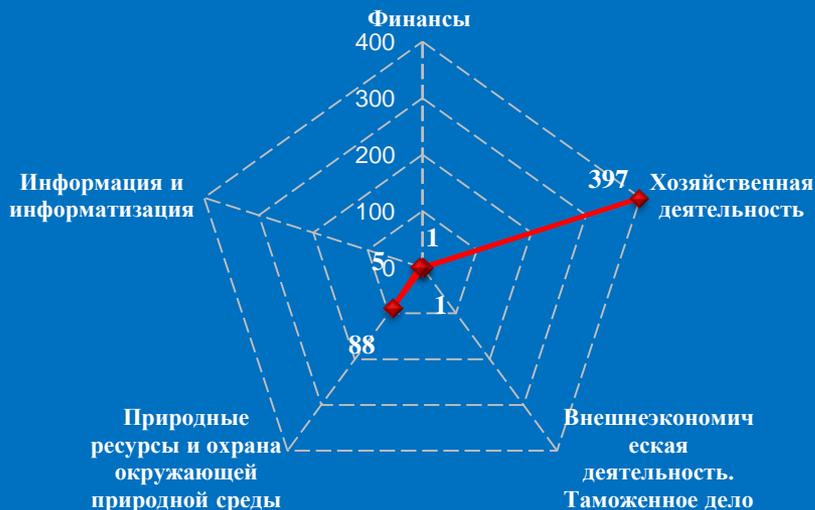
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, август 2017 года)

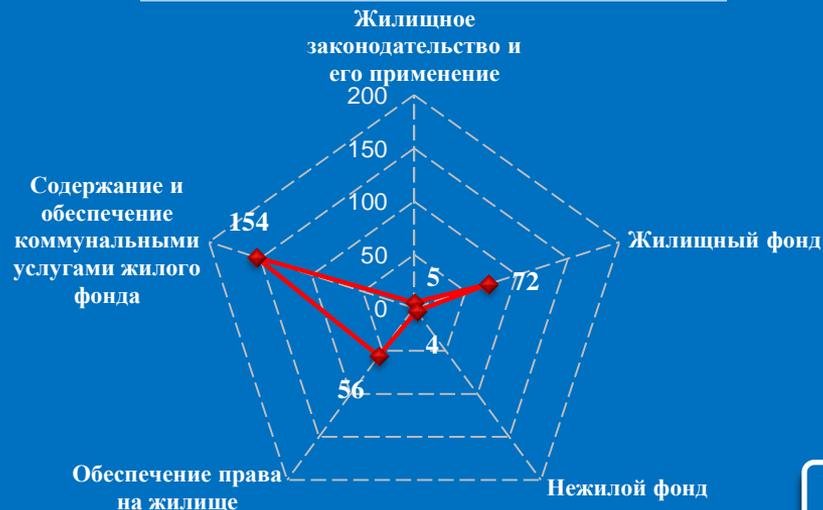


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

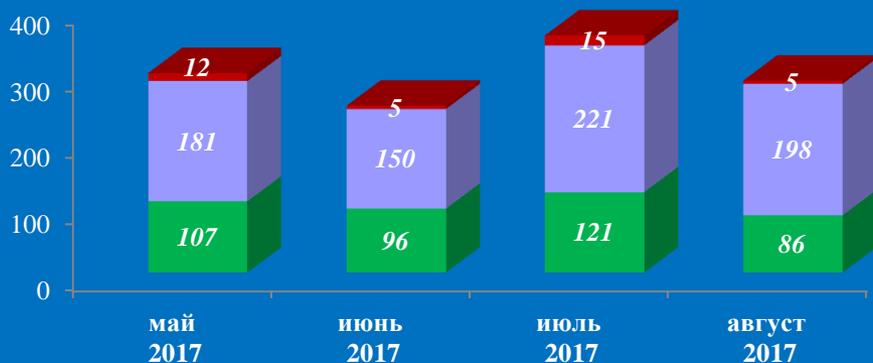


Жилищно-коммунальная сфера

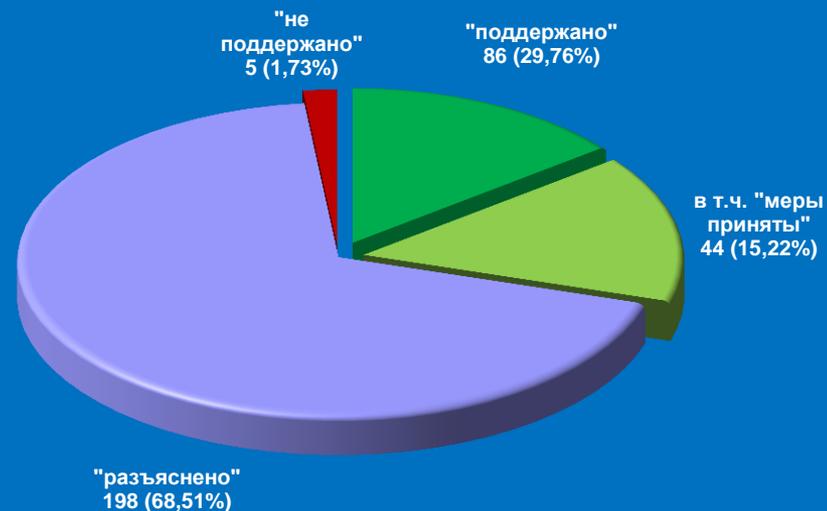


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, август 2017 года)

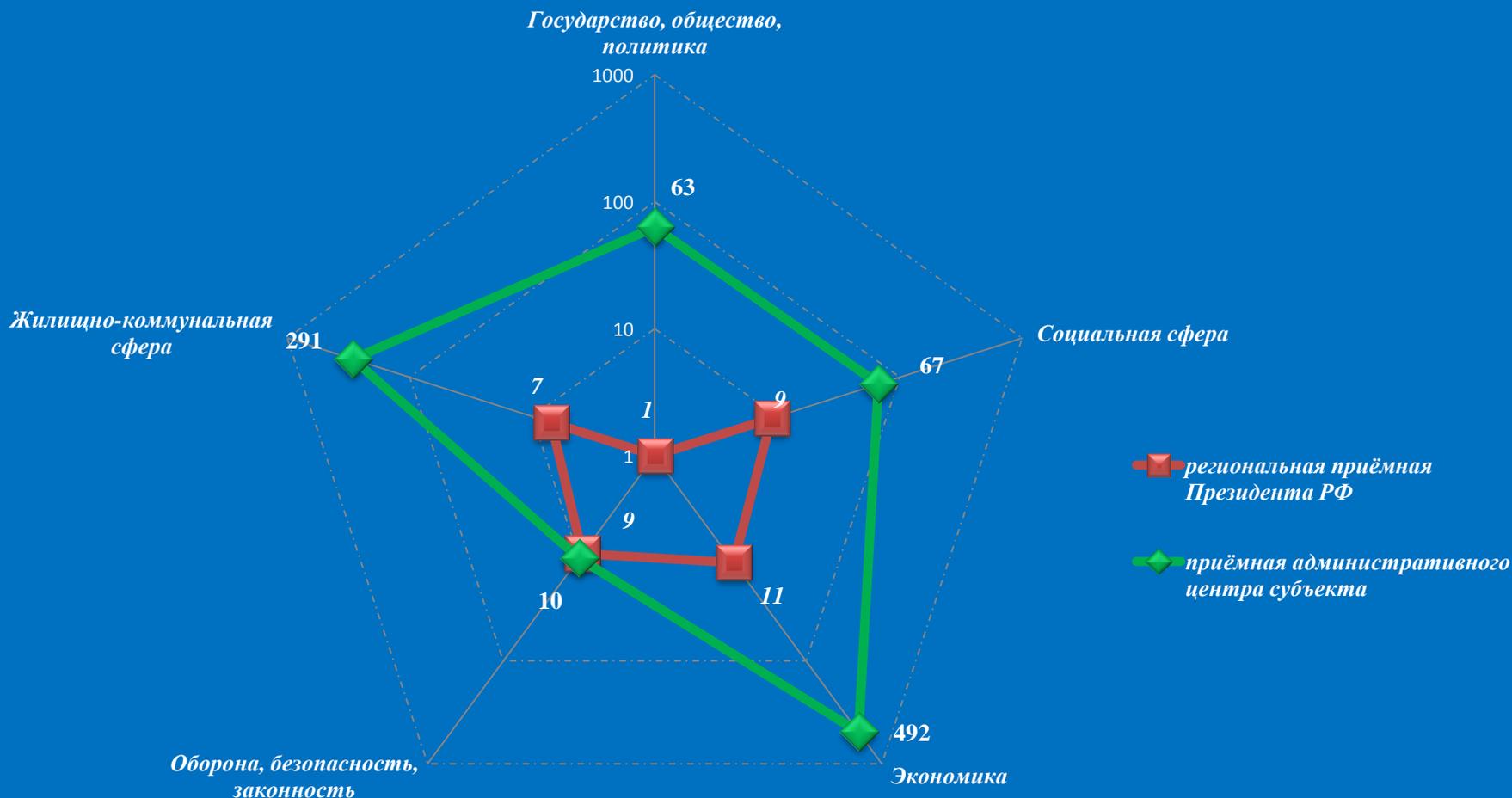
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

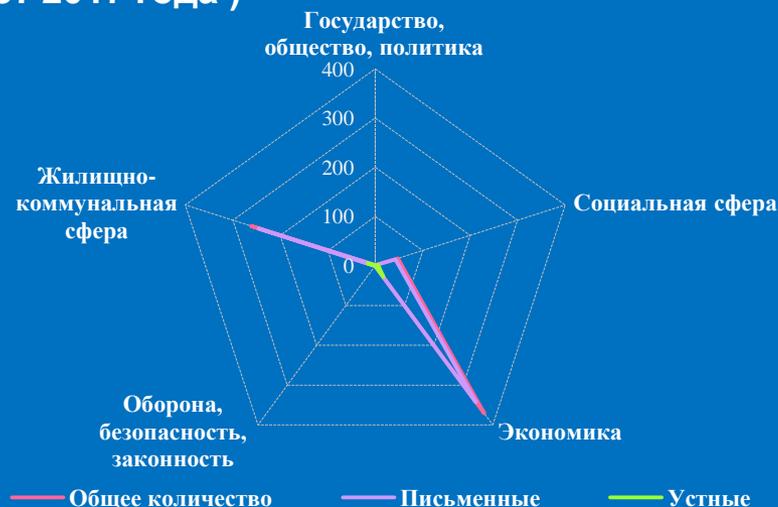
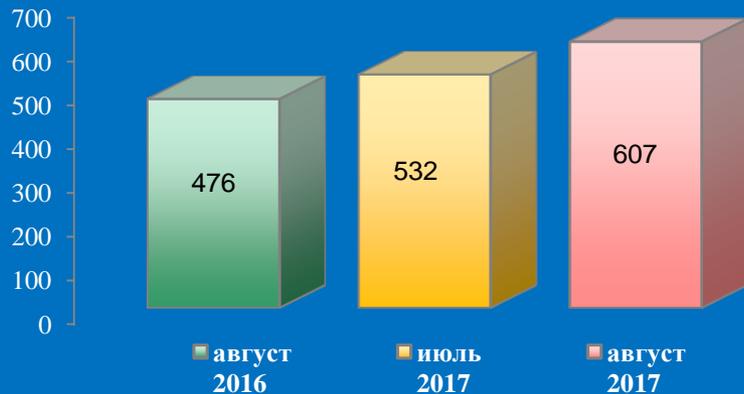


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, август 2017 года)



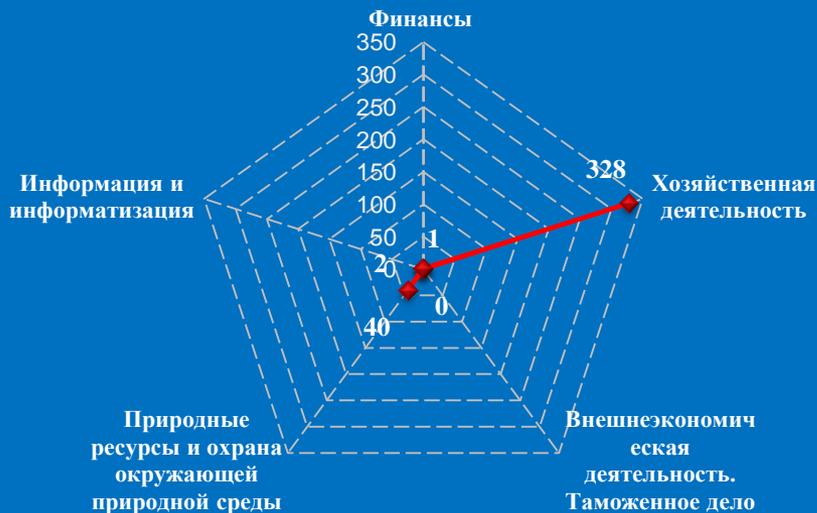
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, август 2017 года)

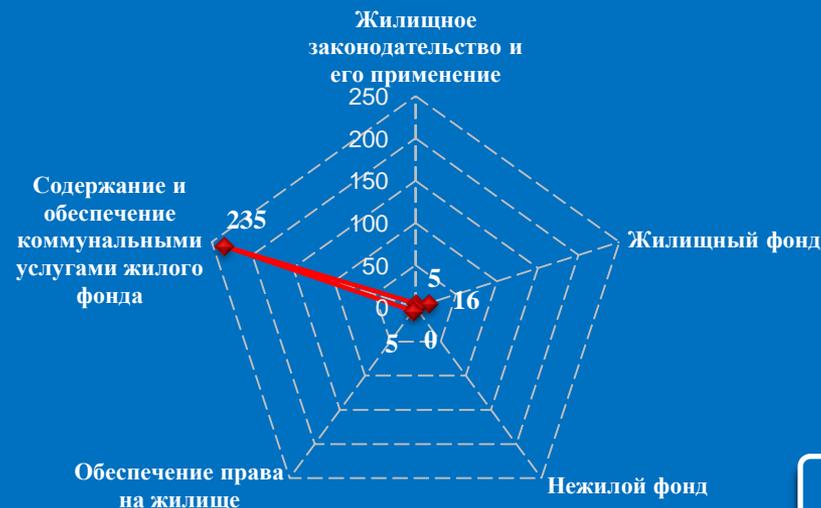


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

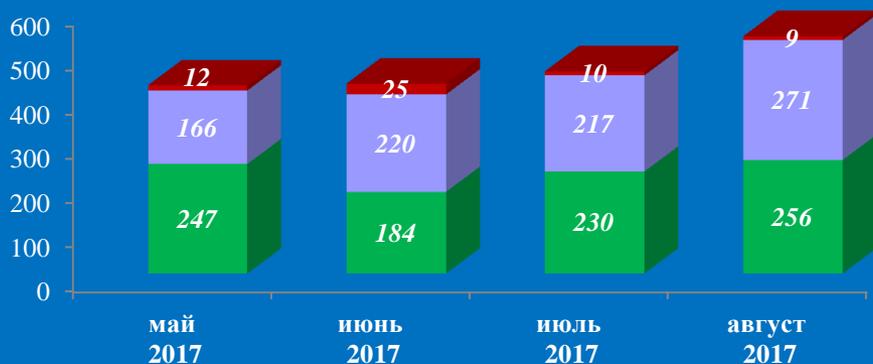


Жилищно-коммунальная сфера

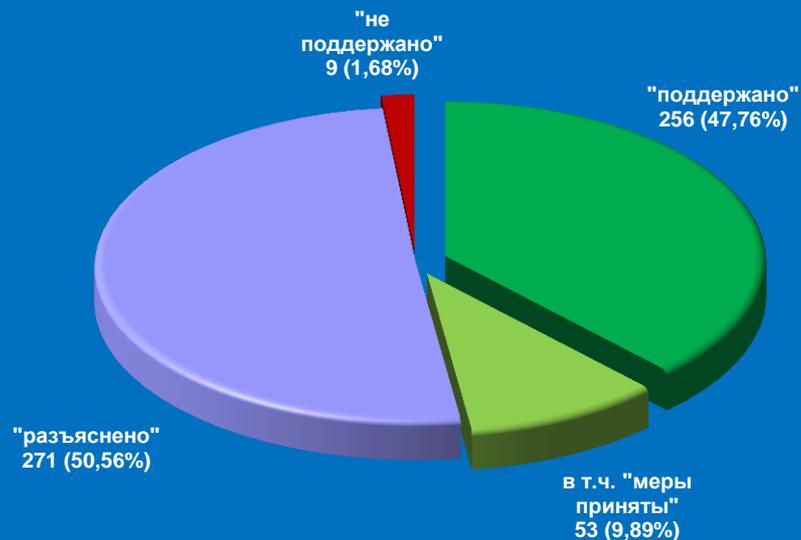


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, август 2017 года)

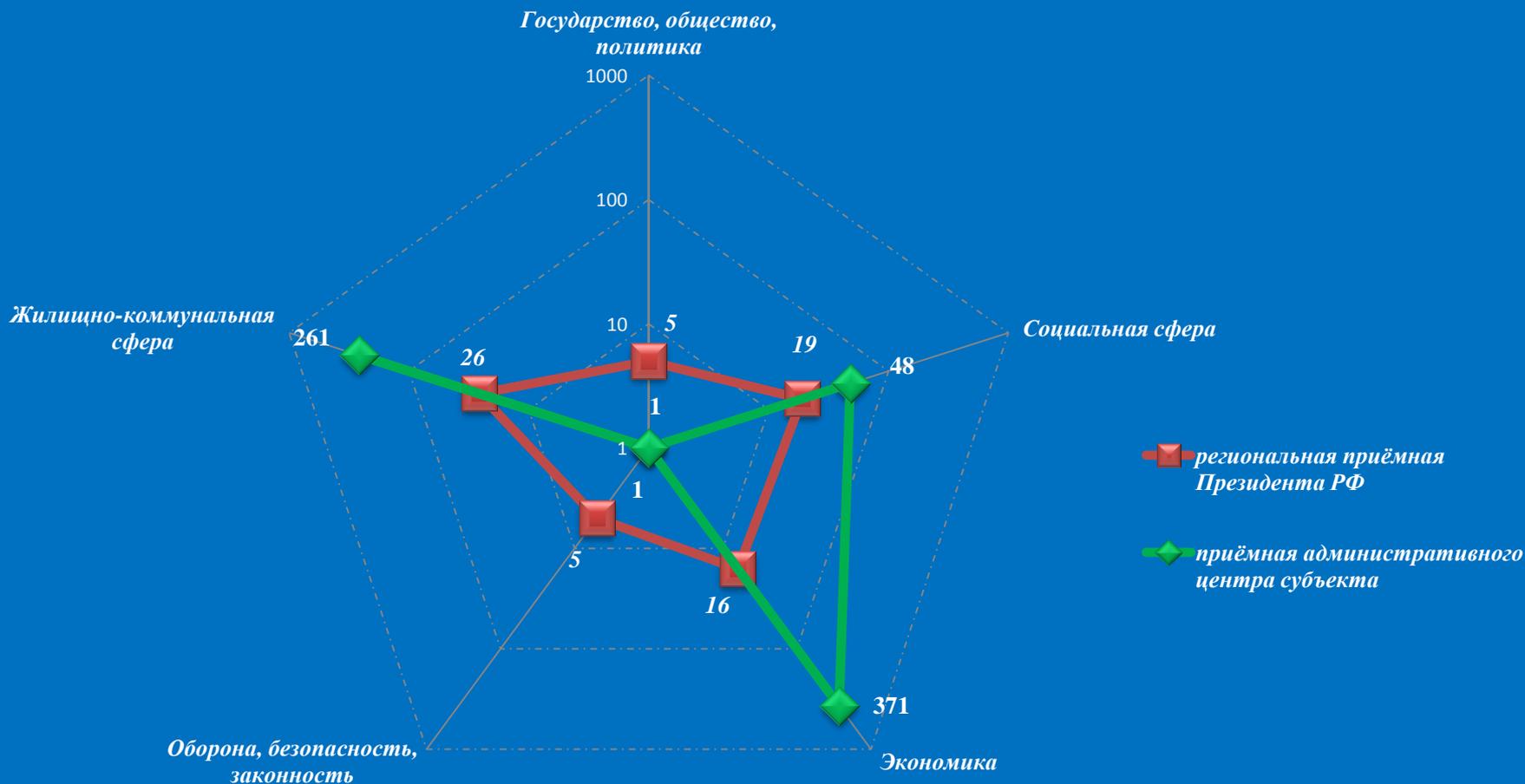
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

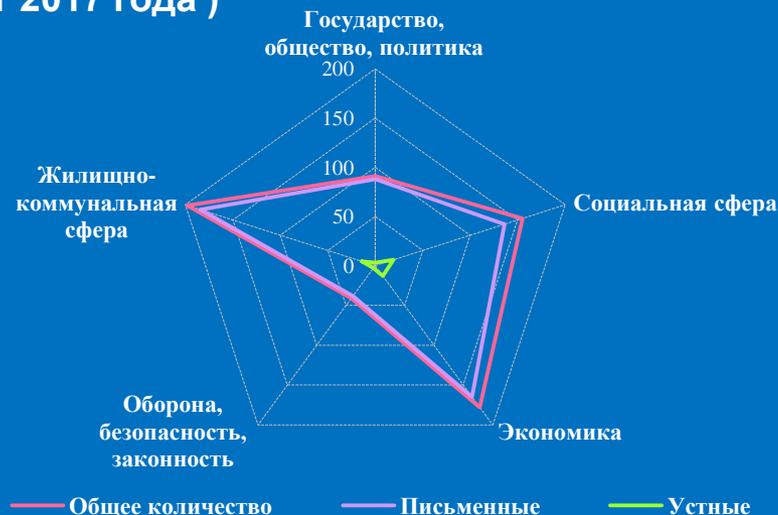
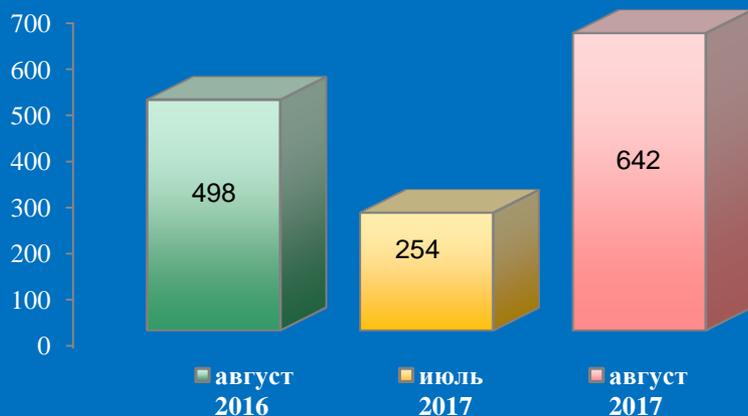


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, август 2017 года)



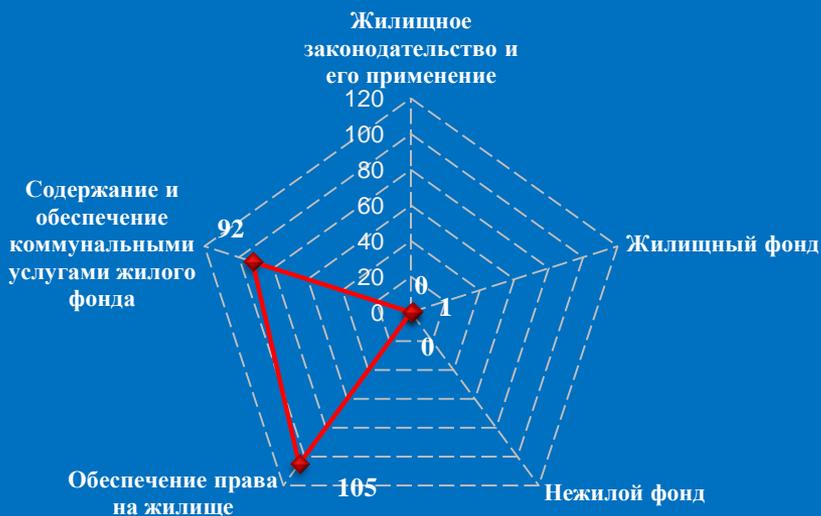
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2017 года)

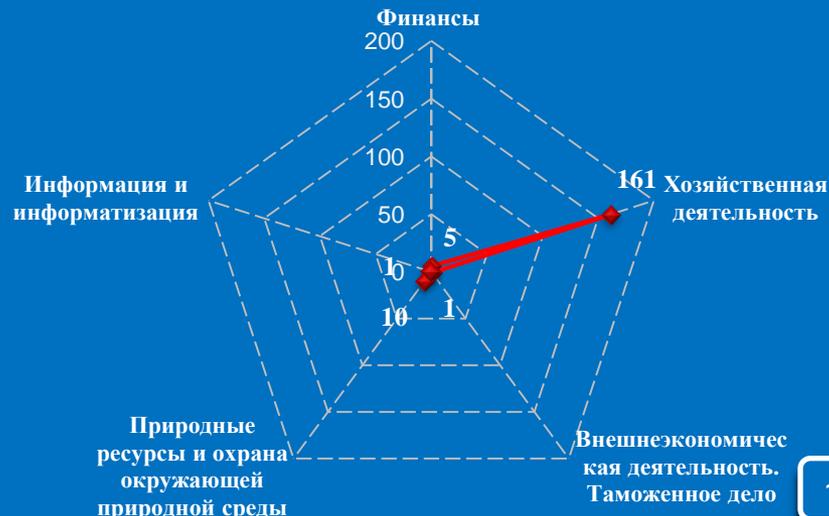


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

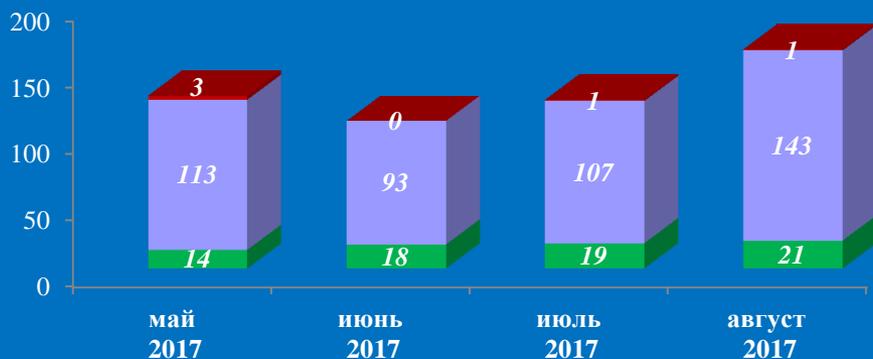


Экономика

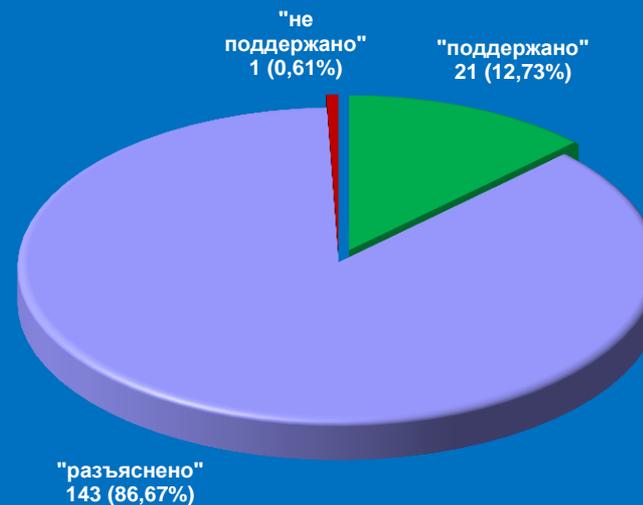


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2017 года)

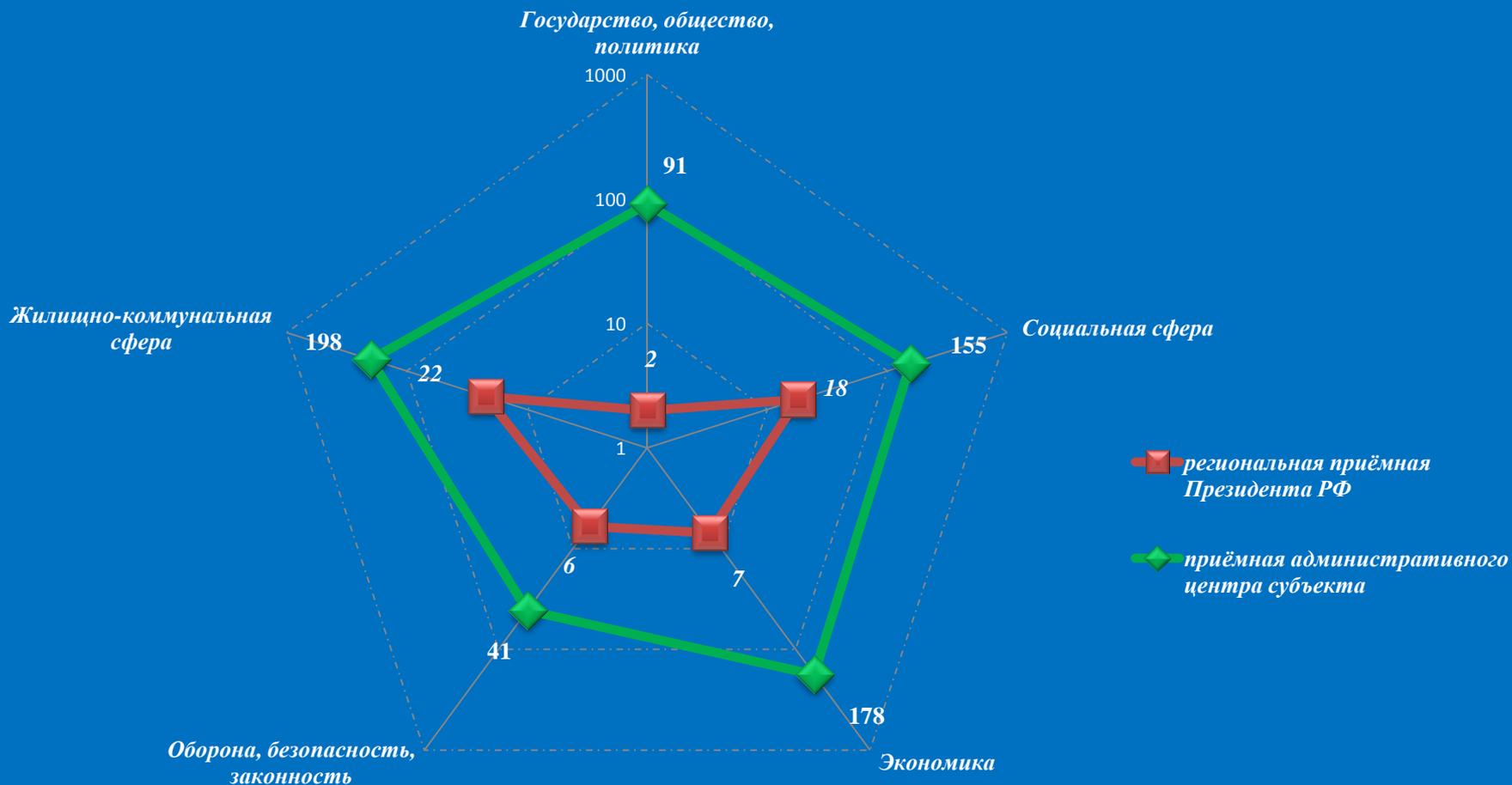
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

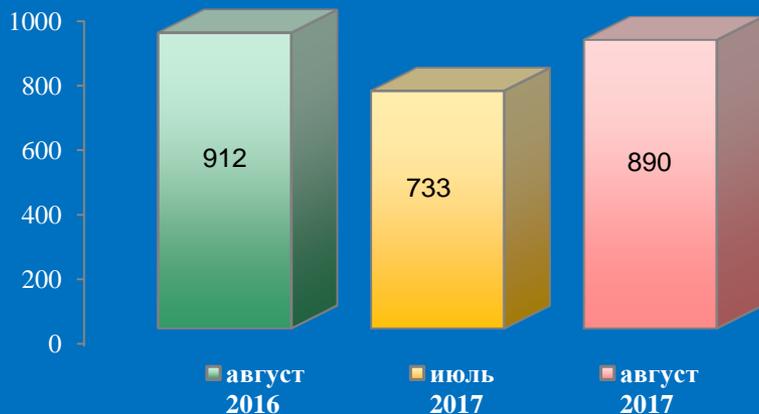


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2017 года)



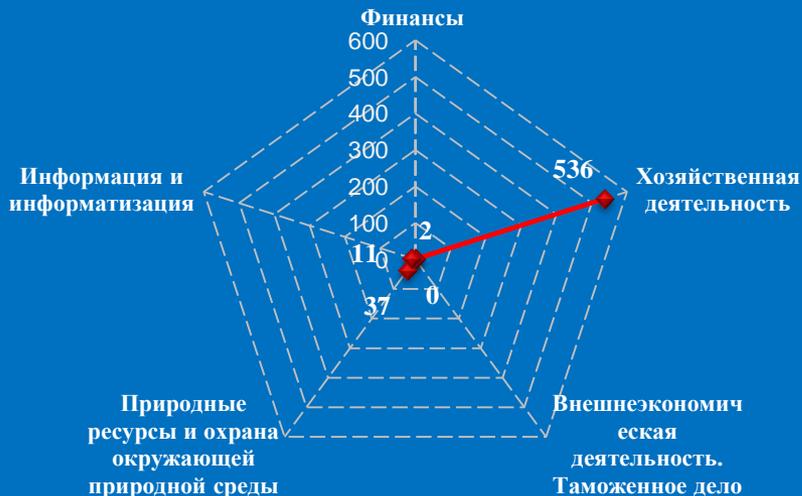
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, август 2017 года)

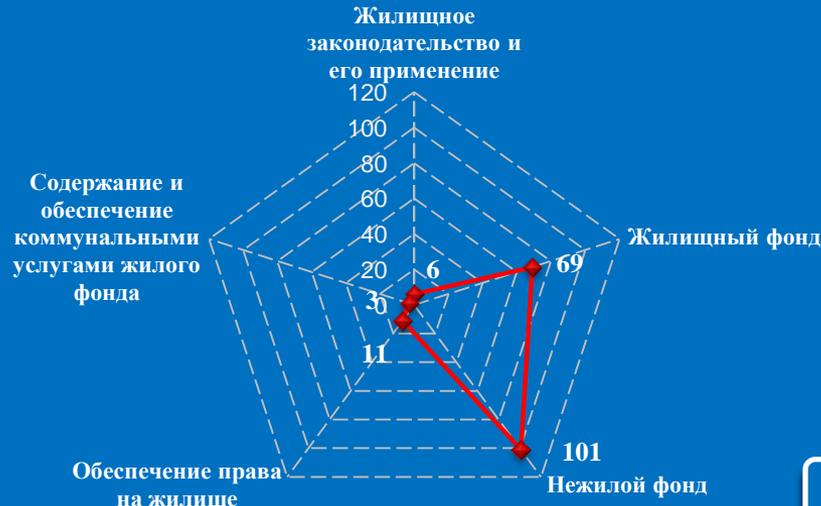


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

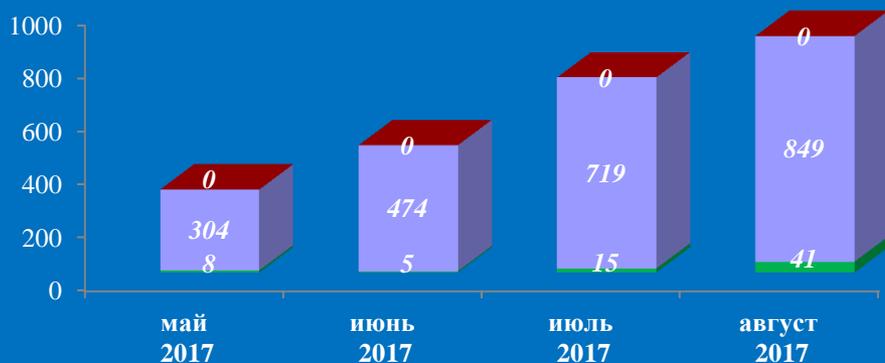


Жилищно-коммунальная сфера

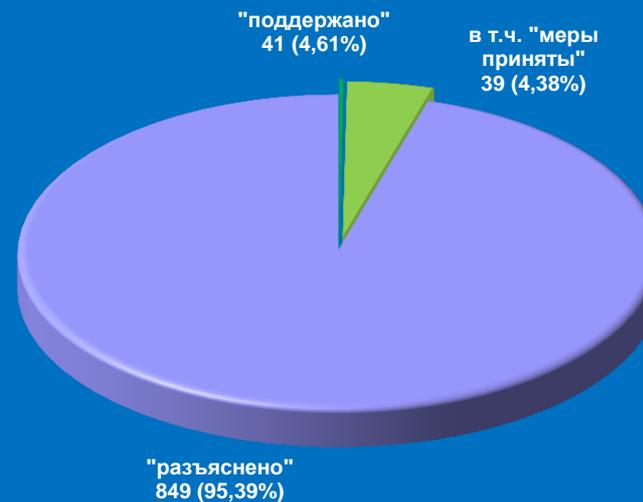


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, август 2017 года)

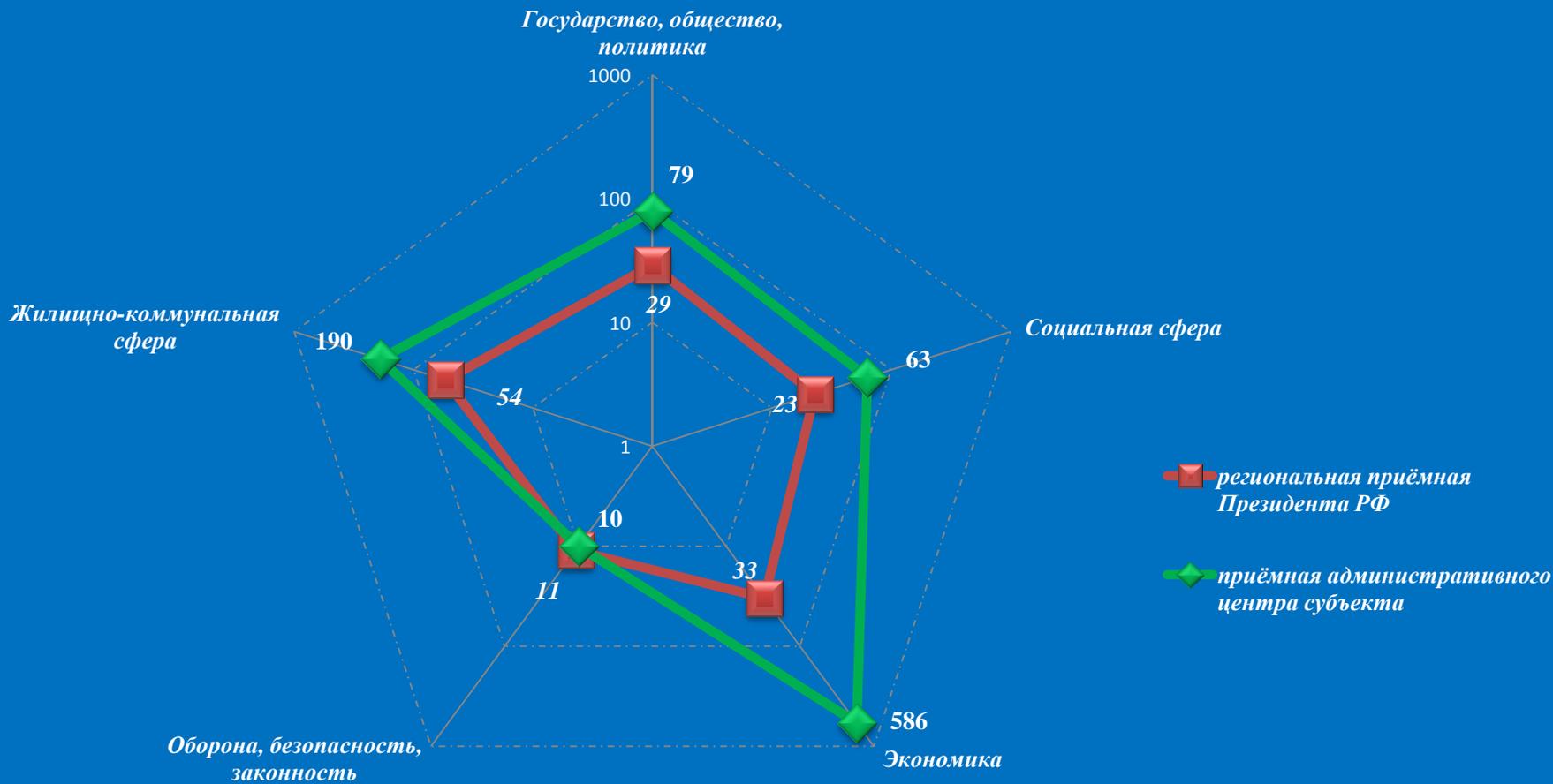
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

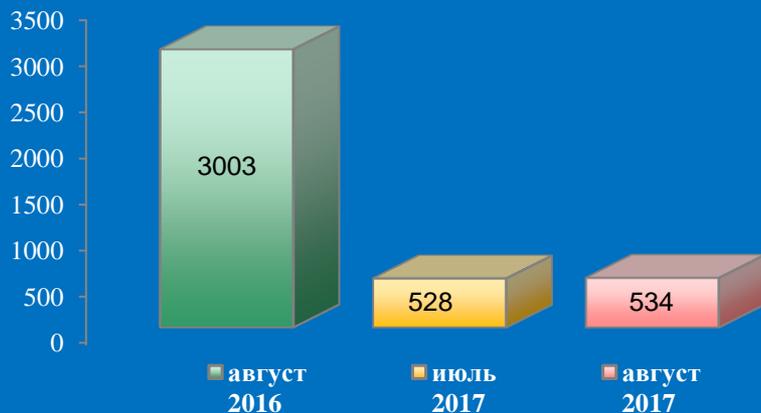


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, август 2017 года)



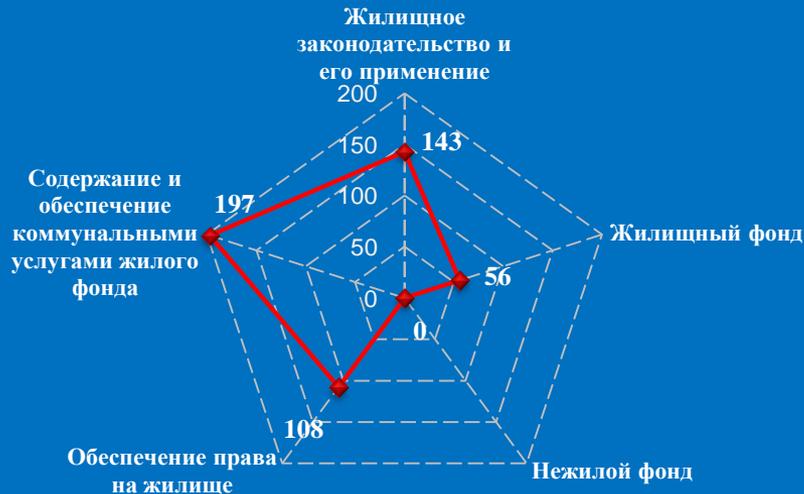
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, август 2017 года)

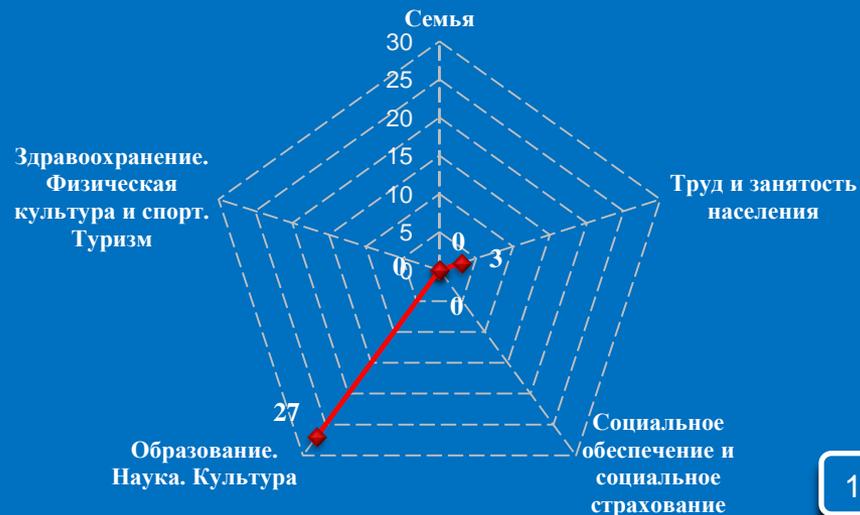


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

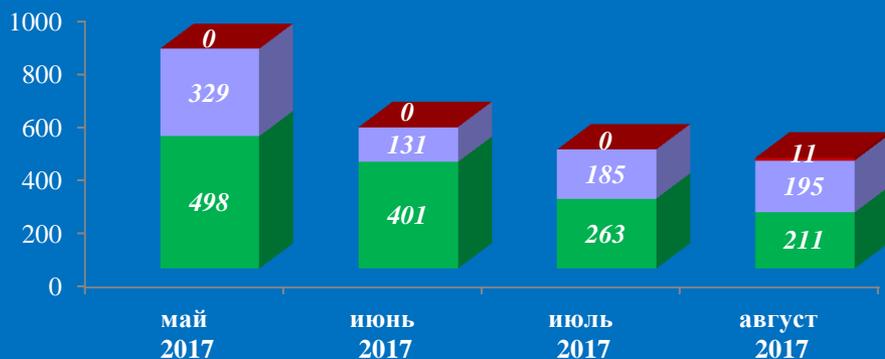


Социальная сфера

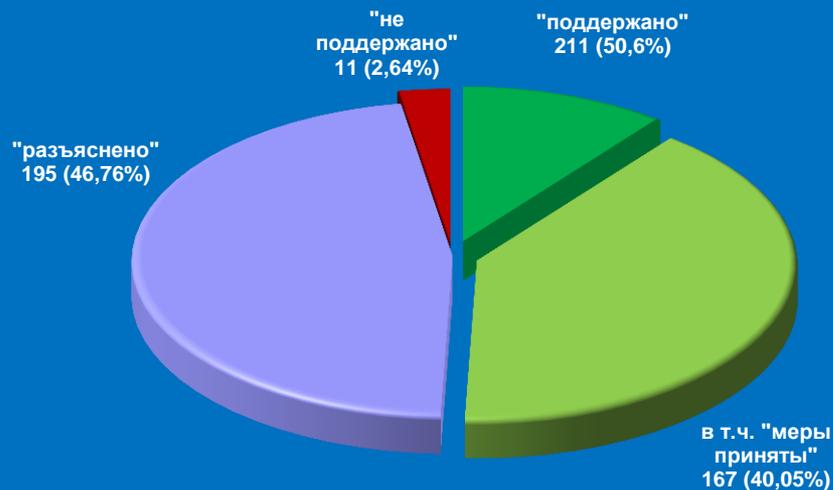


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, август 2017 года)

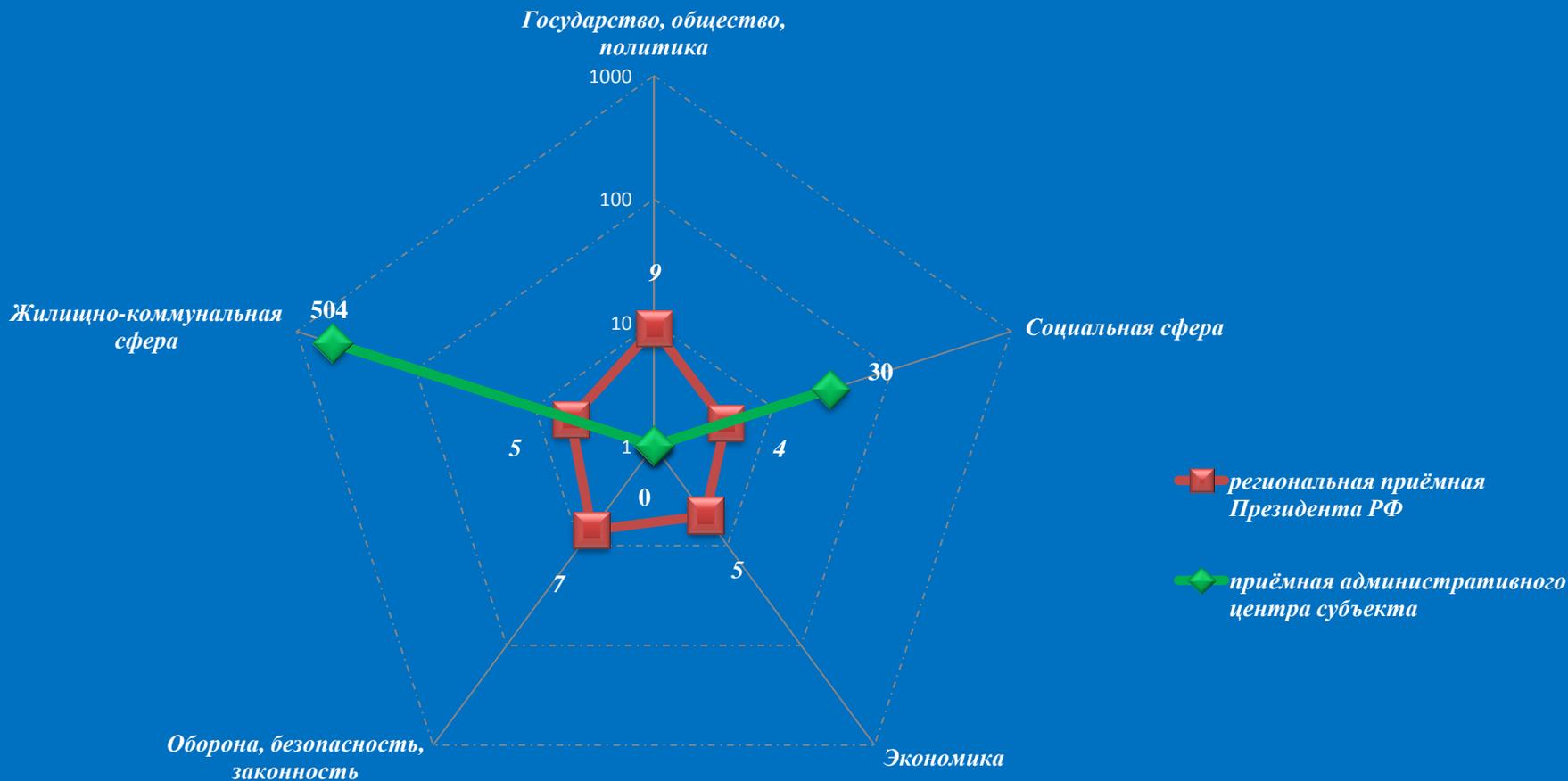
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

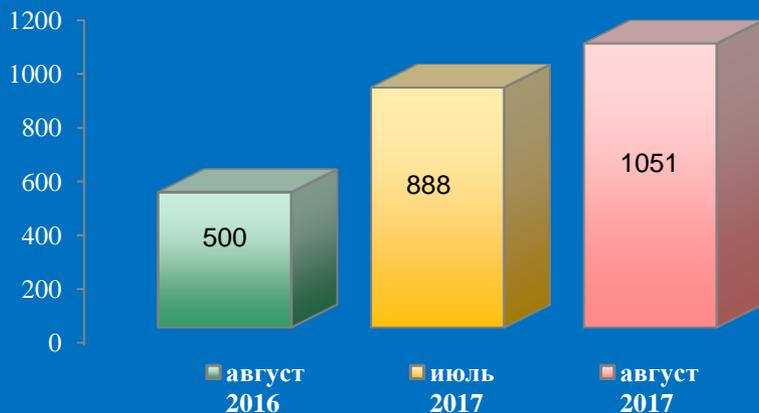


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, август 2017 года)



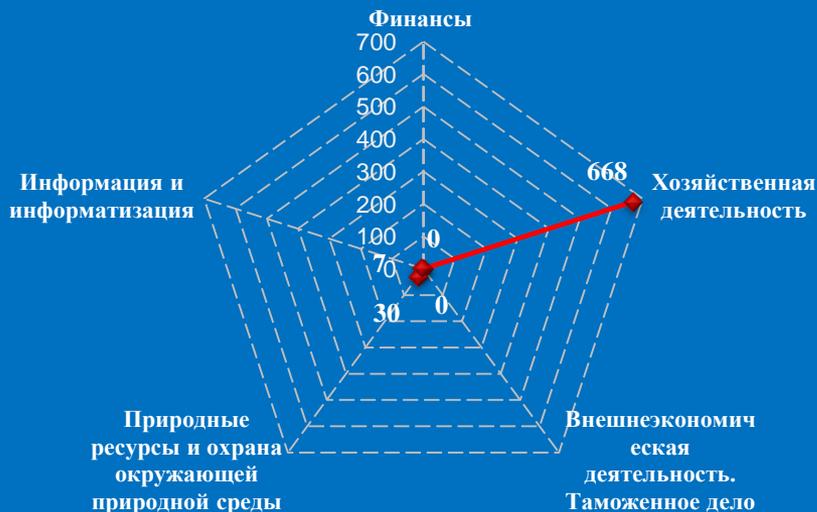
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, август 2017 года)

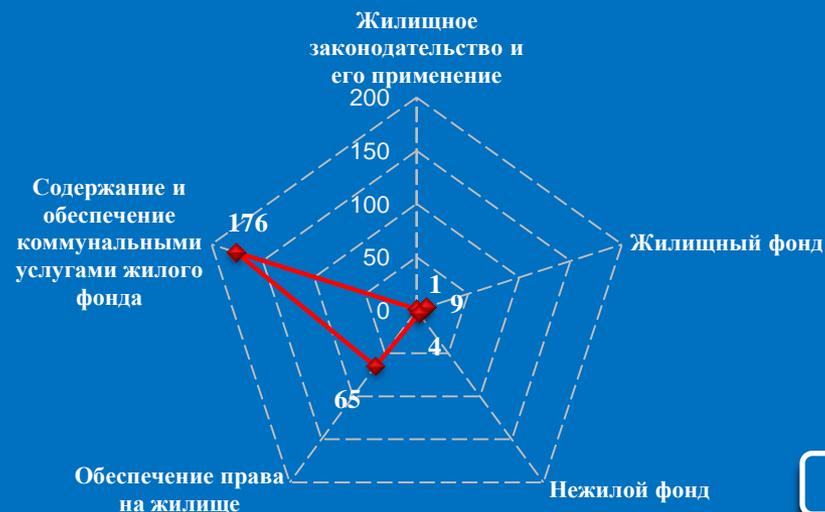


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

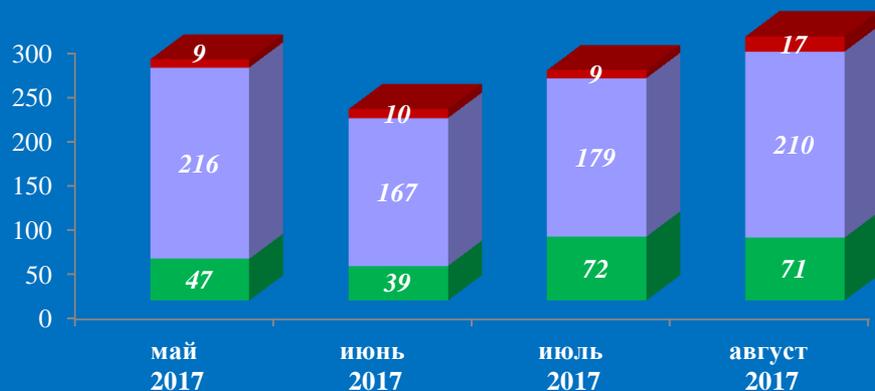


Жилищно-коммунальная сфера

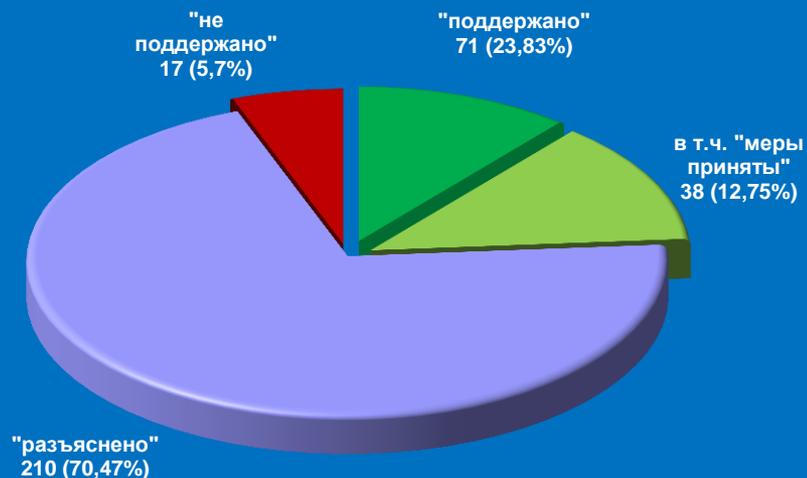


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, август 2017 года)

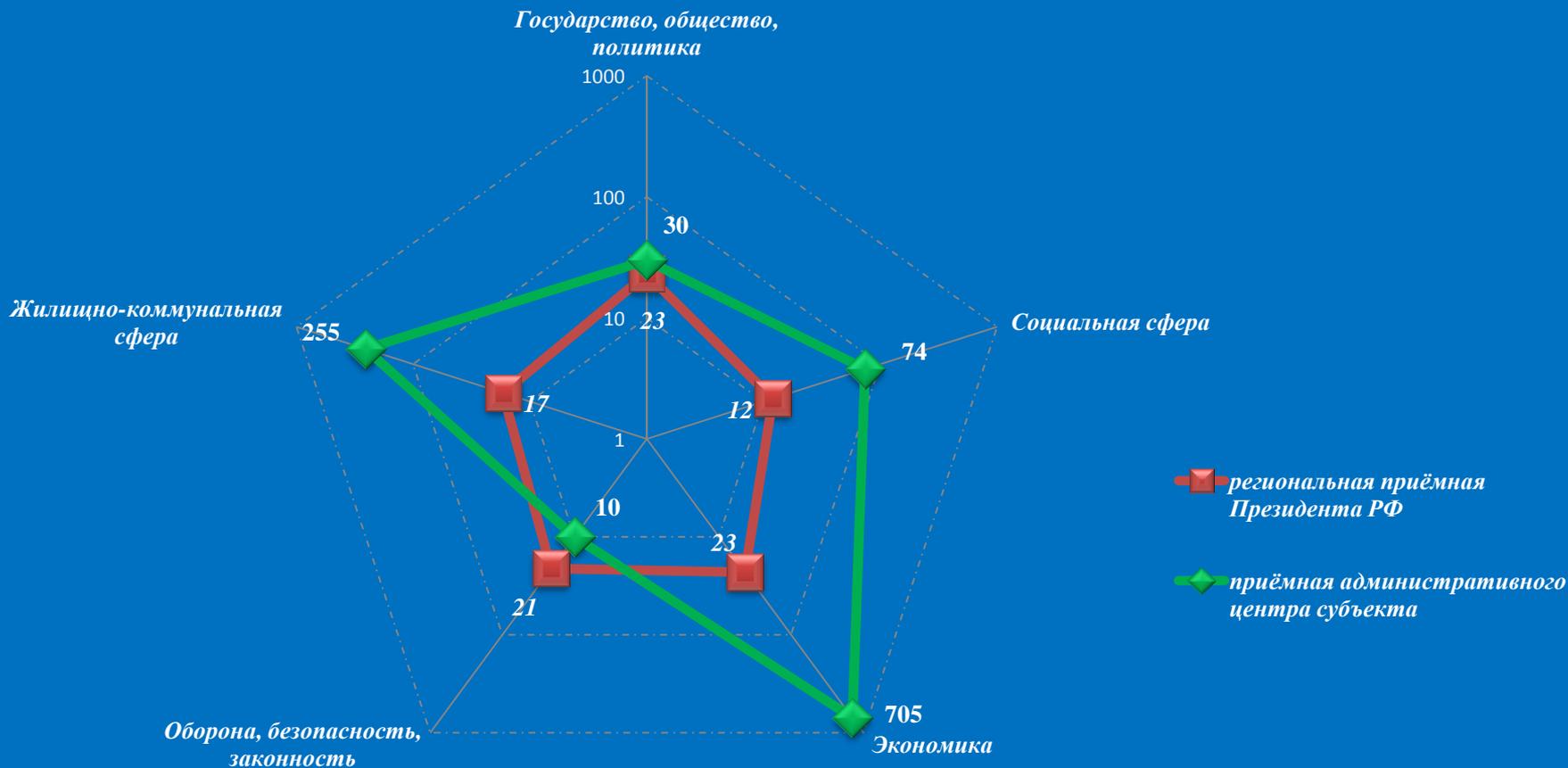
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, август 2017 года)

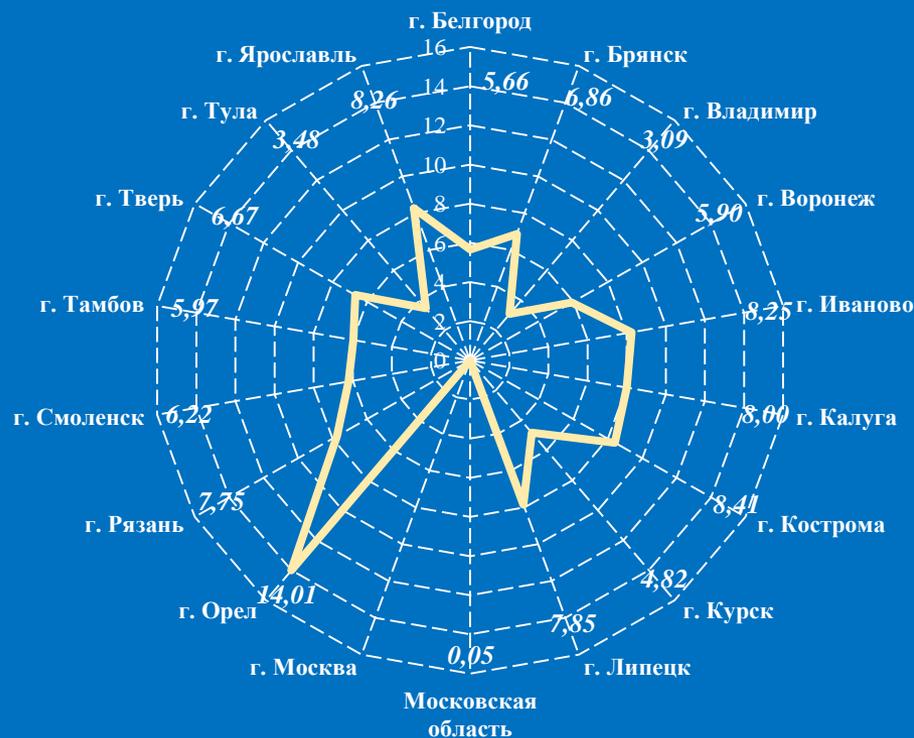
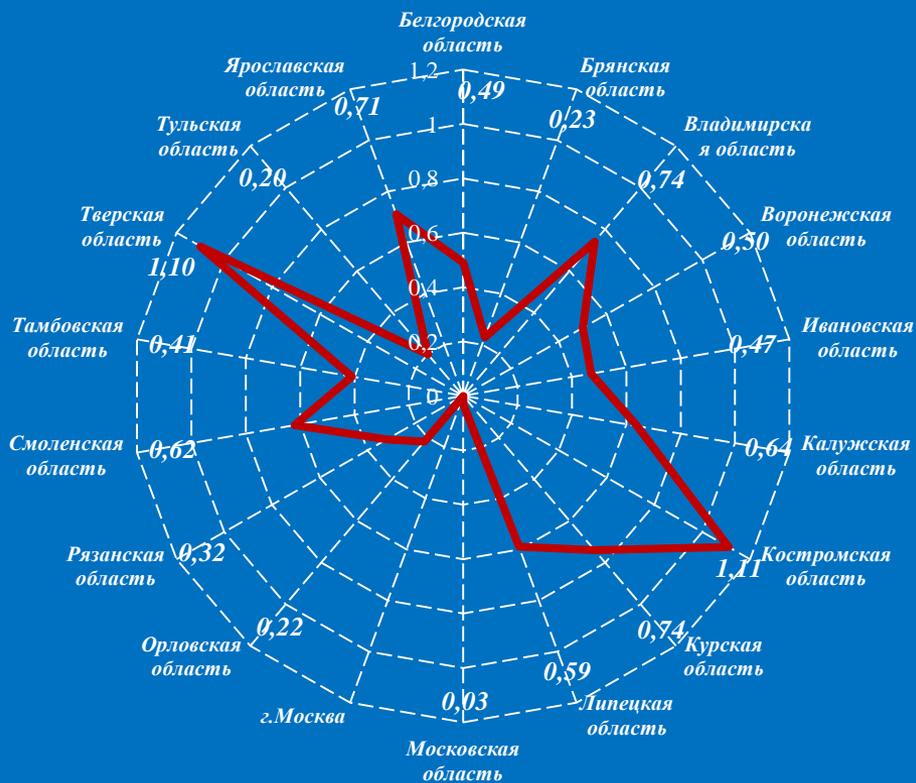


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года

Региональные приемные Президента РФ

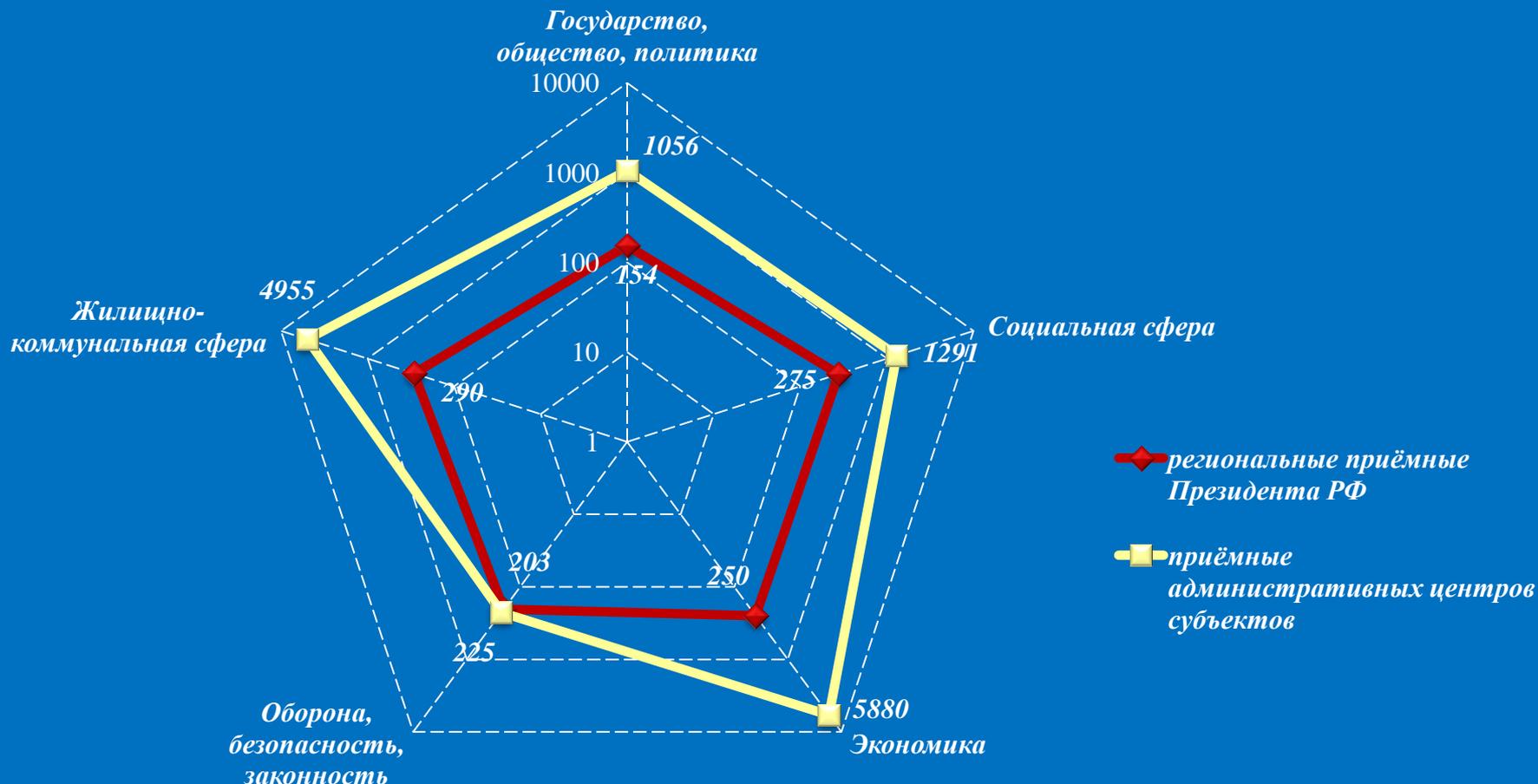
Приемные административных центров



— август 2017

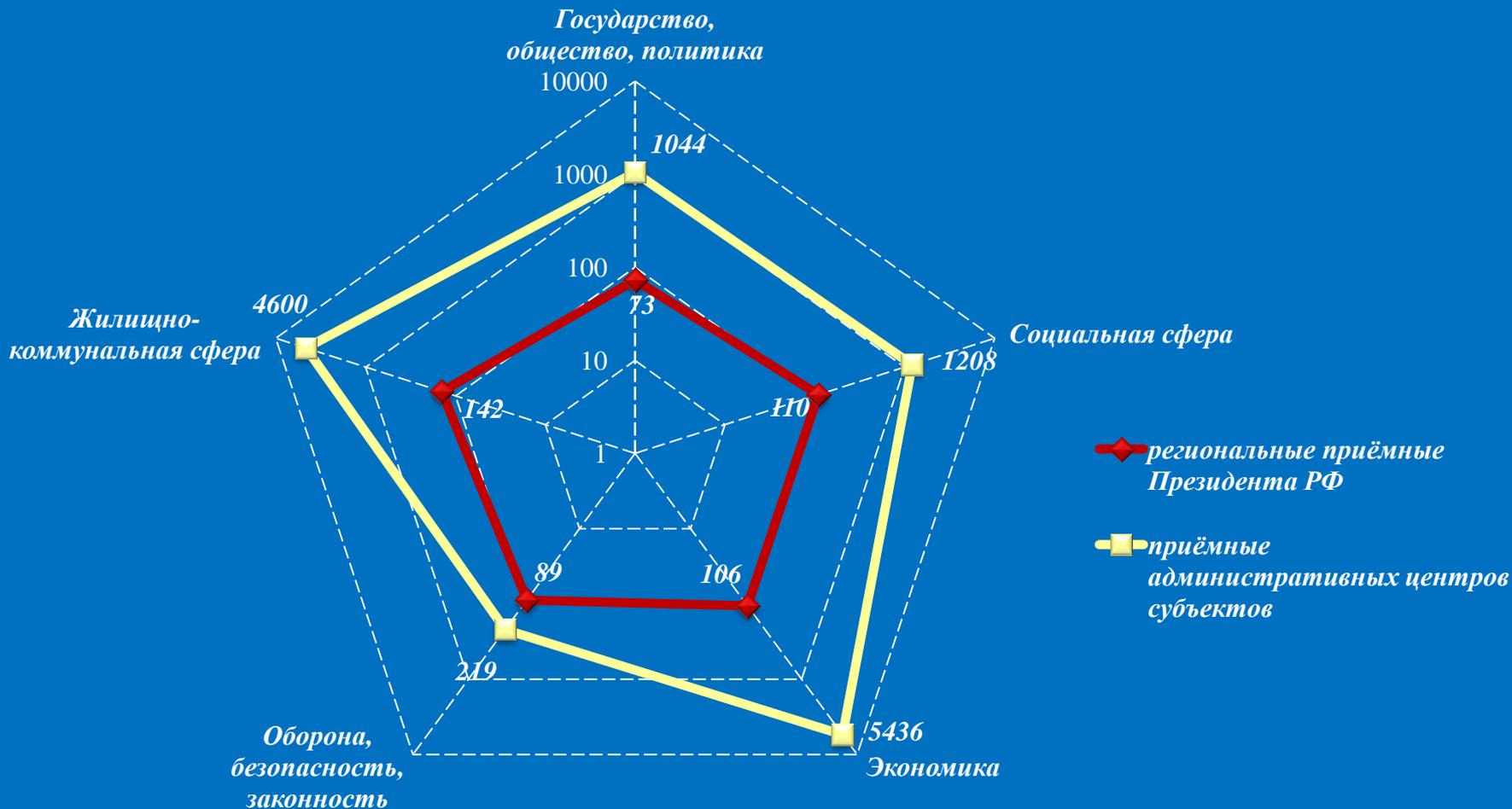
— август 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



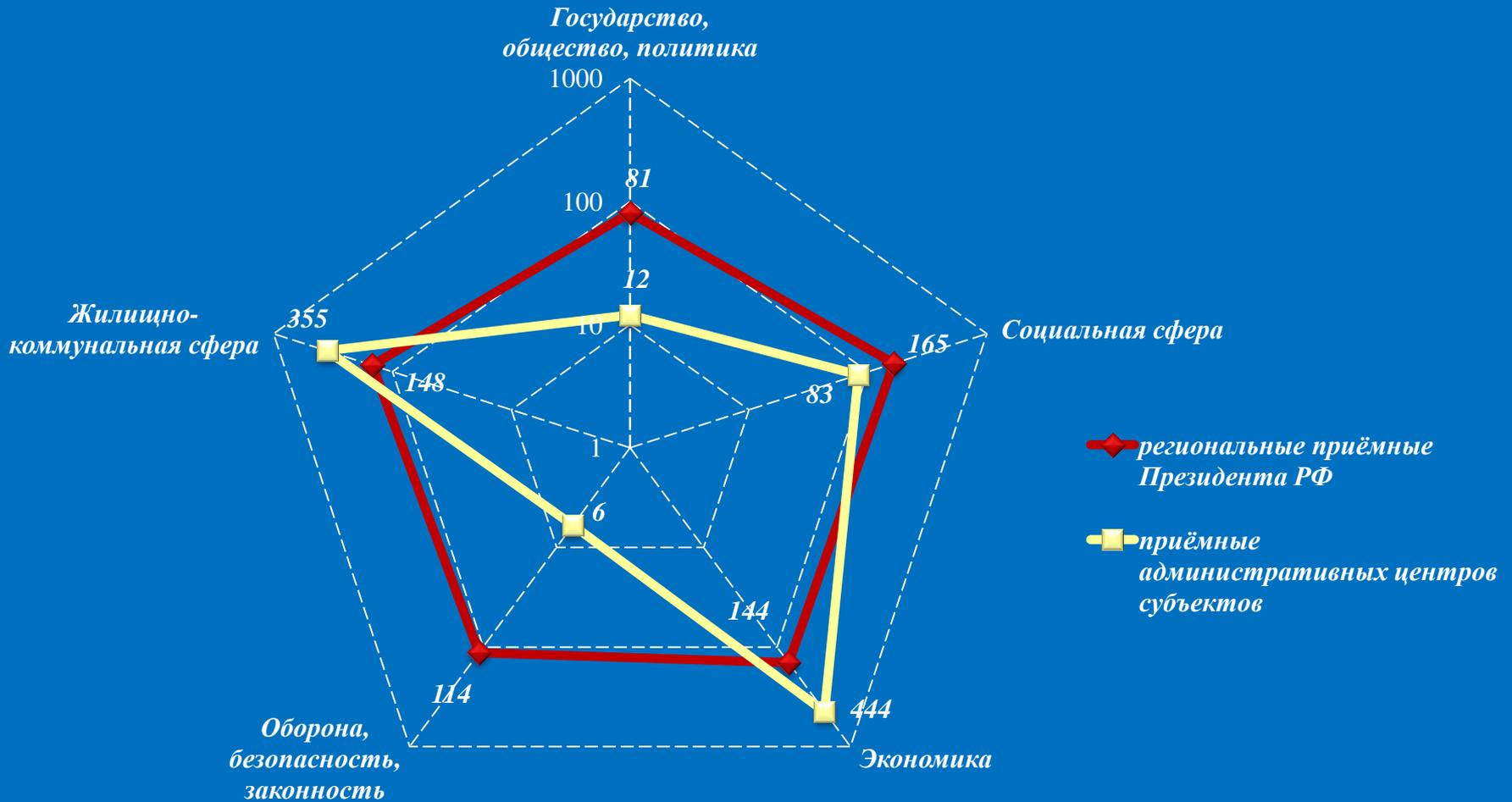
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме
в региональные приёмные Президента Российской Федерации
и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации
в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



Логарифмическая шкала

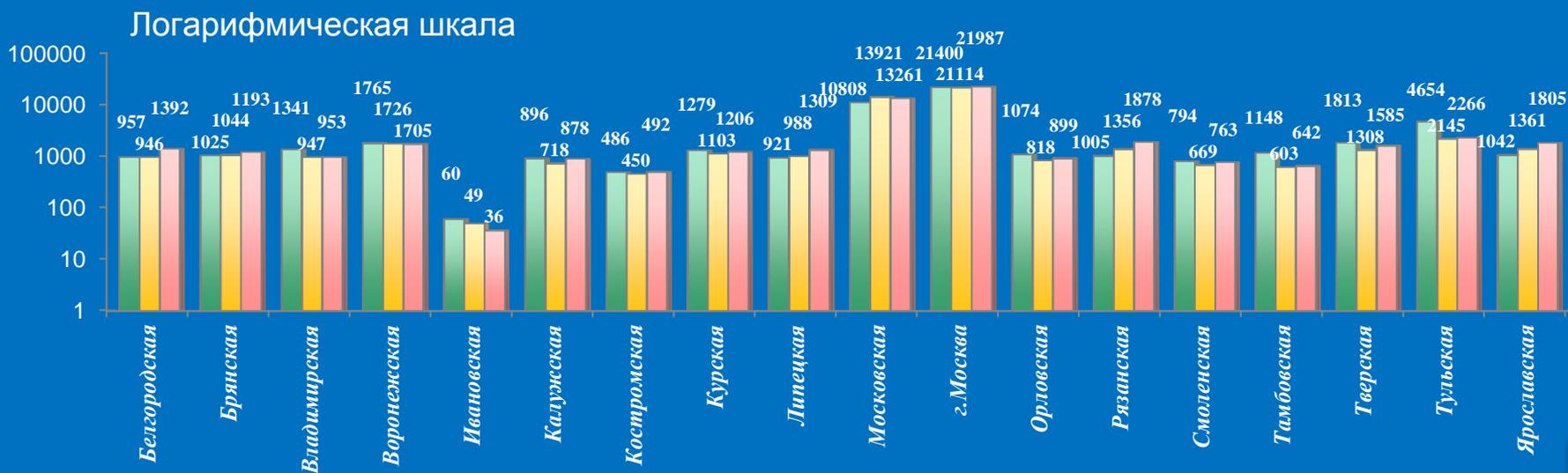
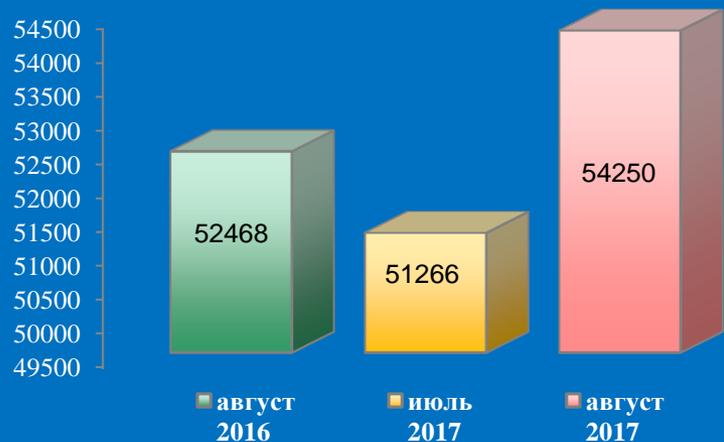
III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в августе 2017 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	1392	1456	268	389	437	61	301
2	Брянская область	1193	1300	53	230	442	16	559
3	Владимирская область	953	1415	210	244	516	29	416
4	Воронежская область	1705	1892	221	453	517	116	585
5	Ивановская область	36	39	1	12	8	4	14
6	Калужская область	878	1230	180	174	453	58	365
7	Костромская область	492	511	55	111	159	11	175
8	Курская область	1206	1431	193	408	344	40	446
9	Липецкая область	1309	1390	246	225	441	23	455
10	Московская область	13261	13261	27	4842	3455	260	4677
11	г. Москва	21987	25607	2783	3029	9839	517	9439
12	Орловская область	899	1125	92	416	315	41	261
13	Рязанская область	1878	2148	303	420	850	81	494
14	Смоленская область	763	830	115	202	231	41	241
15	Тамбовская область	642	663	91	155	178	41	198
16	Тверская область	1585	1775	205	324	571	39	636
17	Тульская область	2266	2960	295	455	1129	149	932
18	Ярославская область	1805	1805	130	325	702	61	587
19.	Итого	54250	60838	5468	12414	20587	1588	20781

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



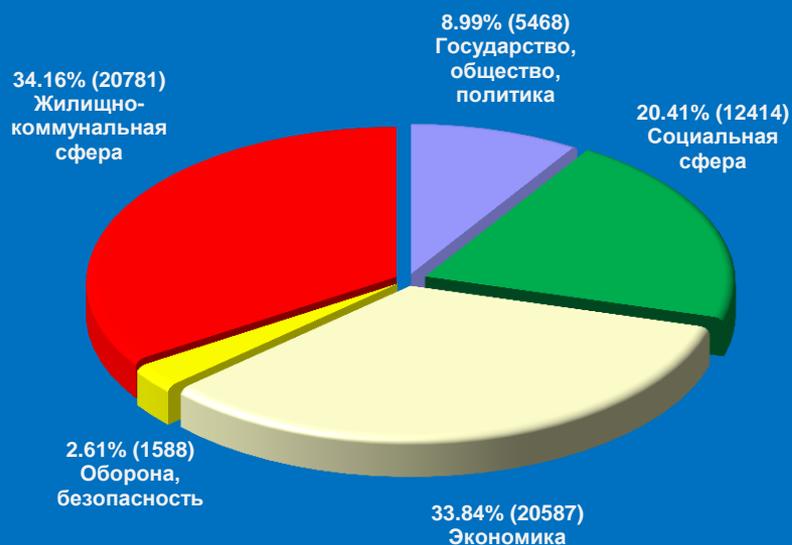
Август 2017 год



Июль 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

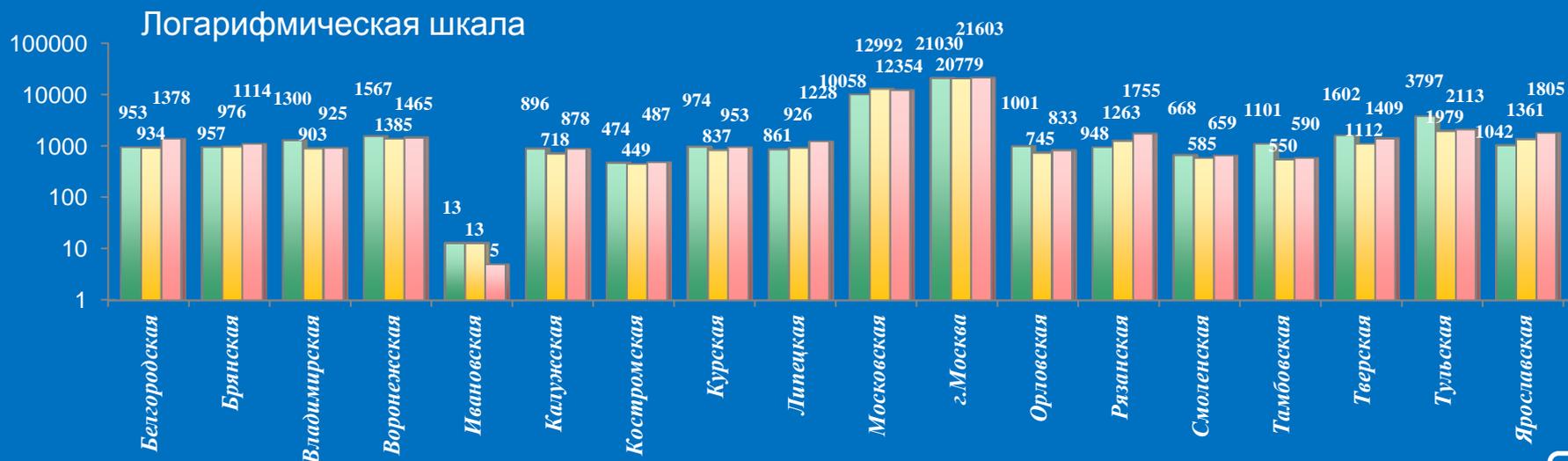
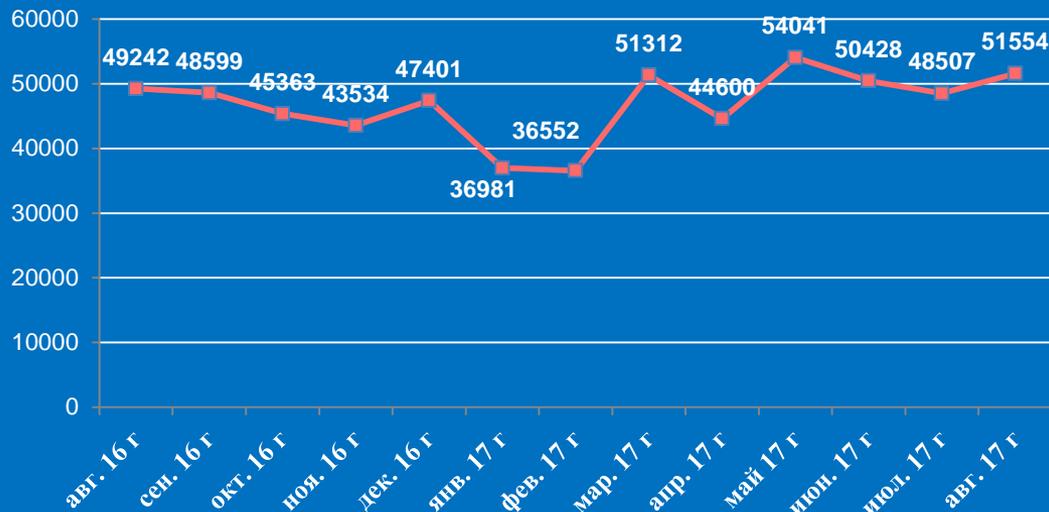
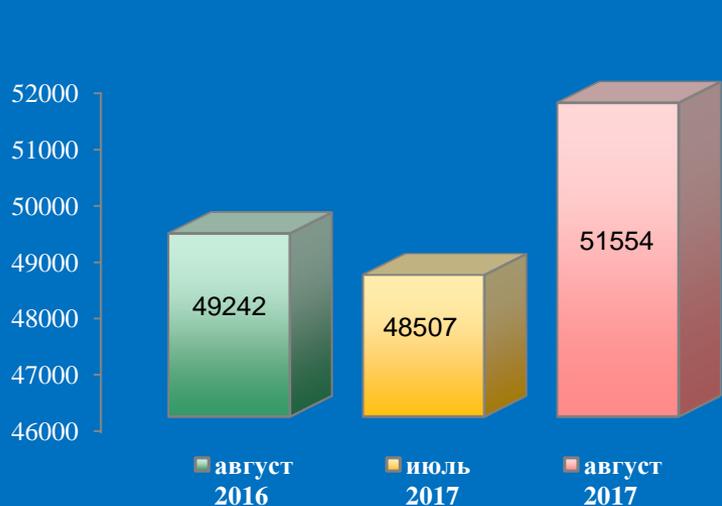
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(5468) [8,99%]	(12414) [20,41%]	(20587) [33,84%]	(1588) [2,61%]	(20781) [34,16%]	60838
июль 2017	(4996) [8,63%]	(11600) [20,03%]	(19843) [34,26%]	(1522) [2,63%]	(19953) [34,45%]	57914
август 2016	(5507) [9,39%]	(10678) [18,21%]	(17890) [30,5%]	(1534) [2,62%]	(23043) [39,29%]	58652



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	1378	1442	268	380	437	61	296
2	Брянская область	1114	1198	53	184	425	16	520
3	Владимирская область	925	1387	208	235	506	29	409
4	Воронежская область	1465	1652	193	429	493	73	464
5	Ивановская область	5	5	1	1	1	0	2
6	Калужская область	878	1230	180	174	453	58	365
7	Костромская область	487	506	54	111	159	11	171
8	Курская область	953	1118	141	294	289	27	367
9	Липецкая область	1228	1306	238	189	419	23	437
10	Московская область	12354	12354	27	4644	3318	260	4105
11	г. Москва	21603	25222	2671	2984	9778	511	9278
12	Орловская область	833	1053	87	392	300	35	239
13	Рязанская область	1755	2019	284	381	825	69	460
14	Смоленская область	659	719	99	161	212	40	207
15	Тамбовская область	590	611	88	136	165	38	184
16	Тверская область	1409	1581	198	294	535	38	516
17	Тульская область	2113	2782	265	396	1109	146	866
18	Ярославская область	1805	1805	130	325	702	61	587
19	Итого	51554	57990	5185	11710	20126	1496	19473

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



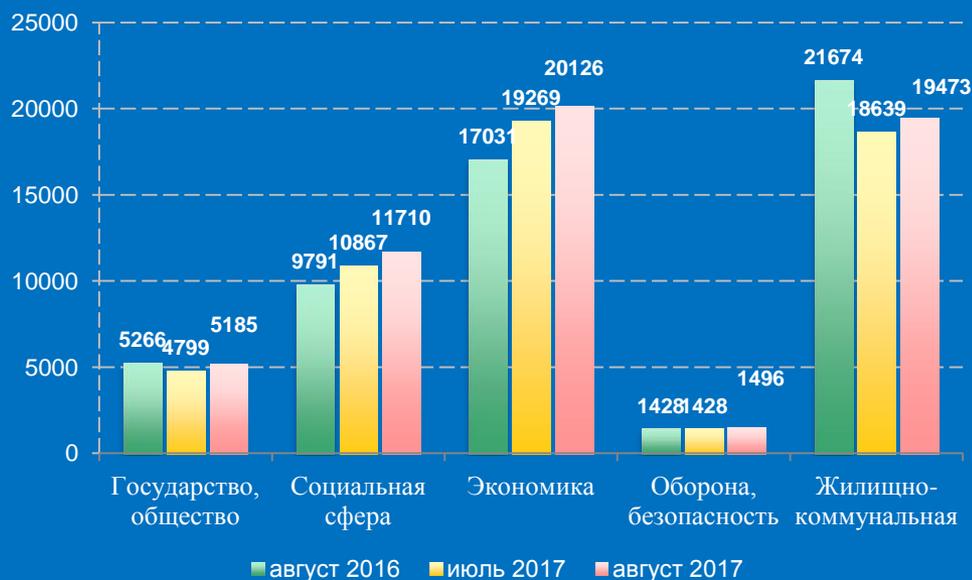
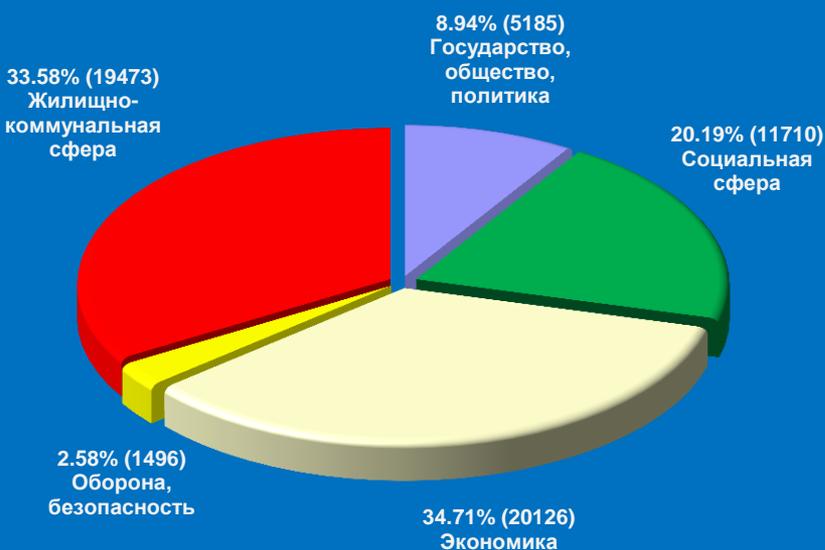
Август 2017 год



Июль 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

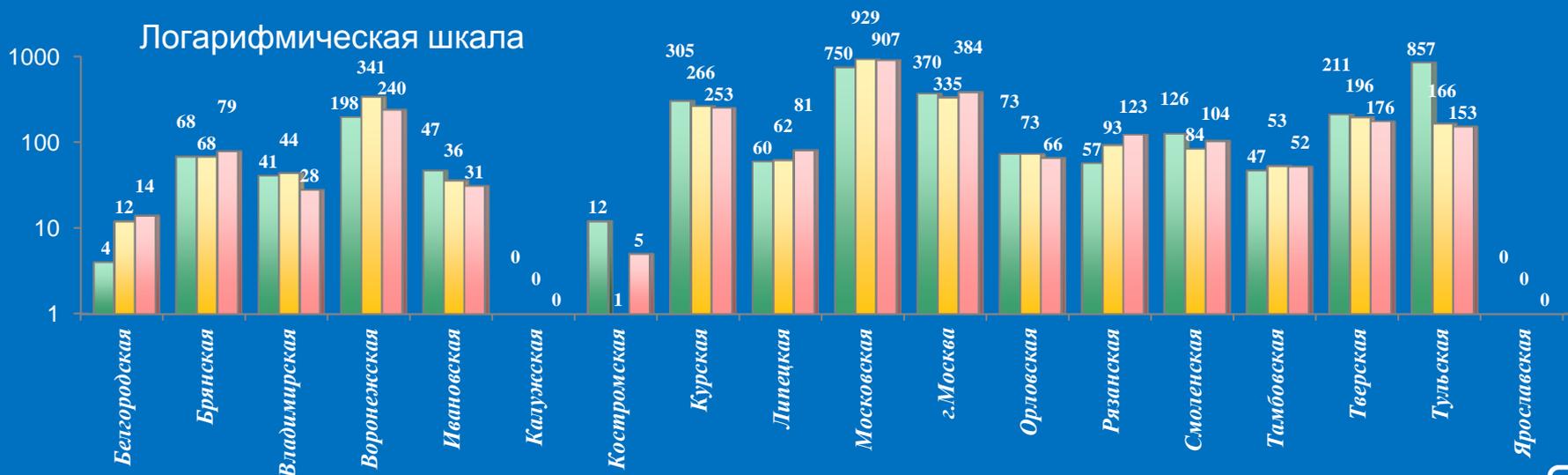
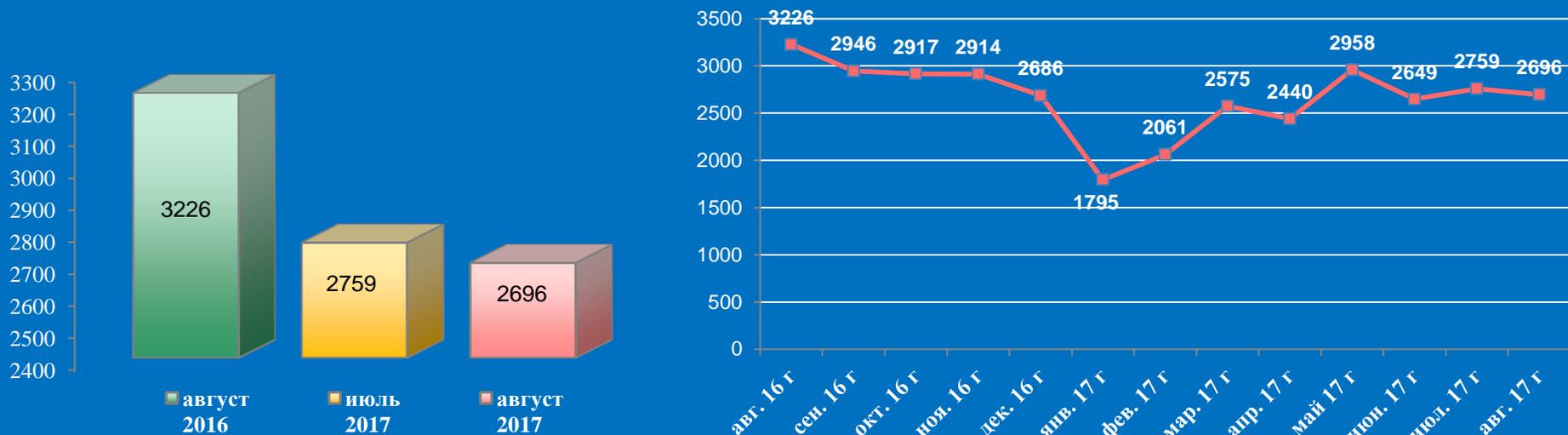
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(5185) [8,94%]	(11710) [20,19%]	(20126) [34,71%]	(1496) [2,58%]	(19473) [33,58%]	57990
июль 2017	(4799) [8,73%]	(10867) [19,76%]	(19269) [35,03%]	(1428) [2,6%]	(18639) [33,89%]	55002
август 2016	(5266) [9,54%]	(9791) [17,74%]	(17031) [30,86%]	(1428) [2,59%]	(21674) [39,27%]	55190



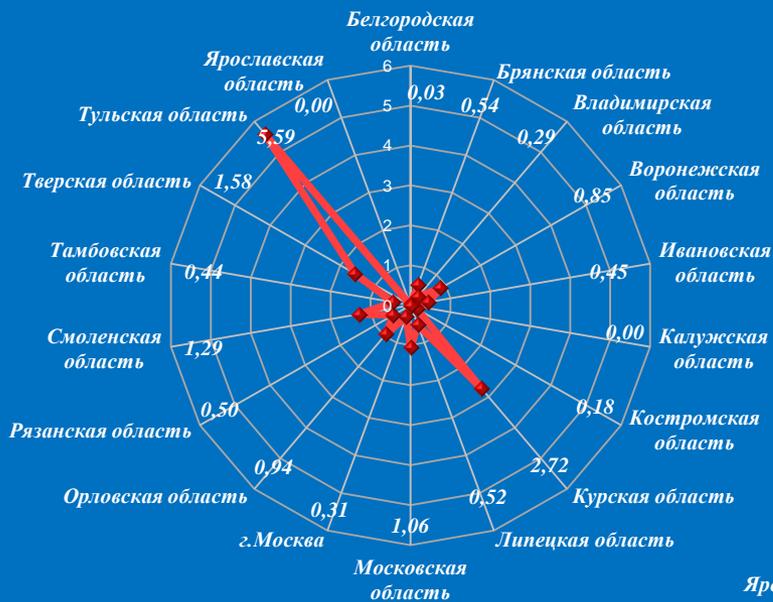
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	14	14	0	9	0	0	5
2	Брянская область	79	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	28	28	2	9	10	0	7
4	Воронежская область	240	240	28	24	24	43	121
5	Ивановская область	31	34	0	11	7	4	12
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	5	5	1	0	0	0	4
8	Курская область	253	313	52	114	55	13	79
9	Липецкая область	81	84	8	36	22	0	18
10	Московская область	907	907	0	198	137	0	572
11	г. Москва	384	385	112	45	61	6	161
12	Орловская область	66	72	5	24	15	6	22
13	Рязанская область	123	129	19	39	25	12	34
14	Смоленская область	104	111	16	41	19	1	34
15	Тамбовская область	52	52	3	19	13	3	14
16	Тверская область	176	194	7	30	36	1	120
17	Тульская область	153	178	30	59	20	3	66
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2696	2848	283	704	461	92	1308

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года



Август 2016 год



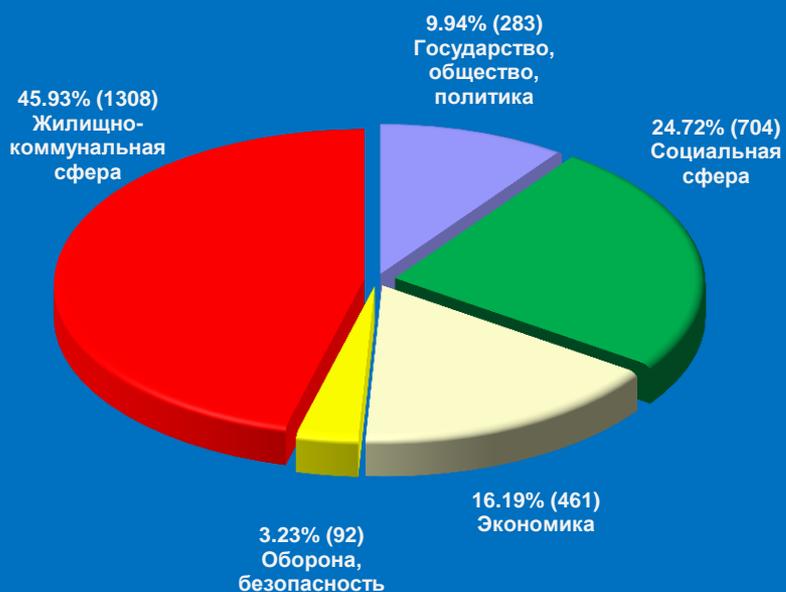
Август 2017 год



Июль 2017 год

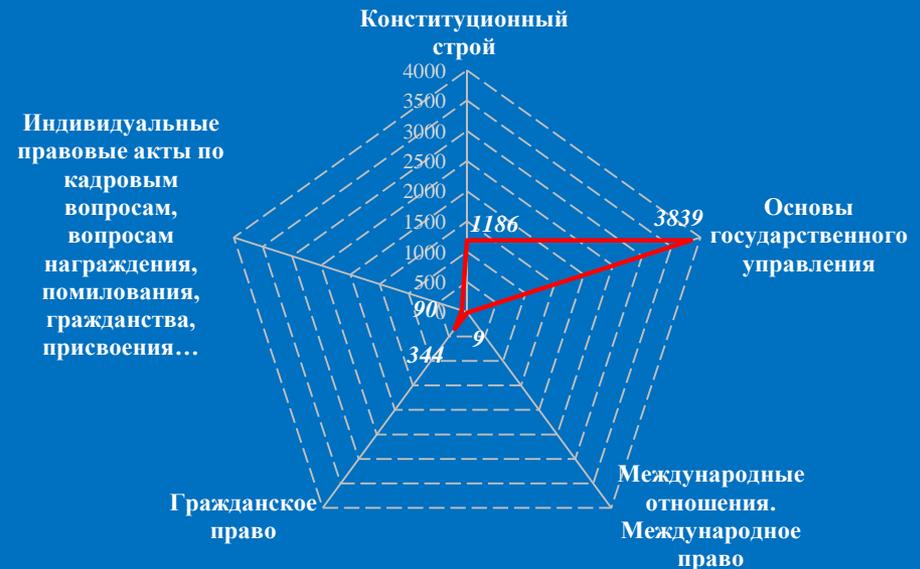
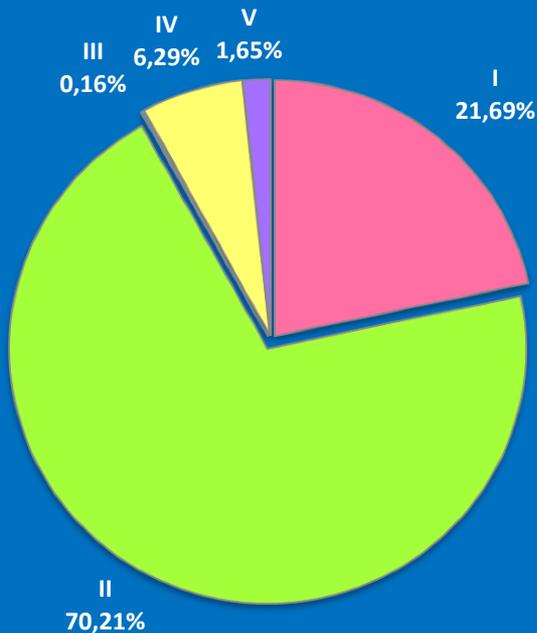
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2017 года, августе 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2017	(283) [9,94%]	(704) [24,72%]	(461) [16,19%]	(92) [3,23%]	(1308) [45,93%]	2848
июль 2017	(197) [6,77%]	(733) [25,17%]	(574) [19,71%]	(94) [3,23%]	(1314) [45,12%]	2912
август 2016	(241) [6,96%]	(887) [25,62%]	(859) [24,81%]	(106) [3,06%]	(1369) [39,54%]	3462



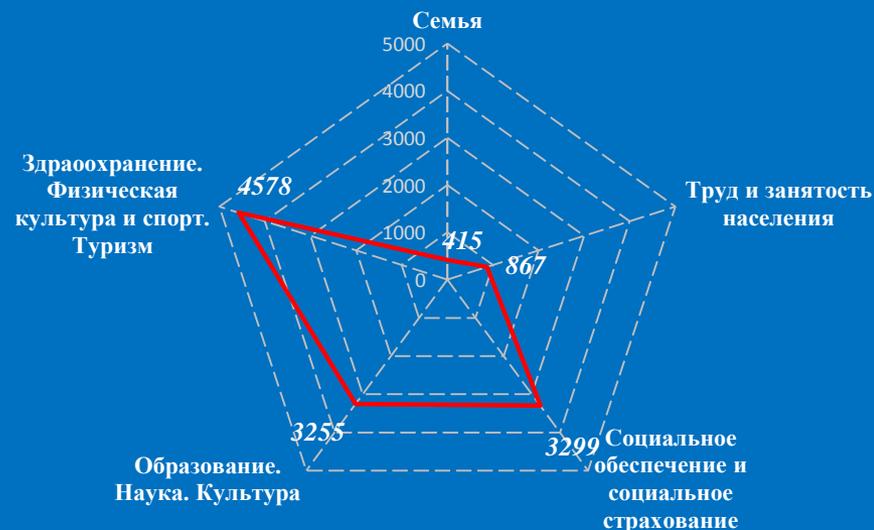
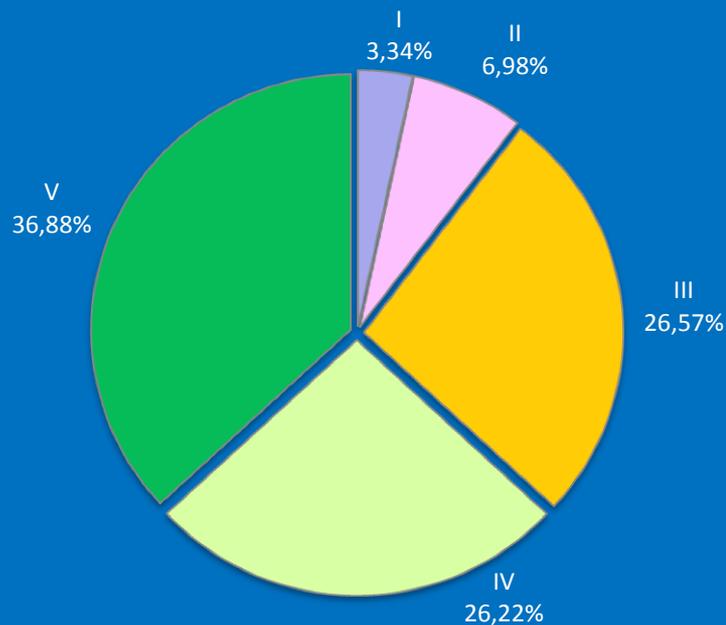
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2017	1186 (21,69%)	3839 (70,21%)	9 (0,16%)	344 (6,29%)	90 (1,65%)	5468
июль 2017	1099 (22%)	3609 (72,24%)	15 (0,3%)	205 (4,1%)	68 (1,36%)	4996
август 2016	1274 (23,13%)	3957 (71,85%)	14 (0,25%)	219 (3,98%)	43 (0,78%)	5507



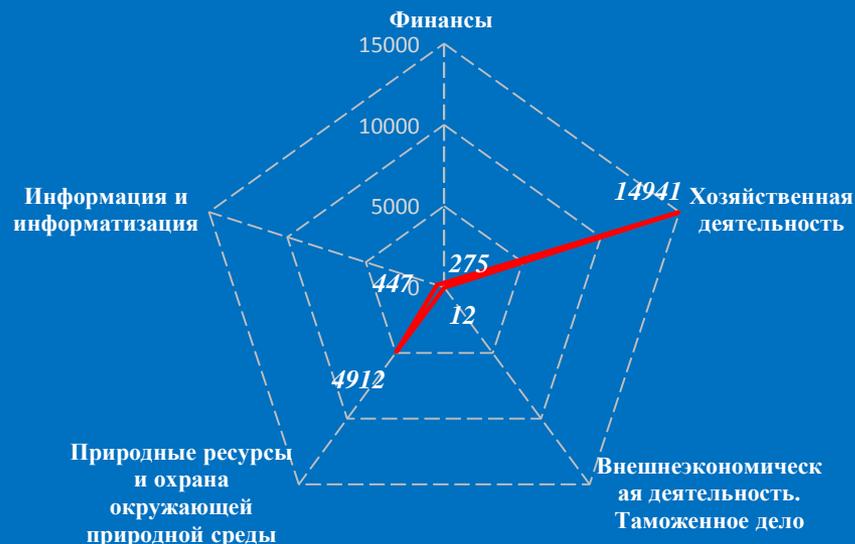
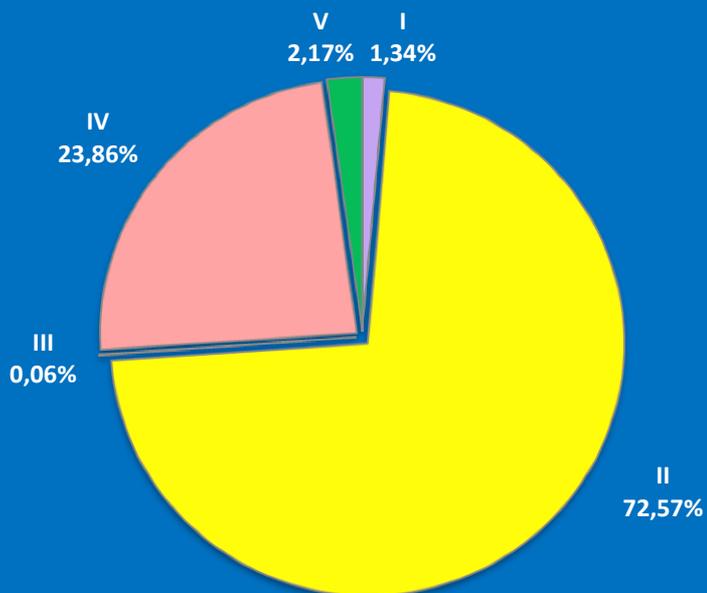
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2017	415 (3,34%)	867 (6,98%)	3299 (26,57%)	3255 (26,22%)	4578 (36,88%)	12414
июль 2017	400 (3,45%)	758 (6,53%)	3190 (27,5%)	2693 (23,22%)	4559 (39,3%)	11600
август 2016	362 (3,39%)	1383 (12,95%)	3479 (32,58%)	2348 (21,99%)	3106 (29,09%)	10678



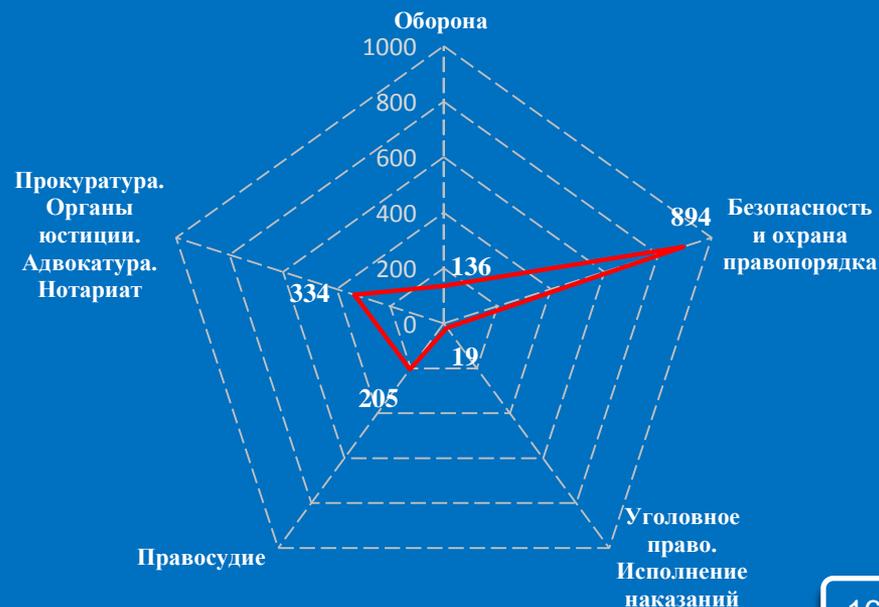
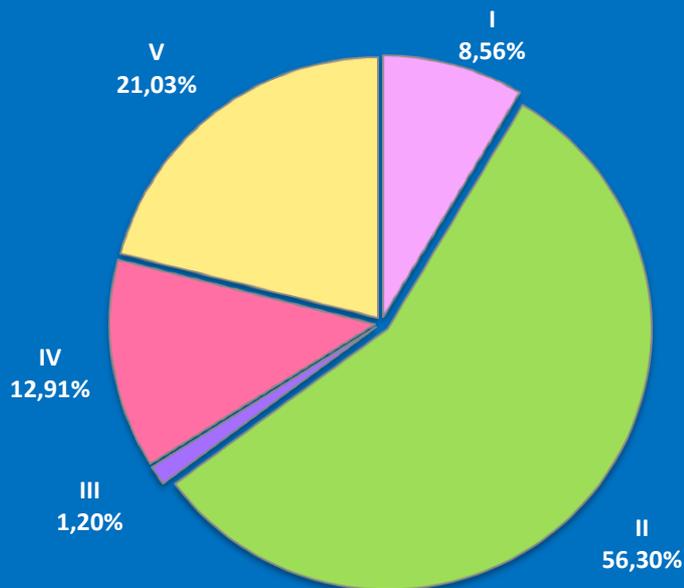
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2017	275 (1,34%)	14941 (72,57%)	12 (0,06%)	4912 (23,86%)	447 (2,17%)	20587
июль 2017	234 (1,18%)	14238 (71,75%)	13 (0,07%)	4857 (24,48%)	501 (2,52%)	19843
август 2016	280 (1,57%)	14926 (83,43%)	11 (0,06%)	2173 (12,15%)	500 (2,79%)	17890



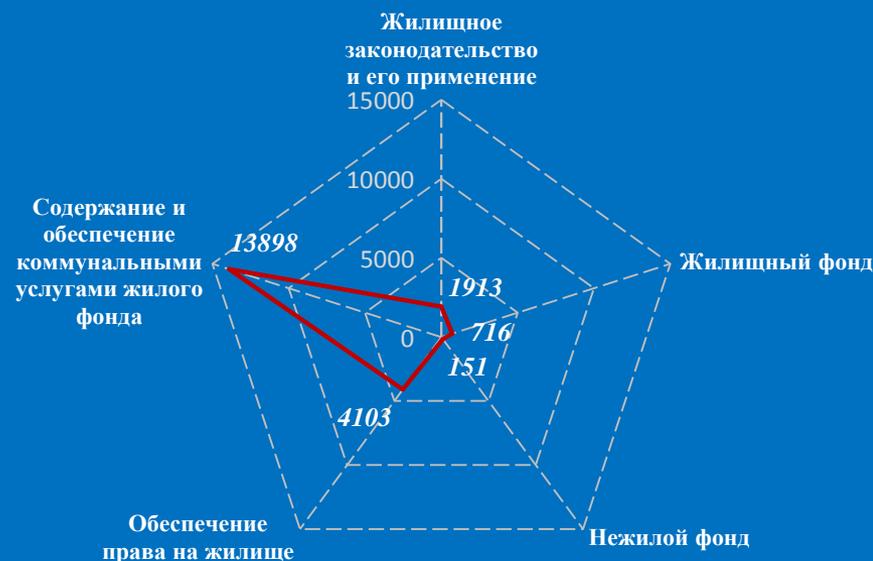
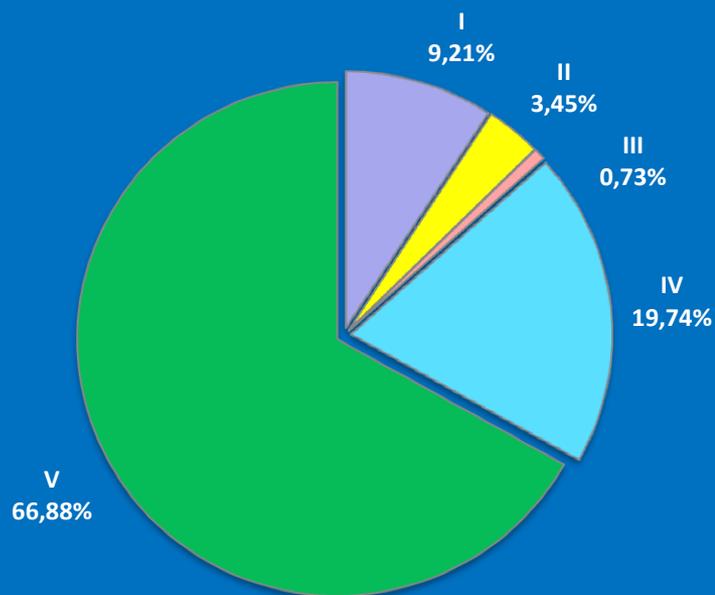
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2017	136 (8,56%)	894 (56,3%)	19 (1,2%)	205 (12,91%)	334 (21,03%)	1588
июль 2017	115 (7,56%)	779 (51,18%)	32 (2,1%)	194 (12,75%)	402 (26,41%)	1522
август 2016	159 (10,37%)	959 (62,52%)	29 (1,89%)	184 (11,99%)	203 (13,23%)	1534

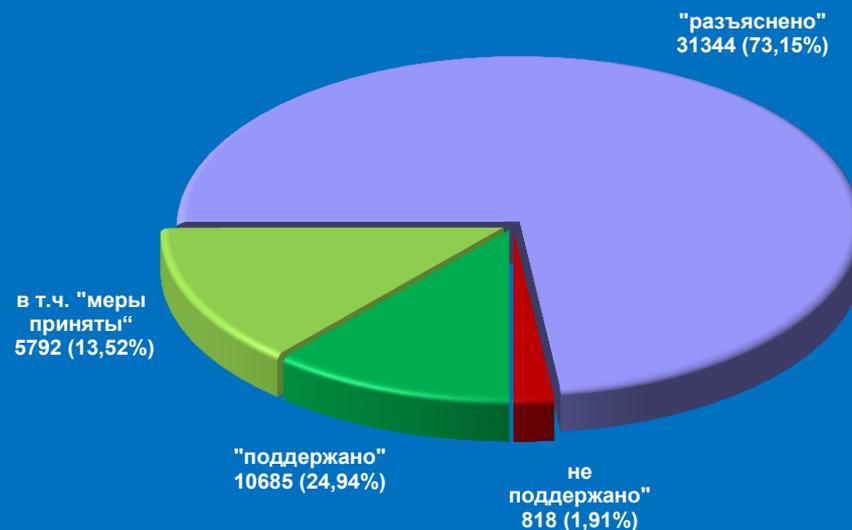


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

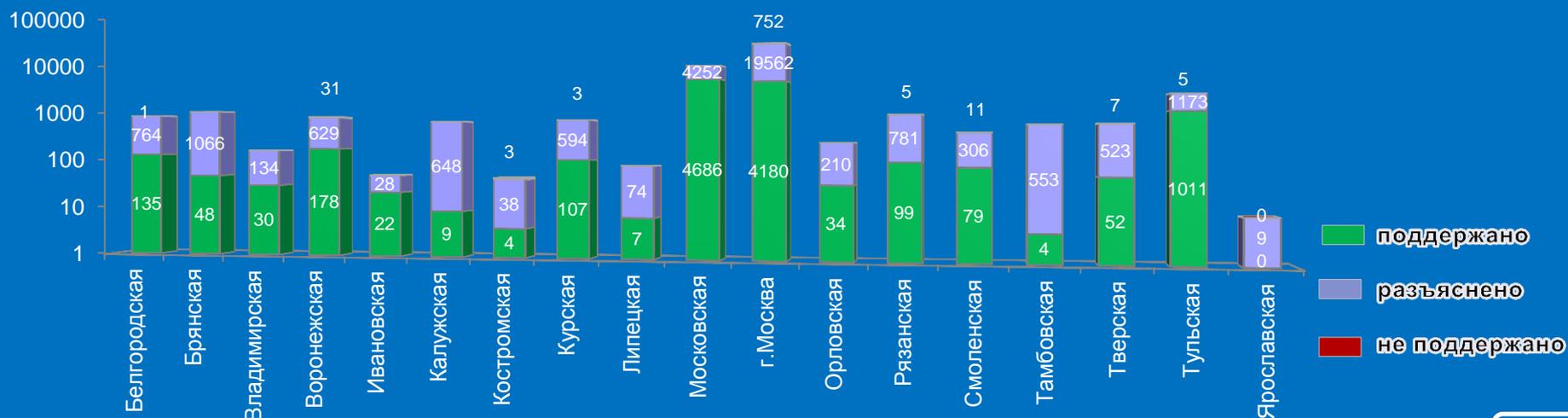
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2017	1913 (9,21%)	716 (3,45%)	151 (0,73%)	4103 (19,74%)	13898 (66,88%)	20781
июль 2017	1787 (8,96%)	774 (3,88%)	164 (0,82%)	3945 (19,77%)	13283 (66,57%)	19953
август 2016	1514 (6,57%)	539 (2,34%)	167 (0,72%)	5229 (22,69%)	15594 (67,67%)	23043



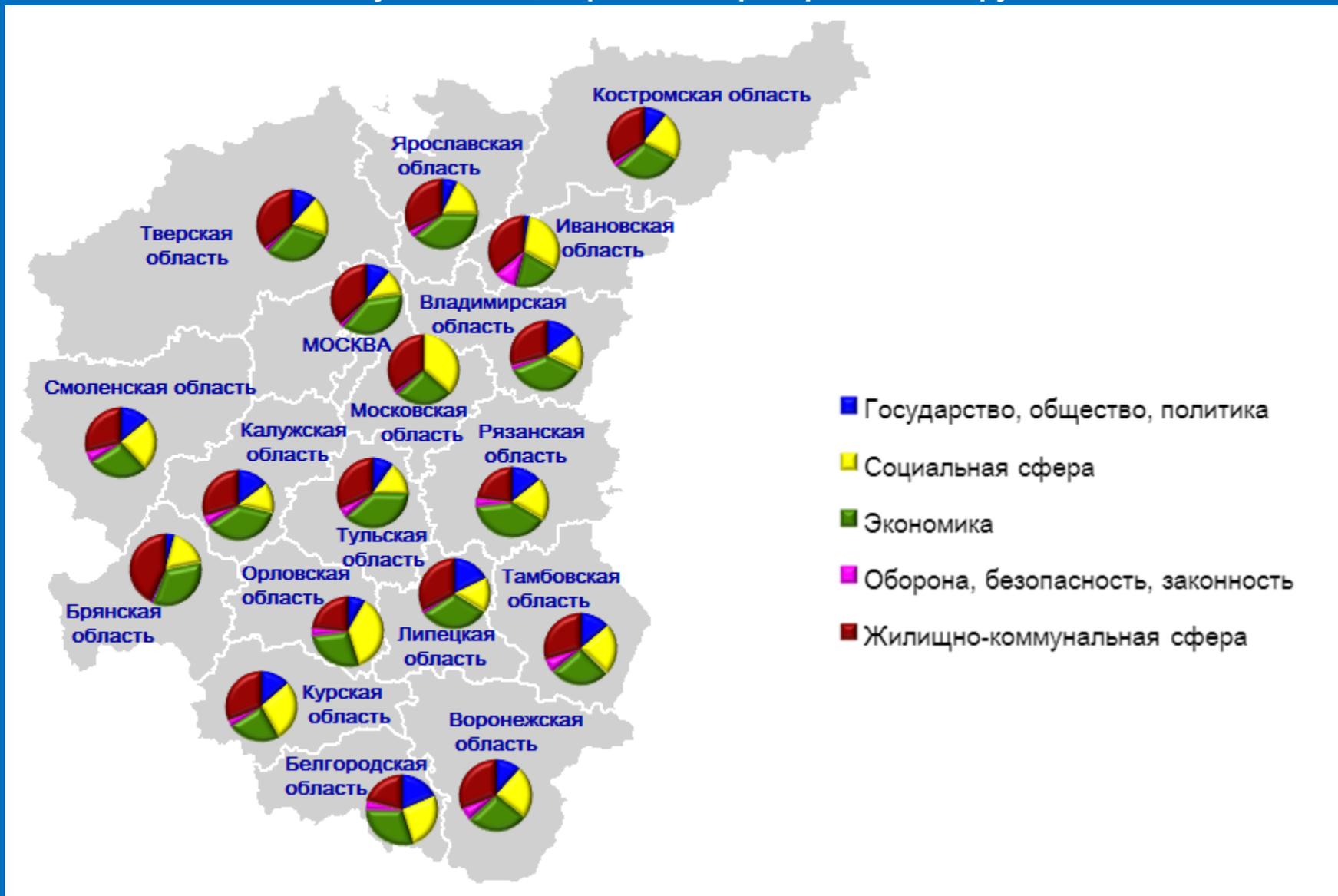
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



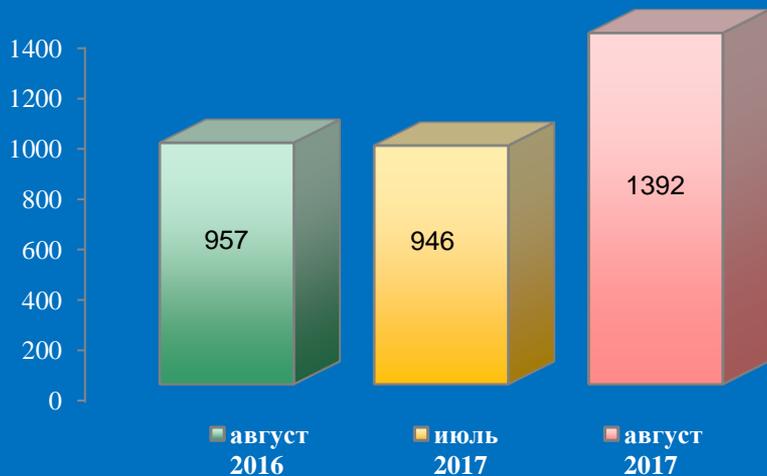
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

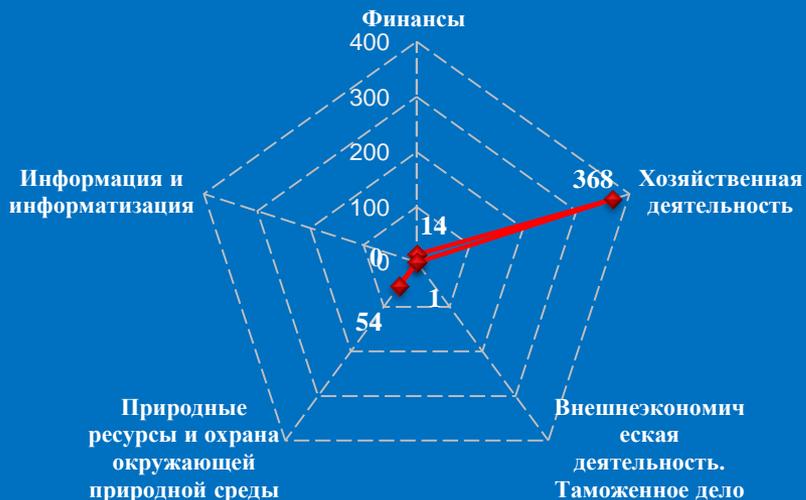


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в августе 2017 года

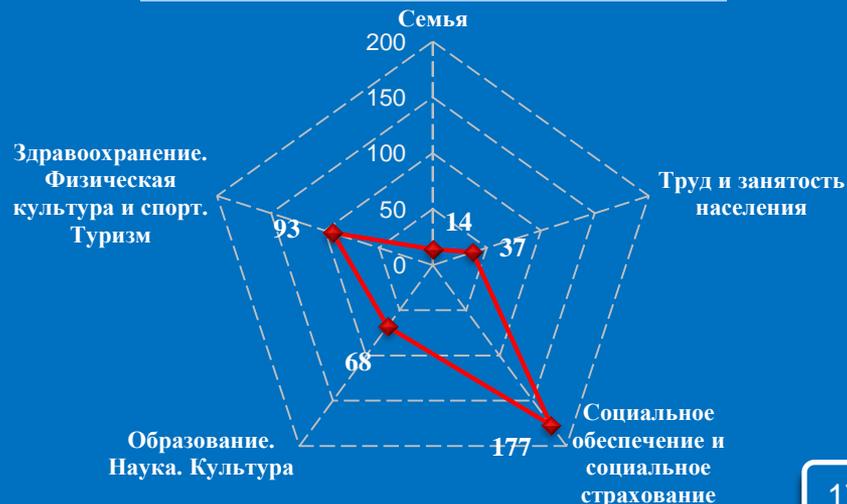


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

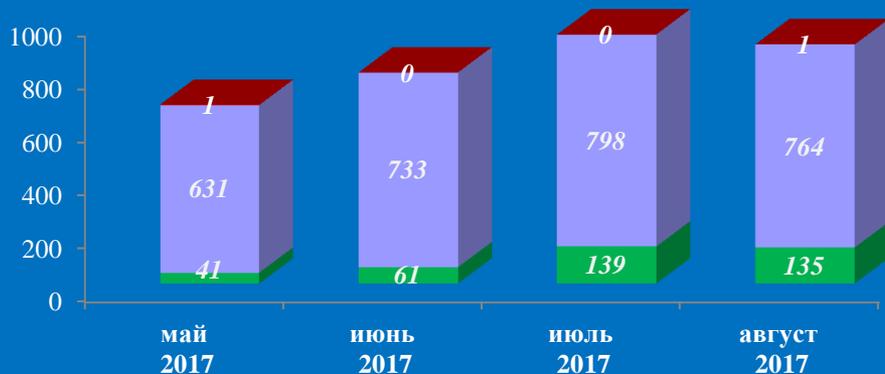


Социальная сфера

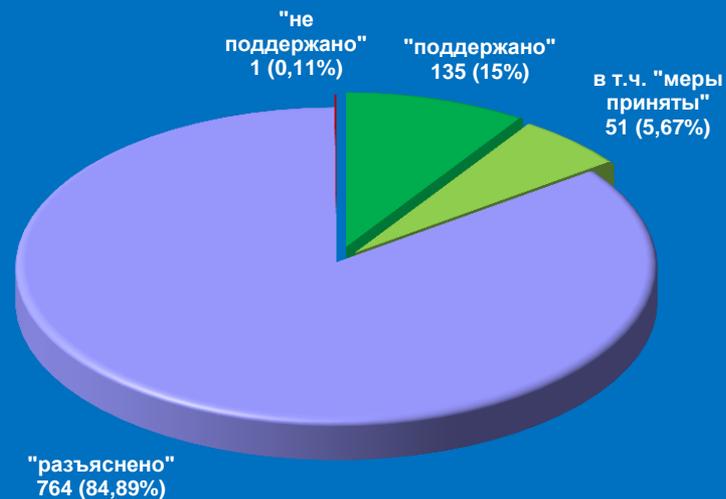


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в августе 2017 года

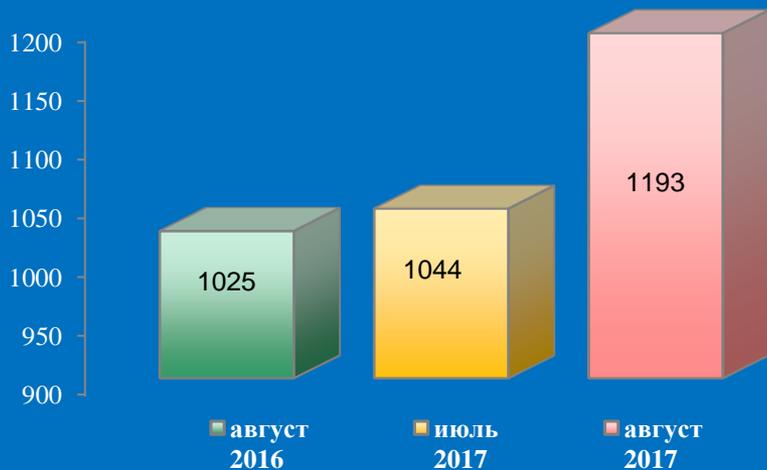
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

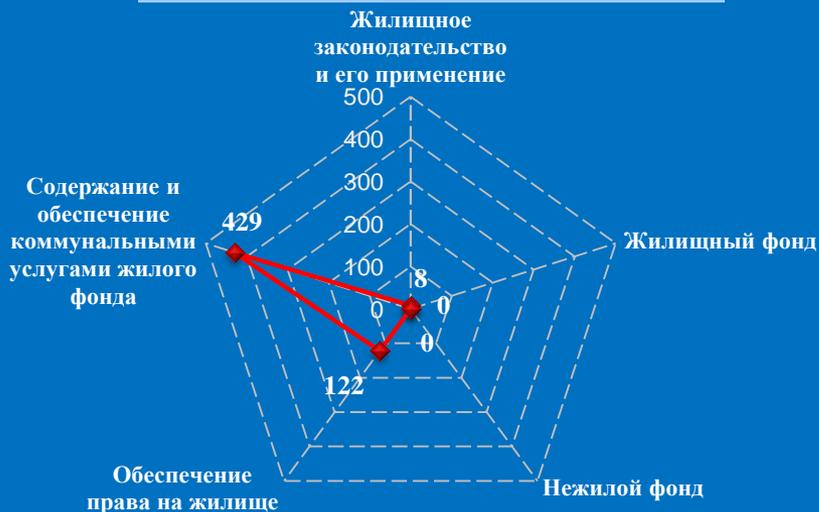


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в августе 2017 года

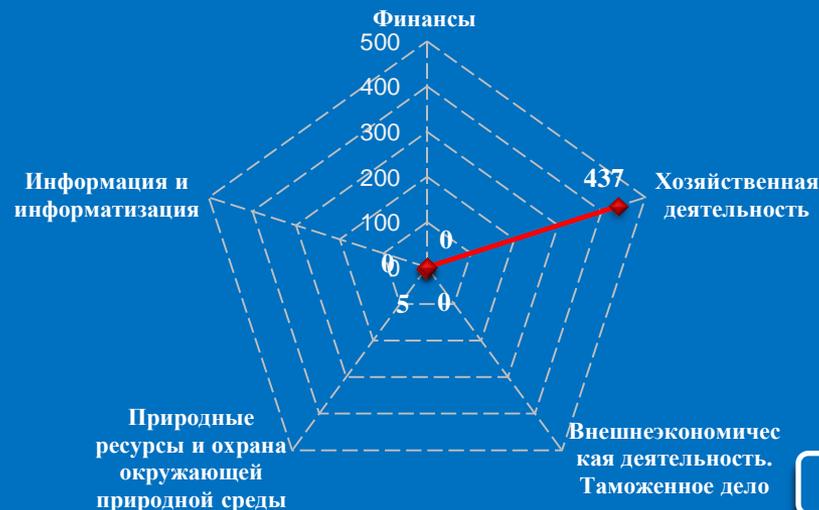


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

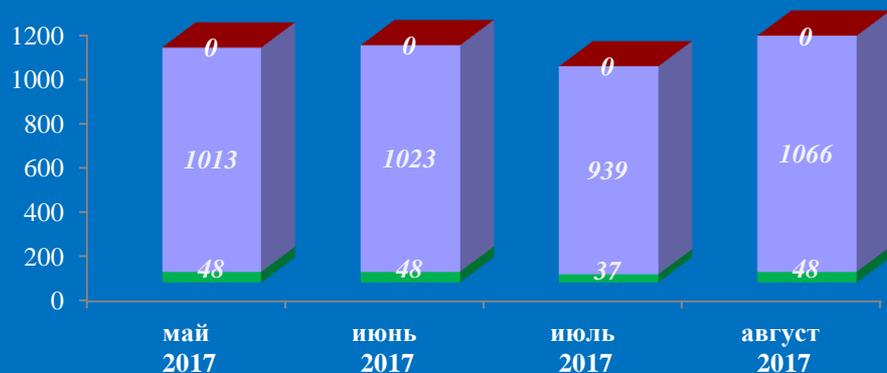


Экономика

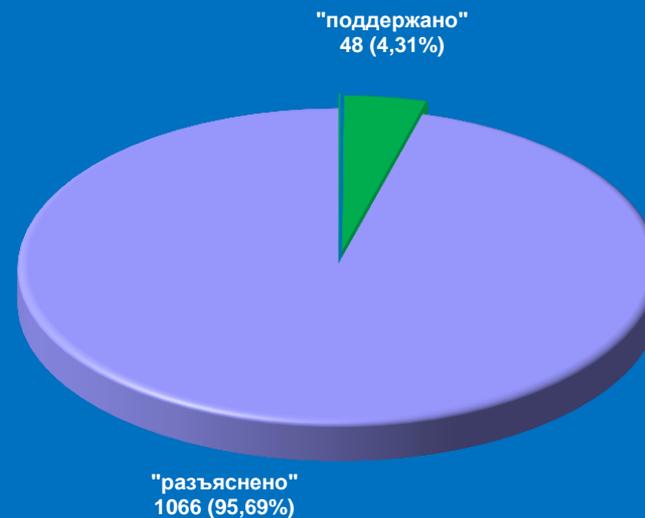


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в августе 2017 года

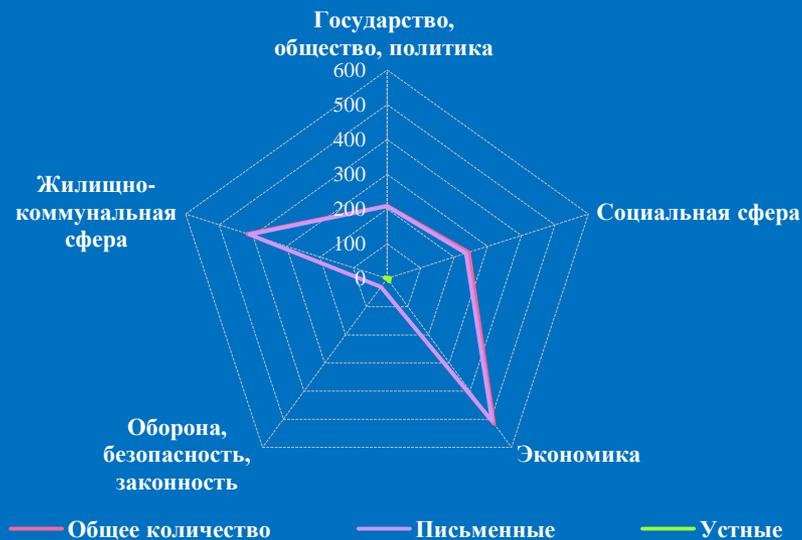
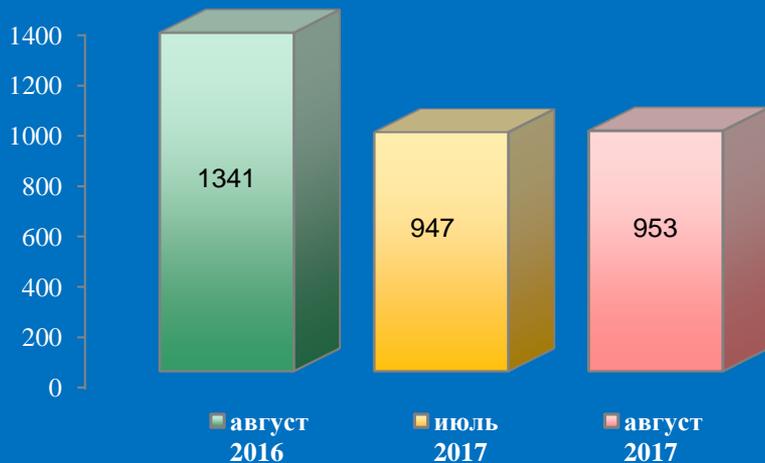
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

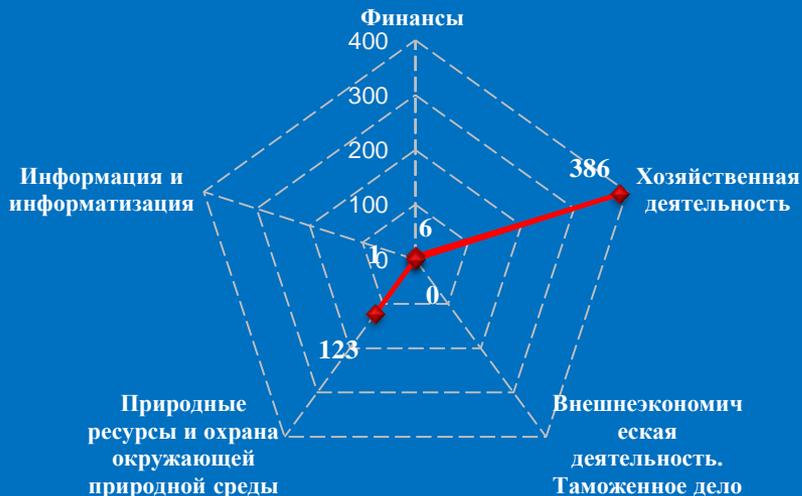


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в августе 2017 года

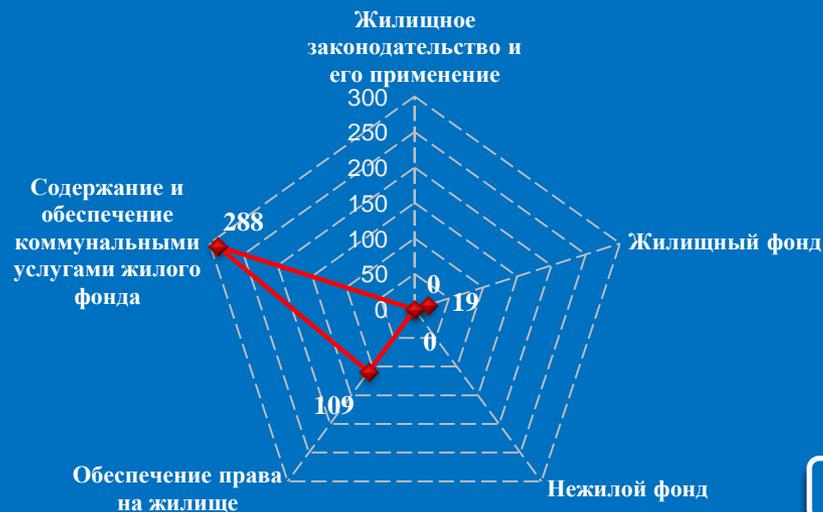


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

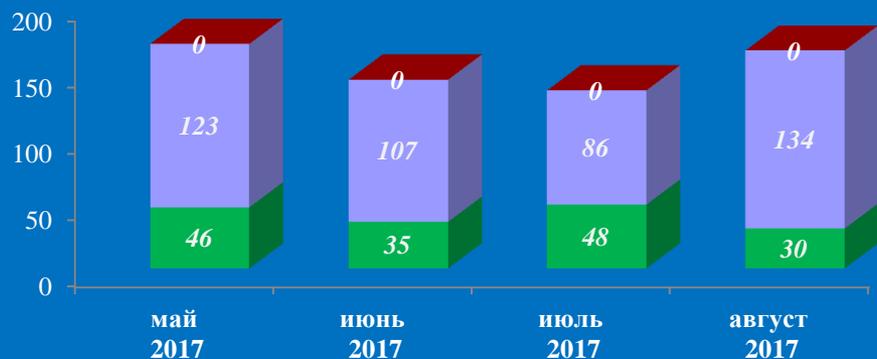


Жилищно-коммунальная сфера

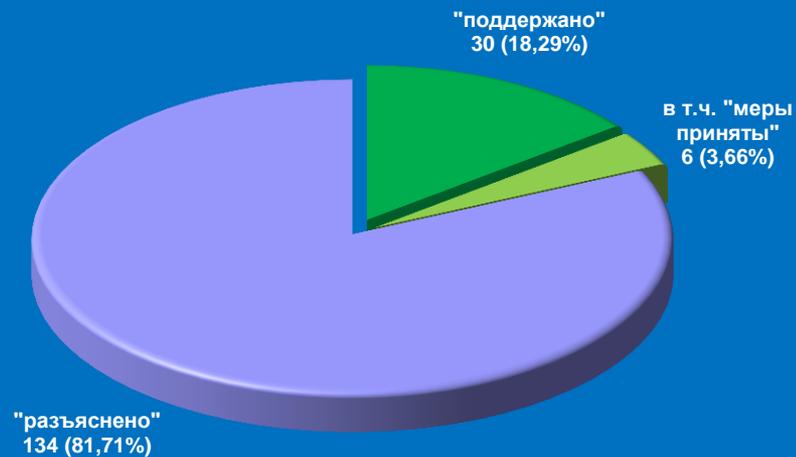


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в августе 2017 года

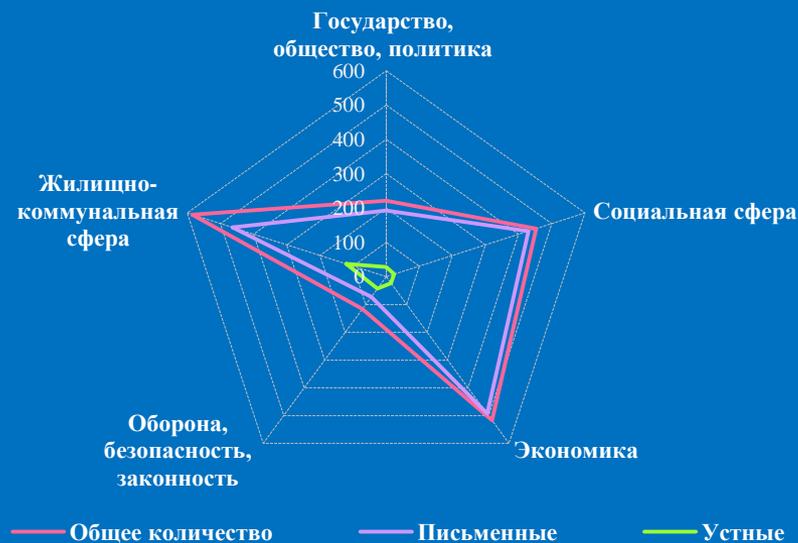
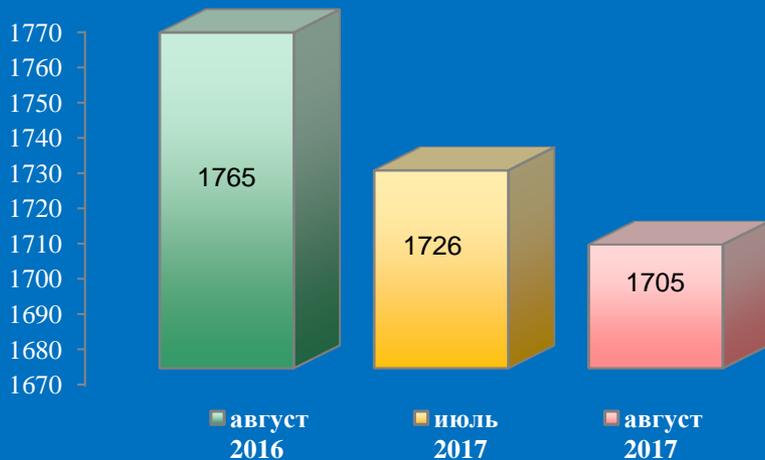
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

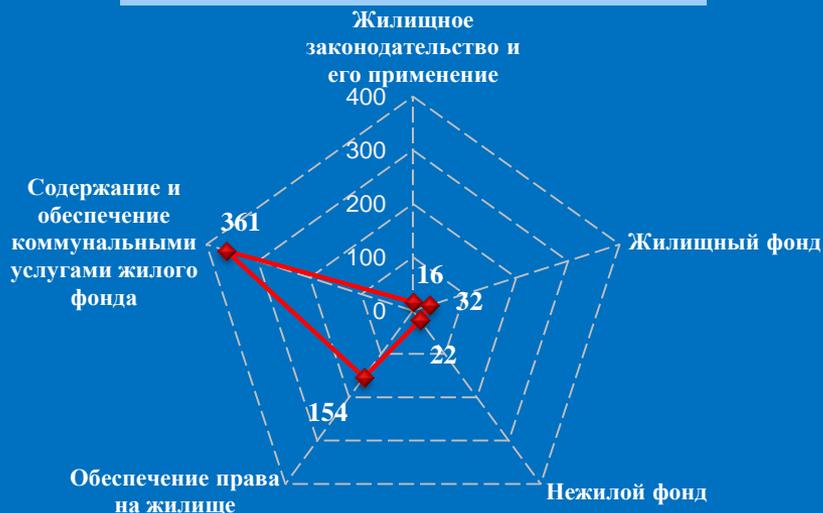


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в августе 2017 года

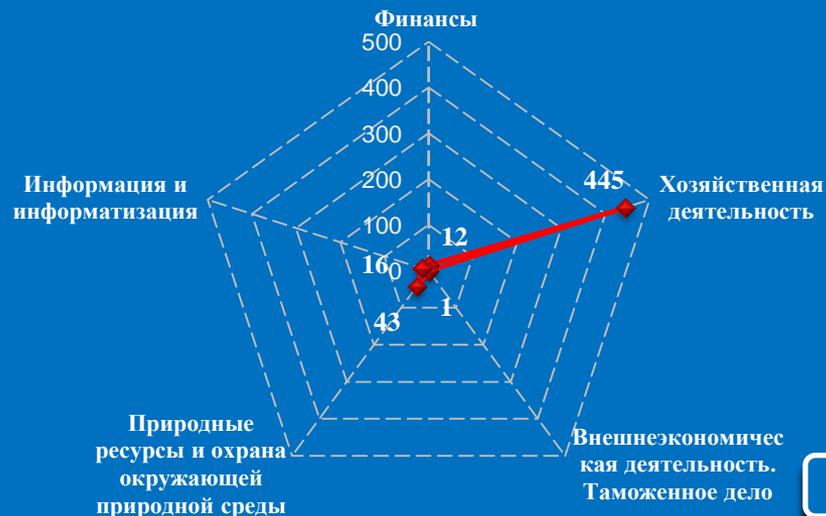


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

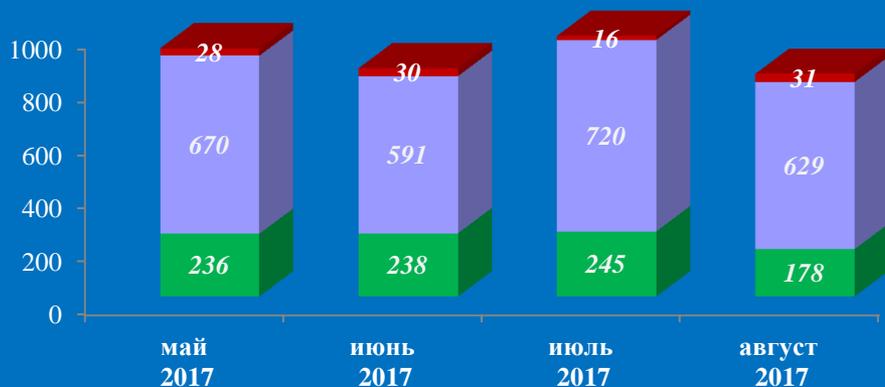


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в августе 2017 года

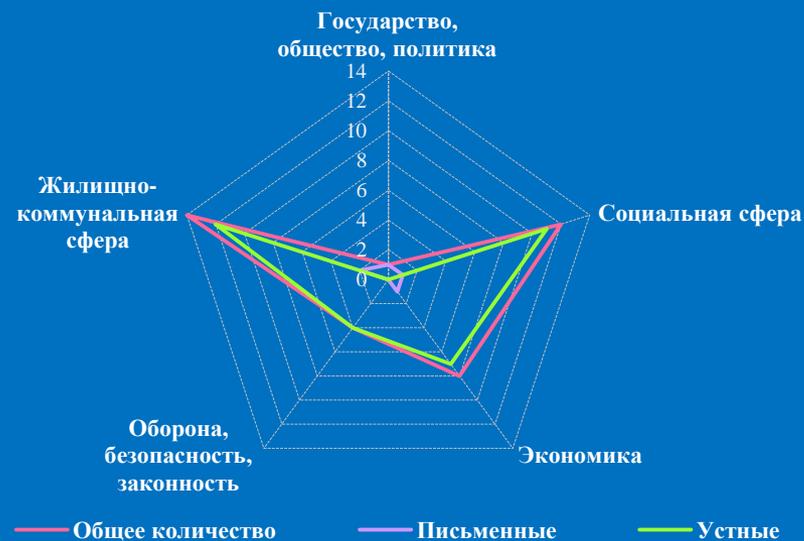
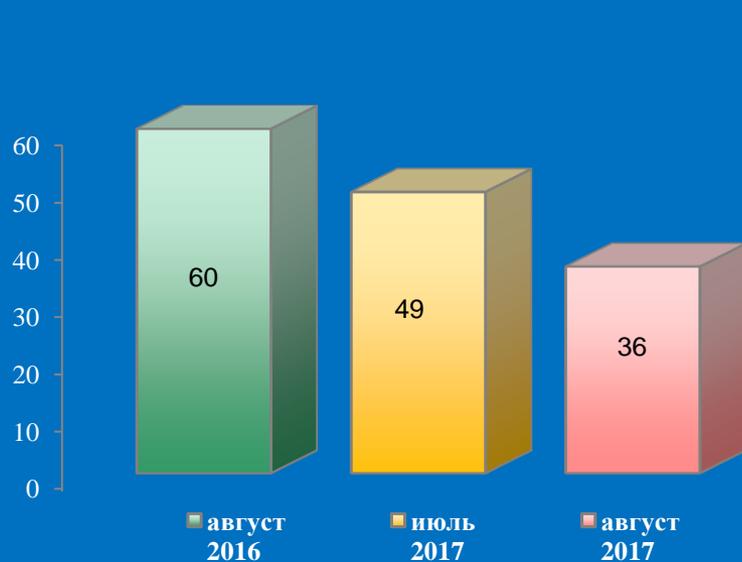
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

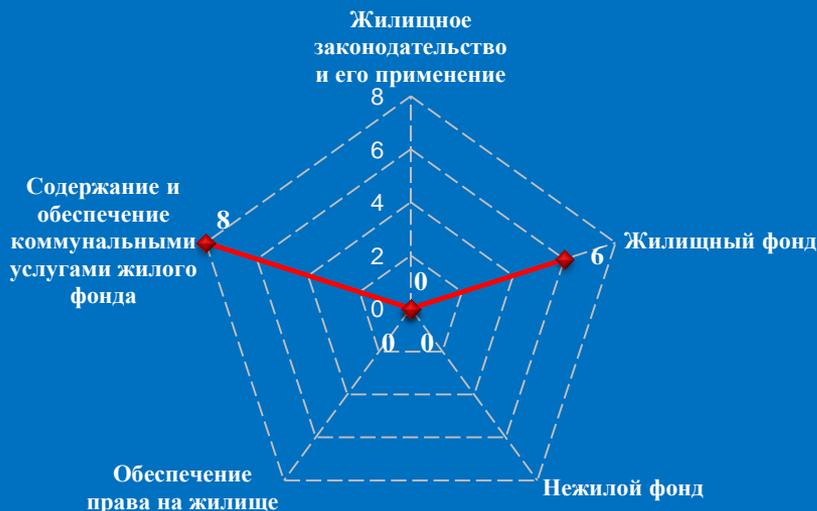


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в августе 2017 года

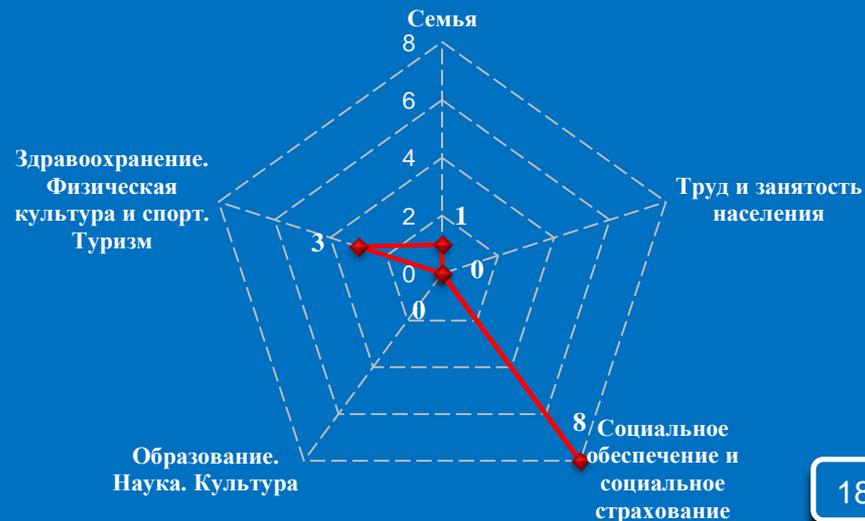


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

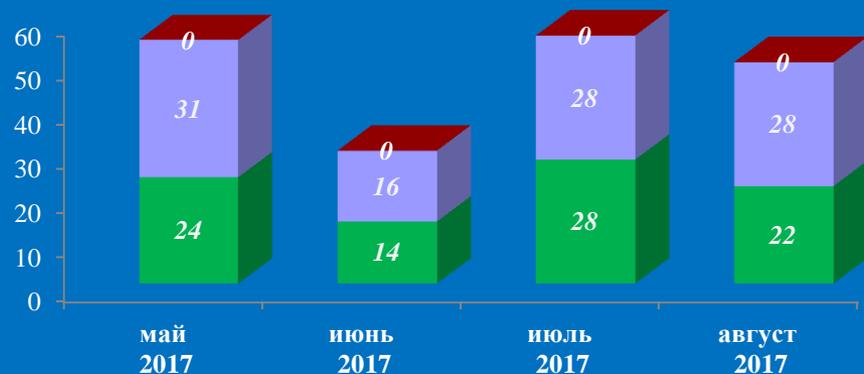


Социальная сфера

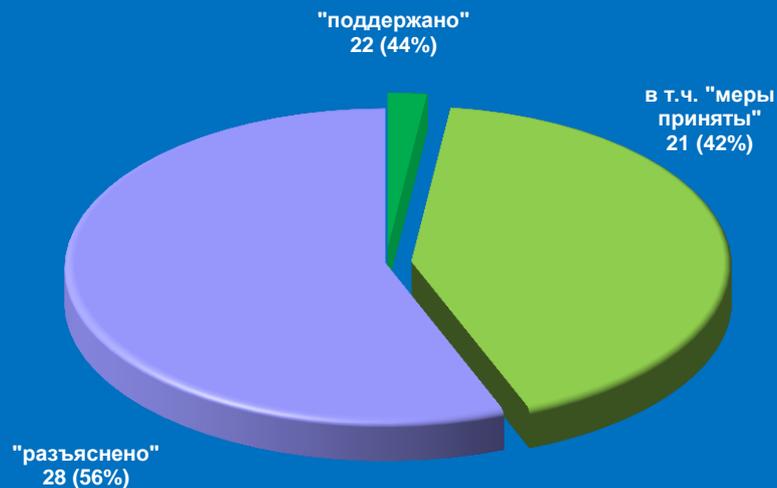


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в августе 2017 года

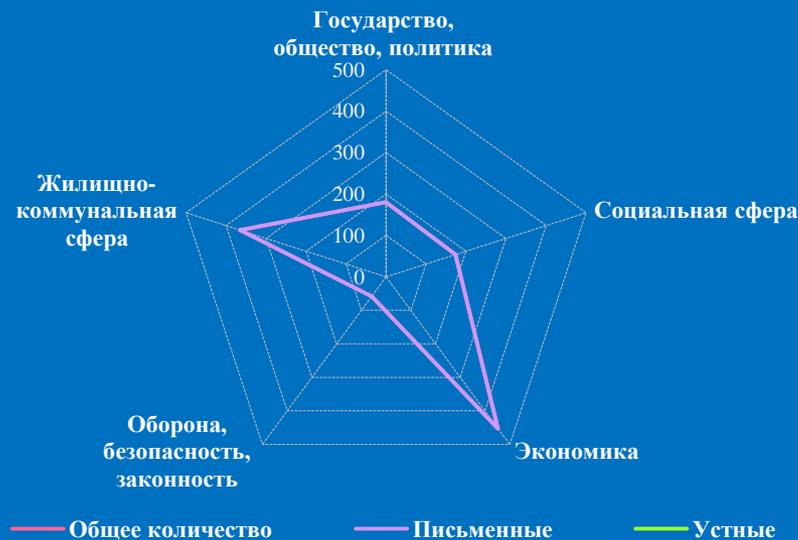
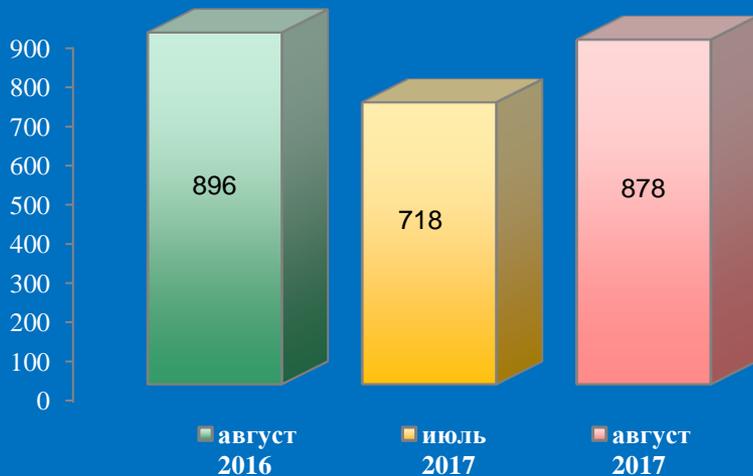
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

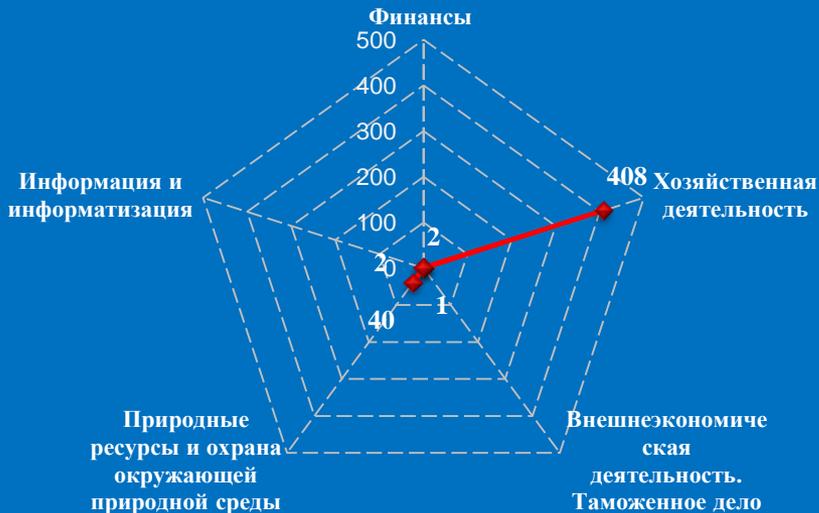


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в августе 2017 года

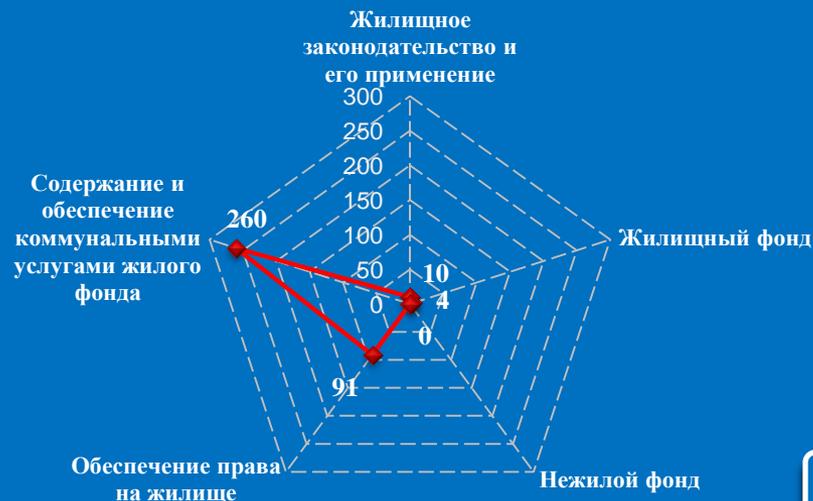


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

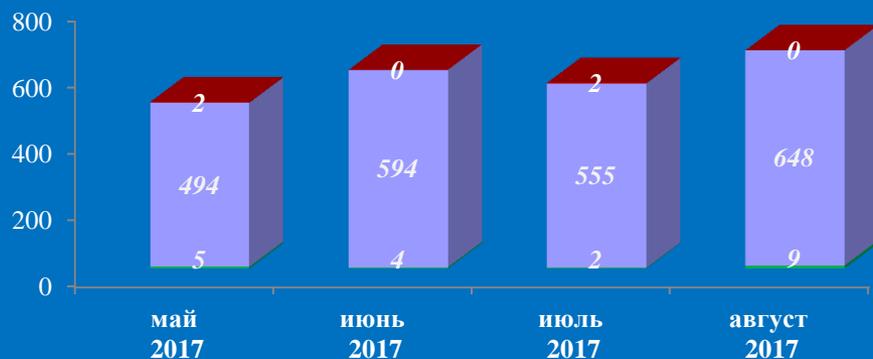


Жилищно-коммунальная сфера

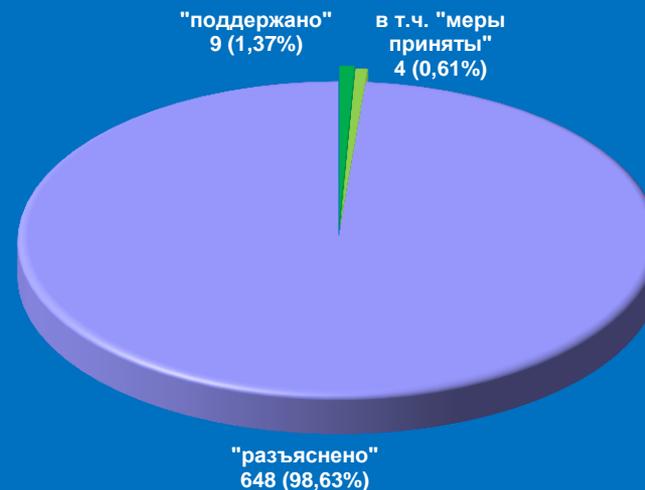


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в августе 2017 года

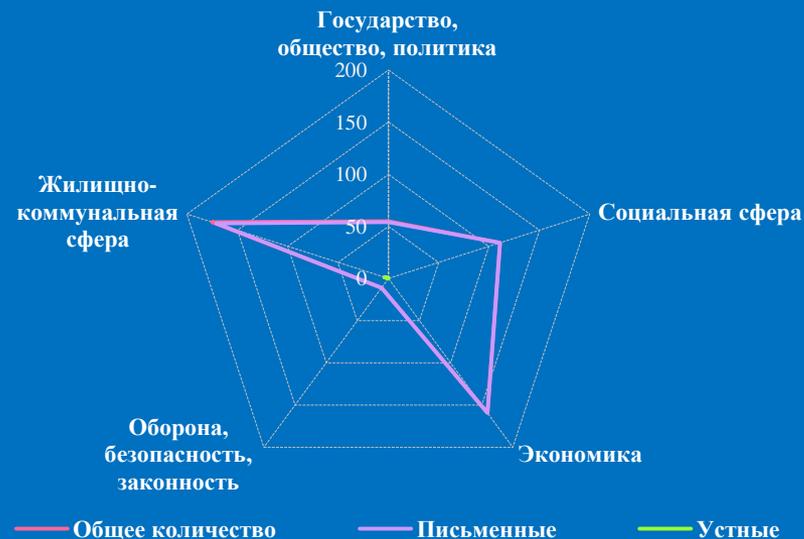
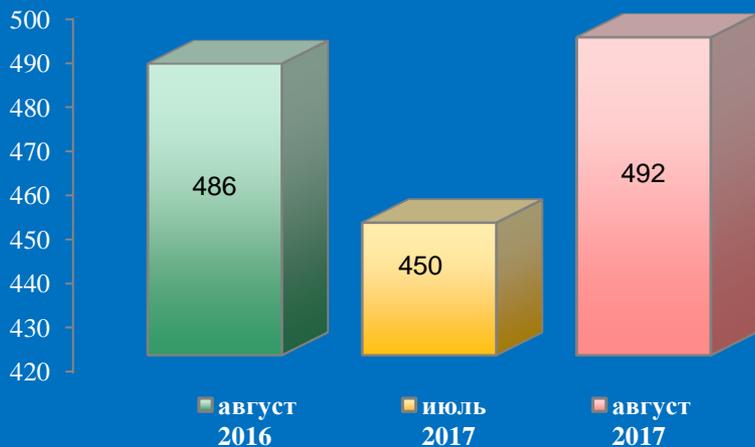
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

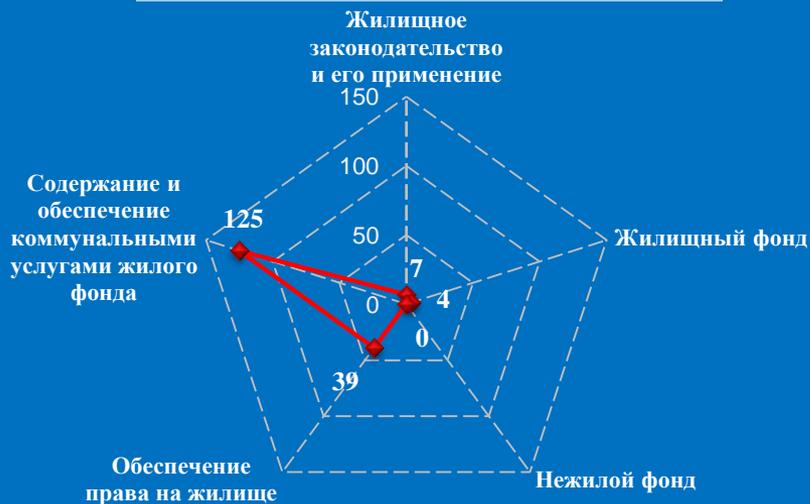


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в августе 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

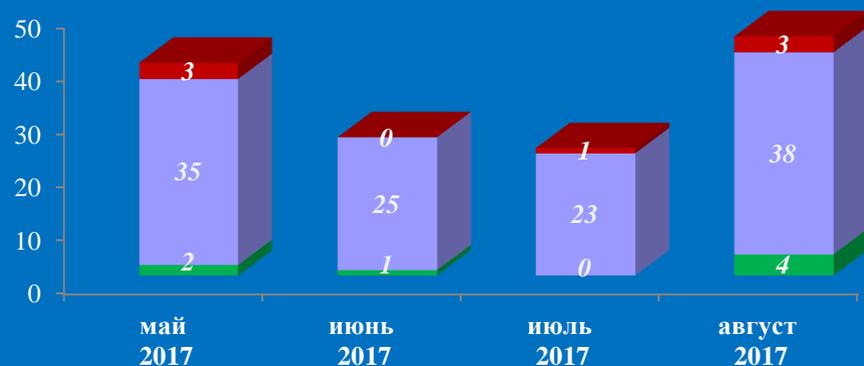


Экономика

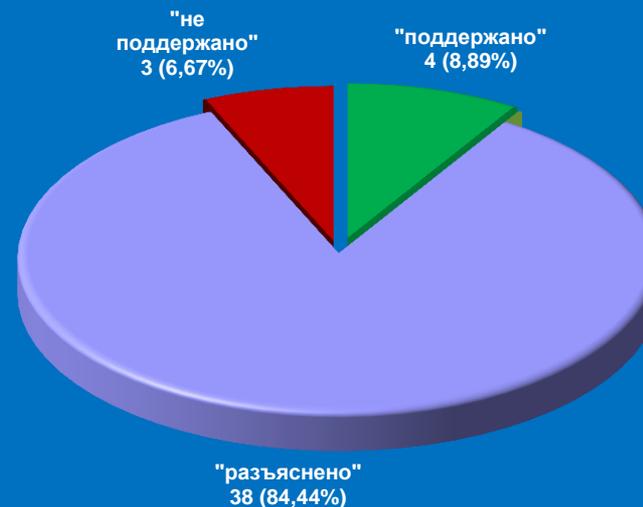


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в августе 2017 года

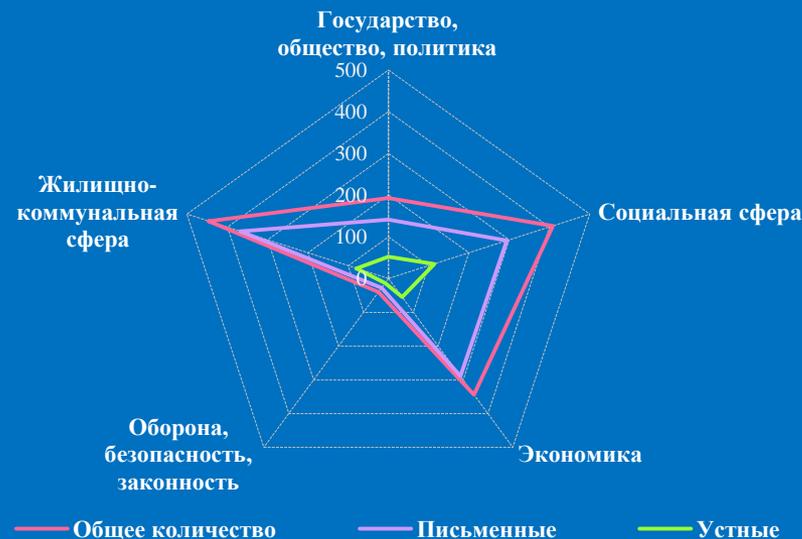
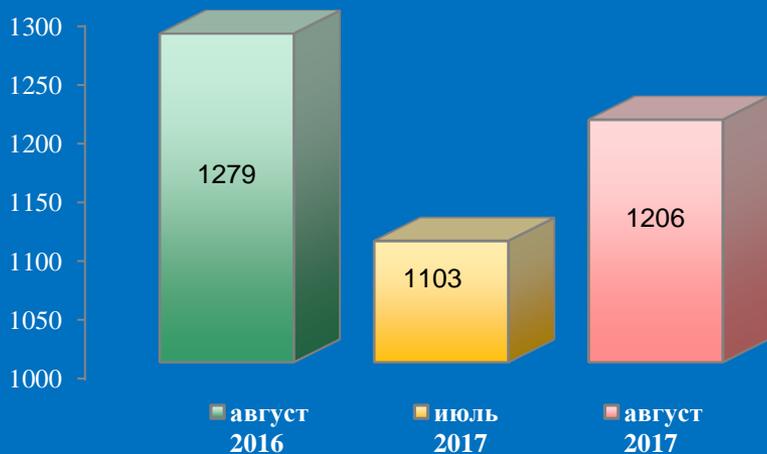
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

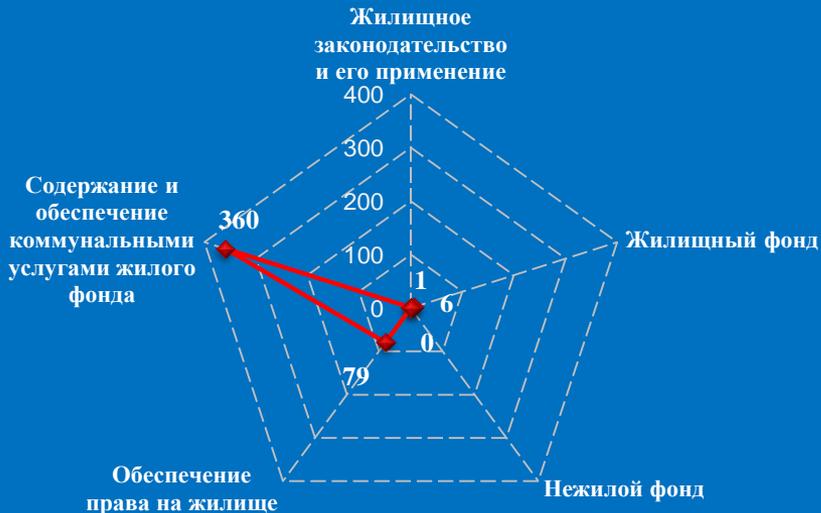


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в августе 2017 года

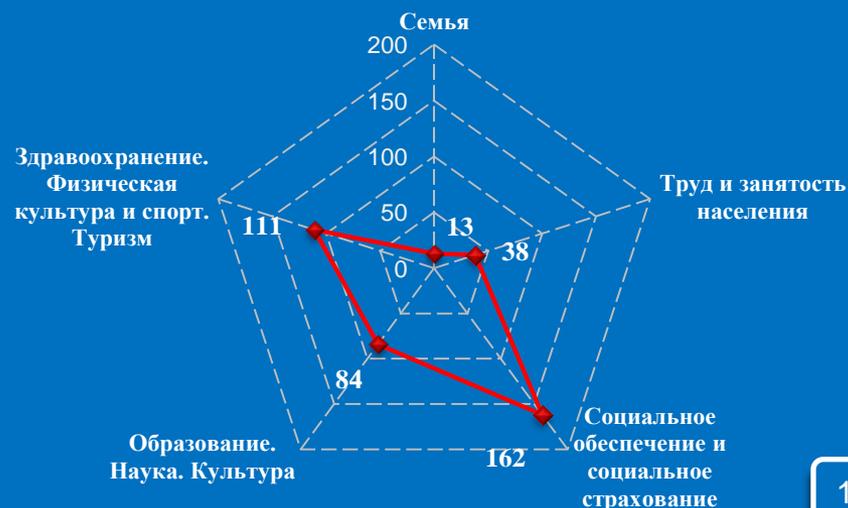


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

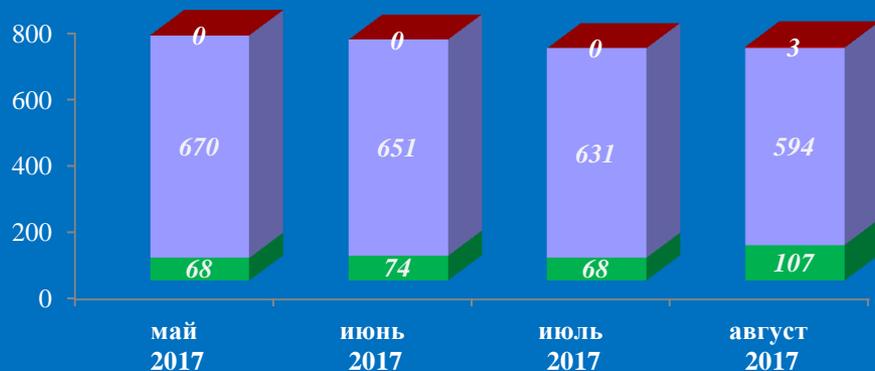


Социальная сфера

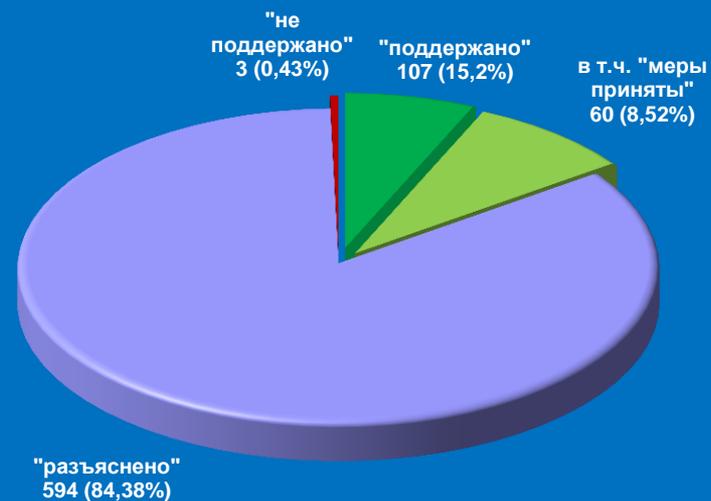


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в августе 2017 года

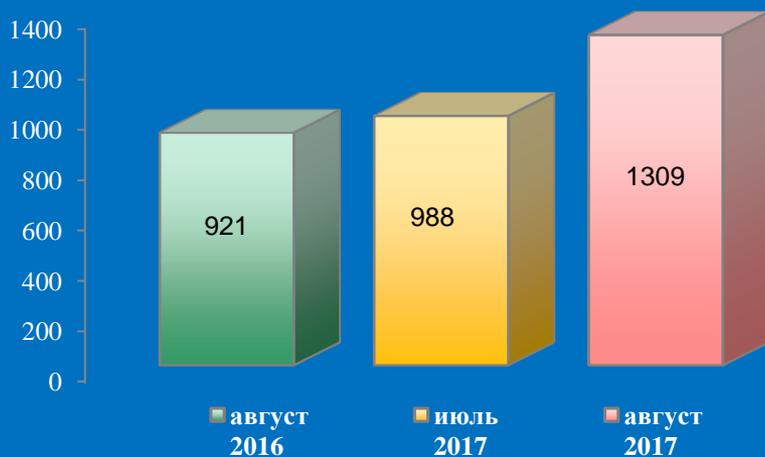
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

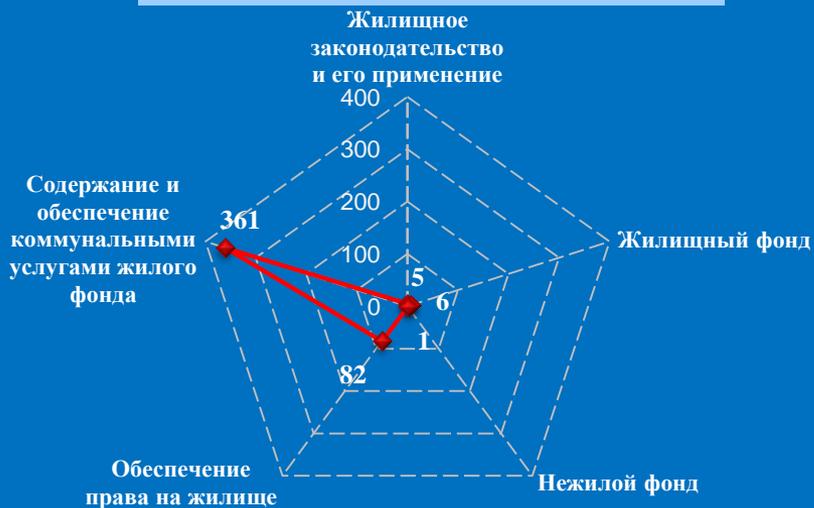


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в августе 2017 года

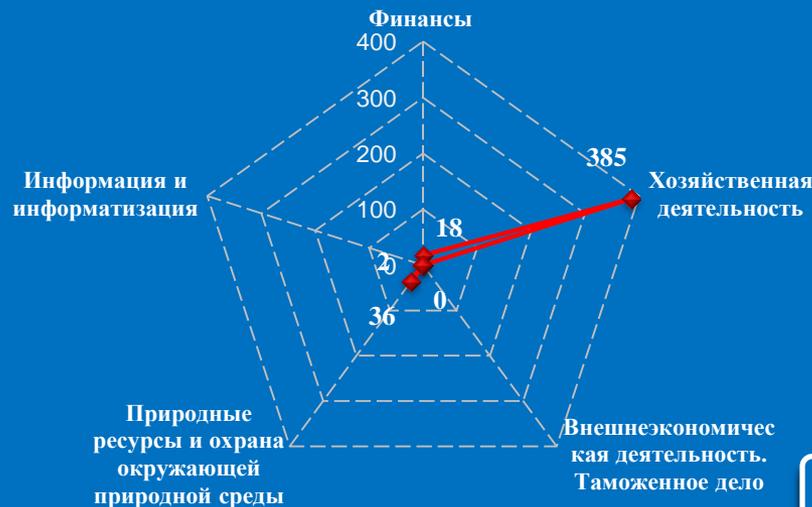


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

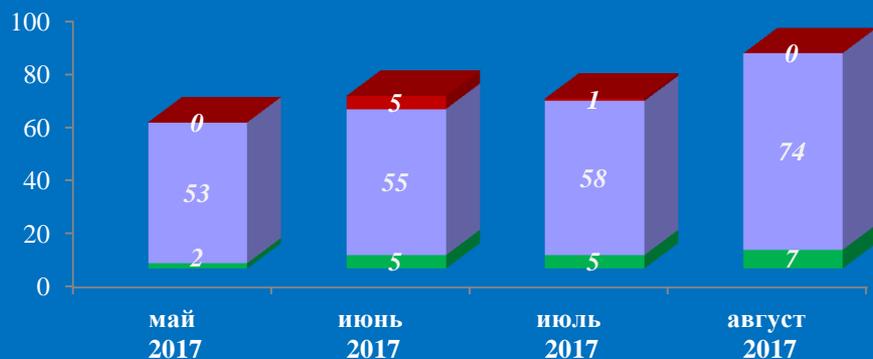


Экономика

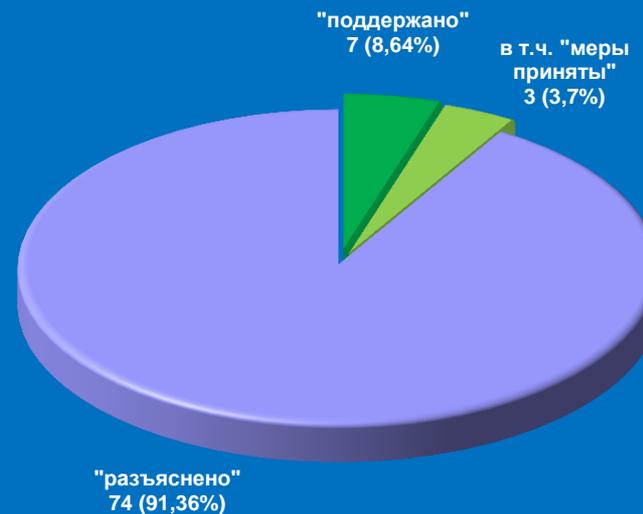


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в августе 2017 года

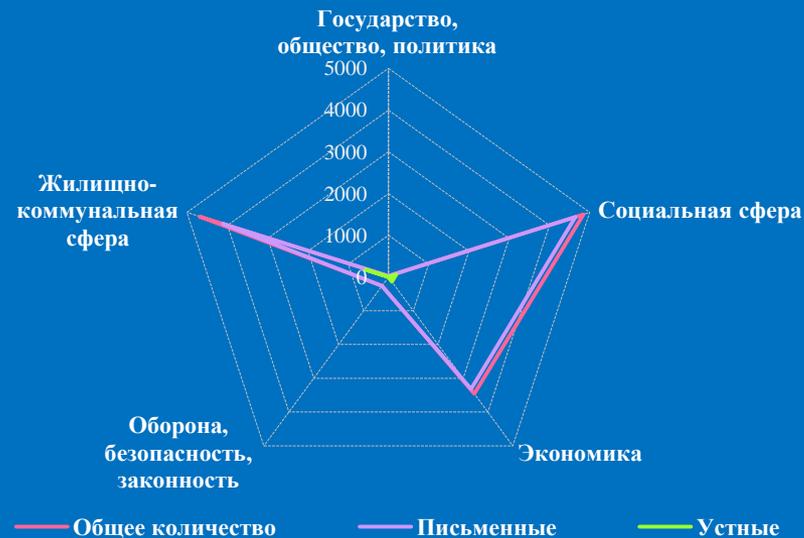
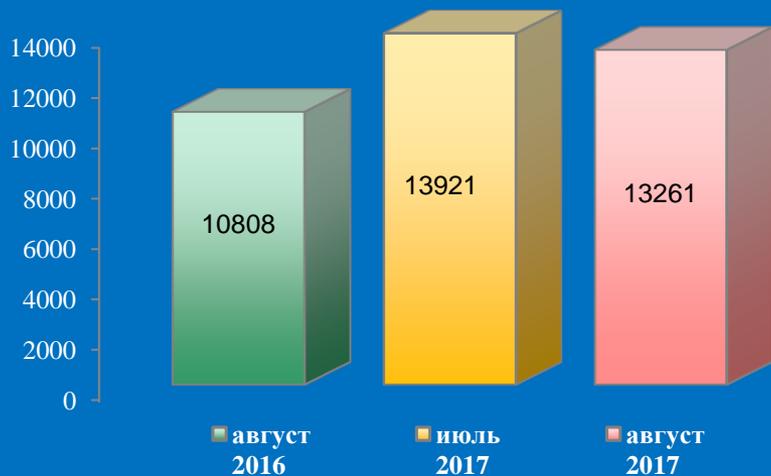
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

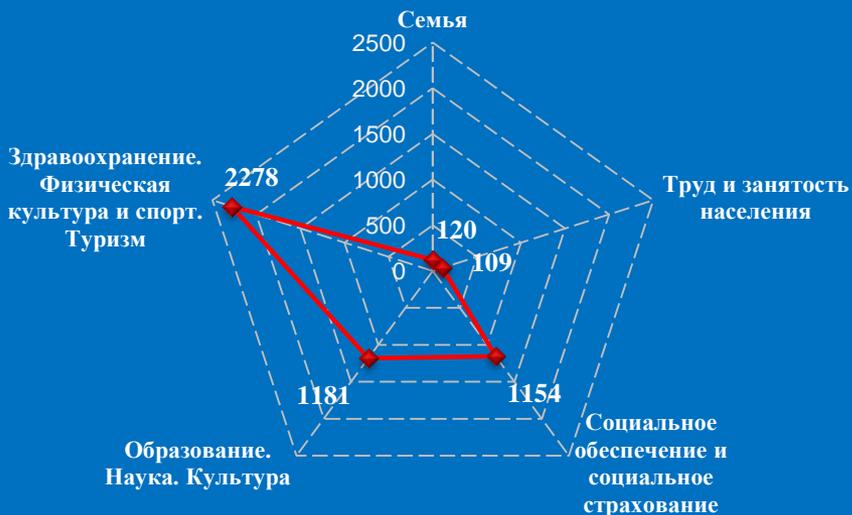


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в августе 2017 года

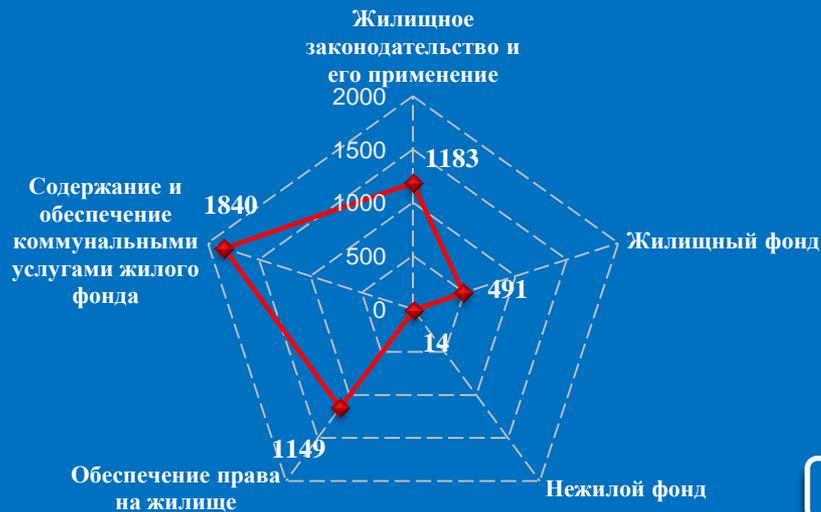


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

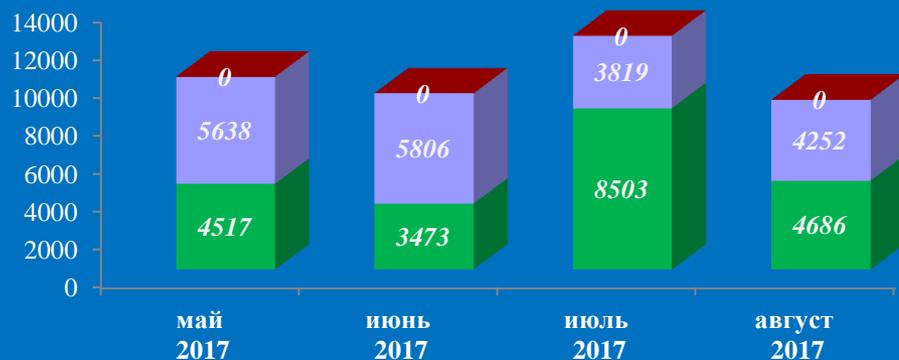


Жилищно-коммунальная сфера

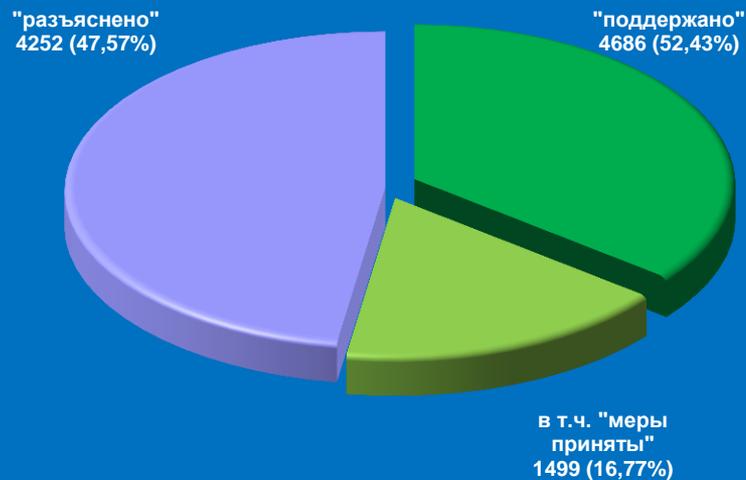


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в августе 2017 года

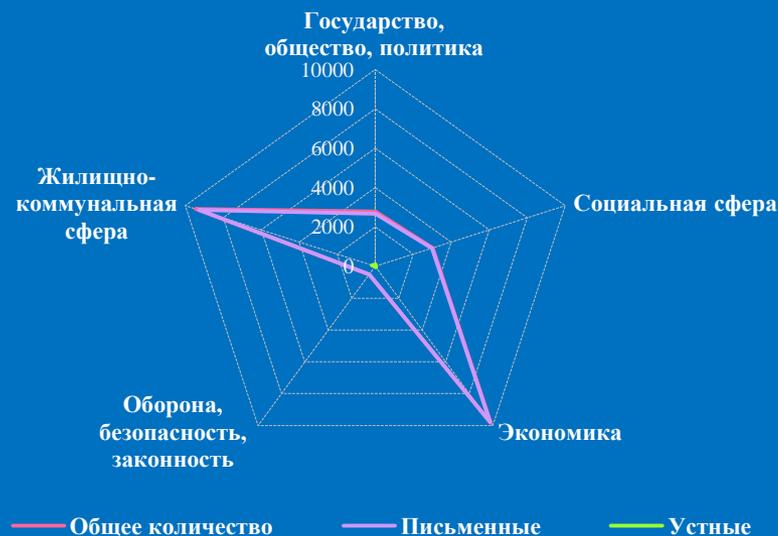
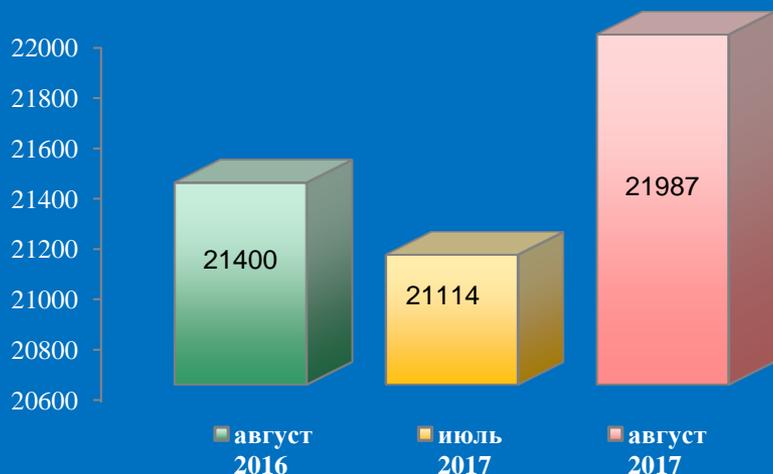
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в августе 2017 года

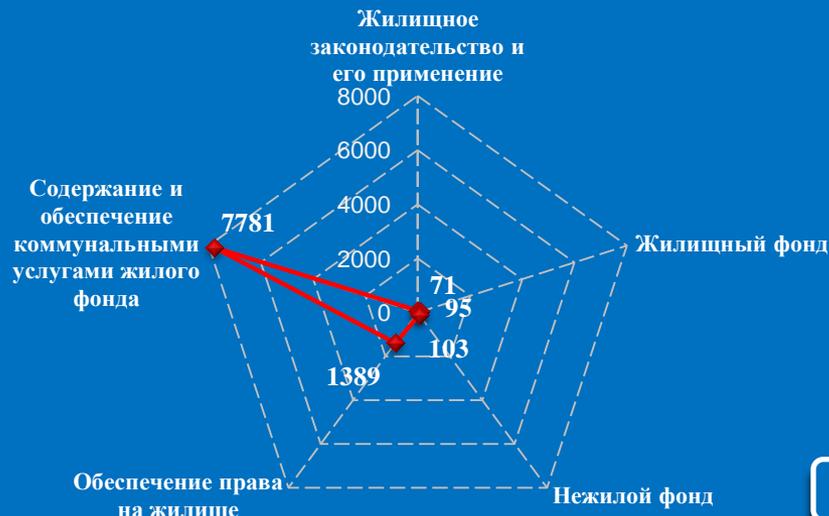


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в августе 2017 года

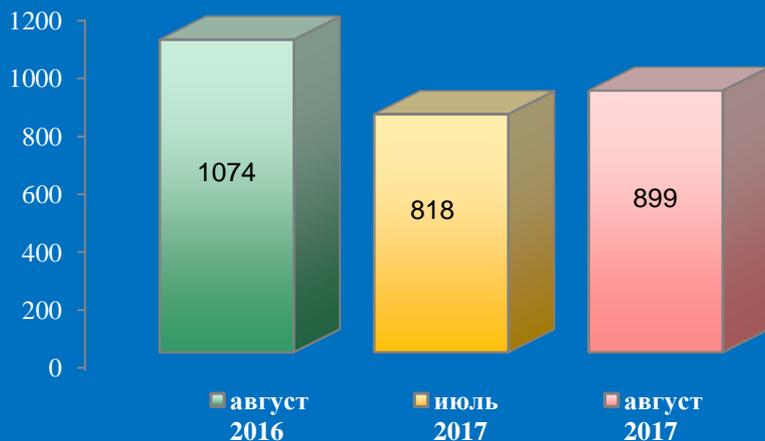
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

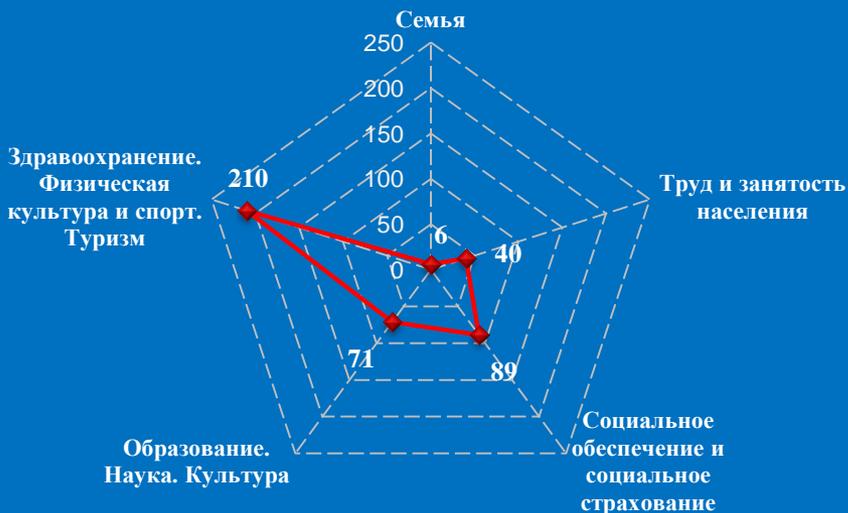


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в августе 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

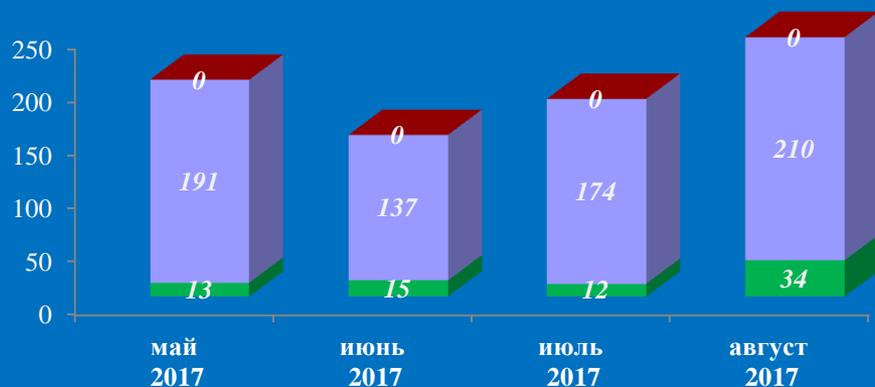


Экономика

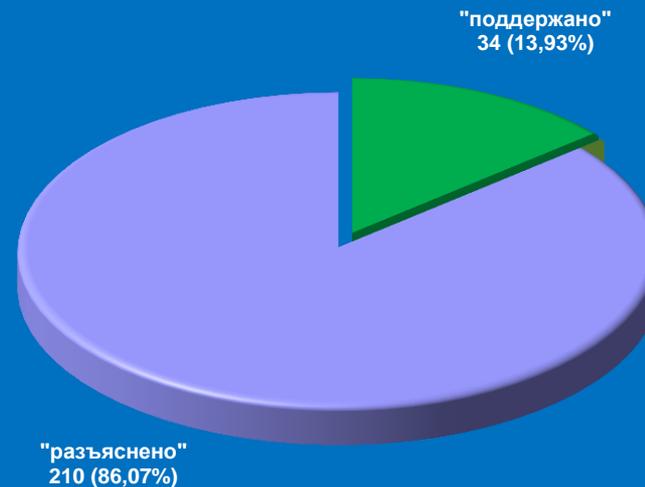


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в августе 2017 года

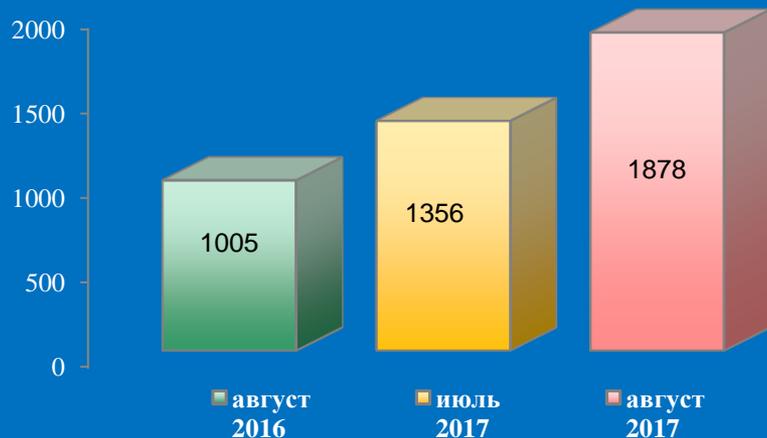
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

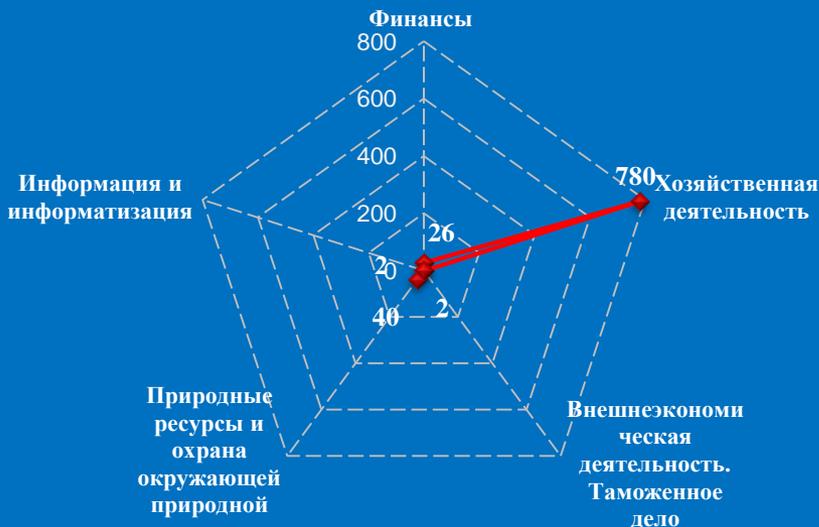


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в августе 2017 года

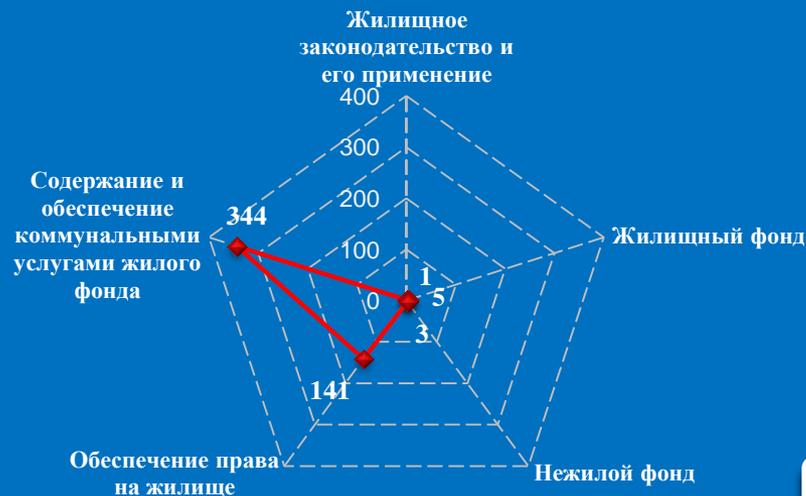


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

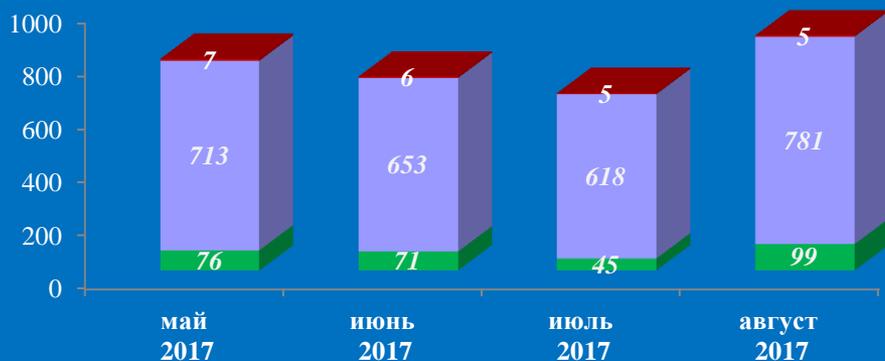


Жилищно-коммунальная сфера

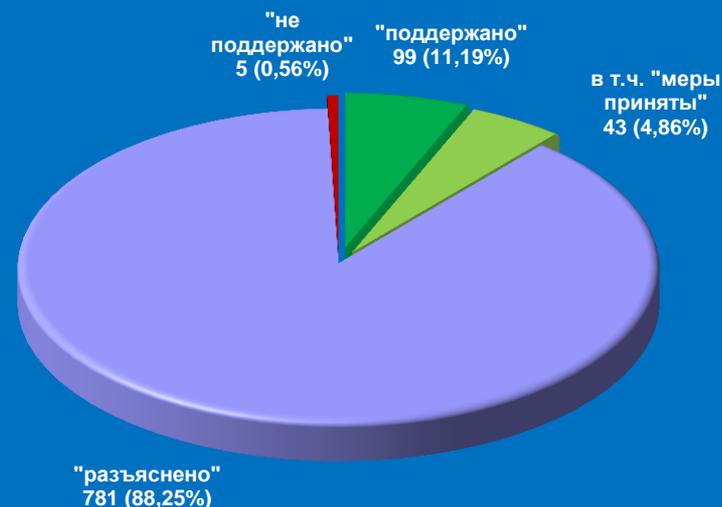


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в августе 2017 года

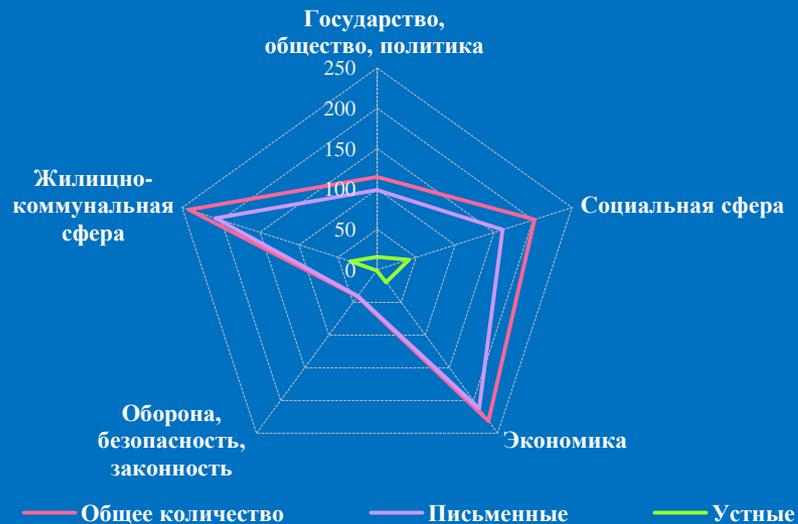
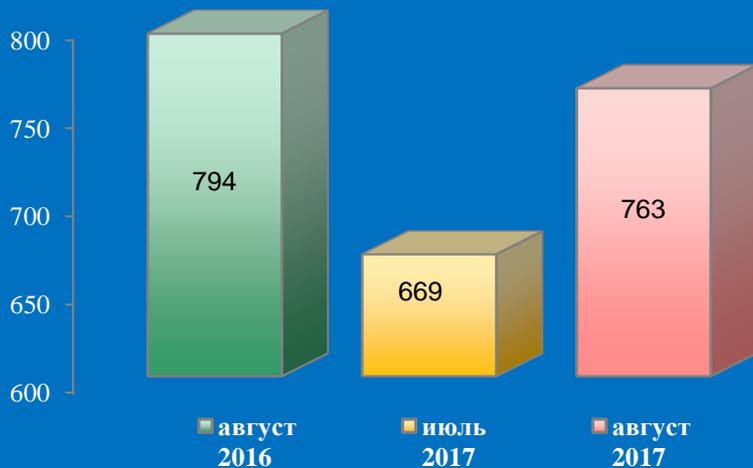
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

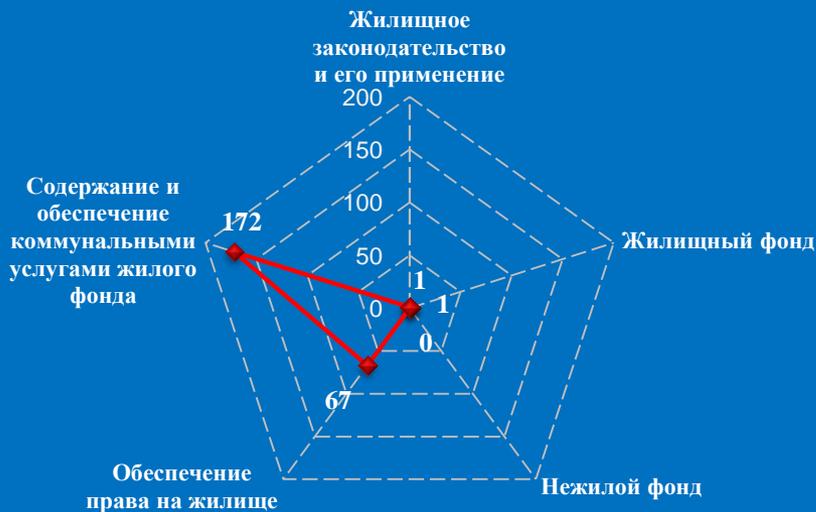


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в августе 2017 года

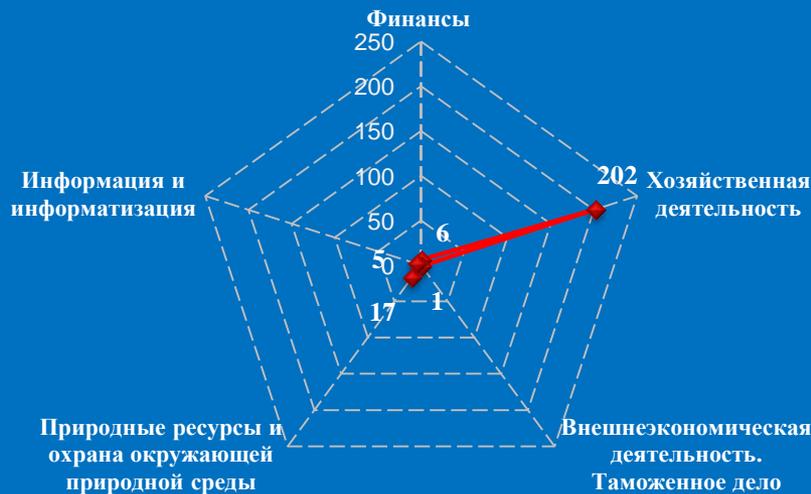


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

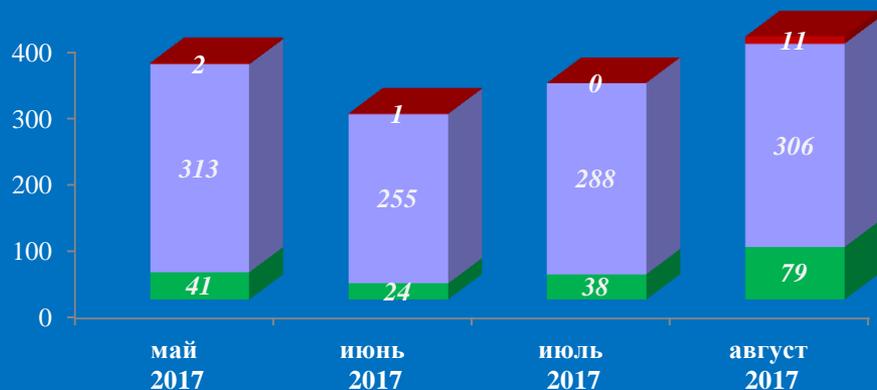


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в августе 2017 года

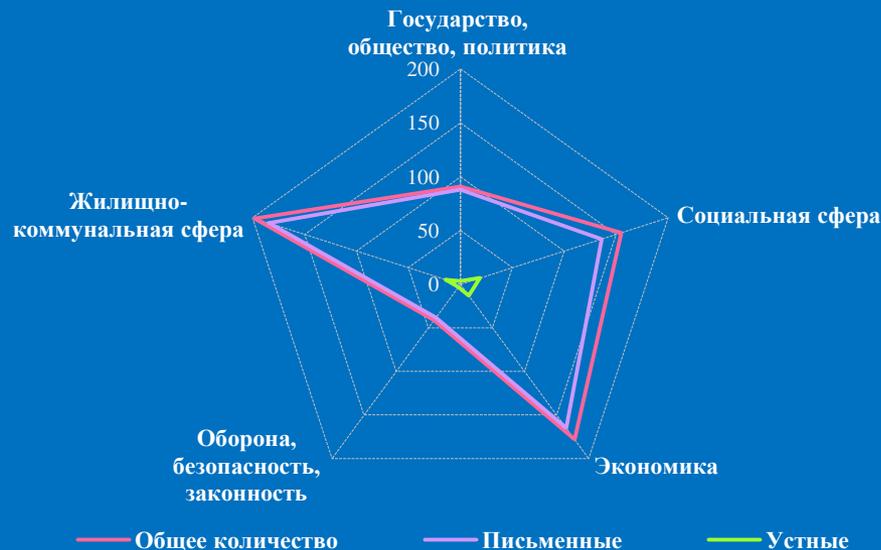
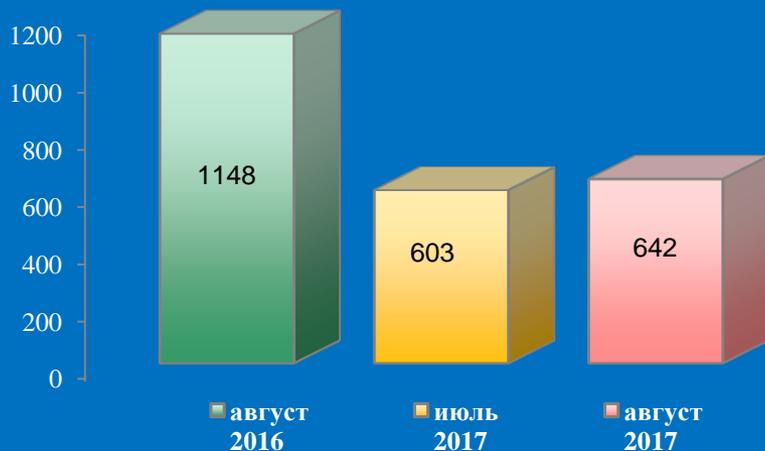
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

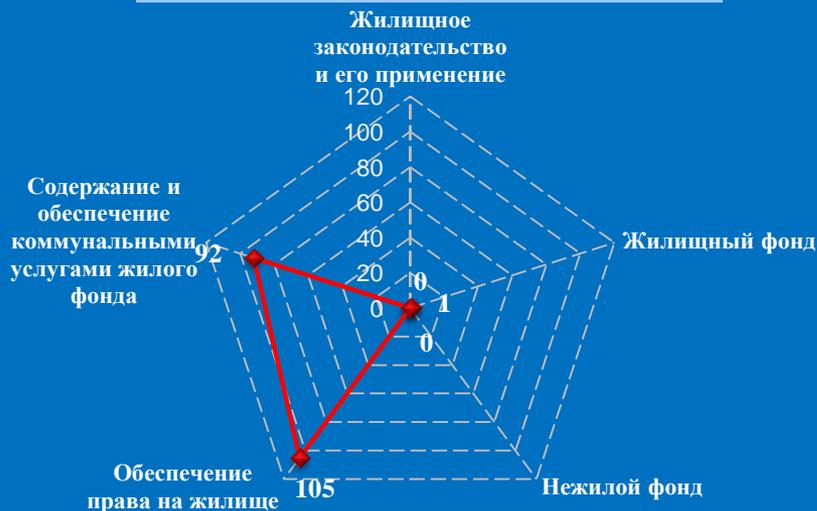


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в августе 2017 года

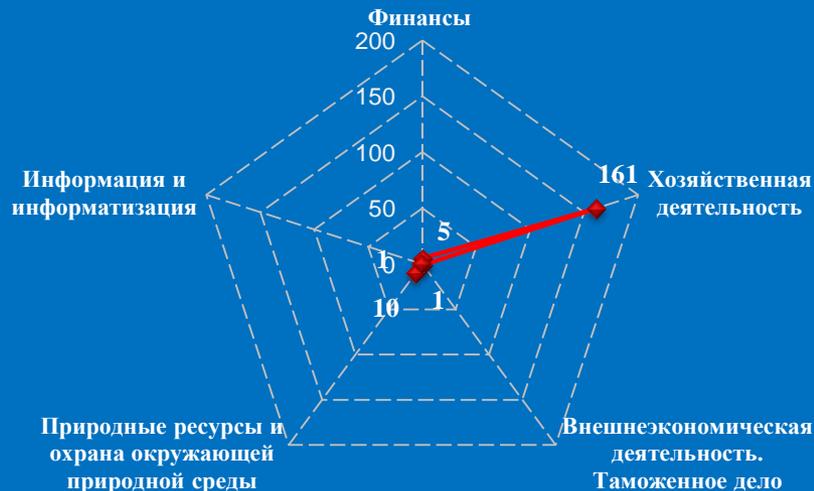


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

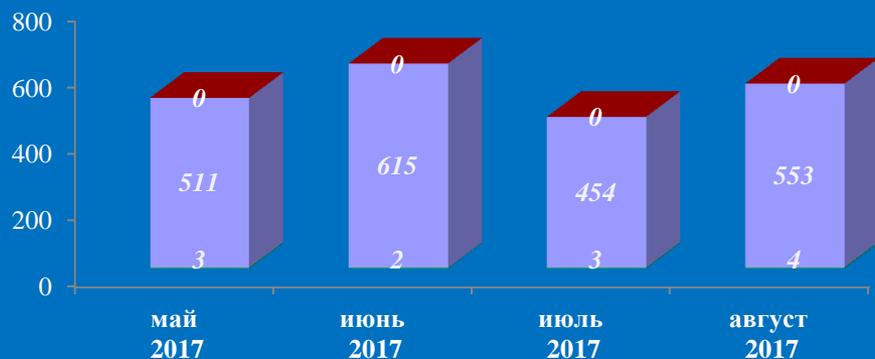


Экономика

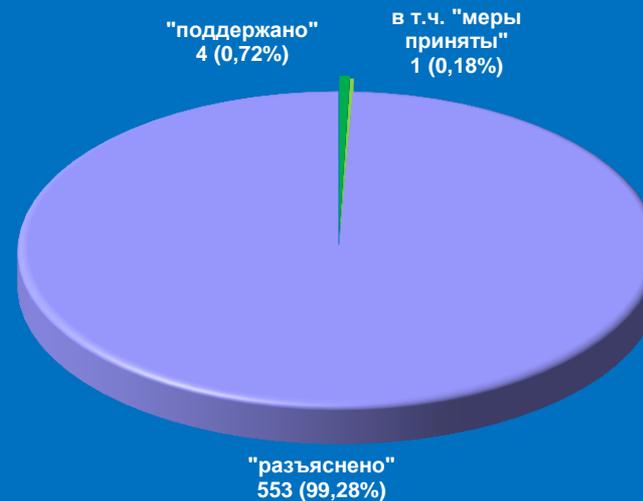


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в августе 2017 года

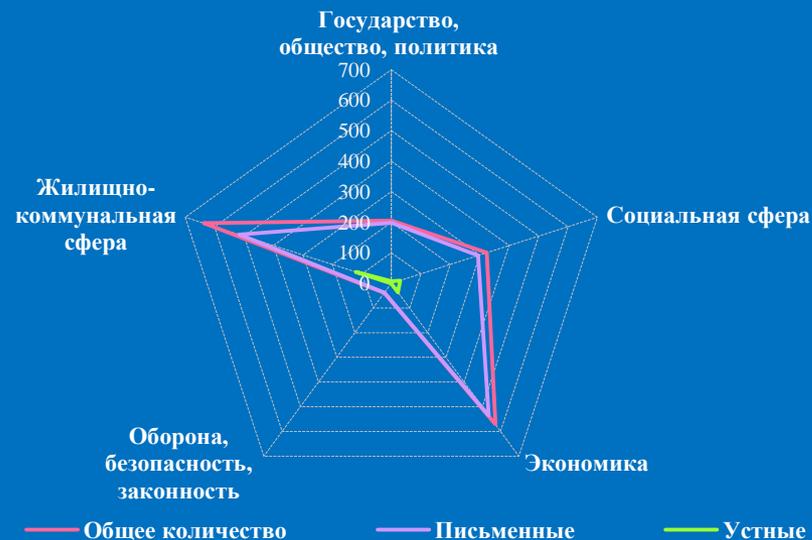
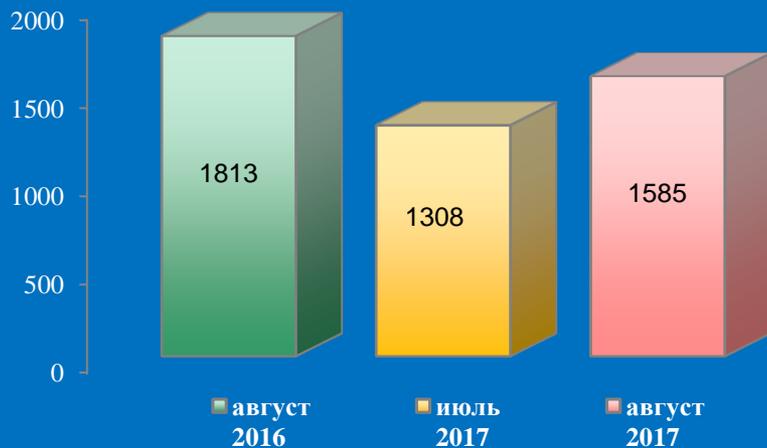
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

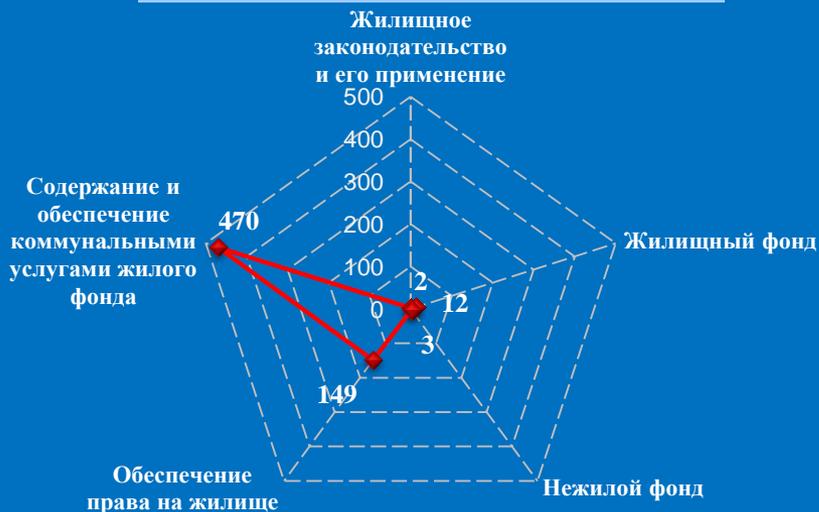


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в августе 2017 года

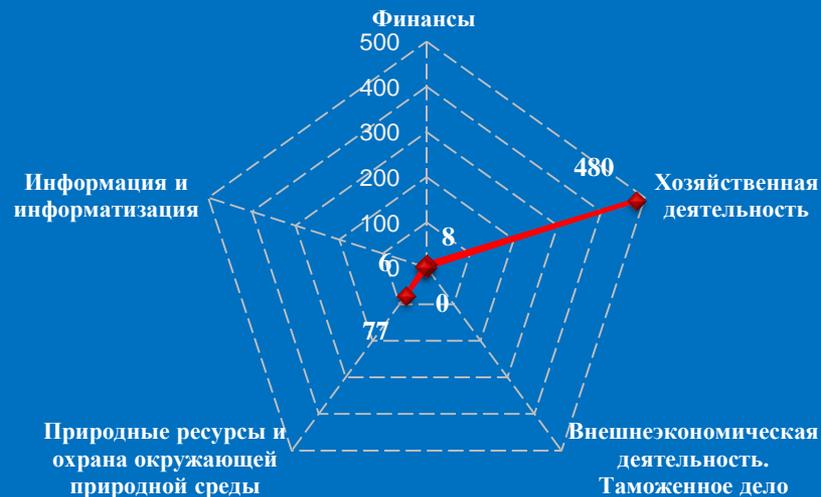


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

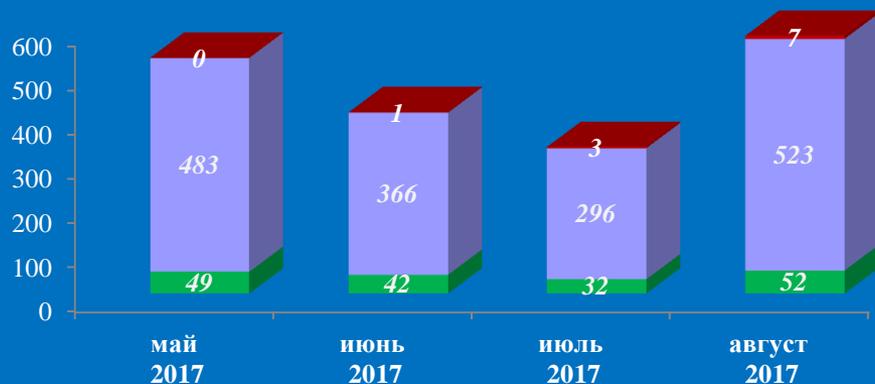


Экономика

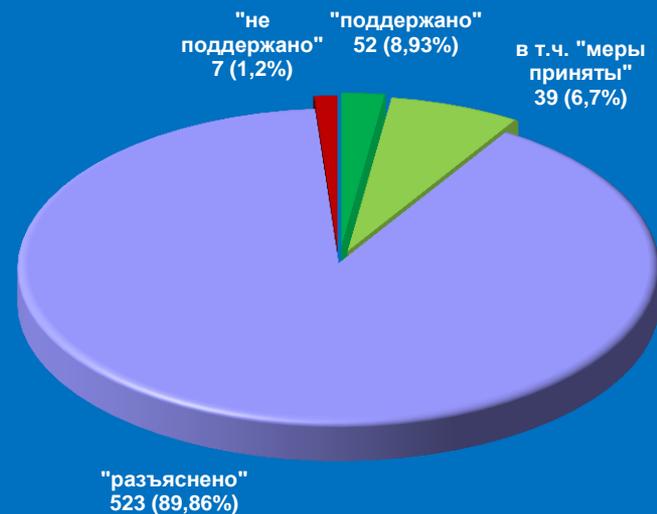


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в августе 2017 года

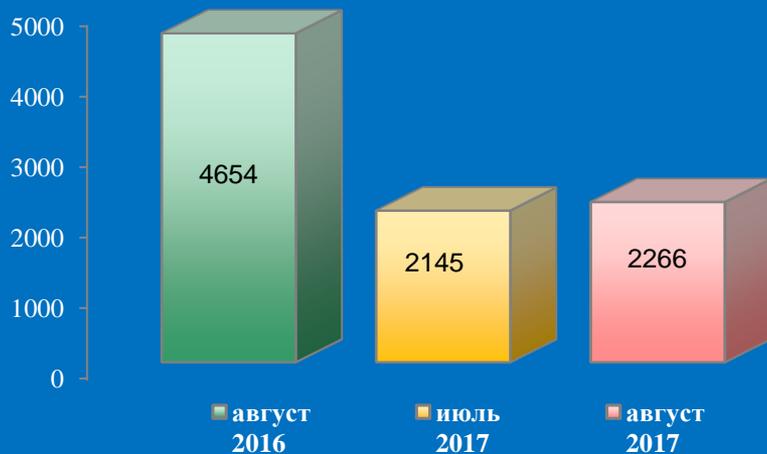
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

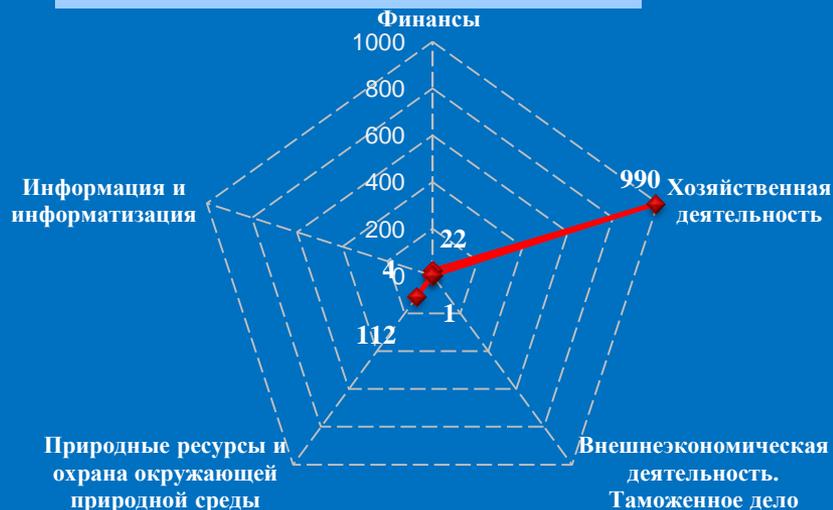


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в августе 2017 года

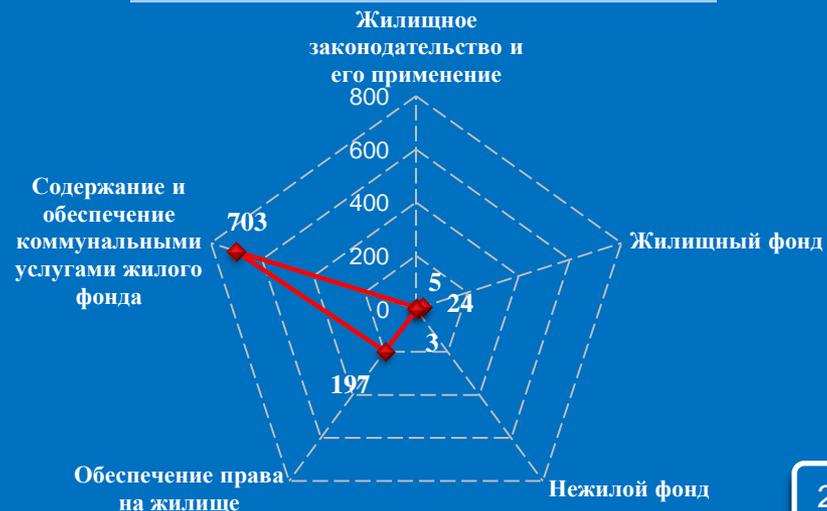


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

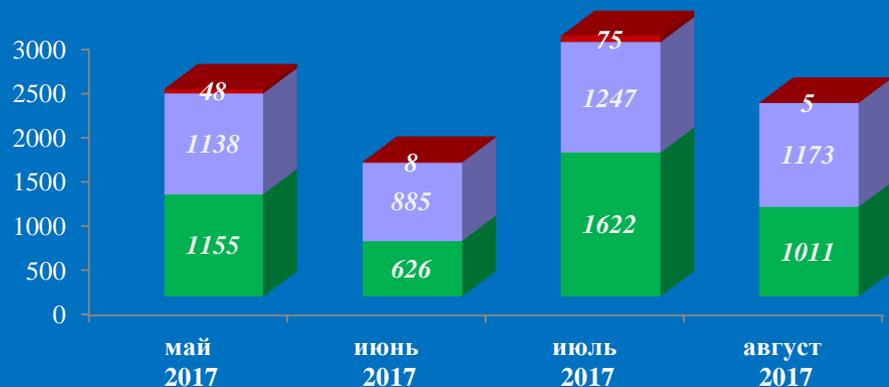


Жилищно-коммунальная сфера

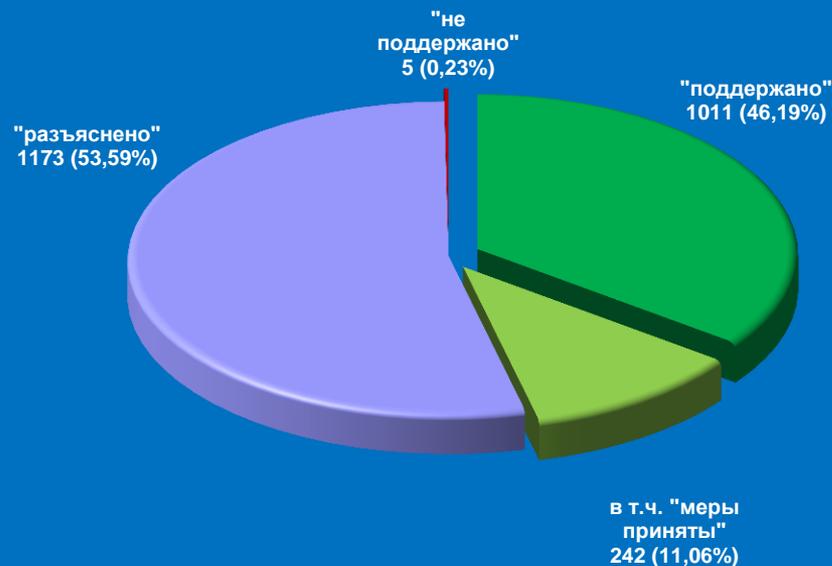


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в августе 2017 года

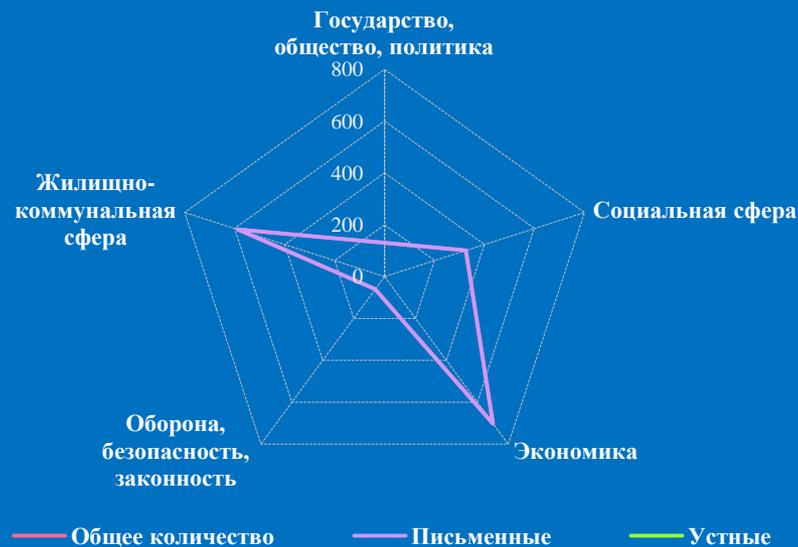
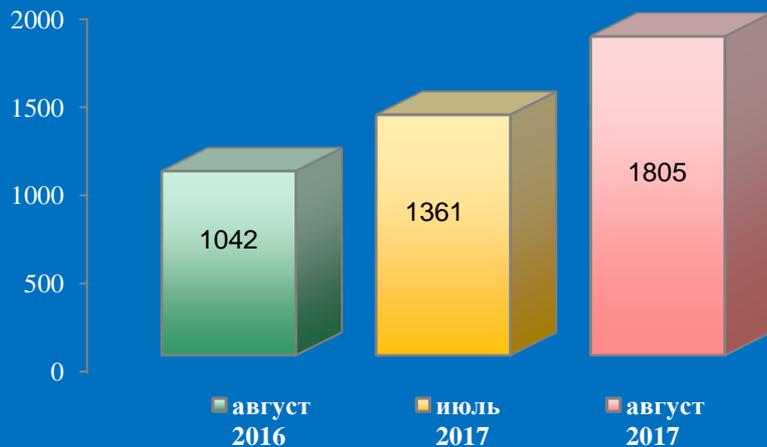
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

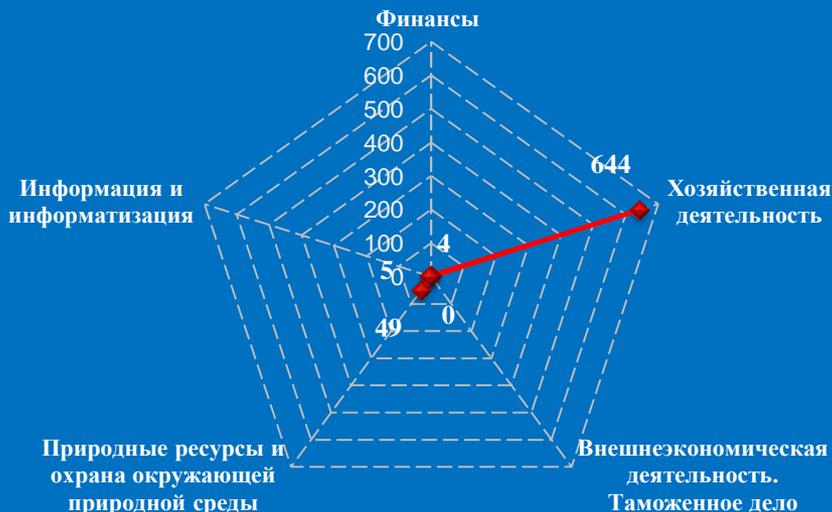


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в августе 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

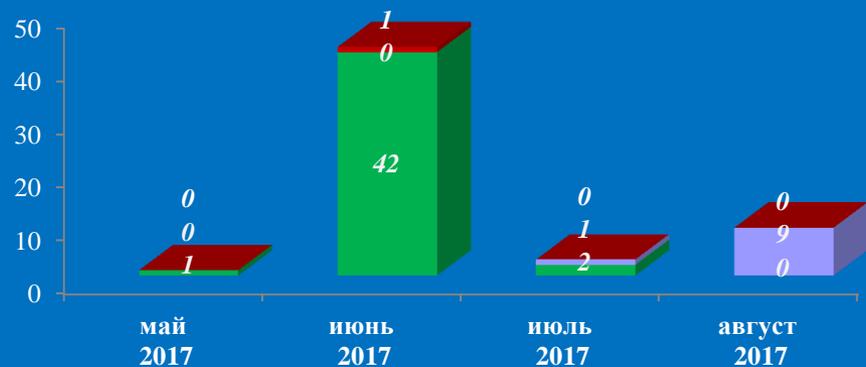


Жилищно-коммунальная сфера

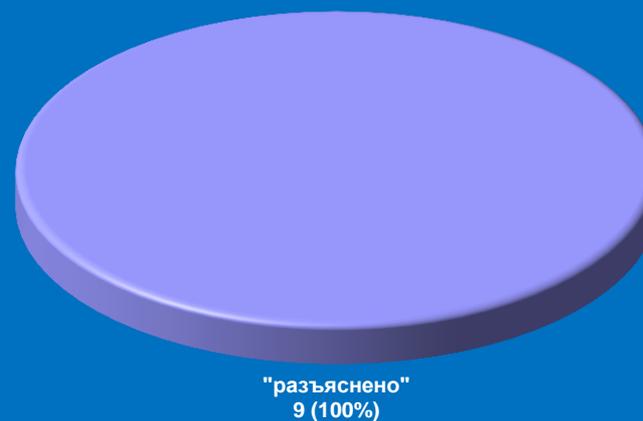


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в августе 2017 года

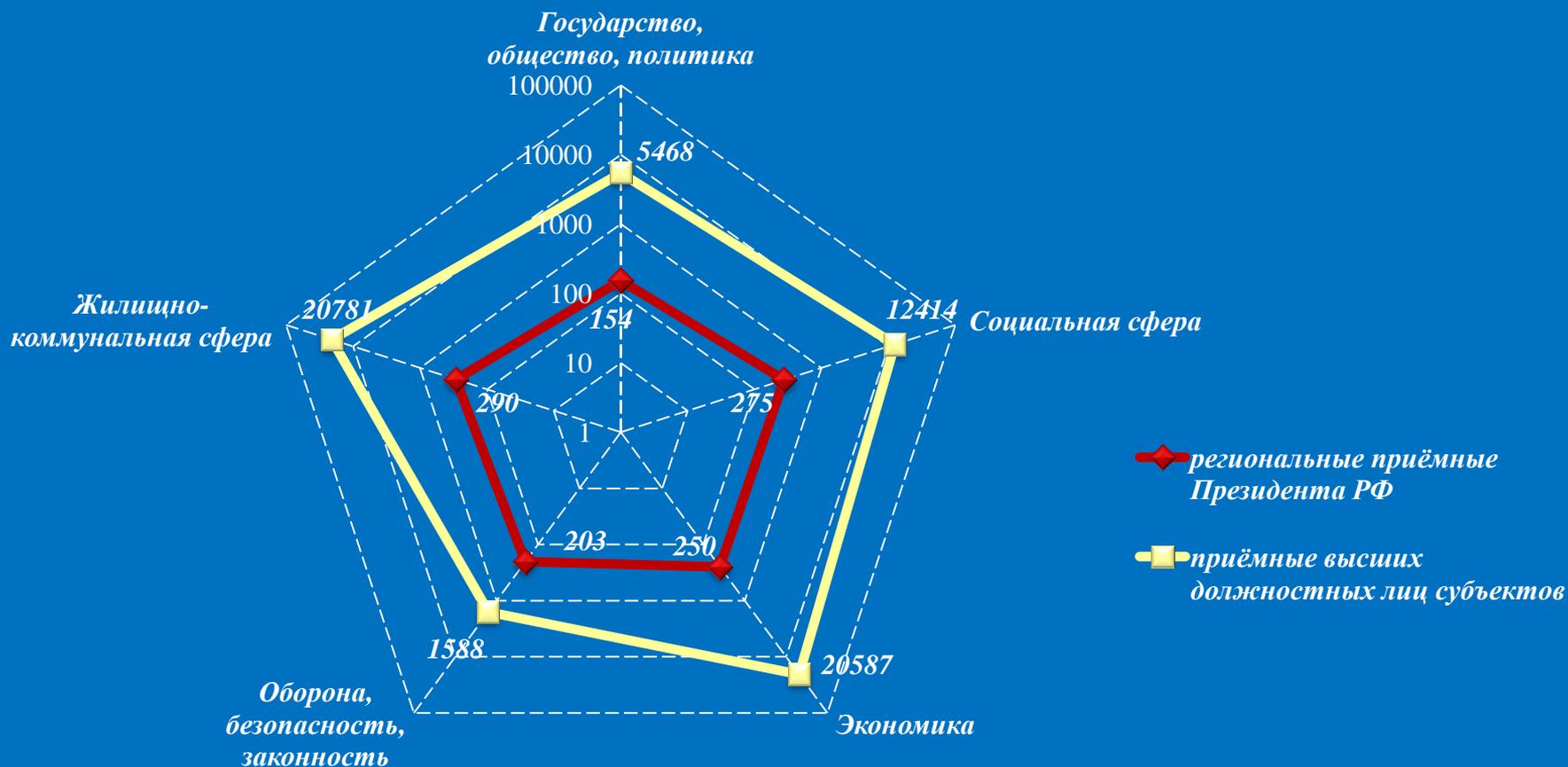
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

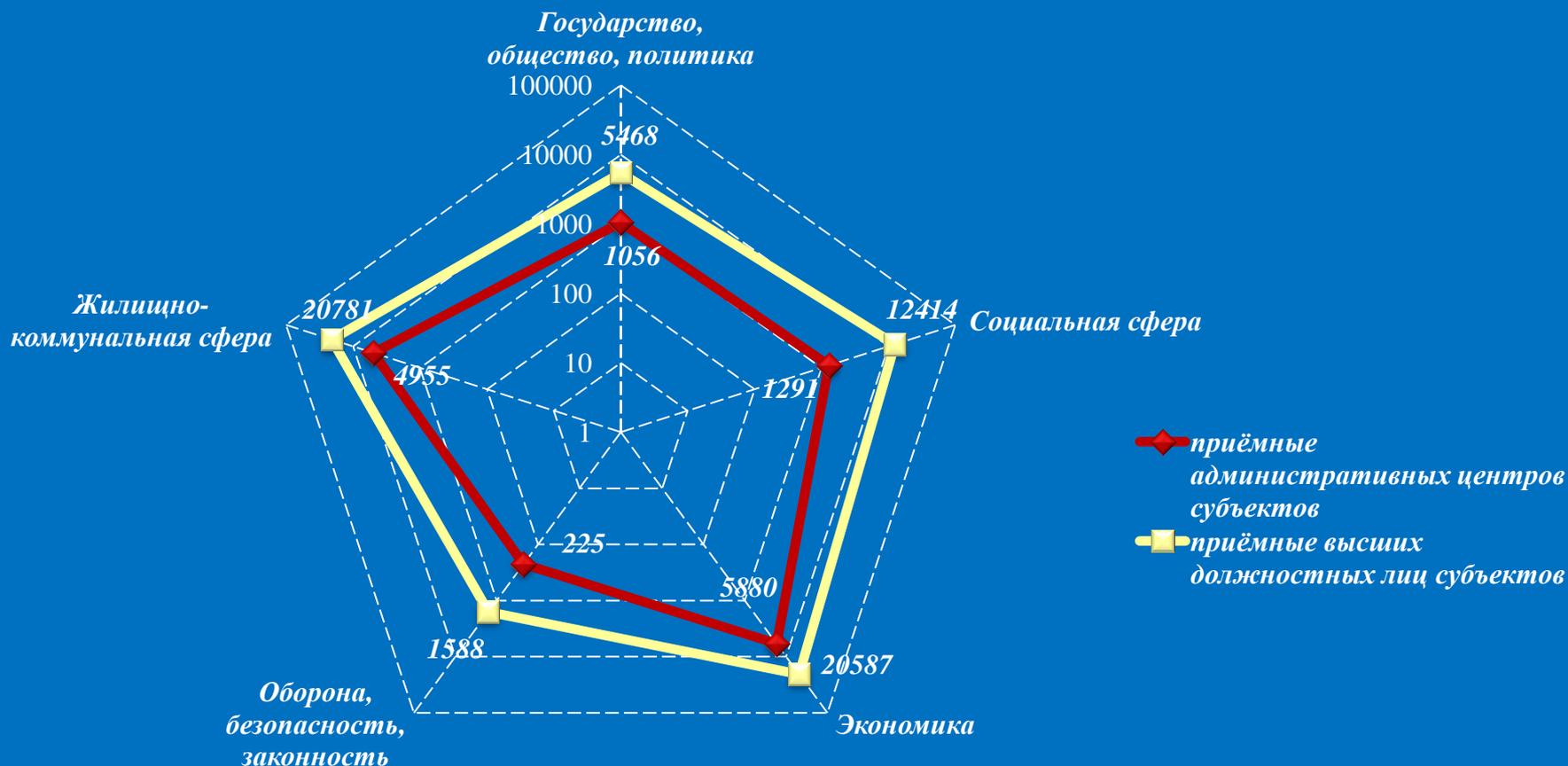


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года

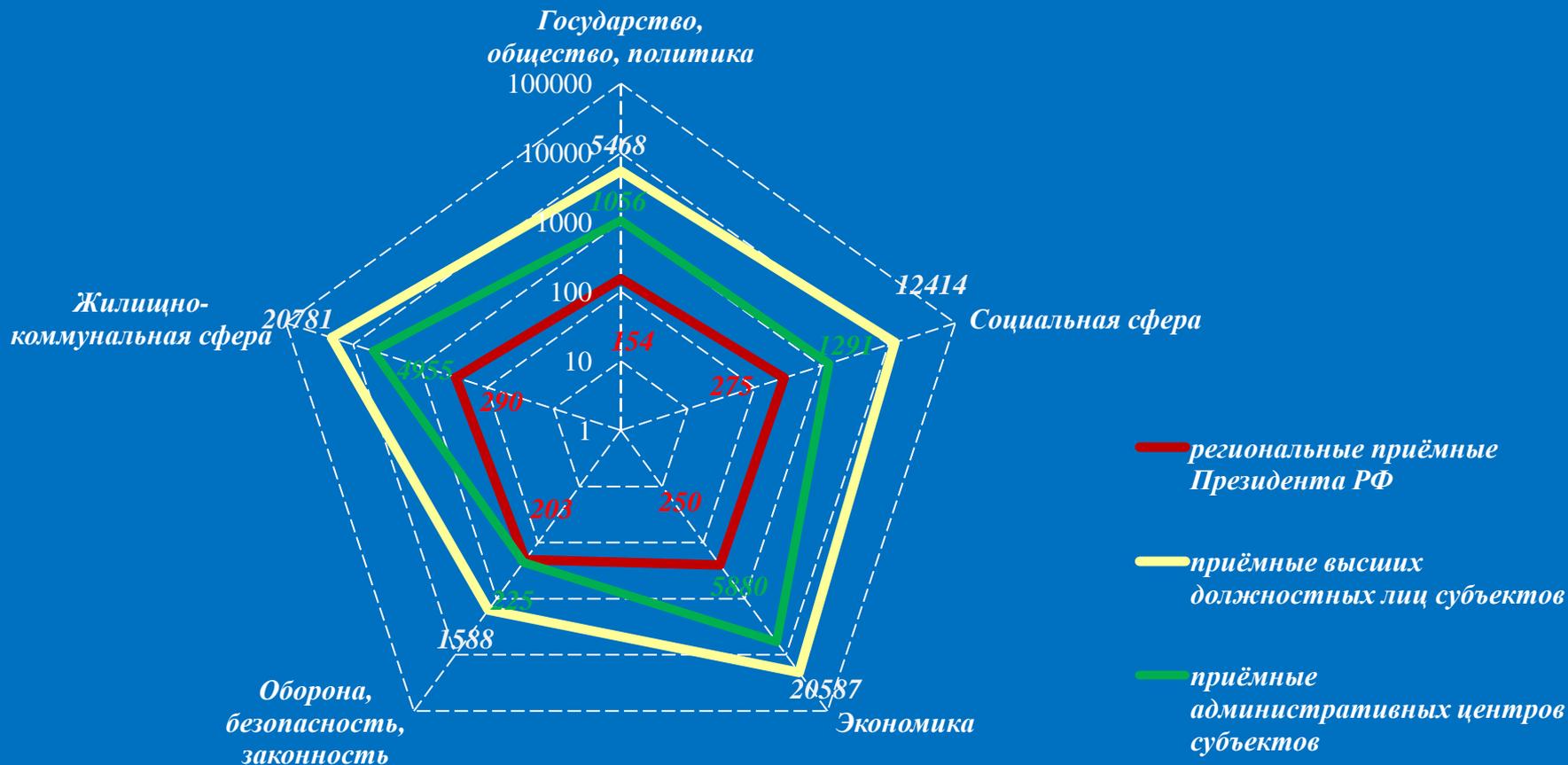


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



Логарифмическая шкала

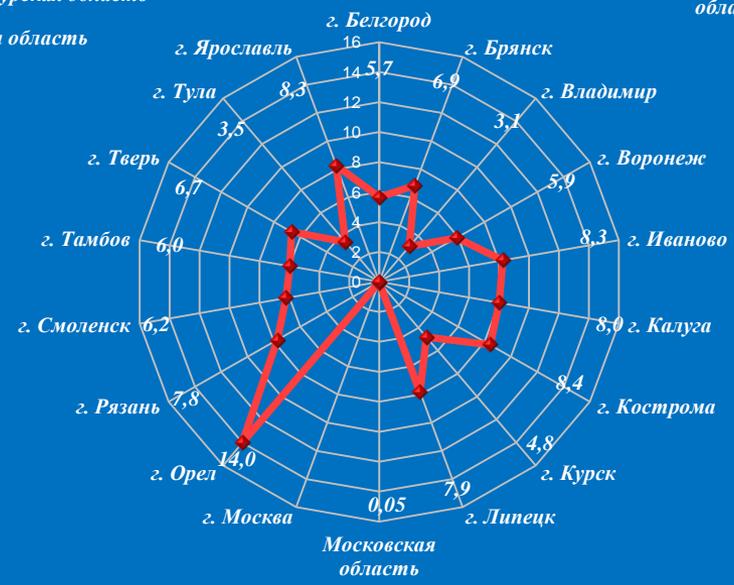
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



Региональные приёмные Президента РФ



Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2017 года



Основные итоги.

1. В августе 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1107 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 487 обращений в письменной (43,99 процента) и 620 обращений в устной форме (56,01 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в августе 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,27 раза, что также выше соответствующего показателя июля 2017 года, когда превышение было в 1,15 раза.

В августе количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с июлем 2017 года на 5, что составляет 0,45 процента

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в августе 2017 года по сравнению с июлем 2017 года отмечается в 9 субъектах Центрального федерального округа: в Тверской, Курской, Белгородской, Рязанской, Ярославской, Калужской, Ивановской, Костромской и Московской областях.

В августе 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 174 вопроса и «5.4 Обеспечение права на жилище» 55 вопросов.

По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 135 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 52 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 166 вопросов. Тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 120 вопросов и «4.4 Правосудие» 34 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 72 вопроса и «1.2 Основы государственного управления» 60 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 290 вопросов (24,74 процента), в том числе: Тверская область-54, Белгородская область-30, Владимирская область-27, Смоленская область-26, Тамбовская и Курская-22. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 275 вопросов (23,46 процента), в том числе: Владимирская область-44, Воронежская область-36, Курская область-34, Тверская область-23, Смоленская и Липецкая-19. На третьем месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 250 вопросов (21,33 процента), в том числе: Тверская область-33, Воронежская область-24, Курская и Ярославская-23, Костромская и Липецкая-20. На четвертом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 203 вопроса (17,32 процента), в том числе: Владимирская область-31, Белгородская область-22, Ярославская область-21, Курская область-19, Калужская область-15, Костромская область-14.

На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 154 вопроса (13,15 процента), в том числе: Воронежская область-32, Тверская область-29, Ярославская область-23, Калужская область-16.

5. Общие показатели обращений граждан в августе 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа.



Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах Центрального округа из 18 (в Владимирской, Костромской, Ивановской, Тверской, Смоленской, Белгородской, Тамбовской областях) превысили значения от 24 до 40 процентов. «2. Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Рязанской, Смоленской, Липецкой, Воронежской, Курской, Тамбовской, Московской, Владимирской областях) превысили значения от 23 до 42 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» в 11 субъектах (в Курской, Тверской, Смоленской, Ярославской, Костромской, Липецкой, Орловской, Рязанской, Брянской, Ивановской, Московской областях) превысили значения от 21 до 39 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 11 субъектах (в Курской, Липецкой, Костромской, Ярославской, Калужской, Тульской, Рязанской, Белгородской, Орловской, Владимирской, Брянской областях) превысили значения от 17 до 35 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 5 субъектах (в Тверской, Ярославской, Калужской, Воронежской, Тульской областях) показатели которых превысили значения от 13 до 30 процентов.

6. В августе 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 12950 обращения, в том числе 12084 обращения в письменной (93,31 процента) и 866 обращений в устной форме (6,69 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в августе 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 13,95 раза, что также выше соответствующего показателя июля 2017 года, когда превышение было в 12,00 раза.

В августе 2017 года по сравнению с июлем 2017 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 1780 обращений, что составляет 15,94 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 1773(17,20 процента) и на 7(0,81 процента) обращение соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в августе 2017 года, увеличились по сравнению с июлем 2017 года по всем тематическим разделам на 1764.



7. Авторы активно откликнулись на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 5339 вопросов (90,80 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3258 вопросов (65,75 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 465 вопросов (36,02 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 452 вопроса (35,01 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 552 вопроса (52,27 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 353 вопроса (33,43 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 175 вопросов (77,78 процента).



9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5880 вопросов (43,86 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 736, Ярославль - 705, Тверь - 586, Рязань - 492, Брянск - 448, Калуга - 447, Орел - 422, Смоленск - 371.

На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -4955 вопросов (36,96 процента)), в том числе в городах: Иваново - 566, Тула - 504, Липецк - 484, Орел - 429, Воронеж - 339, Брянск - 329, Рязань - 291, Калуга - 276, Смоленск - 261. На третьем месте «2. Социальная сфера» -1291 вопрос (9,63 процента)), в том числе в городах: Орел - 238, Тамбов - 155, Воронеж - 141, Белгород - 128, Курск - 89, Ярославль - 74, Рязань - 67, Тверь - 63. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -1056 вопросов (7,88 процента)), в том числе в городах: Белгород - 209, Липецк - 173, Воронеж - 147, Иваново - 129, Тамбов - 91. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 225 вопросов (1,67 процента), в том числе в городах: Брянск - 44, Тамбов - 41, Орел - 37, Курск - 19, Белгород - 18.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 10 городах из 18 (Курск, Брянск, Рязань, Воронеж, Смоленск, Калуга, Кострома, Тверь, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 43 до 82 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 7 городах: Орел, Брянск, Смоленск, Липецк, Владимир, Иваново, Тула, которые превысили значения от 36 до 95 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 6 городах административный центр Московской области, Воронеж, Белгород, Курск, Орел, Тамбов значения превысили от 9 до 24 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 6 городах Тверь, Воронеж, Иваново, Тамбов, Липецк, Белгород превысили значения от 7 до 23 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 8 городах Рязань, Тверь, Владимир, Белгород, Орел, Курск, Брянск, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 7 процентов.

11. В августе 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 54250 обращения, в том числе - 51554 обращения в письменной (95,03 процента) и 2696 обращений в устной форме (4,97 процента).



Количество обращений в письменной форме, поступивших в августе 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 19,12 раза, что также выше соответствующего показателя июля 2017 года, когда превышение было в 17,58 раза.

В августе 2017 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с июлем 2017 года на 2984 обращения, что составляет 5,82 процента, в том числе письменные увеличились на 3047 (6,28 процента), а устные сократились на 63 (2,28 процента) обращения соответственно.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 13898 вопросов (66,88 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 14941 вопрос (72,57 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4578 вопросов (36,88 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3299 вопросов (26,57 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 3255 вопросов (26,22 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3839 вопросов (70,21 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 894 вопроса (56,30 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 334 вопроса (21,03 процента).



13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 6 субъектах (Костромская, Московская, Тверская, Ивановская, г. Москва, Брянская области) превысили значения от 34 до 43 процентов.

Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 7 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Брянская, Владимирская, Калужская, Тульская, г. Москва, Ярославская, Рязанская области сохраняют, которые превысили значения от 33 до 40 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 9 субъектах (Костромская, Тамбовская, Воронежская, Смоленская, Белгородская, Курская, Ивановская, Московская, Орловская области), которые превысили значения от 20 до 37 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 14 субъектах (в Орловской, Тульской, Костромской, г. Москва, Тверской, Воронежской, Курской, Тамбовской, Смоленской, Рязанской, Калужской, Владимирской, Липецкой, Белгородской областях) превысили значения от 8 до 19 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с июлем 2017 года на 66 и составляет 1588.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

