

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан  
и организаций, рассмотренных в июле 2017 года  
в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в июле 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2017 года, в сравнении с июнем 2017 года и июлем 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.





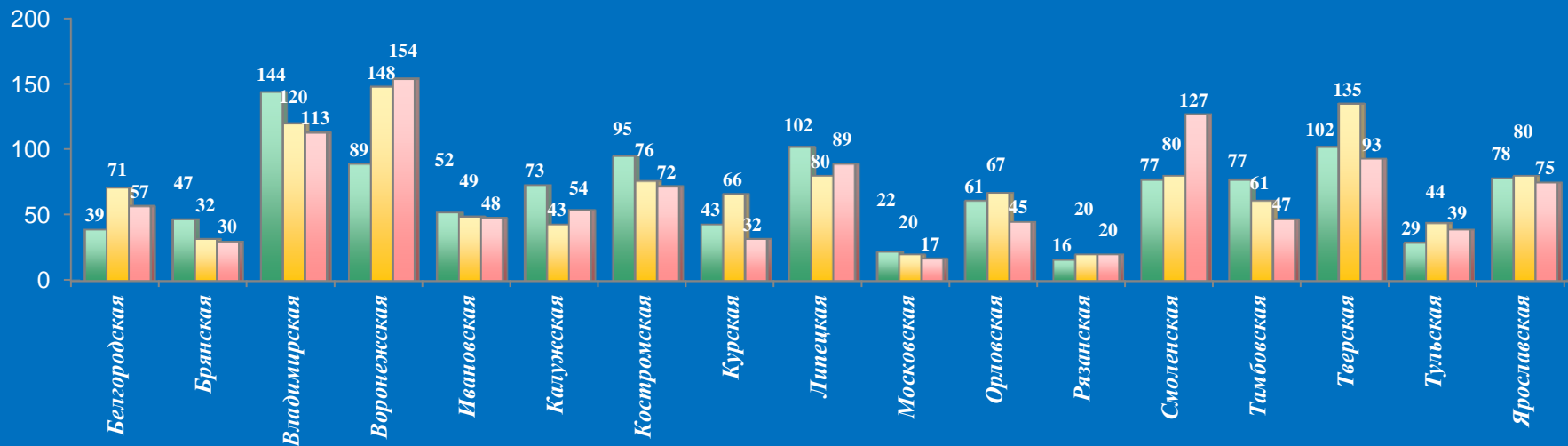
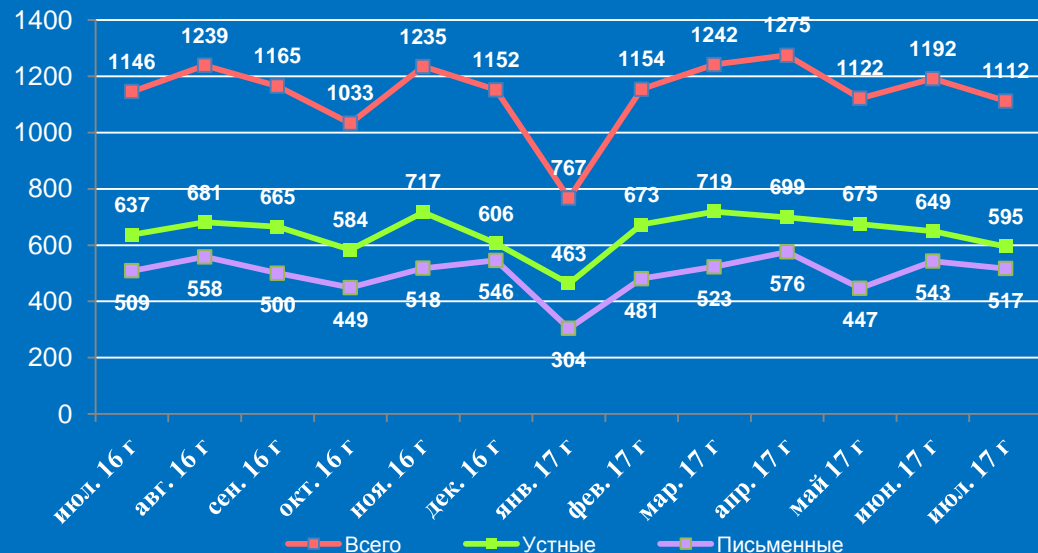
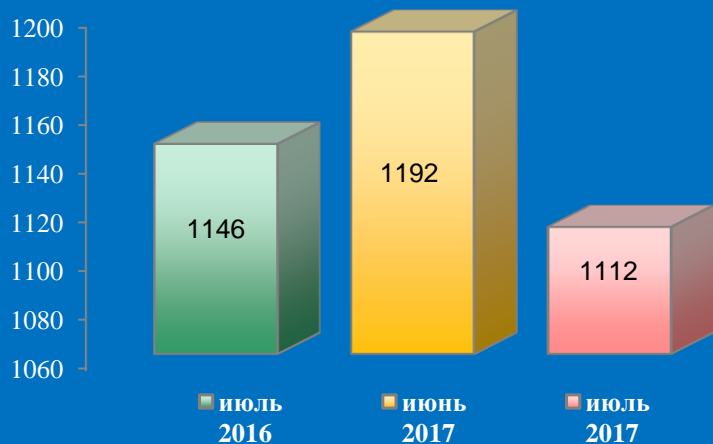
# I. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в июле 2017 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



## Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	57	59	4	13	8	14	20
2	Брянская область	30	30	4	10	11	5	0
3	Владимирская область	113	113	0	48	3	33	29
4	Воронежская область	154	178	28	44	44	27	35
5	Ивановская область	48	54	1	23	10	2	18
6	Калужская область	54	59	21	6	6	20	6
7	Костромская область	72	77	12	6	20	29	10
8	Курская область	32	49	17	6	9	7	10
9	Липецкая область	89	89	20	19	17	18	15
10	Московская область	17	17	0	4	11	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	45	50	4	13	9	15	9
13	Рязанская область	20	20	1	6	5	5	3
14	Смоленская область	127	134	10	19	21	68	16
15	Тамбовская область	47	52	3	17	11	7	14
16	Тверская область	93	94	17	17	19	21	20
17	Тульская область	39	39	21	4	4	8	2
18	Ярославская область	75	77	14	19	13	21	10
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1112</b>	<b>1191</b>	<b>177</b>	<b>274</b>	<b>221</b>	<b>300</b>	<b>219</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



Июль 2016 год



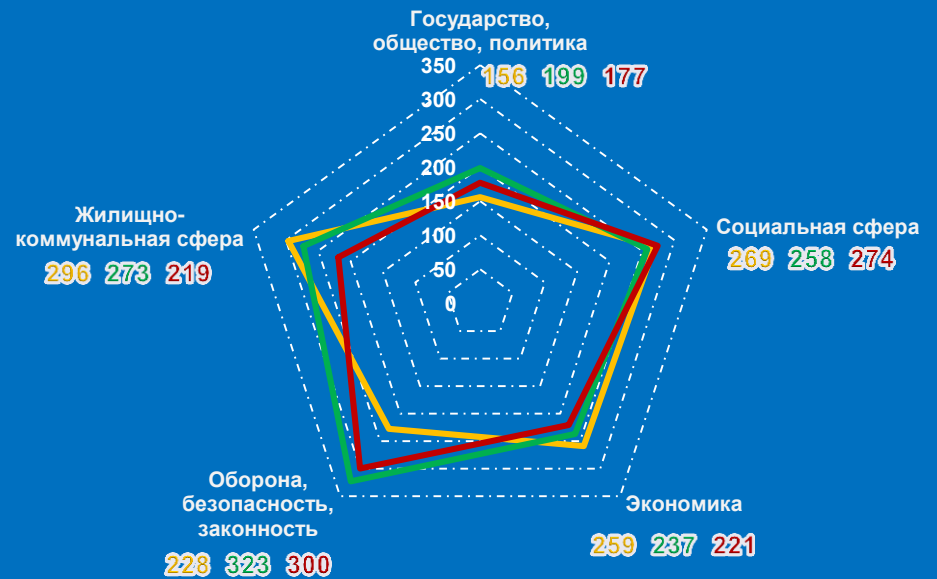
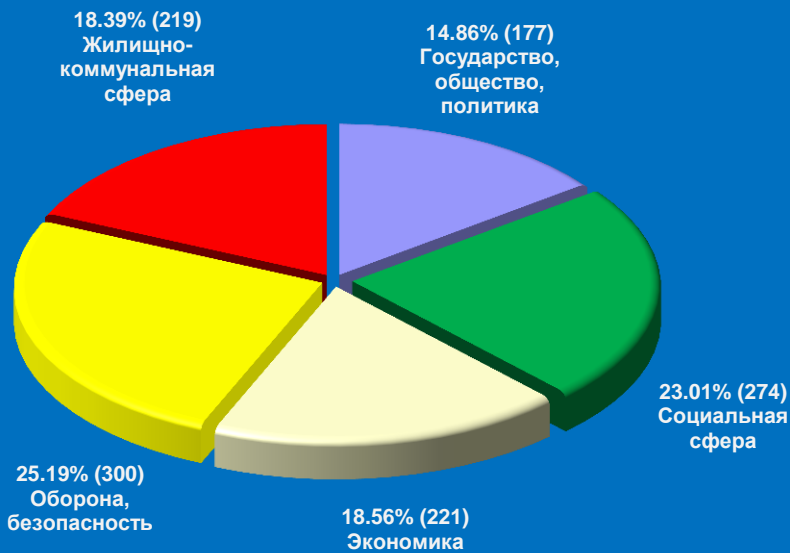
Июль 2017 год



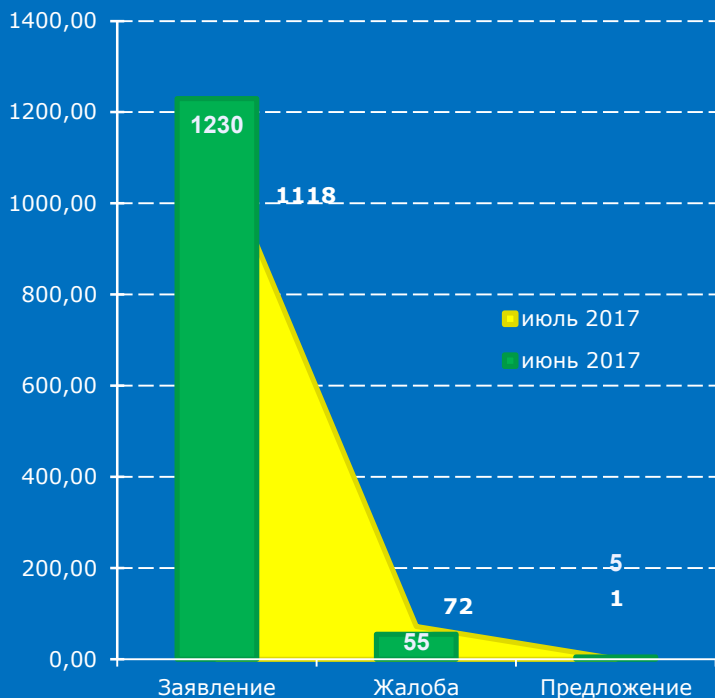
Июнь 2017 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2017	(177) [14,86%]	(274) [23,01%]	(221) [18,56%]	(300) [25,19%]	(219) [18,39%]	1191
июнь 2017	(199) [15,43%]	(258) [20%]	(237) [18,37%]	(323) [25,04%]	(273) [21,16%]	1290
июль 2016	(156) [12,91%]	(269) [22,27%]	(259) [21,44%]	(228) [18,87%]	(296) [24,5%]	1208



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов**



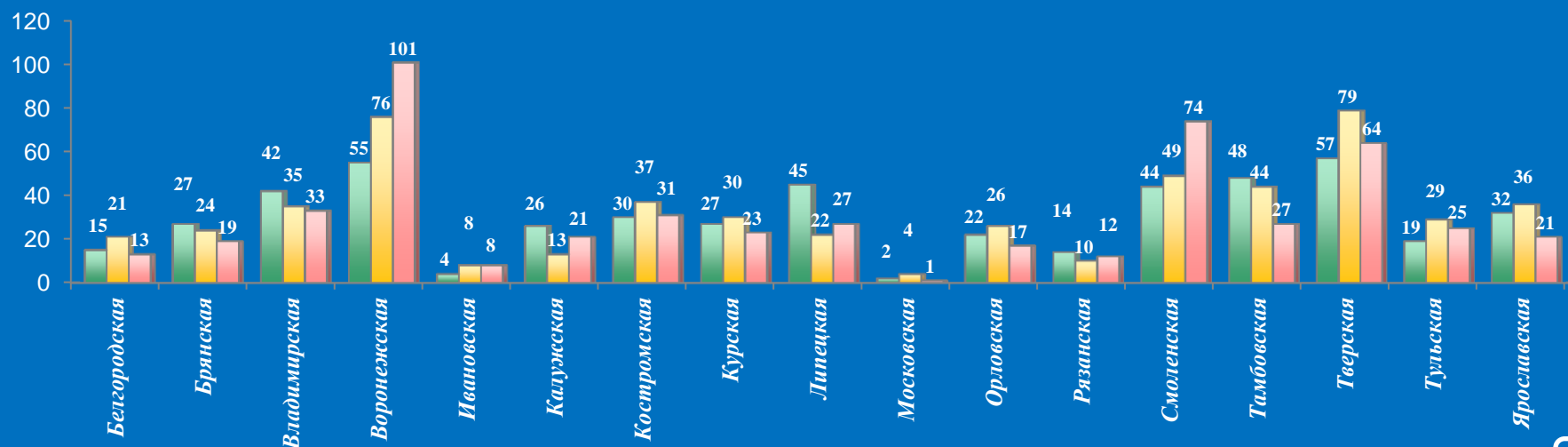
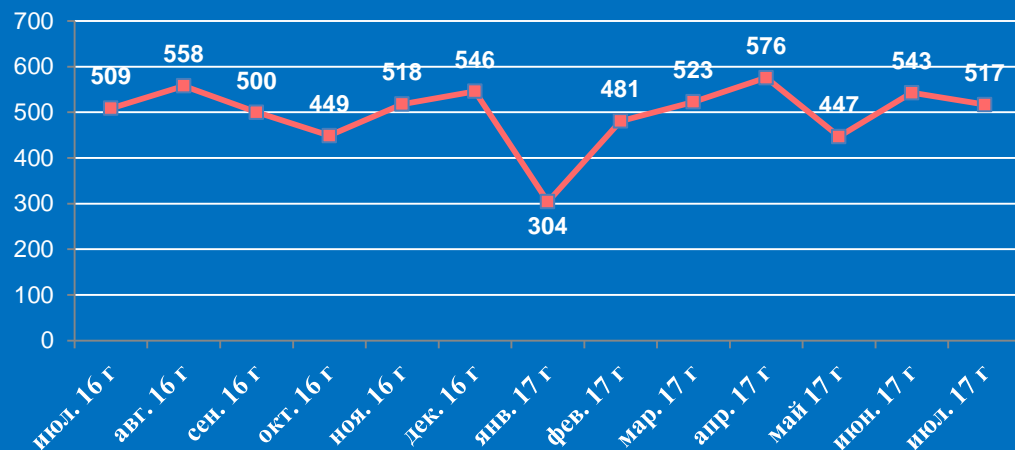
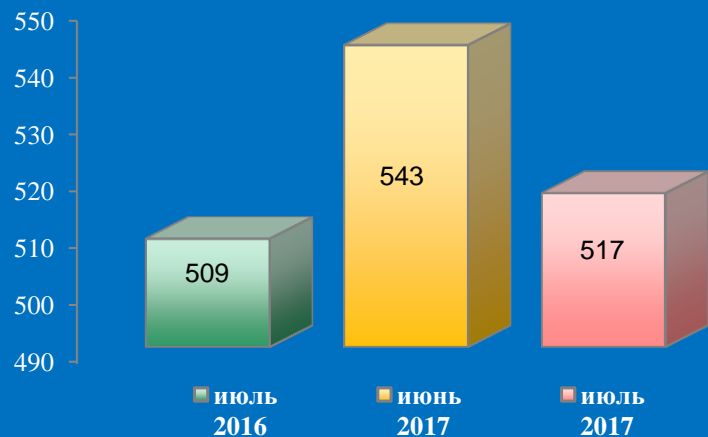
Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
июль 2017	<b>1191</b> [100,00%]	(1118) [93,87%]	(72) [6,05%]	(1) [0,08%]
июнь 2017	<b>(1290)</b> [100,00%]	(1230) [95,35%]	(55) [4,26%]	(5) [0,39%]

## Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	13	13	2	2	2	2	5
2	Брянская область	19	19	2	5	7	5	0
3	Владимирская область	33	33	0	7	0	11	15
4	Воронежская область	101	109	19	27	24	16	23
5	Ивановская область	8	8	0	2	3	0	3
6	Калужская область	21	25	10	1	4	8	2
7	Костромская область	31	36	3	2	14	12	5
8	Курская область	23	39	16	4	4	6	9
9	Липецкая область	27	27	6	6	5	6	4
10	Московская область	1	1	0	0	0	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	17	20	1	5	4	6	4
13	Рязанская область	12	12	1	2	3	5	1
14	Смоленская область	74	77	6	13	9	37	12
15	Тамбовская область	27	29	1	11	6	3	8
16	Тверская область	64	64	14	11	14	10	15
17	Тульская область	25	25	13	2	4	4	2
18	Ярославская область	21	23	1	9	6	5	2
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>517</b>	<b>560</b>	<b>95</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>136</b>	<b>111</b>



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



Июль 2016 год



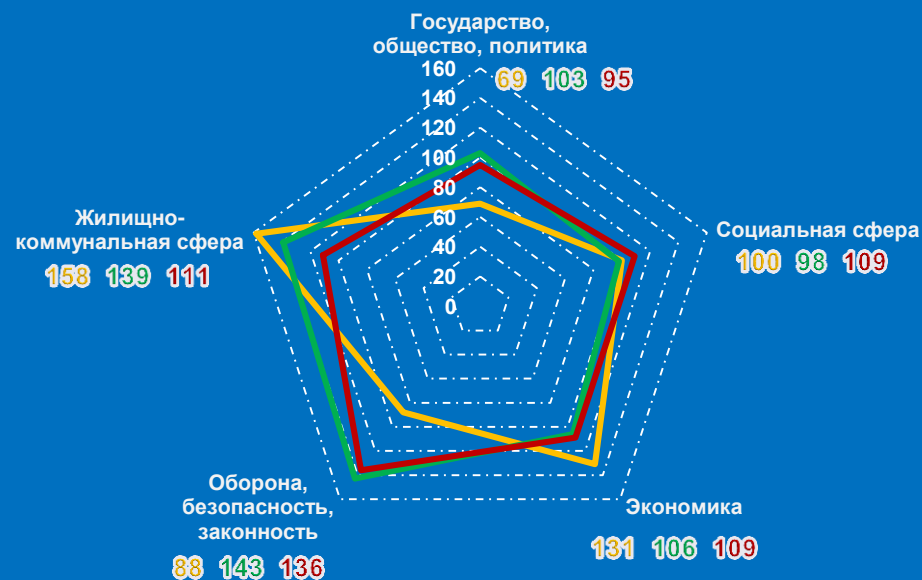
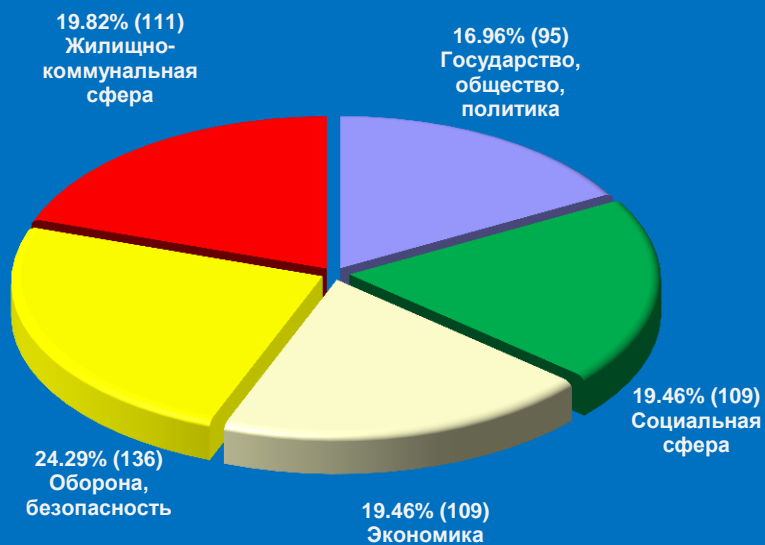
Июль 2017 год



Июнь 2017 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2017	(95) [16,96%]	(109) [19,46%]	(109) [19,46%]	(136) [24,29%]	(111) [19,82%]	560
июнь 2017	(103) [17,49%]	(98) [16,64%]	(106) [18%]	(143) [24,28%]	(139) [23,6%]	589
июль 2016	(69) [12,64%]	(100) [18,32%]	(131) [23,99%]	(88) [16,12%]	(158) [28,94%]	546

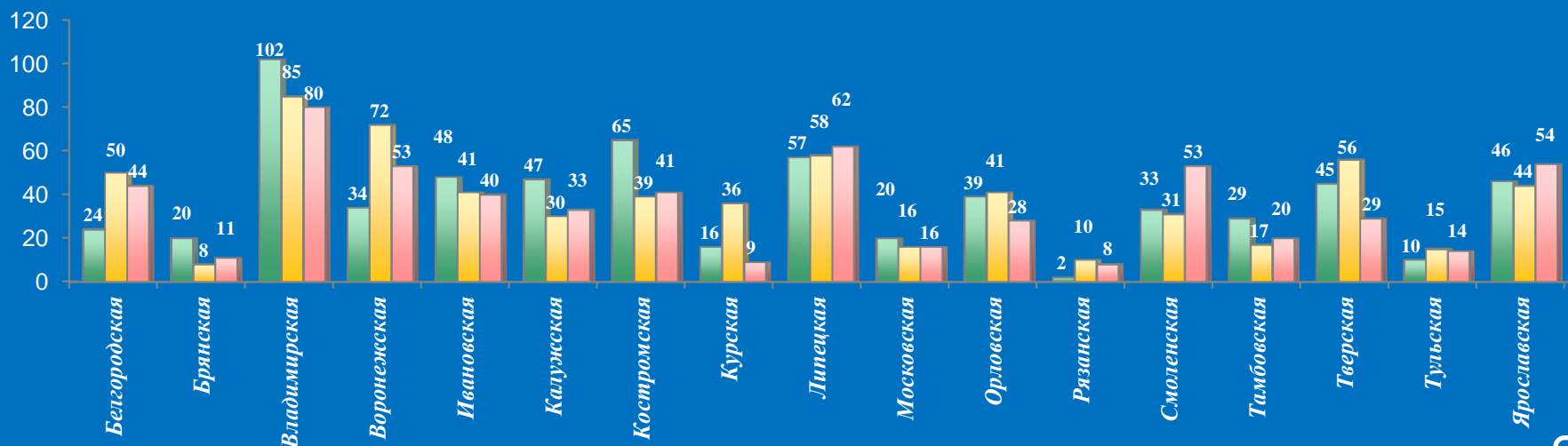
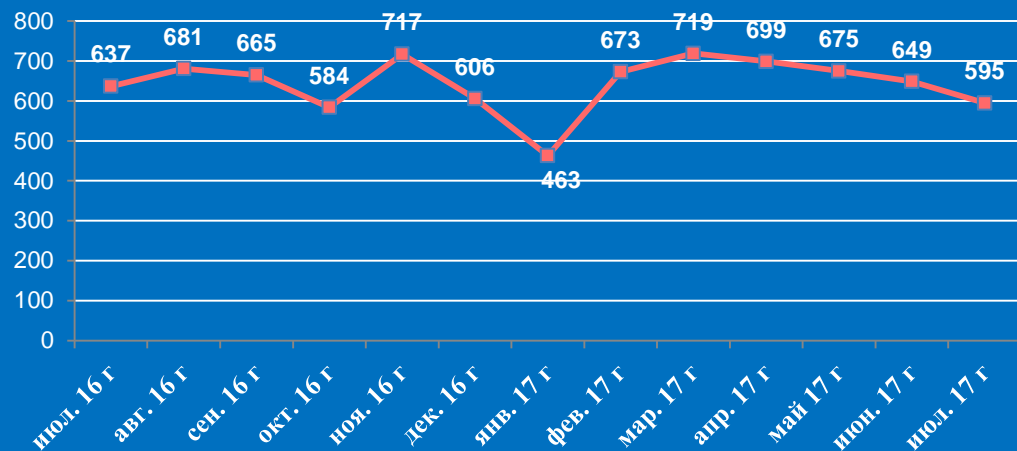
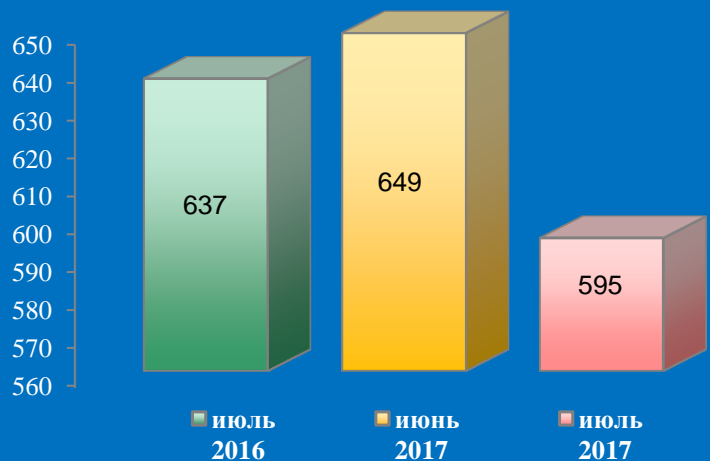


— июль 2016 — июнь 2017 — июль 2017

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные  
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	44	46	2	11	6	12	15
2	Брянская область	11	11	2	5	4	0	0
3	Владимирская область	80	80	0	41	3	22	14
4	Воронежская область	53	69	9	17	20	11	12
5	Ивановская область	40	46	1	21	7	2	15
6	Калужская область	33	34	11	5	2	12	4
7	Костромская область	41	41	9	4	6	17	5
8	Курская область	9	10	1	2	5	1	1
9	Липецкая область	62	62	14	13	12	12	11
10	Московская область	16	16	0	4	11	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	28	30	3	8	5	9	5
13	Рязанская область	8	8	0	4	2	0	2
14	Смоленская область	53	57	4	6	12	31	4
15	Тамбовская область	20	23	2	6	5	4	6
16	Тверская область	29	30	3	6	5	11	5
17	Тульская область	14	14	8	2	0	4	0
18	Ярославская область	54	54	13	10	7	16	8
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>595</b>	<b>631</b>	<b>82</b>	<b>165</b>	<b>112</b>	<b>164</b>	<b>108</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



Июль 2016 год



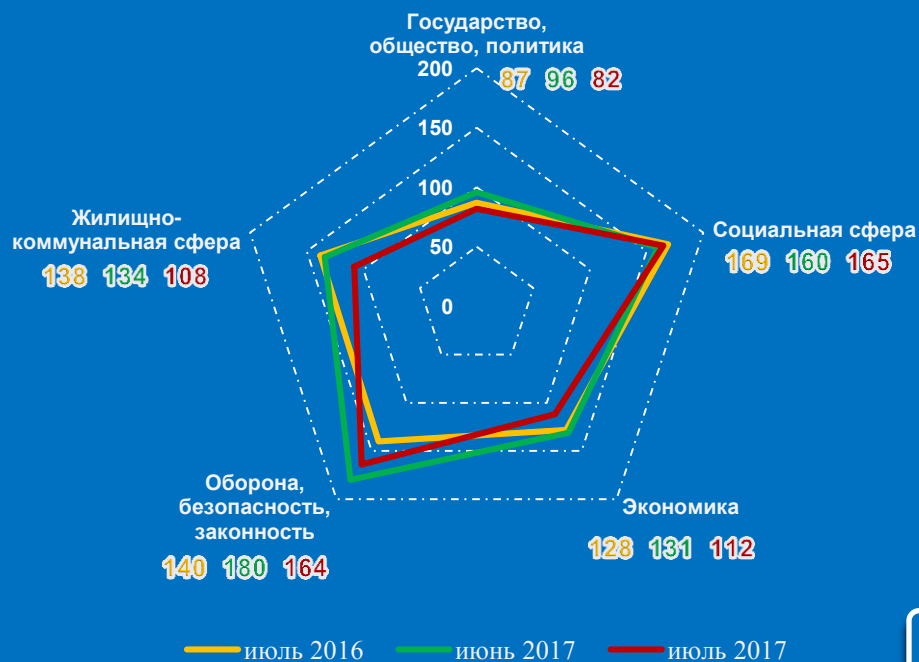
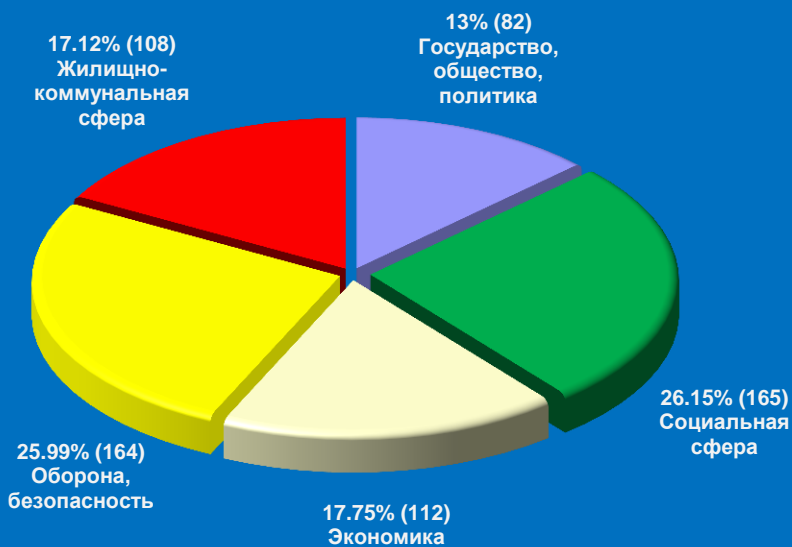
Июль 2017 год



Июнь 2017 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

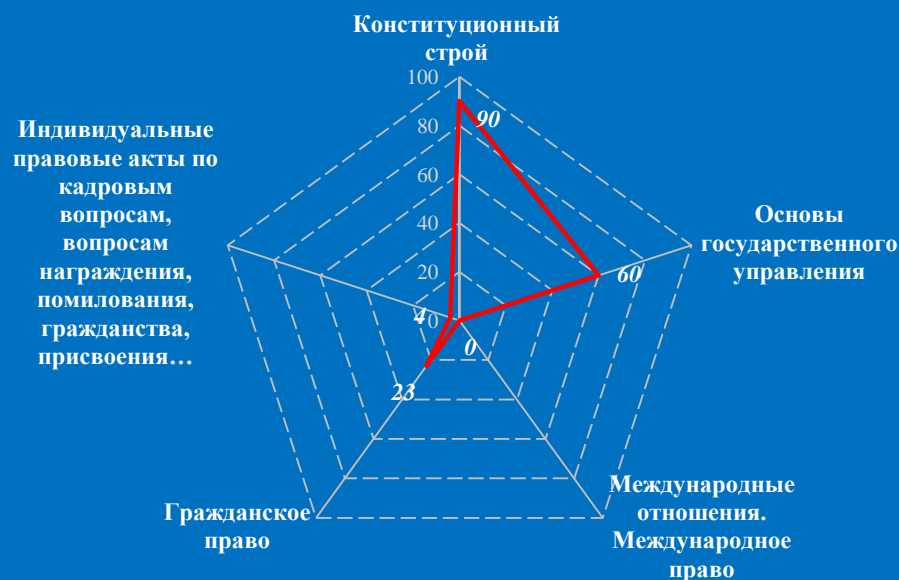
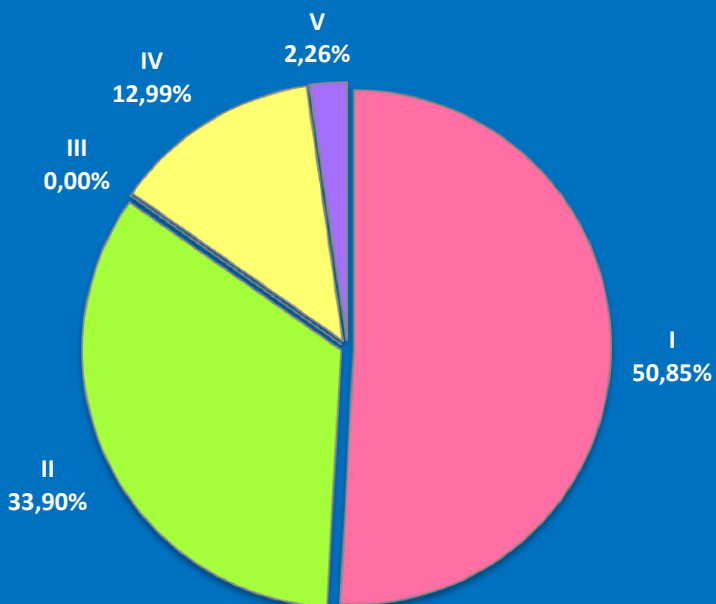
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2017	(82) [13%]	(165) [26,15%]	(112) [17,75%]	(164) [25,99%]	(108) [17,12%]	631
июнь 2017	(96) [13,69%]	(160) [22,82%]	(131) [18,69%]	(180) [25,68%]	(134) [19,12%]	701
июль 2016	(87) [13,14%]	(169) [25,53%]	(128) [19,34%]	(140) [21,15%]	(138) [20,85%]	662





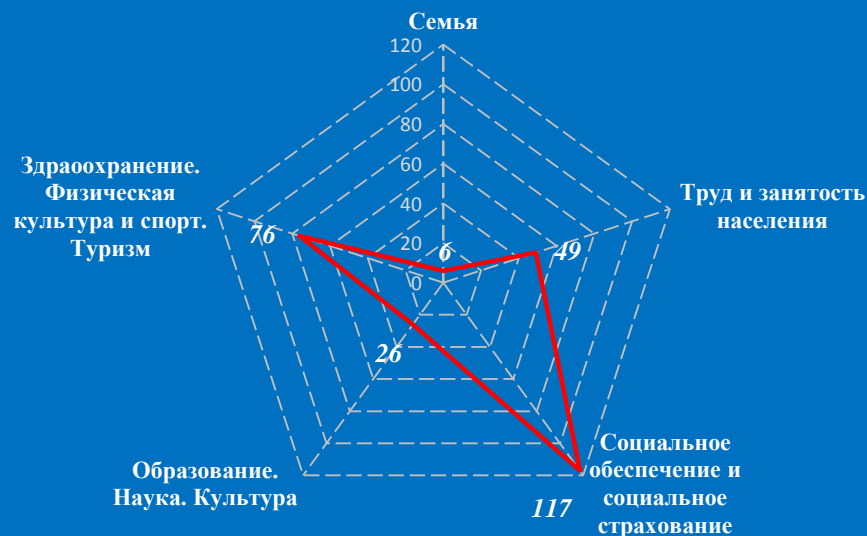
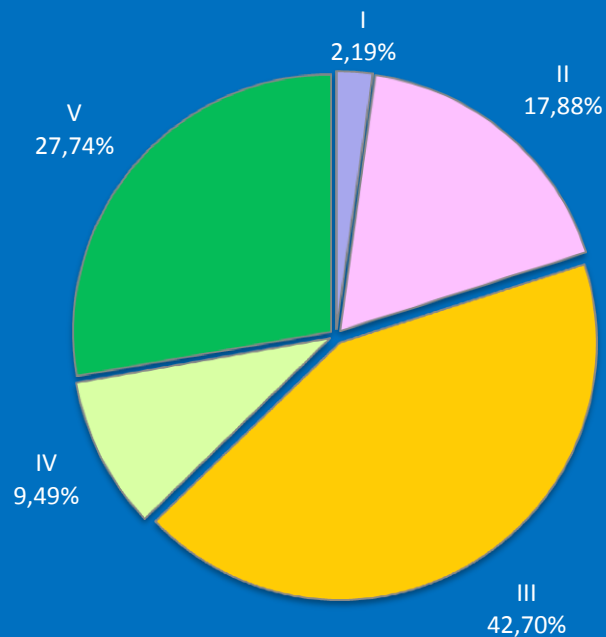
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	90 (50,85%)	60 (33,9%)	0 (0%)	23 (12,99%)	4 (2,26%)	177
июнь 2017	103 (51,76%)	61 (30,65%)	0 (0%)	25 (12,56%)	10 (5,03%)	199
июль 2016	70 (44,87%)	61 (39,1%)	1 (0,64%)	19 (12,18%)	5 (3,21%)	156



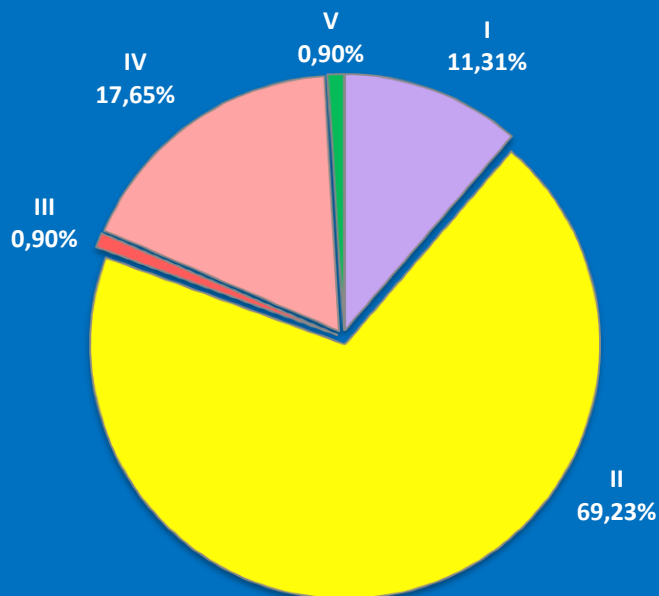
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июль 2017	6 (2,19%)	49 (17,88%)	117 (42,7%)	26 (9,49%)	76 (27,74%)	274
июнь 2017	2 (0,78%)	44 (17,05%)	124 (48,06%)	28 (10,85%)	60 (23,26%)	258
июль 2016	3 (1,12%)	62 (23,05%)	109 (40,52%)	24 (8,92%)	71 (26,39%)	269



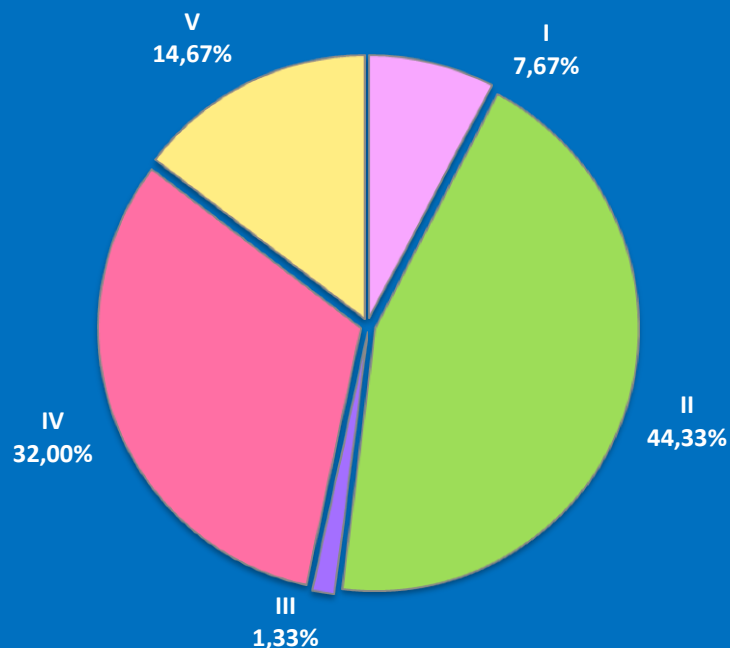
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	25 (11,31%)	153 (69,23%)	2 (0,9%)	39 (17,65%)	2 (0,9%)	221
июнь 2017	21 (8,86%)	175 (73,84%)	5 (2,11%)	33 (13,92%)	3 (1,27%)	237
июль 2016	14 (5,41%)	198 (76,45%)	10 (3,86%)	36 (13,9%)	1 (0,39%)	259



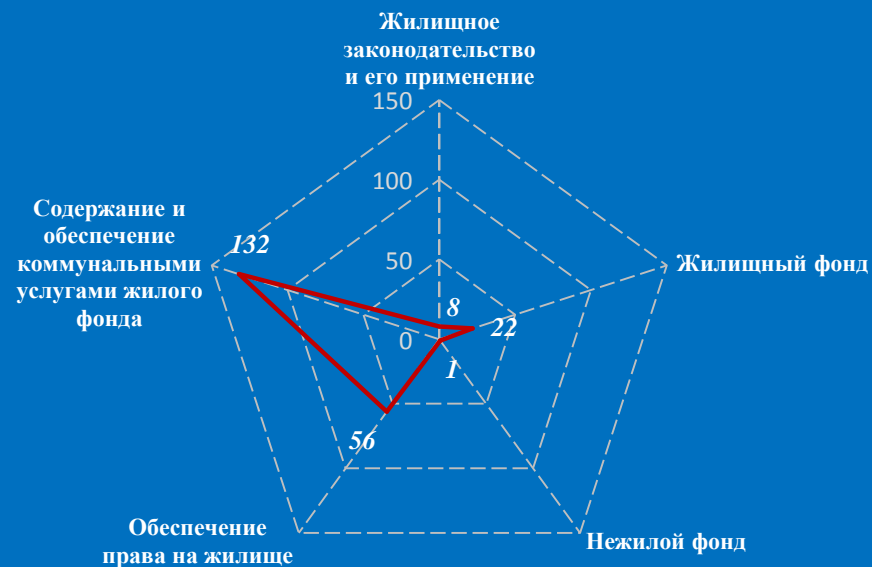
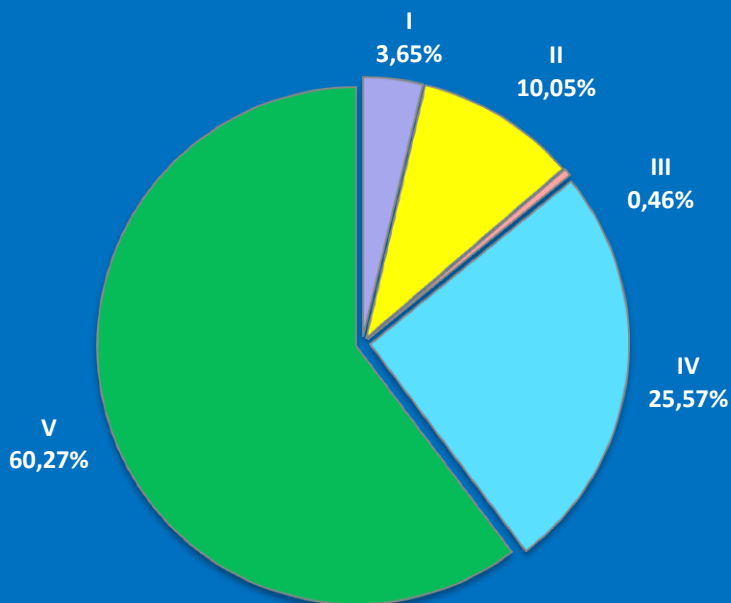
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	23 (7,67%)	133 (44,33%)	4 (1,33%)	96 (32%)	44 (14,67%)	300
июнь 2017	21 (6,5%)	164 (50,77%)	9 (2,79%)	65 (20,12%)	64 (19,81%)	323
июль 2016	8 (3,51%)	103 (45,18%)	20 (8,77%)	42 (18,42%)	55 (24,12%)	228



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	8 (3,65%)	22 (10,05%)	1 (0,46%)	56 (25,57%)	132 (60,27%)	219
июнь 2017	20 (7,33%)	23 (8,42%)	2 (0,73%)	71 (26,01%)	157 (57,51%)	273
июль 2016	18 (6,08%)	19 (6,42%)	5 (1,69%)	87 (29,39%)	167 (56,42%)	296



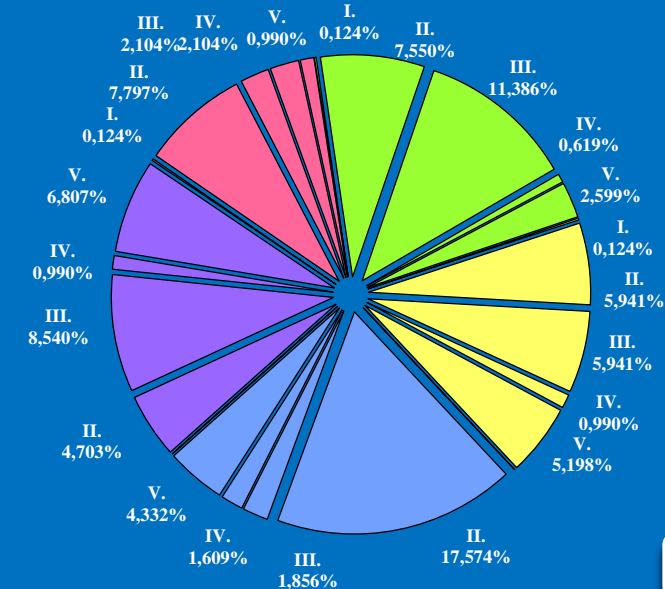
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1191	(177) [14,86%]	(274) [23,01%]	(221) [18,56%]	(300) [25,19%]	(219) [18,39%]					
Направлено по компетенции	(808) [100,00%]	(106) [13,12%]	(180) [22,28%]	(147) [18,19%]	(205) [25,37%]	(170) [21,04%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(3) [0,37%]	(1) [0,12%]	(1) [0,12%]	(1) [0,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(352) [43,56%]	(63) [7,80%]	(61) [7,55%]	(48) [5,94%]	(142) [17,57%]	(38) [4,70%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(241) [29,83%]	(17) [2,10%]	(92) [11,39%]	(48) [5,94%]	(15) [1,86%]	(69) [8,54%]					
IV. Иные государственные органы	(51) [6,31%]	(17) [2,10%]	(5) [0,62%]	(8) [0,99%]	(13) [1,61%]	(8) [0,99%]					
V. Органы местного самоуправления	(161) [19,93%]	(8) [0,99%]	(21) [2,60%]	(42) [5,20%]	(35) [4,33%]	(55) [6,81%]					

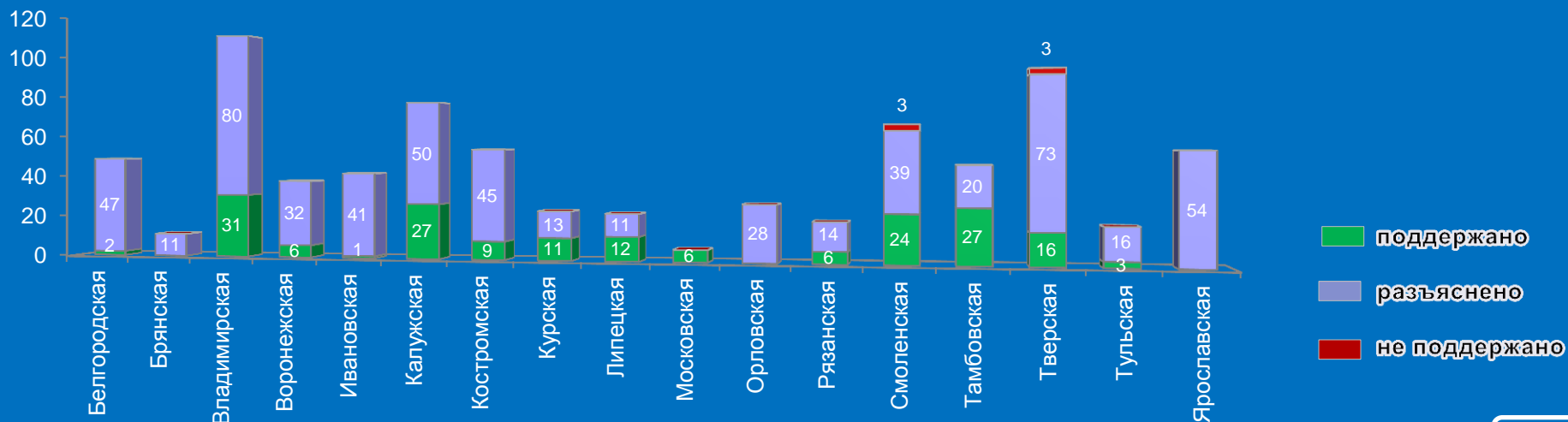
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

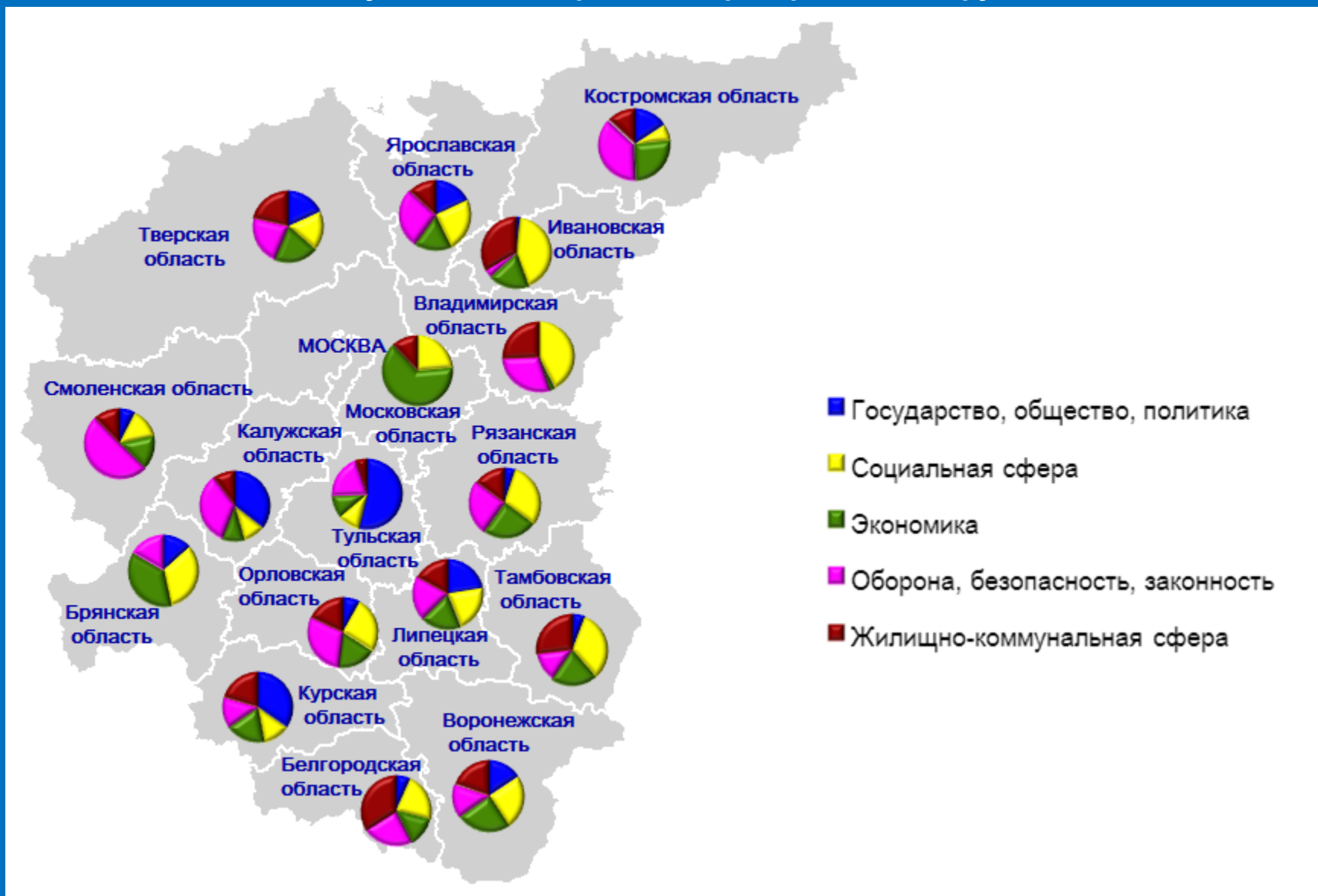


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года

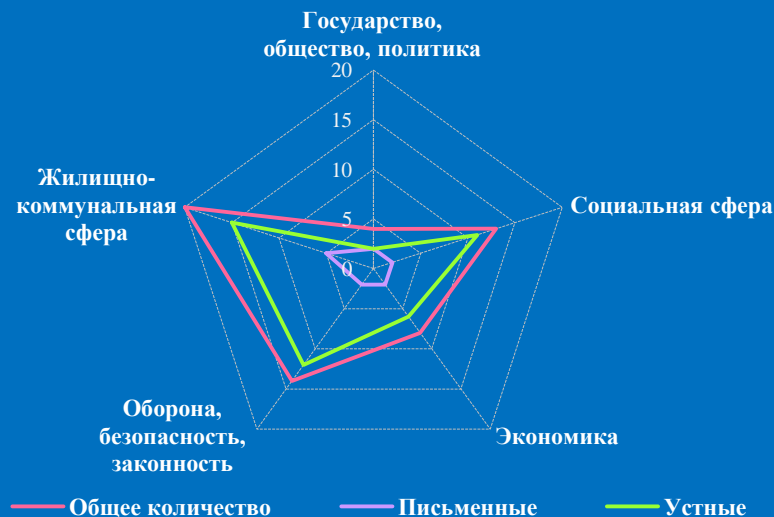
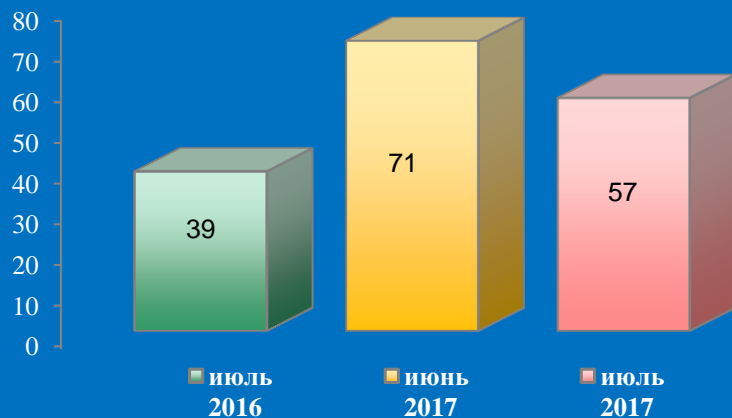




Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

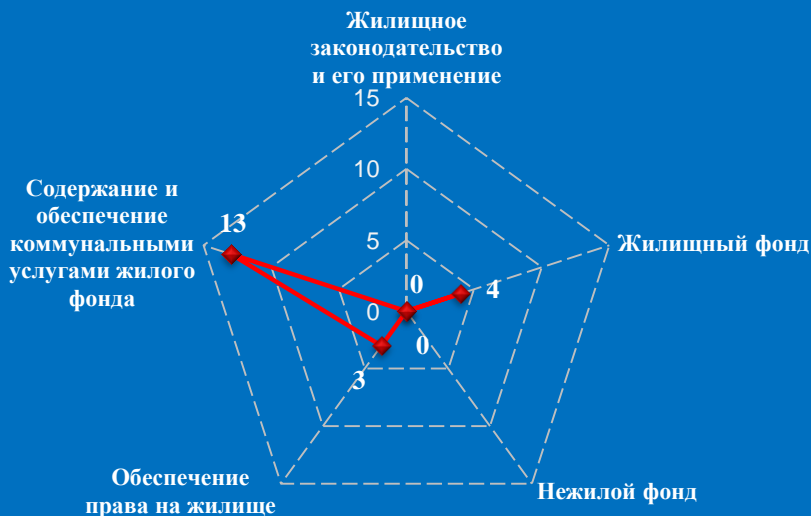


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в июле 2017 года

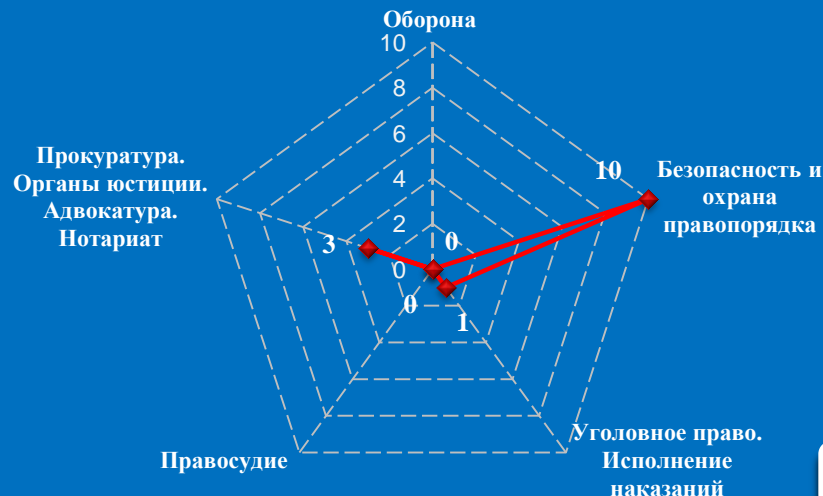


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера

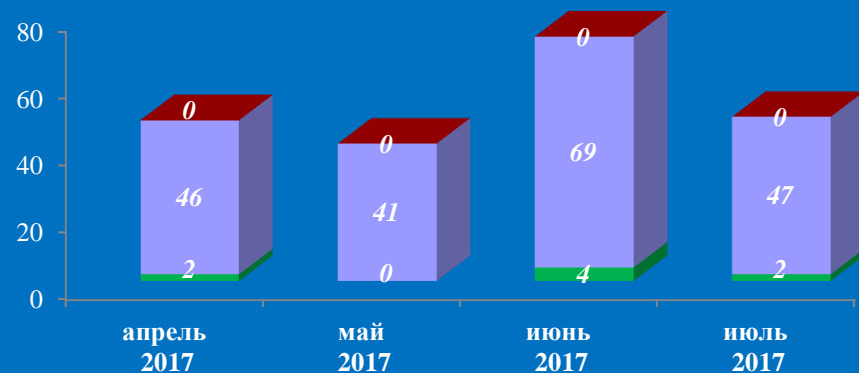


## Оборона, безопасность, законность

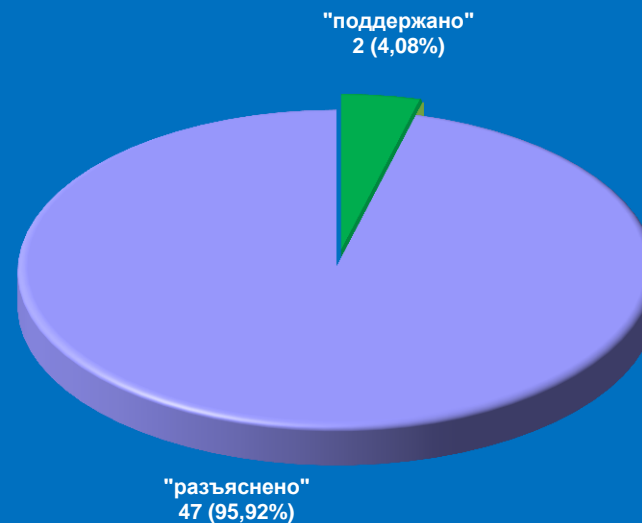


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

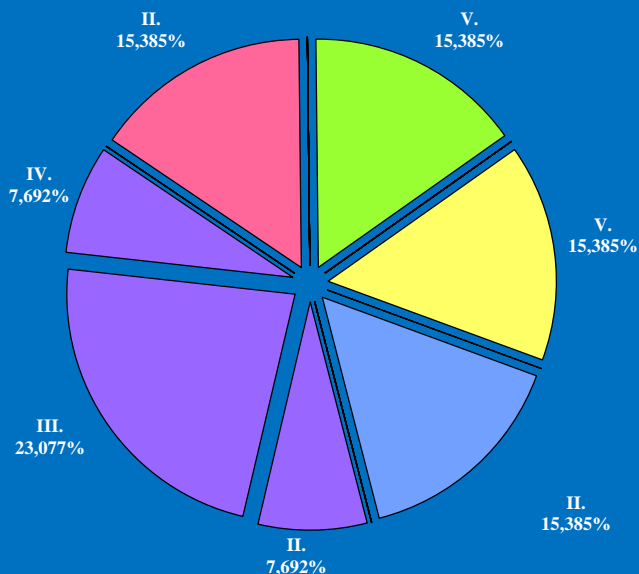


# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

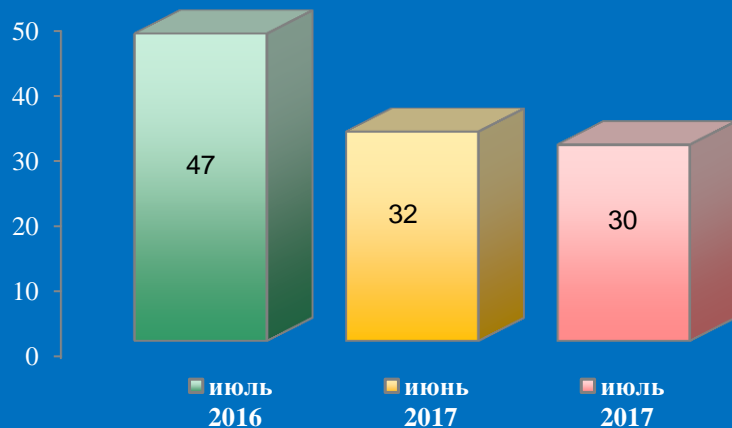
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	59	(4) [6,78%]	(13) [22,03%]	(8) [13,56%]	(14) [23,73%]	(20) [33,90%]					
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(5) [38,46%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(5) [38,46%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]	(1) [7,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [23,08%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [30,77%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

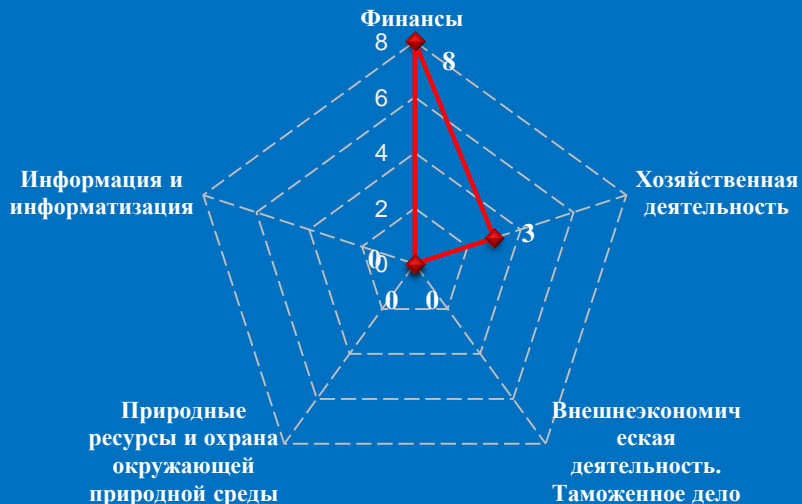


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в июле 2017 года

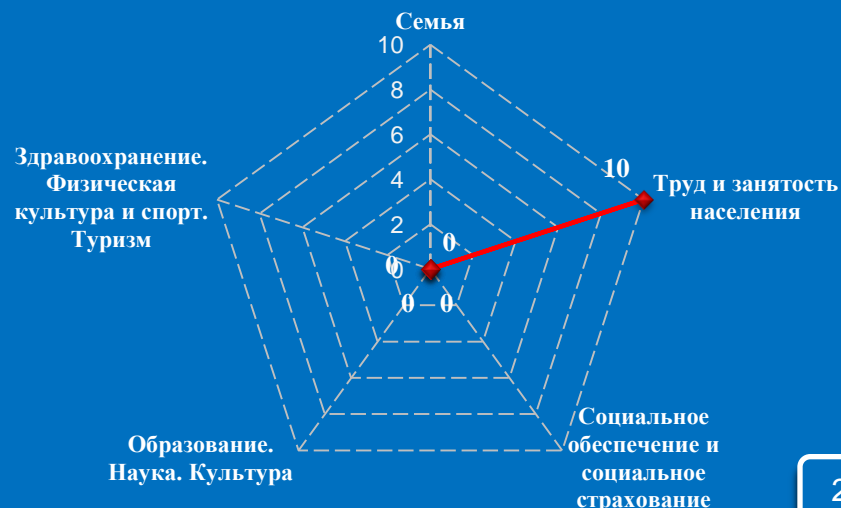


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

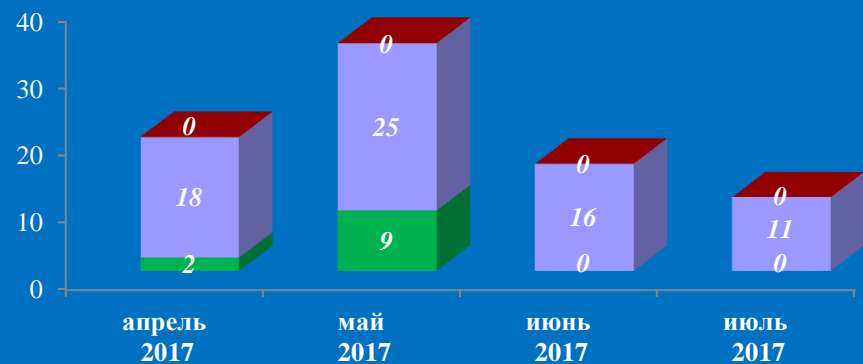


### Социальная сфера

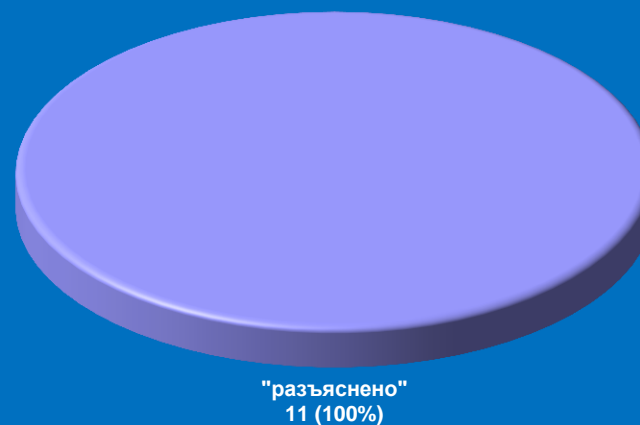


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



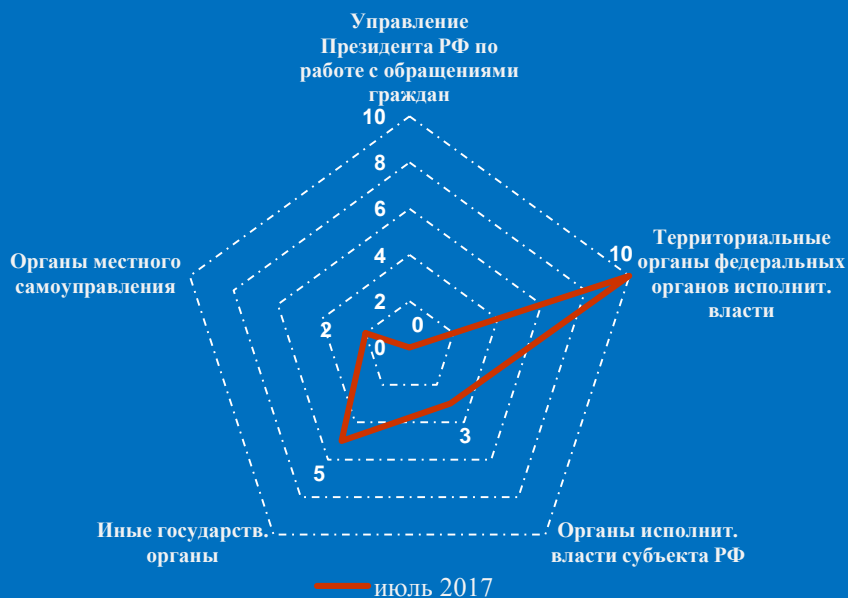
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



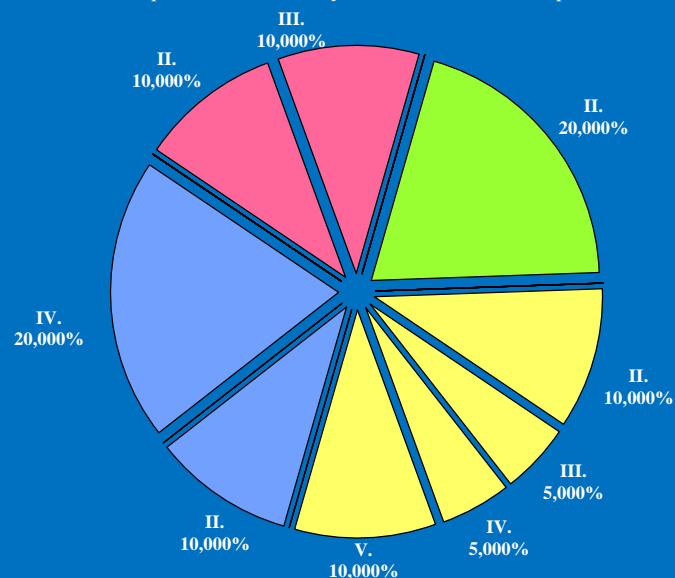
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>30</b>	(4) [13,33%]	(10) [33,33%]	(11) [36,67%]	(5) [16,67%]	(0) [0,00%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(20)</b> [100,00%]	(4) [20,00%]	(4) [20,00%]	(6) [30,00%]	(6) [30,00%]	(0) [0,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(10)</b> [50,00%]	(2) [10,00%]	(4) [20,00%]	(2) [10,00%]	(2) [10,00%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(3)</b> [15,00%]	(2) [10,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(5)</b> [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]	(4) [20,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(2)</b> [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

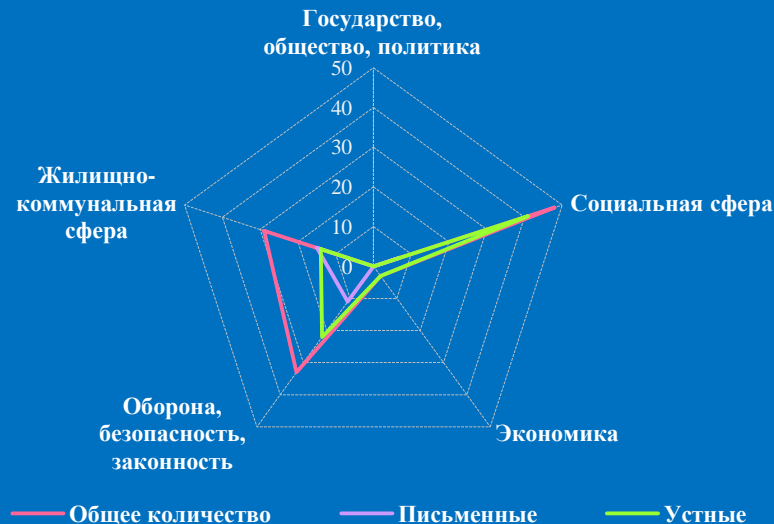
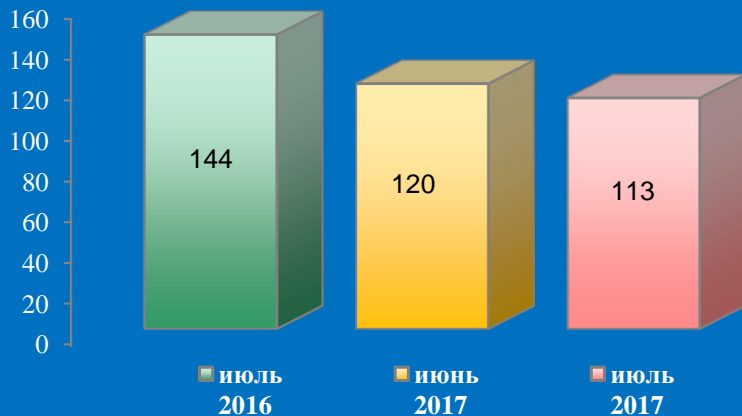


Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в июле 2017 года

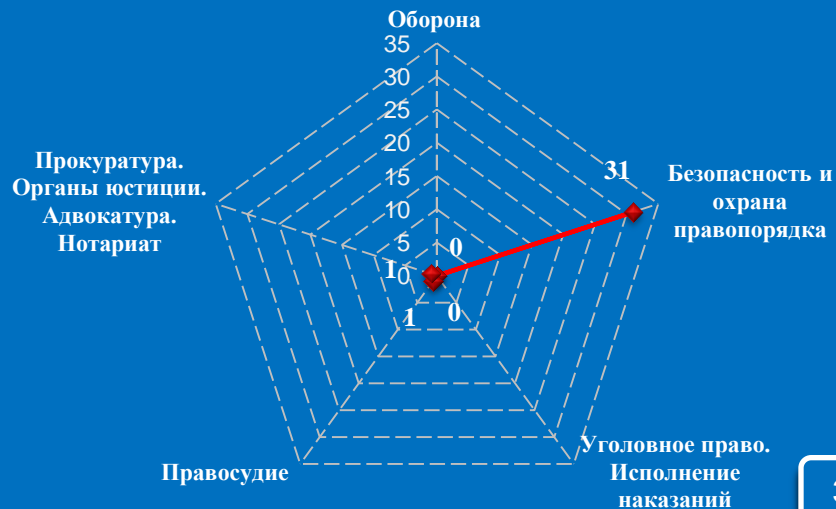


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Социальная сфера

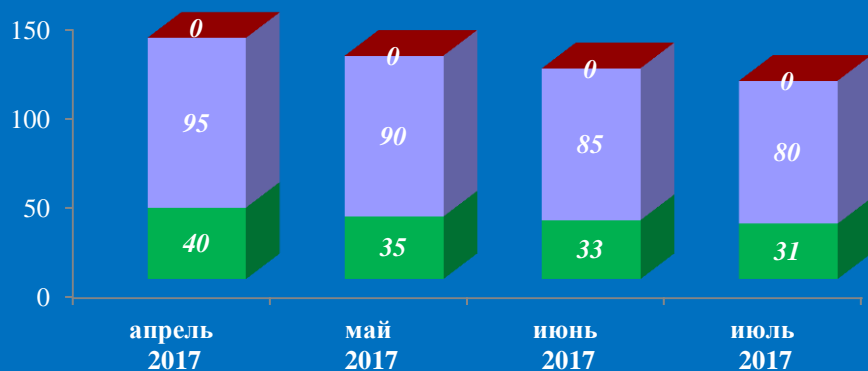


## Оборона, безопасность, законность



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



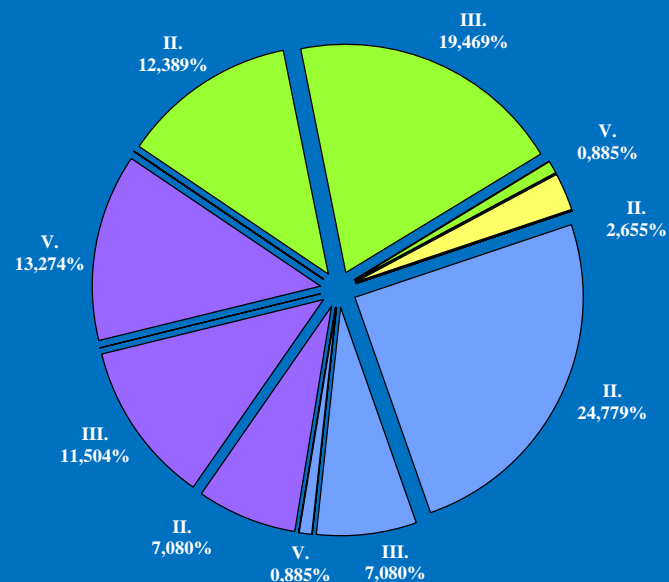
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	113	(0) [0,00%]	(48) [42,48%]	(3) [2,65%]	(33) [29,20%]	(29) [25,66%]					
Направлено по компетенции	(113) [100,00%]	(0) [0,00%]	(37) [32,74%]	(3) [2,65%]	(37) [32,74%]	(36) [31,86%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(53) [46,90%]	(0) [0,00%]	(14) [12,39%]	(3) [2,65%]	(28) [24,78%]	(8) [7,08%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(43) [38,05%]	(0) [0,00%]	(22) [19,47%]	(0) [0,00%]	(8) [7,08%]	(13) [11,50%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(17) [15,04%]	(0) [0,00%]	(1) [0,88%]	(0) [0,00%]	(1) [0,88%]	(15) [13,27%]					

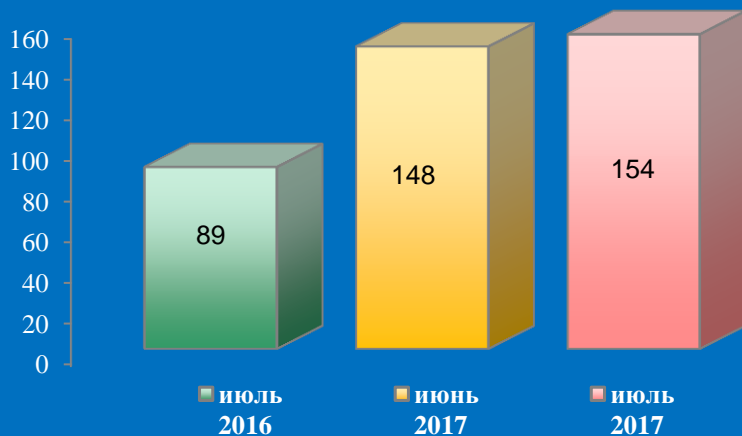
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

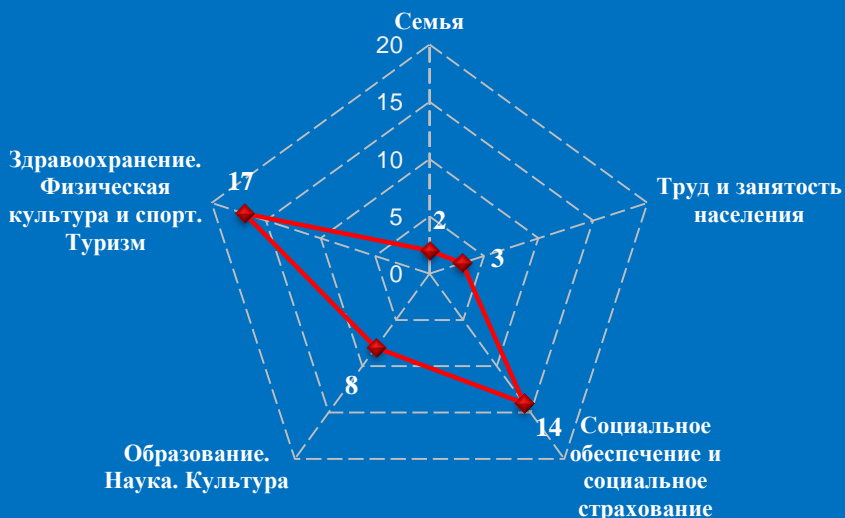


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в июле 2017 года

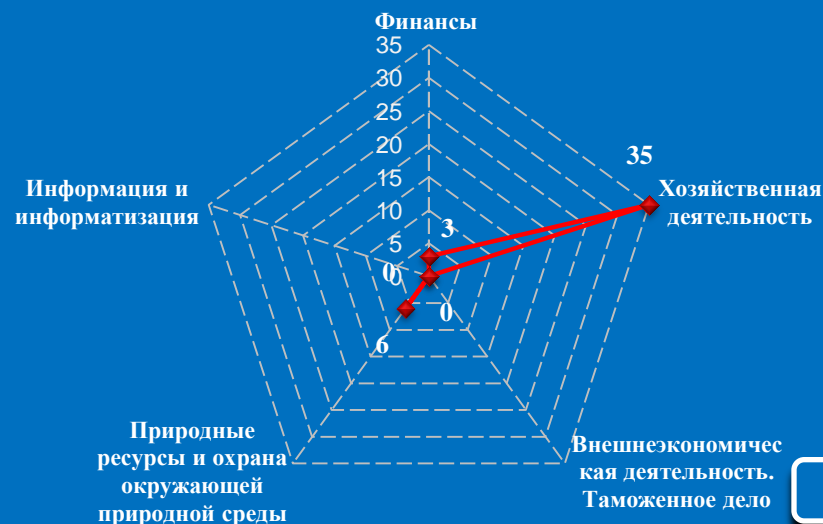


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

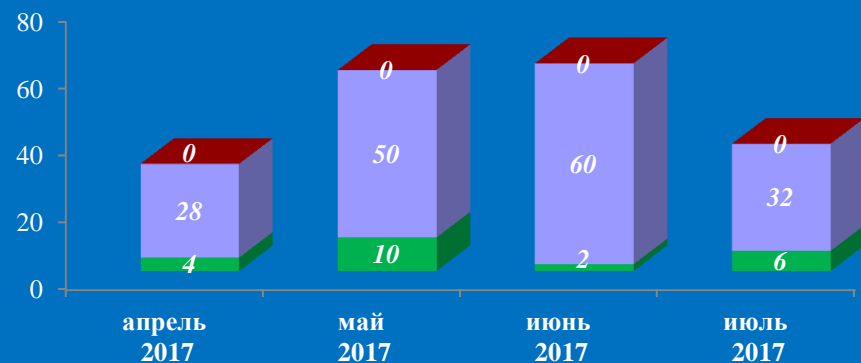


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



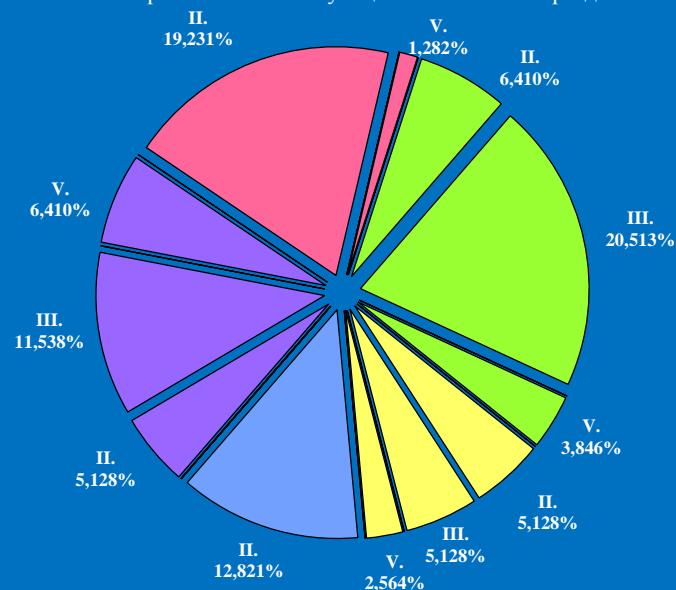
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>178</b>	(28) [15,73%]	(44) [24,72%]	(44) [24,72%]	(27) [15,17%]	(35) [19,66%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(78) [100,00%]	(16) [20,51%]	(24) [30,77%]	(10) [12,82%]	(10) [12,82%]	(18) [23,08%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(38) [48,72%]	(15) [19,23%]	(5) [6,41%]	(4) [5,13%]	(10) [12,82%]	(4) [5,13%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(29) [37,18%]	(0) [0,00%]	(16) [20,51%]	(4) [5,13%]	(0) [0,00%]	(9) [11,54%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(11) [14,10%]	(1) [1,28%]	(3) [3,85%]	(2) [2,56%]	(0) [0,00%]	(5) [6,41%]					

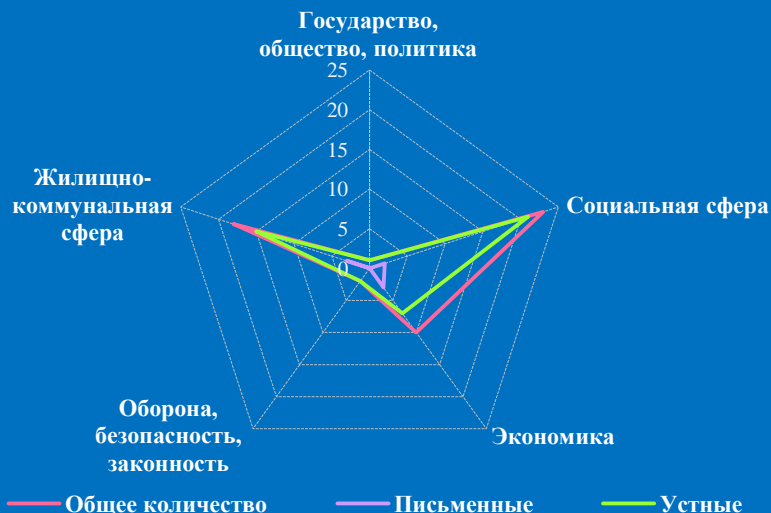
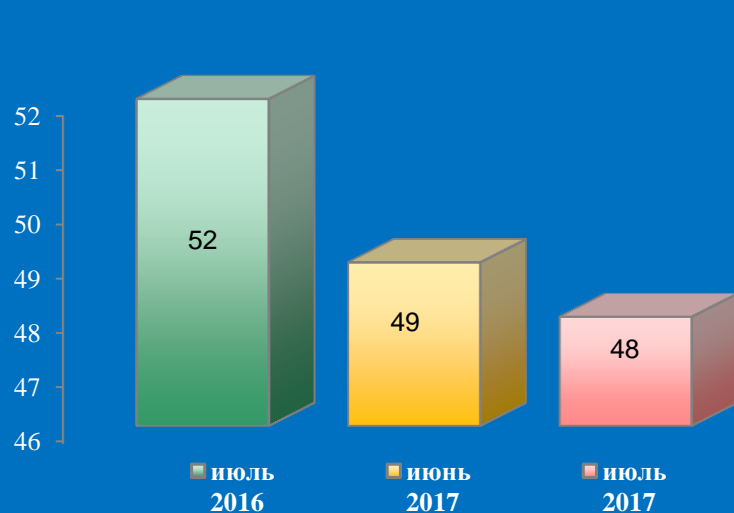
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

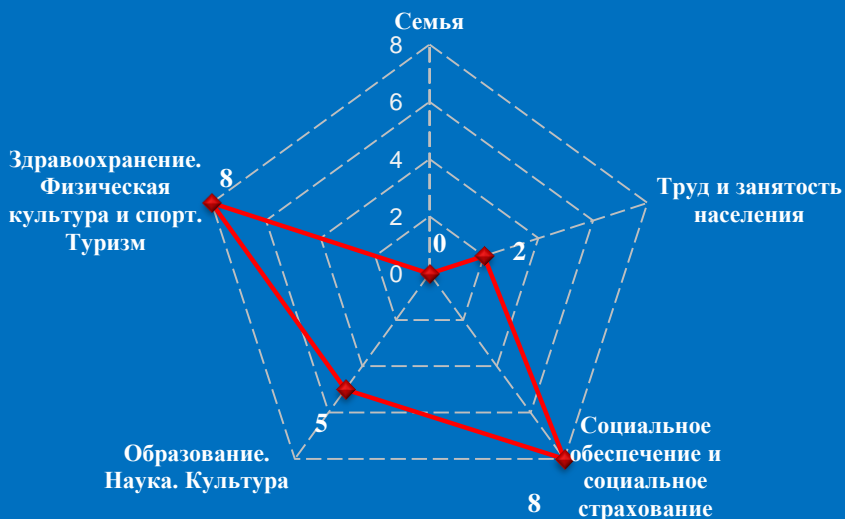


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в июле 2017 года

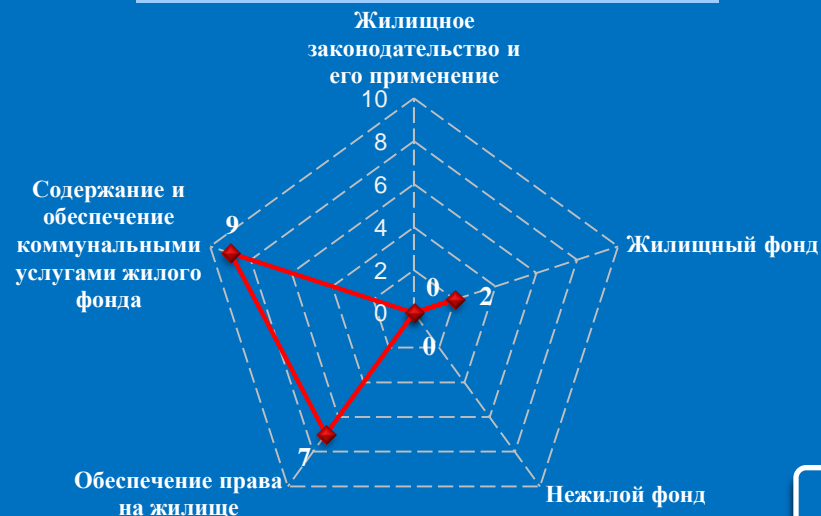


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

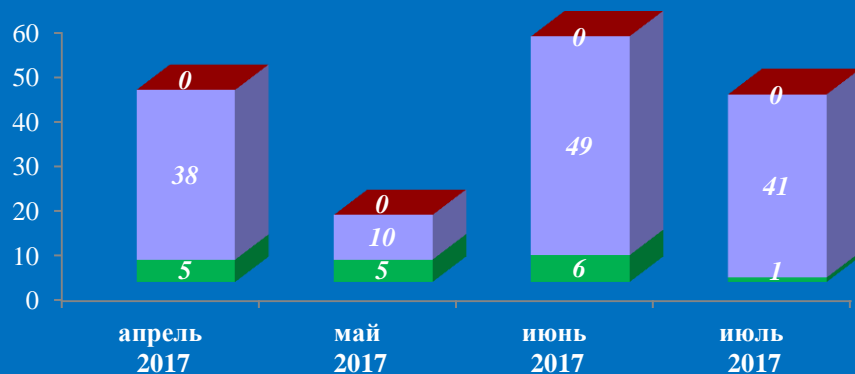


### Жилищно-коммунальная сфера

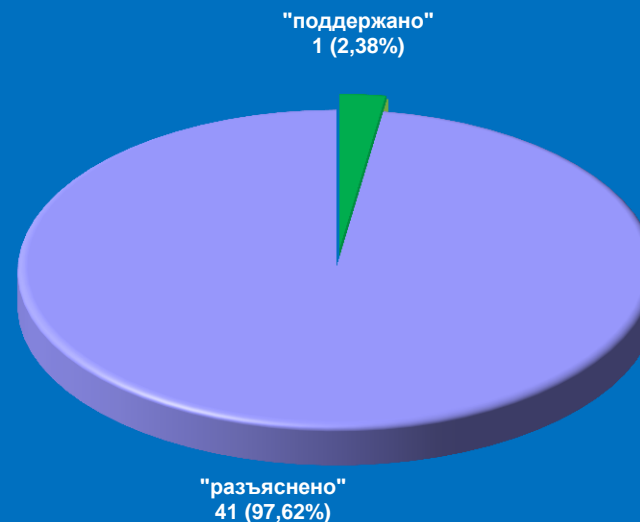


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





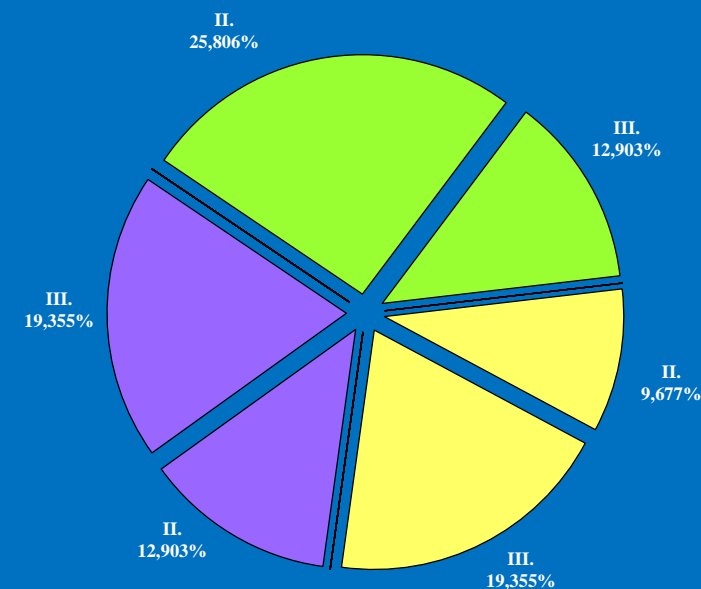
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>54</b>	(1) [1,85%]	(23) [42,59%]	(10) [18,52%]	(2) [3,70%]	(18) [33,33%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(31)</b> [100,00%]	(0) [0,00%]	(12) [38,71%]	(9) [29,03%]	(0) [0,00%]	(10) [32,26%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(15)</b> [48,39%]	(0) [0,00%]	(8) [25,81%]	(3) [9,68%]	(0) [0,00%]	(4) [12,90%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(16)</b> [51,61%]	(0) [0,00%]	(4) [12,90%]	(6) [19,35%]	(0) [0,00%]	(6) [19,35%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

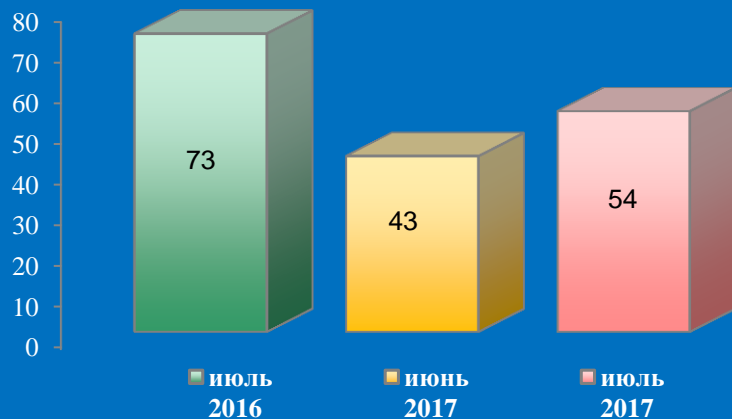
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в июле 2017 года

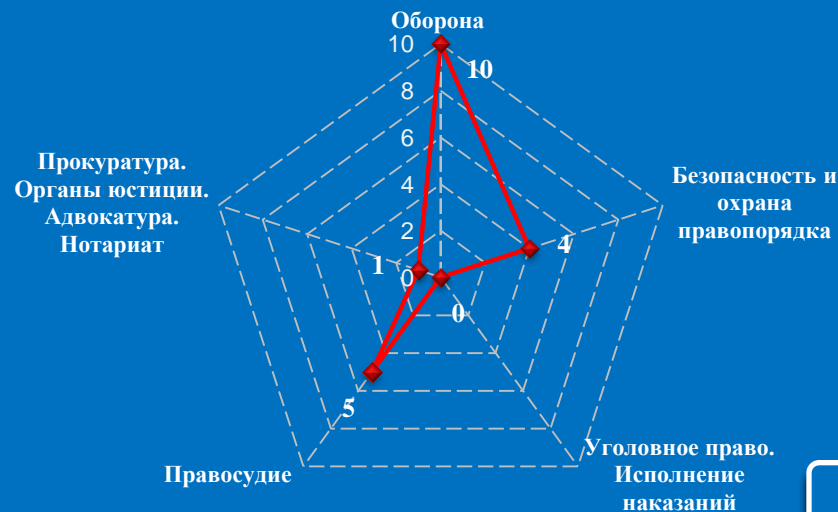


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Государство, общество, политика

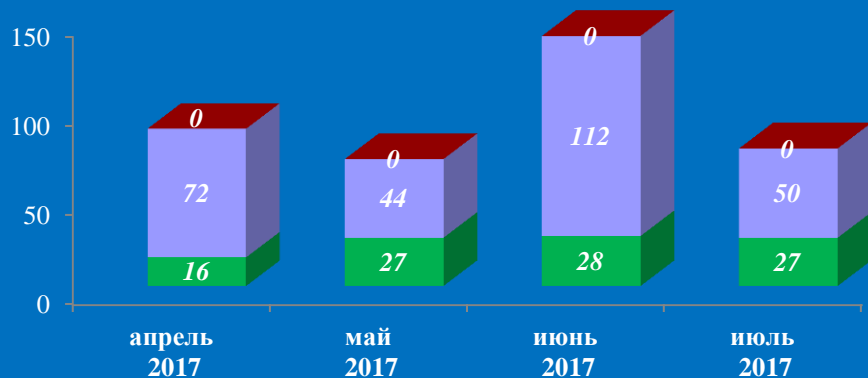


## Оборона, безопасность, законность

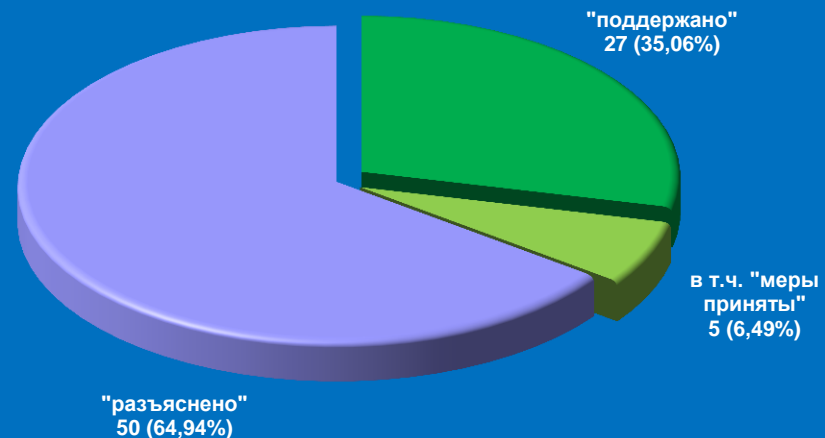


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



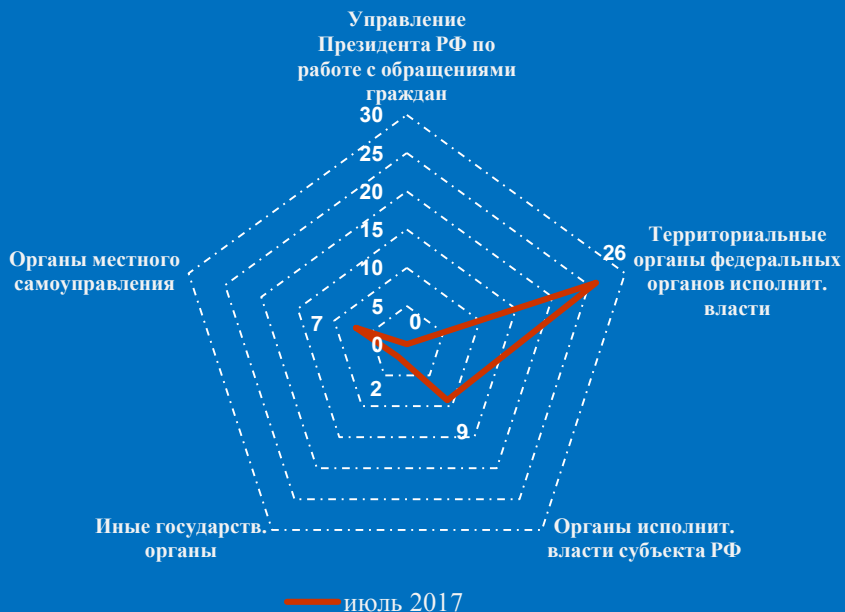
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



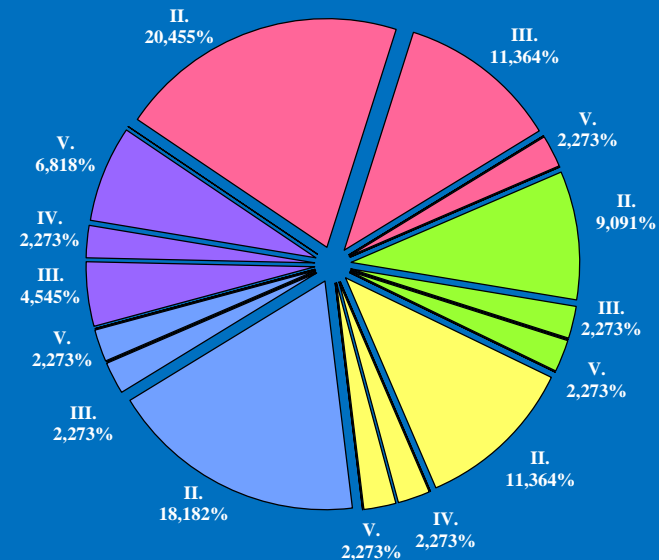
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>59</b>	(21) [35,59%]	(6) [10,17%]	(6) [10,17%]	(20) [33,90%]	(6) [10,17%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(44)</b> [100,00%]	(15) [34,09%]	(6) [13,64%]	(7) [15,91%]	(10) [22,73%]	(6) [13,64%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(26)</b> [59,09%]	(9) [20,45%]	(4) [9,09%]	(5) [11,36%]	(8) [18,18%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(9)</b> [20,45%]	(5) [11,36%]	(1) [2,27%]	(0) [0,00%]	(1) [2,27%]	(2) [4,55%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(2)</b> [4,55%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,27%]	(0) [0,00%]	(1) [2,27%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(7)</b> [15,91%]	(1) [2,27%]	(1) [2,27%]	(1) [2,27%]	(1) [2,27%]	(3) [6,82%]					

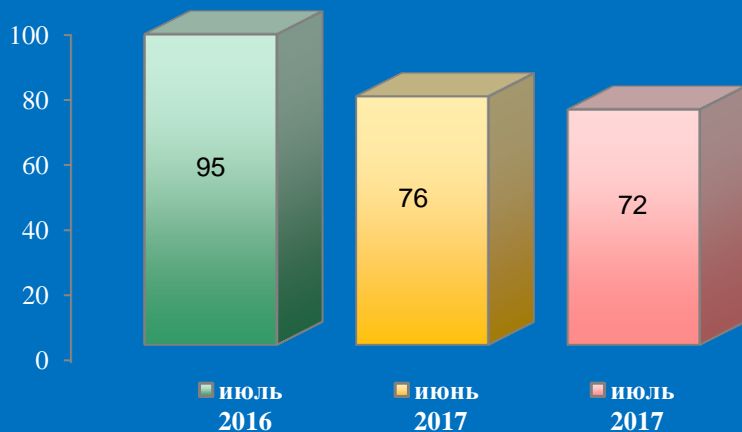
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

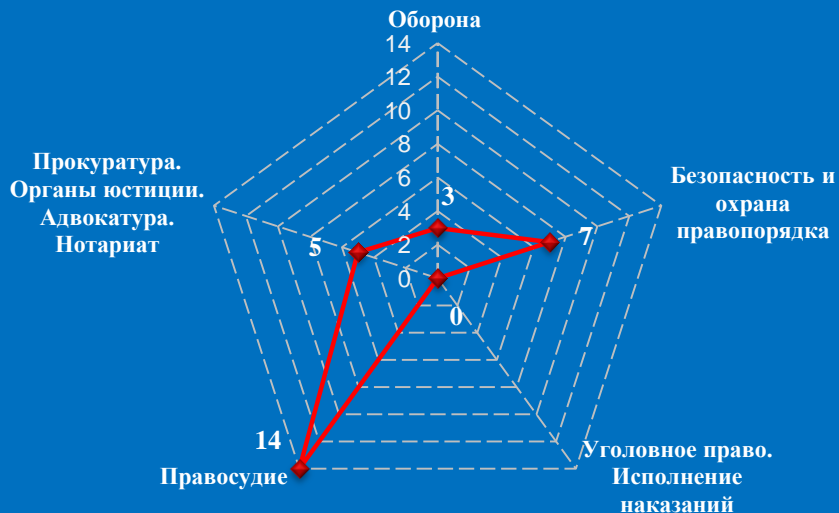


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в июле 2017 года

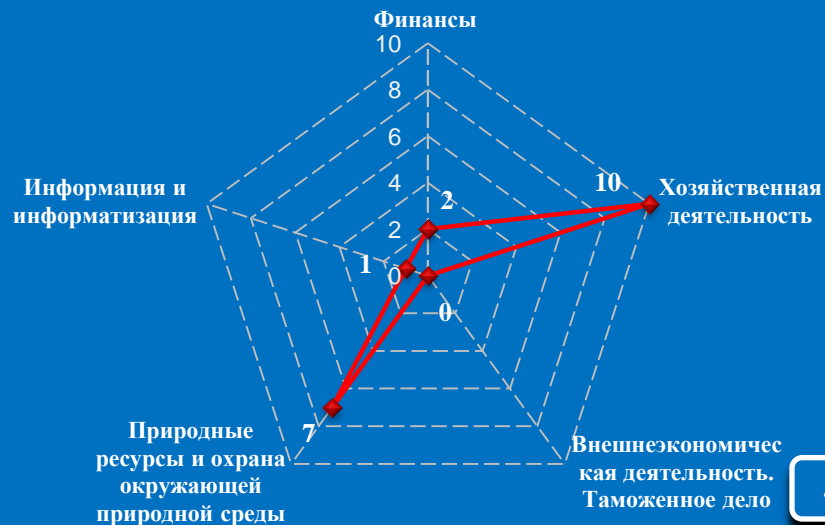


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

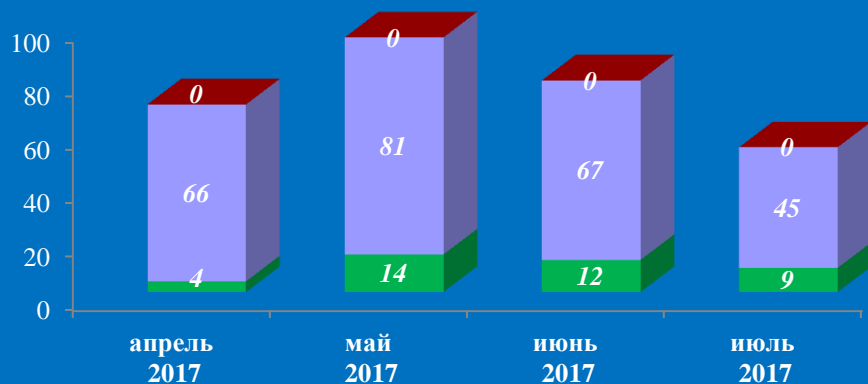


### Экономика

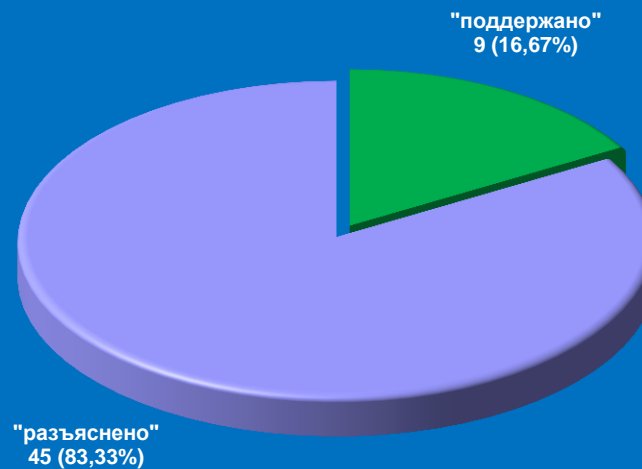


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



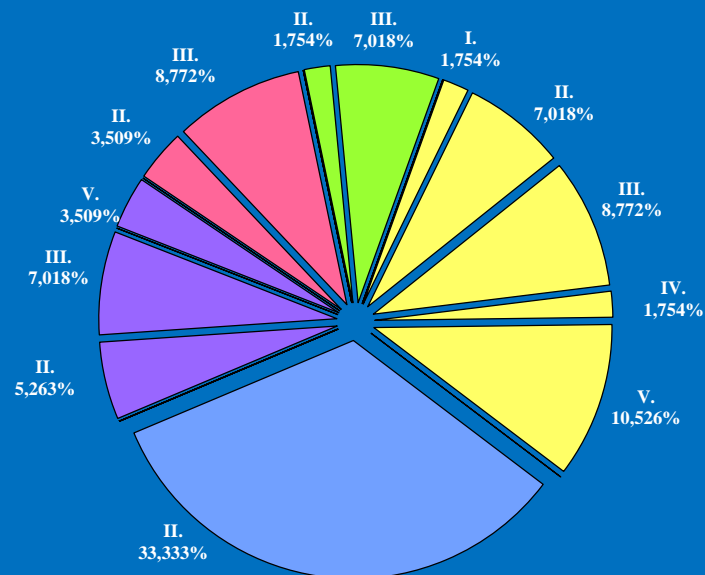
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	77	(12) [15,58%]	(6) [7,79%]	(20) [25,97%]	(29) [37,66%]	(10) [12,99%]					
Направлено по компетенции	(57) [100,00%]	(7) [12,28%]	(5) [8,77%]	(17) [29,82%]	(19) [33,33%]	(9) [15,79%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(29) [50,88%]	(2) [3,51%]	(1) [1,75%]	(4) [7,02%]	(19) [33,33%]	(3) [5,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [31,58%]	(5) [8,77%]	(4) [7,02%]	(5) [8,77%]	(0) [0,00%]	(4) [7,02%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [14,04%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(6) [10,53%]	(0) [0,00%]	(2) [3,51%]					

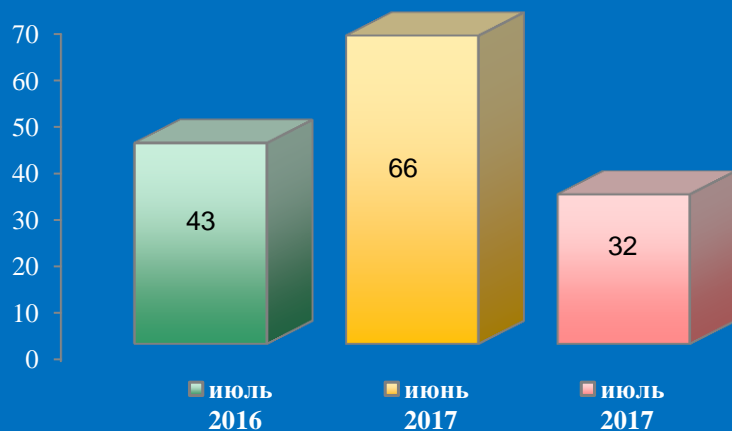
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в июле 2017 года

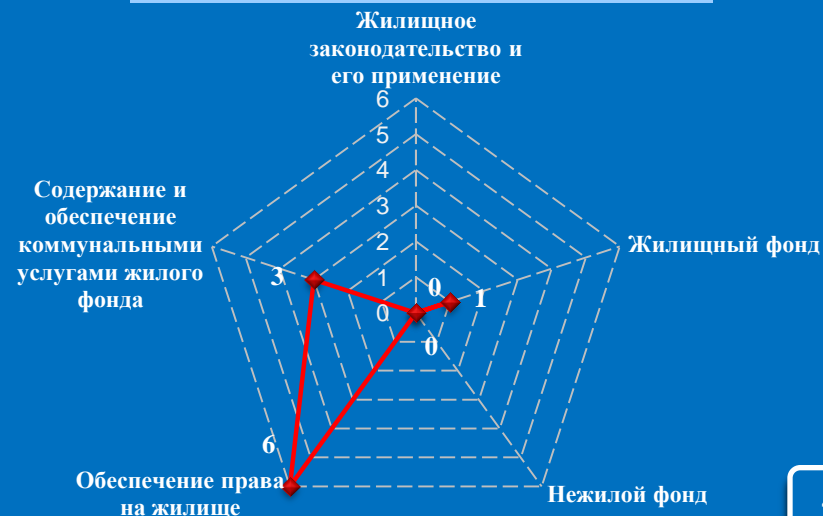


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Государство, общество, политика



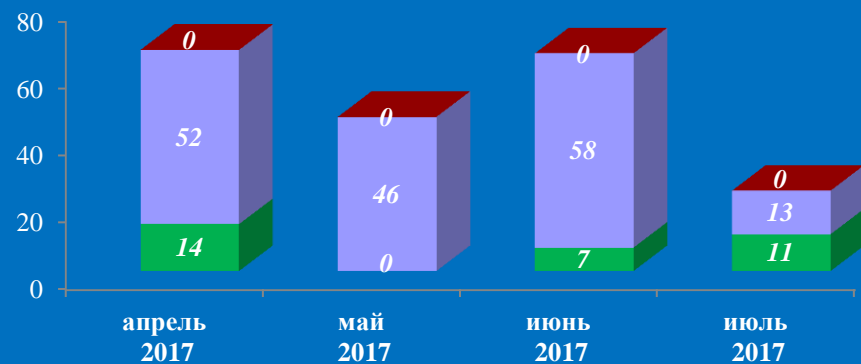
## Жилищно-коммунальная сфера



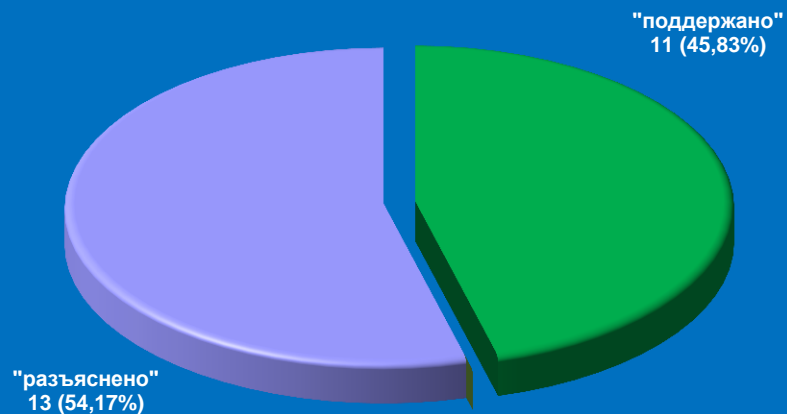


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



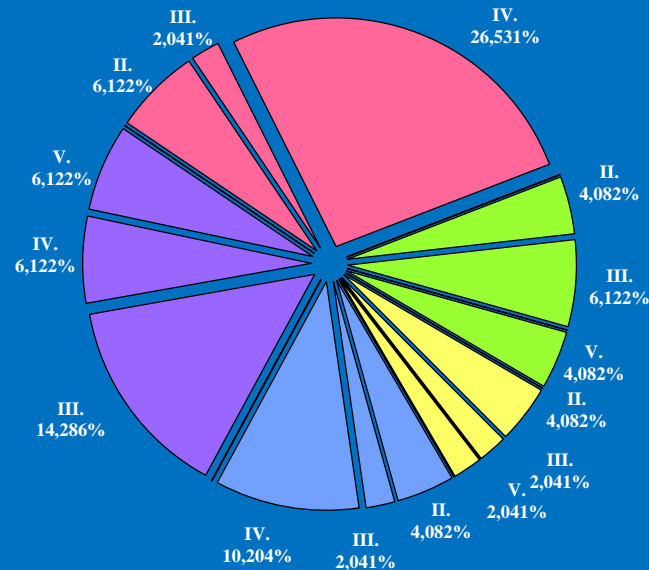
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	49	(17) [34,69%]	(6) [12,24%]	(9) [18,37%]	(7) [14,29%]	(10) [20,41%]					
Направлено по компетенции	(49) [100,00%]	(17) [34,69%]	(7) [14,29%]	(4) [8,16%]	(8) [16,33%]	(13) [26,53%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [18,37%]	(3) [6,12%]	(2) [4,08%]	(2) [4,08%]	(2) [4,08%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [26,53%]	(1) [2,04%]	(3) [6,12%]	(1) [2,04%]	(1) [2,04%]	(7) [14,29%]					
IV. Иные государственные органы	(21) [42,86%]	(13) [26,53%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [10,20%]	(3) [6,12%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [12,24%]	(0) [0,00%]	(2) [4,08%]	(1) [2,04%]	(0) [0,00%]	(3) [6,12%]					

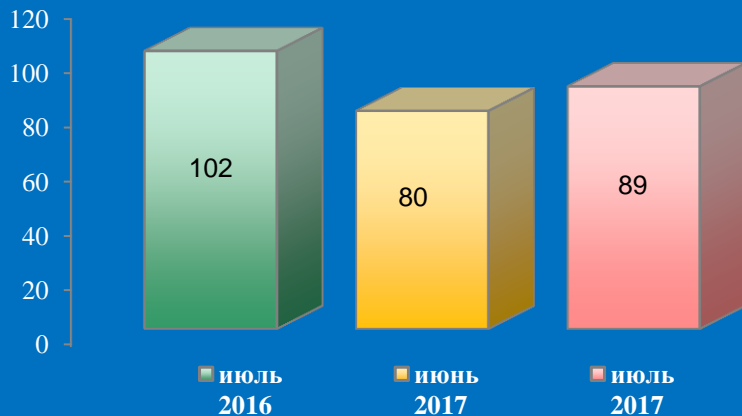
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в июле 2017 года

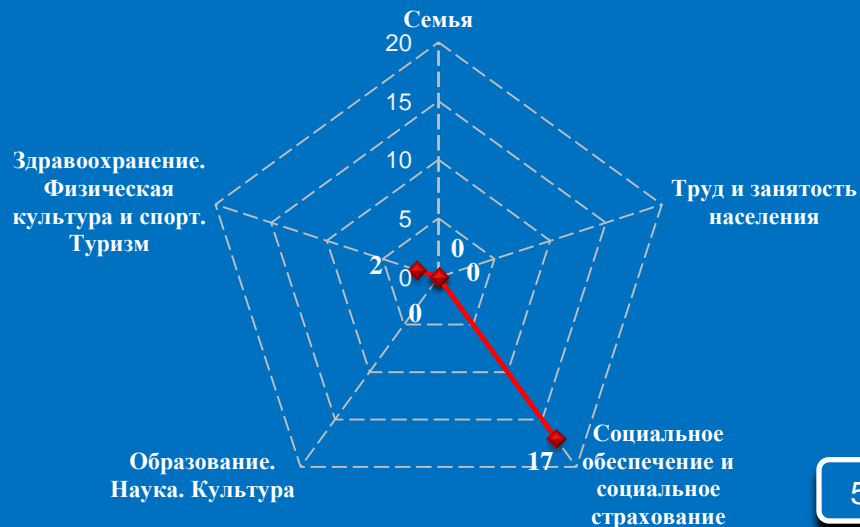


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Государство, общество, политика

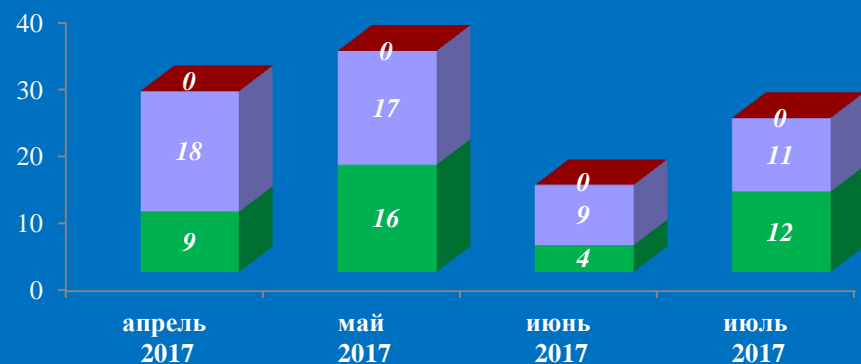


## Социальная сфера

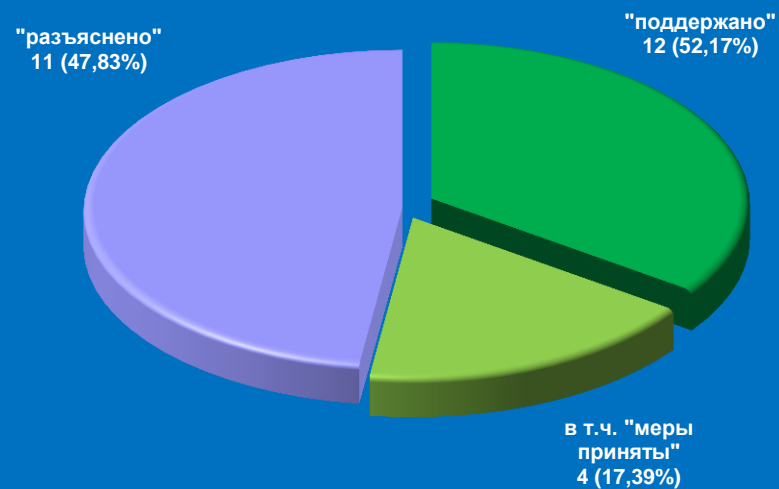


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



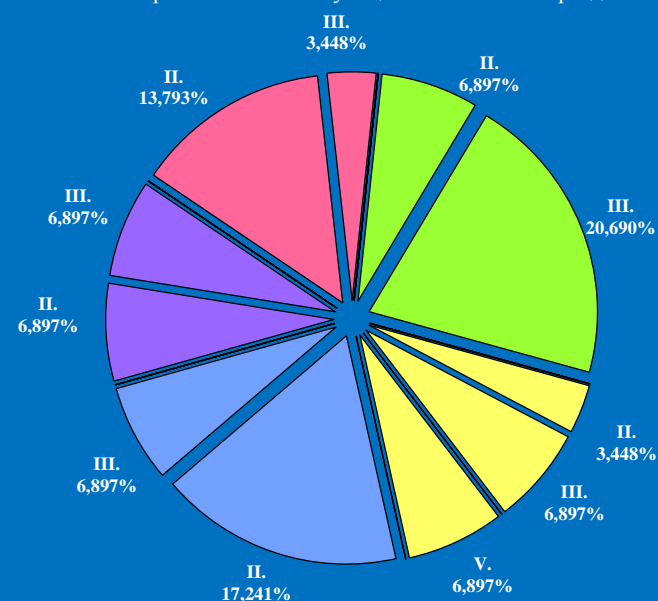
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>89</b>	(20) [22,47%]	(19) [21,35%]	(17) [19,10%]	(18) [20,22%]	(15) [16,85%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(29)</b> [100,00%]	(5) [17,24%]	(8) [27,59%]	(5) [17,24%]	(7) [24,14%]	(4) [13,79%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(14)</b> [48,28%]	(4) [13,79%]	(2) [6,90%]	(1) [3,45%]	(5) [17,24%]	(2) [6,90%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(13)</b> [44,83%]	(1) [3,45%]	(6) [20,69%]	(2) [6,90%]	(2) [6,90%]	(2) [6,90%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(2)</b> [6,90%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

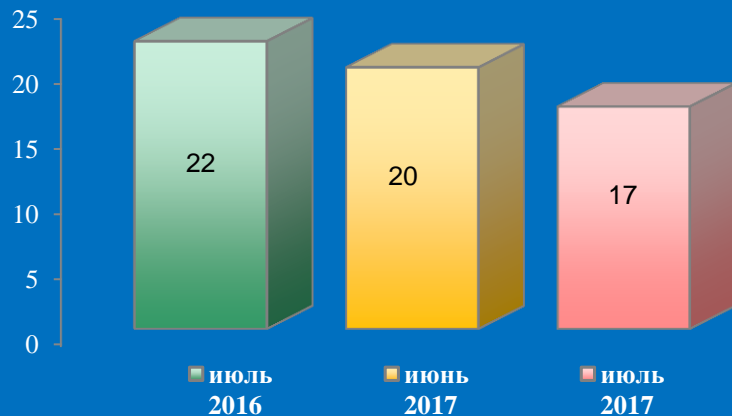
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

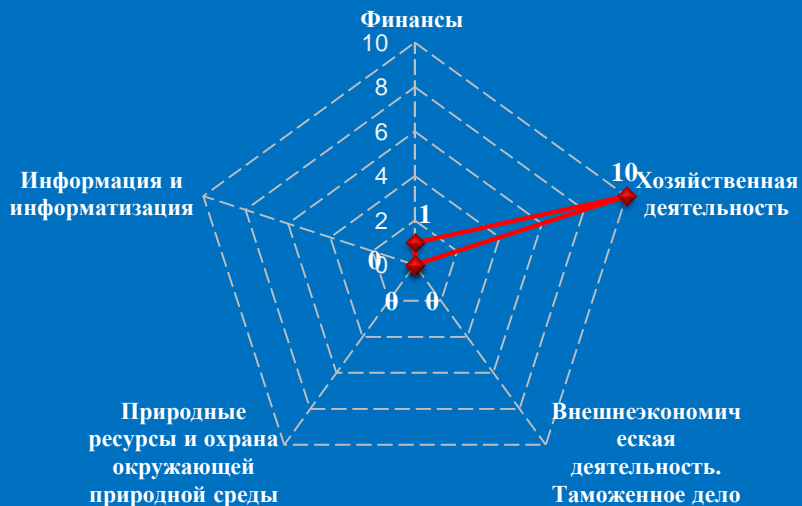


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в июле 2017 года

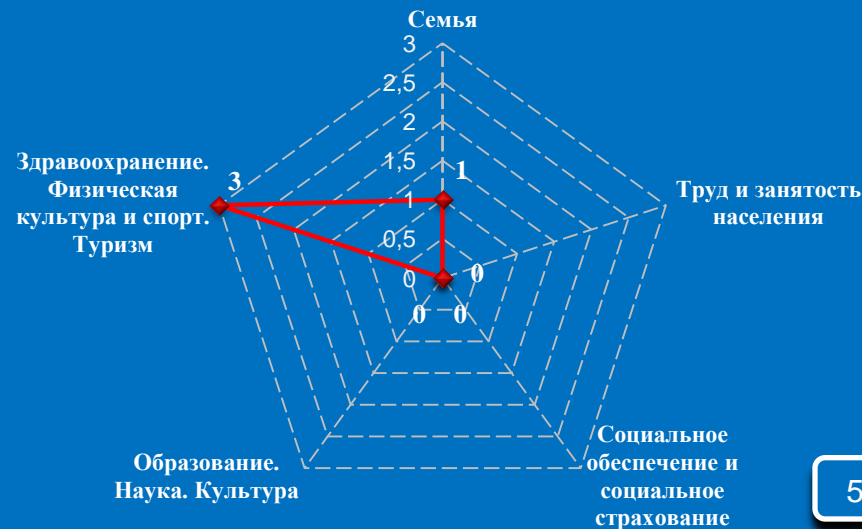


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

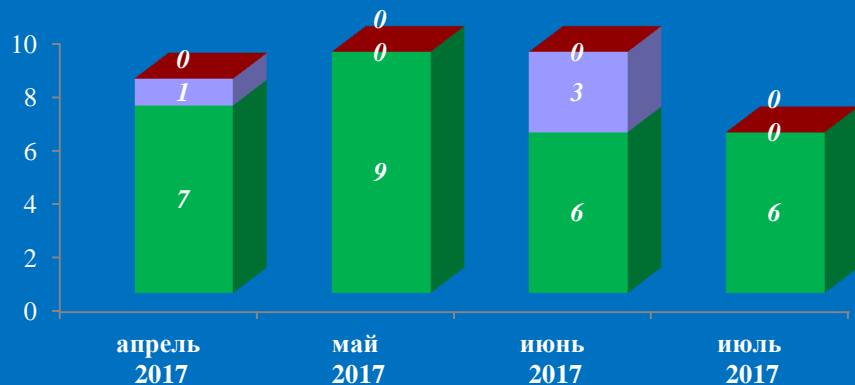


### Социальная сфера

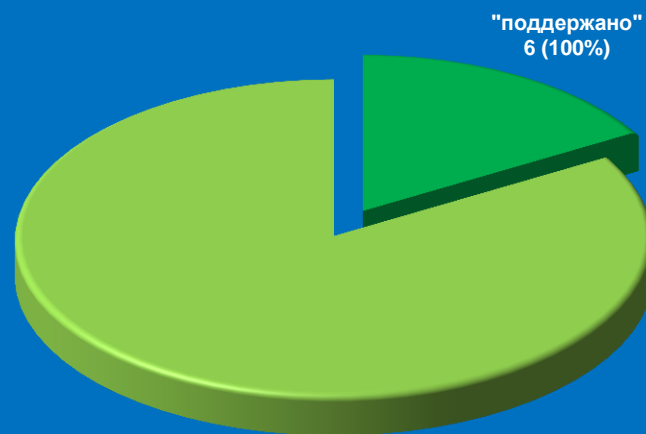


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



в т.ч. "меры приняты"  
5 (83,33%)

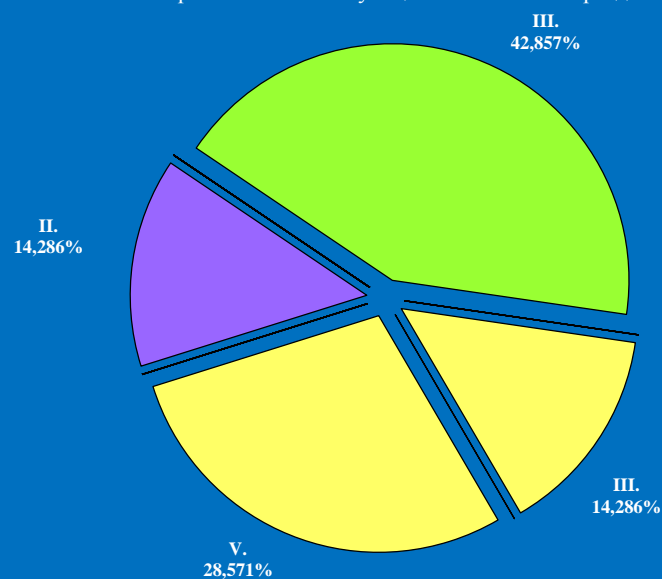
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	17	(0) [0,00%]	(4) [23,53%]	(11) [64,71%]	(0) [0,00%]	(2) [11,76%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(7) [100,00%]	(0) [0,00%]	(3) [42,86%]	(3) [42,86%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(4) [57,14%]	(0) [0,00%]	(3) [42,86%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(2) [28,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [28,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

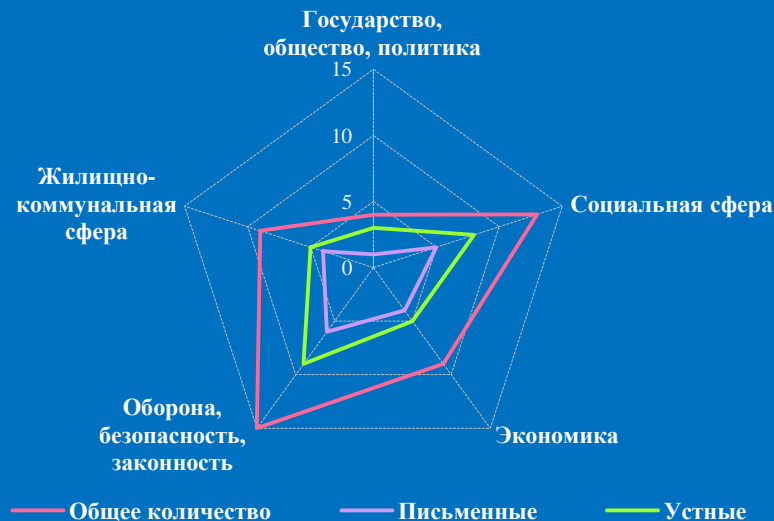
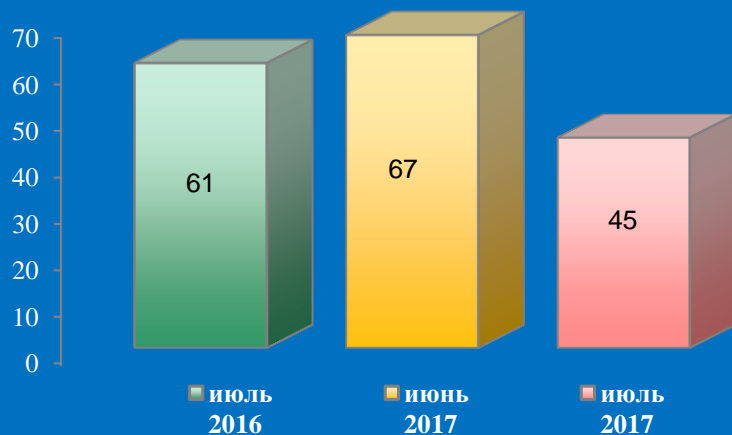


Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



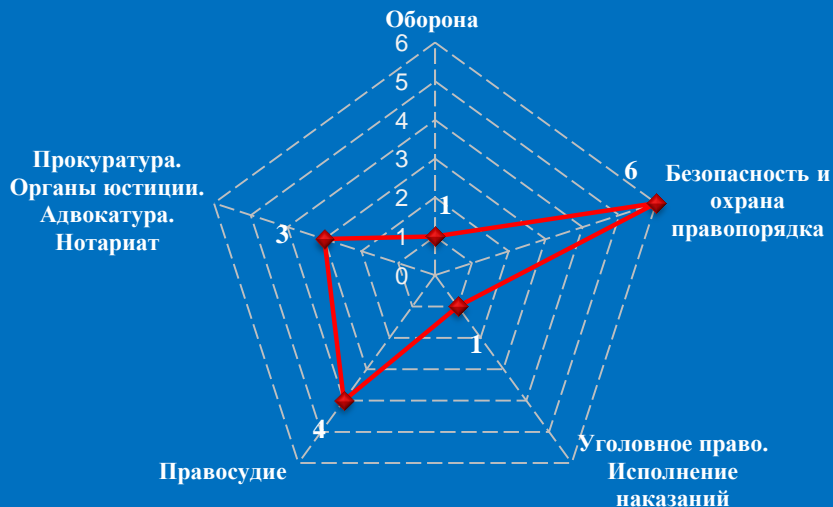


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в июле 2017 года

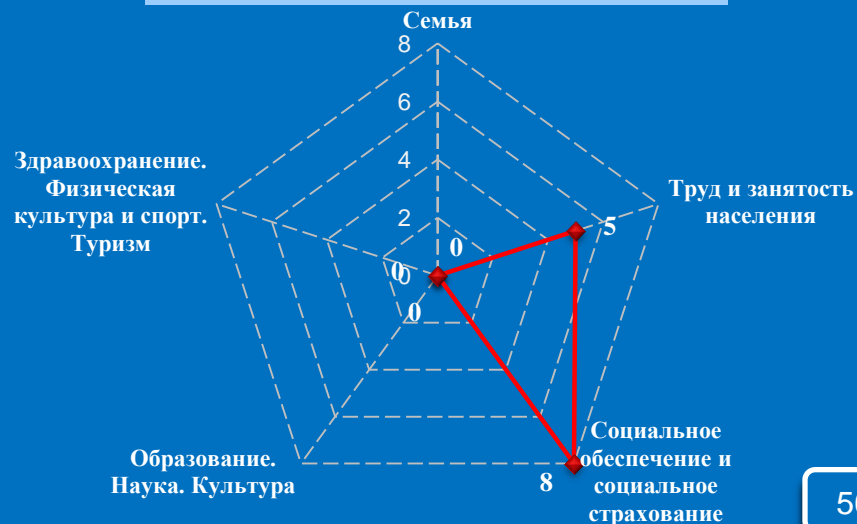


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Оборона, безопасность, законность

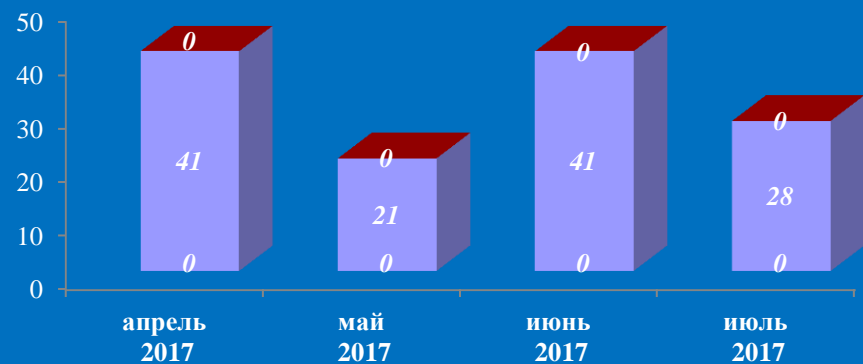


## Социальная сфера

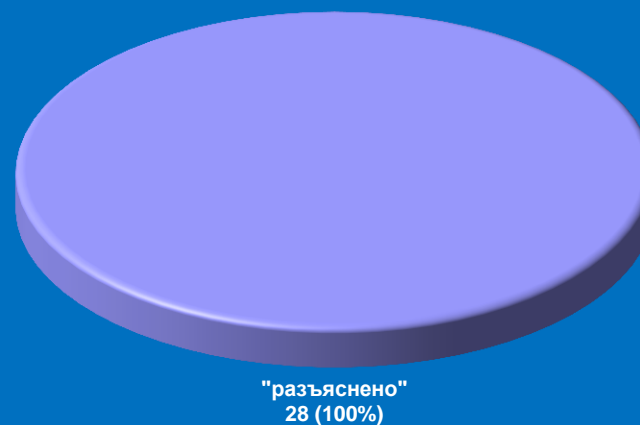


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



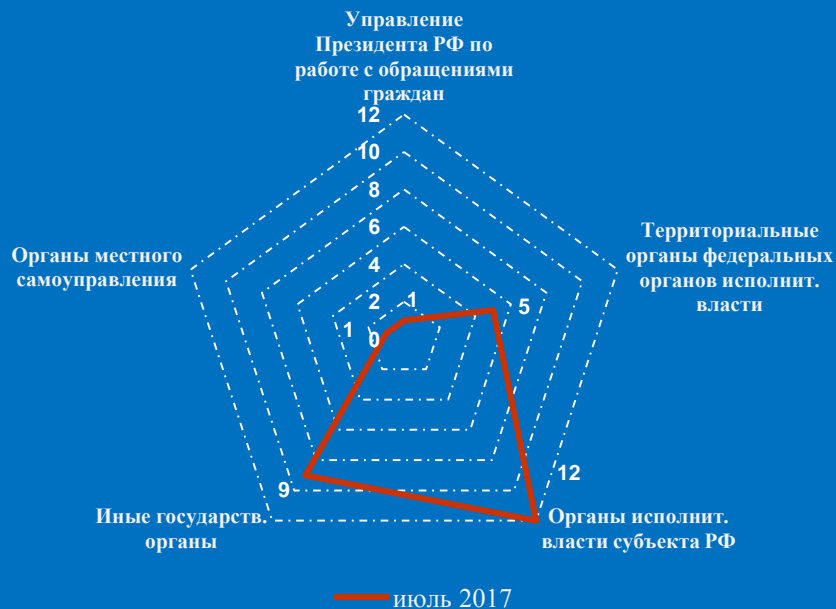
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



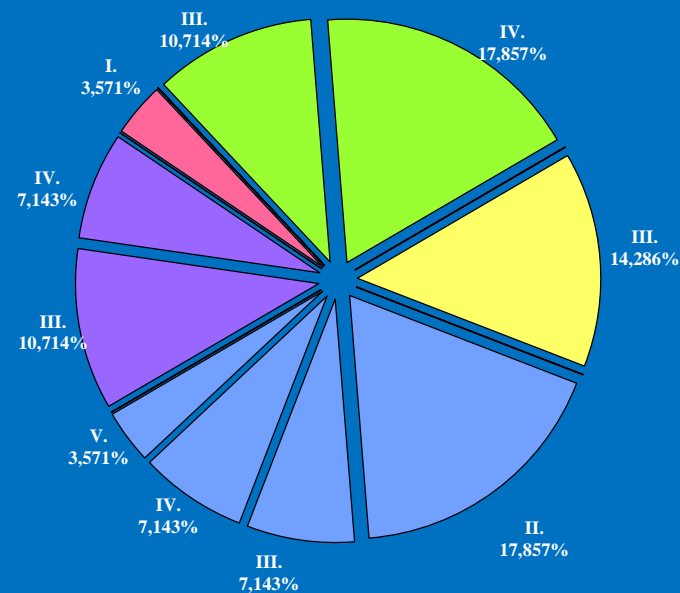
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>50</b>	(4) [8,00%]	(13) [26,00%]	(9) [18,00%]	(15) [30,00%]	(9) [18,00%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(28)</b> [100,00%]	(1) [3,57%]	(8) [28,57%]	(4) [14,29%]	(10) [35,71%]	(5) [17,86%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(1)</b> [3,57%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(5)</b> [17,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [17,86%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(12)</b> [42,86%]	(0) [0,00%]	(3) [10,71%]	(4) [14,29%]	(2) [7,14%]	(3) [10,71%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(9)</b> [32,14%]	(0) [0,00%]	(5) [17,86%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]	(2) [7,14%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(1)</b> [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]					

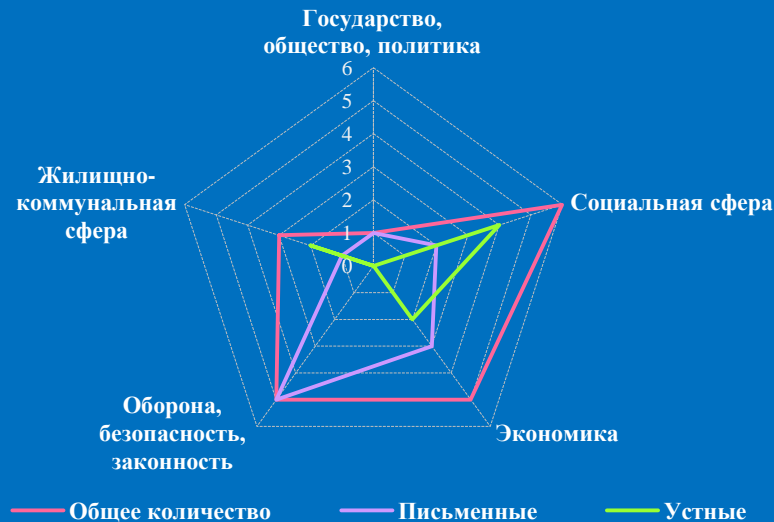
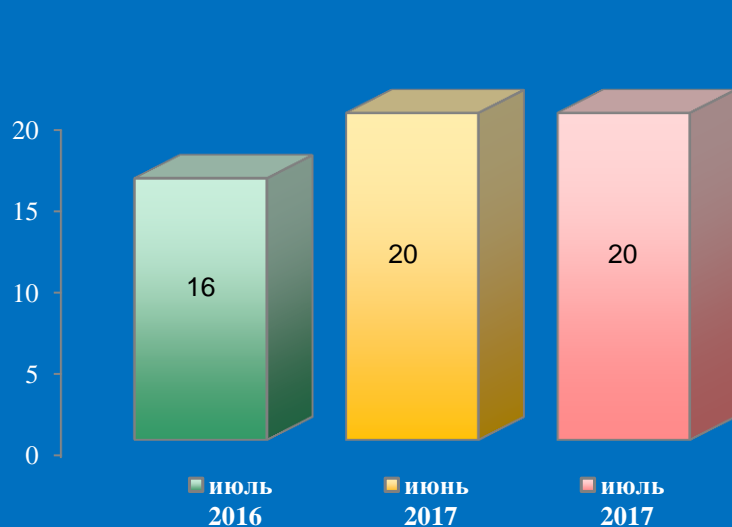
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

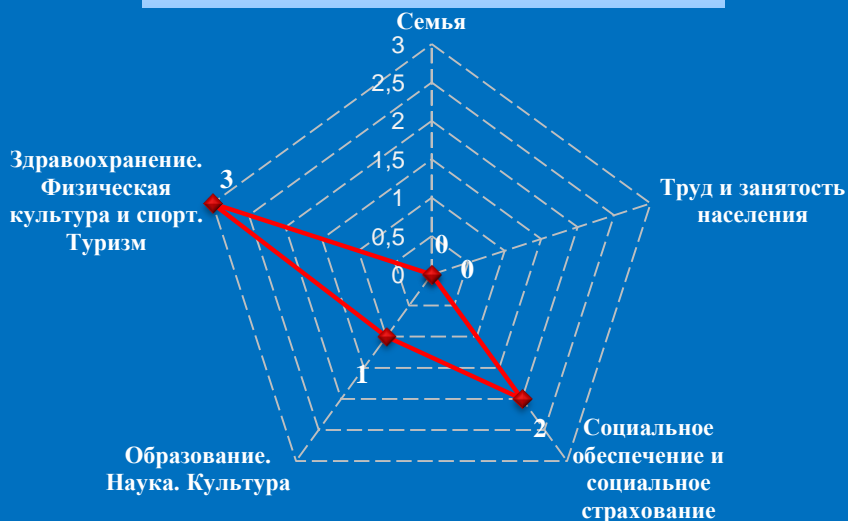


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в июле 2017 года

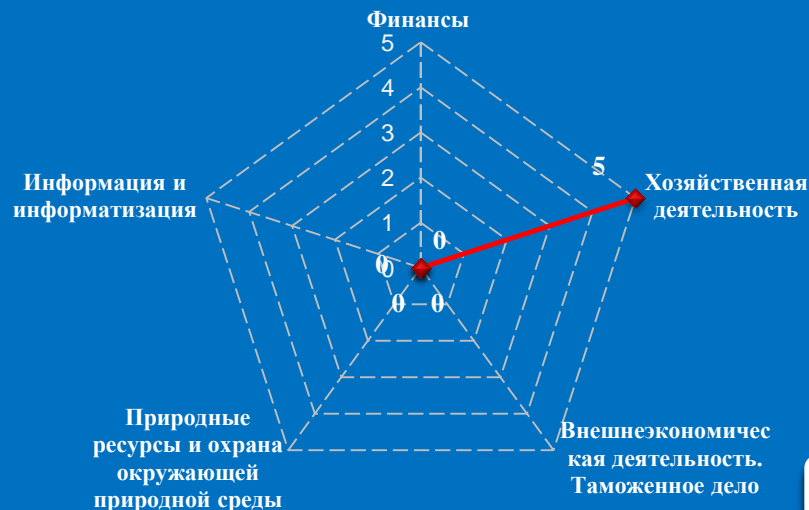


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

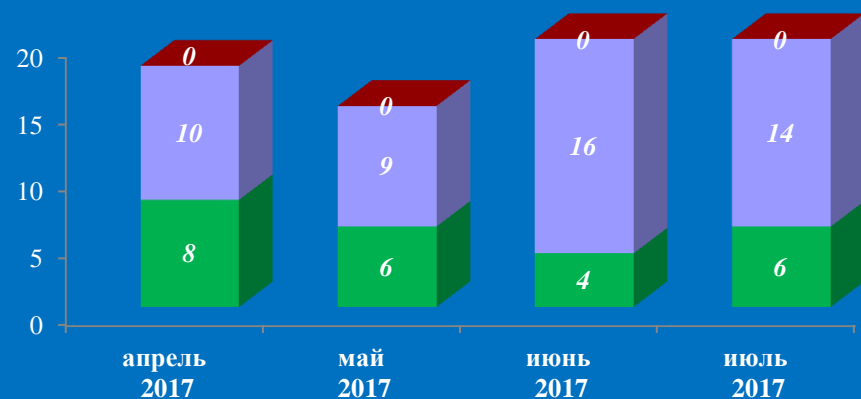


### Экономика

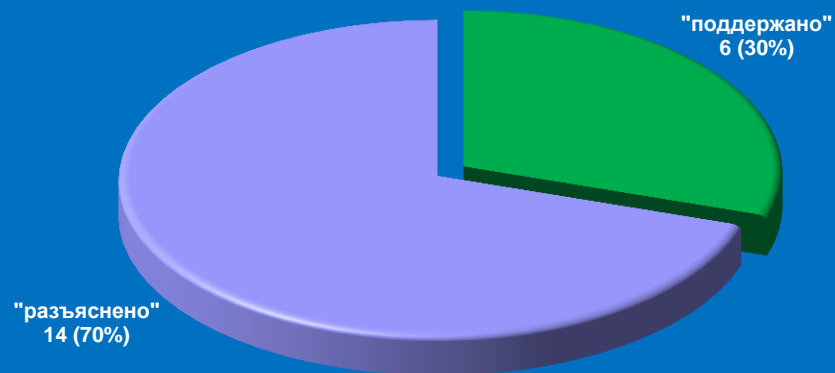


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



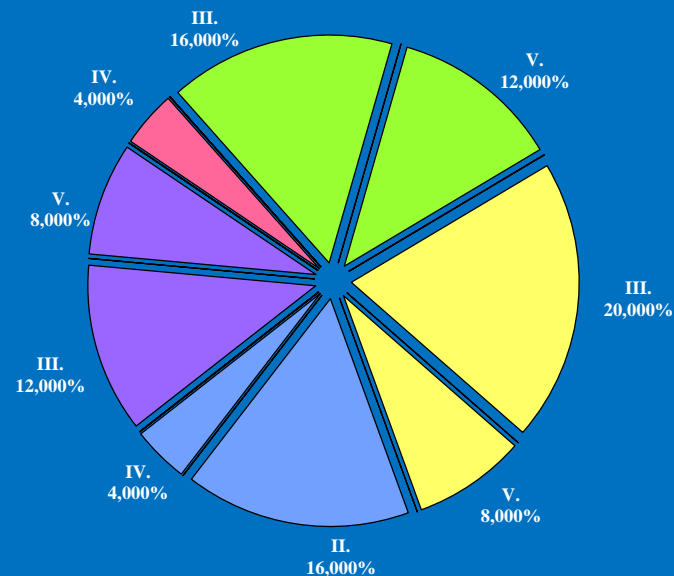
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>20</b>	(1) [5,00%]	(6) [30,00%]	(5) [25,00%]	(5) [25,00%]	(3) [15,00%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(25)</b> [100,00%]	(1) [4,00%]	(7) [28,00%]	(7) [28,00%]	(5) [20,00%]	(5) [20,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(4)</b> [16,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [16,00%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(12)</b> [48,00%]	(0) [0,00%]	(4) [16,00%]	(5) [20,00%]	(0) [0,00%]	(3) [12,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(2)</b> [8,00%]	(1) [4,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(7)</b> [28,00%]	(0) [0,00%]	(3) [12,00%]	(2) [8,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]					

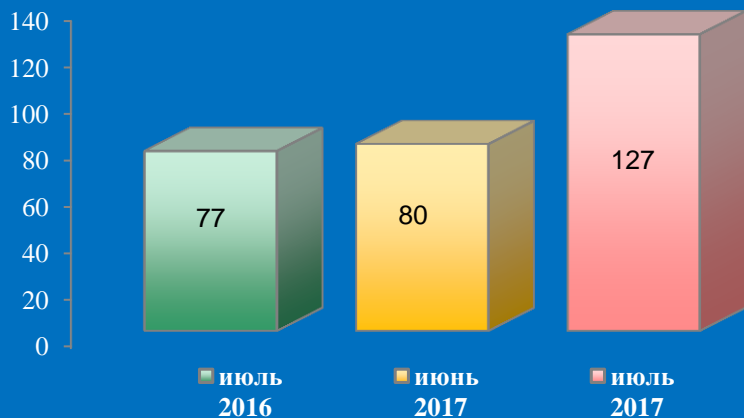
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

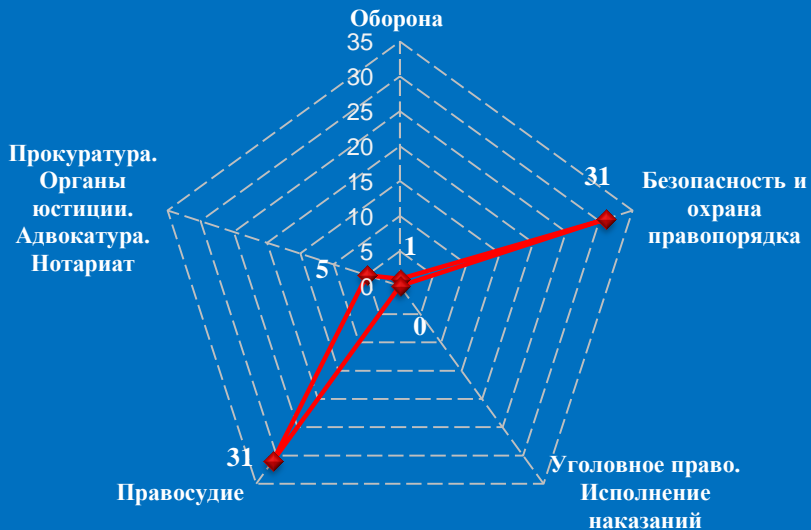


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в июле 2017 года

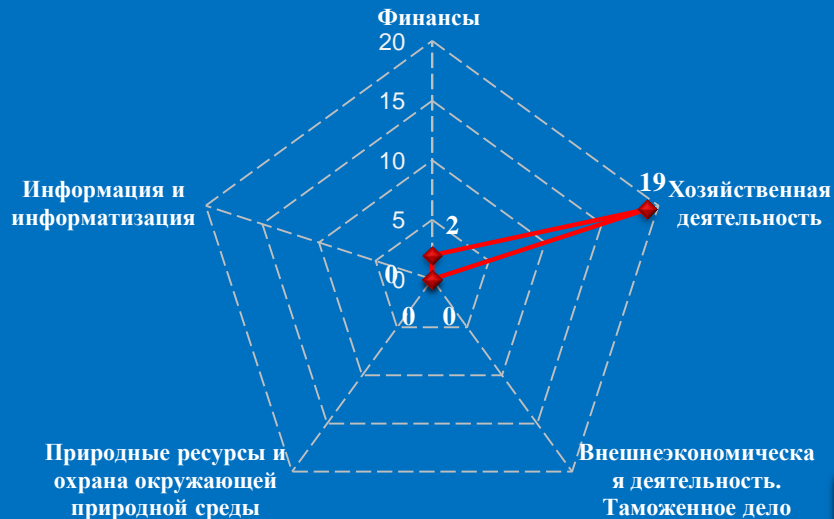


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

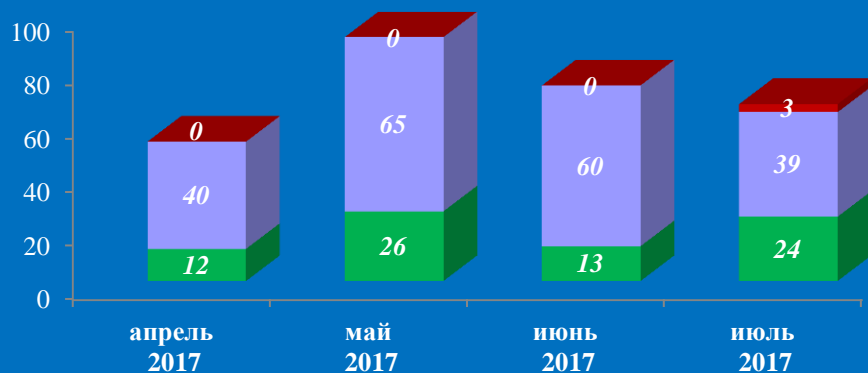


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





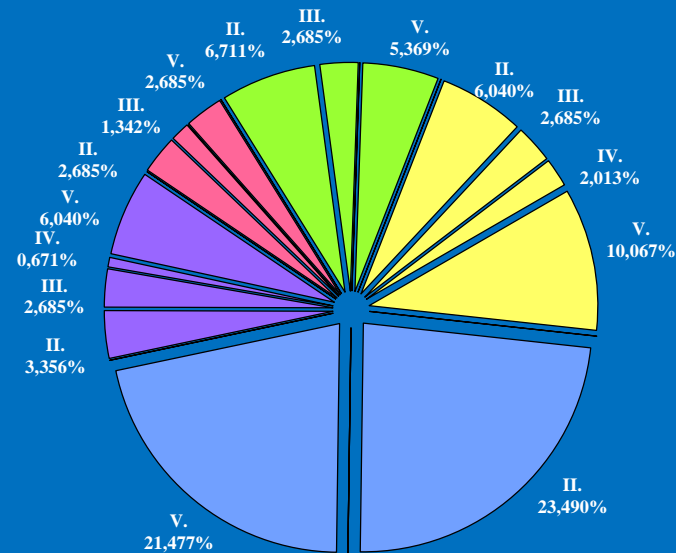
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	134	(10) [7,46%]	(19) [14,18%]	(21) [15,67%]	(68) [50,75%]	(16) [11,94%]					
Направлено по компетенции	(149) [100,00%]	(10) [6,71%]	(22) [14,77%]	(31) [20,81%]	(67) [44,97%]	(19) [12,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(63) [42,28%]	(4) [2,68%]	(10) [6,71%]	(9) [6,04%]	(35) [23,49%]	(5) [3,36%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [9,40%]	(2) [1,34%]	(4) [2,68%]	(4) [2,68%]	(0) [0,00%]	(4) [2,68%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [2,68%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [2,01%]	(0) [0,00%]	(1) [0,67%]					
V. Органы местного самоуправления	(68) [45,64%]	(4) [2,68%]	(8) [5,37%]	(15) [10,07%]	(32) [21,48%]	(9) [6,04%]					

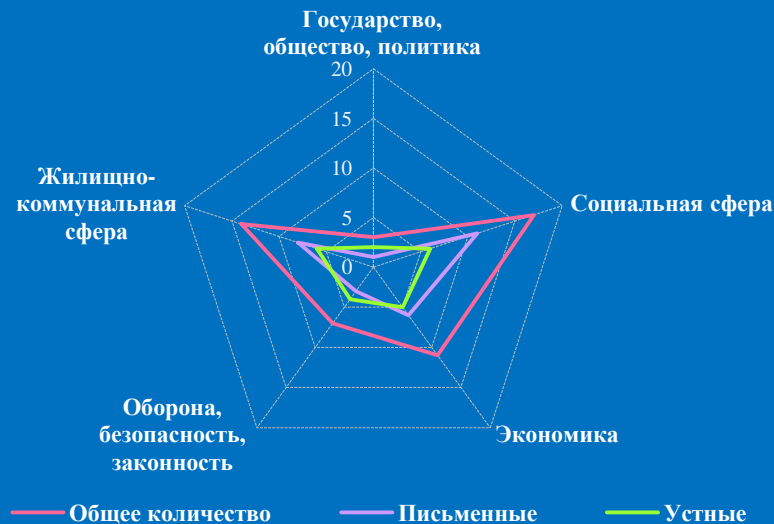
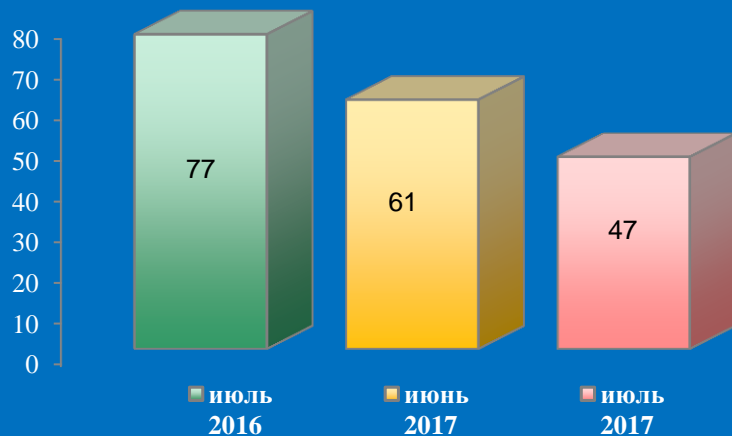
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2017 года

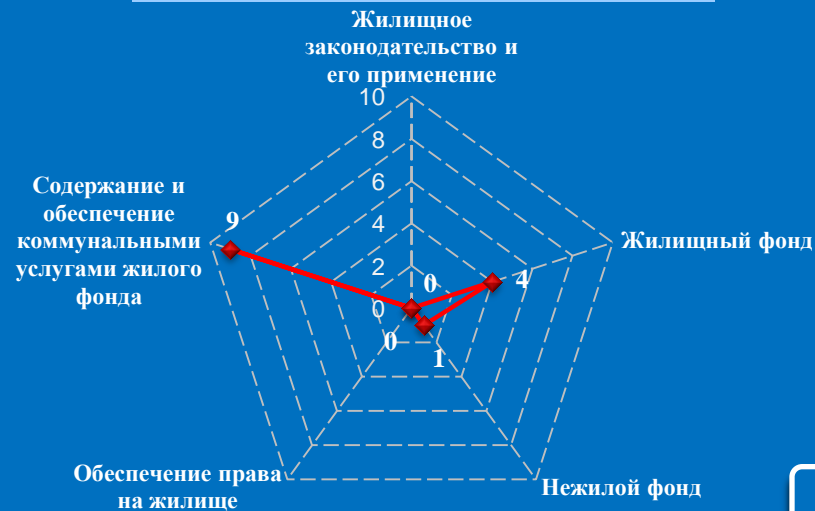


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

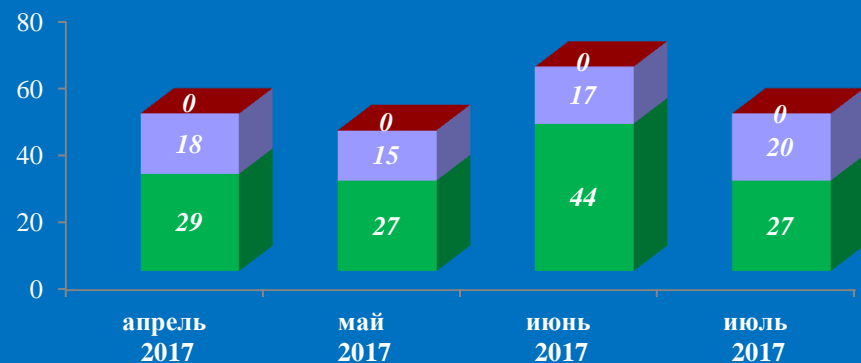


### Жилищно-коммунальная сфера

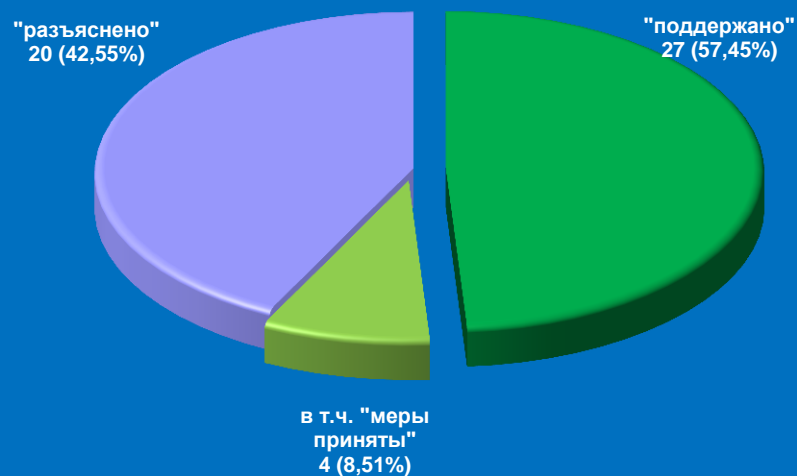


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

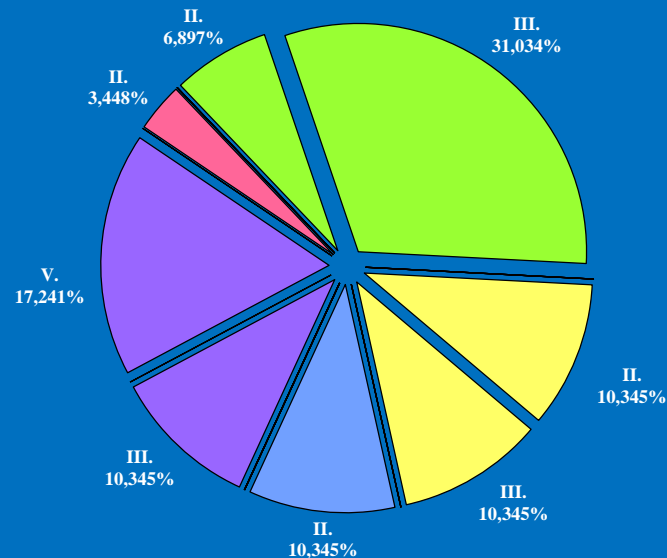


# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

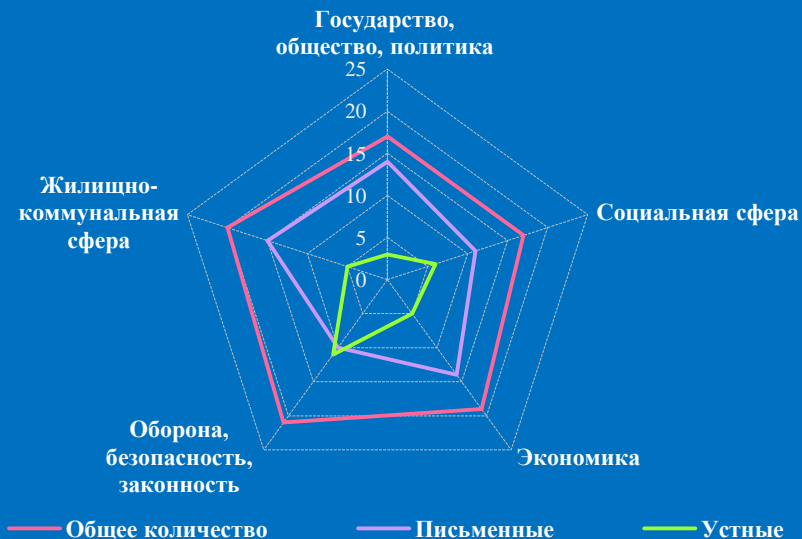
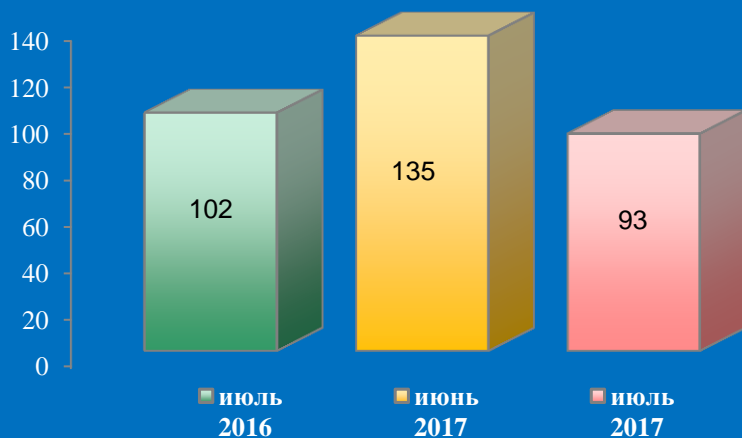
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>52</b>	(3) [5,77%]	(17) [32,69%]	(11) [21,15%]	(7) [13,46%]	(14) [26,92%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(29)</b> [100,00%]	(1) [3,45%]	(11) [37,93%]	(6) [20,69%]	(3) [10,34%]	(8) [27,59%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(9)</b> [31,03%]	(1) [3,45%]	(2) [6,90%]	(3) [10,34%]	(3) [10,34%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(15)</b> [51,72%]	(0) [0,00%]	(9) [31,03%]	(3) [10,34%]	(0) [0,00%]	(3) [10,34%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(5)</b> [17,24%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [17,24%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

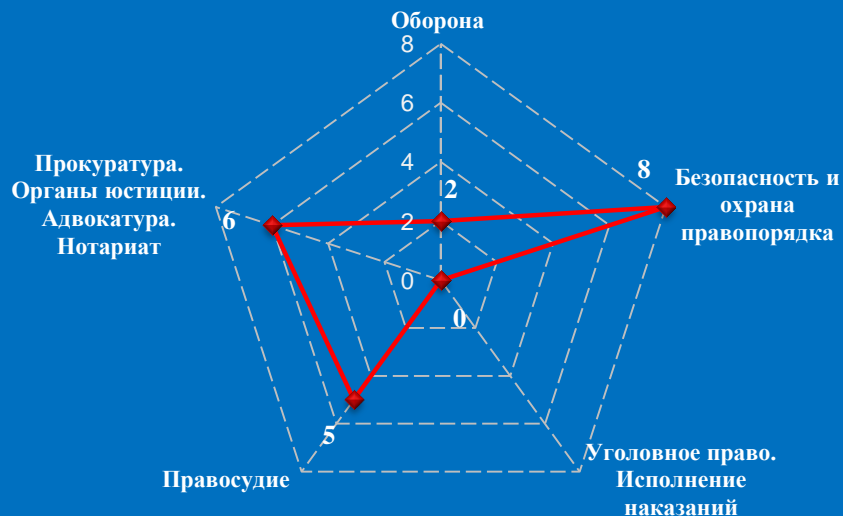


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в июле 2017 года

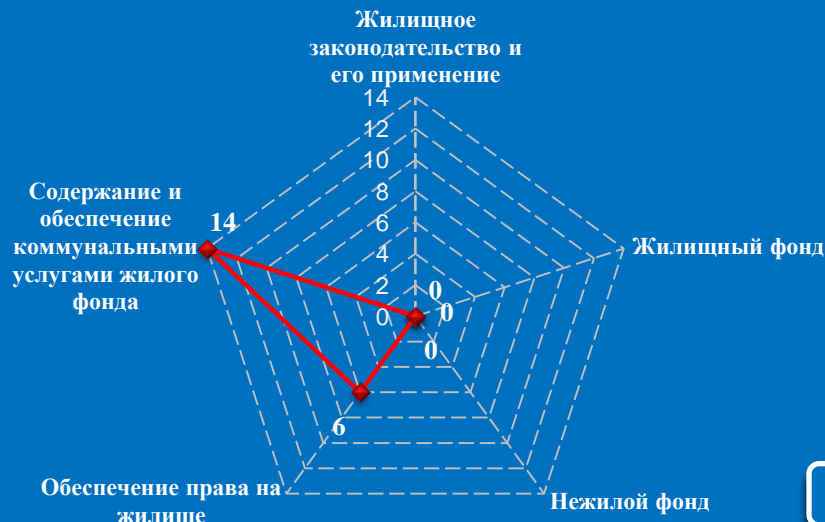


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Оборона, безопасность, законность

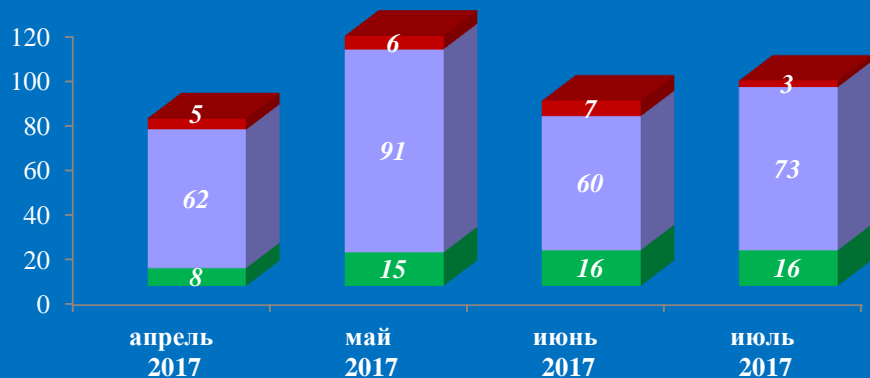


## Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



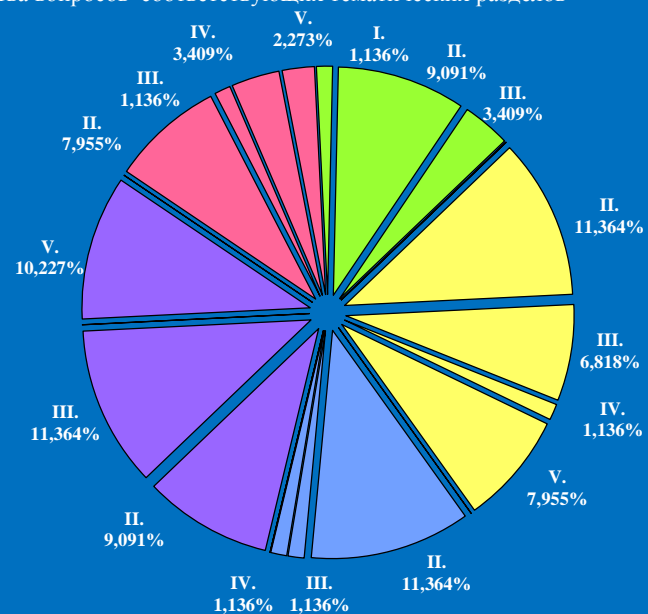
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	94	(17) [18,09%]	(17) [18,09%]	(19) [20,21%]	(21) [22,34%]	(20) [21,28%]					
Направлено по компетенции	(88) [100,00%]	(13) [14,77%]	(12) [13,64%]	(24) [27,27%]	(12) [13,64%]	(27) [30,68%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,14%]	(0) [0,00%]	(1) [1,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(43) [48,86%]	(7) [7,95%]	(8) [9,09%]	(10) [11,36%]	(10) [11,36%]	(8) [9,09%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(21) [23,86%]	(1) [1,14%]	(3) [3,41%]	(6) [6,82%]	(1) [1,14%]	(10) [11,36%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [5,68%]	(3) [3,41%]	(0) [0,00%]	(1) [1,14%]	(1) [1,14%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(18) [20,45%]	(2) [2,27%]	(0) [0,00%]	(7) [7,95%]	(0) [0,00%]	(9) [10,23%]					

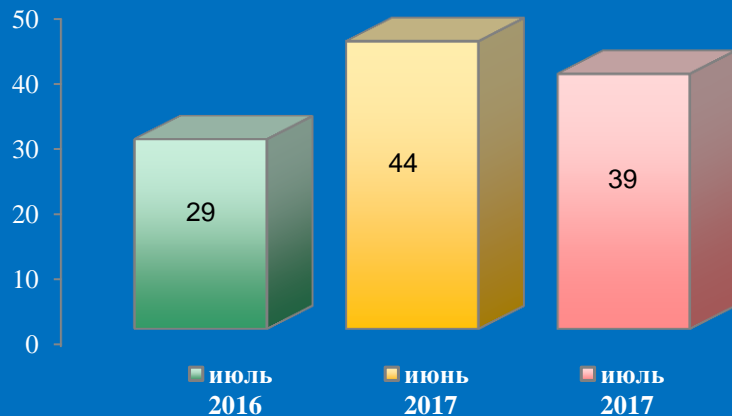
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

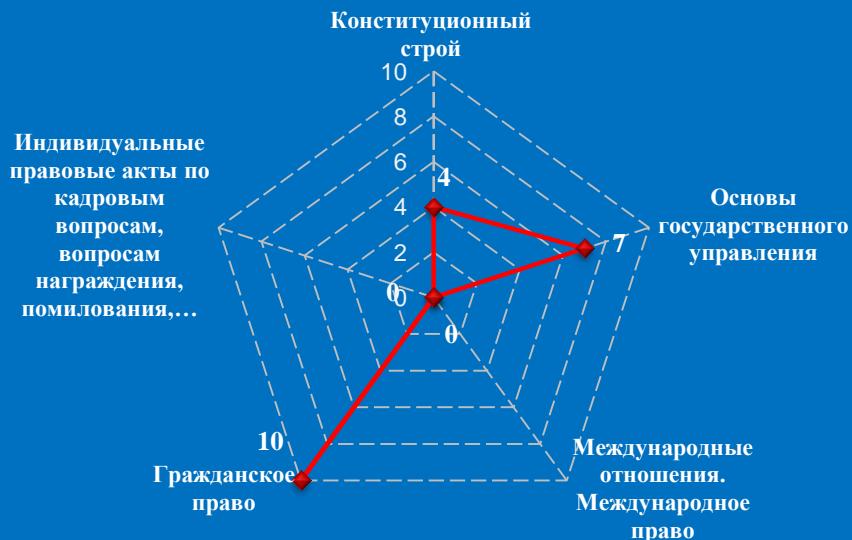


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в июле 2017 года

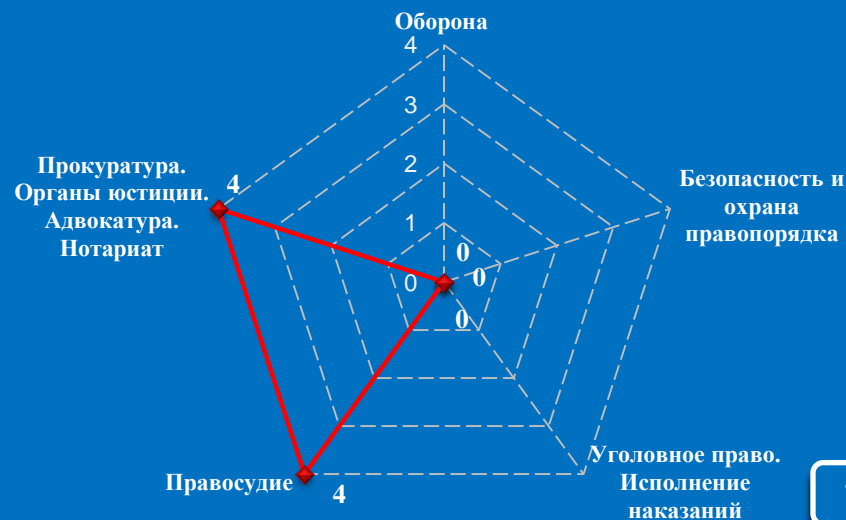


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика



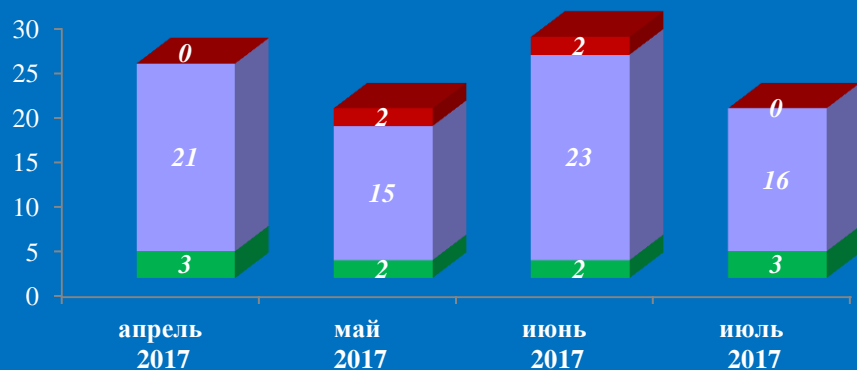
### Оборона, безопасность, законность



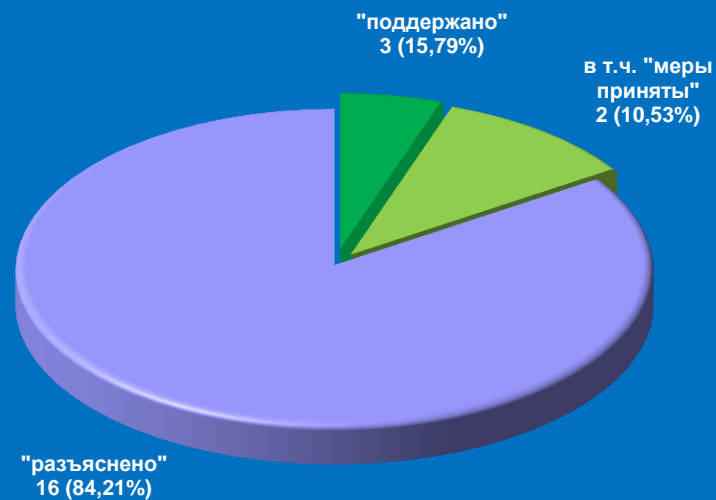


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



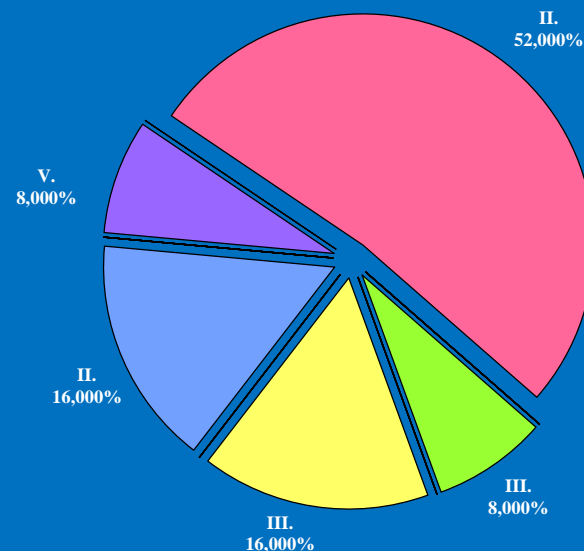
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>39</b>	(21) [53,85%]	(4) [10,26%]	(4) [10,26%]	(8) [20,51%]	(2) [5,13%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(25) [100,00%]	(13) [52,00%]	(2) [8,00%]	(4) [16,00%]	(4) [16,00%]	(2) [8,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(17) [68,00%]	(13) [52,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [16,00%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(6) [24,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]	(4) [16,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(2) [8,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]					

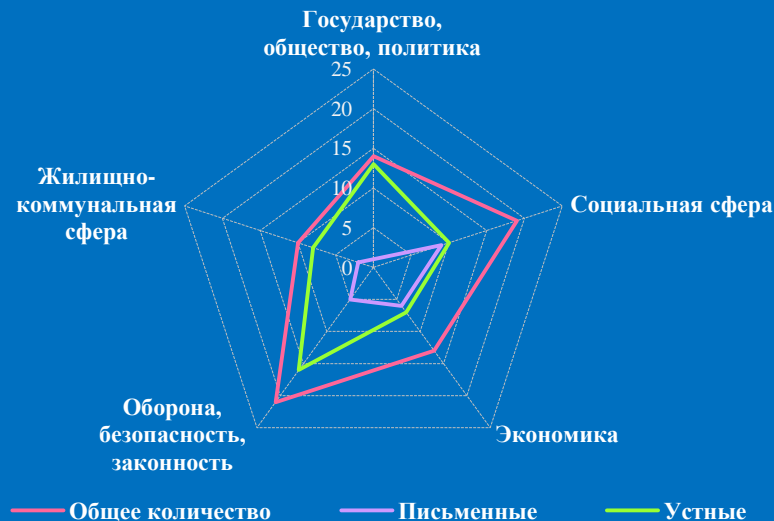
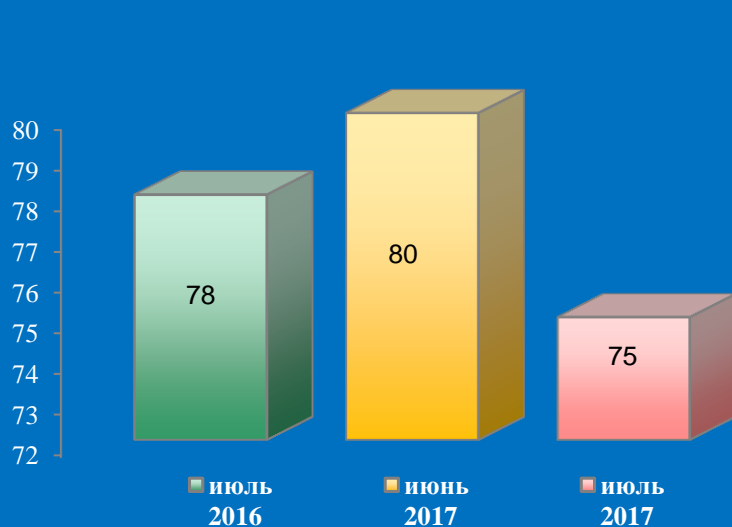
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

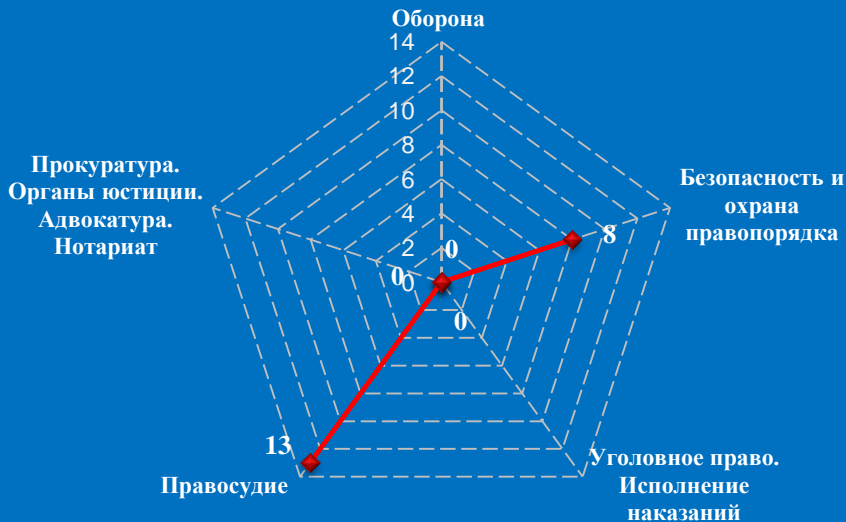


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в июле 2017 года

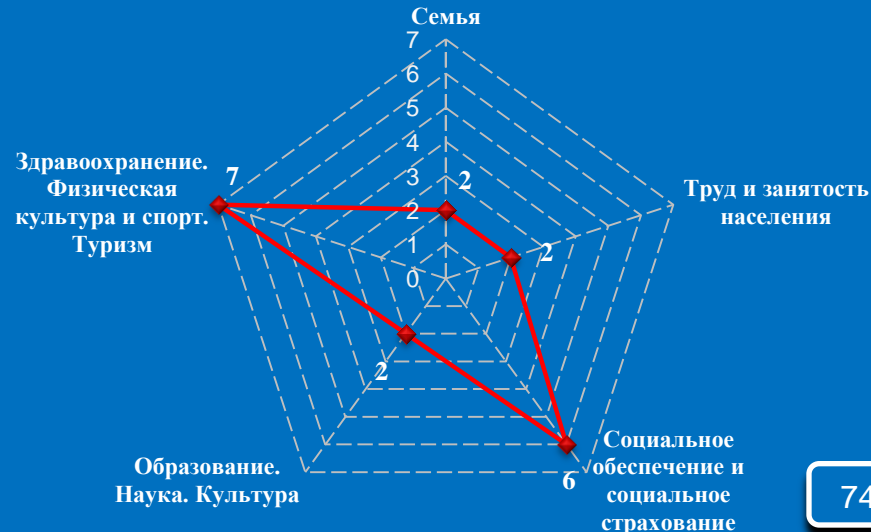


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

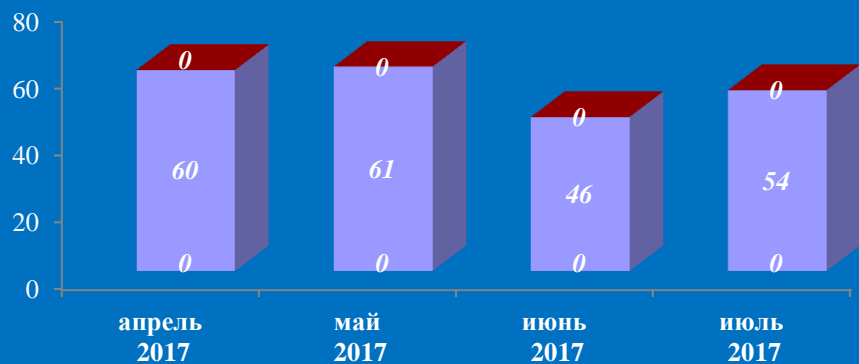


### Социальная сфера

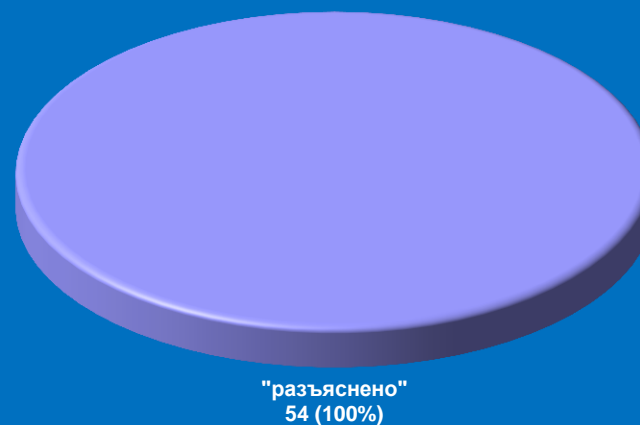


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

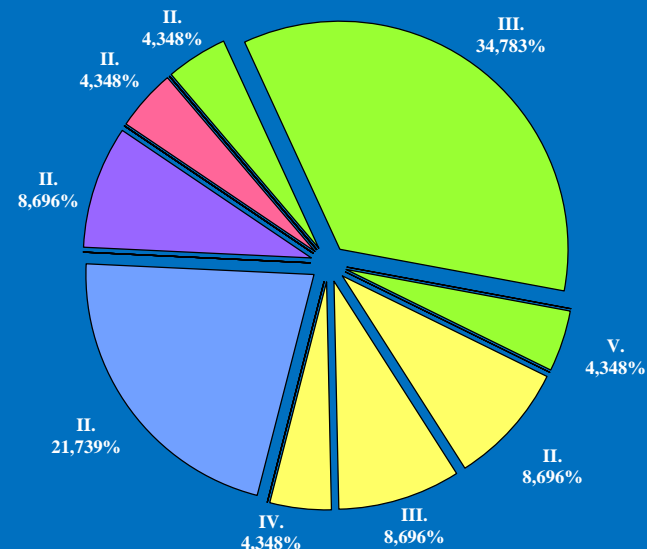


# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в июле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	77	(14) [18,18%]	(19) [24,68%]	(13) [16,88%]	(21) [27,27%]	(10) [12,99%]					
Направлено по компетенции	(23) [100,00%]	(1) [4,35%]	(10) [43,48%]	(5) [21,74%]	(5) [21,74%]	(2) [8,70%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [47,83%]	(1) [4,35%]	(1) [4,35%]	(2) [8,70%]	(5) [21,74%]	(2) [8,70%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [43,48%]	(0) [0,00%]	(8) [34,78%]	(2) [8,70%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



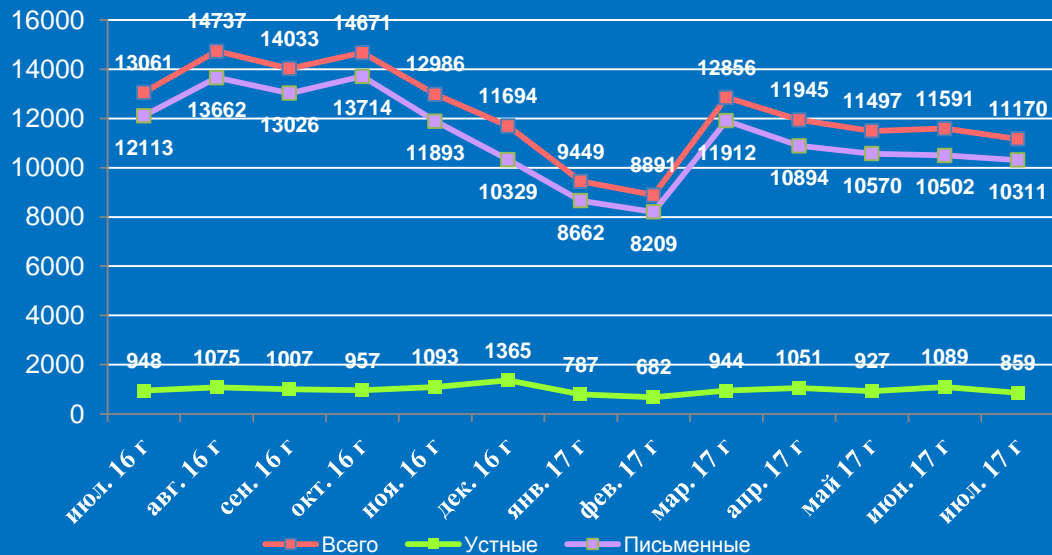
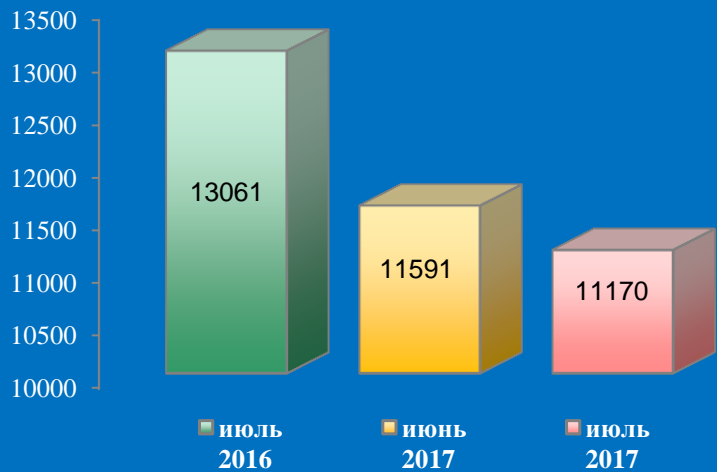
## II. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в июле 2017 года в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



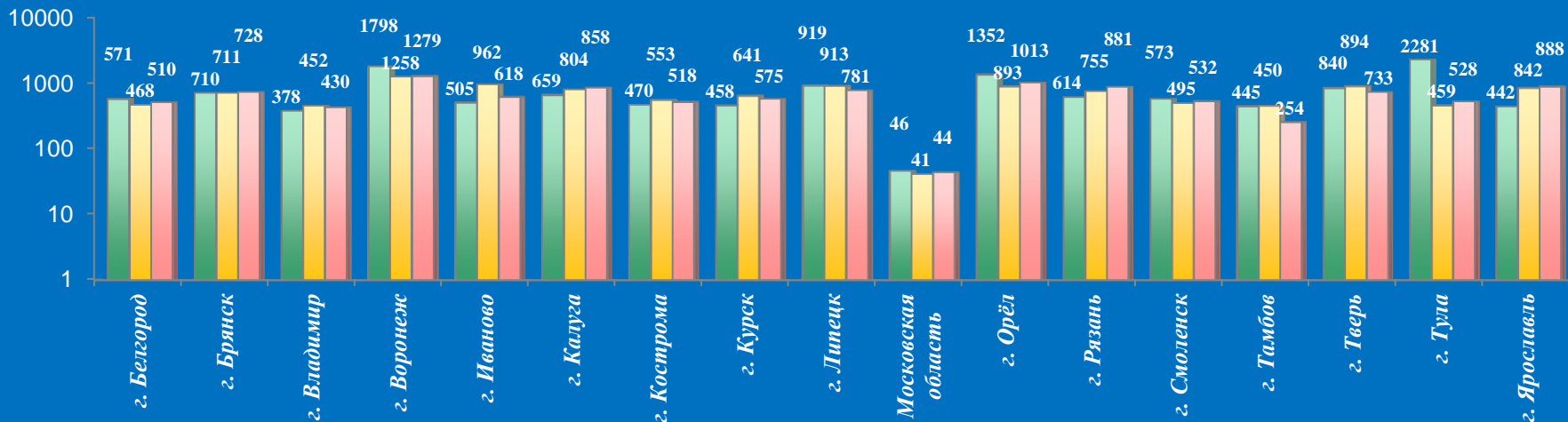
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	510	560	7	111	186	26	230
2	г. Брянск	728	735	0	47	407	39	242
3	г. Владимир	430	430	0	29	105	6	290
4	г. Воронеж	1279	1290	151	125	662	9	343
5	г. Иваново	618	783	131	17	68	2	565
6	г. Калуга	858	867	51	37	485	8	286
7	г. Кострома	518	518	11	32	278	0	197
8	г. Курск	575	580	54	101	228	13	184
9	г. Липецк	781	781	61	61	167	4	488
10	Московская область	44	44	0	4	35	0	5
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1013	1085	74	251	392	28	340
13	г. Рязань	881	909	53	40	504	4	308
14	г. Смоленск	532	573	0	30	313	0	230
15	г. Тамбов	254	271	25	9	144	18	75
16	г. Тверь	733	773	74	38	429	17	215
17	г. Тула	528	528	0	34	0	0	494
18	г. Ярославль	888	916	36	64	599	10	207
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>11170</b>	<b>11643</b>	<b>728</b>	<b>1030</b>	<b>5002</b>	<b>184</b>	<b>4699</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

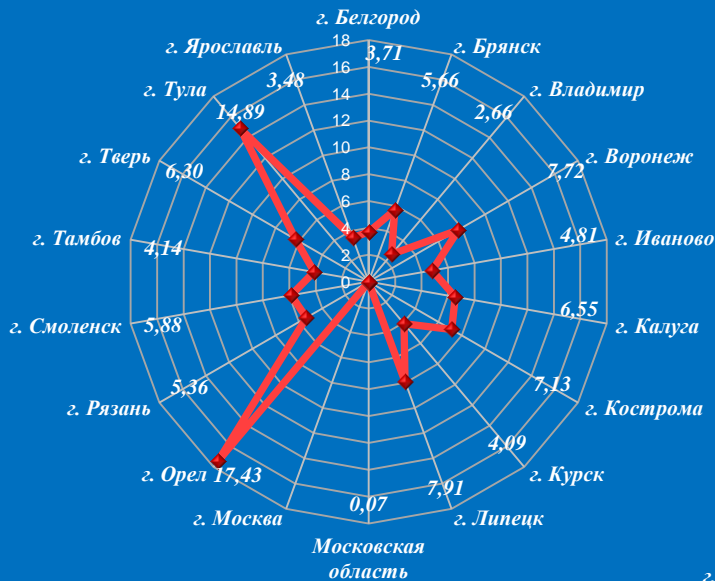


## Логарифмическая шкала





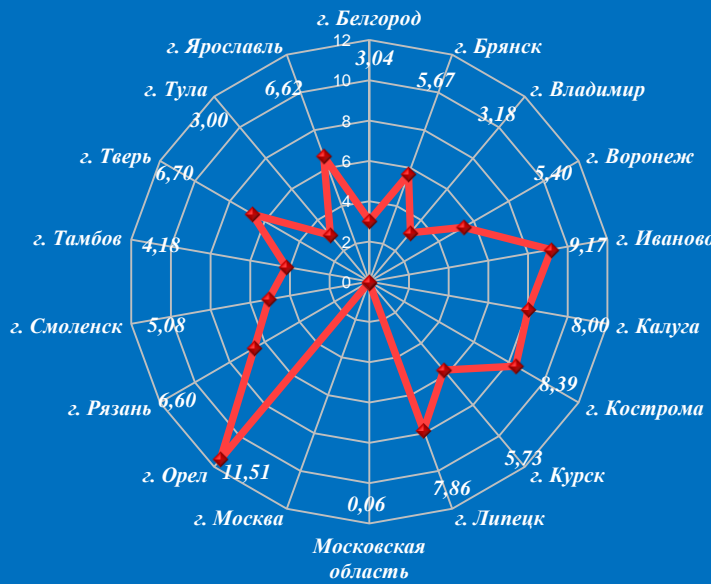
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



Июль 2016 год



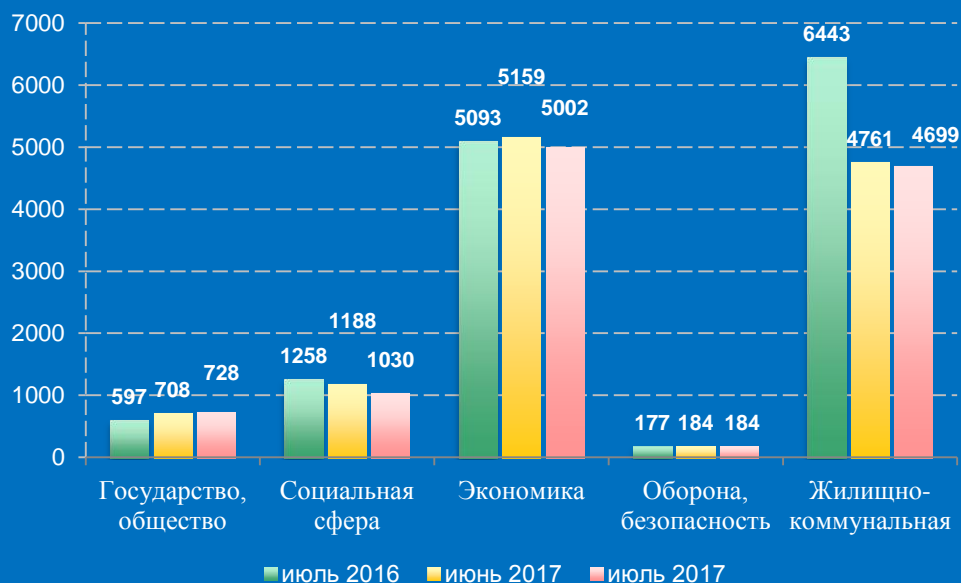
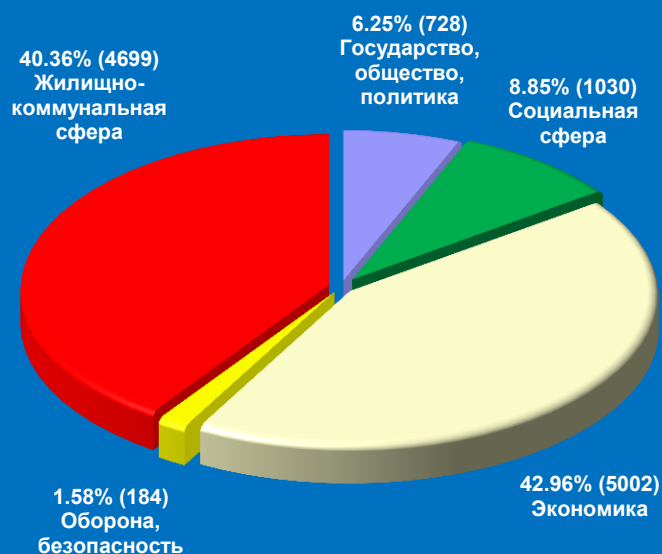
Июль 2017 год



Июнь 2017 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

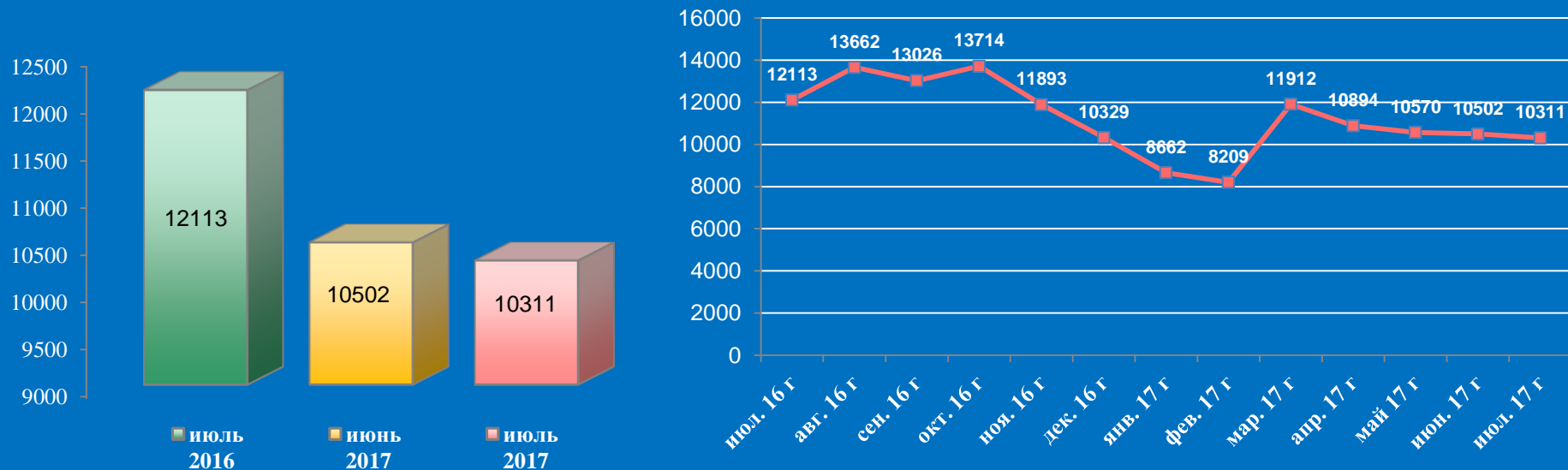
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
июль 2017	(728) [6,25%]	(1030) [8,85%]	(5002) [42,96%]	(184) [1,58%]	(4699) [40,36%]	11643
июнь 2017	(708) [5,9%]	(1188) [9,9%]	(5159) [42,99%]	(184) [1,53%]	(4761) [39,67%]	12000
июль 2016	(597) [4,4%]	(1258) [9,27%]	(5093) [37,54%]	(177) [1,3%]	(6443) [47,49%]	13568



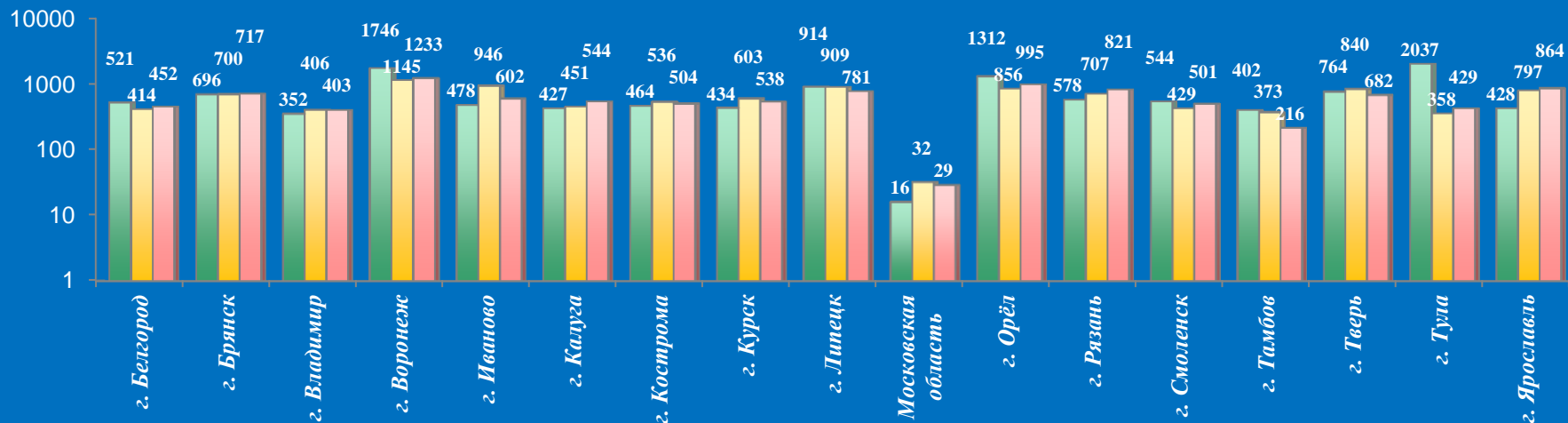
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	452	502	5	92	163	25	217
2	г. Брянск	717	724	0	47	397	39	241
3	г. Владимир	403	403	0	26	104	6	267
4	г. Воронеж	1233	1243	150	124	640	9	320
5	г. Иваново	602	763	120	14	65	2	562
6	г. Калуга	544	553	51	37	265	7	193
7	г. Кострома	504	504	11	27	275	0	191
8	г. Курск	538	543	54	96	208	12	173
9	г. Липецк	781	781	61	61	167	4	488
10	Московская область	29	29	0	2	26	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	995	1066	74	250	379	28	335
13	г. Рязань	821	846	53	32	464	4	293
14	г. Смоленск	501	532	0	27	298	0	207
15	г. Тамбов	216	224	22	6	128	15	53
16	г. Тверь	682	721	72	36	392	15	206
17	г. Тула	429	429	0	26	0	0	403
18	г. Ярославль	864	892	36	58	591	9	198
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>10311</b>	<b>10755</b>	<b>709</b>	<b>961</b>	<b>4562</b>	<b>175</b>	<b>4348</b>

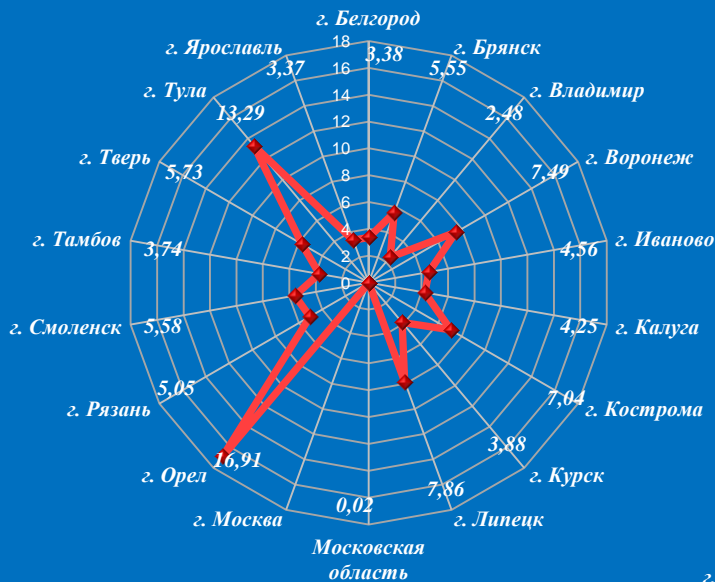
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



## Логарифмическая шкала



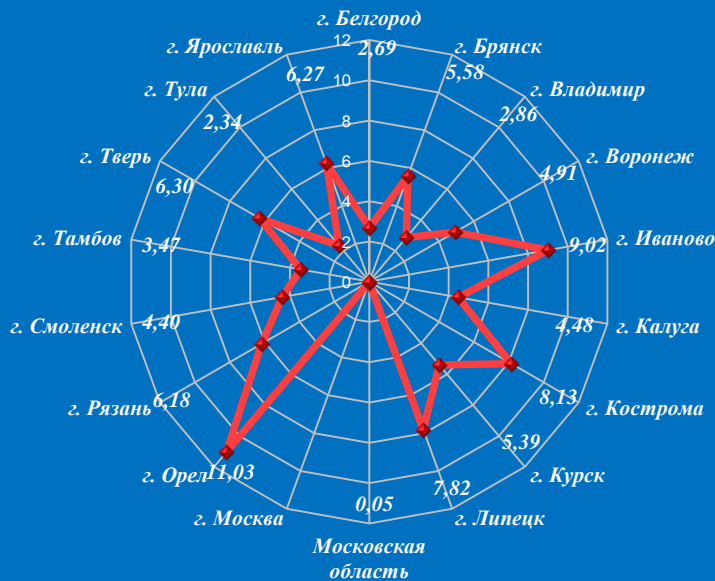
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



Июль 2016 год



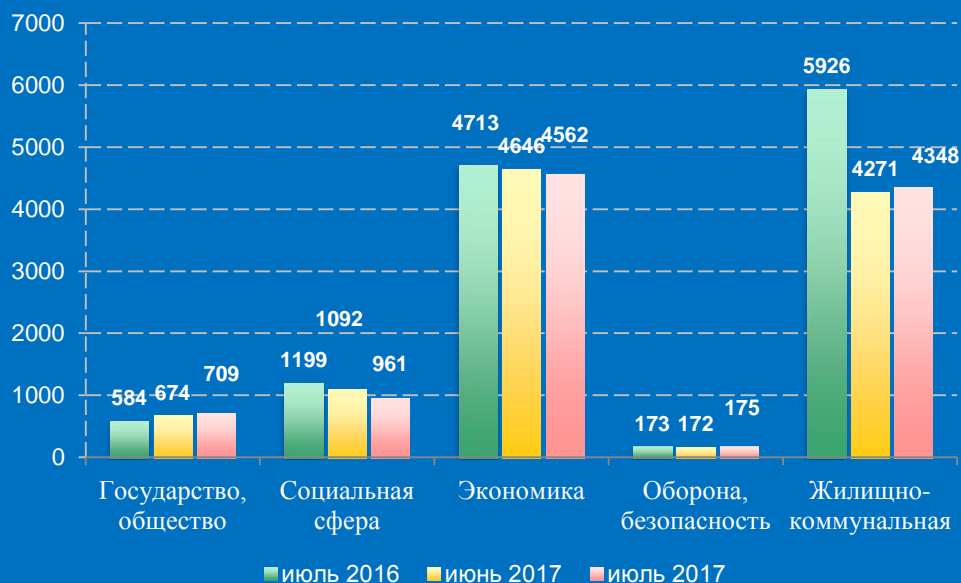
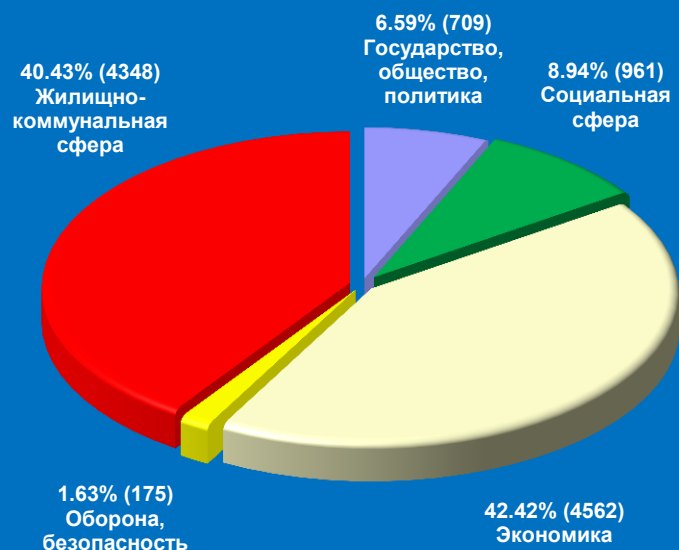
Июль 2017 год



Июнь 2017 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

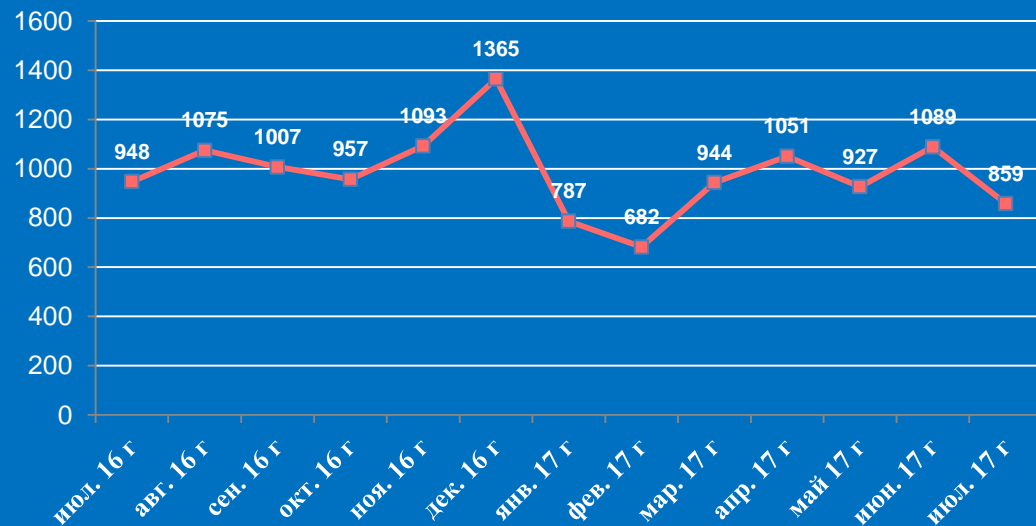
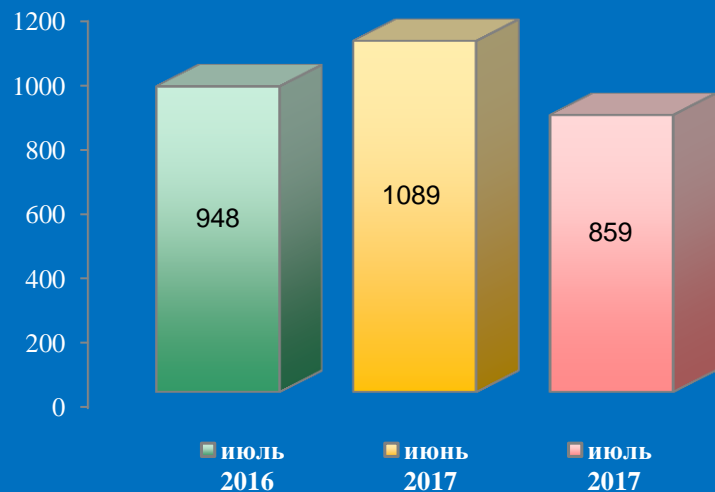
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2017	(709) [6,59%]	(961) [8,94%]	(4562) [42,42%]	(175) [1,63%]	(4348) [40,43%]	10755
июнь 2017	(674) [6,21%]	(1092) [10,06%]	(4646) [42,8%]	(172) [1,58%]	(4271) [39,35%]	10855
июль 2016	(584) [4,64%]	(1199) [9,52%]	(4713) [37,42%]	(173) [1,37%]	(5926) [47,05%]	12595



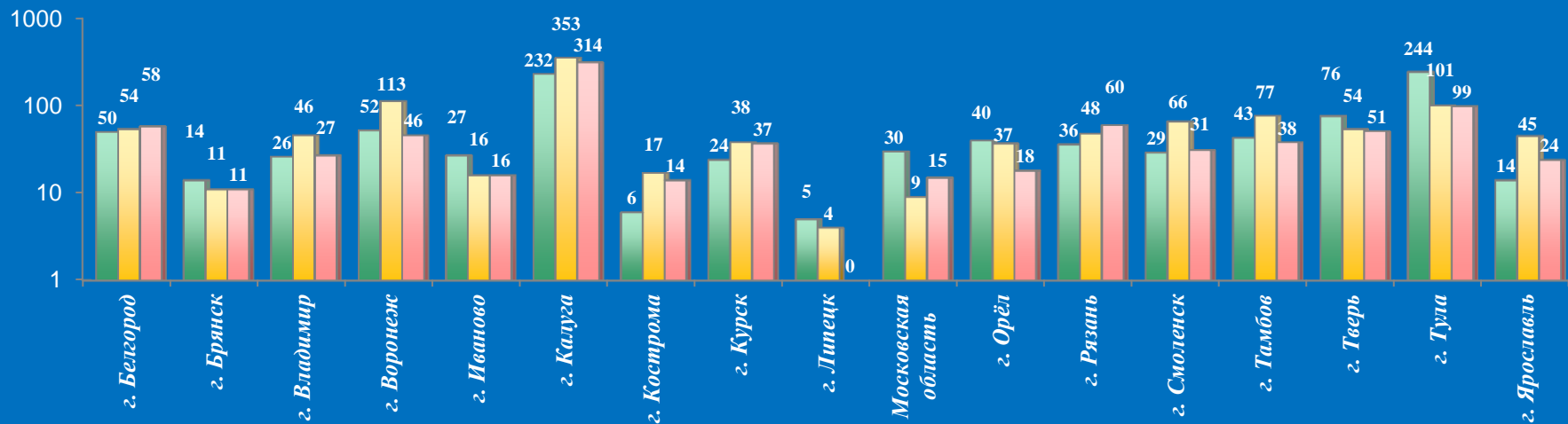
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	58	58	2	19	23	1	13
2	г. Брянск	11	11	0	0	10	0	1
3	г. Владимир	27	27	0	3	1	0	23
4	г. Воронеж	46	47	1	1	22	0	23
5	г. Иваново	16	20	11	3	3	0	3
6	г. Калуга	314	314	0	0	220	1	93
7	г. Кострома	14	14	0	5	3	0	6
8	г. Курск	37	37	0	5	20	1	11
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	15	15	0	2	9	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	18	19	0	1	13	0	5
13	г. Рязань	60	63	0	8	40	0	15
14	г. Смоленск	31	41	0	3	15	0	23
15	г. Тамбов	38	47	3	3	16	3	22
16	г. Тверь	51	52	2	2	37	2	9
17	г. Тула	99	99	0	8	0	0	91
18	г. Ярославль	24	24	0	6	8	1	9
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>859</b>	<b>888</b>	<b>19</b>	<b>69</b>	<b>440</b>	<b>9</b>	<b>351</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

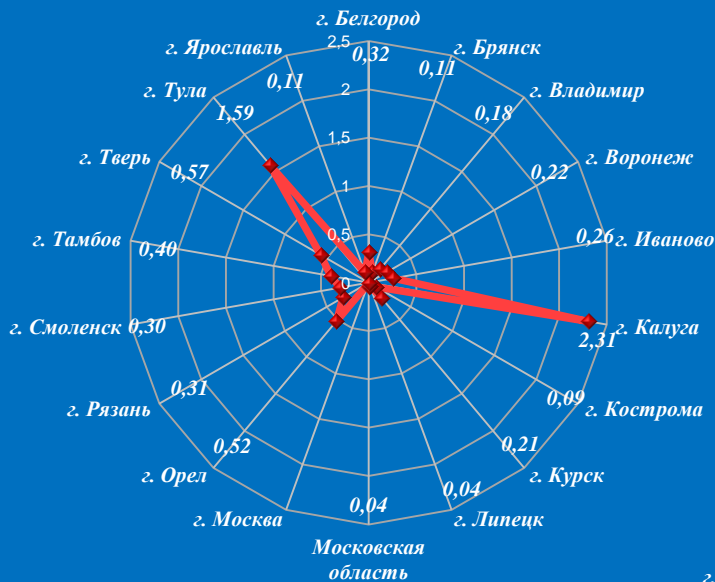


## Логарифмическая шкала

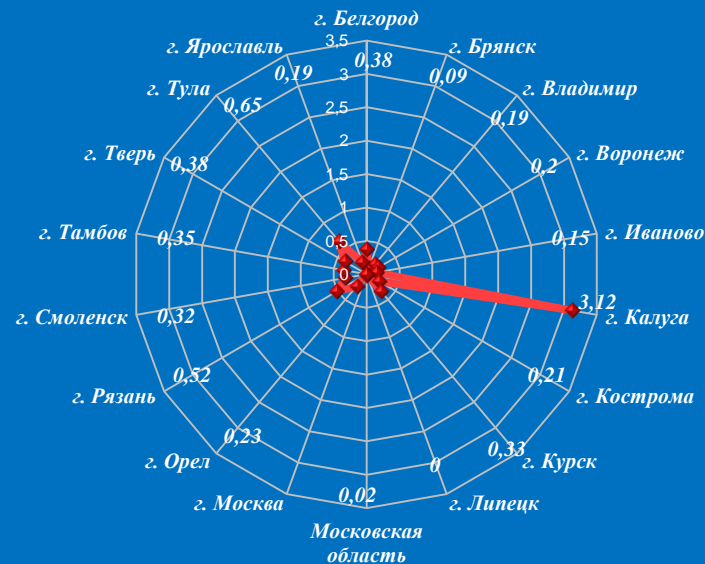




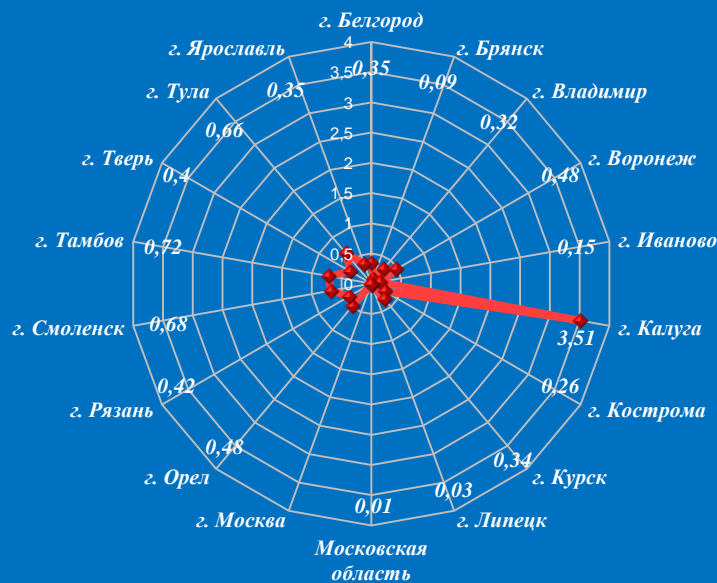
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



**Июль 2016 год**



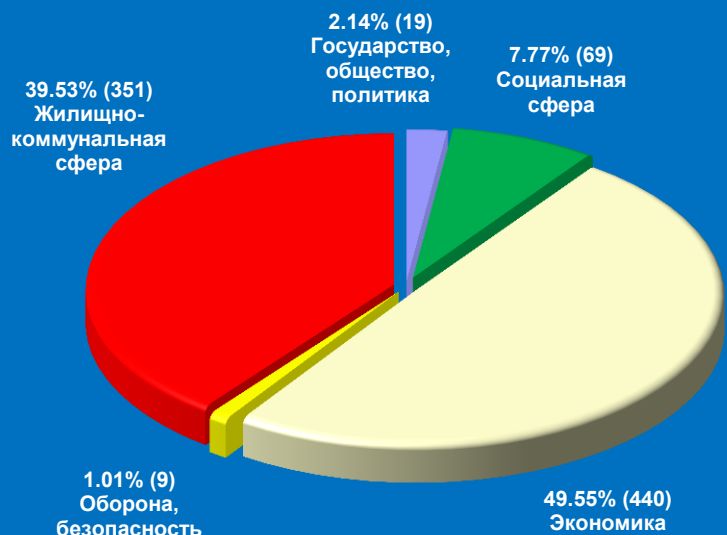
**Июль 2017 год**



**Июнь 2017 год**

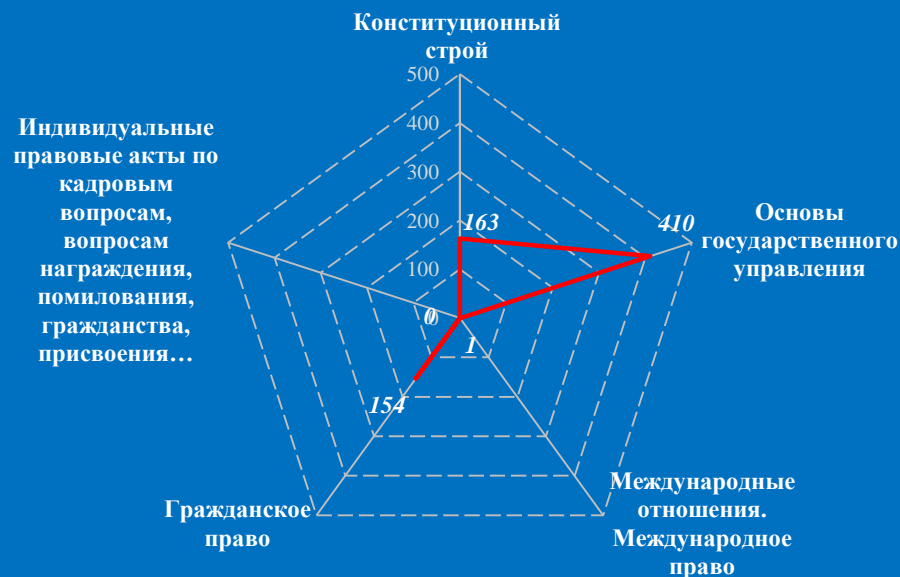
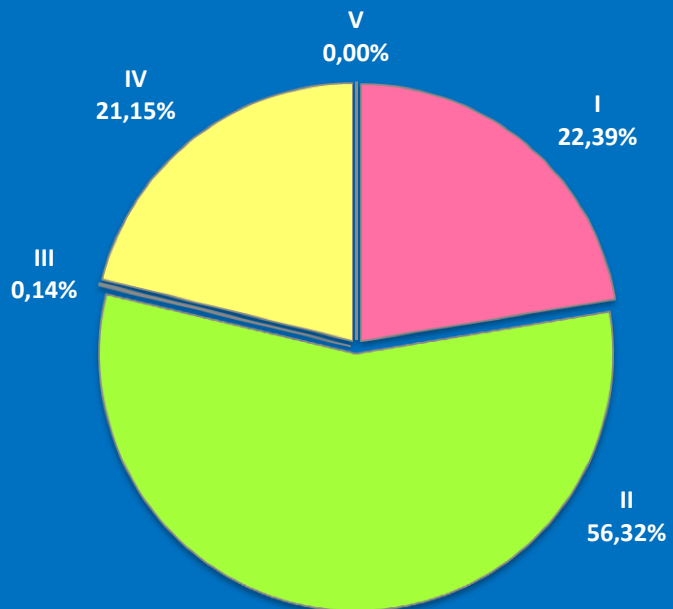
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
июль 2017	(19) [2,14%]	(69) [7,77%]	(440) [49,55%]	(9) [1,01%]	(351) [39,53%]	888
июнь 2017	(34) [2,97%]	(96) [8,38%]	(513) [44,8%]	(12) [1,05%]	(490) [42,79%]	1145
июль 2016	(13) [1,34%]	(59) [6,06%]	(380) [39,05%]	(4) [0,41%]	(517) [53,13%]	973



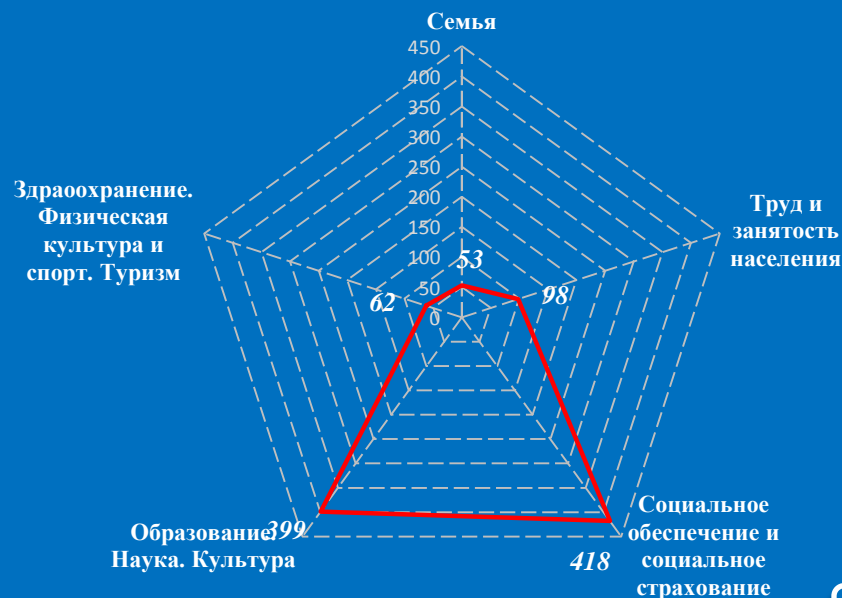
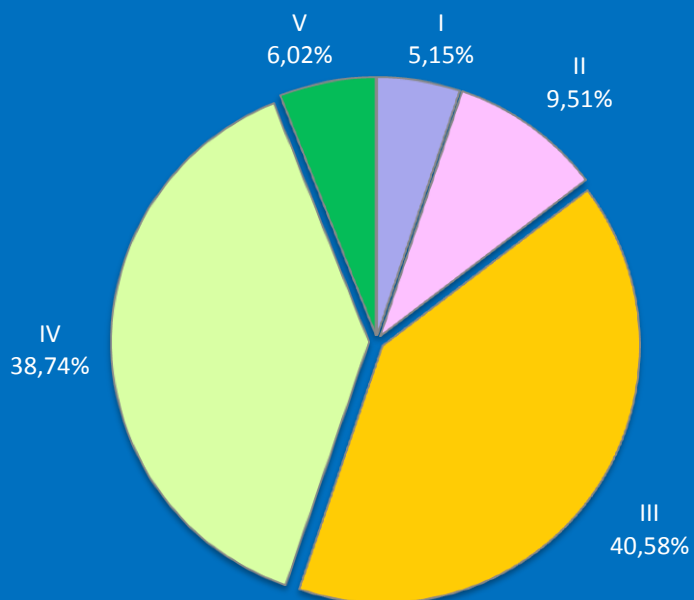
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	163 (22,39%)	410 (56,32%)	1 (0,14%)	154 (21,15%)	0 (0%)	728
июнь 2017	155 (21,89%)	399 (56,36%)	1 (0,14%)	151 (21,33%)	2 (0,28%)	708
июль 2016	189 (31,66%)	351 (58,79%)	5 (0,84%)	49 (8,21%)	3 (0,5%)	597



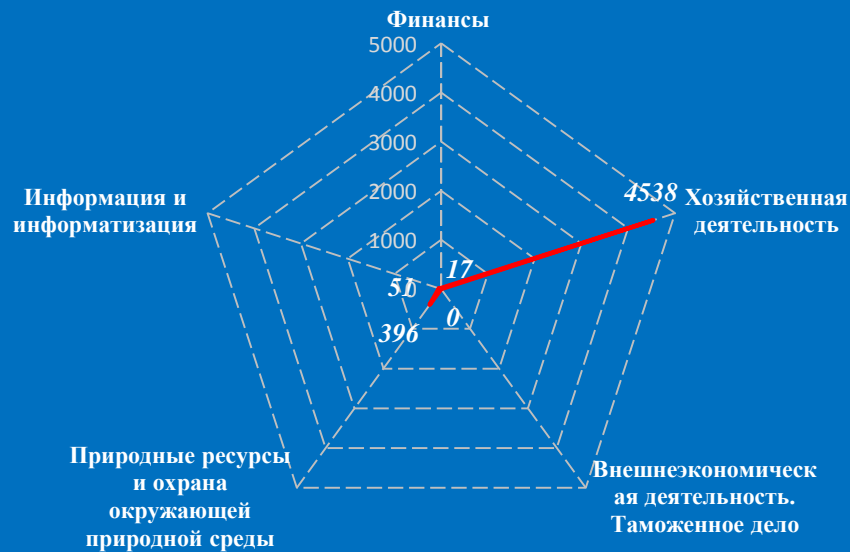
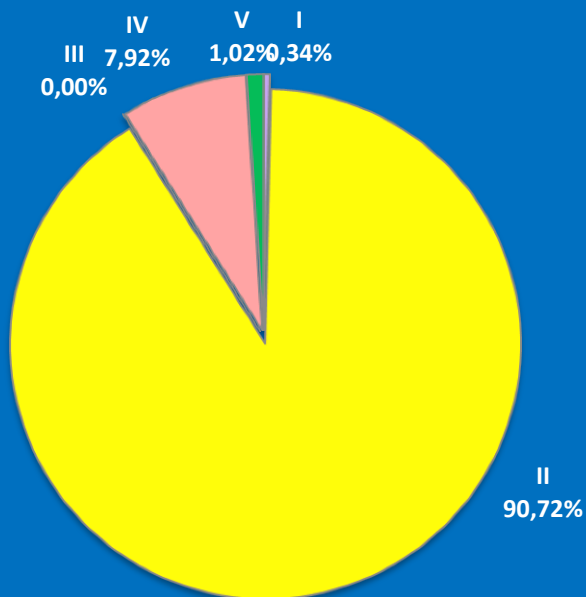
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июль 2017	53 (5,15%)	98 (9,51%)	418 (40,58%)	399 (38,74%)	62 (6,02%)	1030
июнь 2017	48 (4,04%)	96 (8,08%)	354 (29,8%)	603 (50,76%)	87 (7,32%)	1188
июль 2016	122 (9,7%)	90 (7,15%)	393 (31,24%)	486 (38,63%)	167 (13,28%)	1258



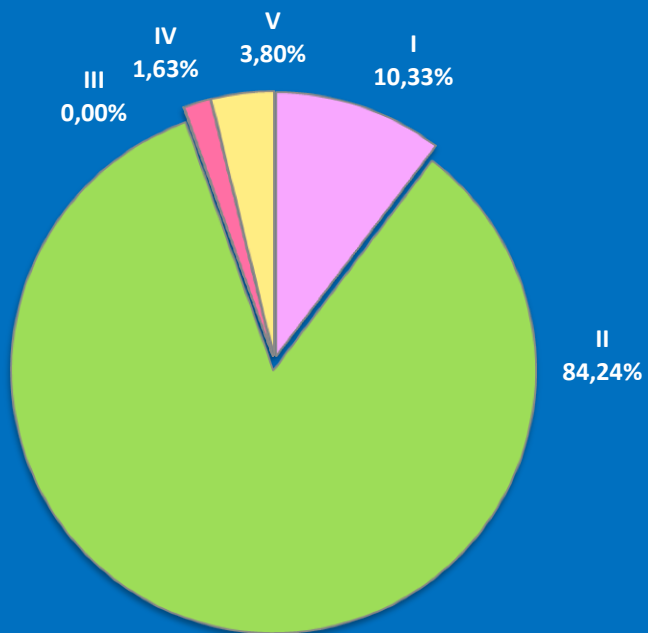
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	17 (0,34%)	4538 (90,72%)	0 (0%)	396 (7,92%)	51 (1,02%)	5002
июнь 2017	13 (0,25%)	4581 (88,8%)	1 (0,02%)	499 (9,67%)	65 (1,26%)	5159
июль 2016	20 (0,39%)	4446 (87,3%)	1 (0,02%)	573 (11,25%)	53 (1,04%)	5093



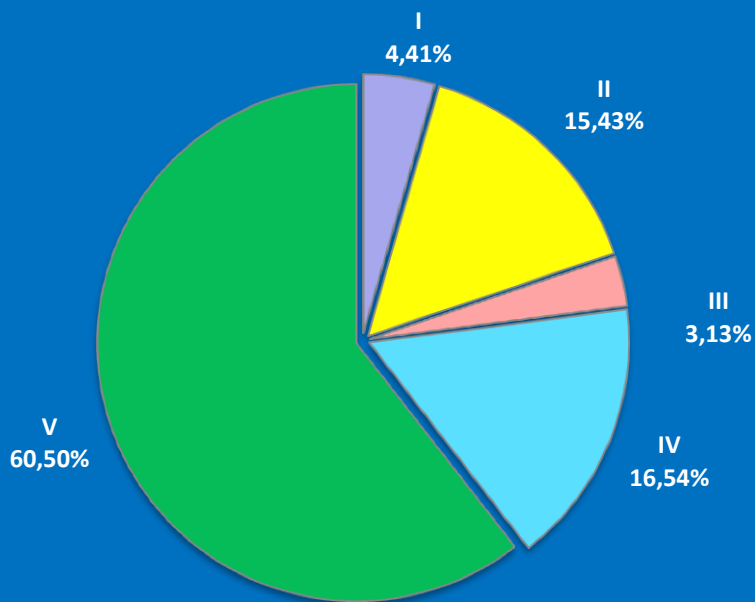
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	19 (10,33%)	155 (84,24%)	0 (0%)	3 (1,63%)	7 (3,8%)	184
июнь 2017	20 (10,87%)	144 (78,26%)	0 (0%)	6 (3,26%)	14 (7,61%)	184
июль 2016	16 (9,04%)	146 (82,49%)	0 (0%)	6 (3,39%)	9 (5,08%)	177

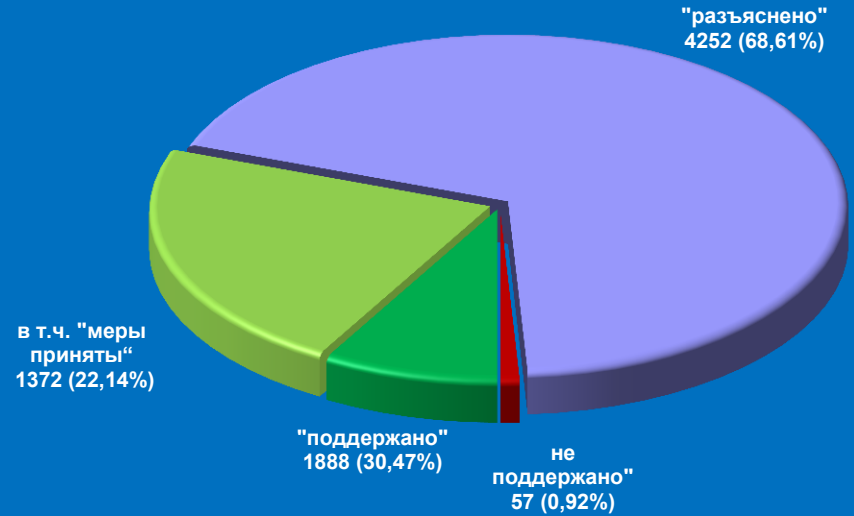


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

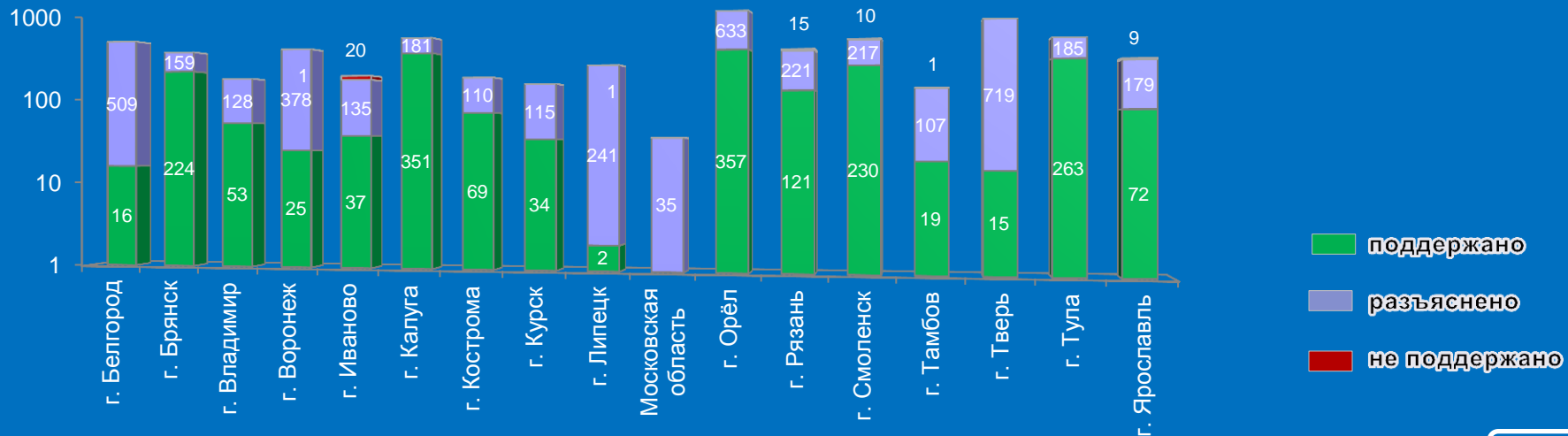
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	207 (4,41%)	725 (15,43%)	147 (3,13%)	777 (16,54%)	2843 (60,5%)	4699
июнь 2017	209 (4,39%)	558 (11,72%)	137 (2,88%)	769 (16,15%)	3088 (64,86%)	4761
июль 2016	657 (10,2%)	1015 (15,75%)	52 (0,81%)	1243 (19,29%)	3476 (53,95%)	6443



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года

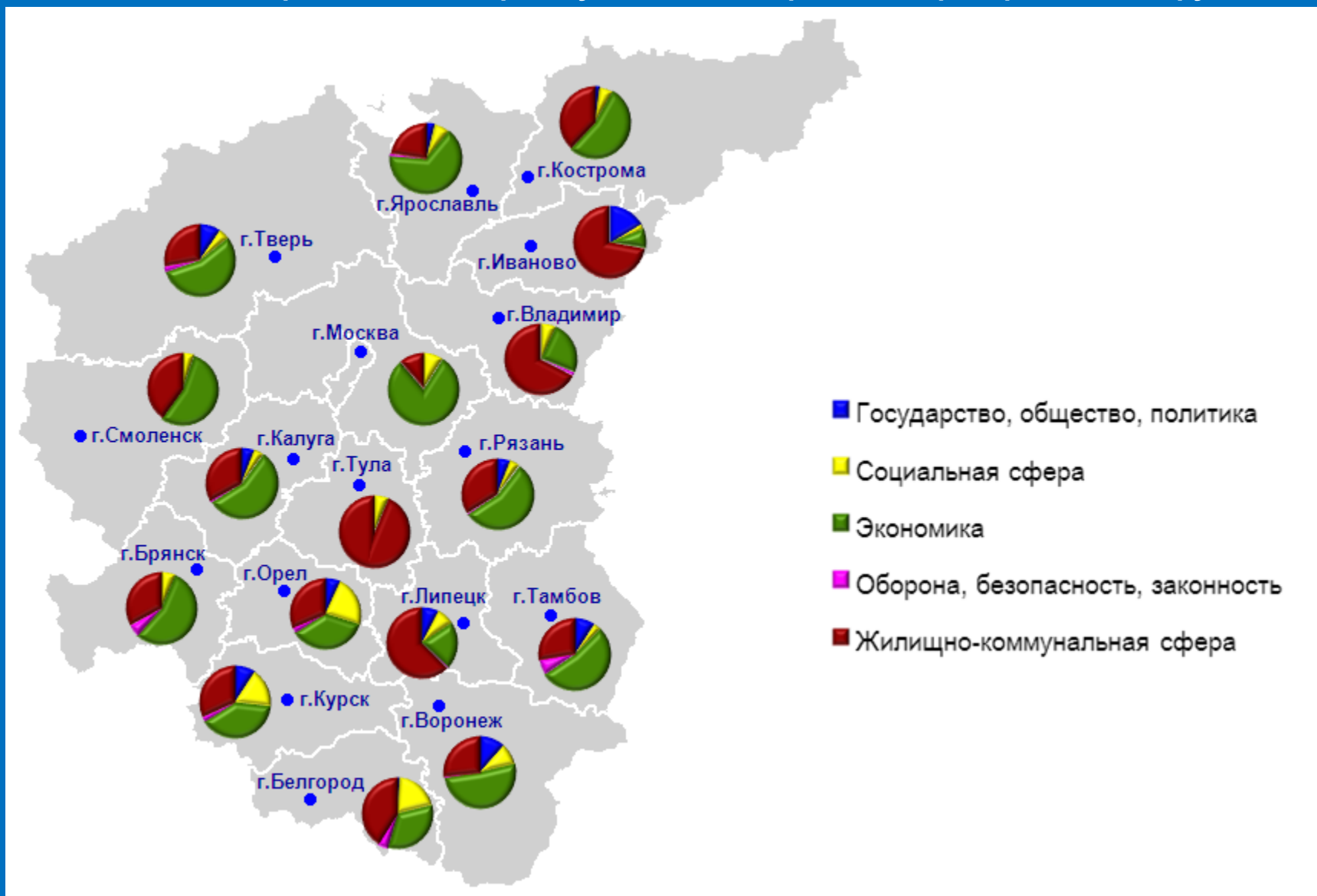


## Логарифмическая шкала

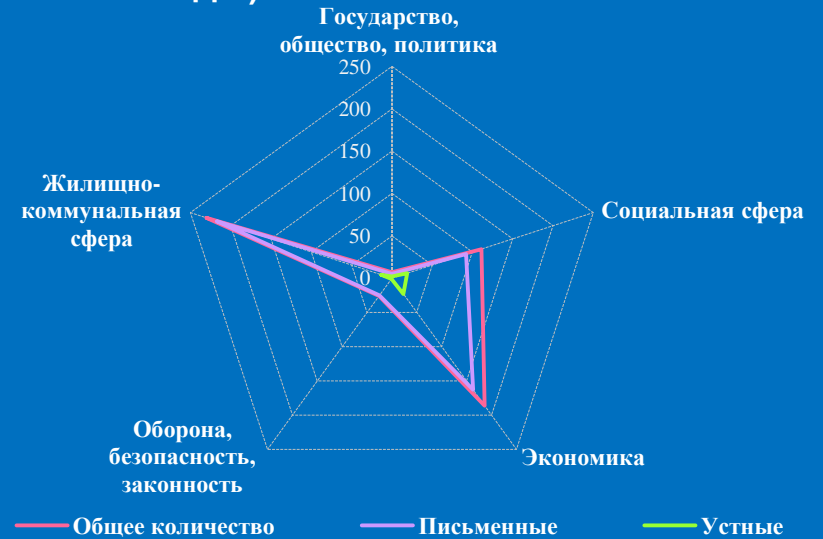
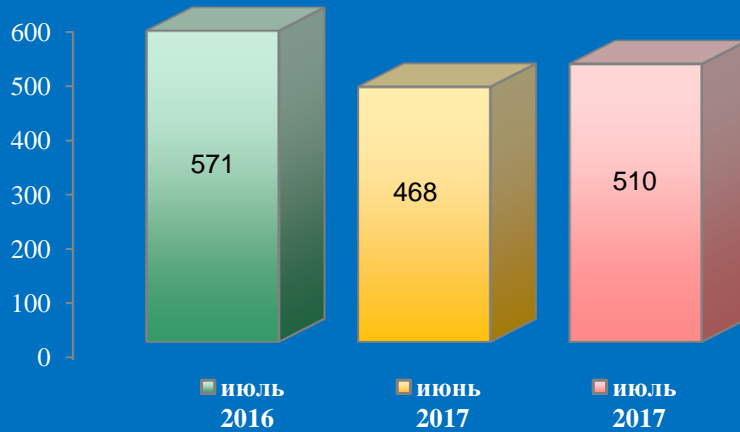




Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

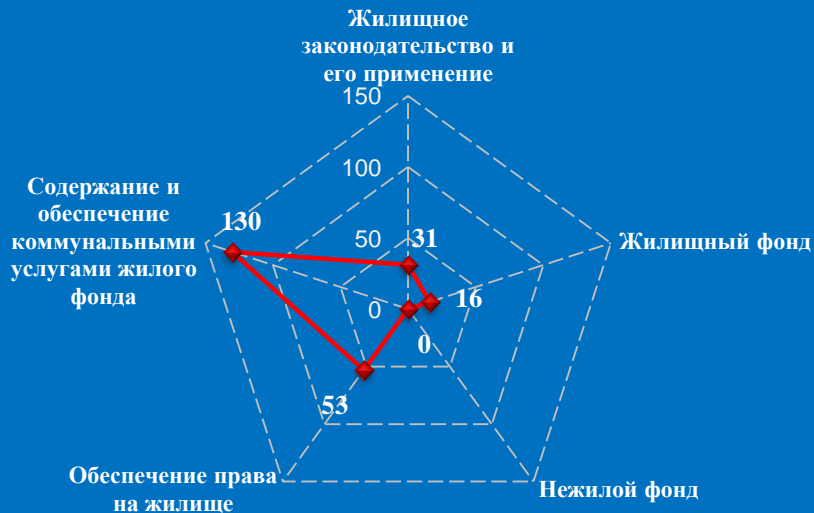


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2017 года )

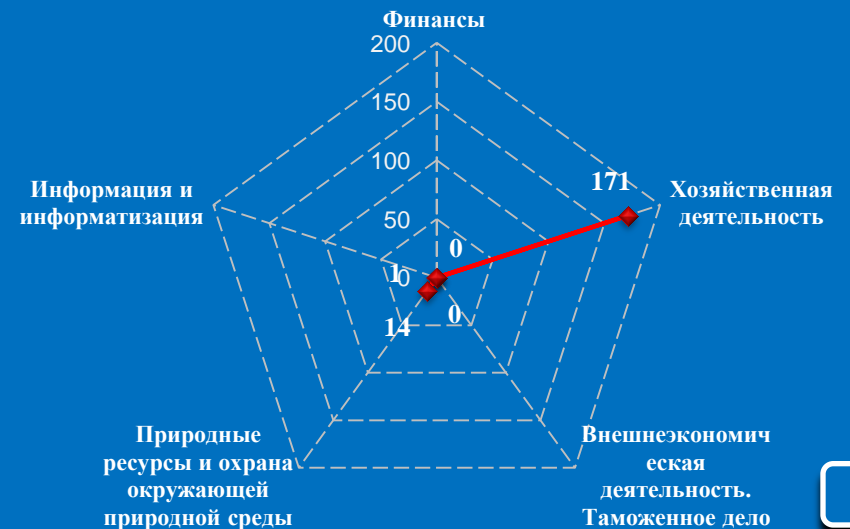


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера

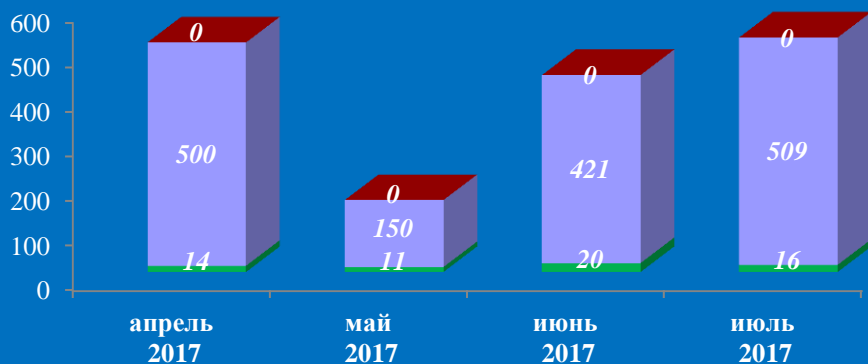


## Экономика

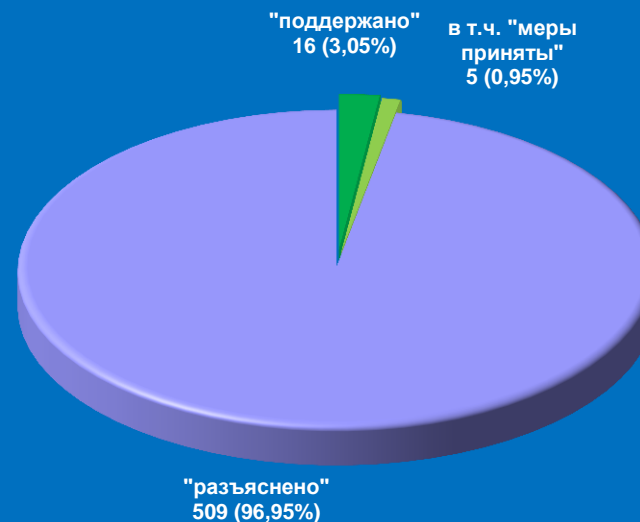


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2017 года )

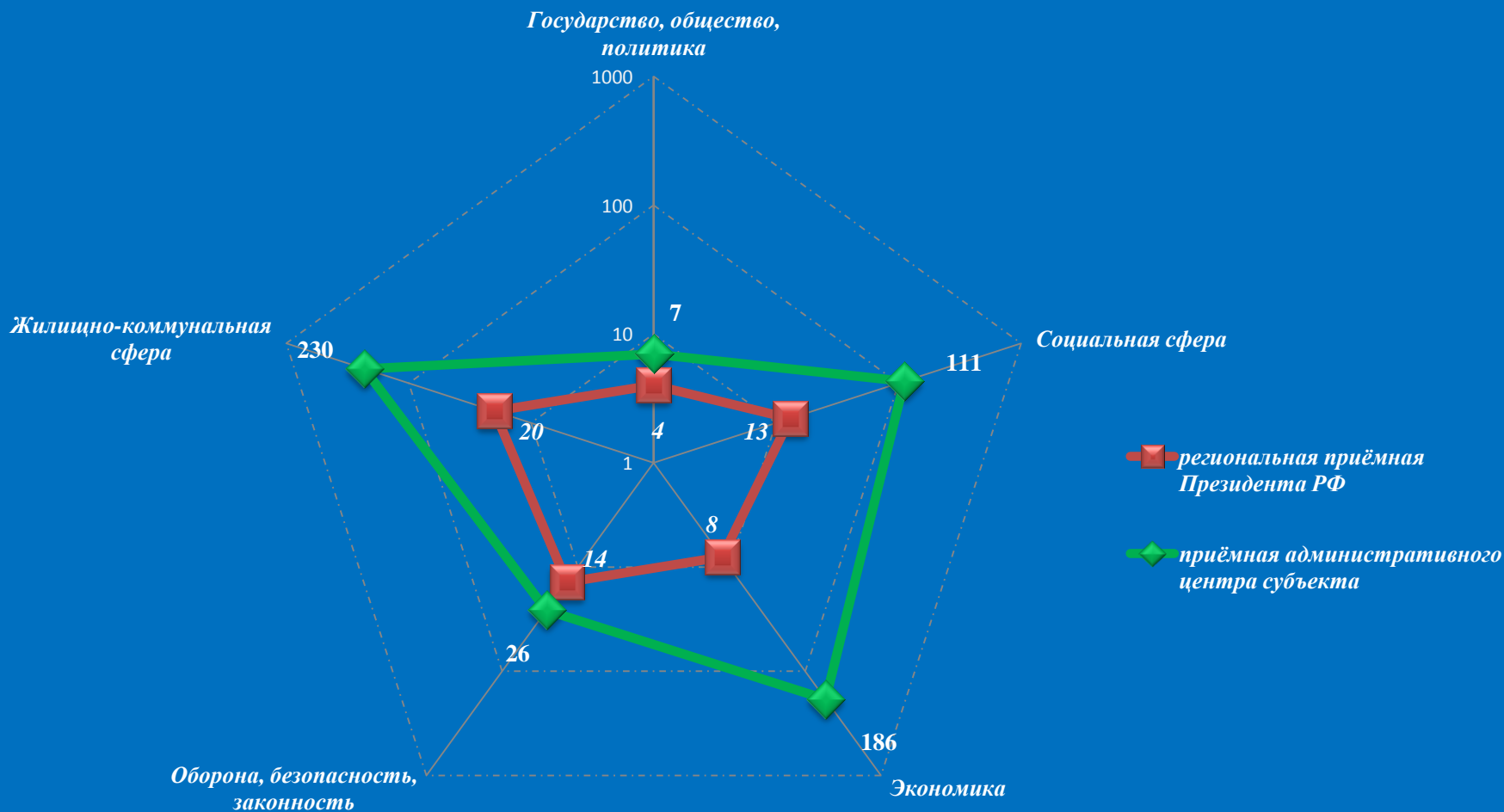
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

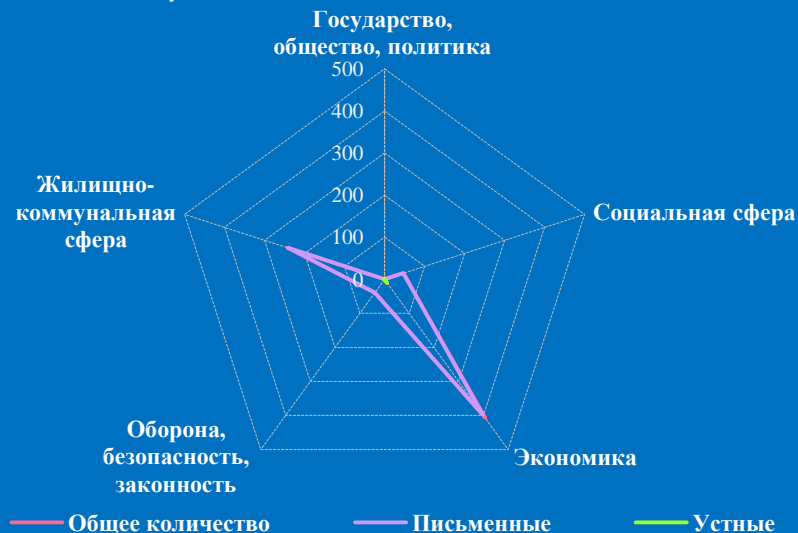
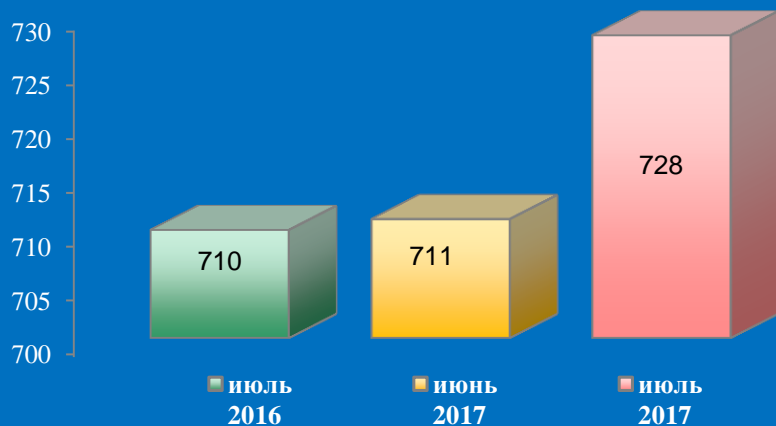


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2017 года )



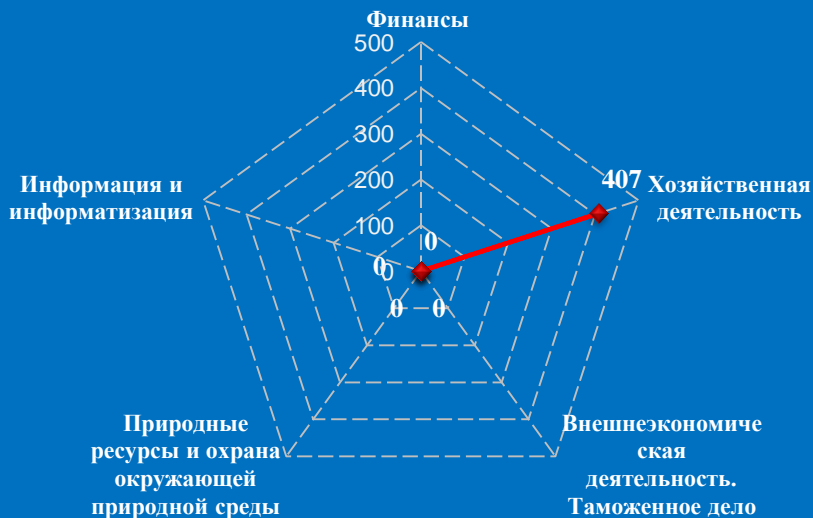
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, июль 2017 года )

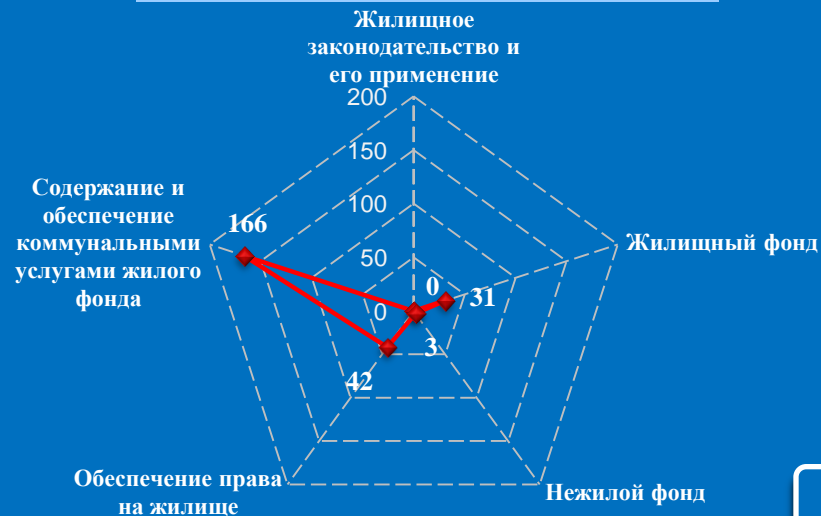


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

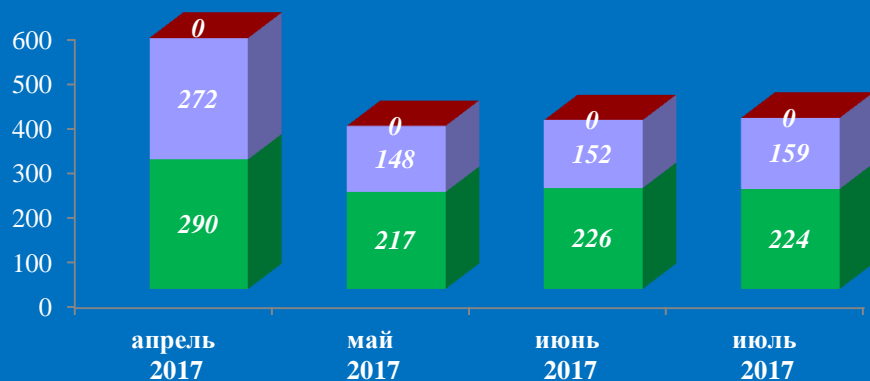


### Жилищно-коммунальная сфера

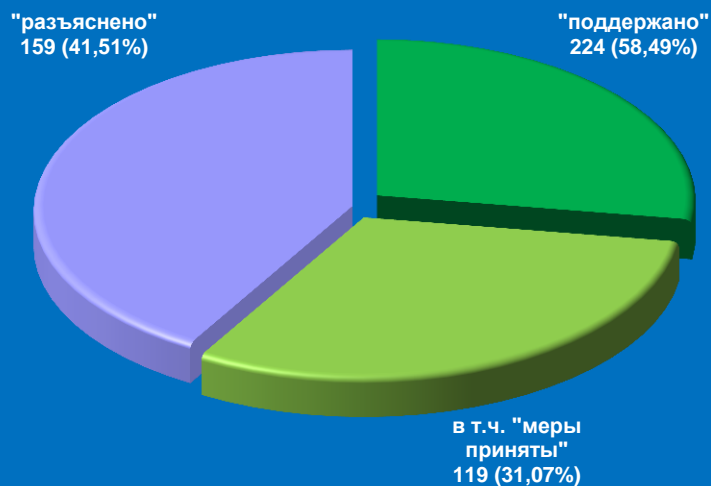


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, июль 2017 года )

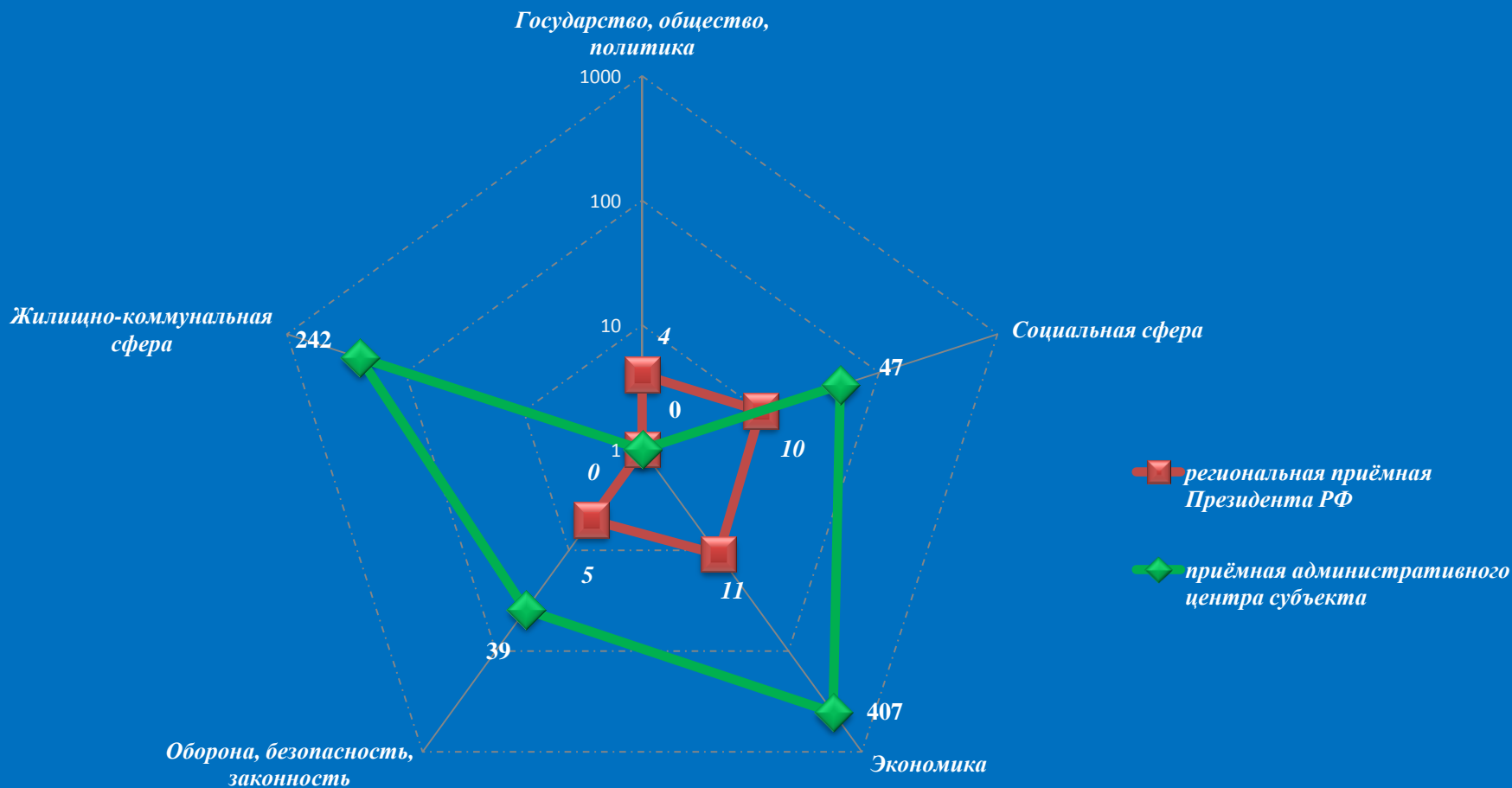
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

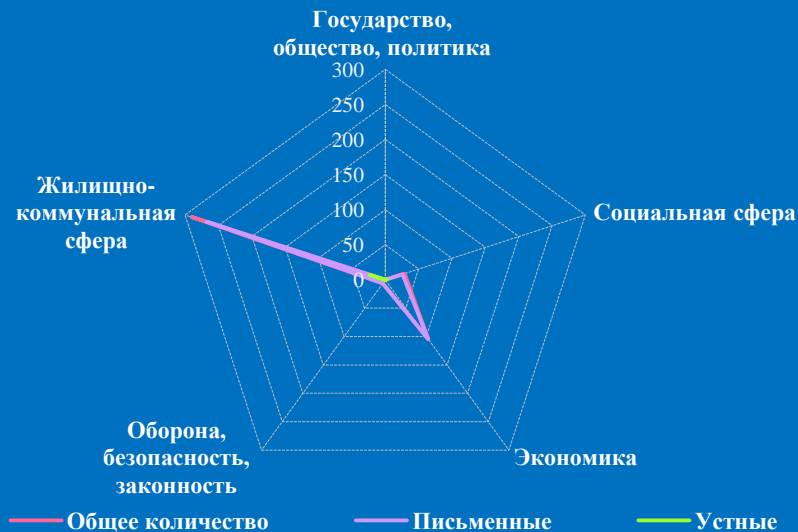
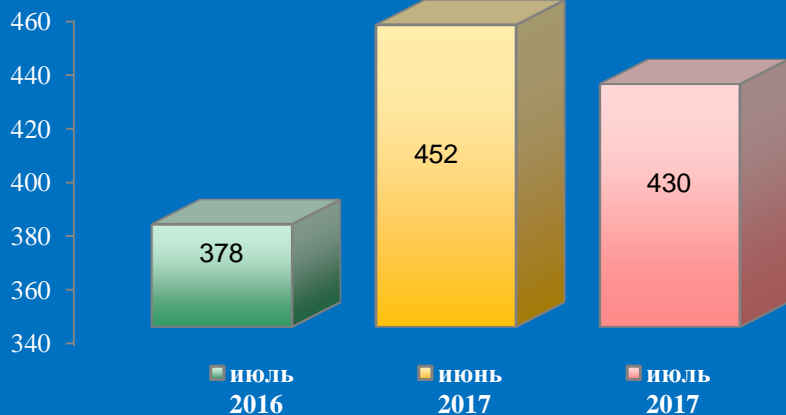


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, июль 2017 года )



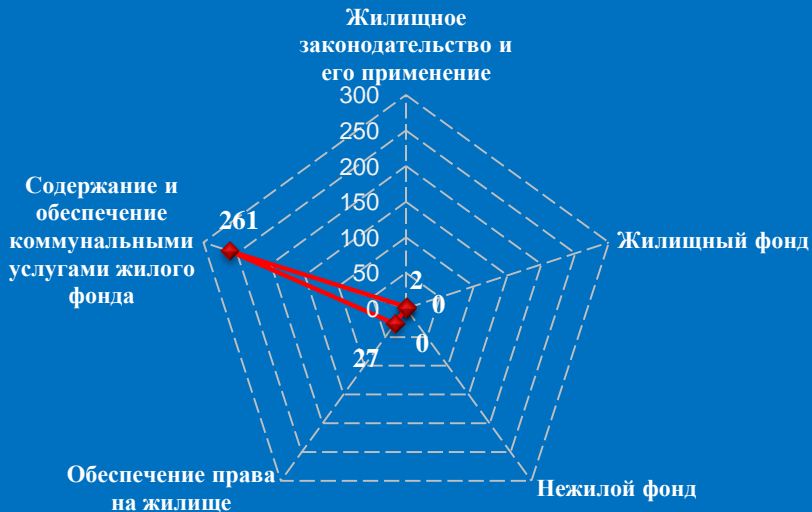
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2017 года )



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера



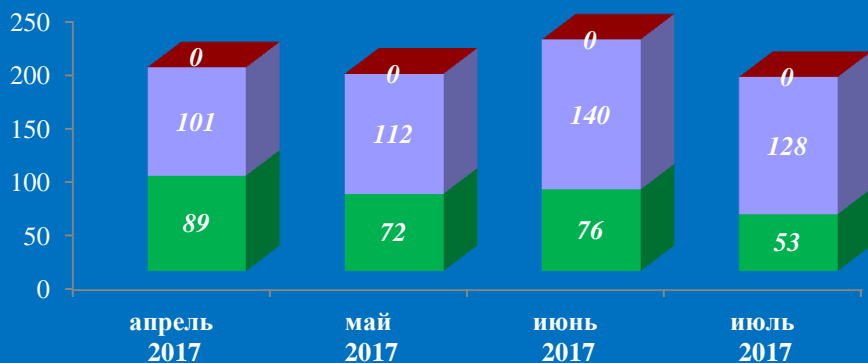
## Экономика



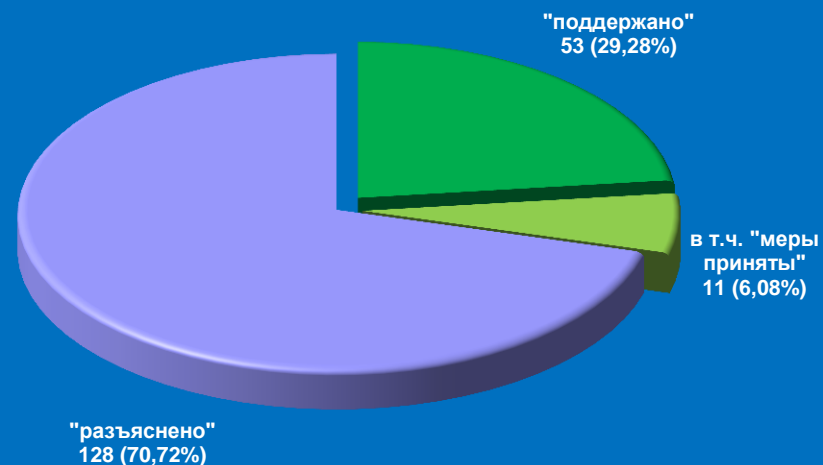


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2017 года )

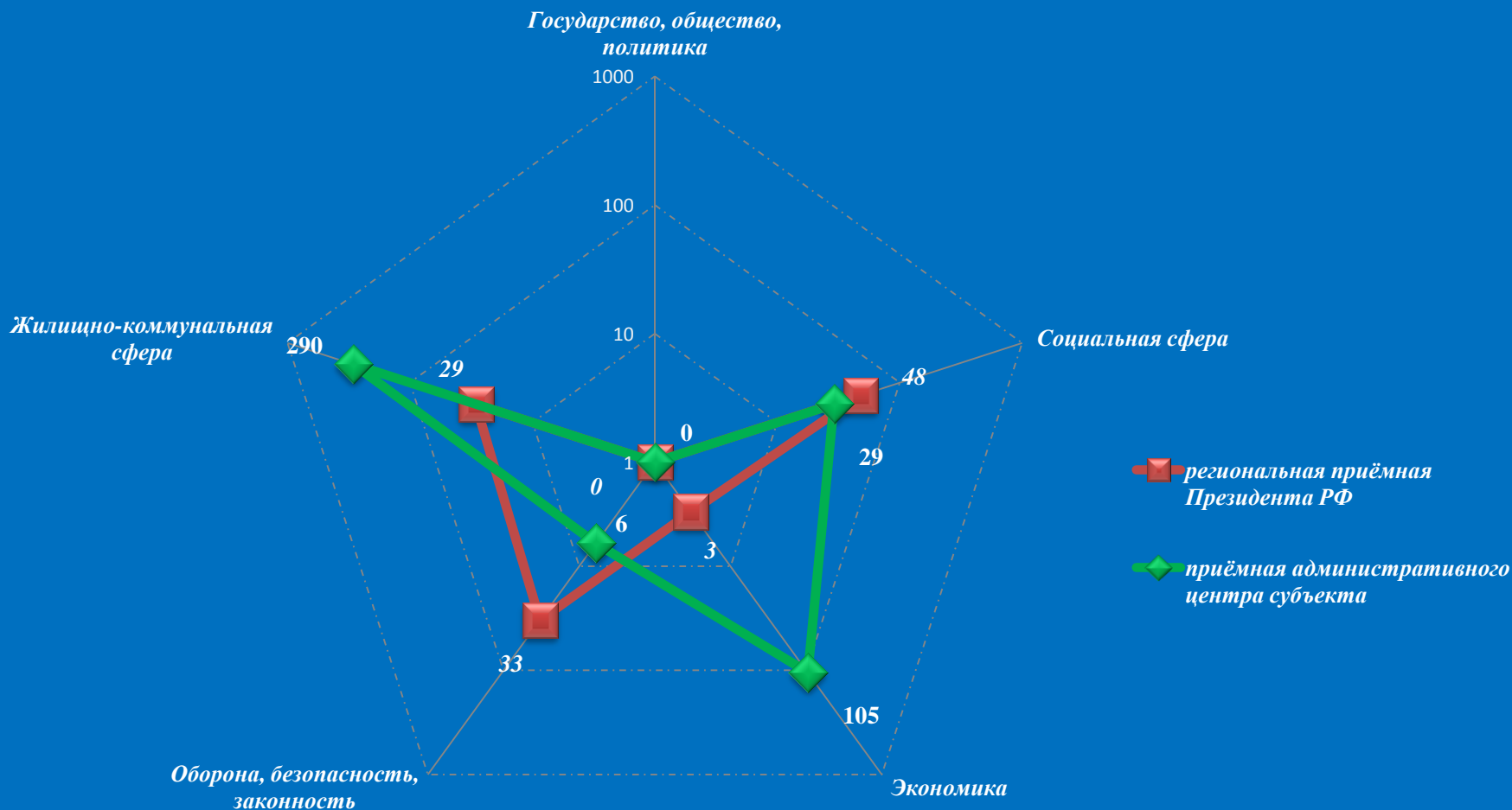
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

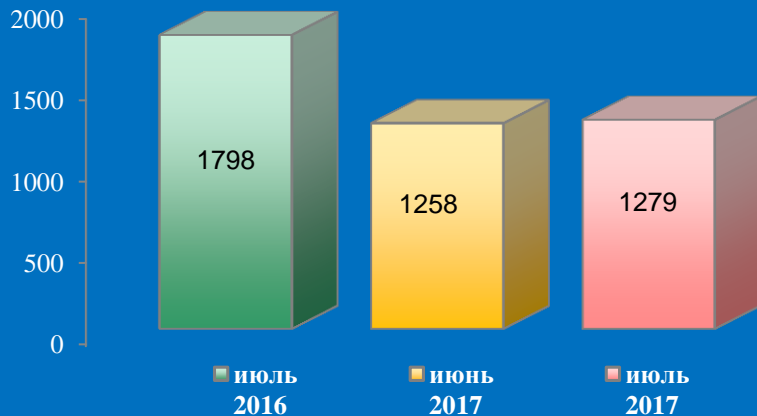


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2017 года )



Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2017 года )

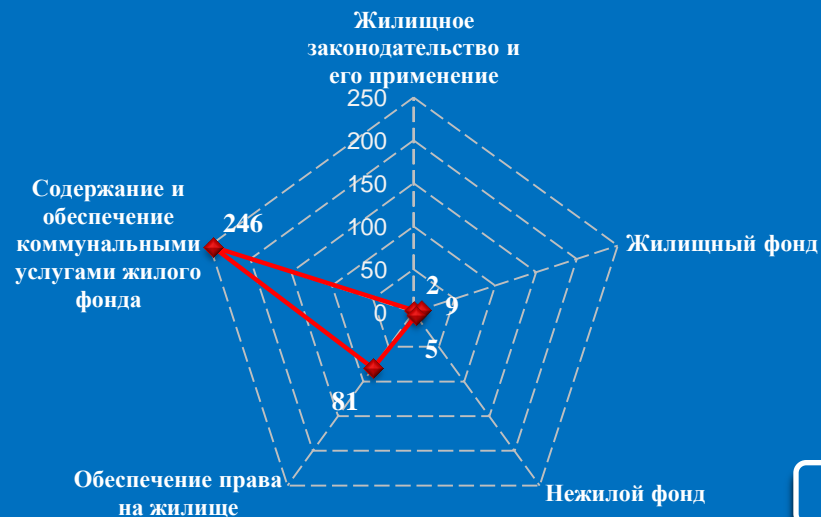


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

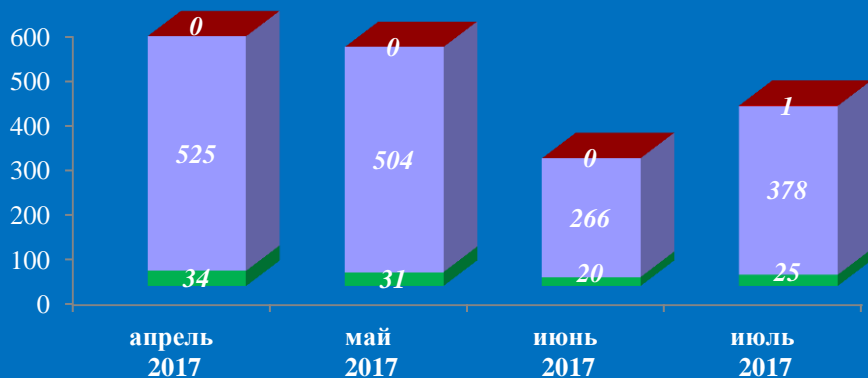


### Жилищно-коммунальная сфера

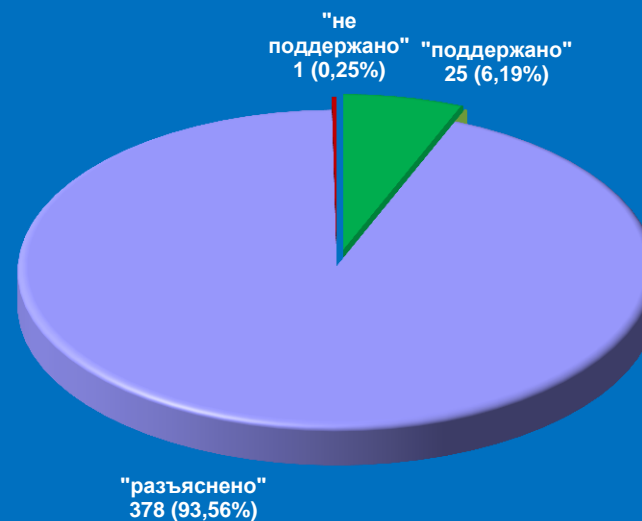


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2017 года )

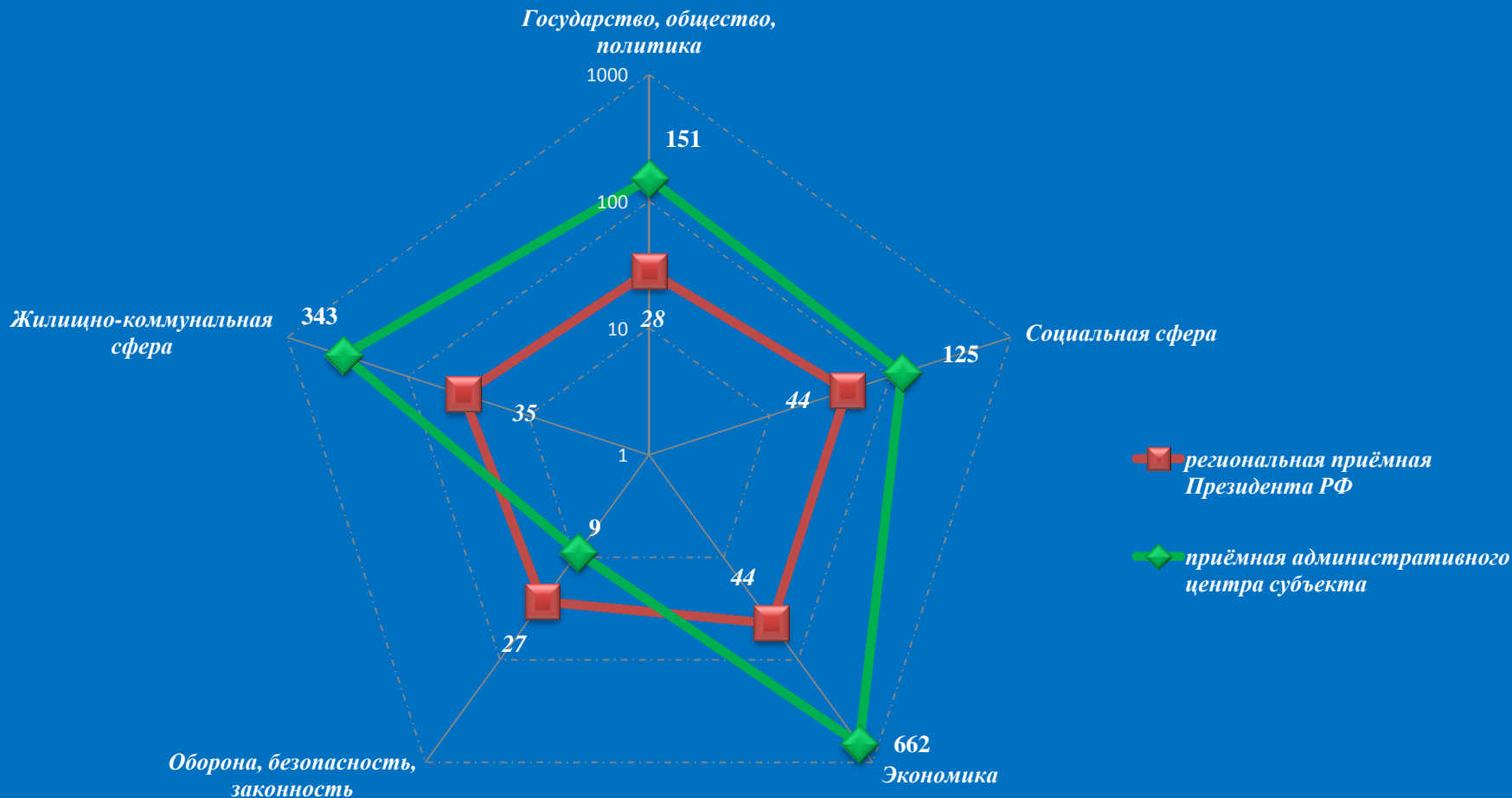
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

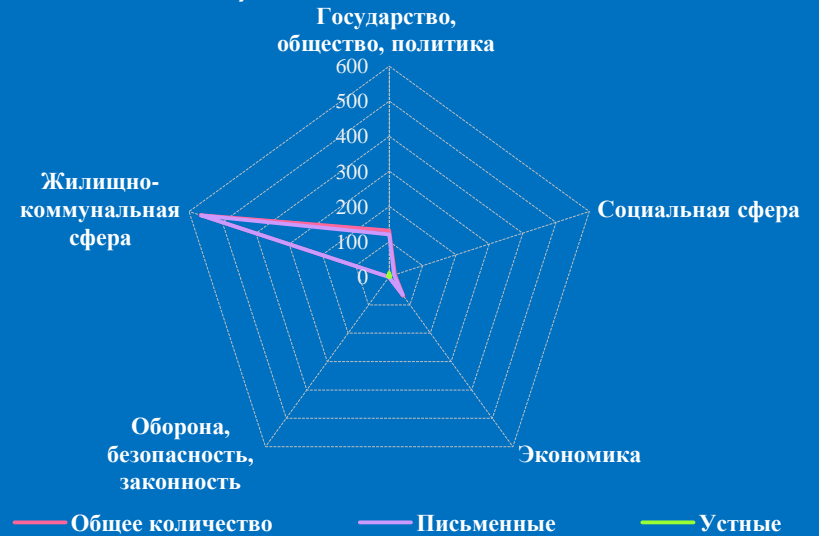
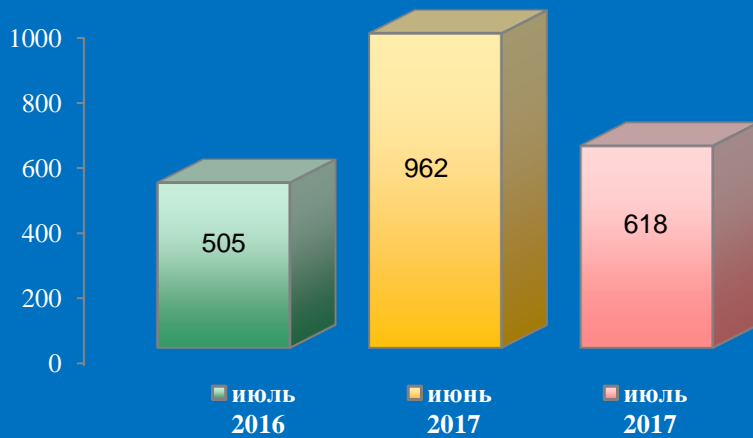


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2017 года )



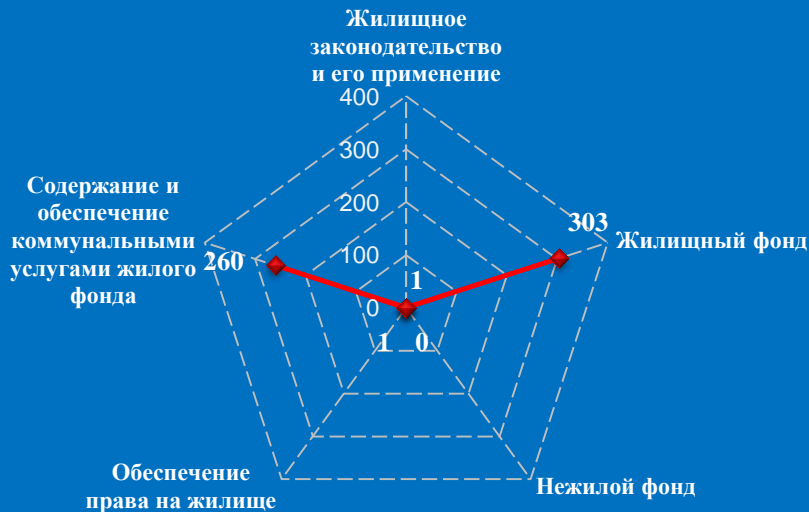
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2017 года )

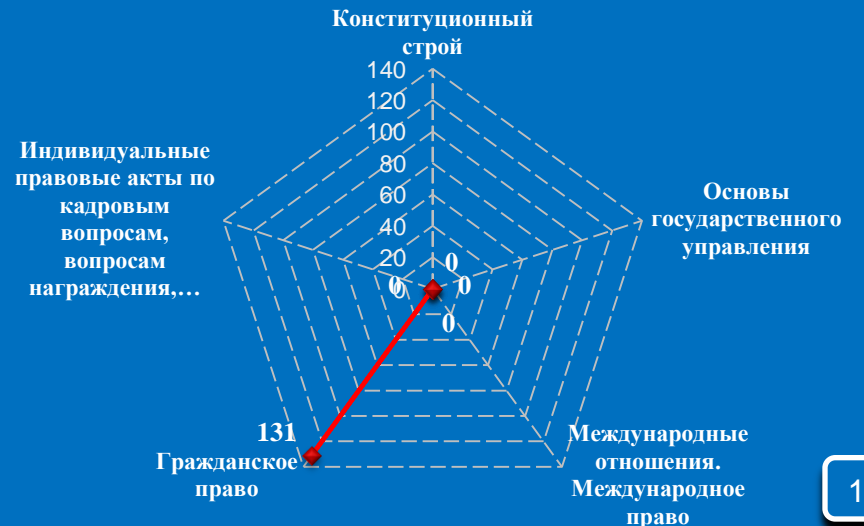


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

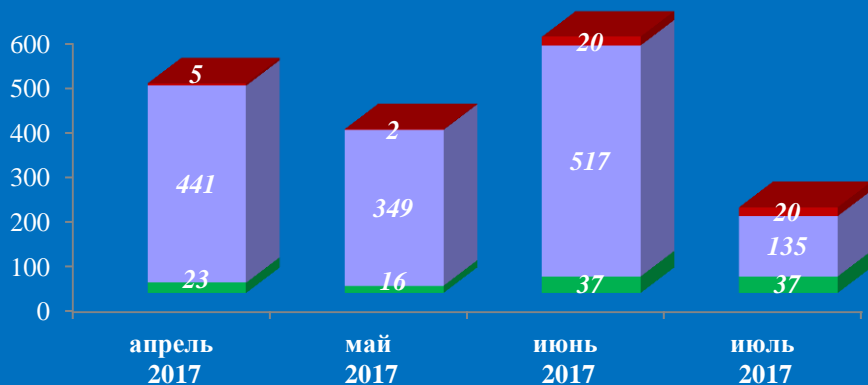


### Государство, общество, политика

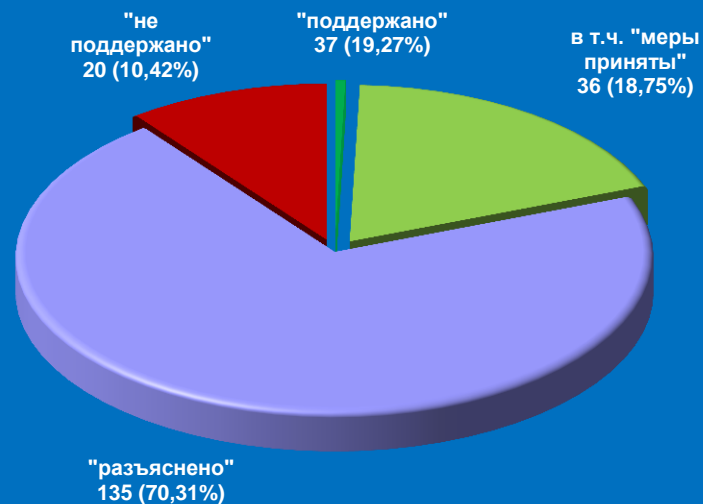


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2017 года )

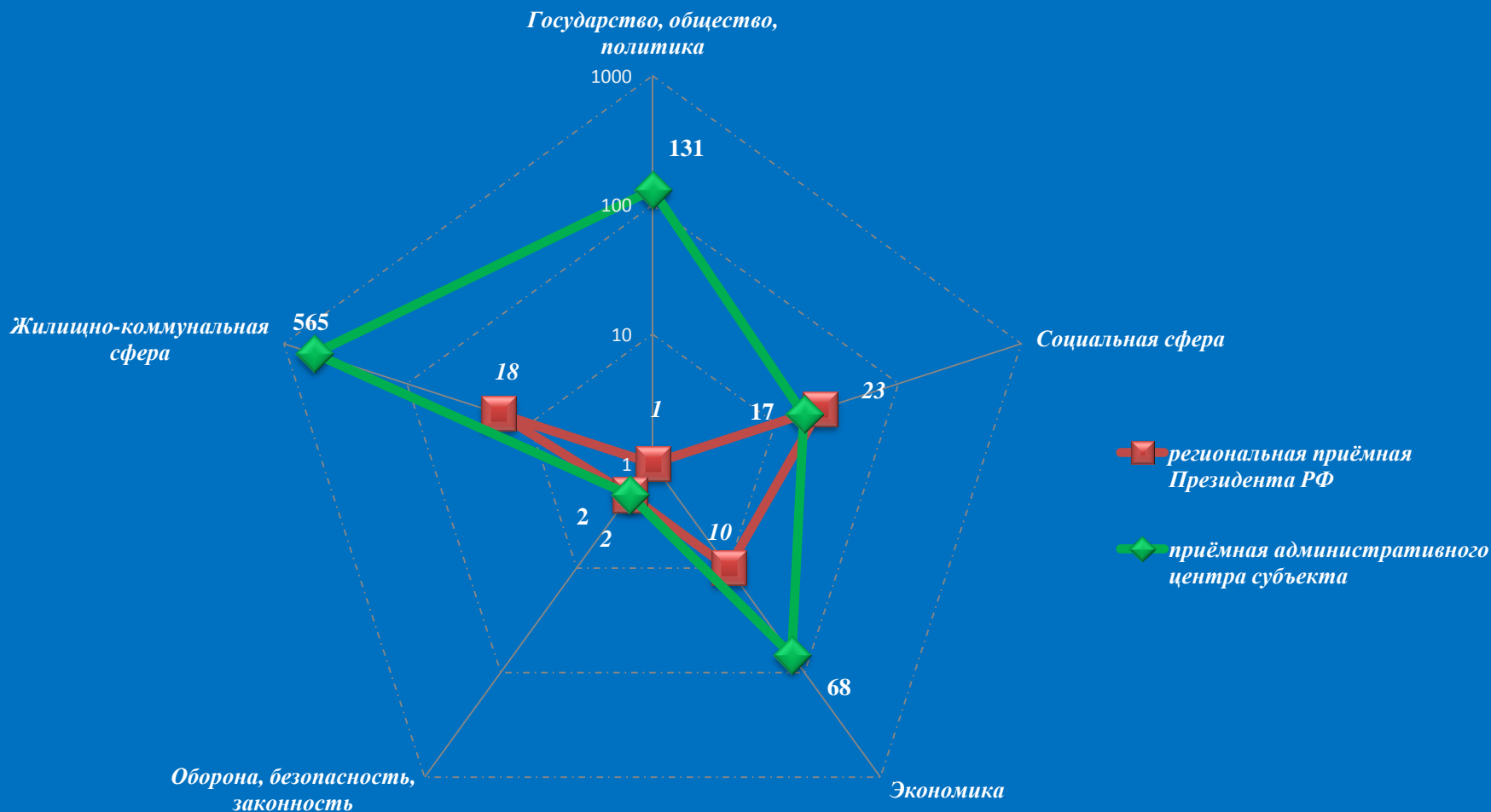
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



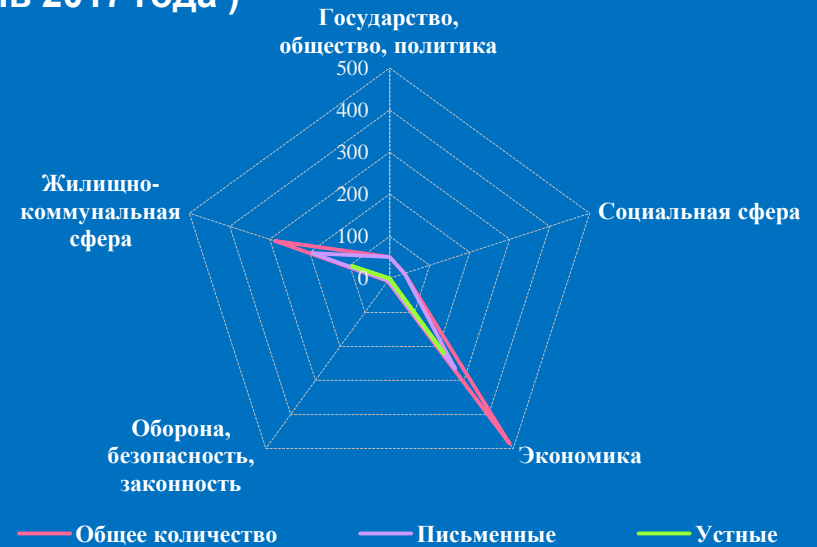
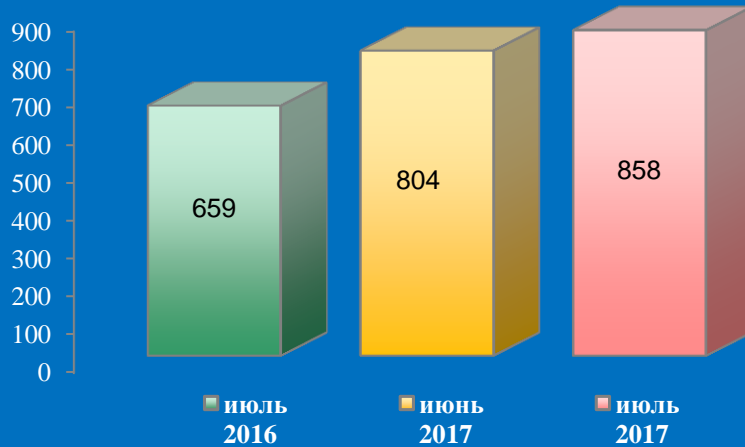
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2017 года )



Логарифмическая шкала



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, июль 2017 года )

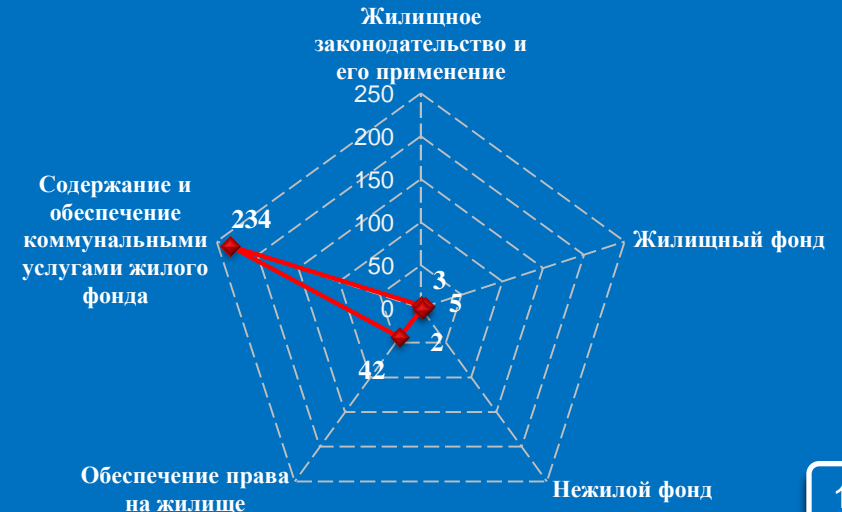


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

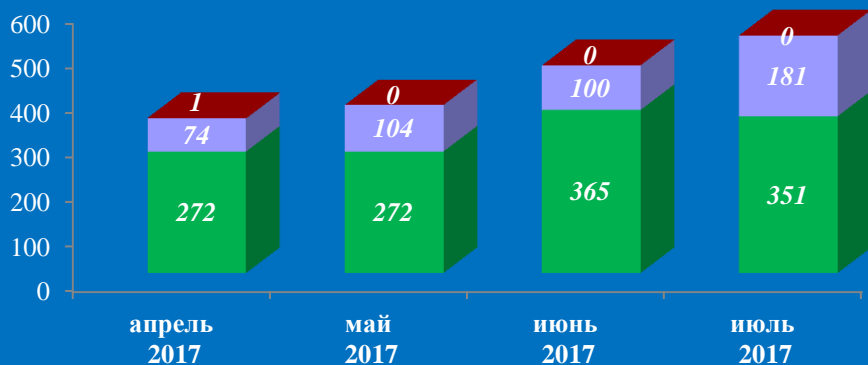


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, июль 2017 года )

Динамика рассмотрения обращений

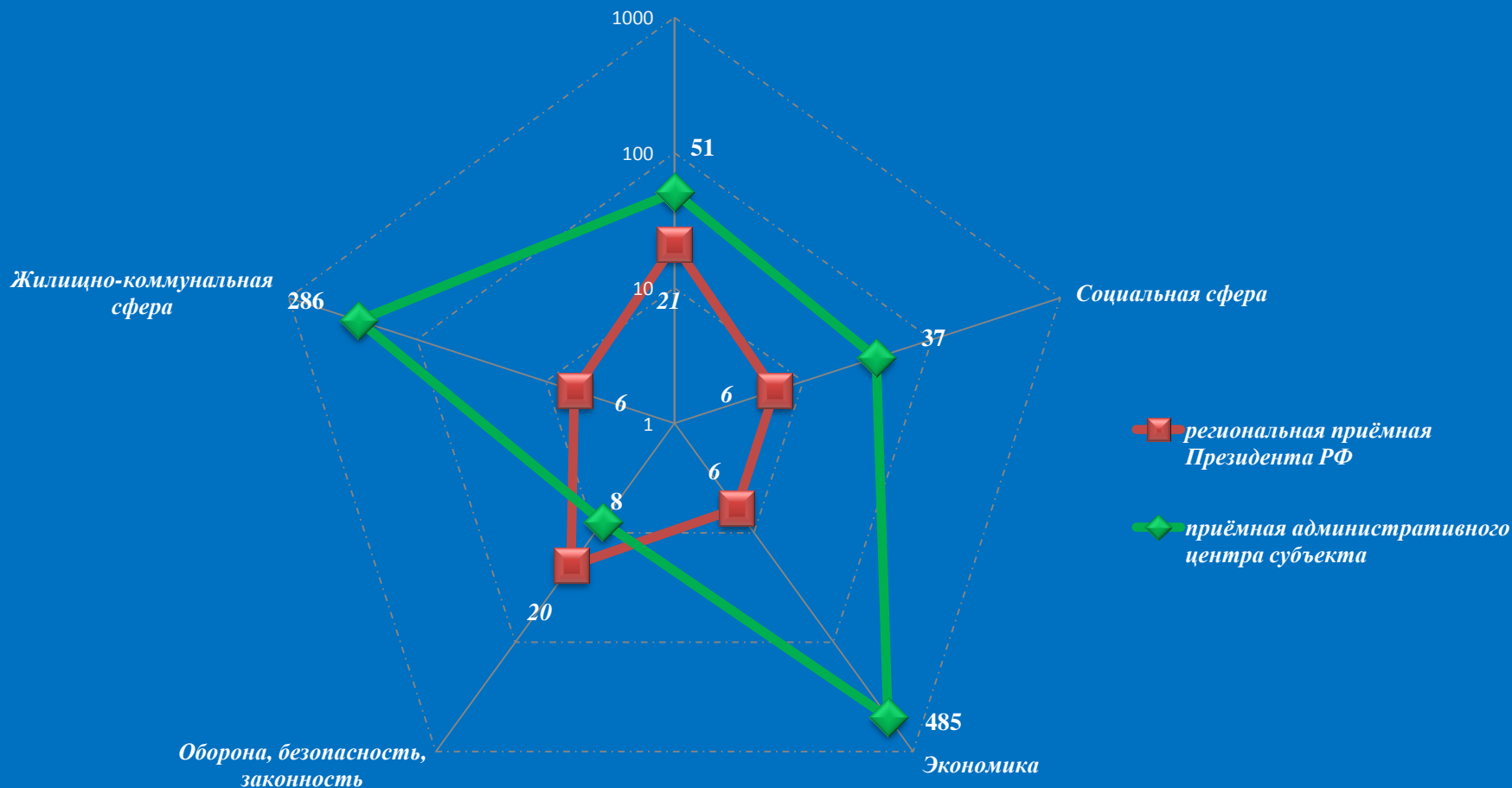


■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"



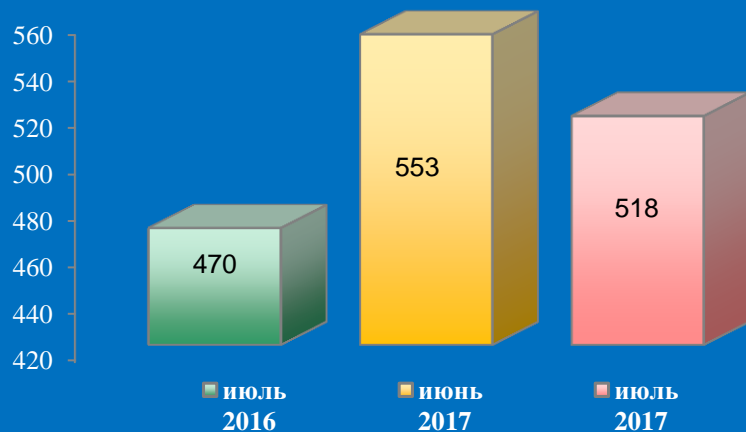
# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, июль 2017 года )

Государство, общество,  
политика



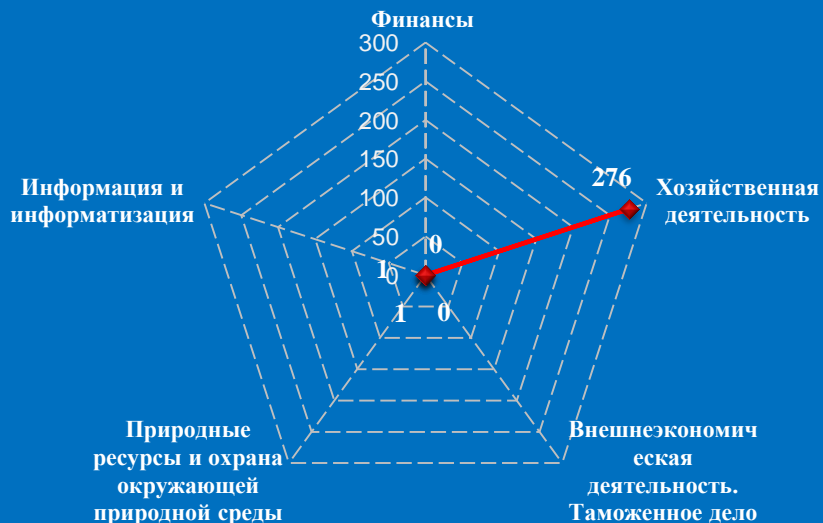
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, июль 2017 года )

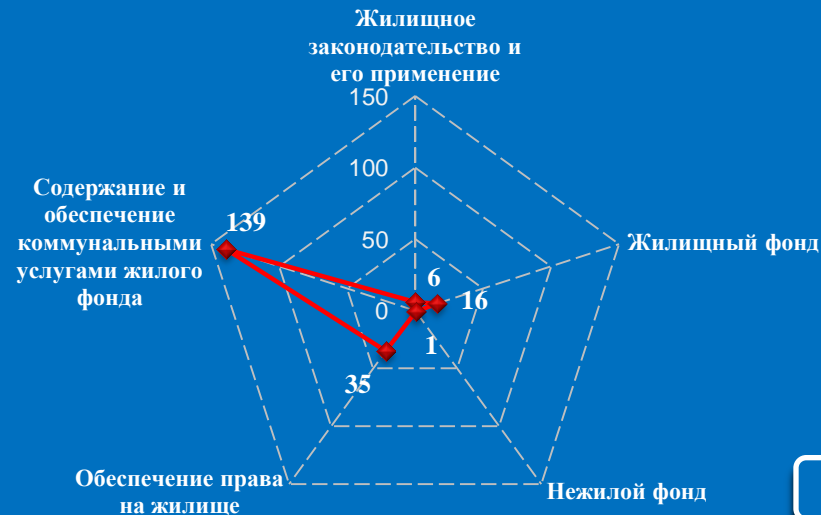


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

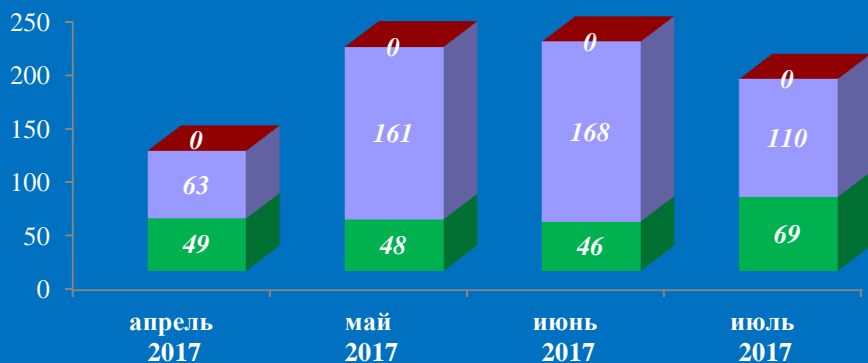


### Жилищно-коммунальная сфера

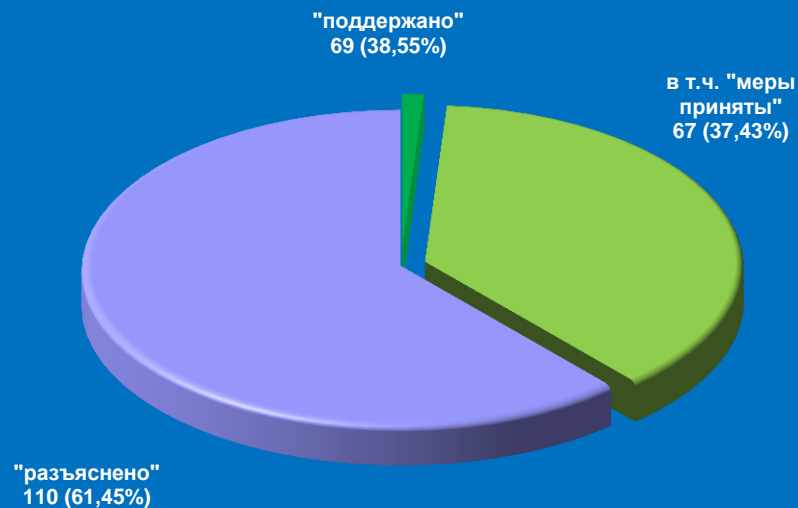


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, июль 2017 года )

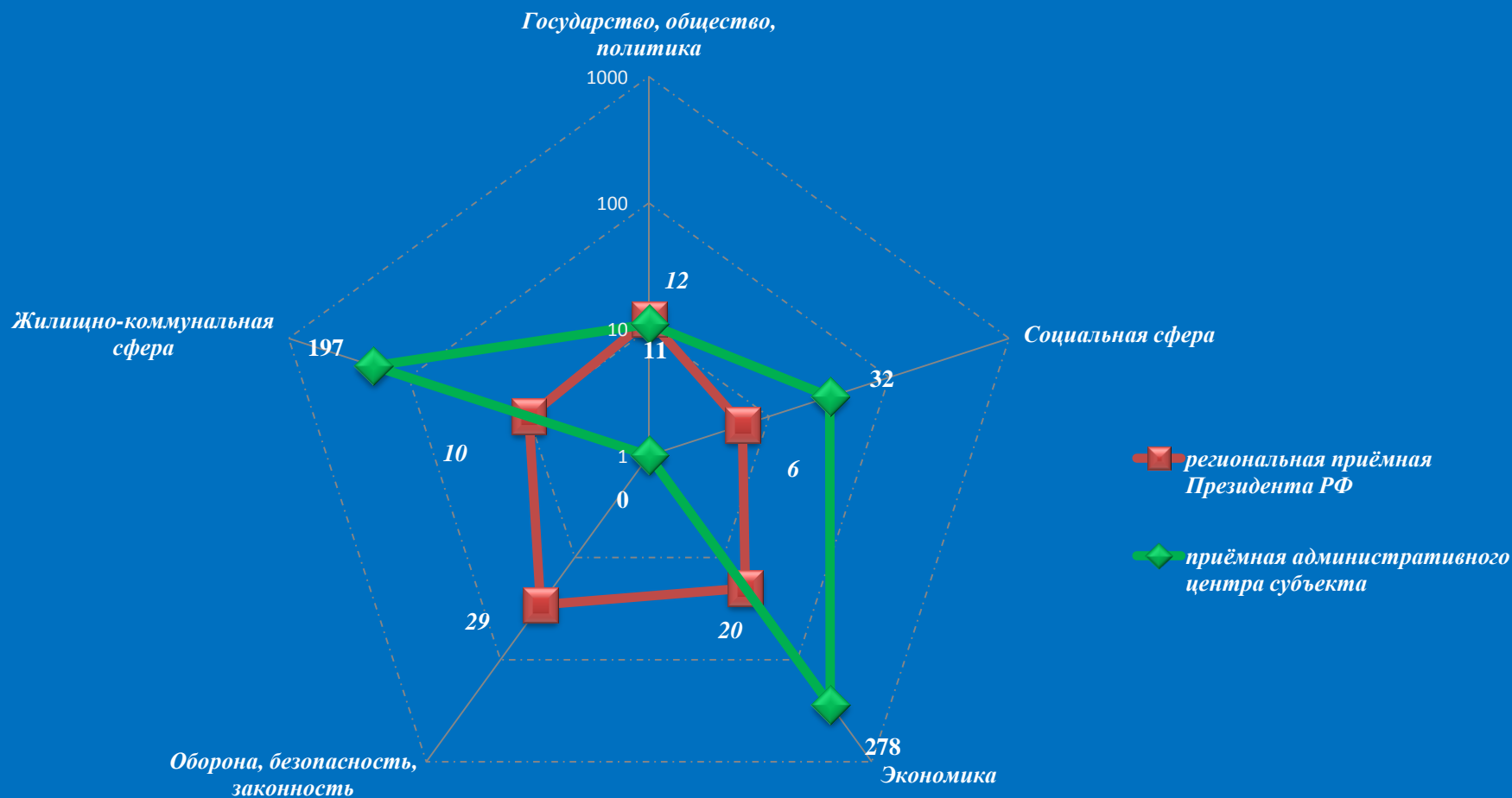
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

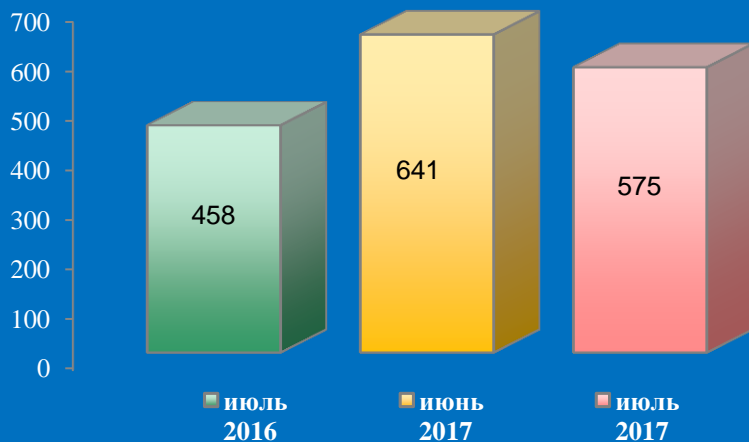


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, июль 2017 года )



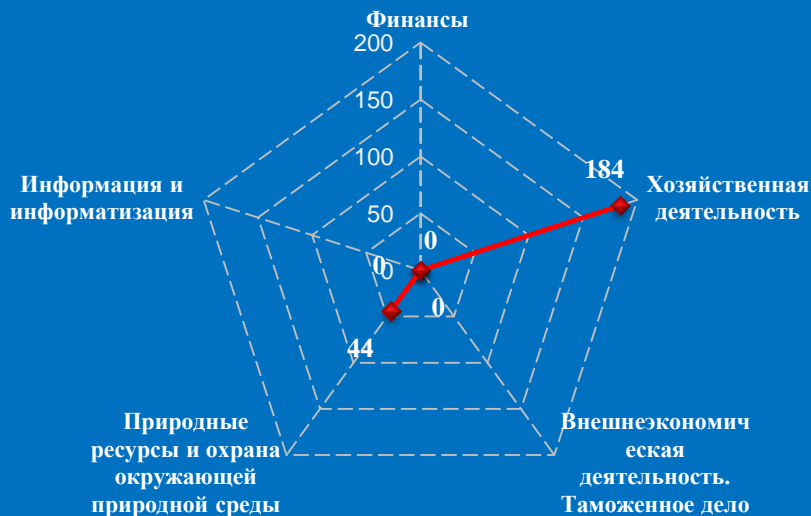
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, июль 2017 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

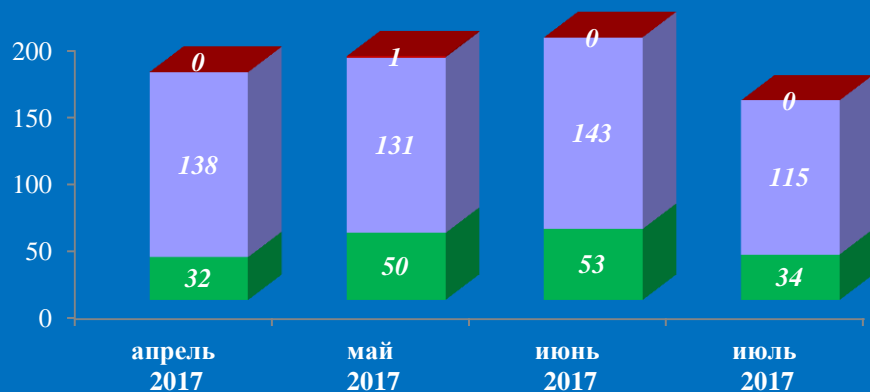


### Жилищно-коммунальная сфера

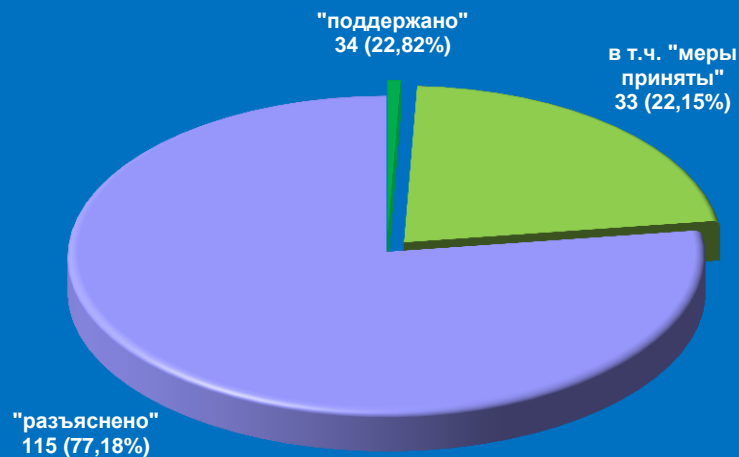


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, июль 2017 года )

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, июль 2017 года )

Государство, общество,  
политика

1000

100

10

1

Жилищно-коммунальная  
сфера

184

Социальная сфера

101

■ региональная приёмная  
Президента РФ

◆ приёмная административного  
центра субъекта

10

13

7

1

1

17

6

9

10

10

54

101

228

184

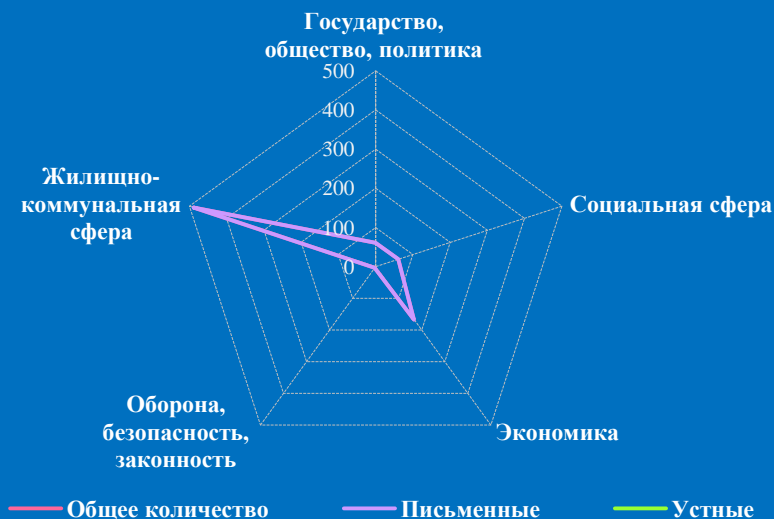
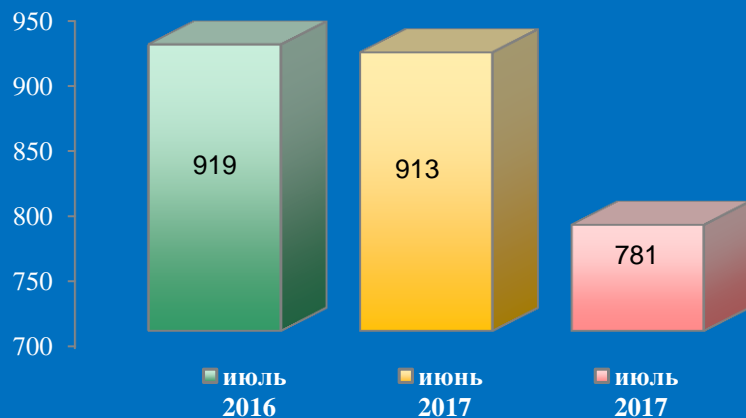
184

Оборона, безопасность,  
законность

Экономика

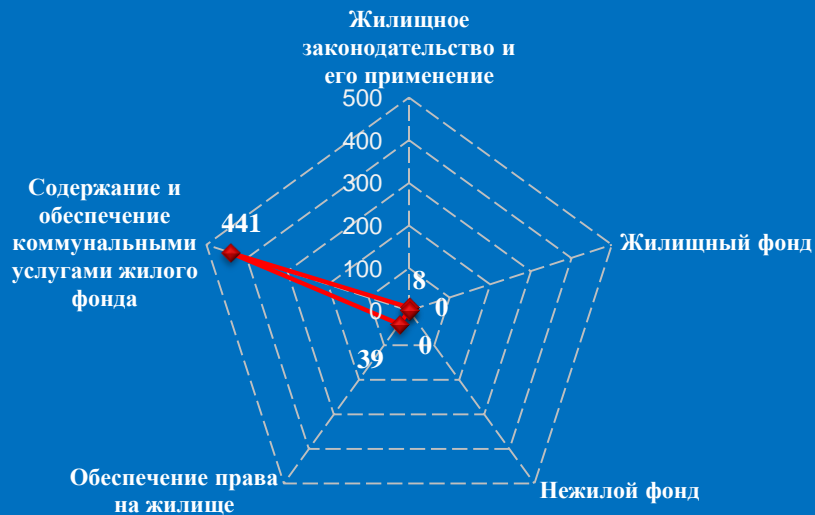
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2017 года )

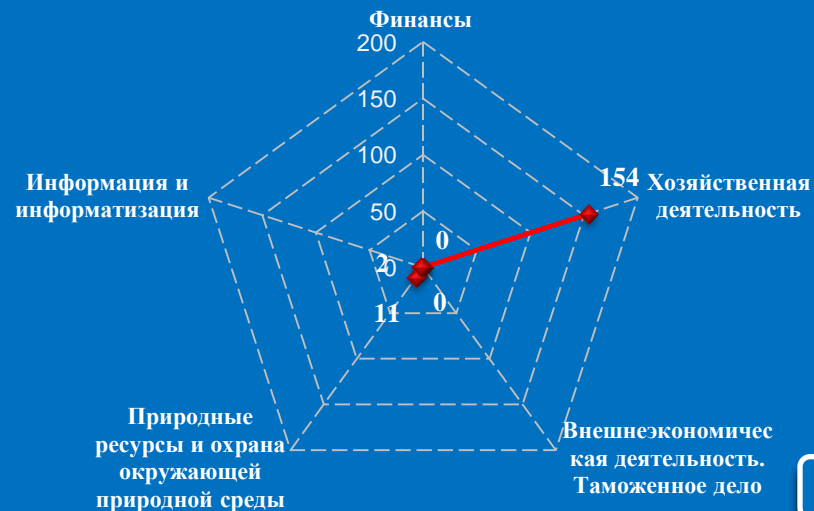


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера

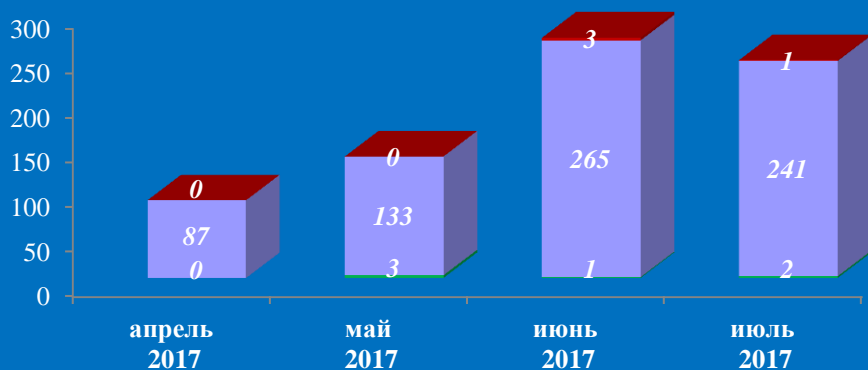


## Экономика

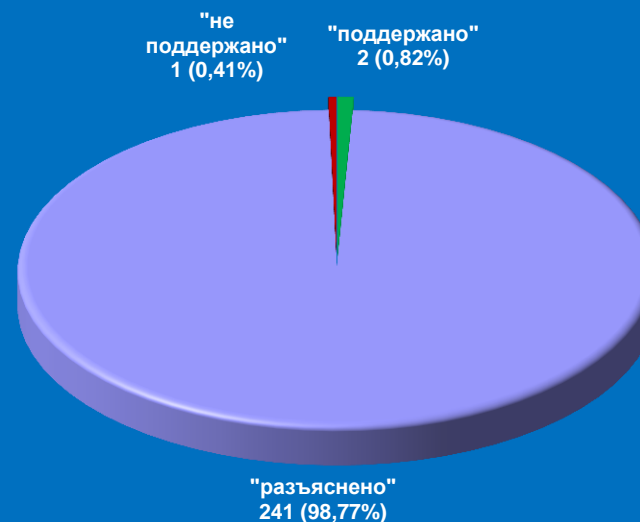


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2017 года )

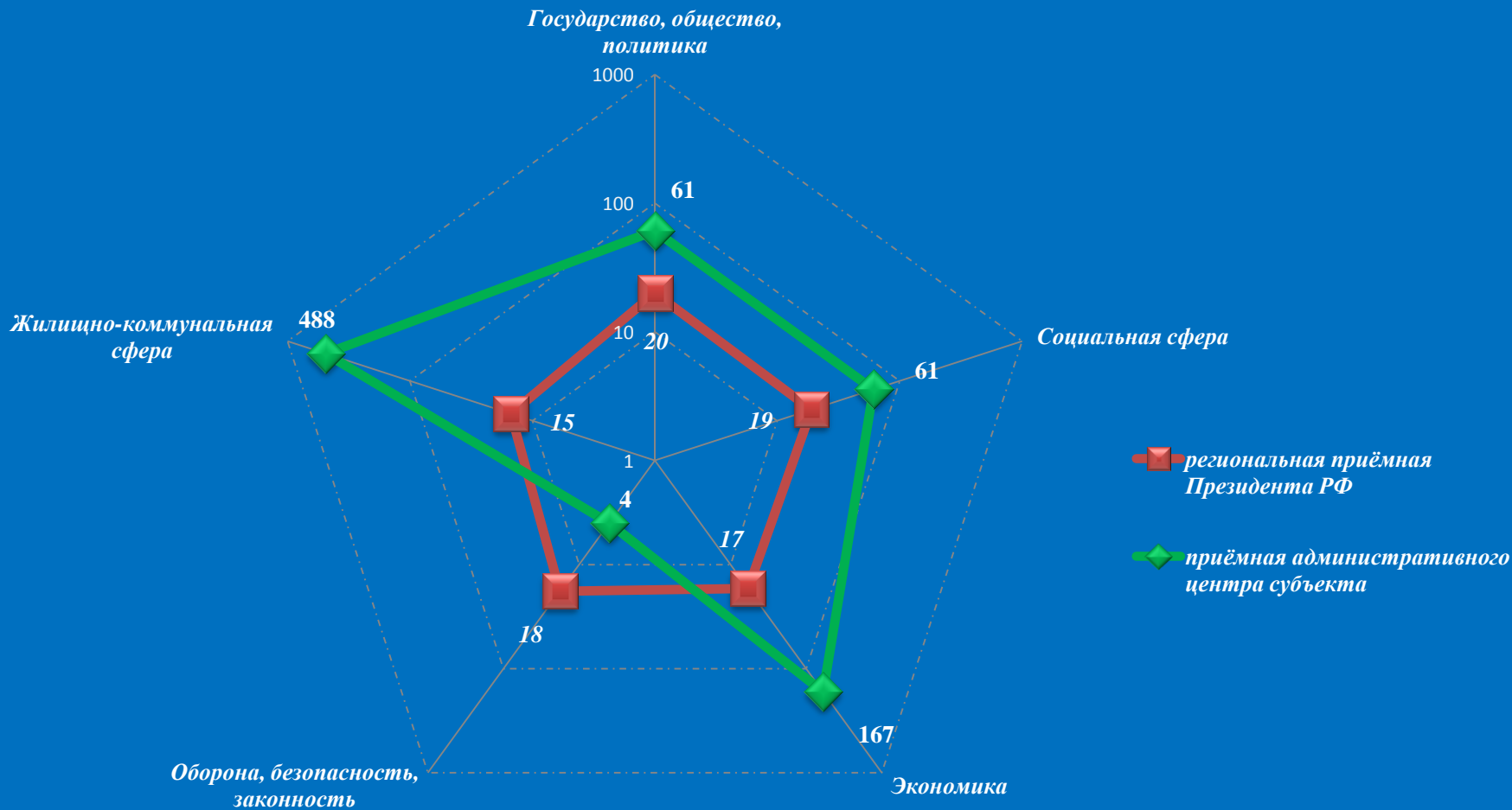
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

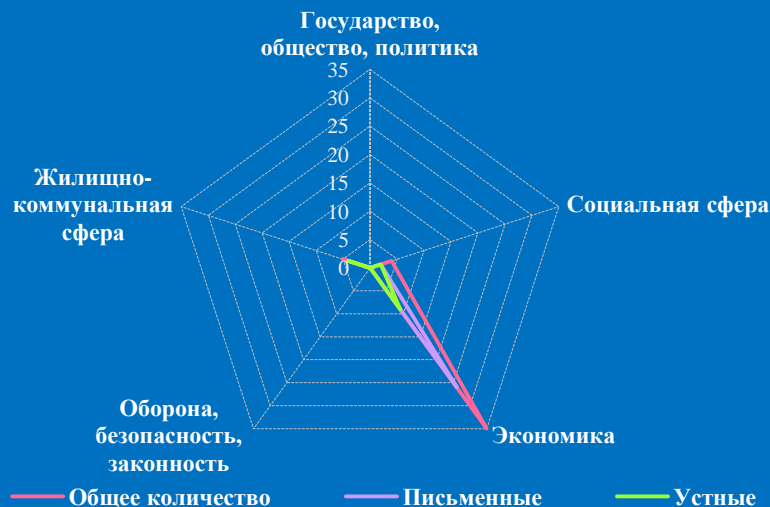
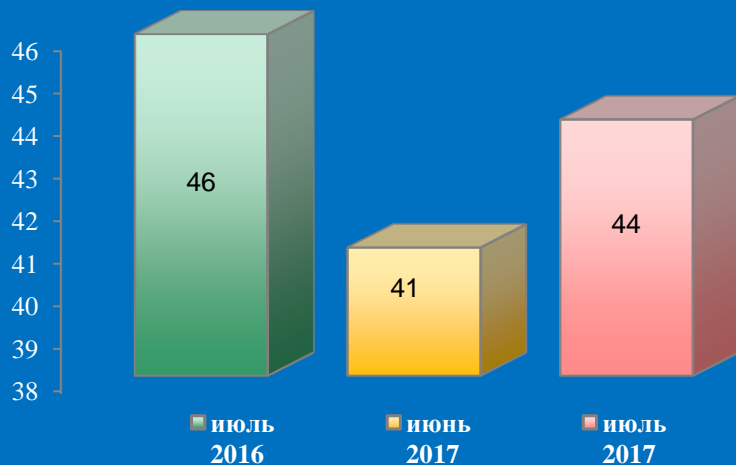


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2017 года )



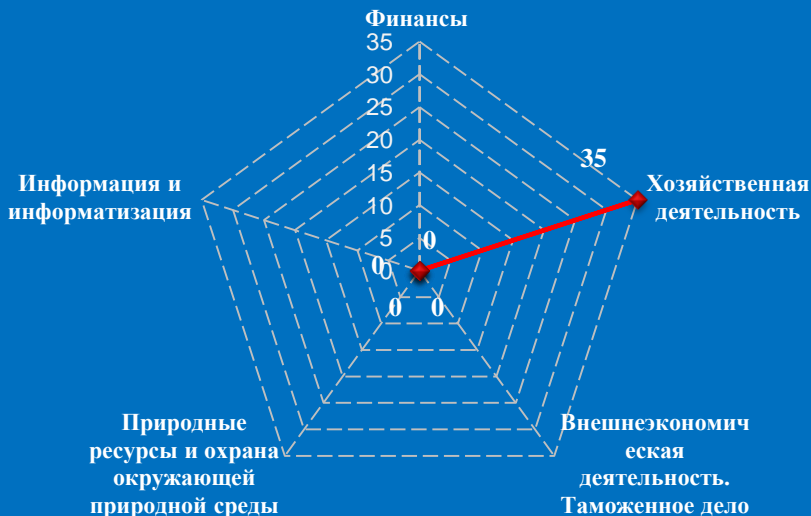
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, июль 2017 года)

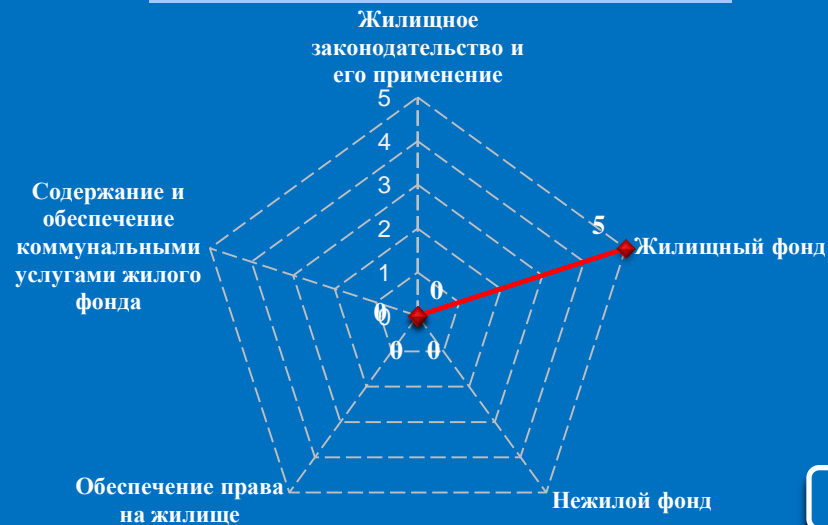


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика

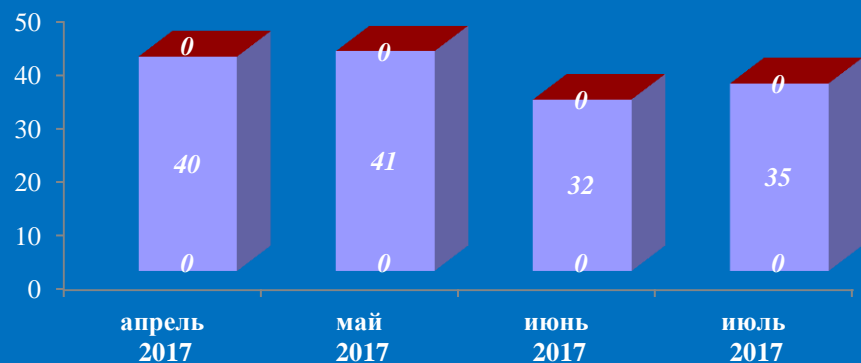


## Жилищно-коммунальная сфера

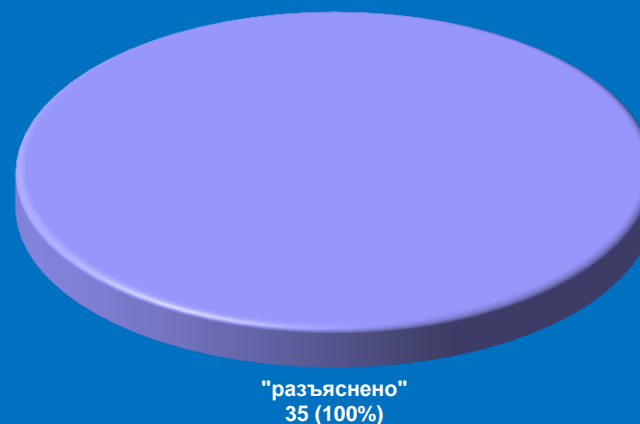


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, июль 2017 года )

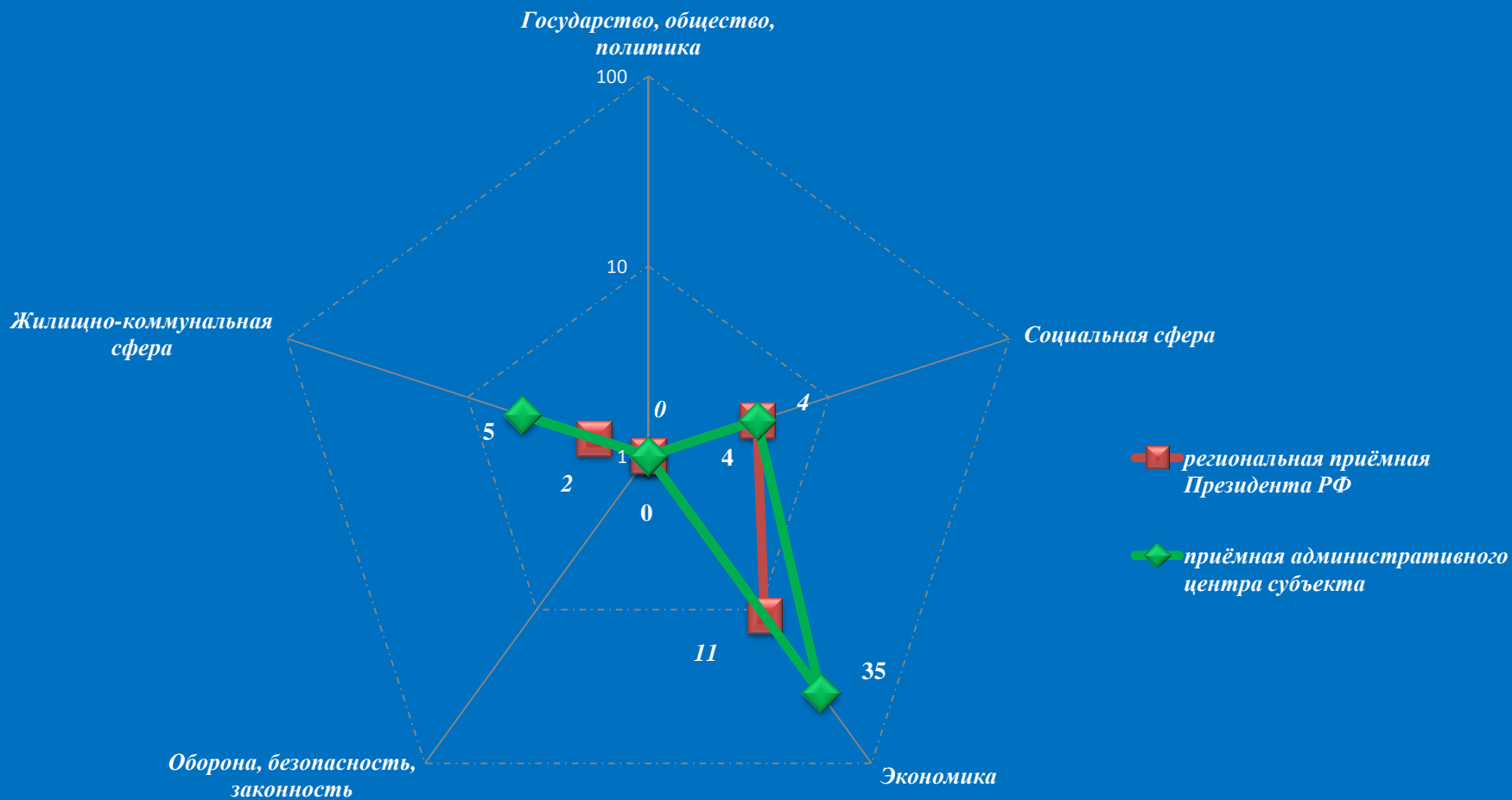
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

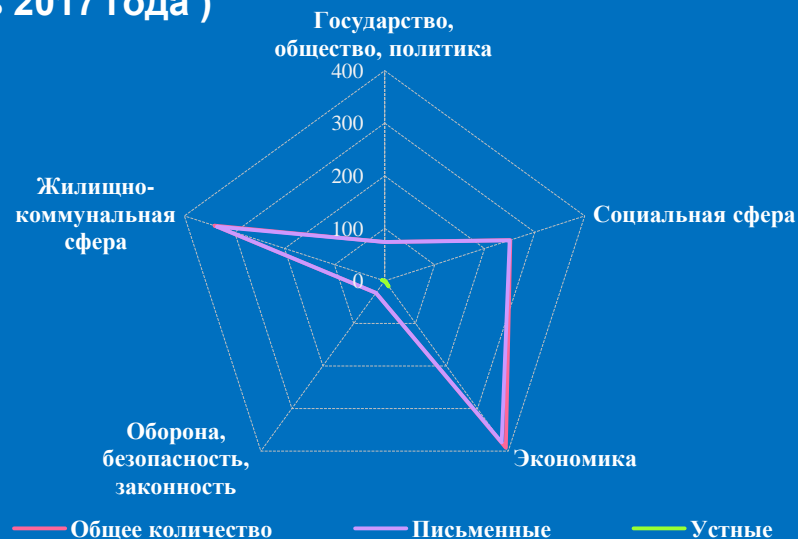
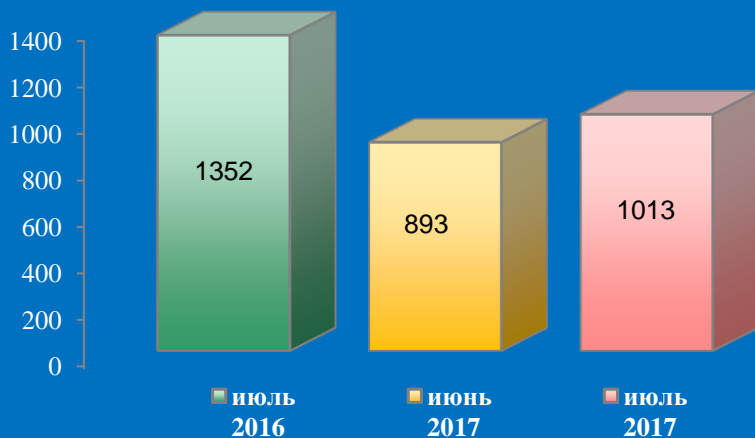


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области ( Московская область, июль 2017 года )



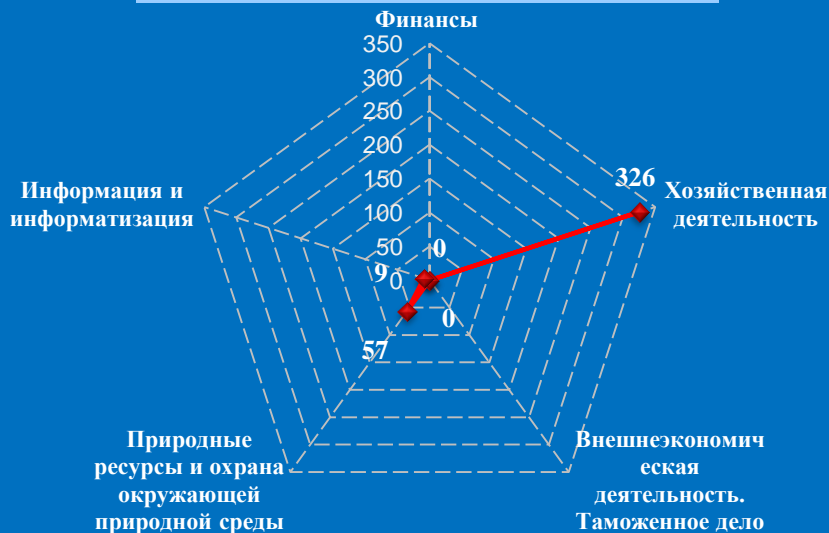
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, июль 2017 года )

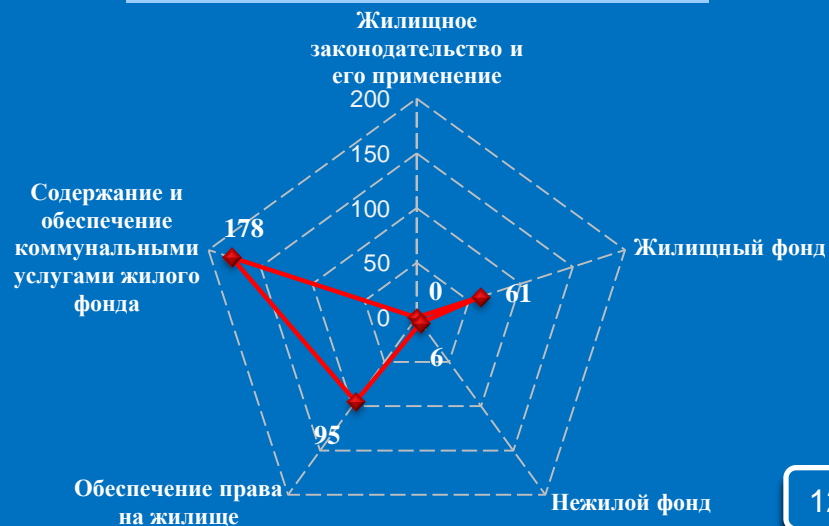


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика



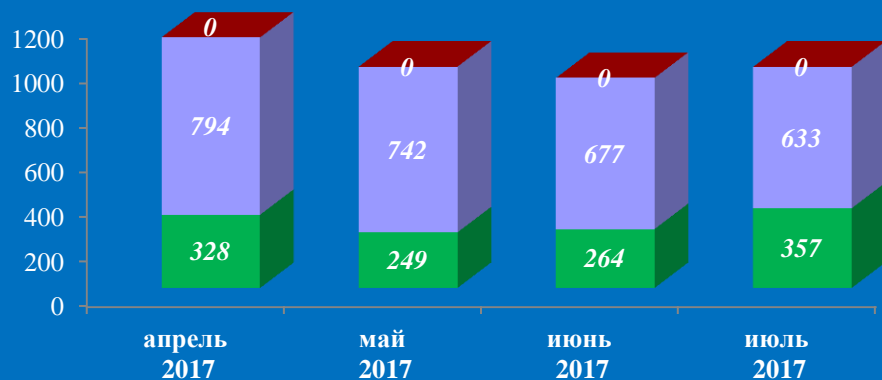
## Жилищно-коммунальная сфера



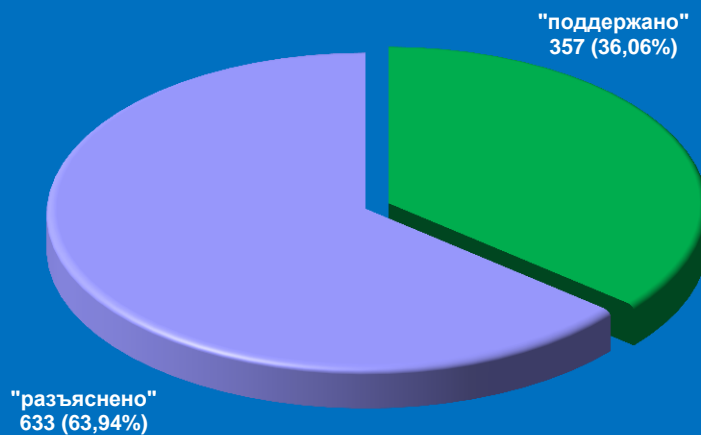


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, июль 2017 года )

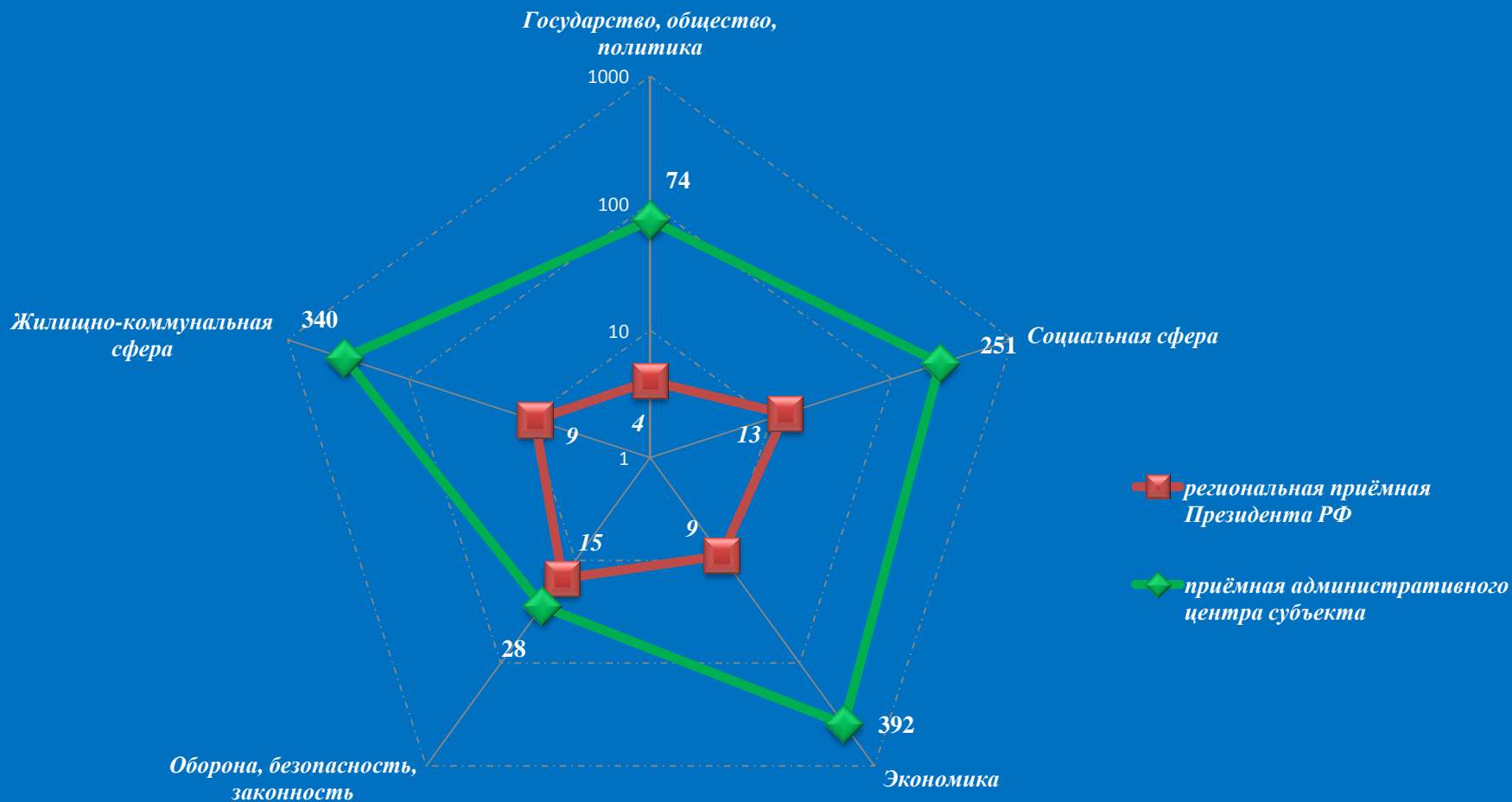
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

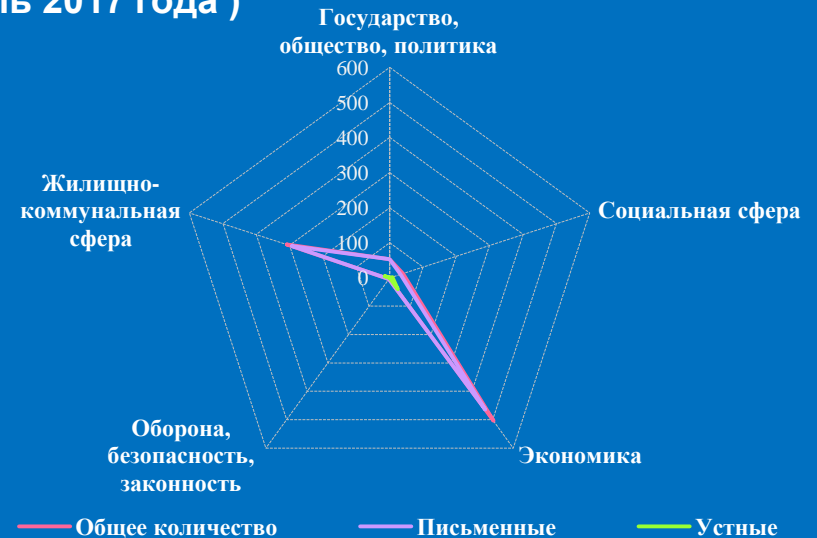
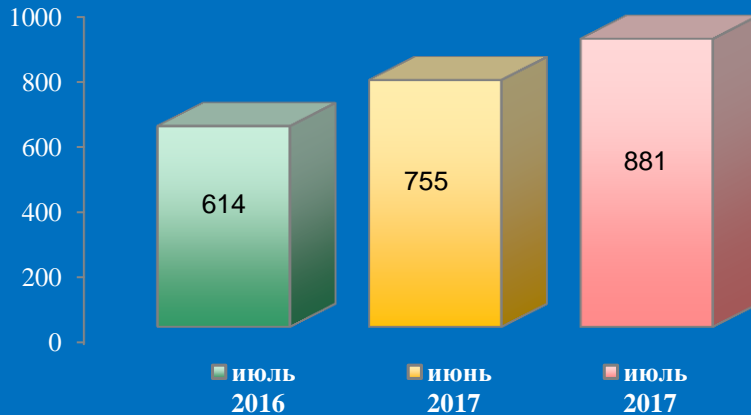


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, июль 2017 года )



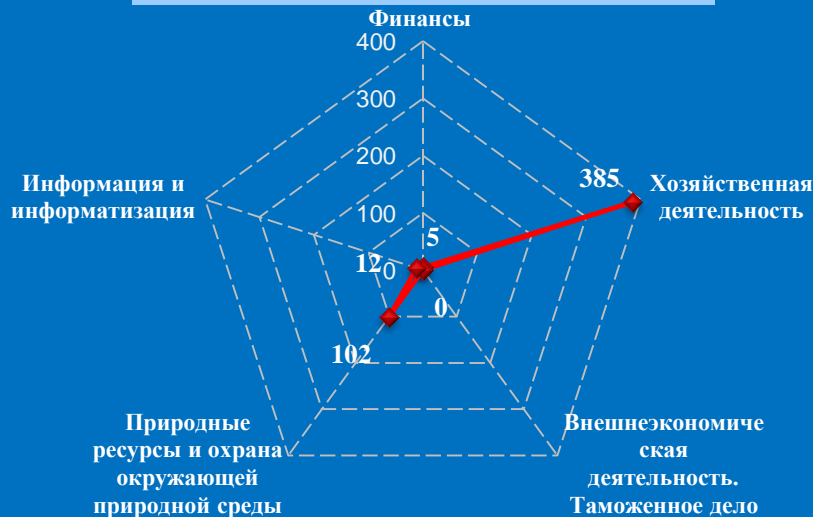
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, июль 2017 года )

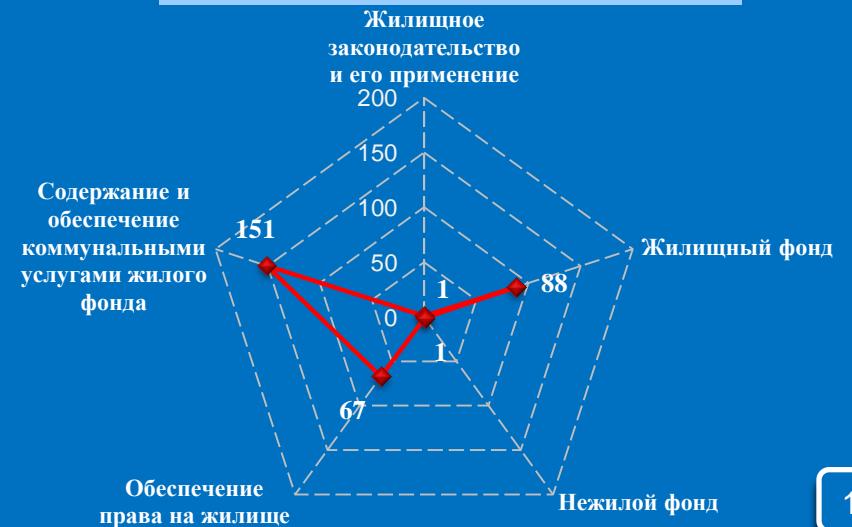


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

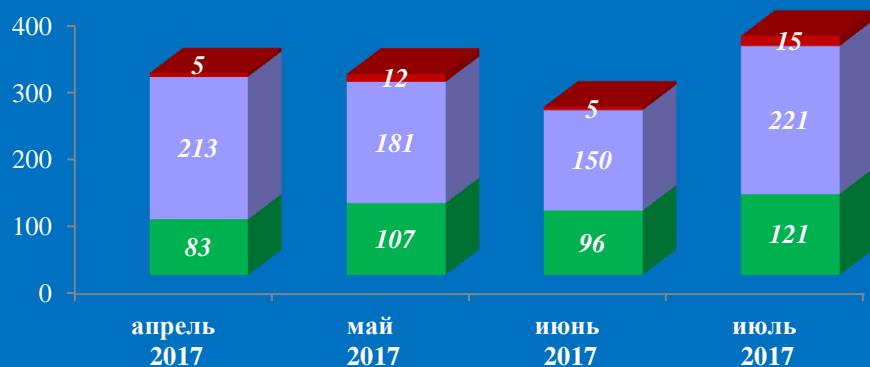


### Жилищно-коммунальная сфера

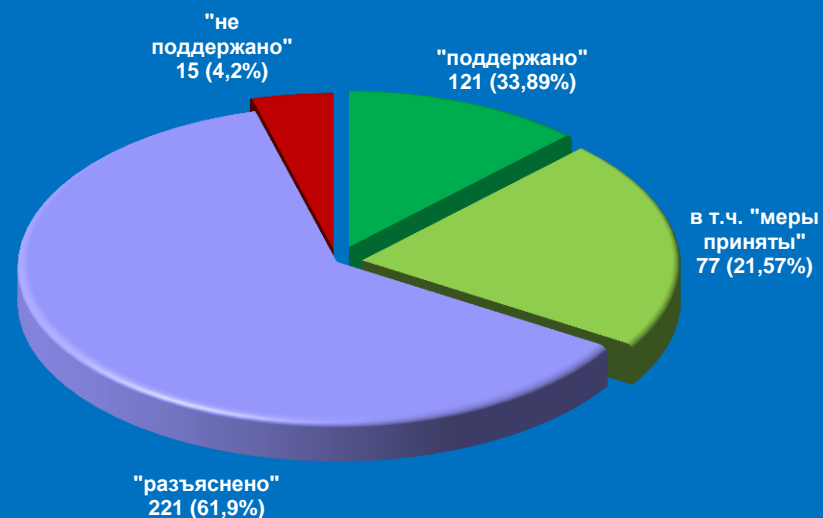


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, июль 2017 года )

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, июль 2017 года )

Государство, общество,  
политика

1000

100

10

Жилищно-коммунальная  
сфера

308

Социальная сфера

40

■ региональная приёмная  
Президента РФ

◆ приёмная административного  
центра субъекта

3

1

6

1

5

5

4

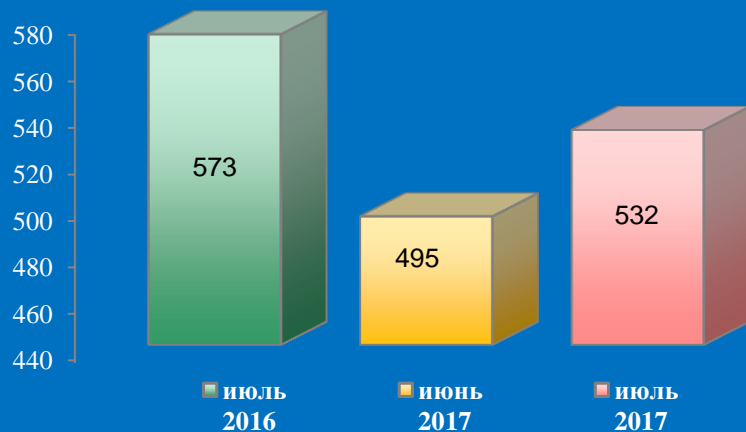
Оборона, безопасность,  
законность

Экономика

504

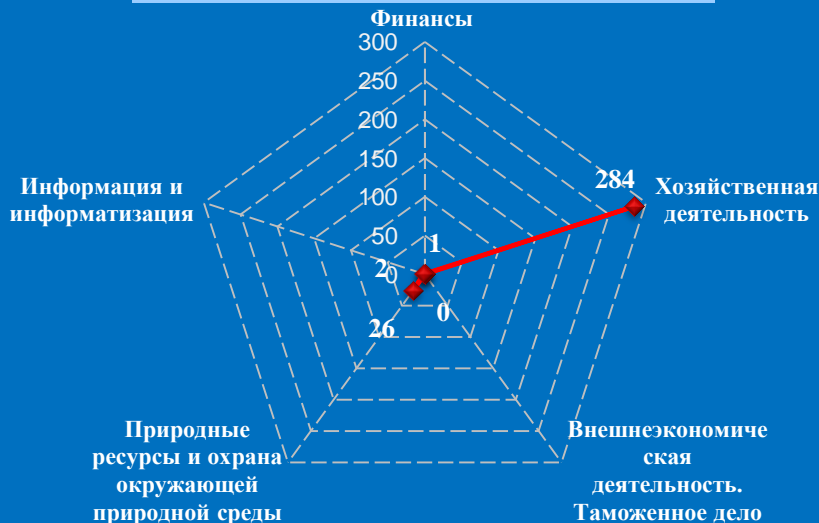
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2017 года )

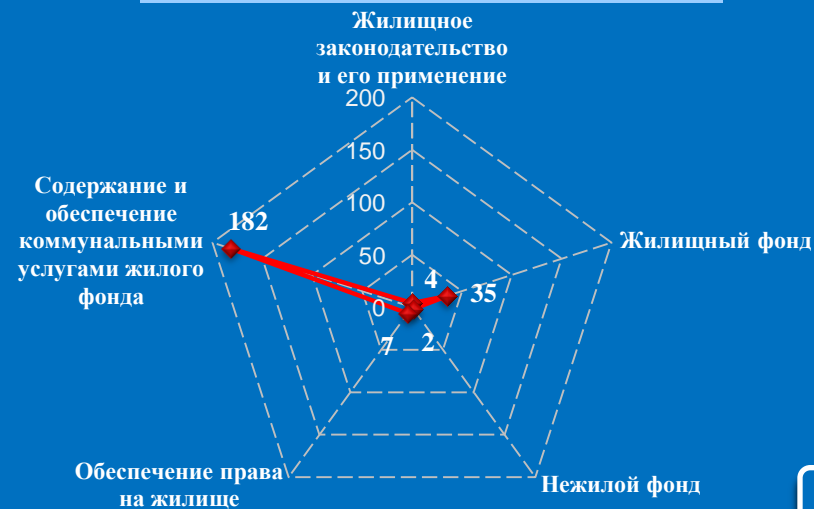


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

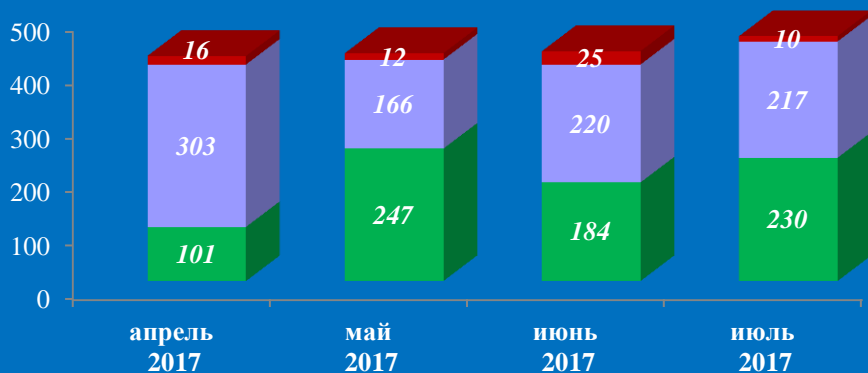


### Жилищно-коммунальная сфера

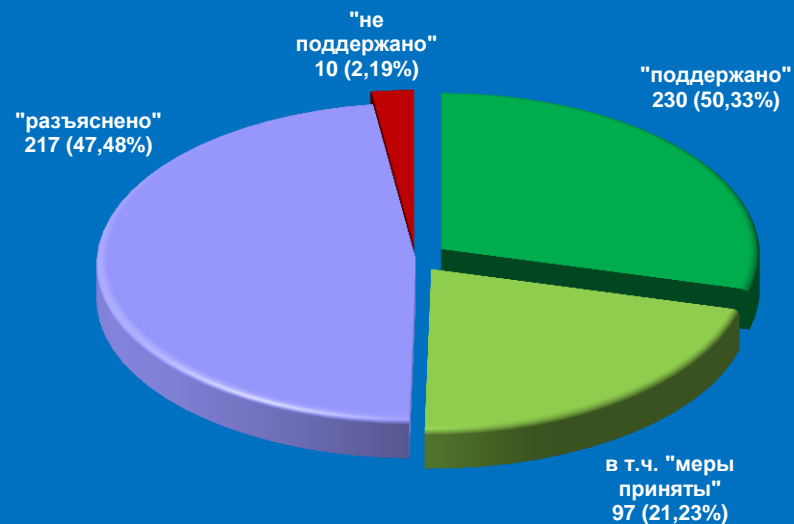


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2017 года )

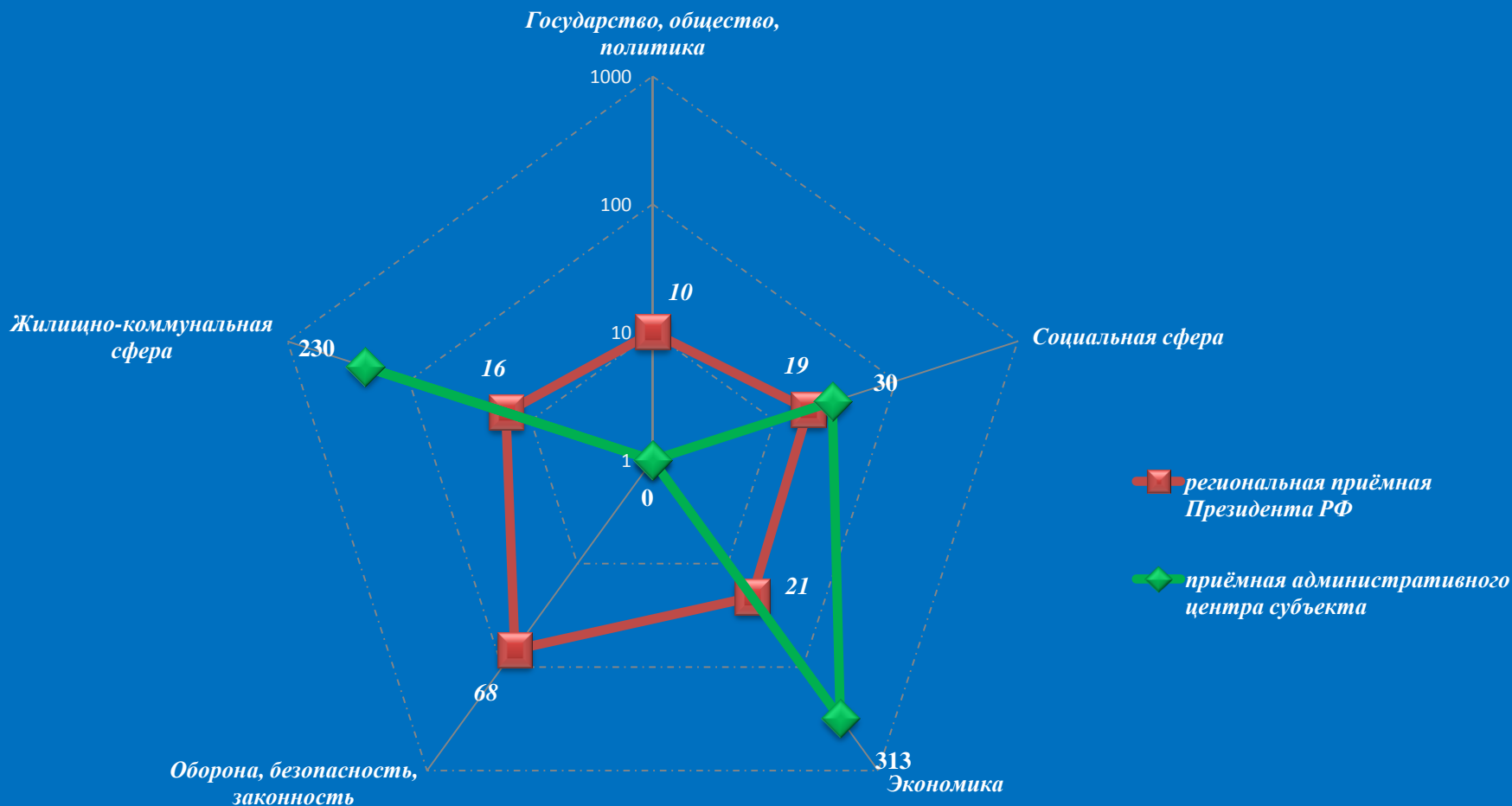
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



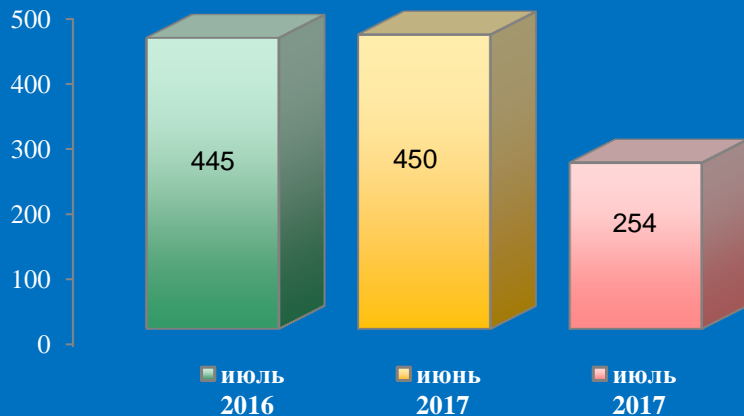
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2017 года )



Логарифмическая шкала

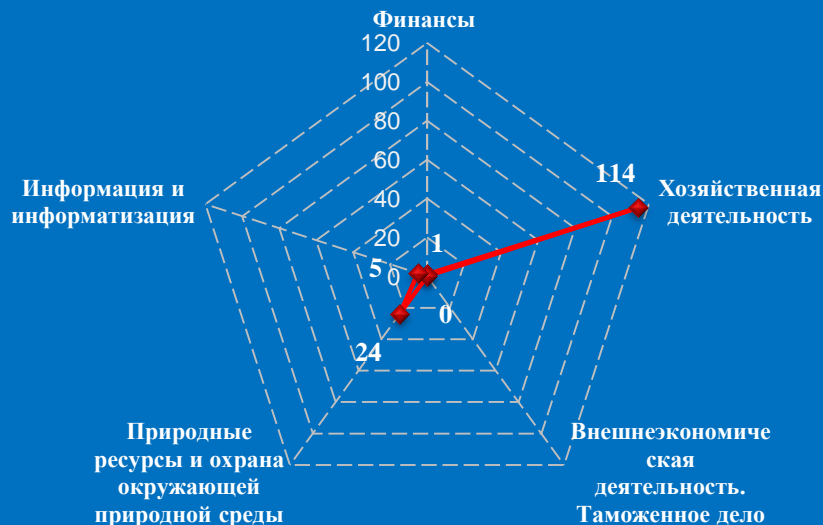


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2017 года )

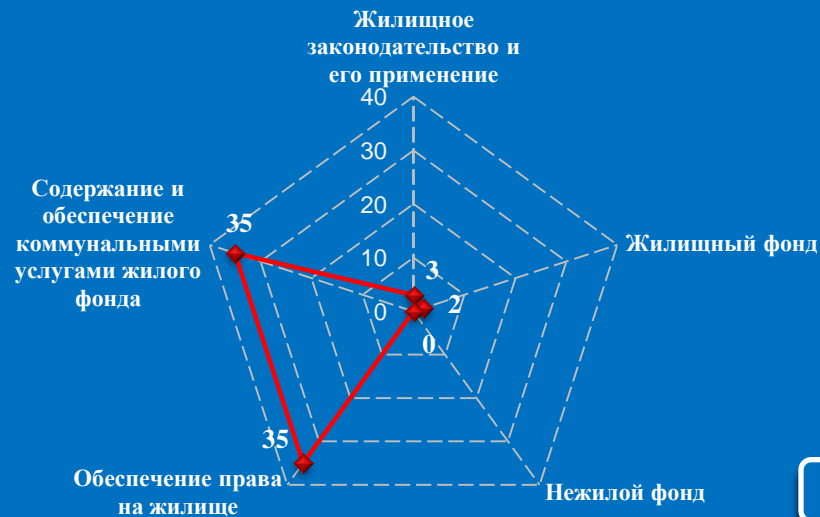


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Экономика

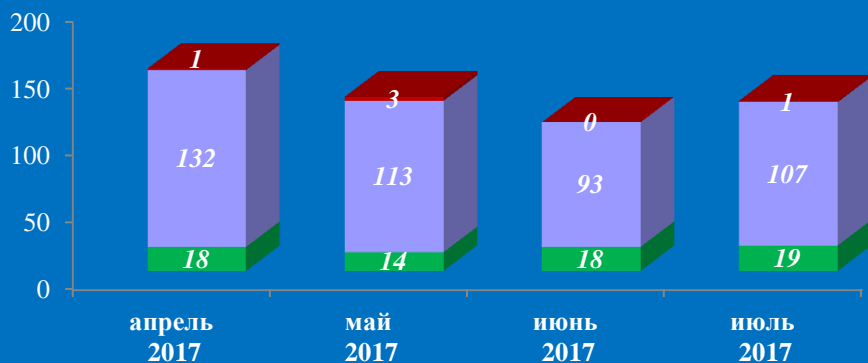


## Жилищно-коммунальная сфера

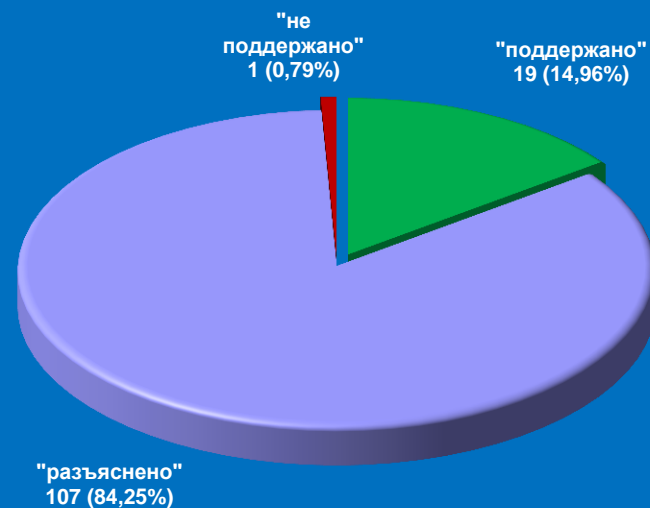


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2017 года )

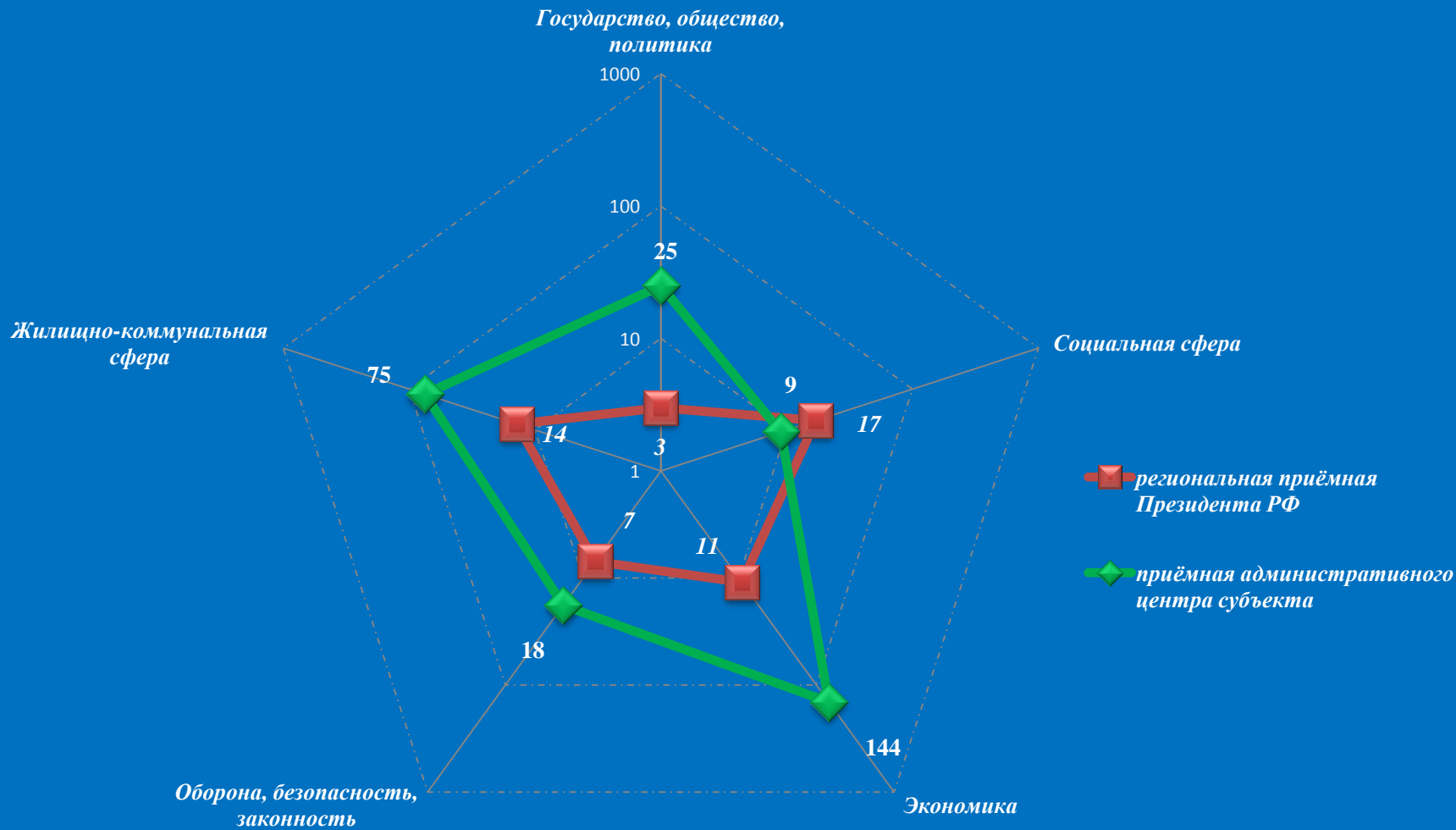
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

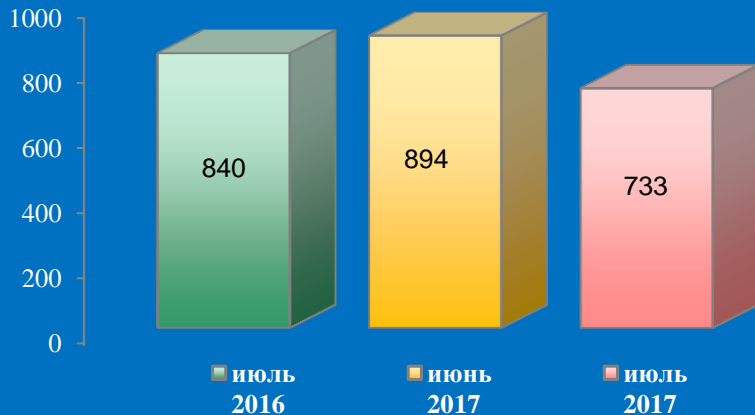


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2017 года )



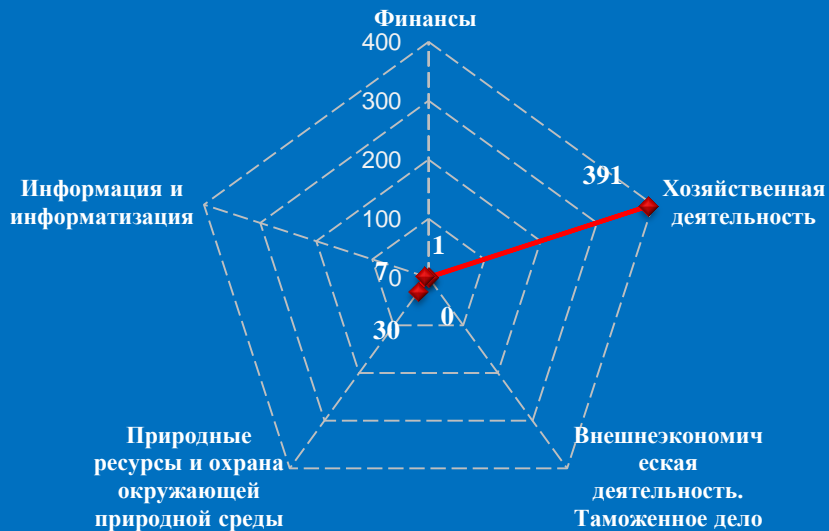
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, июль 2017 года )

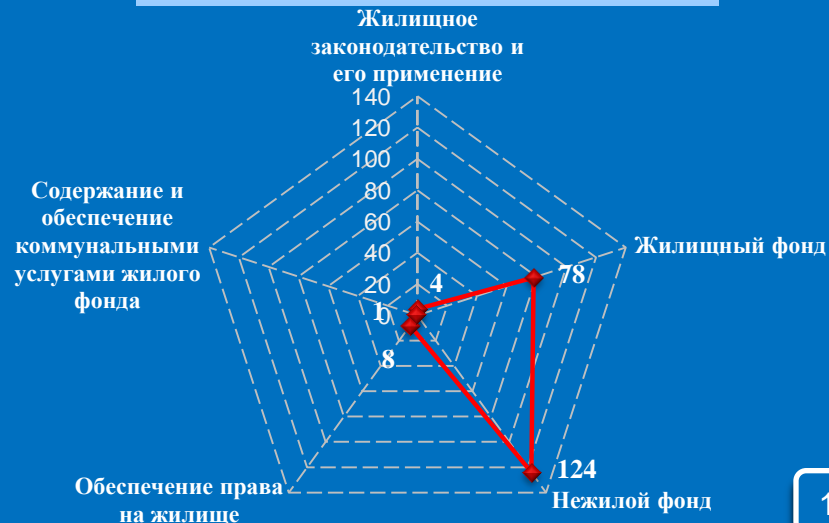


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

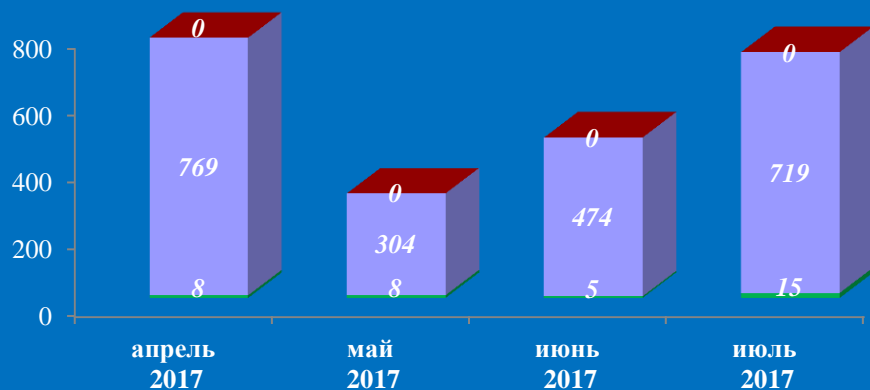


### Жилищно-коммунальная сфера

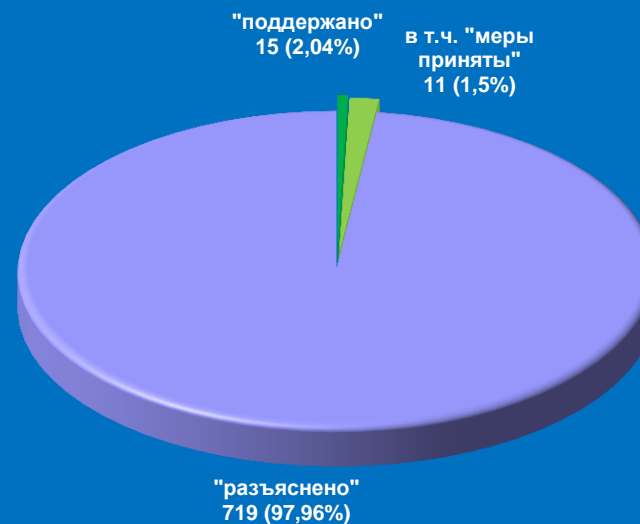


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, июль 2017 года )

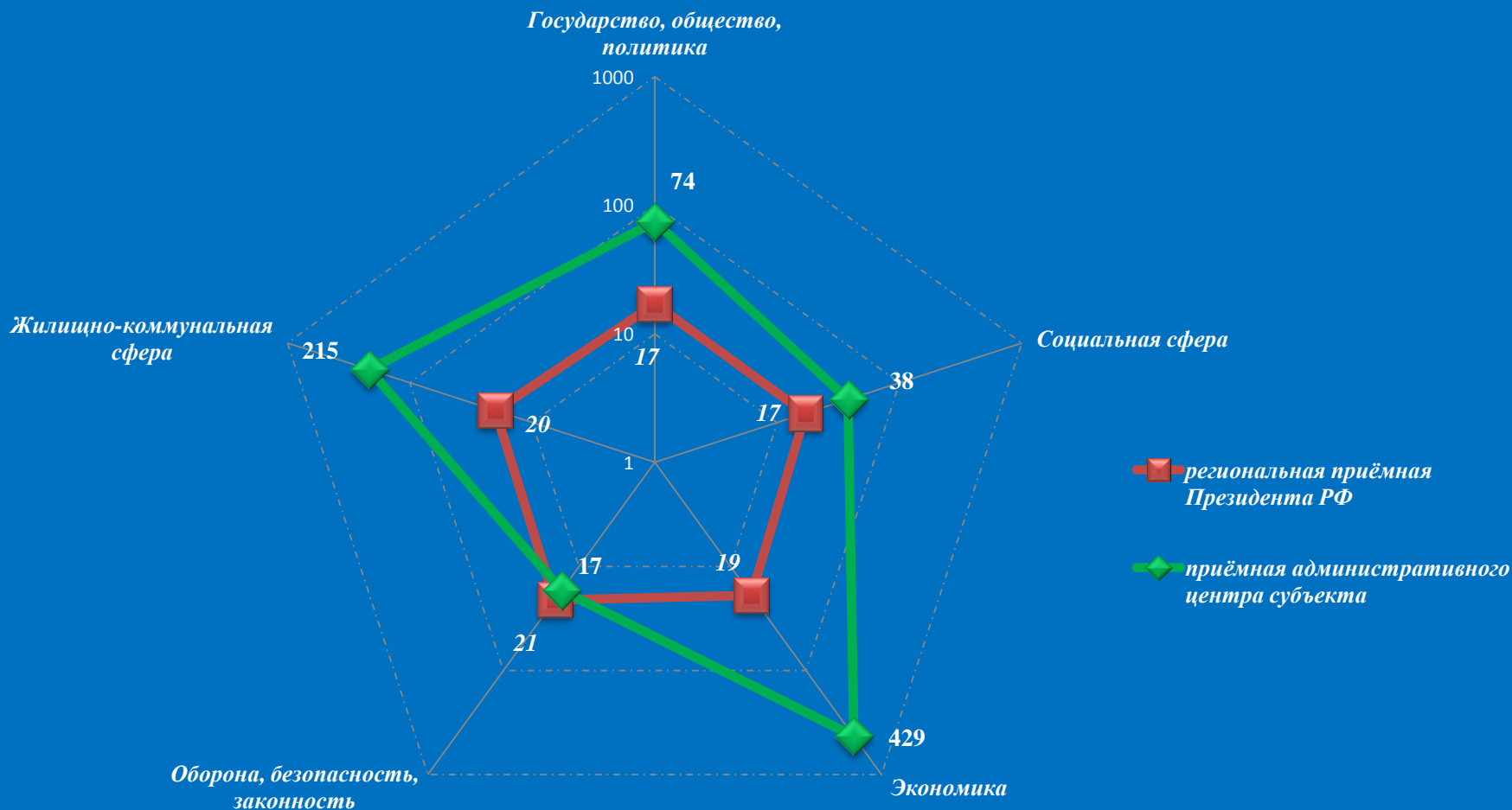
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

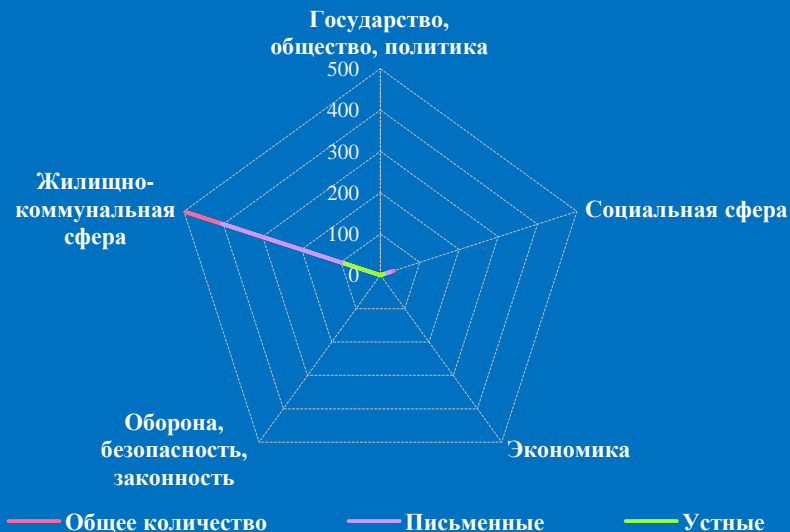
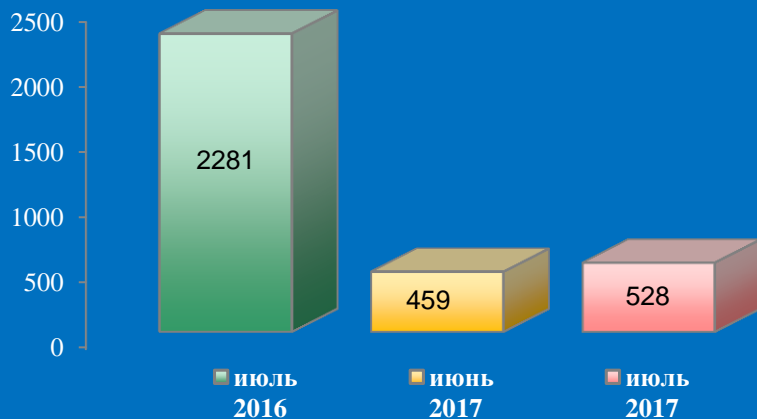


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, июль 2017 года )



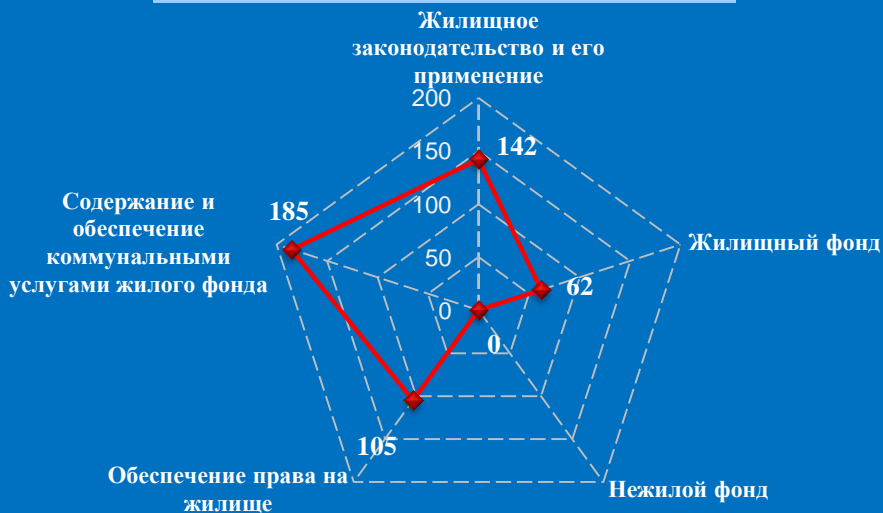
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, июль 2017 года )

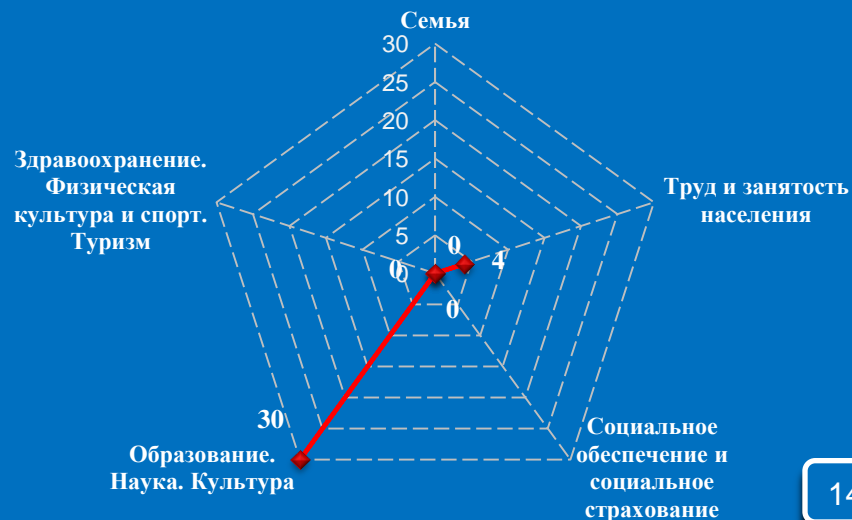


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера

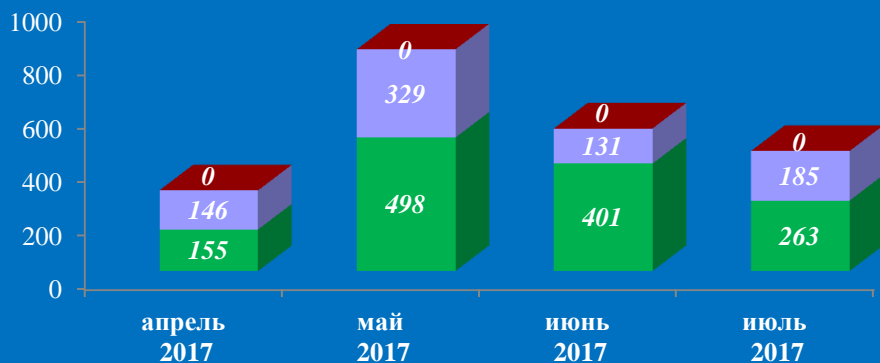


## Социальная сфера

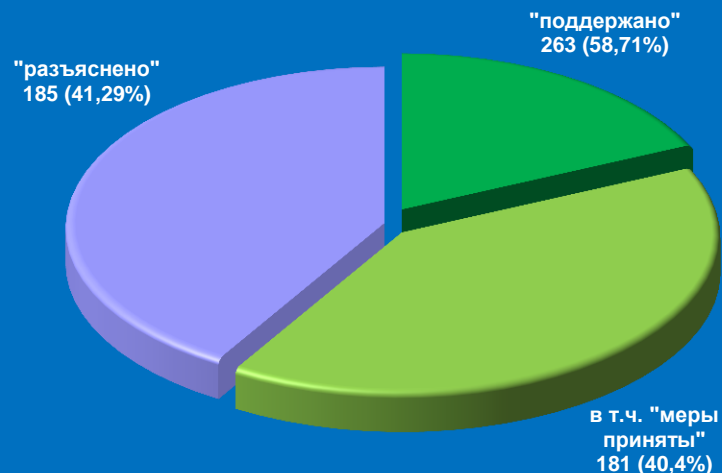


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, июль 2017 года )

Динамика рассмотрения обращений

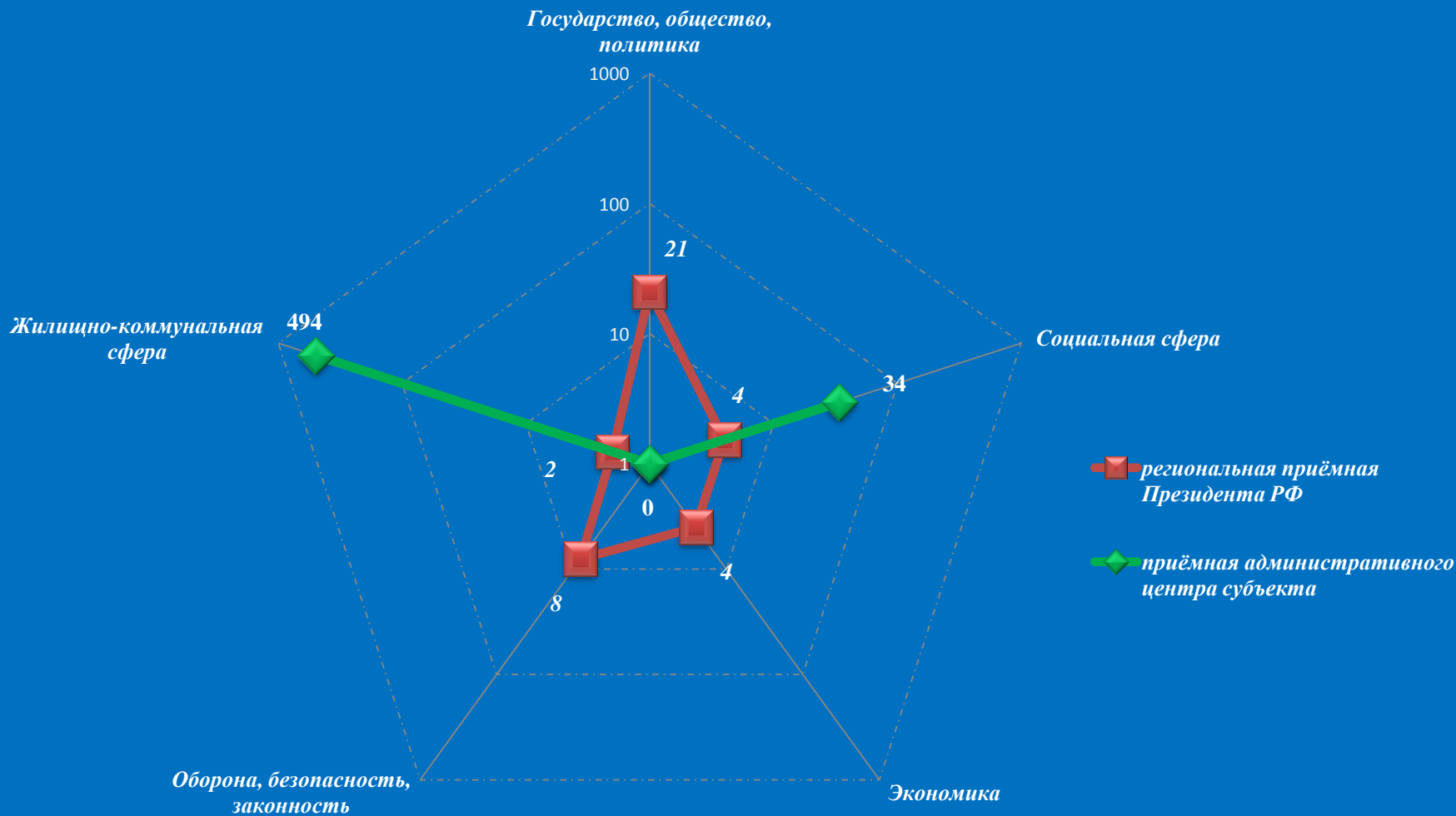


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



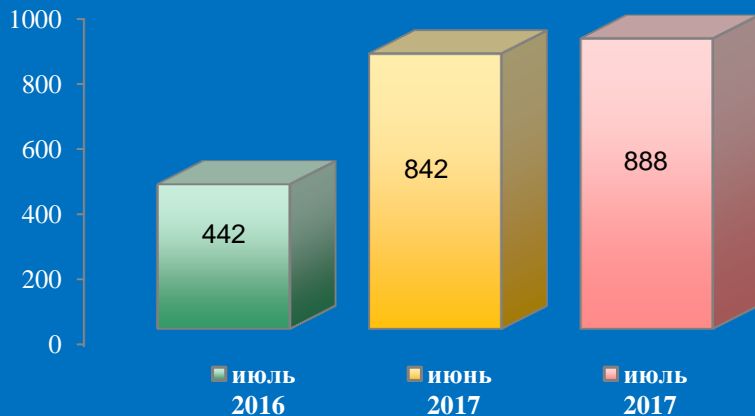


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, июль 2017 года )



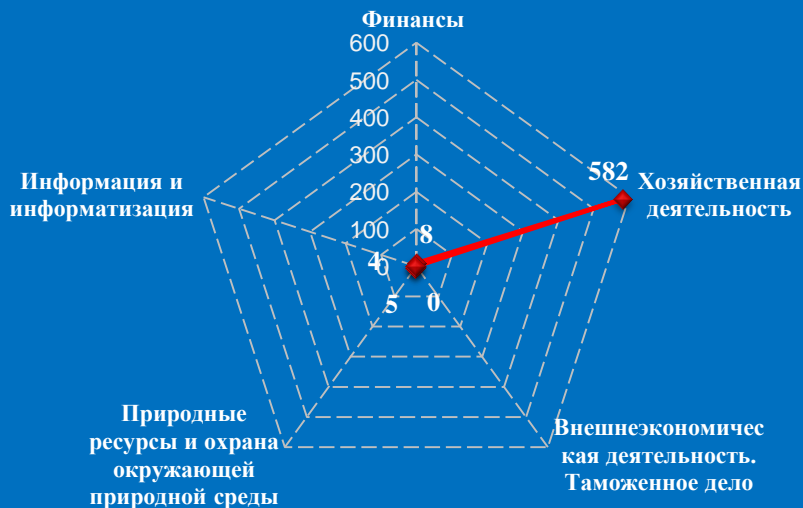
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2017 года )

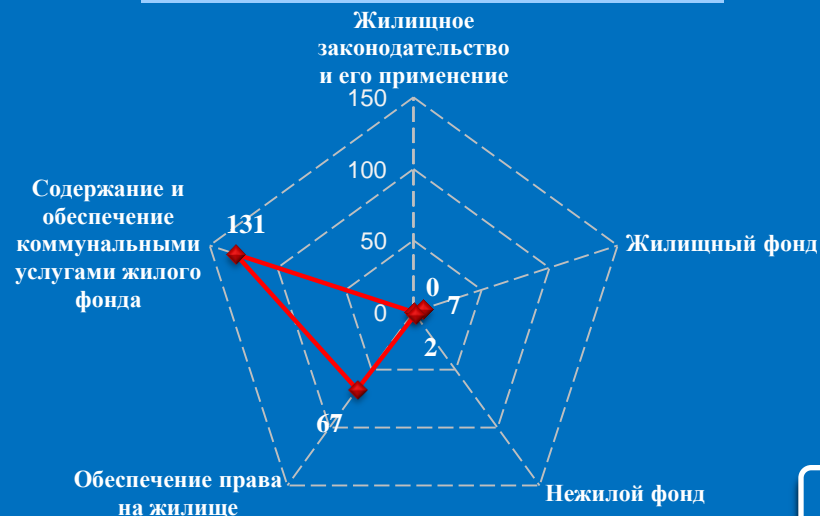


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

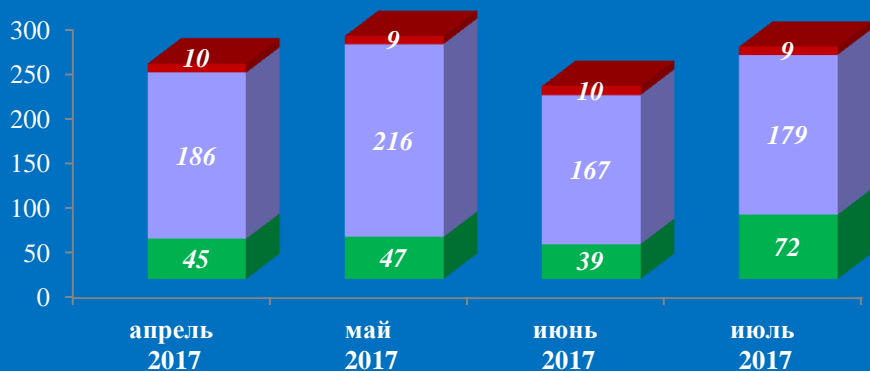


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2017 года )

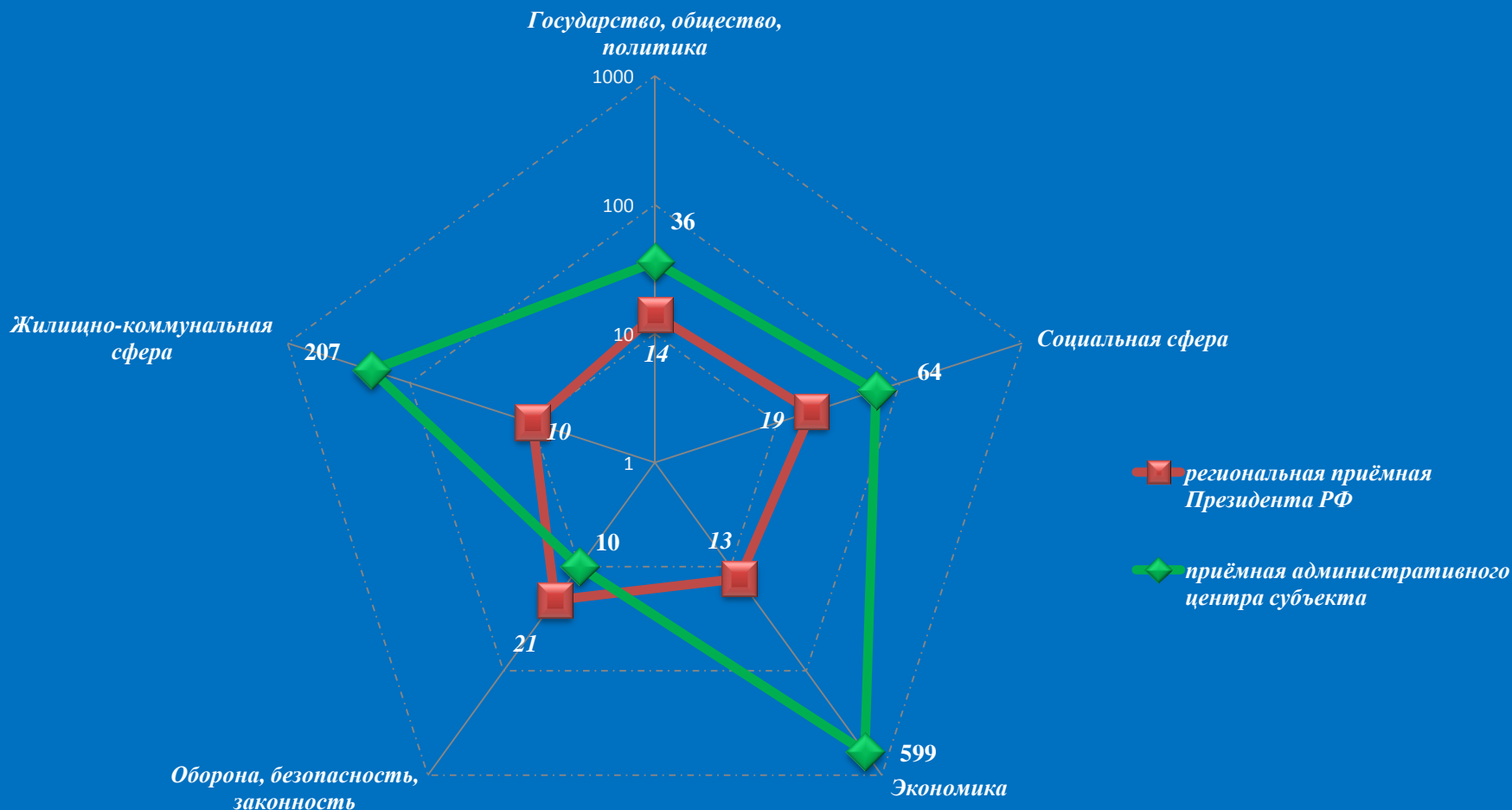
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2017 года )

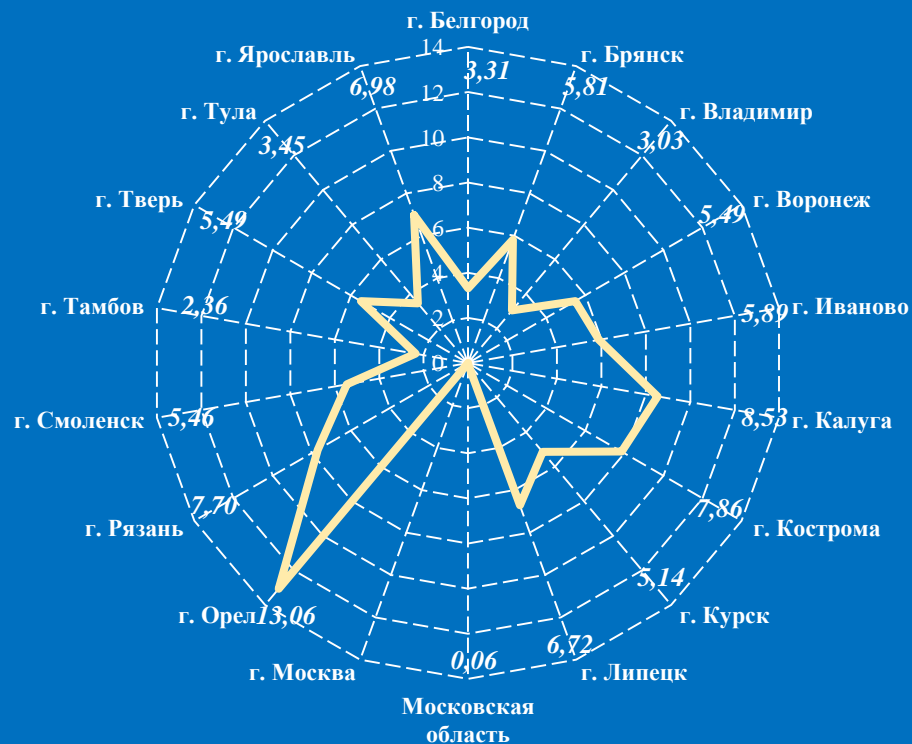


Логарифмическая шкала

# Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года

## Региональные приемные Президента РФ

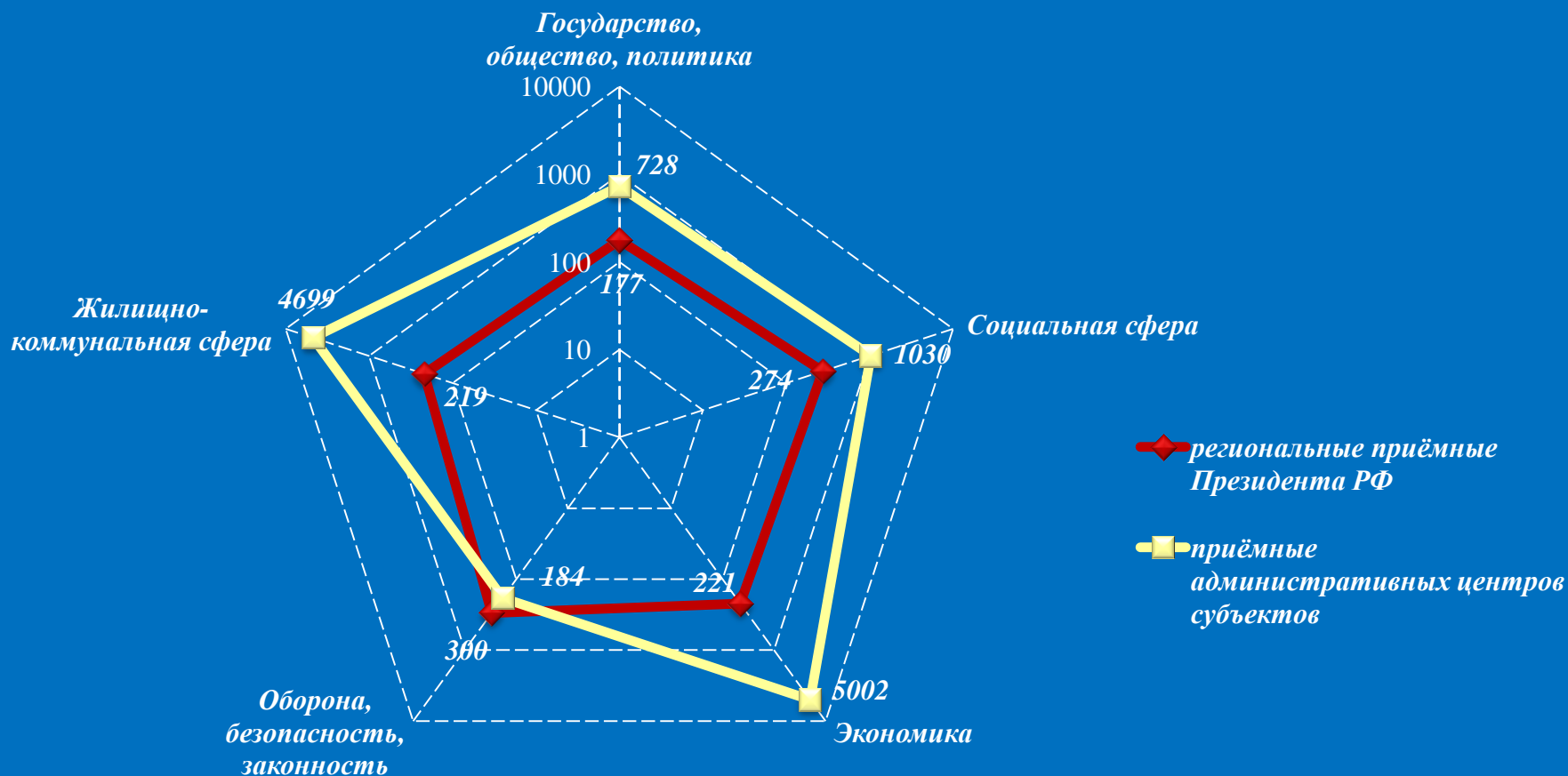
## Приемные административных центров



— июль 2017

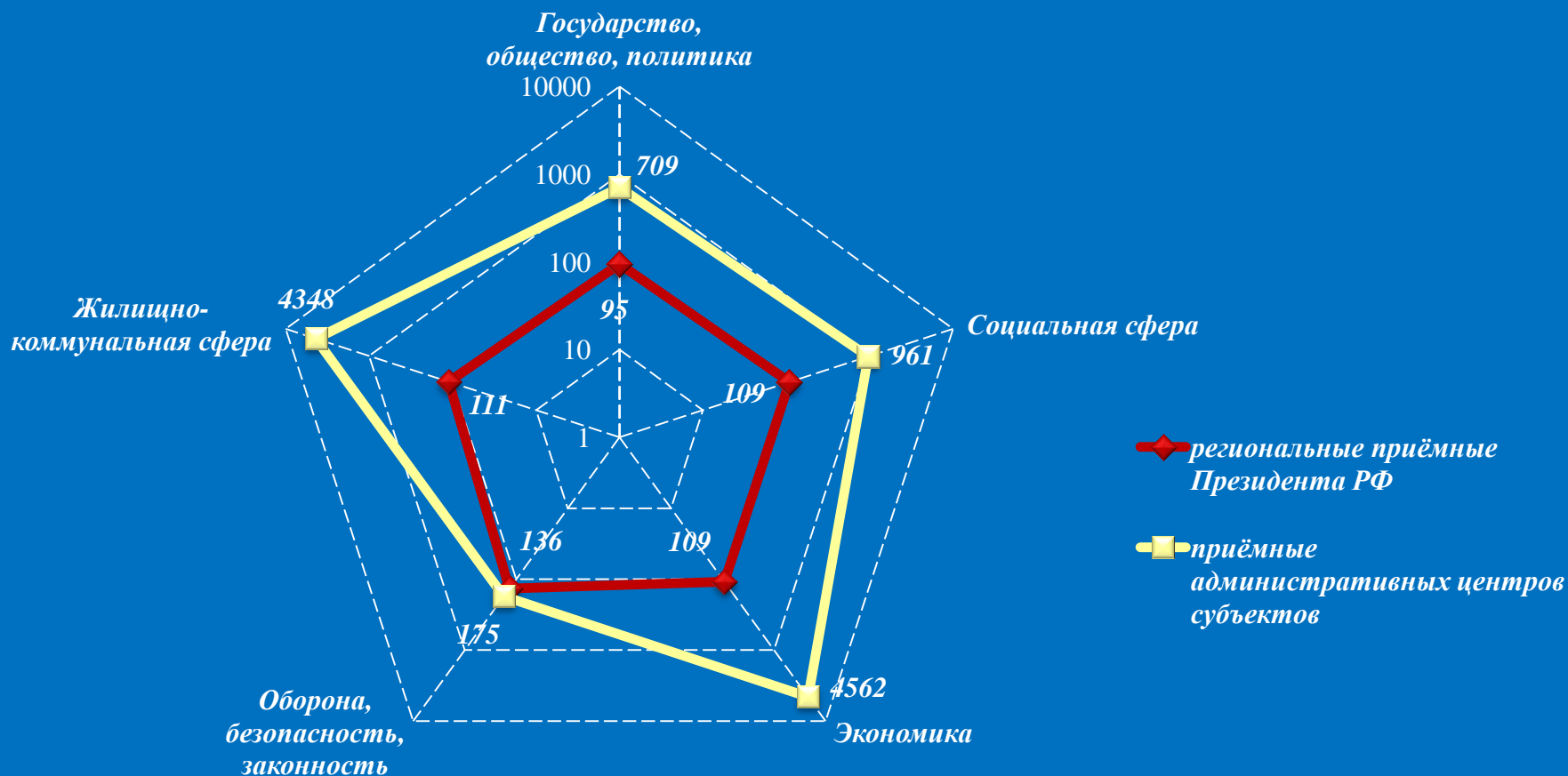
— июль 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года



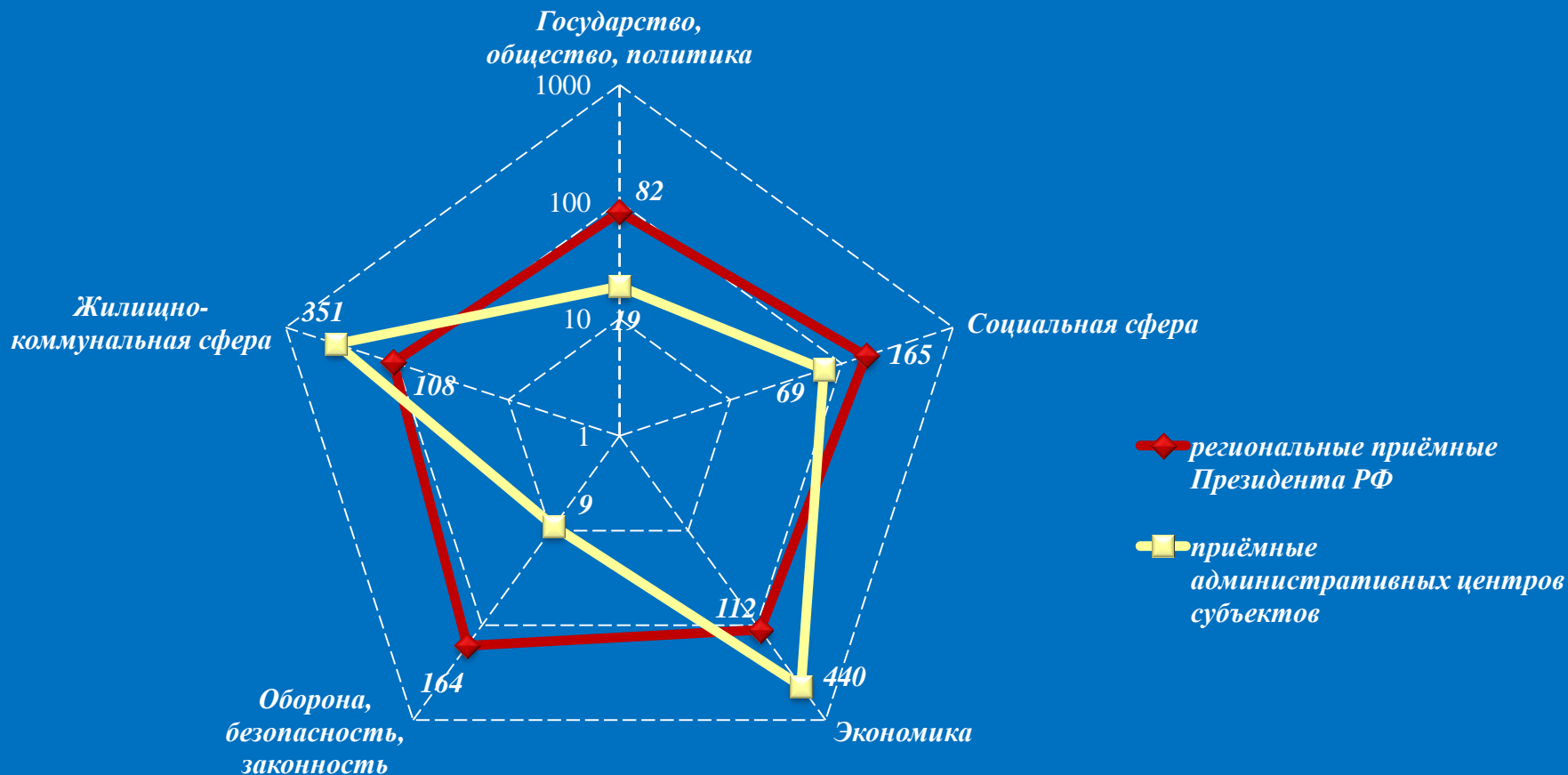
Логарифмическая шкала

# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года



Логарифмическая шкала



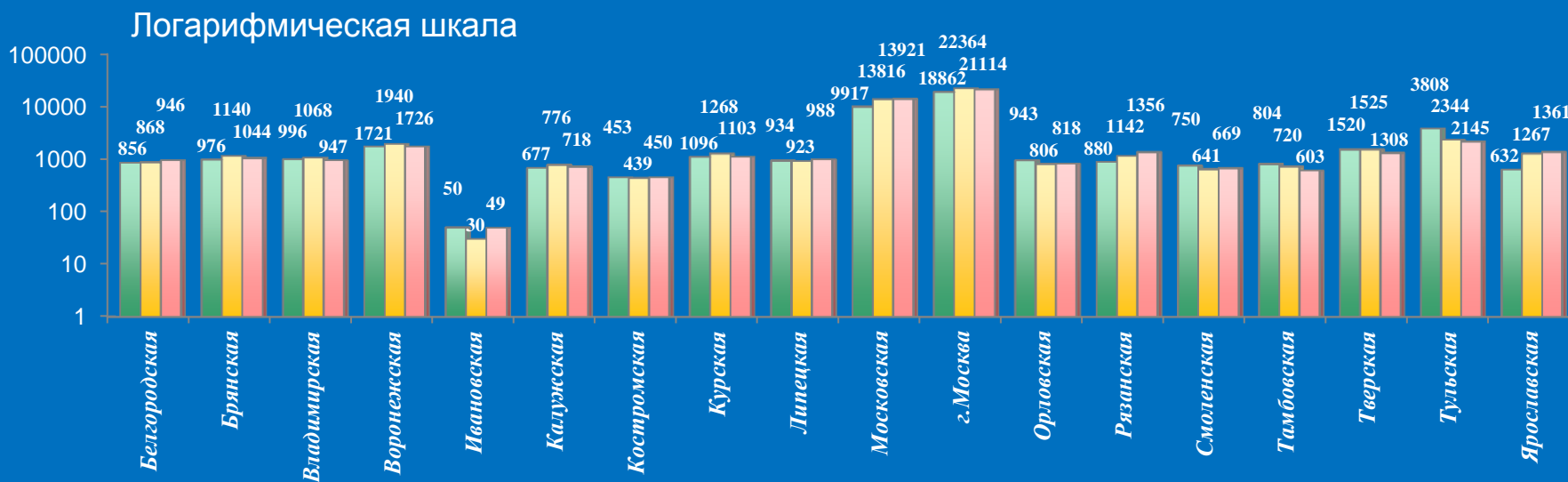
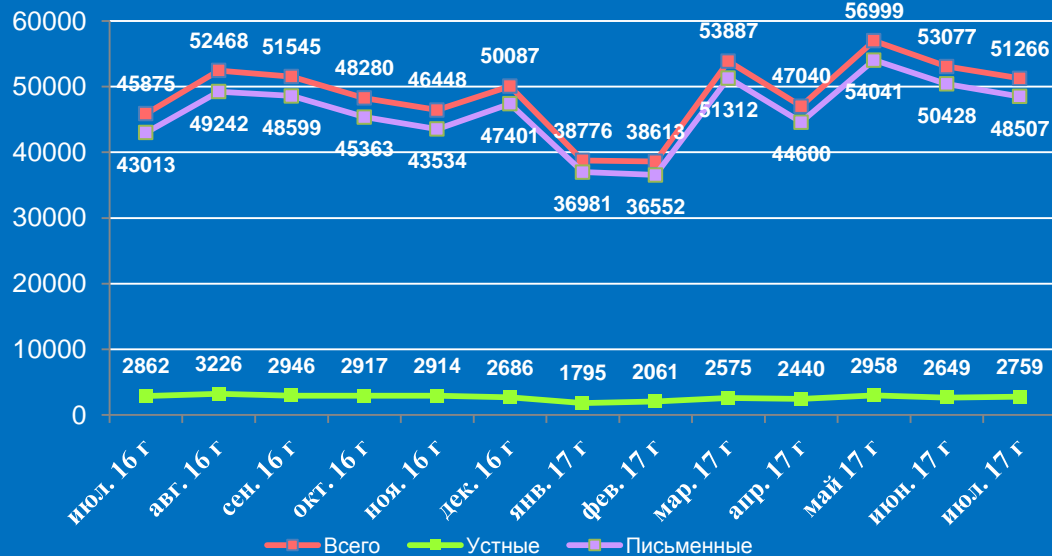
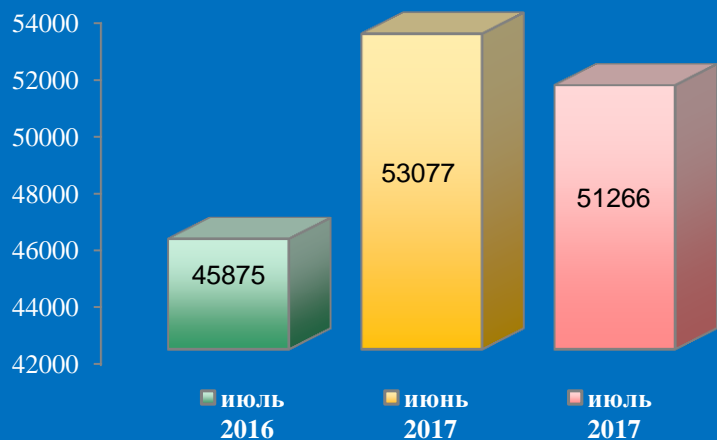
### III. Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в июле 2017 года в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



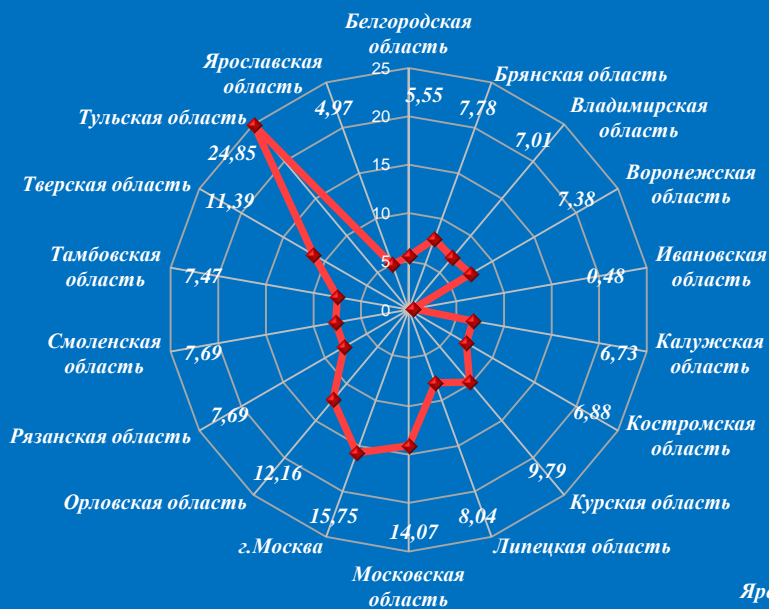
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	946	1000	196	342	245	30	187
2	Брянская область	1044	1123	44	236	349	15	479
3	Владимирская область	947	1288	150	220	505	40	373
4	Воронежская область	1726	2008	236	446	586	119	621
5	Ивановская область	49	49	2	20	15	0	12
6	Калужская область	718	983	132	148	356	29	318
7	Костромская область	450	503	58	96	175	26	148
8	Курская область	1103	1316	183	332	309	45	447
9	Липецкая область	988	1049	137	209	356	19	328
10	Московская область	13921	13921	27	5040	3616	340	4898
11	г. Москва	21114	24986	2643	2630	10065	485	9163
12	Орловская область	818	1027	89	370	287	21	260
13	Рязанская область	1356	1509	250	253	596	53	357
14	Смоленская область	669	756	111	202	204	29	210
15	Тамбовская область	603	626	88	146	175	32	185
16	Тверская область	1308	1574	229	282	510	46	507
17	Тульская область	2145	2835	312	387	963	141	1032
18	Ярославская область	1361	1361	109	241	531	52	428
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>51266</b>	<b>57914</b>	<b>4996</b>	<b>11600</b>	<b>19843</b>	<b>1522</b>	<b>19953</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



Июль 2016 год



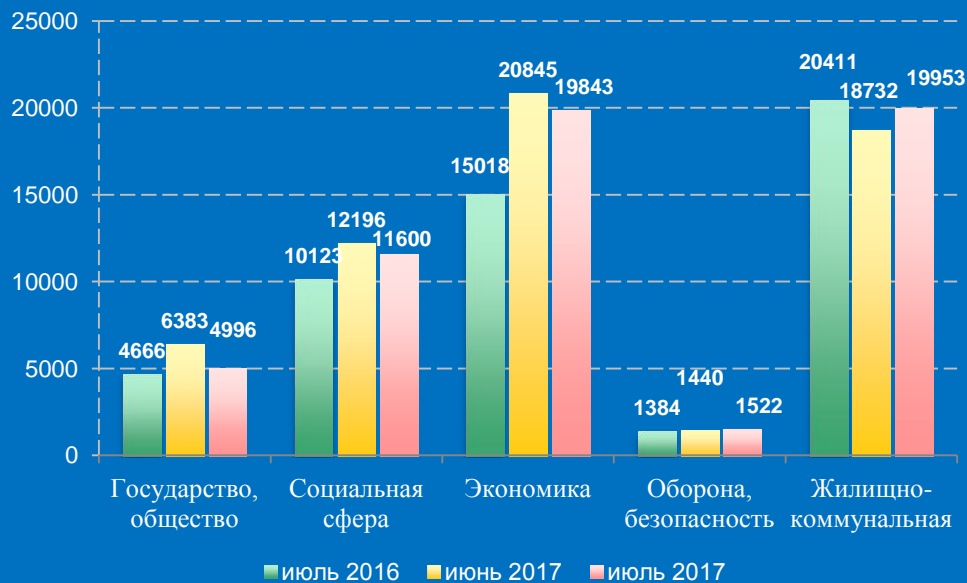
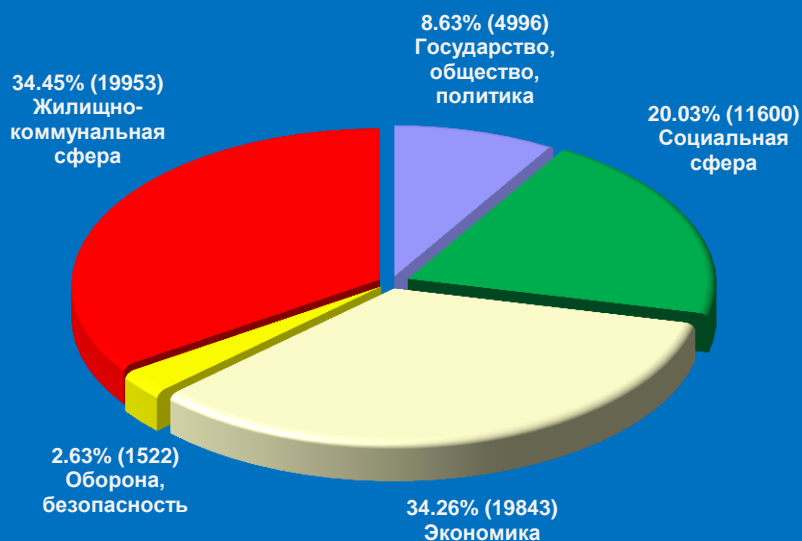
Июль 2017 год



Июнь 2017 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

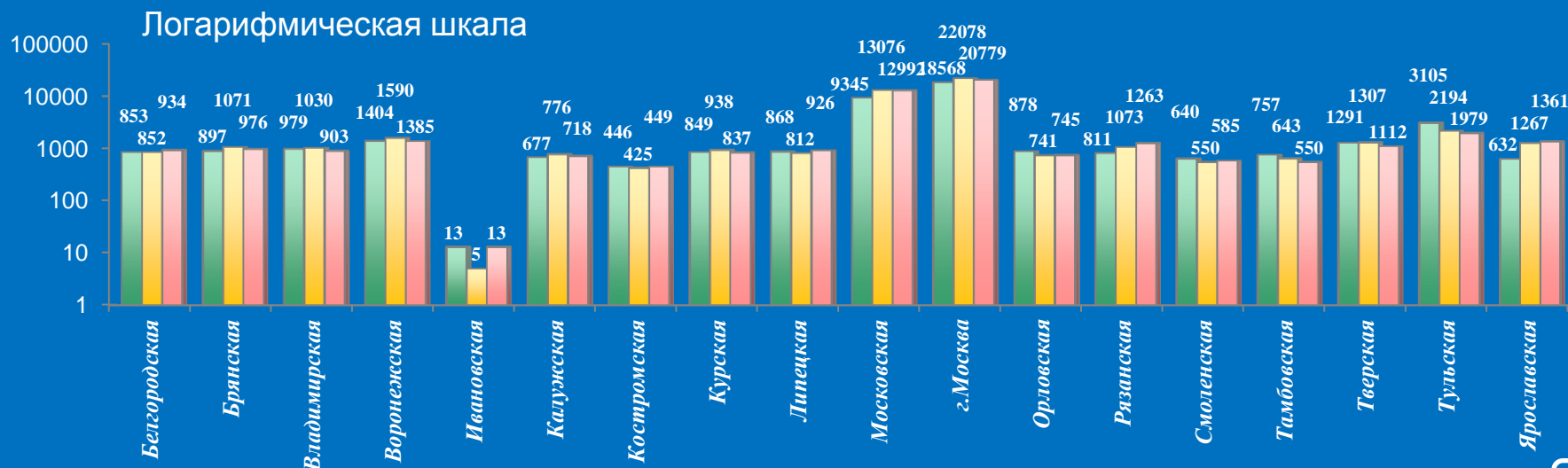
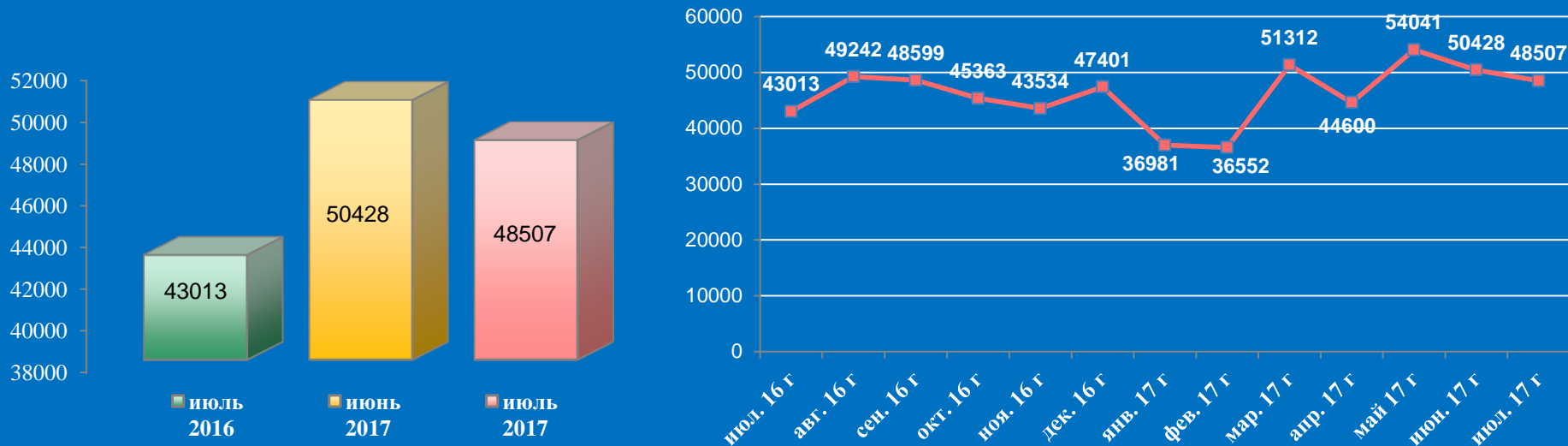
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2017	(4996) [8,63%]	(11600) [20,03%]	(19843) [34,26%]	(1522) [2,63%]	(19953) [34,45%]	57914
июнь 2017	(6383) [10,71%]	(12196) [20,46%]	(20845) [34,98%]	(1440) [2,42%]	(18732) [31,43%]	59596
июль 2016	(4666) [9,04%]	(10123) [19,62%]	(15018) [29,1%]	(1384) [2,68%]	(20411) [39,55%]	51602



**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	934	988	196	333	244	30	185
2	Брянская область	976	1032	44	190	337	15	446
3	Владимирская область	903	1244	146	211	491	40	356
4	Воронежская область	1385	1667	212	389	531	66	469
5	Ивановская область	13	13	1	3	5	0	4
6	Калужская область	718	983	132	148	356	29	318
7	Костромская область	449	502	58	96	174	26	148
8	Курская область	837	1011	154	232	260	33	332
9	Липецкая область	926	981	130	179	346	19	307
10	Московская область	12992	12992	27	4822	3440	340	4363
11	г. Москва	20779	24646	2577	2593	9999	475	9002
12	Орловская область	745	951	87	340	270	20	234
13	Рязанская область	1263	1414	239	223	567	49	336
14	Смоленская область	585	658	101	171	183	26	177
15	Тамбовская область	550	570	81	123	162	29	175
16	Тверская область	1112	1350	223	233	454	45	395
17	Тульская область	1979	2639	282	340	919	134	964
18	Ярославская область	1361	1361	109	241	531	52	428
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>48507</b>	<b>55002</b>	<b>4799</b>	<b>10867</b>	<b>19269</b>	<b>1428</b>	<b>18639</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



Июль 2016 год



Июль 2017 год

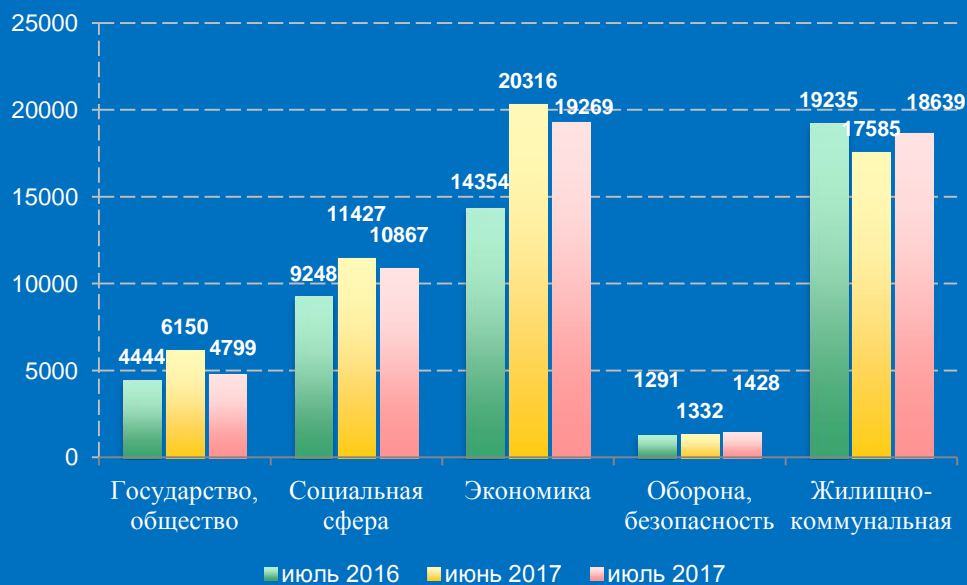
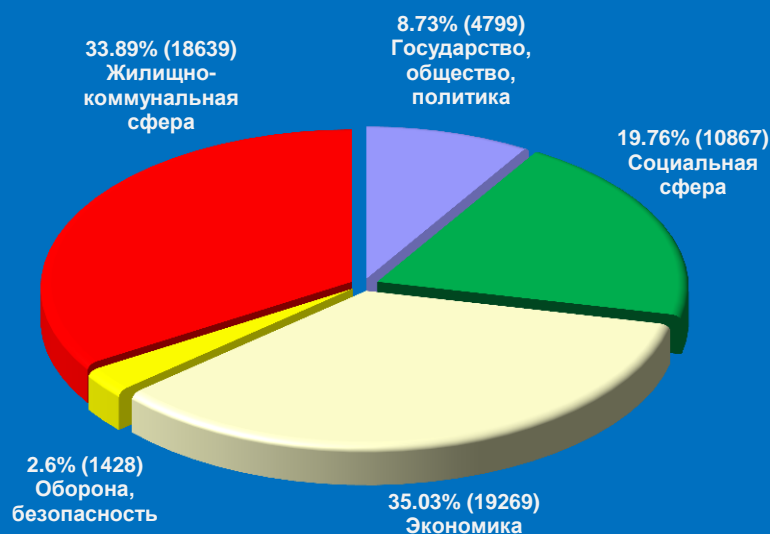


Июнь 2017 год



# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

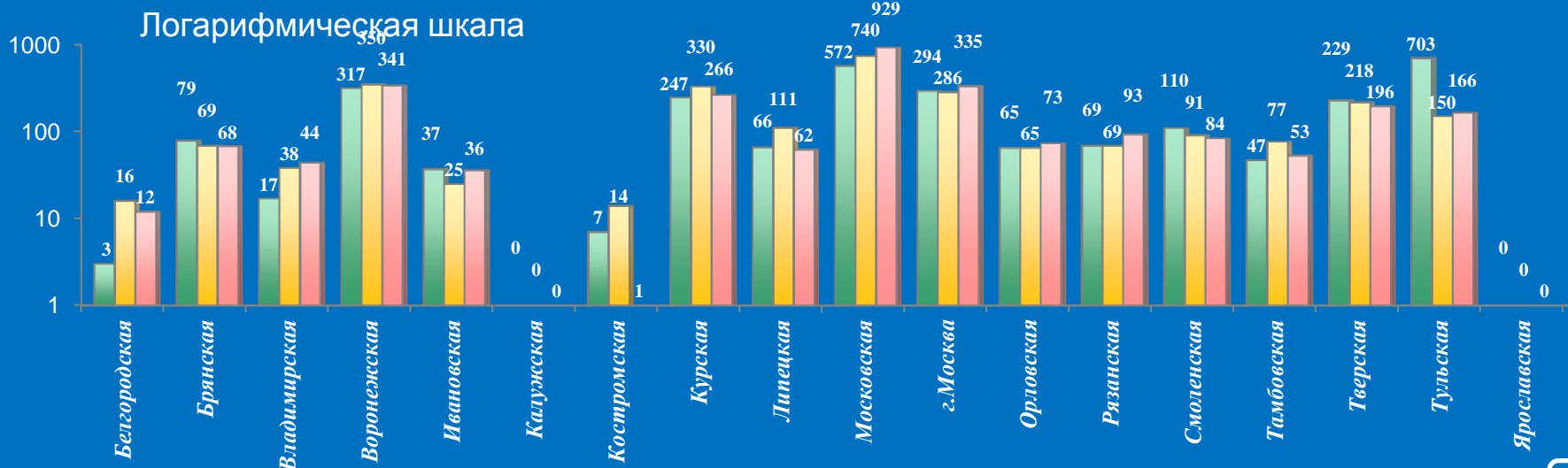
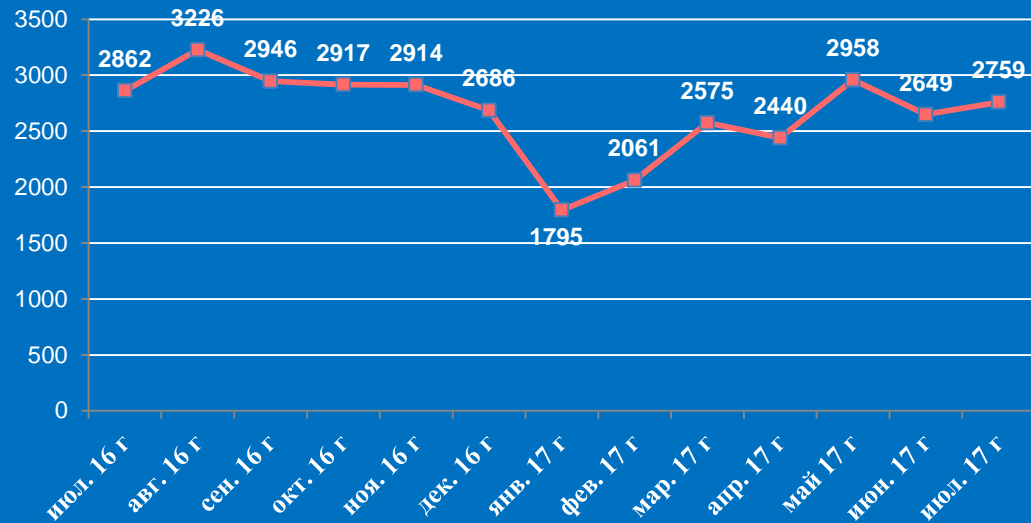
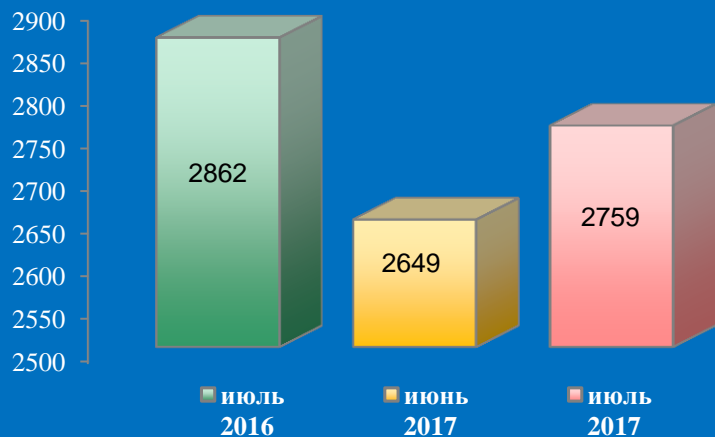
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2017	(4799) [8,73%]	(10867) [19,76%]	(19269) [35,03%]	(1428) [2,6%]	(18639) [33,89%]	55002
июнь 2017	(6150) [10,83%]	(11427) [20,11%]	(20316) [35,76%]	(1332) [2,34%]	(17585) [30,95%]	56810
июль 2016	(4444) [9,15%]	(9248) [19,04%]	(14354) [29,55%]	(1291) [2,66%]	(19235) [39,6%]	48572



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	12	12	0	9	1	0	2
2	Брянская область	68	91	0	46	12	0	33
3	Владимирская область	44	44	4	9	14	0	17
4	Воронежская область	341	341	24	57	55	53	152
5	Ивановская область	36	36	1	17	10	0	8
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	1	1	0	0	1	0	0
8	Курская область	266	305	29	100	49	12	115
9	Липецкая область	62	68	7	30	10	0	21
10	Московская область	929	929	0	218	176	0	535
11	г. Москва	335	340	66	37	66	10	161
12	Орловская область	73	76	2	30	17	1	26
13	Рязанская область	93	95	11	30	29	4	21
14	Смоленская область	84	98	10	31	21	3	33
15	Тамбовская область	53	56	7	23	13	3	10
16	Тверская область	196	224	6	49	56	1	112
17	Тульская область	166	196	30	47	44	7	68
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>2759</b>	<b>2912</b>	<b>197</b>	<b>733</b>	<b>574</b>	<b>94</b>	<b>1314</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года



Июль 2016 год



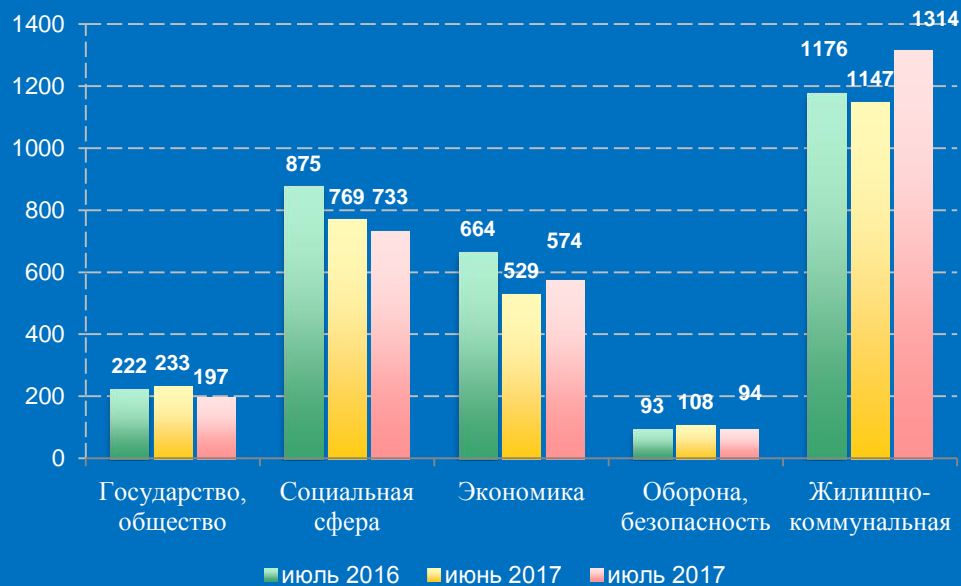
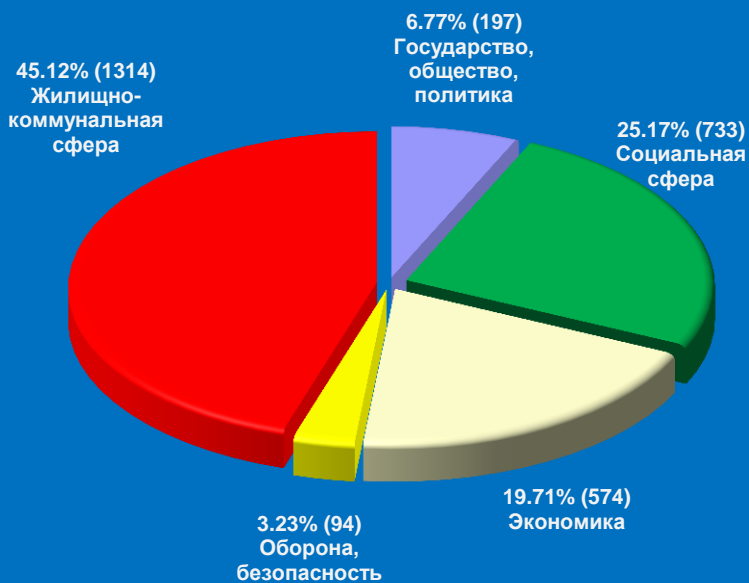
Июль 2017 год



Июнь 2017 год

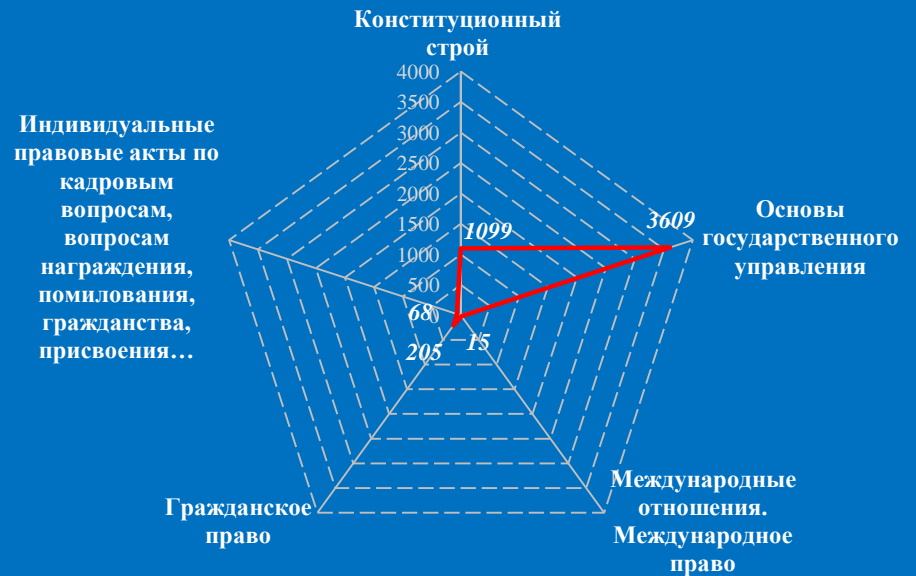
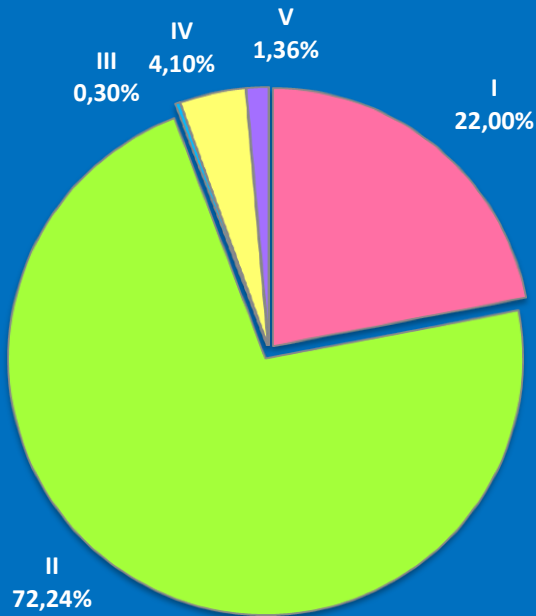
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2016 года, июне 2017 года, июле 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2017	(197) [6,77%]	(733) [25,17%]	(574) [19,71%]	(94) [3,23%]	(1314) [45,12%]	2912
июнь 2017	(233) [8,36%]	(769) [27,6%]	(529) [18,99%]	(108) [3,88%]	(1147) [41,17%]	2786
июль 2016	(222) [7,33%]	(875) [28,88%]	(664) [21,91%]	(93) [3,07%]	(1176) [38,81%]	3030



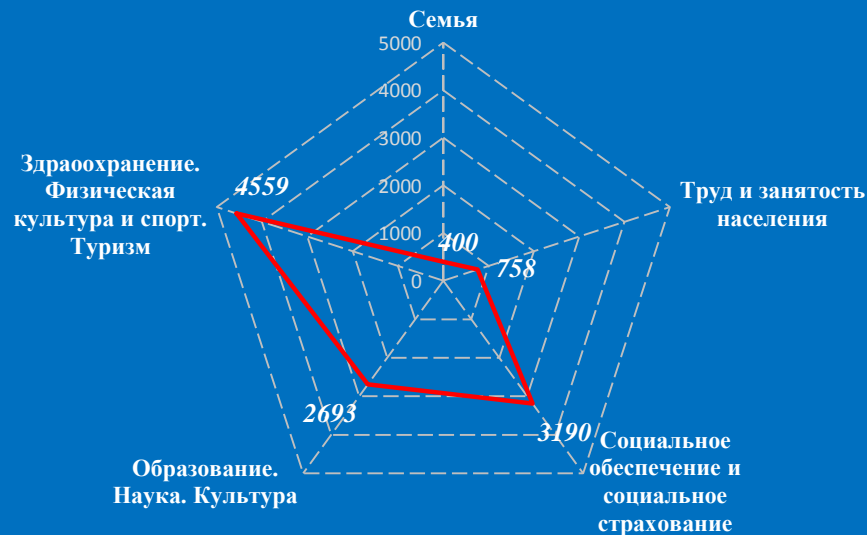
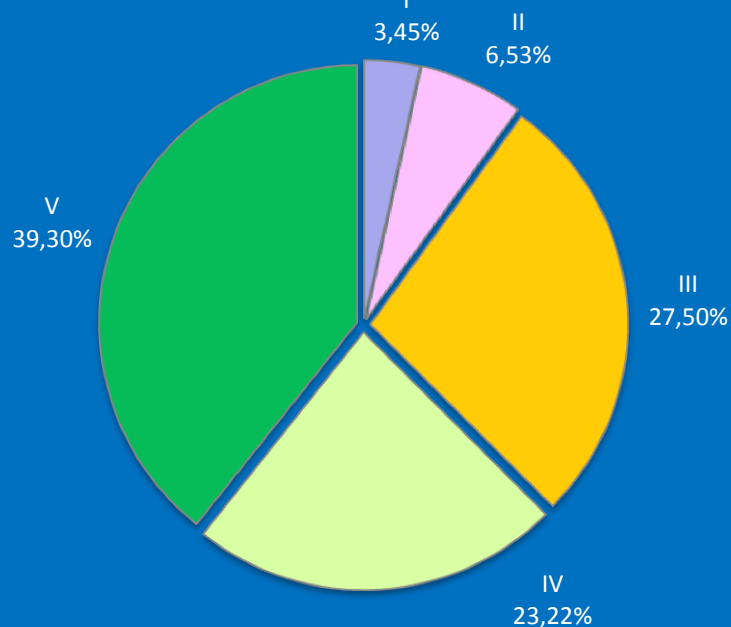
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	1099 (22%)	3609 (72,24%)	15 (0,3%)	205 (4,1%)	68 (1,36%)	4996
июнь 2017	1156 (18,11%)	4755 (74,49%)	23 (0,36%)	232 (3,63%)	217 (3,4%)	6383
июль 2016	1210 (25,93%)	3202 (68,62%)	6 (0,13%)	197 (4,22%)	51 (1,09%)	4666



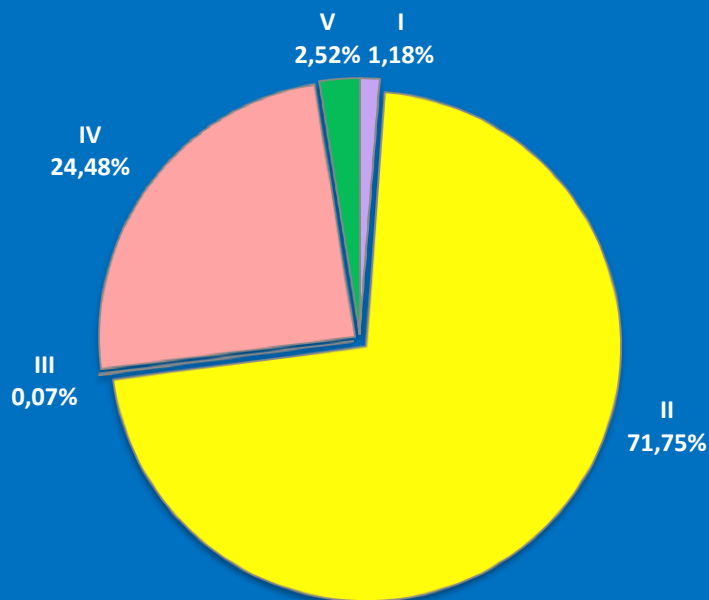
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
июль 2017	400 (3,45%)	758 (6,53%)	3190 (27,5%)	2693 (23,22%)	4559 (39,3%)	11600
июнь 2017	450 (3,69%)	764 (6,26%)	3419 (28,03%)	3699 (30,33%)	3864 (31,68%)	12196
июль 2016	336 (3,32%)	1094 (10,81%)	3395 (33,54%)	2341 (23,13%)	2957 (29,21%)	10123



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

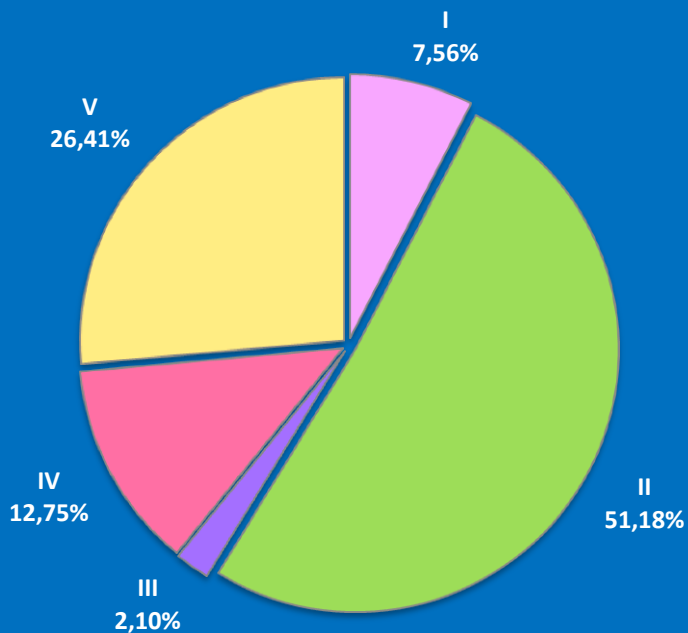
<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	234 (1,18%)	14238 (71,75%)	13 (0,07%)	4857 (24,48%)	501 (2,52%)	19843
июнь 2017	373 (1,79%)	15157 (72,71%)	6 (0,03%)	4871 (23,37%)	438 (2,1%)	20845
июль 2016	256 (1,7%)	12289 (81,83%)	10 (0,07%)	2040 (13,58%)	423 (2,82%)	15018





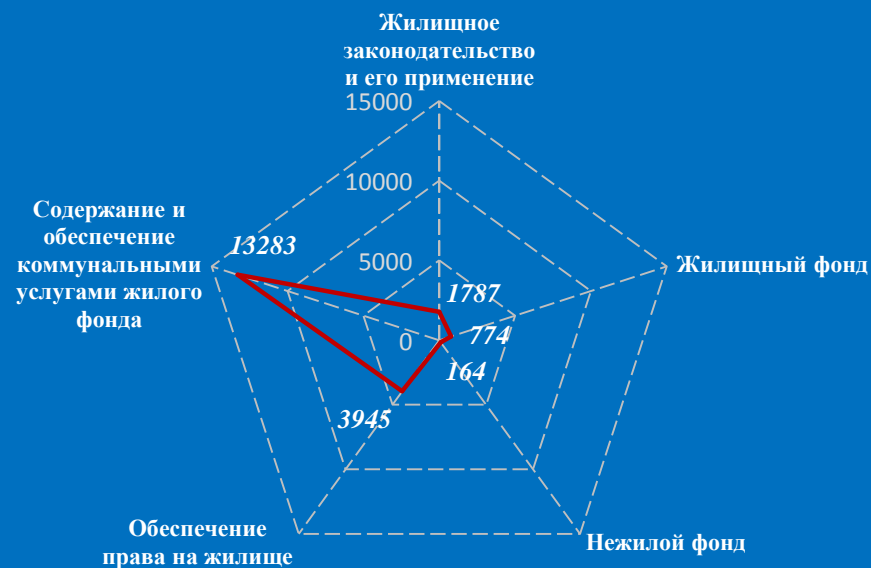
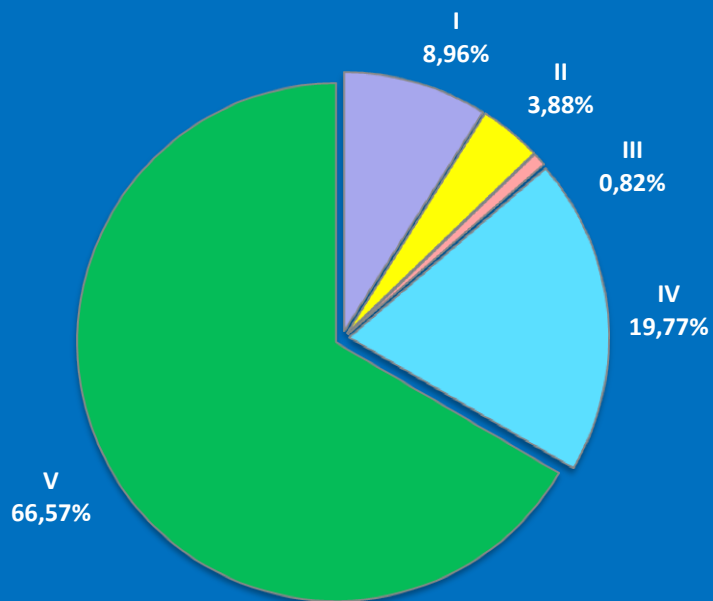
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	115 (7,56%)	779 (51,18%)	32 (2,1%)	194 (12,75%)	402 (26,41%)	1522
июнь 2017	149 (10,35%)	745 (51,74%)	35 (2,43%)	195 (13,54%)	316 (21,94%)	1440
июль 2016	117 (8,45%)	870 (62,86%)	24 (1,73%)	171 (12,36%)	202 (14,6%)	1384

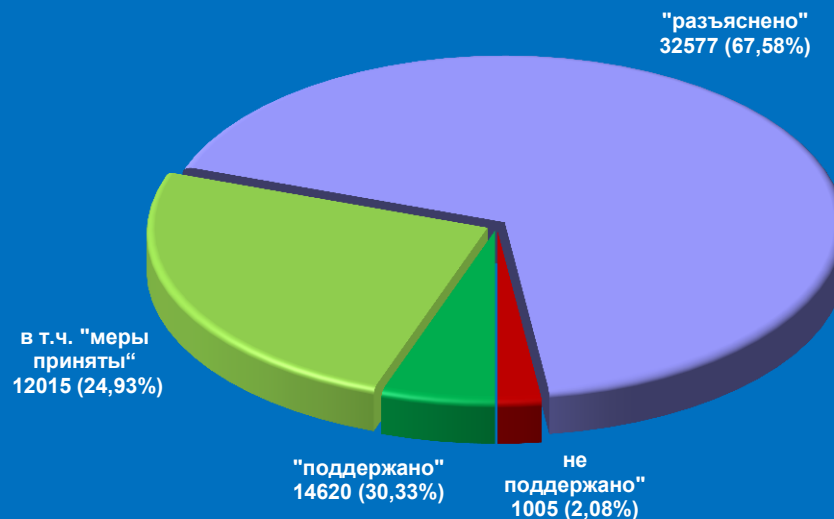


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

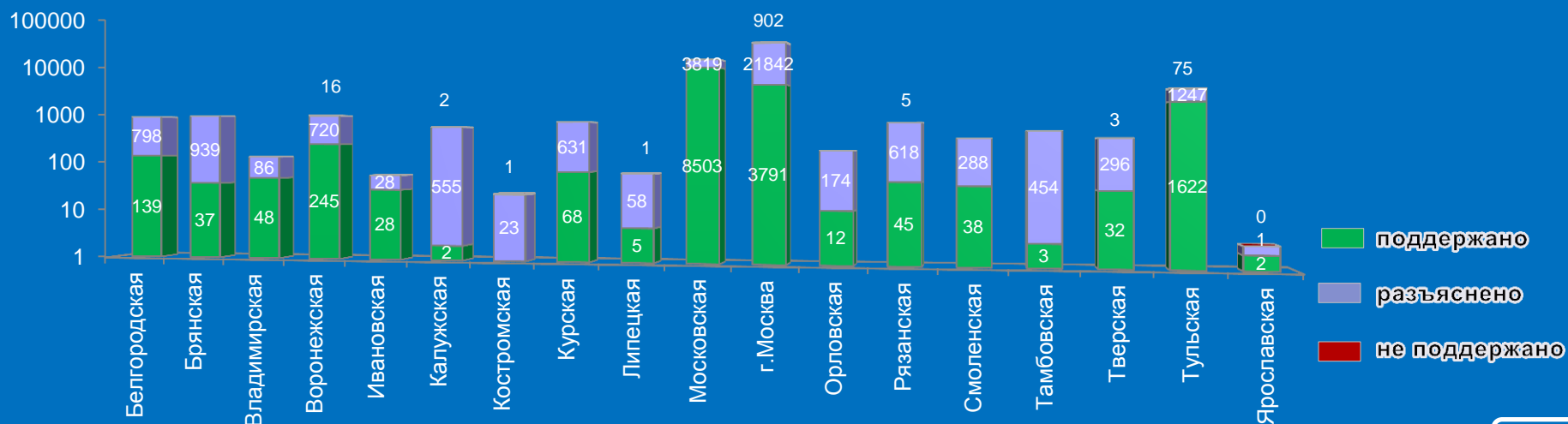
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
июль 2017	1787 (8,96%)	774 (3,88%)	164 (0,82%)	3945 (19,77%)	13283 (66,57%)	19953
июнь 2017	1243 (6,64%)	666 (3,56%)	138 (0,74%)	4473 (23,88%)	12212 (65,19%)	18732
июль 2016	1186 (5,81%)	542 (2,66%)	186 (0,91%)	4928 (24,14%)	13569 (66,48%)	20411



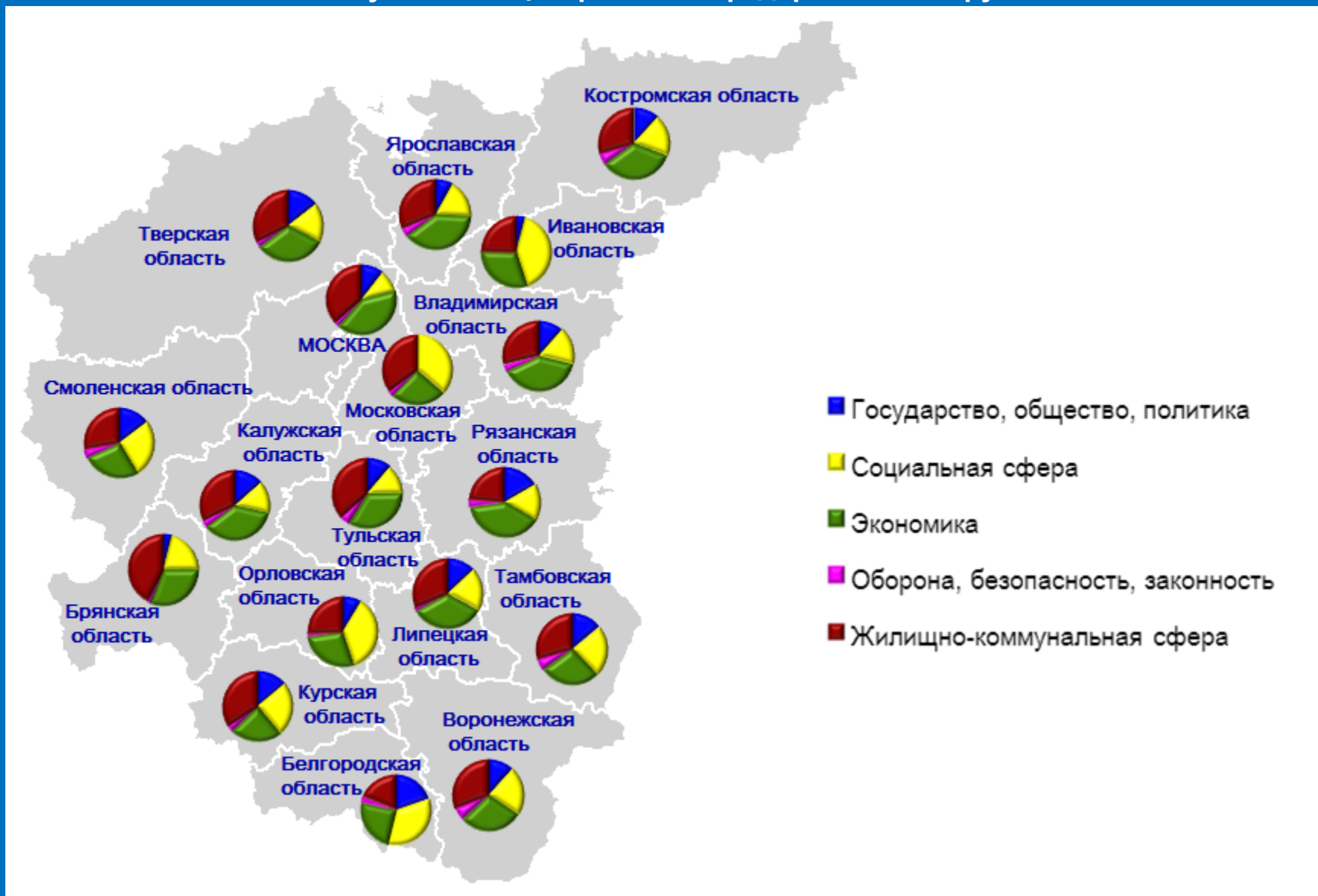
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года



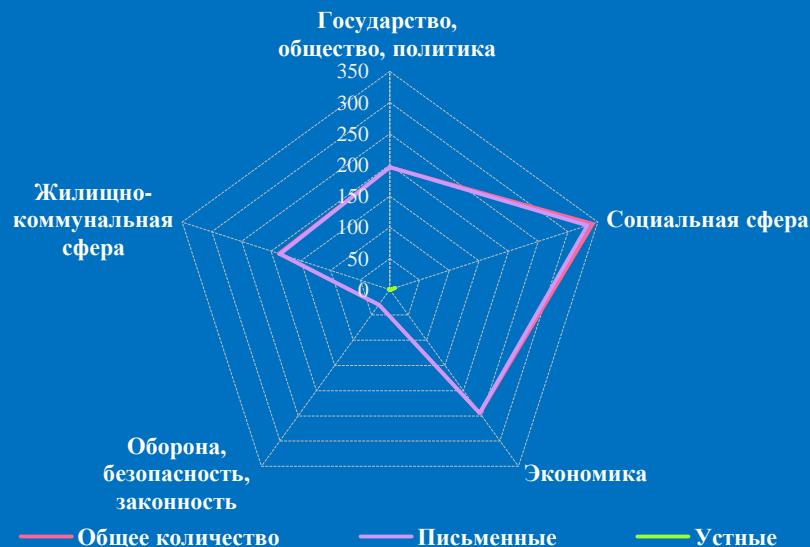
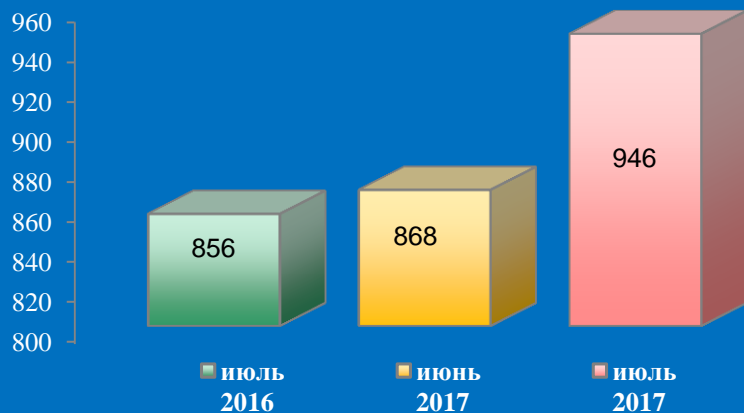
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

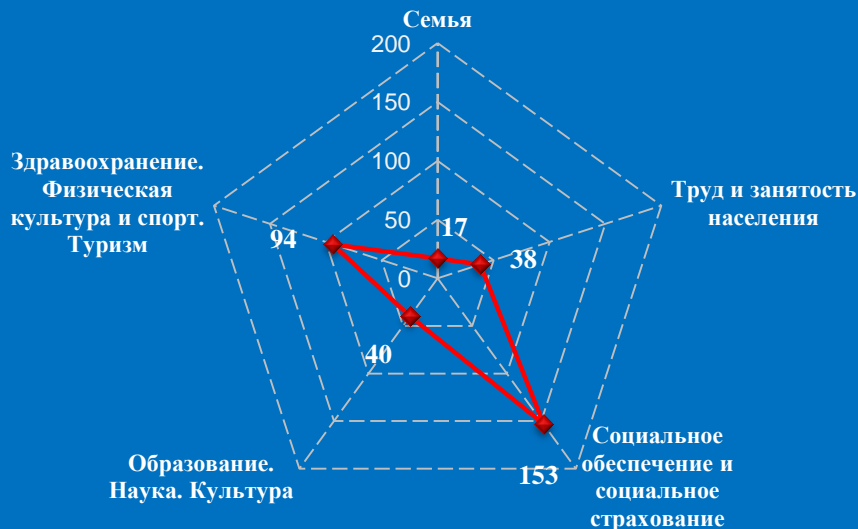


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в июле 2017 года

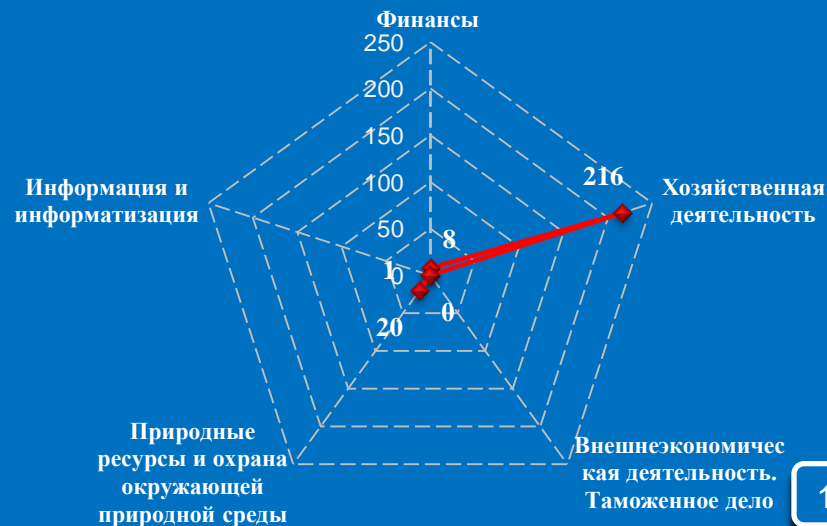


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

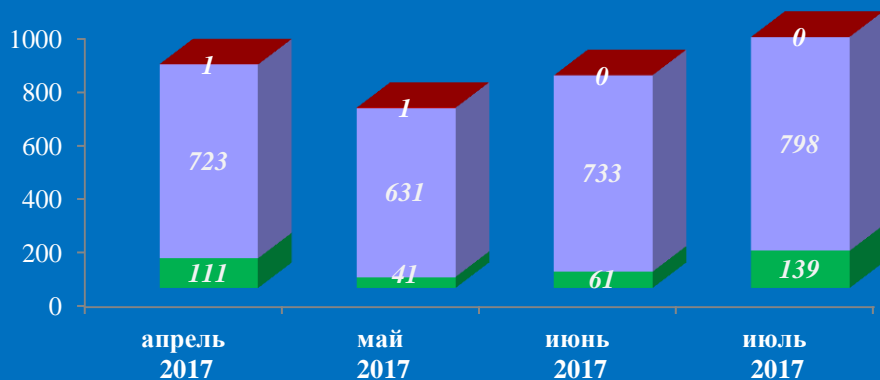


### Экономика

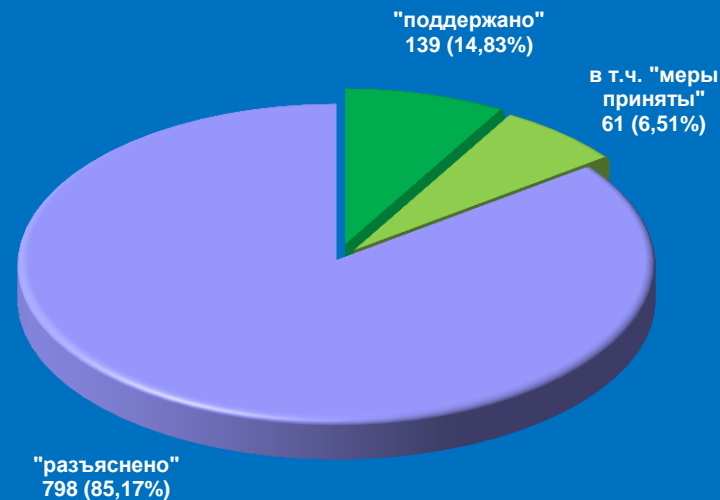


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в июле 2017 года

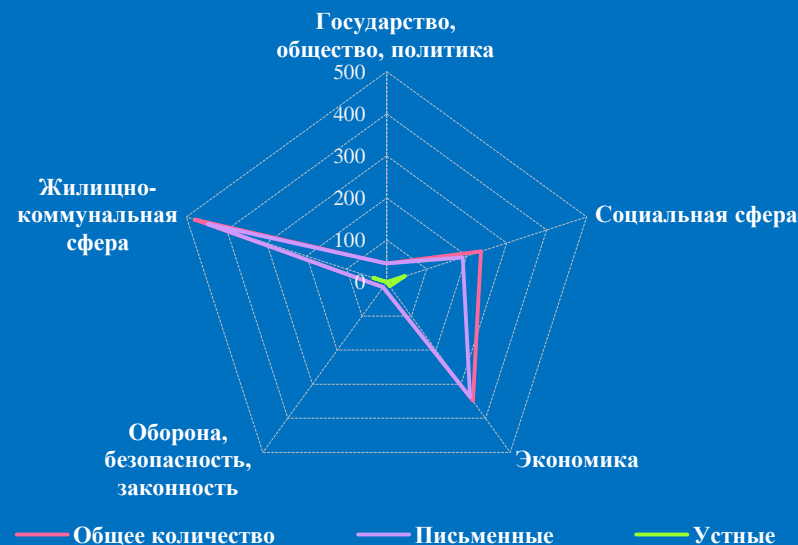
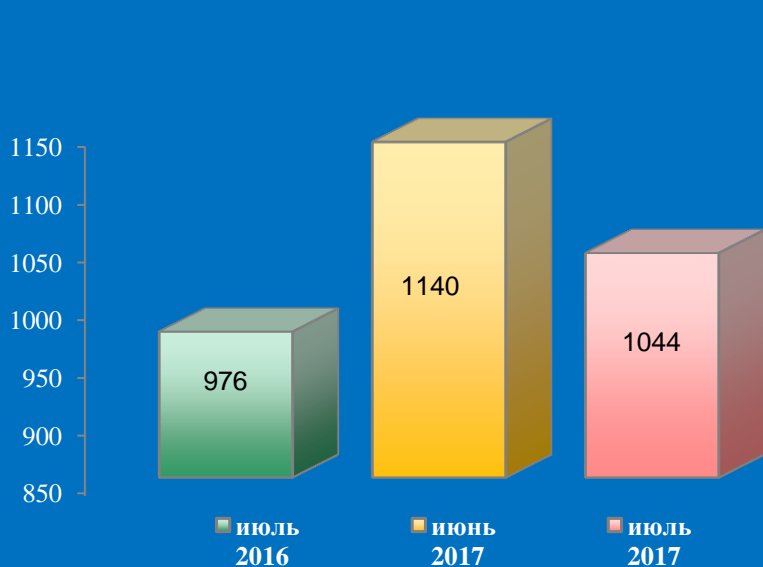
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

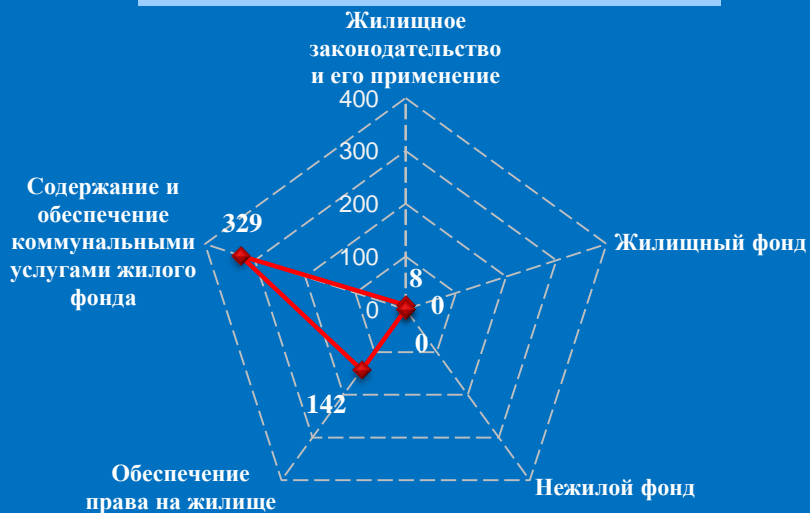


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в июле 2017 года

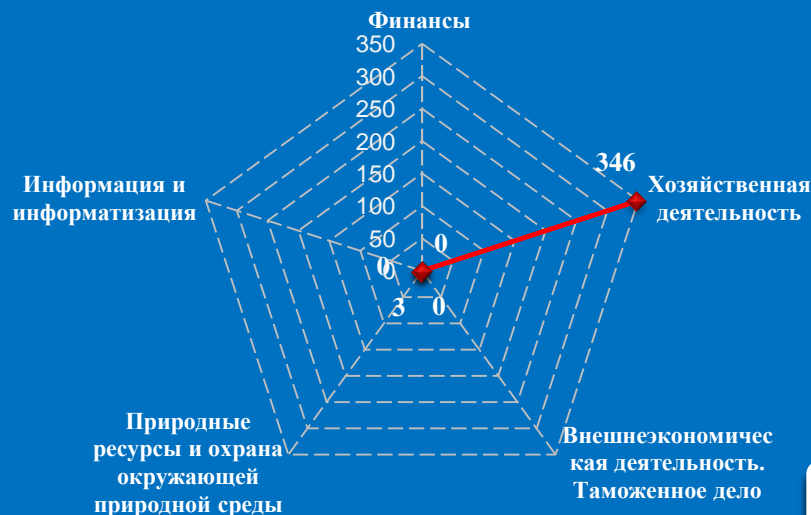


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

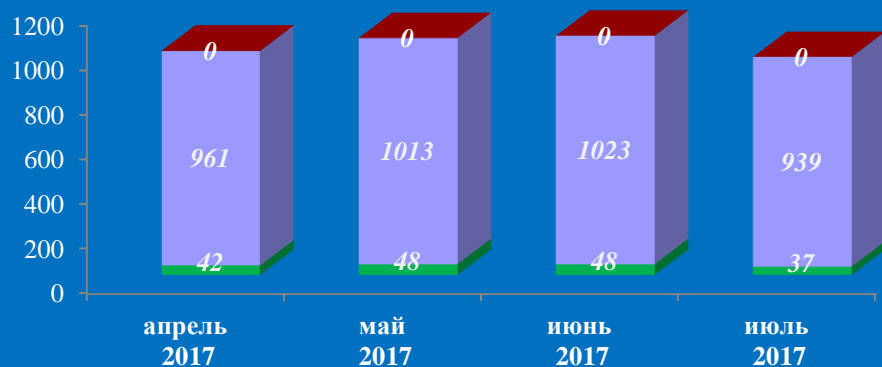


### Экономика

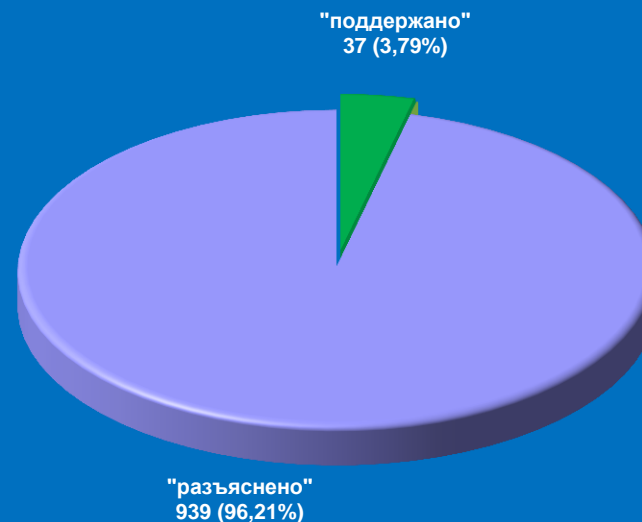


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

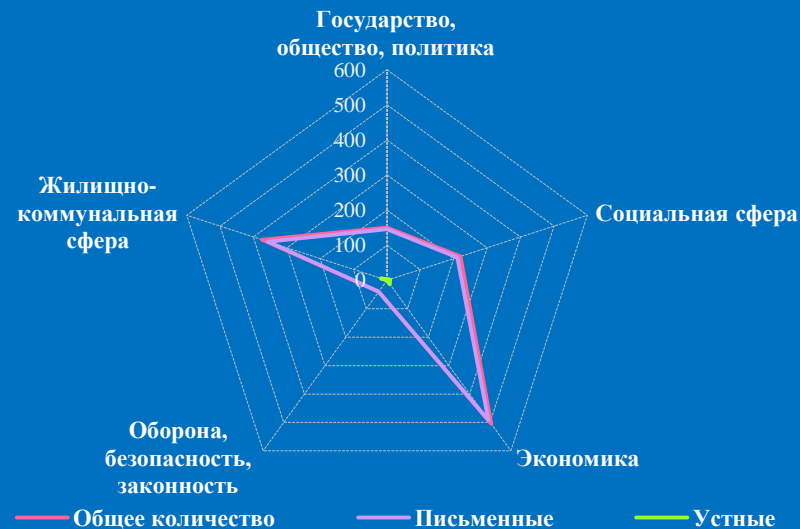
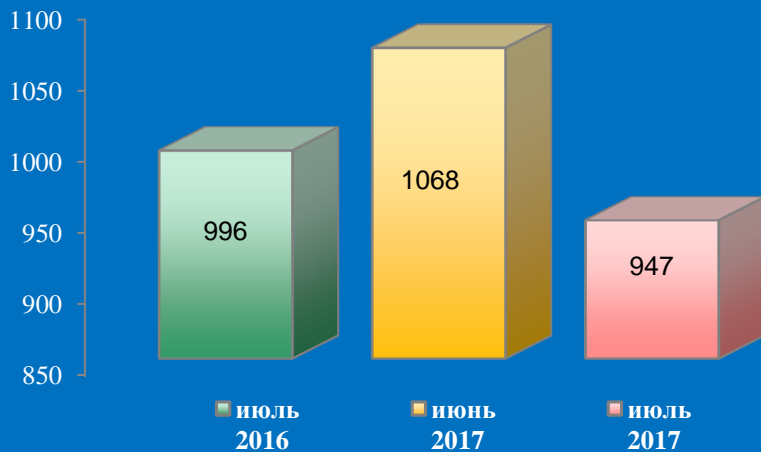


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



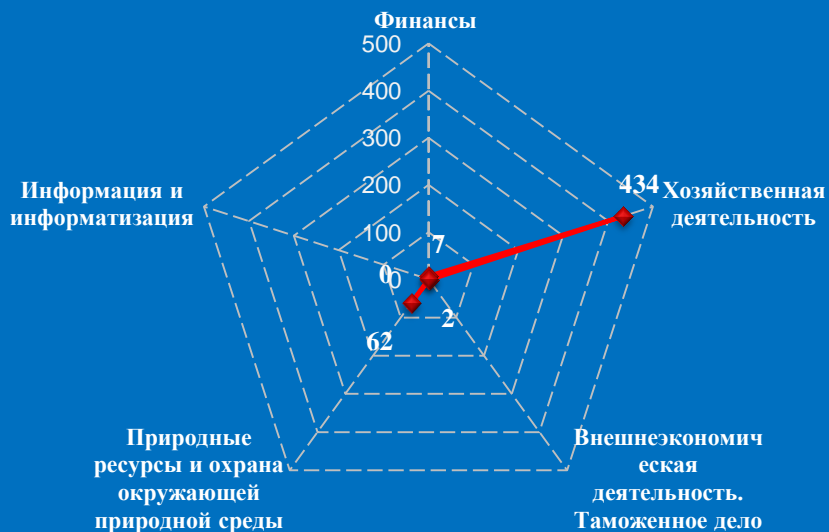


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в июле 2017 года

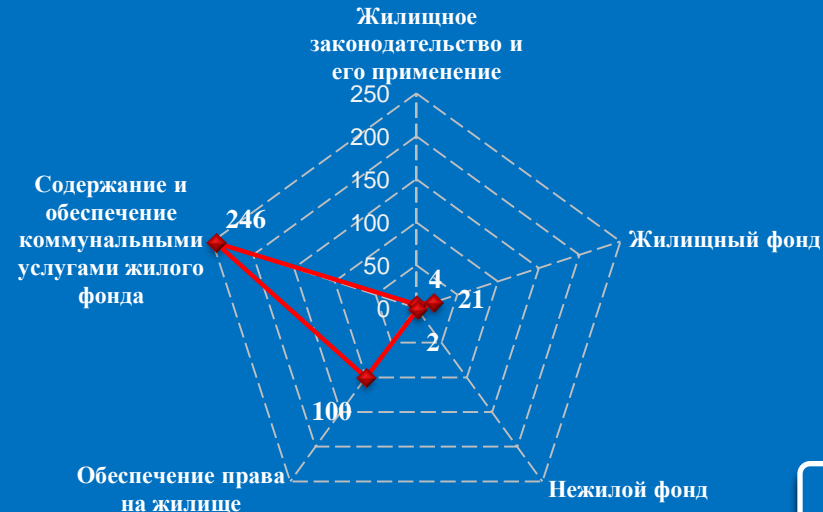


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

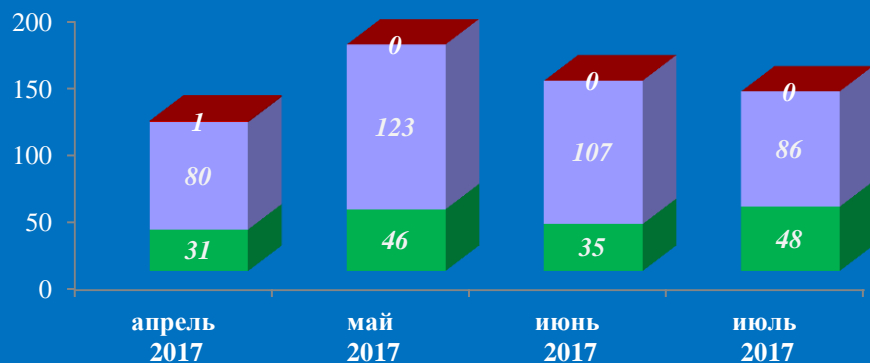


### Жилищно-коммунальная сфера

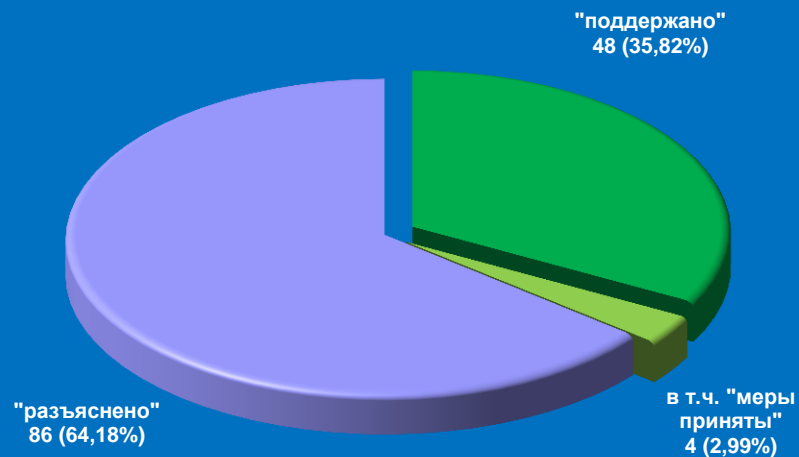


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в июле 2017 года

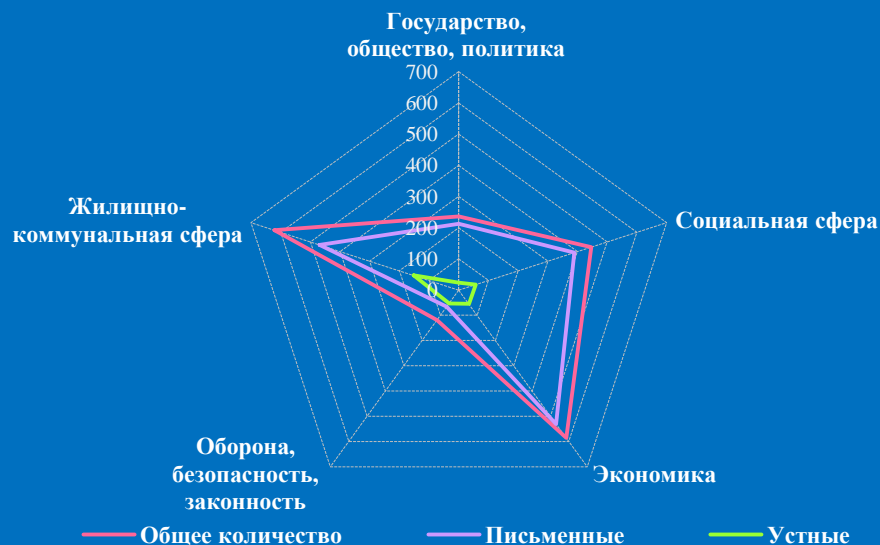
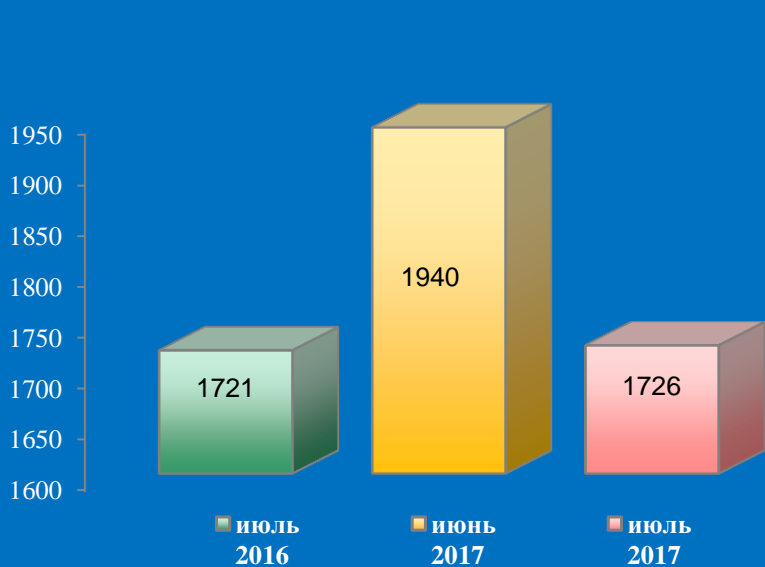
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

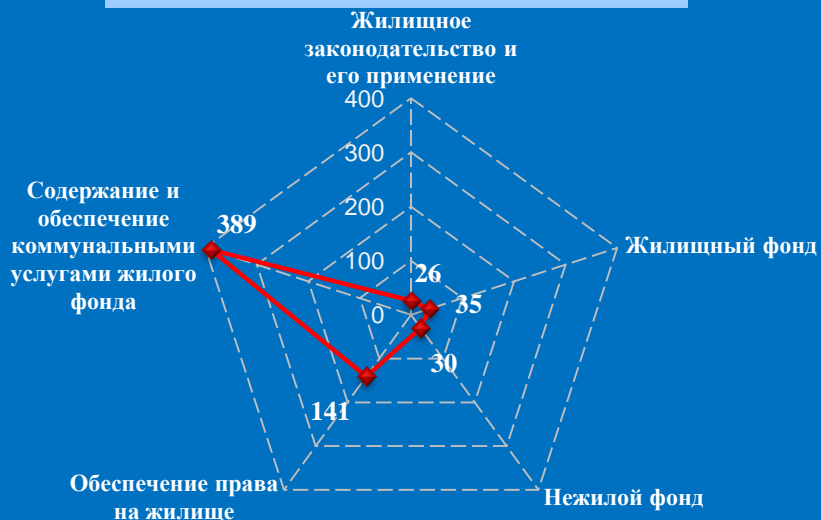


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в июле 2017 года

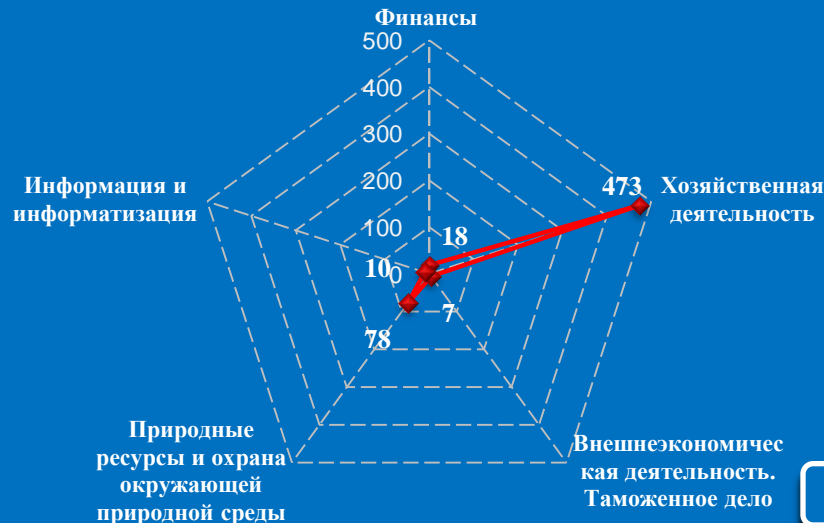


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

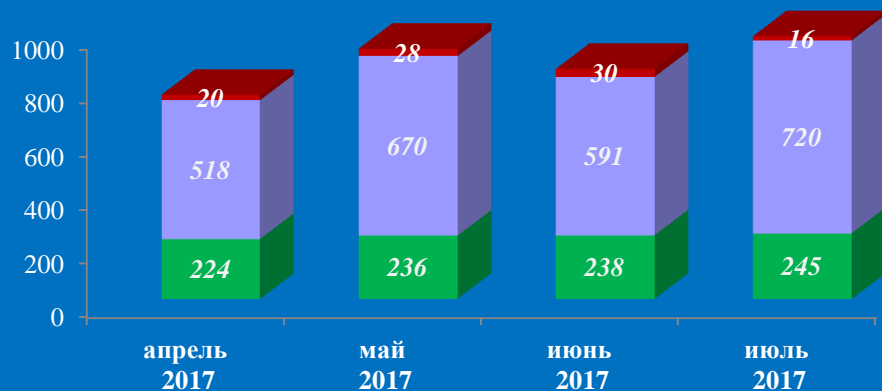


### Экономика

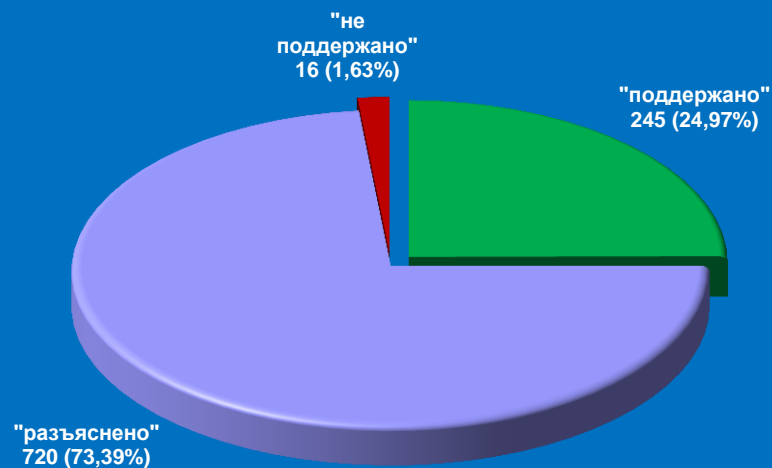


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в июле 2017 года

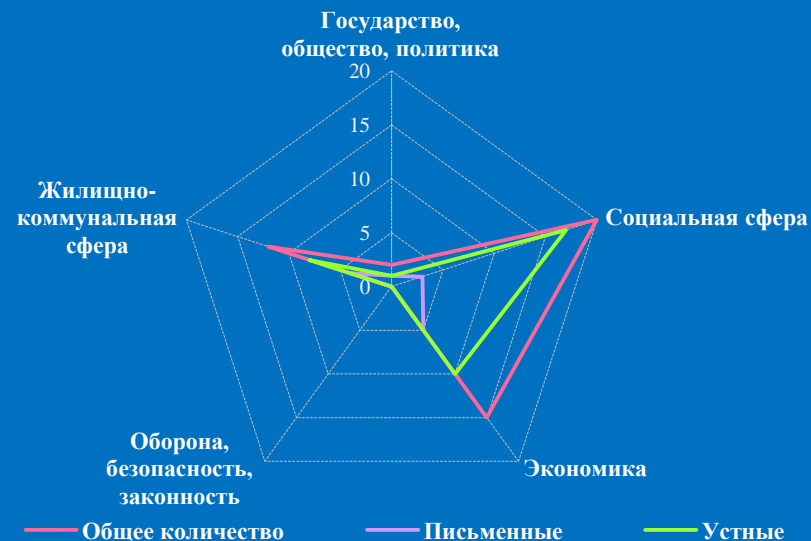
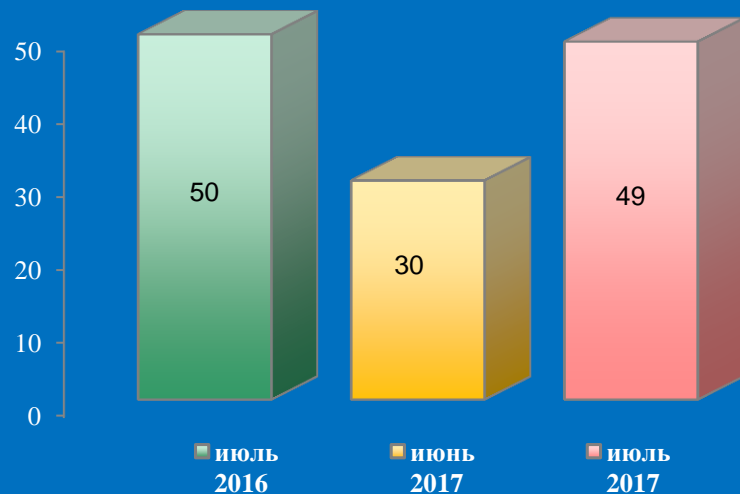
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

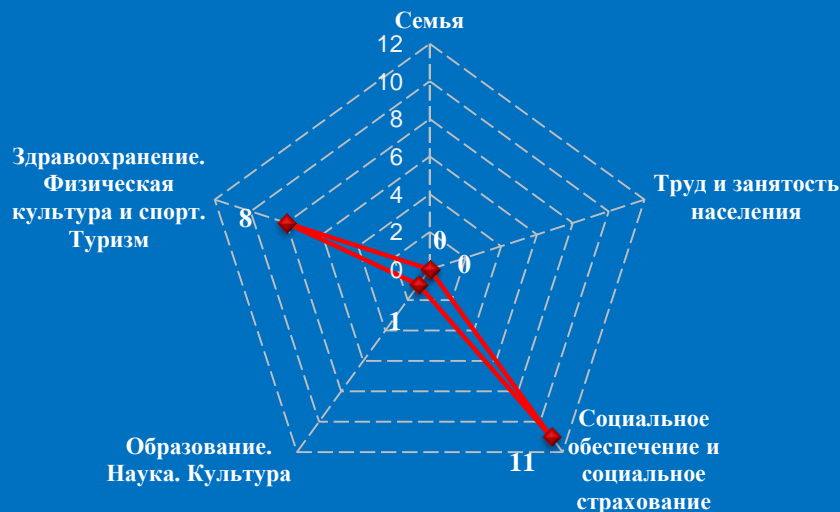


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в июле 2017 года

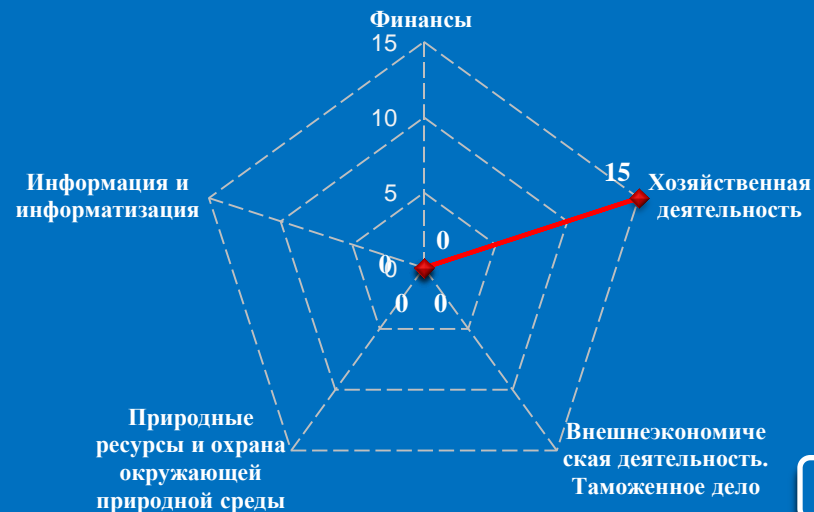


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

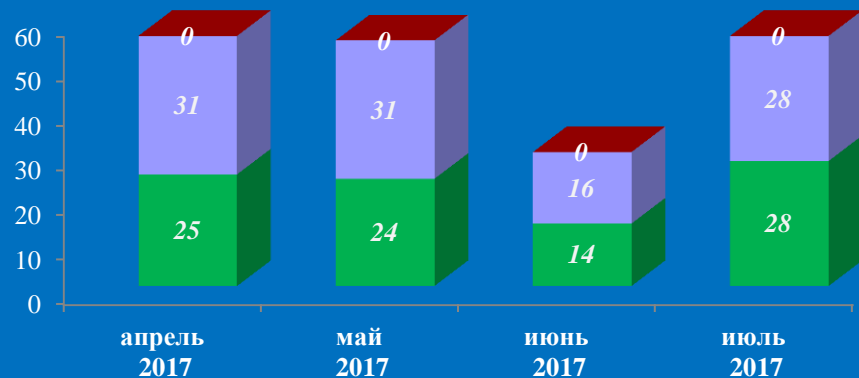


### Экономика

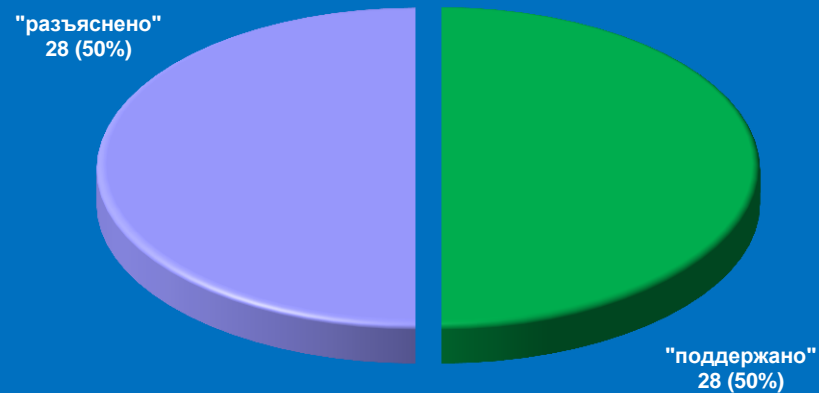


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в июле 2017 года

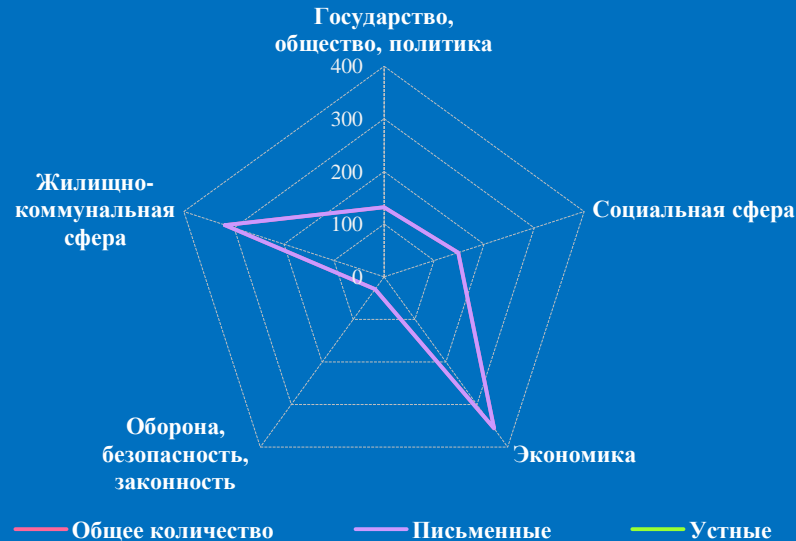
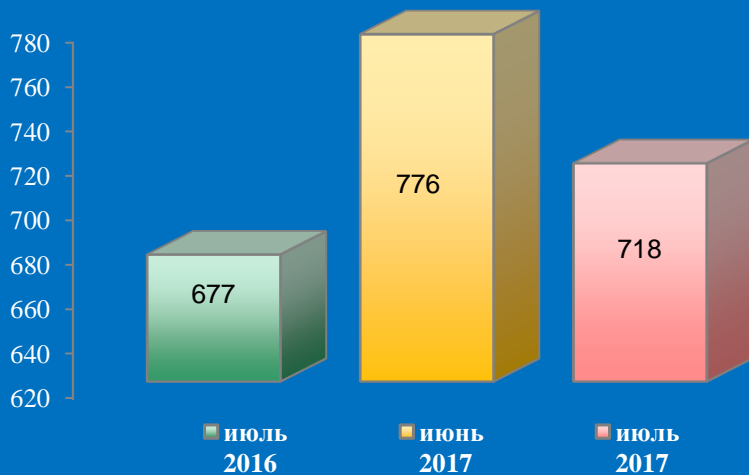
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в июле 2017 года

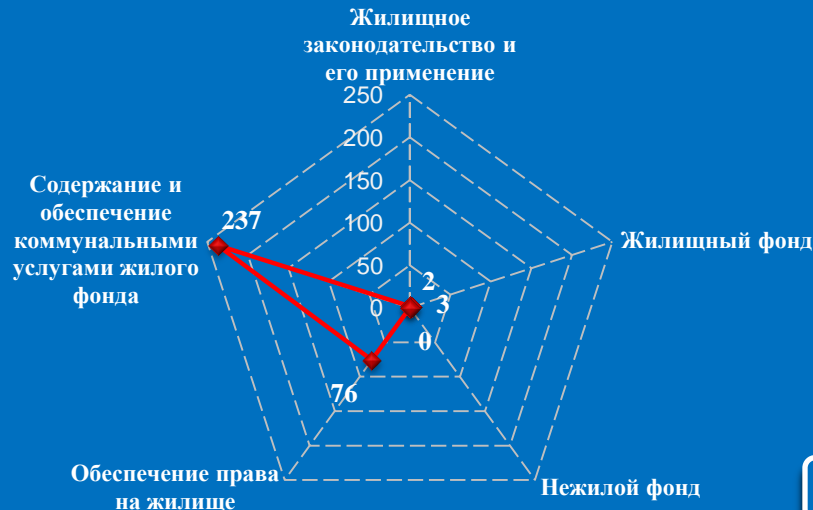


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

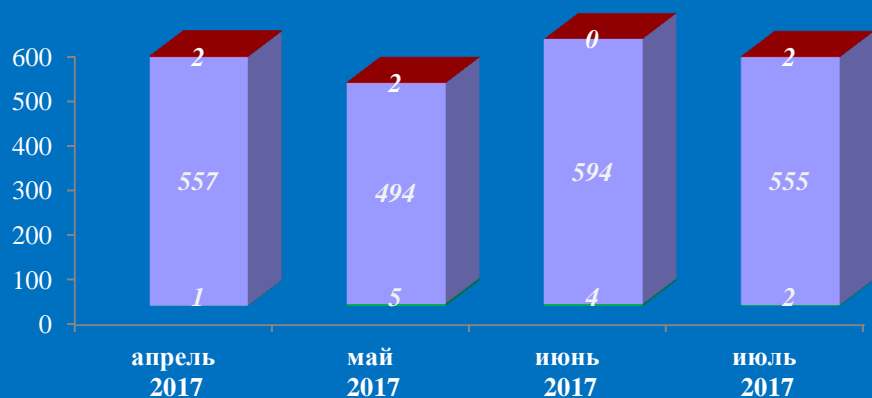


### Жилищно-коммунальная сфера

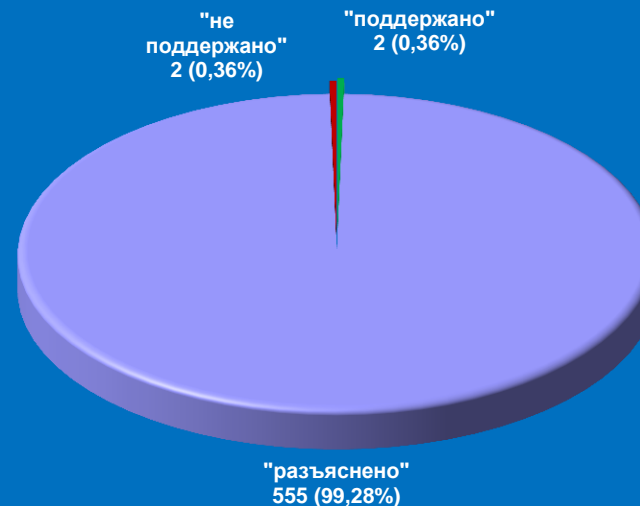


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

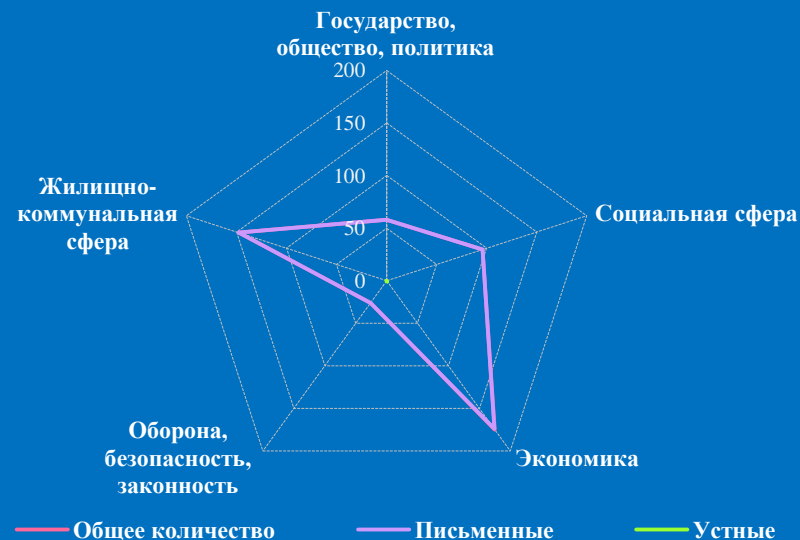
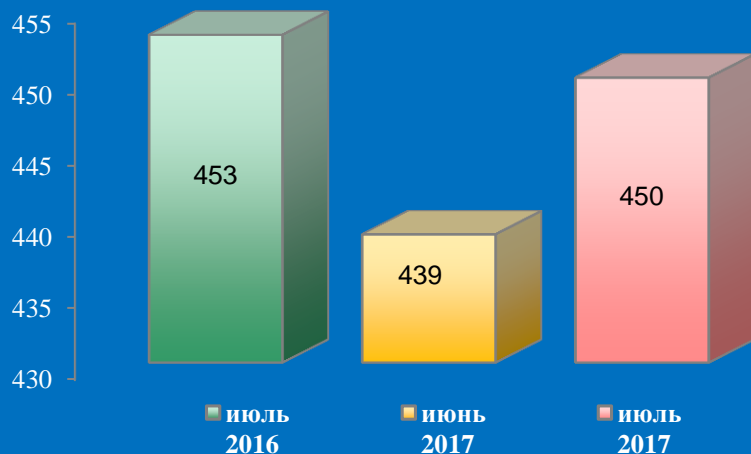


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



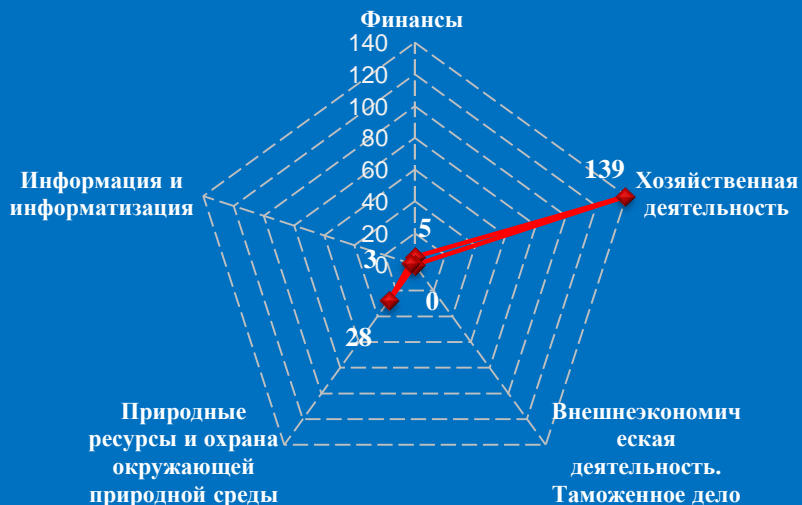


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в июле 2017 года

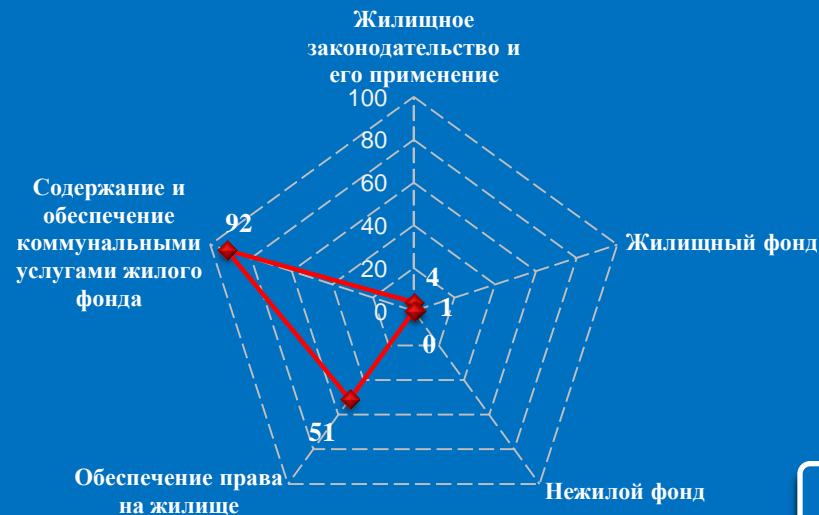


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

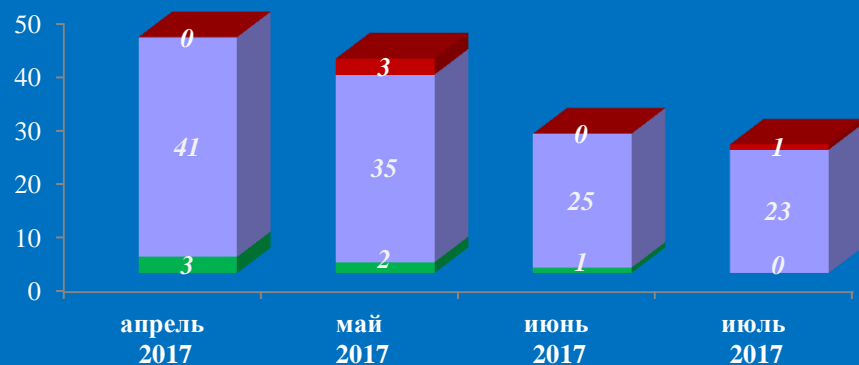


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в июле 2017 года

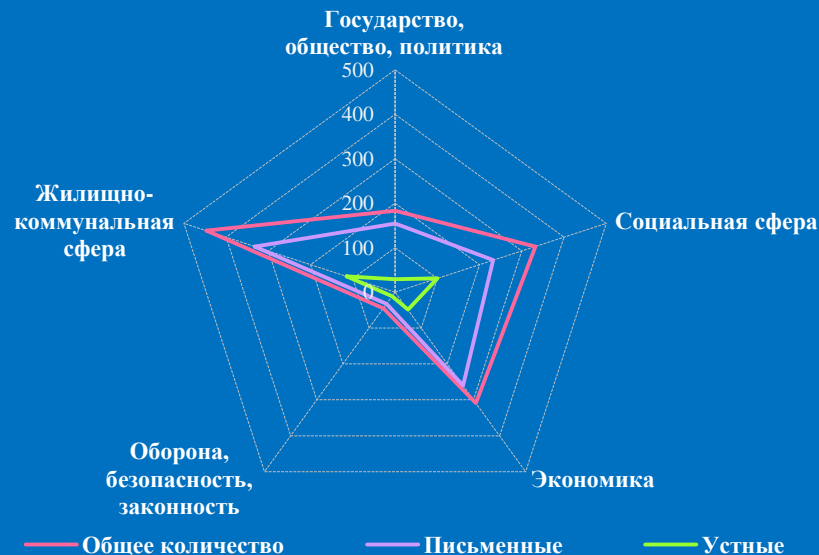
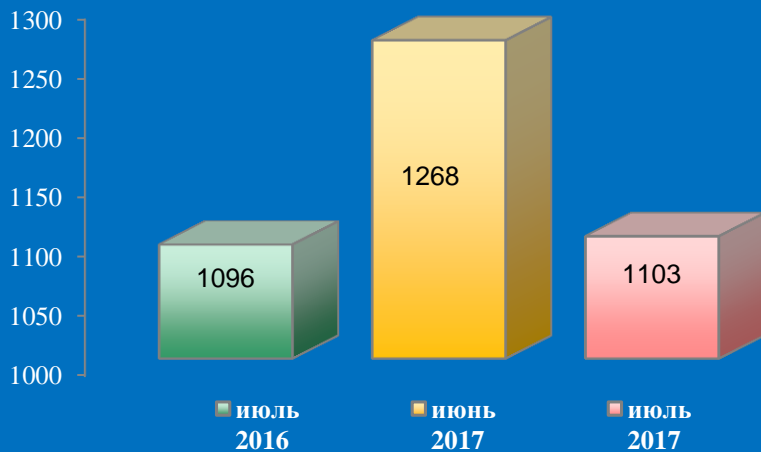
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

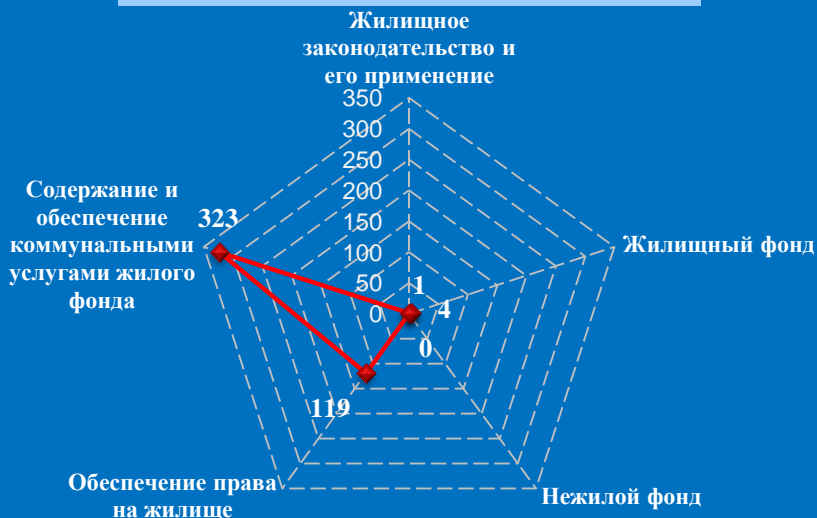


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в июле 2017 года

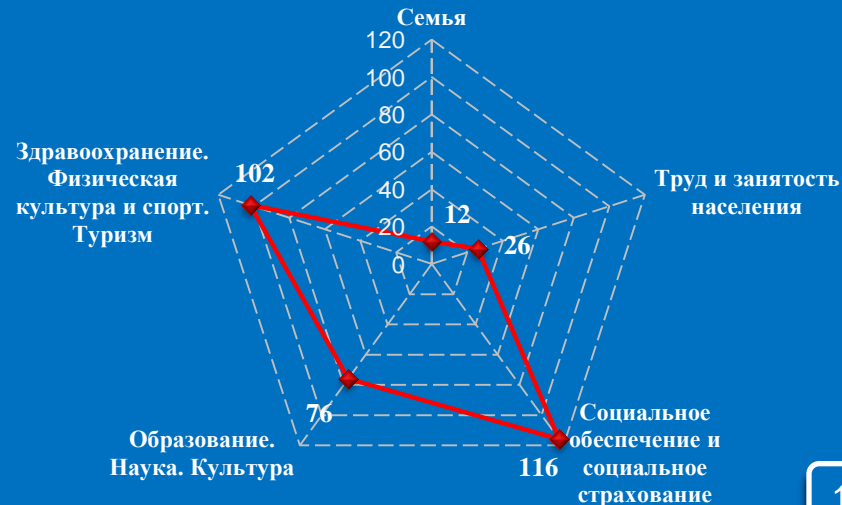


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

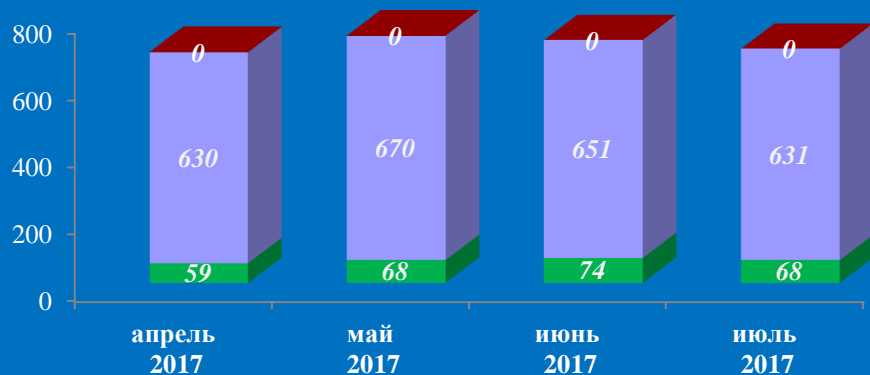


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



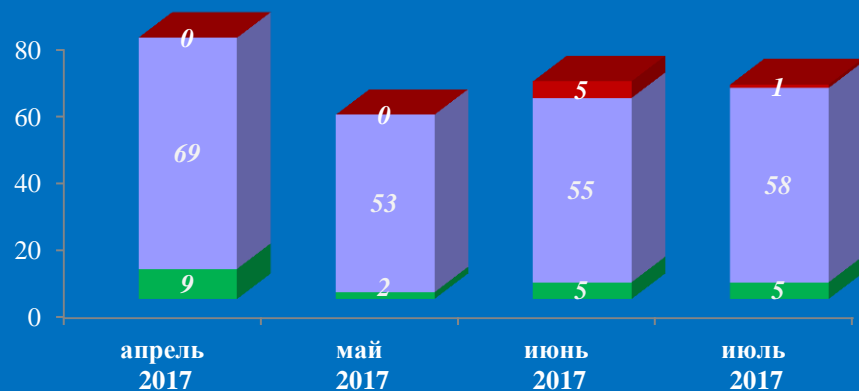
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"





# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в июле 2017 года

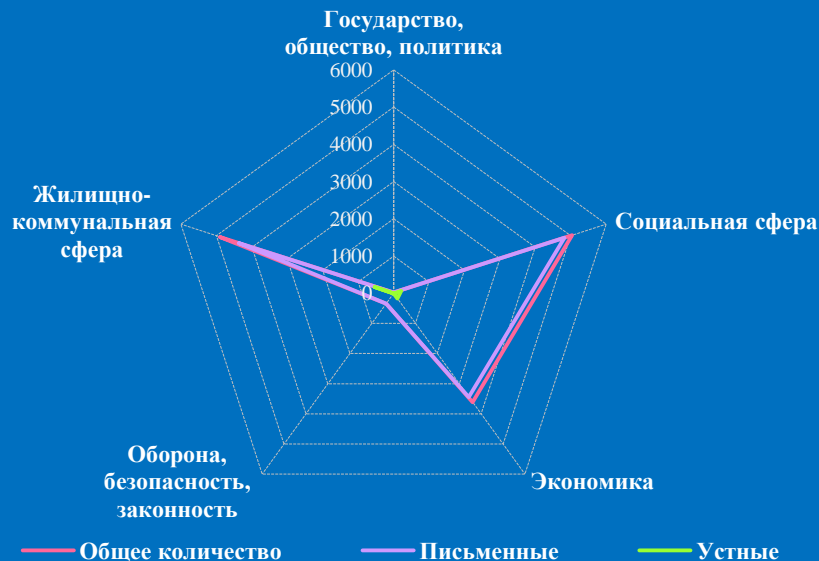
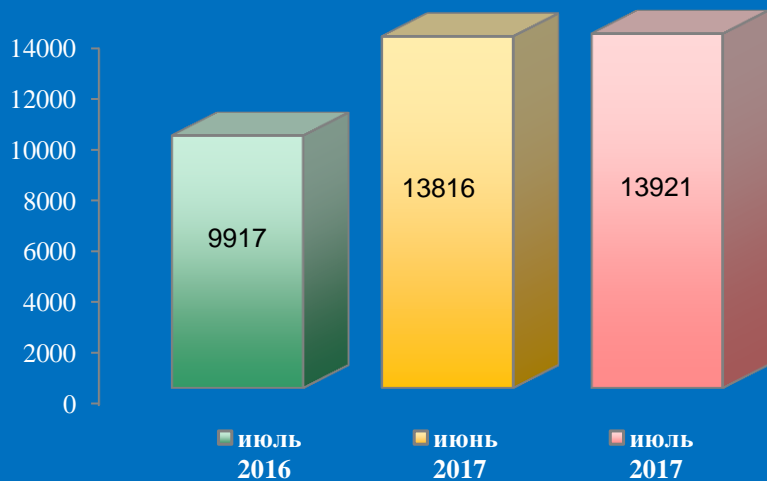
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

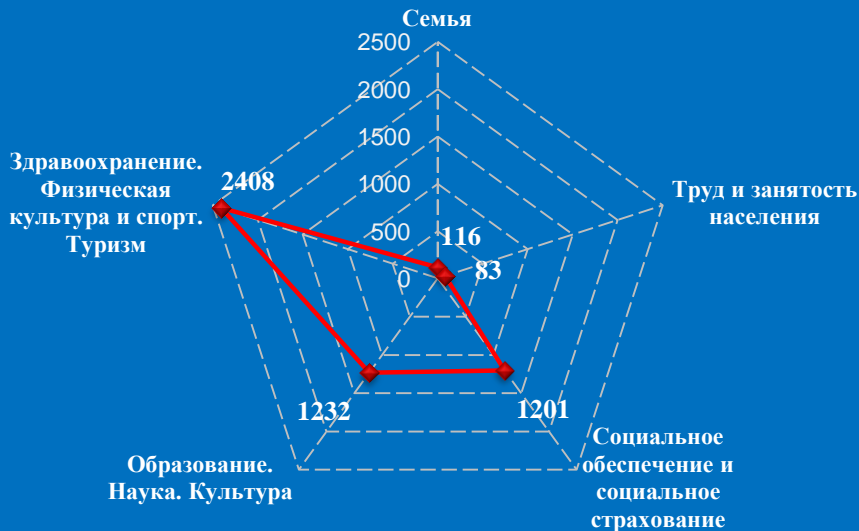


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в июле 2017 года

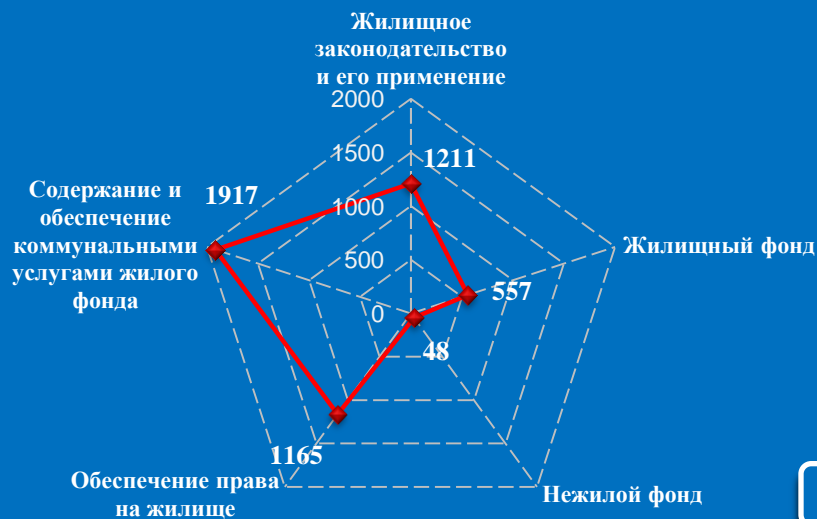


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

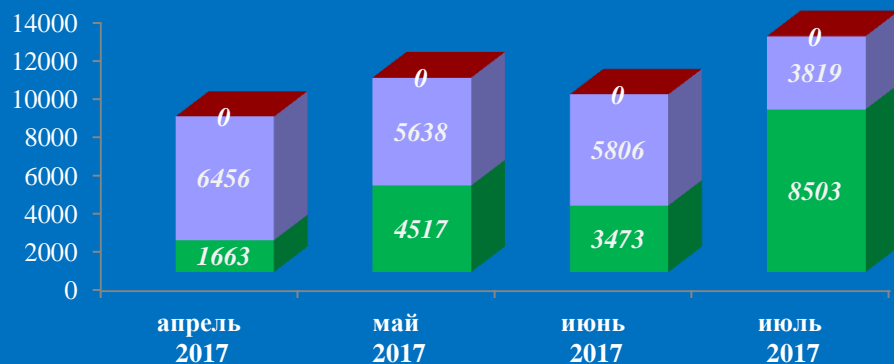


### Жилищно-коммунальная сфера

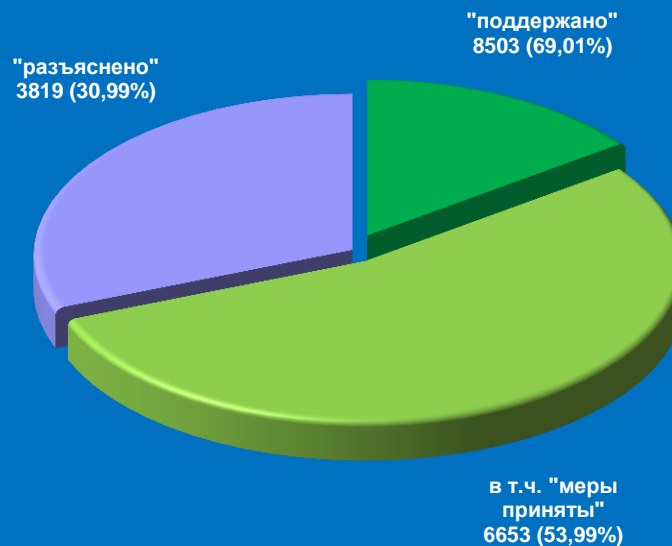


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

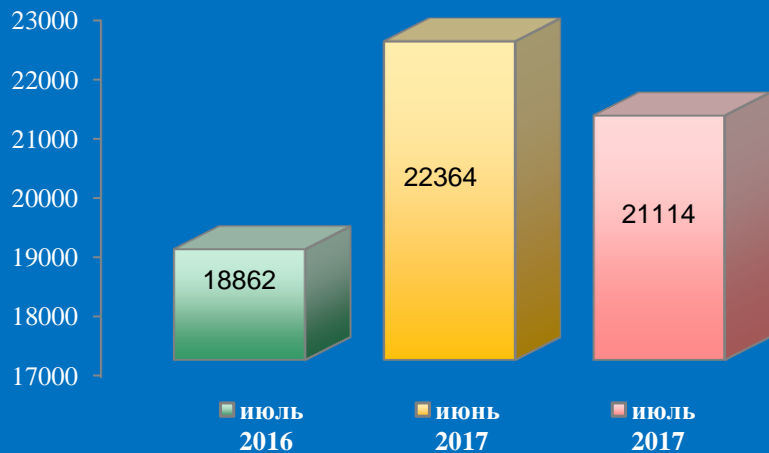


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в июле 2017 года

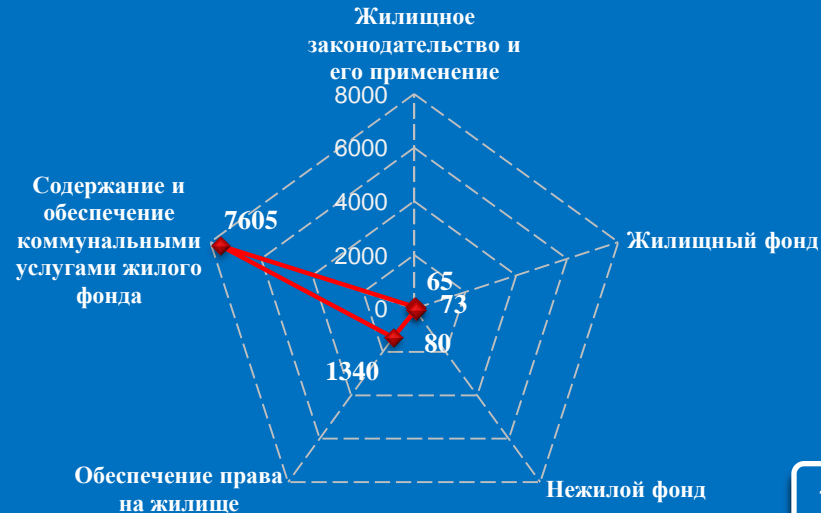


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

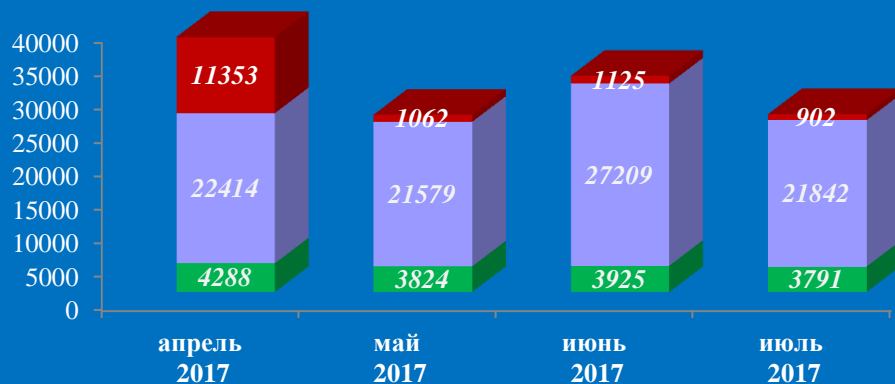


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в июле 2017 года

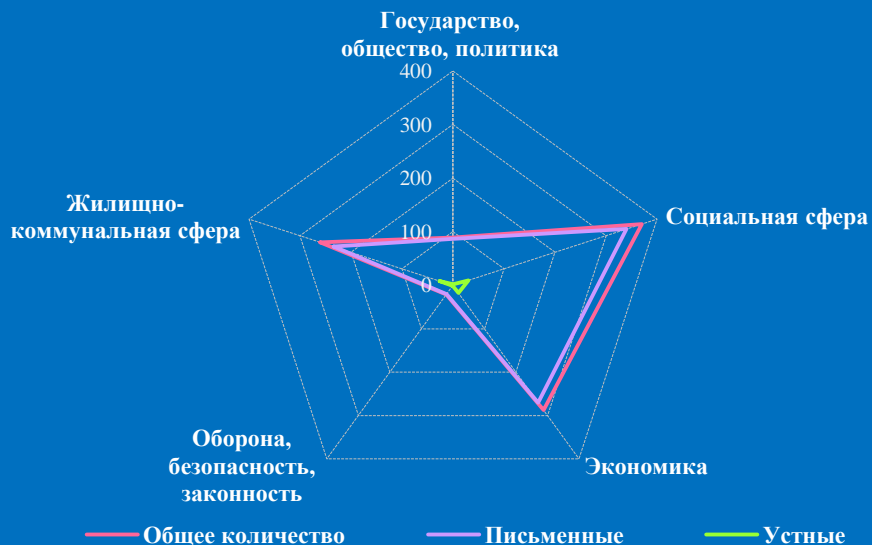
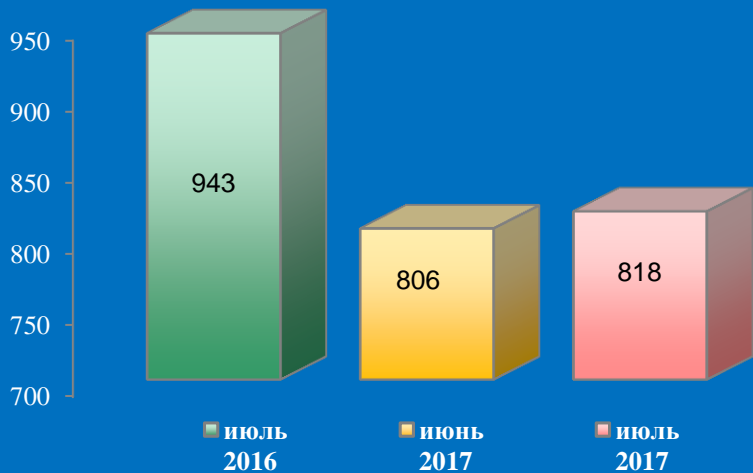
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"

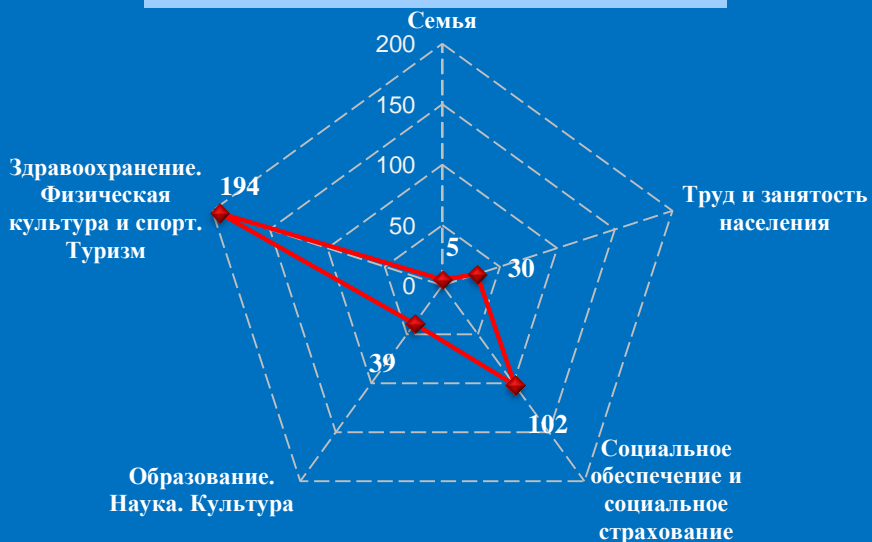


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в июле 2017 года

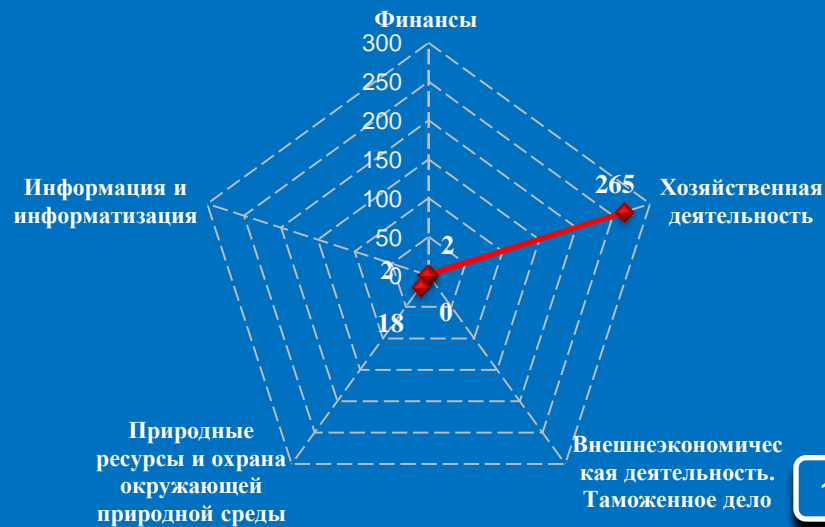


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

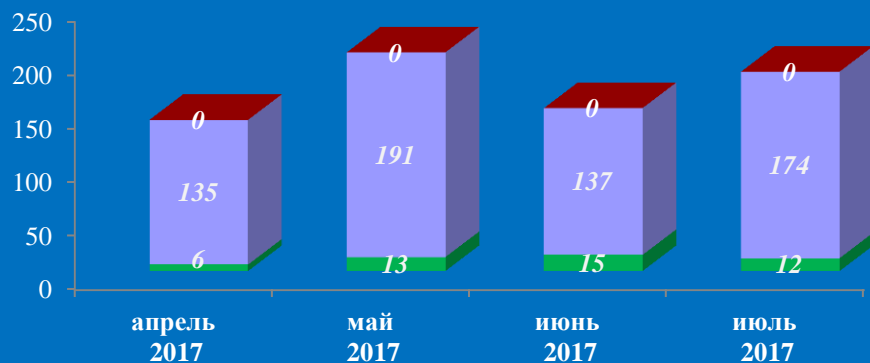


### Экономика

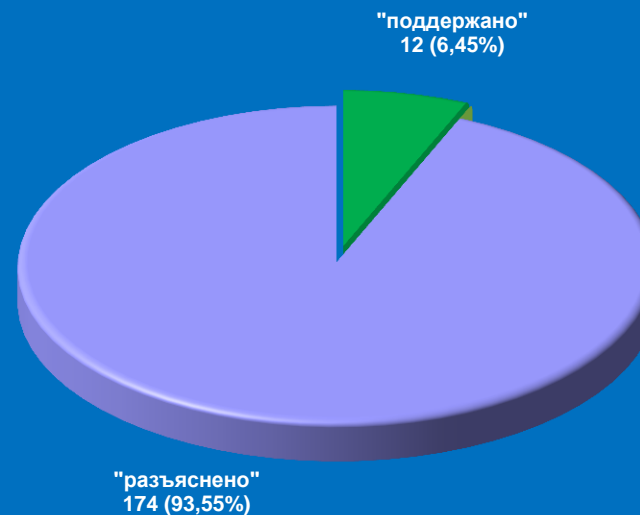


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в июле 2017 года

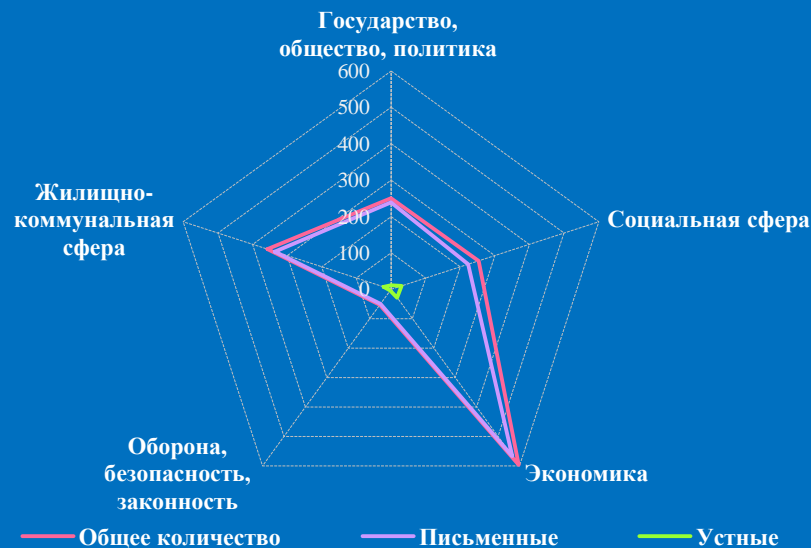
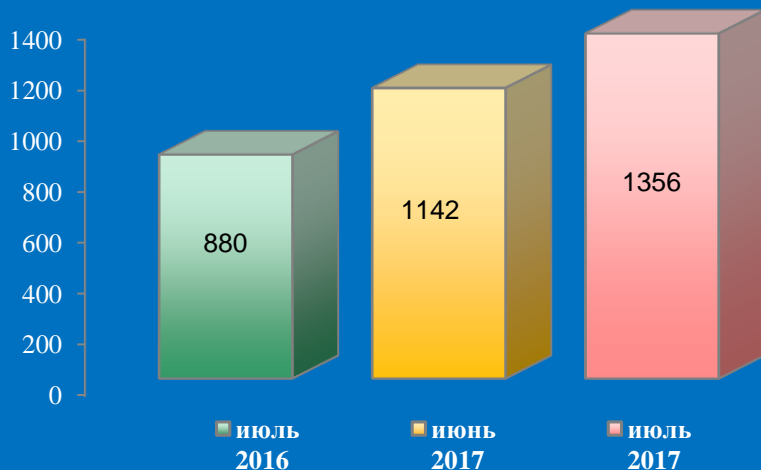
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в июле 2017 года

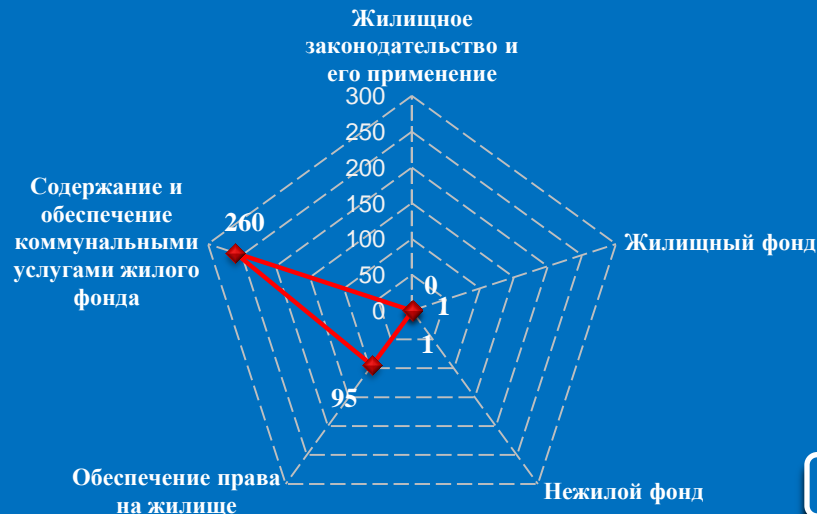


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

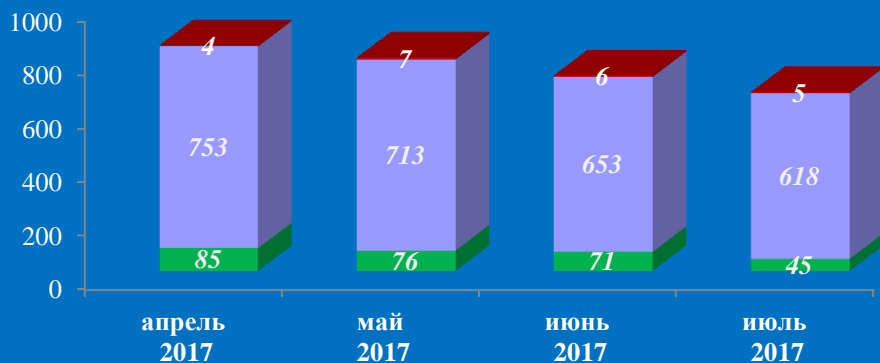


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в июле 2017 года

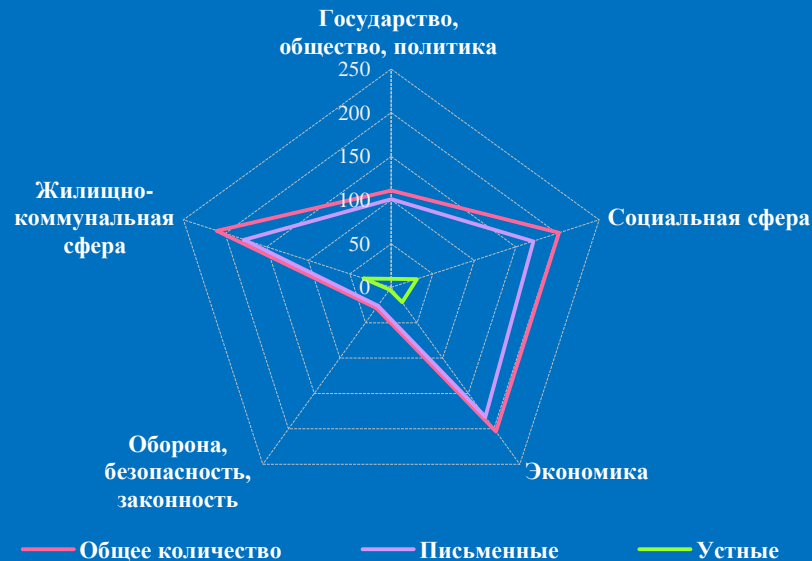
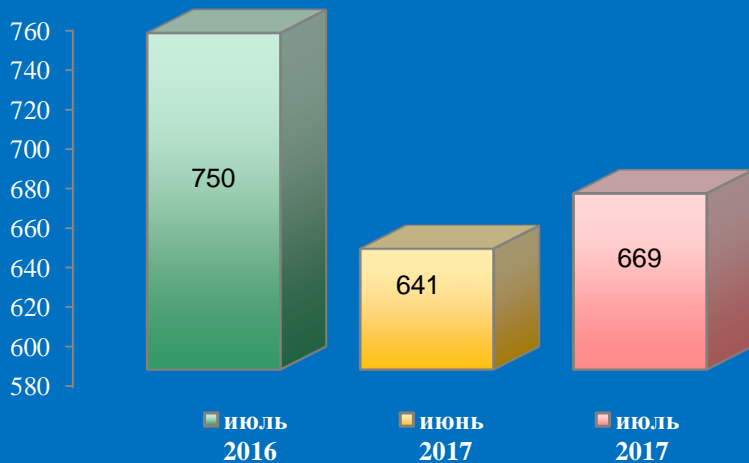
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

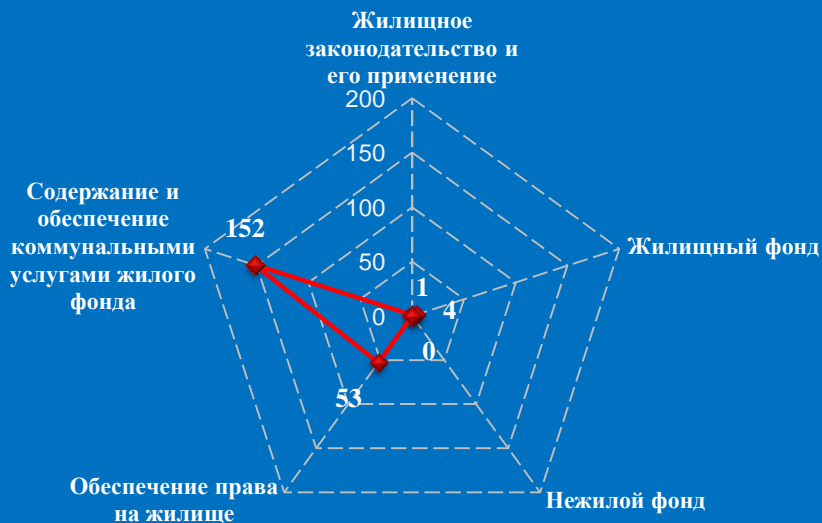


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в июле 2017 года

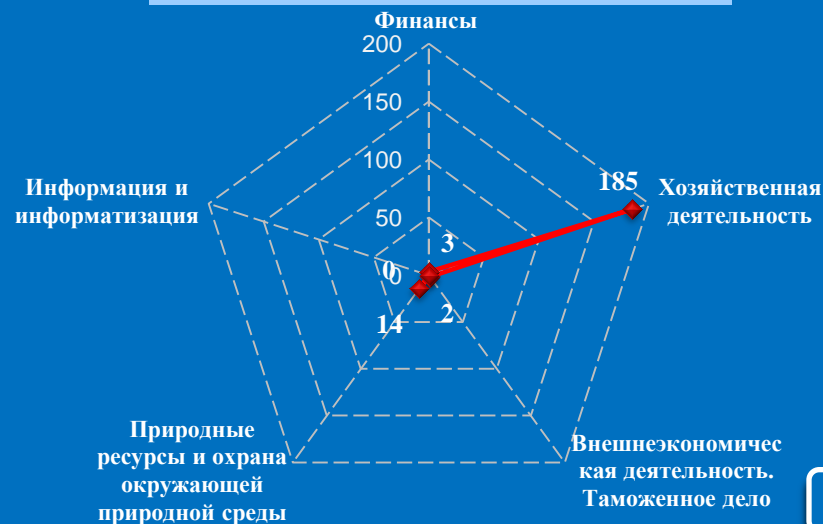


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

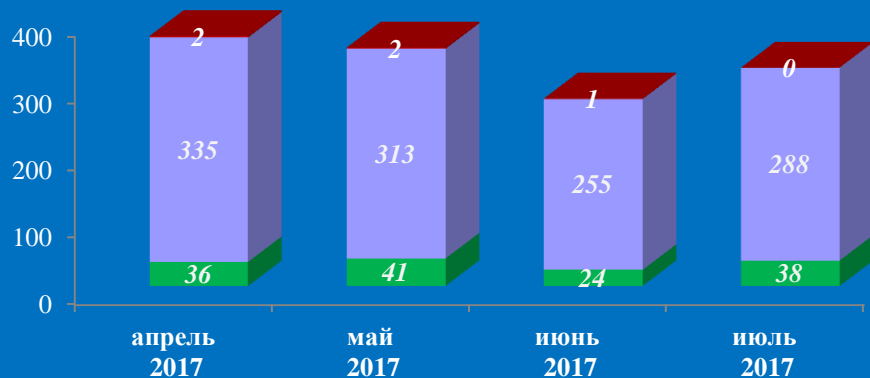


### Экономика

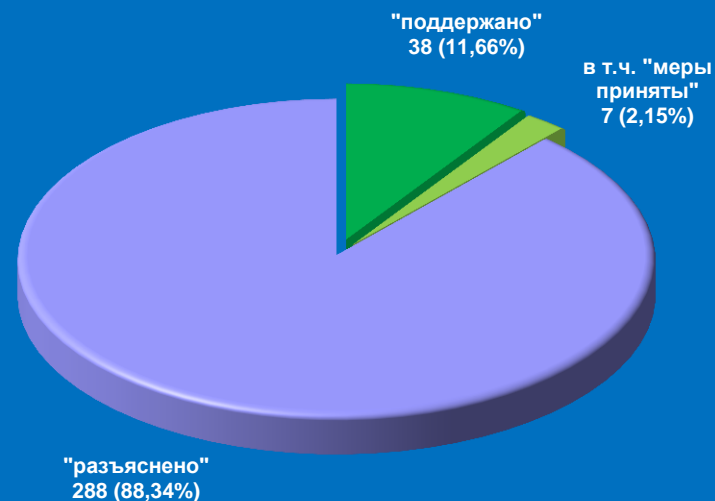


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

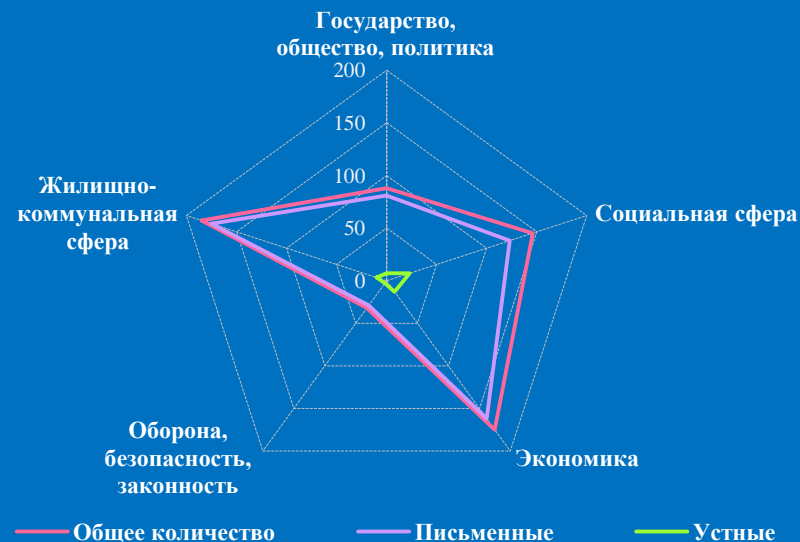
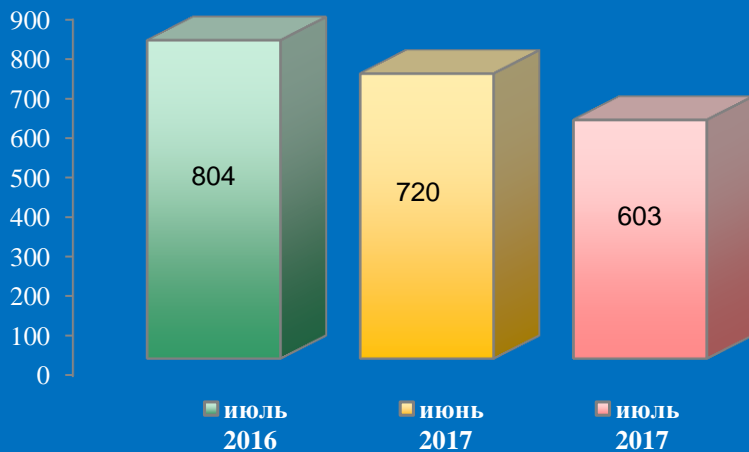


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



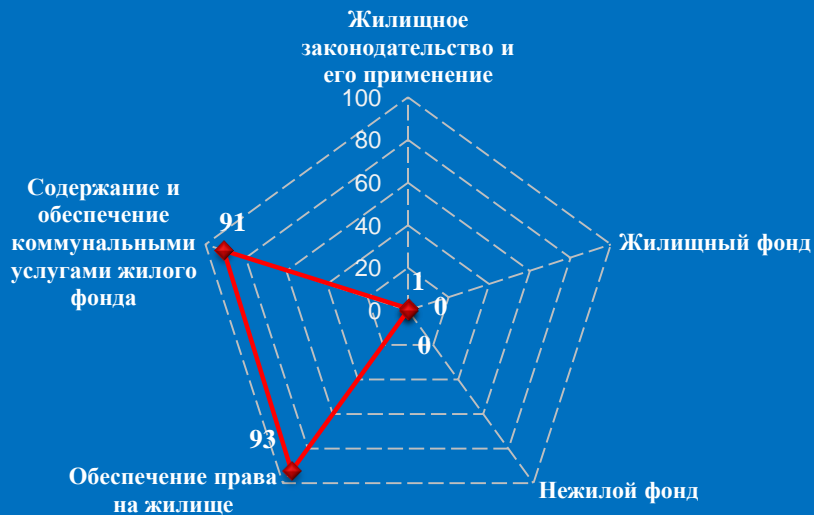


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в июле 2017 года

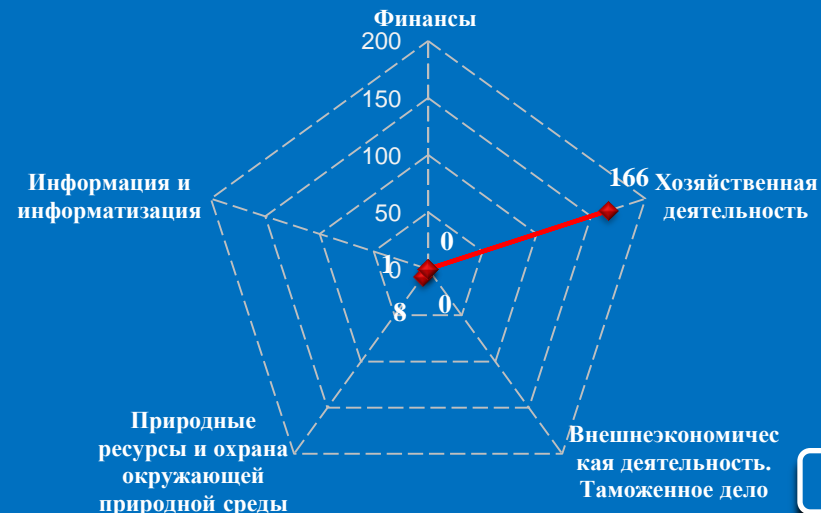


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера

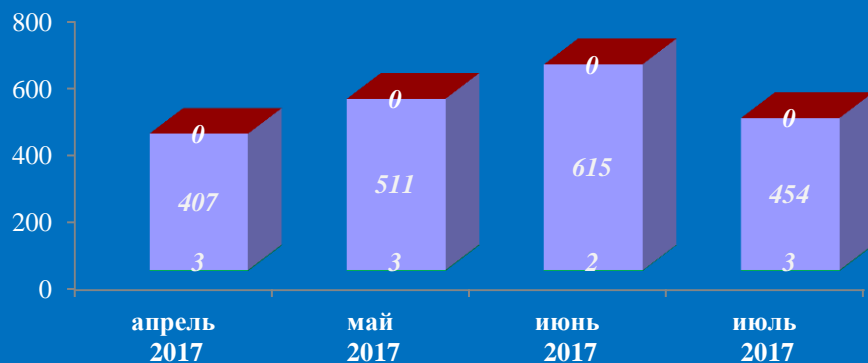


## Экономика

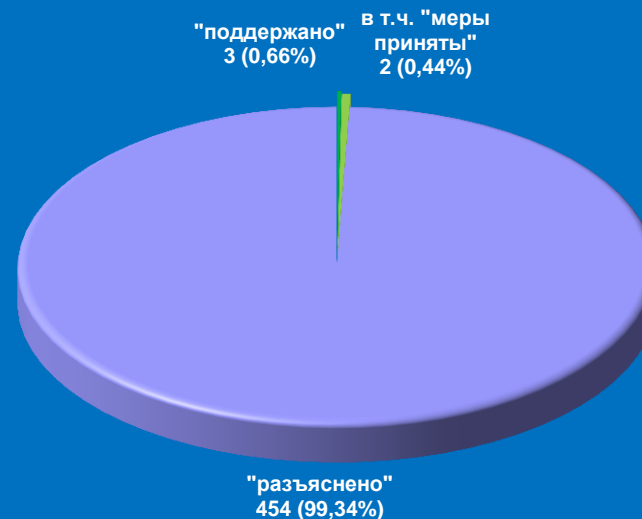


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в июле 2017 года

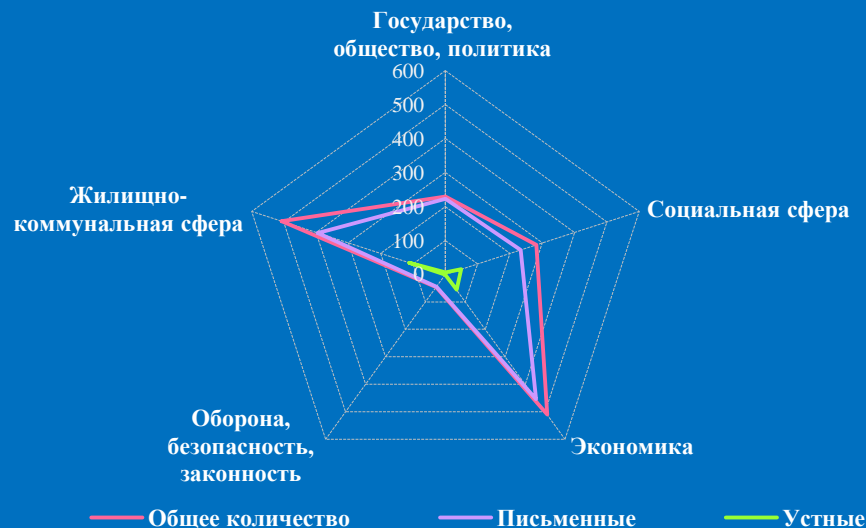
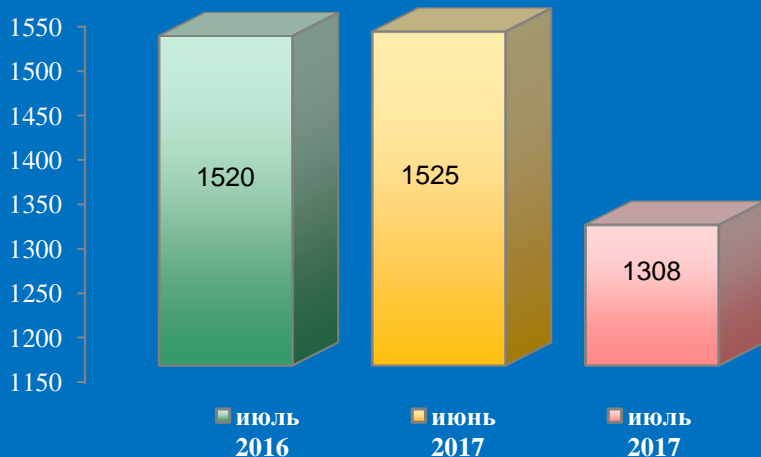
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

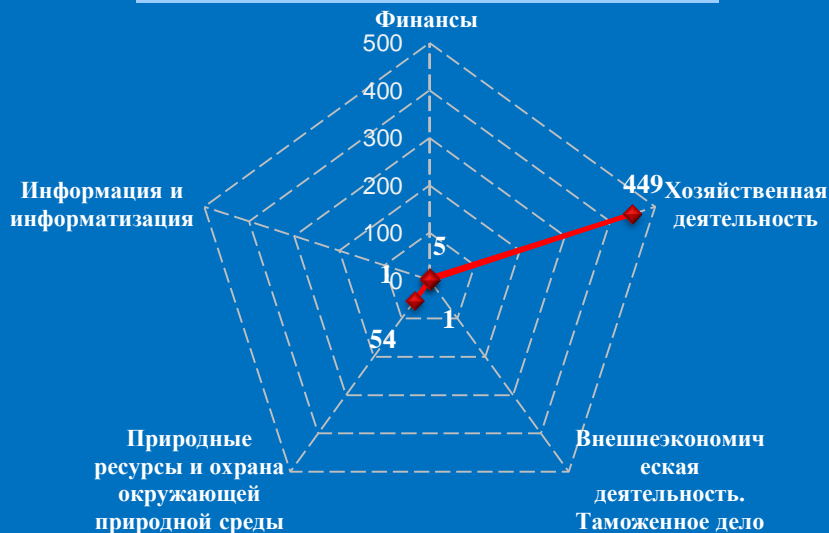


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в июле 2017 года

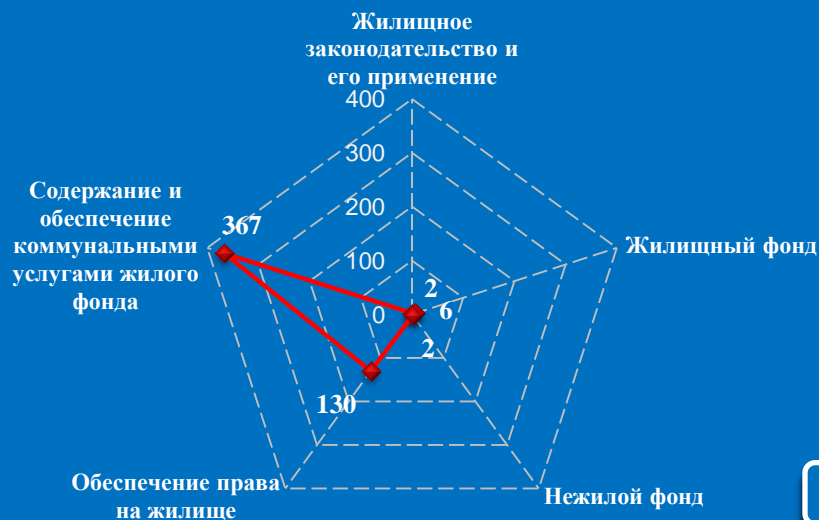


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

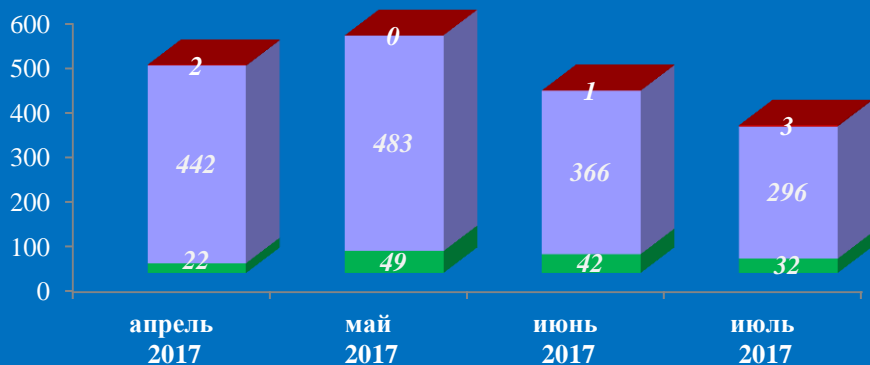


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в июле 2017 года

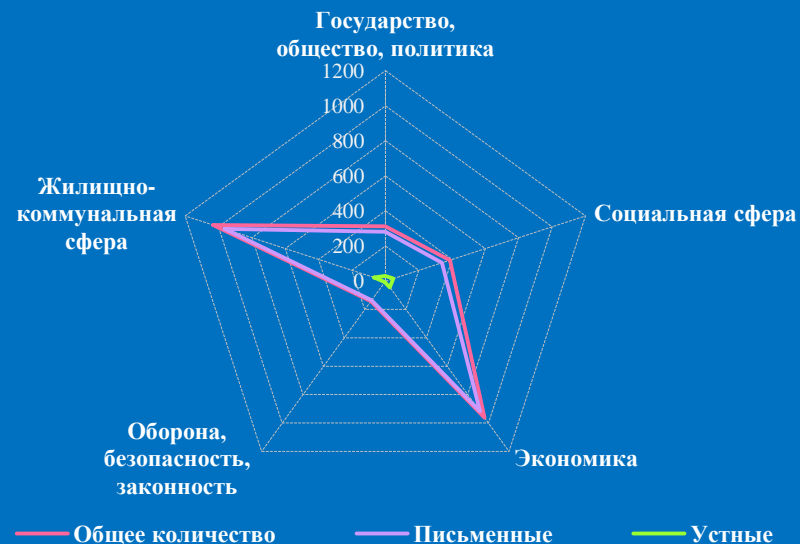
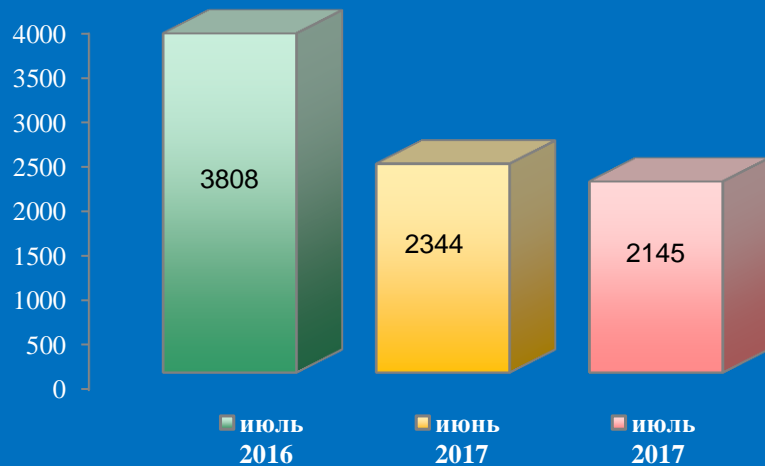
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

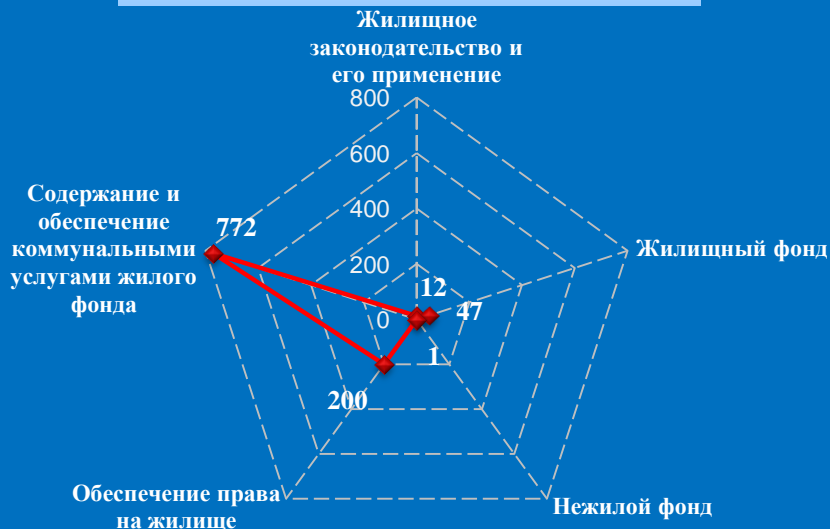


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в июле 2017 года

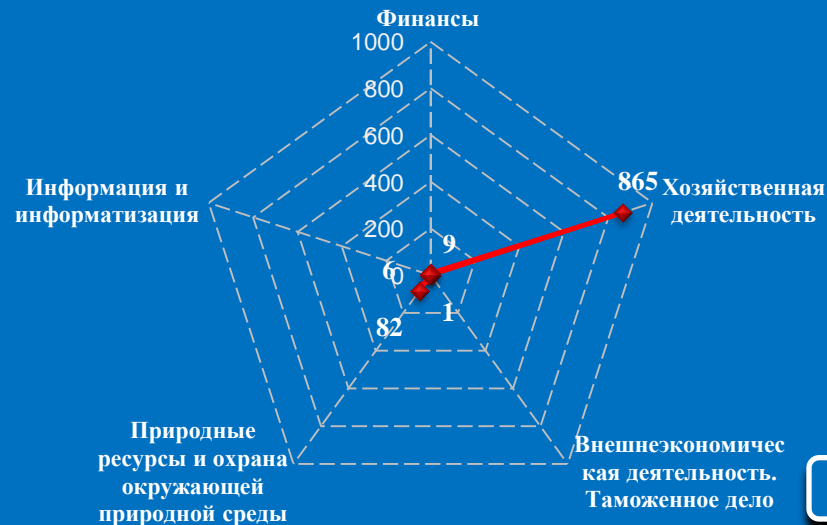


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

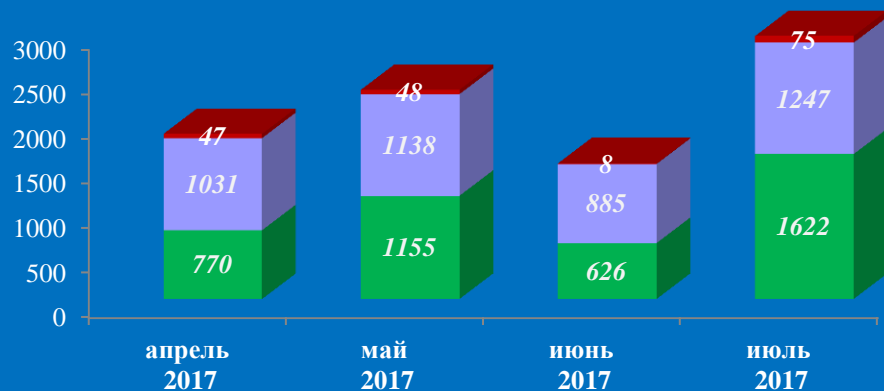


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в июле 2017 года

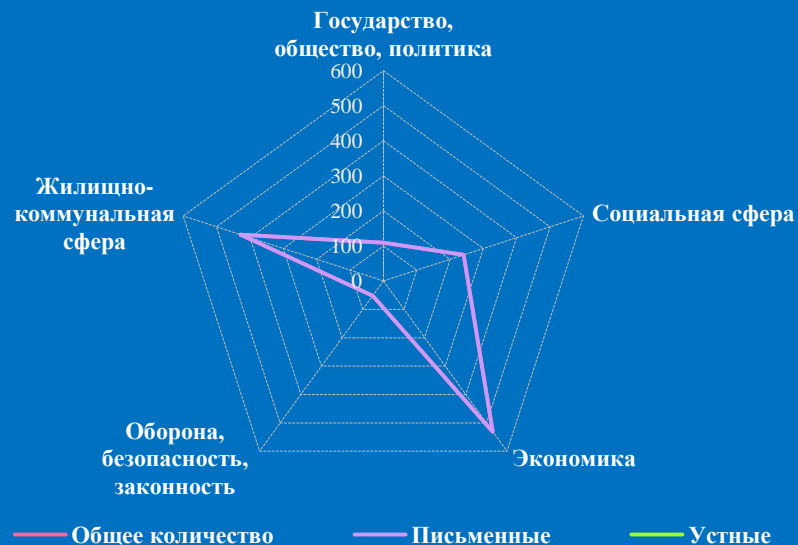
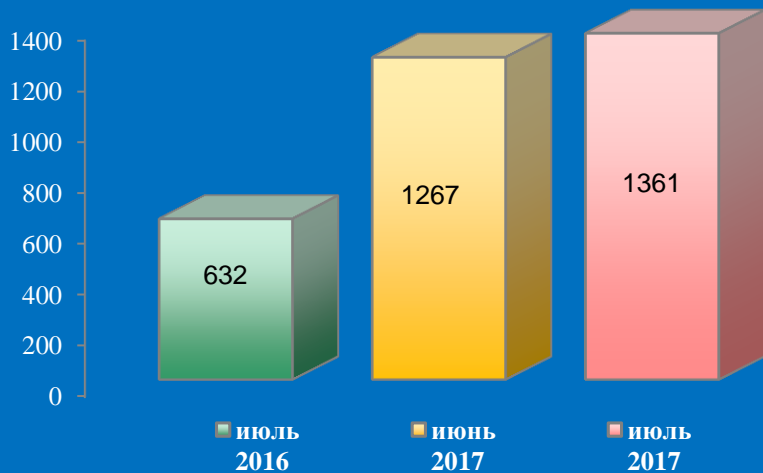
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в июле 2017 года

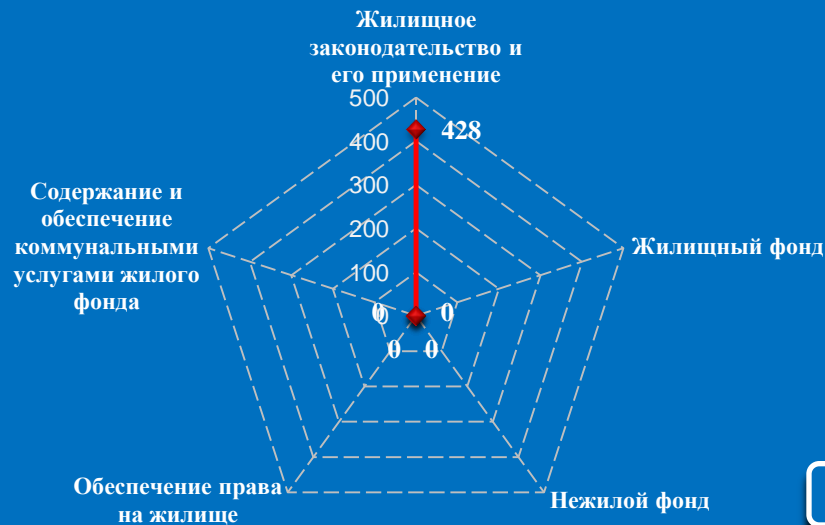


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

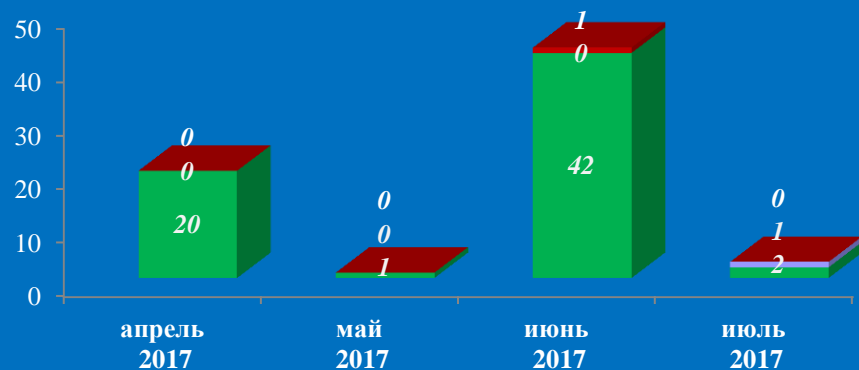


### Жилищно-коммунальная сфера

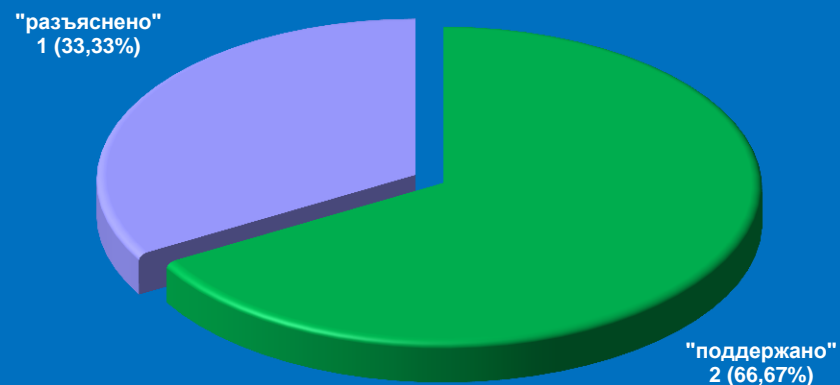


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в июле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

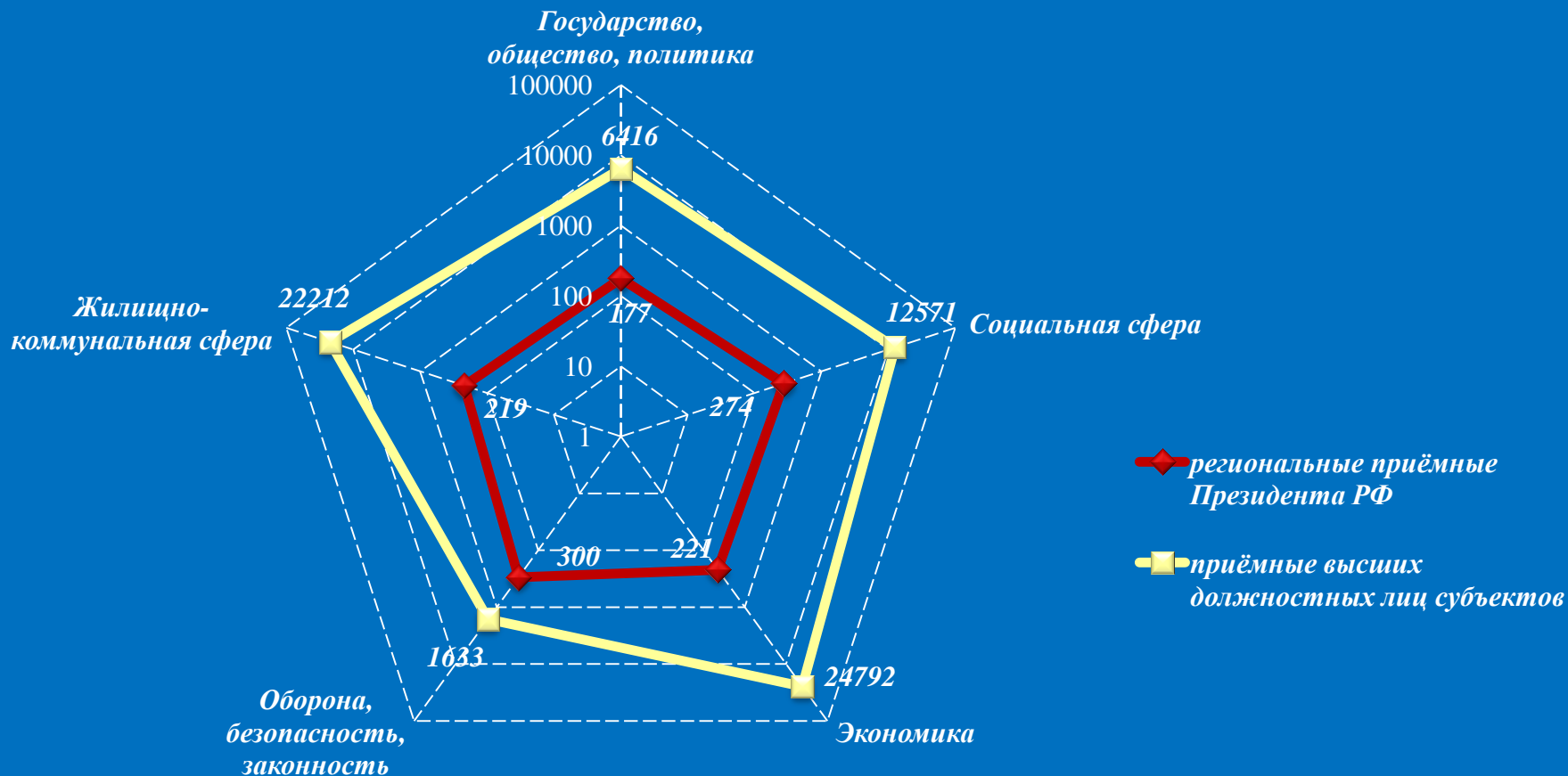


■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



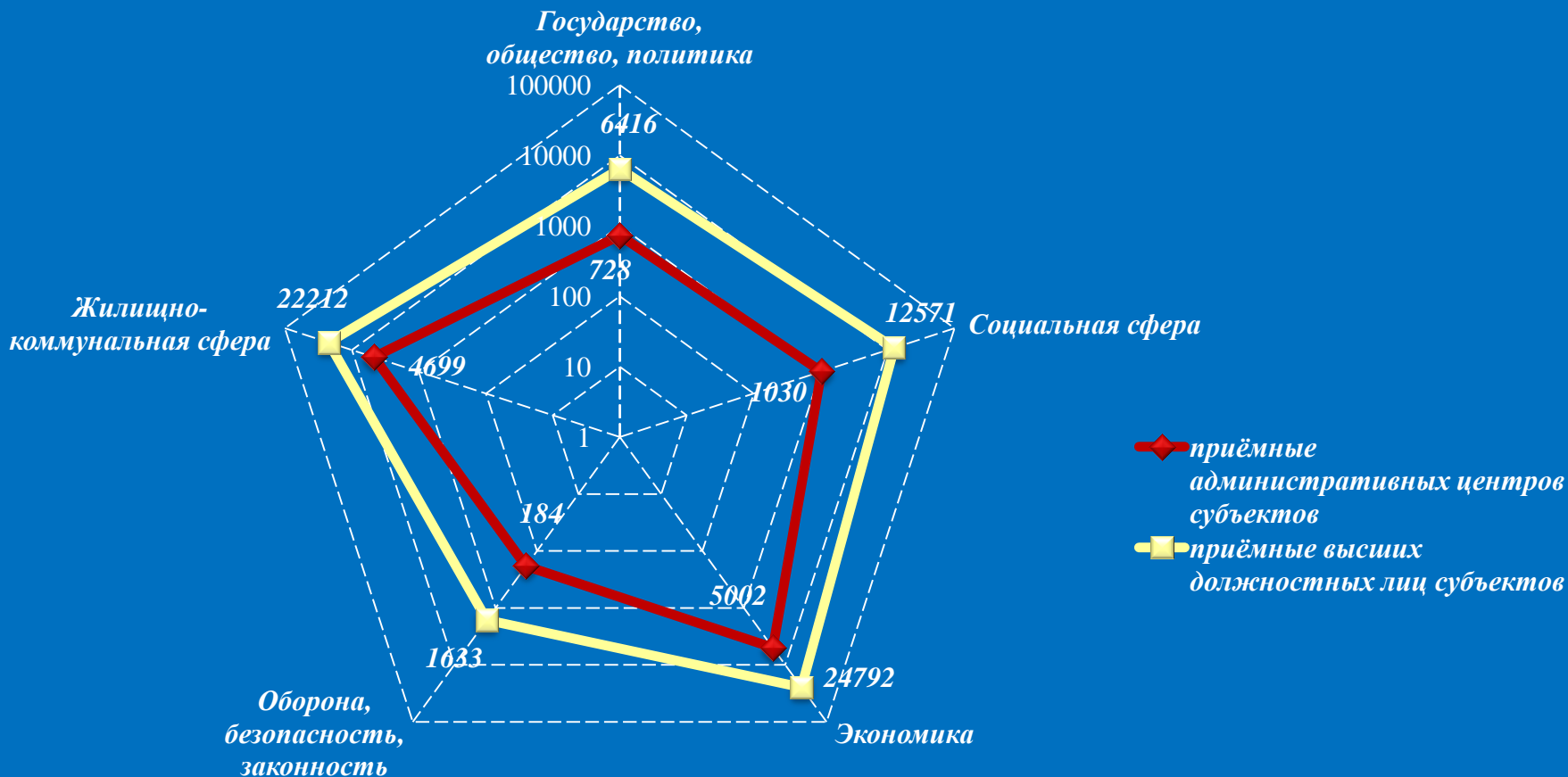


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года

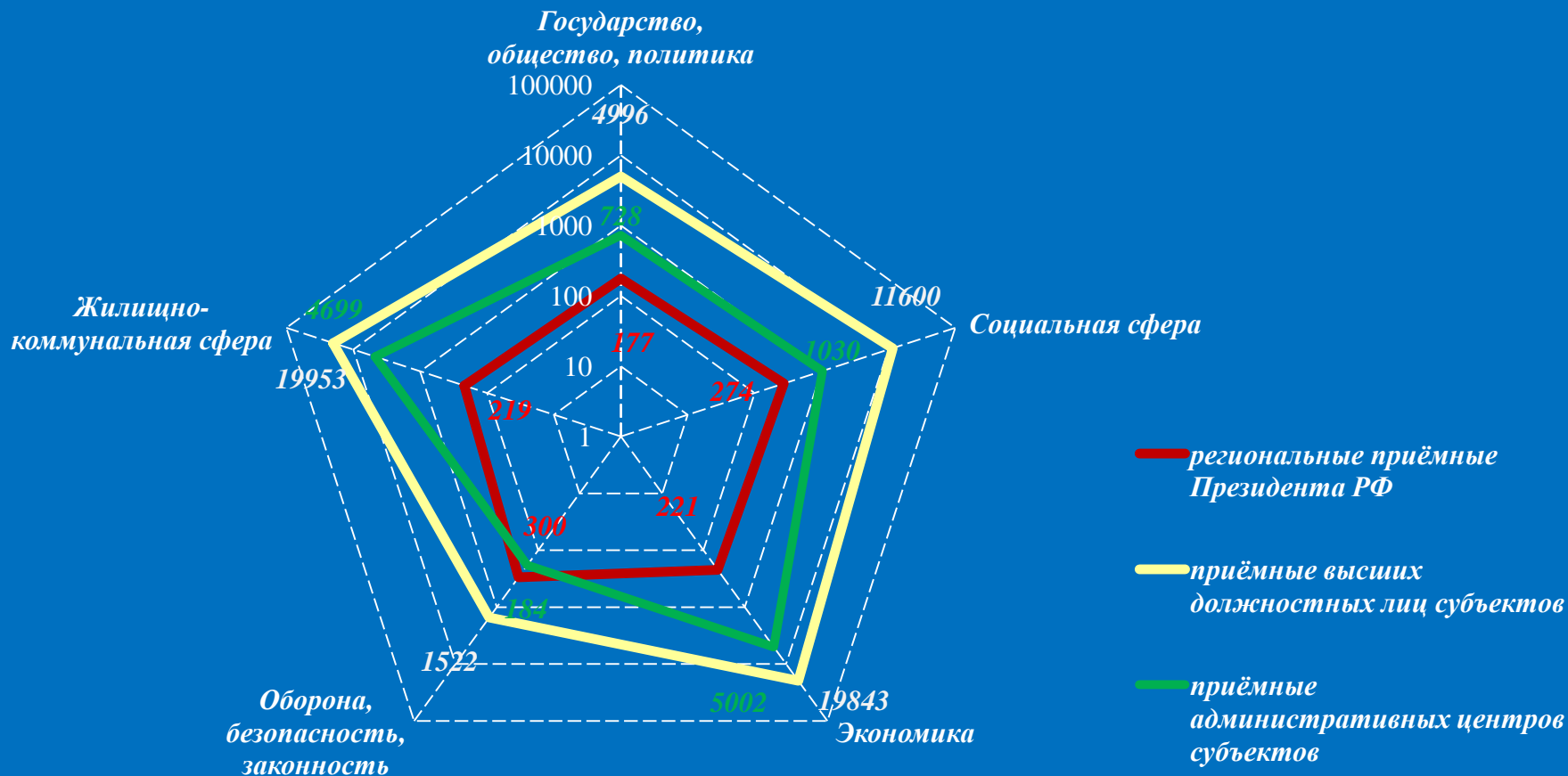


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года



Логарифмическая шкала

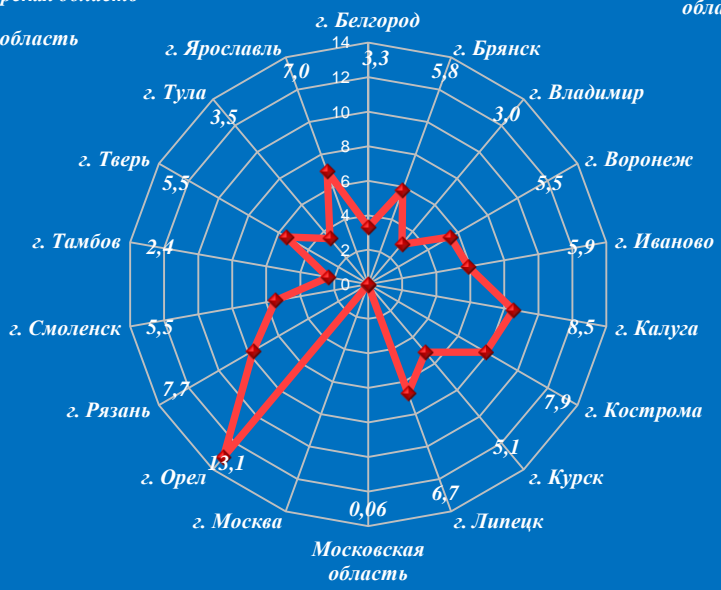
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года



**Региональные приёмные Президента РФ**

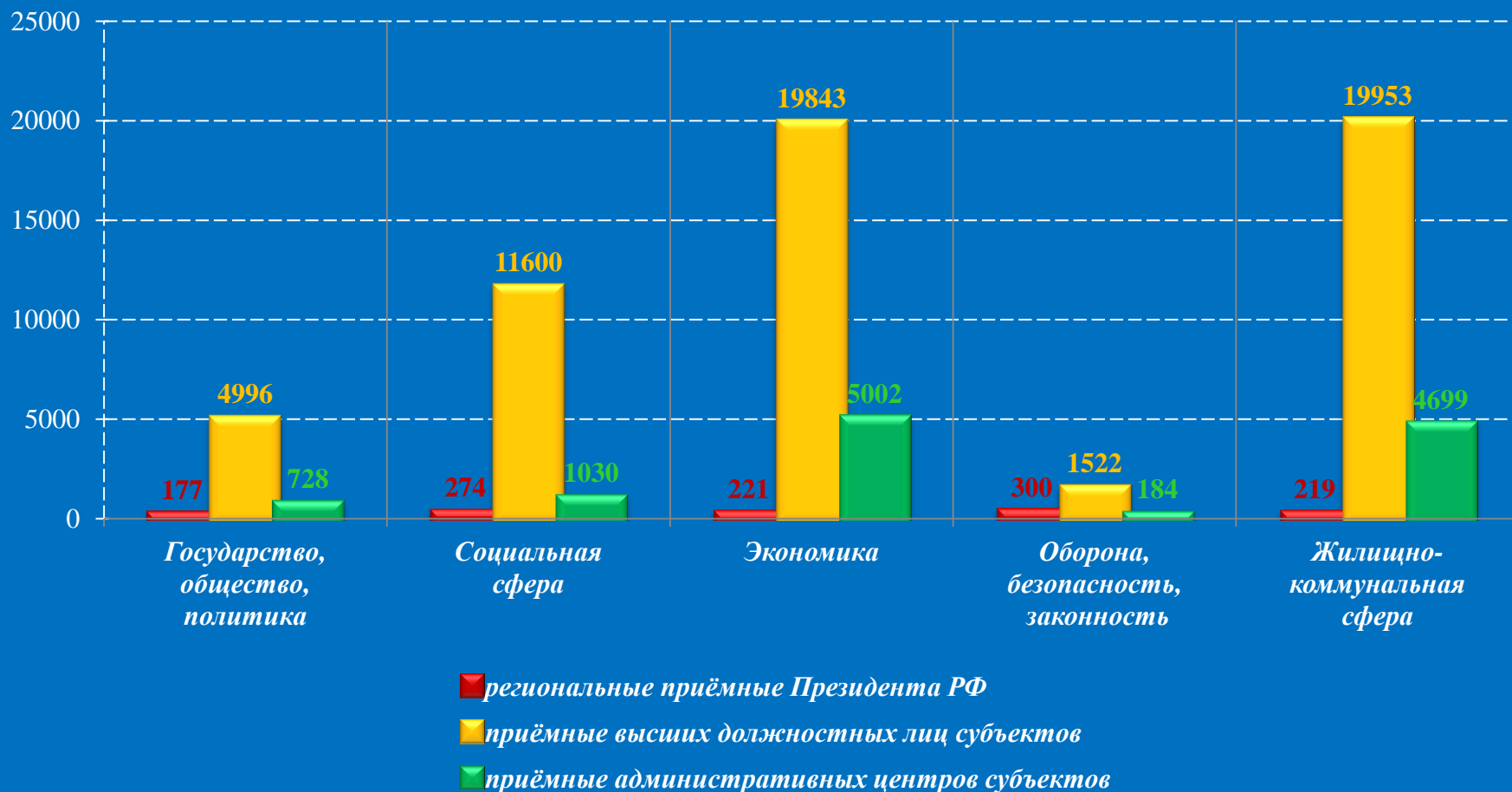


**Приёмные высших должностных лиц субъектов**



**Приёмные административных центров субъектов**

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2017 года



## Основные итоги.

1. В июле 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1112 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 517 обращений в письменной (46,49 процента) и 595 обращений в устной форме (53,51 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в июле 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,15 раза, что ниже соответствующего показателя июня 2017 года, когда превышение было в 1,20 раза.

В июле количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2017 года на 80, что составляет 6,71 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 26 и на 54 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в июле 2017 года по сравнению с июнем 2017 года отмечается в 4 субъектах Центрального федерального округа: в Смоленской, Калужской, Липецкой и Воронежской областях.

В июле 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» приоритет отдаётся тематикам: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 133 вопроса и «4.4 Правосудие» - 96 вопросов.



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 117 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 76 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 153 вопроса. Тематики: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 132 вопроса и «5.4 Обеспечение права на жилище» 56 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 90 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» 60 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте сохраняются вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 300 вопросов (25,19 процента), в том числе: Смоленская область-68, Владимирская область-33, Костромская область-29, Воронежская область-27, Тверская область-21. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 274 вопроса (23,01 процента), в том числе: Владимирская область-48, Воронежская область-44, Ивановская область-23, Липецкая, Смоленская и Ярославская-19, Тамбовская область-17. На третьем месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 221 вопрос (18,56 процента), в том числе: Воронежская область-44, Смоленская область-21, Костромская область-20, Тверская область-19, Липецкая область-17, Ярославская область-13, Тамбовская и Московская-11.

На четвертом месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 219 вопросов (18,39 процента), в том числе: Воронежская область-35, Владимирская область-29, Тверская и Белгородская-20, Ивановская область-18, Смоленская область-16. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 177 вопросов (14,85 процента), в том числе: Воронежская область-28, Калужская и Тульская-21, Липецкая область-20, Курская область-17.





5. Общие показатели обращений граждан в июле 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 6 субъектах Центрального округа из 18 (в Ярославской, Владимирской, Орловской, Калужской, Костромской, Смоленской областях) превысили значения от 25 до 51 процентов. «2. Социальная сфера» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Московской, Ярославской, Воронежской, Орловской, Рязанской, Тамбовской, Брянской, Владимирской, Ивановской областях) превысили значения от 23 до 43 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» в 10 субъектах (в Курской, Ивановской, Липецкой, Тверской, Тамбовской, Воронежской, Рязанской, Костромской, Брянской, Московской областях) превысили значения от 18 до 65 процентов. «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах (в Воронежской, Курской, Тверской, Владимирской, Тамбовской, Ивановской, Белгородской областях) превысили значения от 18 до 34 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Костромской, Воронежской, Тверской, Ярославской, Липецкой, Курской, Калужской, Тульской областях) показатели которых превысили значения от 14 до 54 процентов.

6. В июле 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11170 обращения, в том числе 10311 обращений в письменной (92,31 процента) и 859 обращений в устной форме (7,69 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в июле 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,00 раза, что также выше соответствующего показателя июня 2017 года, когда превышение было в 9,64 раза.



В июле 2017 года по сравнению с июнем 2017 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 421 обращение, что составляет 3,63 процента.

7. Авторы активно откликнулись на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4538 вопросов (90,72 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 2843 вопроса (60,50 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 777 вопросов (16,54 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 418 вопросов (40,58 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 399 вопросов (38,74 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 410 вопросов (56,32 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 163 вопроса (22,39 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 155 вопросов (84,24 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся.



На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5002 вопроса (42,96 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 662, Ярославль - 599, Рязань - 504, Калуга - 485, Тверь - 429, Брянск - 407, Орел - 392, Смоленск - 313. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 4699 вопросов (40,36 процента), в том числе в городах: Иваново - 565, Тула - 494, Липецк - 488, Воронеж - 343, Орел - 340, Рязань - 308, Владимир - 290, Калуга - 286, Брянск - 242.

На третьем месте «2. Социальная сфера» -1030 вопросов (8,85 процента)), в том числе в городах: Орел - 251, Воронеж - 125, Белгород - 111, Курск - 101, Ярославль - 64, Липецк - 61, Брянск - 47. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -728 вопросов (6,25 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 151, Иваново - 131, Орел - 74, Тверь - 74, Липецк - 61, Курск - 54. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 184 вопроса (1,58 процента), в том числе в городах: Брянск - 39, Орел - 28, Белгород - 26, Тамбов - 18, Тверь - 17, Курск - 13.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 10 городах из 18 (Воронеж, Тамбов, Кострома, Смоленск, Брянск, Рязань, Тверь, Калуга, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 42 до 80 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 6 городах: Смоленск, Белгород, Липецк, Владимир, Иваново, Тула, которые превысили значения от 40 до 94 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 5 городах административный центр Московской области, Воронеж, Курск, Белгород, Орел значения превысили от 8 до 24 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 7 городах Орел, Липецк, Тамбов, Курск, Тверь, Воронеж, Иваново превысили значения от 6 до 17 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 8 городах Ярославль, Владимир, Тверь, Курск, Орел, Белгород, Брянск, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 7 процентов.



11. В июле 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 51266 обращения, в том числе - 48507 обращений в письменной (94,62 процента) и 2759 обращений в устной форме (5,38 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в июле 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 17,58 раза, что ниже соответствующего показателя июня 2017 года, когда превышение было в 19,04 раза.

В июле 2017 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с июнем 2017 года на 1811 обращений, что составляет 3,41 процента, в том числе письменные сократились на 1921 (3,81 процента), а устные увеличились на 110 (4,15 процента) обращений соответственно.

12. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчетном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 13283 вопроса (66,57 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 14238 вопросов (71,75 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4559 вопросов (39,30 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3190 вопросов (27,50 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3609 вопросов (72,24 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 779 вопросов (51,18 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 402 вопроса (26,41 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 4 субъектах (Московская, Тульская, г. Москва, Брянская области) превысили значения от 34 до 43 процентов.

Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Костромская, Калужская, Ярославская, Владимирская, Рязанская, г. Москва) вышли на, которые превысили значения от 34 до 41 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 9 субъектах (Брянская, Воронежская, Тамбовская, Курская, Смоленская, Белгородская, Орловская, Московская, Ивановская области), которые превысили значения от 20 до 41 процентов.



По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 15 субъектах (в Ярославской, Орловской, г. Москва, Тульской, Костромской, Владимирской, Воронежской, Липецкой, Калужской, Курской, Тамбовской, Тверской, Смоленской, Рязанской, Белгородской областях) превысили значения от 8 до 20 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с июнем 2017 года на 82 и составляет 1522.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.





## ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

**Обращение** – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

