

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в апреле 2017 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в апреле 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2017 года, в сравнении с мартом 2017 года и апрелем 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в апреле 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



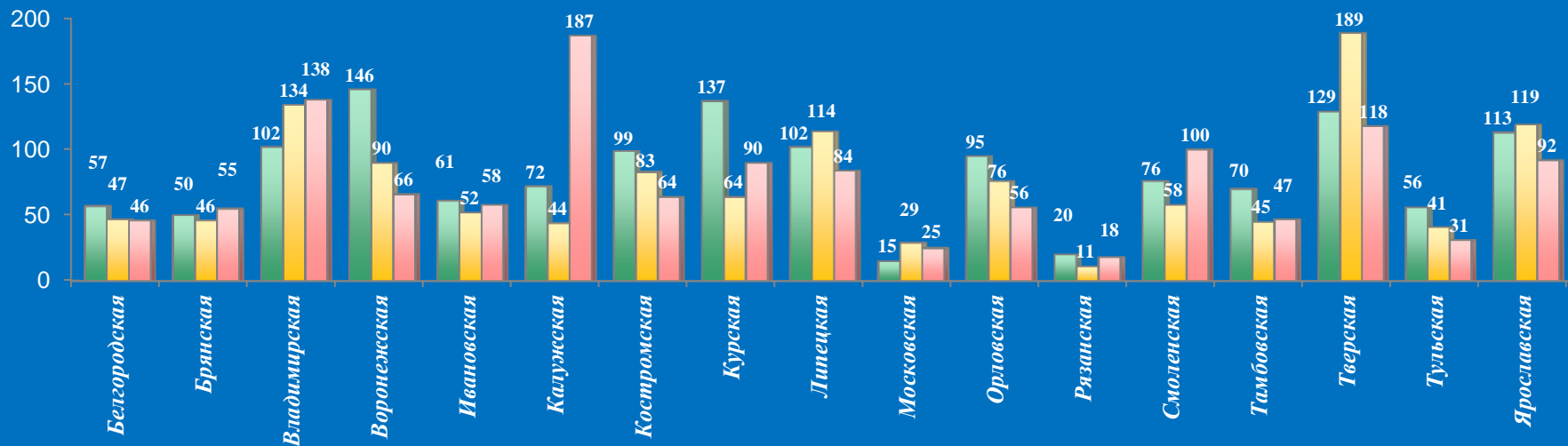
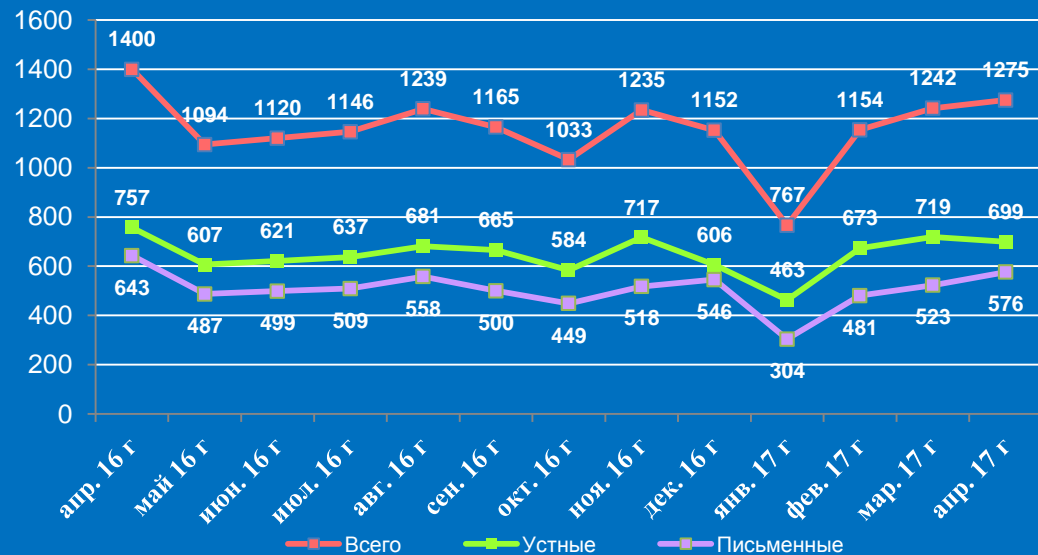
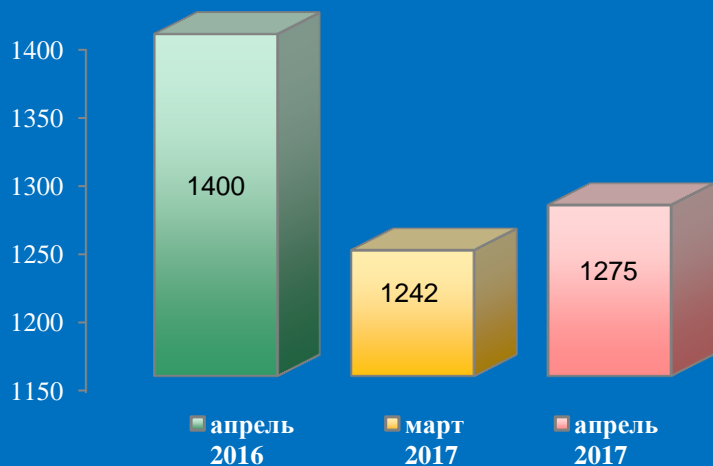
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в апреле 2017 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	46	46	2	12	11	9	12
2	Брянская область	55	56	2	9	4	36	5
3	Владимирская область	138	138	0	60	6	39	33
4	Воронежская область	66	66	12	10	18	11	15
5	Ивановская область	58	67	9	9	20	13	16
6	Калужская область	187	195	25	16	13	5	136
7	Костромская область	64	70	8	10	27	14	11
8	Курская область	90	113	10	19	29	22	33
9	Липецкая область	84	84	7	9	16	39	13
10	Московская область	25	25	1	6	14	1	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	56	56	16	14	7	7	12
13	Рязанская область	18	18	0	3	5	4	6
14	Смоленская область	100	110	11	22	29	30	18
15	Тамбовская область	47	56	1	18	4	16	17
16	Тверская область	118	118	31	20	18	30	19
17	Тульская область	31	31	13	0	10	7	1
18	Ярославская область	92	95	21	19	24	17	14
19.	Итого	1275	1344	169	256	255	300	364

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



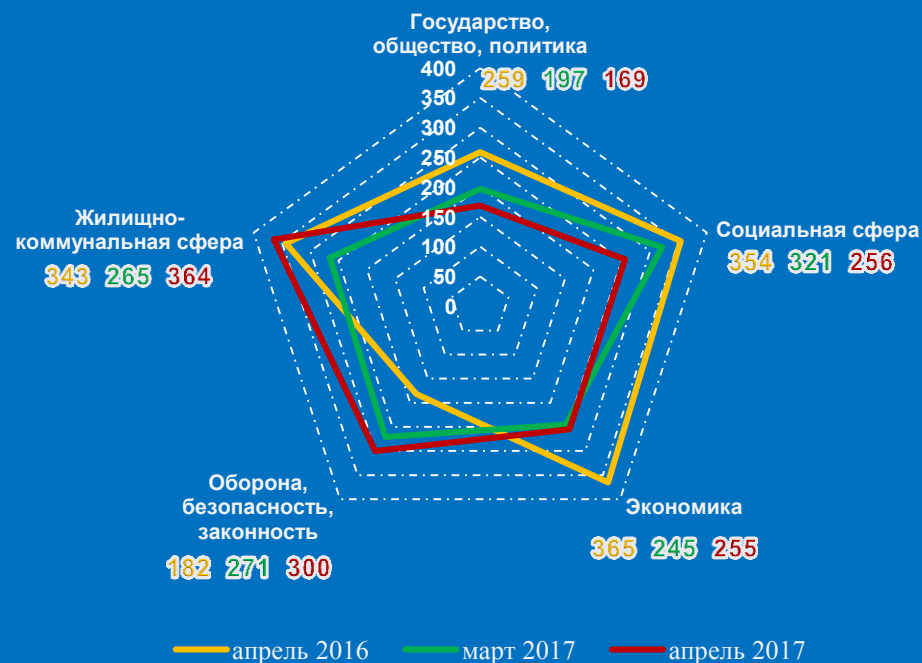
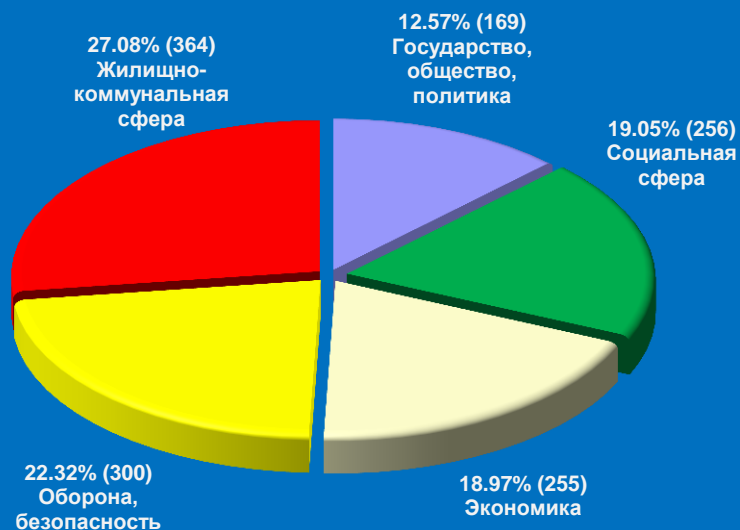
Апрель 2017 год



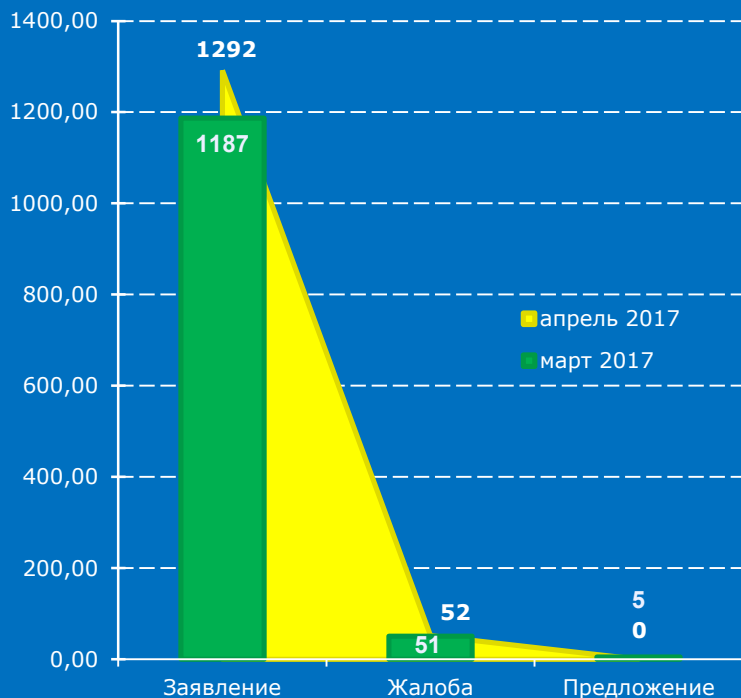
Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2017	(169) [12,57%]	(256) [19,05%]	(255) [18,97%]	(300) [22,32%]	(364) [27,08%]	1344
март 2017	(197) [15,17%]	(321) [24,71%]	(245) [18,86%]	(271) [20,86%]	(265) [20,4%]	1299
апрель 2016	(259) [17,23%]	(354) [23,55%]	(365) [24,28%]	(182) [12,11%]	(343) [22,82%]	1503



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

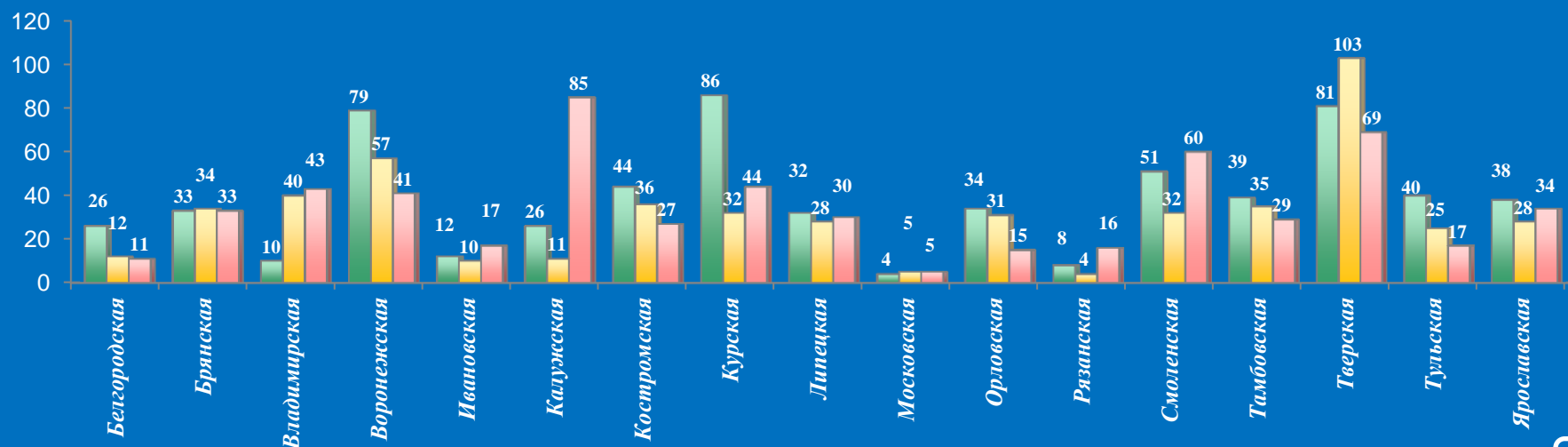
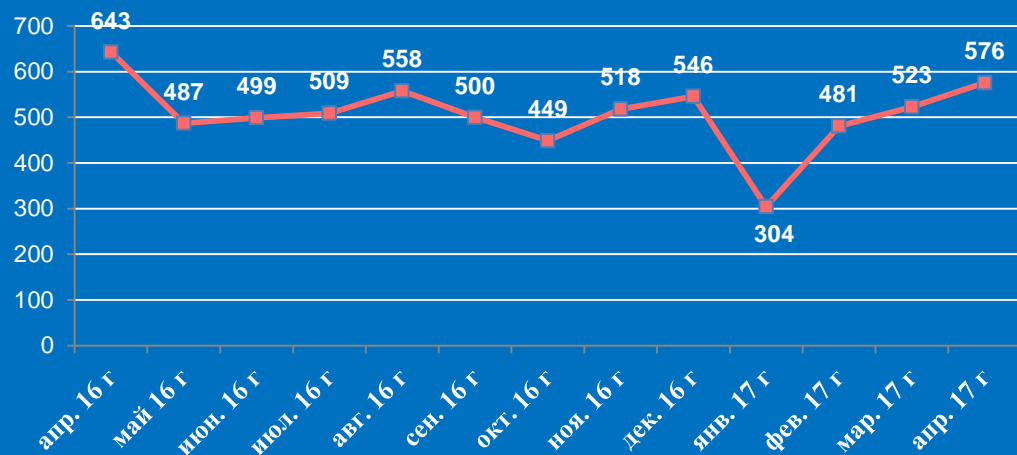
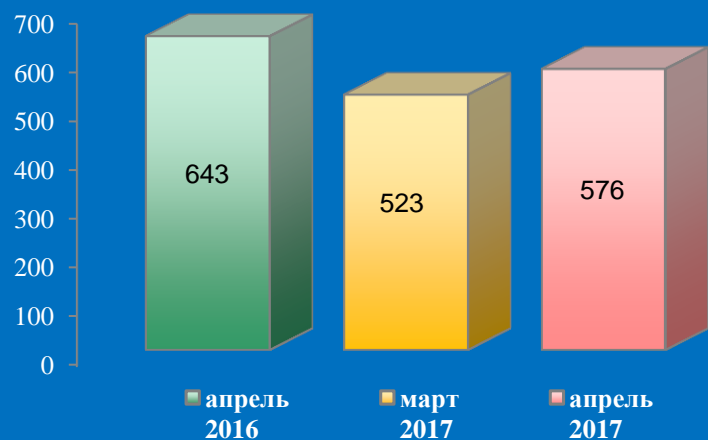


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
апрель 2017	1344 [100,00%]	(1292) [96,13%]	(52) [3,87%]	(0) [0,00%]
март 2017	(1299) [100,00%]	(1187) [91,38%]	(51) [3,93%]	(5) [0,38%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	11	11	0	3	2	1	5
2	Брянская область	33	34	1	6	3	21	3
3	Владимирская область	43	43	0	11	3	11	18
4	Воронежская область	41	41	7	8	9	7	10
5	Ивановская область	17	20	3	3	7	4	3
6	Калужская область	85	88	11	5	3	0	69
7	Костромская область	27	31	5	5	12	5	4
8	Курская область	44	60	8	10	15	10	17
9	Липецкая область	30	30	1	2	7	15	5
10	Московская область	5	5	0	0	3	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	15	15	5	4	0	1	5
13	Рязанская область	16	16	0	3	5	2	6
14	Смоленская область	60	65	7	12	18	17	11
15	Тамбовская область	29	32	1	11	3	8	9
16	Тверская область	69	69	20	13	10	15	11
17	Тульская область	17	17	7	0	6	3	1
18	Ярославская область	34	35	4	8	11	5	7
19	Итого	576	612	80	104	117	126	185

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



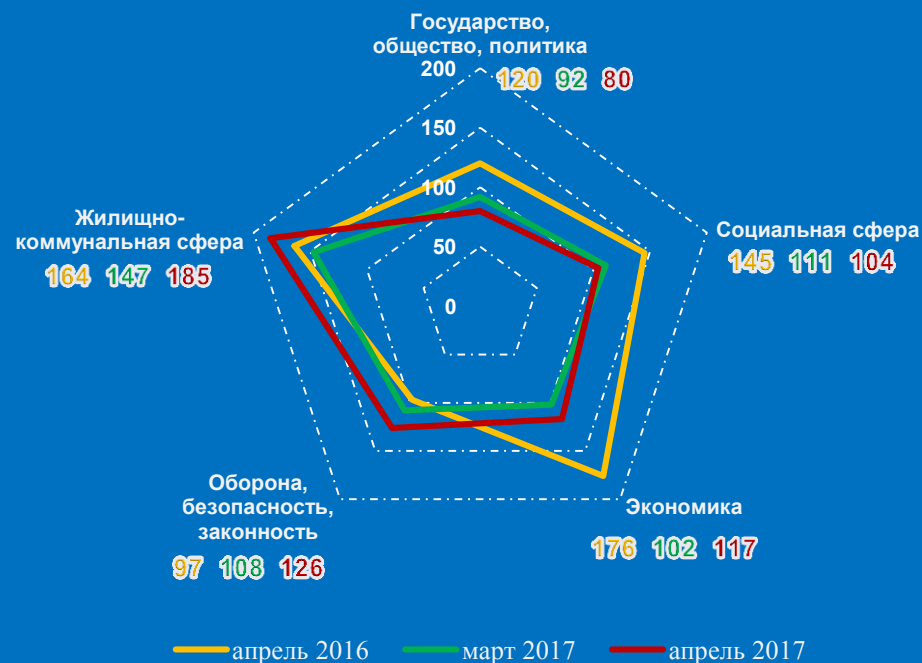
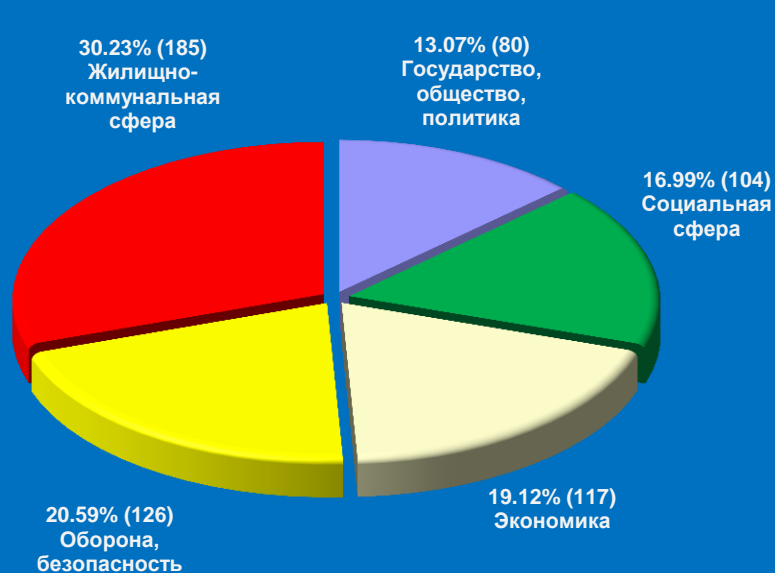
Апрель 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

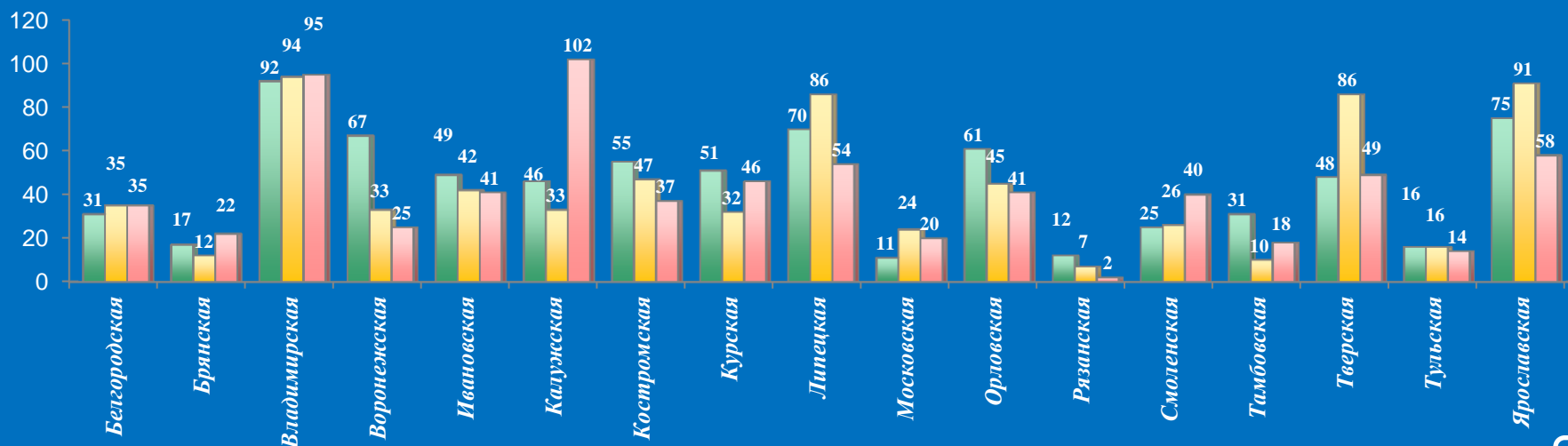
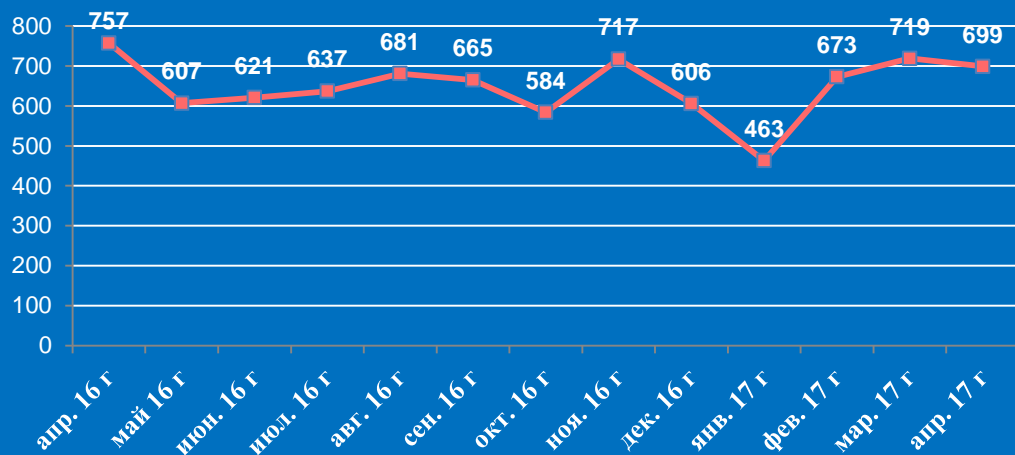
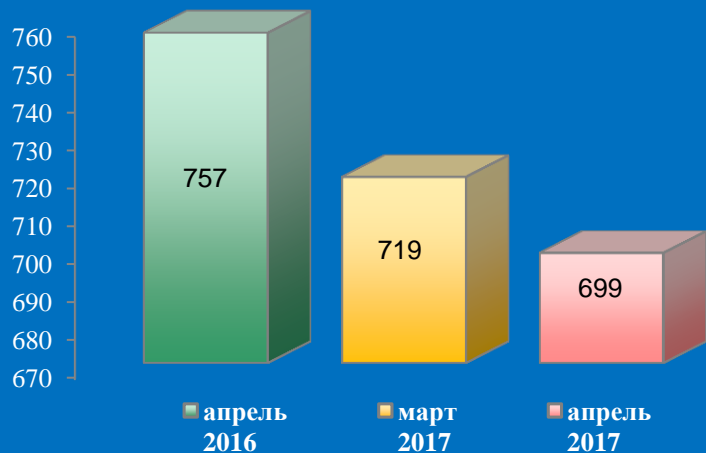
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2017	(80) [13,07%]	(104) [16,99%]	(117) [19,12%]	(126) [20,59%]	(185) [30,23%]	612
март 2017	(92) [16,43%]	(111) [19,82%]	(102) [18,21%]	(108) [19,29%]	(147) [26,25%]	560
апрель 2016	(120) [17,09%]	(145) [20,66%]	(176) [25,07%]	(97) [13,82%]	(164) [23,36%]	702



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	35	35	2	9	9	8	7
2	Брянская область	22	22	1	3	1	15	2
3	Владимирская область	95	95	0	49	3	28	15
4	Воронежская область	25	25	5	2	9	4	5
5	Ивановская область	41	47	6	6	13	9	13
6	Калужская область	102	107	14	11	10	5	67
7	Костромская область	37	39	3	5	15	9	7
8	Курская область	46	53	2	9	14	12	16
9	Липецкая область	54	54	6	7	9	24	8
10	Московская область	20	20	1	6	11	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	41	41	11	10	7	6	7
13	Рязанская область	2	2	0	0	0	2	0
14	Смоленская область	40	45	4	10	11	13	7
15	Тамбовская область	18	24	0	7	1	8	8
16	Тверская область	49	49	11	7	8	15	8
17	Тульская область	14	14	6	0	4	4	0
18	Ярославская область	58	60	17	11	13	12	7
19	Итого	699	732	89	152	138	174	179

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



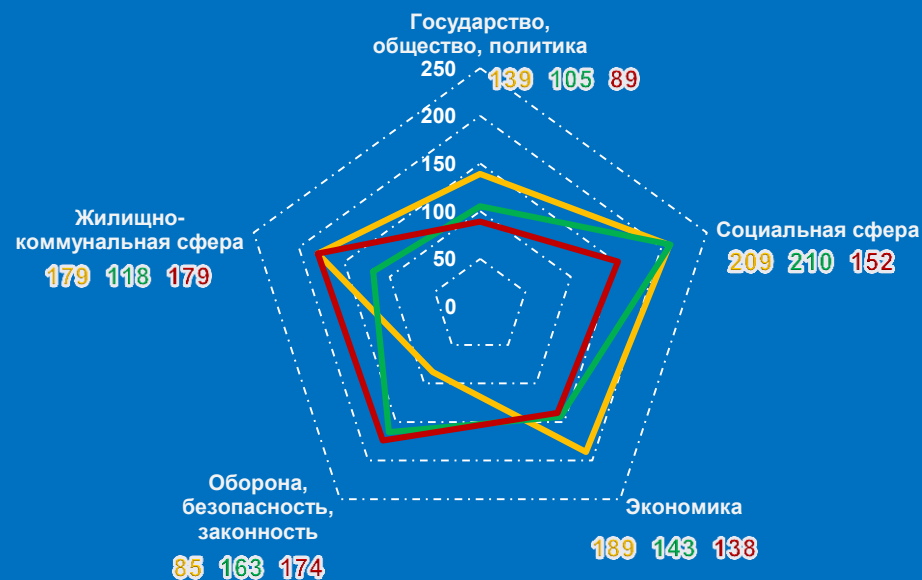
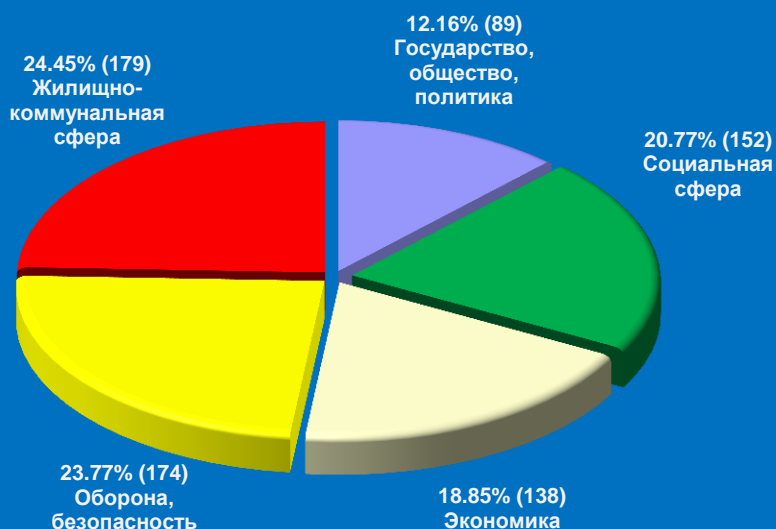
Апрель 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

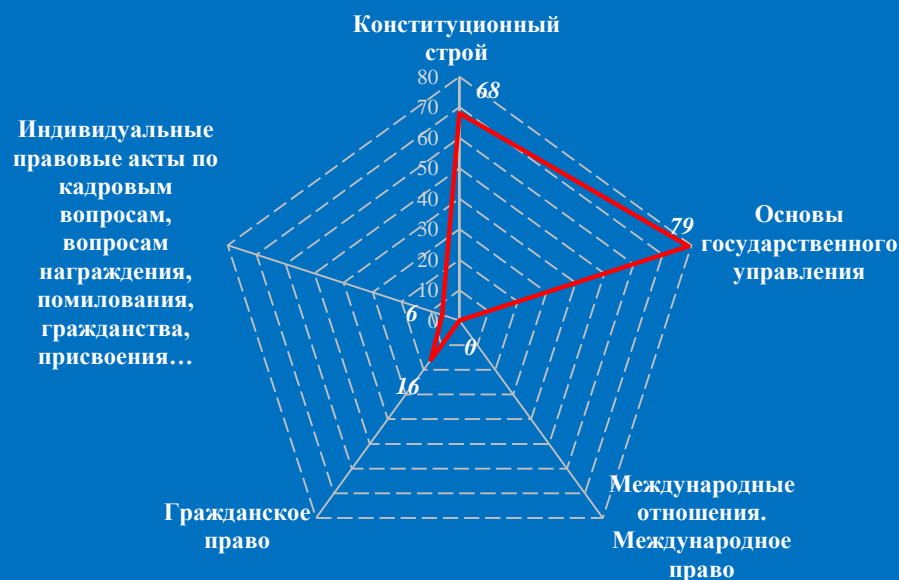
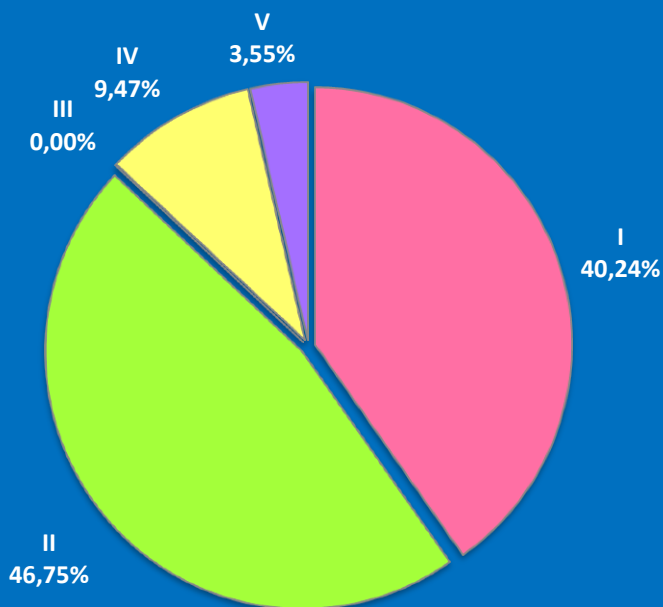
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2017	(89) [12,16%]	(152) [20,77%]	(138) [18,85%]	(174) [23,77%]	(179) [24,45%]	732
март 2017	(105) [14,21%]	(210) [28,42%]	(143) [19,35%]	(163) [22,06%]	(118) [15,97%]	739
апрель 2016	(139) [17,35%]	(209) [26,09%]	(189) [23,6%]	(85) [10,61%]	(179) [22,35%]	801



— апрель 2016 — март 2017 — апрель 2017

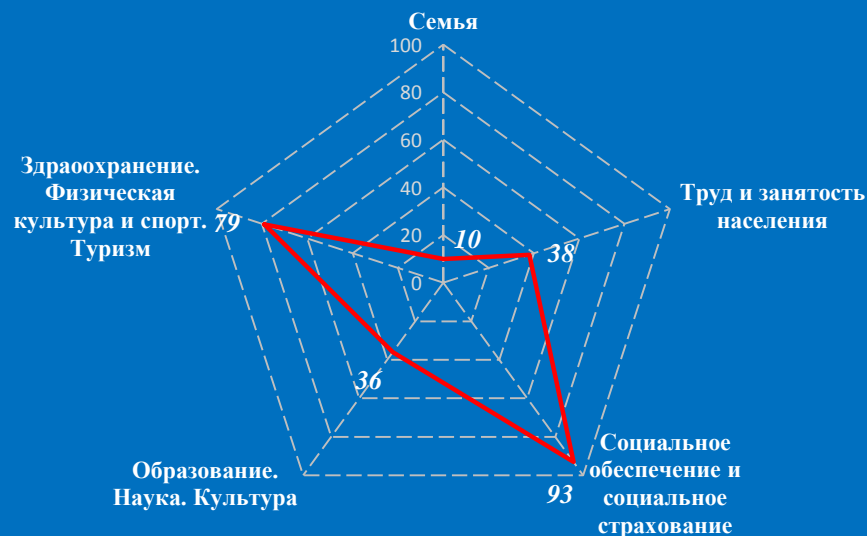
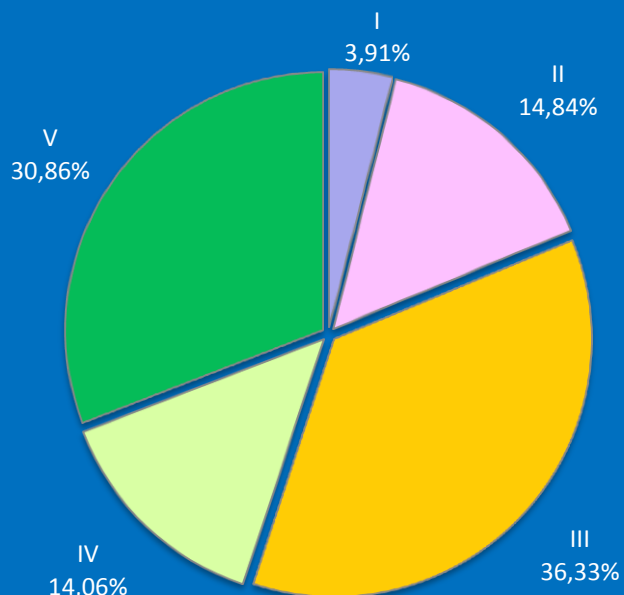
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	68 (40,24%)	79 (46,75%)	0 (0%)	16 (9,47%)	6 (3,55%)	169
март 2017	81 (41,12%)	94 (47,72%)	8 (4,06%)	7 (3,55%)	7 (3,55%)	197
апрель 2016	162 (62,55%)	71 (27,41%)	0 (0%)	24 (9,27%)	2 (0,77%)	259



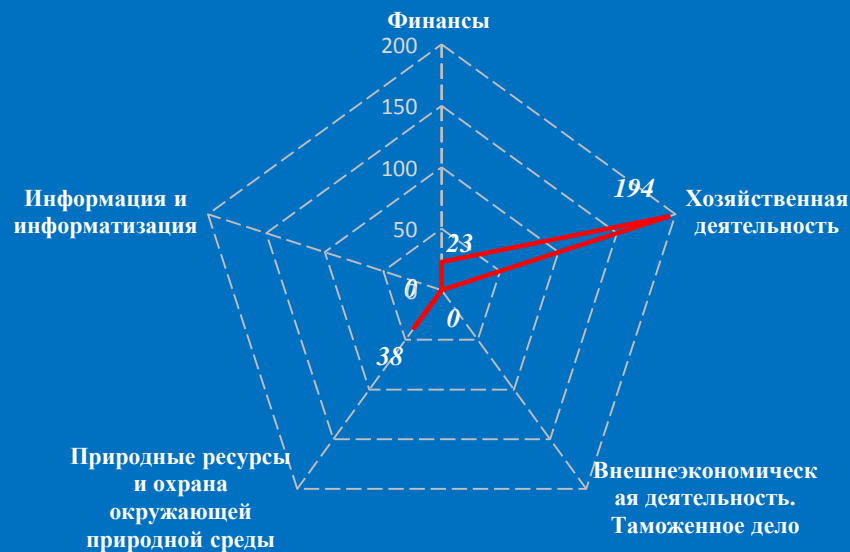
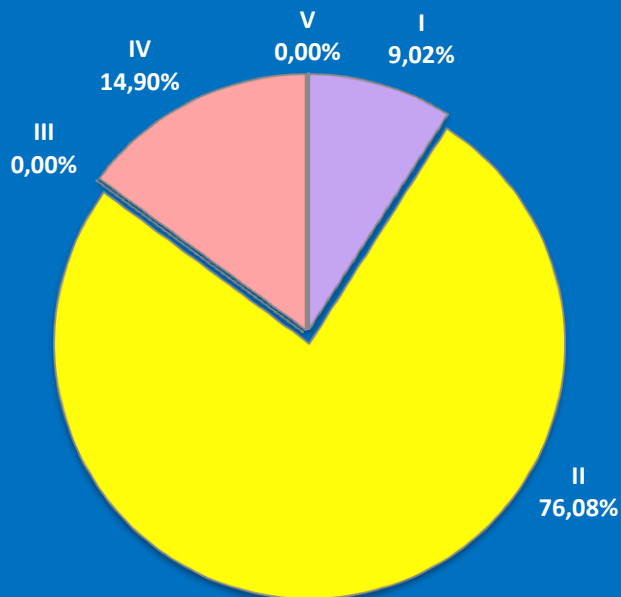
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	10 (3,91%)	38 (14,84%)	93 (36,33%)	36 (14,06%)	79 (30,86%)	256
март 2017	7 (2,18%)	66 (20,56%)	149 (46,42%)	24 (7,48%)	75 (23,36%)	321
апрель 2016	10 (2,82%)	77 (21,75%)	155 (43,79%)	46 (12,99%)	66 (18,64%)	354



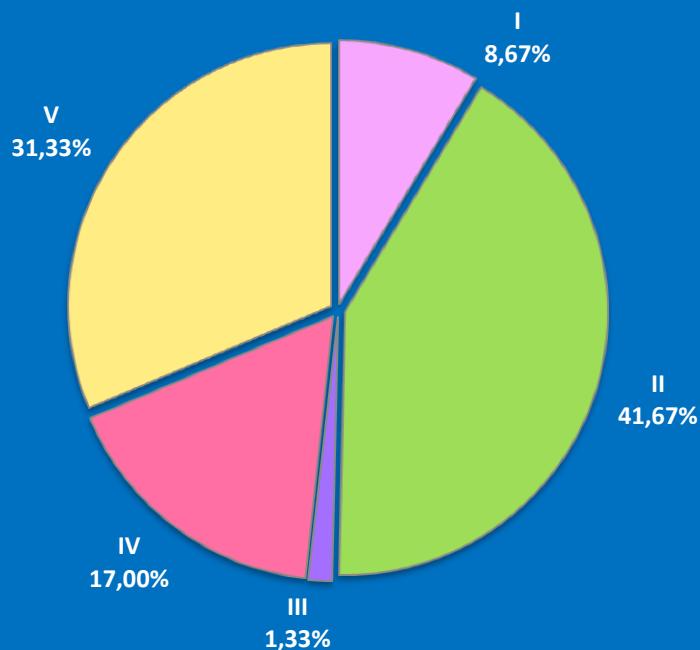
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	23 (9,02%)	194 (76,08%)	0 (0%)	38 (14,9%)	0 (0%)	255
март 2017	22 (8,98%)	164 (66,94%)	1 (0,41%)	58 (23,67%)	0 (0%)	245
апрель 2016	29 (7,95%)	273 (74,79%)	8 (2,19%)	55 (15,07%)	0 (0%)	365



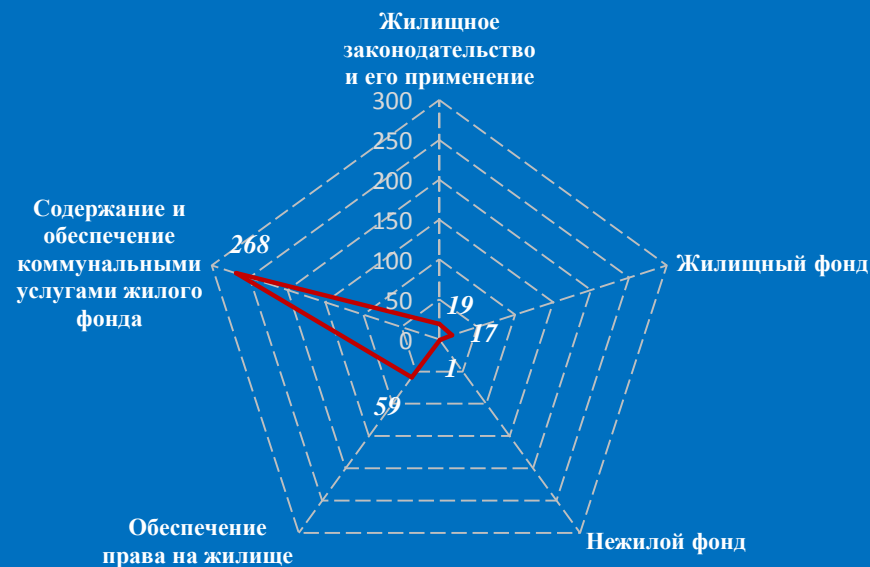
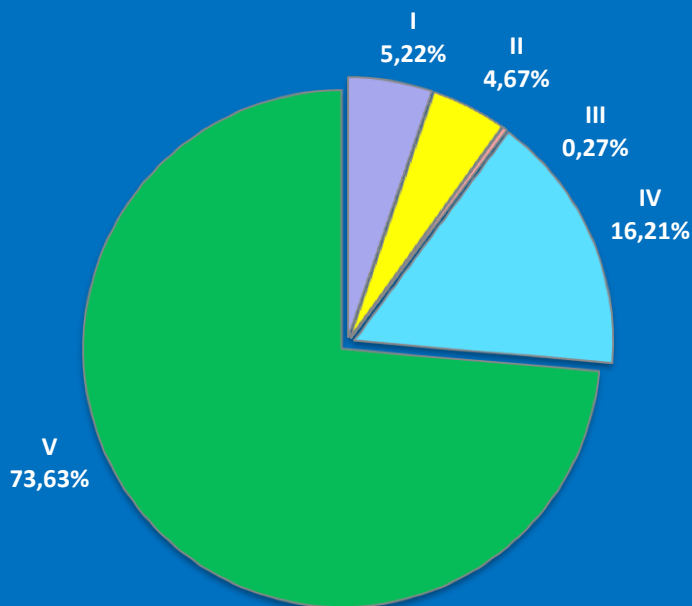
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	26 (8,67%)	125 (41,67%)	4 (1,33%)	51 (17%)	94 (31,33%)	300
март 2017	15 (5,54%)	151 (55,72%)	2 (0,74%)	48 (17,71%)	55 (20,3%)	271
апрель 2016	22 (12,09%)	72 (39,56%)	10 (5,49%)	50 (27,47%)	28 (15,38%)	182



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	19 (5,22%)	17 (4,67%)	1 (0,27%)	59 (16,21%)	268 (73,63%)	364
март 2017	17 (6,42%)	8 (3,02%)	0 (0%)	83 (31,32%)	157 (59,25%)	265
апрель 2016	20 (5,83%)	22 (6,41%)	5 (1,46%)	79 (23,03%)	217 (63,27%)	343



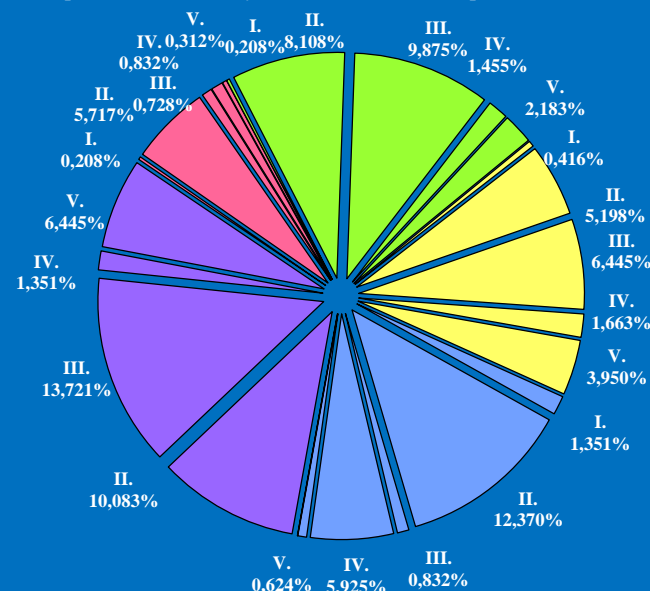
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1344	(169) [12,57%]	(256) [19,05%]	(255) [18,97%]	(300) [22,32%]	(364) [27,08%]					
Направлено по компетенции	(962) [100,00%]	(75) [7,80%]	(210) [21,83%]	(170) [17,67%]	(203) [21,10%]	(304) [31,60%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(21) [2,18%]	(2) [0,21%]	(2) [0,21%]	(4) [0,42%]	(13) [1,35%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(399) [41,48%]	(55) [5,72%]	(78) [8,11%]	(50) [5,20%]	(119) [12,37%]	(97) [10,08%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(304) [31,60%]	(7) [0,73%]	(95) [9,88%]	(62) [6,44%]	(8) [0,83%]	(132) [13,72%]					
IV. Иные государственные органы	(108) [11,23%]	(8) [0,83%]	(14) [1,46%]	(16) [1,66%]	(57) [5,93%]	(13) [1,35%]					
V. Органы местного самоуправления	(130) [13,51%]	(3) [0,31%]	(21) [2,18%]	(38) [3,95%]	(6) [0,62%]	(62) [6,44%]					

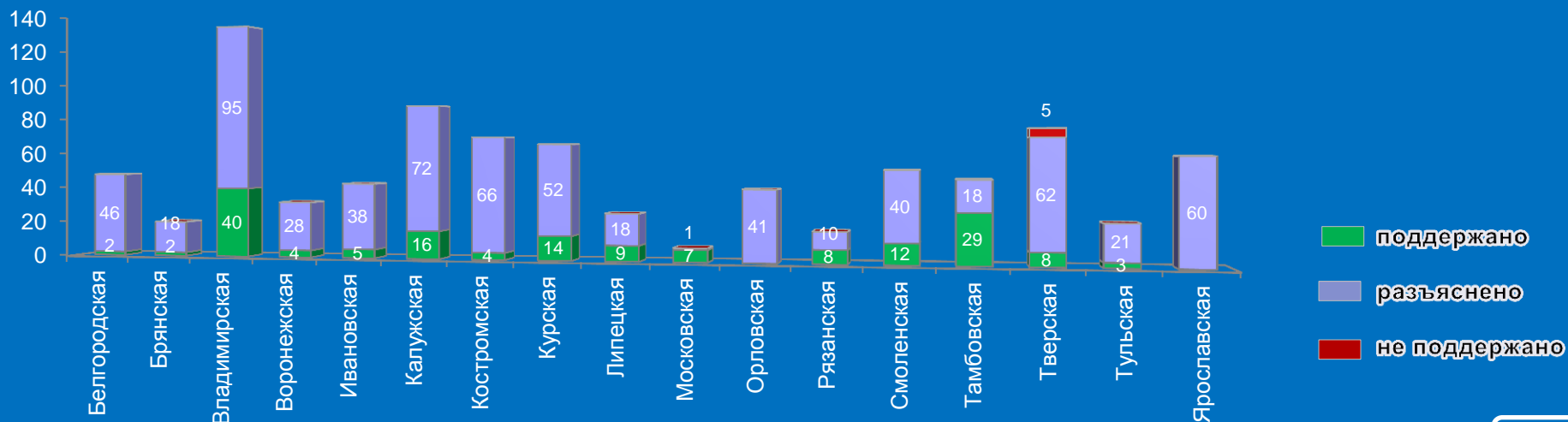
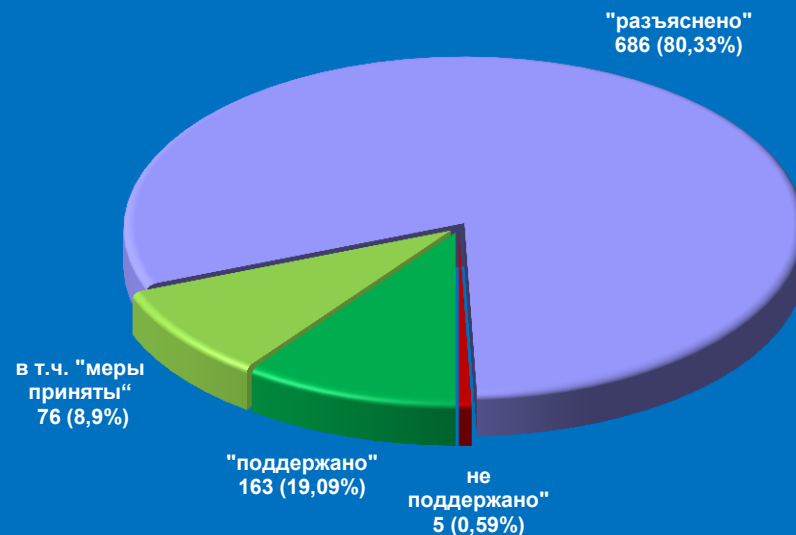
Распределение количества вопросов по предметам ведения



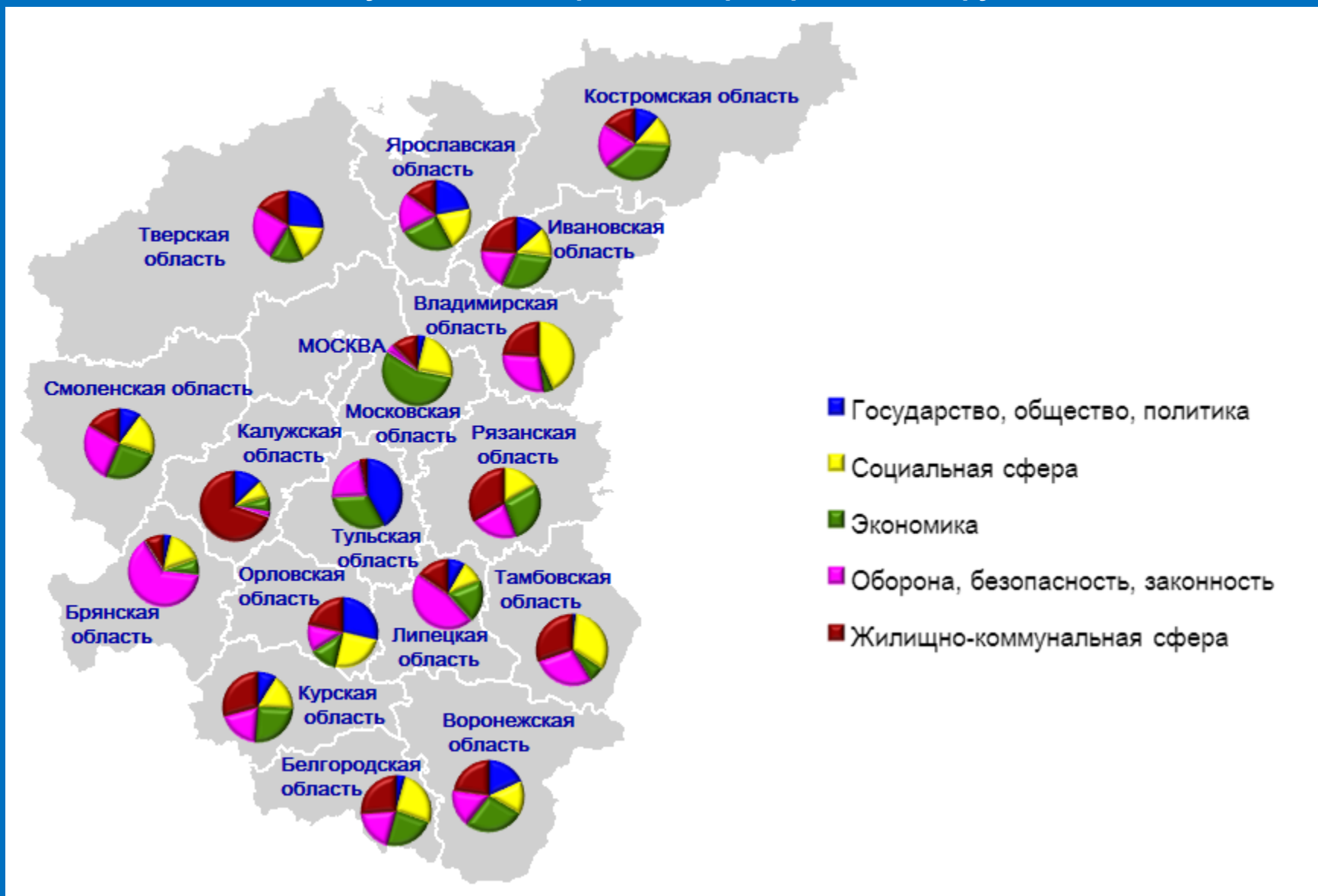
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



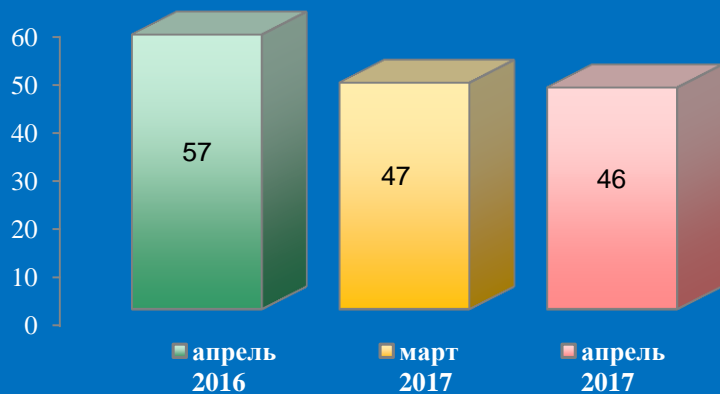
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

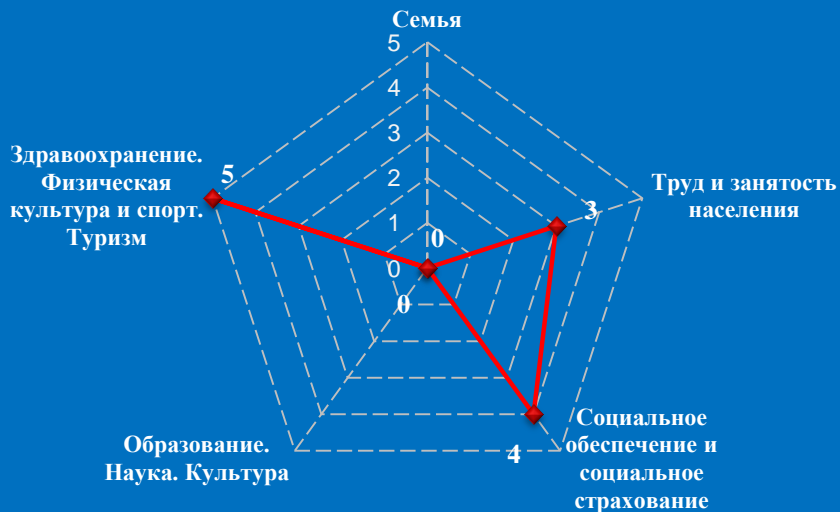


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в апреле 2017 года

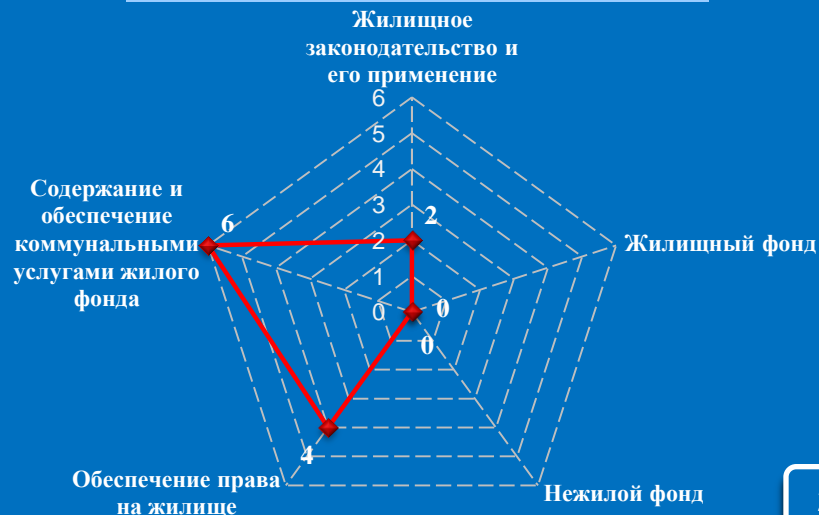


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

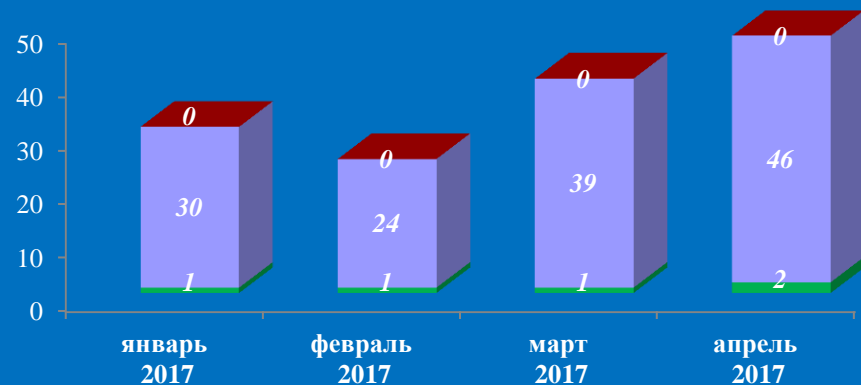


Жилищно-коммунальная сфера

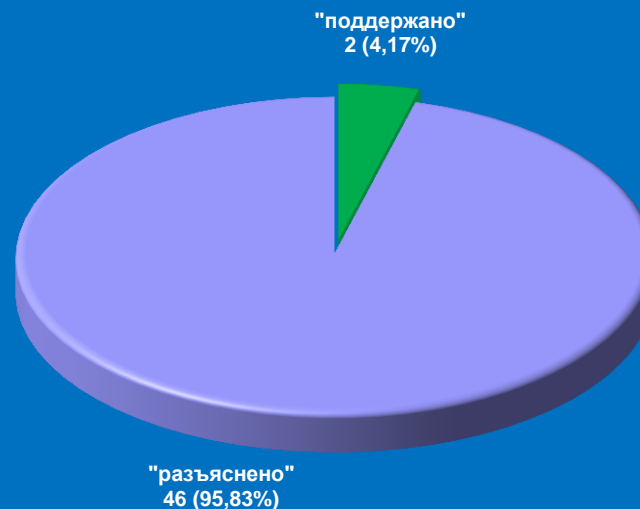


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



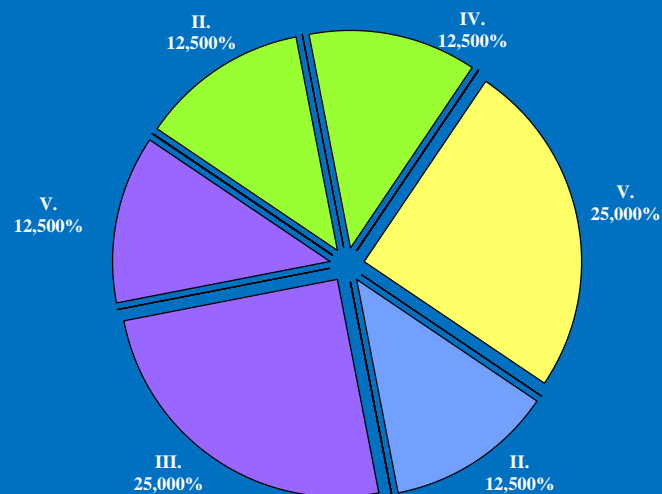
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	46	(2) [4,35%]	(12) [26,09%]	(11) [23,91%]	(9) [19,57%]	(12) [26,09%]					
Направлено по компетенции	(8) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [25,00%]	(2) [25,00%]	(1) [12,50%]	(3) [37,50%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [25,00%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [25,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [37,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [25,00%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]					

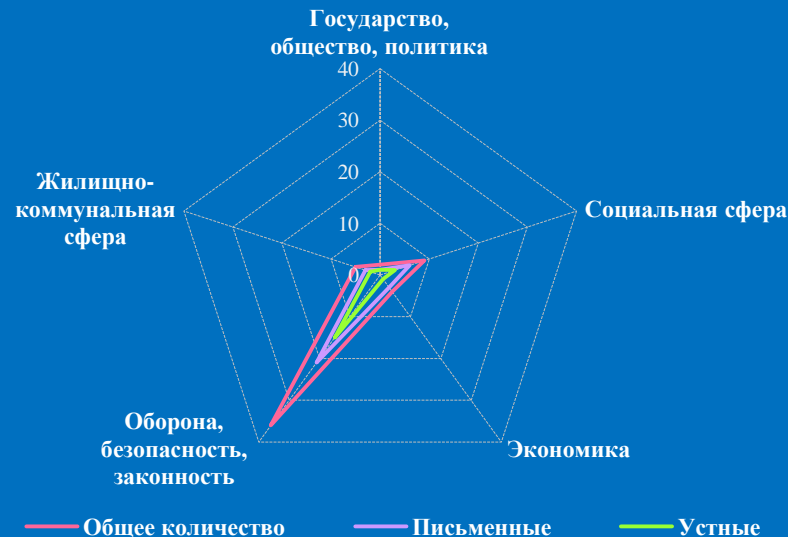
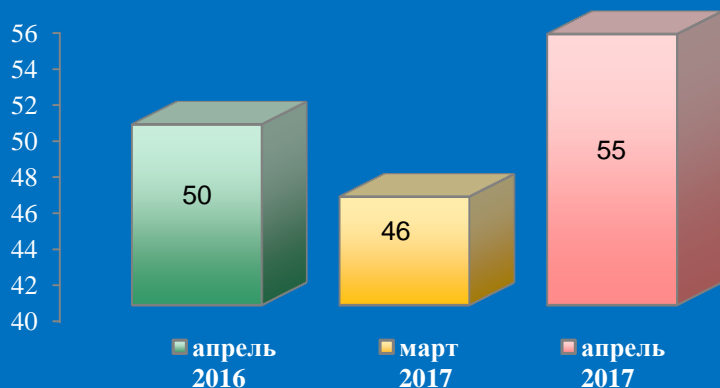
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

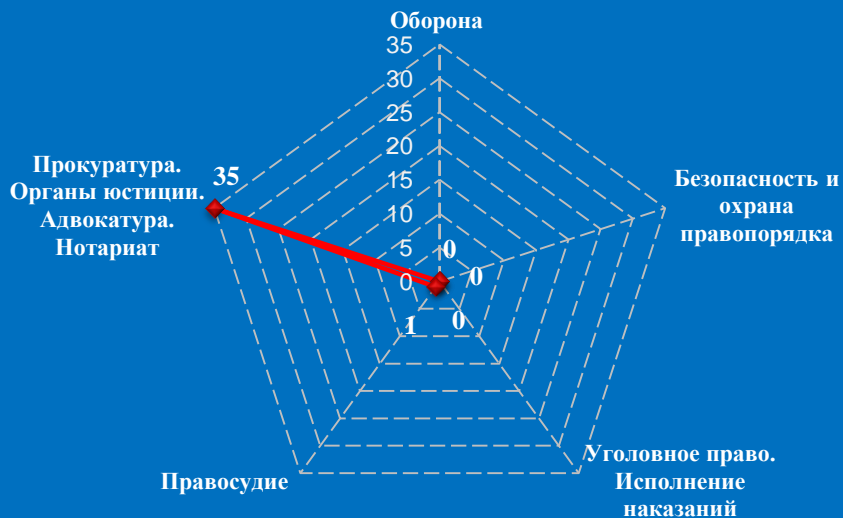


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в апреле 2017 года

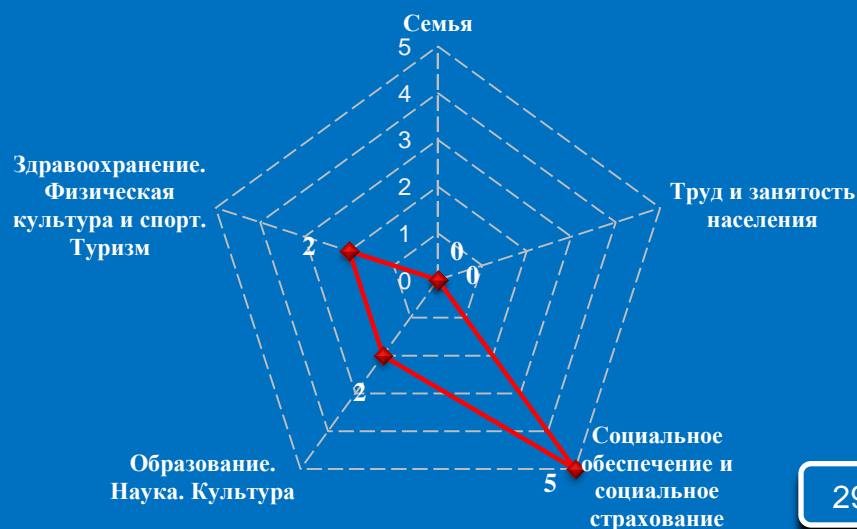


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

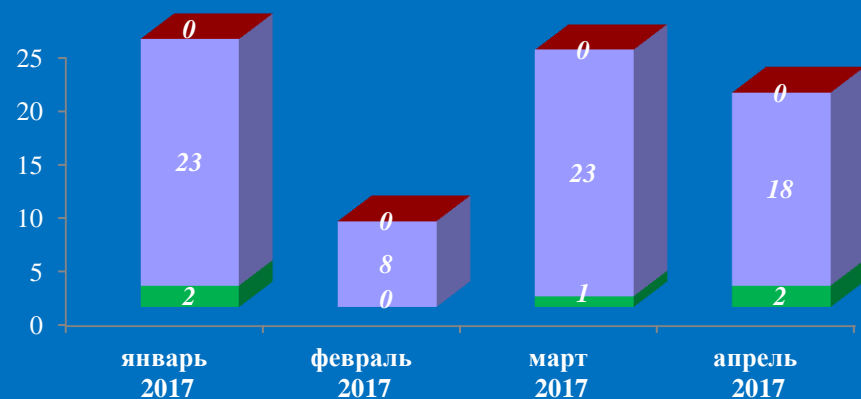


Социальная сфера

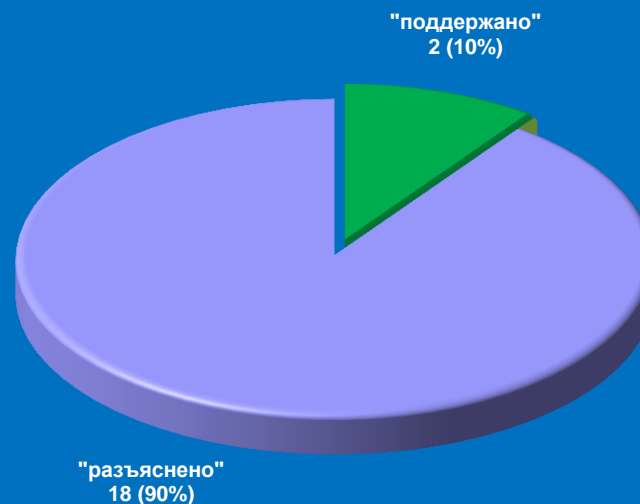


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



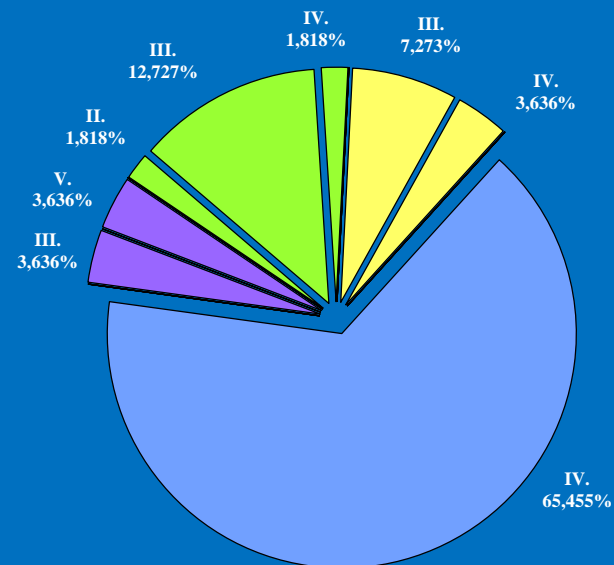
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	56	(2) [3,57%]	(9) [16,07%]	(4) [7,14%]	(36) [64,29%]	(5) [8,93%]					
Направлено по компетенции	(55) [100,00%]	(0) [0,00%]	(9) [16,36%]	(6) [10,91%]	(36) [65,45%]	(4) [7,27%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [1,82%]	(0) [0,00%]	(1) [1,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [23,64%]	(0) [0,00%]	(7) [12,73%]	(4) [7,27%]	(0) [0,00%]	(2) [3,64%]					
IV. Иные государственные органы	(39) [70,91%]	(0) [0,00%]	(1) [1,82%]	(2) [3,64%]	(36) [65,45%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [3,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [3,64%]					

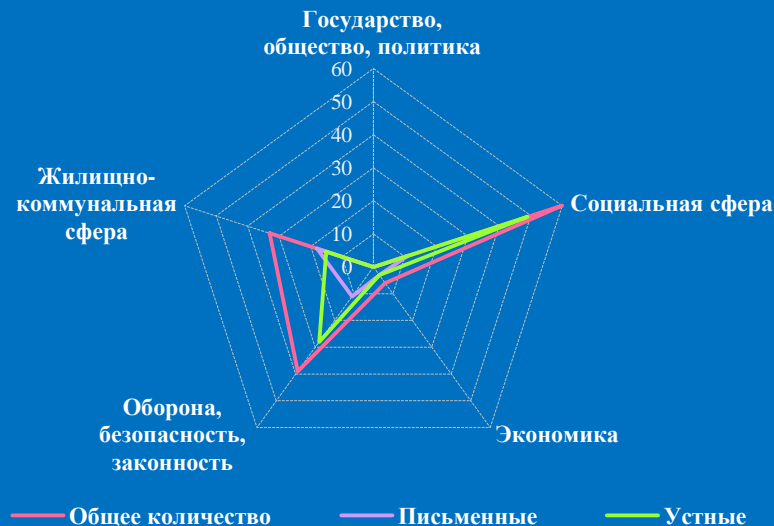
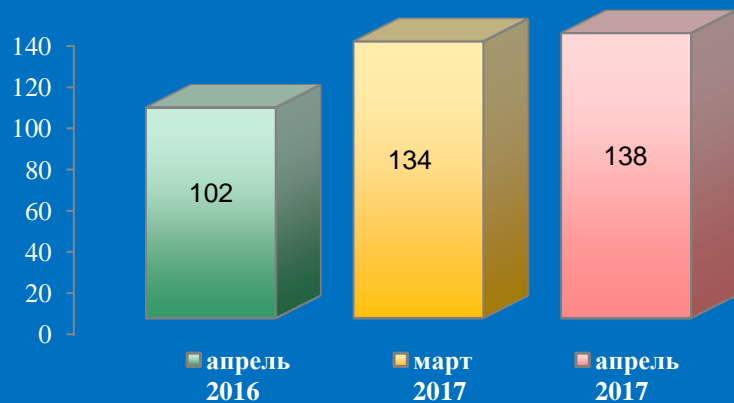
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

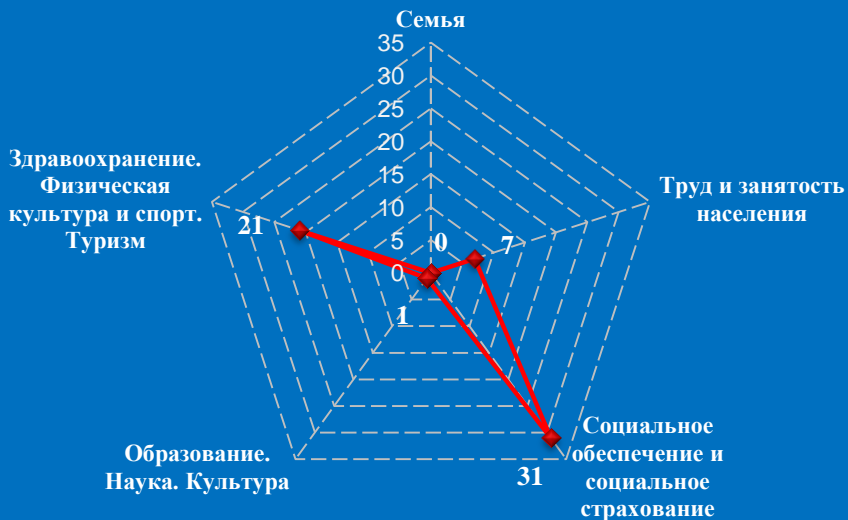


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в апреле 2017 года

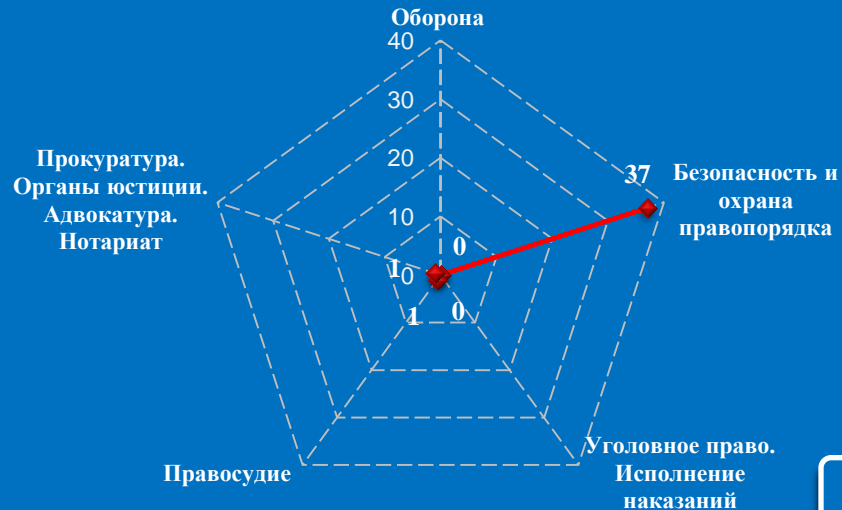


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

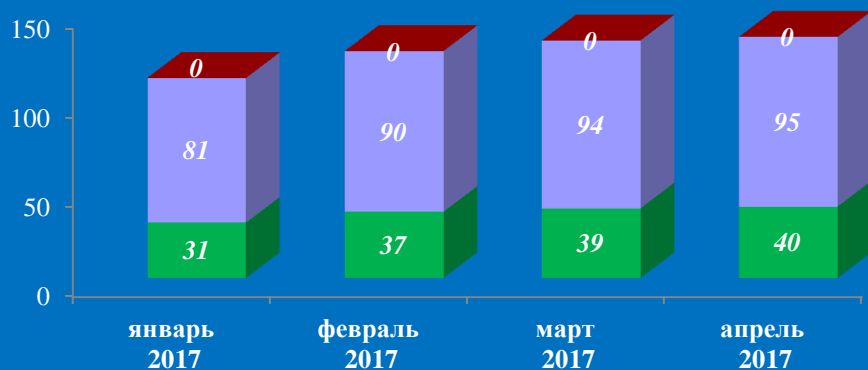


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



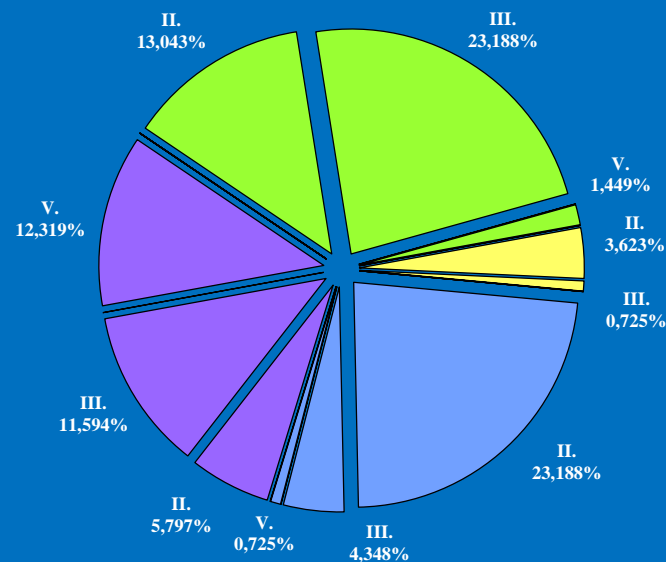
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	138	(0) [0,00%]	(60) [43,48%]	(6) [4,35%]	(39) [28,26%]	(33) [23,91%]					
Направлено по компетенции	(138) [100,00%]	(0) [0,00%]	(52) [37,68%]	(6) [4,35%]	(39) [28,26%]	(41) [29,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(63) [45,65%]	(0) [0,00%]	(18) [13,04%]	(5) [3,62%]	(32) [23,19%]	(8) [5,80%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(55) [39,86%]	(0) [0,00%]	(32) [23,19%]	(1) [0,72%]	(6) [4,35%]	(16) [11,59%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(20) [14,49%]	(0) [0,00%]	(2) [1,45%]	(0) [0,00%]	(1) [0,72%]	(17) [12,32%]					

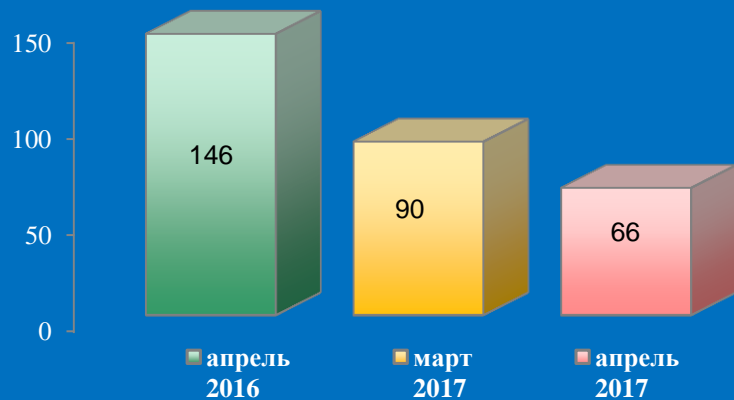
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

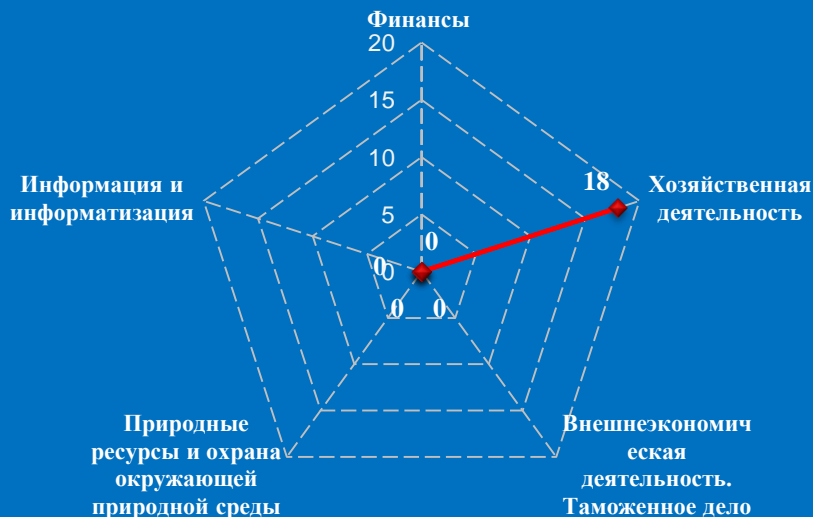


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в апреле 2017 года

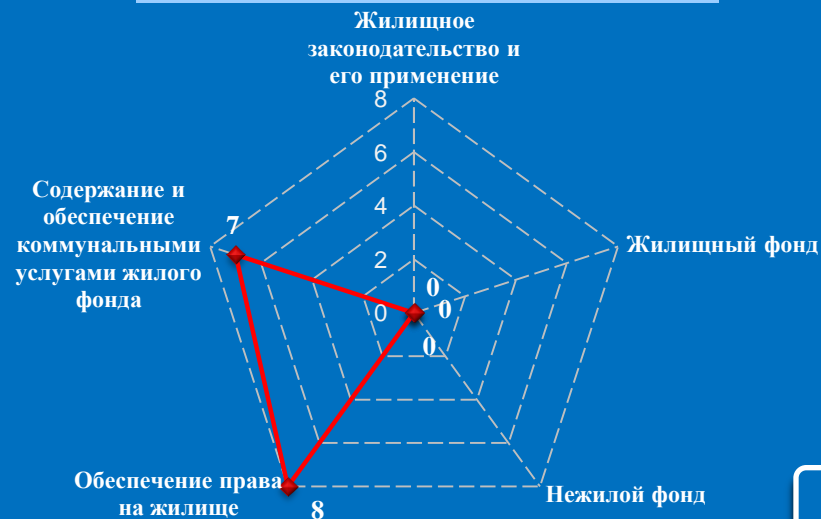


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

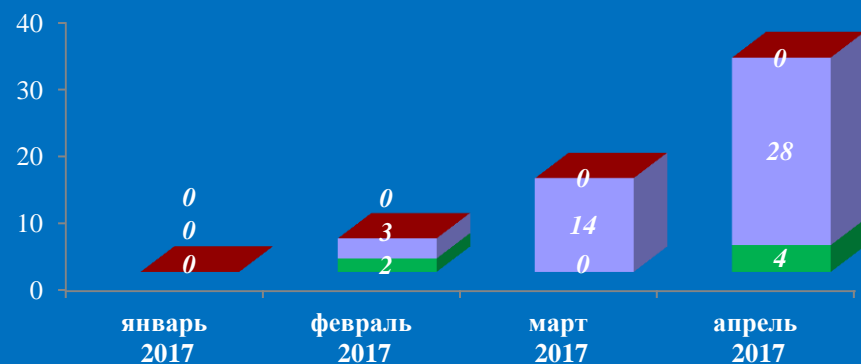


Жилищно-коммунальная сфера

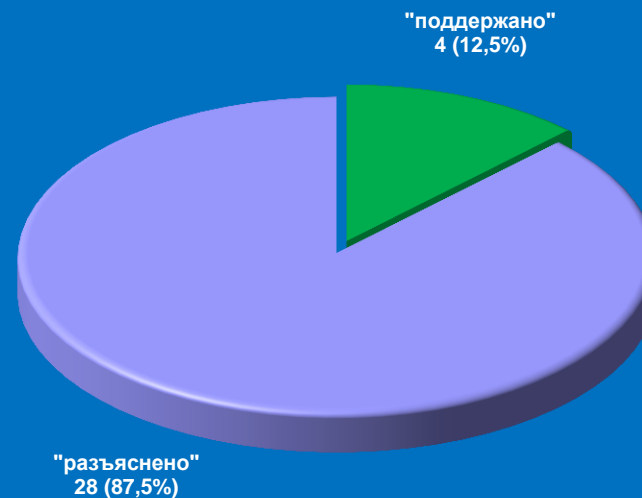


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



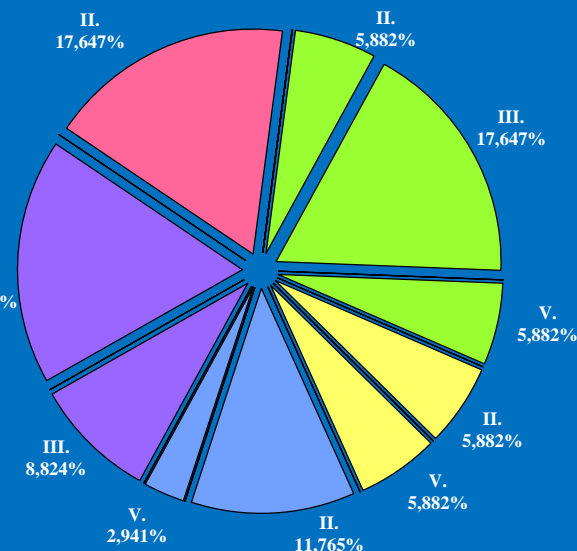
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	66	(12) [18,18%]	(10) [15,15%]	(18) [27,27%]	(11) [16,67%]	(15) [22,73%]					
Направлено по компетенции	(34) [100,00%]	(6) [17,65%]	(10) [29,41%]	(4) [11,76%]	(5) [14,71%]	(9) [26,47%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [41,18%]	(6) [17,65%]	(2) [5,88%]	(2) [5,88%]	(4) [11,76%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [26,47%]	(0) [0,00%]	(6) [17,65%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [8,82%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [32,35%]	(0) [0,00%]	(2) [5,88%]	(2) [5,88%]	(1) [2,94%]	(6) [17,65%]					

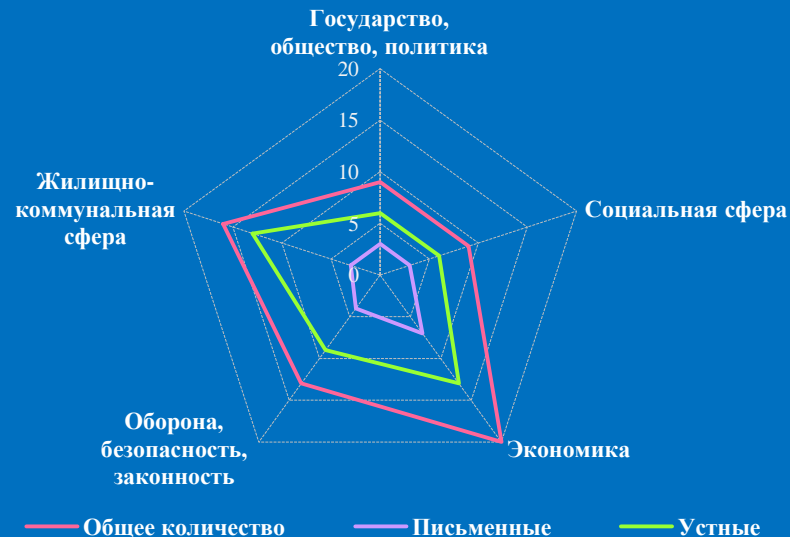
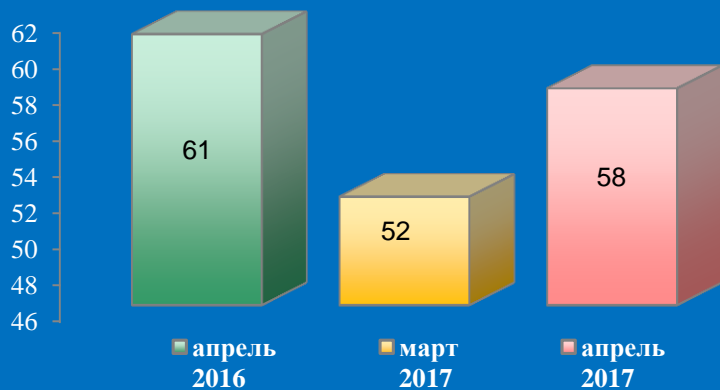
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

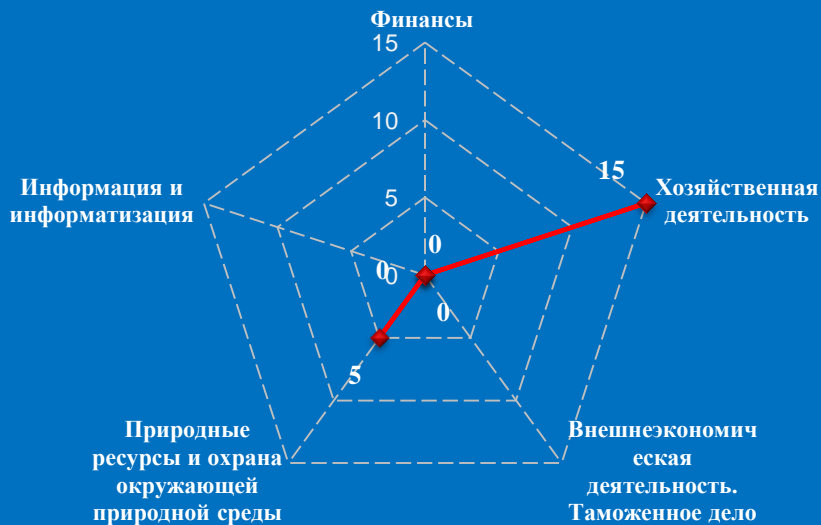


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в апреле 2017 года

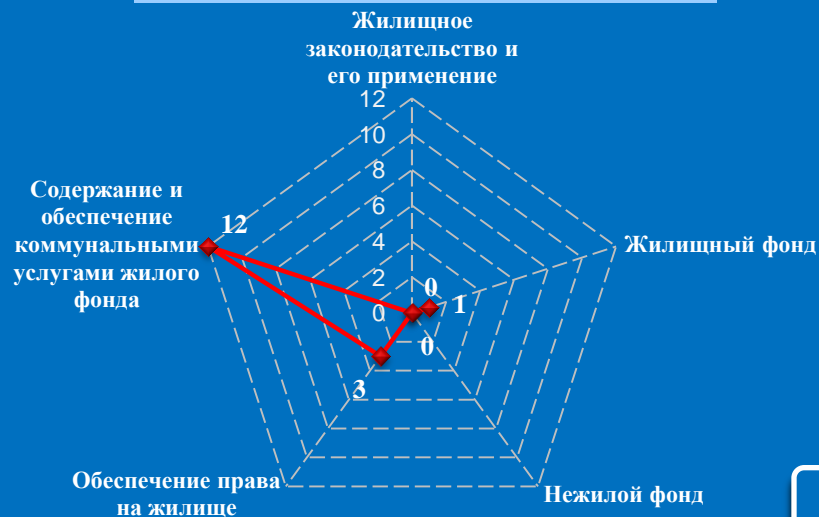


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

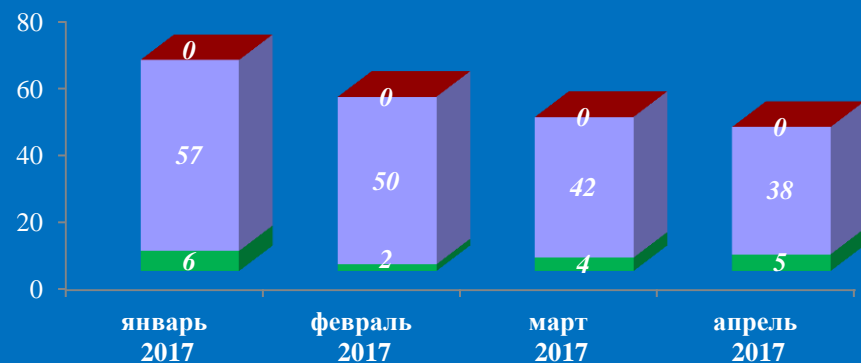


Жилищно-коммунальная сфера

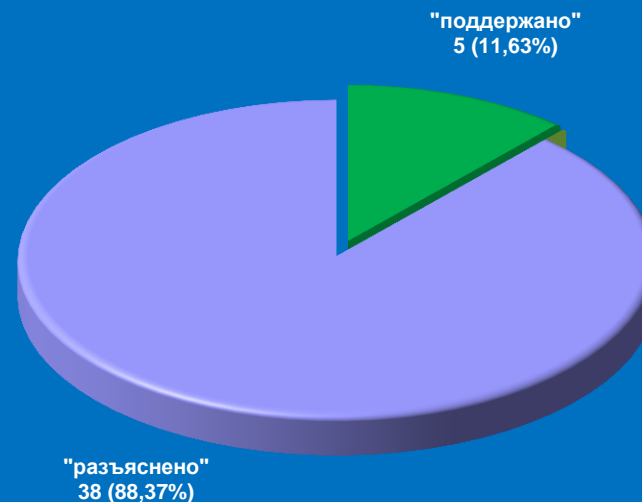


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



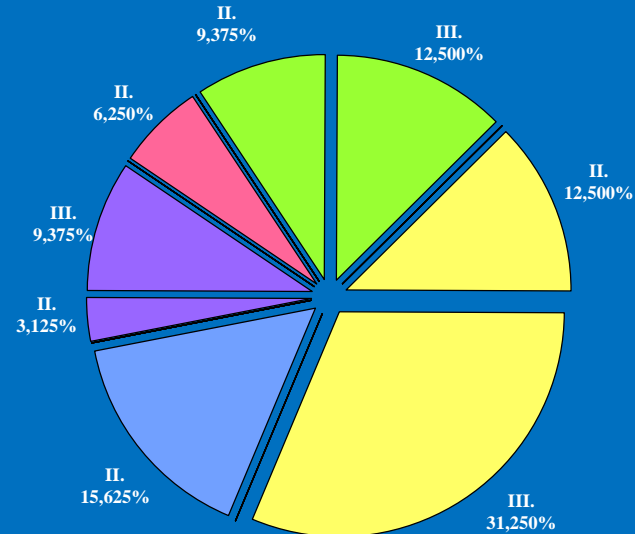
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	67	(9) [13,43%]	(9) [13,43%]	(20) [29,85%]	(13) [19,40%]	(16) [23,88%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(2) [6,25%]	(7) [21,88%]	(14) [43,75%]	(5) [15,62%]	(4) [12,50%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [46,88%]	(2) [6,25%]	(3) [9,38%]	(4) [12,50%]	(5) [15,62%]	(1) [3,12%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [53,12%]	(0) [0,00%]	(4) [12,50%]	(10) [31,25%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

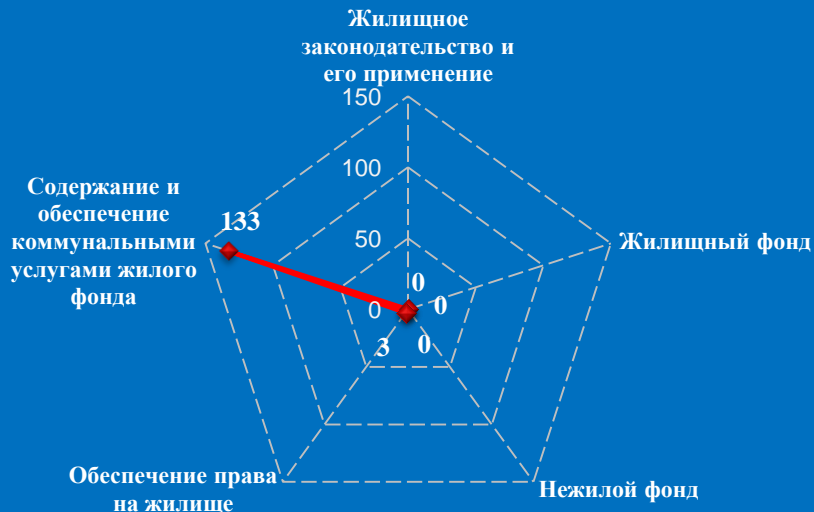


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в апреле 2017 года

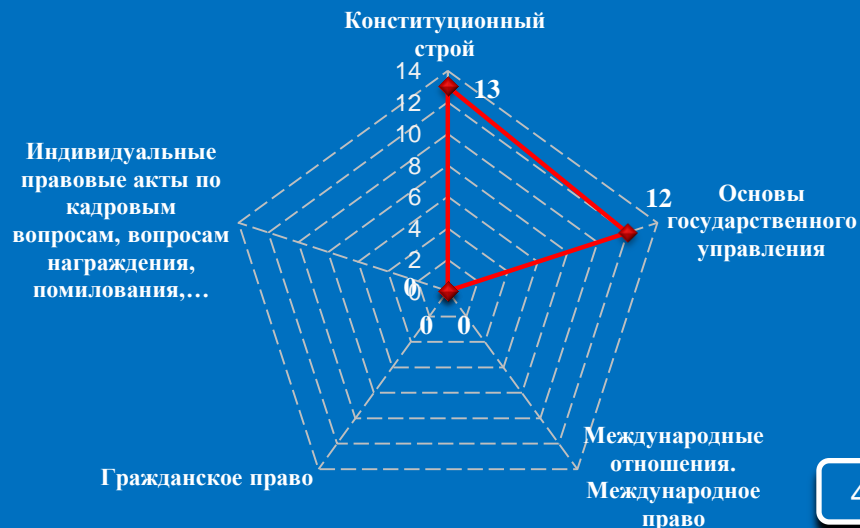


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

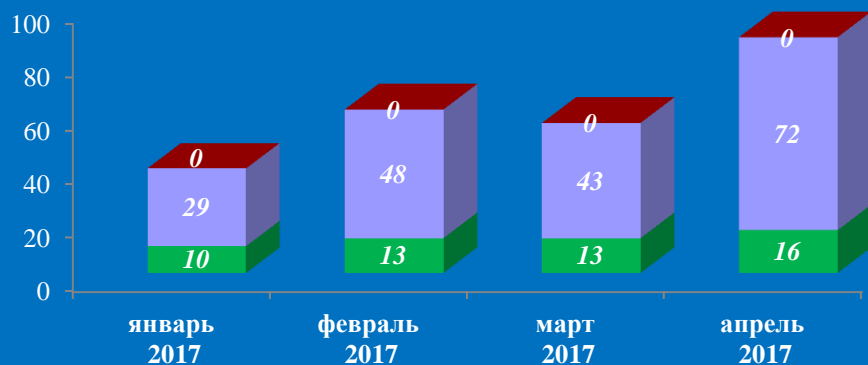


Государство, общество, политика

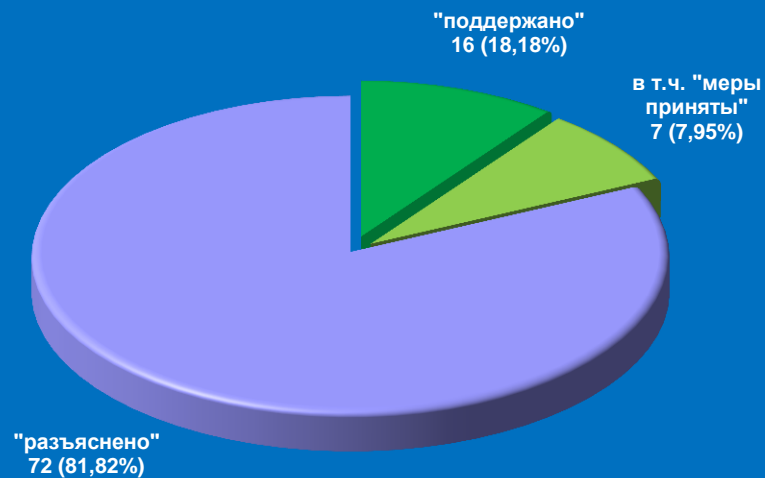


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



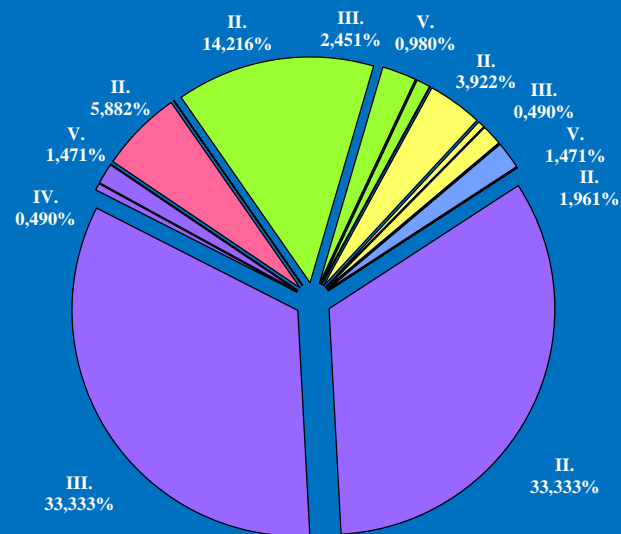
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	195	(25) [12,82%]	(16) [8,21%]	(13) [6,67%]	(5) [2,56%]	(136) [69,74%]					
Направлено по компетенции	(204) [100,00%]	(12) [5,88%]	(36) [17,65%]	(12) [5,88%]	(4) [1,96%]	(140) [68,63%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(121) [59,31%]	(12) [5,88%]	(29) [14,22%]	(8) [3,92%]	(4) [1,96%]	(68) [33,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(74) [36,27%]	(0) [0,00%]	(5) [2,45%]	(1) [0,49%]	(0) [0,00%]	(68) [33,33%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [0,49%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,49%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [3,92%]	(0) [0,00%]	(2) [0,98%]	(3) [1,47%]	(0) [0,00%]	(3) [1,47%]					

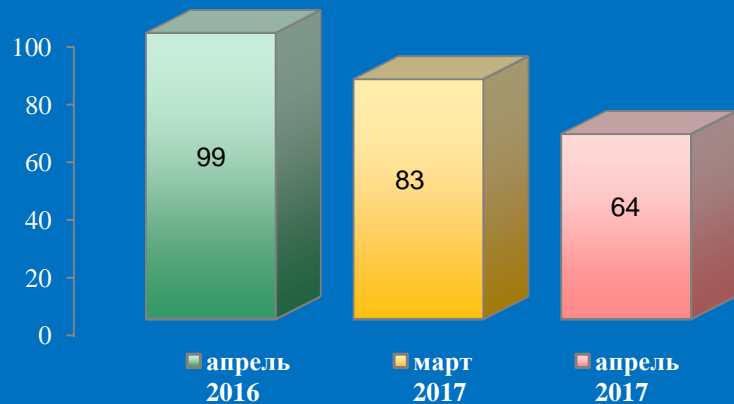
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

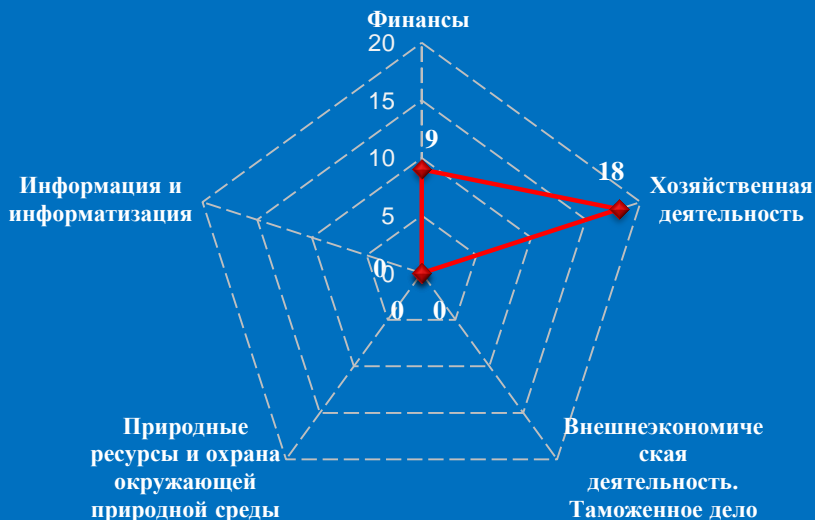


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в апреле 2017 года

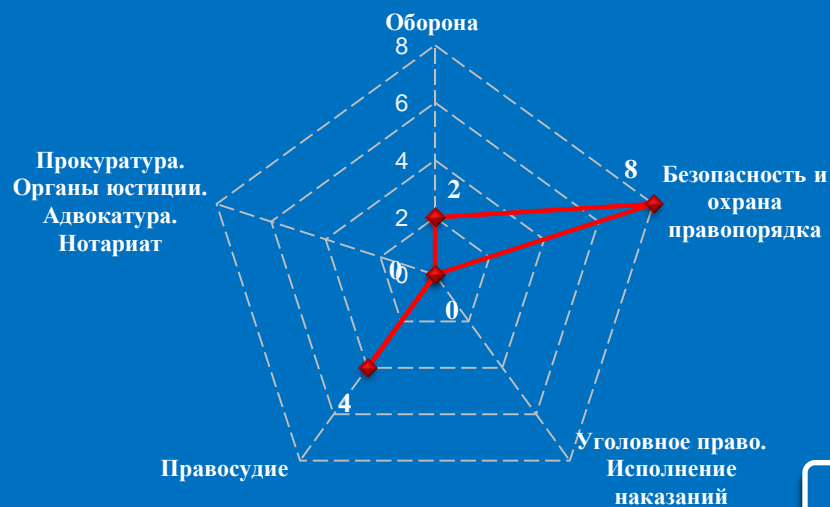


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

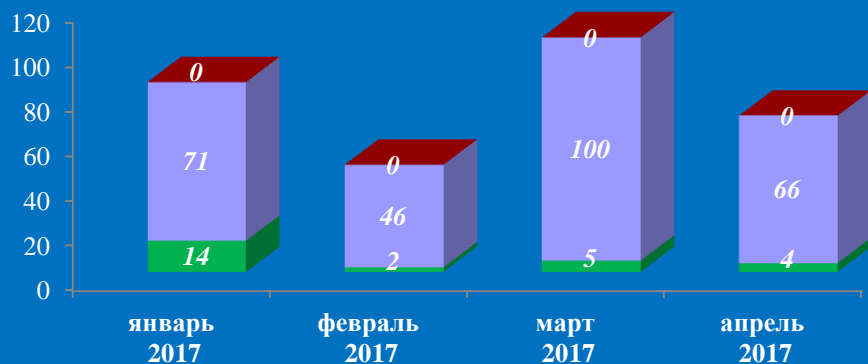


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



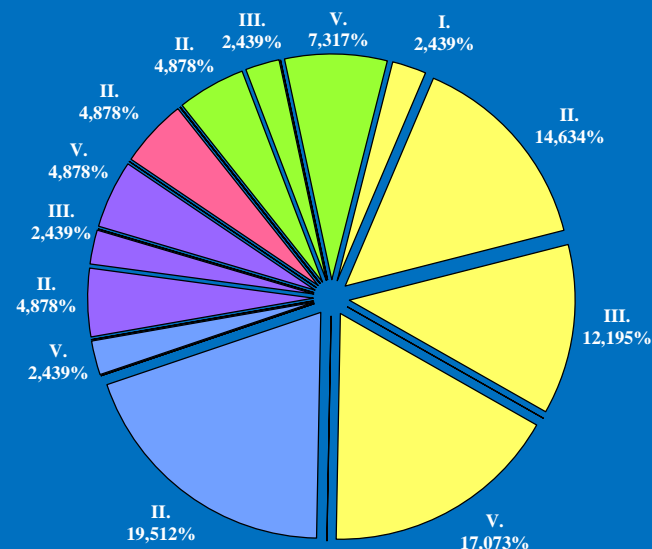
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	70	(8) [11,43%]	(10) [14,29%]	(27) [38,57%]	(14) [20,00%]	(11) [15,71%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(2) [4,88%]	(6) [14,63%]	(19) [46,34%]	(9) [21,95%]	(5) [12,20%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(20) [48,78%]	(2) [4,88%]	(2) [4,88%]	(6) [14,63%]	(8) [19,51%]	(2) [4,88%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [17,07%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(5) [12,20%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [31,71%]	(0) [0,00%]	(3) [7,32%]	(7) [17,07%]	(1) [2,44%]	(2) [4,88%]					

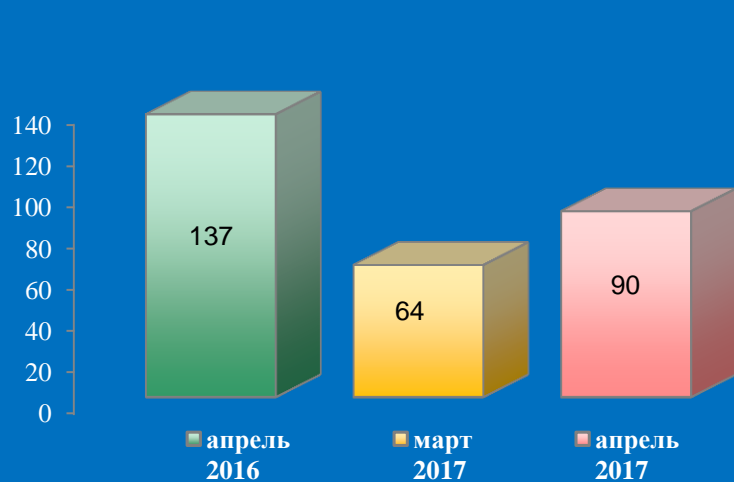
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

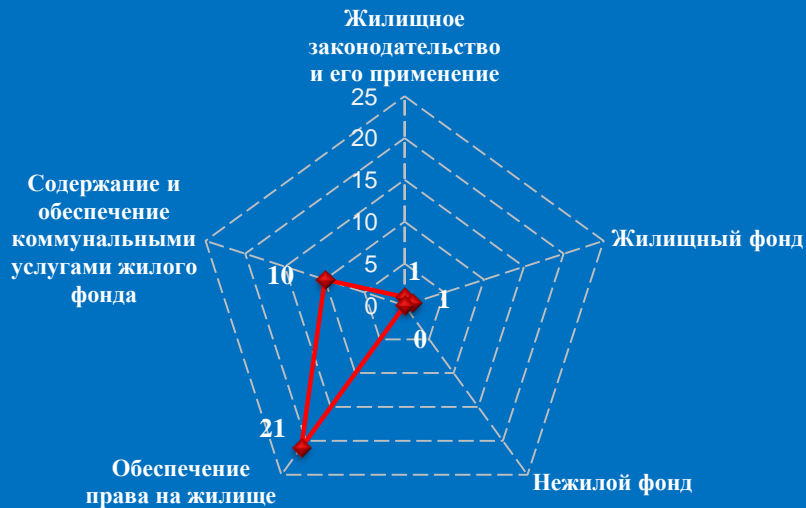


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в апреле 2017 года

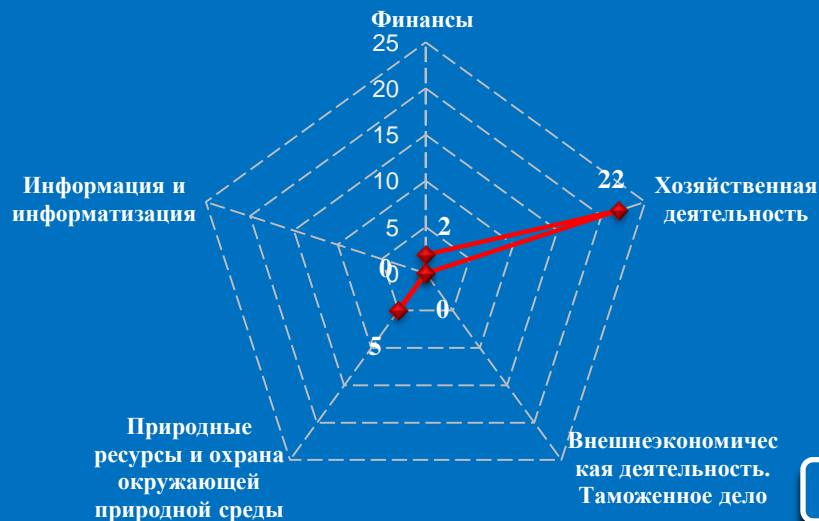


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

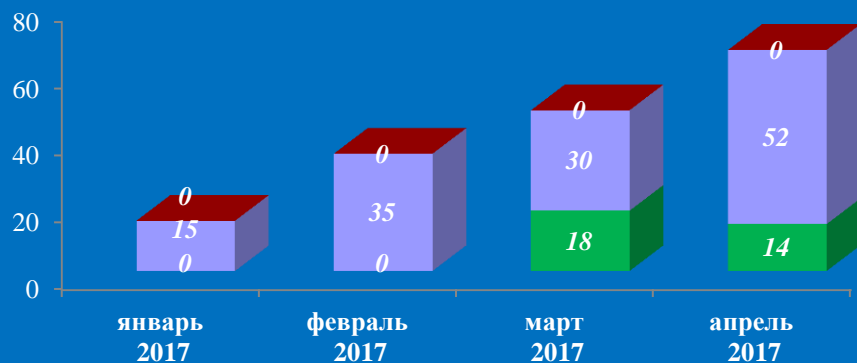


Экономика

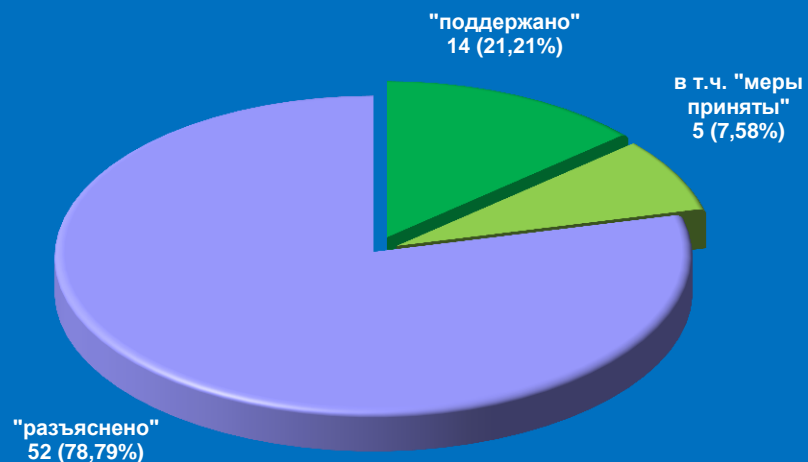


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



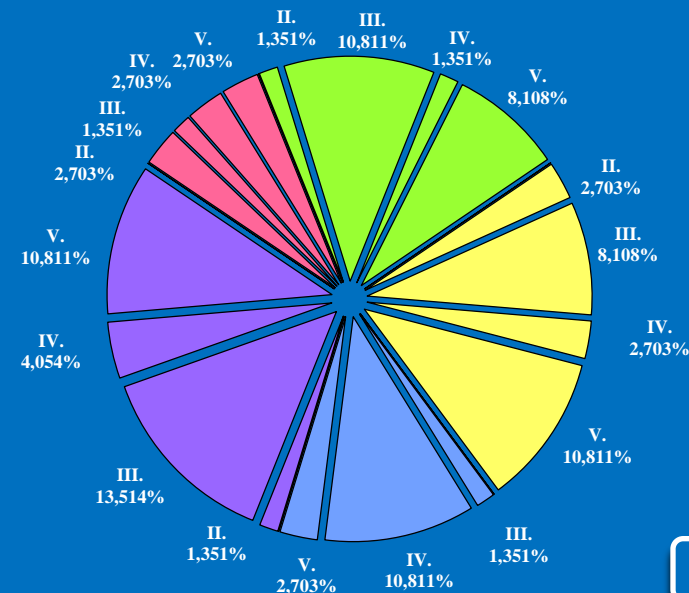
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	113	(10) [8,85%]	(19) [16,81%]	(29) [25,66%]	(22) [19,47%]	(33) [29,20%]					
Направлено по компетенции	(74) [100,00%]	(7) [9,46%]	(16) [21,62%]	(18) [24,32%]	(11) [14,86%]	(22) [29,73%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [8,11%]	(2) [2,70%]	(1) [1,35%]	(2) [2,70%]	(0) [0,00%]	(1) [1,35%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(26) [35,14%]	(1) [1,35%]	(8) [10,81%]	(6) [8,11%]	(1) [1,35%]	(10) [13,51%]					
IV. Иные государственные органы	(16) [21,62%]	(2) [2,70%]	(1) [1,35%]	(2) [2,70%]	(8) [10,81%]	(3) [4,05%]					
V. Органы местного самоуправления	(26) [35,14%]	(2) [2,70%]	(6) [8,11%]	(8) [10,81%]	(2) [2,70%]	(8) [10,81%]					

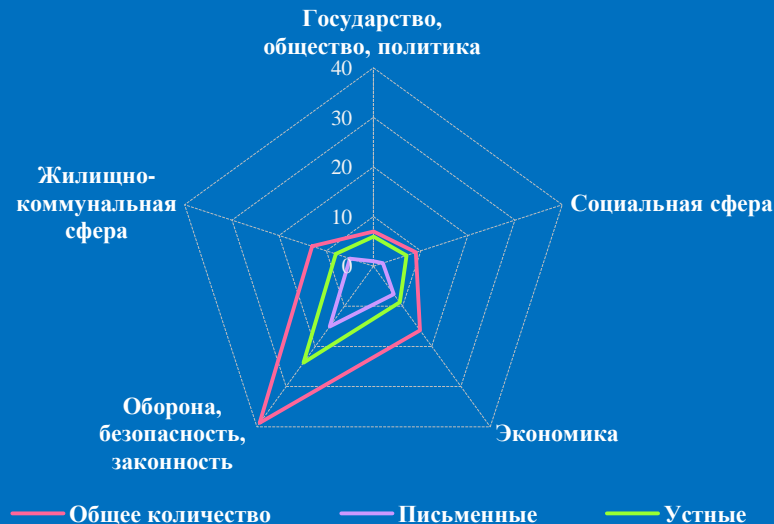
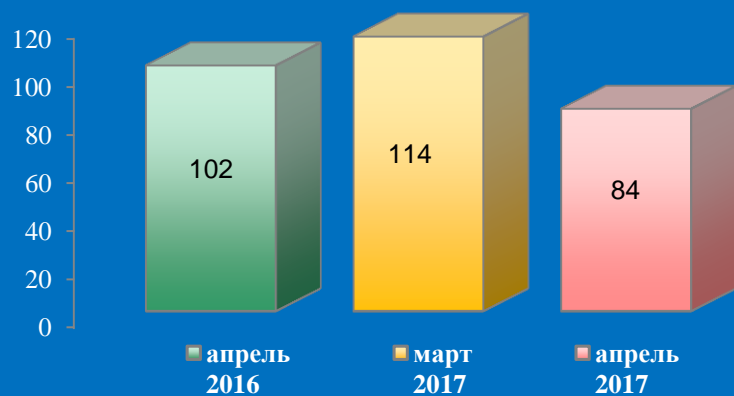
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

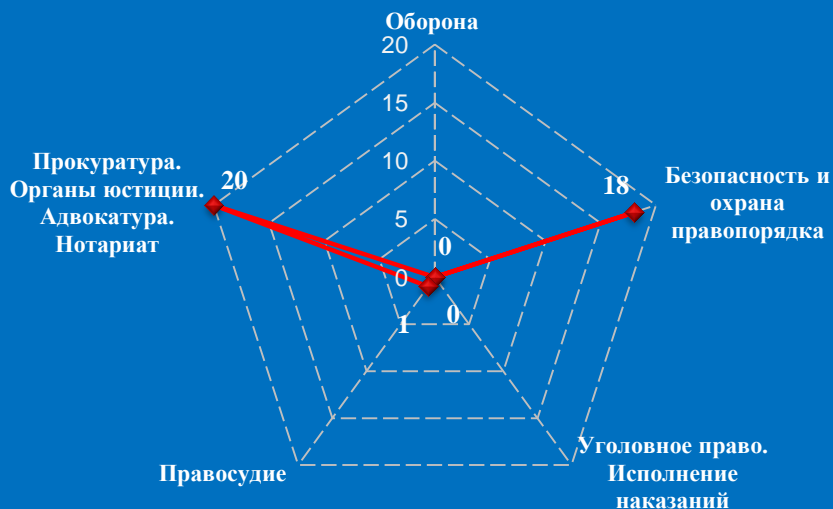


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в апреле 2017 года

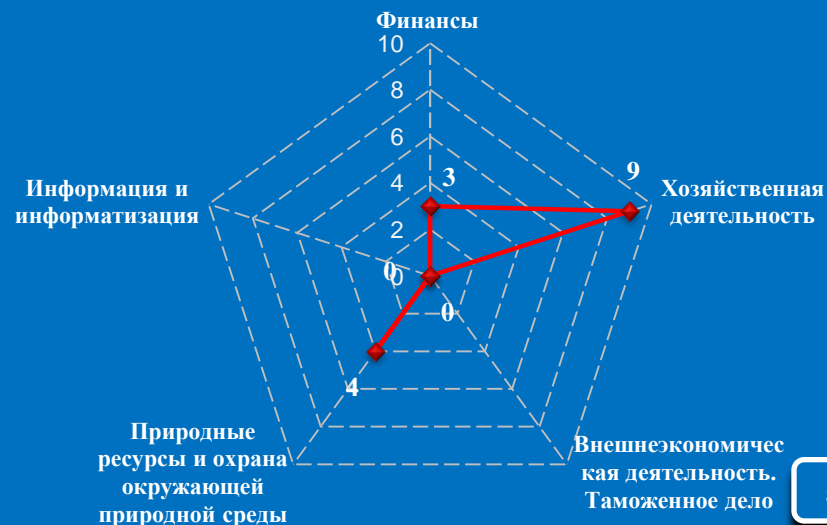


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

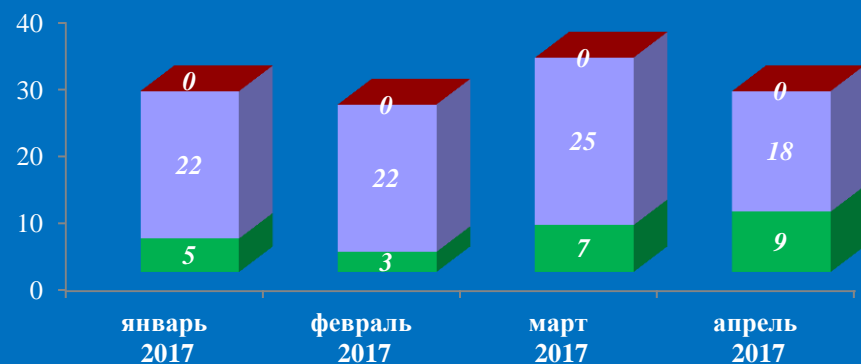


Экономика

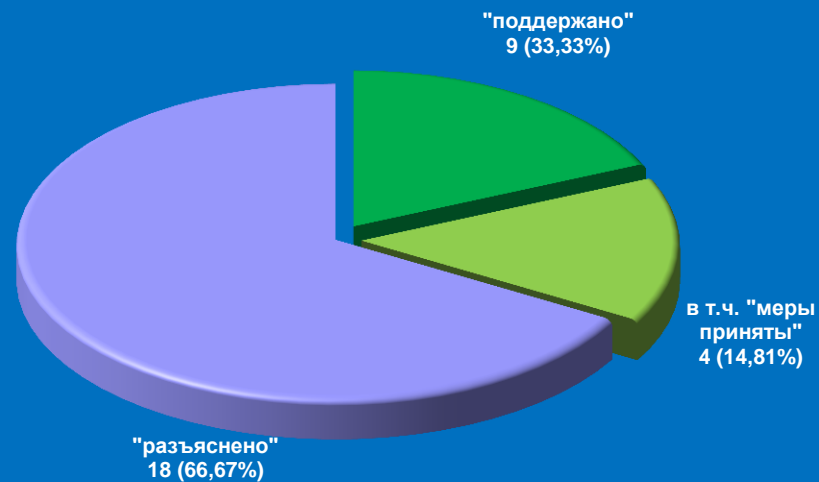


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



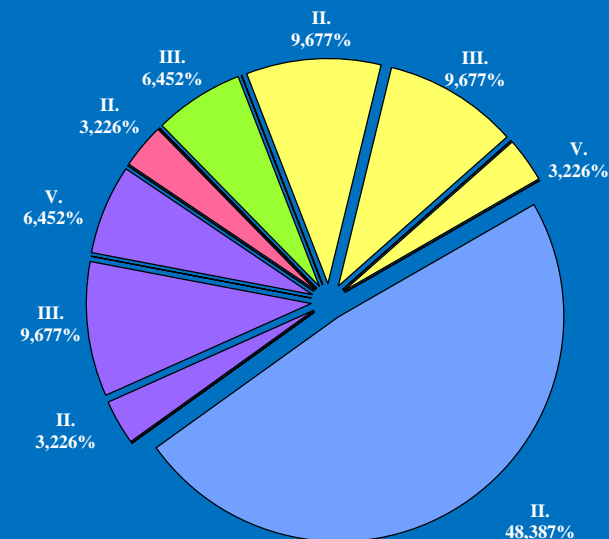
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	84	(7) [8,33%]	(9) [10,71%]	(16) [19,05%]	(39) [46,43%]	(13) [15,48%]					
Направлено по компетенции	(31) [100,00%]	(1) [3,23%]	(2) [6,45%]	(7) [22,58%]	(15) [48,39%]	(6) [19,35%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(20) [64,52%]	(1) [3,23%]	(0) [0,00%]	(3) [9,68%]	(15) [48,39%]	(1) [3,23%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [25,81%]	(0) [0,00%]	(2) [6,45%]	(3) [9,68%]	(0) [0,00%]	(3) [9,68%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [9,68%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,23%]	(0) [0,00%]	(2) [6,45%]					

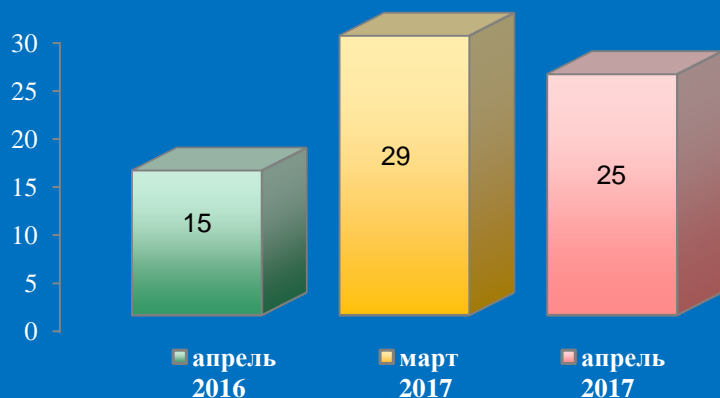
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

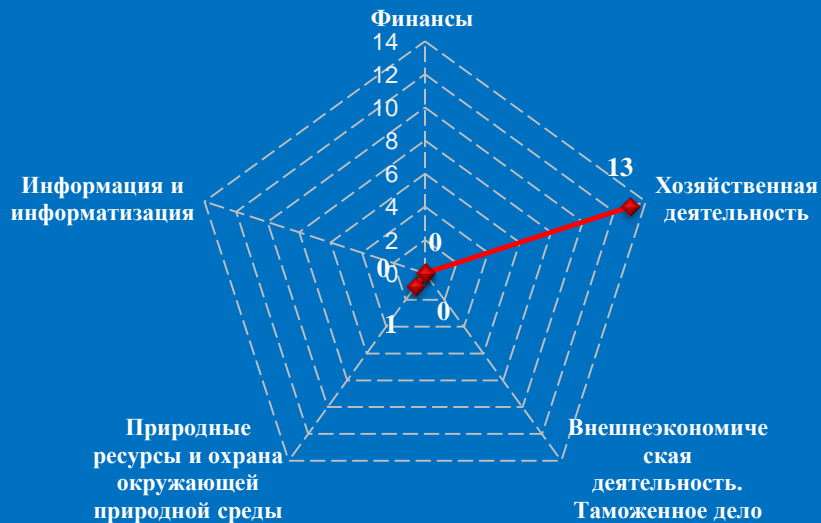


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в апреле 2017 года

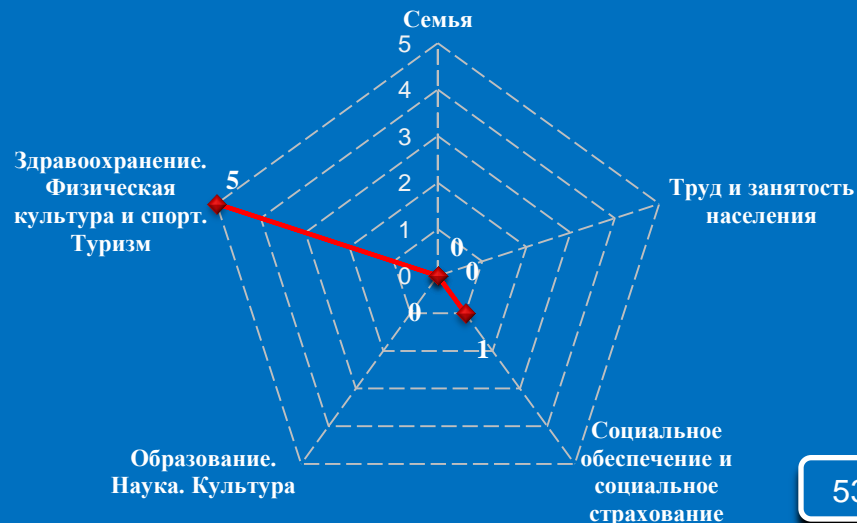


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

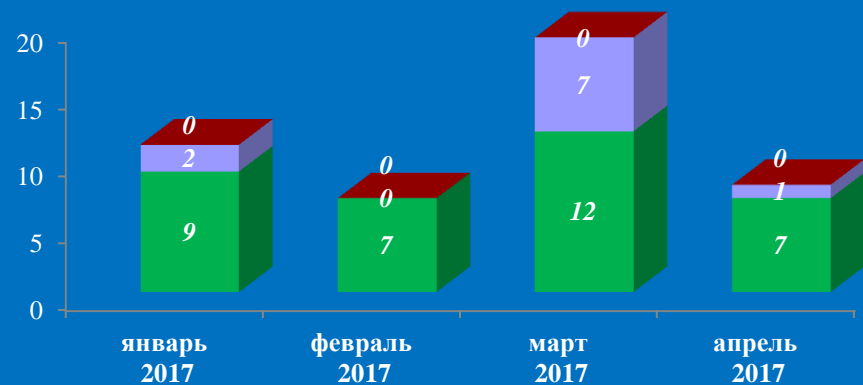


Социальная сфера

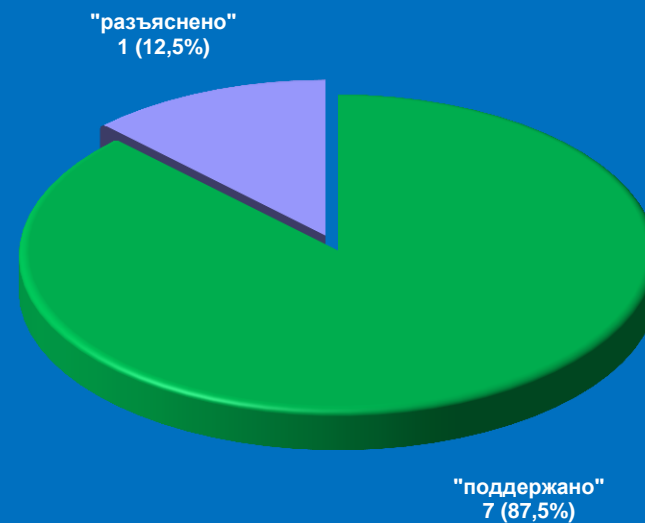


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



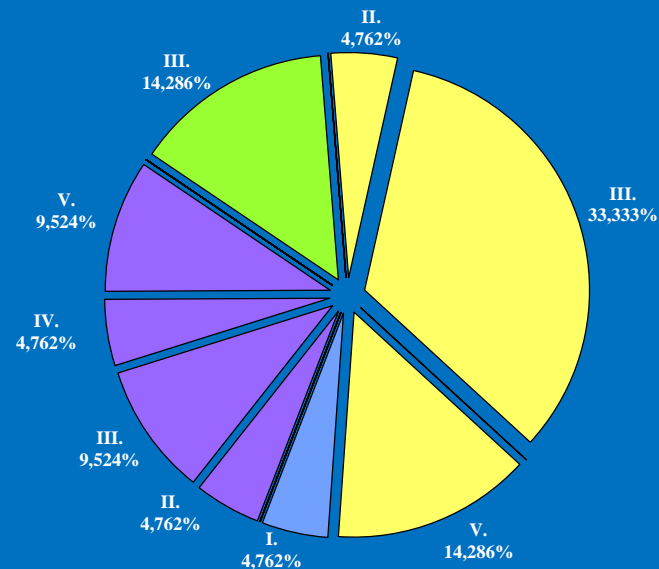
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	25	(1) [4,00%]	(6) [24,00%]	(14) [56,00%]	(1) [4,00%]	(3) [12,00%]					
Направлено по компетенции	(21) [100,00%]	(0) [0,00%]	(3) [14,29%]	(11) [52,38%]	(1) [4,76%]	(6) [28,57%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [9,52%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [57,14%]	(0) [0,00%]	(3) [14,29%]	(7) [33,33%]	(0) [0,00%]	(2) [9,52%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [23,81%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [14,29%]	(0) [0,00%]	(2) [9,52%]					

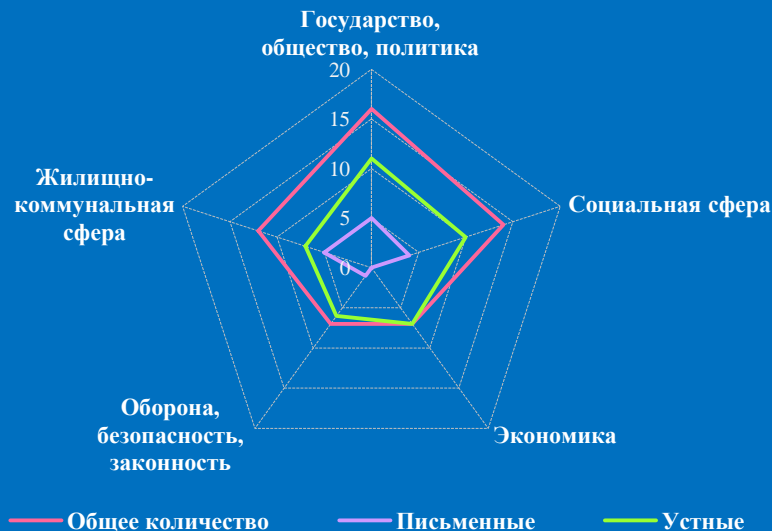
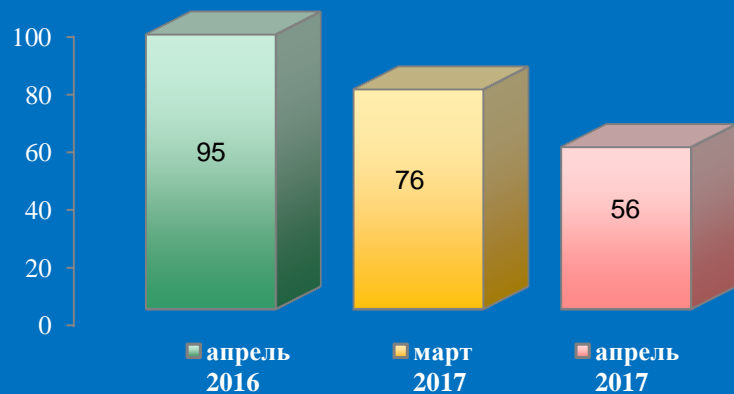
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в апреле 2017 года

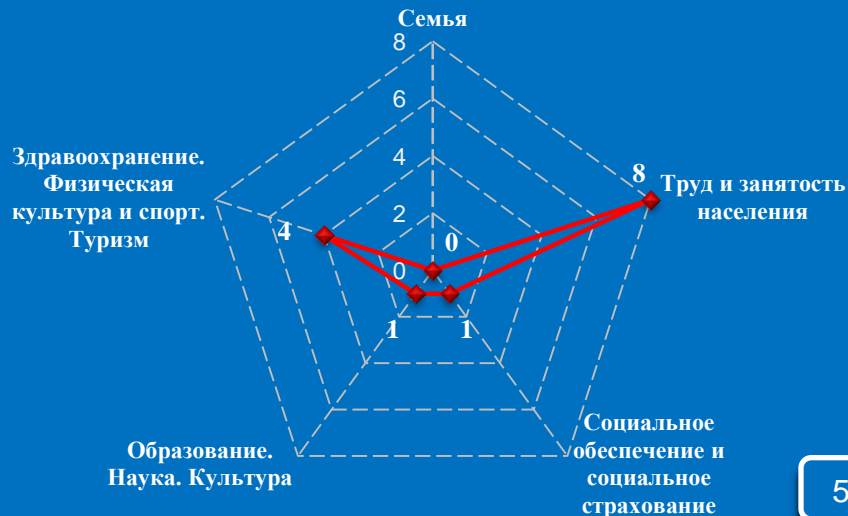


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

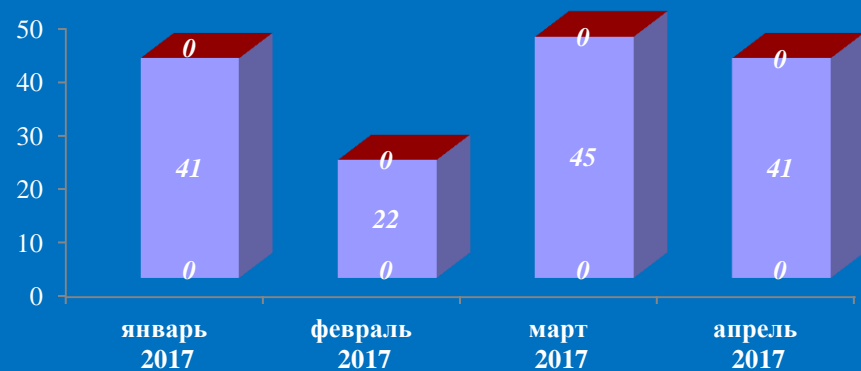


Социальная сфера

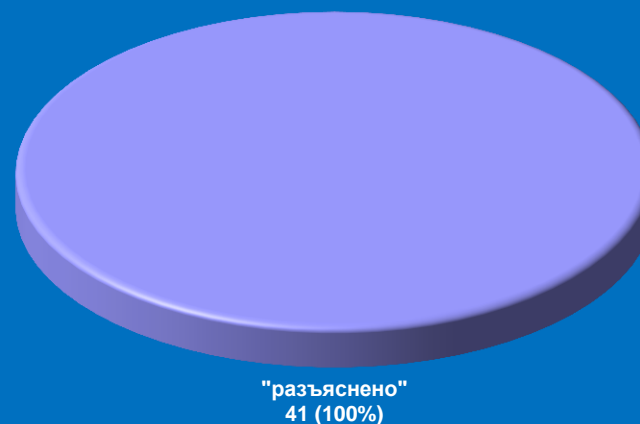


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



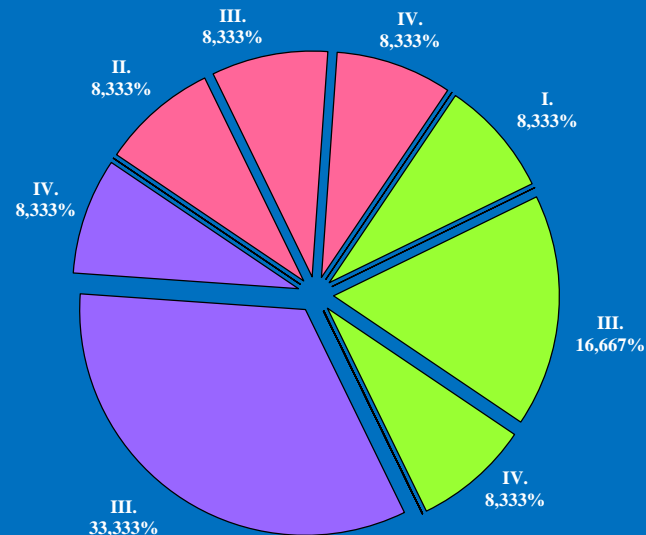
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	56	(16) [28,57%]	(14) [25,00%]	(7) [12,50%]	(7) [12,50%]	(12) [21,43%]					
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(3) [25,00%]	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [41,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [8,33%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [58,33%]	(1) [8,33%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [33,33%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [25,00%]	(1) [8,33%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

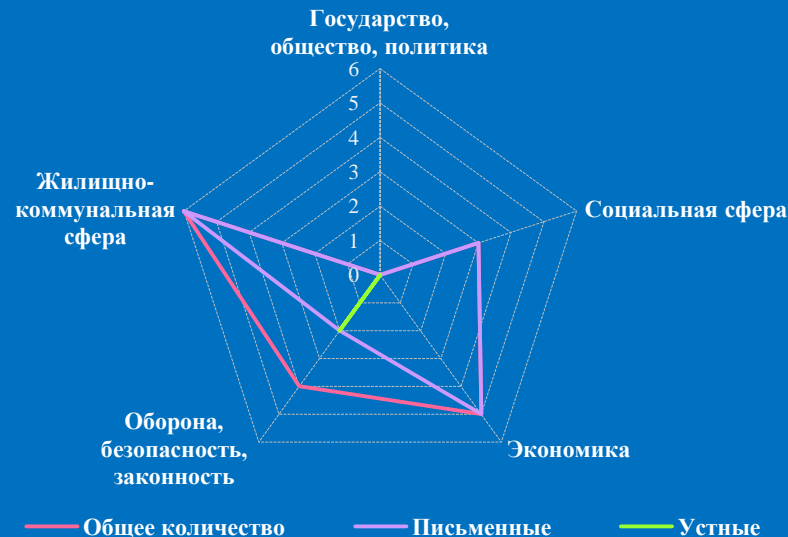
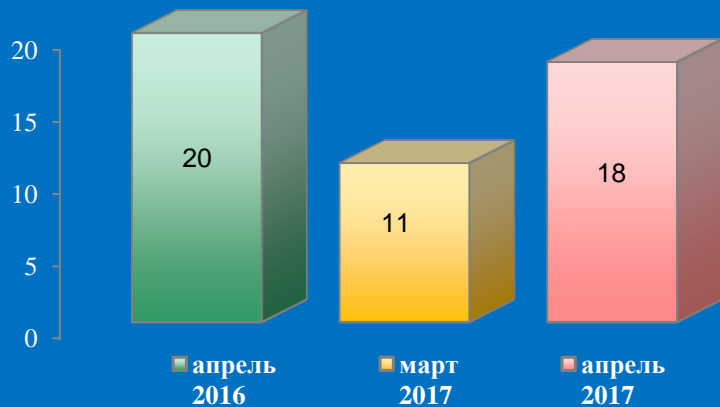
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

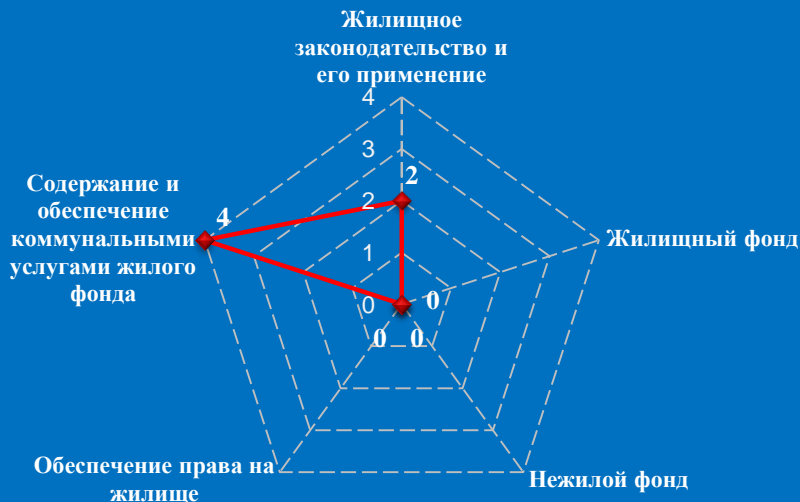


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в апреле 2017 года

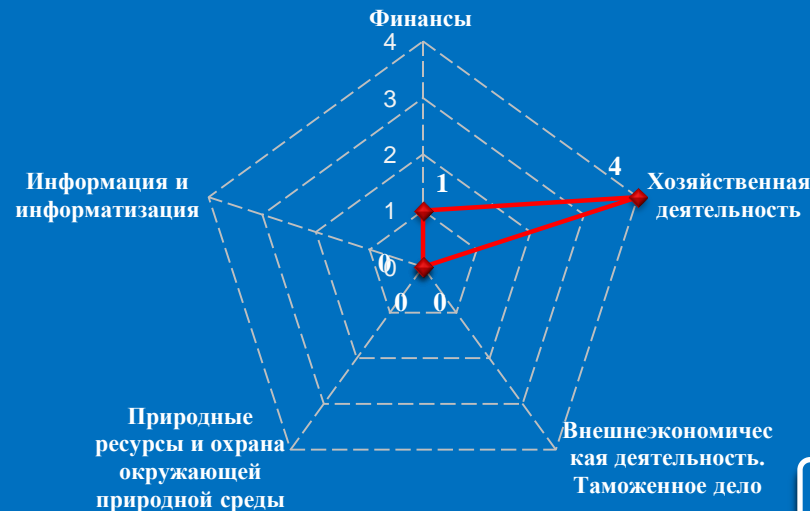


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

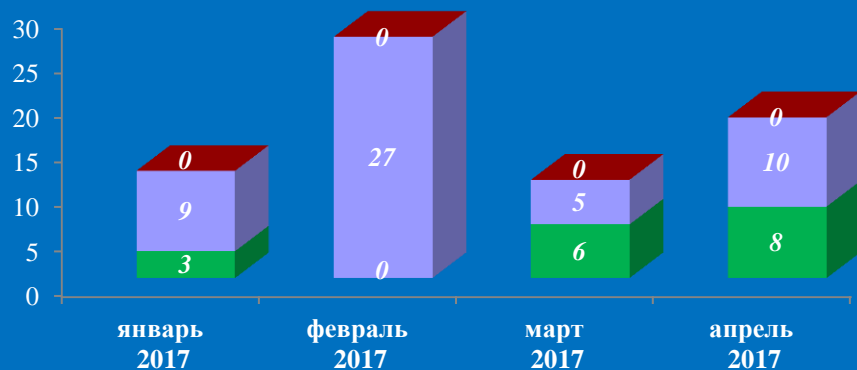


Экономика

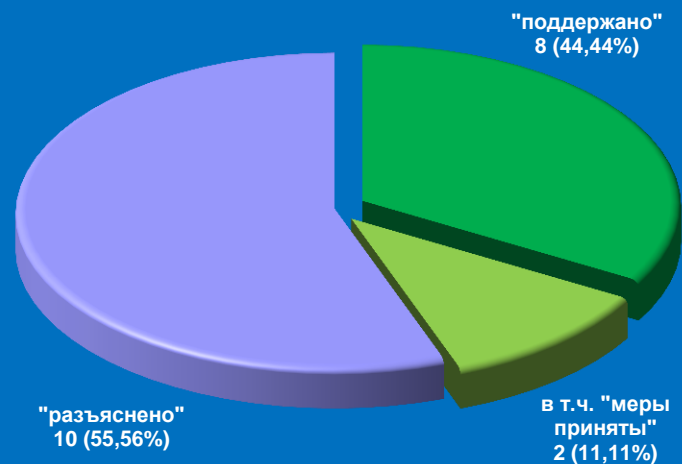


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



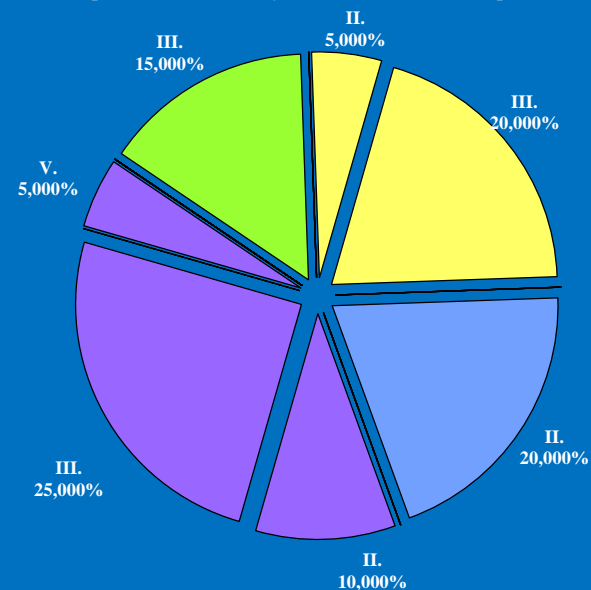
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	18	(0) [0,00%]	(3) [16,67%]	(5) [27,78%]	(4) [22,22%]	(6) [33,33%]					
Направлено по компетенции	(20) [100,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,00%]	(5) [25,00%]	(4) [20,00%]	(8) [40,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(7) [35,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]	(4) [20,00%]	(2) [10,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [60,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,00%]	(4) [20,00%]	(0) [0,00%]	(5) [25,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [5,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]					

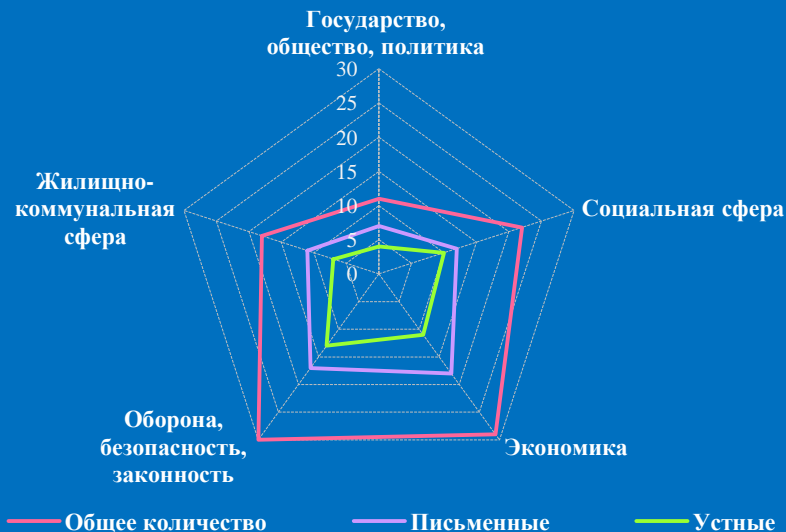
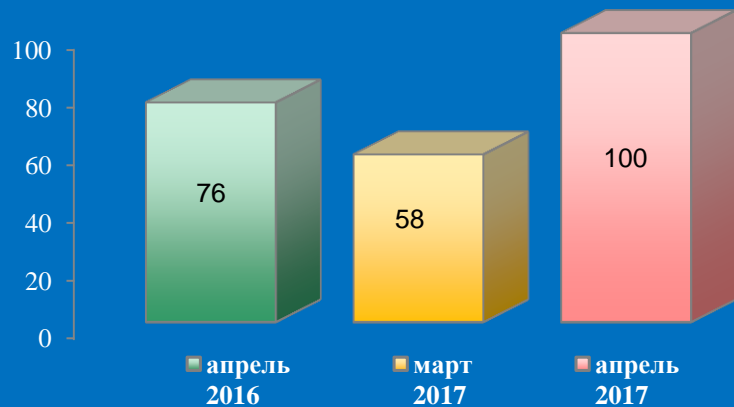
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

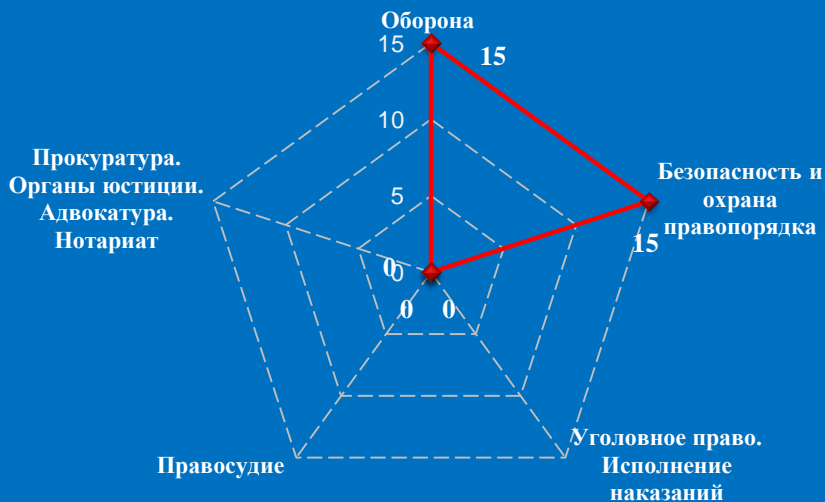


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в апреле 2017 года

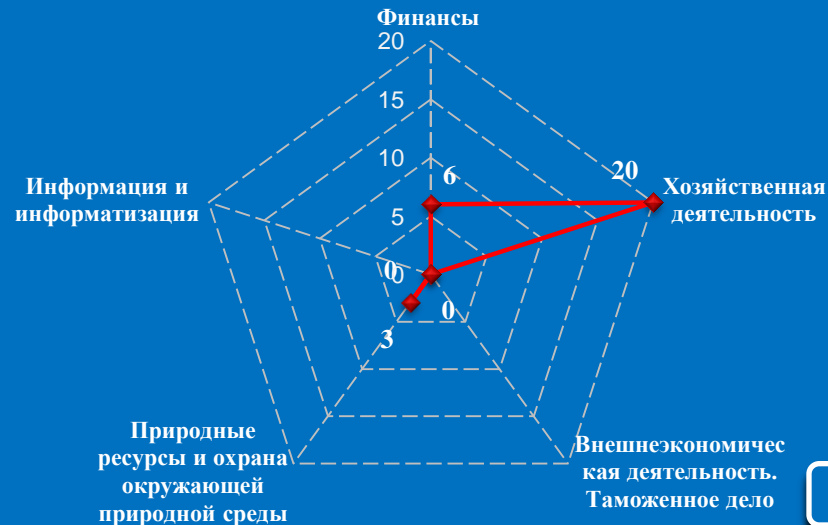


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

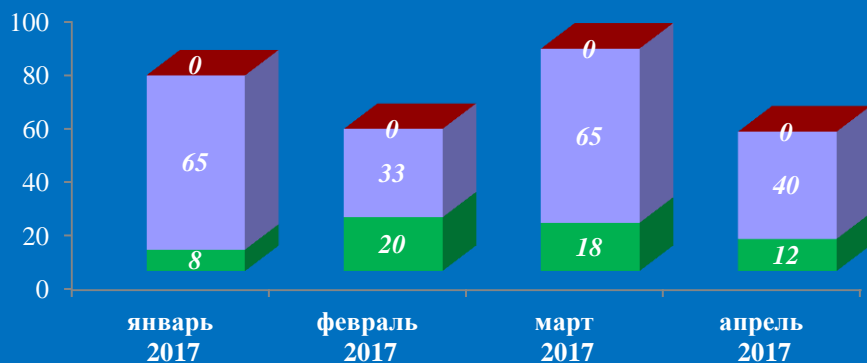


Экономика

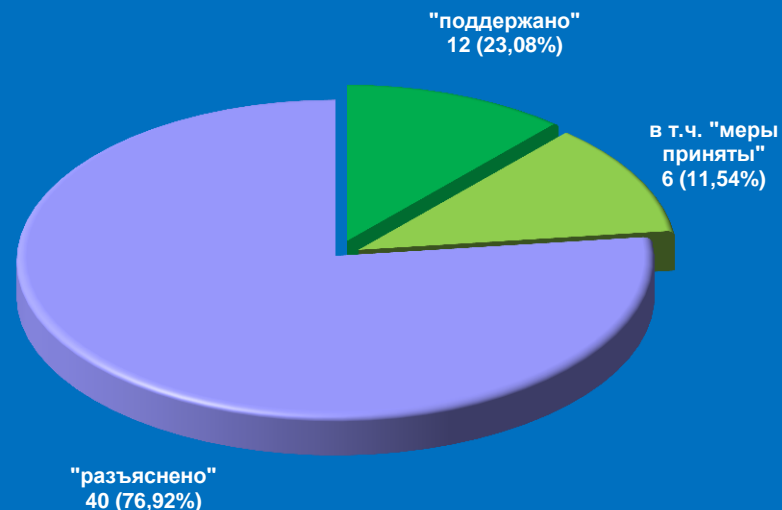


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



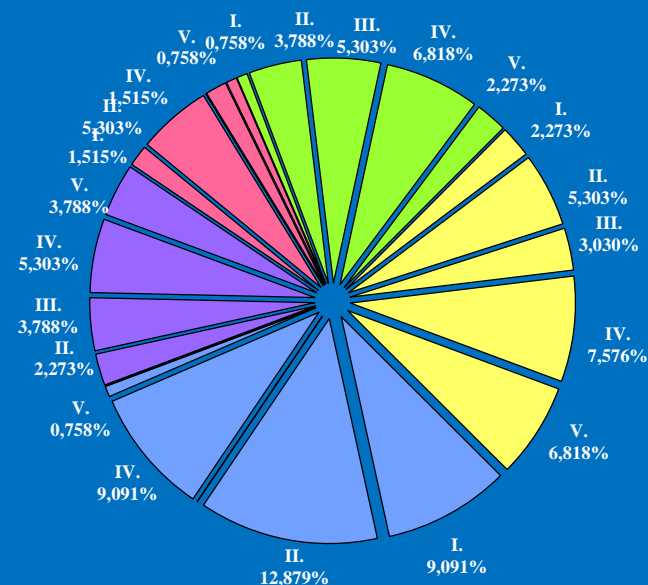
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	110	(11) [10,00%]	(22) [20,00%]	(29) [26,36%]	(30) [27,27%]	(18) [16,36%]					
Направлено по компетенции	(132) [100,00%]	(12) [9,09%]	(25) [18,94%]	(33) [25,00%]	(42) [31,82%]	(20) [15,15%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(18) [13,64%]	(2) [1,52%]	(1) [0,76%]	(3) [2,27%]	(12) [9,09%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(39) [29,55%]	(7) [5,30%]	(5) [3,79%]	(7) [5,30%]	(17) [12,88%]	(3) [2,27%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [12,12%]	(0) [0,00%]	(7) [5,30%]	(4) [3,03%]	(0) [0,00%]	(5) [3,79%]					
IV. Иные государственные органы	(40) [30,30%]	(2) [1,52%]	(9) [6,82%]	(10) [7,58%]	(12) [9,09%]	(7) [5,30%]					
V. Органы местного самоуправления	(19) [14,39%]	(1) [0,76%]	(3) [2,27%]	(9) [6,82%]	(1) [0,76%]	(5) [3,79%]					

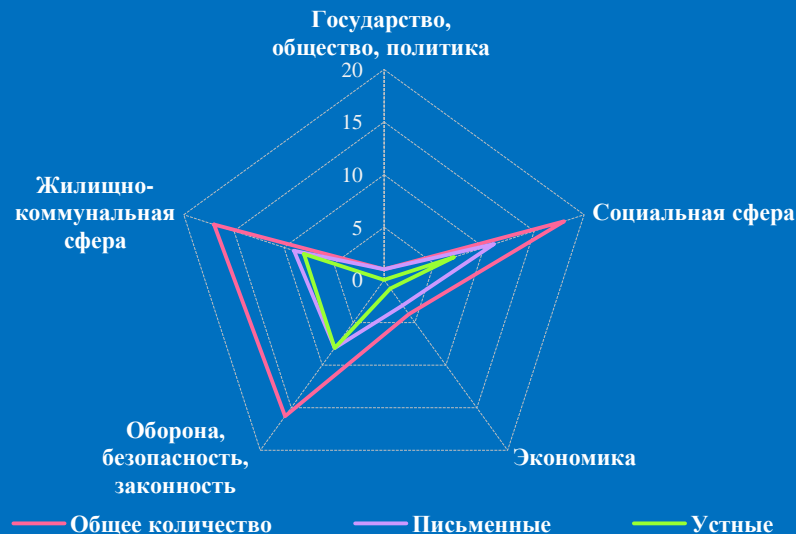
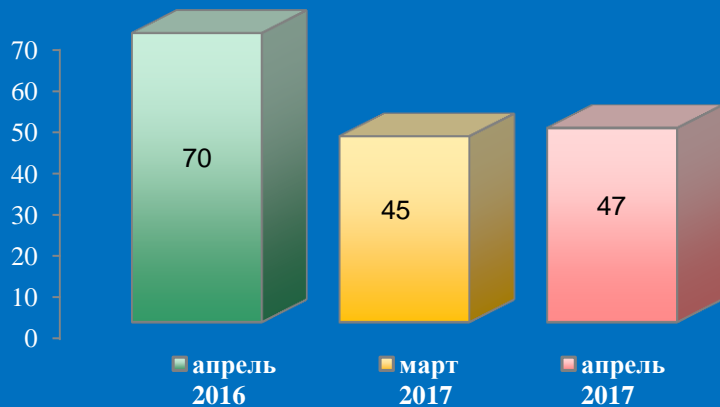
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

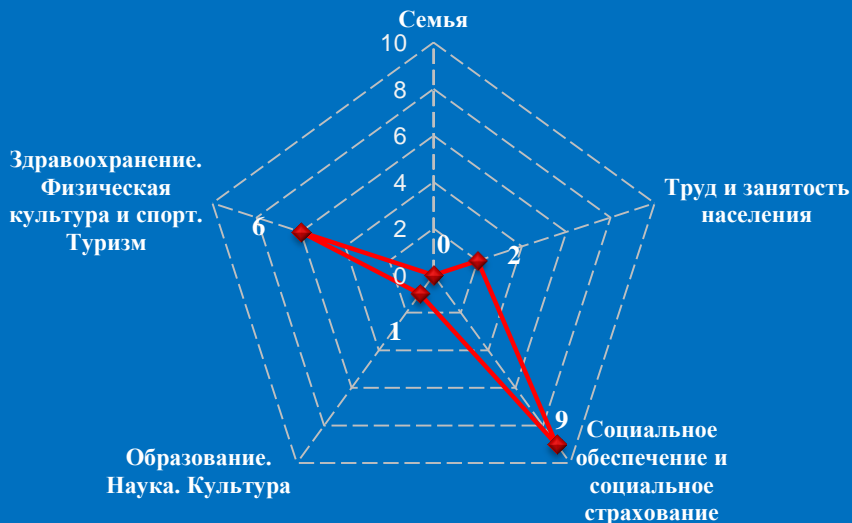


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в апреле 2017 года

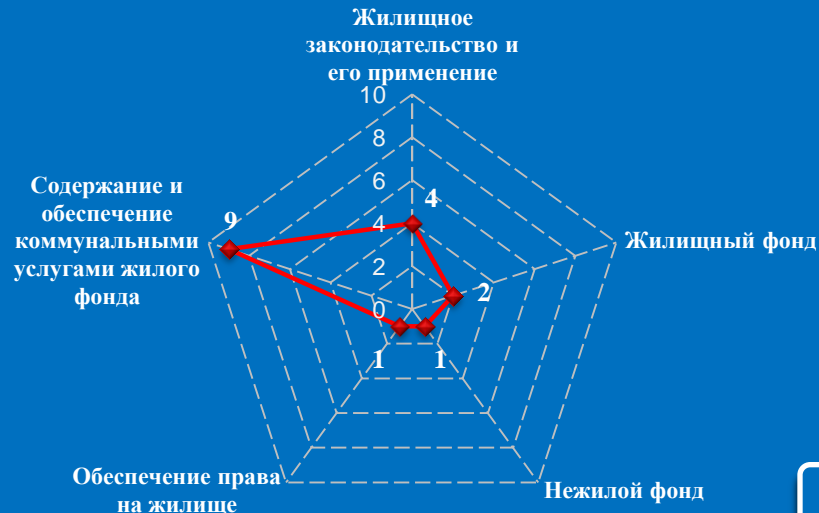


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

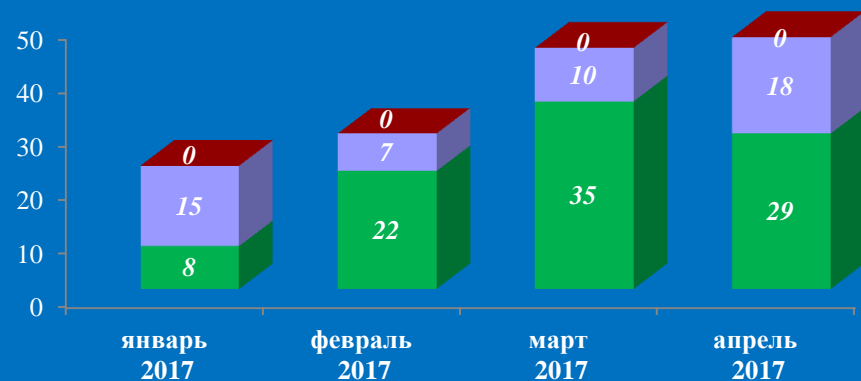


Жилищно-коммунальная сфера

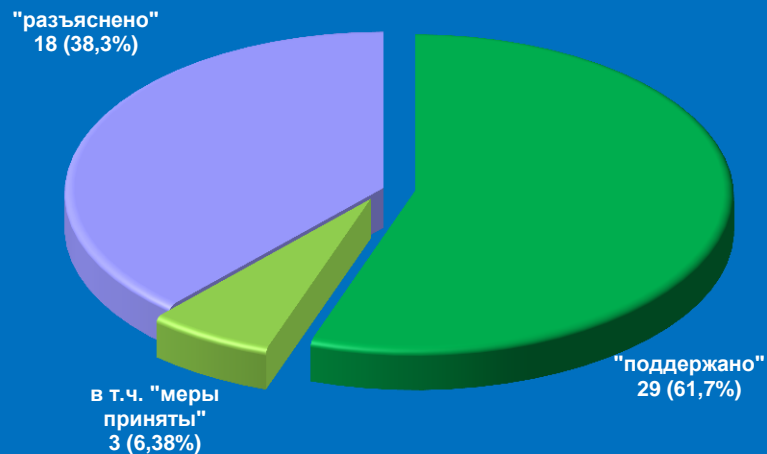


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



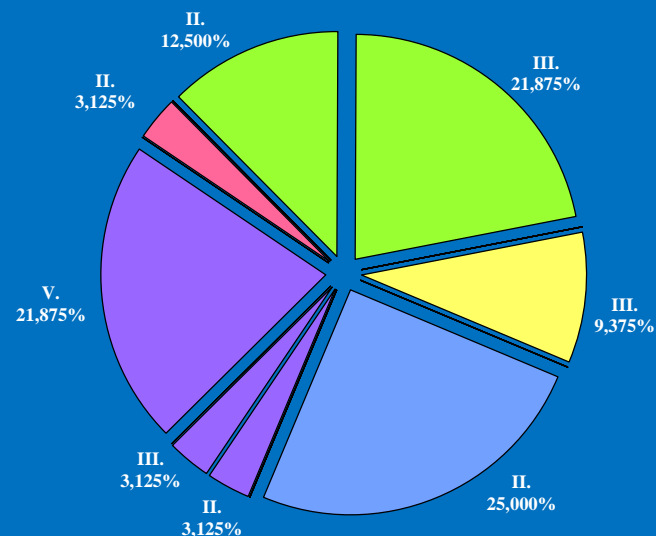
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	56	(1) [1,79%]	(18) [32,14%]	(4) [7,14%]	(16) [28,57%]	(17) [30,36%]		
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(1) [3,12%]	(11) [34,38%]	(3) [9,38%]	(8) [25,00%]	(9) [28,12%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [43,75%]	(1) [3,12%]	(4) [12,50%]	(0) [0,00%]	(8) [25,00%]	(1) [3,12%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [34,38%]	(0) [0,00%]	(7) [21,88%]	(3) [9,38%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(7) [21,88%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [21,88%]		

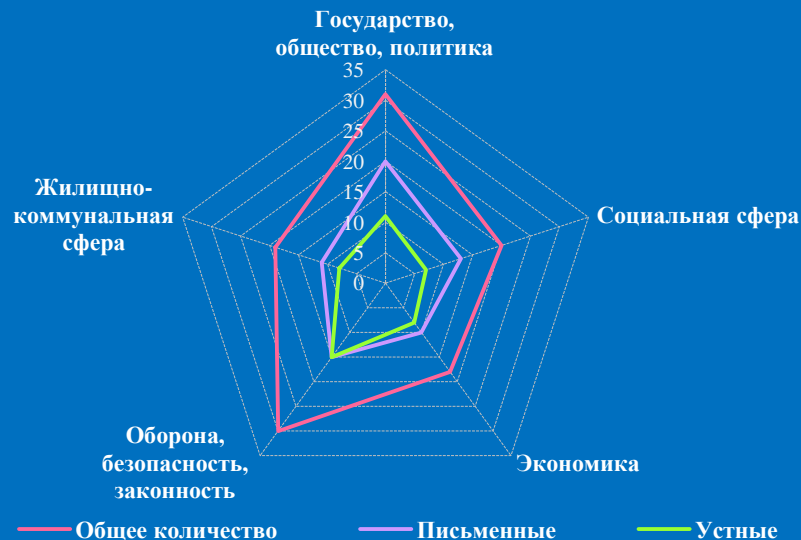
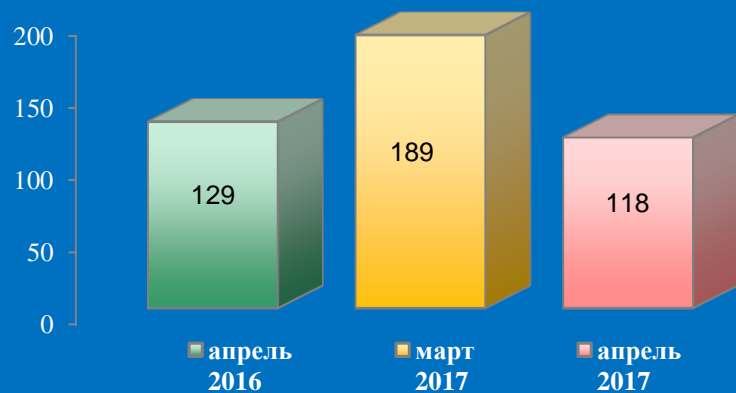
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в апреле 2017 года

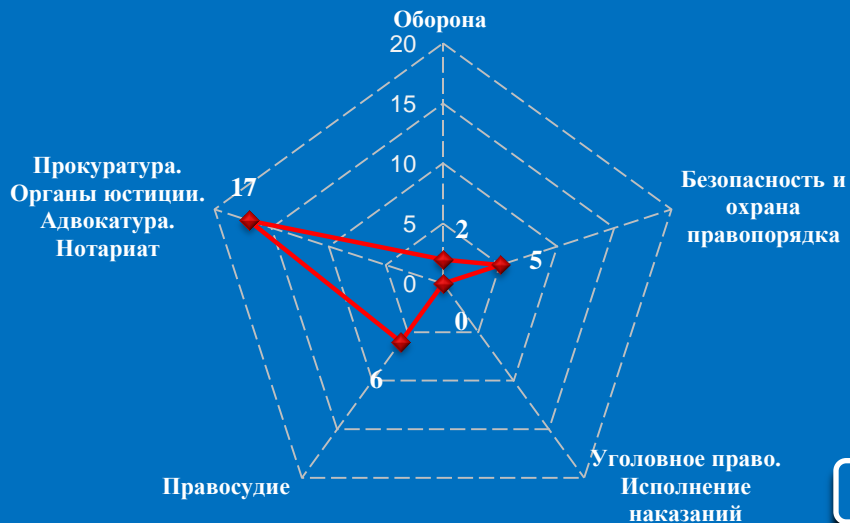


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

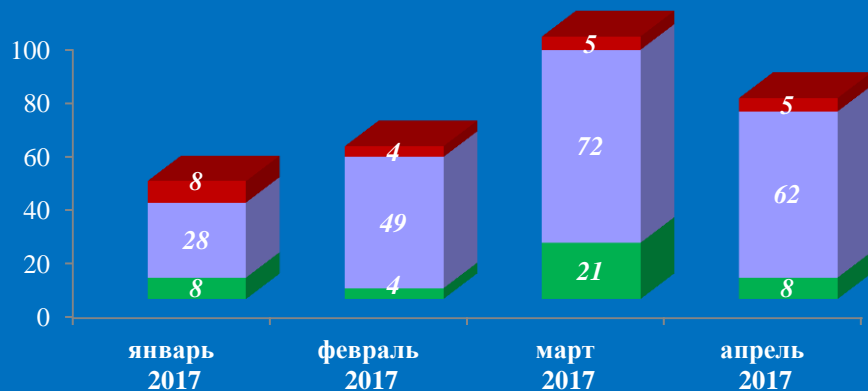


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



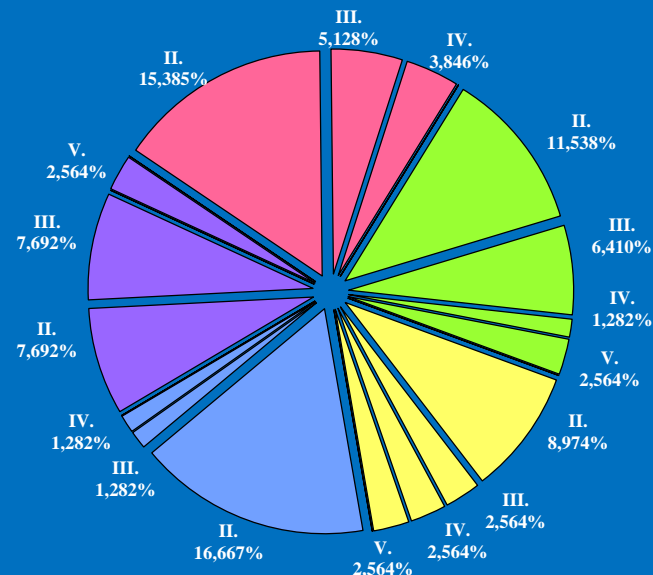
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	118	(31) [26,27%]	(20) [16,95%]	(18) [15,25%]	(30) [25,42%]	(19) [16,10%]					
Направлено по компетенции	(78) [100,00%]	(19) [24,36%]	(17) [21,79%]	(13) [16,67%]	(15) [19,23%]	(14) [17,95%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(47) [60,26%]	(12) [15,38%]	(9) [11,54%]	(7) [8,97%]	(13) [16,67%]	(6) [7,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [23,08%]	(4) [5,13%]	(5) [6,41%]	(2) [2,56%]	(1) [1,28%]	(6) [7,69%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [8,97%]	(3) [3,85%]	(1) [1,28%]	(2) [2,56%]	(1) [1,28%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [7,69%]	(0) [0,00%]	(2) [2,56%]	(2) [2,56%]	(0) [0,00%]	(2) [2,56%]					

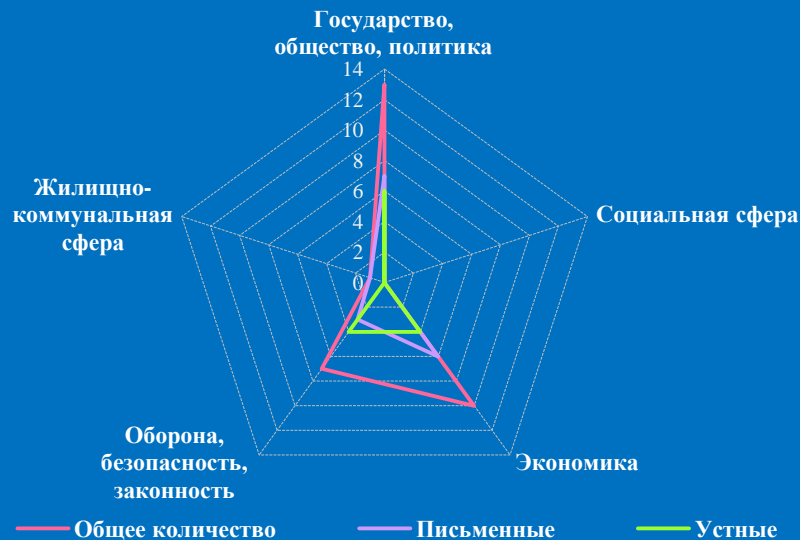
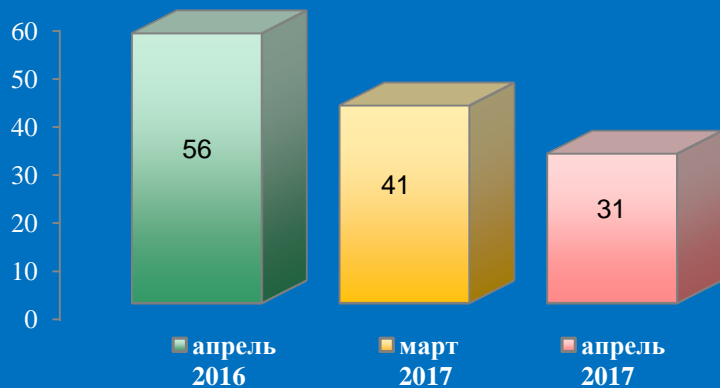
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

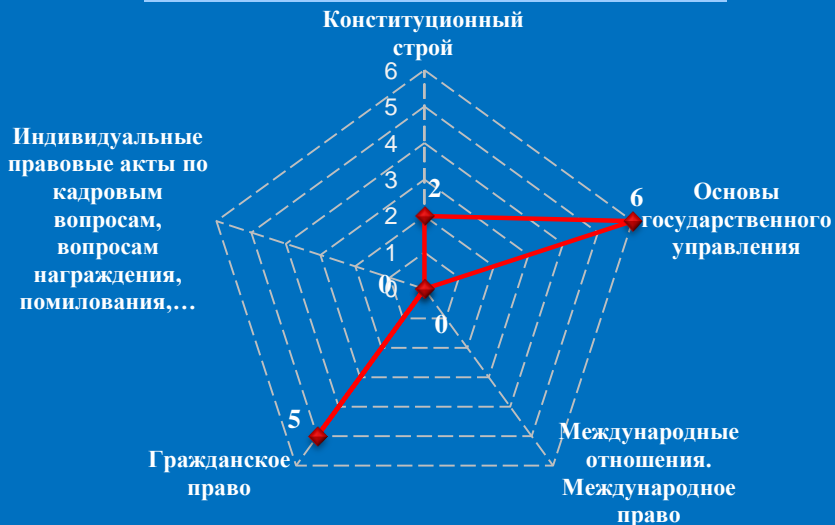


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в апреле 2017 года

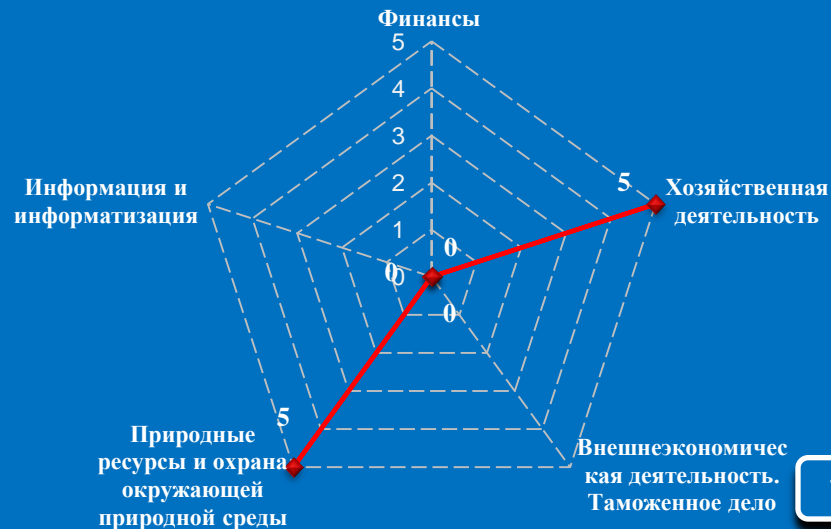


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

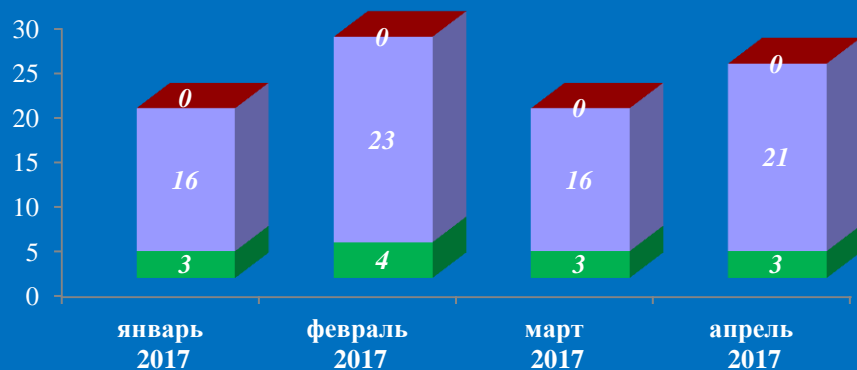


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



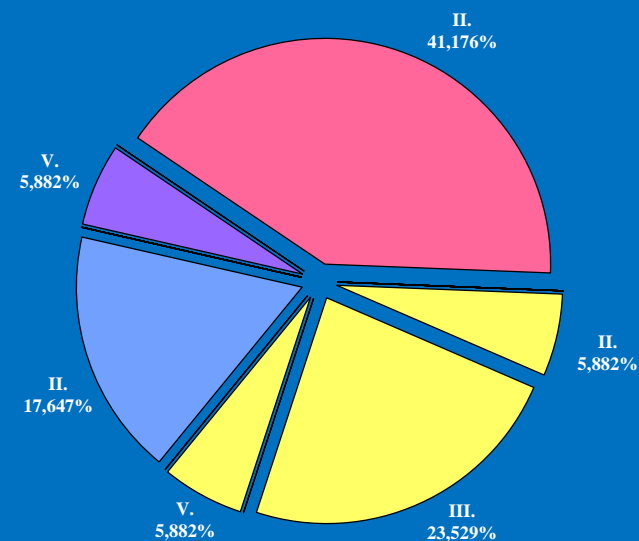
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	31	(13) [41,94%]	(0) [0,00%]	(10) [32,26%]	(7) [22,58%]	(1) [3,23%]					
Направлено по компетенции	(17) [100,00%]	(7) [41,18%]	(0) [0,00%]	(6) [35,29%]	(3) [17,65%]	(1) [5,88%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [64,71%]	(7) [41,18%]	(0) [0,00%]	(1) [5,88%]	(3) [17,65%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [23,53%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [23,53%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [11,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,88%]	(0) [0,00%]	(1) [5,88%]					

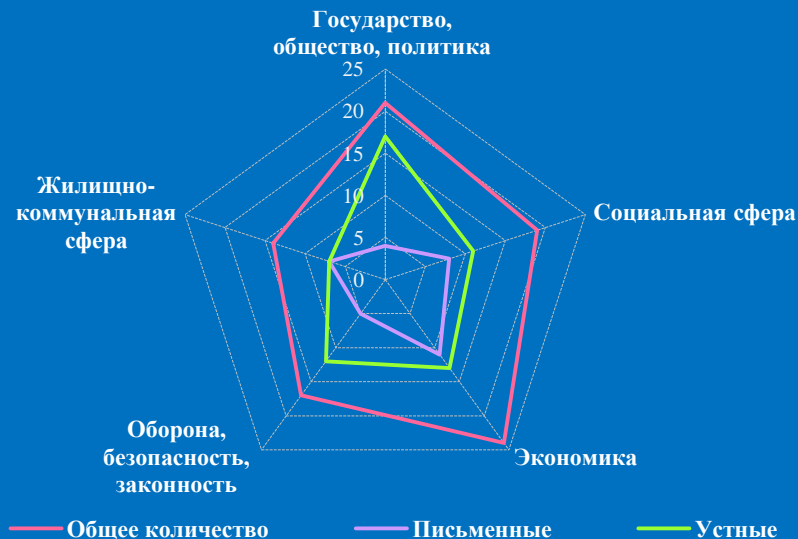
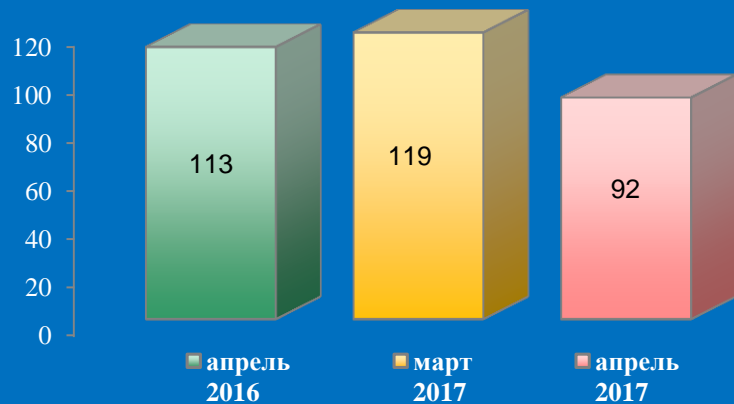
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

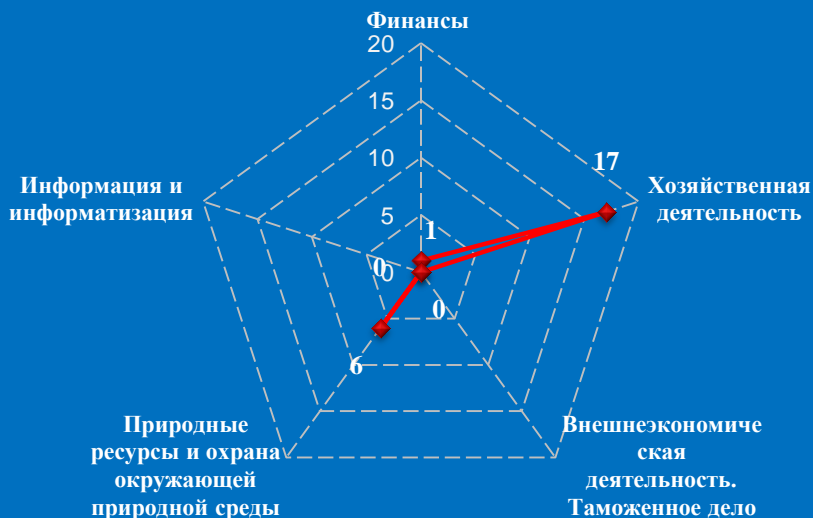


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в апреле 2017 года

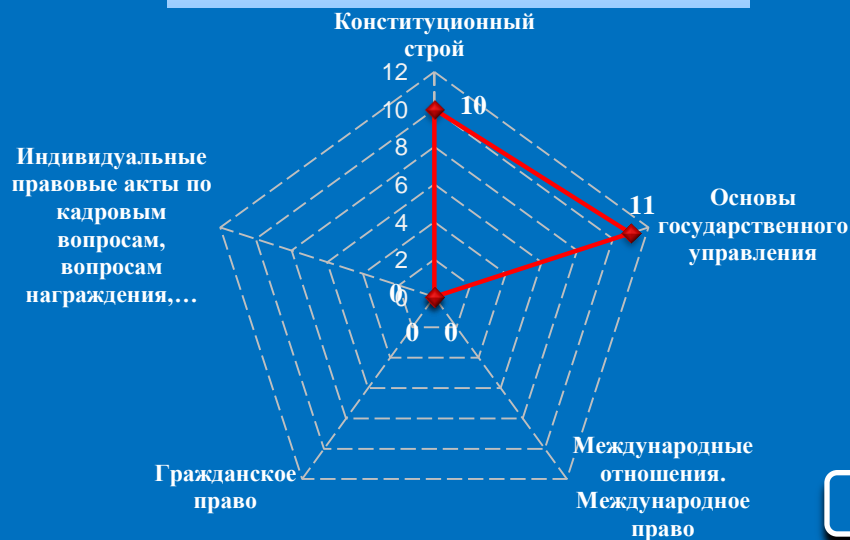


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

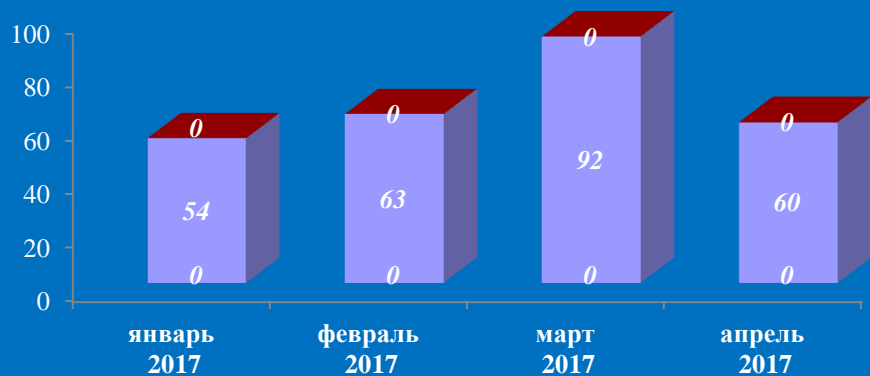


Государство, общество, политика

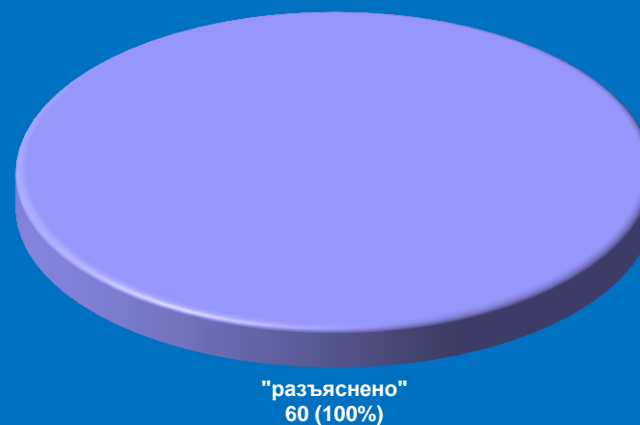


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в апреле 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



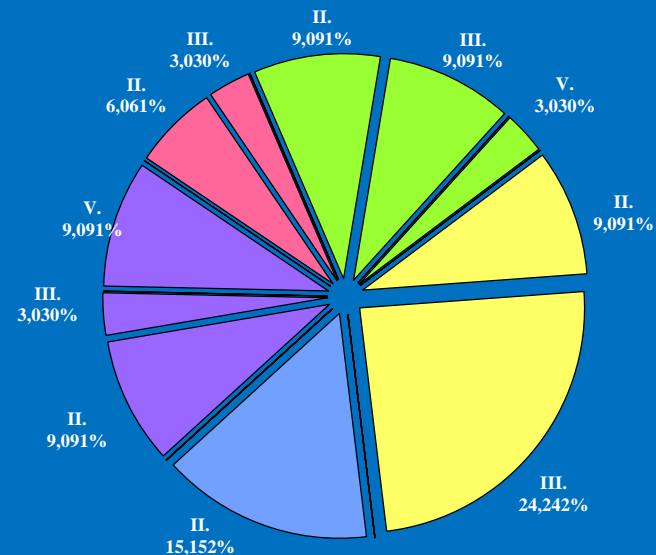
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в апреле 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	95	(21) [22,11%]	(19) [20,00%]	(24) [25,26%]	(17) [17,89%]	(14) [14,74%]					
Направлено по компетенции	(33) [100,00%]	(3) [9,09%]	(7) [21,21%]	(11) [33,33%]	(5) [15,15%]	(7) [21,21%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [48,48%]	(2) [6,06%]	(3) [9,09%]	(3) [9,09%]	(5) [15,15%]	(3) [9,09%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [39,39%]	(1) [3,03%]	(3) [9,09%]	(8) [24,24%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [12,12%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [9,09%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



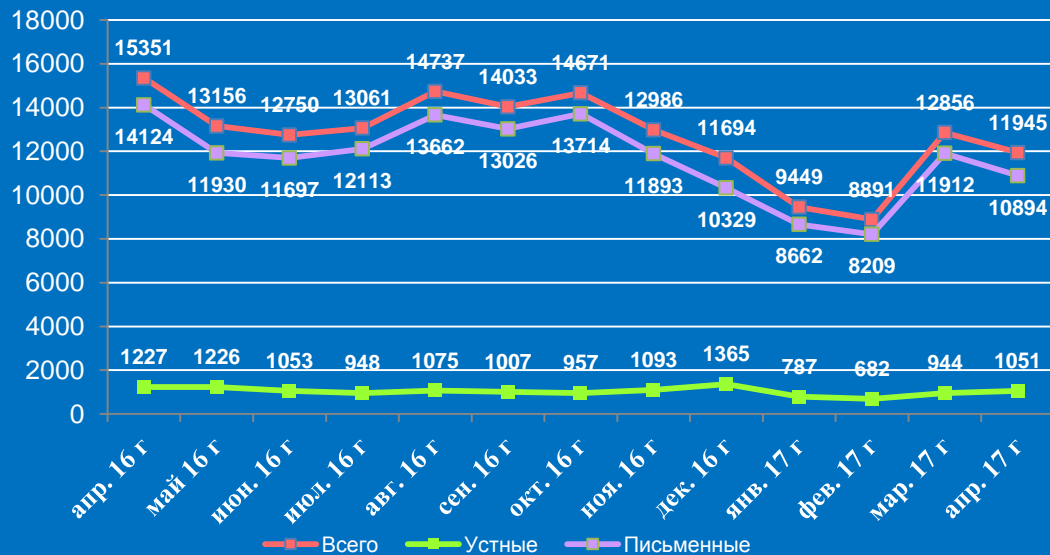
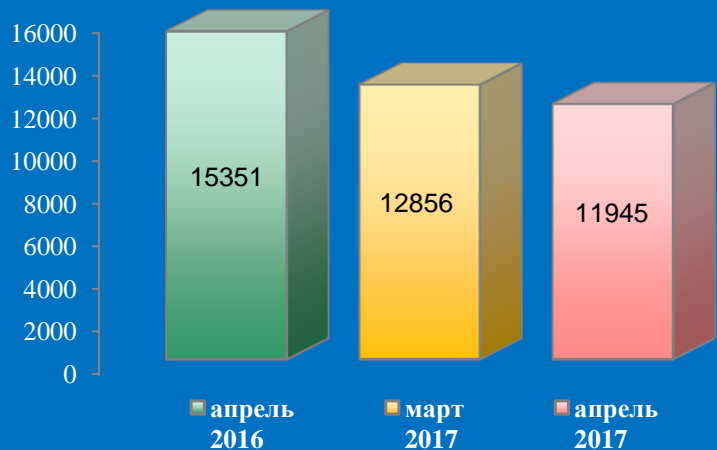
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в апреле 2017 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



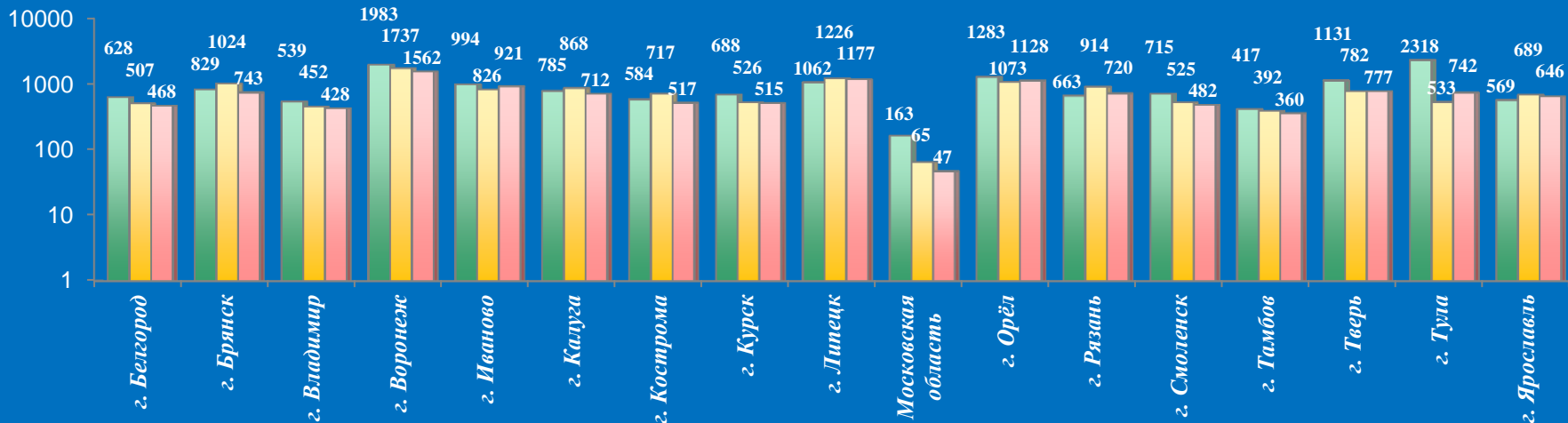
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	468	508	4	125	133	14	232
2	г. Брянск	743	750	0	35	431	19	265
3	г. Владимир	428	428	0	36	147	8	237
4	г. Воронеж	1562	1562	152	125	875	15	395
5	г. Иваново	921	967	133	46	203	4	581
6	г. Калуга	712	723	34	28	383	3	275
7	г. Кострома	517	517	14	29	263	0	211
8	г. Курск	515	518	25	100	221	8	164
9	г. Липецк	1177	1177	219	35	175	14	734
10	Московская область	47	47	0	8	34	0	5
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1128	1211	71	217	493	22	408
13	г. Рязань	720	754	55	63	389	5	242
14	г. Смоленск	482	560	0	34	264	1	261
15	г. Тамбов	360	395	32	23	226	28	86
16	г. Тверь	777	839	109	56	499	9	166
17	г. Тула	742	742	0	41	0	0	701
18	г. Ярославль	646	679	32	63	405	6	173
19.	Итого	11945	12377	880	1064	5141	156	5136

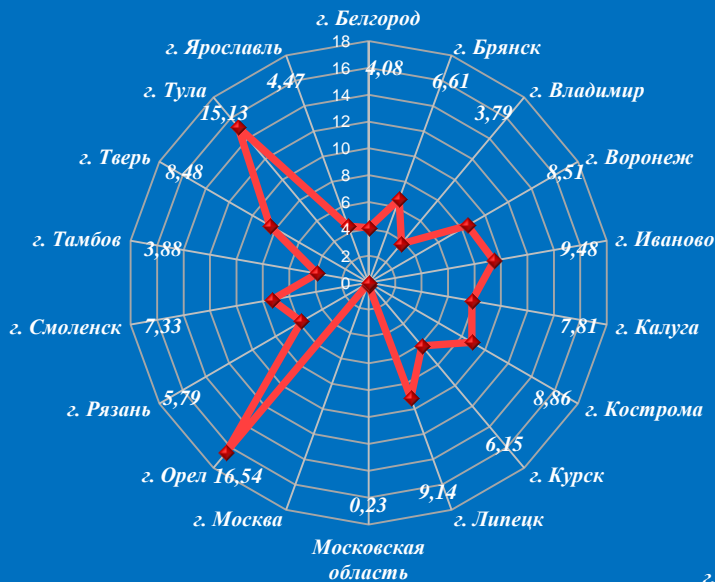
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Логарифмическая шкала



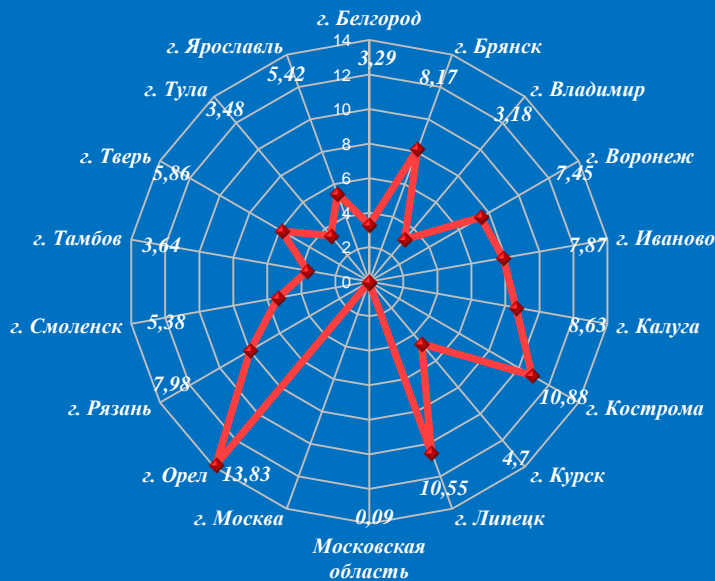
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



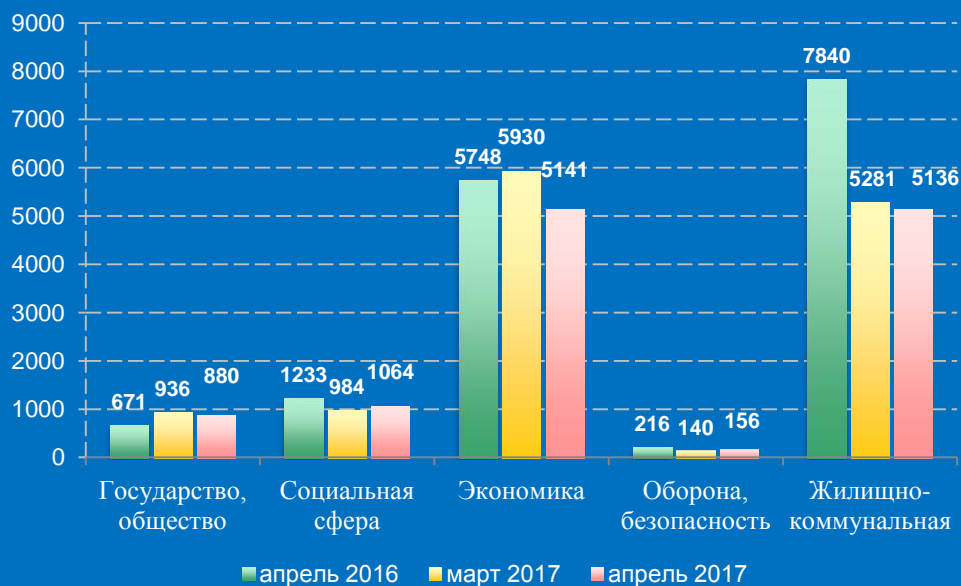
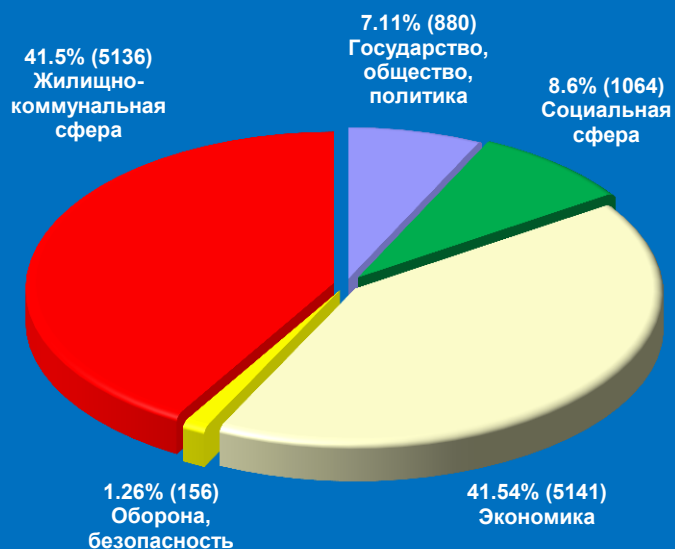
Апрель 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

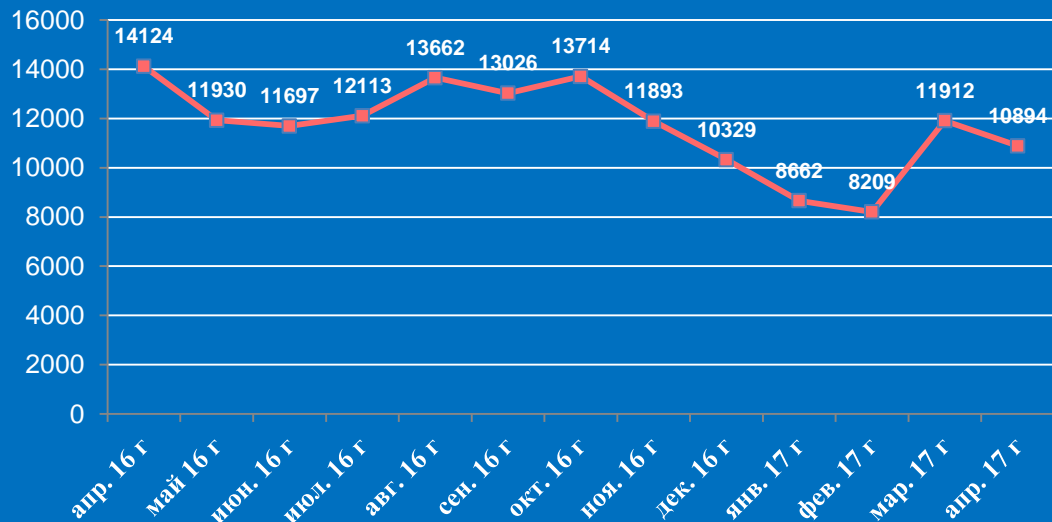
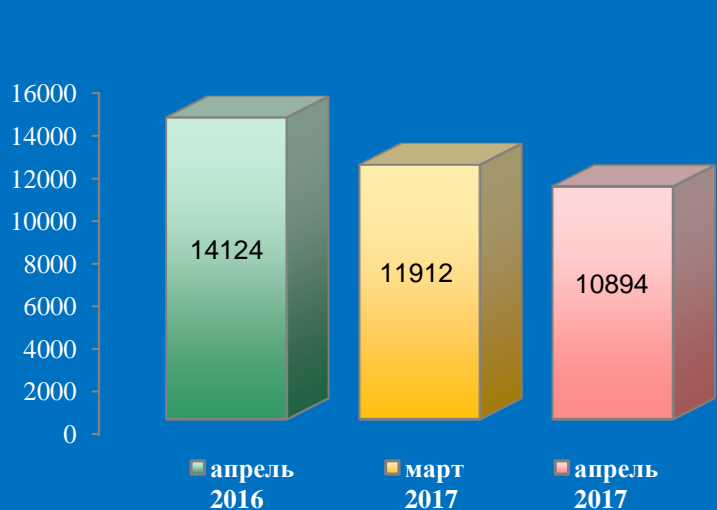
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2017	(880) [7,11%]	(1064) [8,6%]	(5141) [41,54%]	(156) [1,26%]	(5136) [41,5%]	12377
март 2017	(936) [7,05%]	(984) [7,41%]	(5930) [44,68%]	(140) [1,05%]	(5281) [39,79%]	13271
апрель 2016	(671) [4,27%]	(1233) [7,85%]	(5748) [36,59%]	(216) [1,38%]	(7840) [49,91%]	15708



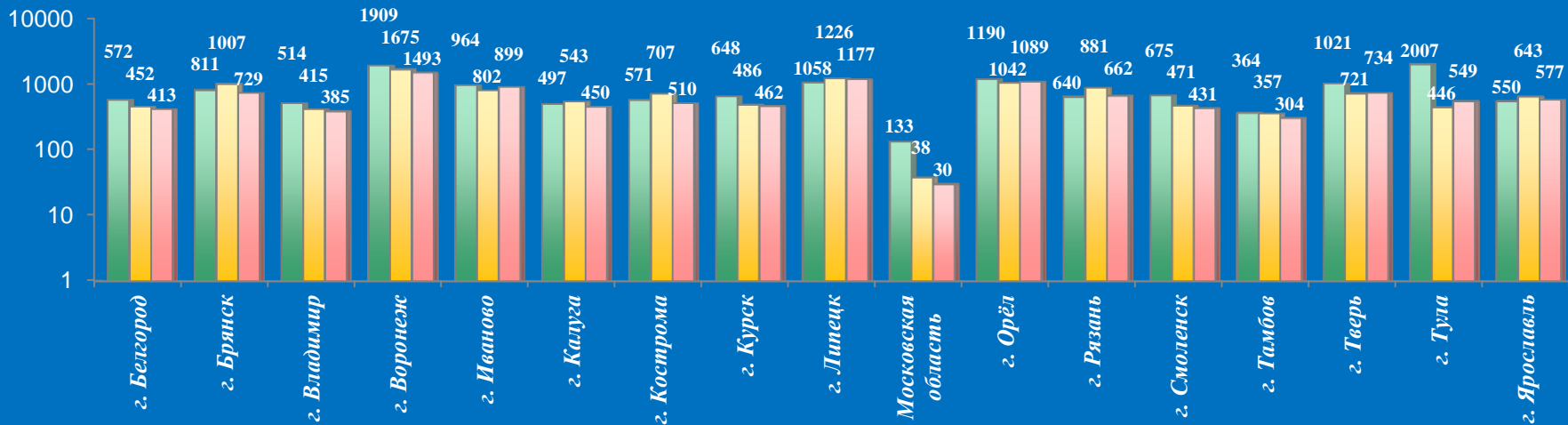
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	413	453	0	115	113	12	213
2	г. Брянск	729	736	0	34	420	19	263
3	г. Владимир	385	385	0	30	131	8	216
4	г. Воронеж	1493	1493	151	121	838	15	368
5	г. Иваново	899	943	126	46	201	4	566
6	г. Калуга	450	461	34	28	236	3	160
7	г. Кострома	510	510	13	27	260	0	210
8	г. Курск	462	465	24	97	189	8	147
9	г. Липецк	1177	1177	219	35	175	14	734
10	Московская область	30	30	0	6	23	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1089	1169	71	217	472	21	388
13	г. Рязань	662	694	54	56	354	5	225
14	г. Смоленск	431	488	0	30	235	1	222
15	г. Тамбов	304	330	32	20	197	27	54
16	г. Тверь	734	761	103	52	448	7	151
17	г. Тула	549	549	0	22	0	0	527
18	г. Ярославль	577	604	32	55	365	1	151
19.	Итого	10894	11248	859	991	4657	145	4596

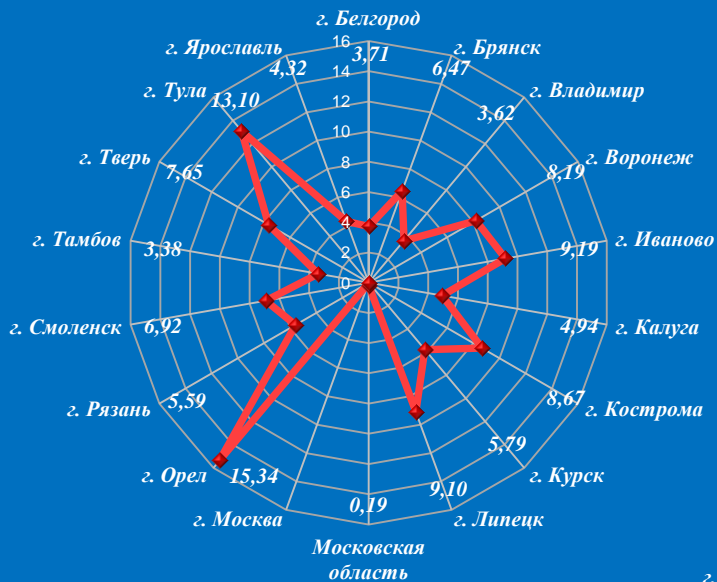
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



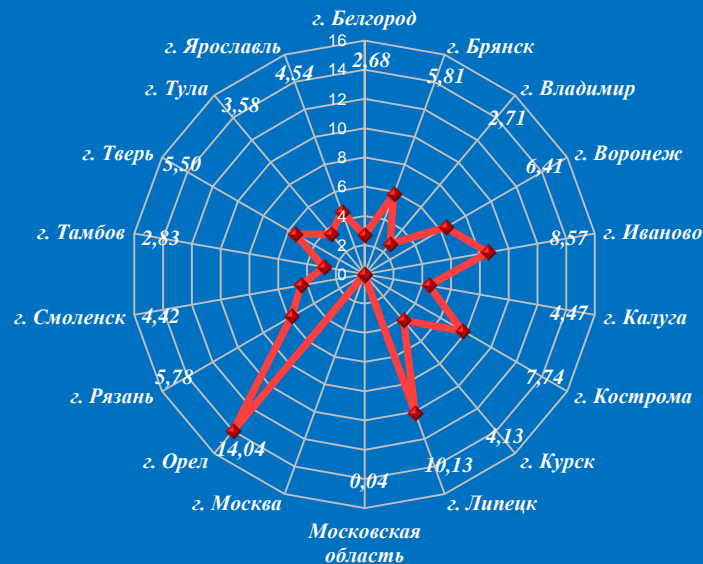
Логарифмическая шкала



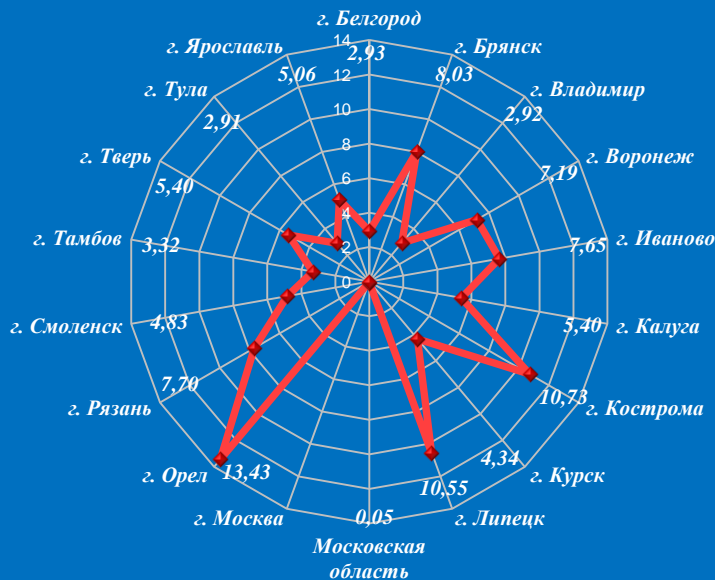
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



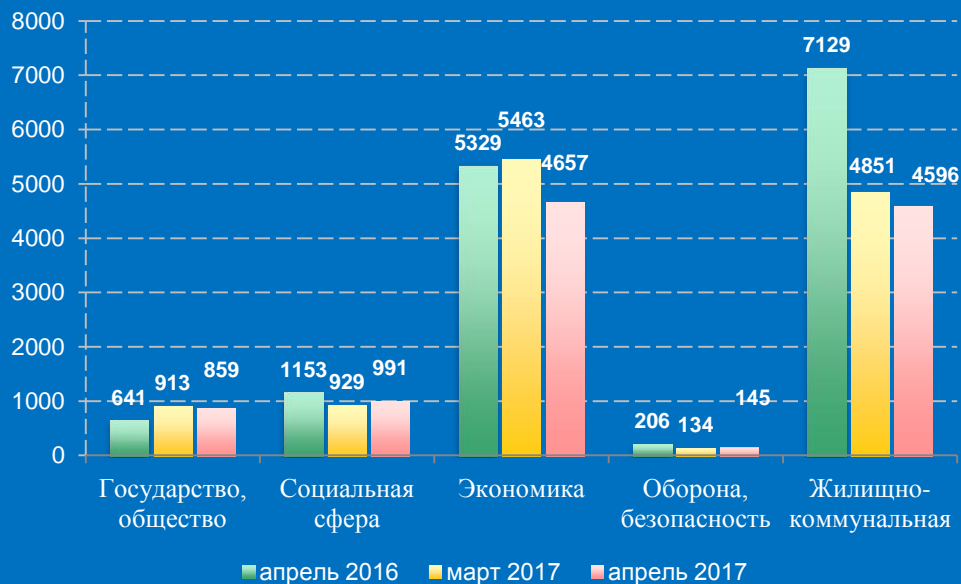
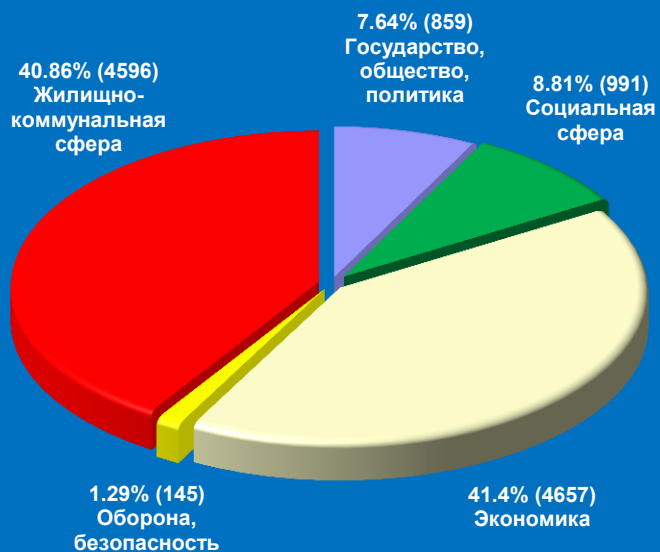
Апрель 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

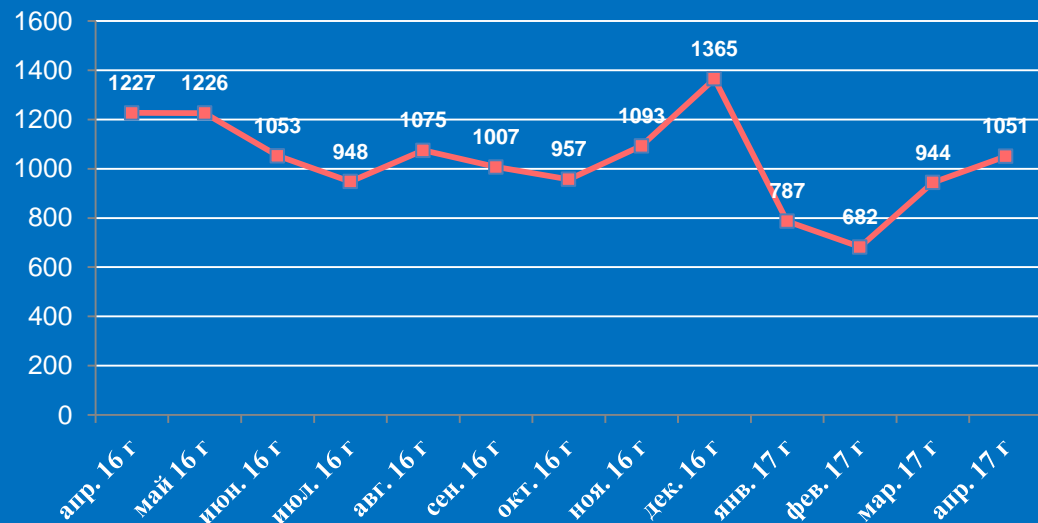
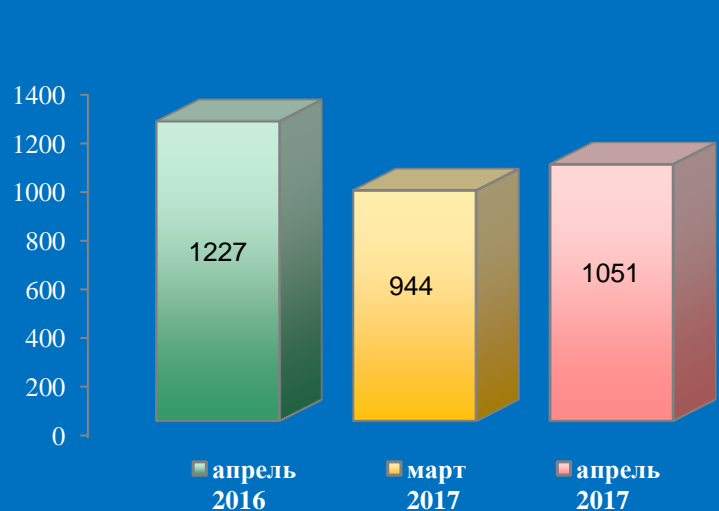
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
апрель 2017	(859) [7,64%]	(991) [8,81%]	(4657) [41,4%]	(145) [1,29%]	(4596) [40,86%]	11248
март 2017	(913) [7,43%]	(929) [7,56%]	(5463) [44,45%]	(134) [1,09%]	(4851) [39,47%]	12290
апрель 2016	(641) [4,43%]	(1153) [7,97%]	(5329) [36,86%]	(206) [1,42%]	(7129) [49,31%]	14458



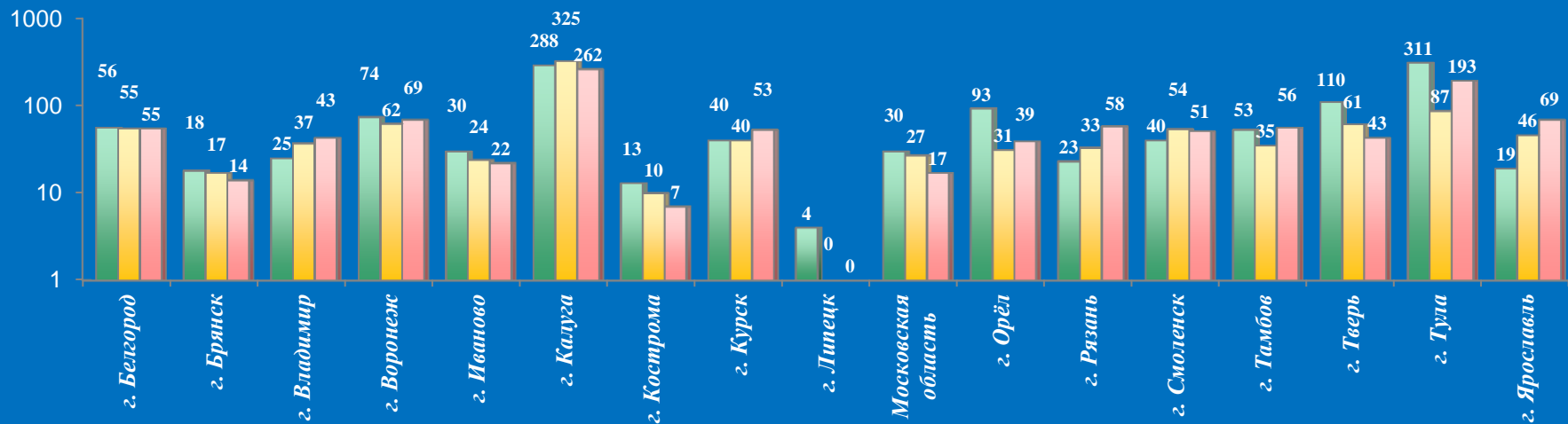
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	55	55	4	10	20	2	19
2	г. Брянск	14	14	0	1	11	0	2
3	г. Владимир	43	43	0	6	16	0	21
4	г. Воронеж	69	69	1	4	37	0	27
5	г. Иваново	22	24	7	0	2	0	15
6	г. Калуга	262	262	0	0	147	0	115
7	г. Кострома	7	7	1	2	3	0	1
8	г. Курск	53	53	1	3	32	0	17
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	17	17	0	2	11	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	39	42	0	0	21	1	20
13	г. Рязань	58	60	1	7	35	0	17
14	г. Смоленск	51	72	0	4	29	0	39
15	г. Тамбов	56	65	0	3	29	1	32
16	г. Тверь	43	78	6	4	51	2	15
17	г. Тула	193	193	0	19	0	0	174
18	г. Ярославль	69	75	0	8	40	5	22
19.	Итого	1051	1129	21	73	484	11	540

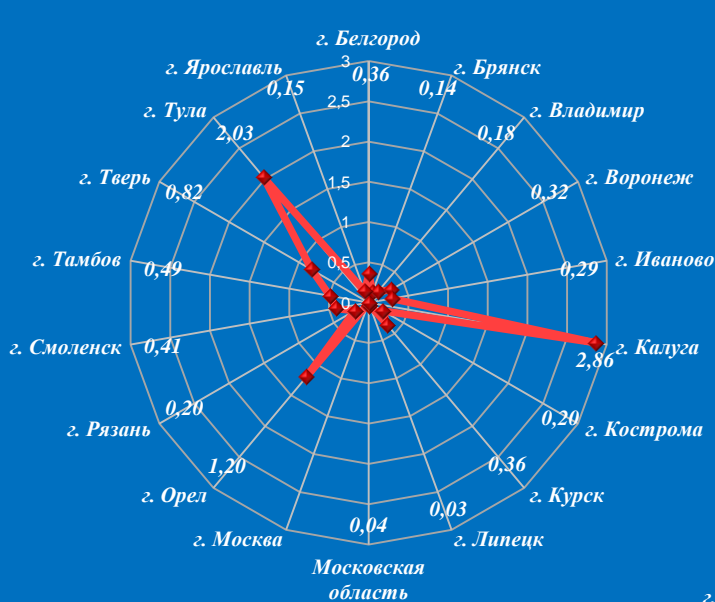
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



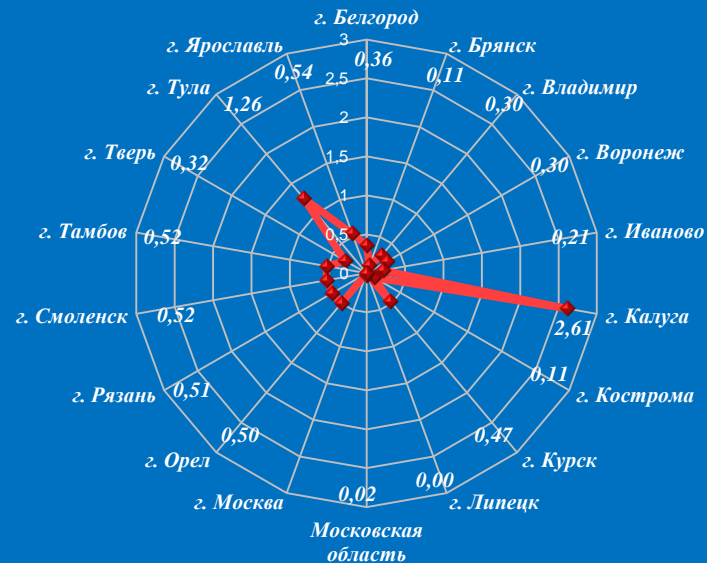
Логарифмическая шкала



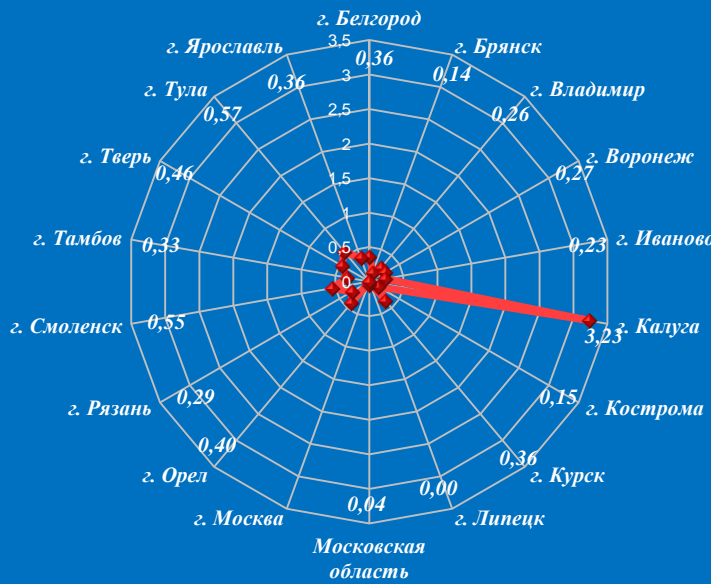
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



Апрель 2017 год



Март 2017 год

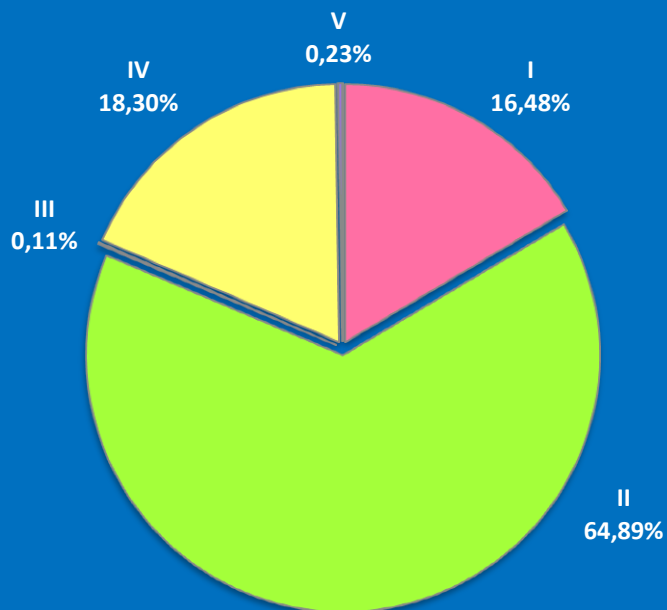
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2017	(21) [1,86%]	(73) [6,47%]	(484) [42,87%]	(11) [0,97%]	(540) [47,83%]	1129
март 2017	(23) [2,34%]	(55) [5,61%]	(467) [47,6%]	(6) [0,61%]	(430) [43,83%]	981
апрель 2016	(30) [2,40%]	(80) [6,40%]	(419) [33,52%]	(10) [0,80%]	(711) [56,88%]	1250



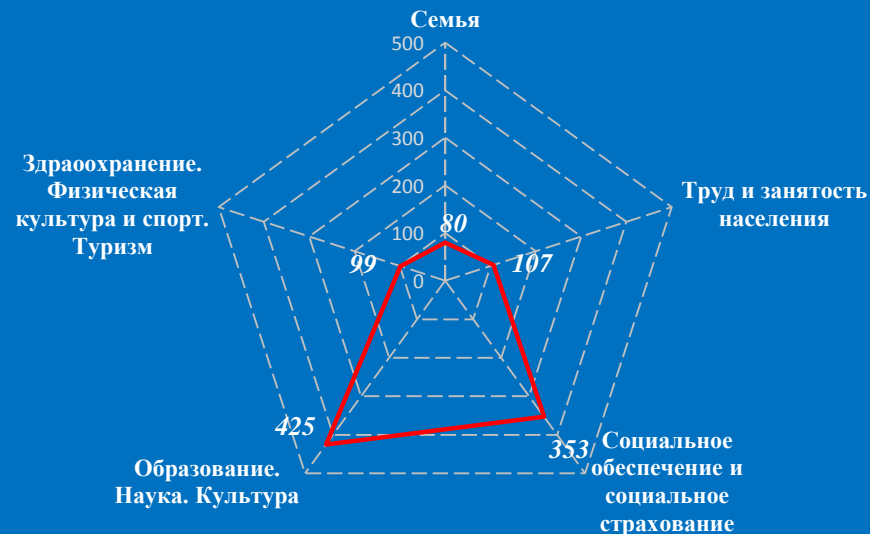
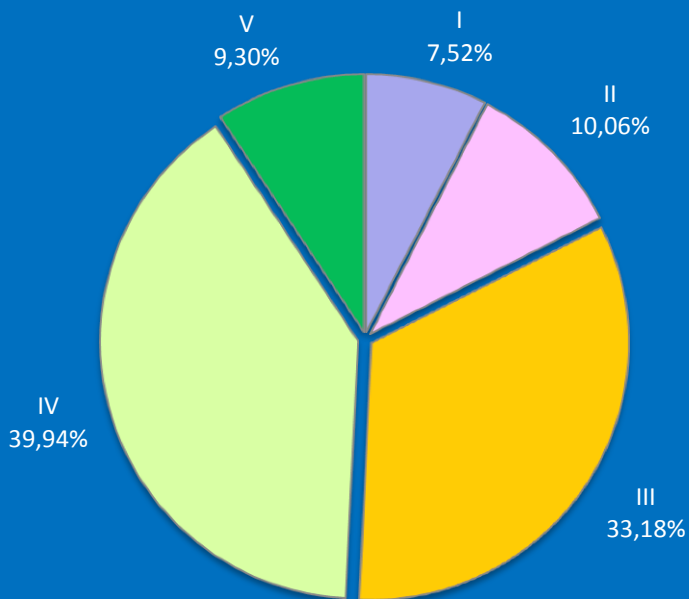
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	145 (16,48%)	571 (64,89%)	1 (0,11%)	161 (18,3%)	2 (0,23%)	880
март 2017	281 (30,02%)	580 (61,97%)	2 (0,21%)	72 (7,69%)	1 (0,11%)	936
апрель 2016	216 (32,19%)	343 (51,12%)	0 (0%)	106 (15,8%)	6 (0,89%)	671



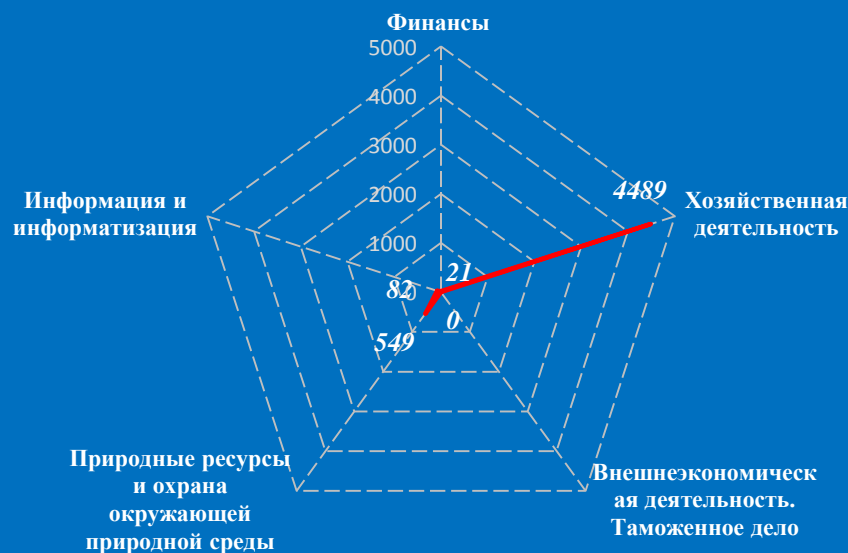
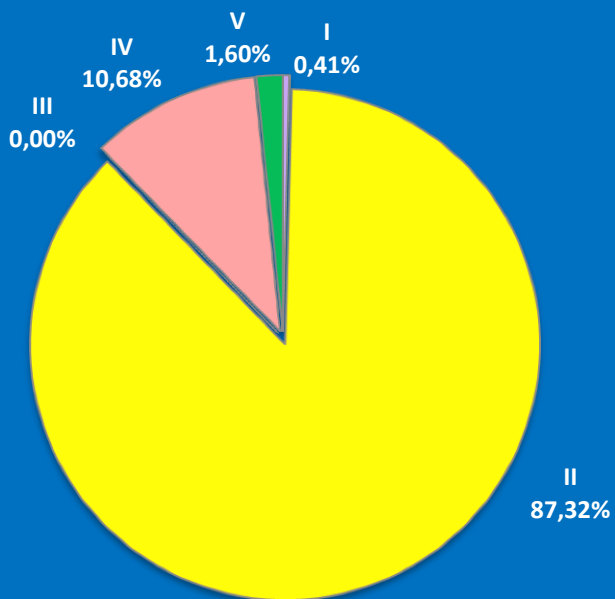
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	80 (7,52%)	107 (10,06%)	353 (33,18%)	425 (39,94%)	99 (9,3%)	1064
март 2017	73 (7,42%)	106 (10,77%)	324 (32,93%)	404 (41,06%)	77 (7,83%)	984
апрель 2016	64 (5,19%)	169 (13,71%)	335 (27,17%)	546 (44,28%)	119 (9,65%)	1233



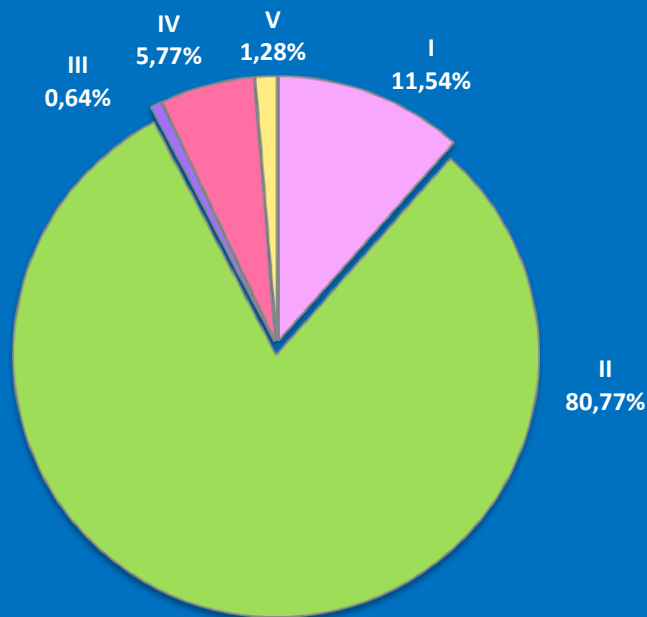
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	21 (0,41%)	4489 (87,32%)	0 (0%)	549 (10,68%)	82 (1,6%)	5141
март 2017	23 (0,39%)	5233 (88,25%)	0 (0%)	570 (9,61%)	104 (1,75%)	5930
апрель 2016	31 (0,54%)	5004 (87,06%)	0 (0%)	642 (11,17%)	71 (1,24%)	5748



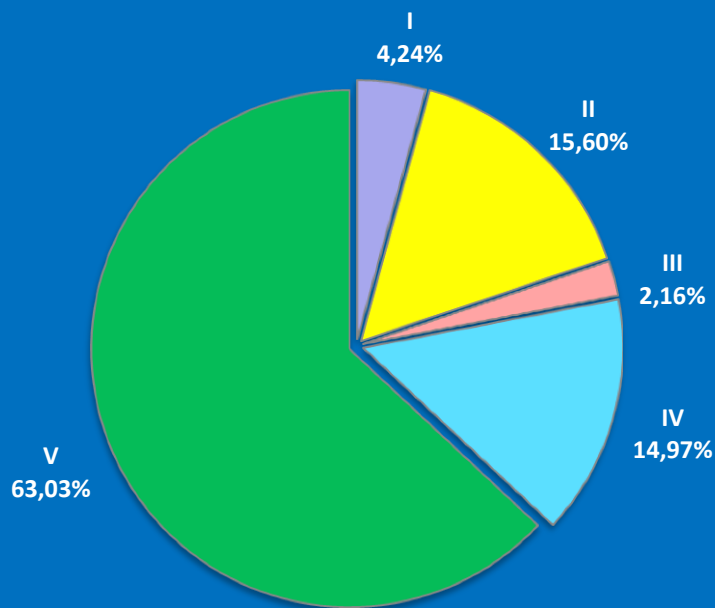
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	18 (11,54%)	126 (80,77%)	1 (0,64%)	9 (5,77%)	2 (1,28%)	156
март 2017	19 (13,57%)	107 (76,43%)	0 (0%)	12 (8,57%)	2 (1,43%)	140
апрель 2016	35 (16,2%)	166 (76,85%)	0 (0%)	12 (5,56%)	3 (1,39%)	216

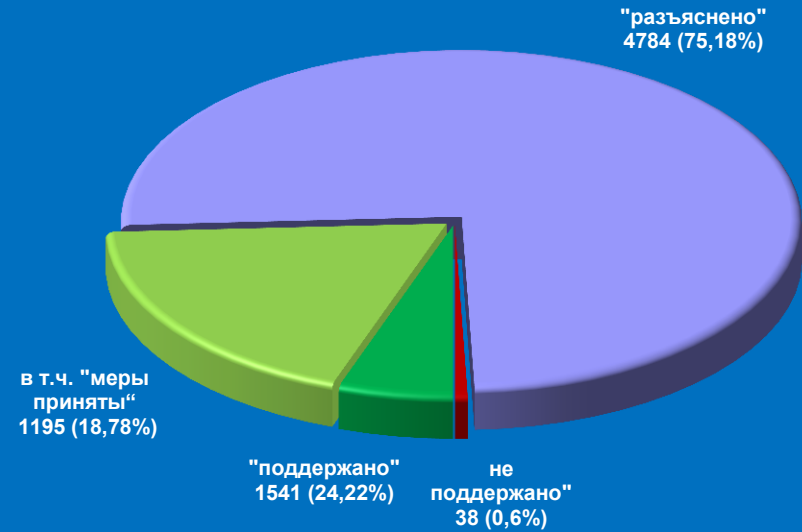


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

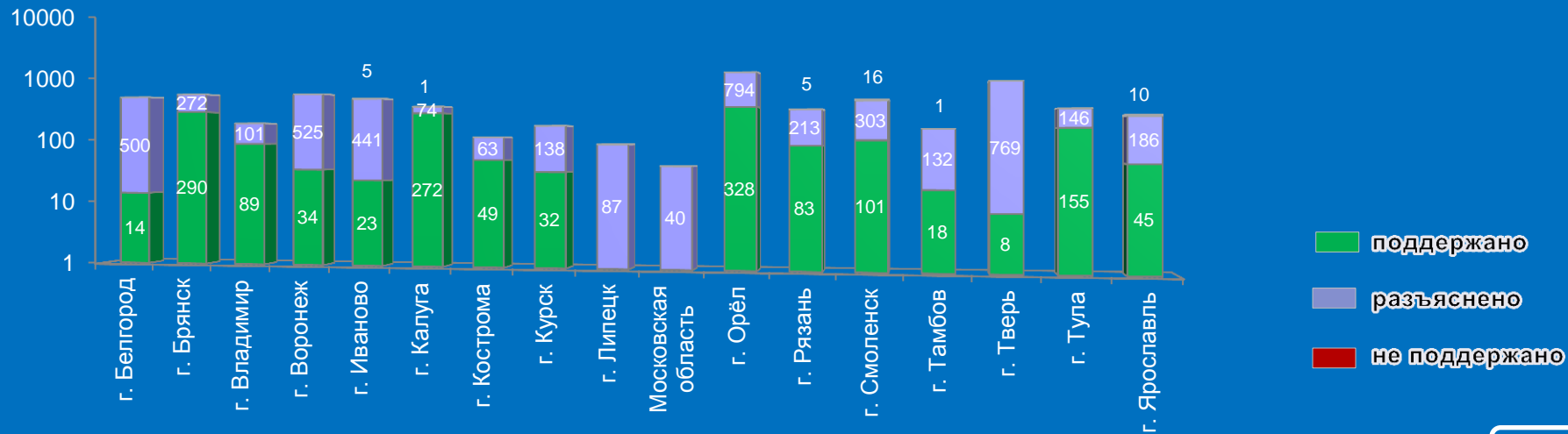
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	218 (4,24%)	801 (15,6%)	111 (2,16%)	769 (14,97%)	3237 (63,03%)	5136
март 2017	172 (3,26%)	730 (13,82%)	131 (2,48%)	815 (15,43%)	3433 (65,01%)	5281
апрель 2016	453 (5,78%)	939 (11,98%)	62 (0,79%)	1456 (18,57%)	4930 (62,88%)	7840



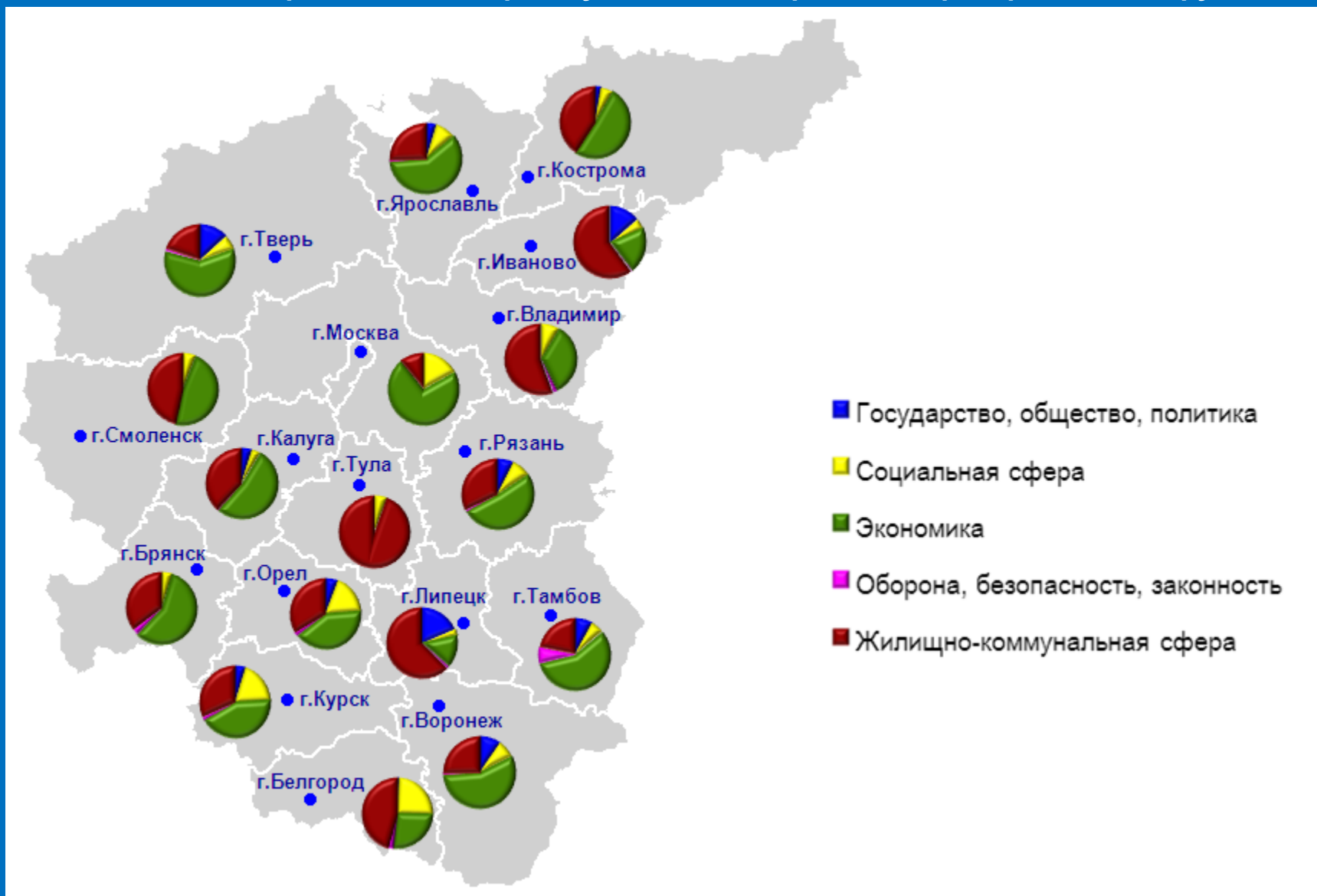
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



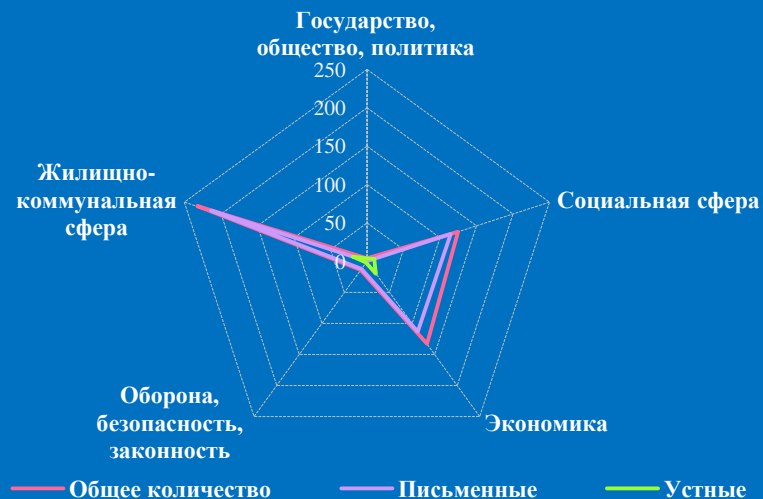
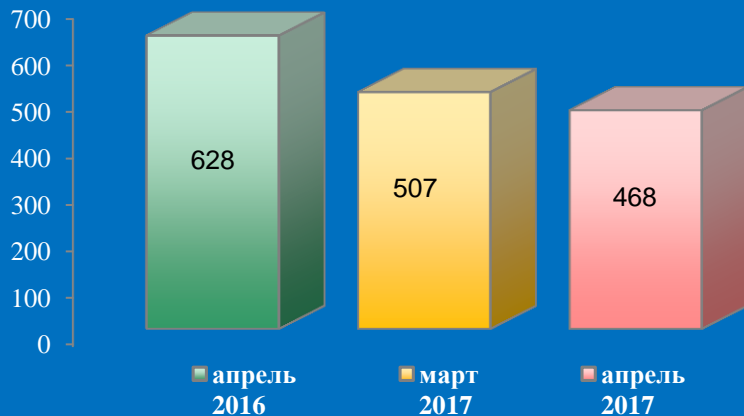
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

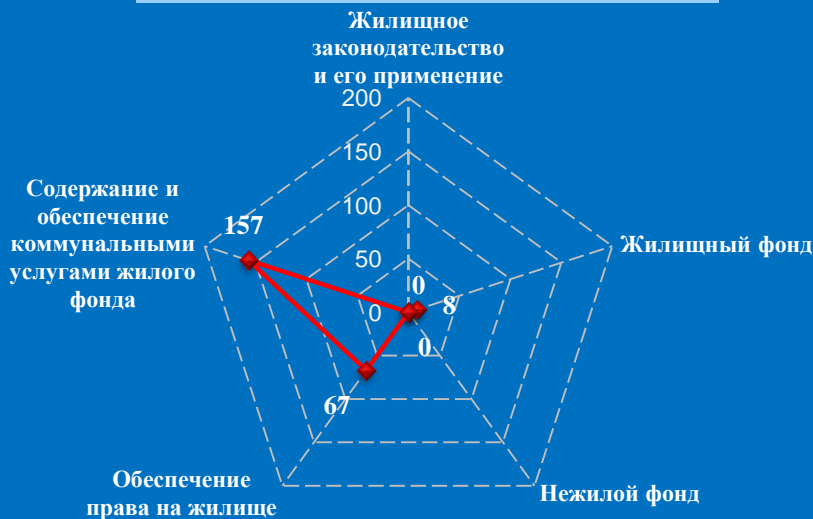


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, апрель 2017 года)

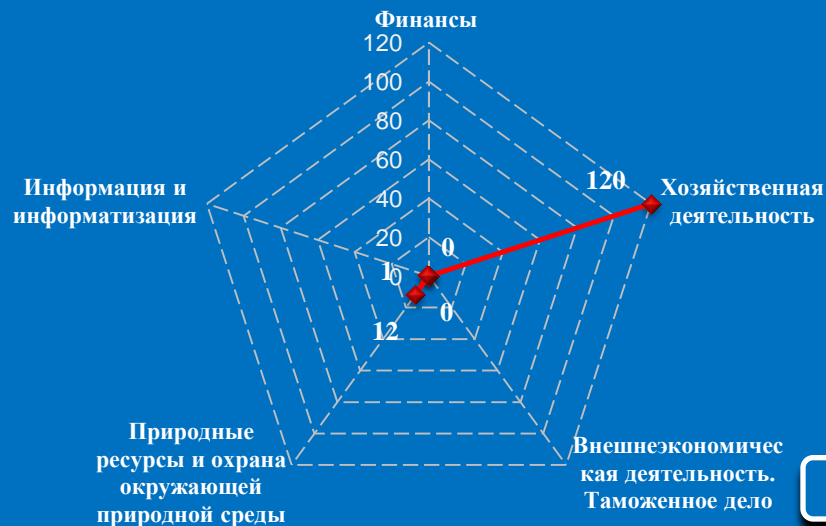


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

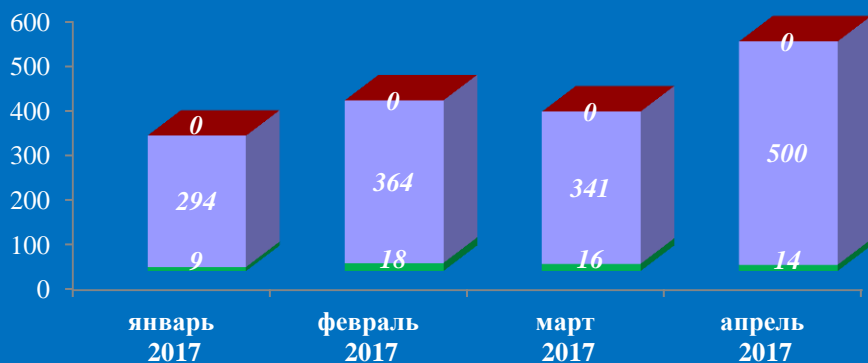


Экономика

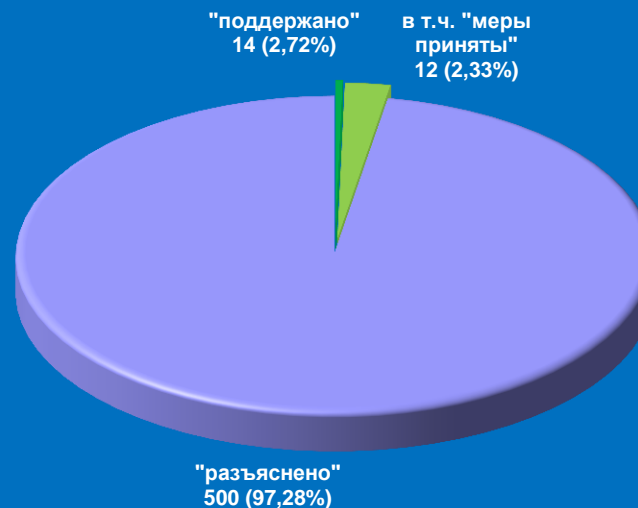


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, апрель 2017 года)

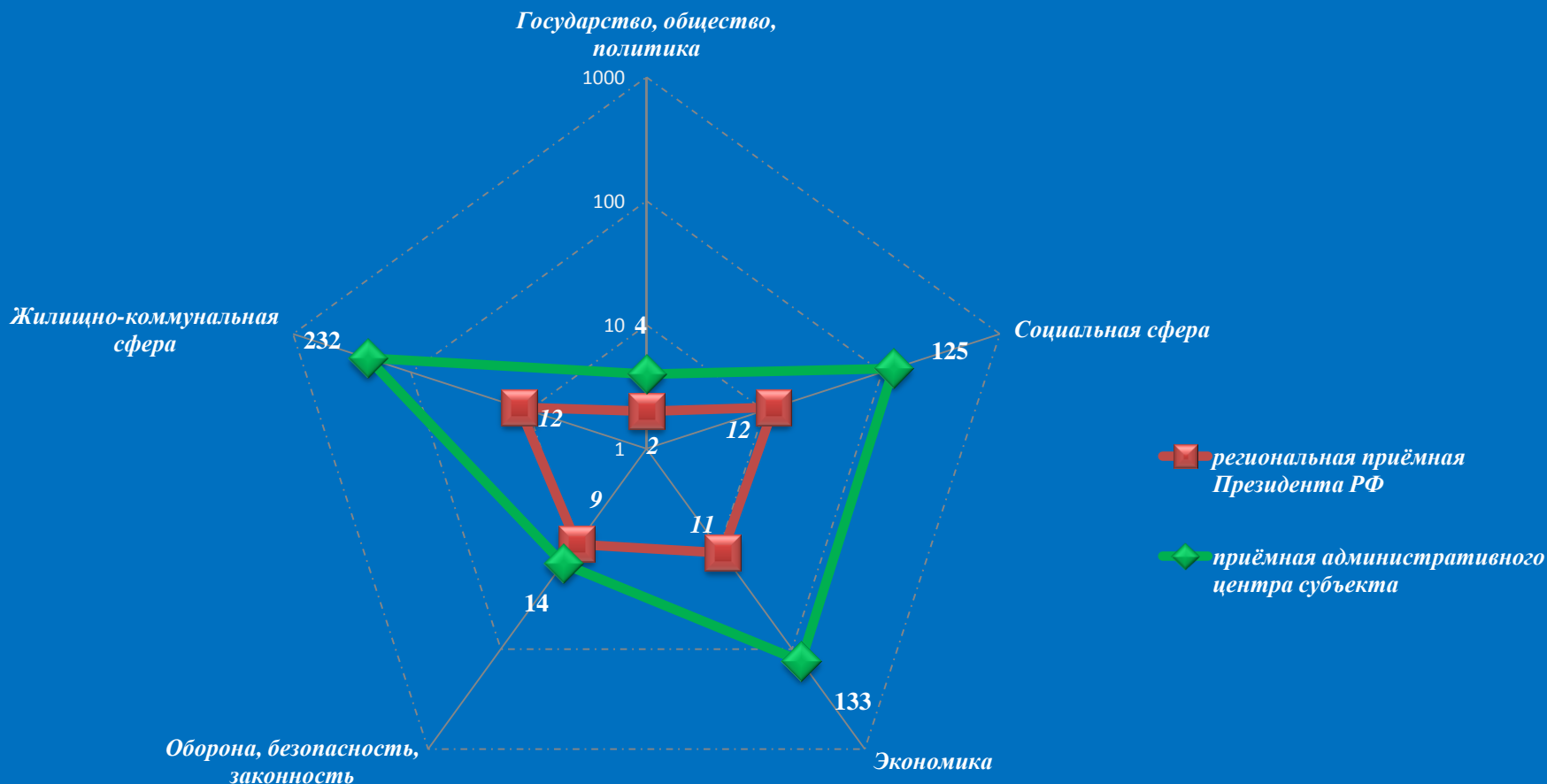
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

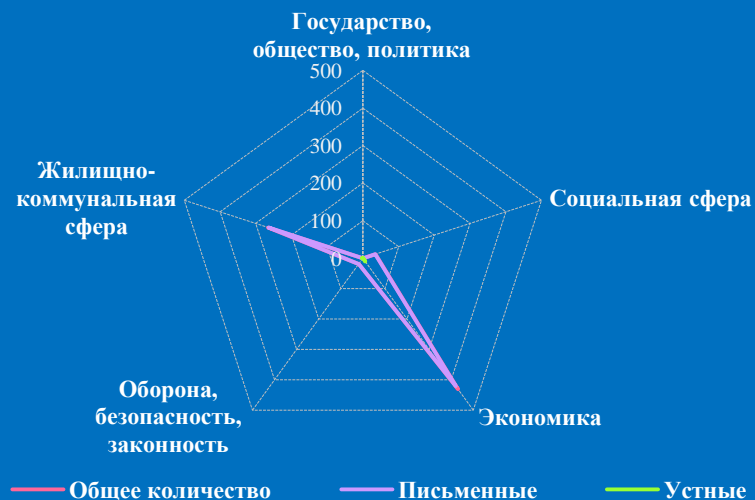
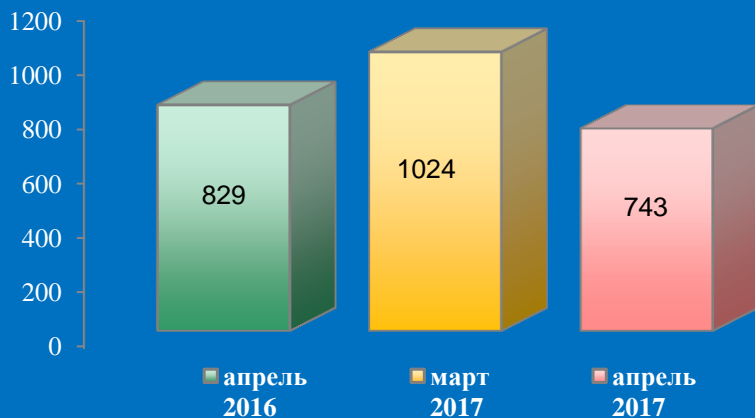


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, апрель 2017 года)



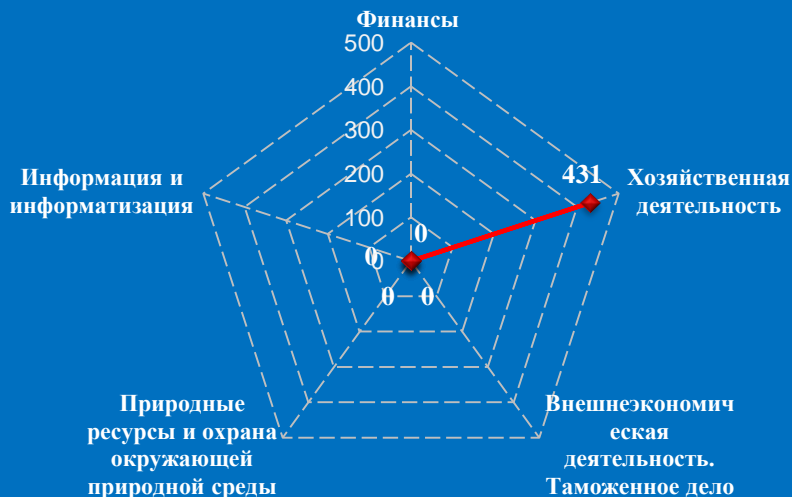
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, апрель 2017 года)

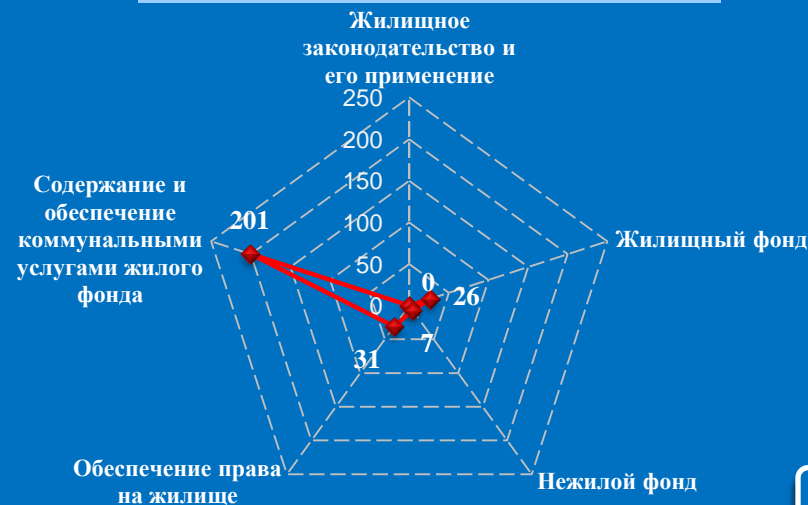


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

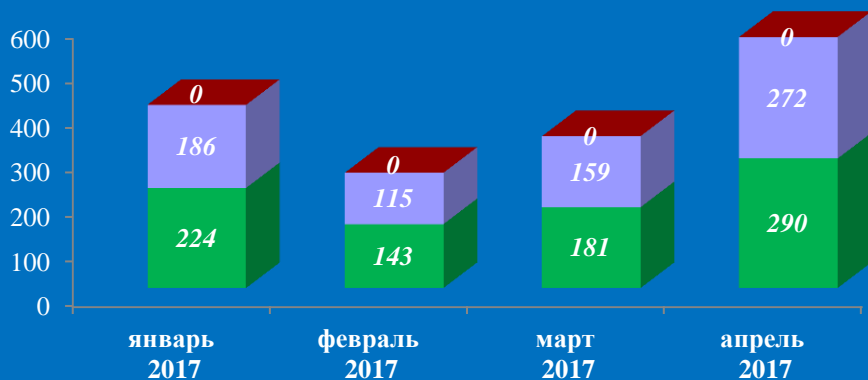


Жилищно-коммунальная сфера

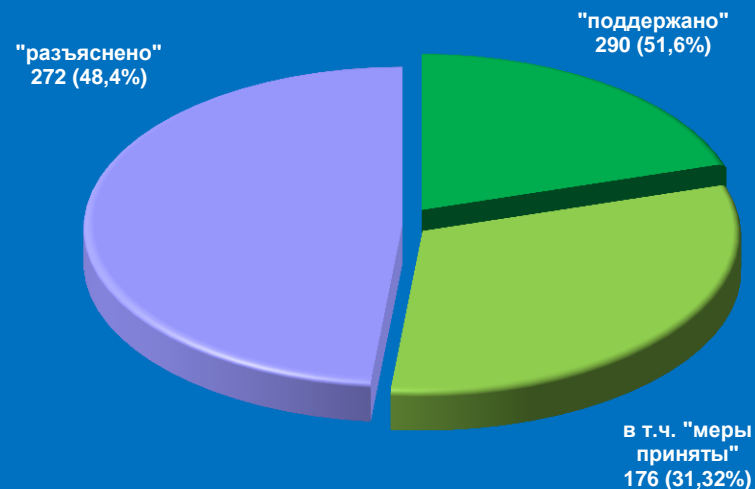


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, апрель 2017 года)

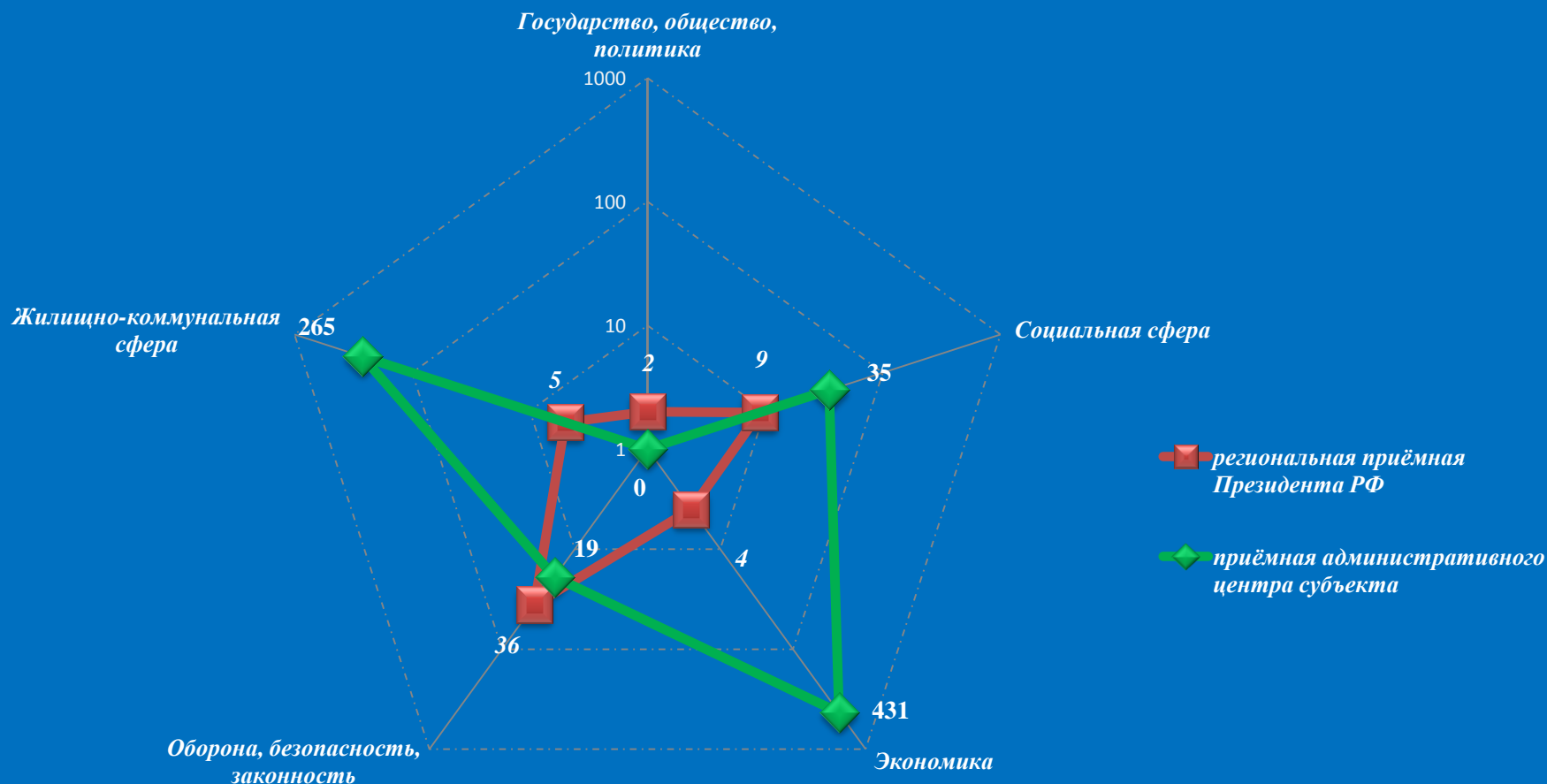
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

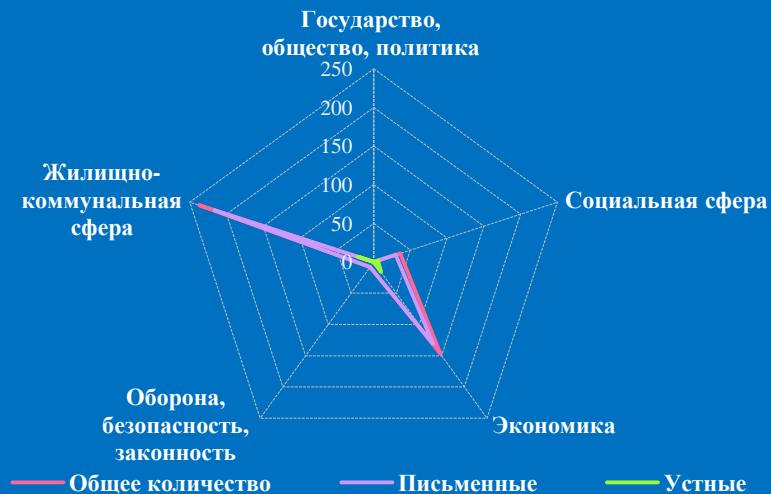
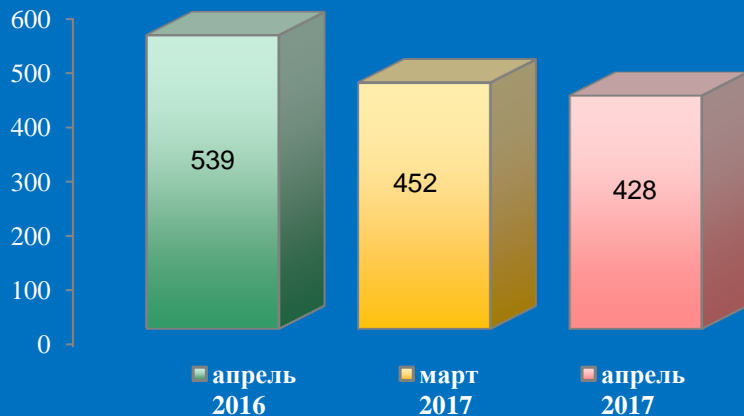


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, апрель 2017 года)



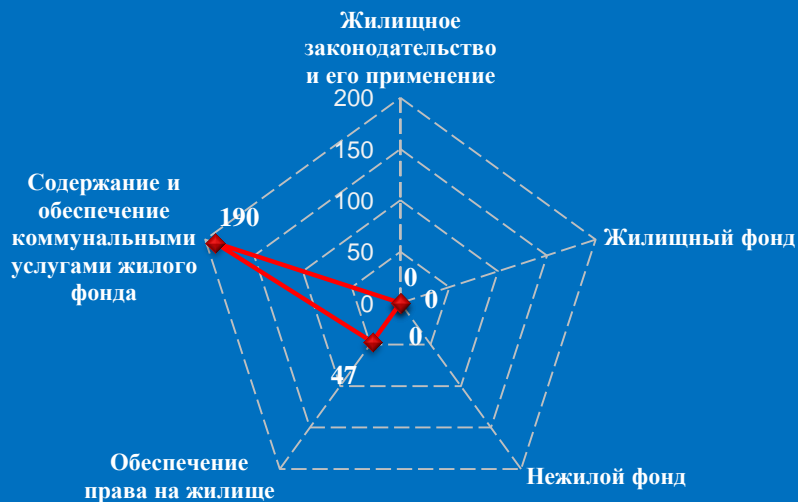
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, апрель 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

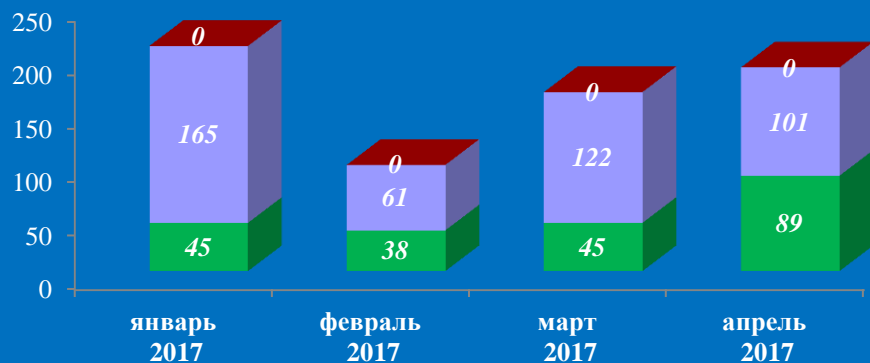


Экономика

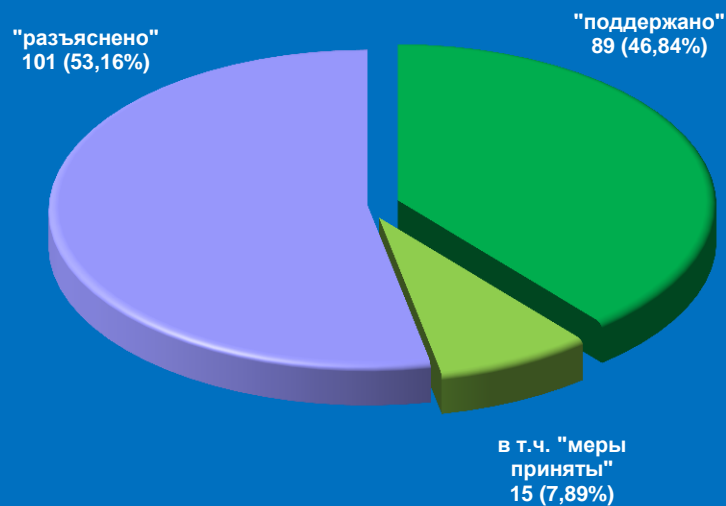


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, апрель 2017 года)

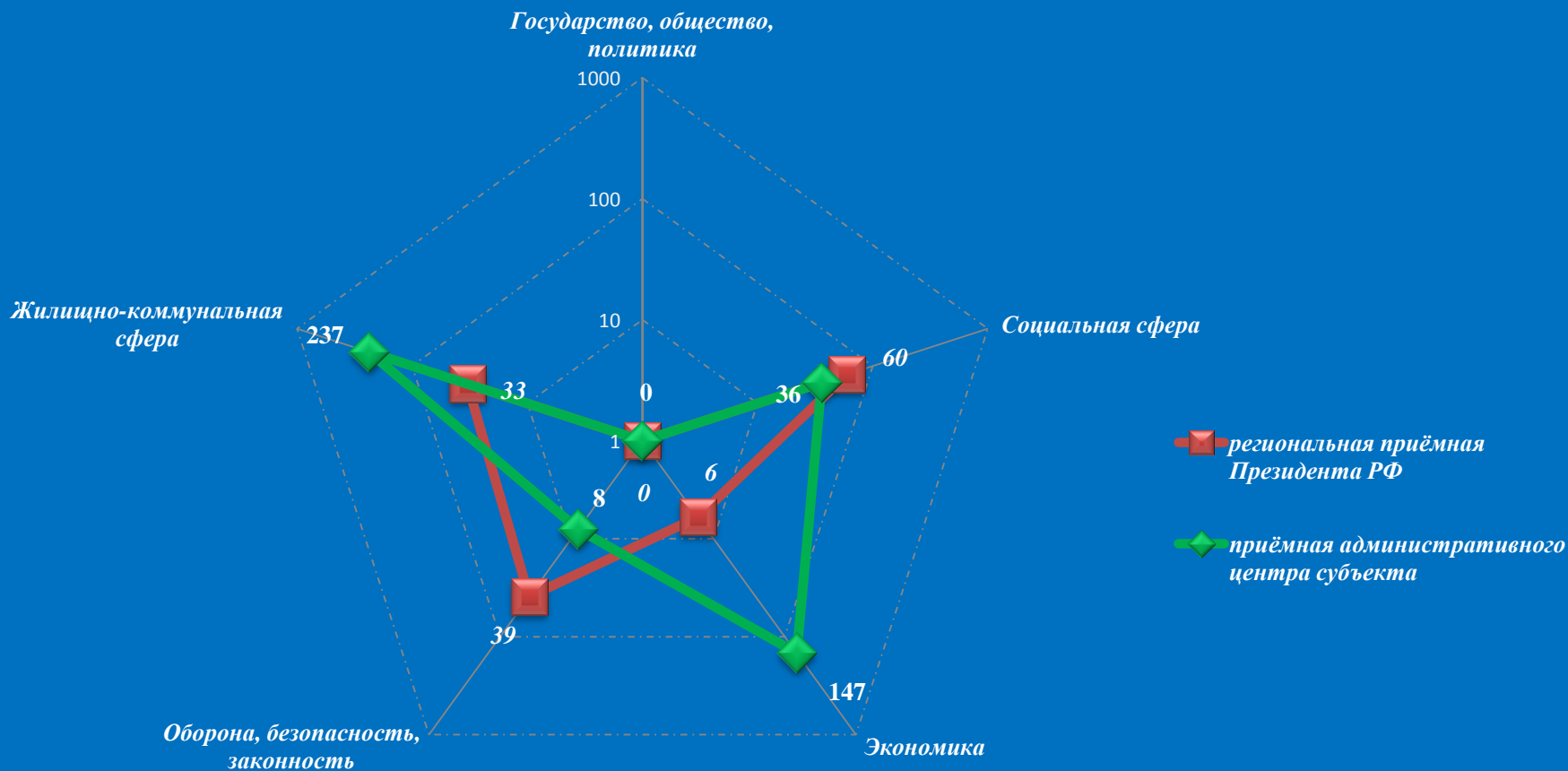
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

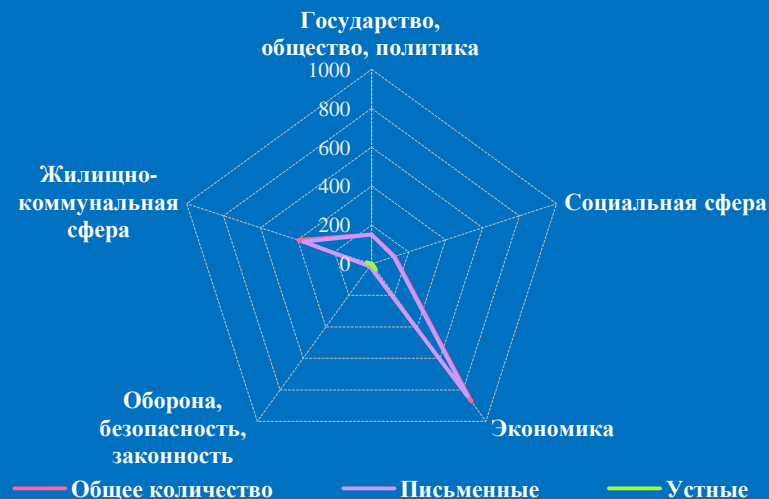
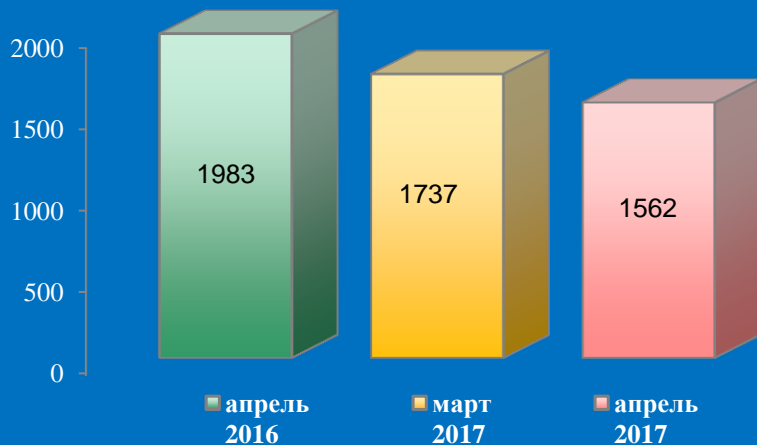


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, апрель 2017 года)



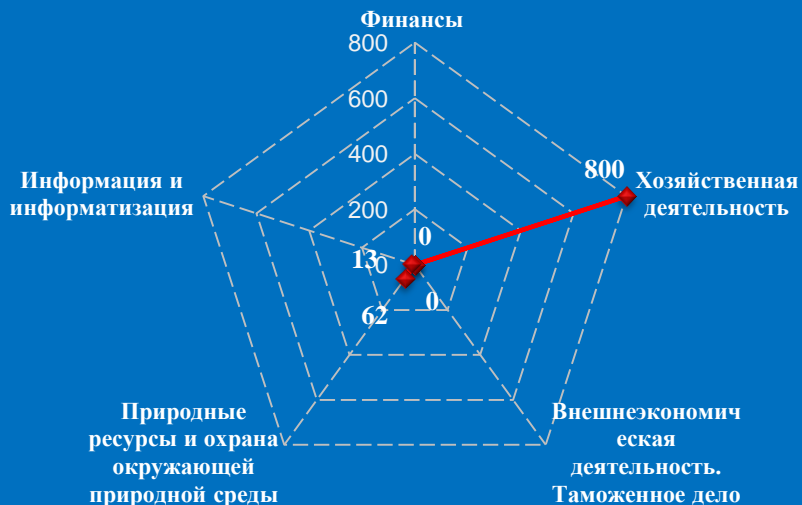
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, апрель 2017 года)

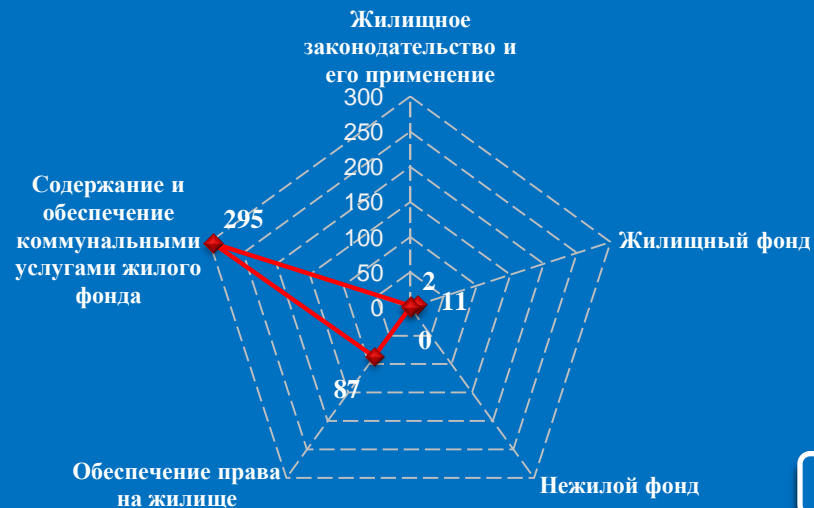


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

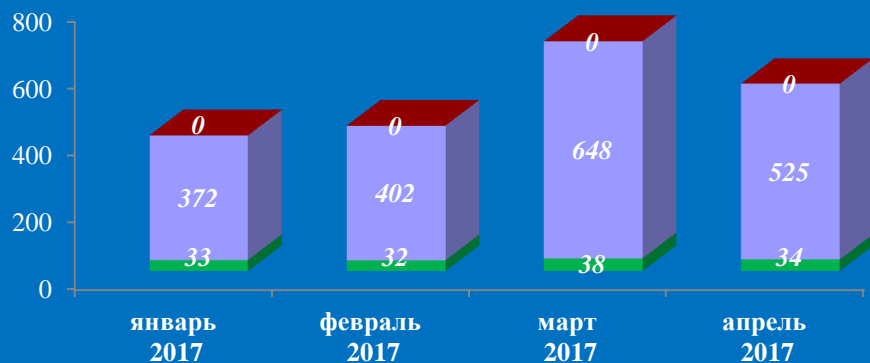


Жилищно-коммунальная сфера

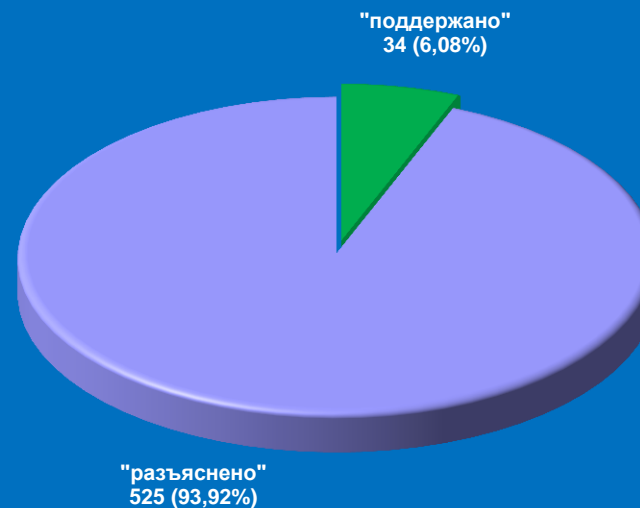


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, апрель 2017 года)

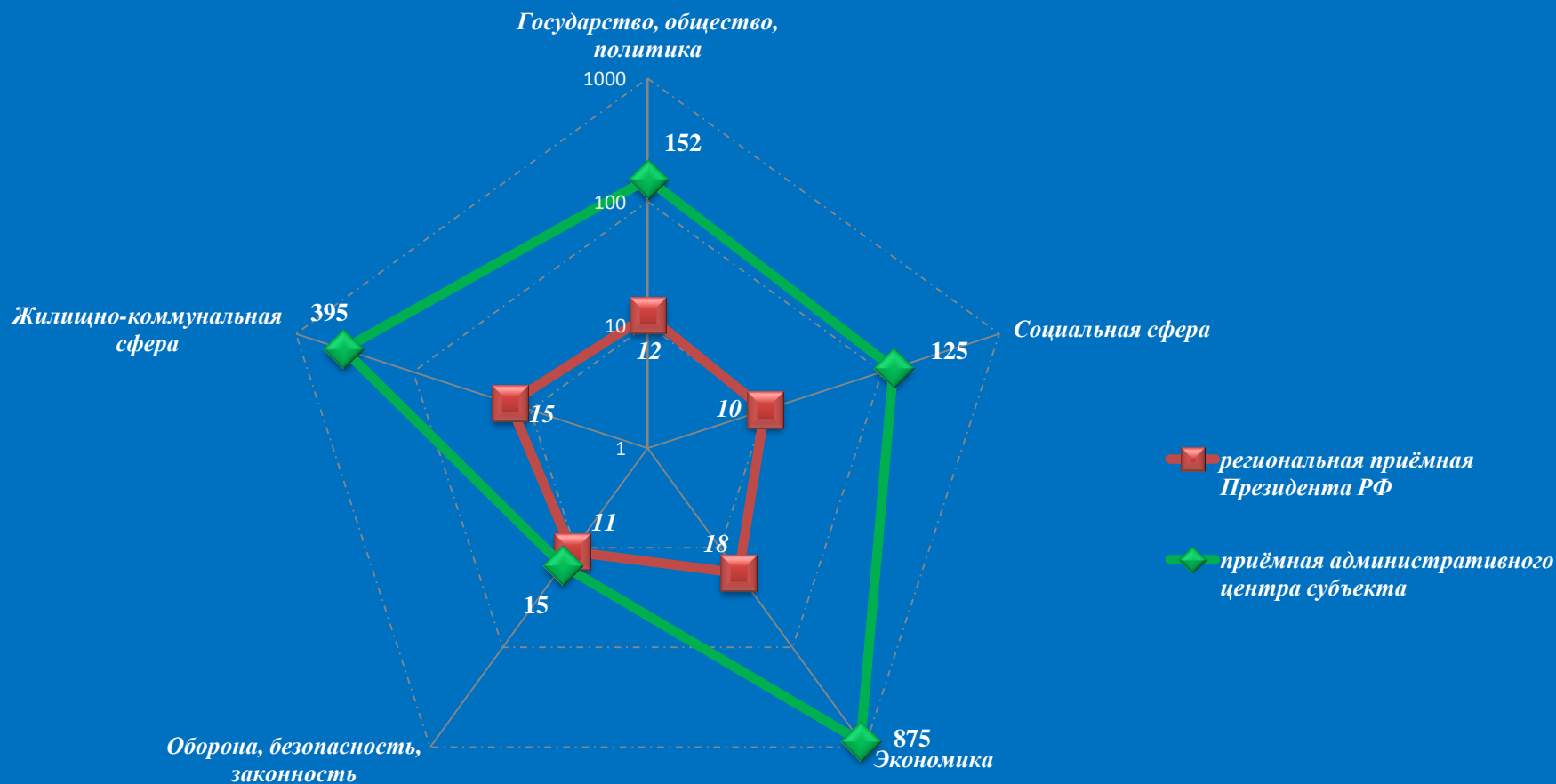
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

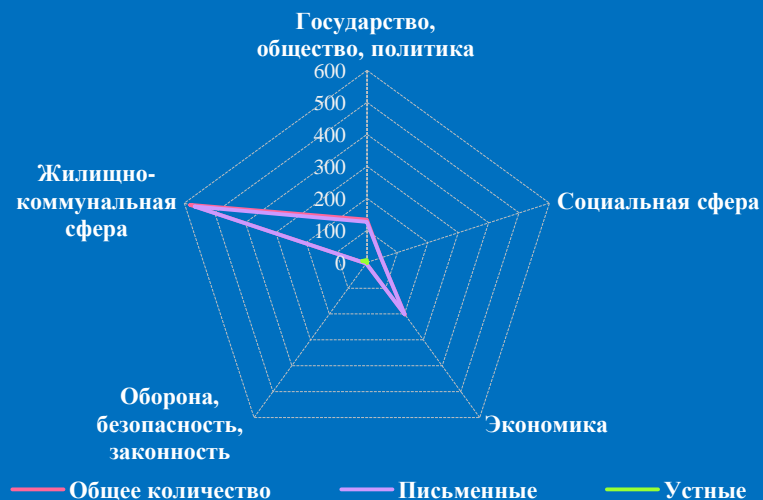
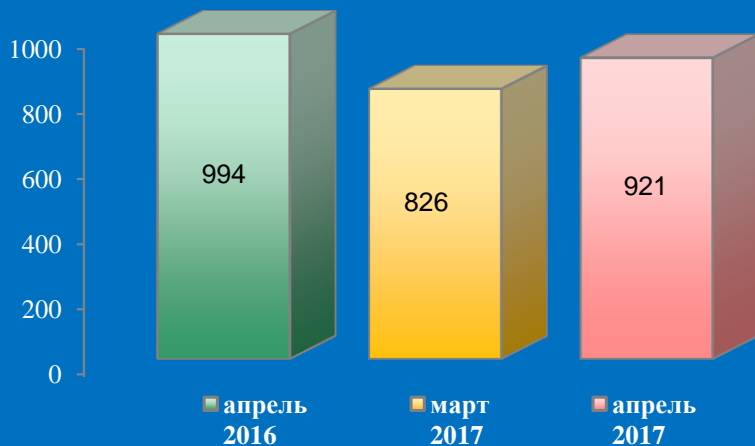


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, апрель 2017 года)



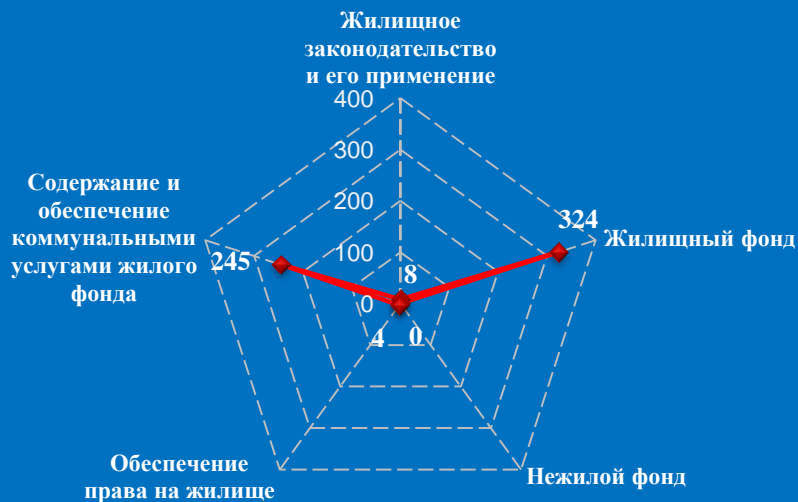
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, апрель 2017 года)

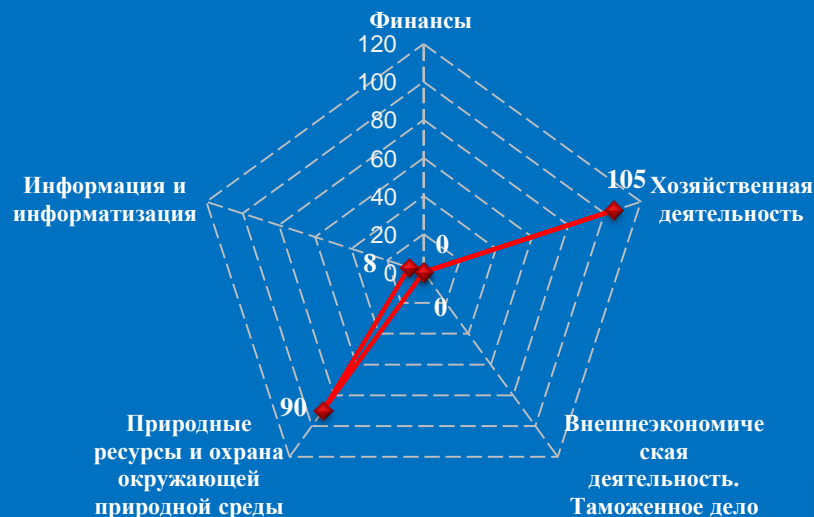


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

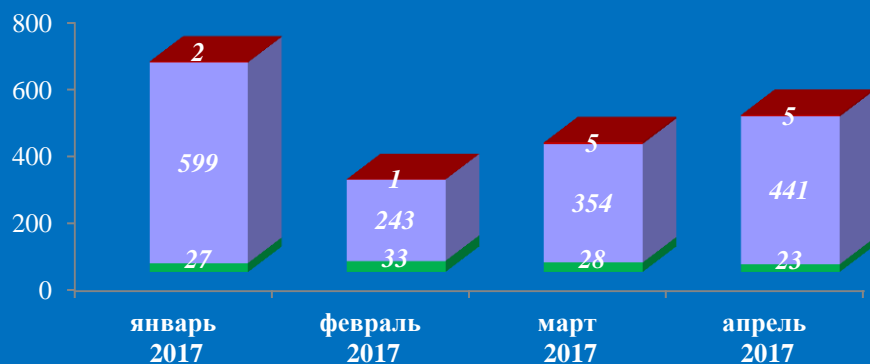


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, апрель 2017 года)

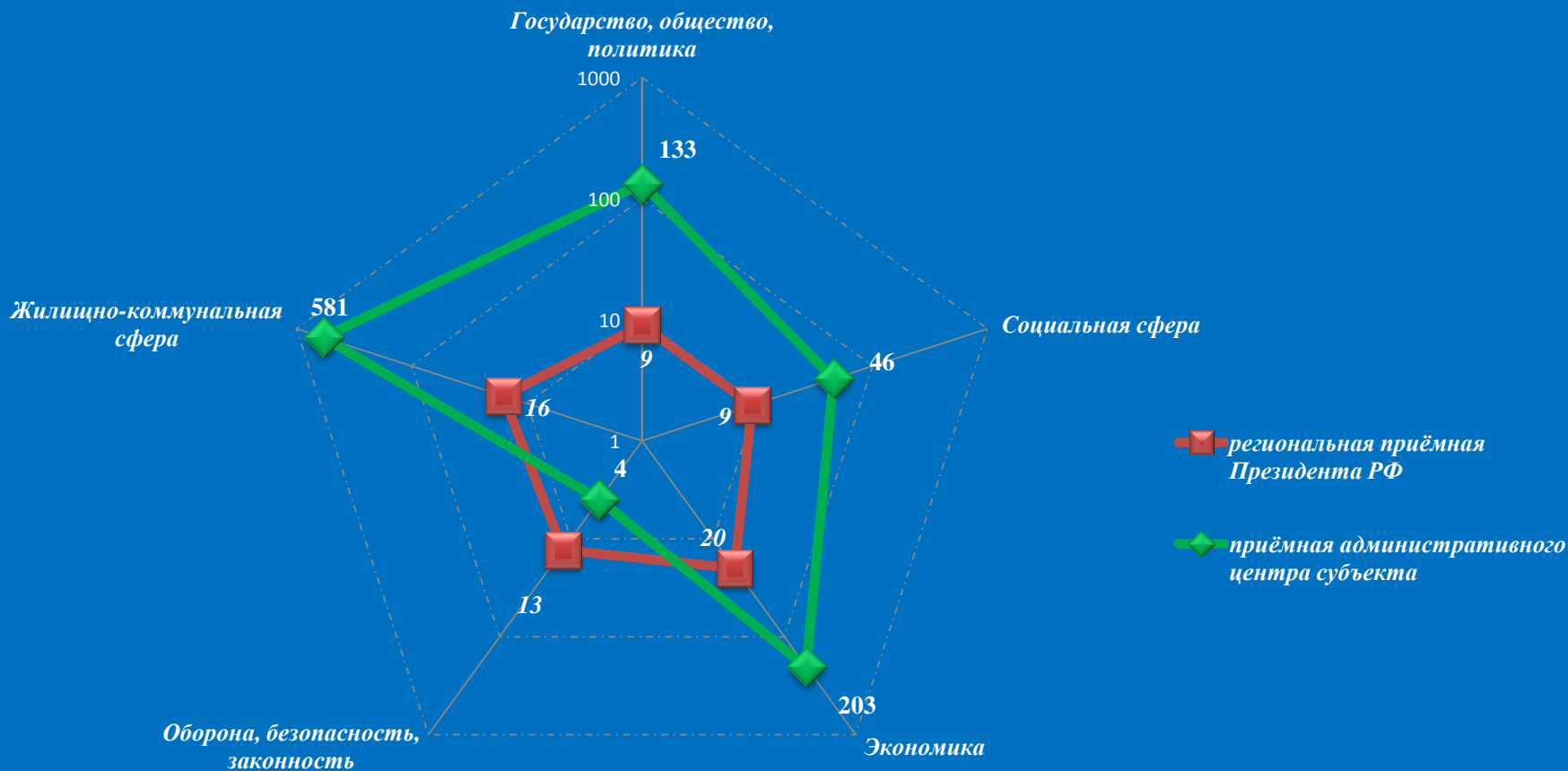
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

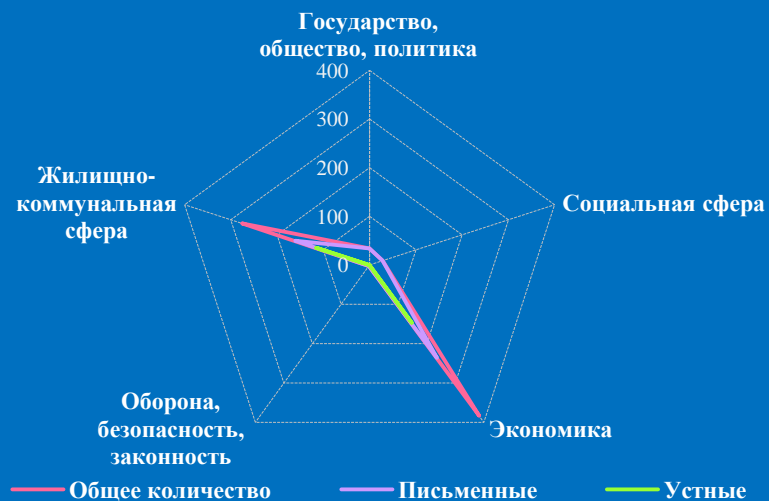
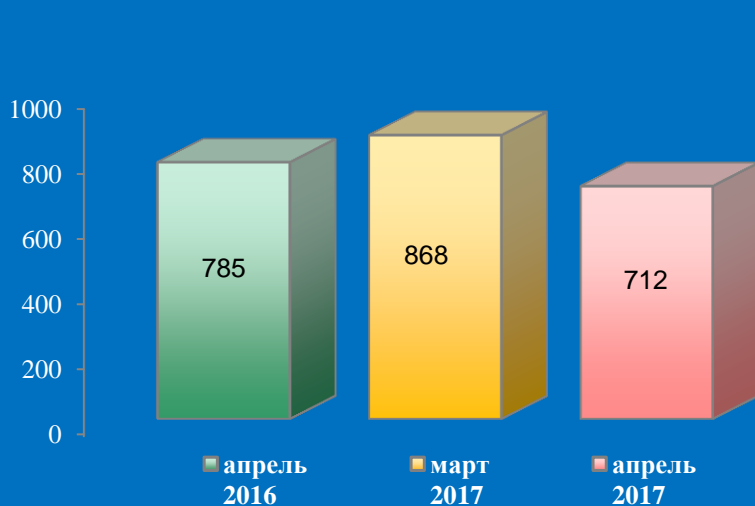


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, апрель 2017 года)



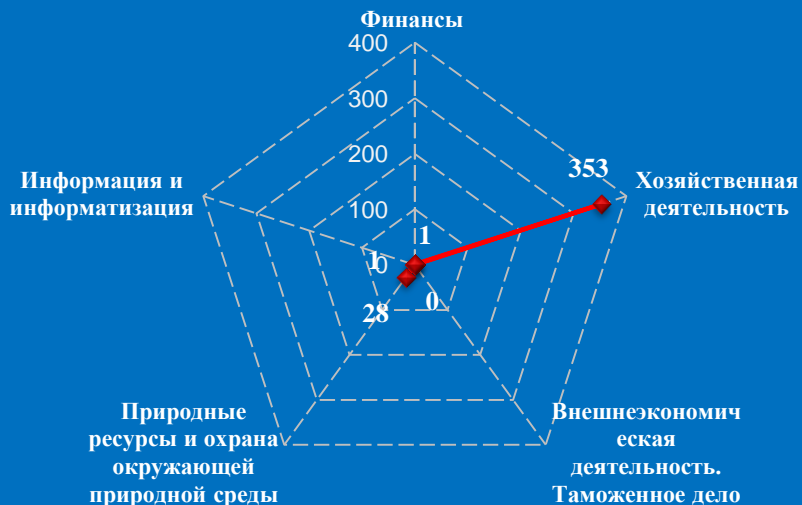
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, апрель 2017 года)

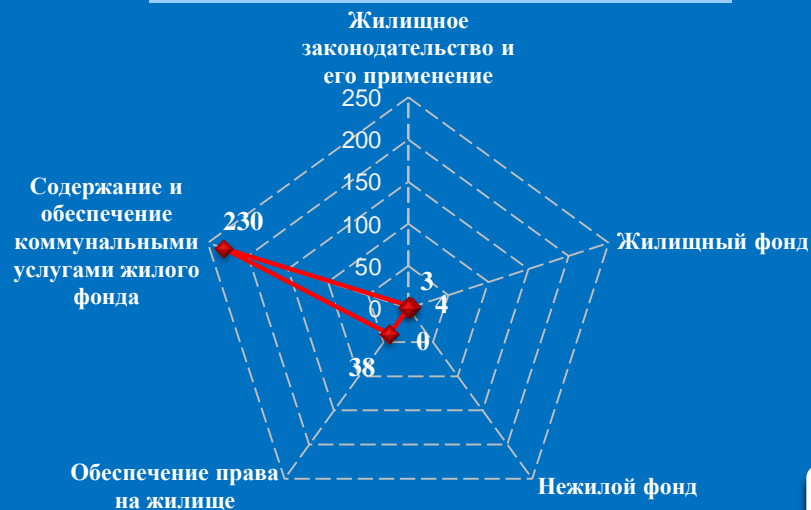


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

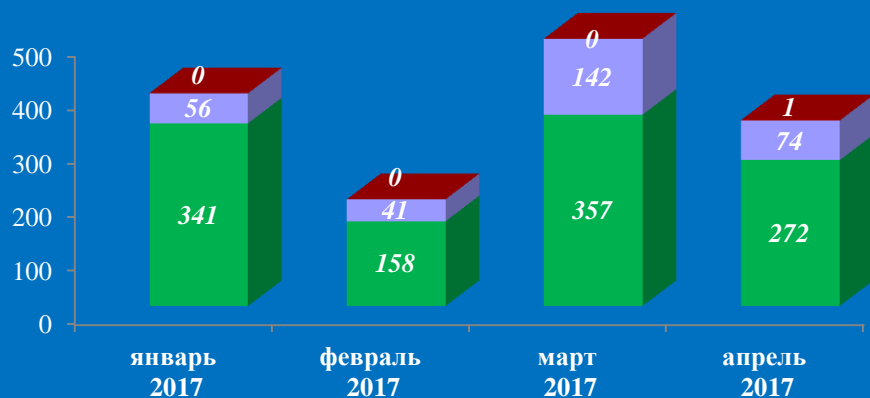


Жилищно-коммунальная сфера

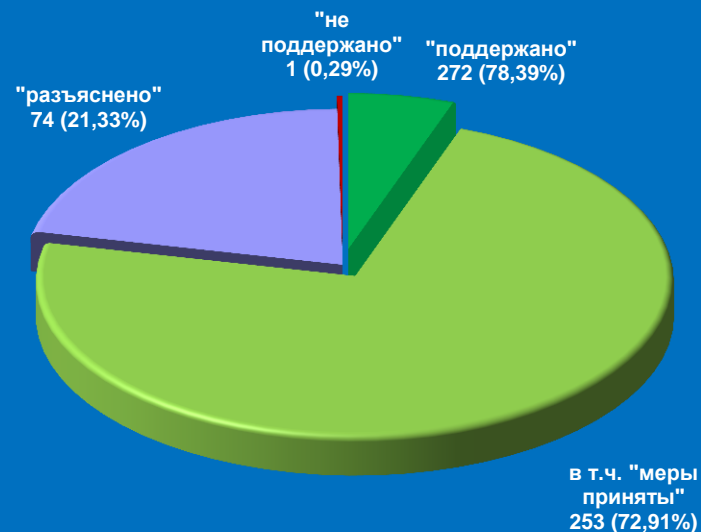


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, апрель 2017 года)

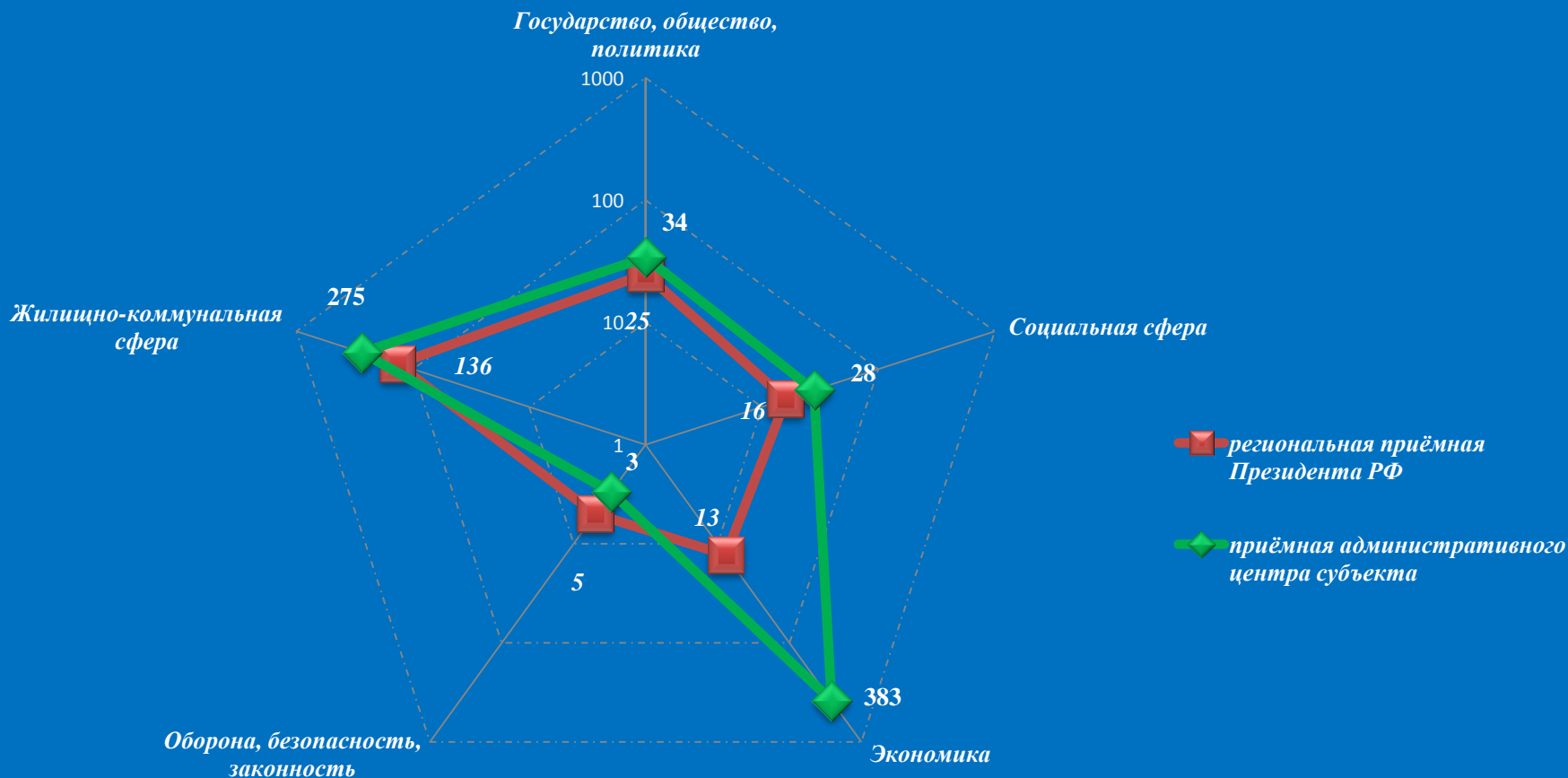
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

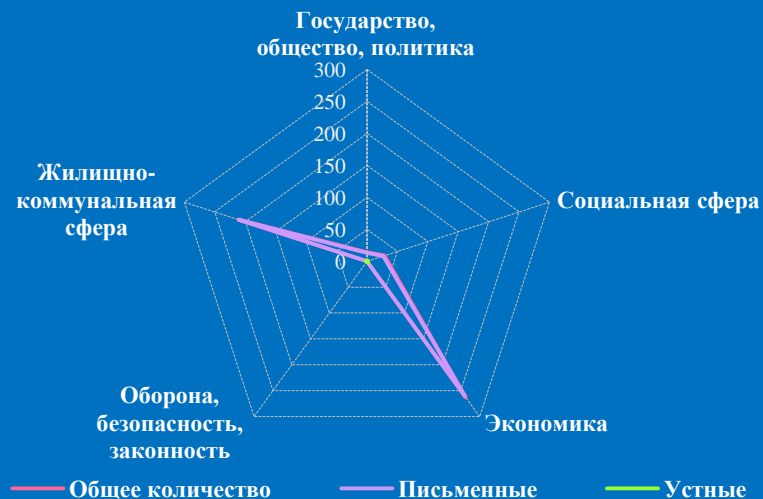
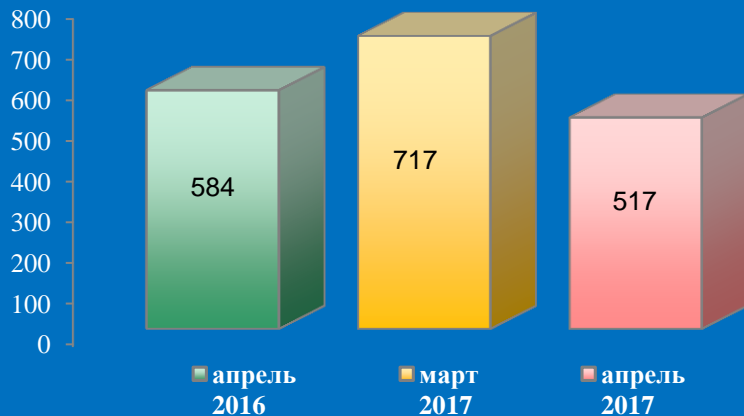


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, апрель 2017 года)



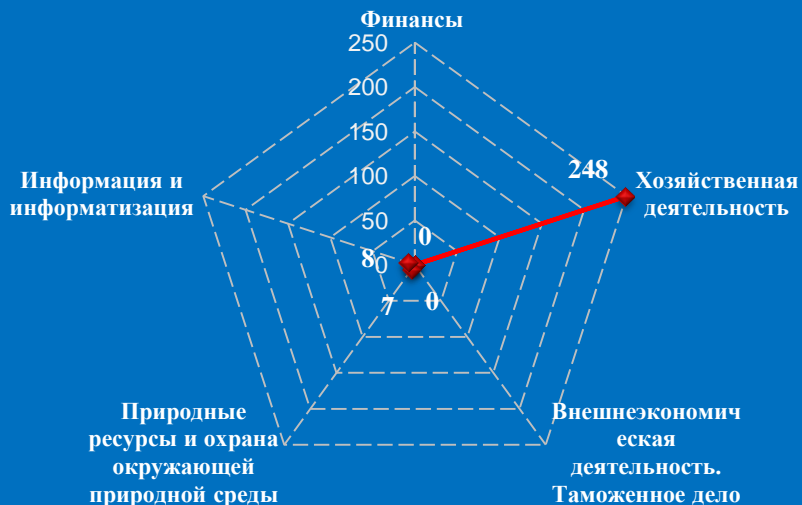
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, апрель 2017 года)

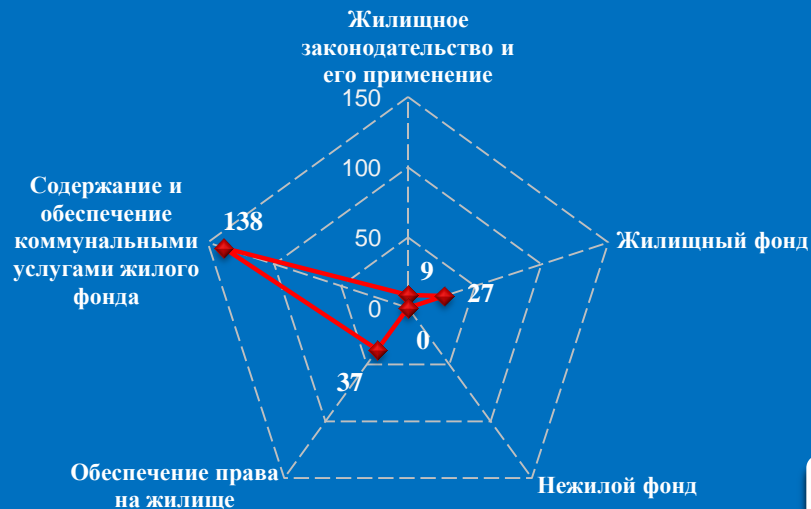


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

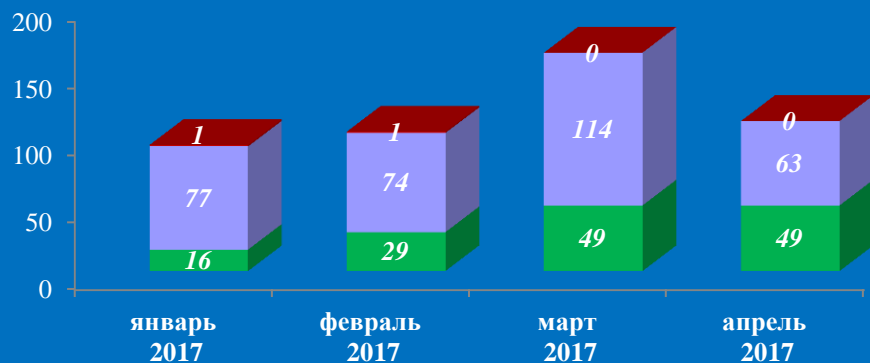


Жилищно-коммунальная сфера

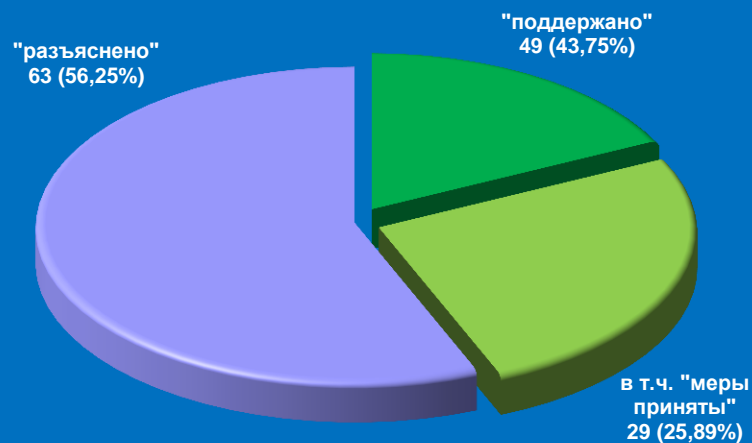


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, апрель 2017 года)

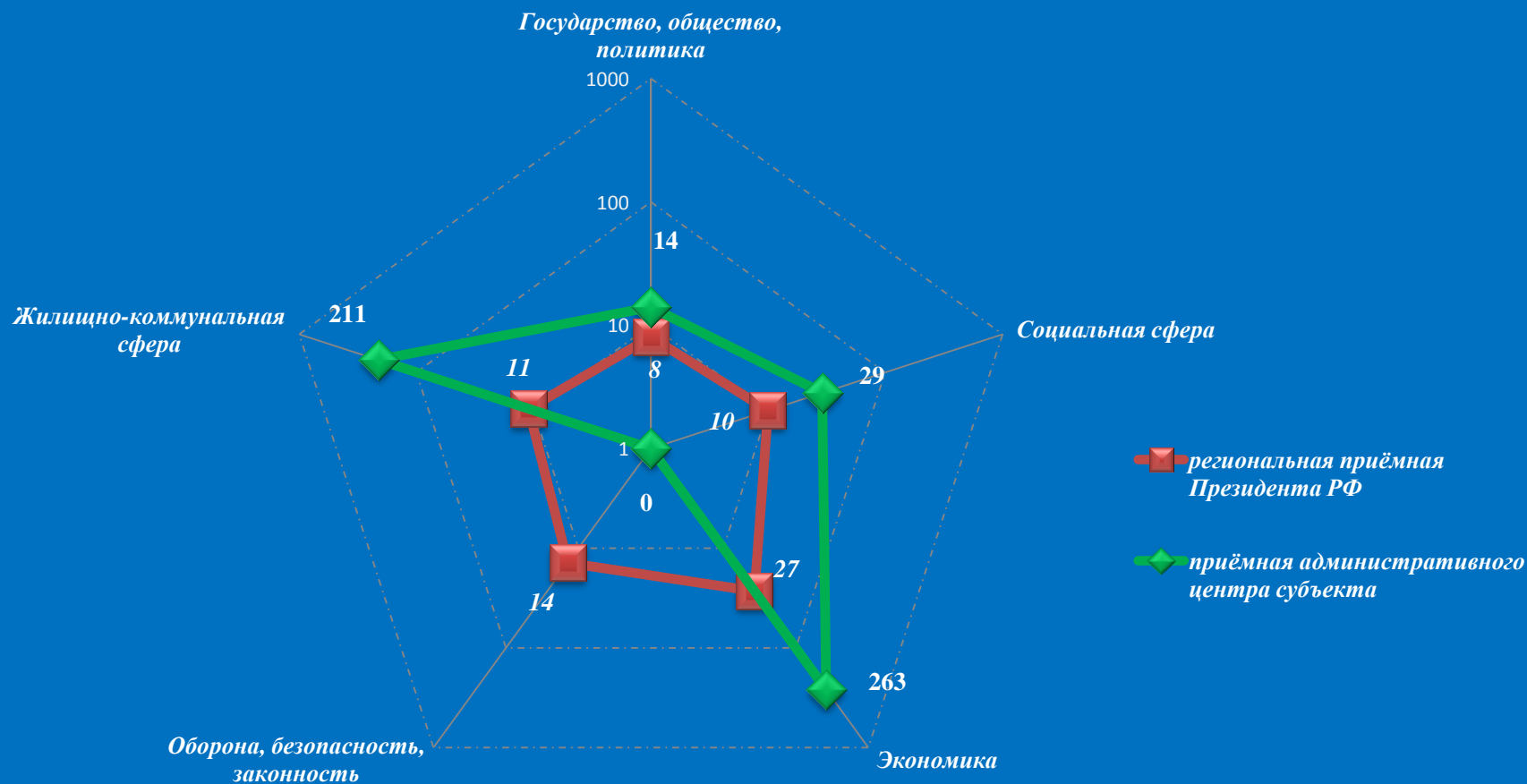
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

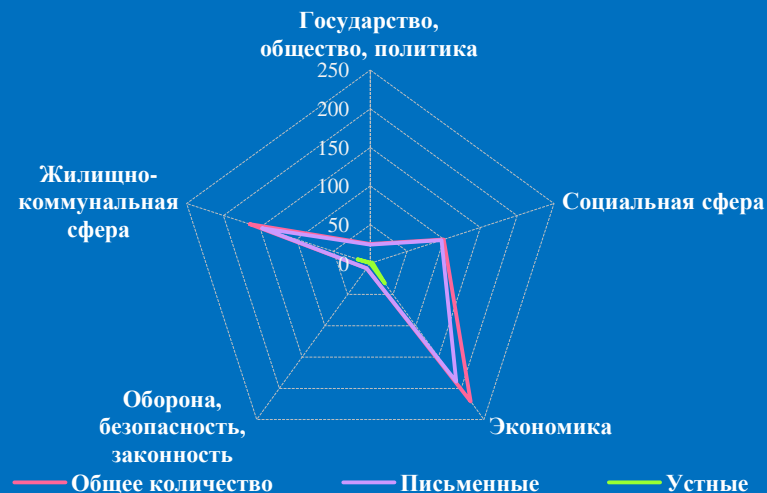
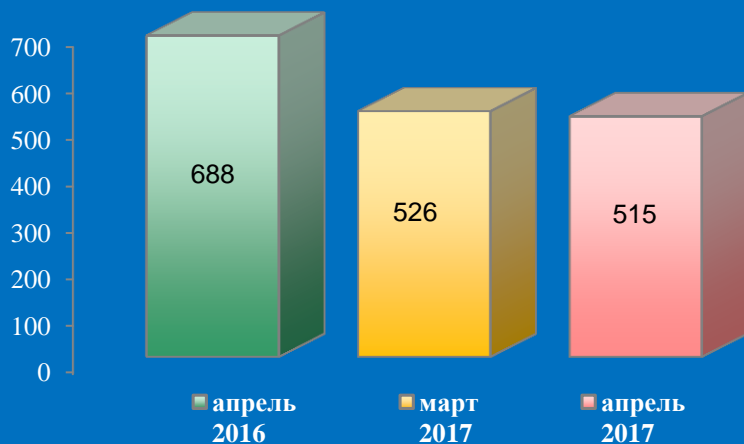


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, апрель 2017 года)



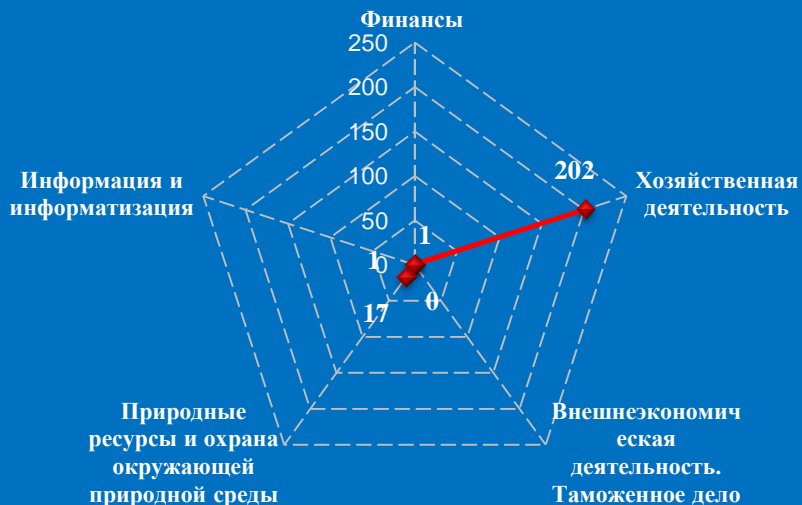
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, апрель 2017 года)

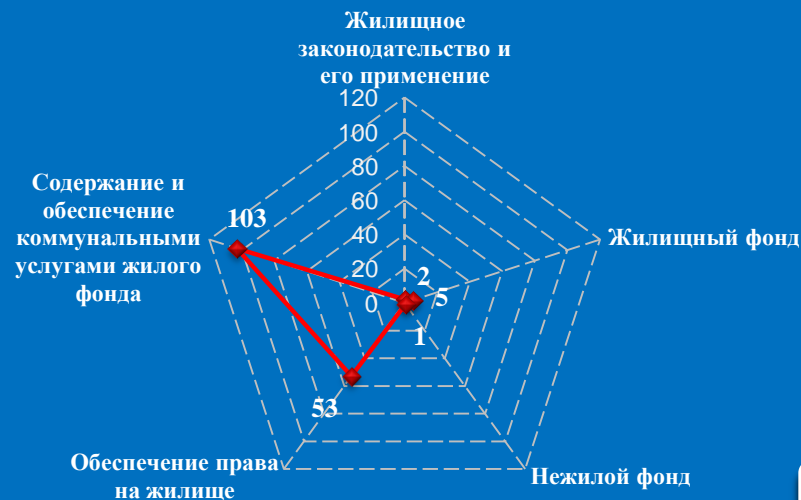


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

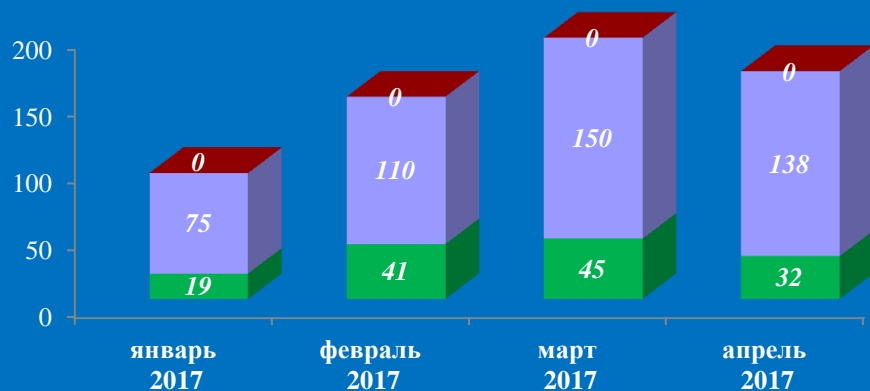


Жилищно-коммунальная сфера

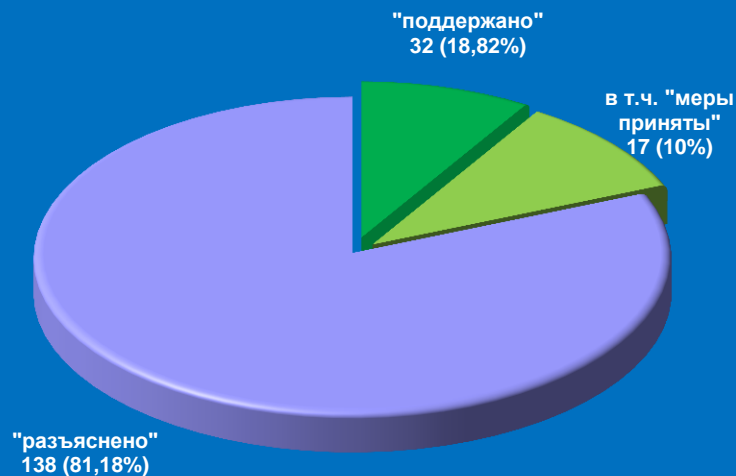


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, апрель 2017 года)

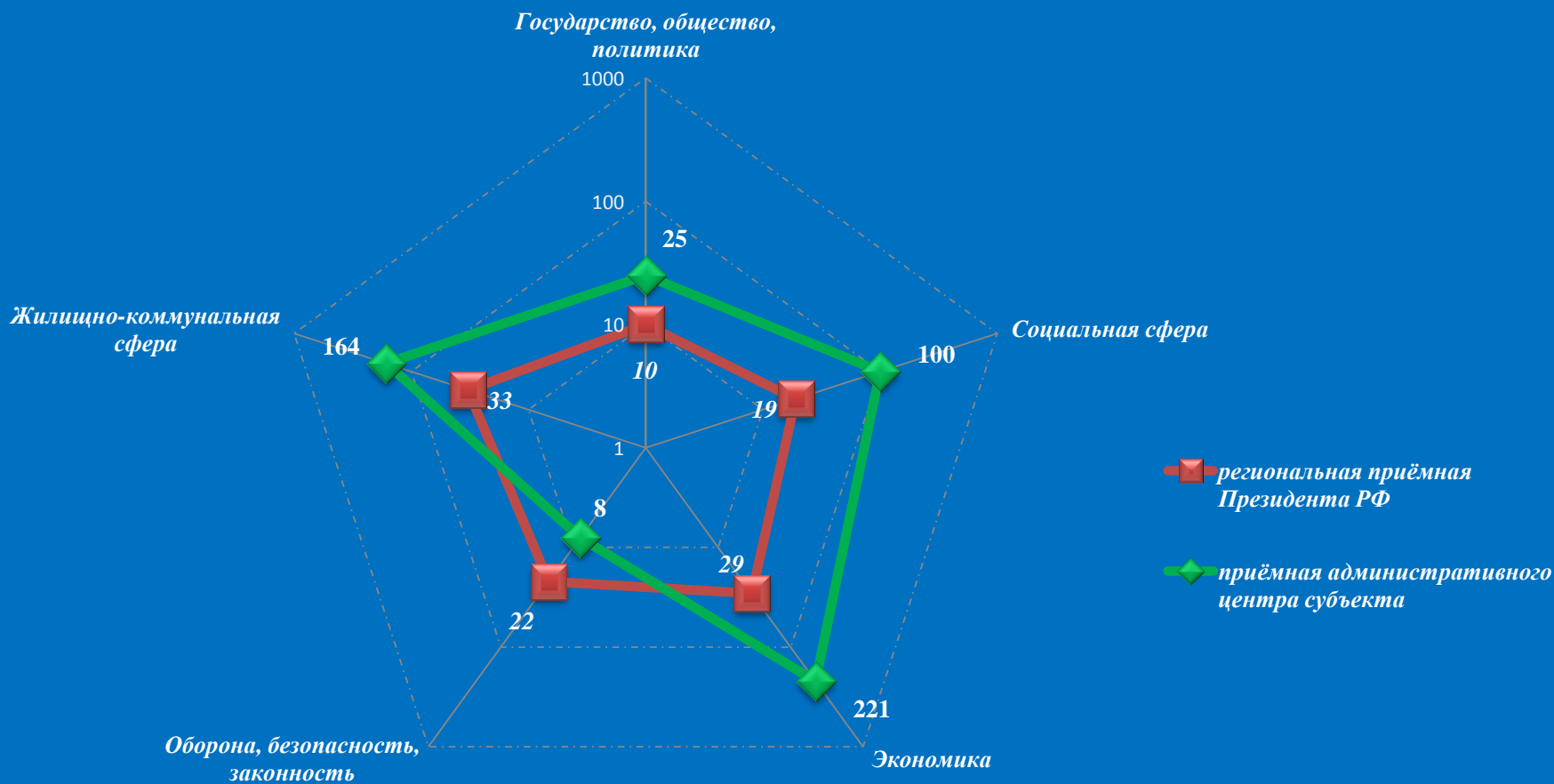
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

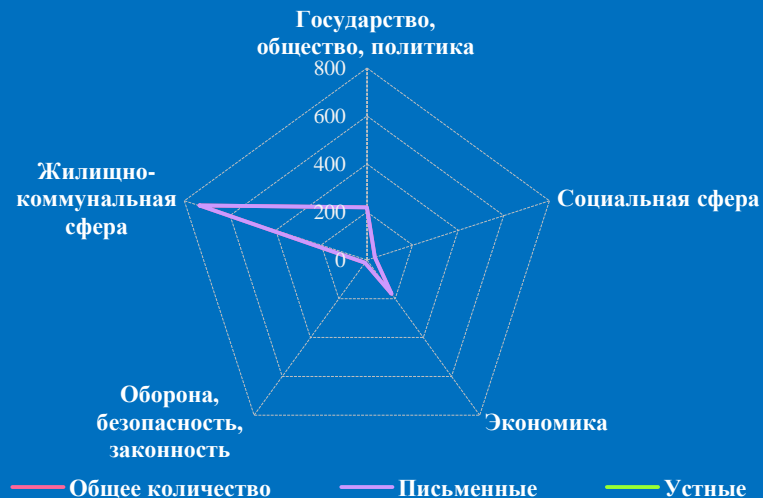
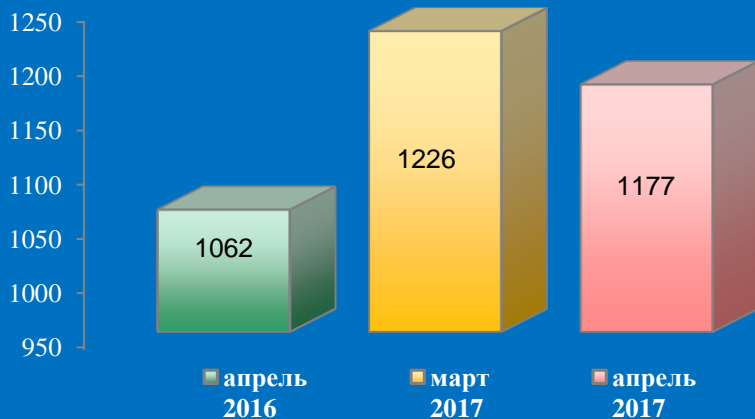


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, апрель 2017 года)



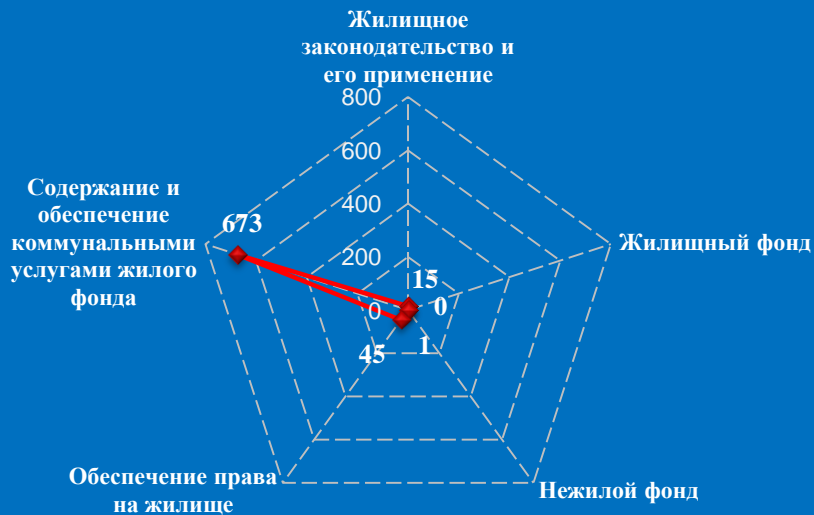
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, апрель 2017 года)

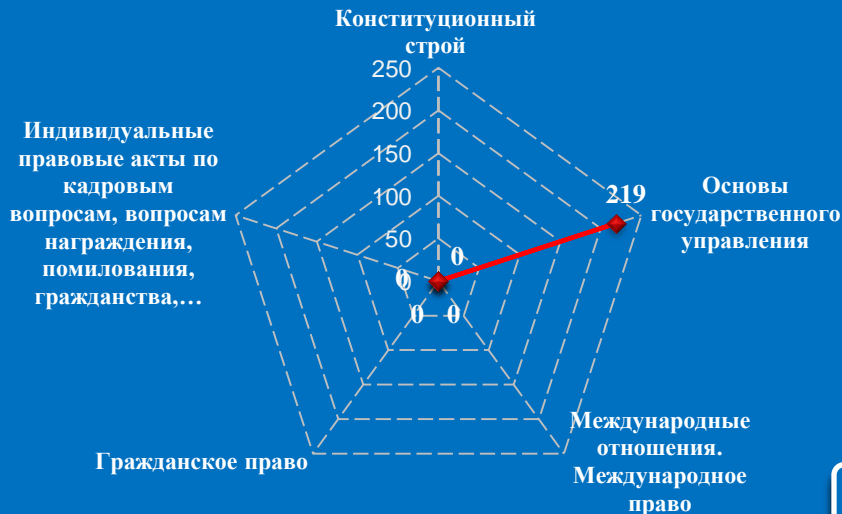


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

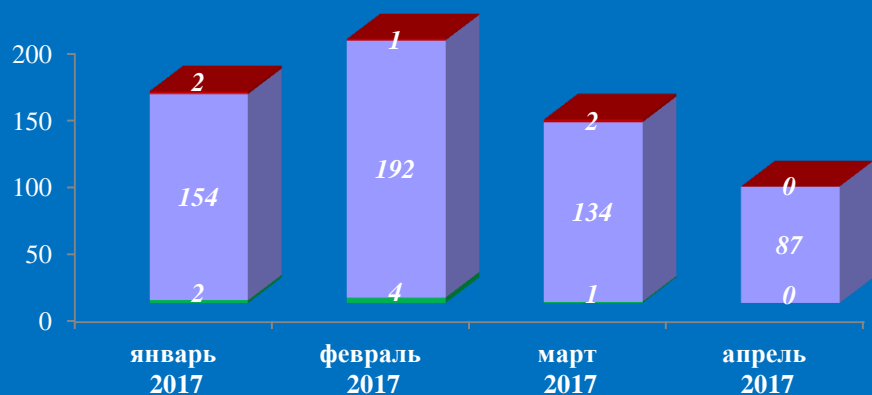


Государство, общество, политика

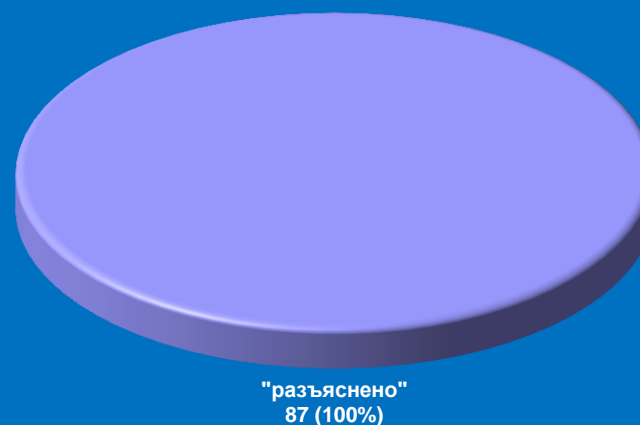


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, апрель 2017 года)

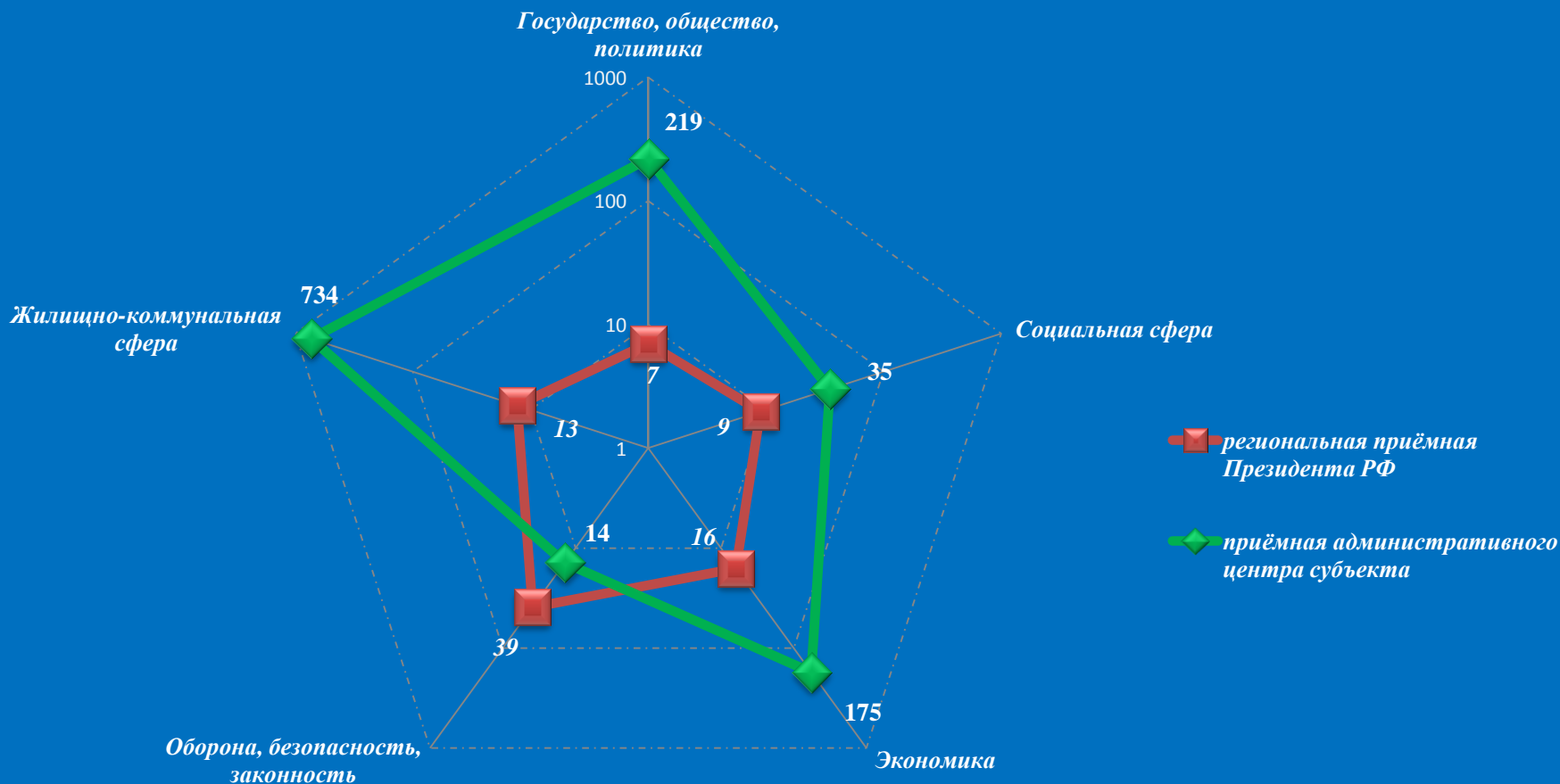
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

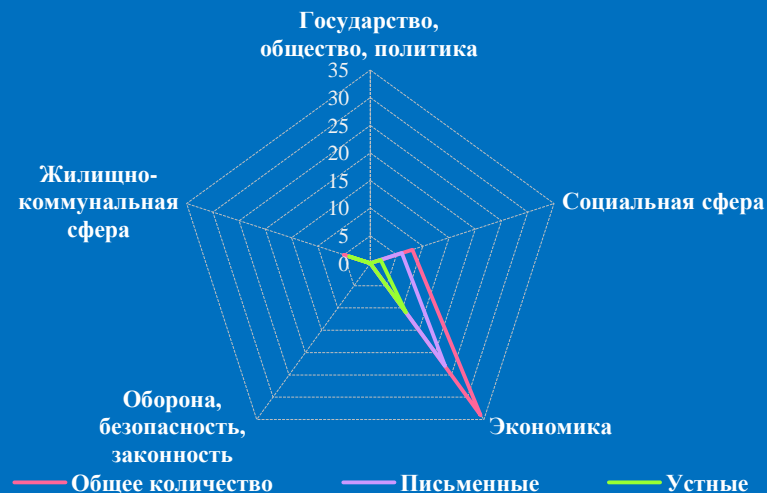
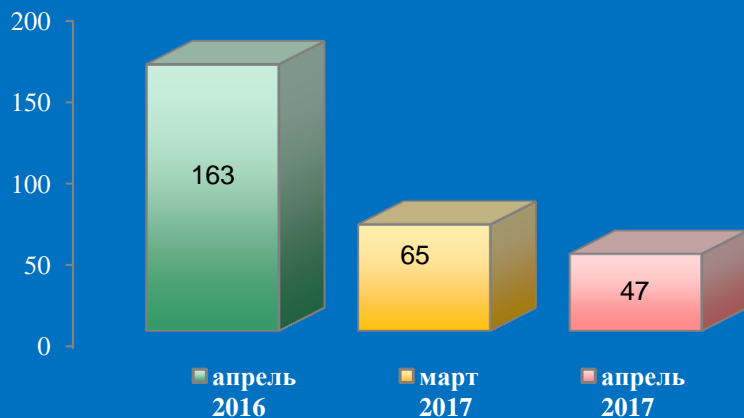


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, апрель 2017 года)



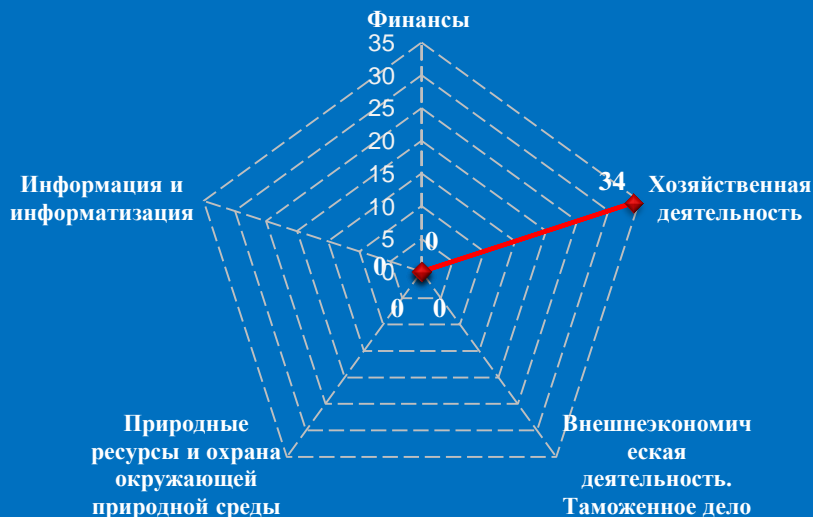
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, апрель 2017 года)

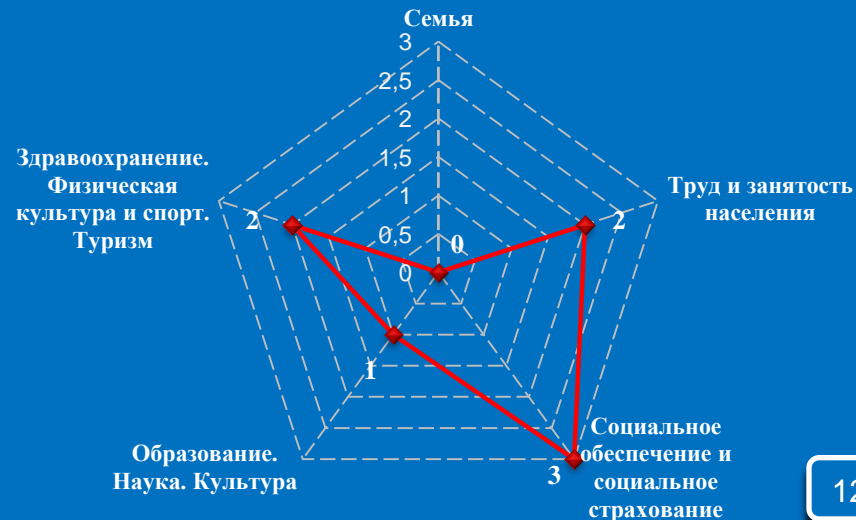


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

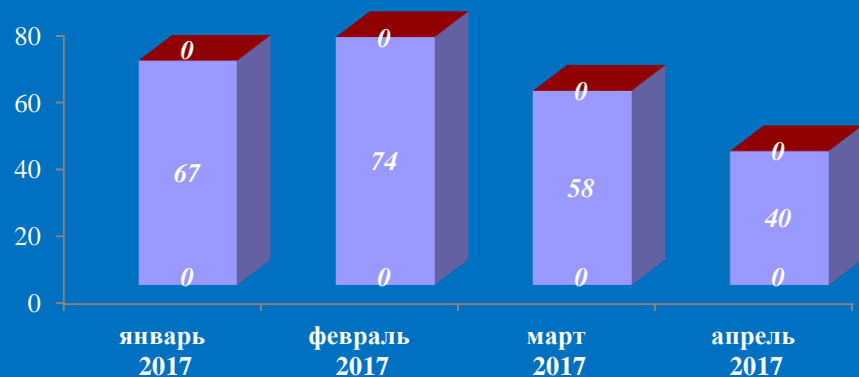


Социальная сфера

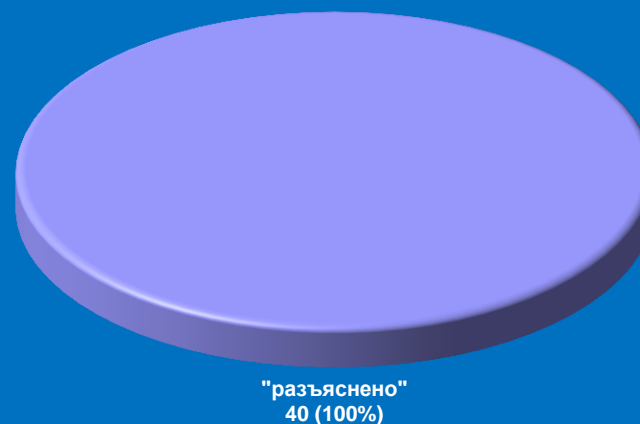


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, апрель 2017 года)

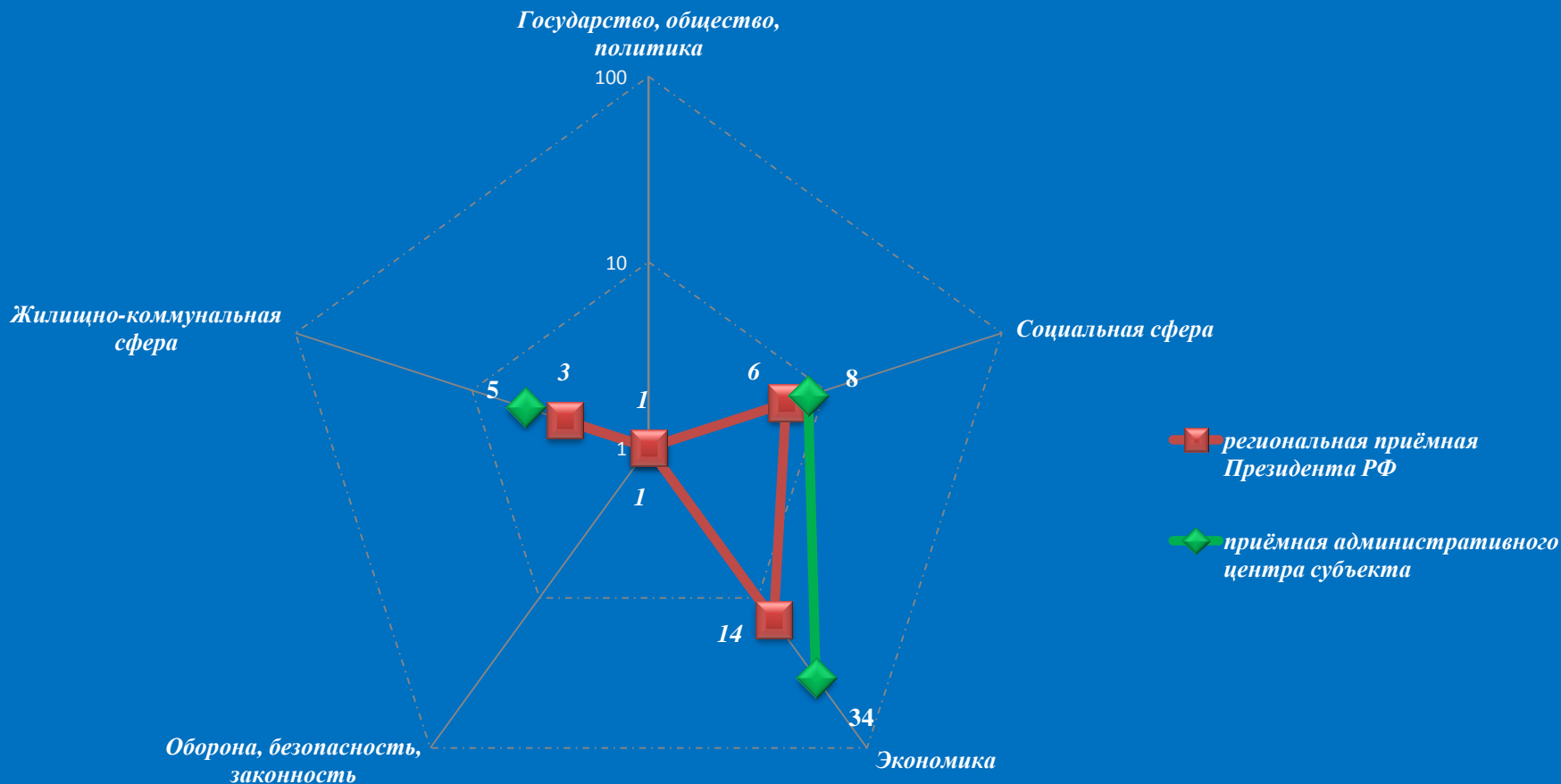
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

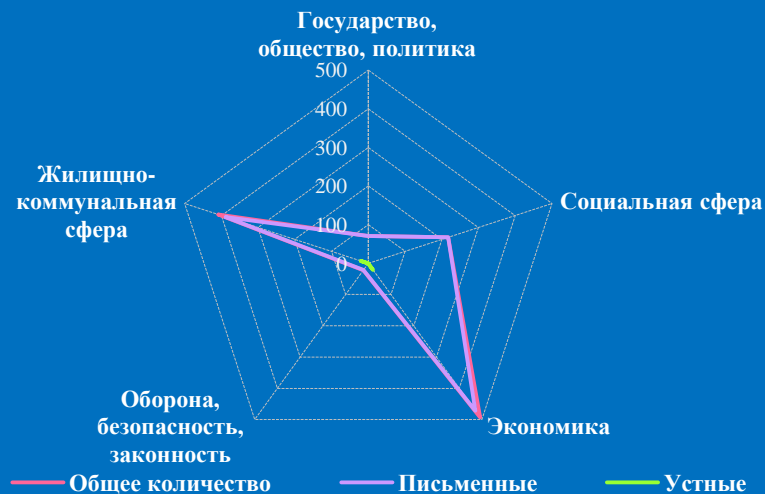
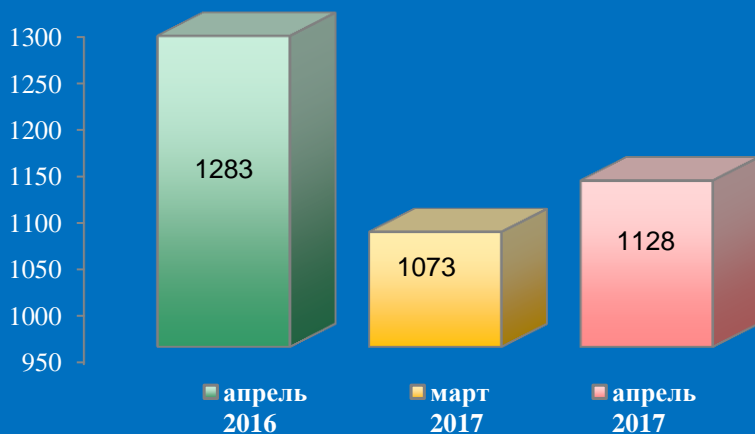


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, апрель 2017 года)



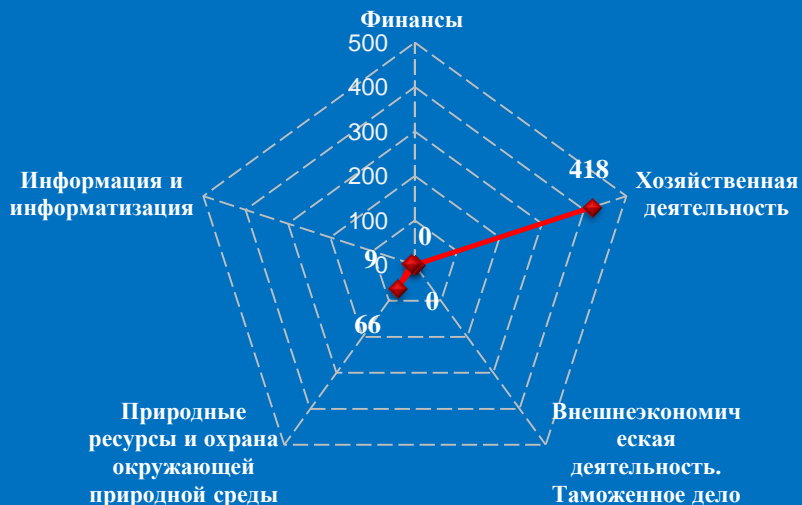
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, апрель 2017 года)

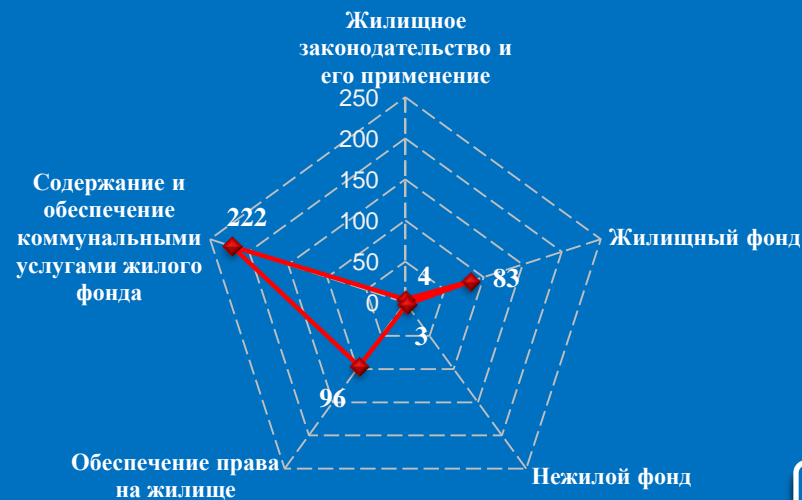


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

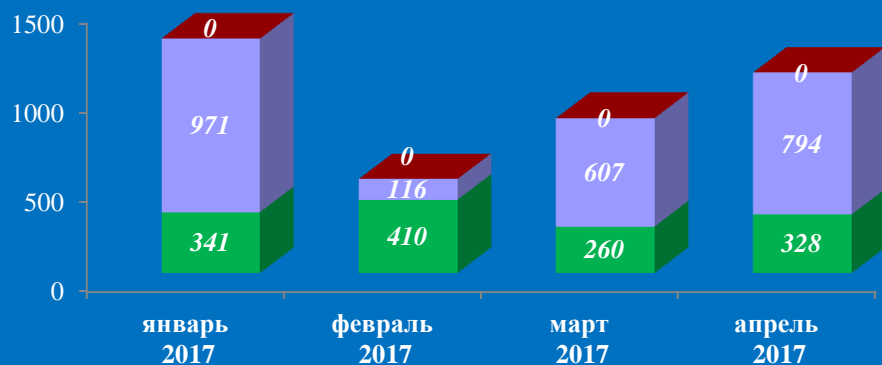


Жилищно-коммунальная сфера

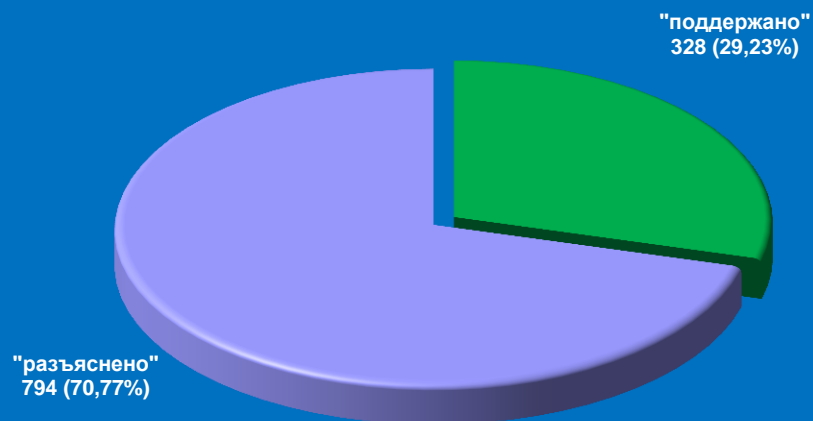


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, апрель 2017 года)

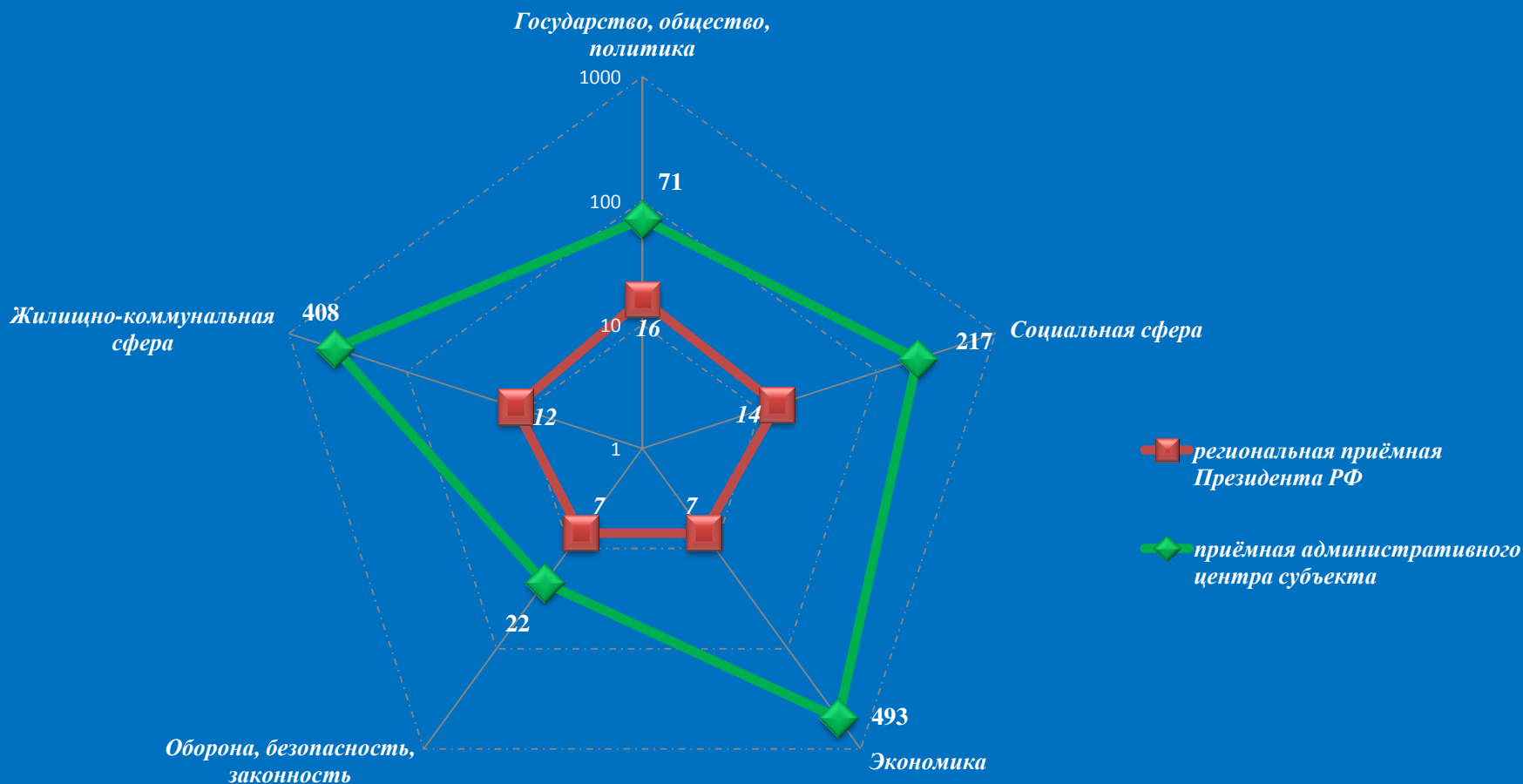
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

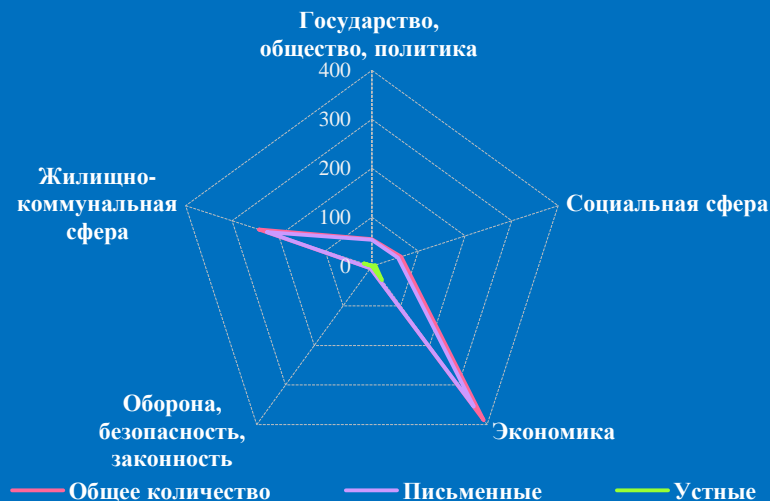
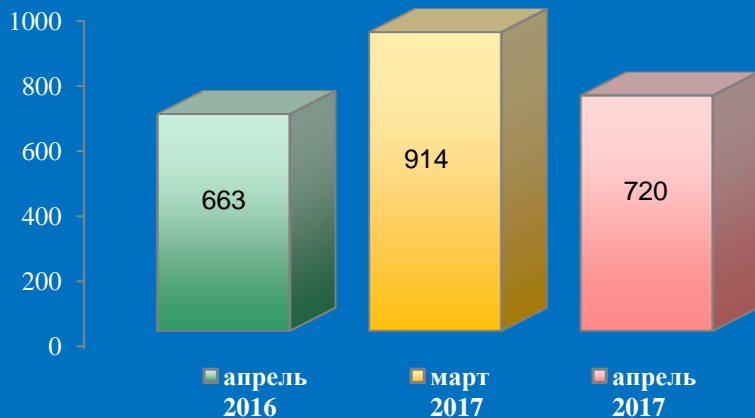


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, апрель 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, апрель 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

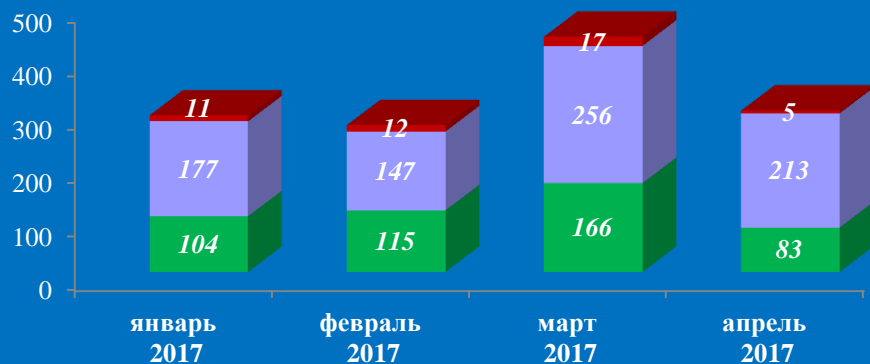


Жилищно-коммунальная сфера

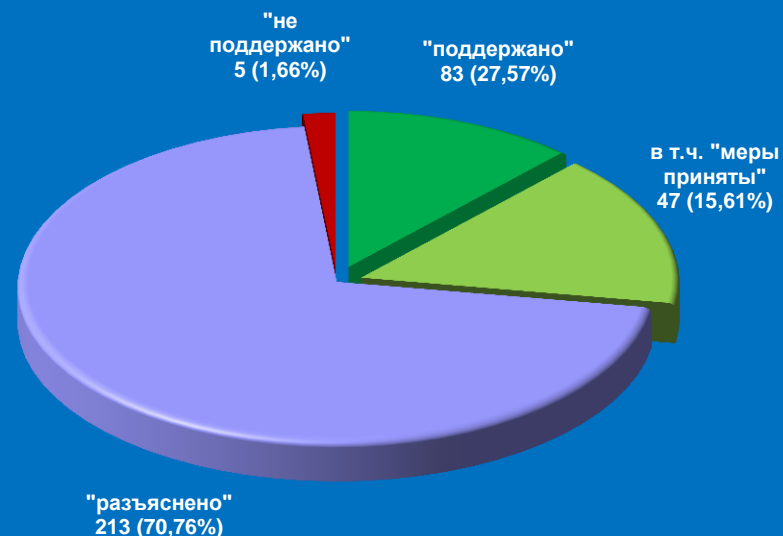


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, апрель 2017 года)

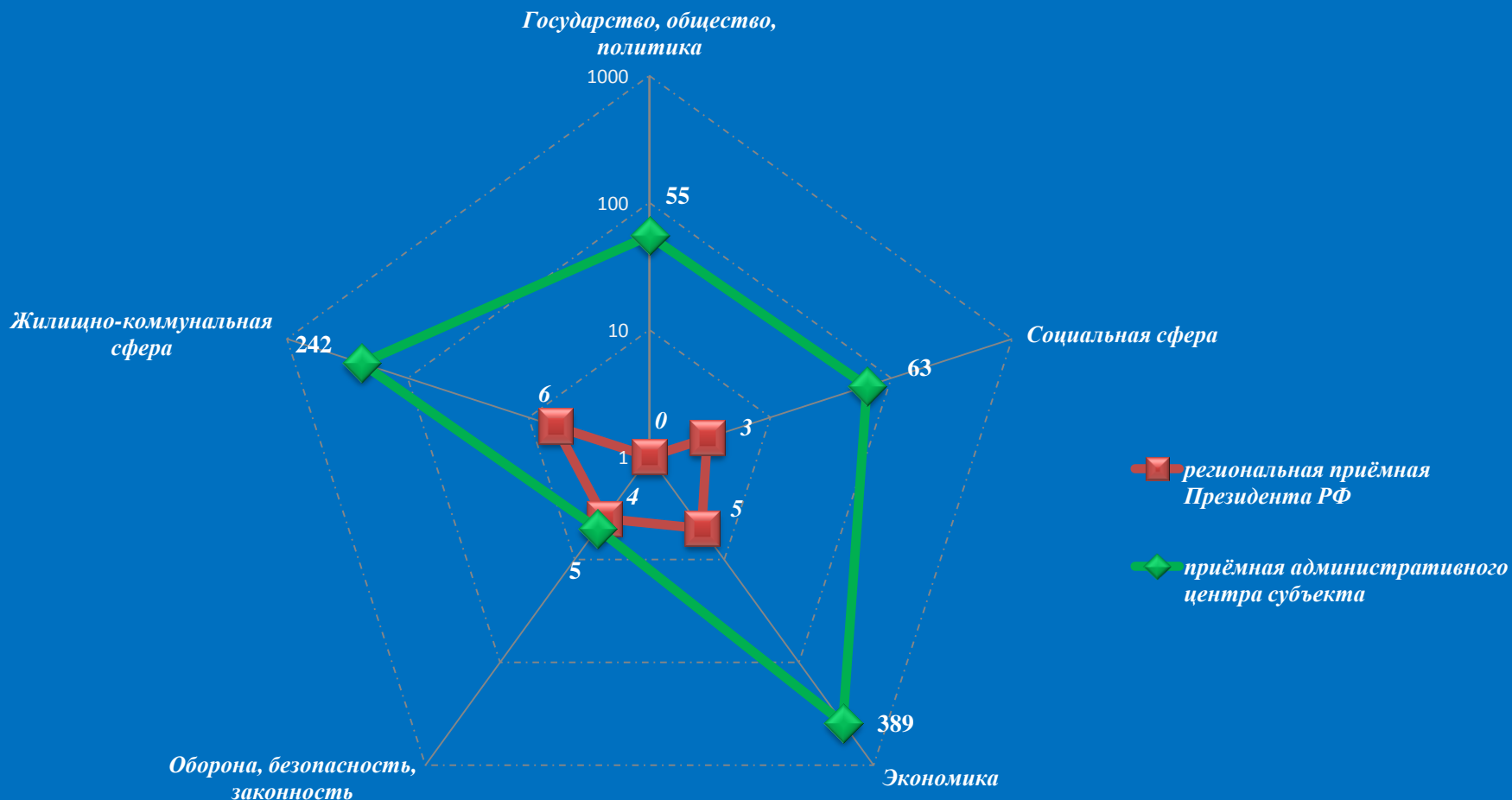
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

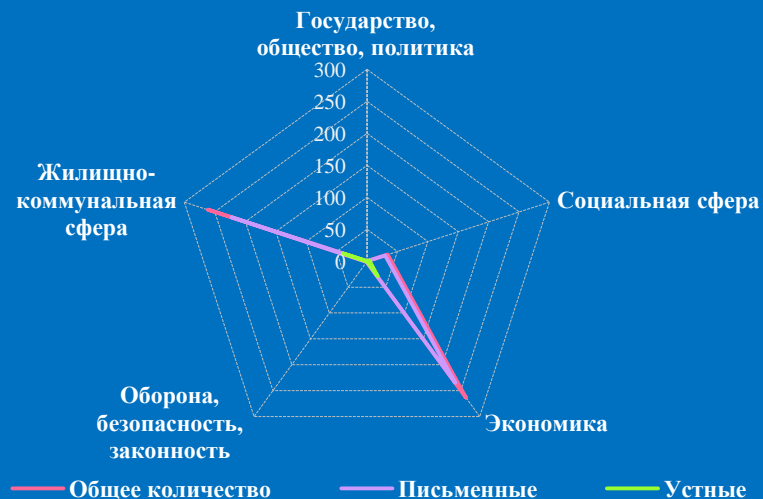
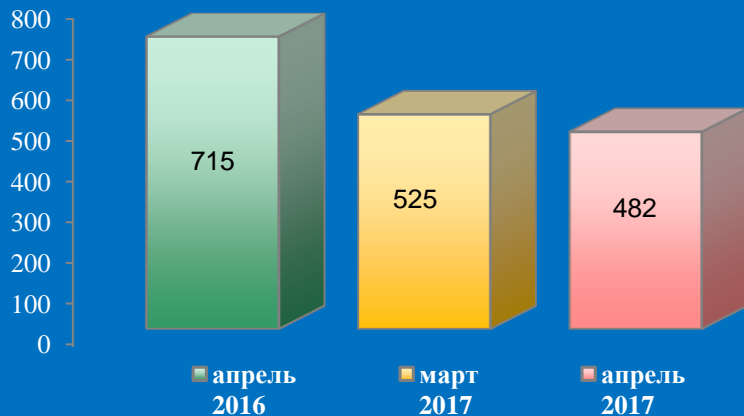


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, апрель 2017 года)



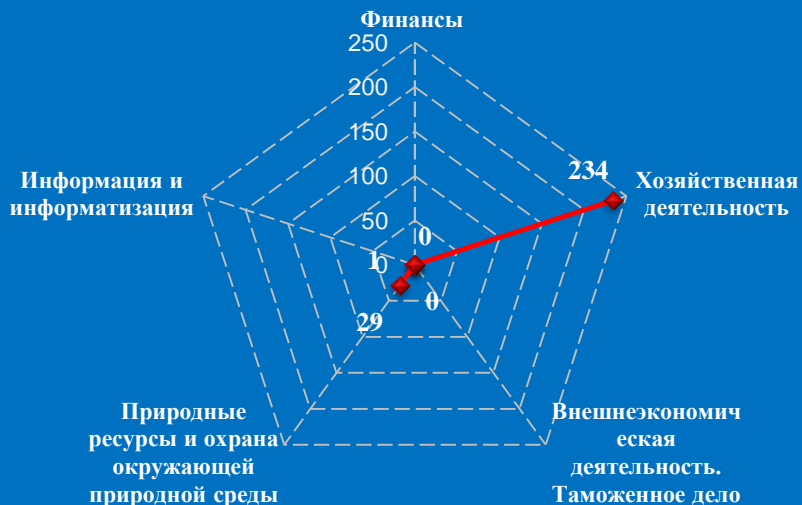
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, апрель 2017 года)

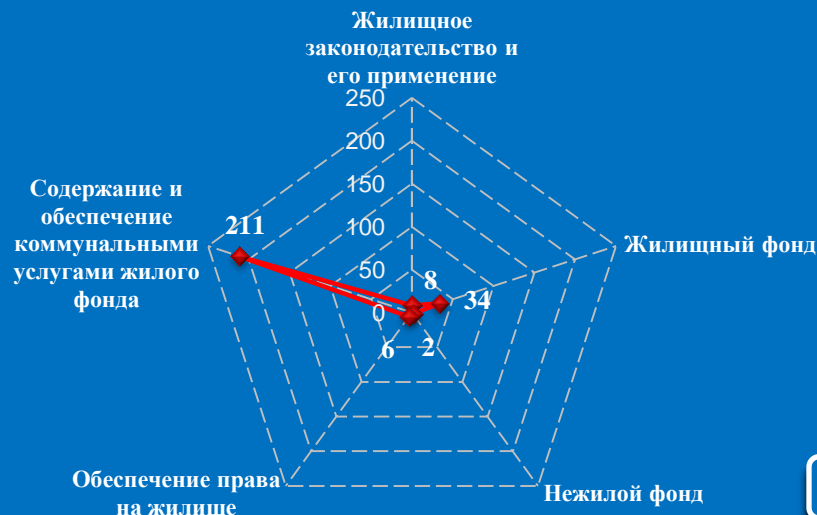


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

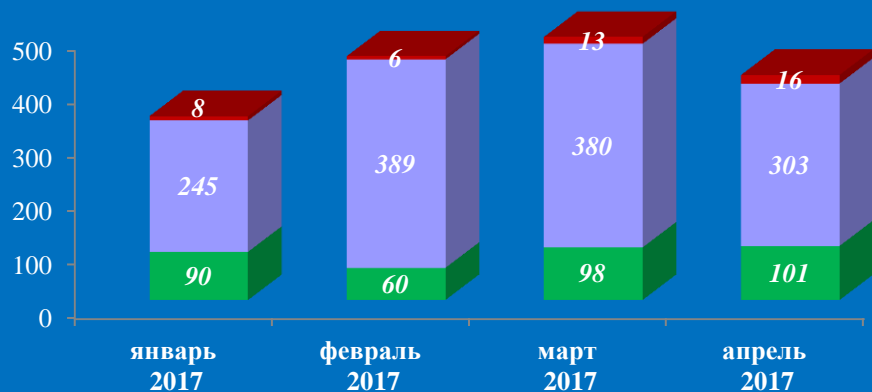


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, апрель 2017 года)

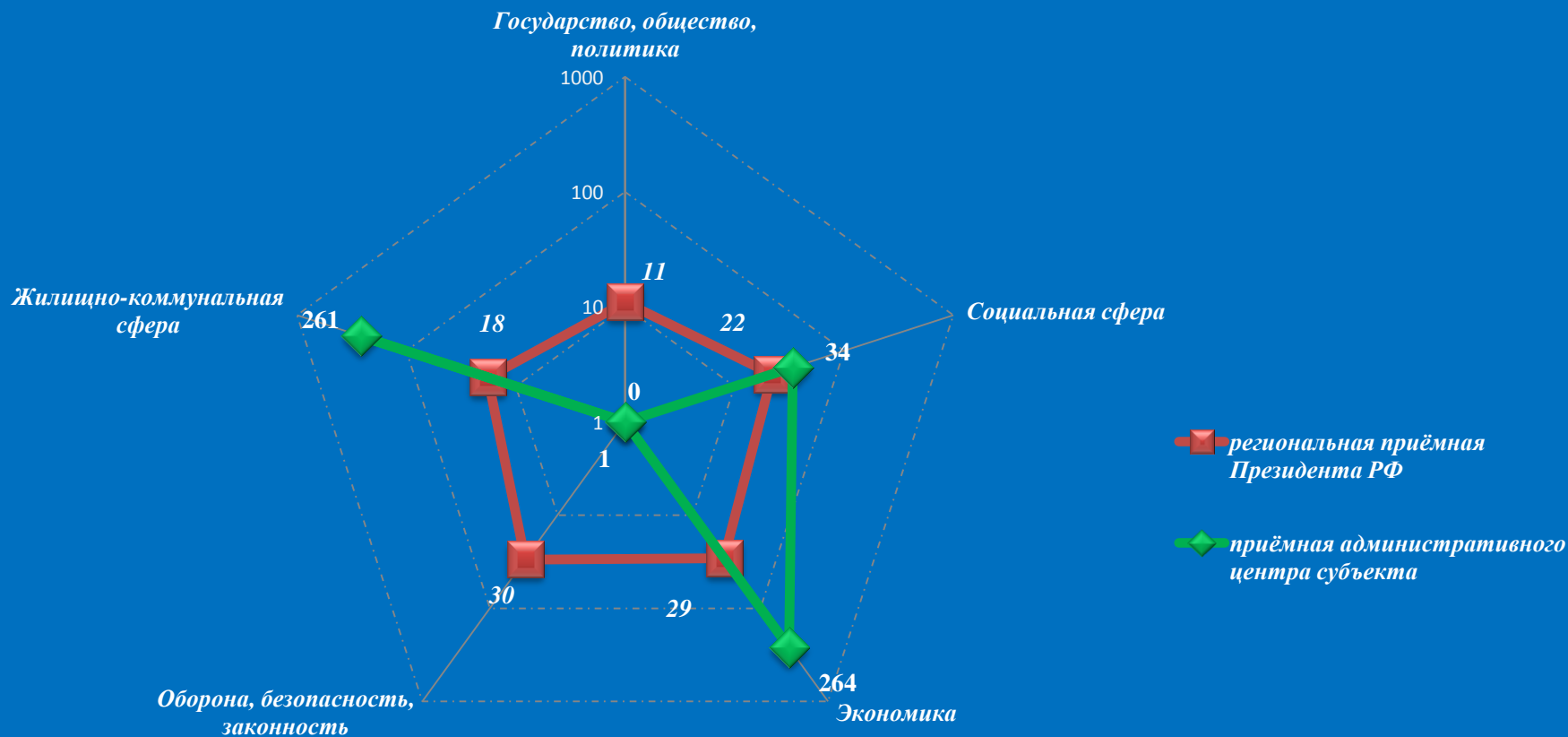
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

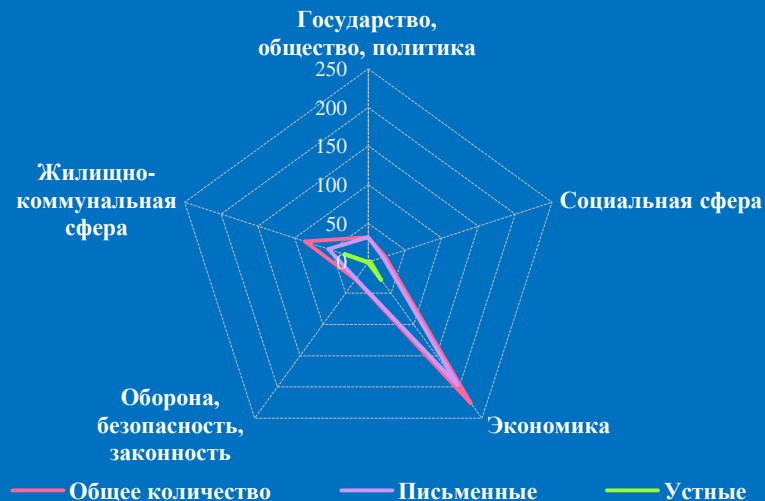
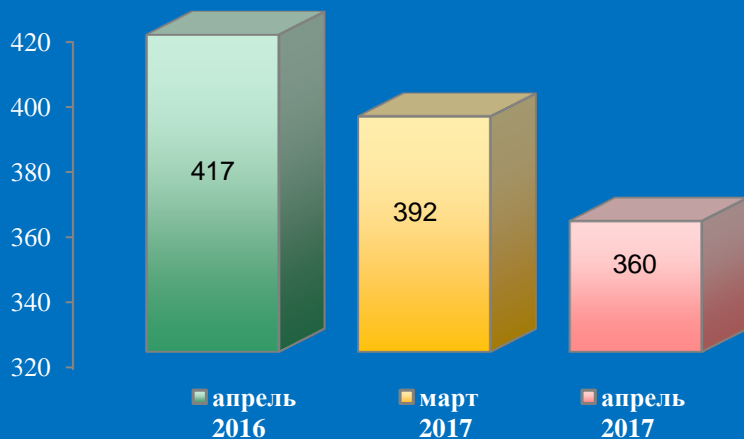


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, апрель 2017 года)



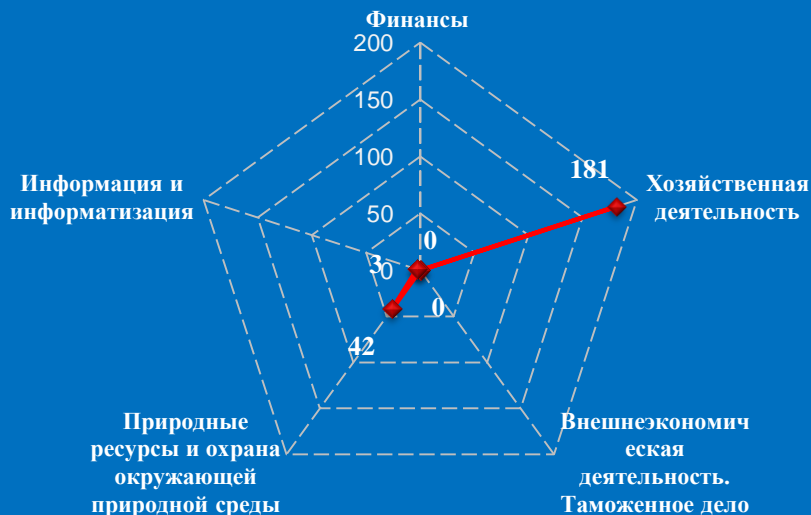
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, апрель 2017 года)

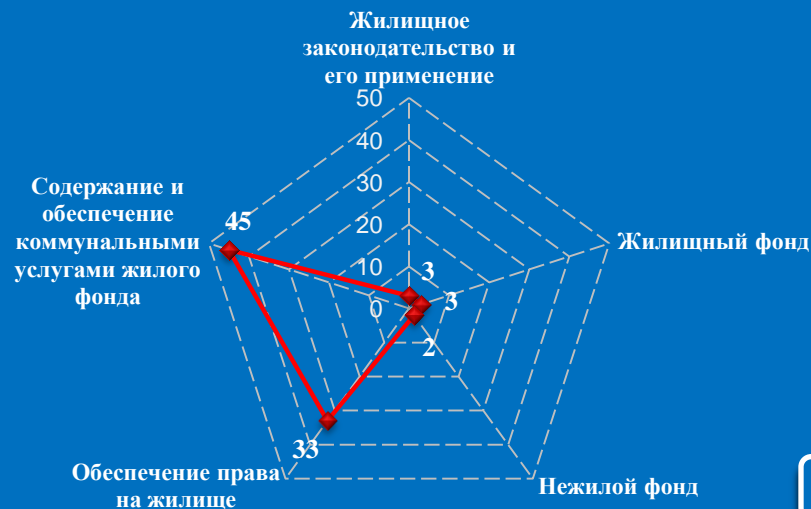


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

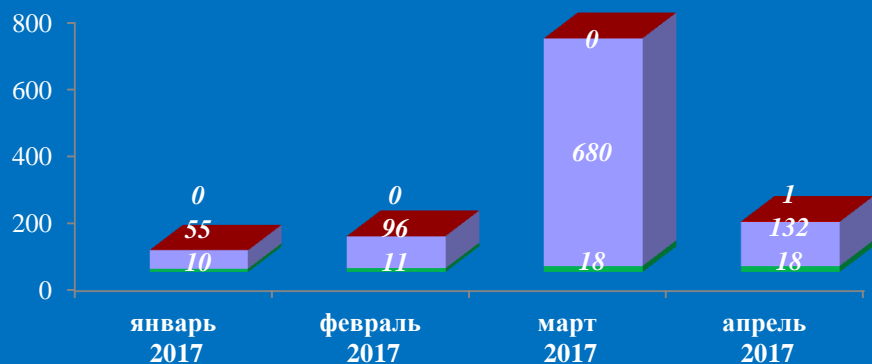


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, апрель 2017 года)

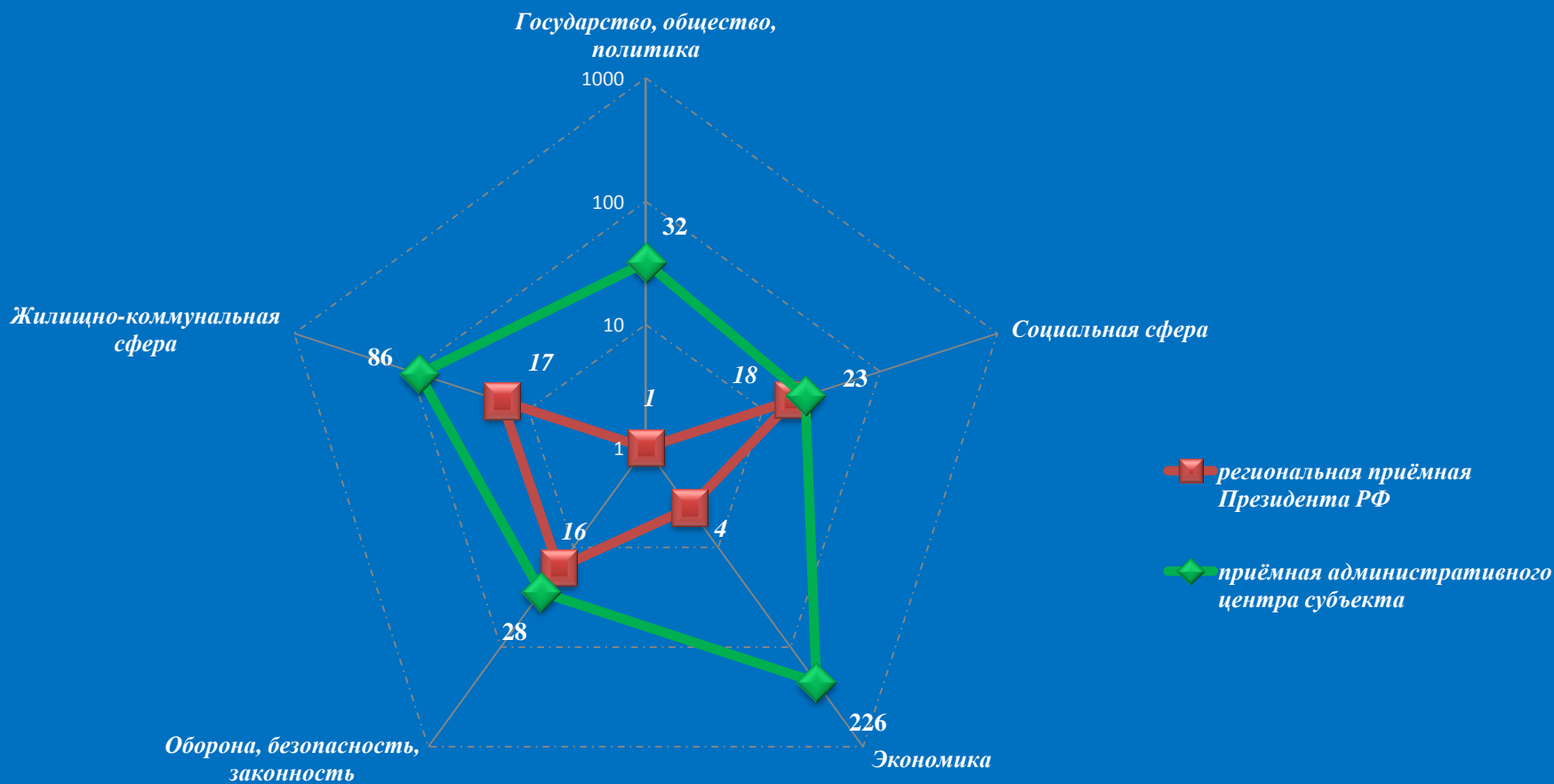
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

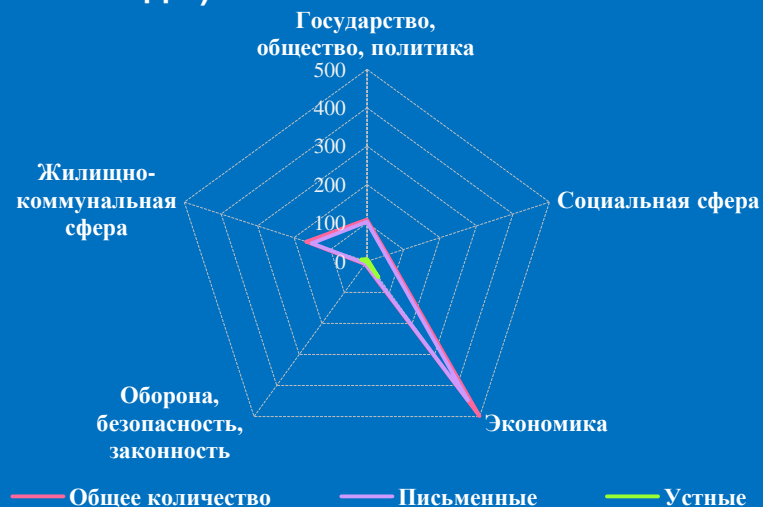
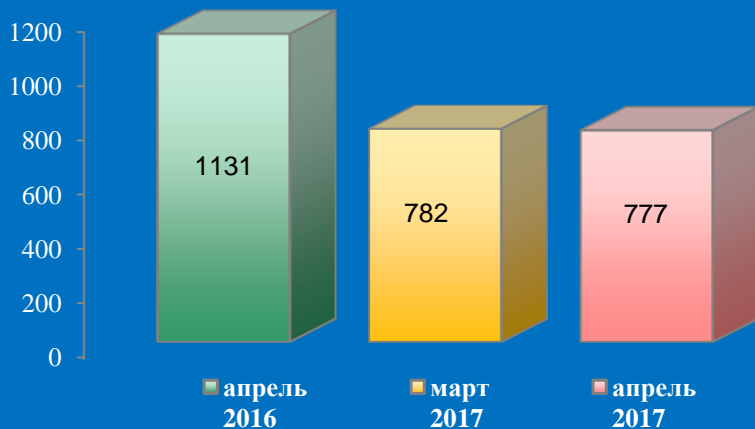


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, апрель 2017 года)



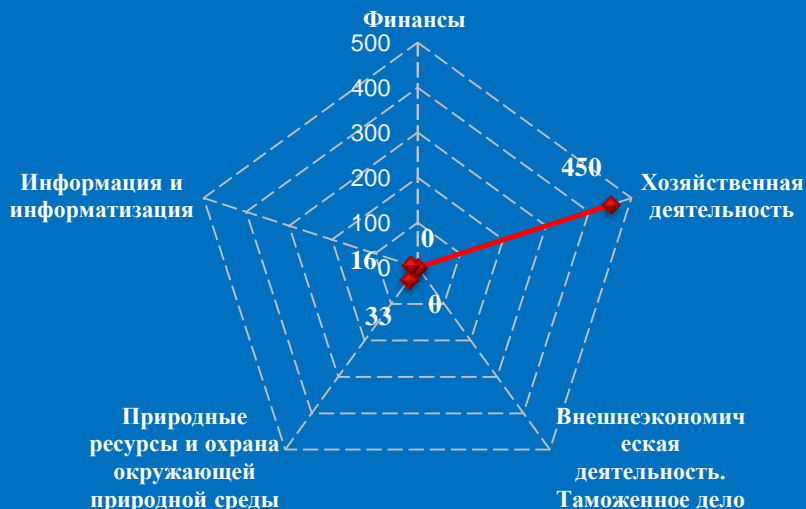
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, апрель 2017 года)

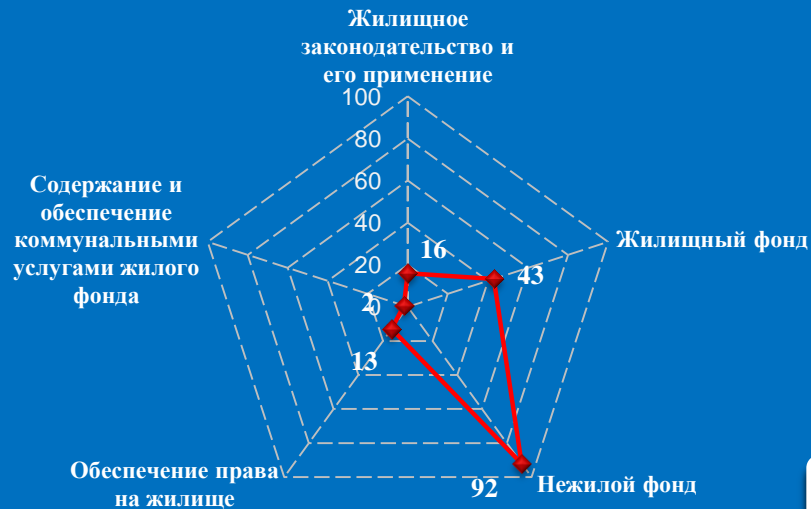


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

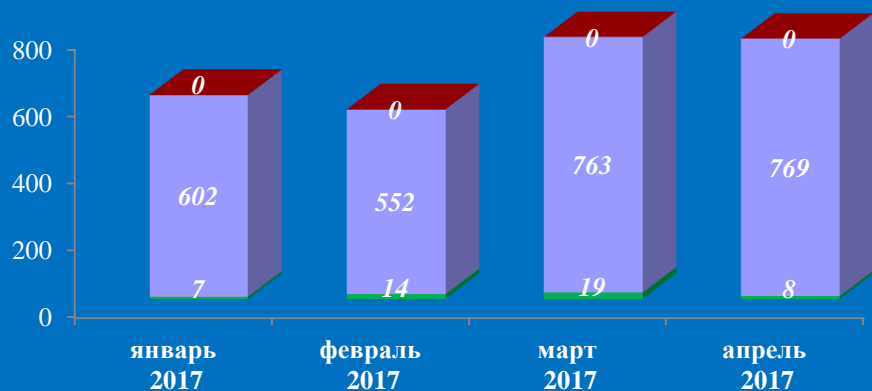


Жилищно-коммунальная сфера

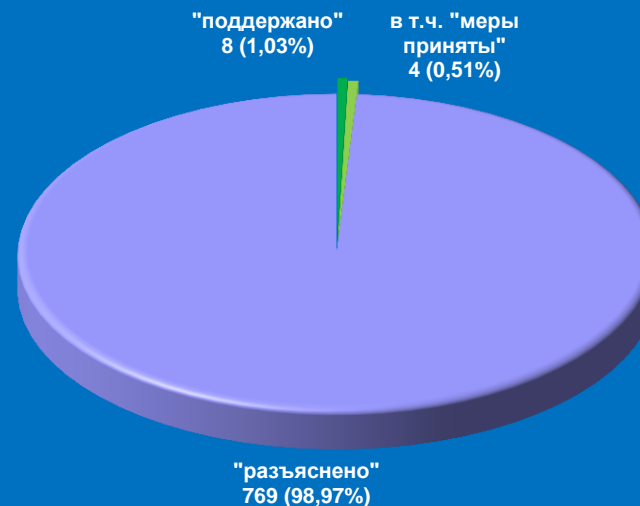


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, апрель 2017 года)

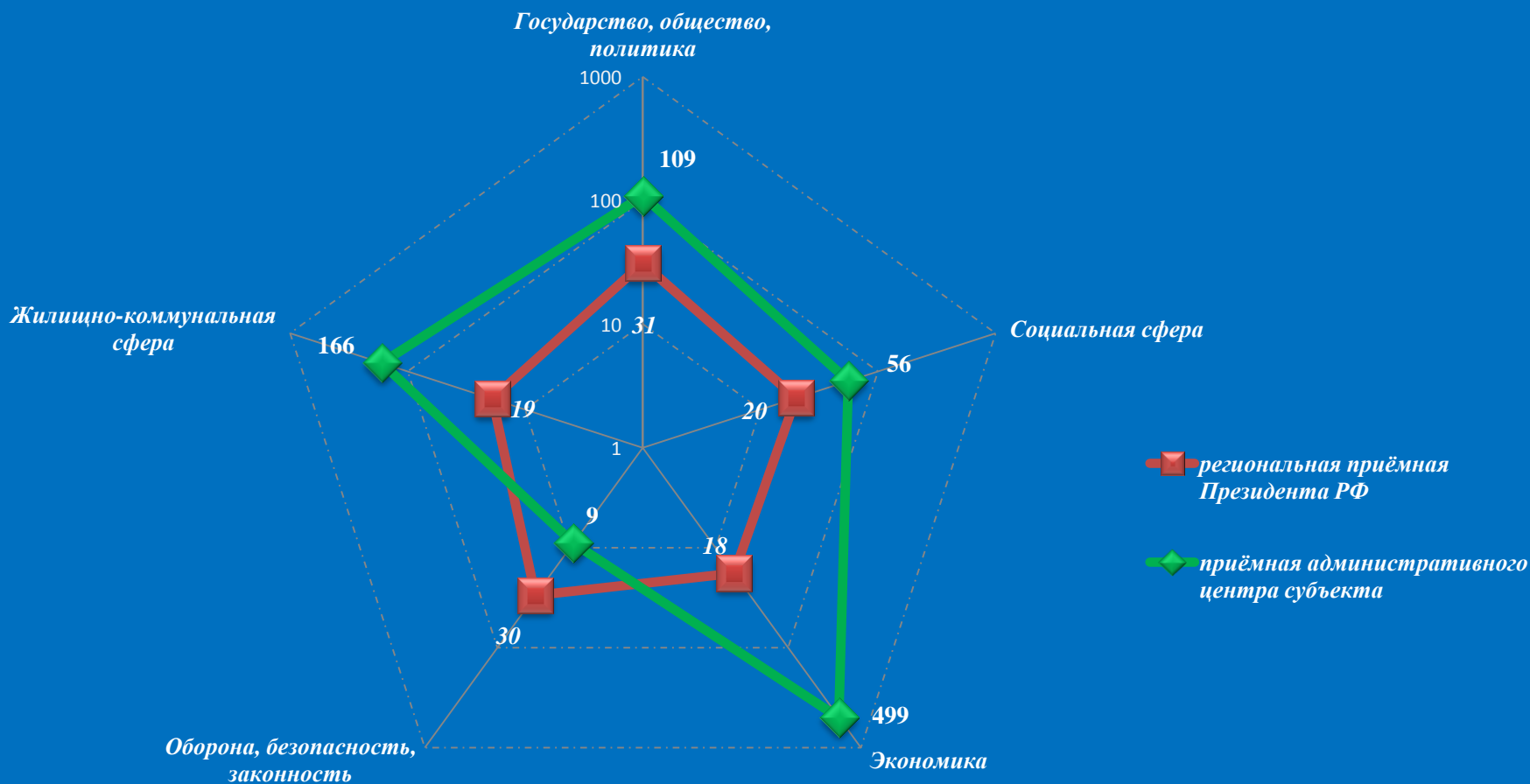
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

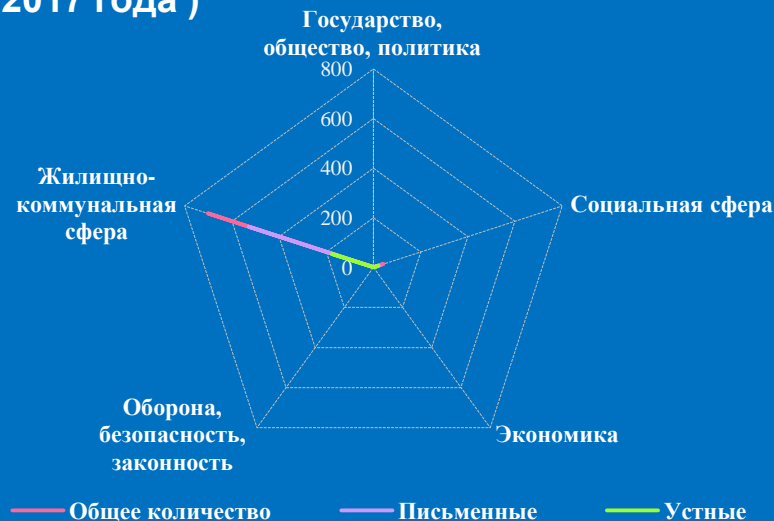
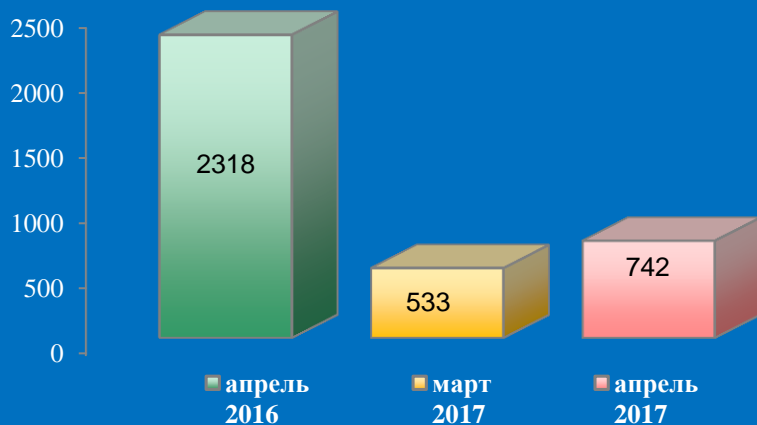


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, апрель 2017 года)



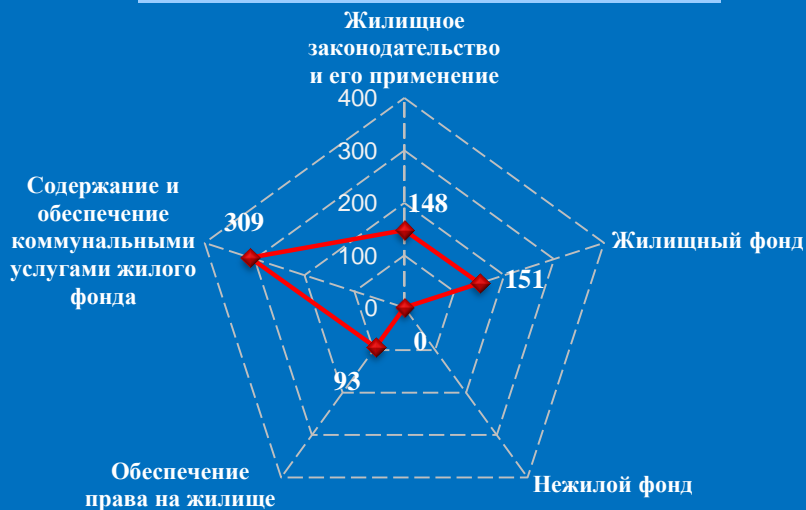
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, апрель 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

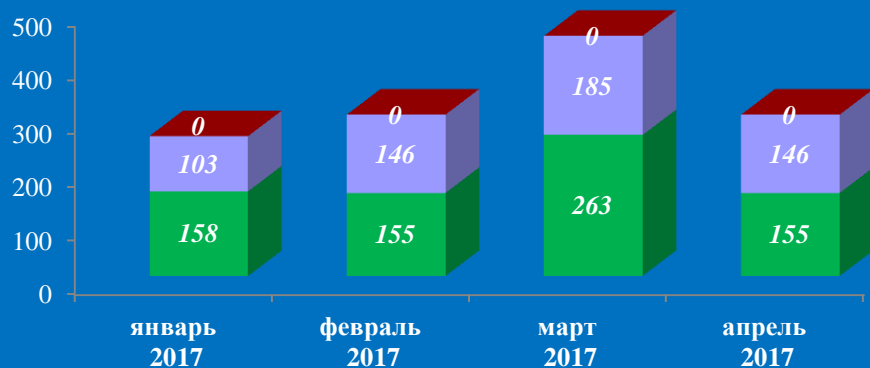


Социальная сфера

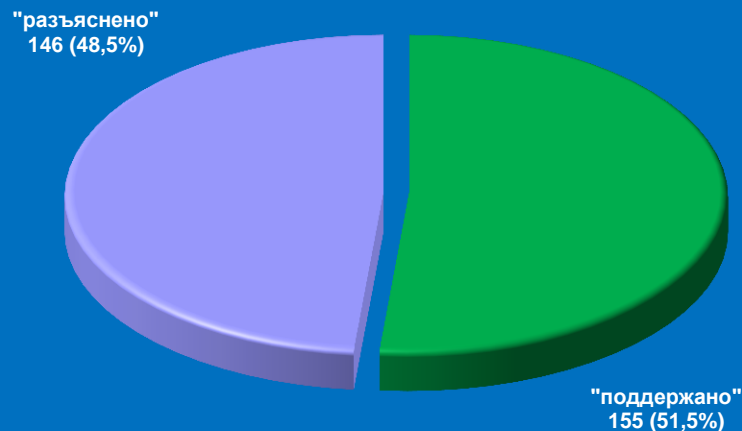


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, апрель 2017 года)

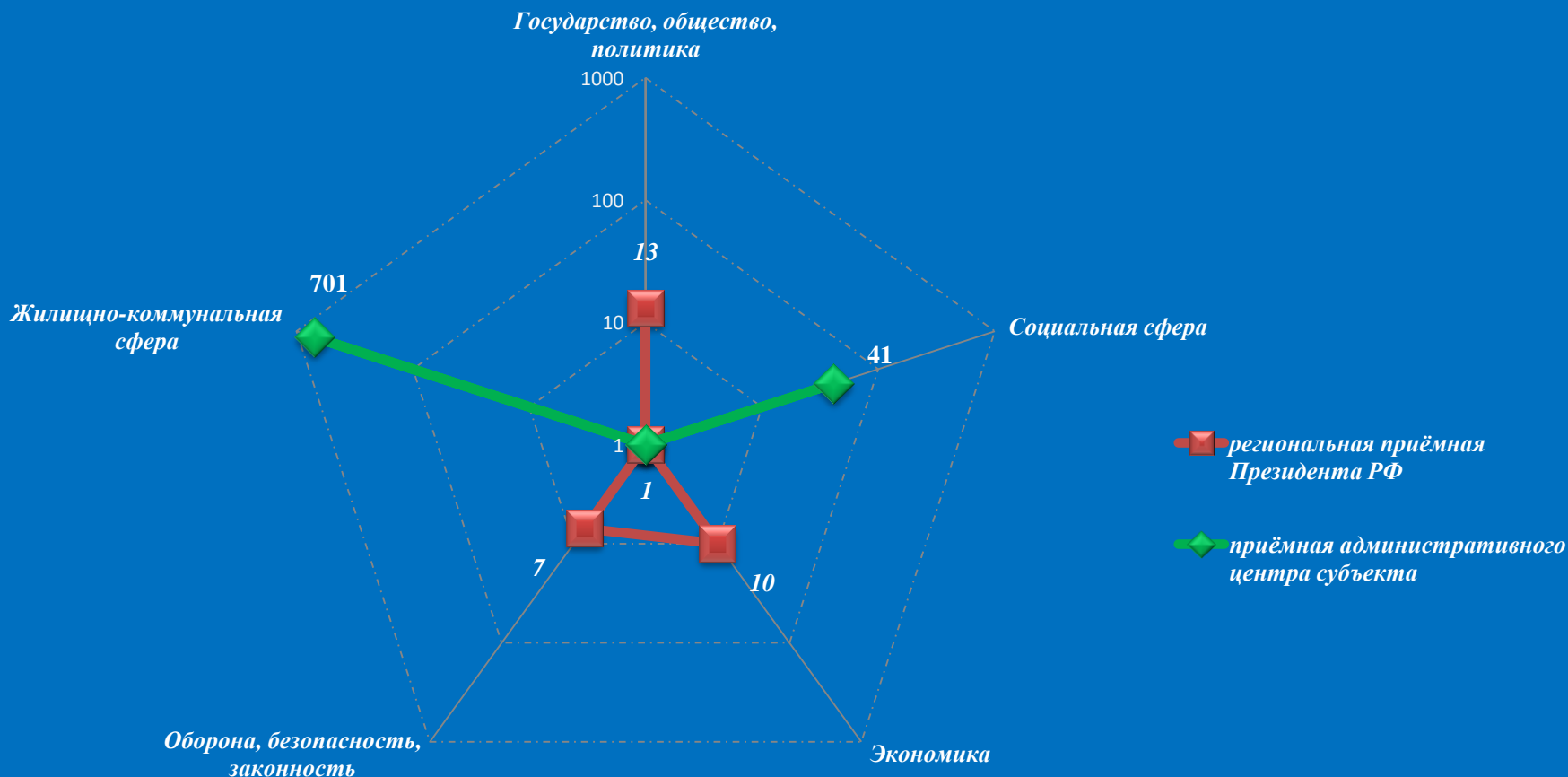
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

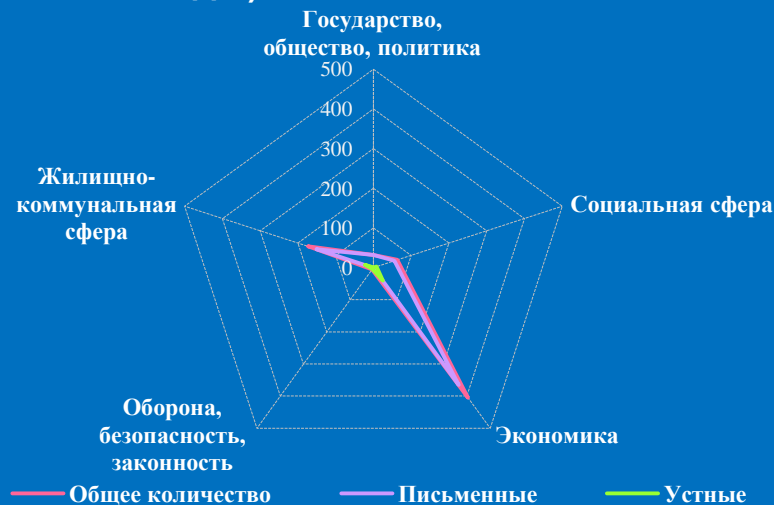
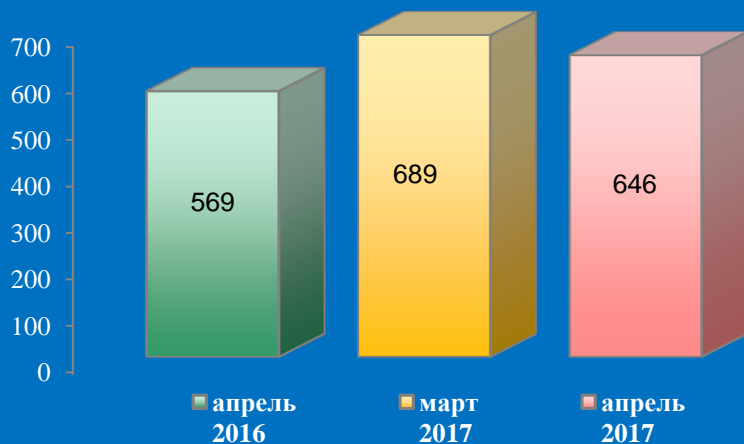


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, апрель 2017 года)



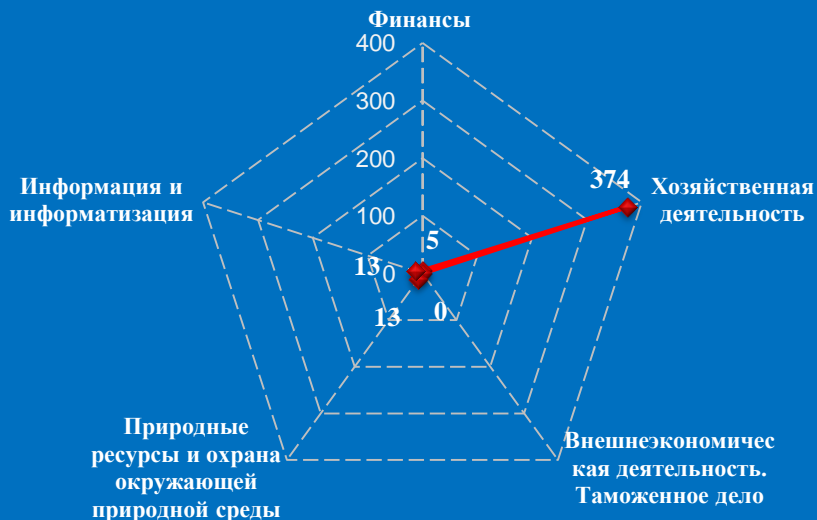
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, апрель 2017 года)

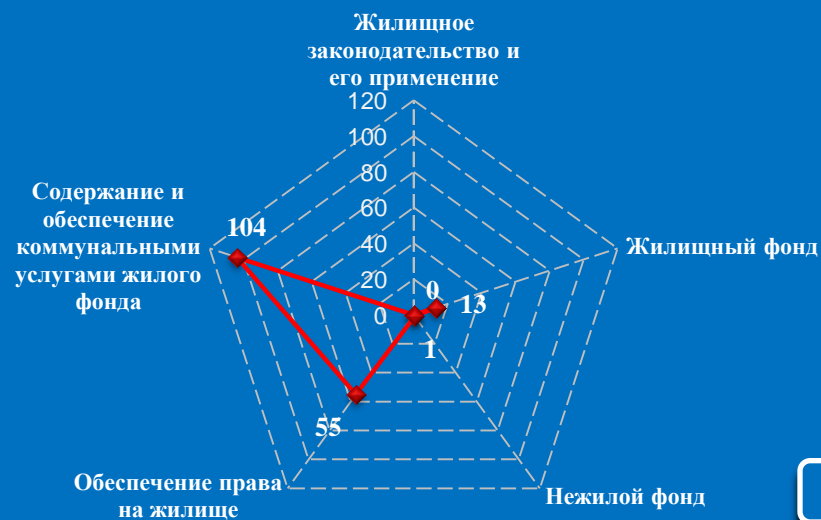


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

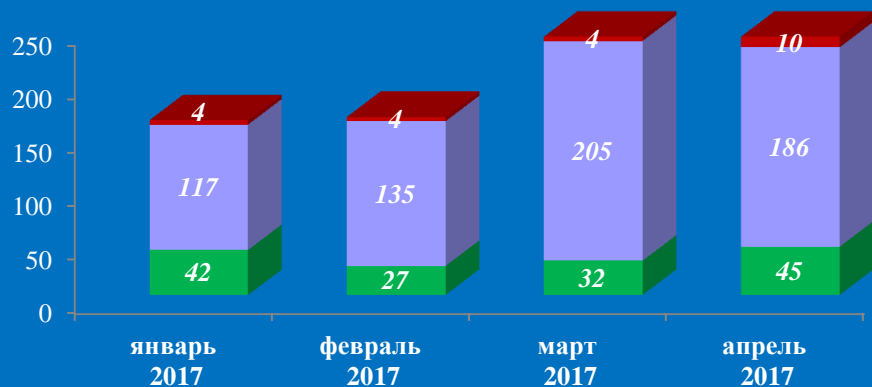


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, апрель 2017 года)

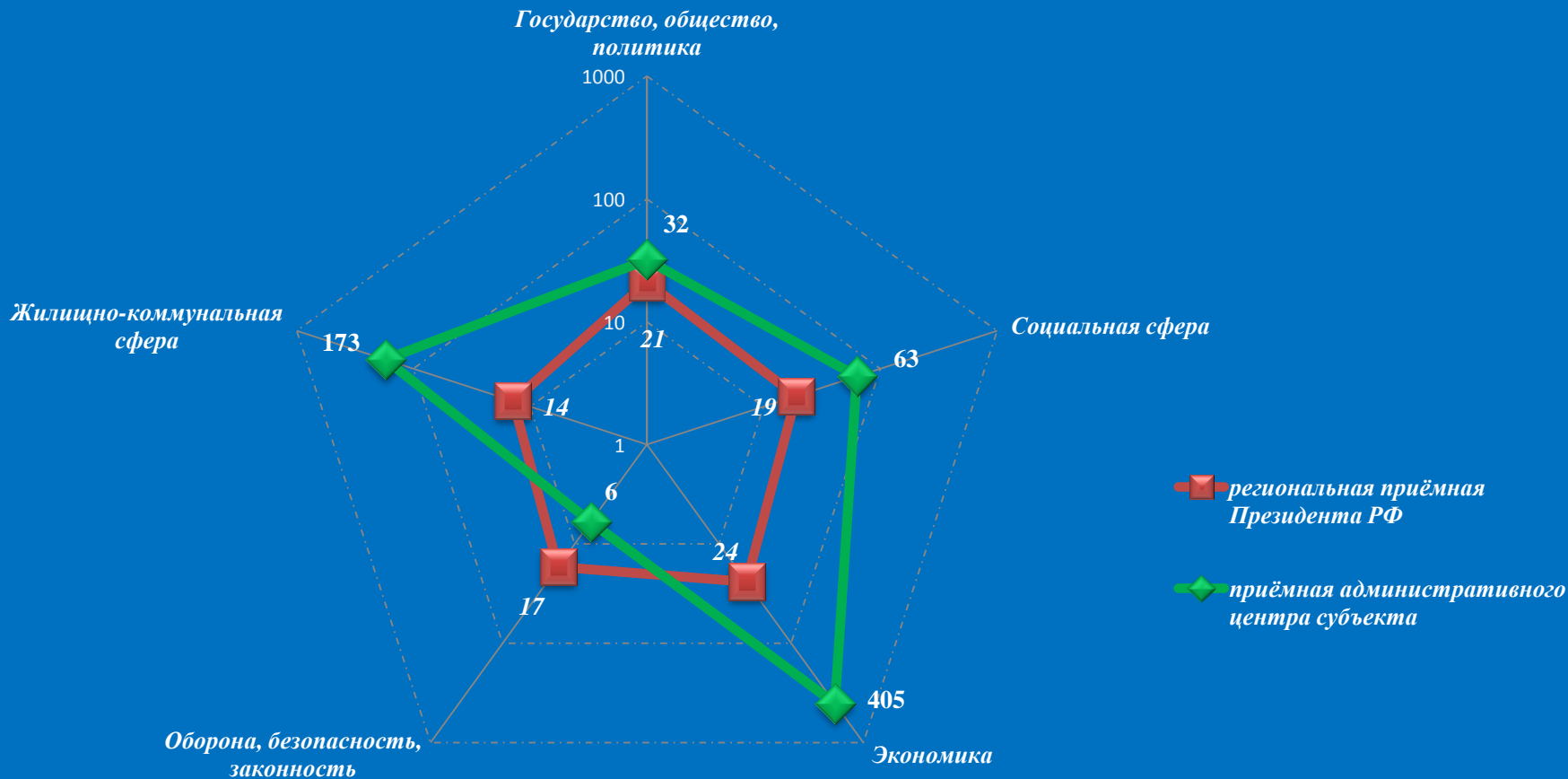
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, апрель 2017 года)

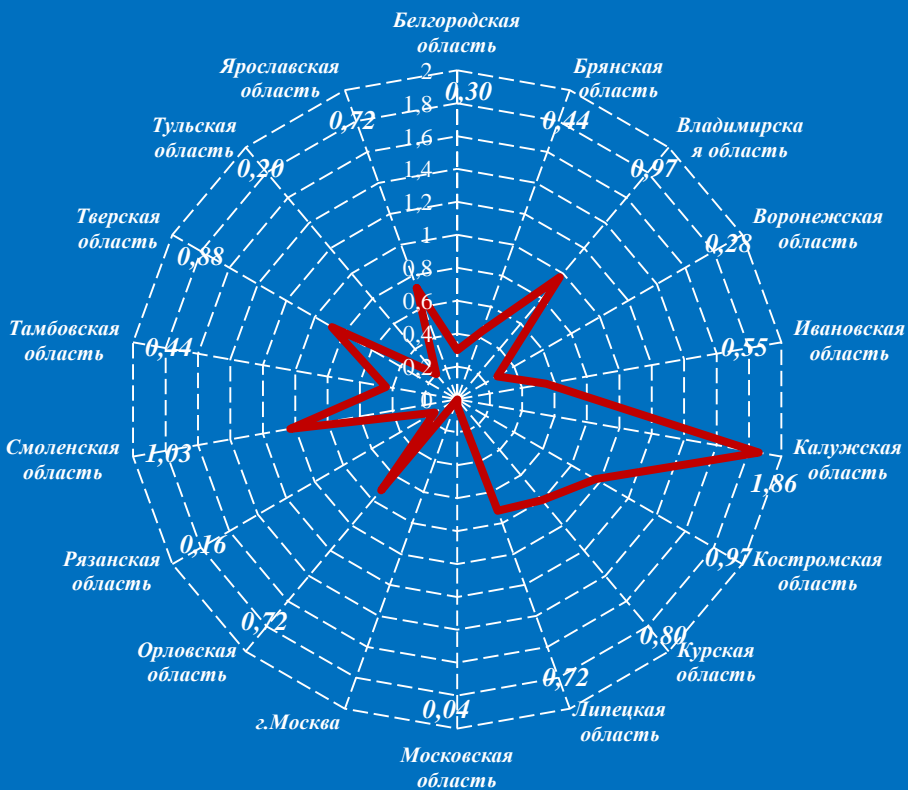


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года

Региональные приемные Президента РФ

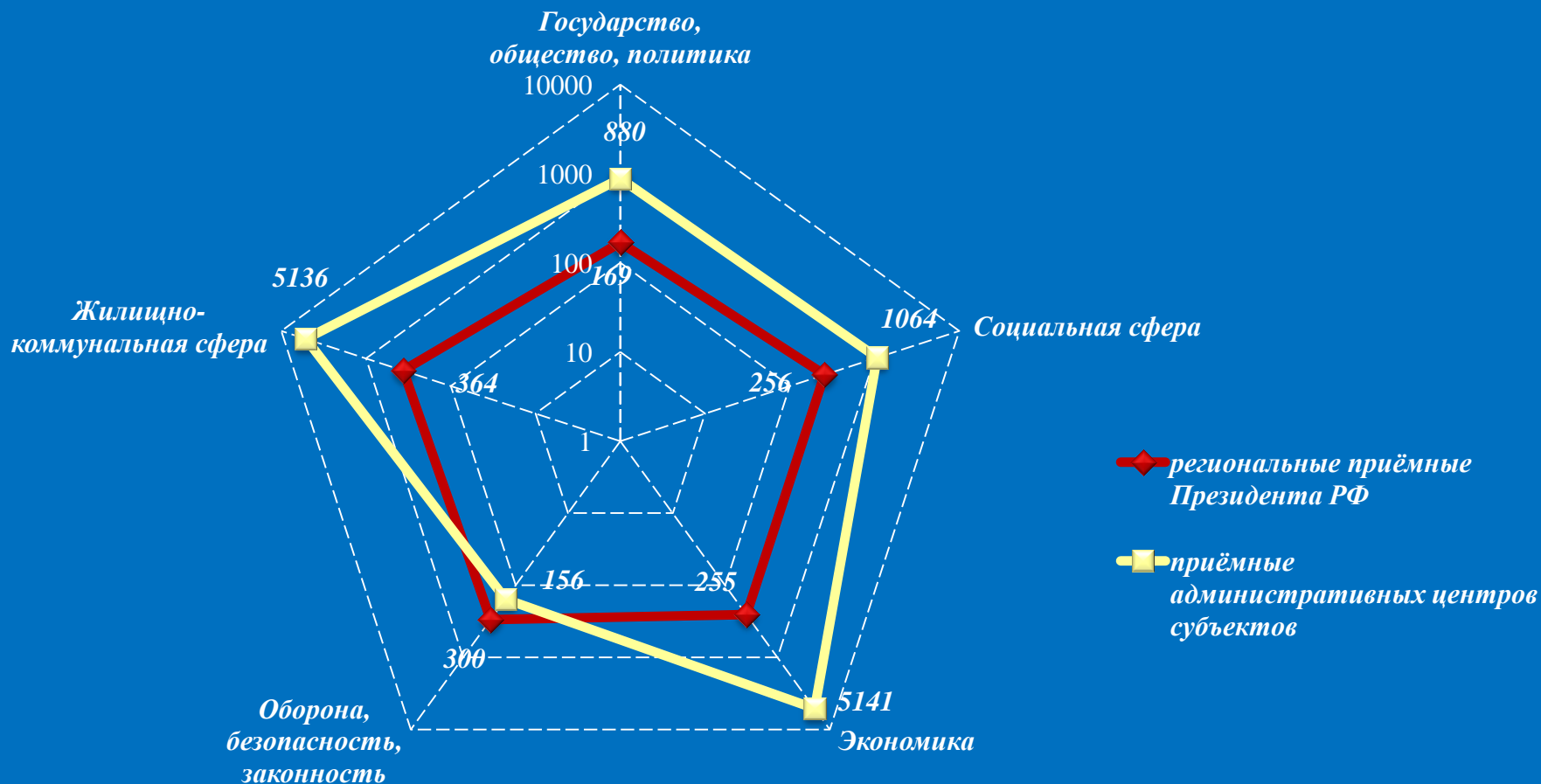
Приемные административных центров



— апрель 2017

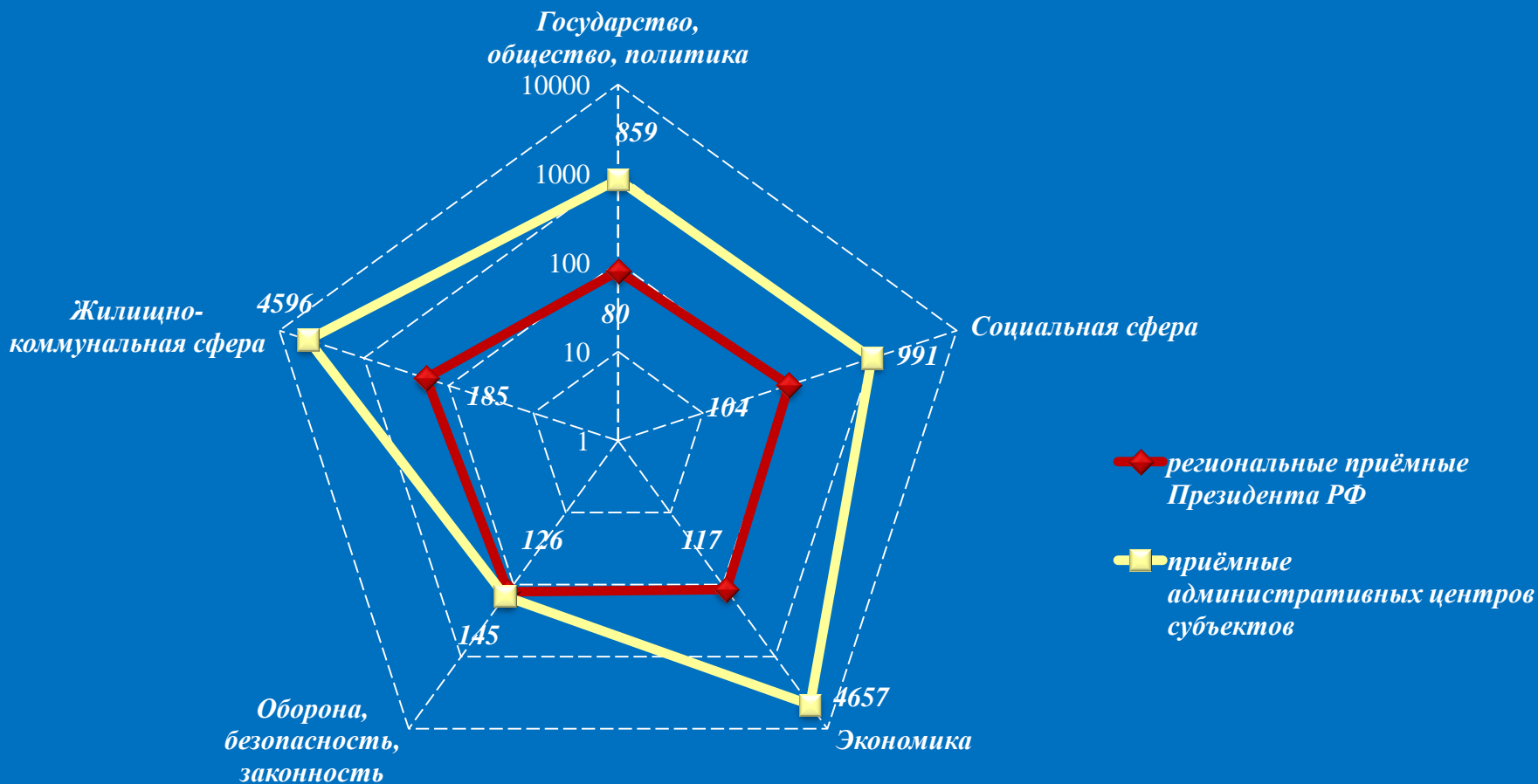
— апрель 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



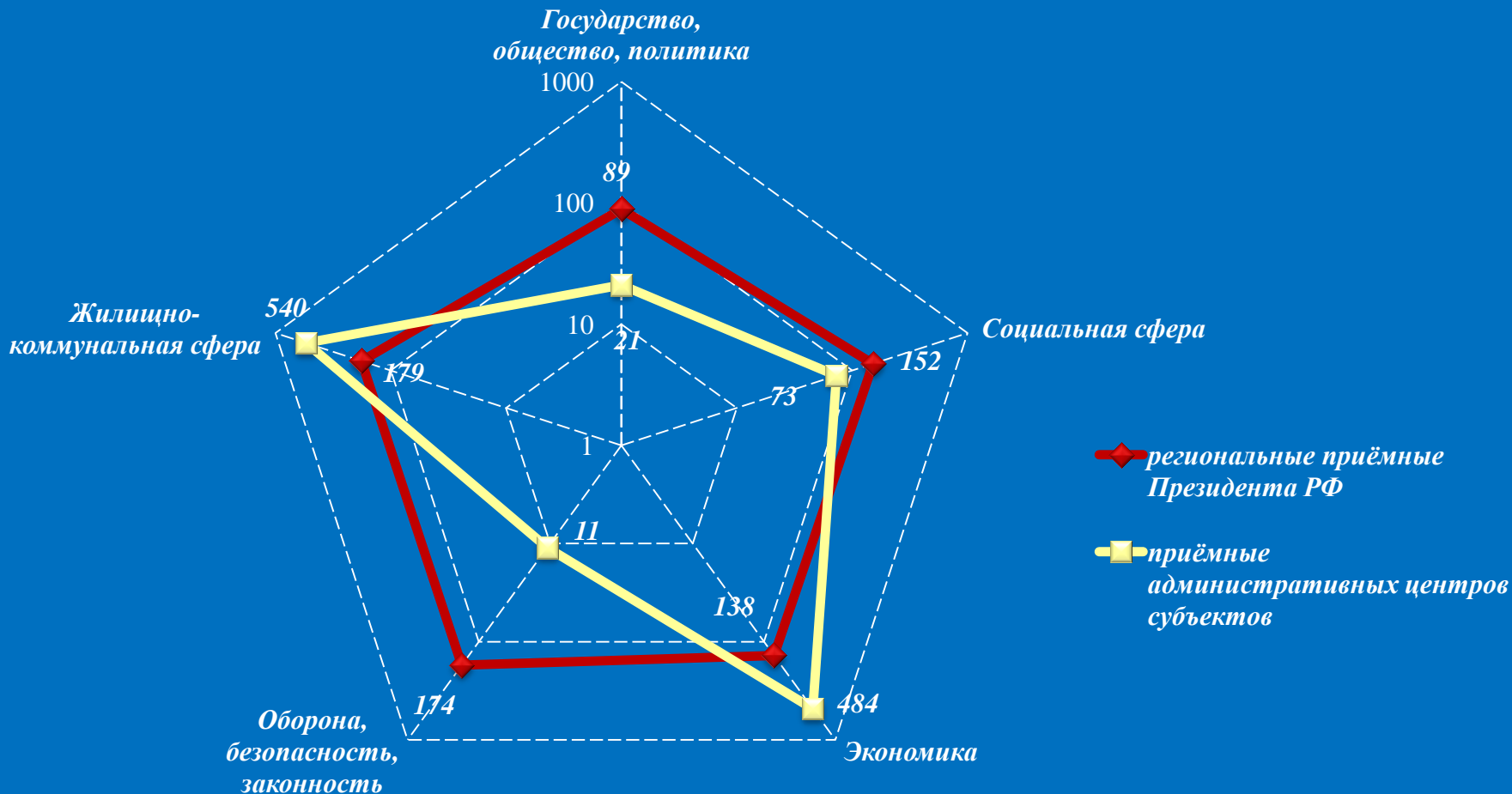
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



Логарифмическая шкала

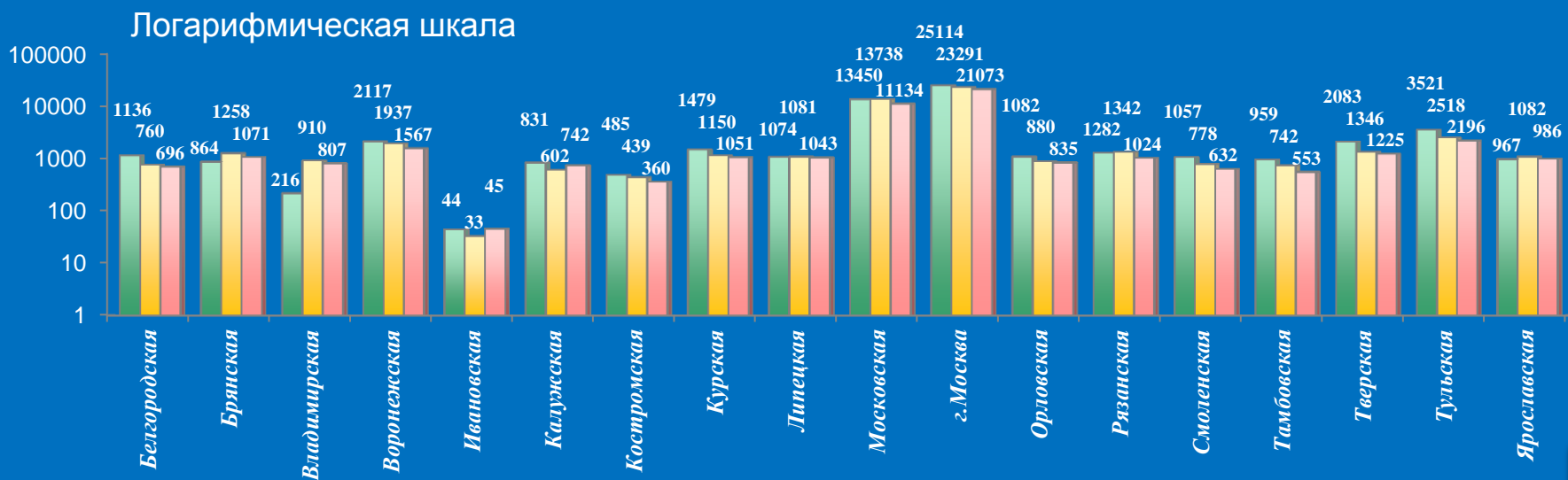
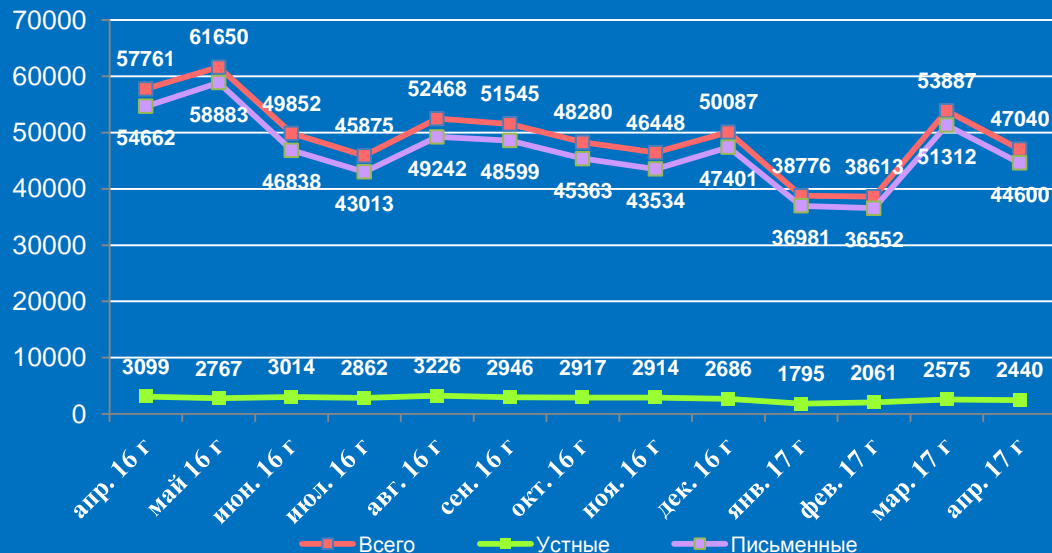
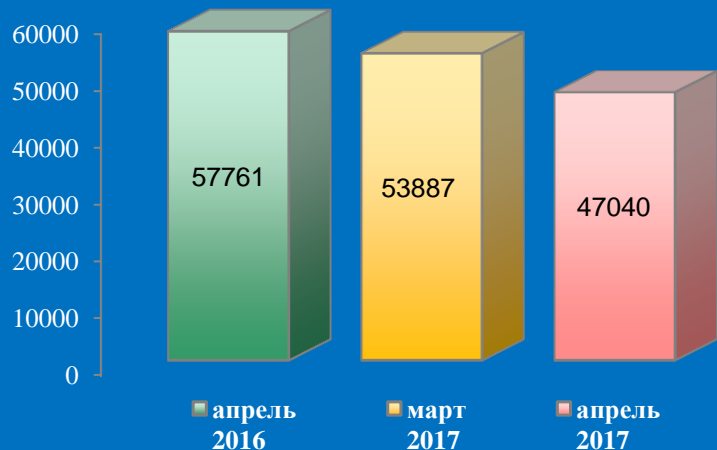
III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в апреле 2017 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	696	731	166	216	204	14	131
2	Брянская область	1071	1150	44	236	355	15	500
3	Владимирская область	807	1182	184	197	448	34	319
4	Воронежская область	1567	1804	201	422	532	127	522
5	Ивановская область	45	48	6	15	14	0	13
6	Калужская область	742	1015	209	144	377	23	262
7	Костромская область	360	383	43	86	98	9	147
8	Курская область	1051	1214	165	359	292	22	376
9	Липецкая область	1043	1079	252	156	312	13	346
10	Московская область	11134	11134	20	5357	1690	82	3985
11	г. Москва	21073	24716	3183	3339	9567	438	8189
12	Орловская область	835	1066	120	313	291	66	276
13	Рязанская область	1024	1214	223	272	386	50	283
14	Смоленская область	632	704	108	164	210	36	186
15	Тамбовская область	553	605	102	151	197	27	128
16	Тверская область	1225	1464	228	287	513	52	384
17	Тульская область	2196	2290	214	315	856	122	783
18	Ярославская область	986	986	128	176	382	31	269
19.	Итого	47040	52785	5596	12205	16724	1161	17099

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



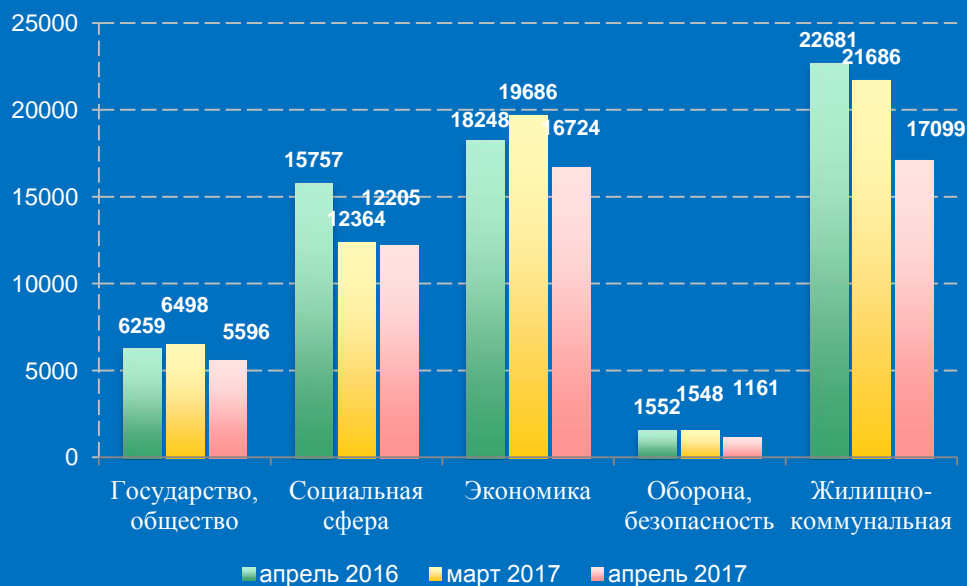
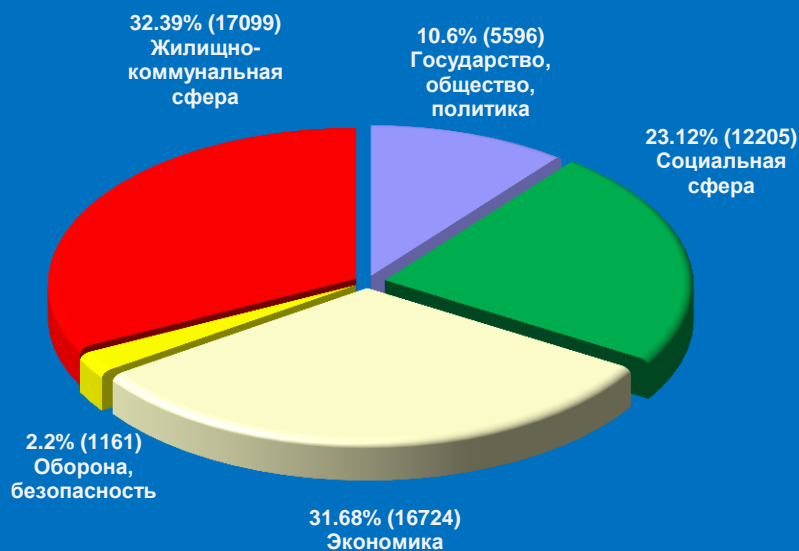
Апрель 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

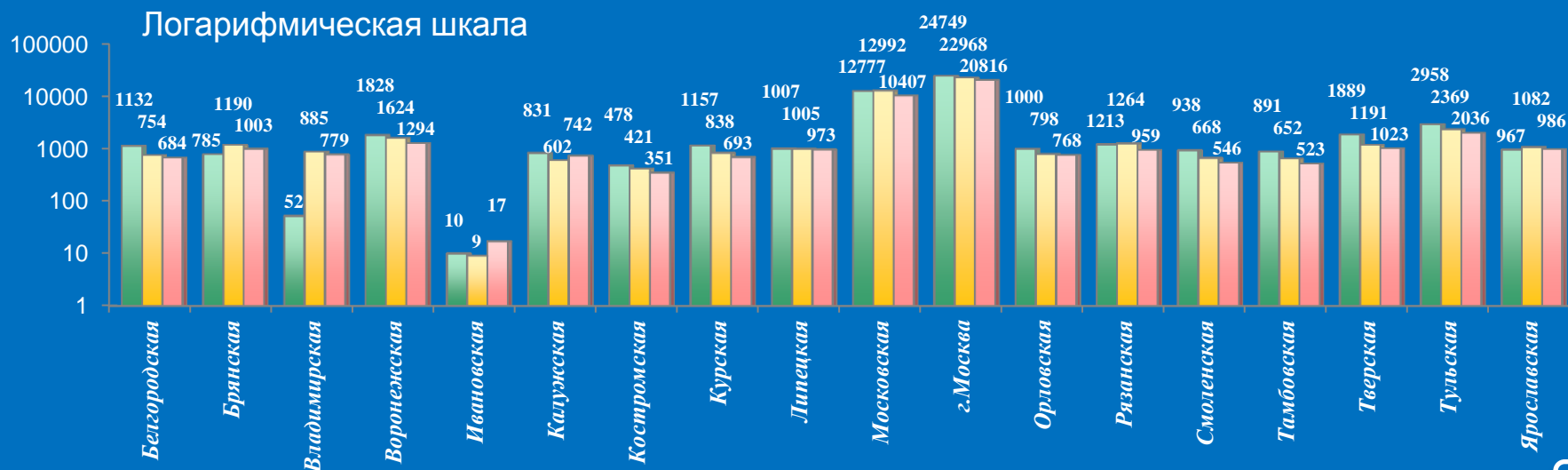
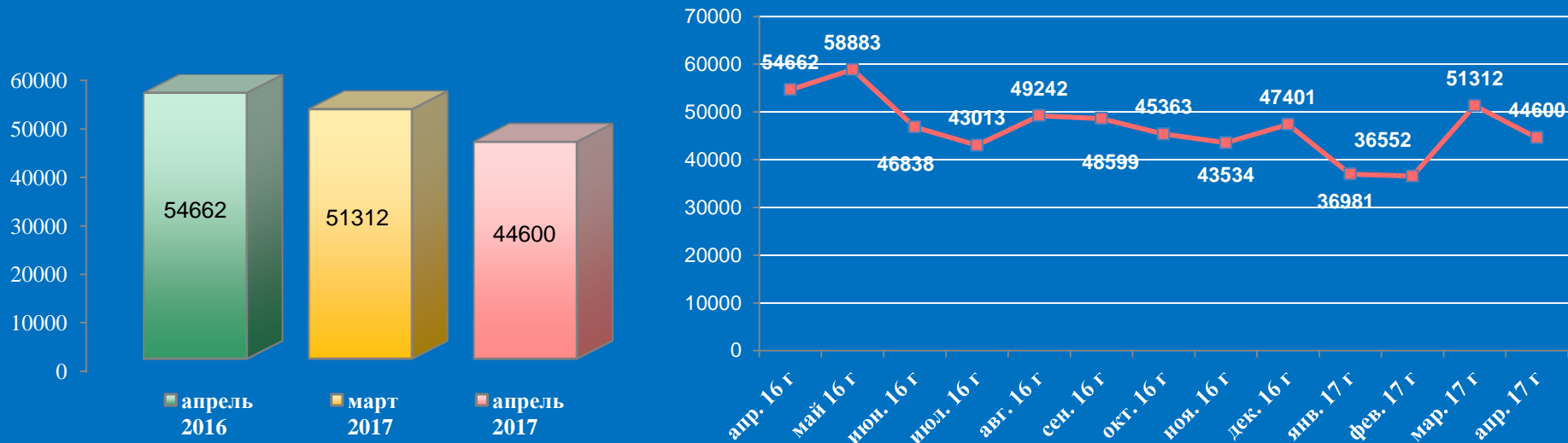
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2017	(5596) [10,6%]	(12205) [23,12%]	(16724) [31,68%]	(1161) [2,2%]	(17099) [32,39%]	52785
март 2017	(6498) [10,52%]	(12364) [20,01%]	(19686) [31,86%]	(1548) [2,51%]	(21686) [35,1%]	61782
апрель 2016	(6259) [9,7%]	(15757) [24,43%]	(18248) [28,29%]	(1552) [2,41%]	(22681) [35,17%]	64497



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	684	719	166	206	204	14	129
2	Брянская область	1003	1059	44	190	343	15	467
3	Владимирская область	779	1154	183	191	438	34	308
4	Воронежская область	1294	1531	171	394	505	81	380
5	Ивановская область	17	17	2	8	0	0	7
6	Калужская область	742	1015	209	144	377	23	262
7	Костромская область	351	374	43	85	96	8	142
8	Курская область	693	805	119	195	210	19	262
9	Липецкая область	973	1008	245	136	287	12	328
10	Московская область	10407	10407	20	5131	1661	76	3519
11	г. Москва	20816	24458	3134	3295	9531	433	8065
12	Орловская область	768	991	115	281	271	65	259
13	Рязанская область	959	1141	213	249	371	46	262
14	Смоленская область	546	610	91	134	195	36	154
15	Тамбовская область	523	573	97	141	185	27	123
16	Тверская область	1023	1227	210	213	441	46	317
17	Тульская область	2036	2104	183	281	808	116	716
18	Ярославская область	986	986	128	176	382	31	269
19	Итого	44600	50179	5373	11450	16305	1082	15969

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



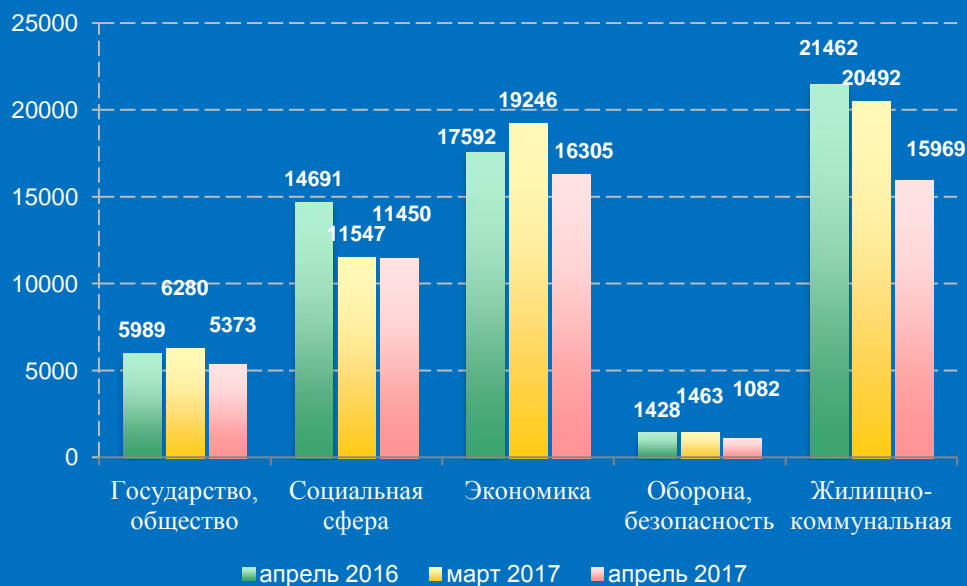
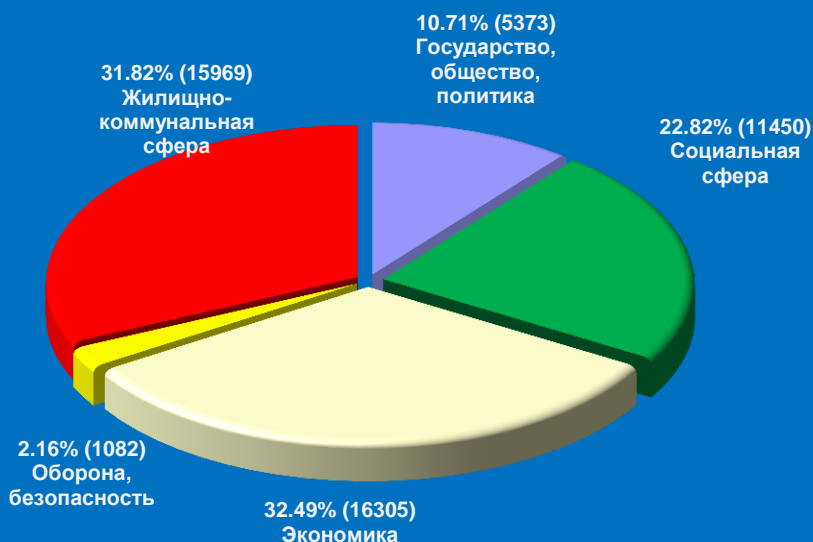
Апрель 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

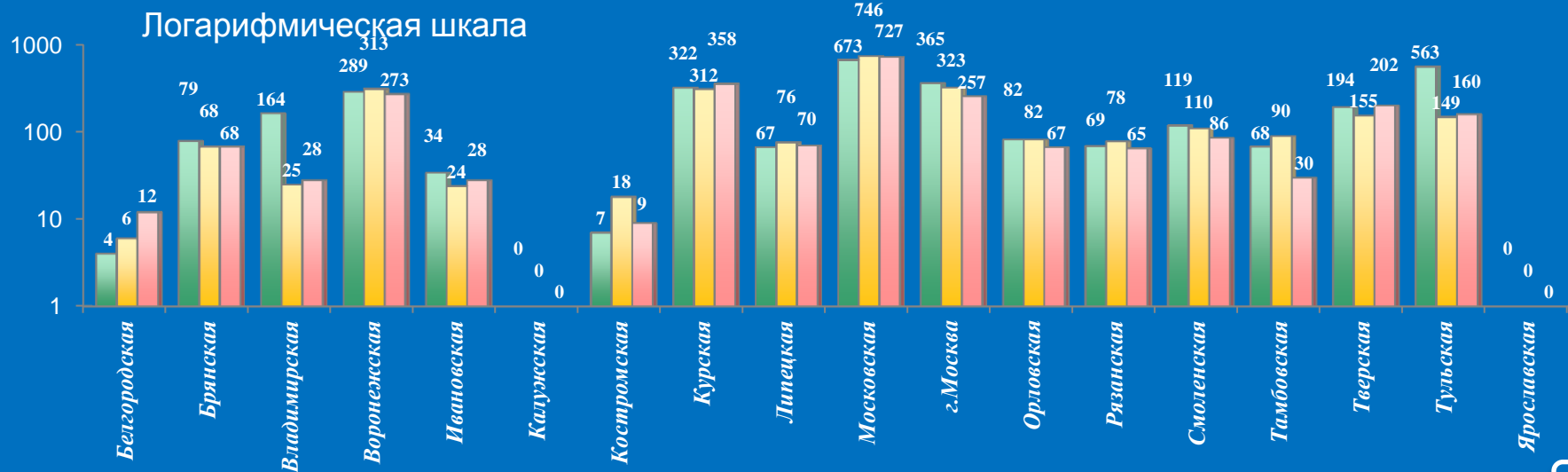
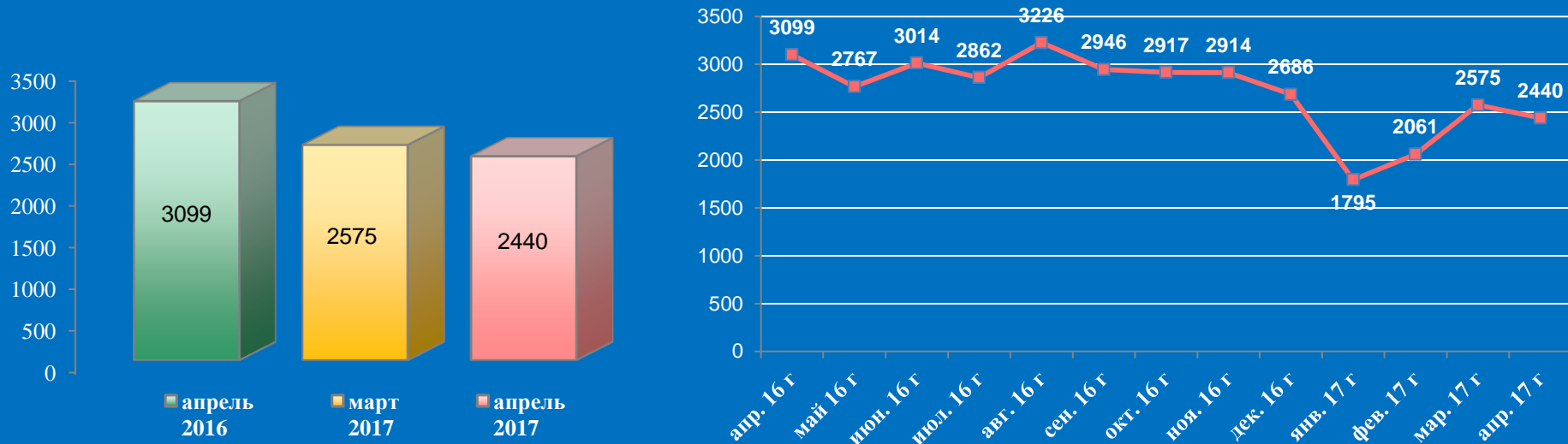
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2017	(5373) [10,71%]	(11450) [22,82%]	(16305) [32,49%]	(1082) [2,16%]	(15969) [31,82%]	50179
март 2017	(6280) [10,64%]	(11547) [19,56%]	(19246) [32,6%]	(1463) [2,48%]	(20492) [34,72%]	59028
апрель 2016	(5989) [9,79%]	(14691) [24,02%]	(17592) [28,76%]	(1428) [2,33%]	(21462) [35,09%]	61162



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	12	12	0	10	0	0	2
2	Брянская область	68	91	0	46	12	0	33
3	Владимирская область	28	28	1	6	10	0	11
4	Воронежская область	273	273	30	28	27	46	142
5	Ивановская область	28	31	4	7	14	0	6
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	9	9	0	1	2	1	5
8	Курская область	358	409	46	164	82	3	114
9	Липецкая область	70	71	7	20	25	1	18
10	Московская область	727	727	0	226	29	6	466
11	г. Москва	257	258	49	44	36	5	124
12	Орловская область	67	75	5	32	20	1	17
13	Рязанская область	65	73	10	23	15	4	21
14	Смоленская область	86	94	17	30	15	0	32
15	Тамбовская область	30	32	5	10	12	0	5
16	Тверская область	202	237	18	74	72	6	67
17	Тульская область	160	186	31	34	48	6	67
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2440	2606	223	755	419	79	1130

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года



Апрель 2016 год



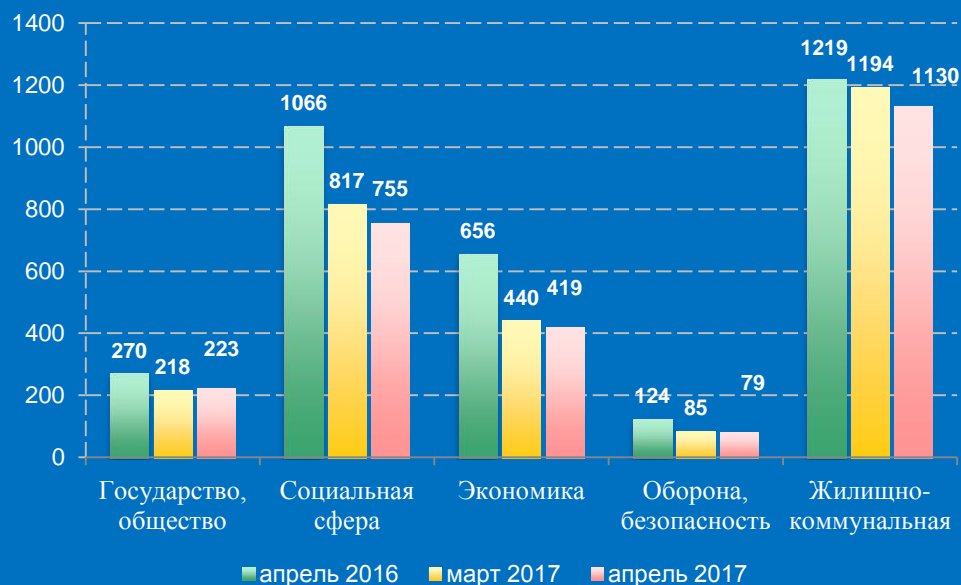
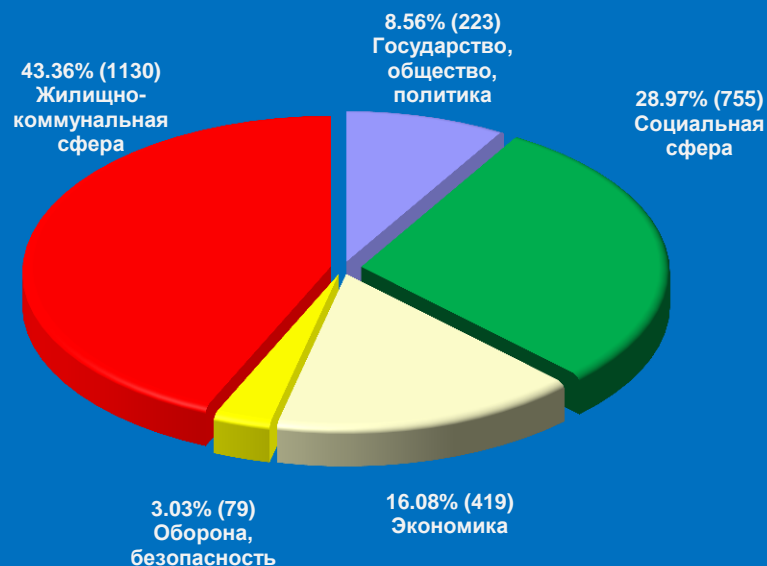
Апрель 2017 год



Март 2017 год

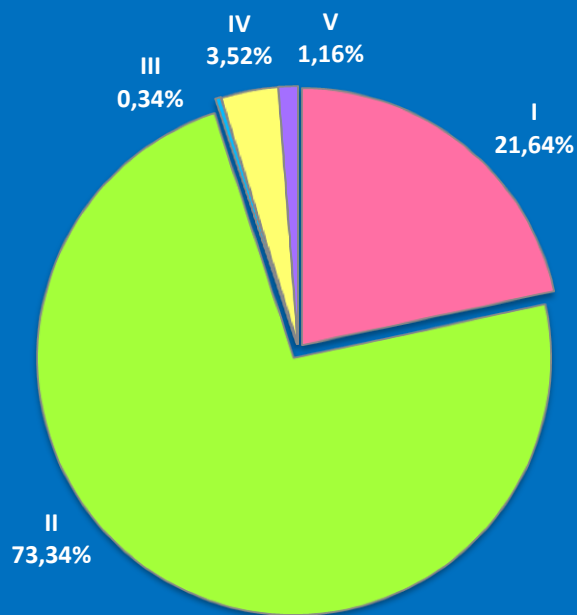
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, марте 2017 года, апреле 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2017	(223) [8,56%]	(755) [28,97%]	(419) [16,08%]	(79) [3,03%]	(1130) [43,36%]	2606
март 2017	(218) [7,92%]	(817) [29,67%]	(440) [15,98%]	(85) [3,09%]	(1194) [43,36%]	2754
апрель 2016	(270) [8,1%]	(1066) [31,96%]	(656) [19,67%]	(124) [3,72%]	(1219) [36,55%]	3335



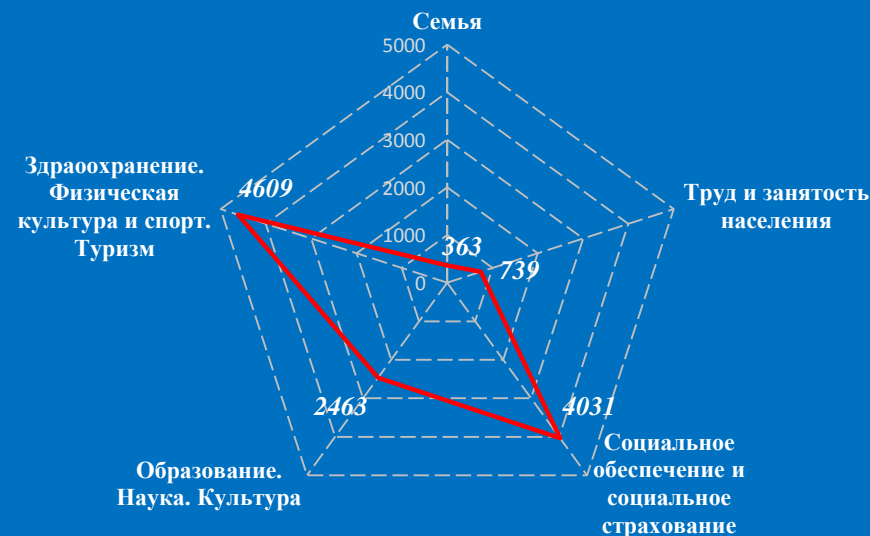
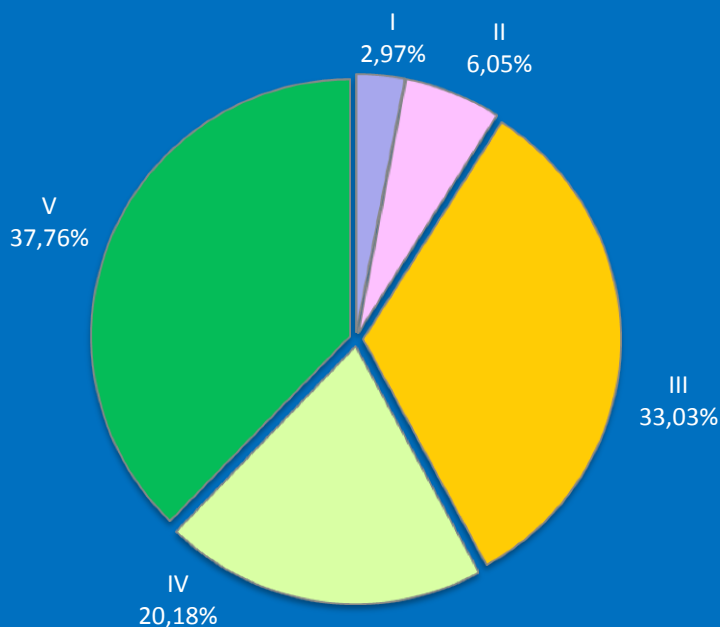
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	1211 (21,64%)	4104 (73,34%)	19 (0,34%)	197 (3,52%)	65 (1,16%)	5596
март 2017	1167 (17,96%)	5013 (77,15%)	12 (0,18%)	211 (3,25%)	95 (1,46%)	6498
апрель 2016	1398 (22,34%)	4457 (71,21%)	28 (0,45%)	317 (5,06%)	59 (0,94%)	6259



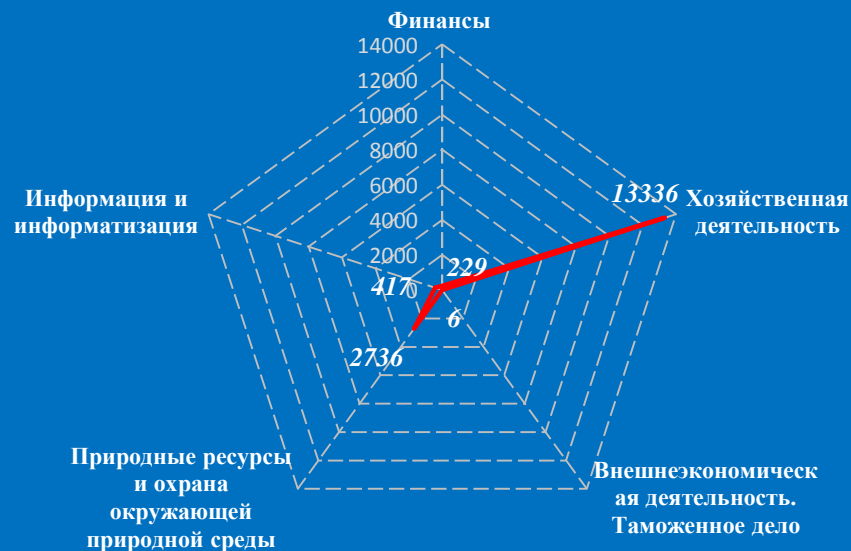
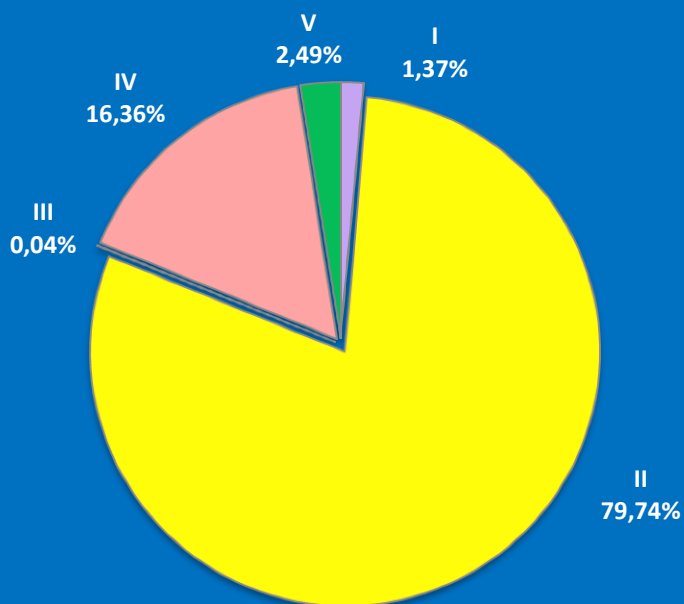
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	363 (2,97%)	739 (6,05%)	4031 (33,03%)	2463 (20,18%)	4609 (37,76%)	12205
март 2017	371 (3%)	883 (7,14%)	3430 (27,74%)	2833 (22,91%)	4847 (39,2%)	12364
апрель 2016	421 (2,67%)	2048 (13%)	5647 (35,84%)	3021 (19,17%)	4620 (29,32%)	15757



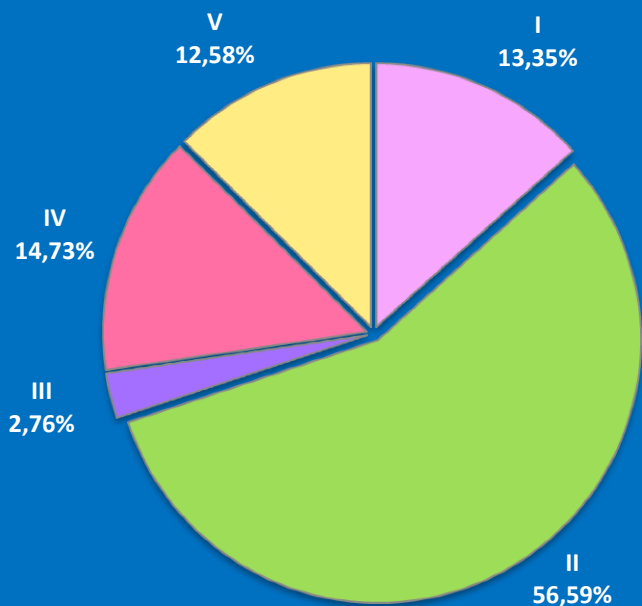
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	229 (1,37%)	13336 (79,74%)	6 (0,04%)	2736 (16,36%)	417 (2,49%)	16724
март 2017	328 (1,67%)	14333 (72,81%)	14 (0,07%)	4526 (22,99%)	485 (2,46%)	19686
апрель 2016	371 (2,03%)	14297 (78,35%)	9 (0,05%)	3117 (17,08%)	454 (2,49%)	18248



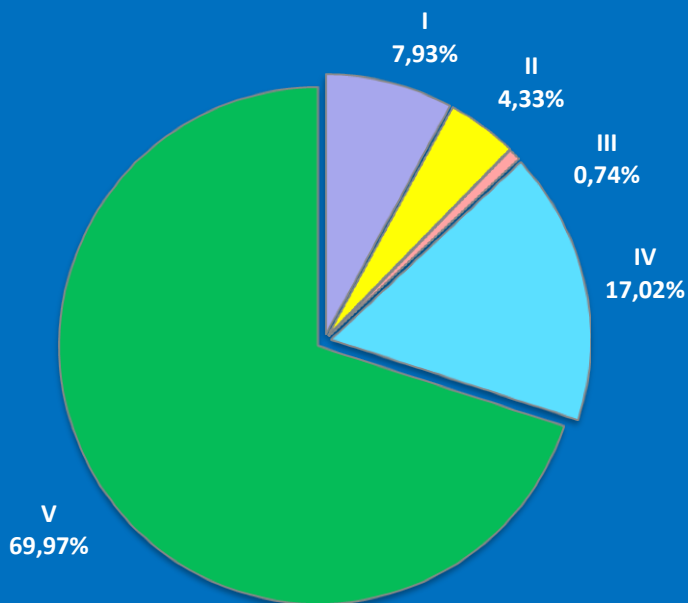
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	155 (13,35%)	657 (56,59%)	32 (2,76%)	171 (14,73%)	146 (12,58%)	1161
март 2017	104 (6,72%)	758 (48,97%)	39 (2,52%)	226 (14,6%)	421 (27,2%)	1548
апрель 2016	181 (11,66%)	973 (62,69%)	13 (0,84%)	143 (9,21%)	242 (15,59%)	1552

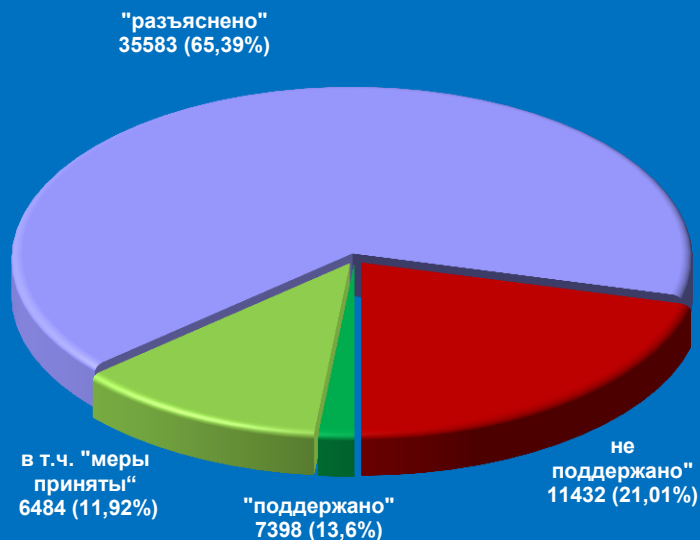


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

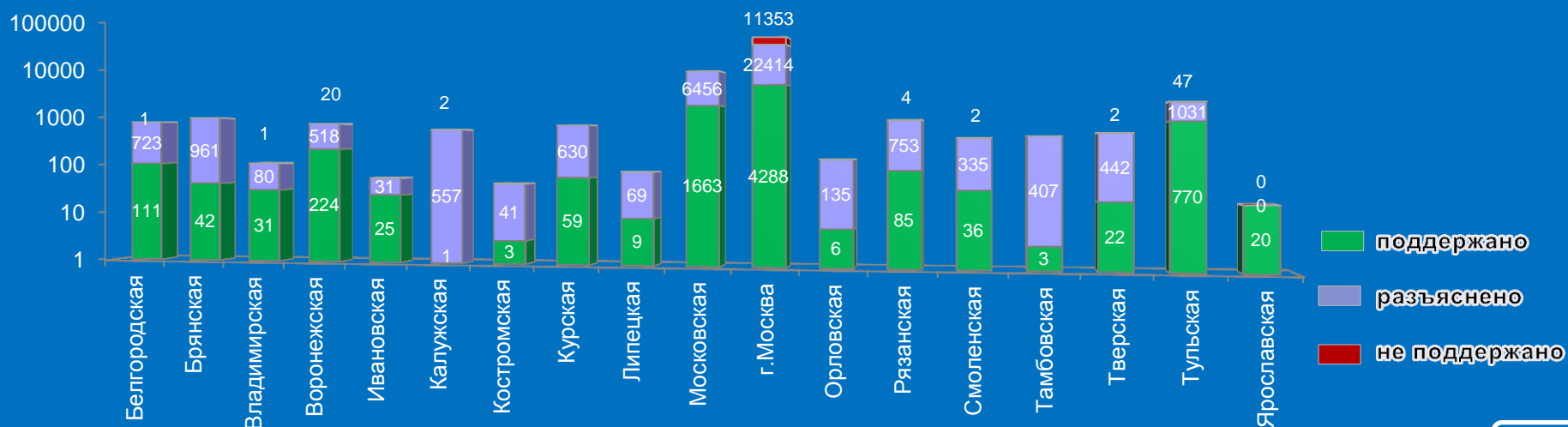
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
апрель 2017	1356 (7,93%)	741 (4,33%)	127 (0,74%)	2911 (17,02%)	11964 (69,97%)	17099
март 2017	1649 (7,6%)	798 (3,68%)	240 (1,11%)	4593 (21,18%)	14406 (66,43%)	21686
апрель 2016	1292 (5,7%)	655 (2,89%)	179 (0,79%)	5834 (25,72%)	14721 (64,9%)	22681



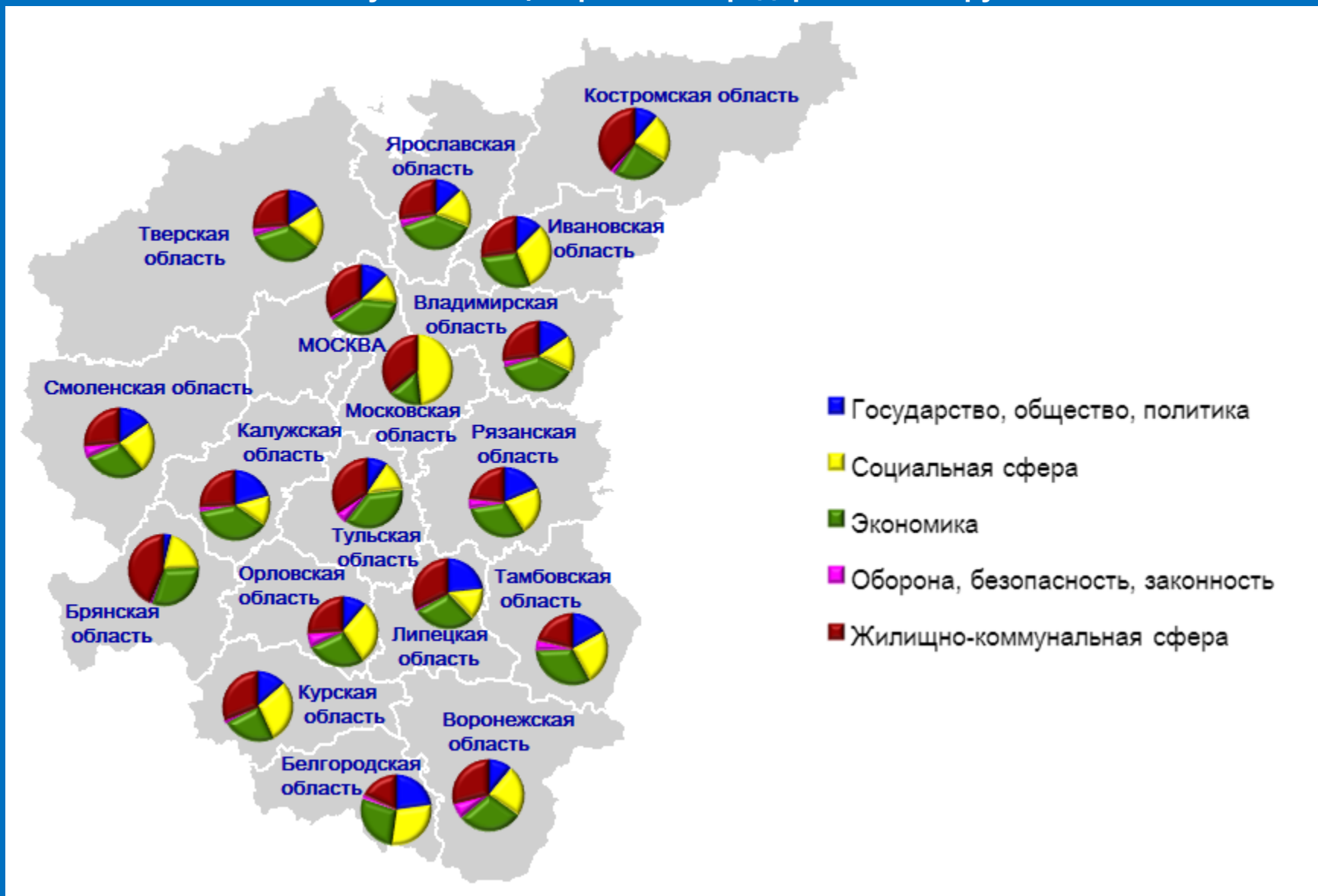
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



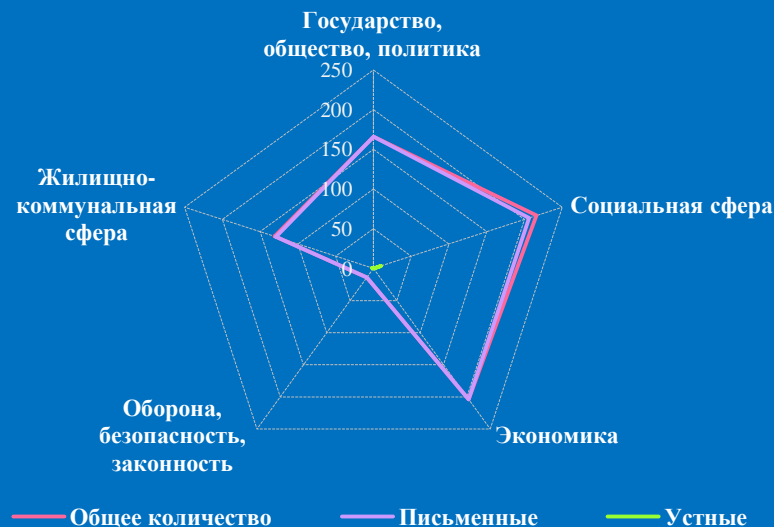
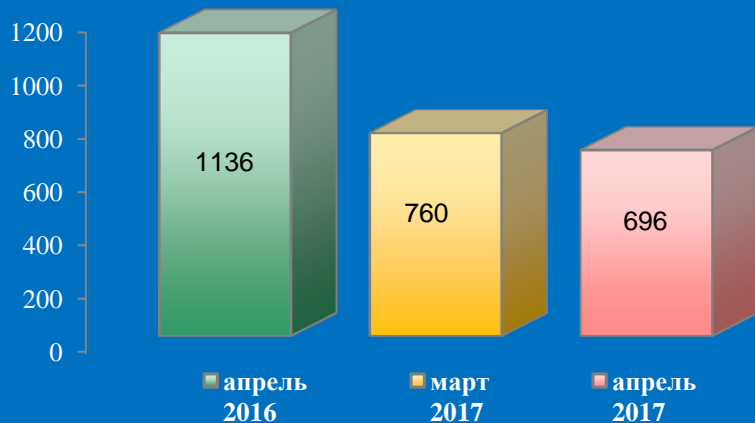
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

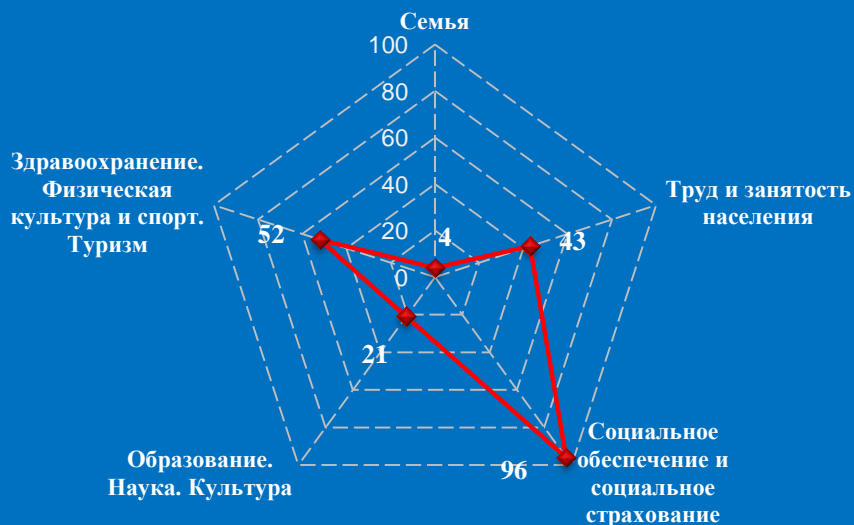


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в апреле 2017 года

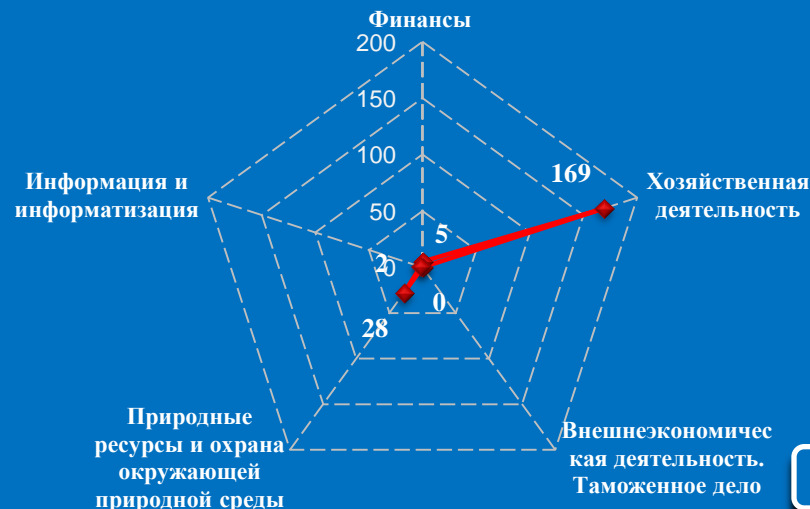


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

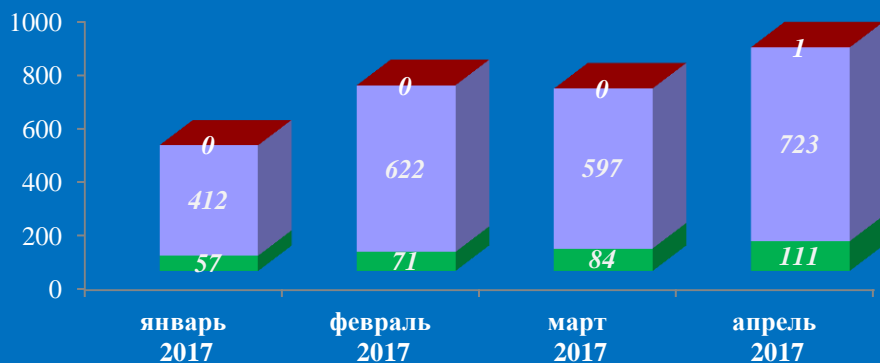


Экономика

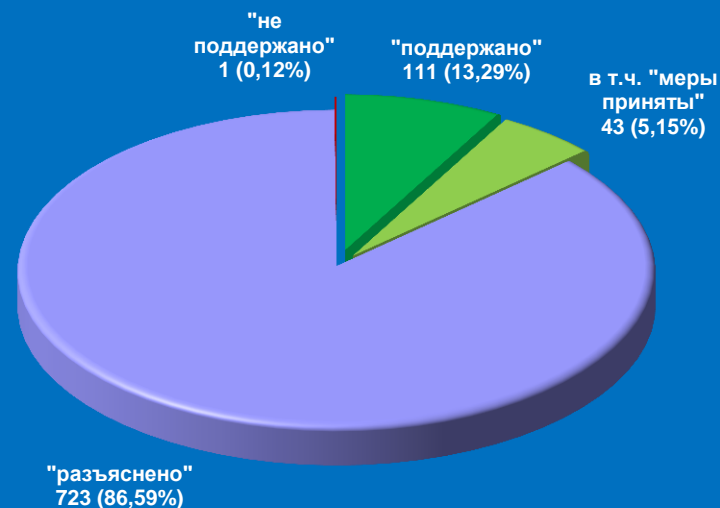


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в апреле 2017 года

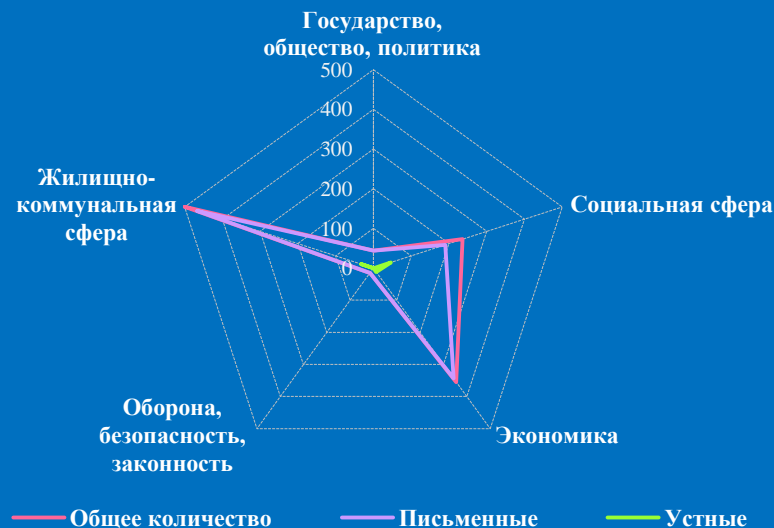
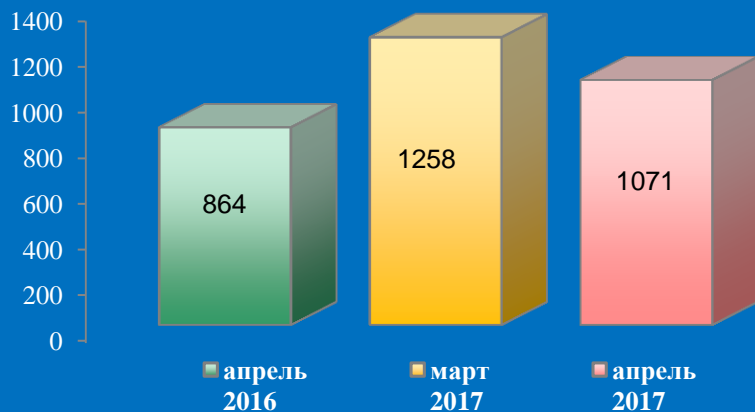
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

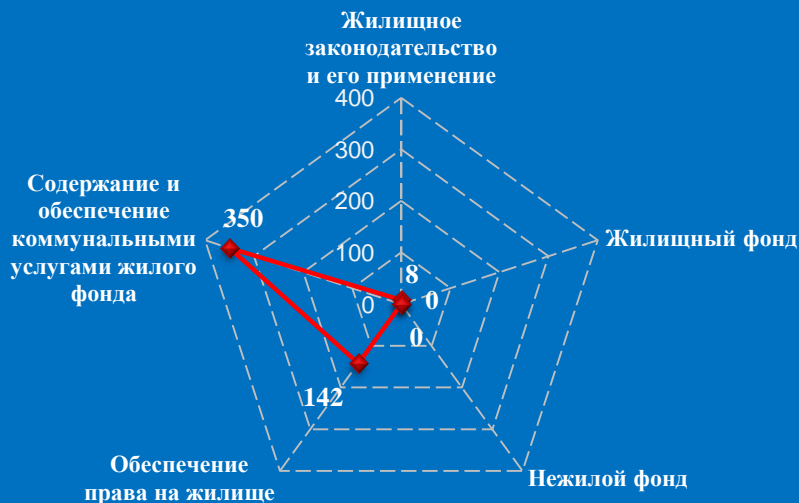


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в апреле 2017 года

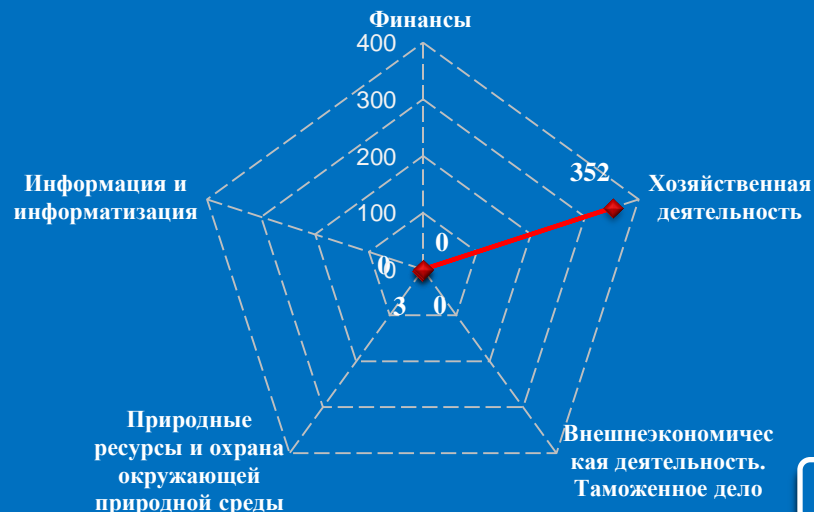


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

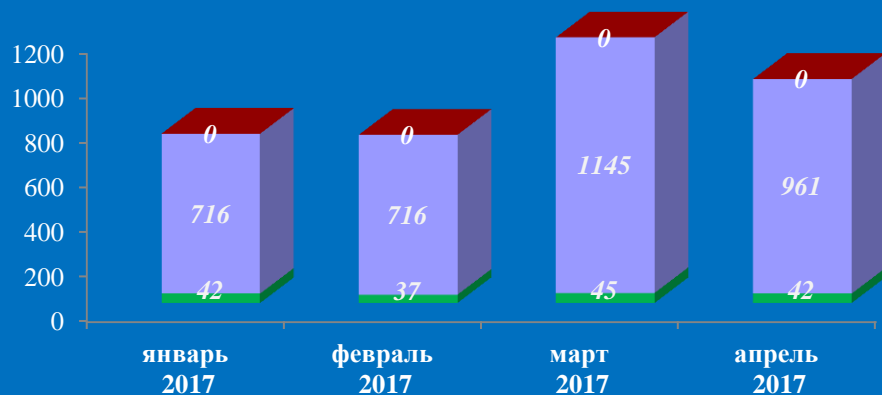


Экономика

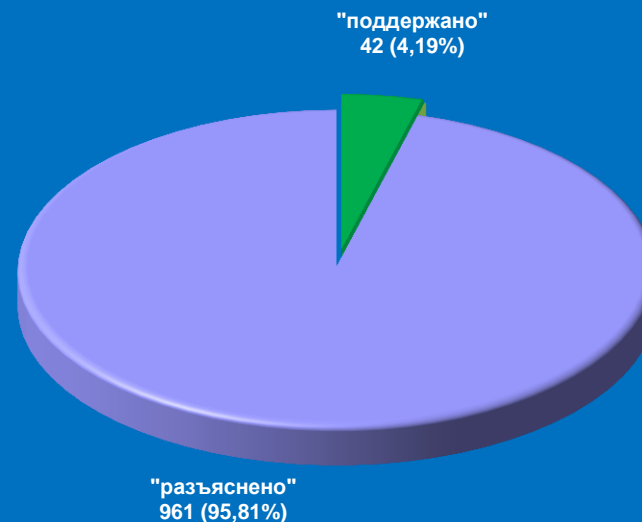


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в апреле 2017 года

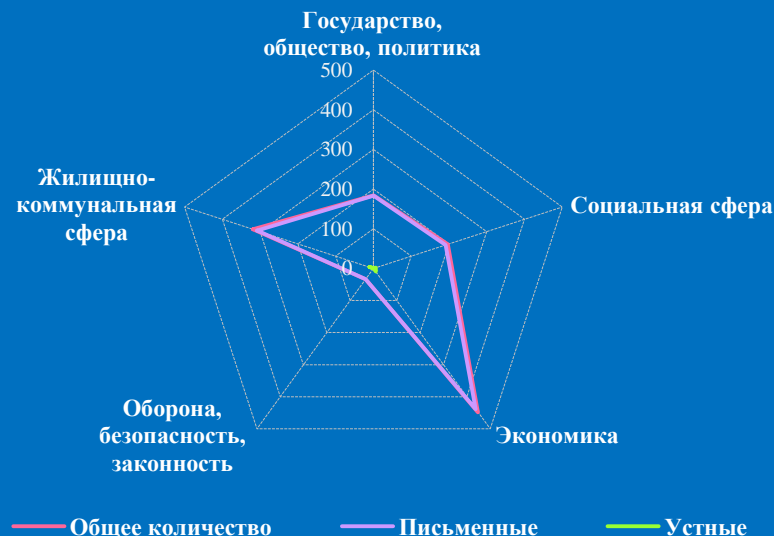
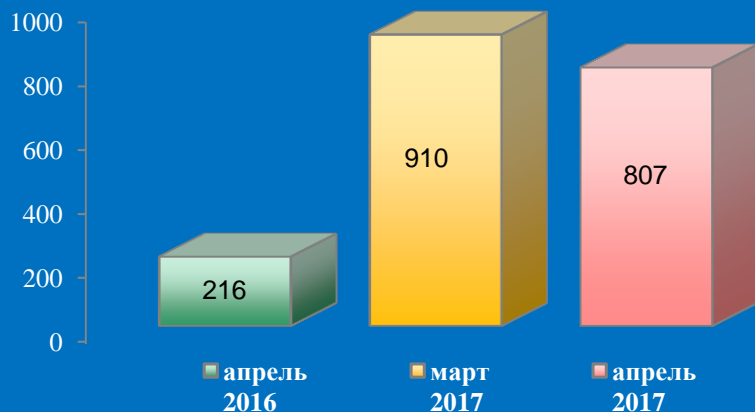
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

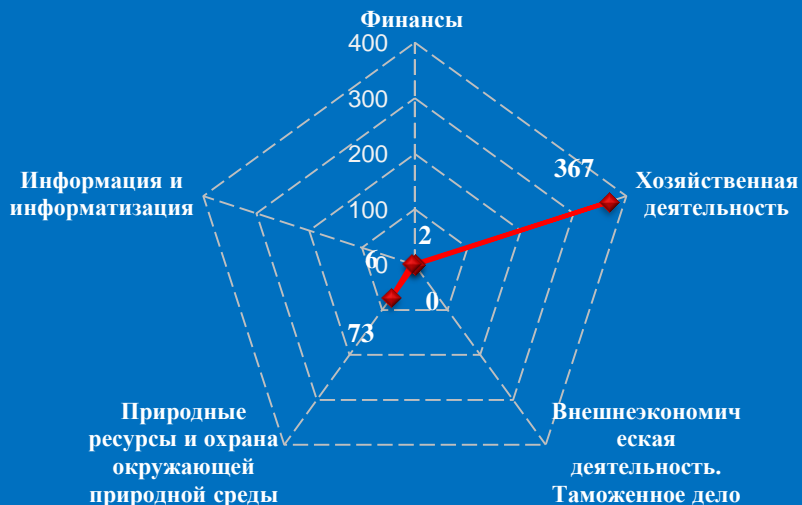


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в апреле 2017 года

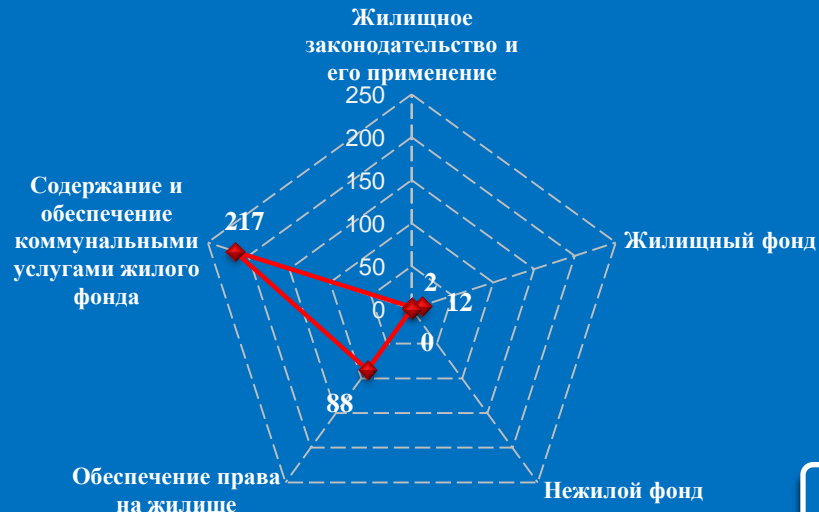


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

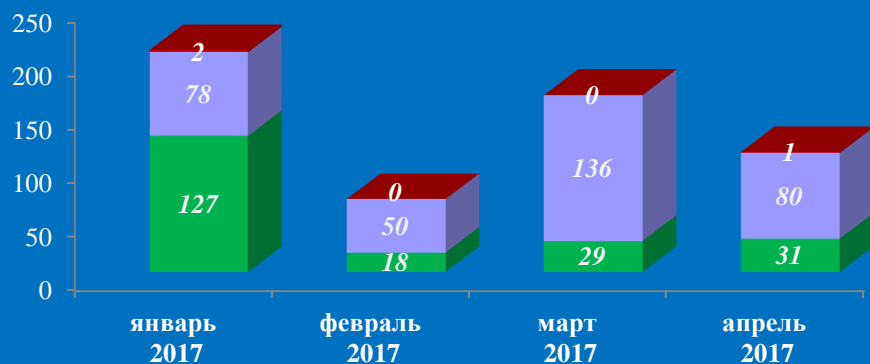


Жилищно-коммунальная сфера

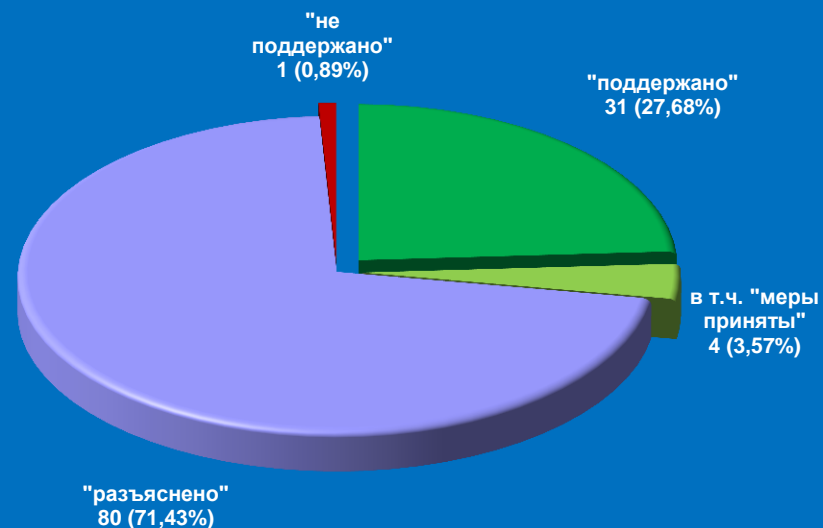


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в апреле 2017 года

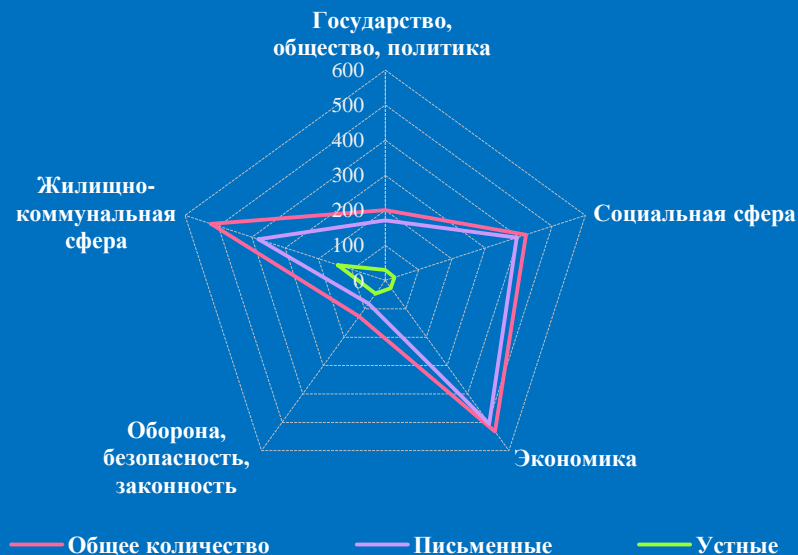
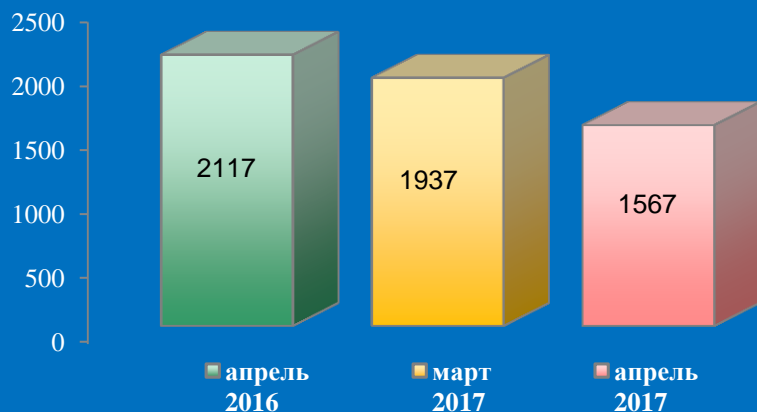
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

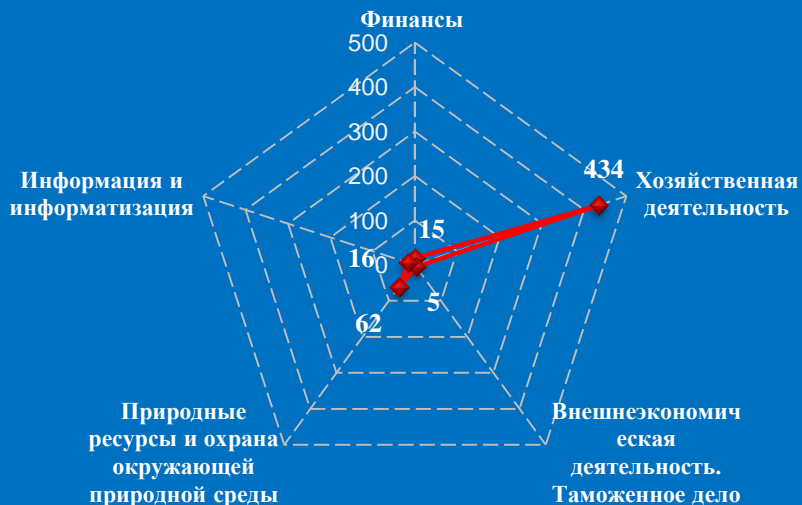


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в апреле 2017 года

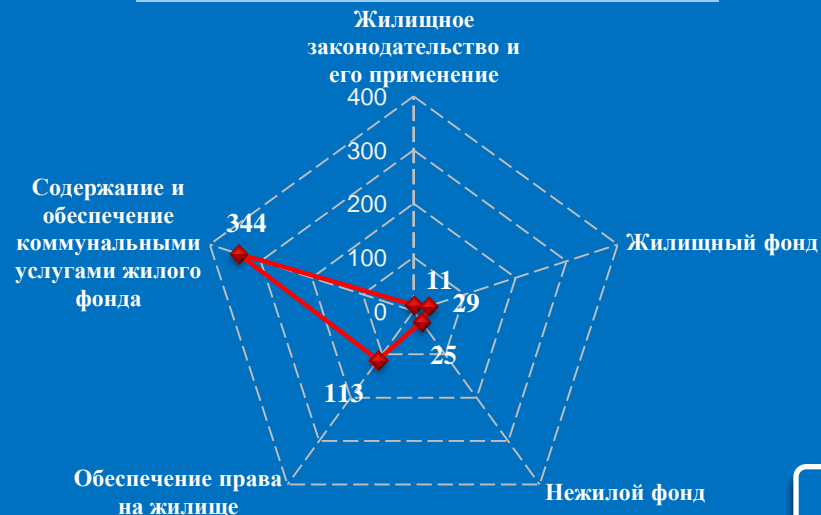


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

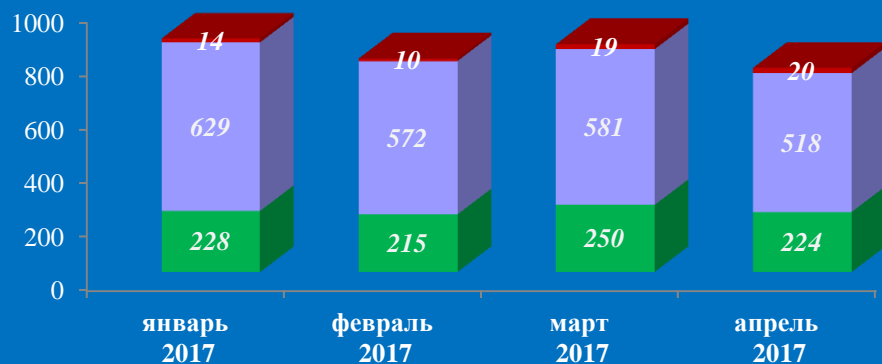


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в апреле 2017 года

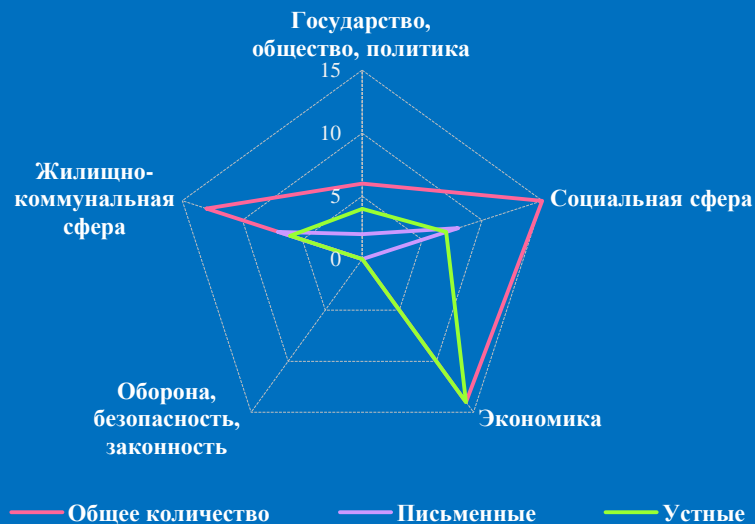
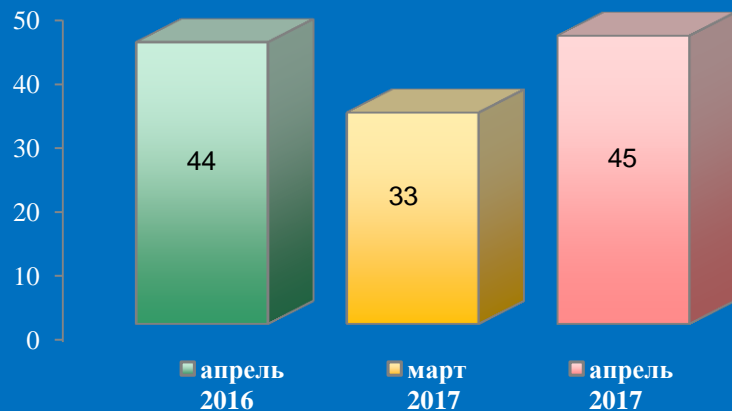
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

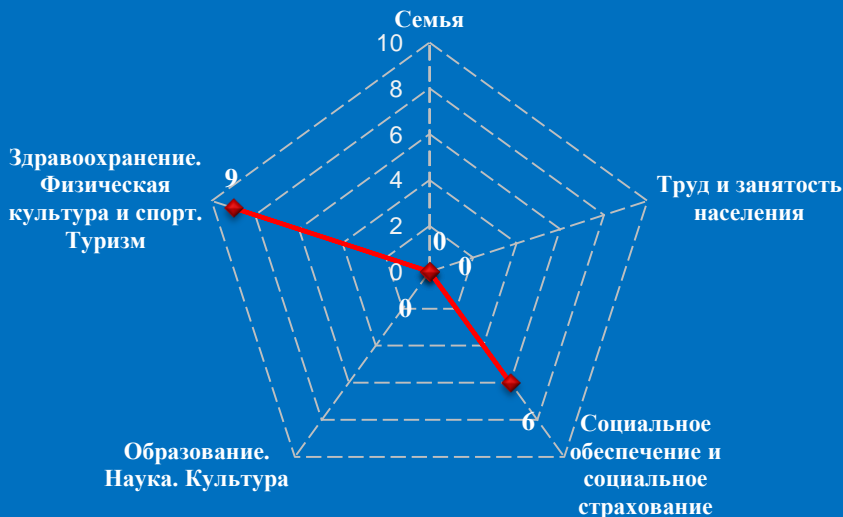


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в апреле 2017 года

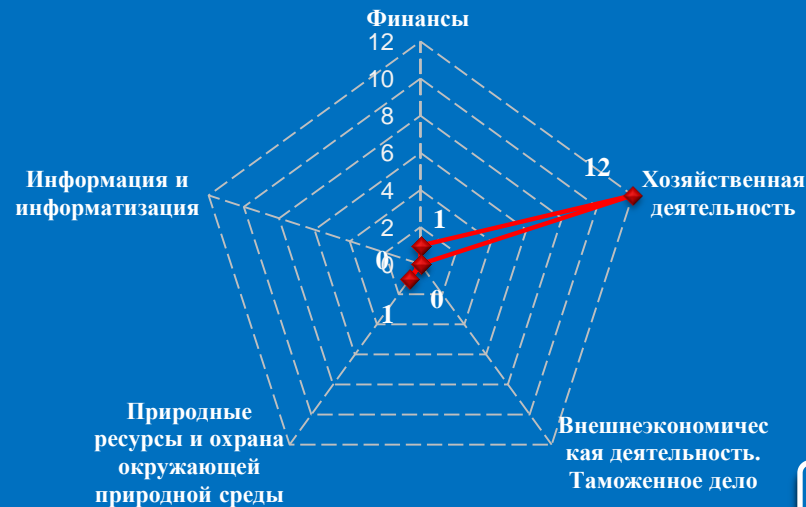


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

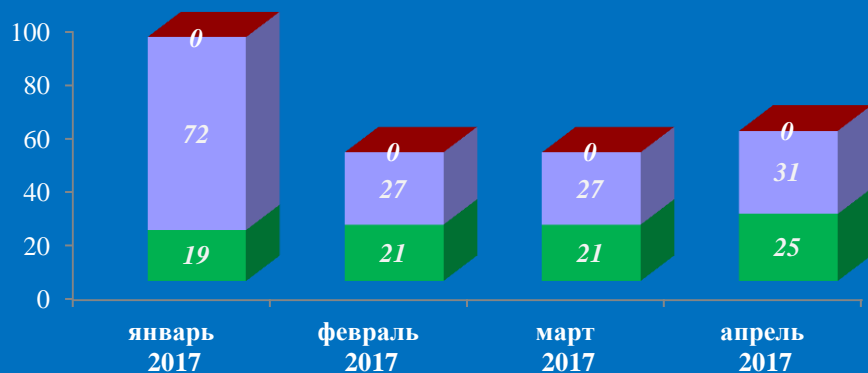


Экономика

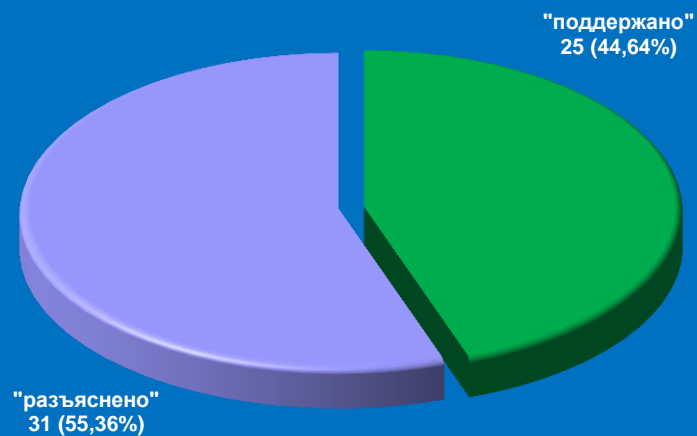


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в апреле 2017 года

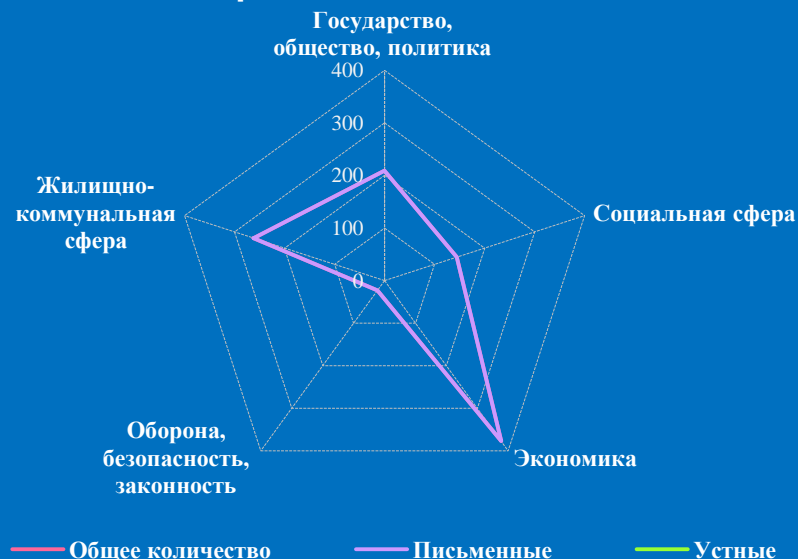
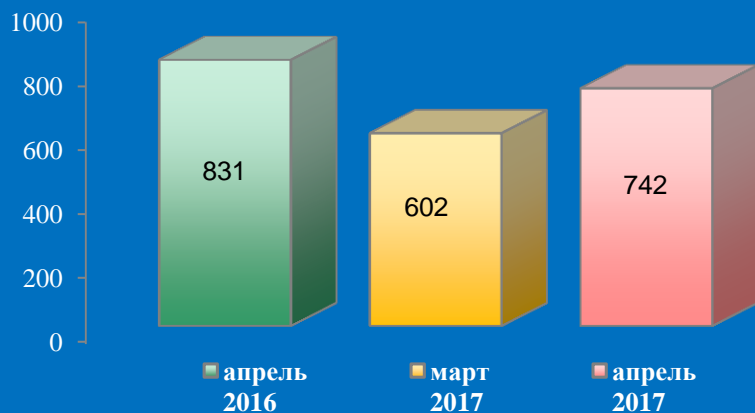
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в апреле 2017 года

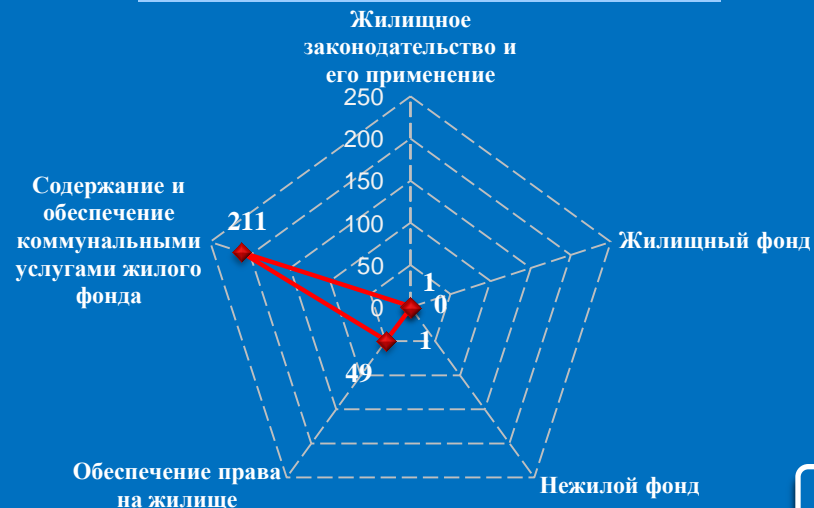


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

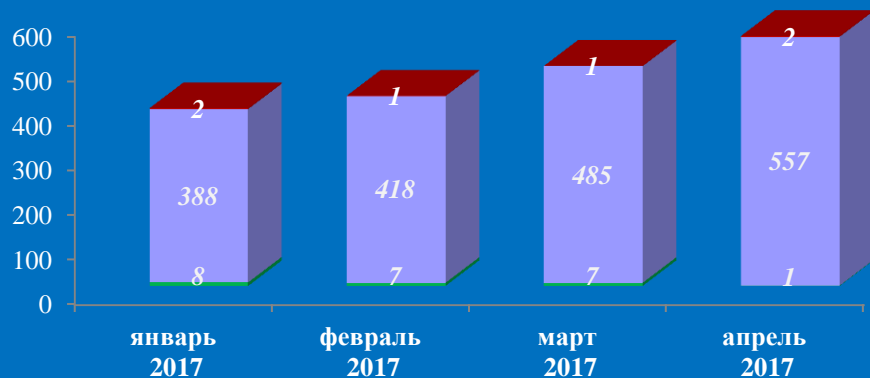


Жилищно-коммунальная сфера

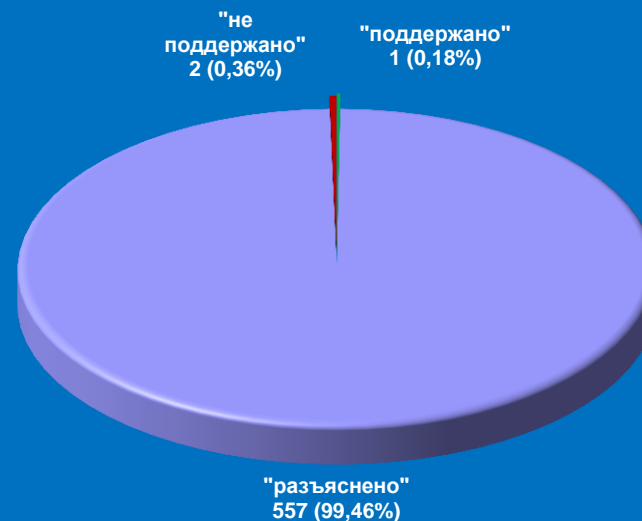


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в апреле 2017 года

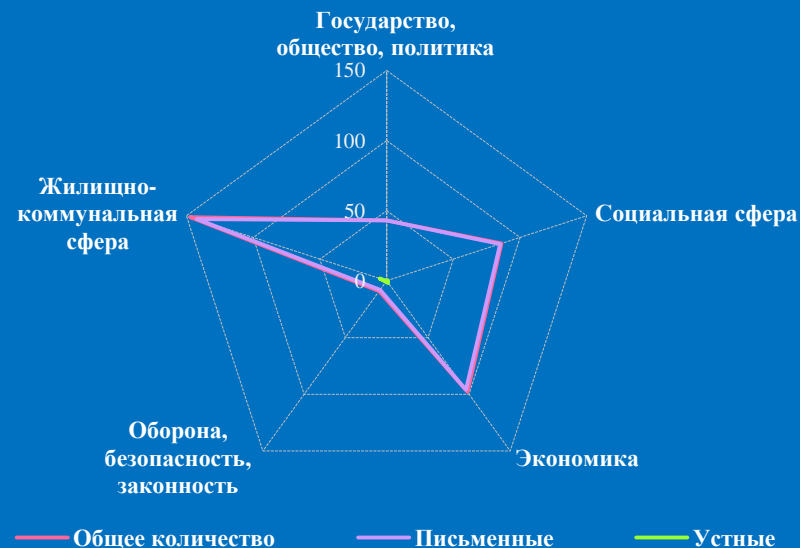
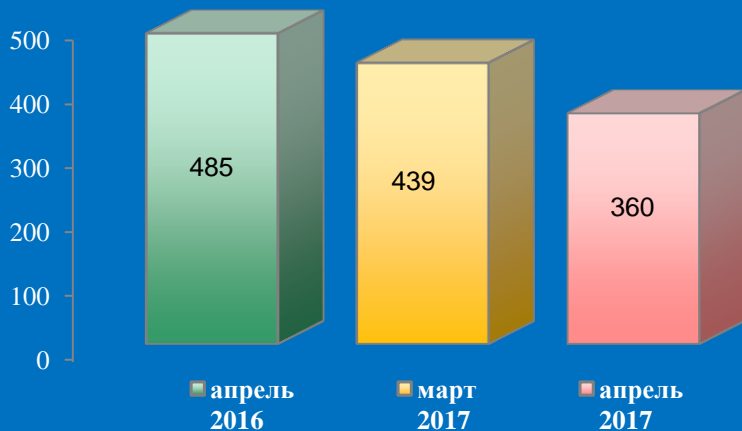
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

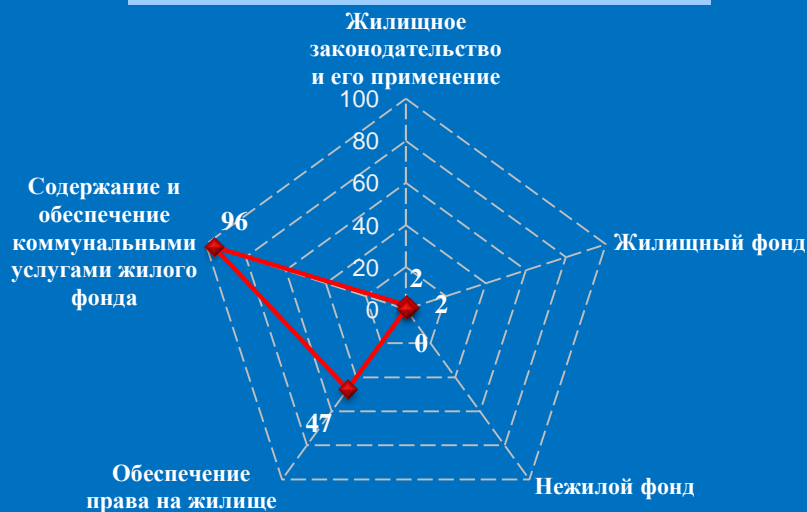


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в апреле 2017 года

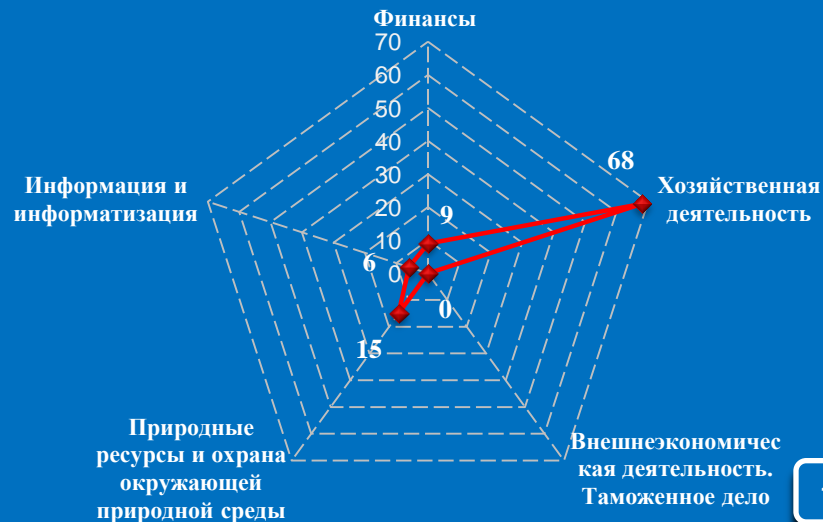


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

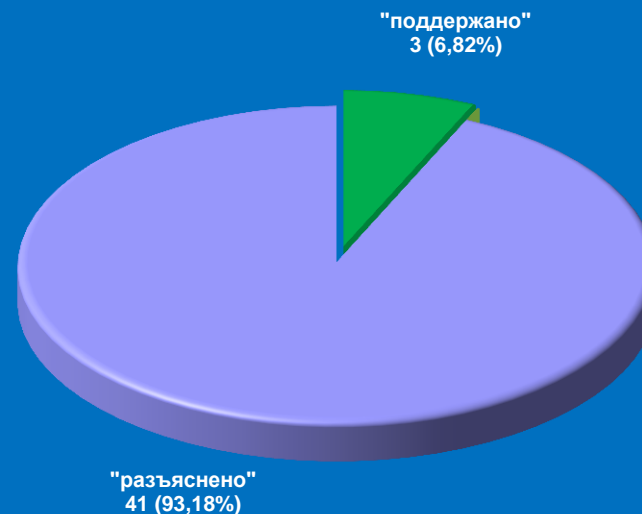


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в апреле 2017 года

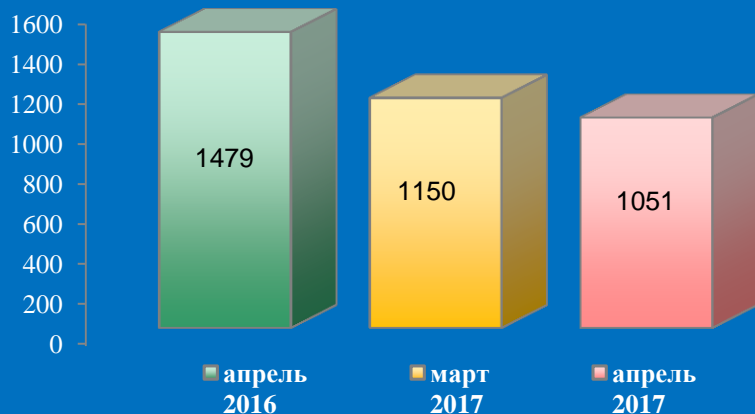
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

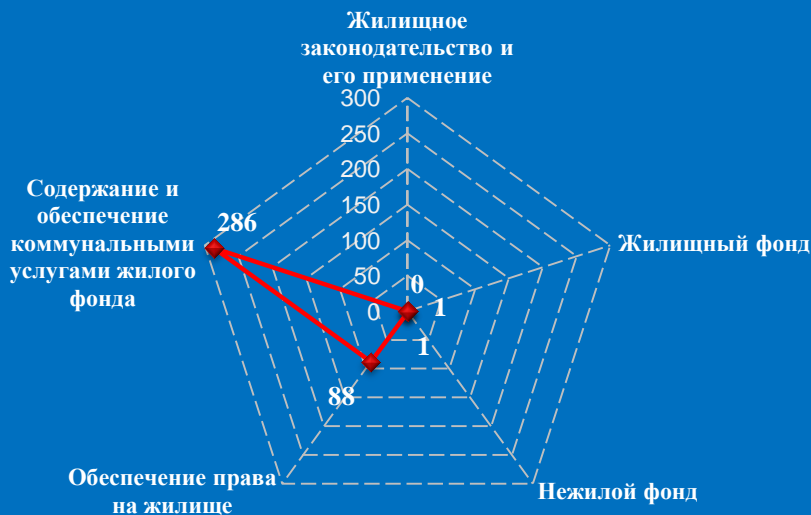


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в апреле 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

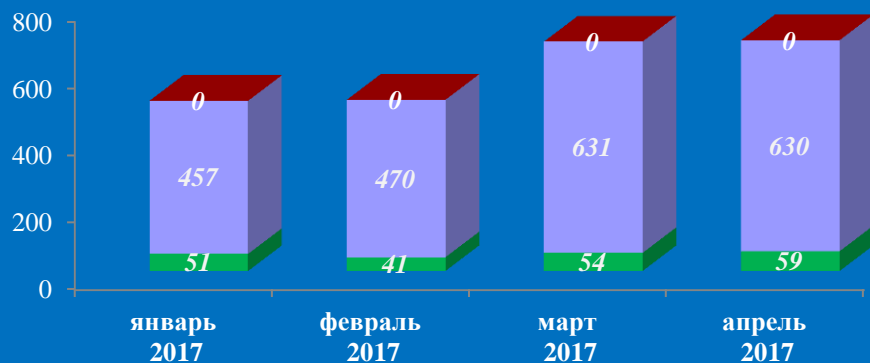


Социальная сфера

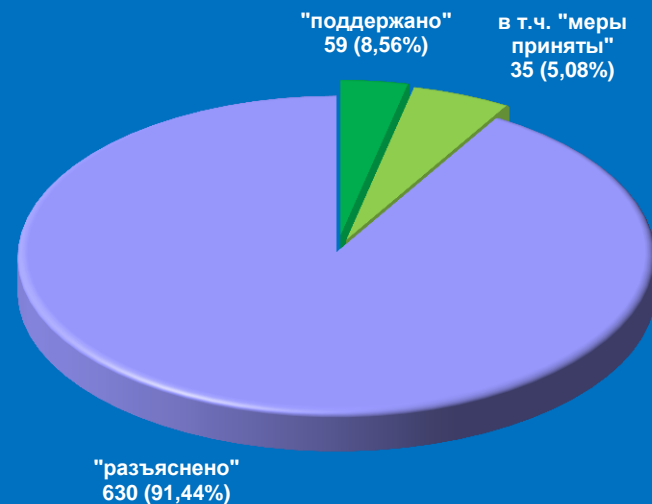


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в апреле 2017 года

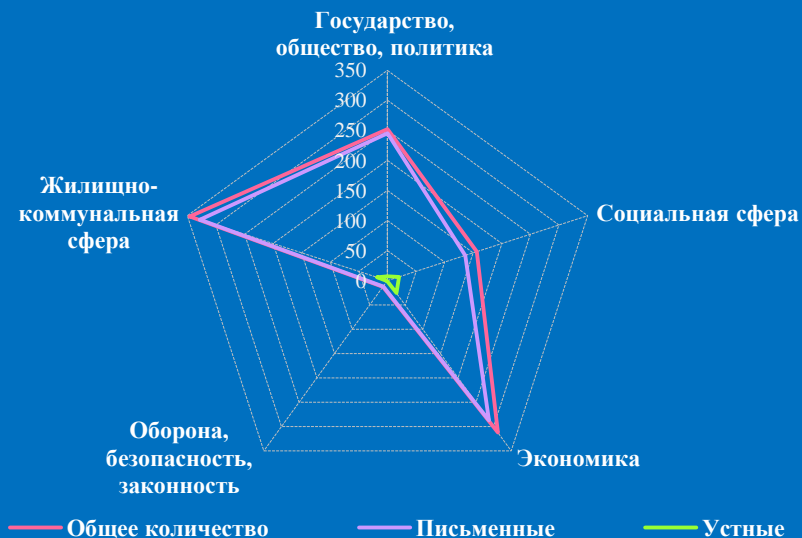
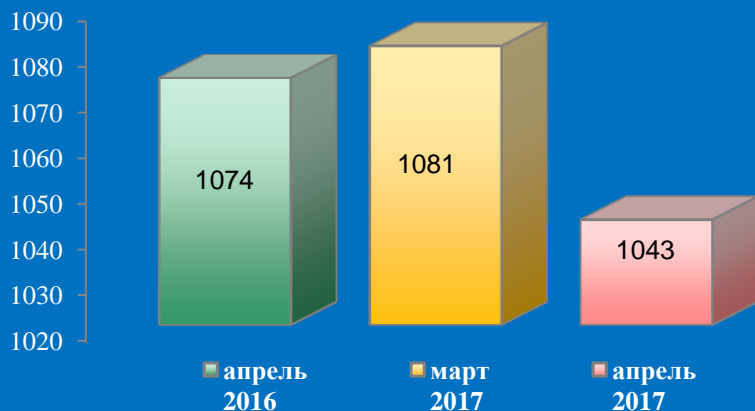
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в апреле 2017 года

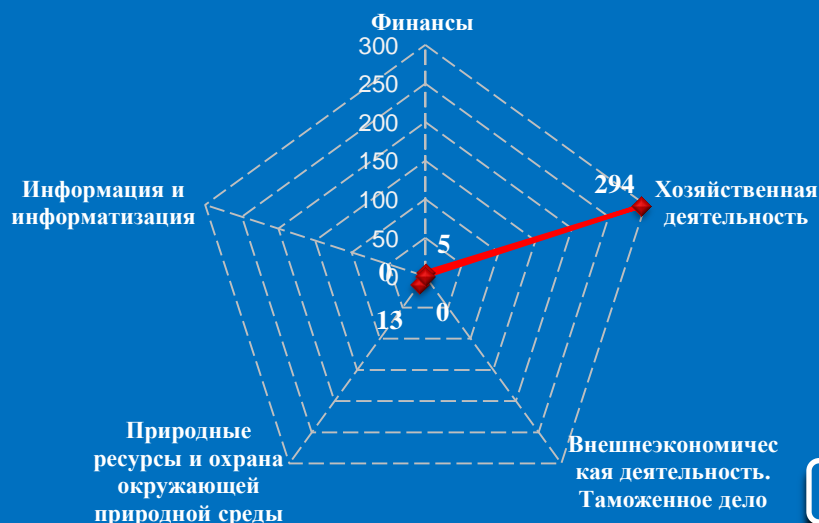


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

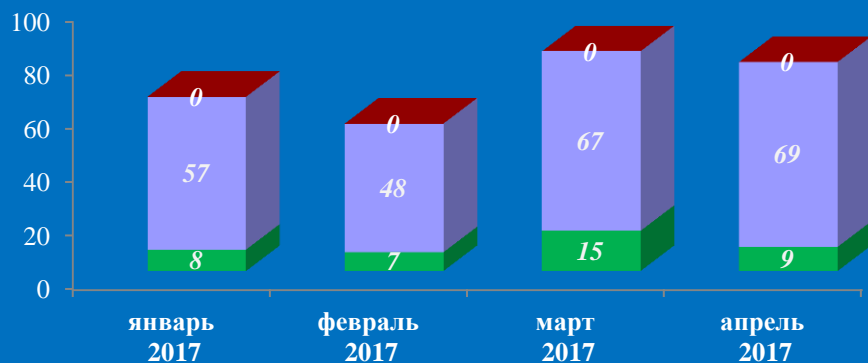


Экономика

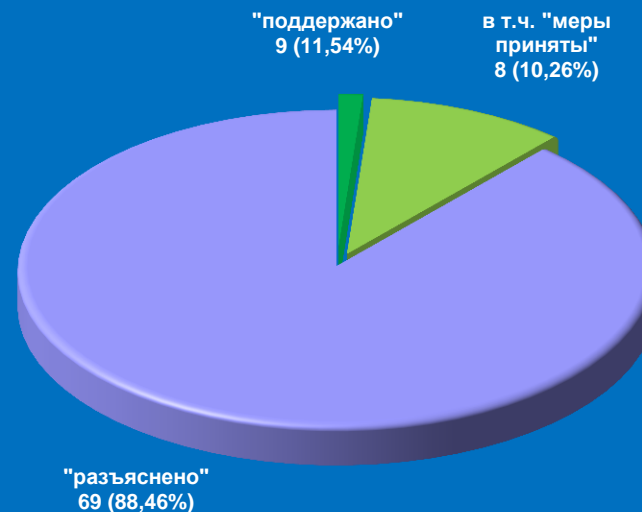


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в апреле 2017 года

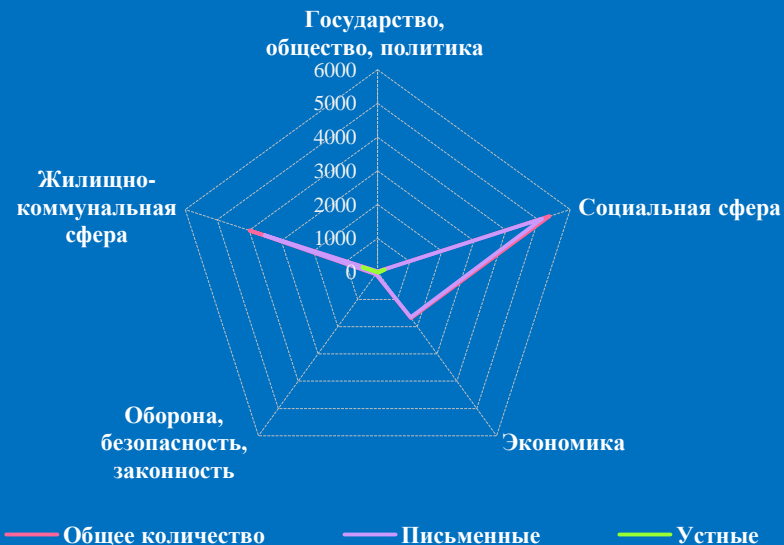
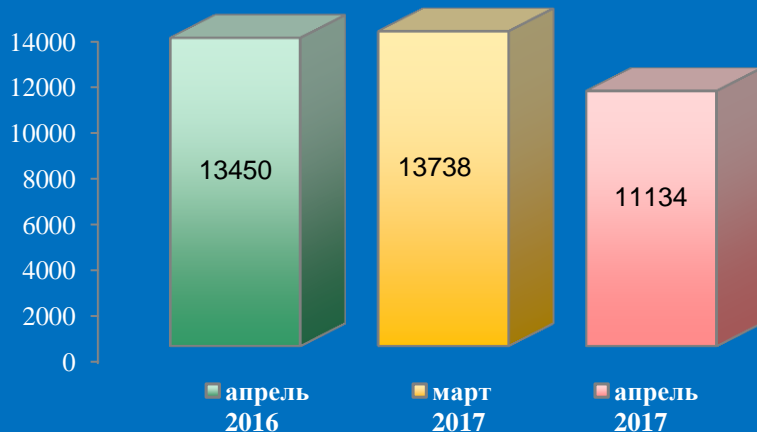
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

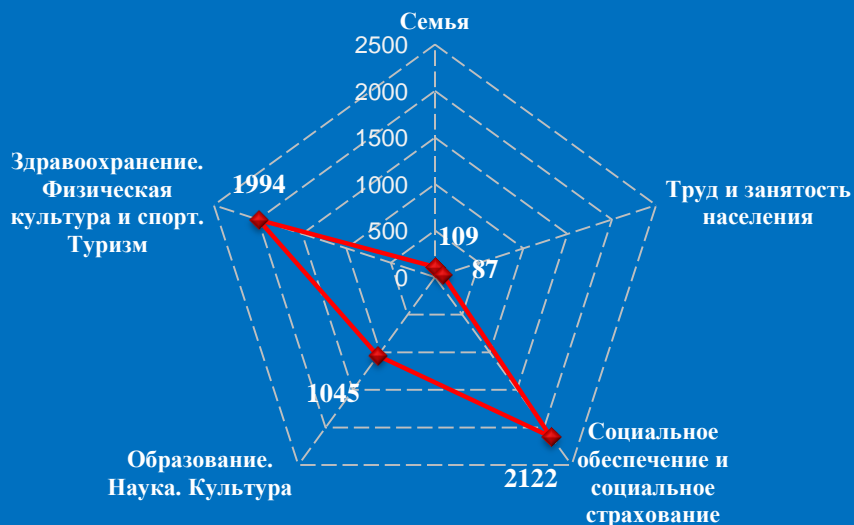


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в апреле 2017 года

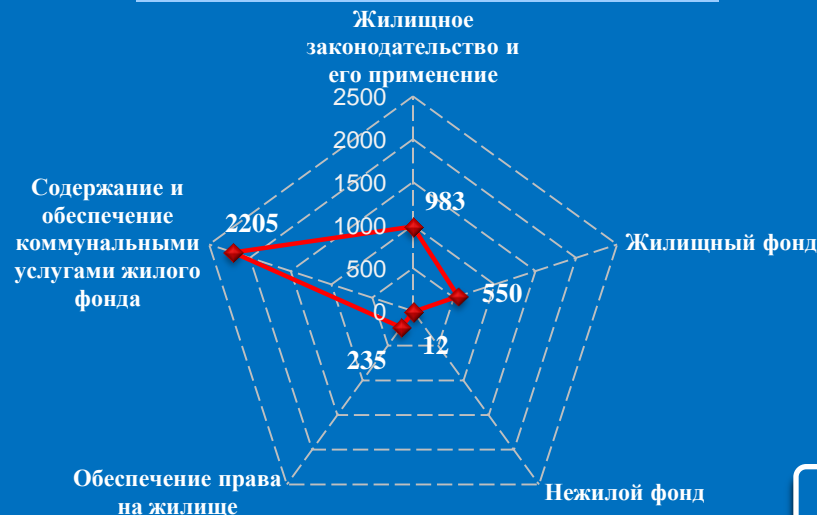


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

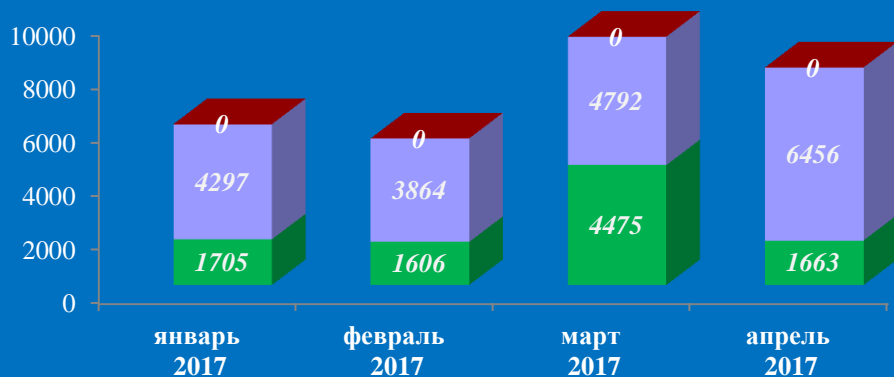


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в апреле 2017 года

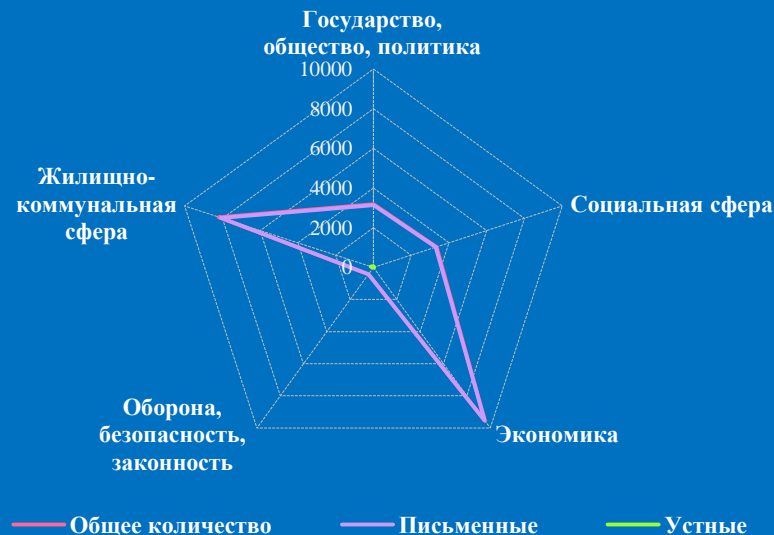
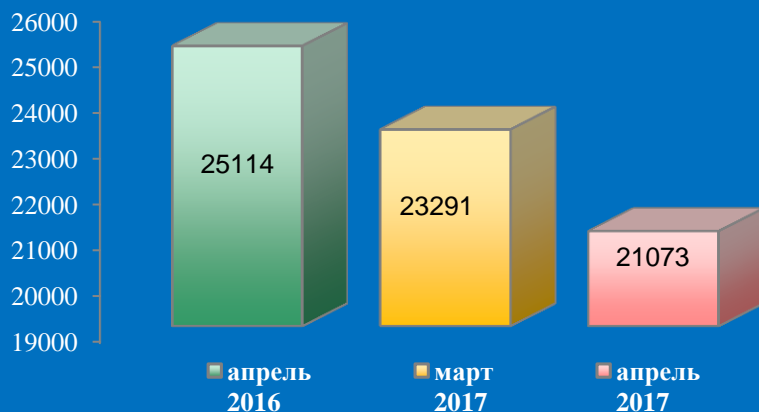
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в апреле 2017 года

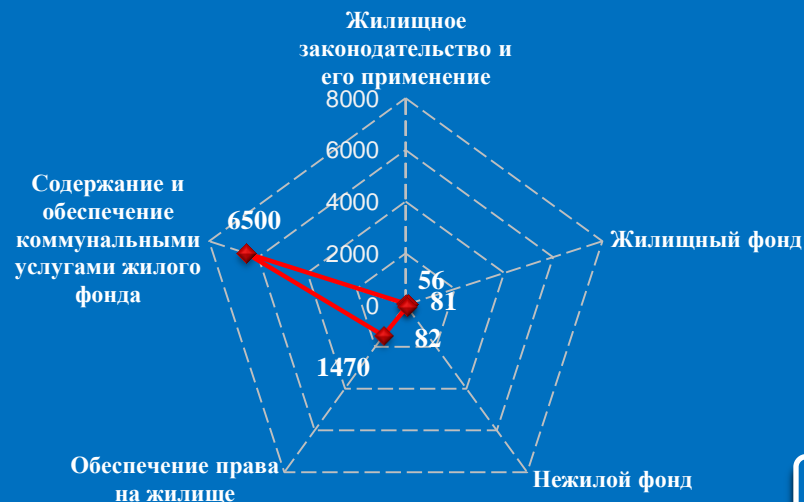


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

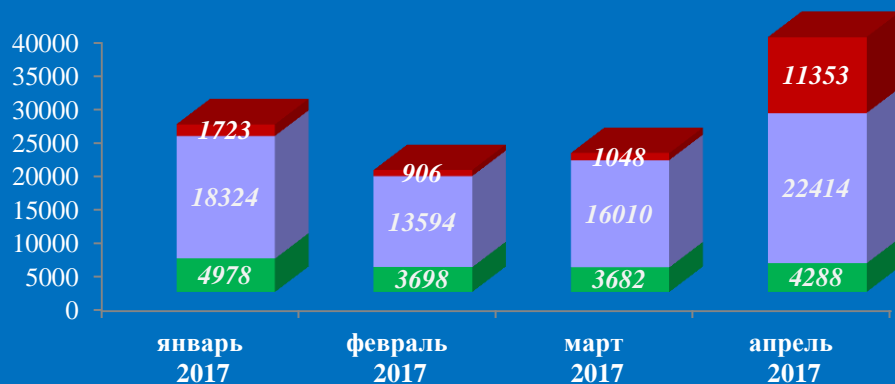


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в апреле 2017 года

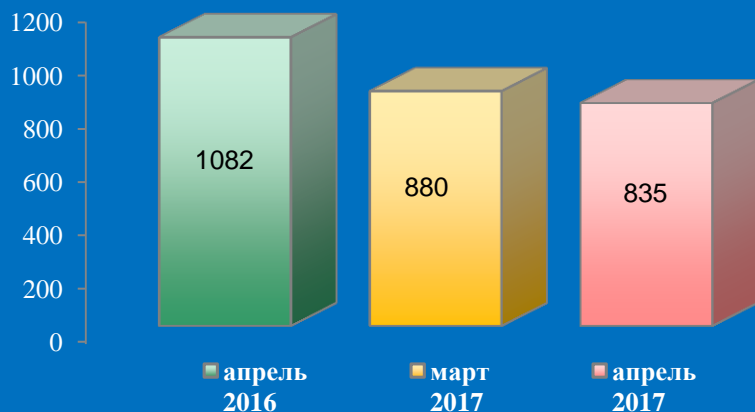
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

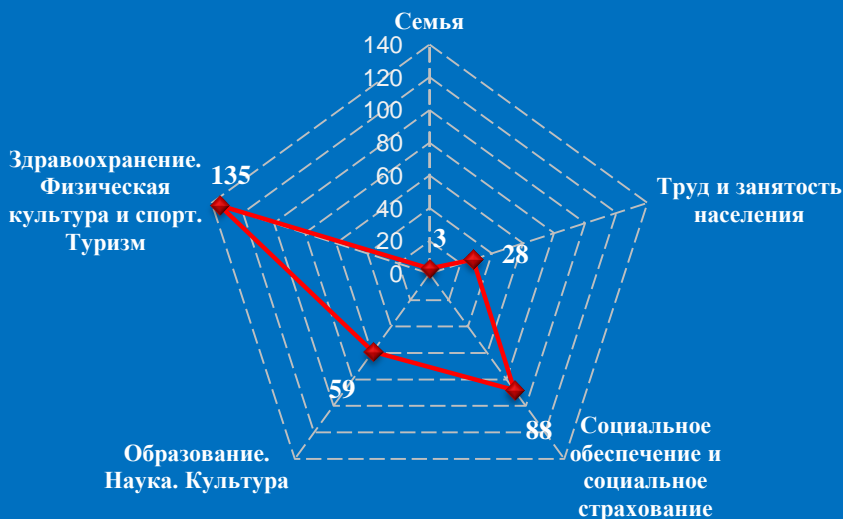


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в апреле 2017 года

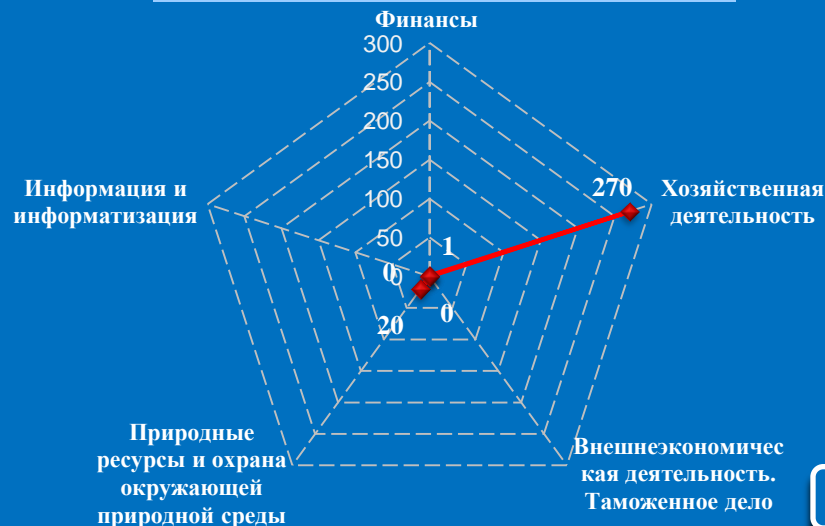


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

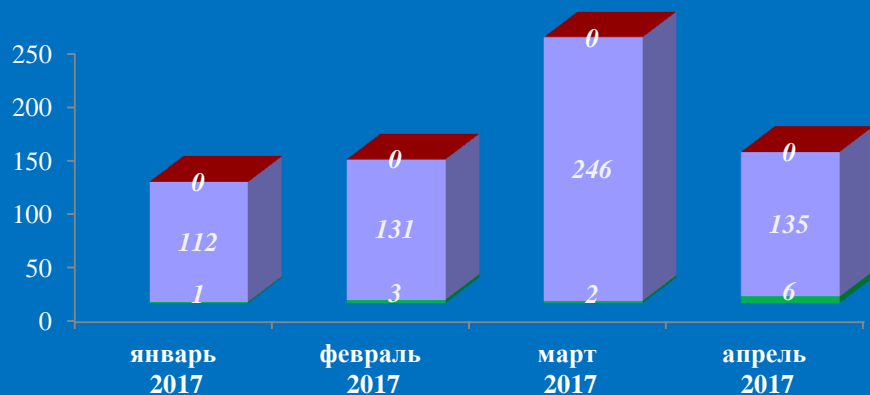


Экономика

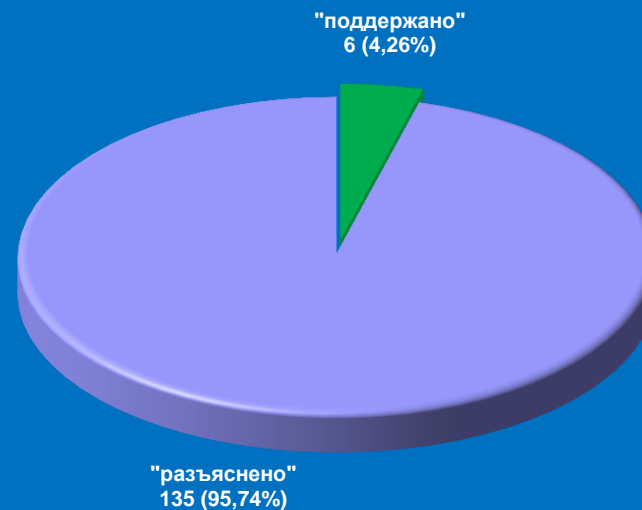


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в апреле 2017 года

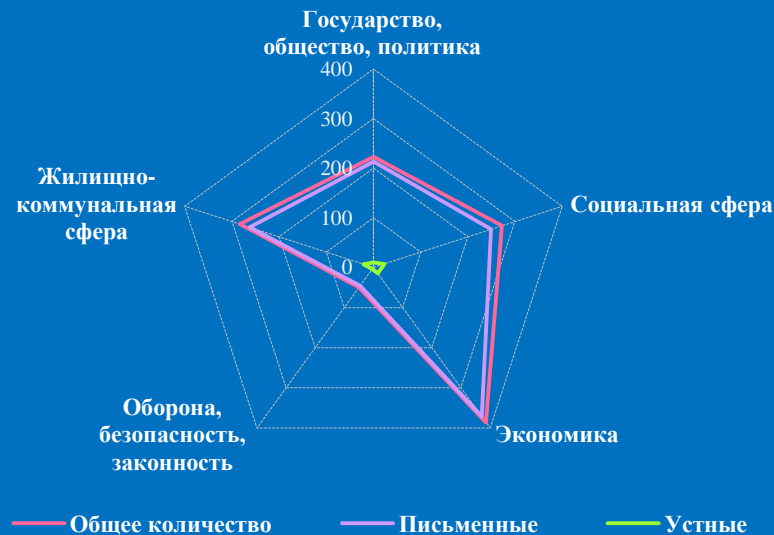
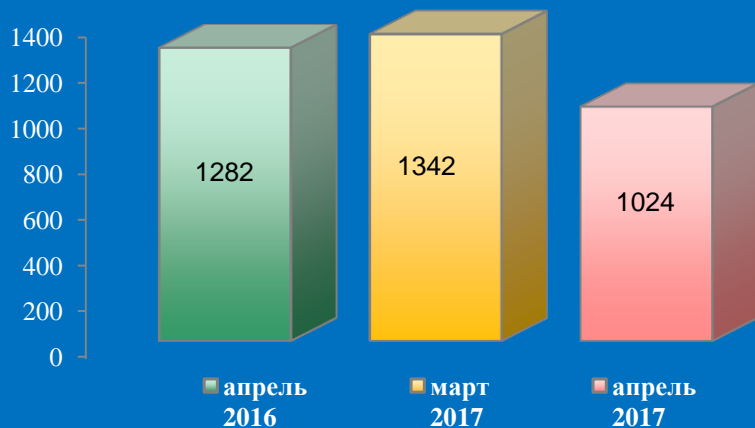
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в апреле 2017 года

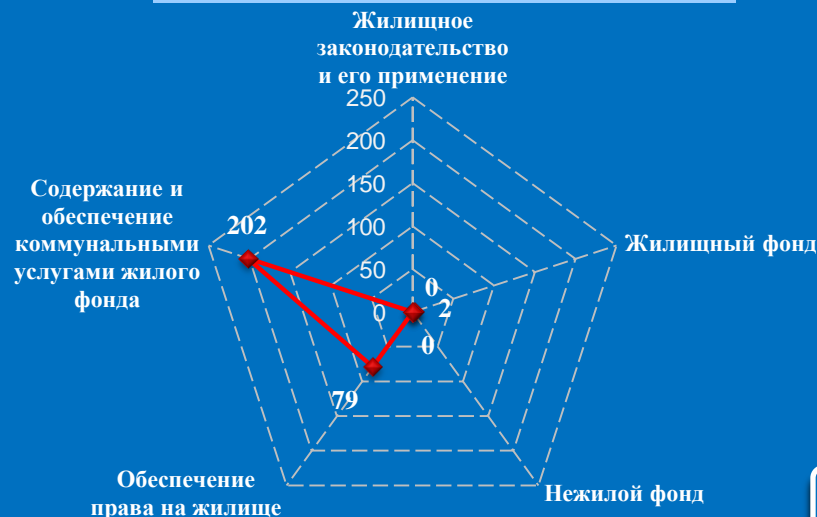


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

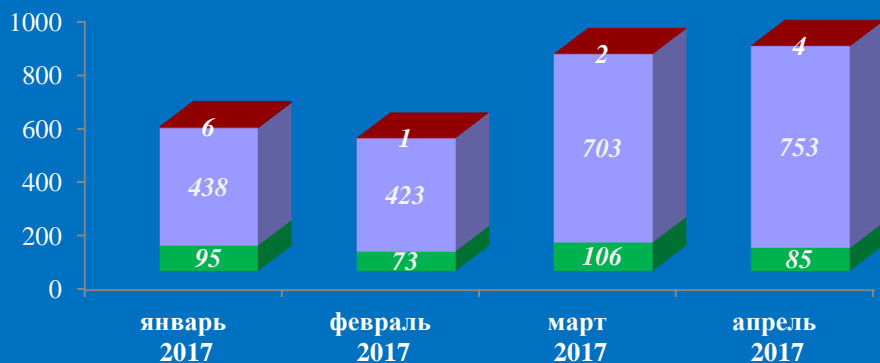


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в апреле 2017 года

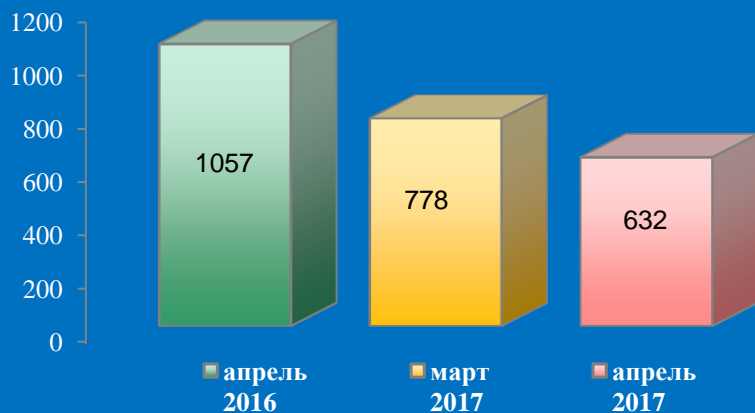
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

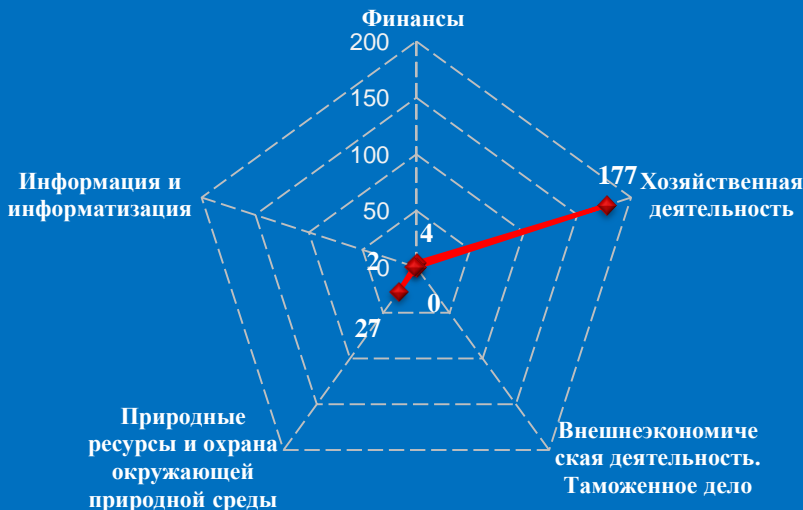


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в апреле 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

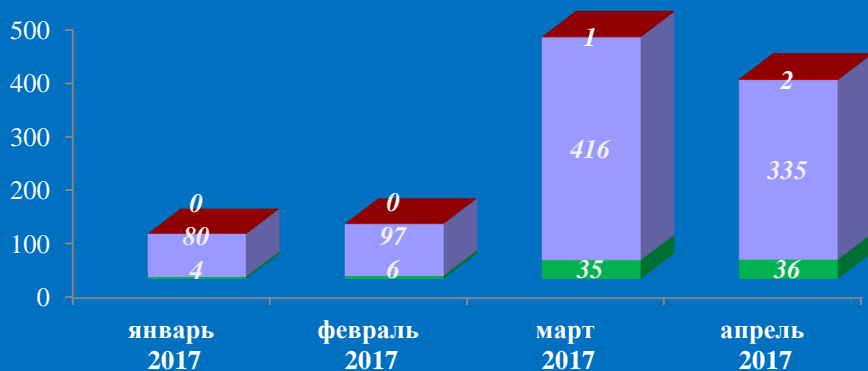


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в апреле 2017 года

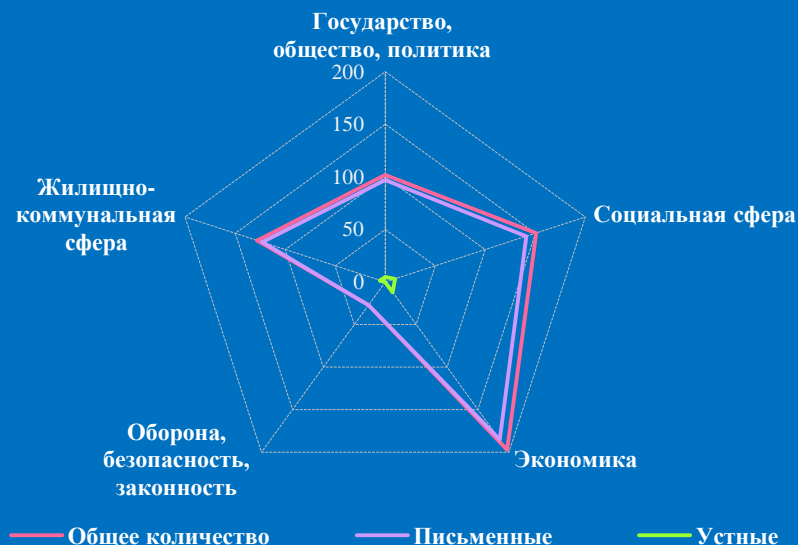
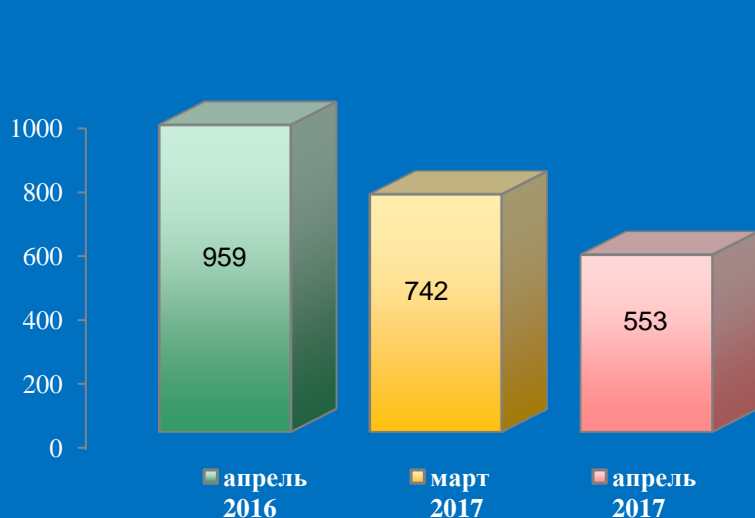
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

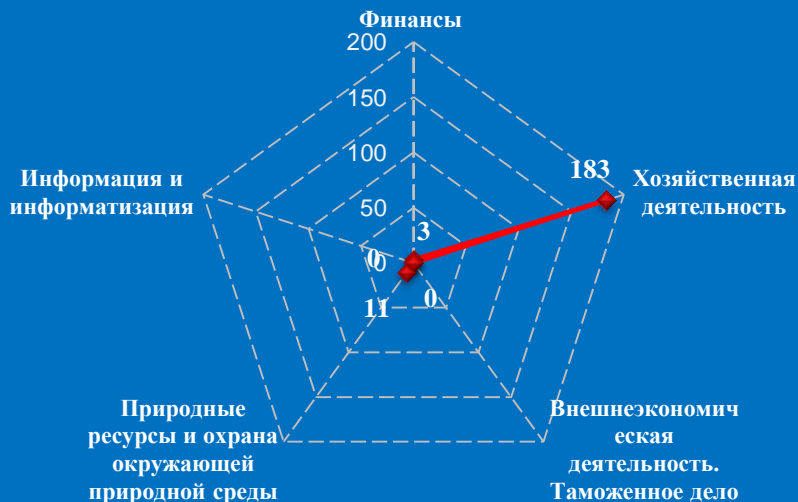


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в апреле 2017 года

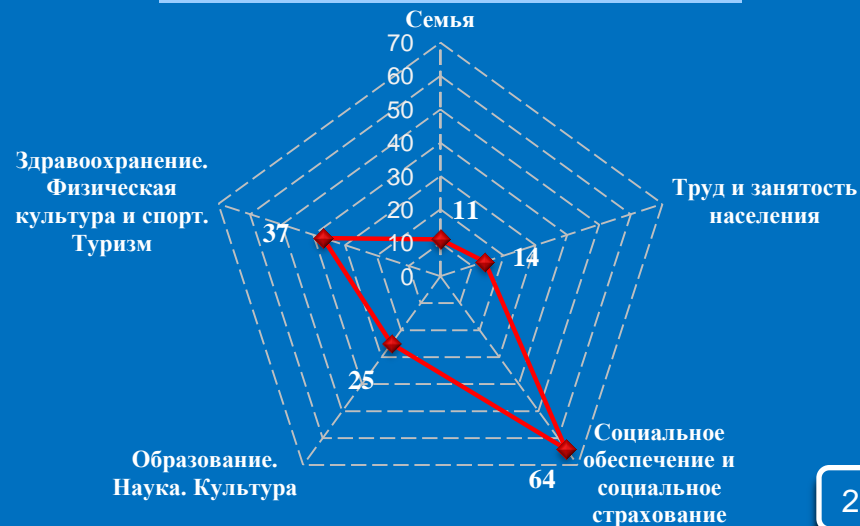


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

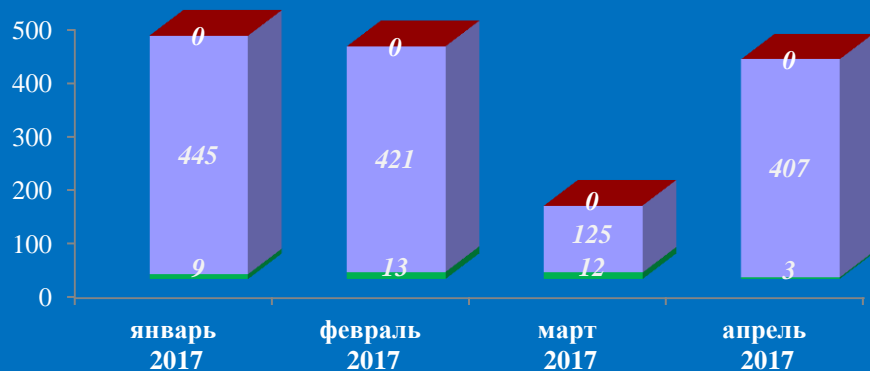


Социальная сфера

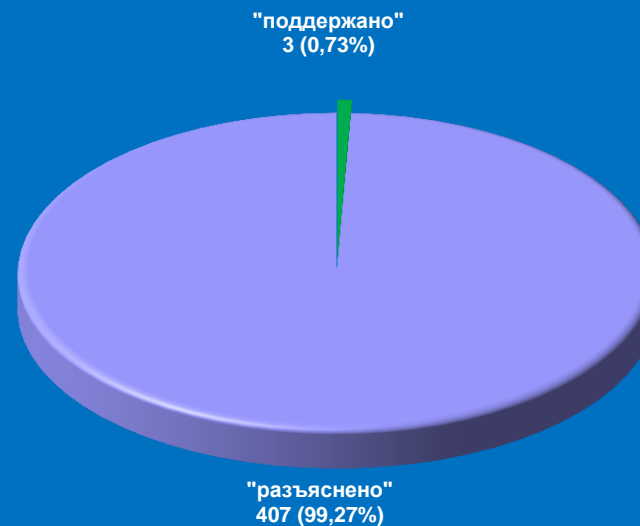


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в апреле 2017 года

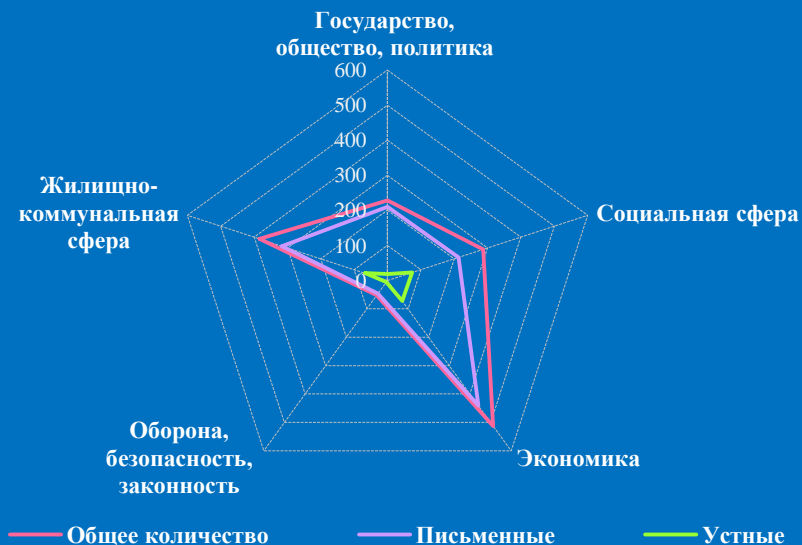
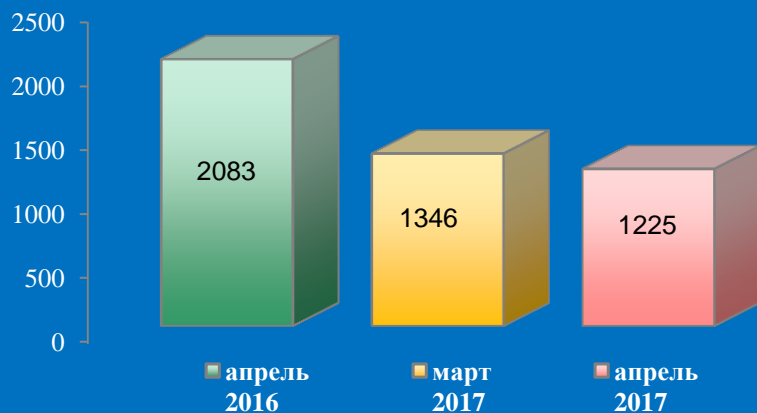
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

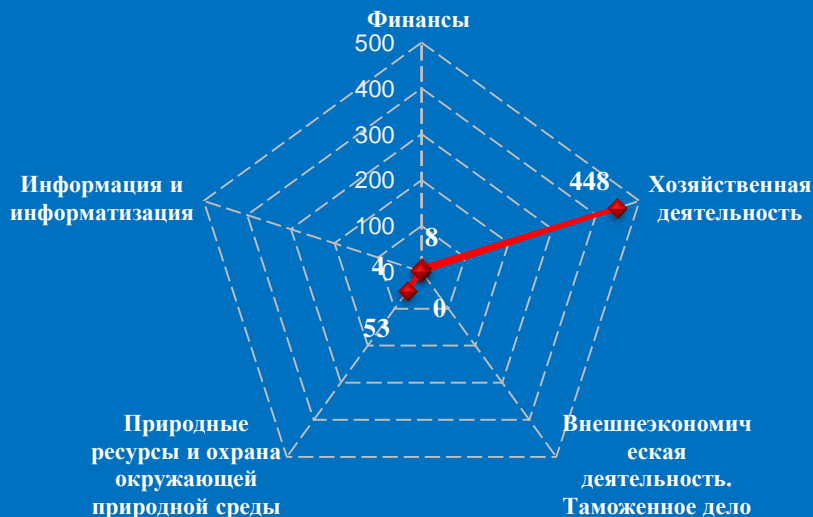


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в апреле 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

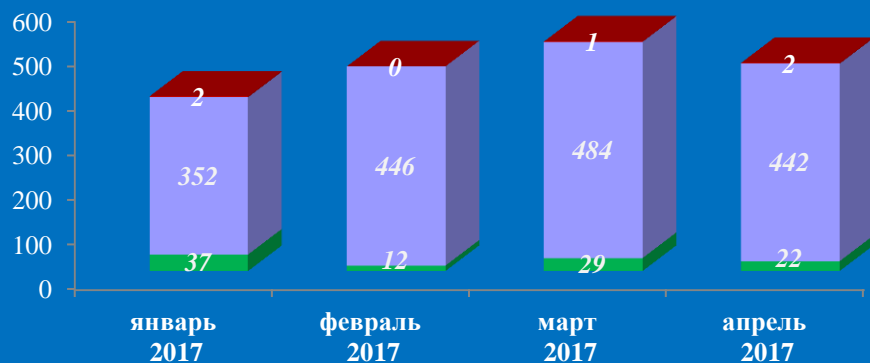


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в апреле 2017 года

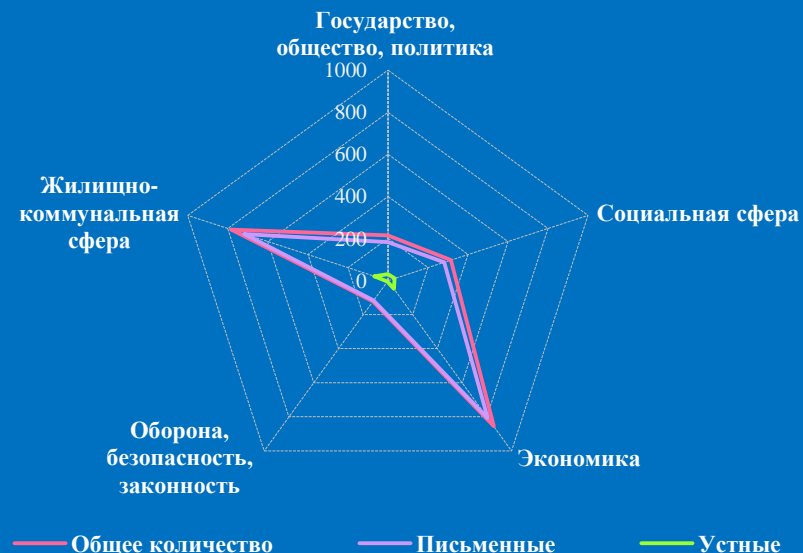
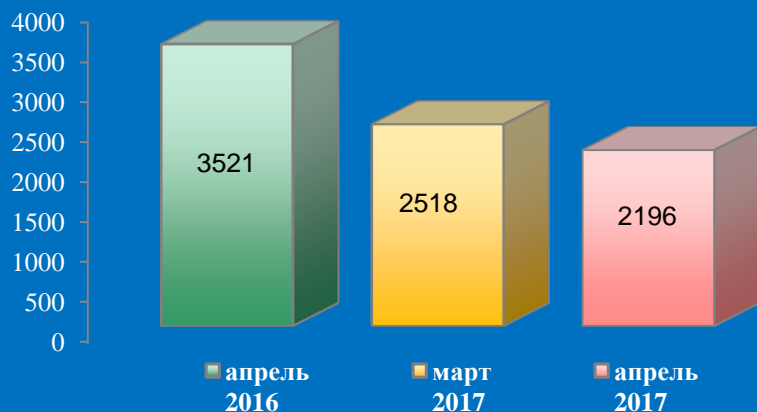
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

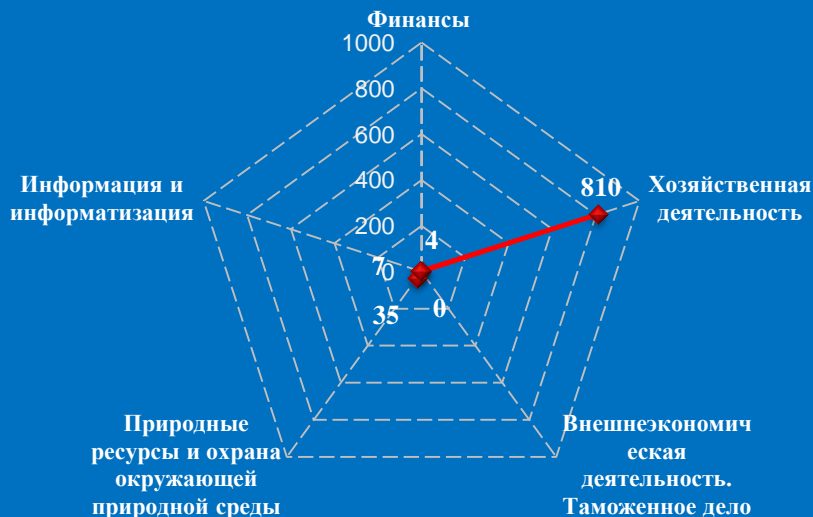


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в апреле 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

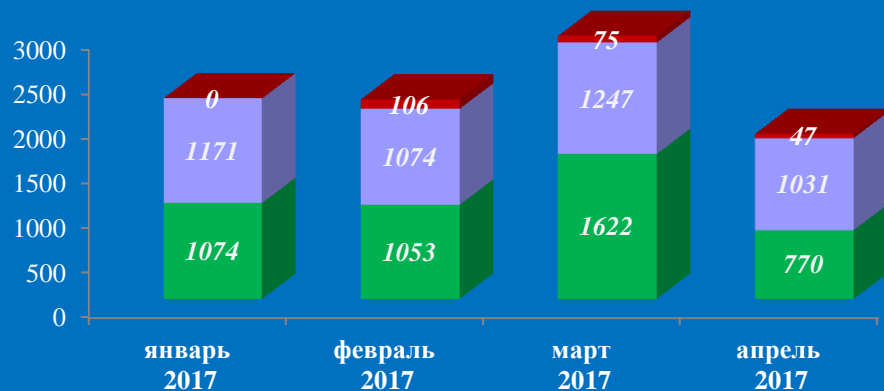


Жилищно-коммунальная сфера

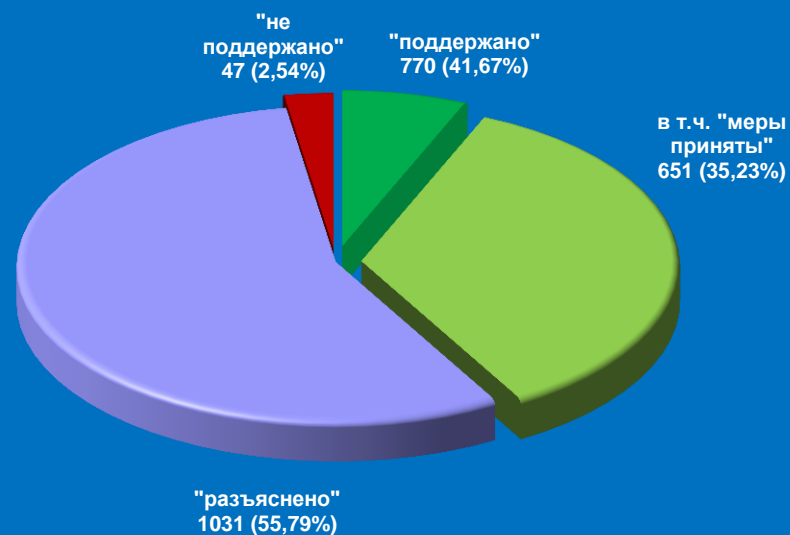


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в апреле 2017 года

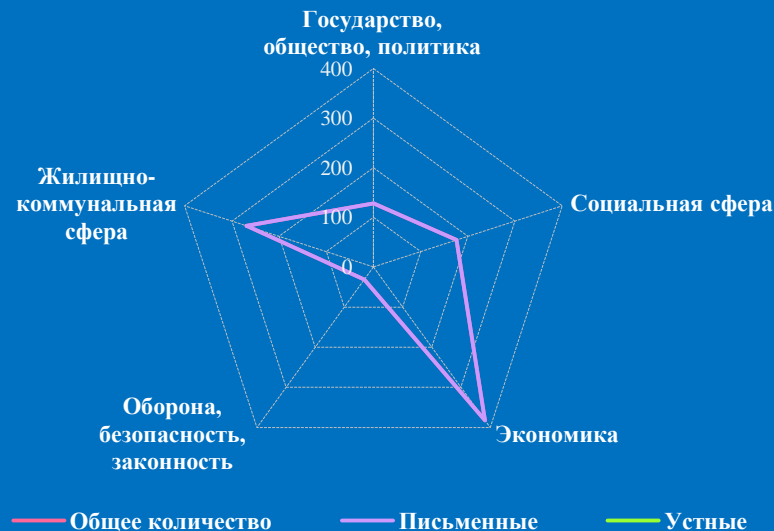
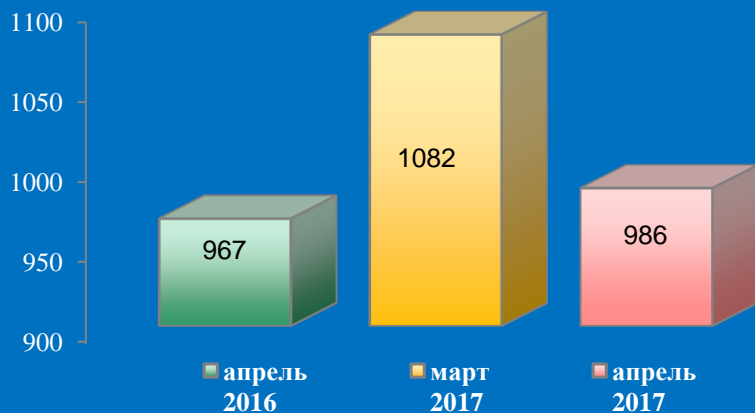
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

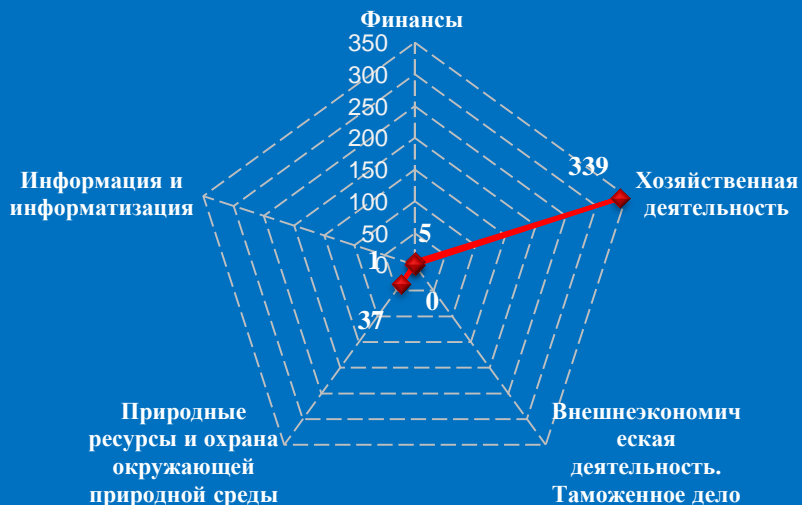


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в апреле 2017 года

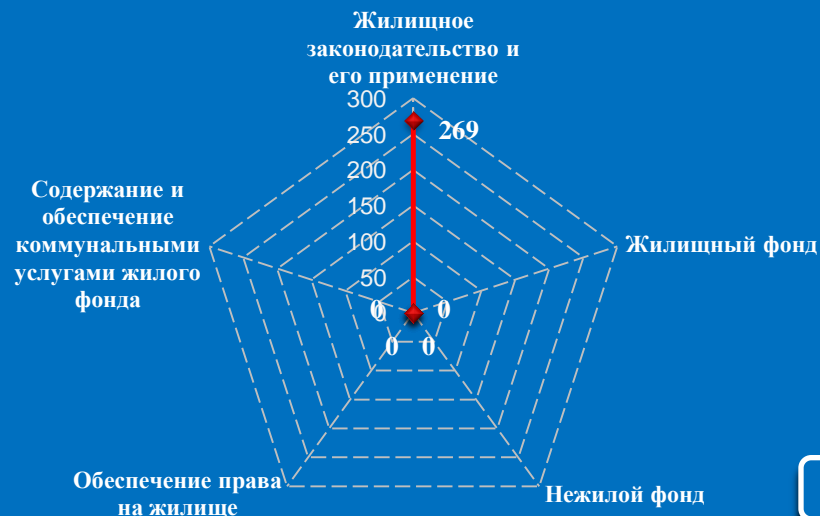


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

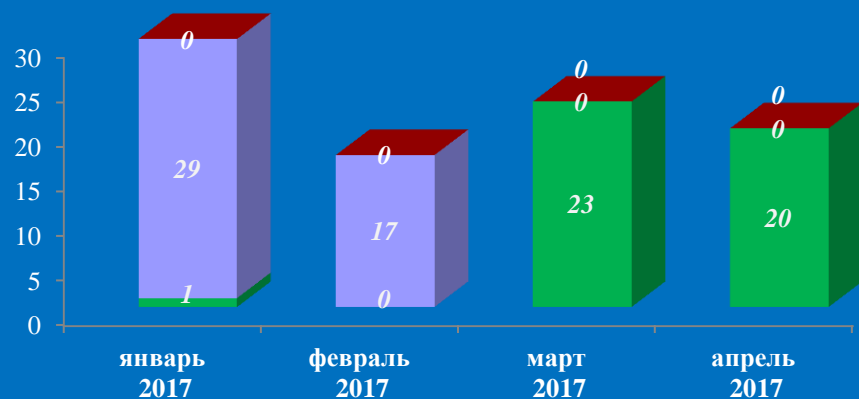


Жилищно-коммунальная сфера

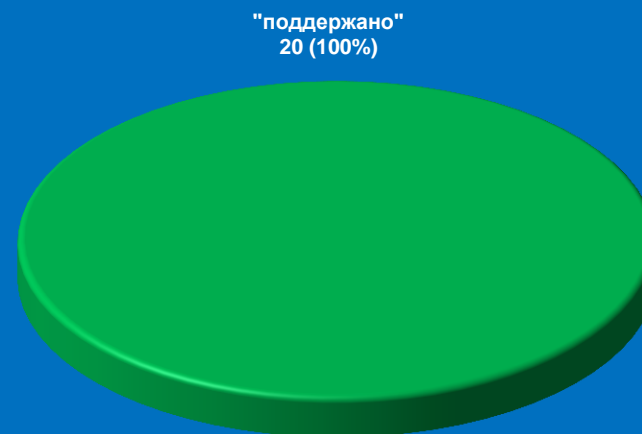


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в апреле 2017 года

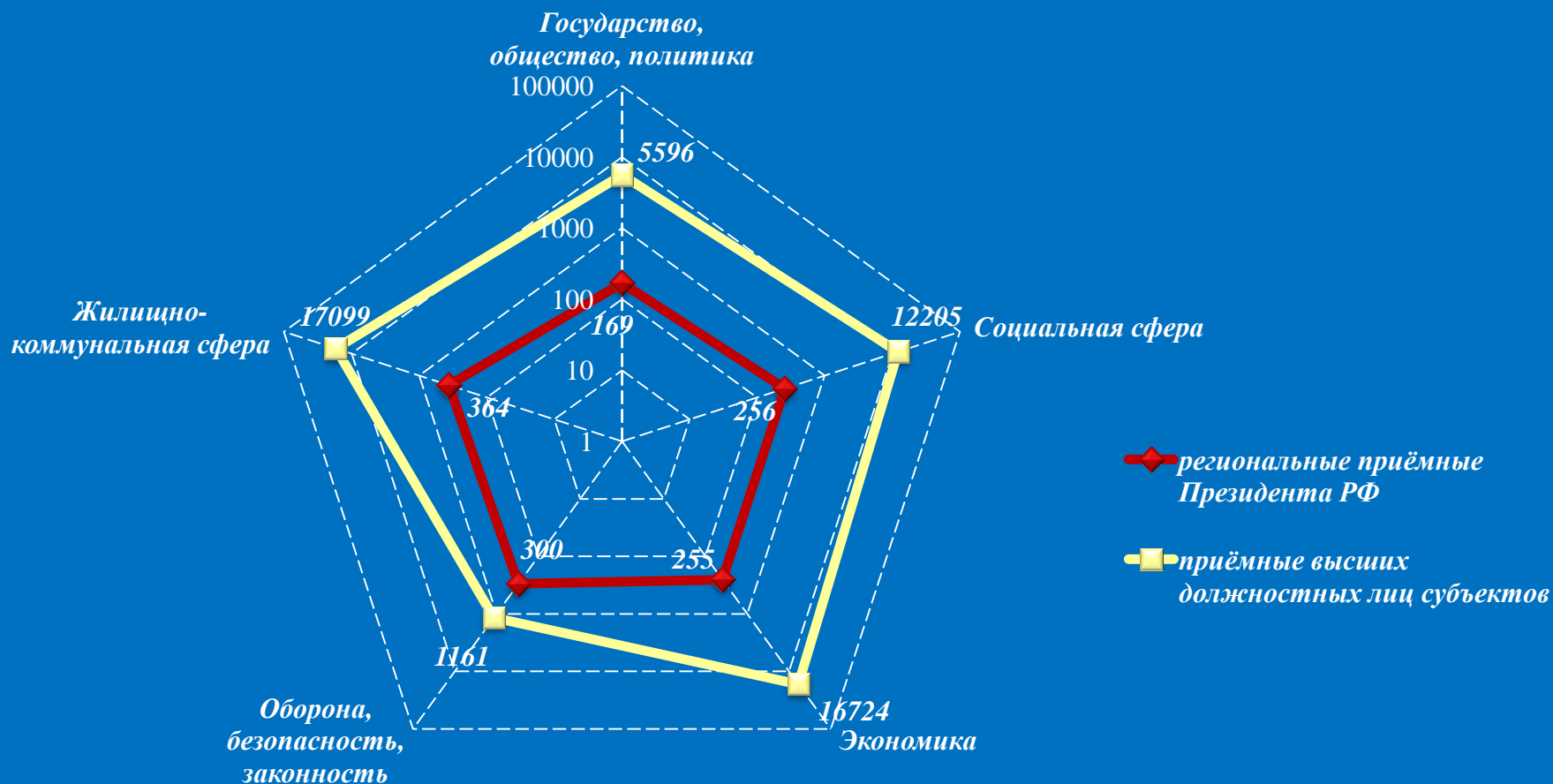
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

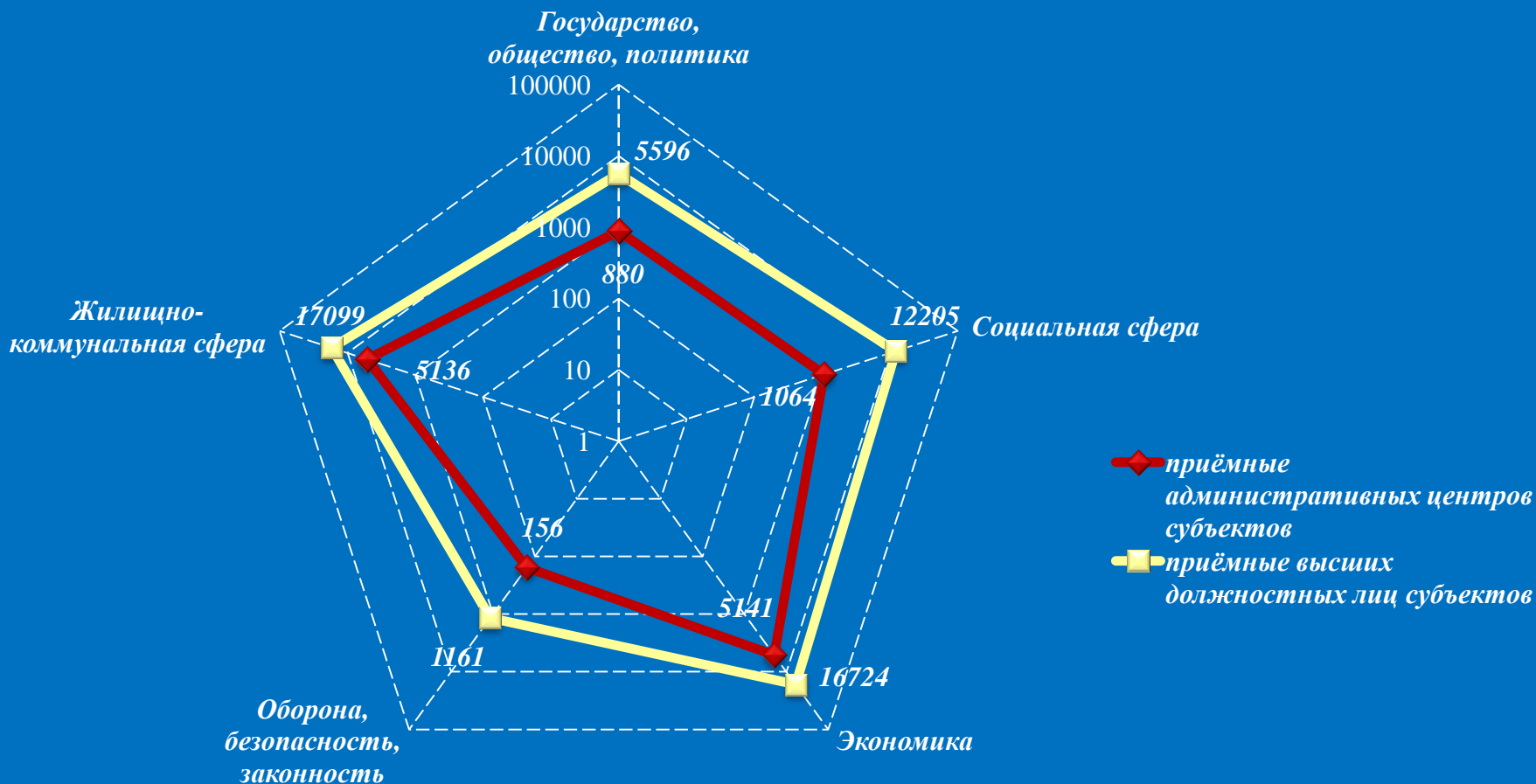


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года

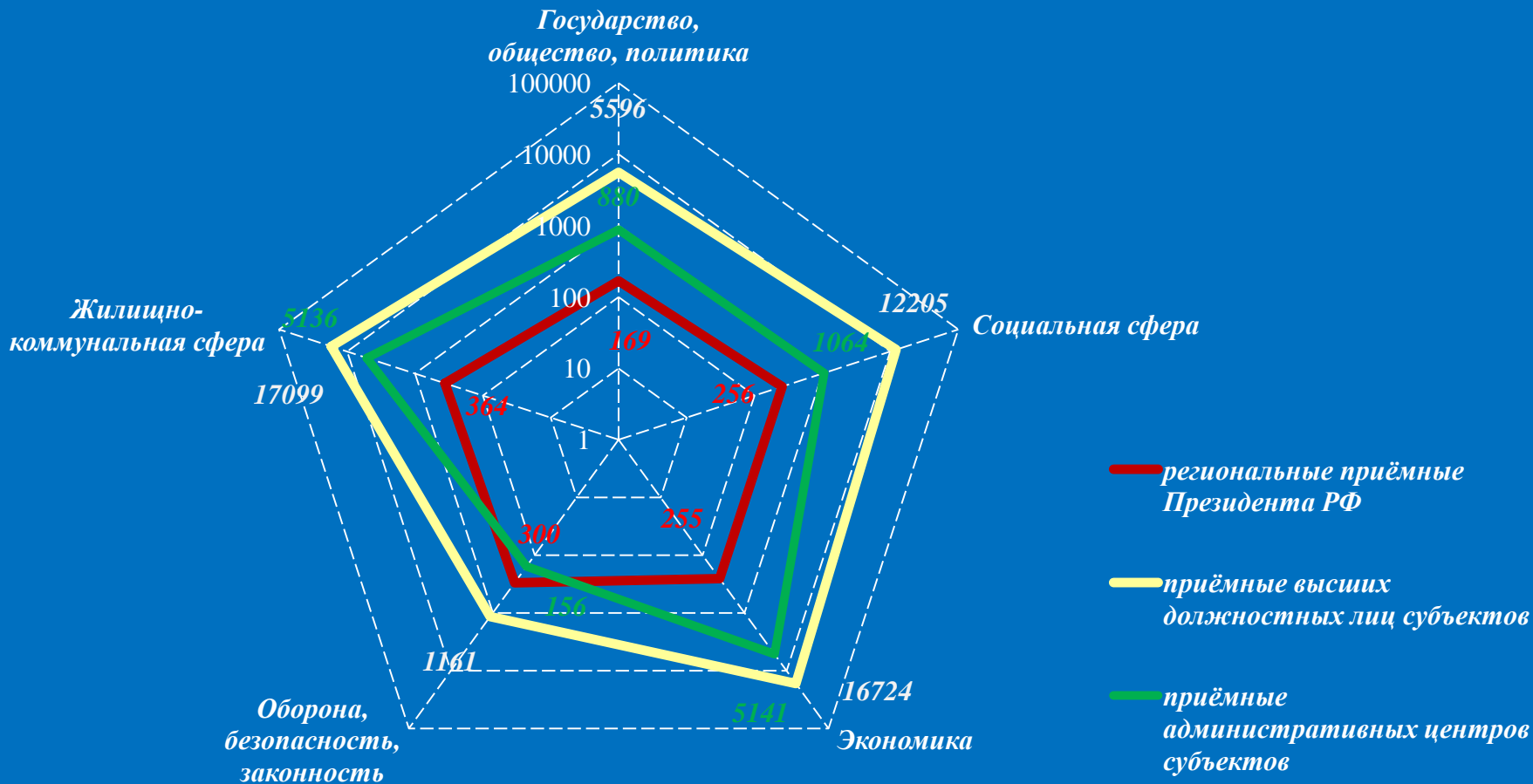


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в апреле 2017 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



Логарифмическая шкала

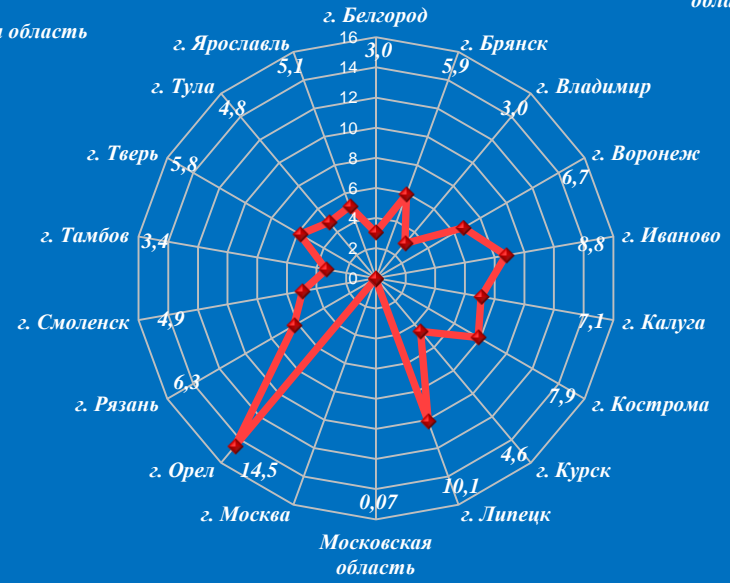
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



Региональные приёмные Президента РФ

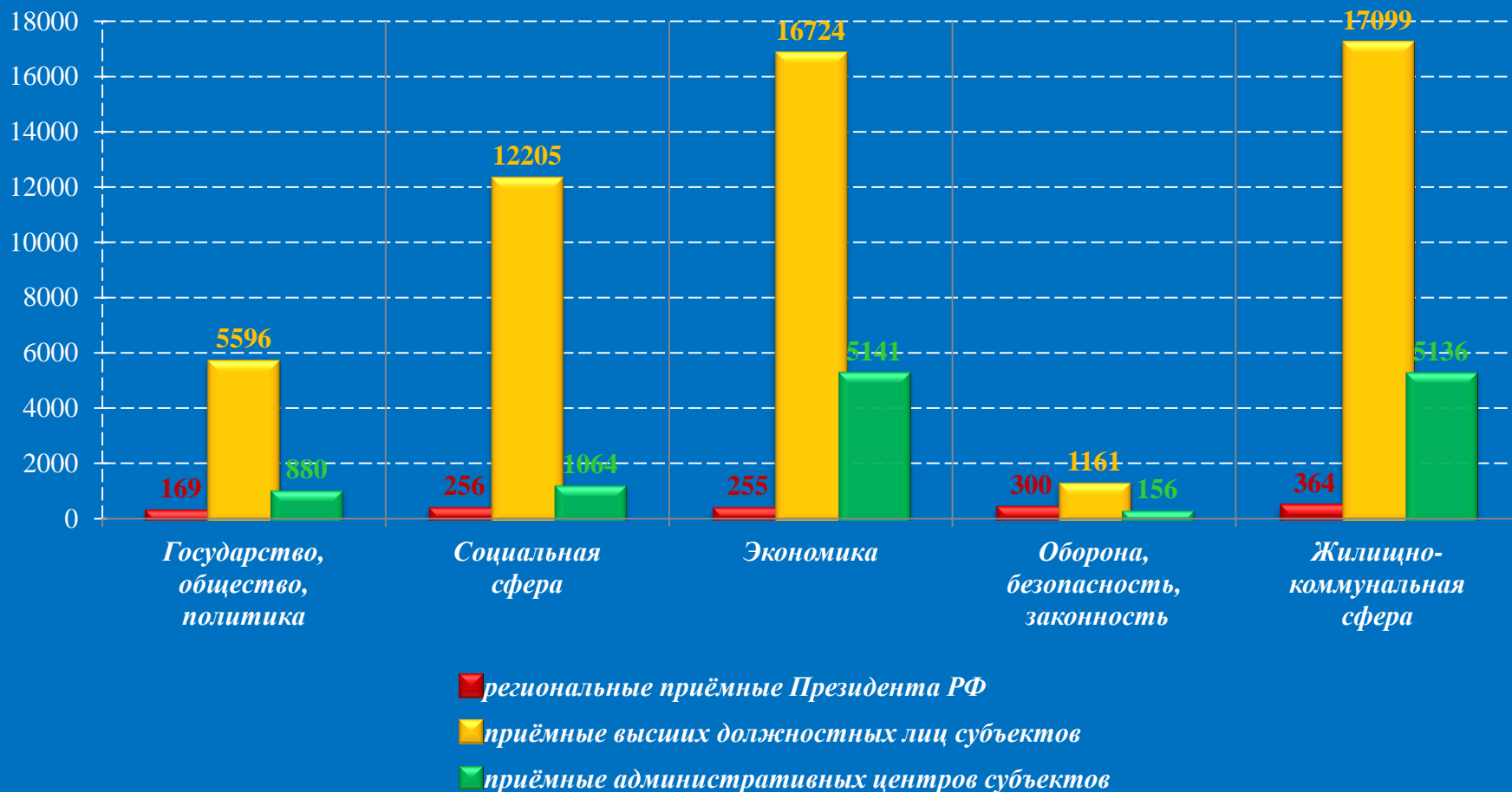


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2017 года



Основные итоги.

1. В апреле 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1275 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 576 обращений в письменной (45,18 процента) и 699 обращений в устной форме (54,82 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в апреле 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,21 раза, что ниже соответствующего показателя марта 2017 года, когда превышение было в 1,37 раза.

В апреле количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с мартом 2017 года на 33, что составляет 2,66 процента

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в апреле 2017 года по сравнению с мартом 2017 года отмечается в 8 субъектах Центрального федерального округа: в Калужской, Смоленской, Курской, Брянской, Рязанской, Ивановской, Владимирской и Тамбовской областях.

В апреле 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 268 вопросов.

По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 125 вопросов и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 94 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 93 вопроса и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 79 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». Тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 194 вопроса. Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 79 вопросов и «1.1 Конституционный строй» 68 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 364 вопроса (27,08 процента), в том числе: Калужская область-136, Курская и Владимирская-33, Тверская область-19. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» - 300 вопросов (22,32 процента), в том числе: Владимирская и Липецкая-39, Брянская область-36, Смоленская и Тверская-30. На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 256 вопросов (19,05 процента), в том числе: Владимирская область-60, Смоленская область-22, Тверская область-20, Ярославская и Курская-19, Тамбовская область-18. На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 255 вопросов (18,97 процента), в том числе: Курская и Смоленская-29, Костромская область-27, Ярославская область-24, Ивановская область-20, Тверская и Воронежская-18.



На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 169 вопросов (12,58 процента), в том числе: Тверская область-31, Калужская область-25, Ярославская область-21, Орловская область-16, Тульская область-13.

5. Общие показатели обращений граждан в апреле 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа.

Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального округа из 18 (в Курской, Тамбовской, Рязанской, Калужской областях) превысили значения от 27 до 70 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Рязанской, Тульской, Тверской, Смоленской, Владимирской, Тамбовской, Липецкой, Брянской областях) превысили значения от 22 до 65 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 субъектах (в Смоленской, Ярославской, Московской, Орловской, Белгородской, Тамбовской, Владимирской областях) превысили значения от 19 до 44 процентов. «3. Экономика» в 11 субъектах (в Липецкой, Белгородской, Ярославской, Курской, Смоленской, Воронежской, Рязанской, Ивановской, Тульской, Костромской, Московской областях) превысили значения от 18 до 56 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 7 субъектах (в Калужской, Ивановской, Воронежской, Ярославской, Тверской, Орловской, Тульской областях) показатели которых превысили значения от 12 до 42 процентов.

6. В апреле 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11945 обращения, в том числе 10894 обращения в письменной (91,20 процента) и 1051 обращение в устной форме (8,80 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в апреле 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 10,37 раза, что ниже соответствующего показателя марта 2017 года, когда превышение было в 12,62 раза.

В апреле 2017 года по сравнению с мартом 2017 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 911 обращений, что составляет 7,09 процента.



7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4489 вопросов (87,32 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3237 вопросов (63,03 процента) и «5.2 Жилищный фонд» - 801 вопрос (15,60 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 425 вопросов (39,94 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 353 вопроса (33,18 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 571 вопрос (64,89 процента) и «1.4 Гражданское право» - 161 вопрос (18,30 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 126 вопросов (80,77 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся.



На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» -5141 вопрос (41,54 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 875, Тверь - 499, Орел - 493, Брянск - 431, Ярославль - 405, Рязань - 389, Калуга - 383, Смоленск - 264. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -5136 вопросов (41,50 процента)), в том числе в городах: Липецк - 734, Тула - 701, Иваново - 581, Орел - 408, Воронеж - 395, Калуга - 275, Брянск - 265, Смоленск - 261.

На третьем месте «2. Социальная сфера» -1064 вопроса (8,60 процента)), в том числе в городах: Орел - 217, Белгород - 125, Воронеж - 125, Курск - 100, Рязань - 63, Ярославль - 63, Тверь - 56. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 880 вопросов (7,11 процента)), в том числе в городах: Липецк - 219, Воронеж - 152, Иваново - 133, Тверь - 109, Орел - 71. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -156 вопросов (1,25 процента), в том числе в городах: Тамбов - 28, Орел - 22, Брянск - 19, Воронеж - 15, Белгород - 14, Липецк - 14.

10. Общие показатели по -разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 11 городах из 18 (Курск, Смоленск, Кострома, Рязань, Калуга, Воронеж, Тамбов, Брянск, Тверь, Ярославль, административный центр Московской области) превысили значения от 41 до 73 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 6 городах: Белгород, Смоленск, Владимир, Иваново, Липецк, Тула, которые превысили значения от 41 до 95 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 городах Рязань, Владимир, Ярославль, административный центр Московской области, Орел, Курск, Белгород значения превысили от 8 до 25 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 6 городах Рязань, Тамбов, Воронеж, Тверь, Иваново, Липецк превысили значения от 7 до 19 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 8 городах Тверь, Липецк, Курск, Орел, Владимир, Брянск, Белгород, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 8 процентов.

11. В апреле 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 47040 обращения, в том числе - 44600 обращений в письменной (94,81 процента) и 2440 обращений в устной форме (5,19 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в апреле 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 18,28 раза, что ниже соответствующего показателя марта 2017 года, когда превышение было в 19,93 раза.



В апреле 2017 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с мартом 2017 года на 6847 обращений, что составляет 12,71 процента

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 11964 вопроса (69,97 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 13336 вопросов (79,74 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4609 вопросов (37,76 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 4031 вопрос (33,03 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 4104 вопроса (73,34 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 657 вопросов (56,59 процента) и «4.4 Правосудие» - 171 вопрос (14,73 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 6 субъектах (Липецкая, г. Москва, Тульская, Московская, Костромская, Брянская области) превысили значения от 32 до 44 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Рязанская, Тамбовская, Тверская, Калужская, Тульская, Владимирская, г. Москва, Ярославская области сохраняют, которые превысили значения от 31 до 39 процентов от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 8 субъектах (Смоленская, Воронежская, Тамбовская, Орловская, Белгородская, Курская, Ивановская, Московская области), которые превысили значения от 23 до 49 процентов.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с мартом 2017 года на 387 и составляет 1161.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

