

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в марте 2017 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в марте 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2017 года, в сравнении с февралем 2017 года и мартом 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



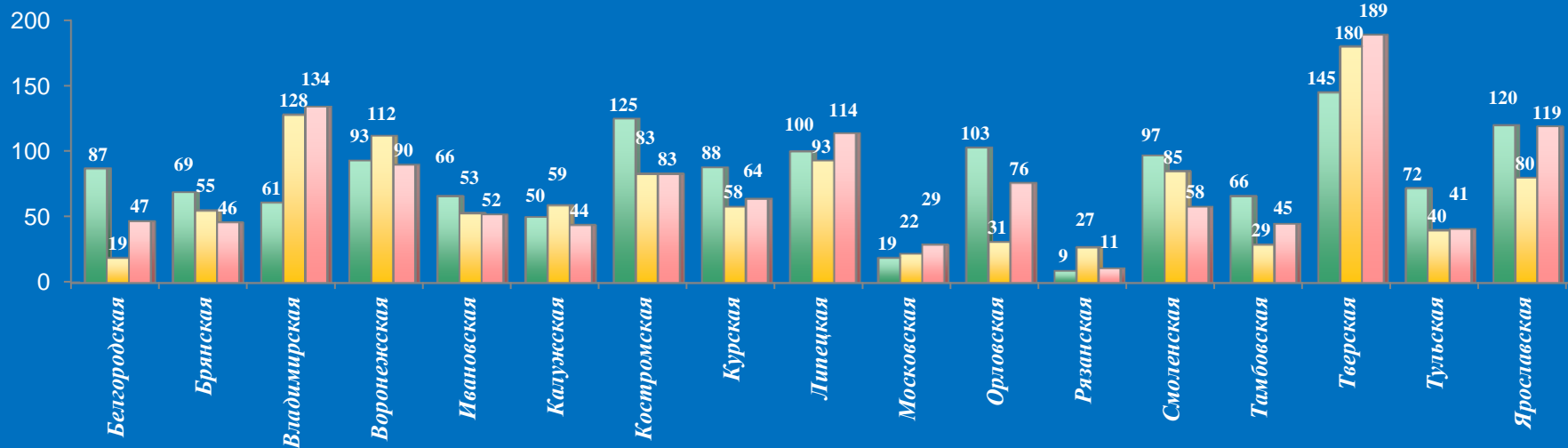
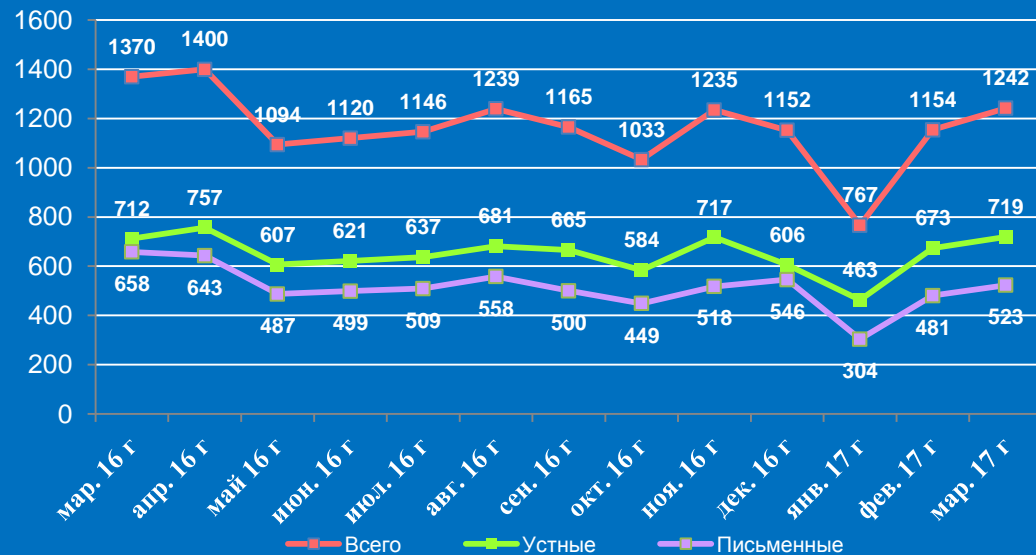
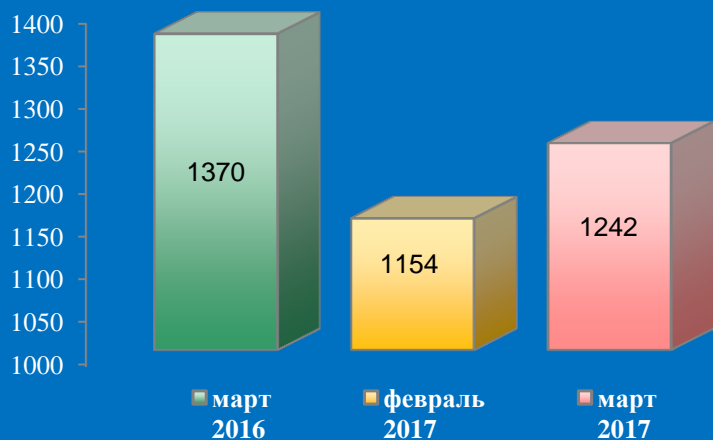
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в марте 2017 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	47	47	2	14	12	10	9
2	Брянская область	46	50	4	12	13	12	9
3	Владимирская область	134	134	0	51	14	35	34
4	Воронежская область	90	90	30	14	16	3	27
5	Ивановская область	52	53	3	18	3	11	18
6	Калужская область	44	49	13	16	3	9	8
7	Костромская область	83	99	10	18	29	14	28
8	Курская область	64	85	13	21	27	16	8
9	Липецкая область	114	114	25	20	23	27	19
10	Московская область	29	29	0	9	12	2	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	76	76	3	5	16	36	16
13	Рязанская область	11	11	0	2	3	3	3
14	Смоленская область	58	60	8	19	10	12	11
15	Тамбовская область	45	52	0	18	7	9	18
16	Тверская область	189	189	31	41	26	48	43
17	Тульская область	41	41	14	14	7	3	3
18	Ярославская область	119	120	41	29	24	21	5
19.	Итого	1242	1299	197	321	245	271	265

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



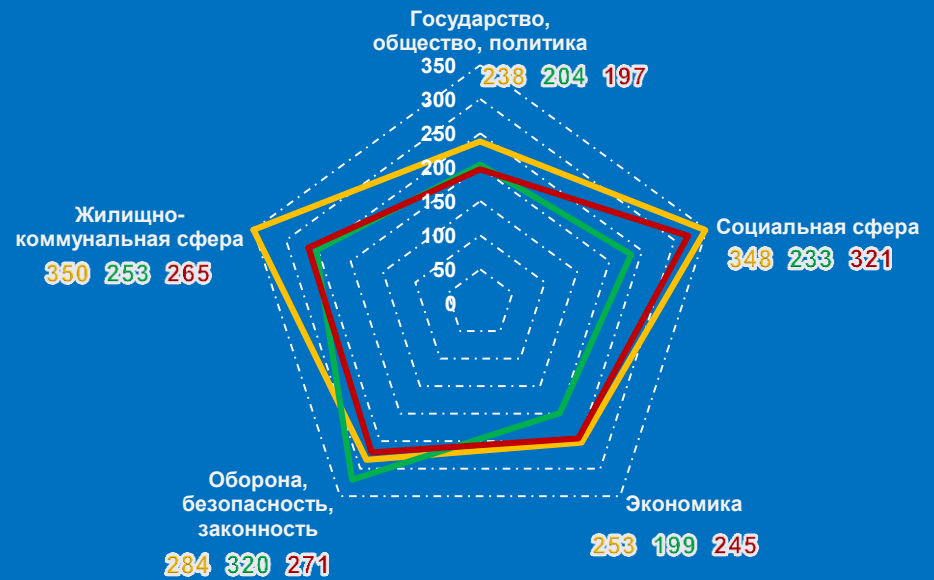
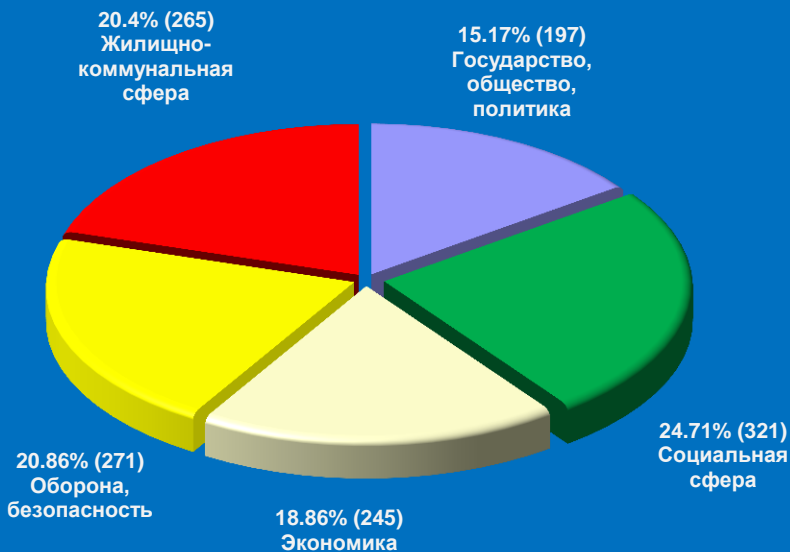
Март 2017 год



Февраль 2017 год

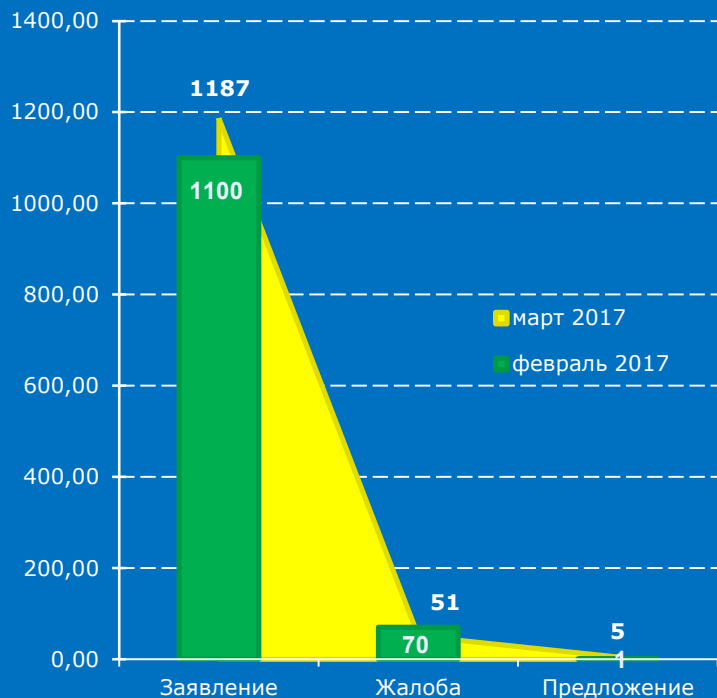
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(197) [15,17%]	(321) [24,71%]	(245) [18,86%]	(271) [20,86%]	(265) [20,4%]	1299
февраль 2017	(204) [16,87%]	(233) [19,27%]	(199) [16,46%]	(320) [26,47%]	(253) [20,93%]	1209
март 2016	(238) [16,16%]	(348) [23,63%]	(253) [17,18%]	(284) [19,28%]	(350) [23,76%]	1473



— март 2016 — февраль 2017 — март 2017

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

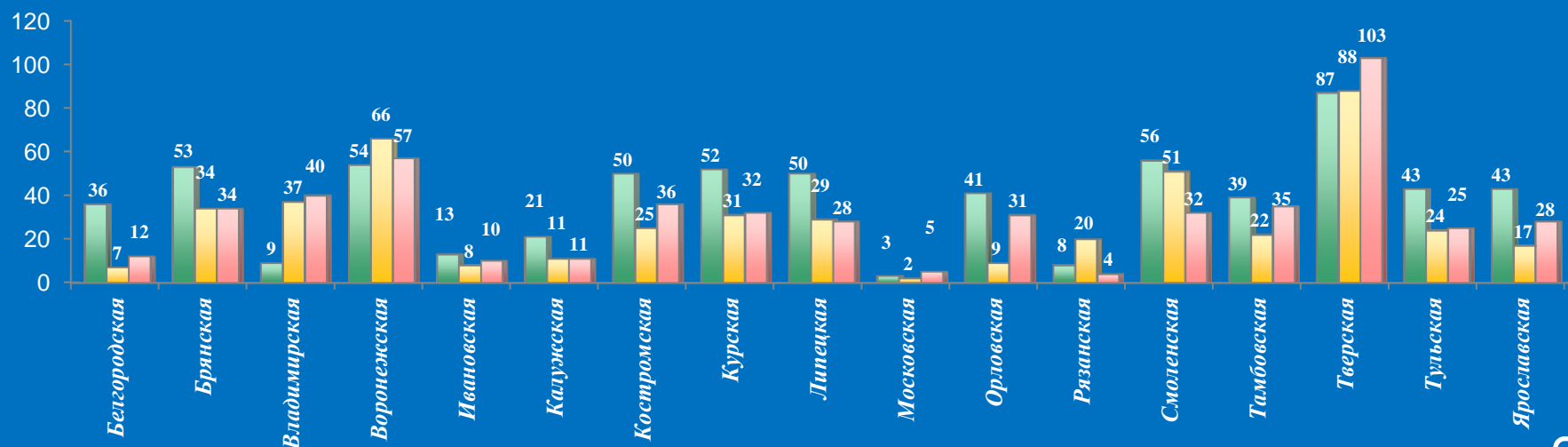
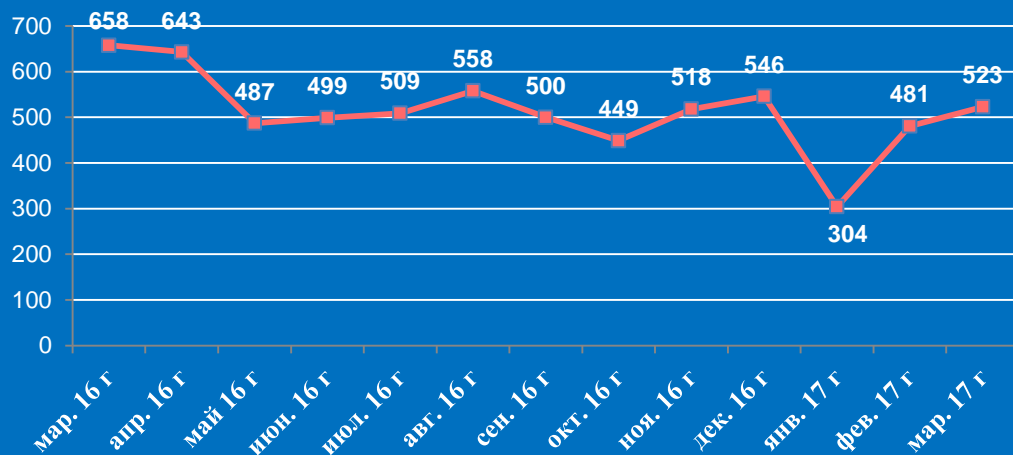
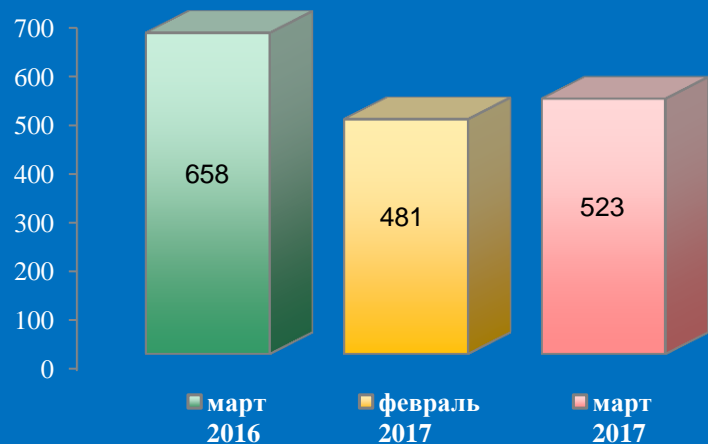


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
март 2017	1299 [100,00%]	(1187) [91,38%]	(51) [3,93%]	(5) [0,38%]
февраль 2017	(1209) [100,00%]	(1100) [90,98%]	(70) [5,79%]	(1) [0,08%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	12	12	0	5	3	2	2
2	Брянская область	34	38	4	10	9	7	8
3	Владимирская область	40	40	0	3	11	7	19
4	Воронежская область	57	57	17	10	9	2	19
5	Ивановская область	10	11	1	1	0	3	6
6	Калужская область	11	14	5	3	1	2	3
7	Костромская область	36	48	6	7	12	5	18
8	Курская область	32	45	11	8	10	9	7
9	Липецкая область	28	28	7	2	5	5	9
10	Московская область	5	5	0	1	2	2	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	31	31	1	1	5	18	6
13	Рязанская область	4	4	0	1	0	2	1
14	Смоленская область	32	33	7	10	5	4	7
15	Тамбовская область	35	37	0	13	4	9	11
16	Тверская область	103	103	18	20	13	26	26
17	Тульская область	25	25	9	8	5	1	2
18	Ярославская область	28	29	6	8	8	4	3
19	Итого	523	560	92	111	102	108	147

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



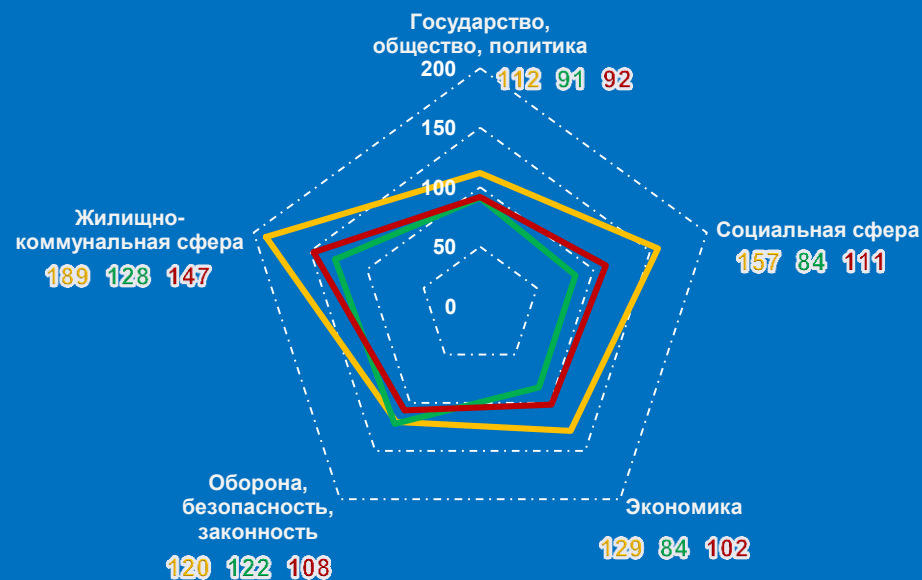
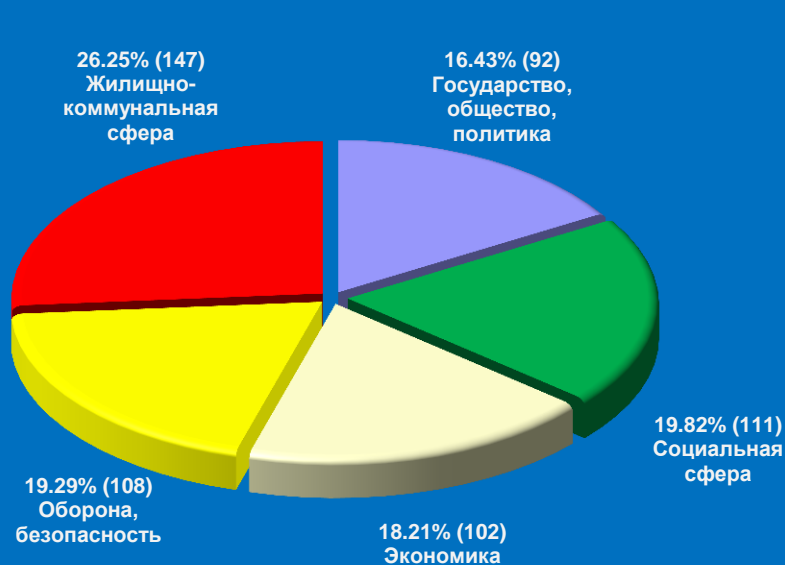
Февраль 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(92) [16,43%]	(111) [19,82%]	(102) [18,21%]	(108) [19,29%]	(147) [26,25%]	560
февраль 2017	(91) [17,88%]	(84) [16,5%]	(84) [16,5%]	(122) [23,97%]	(128) [25,15%]	509
март 2016	(112) [15,84%]	(157) [22,21%]	(129) [18,25%]	(120) [16,97%]	(189) [26,73%]	707

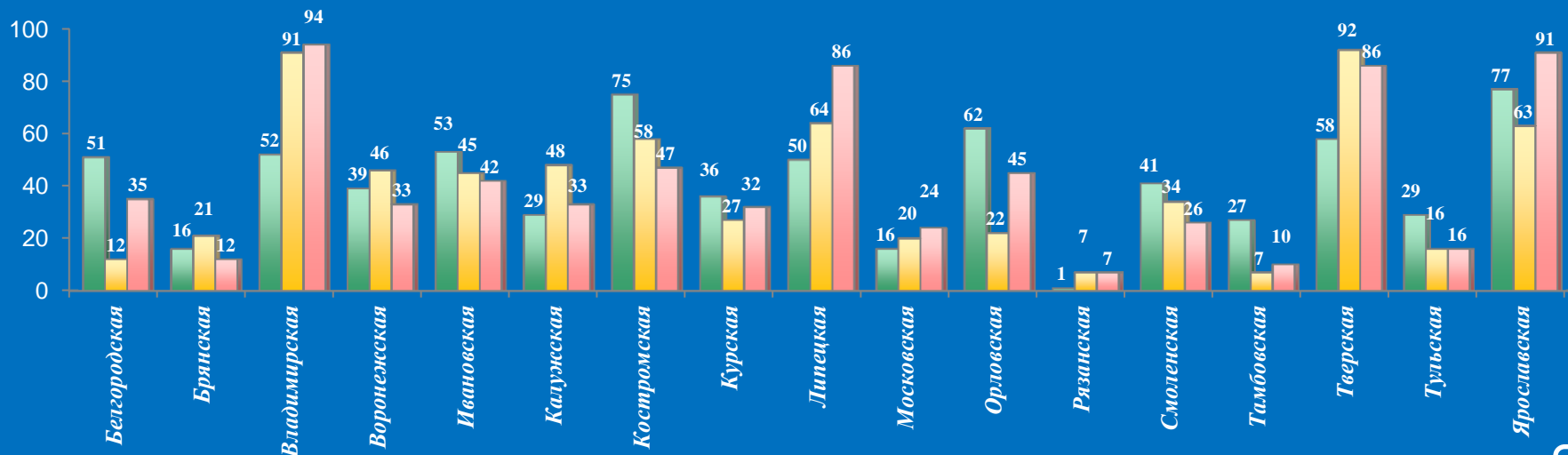
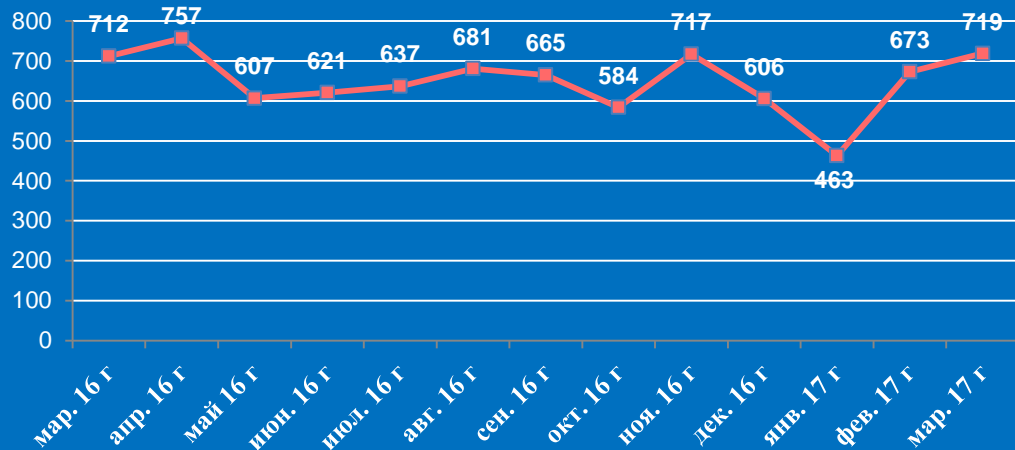
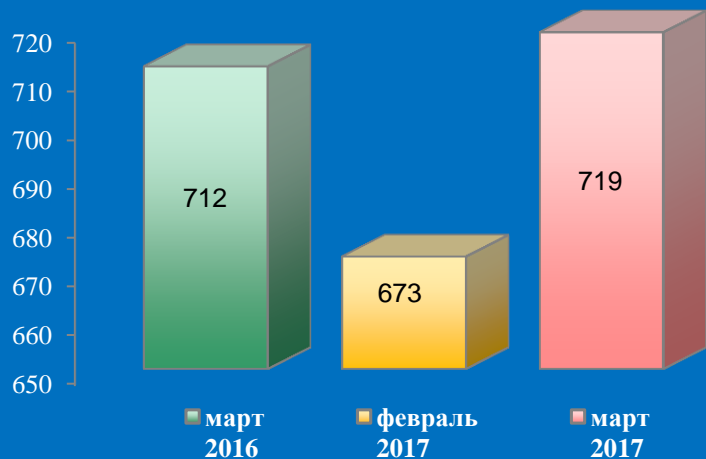


— март 2016 — февраль 2017 — март 2017

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	35	35	2	9	9	8	7
2	Брянская область	12	12	0	2	4	5	1
3	Владимирская область	94	94	0	48	3	28	15
4	Воронежская область	33	33	13	4	7	1	8
5	Ивановская область	42	42	2	17	3	8	12
6	Калужская область	33	35	8	13	2	7	5
7	Костромская область	47	51	4	11	17	9	10
8	Курская область	32	40	2	13	17	7	1
9	Липецкая область	86	86	18	18	18	22	10
10	Московская область	24	24	0	8	10	0	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	45	45	2	4	11	18	10
13	Рязанская область	7	7	0	1	3	1	2
14	Смоленская область	26	27	1	9	5	8	4
15	Тамбовская область	10	15	0	5	3	0	7
16	Тверская область	86	86	13	21	13	22	17
17	Тульская область	16	16	5	6	2	2	1
18	Ярославская область	91	91	35	21	16	17	2
19	Итого	719	739	105	210	143	163	118

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



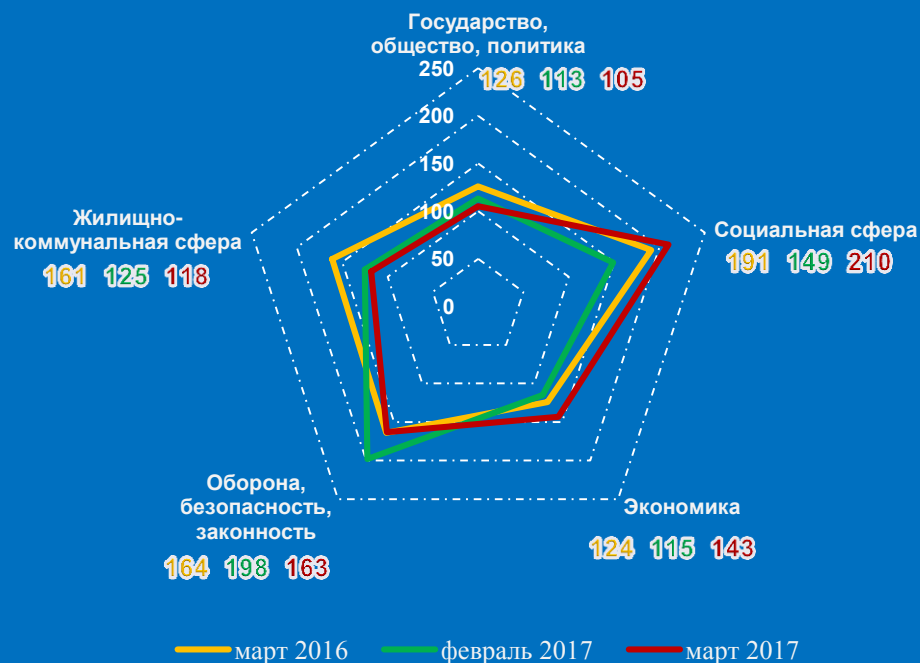
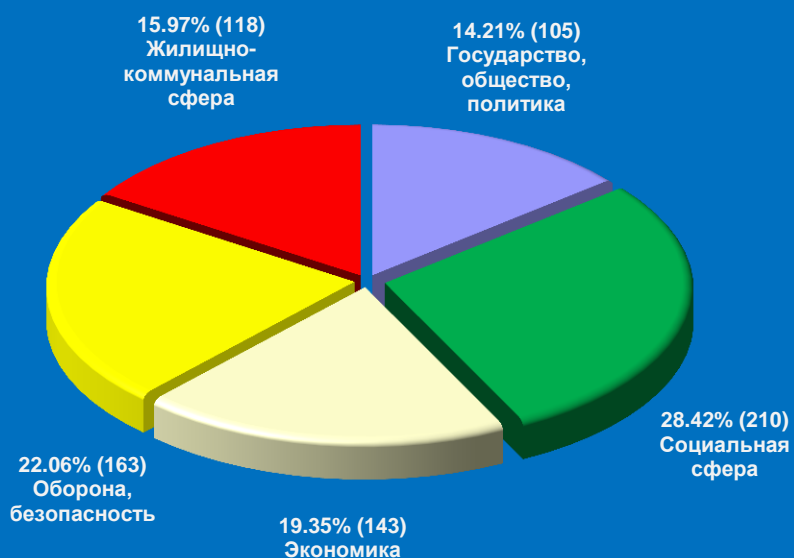
Март 2017 год



Февраль 2017 год

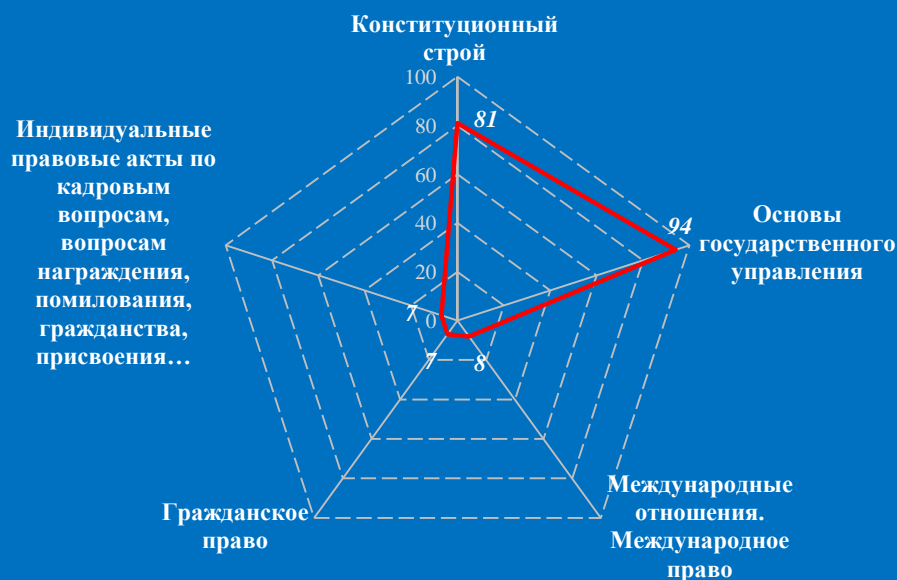
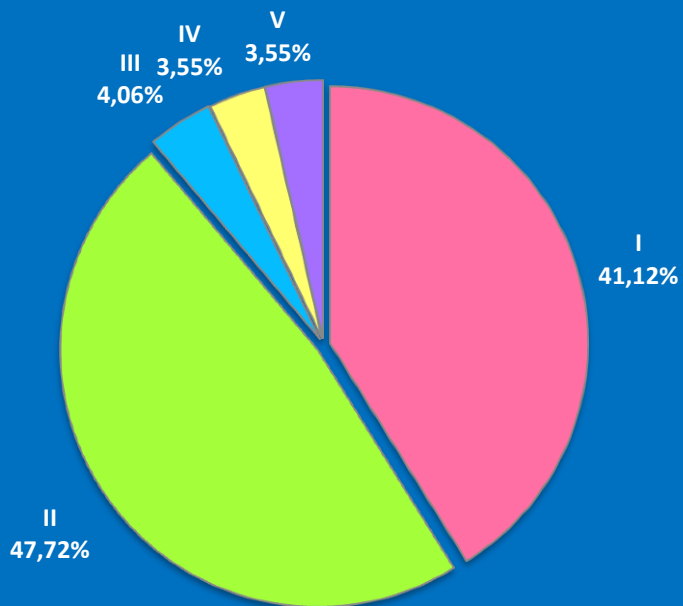
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(105) [14,21%]	(210) [28,42%]	(143) [19,35%]	(163) [22,06%]	(118) [15,97%]	739
февраль 2017	(113) [16,14%]	(149) [21,29%]	(115) [16,43%]	(198) [28,29%]	(125) [17,86%]	700
март 2016	(126) [16,45%]	(191) [24,93%]	(124) [16,19%]	(164) [21,41%]	(161) [21,02%]	766



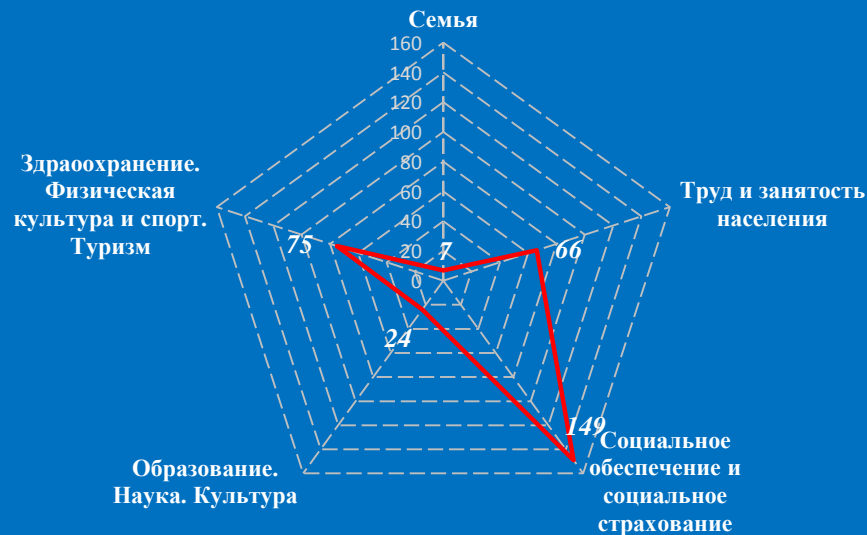
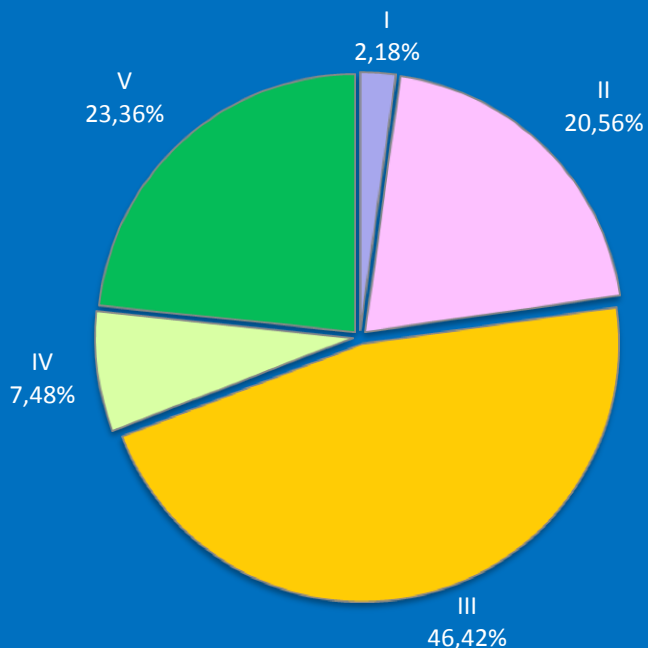
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
март 2017	81 (41,12%)	94 (47,72%)	8 (4,06%)	7 (3,55%)	7 (3,55%)	197
февраль 2017	99 (48,53%)	63 (30,88%)	2 (0,98%)	24 (11,76%)	16 (7,84%)	204
март 2016	129 (54,2%)	81 (34,03%)	0 (0%)	17 (7,14%)	11 (4,62%)	238



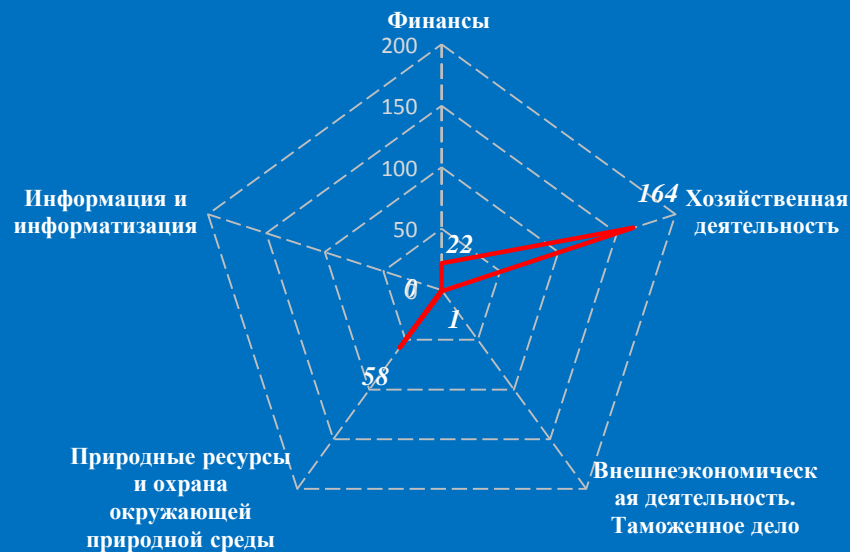
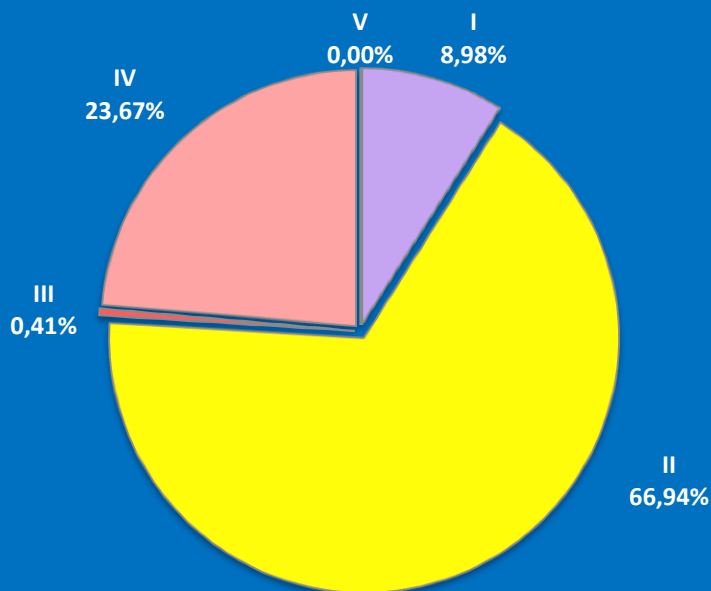
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
март 2017	7 (2,18%)	66 (20,56%)	149 (46,42%)	24 (7,48%)	75 (23,36%)	321
февраль 2017	10 (4,29%)	59 (25,32%)	95 (40,77%)	20 (8,58%)	49 (21,03%)	233
март 2016	9 (2,59%)	70 (20,11%)	158 (45,4%)	31 (8,91%)	80 (22,99%)	348



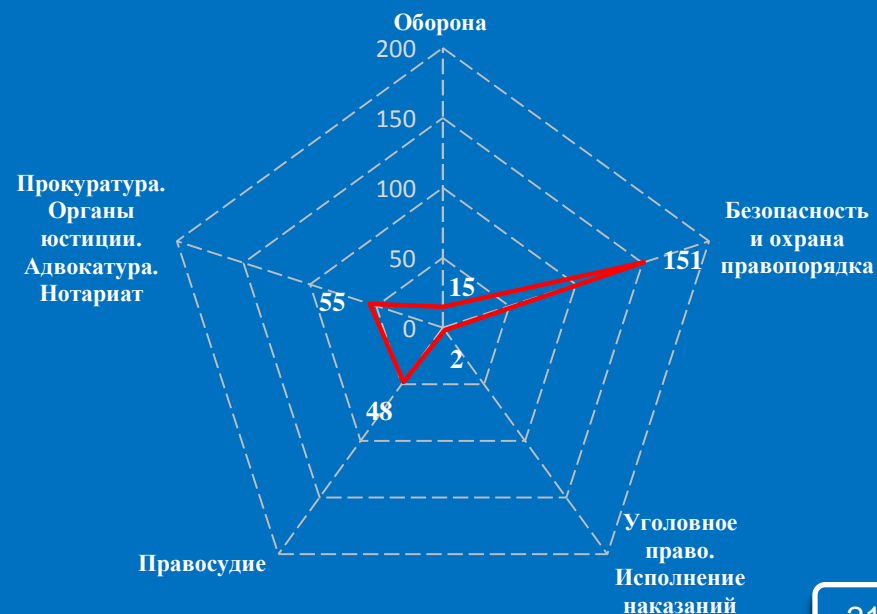
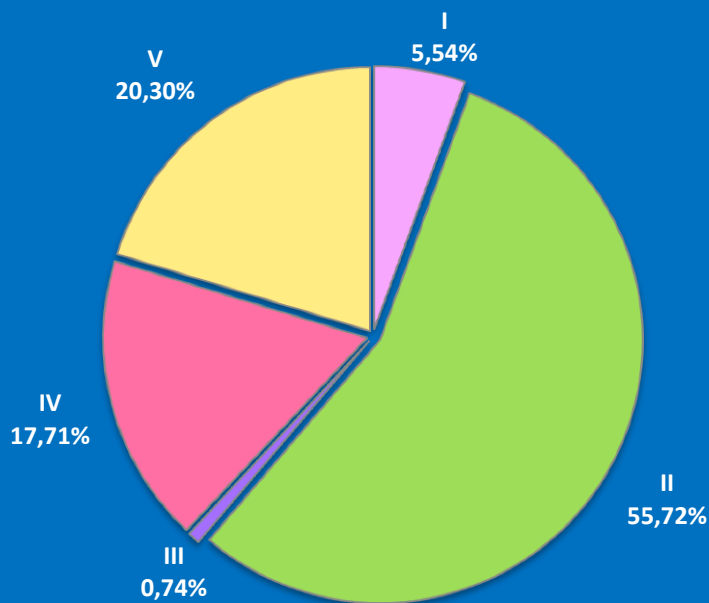
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
март 2017	22 (8,98%)	164 (66,94%)	1 (0,41%)	58 (23,67%)	0 (0%)	245
февраль 2017	29 (14,57%)	126 (63,32%)	5 (2,51%)	39 (19,6%)	0 (0%)	199
март 2016	34 (13,44%)	178 (70,36%)	1 (0,4%)	39 (15,42%)	1 (0,4%)	253



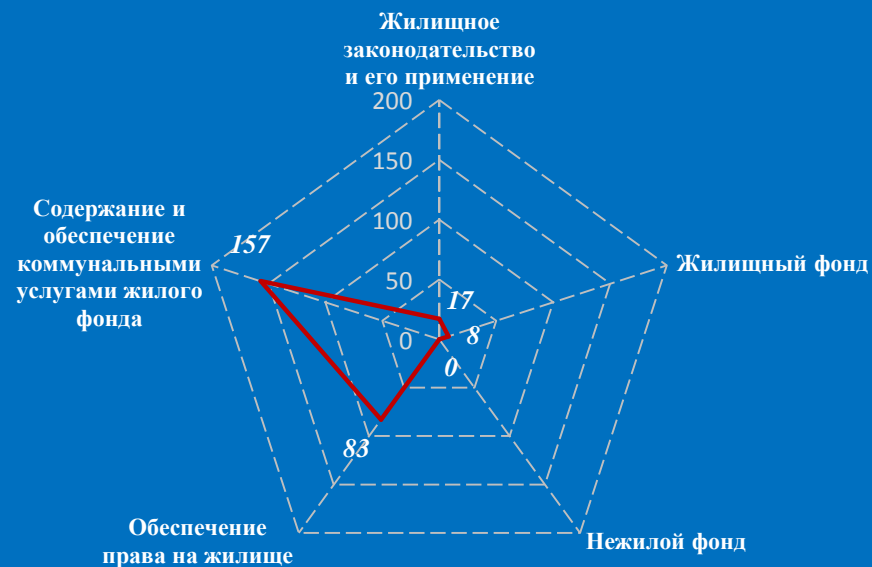
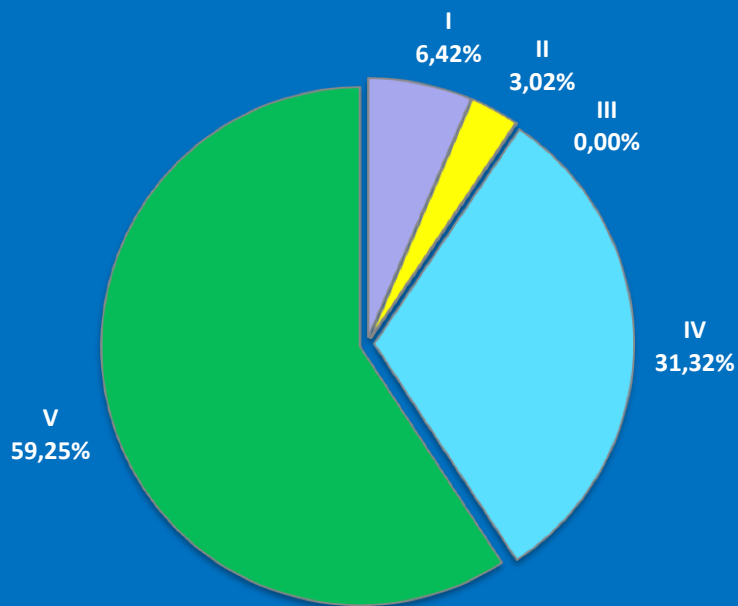
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
март 2017	15 (5,54%)	151 (55,72%)	2 (0,74%)	48 (17,71%)	55 (20,3%)	271
февраль 2017	17 (5,31%)	146 (45,62%)	16 (5%)	78 (24,38%)	63 (19,69%)	320
март 2016	19 (6,69%)	131 (46,13%)	18 (6,34%)	68 (23,94%)	48 (16,9%)	284



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
март 2017	17 (6,42%)	8 (3,02%)	0 (0%)	83 (31,32%)	157 (59,25%)	265
февраль 2017	15 (5,93%)	13 (5,14%)	1 (0,4%)	54 (21,34%)	170 (67,19%)	253
март 2016	15 (4,29%)	35 (10%)	1 (0,29%)	105 (30%)	194 (55,43%)	350

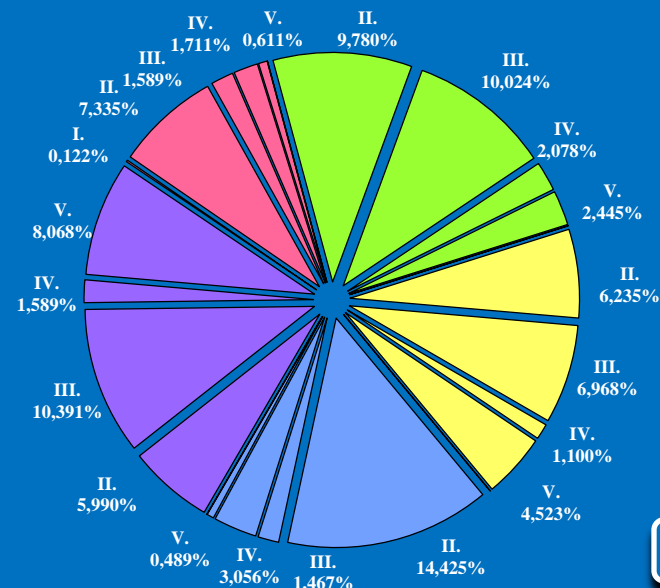


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в марте 2017 года

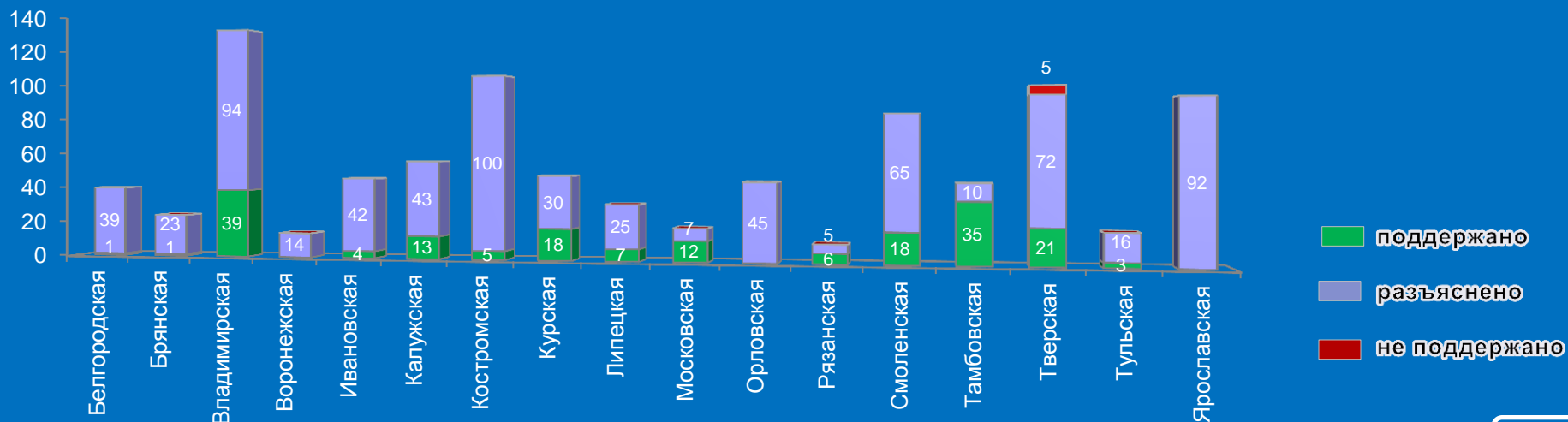
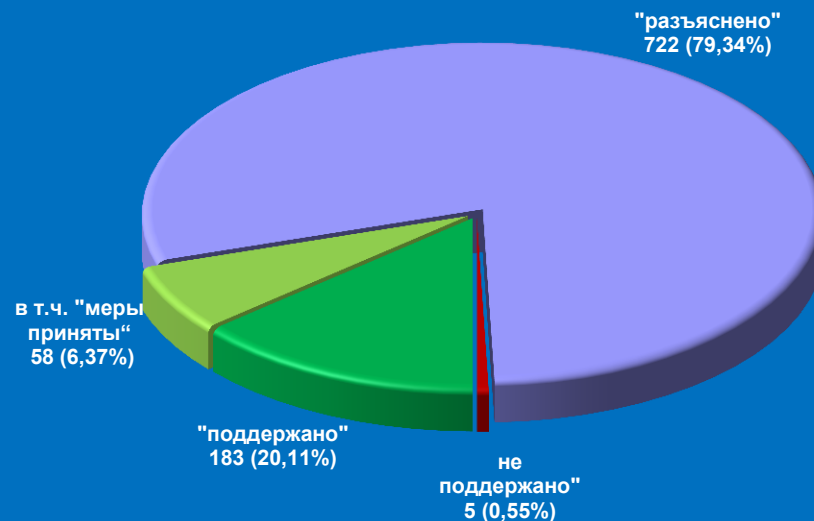
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	1299	(197) [15,17%]	(321) [24,71%]	(245) [18,86%]	(271) [20,86%]	(265) [20,40%]					
Направлено по компетенции	(818) [100,00%]	(93) [11,37%]	(199) [24,33%]	(154) [18,83%]	(159) [19,44%]	(213) [26,04%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,12%]	(1) [0,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(358) [43,77%]	(60) [7,33%]	(80) [9,78%]	(51) [6,23%]	(118) [14,43%]	(49) [5,99%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(249) [30,44%]	(13) [1,59%]	(82) [10,02%]	(57) [6,97%]	(12) [1,47%]	(85) [10,39%]					
IV. Иные государственные органы	(78) [9,54%]	(14) [1,71%]	(17) [2,08%]	(9) [1,10%]	(25) [3,06%]	(13) [1,59%]					
V. Органы местного самоуправления	(132) [16,14%]	(5) [0,61%]	(20) [2,44%]	(37) [4,52%]	(4) [0,49%]	(66) [8,07%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

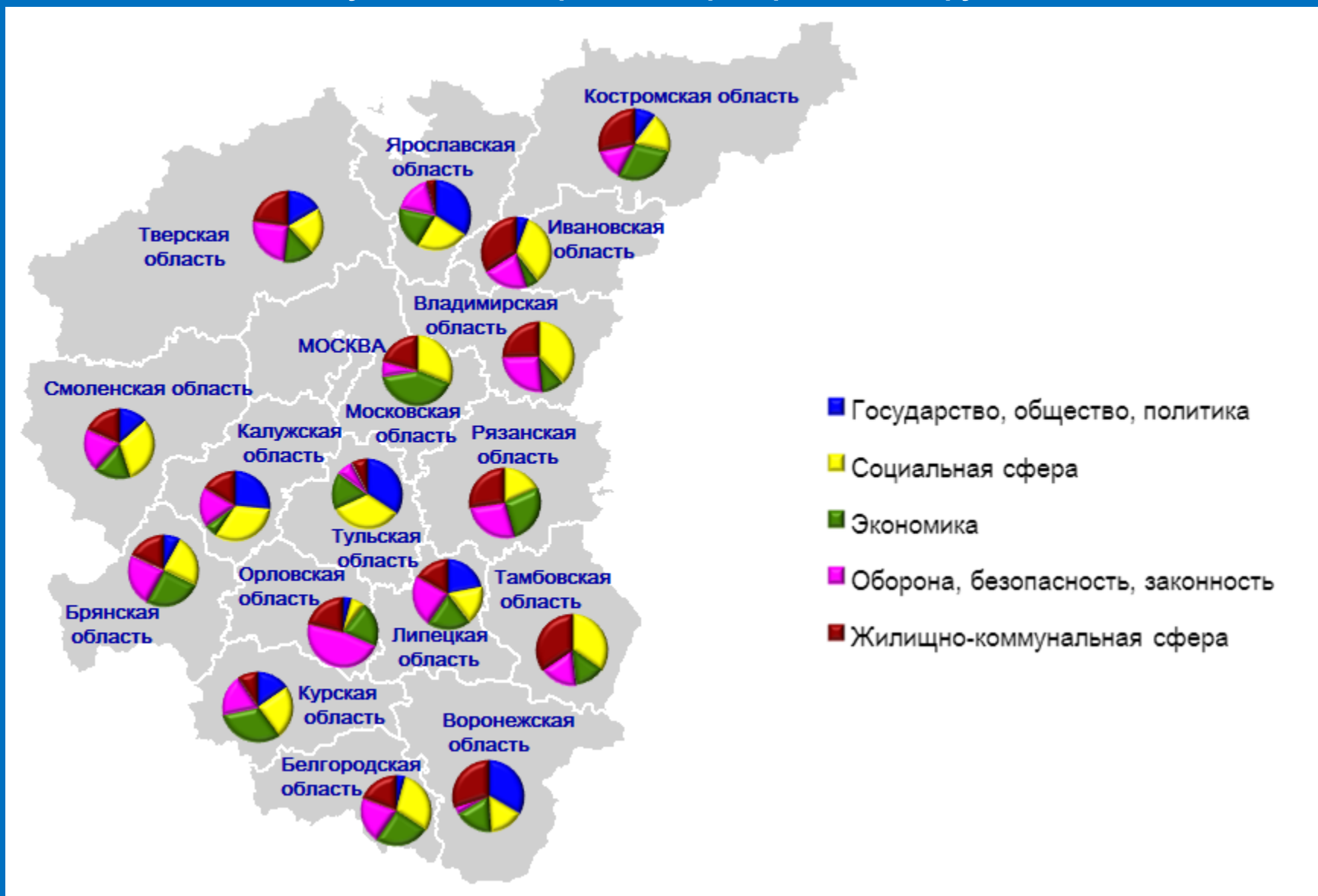
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

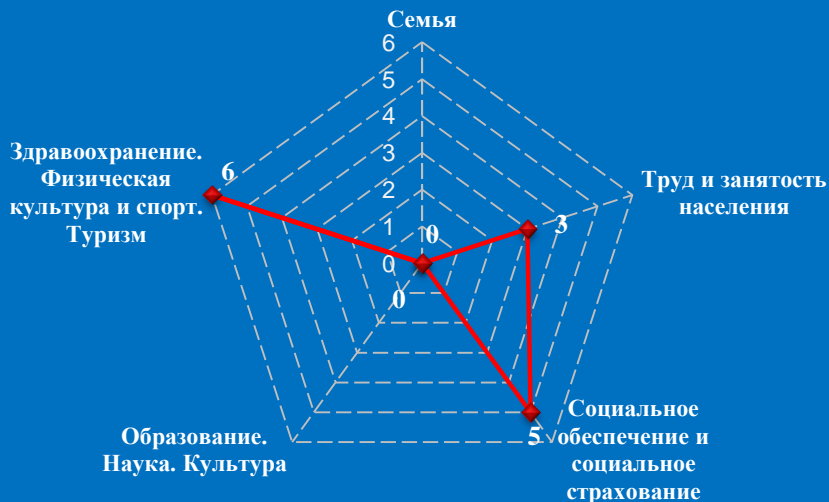


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2017 года

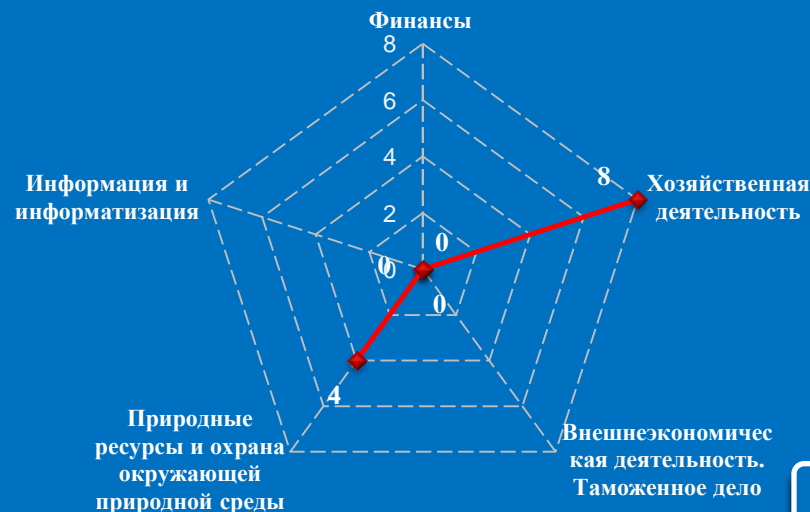


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

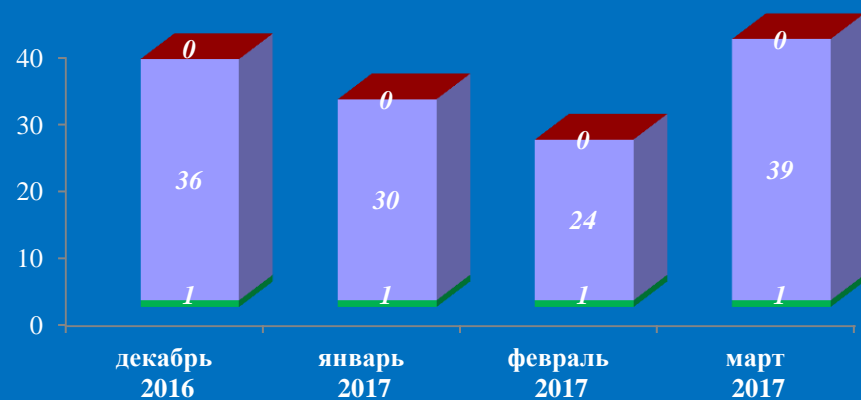


Экономика

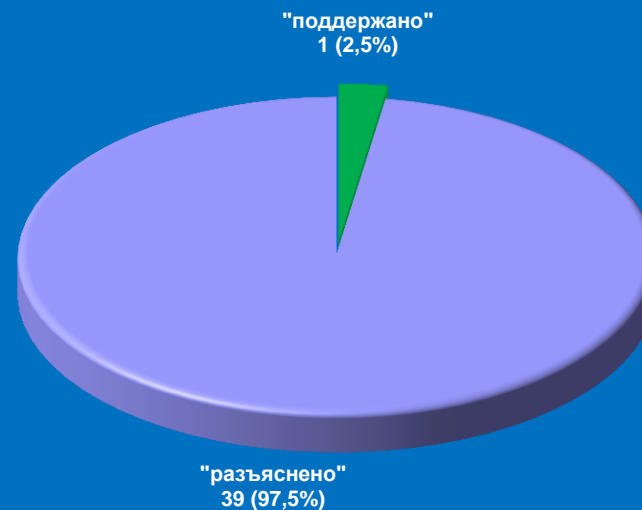


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



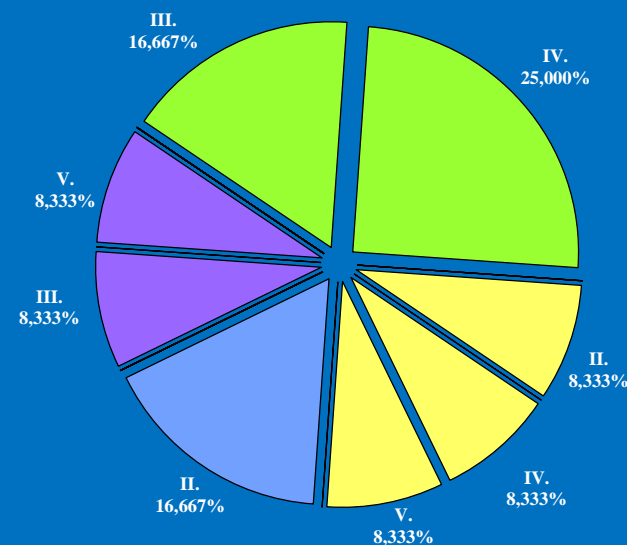
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	47	(2) [4,26%]	(14) [29,79%]	(12) [25,53%]	(10) [21,28%]	(9) [19,15%]					
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(0) [0,00%]	(5) [41,67%]	(3) [25,00%]	(2) [16,67%]	(2) [16,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(3) [25,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					

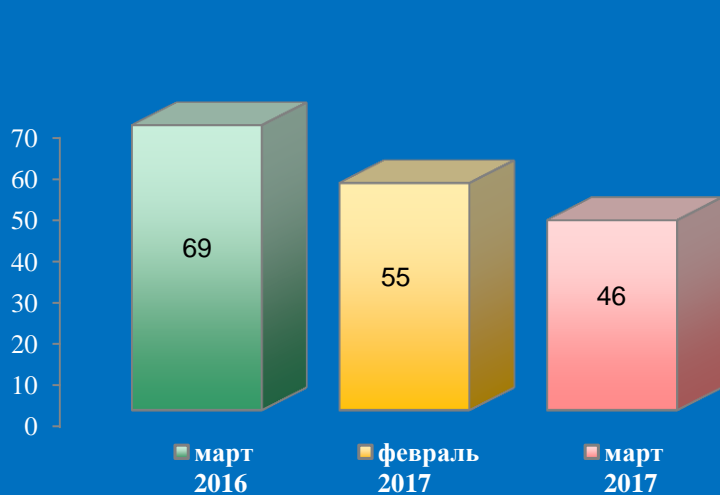
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

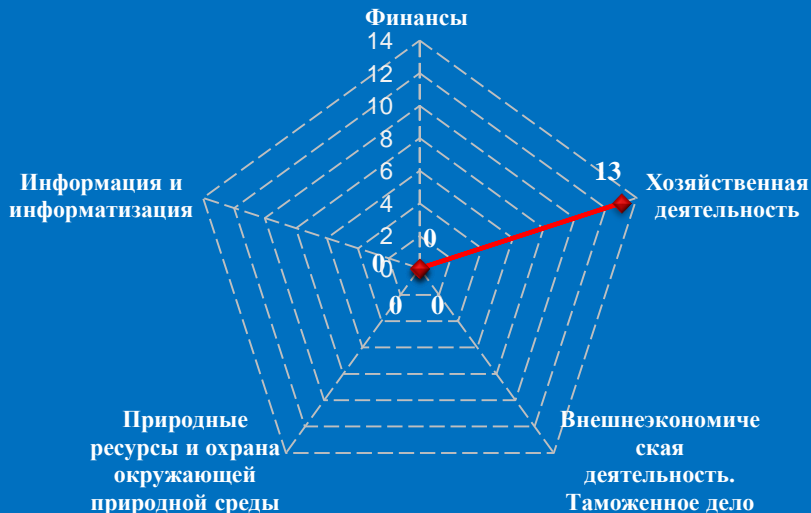


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2017 года

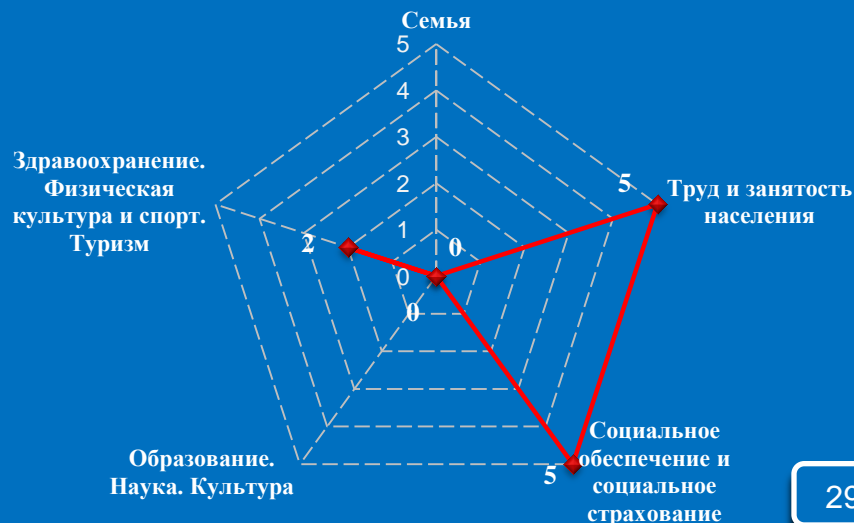


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

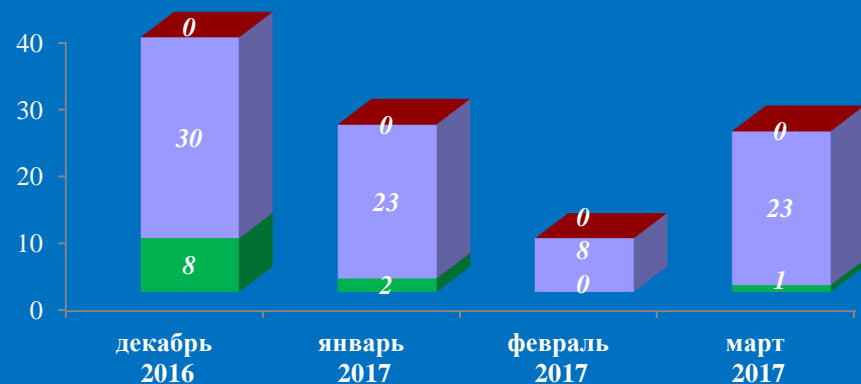


Социальная сфера

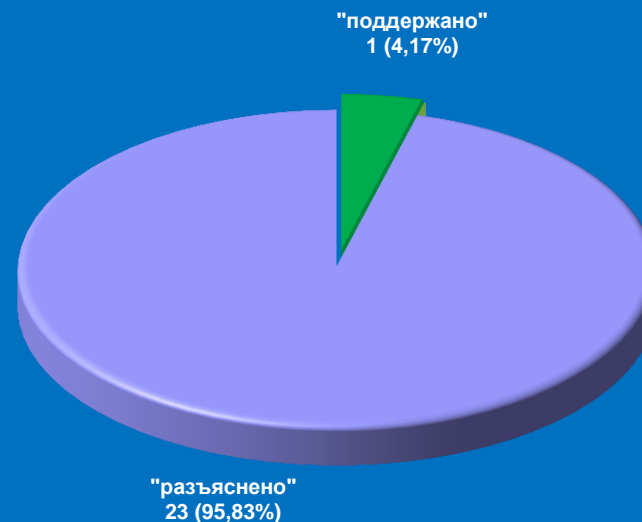


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



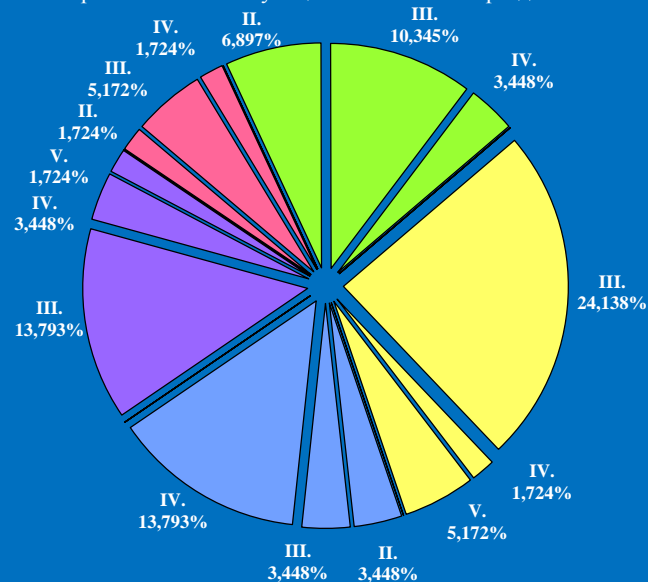
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	50	(4) [8,00%]	(12) [24,00%]	(13) [26,00%]	(12) [24,00%]	(9) [18,00%]					
Направлено по компетенции	(58) [100,00%]	(5) [8,62%]	(12) [20,69%]	(18) [31,03%]	(12) [20,69%]	(11) [18,97%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(7) [12,07%]	(1) [1,72%]	(4) [6,90%]	(0) [0,00%]	(2) [3,45%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(33) [56,90%]	(3) [5,17%]	(6) [10,34%]	(14) [24,14%]	(2) [3,45%]	(8) [13,79%]					
IV. Иные государственные органы	(14) [24,14%]	(1) [1,72%]	(2) [3,45%]	(1) [1,72%]	(8) [13,79%]	(2) [3,45%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [6,90%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [5,17%]	(0) [0,00%]	(1) [1,72%]					

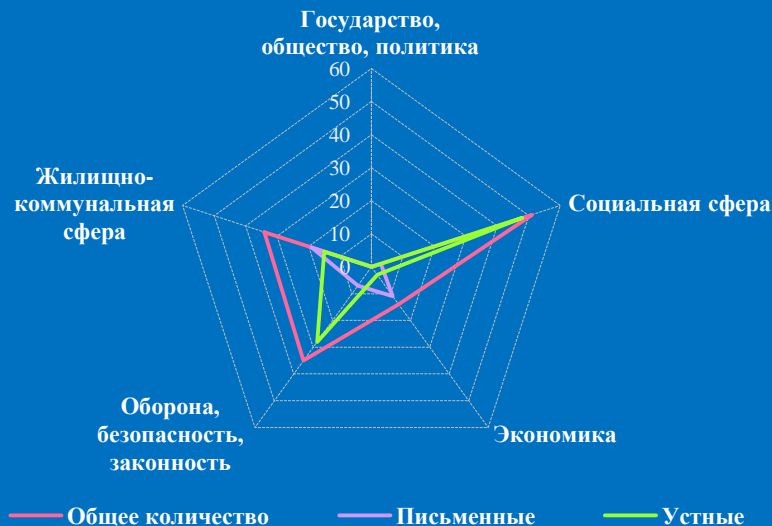
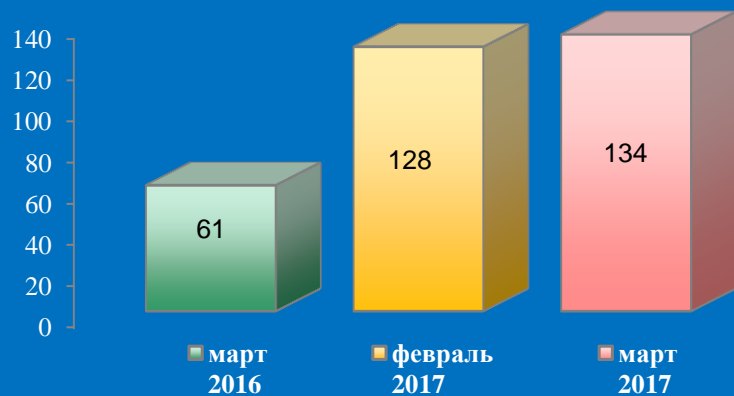
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

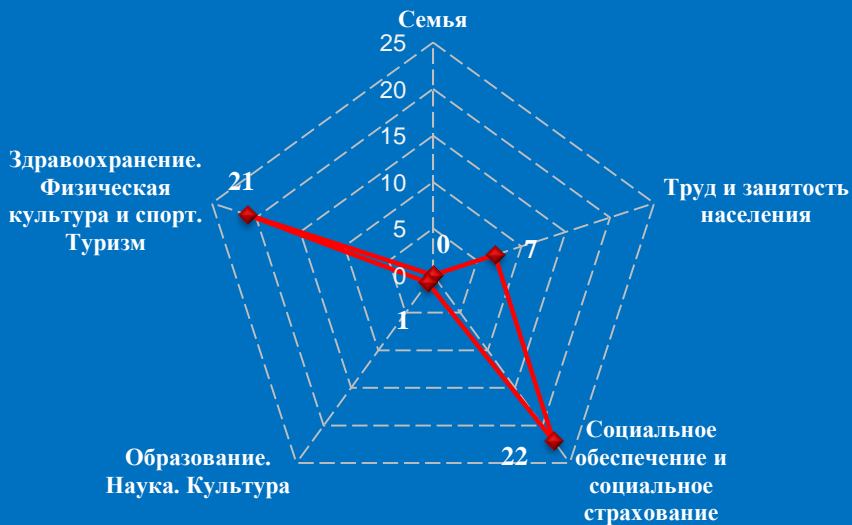


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2017 года

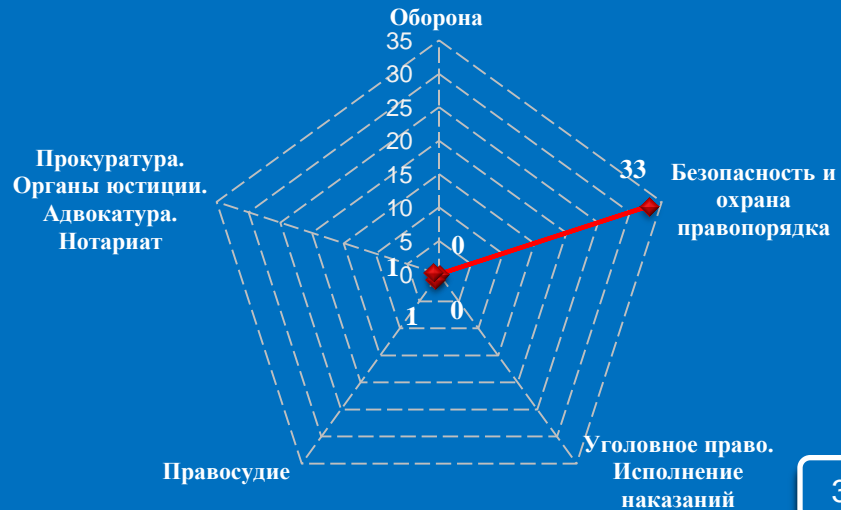


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

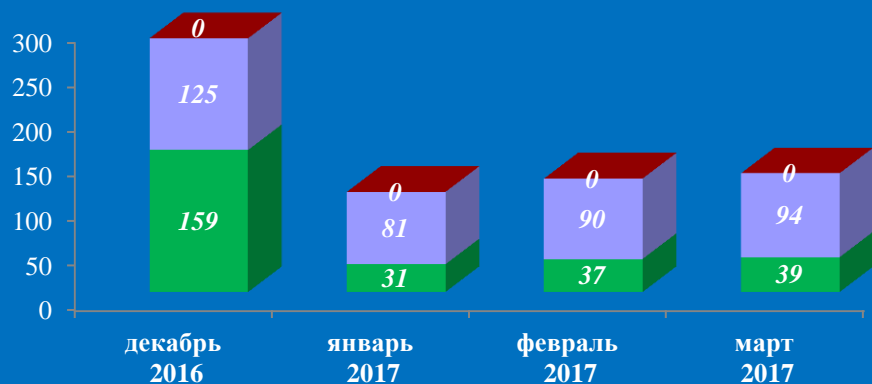


Оборона, безопасность, законность

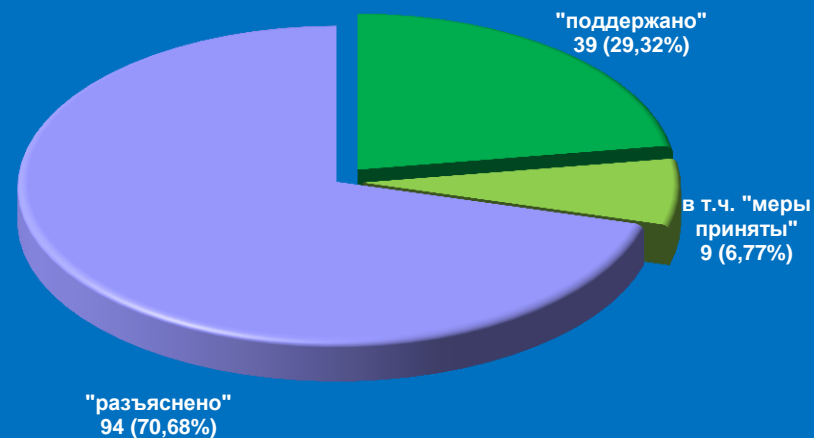


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



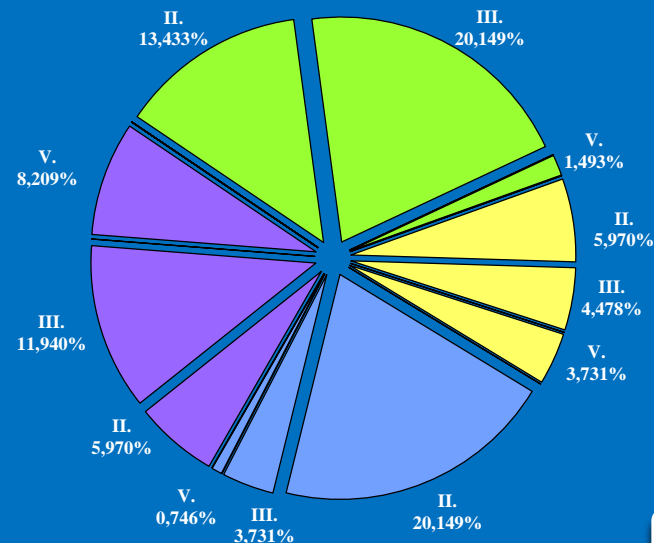
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	134	(0) [0,00%]	(51) [38,06%]	(14) [10,45%]	(35) [26,12%]	(34) [25,37%]					
Направлено по компетенции	(134) [100,00%]	(0) [0,00%]	(47) [35,07%]	(19) [14,18%]	(33) [24,63%]	(35) [26,12%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(61) [45,52%]	(0) [0,00%]	(18) [13,43%]	(8) [5,97%]	(27) [20,15%]	(8) [5,97%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(54) [40,30%]	(0) [0,00%]	(27) [20,15%]	(6) [4,48%]	(5) [3,73%]	(16) [11,94%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(19) [14,18%]	(0) [0,00%]	(2) [1,49%]	(5) [3,73%]	(1) [0,75%]	(11) [8,21%]					

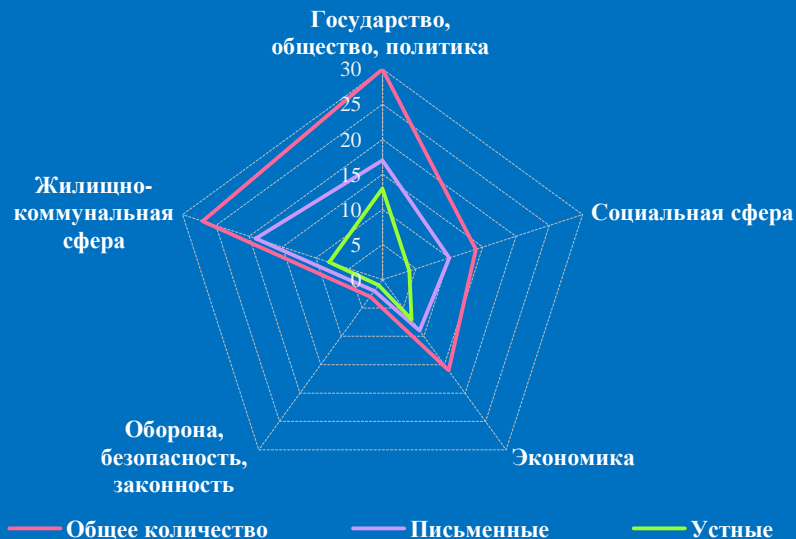
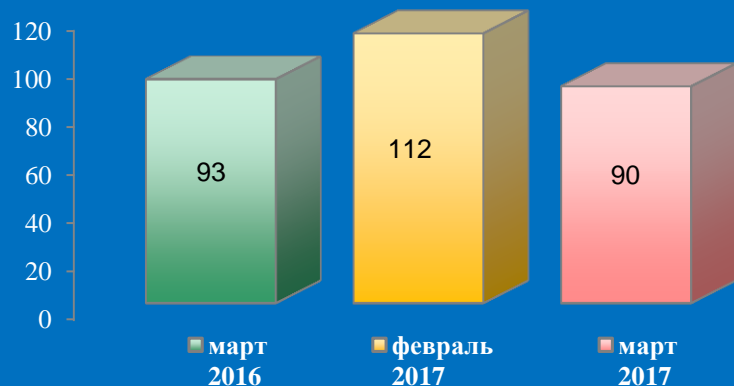
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

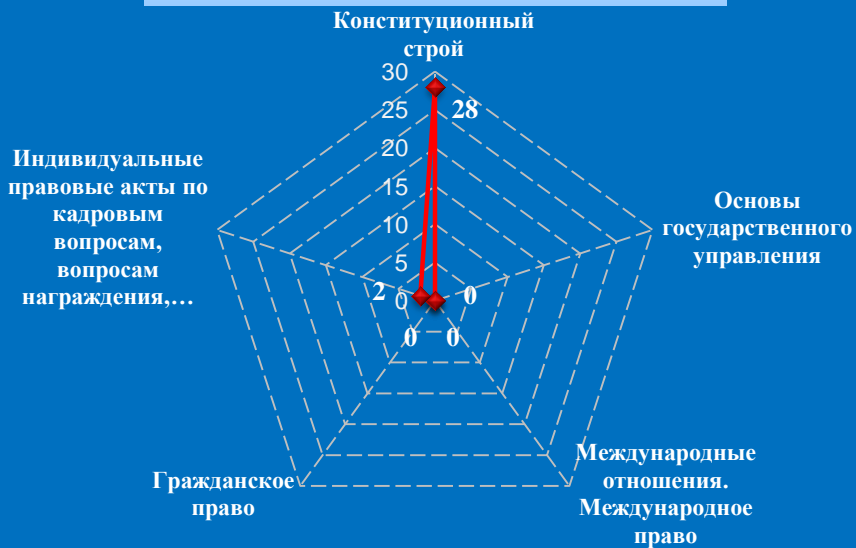


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2017 года

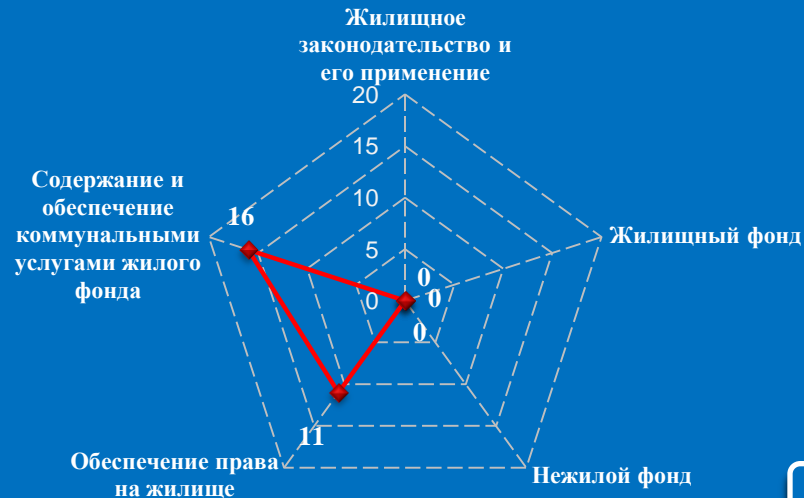


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

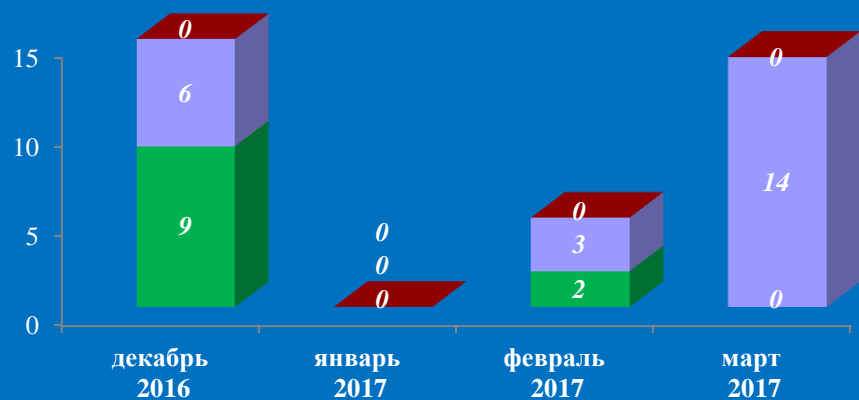


Жилищно-коммунальная сфера

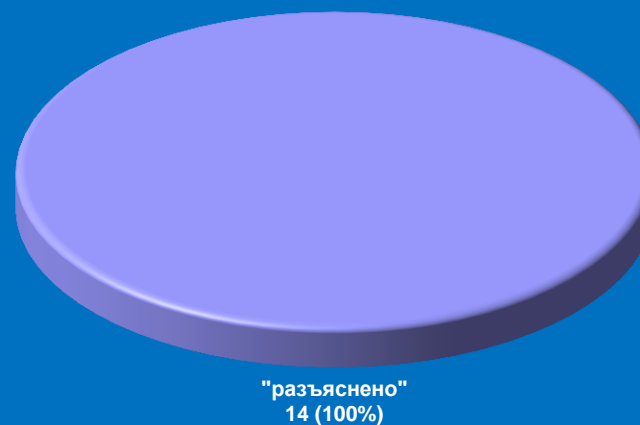


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



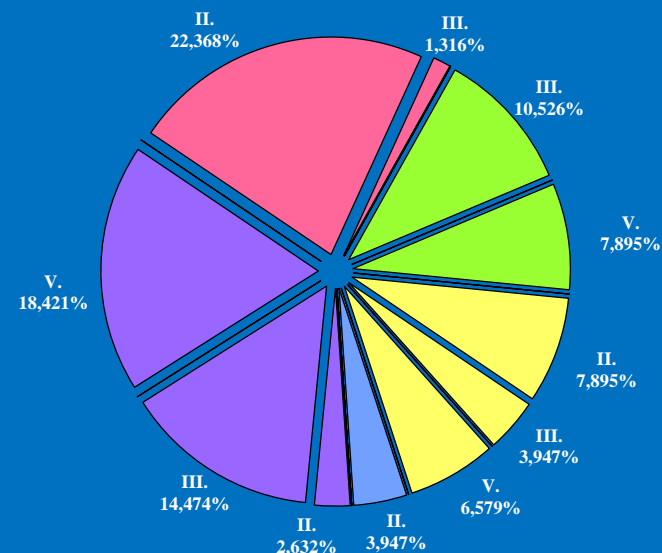
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	90	(30) [33,33%]	(14) [15,56%]	(16) [17,78%]	(3) [3,33%]	(27) [30,00%]					
Направлено по компетенции	(76) [100,00%]	(18) [23,68%]	(14) [18,42%]	(14) [18,42%]	(3) [3,95%]	(27) [35,53%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(28) [36,84%]	(17) [22,37%]	(0) [0,00%]	(6) [7,89%]	(3) [3,95%]	(2) [2,63%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(23) [30,26%]	(1) [1,32%]	(8) [10,53%]	(3) [3,95%]	(0) [0,00%]	(11) [14,47%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(25) [32,89%]	(0) [0,00%]	(6) [7,89%]	(5) [6,58%]	(0) [0,00%]	(14) [18,42%]					

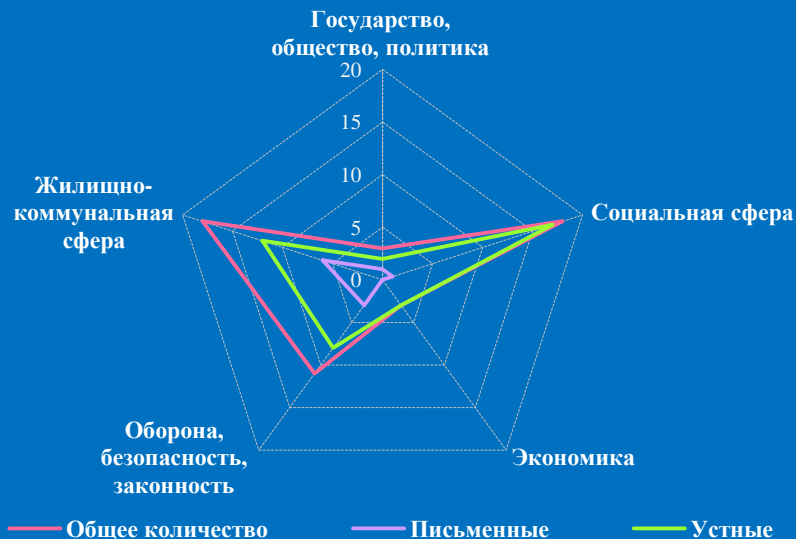
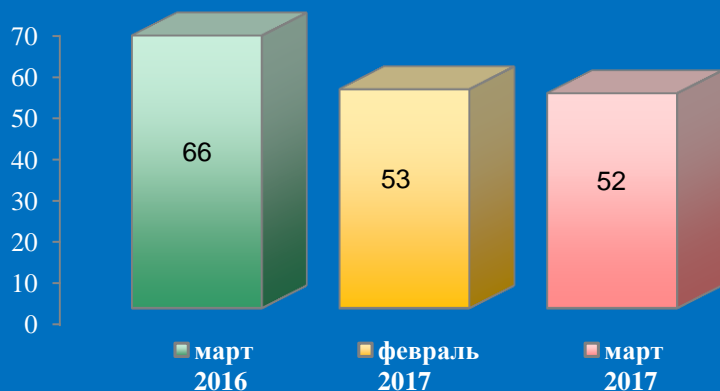
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

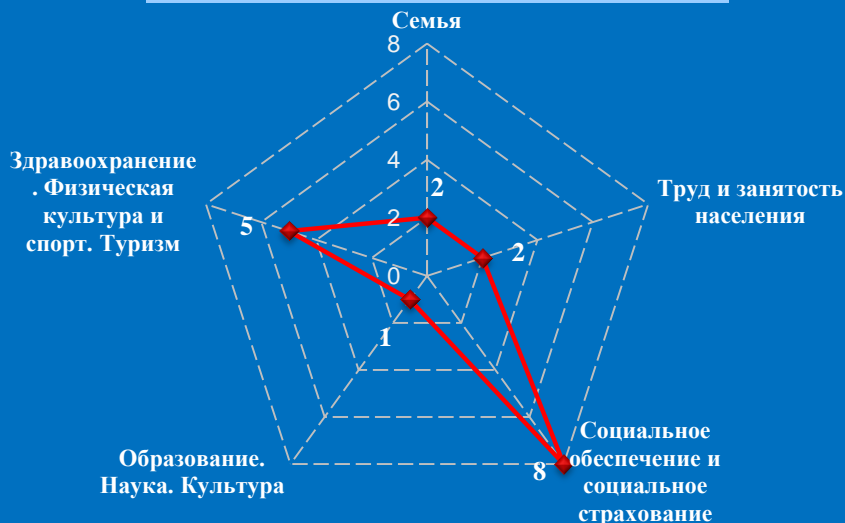


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2017 года

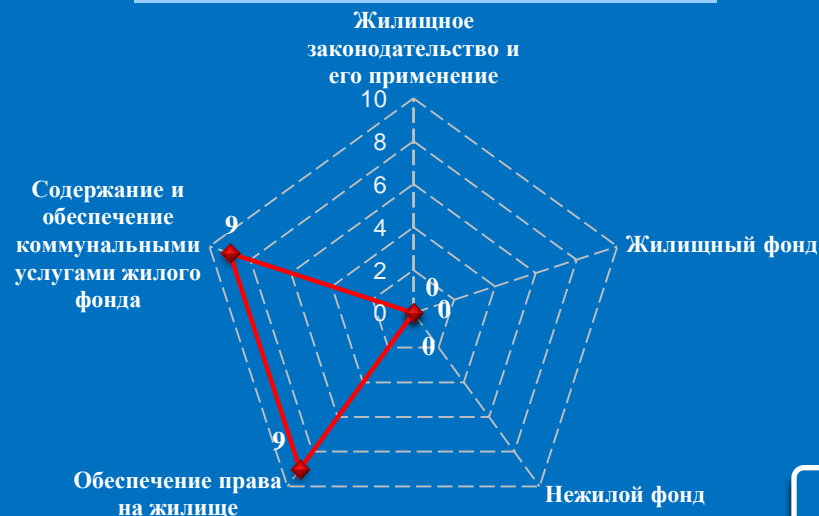


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

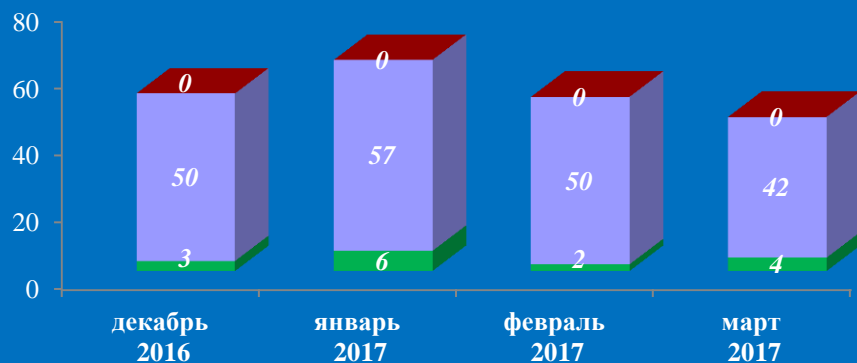


Жилищно-коммунальная сфера

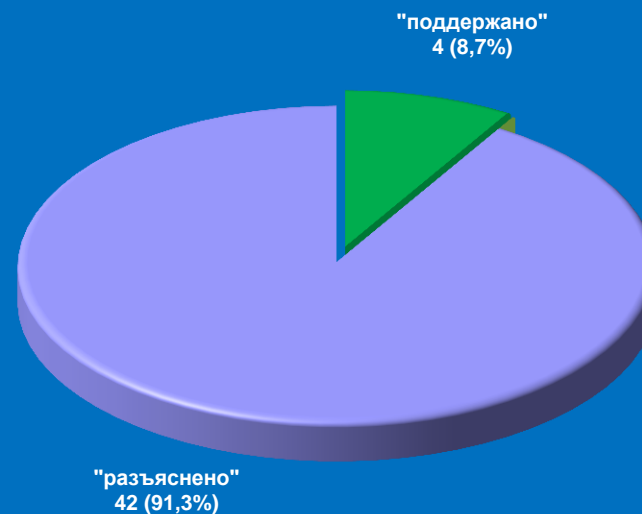


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



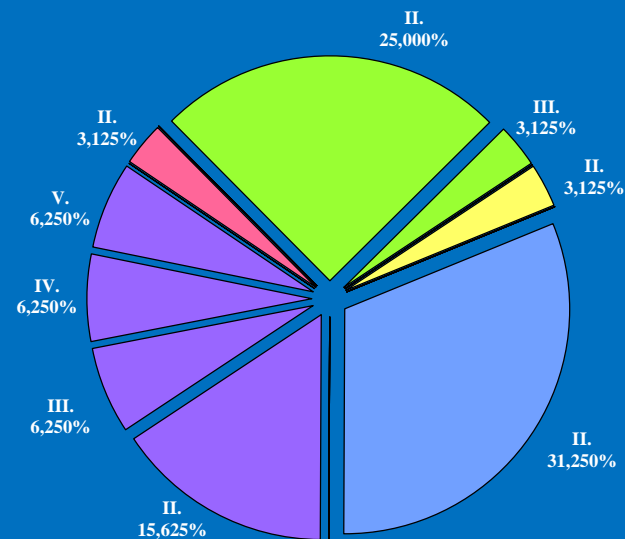
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	53	(3) [5,66%]	(18) [33,96%]	(3) [5,66%]	(11) [20,75%]	(18) [33,96%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(1) [3,12%]	(9) [28,12%]	(1) [3,12%]	(10) [31,25%]	(11) [34,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [78,12%]	(1) [3,12%]	(8) [25,00%]	(1) [3,12%]	(10) [31,25%]	(5) [15,62%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [9,38%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]					

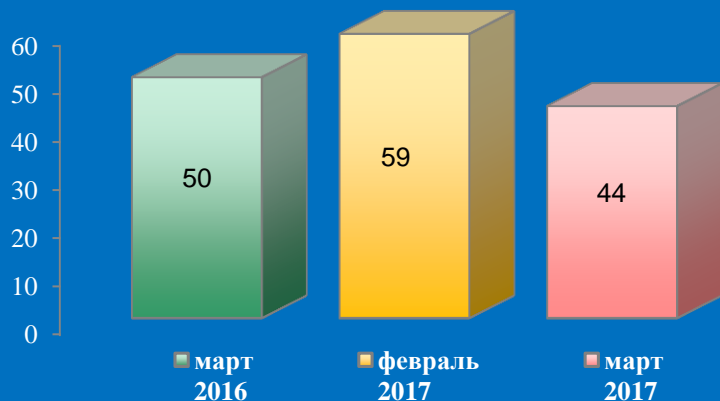
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

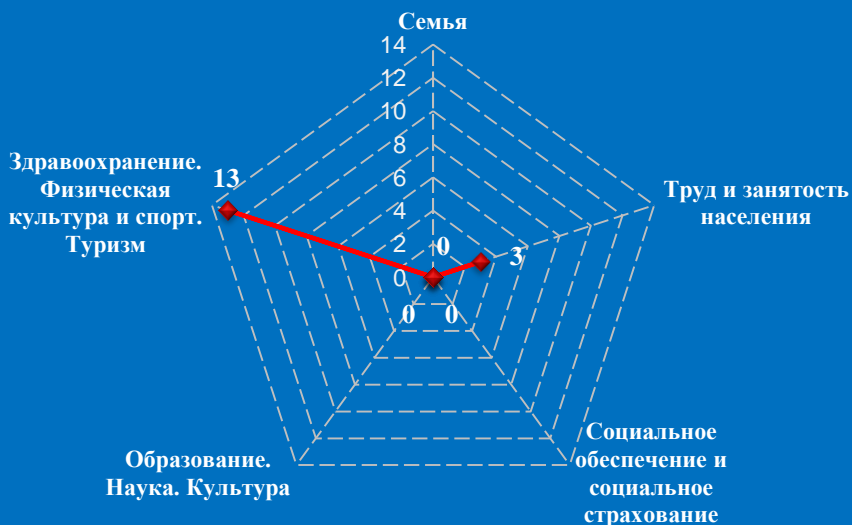


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2017 года

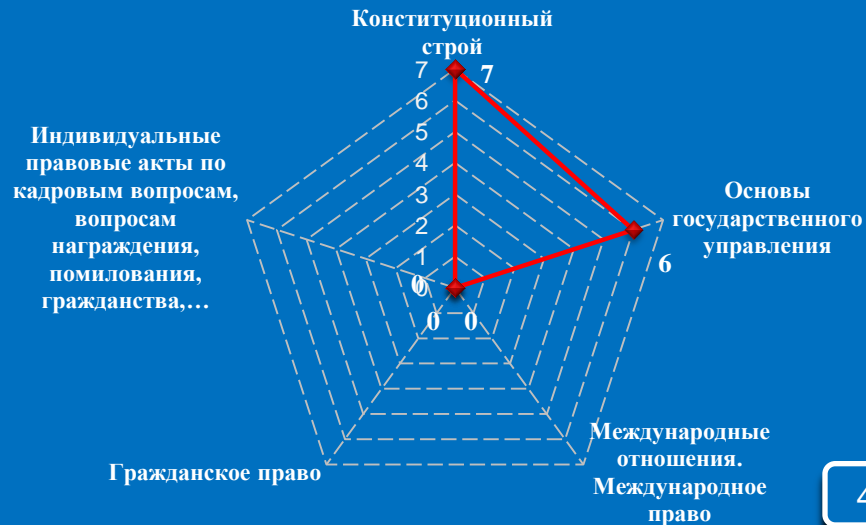


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

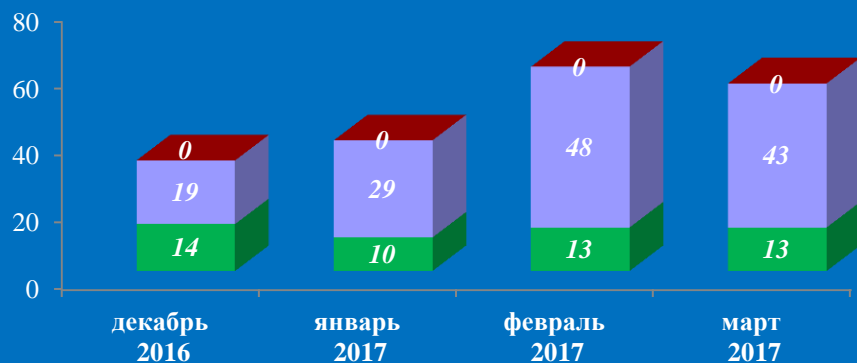


Государство, общество, политика

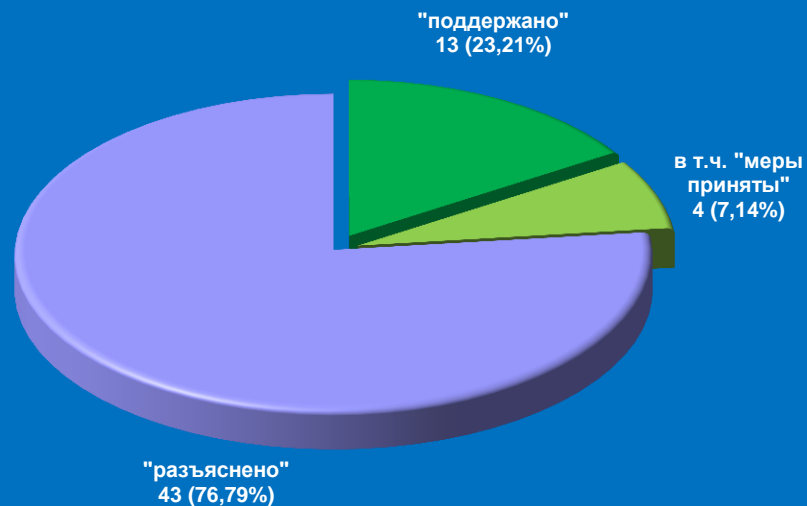


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



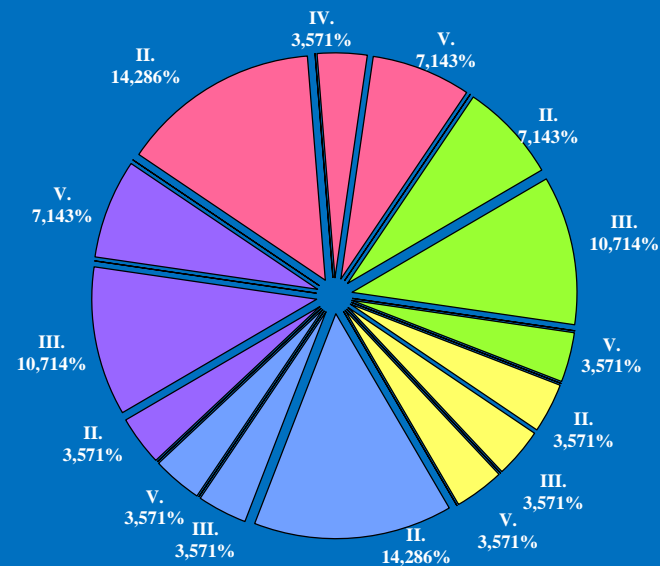
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	49	(13) [26,53%]	(16) [32,65%]	(3) [6,12%]	(9) [18,37%]	(8) [16,33%]					
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(7) [25,00%]	(6) [21,43%]	(3) [10,71%]	(6) [21,43%]	(6) [21,43%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [42,86%]	(4) [14,29%]	(2) [7,14%]	(1) [3,57%]	(4) [14,29%]	(1) [3,57%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [28,57%]	(0) [0,00%]	(3) [10,71%]	(1) [3,57%]	(1) [3,57%]	(3) [10,71%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [3,57%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [25,00%]	(2) [7,14%]	(1) [3,57%]	(1) [3,57%]	(1) [3,57%]	(2) [7,14%]					

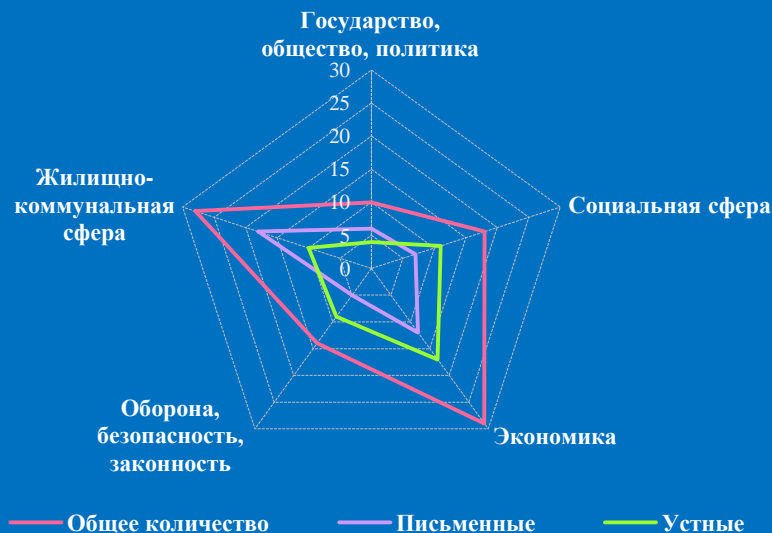
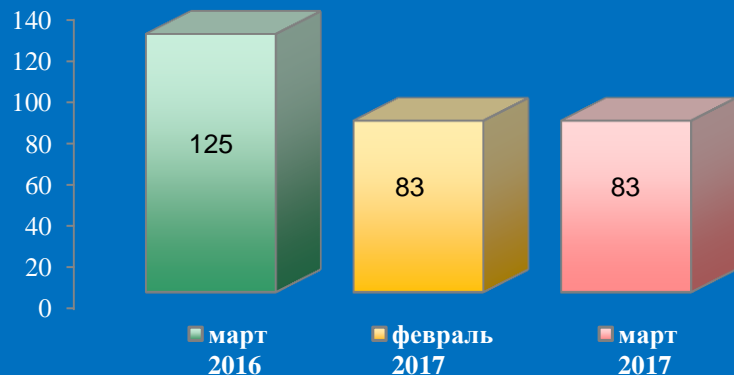
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

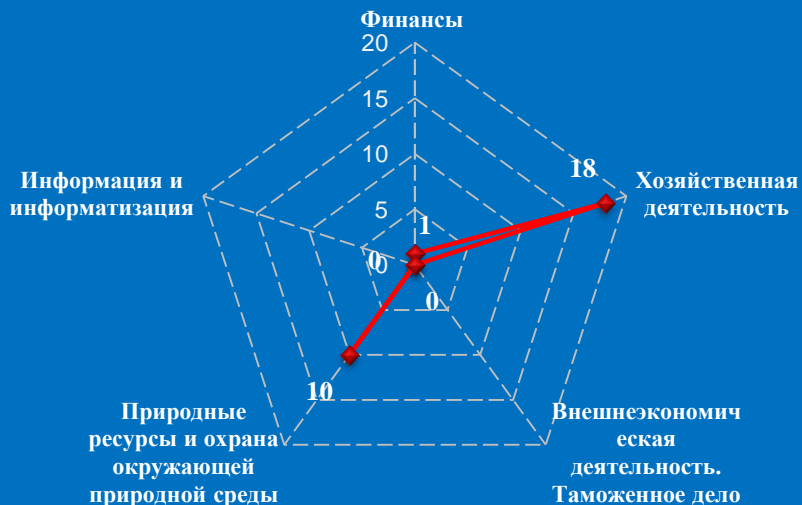


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2017 года

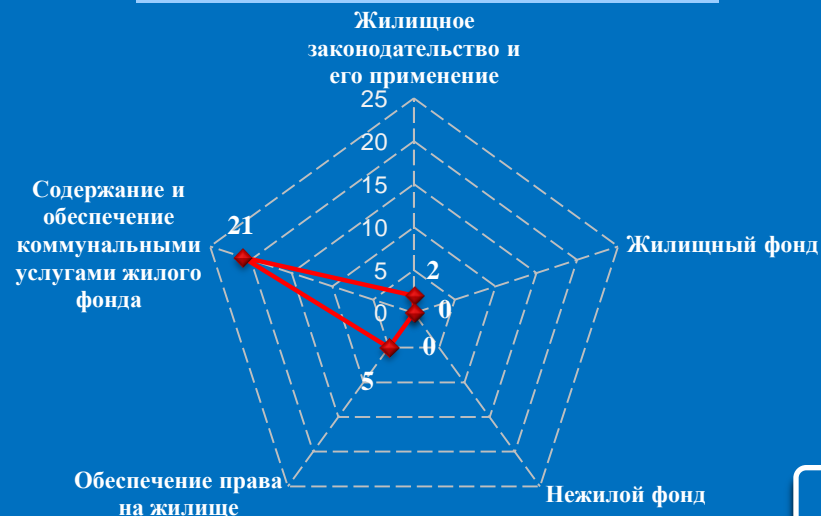


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

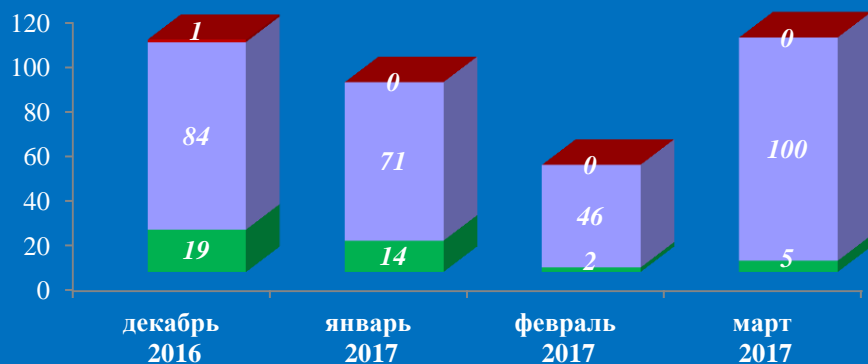


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



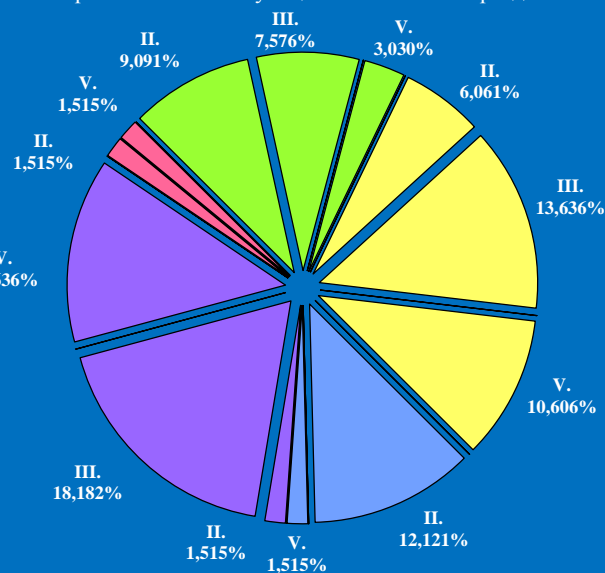
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	99	(10) [10,10%]	(18) [18,18%]	(29) [29,29%]	(14) [14,14%]	(28) [28,28%]					
Направлено по компетенции	(66) [100,00%]	(2) [3,03%]	(13) [19,70%]	(20) [30,30%]	(9) [13,64%]	(22) [33,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(20) [30,30%]	(1) [1,52%]	(6) [9,09%]	(4) [6,06%]	(8) [12,12%]	(1) [1,52%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(26) [39,39%]	(0) [0,00%]	(5) [7,58%]	(9) [13,64%]	(0) [0,00%]	(12) [18,18%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(20) [30,30%]	(1) [1,52%]	(2) [3,03%]	(7) [10,61%]	(1) [1,52%]	(9) [13,64%]					

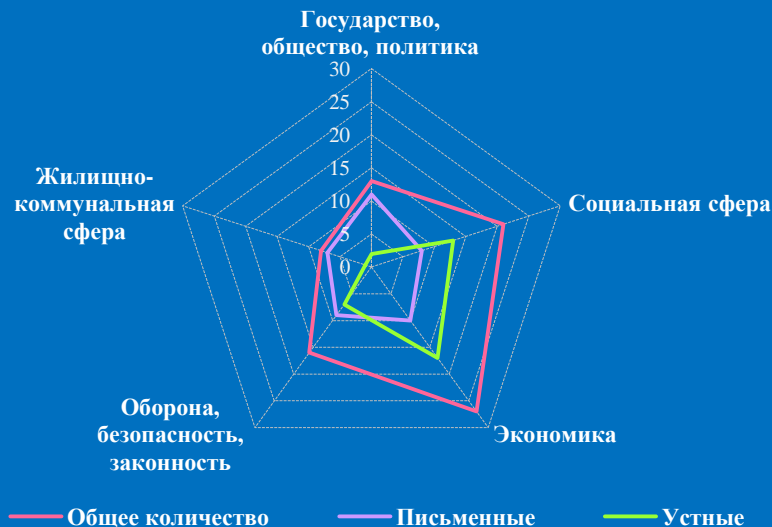
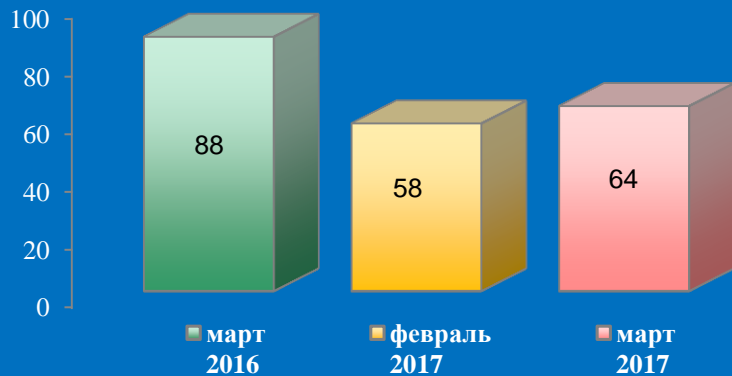
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

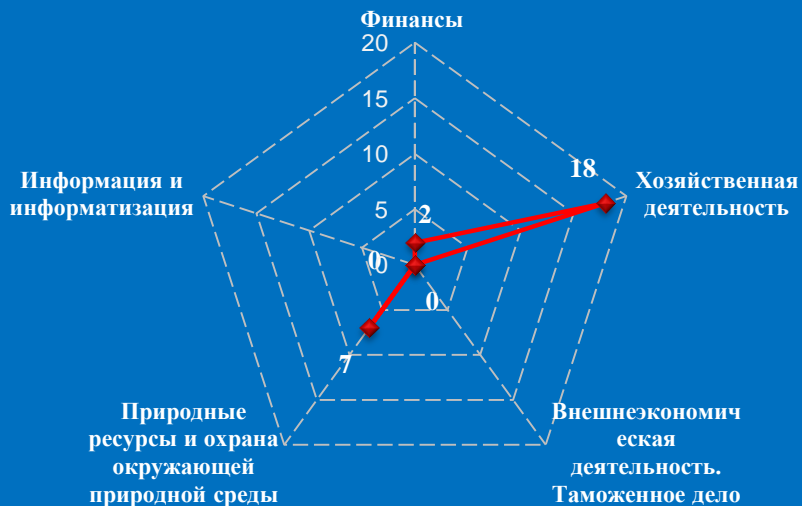


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2017 года

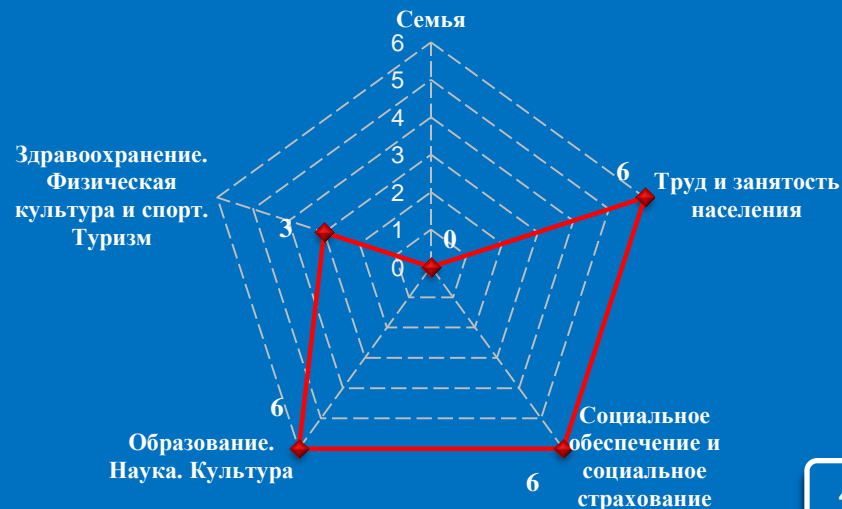


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

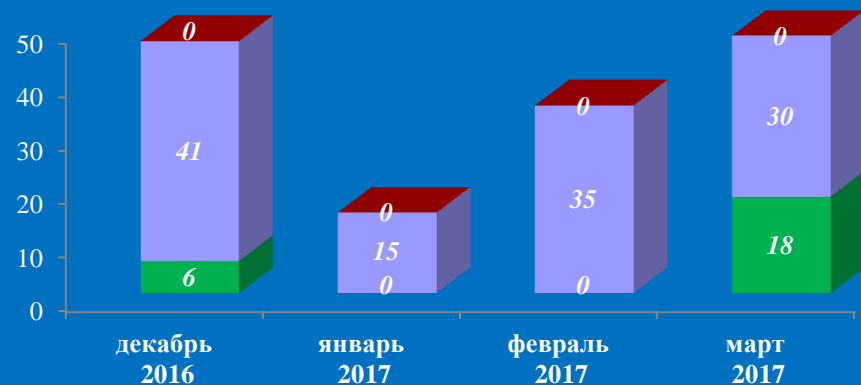


Социальная сфера

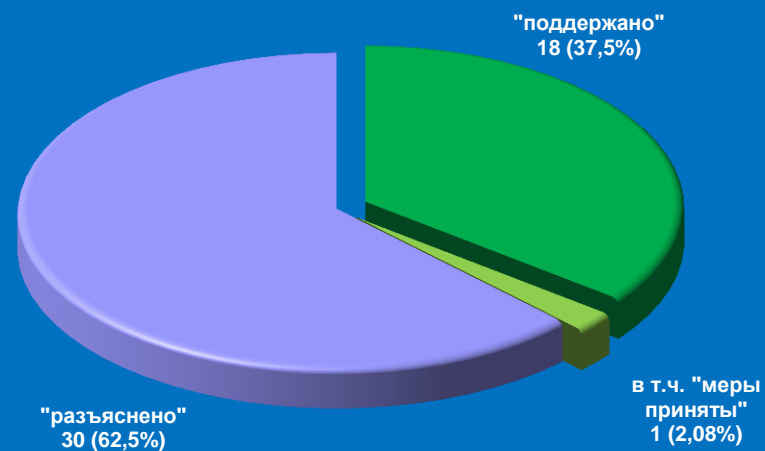


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



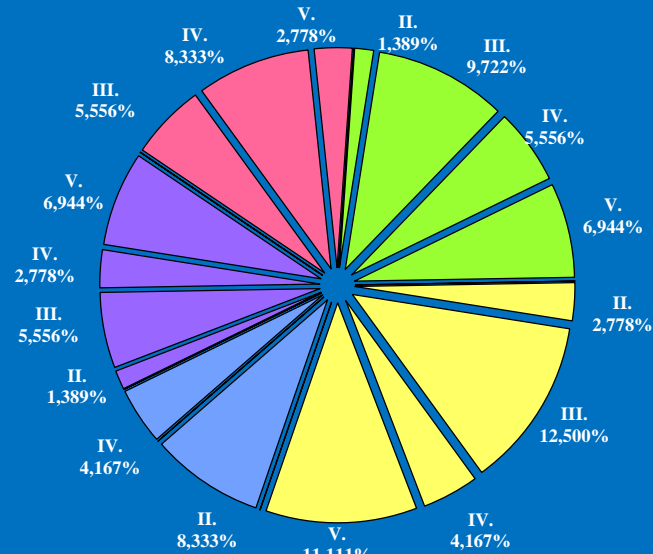
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	85	(13) [15,29%]	(21) [24,71%]	(27) [31,76%]	(16) [18,82%]	(8) [9,41%]					
Направлено по компетенции	(72) [100,00%]	(12) [16,67%]	(17) [23,61%]	(22) [30,56%]	(9) [12,50%]	(12) [16,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [13,89%]	(0) [0,00%]	(1) [1,39%]	(2) [2,78%]	(6) [8,33%]	(1) [1,39%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [33,33%]	(4) [5,56%]	(7) [9,72%]	(9) [12,50%]	(0) [0,00%]	(4) [5,56%]					
IV. Иные государственные органы	(18) [25,00%]	(6) [8,33%]	(4) [5,56%]	(3) [4,17%]	(3) [4,17%]	(2) [2,78%]					
V. Органы местного самоуправления	(20) [27,78%]	(2) [2,78%]	(5) [6,94%]	(8) [11,11%]	(0) [0,00%]	(5) [6,94%]					

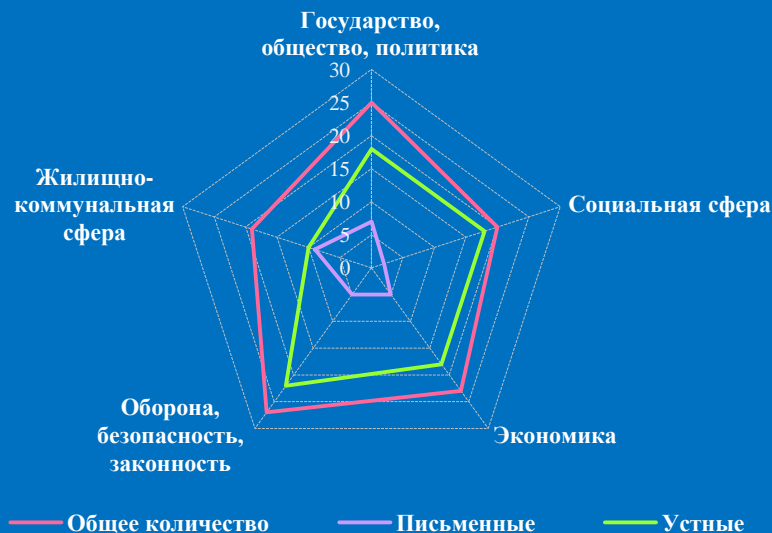
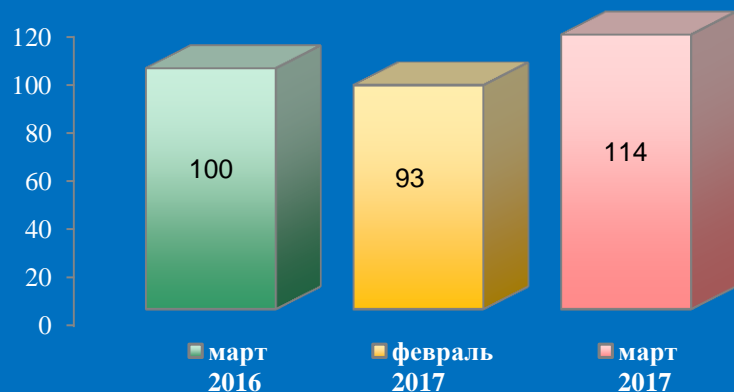
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

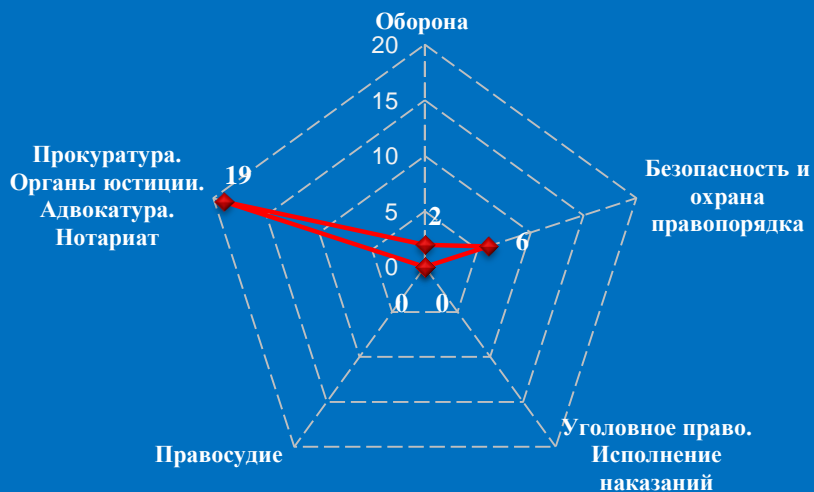


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2017 года

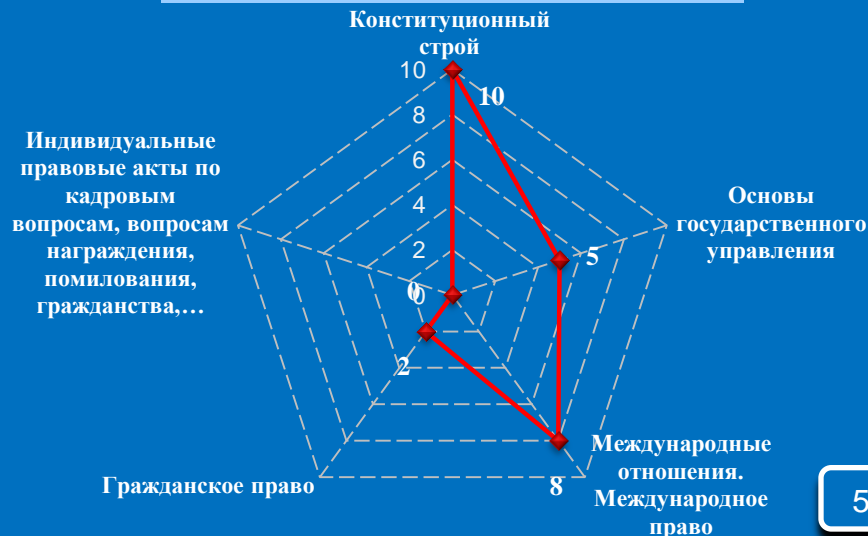


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

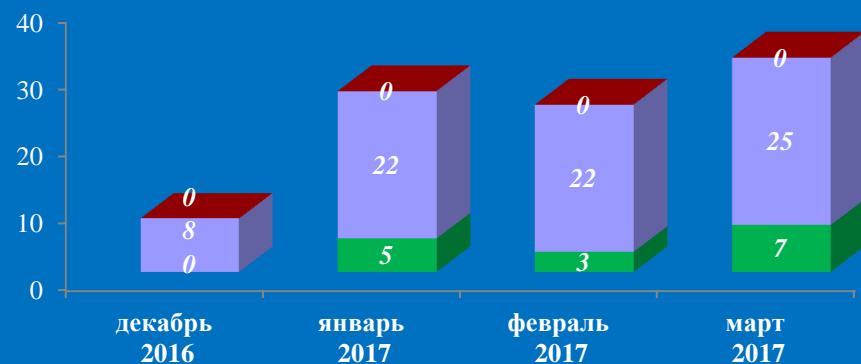


Государство, общество, политика

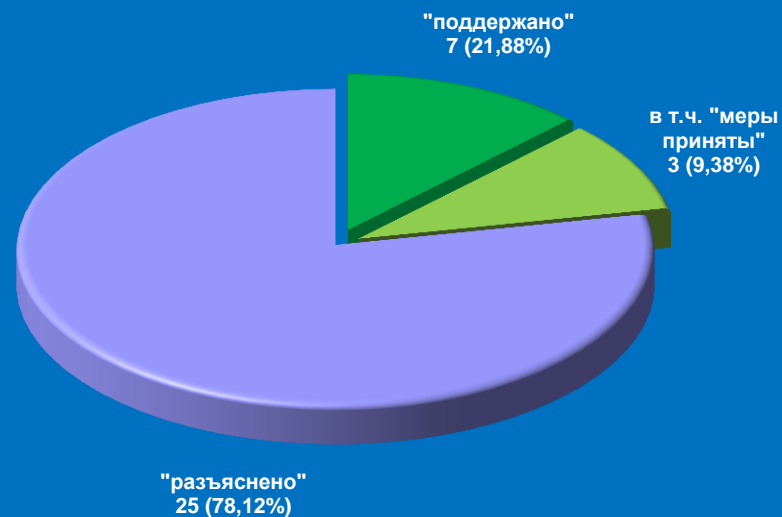


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



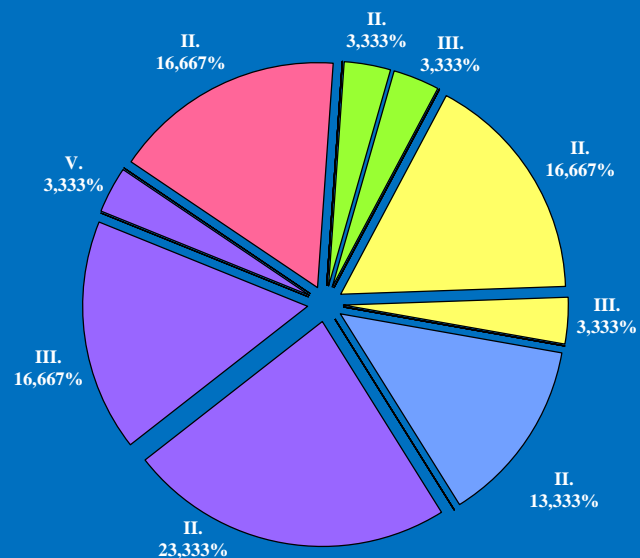
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	114	(25) [21,93%]	(20) [17,54%]	(23) [20,18%]	(27) [23,68%]	(19) [16,67%]					
Направлено по компетенции	(30) [100,00%]	(5) [16,67%]	(2) [6,67%]	(6) [20,00%]	(4) [13,33%]	(13) [43,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [73,33%]	(5) [16,67%]	(1) [3,33%]	(5) [16,67%]	(4) [13,33%]	(7) [23,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [23,33%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(5) [16,67%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]					

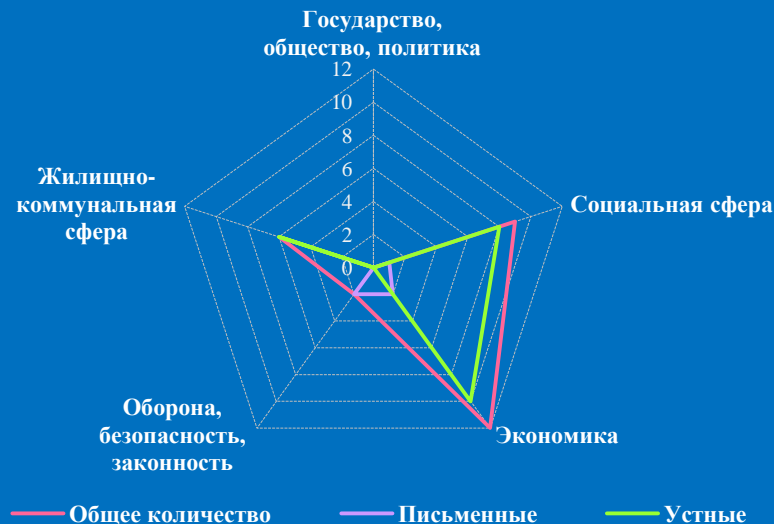
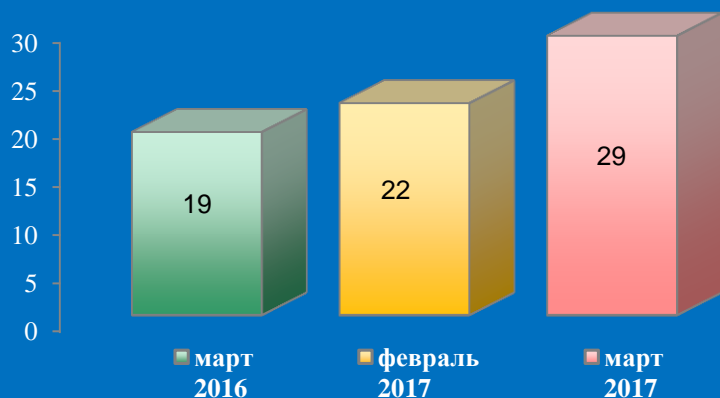
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

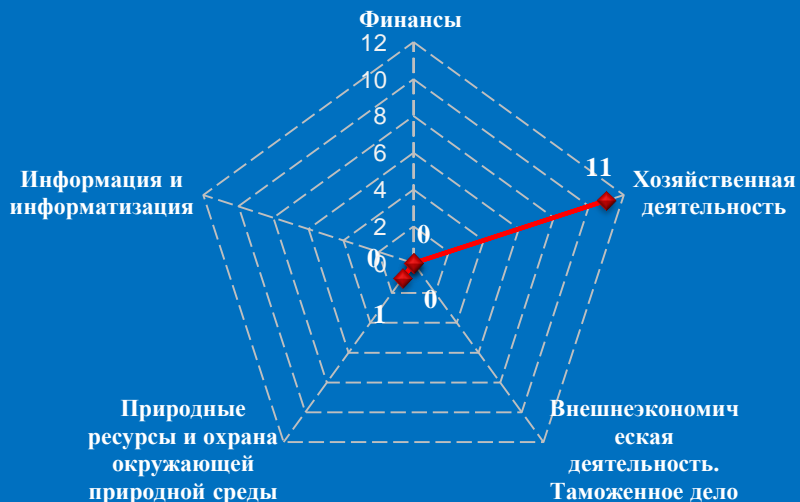


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2017 года

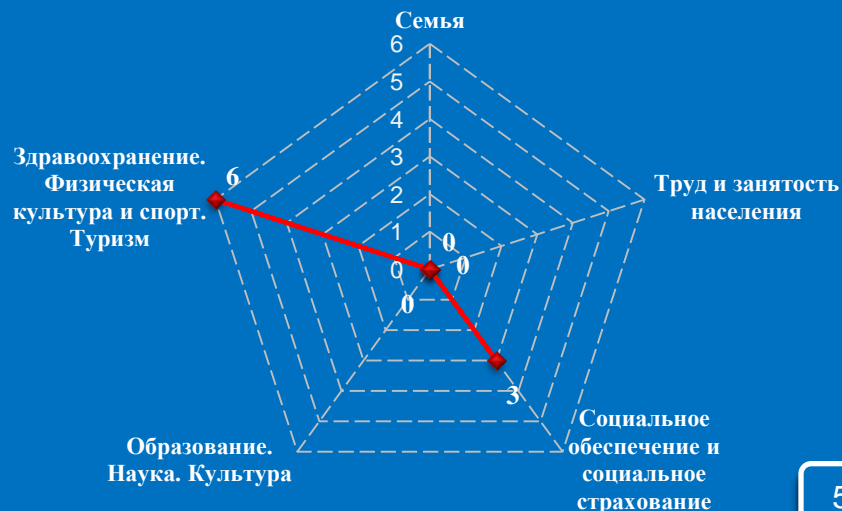


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

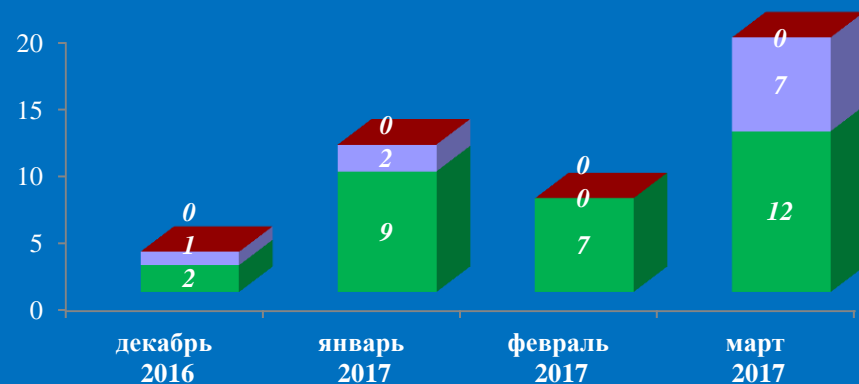


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



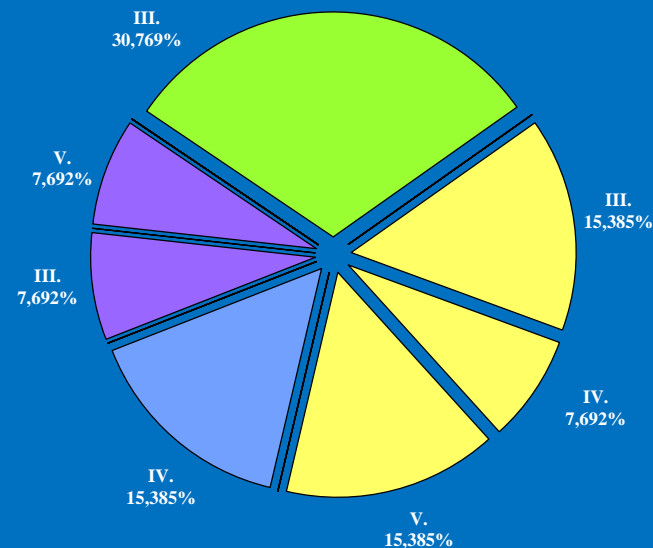
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	29	(0) [0,00%]	(9) [31,03%]	(12) [41,38%]	(2) [6,90%]	(6) [20,69%]					
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [30,77%]	(5) [38,46%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [53,85%]	(0) [0,00%]	(4) [30,77%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					

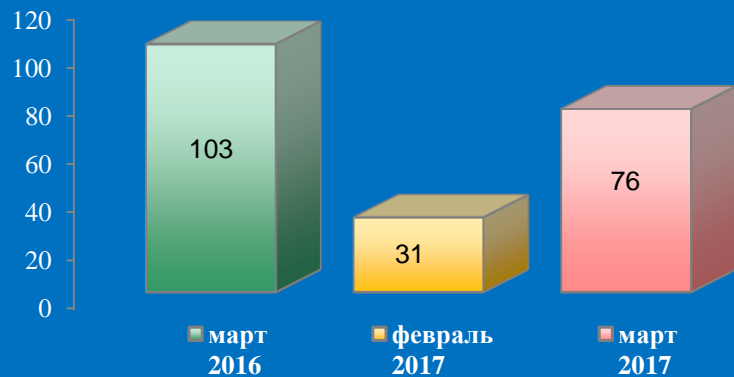
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

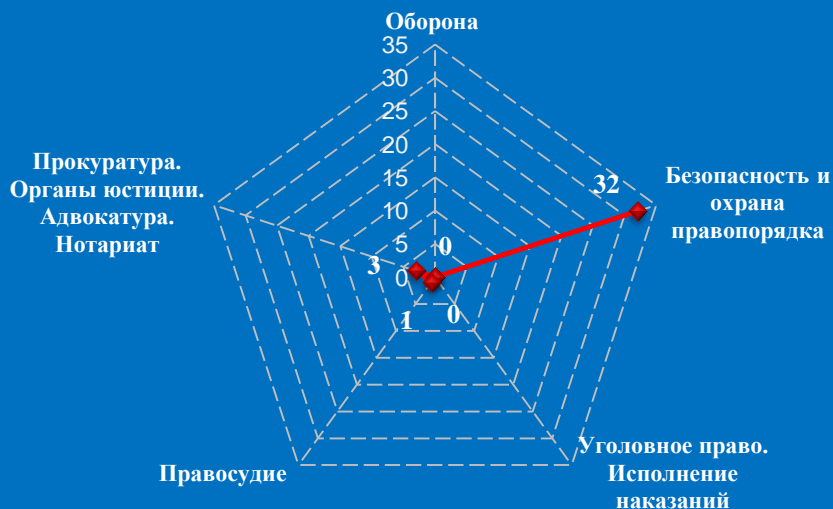


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2017 года

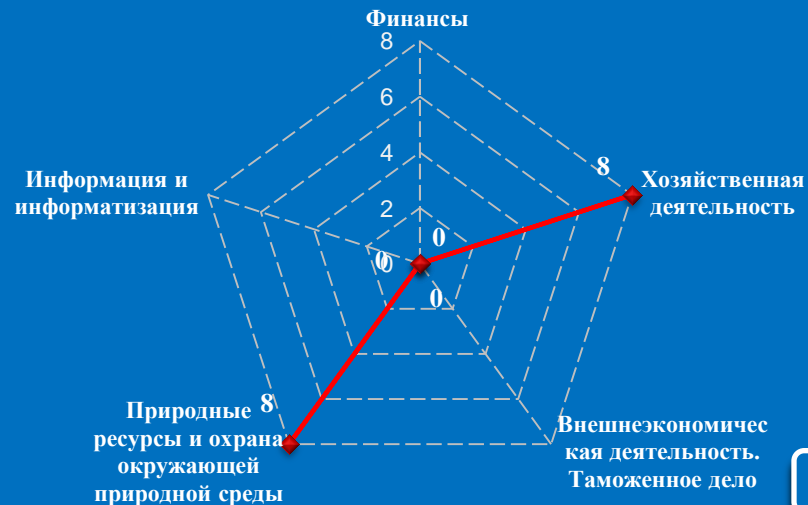


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

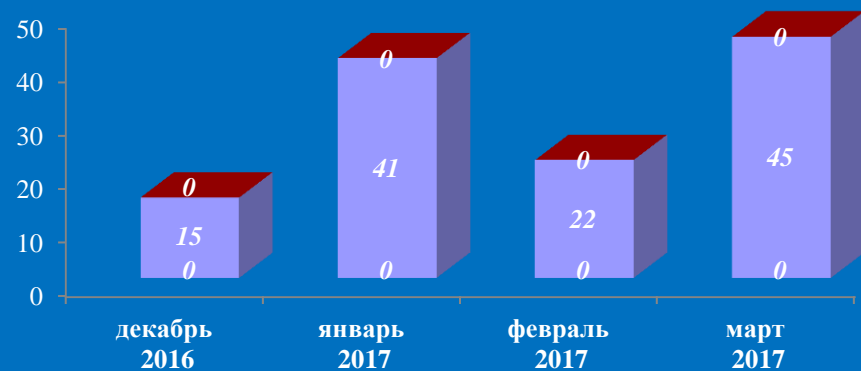


Экономика

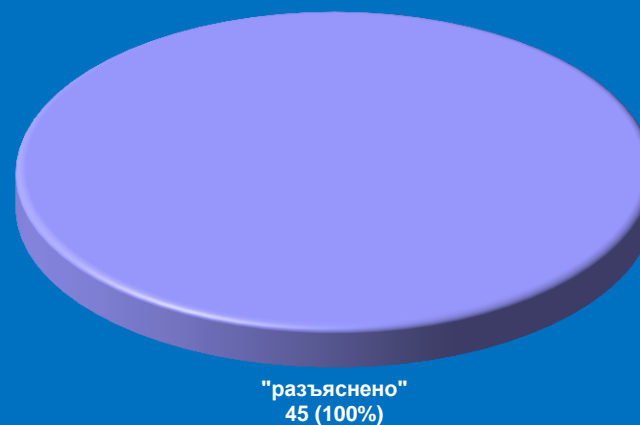


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



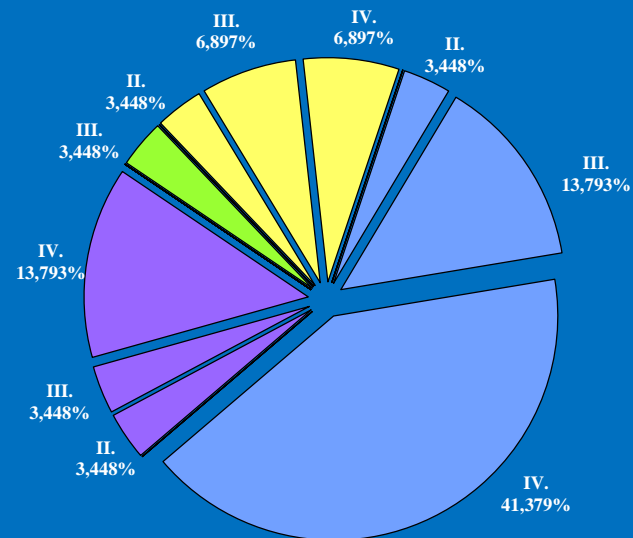
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	76	(3) [3,95%]	(5) [6,58%]	(16) [21,05%]	(36) [47,37%]	(16) [21,05%]					
Направлено по компетенции	(29) [100,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,45%]	(5) [17,24%]	(17) [58,62%]	(6) [20,69%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [10,34%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,45%]	(1) [3,45%]	(1) [3,45%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [27,59%]	(0) [0,00%]	(1) [3,45%]	(2) [6,90%]	(4) [13,79%]	(1) [3,45%]					
IV. Иные государственные органы	(18) [62,07%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]	(12) [41,38%]	(4) [13,79%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

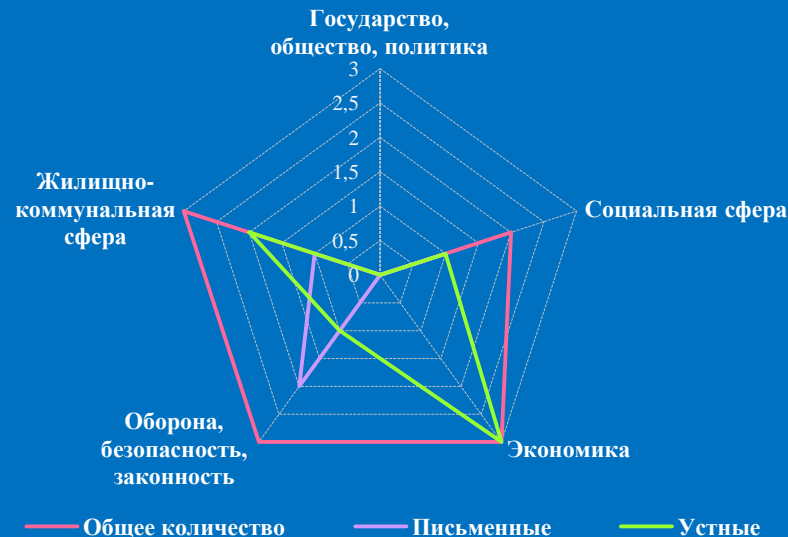
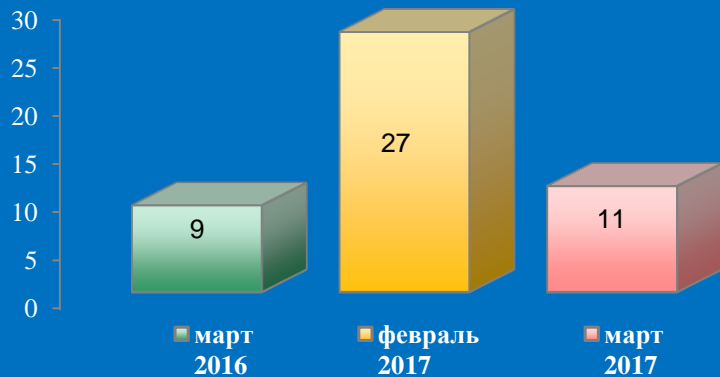
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

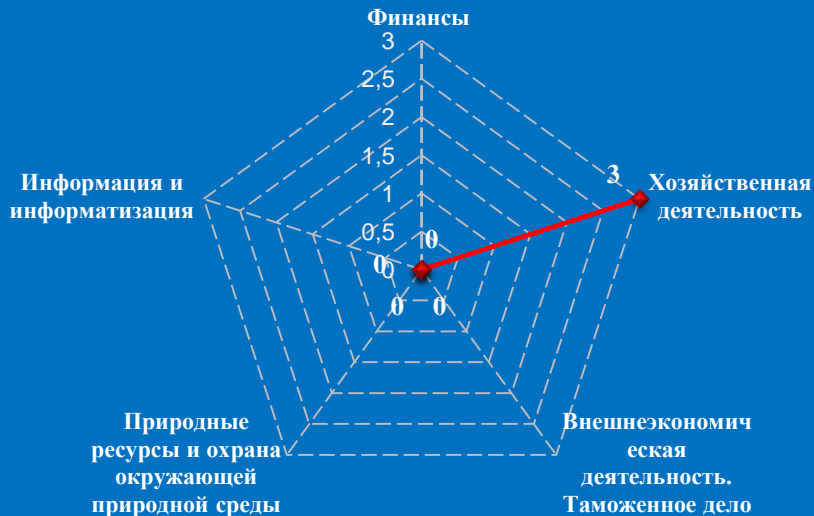


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2017 года

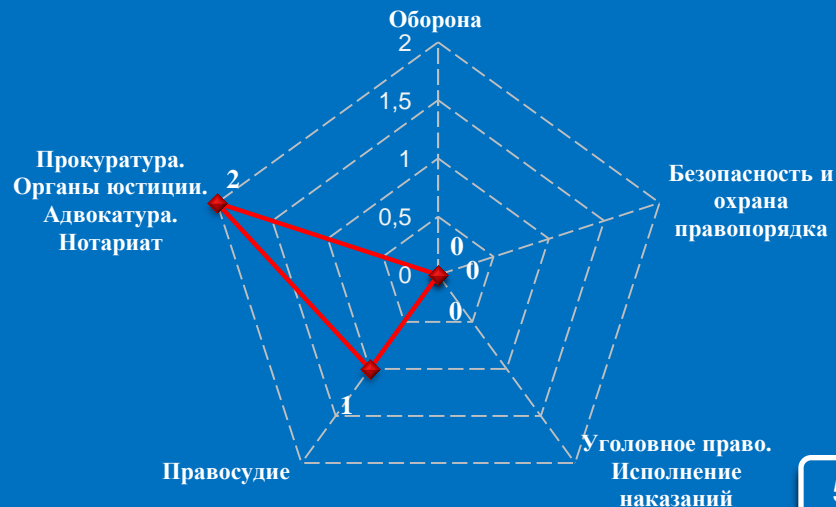


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

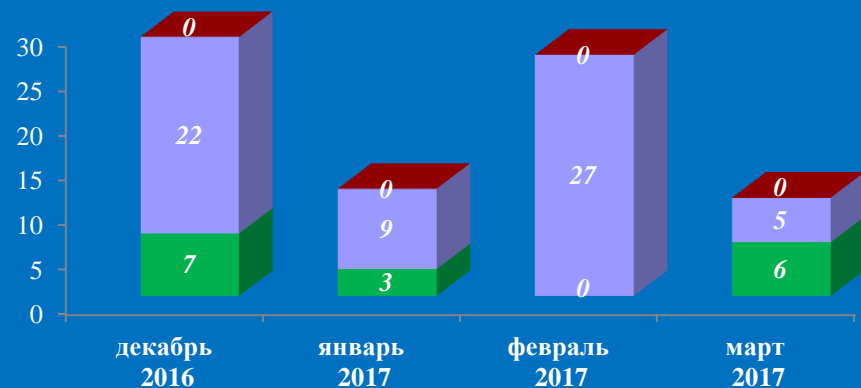


Оборона, безопасность, законность

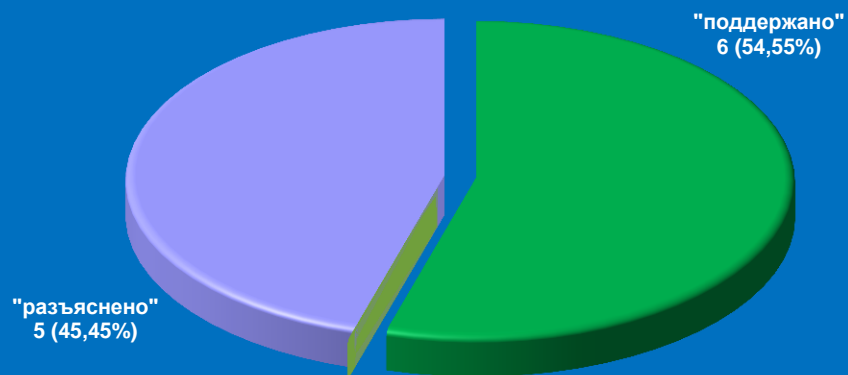


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



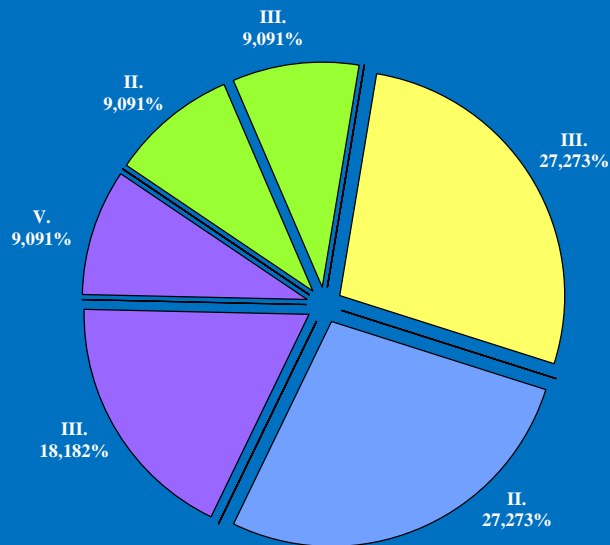
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	11	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]	(3) [27,27%]	(3) [27,27%]	(3) [27,27%]					
Направлено по компетенции	(11) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]	(3) [27,27%]	(3) [27,27%]	(3) [27,27%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4) [36,36%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [54,55%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]					

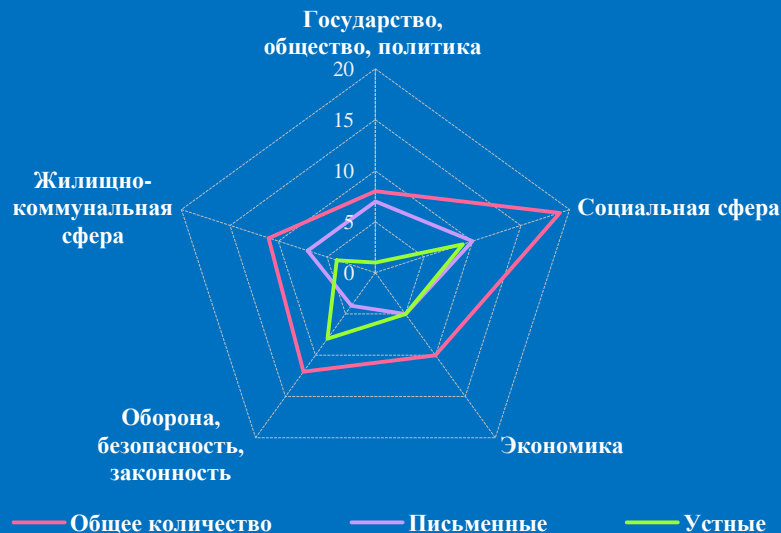
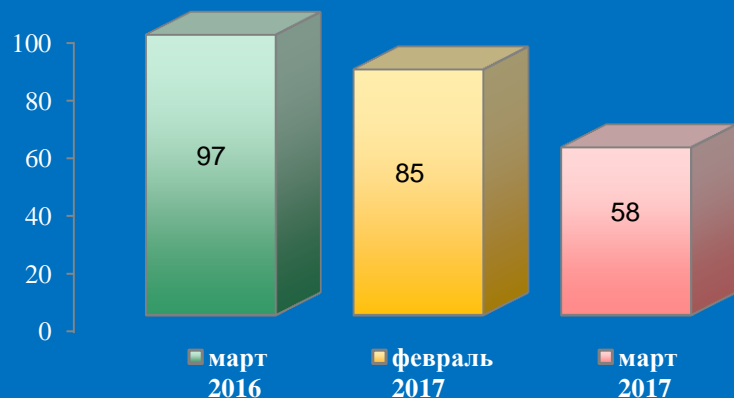
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

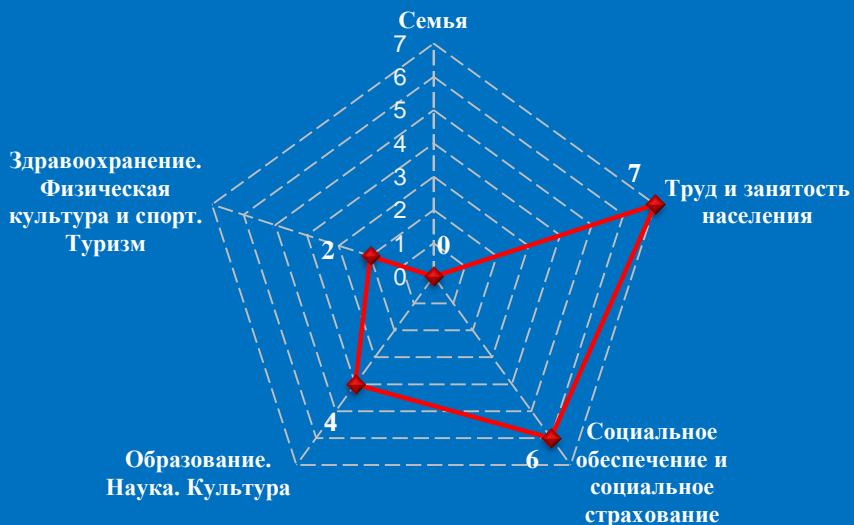


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2017 года

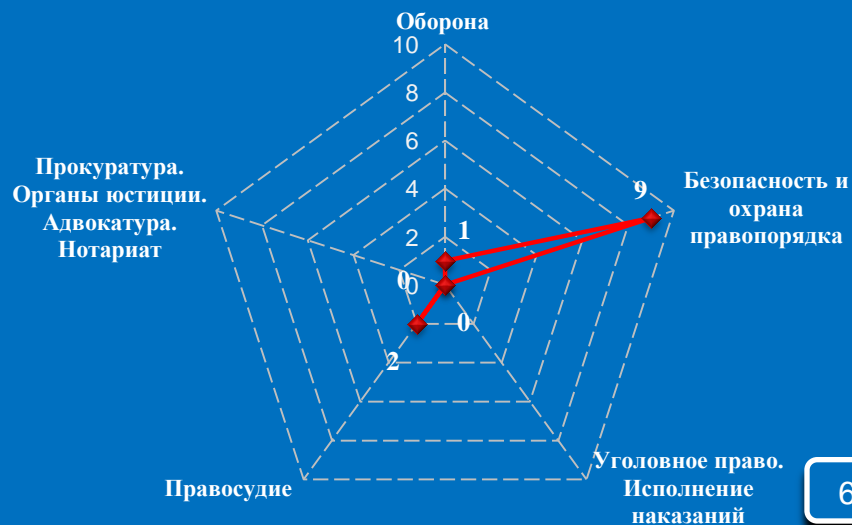


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

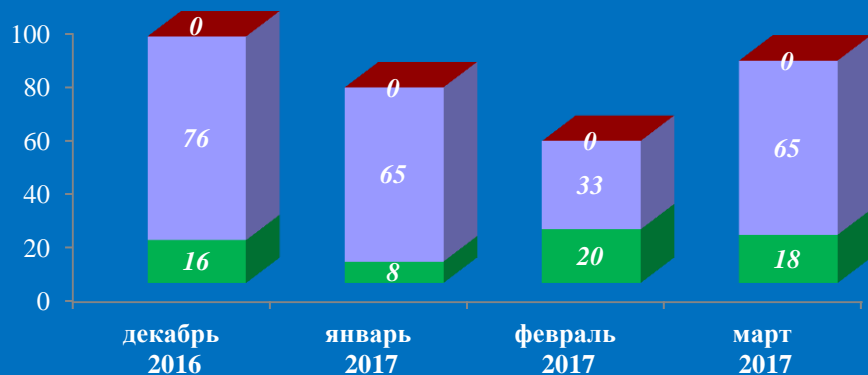


Оборона, безопасность, законность

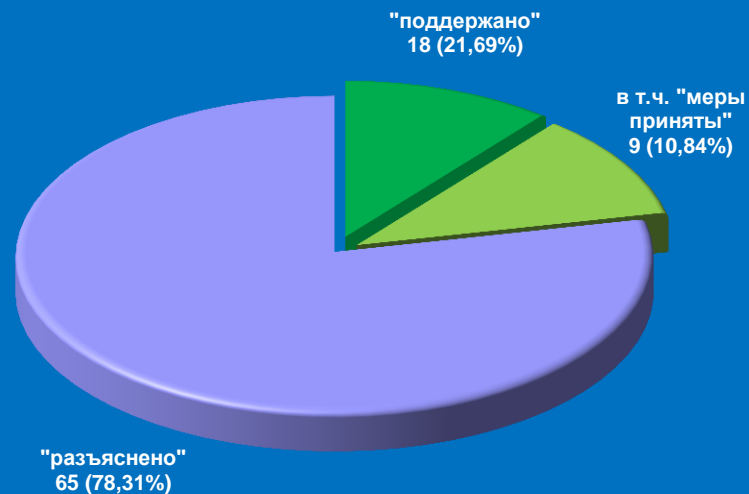


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



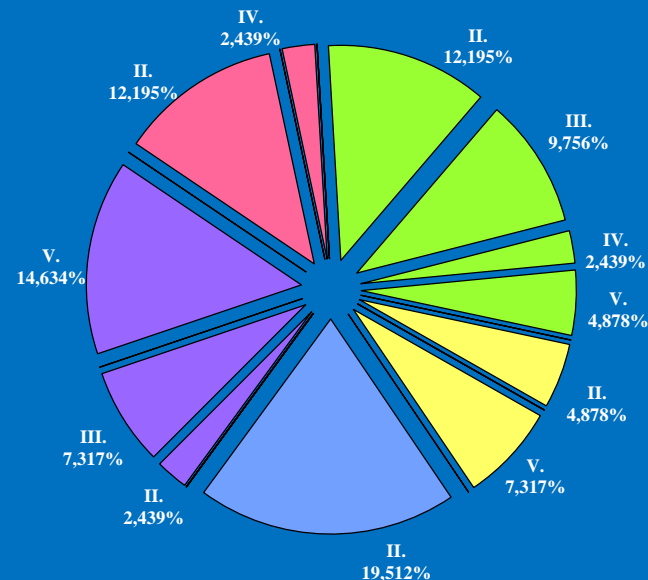
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	60	(8) [13,33%]	(19) [31,67%]	(10) [16,67%]	(12) [20,00%]	(11) [18,33%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(6) [14,63%]	(12) [29,27%]	(5) [12,20%]	(8) [19,51%]	(10) [24,39%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [51,22%]	(5) [12,20%]	(5) [12,20%]	(2) [4,88%]	(8) [19,51%]	(1) [2,44%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [17,07%]	(0) [0,00%]	(4) [9,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [7,32%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [4,88%]	(1) [2,44%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [26,83%]	(0) [0,00%]	(2) [4,88%]	(3) [7,32%]	(0) [0,00%]	(6) [14,63%]					

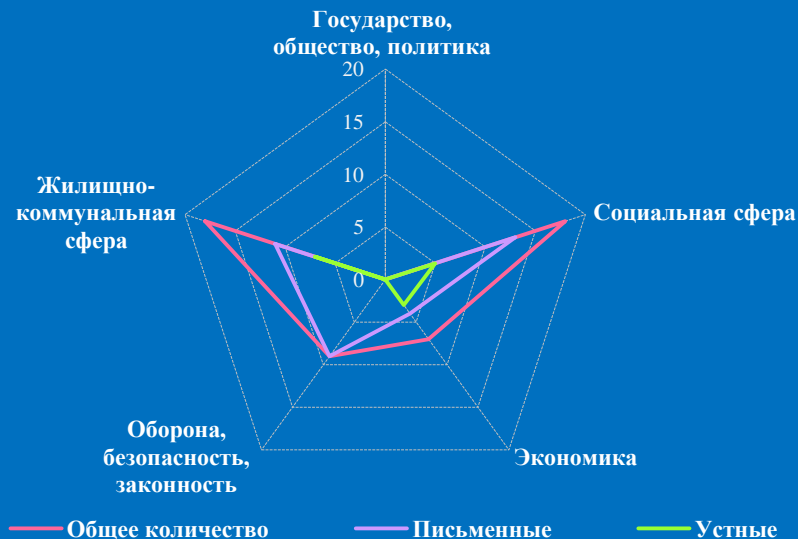
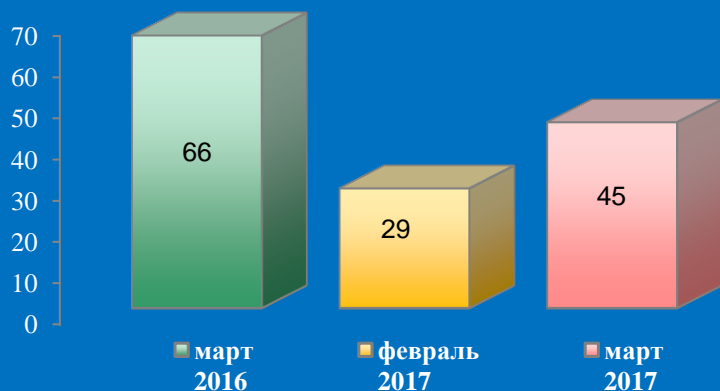
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

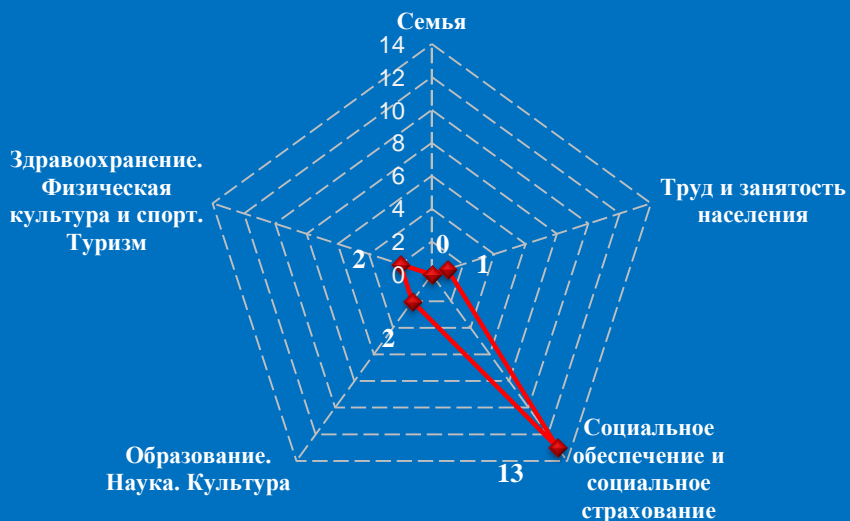


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2017 года

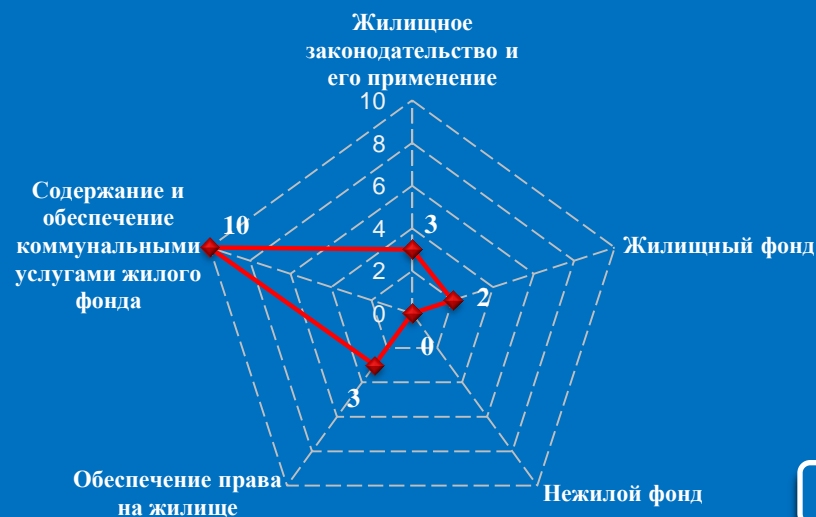


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

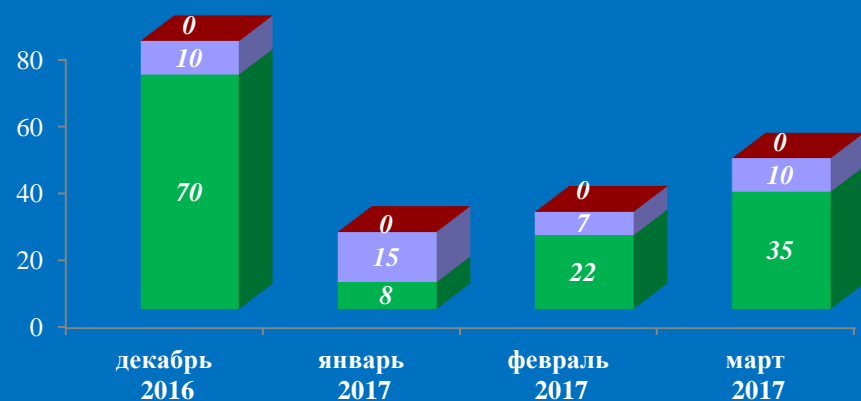


Жилищно-коммунальная сфера

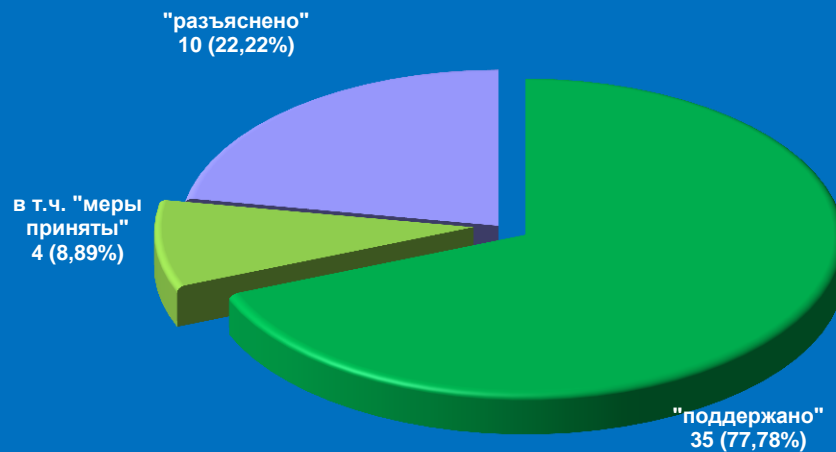


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

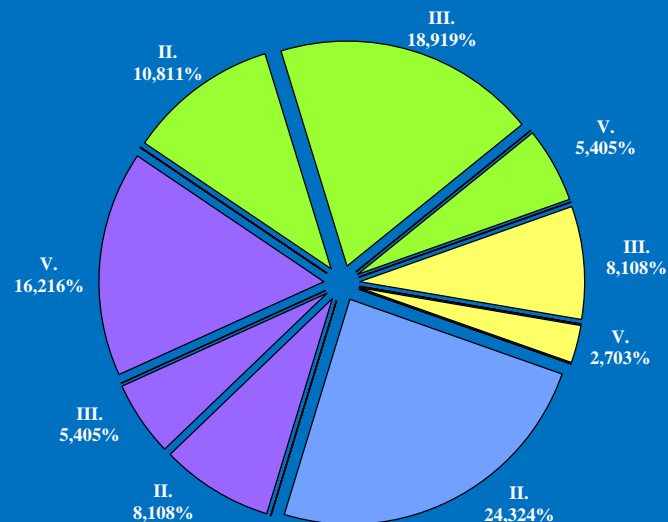


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

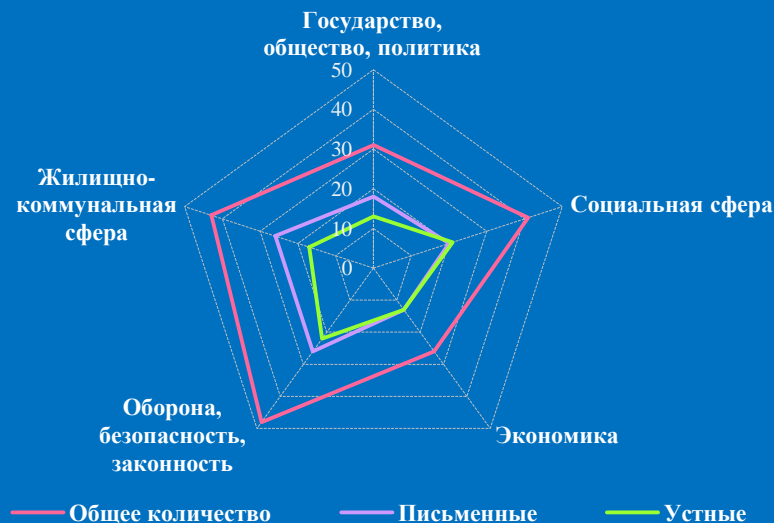
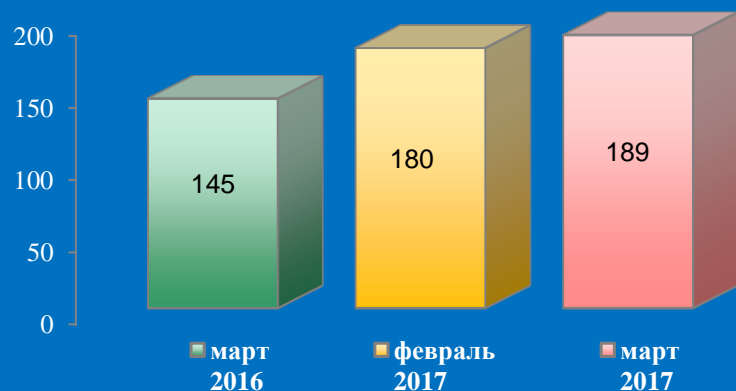
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	52	(0) [0,00%]	(18) [34,62%]	(7) [13,46%]	(9) [17,31%]	(18) [34,62%]					
Направлено по компетенции	(37) [100,00%]	(0) [0,00%]	(13) [35,14%]	(4) [10,81%]	(9) [24,32%]	(11) [29,73%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [43,24%]	(0) [0,00%]	(4) [10,81%]	(0) [0,00%]	(9) [24,32%]	(3) [8,11%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [32,43%]	(0) [0,00%]	(7) [18,92%]	(3) [8,11%]	(0) [0,00%]	(2) [5,41%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [24,32%]	(0) [0,00%]	(2) [5,41%]	(1) [2,70%]	(0) [0,00%]	(6) [16,22%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

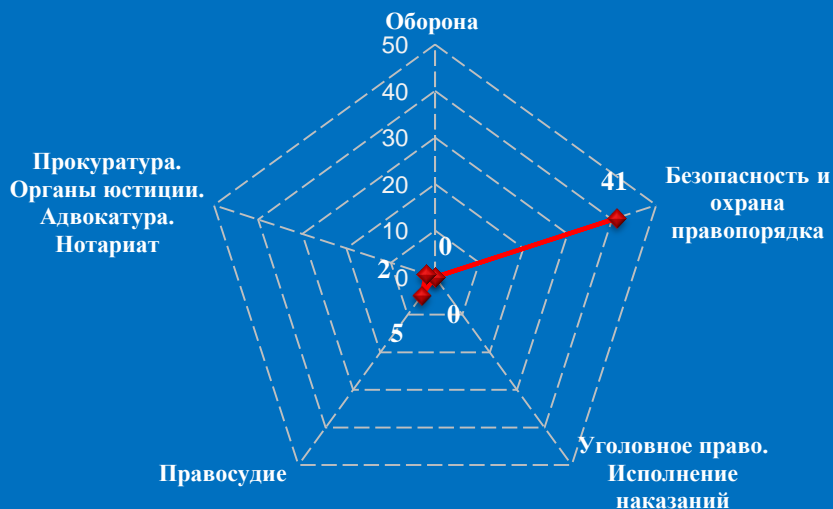


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2017 года

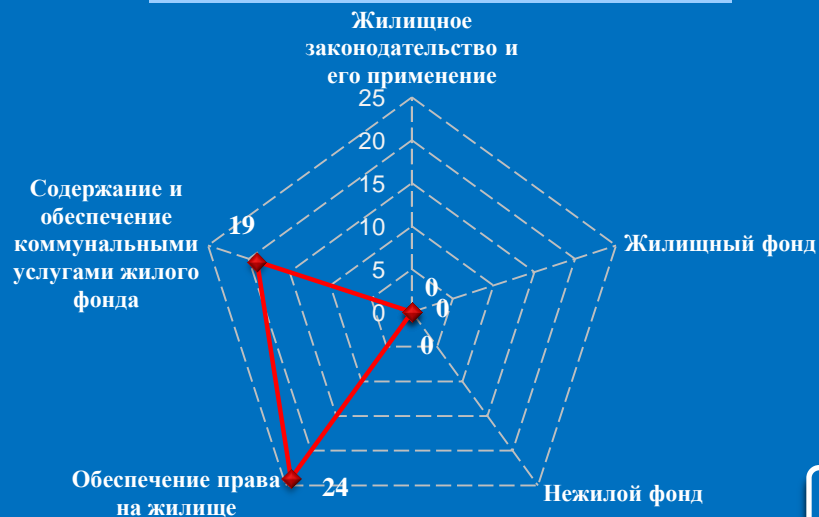


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

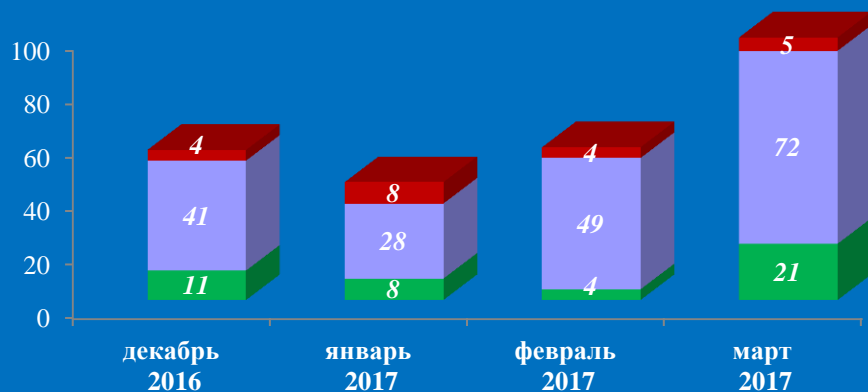


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



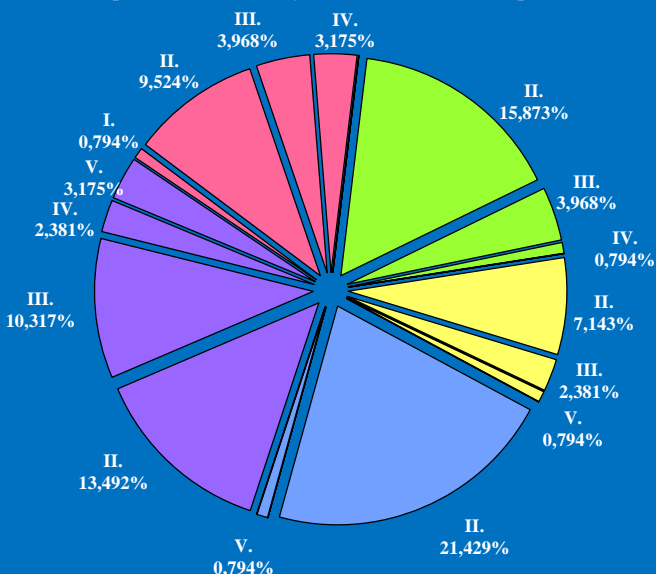
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	189	(31) [16,40%]	(41) [21,69%]	(26) [13,76%]	(48) [25,40%]	(43) [22,75%]					
Направлено по компетенции	(126) [100,00%]	(22) [17,46%]	(26) [20,63%]	(13) [10,32%]	(28) [22,22%]	(37) [29,37%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,79%]	(1) [0,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(85) [67,46%]	(12) [9,52%]	(20) [15,87%]	(9) [7,14%]	(27) [21,43%]	(17) [13,49%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(26) [20,63%]	(5) [3,97%]	(5) [3,97%]	(3) [2,38%]	(0) [0,00%]	(13) [10,32%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [6,35%]	(4) [3,17%]	(1) [0,79%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [2,38%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,79%]	(1) [0,79%]	(4) [3,17%]					

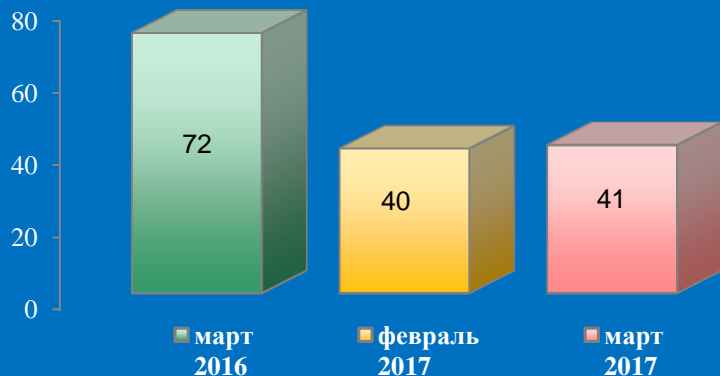
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2017 года

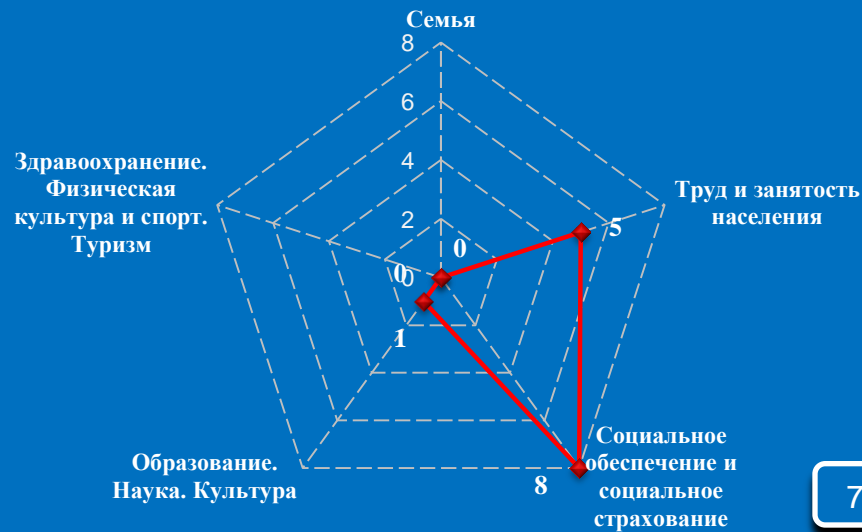


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

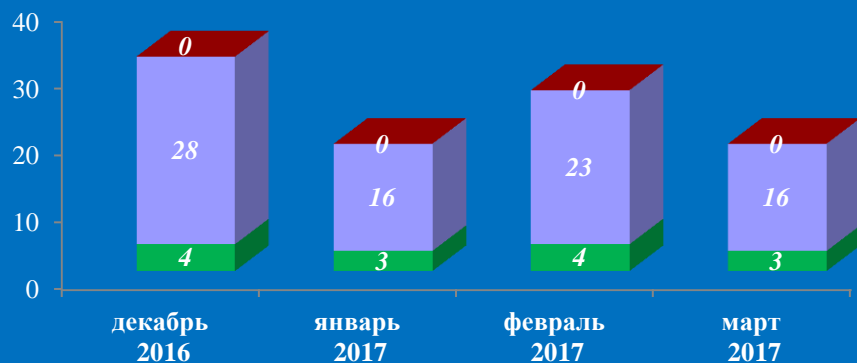


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



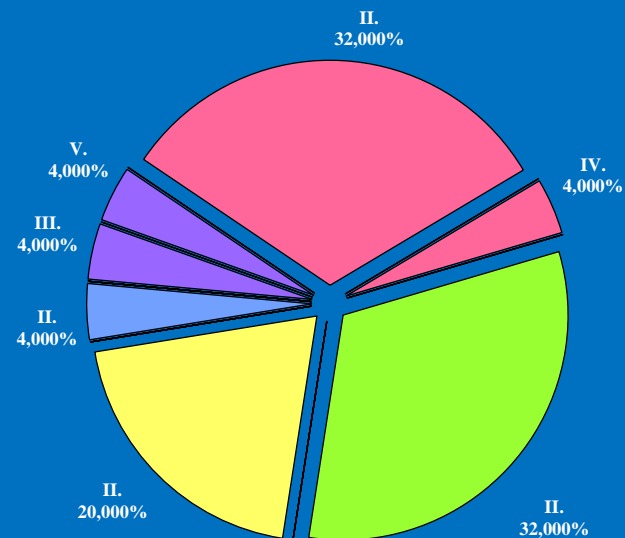
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	41	(14) [34,15%]	(14) [34,15%]	(7) [17,07%]	(3) [7,32%]	(3) [7,32%]					
Направлено по компетенции	(25) [100,00%]	(9) [36,00%]	(8) [32,00%]	(5) [20,00%]	(1) [4,00%]	(2) [8,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [88,00%]	(8) [32,00%]	(8) [32,00%]	(5) [20,00%]	(1) [4,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(1) [4,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [4,00%]	(1) [4,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [4,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,00%]					

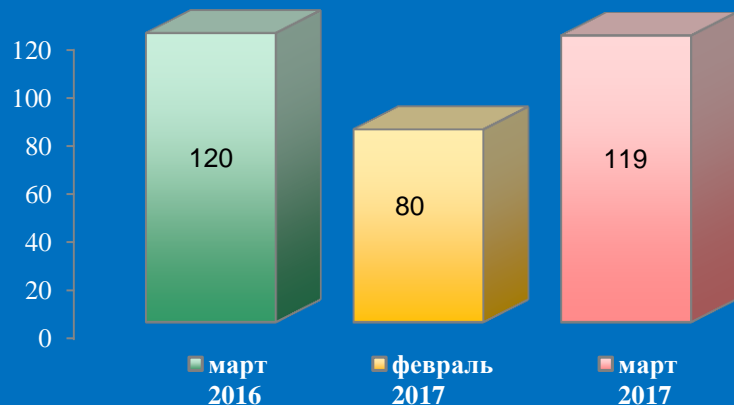
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2017 года

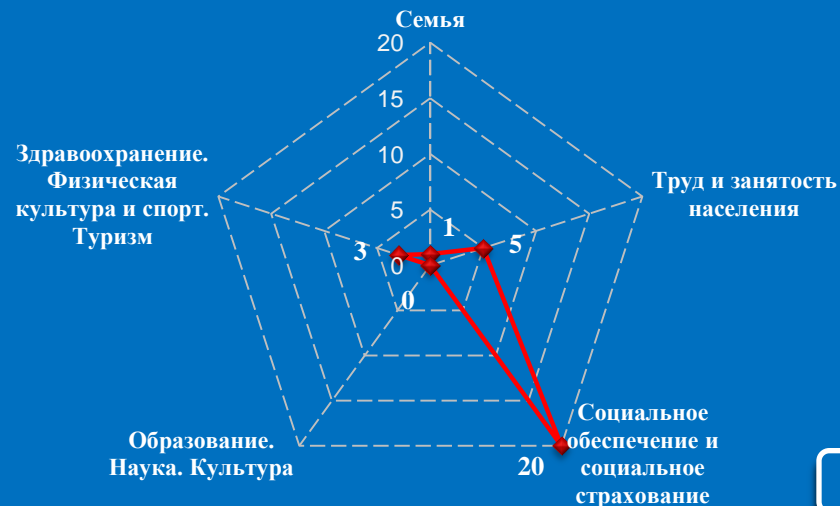


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

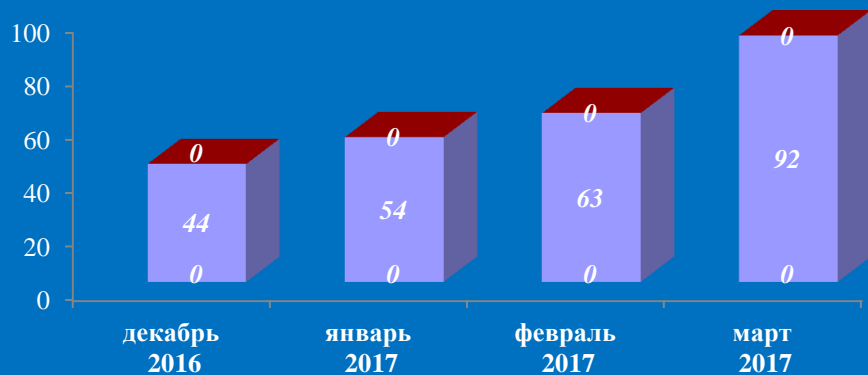


Социальная сфера

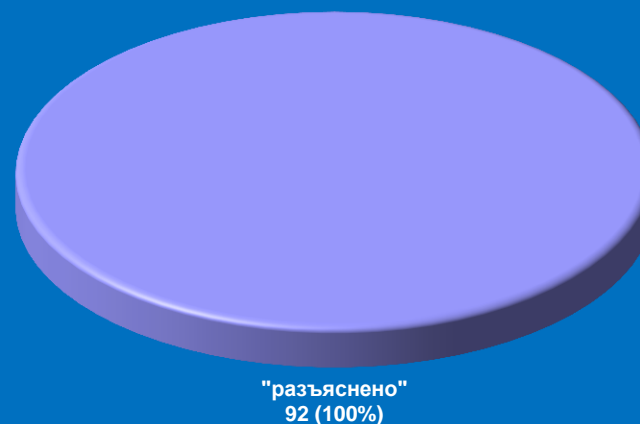


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



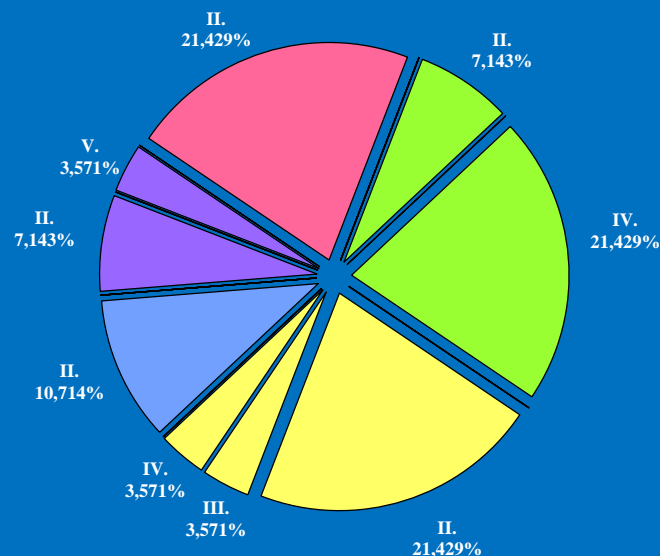
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в марте 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	120	(41) [34,17%]	(29) [24,17%]	(24) [20,00%]	(21) [17,50%]	(5) [4,17%]					
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(6) [21,43%]	(8) [28,57%]	(8) [28,57%]	(3) [10,71%]	(3) [10,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [67,86%]	(6) [21,43%]	(2) [7,14%]	(6) [21,43%]	(3) [10,71%]	(2) [7,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [25,00%]	(0) [0,00%]	(6) [21,43%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



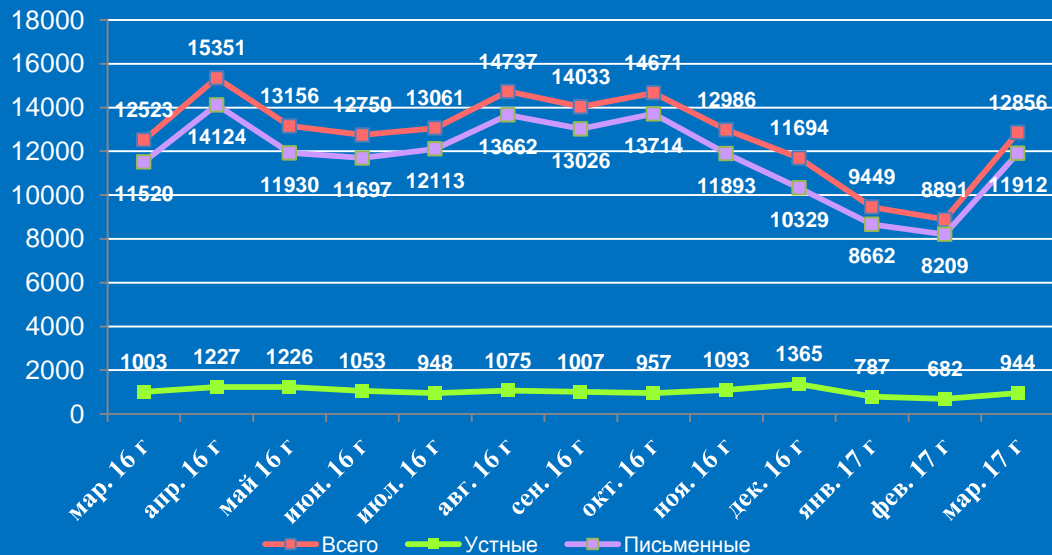
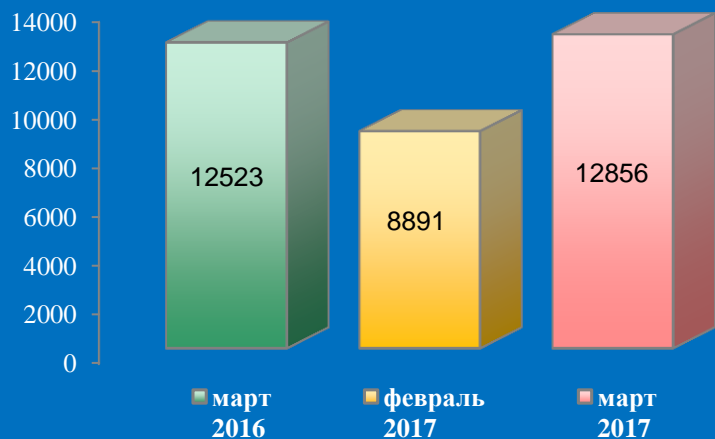
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в марте 2017 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



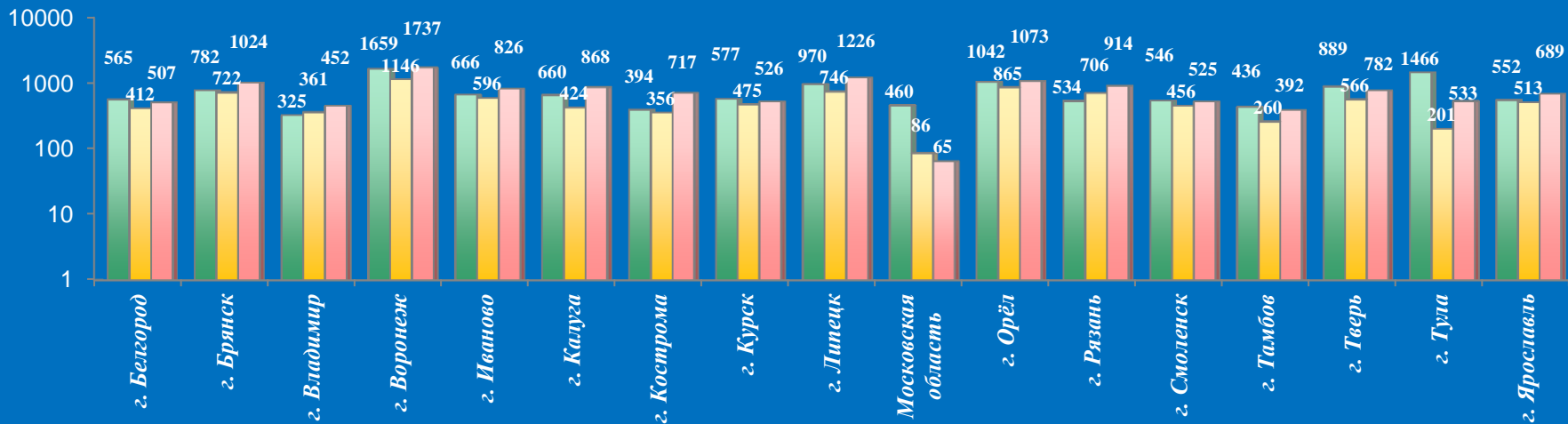
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	507	542	33	54	256	10	189
2	г. Брянск	1024	1030	0	62	584	24	360
3	г. Владимир	452	452	0	31	118	9	294
4	г. Воронеж	1737	1738	154	144	993	12	435
5	г. Иваново	826	854	61	66	272	1	454
6	г. Калуга	868	881	29	32	512	2	306
7	г. Кострома	717	717	184	37	278	0	218
8	г. Курск	526	530	15	114	234	9	158
9	г. Липецк	1226	1226	201	38	138	2	847
10	Московская область	65	65	0	7	45	0	13
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1073	1139	36	162	536	12	393
13	г. Рязань	914	960	74	64	505	11	306
14	г. Смоленск	525	593	0	23	310	2	258
15	г. Тамбов	392	428	27	20	253	18	110
16	г. Тверь	782	827	93	53	476	18	187
17	г. Тула	533	533	0	28	0	0	505
18	г. Ярославль	689	756	29	49	420	10	248
19.	Итого	12856	13271	936	984	5930	140	5281

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Логарифмическая шкала



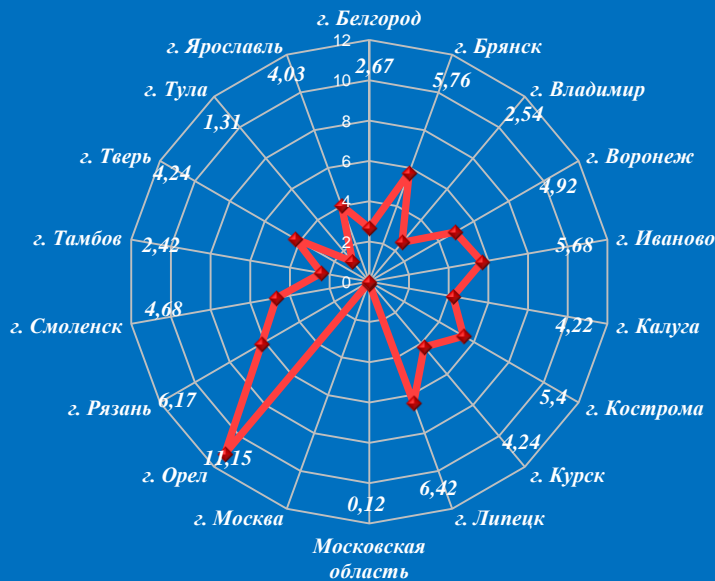
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



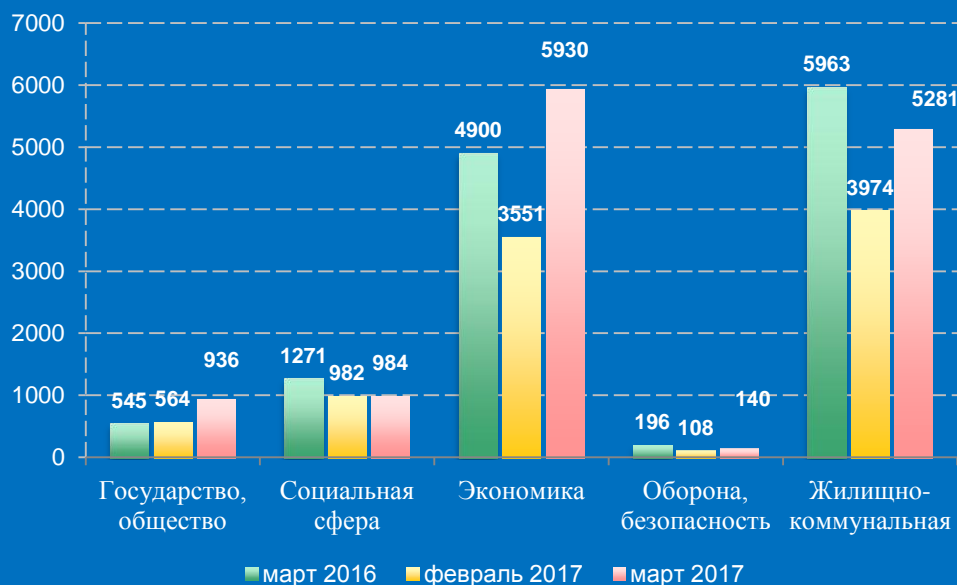
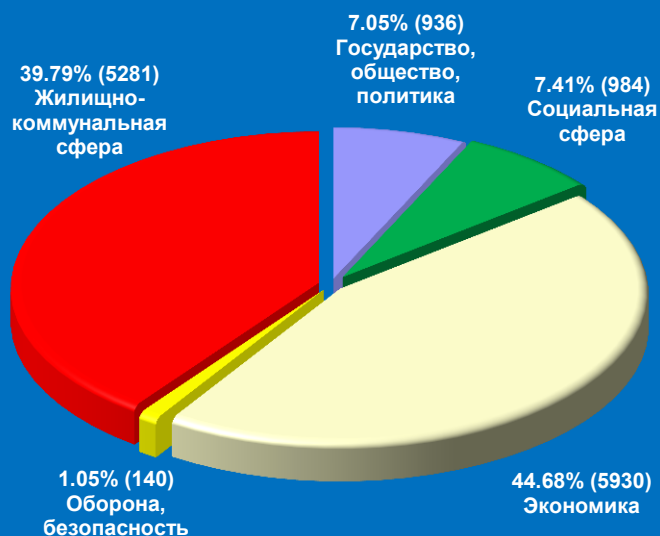
Март 2017 год



Февраль 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

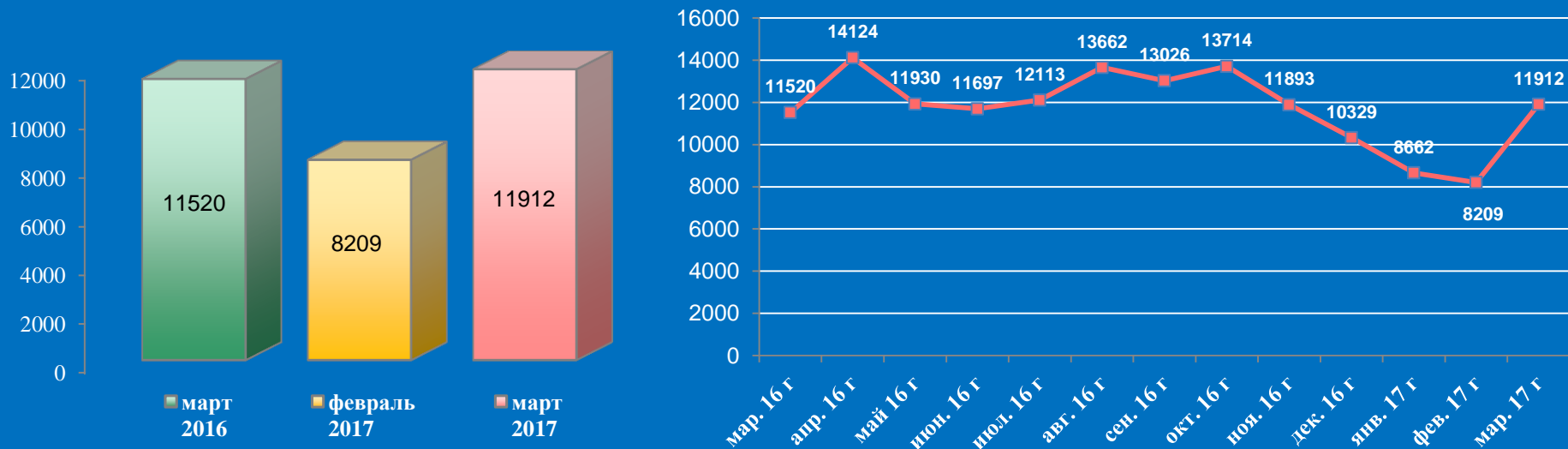
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(936) [7,05%]	(984) [7,41%]	(5930) [44,68%]	(140) [1,05%]	(5281) [39,79%]	13271
февраль 2017	(564) [6,14%]	(982) [10,7%]	(3551) [38,69%]	(108) [1,18%]	(3974) [43,29%]	9179
март 2016	(545) [4,23%]	(1271) [9,87%]	(4900) [38,06%]	(196) [1,52%]	(5963) [46,31%]	12875



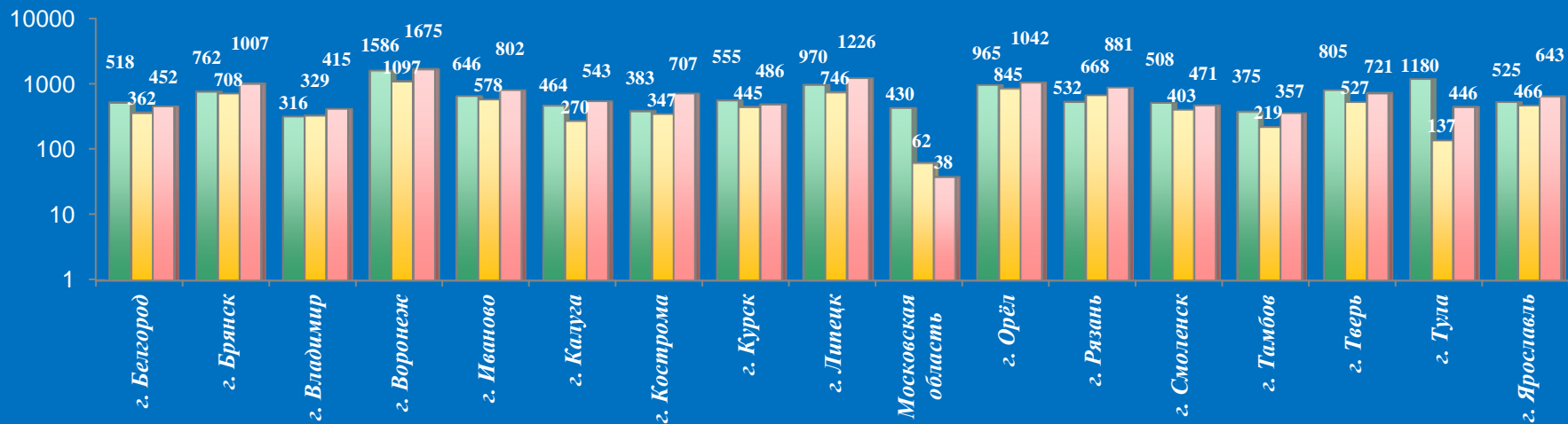
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	452	487	29	44	236	8	170
2	г. Брянск	1007	1013	0	57	573	24	359
3	г. Владимир	415	415	0	31	103	9	272
4	г. Воронеж	1675	1675	152	142	965	12	404
5	г. Иваново	802	826	51	61	271	1	442
6	г. Калуга	543	556	29	31	304	2	190
7	г. Кострома	707	707	183	36	274	0	214
8	г. Курск	486	490	15	106	217	9	143
9	г. Липецк	1226	1226	201	38	138	2	847
10	Московская область	38	38	0	5	31	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1042	1108	36	161	523	12	376
13	г. Рязань	881	926	71	58	484	10	303
14	г. Смоленск	471	528	0	23	288	2	215
15	г. Тамбов	357	381	27	18	235	17	84
16	г. Тверь	721	762	90	52	429	17	174
17	г. Тула	446	446	0	18	0	0	428
18	г. Ярославль	643	706	29	48	392	9	228
19.	Итого	11912	12290	913	929	5463	134	4851

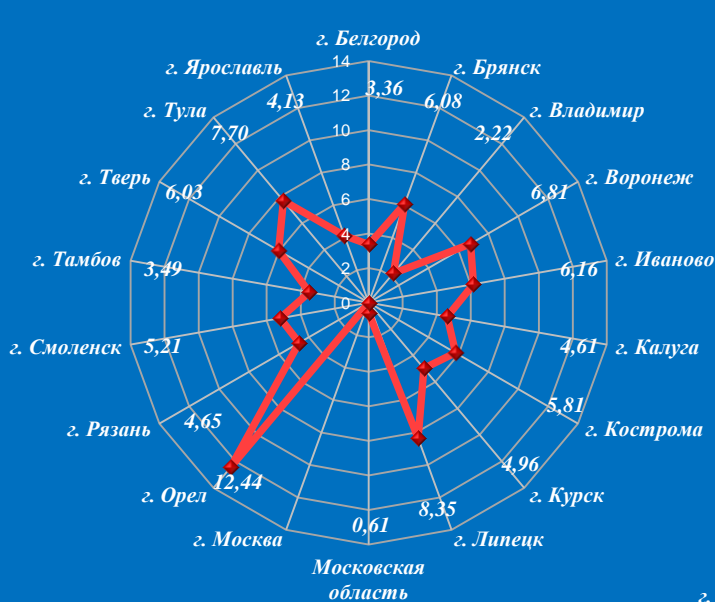
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Логарифмическая шкала



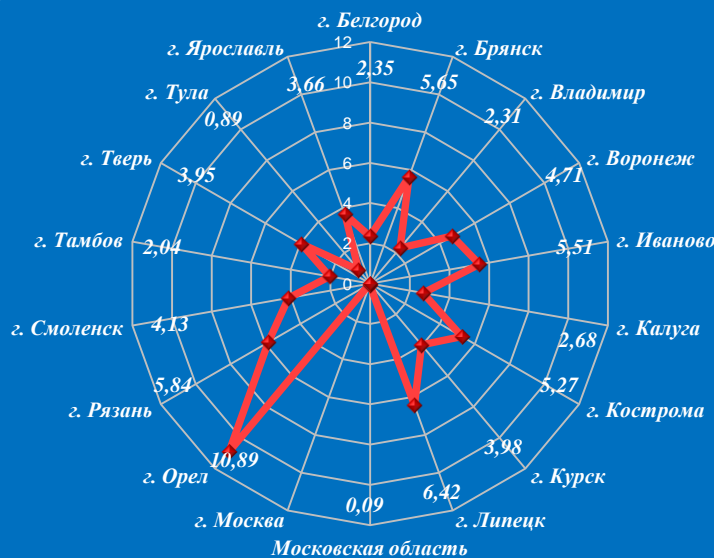
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



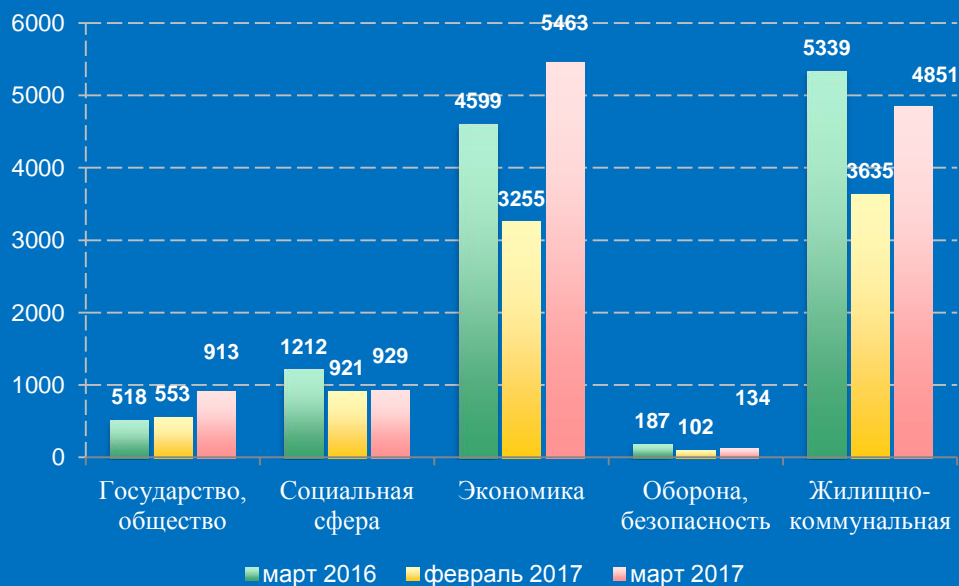
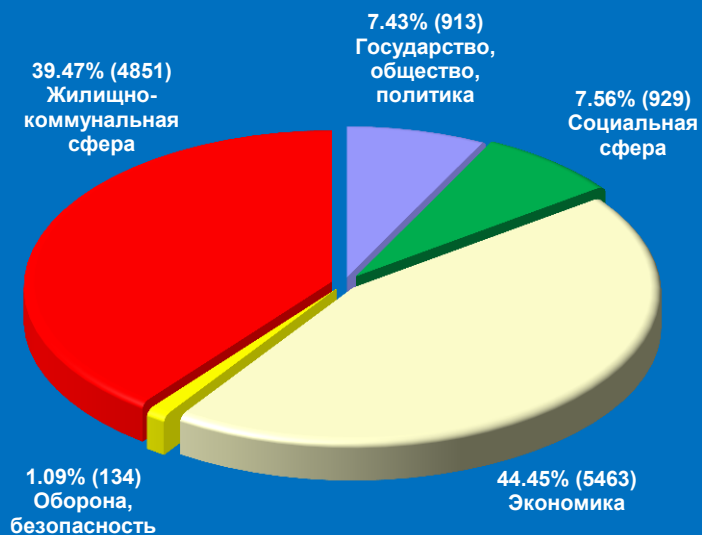
Март 2017 год



Февраль 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

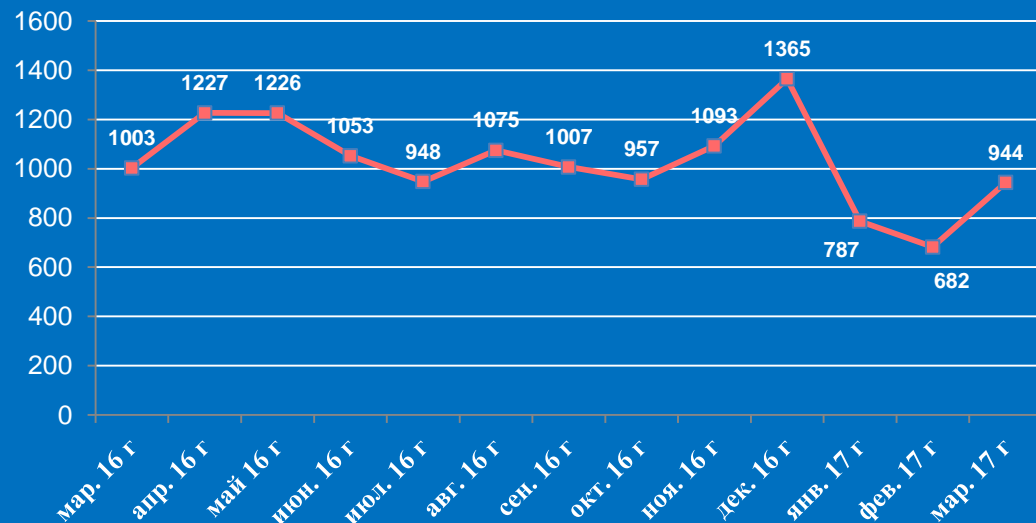
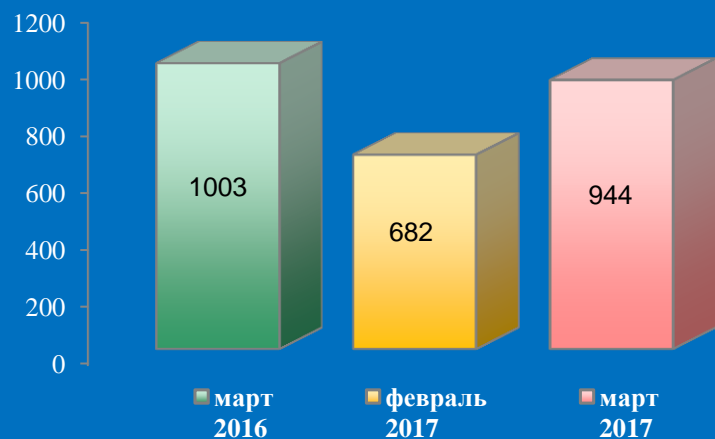
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(913) [7,43%]	(929) [7,56%]	(5463) [44,45%]	(134) [1,09%]	(4851) [39,47%]	12290
февраль 2017	(553) [6,53%]	(921) [10,88%]	(3255) [38,45%]	(102) [1,2%]	(3635) [42,94%]	8466
март 2016	(518) [4,37%]	(1212) [10,22%]	(4599) [38,79%]	(187) [1,58%]	(5339) [45,04%]	11855



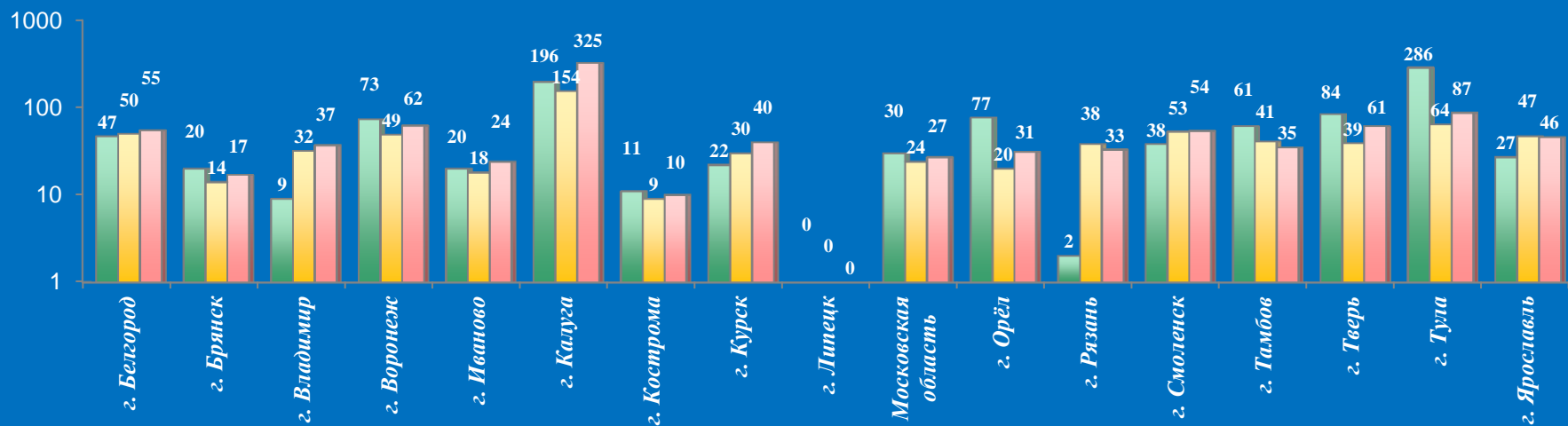
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	55	55	4	10	20	2	19
2	г. Брянск	17	17	0	5	11	0	1
3	г. Владимир	37	37	0	0	15	0	22
4	г. Воронеж	62	63	2	2	28	0	31
5	г. Иваново	24	28	10	5	1	0	12
6	г. Калуга	325	325	0	1	208	0	116
7	г. Кострома	10	10	1	1	4	0	4
8	г. Курск	40	40	0	8	17	0	15
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	27	27	0	2	14	0	11
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	31	31	0	1	13	0	17
13	г. Рязань	33	34	3	6	21	1	3
14	г. Смоленск	54	65	0	0	22	0	43
15	г. Тамбов	35	47	0	2	18	1	26
16	г. Тверь	61	65	3	1	47	1	13
17	г. Тула	87	87	0	10	0	0	77
18	г. Ярославль	46	50	0	1	28	1	20
19.	Итого	944	981	23	55	467	6	430

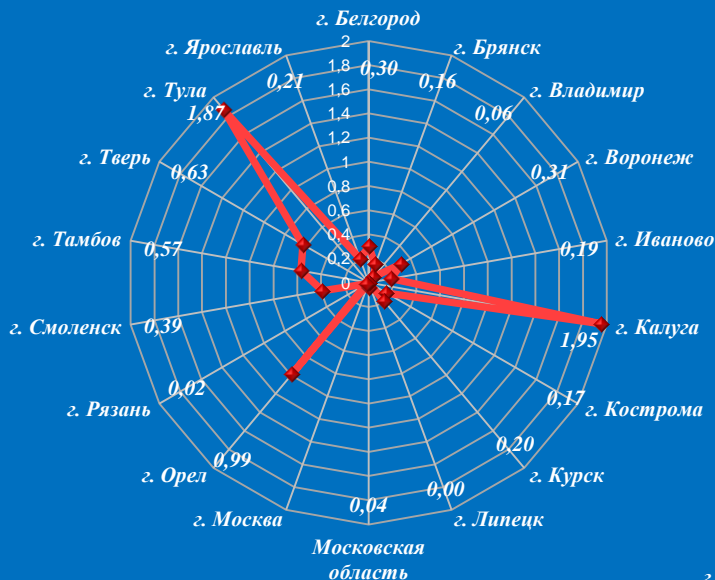
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



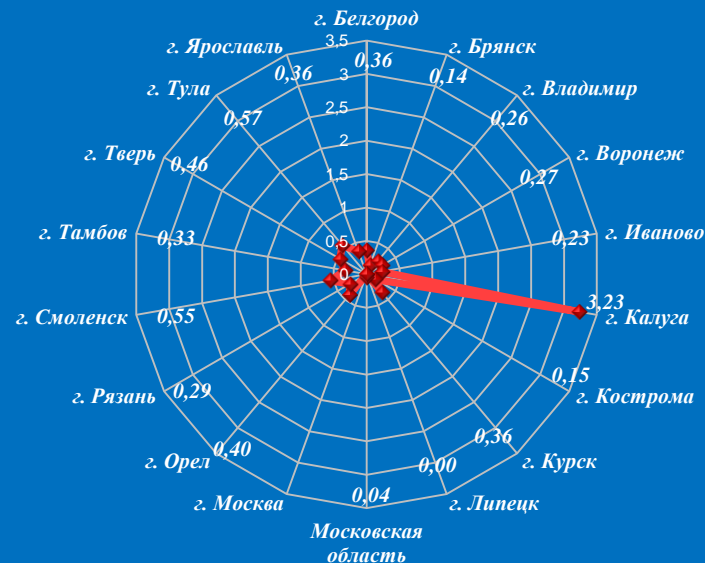
Логарифмическая шкала



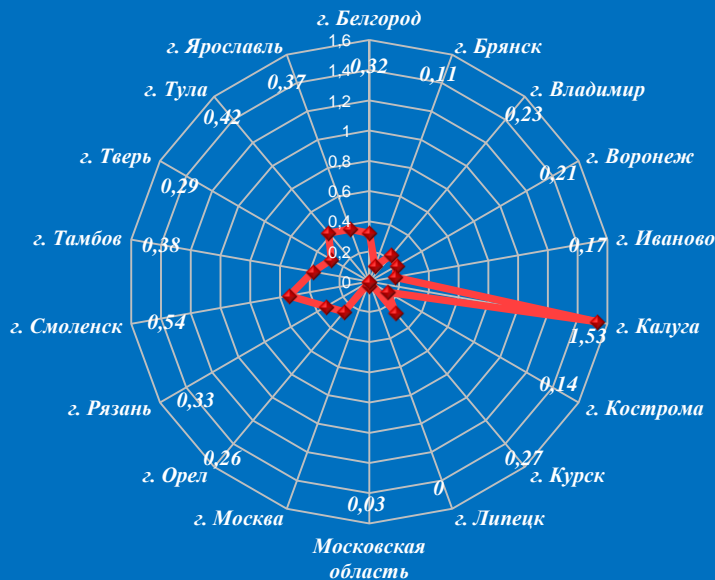
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



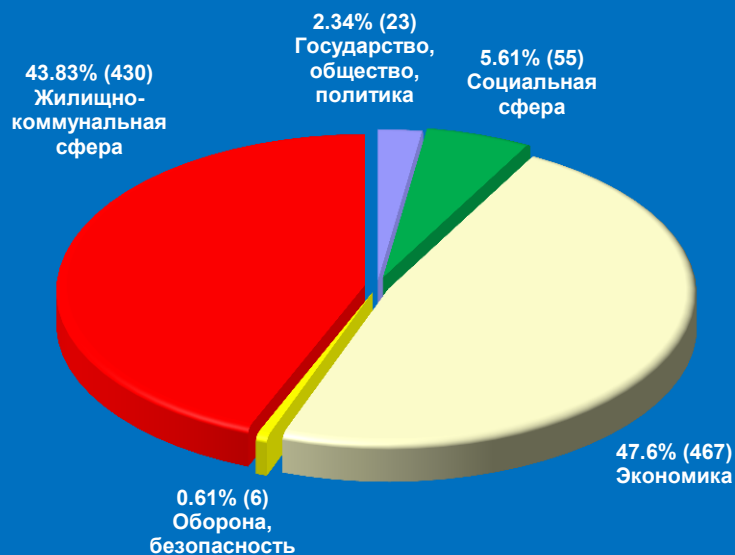
Март 2017 год



Февраль 2017 год

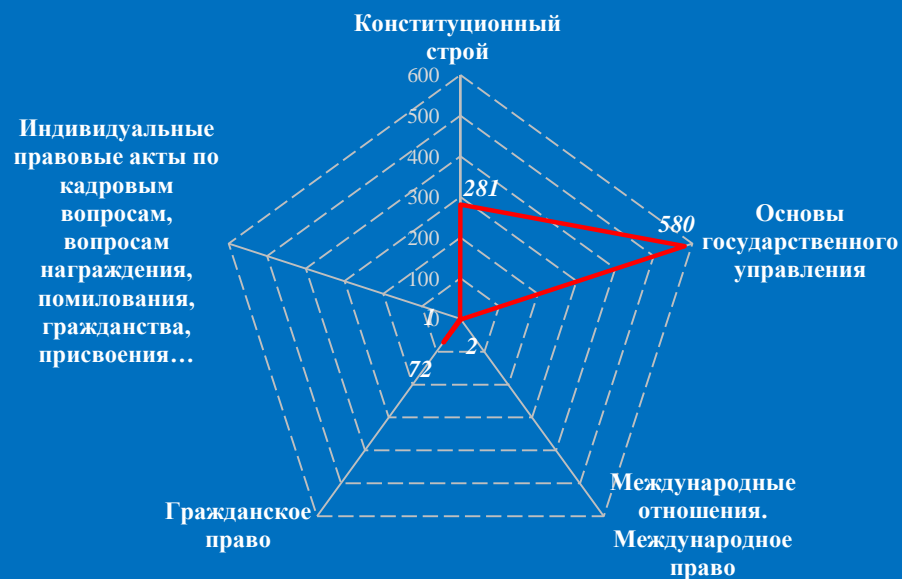
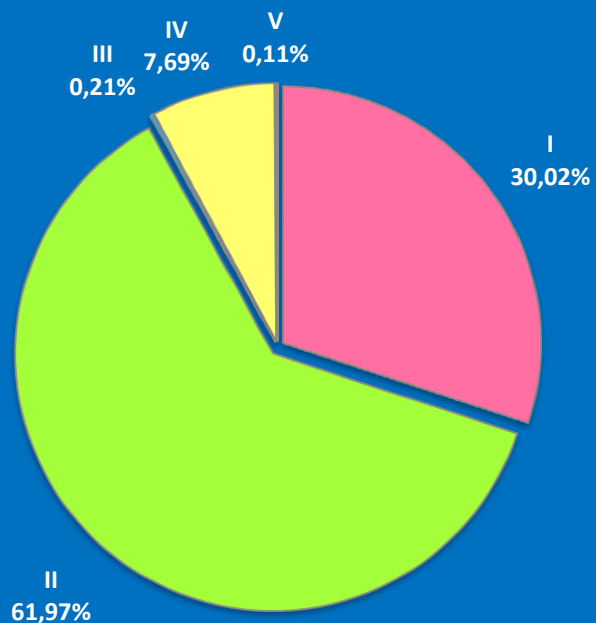
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(23) [2,34%]	(55) [5,61%]	(467) [47,6%]	(6) [0,61%]	(430) [43,83%]	981
февраль 2017	(11) [1,54%]	(61) [8,56%]	(296) [41,51%]	(6) [0,84%]	(339) [47,55%]	713
март 2016	(27) [2,65%]	(59) [5,78%]	(301) [29,51%]	(9) [0,88%]	(624) [61,18%]	1020



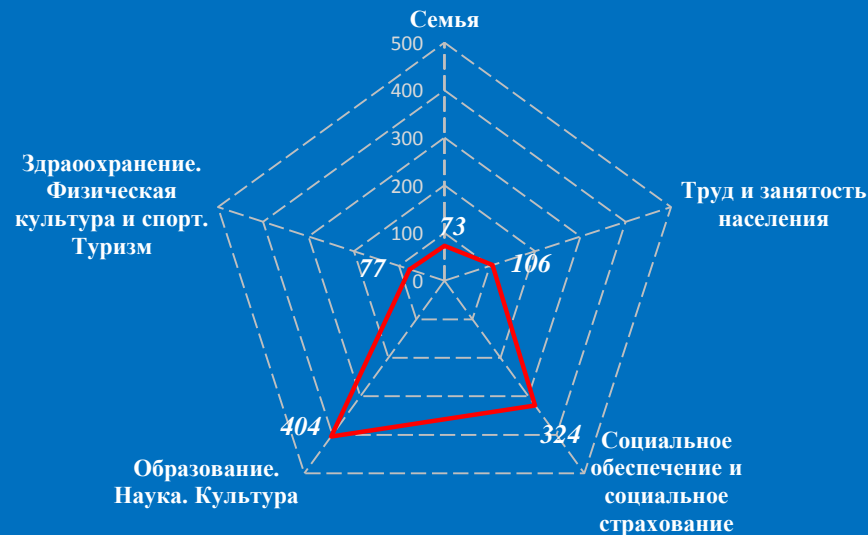
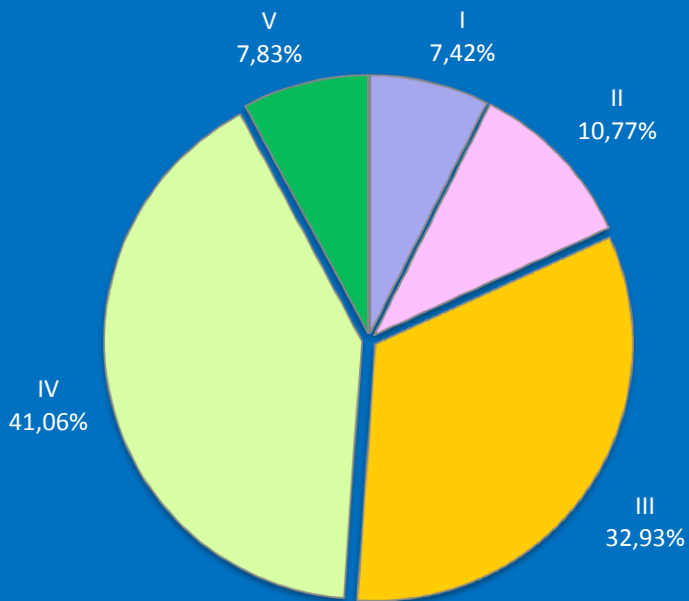
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
март 2017	281 (30,02%)	580 (61,97%)	2 (0,21%)	72 (7,69%)	1 (0,11%)	936
февраль 2017	88 (15,6%)	414 (73,4%)	0 (0%)	60 (10,64%)	2 (0,35%)	564
март 2016	150 (27,52%)	336 (61,65%)	0 (0%)	56 (10,28%)	3 (0,55%)	545



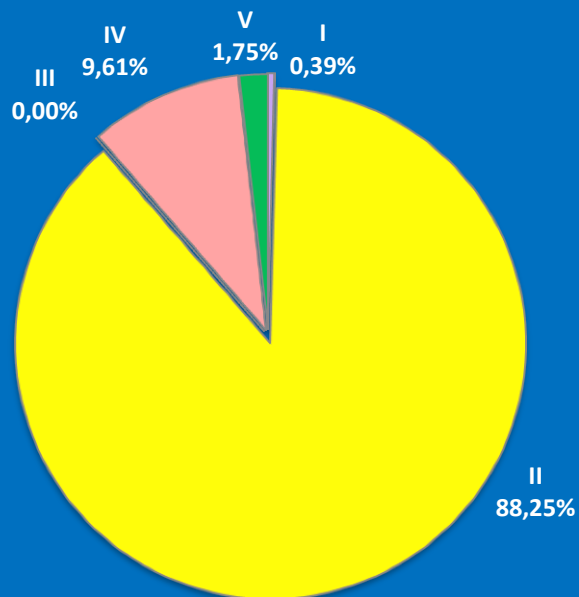
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
март 2017	73 (7,42%)	106 (10,77%)	324 (32,93%)	404 (41,06%)	77 (7,83%)	984
февраль 2017	64 (6,52%)	64 (6,52%)	397 (40,43%)	352 (35,85%)	105 (10,69%)	982
март 2016	81 (6,37%)	110 (8,65%)	404 (31,79%)	510 (40,13%)	166 (13,06%)	1271



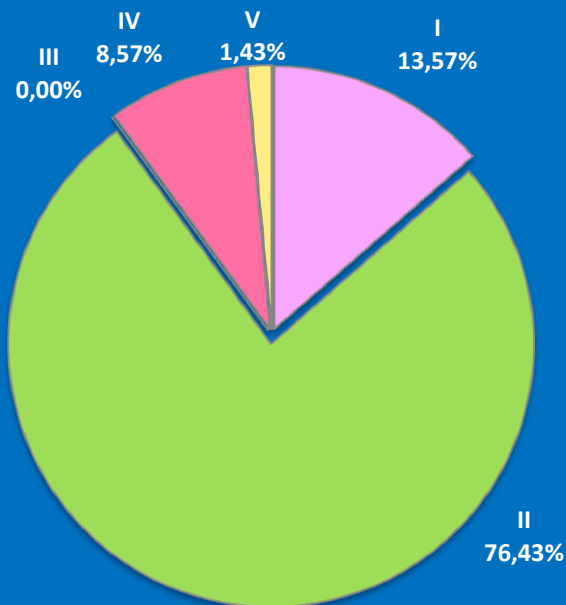
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
март 2017	23 (0,39%)	5233 (88,25%)	0 (0%)	570 (9,61%)	104 (1,75%)	5930
февраль 2017	16 (0,45%)	3047 (85,81%)	0 (0%)	419 (11,8%)	69 (1,94%)	3551
март 2016	30 (0,61%)	4231 (86,35%)	1 (0,02%)	576 (11,76%)	62 (1,27%)	4900



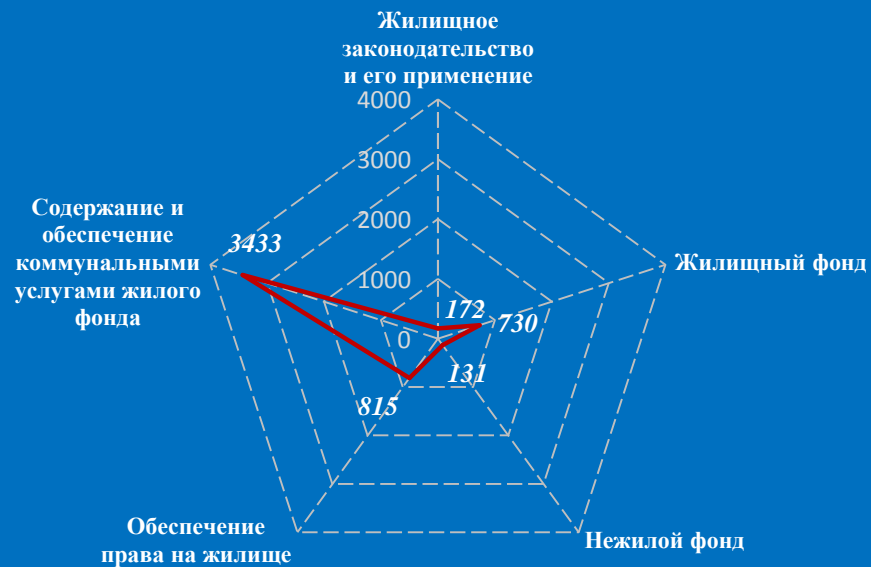
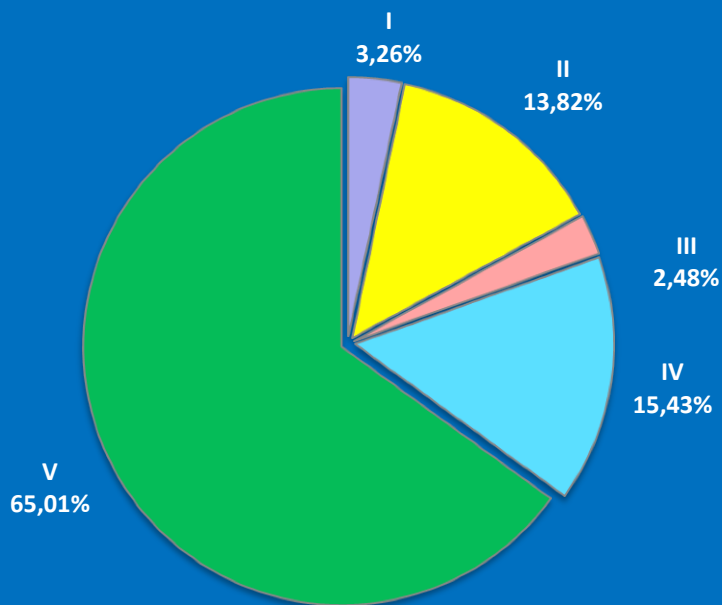
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
март 2017	19 (13,57%)	107 (76,43%)	0 (0%)	12 (8,57%)	2 (1,43%)	140
февраль 2017	12 (11,11%)	89 (82,41%)	0 (0%)	4 (3,7%)	3 (2,78%)	108
март 2016	8 (4,08%)	179 (91,33%)	0 (0%)	6 (3,06%)	3 (1,53%)	196



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

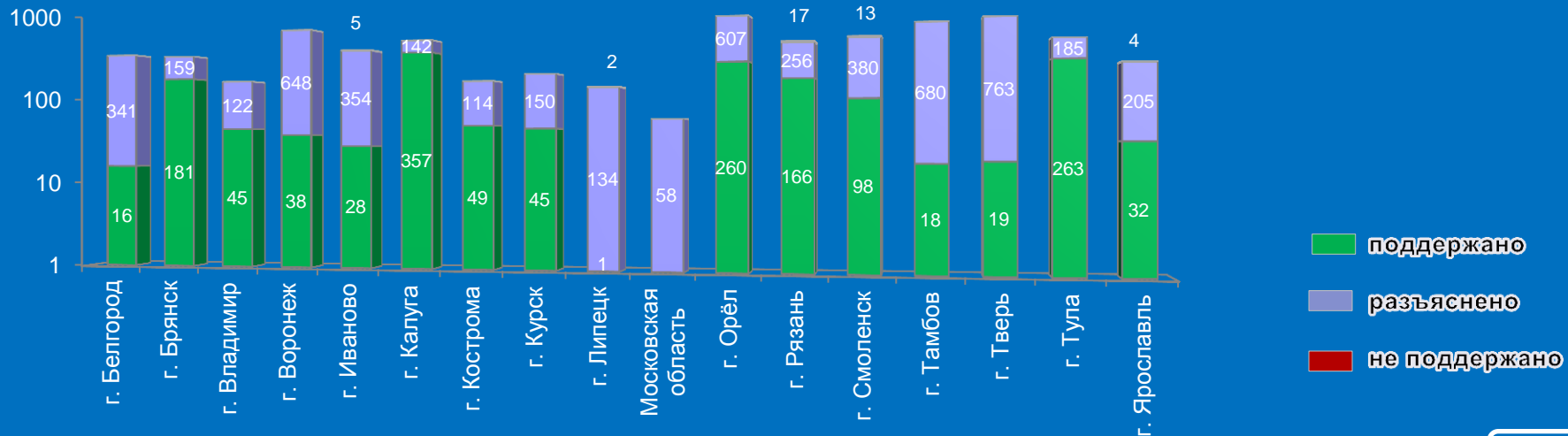
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
март 2017	172 (3,26%)	730 (13,82%)	131 (2,48%)	815 (15,43%)	3433 (65,01%)	5281
февраль 2017	145 (3,65%)	553 (13,92%)	191 (4,81%)	614 (15,45%)	2471 (62,18%)	3974
март 2016	364 (6,1%)	720 (12,07%)	77 (1,29%)	1342 (22,51%)	3460 (58,02%)	5963



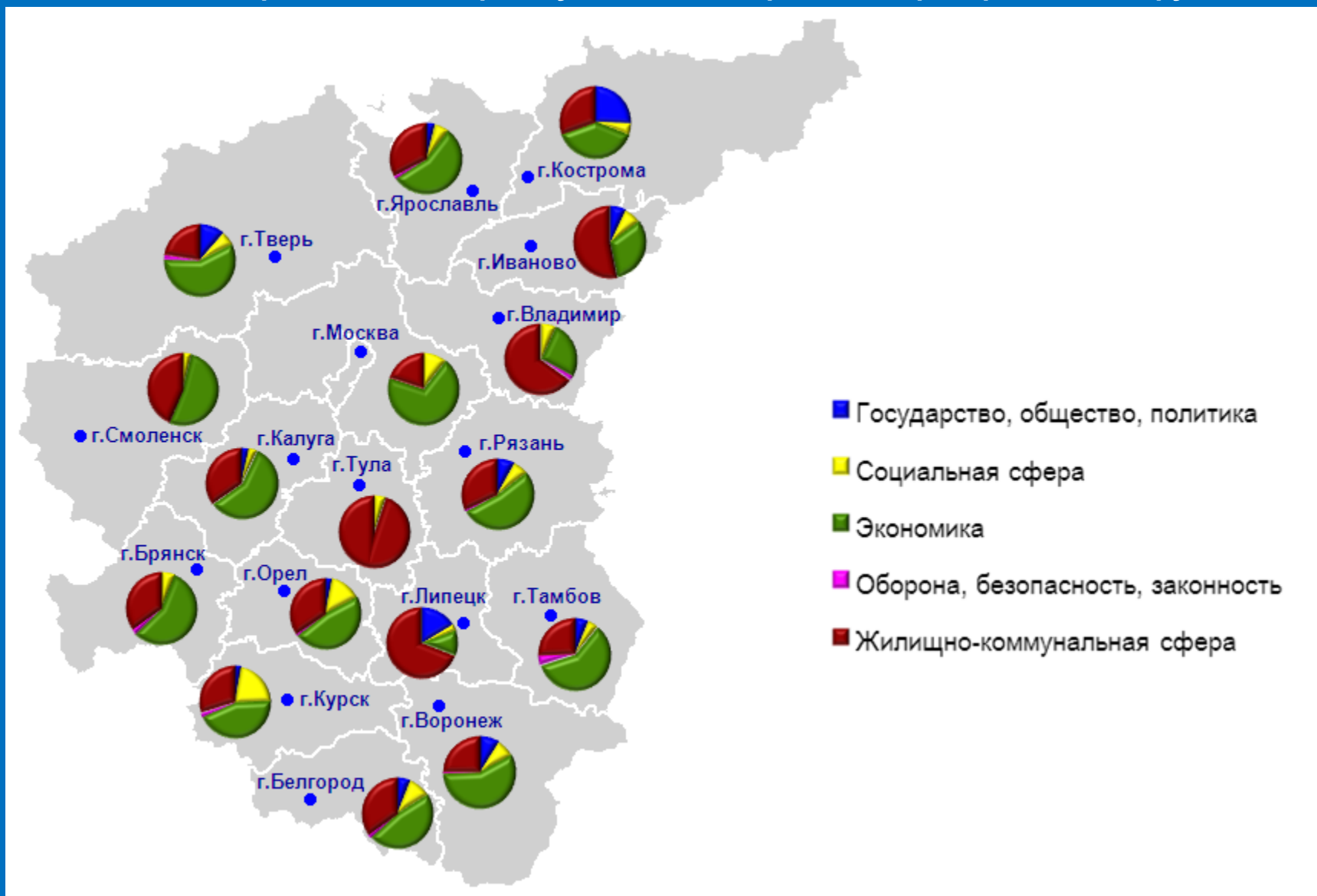
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



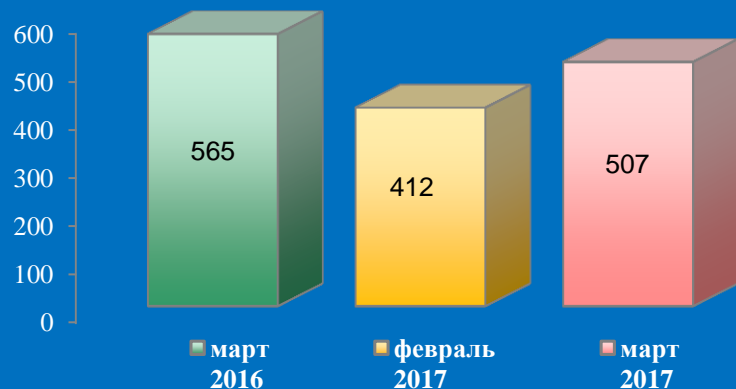
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

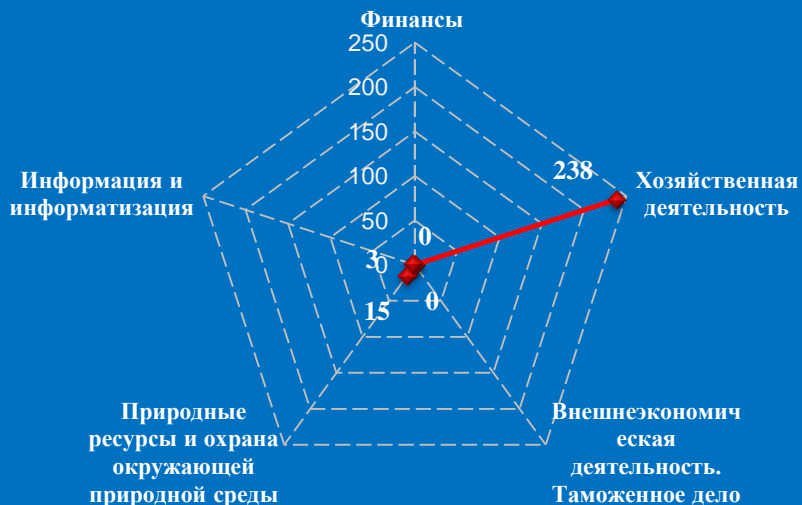


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, март 2017 года)

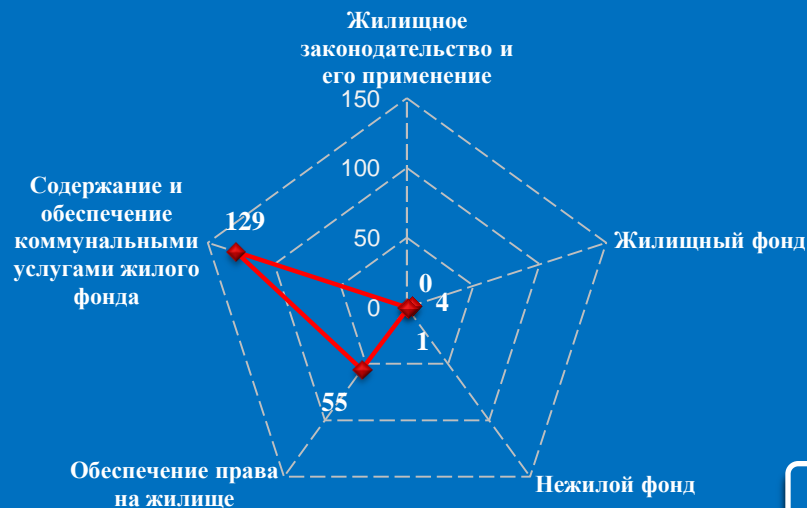


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

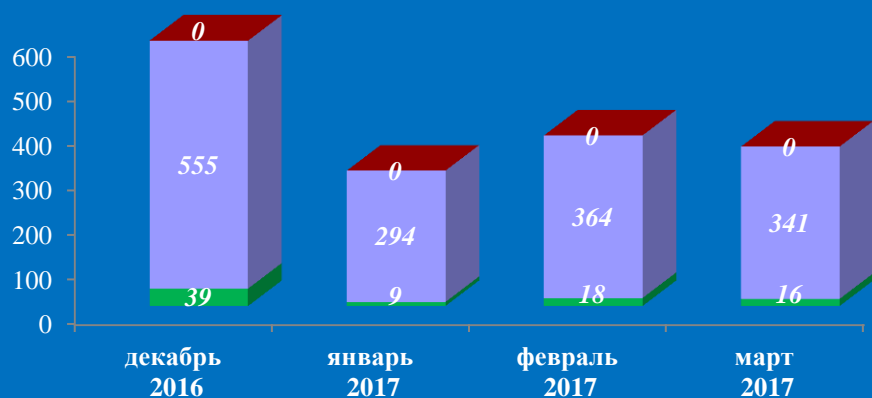


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, март 2017 года)

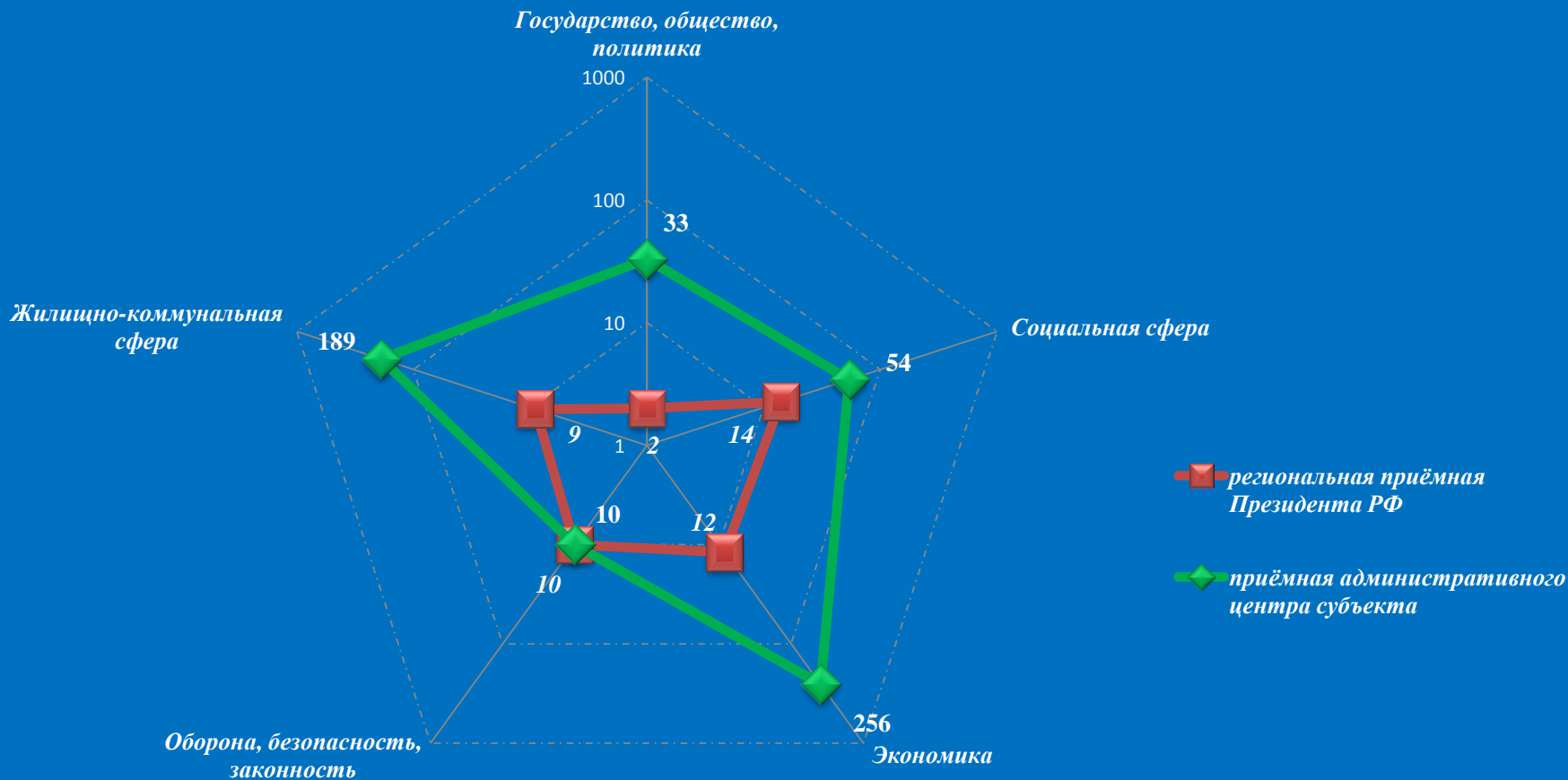
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, март 2017 года)



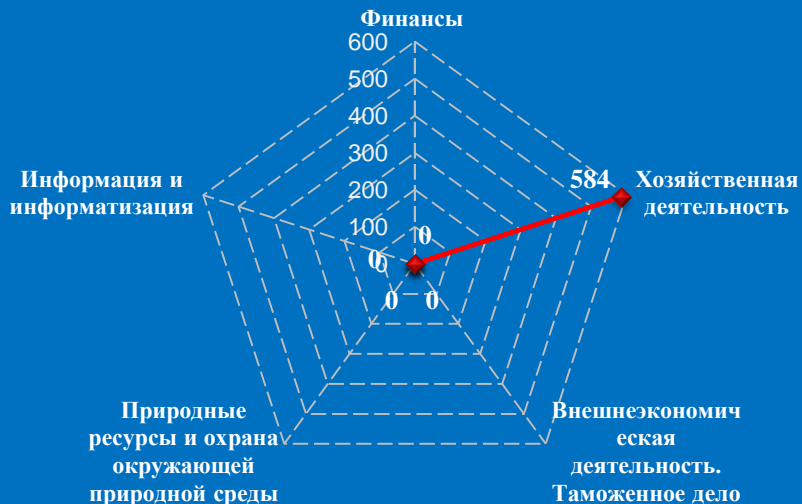
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, март 2017 года)

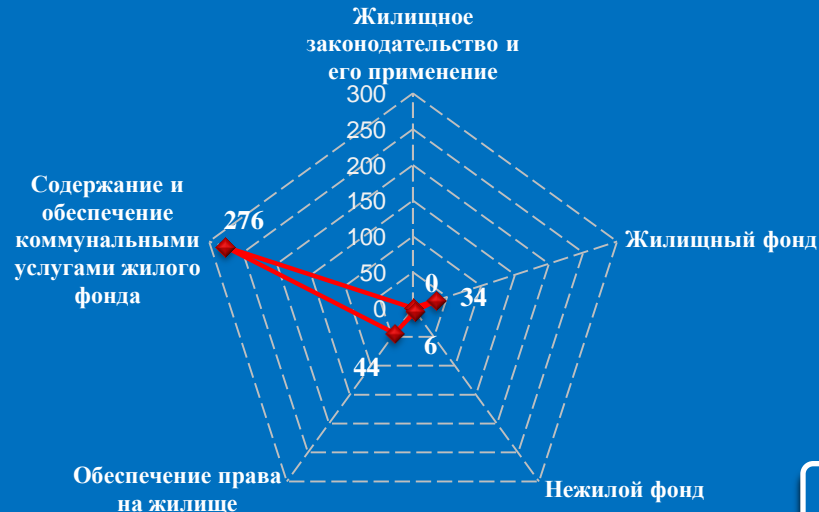


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

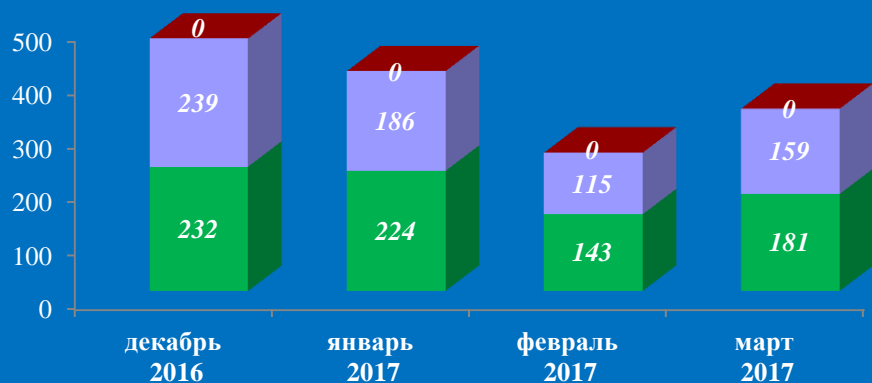


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, март 2017 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, март 2017 года)

Государство, общество,
политика

1000

100

10

Жилищно-коммунальная
сфера

360

4

Социальная сфера

62

9

1

0

12

■ региональная приёмная
Президента РФ

◆ приёмная административного
центра субъекта

12

13

24

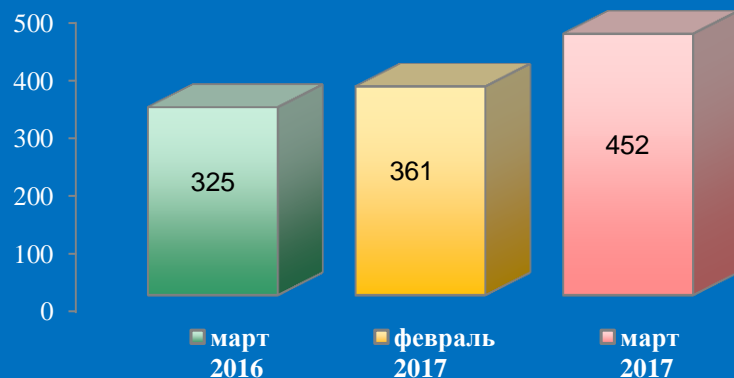
Оборона, безопасность,
законность

Экономика

584

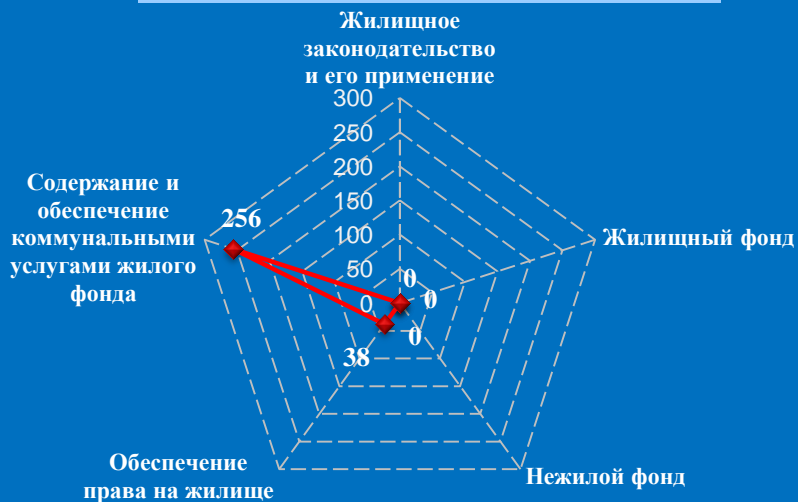
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, март 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

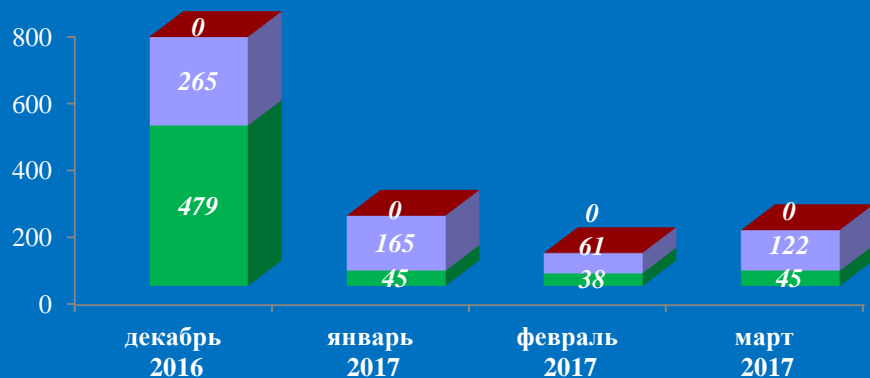


Экономика

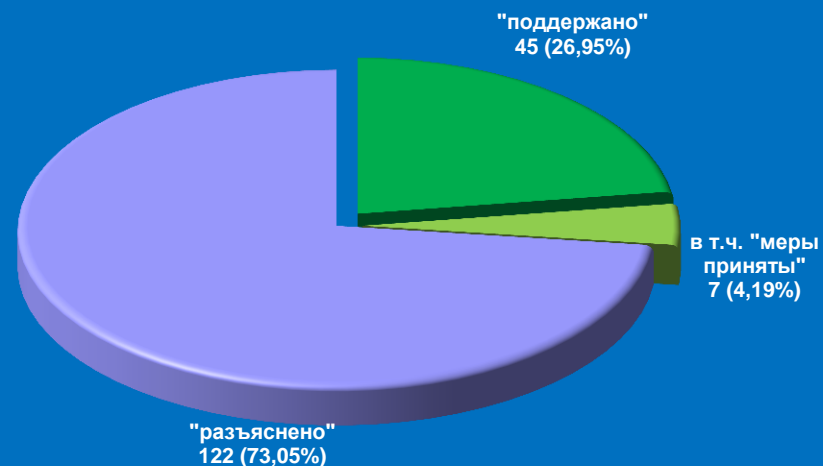


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, март 2017 года)

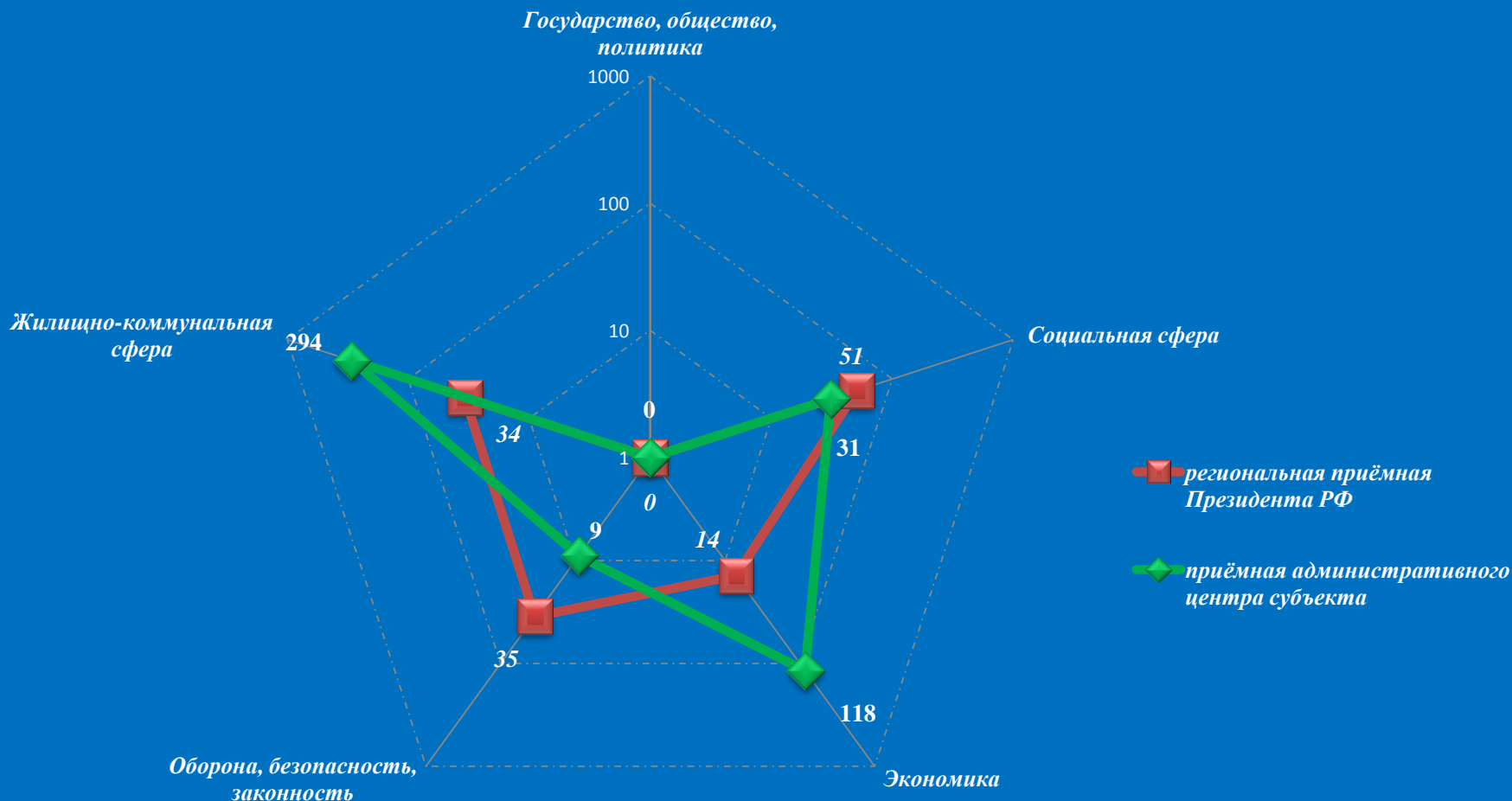
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

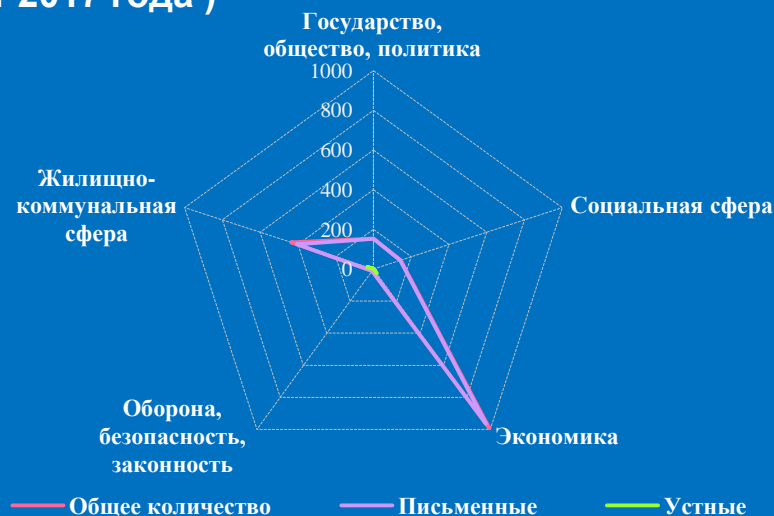
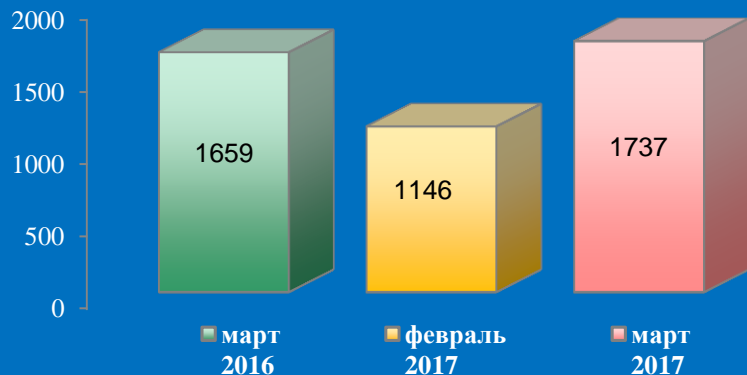


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, март 2017 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, март 2017 года)

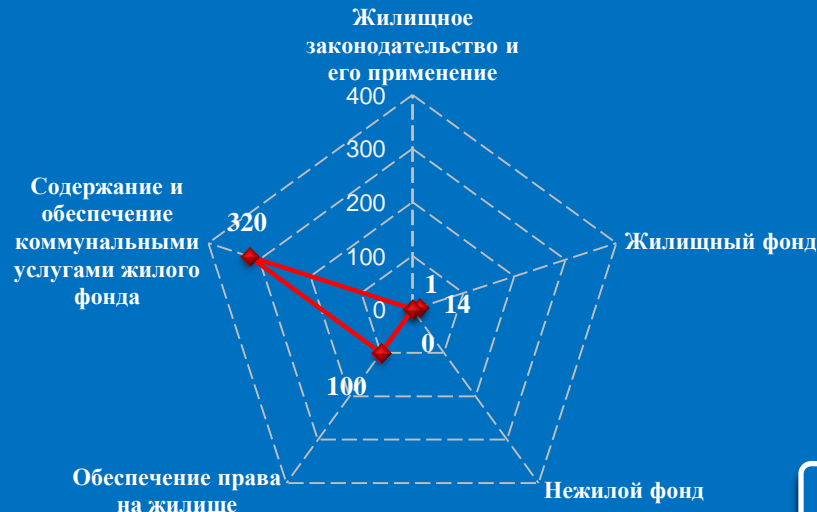


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

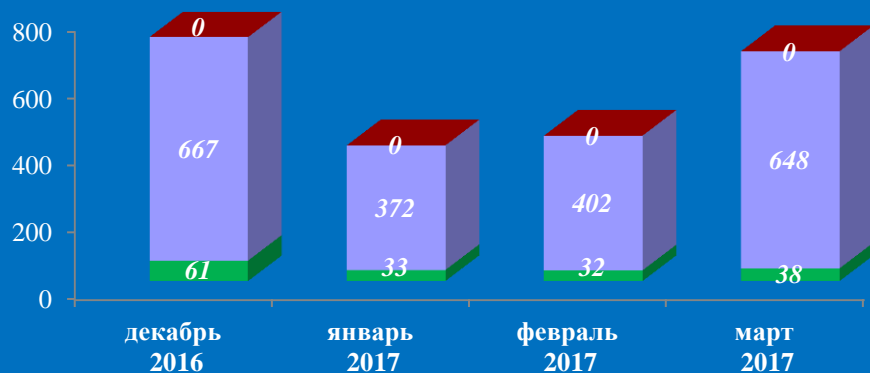


Жилищно-коммунальная сфера

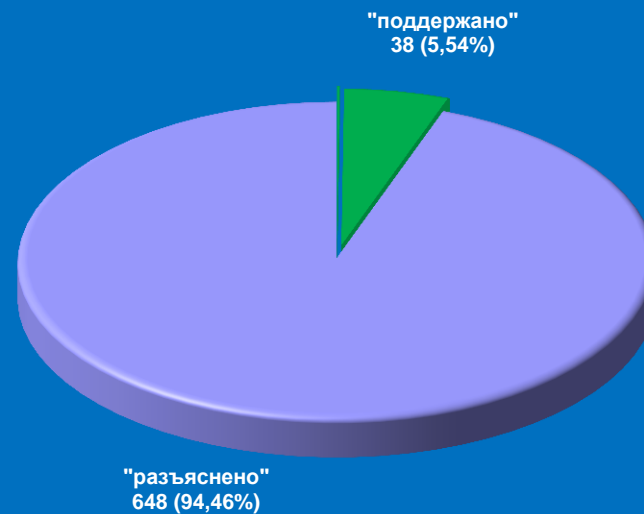


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, март 2017 года)

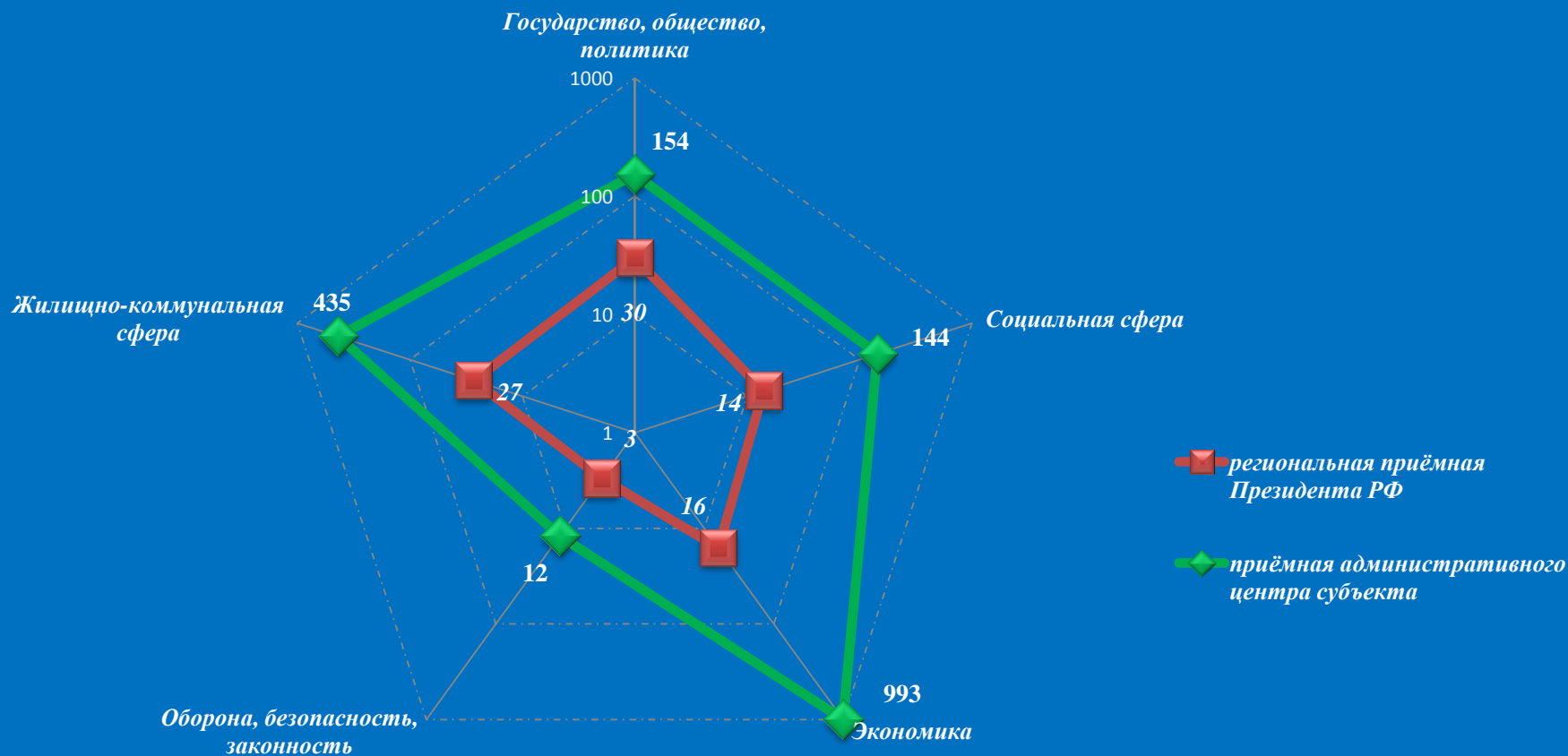
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

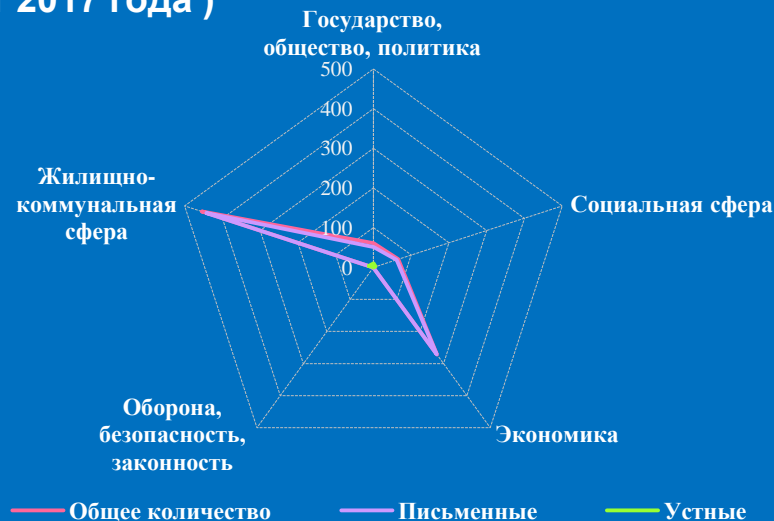
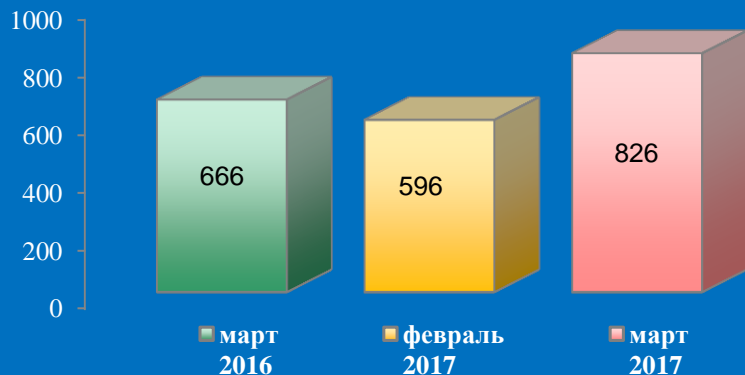


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, март 2017 года)



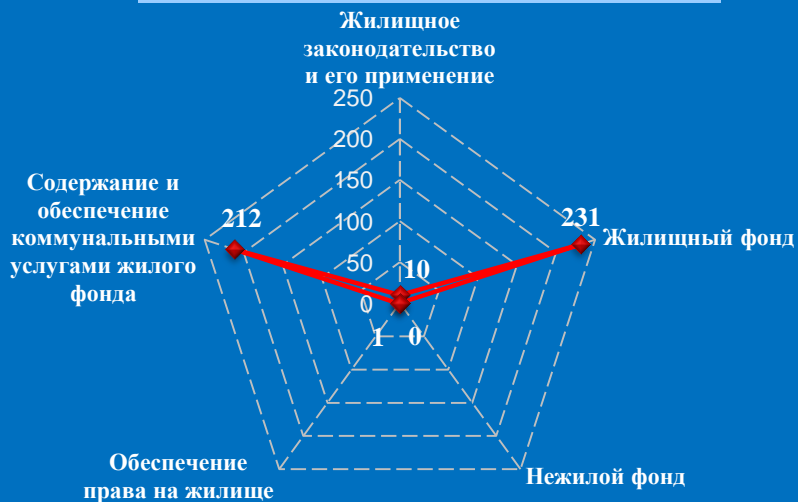
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, март 2017 года)

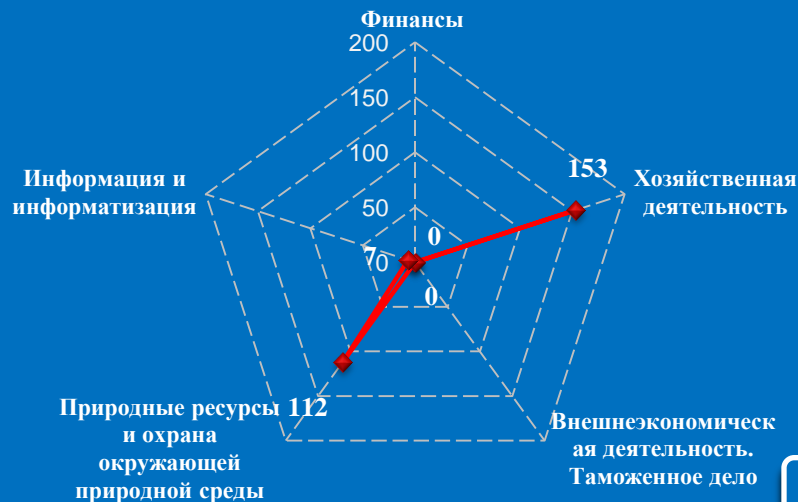


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

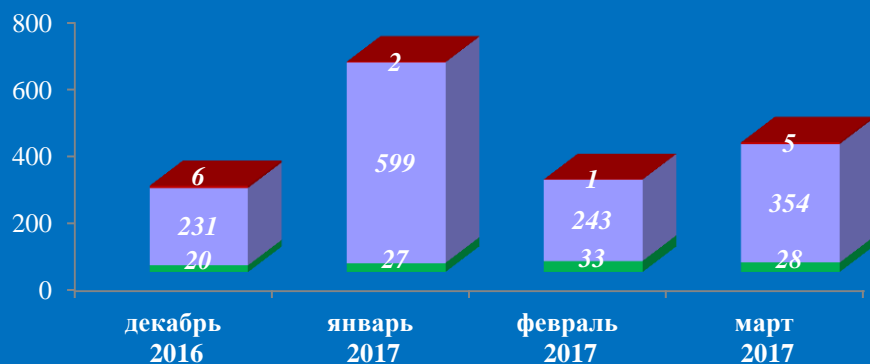


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, март 2017 года)

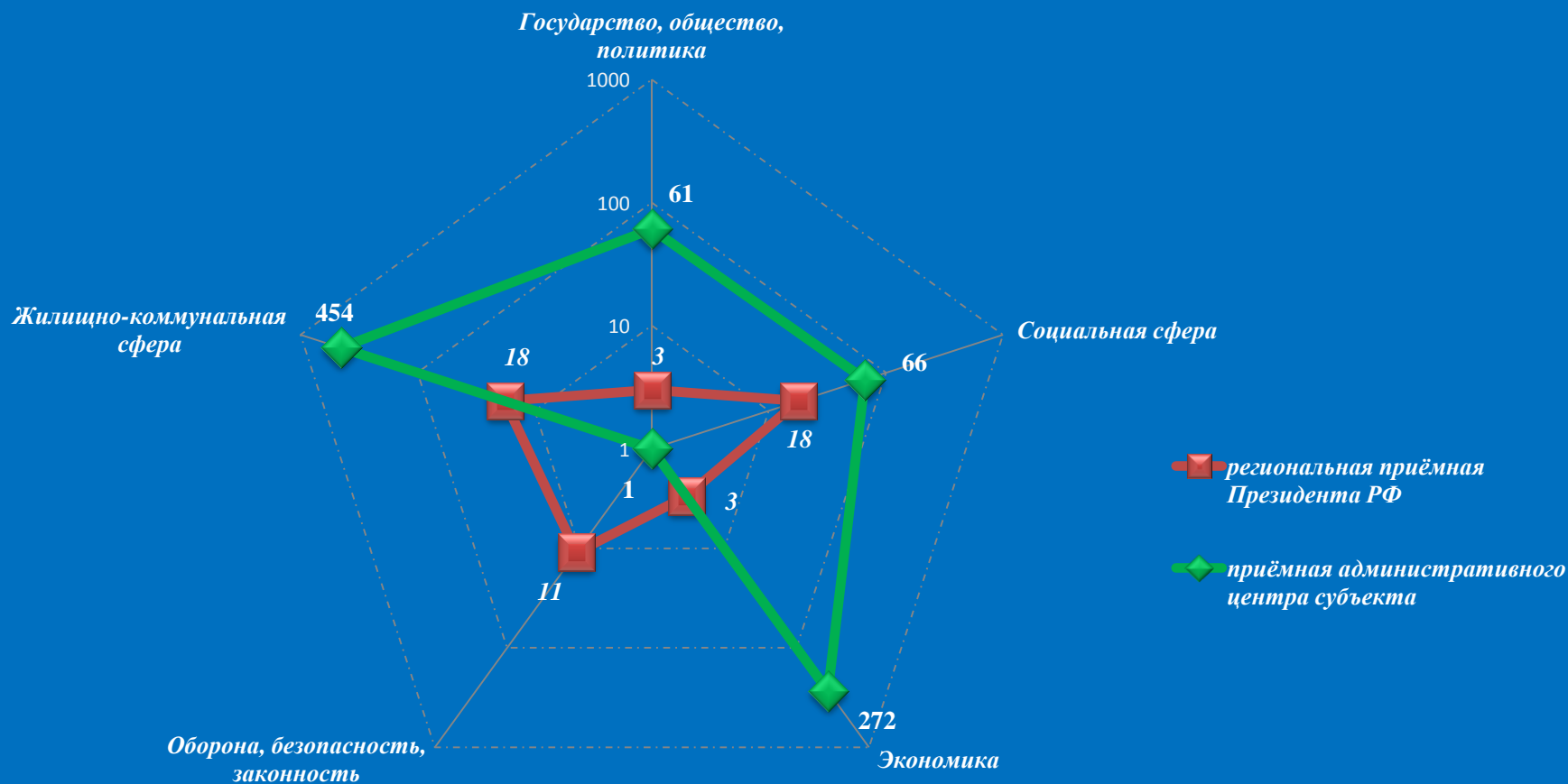
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

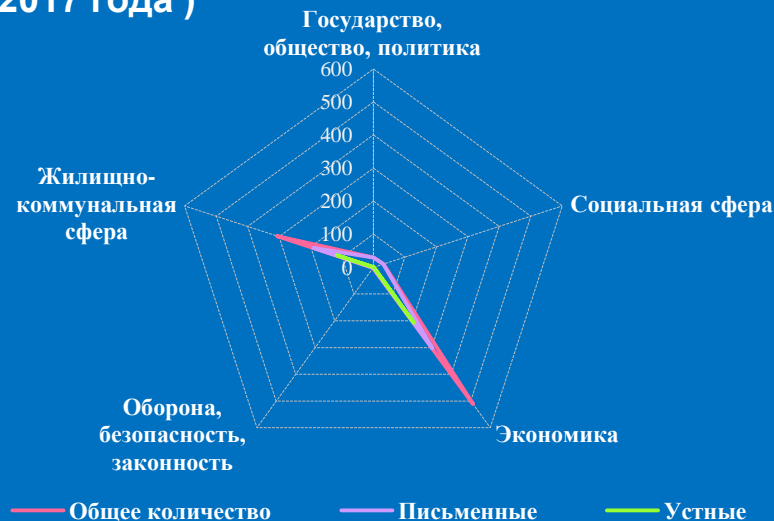


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, март 2017 года)



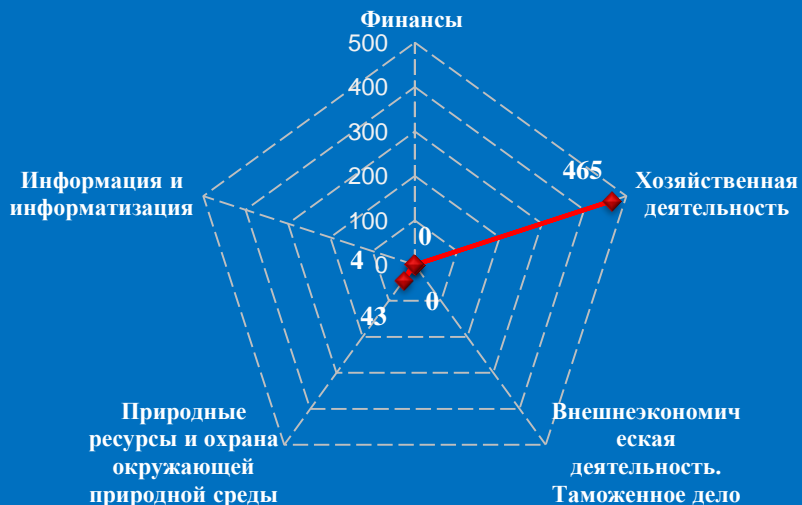
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, март 2017 года)

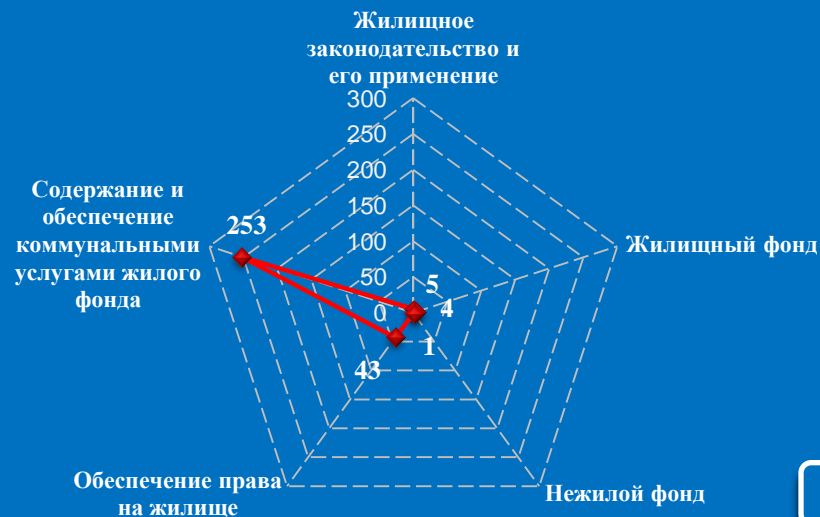


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

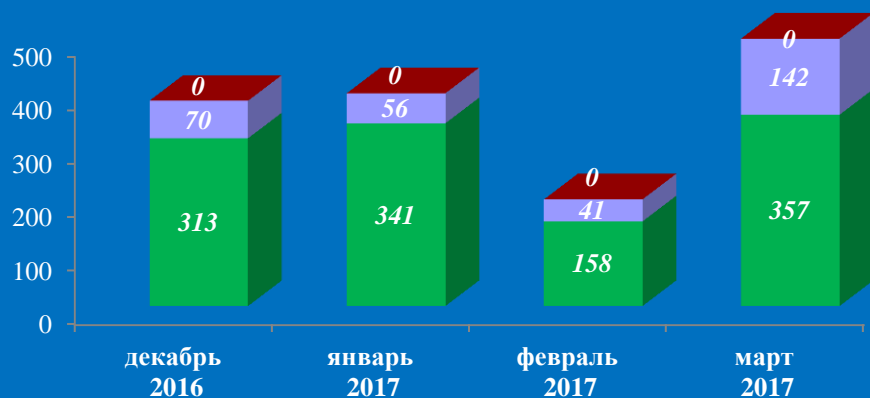


Жилищно-коммунальная сфера

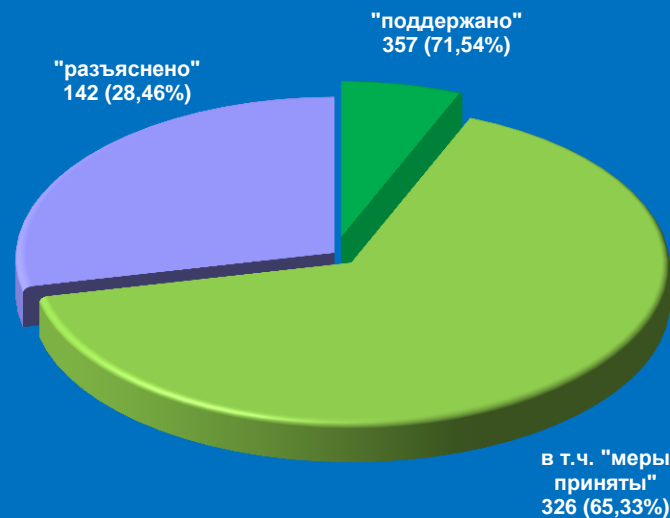


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, март 2017 года)

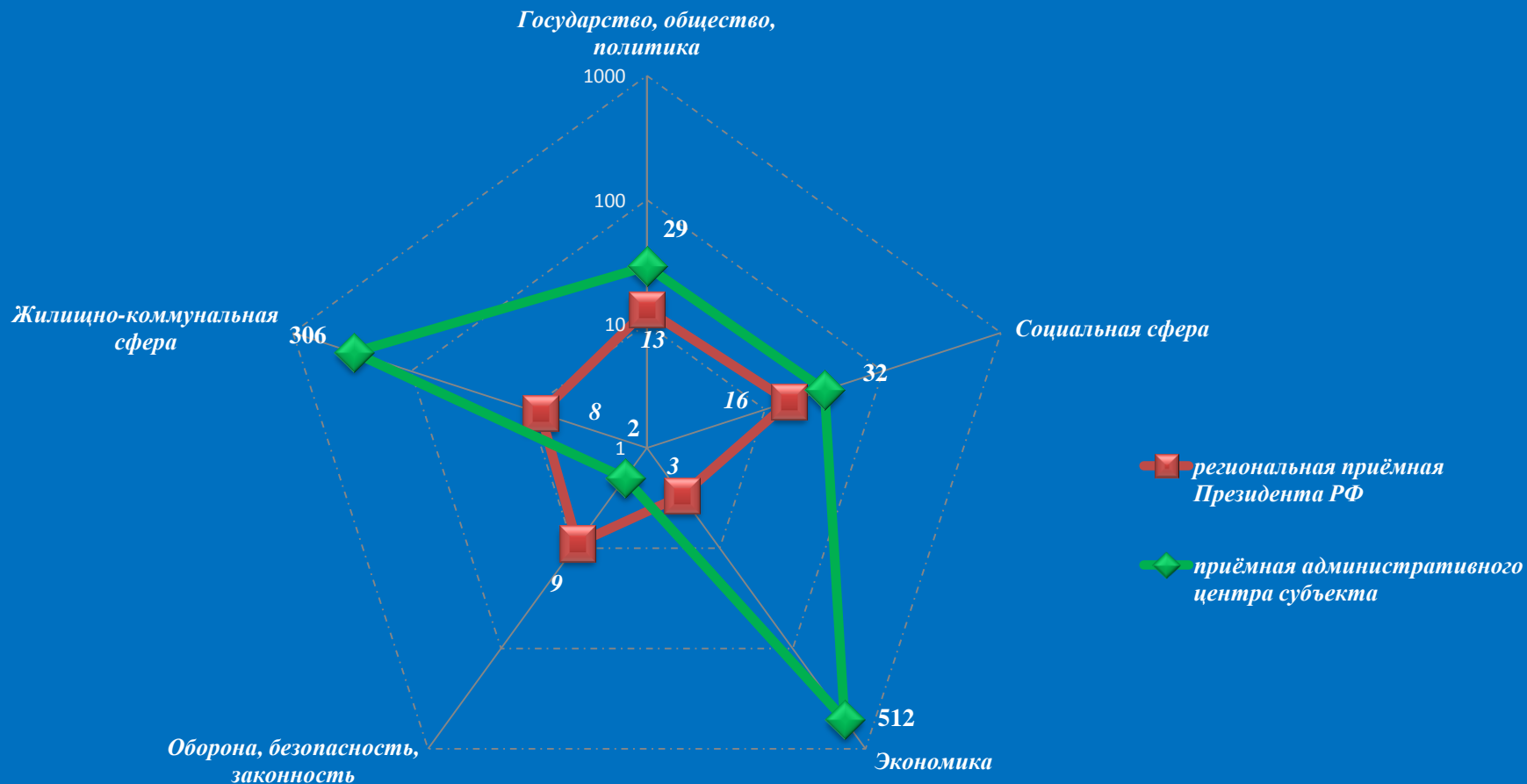
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

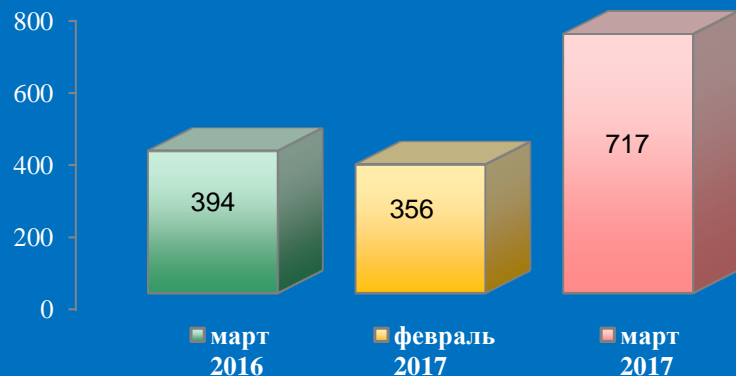


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, март 2017 года)



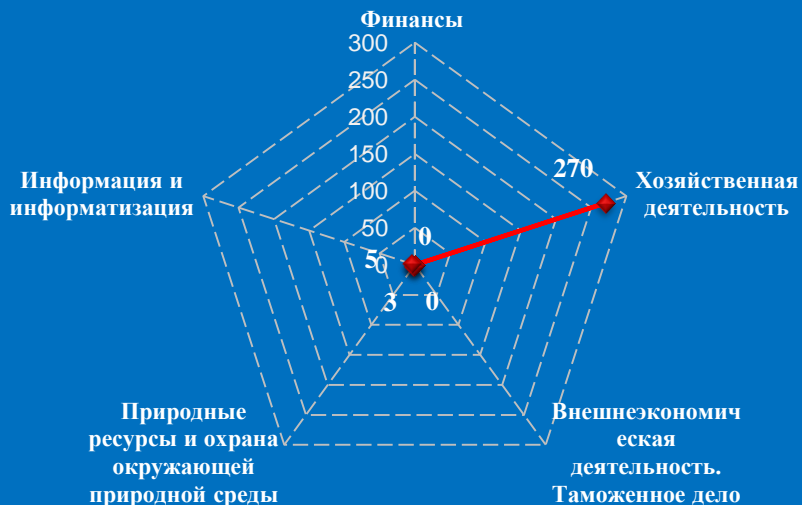
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, март 2017 года)

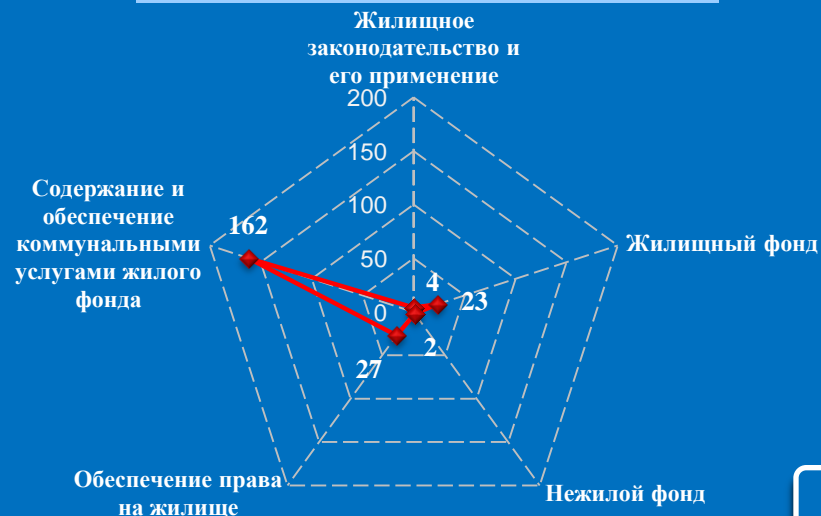


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

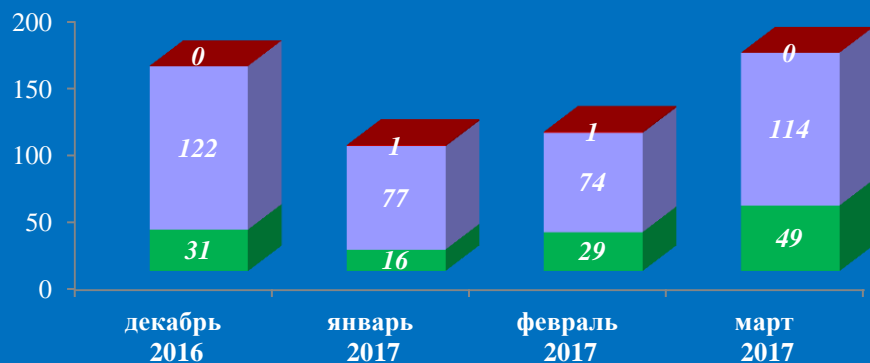


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, март 2017 года)

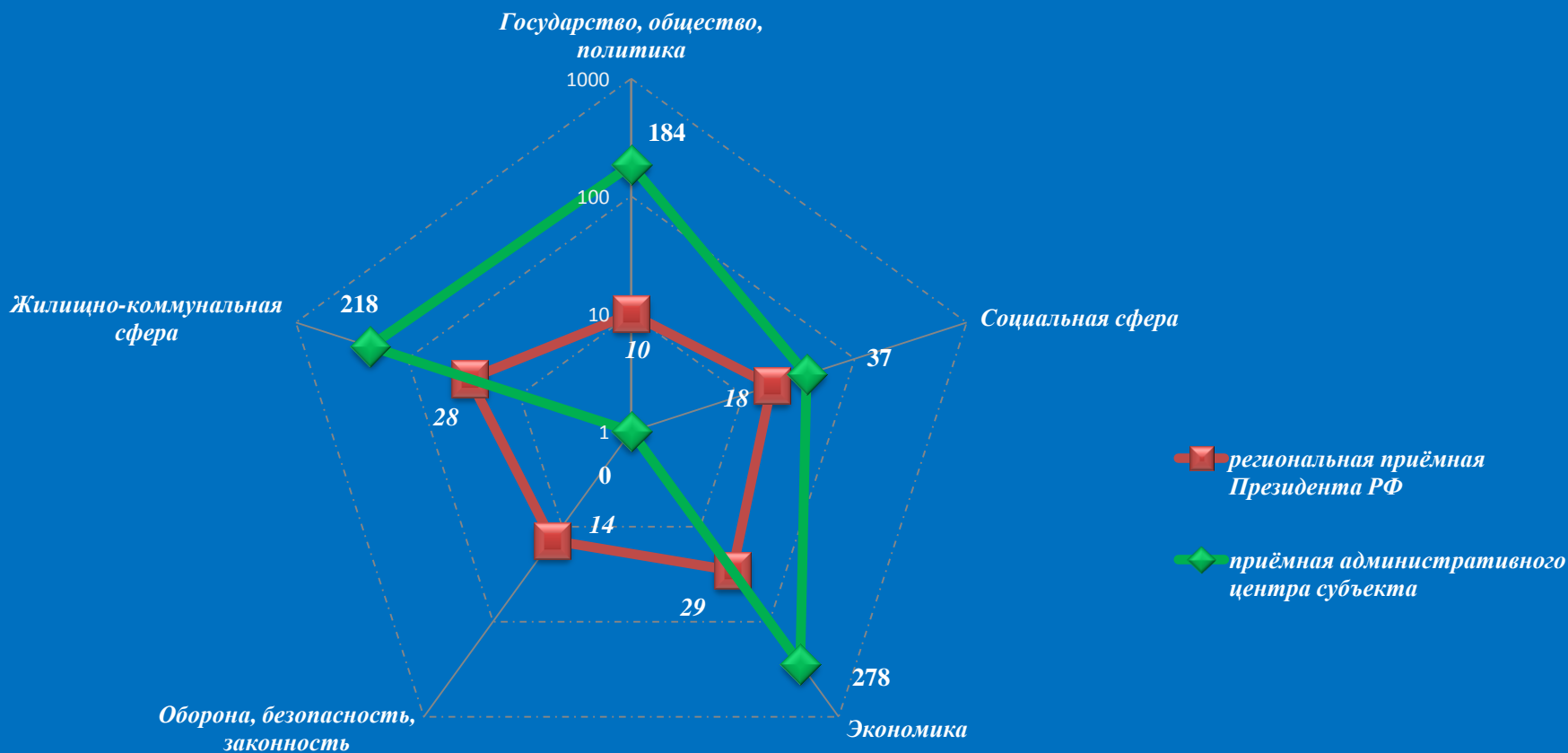
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

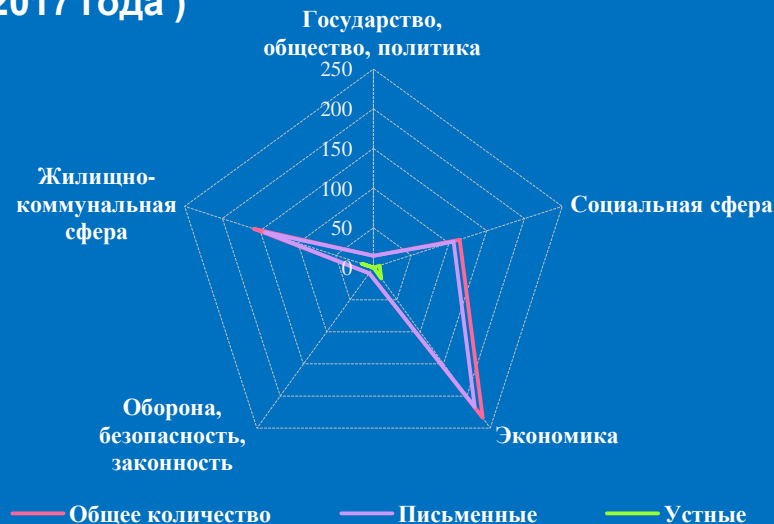
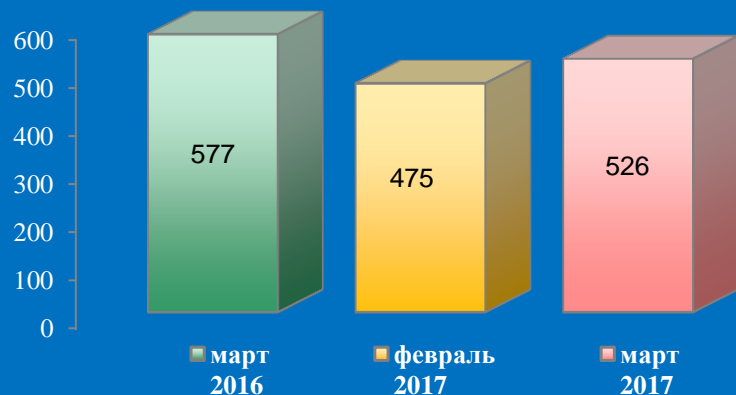


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, март 2017 года)



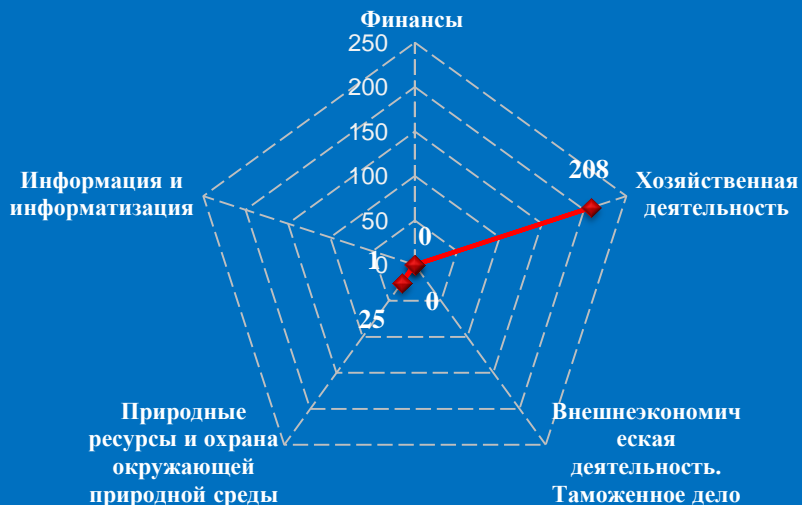
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, март 2017 года)

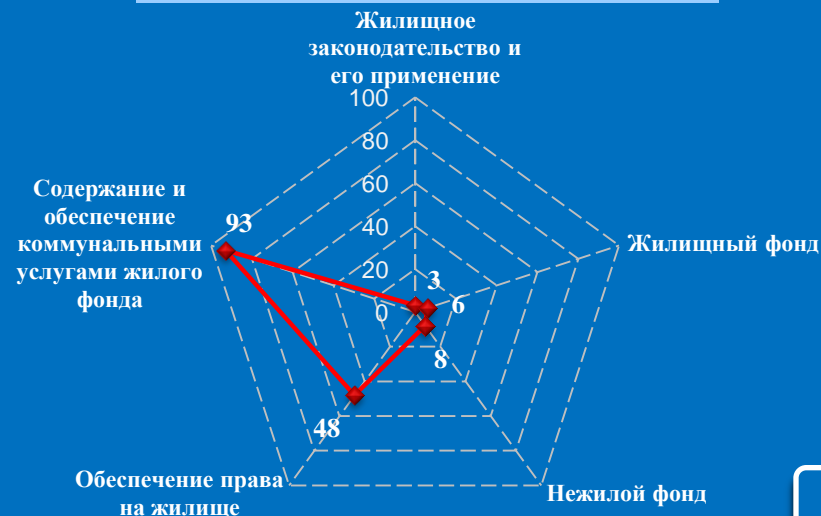


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

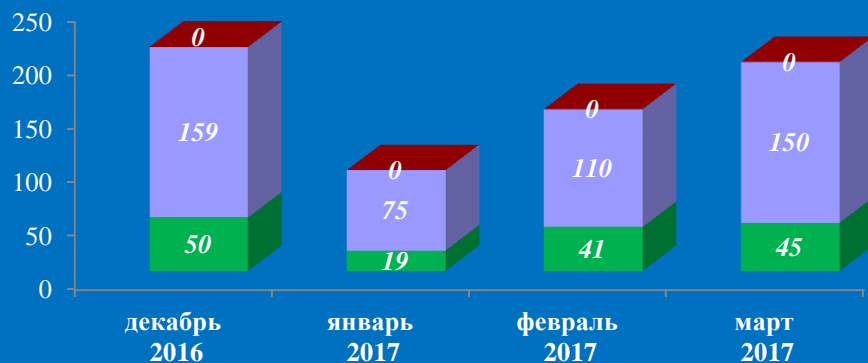


Жилищно-коммунальная сфера

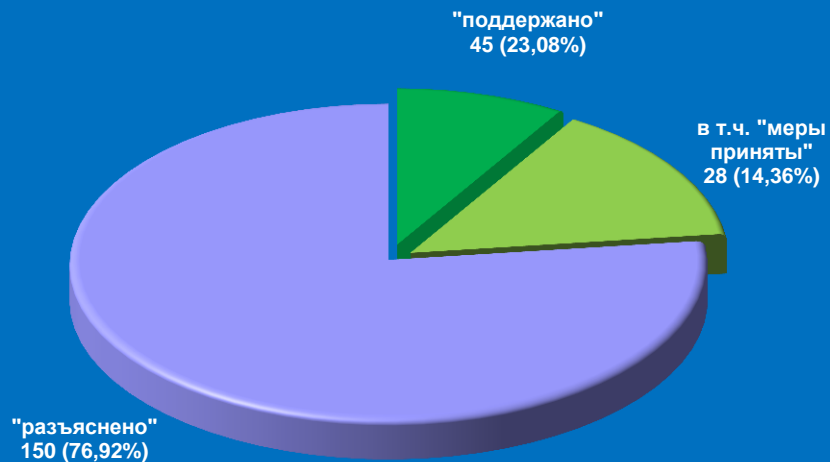


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, март 2017 года)

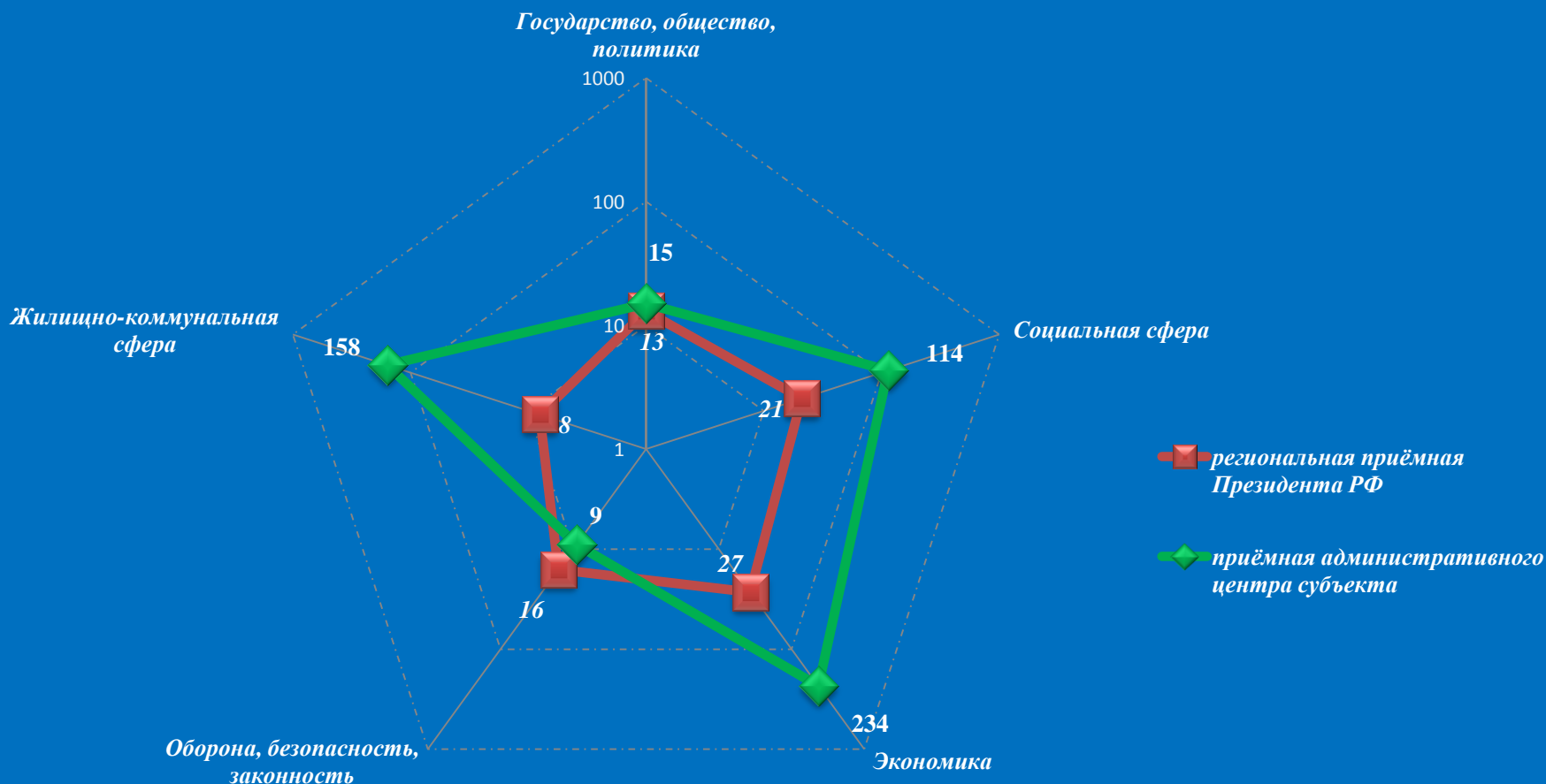
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

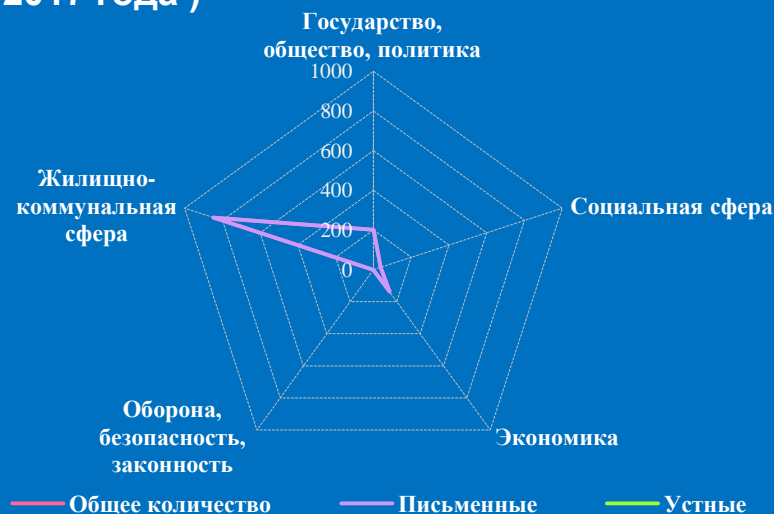


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, март 2017 года)



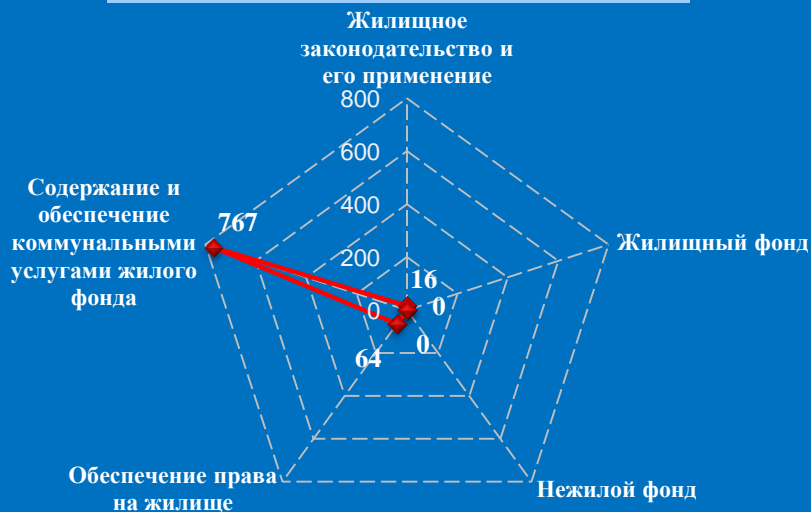
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, март 2017 года)

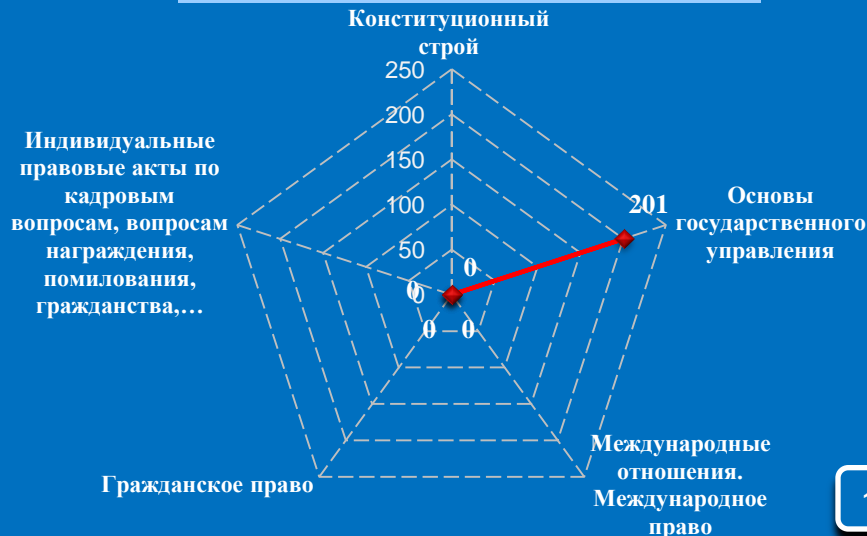


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

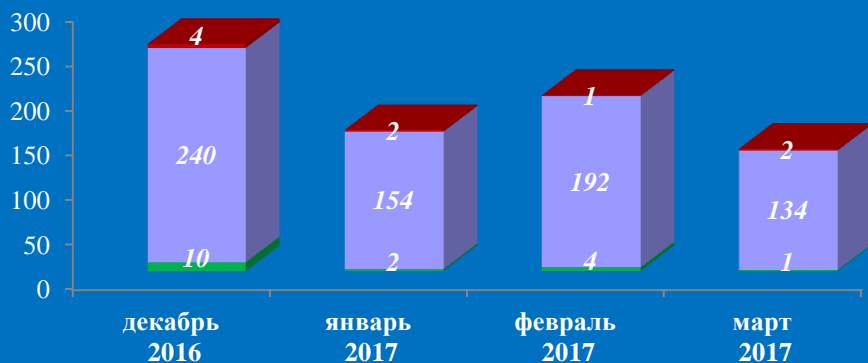


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, март 2017 года)

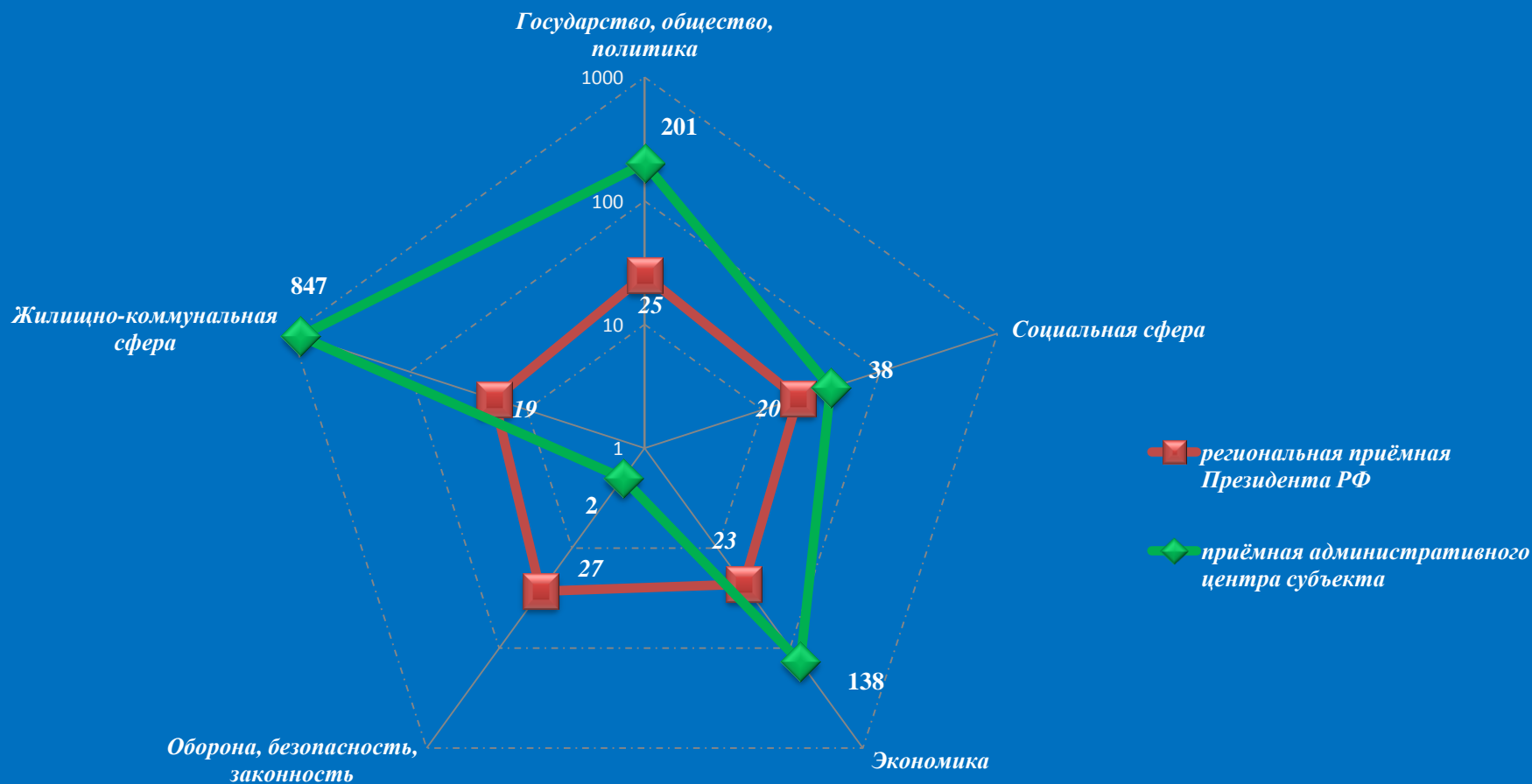
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, март 2017 года)



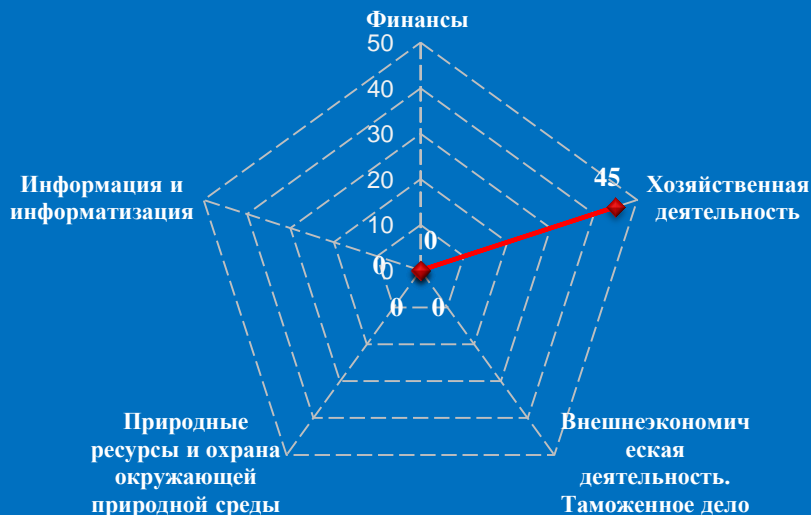
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, март 2017 года)

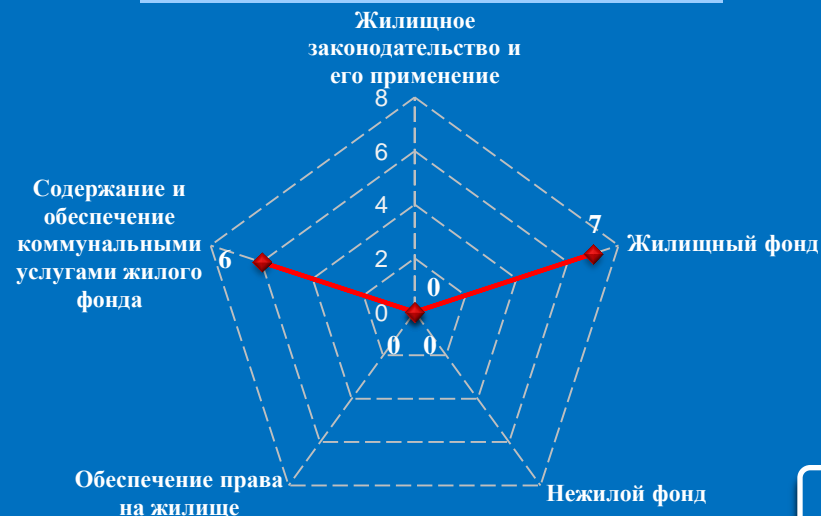


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

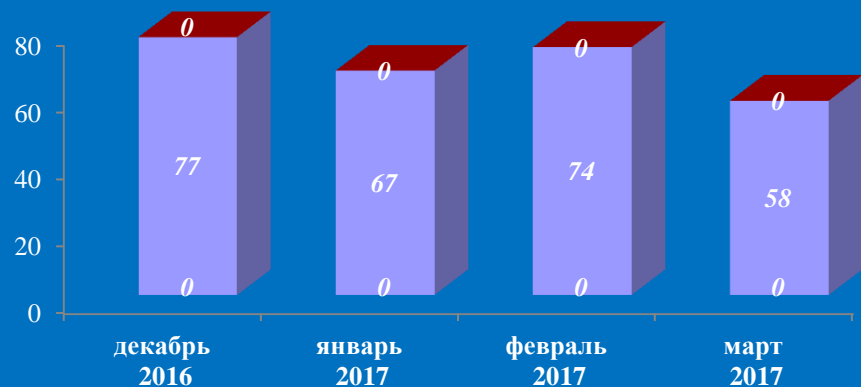


Жилищно-коммунальная сфера

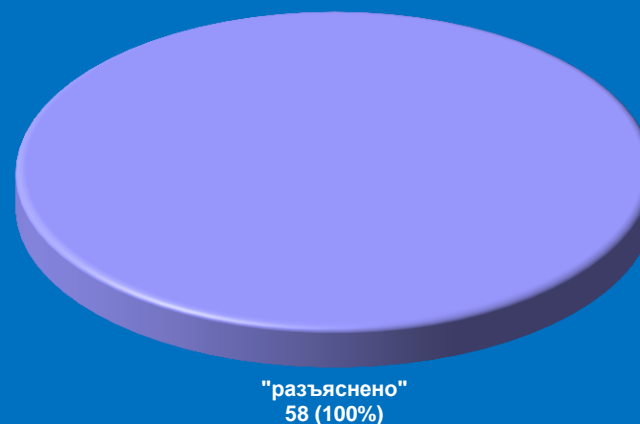


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, март 2017 года)

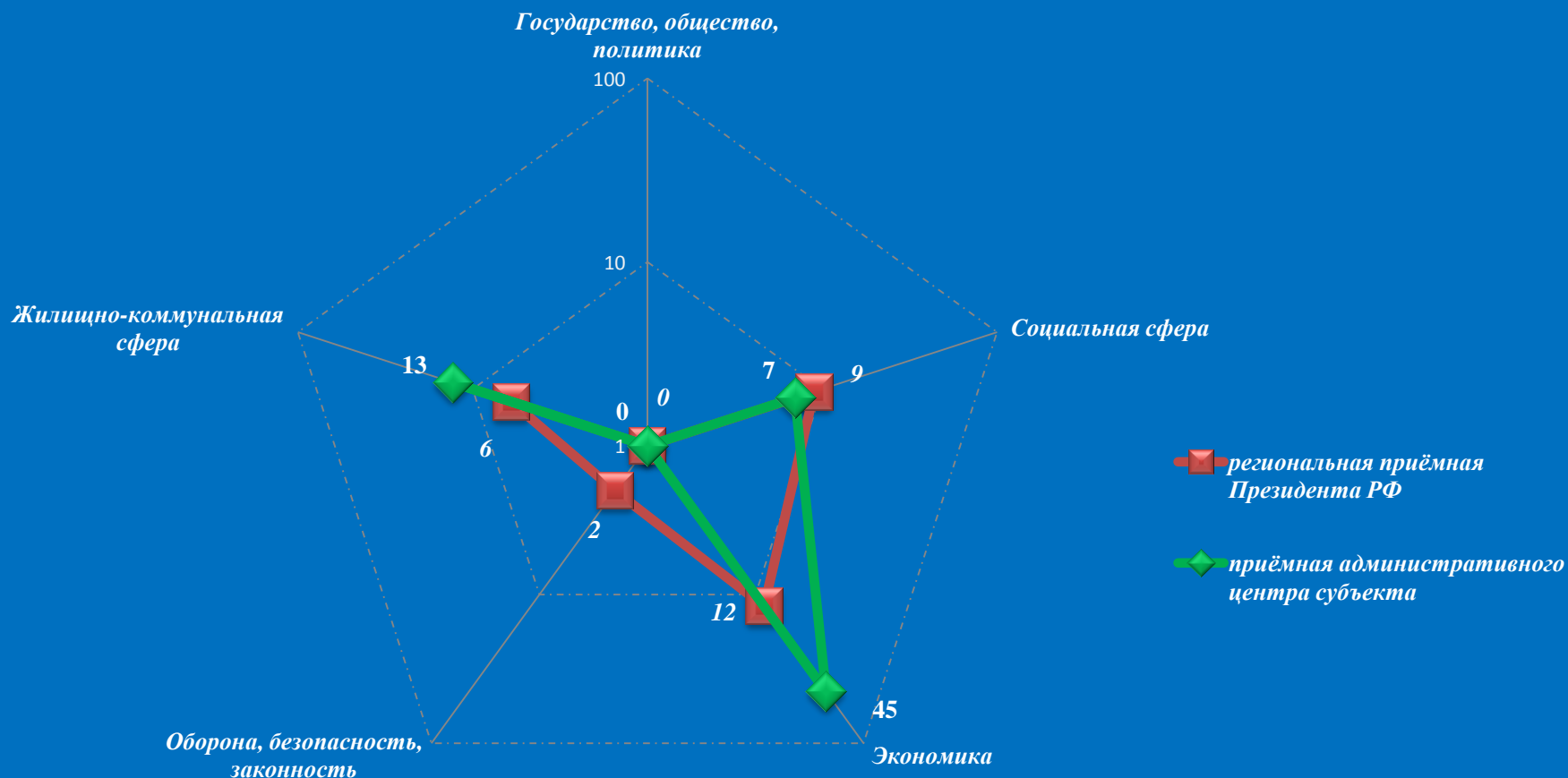
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

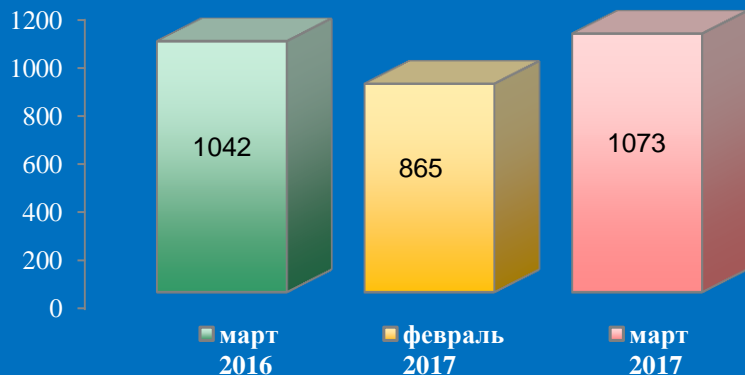


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, март 2017 года)



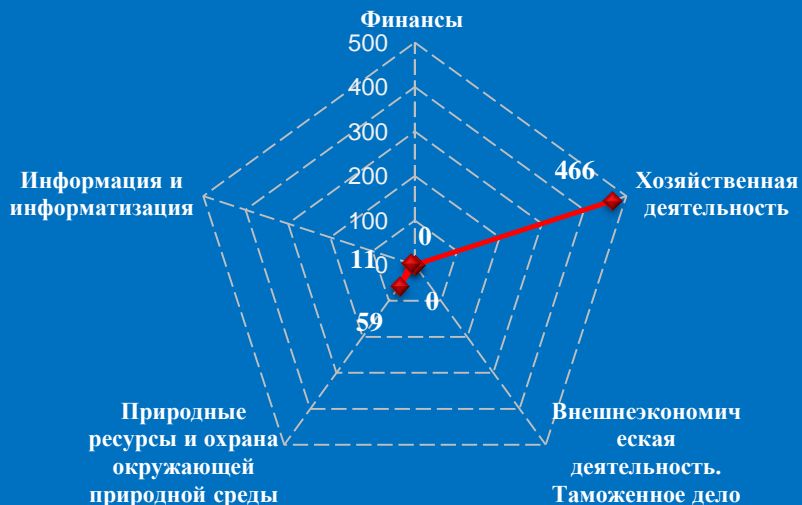
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, март 2017 года)

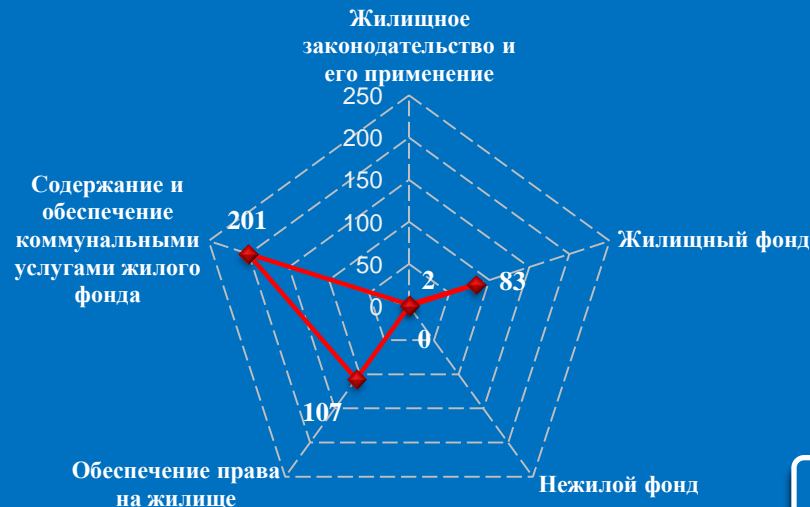


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

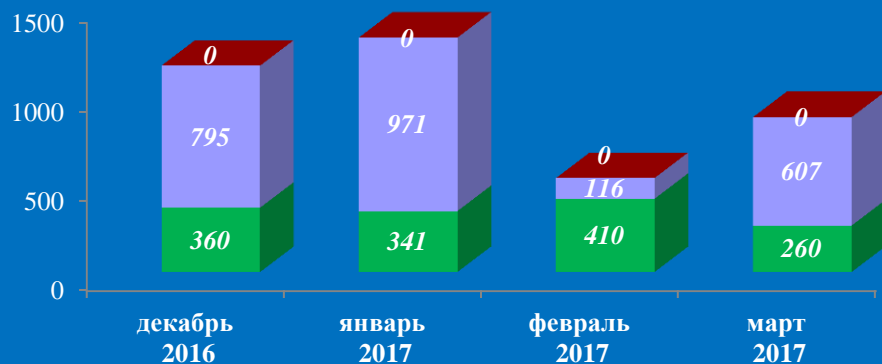


Жилищно-коммунальная сфера

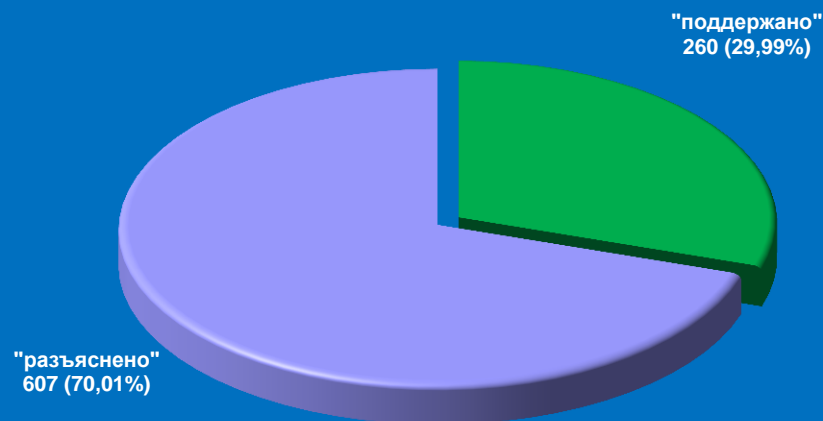


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, март 2017 года)

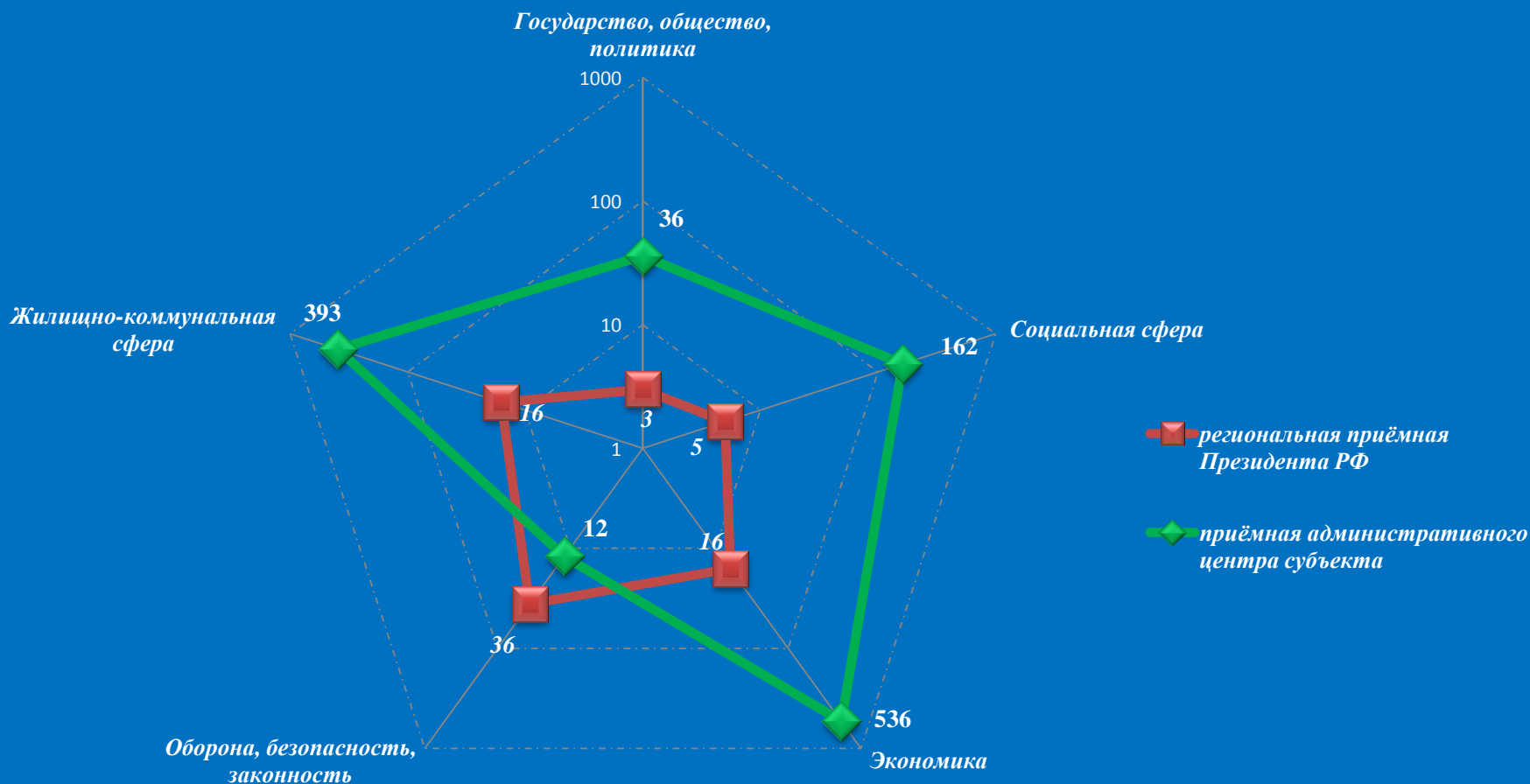
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

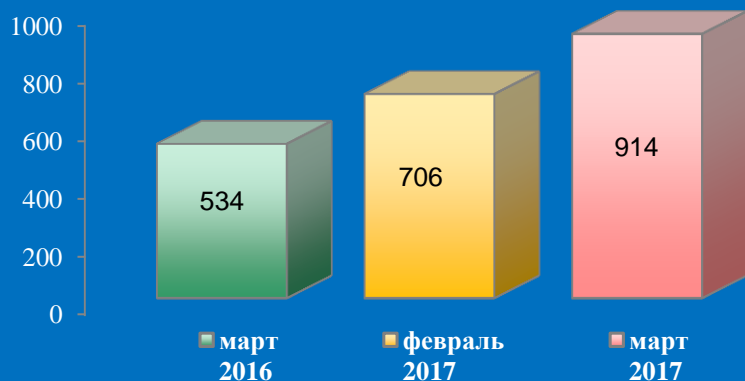


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, март 2017 года)



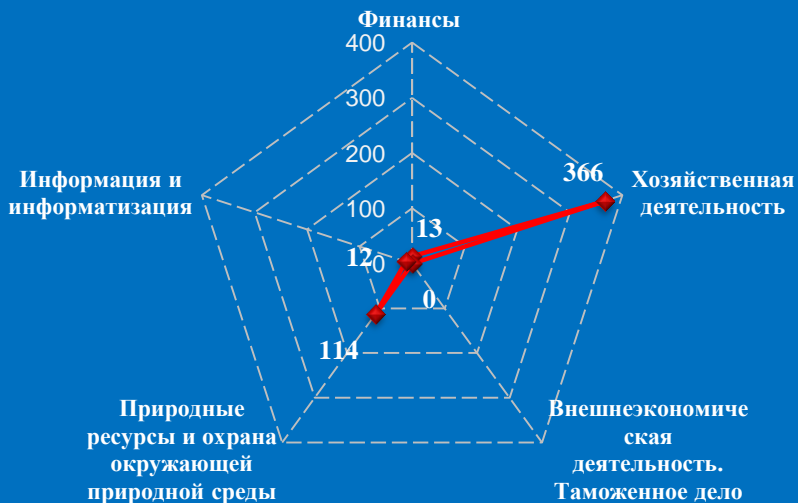
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, март 2017 года)

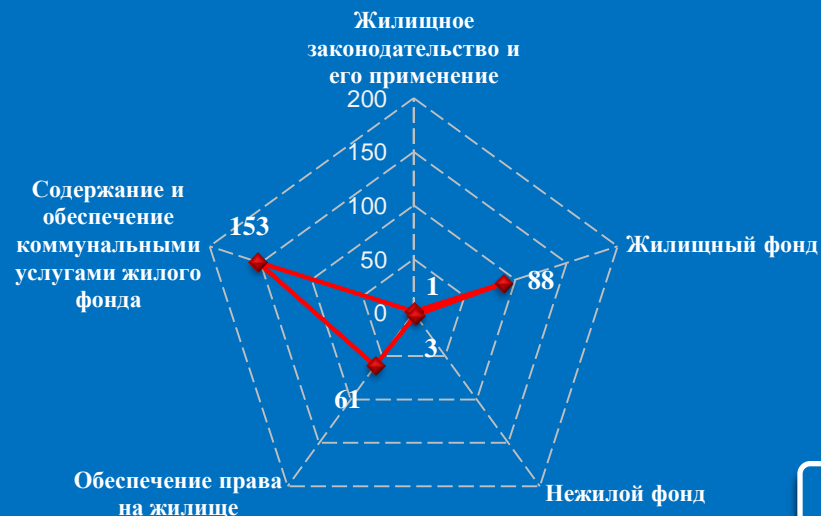


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

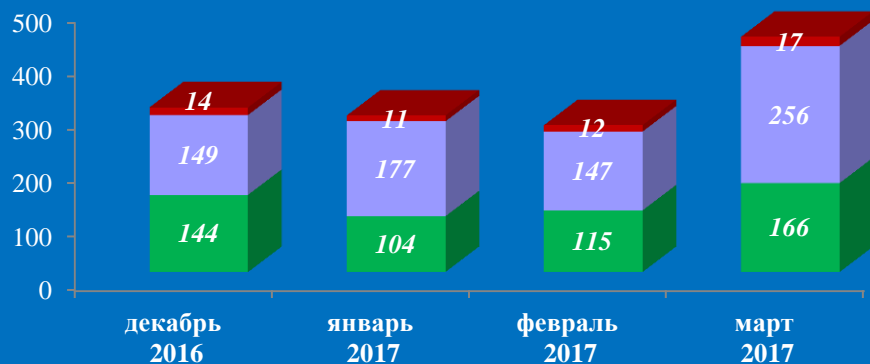


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, март 2017 года)

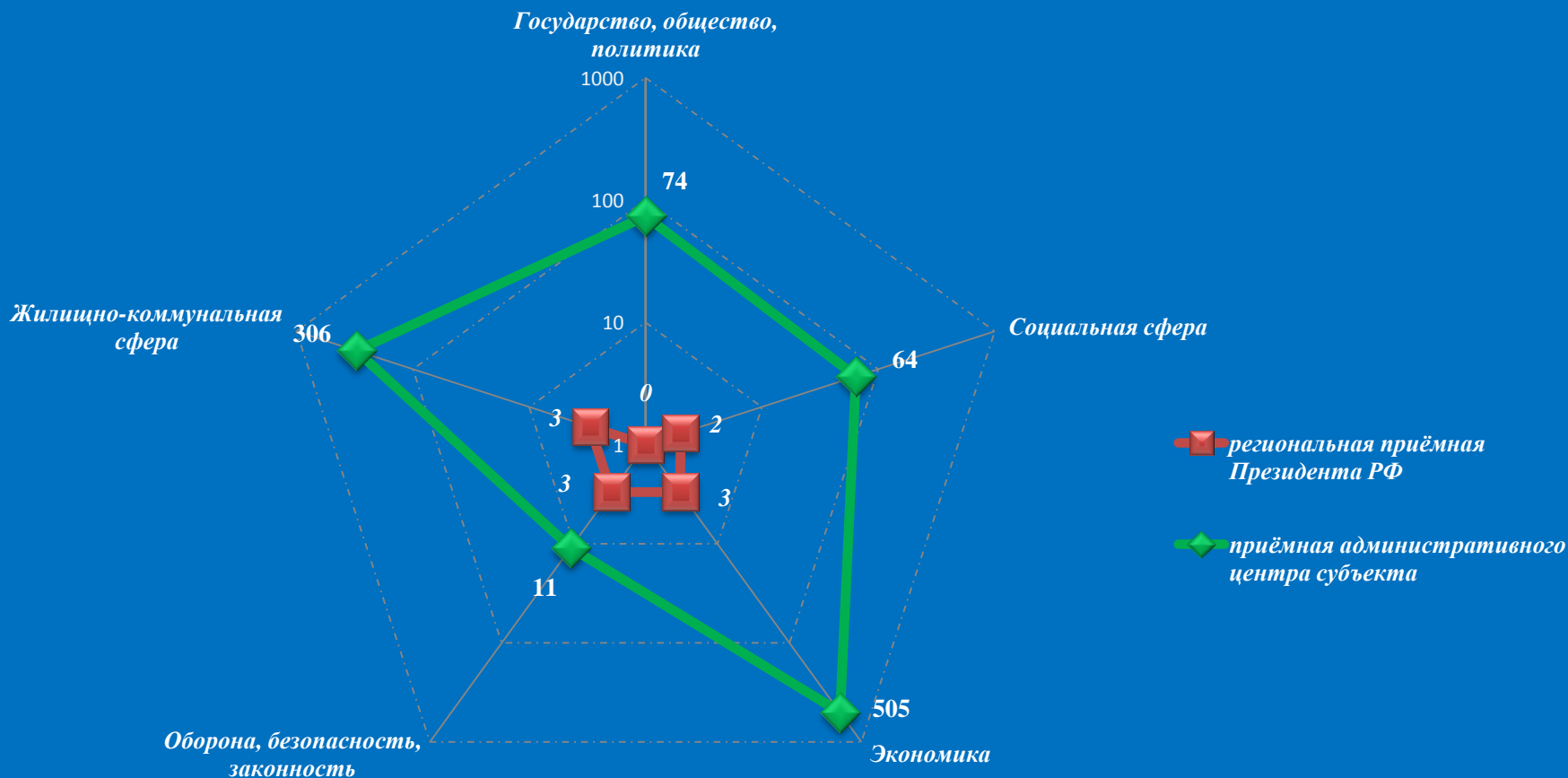
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

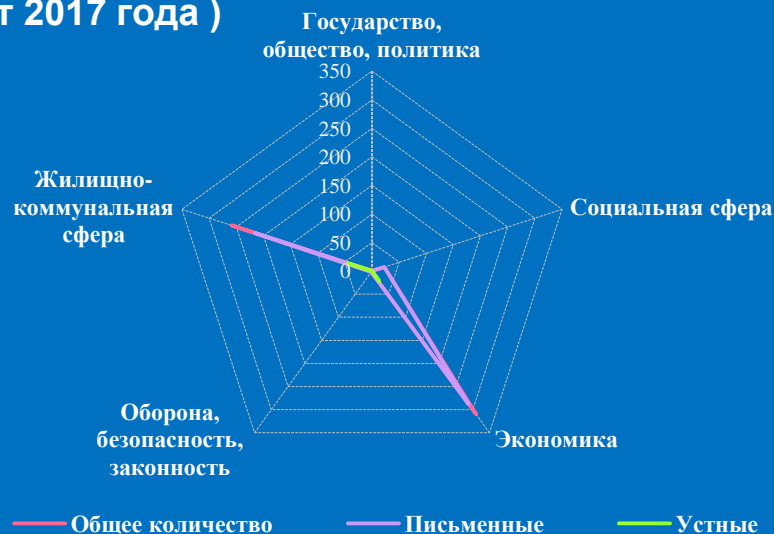
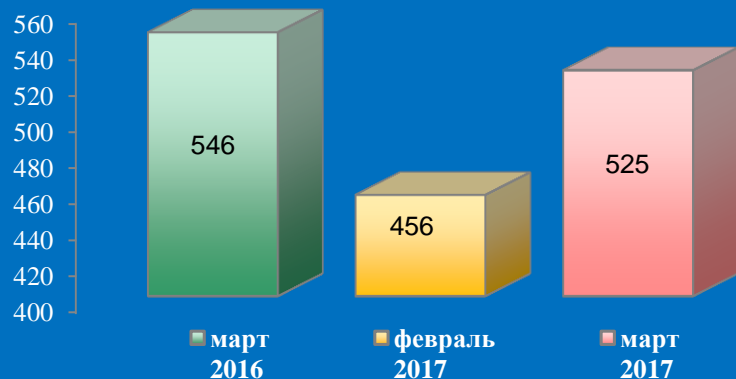


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, март 2017 года)



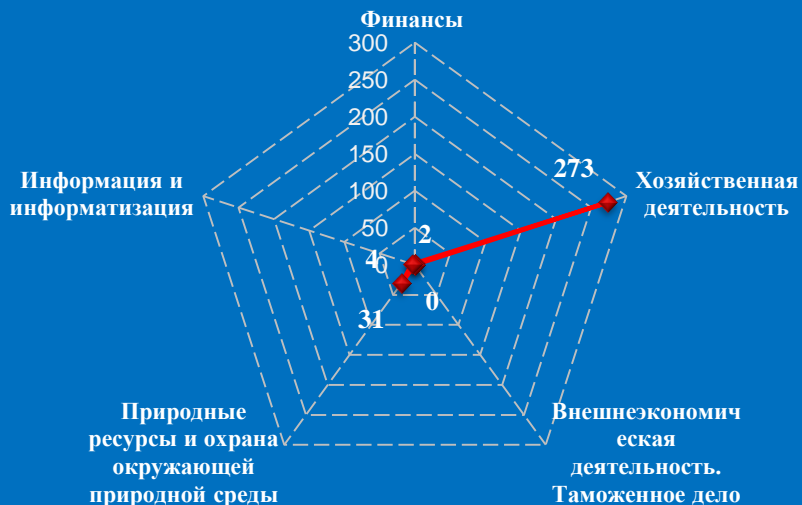
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, март 2017 года)

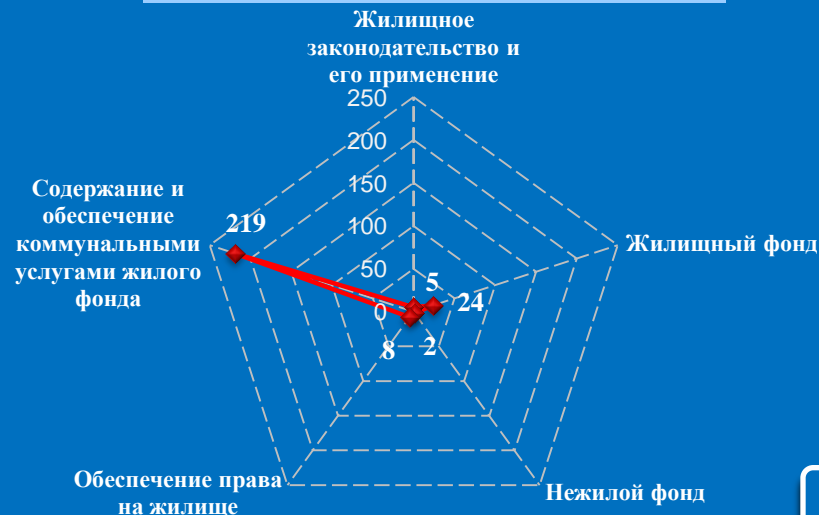


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

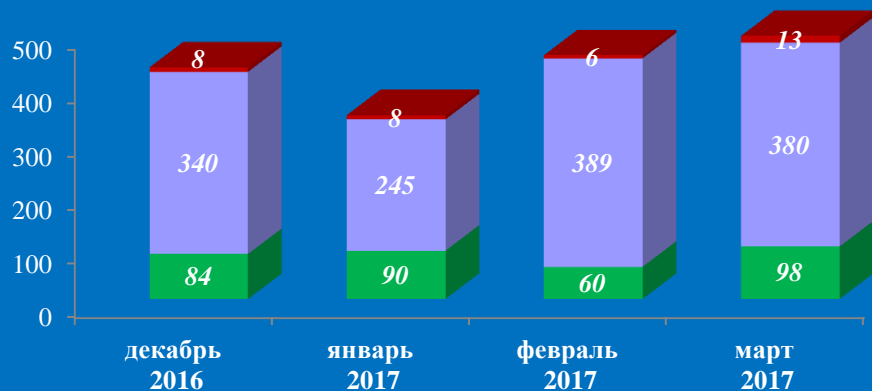


Жилищно-коммунальная сфера

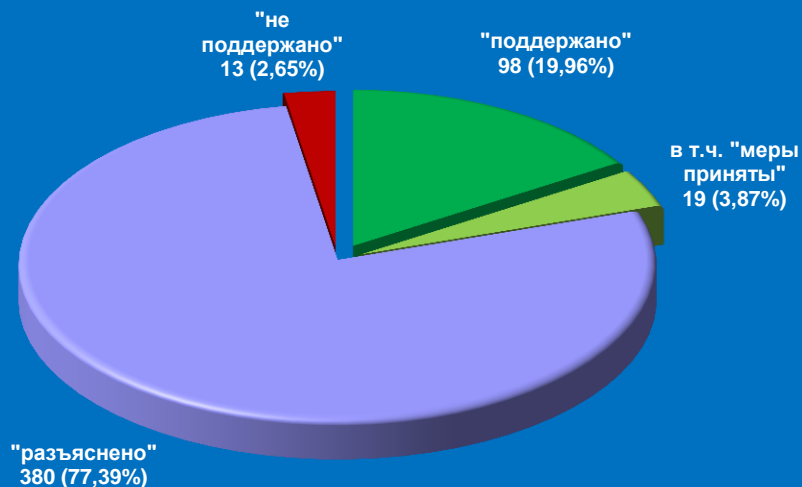


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, март 2017 года)

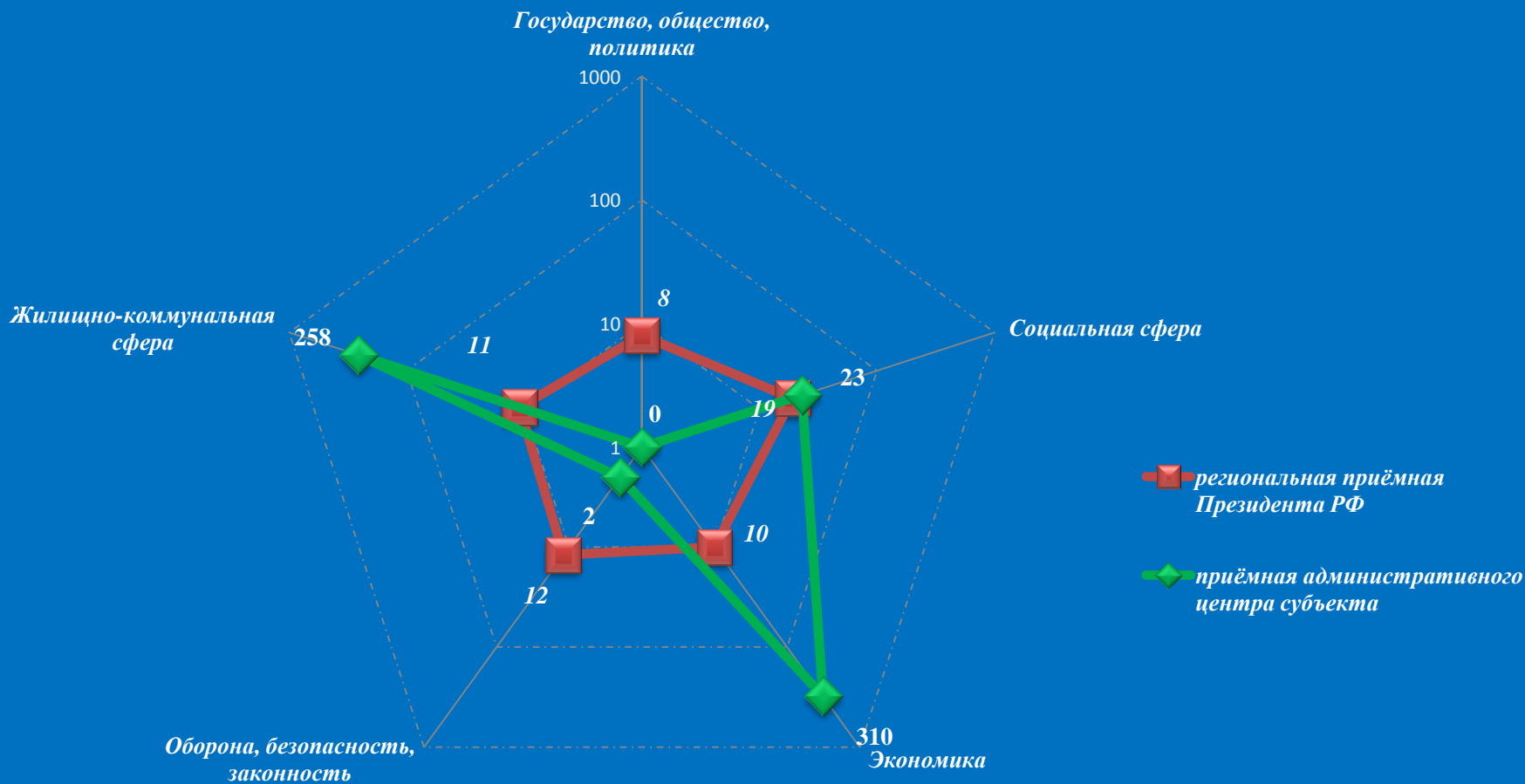
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

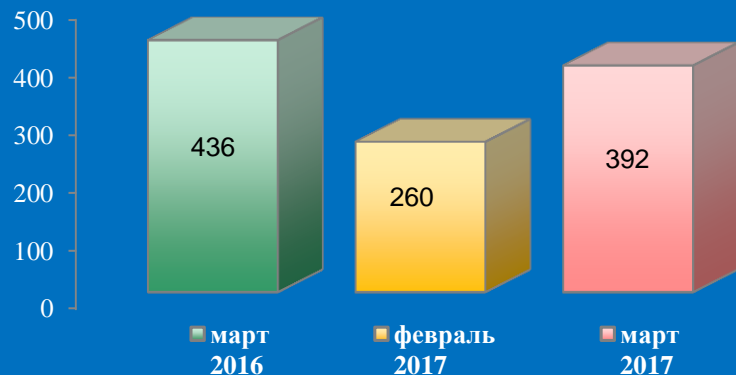


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, март 2017 года)



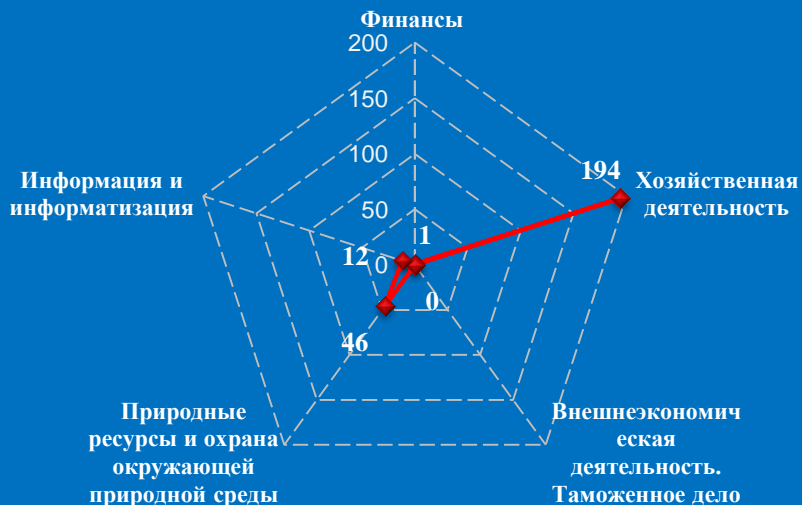
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, март 2017 года)

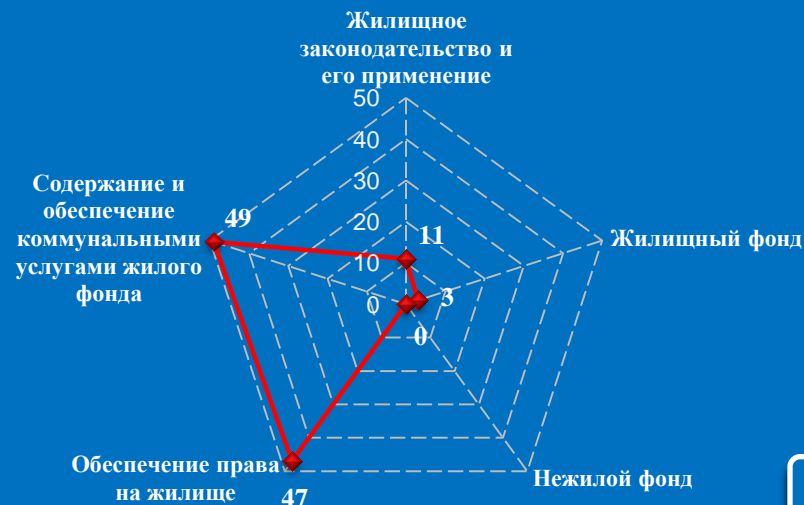


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

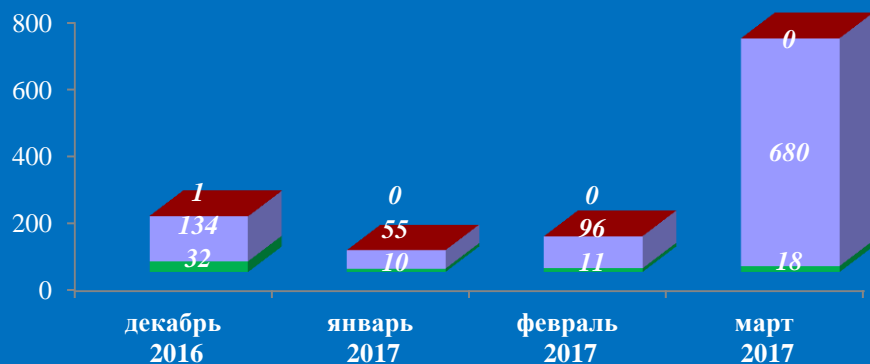


Жилищно-коммунальная сфера

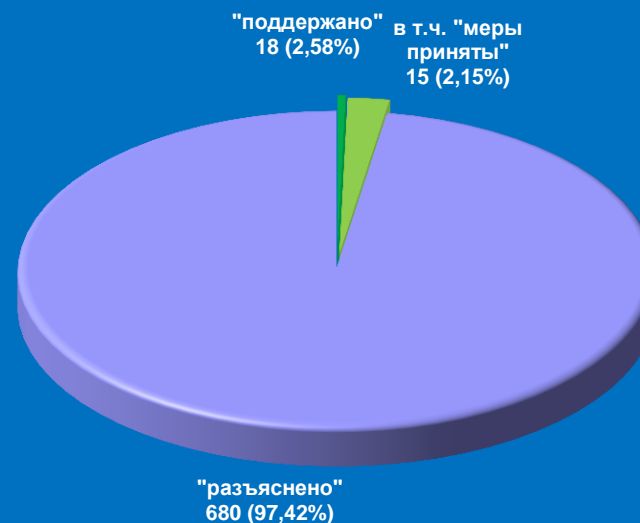


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, март 2017 года)

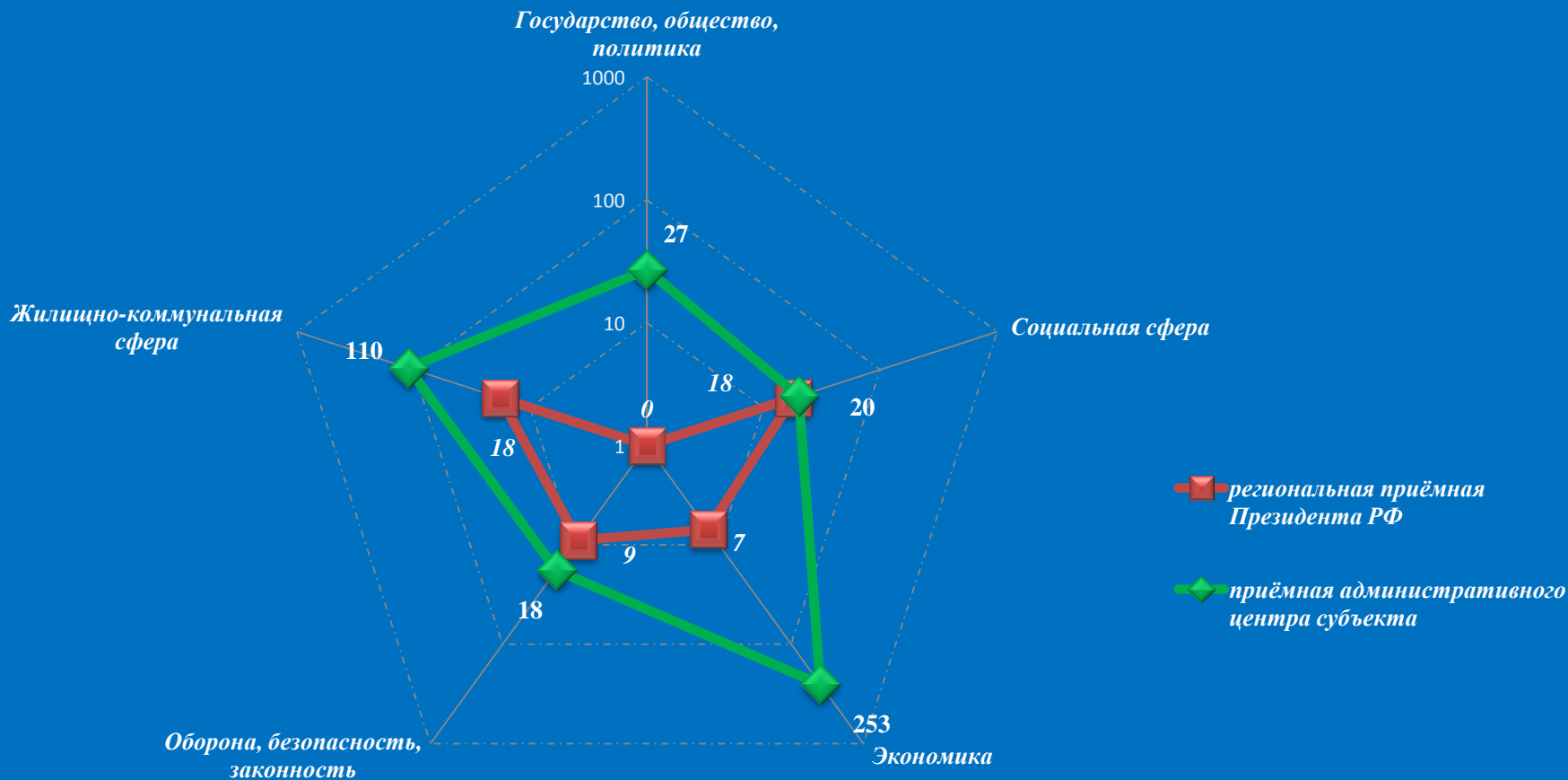
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

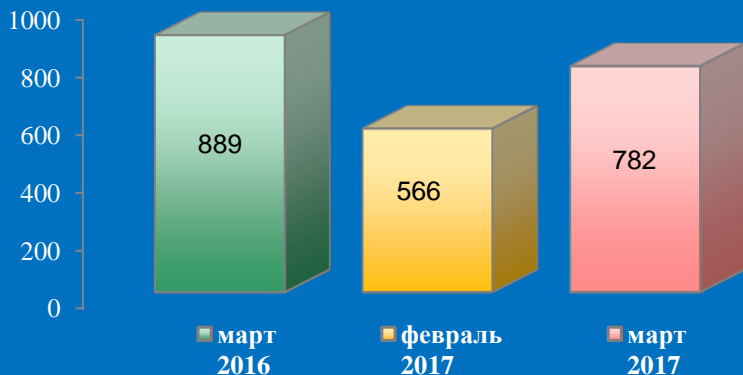


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, март 2017 года)



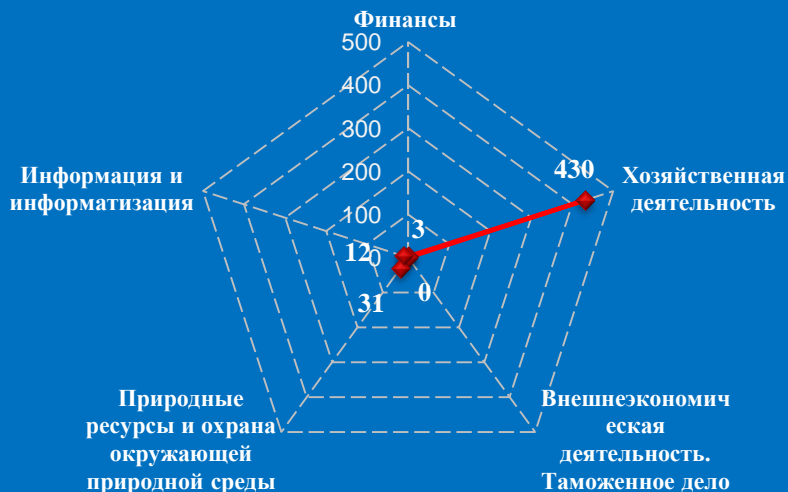
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, март 2017 года)

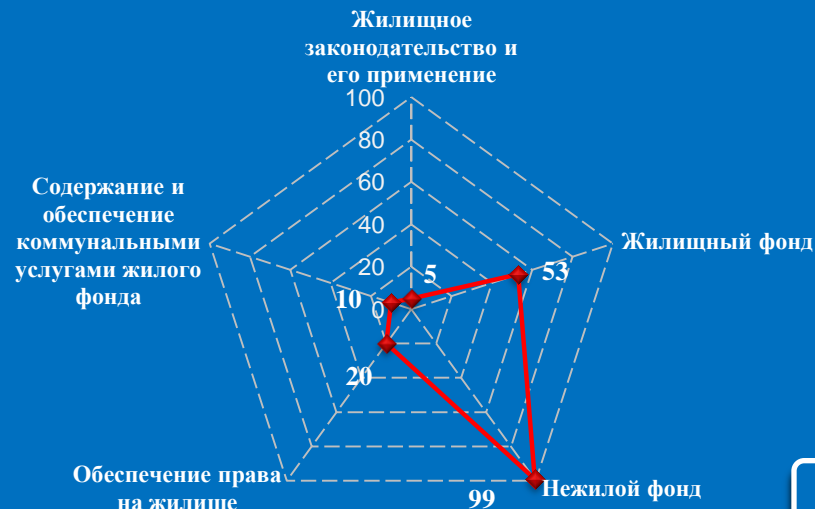


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

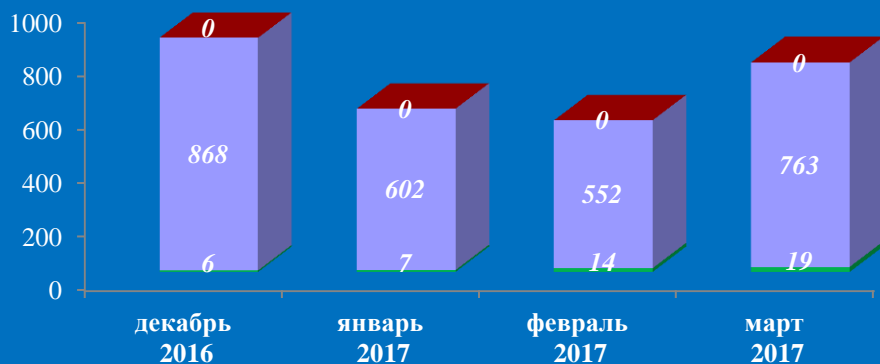


Жилищно-коммунальная сфера

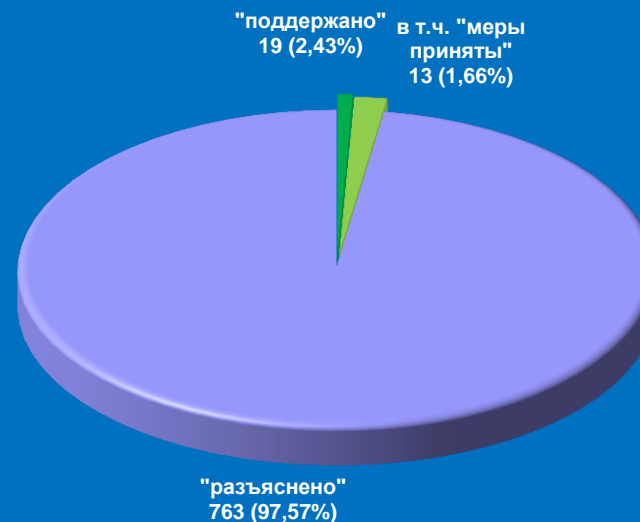


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, март 2017 года)

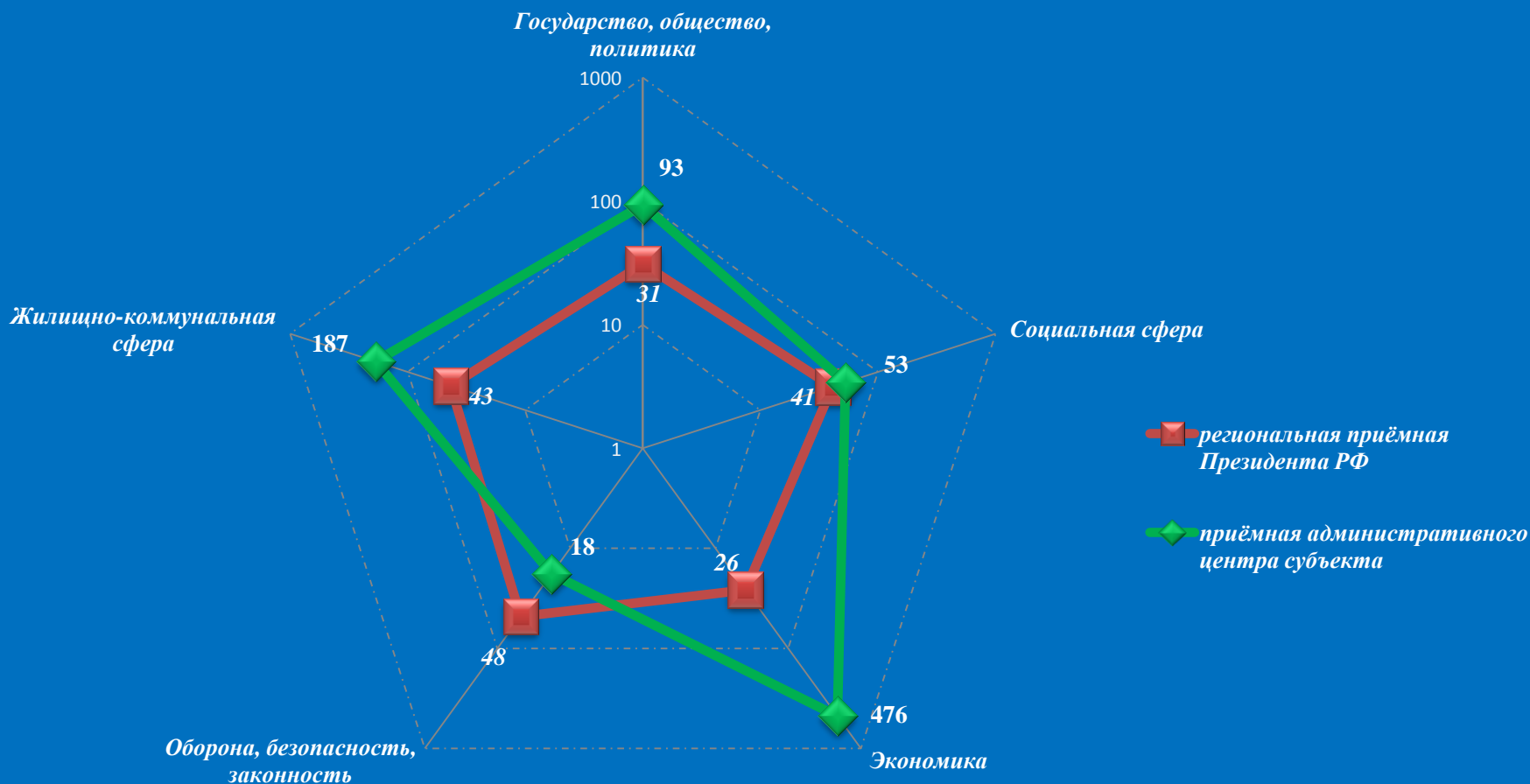
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, март 2017 года)



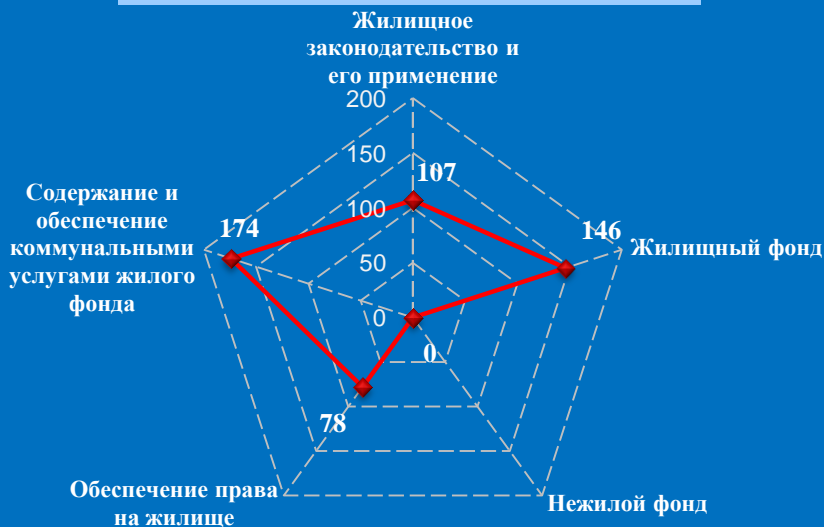
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, март 2017 года)

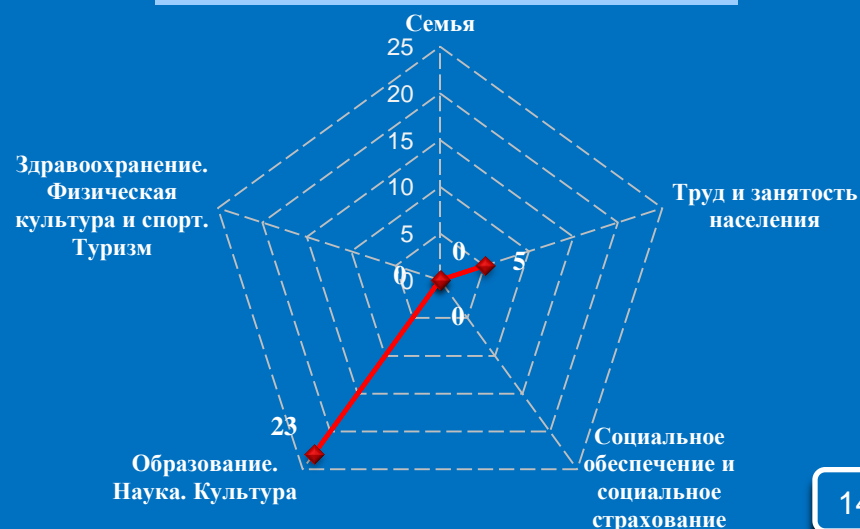


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

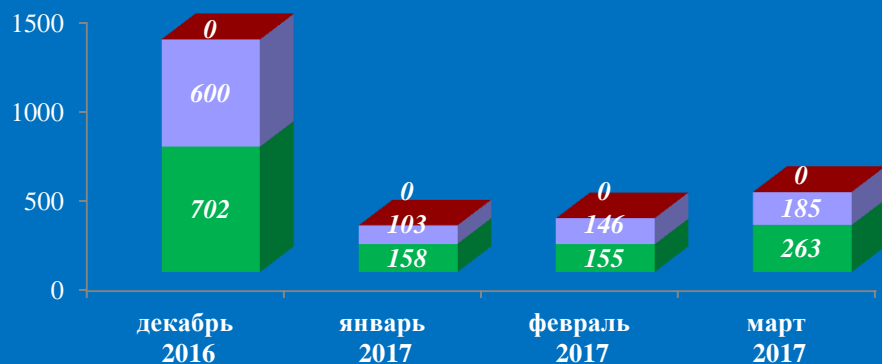


Социальная сфера

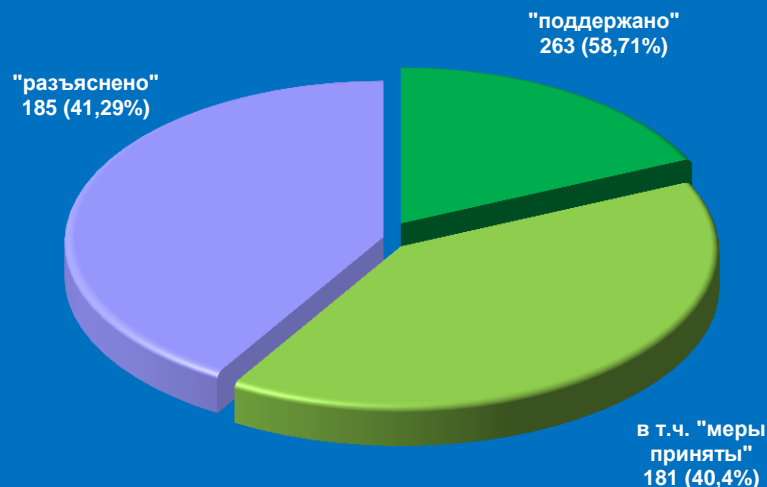


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, март 2017 года)

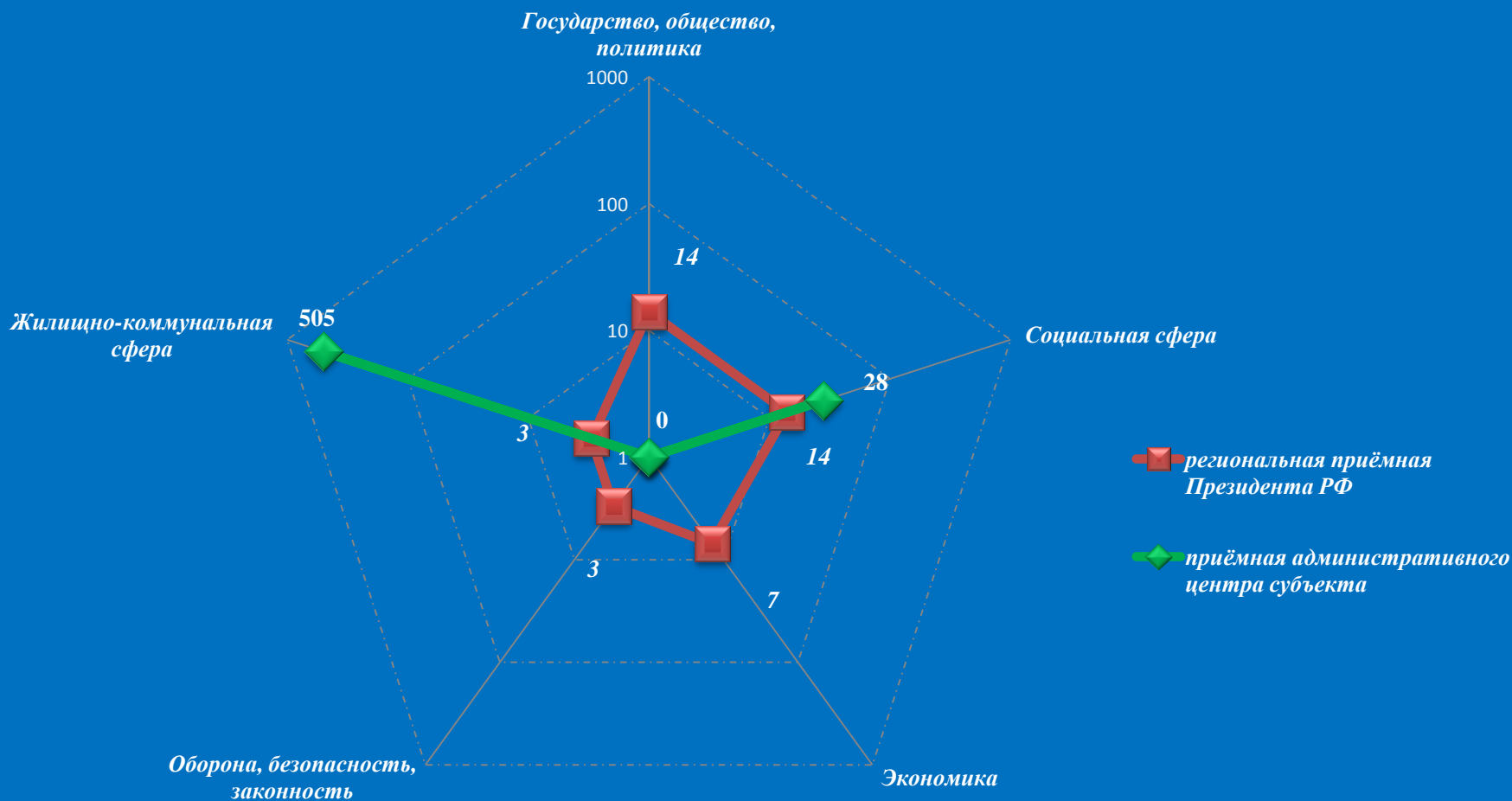
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

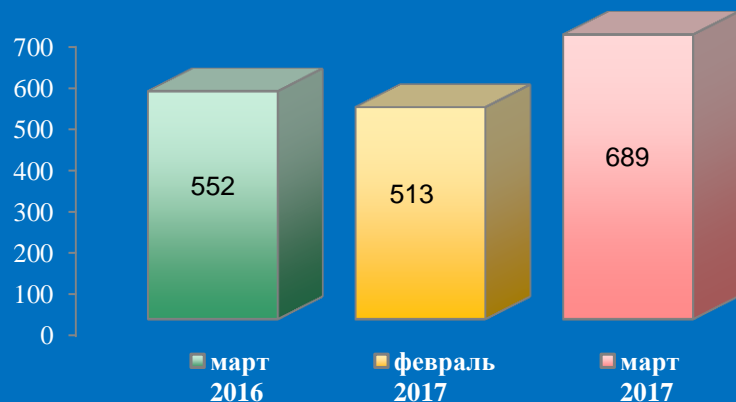


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, март 2017 года)



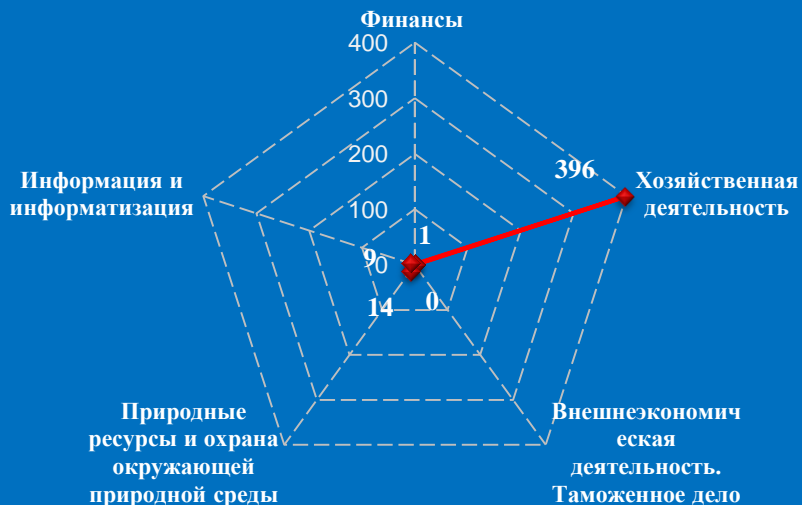
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, март 2017 года)

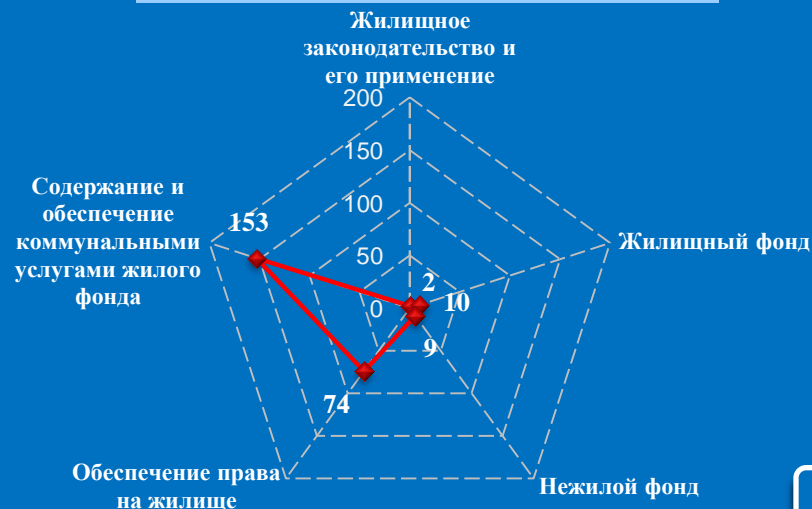


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

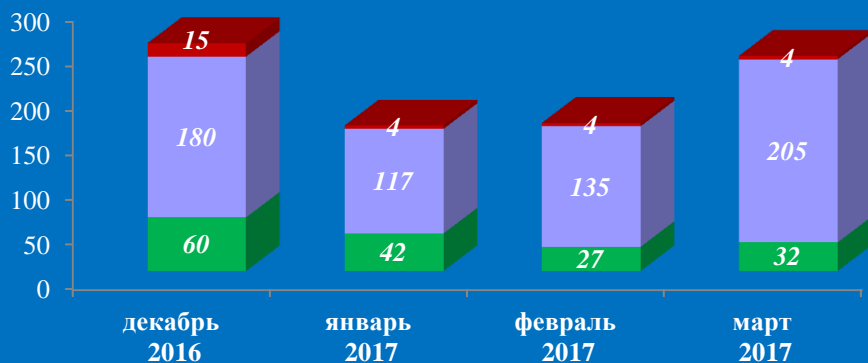


Жилищно-коммунальная сфера

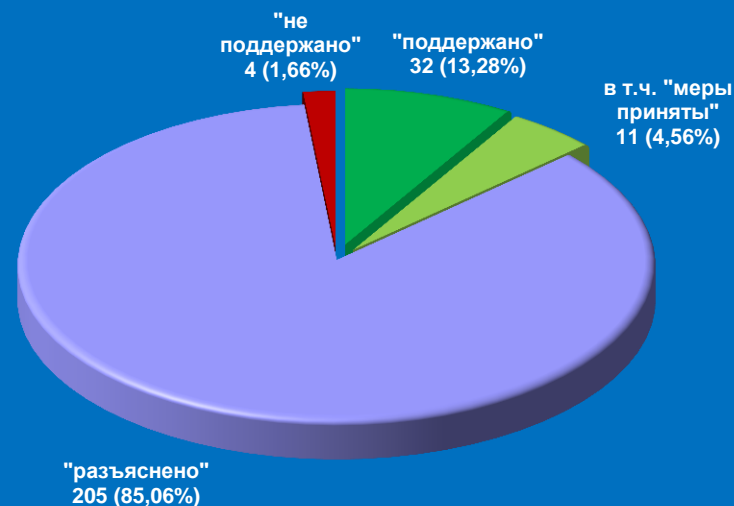


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, март 2017 года)

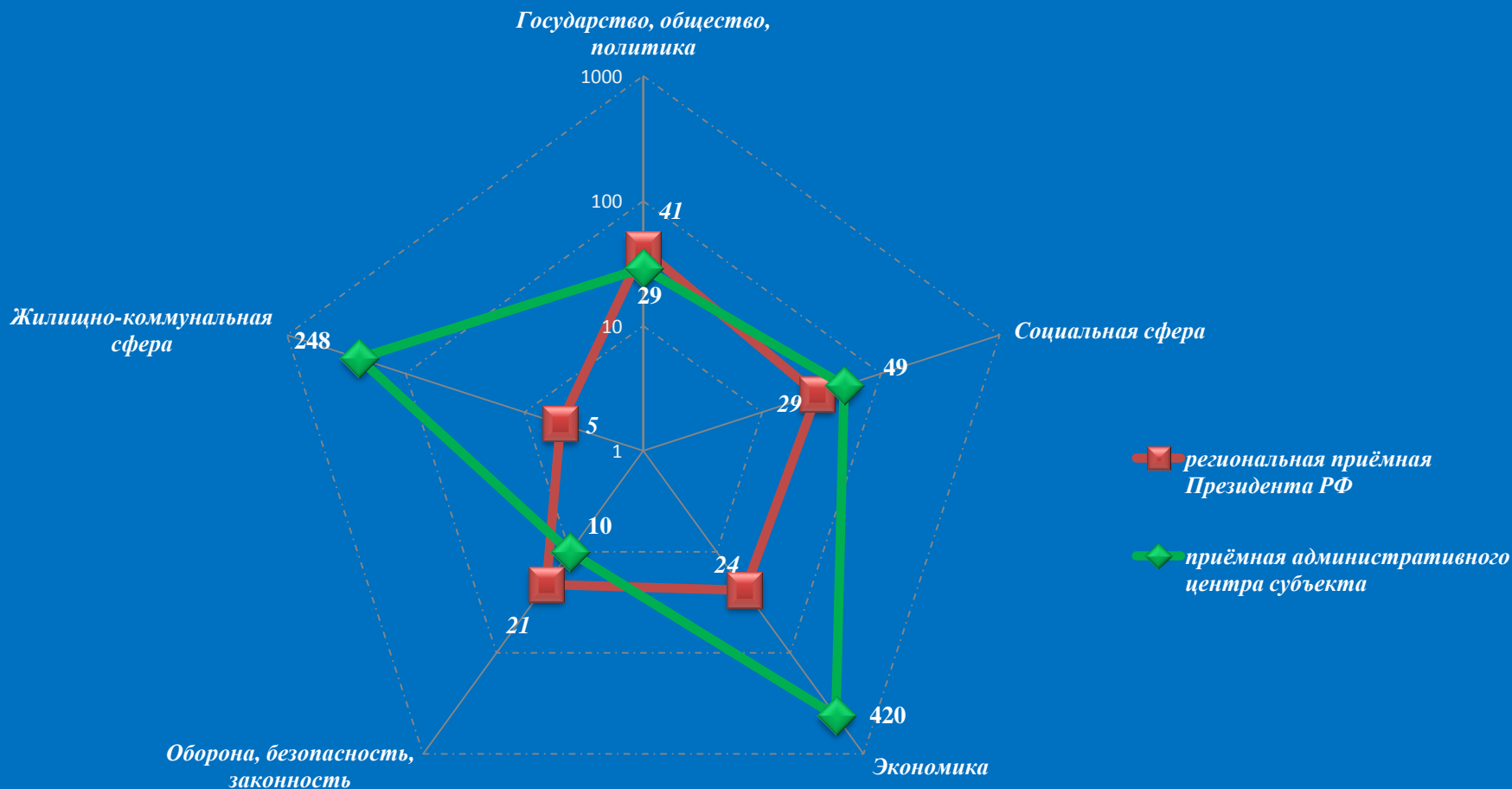
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, март 2017 года)

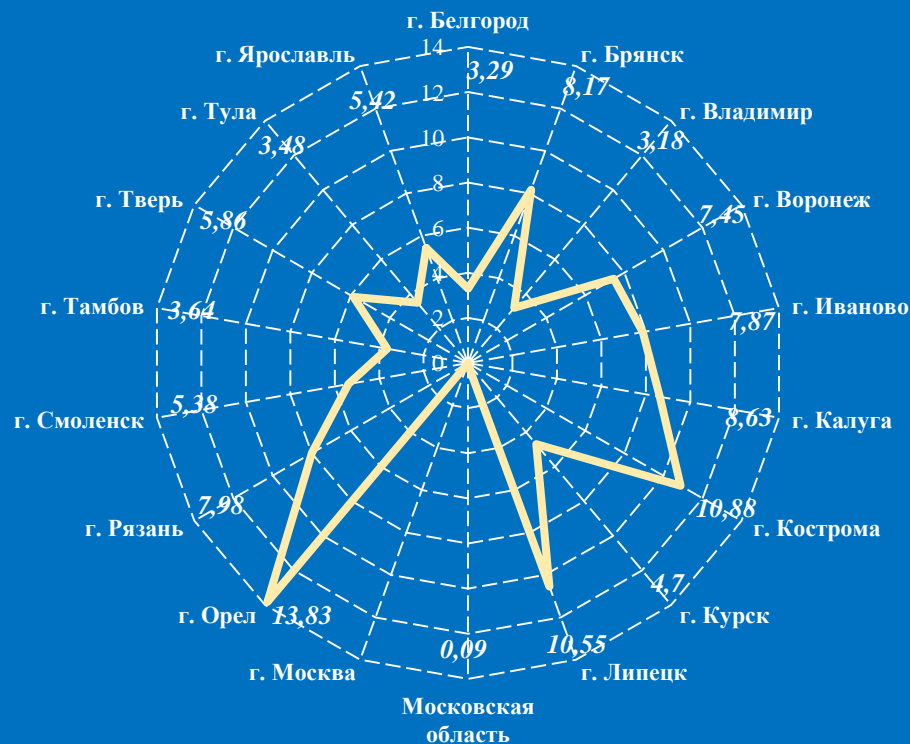
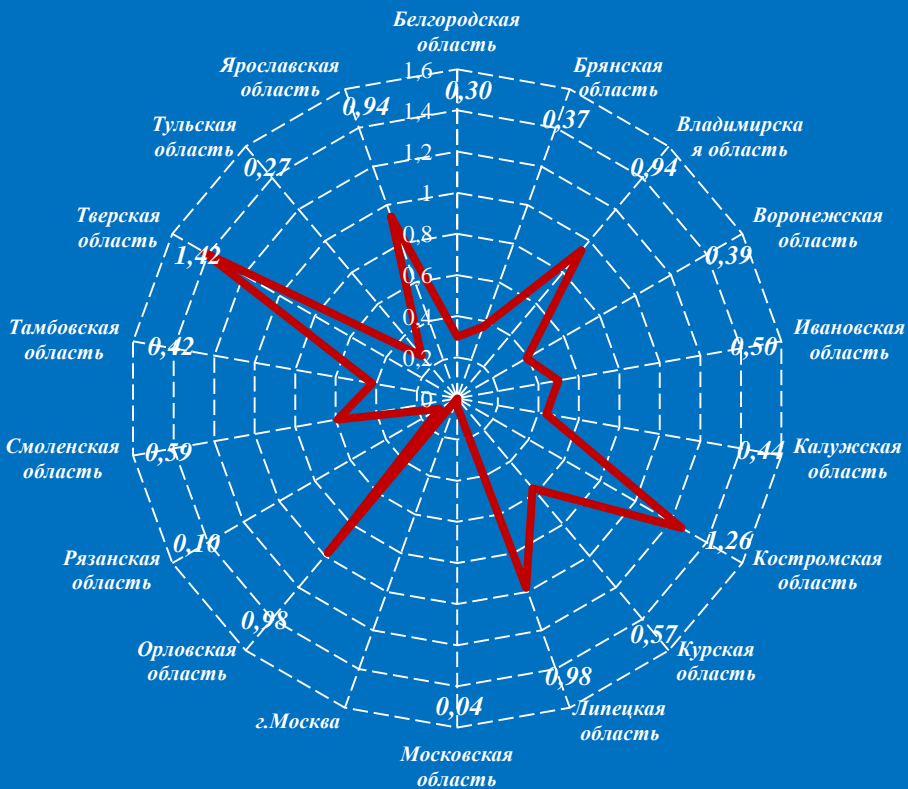


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года

Региональные приемные Президента РФ

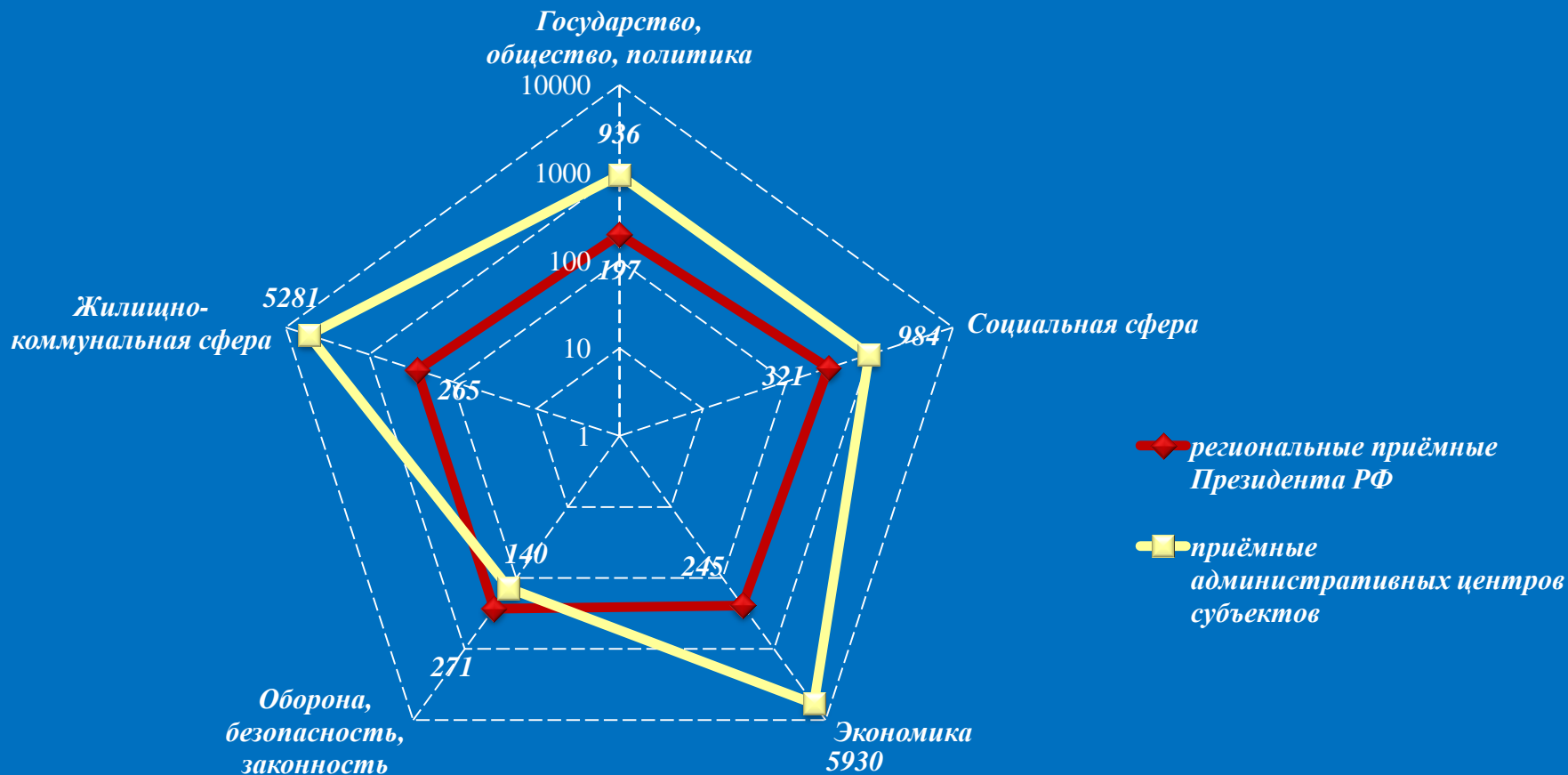
Приемные административных центров



— март2017

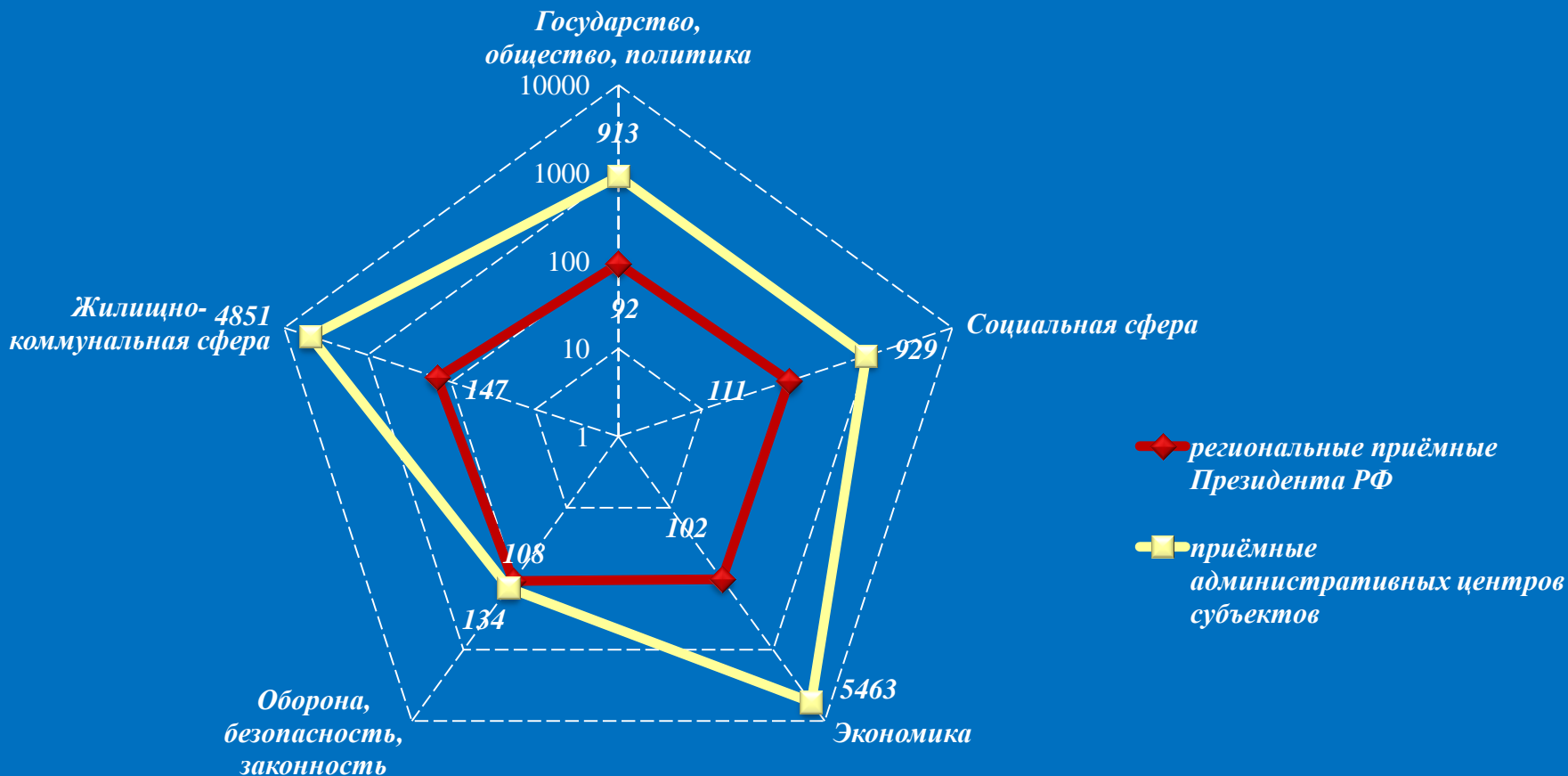
— март2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



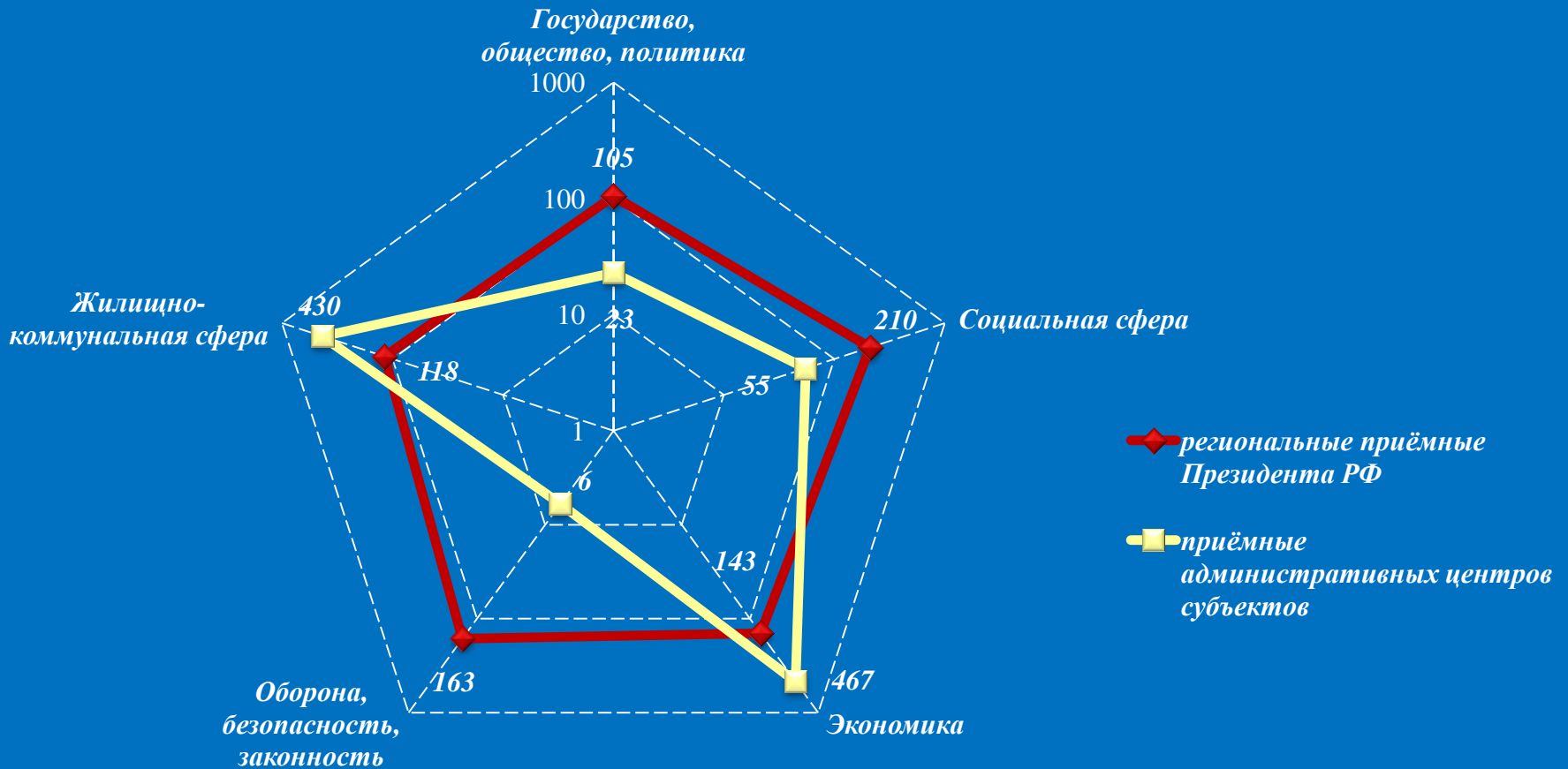
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



Логарифмическая шкала

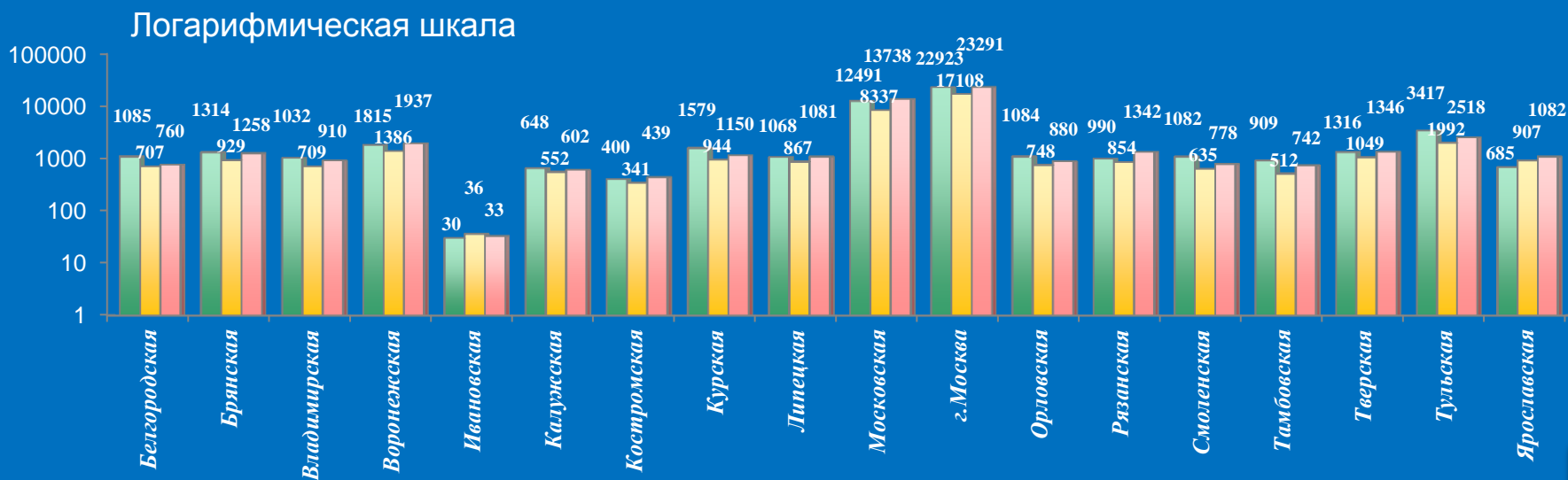
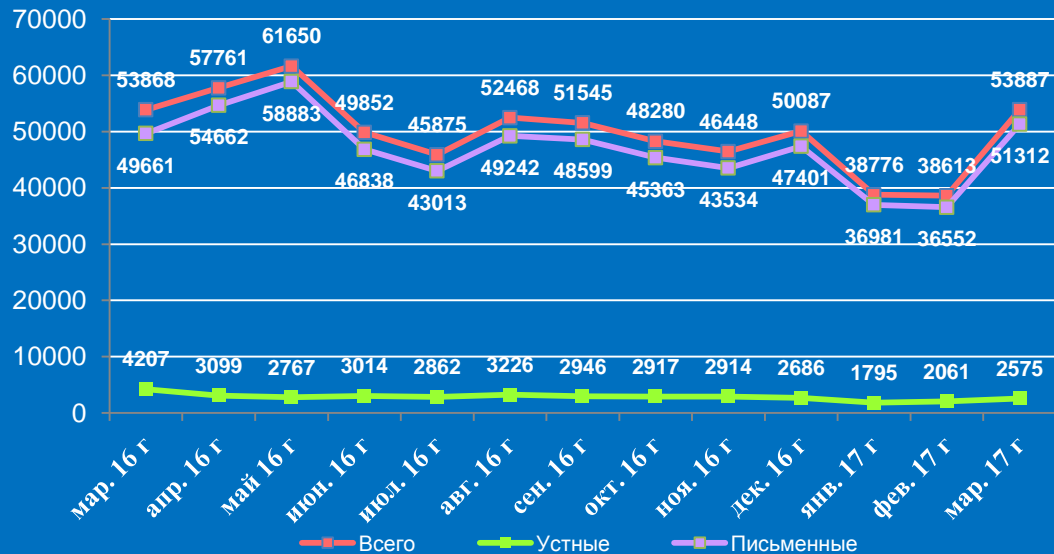
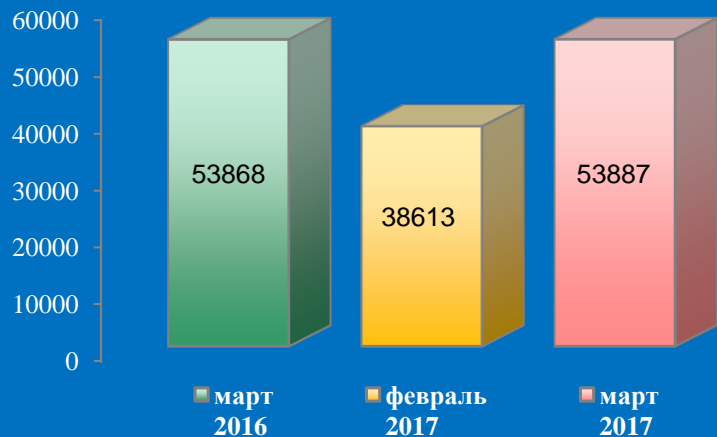
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных
в марте 2017 года обращений граждан в приёмных
высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	760	792	122	240	237	33	160
2	Брянская область	1258	1395	66	274	469	16	570
3	Владимирская область	910	1285	185	212	398	37	453
4	Воронежская область	1937	2274	264	464	648	118	780
5	Ивановская область	33	37	1	12	10	1	13
6	Калужская область	602	843	135	135	288	27	258
7	Костромская область	439	476	58	99	127	7	185
8	Курская область	1150	1299	202	381	299	19	398
9	Липецкая область	1081	1124	188	186	337	17	396
10	Московская область	13738	13738	27	5085	3484	345	4797
11	г. Москва	23291	28891	3907	3338	10227	561	10858
12	Орловская область	880	1070	119	345	249	26	331
13	Рязанская область	1342	1626	252	395	557	61	361
14	Смоленская область	778	889	125	196	289	42	237
15	Тамбовская область	742	823	161	168	242	37	215
16	Тверская область	1346	1574	293	334	459	45	443
17	Тульская область	2518	2564	231	306	1017	109	901
18	Ярославская область	1082	1082	162	194	349	47	330
19.	Итого	53887	61782	6498	12364	19686	1548	21686

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



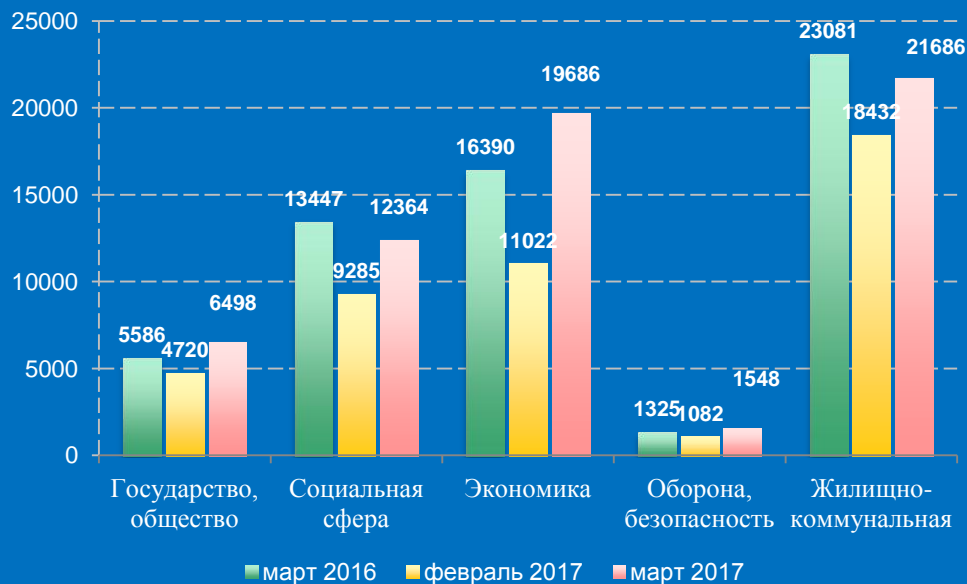
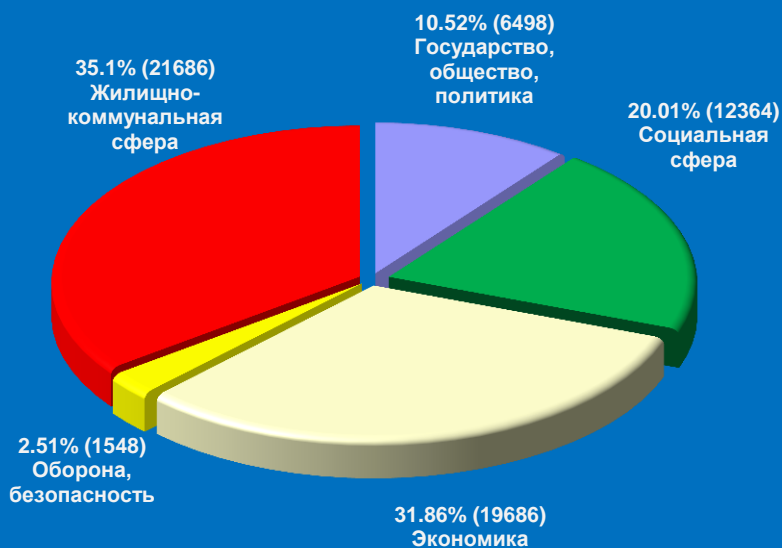
Февраль 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

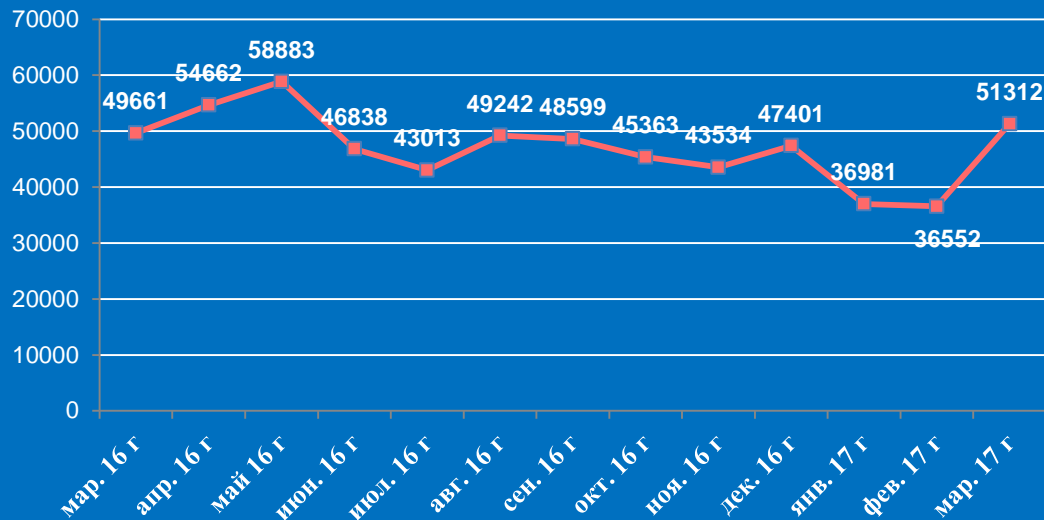
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(6498) [10,52%]	(12364) [20,01%]	(19686) [31,86%]	(1548) [2,51%]	(21686) [35,1%]	61782
февраль 2017	(4720) [10,6%]	(9285) [20,85%]	(11022) [24,75%]	(1082) [2,43%]	(18432) [41,38%]	44541
март 2016	(5586) [9,34%]	(13447) [22,48%]	(16390) [27,39%]	(1325) [2,21%]	(23081) [38,58%]	59829



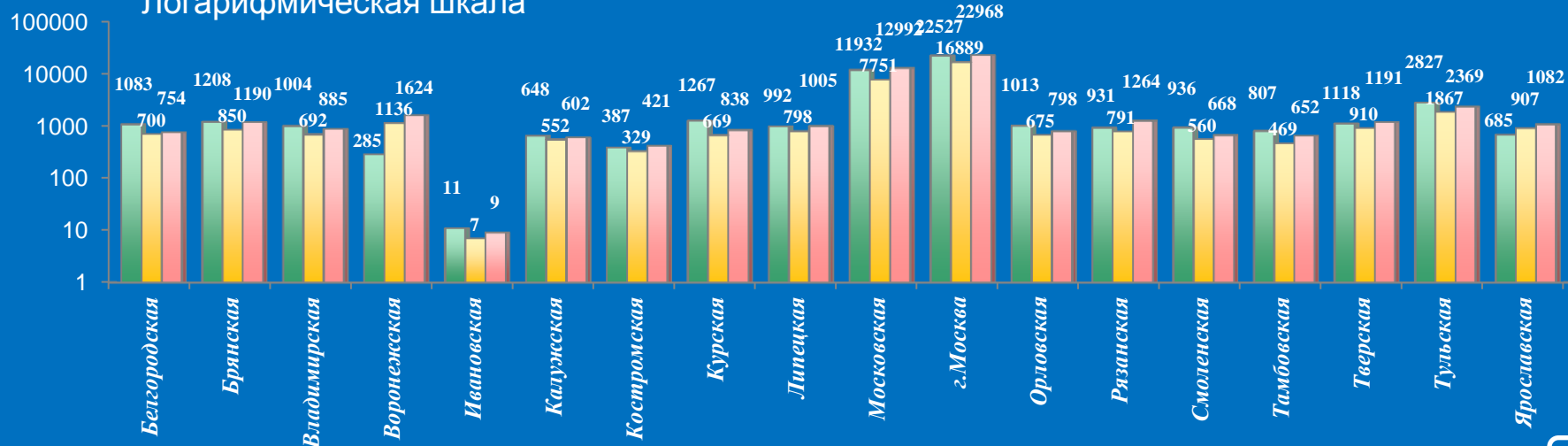
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	754	786	122	234	237	33	160
2	Брянская область	1190	1304	66	228	457	16	537
3	Владимирская область	885	1260	184	211	394	35	436
4	Воронежская область	1624	1961	228	420	605	72	636
5	Ивановская область	9	9	0	4	0	0	5
6	Калужская область	602	843	135	135	288	27	258
7	Костромская область	421	453	58	94	118	7	176
8	Курская область	838	932	159	234	236	15	288
9	Липецкая область	1005	1047	181	157	321	17	371
10	Московская область	12992	12992	27	4822	3440	340	4363
11	г. Москва	22968	28564	3834	3293	10176	552	10709
12	Орловская область	798	980	117	312	229	23	299
13	Рязанская область	1264	1541	244	368	534	57	338
14	Смоленская область	668	766	111	151	267	40	197
15	Тамбовская область	652	725	153	136	219	29	188
16	Тверская область	1191	1398	291	279	407	45	376
17	Тульская область	2369	2385	208	275	969	108	825
18	Ярославская область	1082	1082	162	194	349	47	330
19	Итого	51312	59028	6280	11547	19246	1463	20492

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



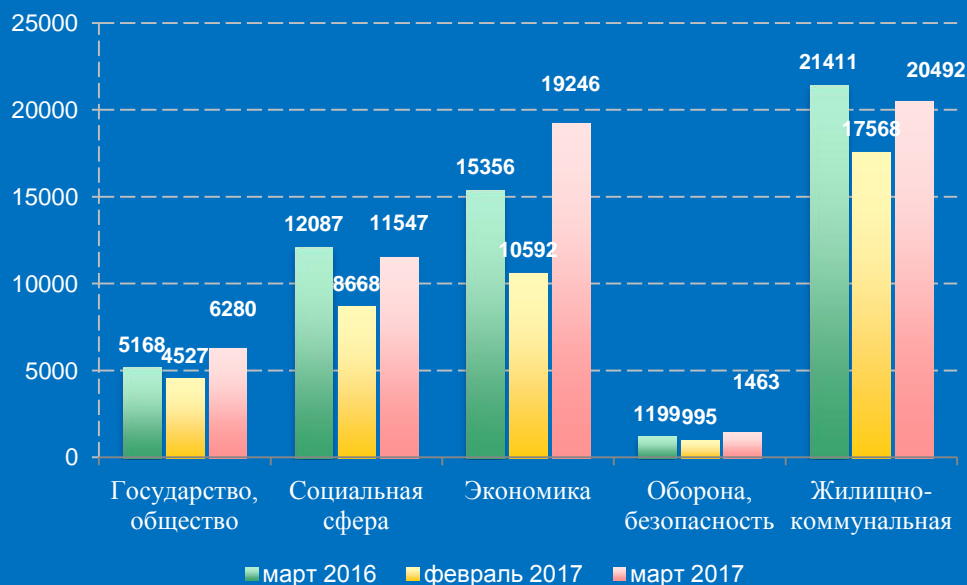
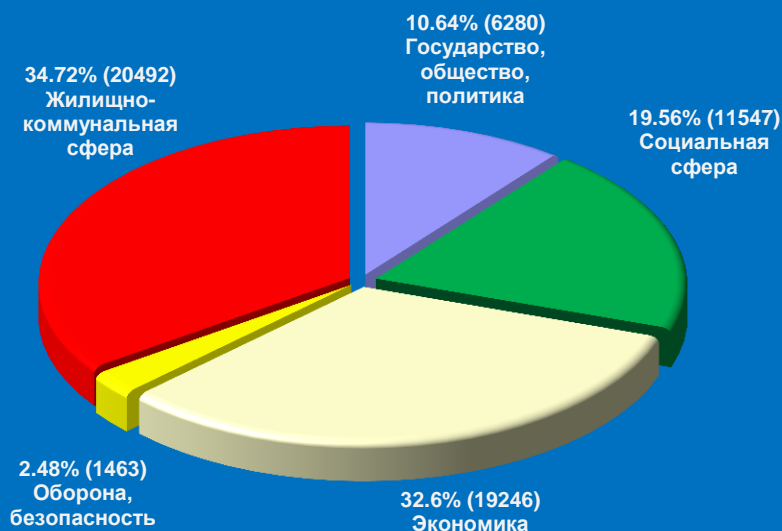
Февраль 2017 год



Март 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

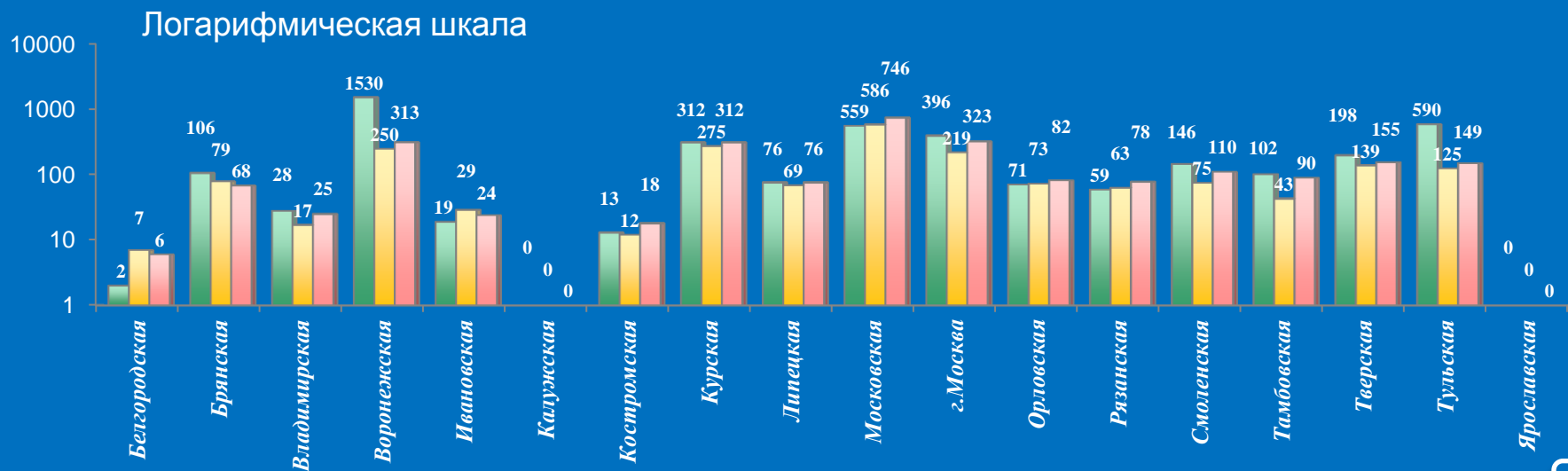
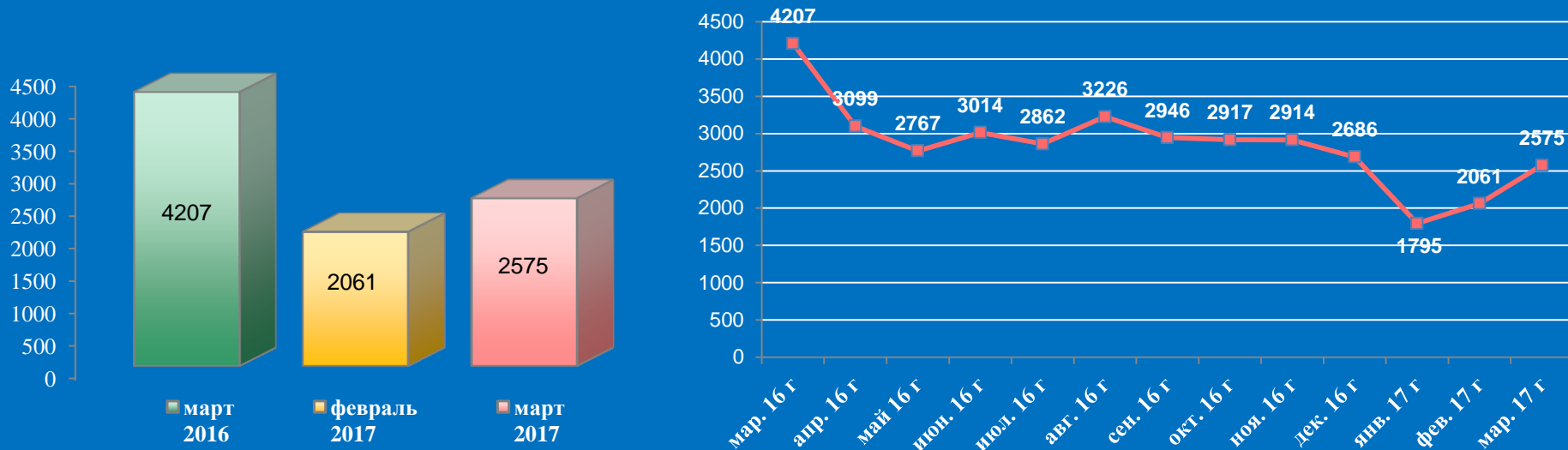
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(6280) [10,64%]	(11547) [19,56%]	(19246) [32,6%]	(1463) [2,48%]	(20492) [34,72%]	59028
февраль 2017	(4527) [10,69%]	(8668) [20,47%]	(10592) [25,01%]	(995) [2,35%]	(17568) [41,48%]	42350
март 2016	(5168) [9,36%]	(12087) [21,89%]	(15356) [27,81%]	(1199) [2,17%]	(21411) [38,77%]	55221



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	6	6	0	6	0	0	0
2	Брянская область	68	91	0	46	12	0	33
3	Владимирская область	25	25	1	1	4	2	17
4	Воронежская область	313	313	36	44	43	46	144
5	Ивановская область	24	28	1	8	10	1	8
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	18	23	0	5	9	0	9
8	Курская область	312	367	43	147	63	4	110
9	Липецкая область	76	77	7	29	16	0	25
10	Московская область	746	746	0	263	44	5	434
11	г. Москва	323	327	73	45	51	9	149
12	Орловская область	82	90	2	33	20	3	32
13	Рязанская область	78	85	8	27	23	4	23
14	Смоленская область	110	123	14	45	22	2	40
15	Тамбовская область	90	98	8	32	23	8	27
16	Тверская область	155	176	2	55	52	0	67
17	Тульская область	149	179	23	31	48	1	76
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2575	2754	218	817	440	85	1194

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года



Март 2016 год



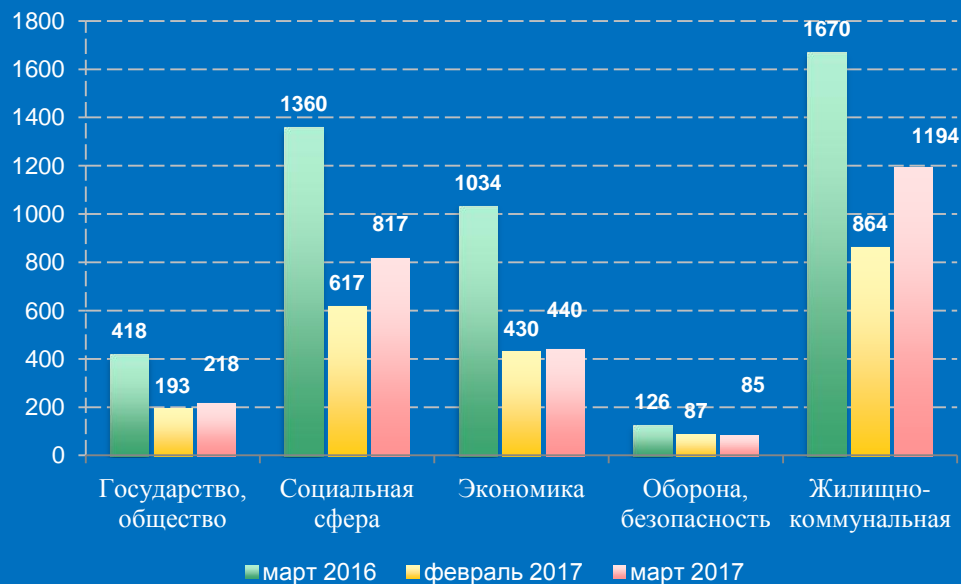
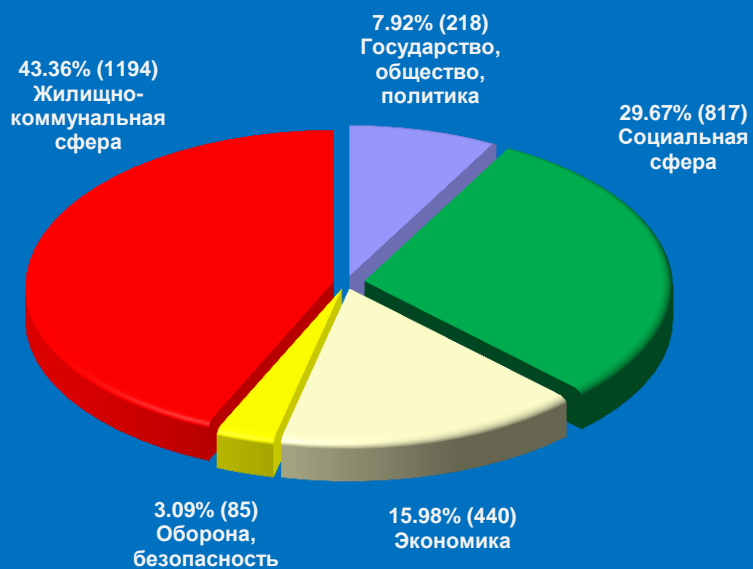
Март 2017 год



Февраль 2017 год

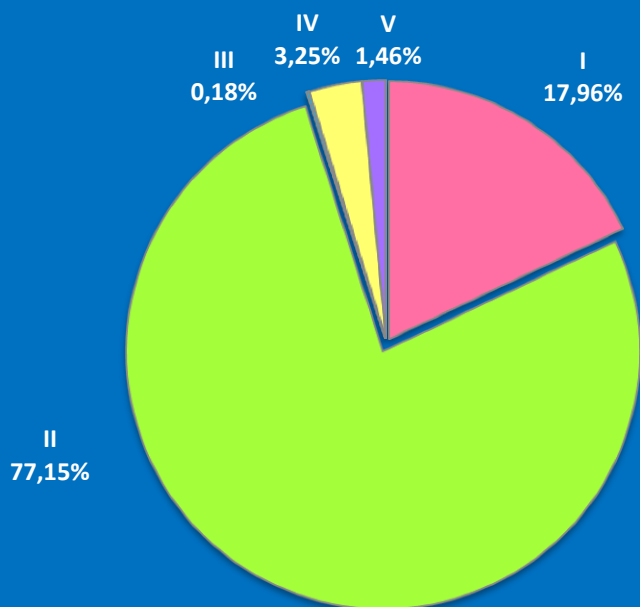
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2017 года, марте 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2017	(218) [7,92%]	(817) [29,67%]	(440) [15,98%]	(85) [3,09%]	(1194) [43,36%]	2754
февраль 2017	(193) [8,81%]	(617) [28,16%]	(430) [19,63%]	(87) [3,97%]	(864) [39,43%]	2191
март 2016	(418) [9,07%]	(1360) [29,51%]	(1034) [22,44%]	(126) [2,73%]	(1670) [36,24%]	4608



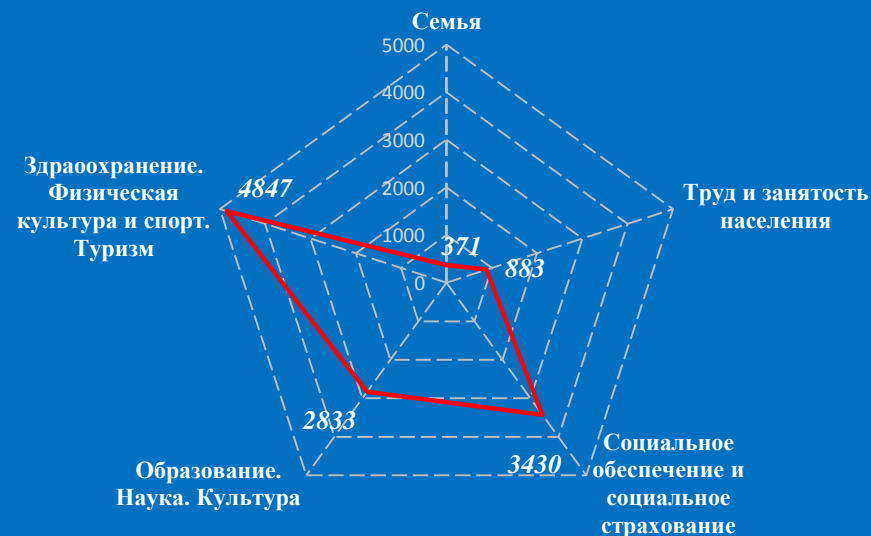
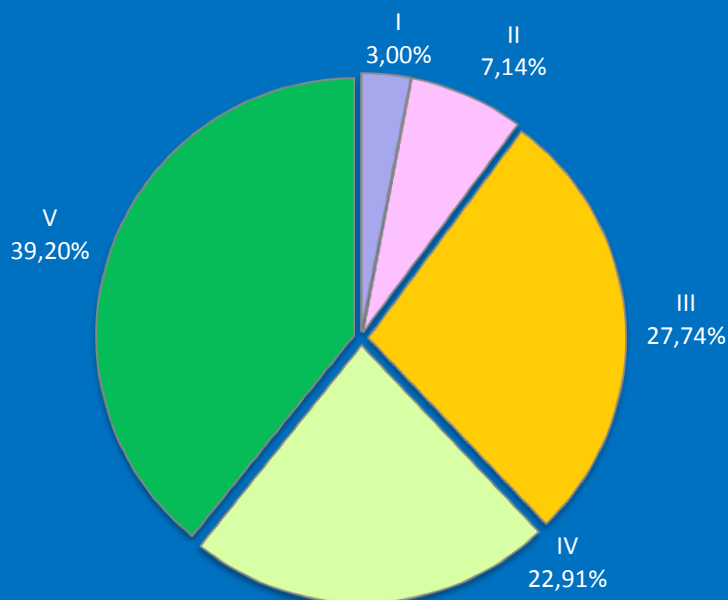
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
март 2017	1167 (17,96%)	5013 (77,15%)	12 (0,18%)	211 (3,25%)	95 (1,46%)	6498
февраль 2017	1073 (22,73%)	3285 (69,6%)	20 (0,42%)	273 (5,78%)	69 (1,46%)	4720
март 2016	1408 (25,21%)	3783 (67,72%)	16 (0,29%)	293 (5,25%)	86 (1,54%)	5586



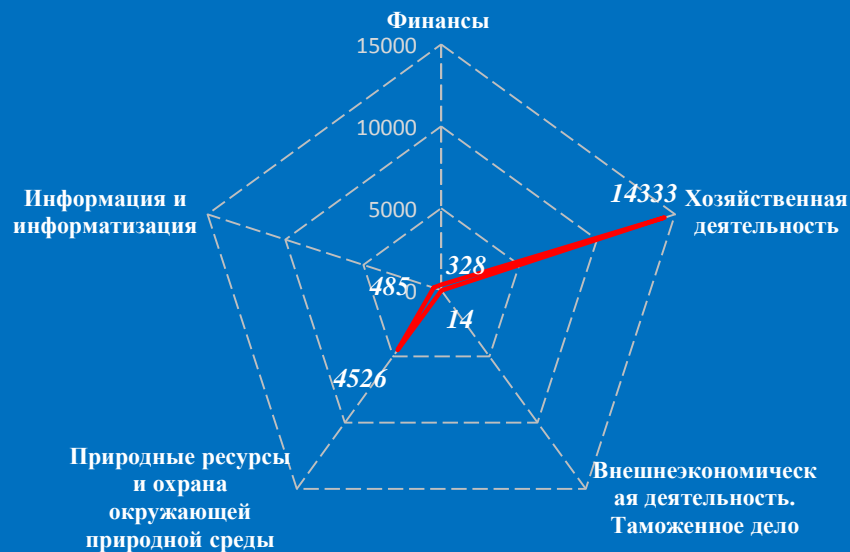
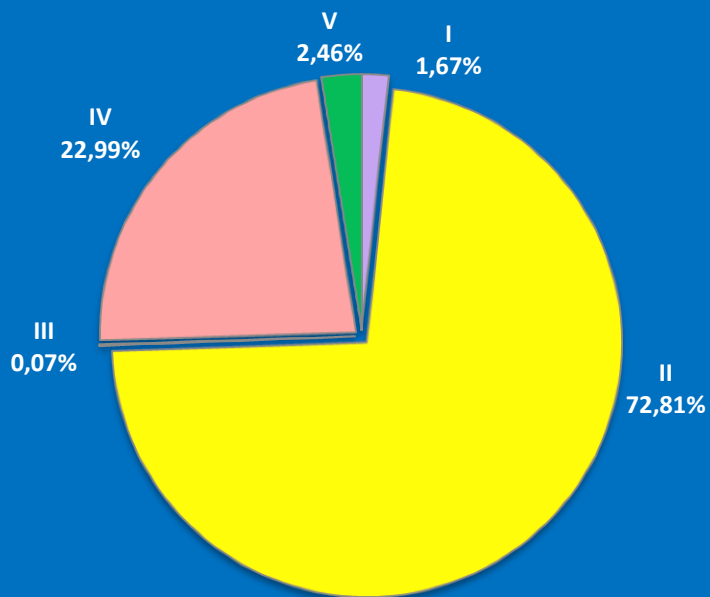
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
март 2017	371 (3%)	883 (7,14%)	3430 (27,74%)	2833 (22,91%)	4847 (39,2%)	12364
февраль 2017	302 (3,25%)	1139 (12,27%)	3051 (32,86%)	2061 (22,2%)	2732 (29,42%)	9285
март 2016	390 (2,9%)	1266 (9,41%)	4444 (33,05%)	2676 (19,9%)	4671 (34,74%)	13447



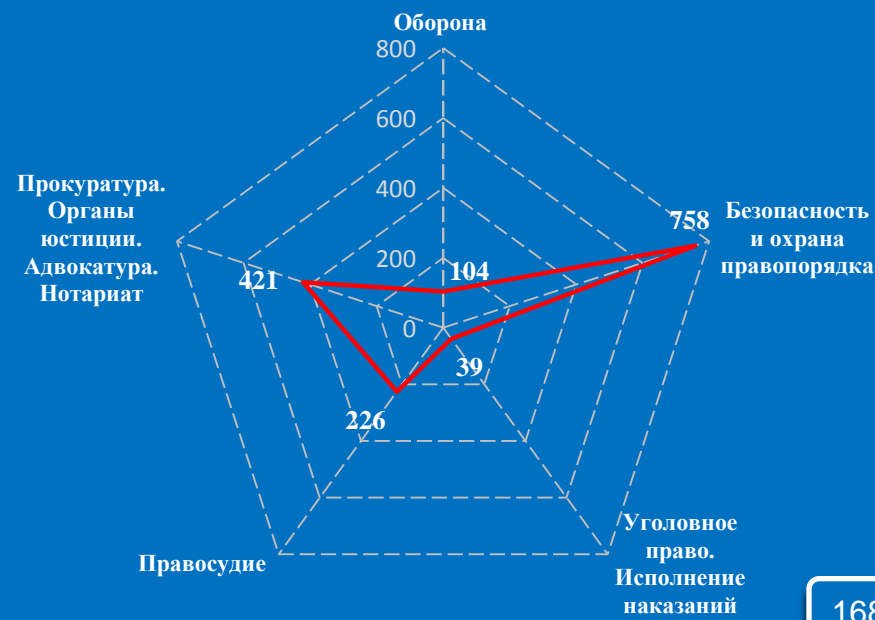
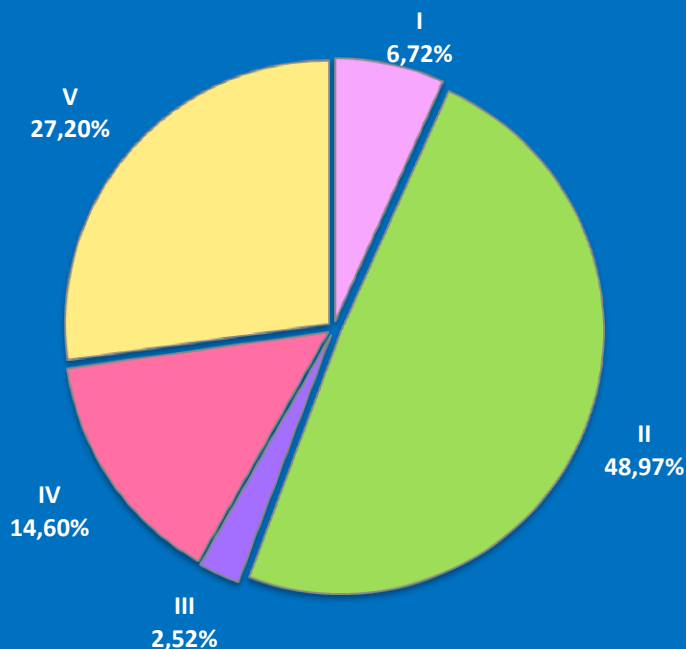
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
март 2017	328 (1,67%)	14333 (72,81%)	14 (0,07%)	4526 (22,99%)	485 (2,46%)	19686
февраль 2017	392 (3,56%)	8915 (80,88%)	13 (0,12%)	1225 (11,11%)	477 (4,33%)	11022
март 2016	301 (1,84%)	13195 (80,51%)	8 (0,05%)	2444 (14,91%)	442 (2,7%)	16390



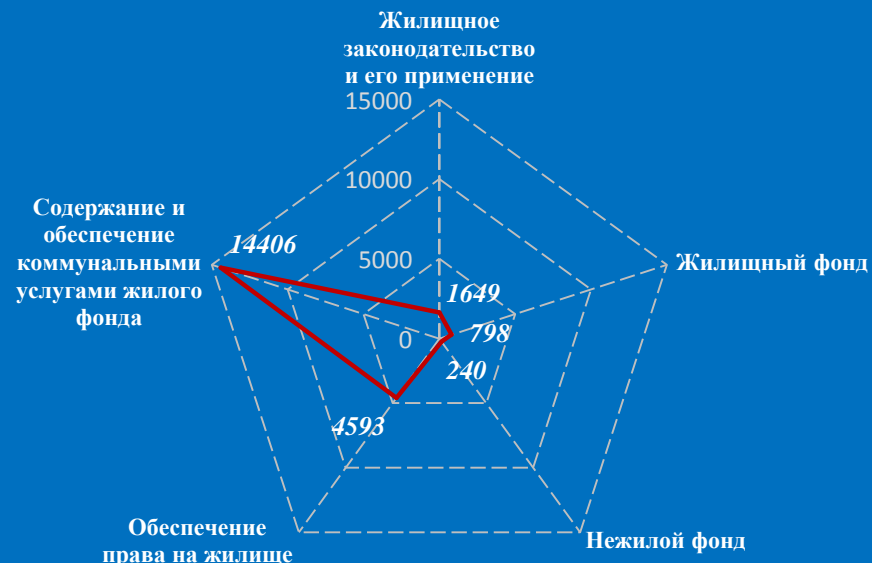
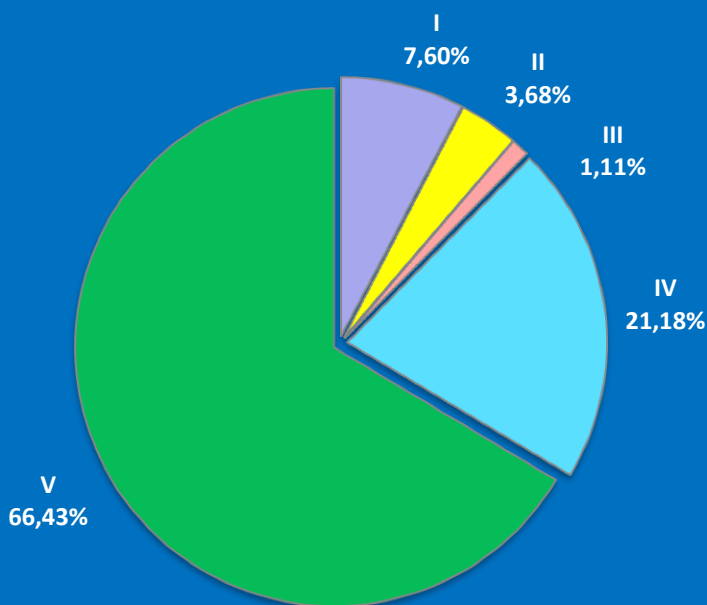
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
март 2017	104 (6,72%)	758 (48,97%)	39 (2,52%)	226 (14,6%)	421 (27,2%)	1548
февраль 2017	87 (8,04%)	616 (56,93%)	45 (4,16%)	171 (15,8%)	163 (15,06%)	1082
март 2016	156 (11,77%)	818 (61,74%)	29 (2,19%)	183 (13,81%)	139 (10,49%)	1325

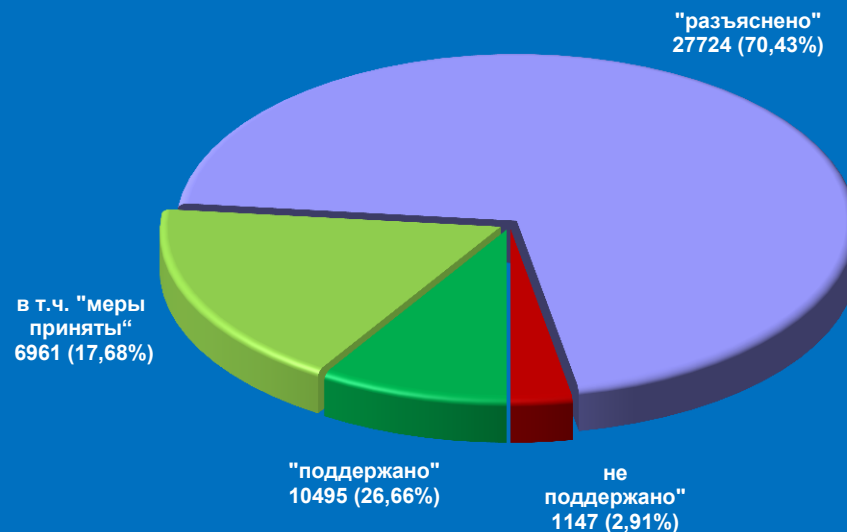


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

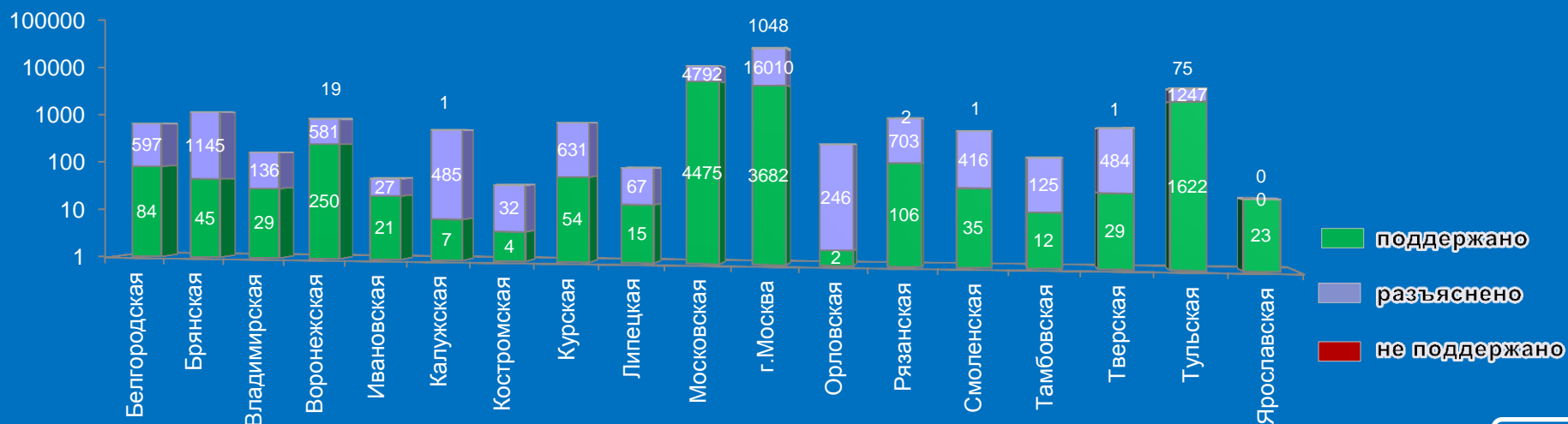
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
март 2017	1649 (7,6%)	798 (3,68%)	240 (1,11%)	4593 (21,18%)	14406 (66,43%)	21686
февраль 2017	1237 (6,71%)	527 (2,86%)	170 (0,92%)	4593 (24,92%)	11905 (64,59%)	18432
март 2016	1598 (6,92%)	769 (3,33%)	241 (1,04%)	5886 (25,5%)	14587 (63,2%)	23081



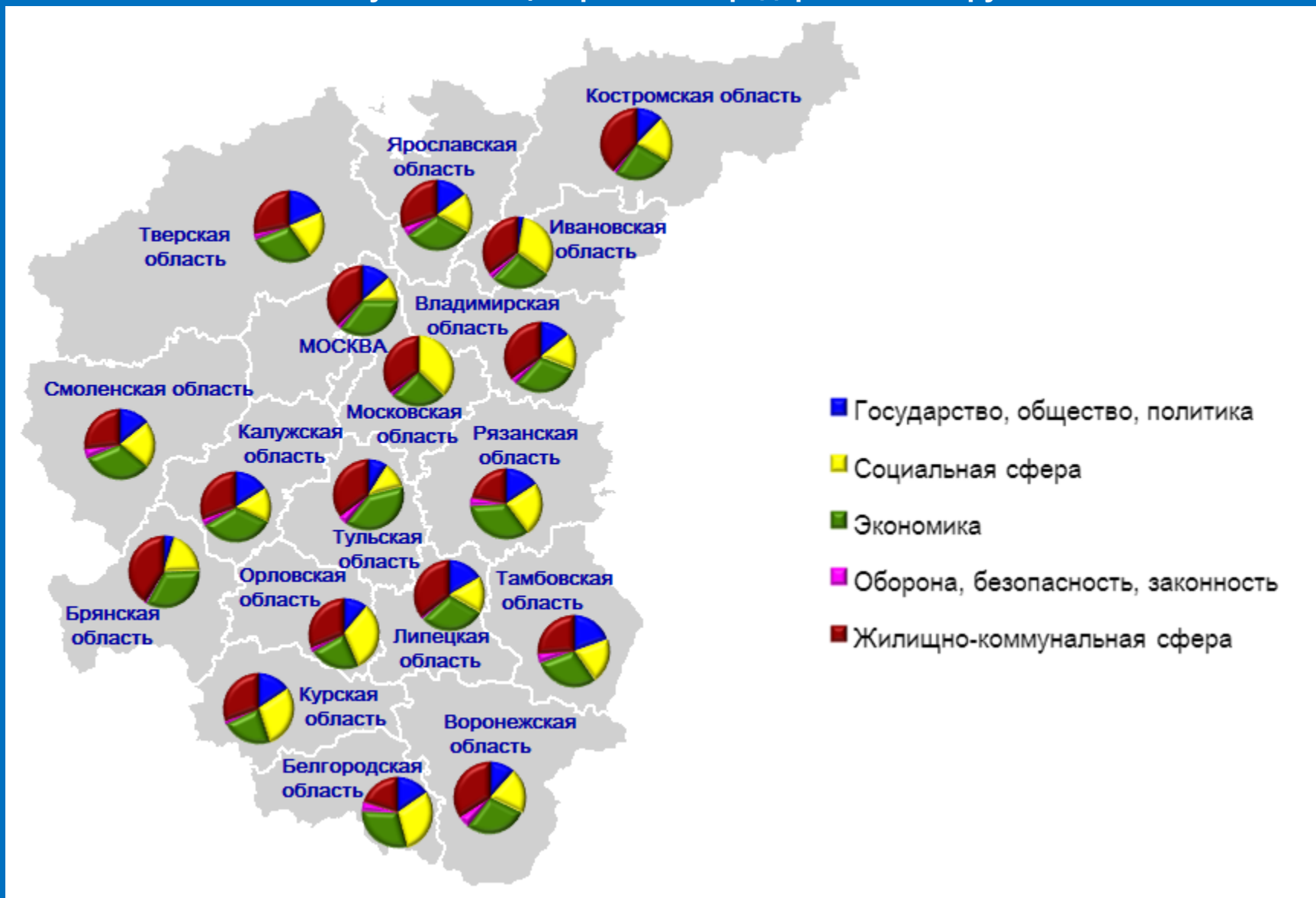
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



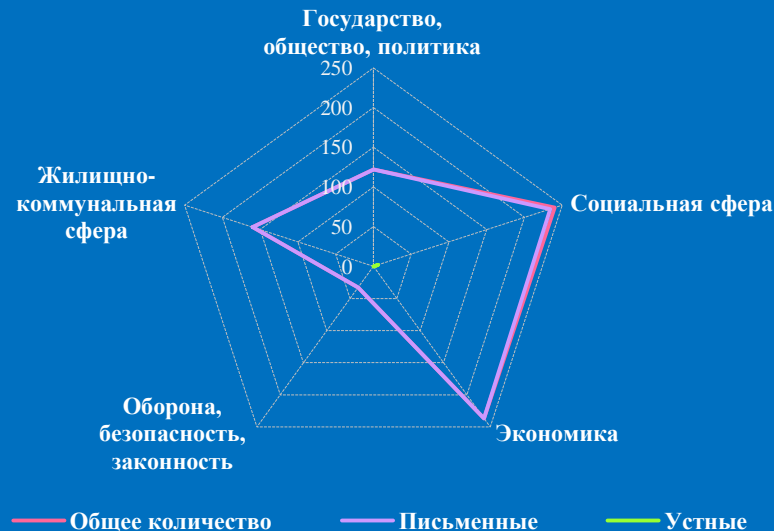
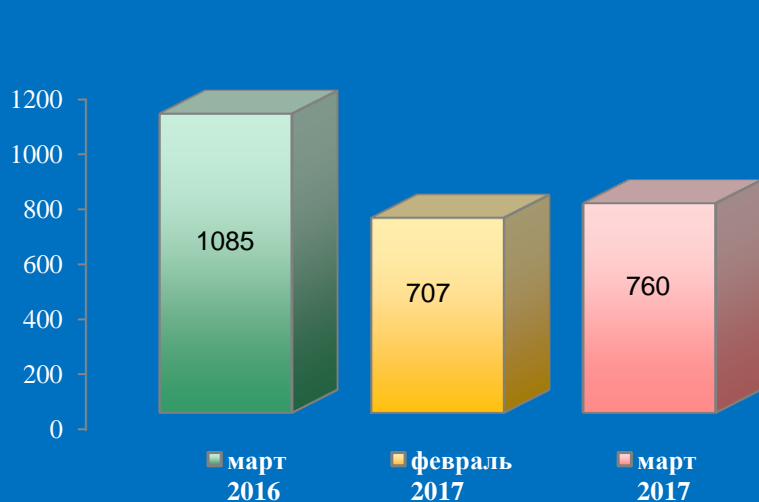
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

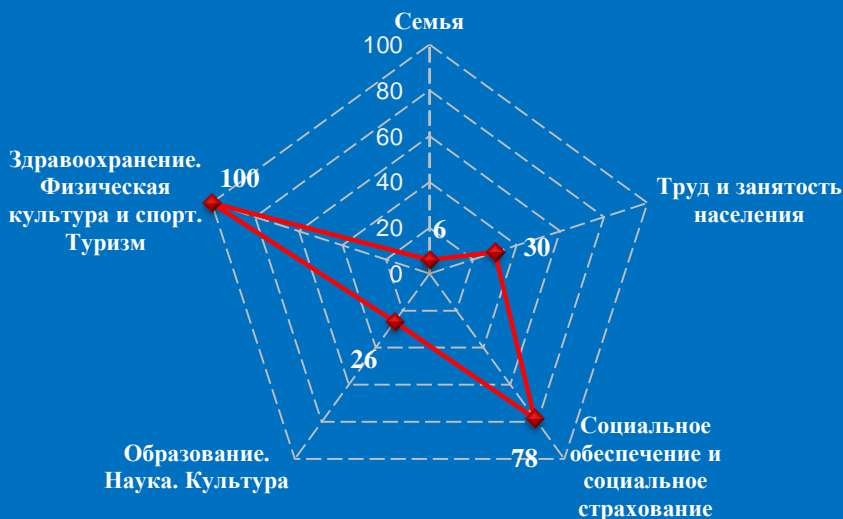


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в марте 2017 года

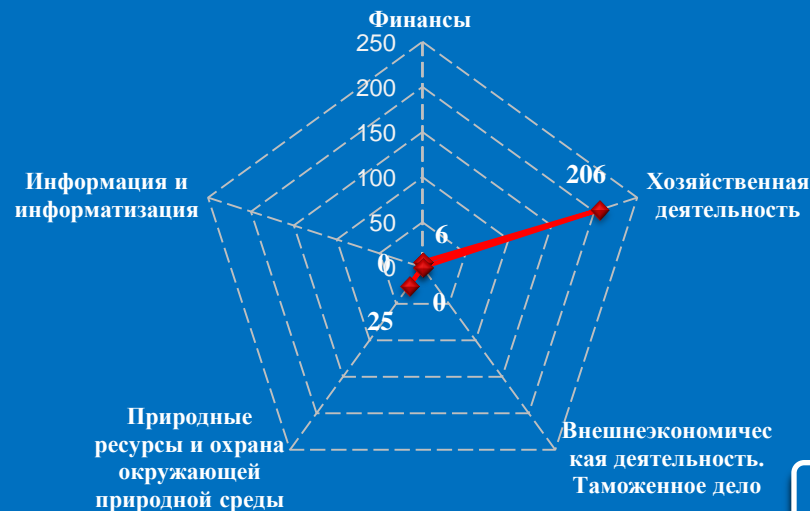


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

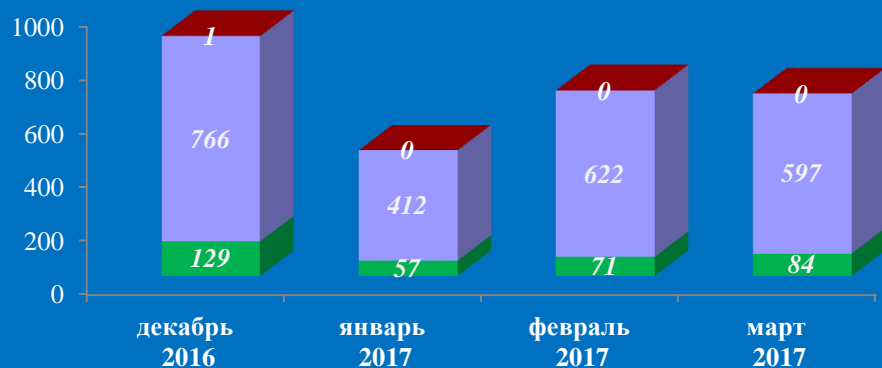


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в марте 2017 года

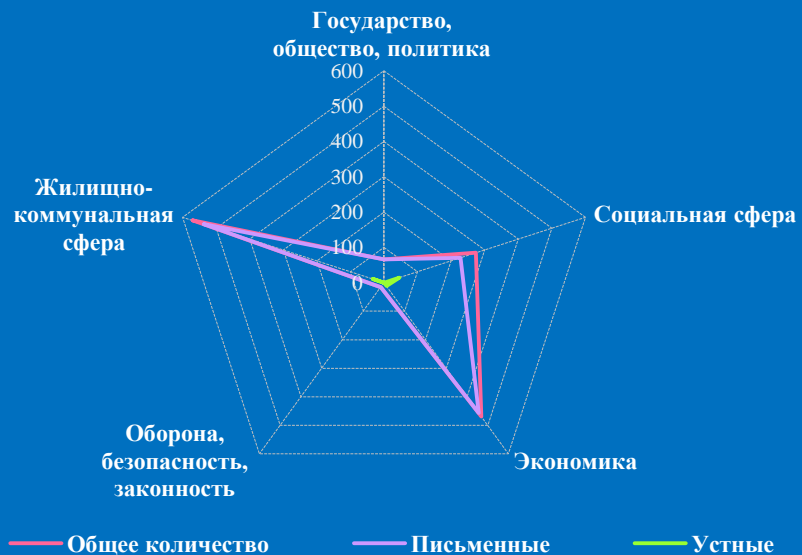
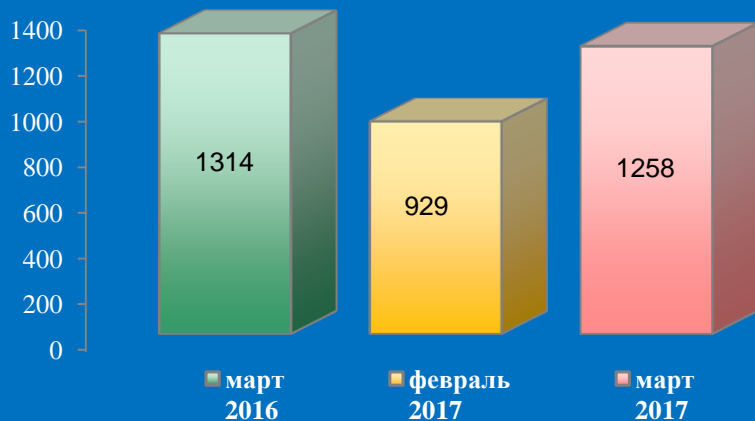
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

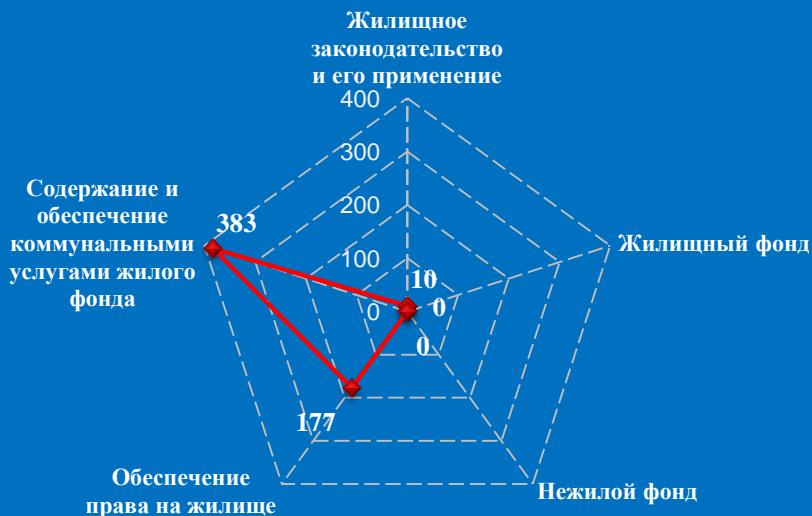


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в марте 2017 года

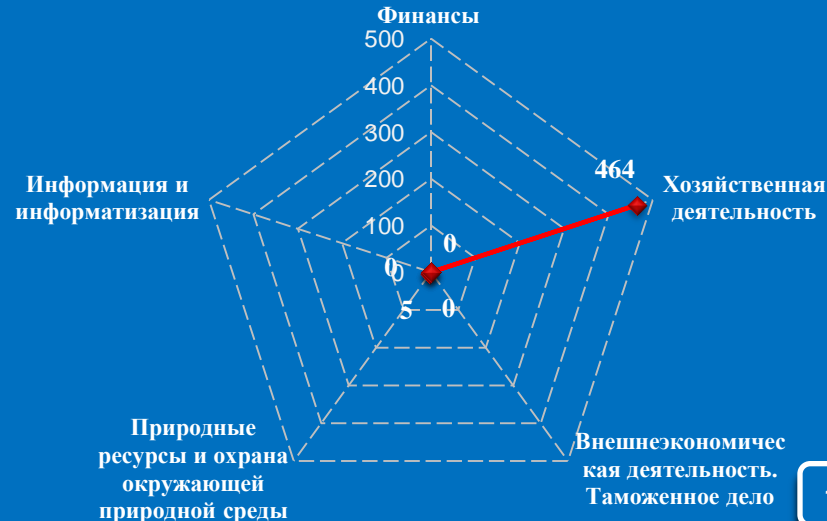


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

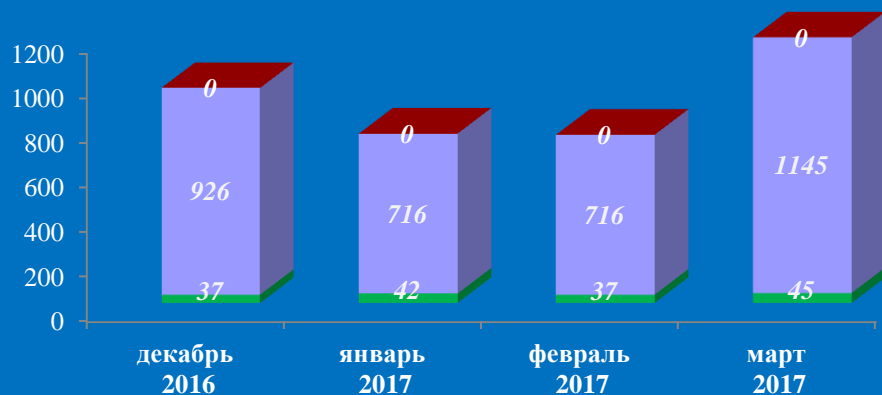


Экономика

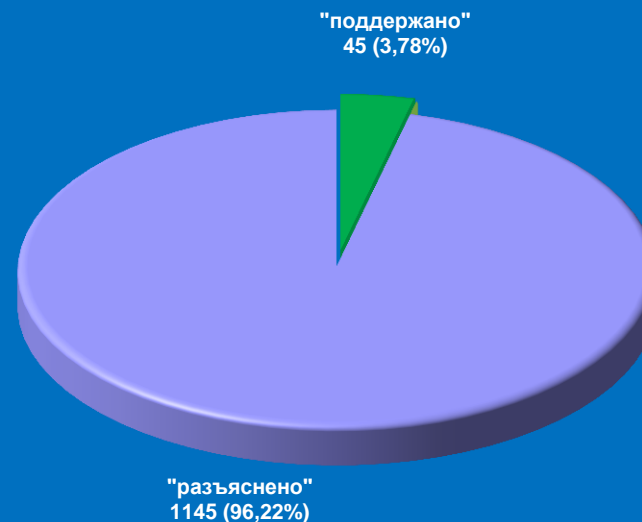


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в марте 2017 года

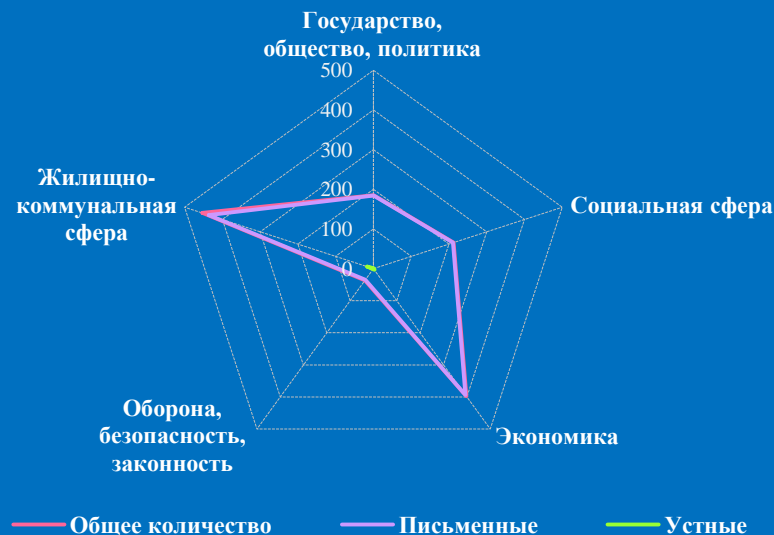
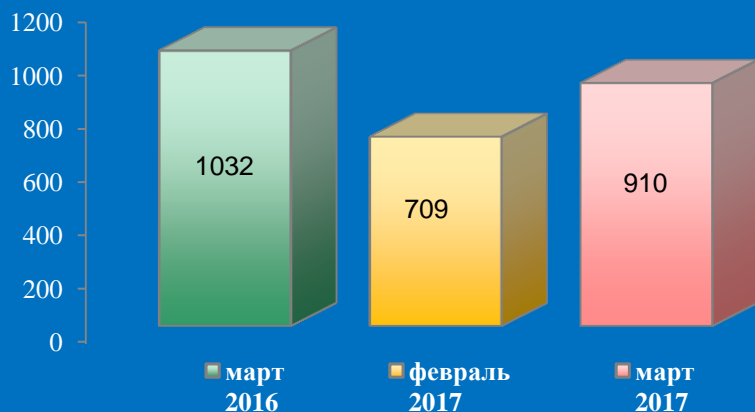
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

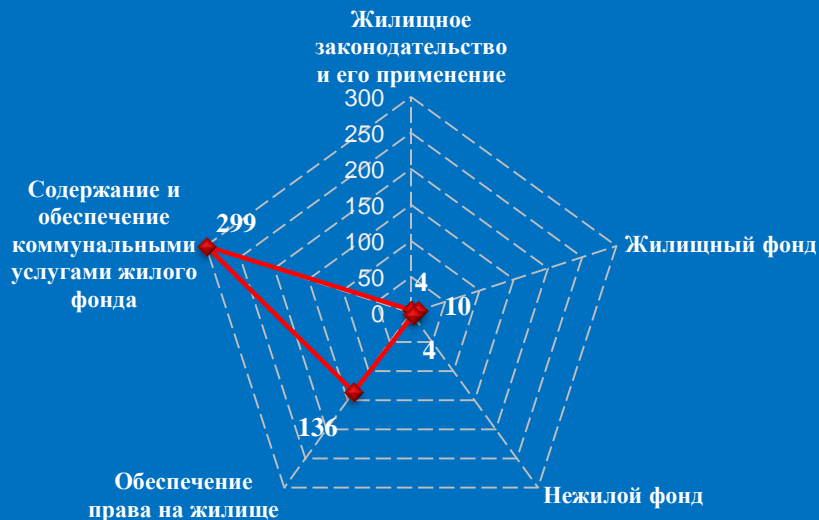


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в марте 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

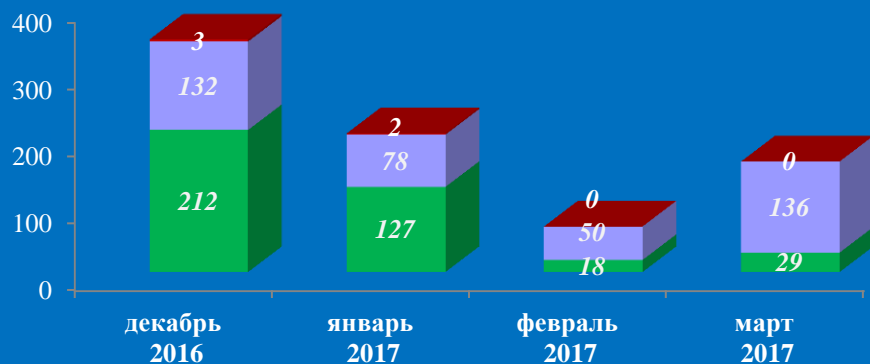


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в марте 2017 года

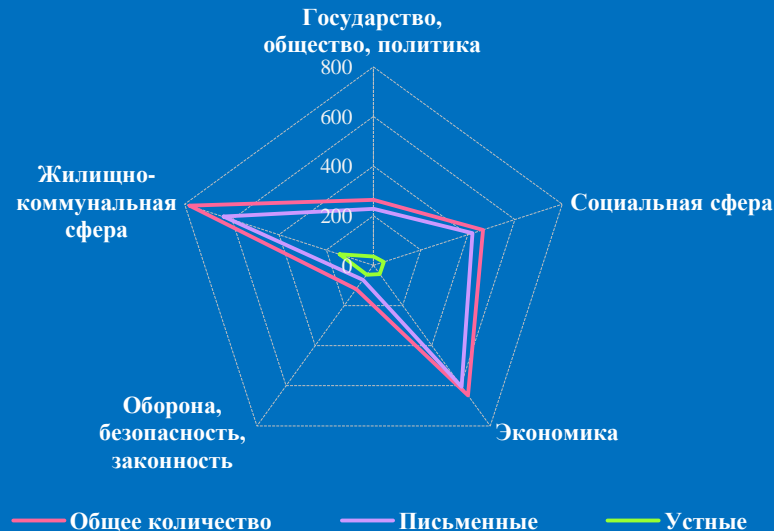
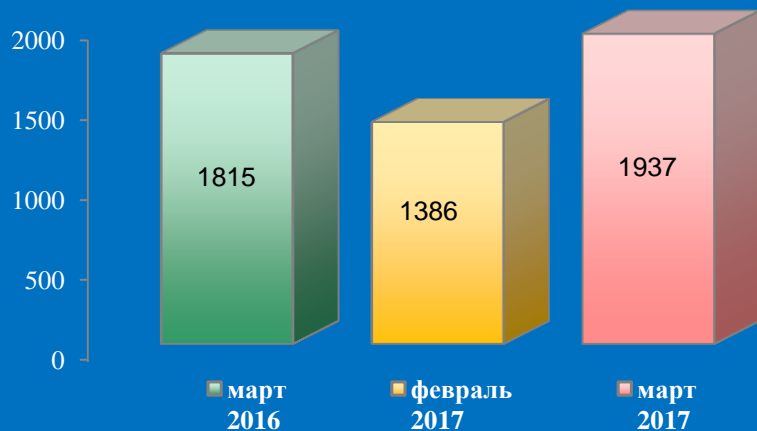
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в марте 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

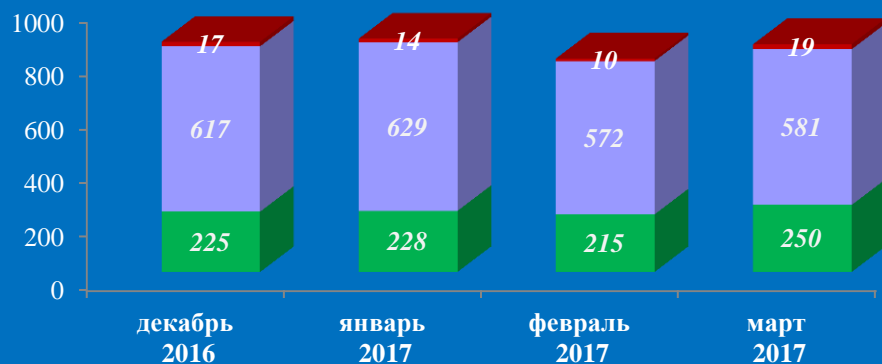


Экономика

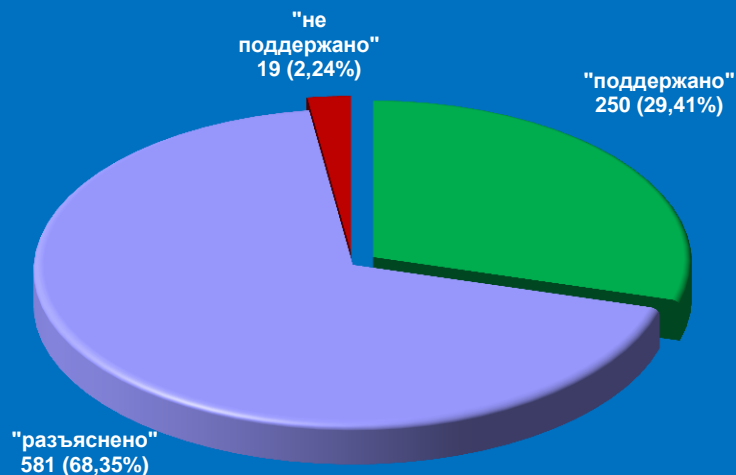


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в марте 2017 года

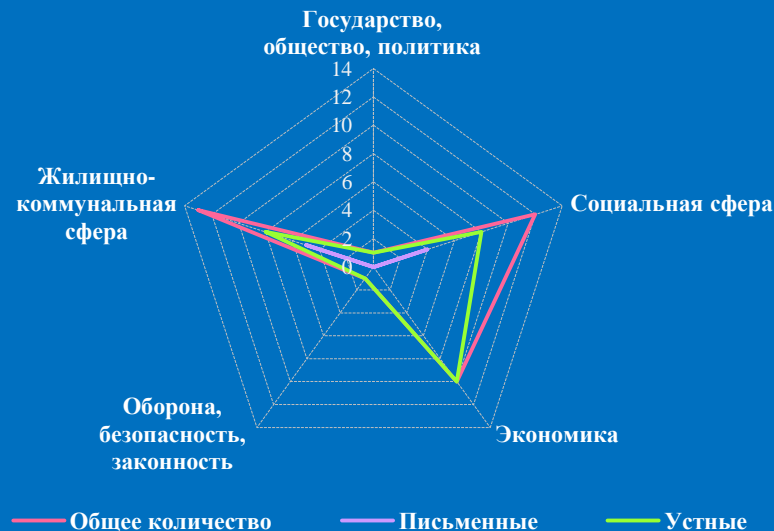
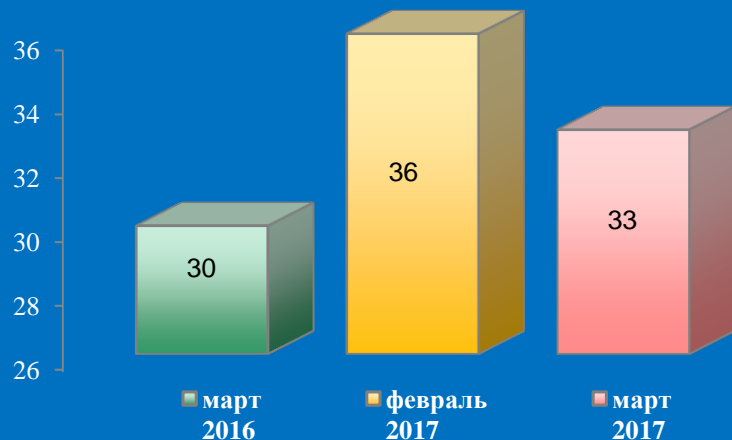
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

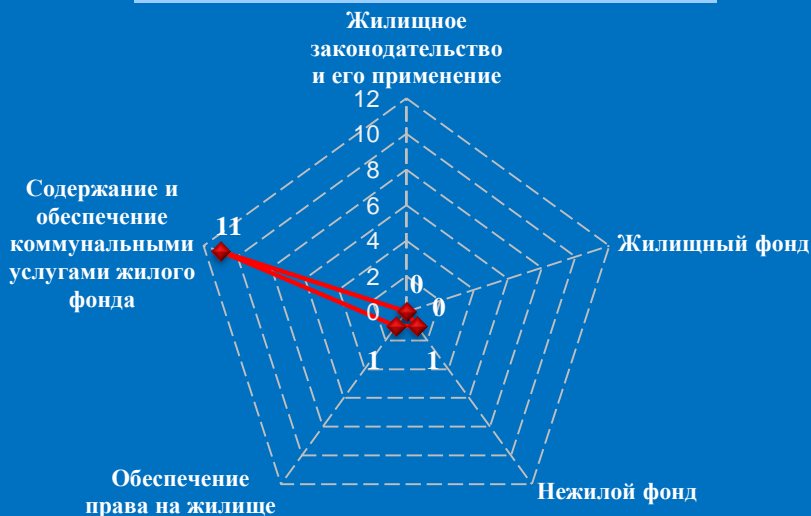


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в марте 2017 года

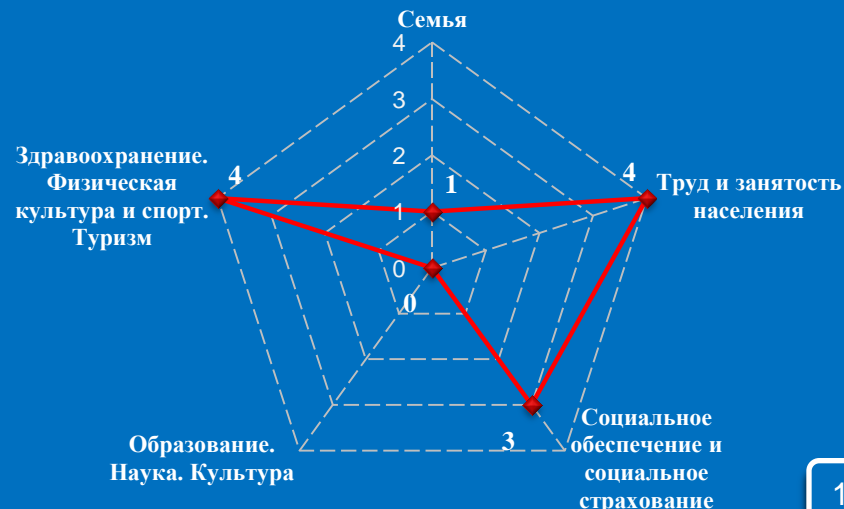


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

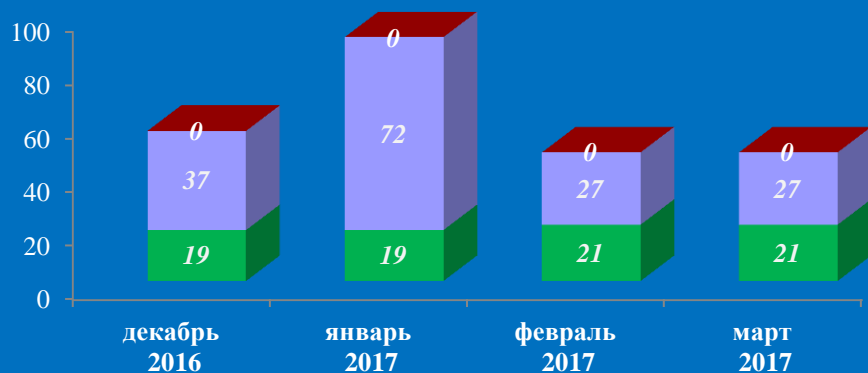


Социальная сфера

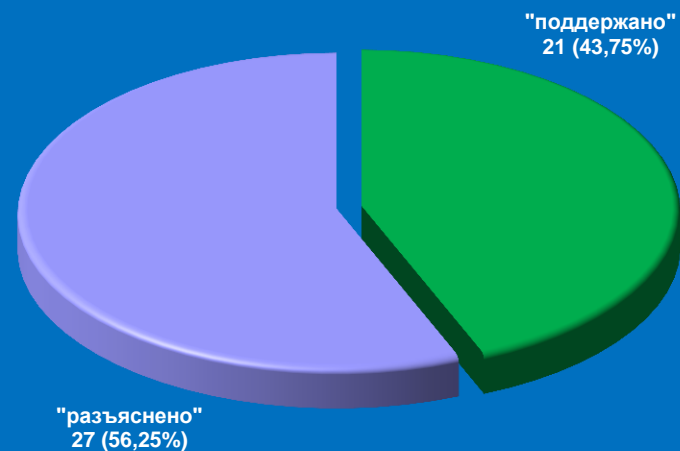


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в марте 2017 года

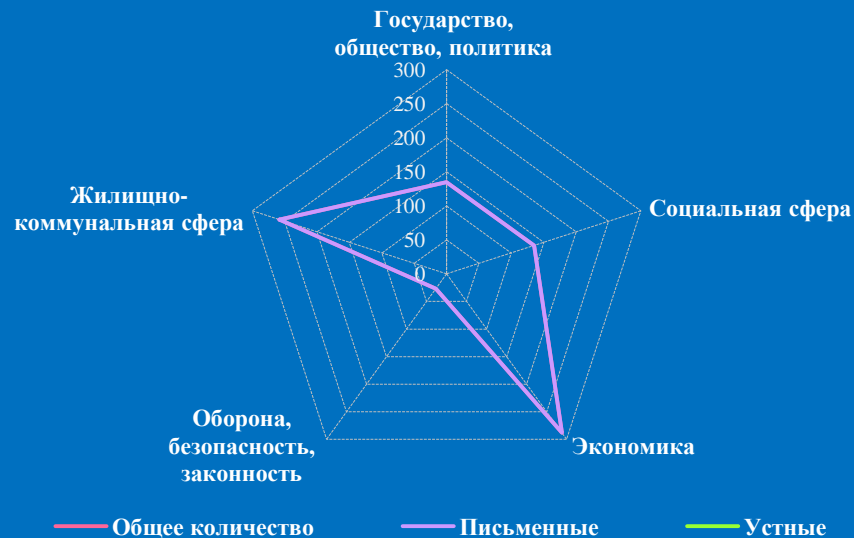
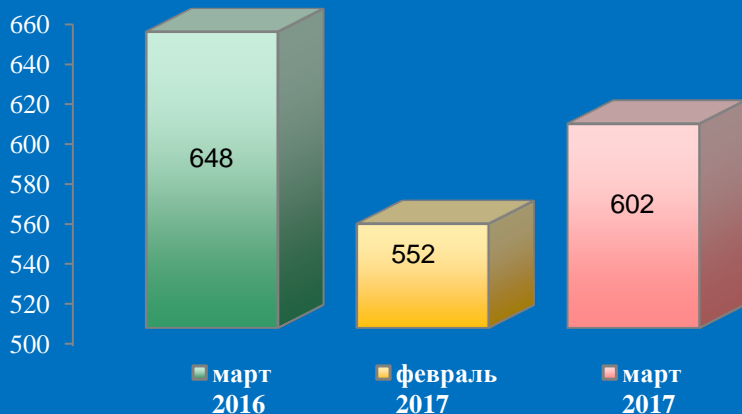
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

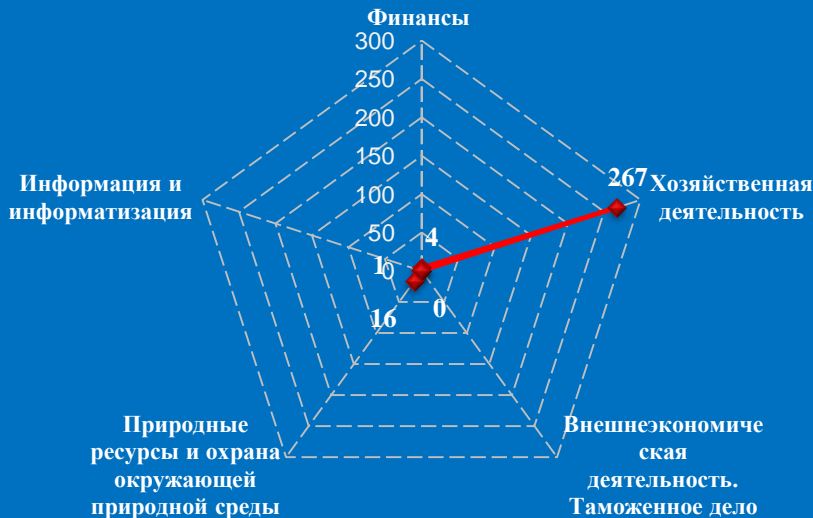


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в марте 2017 года

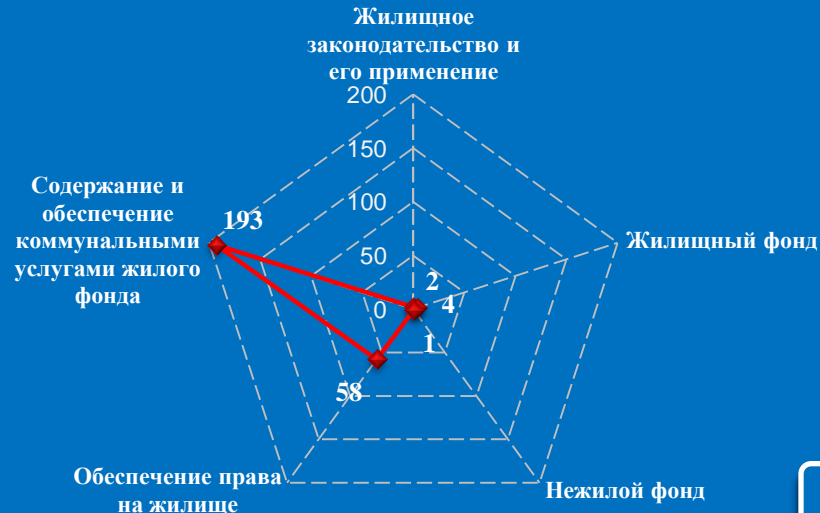


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

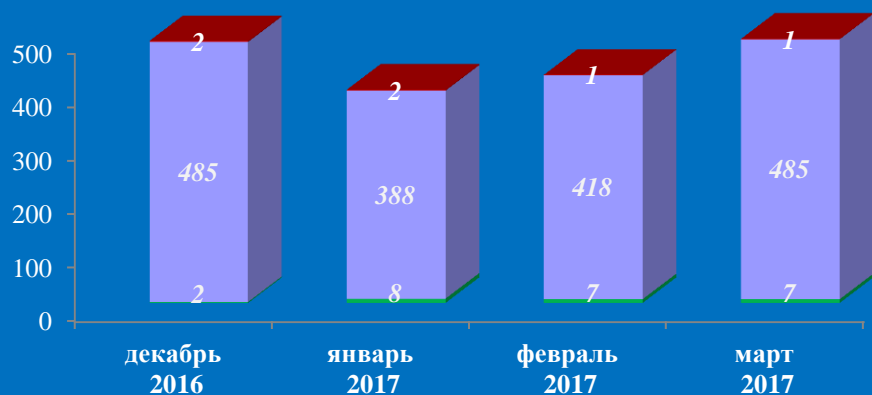


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в марте 2017 года

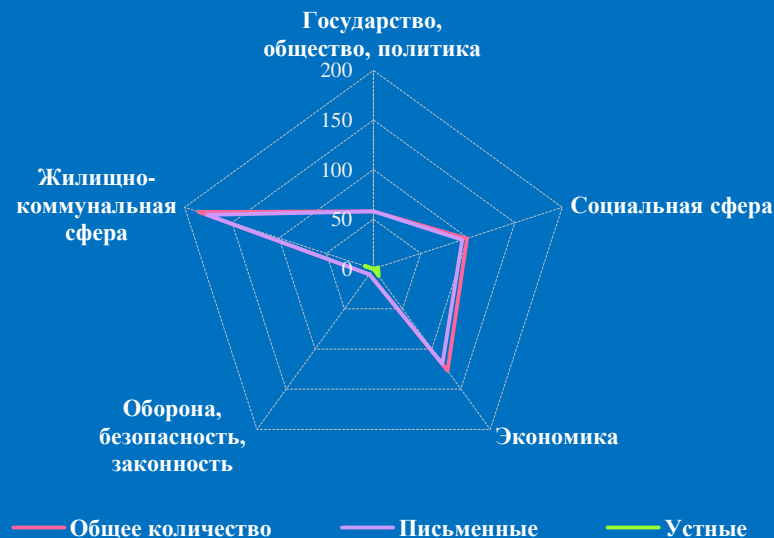
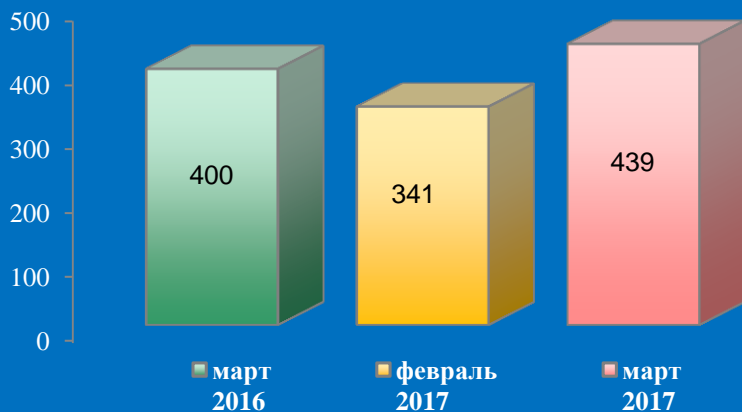
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

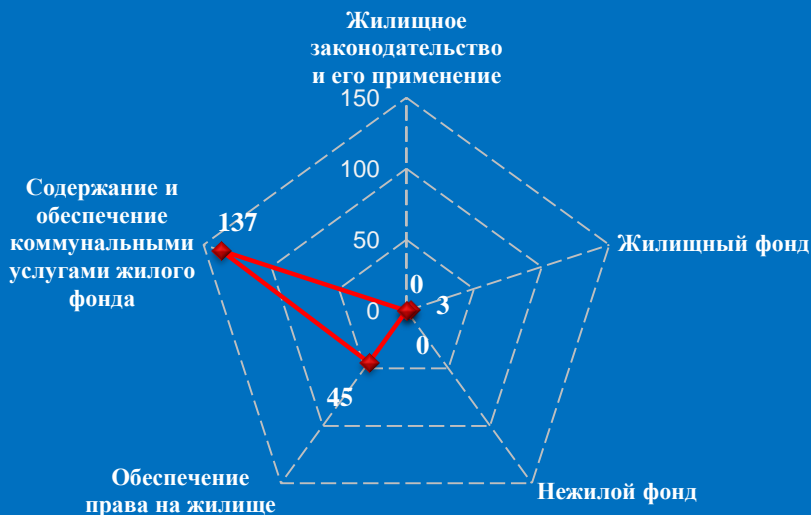


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в марте 2017 года

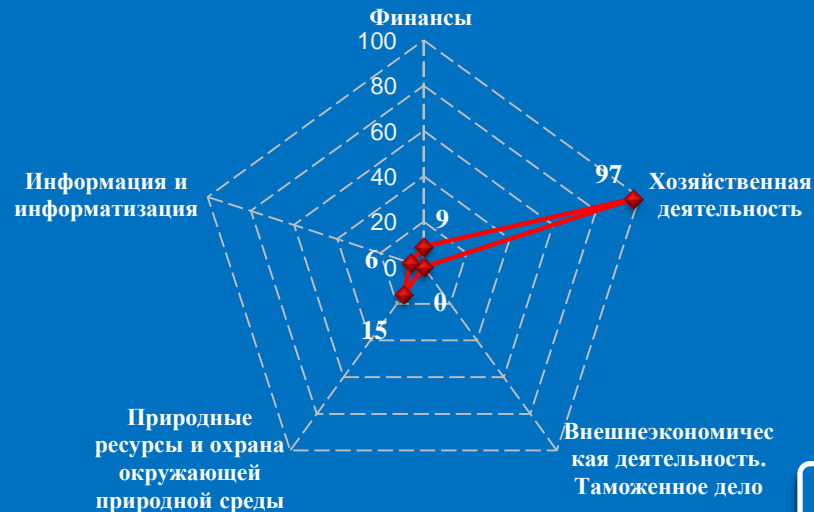


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

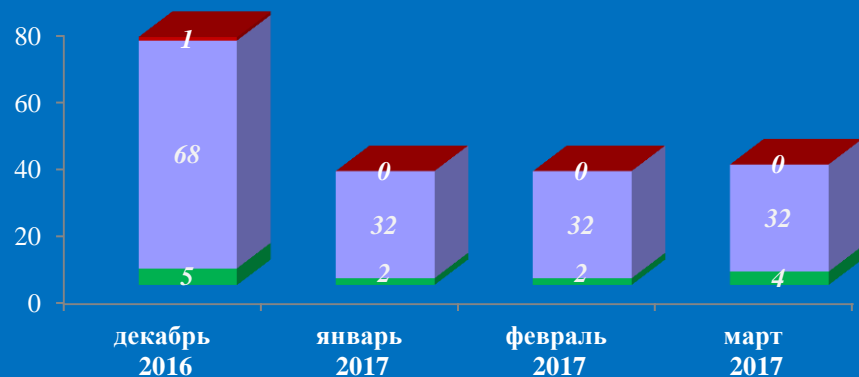


Экономика

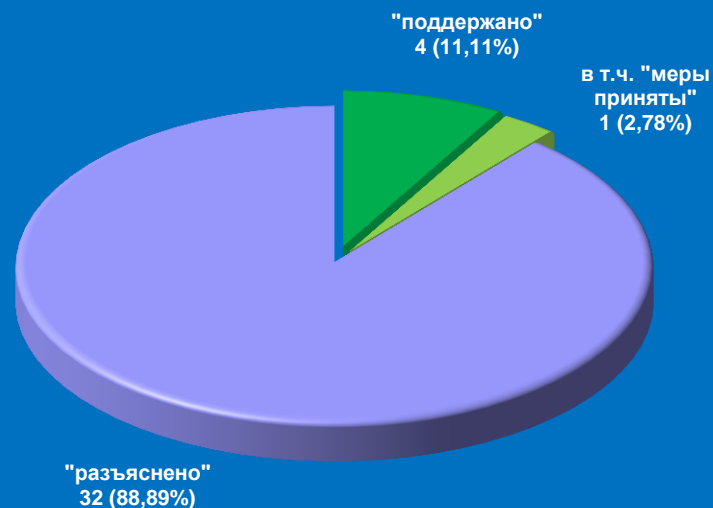


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в марте 2017 года

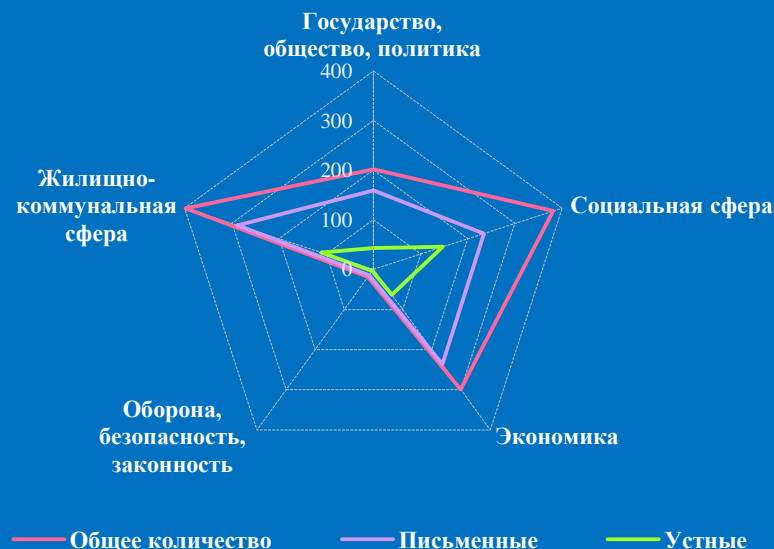
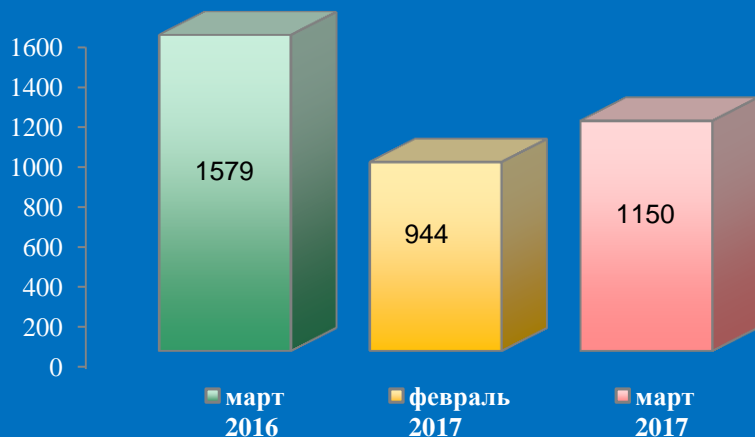
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

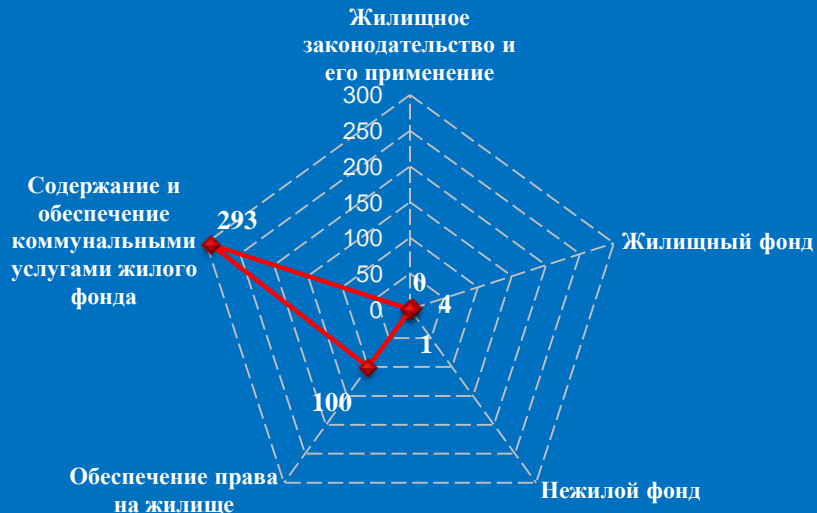


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в марте 2017 года

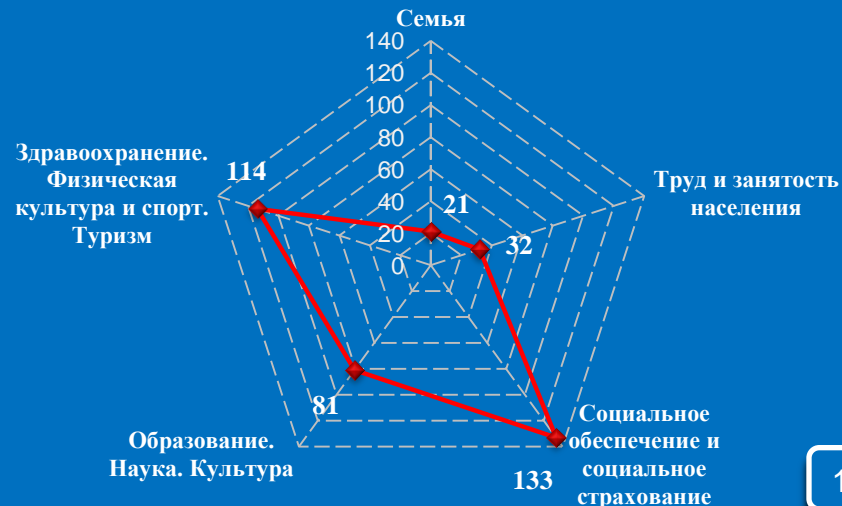


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

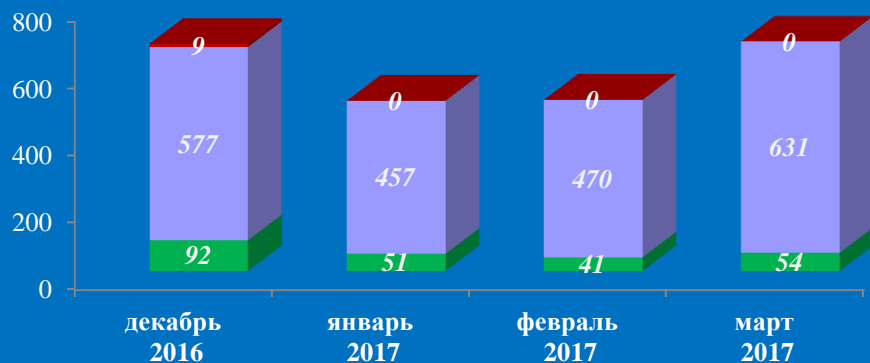


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в марте 2017 года

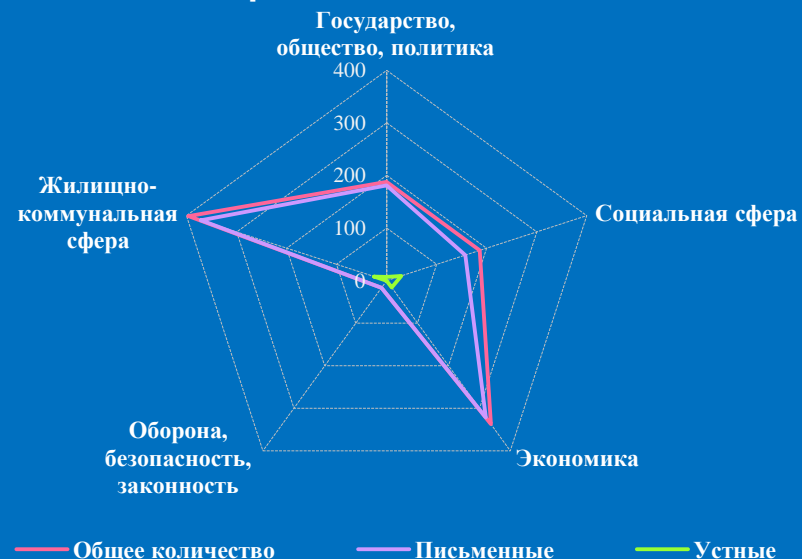
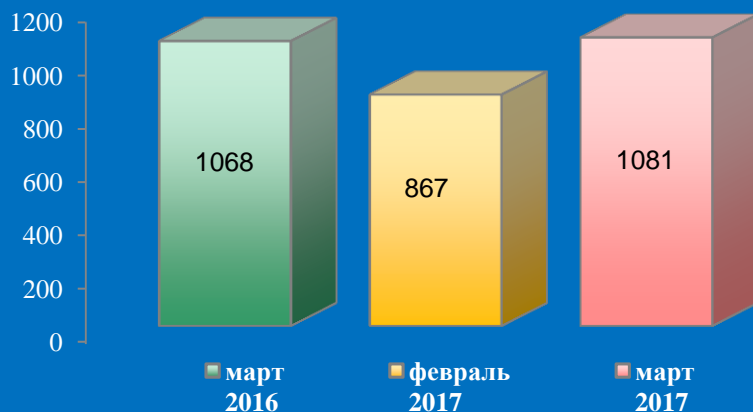
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

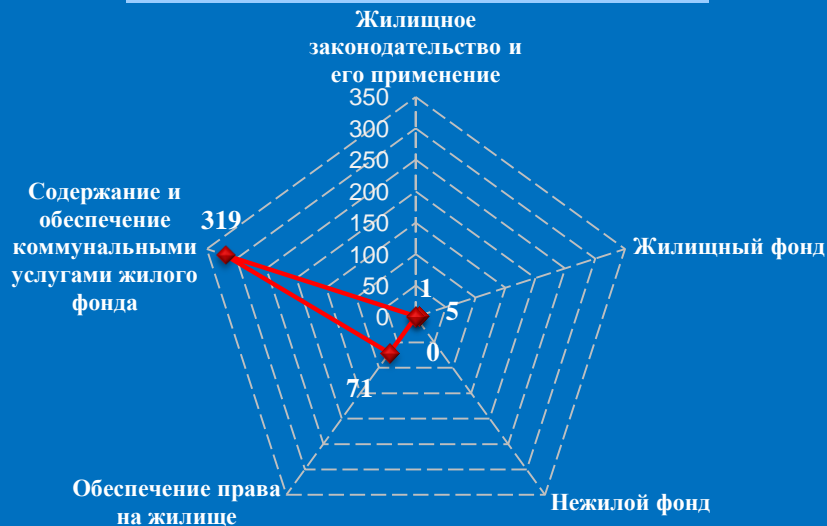


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в марте 2017 года

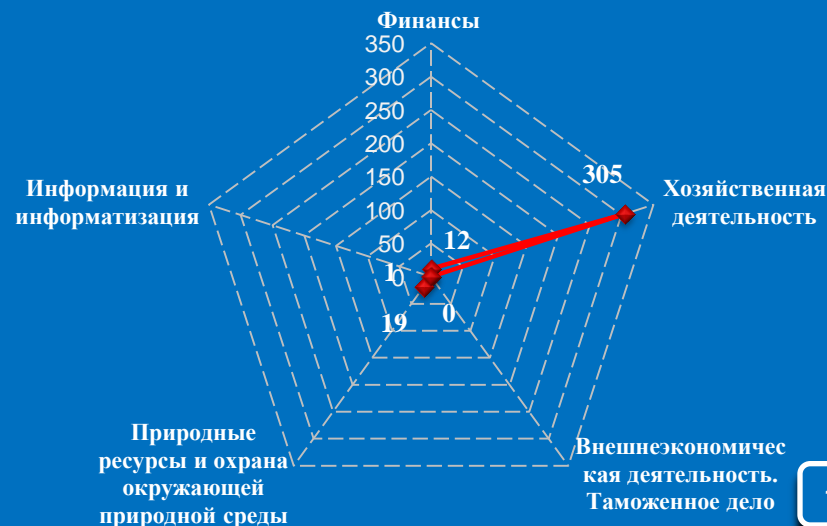


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

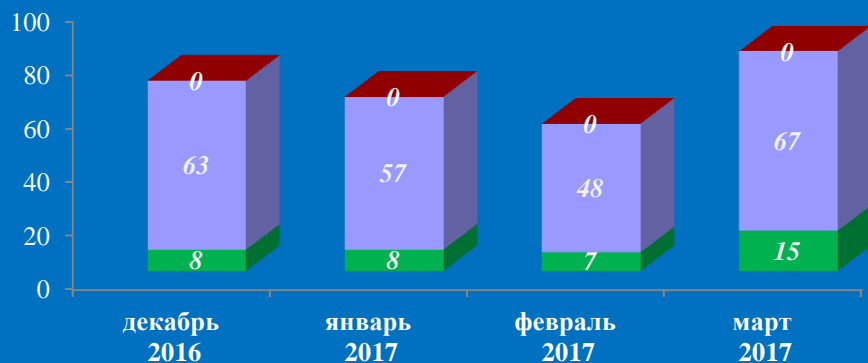


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в марте 2017 года

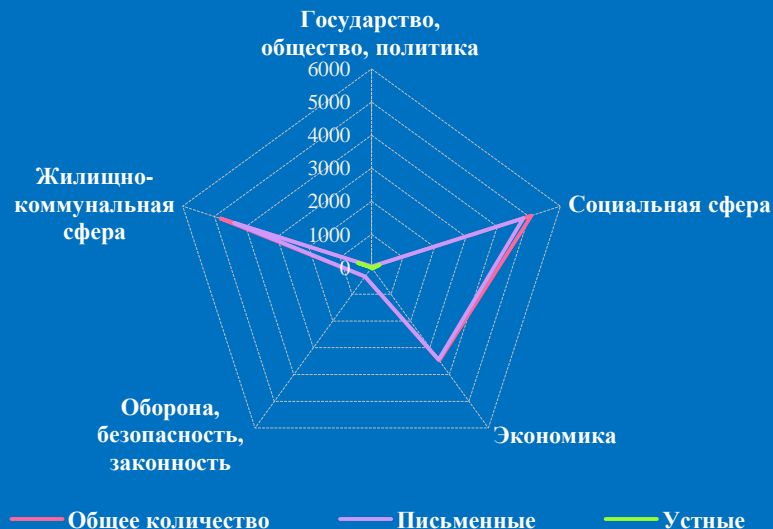
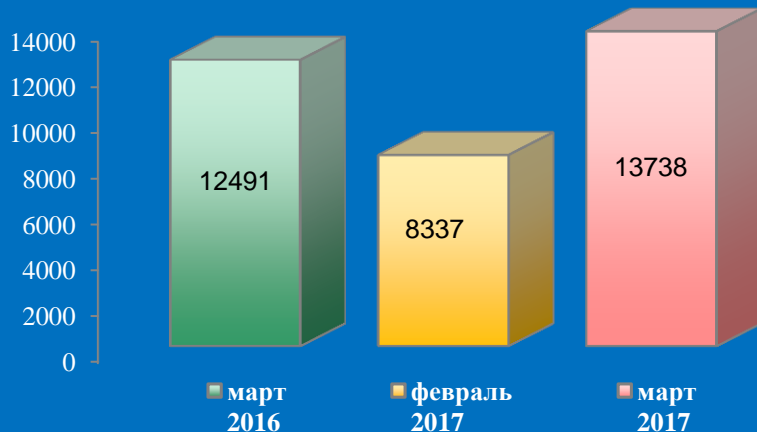
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

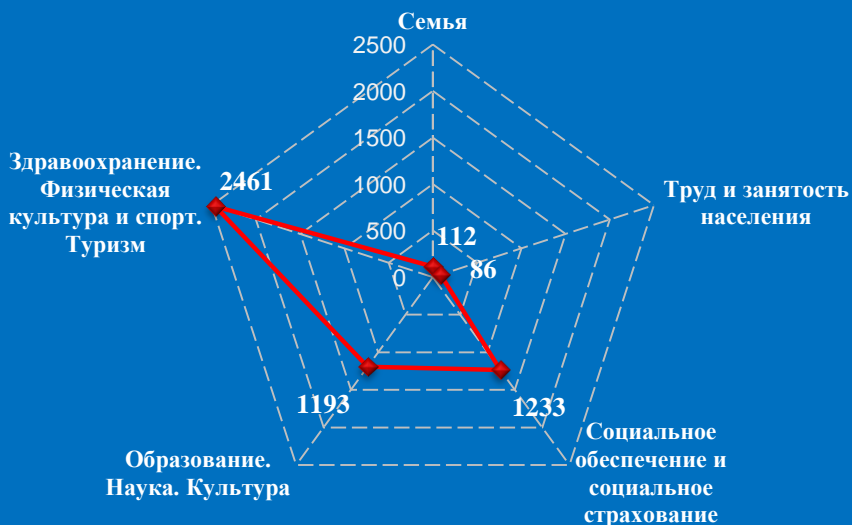


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в марте 2017 года

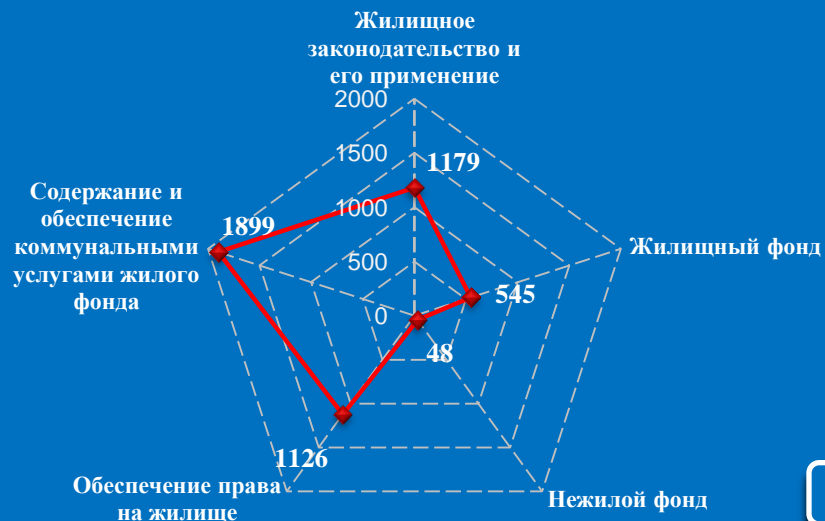


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

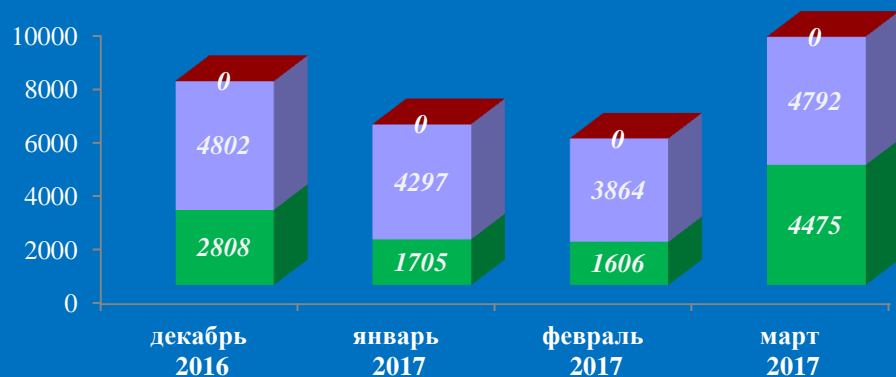


Жилищно-коммунальная сфера

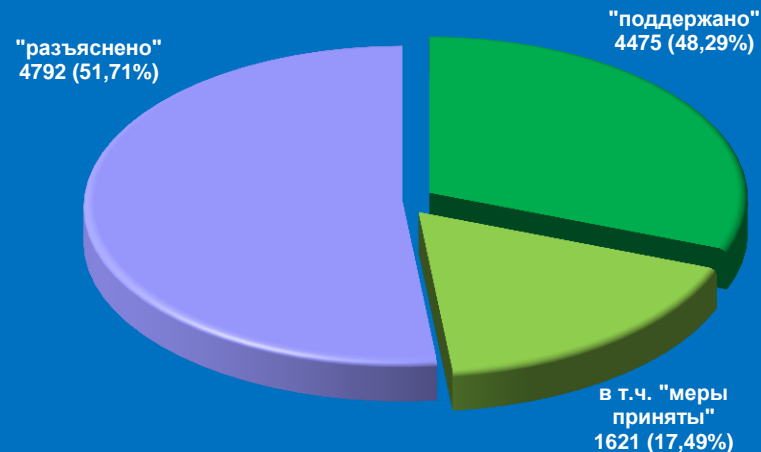


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в марте 2017 года

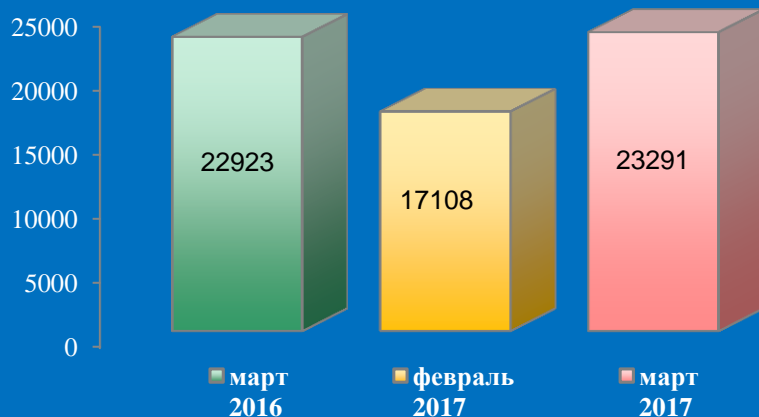
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в марте 2017 года

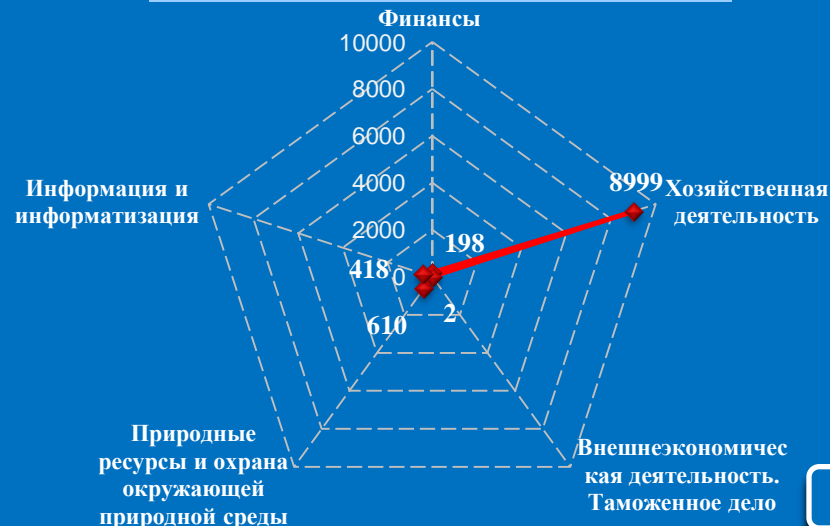


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

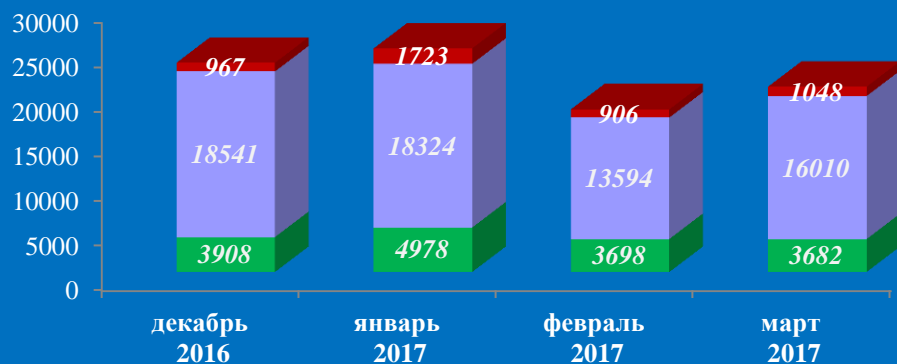


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в марте 2017 года

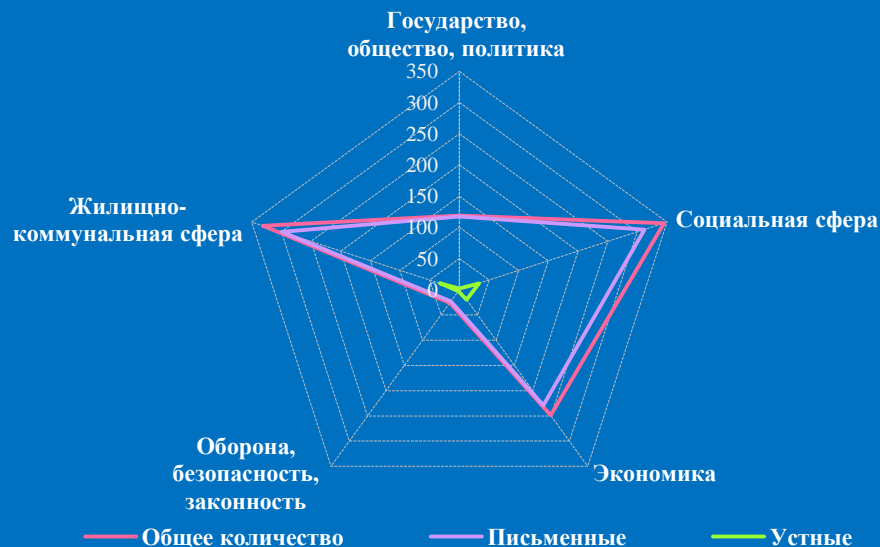
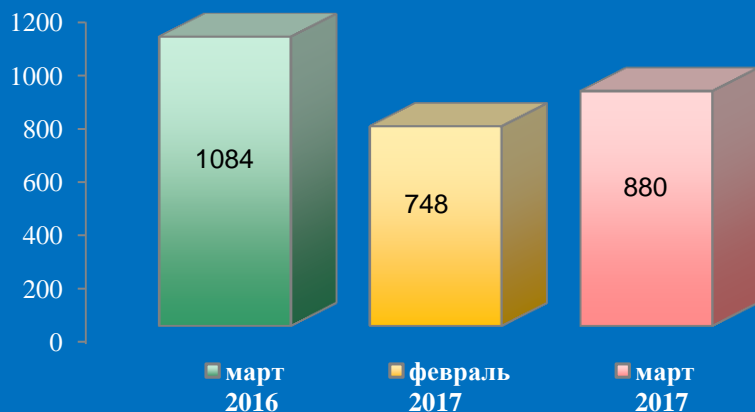
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

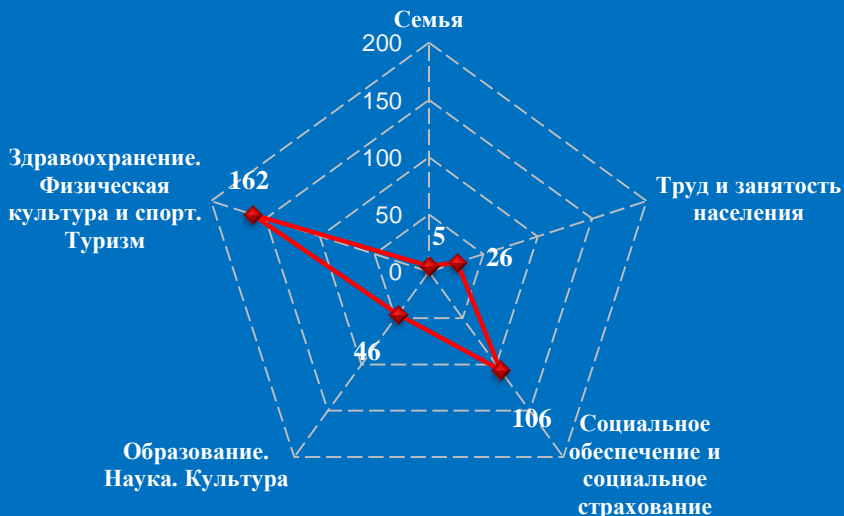


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в марте 2017 года

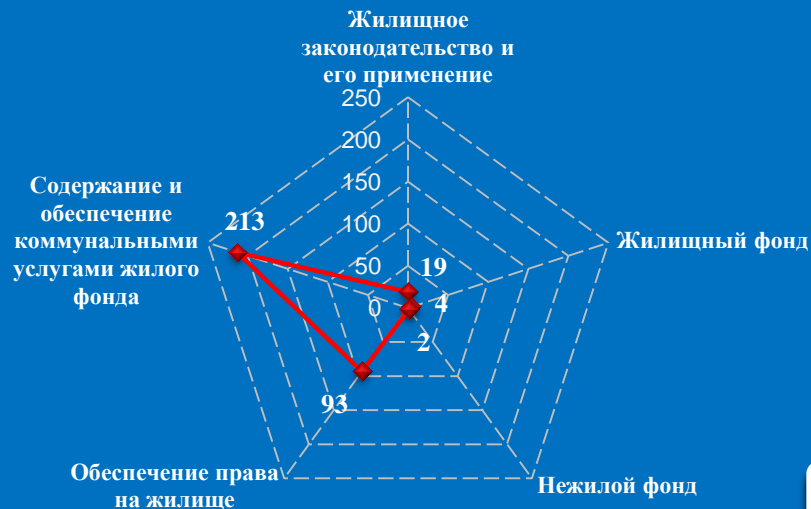


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

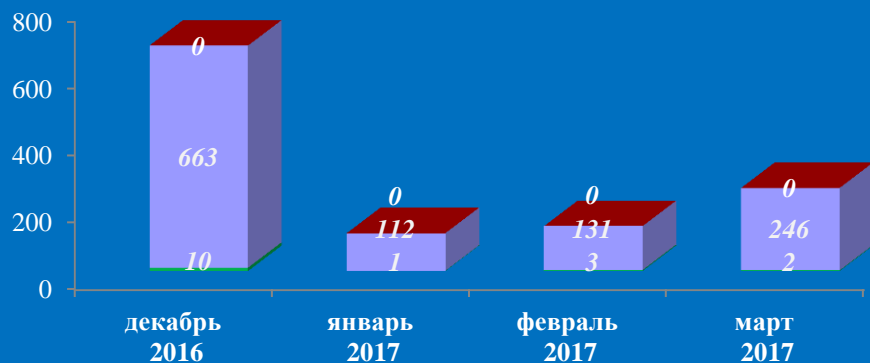


Жилищно-коммунальная сфера

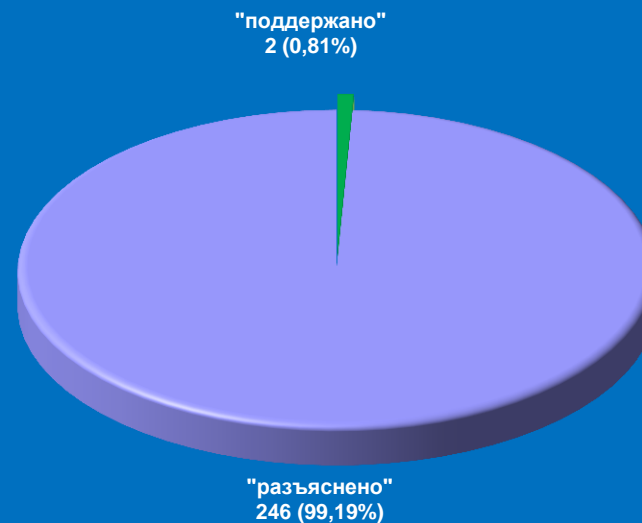


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в марте 2017 года

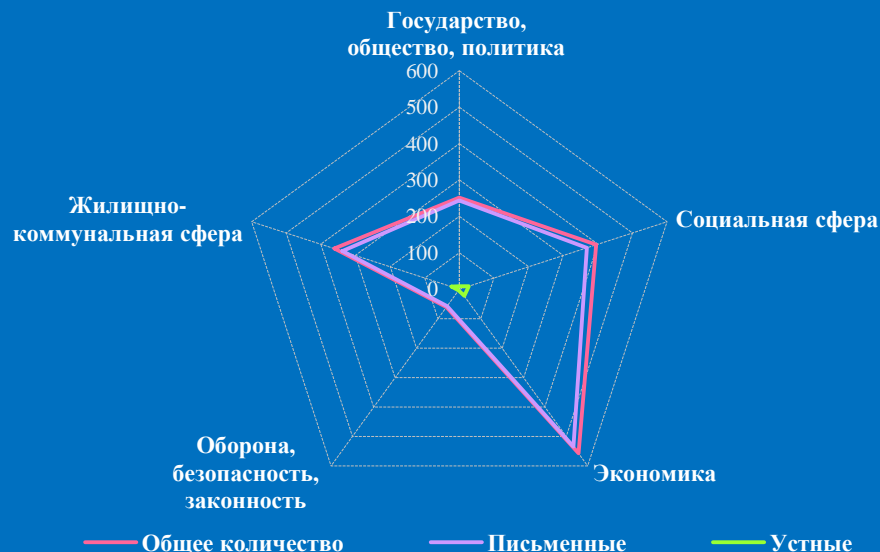
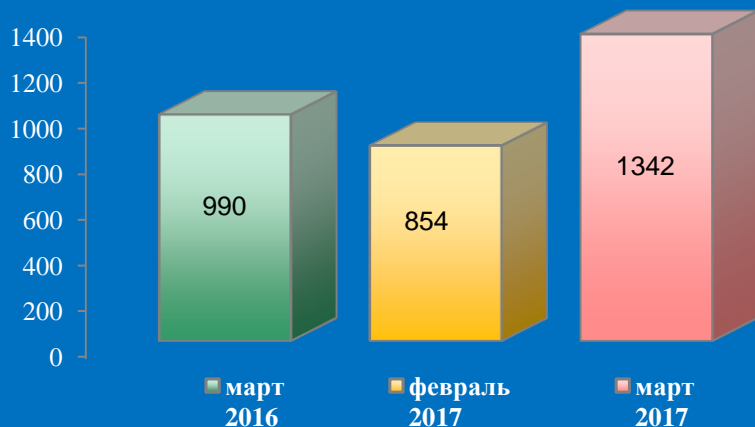
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

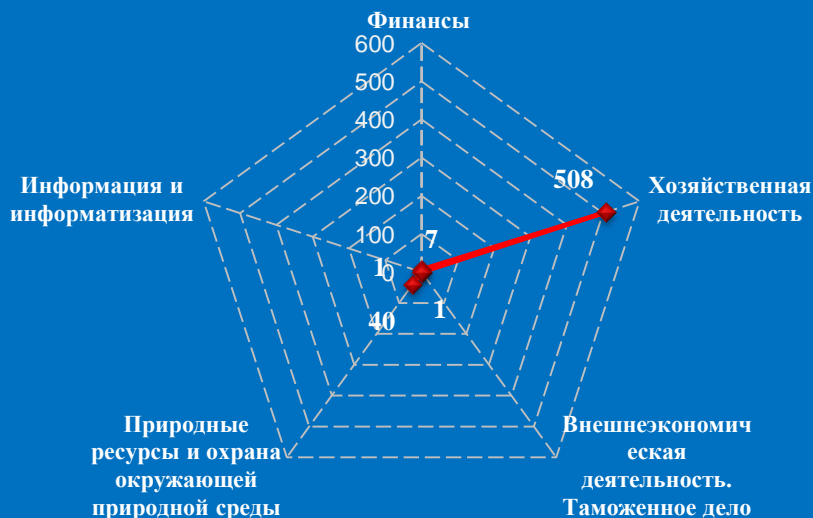


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в марте 2017 года

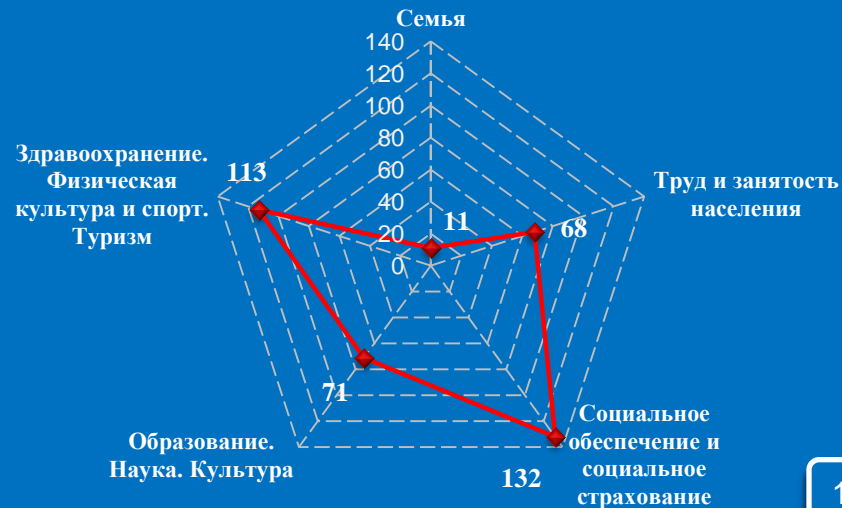


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

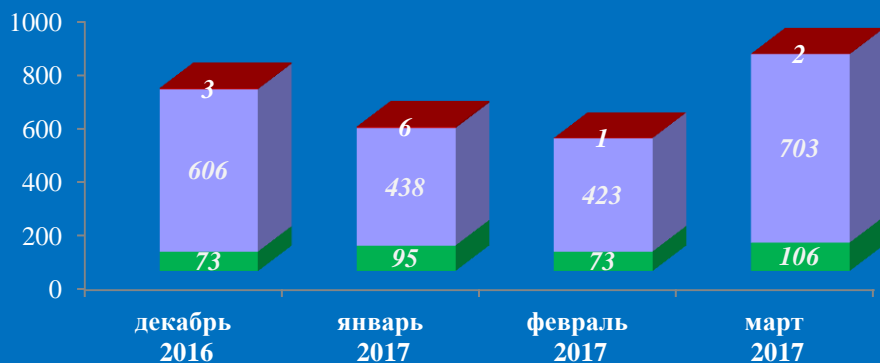


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в марте 2017 года

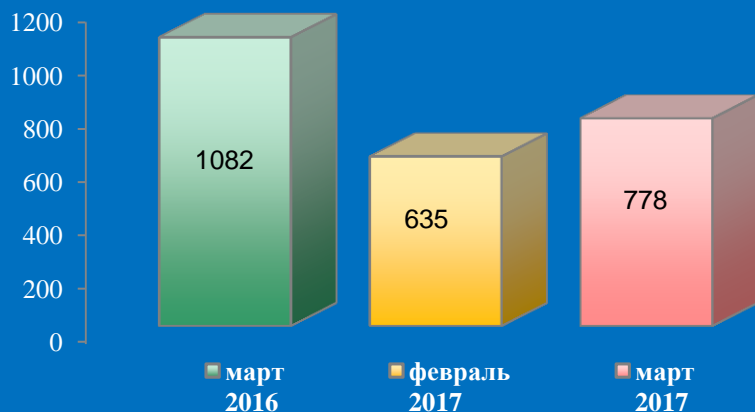
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

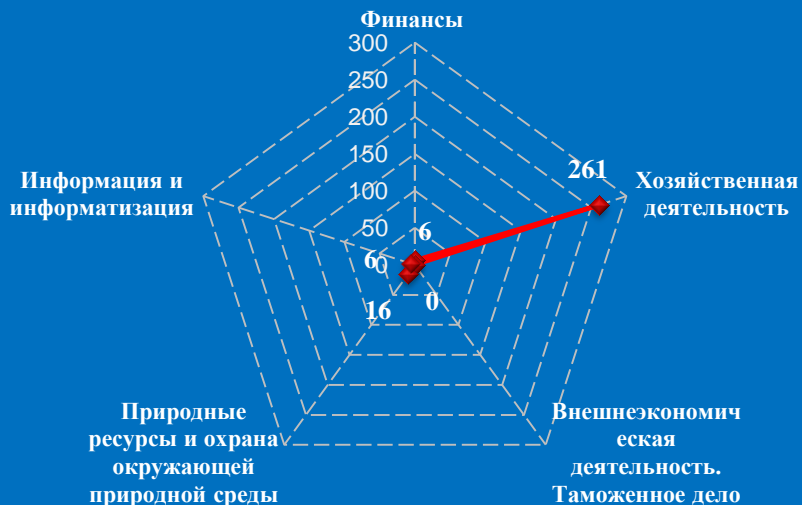


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в марте 2017 года

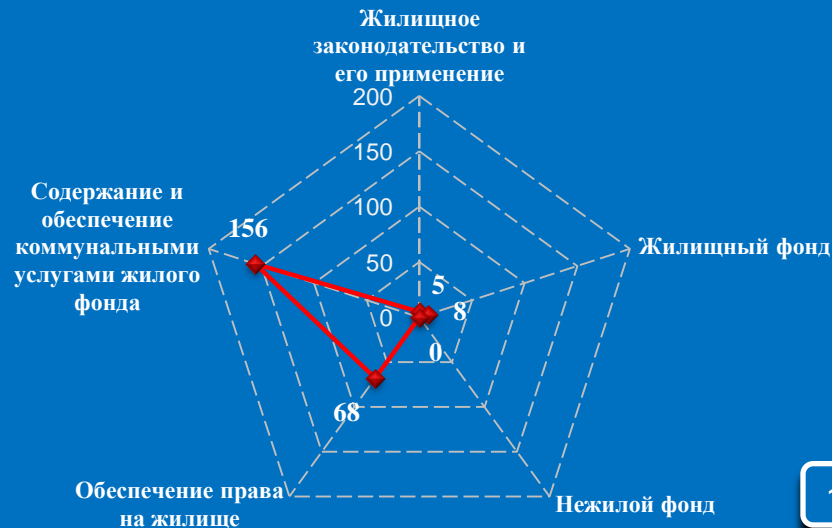


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

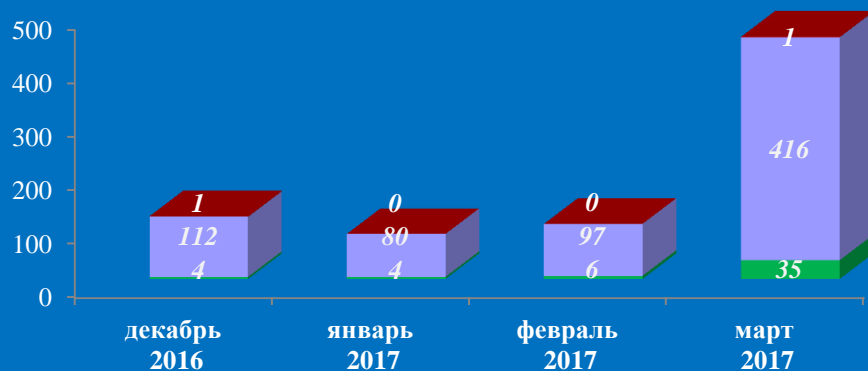


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в марте 2017 года

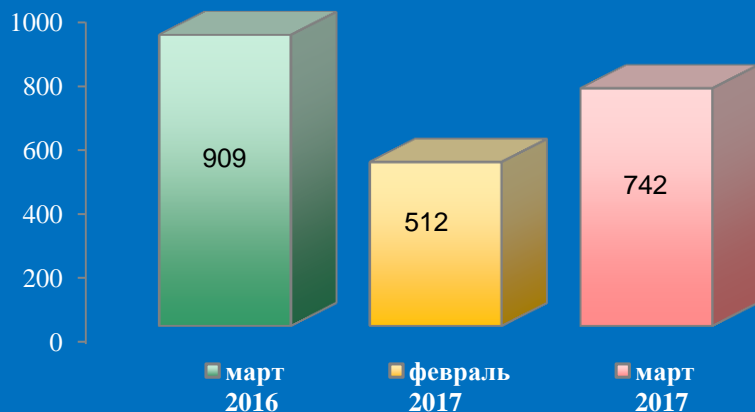
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

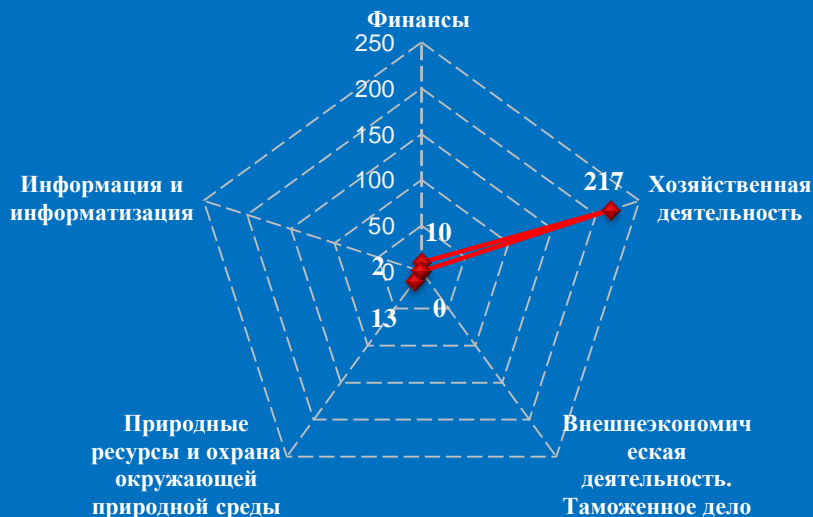


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в марте 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

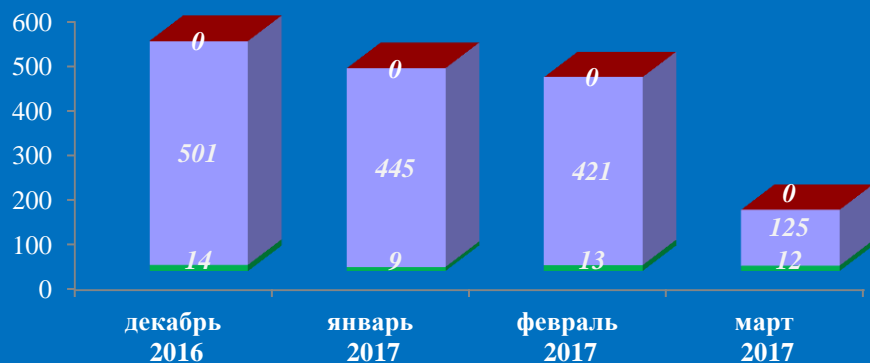


Жилищно-коммунальная сфера

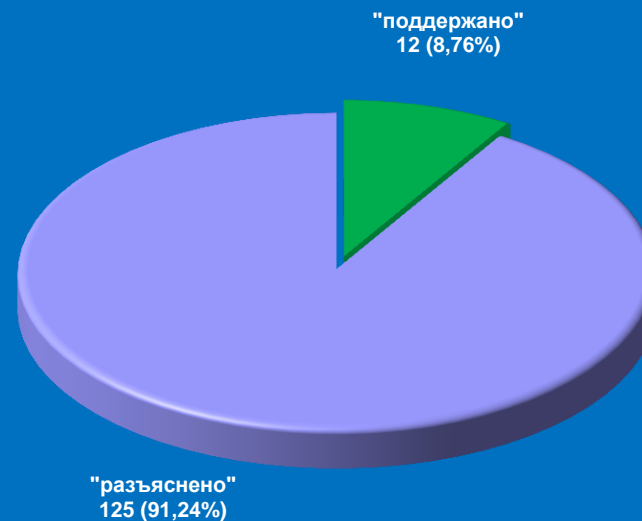


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в марте 2017 года

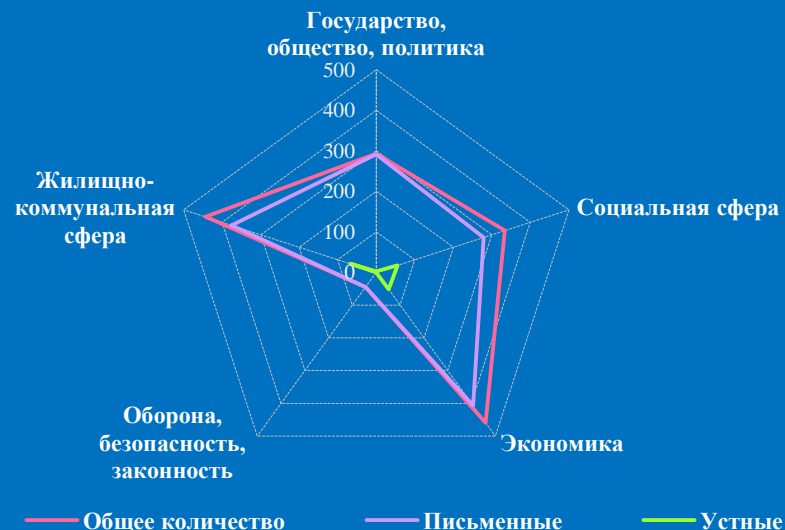
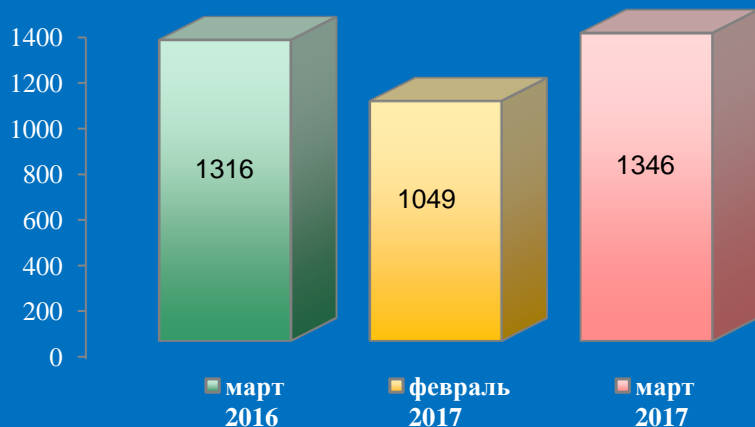
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

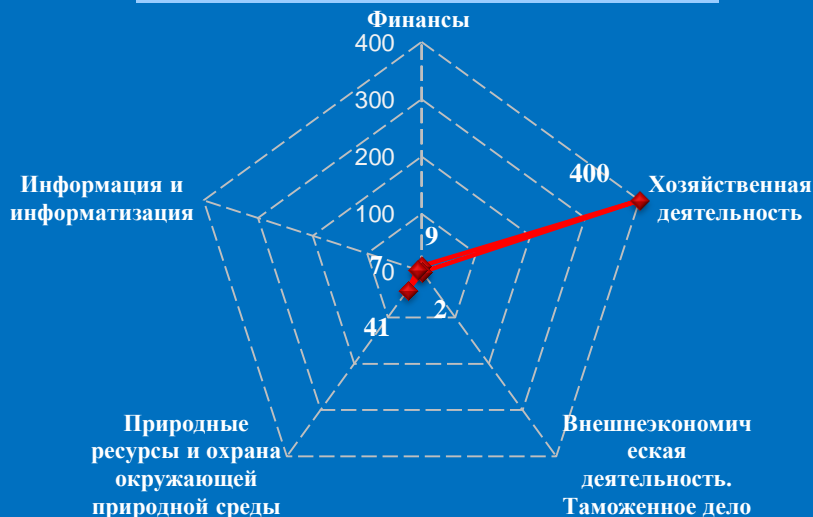


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в марте 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

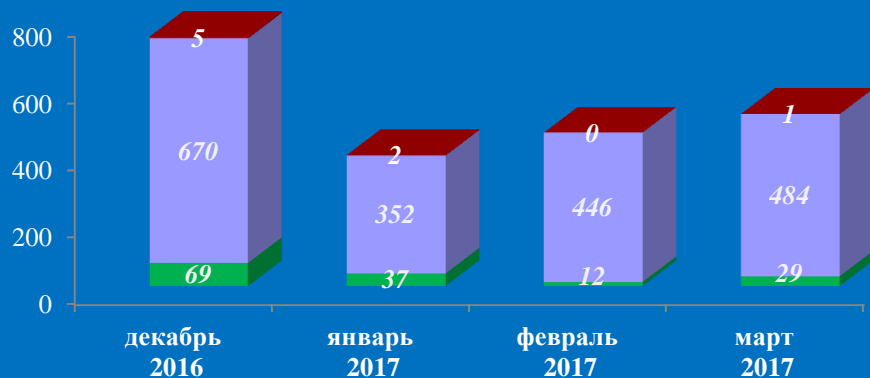


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в марте 2017 года

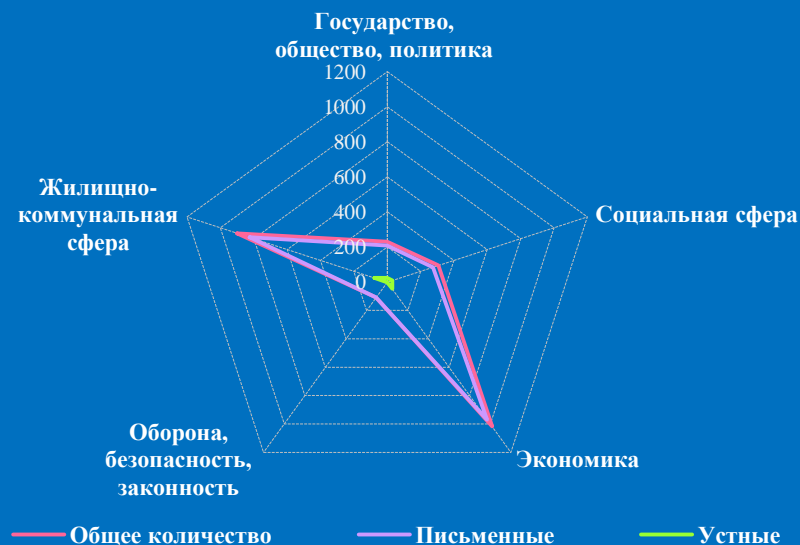
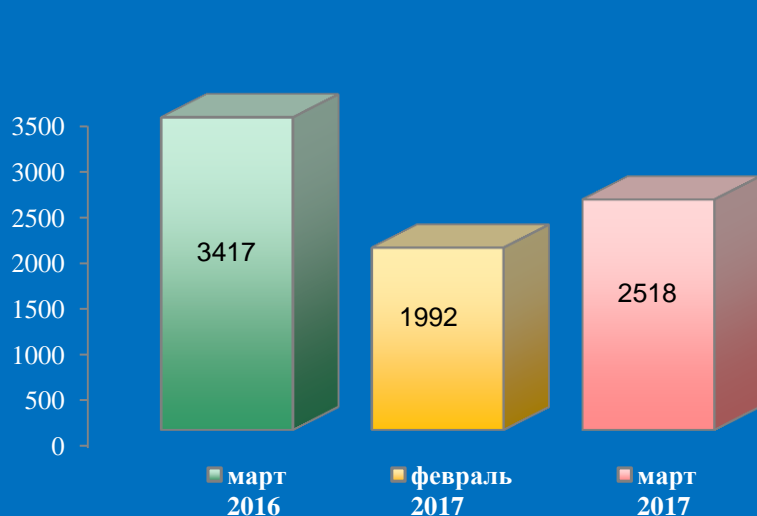
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

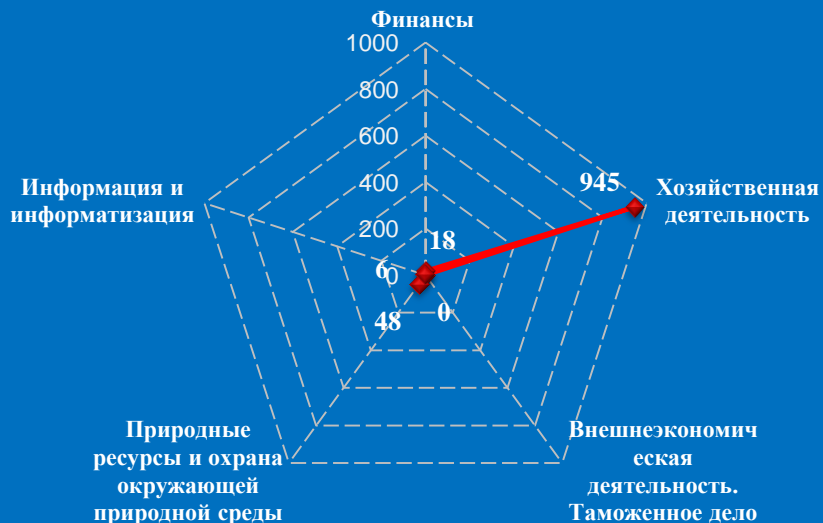


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в марте 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

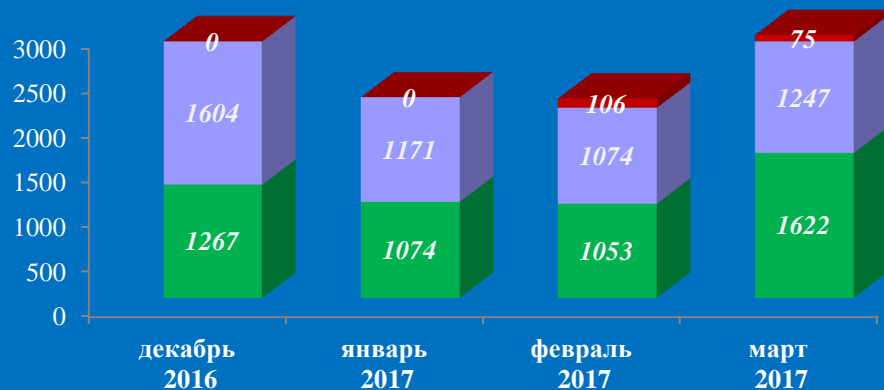


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в марте 2017 года

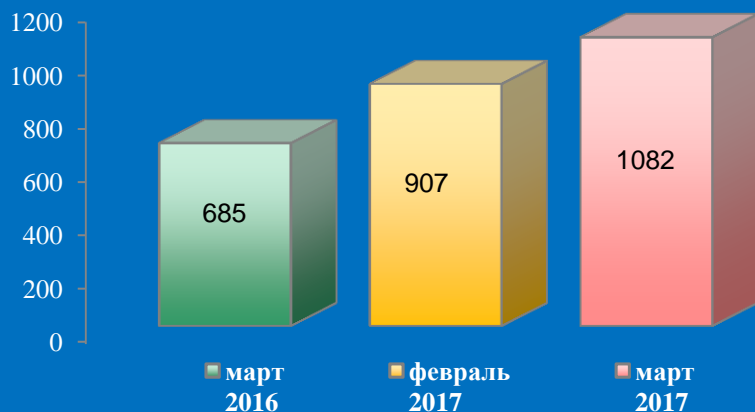
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

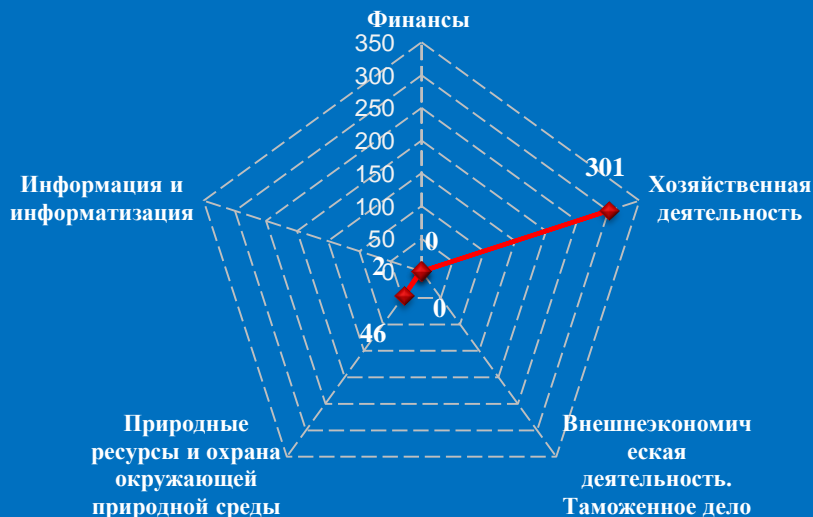


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в марте 2017 года

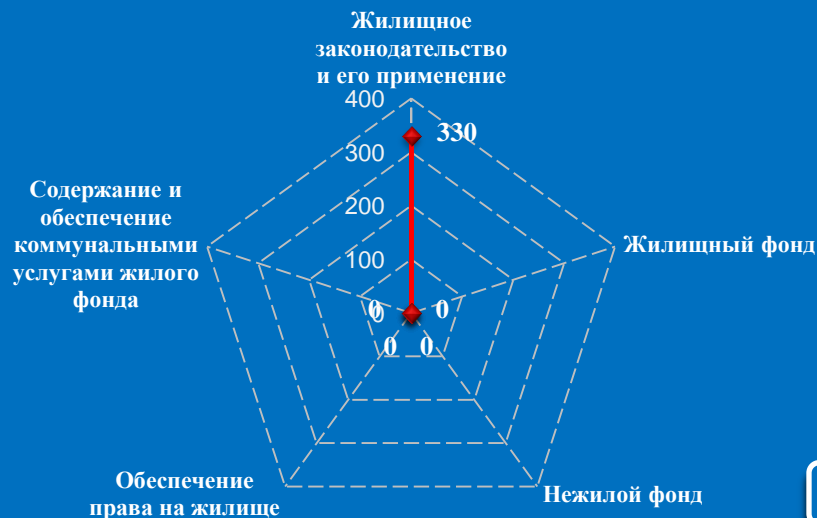


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

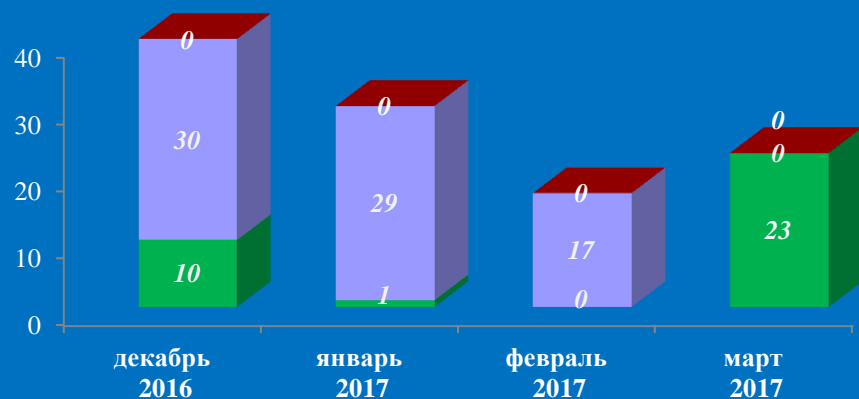


Жилищно-коммунальная сфера



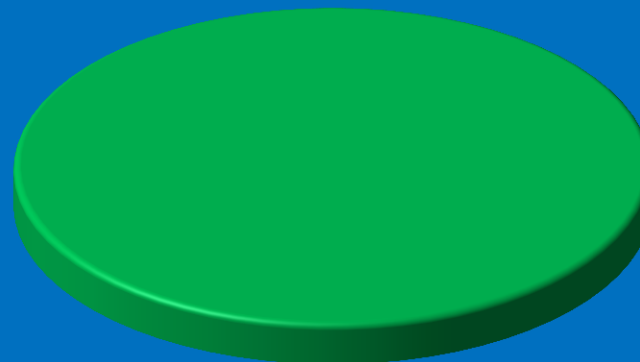
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в марте 2017 года

Динамика рассмотрения обращений

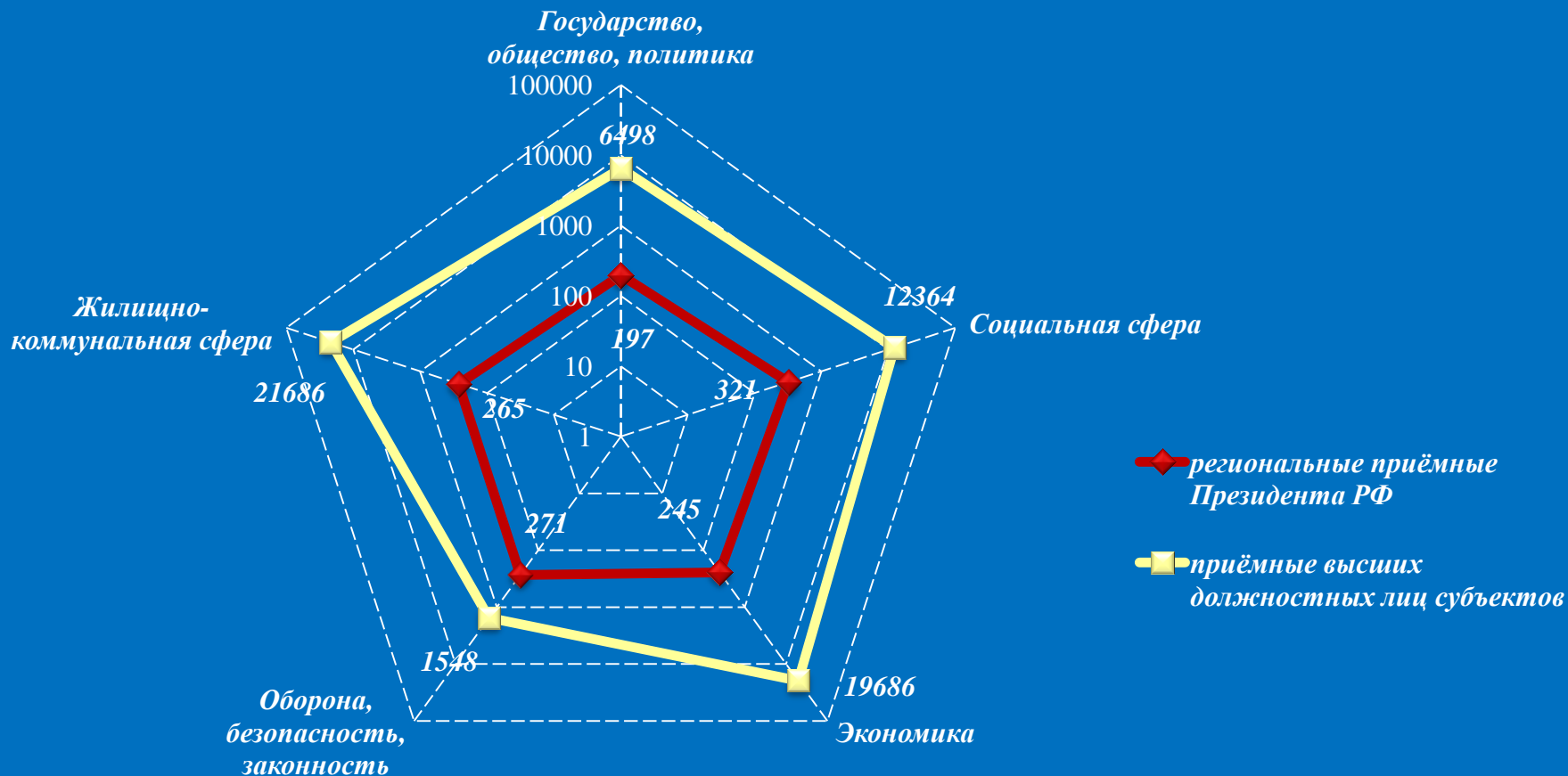


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

"поддержано"
23 (100%)

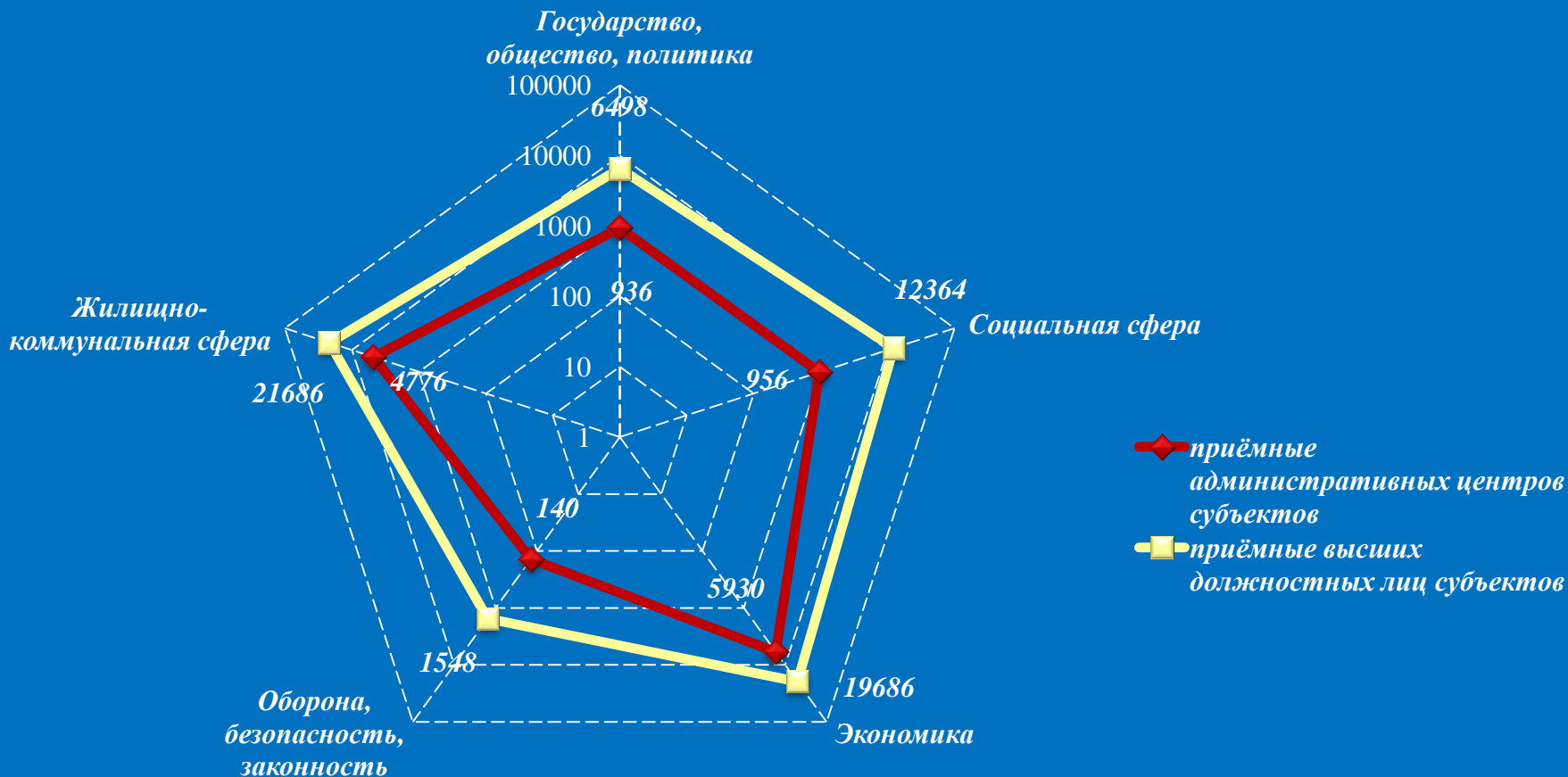


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года

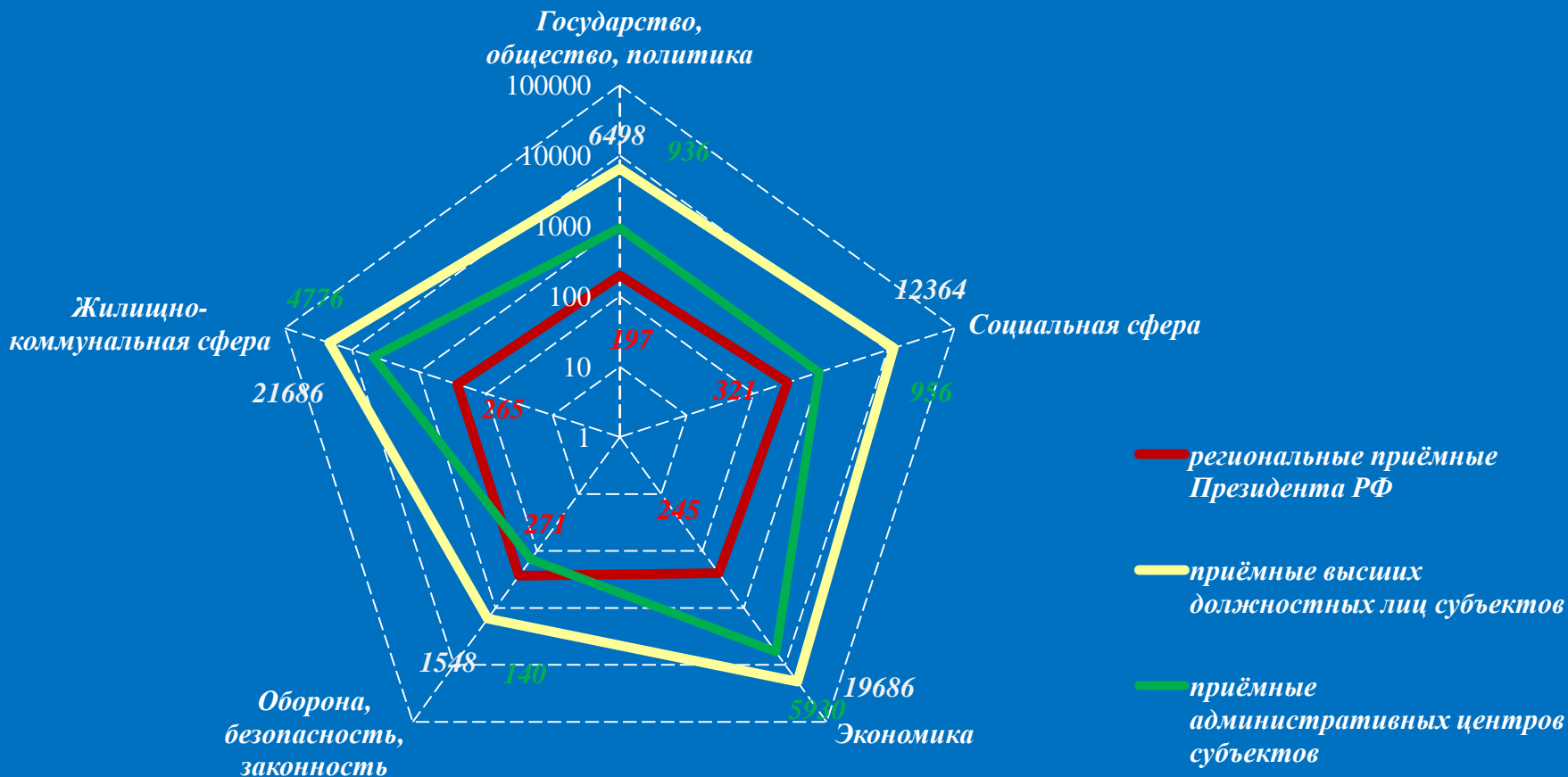


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



Логарифмическая шкала

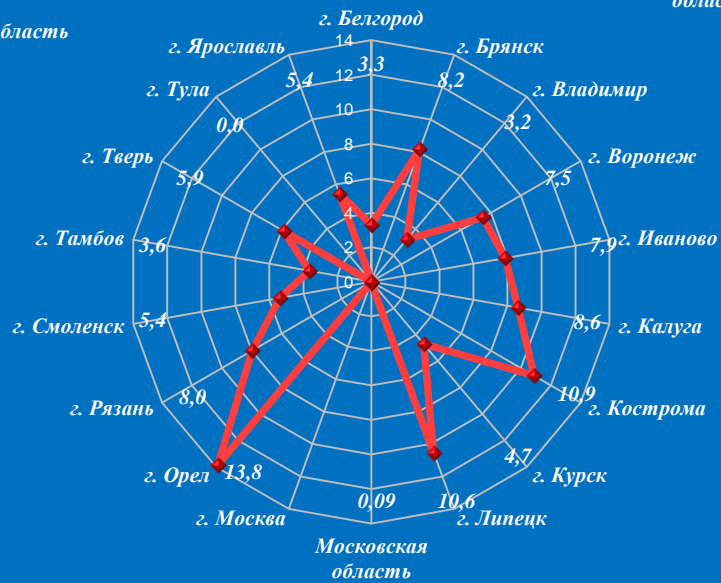
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



Региональные приёмные Президента РФ

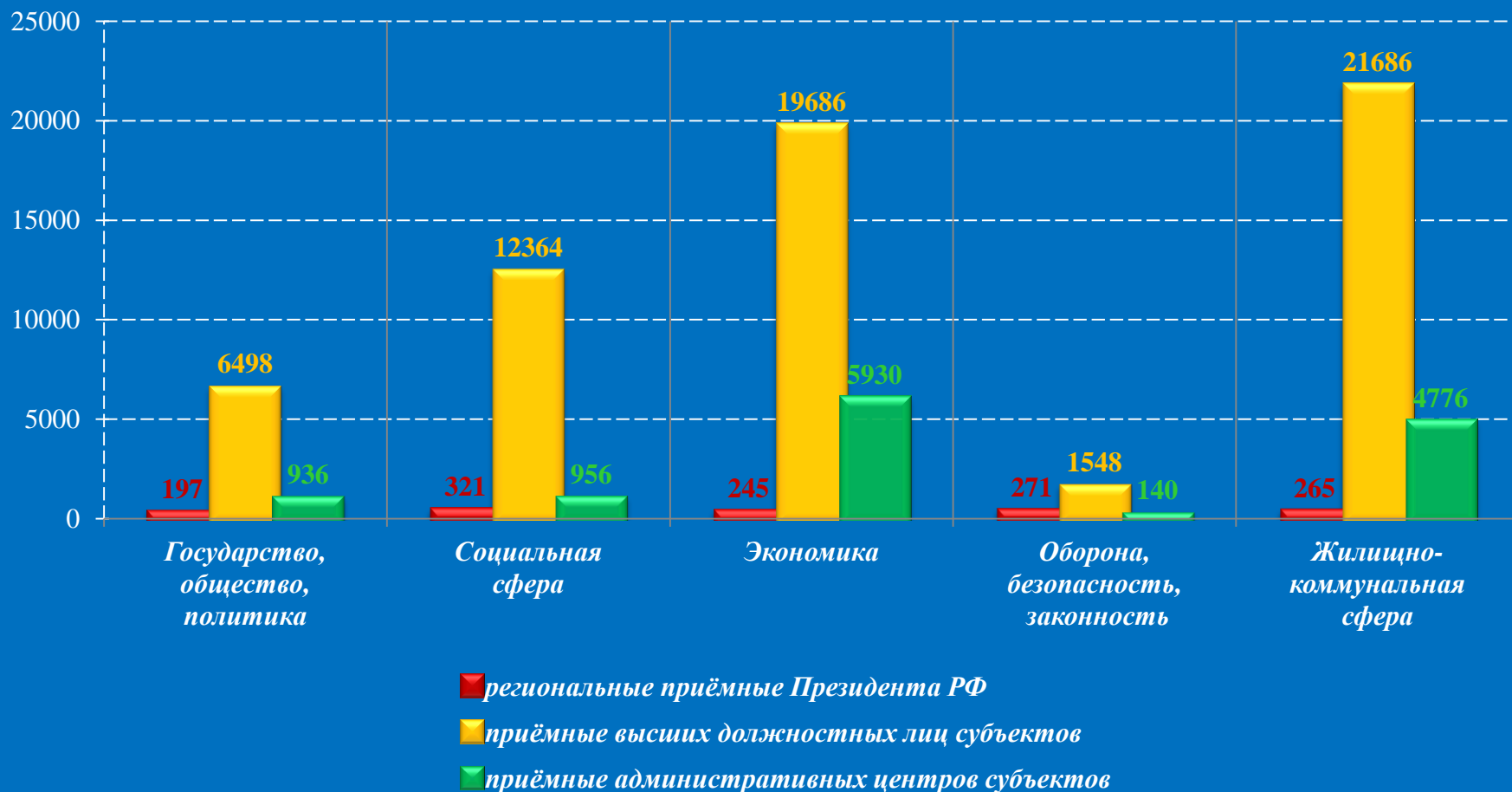


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2017 года



Основные итоги

1. В марте 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1242 обращения адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 523 обращения в письменной (42,11 процента) и 719 обращений в устной форме (57,89 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в марте 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,37 раза, что ниже соответствующего показателя февраля 2017 года, когда превышение было в 1,40 раза.

В марте количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с февралём 2017 года на 88, что составляет 7,63 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 42 и на 46 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в марте 2017 года по сравнению с февралём 2017 года отмечается в 10 субъектах Центрального федерального округа: в Орловской, Ярославской, Белгородской, Липецкой, Тамбовской, Тверской, Московской, Владимирской, Курской и Тульской областях.

В марте 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.

Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.



В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 149 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 75 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 151 вопрос и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 55 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 157 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 83 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера». Тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 164 вопроса. Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 94 вопроса и «1.1 Конституционный строй» 81 вопрос находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 321 вопрос (24,71 процента), в том числе: Владимирская область-51, Тверская область-41, Ярославская область-29, Курская область-21, Липецкая область-20, Смоленская область-19, Тамбовская и Ивановская-18. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» - 271 вопрос (20,86 процента), в том числе: Тверская область-48, Орловская область-36, Владимирская область-35, Липецкая область-27, Ярославская область-21. На третьем месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 265 вопросов (20,40 процента), в том числе: Тверская область-43, Владимирская область-34, Костромская область-28, Воронежская область-27, Липецкая область-19, Тамбовская область-18.

На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 245 вопросов (18,86 процента), в том числе: Костромская область-29, Курская область-27, Тверская область-26, Ярославская область-24, Липецкая область-23, Воронежская область-16. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 197 вопросов (15,17 процента), в том числе: Ярославская область-41, Тверская область-31, Воронежская область-30, Липецкая область-25.



5. Общие показатели обращений граждан в марте 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной устной форме вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (в Ярославской, Курской, Белгородской, Московской, Смоленской, Калужской, Ивановской, Тульской, Тамбовской, Владимирской областях) превысили значения от 24 до 39 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Белгородской, Липецкой, Брянской, Тверской, Владимирской, Рязанской, Орловской областях) превысили значения от 20 до 48 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах (в Московской, Орловской, Тверской, Владимирской, Рязанской, Костромской, Воронежской, Ивановской, Тамбовской областях) превысили значения от 20 до 35 процентов. «3. Экономика» в 9 субъектах (в Ярославской, Липецкой, Орловской, Белгородской, Брянской, Рязанской, Костромской, Курской, Московской областях) превысили значения от 18 до 42 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 7 субъектах (в Курской, Тверской, Липецкой, Калужской, Воронежской, Тульской, Ярославской областях) показатели которых превысили значения от 15 до 35 процентов.

6. В марте 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 12856 обращения, в том числе 11912 обращений в письменной (92,66 процента) и 944 обращения в устной форме (7,34 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в марте 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,62 раза, что также выше соответствующего показателя февраля 2017 года, когда превышение было в 12,04 раза.

В марте 2017 года по сравнению с февралём 2017 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 3965 обращений, что составляет 44,60 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 3703(45,11 процента) и на 262(38,42 процента) обращение соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в марте 2017 года, увеличились по сравнению с февралём 2017 года по всем тематическим разделам на 4092.



7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчетном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 5233 вопроса (88,25 процента). По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3433 вопроса (65,01 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 404 вопроса (41,06 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 324 вопроса (32,93 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 580 вопросов (61,97 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 281 вопрос (30,02 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 107 вопросов (76,43 процента).



9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5930 вопросов (44,68 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Воронеж - 993, Брянск - 584, Орел - 536, Калуга - 512, Рязань - 505, Тверь - 476, Ярославль - 420, Смоленск - 310.

На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -5281 вопрос (39,79 процента)), в том числе в городах: Липецк - 847, Тула - 505, Иваново - 454, Воронеж - 435, Орел - 393, Брянск - 360, Калуга - 306, Рязань - 306, Владимир - 294. На третьем месте «2. Социальная сфера» -984 вопроса (7,41 процента)), в том числе в городах: Орел - 162, Воронеж - 144, Курск - 114, Иваново - 66, Рязань - 64, Брянск - 62, Белгород - 54, Тверь - 53. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -936 вопросов (7,05 процента)), в том числе в городах: Липецк - 201, Кострома - 184, Воронеж - 154, Тверь - 93, Рязань - 74. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 140 вопросов (1,07 процента), в том числе в городах: Брянск - 24, Тамбов - 18, Тверь - 18, Орел - 12, Воронеж - 12, Рязань - 11, Ярославль - 10, Белгород - 10.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» в 12 городах из 18 (Курск, Орел, Белгород, Смоленск, Рязань, Ярославль, Брянск, Воронеж, Тверь, Калуга, Тамбов, административный центр Московской области) превысили значения от 44 до 70 процентов. По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» активно поднимались вопросы в 5 городах: Смоленск, Иваново, Владимир, Липецк, Тула, которые превысили значения от 39 до 95 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 6 городах Иваново, Воронеж, Белгород, административный центр Московской области, Орел, Курск значения превысили от 7 до 22 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 6 городах Иваново, Рязань, Воронеж, Тверь, Липецк, Кострома превысили значения от 7 до 26 процентов.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 9 городах Орел, Рязань, Ярославль, Курск, Белгород, Владимир, Тверь, Брянск, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 5 процентов.

11. В марте 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 53887 обращения, в том числе - 51312 обращений в письменной (95,22 процента) и 2575 обращений в устной форме (4,78 процента).



Количество обращений в письменной форме, поступивших в марте 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 19,93 раза, что также выше соответствующего показателя февраля 2017 года, когда превышение было в 17,74 раза.

В марте 2017 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с февралём 2017 года на 15274 обращения, что составляет 39,56 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 14760(40,38 процента) и на 514(24,94 процента) обращения соответственно.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 14406 вопросов (66,43 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 14333 вопроса (72,81 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4847 вопросов (39,20 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3430 вопросов (27,74 процента) вышли на ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 5013 вопросов (77,15 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 758 вопросов (48,97 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 421 вопрос (27,20 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе.

Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 7 субъектах (Ивановская, Тульская, Липецкая, Владимирская, г. Москва, Костромская, Брянская области) превысили значения от 35 до 41 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались в 7 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Ярославская, Смоленская, Брянская, Калужская, Рязанская, г. Москва, Тульская области) вышли на, которые превысили значения от 31 до 40 процентов от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 11 субъектах (Воронежская, Тамбовская, Костромская, Тверская, Смоленская, Рязанская, Курская, Белгородская, Орловская, Ивановская, Московская области), которые превысили значения от 20 до 38 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 14 субъектах (в Орловской, Воронежской, Костромской, г. Москва, Смоленской, Владимирской, Ярославской, Белгородской, Рязанской, Курской, Калужской, Липецкой, Тверской, Тамбовской областях) превысили значения от 10 до 20 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с февралём 2017 года на 466 и составляет 1548.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

