

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в феврале 2017 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в феврале 2017 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года, в сравнении с январем 2017 года и февралем 2016 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2017 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



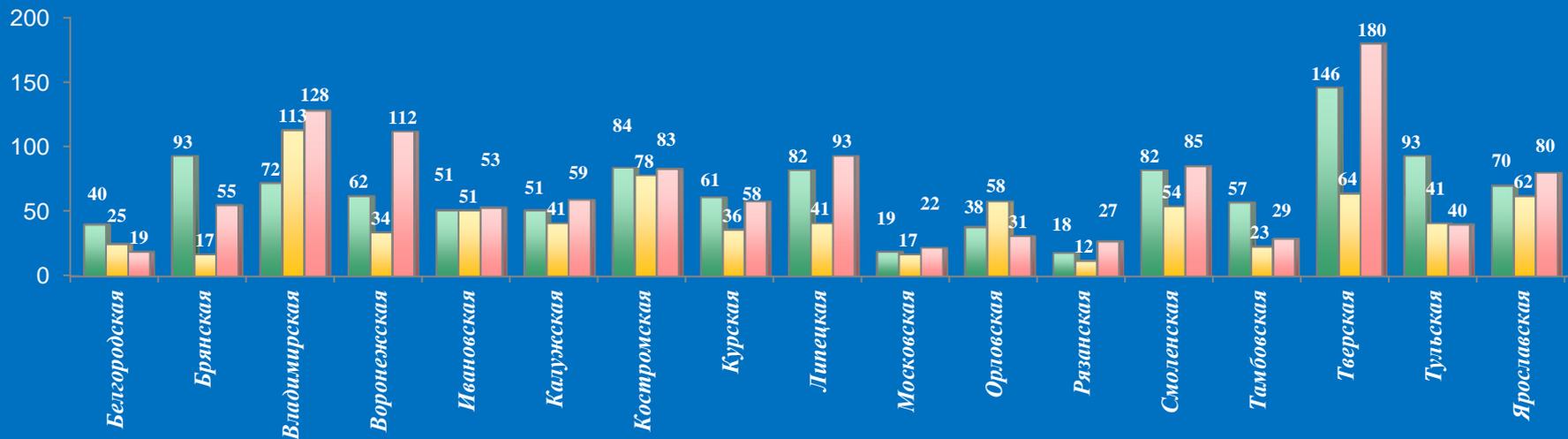
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2017 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	19	19	2	2	2	3	10
2	Брянская область	55	55	0	9	2	42	2
3	Владимирская область	128	128	0	49	13	33	33
4	Воронежская область	112	112	31	13	16	23	29
5	Ивановская область	53	67	6	18	17	6	20
6	Калужская область	59	63	9	15	11	16	12
7	Костромская область	83	88	16	19	22	14	17
8	Курская область	58	73	11	6	18	24	14
9	Липецкая область	93	93	23	20	16	22	12
10	Московская область	22	22	6	3	9	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	31	33	6	6	6	6	9
13	Рязанская область	27	27	12	6	3	5	1
14	Смоленская область	85	93	13	12	16	26	26
15	Тамбовская область	29	34	1	13	0	8	12
16	Тверская область	180	180	36	29	24	50	41
17	Тульская область	40	40	16	7	4	9	4
18	Ярославская область	80	82	16	6	20	33	7
19.	Итого	1154	1209	204	233	199	320	253

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



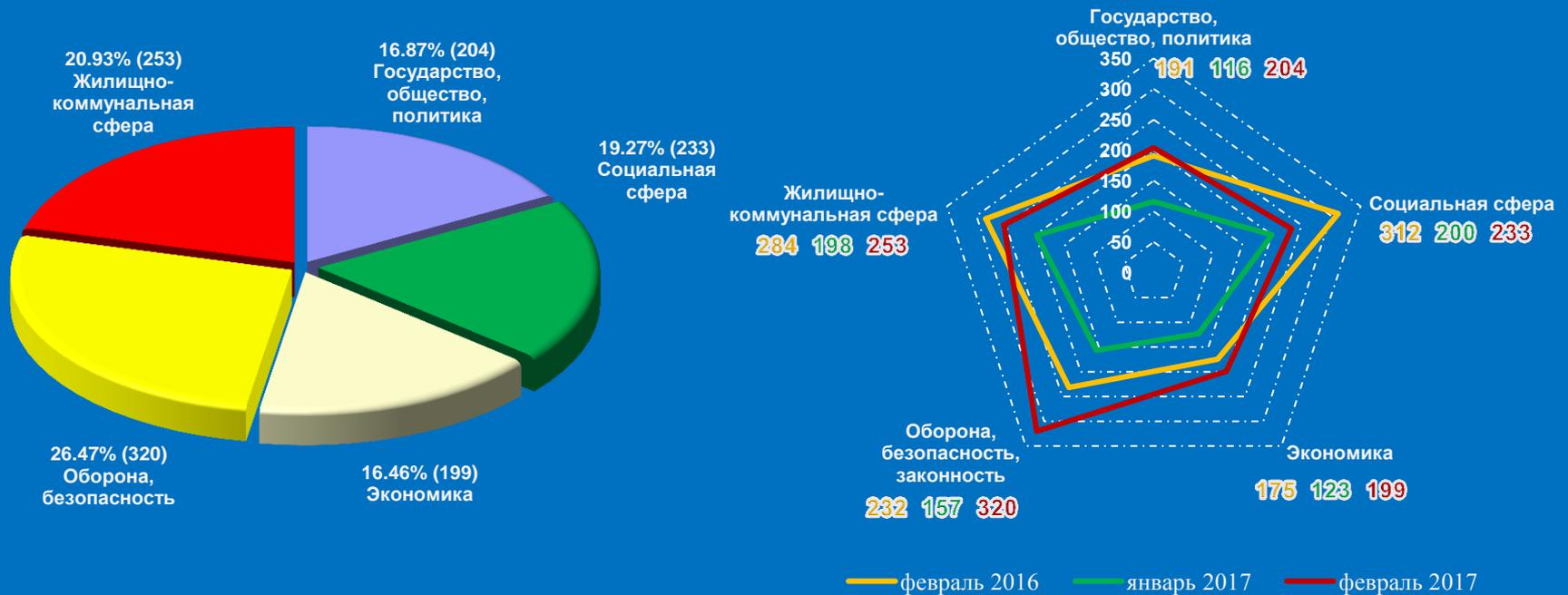
Февраль 2017 год



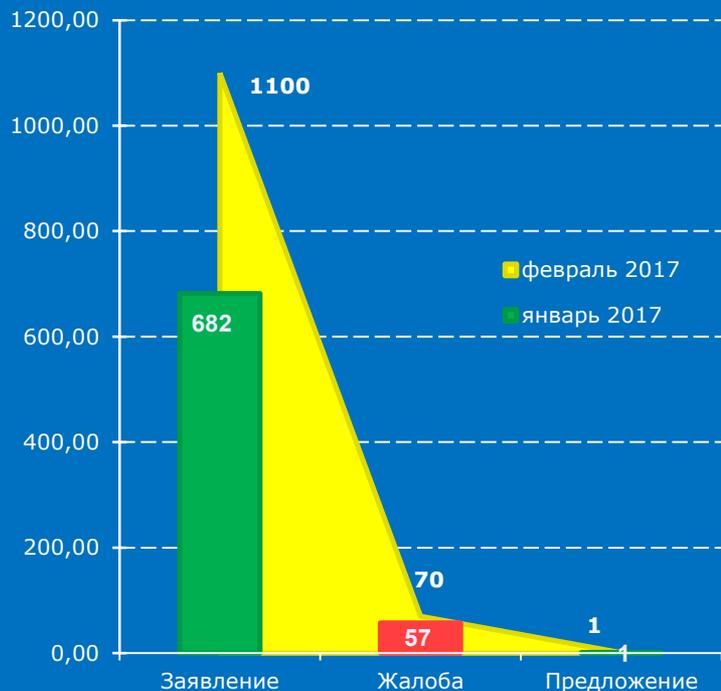
Январь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2017	(204) [16,87%]	(233) [19,27%]	(199) [16,46%]	(320) [26,47%]	(253) [20,93%]	1209
январь 2017	(116) [14,61%]	(200) [25,19%]	(123) [15,49%]	(157) [19,77%]	(198) [24,94%]	794
февраль 2016	(191) [16%]	(312) [26,13%]	(175) [14,66%]	(232) [19,43%]	(284) [23,79%]	1194



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

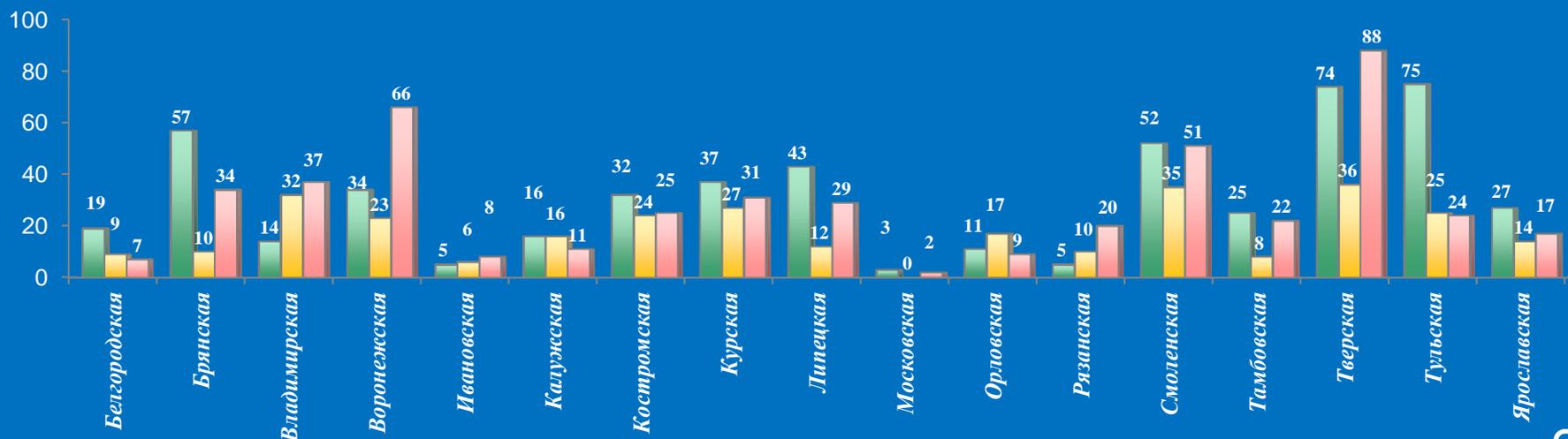
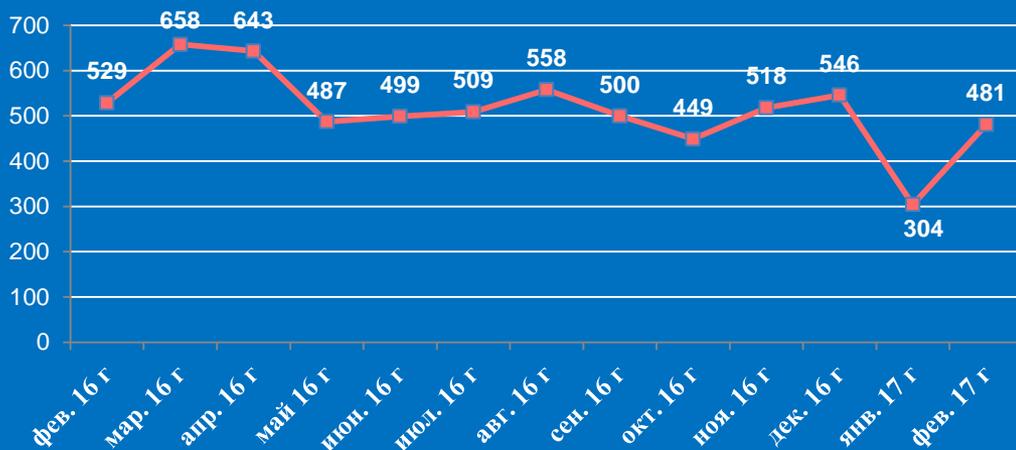


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
февраль 2017	1209 [100,00%]	(1100) [90,98%]	(70) [5,79%]	(1) [0,08%]
январь 2017	(794) [100,00%]	(682) [85,89%]	(57) [7,18%]	(1) [0,13%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	7	7	0	0	0	1	6
2	Брянская область	34	34	0	8	2	22	2
3	Владимирская область	37	37	0	3	10	6	18
4	Воронежская область	66	66	17	10	8	13	18
5	Ивановская область	8	11	2	1	3	1	4
6	Калужская область	11	11	2	3	2	0	4
7	Костромская область	25	28	2	9	5	4	8
8	Курская область	31	41	7	3	8	13	10
9	Липецкая область	29	29	9	4	7	5	4
10	Московская область	2	2	2	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	9	9	1	1	2	2	3
13	Рязанская область	20	20	12	5	1	1	1
14	Смоленская область	51	59	9	10	12	12	16
15	Тамбовская область	22	24	1	8	0	8	7
16	Тверская область	88	88	17	13	13	25	20
17	Тульская область	24	24	9	5	3	4	3
18	Ярославская область	17	19	1	1	8	5	4
19	Итого	481	509	91	84	84	122	128

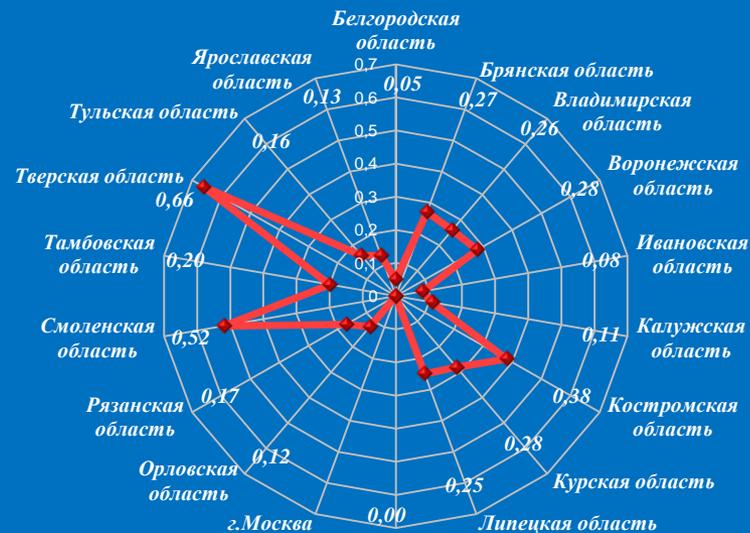
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



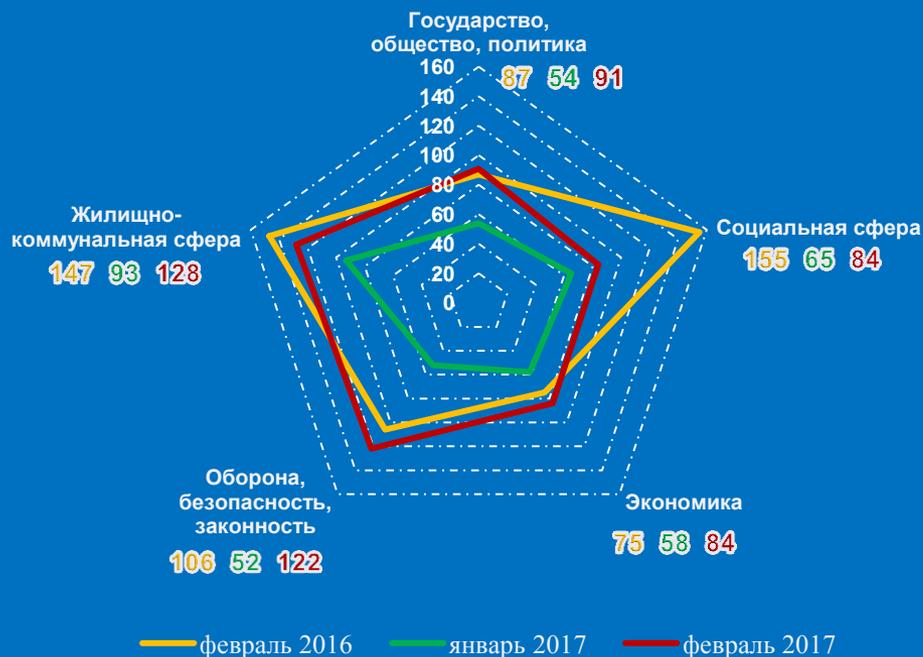
Февраль 2017 год



Январь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

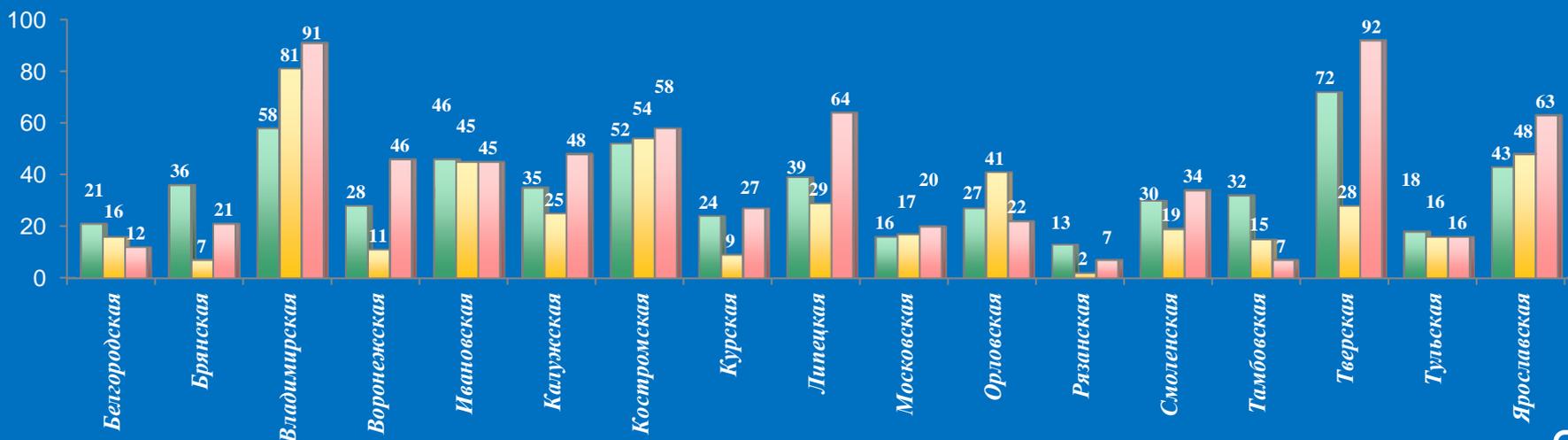
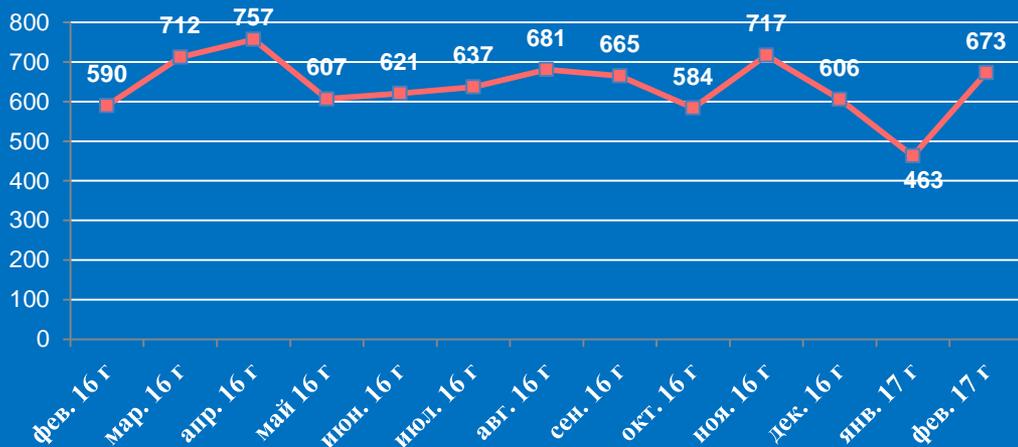
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2017	(91) [17,88%]	(84) [16,5%]	(84) [16,5%]	(122) [23,97%]	(128) [25,15%]	509
январь 2017	(54) [16,77%]	(65) [20,19%]	(58) [18,01%]	(52) [16,15%]	(93) [28,88%]	322
февраль 2016	(87) [15,26%]	(155) [27,19%]	(75) [13,16%]	(106) [18,6%]	(147) [25,79%]	570



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	12	12	2	2	2	2	4
2	Брянская область	21	21	0	1	0	20	0
3	Владимирская область	91	91	0	46	3	27	15
4	Воронежская область	46	46	14	3	8	10	11
5	Ивановская область	45	56	4	17	14	5	16
6	Калужская область	48	52	7	12	9	16	8
7	Костромская область	58	60	14	10	17	10	9
8	Курская область	27	32	4	3	10	11	4
9	Липецкая область	64	64	14	16	9	17	8
10	Московская область	20	20	4	3	9	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	22	24	5	5	4	4	6
13	Рязанская область	7	7	0	1	2	4	0
14	Смоленская область	34	34	4	2	4	14	10
15	Тамбовская область	7	10	0	5	0	0	5
16	Тверская область	92	92	19	16	11	25	21
17	Тульская область	16	16	7	2	1	5	1
18	Ярославская область	63	63	15	5	12	28	3
19	Итого	673	700	113	149	115	198	125

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



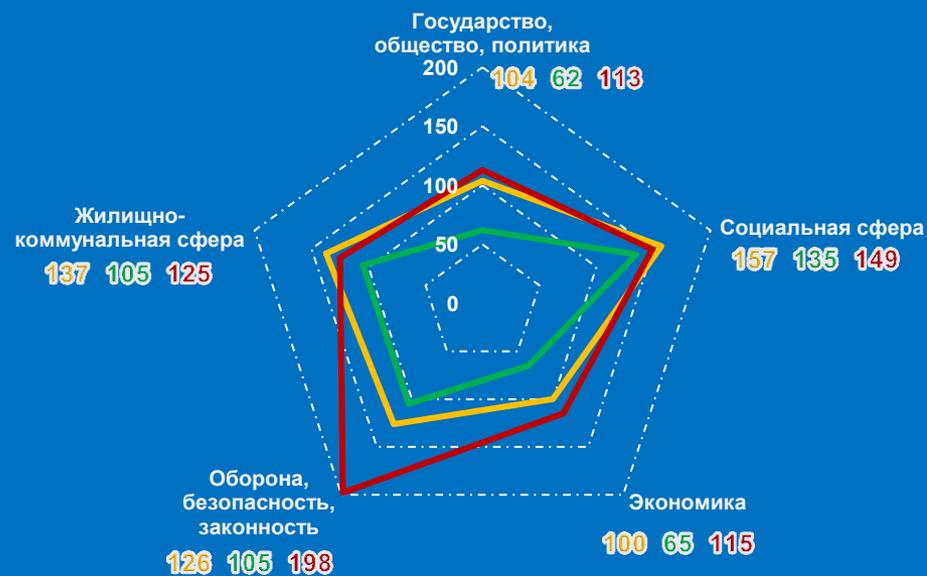
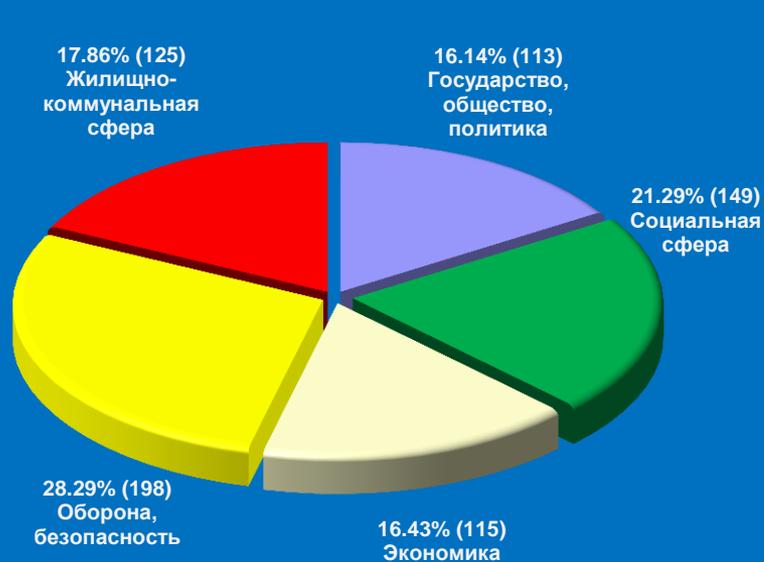
Февраль 2017 год



Январь 2017 год

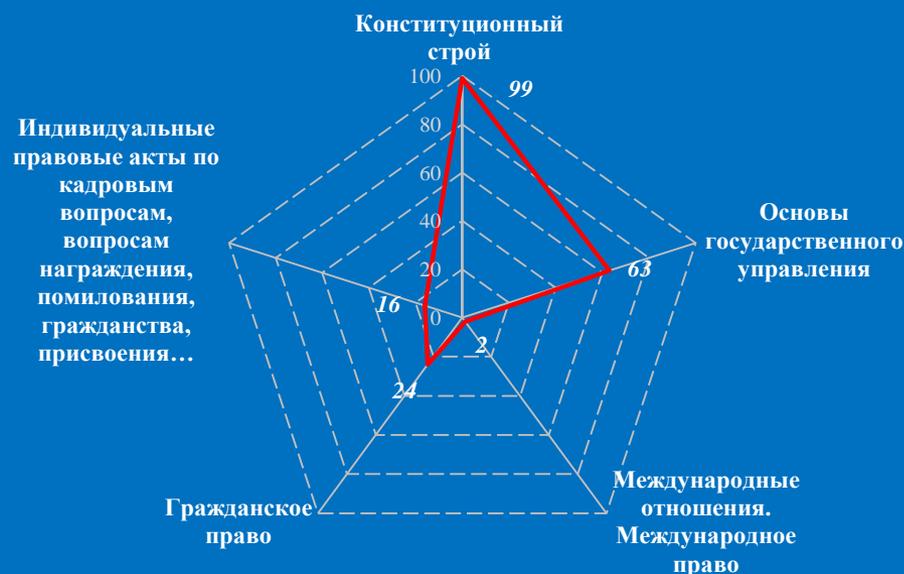
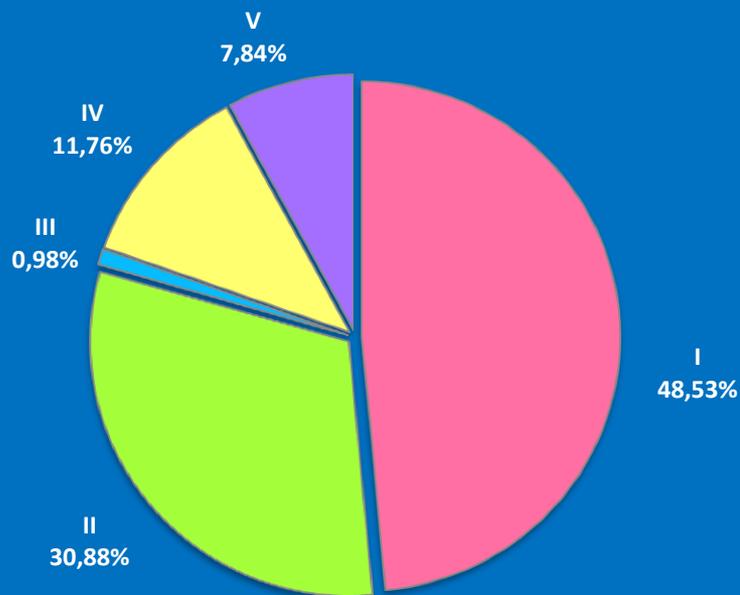
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2017	(113) [16,14%]	(149) [21,29%]	(115) [16,43%]	(198) [28,29%]	(125) [17,86%]	700
январь 2017	(62) [13,14%]	(135) [28,6%]	(65) [13,77%]	(105) [22,25%]	(105) [22,25%]	472
февраль 2016	(104) [16,67%]	(157) [25,16%]	(100) [16,03%]	(126) [20,19%]	(137) [21,96%]	624



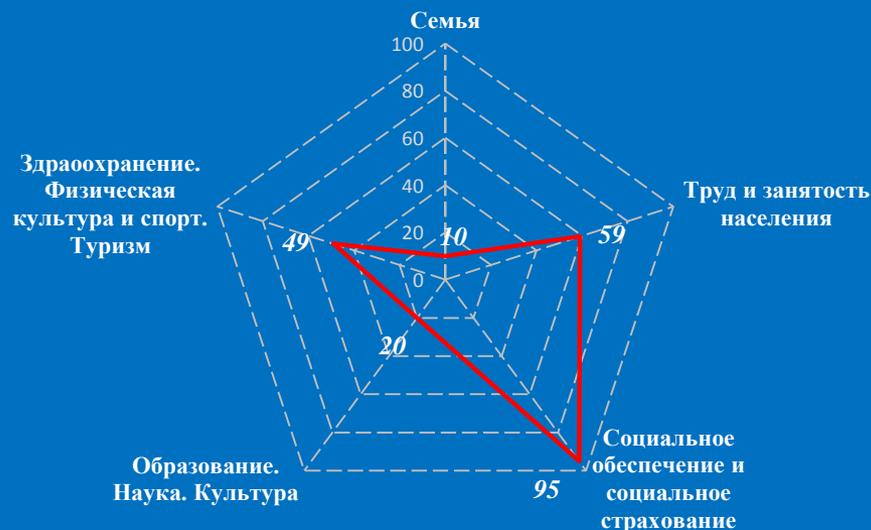
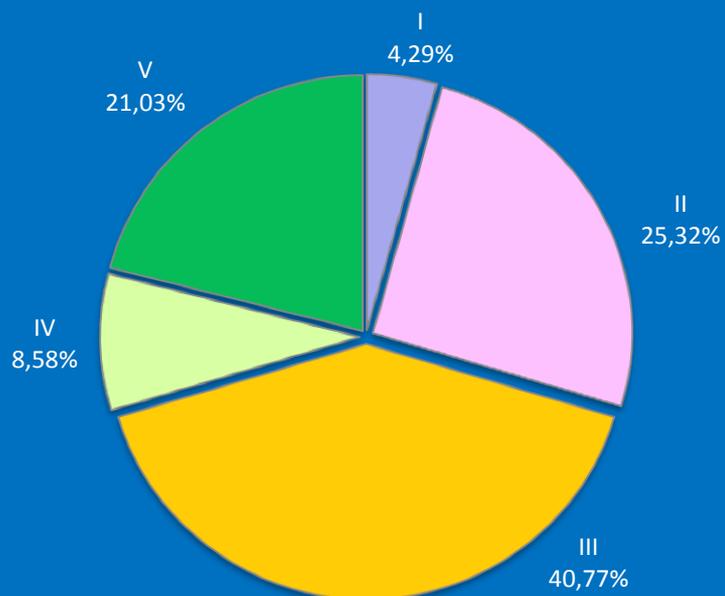
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	99 (48,53%)	63 (30,88%)	2 (0,98%)	24 (11,76%)	16 (7,84%)	204
январь 2017	46 (39,66%)	56 (48,28%)	4 (3,45%)	9 (7,76%)	1 (0,86%)	116
февраль 2016	72 (37,7%)	80 (41,88%)	2 (1,05%)	33 (17,28%)	4 (2,09%)	191



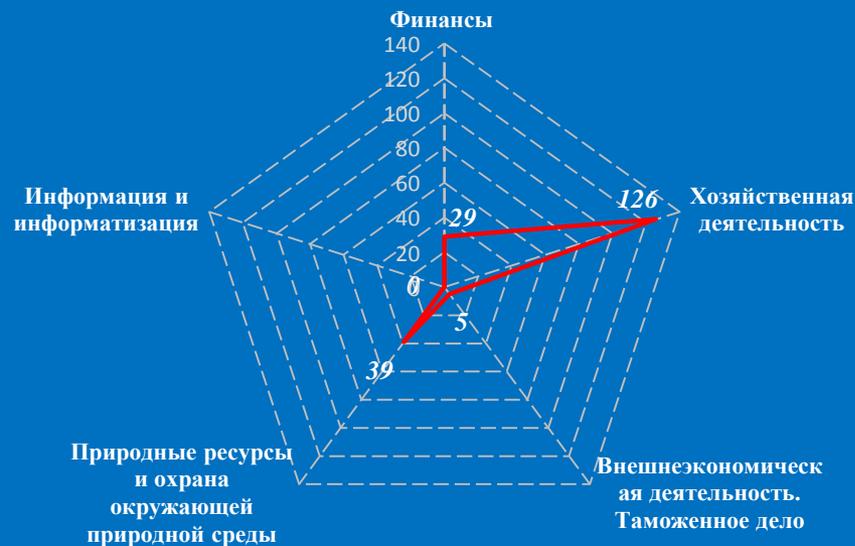
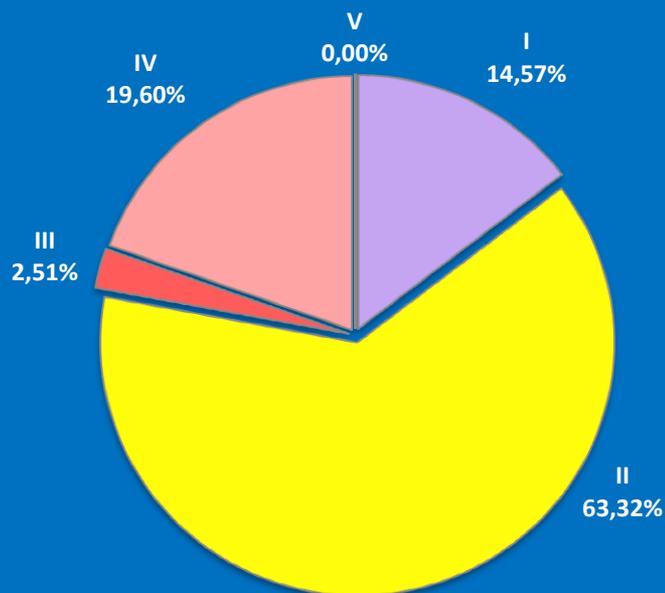
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	10 (4,29%)	59 (25,32%)	95 (40,77%)	20 (8,58%)	49 (21,03%)	233
январь 2017	7 (3,5%)	43 (21,5%)	73 (36,5%)	31 (15,5%)	46 (23%)	200
февраль 2016	52 (16,67%)	58 (18,59%)	107 (34,29%)	30 (9,62%)	65 (20,83%)	312



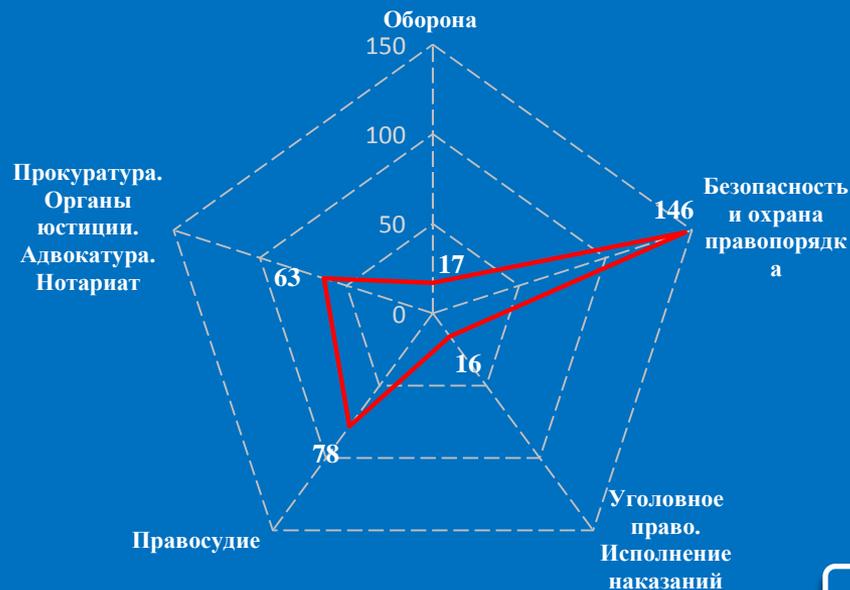
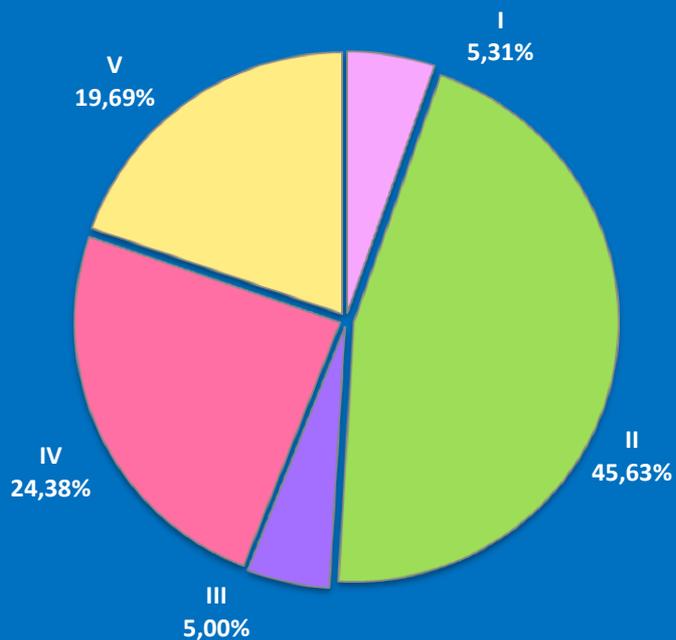
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	29 (14,57%)	126 (63,32%)	5 (2,51%)	39 (19,6%)	0 (0%)	199
январь 2017	12 (9,76%)	90 (73,17%)	1 (0,81%)	20 (16,26%)	0 (0%)	123
февраль 2016	31 (17,71%)	114 (65,14%)	2 (1,14%)	25 (14,29%)	3 (1,71%)	175



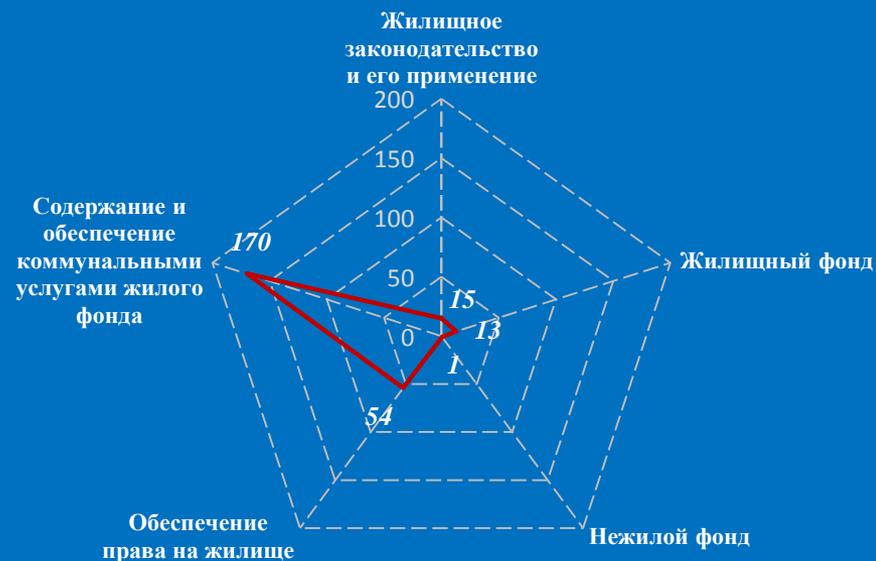
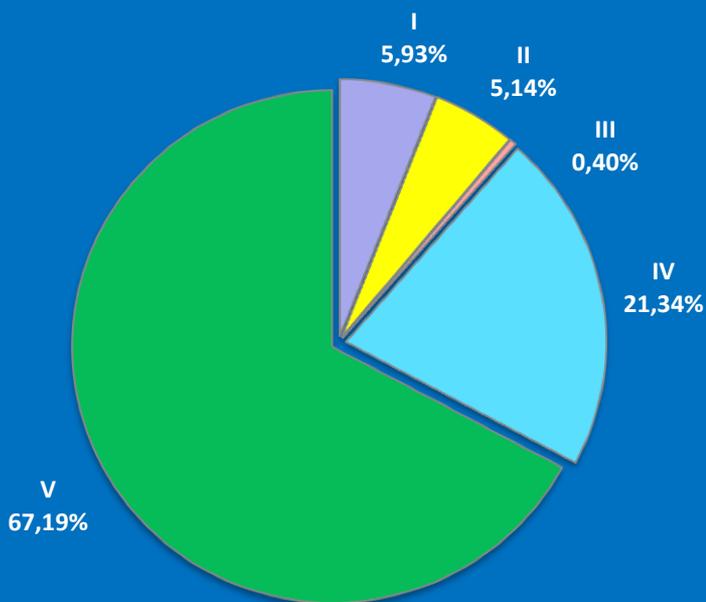
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	17 (5,31%)	146 (45,62%)	16 (5%)	78 (24,38%)	63 (19,69%)	320
январь 2017	6 (3,82%)	79 (50,32%)	7 (4,46%)	43 (27,39%)	22 (14,01%)	157
февраль 2016	19 (8,19%)	103 (44,4%)	8 (3,45%)	69 (29,74%)	33 (14,22%)	232



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

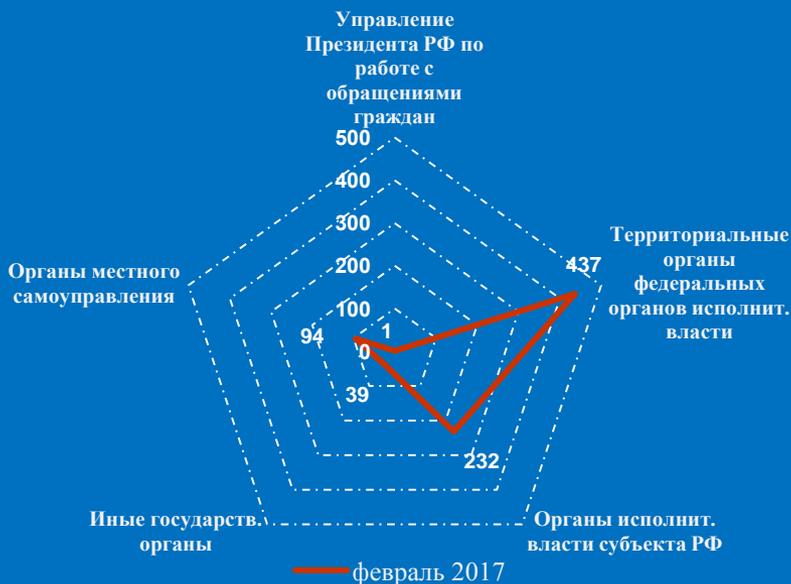
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	15 (5,93%)	13 (5,14%)	1 (0,4%)	54 (21,34%)	170 (67,19%)	253
январь 2017	9 (4,55%)	11 (5,56%)	0 (0%)	40 (20,2%)	138 (69,7%)	198
февраль 2016	16 (5,63%)	21 (7,39%)	3 (1,06%)	69 (24,3%)	175 (61,62%)	284



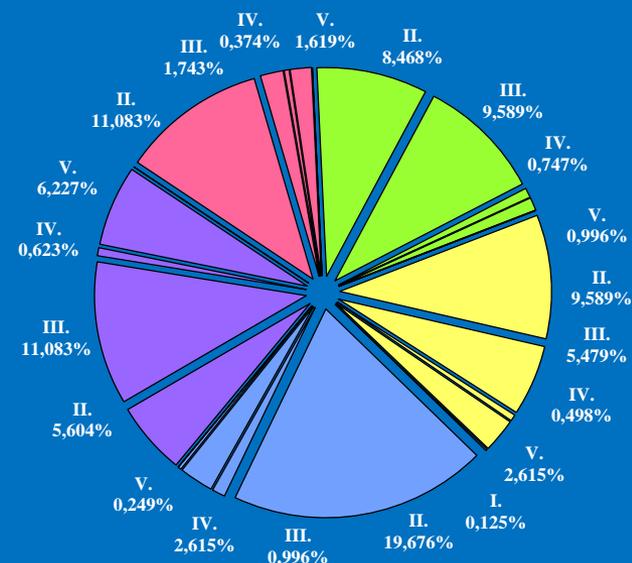
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1209	(204) [16,87%]	(233) [19,27%]	(199) [16,46%]	(320) [26,47%]	(253) [20,93%]					
Направлено по компетенции	(803) [100,00%]	(119) [14,82%]	(159) [19,80%]	(146) [18,18%]	(190) [23,66%]	(189) [23,54%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,12%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(437) [54,42%]	(89) [11,08%]	(68) [8,47%]	(77) [9,59%]	(158) [19,68%]	(45) [5,60%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(232) [28,89%]	(14) [1,74%]	(77) [9,59%]	(44) [5,48%]	(8) [1,00%]	(89) [11,08%]					
IV. Иные государственные органы	(39) [4,86%]	(3) [0,37%]	(6) [0,75%]	(4) [0,50%]	(21) [2,62%]	(5) [0,62%]					
V. Органы местного самоуправления	(94) [11,71%]	(13) [1,62%]	(8) [1,00%]	(21) [2,62%]	(2) [0,25%]	(50) [6,23%]					

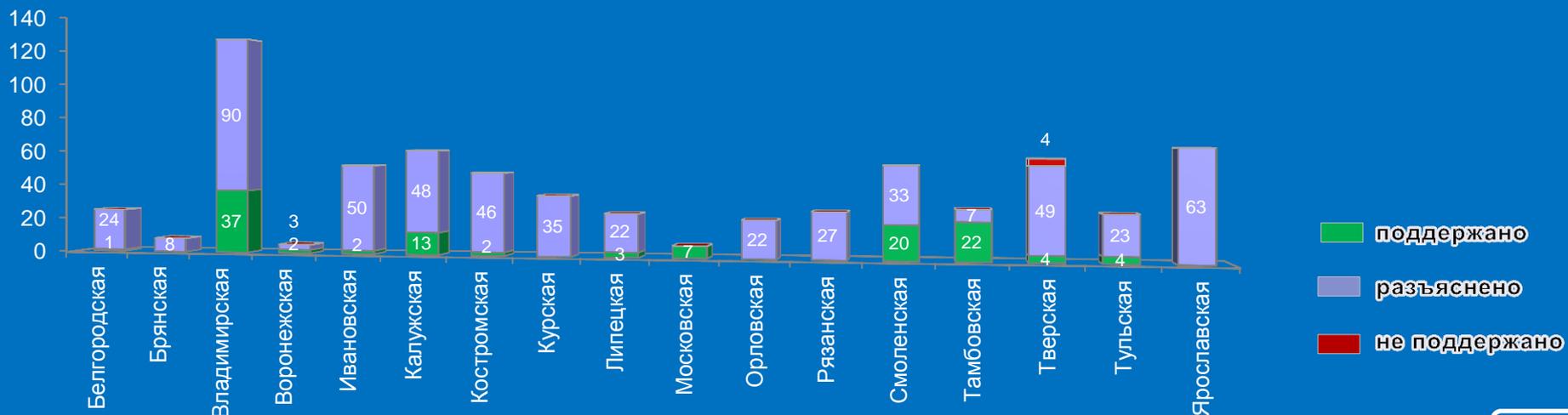
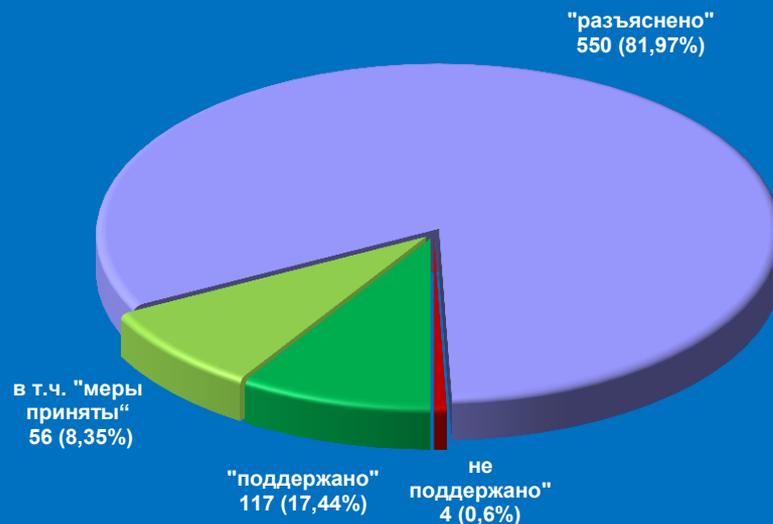
Распределение количества вопросов по предметам ведения



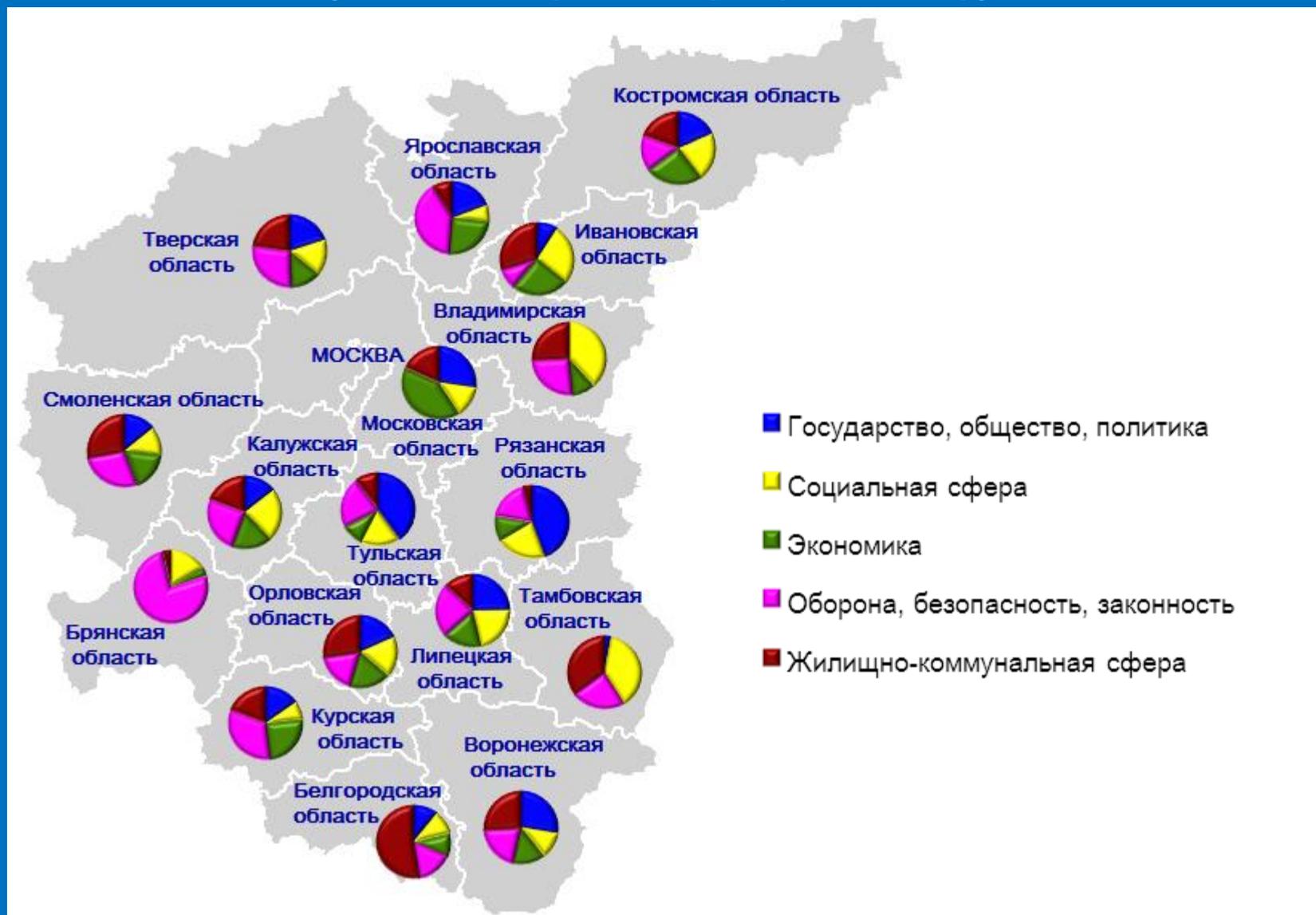
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



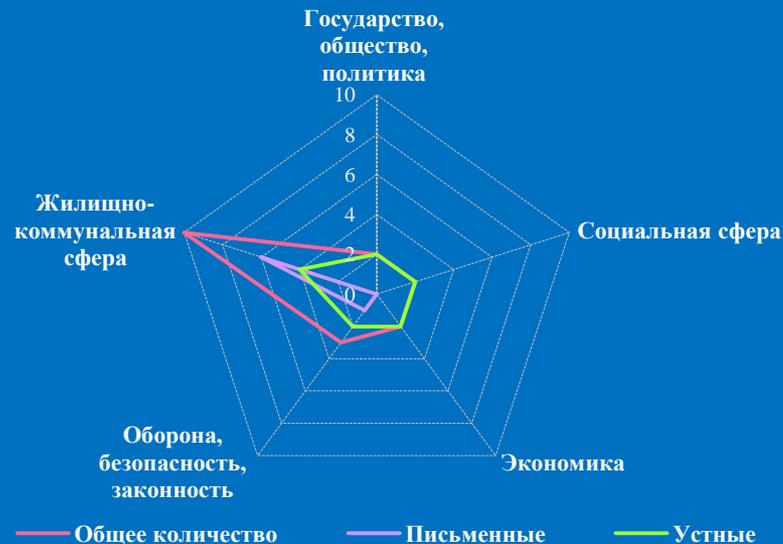
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

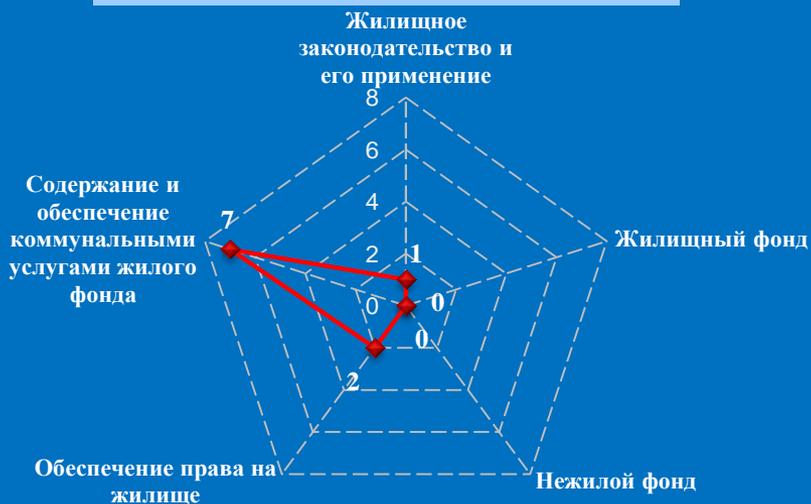


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2017 года

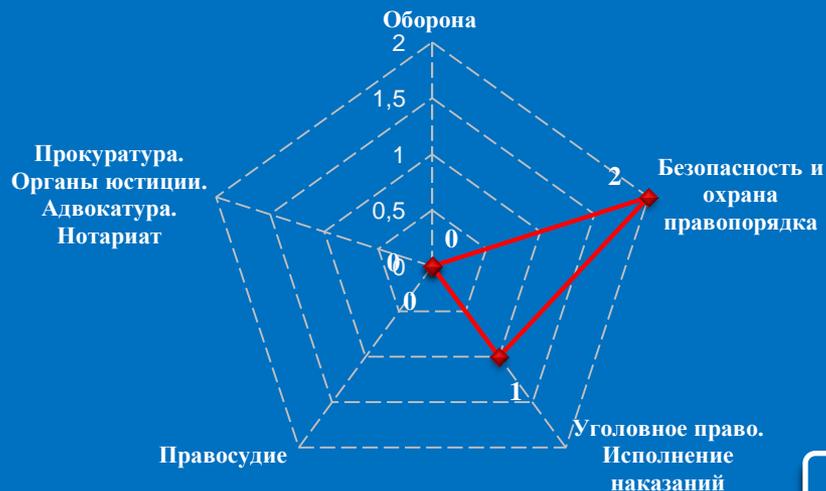


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

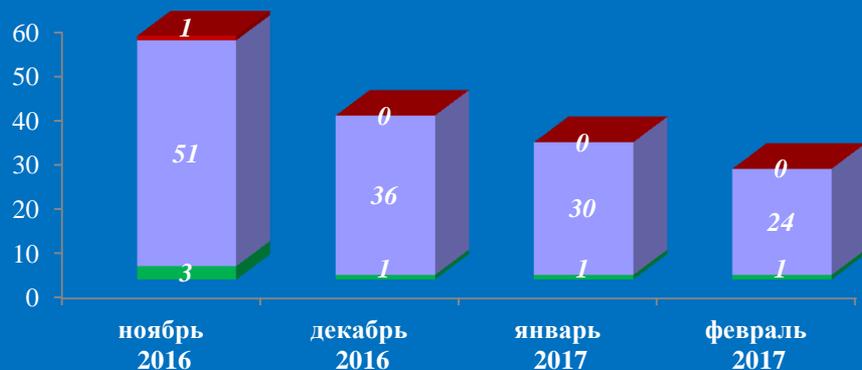


Оборона, безопасность, законность

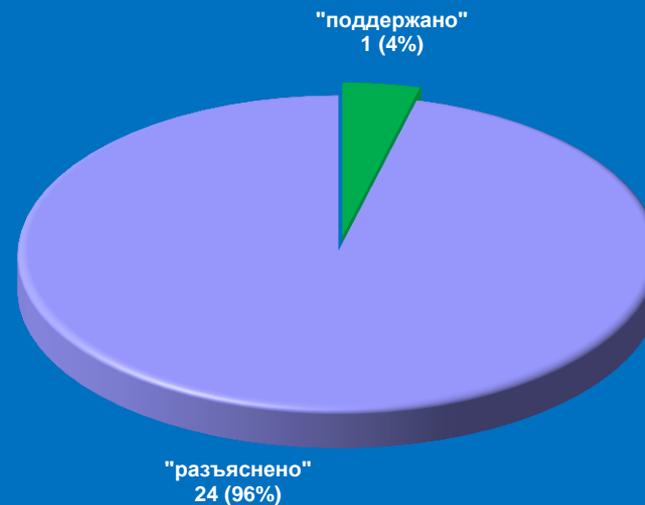


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



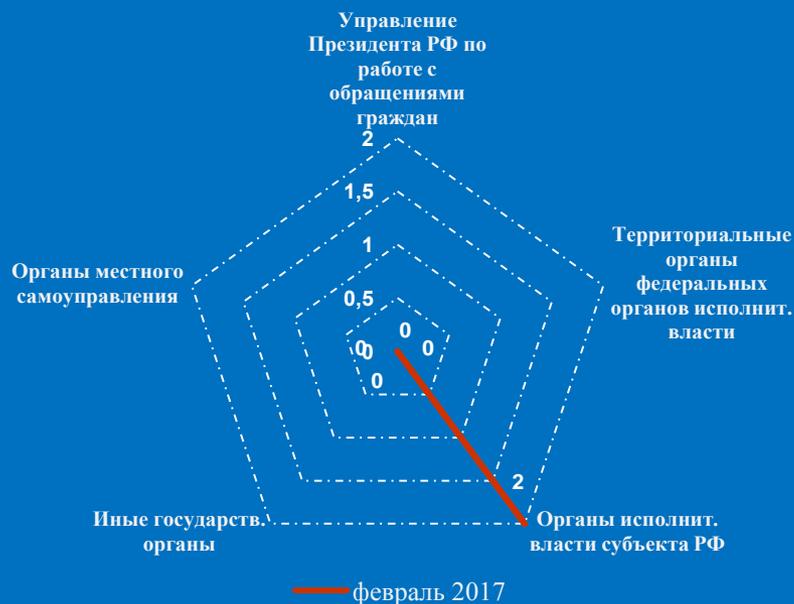
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



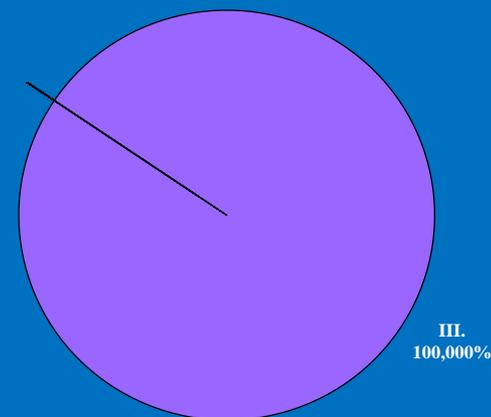
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	19	(2) [10,53%]	(2) [10,53%]	(2) [10,53%]	(3) [15,79%]	(10) [52,63%]					
Направлено по компетенции	(2) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [100,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [100,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

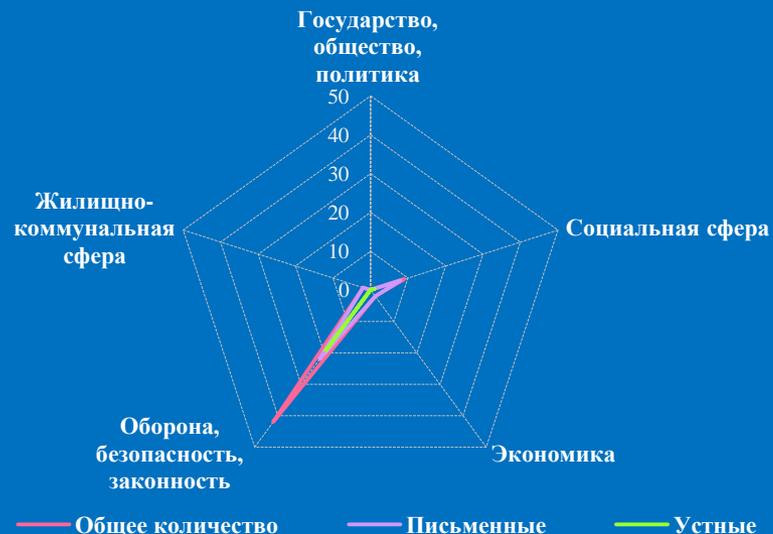
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

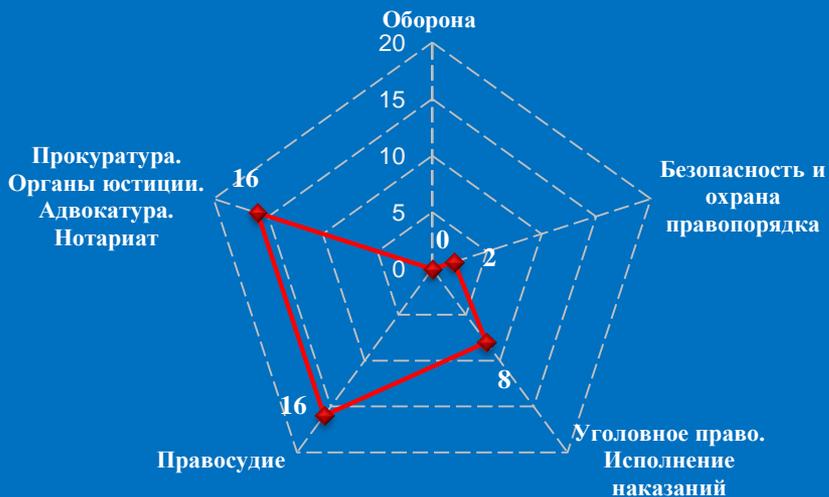


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2017 года

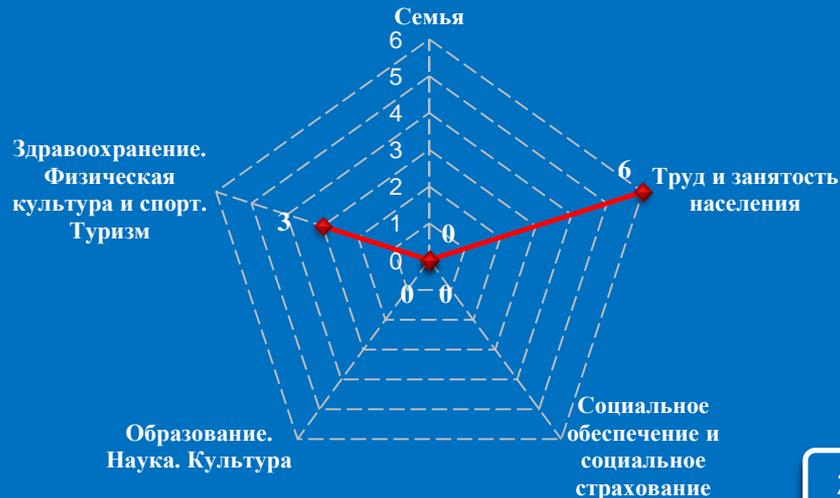


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

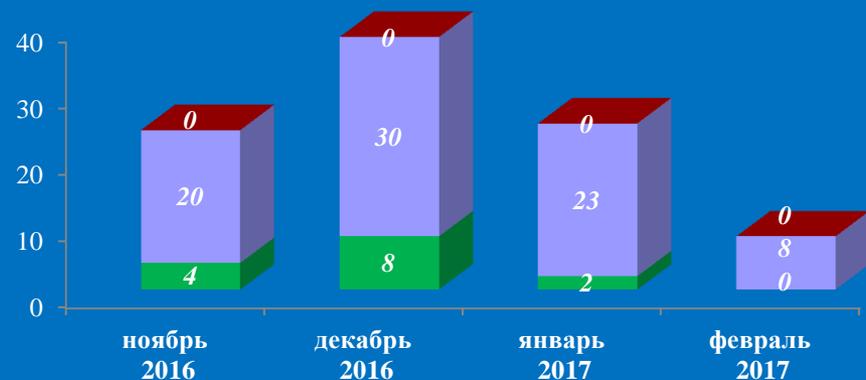


Социальная сфера

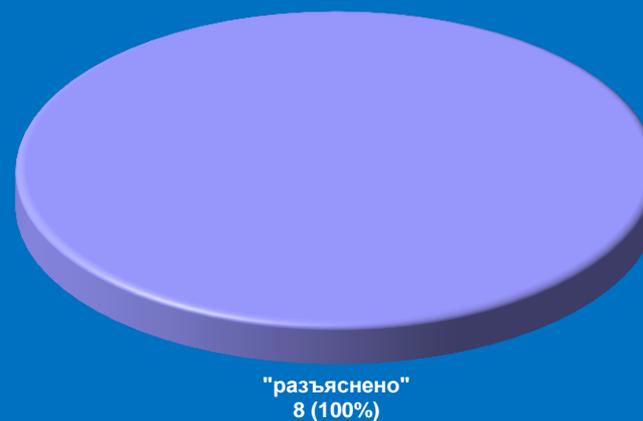


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



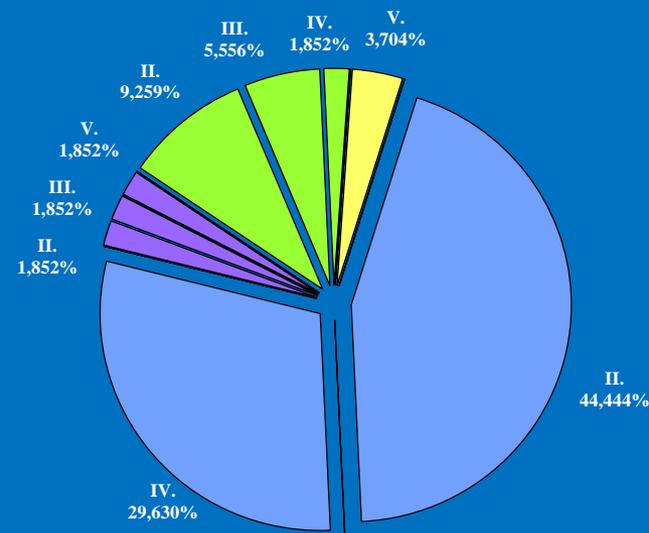
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	55	(0) [0,00%]	(9) [16,36%]	(2) [3,64%]	(42) [76,36%]	(2) [3,64%]					
Направлено по компетенции	(54) [100,00%]	(0) [0,00%]	(9) [16,67%]	(2) [3,70%]	(40) [74,07%]	(3) [5,56%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(30) [55,56%]	(0) [0,00%]	(5) [9,26%]	(0) [0,00%]	(24) [44,44%]	(1) [1,85%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [7,41%]	(0) [0,00%]	(3) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,85%]					
IV. Иные государственные органы	(17) [31,48%]	(0) [0,00%]	(1) [1,85%]	(0) [0,00%]	(16) [29,63%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [3,70%]	(0) [0,00%]	(1) [1,85%]					

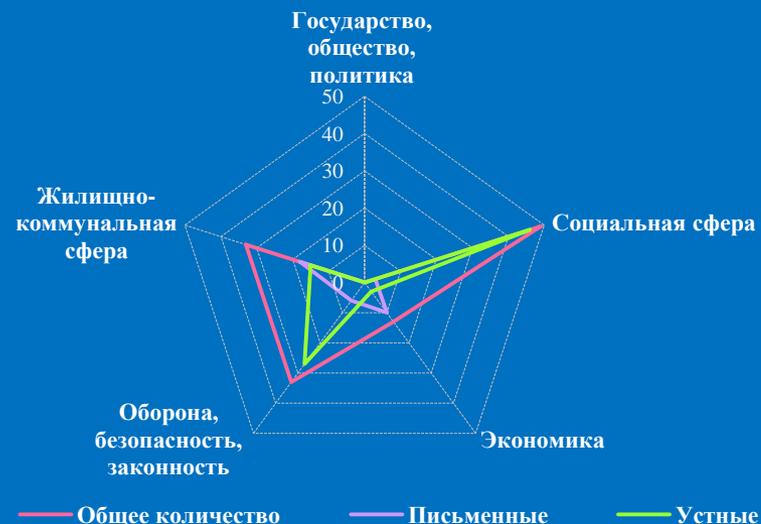
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

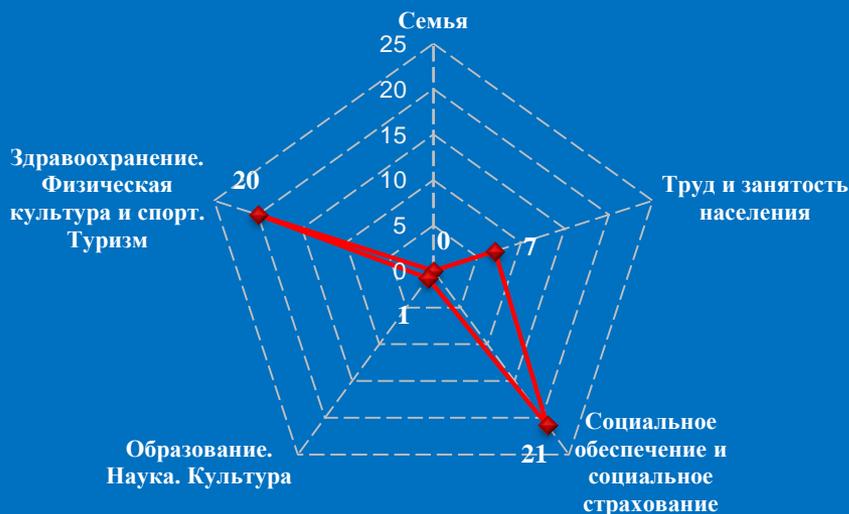


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2017 года

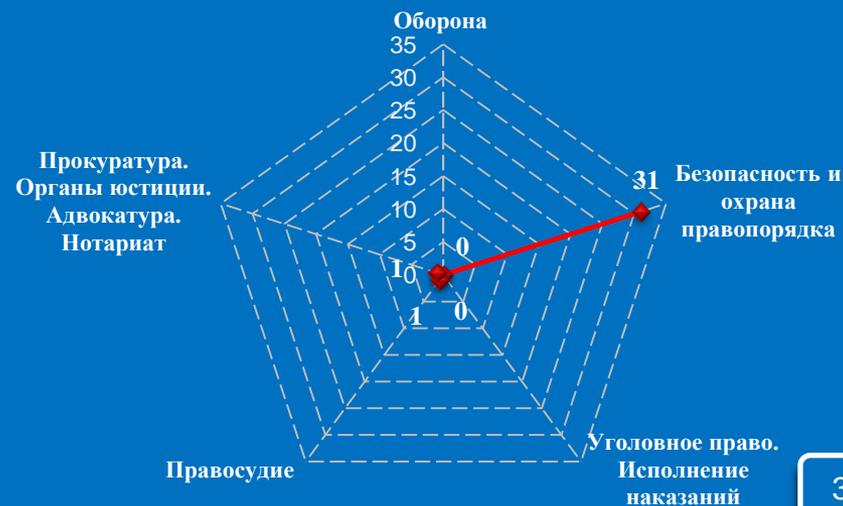


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

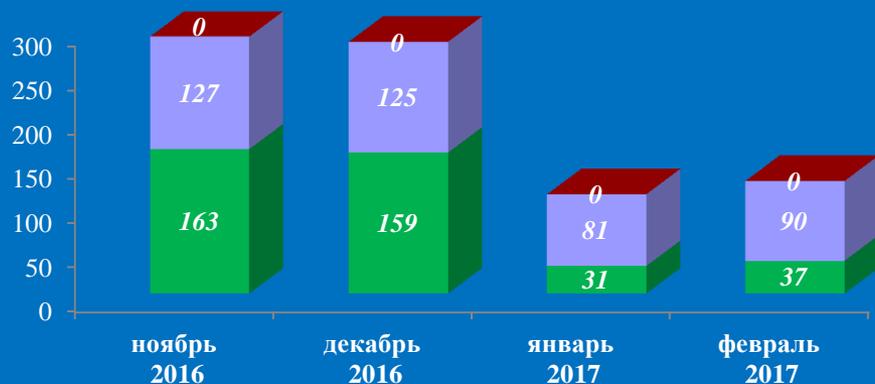


Оборона, безопасность, законность

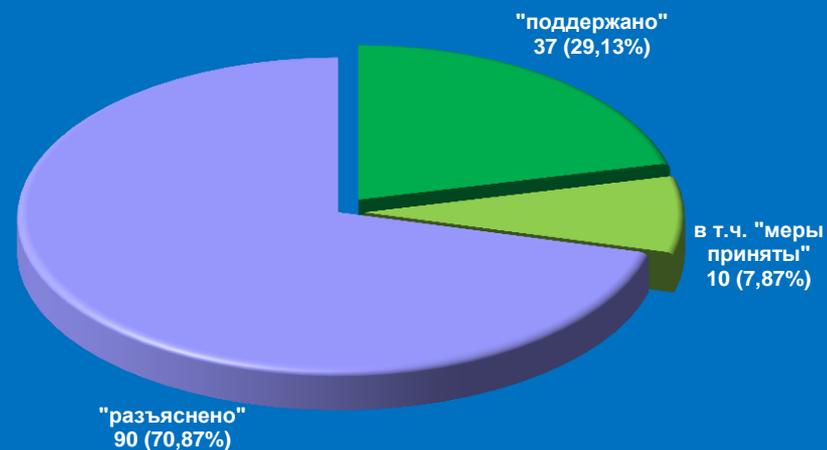


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



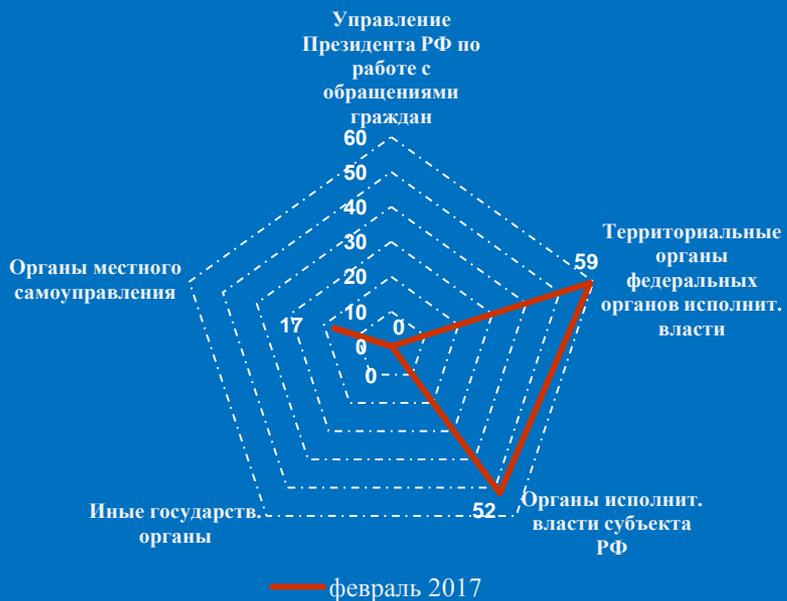
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



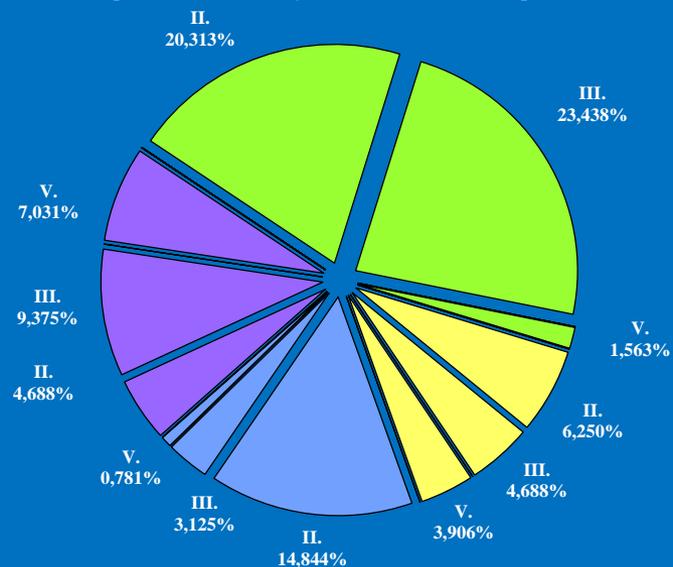
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	128	(0) [0,00%]	(49) [38,28%]	(13) [10,16%]	(33) [25,78%]	(33) [25,78%]					
Направлено по компетенции	(128) [100,00%]	(0) [0,00%]	(58) [45,31%]	(19) [14,84%]	(24) [18,75%]	(27) [21,09%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(59) [46,09%]	(0) [0,00%]	(26) [20,31%]	(8) [6,25%]	(19) [14,84%]	(6) [4,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(52) [40,62%]	(0) [0,00%]	(30) [23,44%]	(6) [4,69%]	(4) [3,12%]	(12) [9,38%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(17) [13,28%]	(0) [0,00%]	(2) [1,56%]	(5) [3,91%]	(1) [0,78%]	(9) [7,03%]					

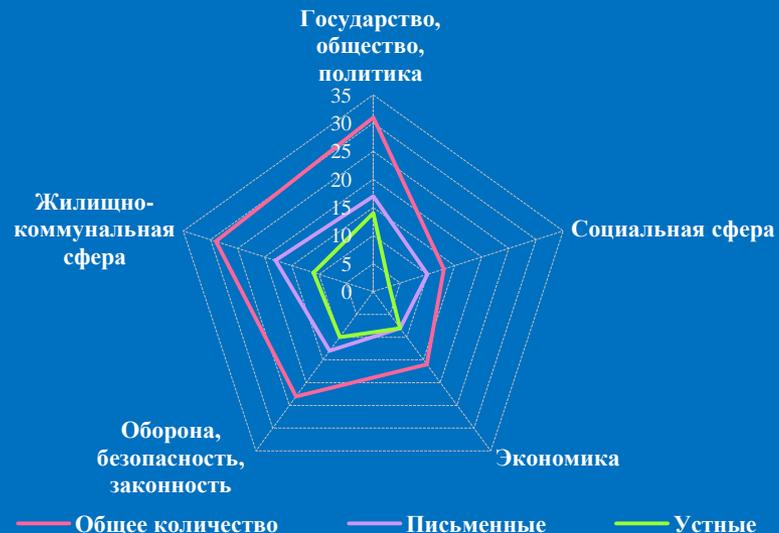
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2017 года

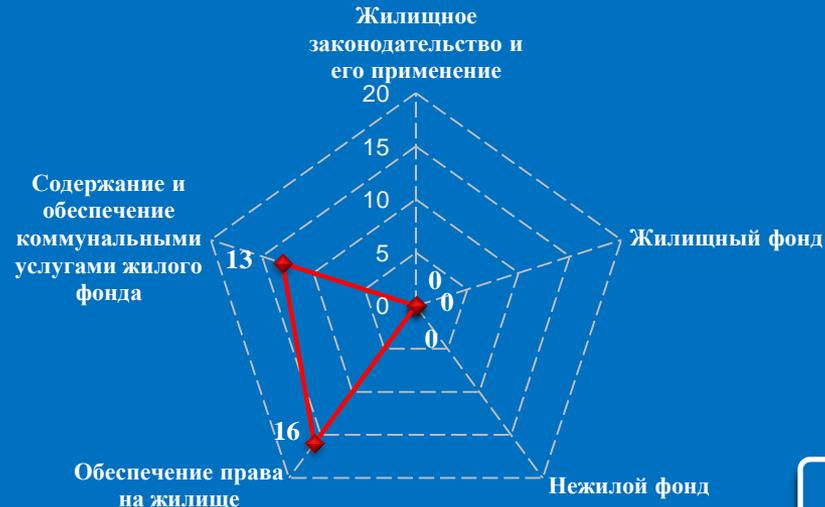


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

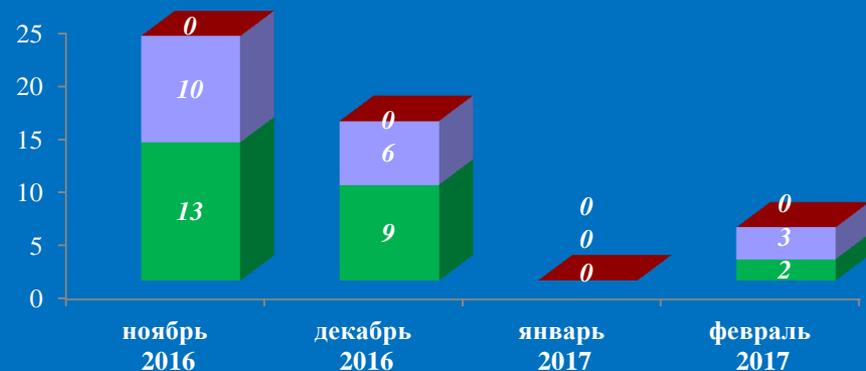


Жилищно-коммунальная сфера

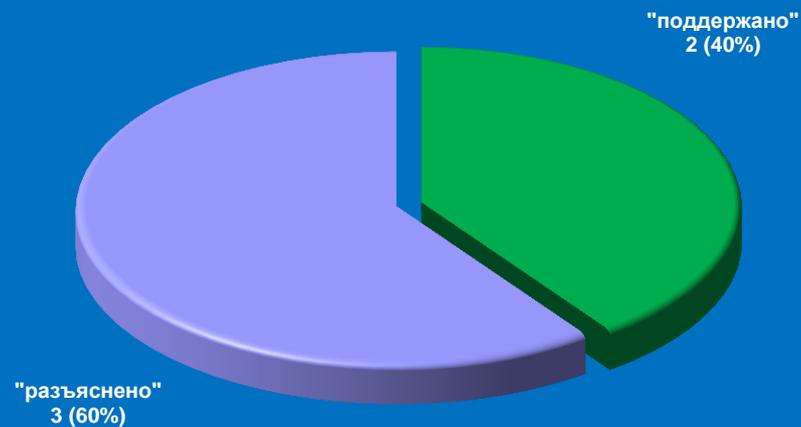


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



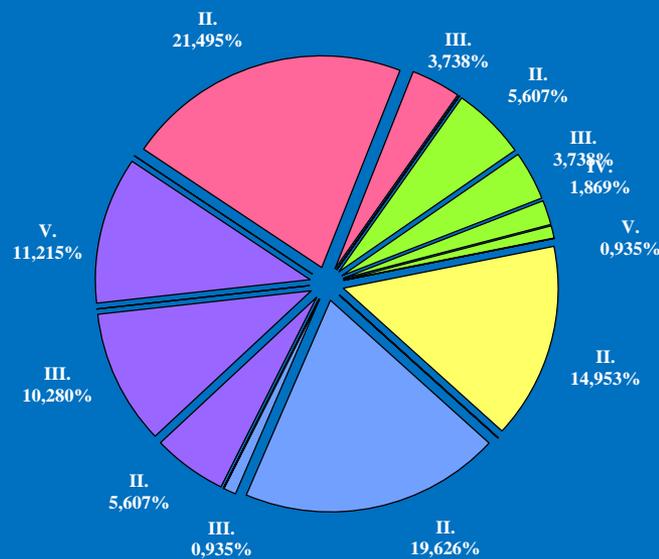
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	112	(31) [27,68%]	(13) [11,61%]	(16) [14,29%]	(23) [20,54%]	(29) [25,89%]					
Направлено по компетенции	(107) [100,00%]	(27) [25,23%]	(13) [12,15%]	(16) [14,95%]	(22) [20,56%]	(29) [27,10%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(72) [67,29%]	(23) [21,50%]	(6) [5,61%]	(16) [14,95%]	(21) [19,63%]	(6) [5,61%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(20) [18,69%]	(4) [3,74%]	(4) [3,74%]	(0) [0,00%]	(1) [0,93%]	(11) [10,28%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [1,87%]	(0) [0,00%]	(2) [1,87%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [12,15%]	(0) [0,00%]	(1) [0,93%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(12) [11,21%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

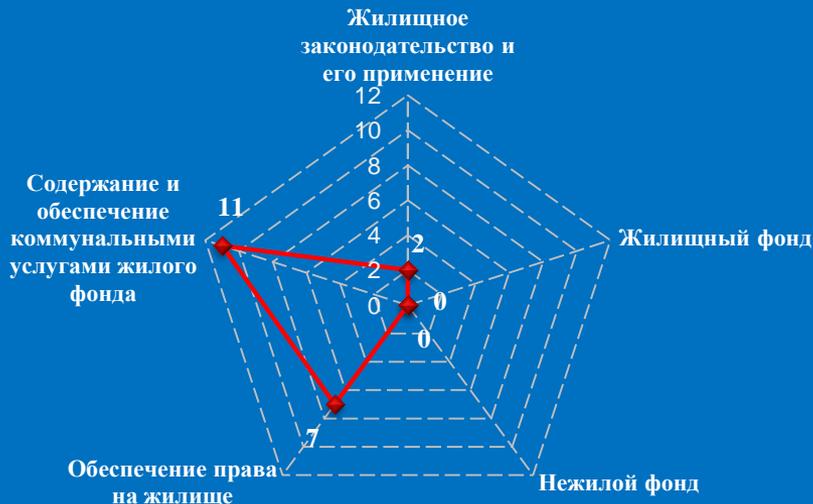


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2017 года

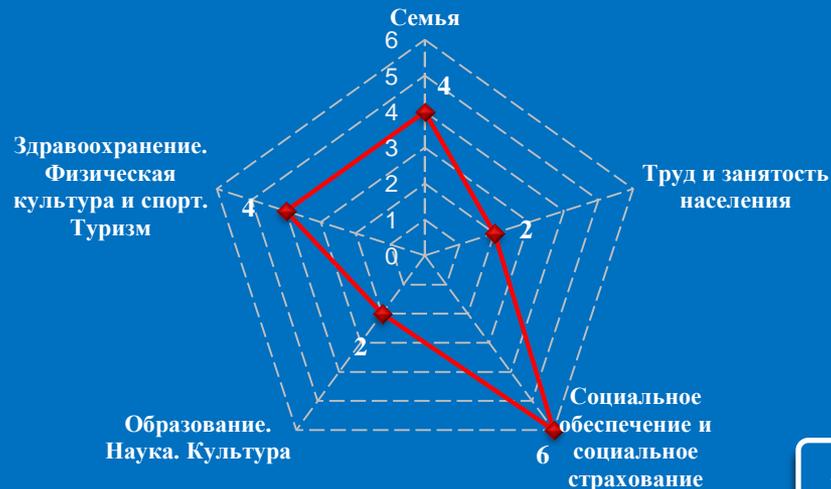


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

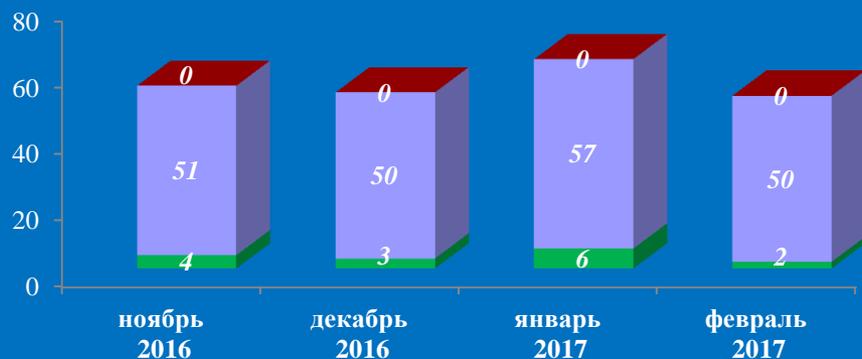


Социальная сфера

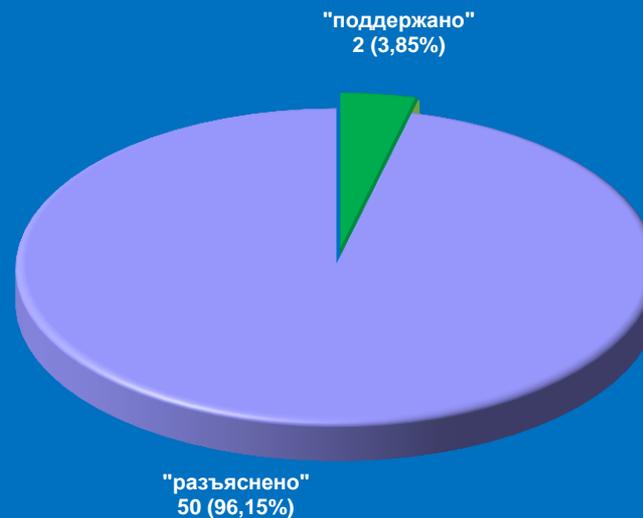


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



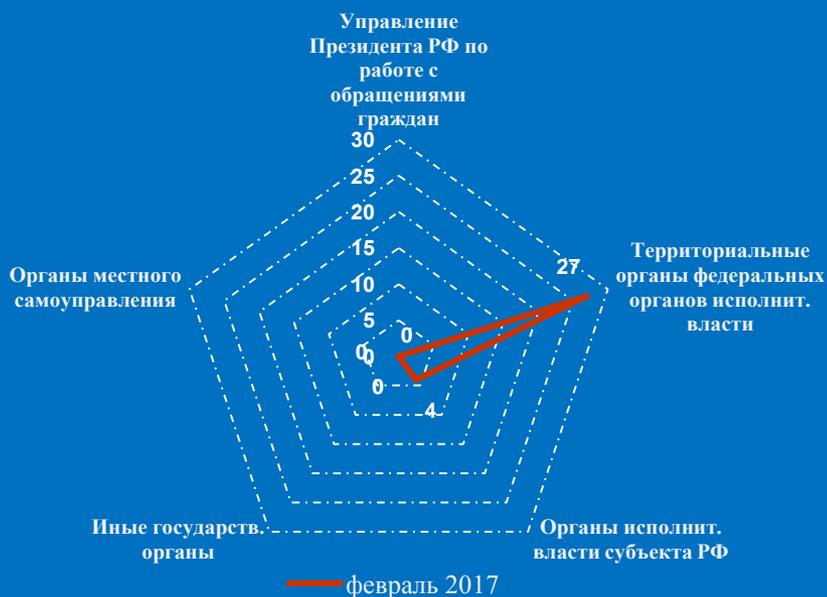
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



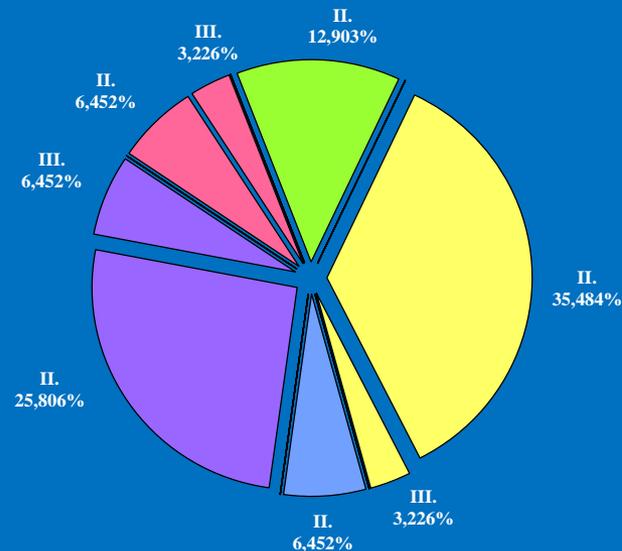
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	67	(6) [8,96%]	(18) [26,87%]	(17) [25,37%]	(6) [8,96%]	(20) [29,85%]					
Направлено по компетенции	(31) [100,00%]	(3) [9,68%]	(4) [12,90%]	(12) [38,71%]	(2) [6,45%]	(10) [32,26%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [87,10%]	(2) [6,45%]	(4) [12,90%]	(11) [35,48%]	(2) [6,45%]	(8) [25,81%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [12,90%]	(1) [3,23%]	(0) [0,00%]	(1) [3,23%]	(0) [0,00%]	(2) [6,45%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

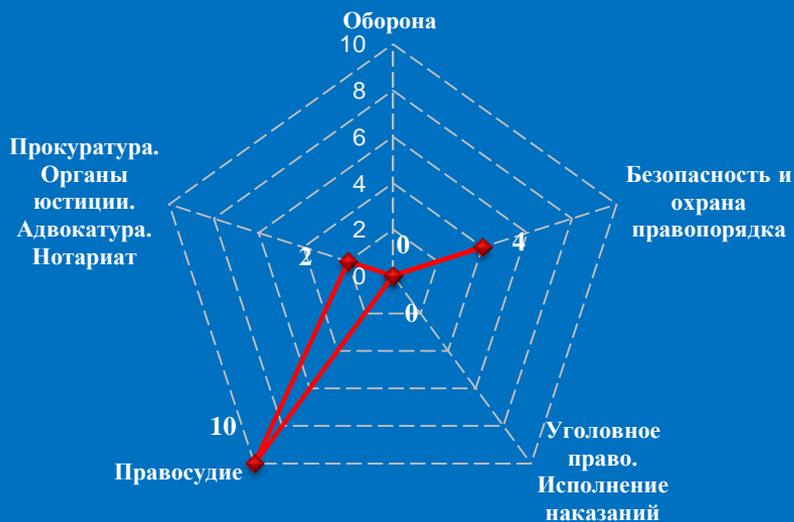


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2017 года

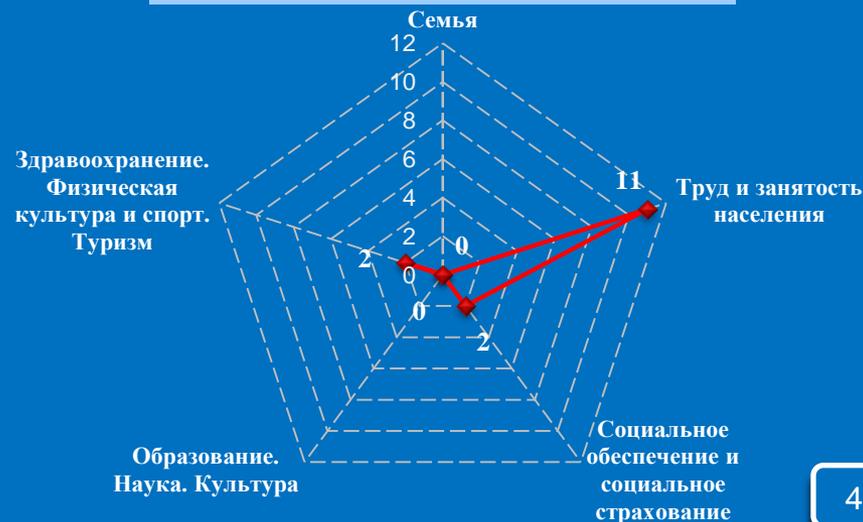


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

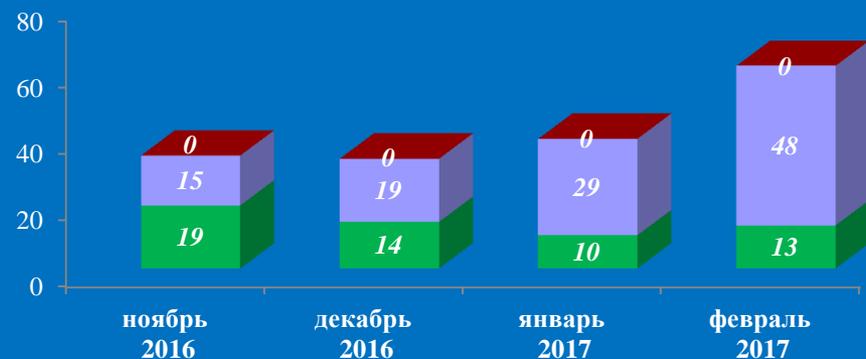


Социальная сфера

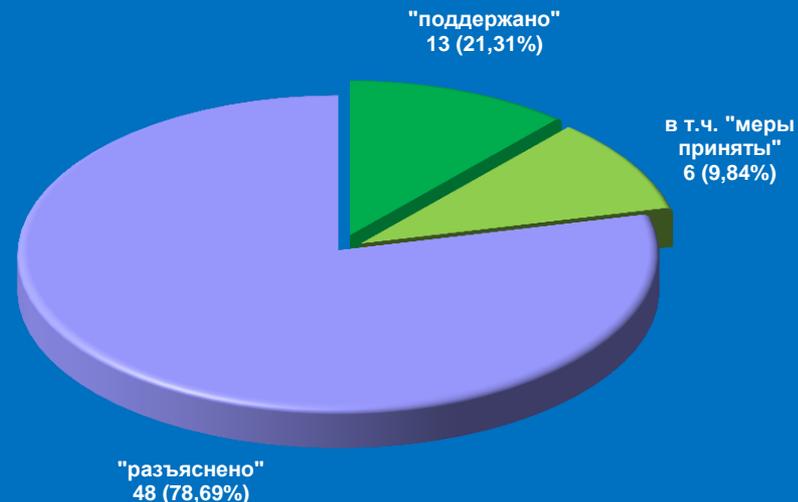


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



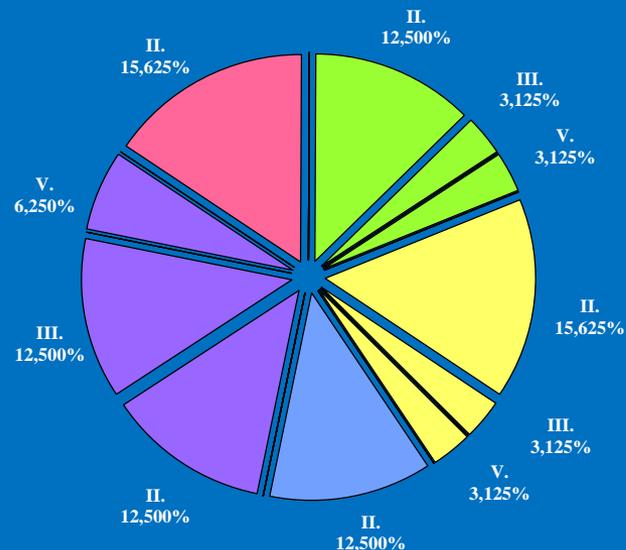
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	63	(9) [14,29%]	(15) [23,81%]	(11) [17,46%]	(16) [25,40%]	(12) [19,05%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(5) [15,62%]	(6) [18,75%]	(7) [21,88%]	(4) [12,50%]	(10) [31,25%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [68,75%]	(5) [15,62%]	(4) [12,50%]	(5) [15,62%]	(4) [12,50%]	(4) [12,50%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [18,75%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]	(1) [3,12%]	(0) [0,00%]	(4) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [3,12%]	(1) [3,12%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

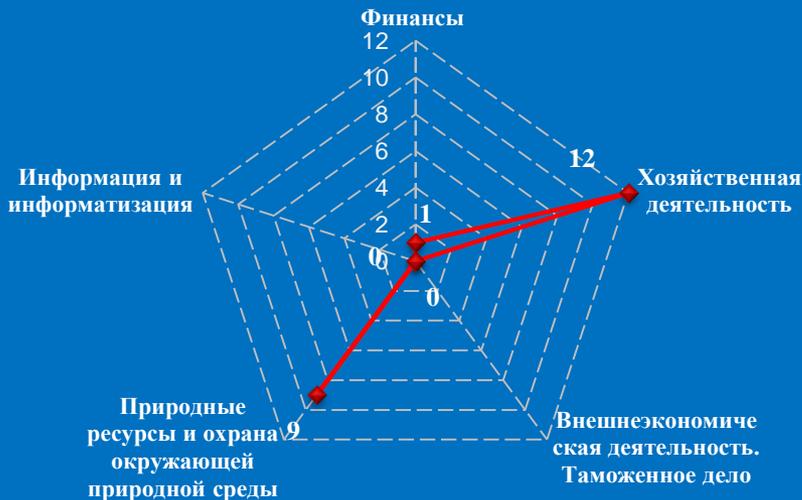


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2017 года

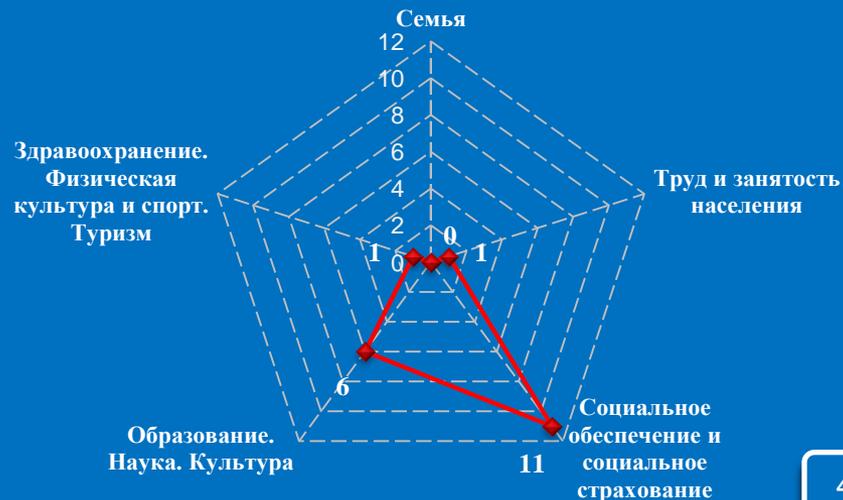


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

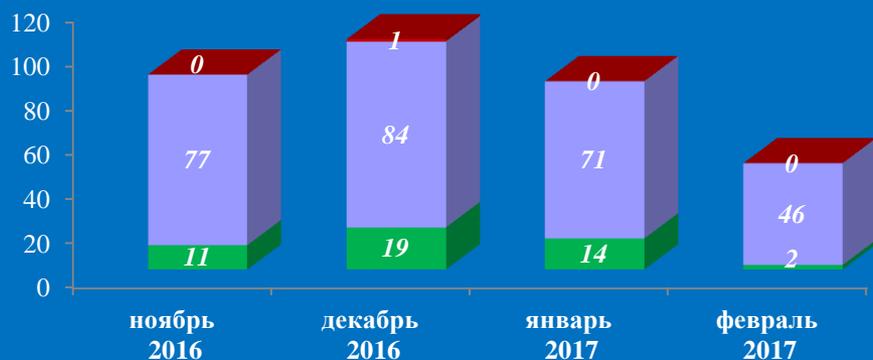


Социальная сфера

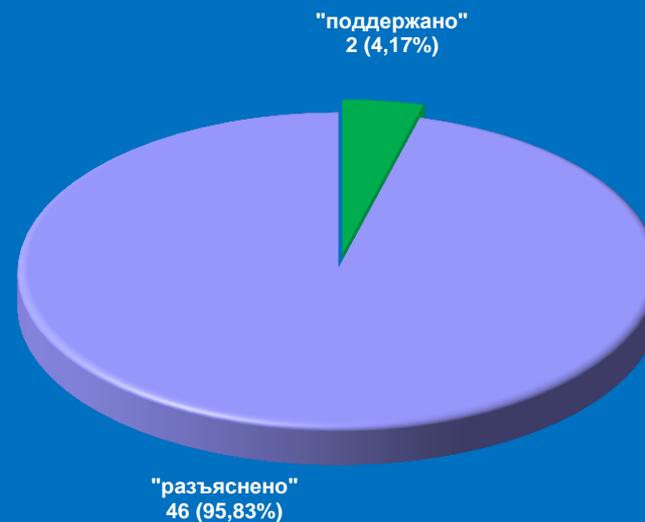


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



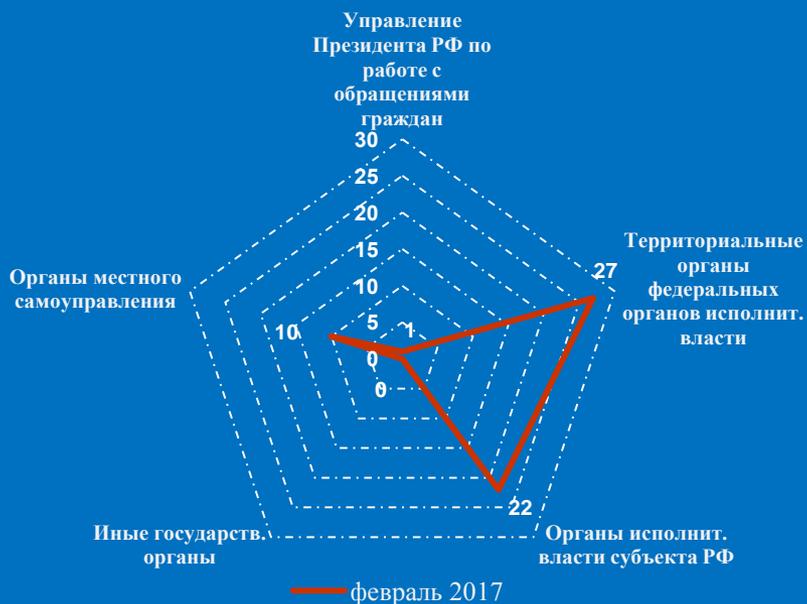
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



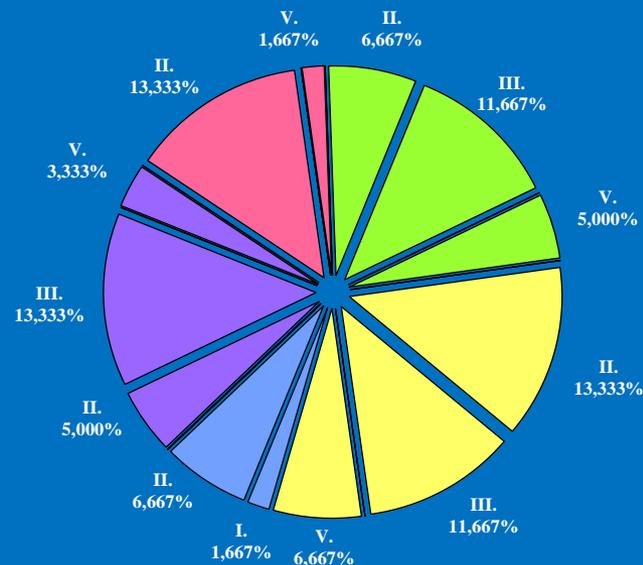
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	88	(16) [18,18%]	(19) [21,59%]	(22) [25,00%]	(14) [15,91%]	(17) [19,32%]					
Направлено по компетенции	(60) [100,00%]	(9) [15,00%]	(14) [23,33%]	(19) [31,67%]	(5) [8,33%]	(13) [21,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,67%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [45,00%]	(8) [13,33%]	(4) [6,67%]	(8) [13,33%]	(4) [6,67%]	(3) [5,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(22) [36,67%]	(0) [0,00%]	(7) [11,67%]	(7) [11,67%]	(0) [0,00%]	(8) [13,33%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [16,67%]	(1) [1,67%]	(3) [5,00%]	(4) [6,67%]	(0) [0,00%]	(2) [3,33%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

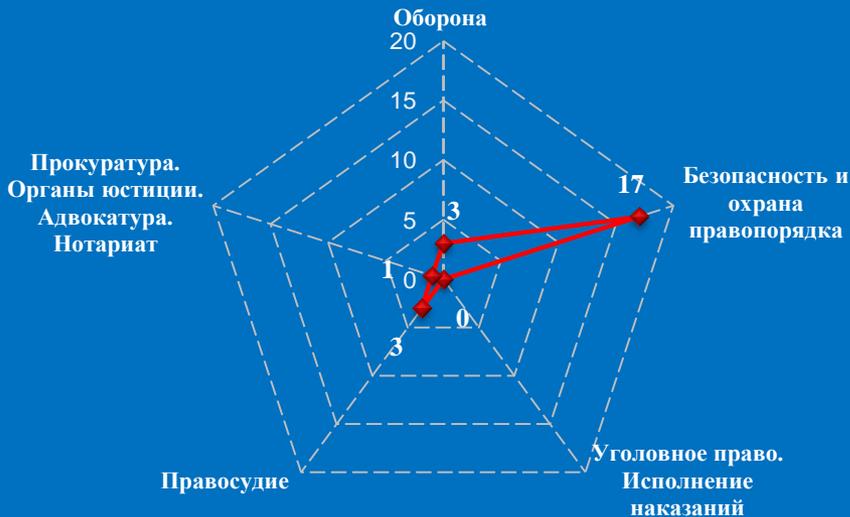


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2017 года

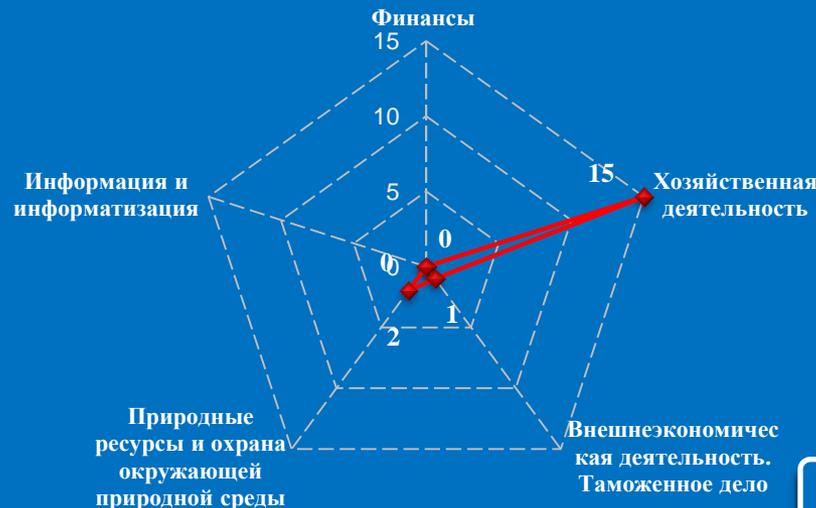


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

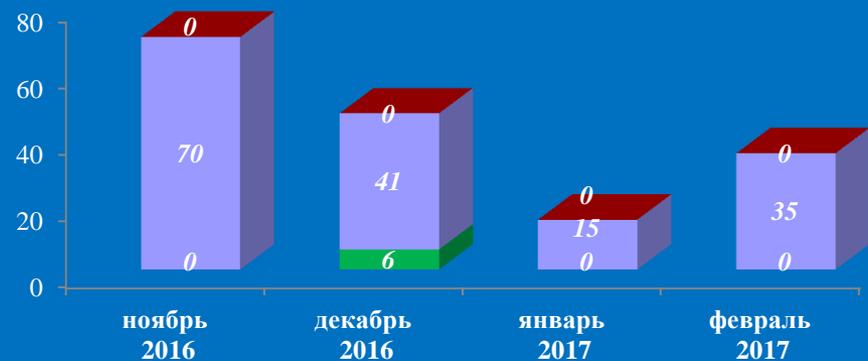


Экономика

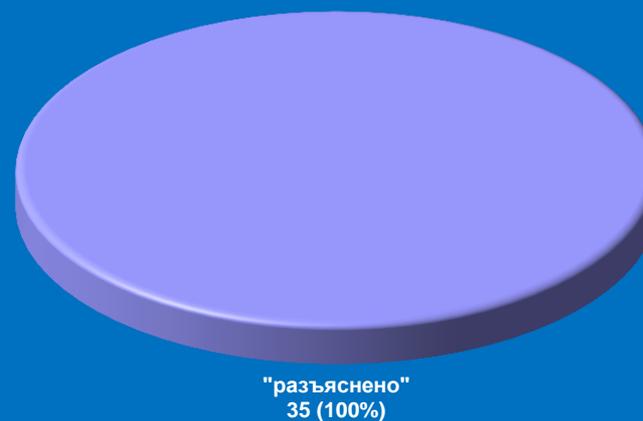


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



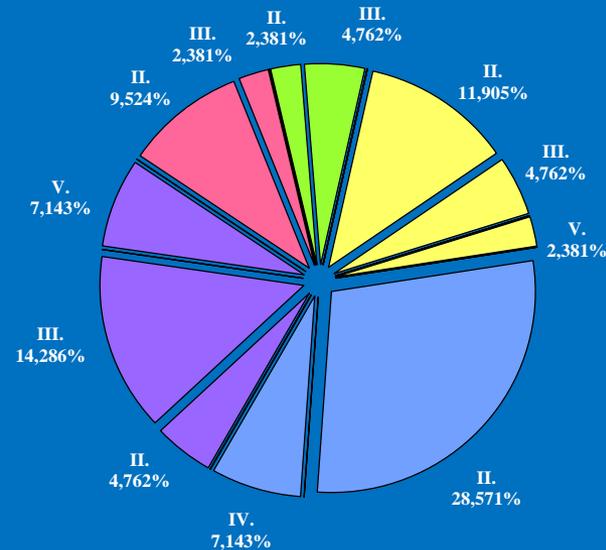
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	73	(11) [15,07%]	(6) [8,22%]	(18) [24,66%]	(24) [32,88%]	(14) [19,18%]		
Направлено по компетенции	(42) [100,00%]	(5) [11,90%]	(3) [7,14%]	(8) [19,05%]	(15) [35,71%]	(11) [26,19%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(24) [57,14%]	(4) [9,52%]	(1) [2,38%]	(5) [11,90%]	(12) [28,57%]	(2) [4,76%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [26,19%]	(1) [2,38%]	(2) [4,76%]	(2) [4,76%]	(0) [0,00%]	(6) [14,29%]		
IV. Иные государственные органы	(3) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [7,14%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(4) [9,52%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,38%]	(0) [0,00%]	(3) [7,14%]		

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

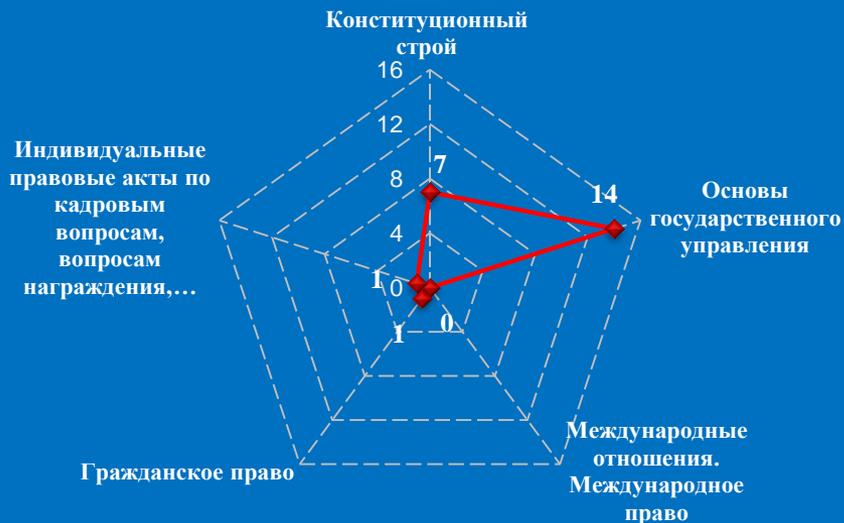


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2017 года

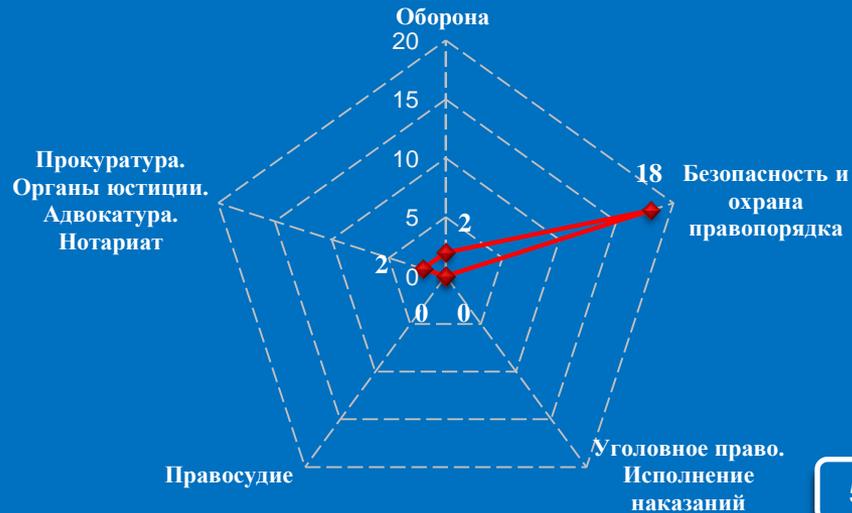


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

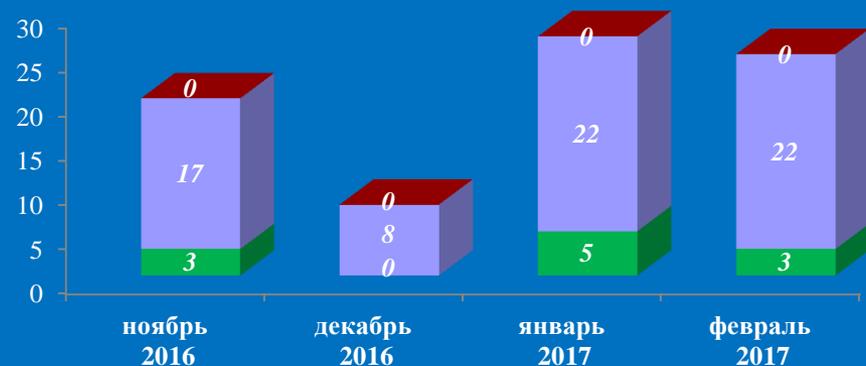


Оборона, безопасность, законность

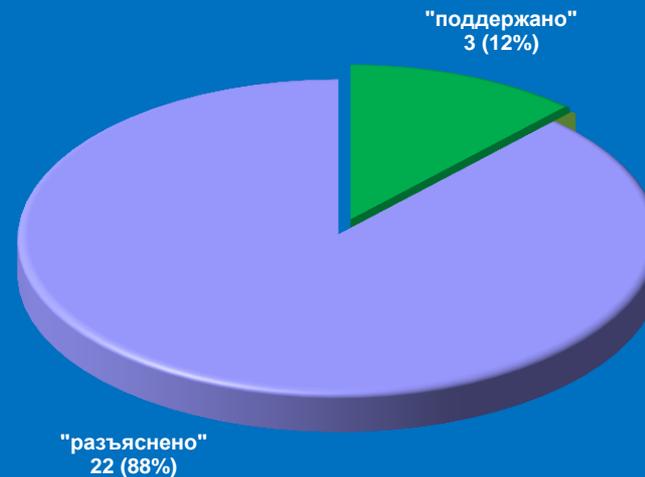


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



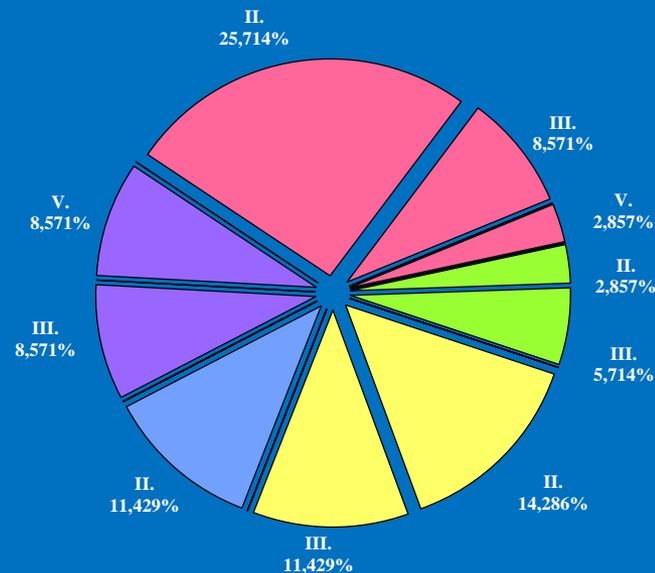
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	93	(23) [24,73%]	(20) [21,51%]	(16) [17,20%]	(22) [23,66%]	(12) [12,90%]
Направлено по компетенции	(35) [100,00%]	(13) [37,14%]	(3) [8,57%]	(9) [25,71%]	(4) [11,43%]	(6) [17,14%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [54,29%]	(9) [25,71%]	(1) [2,86%]	(5) [14,29%]	(4) [11,43%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [34,29%]	(3) [8,57%]	(2) [5,71%]	(4) [11,43%]	(0) [0,00%]	(3) [8,57%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(4) [11,43%]	(1) [2,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [8,57%]

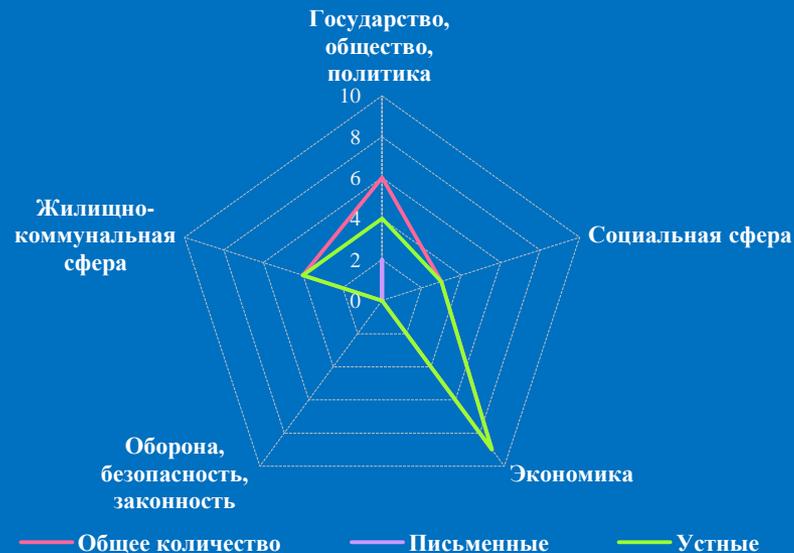
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

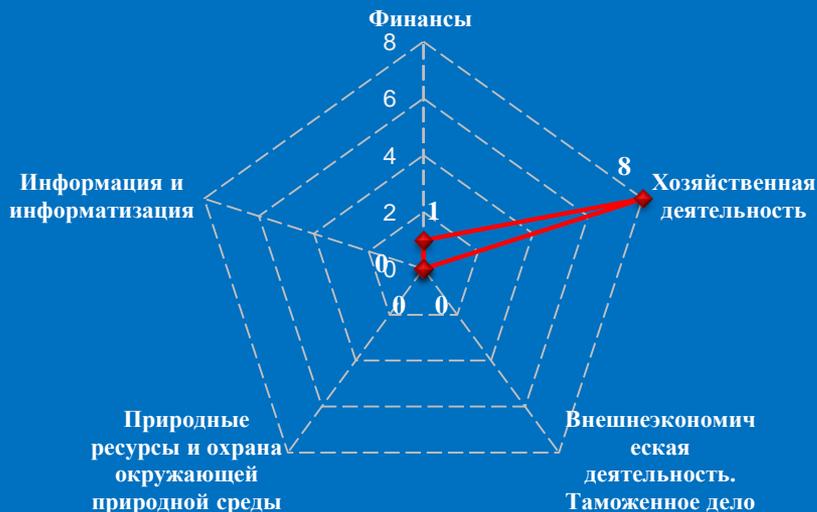


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

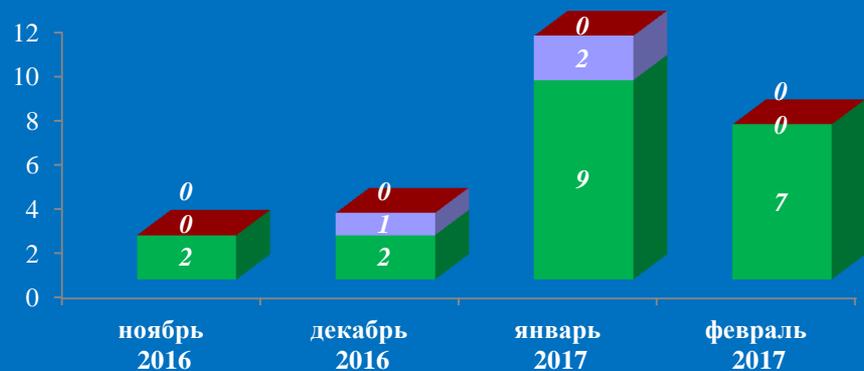


Государство, общество, политика

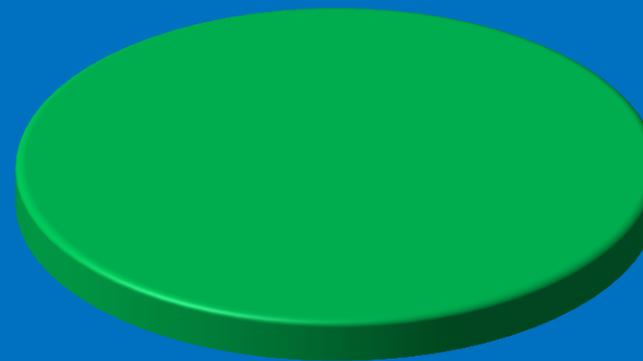


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



"поддержано"
7 (100%)

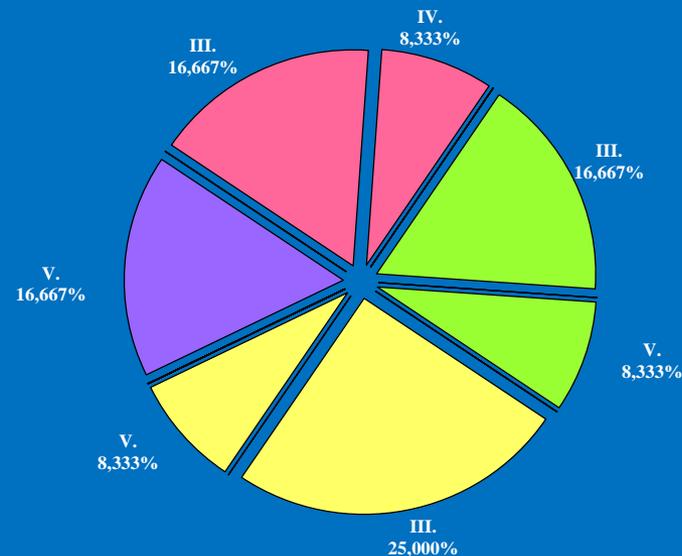
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	22	(6) [27,27%]	(3) [13,64%]	(9) [40,91%]	(0) [0,00%]	(4) [18,18%]					
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(3) [25,00%]	(3) [25,00%]	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [58,33%]	(2) [16,67%]	(2) [16,67%]	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [8,33%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]					

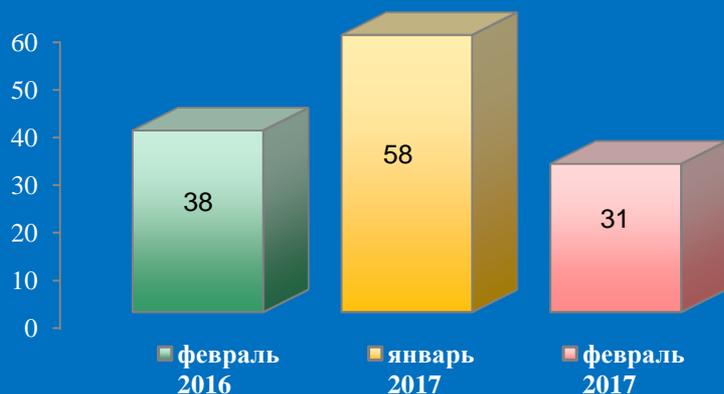
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

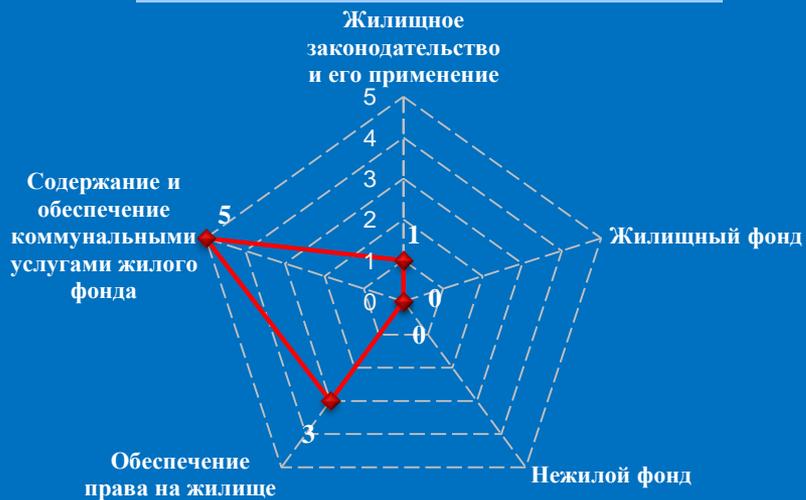


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2017 года

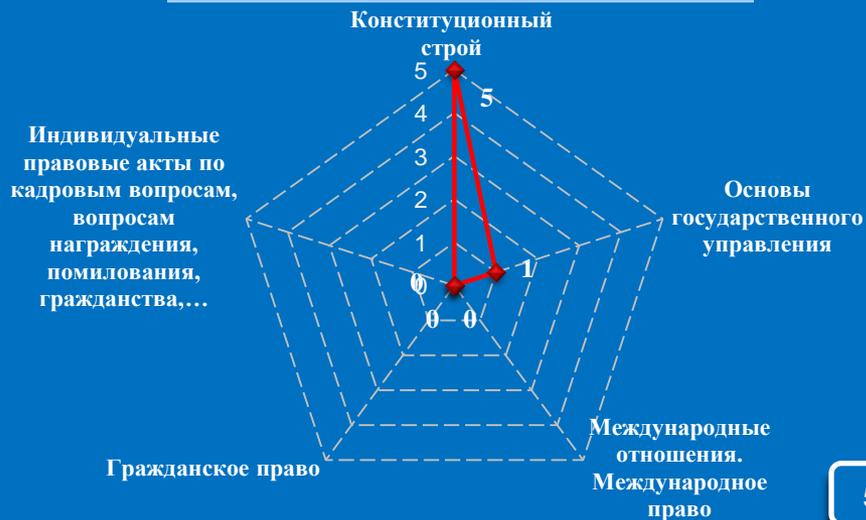


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

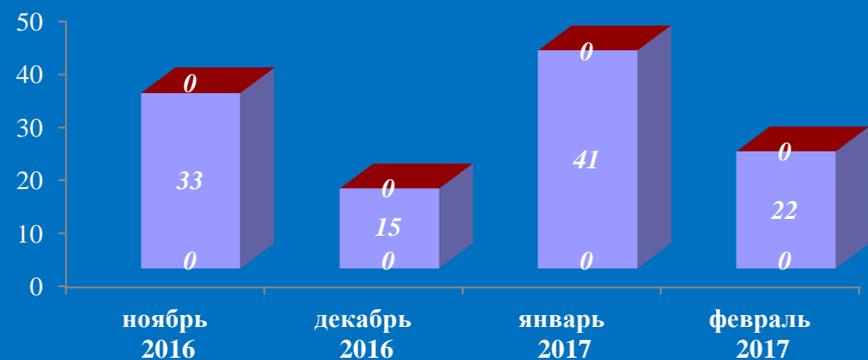


Государство, общество, политика

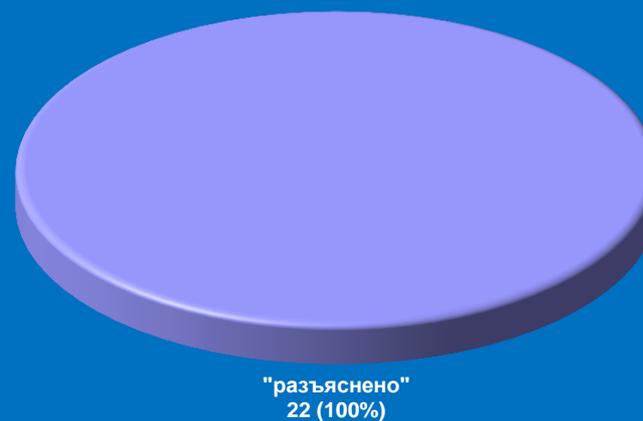


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



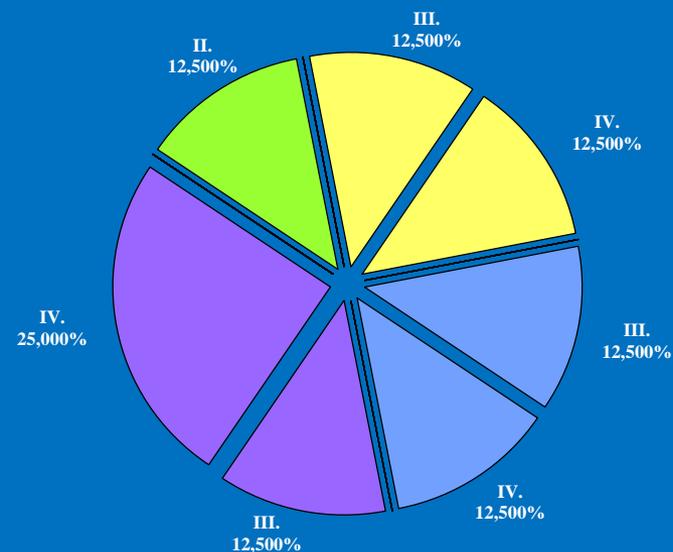
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	33	(6) [18,18%]	(6) [18,18%]	(6) [18,18%]	(6) [18,18%]	(9) [27,27%]					
Направлено по компетенции	(8) [100,00%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]	(2) [25,00%]	(2) [25,00%]	(3) [37,50%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [37,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]	(1) [12,50%]	(1) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [50,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]	(1) [12,50%]	(2) [25,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

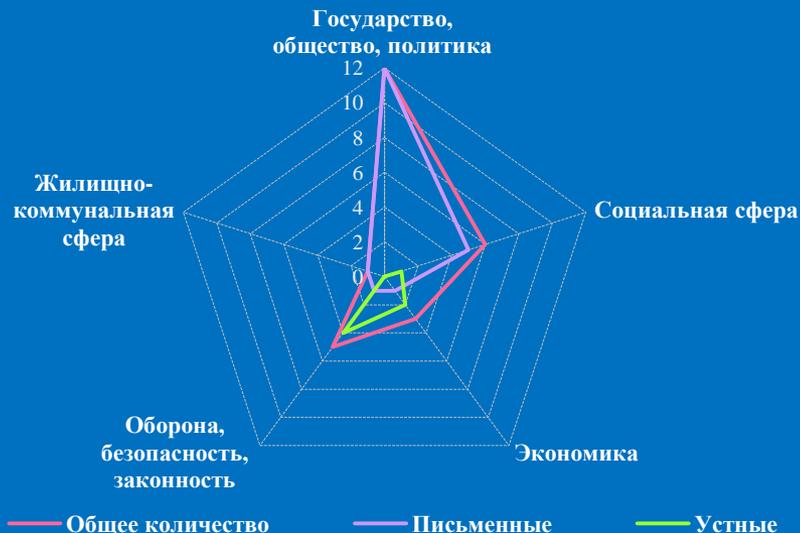
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2017 года

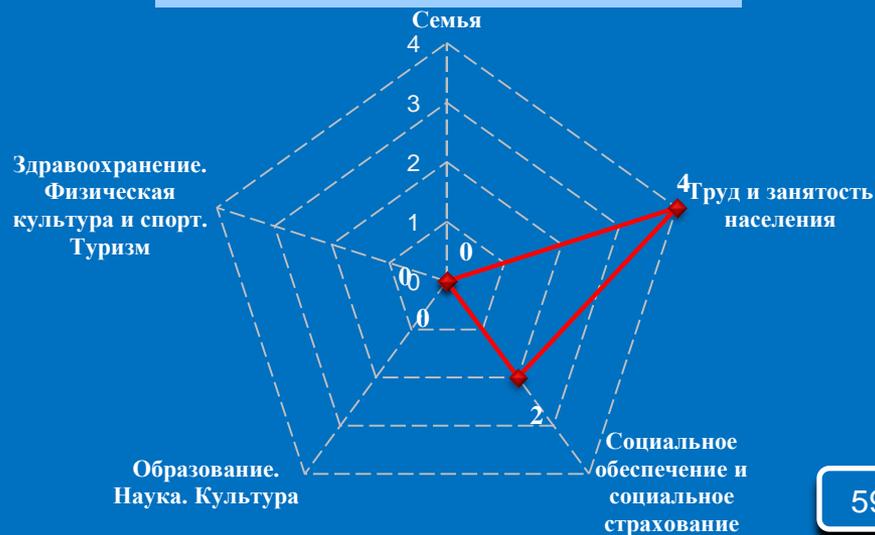


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

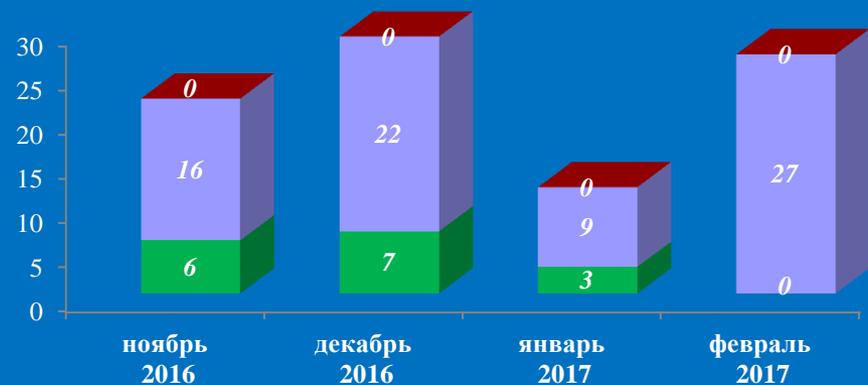


Социальная сфера

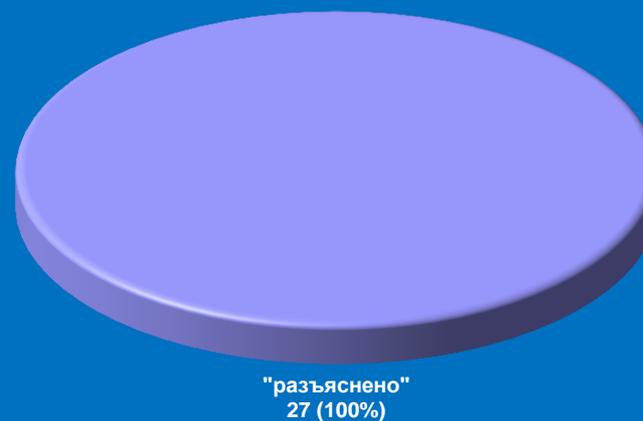


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



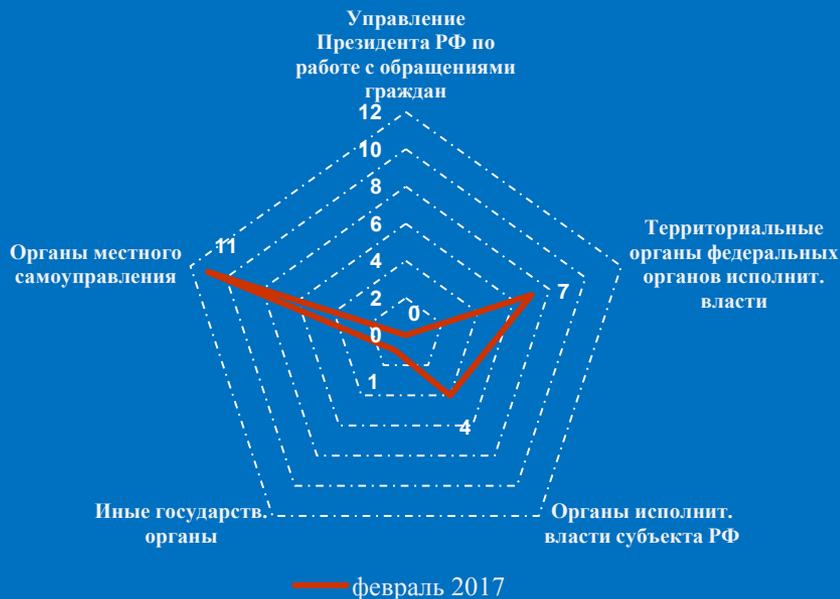
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



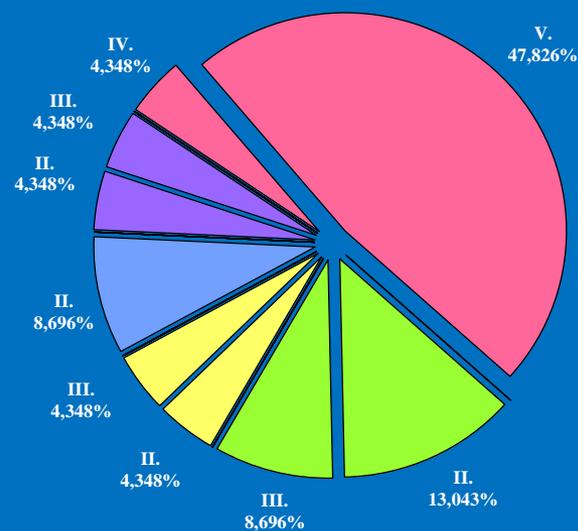
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	27	(12) [44,44%]	(6) [22,22%]	(3) [11,11%]	(5) [18,52%]	(1) [3,70%]					
Направлено по компетенции	(23) [100,00%]	(12) [52,17%]	(5) [21,74%]	(2) [8,70%]	(2) [8,70%]	(2) [8,70%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(7) [30,43%]	(0) [0,00%]	(3) [13,04%]	(1) [4,35%]	(2) [8,70%]	(1) [4,35%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [17,39%]	(0) [0,00%]	(2) [8,70%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [4,35%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [47,83%]	(11) [47,83%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

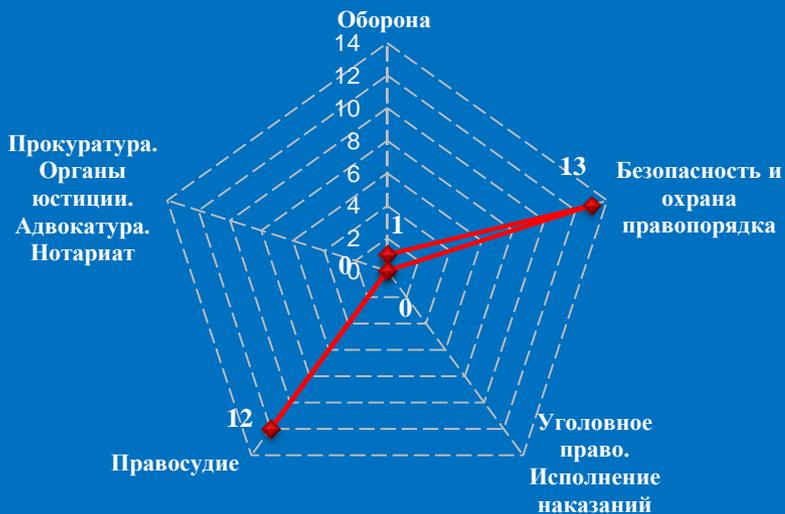


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2017 года

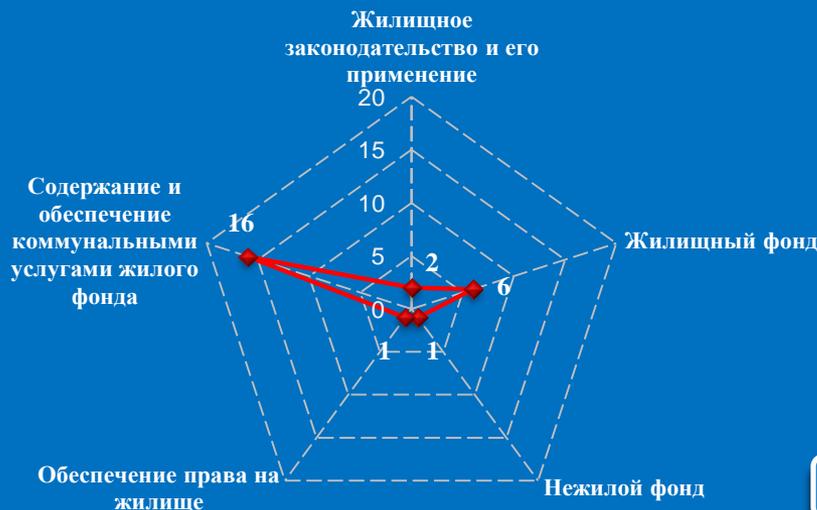


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

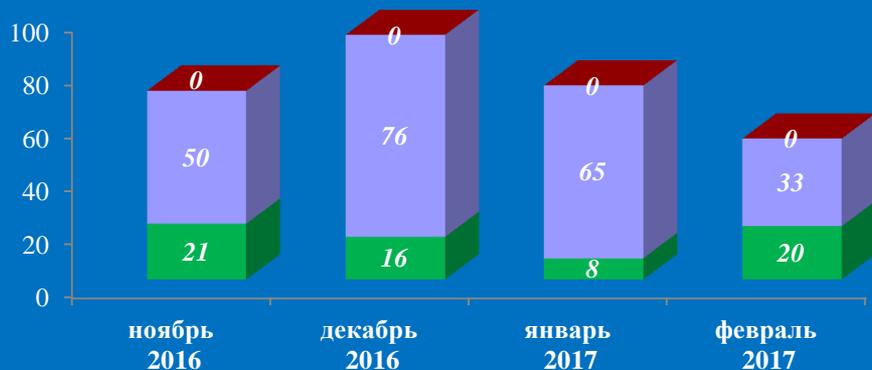


Жилищно-коммунальная сфера

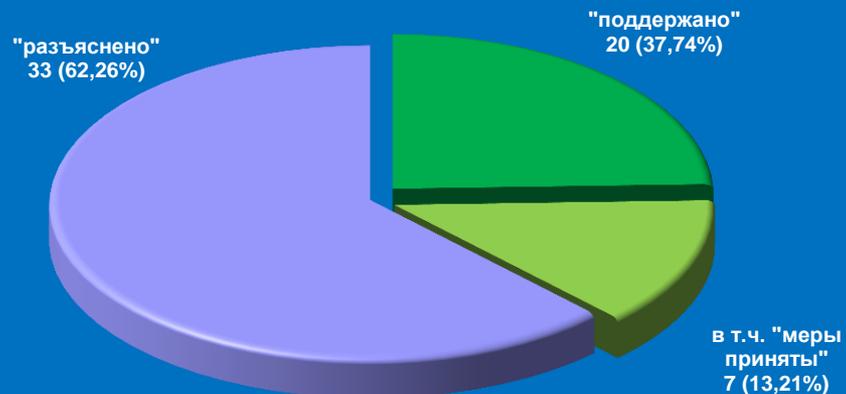


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



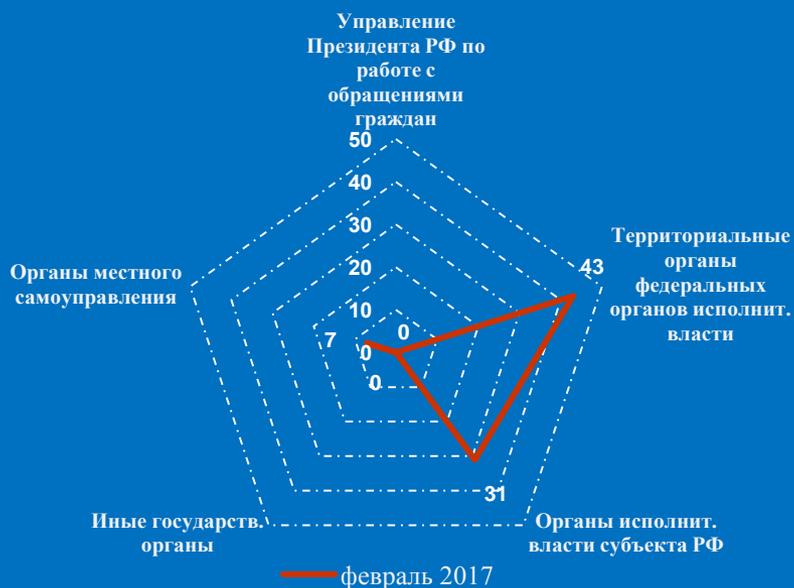
■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



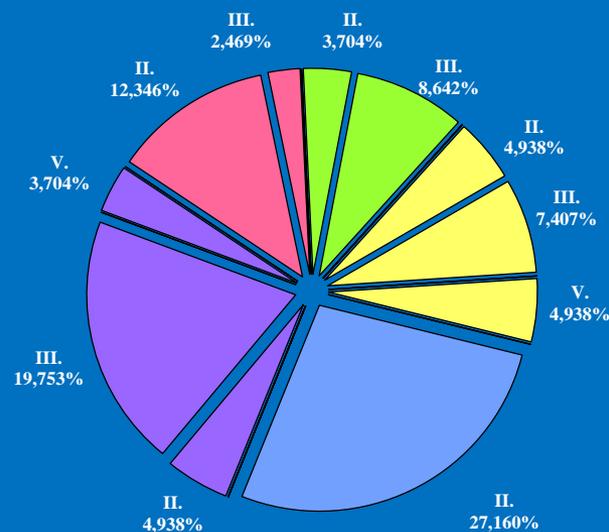
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	93	(13) [13,98%]	(12) [12,90%]	(16) [17,20%]	(26) [27,96%]	(26) [27,96%]					
Направлено по компетенции	(81) [100,00%]	(12) [14,81%]	(10) [12,35%]	(14) [17,28%]	(22) [27,16%]	(23) [28,40%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(43) [53,09%]	(10) [12,35%]	(3) [3,70%]	(4) [4,94%]	(22) [27,16%]	(4) [4,94%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(31) [38,27%]	(2) [2,47%]	(7) [8,64%]	(6) [7,41%]	(0) [0,00%]	(16) [19,75%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [8,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [4,94%]	(0) [0,00%]	(3) [3,70%]					

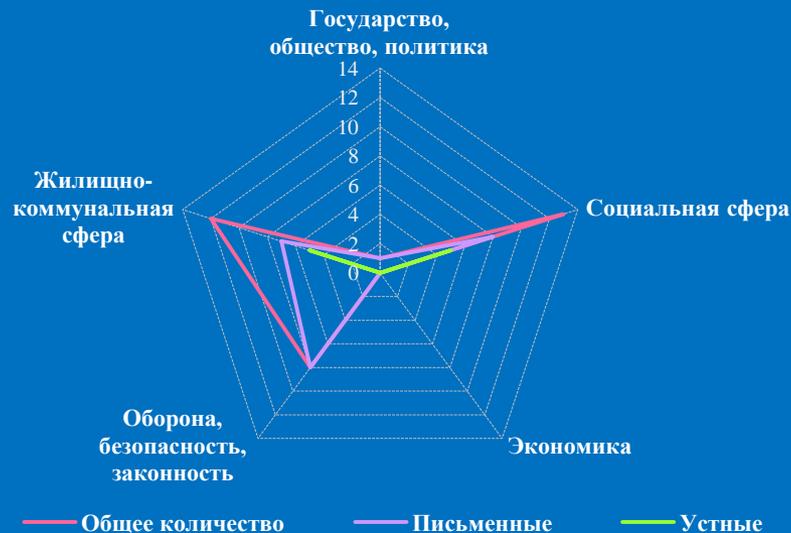
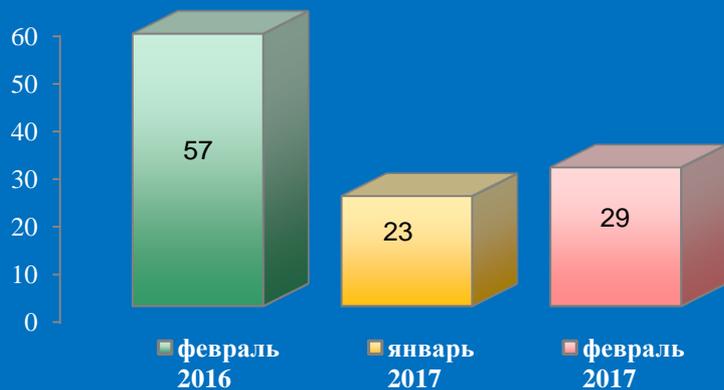
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

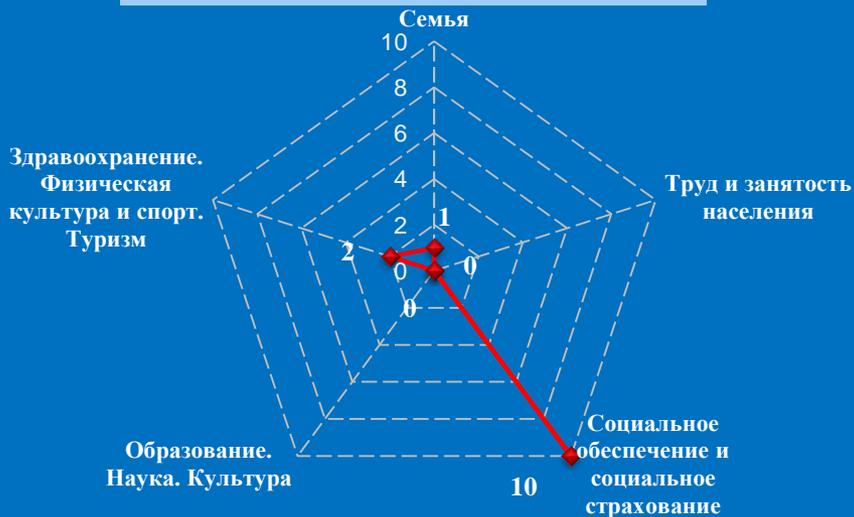


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2017 года

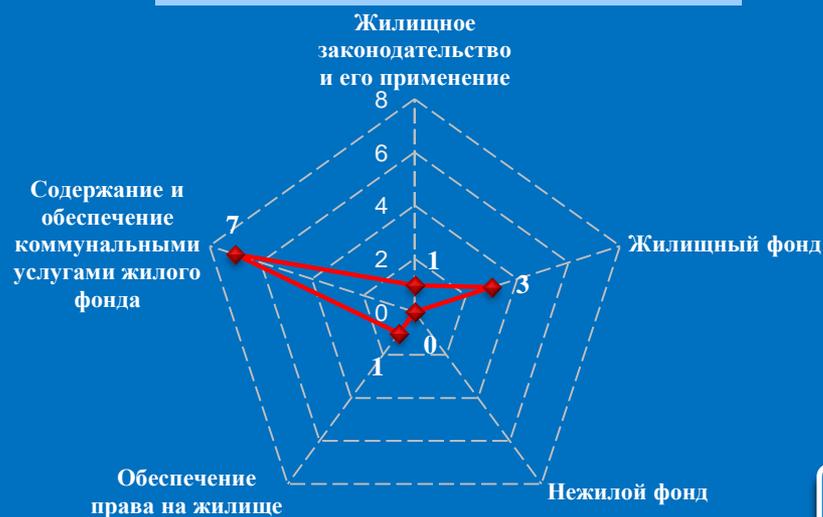


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

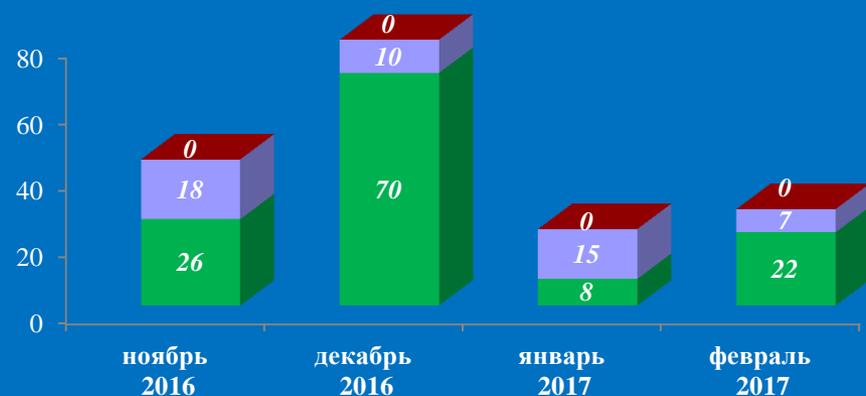


Жилищно-коммунальная сфера

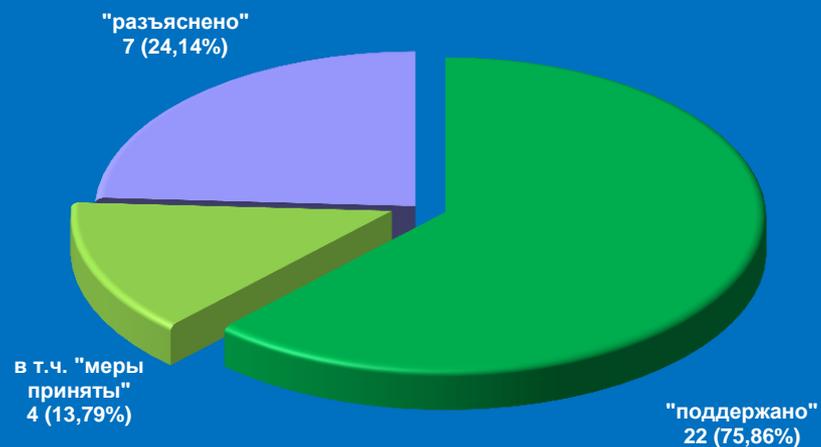


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



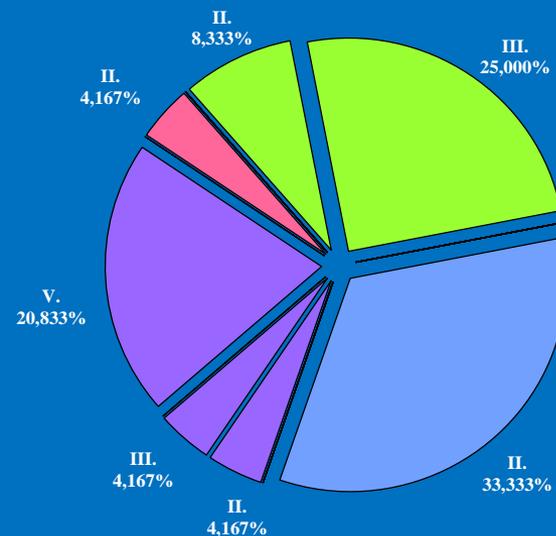
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	34	(1) [2,94%]	(13) [38,24%]	(0) [0,00%]	(8) [23,53%]	(12) [35,29%]					
Направлено по компетенции	(24) [100,00%]	(1) [4,17%]	(8) [33,33%]	(0) [0,00%]	(8) [33,33%]	(7) [29,17%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [50,00%]	(1) [4,17%]	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(8) [33,33%]	(1) [4,17%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [29,17%]	(0) [0,00%]	(6) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,17%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [20,83%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [20,83%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

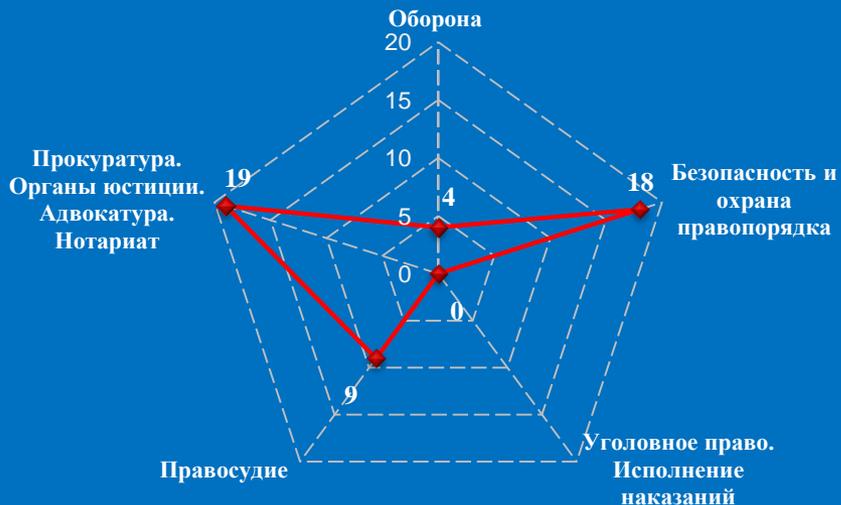


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2017 года

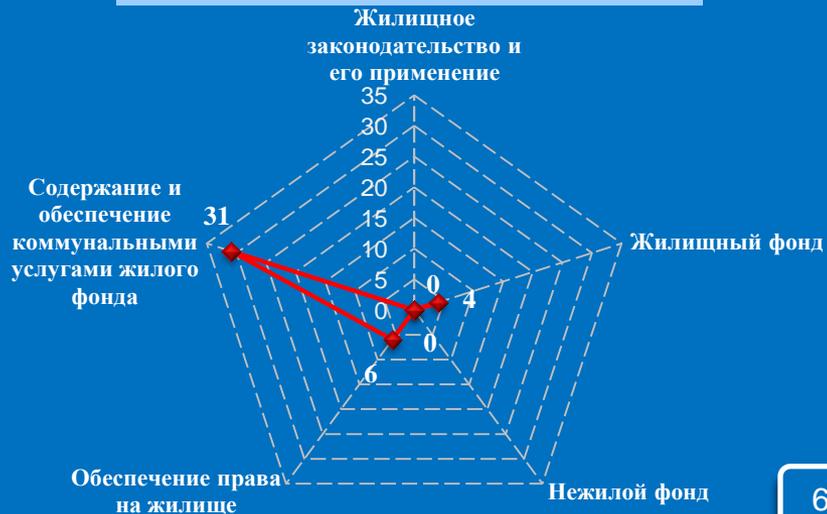


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

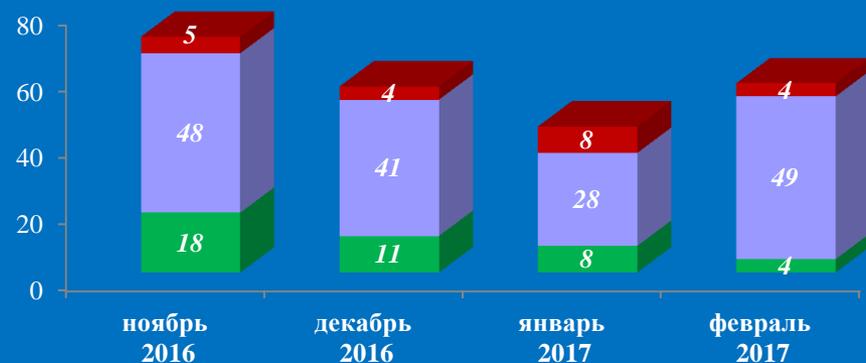


Жилищно-коммунальная сфера

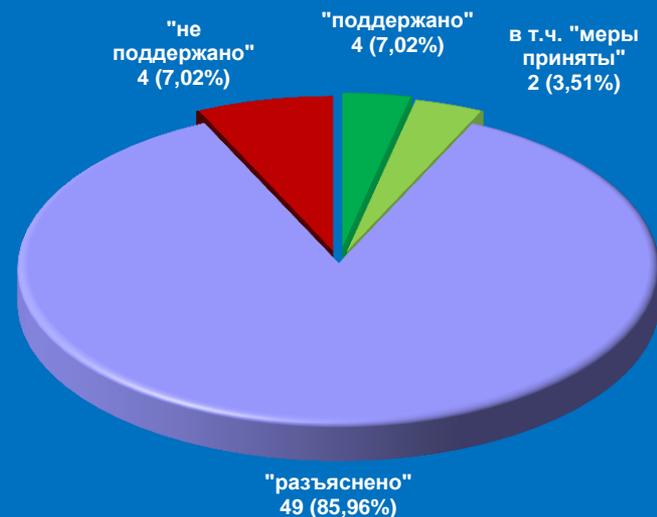


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



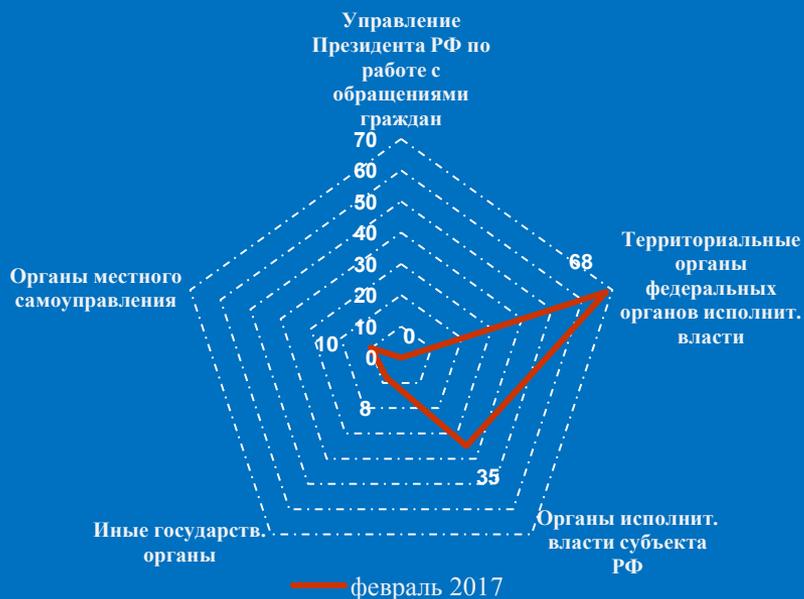
■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



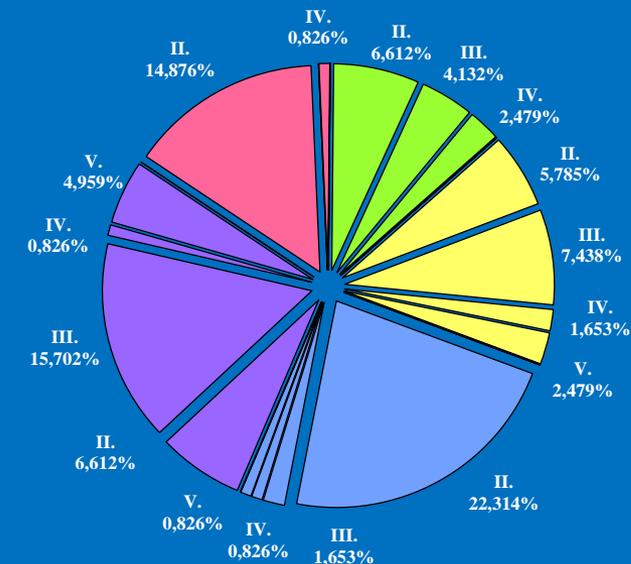
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	180	(36) [20,00%]	(29) [16,11%]	(24) [13,33%]	(50) [27,78%]	(41) [22,78%]					
Направлено по компетенции	(121) [100,00%]	(19) [15,70%]	(16) [13,22%]	(21) [17,36%]	(31) [25,62%]	(34) [28,10%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(68) [56,20%]	(18) [14,88%]	(8) [6,61%]	(7) [5,79%]	(27) [22,31%]	(8) [6,61%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(35) [28,93%]	(0) [0,00%]	(5) [4,13%]	(9) [7,44%]	(2) [1,65%]	(19) [15,70%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [6,61%]	(1) [0,83%]	(3) [2,48%]	(2) [1,65%]	(1) [0,83%]	(1) [0,83%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [8,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [2,48%]	(1) [0,83%]	(6) [4,96%]					

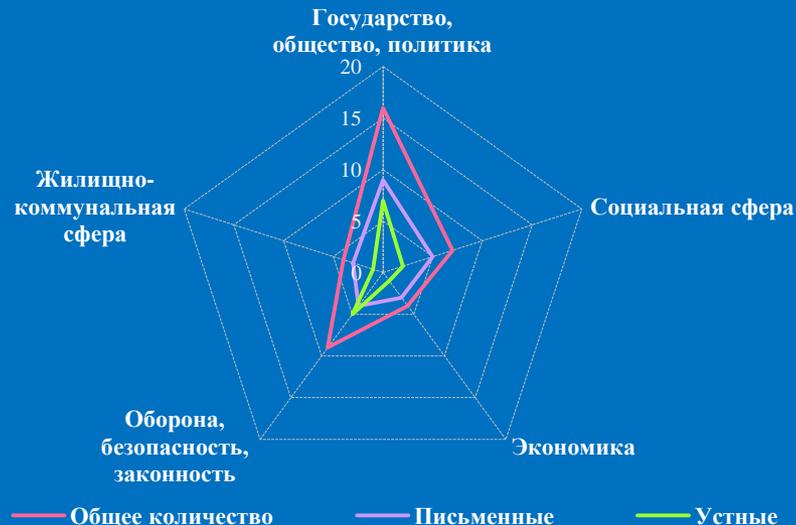
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

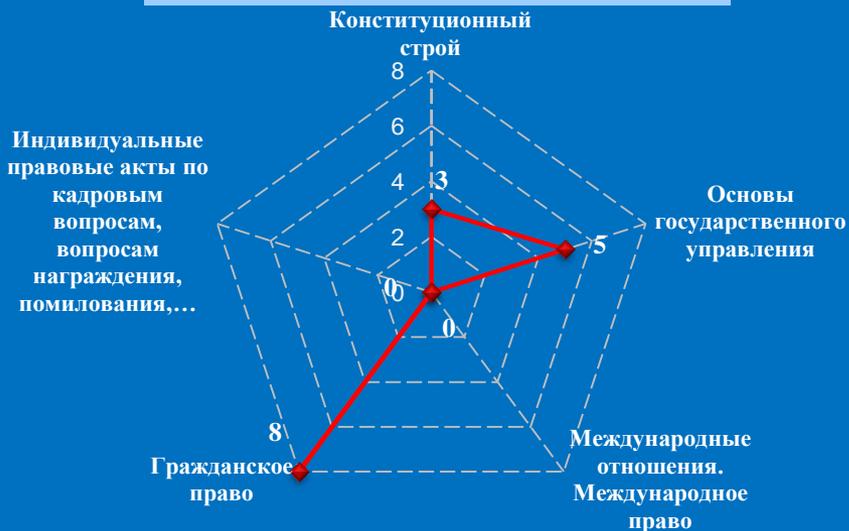


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2017 года

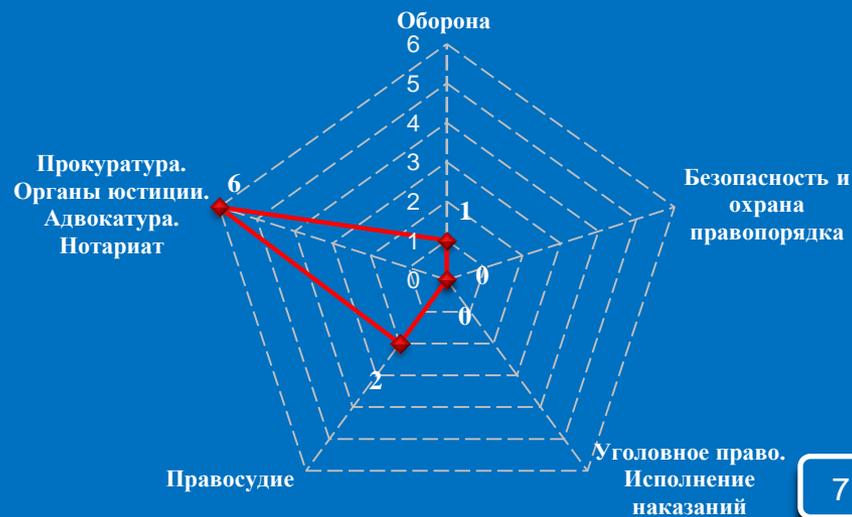


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

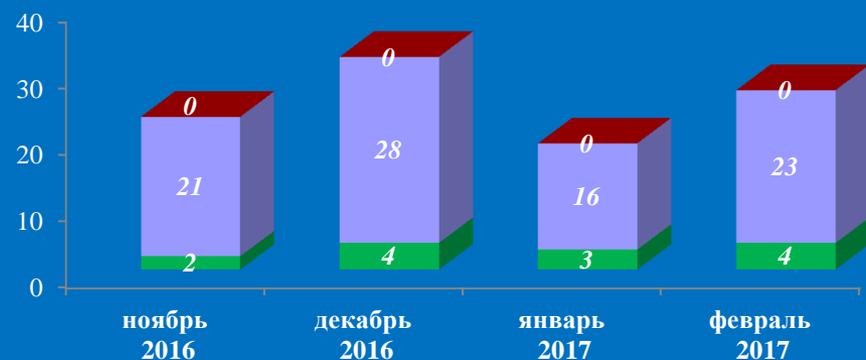


Оборона, безопасность, законность

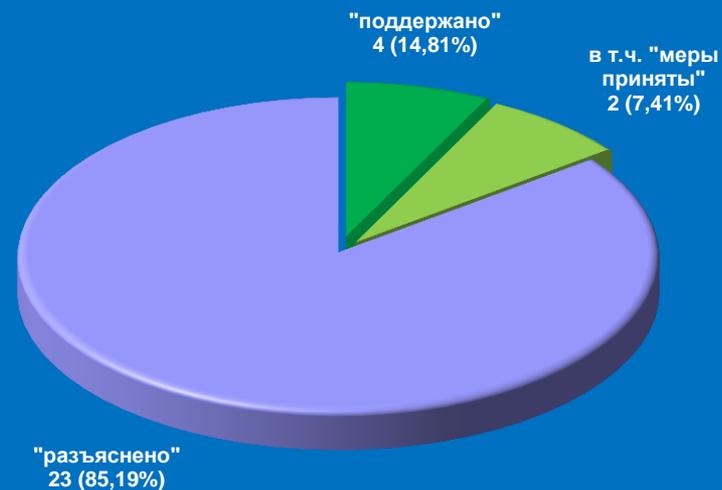


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



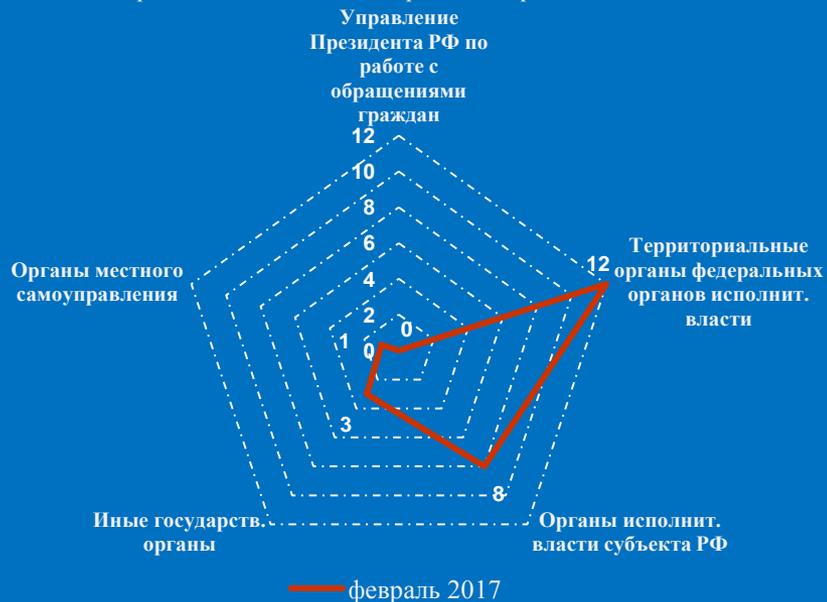
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



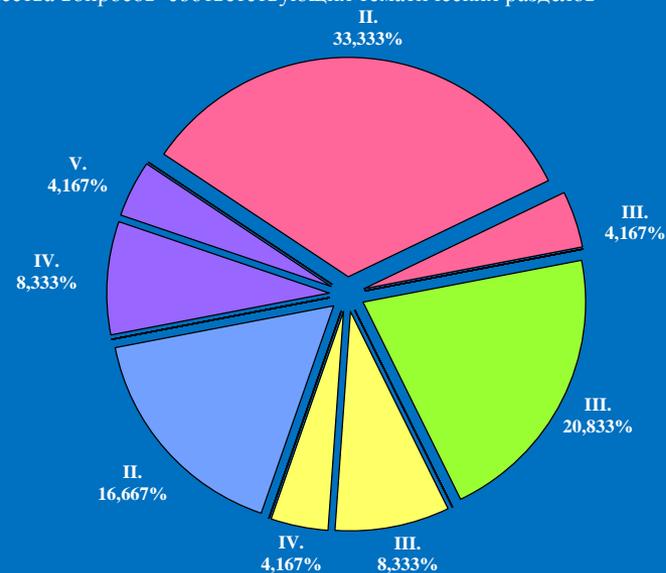
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	40	(16) [40,00%]	(7) [17,50%]	(4) [10,00%]	(9) [22,50%]	(4) [10,00%]					
Направлено по компетенции	(24) [100,00%]	(9) [37,50%]	(5) [20,83%]	(3) [12,50%]	(4) [16,67%]	(3) [12,50%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [50,00%]	(8) [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [16,67%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [33,33%]	(1) [4,17%]	(5) [20,83%]	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [12,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,17%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [4,17%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,17%]					

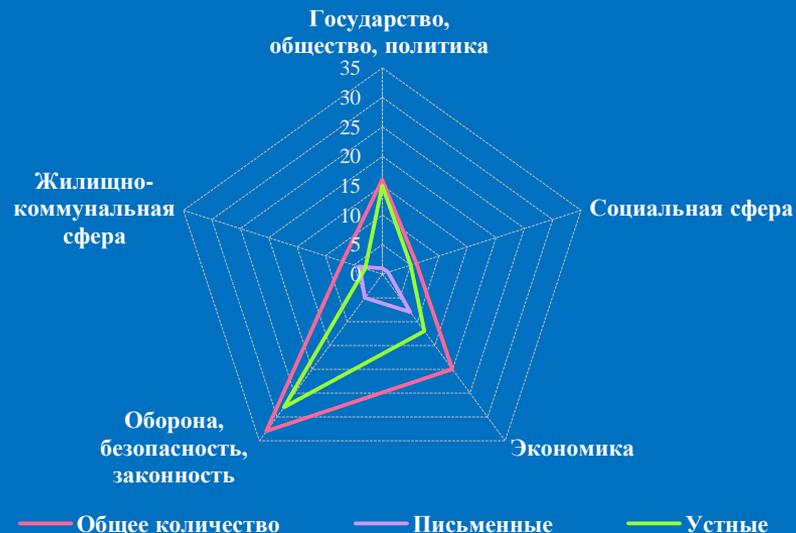
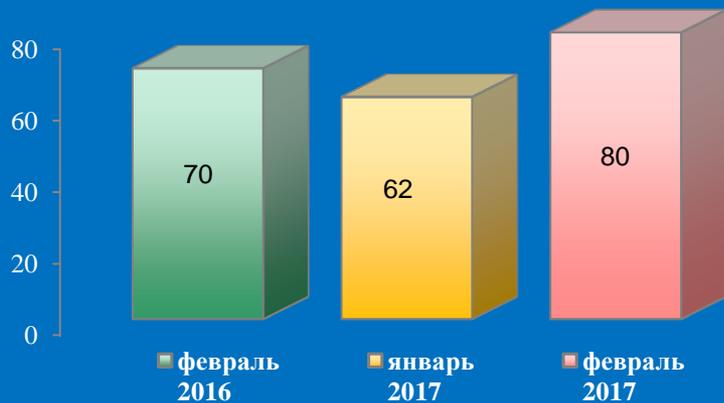
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

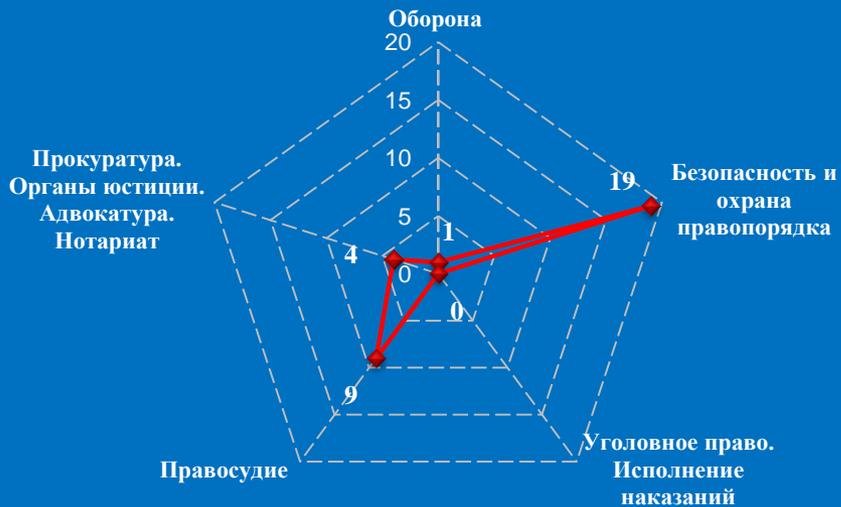


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2017 года

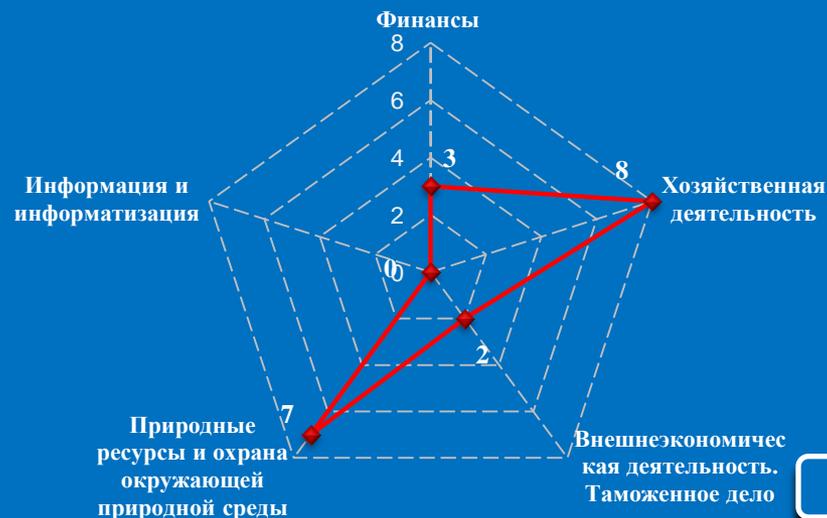


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

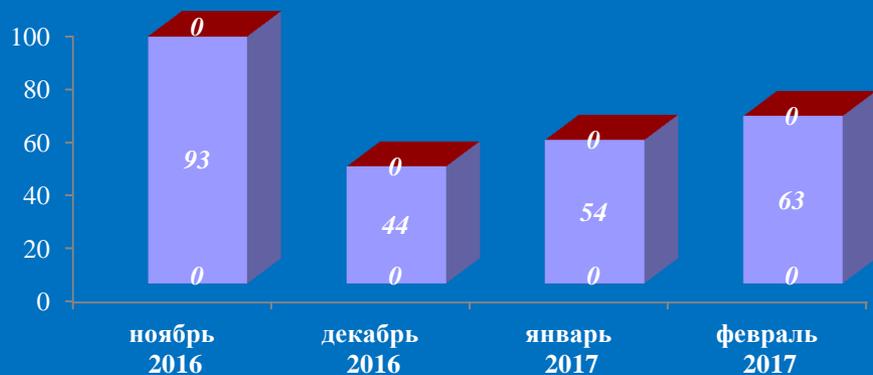


Экономика

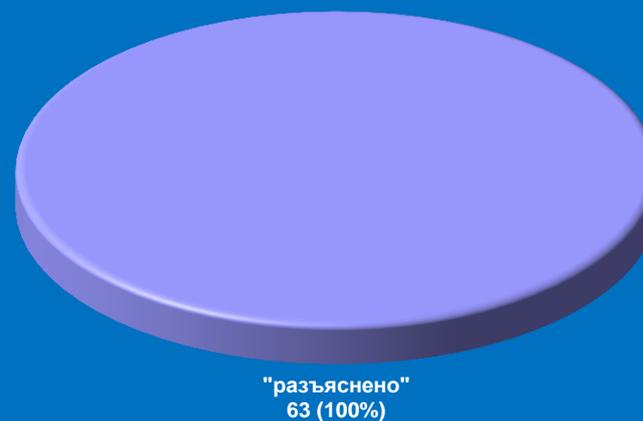


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



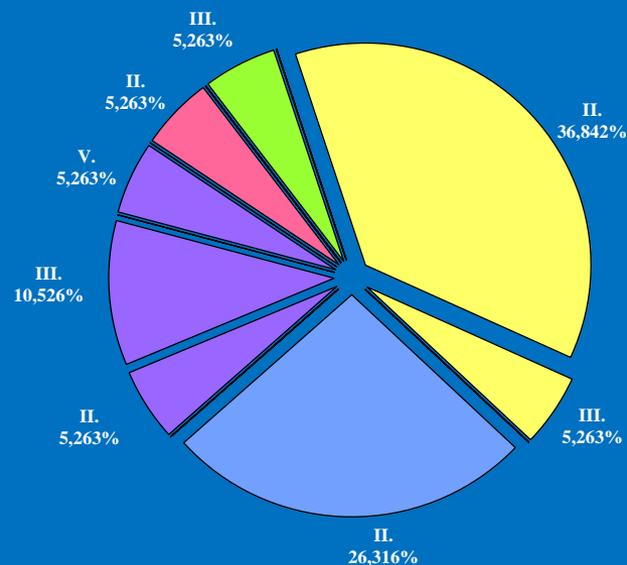
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в феврале 2017 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	82	(16) [19,51%]	(6) [7,32%]	(20) [24,39%]	(33) [40,24%]	(7) [8,54%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(1) [5,26%]	(1) [5,26%]	(8) [42,11%]	(5) [26,32%]	(4) [21,05%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [73,68%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(7) [36,84%]	(5) [26,32%]	(1) [5,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [21,05%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2017 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



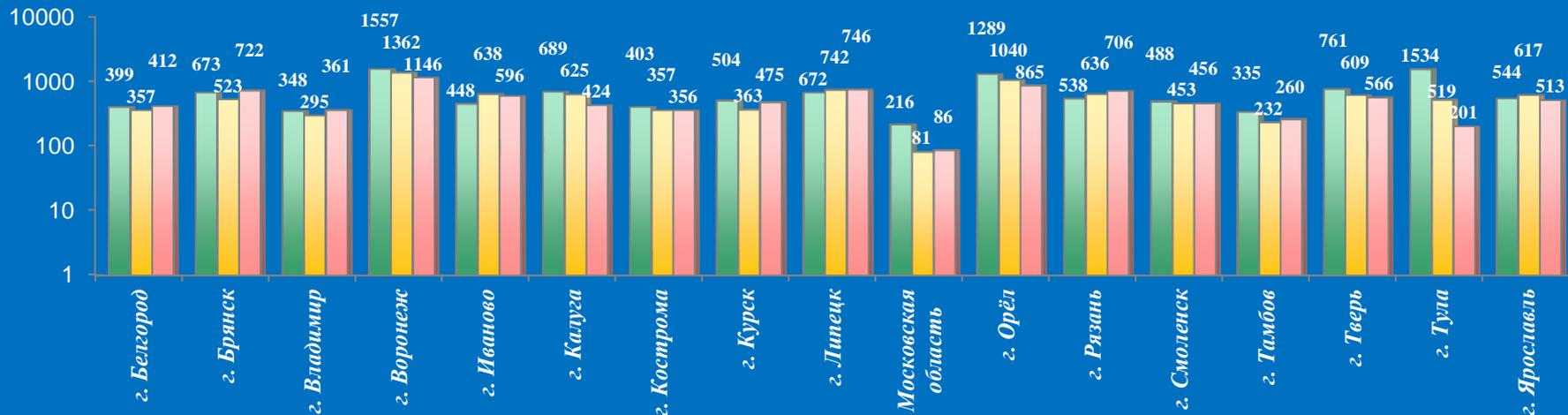
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	412	423	31	62	117	14	199
2	г. Брянск	722	725	0	47	389	24	265
3	г. Владимир	361	361	0	30	83	5	243
4	г. Воронеж	1146	1146	101	113	540	6	386
5	г. Иваново	596	616	51	52	164	2	347
6	г. Калуга	424	435	17	37	226	1	154
7	г. Кострома	356	356	19	33	148	0	156
8	г. Курск	475	491	20	112	191	4	164
9	г. Липецк	746	746	134	37	115	2	458
10	Московская область	86	86	0	6	53	0	27
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	865	914	41	227	291	21	334
13	г. Рязань	706	731	55	61	295	8	312
14	г. Смоленск	456	517	2	35	253	0	227
15	г. Тамбов	260	276	5	11	158	10	92
16	г. Тверь	566	593	54	45	255	6	233
17	г. Тула	201	201	0	24	0	0	177
18	г. Ярославль	513	562	34	50	273	5	200
19.	Итого	8891	9179	564	982	3551	108	3974

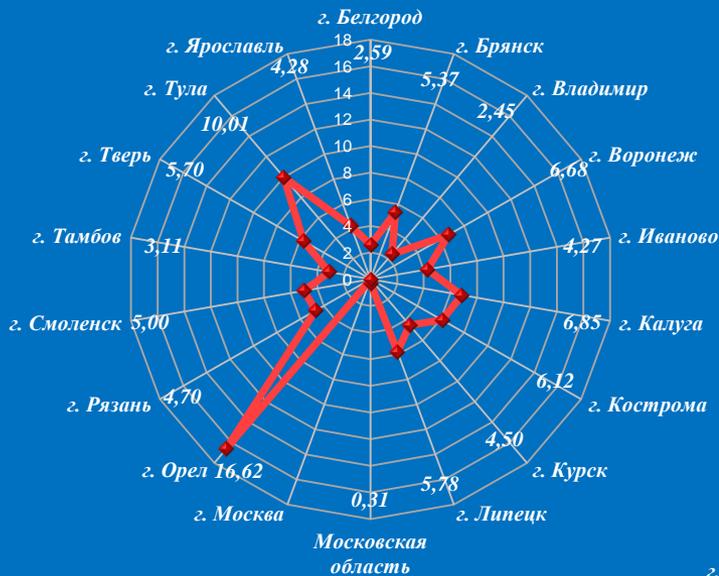
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



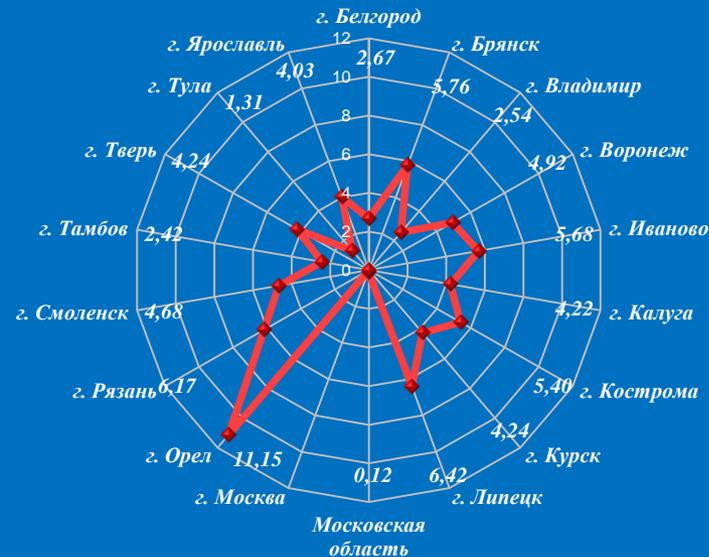
Логарифмическая шкала



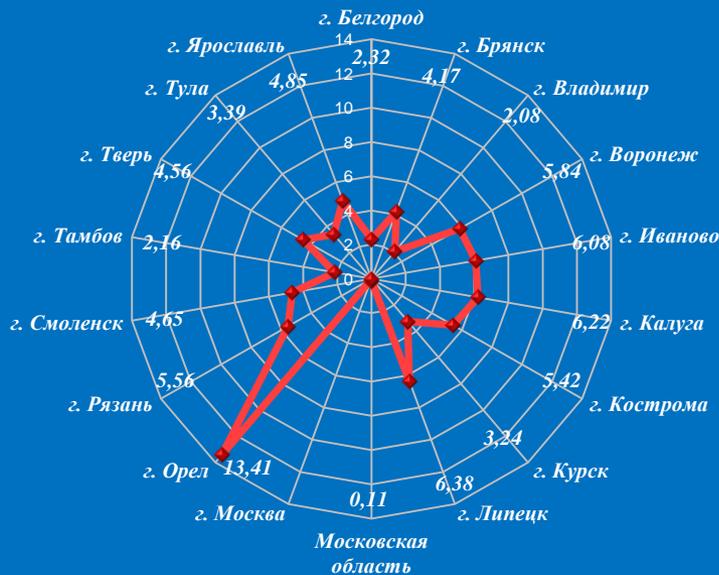
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



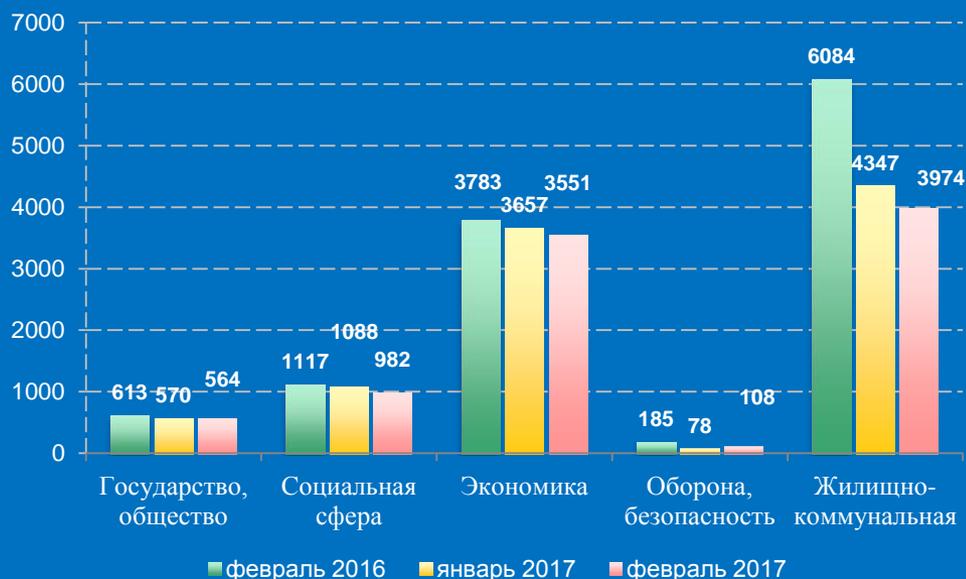
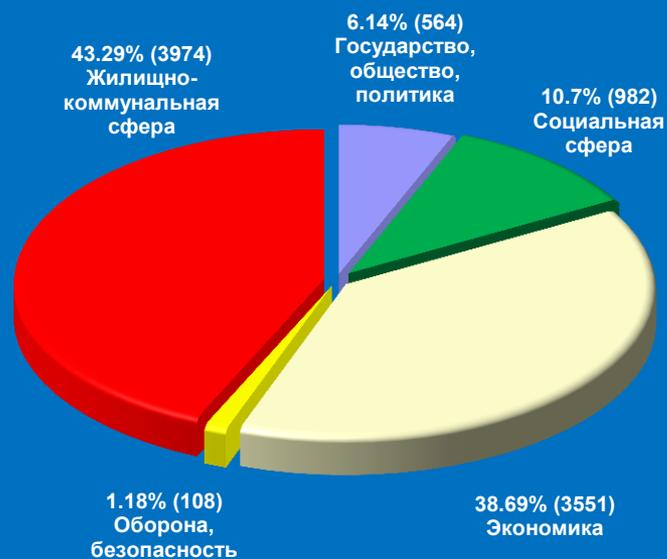
Февраль 2017 год



Январь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

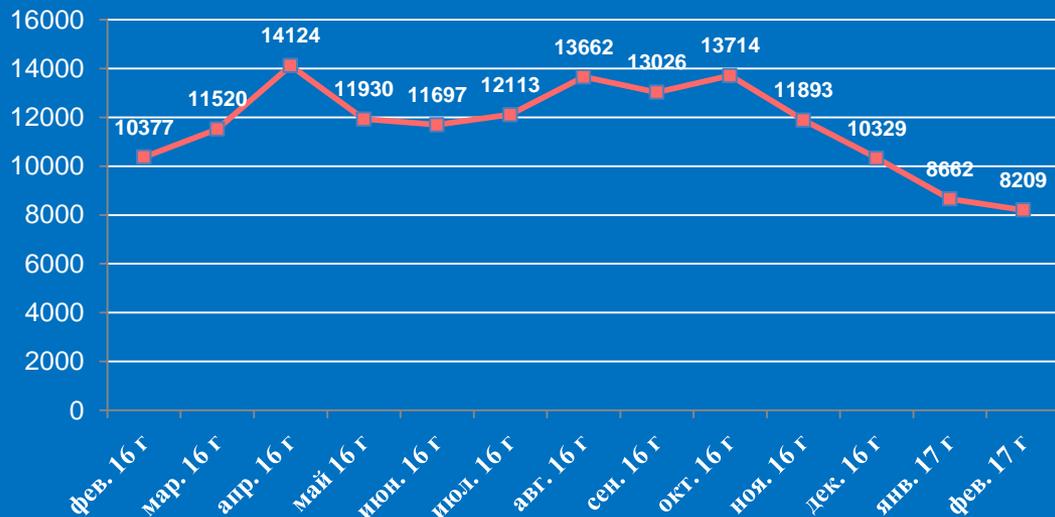
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2017	(564) [6,14%]	(982) [10,7%]	(3551) [38,69%]	(108) [1,18%]	(3974) [43,29%]	9179
январь 2017	(570) [5,85%]	(1088) [11,17%]	(3657) [37,55%]	(78) [,8%]	(4347) [44,63%]	9740
февраль 2016	(613) [5,2%]	(1117) [9,48%]	(3783) [32,11%]	(185) [1,57%]	(6084) [51,64%]	11782



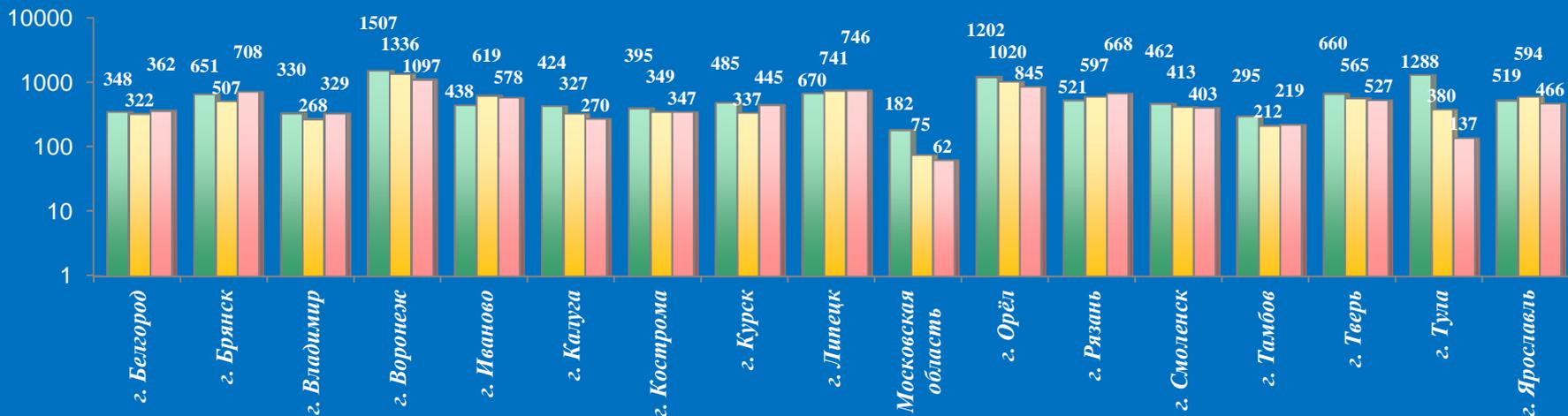
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	362	373	29	48	100	12	184
2	г. Брянск	708	711	0	46	378	24	263
3	г. Владимир	329	329	0	28	77	5	219
4	г. Воронеж	1097	1097	99	111	525	6	356
5	г. Иваново	578	596	47	52	161	2	334
6	г. Калуга	270	281	17	34	141	1	88
7	г. Кострома	347	347	19	31	145	0	152
8	г. Курск	445	460	19	110	177	4	150
9	г. Липецк	746	746	134	37	115	2	458
10	Московская область	62	62	0	4	41	0	17
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	845	893	41	224	286	21	321
13	г. Рязань	668	688	54	56	268	8	302
14	г. Смоленск	403	455	2	30	223	0	200
15	г. Тамбов	219	231	5	9	142	8	67
16	г. Тверь	527	551	53	45	232	5	216
17	г. Тула	137	137	0	15	0	0	122
18	г. Ярославль	466	509	34	41	244	4	186
19.	Итого	8209	8466	553	921	3255	102	3635

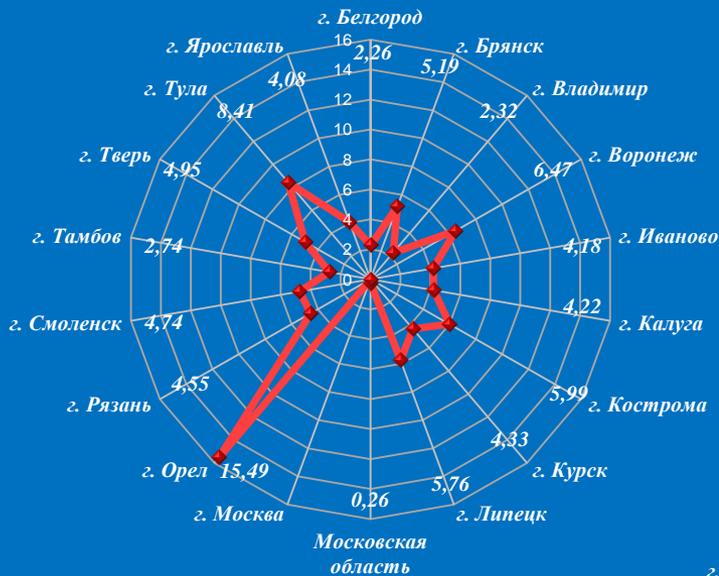
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



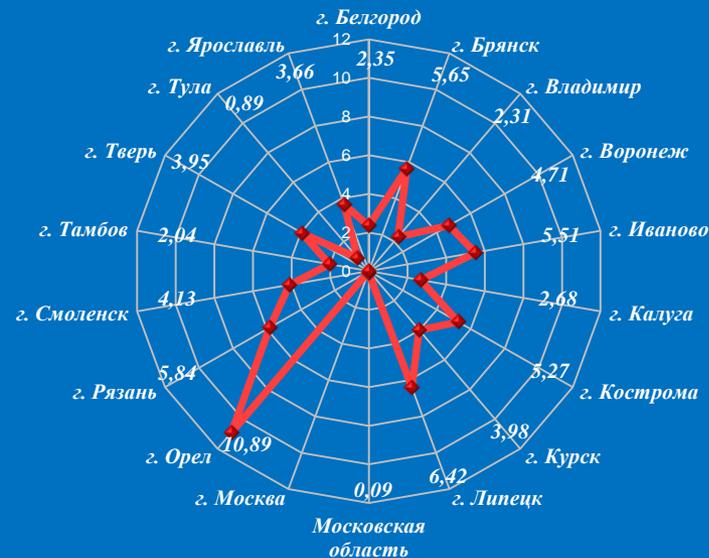
Логарифмическая шкала



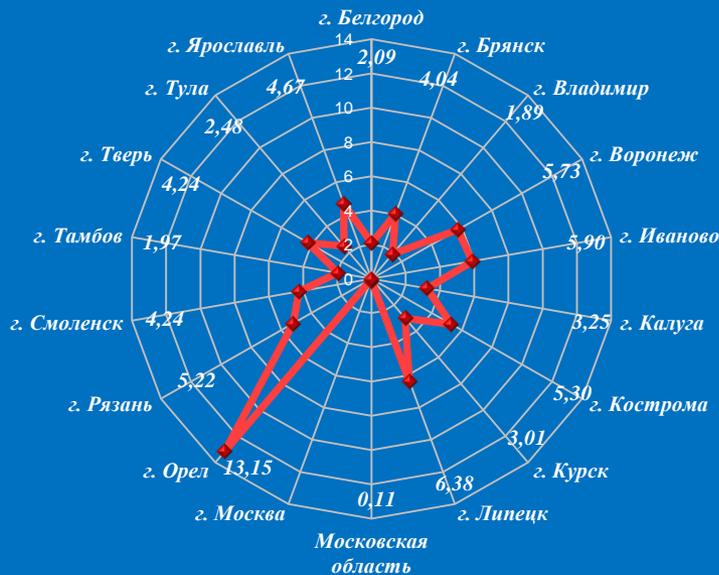
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



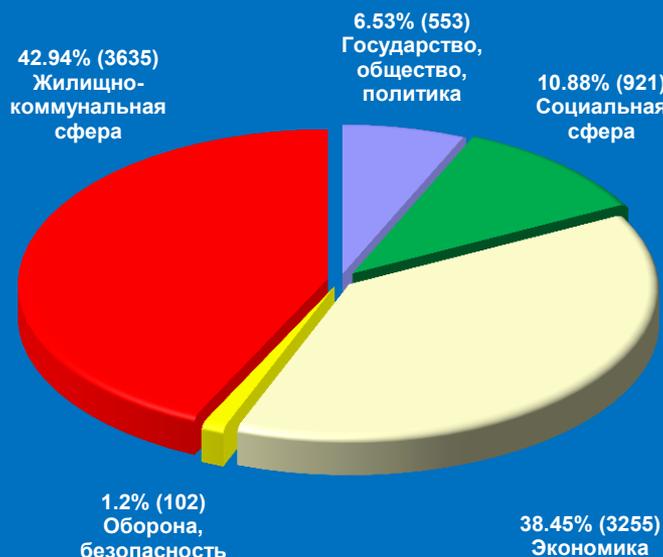
Февраль 2017 год



Январь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

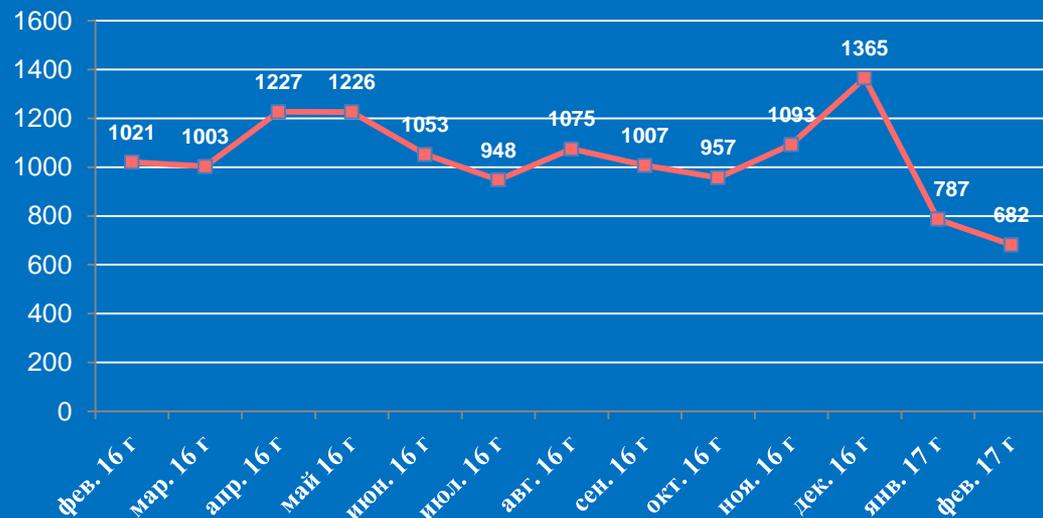
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2017	(553) [6,53%]	(921) [10,88%]	(3255) [38,45%]	(102) [1,2%]	(3635) [42,94%]	8466
январь 2017	(545) [6,1%]	(1020) [11,42%]	(3339) [37,38%]	(74) [0,83%]	(3955) [44,27%]	8933
февраль 2016	(587) [5,47%]	(1053) [9,81%]	(3461) [32,24%]	(179) [1,67%]	(5454) [50,81%]	10734



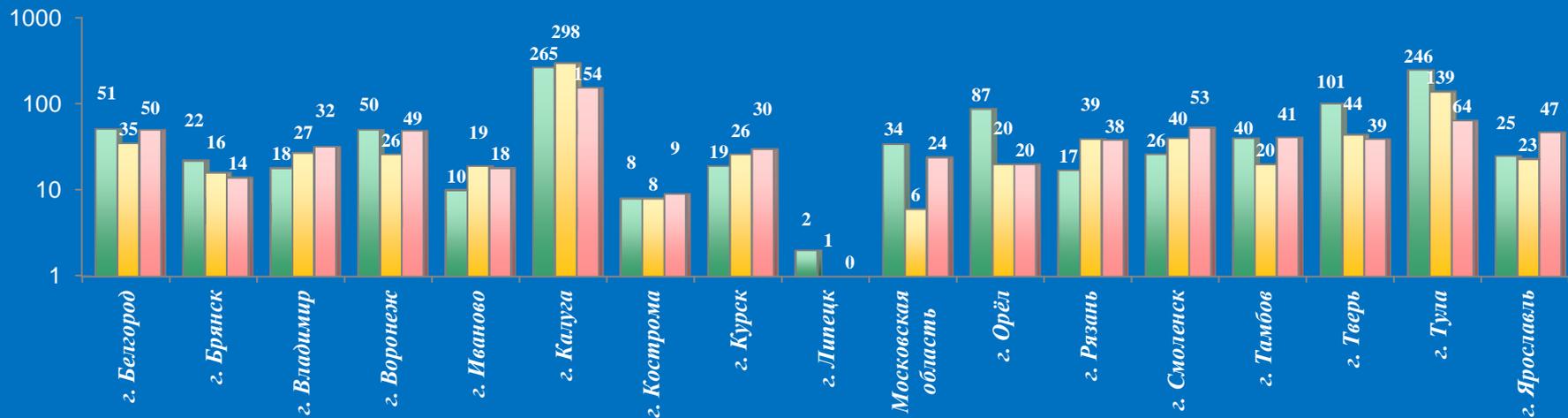
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	50	50	2	14	17	2	15
2	г. Брянск	14	14	0	1	11	0	2
3	г. Владимир	32	32	0	2	6	0	24
4	г. Воронеж	49	49	2	2	15	0	30
5	г. Иваново	18	20	4	0	3	0	13
6	г. Калуга	154	154	0	3	85	0	66
7	г. Кострома	9	9	0	2	3	0	4
8	г. Курск	30	31	1	2	14	0	14
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	24	24	0	2	12	0	10
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	20	21	0	3	5	0	13
13	г. Рязань	38	43	1	5	27	0	10
14	г. Смоленск	53	62	0	5	30	0	27
15	г. Тамбов	41	45	0	2	16	2	25
16	г. Тверь	39	42	1	0	23	1	17
17	г. Тула	64	64	0	9	0	0	55
18	г. Ярославль	47	53	0	9	29	1	14
19.	Итого	682	713	11	61	296	6	339

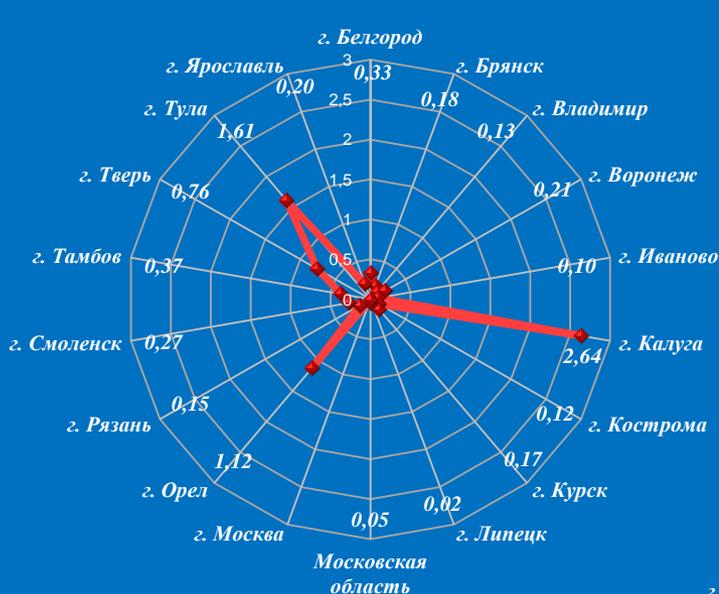
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



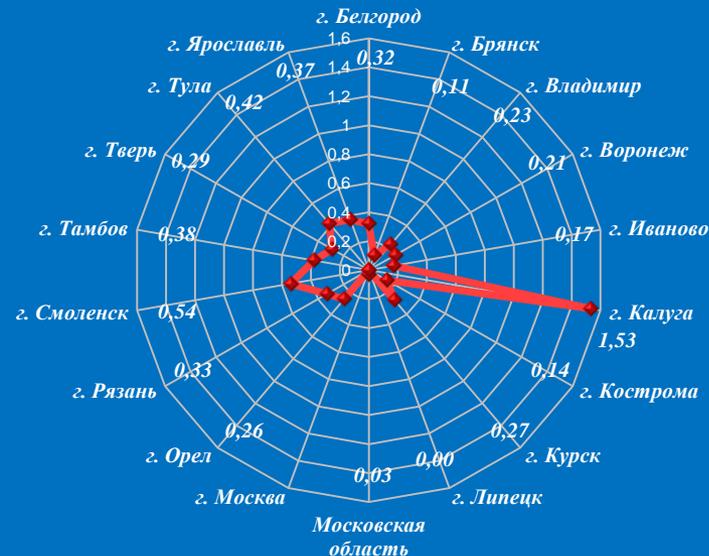
Логарифмическая шкала



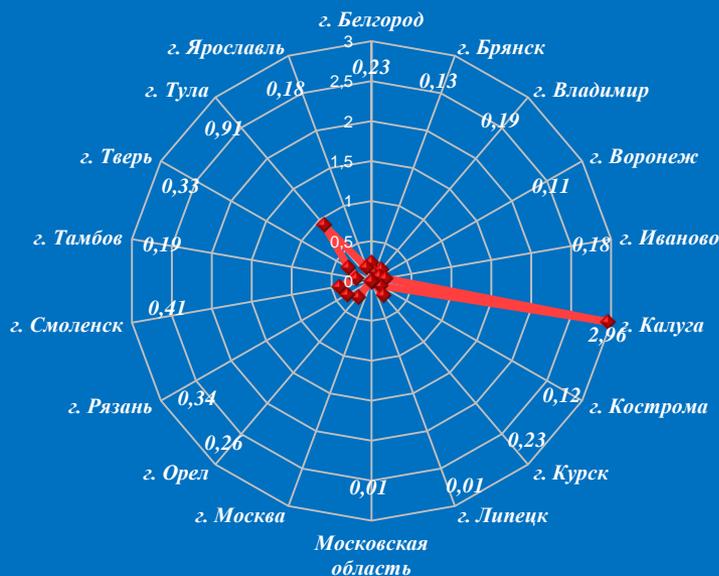
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



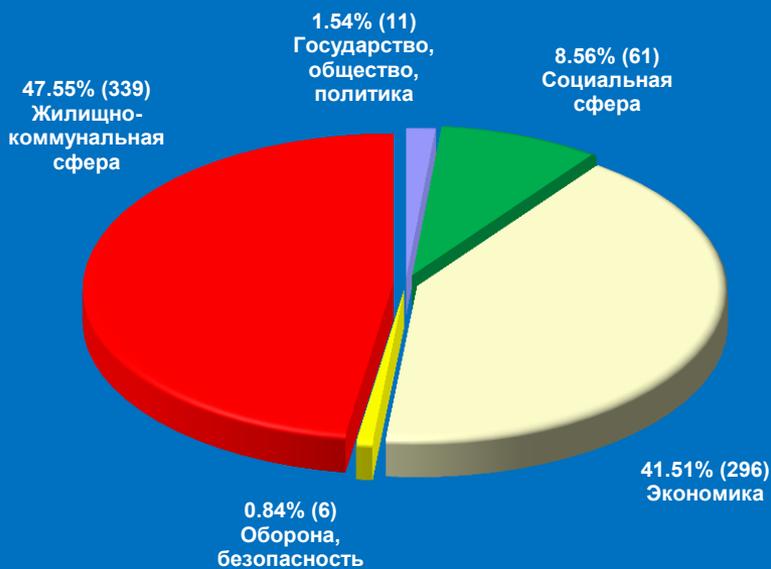
Февраль 2017 год



Январь 2017 год

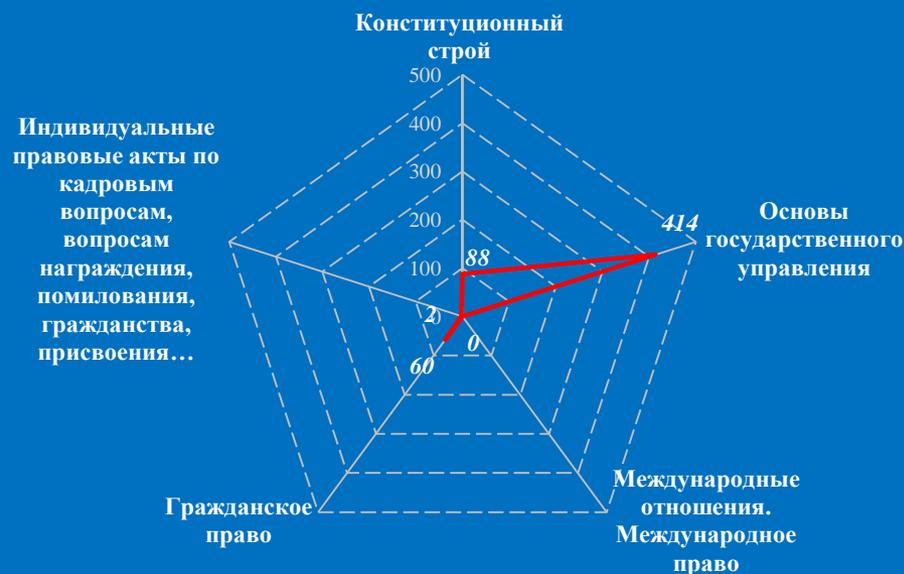
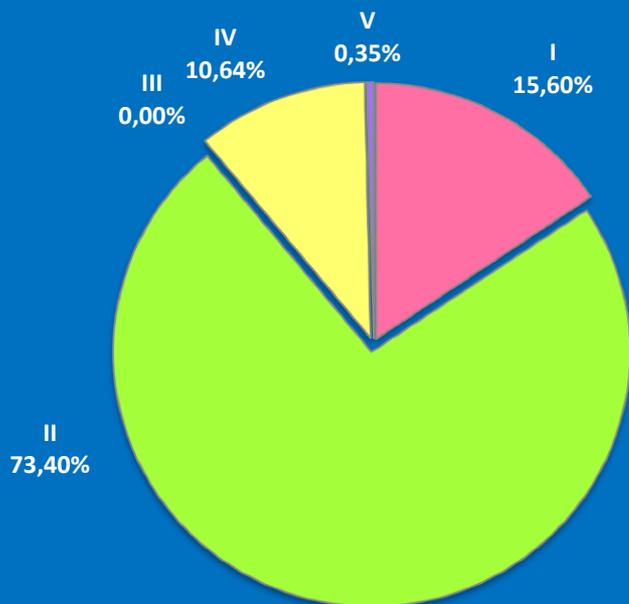
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
февраль 2017	(11) [1,54%]	(61) [8,56%]	(296) [41,51%]	(6) [0,84%]	(339) [47,55%]	713
январь 2017	(25) [3,1%]	(68) [8,43%]	(318) [39,41%]	(4) [0,5%]	(392) [48,57%]	807
февраль 2016	(26) [2,48%]	(64) [6,11%]	(322) [30,73%]	(6) [0,57%]	(630) [60,11%]	1048



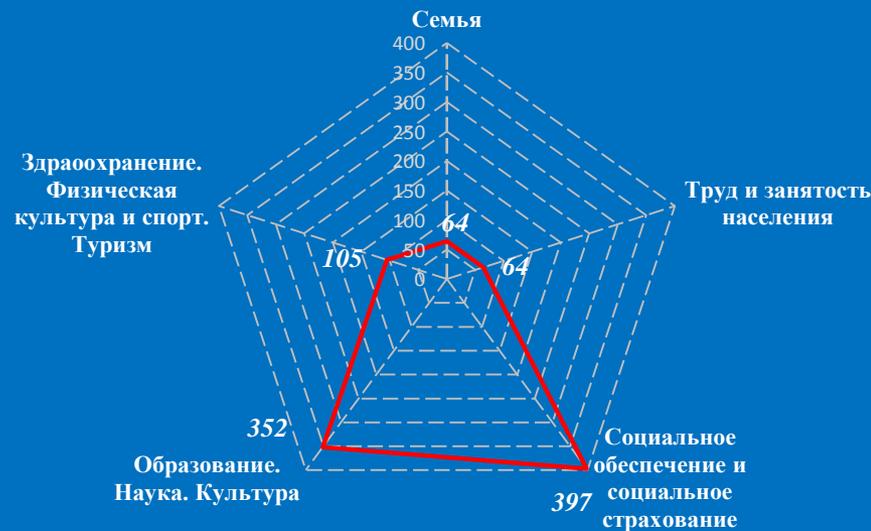
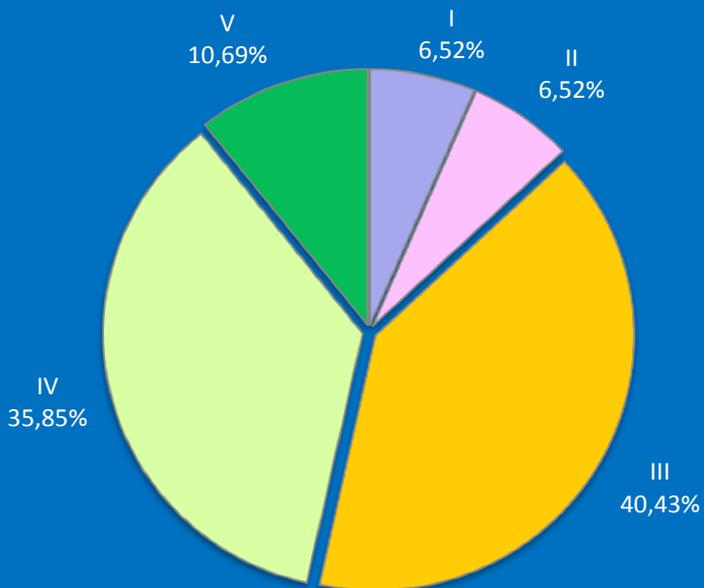
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	88 (15,6%)	414 (73,4%)	0 (0%)	60 (10,64%)	2 (0,35%)	564
январь 2017	115 (20,18%)	281 (49,3%)	0 (0%)	171 (30%)	3 (0,53%)	570
февраль 2016	188 (30,67%)	289 (47,15%)	0 (0%)	132 (21,53%)	4 (0,65%)	613



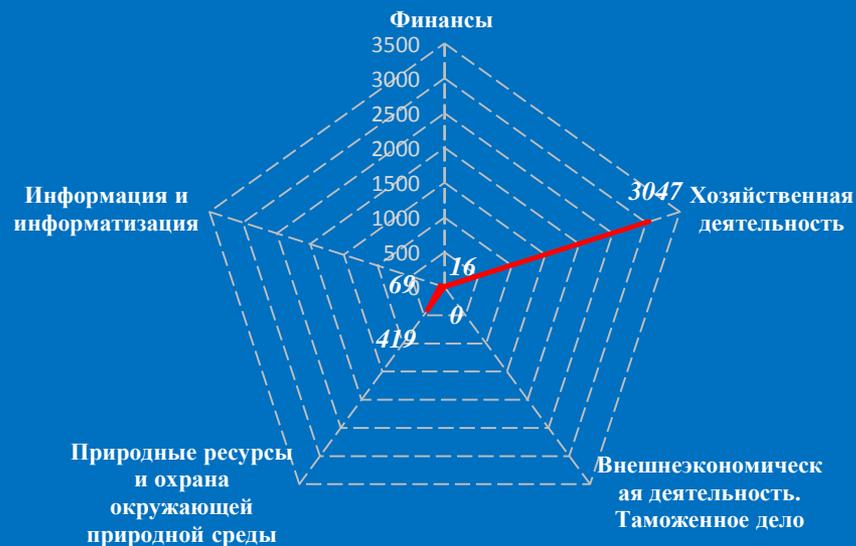
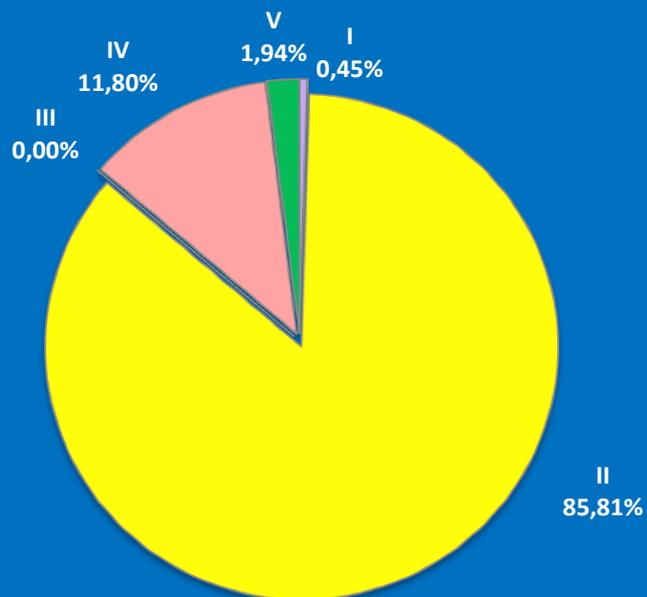
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	64 (6,52%)	64 (6,52%)	397 (40,43%)	352 (35,85%)	105 (10,69%)	982
январь 2017	63 (5,79%)	98 (9,01%)	556 (51,1%)	299 (27,48%)	72 (6,62%)	1088
февраль 2016	68 (6,09%)	122 (10,92%)	439 (39,3%)	399 (35,72%)	89 (7,97%)	1117



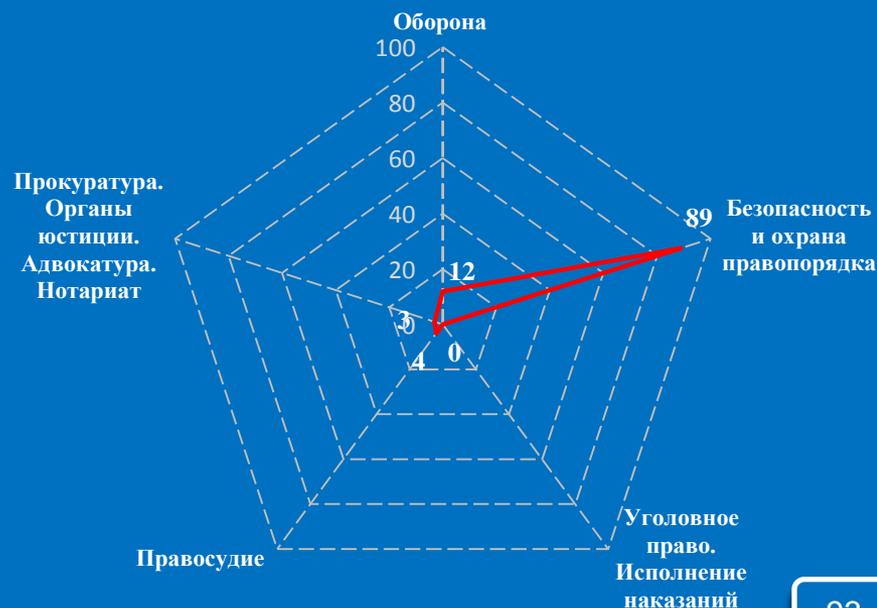
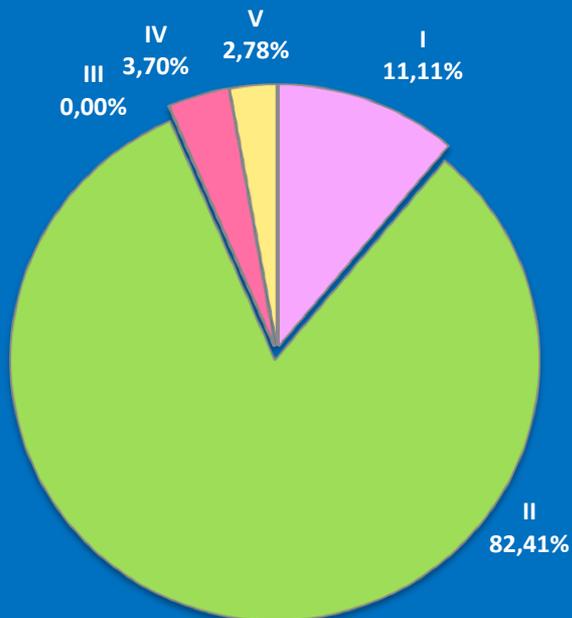
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	16 (0,45%)	3047 (85,81%)	0 (0%)	419 (11,8%)	69 (1,94%)	3551
январь 2017	20 (0,55%)	3197 (87,42%)	0 (0%)	399 (10,91%)	41 (1,12%)	3657
февраль 2016	21 (0,56%)	3295 (87,1%)	1 (0,03%)	399 (10,55%)	67 (1,77%)	3783



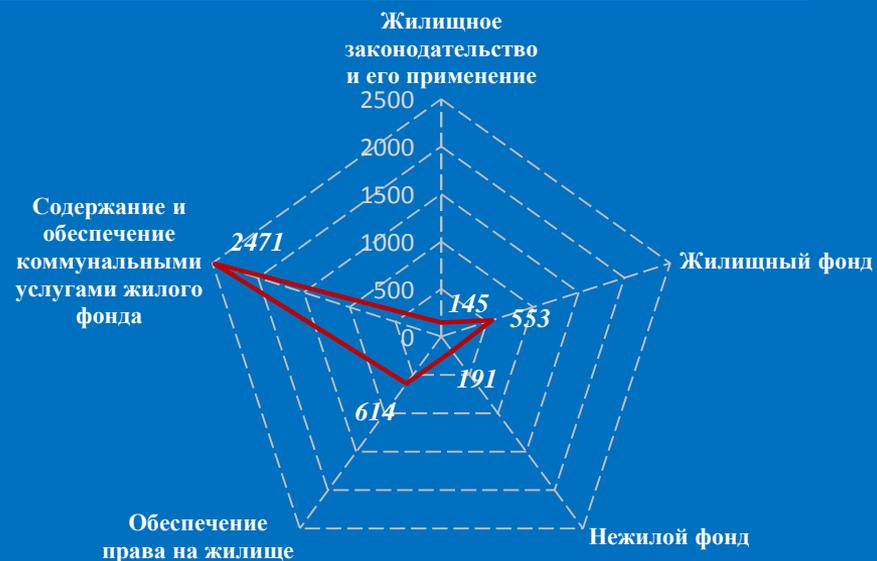
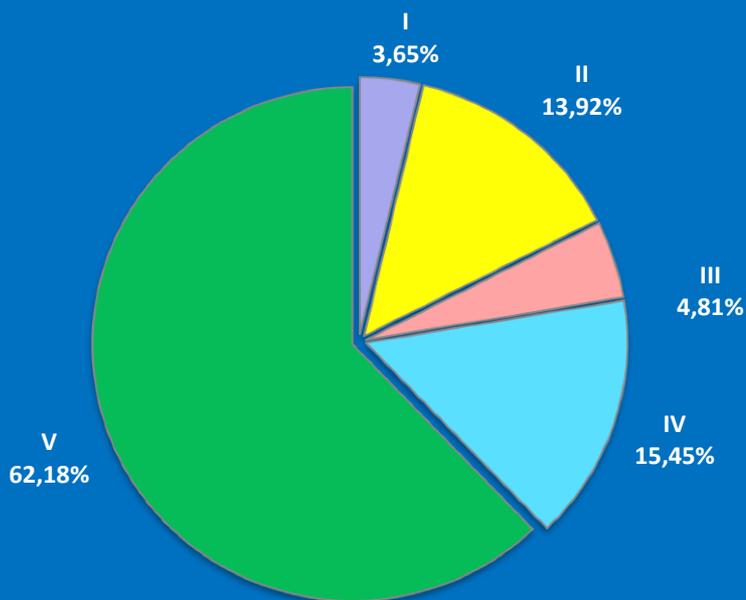
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	12 (11,11%)	89 (82,41%)	0 (0%)	4 (3,7%)	3 (2,78%)	108
январь 2017	10 (12,82%)	61 (78,21%)	2 (2,56%)	4 (5,13%)	1 (1,28%)	78
февраль 2016	10 (5,41%)	161 (87,03%)	0 (0%)	9 (4,86%)	5 (2,7%)	185

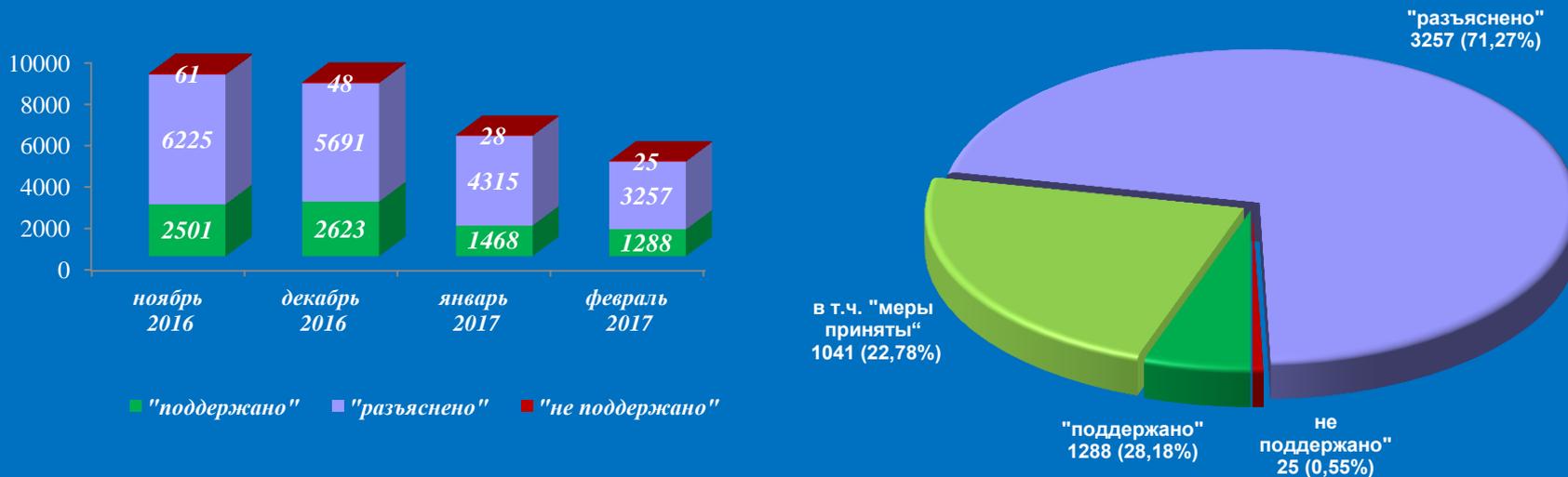


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

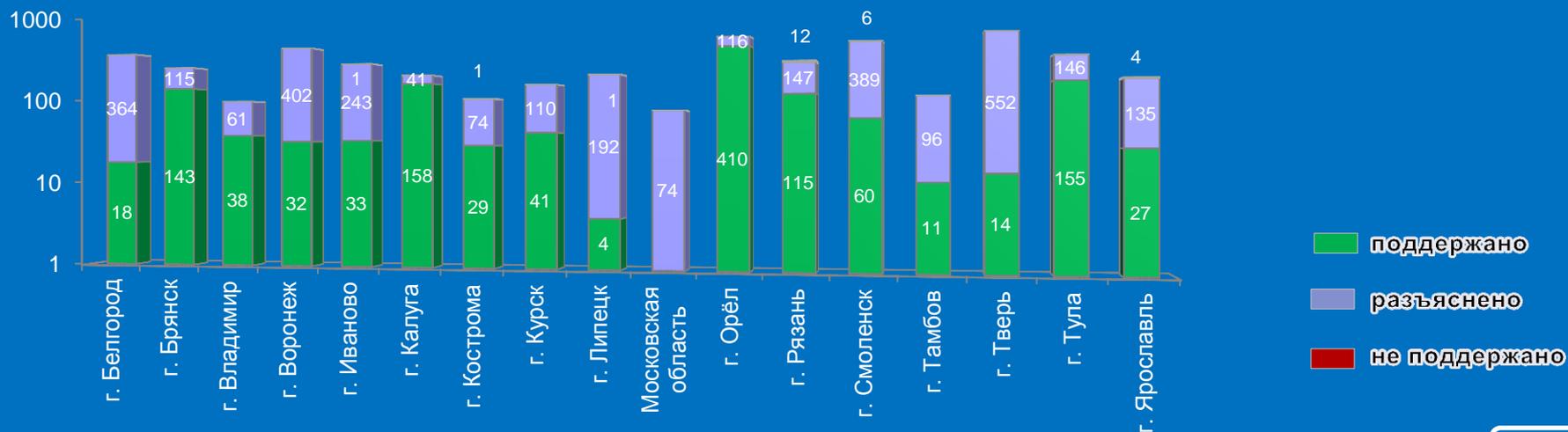
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	145 (3,65%)	553 (13,92%)	191 (4,81%)	614 (15,45%)	2471 (62,18%)	3974
январь 2017	168 (3,86%)	659 (15,16%)	36 (0,83%)	615 (14,15%)	2869 (66%)	4347
февраль 2016	367 (6,03%)	636 (10,45%)	44 (0,72%)	1328 (21,83%)	3709 (60,96%)	6084



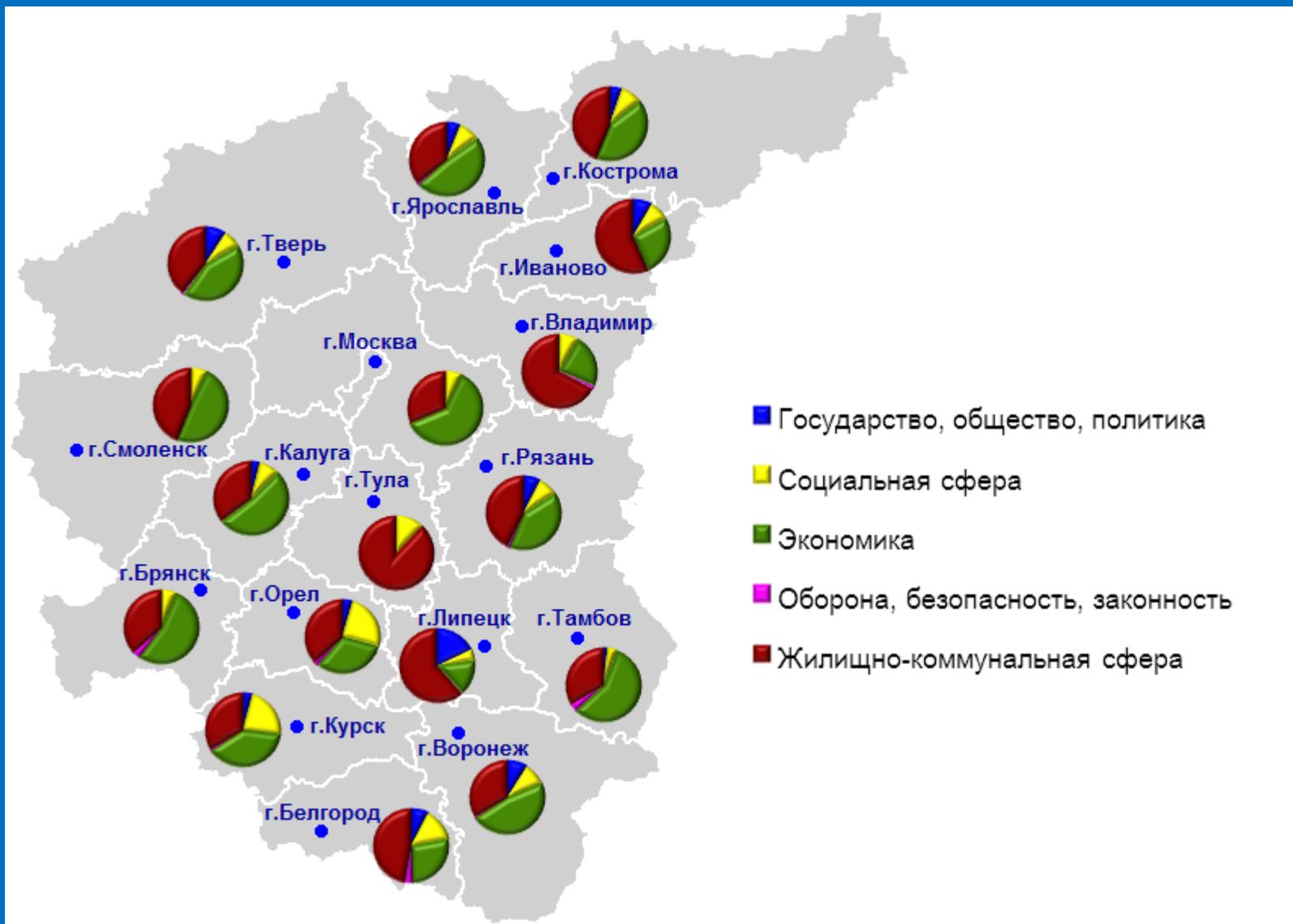
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



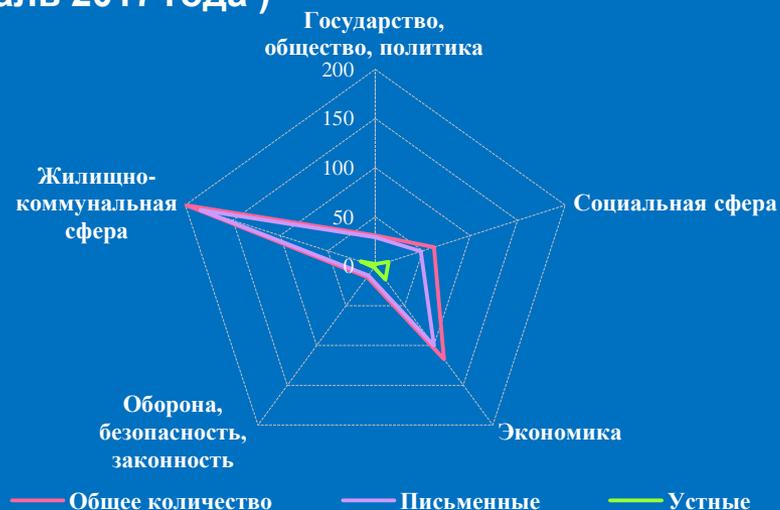
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

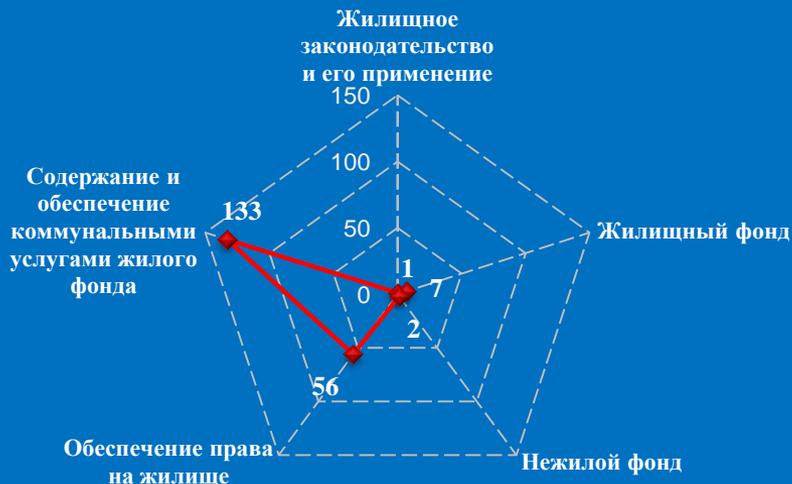


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

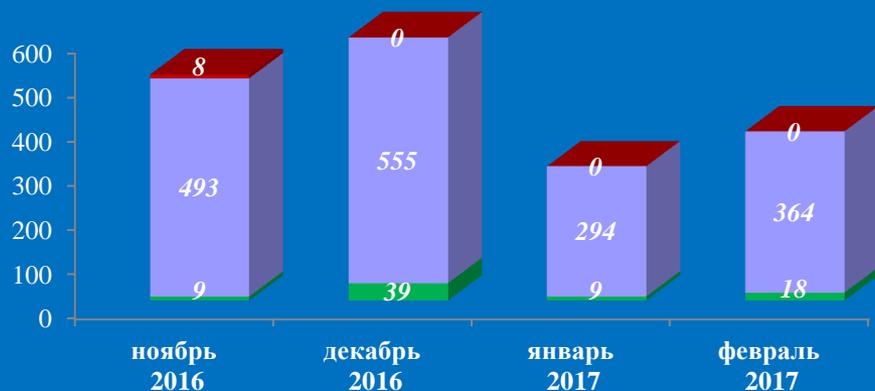


Экономика

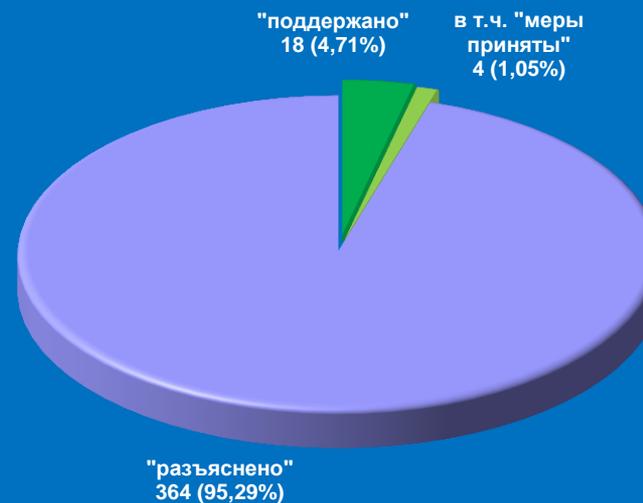


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2017 года)

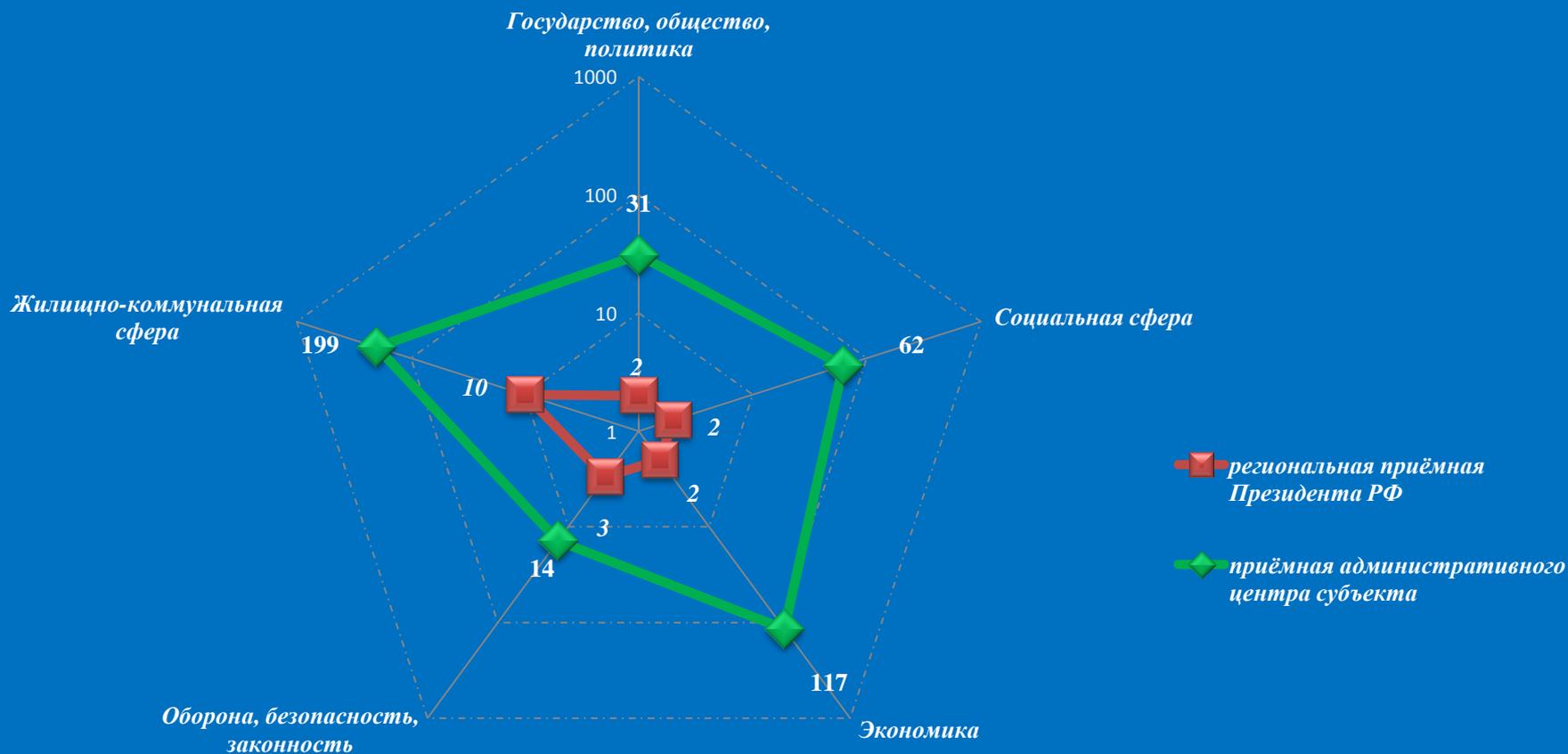
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2017 года)



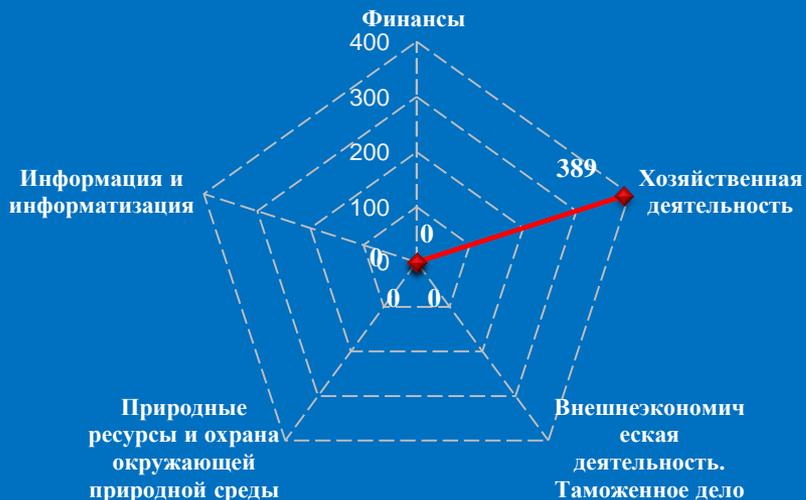
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, февраль 2017 года)

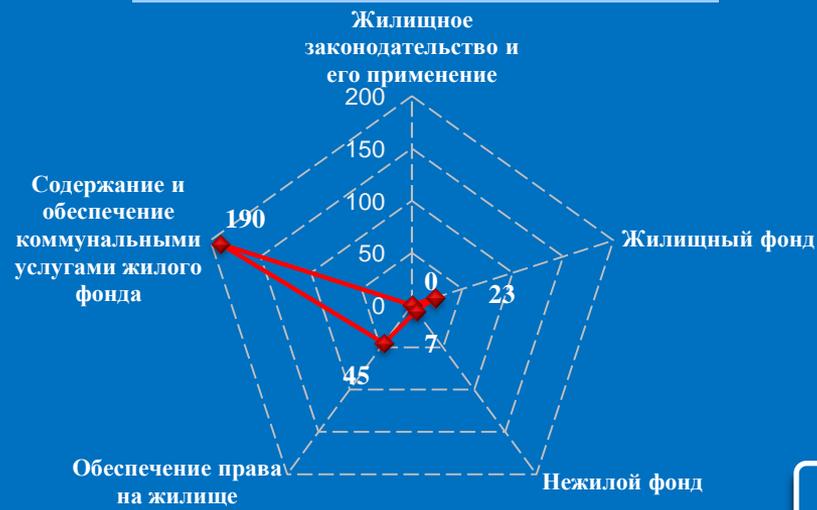


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

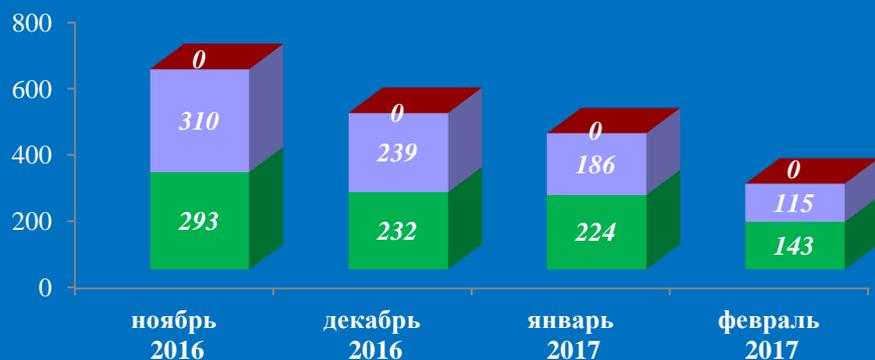


Жилищно-коммунальная сфера

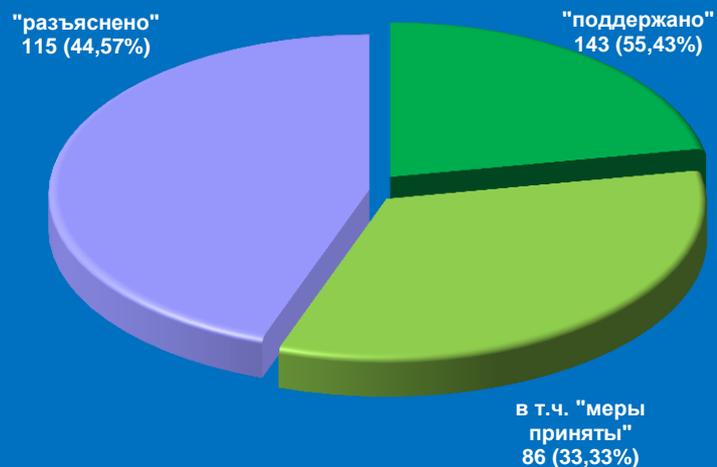


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, февраль 2017 года)

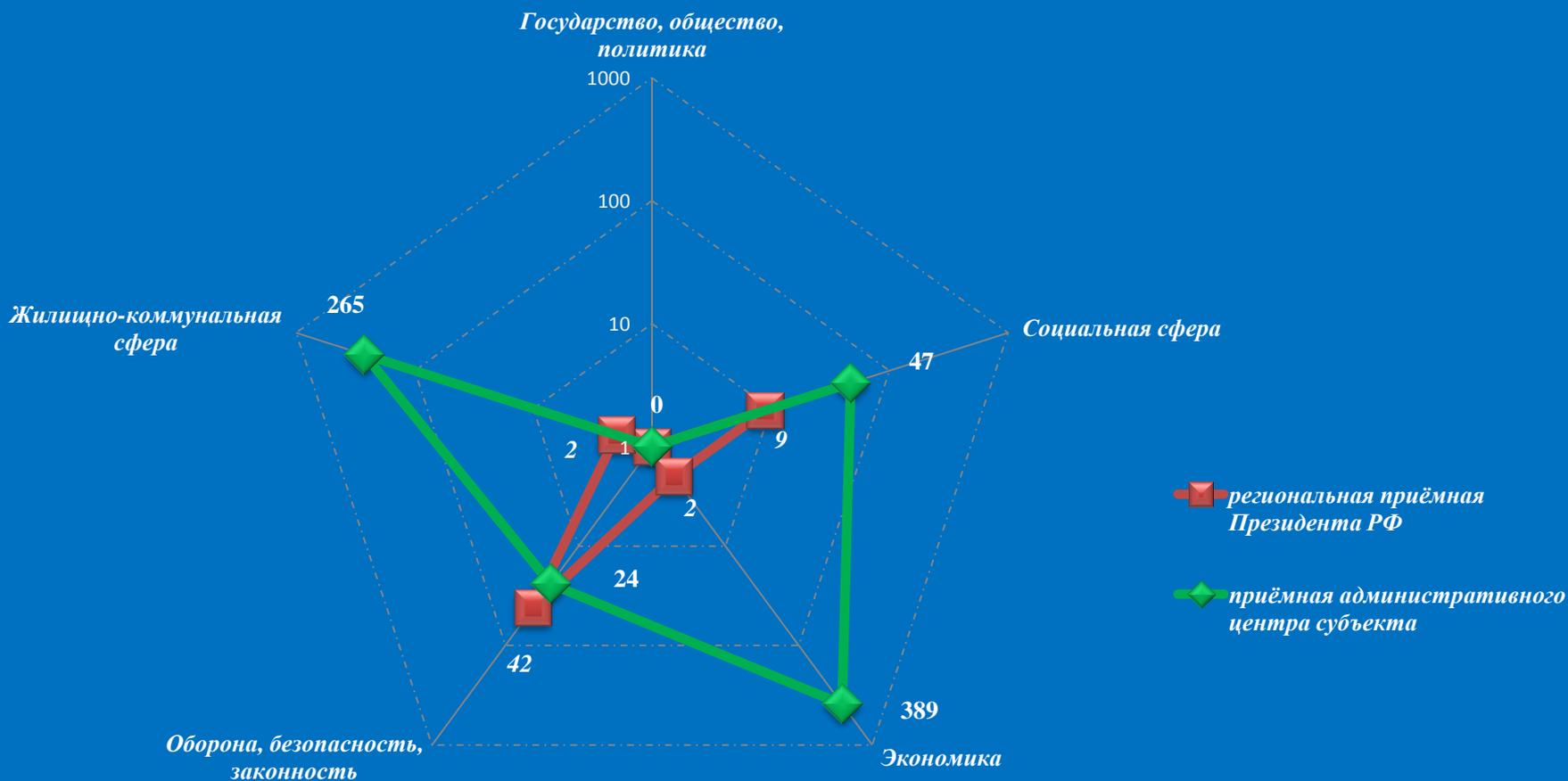
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

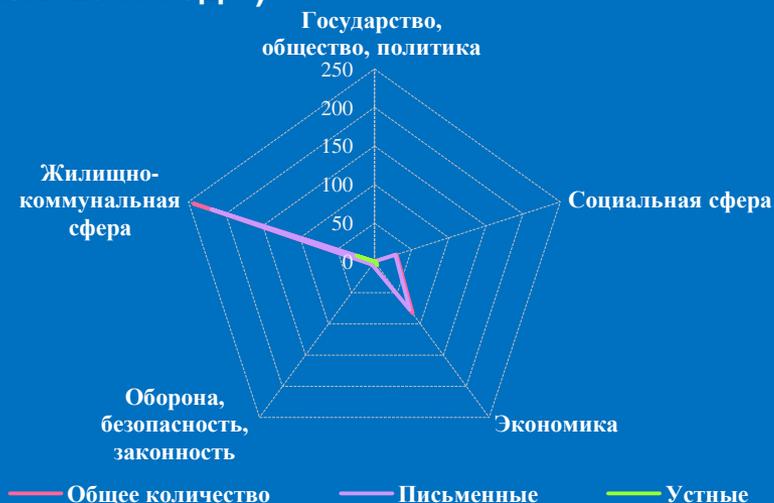
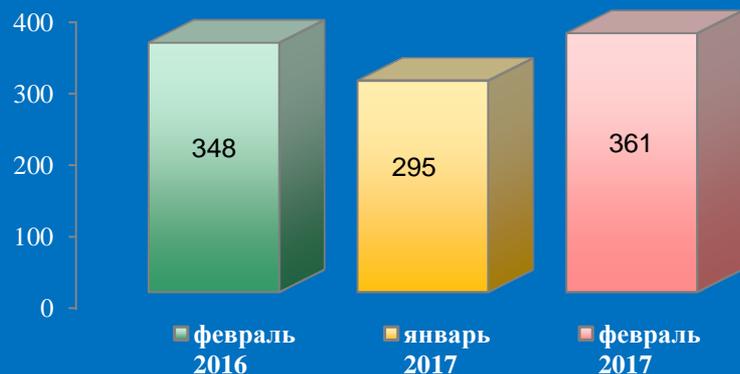


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, февраль 2017 года)



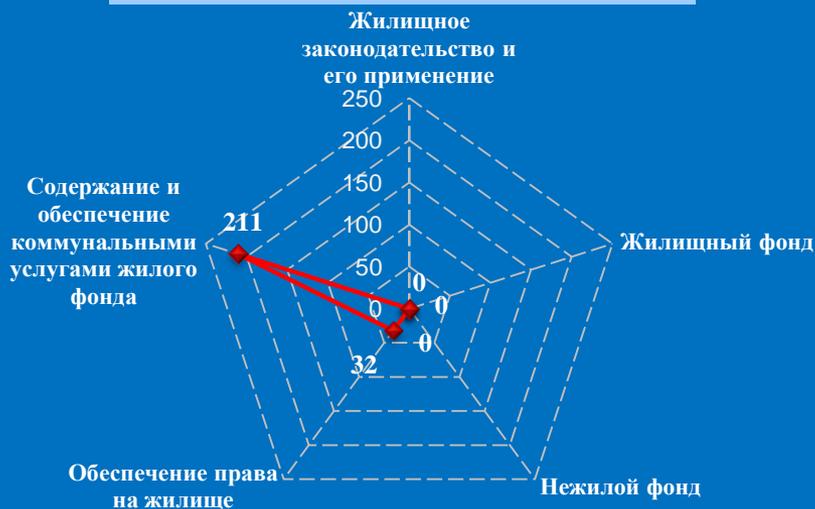
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2017 года)

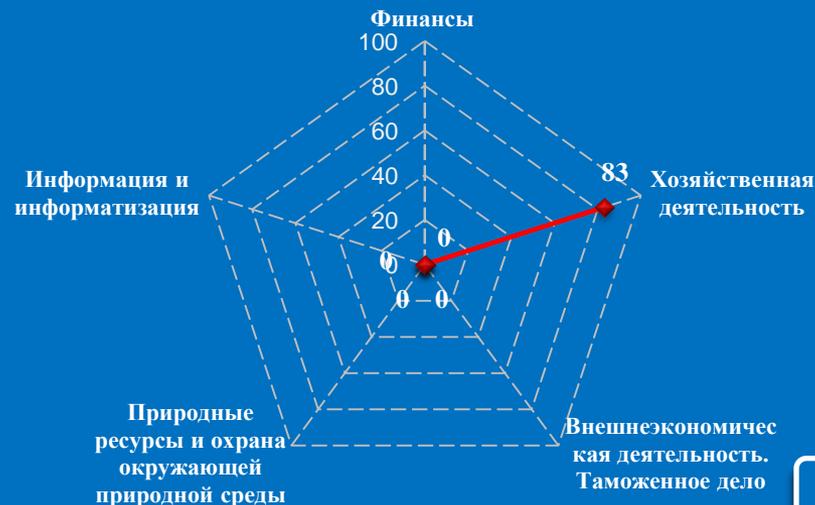


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

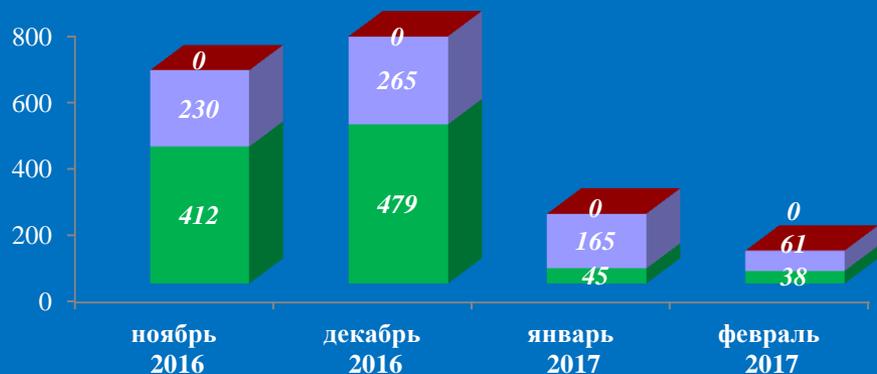


Экономика

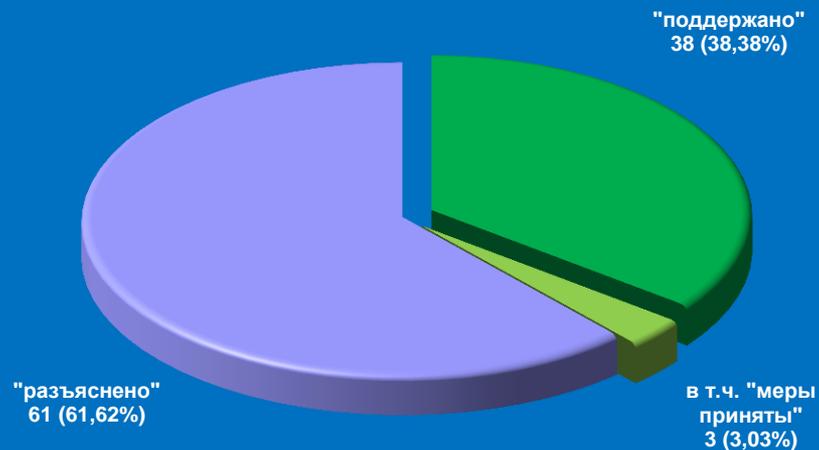


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2017 года)

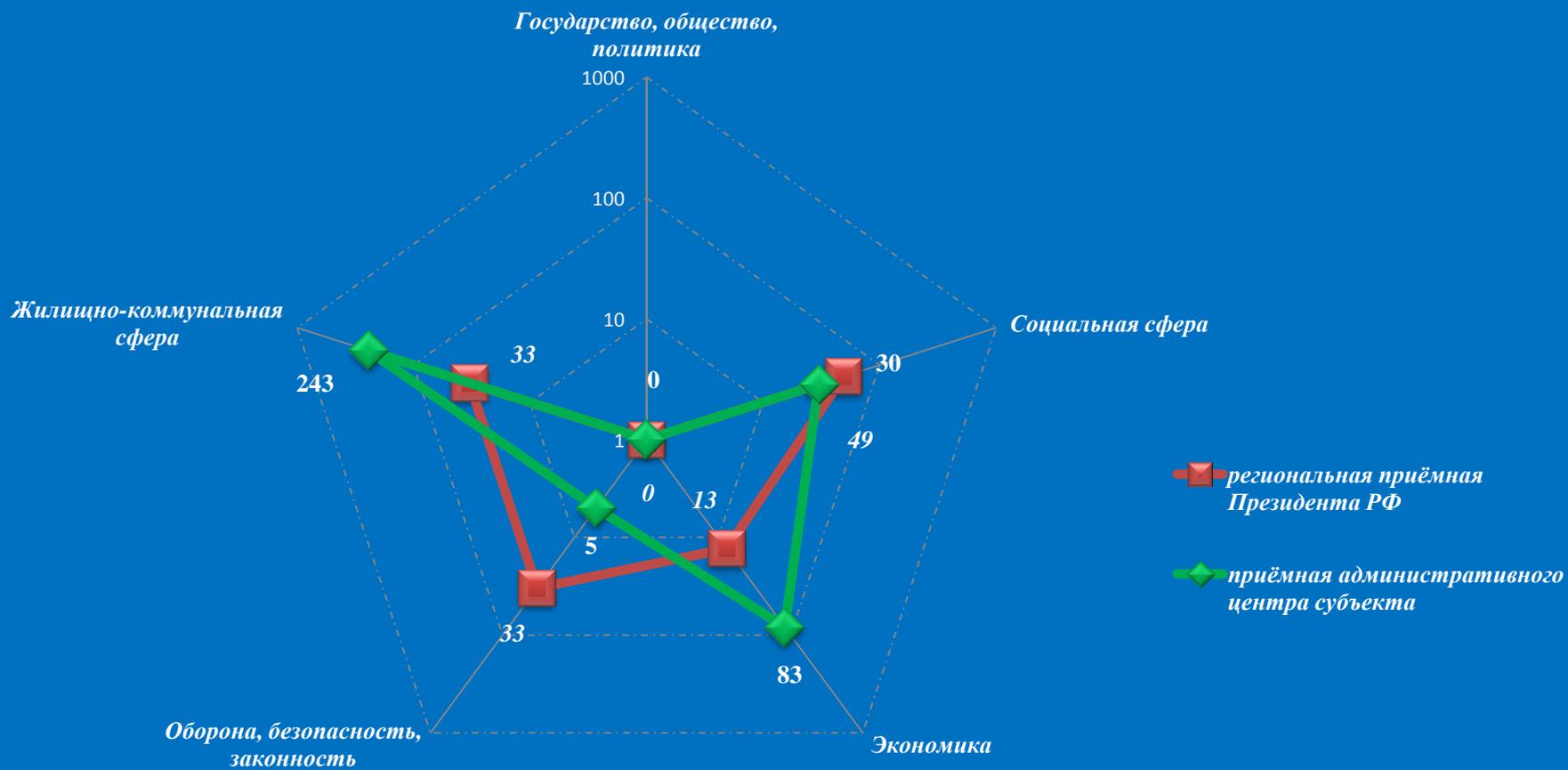
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2017 года)



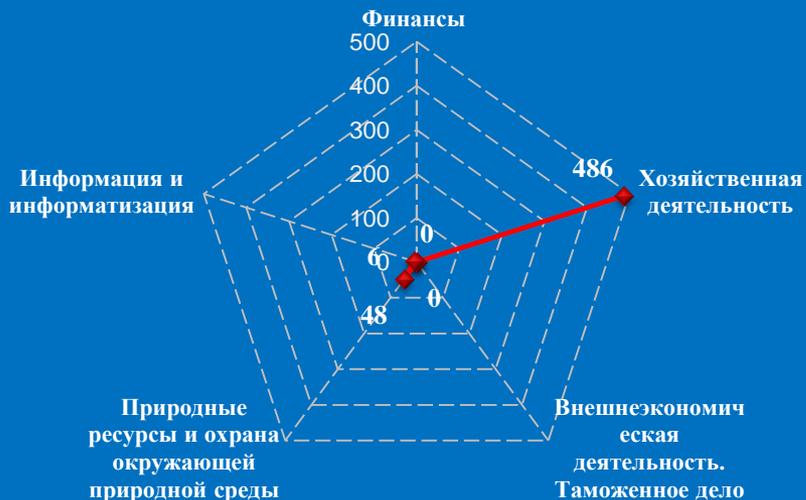
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2017 года)

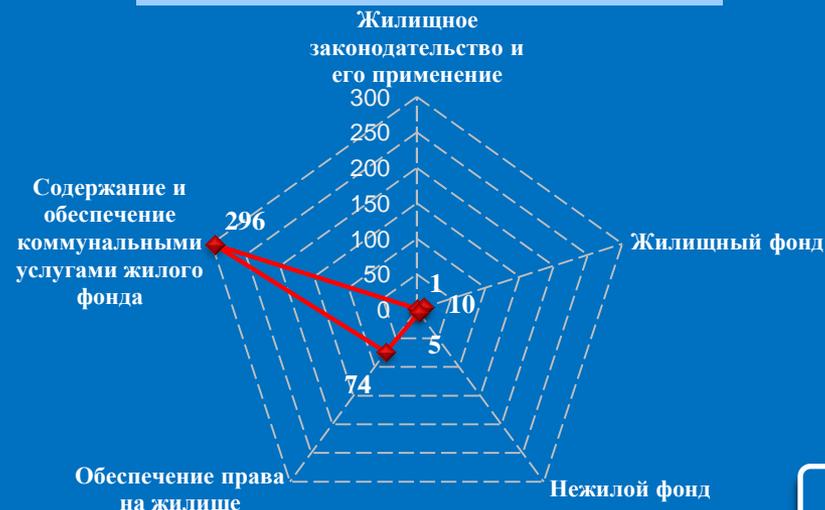


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

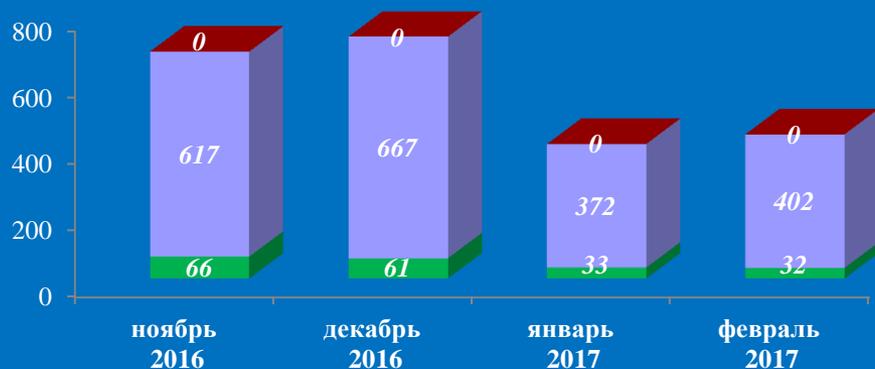


Жилищно-коммунальная сфера

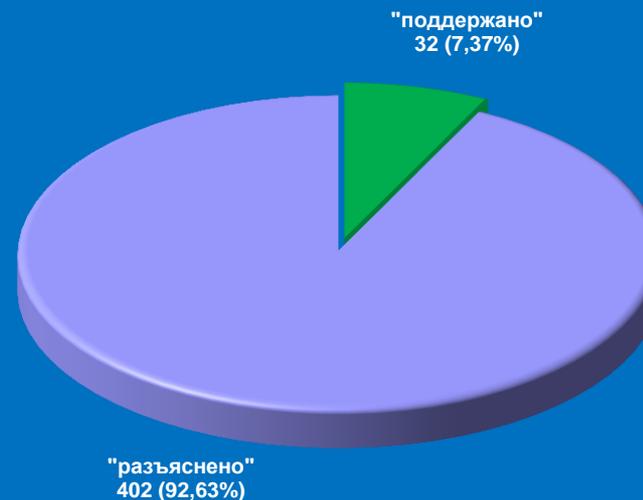


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2017 года)

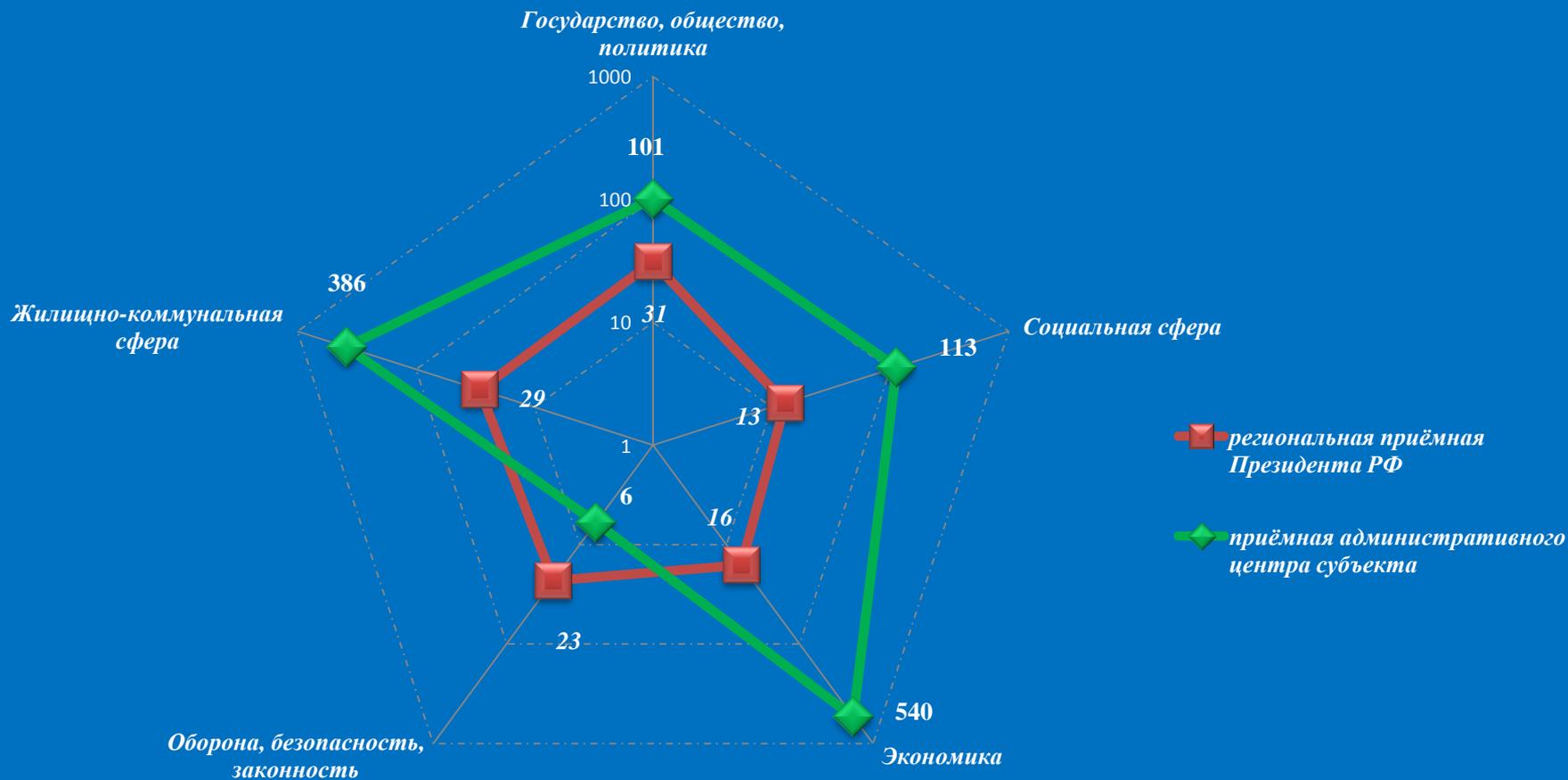
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

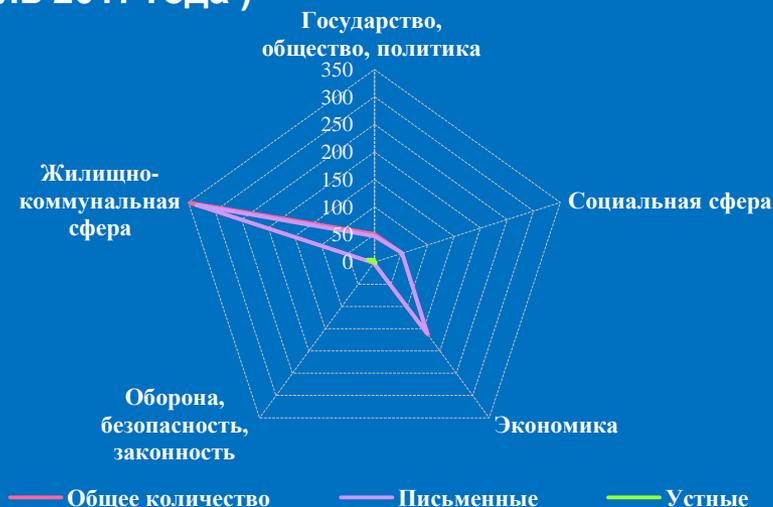


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2017 года)



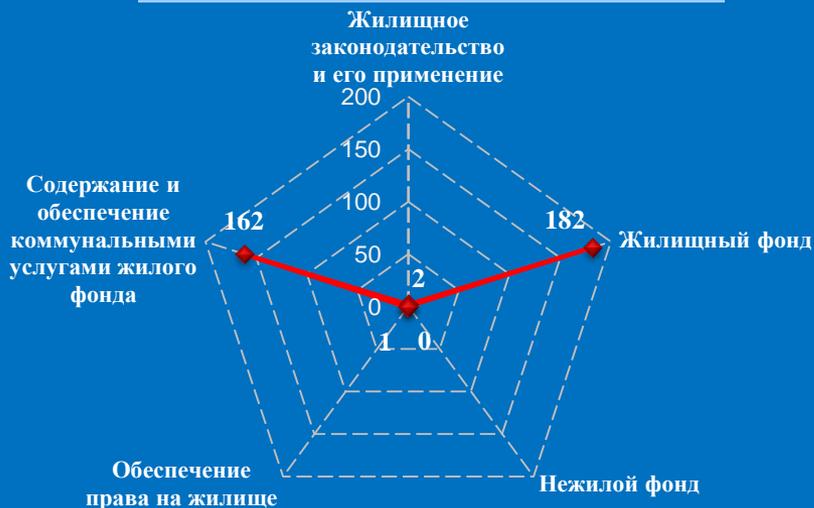
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2017 года)

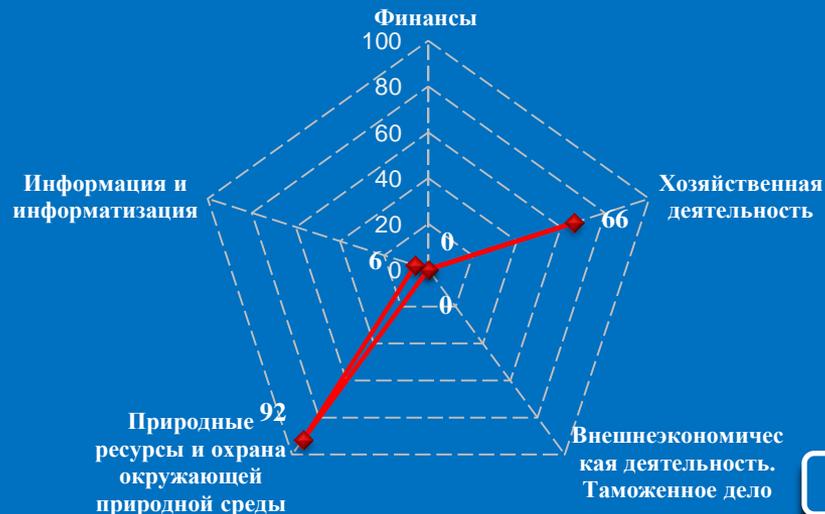


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

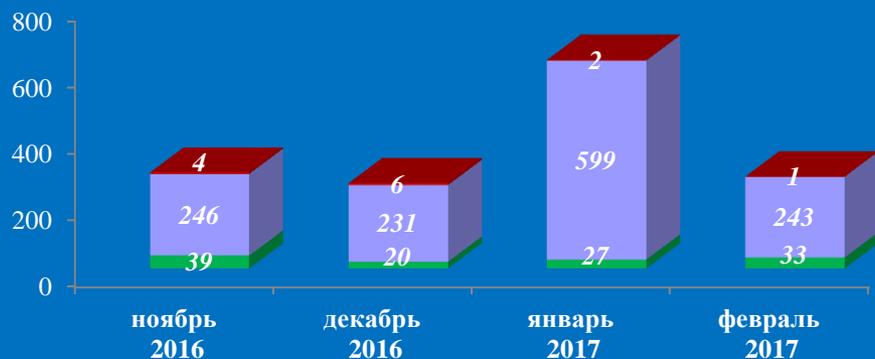


Экономика

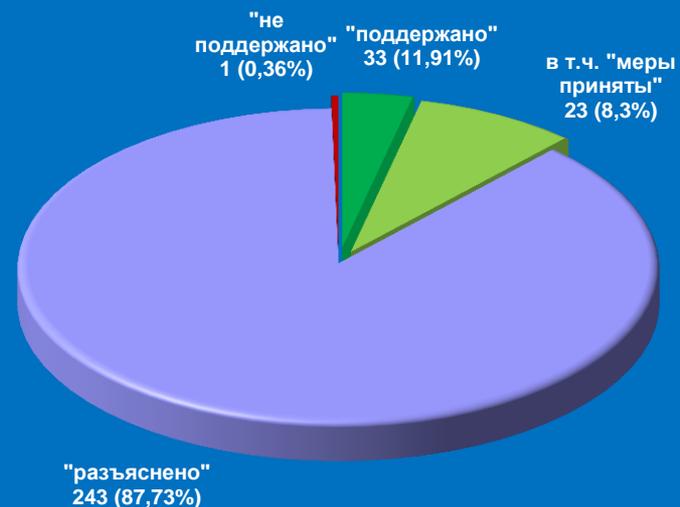


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2017 года)

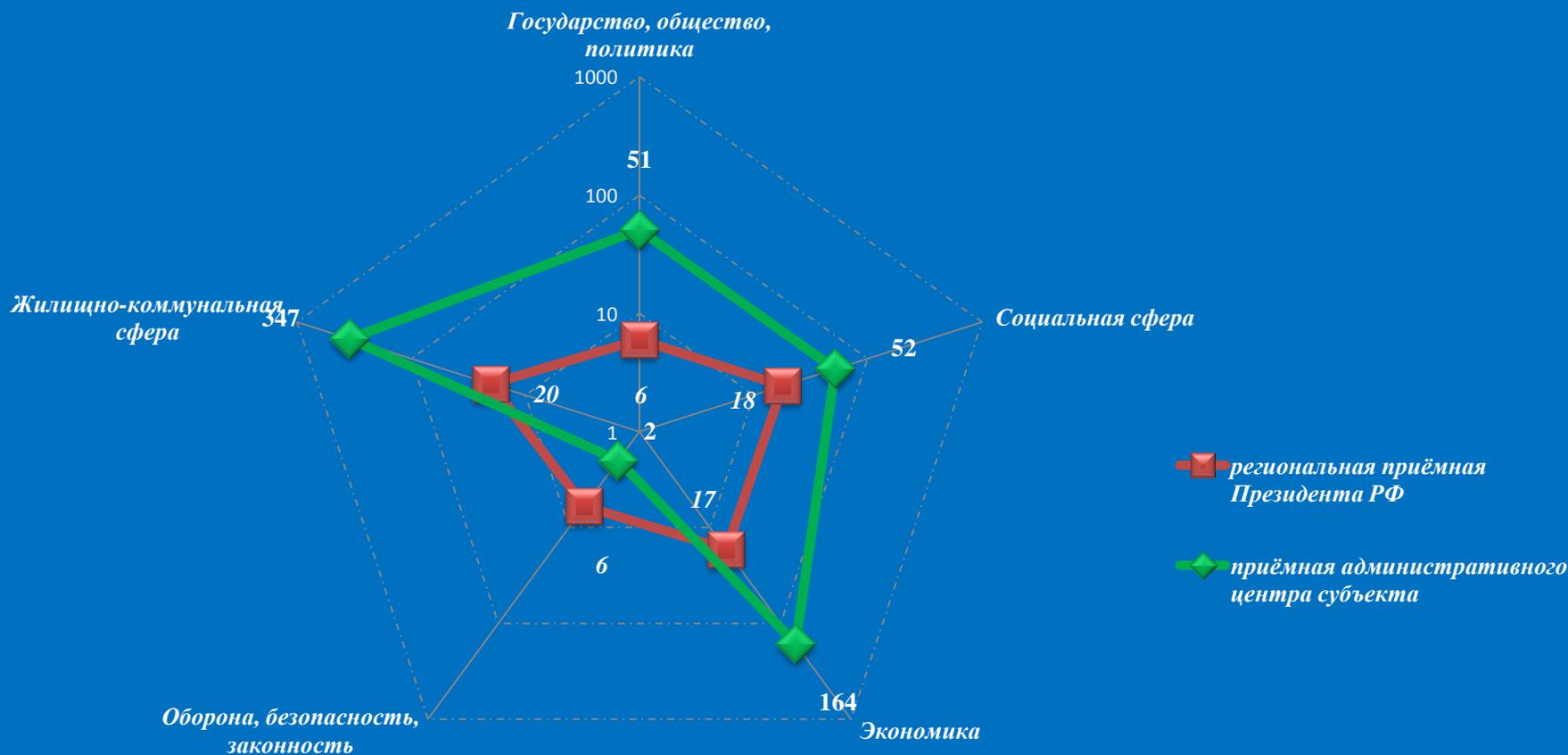
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

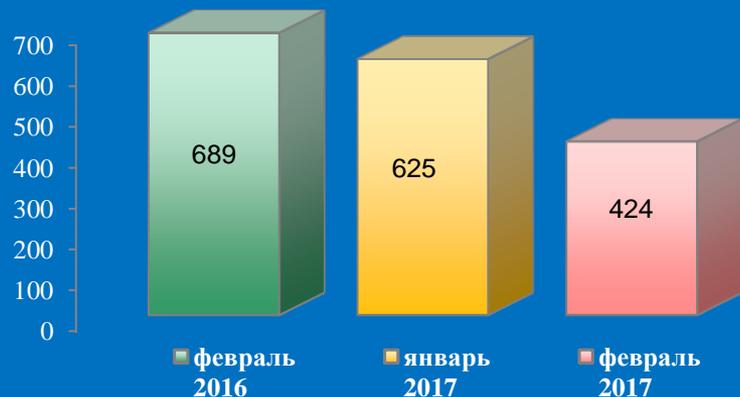


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2017 года)



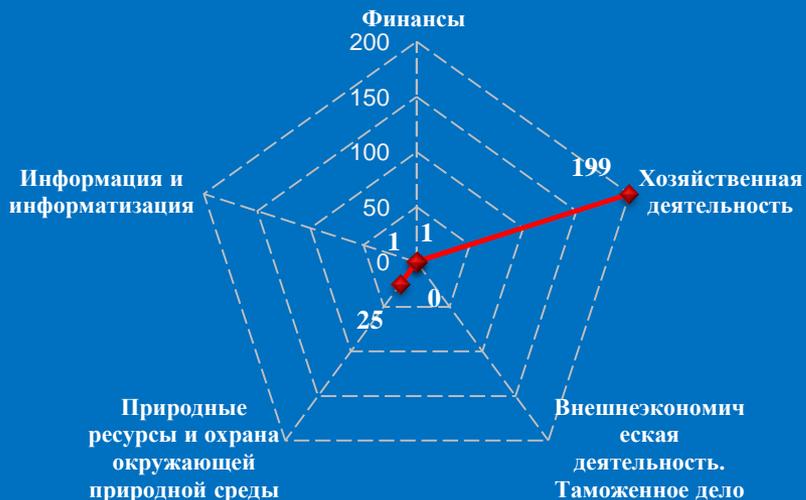
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, февраль 2017 года)

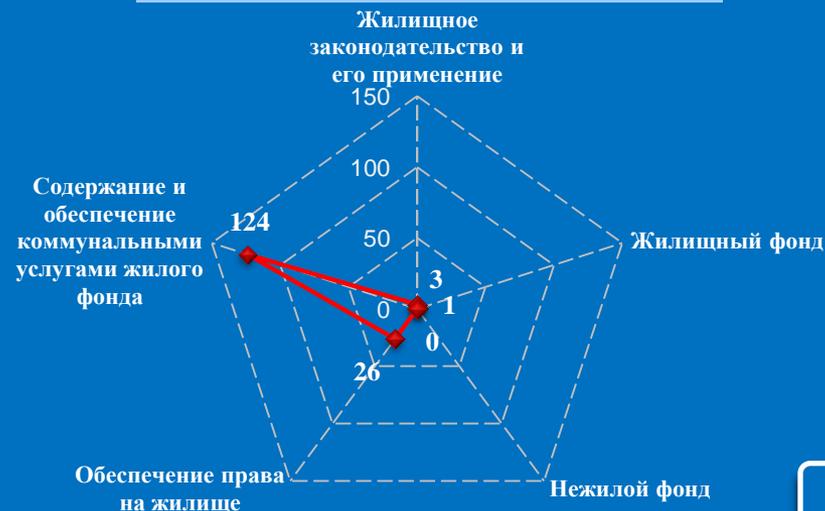


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

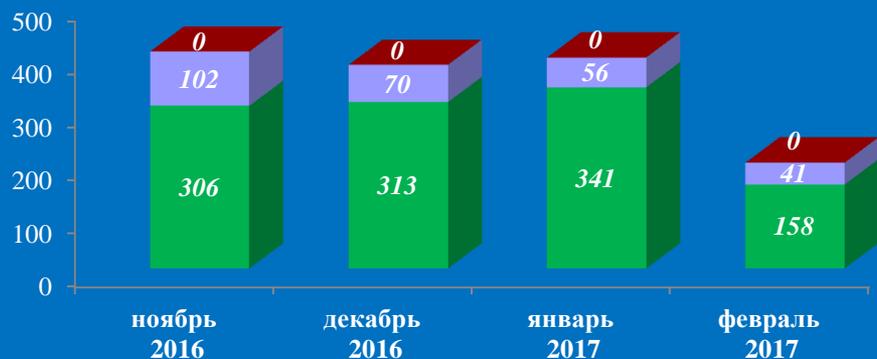


Жилищно-коммунальная сфера

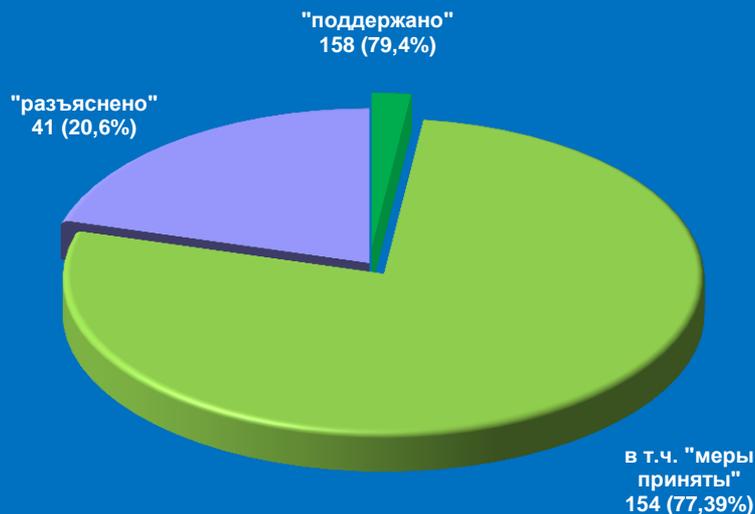


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, февраль 2017 года)

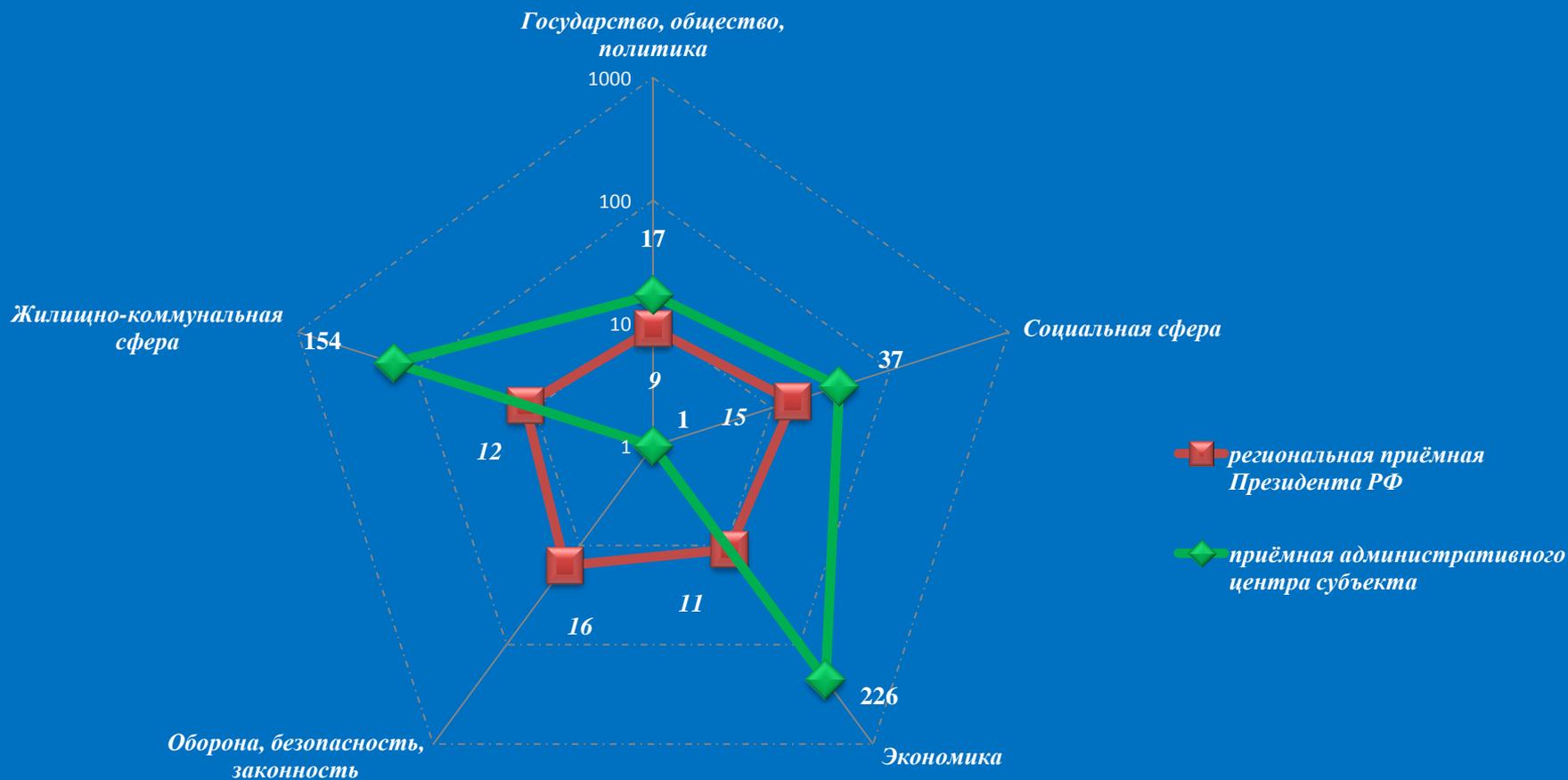
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

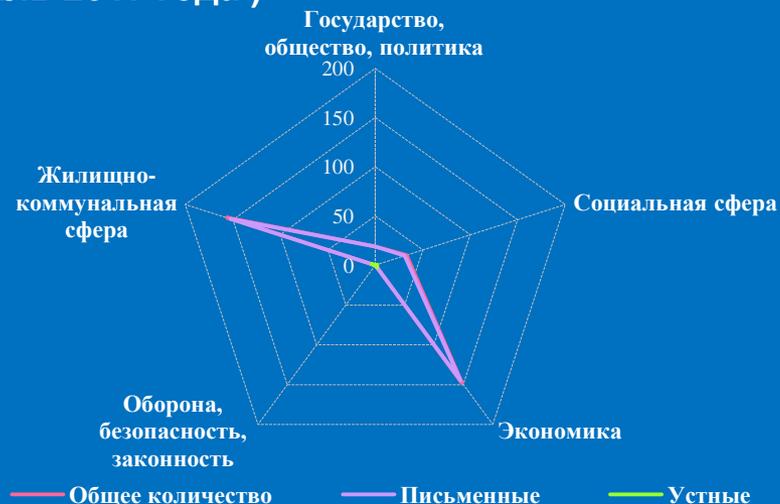


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, февраль 2017 года)



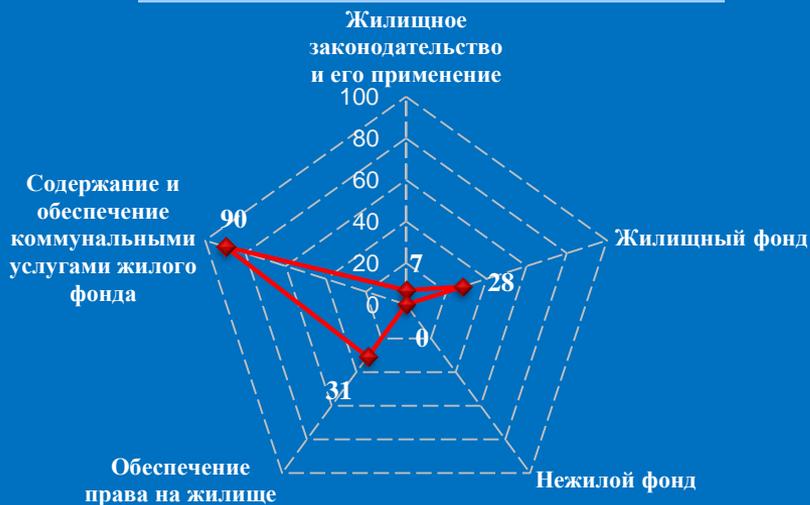
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, февраль 2017 года)

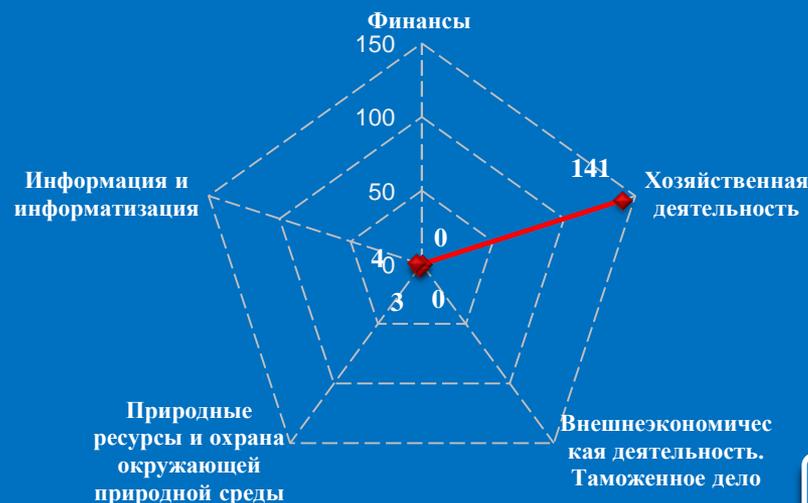


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

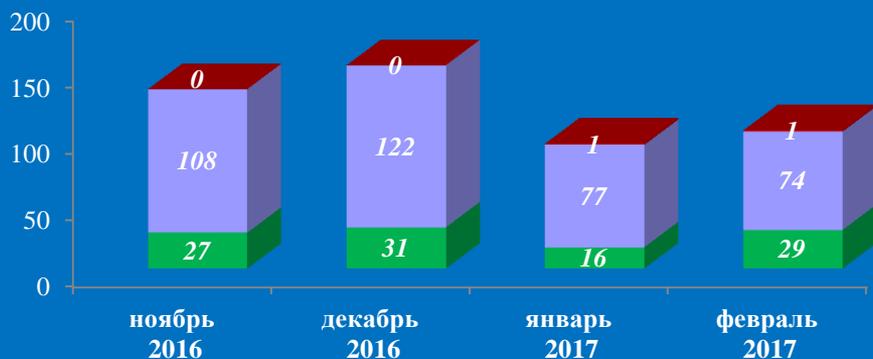


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, февраль 2017 года)

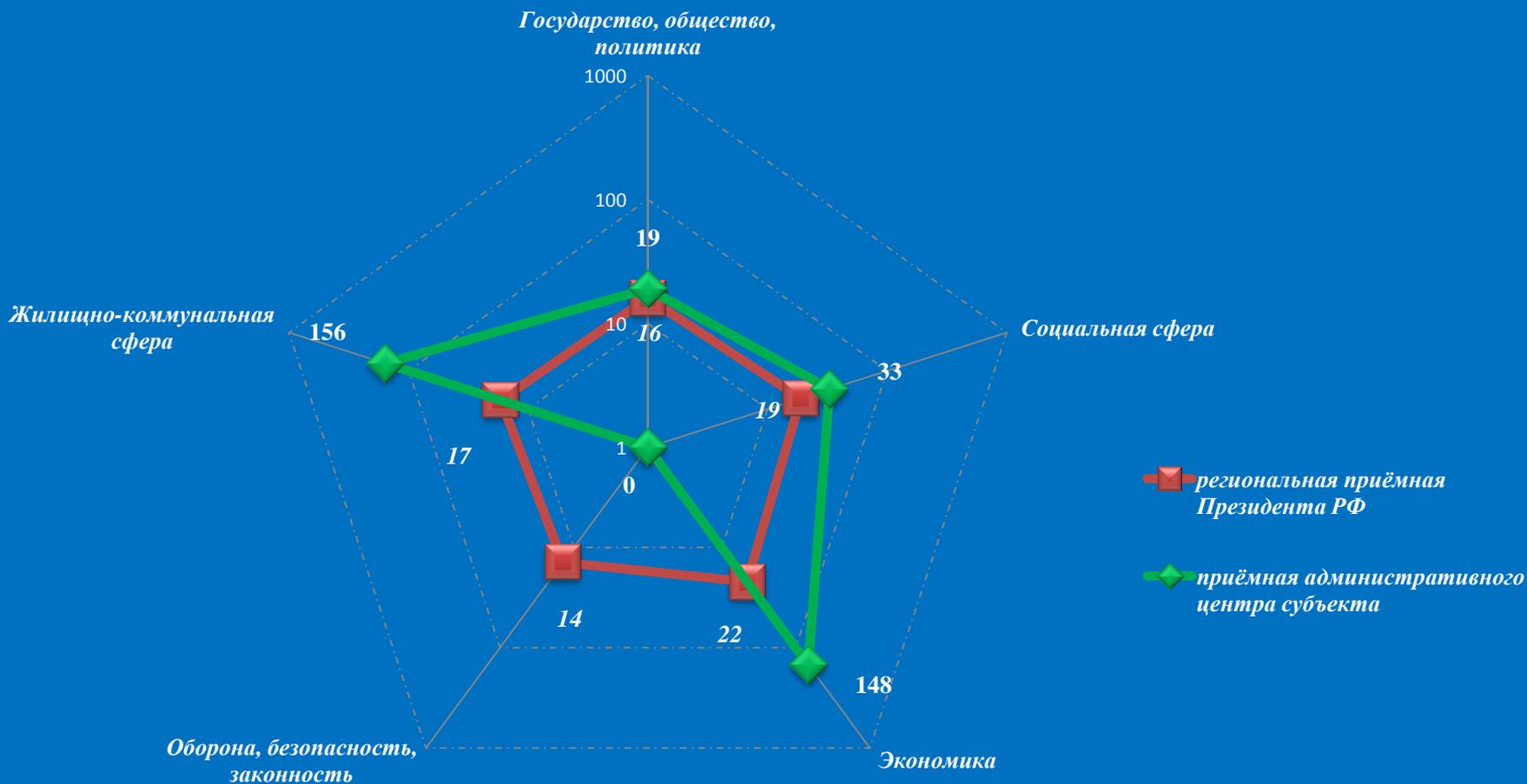
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

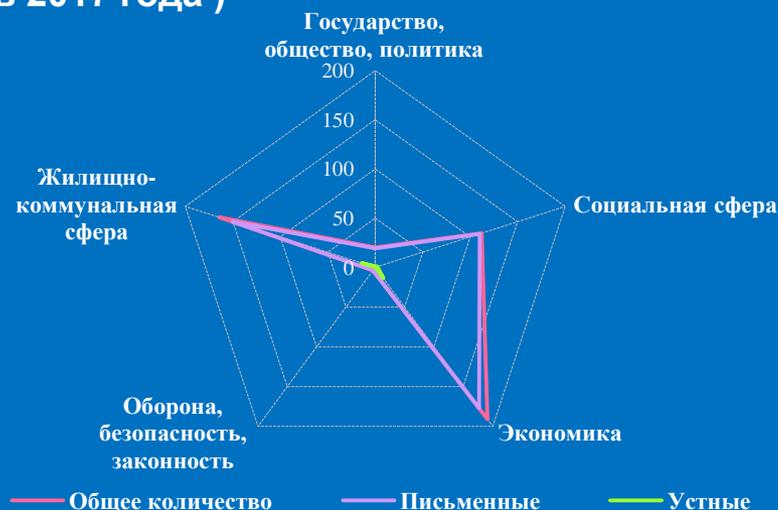


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, февраль 2017 года)



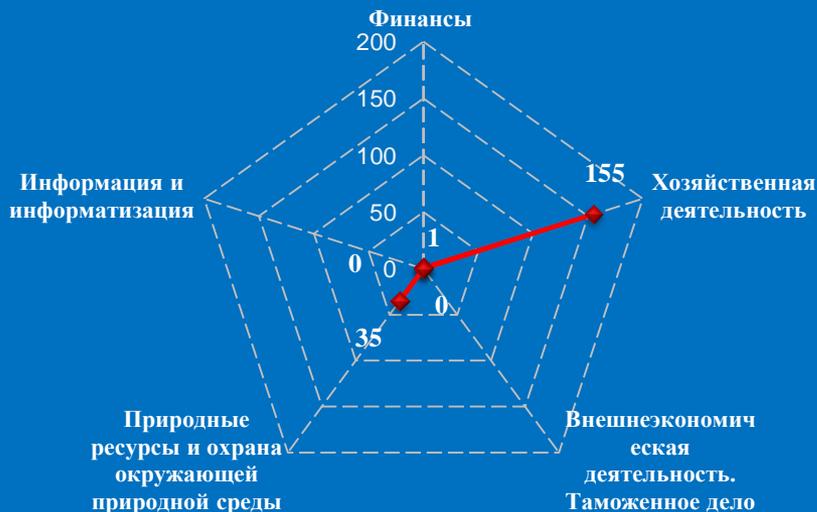
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, февраль 2017 года)

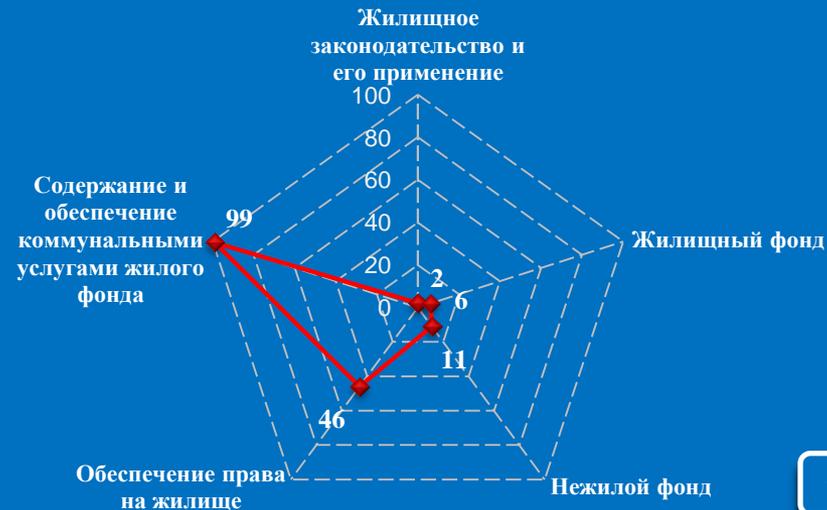


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

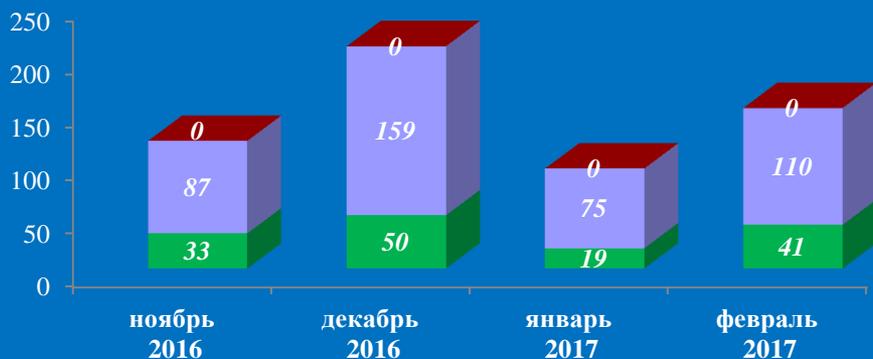


Жилищно-коммунальная сфера

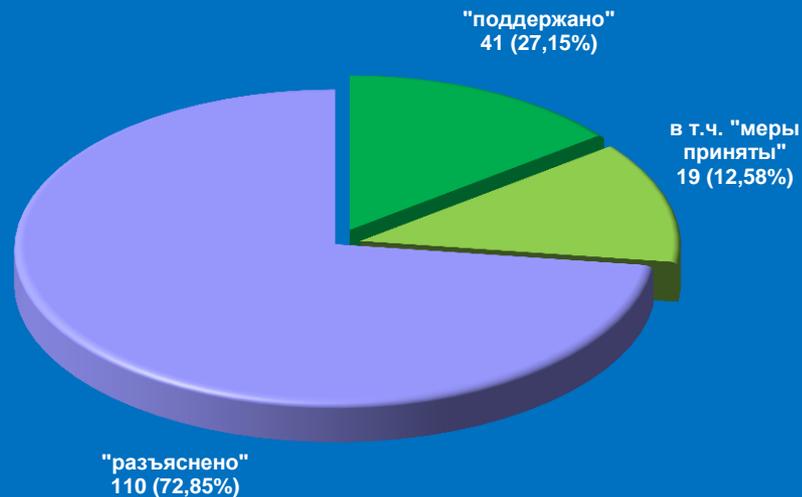


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, февраль 2017 года)

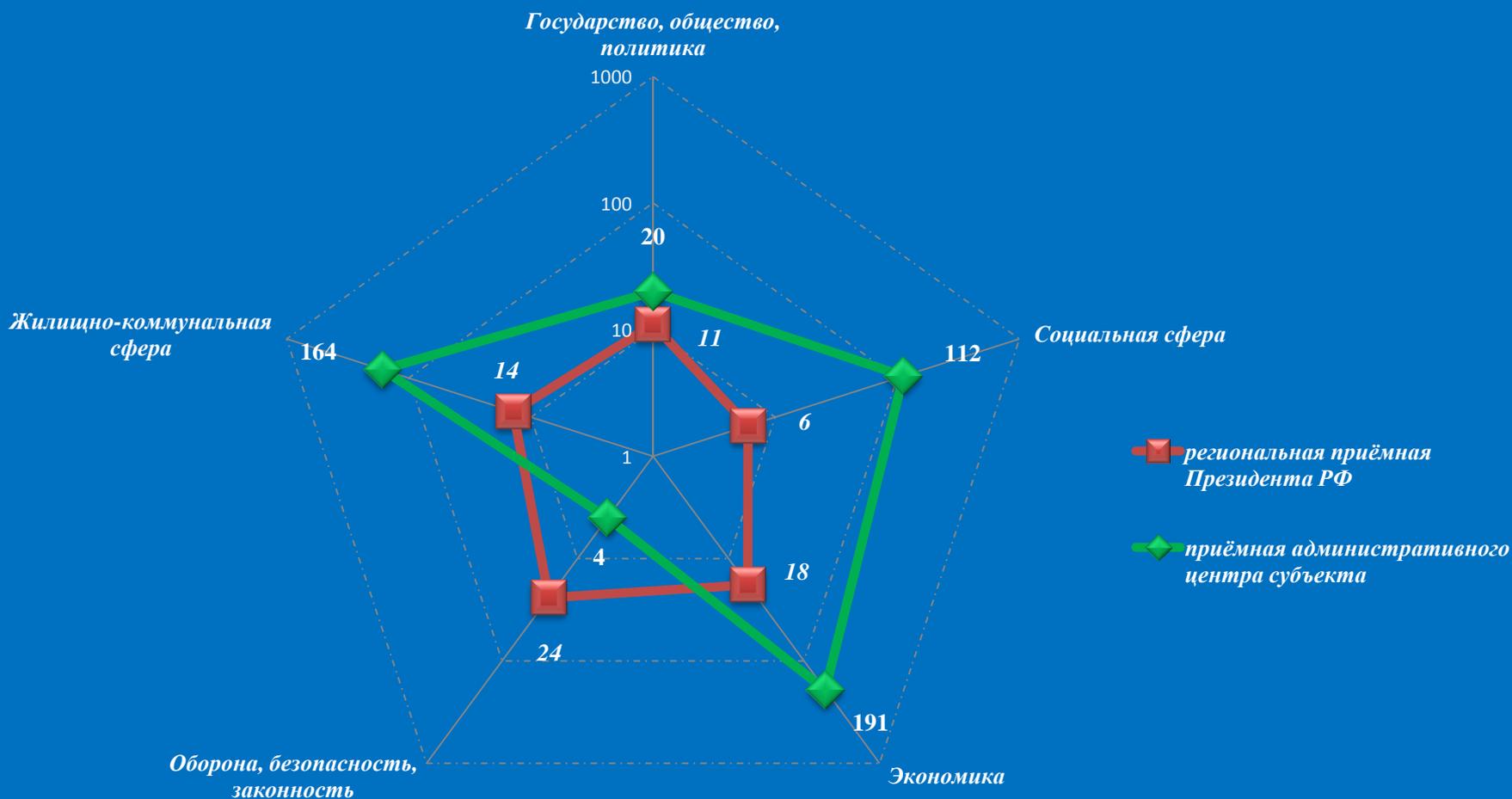
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

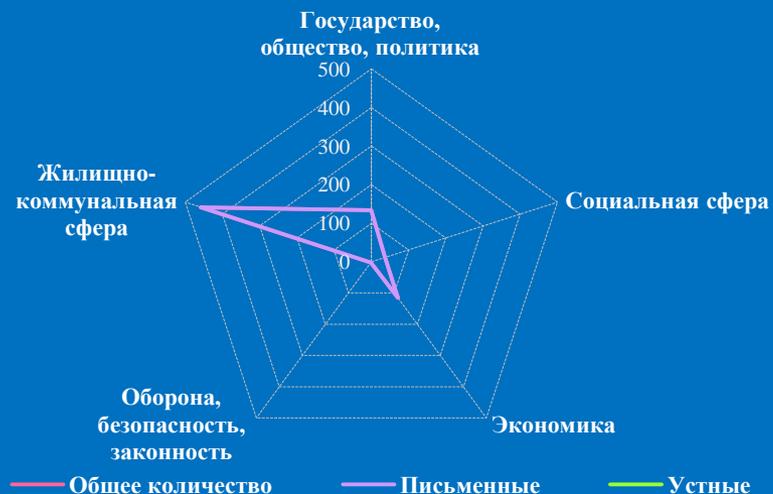


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, февраль 2017 года)



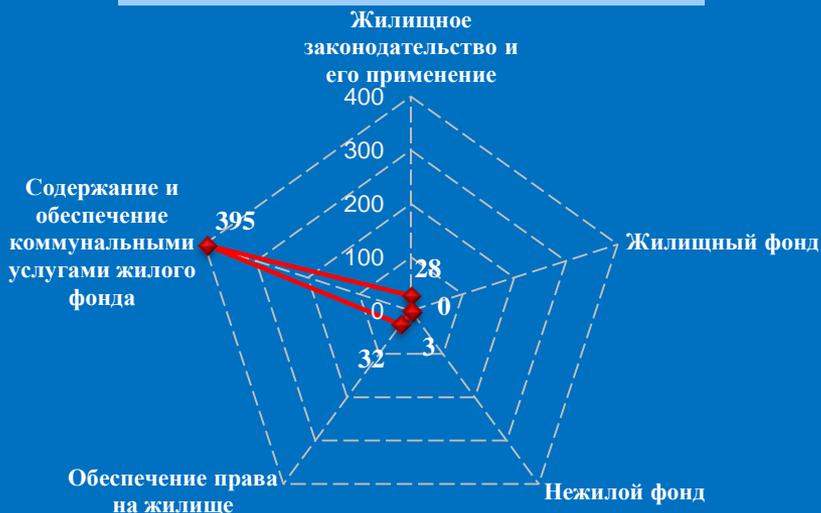
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2017 года)

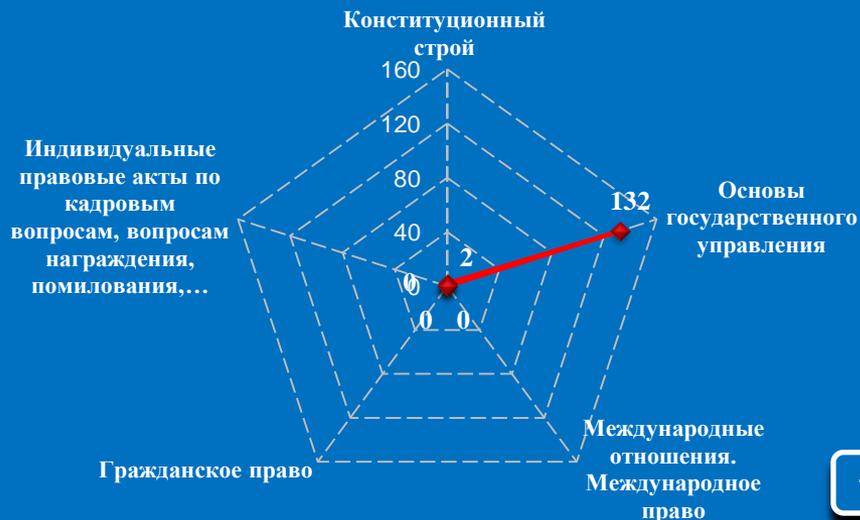


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

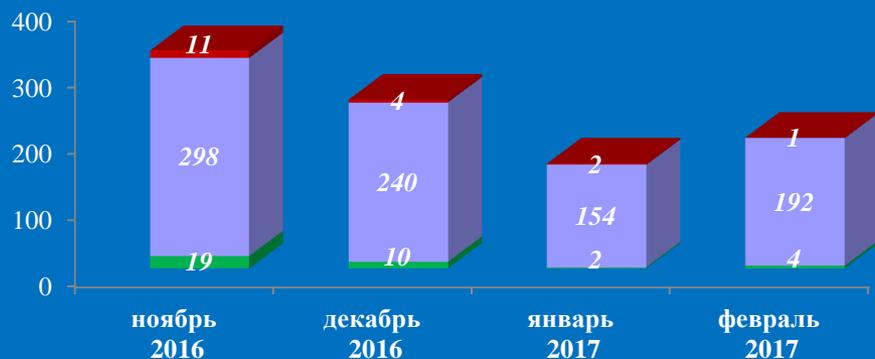


Государство, общество, политика

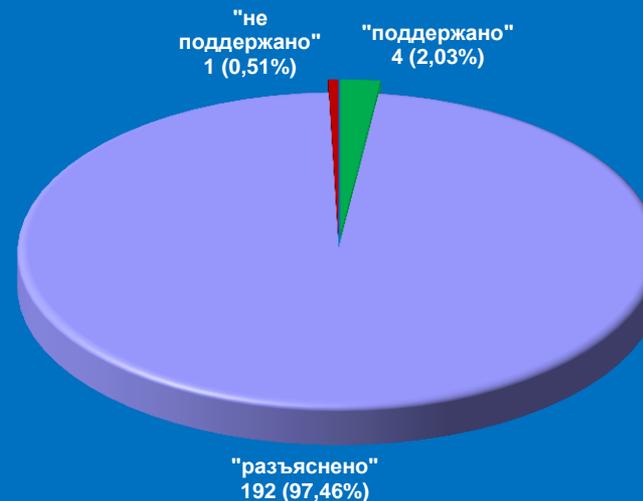


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2017 года)

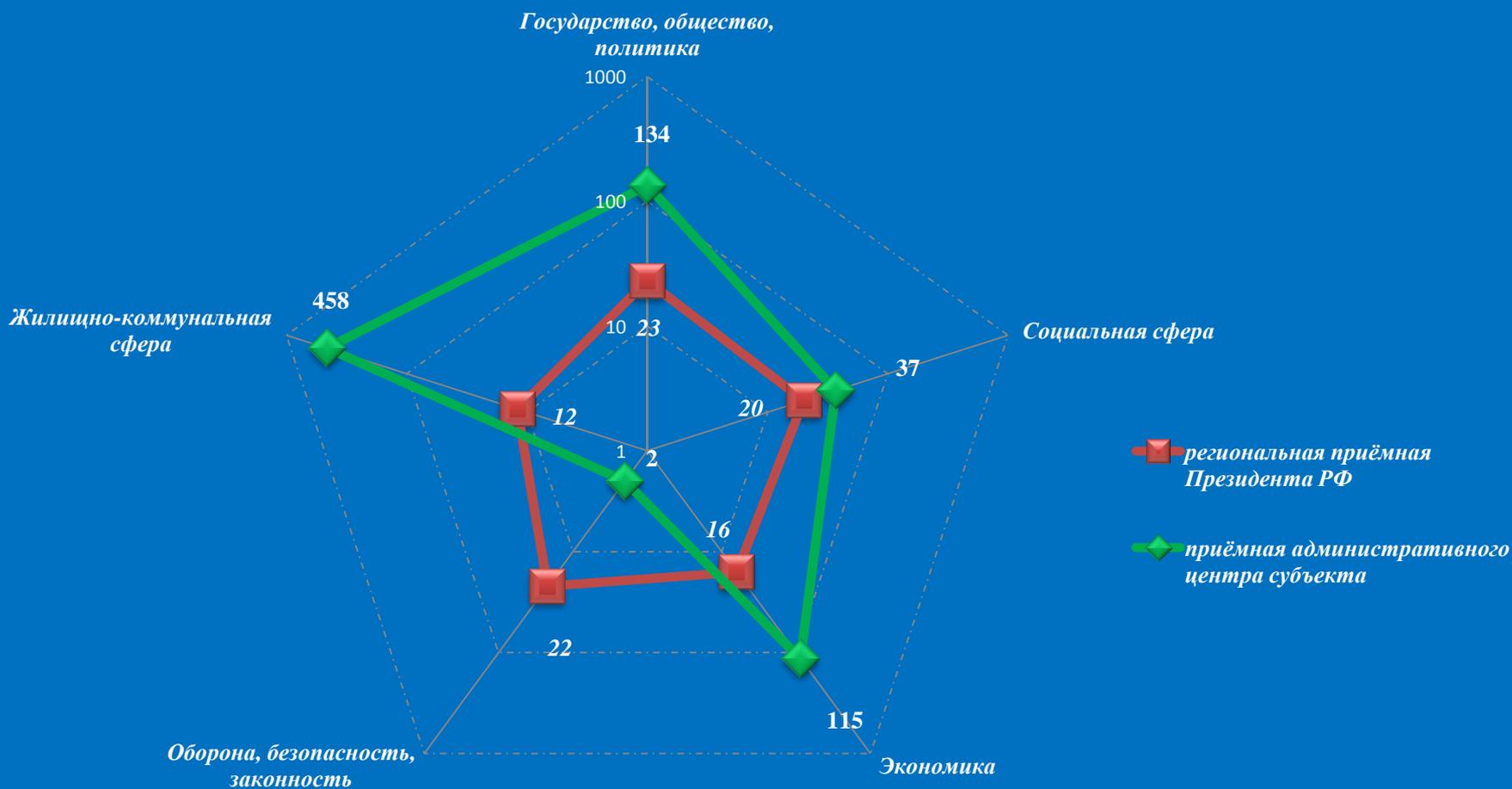
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2017 года)



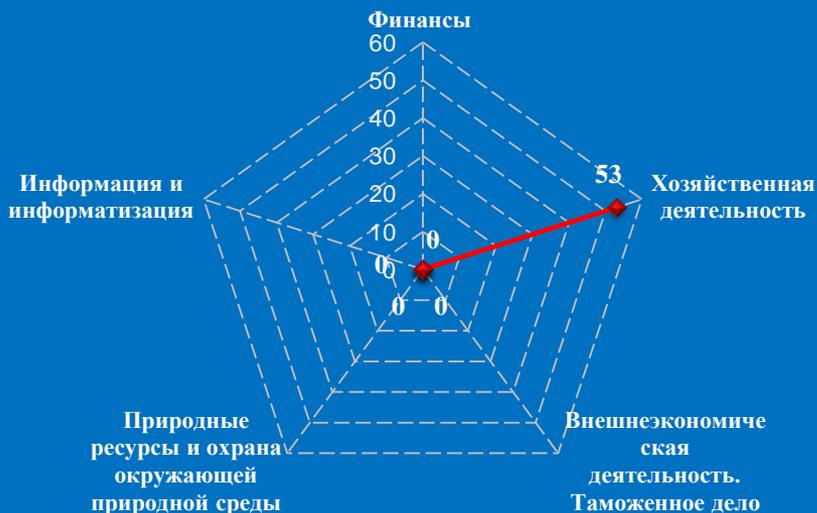
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, февраль 2017 года)

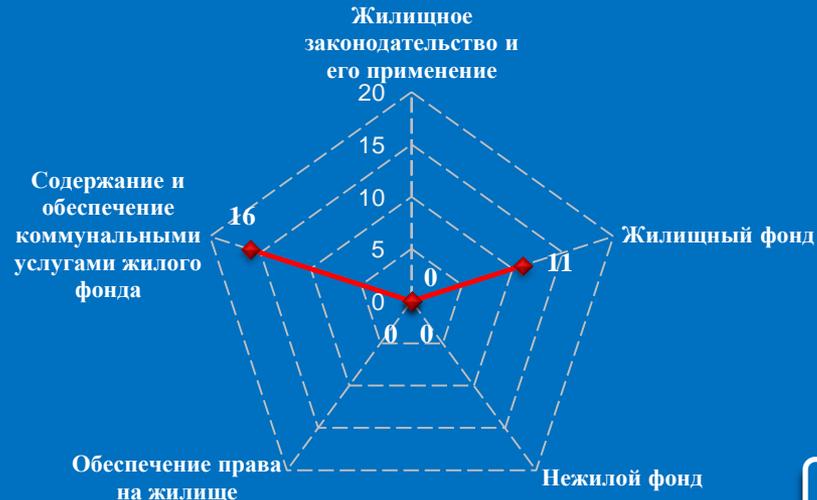


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

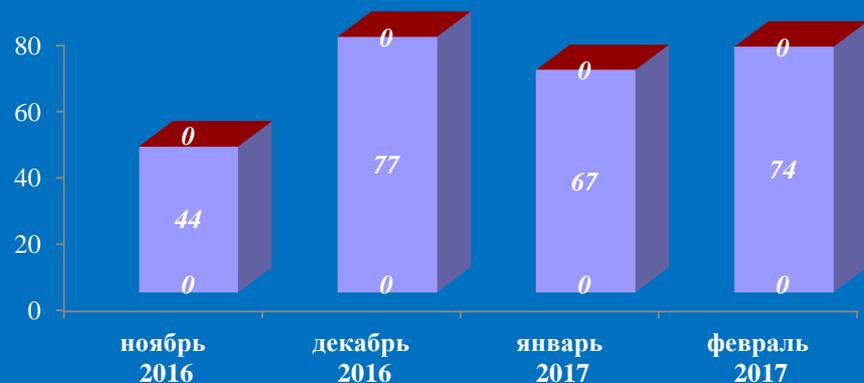


Жилищно-коммунальная сфера

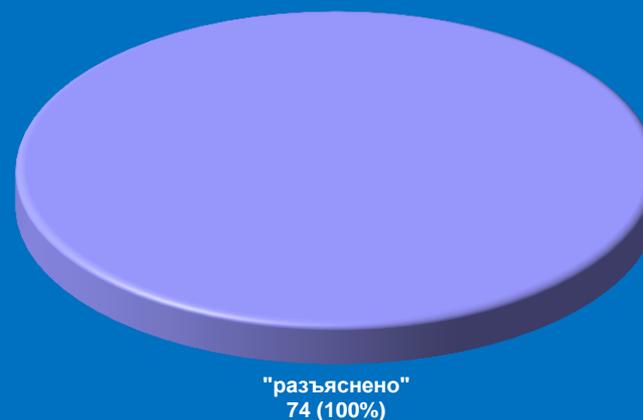


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, февраль 2017 года)

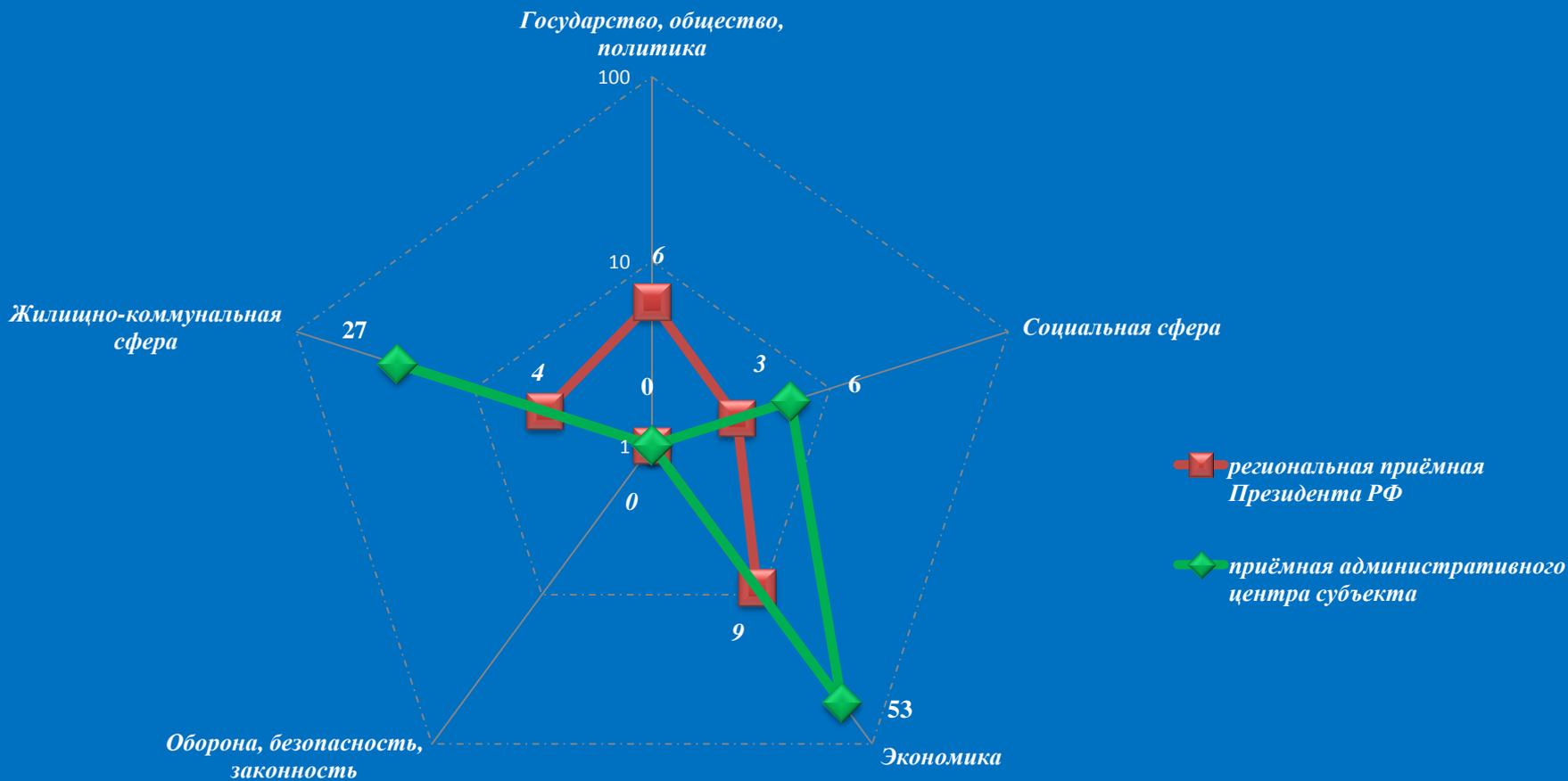
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

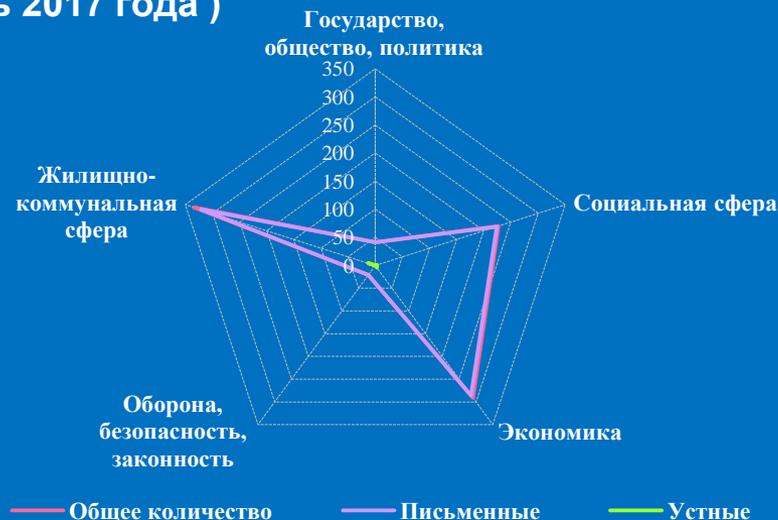


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, февраль 2017 года)



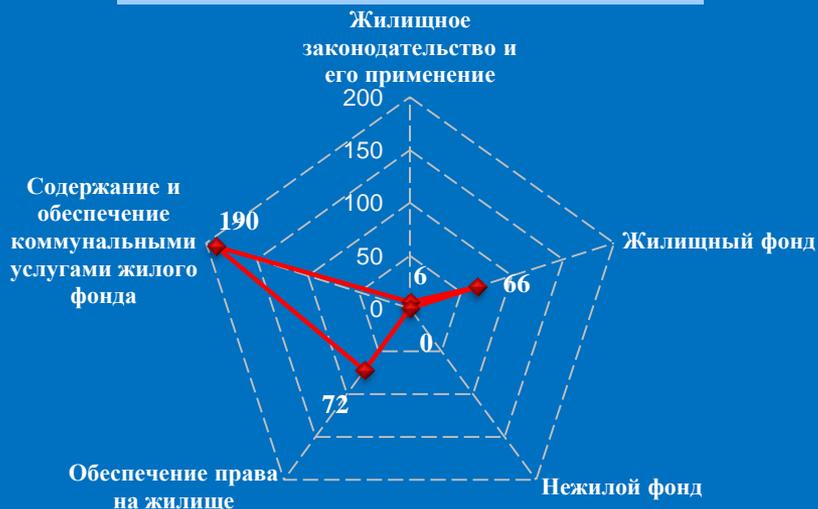
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, февраль 2017 года)

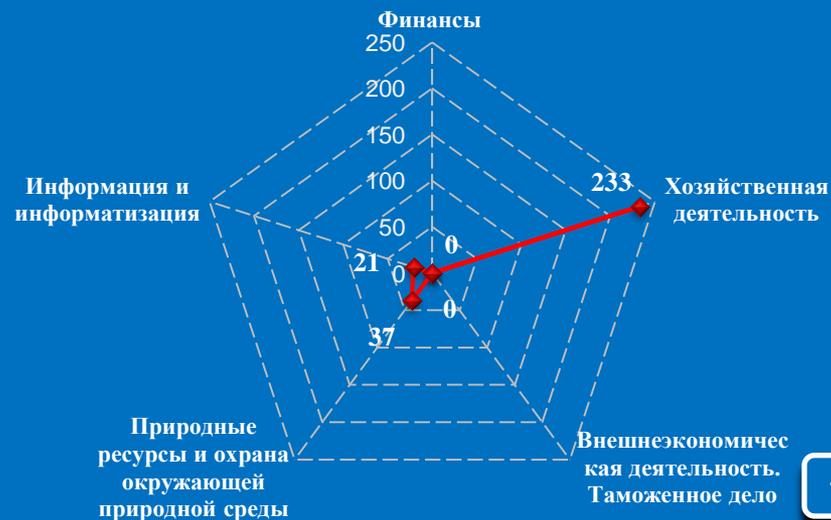


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

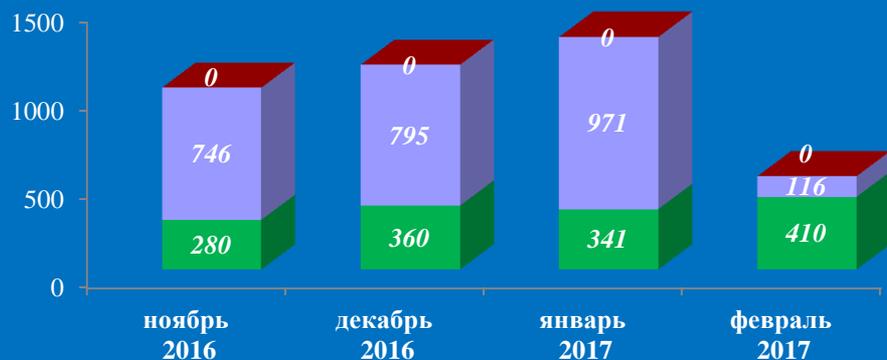


Экономика

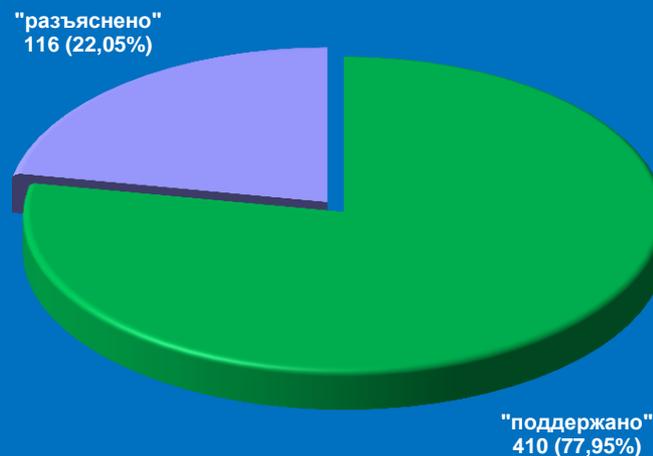


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, февраль 2017 года)

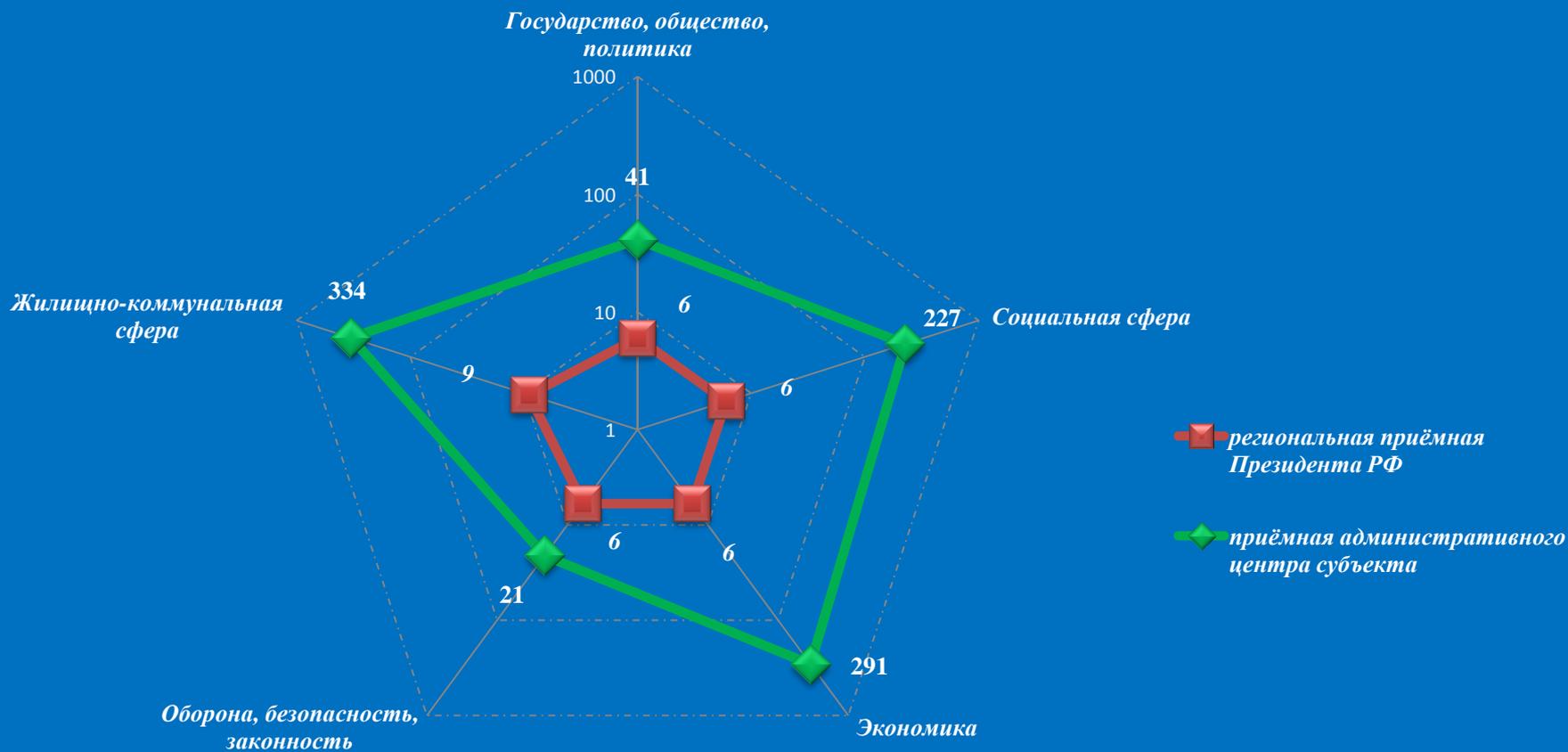
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, февраль 2017 года)



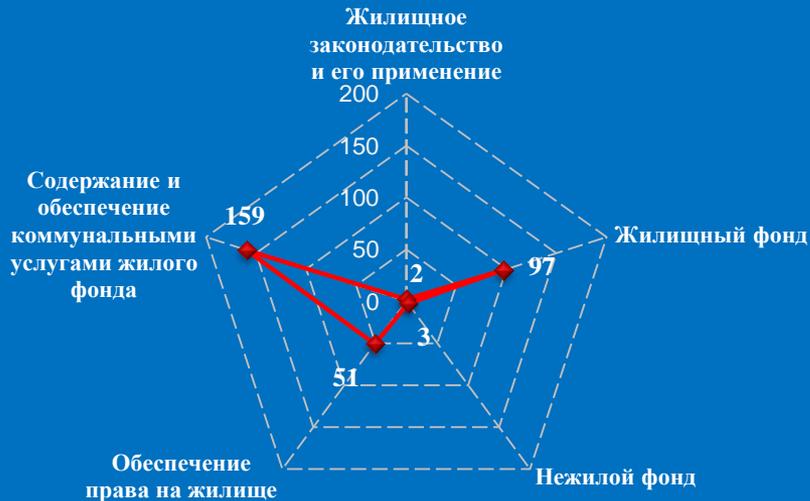
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2017 года)

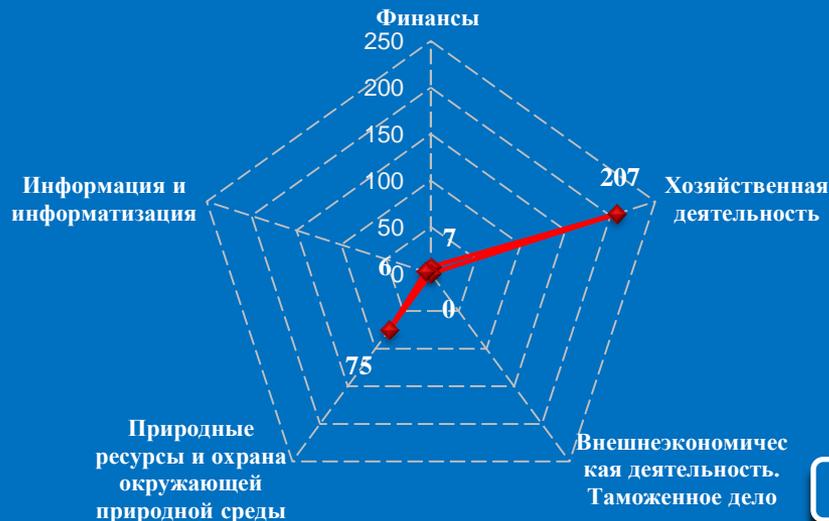


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

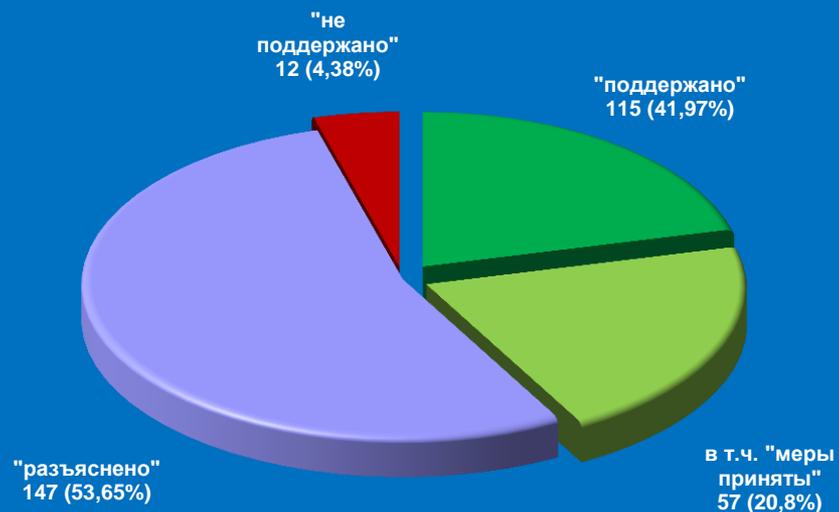


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2017 года)

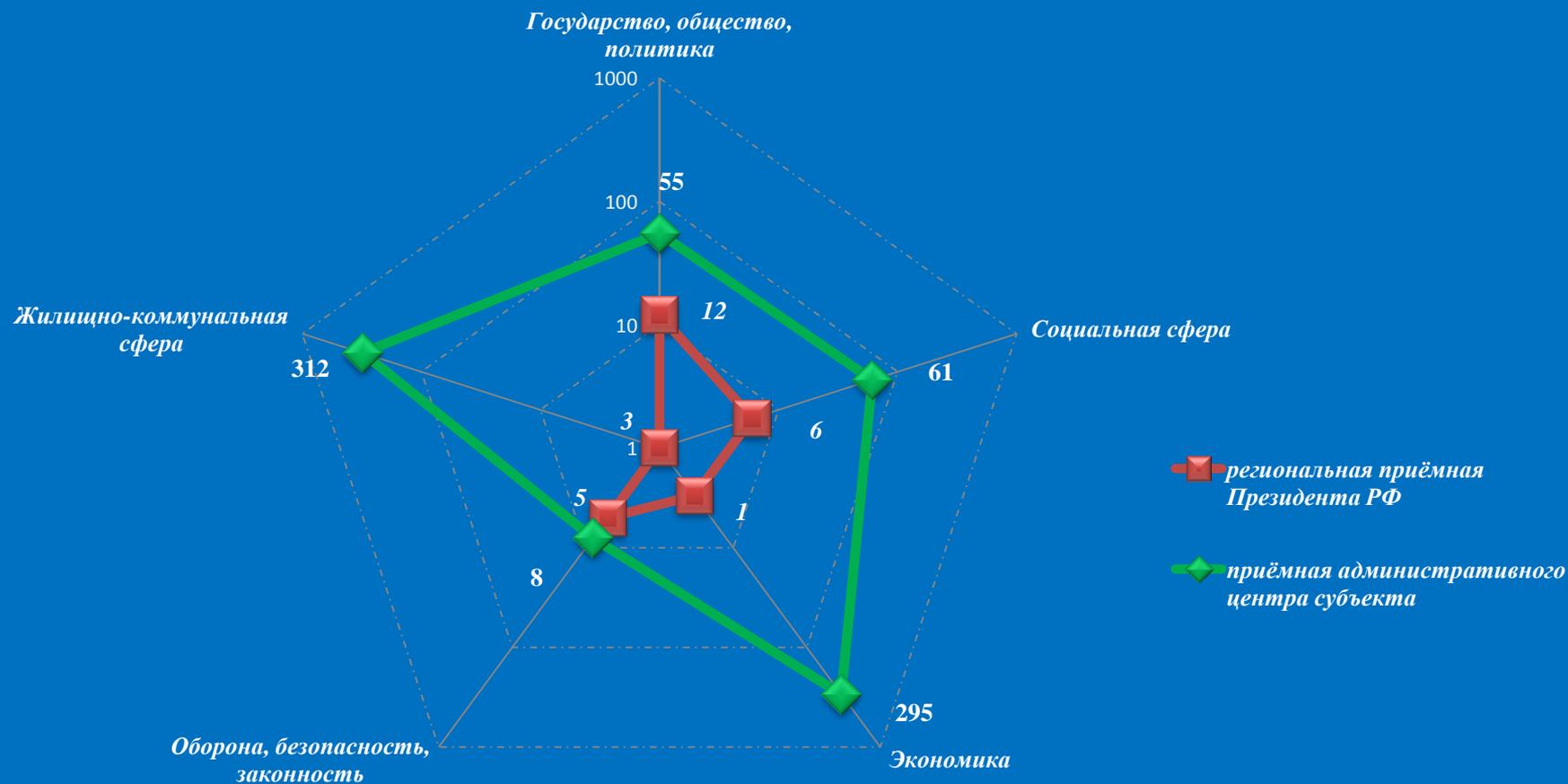
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

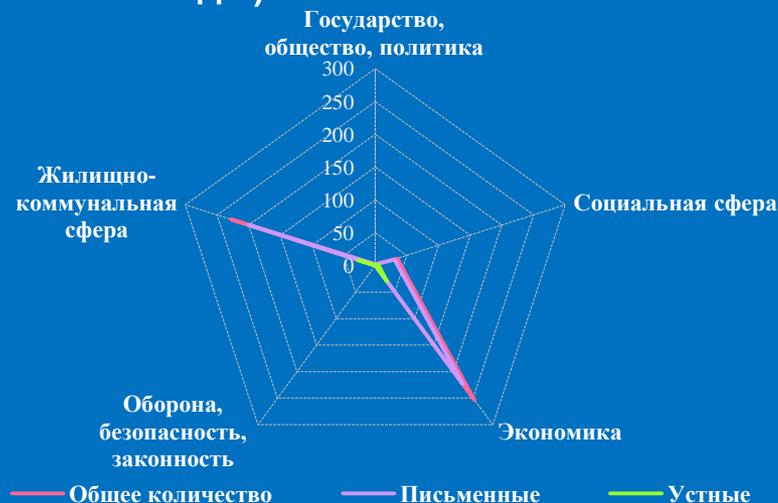


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2017 года)



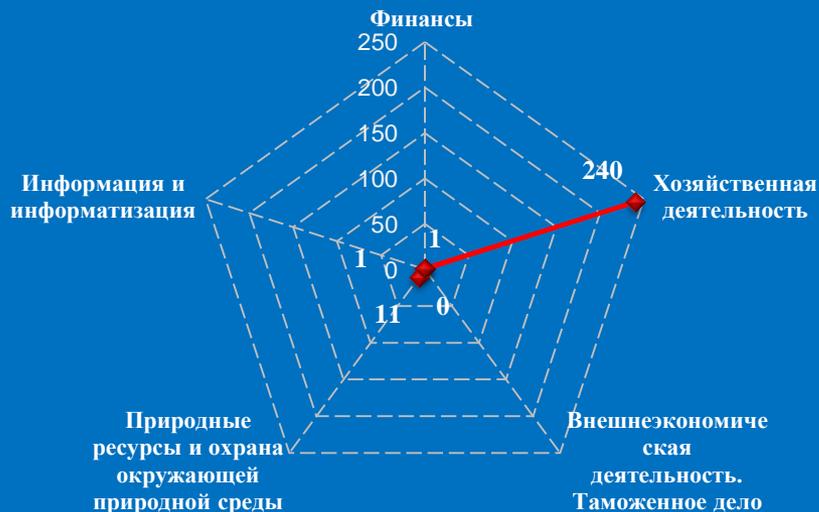
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2017 года)

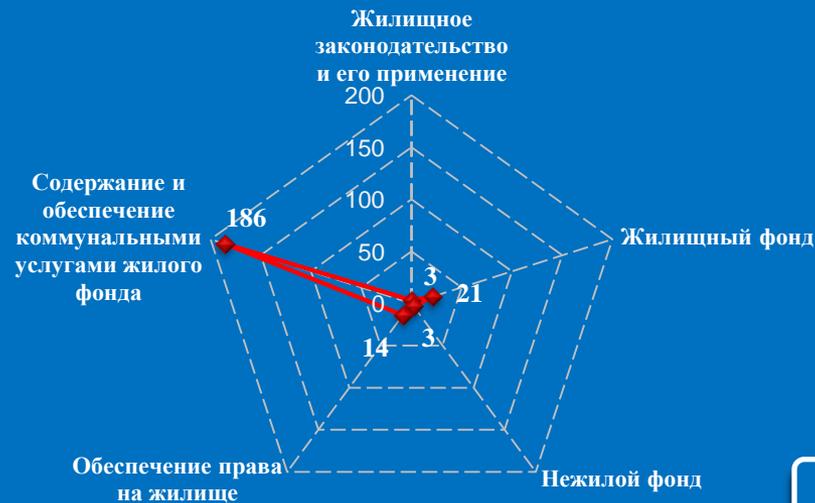


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

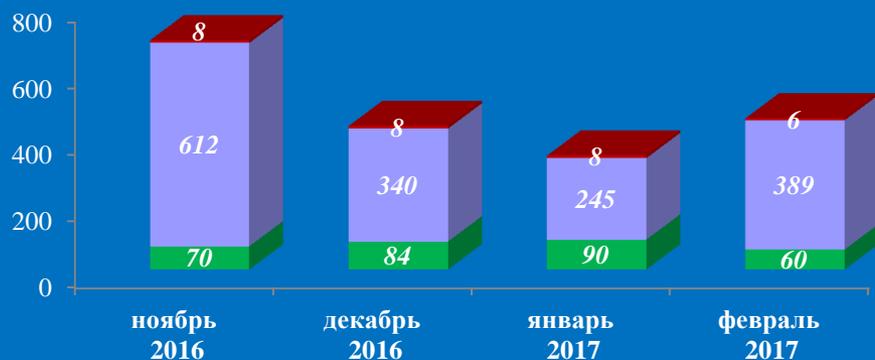


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2017 года)

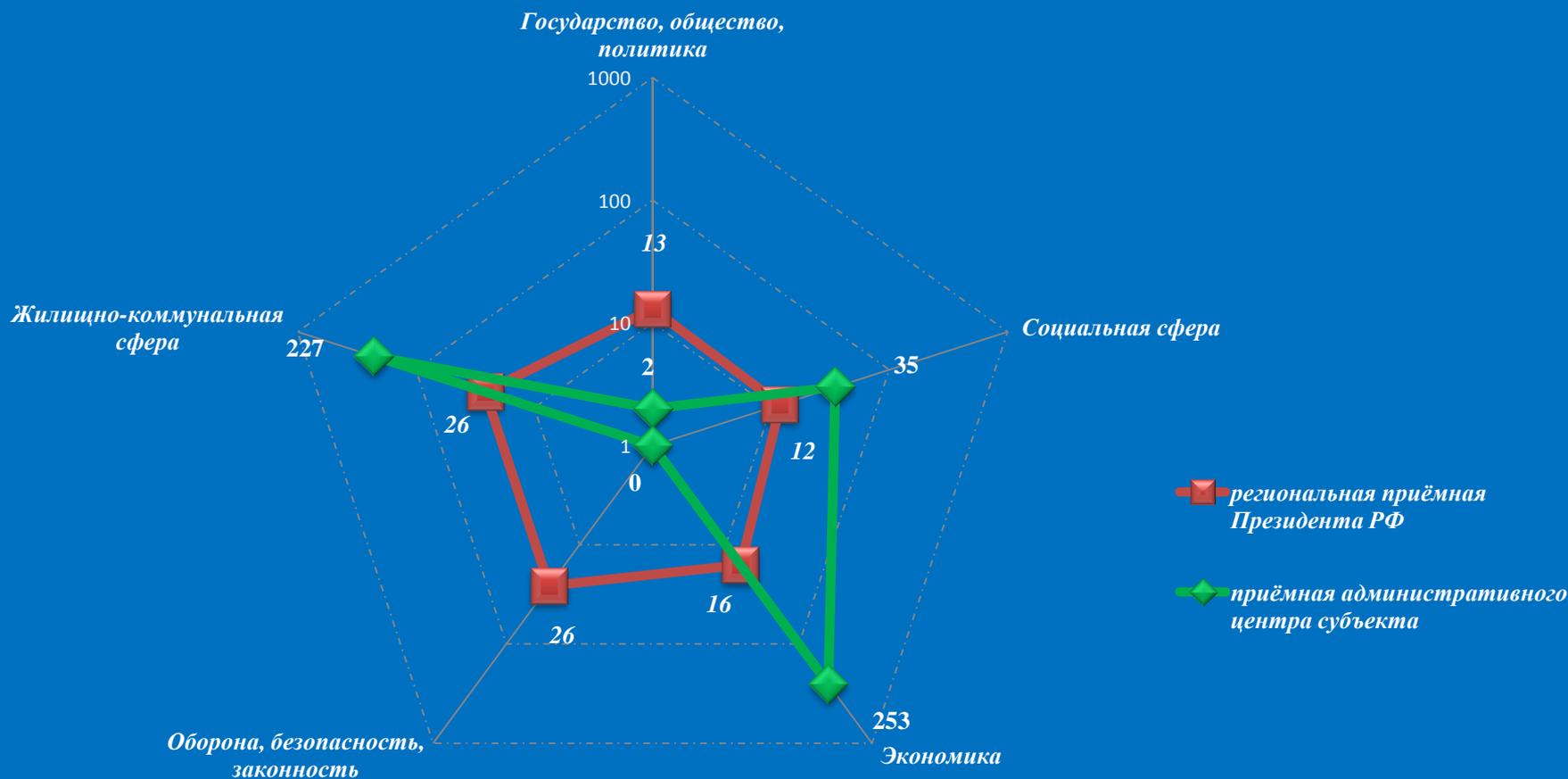
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

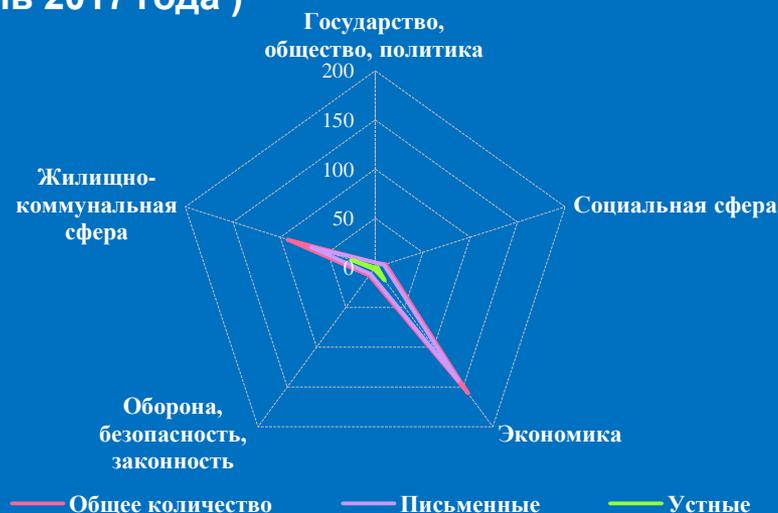


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2017 года)



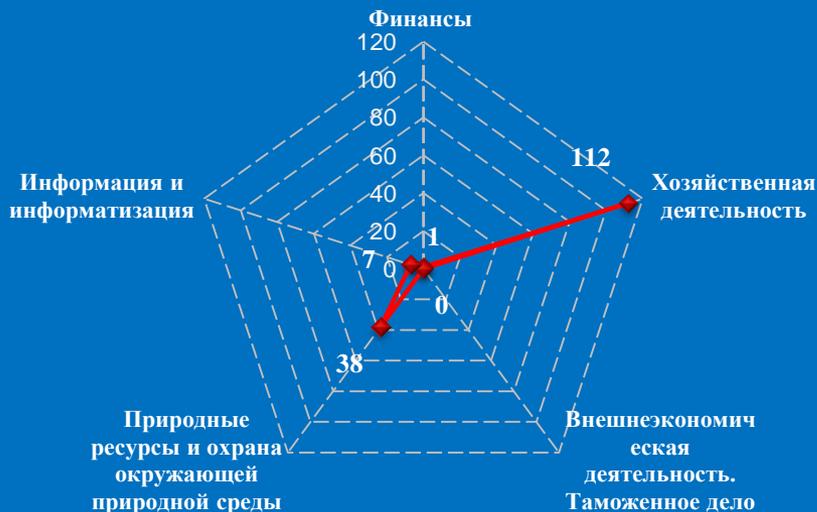
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2017 года)

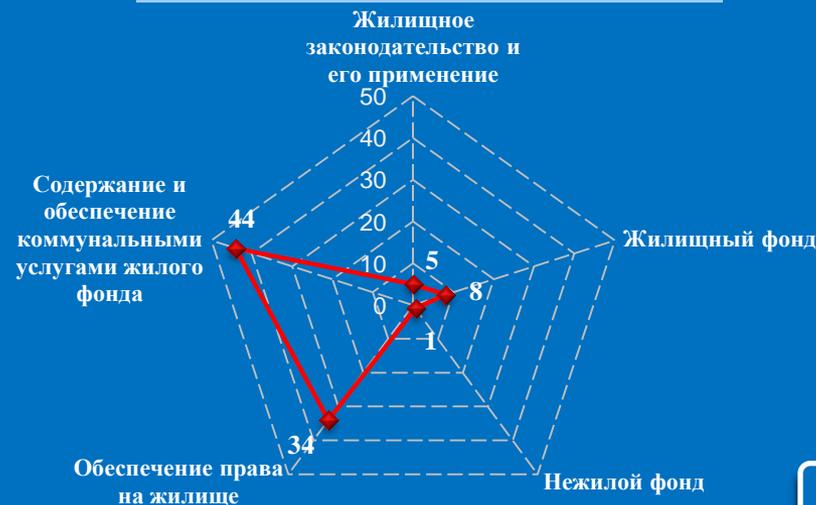


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

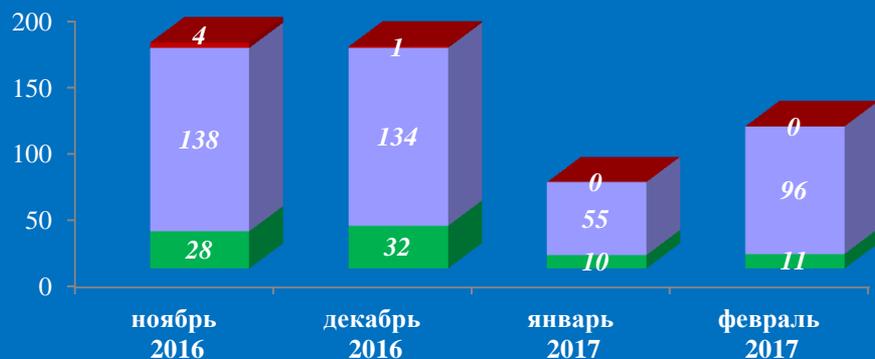


Жилищно-коммунальная сфера

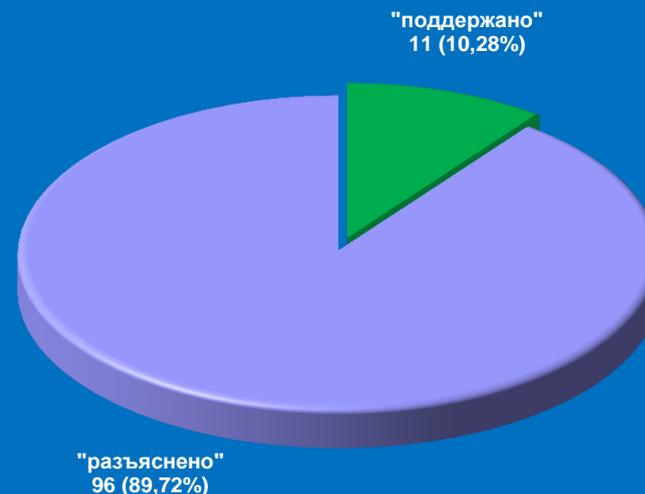


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2017 года)

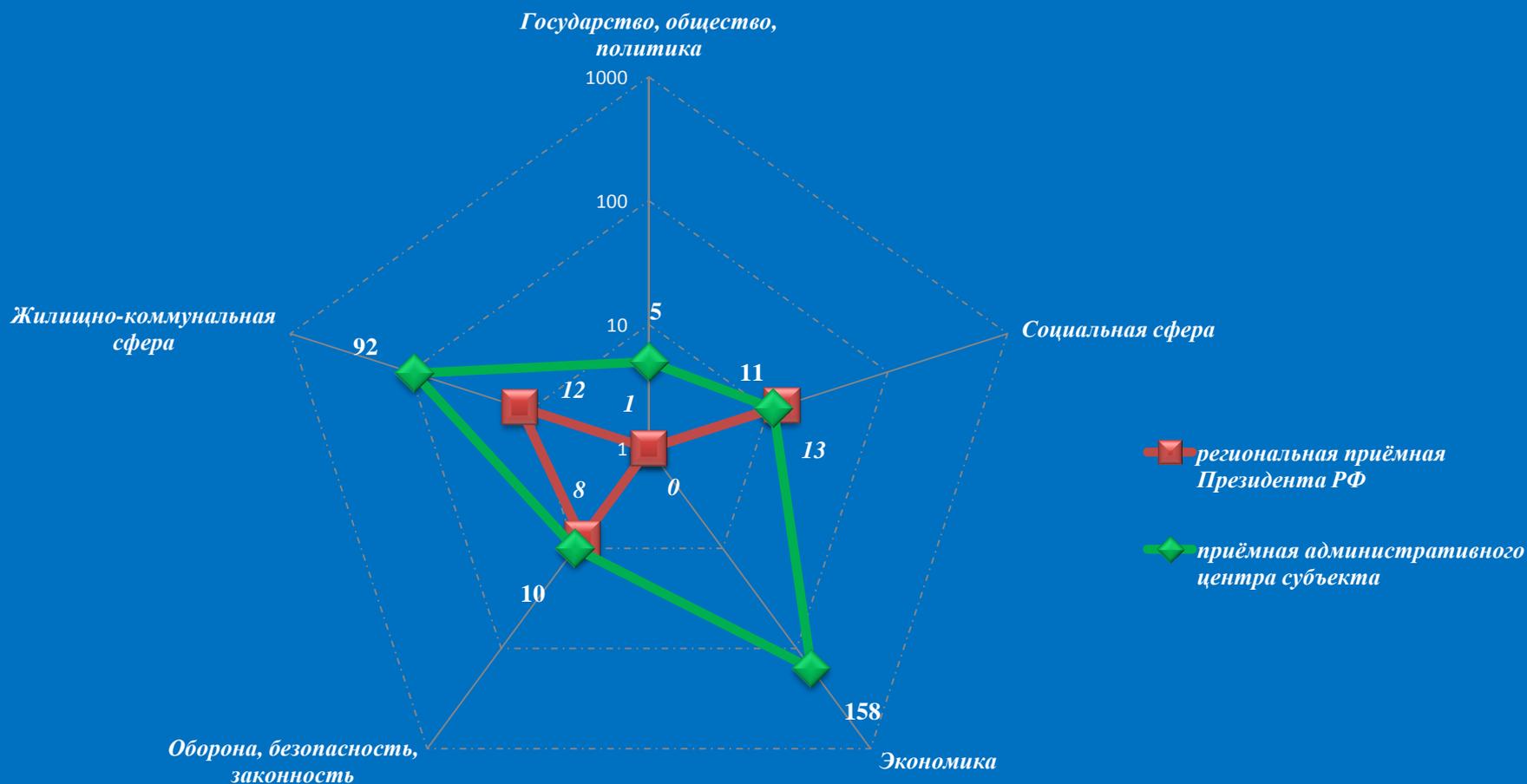
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

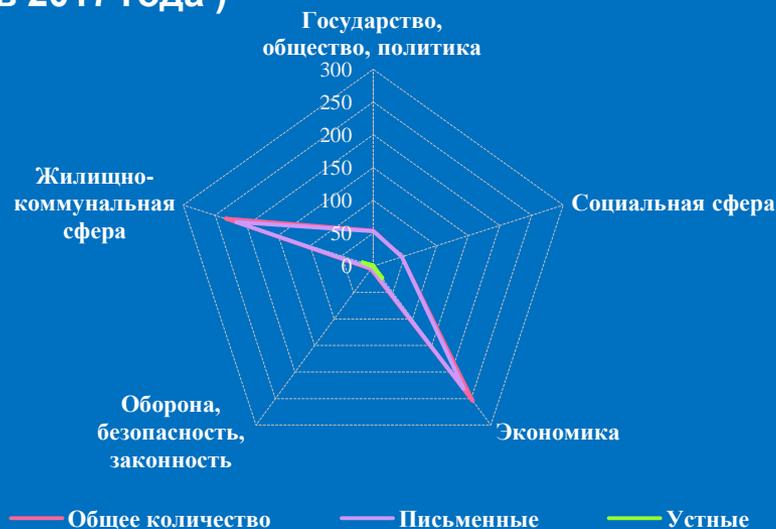


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2017 года)



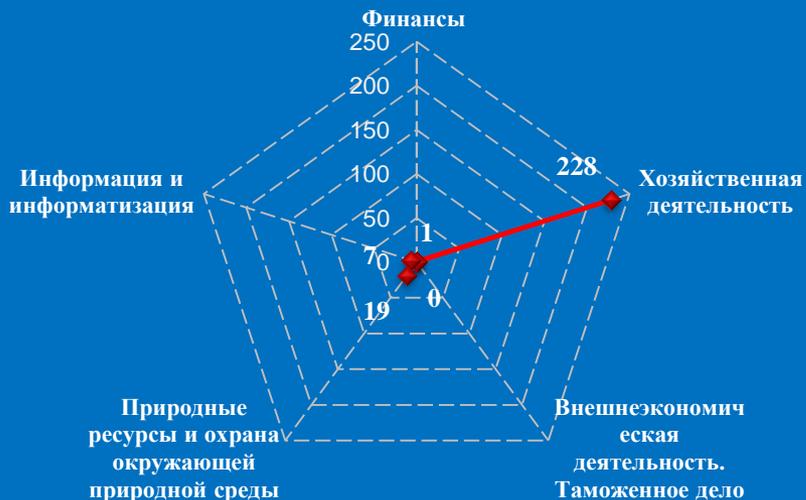
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, февраль 2017 года)

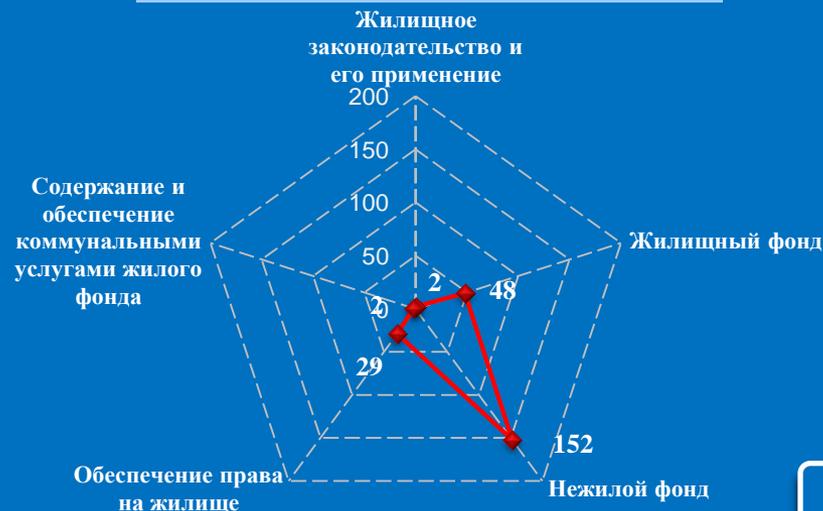


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

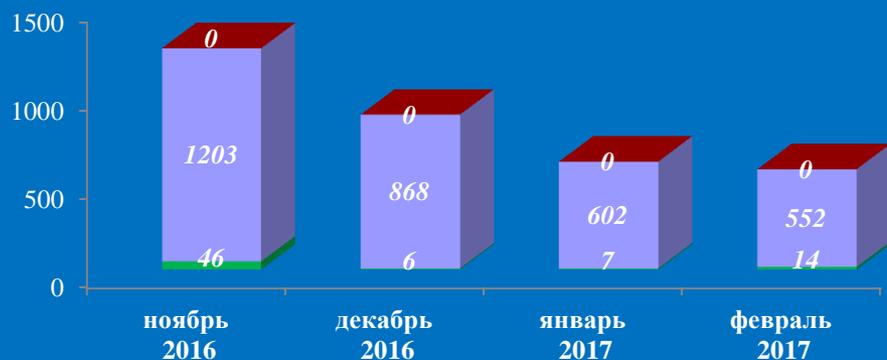


Жилищно-коммунальная сфера

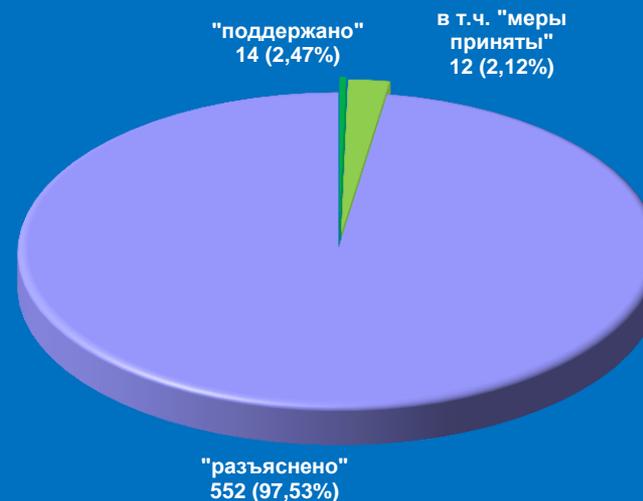


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, февраль 2017 года)

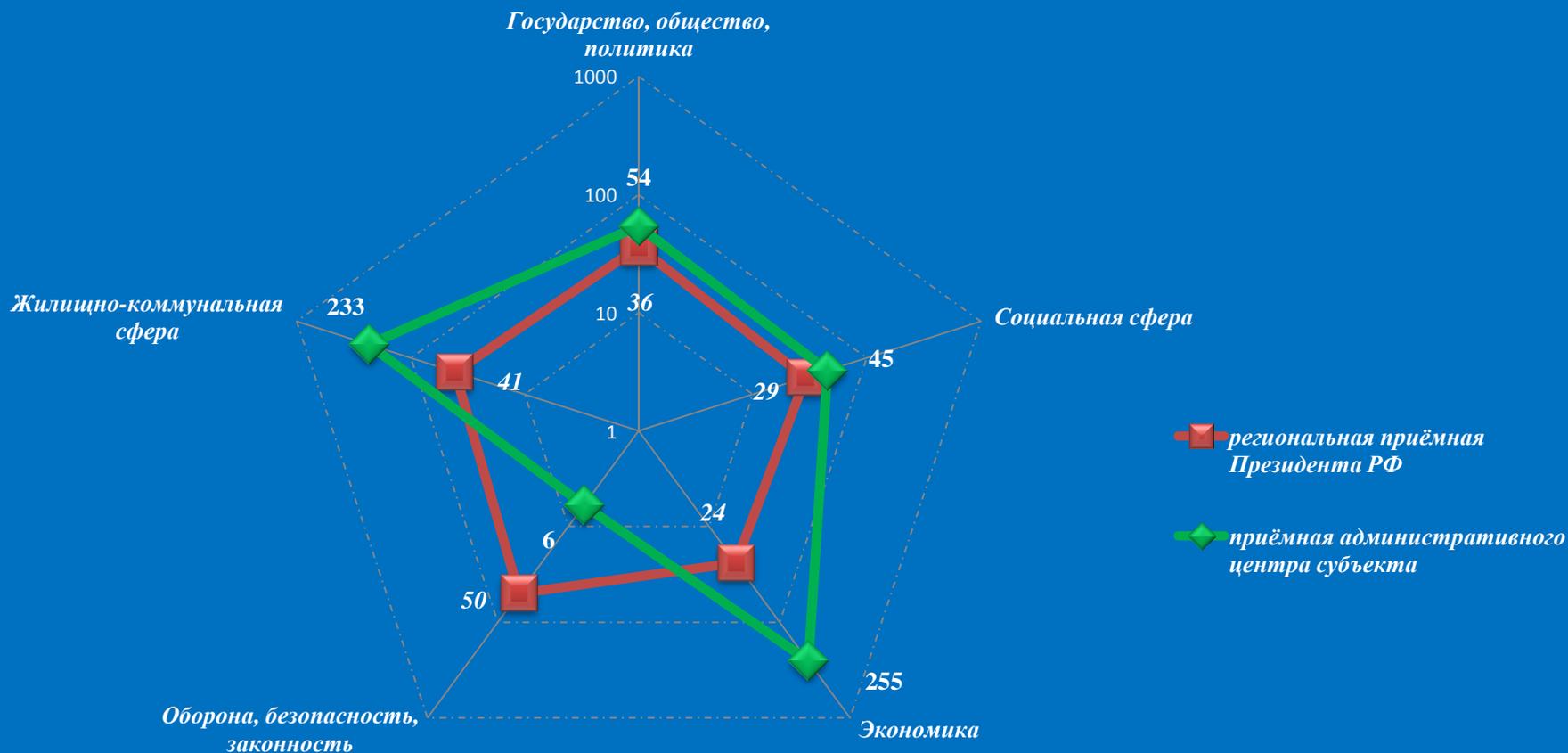
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, февраль 2017 года)



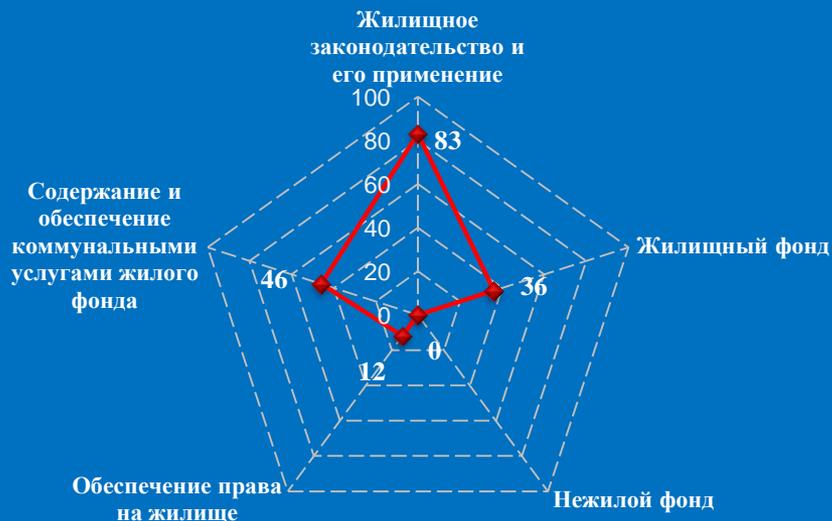
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, февраль 2017 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

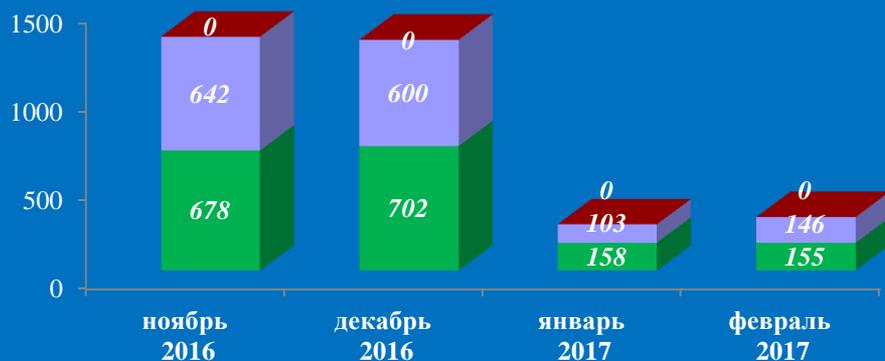


Социальная сфера

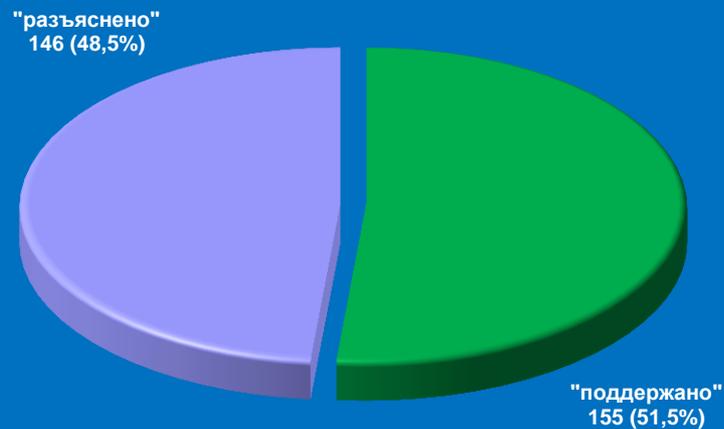


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, февраль 2017 года)

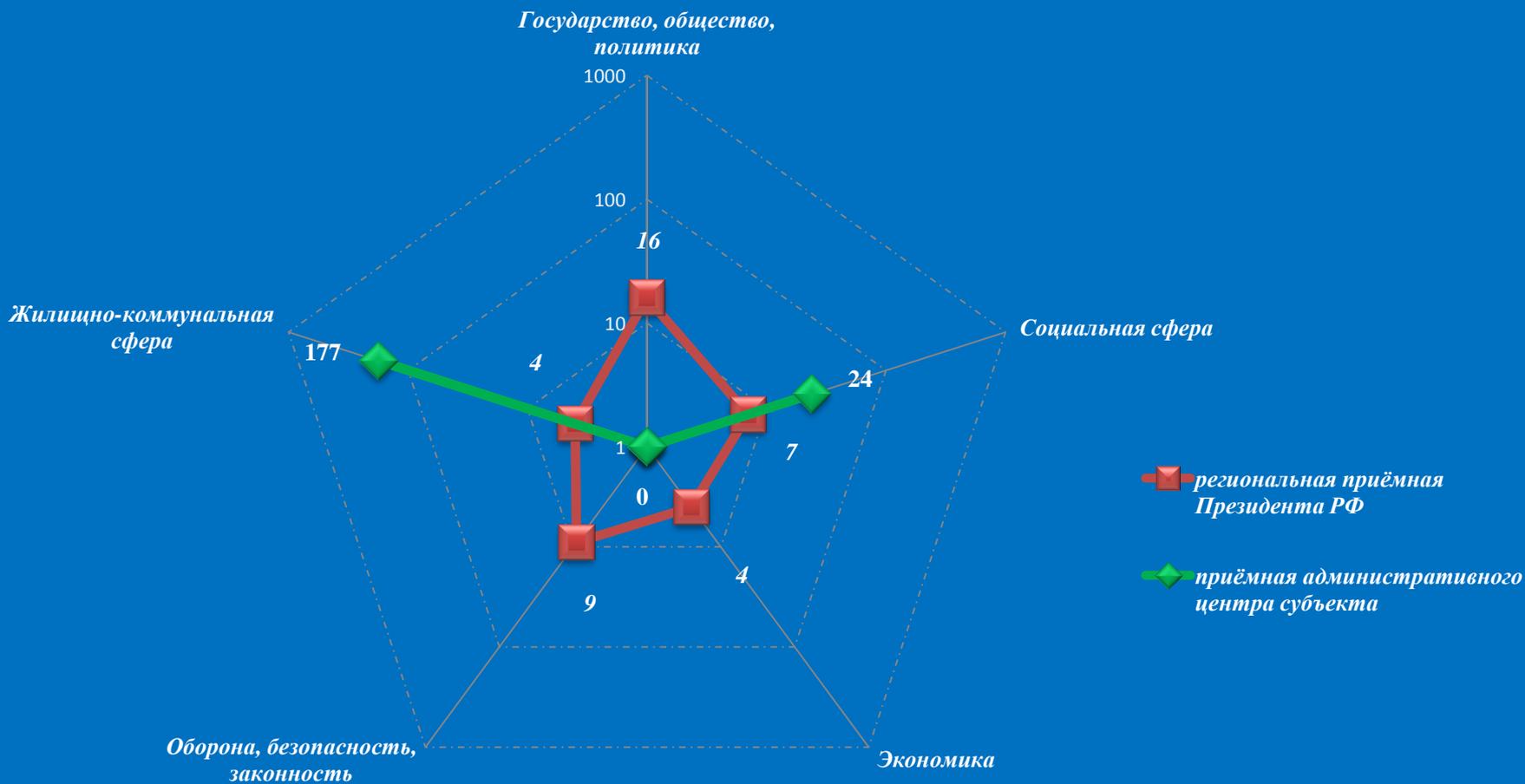
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, февраль 2017 года)



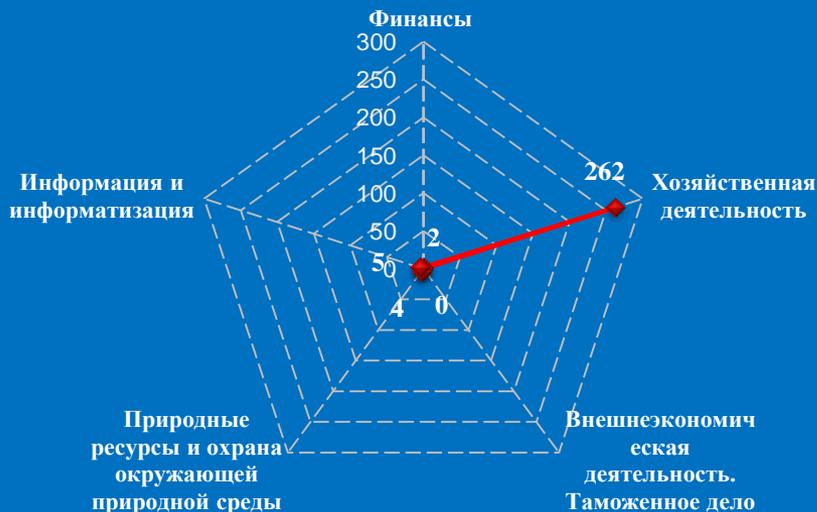
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2017 года)

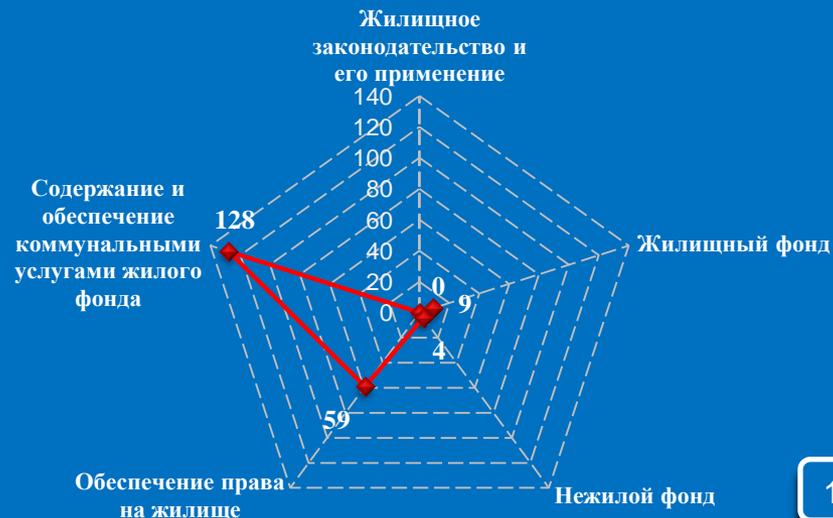


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

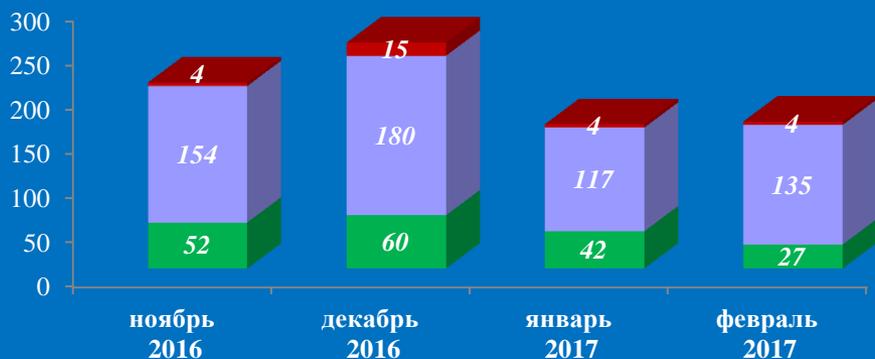


Жилищно-коммунальная сфера

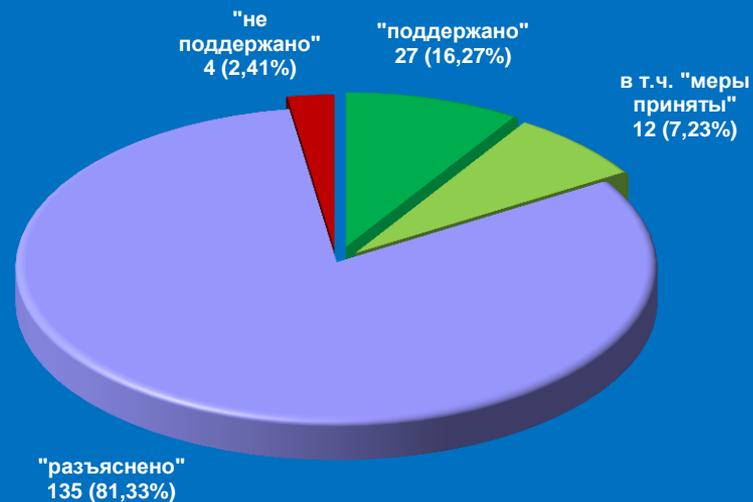


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2017 года)

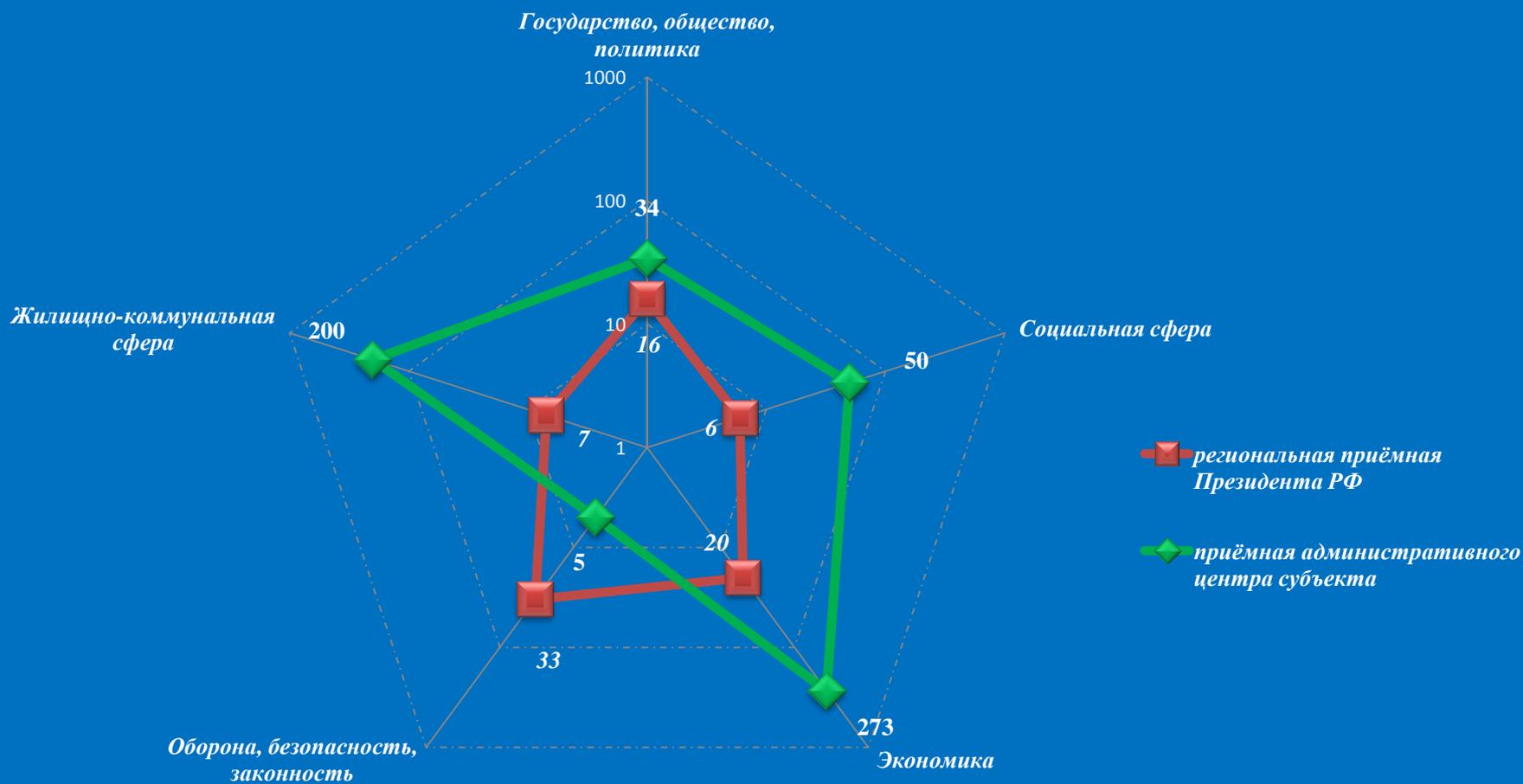
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2017 года)

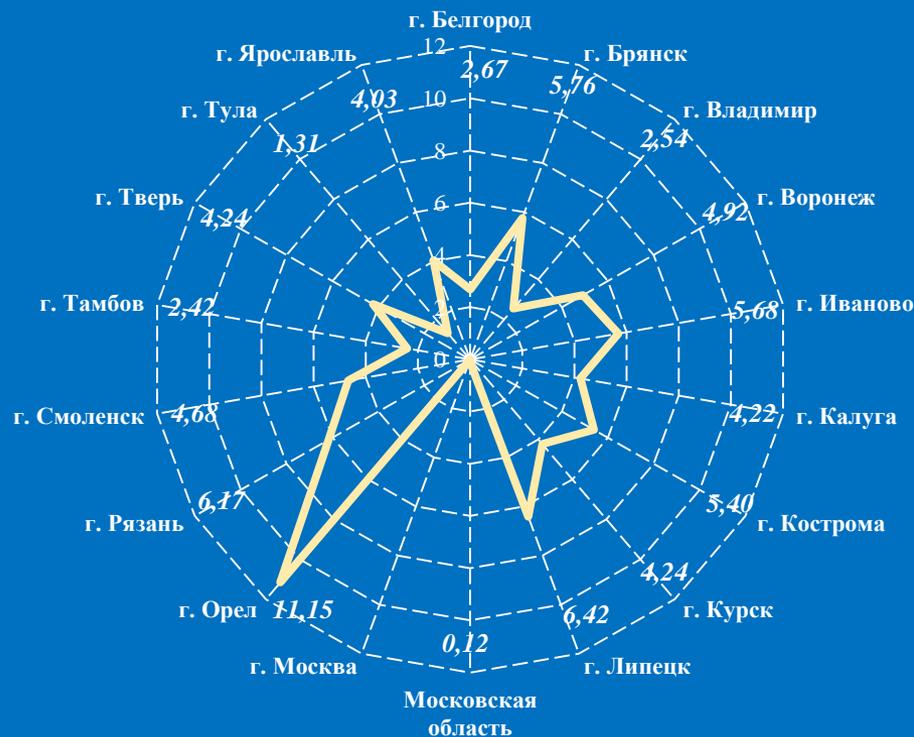
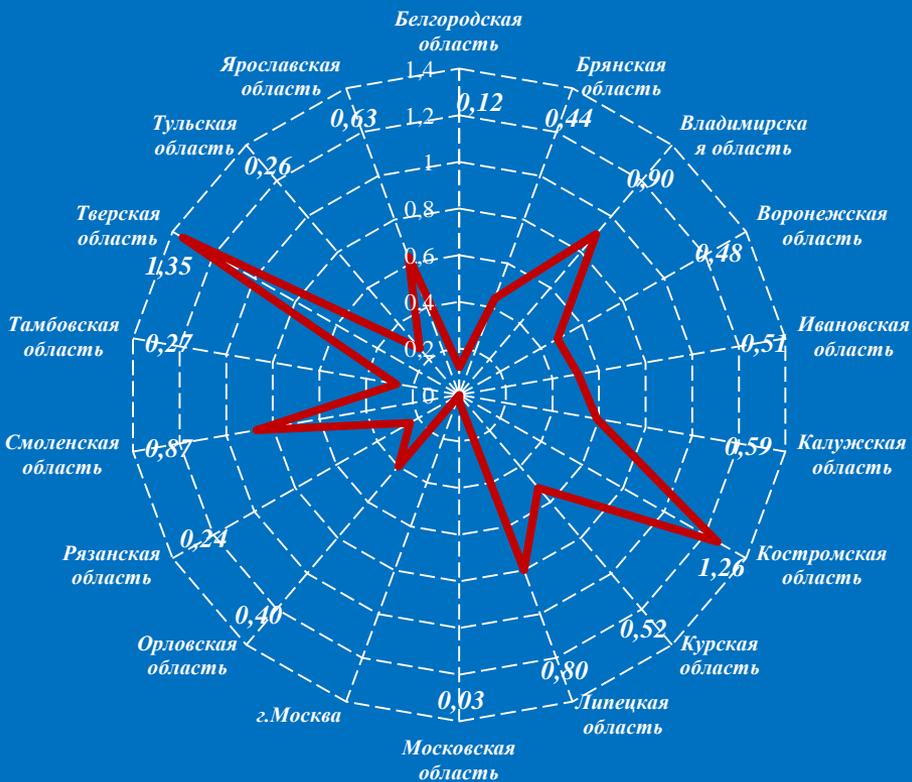


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года

Региональные приемные Президента РФ

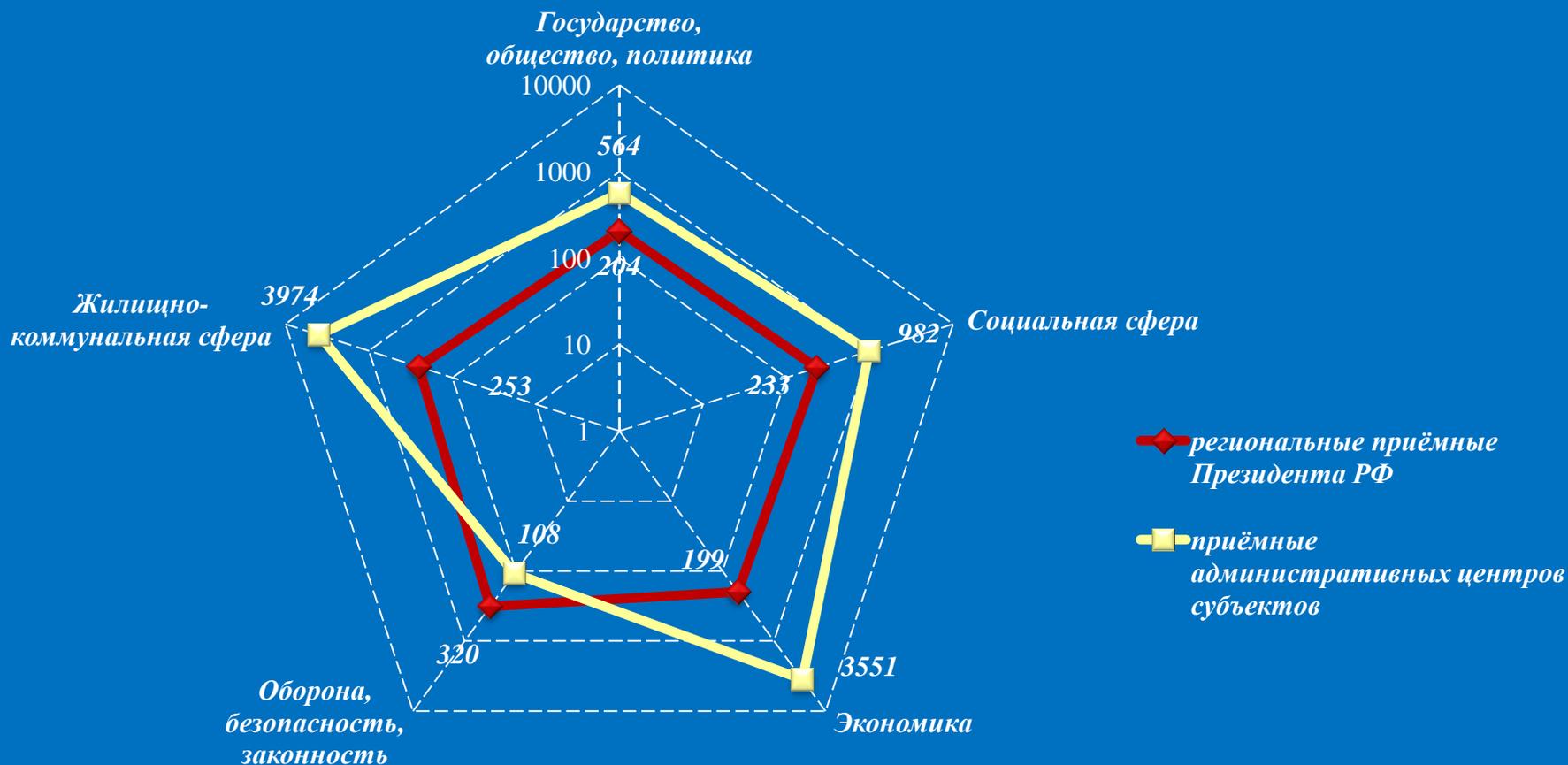
Приемные административных центров



— февраль 2017

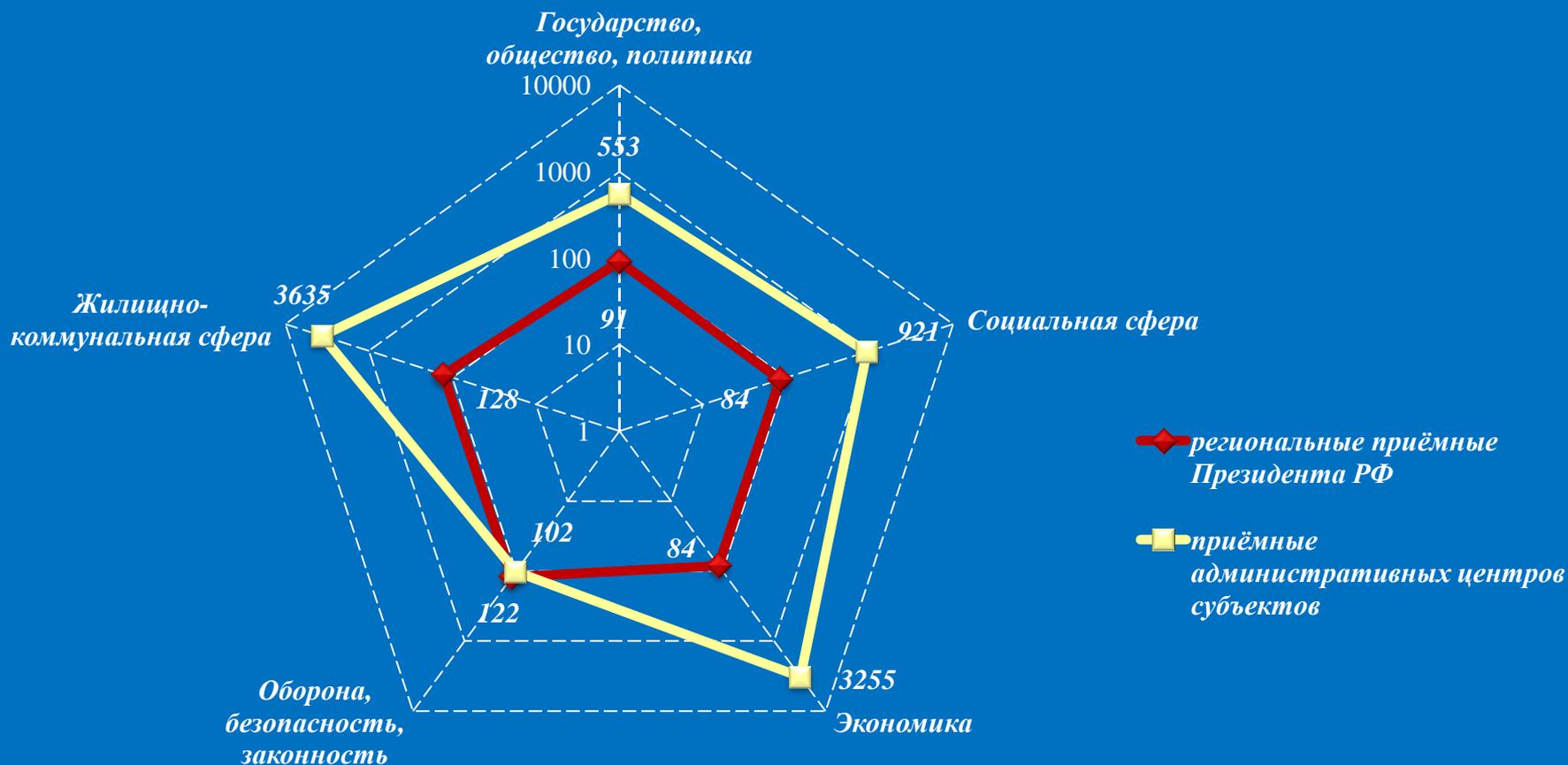
— февраль 2017

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



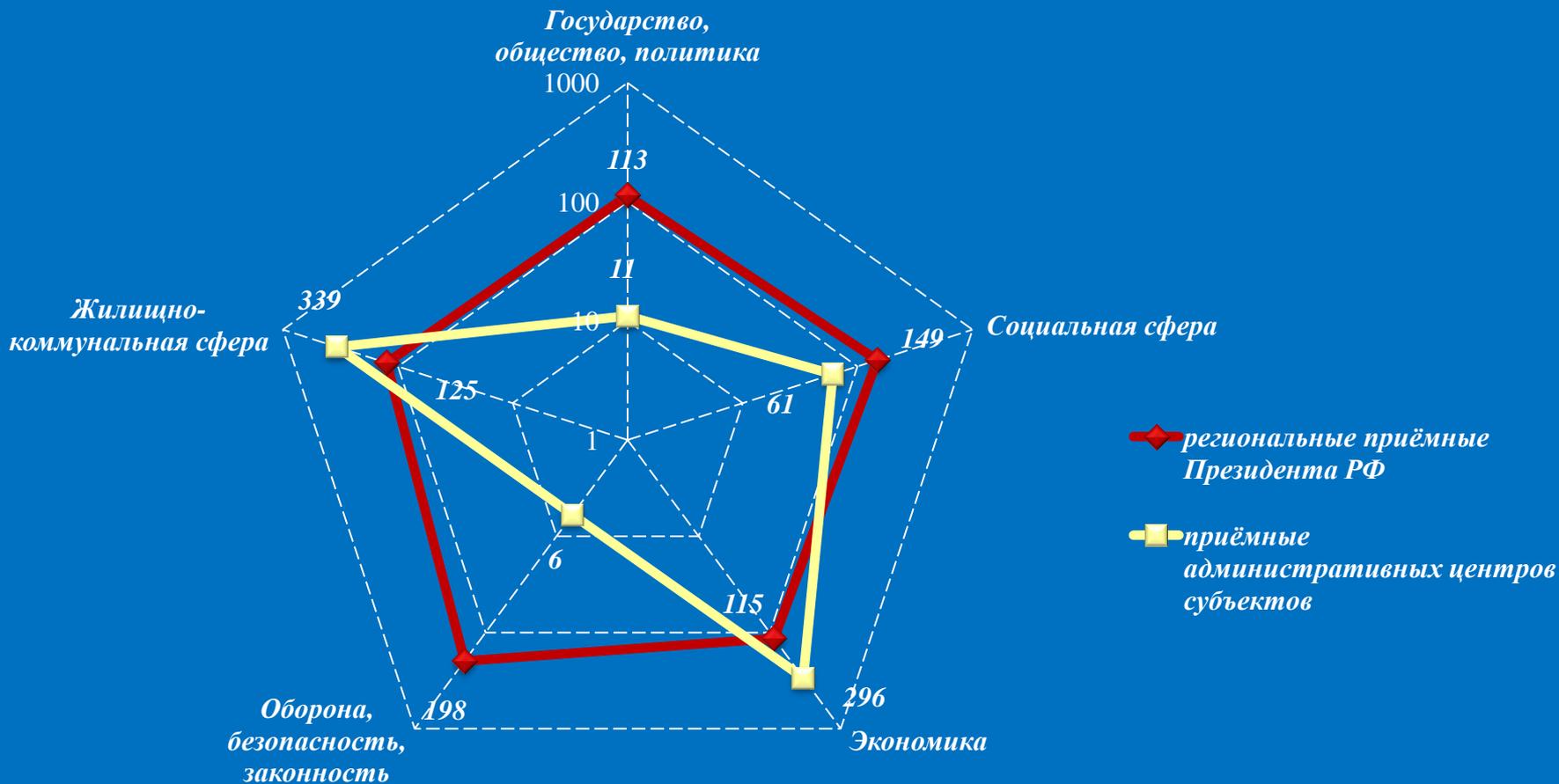
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



Логарифмическая шкала

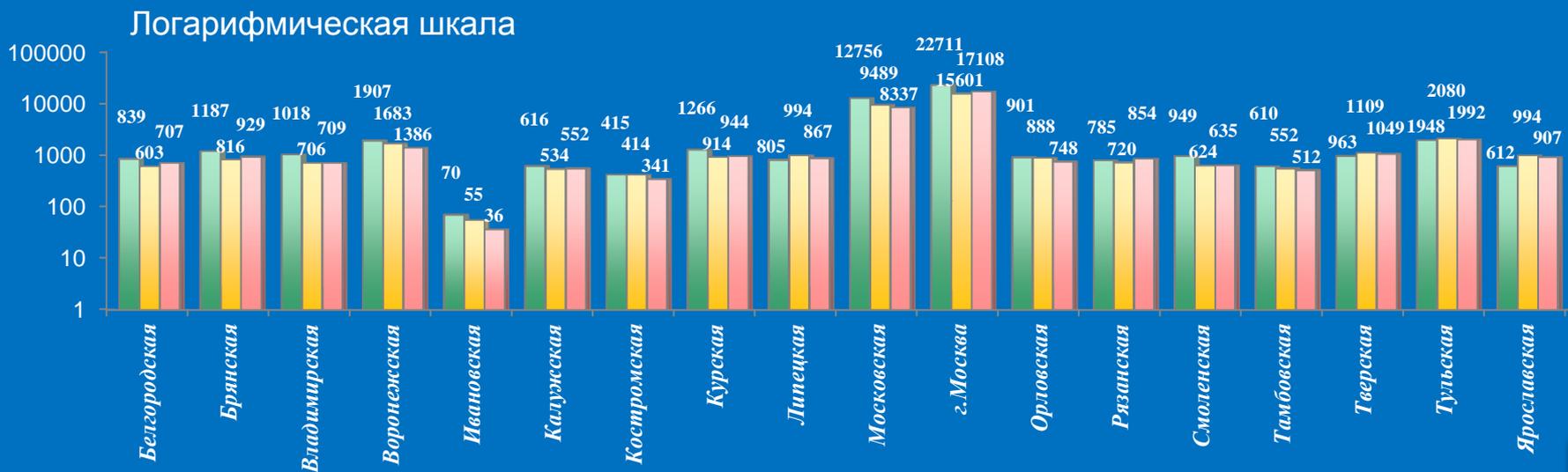
III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2017 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	707	745	139	241	158	16	191
2	Брянская область	929	1008	44	236	291	15	422
3	Владимирская область	709	904	125	189	229	35	326
4	Воронежская область	1386	1572	186	344	363	81	598
5	Ивановская область	36	39	4	12	10	1	12
6	Калужская область	552	732	129	112	225	24	242
7	Костромская область	341	369	38	107	89	5	130
8	Курская область	944	1088	150	295	257	27	359
9	Липецкая область	867	896	157	158	174	10	397
10	Московская область	8337	8337	26	3159	569	115	4468
11	г. Москва	17108	21432	2642	2732	6782	483	8793
12	Орловская область	748	875	109	256	200	23	287
13	Рязанская область	854	1077	215	279	271	33	279
14	Смоленская область	635	734	115	180	168	31	240
15	Тамбовская область	512	571	71	182	127	30	161
16	Тверская область	1049	1204	195	301	308	40	360
17	Тульская область	1992	2051	233	315	574	71	858
18	Ярославская область	907	907	142	187	227	42	309
19.	Итого	38613	44541	4720	9285	11022	1082	18432

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



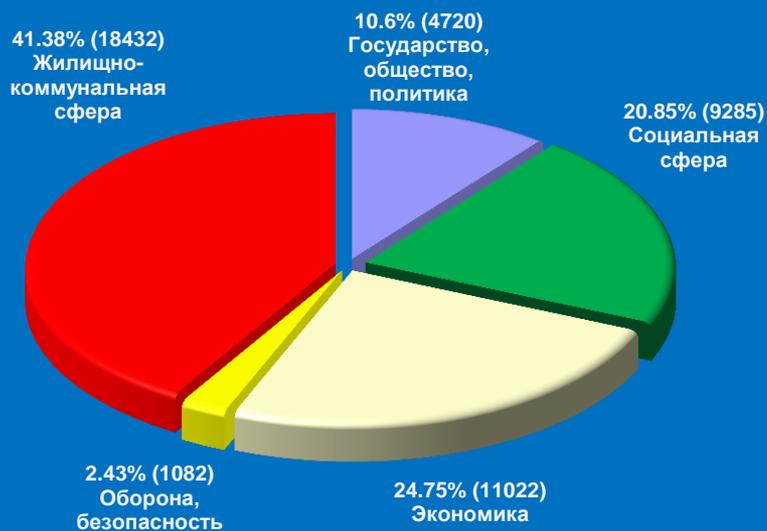
Февраль 2017 год



Январь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

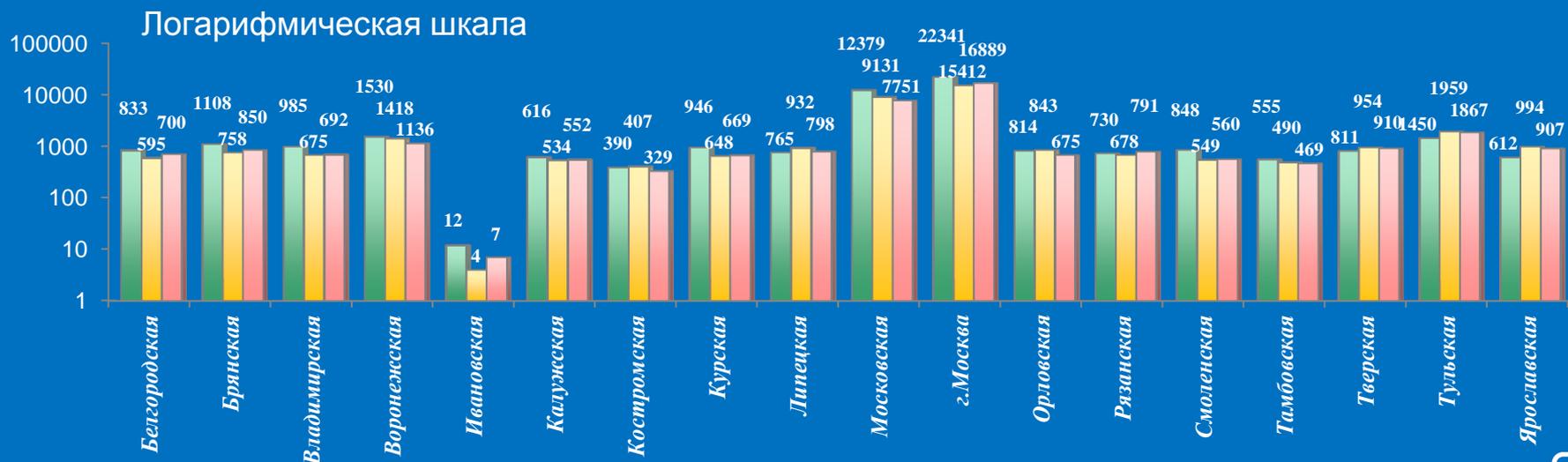
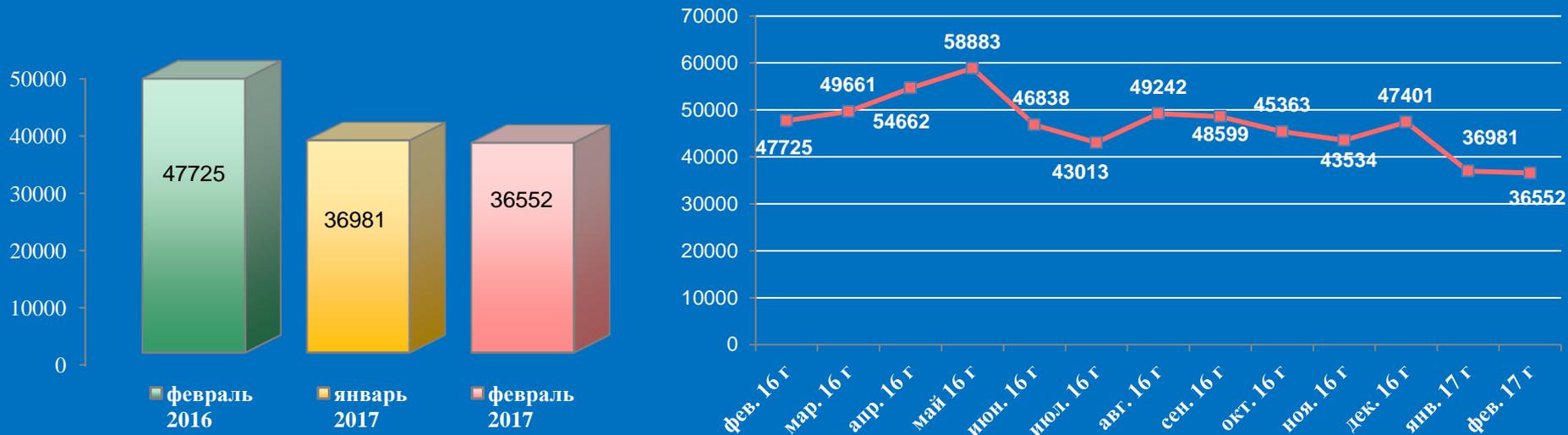
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2017	(4720) [10,6%]	(9285) [20,85%]	(11022) [24,75%]	(1082) [2,43%]	(18432) [41,38%]	44541
январь 2017	(4168) [9,55%]	(9000) [20,62%]	(10691) [24,49%]	(933) [2,14%]	(18857) [43,2%]	43649
февраль 2016	(5501) [9,87%]	(13564) [24,34%]	(14183) [25,45%]	(1414) [2,54%]	(21065) [37,8%]	55727



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	700	738	139	236	157	16	190
2	Брянская область	850	906	44	190	274	15	383
3	Владимирская область	692	887	124	187	220	34	322
4	Воронежская область	1136	1322	159	310	332	51	470
5	Ивановская область	7	7	1	1	2	1	2
6	Калужская область	552	732	129	112	225	24	242
7	Костромская область	329	357	38	105	86	5	123
8	Курская область	669	766	102	193	191	13	267
9	Липецкая область	798	826	145	136	160	10	375
10	Московская область	7751	7751	6	2963	450	97	4235
11	г. Москва	16889	21213	2600	2710	6759	476	8668
12	Орловская область	675	790	105	219	185	19	262
13	Рязанская область	791	1009	210	258	263	26	252
14	Смоленская область	560	648	110	148	153	29	208
15	Тамбовская область	469	520	68	160	117	27	148
16	Тверская область	910	1056	192	268	258	40	298
17	Тульская область	1867	1915	213	285	533	70	814
18	Ярославская область	907	907	142	187	227	42	309
19	Итого	36552	42350	4527	8668	10592	995	17568

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



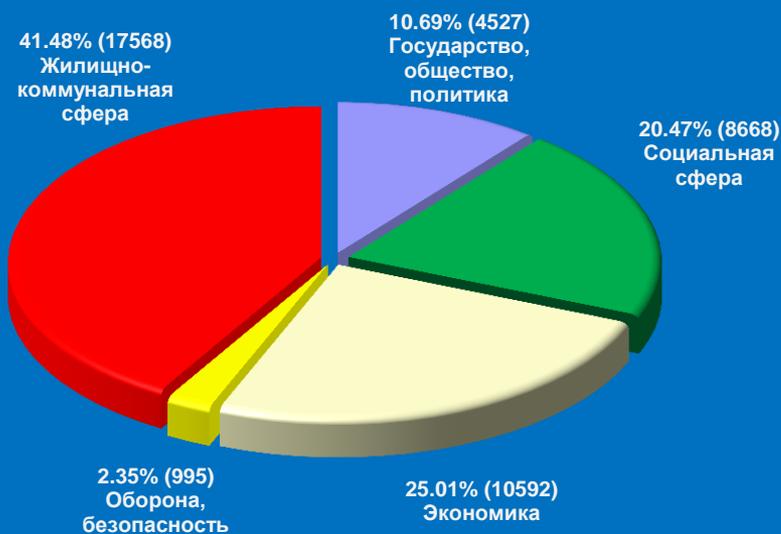
Февраль 2017 год



Январь 2017 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

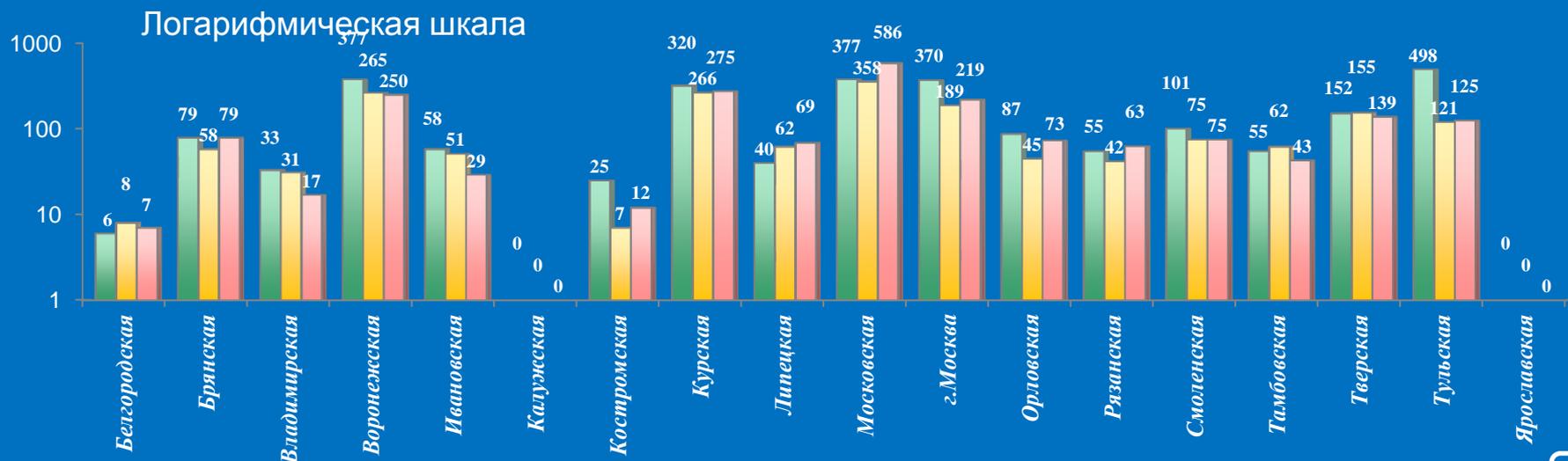
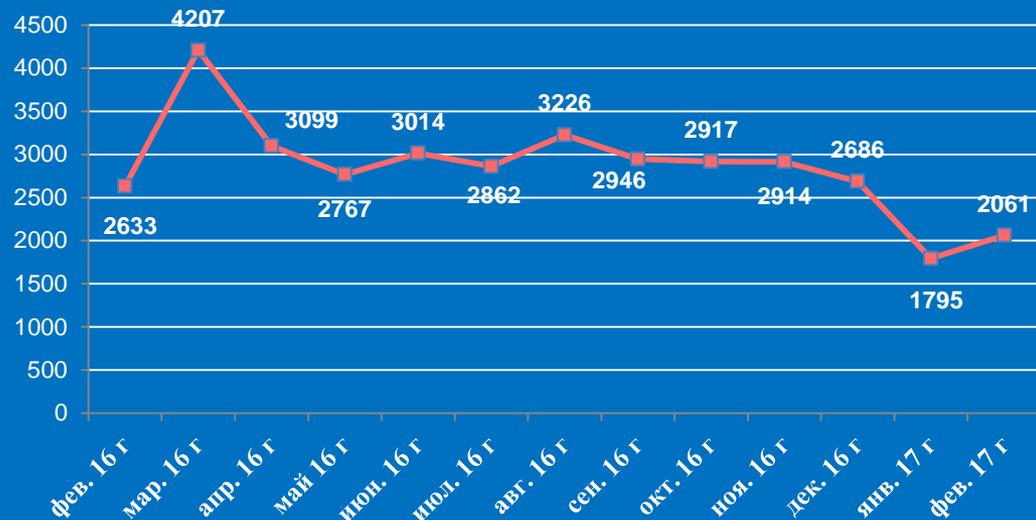
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2017	(4527) [10,69%]	(8668) [20,47%]	(10592) [25,01%]	(995) [2,35%]	(17568) [41,48%]	42350
январь 2017	(4014) [9,62%]	(8447) [20,24%]	(10355) [24,81%]	(845) [2,02%]	(18073) [43,31%]	41734
февраль 2016	(5213) [9,85%]	(12899) [24,37%]	(13618) [25,72%]	(1300) [2,46%]	(19909) [37,61%]	52939



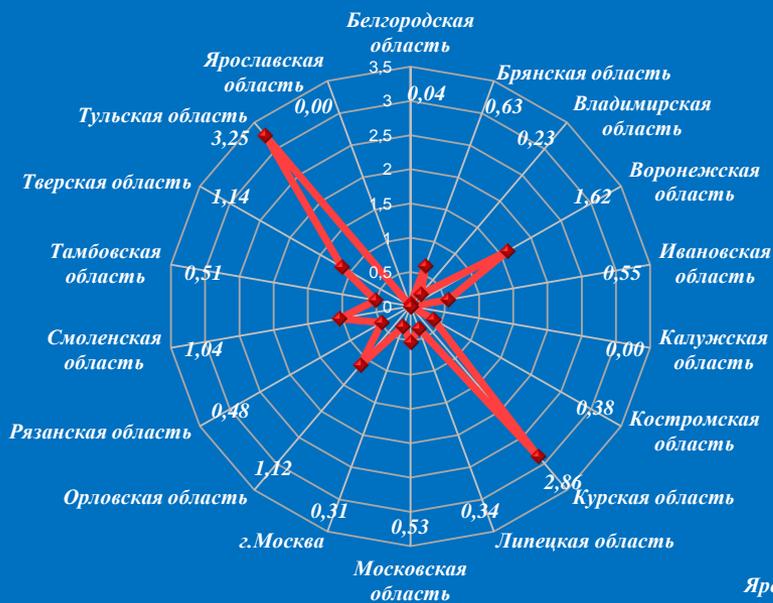
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	7	7	0	5	1	0	1
2	Брянская область	79	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	17	17	1	2	9	1	4
4	Воронежская область	250	250	27	34	31	30	128
5	Ивановская область	29	32	3	11	8	0	10
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	12	12	0	2	3	0	7
8	Курская область	275	322	48	102	66	14	92
9	Липецкая область	69	70	12	22	14	0	22
10	Московская область	586	586	20	196	119	18	233
11	г. Москва	219	219	42	22	23	7	125
12	Орловская область	73	85	4	37	15	4	25
13	Рязанская область	63	68	5	21	8	7	27
14	Смоленская область	75	86	5	32	15	2	32
15	Тамбовская область	43	51	3	22	10	3	13
16	Тверская область	139	148	3	33	50	0	62
17	Тульская область	125	136	20	30	41	1	44
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2061	2191	193	617	430	87	864

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года



Февраль 2016 год



Февраль 2017 год



Январь 2017 год

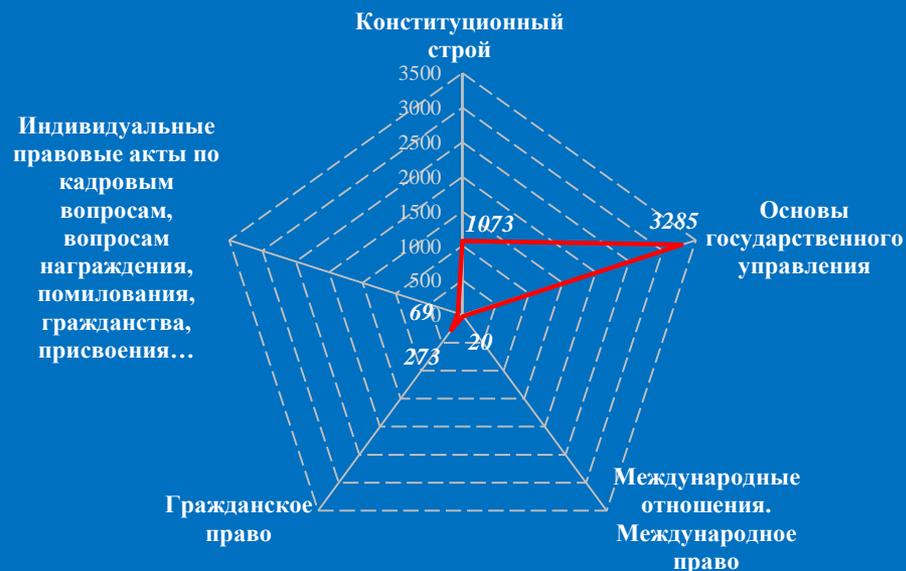
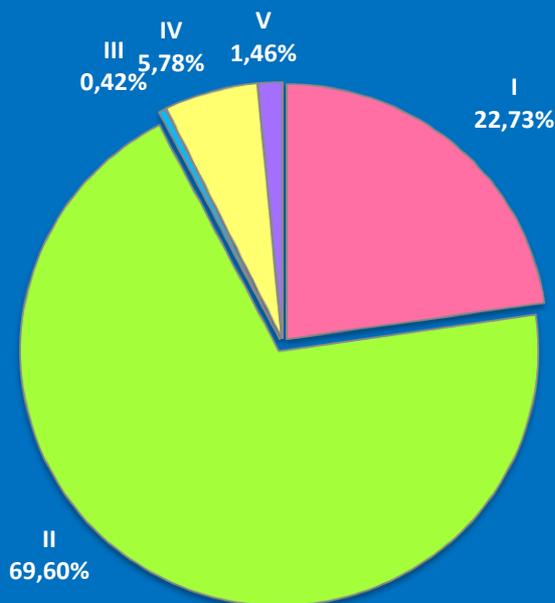
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2017 года, феврале 2017 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2017	(193) [8,81%]	(617) [28,16%]	(430) [19,63%]	(87) [3,97%]	(864) [39,43%]	2191
январь 2017	(154) [8,04%]	(553) [28,88%]	(336) [17,55%]	(88) [4,6%]	(784) [40,94%]	1915
февраль 2016	(288) [10,33%]	(665) [23,85%]	(565) [20,27%]	(114) [4,09%]	(1156) [41,46%]	2788



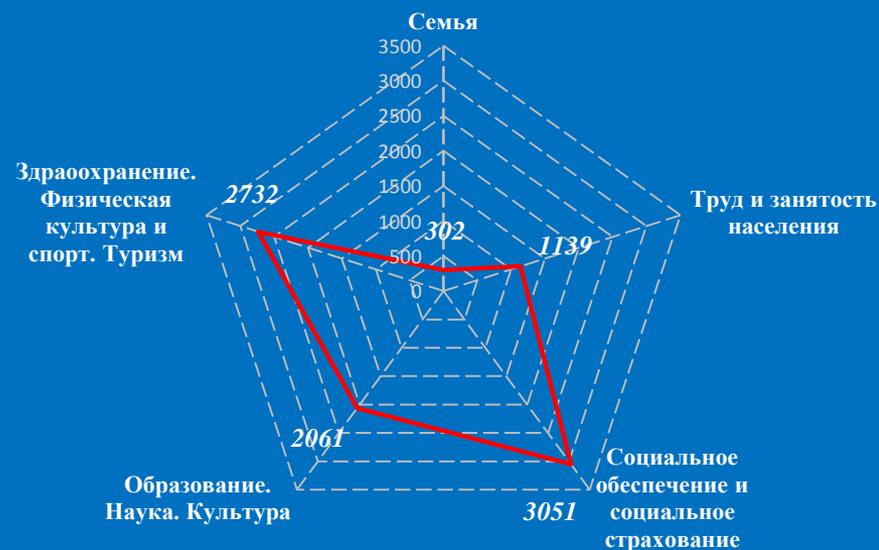
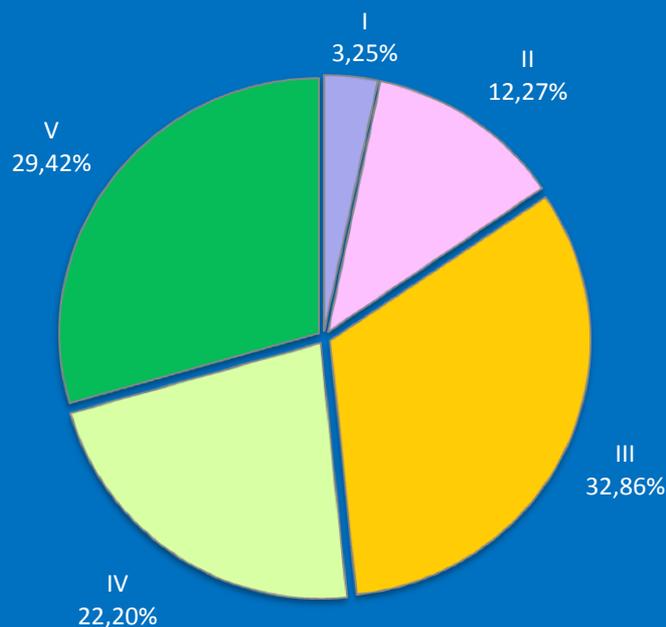
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	1073 (22,73%)	3285 (69,6%)	20 (0,42%)	273 (5,78%)	69 (1,46%)	4720
январь 2017	982 (23,56%)	2944 (70,63%)	10 (0,24%)	186 (4,46%)	46 (1,1%)	4168
февраль 2016	1172 (21,31%)	3956 (71,91%)	8 (0,15%)	271 (4,93%)	94 (1,71%)	5501



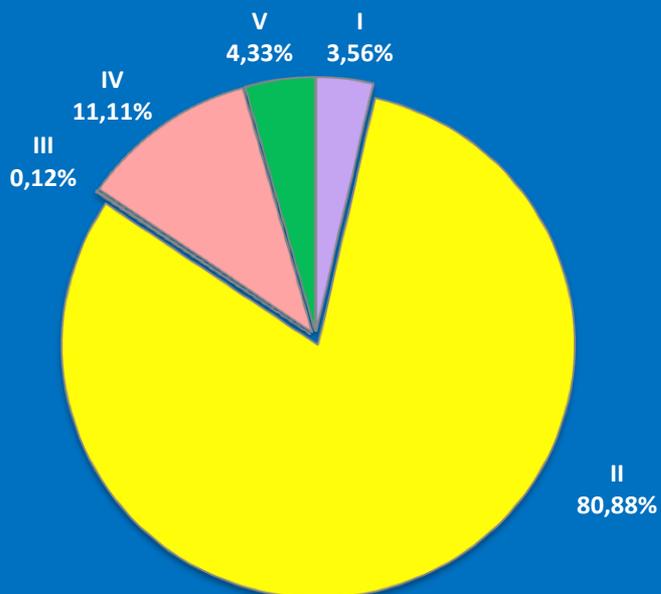
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	302 (3,25%)	1139 (12,27%)	3051 (32,86%)	2061 (22,2%)	2732 (29,42%)	9285
январь 2017	401 (4,46%)	1068 (11,87%)	2817 (31,3%)	2027 (22,52%)	2687 (29,86%)	9000
февраль 2016	484 (3,57%)	1634 (12,05%)	5244 (38,66%)	2297 (16,93%)	3905 (28,79%)	13564



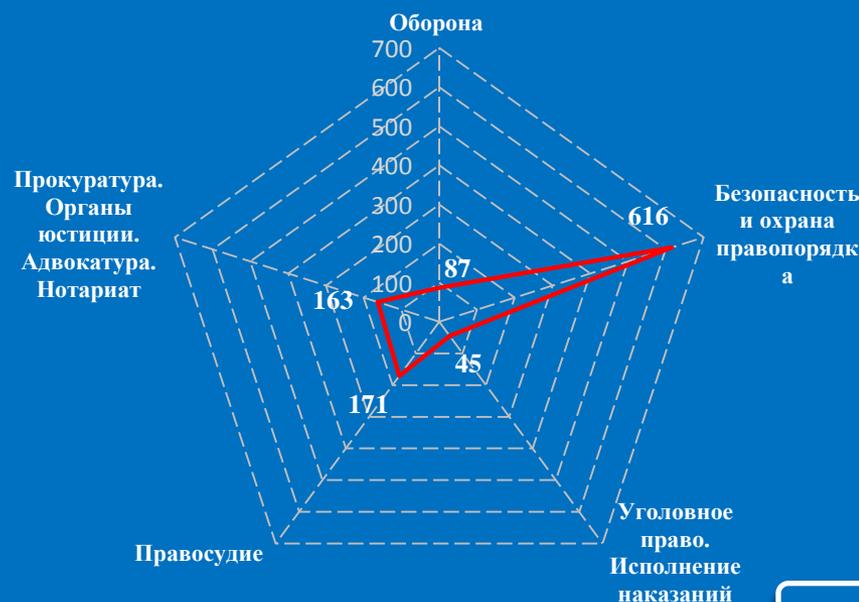
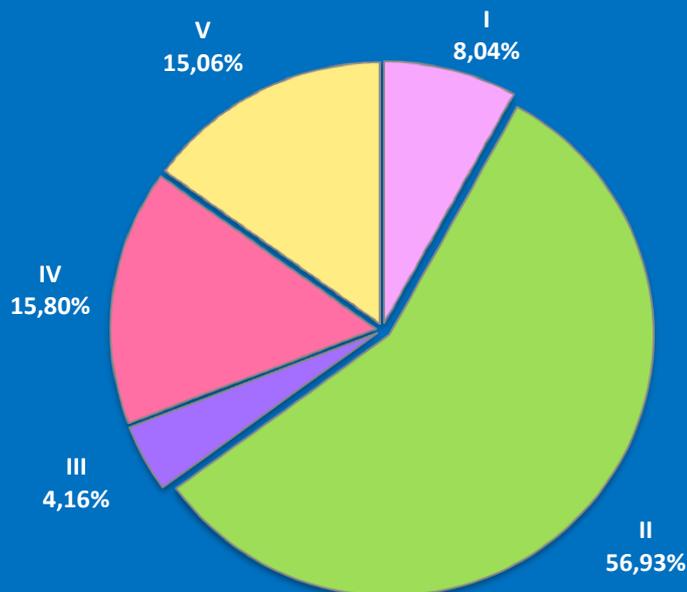
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	392 (3,56%)	8915 (80,88%)	13 (0,12%)	1225 (11,11%)	477 (4,33%)	11022
январь 2017	401 (3,75%)	8328 (77,9%)	9 (0,08%)	1668 (15,6%)	285 (2,67%)	10691
февраль 2016	274 (1,93%)	11246 (79,29%)	9 (0,06%)	2178 (15,36%)	476 (3,36%)	14183



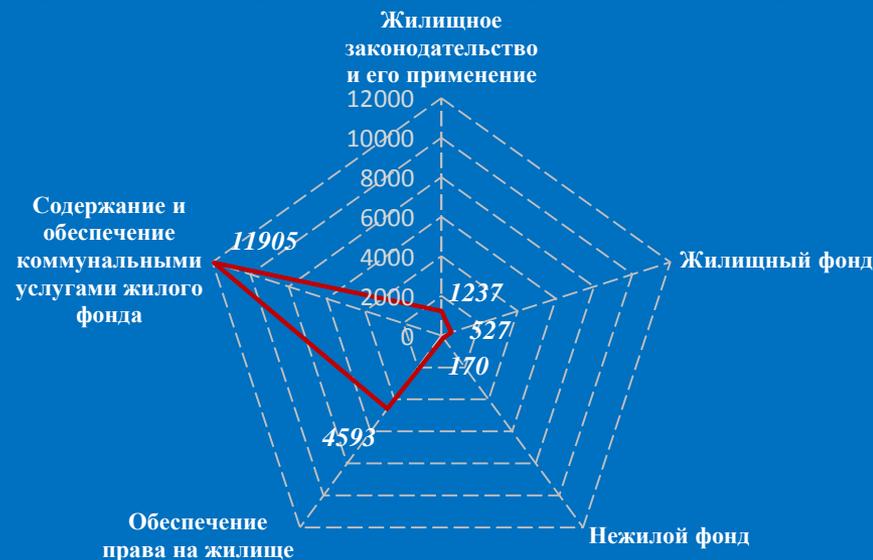
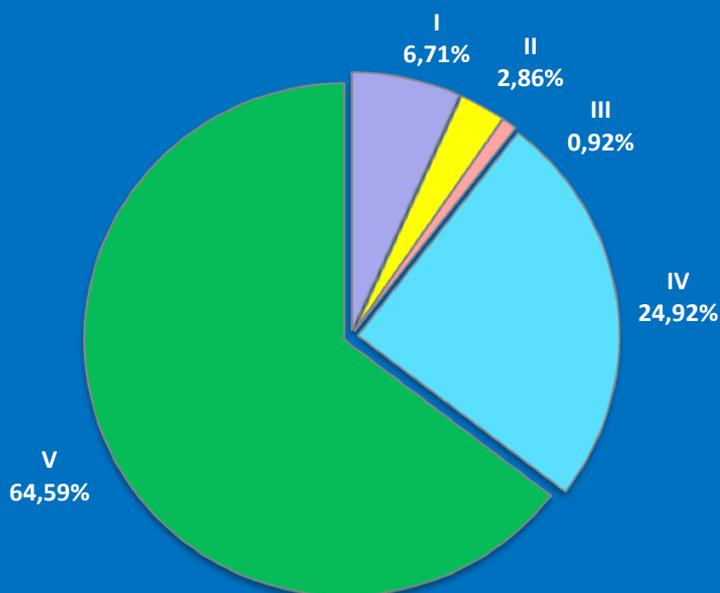
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	87 (8,04%)	616 (56,93%)	45 (4,16%)	171 (15,8%)	163 (15,06%)	1082
январь 2017	88 (9,43%)	538 (57,66%)	59 (6,32%)	140 (15,01%)	108 (11,58%)	933
февраль 2016	151 (10,68%)	797 (56,36%)	21 (1,49%)	180 (12,73%)	265 (18,74%)	1414

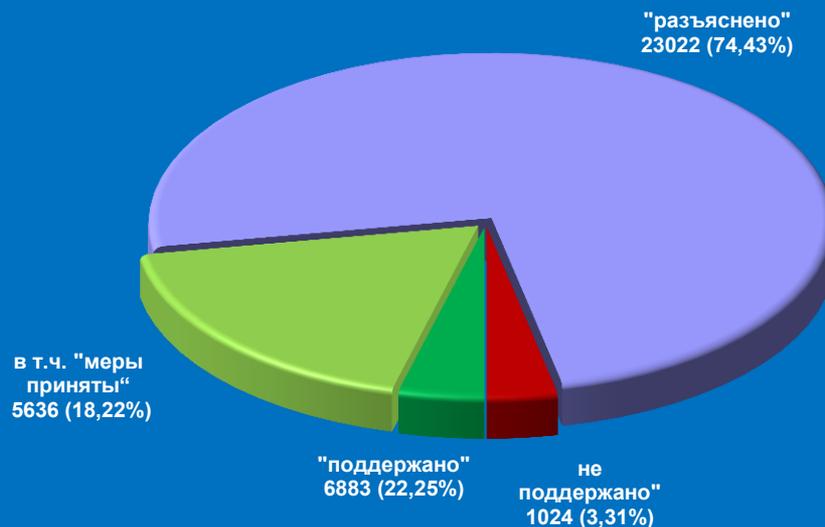


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

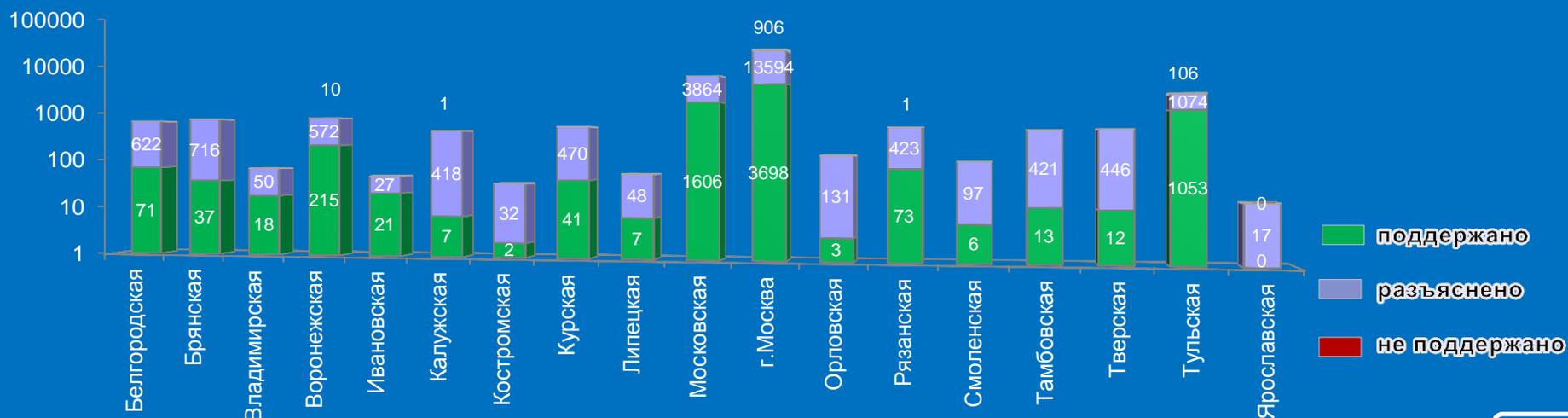
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2017	1237 (6,71%)	527 (2,86%)	170 (0,92%)	4593 (24,92%)	11905 (64,59%)	18432
январь 2017	1408 (7,47%)	627 (3,33%)	155 (0,82%)	3779 (20,04%)	12888 (68,35%)	18857
февраль 2016	975 (4,63%)	684 (3,25%)	195 (0,93%)	4937 (23,44%)	14274 (67,76%)	21065



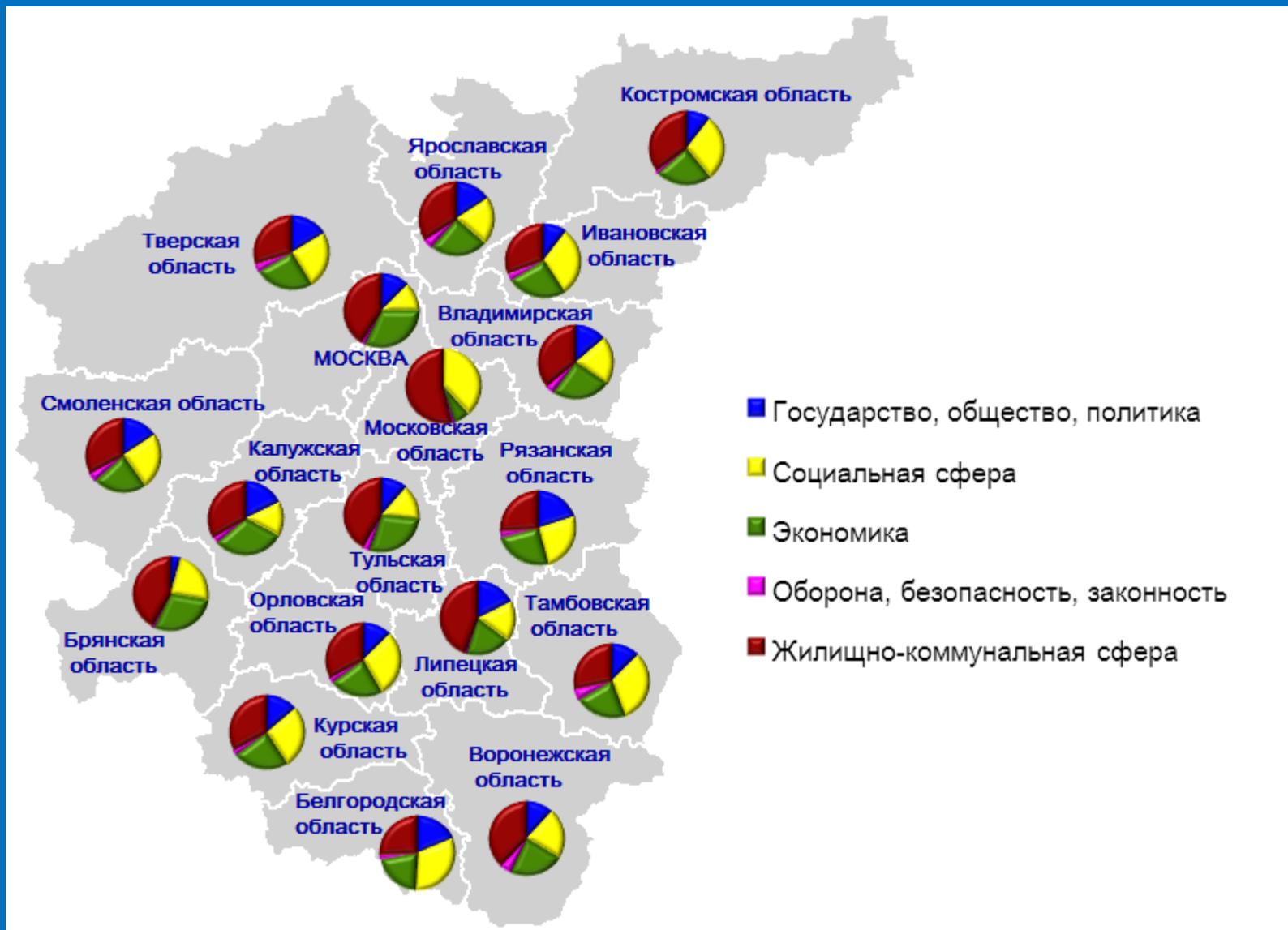
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года, по субъектам Центрального федерального округа

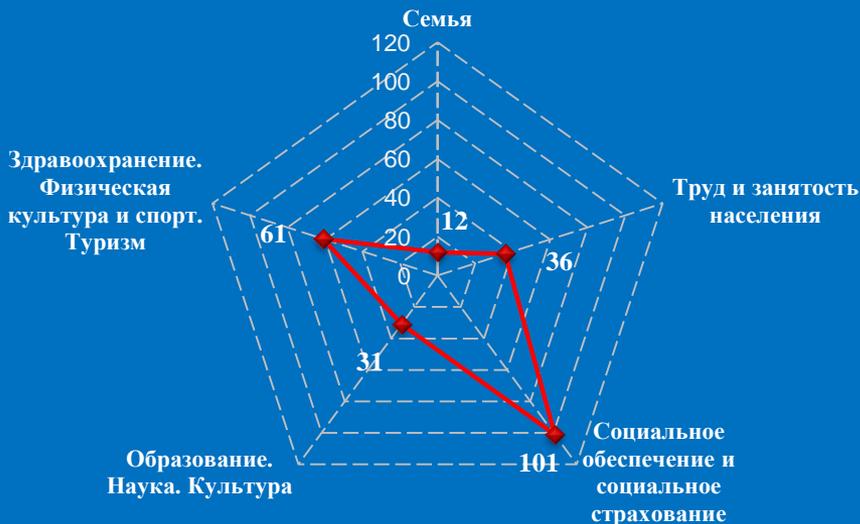


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в феврале 2017 года

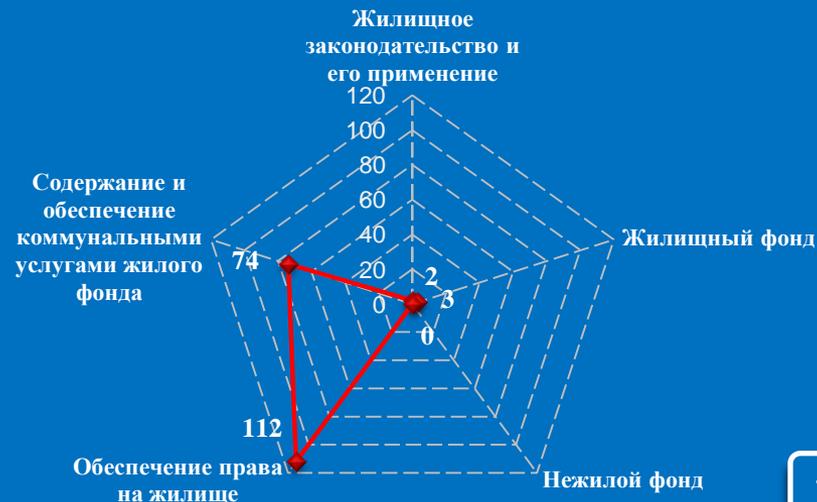


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

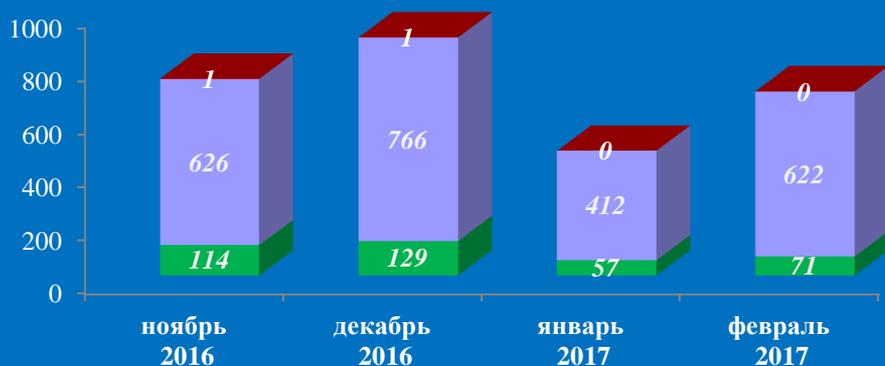


Жилищно-коммунальная сфера

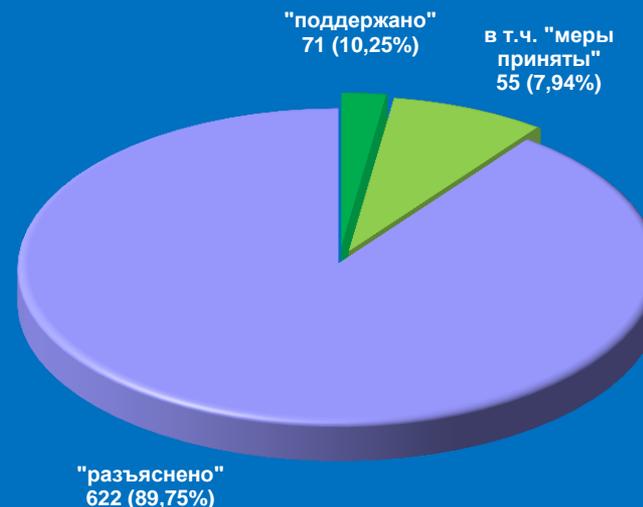


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в феврале 2017 года

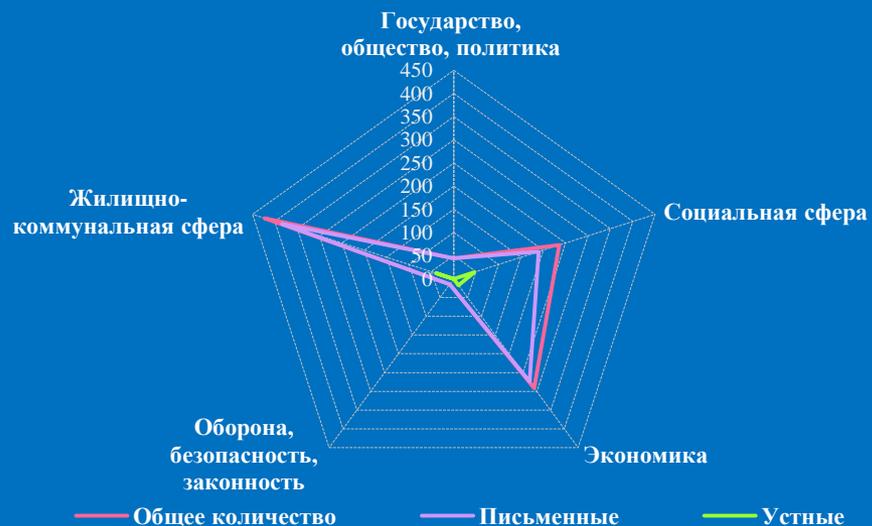
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

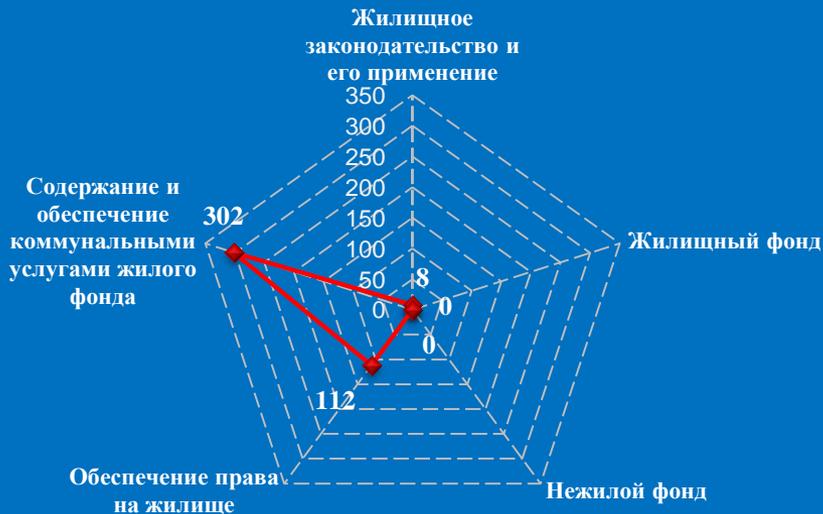


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в феврале 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

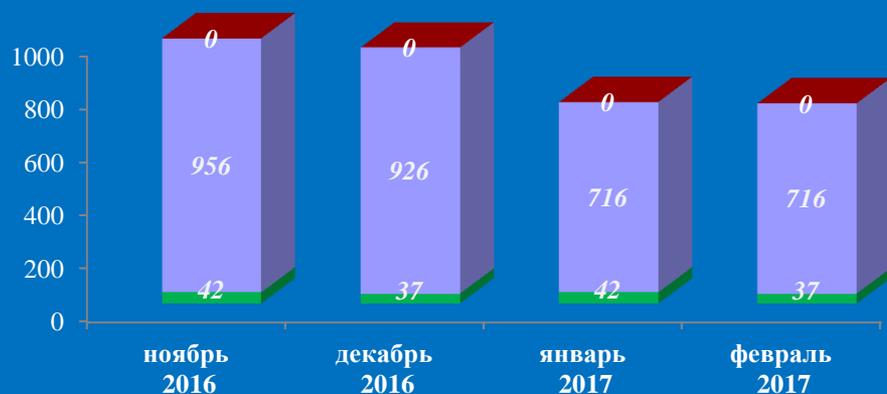


Экономика

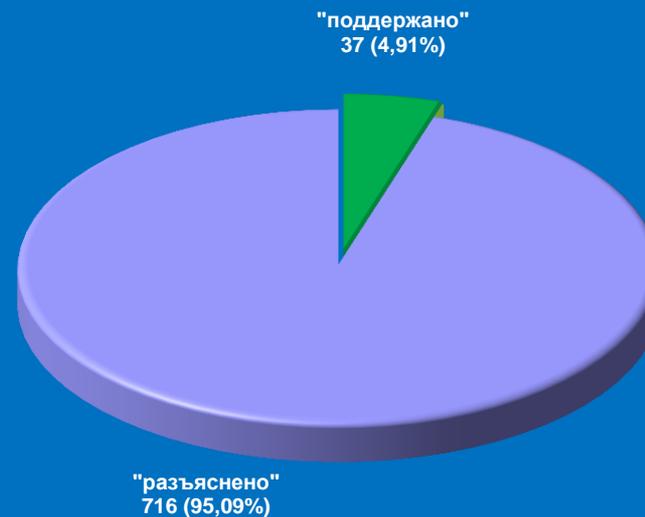


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

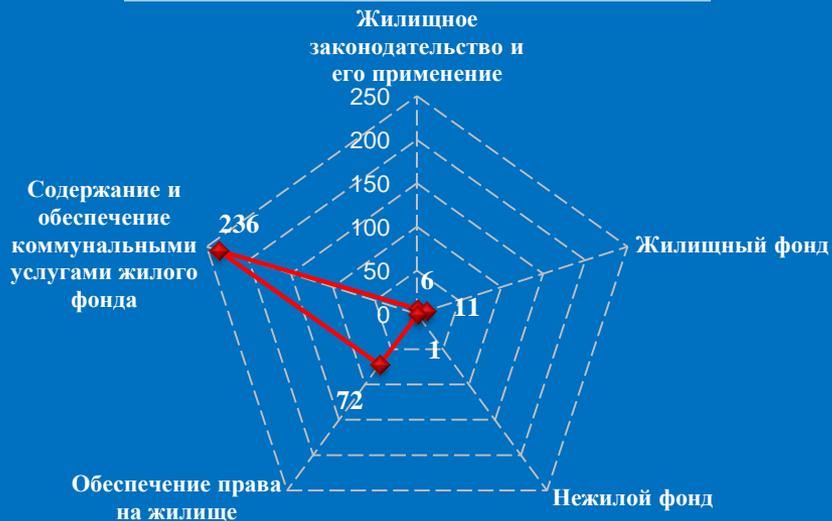


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в феврале 2017 года

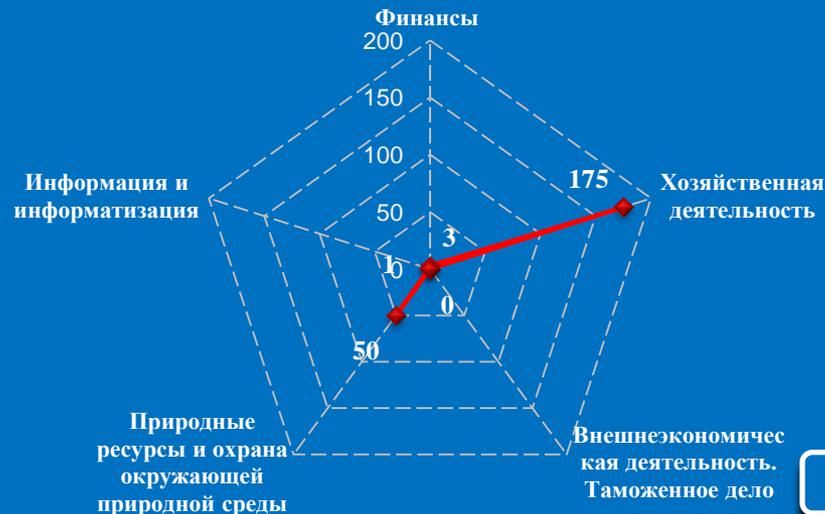


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

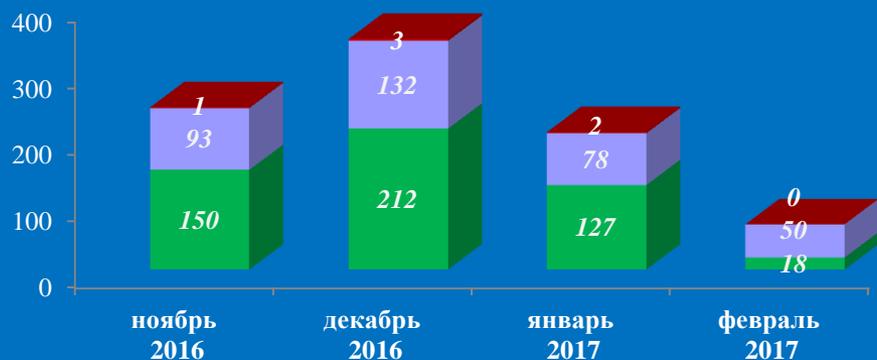


Экономика

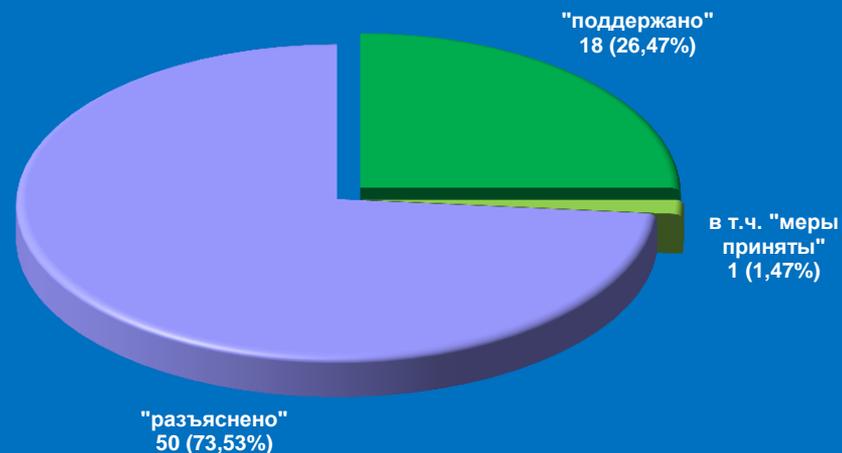


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в феврале 2017 года

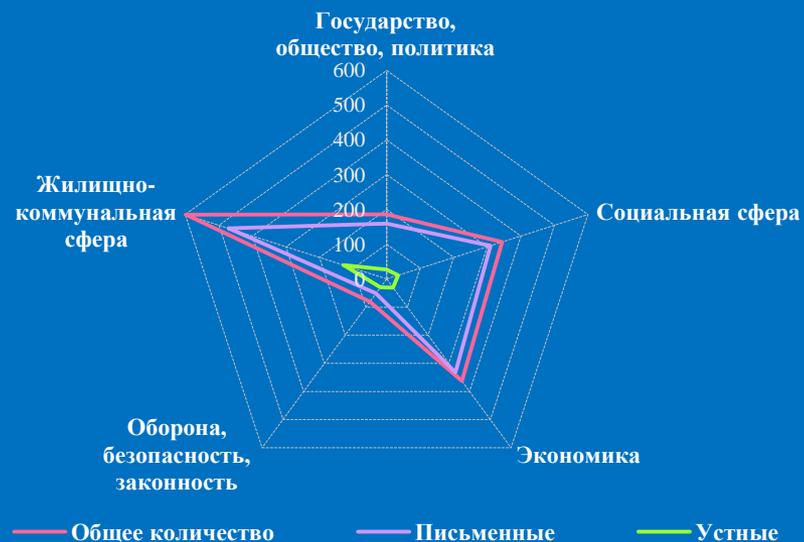
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

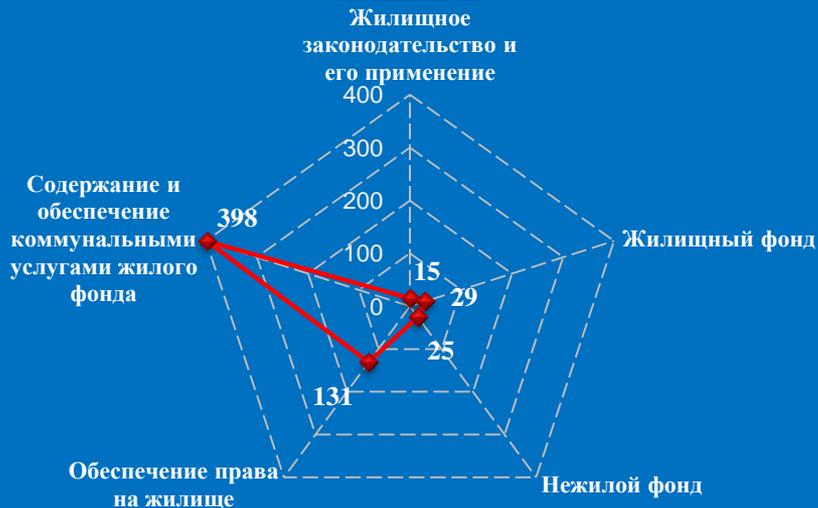


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в феврале 2017 года

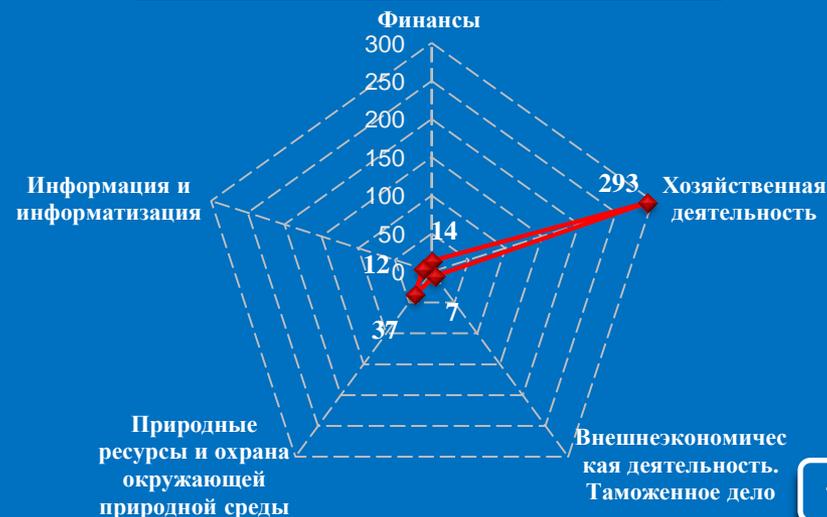


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

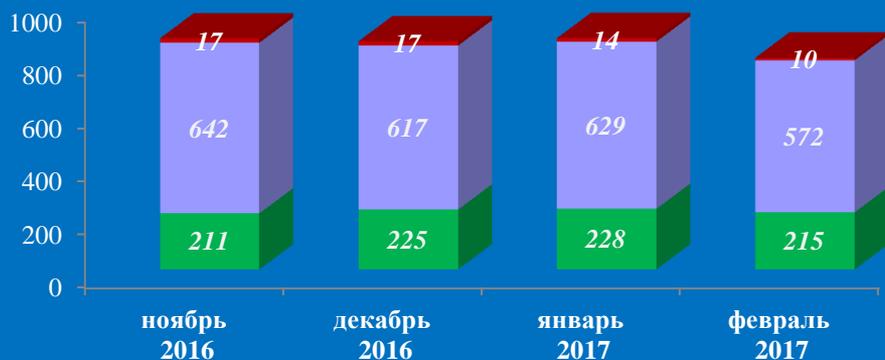


Экономика

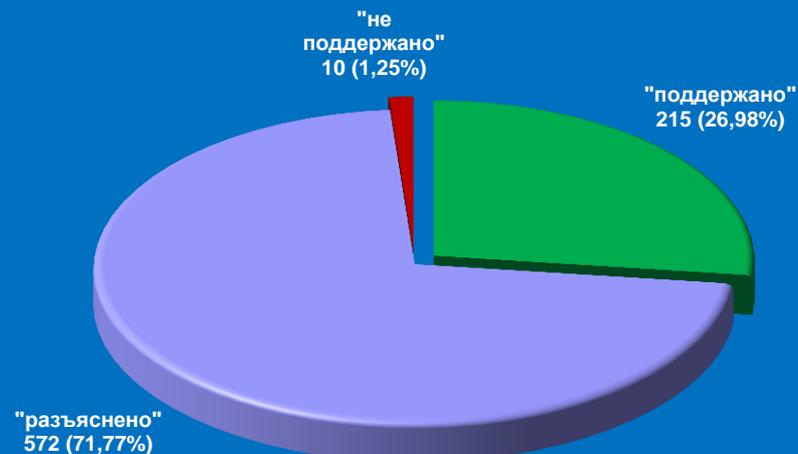


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в феврале 2017 года

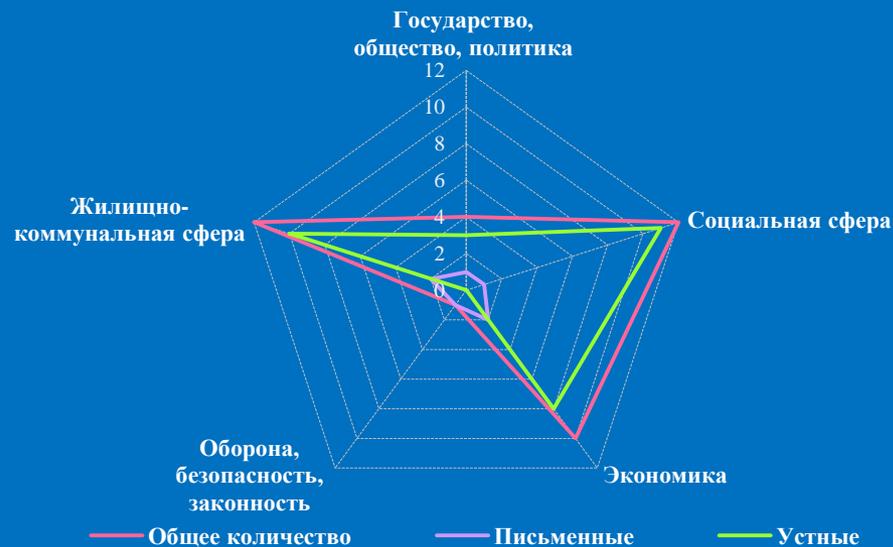
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

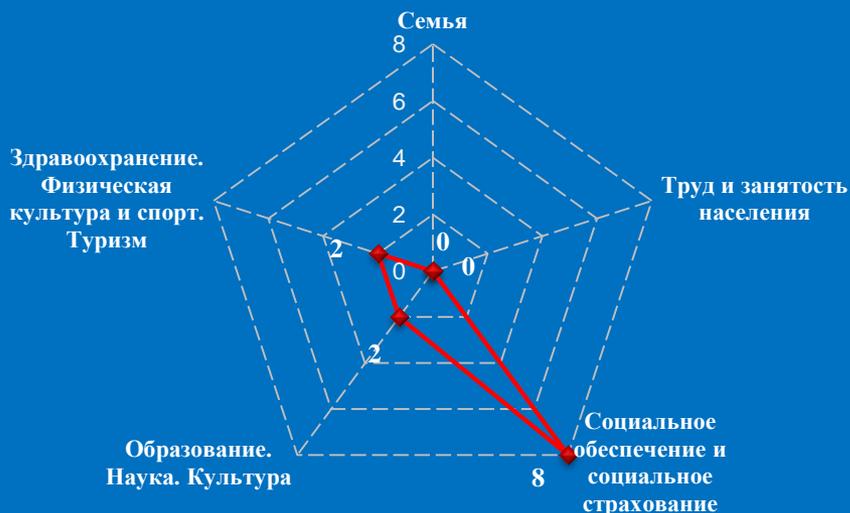


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в феврале 2017 года

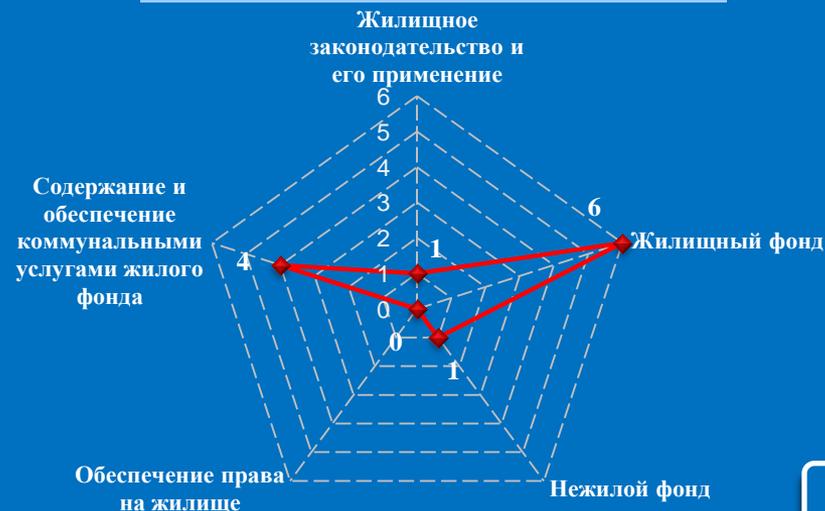


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

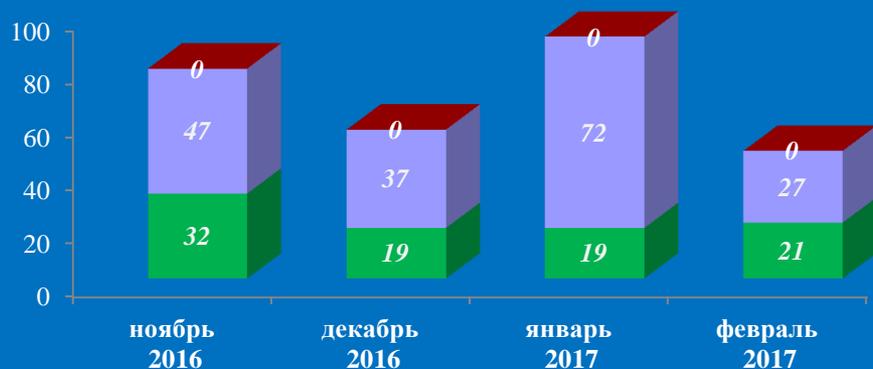


Жилищно-коммунальная сфера

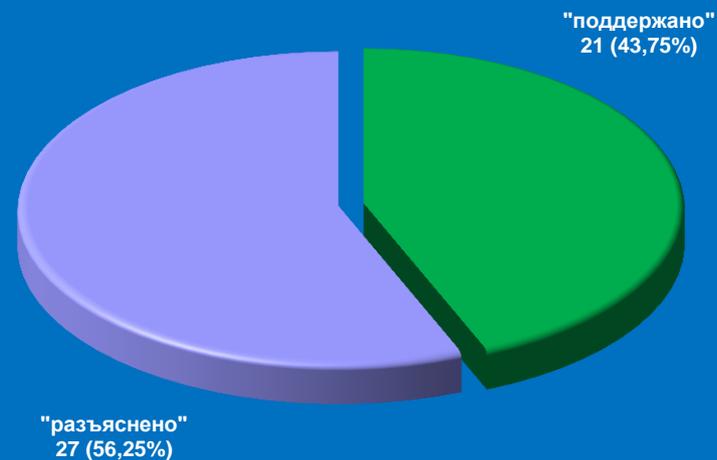


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в феврале 2017 года

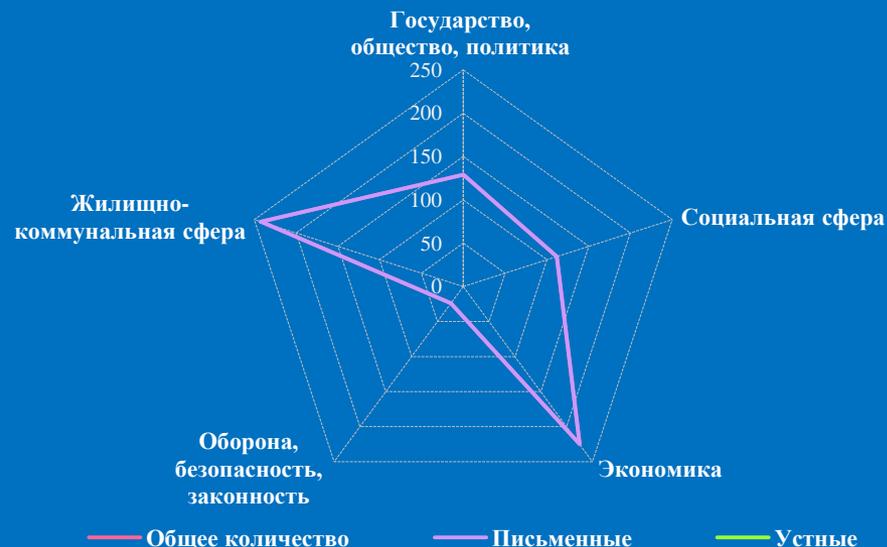
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

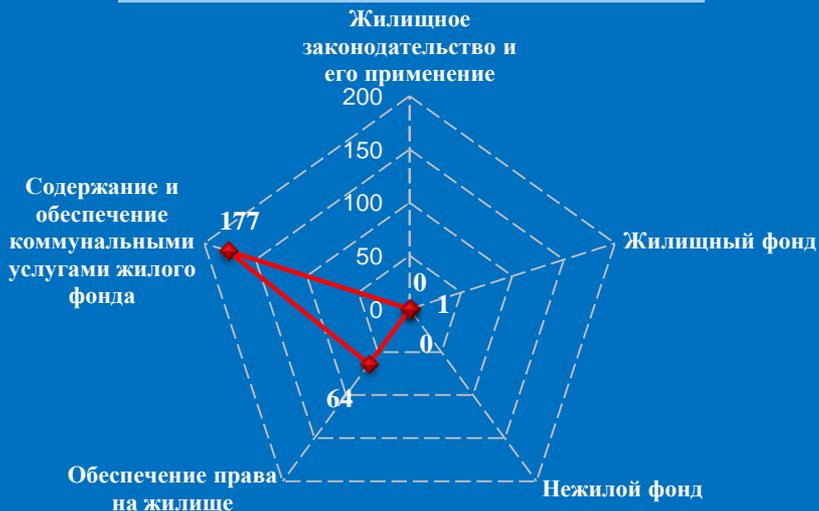


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в феврале 2017 года

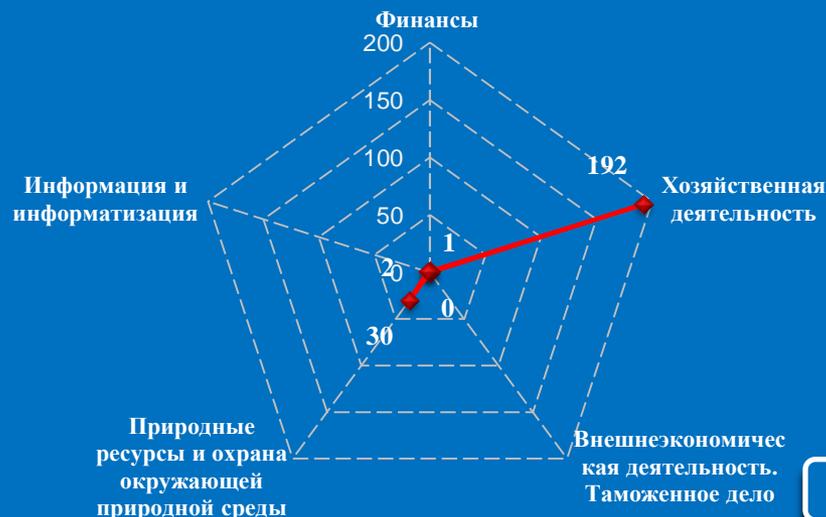


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

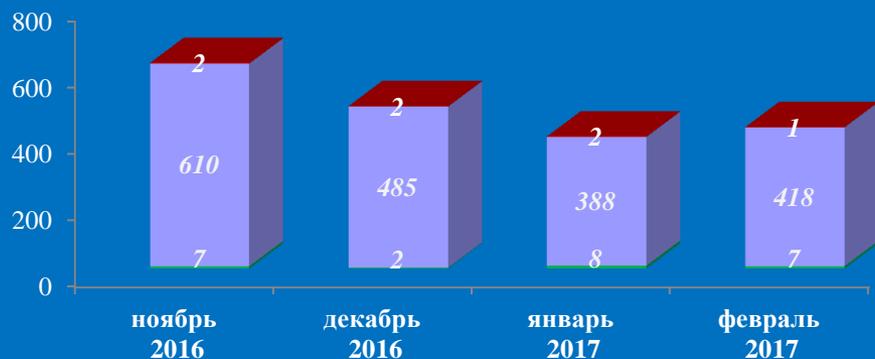


Экономика

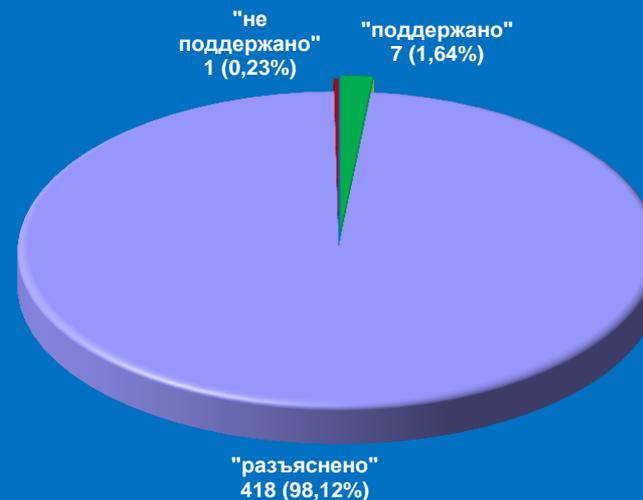


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

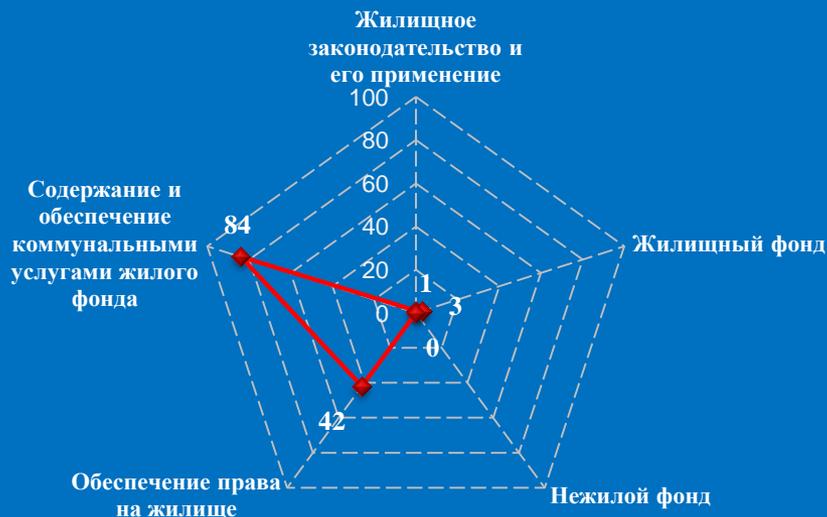


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в феврале 2017 года

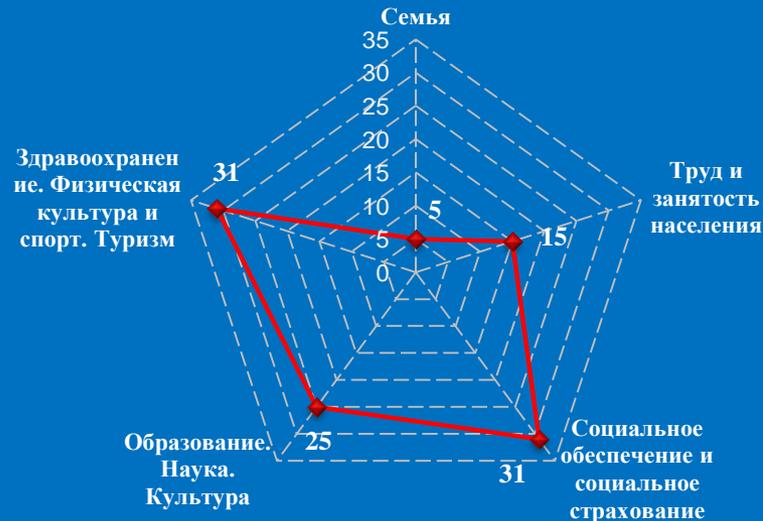


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

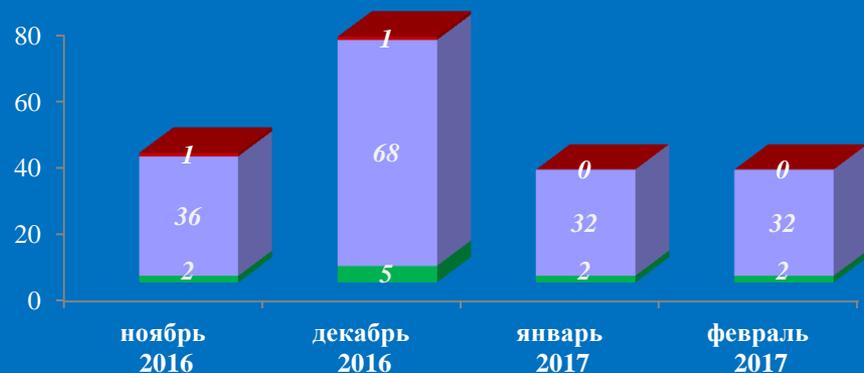


Социальная сфера

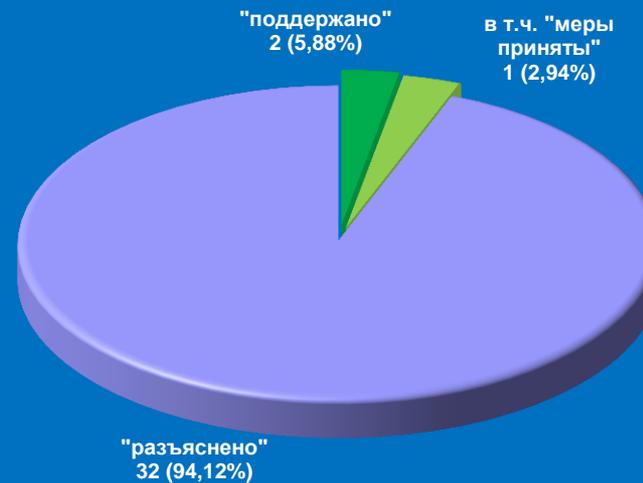


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в феврале 2017 года

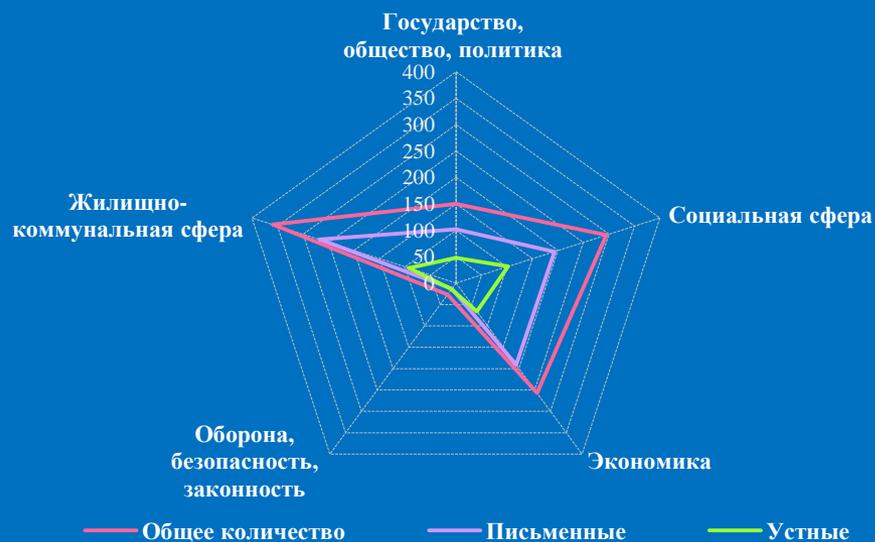
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

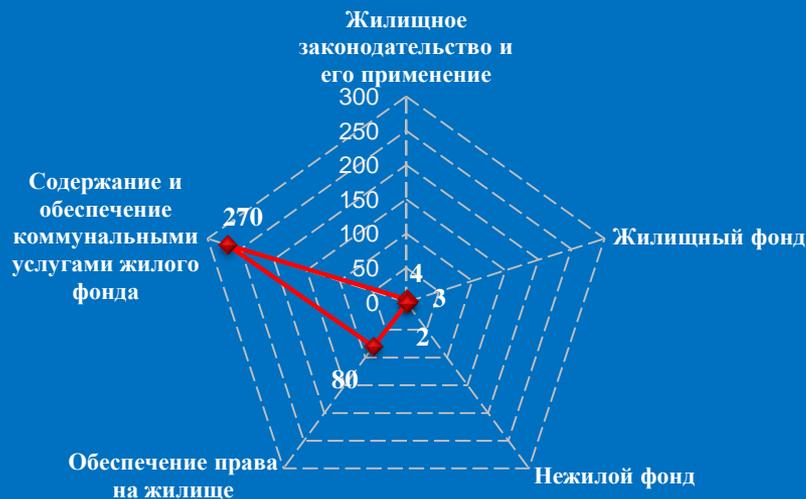


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в феврале 2017 года

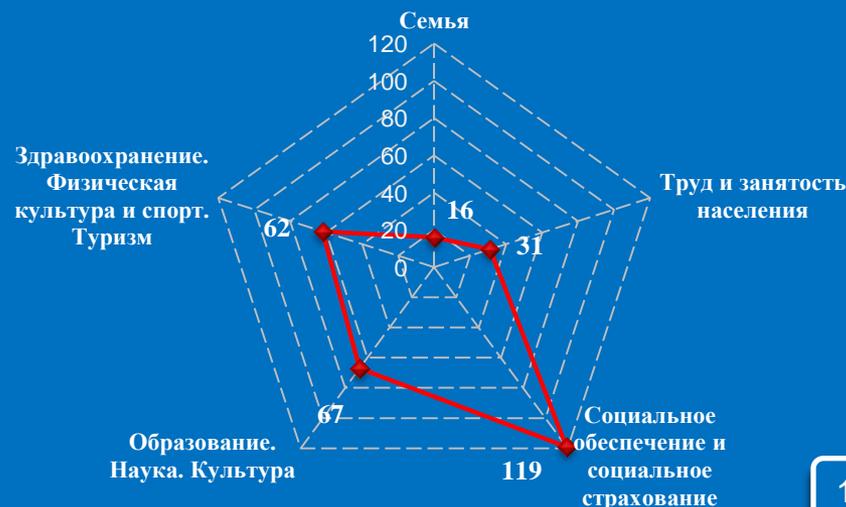


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

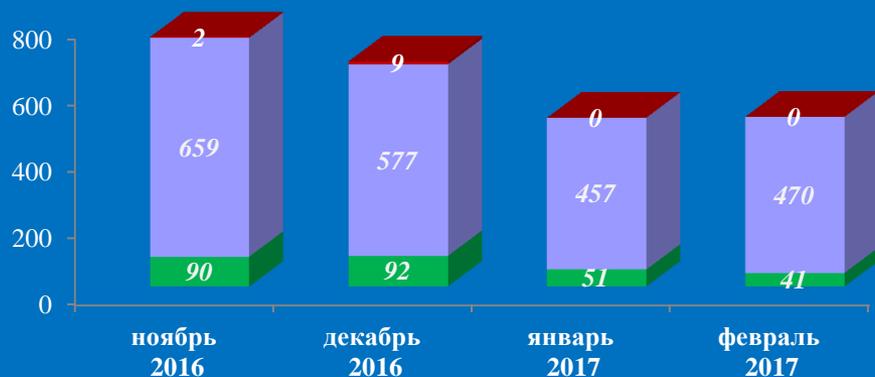


Социальная сфера

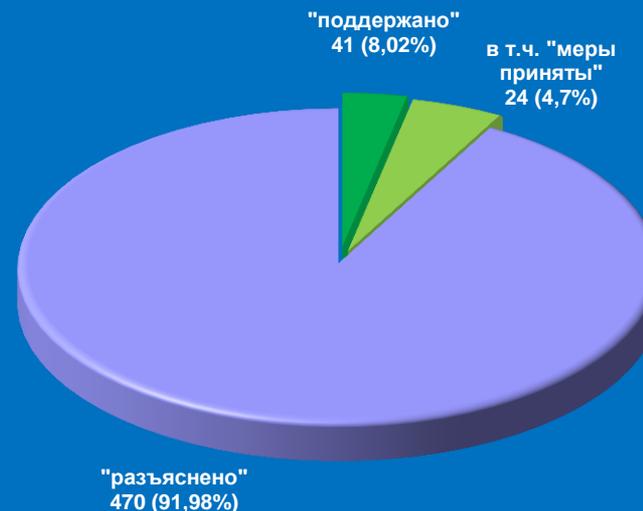


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

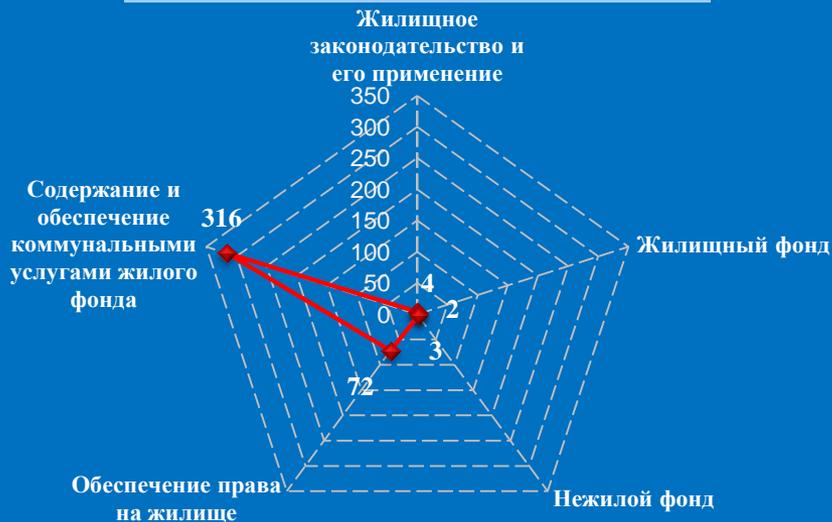


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в феврале 2017 года

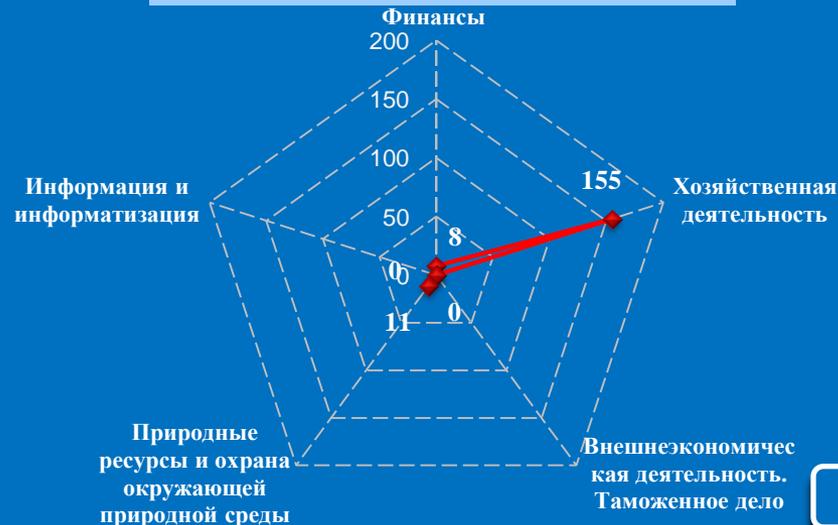


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

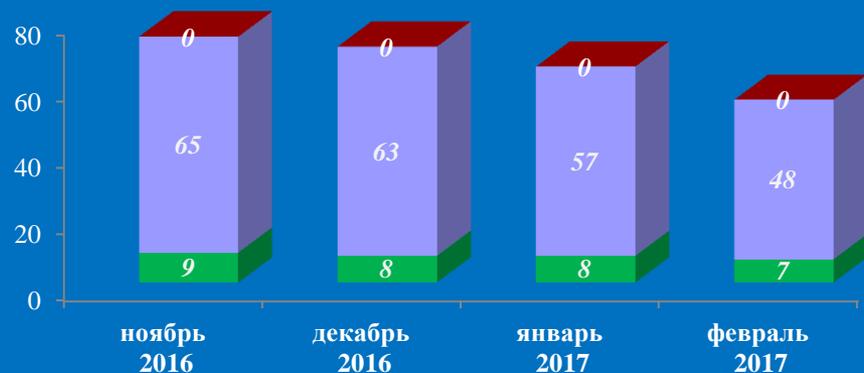


Экономика

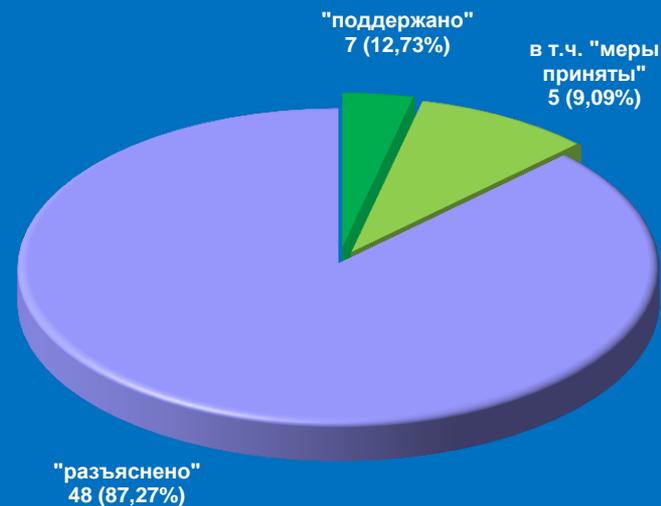


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в феврале 2017 года

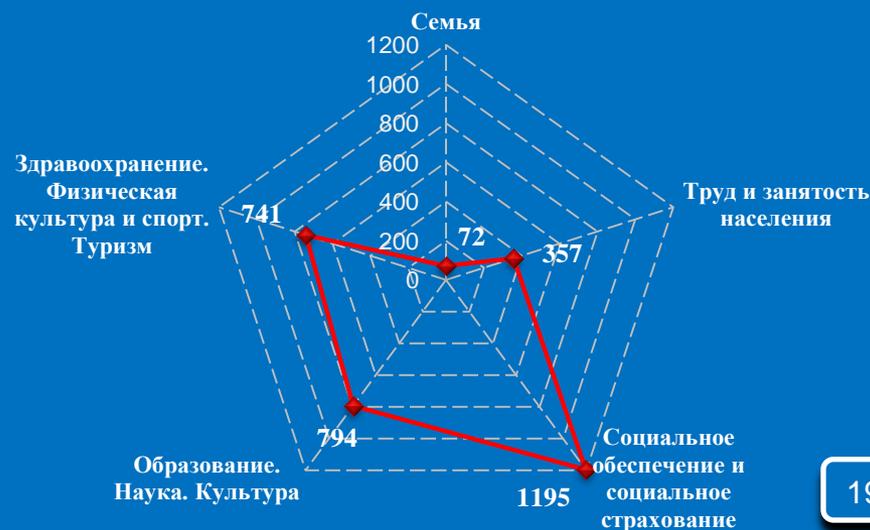


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

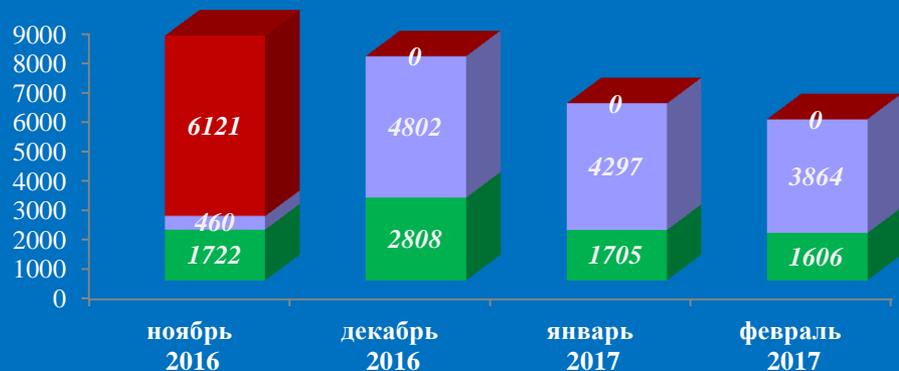


Социальная сфера

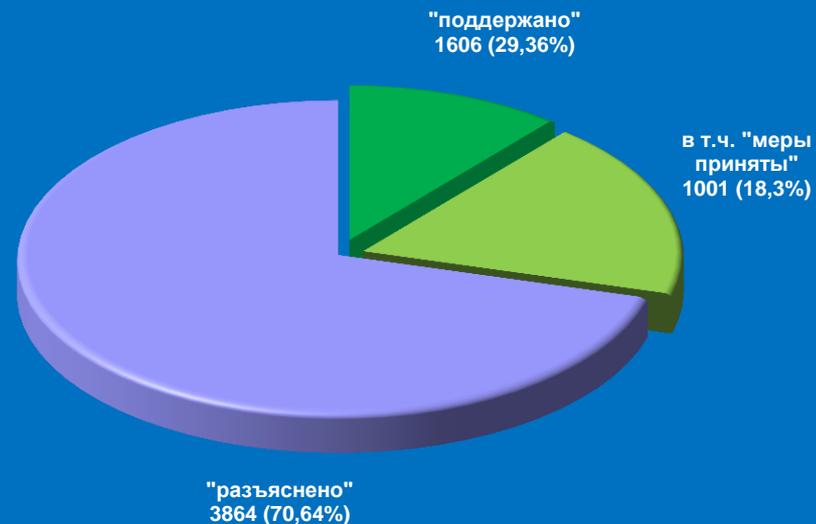


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в феврале 2017 года

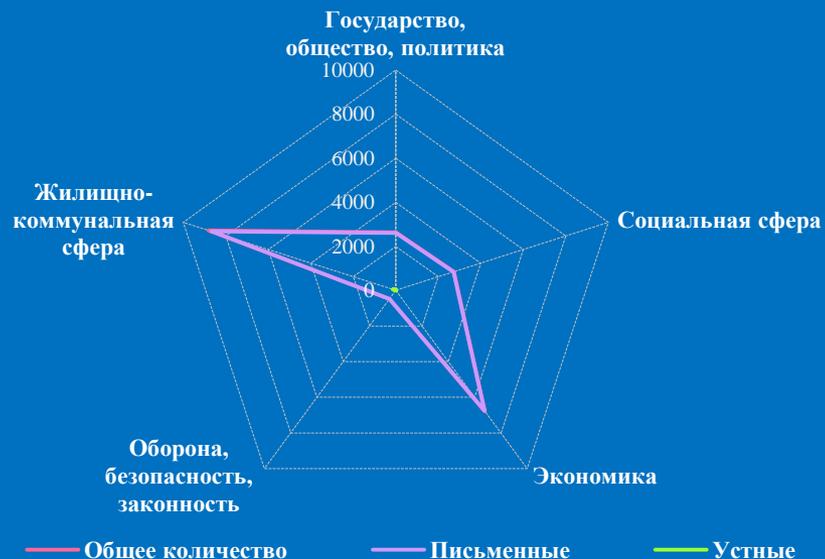
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

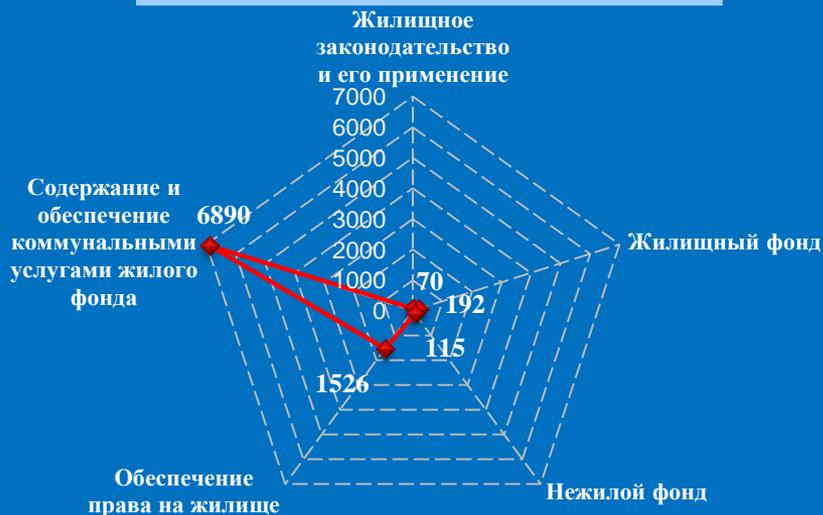


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в феврале 2017 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

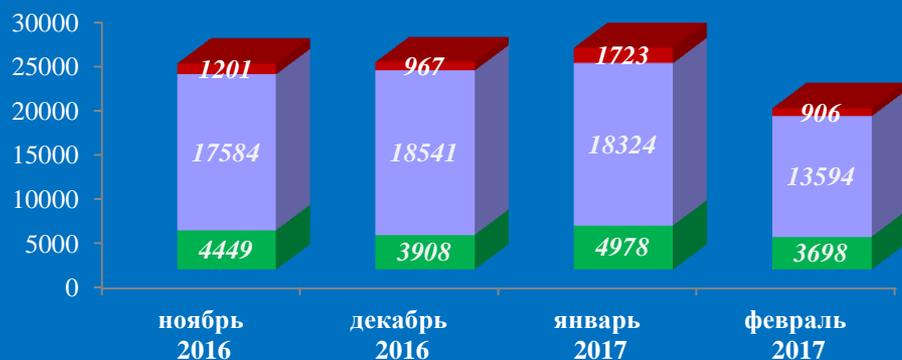


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в феврале 2017 года

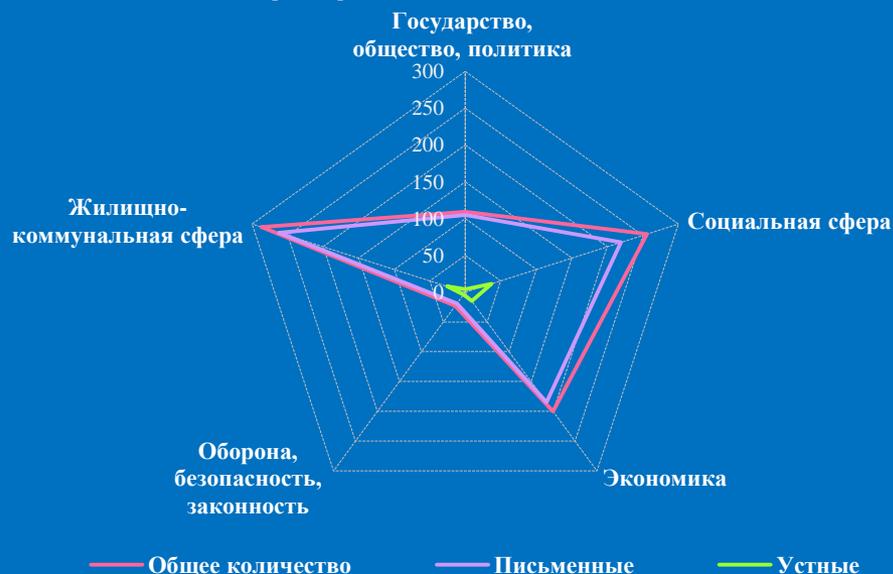
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

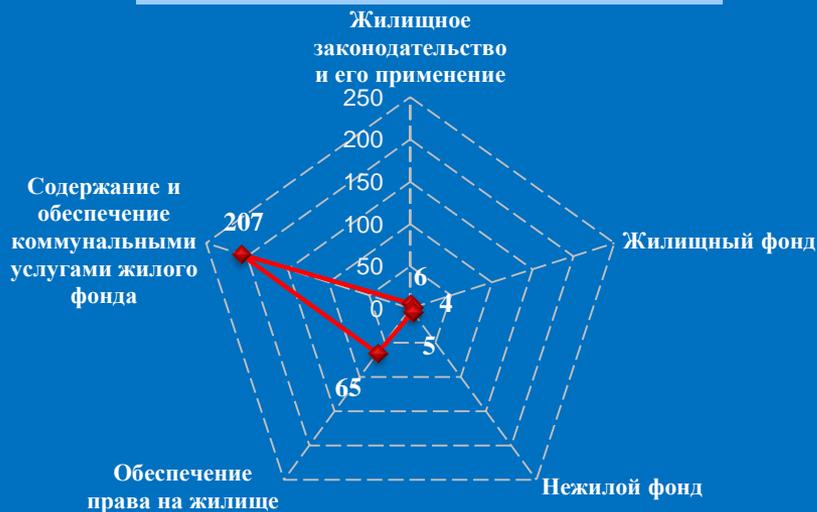


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в феврале 2017 года

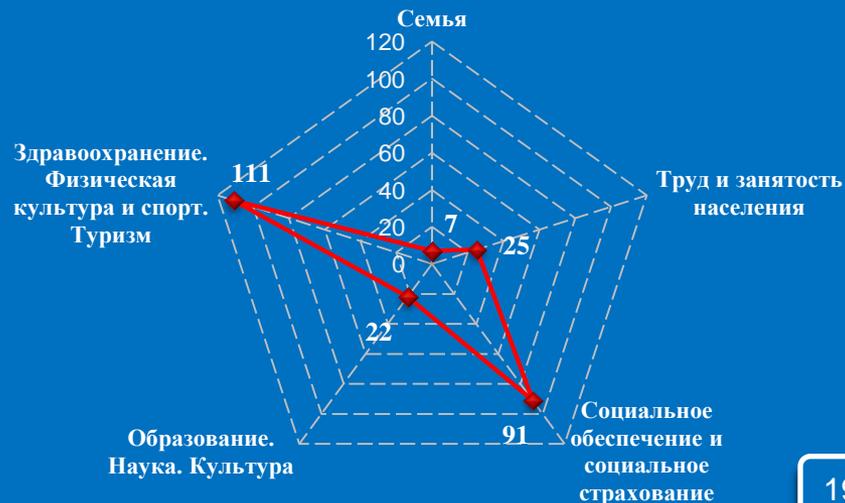


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

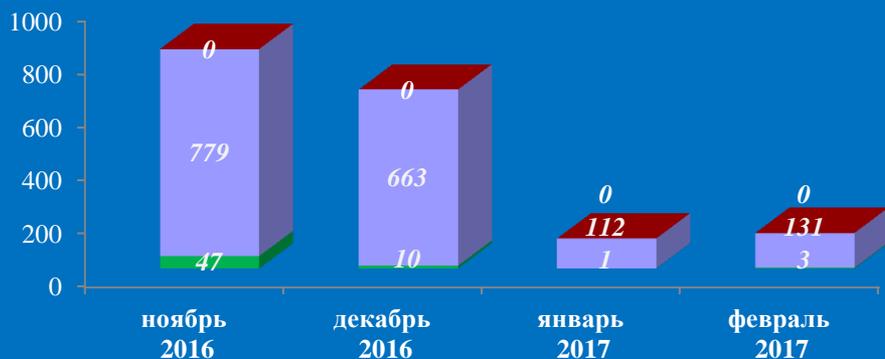


Социальная сфера

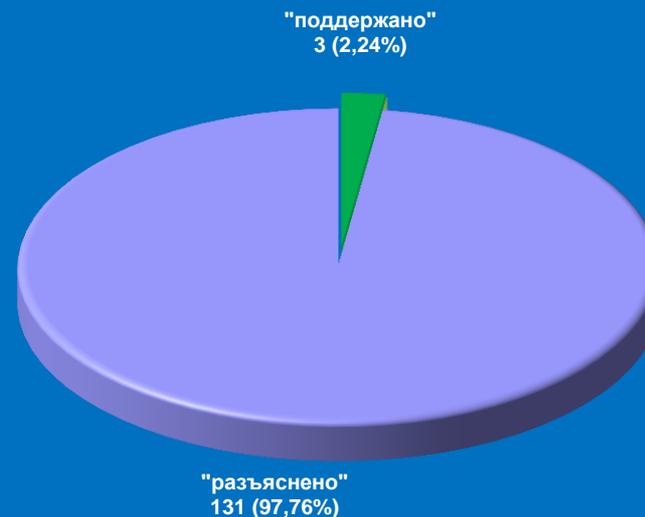


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в феврале 2017 года

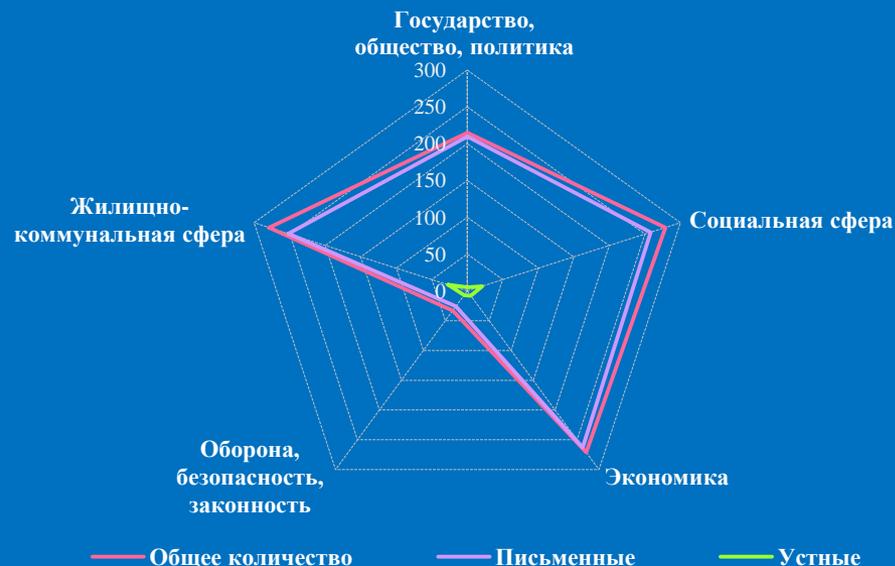
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

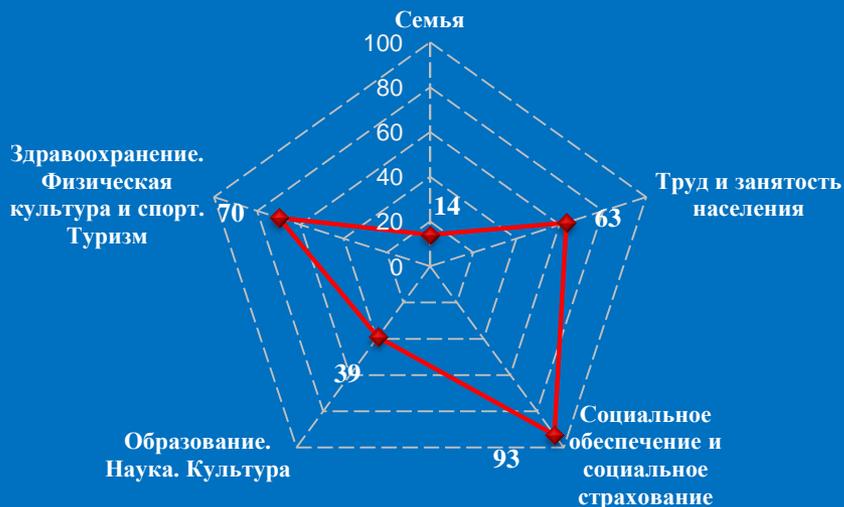


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в феврале 2017 года

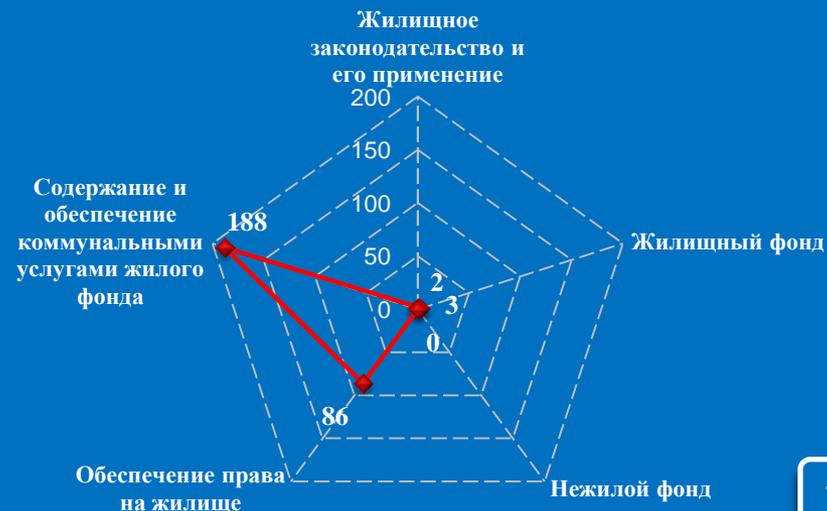


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

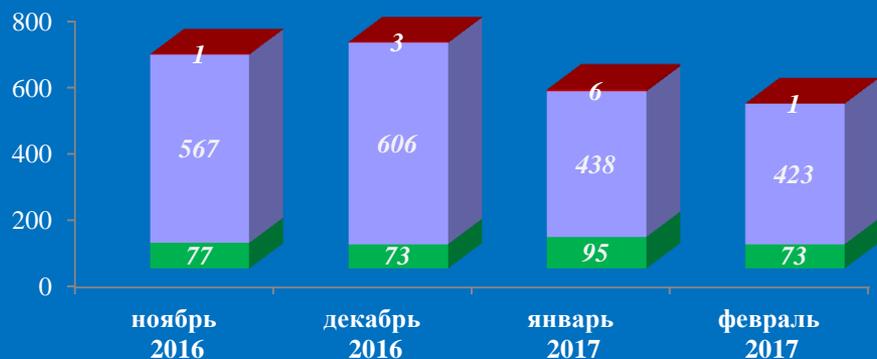


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в феврале 2017 года

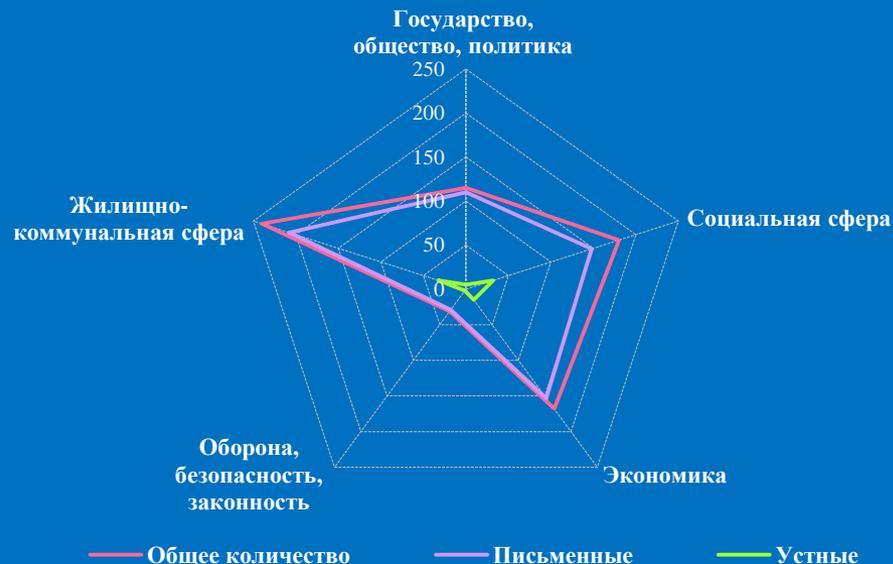
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

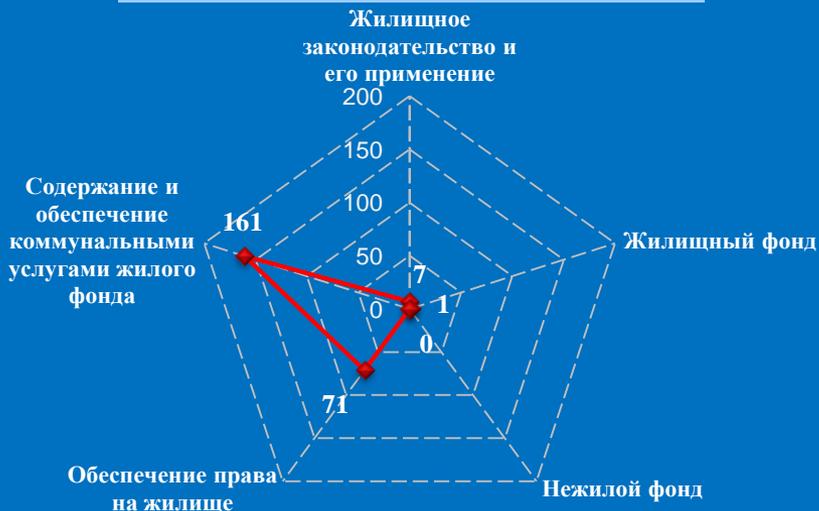


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в феврале 2017 года

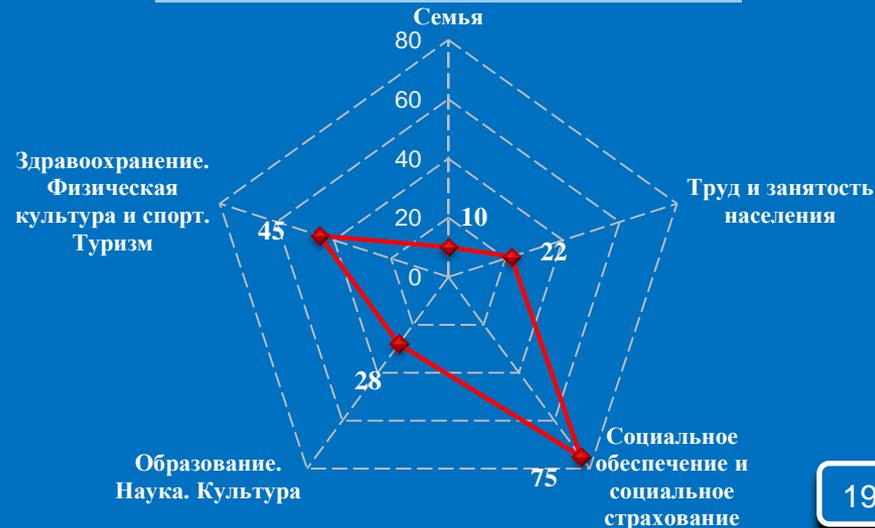


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

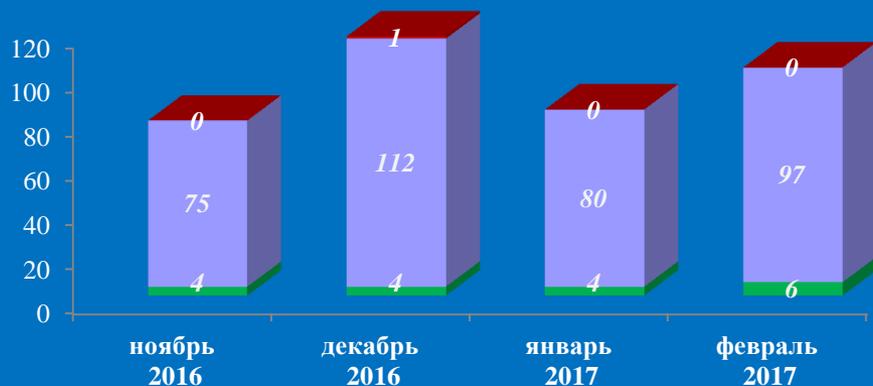


Социальная сфера

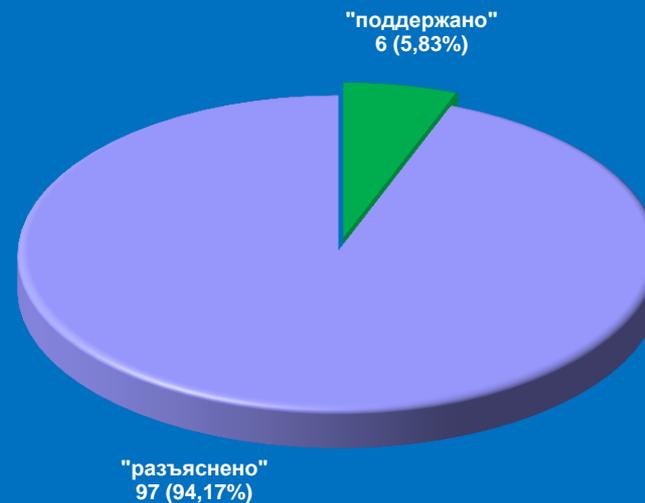


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в феврале 2017 года

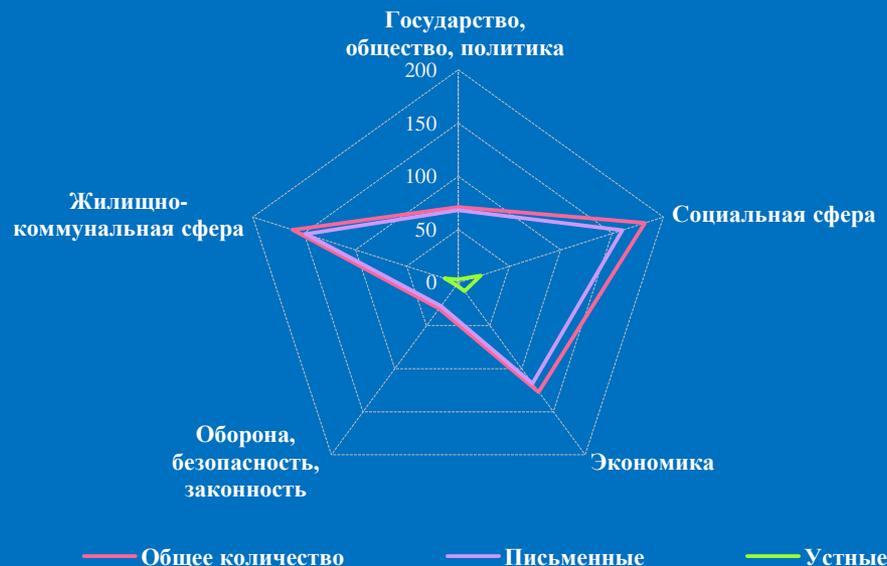
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в феврале 2017 года

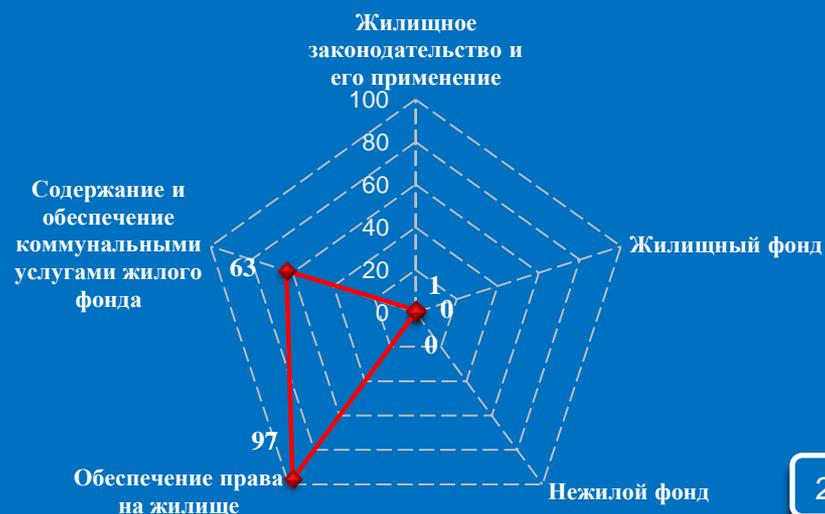


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

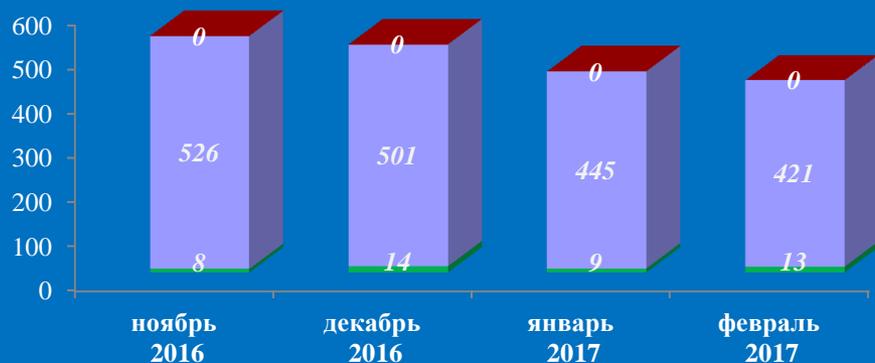


Жилищно-коммунальная сфера

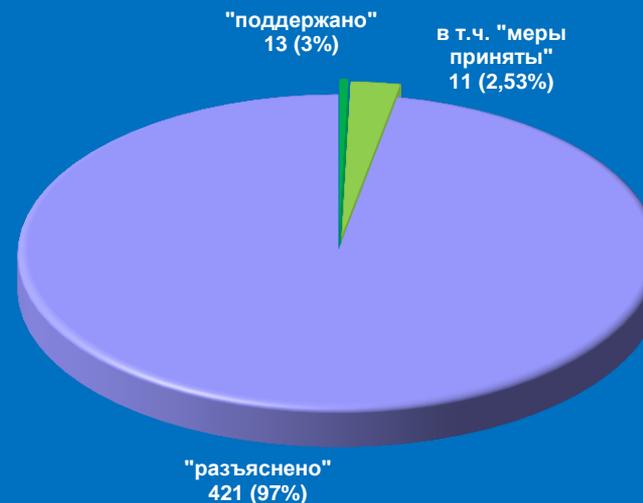


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

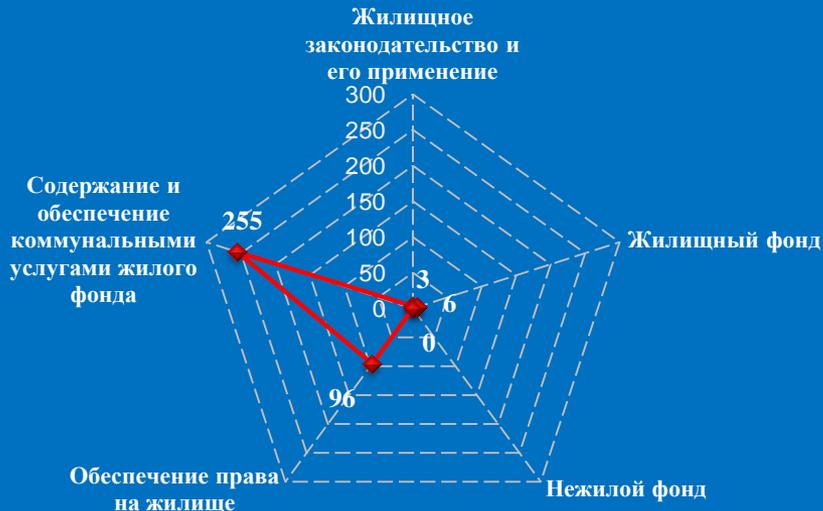


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в феврале 2017 года

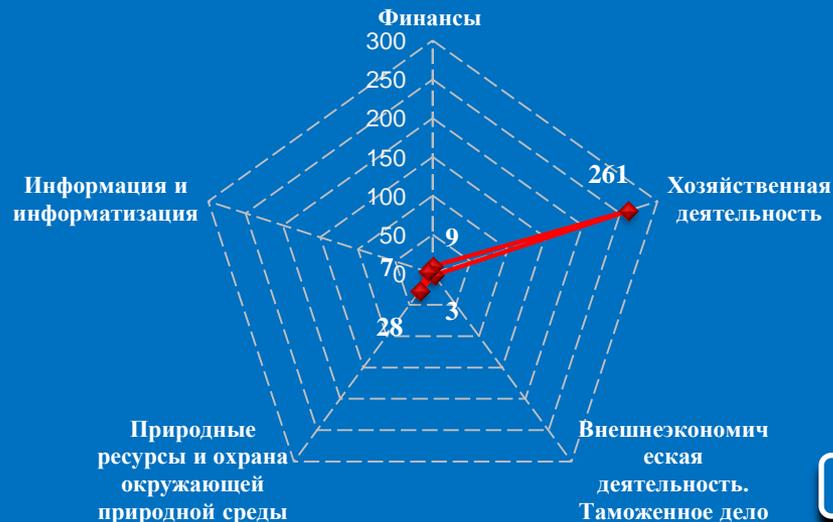


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

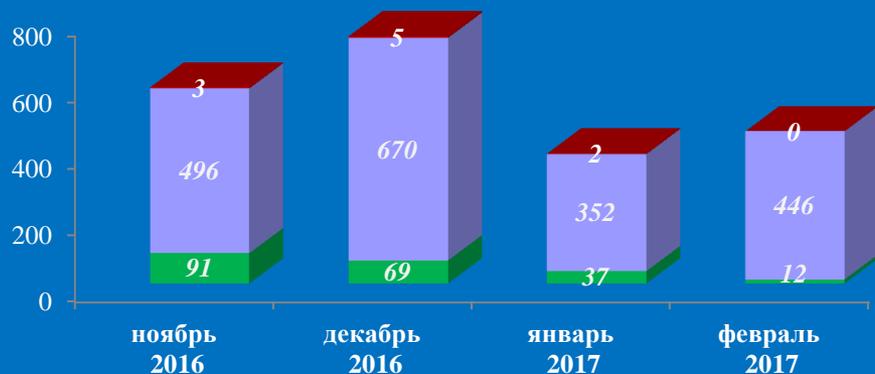


Экономика

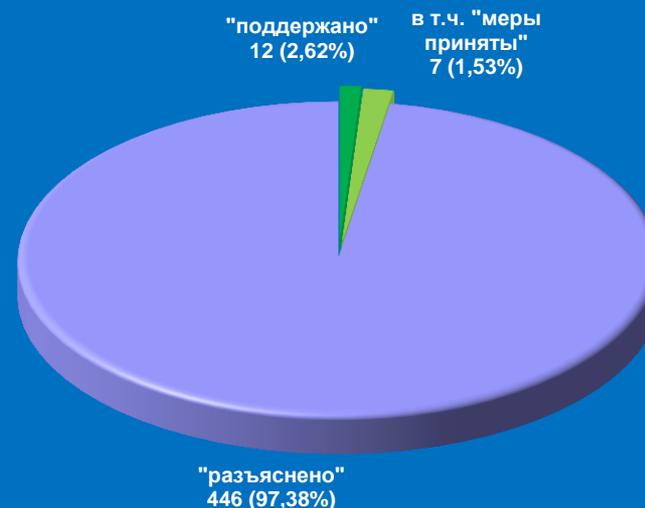


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в феврале 2017 года

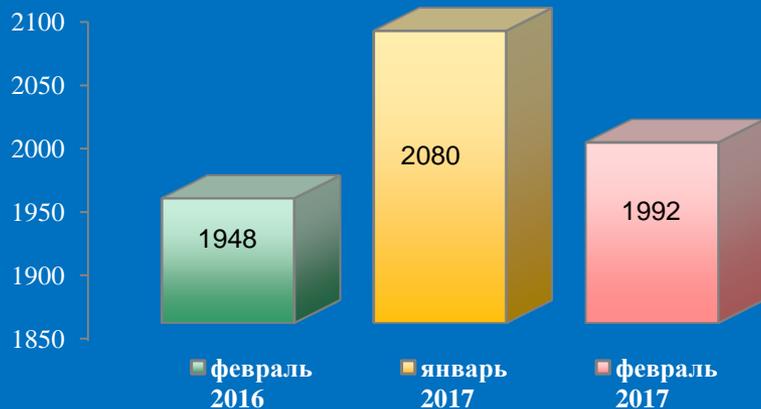
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

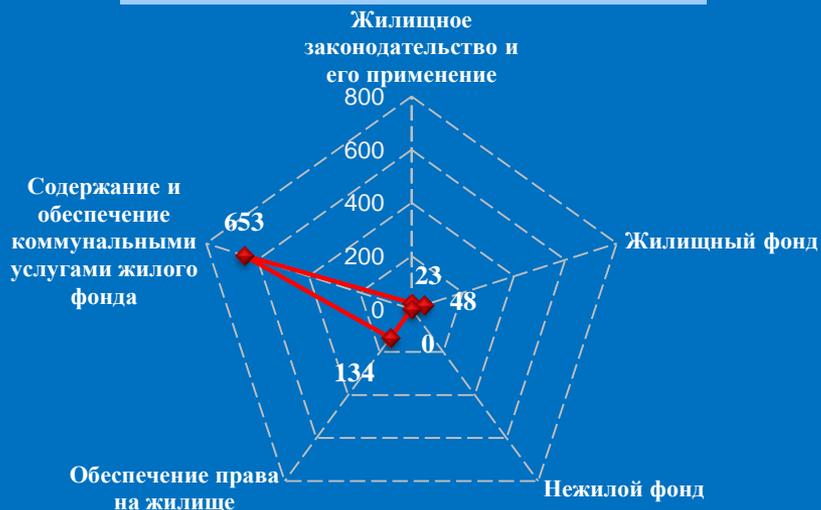


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в феврале 2017 года

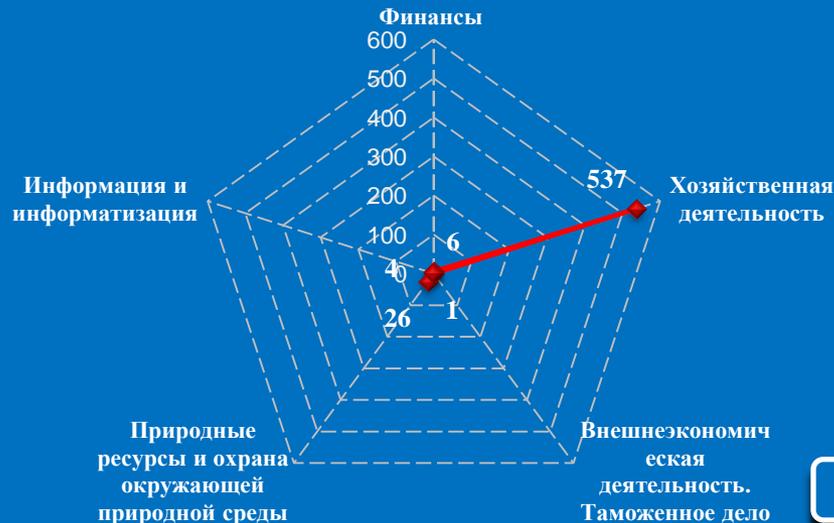


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

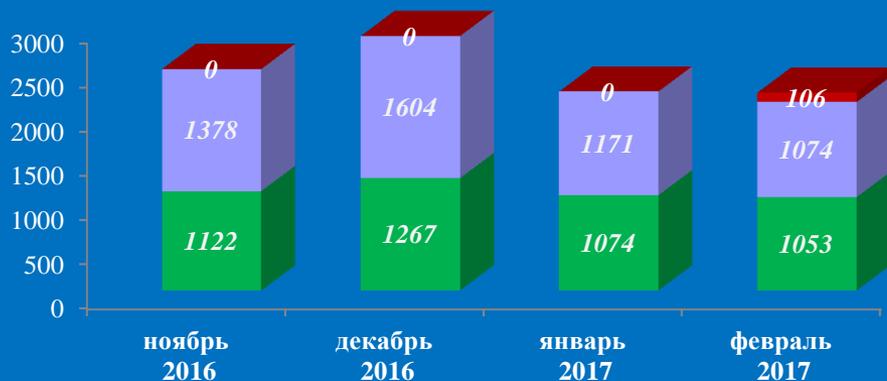


Экономика

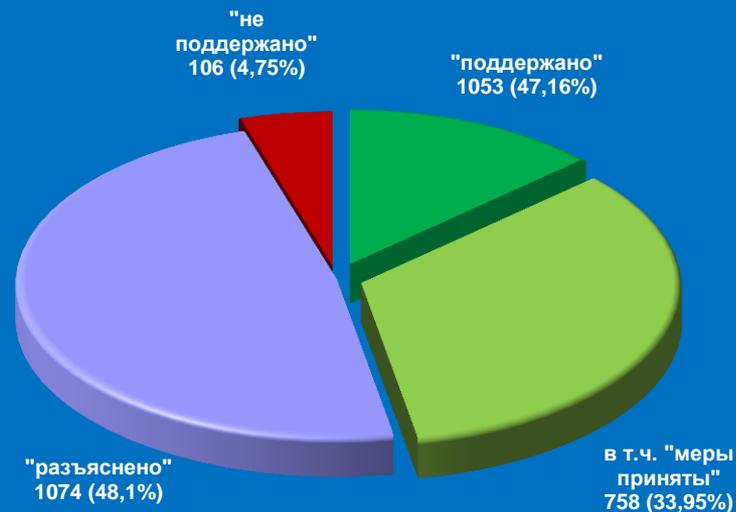


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в феврале 2017 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

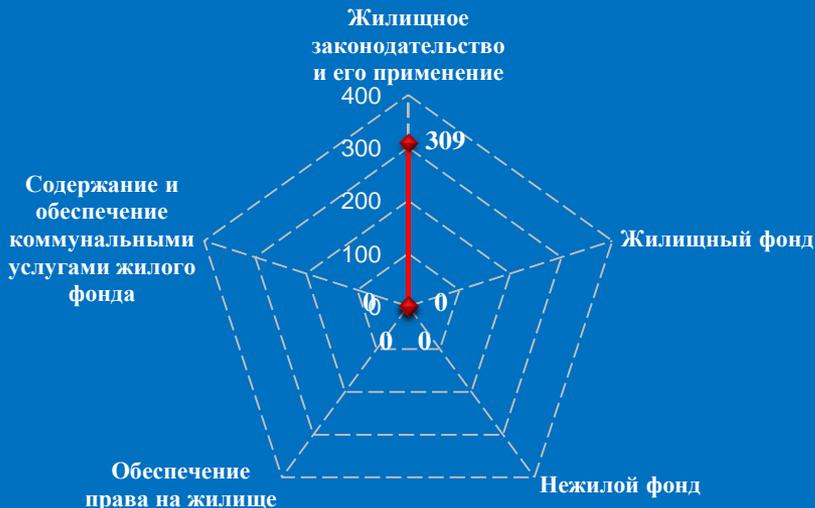


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в феврале 2017 года

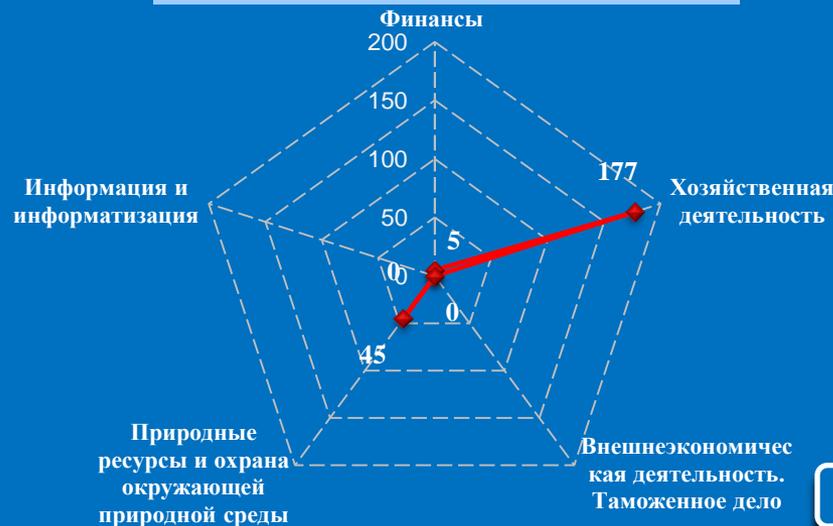


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

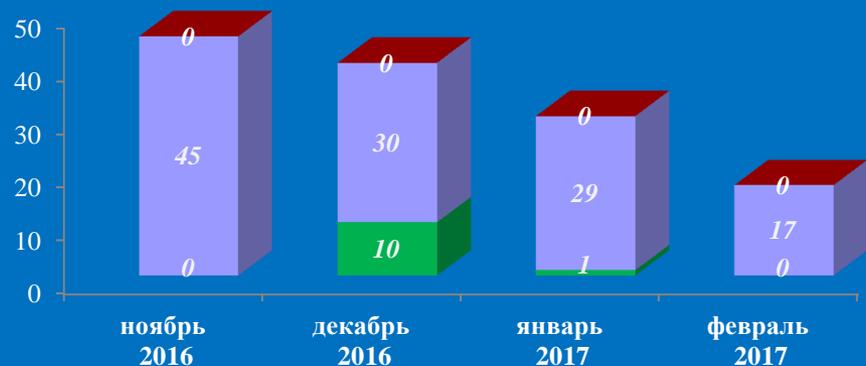


Экономика

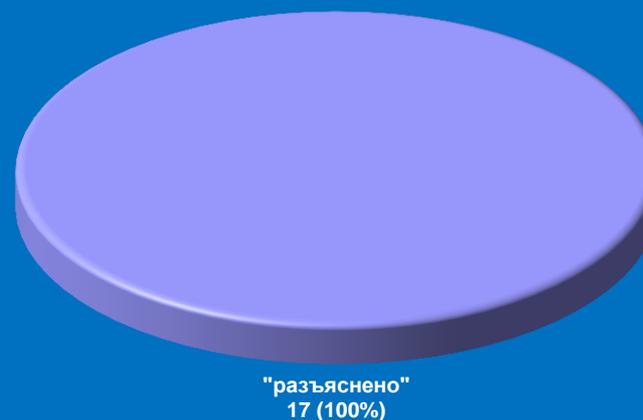


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в феврале 2017 года

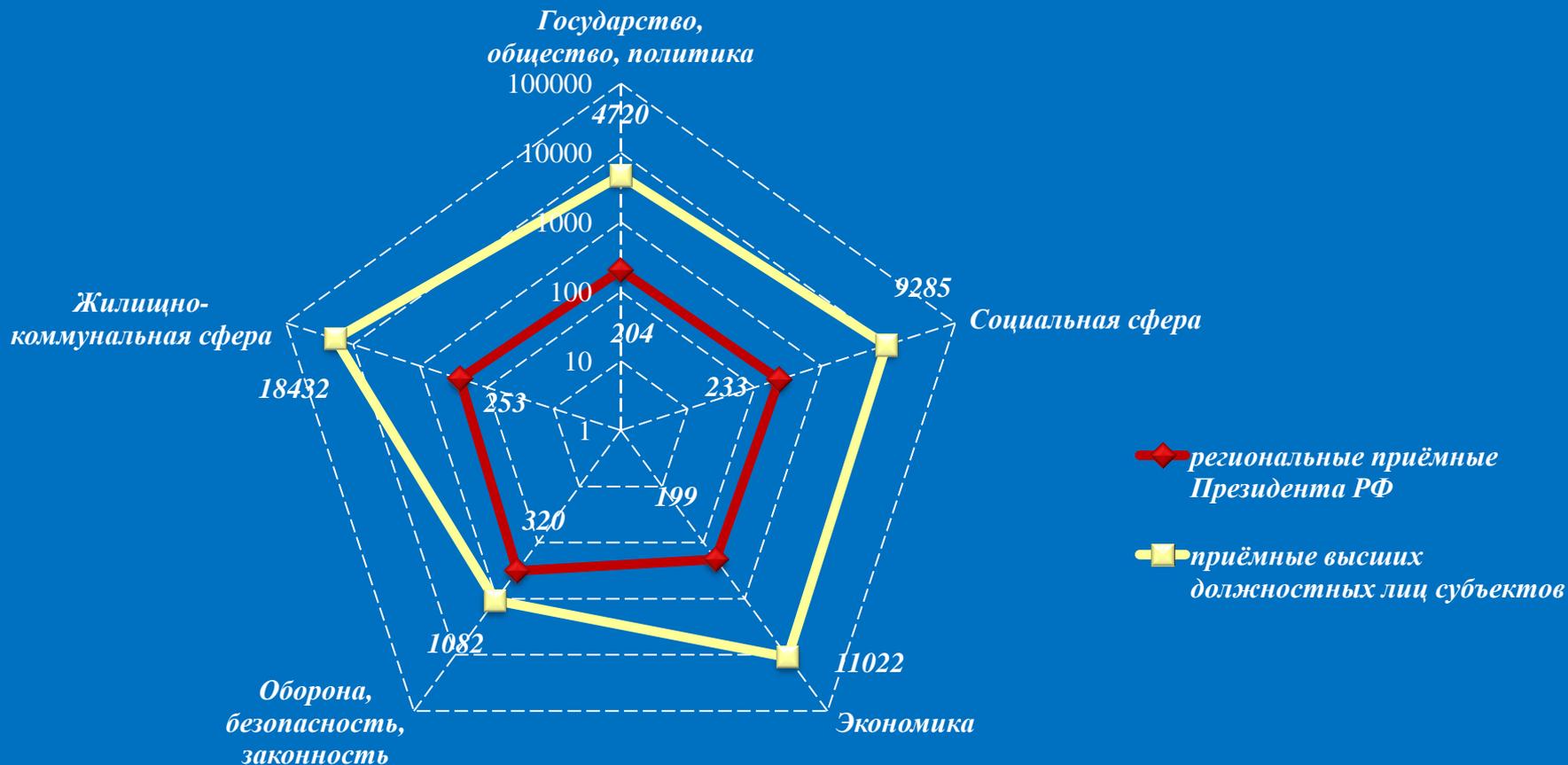
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

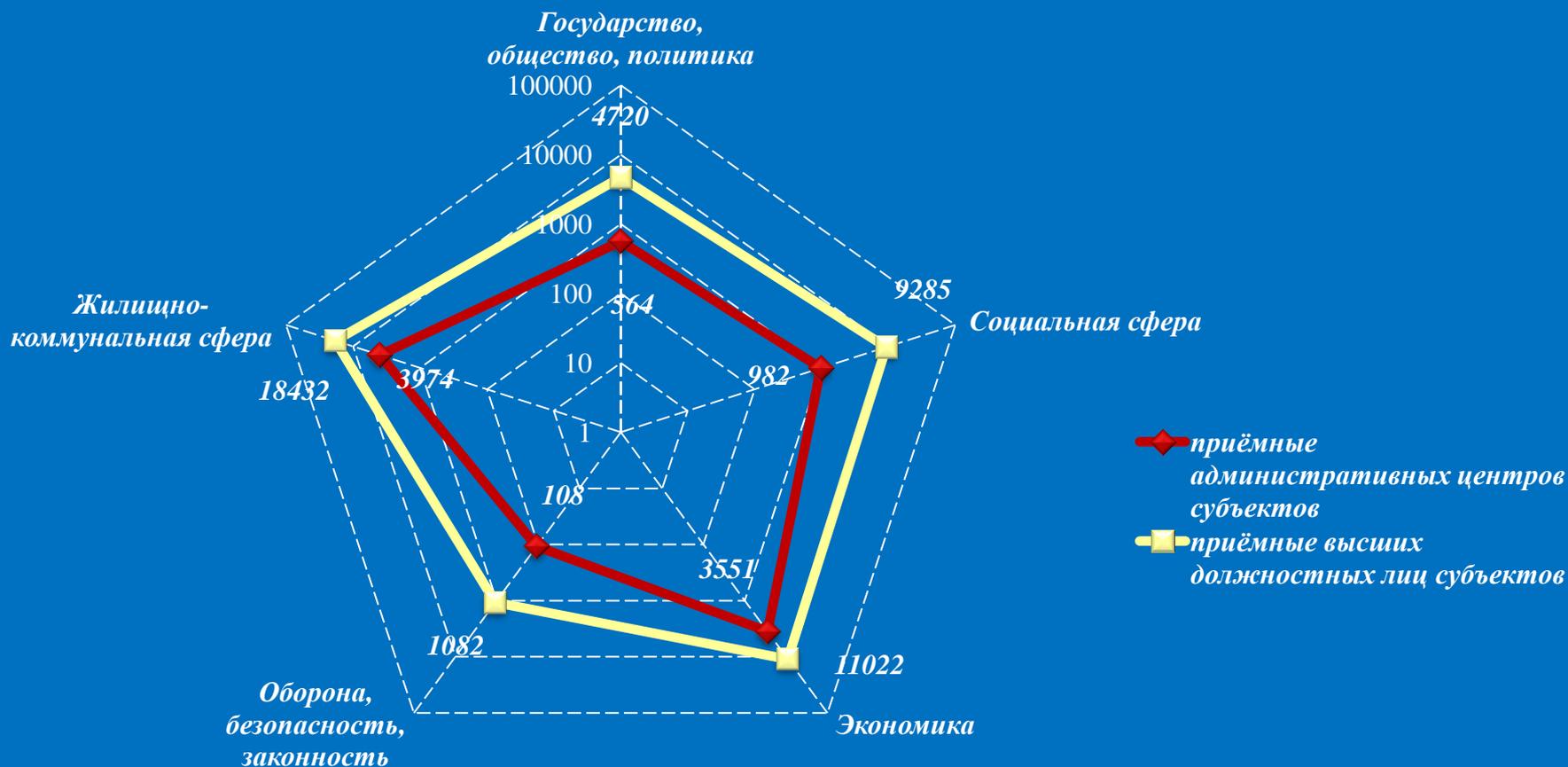


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года

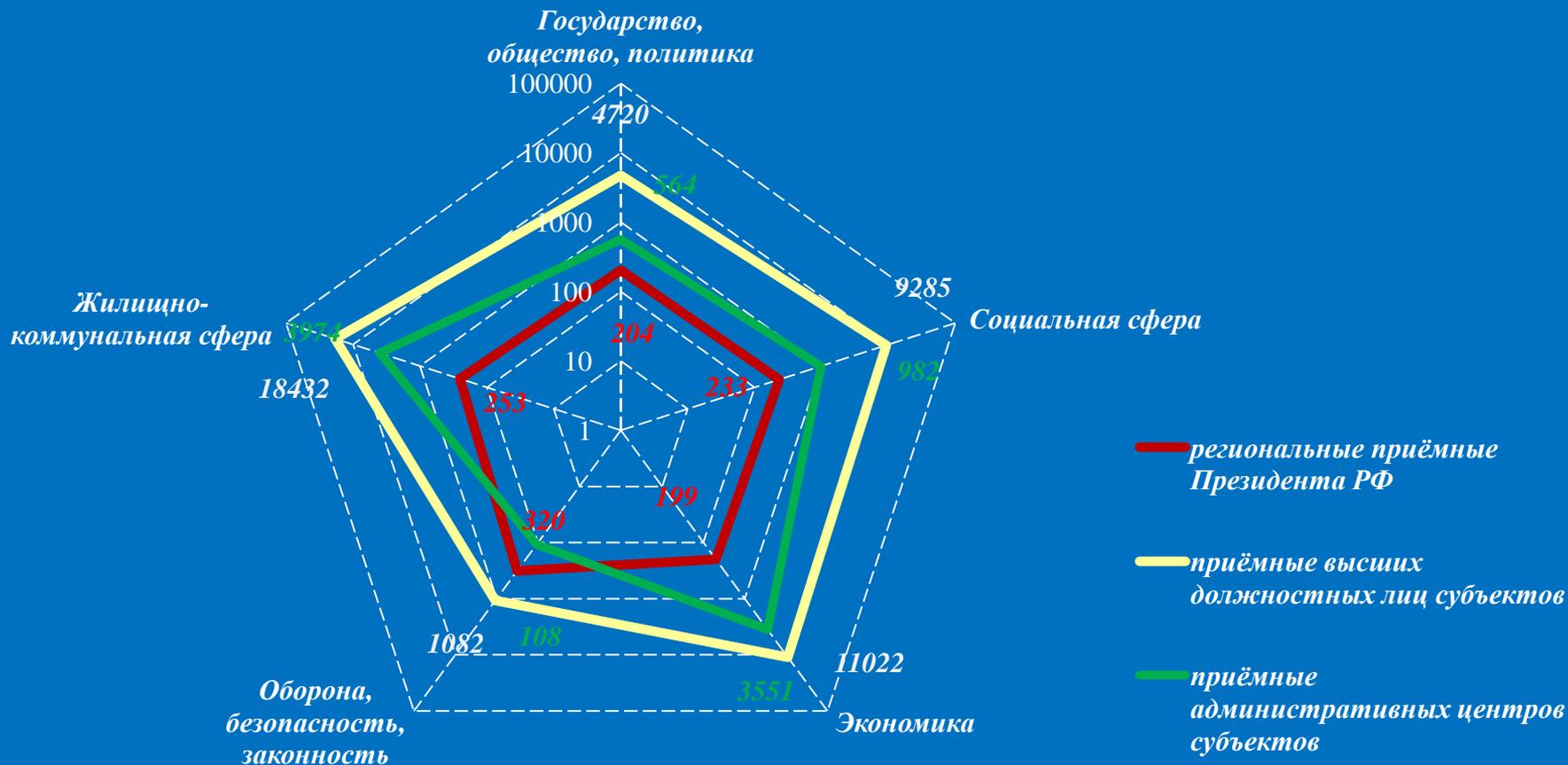


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в феврале 2017 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



Логарифмическая шкала

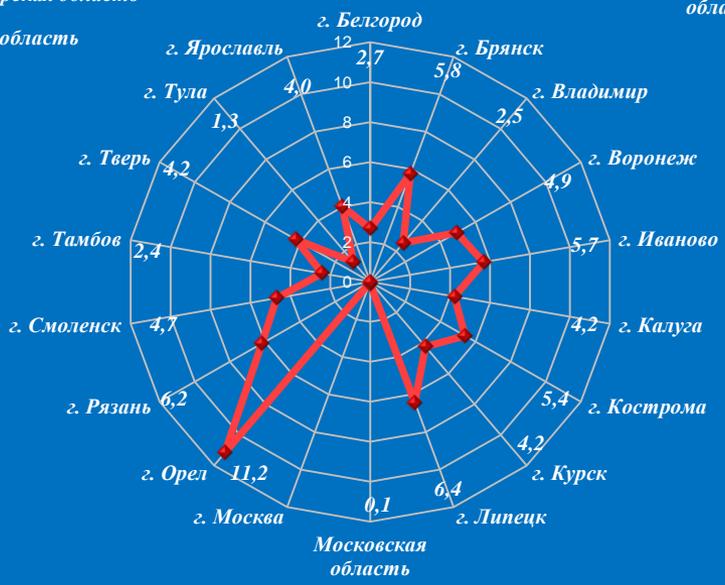
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



Региональные приёмные Президента РФ

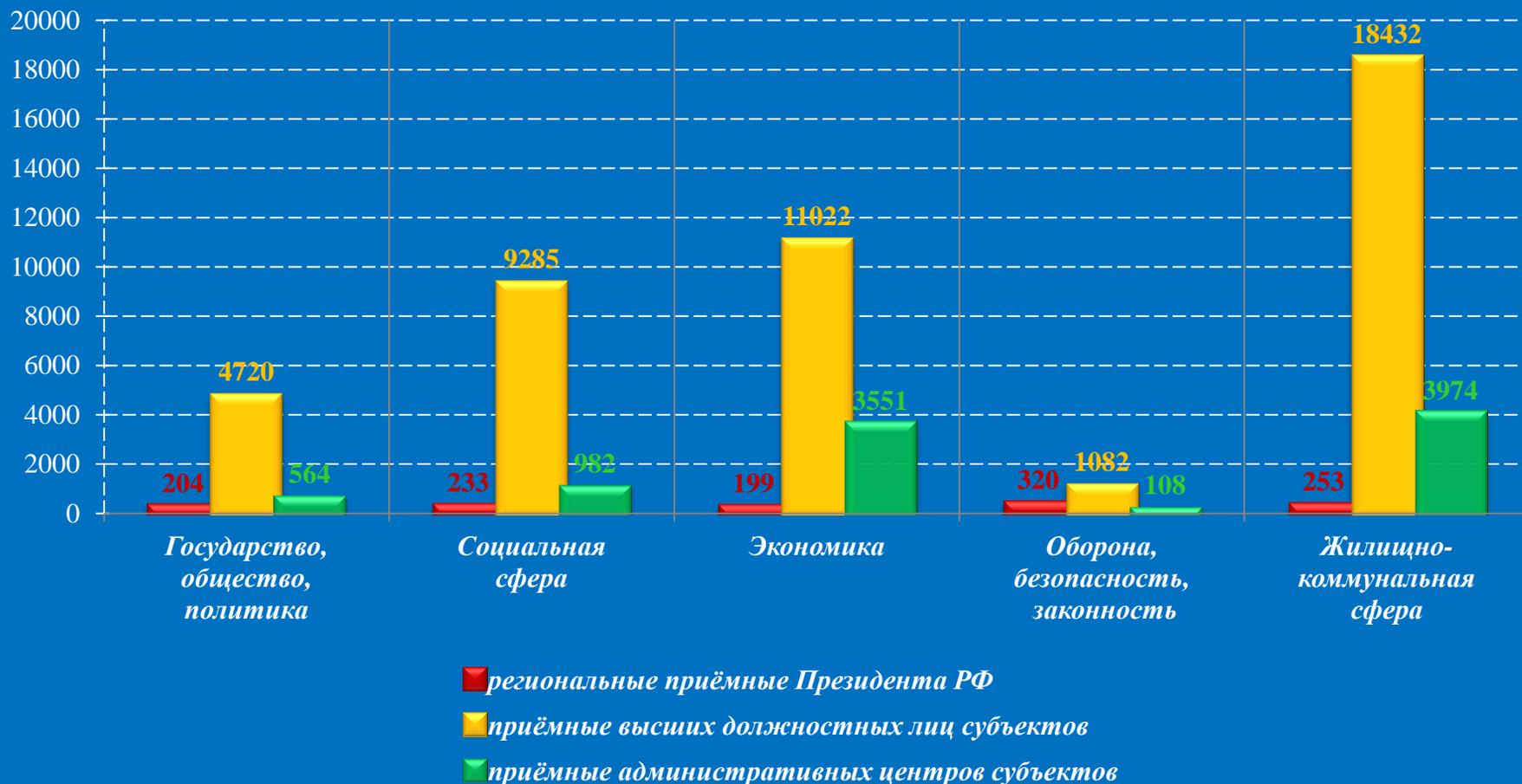


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2017 года



Основные итоги.

1. В феврале 2017 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1154 обращения адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 481 обращение в письменной (41,68 процента) и 673 обращения в устной форме (58,32 процента).

Количество обращений в устной форме, поступивших в феврале 2017 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,40 раза, что ниже соответствующего показателя января 2017 года, когда превышение было в 1,52 раза.

В феврале количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с январём 2017 года на 387, что составляет 50,46 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 177 и на 210 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в феврале 2017 года по сравнению с январём 2017 года отмечается в 14 субъектах Центрального федерального округа: в Тверской, Воронежской, Липецкой, Брянской, Смоленской, Курской, Калужской, Ярославской, Владимирской, Рязанской, Тамбовской, Костромской, Московской и Ивановской областях.

В феврале 2017 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.



Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» приоритет отдаётся тематикам: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 146 вопросов и «4.4 Правосудие» 78 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 170 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 95 вопросов и «2.2 Труд и занятость населения» 59 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 99 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» 63 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика». Тематики: «3.2 Хозяйственная деятельность» 126 вопросов и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 39 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «3. Экономика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 320 вопросов (26,47 процента), в том числе: Тверская область-50, Брянская область-42, Владимирская и Ярославская-33, Смоленская область-26, Курская область-24. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 253 вопроса (20,93 процента), в том числе: Тверская область-41, Владимирская область-33, Воронежская область-29, Смоленская область-26, Ивановская область-20. На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 233 вопроса (19,27 процента), в том числе: Владимирская область-49, Тверская область-29, Липецкая область-20, Костромская область-19, Ивановская область-18, Калужская область-15, Воронежская область-13. На четвертом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 204 вопроса (16,87 процента), в том числе: Тверская область-36, Воронежская область-31, Липецкая область-23, Костромская и Тульская-16. На пятом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 199 вопросов (16,46 процента), в том числе: Тверская область-24, Костромская область-22, Ярославская область-20, Курская область-18, Ивановская область-17, Смоленская и Липецкая-16.



5. Общие показатели обращений граждан в феврале 2017 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» в 5 субъектах Центрального округа из 18 (в Тверской, Смоленской, Курской, Ярославской, Брянской областях) превысили значения от 26 до 77 процентов. «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Тверской, Владимирской, Воронежской, Орловской, Смоленской, Ивановской, Тамбовской, Белгородской областях) превысили значения от 20 до 53 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 субъектах (в Липецкой, Костромской, Рязанской, Калужской, Ивановской, Тамбовской, Владимирской областях) превысили значения от 19 до 39 процентов. «1. Государство, общество, политика» в 9 субъектах (в Костромской, Орловской, Ярославской, Тверской, Липецкой, Московской, Воронежской, Тульской, Рязанской областях) превысили значения от 16 до 45 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Липецкой, Смоленской, Калужской, Орловской, Ярославской, Курской, Костромской, Ивановской, Московской областях) показатели которых превысили значения от 16 до 41 процентов.

6. В феврале 2017 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 8891 обращения, в том числе 8209 обращений в письменной (92,33 процента) и 682 обращения в устной форме (7,67 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в феврале 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,04 раза, что также выше соответствующего показателя января 2017 года, когда превышение было в 11,01 раза.

В феврале 2017 года по сравнению с январём 2017 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 558 обращений, что составляет 5,91 процента

7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.



В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 2471 вопрос (62,18 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 614 вопросов (15,45 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 3047 вопросов (85,81 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 397 вопросов (40,43 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 352 вопроса (35,85 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 414 вопросов (73,40 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 89 вопросов (82,41 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся.



На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» -3974 вопроса (43,29 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Липецк - 458, Воронеж - 386, Иваново - 347, Орел - 334, Рязань - 312, Брянск - 265, Владимир - 243, Тверь - 233, Смоленск - 227. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» -3551 вопрос (38,69 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 540, Брянск - 389, Рязань - 295, Орел - 291, Ярославль - 273, Тверь - 255, Смоленск - 253, Калуга - 226.

На третьем месте «2. Социальная сфера» -982 вопроса (10,70 процента)), в том числе в городах: Орел - 227, Воронеж - 113, Курск - 112, Белгород - 62, Рязань - 61, Иваново - 52, Ярославль - 50, Брянск - 47. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 564 вопроса (6,14 процента)), в том числе в городах: Липецк - 134, Воронеж - 101, Рязань - 55, Тверь - 54, Иваново - 51. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 108 вопросов (1,18 процента), в том числе в городах: Брянск - 24, Орел - 21, Белгород - 14, Тамбов - 10, Рязань - 8.

10. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 городах из 18 (Кострома, Смоленск, Белгород, Иваново, Липецк, Владимир, Тула) превысили значения от 43 до 89 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 11 городах: Курск, Рязань, Кострома, Тверь, Воронеж, Ярославль, Смоленск, Калуга, Брянск, Тамбов, административный центр Московской области, которые превысили значения от 38 до 62 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 4 городах Тула, Белгород, Курск, Орел значения превысили от 10 до 25 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 7 городах Ярославль, Белгород, Рязань, Иваново, Воронеж, Тверь, Липецк превысили значения от 6 до 18 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 7 городах Тверь, Рязань, Владимир, Орел, Белгород, Брянск, Тамбов, показатели которых превысили значения от 1 до 4 процентов.

11. В феврале 2017 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 38613 обращения, в том числе - 36552 обращения в письменной (94,66 процента) и 2061 обращение в устной форме (5,34 процента).

Количество обращений в письменной форме, поступивших в феврале 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 17,74 раза, что ниже соответствующего показателя января 2017 года, когда превышение было в 20,60 раза.



В феврале 2017 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с январём 2017 года на 163 обращения, что составляет 0,42 процента, в том числе письменные сократились на 429 (1,16 процента), а устные увеличились на 266 (14,82 процента) обращений соответственно.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 11905 вопросов (64,59 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 4593 вопроса (24,92 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 8915 вопросов (80,88 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3051 вопрос (32,86 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2732 вопроса (29,42 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2061 вопрос (22,20 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3285 вопросов (69,60 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 616 вопросов (56,93 процента) и «4.4 Правосудие» - 171 вопрос (15,80 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 5 субъектах (г. Москва, Тульская, Брянская, Липецкая, Московская области) превысили значения от 41 до 54 процентов.



Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 10 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Костромская, Ярославская, Рязанская, Владимирская, Тверская, Ивановская, Тульская, Брянская, Калужская, г. Москва сохраняют, которые превысили значения от 24 до 32 процентов от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 14 субъектах (Ярославская, Владимирская, Воронежская, Брянская, Смоленская, Тверская, Рязанская, Курская, Костромская, Орловская, Ивановская, Тамбовская, Белгородская, Московская области), которые превысили значения от 20 до 38 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 16 субъектах (в Ивановской, Костромской, Тульской, Воронежской, г. Москва, Тамбовской, Орловской, Курской, Владимирской, Ярославской, Смоленской, Тверской, Липецкой, Калужской, Белгородской, Рязанской областях) превысили значения от 10 до 20 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с январём 2017 года на 149 и составляет 1082.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

