

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан  
и организаций, рассмотренных в ноябре 2016 года  
в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в ноябре 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2016 года, в сравнении с октябрём 2016 года и ноябрём 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.





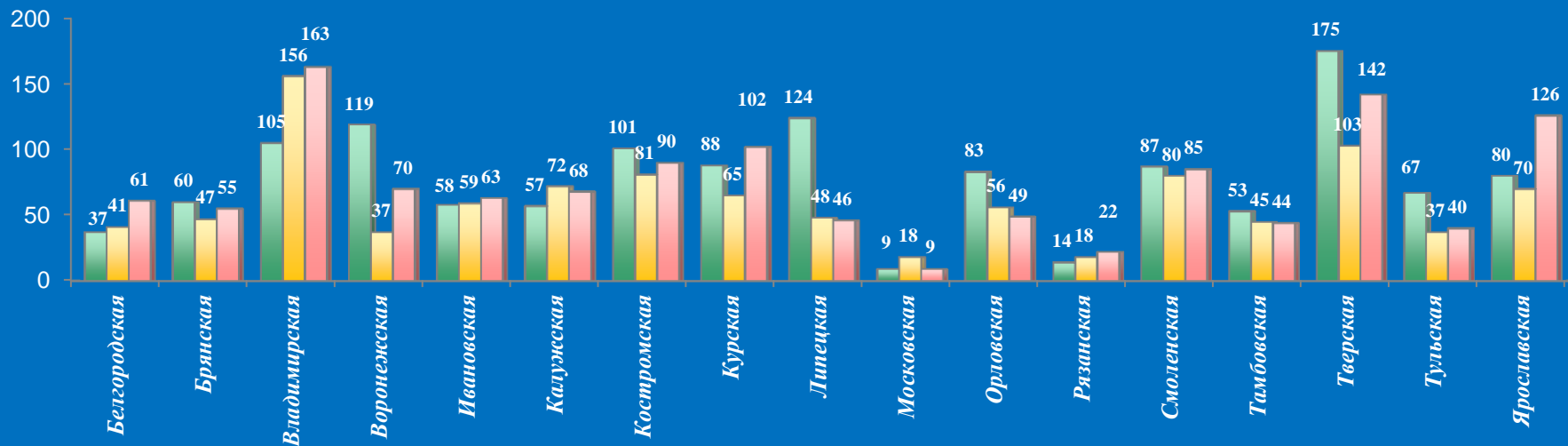
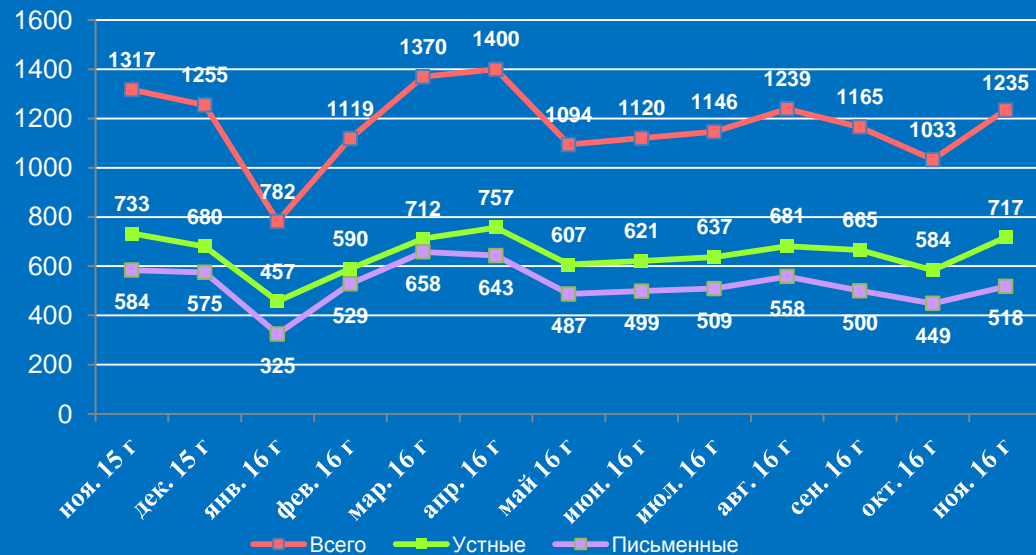
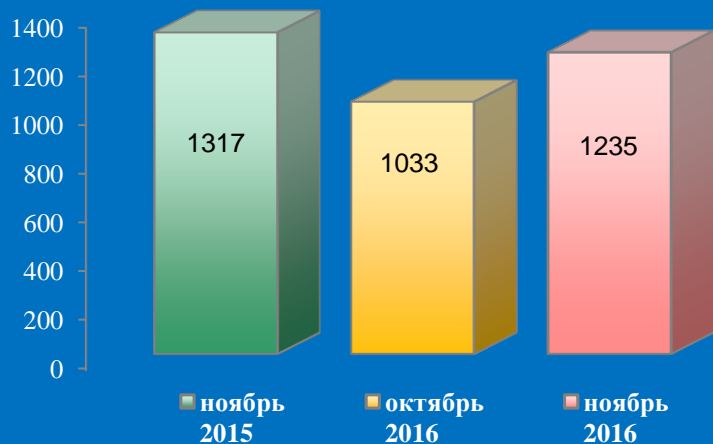
# I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	61	61	4	15	24	2	16
2	Брянская область	55	57	3	15	17	9	13
3	Владимирская область	163	163	6	63	23	37	34
4	Воронежская область	70	70	17	11	14	5	23
5	Ивановская область	63	68	6	21	7	12	22
6	Калужская область	68	72	12	15	18	11	16
7	Костромская область	90	96	6	18	20	30	22
8	Курская область	102	136	22	14	40	19	41
9	Липецкая область	46	46	15	7	15	1	8
10	Московская область	9	9	1	1	6	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	49	53	7	12	9	14	11
13	Рязанская область	22	22	3	1	9	2	7
14	Смоленская область	85	87	7	37	10	19	14
15	Тамбовская область	44	52	2	15	8	9	18
16	Тверская область	142	144	29	17	20	40	38
17	Тульская область	40	41	9	14	3	6	9
18	Ярославская область	126	133	54	23	23	24	9
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1235</b>	<b>1310</b>	<b>203</b>	<b>299</b>	<b>266</b>	<b>241</b>	<b>301</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



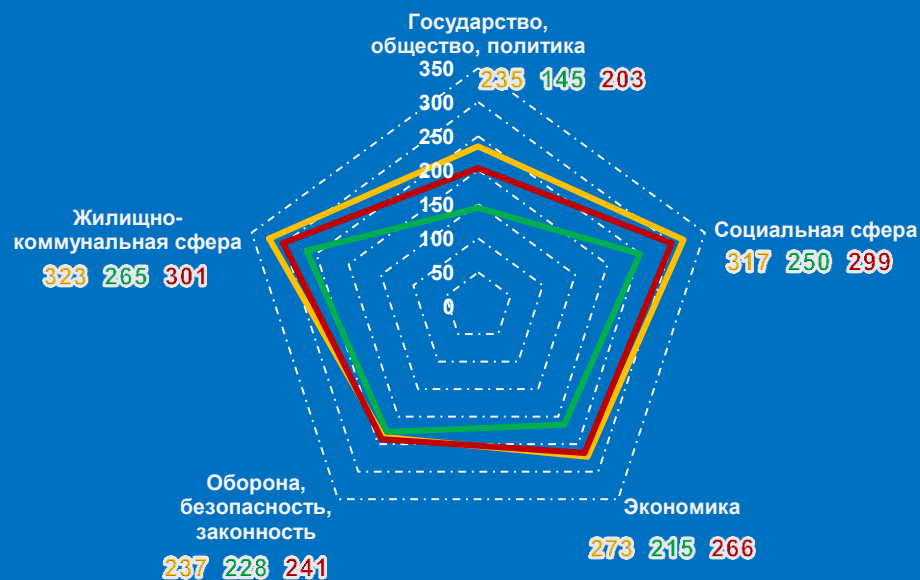
Ноябрь 2016 год



Октябрь 2016 год

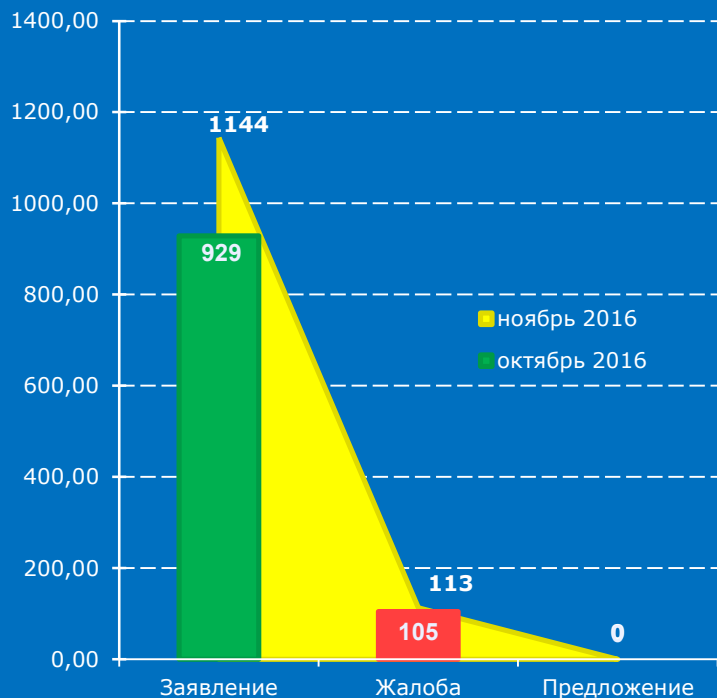
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2016	(203) [15,5%]	(299) [22,82%]	(266) [20,31%]	(241) [18,4%]	(301) [22,98%]	1310
октябрь 2016	(145) [13,15%]	(250) [22,67%]	(215) [19,49%]	(228) [20,67%]	(265) [24,03%]	1103
ноябрь 2015	(235) [16,97%]	(317) [22,89%]	(273) [19,71%]	(237) [17,11%]	(323) [23,32%]	1385



— ноябрь 2015    — октябрь 2016    — ноябрь 2016

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов**



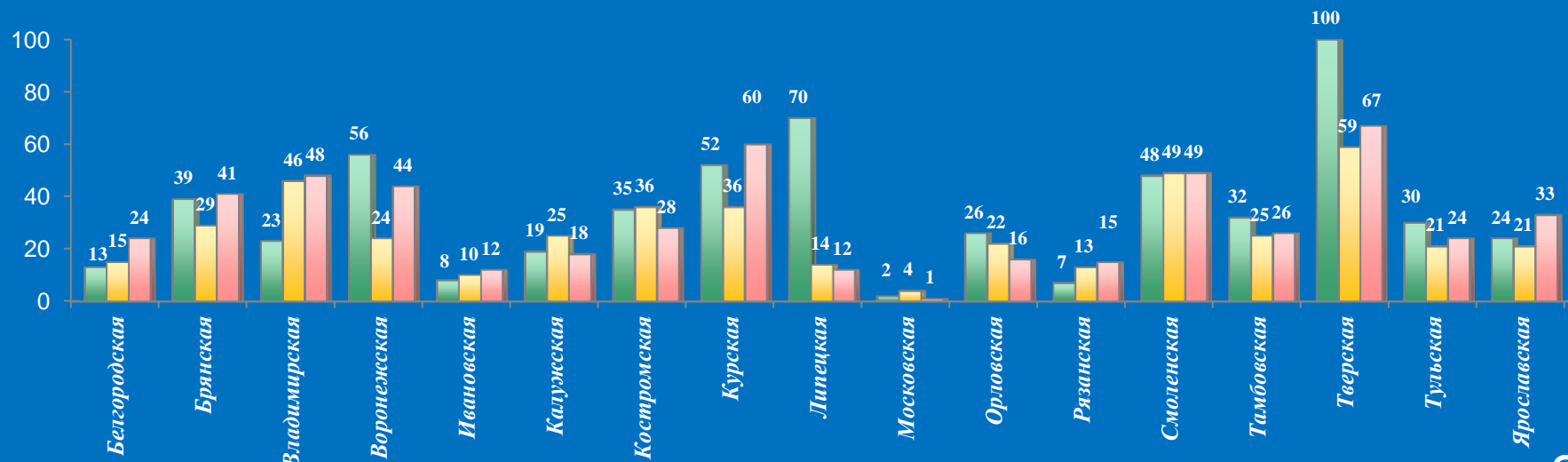
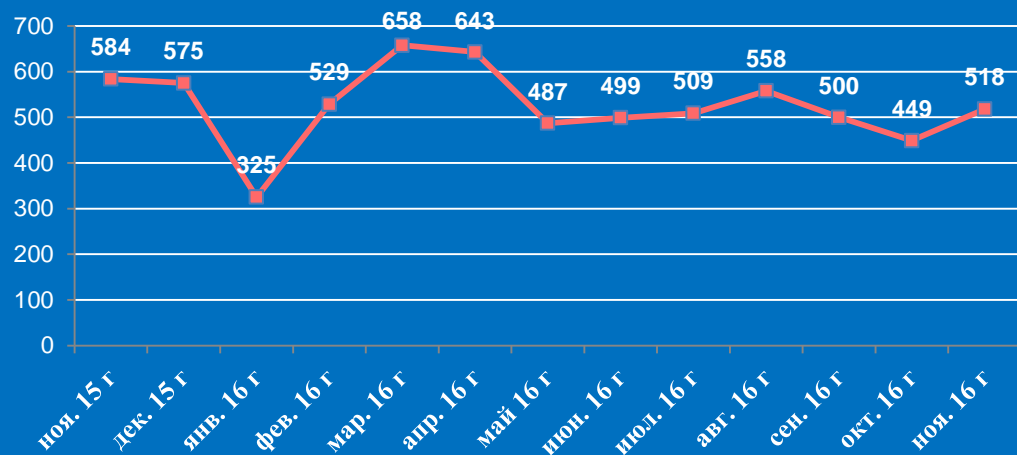
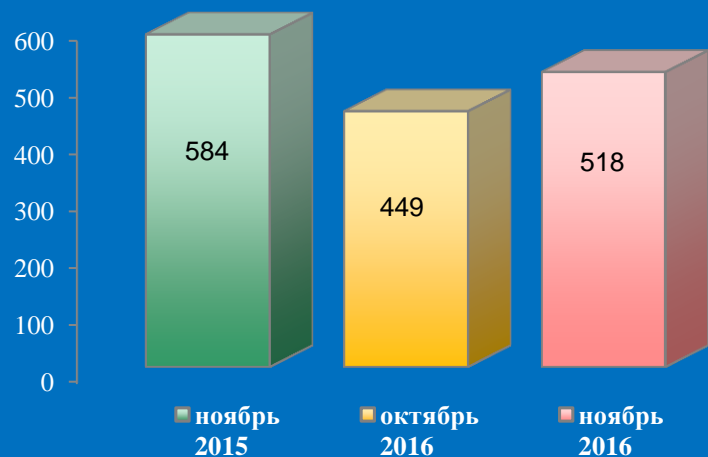
Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
ноябрь 2016	<b>1310</b> [100,00%]	(1144) [87,33%]	(113) [8,63%]	(0) [0,00%]
октябрь 2016	<b>(1103)</b> [100,00%]	(929) [84,22%]	(105) [9,52%]	(0) [0,00%]

## Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	24	24	2	4	9	2	7
2	Брянская область	41	43	3	10	13	7	10
3	Владимирская область	48	48	2	4	16	7	19
4	Воронежская область	44	44	10	6	9	2	17
5	Ивановская область	12	13	1	4	0	2	6
6	Калужская область	18	21	7	5	5	0	4
7	Костромская область	28	33	2	7	7	5	12
8	Курская область	60	77	14	7	22	11	23
9	Липецкая область	12	12	4	2	2	0	4
10	Московская область	1	1	0	0	0	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	16	16	3	2	3	6	2
13	Рязанская область	15	15	3	1	5	0	6
14	Смоленская область	49	50	4	19	9	9	9
15	Тамбовская область	26	29	2	7	5	5	10
16	Тверская область	67	67	14	7	11	17	18
17	Тульская область	24	24	5	7	2	5	5
18	Ярославская область	33	39	5	10	11	10	3
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>518</b>	<b>556</b>	<b>81</b>	<b>102</b>	<b>129</b>	<b>89</b>	<b>155</b>



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



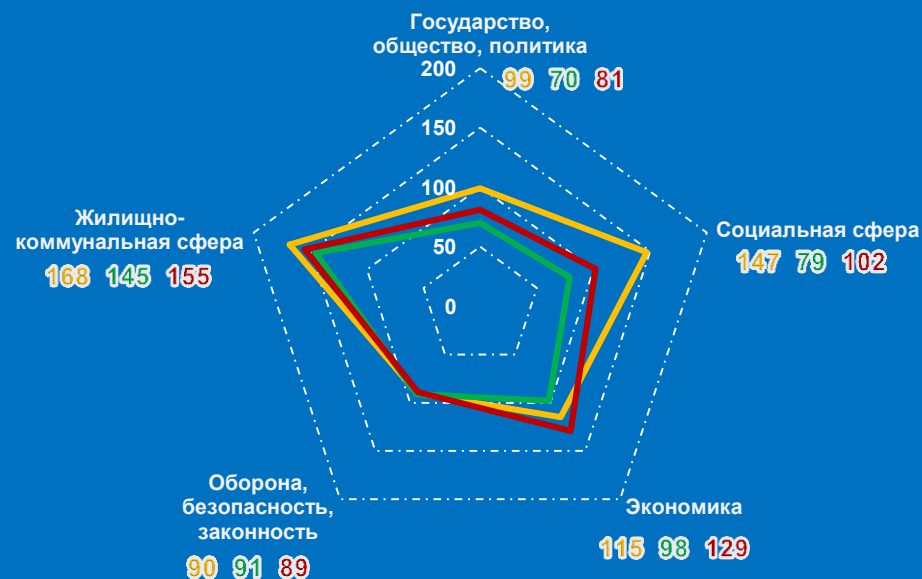
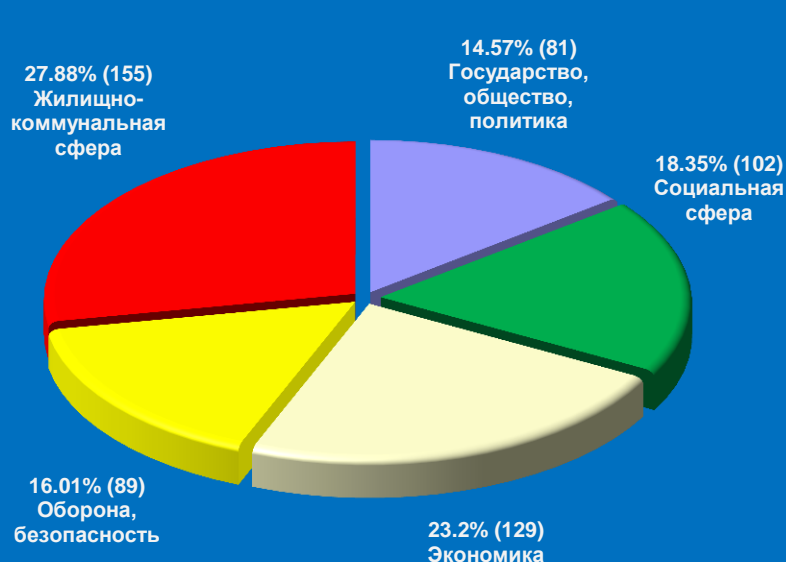
Ноябрь 2016 год



Октябрь 2016 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2016	(81) [14,57%]	(102) [18,35%]	(129) [23,2%]	(89) [16,01%]	(155) [27,88%]	556
октябрь 2016	(70) [14,49%]	(79) [16,36%]	(98) [20,29%]	(91) [18,84%]	(145) [30,02%]	483
ноябрь 2015	(99) [15,99%]	(147) [23,75%]	(115) [18,58%]	(90) [14,54%]	(168) [27,14%]	619

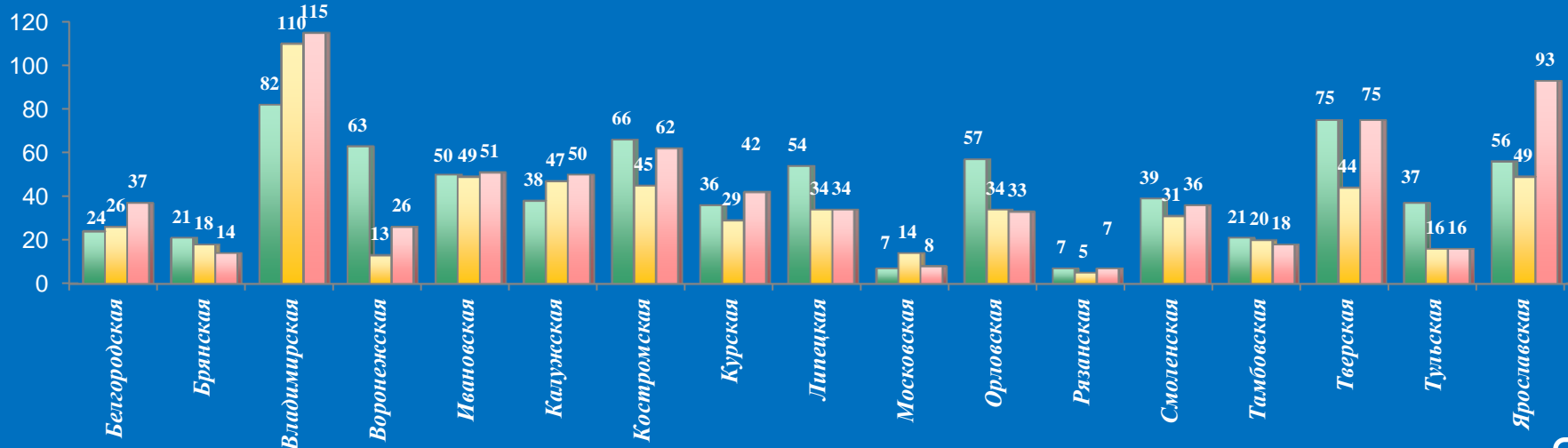
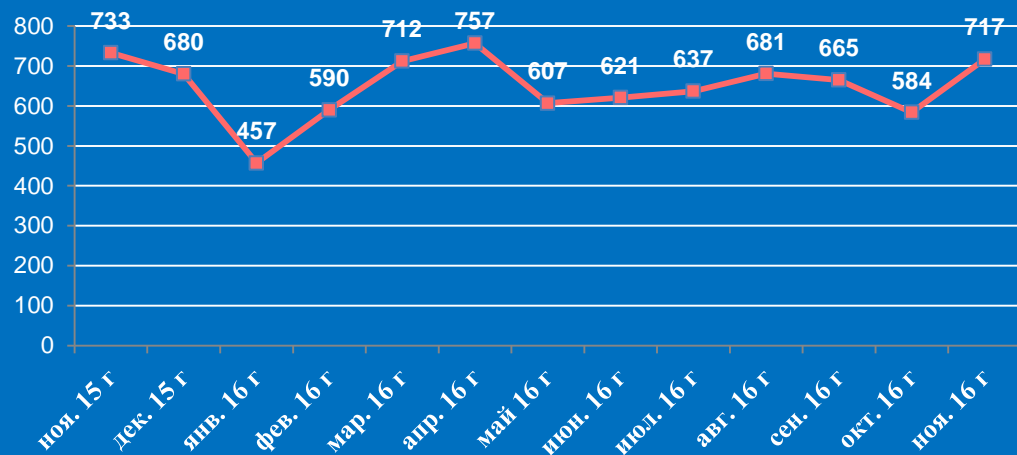
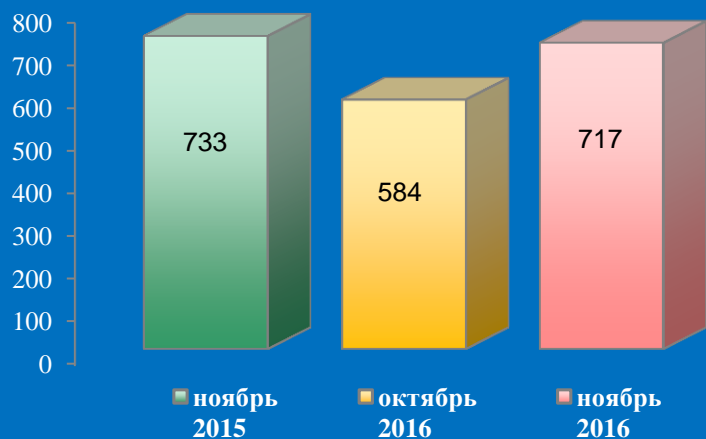


— ноябрь 2015    — октябрь 2016    — ноябрь 2016

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные  
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	37	37	2	11	15	0	9
2	Брянская область	14	14	0	5	4	2	3
3	Владимирская область	115	115	4	59	7	30	15
4	Воронежская область	26	26	7	5	5	3	6
5	Ивановская область	51	55	5	17	7	10	16
6	Калужская область	50	51	5	10	13	11	12
7	Костромская область	62	63	4	11	13	25	10
8	Курская область	42	59	8	7	18	8	18
9	Липецкая область	34	34	11	5	13	1	4
10	Московская область	8	8	1	1	6	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	33	37	4	10	6	8	9
13	Рязанская область	7	7	0	0	4	2	1
14	Смоленская область	36	37	3	18	1	10	5
15	Тамбовская область	18	23	0	8	3	4	8
16	Тверская область	75	77	15	10	9	23	20
17	Тульская область	16	17	4	7	1	1	4
18	Ярославская область	93	94	49	13	12	14	6
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>717</b>	<b>754</b>	<b>122</b>	<b>197</b>	<b>137</b>	<b>152</b>	<b>146</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



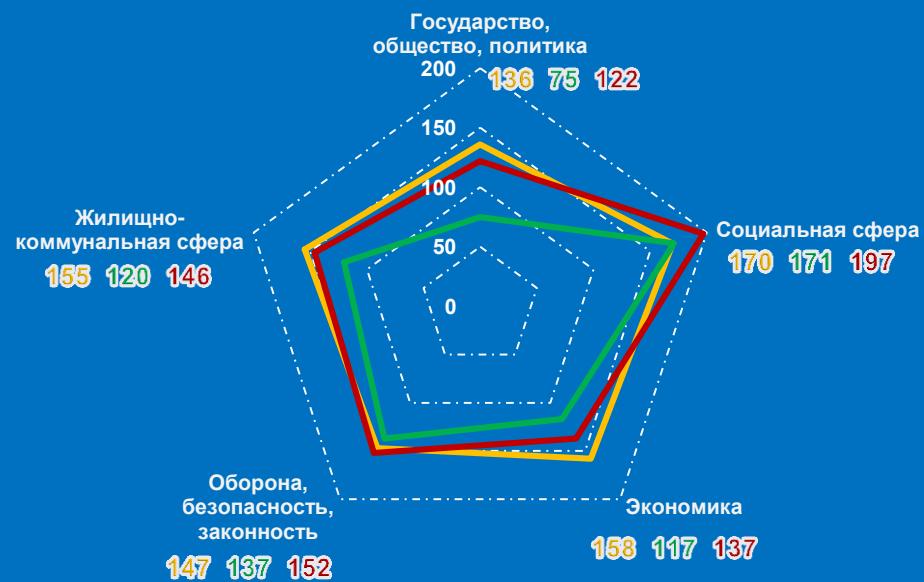
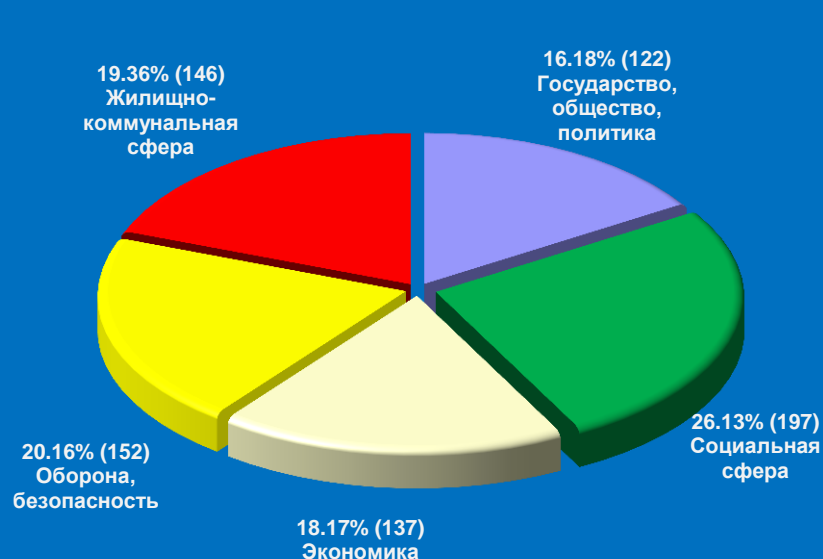
Ноябрь 2016 год



Октябрь 2016 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года

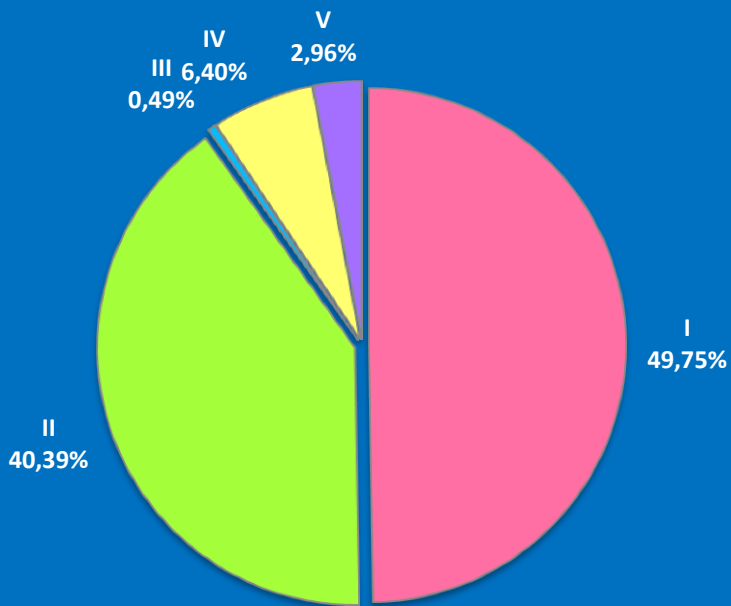
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2016	(122) [16,18%]	(197) [26,13%]	(137) [18,17%]	(152) [20,16%]	(146) [19,36%]	754
октябрь 2016	(75) [12,1%]	(171) [27,58%]	(117) [18,87%]	(137) [22,1%]	(120) [19,35%]	620
ноябрь 2015	(136) [17,75%]	(170) [22,19%]	(158) [20,63%]	(147) [19,19%]	(155) [20,23%]	766





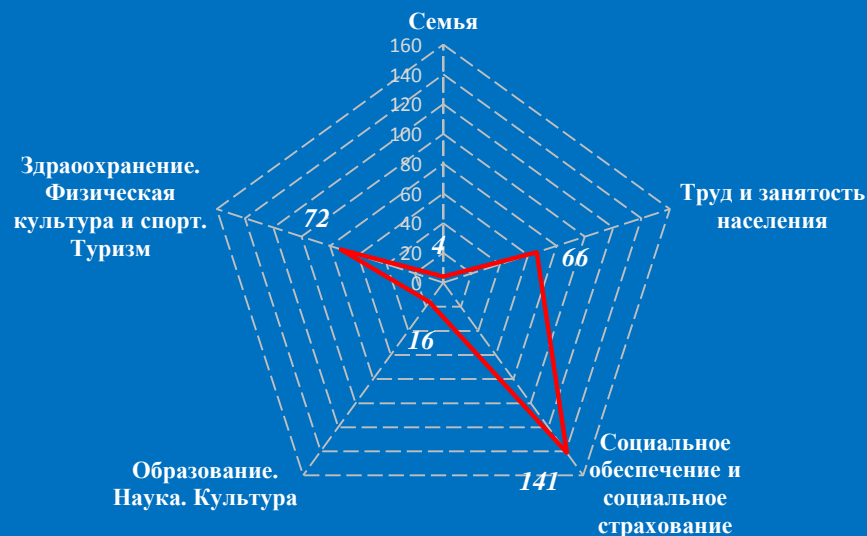
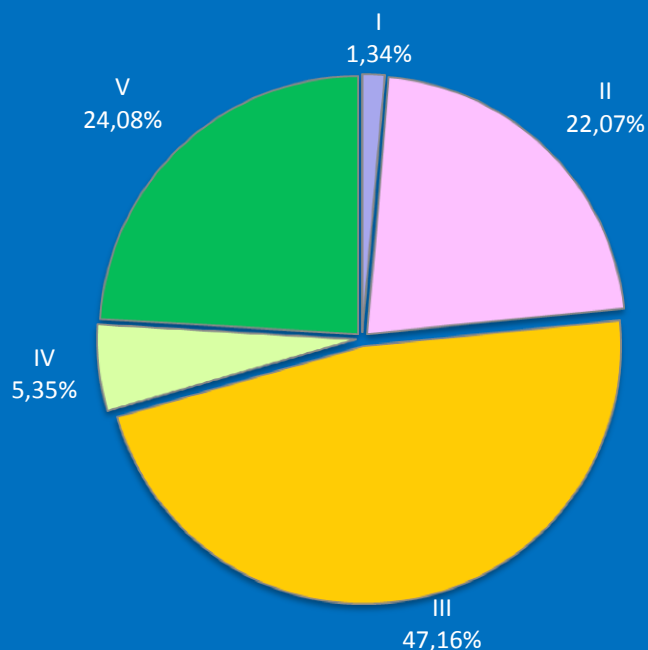
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	101 (49,75%)	82 (40,39%)	1 (0,49%)	13 (6,4%)	6 (2,96%)	203
октябрь 2016	51 (35,17%)	64 (44,14%)	3 (2,07%)	24 (16,55%)	3 (2,07%)	145
ноябрь 2015	116 (49,36%)	100 (42,55%)	7 (2,98%)	8 (3,4%)	4 (1,7%)	235



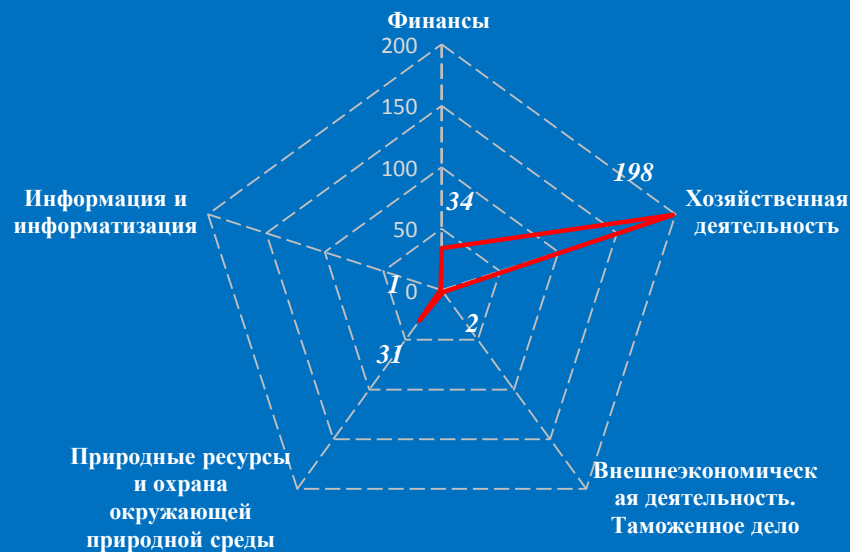
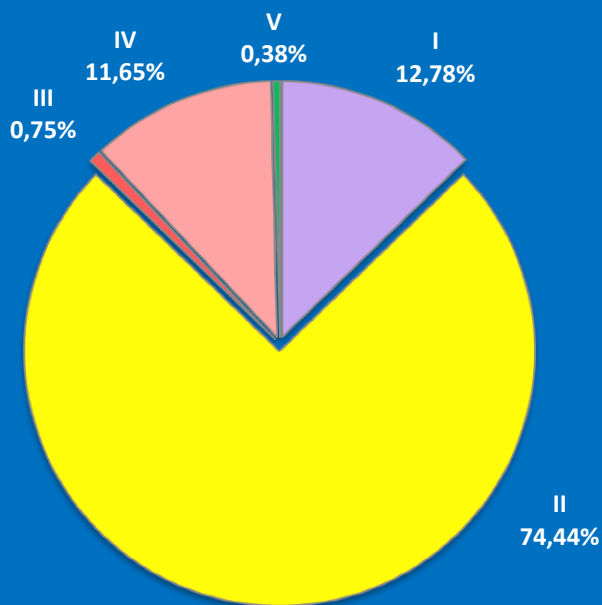
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2016	4 (1,34%)	66 (22,07%)	141 (47,16%)	16 (5,35%)	72 (24,08%)	299
октябрь 2016	1 (0,4%)	45 (18%)	115 (46%)	19 (7,6%)	70 (28%)	250
ноябрь 2015	3 (0,95%)	68 (21,45%)	155 (48,9%)	27 (8,52%)	64 (20,19%)	317



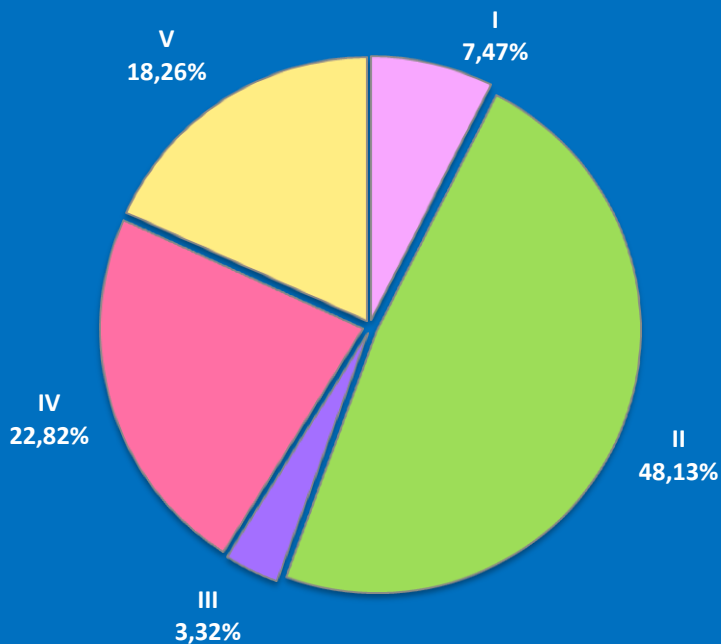
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	34 (12,78%)	198 (74,44%)	2 (0,75%)	31 (11,65%)	1 (0,38%)	266
октябрь 2016	25 (11,63%)	139 (64,65%)	9 (4,19%)	40 (18,6%)	2 (0,93%)	215
ноябрь 2015	25 (9,16%)	208 (76,19%)	6 (2,2%)	32 (11,72%)	2 (0,73%)	273



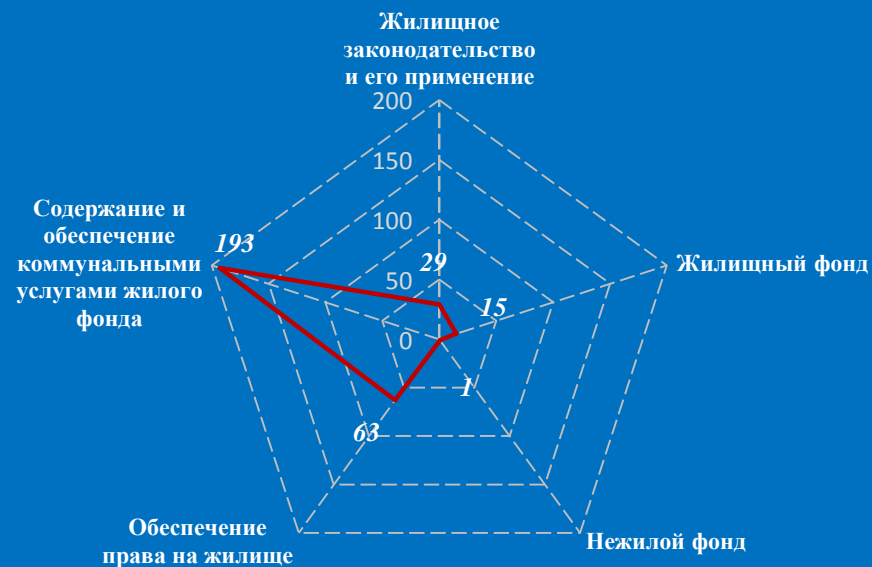
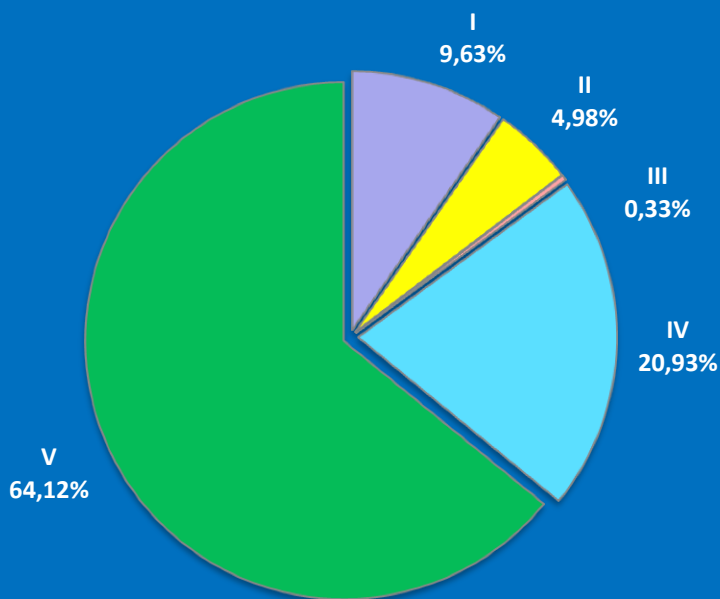
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	18 (7,47%)	116 (48,13%)	8 (3,32%)	55 (22,82%)	44 (18,26%)	241
октябрь 2016	18 (7,89%)	120 (52,63%)	8 (3,51%)	37 (16,23%)	45 (19,74%)	228
ноябрь 2015	12 (5,06%)	91 (38,4%)	16 (6,75%)	70 (29,54%)	48 (20,25%)	237



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	29 (9,63%)	15 (4,98%)	1 (0,33%)	63 (20,93%)	193 (64,12%)	301
октябрь 2016	15 (5,66%)	11 (4,15%)	2 (0,75%)	54 (20,38%)	183 (69,06%)	265
ноябрь 2015	23 (7,12%)	14 (4,33%)	1 (0,31%)	68 (21,05%)	217 (67,18%)	323



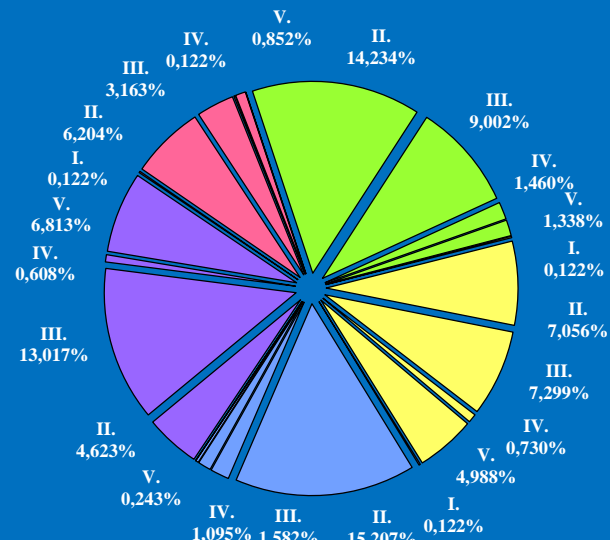
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1310	(203) [15,50%]	(299) [22,82%]	(266) [20,31%]	(241) [18,40%]	(301) [22,98%]					
Направлено по компетенции	(822) [100,00%]	(86) [10,46%]	(214) [26,03%]	(166) [20,19%]	(150) [18,25%]	(206) [25,06%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(3) [0,36%]	(1) [0,12%]	(0) [0,00%]	(1) [0,12%]	(1) [0,12%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(389) [47,32%]	(51) [6,20%]	(117) [14,23%]	(58) [7,06%]	(125) [15,21%]	(38) [4,62%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(280) [34,06%]	(26) [3,16%]	(74) [9,00%]	(60) [7,30%]	(13) [1,58%]	(107) [13,02%]					
IV. Иные государственные органы	(33) [4,01%]	(1) [0,12%]	(12) [1,46%]	(6) [0,73%]	(9) [1,09%]	(5) [0,61%]					
V. Органы местного самоуправления	(117) [14,23%]	(7) [0,85%]	(11) [1,34%]	(41) [4,99%]	(2) [0,24%]	(56) [6,81%]					

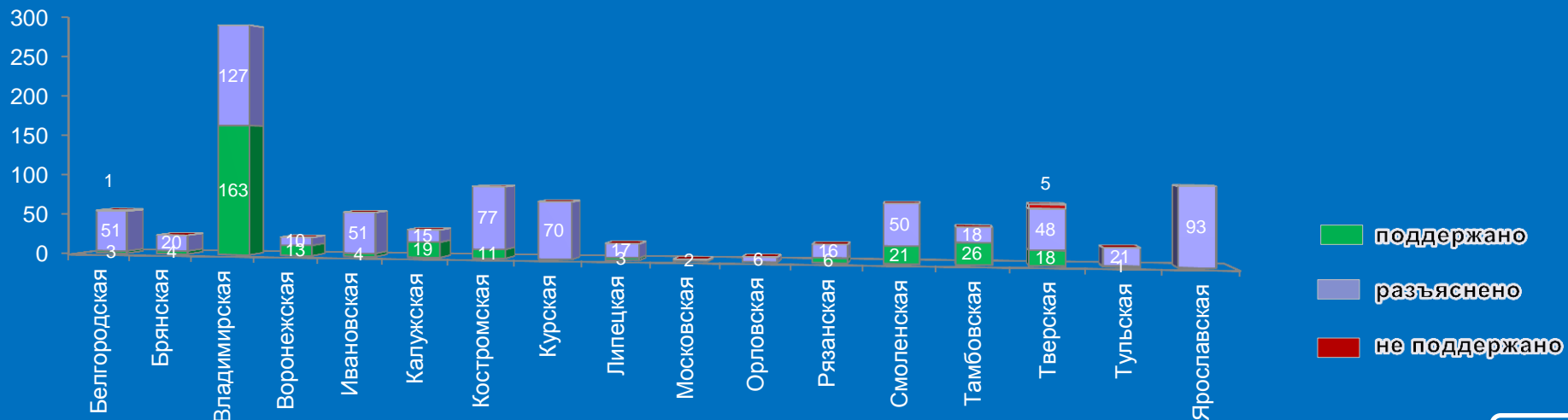
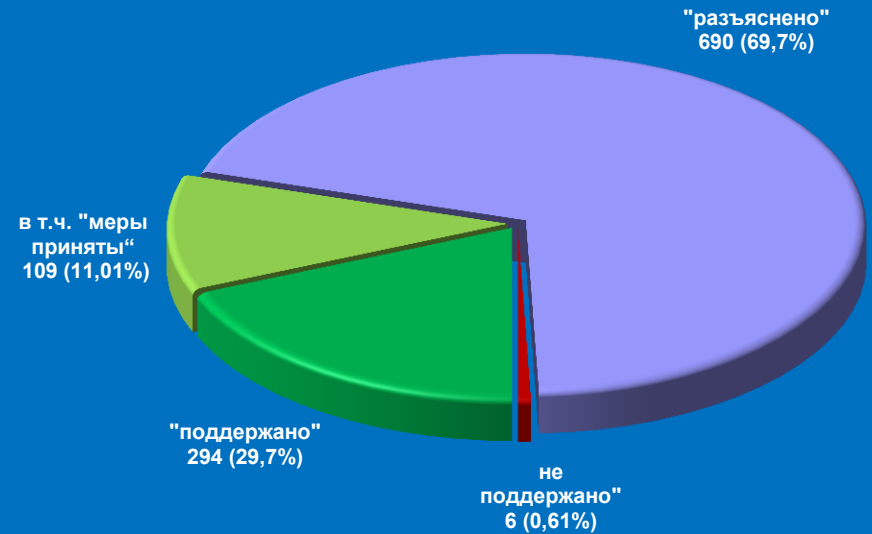
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

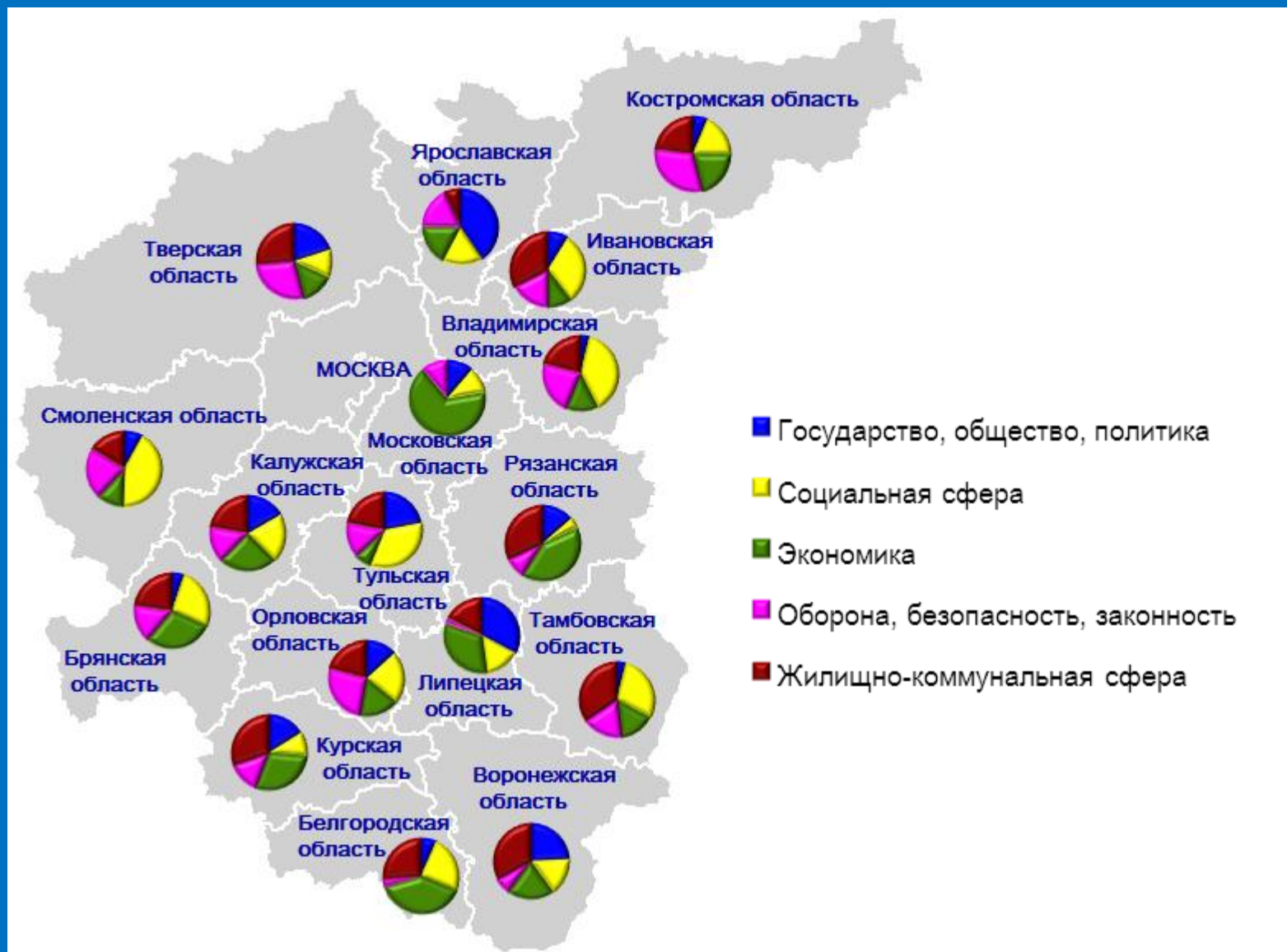


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года

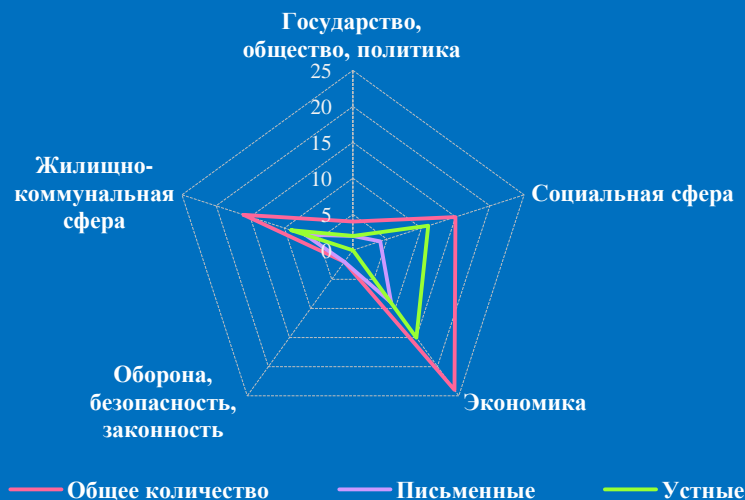
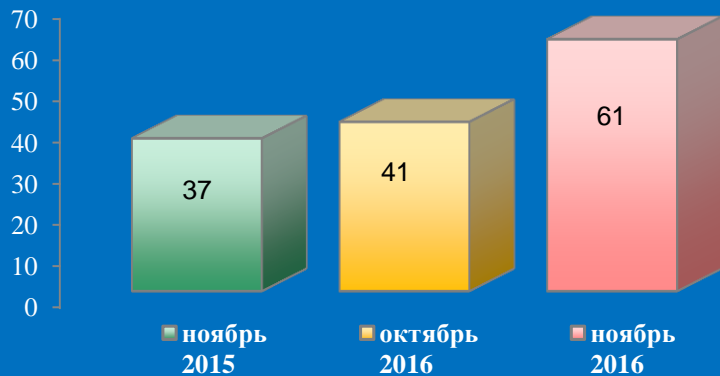




Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

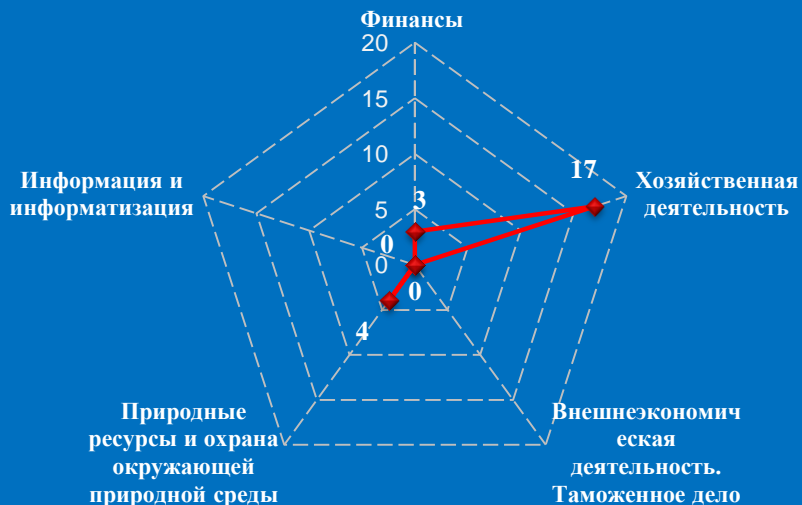


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2016 года

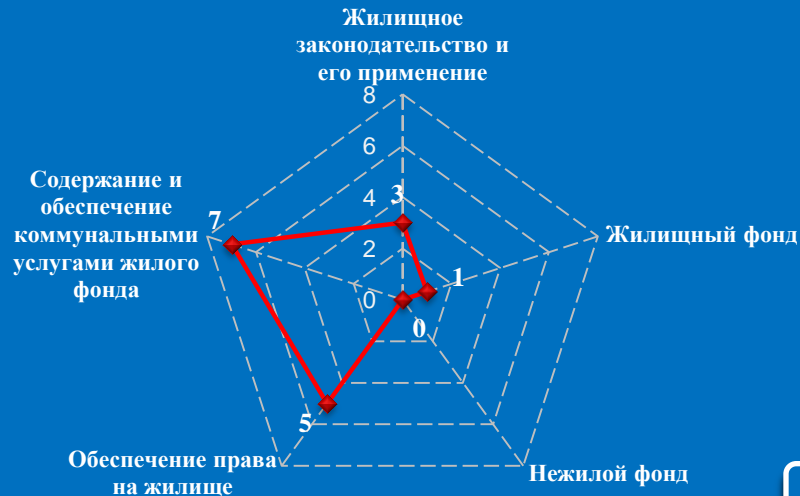


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

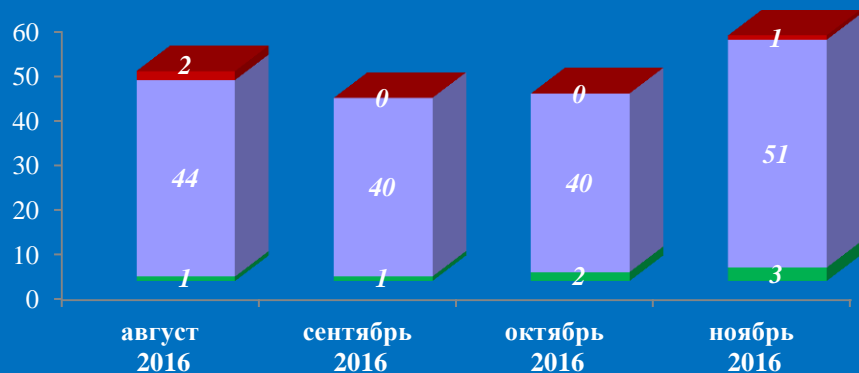


### Жилищно-коммунальная сфера

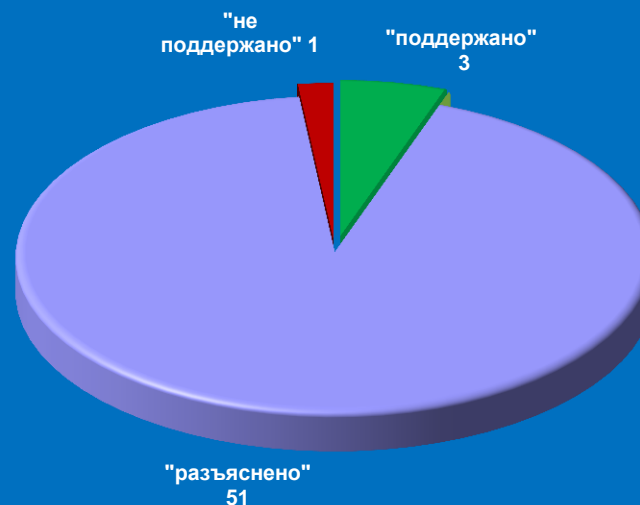


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



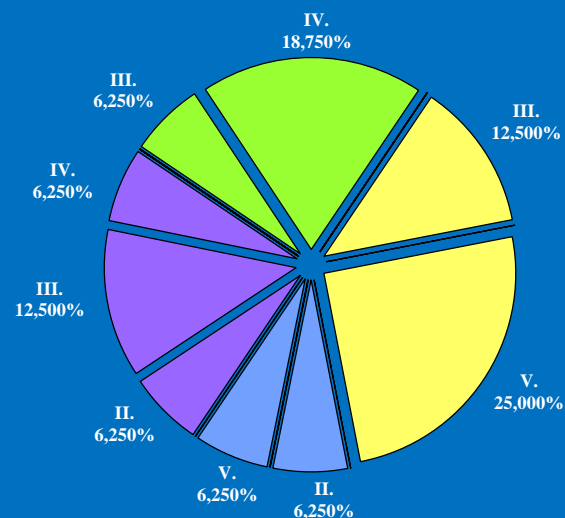
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	61	(4) [6,56%]	(15) [24,59%]	(24) [39,34%]	(2) [3,28%]	(16) [26,23%]					
Направлено по компетенции	(16) [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [25,00%]	(6) [37,50%]	(2) [12,50%]	(4) [25,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [12,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]	(1) [6,25%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [31,25%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]	(2) [12,50%]	(0) [0,00%]	(2) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [25,00%]	(0) [0,00%]	(3) [18,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [31,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [25,00%]	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]					

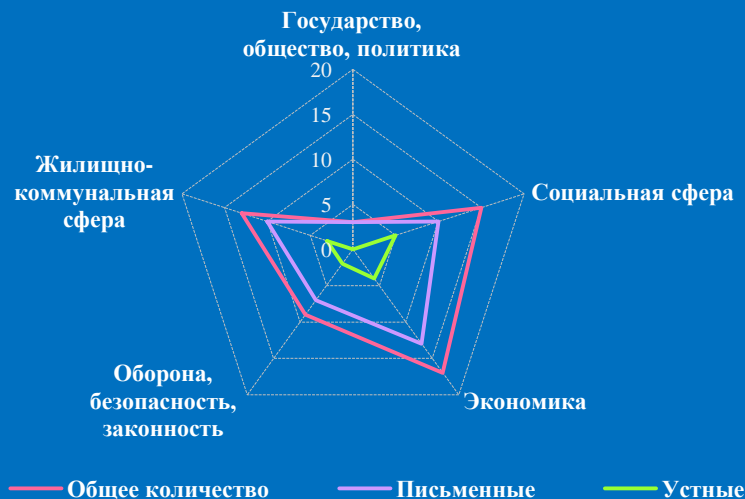
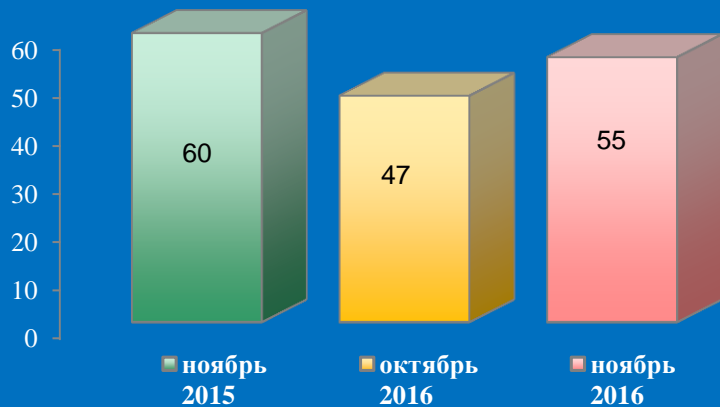
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

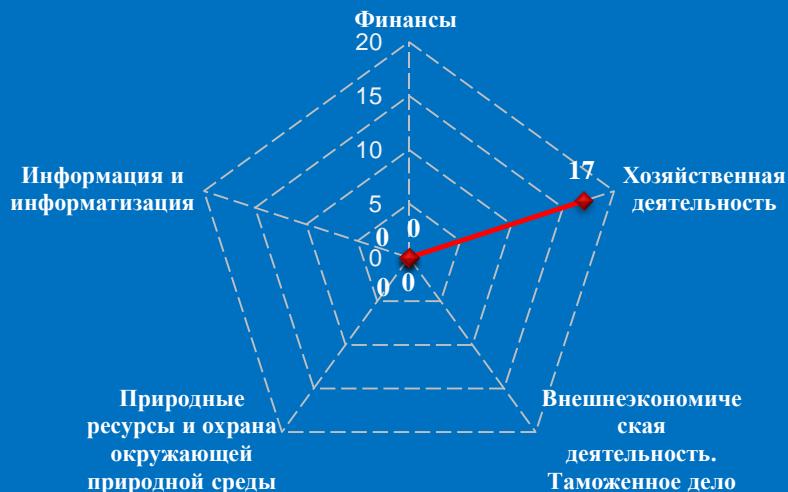


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2016 года

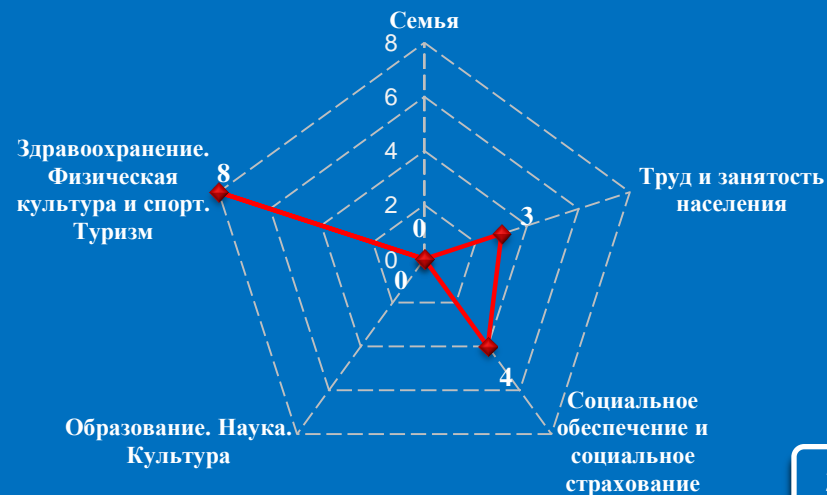


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

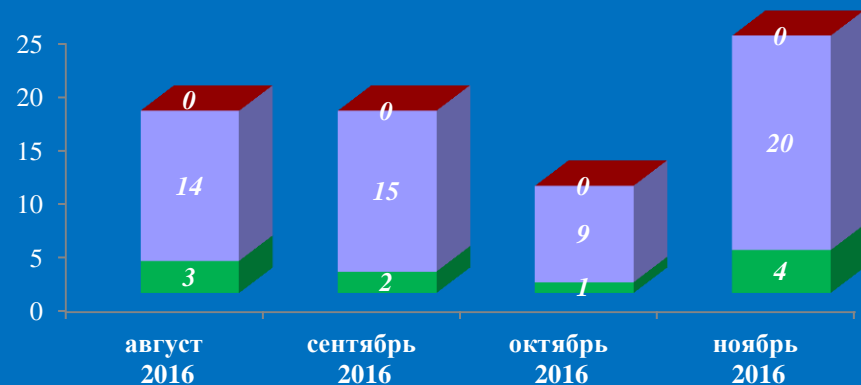


### Социальная сфера

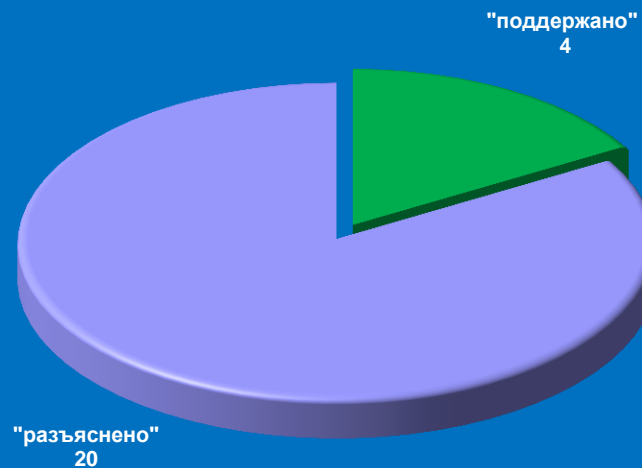


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



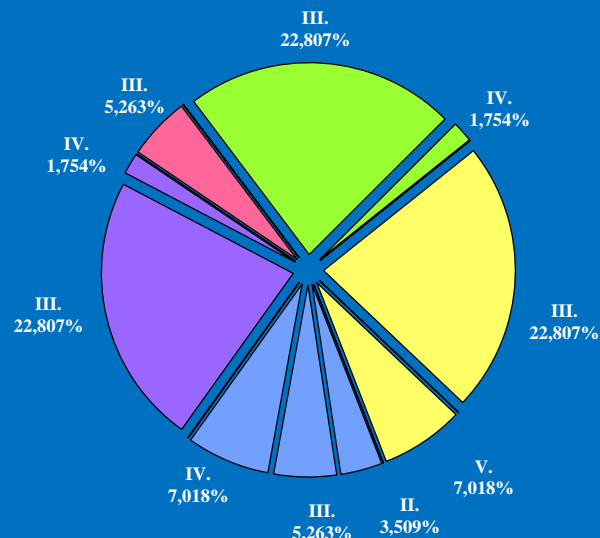
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	57	(3) [5,26%]	(15) [26,32%]	(17) [29,82%]	(9) [15,79%]	(13) [22,81%]					
Направлено по компетенции	(57) [100,00%]	(3) [5,26%]	(14) [24,56%]	(17) [29,82%]	(9) [15,79%]	(14) [24,56%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [3,51%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [3,51%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(45) [78,95%]	(3) [5,26%]	(13) [22,81%]	(13) [22,81%]	(3) [5,26%]	(13) [22,81%]					
IV. Иные государственные органы	(6) [10,53%]	(0) [0,00%]	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(4) [7,02%]	(1) [1,75%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [7,02%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [7,02%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

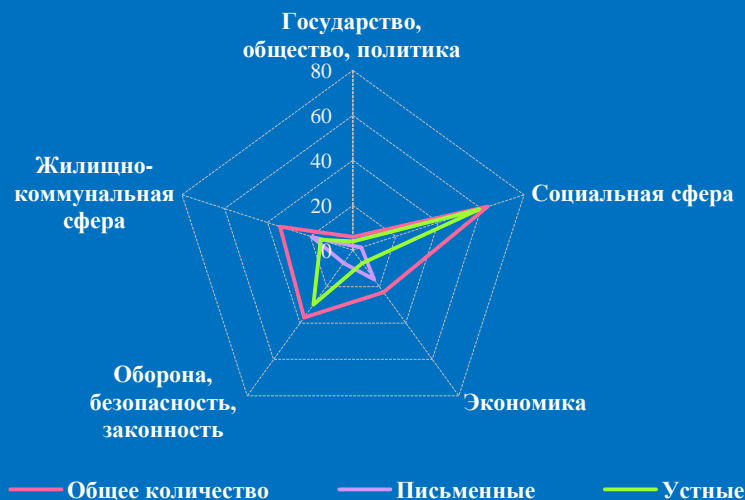
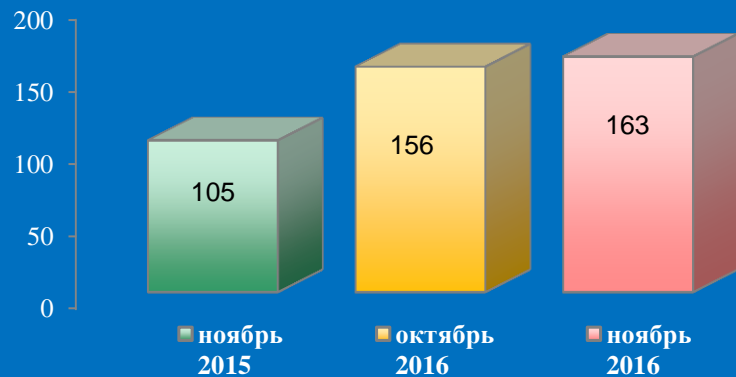


Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

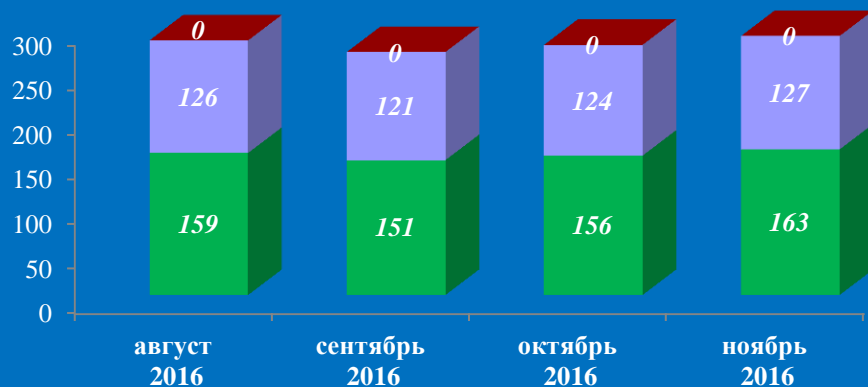


### Оборона, безопасность, законность

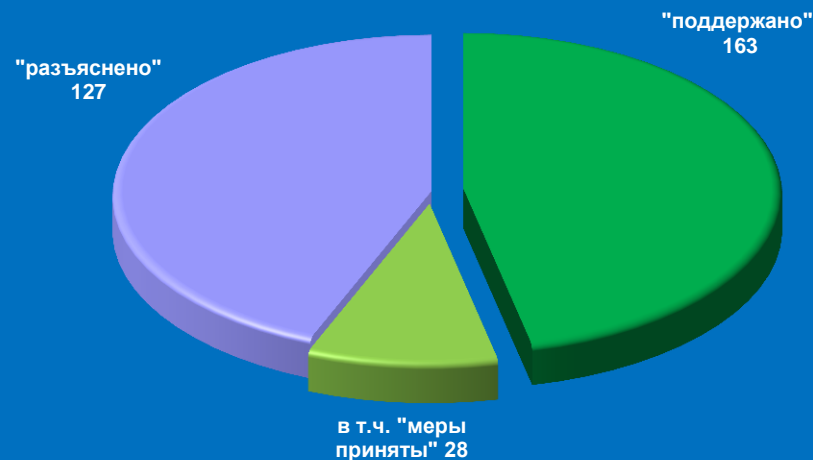


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



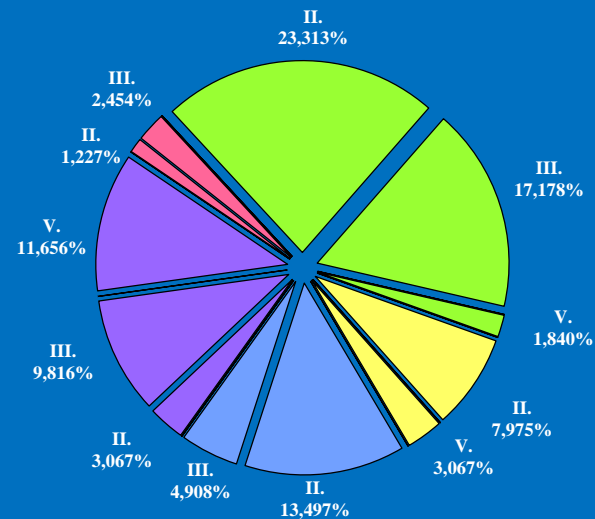
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	163	(6) [3,68%]	(63) [38,65%]	(23) [14,11%]	(37) [22,70%]	(34) [20,86%]		
Направлено по компетенции	(163) [100,00%]	(6) [3,68%]	(69) [42,33%]	(18) [11,04%]	(30) [18,40%]	(40) [24,54%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(80) [49,08%]	(2) [1,23%]	(38) [23,31%]	(13) [7,98%]	(22) [13,50%]	(5) [3,07%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(56) [34,36%]	(4) [2,45%]	(28) [17,18%]	(0) [0,00%]	(8) [4,91%]	(16) [9,82%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(27) [16,56%]	(0) [0,00%]	(3) [1,84%]	(5) [3,07%]	(0) [0,00%]	(19) [11,66%]		

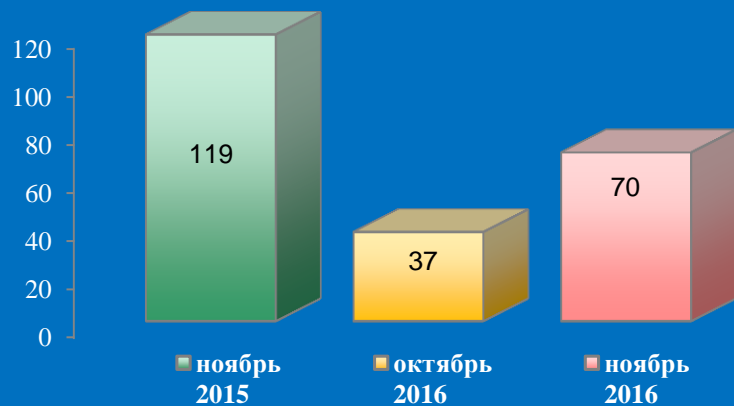
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

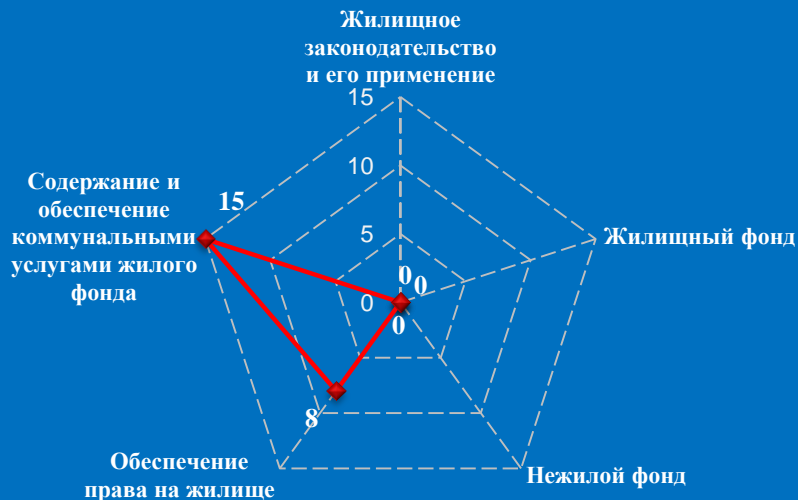


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

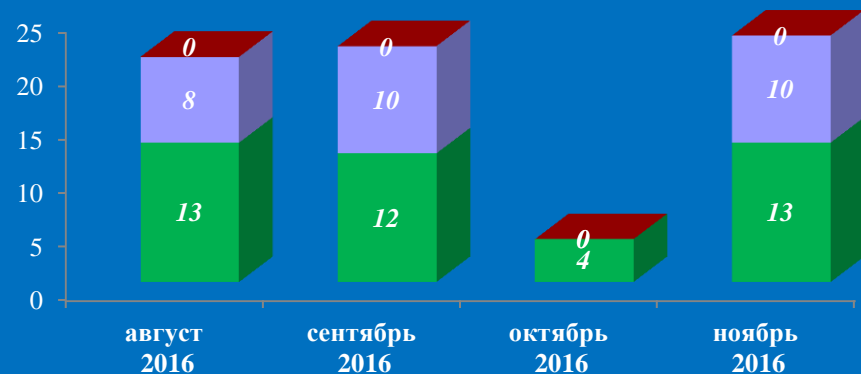


### Государство, общество, политика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



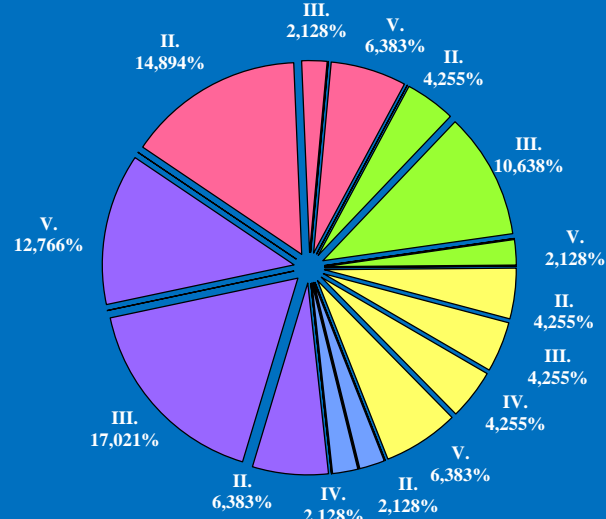
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>70</b>	(17) [24,29%]	(11) [15,71%]	(14) [20,00%]	(5) [7,14%]	(23) [32,86%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(47) [100,00%]</b>	(11) [23,40%]	(8) [17,02%]	(9) [19,15%]	(2) [4,26%]	(17) [36,17%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0) [0,00%]</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(15) [31,91%]</b>	(7) [14,89%]	(2) [4,26%]	(2) [4,26%]	(1) [2,13%]	(3) [6,38%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(16) [34,04%]</b>	(1) [2,13%]	(5) [10,64%]	(2) [4,26%]	(0) [0,00%]	(8) [17,02%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(3) [6,38%]</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,26%]	(1) [2,13%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(13) [27,66%]</b>	(3) [6,38%]	(1) [2,13%]	(3) [6,38%]	(0) [0,00%]	(6) [12,77%]					

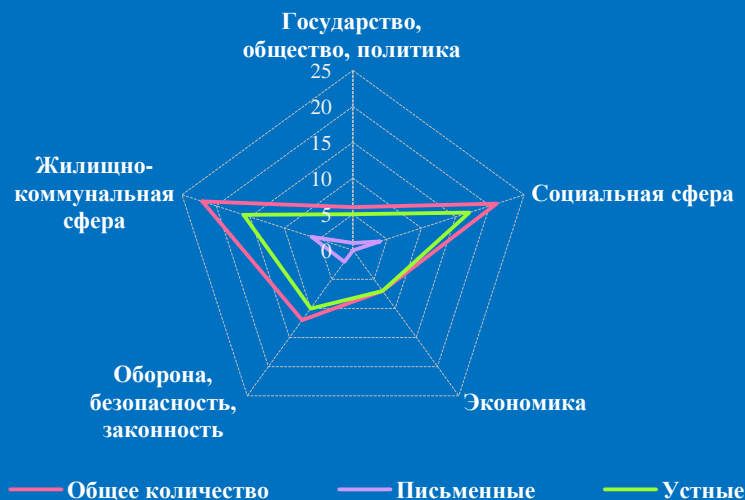
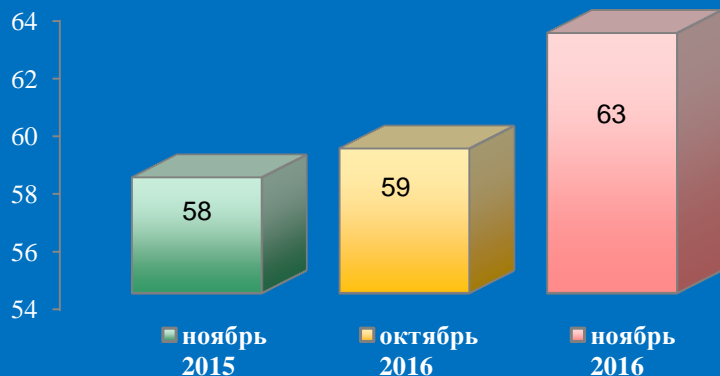
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

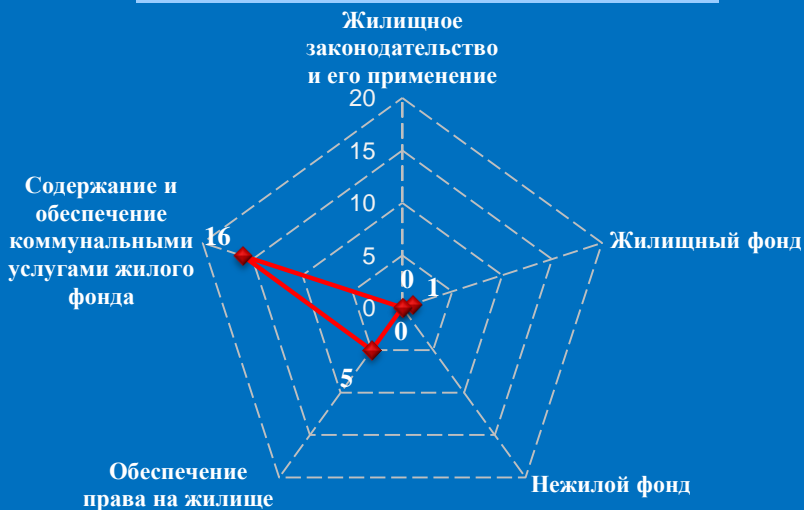


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2016 года

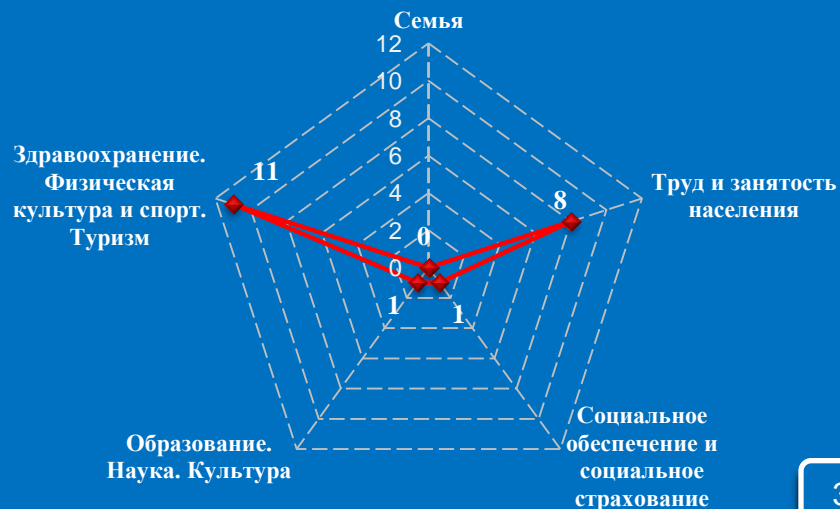


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

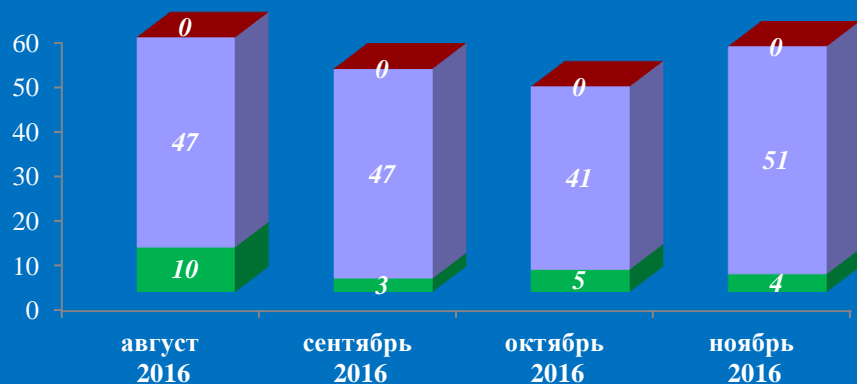


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





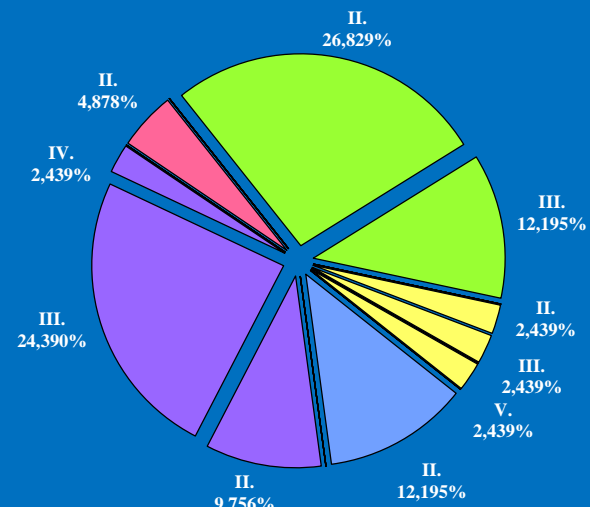
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	68	(6) [8,82%]	(21) [30,88%]	(7) [10,29%]	(12) [17,65%]	(22) [32,35%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(2) [4,88%]	(16) [39,02%]	(3) [7,32%]	(5) [12,20%]	(15) [36,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [56,10%]	(2) [4,88%]	(11) [26,83%]	(1) [2,44%]	(5) [12,20%]	(4) [9,76%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [39,02%]	(0) [0,00%]	(5) [12,20%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(10) [24,39%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

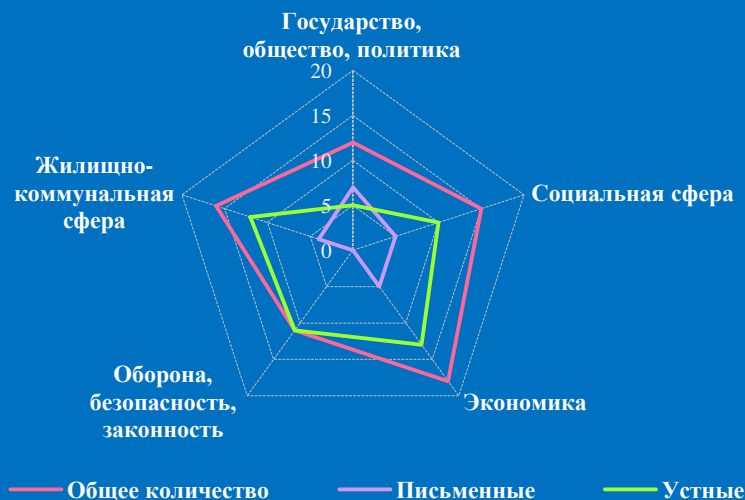
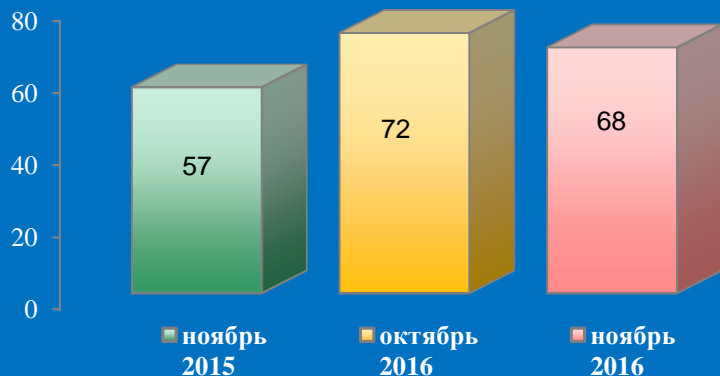
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

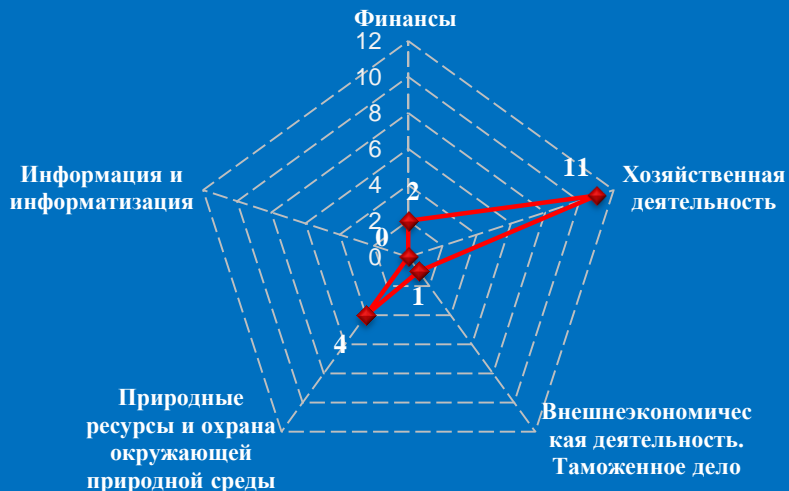


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2016 года

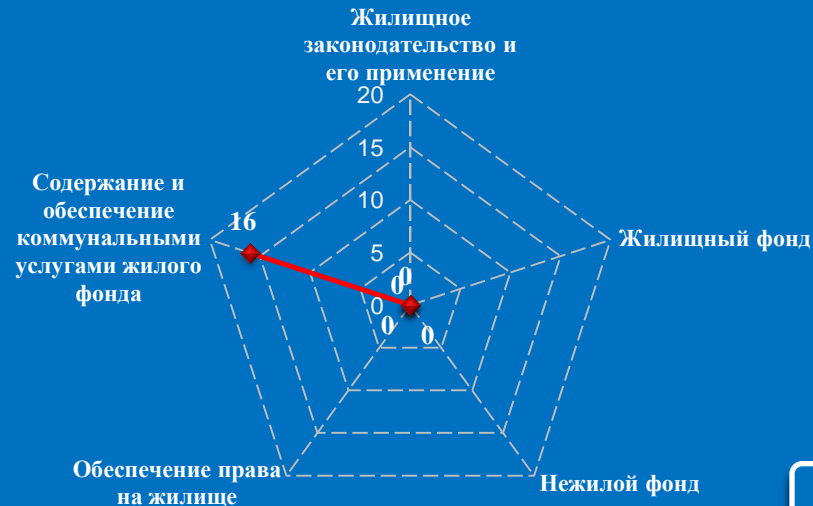


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

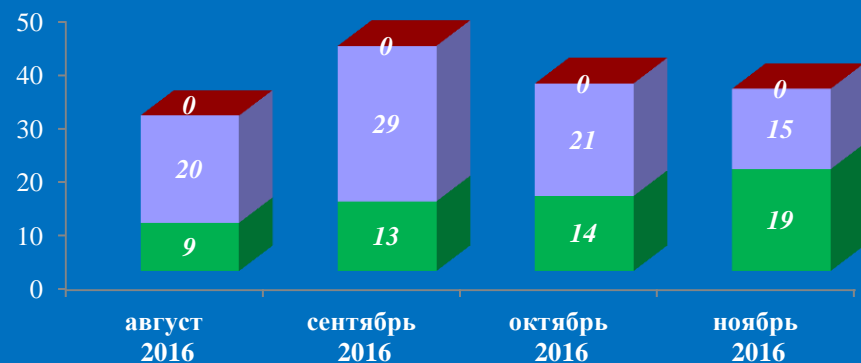


### Жилищно-коммунальная сфера

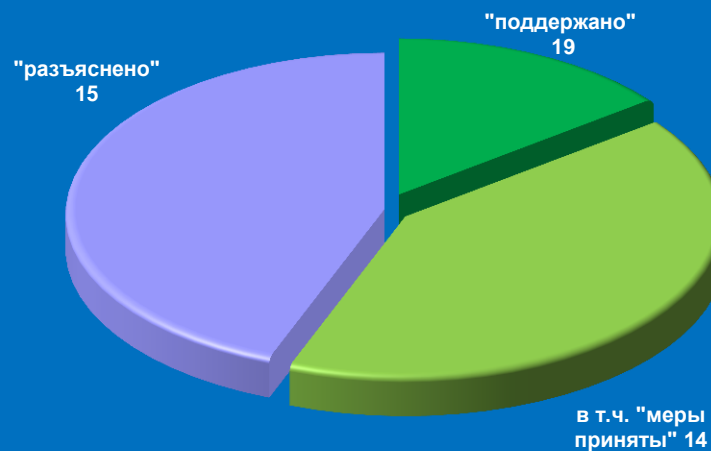


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



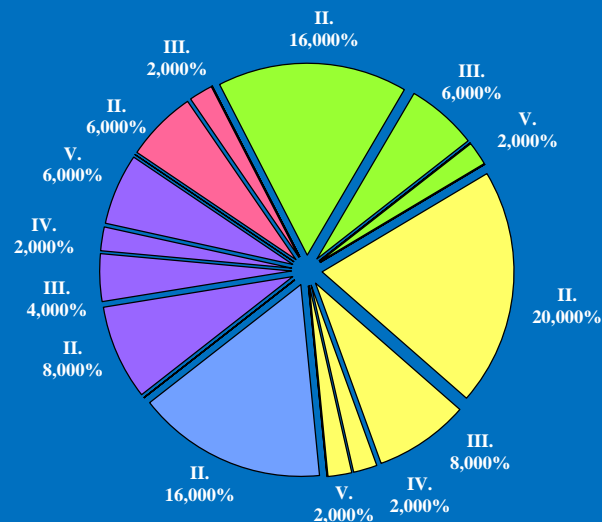
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	72	(12) [16,67%]	(15) [20,83%]	(18) [25,00%]	(11) [15,28%]	(16) [22,22%]					
Направлено по компетенции	(50) [100,00%]	(4) [8,00%]	(12) [24,00%]	(16) [32,00%]	(8) [16,00%]	(10) [20,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(33) [66,00%]	(3) [6,00%]	(8) [16,00%]	(10) [20,00%]	(8) [16,00%]	(4) [8,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [20,00%]	(1) [2,00%]	(3) [6,00%]	(4) [8,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,00%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [4,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [10,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,00%]	(1) [2,00%]	(0) [0,00%]	(3) [6,00%]					

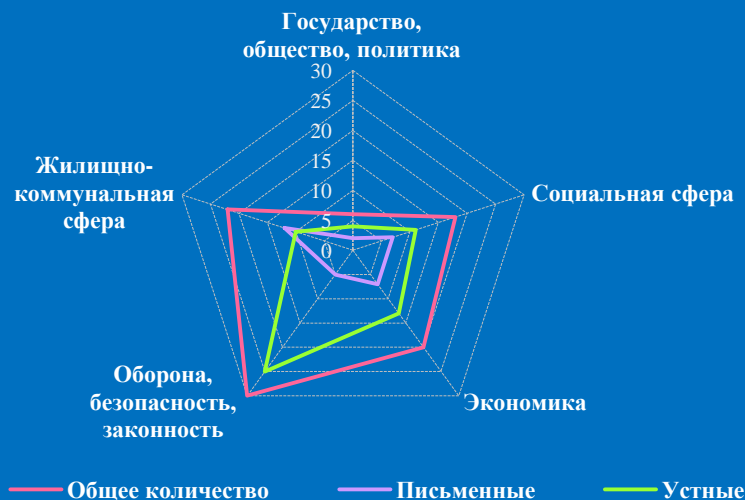
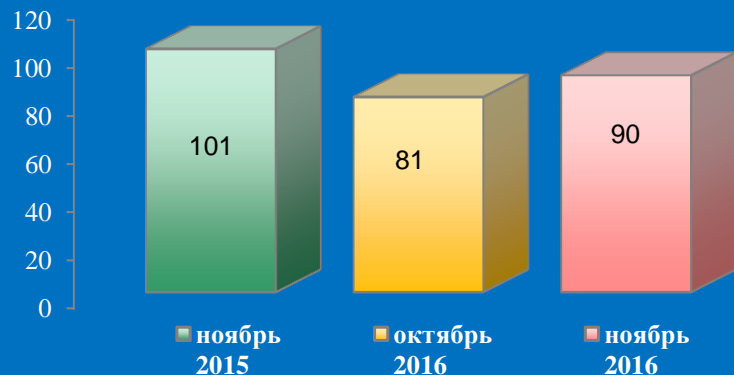
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

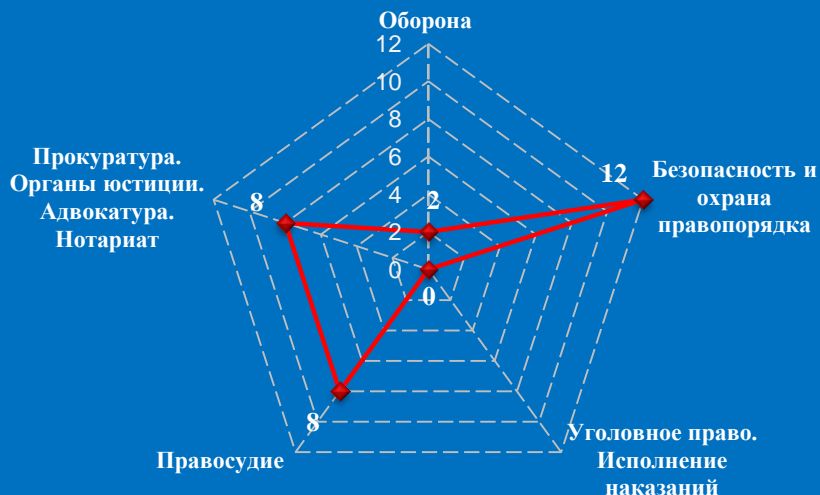


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2016 года

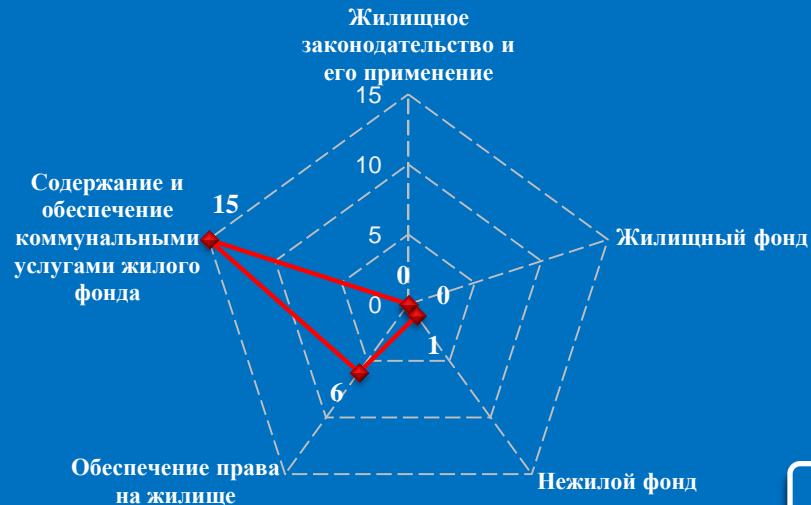


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

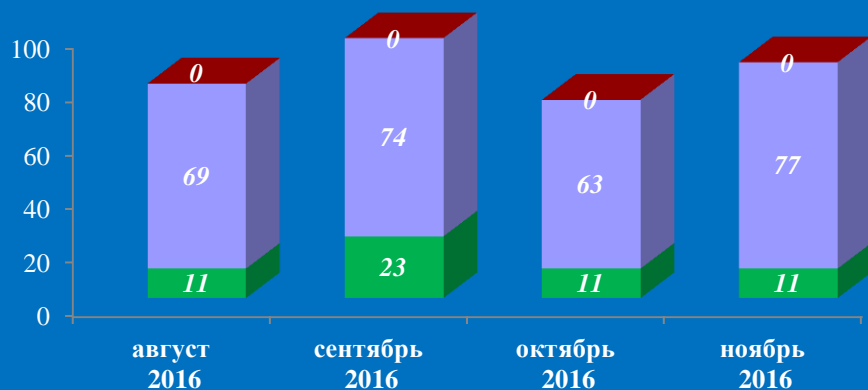


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



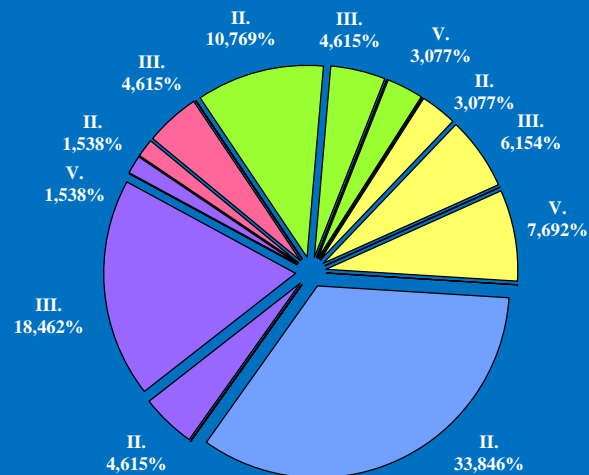
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>96</b>	(6) [6,25%]	(18) [18,75%]	(20) [20,83%]	(30) [31,25%]	(22) [22,92%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(65)</b> [100,00%]	(4) [6,15%]	(12) [18,46%]	(11) [16,92%]	(22) [33,85%]	(16) [24,62%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(35)</b> [53,85%]	(1) [1,54%]	(7) [10,77%]	(2) [3,08%]	(22) [33,85%]	(3) [4,62%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(22)</b> [33,85%]	(3) [4,62%]	(3) [4,62%]	(4) [6,15%]	(0) [0,00%]	(12) [18,46%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(8)</b> [12,31%]	(0) [0,00%]	(2) [3,08%]	(5) [7,69%]	(0) [0,00%]	(1) [1,54%]					

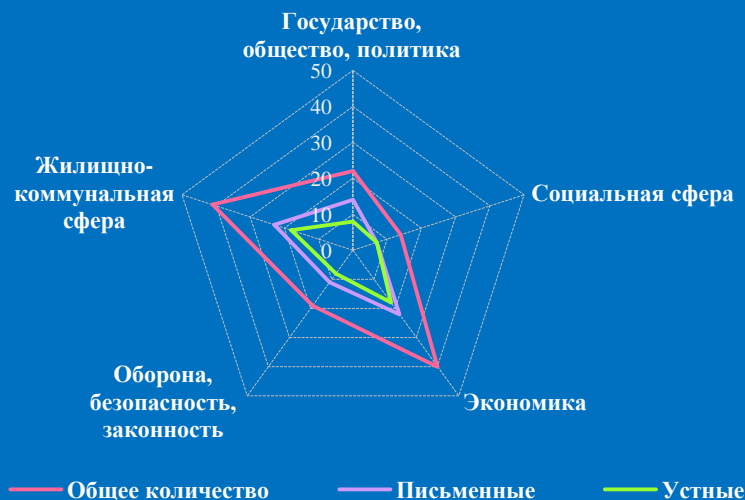
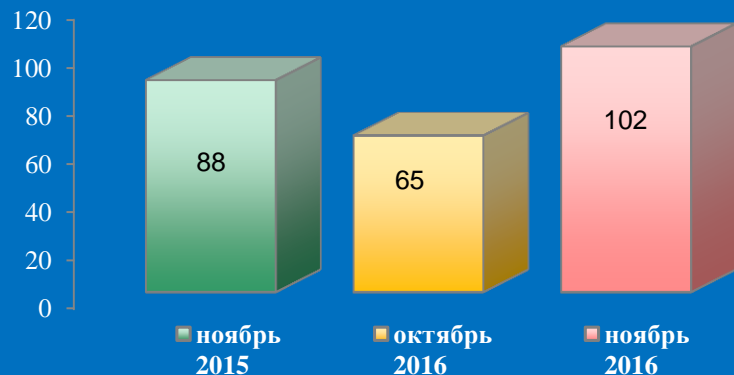
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

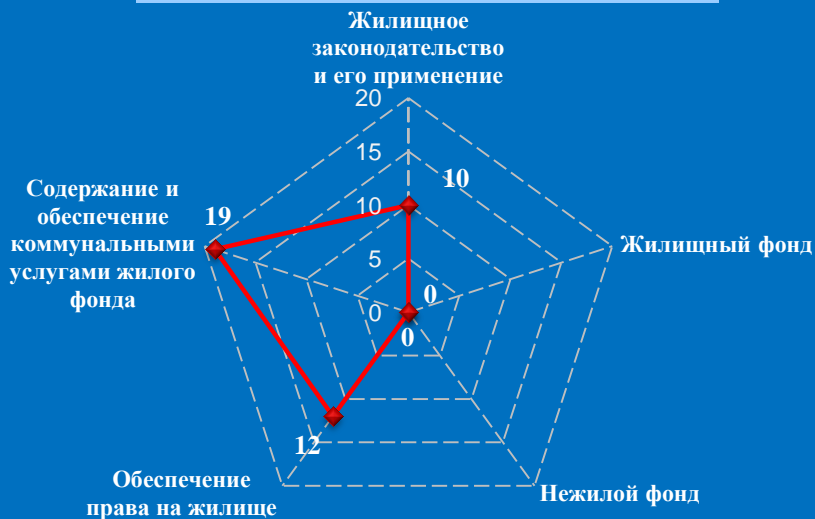


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2016 года

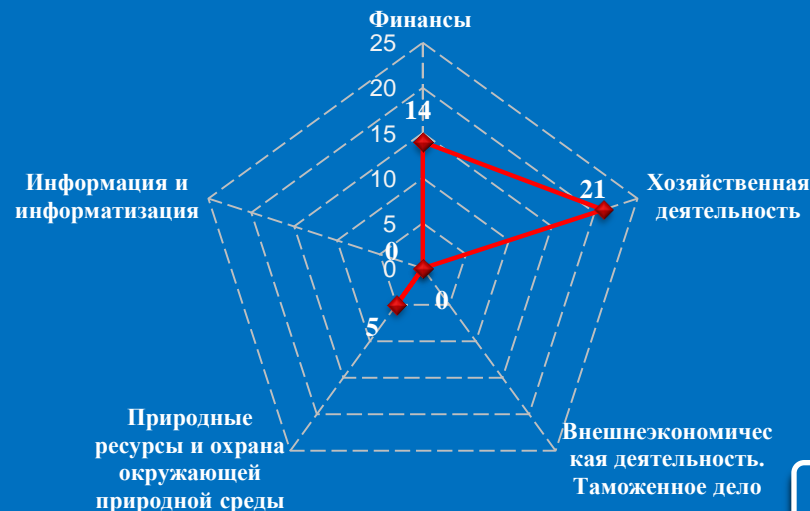


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



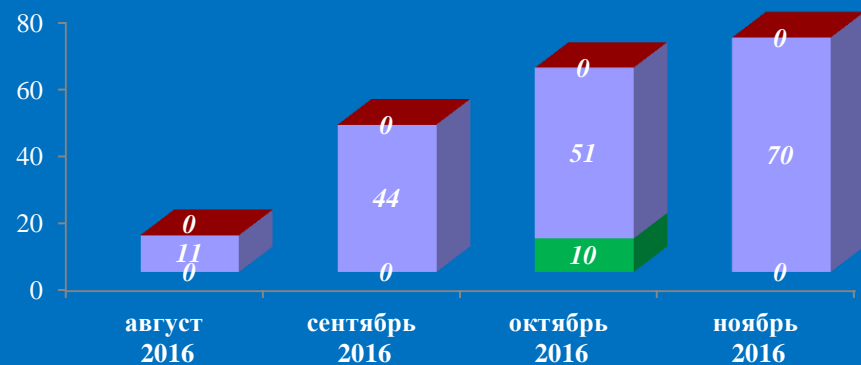
### Экономика



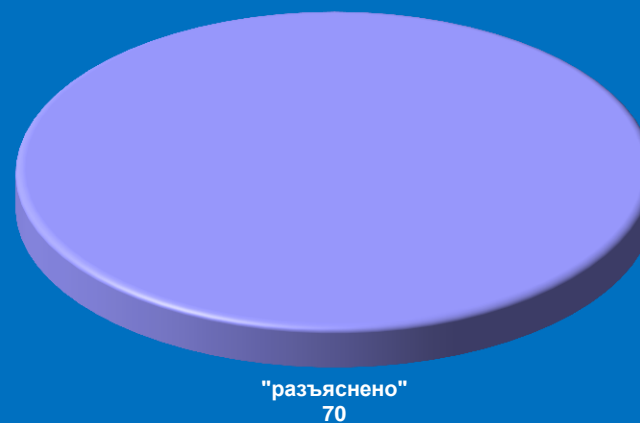


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



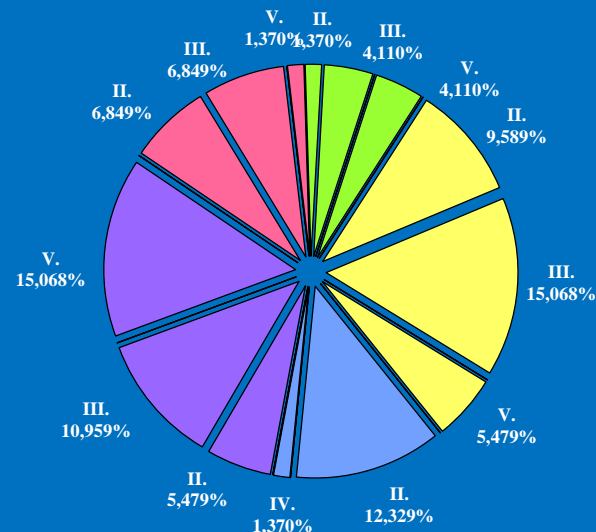
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	136	(22) [16,18%]	(14) [10,29%]	(40) [29,41%]	(19) [13,97%]	(41) [30,15%]
Направлено по компетенции	(73) [100,00%]	(11) [15,07%]	(7) [9,59%]	(22) [30,14%]	(10) [13,70%]	(23) [31,51%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(26) [35,62%]	(5) [6,85%]	(1) [1,37%]	(7) [9,59%]	(9) [12,33%]	(4) [5,48%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(27) [36,99%]	(5) [6,85%]	(3) [4,11%]	(11) [15,07%]	(0) [0,00%]	(8) [10,96%]
IV. Иные государственные органы	(1) [1,37%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,37%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(19) [26,03%]	(1) [1,37%]	(3) [4,11%]	(4) [5,48%]	(0) [0,00%]	(11) [15,07%]

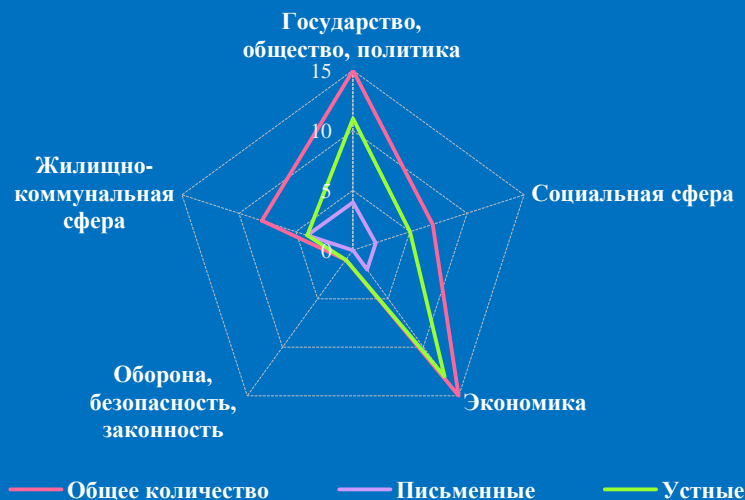
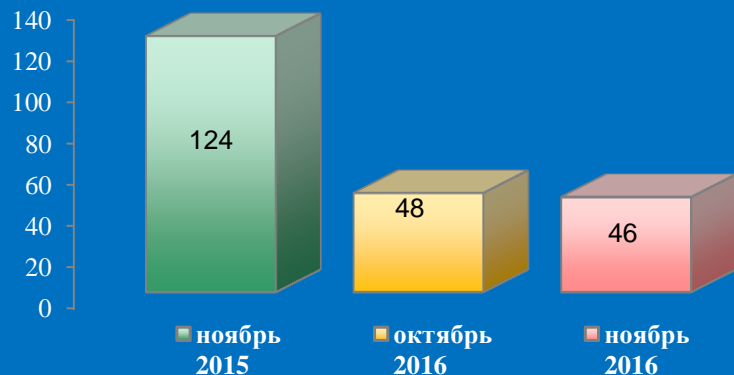
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2016 года

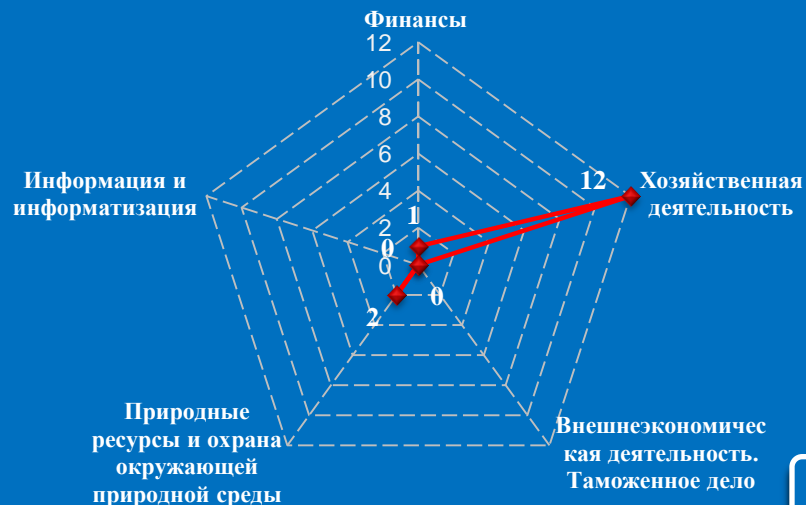


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

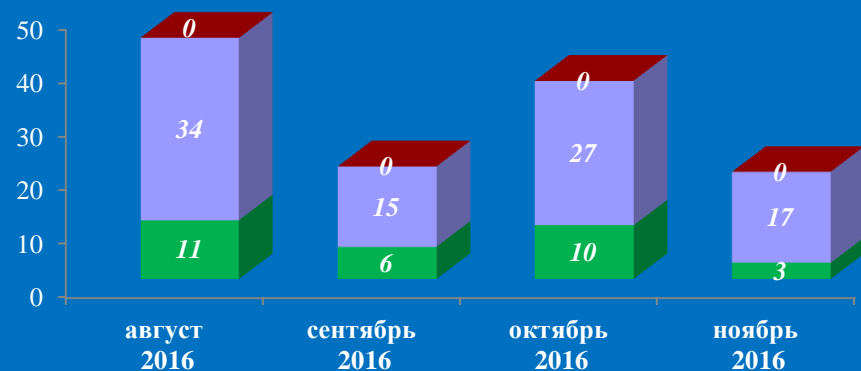


### Экономика

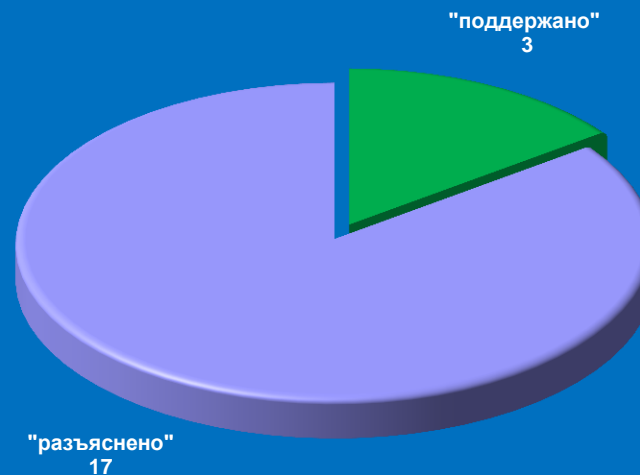


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



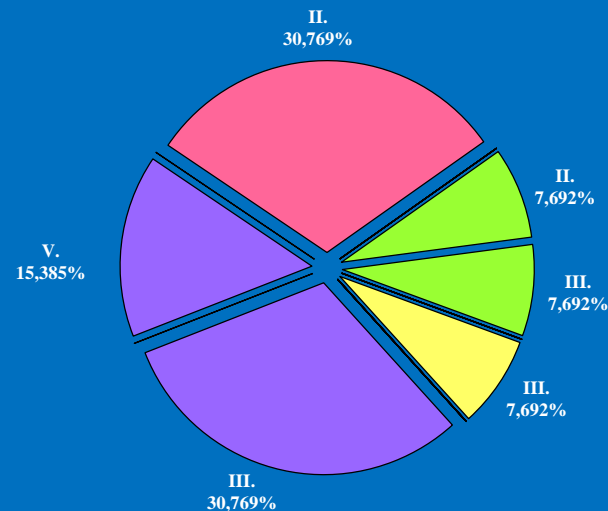
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>46</b>	(15) [32,61%]	(7) [15,22%]	(15) [32,61%]	(1) [2,17%]	(8) [17,39%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(13) [100,00%]	(4) [30,77%]	(2) [15,38%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(6) [46,15%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(5) [38,46%]	(4) [30,77%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(6) [46,15%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(4) [30,77%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

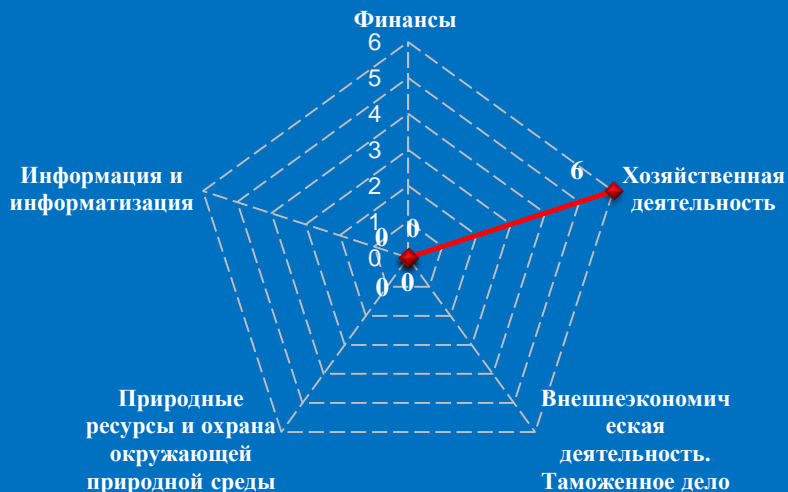


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2016 года

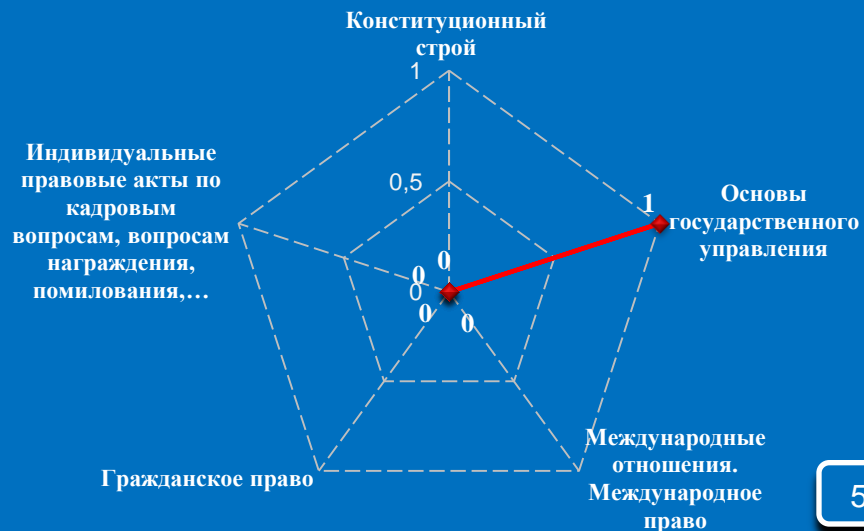


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

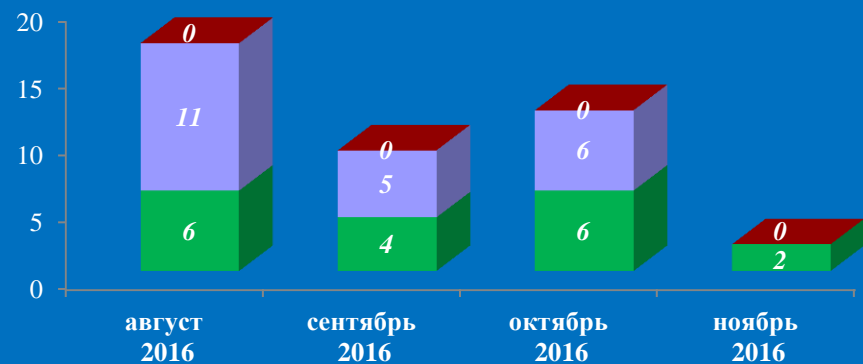


### Государство, общество, политика

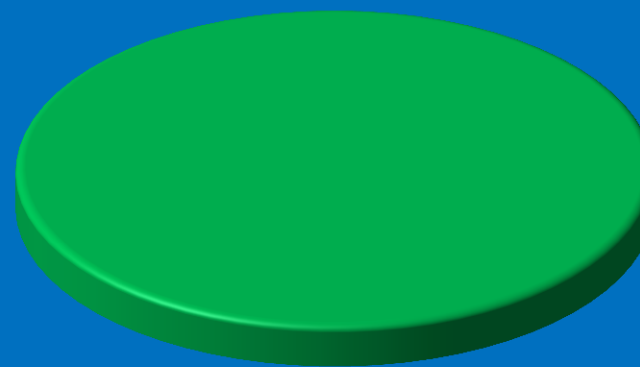


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



"поддержано"  
2

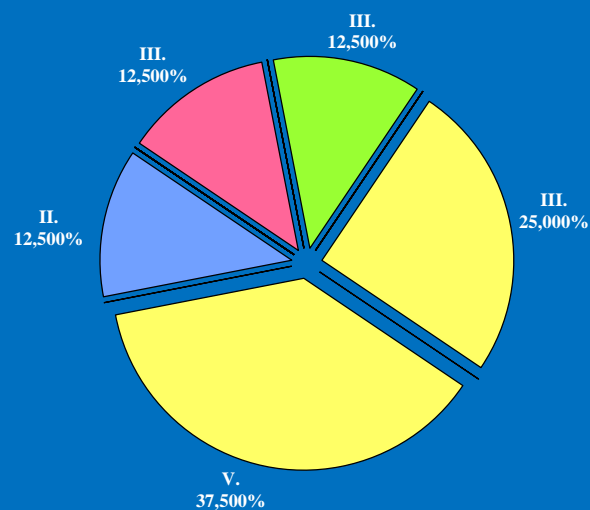
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	9	(1) [11,11%]	(1) [11,11%]	(6) [66,67%]	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]
Направлено по компетенции	(8) [100,00%]	(1) [12,50%]	(1) [12,50%]	(5) [62,50%]	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [50,00%]	(1) [12,50%]	(1) [12,50%]	(2) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(3) [37,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [37,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

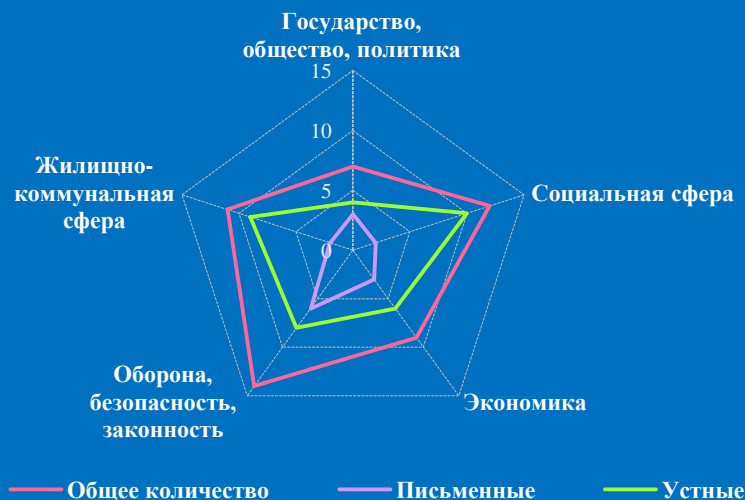
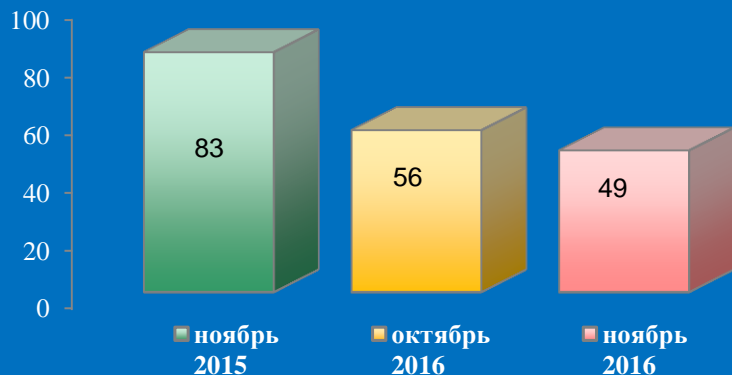


Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



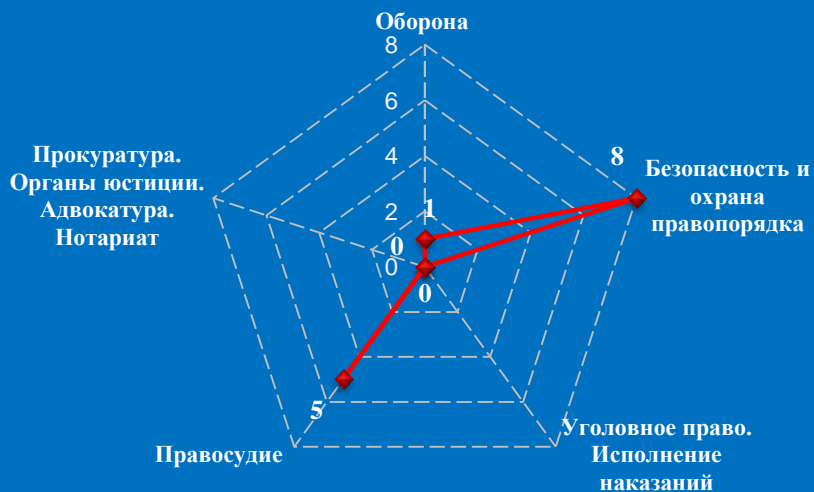


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2016 года

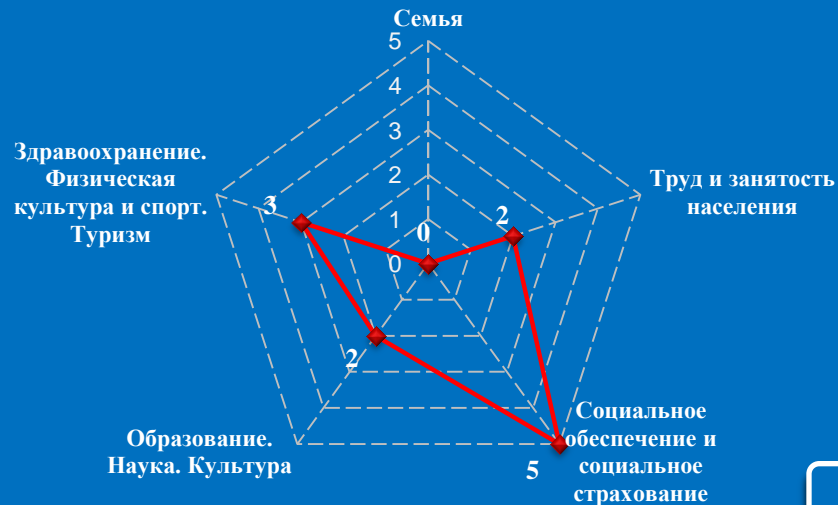


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

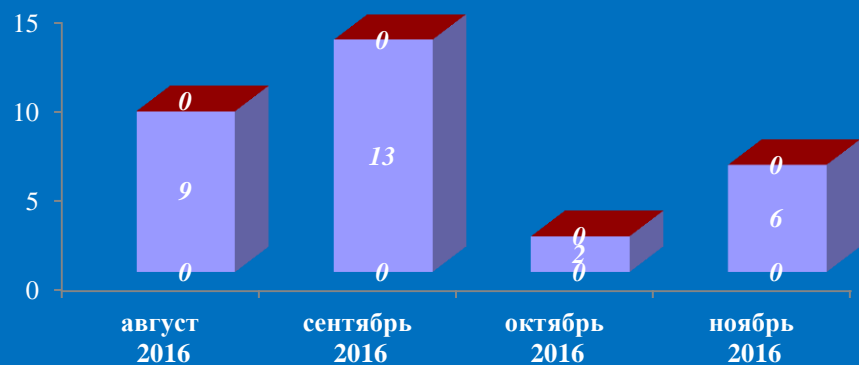


### Социальная сфера

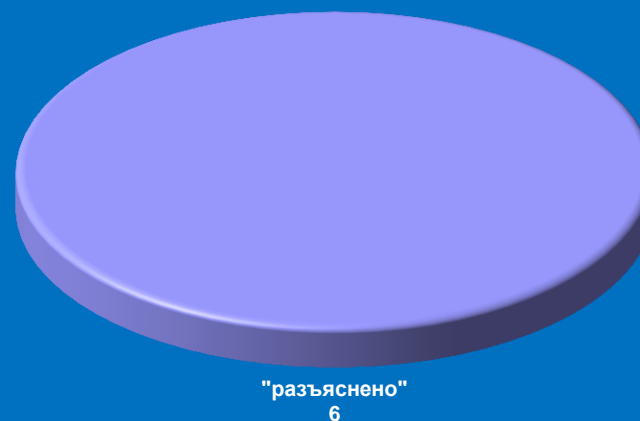


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



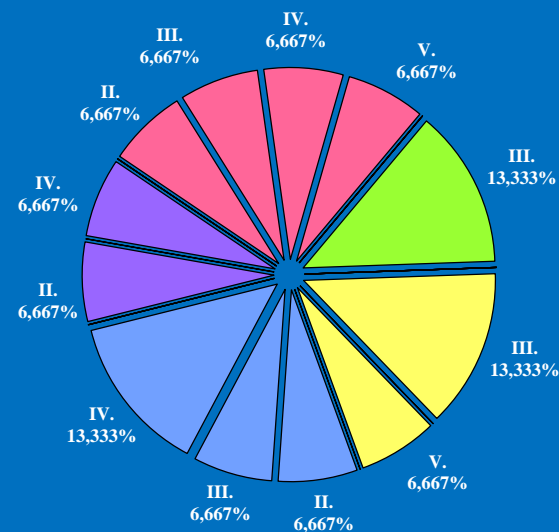
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	53	(7) [13,21%]	(12) [22,64%]	(9) [16,98%]	(14) [26,42%]	(11) [20,75%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(4) [26,67%]	(2) [13,33%]	(3) [20,00%]	(4) [26,67%]	(2) [13,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [20,00%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [40,00%]	(1) [6,67%]	(2) [13,33%]	(2) [13,33%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [26,67%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [13,33%]	(1) [6,67%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [13,33%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

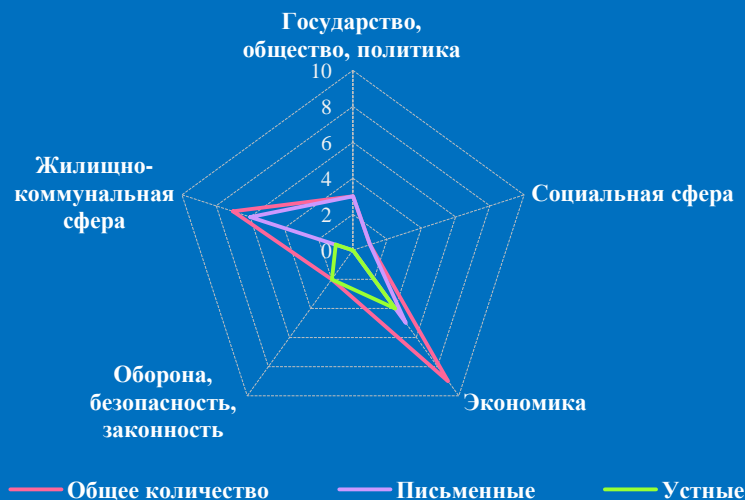
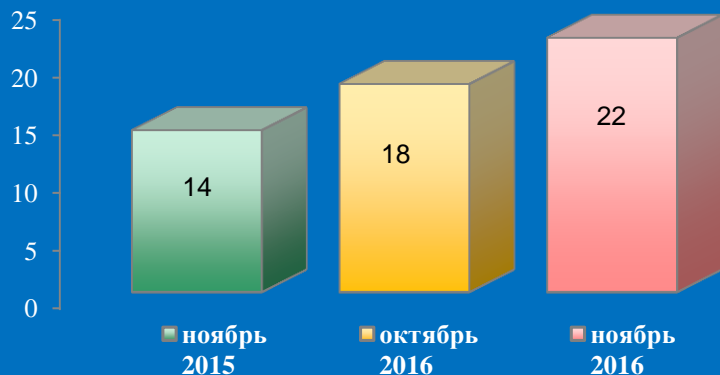
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

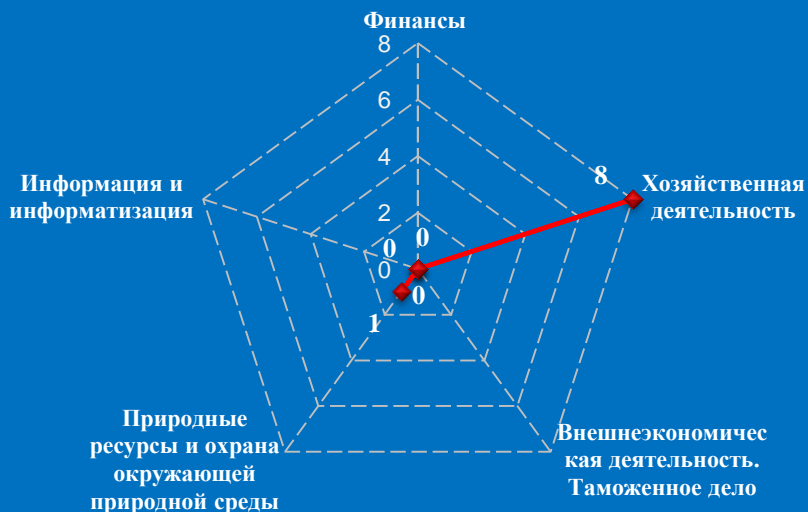


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2016 года

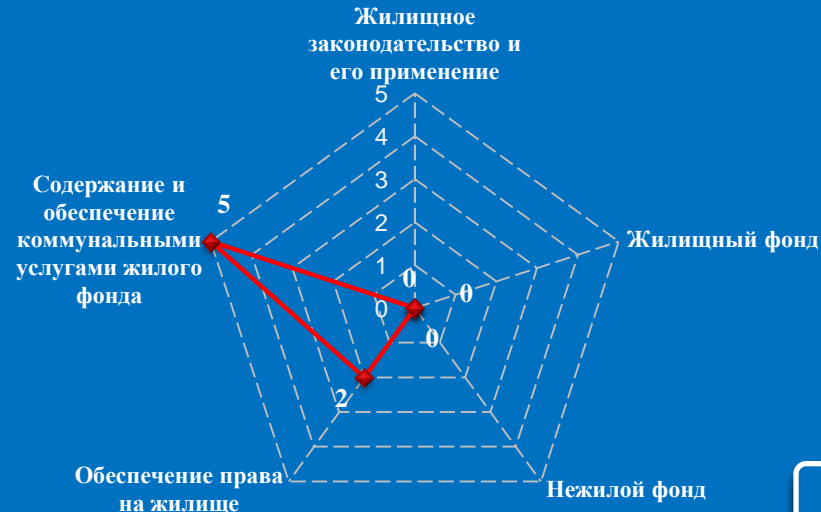


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

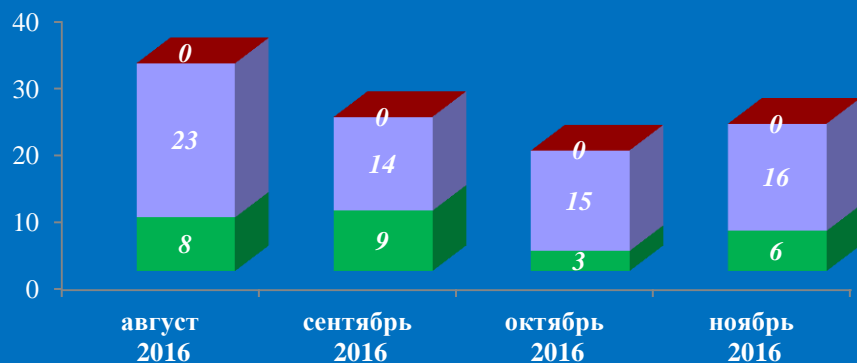


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



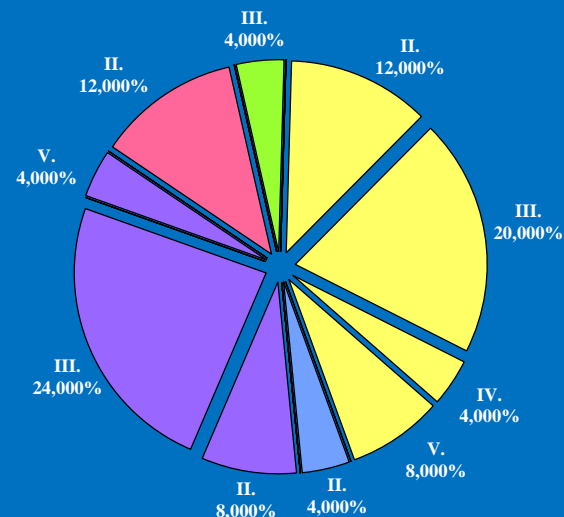
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	22	(3) [13,64%]	(1) [4,55%]	(9) [40,91%]	(2) [9,09%]	(7) [31,82%]					
Направлено по компетенции	(25) [100,00%]	(3) [12,00%]	(1) [4,00%]	(11) [44,00%]	(1) [4,00%]	(9) [36,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [36,00%]	(3) [12,00%]	(0) [0,00%]	(3) [12,00%]	(1) [4,00%]	(2) [8,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [48,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,00%]	(5) [20,00%]	(0) [0,00%]	(6) [24,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [4,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [12,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,00%]					

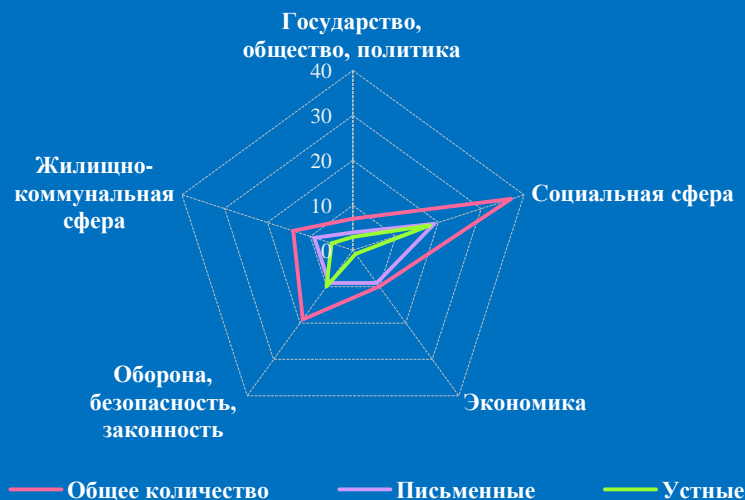
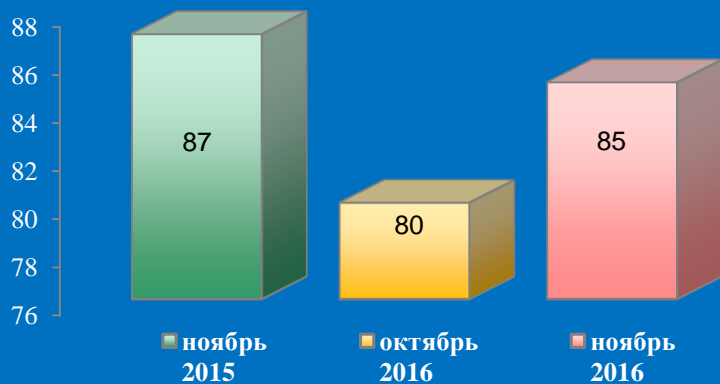
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2016 года

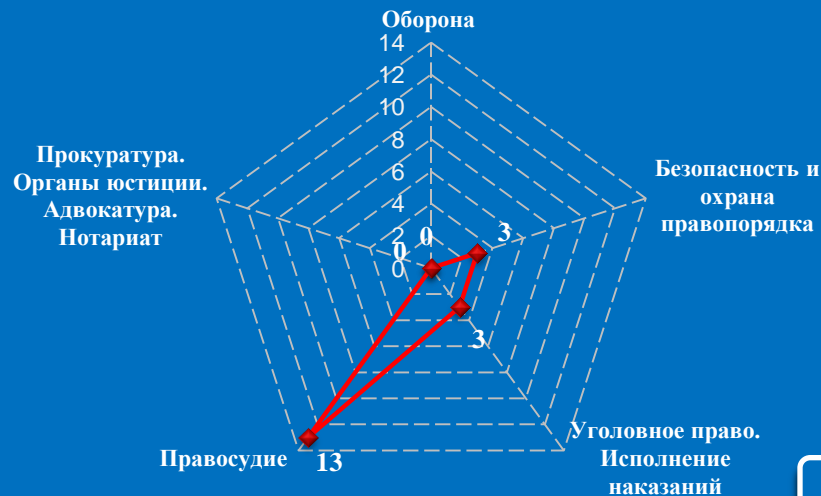


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

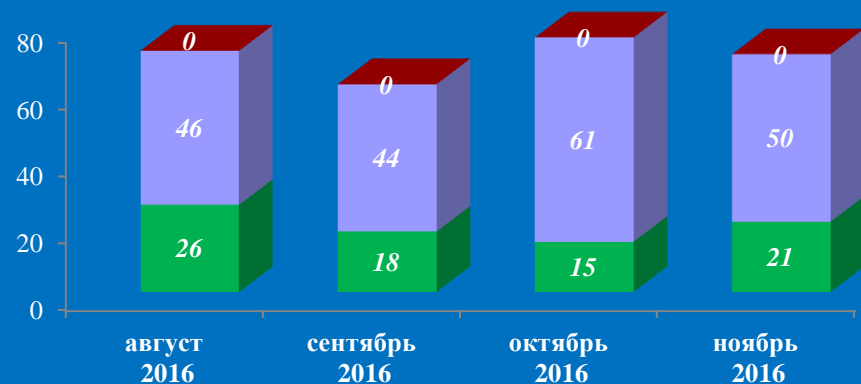


### Оборона, безопасность, законность

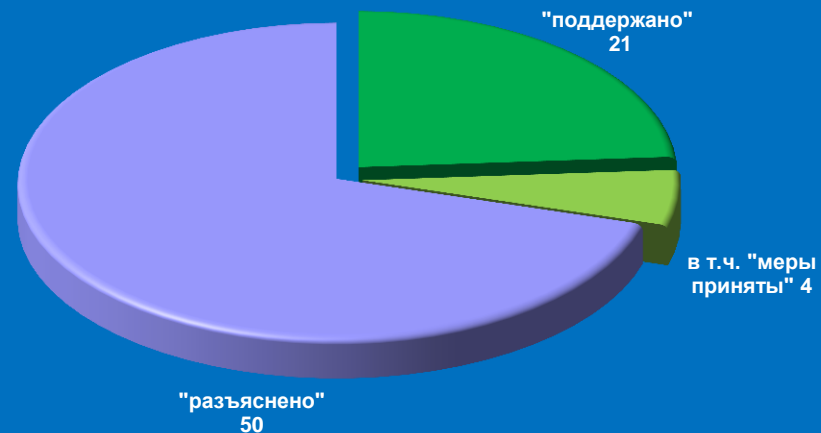


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





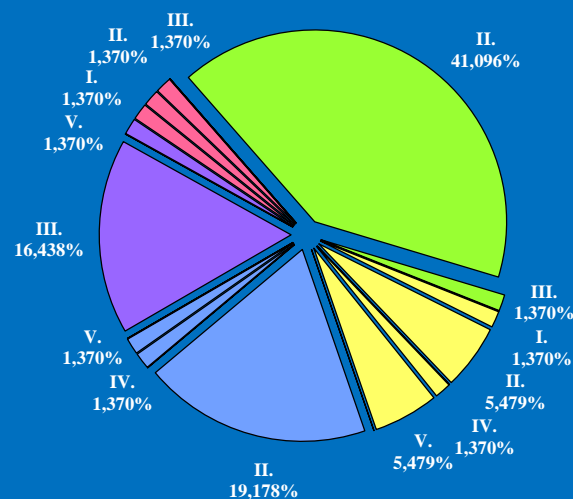
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	87	(7) [8,05%]	(37) [42,53%]	(10) [11,49%]	(19) [21,84%]	(14) [16,09%]					
Направлено по компетенции	(73) [100,00%]	(3) [4,11%]	(31) [42,47%]	(10) [13,70%]	(16) [21,92%]	(13) [17,81%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [2,74%]	(1) [1,37%]	(0) [0,00%]	(1) [1,37%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(49) [67,12%]	(1) [1,37%]	(30) [41,10%]	(4) [5,48%]	(14) [19,18%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [19,18%]	(1) [1,37%]	(1) [1,37%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(12) [16,44%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [2,74%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,37%]	(1) [1,37%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [8,22%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [5,48%]	(1) [1,37%]	(1) [1,37%]					

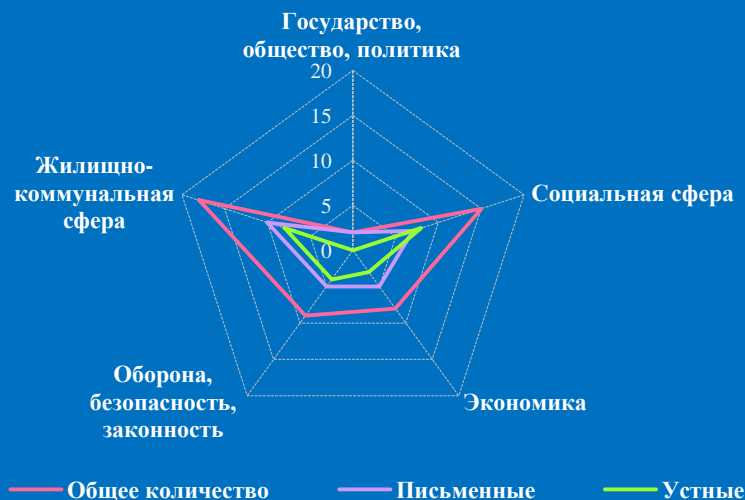
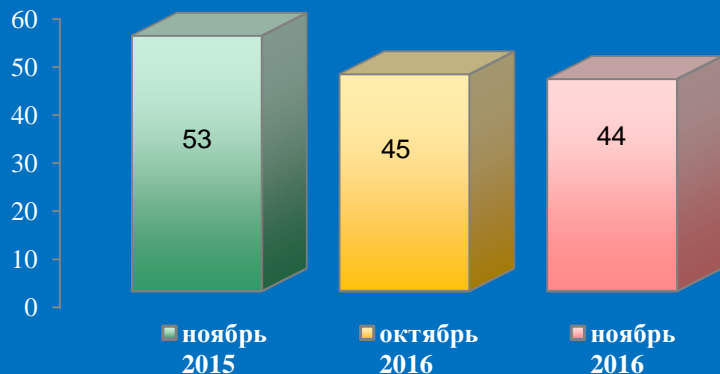
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

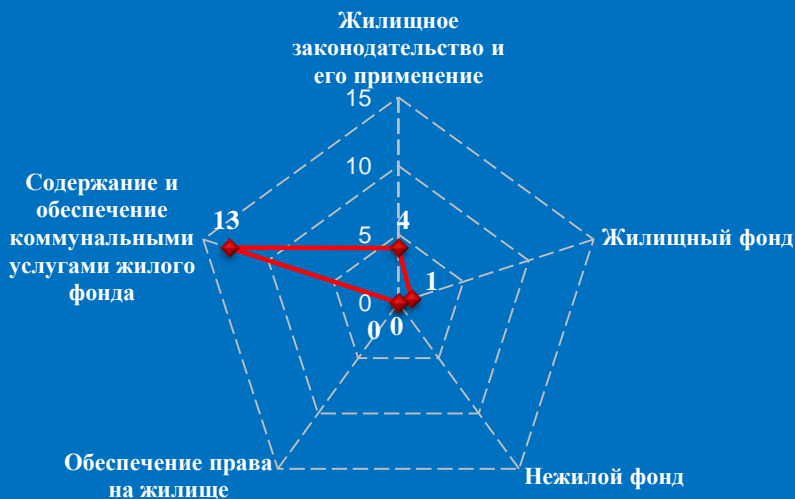


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2016 года

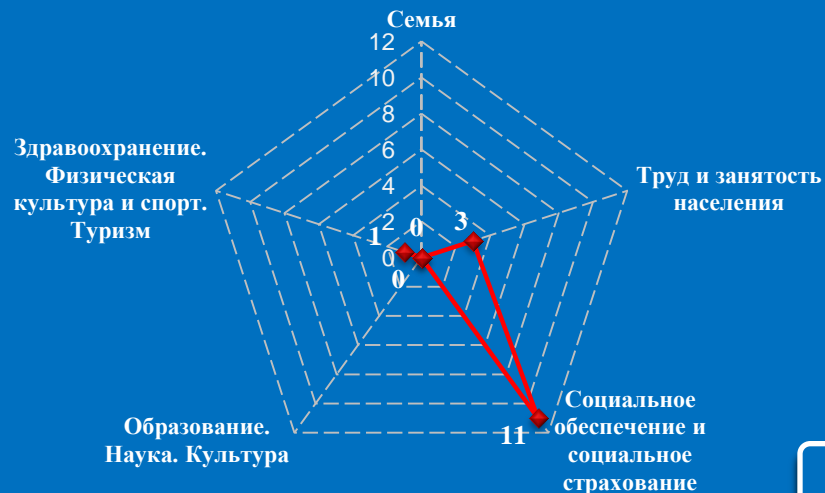


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

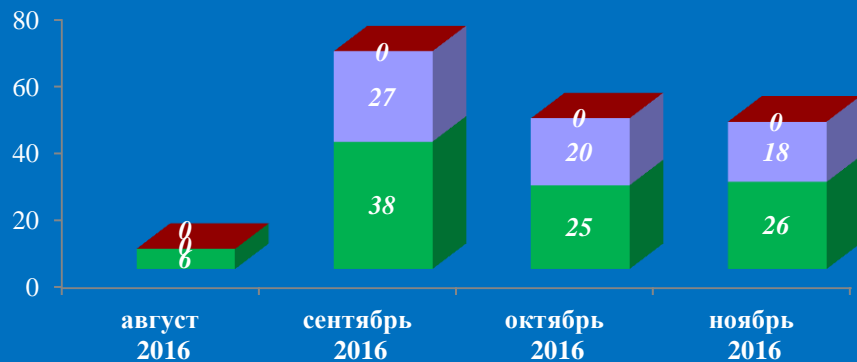


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



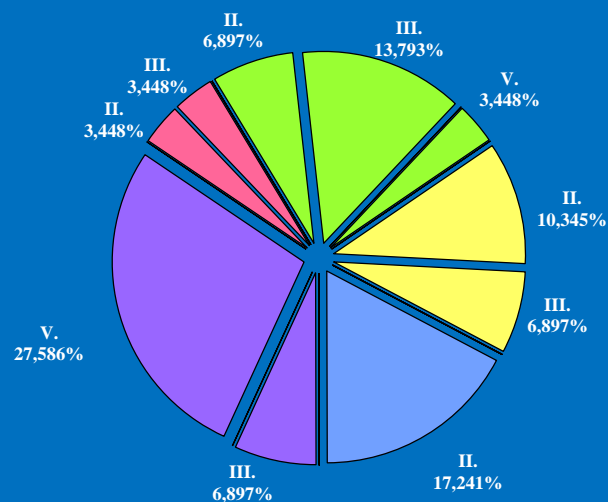
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	52	(2) [3,85%]	(15) [28,85%]	(8) [15,38%]	(9) [17,31%]	(18) [34,62%]					
Направлено по компетенции	(29) [100,00%]	(2) [6,90%]	(7) [24,14%]	(5) [17,24%]	(5) [17,24%]	(10) [34,48%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [37,93%]	(1) [3,45%]	(2) [6,90%]	(3) [10,34%]	(5) [17,24%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [31,03%]	(1) [3,45%]	(4) [13,79%]	(2) [6,90%]	(0) [0,00%]	(2) [6,90%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [31,03%]	(0) [0,00%]	(1) [3,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [27,59%]					

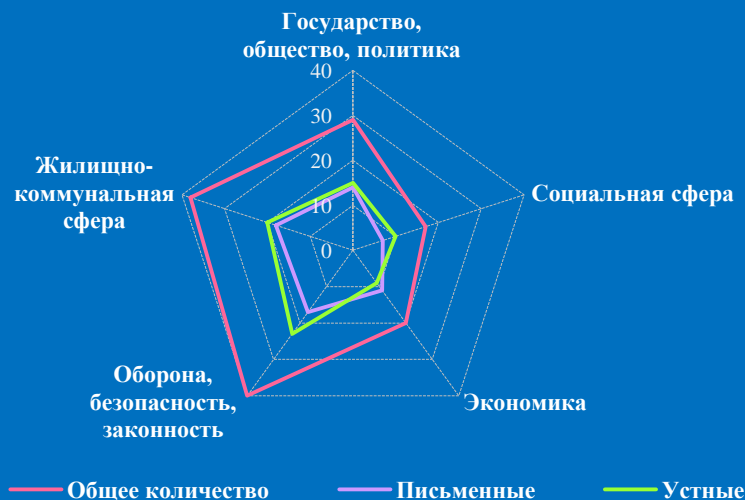
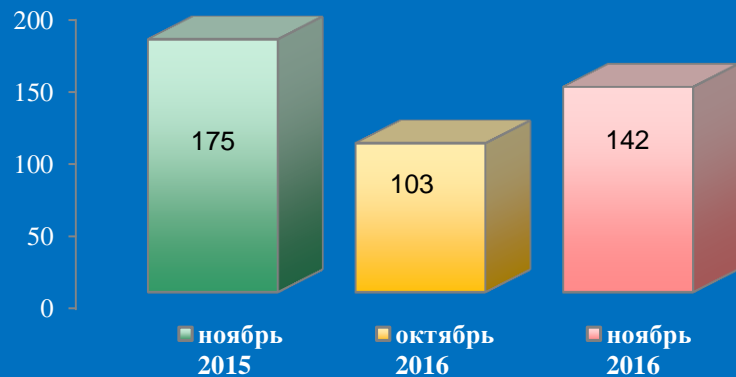
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

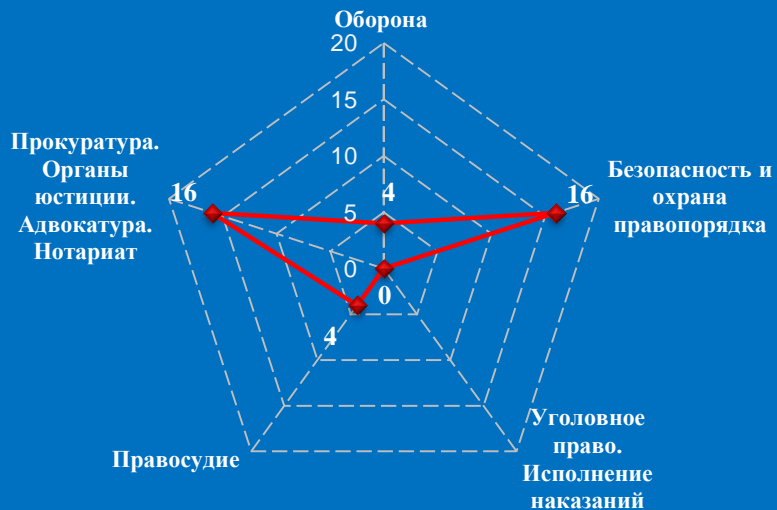


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2016 года

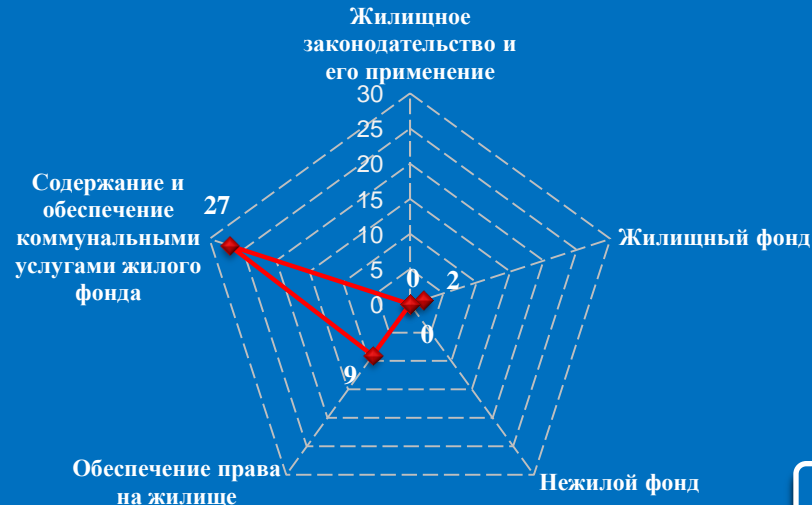


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

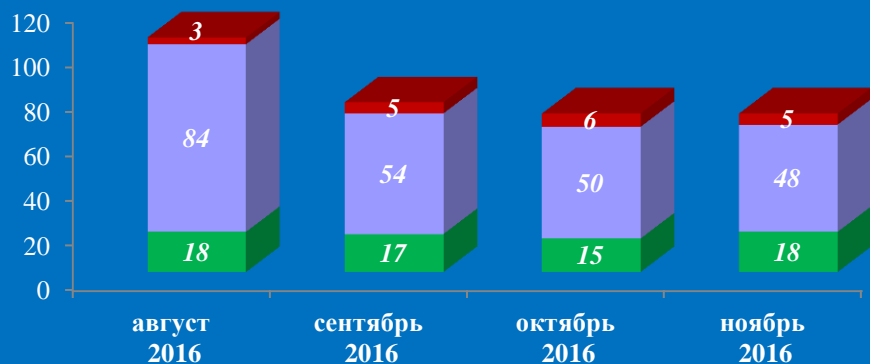


### Жилищно-коммунальная сфера

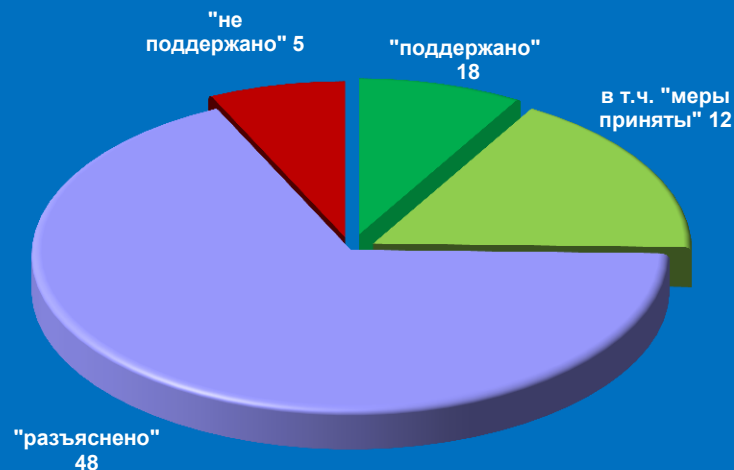


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



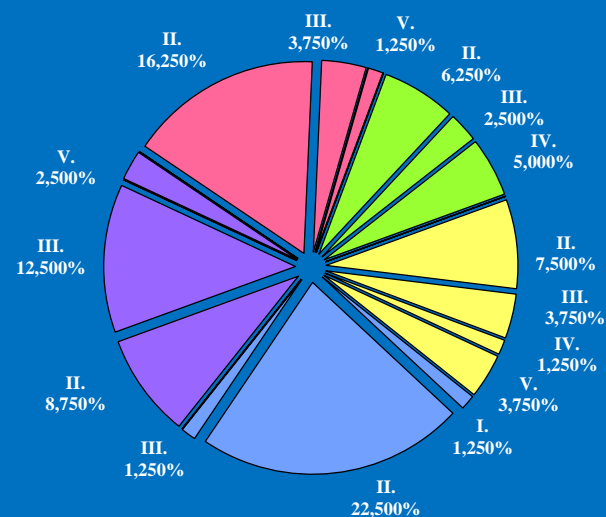
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	144	(29) [20,14%]	(17) [11,81%]	(20) [13,89%]	(40) [27,78%]	(38) [26,39%]					
Направлено по компетенции	(80) [100,00%]	(17) [21,25%]	(11) [13,75%]	(13) [16,25%]	(20) [25,00%]	(19) [23,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,25%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(49) [61,25%]	(13) [16,25%]	(5) [6,25%]	(6) [7,50%]	(18) [22,50%]	(7) [8,75%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [23,75%]	(3) [3,75%]	(2) [2,50%]	(3) [3,75%]	(1) [1,25%]	(10) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [6,25%]	(0) [0,00%]	(4) [5,00%]	(1) [1,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [7,50%]	(1) [1,25%]	(0) [0,00%]	(3) [3,75%]	(0) [0,00%]	(2) [2,50%]					

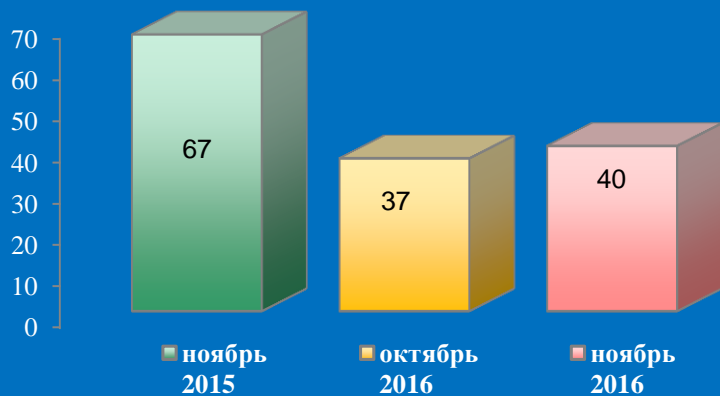
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

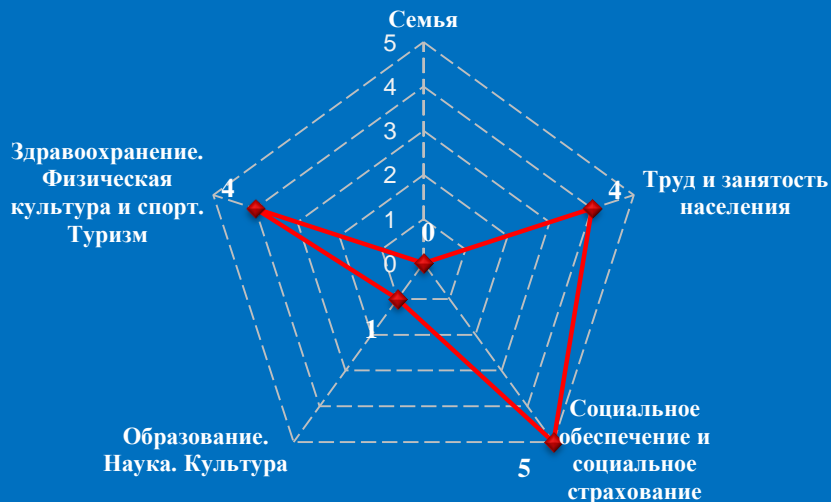


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2016 года

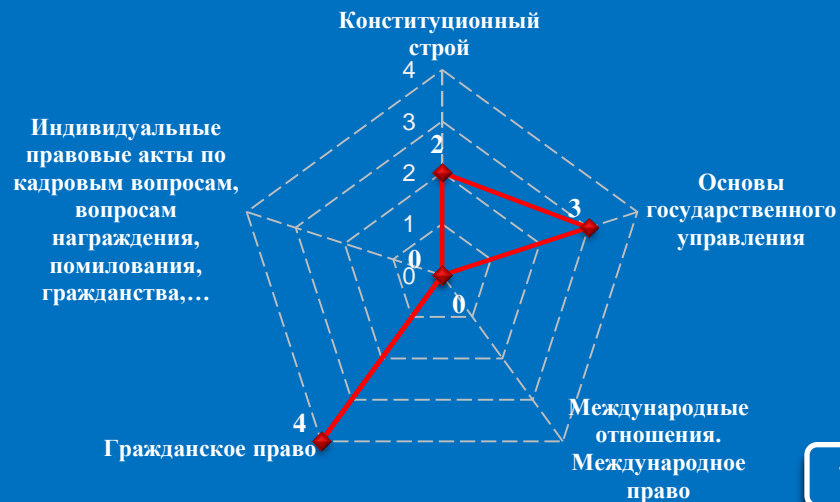


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера



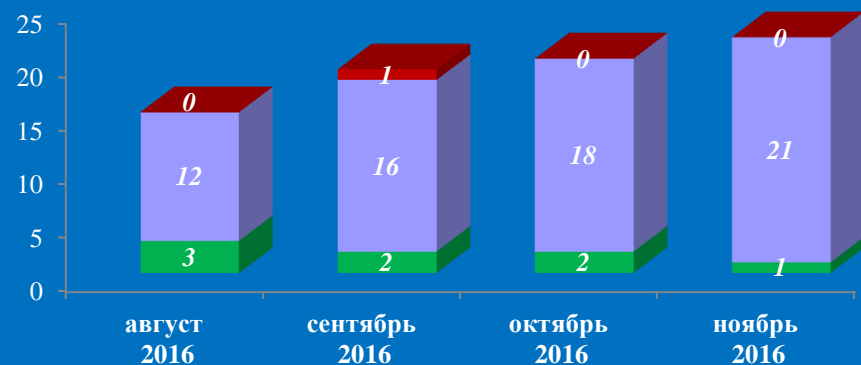
### Государство, общество, политика



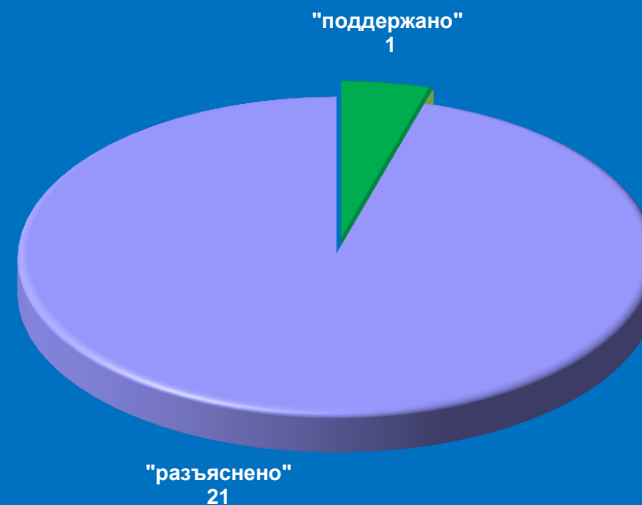


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



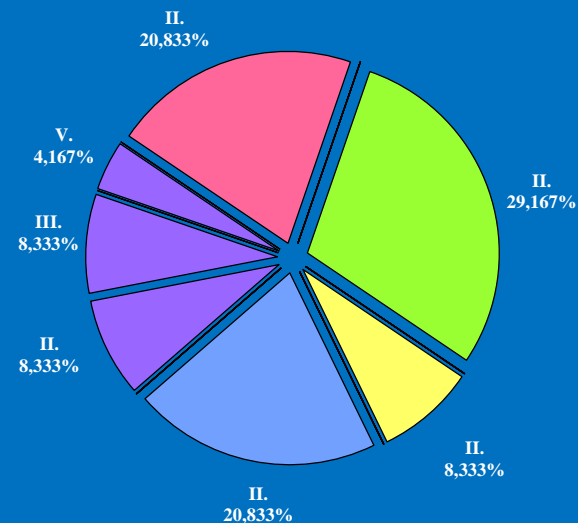
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	41	(9) [21,95%]	(14) [34,15%]	(3) [7,32%]	(6) [14,63%]	(9) [21,95%]					
Направлено по компетенции	(24) [100,00%]	(5) [20,83%]	(7) [29,17%]	(2) [8,33%]	(5) [20,83%]	(5) [20,83%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [87,50%]	(5) [20,83%]	(7) [29,17%]	(2) [8,33%]	(5) [20,83%]	(2) [8,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [4,17%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,17%]					

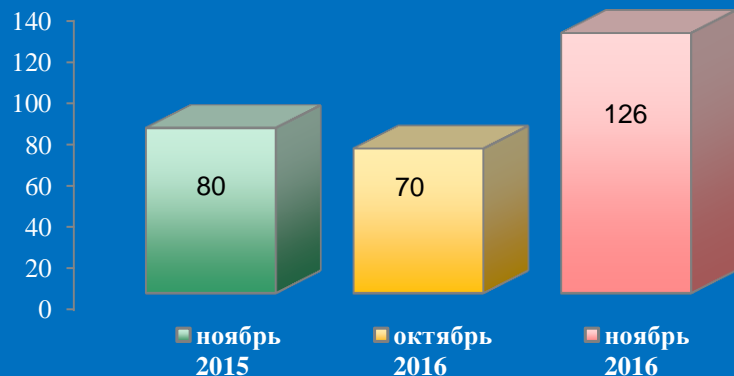
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

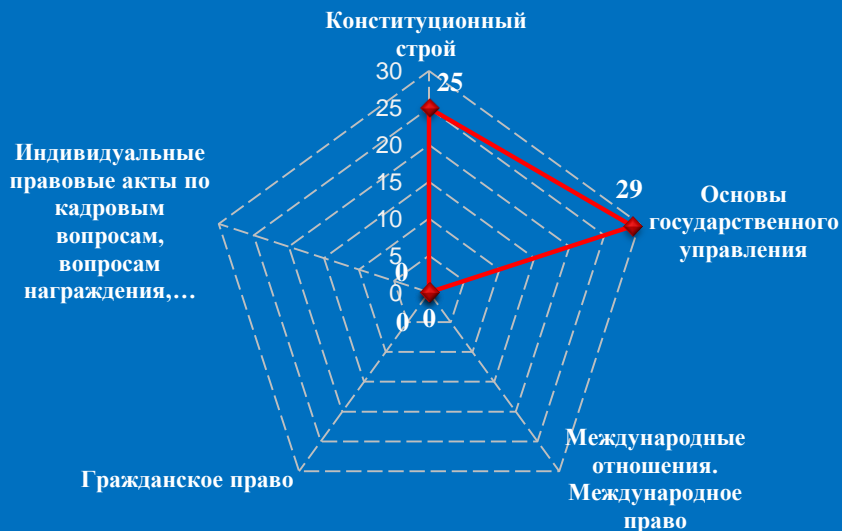


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2016 года

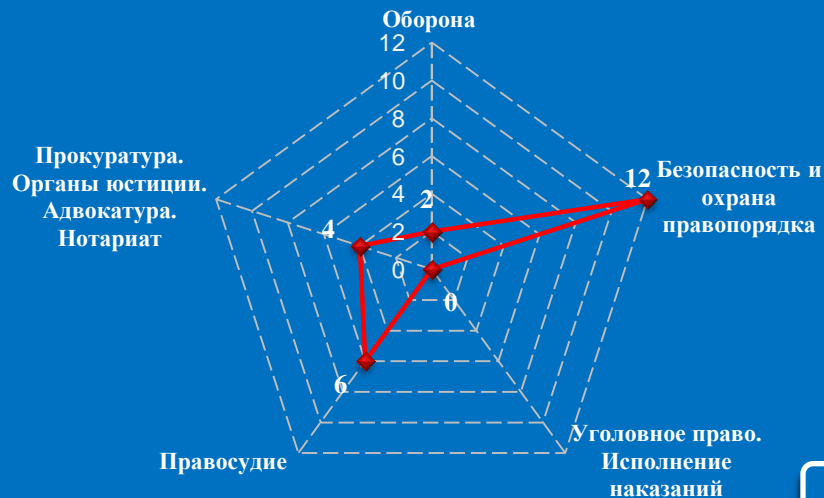


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

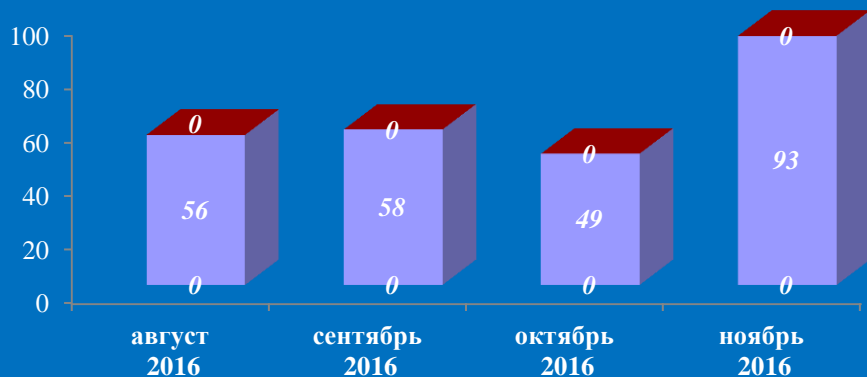


### Оборона, безопасность, законность

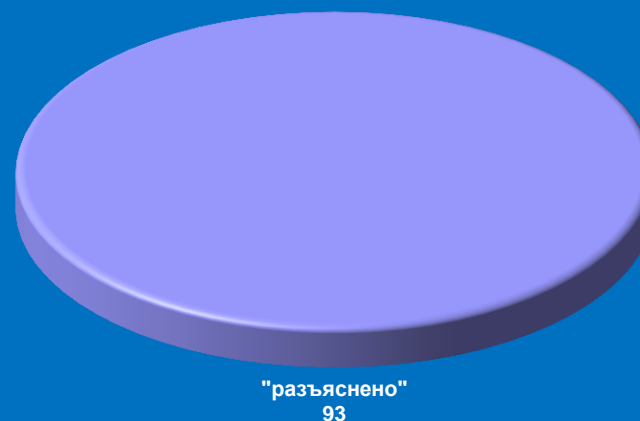


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



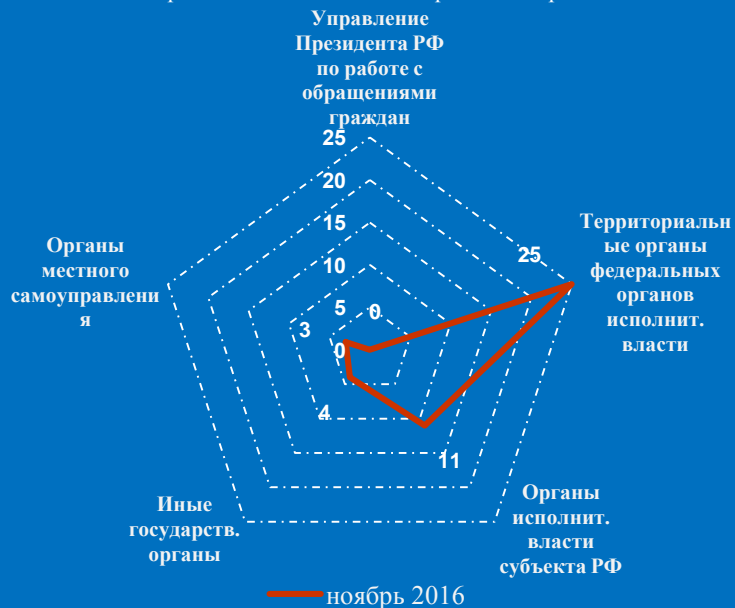
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



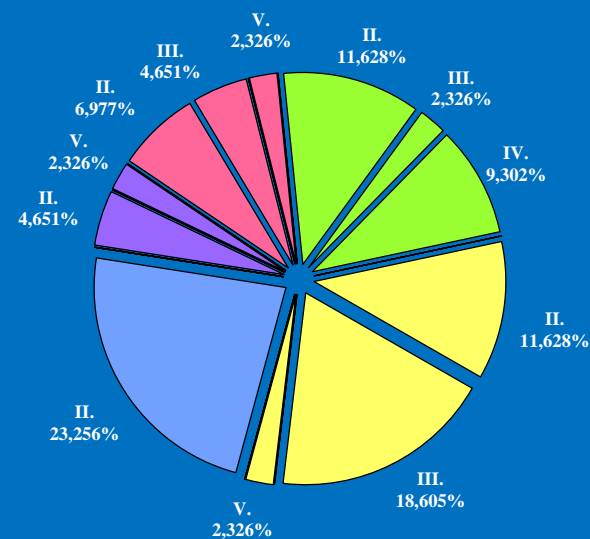
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в ноябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	133	(54) [40,60%]	(23) [17,29%]	(23) [17,29%]	(24) [18,05%]	(9) [6,77%]					
Направлено по компетенции	(43) [100,00%]	(6) [13,95%]	(10) [23,26%]	(14) [32,56%]	(10) [23,26%]	(3) [6,98%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [58,14%]	(3) [6,98%]	(5) [11,63%]	(5) [11,63%]	(10) [23,26%]	(2) [4,65%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [25,58%]	(2) [4,65%]	(1) [2,33%]	(8) [18,60%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [9,30%]	(0) [0,00%]	(4) [9,30%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [6,98%]	(1) [2,33%]	(0) [0,00%]	(1) [2,33%]	(0) [0,00%]	(1) [2,33%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



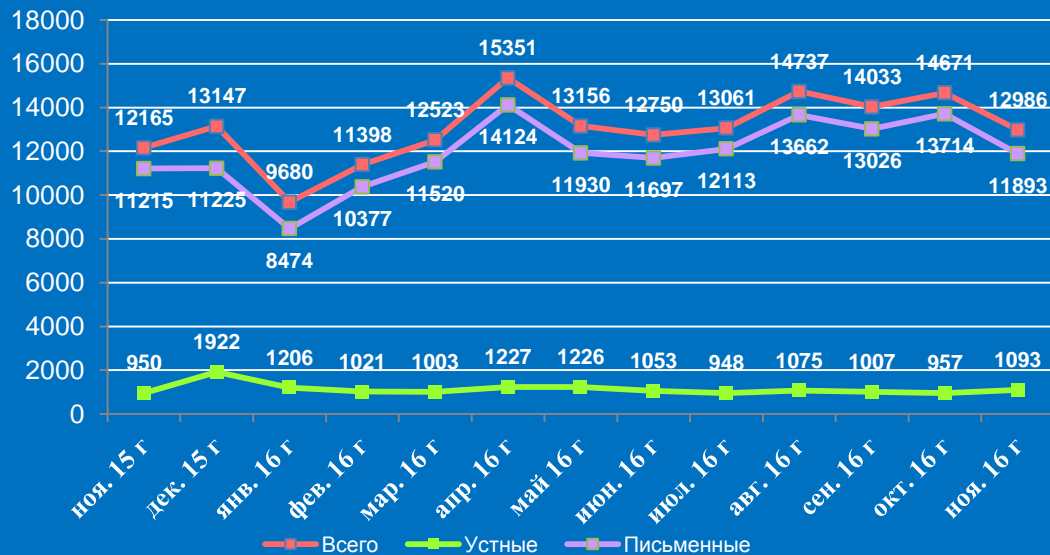
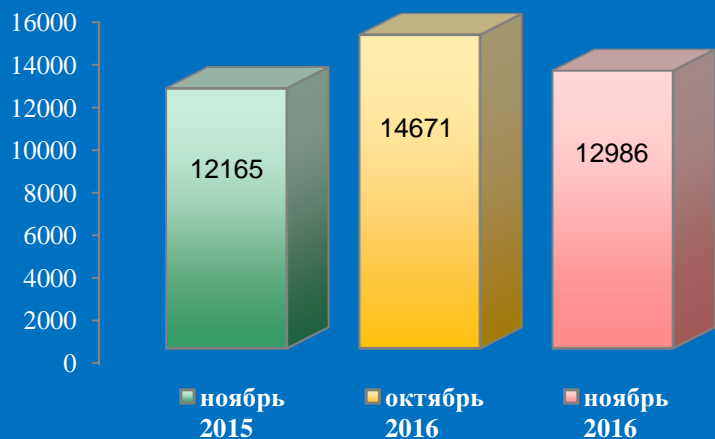
## II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



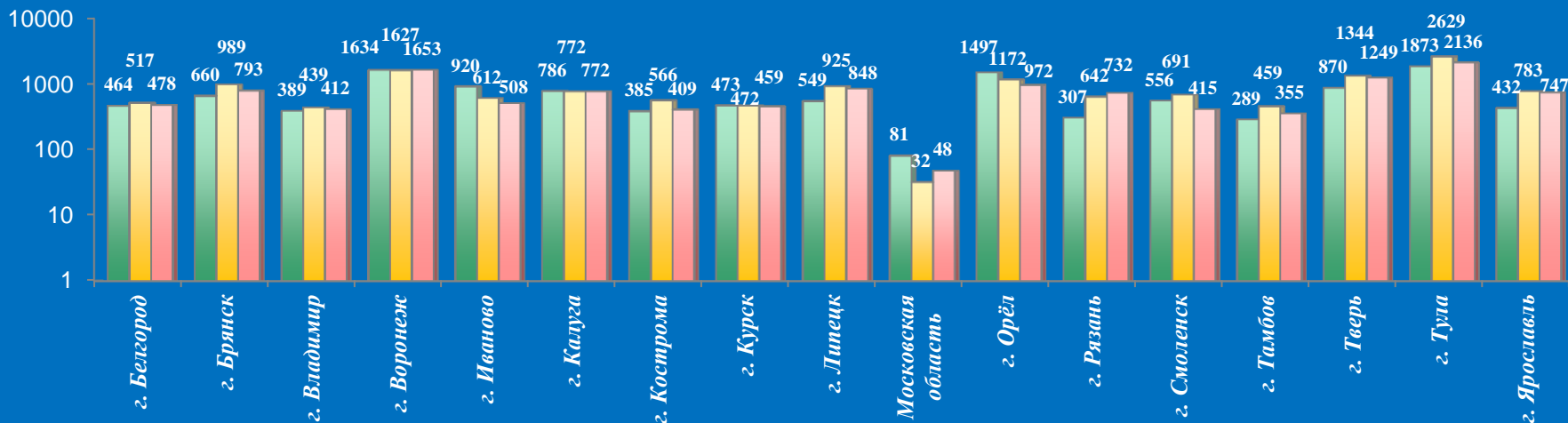
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	478	497	45	62	194	7	189
2	г. Брянск	793	797	0	37	429	9	322
3	г. Владимир	412	412	0	32	66	8	306
4	г. Воронеж	1653	1653	169	134	643	3	704
5	г. Иваново	508	735	128	20	143	0	444
6	г. Калуга	772	783	47	33	368	4	331
7	г. Кострома	409	409	19	21	211	0	158
8	г. Курск	459	463	24	91	175	2	171
9	г. Липецк	848	848	85	45	166	6	546
10	Московская область	48	48	0	9	26	1	12
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	972	1010	72	127	435	16	360
13	г. Рязань	732	761	50	58	325	3	325
14	г. Смоленск	415	455	1	29	250	2	173
15	г. Тамбов	355	388	22	16	208	16	126
16	г. Тверь	1249	1316	66	77	687	14	472
17	г. Тула	2136	2136	0	149	0	0	1987
18	г. Ярославль	747	785	37	52	469	2	225
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>12986</b>	<b>13496</b>	<b>765</b>	<b>992</b>	<b>4795</b>	<b>93</b>	<b>6851</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года

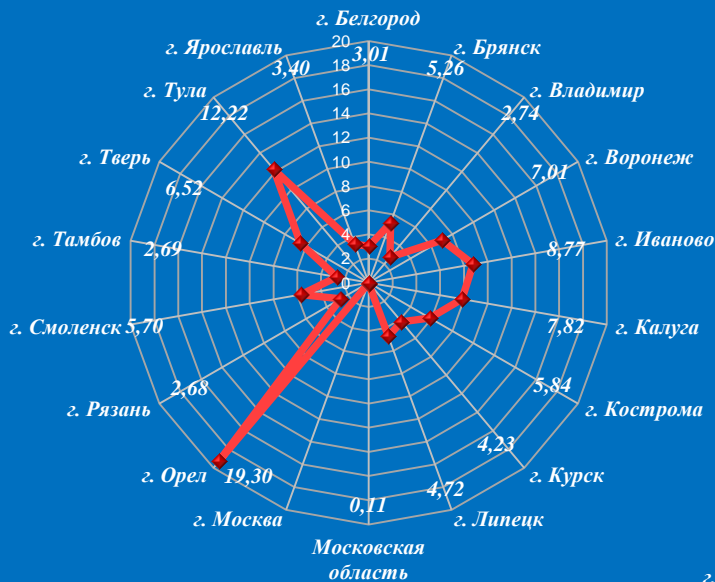


## Логарифмическая шкала





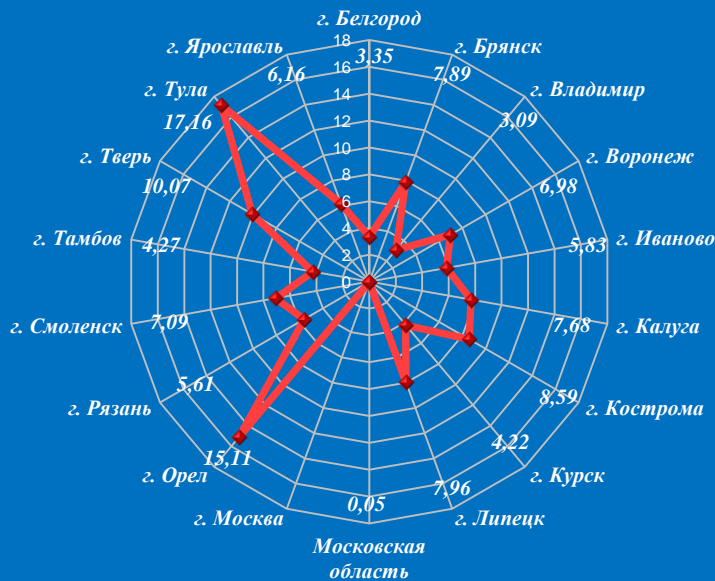
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



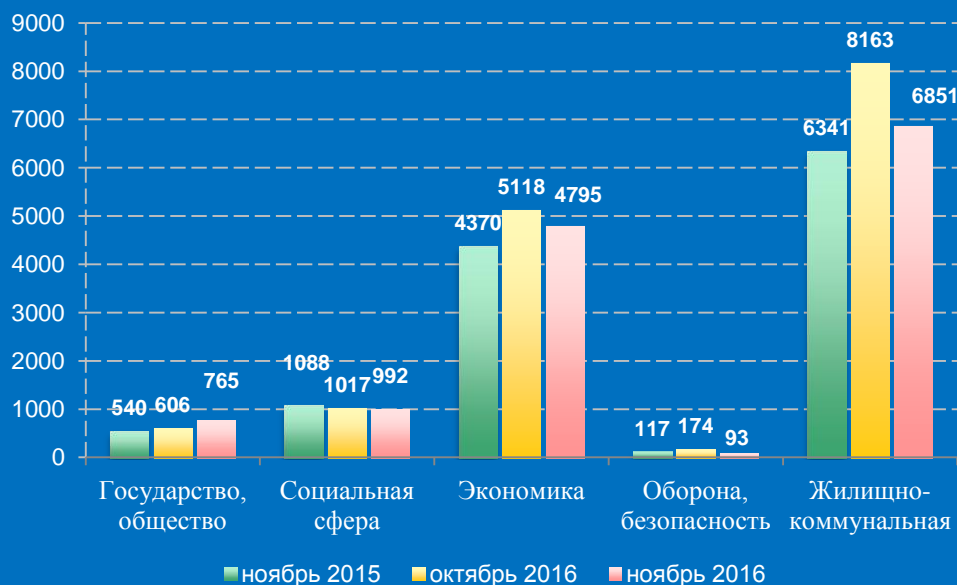
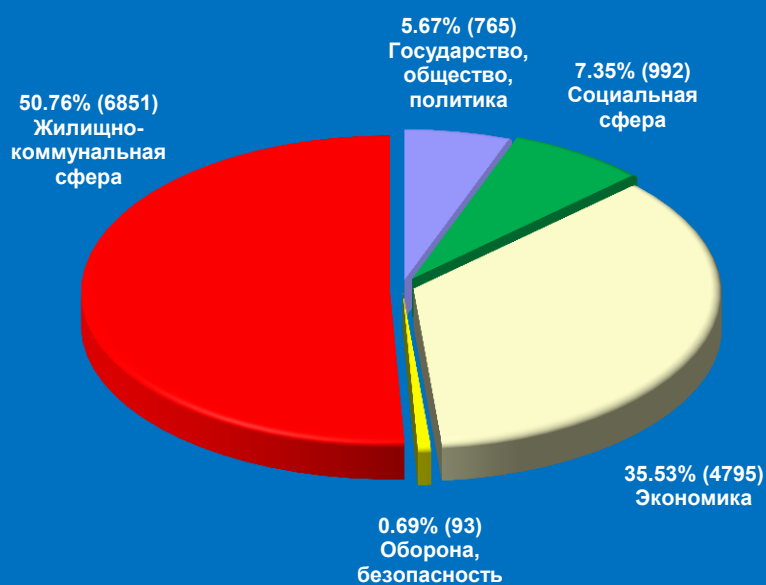
Ноябрь 2016 год



Октябрь 2016 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года

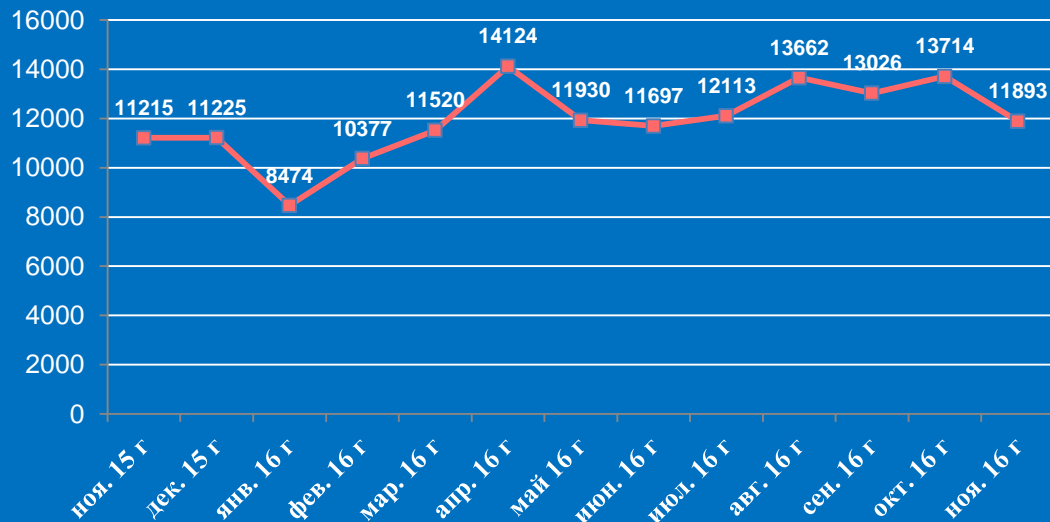
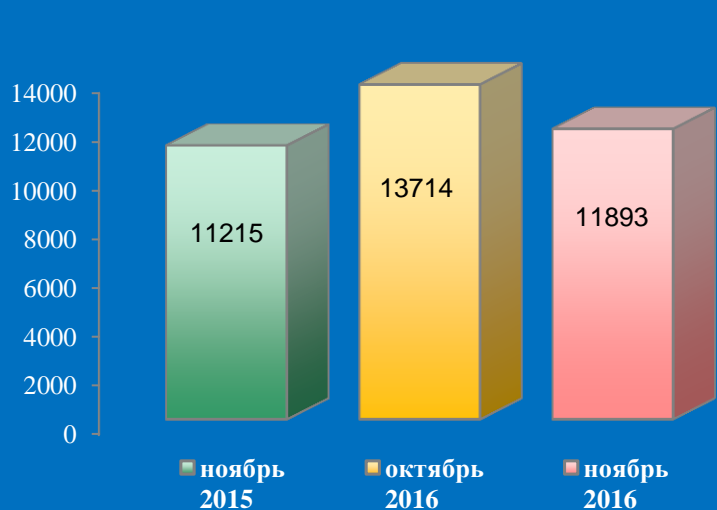
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2016	(765) [5,67%]	(992) [7,35%]	(4795) [35,53%]	(93) [0,69%]	(6851) [50,76%]	13496
октябрь 2016	(606) [4,02%]	(1017) [6,74%]	(5118) [33,94%]	(174) [1,15%]	(8163) [54,14%]	15078
ноябрь 2015	(540) [4,34%]	(1088) [8,73%]	(4370) [35,08%]	(117) [0,94%]	(6341) [50,91%]	12456



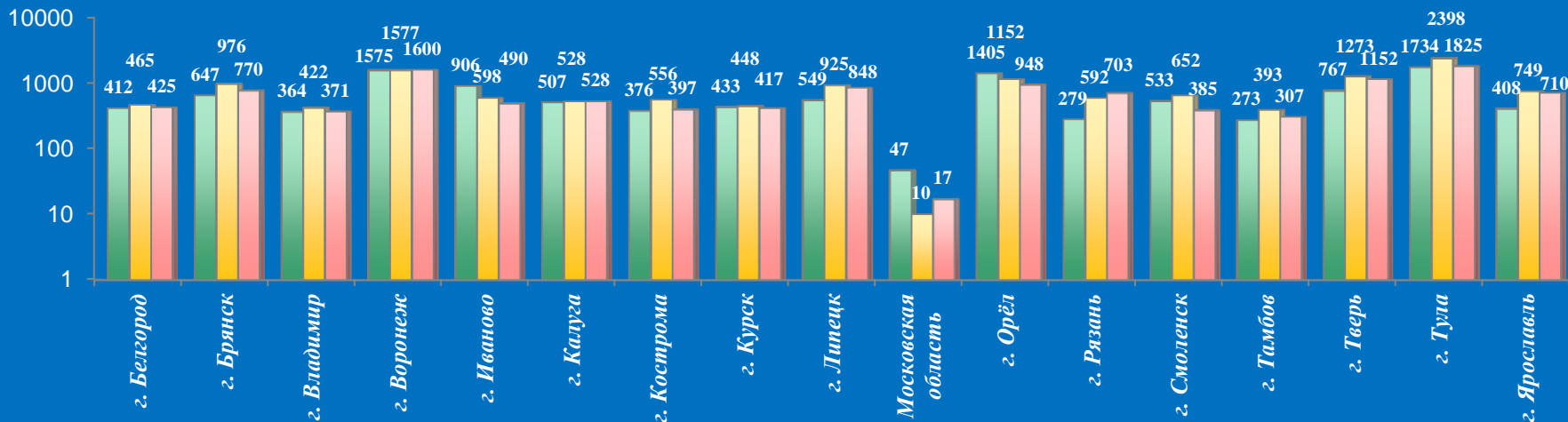
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	425	444	41	59	172	6	166
2	г. Брянск	770	774	0	37	408	9	320
3	г. Владимир	371	371	0	30	49	8	284
4	г. Воронеж	1600	1600	164	128	626	3	679
5	г. Иваново	490	717	117	20	141	0	439
6	г. Калуга	528	539	46	30	259	4	200
7	г. Кострома	397	397	18	18	210	0	151
8	г. Курск	417	421	23	87	156	2	153
9	г. Липецк	848	848	85	45	166	6	546
10	Московская область	17	17	0	3	11	1	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	948	986	71	127	426	16	346
13	г. Рязань	703	732	50	50	311	3	318
14	г. Смоленск	385	419	1	19	237	2	160
15	г. Тамбов	307	333	20	16	189	15	93
16	г. Тверь	1152	1211	64	75	606	13	453
17	г. Тула	1825	1825	0	131	0	0	1694
18	г. Ярославль	710	747	36	45	457	2	207
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>11893</b>	<b>12381</b>	<b>736</b>	<b>920</b>	<b>4424</b>	<b>90</b>	<b>6211</b>

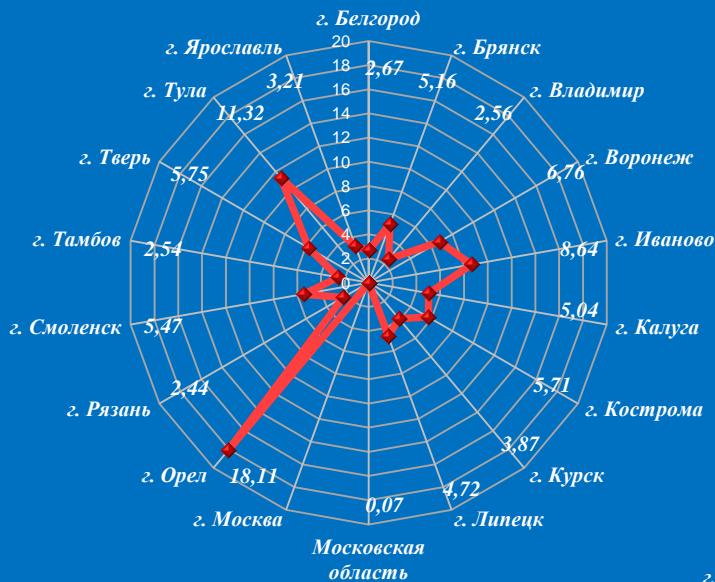
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



## Логарифмическая шкала



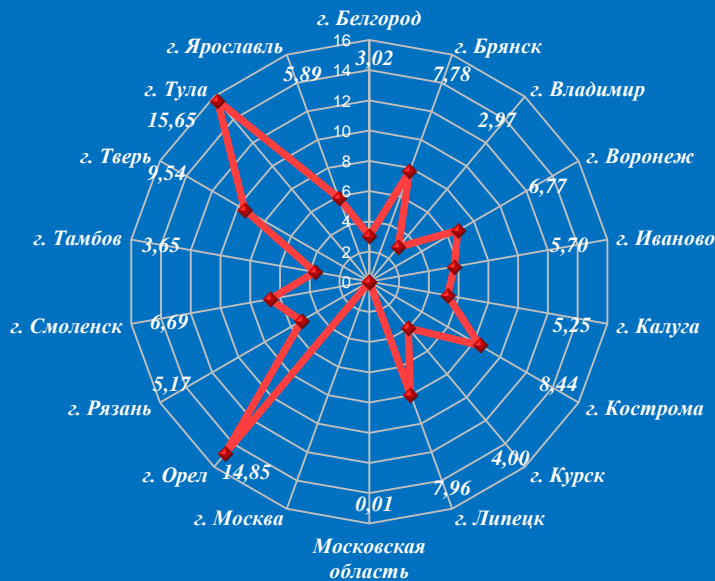
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



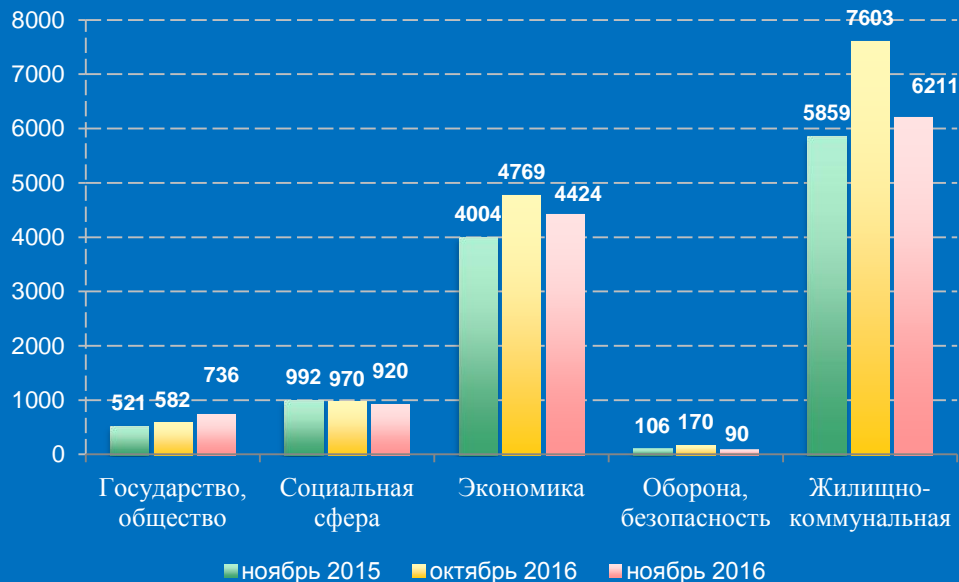
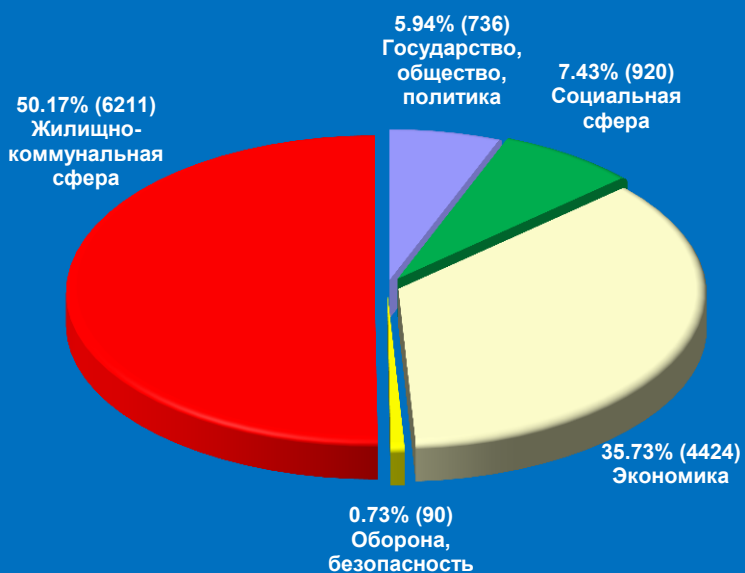
Ноябрь 2016 год



Октябрь 2016 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года

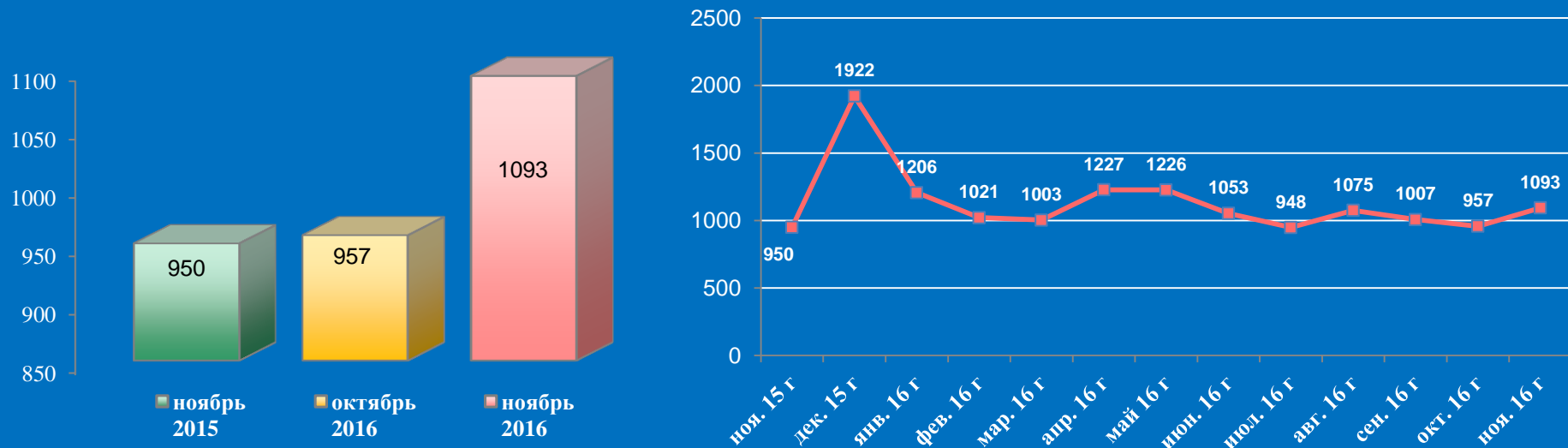
Условные обозначения	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	
ноябрь 2016	(736) [5,94%]	(920) [7,43%]	(4424) [35,73%]	(90) [0,73%]	(6211) [50,17%]	12381
октябрь 2016	(582) [4,13%]	(970) [6,88%]	(4769) [33,84%]	(170) [1,21%]	(7603) [53,94%]	14094
ноябрь 2015	(521) [4,54%]	(992) [8,64%]	(4004) [34,87%]	(106) [0,92%]	(5859) [51,03%]	11482



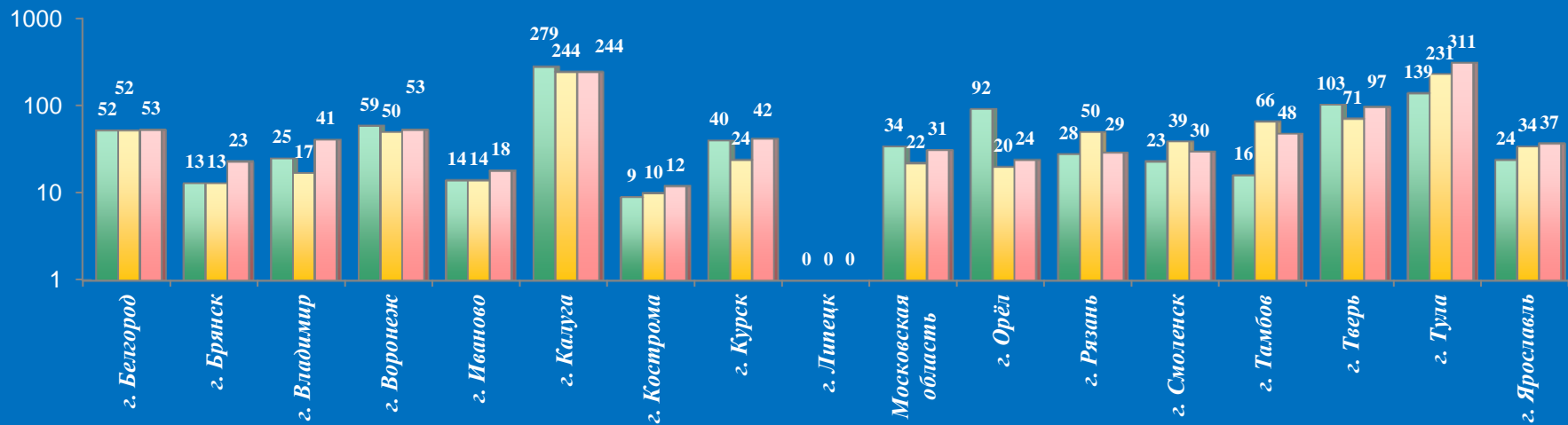
## Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	53	53	4	3	22	1	23
2	г. Брянск	23	23	0	0	21	0	2
3	г. Владимир	41	41	0	2	17	0	22
4	г. Воронеж	53	53	5	6	17	0	25
5	г. Иваново	18	18	11	0	2	0	5
6	г. Калуга	244	244	1	3	109	0	131
7	г. Кострома	12	12	1	3	1	0	7
8	г. Курск	42	42	1	4	19	0	18
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	31	31	0	6	15	0	10
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	24	24	1	0	9	0	14
13	г. Рязань	29	29	0	8	14	0	7
14	г. Смоленск	30	36	0	10	13	0	13
15	г. Тамбов	48	55	2	0	19	1	33
16	г. Тверь	97	105	2	2	81	1	19
17	г. Тула	311	311	0	18	0	0	293
18	г. Ярославль	37	38	1	7	12	0	18
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1093</b>	<b>1115</b>	<b>29</b>	<b>72</b>	<b>371</b>	<b>3</b>	<b>640</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года

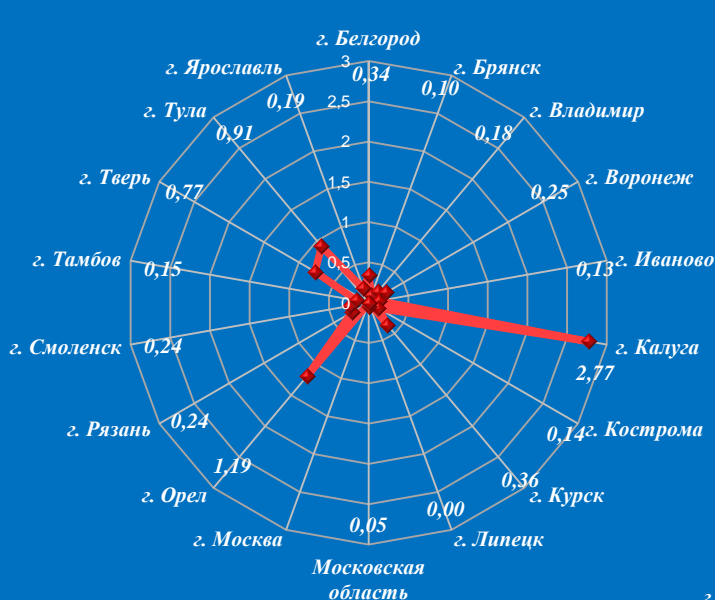


## Логарифмическая шкала

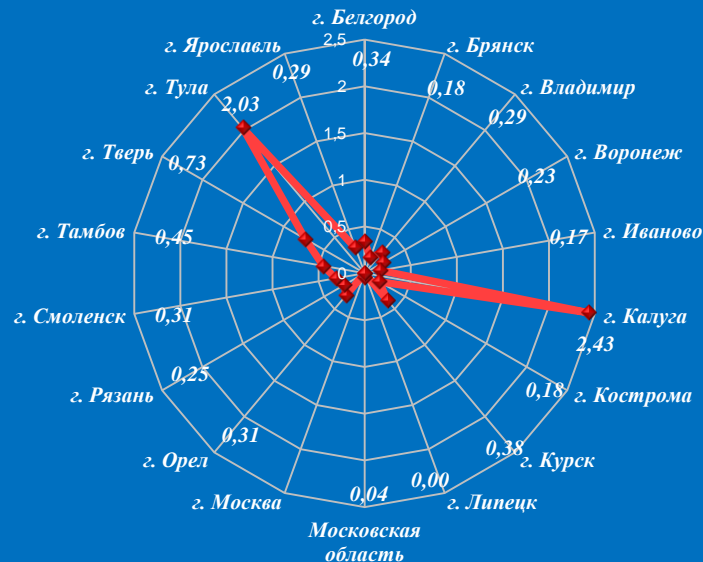




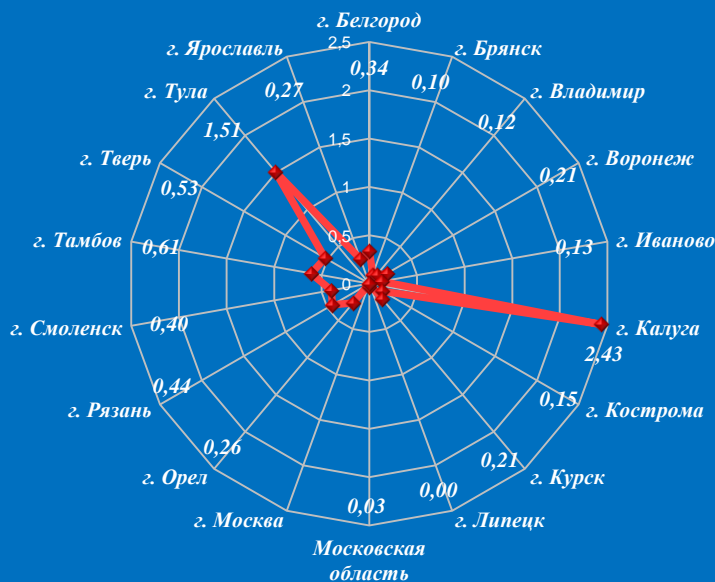
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



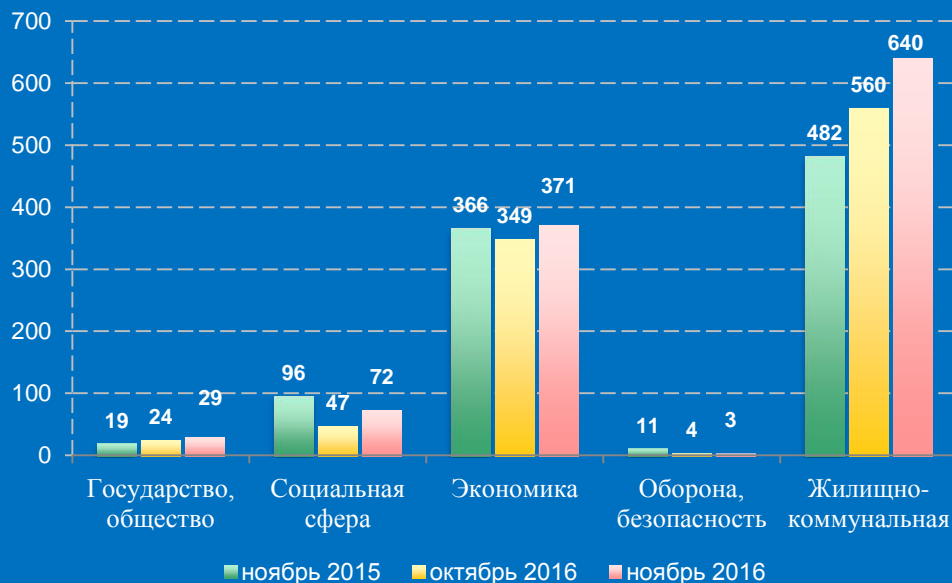
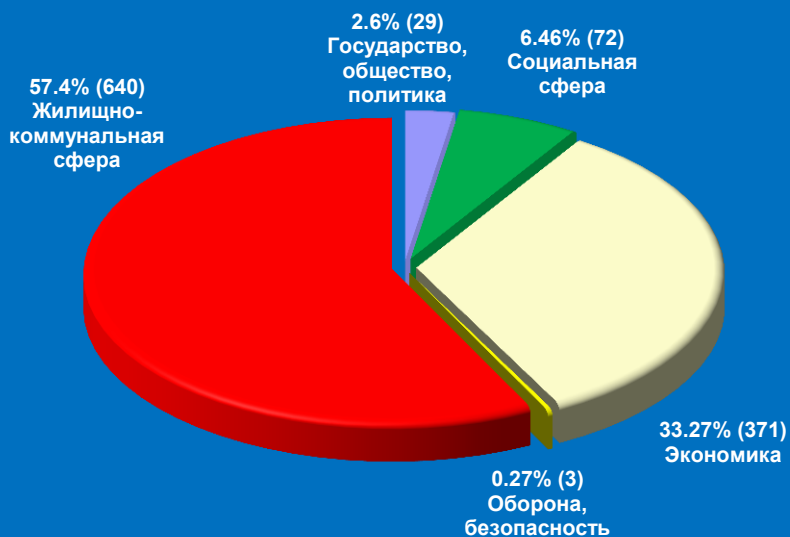
Ноябрь 2016 год



Октябрь 2016 год

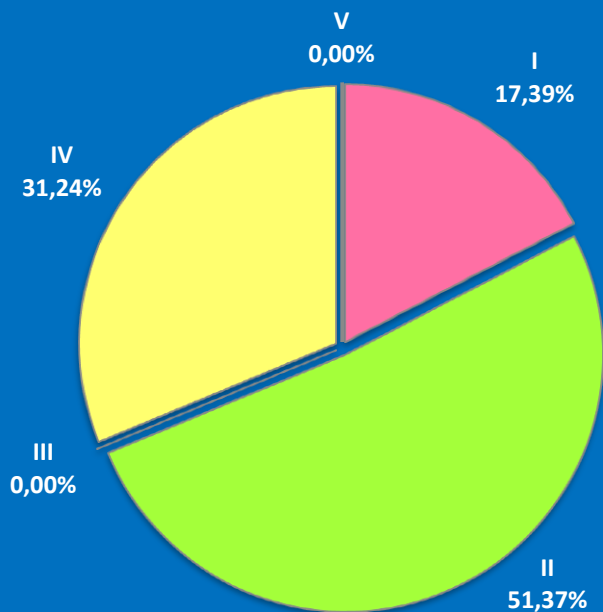
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2016	(29) [2,6%]	(72) [6,46%]	(371) [33,27%]	(3) [0,27%]	(640) [57,4%]	1115
октябрь 2016	(24) [2,44%]	(47) [4,78%]	(349) [35,47%]	(4) [0,41%]	(560) [56,91%]	984
ноябрь 2015	(19) [1,95%]	(96) [9,86%]	(366) [37,58%]	(11) [1,13%]	(482) [49,49%]	974



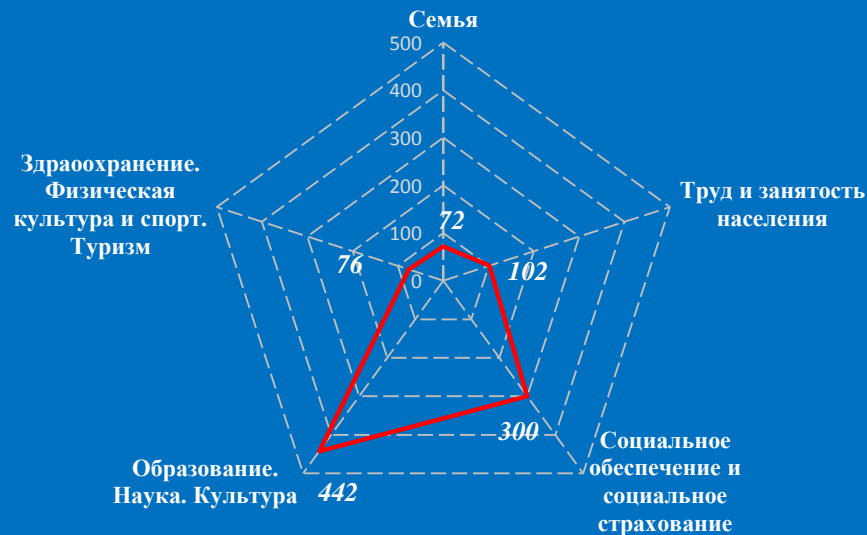
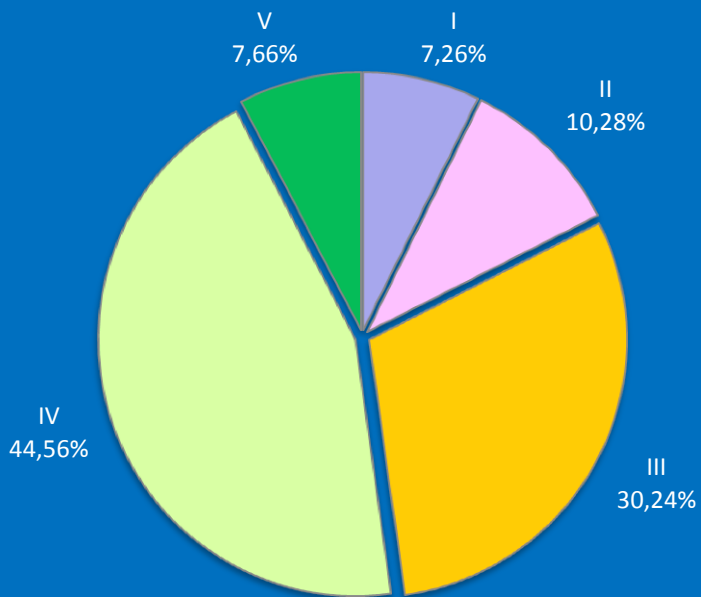
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	133 (17,39%)	393 (51,37%)	0 (0%)	239 (31,24%)	0 (0%)	765
октябрь 2016	101 (16,67%)	351 (57,92%)	0 (0%)	152 (25,08%)	2 (0,33%)	606
ноябрь 2015	123 (22,78%)	345 (63,89%)	5 (0,93%)	65 (12,04%)	2 (0,37%)	540



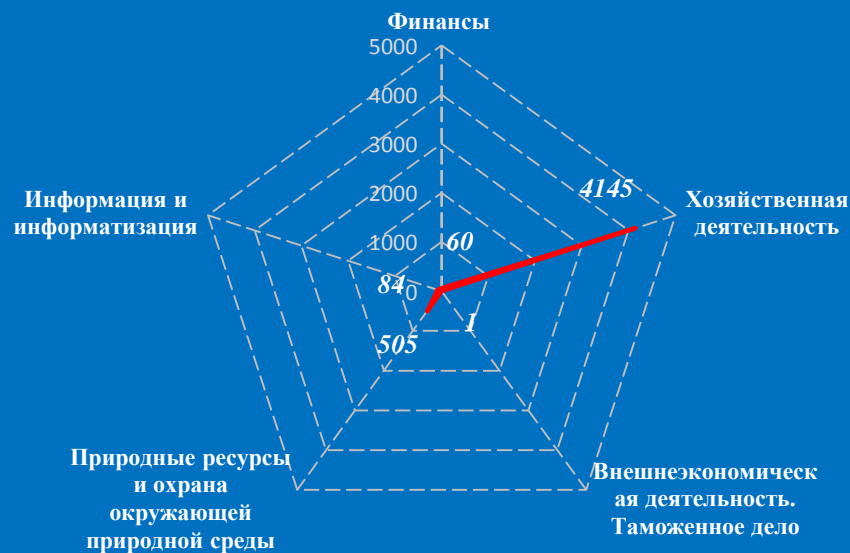
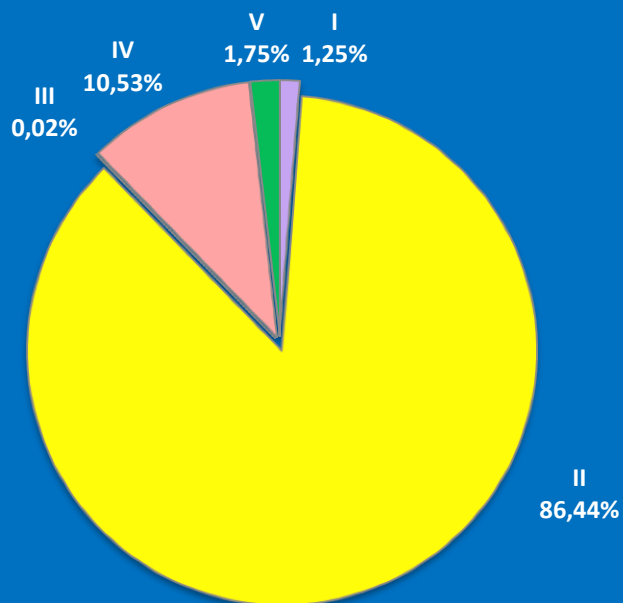
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2016	72 (7,26%)	102 (10,28%)	300 (30,24%)	442 (44,56%)	76 (7,66%)	992
октябрь 2016	77 (7,57%)	74 (7,28%)	325 (31,96%)	471 (46,31%)	70 (6,88%)	1017
ноябрь 2015	86 (7,9%)	116 (10,66%)	319 (29,32%)	479 (44,03%)	88 (8,09%)	1088



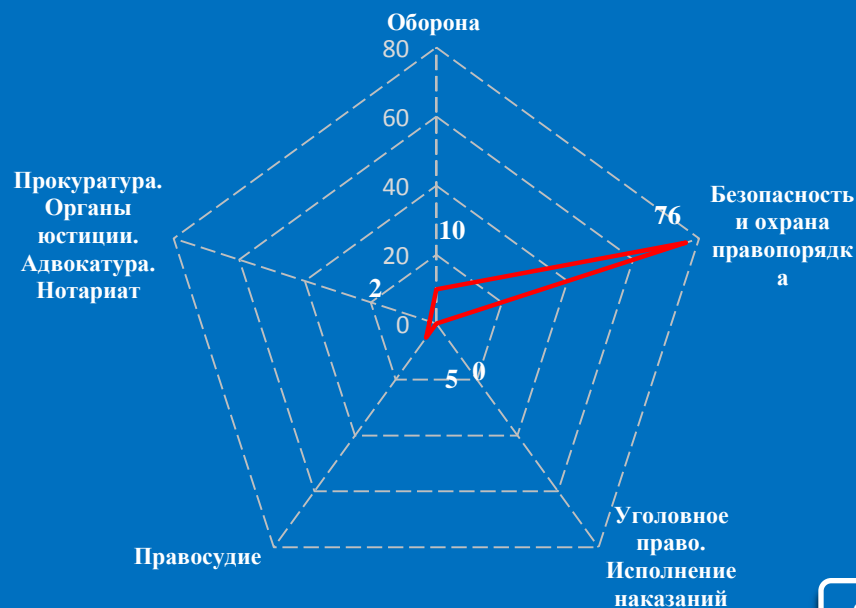
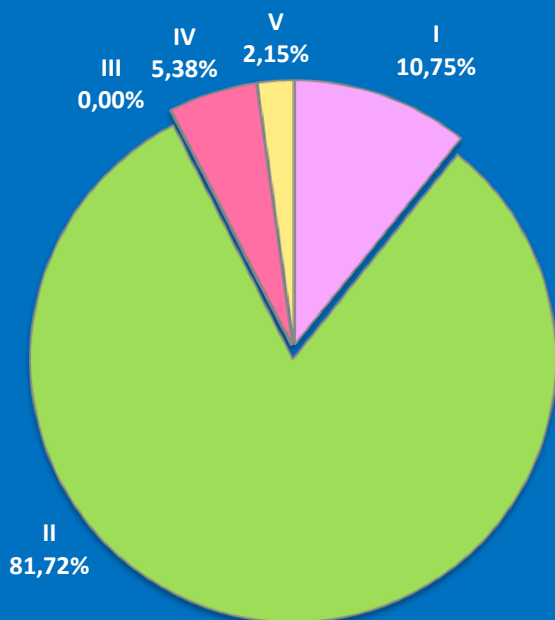
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	60 (1,25%)	4145 (86,44%)	1 (0,02%)	505 (10,53%)	84 (1,75%)	4795
октябрь 2016	20 (0,39%)	4488 (87,69%)	2 (0,04%)	519 (10,14%)	89 (1,74%)	5118
ноябрь 2015	16 (0,37%)	3691 (84,46%)	5 (0,11%)	607 (13,89%)	51 (1,17%)	4370



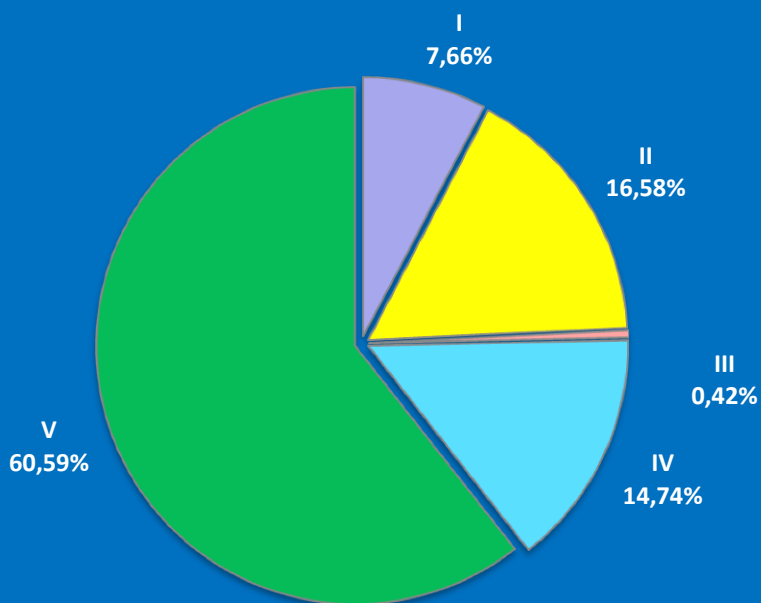
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	10 (10,75%)	76 (81,72%)	0 (0%)	5 (5,38%)	2 (2,15%)	93
октябрь 2016	16 (9,2%)	135 (77,59%)	1 (0,57%)	12 (6,9%)	10 (5,75%)	174
ноябрь 2015	15 (12,82%)	94 (80,34%)	2 (1,71%)	4 (3,42%)	2 (1,71%)	117

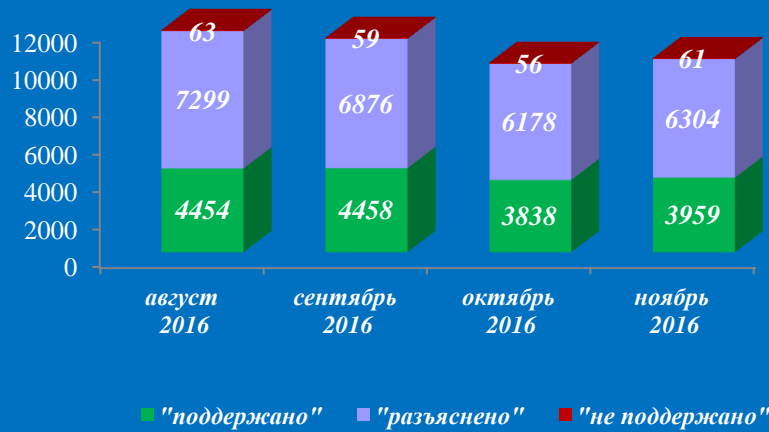


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

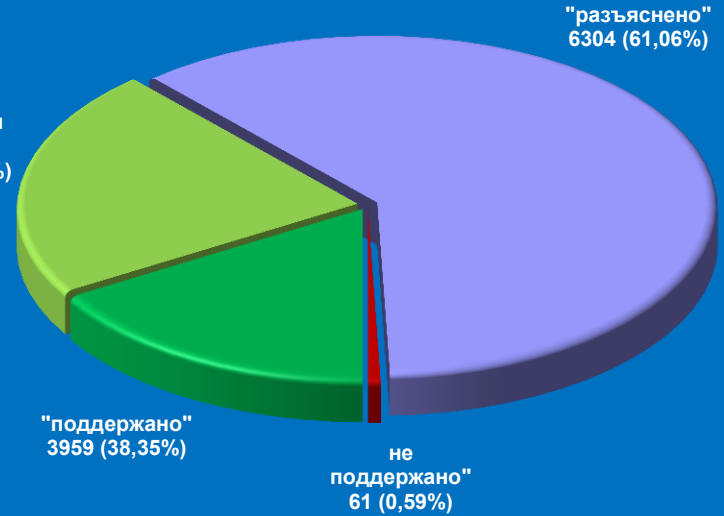
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	525 (7,66%)	1136 (16,58%)	29 (0,42%)	1010 (14,74%)	4151 (60,59%)	6851
октябрь 2016	610 (7,47%)	1157 (14,17%)	32 (0,39%)	1338 (16,39%)	5026 (61,57%)	8163
ноябрь 2015	367 (5,79%)	1052 (16,59%)	45 (0,71%)	1334 (21,04%)	3543 (55,87%)	6341



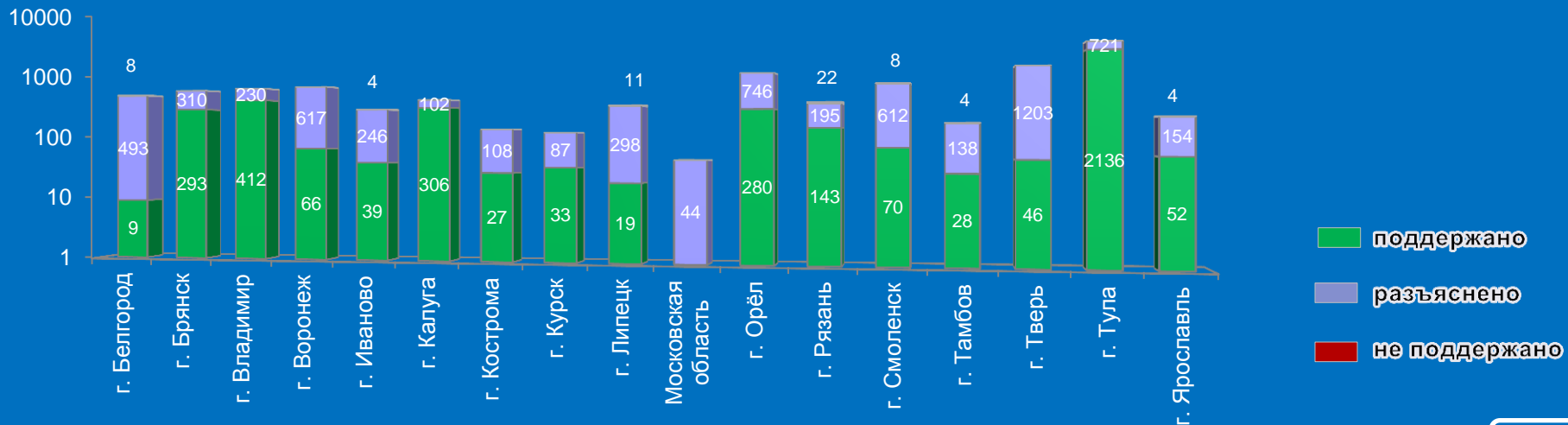
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года



в т.ч. "меры приняты" 2268 (21,97%)

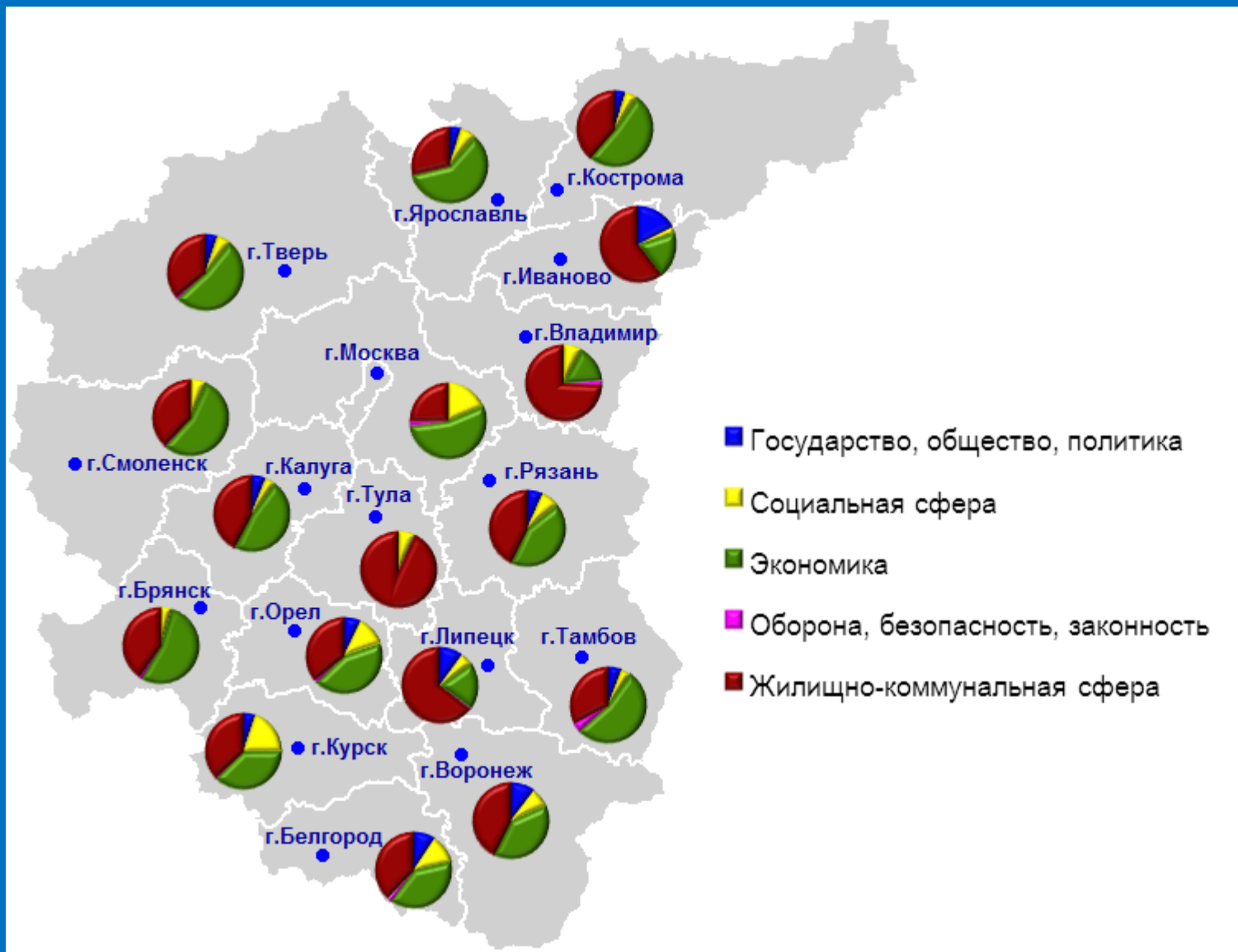


## Логарифмическая шкала

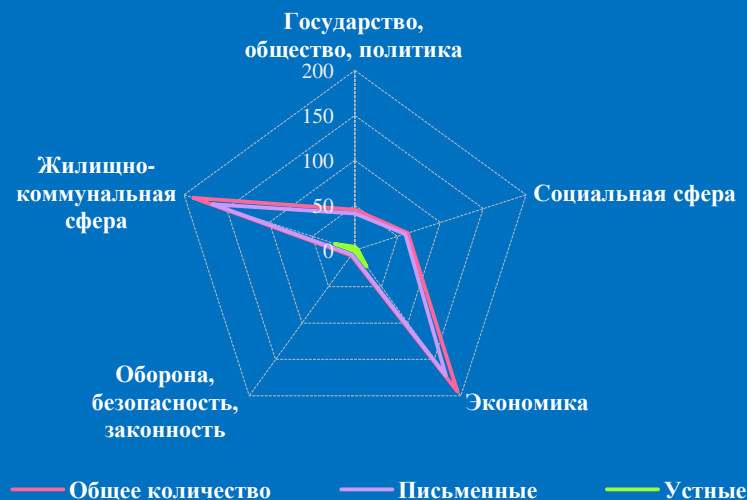
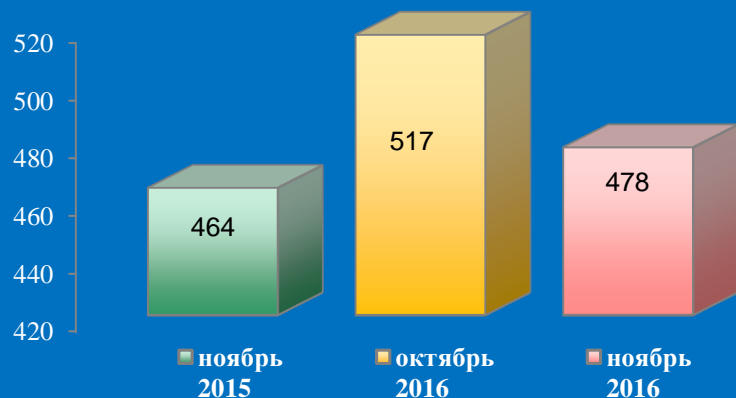




Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

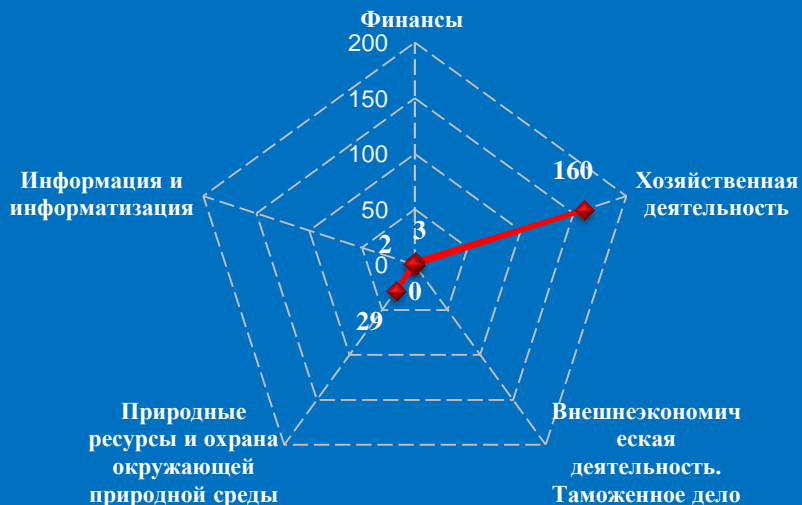


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, ноябрь 2016 года )

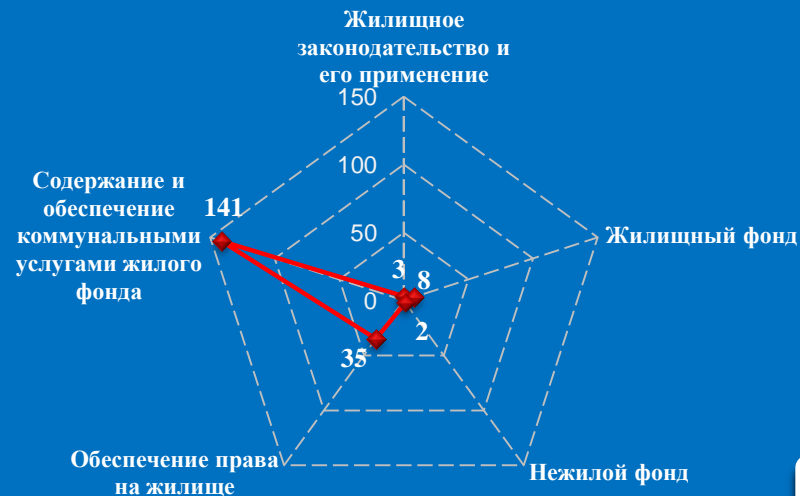


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

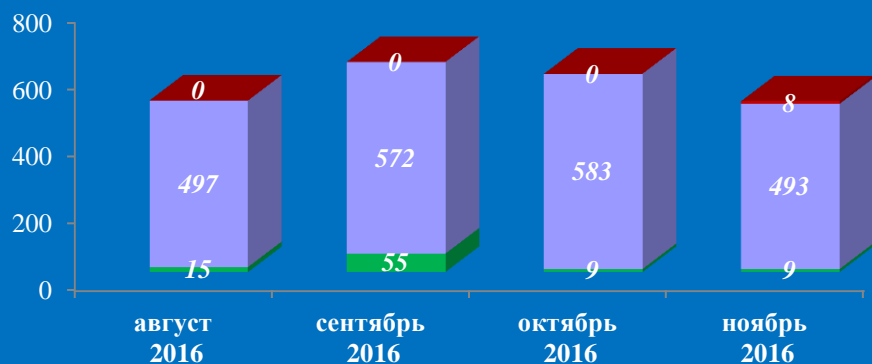


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, ноябрь 2016 года )

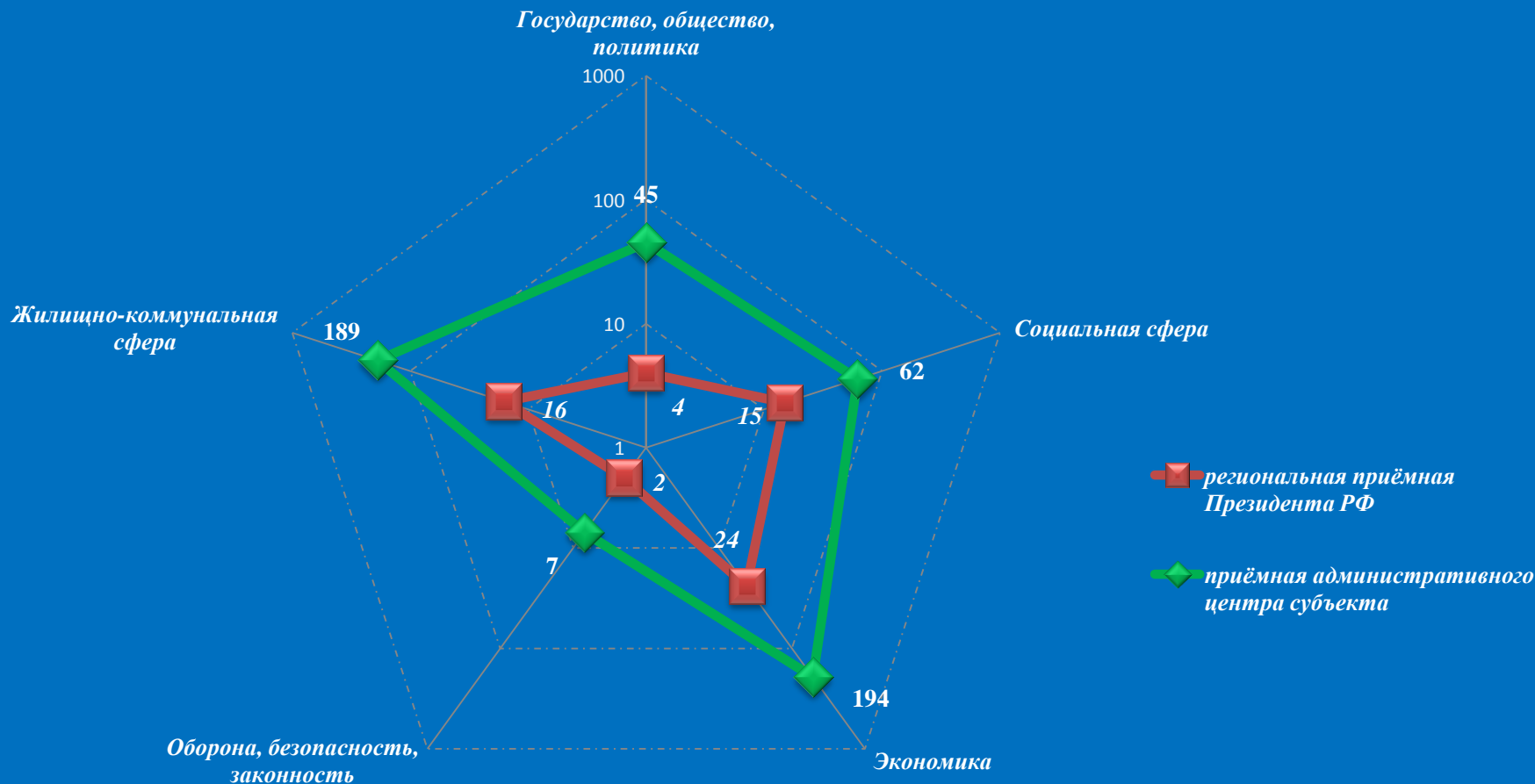
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

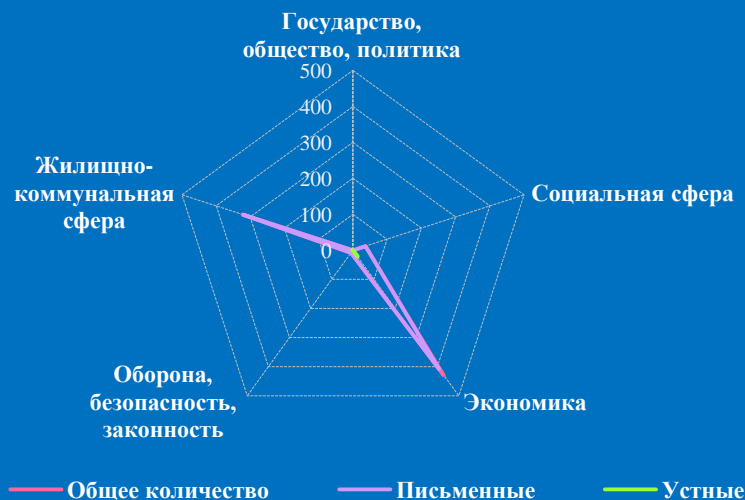
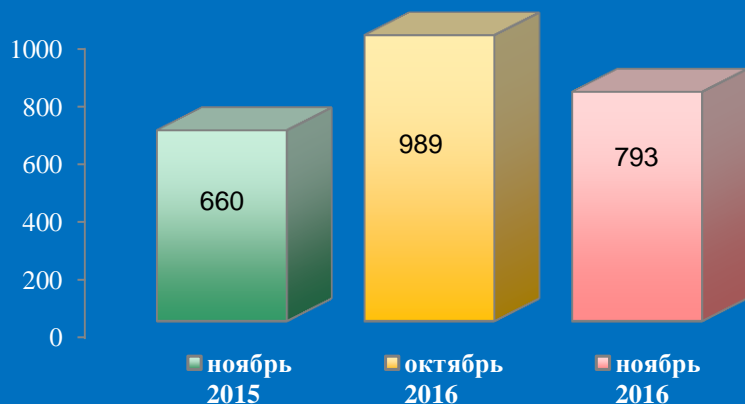


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, ноябрь 2016 года )



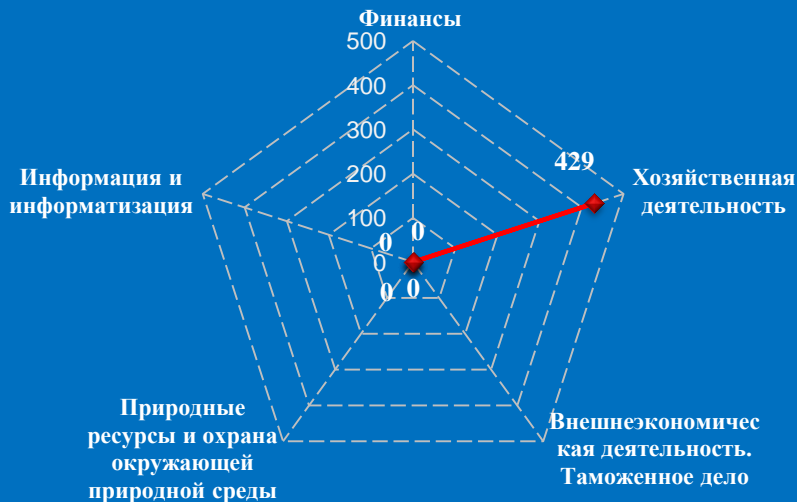
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, ноябрь 2016 года )

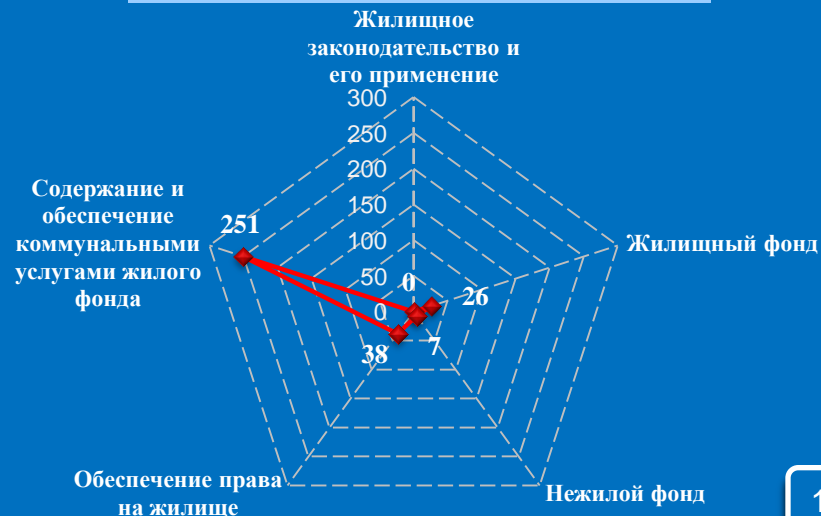


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

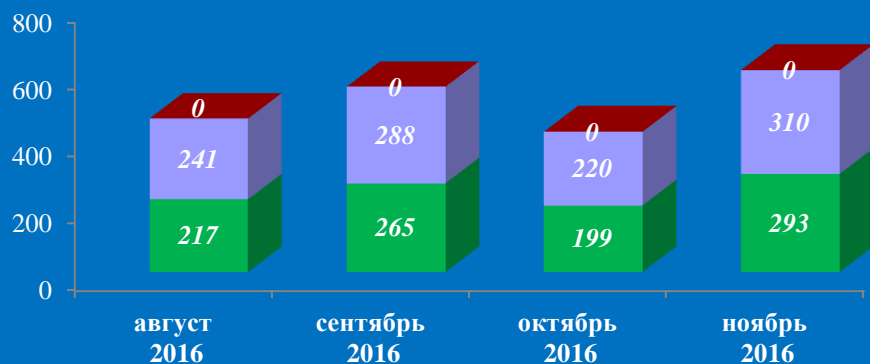


#### Жилищно-коммунальная сфера

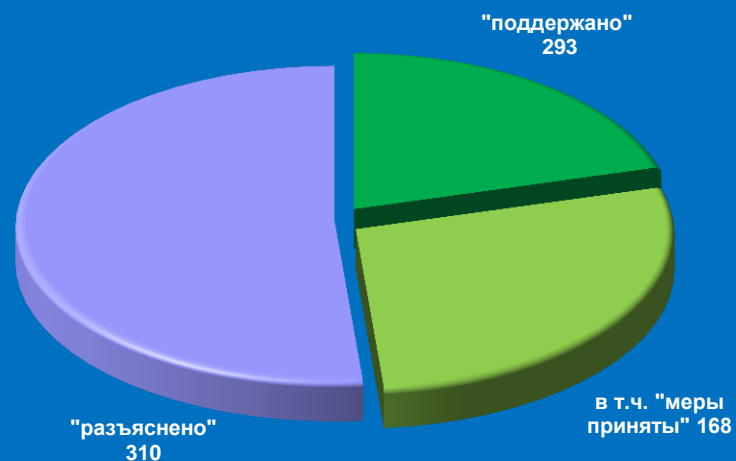


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, ноябрь 2016 года )

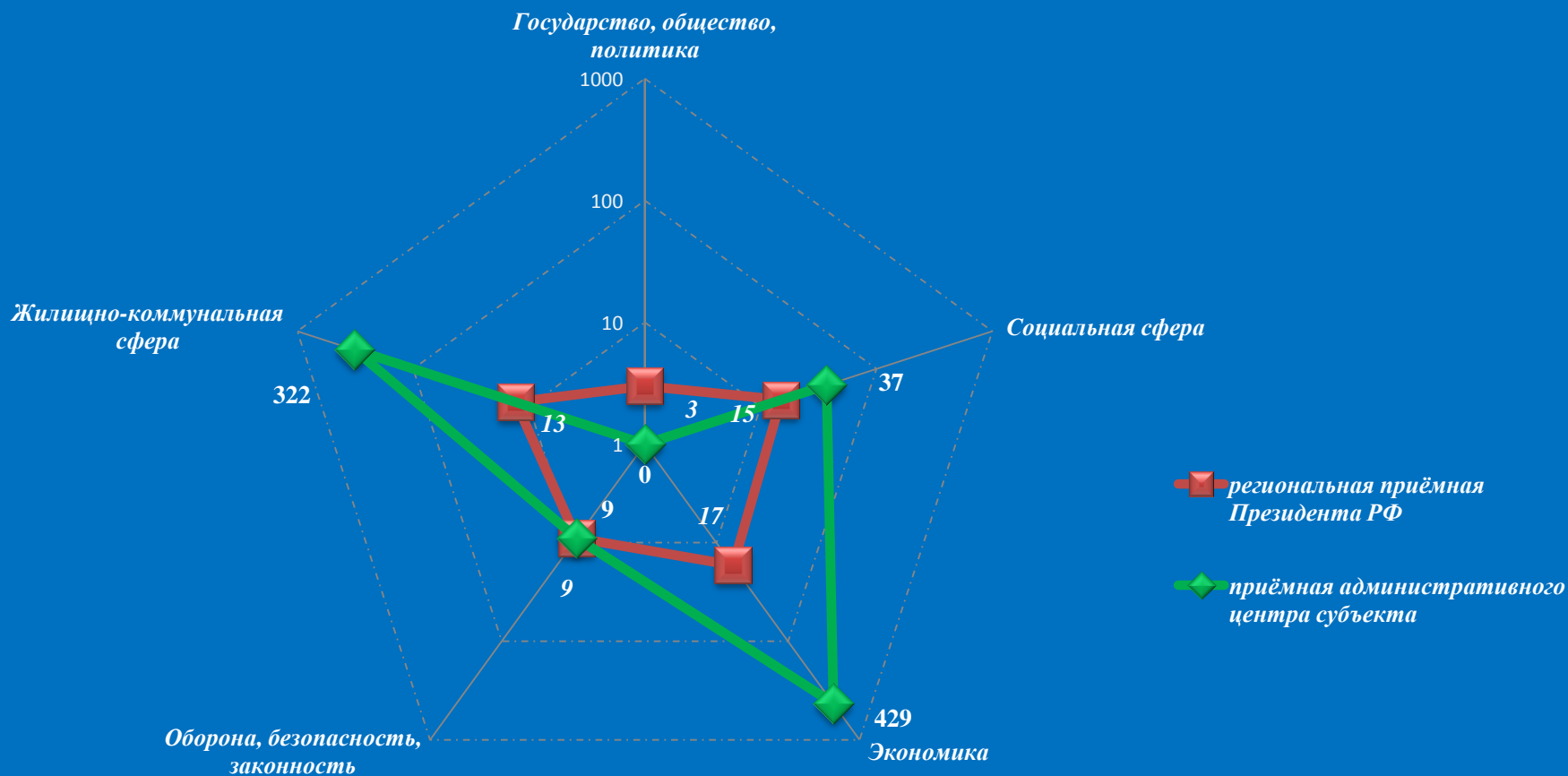
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

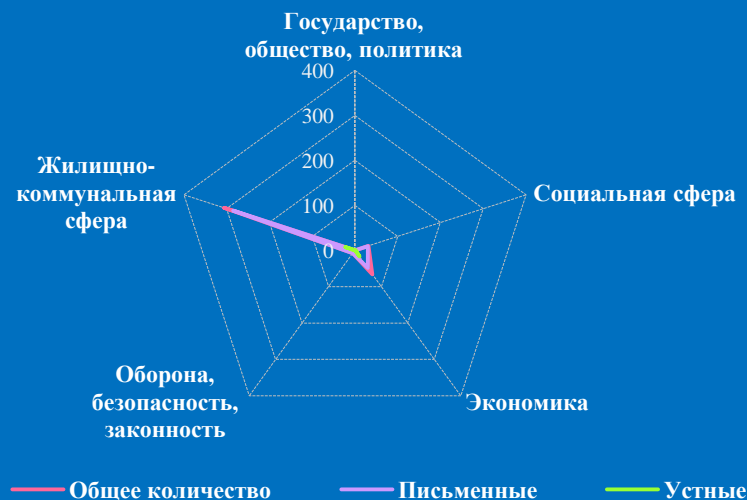
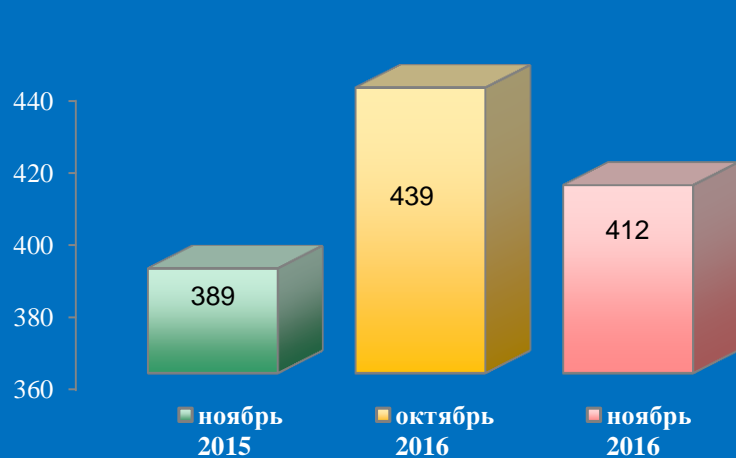


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, ноябрь 2016 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, ноябрь 2016 года )

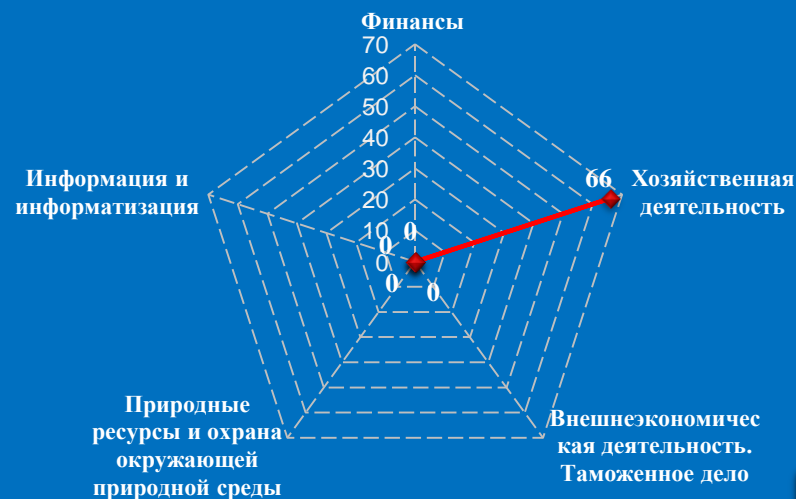


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



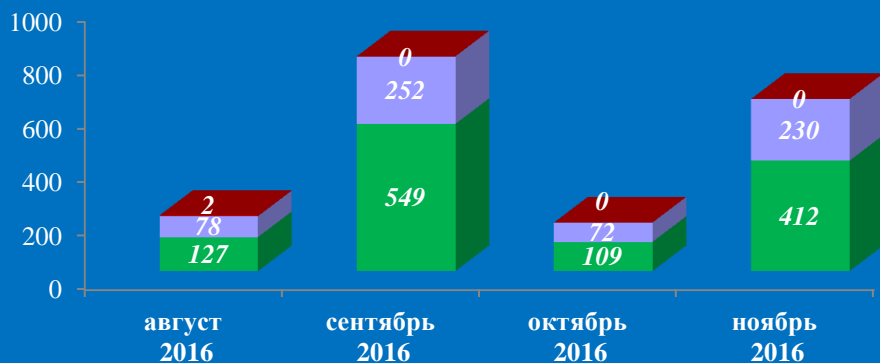
### Экономика



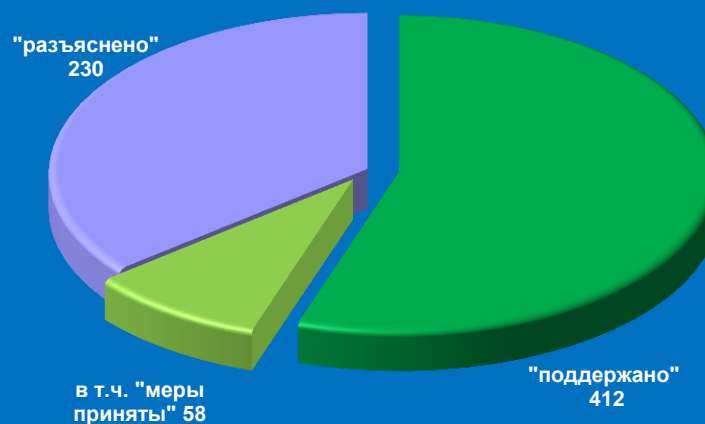


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, ноябрь 2016 года )

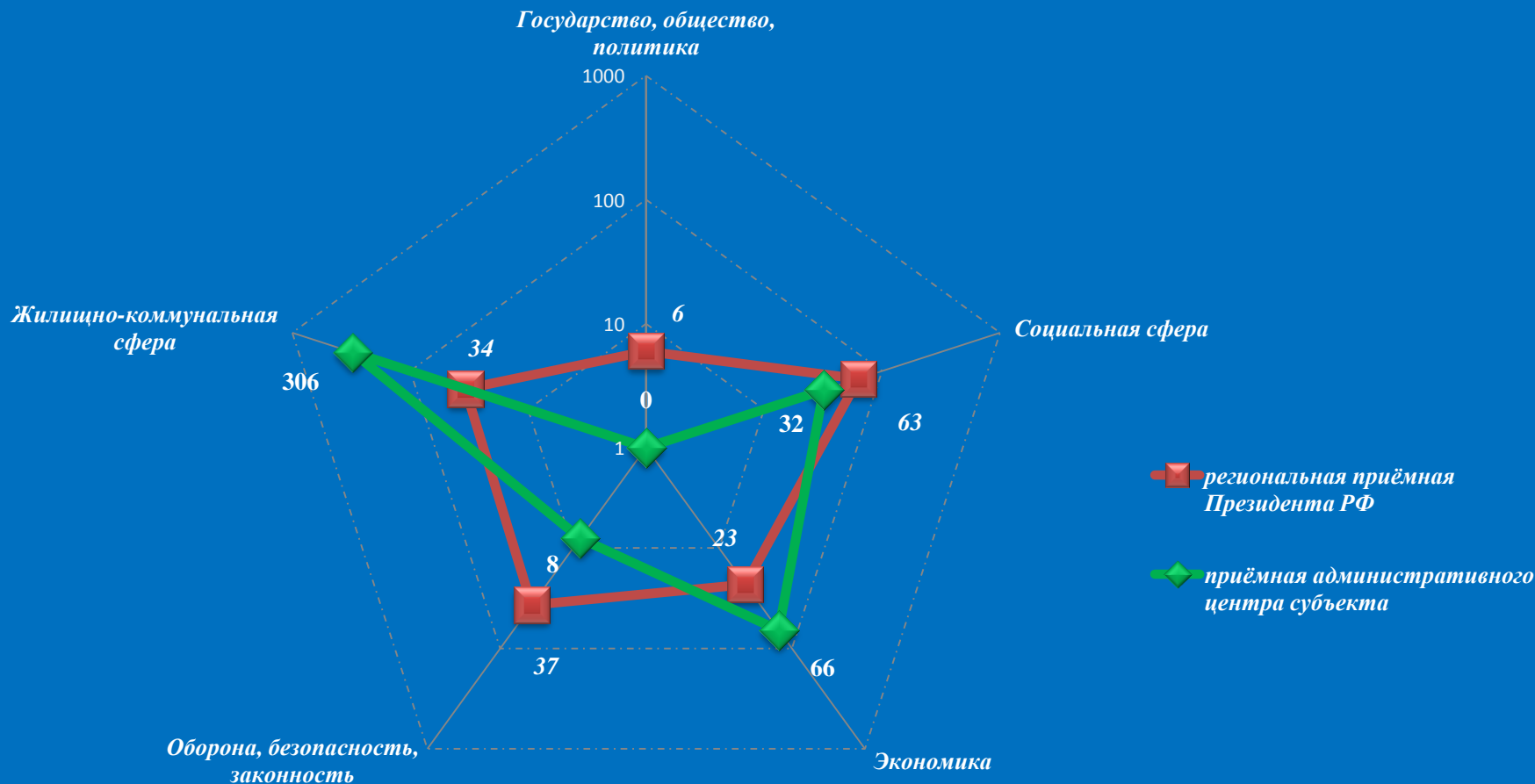
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

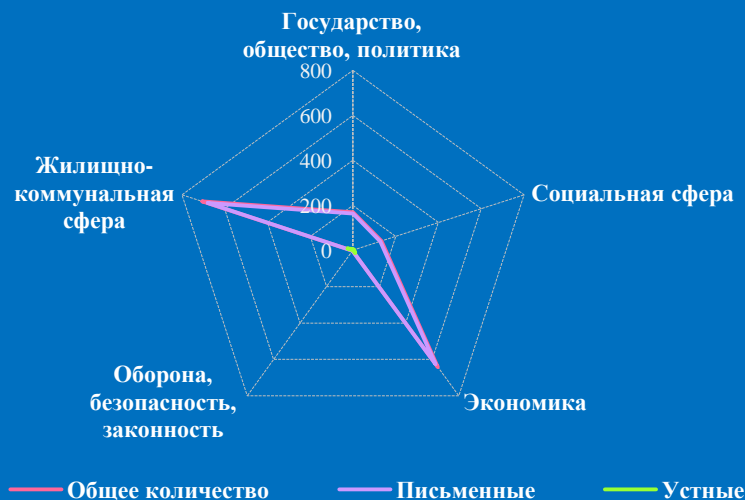
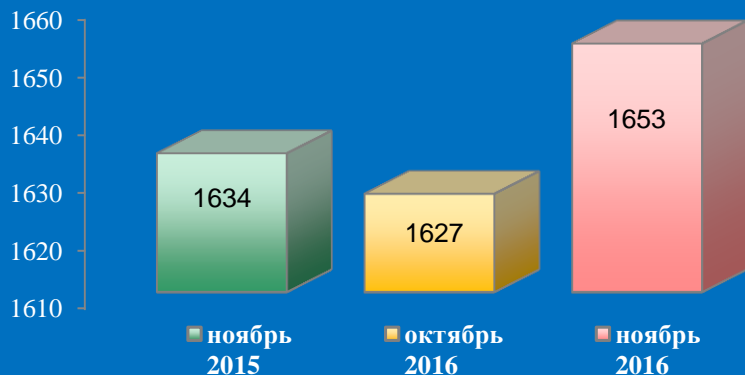


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, ноябрь 2016 года )



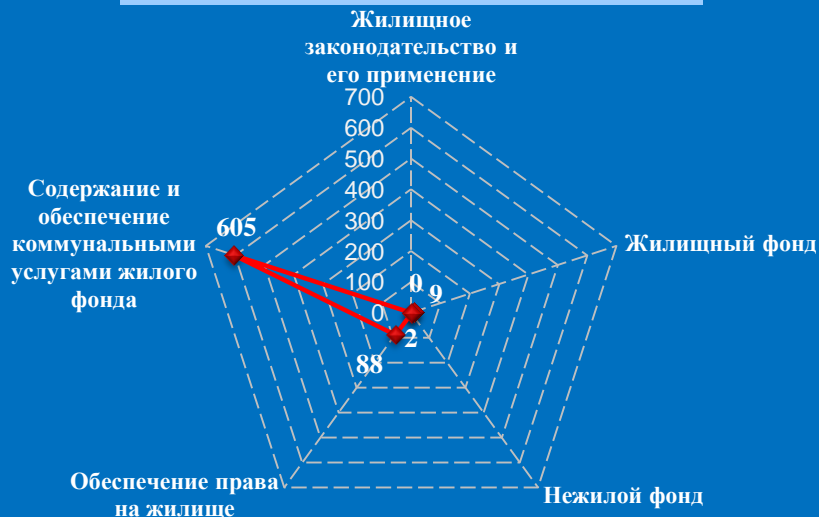
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, ноябрь 2016 года )

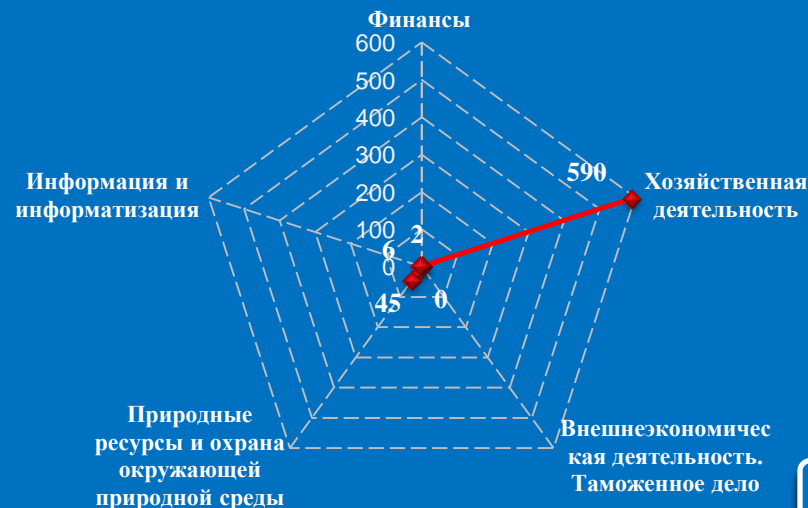


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

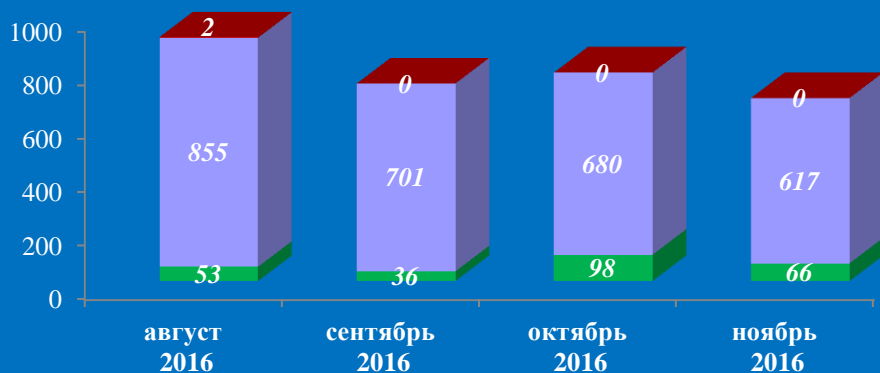


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, ноябрь 2016 года )

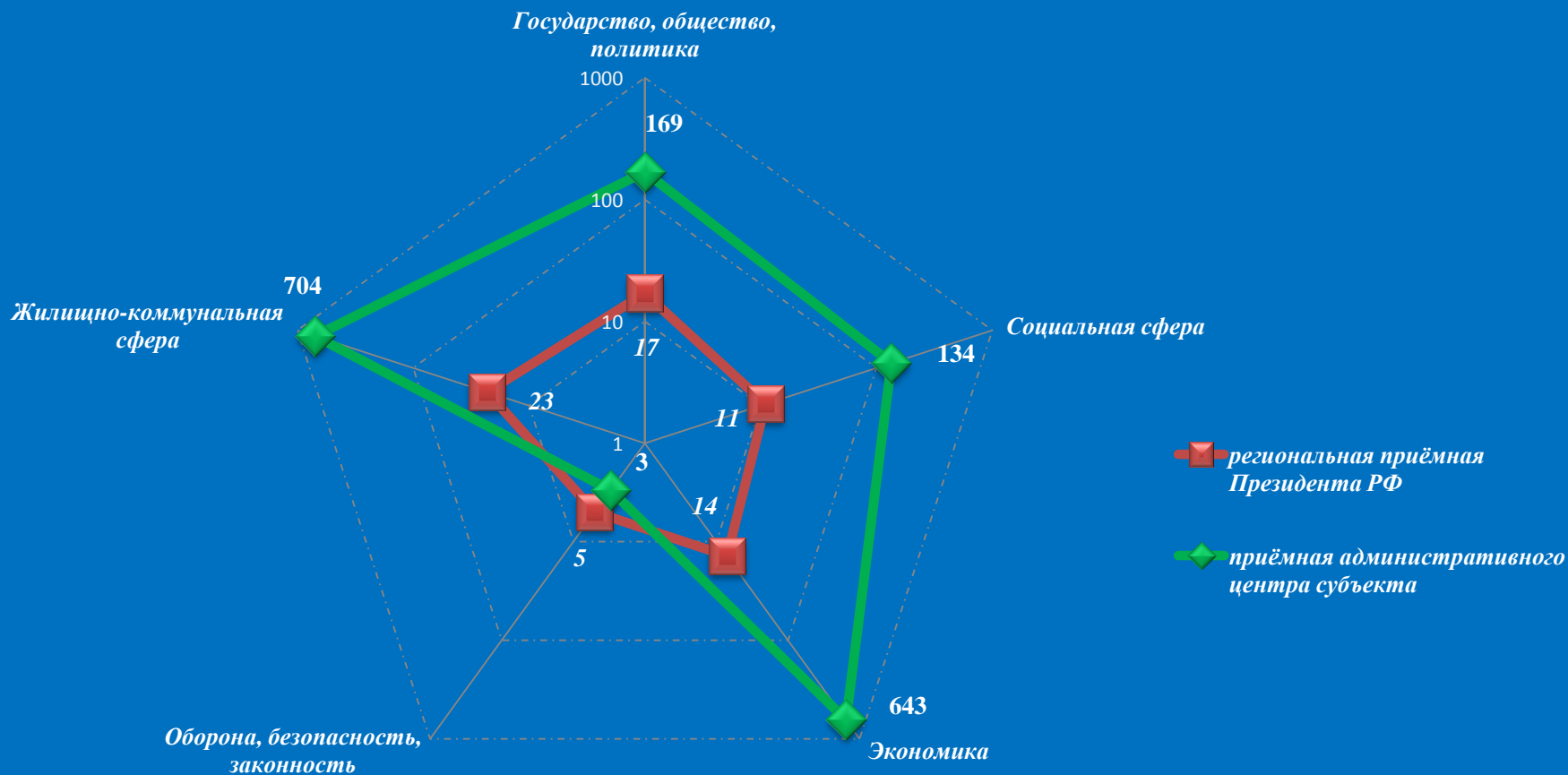
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

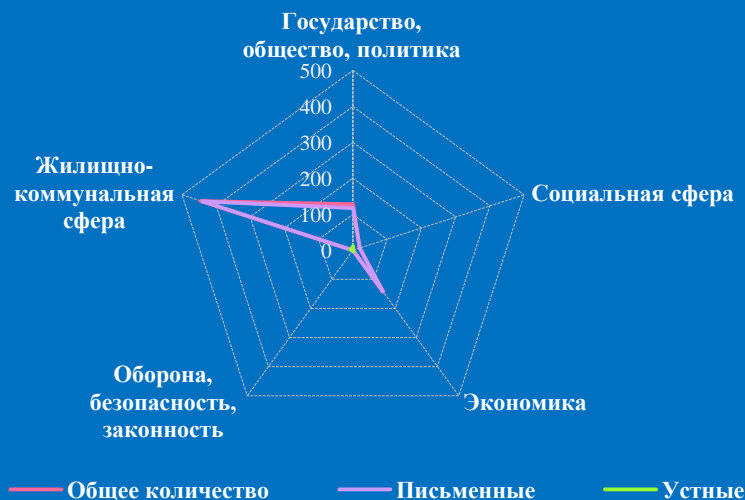
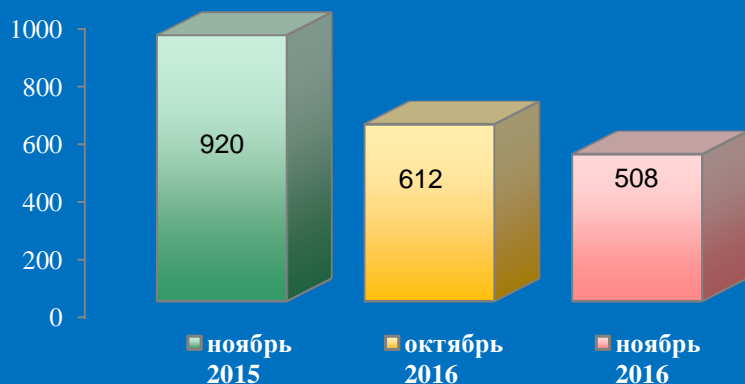


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, ноябрь 2016 года )



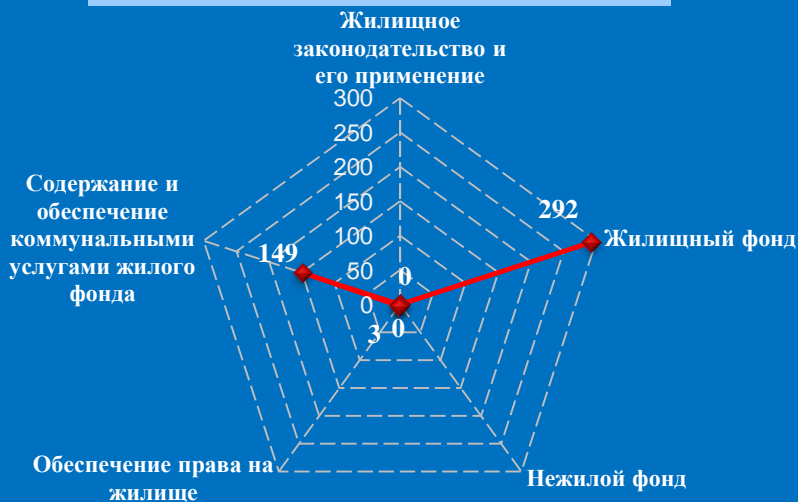
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, ноябрь 2016 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

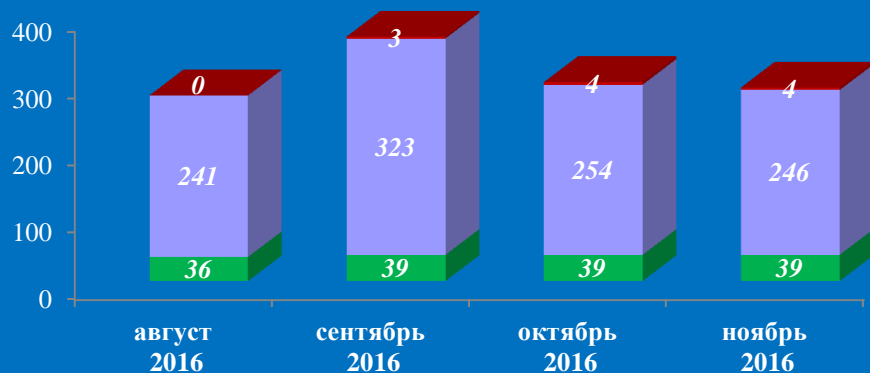


#### Экономика

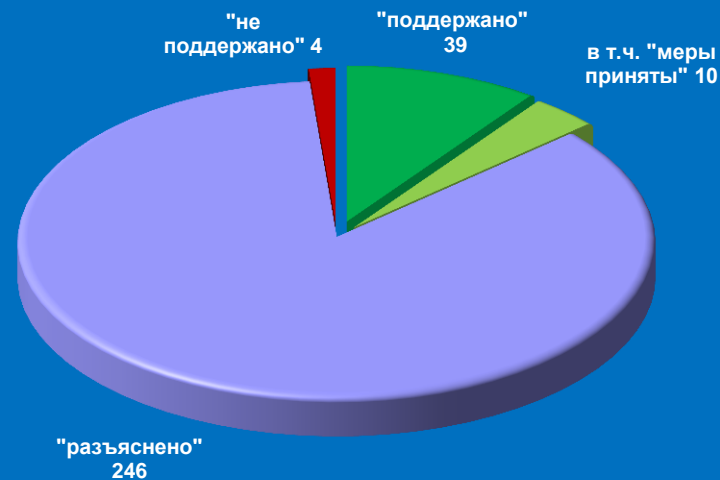


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, ноябрь 2016 года )

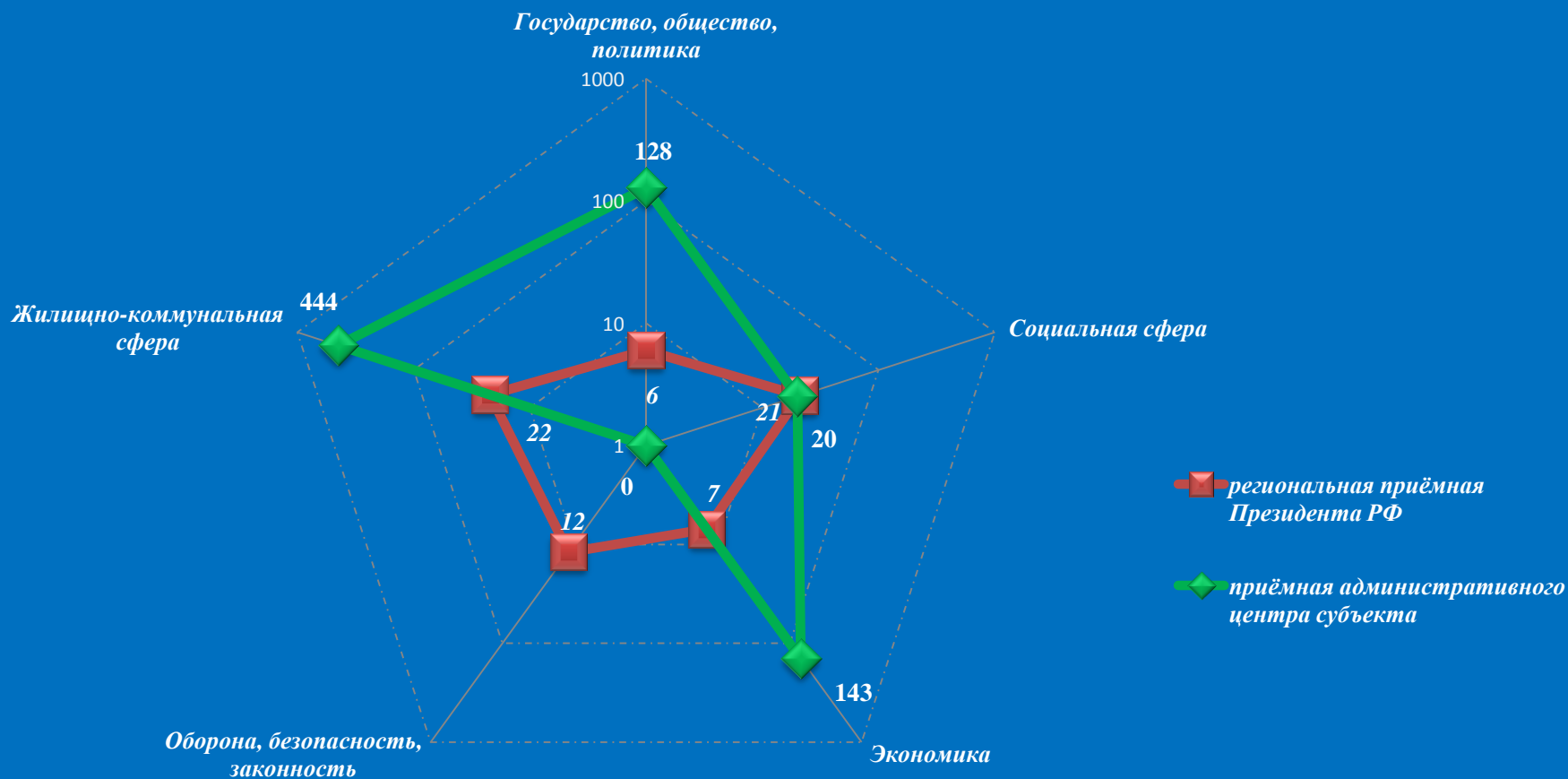
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



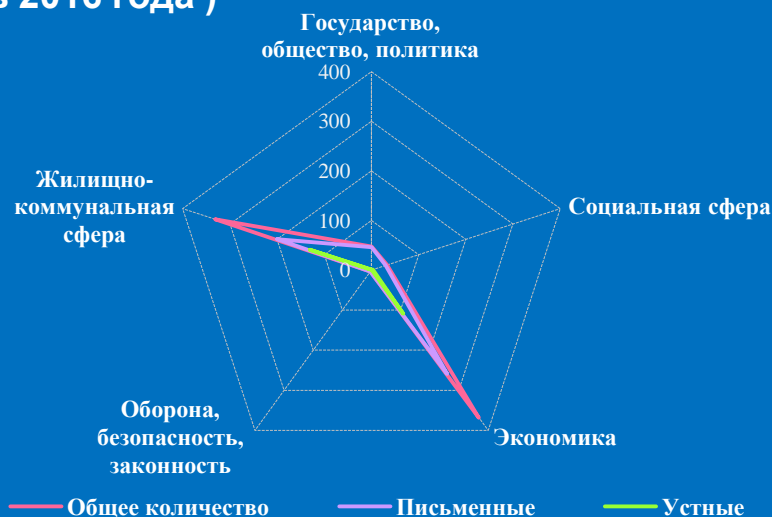
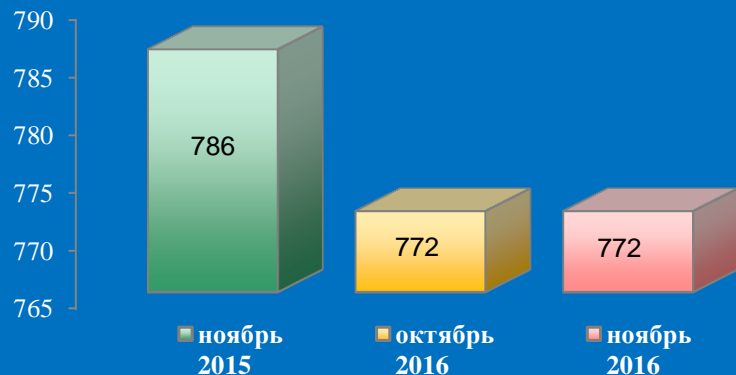
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, ноябрь 2016 года )



Логарифмическая шкала



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, ноябрь 2016 года )

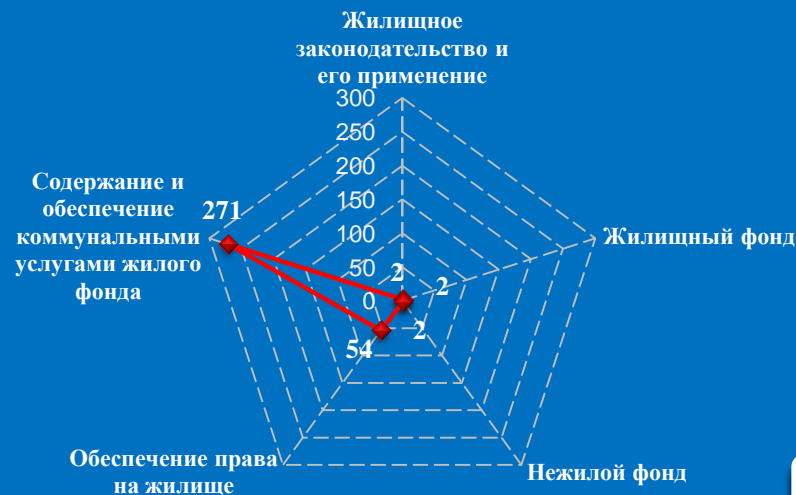


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

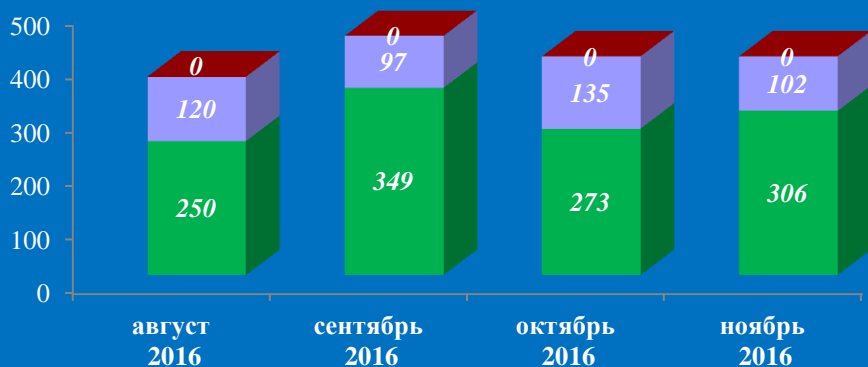


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, ноябрь 2016 года )

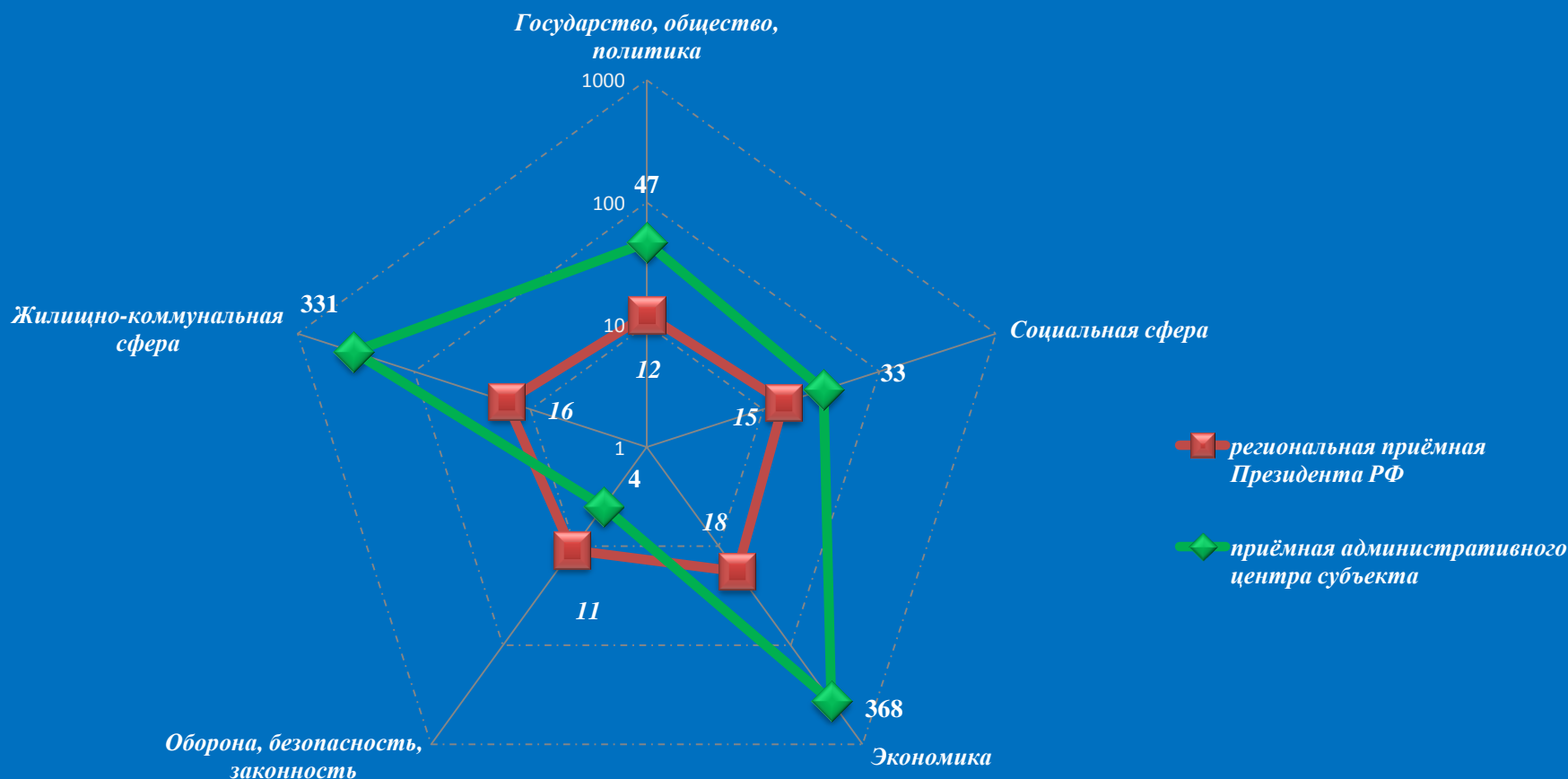
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

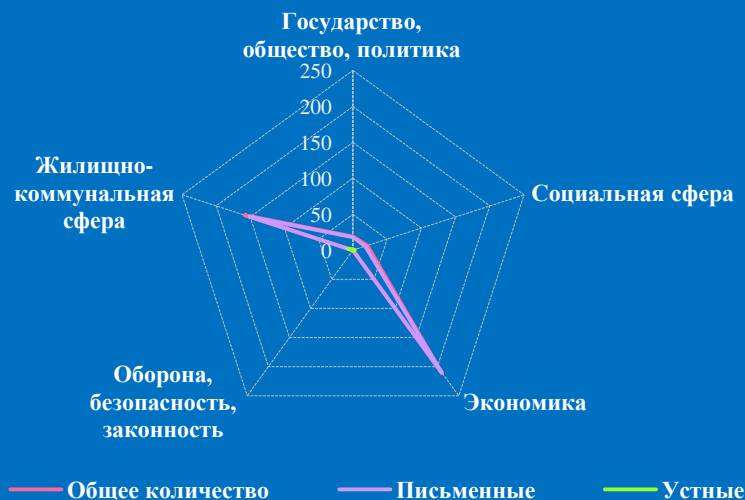
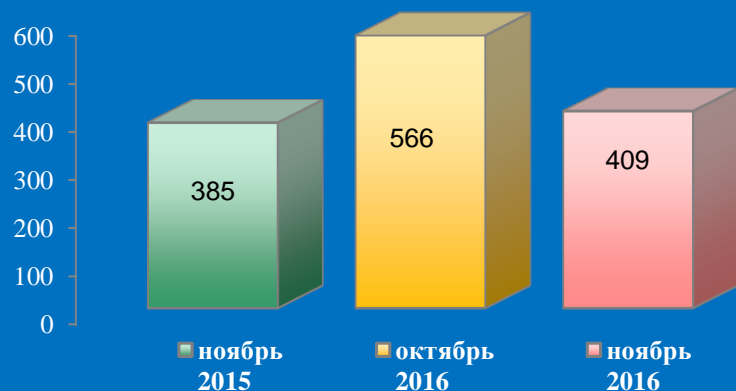


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, ноябрь 2016 года )



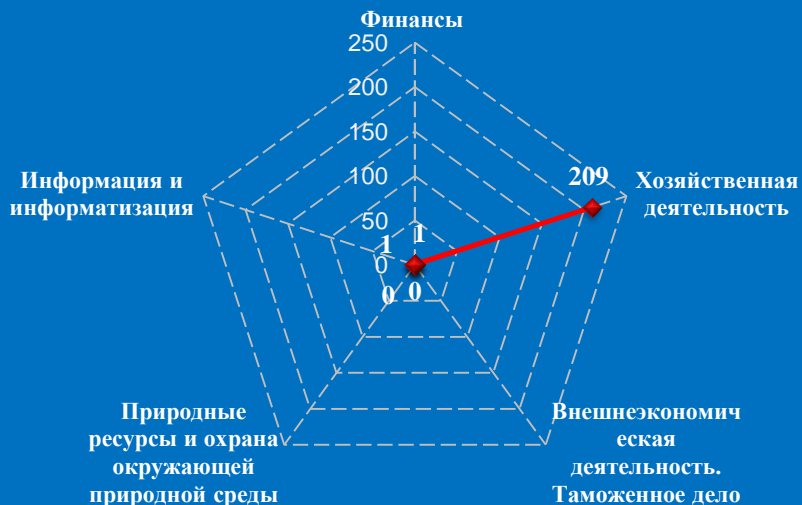
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, ноябрь 2016 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

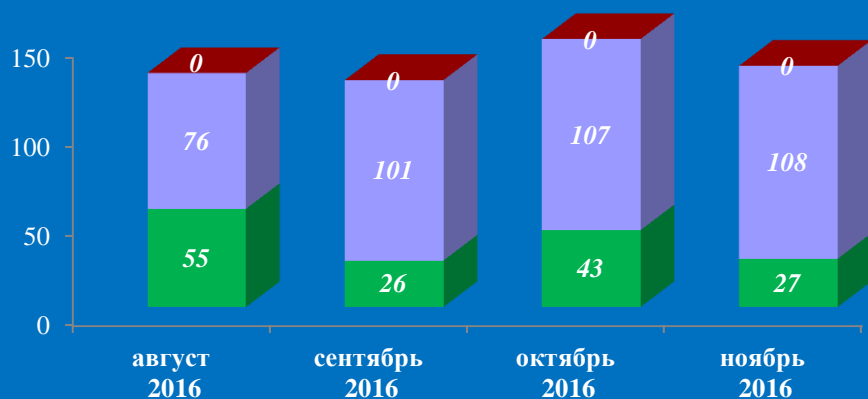


### Жилищно-коммунальная сфера

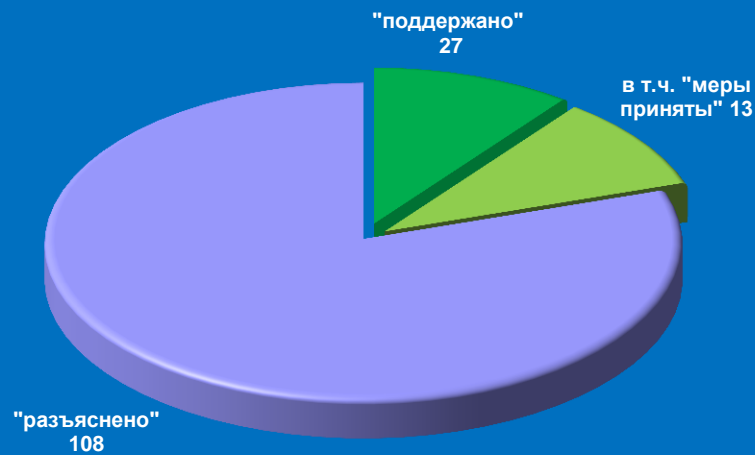


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, ноябрь 2016 года )

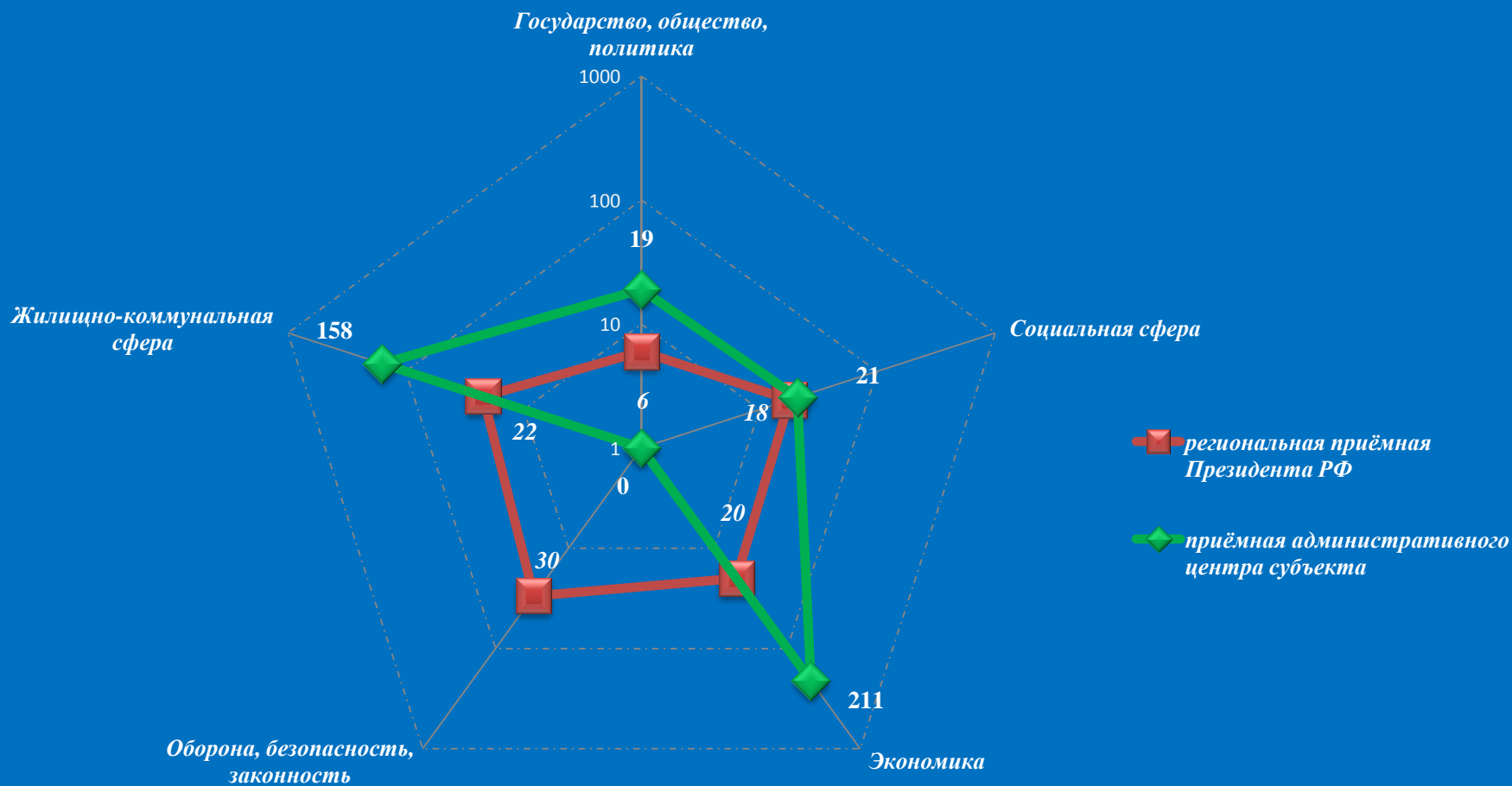
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

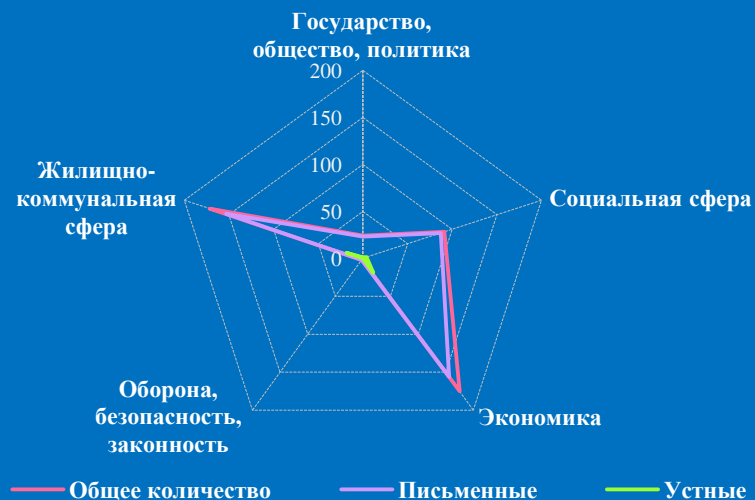
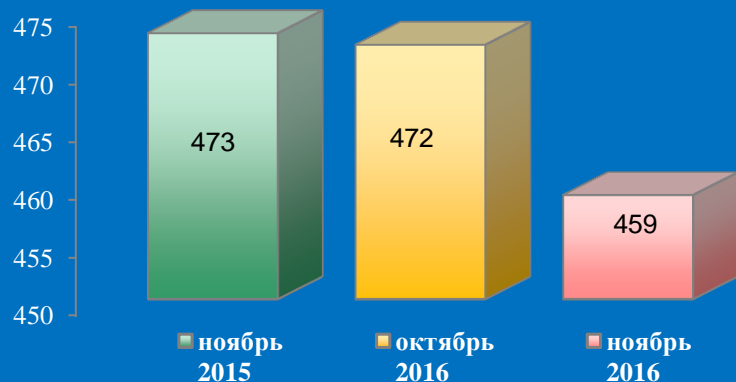


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, ноябрь 2016 года )



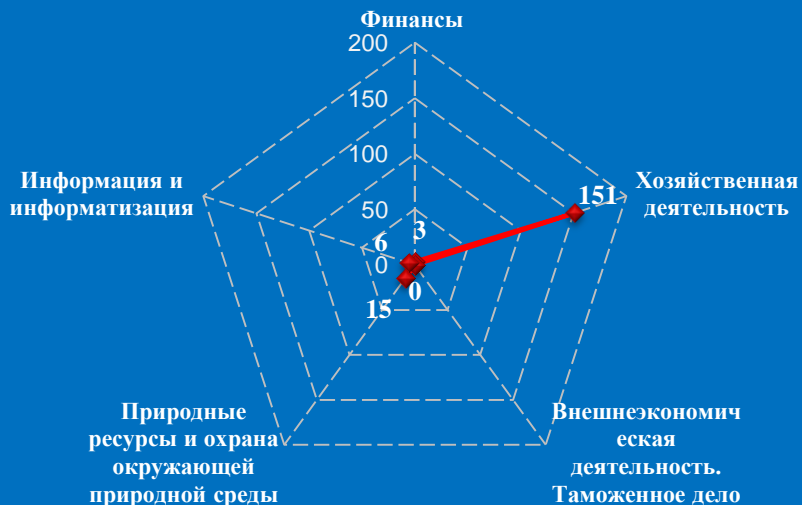
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, ноябрь 2016 года )

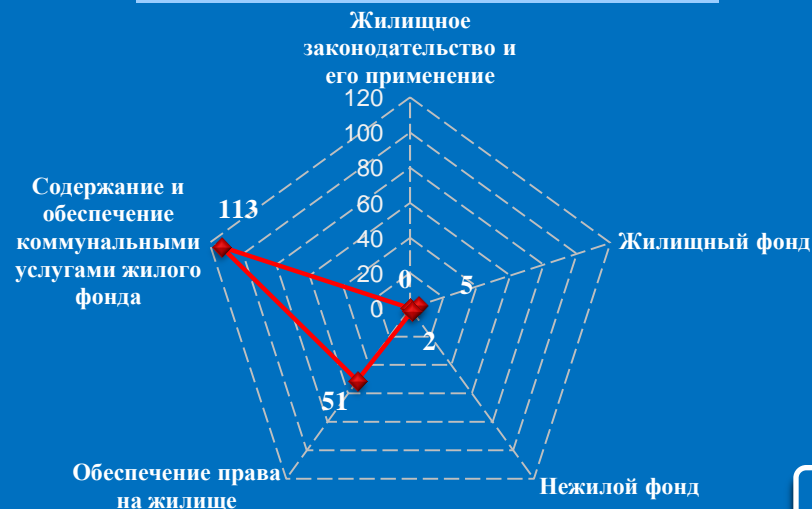


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

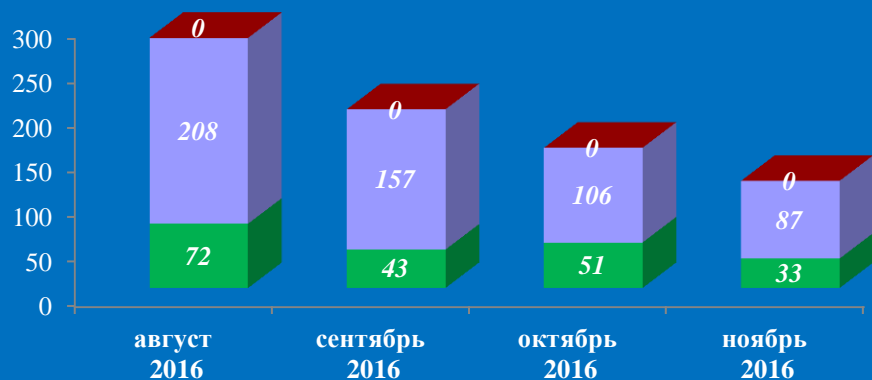


#### Жилищно-коммунальная сфера

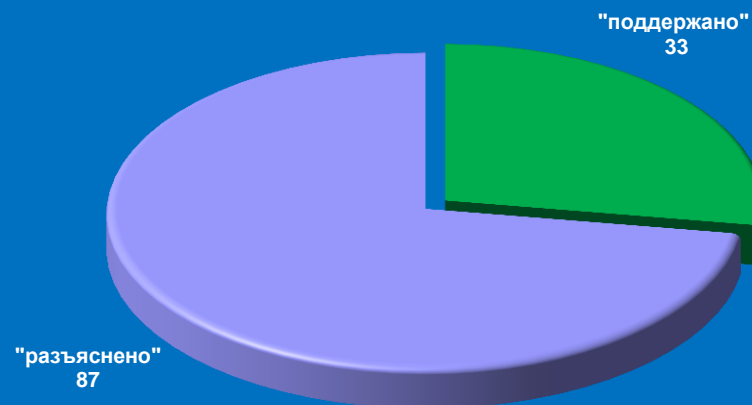


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, ноябрь 2016 года )

Динамика рассмотрения обращений

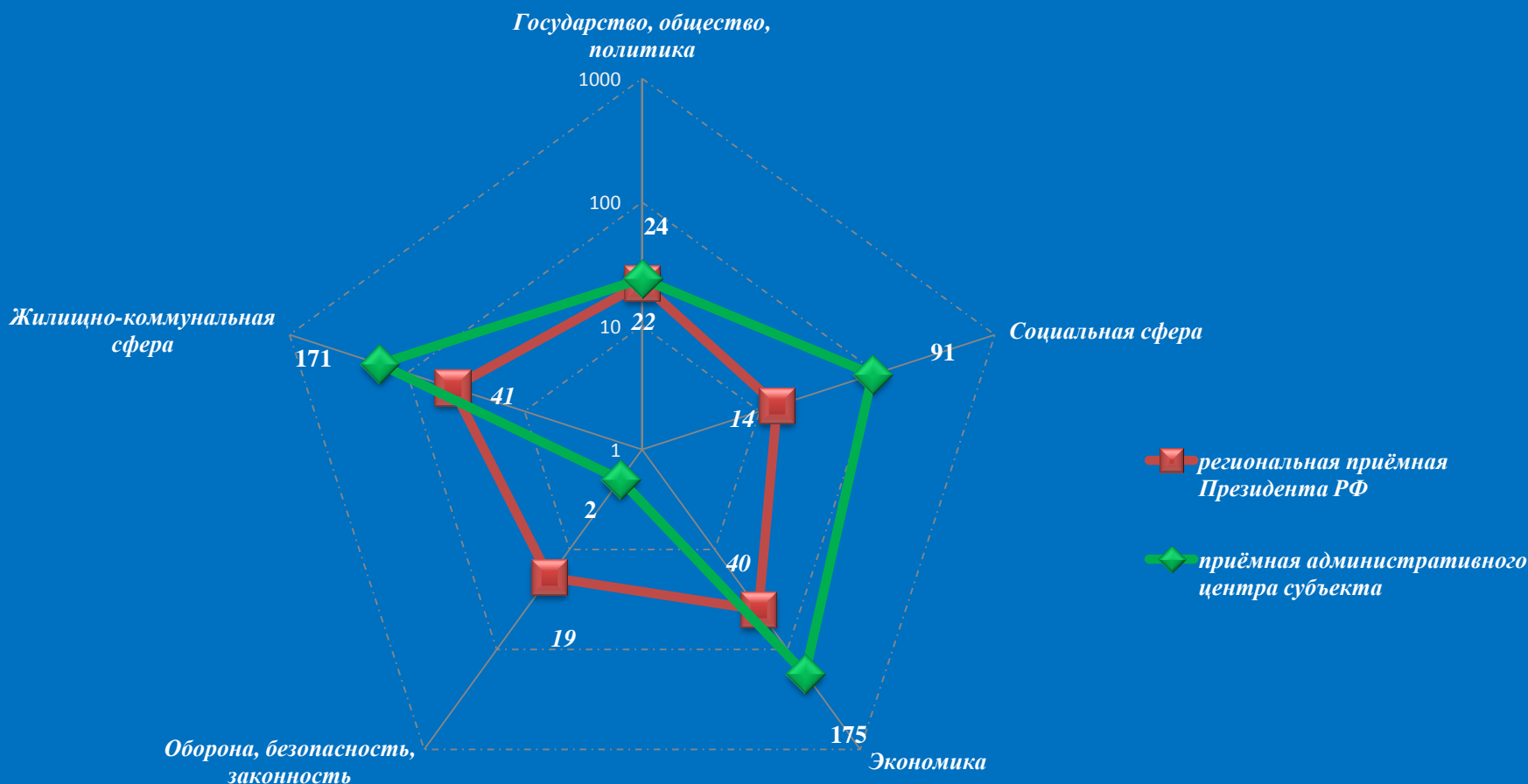


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



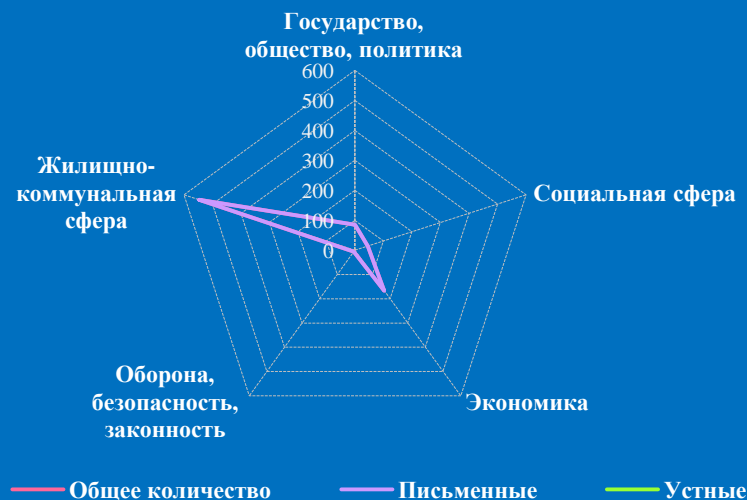
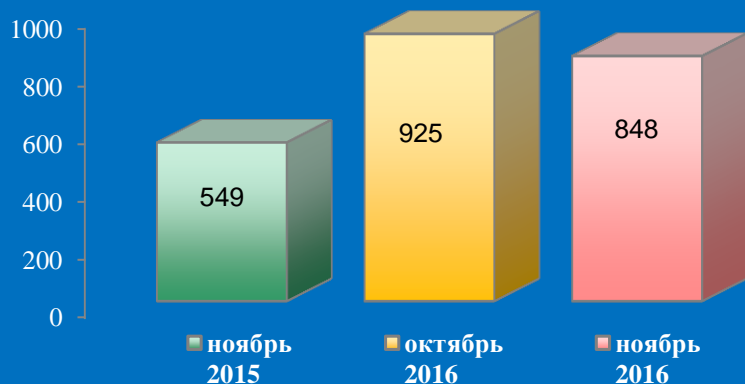


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, ноябрь 2016 года )



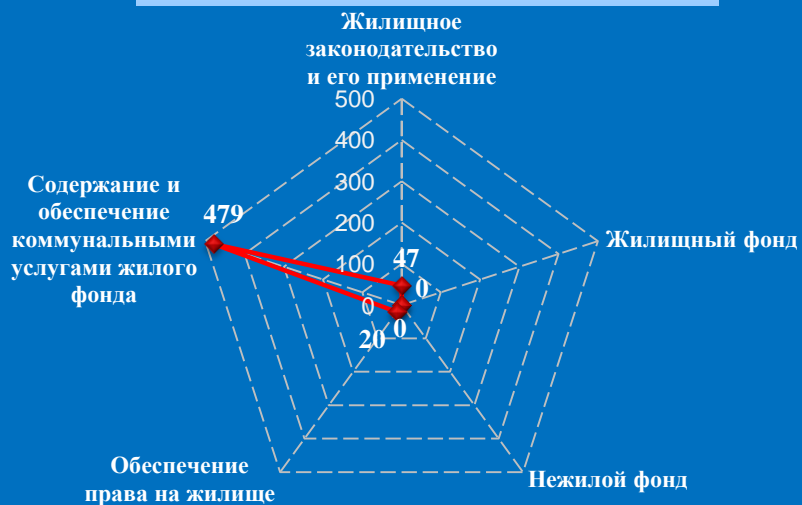
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, ноябрь 2016 года )

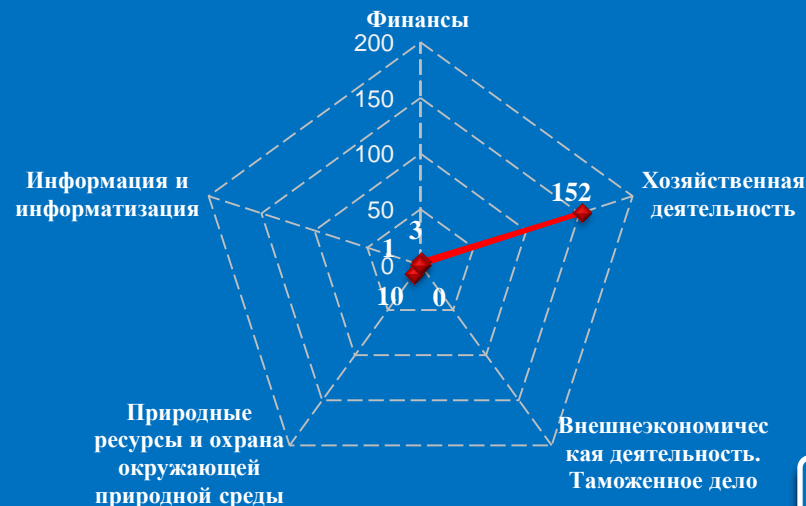


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

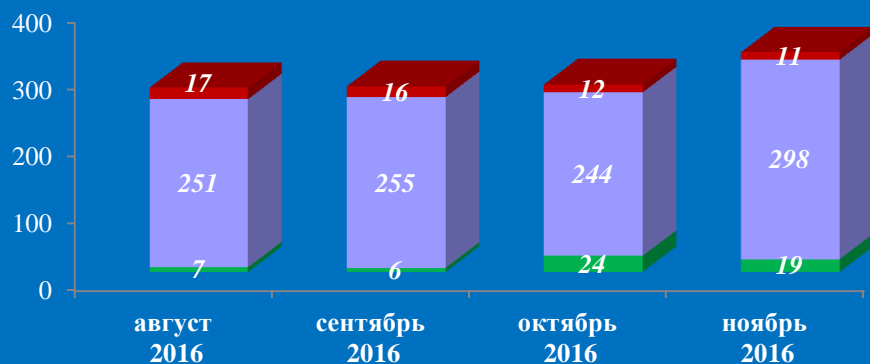


#### Экономика

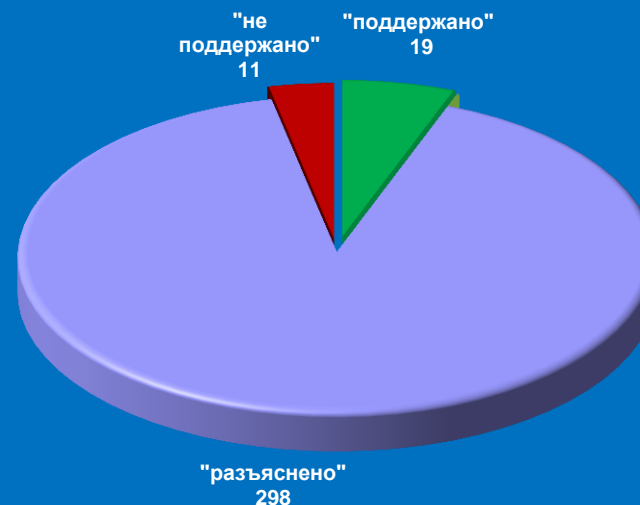


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, ноябрь 2016 года )

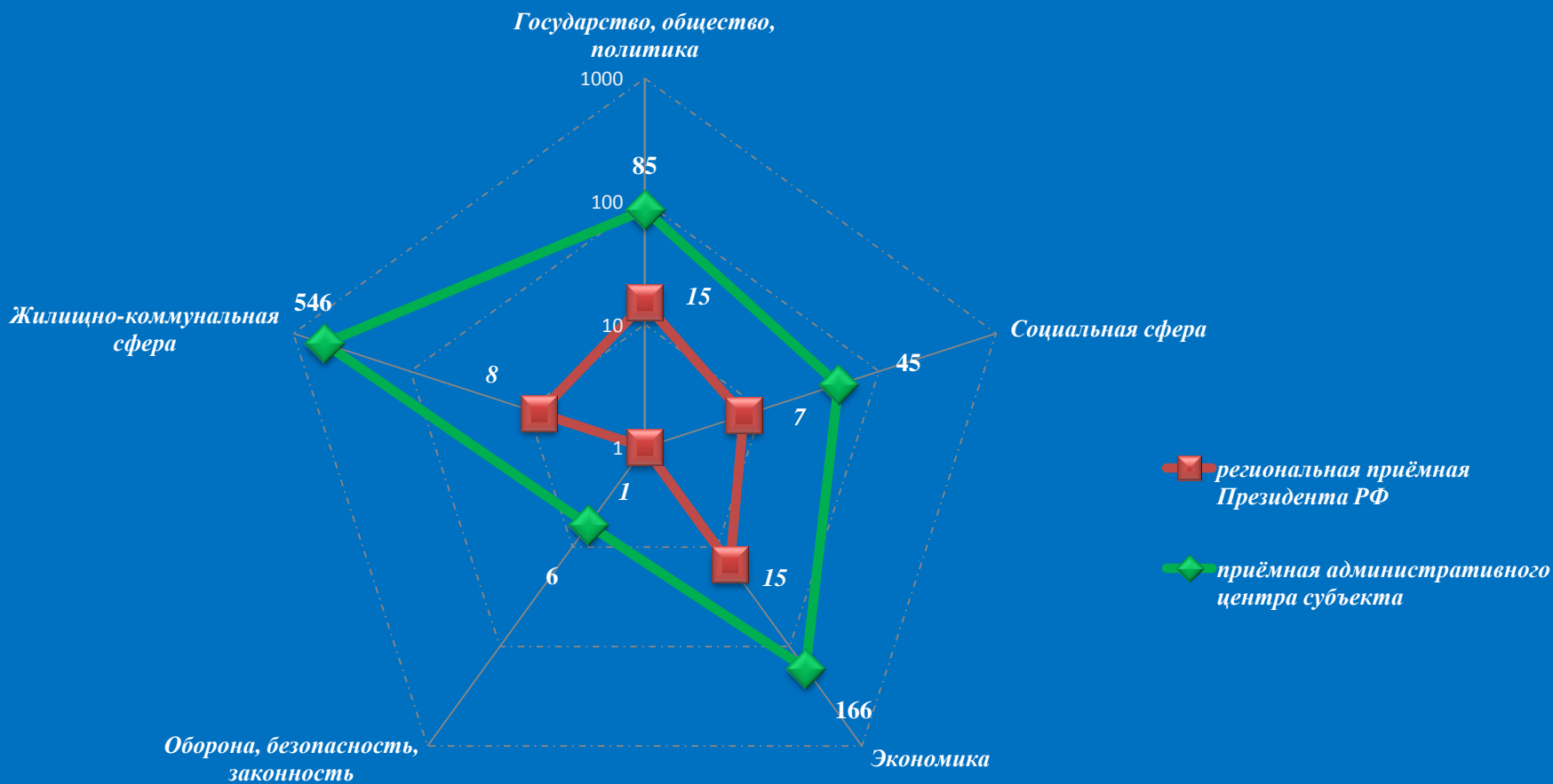
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

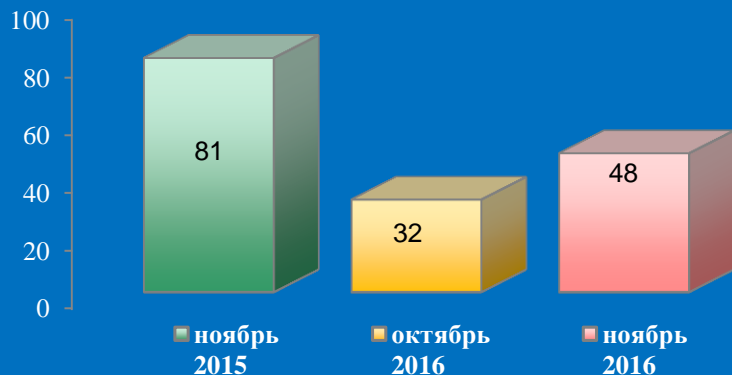


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, ноябрь 2016 года )



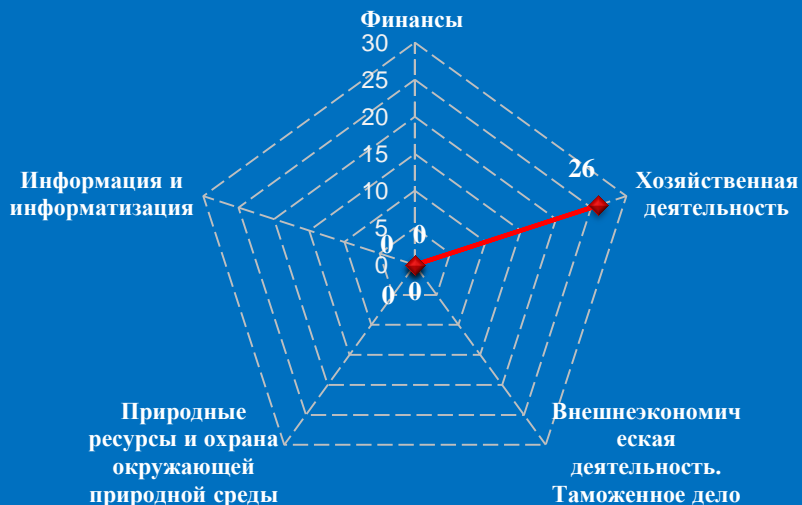
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, ноябрь 2016 года )

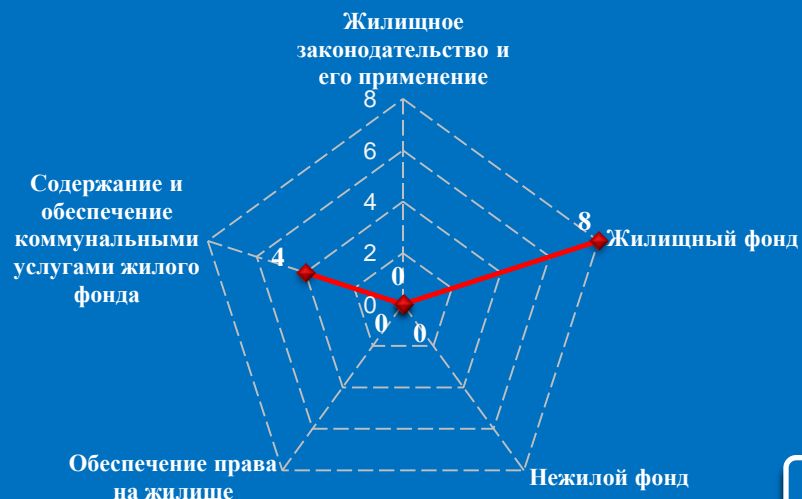


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

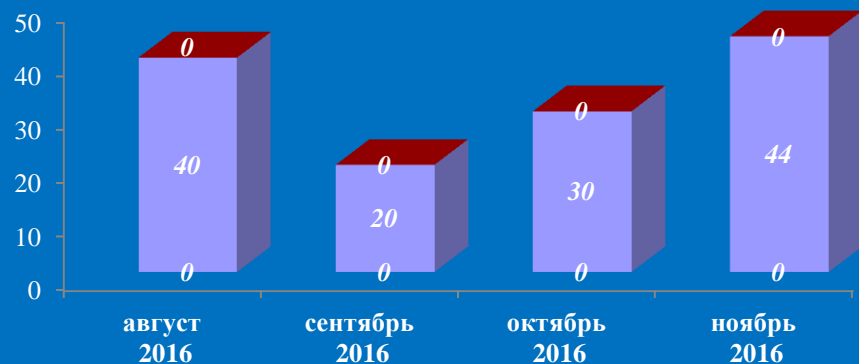


### Жилищно-коммунальная сфера

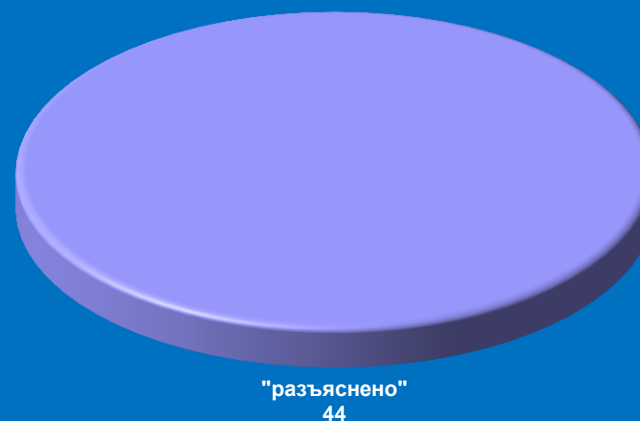


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, ноябрь 2016 года )

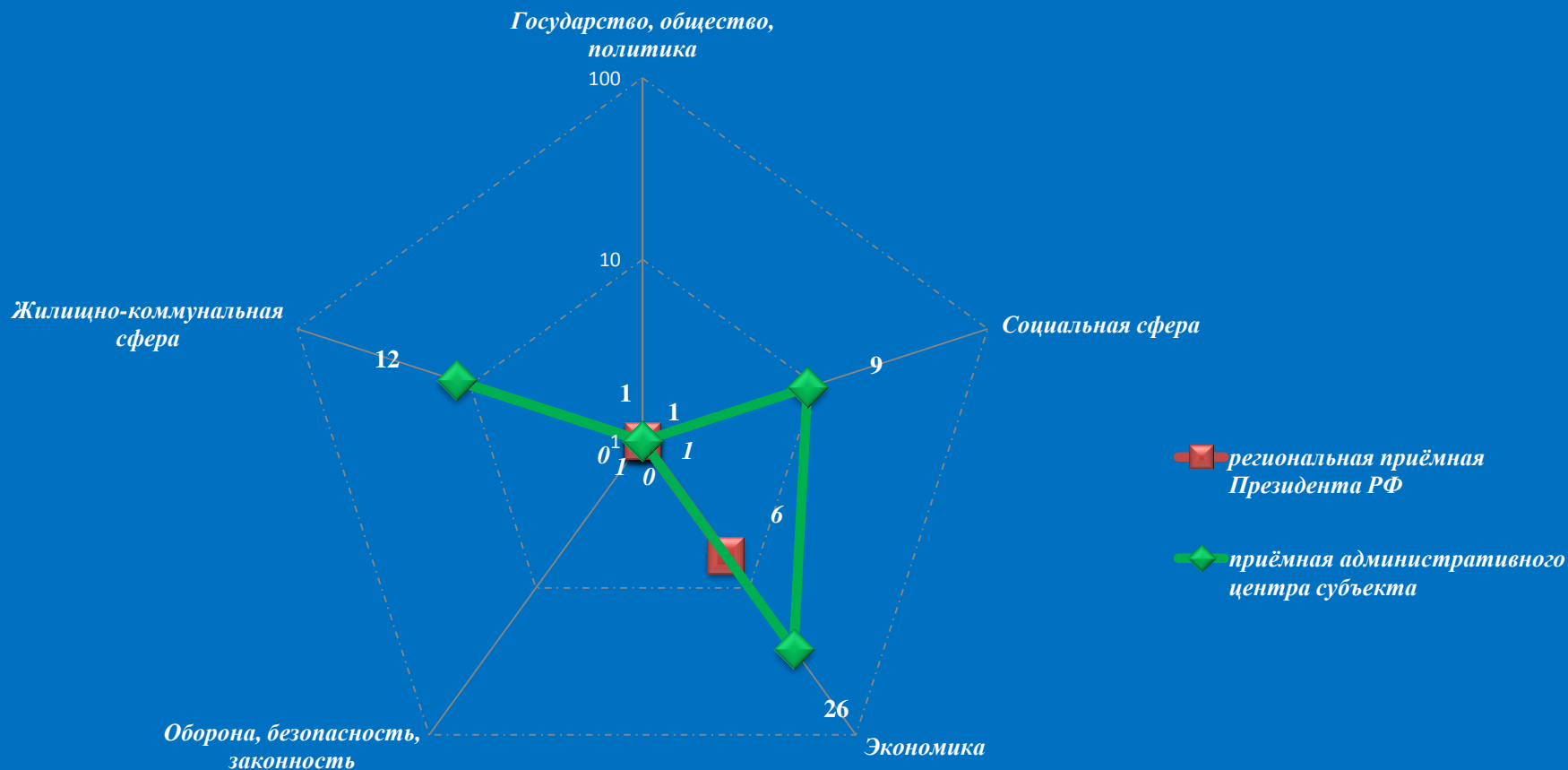
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

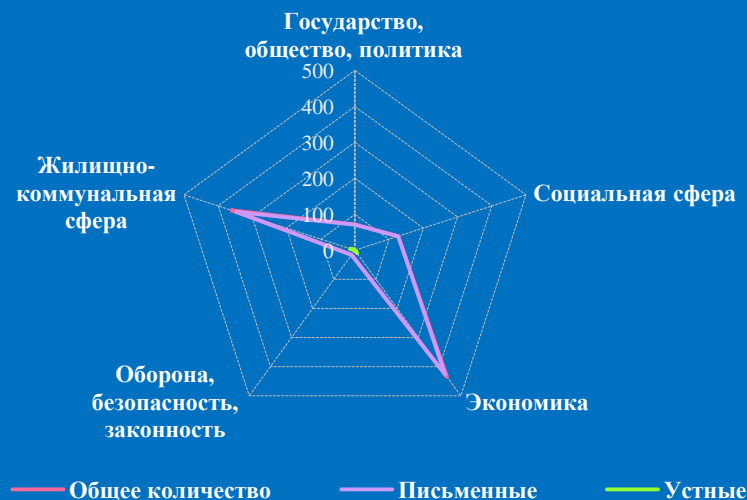
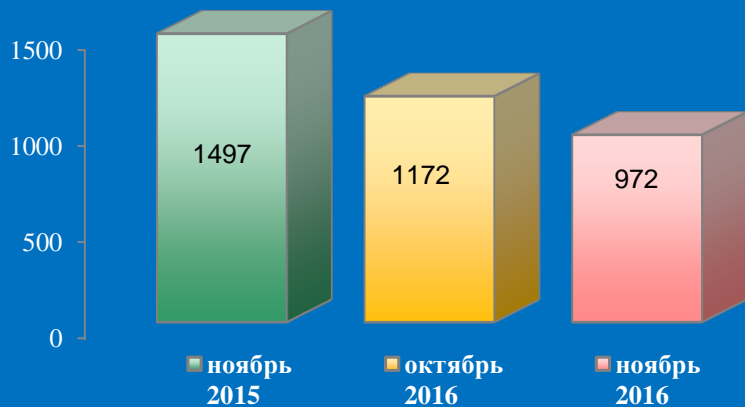


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области ( Московская область, ноябрь 2016 года )



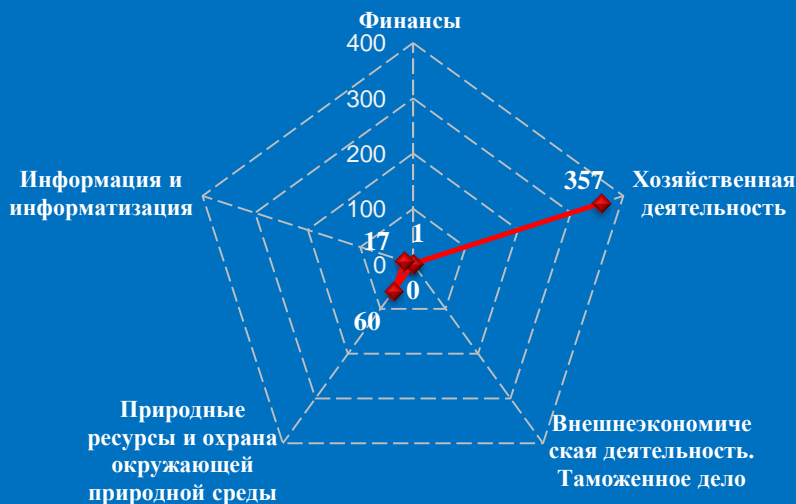
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, ноябрь 2016 года )

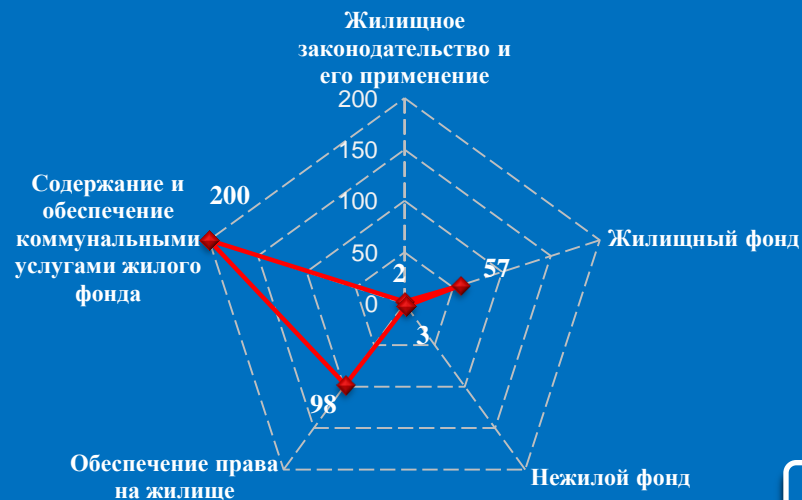


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика



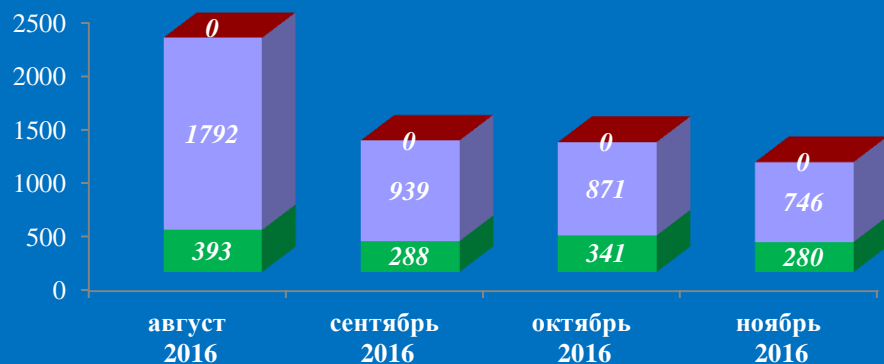
### Жилищно-коммунальная сфера



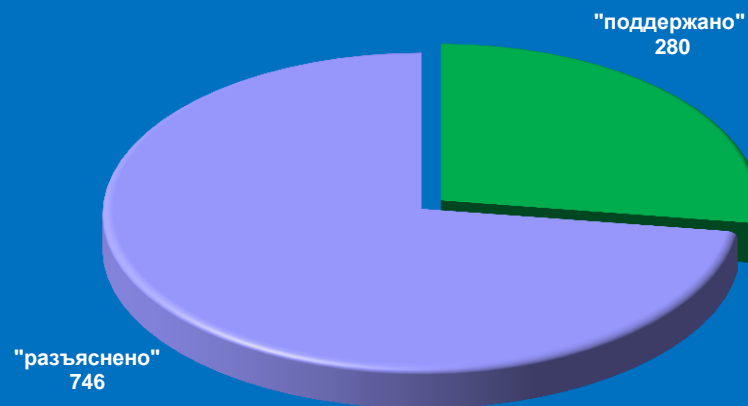


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, ноябрь 2016 года )

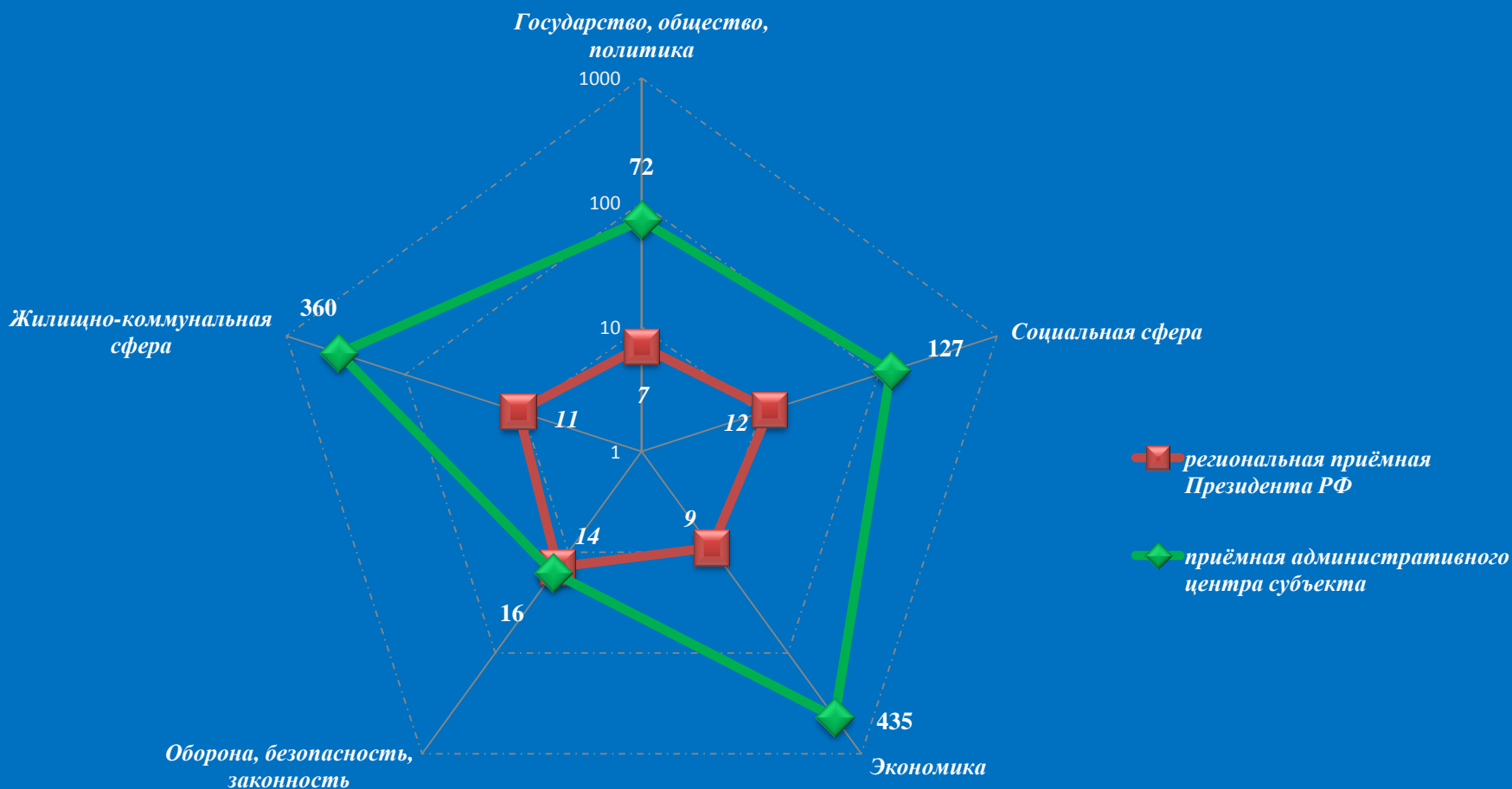
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

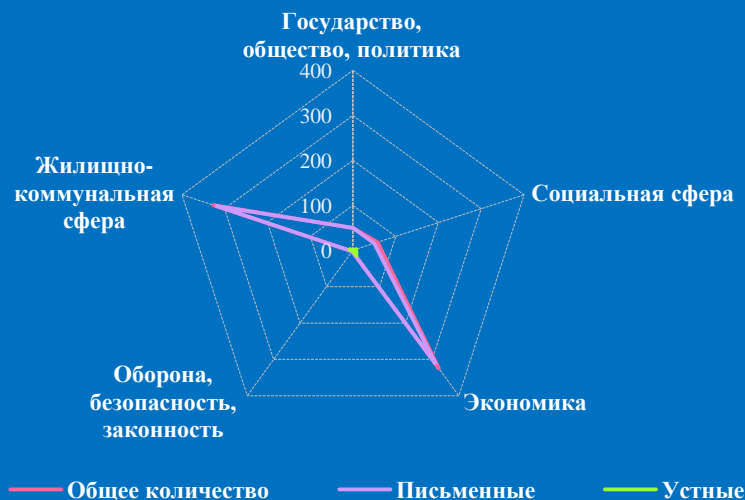
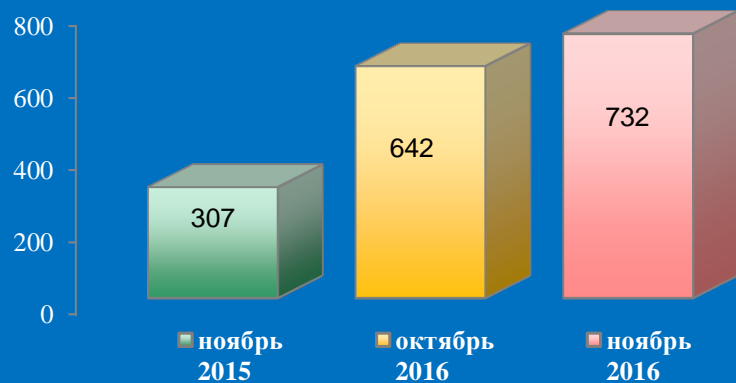


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, ноябрь 2016 года )



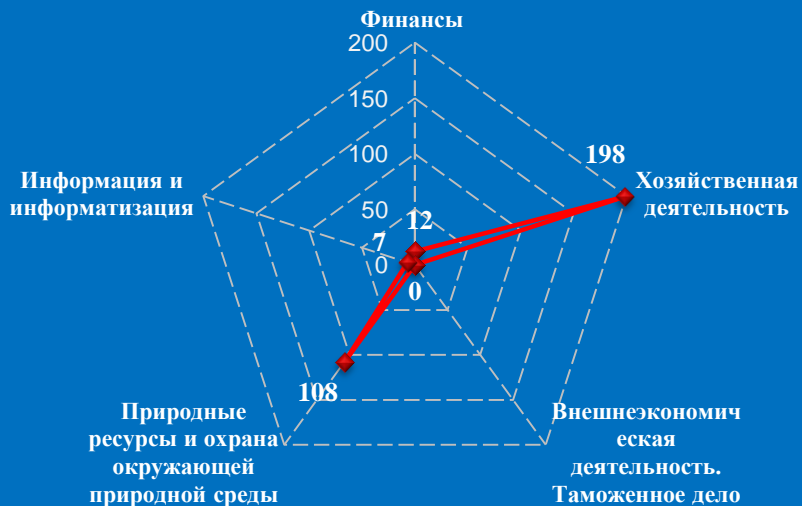
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, ноябрь 2016 года )

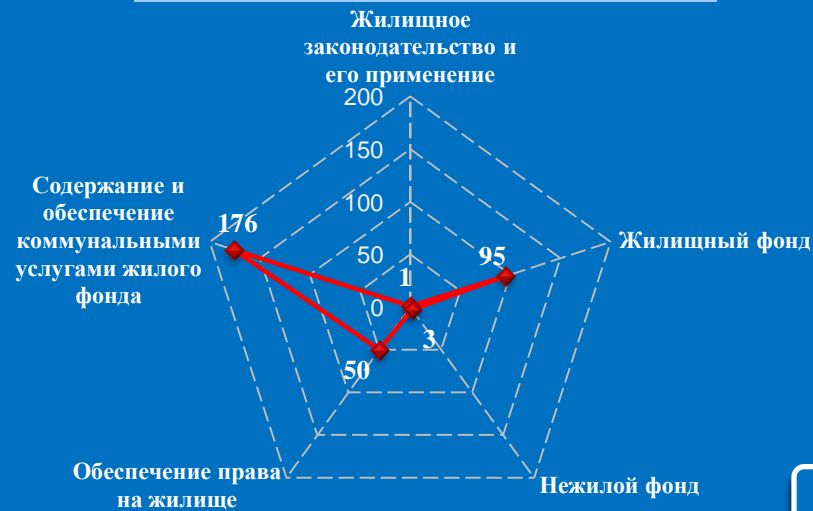


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

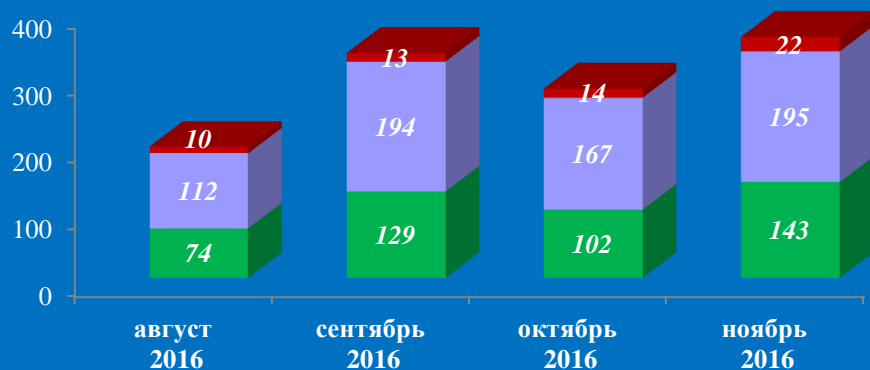


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, ноябрь 2016 года )

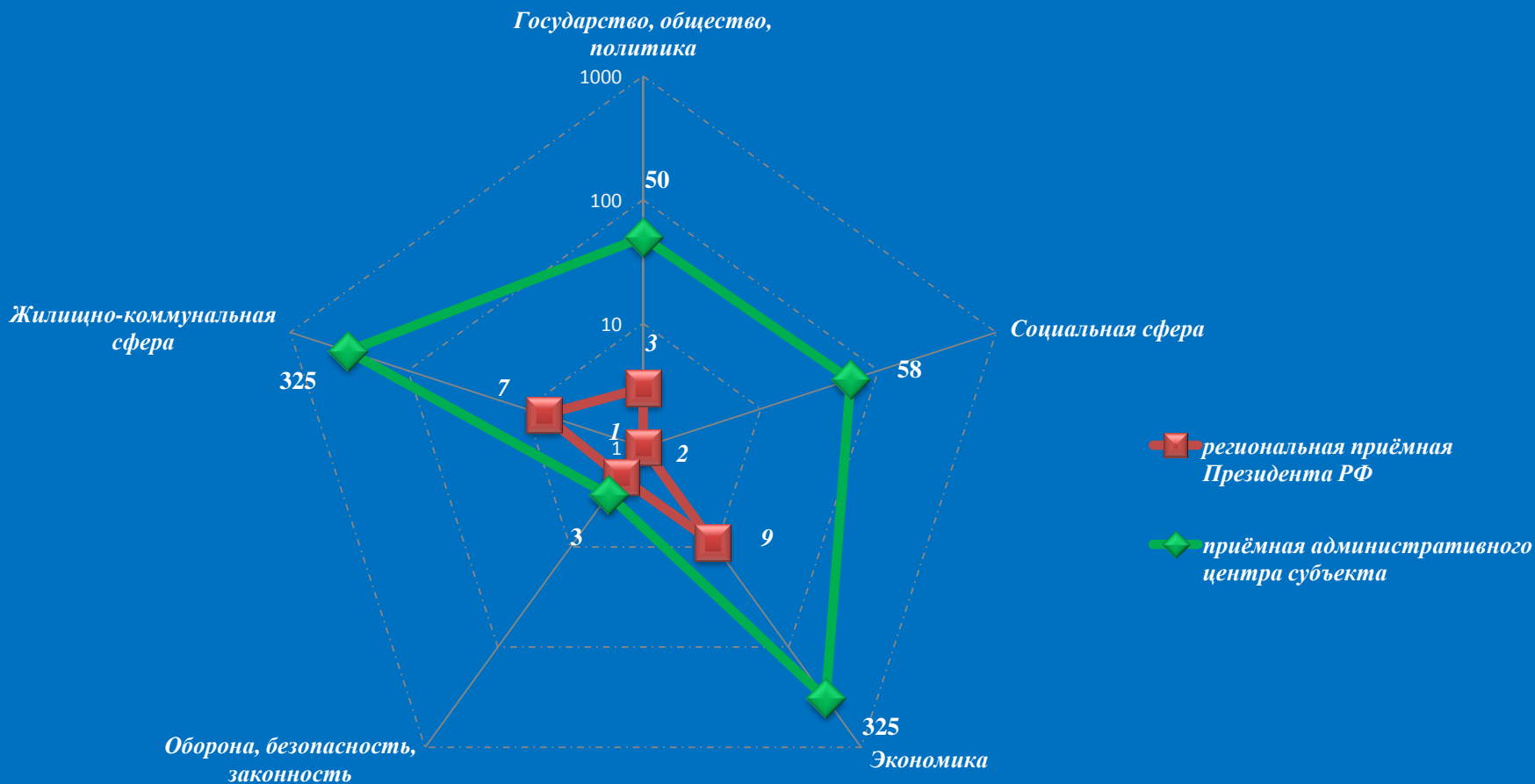
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

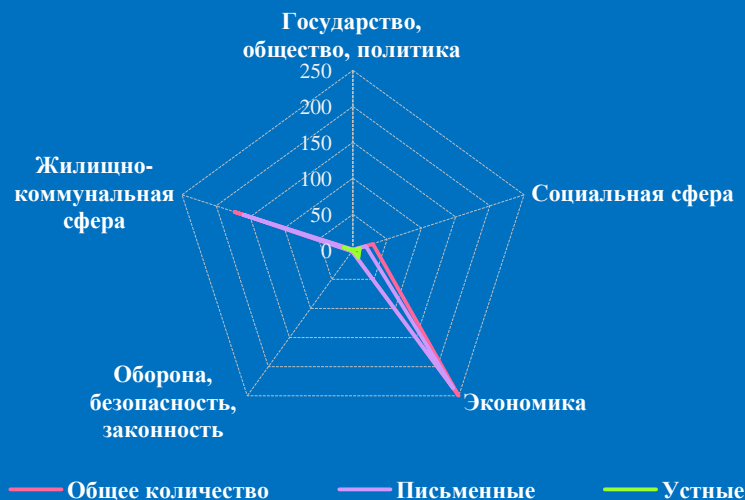
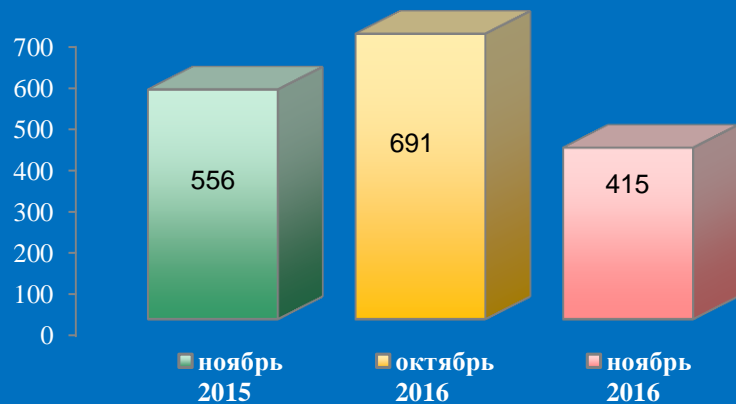


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, ноябрь 2016 года )



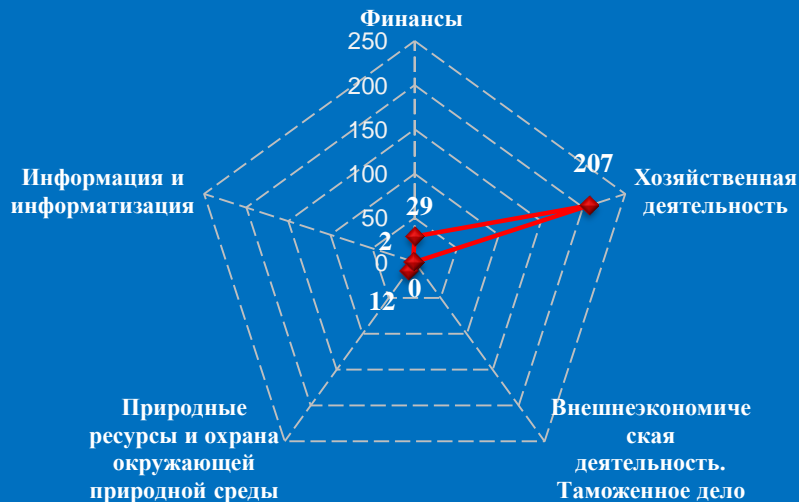
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, ноябрь 2016 года )

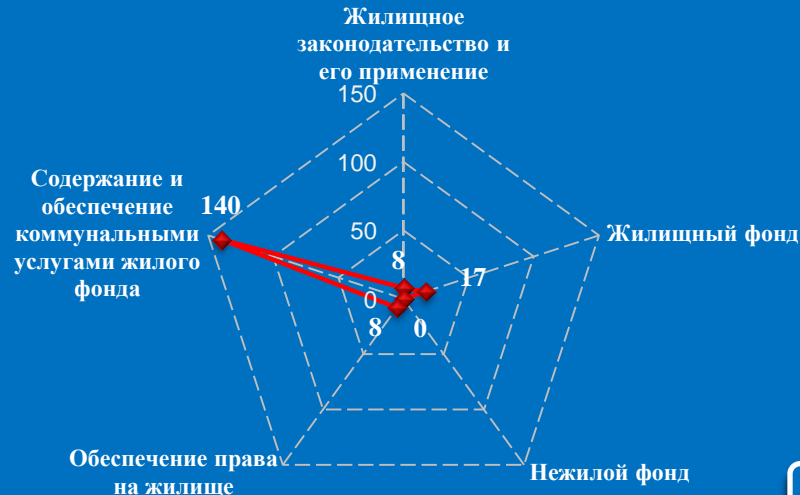


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

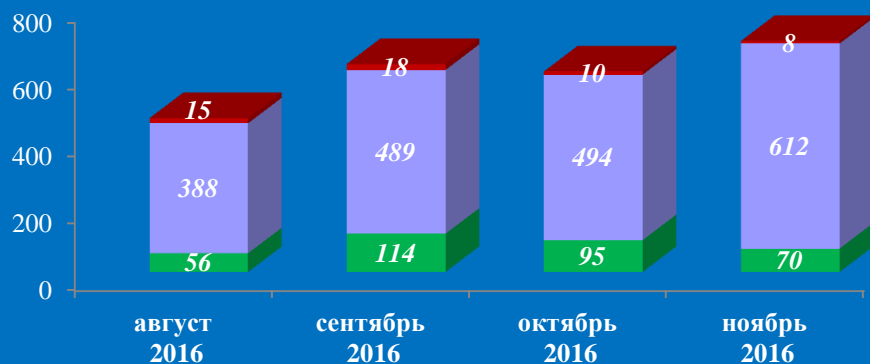


#### Жилищно-коммунальная сфера

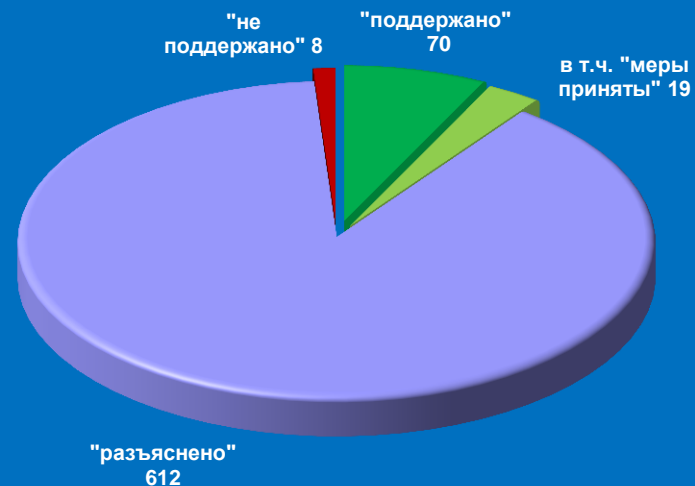


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, ноябрь 2016 года )

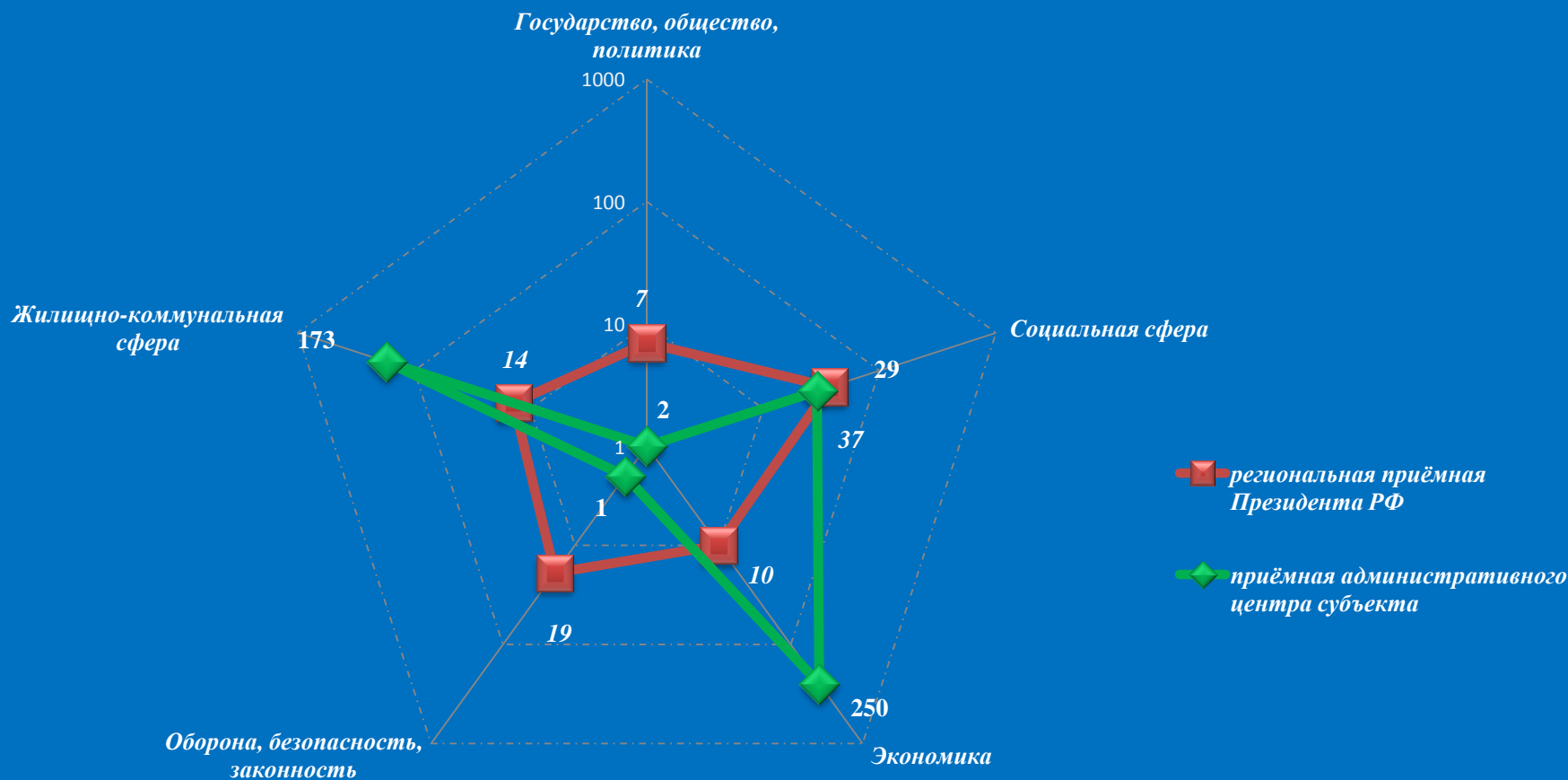
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



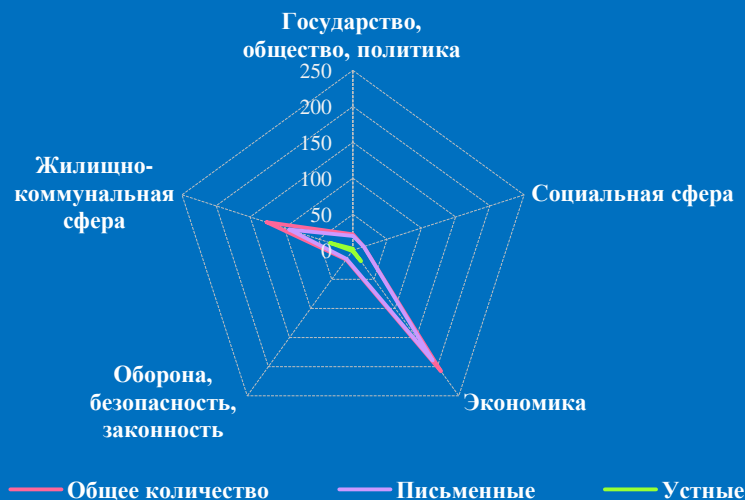
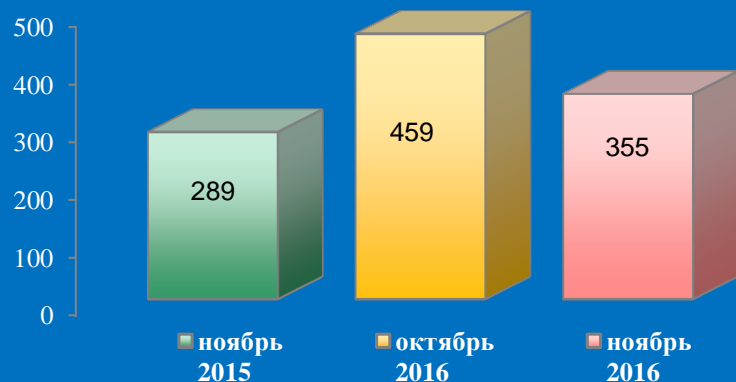
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, ноябрь 2016 года )



Логарифмическая шкала

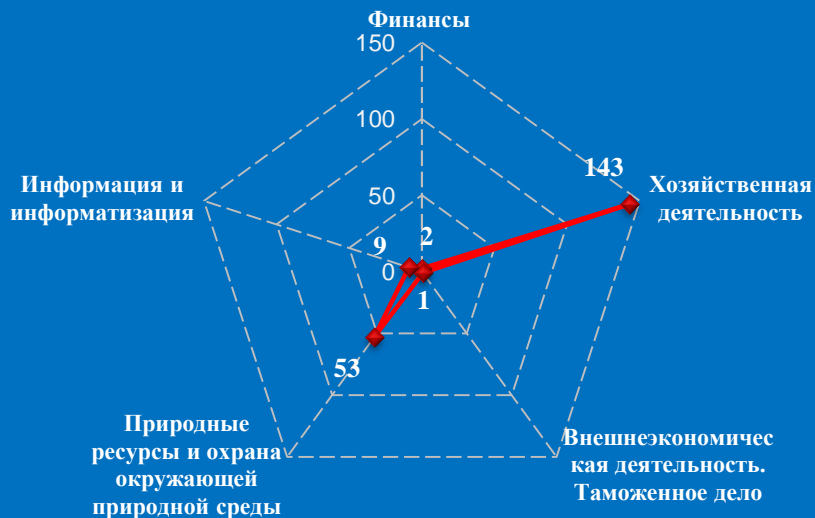


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, ноябрь 2016 года )

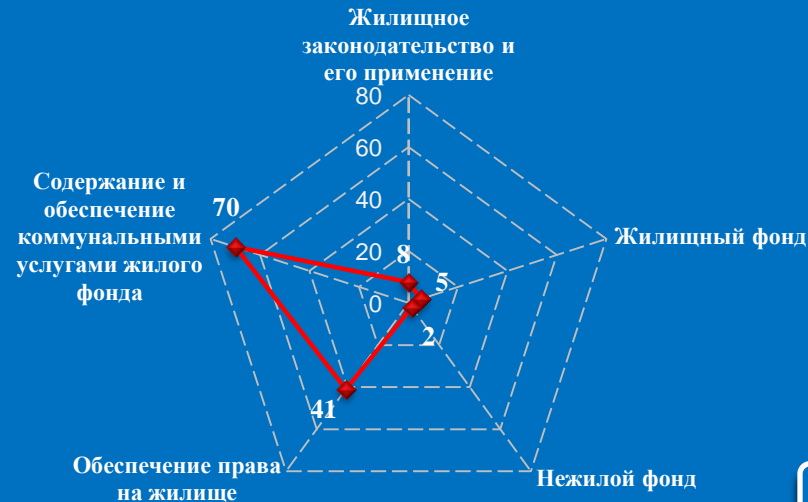


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

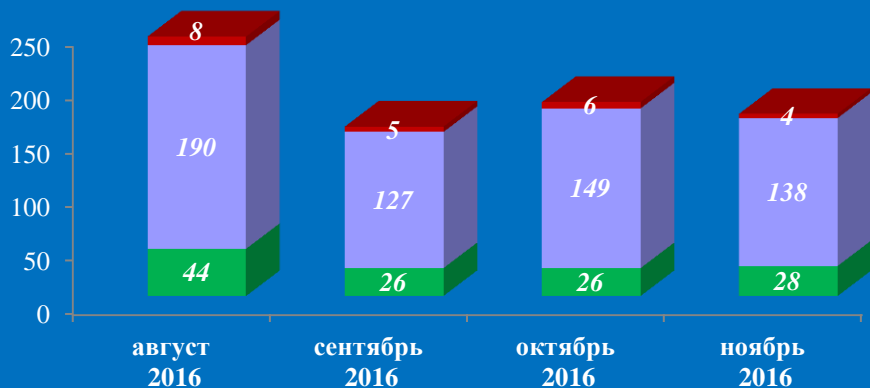


#### Жилищно-коммунальная сфера

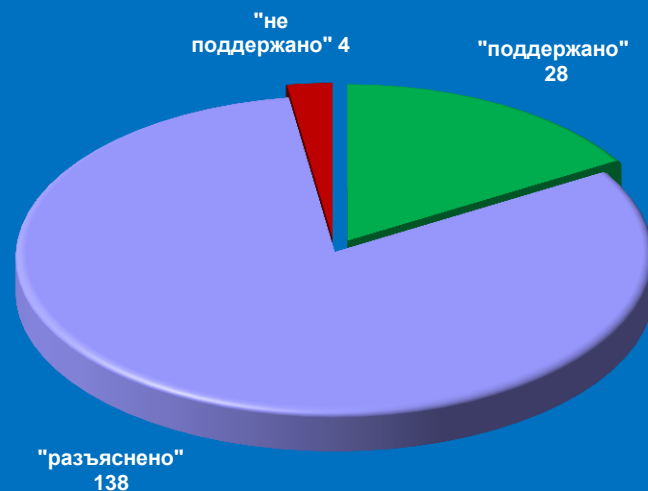


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, ноябрь 2016 года )

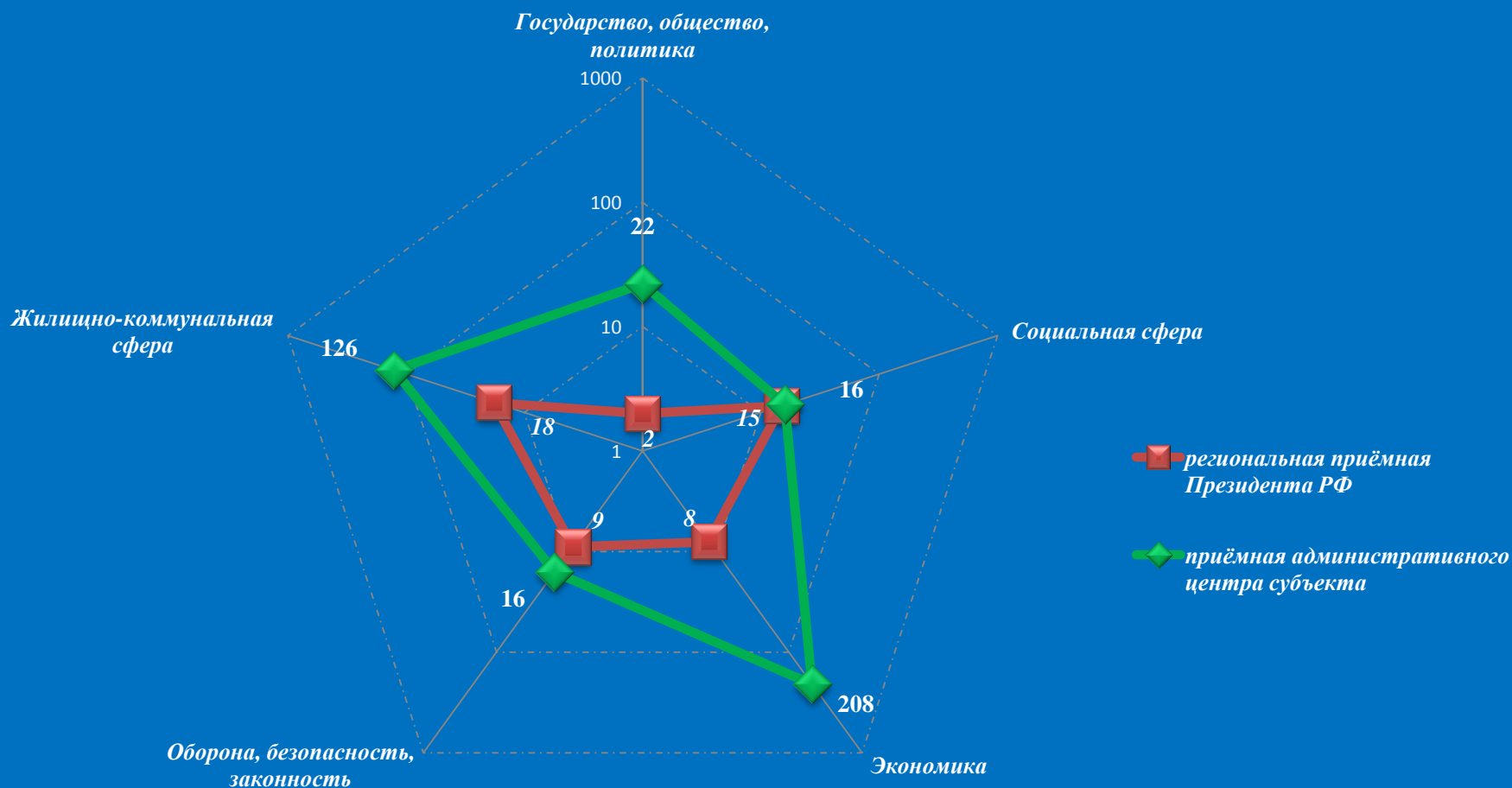
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

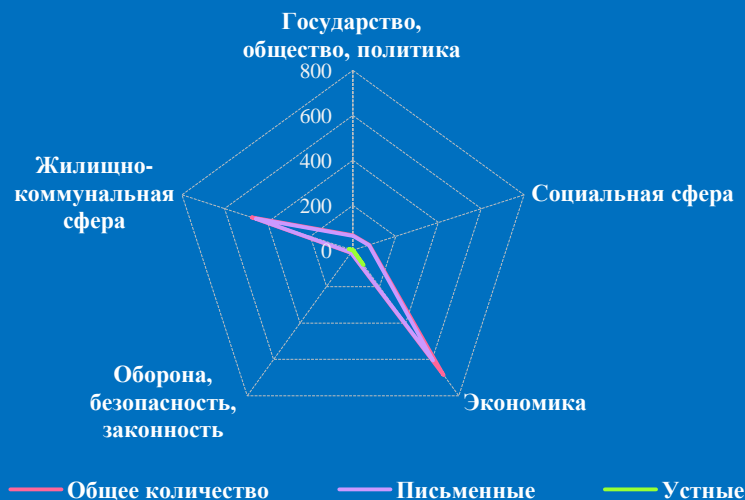
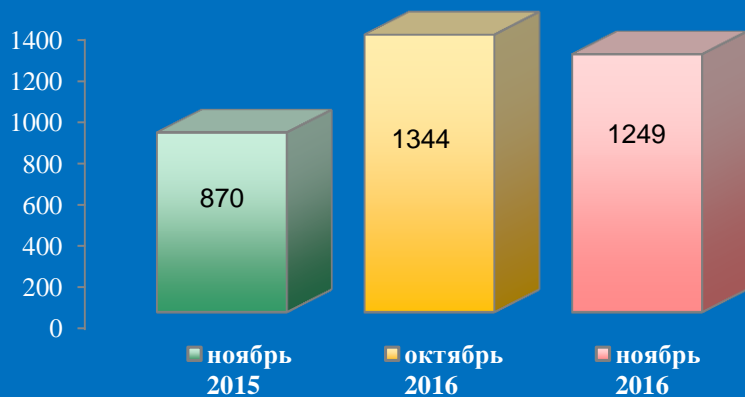


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, ноябрь 2016 года )



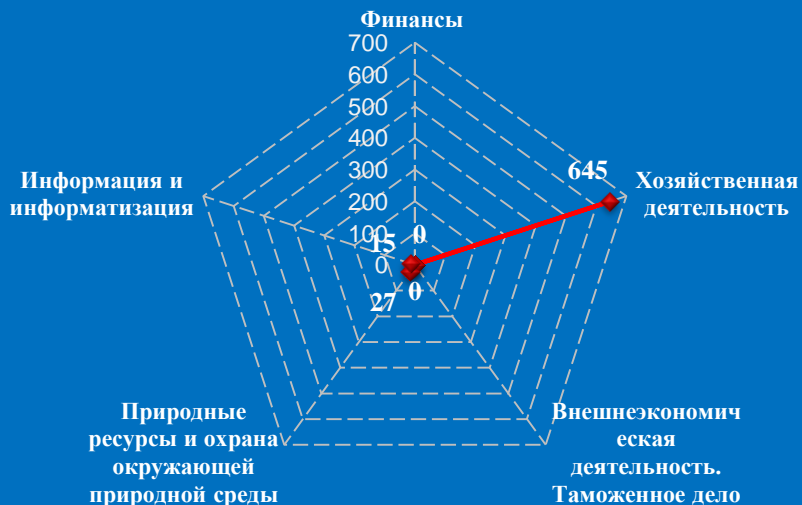
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, ноябрь 2016 года )

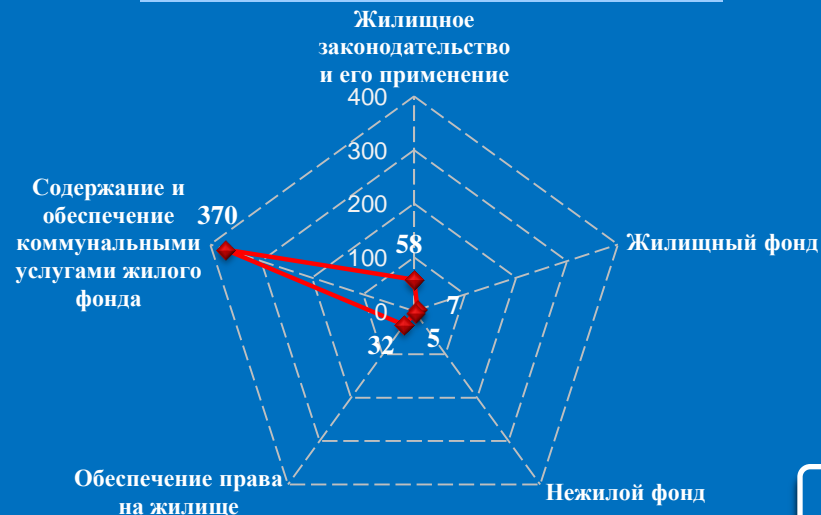


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

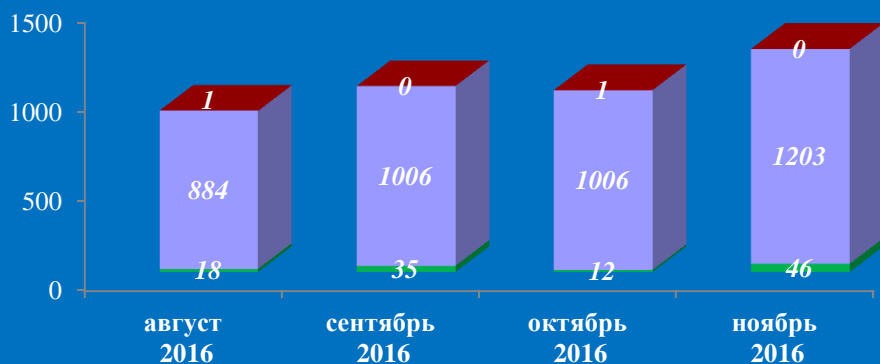


### Жилищно-коммунальная сфера

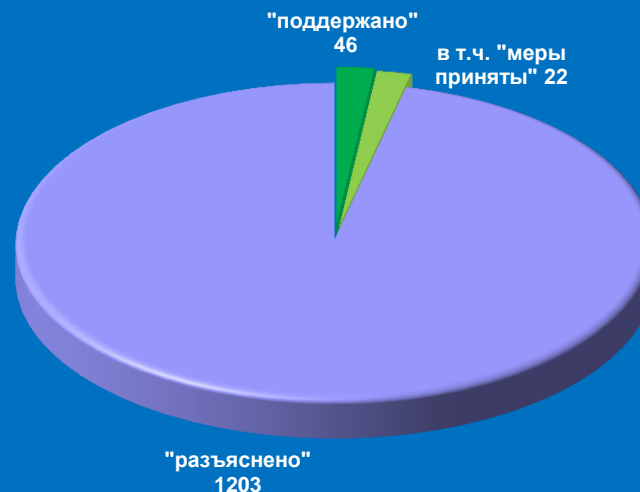


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, ноябрь 2016 года )

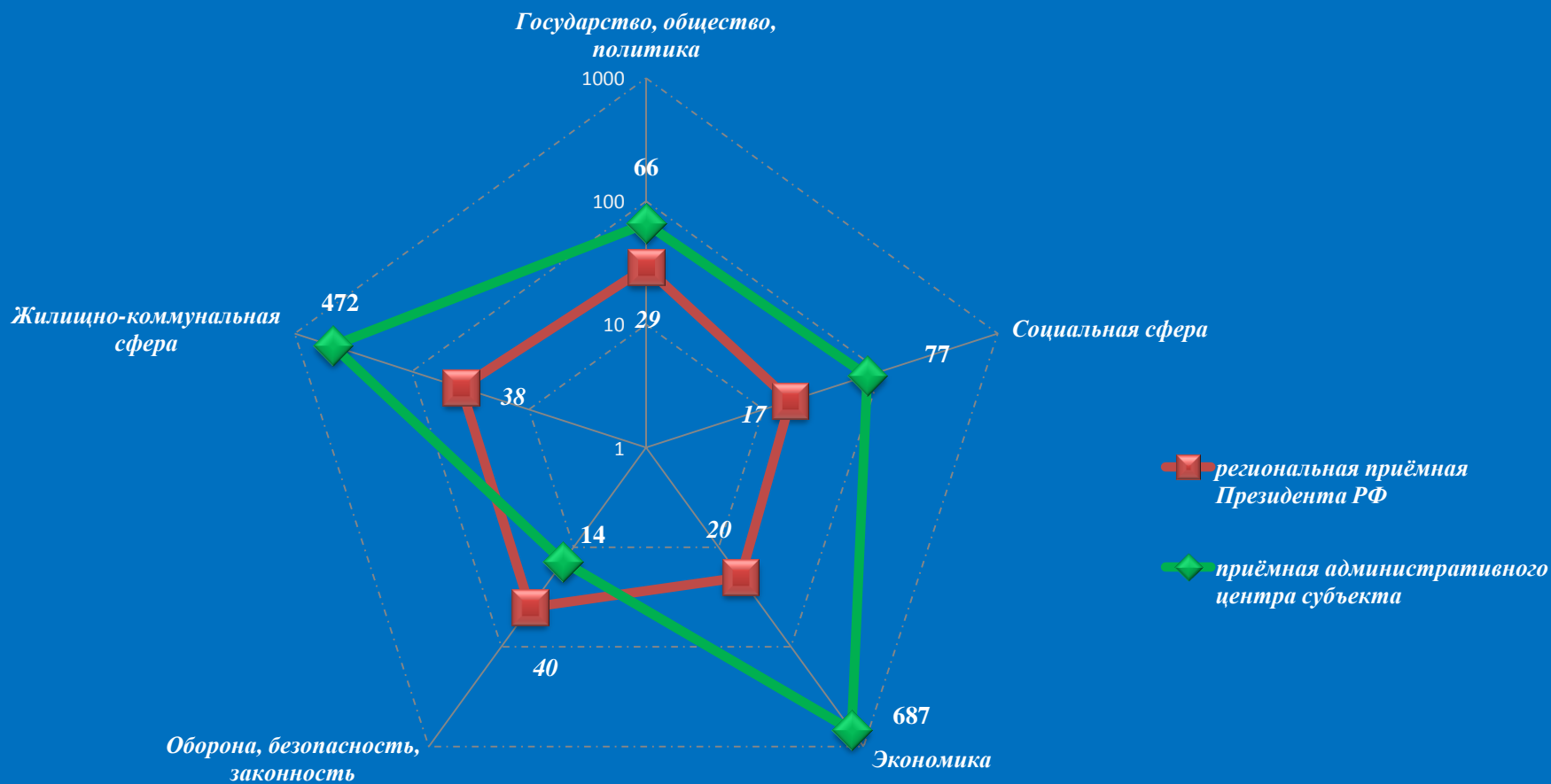
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

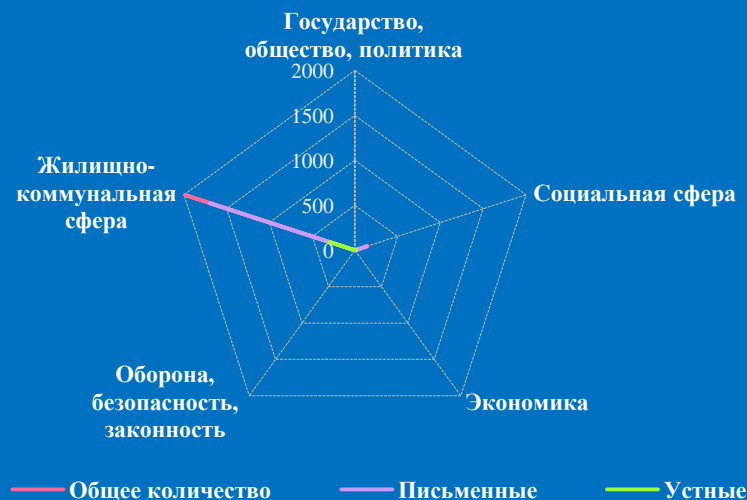
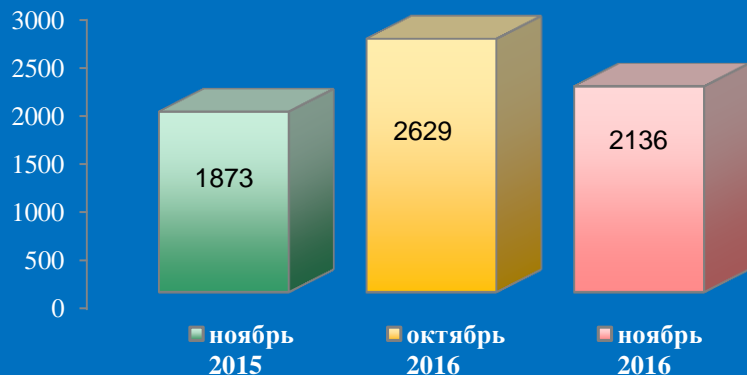


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, ноябрь 2016 года )



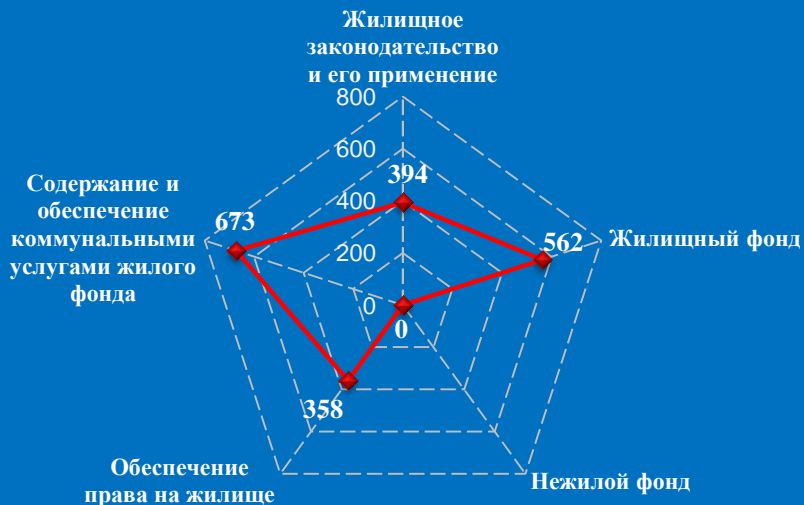
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, ноябрь 2016 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

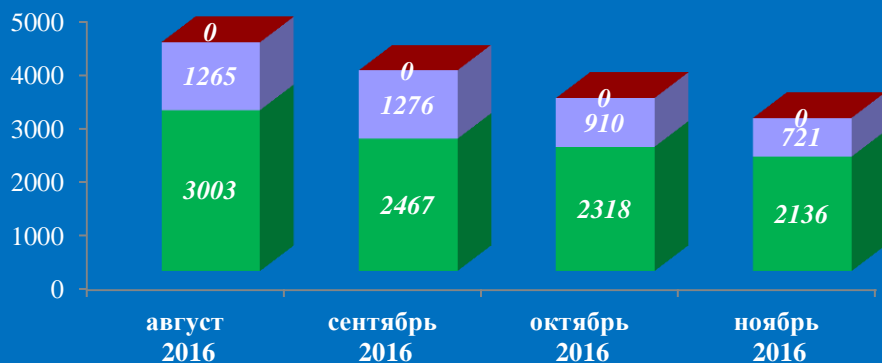


#### Социальная сфера

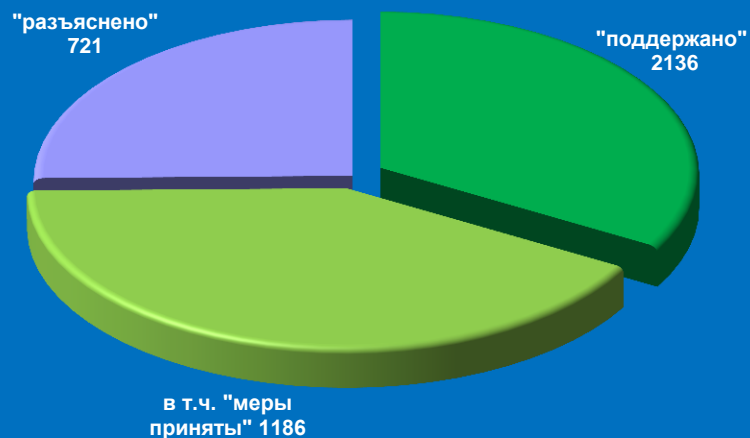


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, ноябрь 2016 года )

Динамика рассмотрения обращений

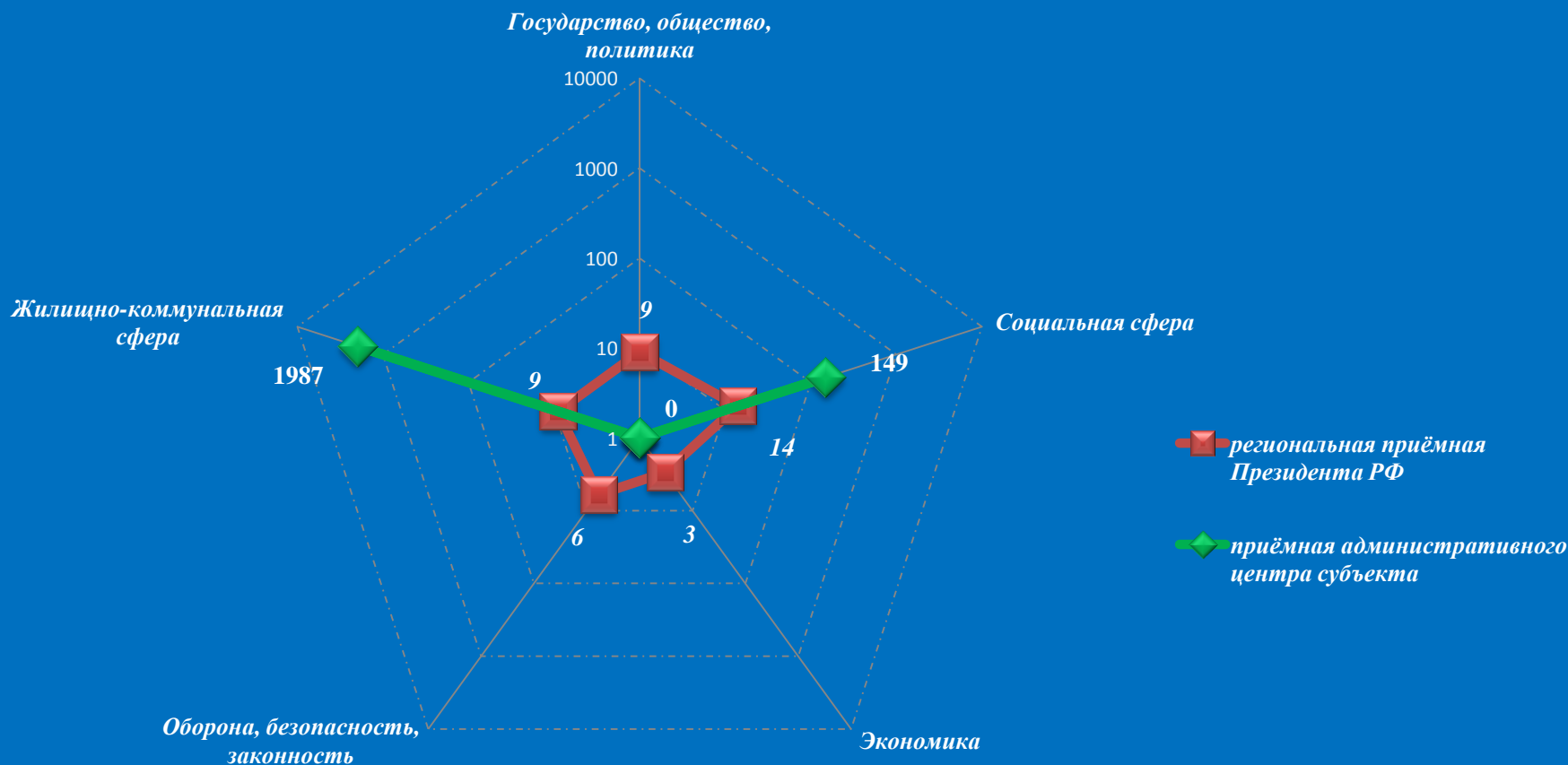


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



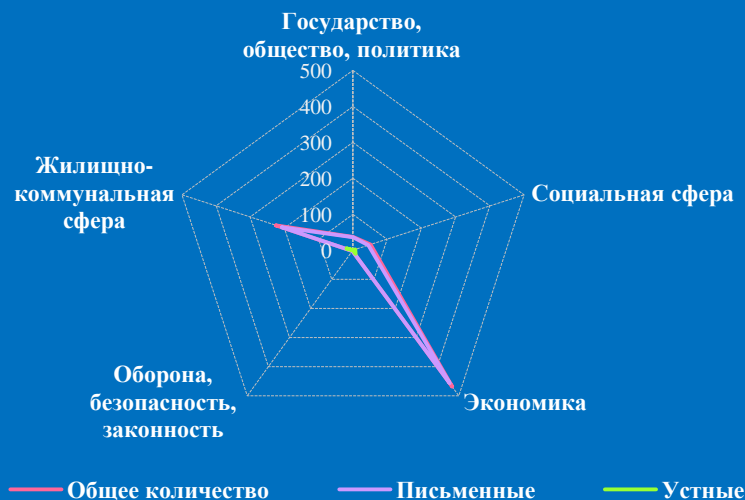
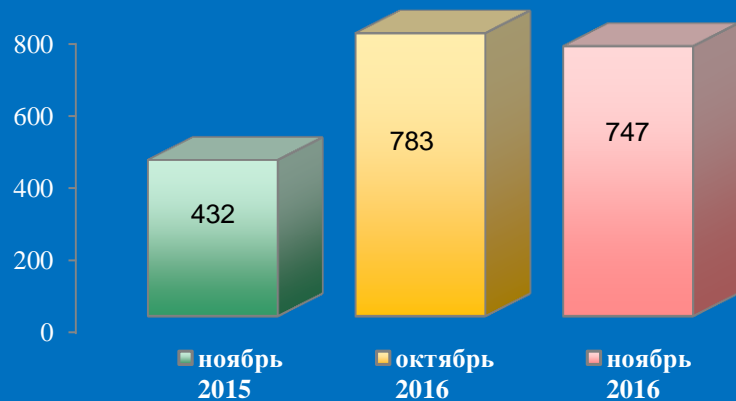


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, ноябрь 2016 года )



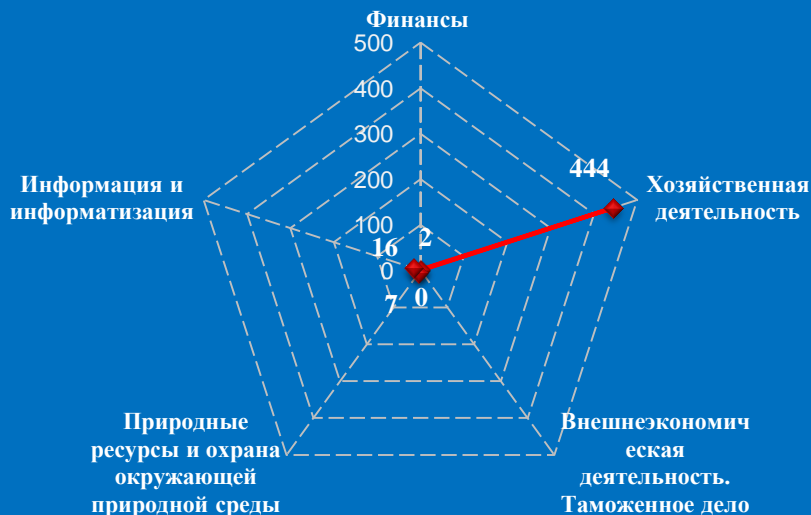
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, ноябрь 2016 года )

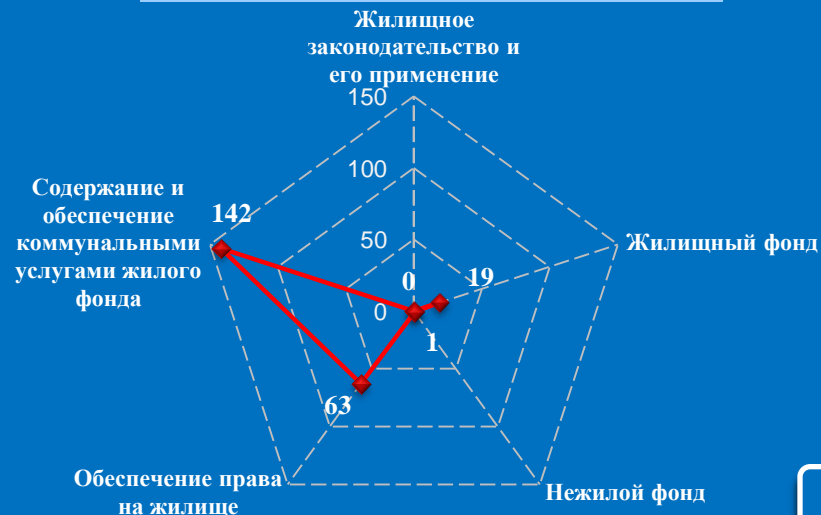


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

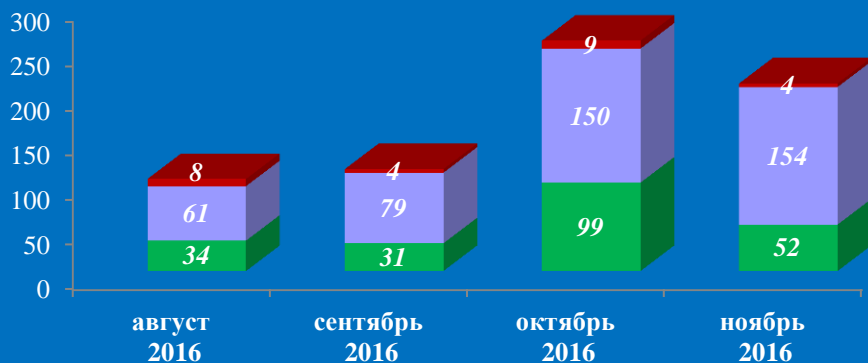


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, ноябрь 2016 года )

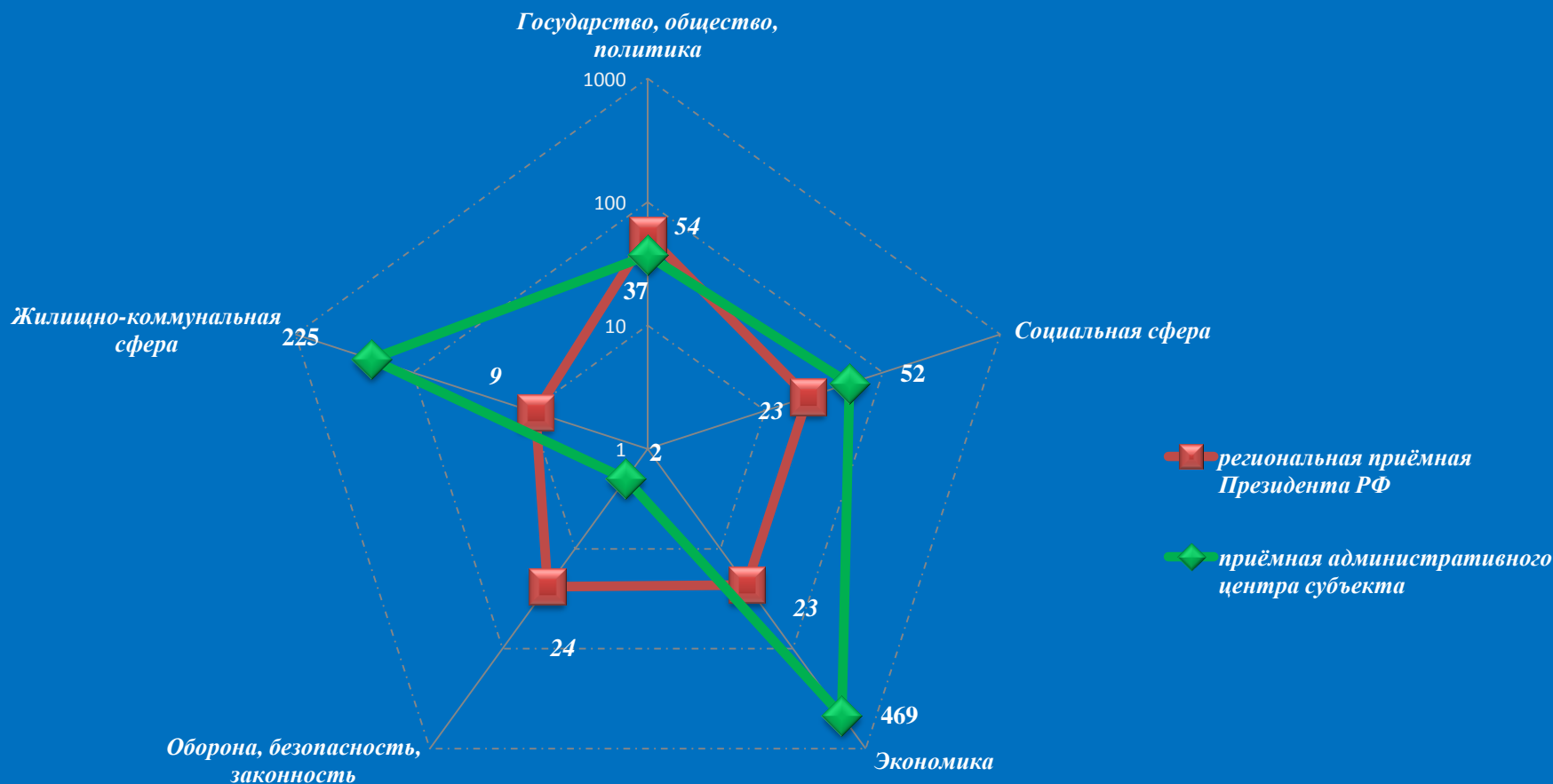
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, ноябрь 2016 года )



Логарифмическая шкала

# Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года

## Региональные приемные Президента РФ

## Приемные административных центров

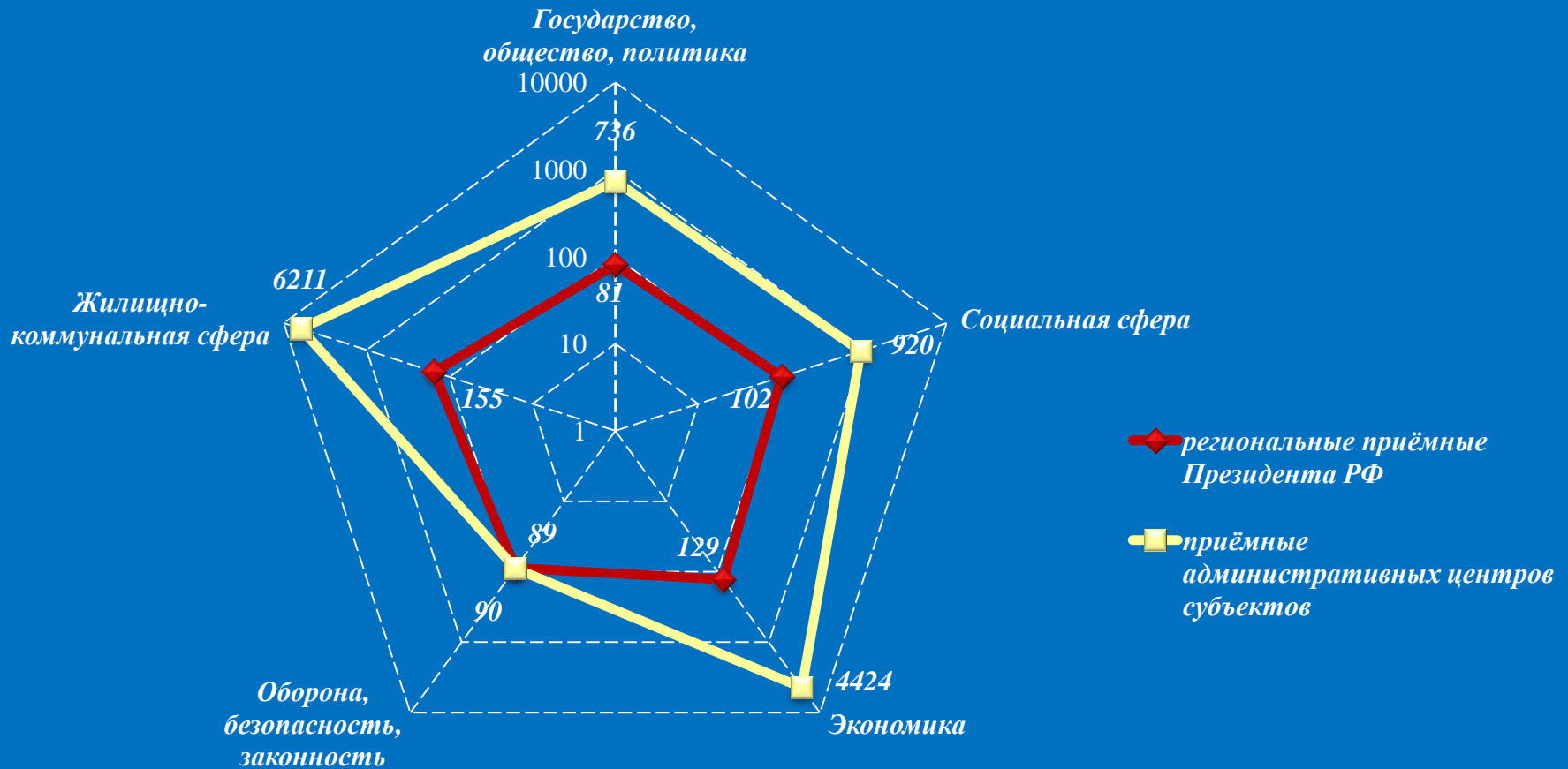


— ноябрь 2016

— ноябрь 2016

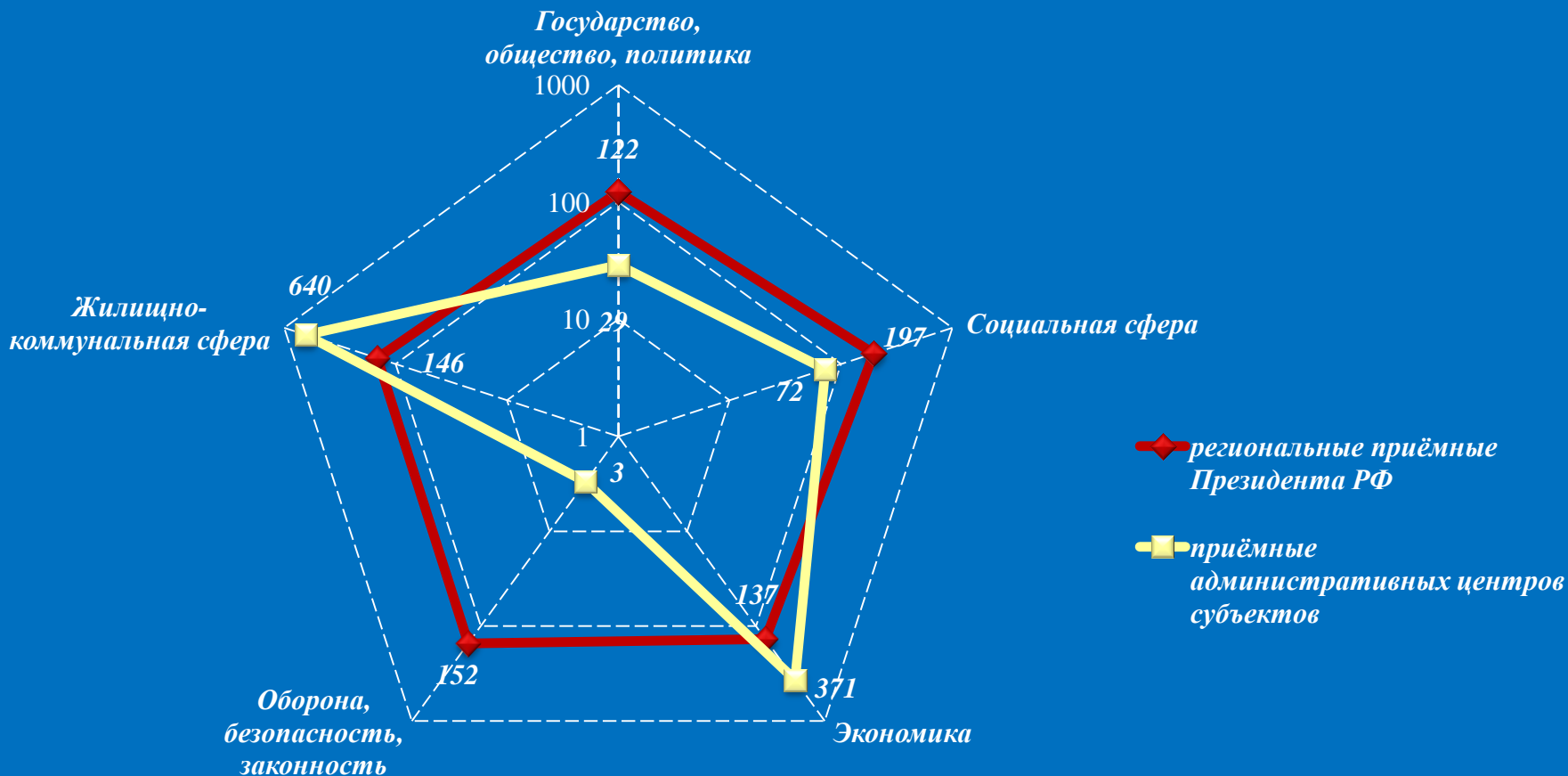


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме  
в региональные приёмные Президента Российской Федерации  
и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации  
в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года



Логарифмическая шкала

# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года



Логарифмическая шкала



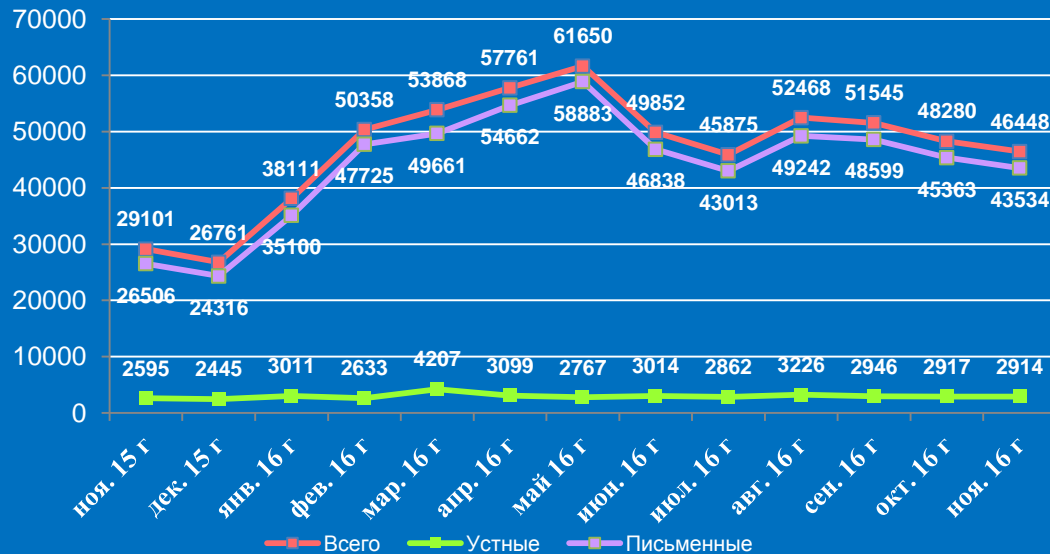
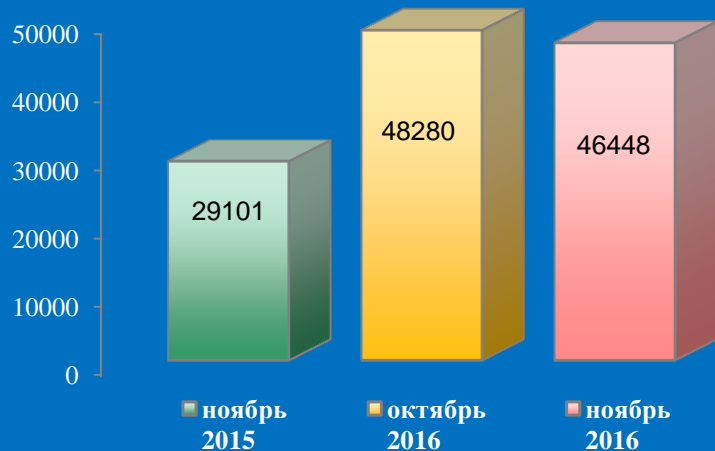
### III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2016 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



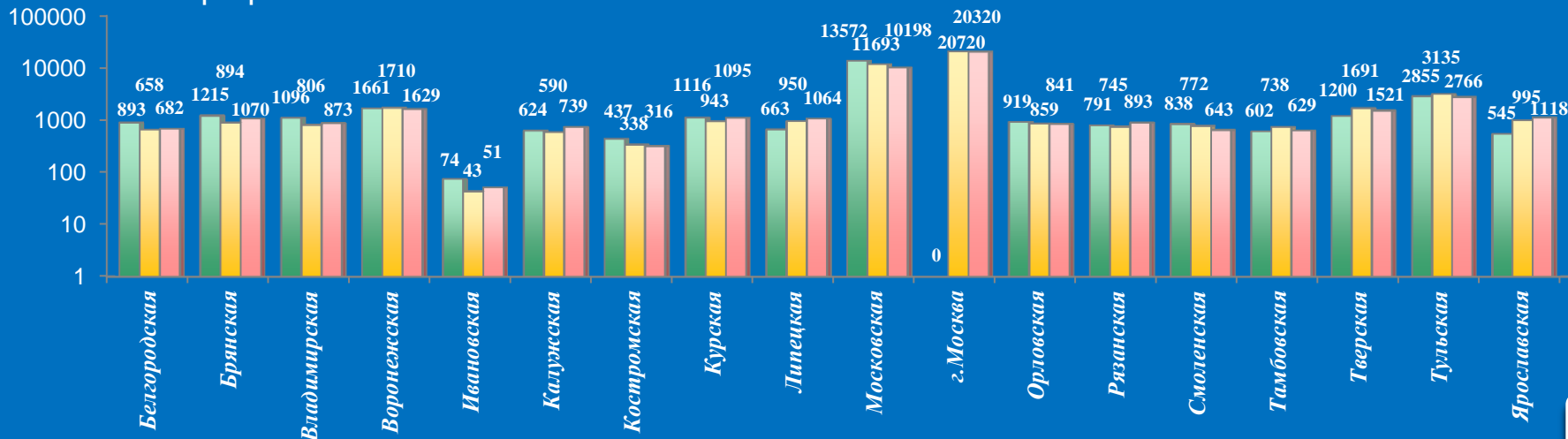
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	682	808	140	234	218	31	185
2	Брянская область	1070	1149	44	236	352	15	502
3	Владимирская область	873	1123	175	232	274	27	415
4	Воронежская область	1629	1801	218	348	419	112	704
5	Ивановская область	51	51	8	13	11	0	19
6	Калужская область	739	998	163	128	255	22	430
7	Костромская область	316	349	53	88	84	10	114
8	Курская область	1095	1248	149	335	240	24	500
9	Липецкая область	1064	1098	170	227	236	15	450
10	Московская область	10198	10198	14	3412	746	184	5842
11	г. Москва	20320	24491	2990	2801	9408	428	8864
12	Орловская область	841	990	151	294	251	30	264
13	Рязанская область	893	1010	153	253	223	31	350
14	Смоленская область	643	702	86	162	206	43	205
15	Тамбовская область	629	666	108	172	156	24	206
16	Тверская область	1521	1657	198	288	493	29	649
17	Тульская область	2766	2943	278	430	921	81	1233
18	Ярославская область	1118	1118	125	200	372	32	389
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>46448</b>	<b>52400</b>	<b>5223</b>	<b>9853</b>	<b>14865</b>	<b>1138</b>	<b>21321</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



## Логарифмическая шкала



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



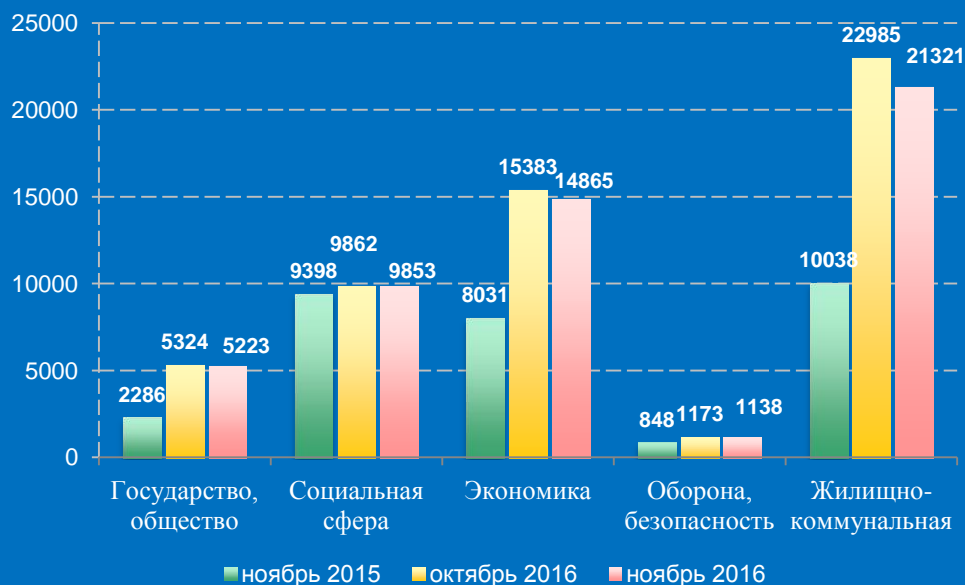
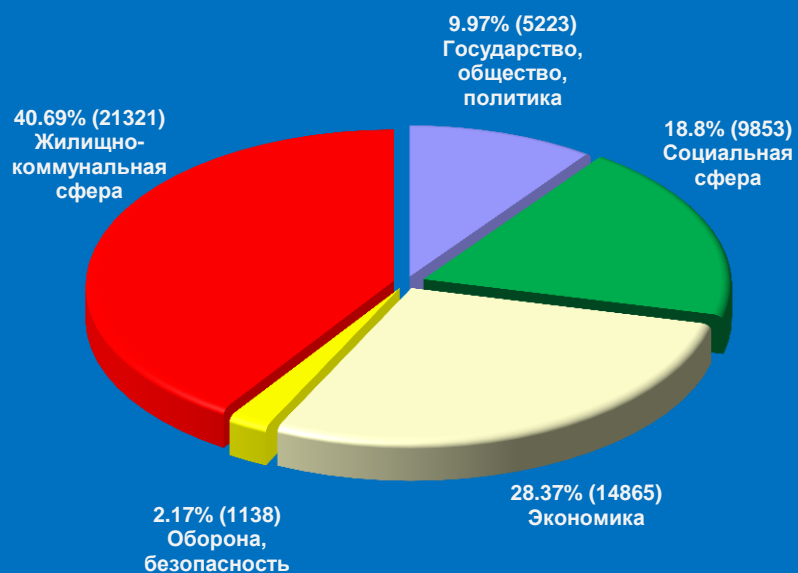
Октябрь 2016 год



Ноябрь 2016 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2016 года

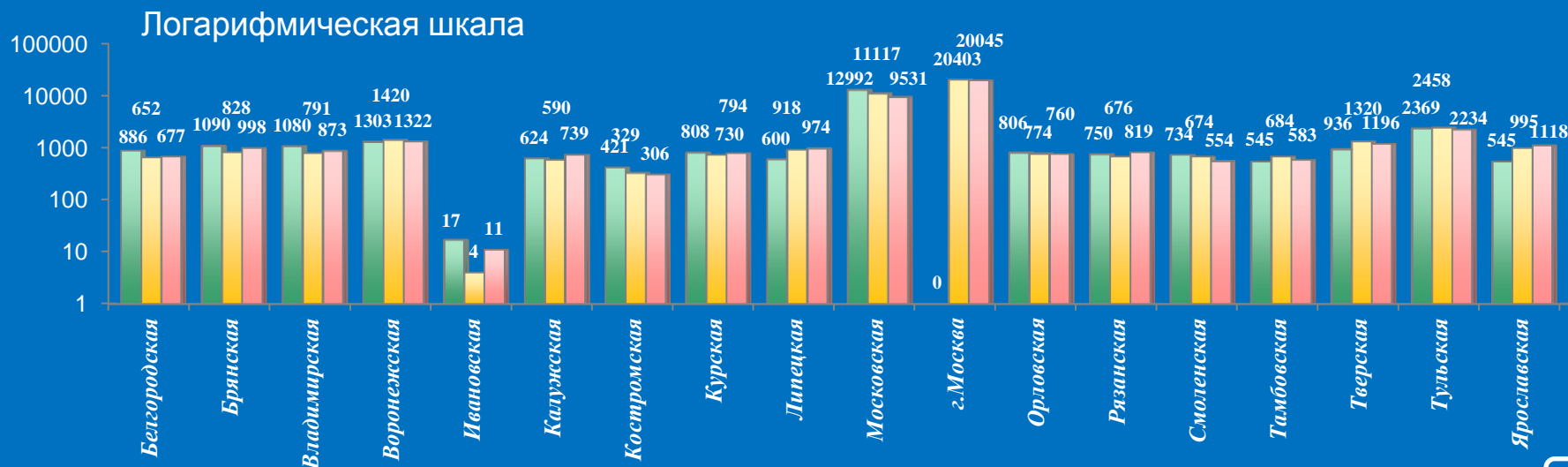
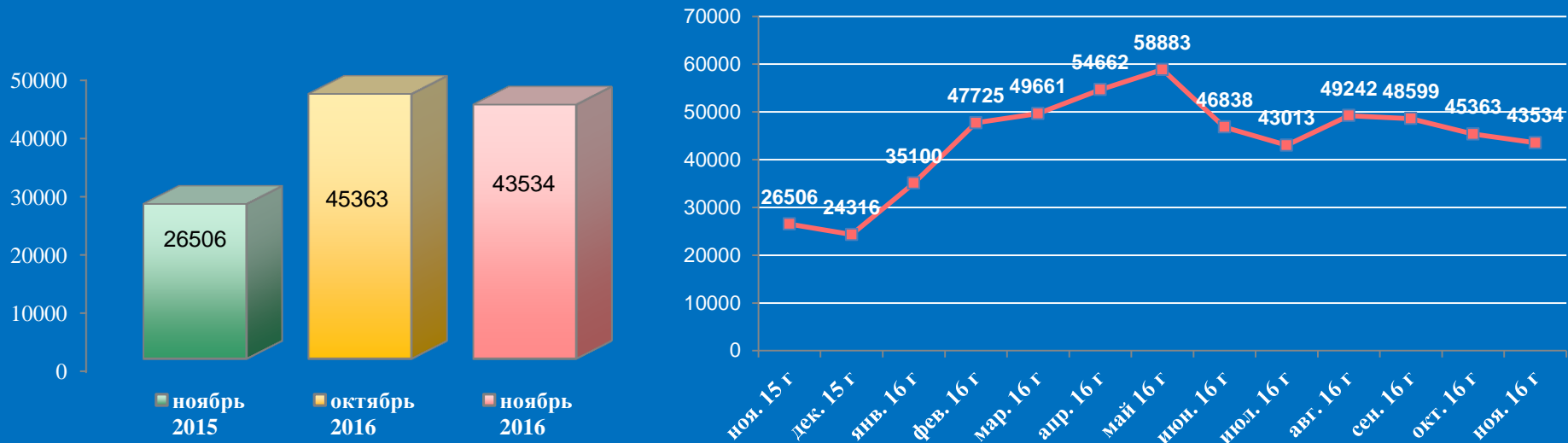
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2016	(5223) [9,97%]	(9853) [18,8%]	(14865) [28,37%]	(1138) [2,17%]	(21321) [40,69%]	52400
октябрь 2016	(5324) [9,73%]	(9862) [18,02%]	(15383) [28,11%]	(1173) [2,14%]	(22985) [42%]	54727
ноябрь 2015	(2286) [7,47%]	(9398) [30,71%]	(8031) [26,24%]	(848) [2,77%]	(10038) [32,8%]	30601



**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	677	803	140	231	217	31	184
2	Брянская область	998	1054	44	190	338	15	467
3	Владимирская область	873	1123	175	232	274	27	415
4	Воронежская область	1322	1494	195	314	386	60	539
5	Ивановская область	11	11	2	5	0	0	4
6	Калужская область	739	998	163	128	255	22	430
7	Костромская область	306	339	53	85	82	10	109
8	Курская область	794	897	112	219	181	14	371
9	Липецкая область	974	1006	159	185	219	15	428
10	Московская область	9531	9531	6	3188	590	166	5581
11	г. Москва	20045	24213	2939	2773	9380	423	8698
12	Орловская область	760	897	146	260	231	27	233
13	Рязанская область	819	932	142	224	211	26	329
14	Смоленская область	554	607	73	133	182	38	181
15	Тамбовская область	583	611	104	156	141	23	187
16	Тверская область	1196	1299	190	235	385	29	460
17	Тульская область	2234	2373	217	344	725	76	1011
18	Ярославская область	1118	1118	125	200	372	32	389
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>43534</b>	<b>49306</b>	<b>4985</b>	<b>9102</b>	<b>14169</b>	<b>1034</b>	<b>20016</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



Ноябрь 2016 год

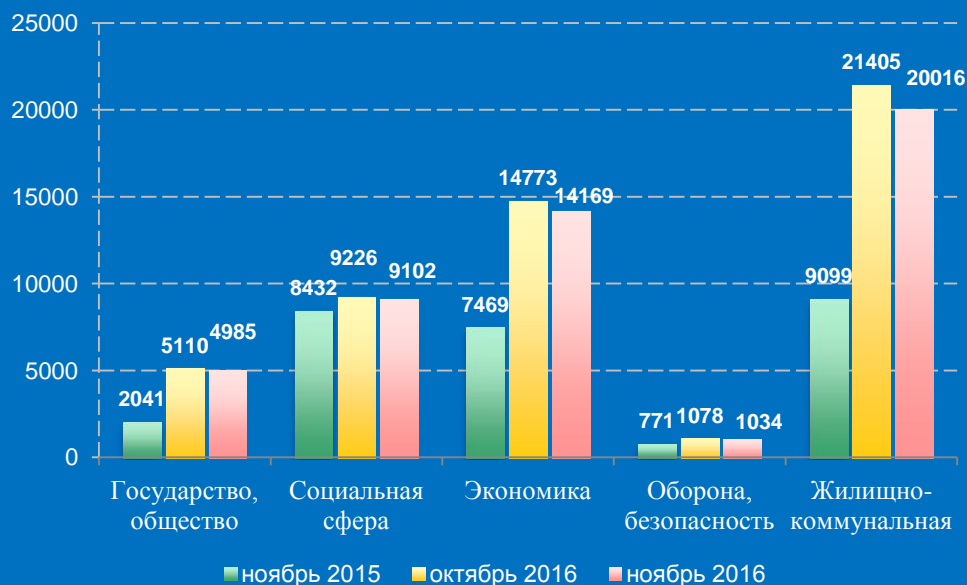
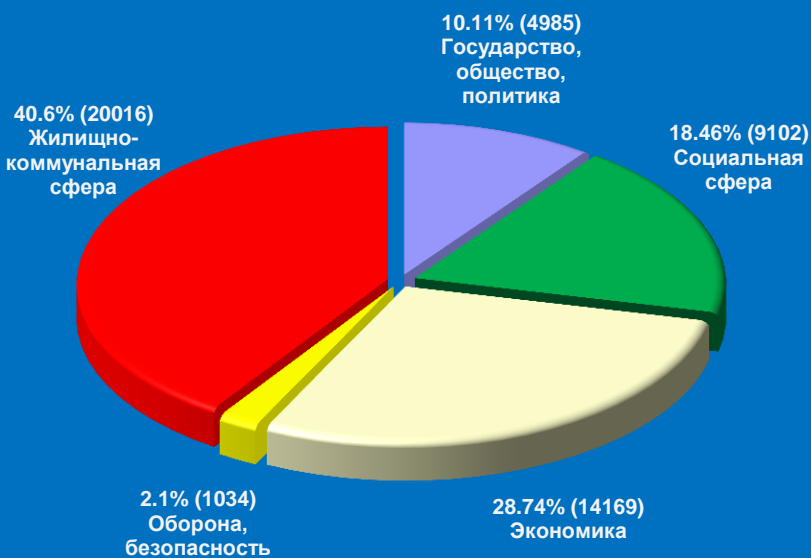


Октябрь 2016 год



# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2016 года

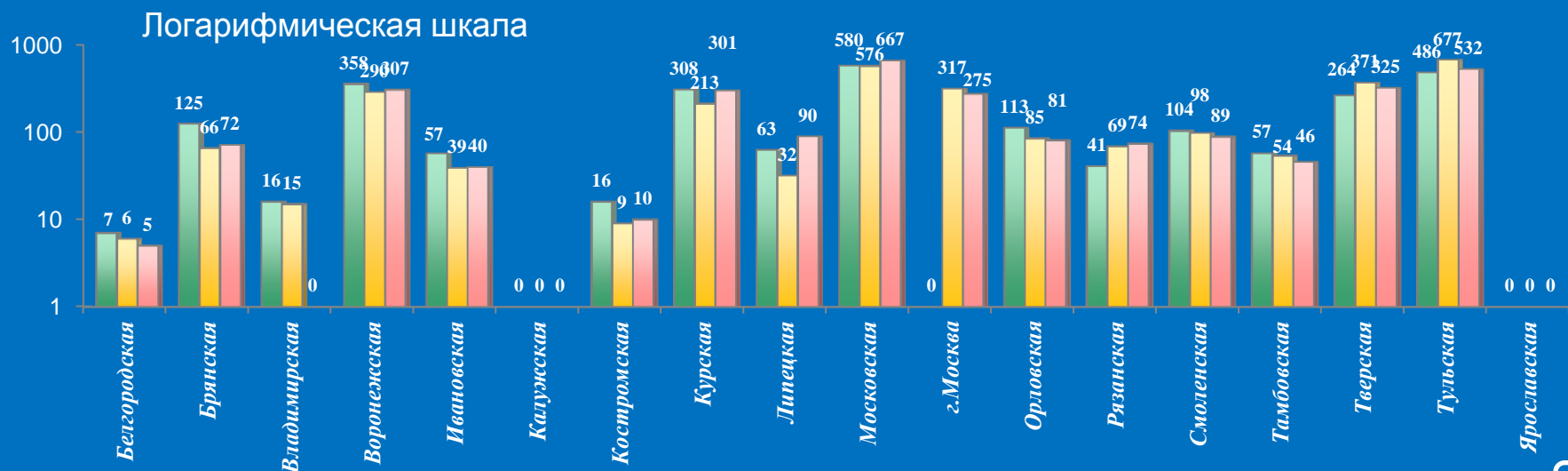
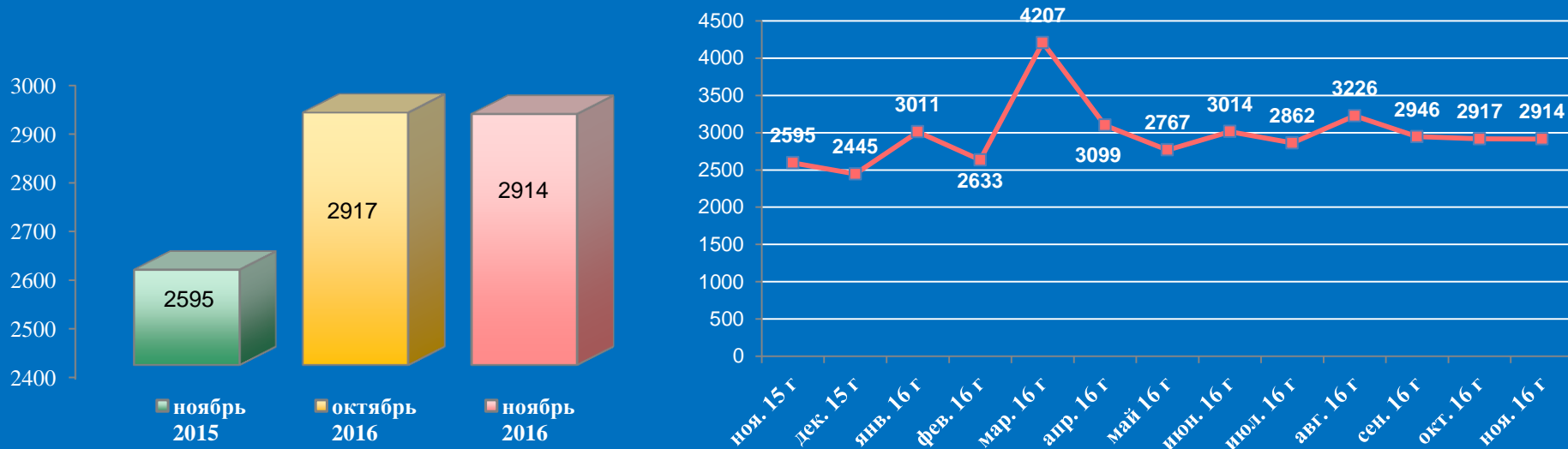
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2016	(4985) [10,11%]	(9102) [18,46%]	(14169) [28,74%]	(1034) [2,1%]	(20016) [40,6%]	49306
октябрь 2016	(5110) [9,9%]	(9226) [17,88%]	(14773) [28,63%]	(1078) [2,09%]	(21405) [41,49%]	51592
ноябрь 2015	(2041) [7,34%]	(8432) [30,32%]	(7469) [26,86%]	(771) [2,77%]	(9099) [32,72%]	27812



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	5	5	0	3	1	0	1
2	Брянская область	72	95	0	46	14	0	35
3	Владимирская область	0	0	0	0	0	0	0
4	Воронежская область	307	307	23	34	33	52	165
5	Ивановская область	40	40	6	8	11	0	15
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	10	10	0	3	2	0	5
8	Курская область	301	351	37	116	59	10	129
9	Липецкая область	90	92	11	42	17	0	22
10	Московская область	667	667	8	224	156	18	261
11	г. Москва	275	278	51	28	28	5	166
12	Орловская область	81	93	5	34	20	3	31
13	Рязанская область	74	78	11	29	12	5	21
14	Смоленская область	89	95	13	29	24	5	24
15	Тамбовская область	46	55	4	16	15	1	19
16	Тверская область	325	358	8	53	108	0	189
17	Тульская область	532	570	61	86	196	5	222
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>2914</b>	<b>3094</b>	<b>238</b>	<b>751</b>	<b>696</b>	<b>104</b>	<b>1305</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2016 года, ноябре 2016 года



Ноябрь 2015 год



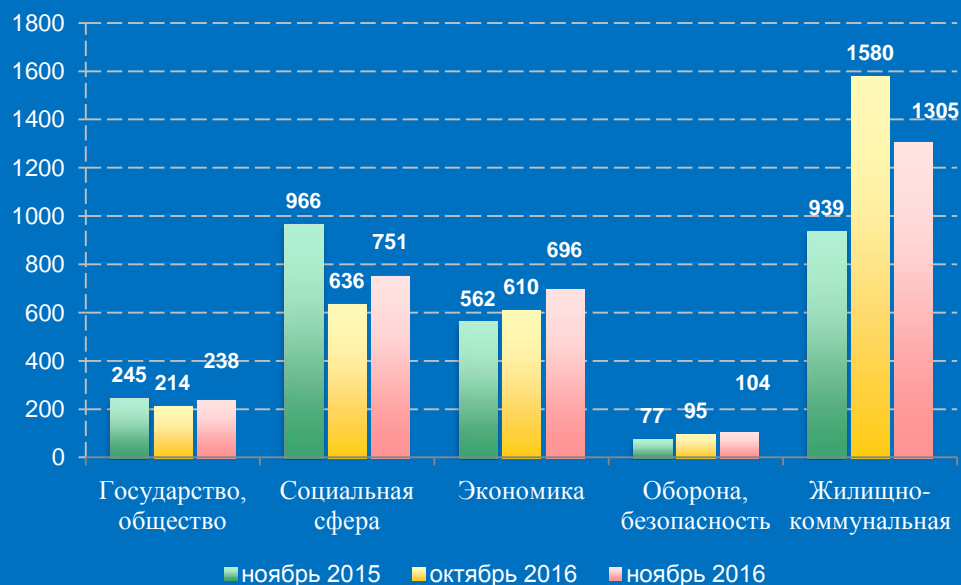
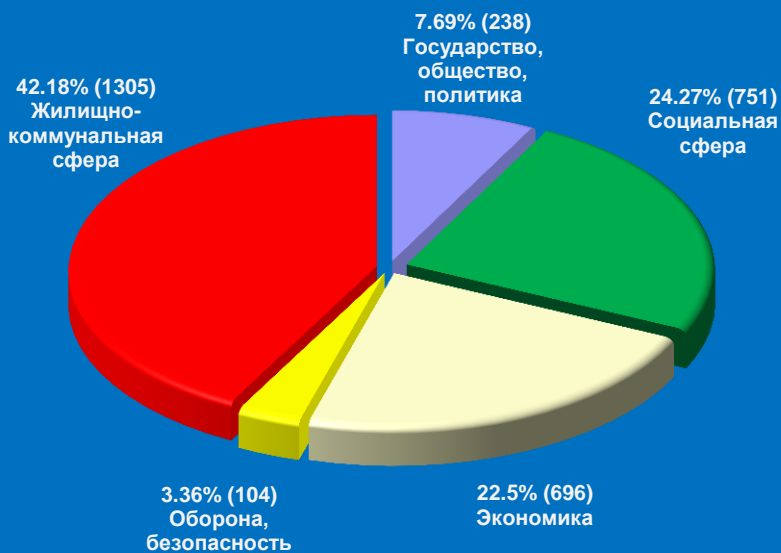
Октябрь 2016 год



Ноябрь 2016 год

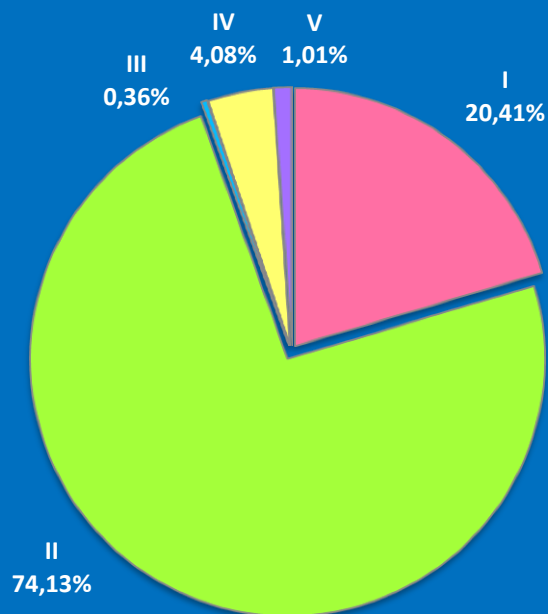
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, октябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2016	(238) [7,69%]	(751) [24,27%]	(696) [22,5%]	(104) [3,36%]	(1305) [42,18%]	3094
октябрь 2016	(214) [6,83%]	(636) [20,29%]	(610) [19,46%]	(95) [3,03%]	(1580) [50,4%]	3135
ноябрь 2015	(245) [8,78%]	(966) [34,64%]	(562) [20,15%]	(77) [2,76%]	(939) [33,67%]	2789



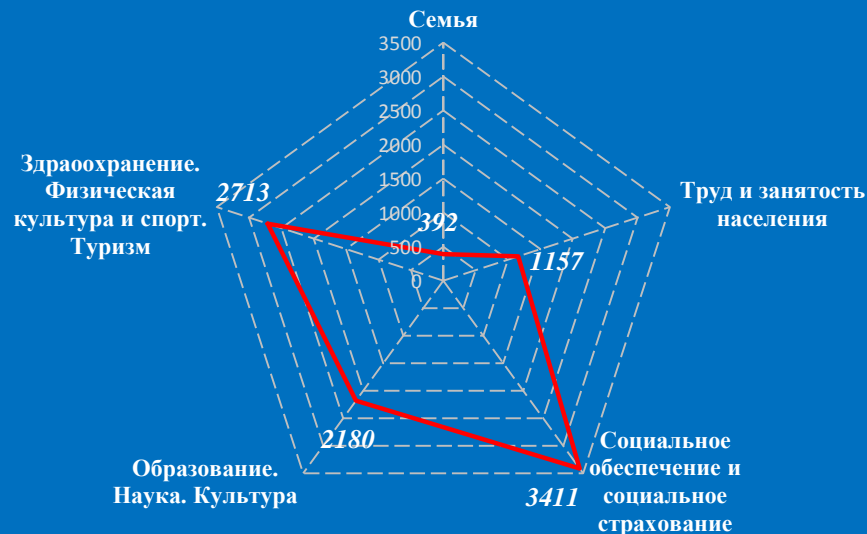
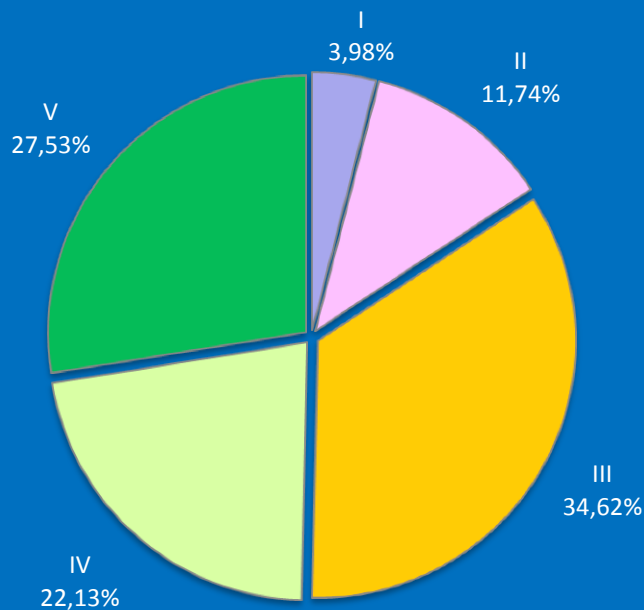
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	1066 (20,41%)	3872 (74,13%)	19 (0,36%)	213 (4,08%)	53 (1,01%)	5223
октябрь 2016	1101 (20,68%)	3856 (72,43%)	18 (0,34%)	301 (5,65%)	48 (0,9%)	5324
ноябрь 2015	822 (35,96%)	1196 (52,32%)	10 (0,44%)	185 (8,09%)	73 (3,19%)	2286



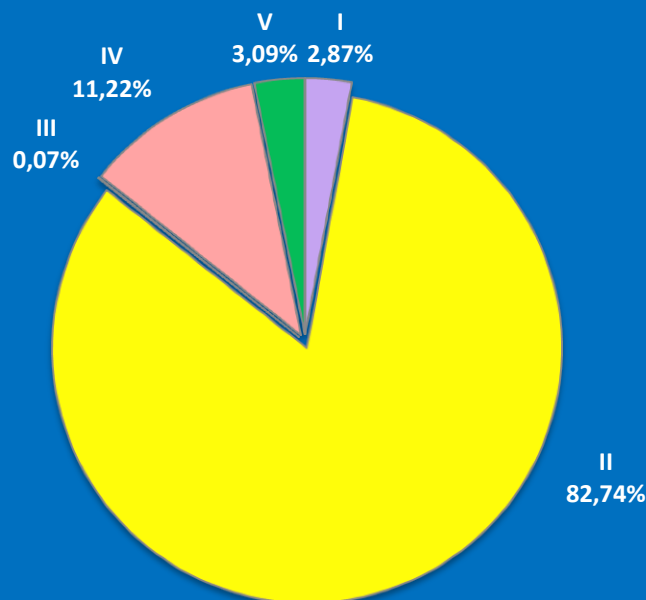
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2016	392 (3,98%)	1157 (11,74%)	3411 (34,62%)	2180 (22,13%)	2713 (27,53%)	9853
октябрь 2016	392 (3,97%)	1189 (12,06%)	3365 (34,12%)	2217 (22,48%)	2699 (27,37%)	9862
ноябрь 2015	535 (5,69%)	571 (6,08%)	2729 (29,04%)	1925 (20,48%)	3638 (38,71%)	9398



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

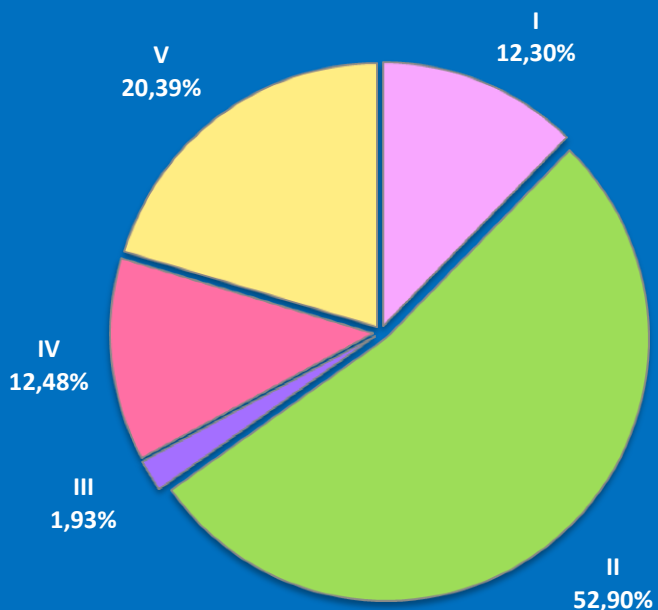
<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	427 (2,87%)	12300 (82,74%)	10 (0,07%)	1668 (11,22%)	460 (3,09%)	14865
октябрь 2016	842 (5,47%)	11668 (75,85%)	8 (0,05%)	1998 (12,99%)	867 (5,64%)	15383
ноябрь 2015	123 (1,53%)	4122 (51,33%)	5 (0,06%)	3745 (46,63%)	36 (0,45%)	8031





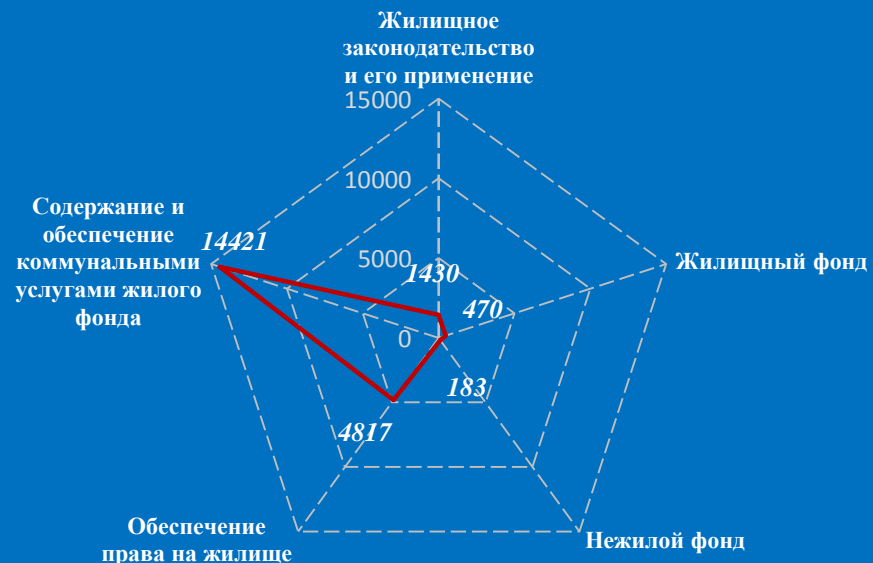
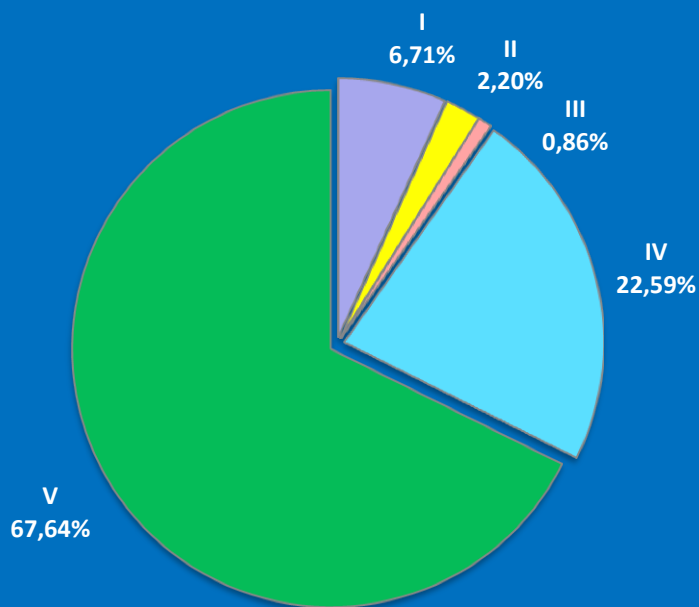
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	140 (12,3%)	602 (52,9%)	22 (1,93%)	142 (12,48%)	232 (20,39%)	1138
октябрь 2016	93 (7,93%)	713 (60,78%)	28 (2,39%)	137 (11,68%)	202 (17,22%)	1173
ноябрь 2015	113 (13,33%)	259 (30,54%)	9 (1,06%)	77 (9,08%)	390 (45,99%)	848

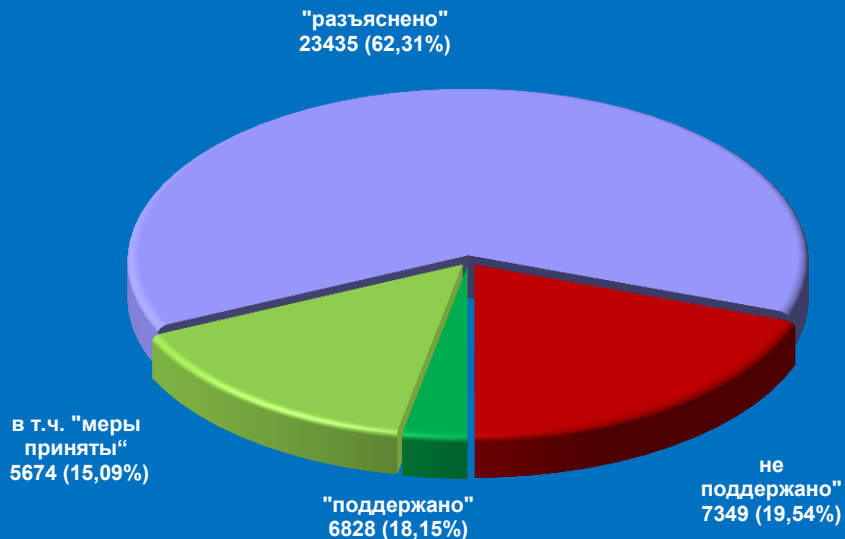
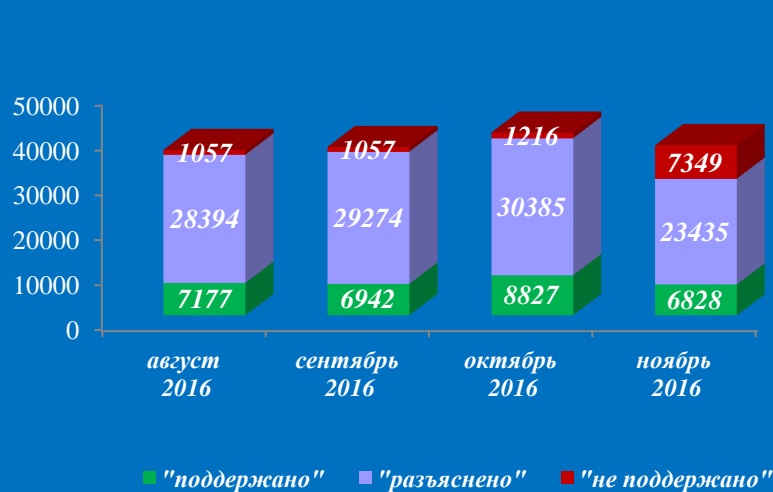


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

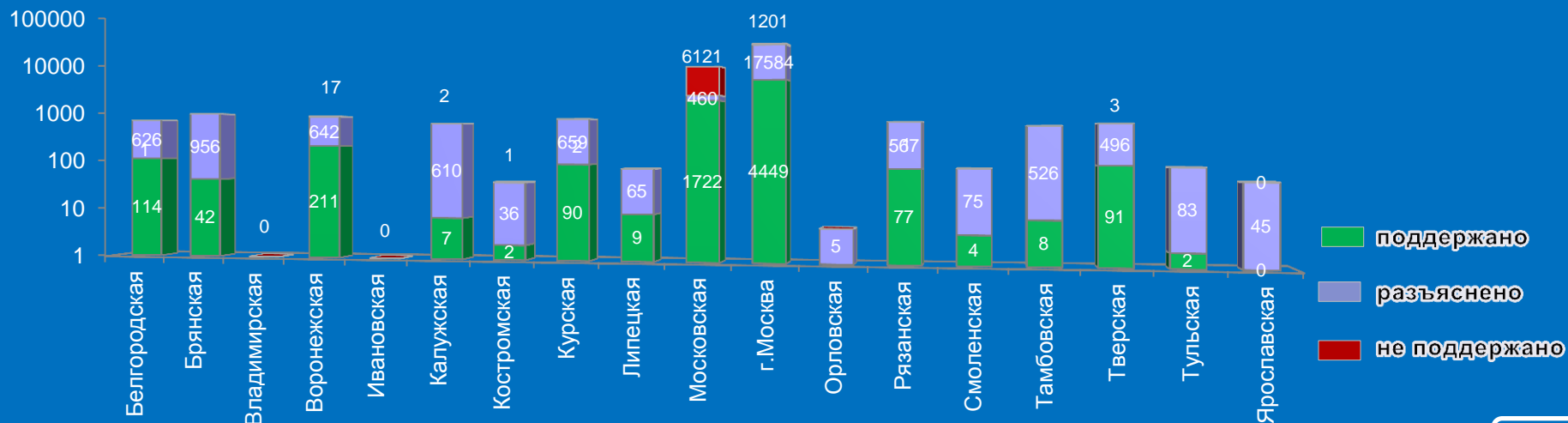
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
ноябрь 2016	1430 (6,71%)	470 (2,2%)	183 (0,86%)	4817 (22,59%)	14421 (67,64%)	21321
октябрь 2016	1743 (7,58%)	505 (2,2%)	188 (0,82%)	4660 (20,27%)	15889 (69,13%)	22985
ноябрь 2015	1371 (13,66%)	610 (6,08%)	68 (0,68%)	2429 (24,2%)	5560 (55,39%)	10038



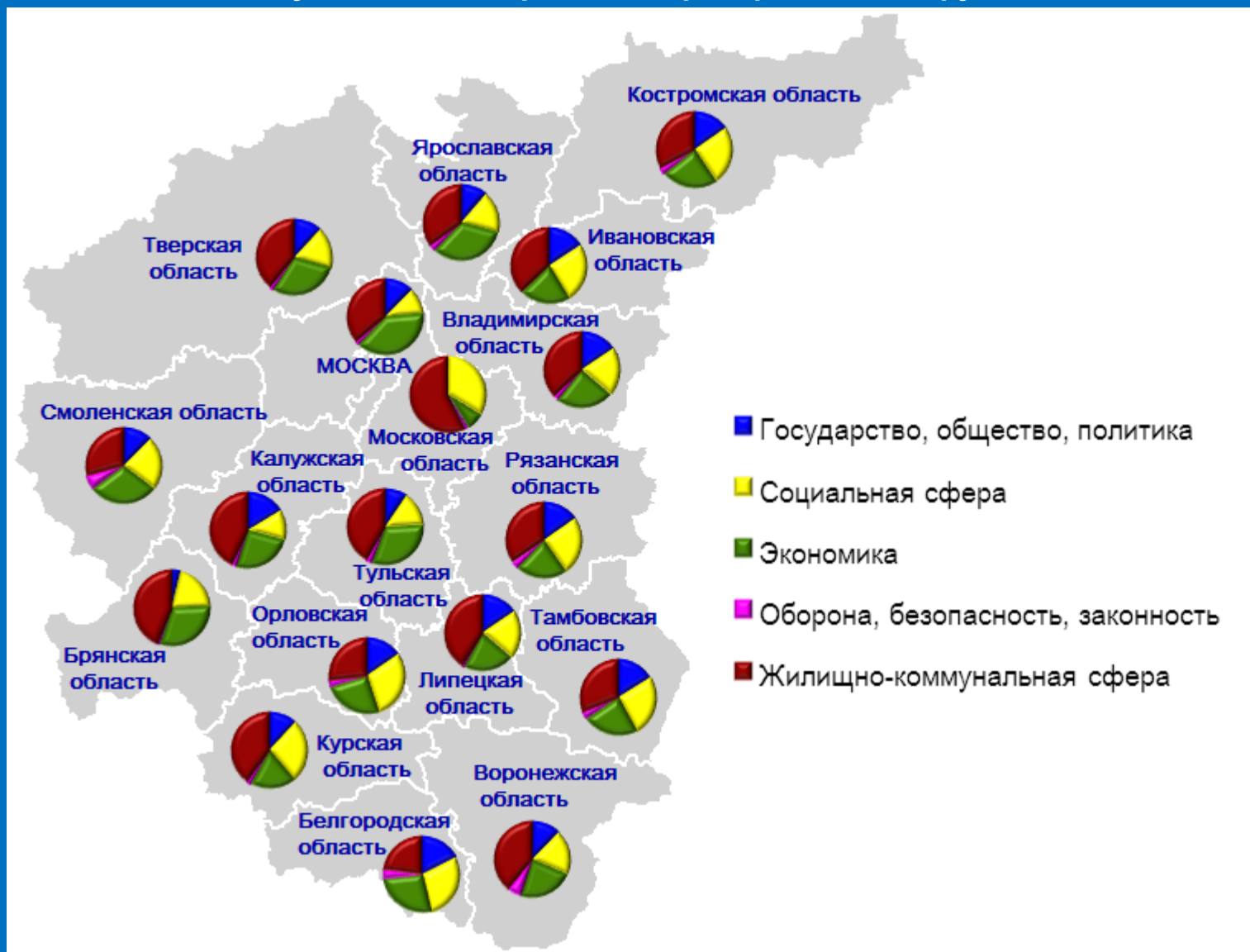
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года



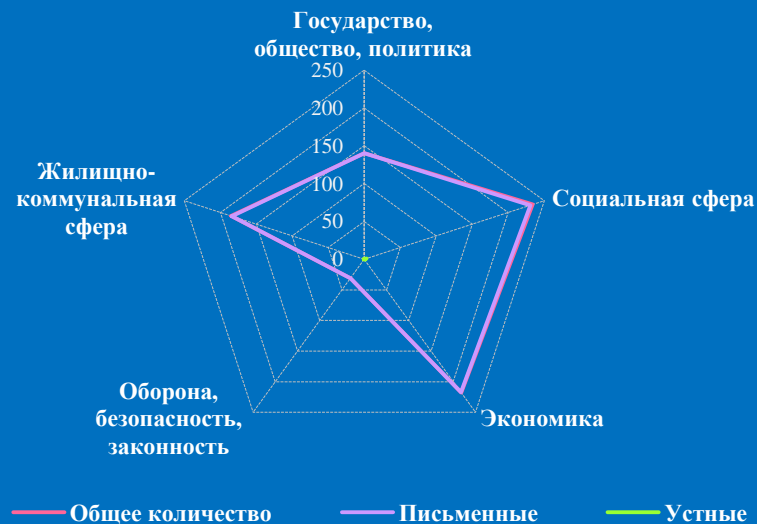
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в ноябре 2016 года

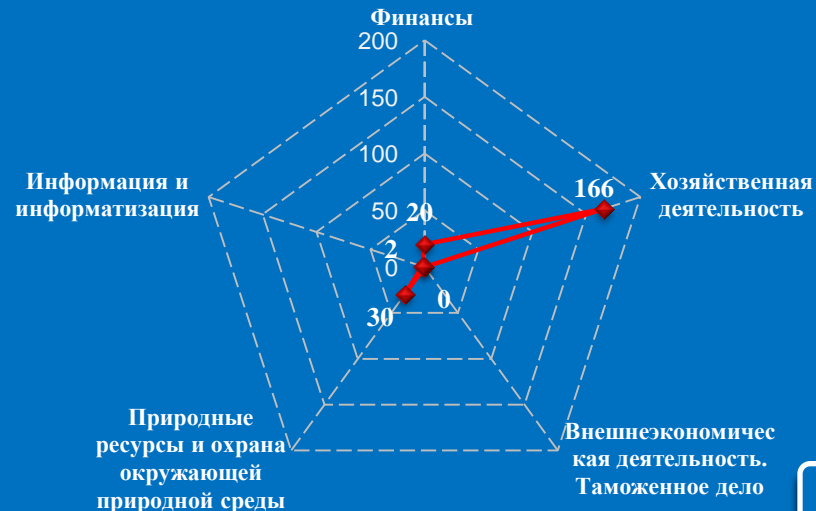


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

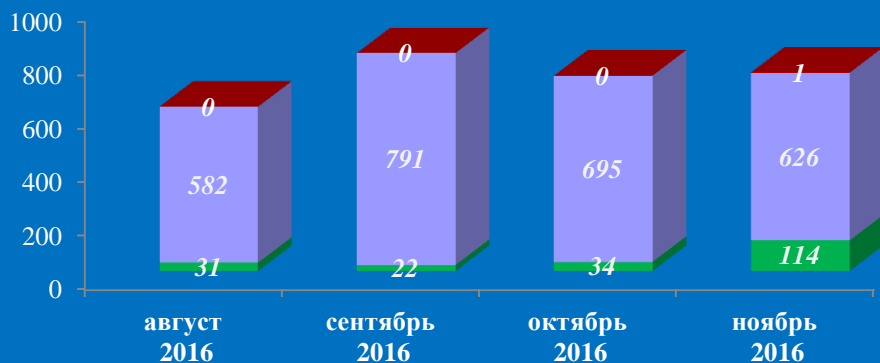


### Экономика

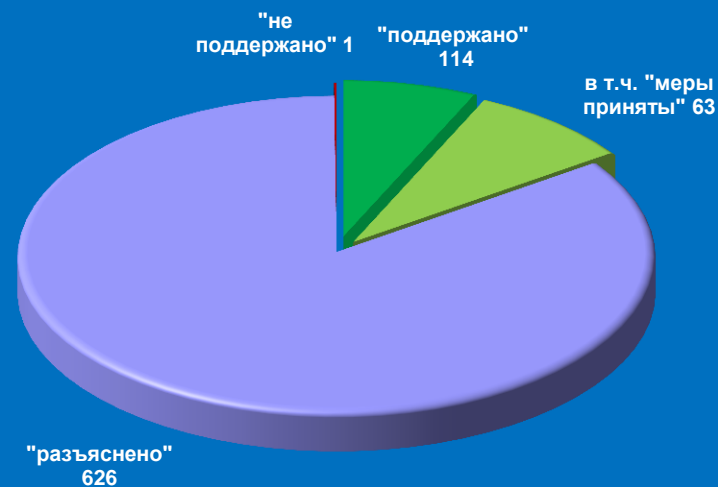


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в ноябре 2016 года

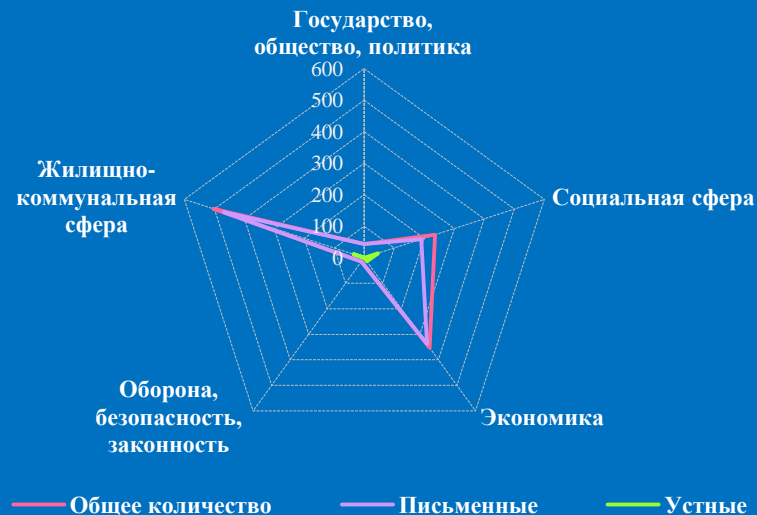
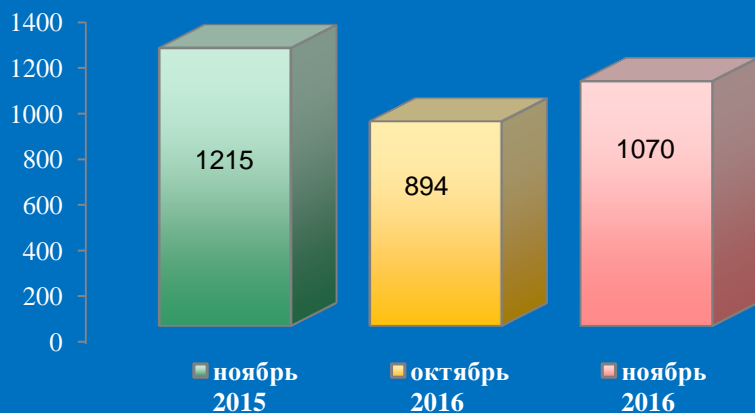
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

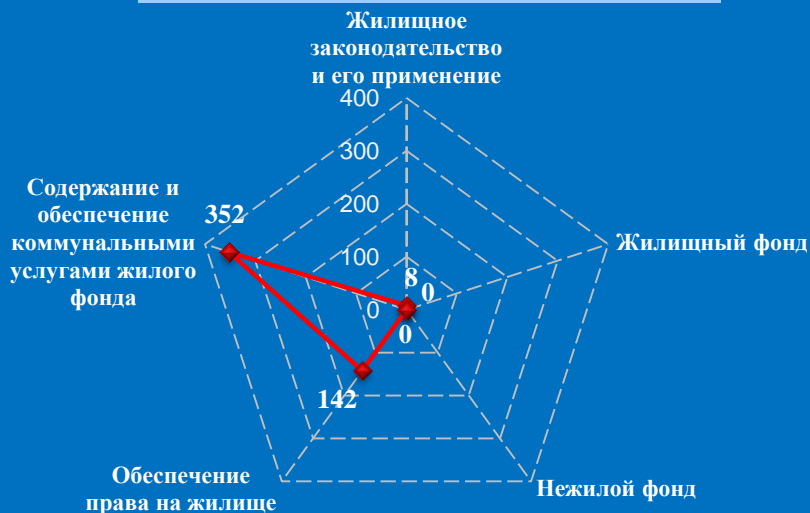


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в ноябре 2016 года

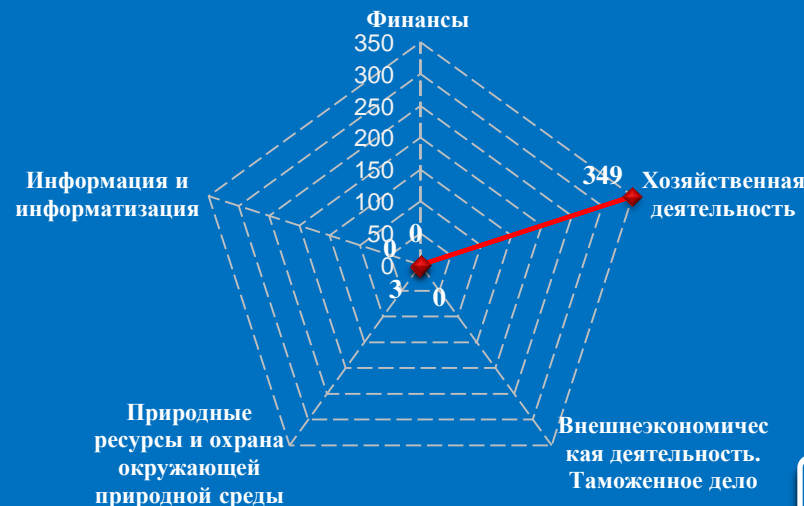


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

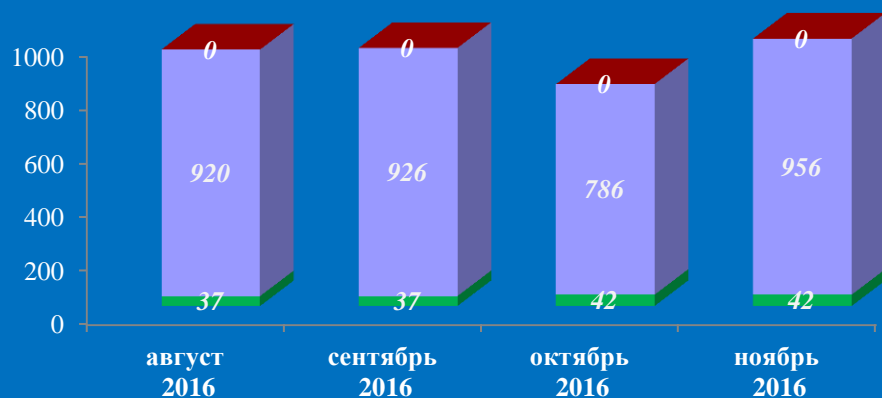


### Экономика

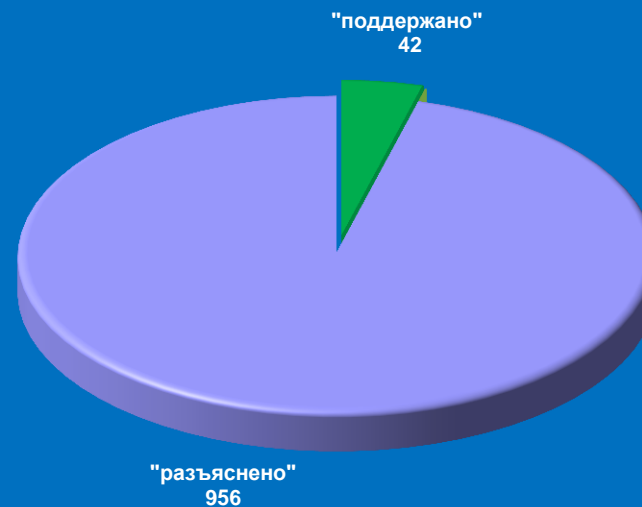


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

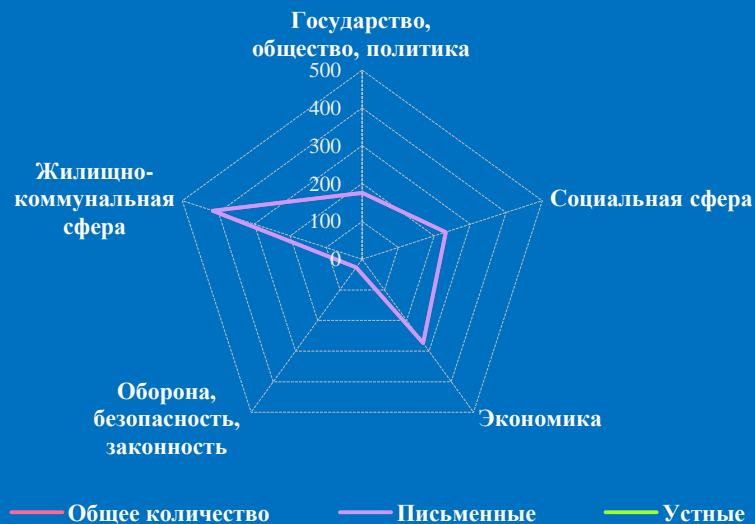
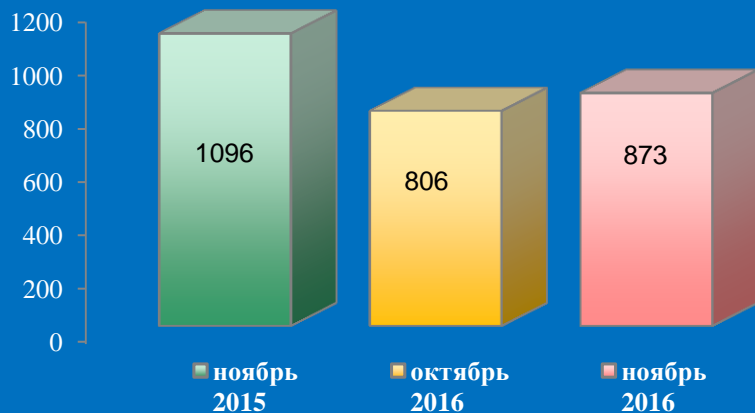


■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



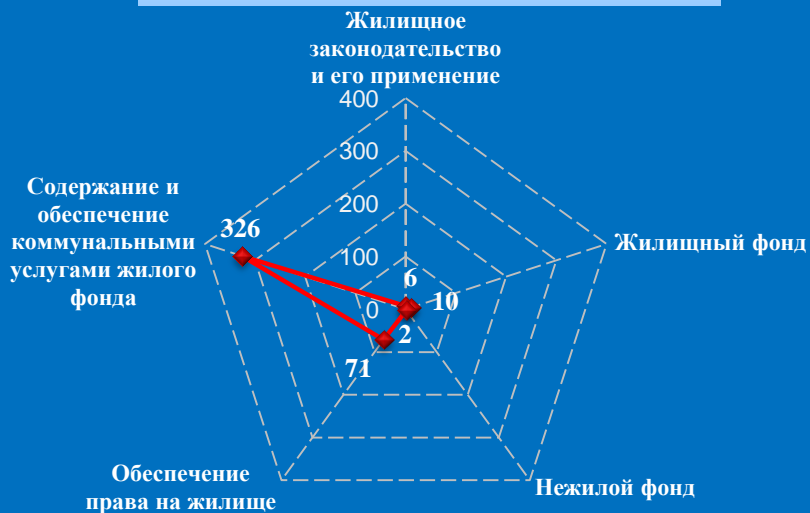


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в ноябре 2016 года

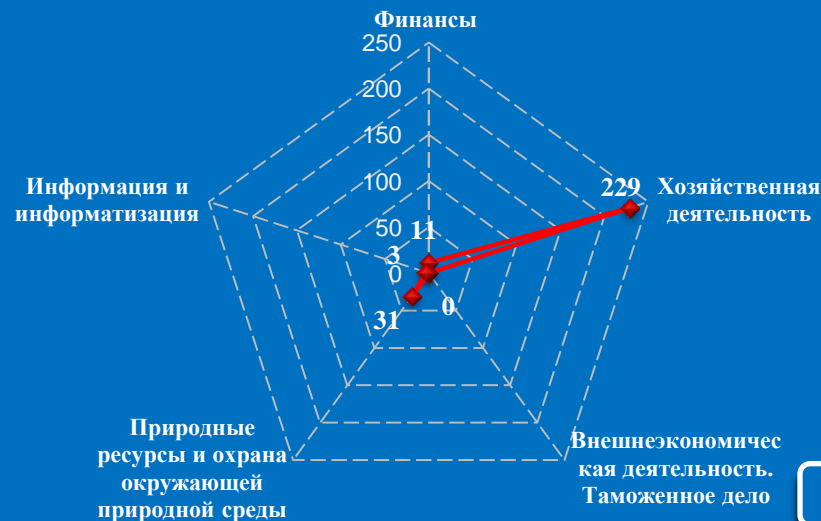


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



### Экономика

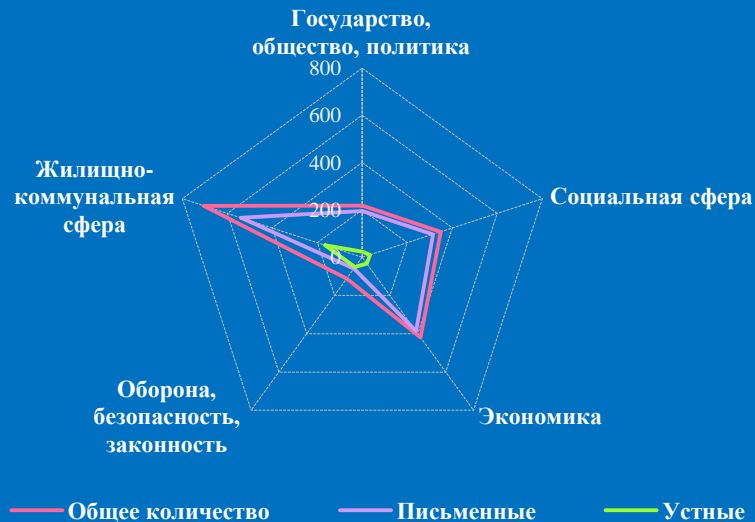
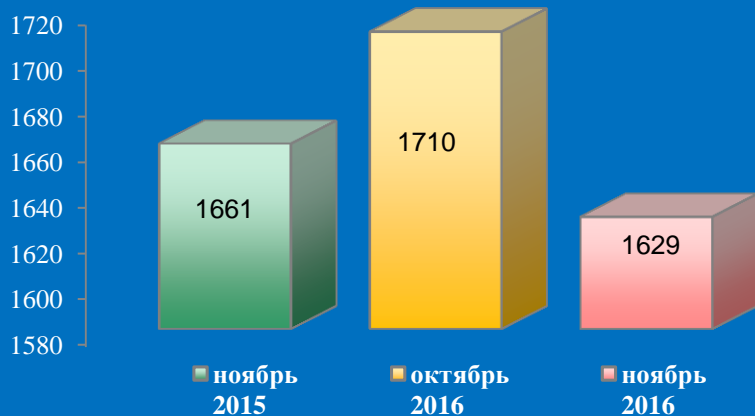


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

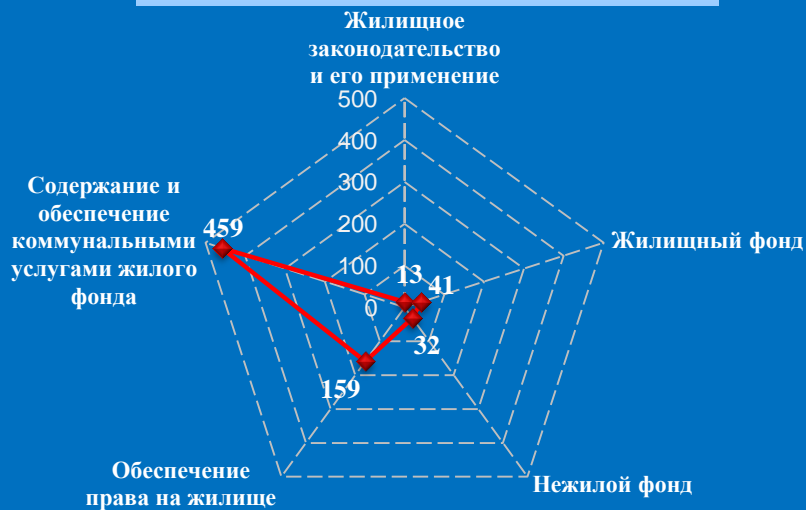


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в ноябре 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

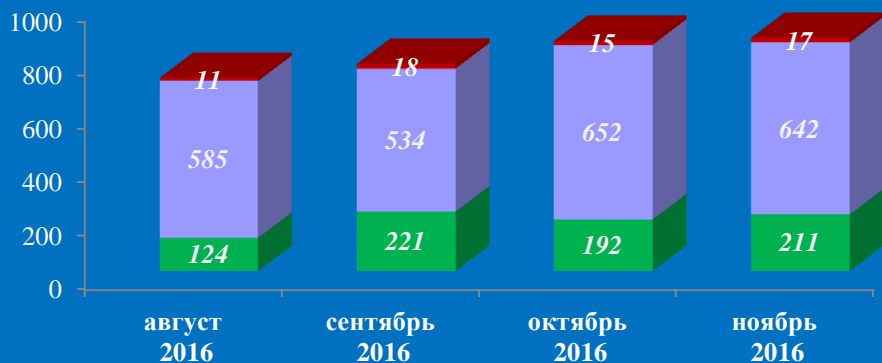


### Экономика

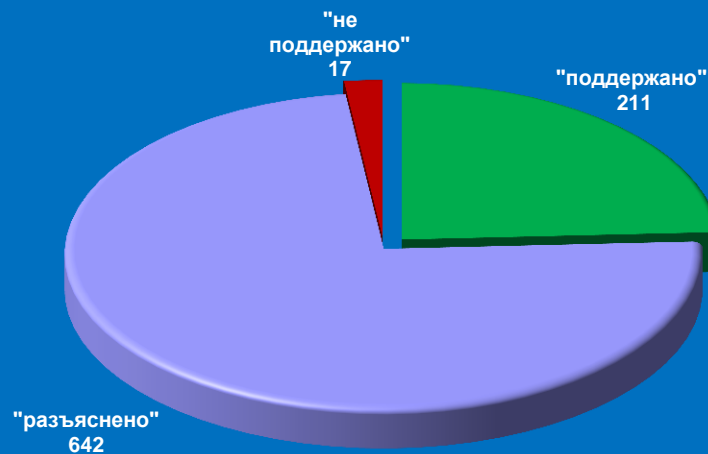


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в ноябре 2016 года

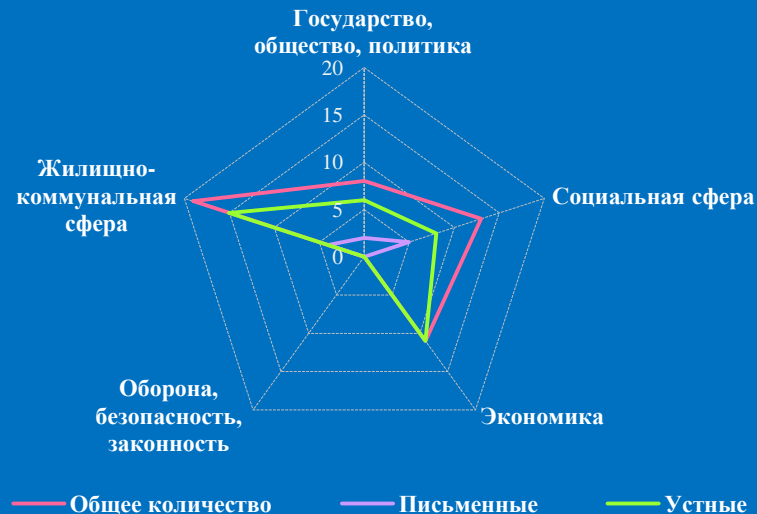
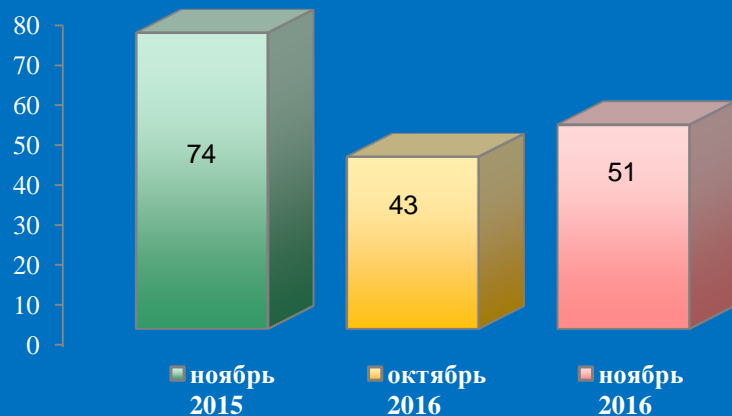
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

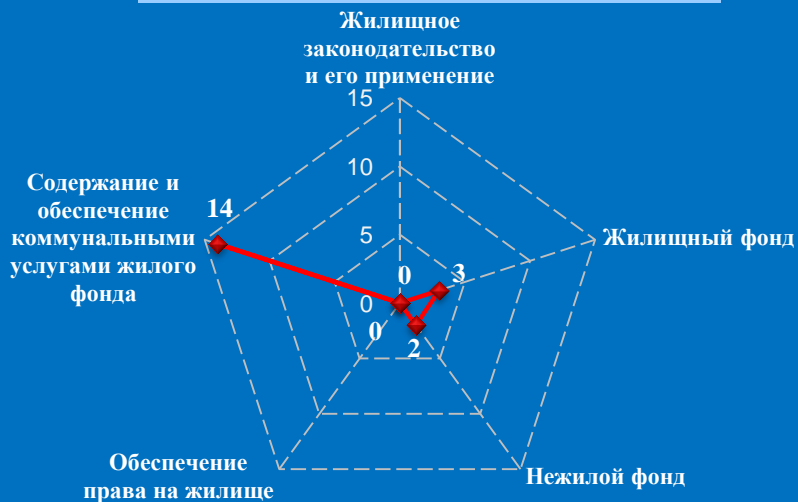


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в ноябре 2016 года

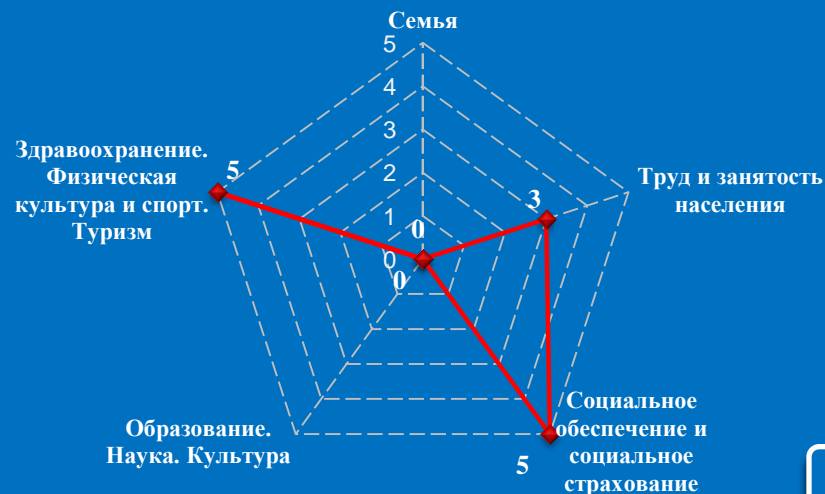


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

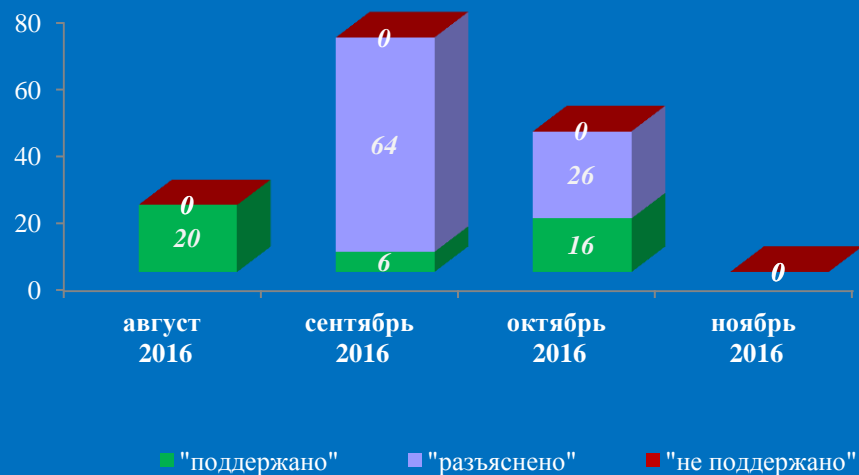


### Социальная сфера

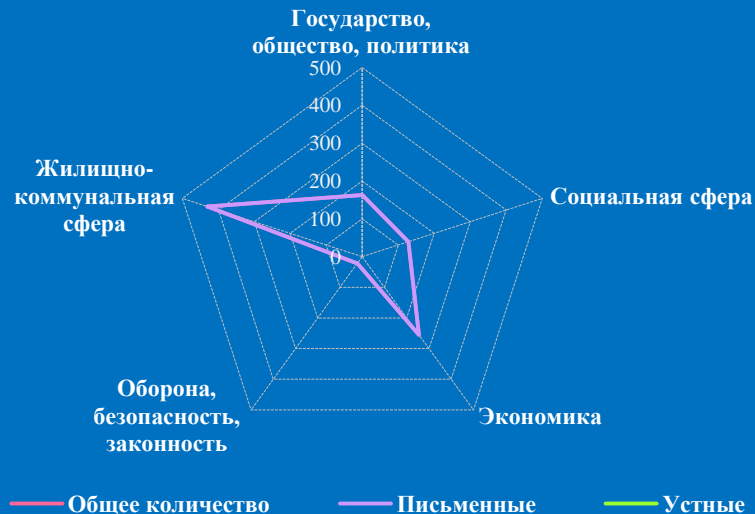
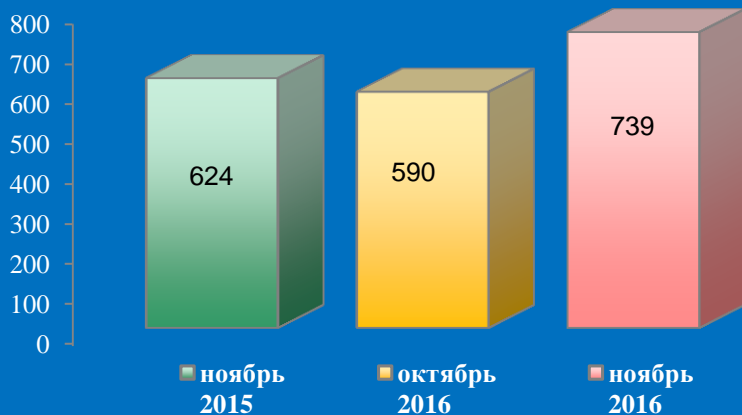


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

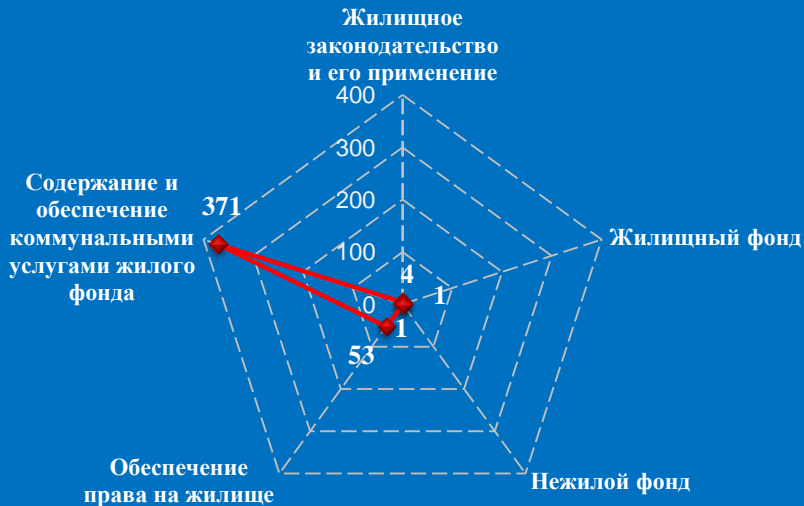


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в ноябре 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

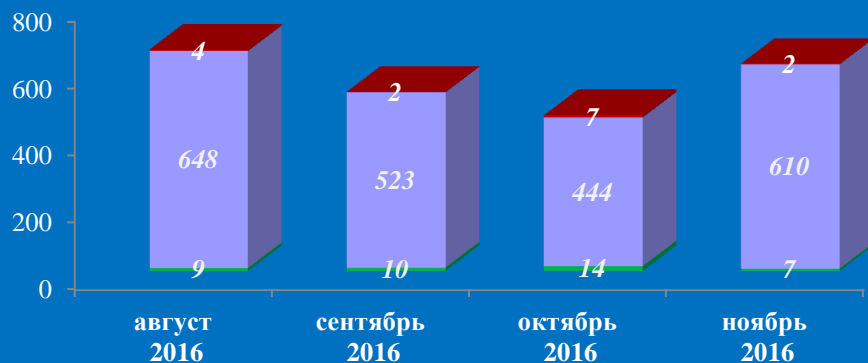


### Экономика

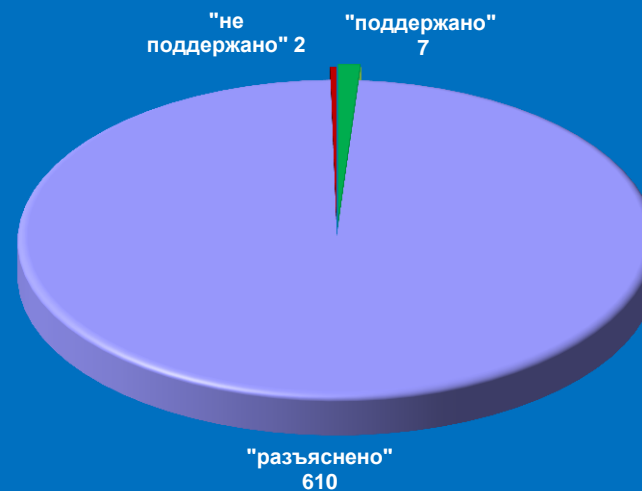


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

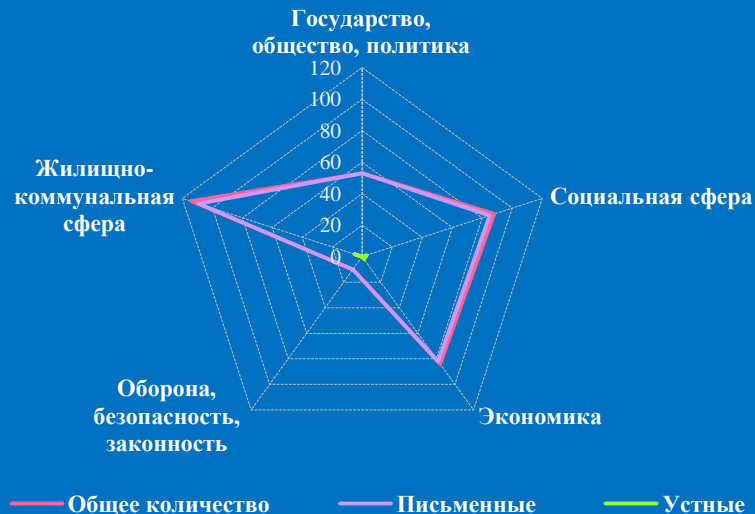
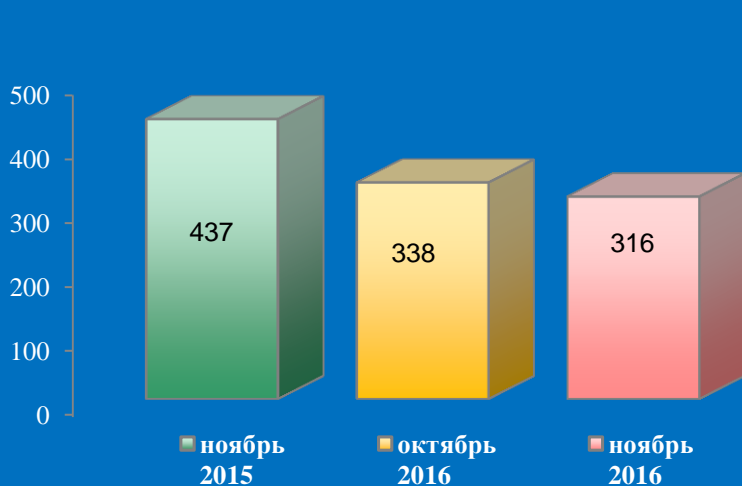


■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



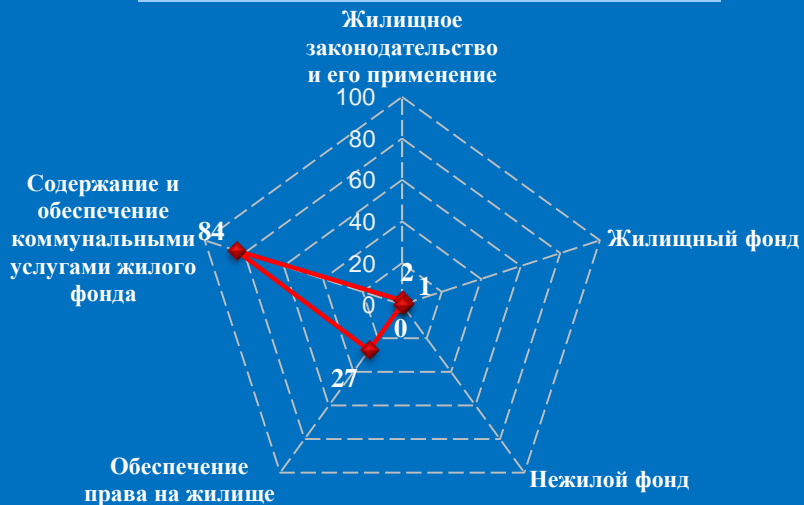


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в ноябре 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

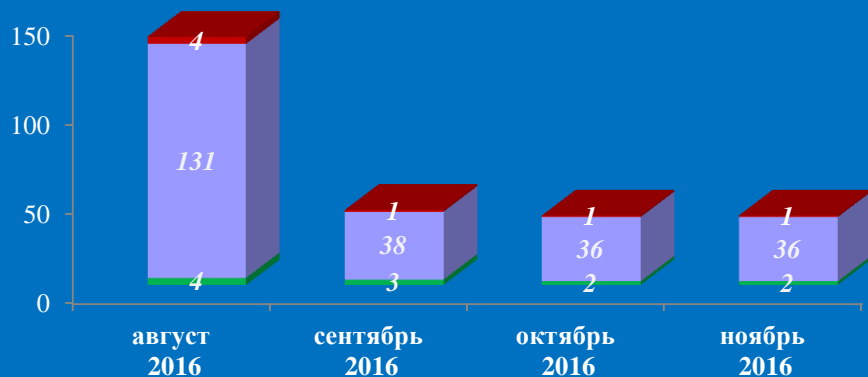


### Социальная сфера

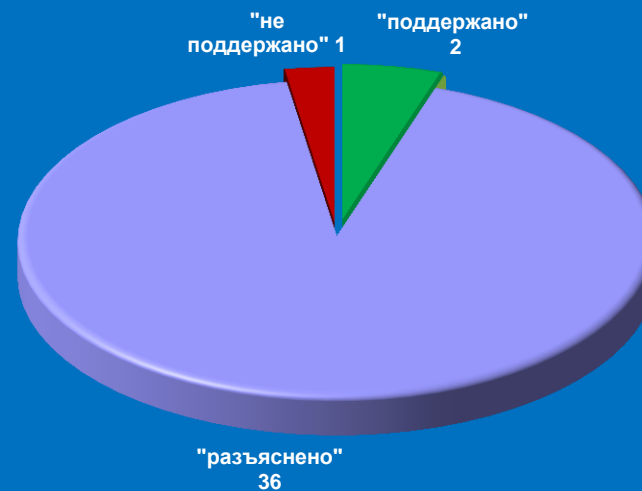


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в ноябре 2016 года

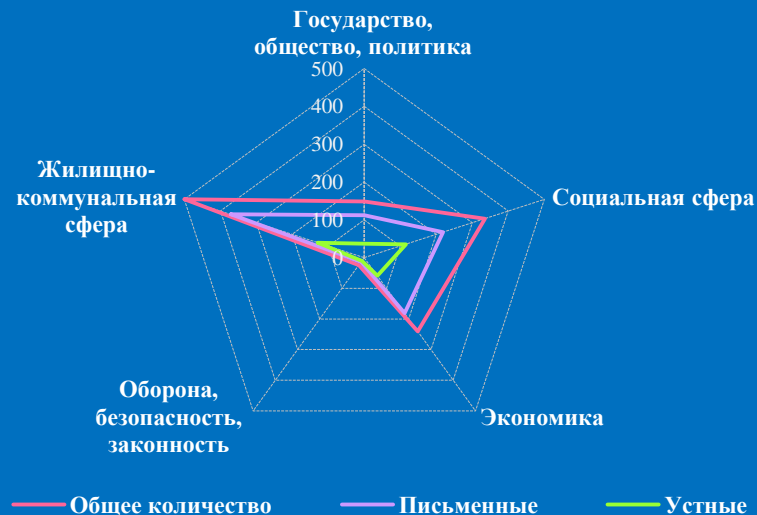
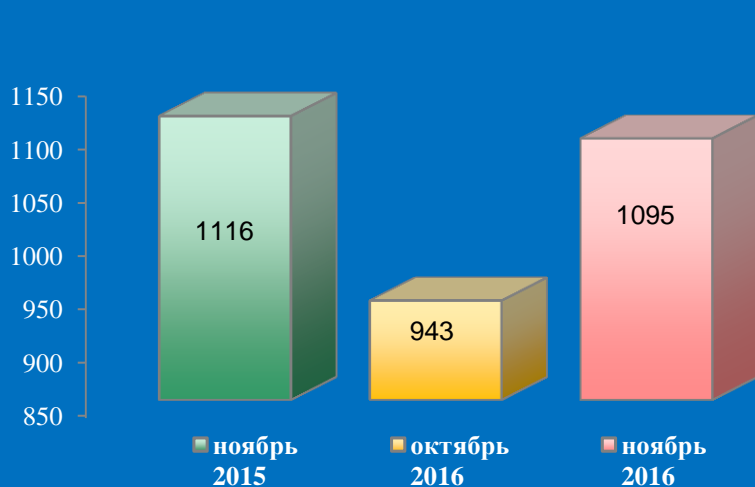
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в ноябре 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

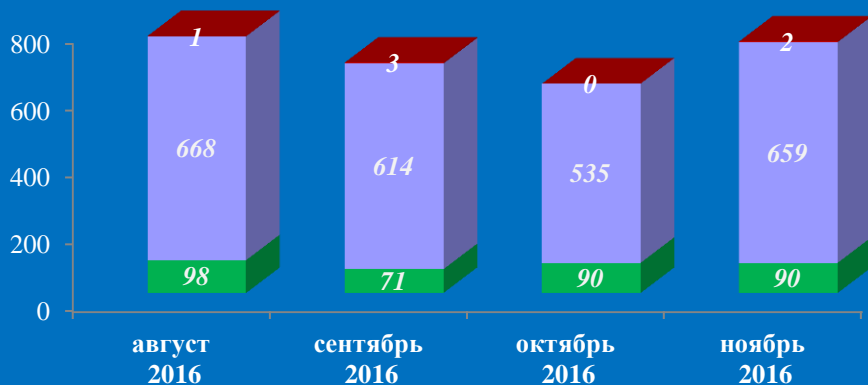


### Социальная сфера

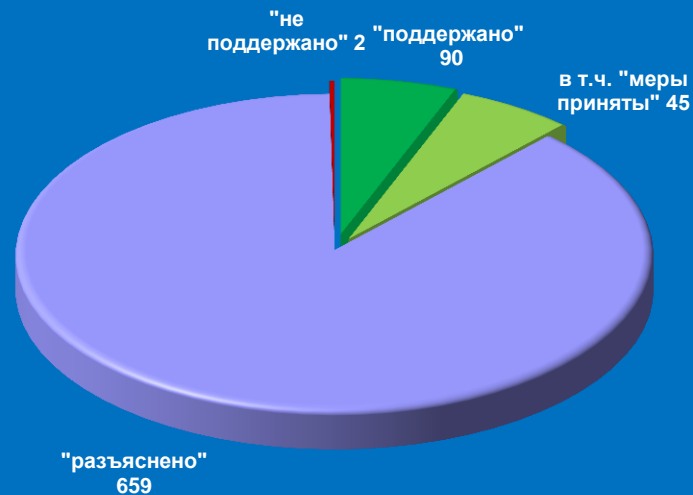


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в ноябре 2016 года

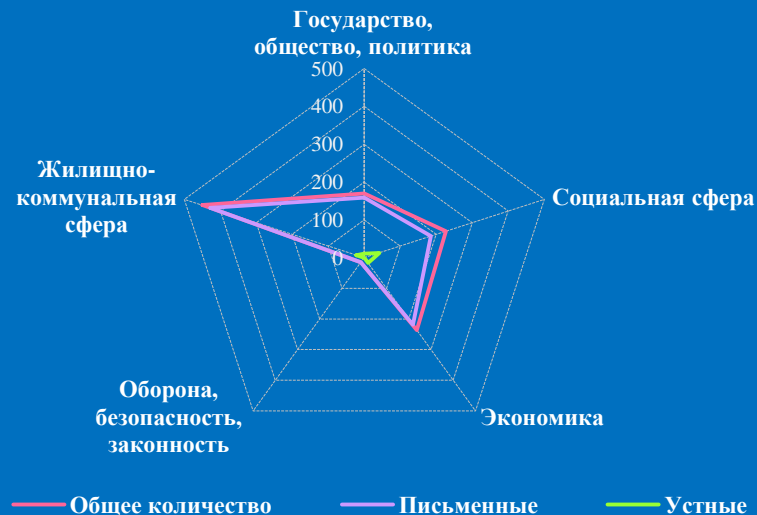
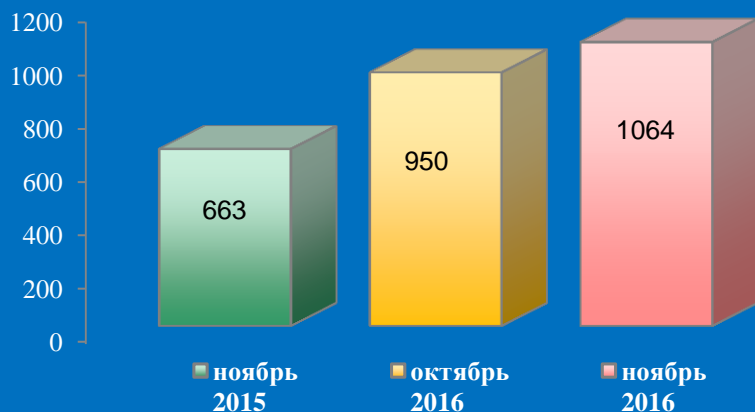
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

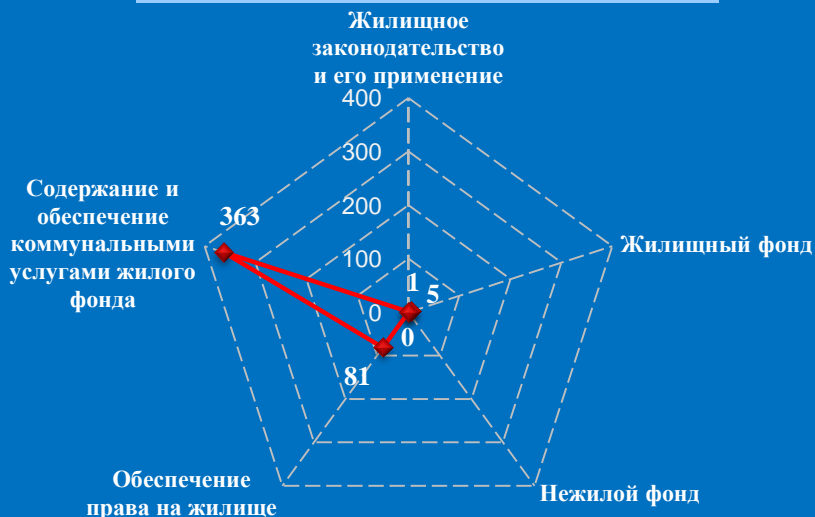


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в ноябре 2016 года

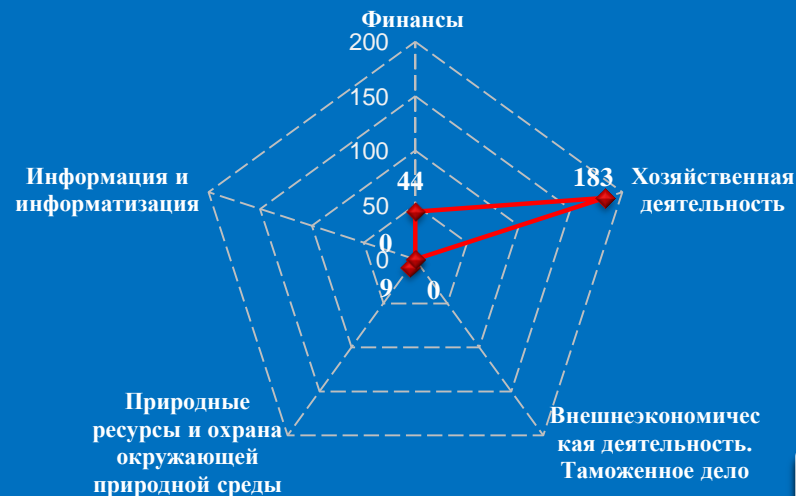


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

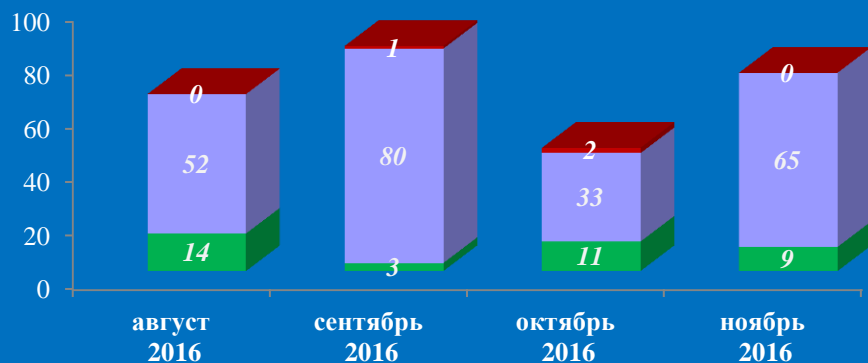


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в ноябре 2016 года

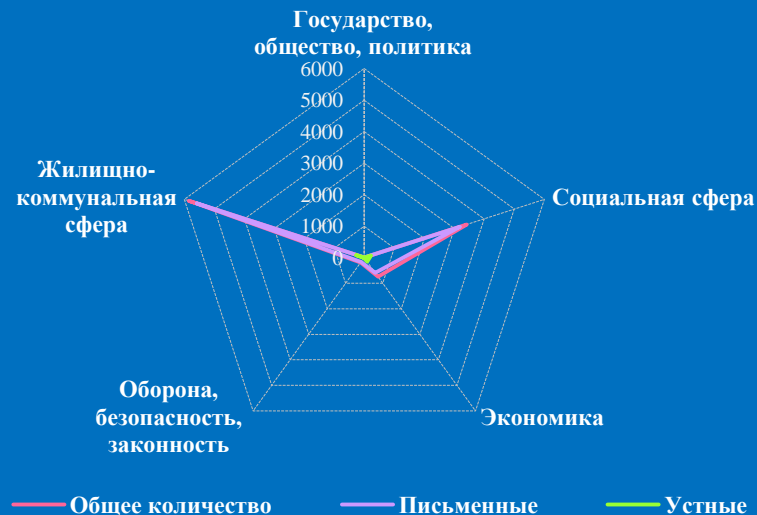
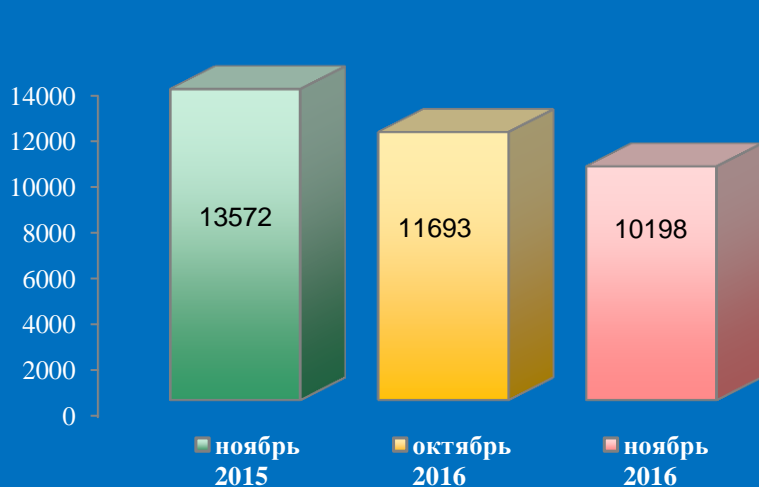
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в ноябре 2016 года

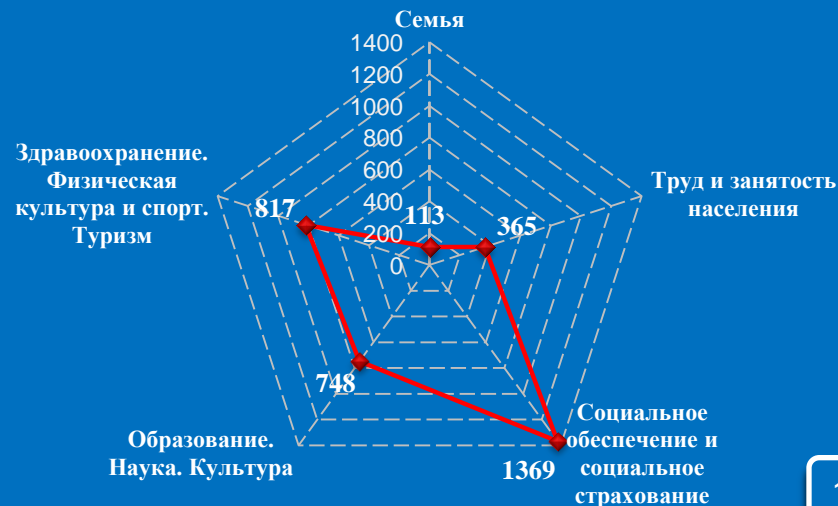


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

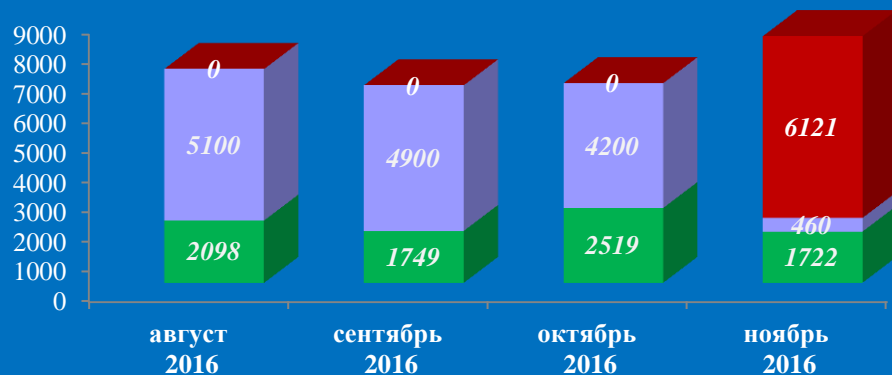


### Социальная сфера

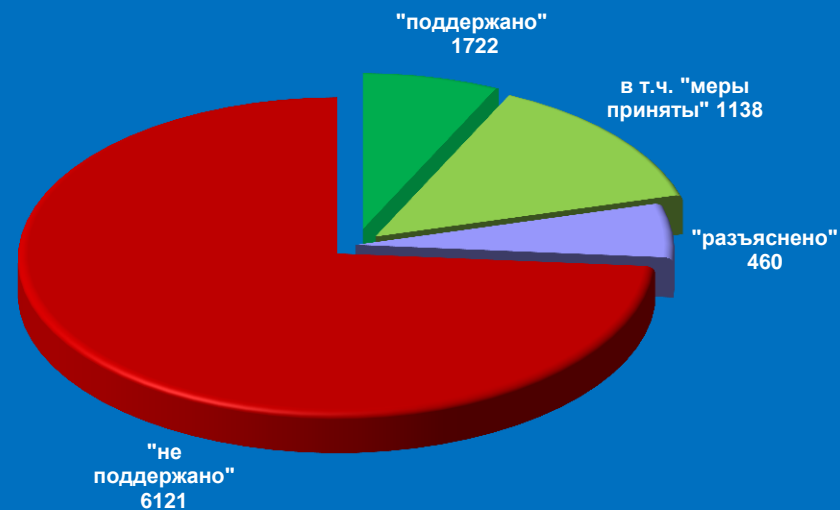


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

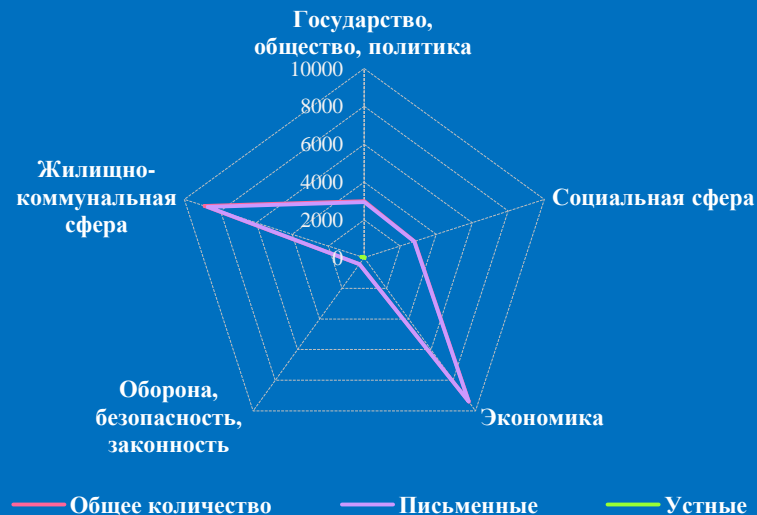
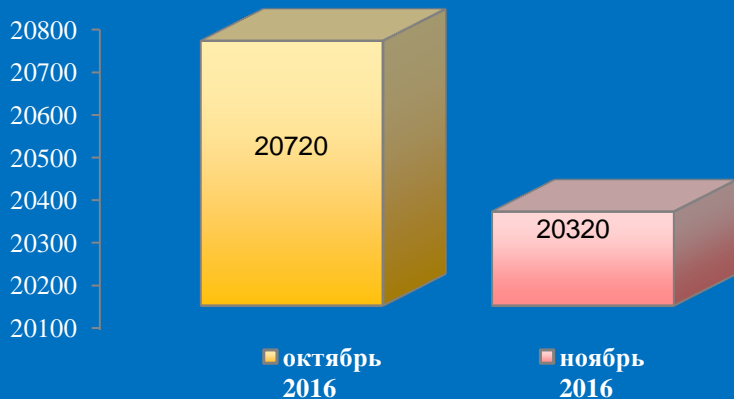


■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в ноябре 2016 года

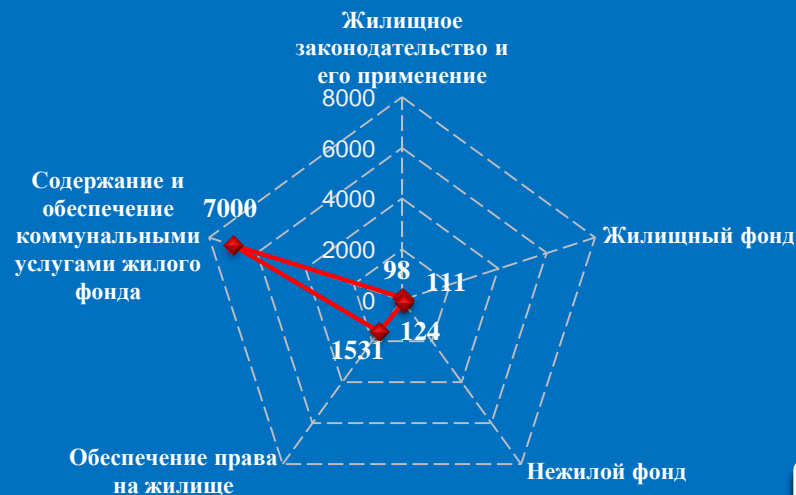


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

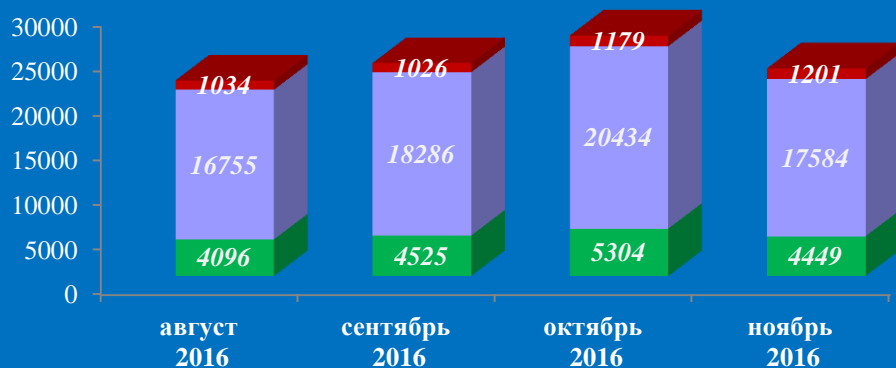


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в ноябре 2016 года

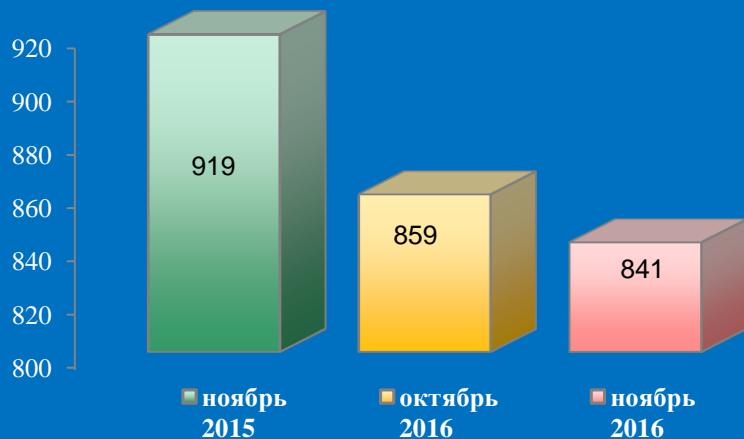
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

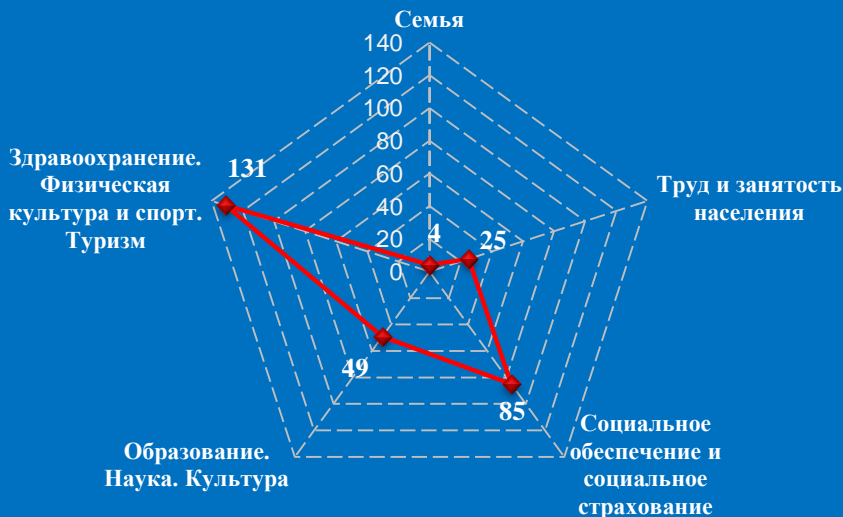


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в ноябре 2016 года

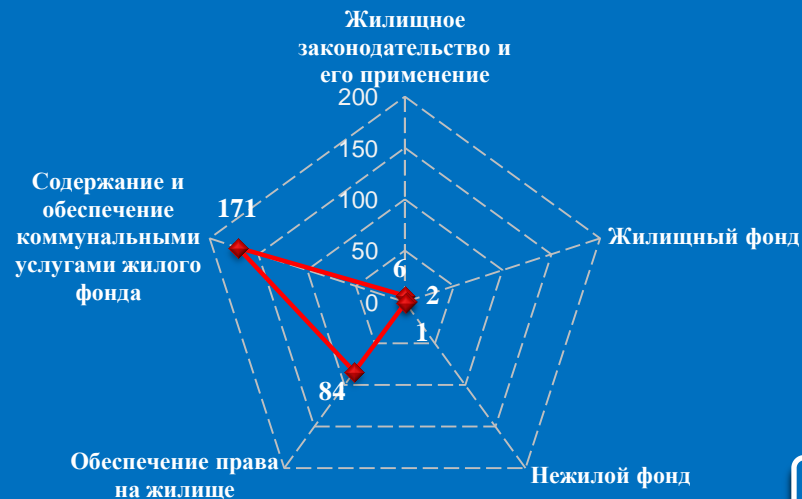


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

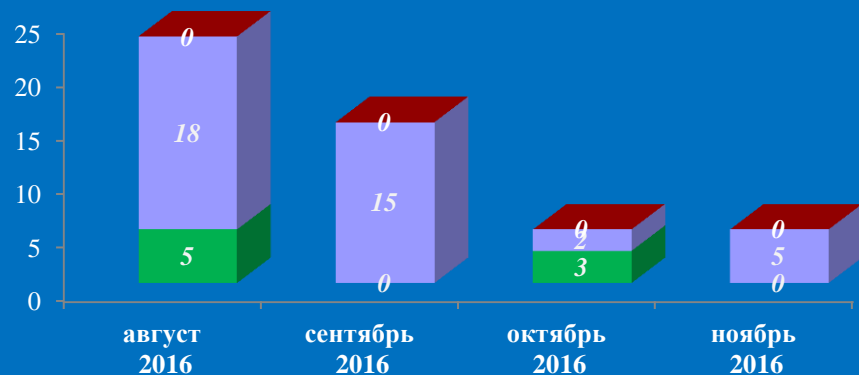


### Жилищно-коммунальная сфера

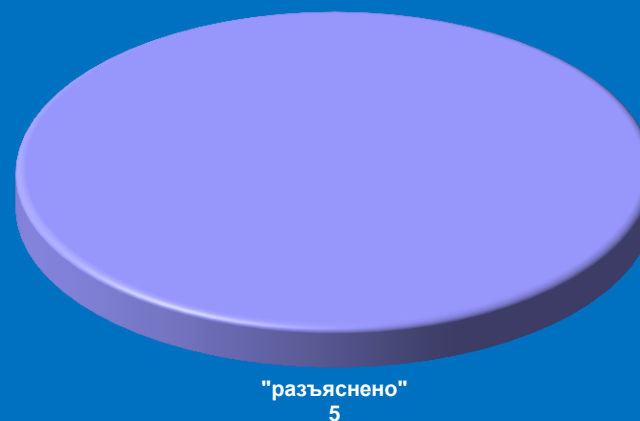


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в ноябре 2016 года

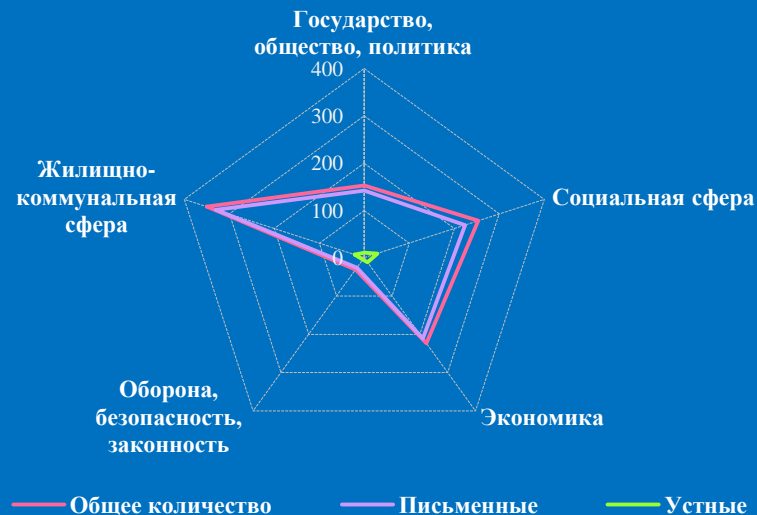
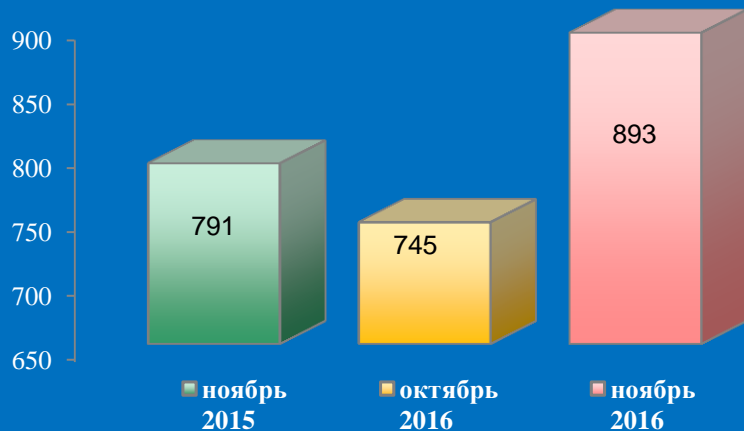
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в ноябре 2016 года

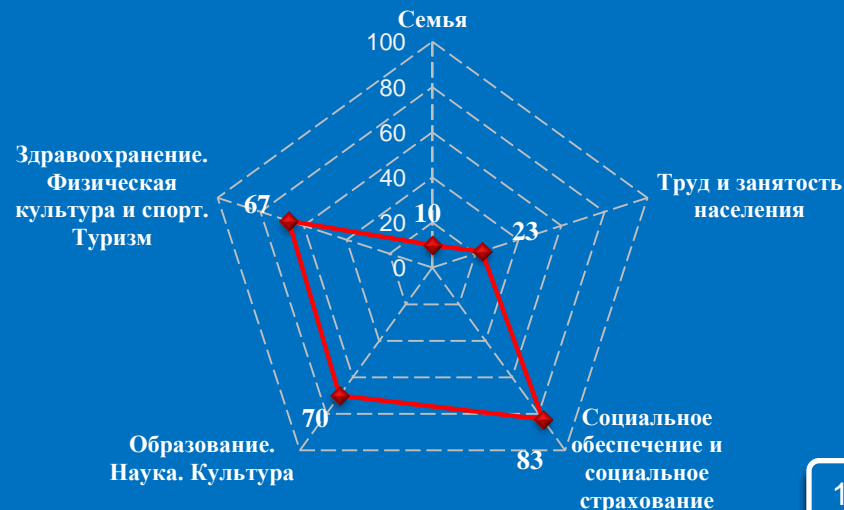


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

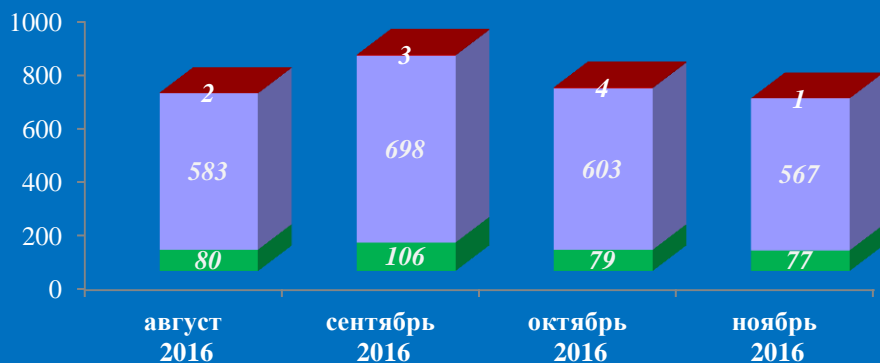


### Социальная сфера

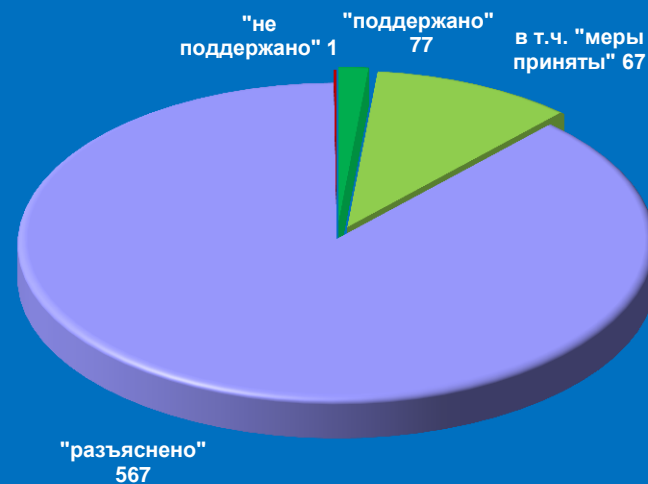


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в ноябре 2016 года

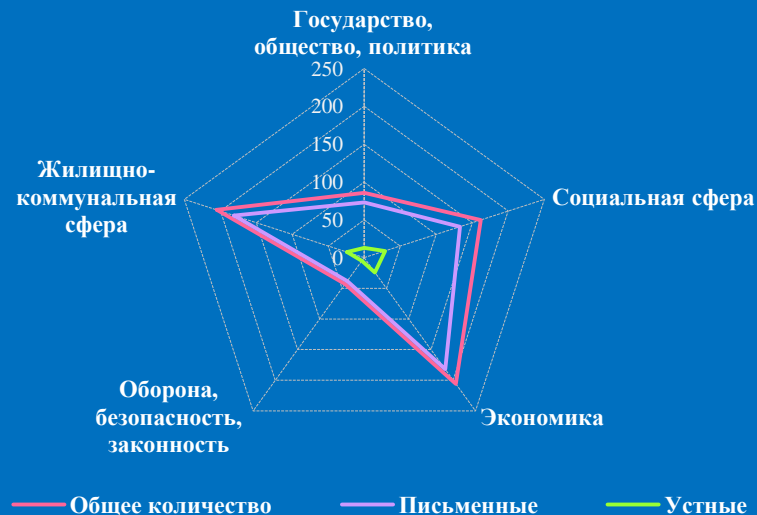
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в ноябре 2016 года

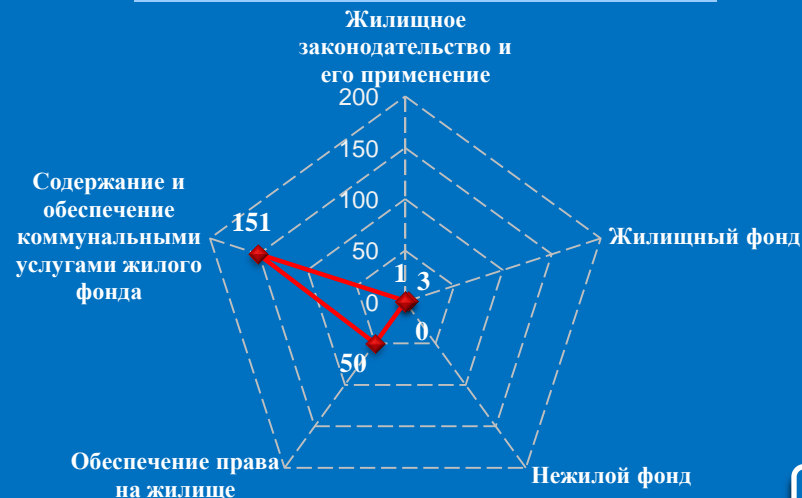


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

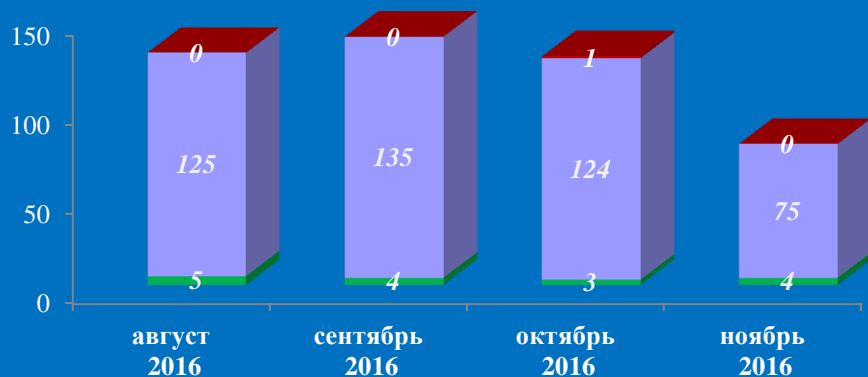


### Жилищно-коммунальная сфера

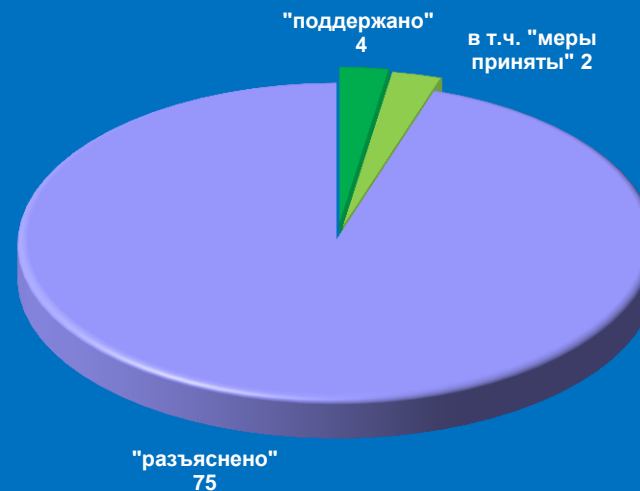


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

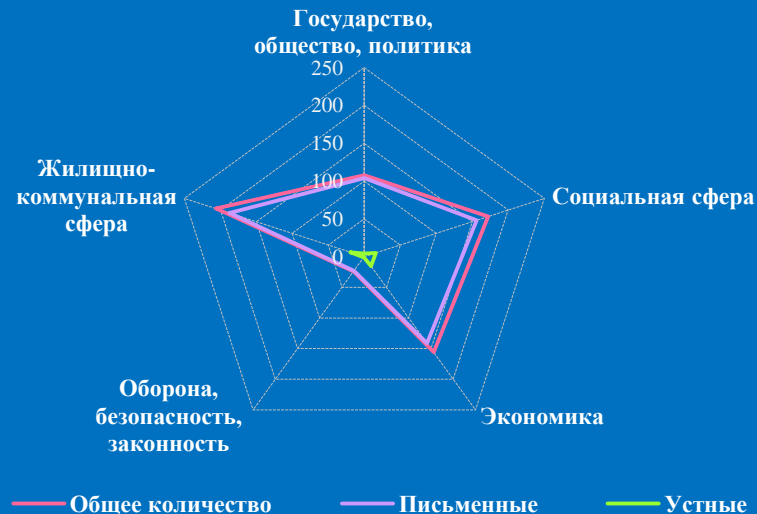
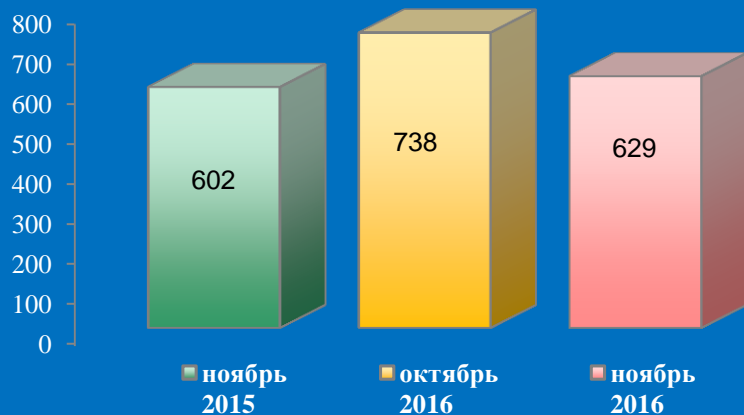


■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



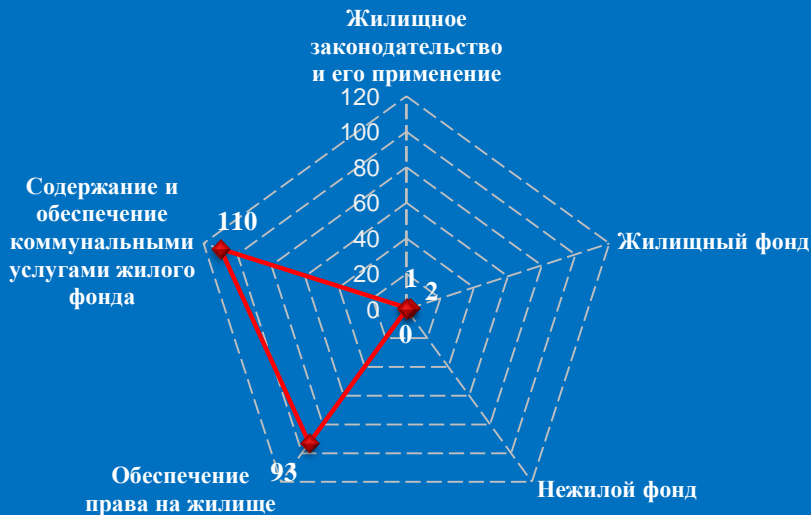


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в ноябре 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

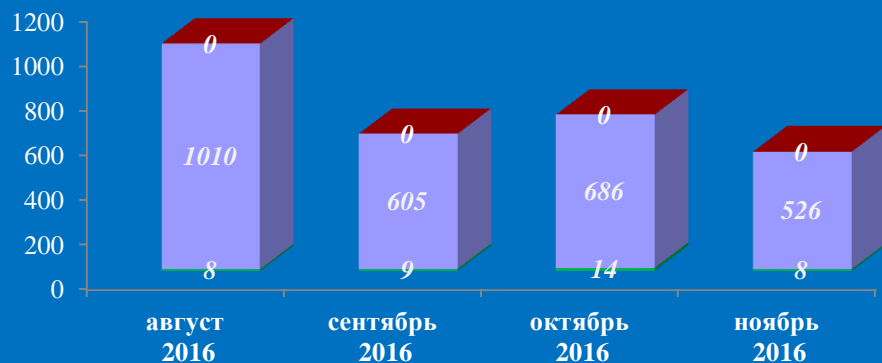


### Социальная сфера

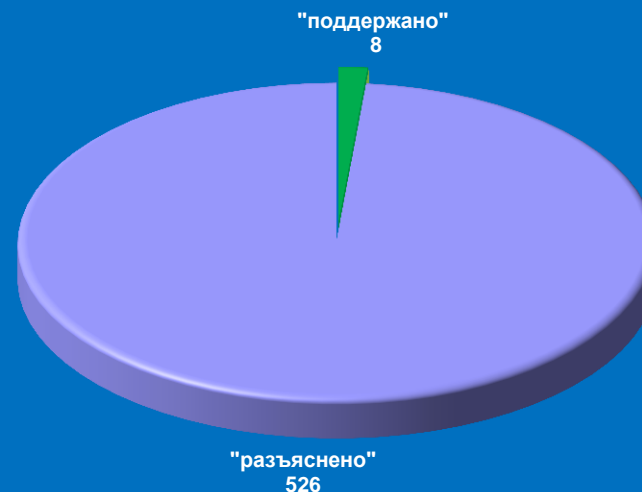


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в ноябре 2016 года

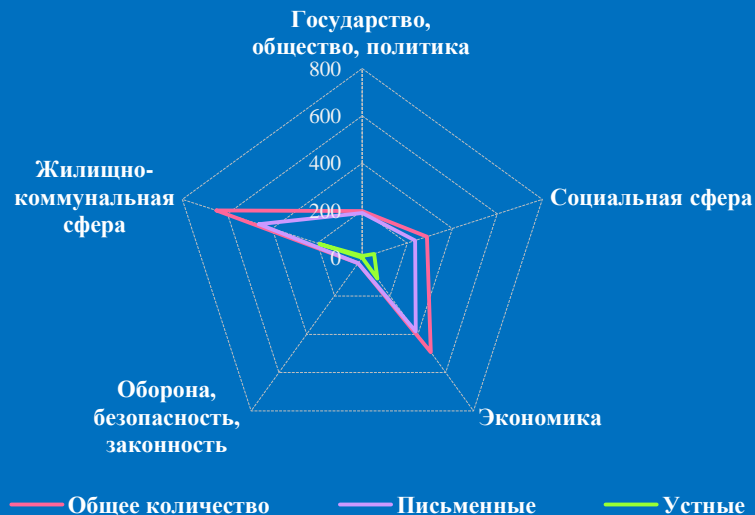
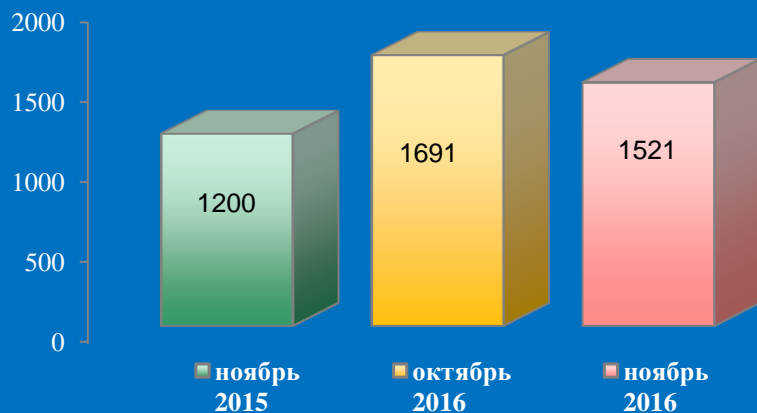
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

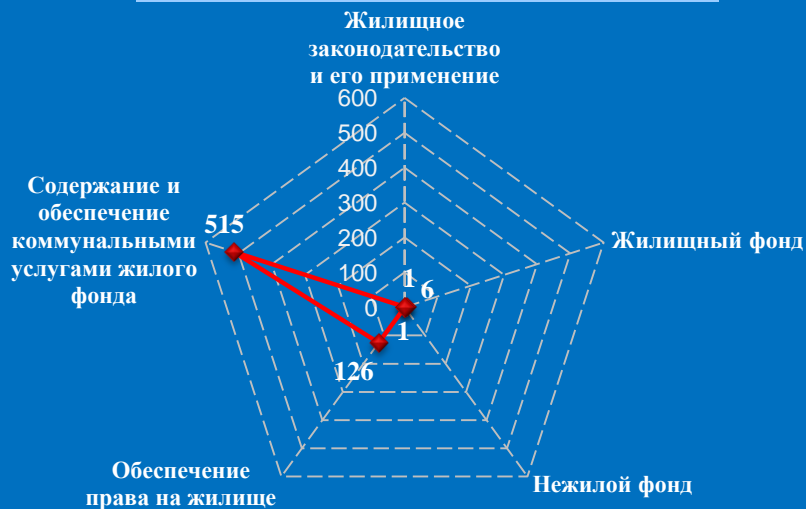


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в ноябре 2016 года

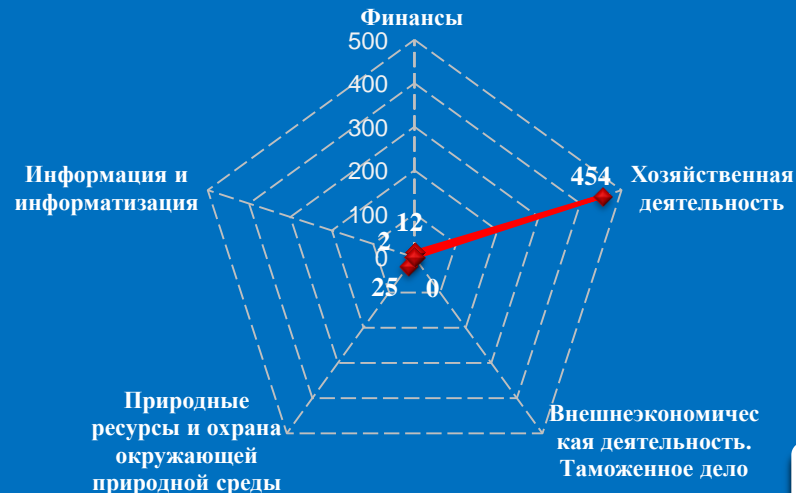


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

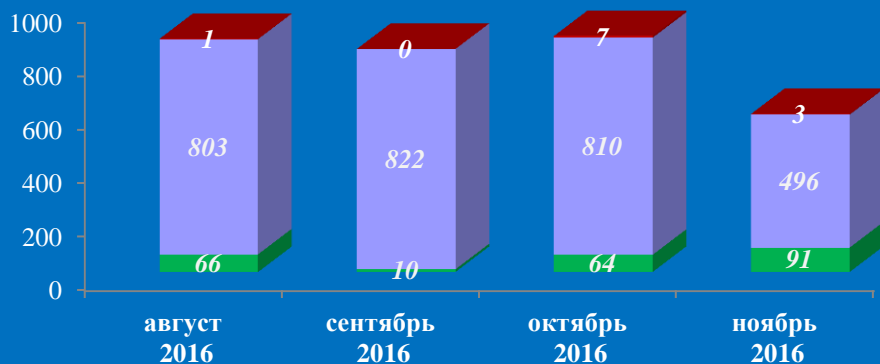


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в ноябре 2016 года

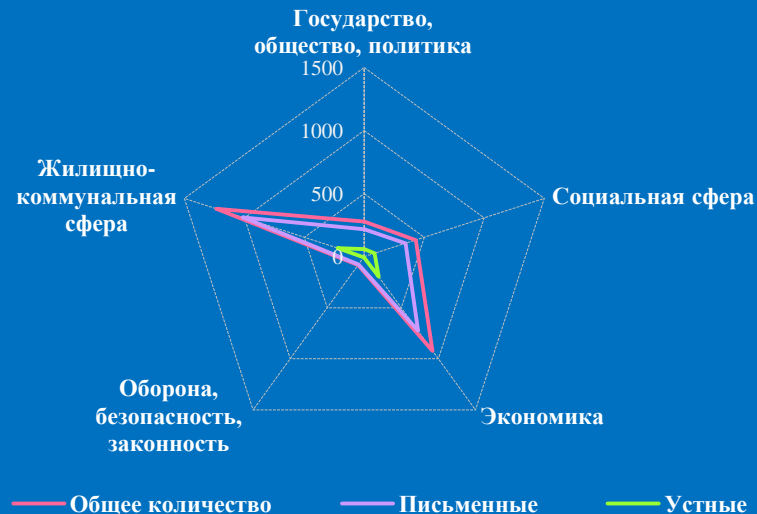
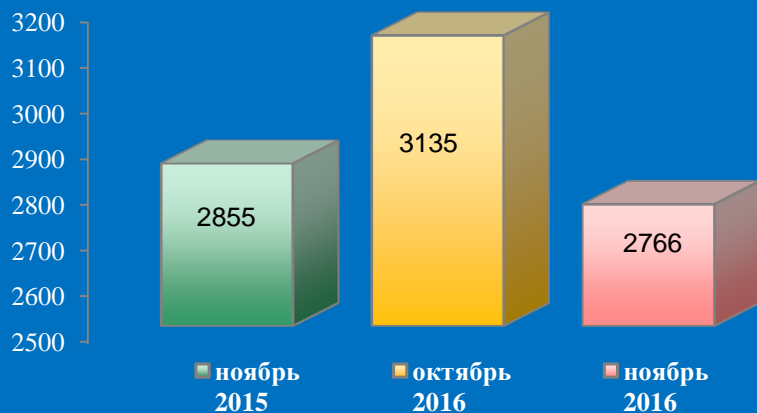
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

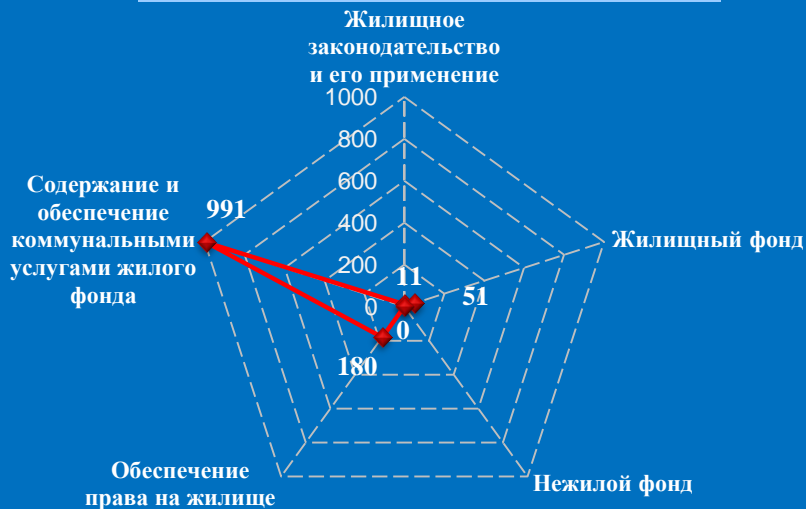


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в ноябре 2016 года

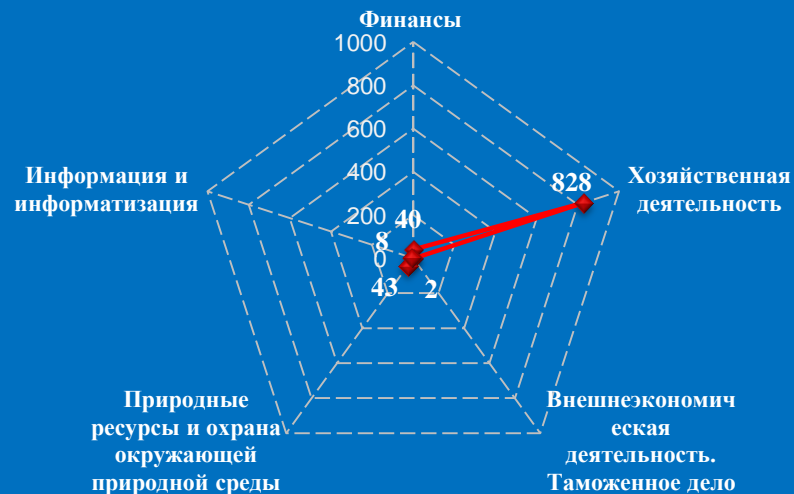


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

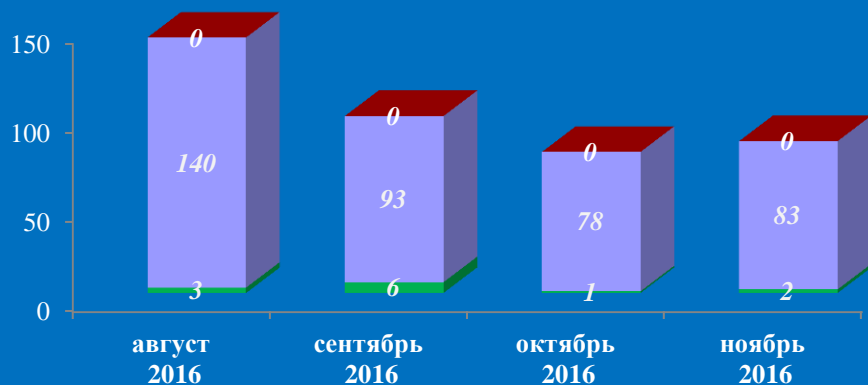


### Экономика

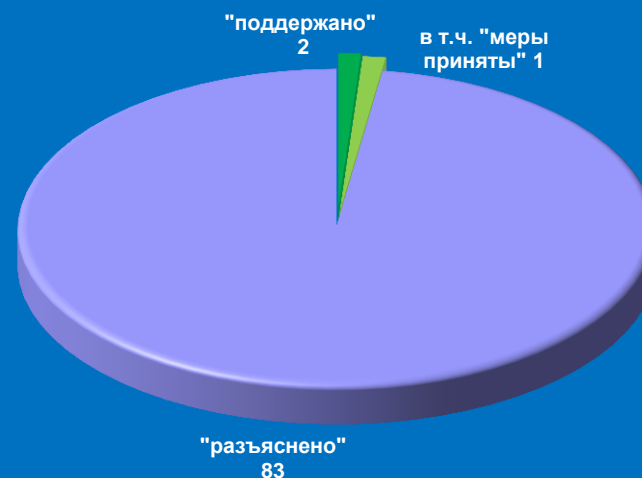


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в ноябре 2016 года

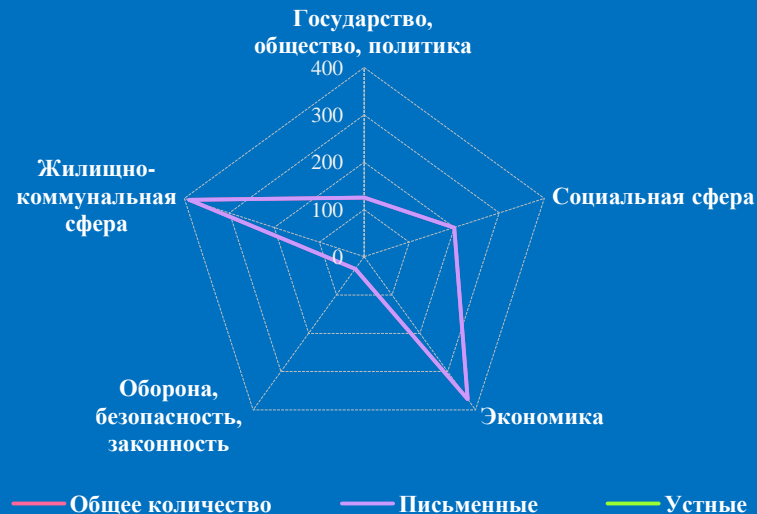
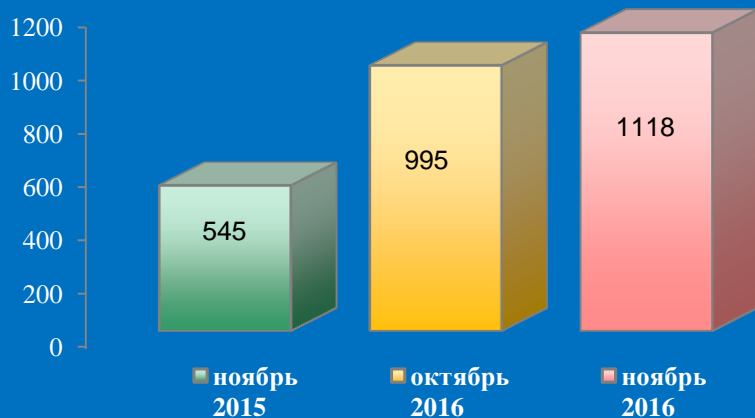
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

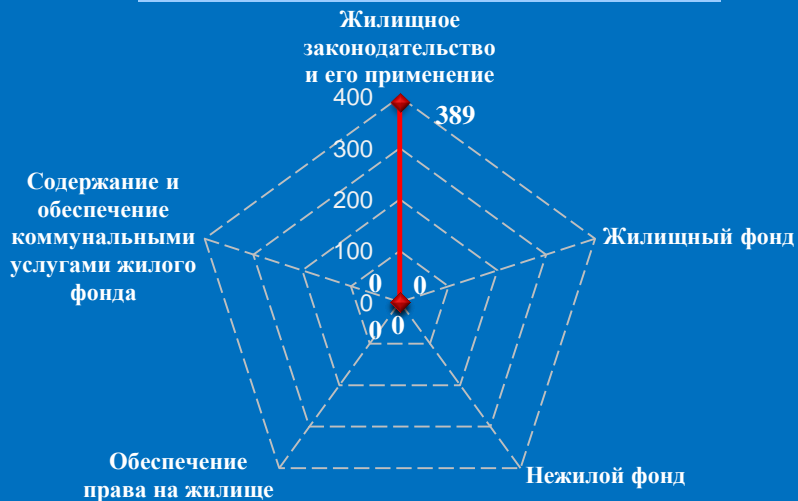


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в ноябре 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

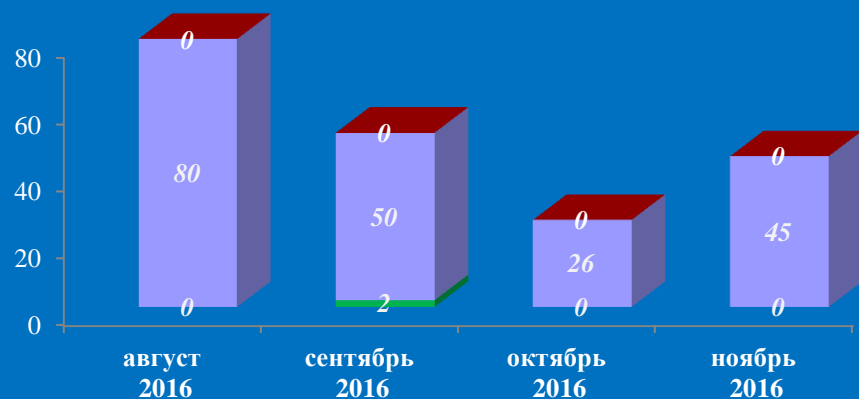


### Экономика

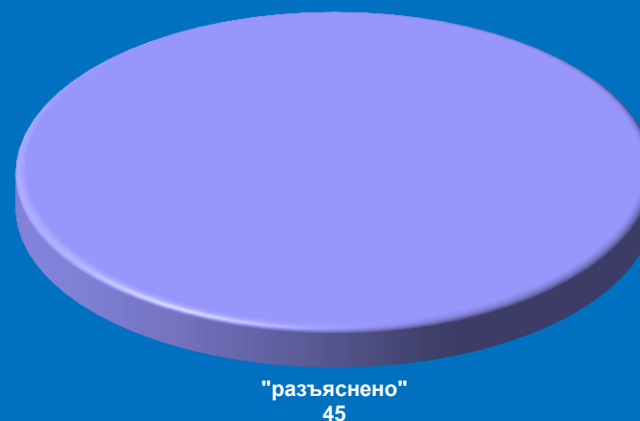


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в ноябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

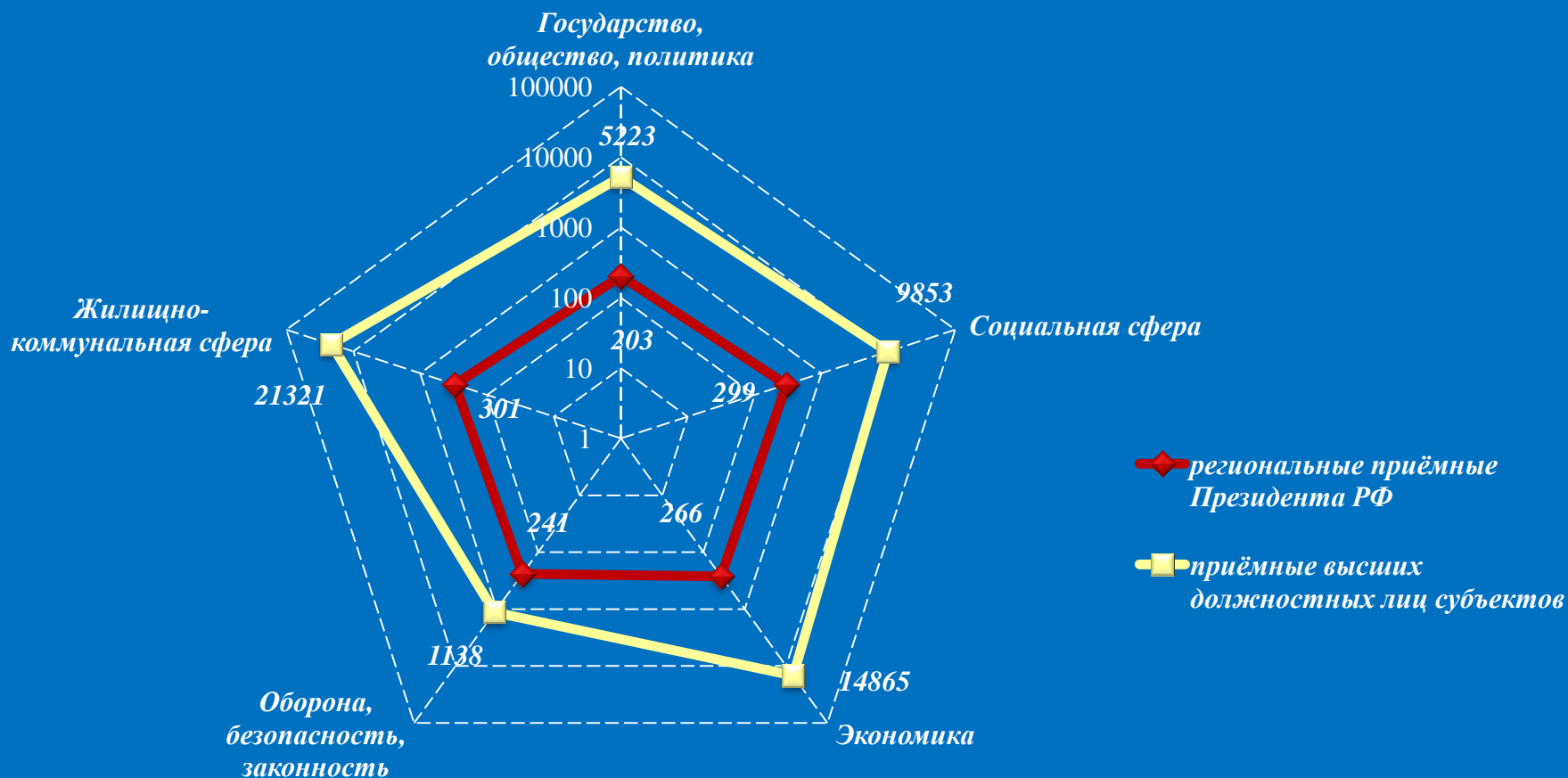


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



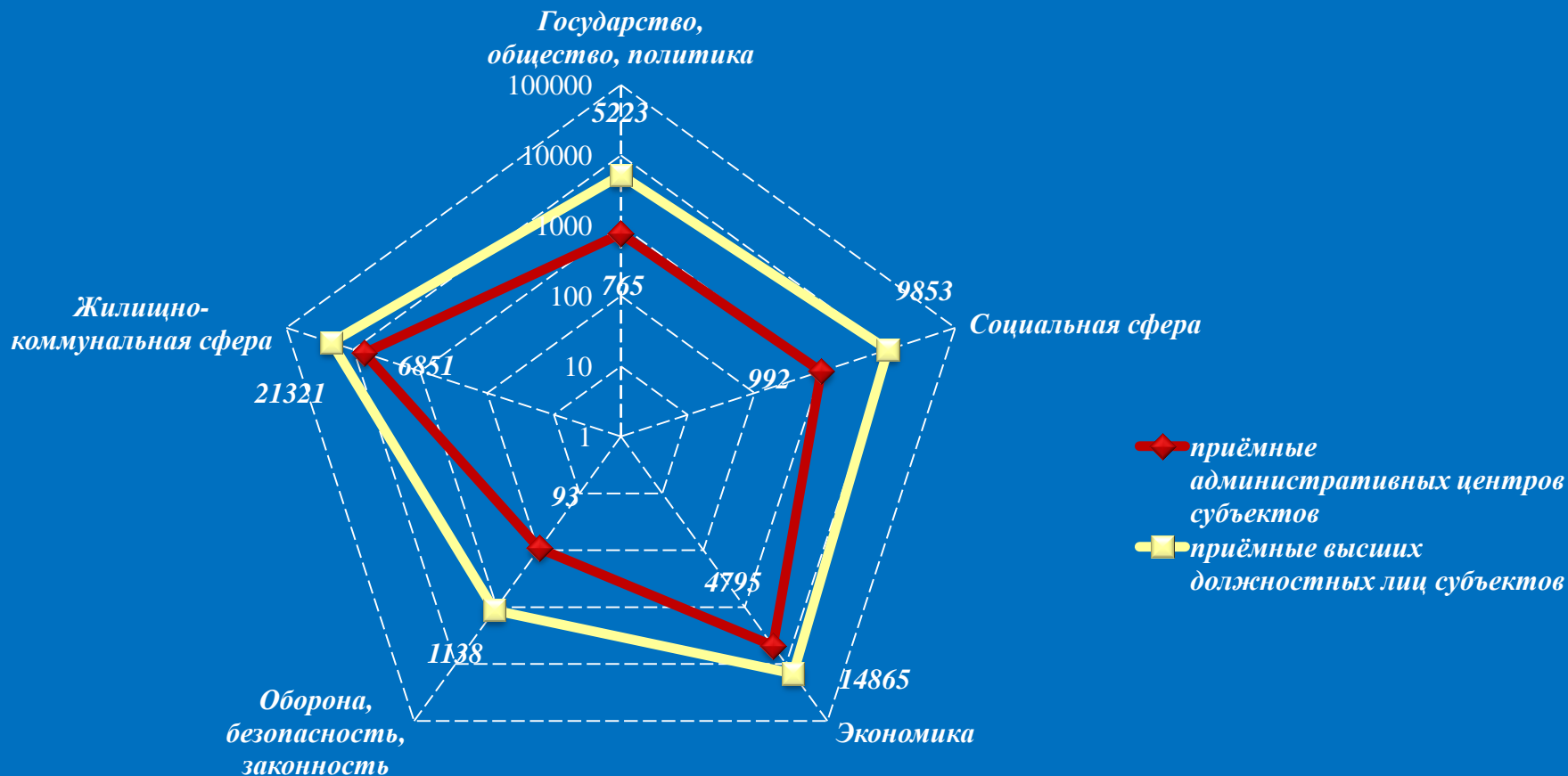


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года

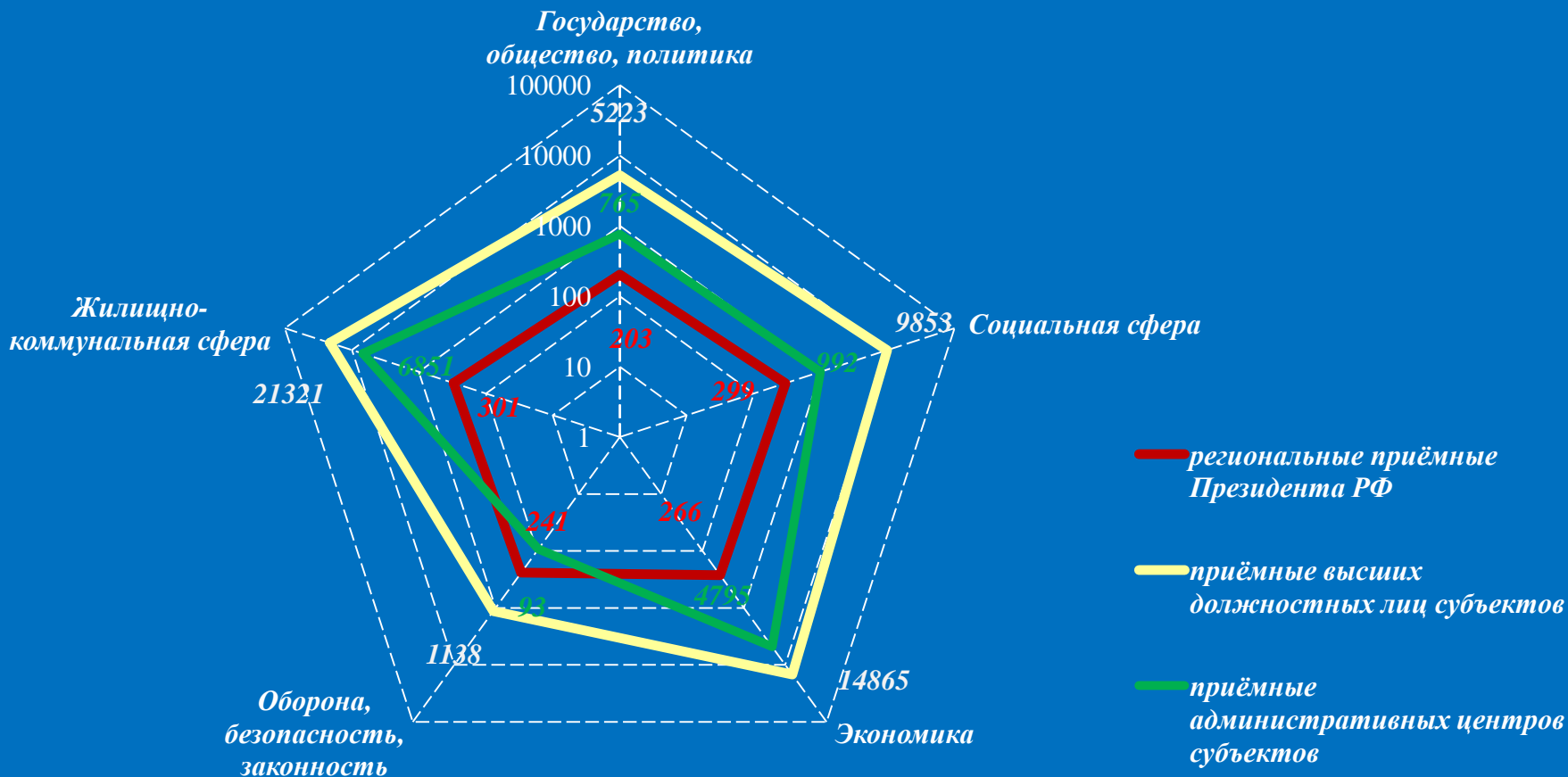


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года



Логарифмическая шкала

# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года



**Региональные приёмные Президента РФ**

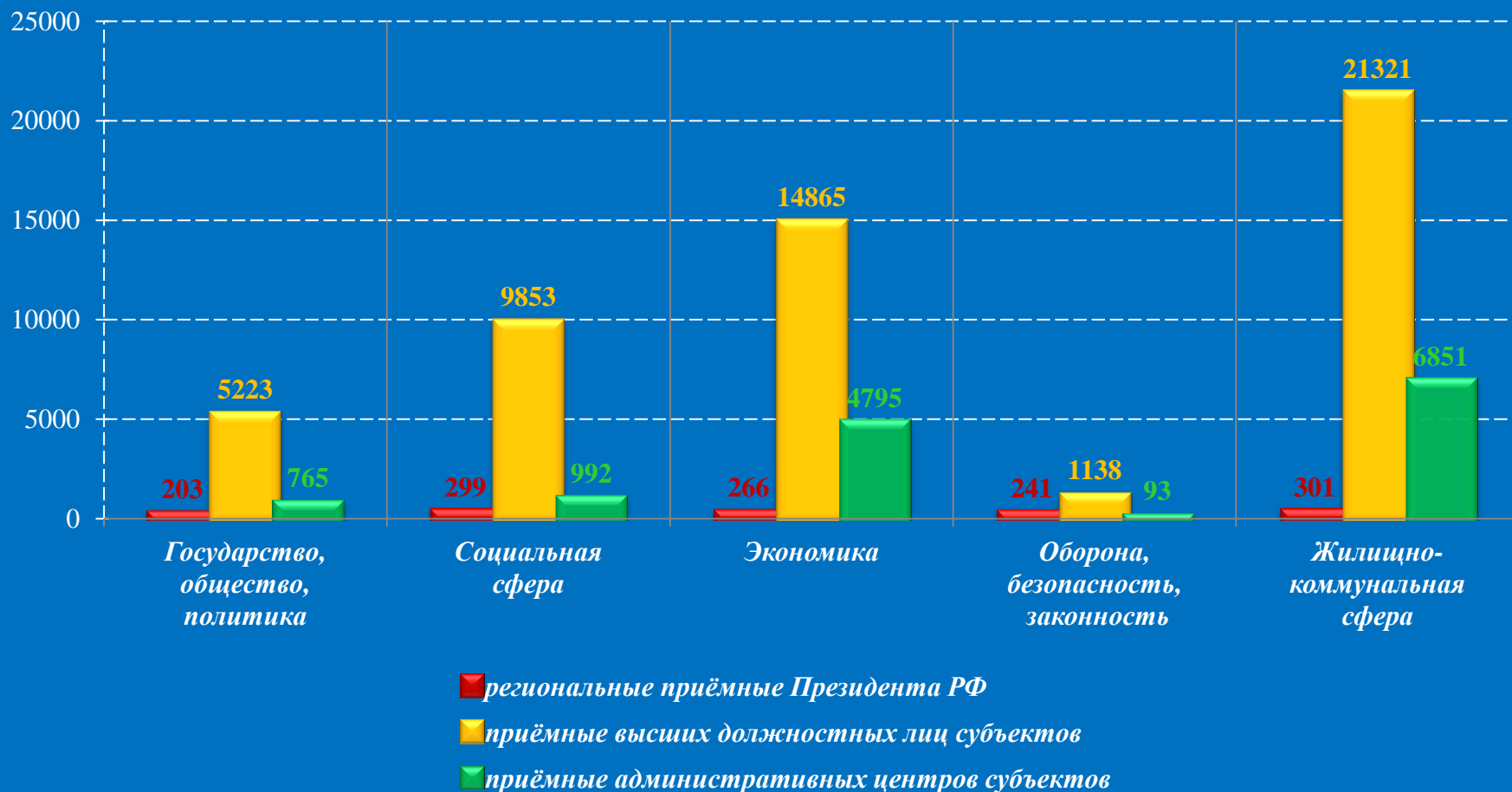


**Приёмные высших должностных лиц субъектов**



**Приёмные административных центров субъектов**

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2016 года



## Основные итоги.

1. В ноябре 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1235 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 518 обращений в письменной (41,94 процента) и 717 обращений в устной форме (58,06 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в ноябре 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,38 раза, что также выше соответствующего показателя октября 2016 года, когда превышение было в 1,30 раза.

В ноябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с октябрём 2016 года на 202, что составляет 19,55 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 69 и на 133 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в ноябре 2016 года по сравнению с октябрём 2016 года отмечается в 12 субъектах Центрального федерального округа: в Ярославской, Тверской, Курской, Воронежской, Белгородской, Костромской, Брянской, Владимирской, Смоленской, Ивановской, Рязанской и Тульской областях.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 193 вопроса и «5.4 Обеспечение права на жилище» 63 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 141 вопрос и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 72 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера».



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 198 вопросов. Тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 116 вопросов и «4.4 Правосудие» 55 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 101 вопрос и «1.2 Основы государственного управления» 82 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте сохраняются вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 301 вопрос (22,98 процента), в том числе: Курская область-41, Тверская область-38, Владимирская область-34, Воронежская область-23, Ивановская и Костромская-22. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 299 вопросов (22,82 процента), в том числе: Владимирская область-63, Смоленская область-37, Ярославская область-23, Ивановская область-21, Костромская область-18, Тверская область-17, Тамбовская, Калужская и Белгородская-15. На третьем месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 266 вопросов (20,31 процента), в том числе: Курская область-40, Белгородская область-24, Владимирская и Ярославская-23, Тверская и Костромская-20, Калужская область-18. На четвертом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 241 вопрос (18,40 процента), в том числе: Тверская область-40, Владимирская область-37, Костромская область-30, Ярославская область-24, Курская область-19. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 203 вопроса (15,49 процента), в том числе: Ярославская область-54, Тверская область-29, Курская область-22, Воронежская область-17.



5. Общие показатели обращений граждан в ноябре 2016 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (в Калужской, Брянской, Костромской, Белгородской, Тверской, Курской, Рязанской, Ивановской, Воронежской, Тамбовской областях.) превысили значения от 22 до 35 процентов.



«2. Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Орловской, Белгородской, Брянской, Тамбовской, Ивановской, Тульской, Владимирской, Смоленской областях.) превысили значения от 22 до 43 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» в 8 субъектах (в Костромской, Калужской, Курской, Брянской, Липецкой, Белгородской, Рязанской, Московской областях.) превысили значения от 20 до 67 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 6 субъектах (в Ярославской, Смоленской, Владимирской, Орловской, Тверской, Костромской областях.) превысили значения от 18 до 32 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 7 субъектах (в Курской, Калужской, Тверской, Тульской, Воронежской, Липецкой, Ярославской областях.) показатели которых превысили значения от 15 до 41 процентов.

6. В ноябре 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 12986 обращения, в том числе 11893 обращения в письменной (91,58 процента) и 1093 обращения в устной форме (8,42 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме, поступивших в ноябре 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 10,88 раза, что ниже соответствующего показателя октября 2016 года, когда превышение было в 14,33 раза.

В ноябре 2016 года по сравнению с октябрём 2016 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 1685 обращений, что составляет 11,49 процента.

7. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.



8. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 4151 вопрос (60,59 процента) и «5.2 Жилищный фонд» - 1136 вопросов (16,58 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4145 вопросов (86,44 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 442 вопроса (44,56 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 300 вопросов (30,24 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 393 вопроса (51,37 процента) и «1.4 Гражданское право» - 239 вопросов (31,24 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 76 вопросов (81,72 процента).

9. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 6851 вопрос (50,76 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 1987, Воронеж - 704, Липецк - 546, Тверь - 472, Иваново - 444, Орел - 360, Калуга - 331. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 4795 вопросов (35,53 процента), в том числе в городах: Тверь - 687, Воронеж - 643, Ярославль - 469, Орел - 435, Брянск - 429, Калуга - 368, Рязань - 325, Смоленск - 250.



На третьем месте «2. Социальная сфера» - 992 вопроса (7,35 процента), в том числе в городах: Тула - 149, Воронеж - 134, Орел - 127, Курск - 91, Тверь - 77, Белгород - 62, Рязань - 58. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 765 вопросов (5,67 процента), в том числе в городах: Воронеж - 169, Иваново - 128, Липецк - 85, Орел - 72, Тверь - 66, Рязань - 50.

На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -93 вопроса (0,69 процента)), в том числе в городах: Орел - 16, Тамбов - 16, Тверь - 14, Брянск - 9, Владимир - 8, Белгород - 7.

Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального округа из 18 (в Иваново, Липецке, Владимире и Туле) превысили значения от 50 до 94 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 13 городах - Курске, Воронеже, Белгороде, Рязани, Орле, Калуге, Костроме, Твери, Тамбове, Брянске, Смоленске, Ярославле и Московской области) которые превысили значения от 35 до 60 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 городах - Рязани, Владимире, Воронеже, Белгороде, Орле, Курске и Московской области, значения превысили от 7 до 20 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 10 городах (в Твери, Курске, Тамбове, Калуге, Рязани, Орле, Белгороде, Липецке, Воронеже, Иваново) превысили значения от 5 до 18 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 14 городах (в Воронеже, Ярославле, Рязани, Курске, Смоленске, Калуге, Липецке, Твери, Брянске, Белгороде, Орле, Владимире, Тамбове и Московской областях) показатели которых превысили значения от 0 до 5 процентов.

10. В ноябре 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 46448 обращения, в том числе - 43534 обращения в письменной (93,73 процента) и 2914 обращений в устной форме (6,27 процента).



В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме, поступивших в ноябре 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 14,94 раза, что ниже соответствующего показателя октября 2016 года, когда превышение было в 15,55 раза.

В ноябре 2016 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с октябрём 2016 года на 1832 обращения, что составляет 3,79 процента

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 14421 вопрос (67,64 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 12300 вопросов (82,74 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3411 вопросов (34,62 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2713 вопросов (27,53 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2180 вопросов (22,13 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3872 вопроса (74,13 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 602 вопроса (52,90 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 232 вопроса (20,39 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 6 субъектах ( Курская, Липецкая, Тульская, Калужская, Брянская, Московская областях) превысили значения от 40 до 58 процентов.

Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Смоленская, Тверская, Брянская, Тульская, Ярославская, г. Москва областях.), которые превысили значения от 28 до 39 процентов от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 13 субъектах (Воронежская, Брянская, Владимирская, Липецкая, Смоленская, Рязанская, Костромская, Ивановская, Тамбовская, Курская, Белгородская, Орловская, Московская областях.), которые превысили значения от 18 до 34 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 16 субъектах (в Тульской, Ярославской, Курской, Тверской, Воронежской, г. Москва, Смоленской, Рязанской, Костромской, Орловской, Липецкой, Владимирской, Ивановской, Тамбовской, Калужской, Белгородской областях.) превысили значения от 9 до 18 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с октябрём 2016 года на 35 и составляет 1138.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



## ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

**Обращение** – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.





**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

