

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в октябре 2016 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в октябре 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2016 года, в сравнении с сентябрем 2016 года и октябрём 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



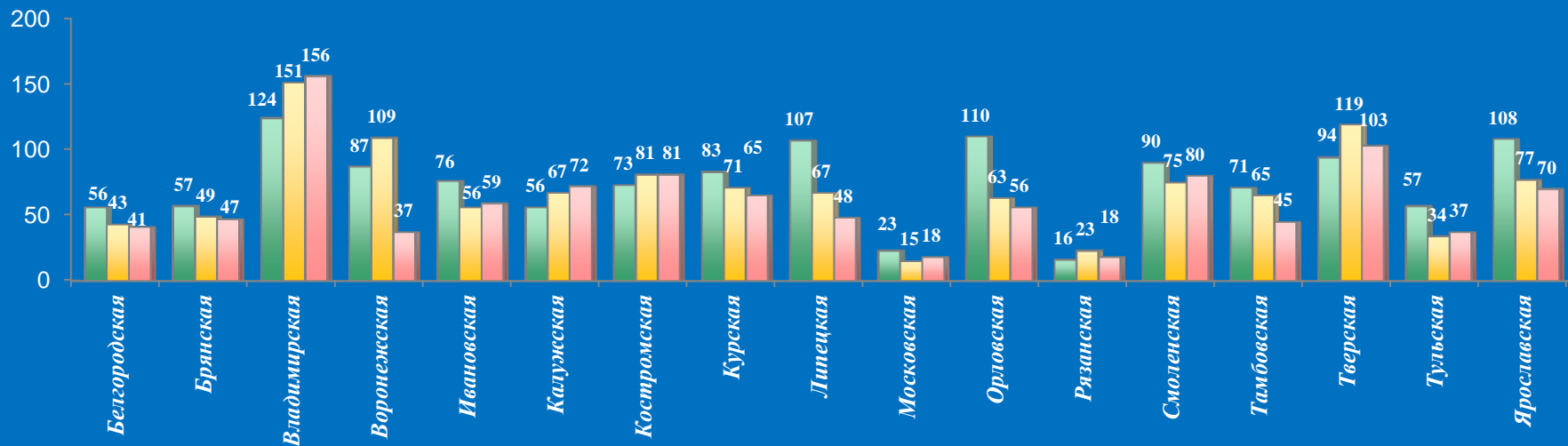
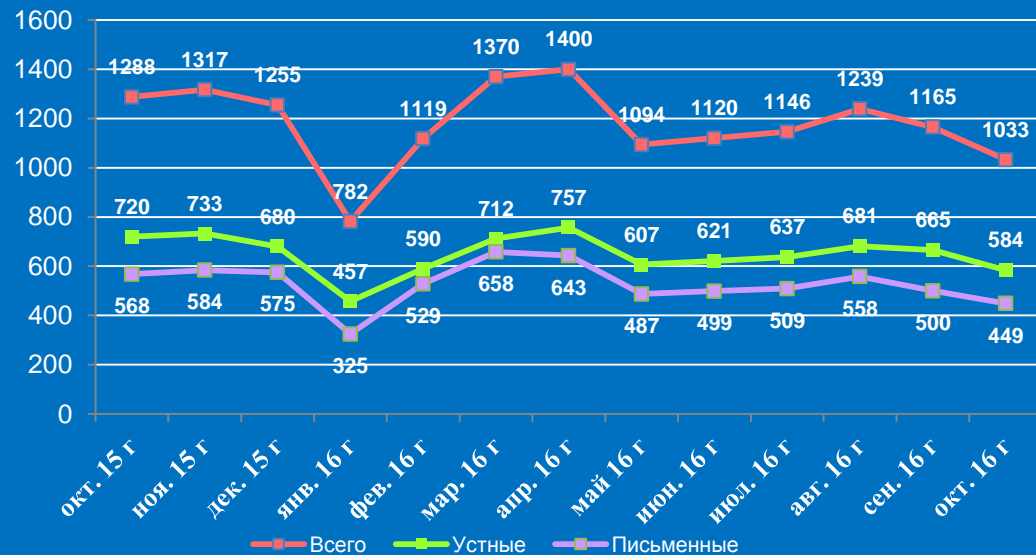
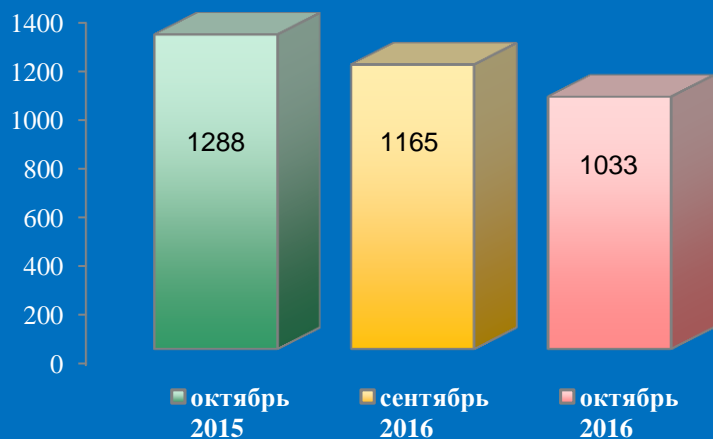
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в октябре 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	41	41	3	4	26	4	4
2	Брянская область	47	47	3	8	7	25	4
3	Владимирская область	156	156	6	59	22	35	34
4	Воронежская область	37	37	2	3	12	7	13
5	Ивановская область	59	62	10	17	10	14	11
6	Калужская область	72	77	7	16	17	10	27
7	Костромская область	81	90	6	27	21	21	15
8	Курская область	65	97	20	15	12	14	36
9	Липецкая область	48	48	9	12	10	9	8
10	Московская область	18	18	2	9	6	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	56	56	13	7	13	12	11
13	Рязанская область	18	18	3	2	5	2	6
14	Смоленская область	80	85	15	17	7	23	23
15	Тамбовская область	45	53	2	20	8	7	16
16	Тверская область	103	103	18	13	17	16	39
17	Тульская область	37	37	9	10	3	7	8
18	Ярославская область	70	78	17	11	19	22	9
19.	Итого	1033	1103	145	250	215	228	265

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



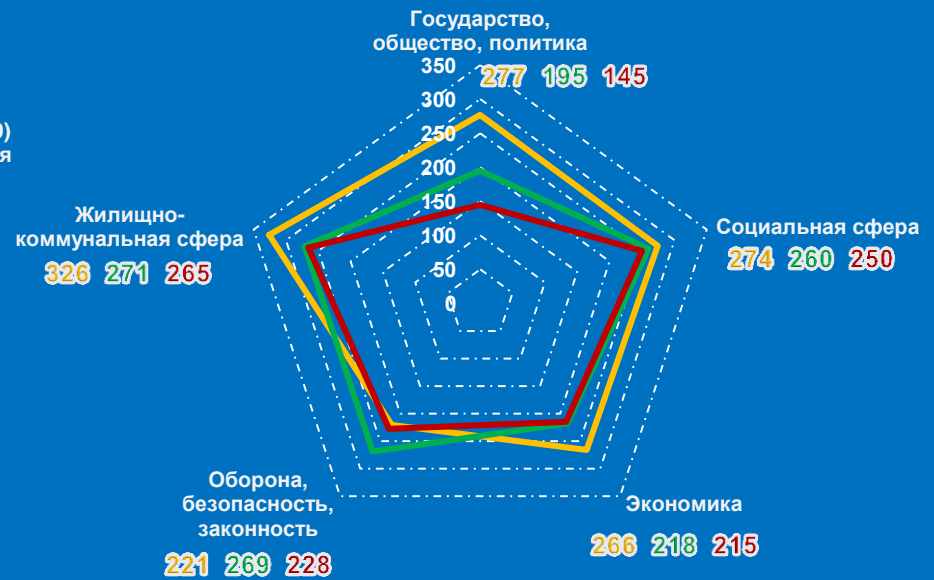
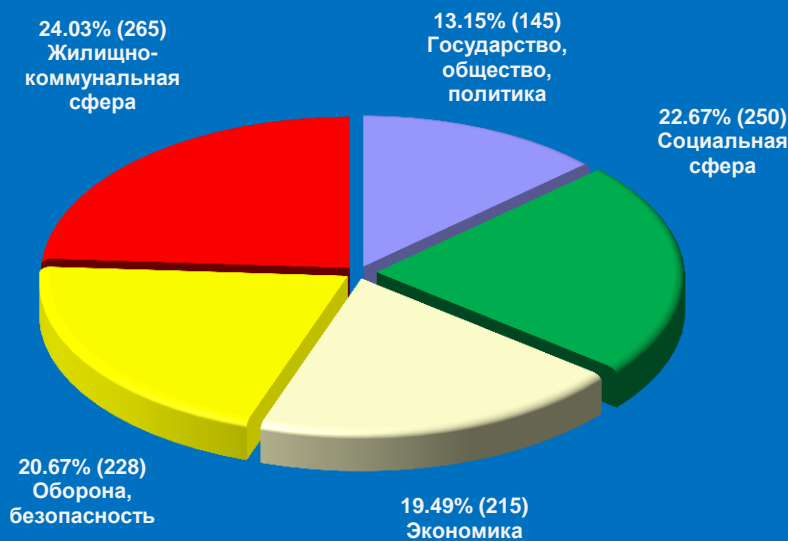
Октябрь 2016 год



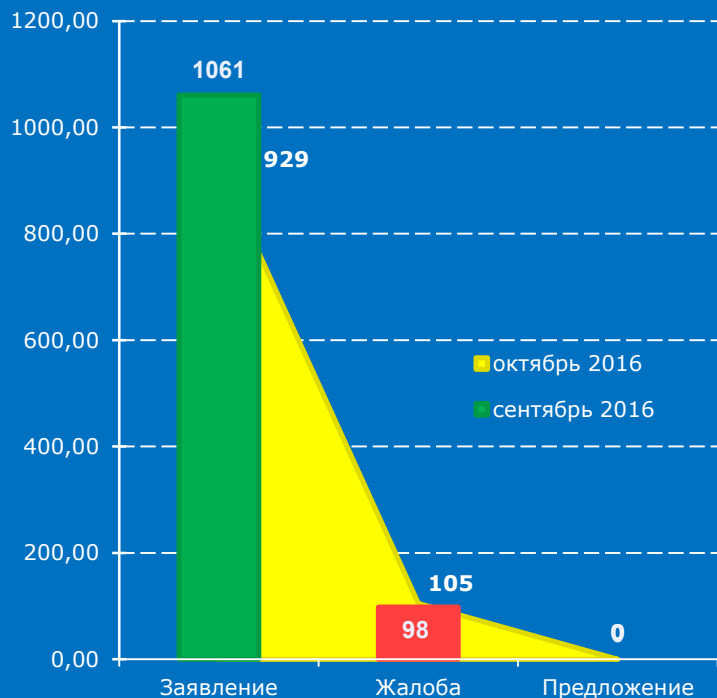
Сентябрь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(145) [13,15%]	(250) [22,67%]	(215) [19,49%]	(228) [20,67%]	(265) [24,03%]	1103
сентябрь 2016	(195) [16,08%]	(260) [21,43%]	(218) [17,97%]	(269) [22,18%]	(271) [22,34%]	1213
октябрь 2015	(277) [20,31%]	(274) [20,09%]	(266) [19,5%]	(221) [16,2%]	(326) [23,9%]	1364



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

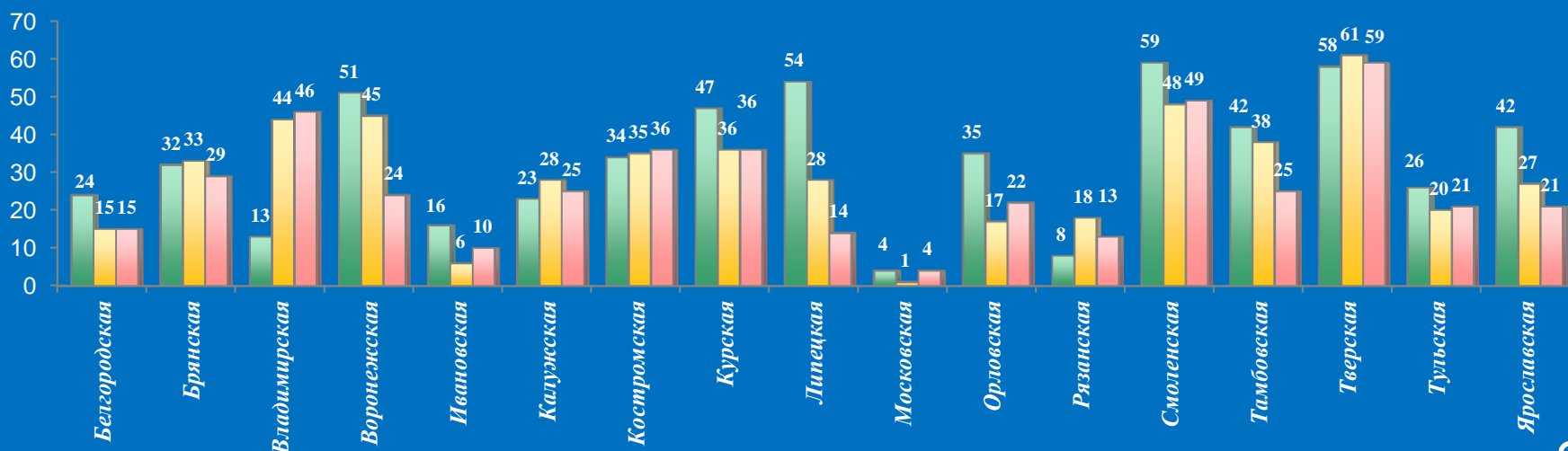
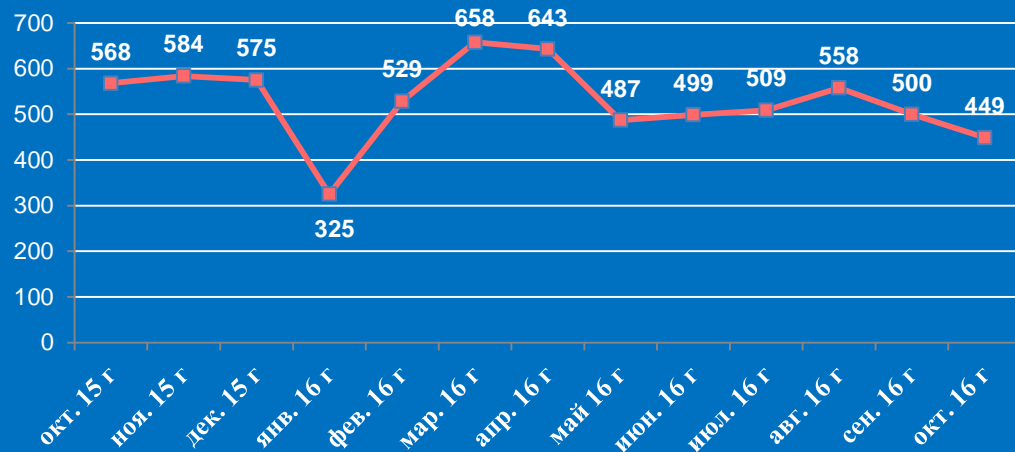
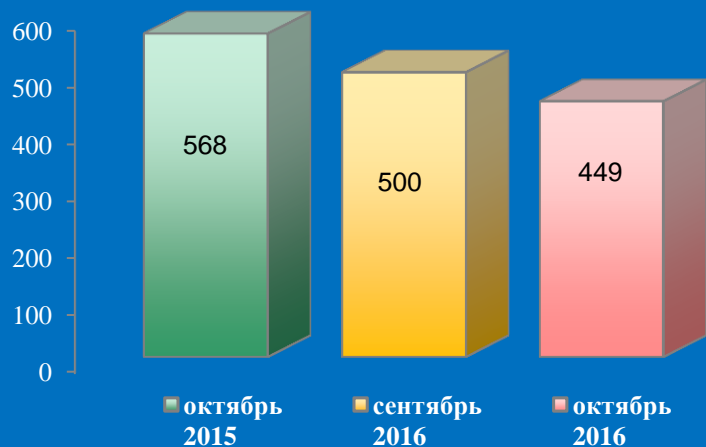


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
октябрь 2016	1103 [100,00%]	(929) [84,22%]	(105) [9,52%]	(0) [0,00%]
сентябрь 2016	(1213) [100,00%]	(1061) [87,47%]	(98) [8,08%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	15	15	2	2	8	2	1
2	Брянская область	29	29	2	5	4	14	4
3	Владимирская область	46	46	2	3	15	7	19
4	Воронежская область	24	24	2	2	5	4	11
5	Ивановская область	10	10	2	3	1	3	1
6	Калужская область	25	27	4	4	6	1	12
7	Костромская область	36	42	3	12	12	6	9
8	Курская область	36	49	12	6	3	6	22
9	Липецкая область	14	14	2	2	2	4	4
10	Московская область	4	4	1	1	1	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	22	22	5	3	5	5	4
13	Рязанская область	13	13	1	2	4	0	6
14	Смоленская область	49	52	9	9	3	15	16
15	Тамбовская область	25	28	1	11	5	7	4
16	Тверская область	59	59	13	7	9	8	22
17	Тульская область	21	21	5	6	2	4	4
18	Ярославская область	21	28	4	1	13	5	5
19	Итого	449	483	70	79	98	91	145

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



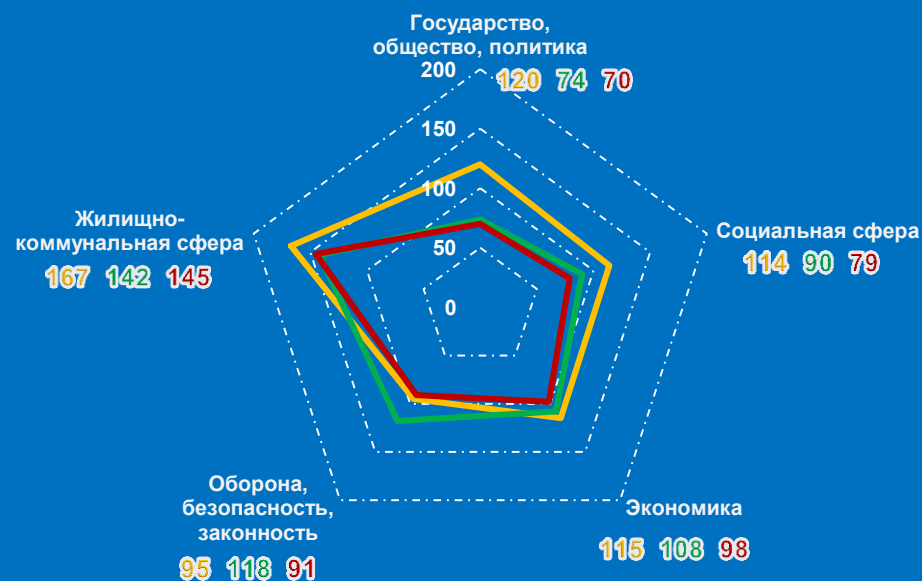
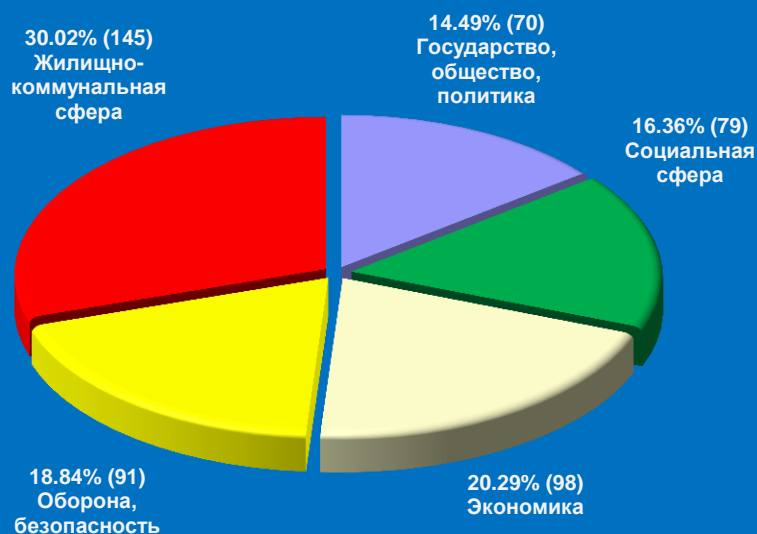
Октябрь 2016 год



Сентябрь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года

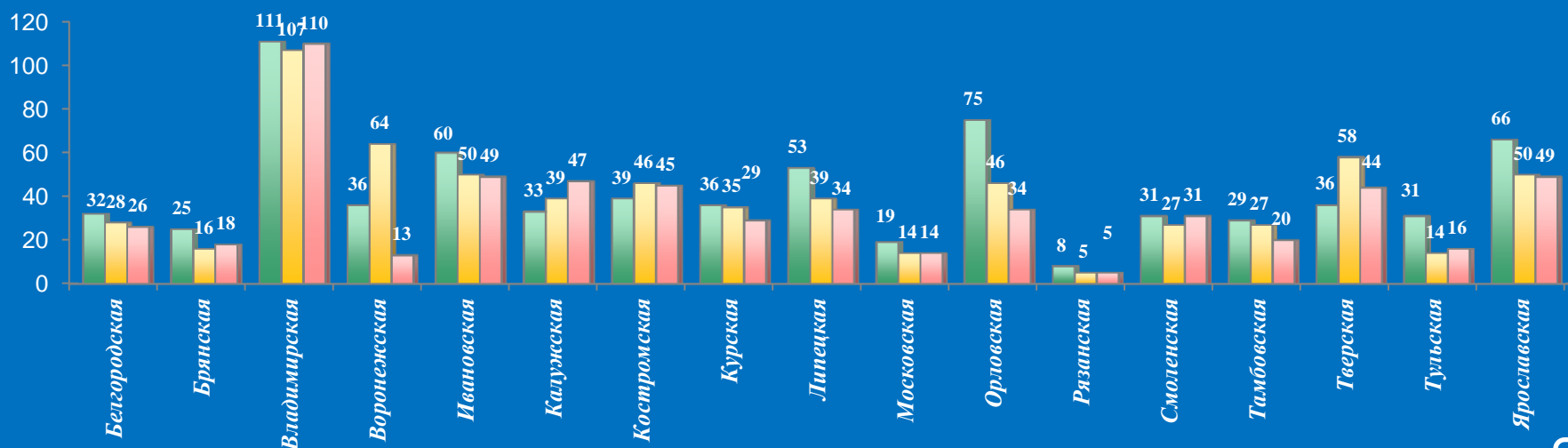
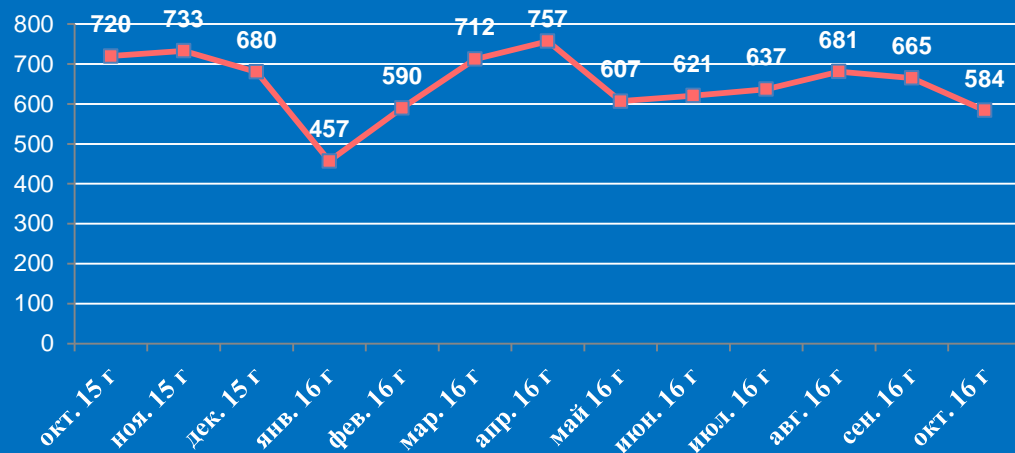
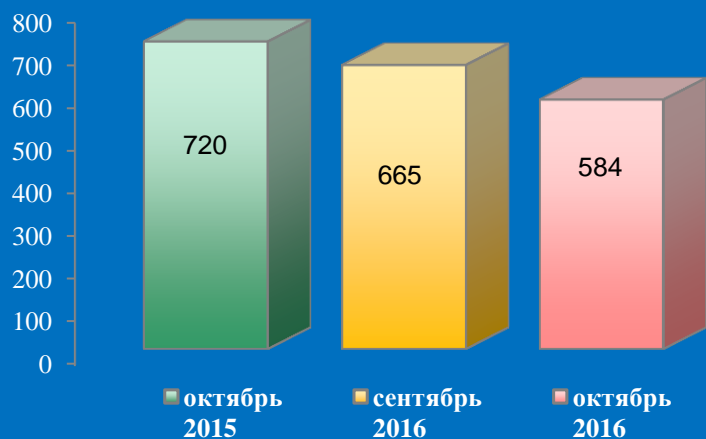
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(70) [14,49%]	(79) [16,36%]	(98) [20,29%]	(91) [18,84%]	(145) [30,02%]	483
сентябрь 2016	(74) [13,91%]	(90) [16,92%]	(108) [20,3%]	(118) [22,18%]	(142) [26,69%]	532
октябрь 2015	(120) [19,64%]	(114) [18,66%]	(115) [18,82%]	(95) [15,55%]	(167) [27,33%]	611



Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	26	26	1	2	18	2	3
2	Брянская область	18	18	1	3	3	11	0
3	Владимирская область	110	110	4	56	7	28	15
4	Воронежская область	13	13	0	1	7	3	2
5	Ивановская область	49	52	8	14	9	11	10
6	Калужская область	47	50	3	12	11	9	15
7	Костромская область	45	48	3	15	9	15	6
8	Курская область	29	48	8	9	9	8	14
9	Липецкая область	34	34	7	10	8	5	4
10	Московская область	14	14	1	8	5	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	34	34	8	4	8	7	7
13	Рязанская область	5	5	2	0	1	2	0
14	Смоленская область	31	33	6	8	4	8	7
15	Тамбовская область	20	25	1	9	3	0	12
16	Тверская область	44	44	5	6	8	8	17
17	Тульская область	16	16	4	4	1	3	4
18	Ярославская область	49	50	13	10	6	17	4
19	Итого	584	620	75	171	117	137	120

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



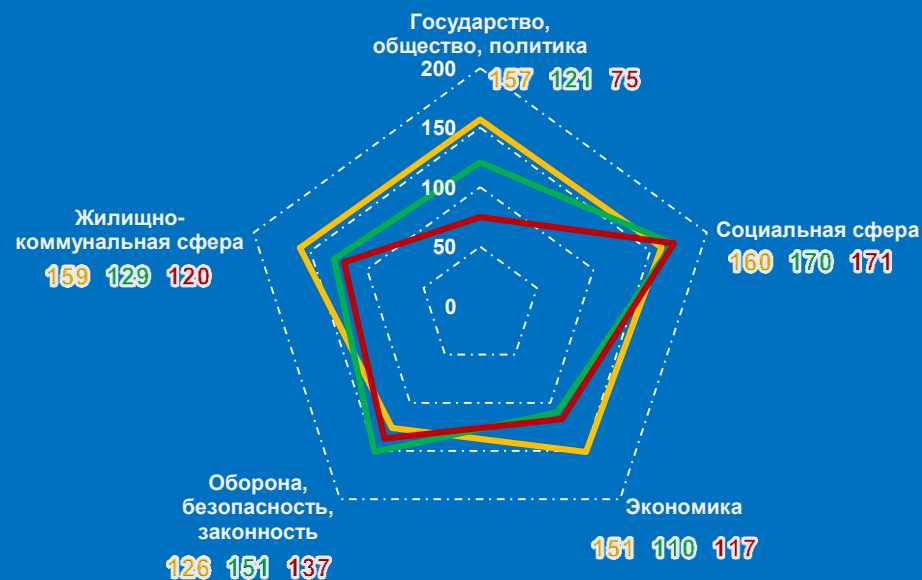
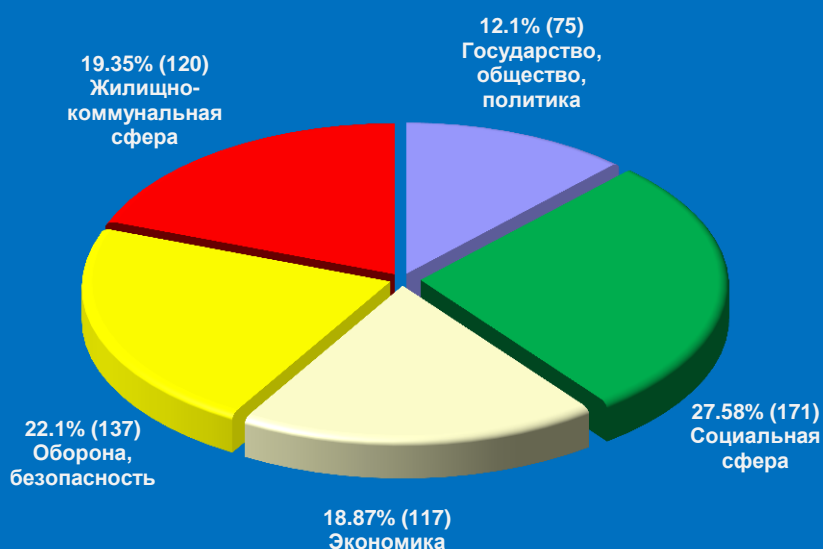
Октябрь 2016 год



Сентябрь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года

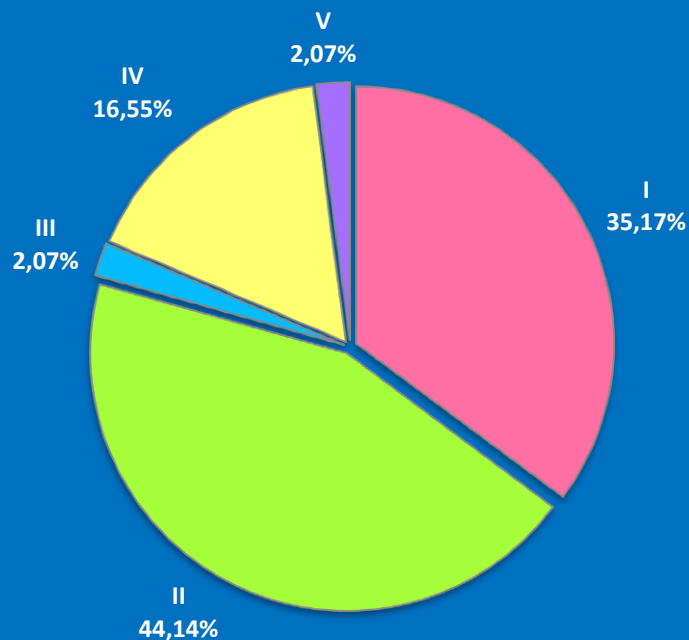
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(75) [12,1%]	(171) [27,58%]	(117) [18,87%]	(137) [22,1%]	(120) [19,35%]	620
сентябрь 2016	(121) [17,77%]	(170) [24,96%]	(110) [16,15%]	(151) [22,17%]	(129) [18,94%]	681
октябрь 2015	(157) [20,85%]	(160) [21,25%]	(151) [20,05%]	(126) [16,73%]	(159) [21,12%]	753



— октябрь 2015 — сентябрь 2016 — октябрь 2016

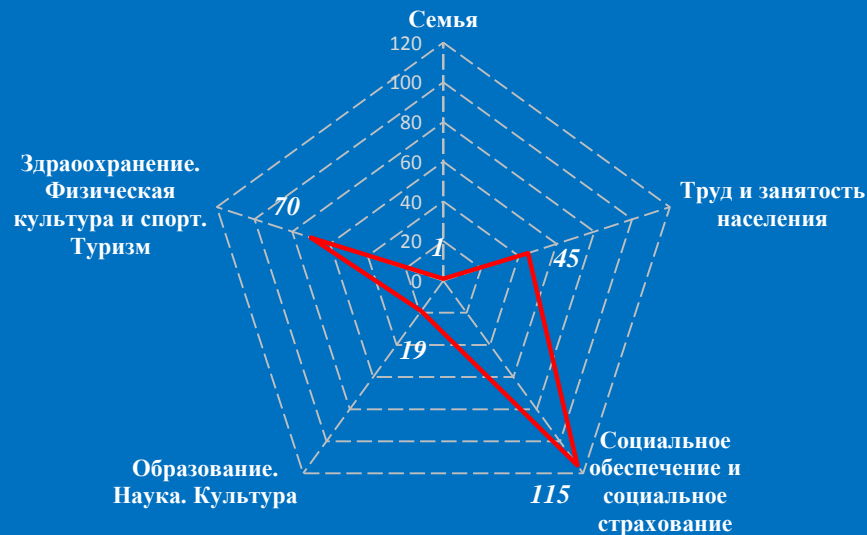
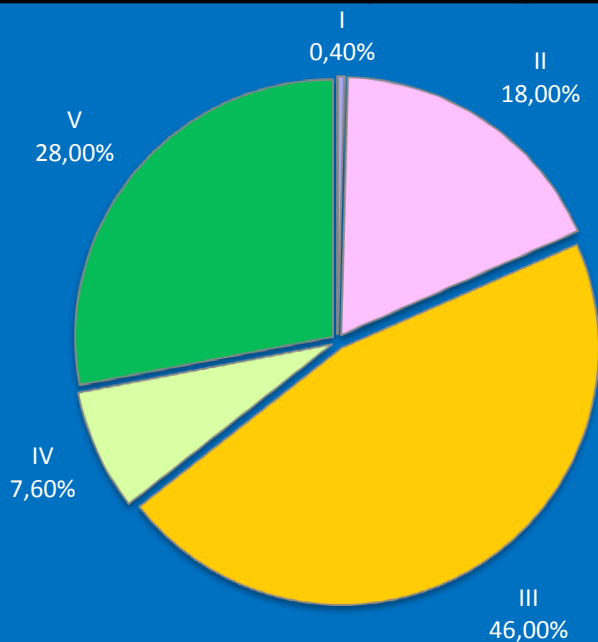
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	51 (35,17%)	64 (44,14%)	3 (2,07%)	24 (16,55%)	3 (2,07%)	145
сентябрь 2016	97 (49,74%)	72 (36,92%)	1 (0,51%)	19 (9,74%)	6 (3,08%)	195
октябрь 2015	147 (53,07%)	110 (39,71%)	2 (0,72%)	9 (3,25%)	9 (3,25%)	277



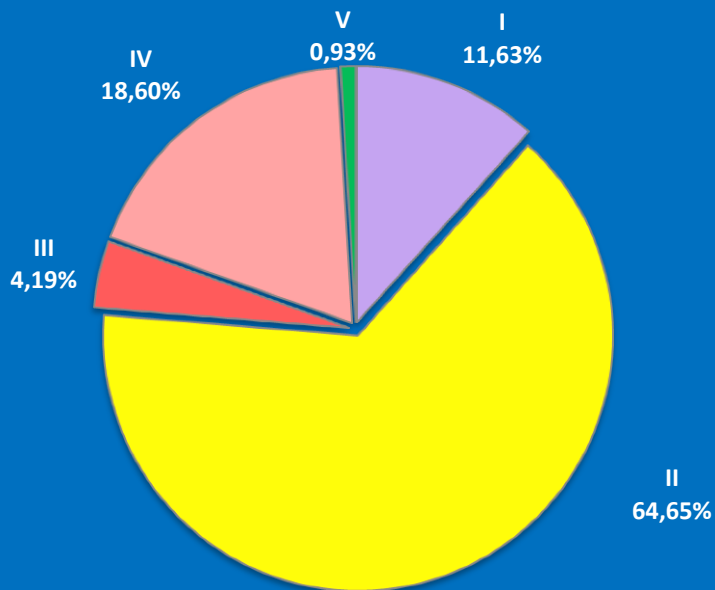
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	1 (0,4%)	45 (18%)	115 (46%)	19 (7,6%)	70 (28%)	250
сентябрь 2016	5 (1,92%)	44 (16,92%)	144 (55,38%)	16 (6,15%)	51 (19,62%)	260
октябрь 2015	8 (2,92%)	47 (17,15%)	124 (45,26%)	33 (12,04%)	62 (22,63%)	274



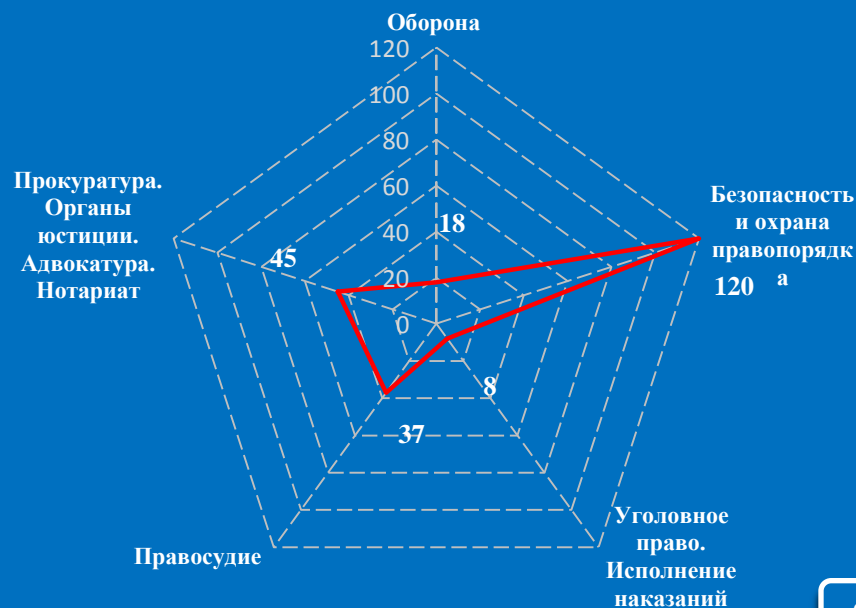
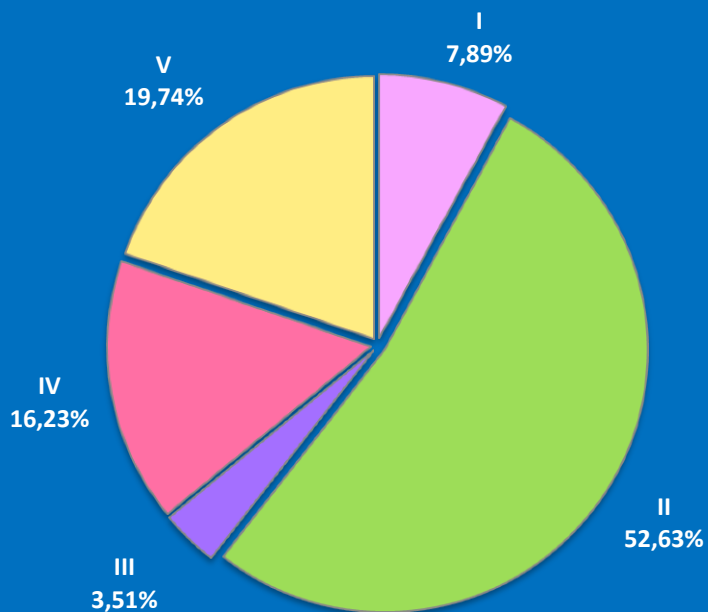
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	25 (11,63%)	139 (64,65%)	9 (4,19%)	40 (18,6%)	2 (0,93%)	215
сентябрь 2016	19 (8,72%)	166 (76,15%)	0 (0%)	33 (15,14%)	0 (0%)	218
октябрь 2015	34 (12,78%)	189 (71,05%)	11 (4,14%)	31 (11,65%)	1 (0,38%)	266



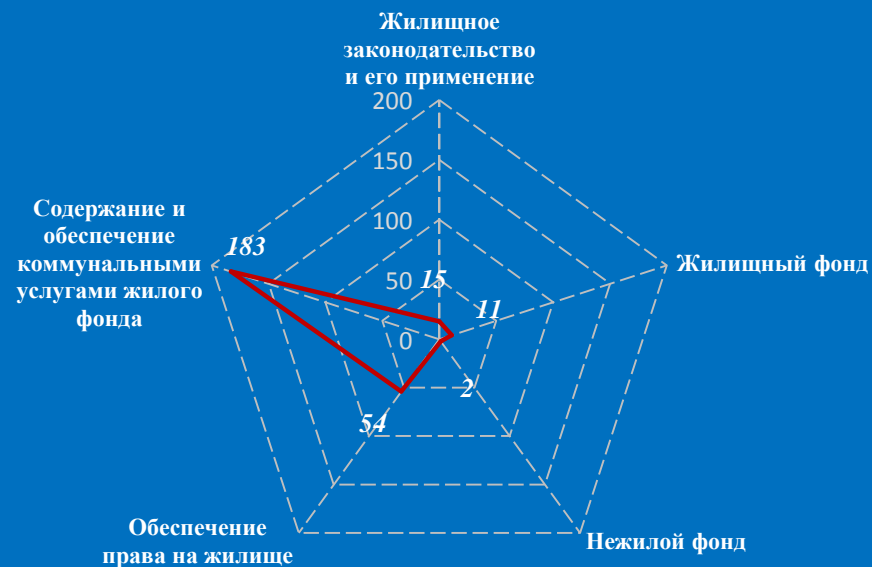
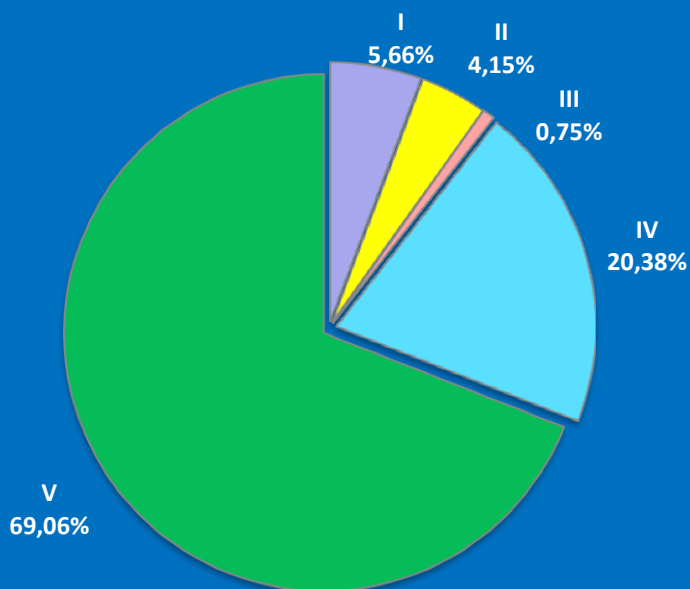
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	18 (7,89%)	120 (52,63%)	8 (3,51%)	37 (16,23%)	45 (19,74%)	228
сентябрь 2016	16 (5,95%)	121 (44,98%)	4 (1,49%)	63 (23,42%)	65 (24,16%)	269
октябрь 2015	15 (6,79%)	84 (38,01%)	16 (7,24%)	55 (24,89%)	51 (23,08%)	221



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	15 (5,66%)	11 (4,15%)	2 (0,75%)	54 (20,38%)	183 (69,06%)	265
сентябрь 2016	26 (9,59%)	13 (4,8%)	0 (0%)	41 (15,13%)	191 (70,48%)	271
октябрь 2015	16 (4,91%)	15 (4,6%)	1 (0,31%)	95 (29,14%)	199 (61,04%)	326



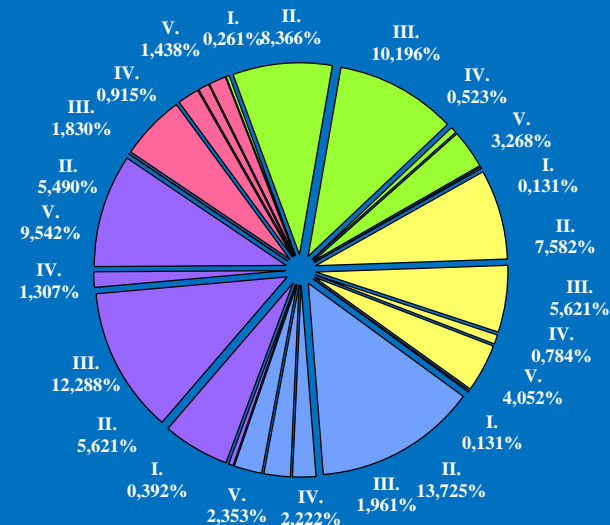
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1103	(145) [13,15%]	(250) [22,67%]	(215) [19,49%]	(228) [20,67%]	(265) [24,03%]					
Направлено по компетенции	(765) [100,00%]	(74) [9,67%]	(173) [22,61%]	(139) [18,17%]	(156) [20,39%]	(223) [29,15%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(7) [0,92%]	(0) [0,00%]	(2) [0,26%]	(1) [0,13%]	(1) [0,13%]	(3) [0,39%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(312) [40,78%]	(42) [5,49%]	(64) [8,37%]	(58) [7,58%]	(105) [13,73%]	(43) [5,62%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(244) [31,90%]	(14) [1,83%]	(78) [10,20%]	(43) [5,62%]	(15) [1,96%]	(94) [12,29%]					
IV. Иные государственные органы	(44) [5,75%]	(7) [0,92%]	(4) [0,52%]	(6) [0,78%]	(17) [2,22%]	(10) [1,31%]					
V. Органы местного самоуправления	(158) [20,65%]	(11) [1,44%]	(25) [3,27%]	(31) [4,05%]	(18) [2,35%]	(73) [9,54%]					

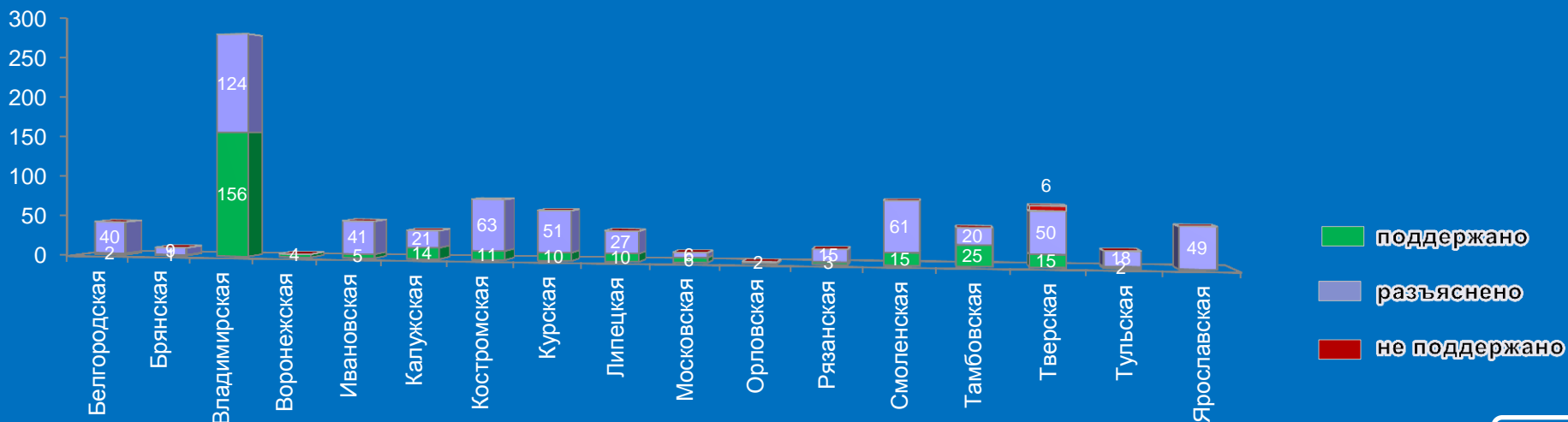
Распределение количества вопросов по предметам ведения



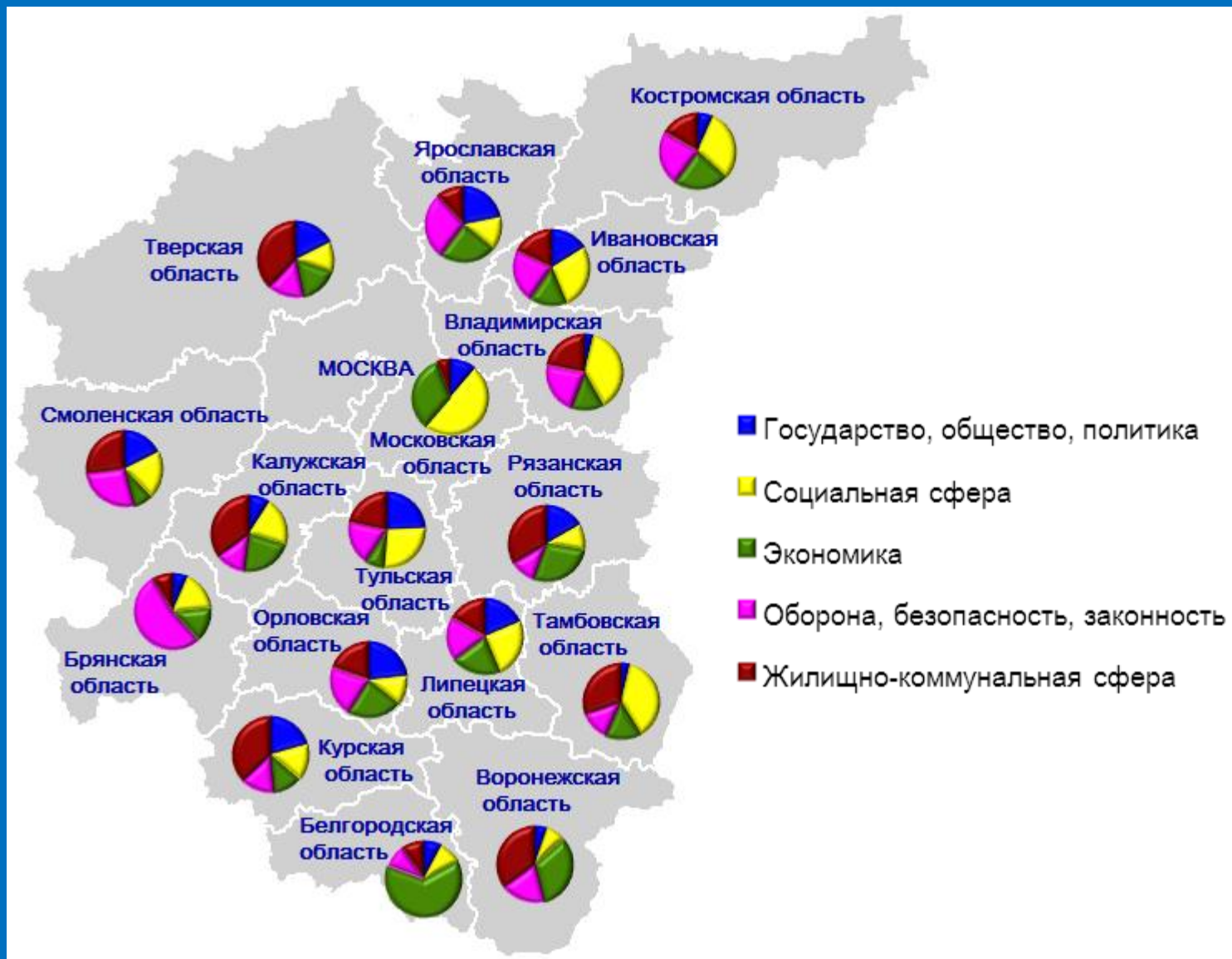
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



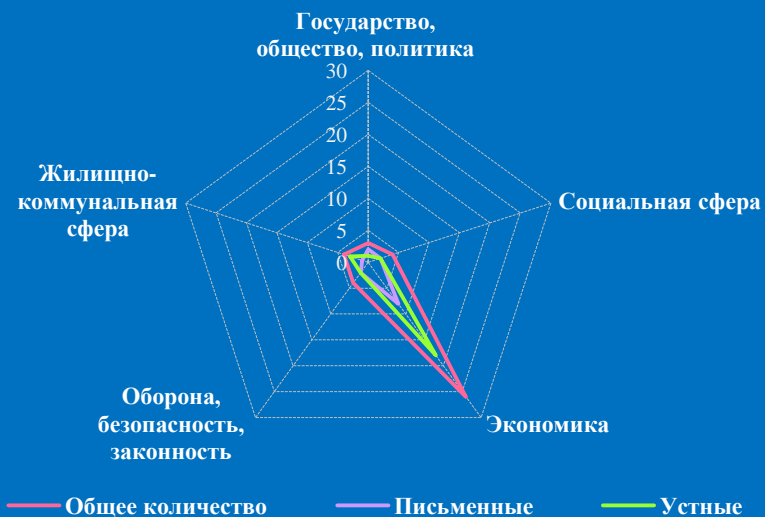
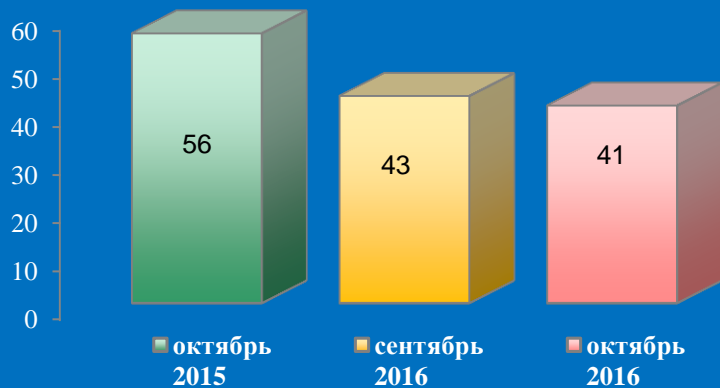
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

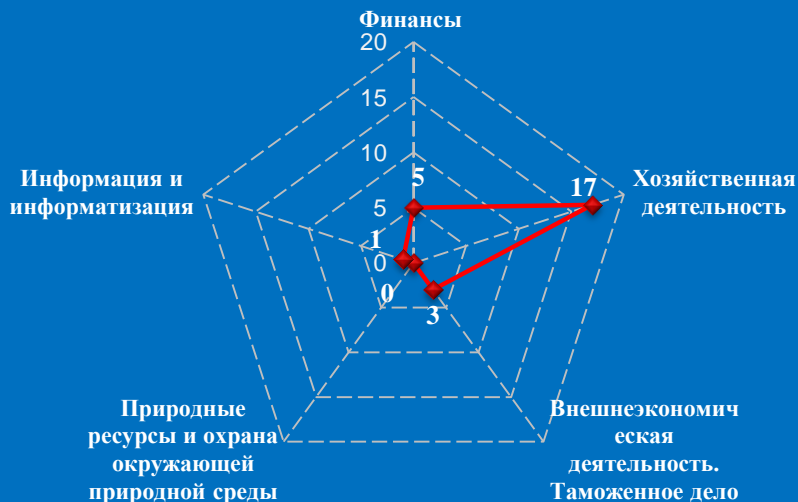


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в октябре 2016 года

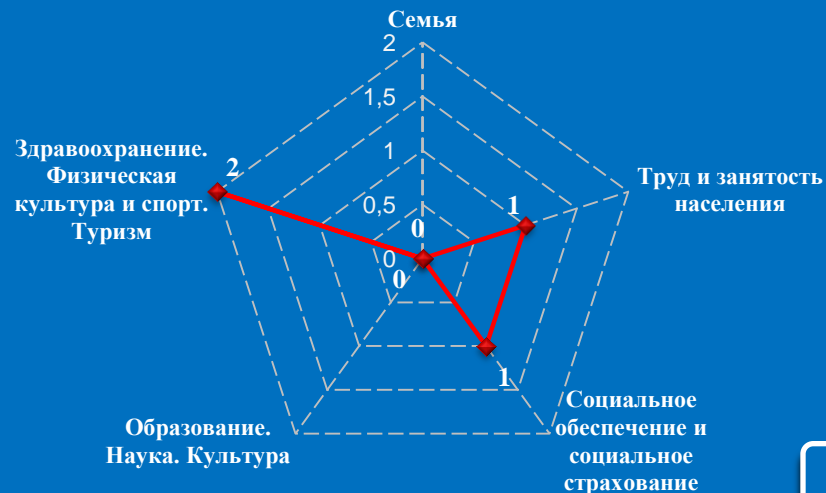


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

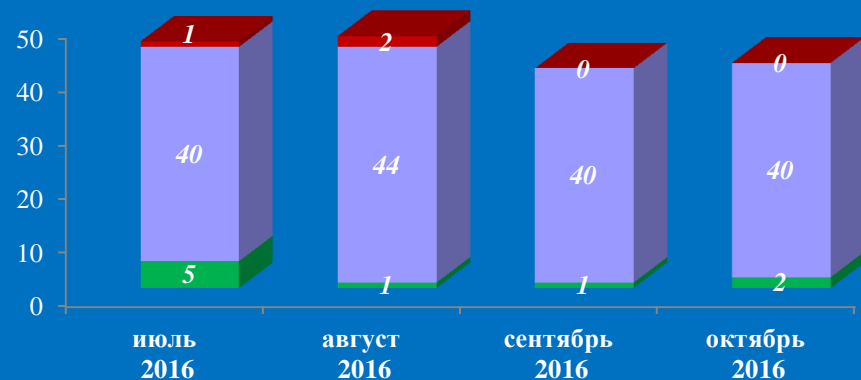


Социальная сфера

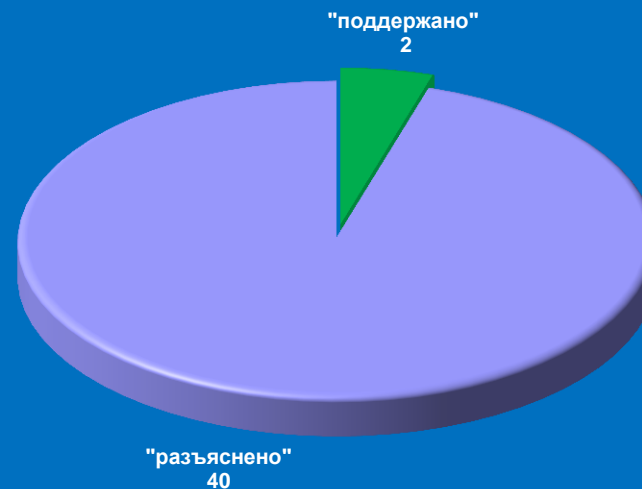


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



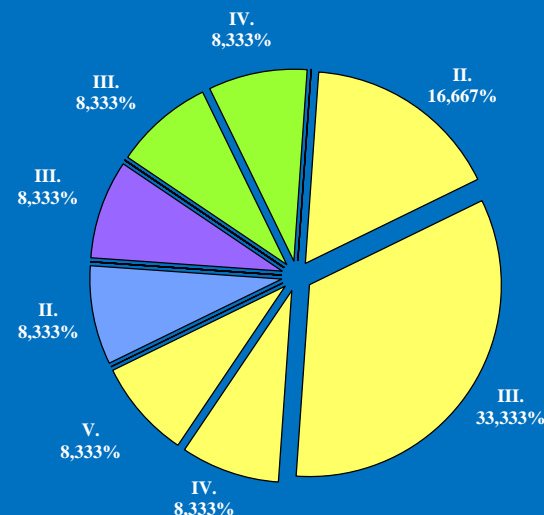
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	41	(3) [7,32%]	(4) [9,76%]	(26) [63,41%]	(4) [9,76%]	(4) [9,76%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]	(8) [66,67%]	(1) [8,33%]	(1) [8,33%]
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]	(8) [66,67%]	(1) [8,33%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [50,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

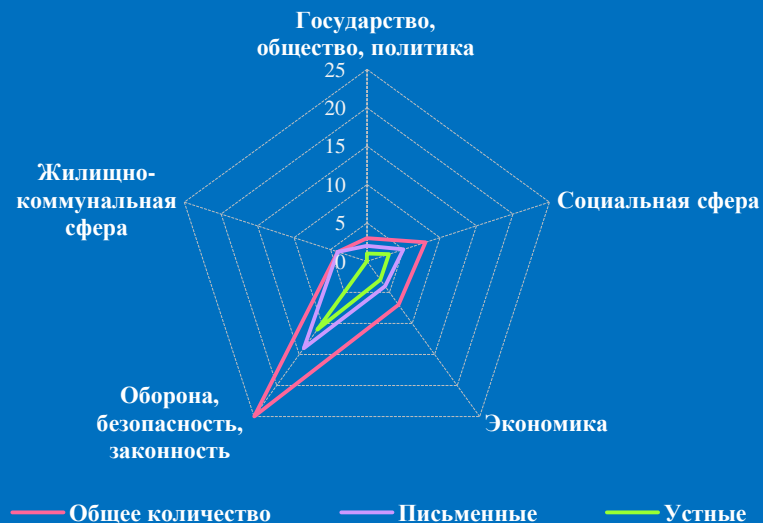
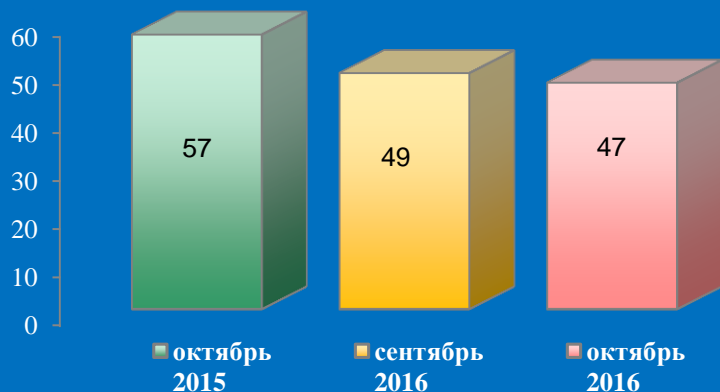
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

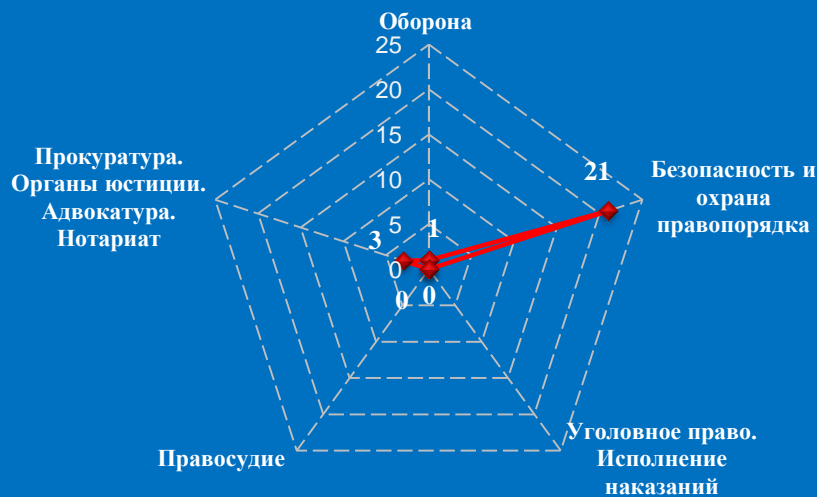


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в октябре 2016 года

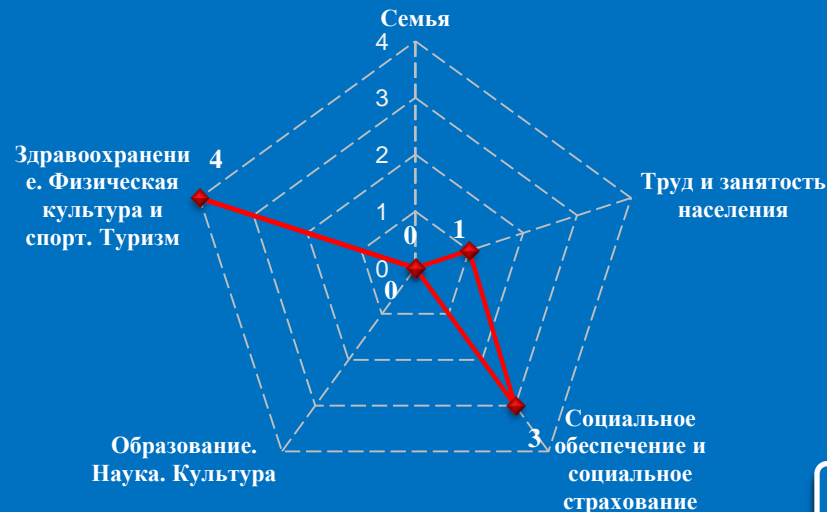


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

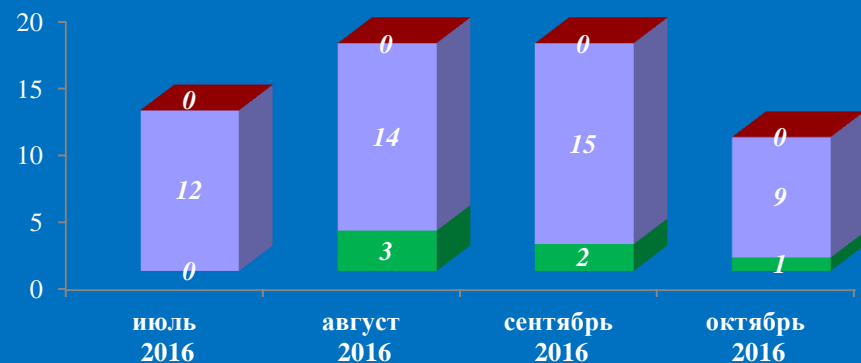


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



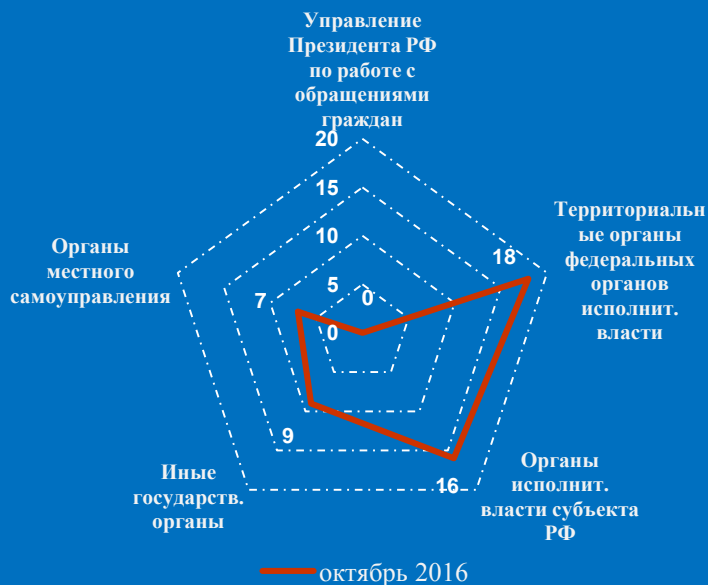
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



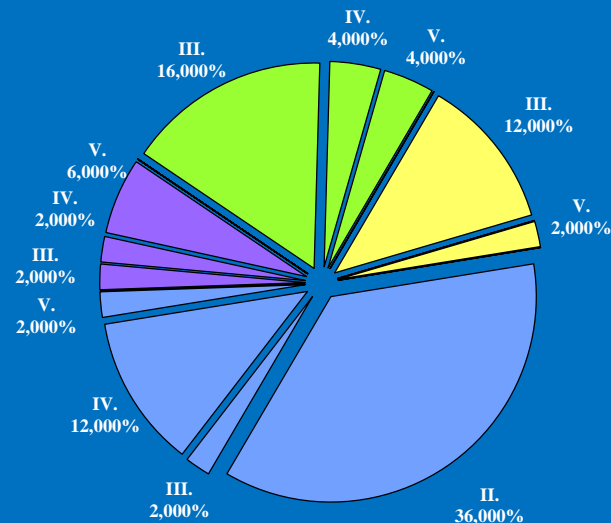
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	47	(3) [6,38%]	(8) [17,02%]	(7) [14,89%]	(25) [53,19%]	(4) [8,51%]					
Направлено по компетенции	(50) [100,00%]	(0) [0,00%]	(12) [24,00%]	(7) [14,00%]	(26) [52,00%]	(5) [10,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [36,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(18) [36,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [32,00%]	(0) [0,00%]	(8) [16,00%]	(6) [12,00%]	(1) [2,00%]	(1) [2,00%]					
IV. Иные государственные органы	(9) [18,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,00%]	(0) [0,00%]	(6) [12,00%]	(1) [2,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [14,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,00%]	(1) [2,00%]	(1) [2,00%]	(3) [6,00%]					

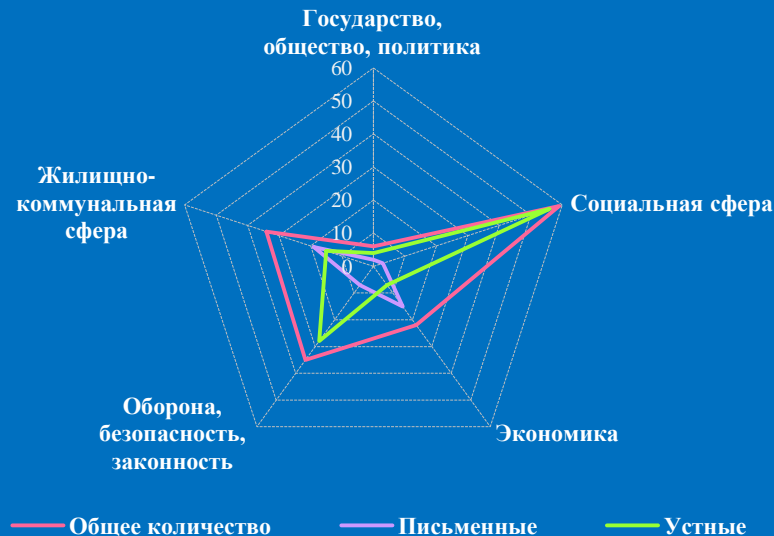
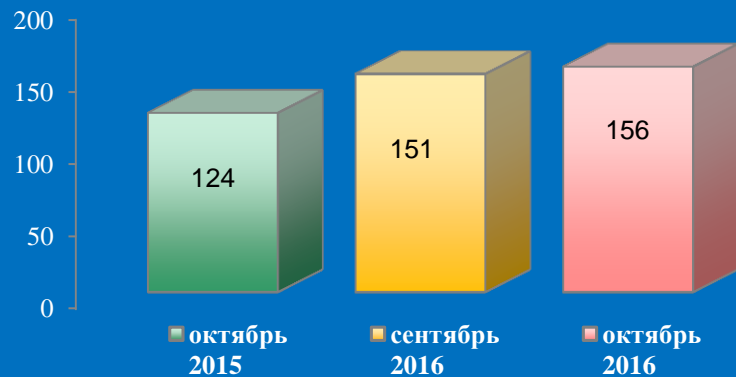
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

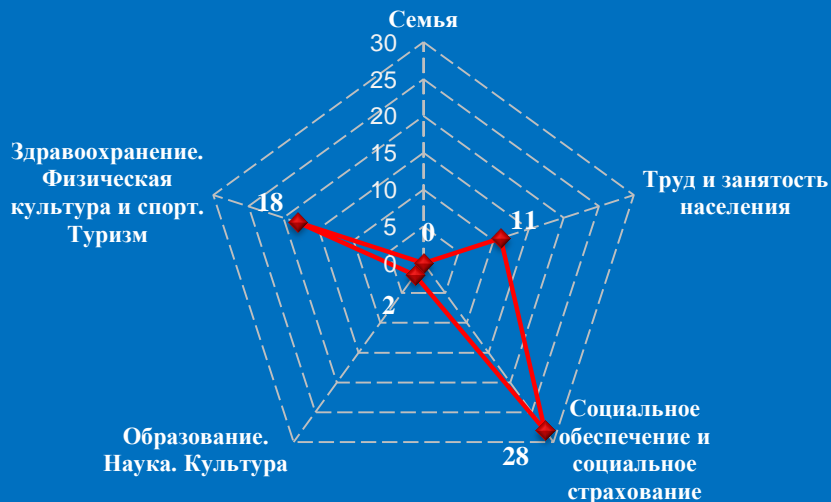


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в октябре 2016 года

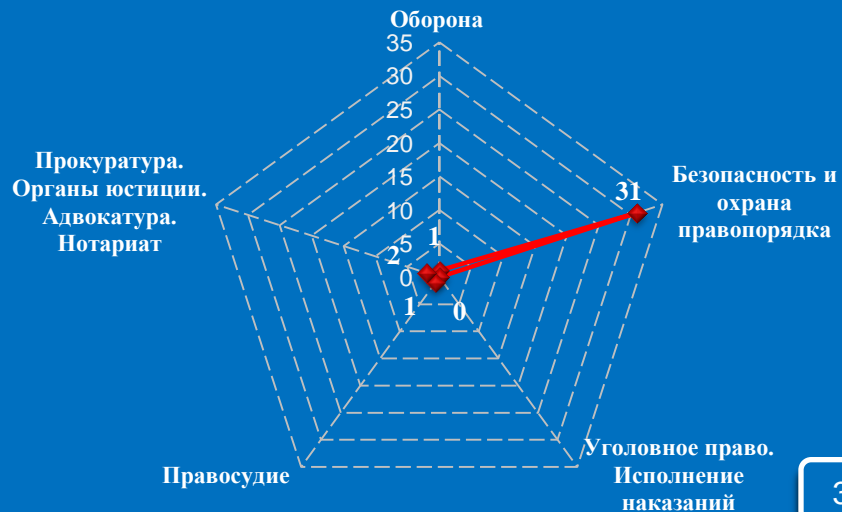


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

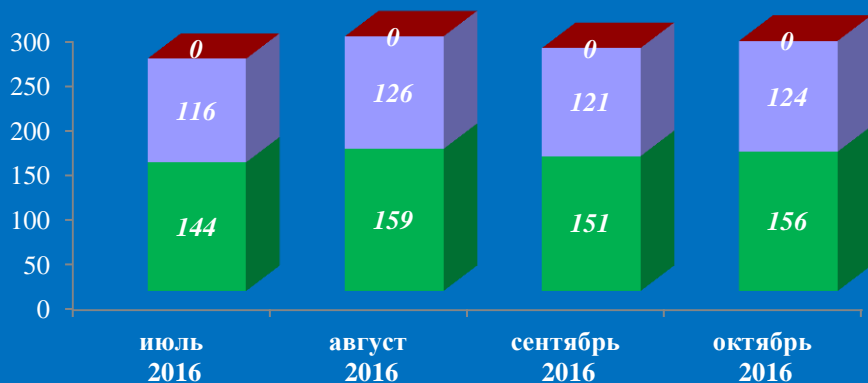


Оборона, безопасность, законность

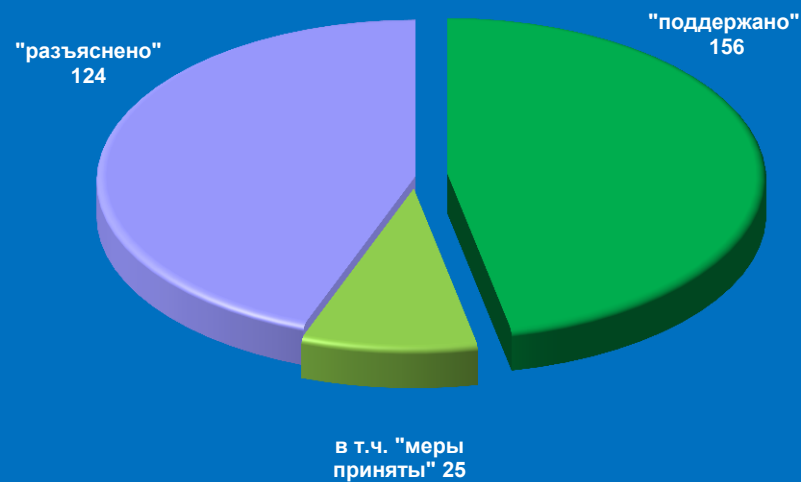


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



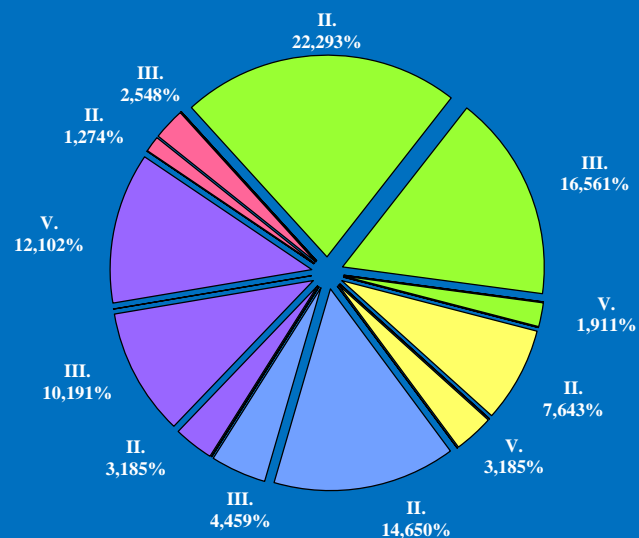
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	156	(6) [3,85%]	(59) [37,82%]	(22) [14,10%]	(35) [22,44%]	(34) [21,79%]					
Направлено по компетенции	(157) [100,00%]	(6) [3,82%]	(64) [40,76%]	(17) [10,83%]	(30) [19,11%]	(40) [25,48%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(77) [49,04%]	(2) [1,27%]	(35) [22,29%]	(12) [7,64%]	(23) [14,65%]	(5) [3,18%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(53) [33,76%]	(4) [2,55%]	(26) [16,56%]	(0) [0,00%]	(7) [4,46%]	(16) [10,19%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(27) [17,20%]	(0) [0,00%]	(3) [1,91%]	(5) [3,18%]	(0) [0,00%]	(19) [12,10%]					

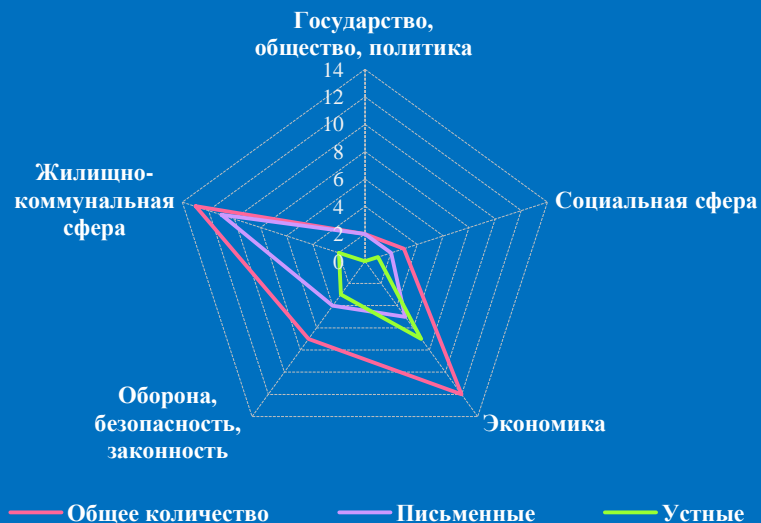
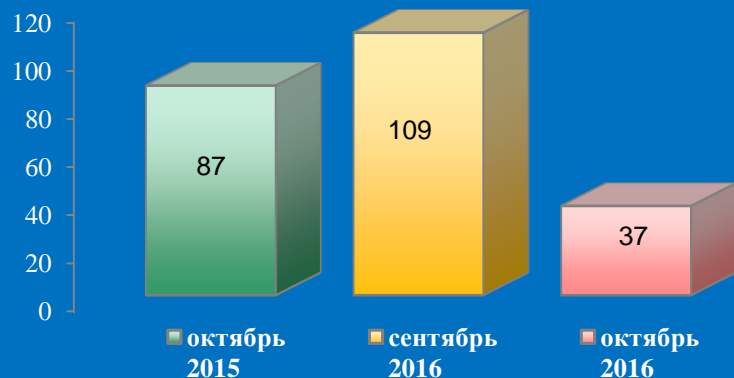
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

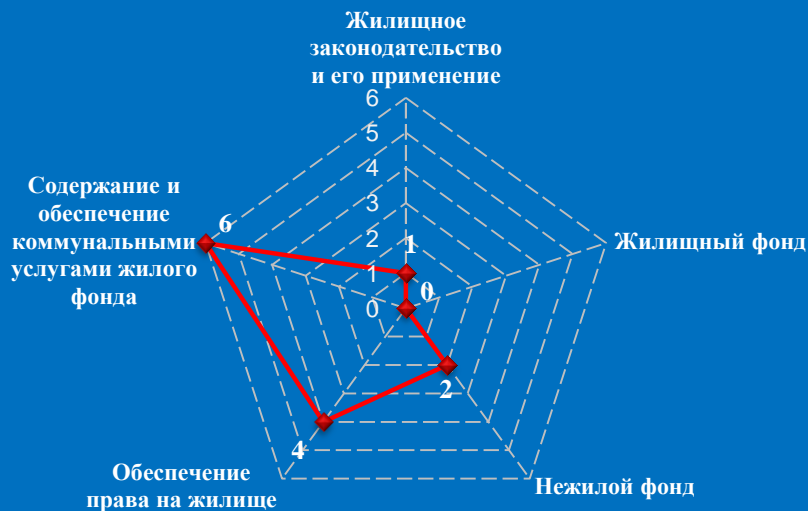


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в октябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

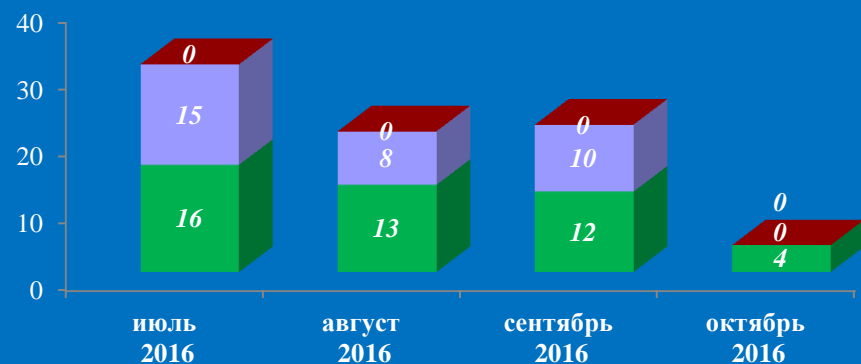


Экономика

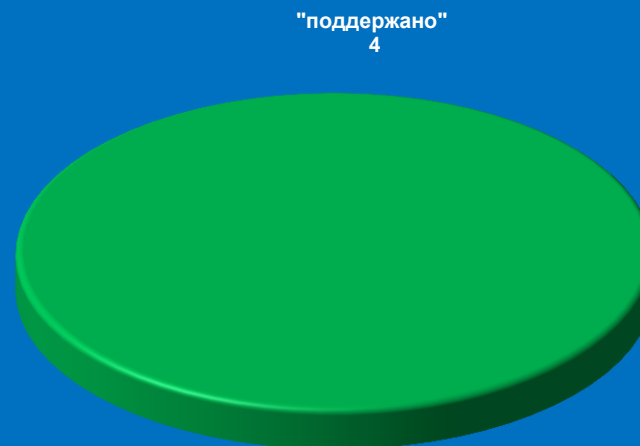


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



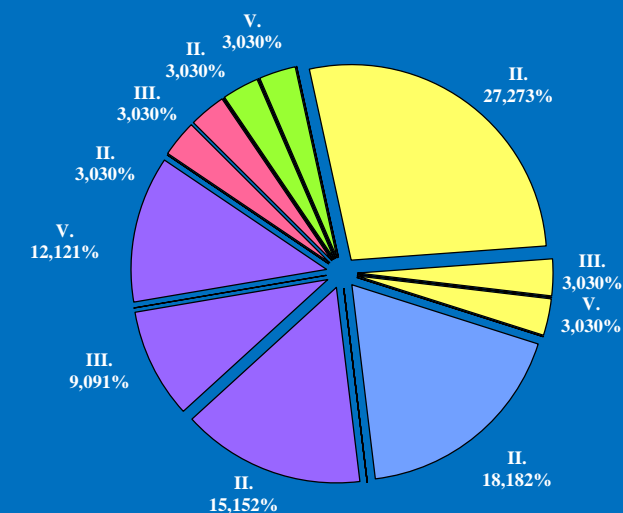
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	37	(2) [5,41%]	(3) [8,11%]	(12) [32,43%]	(7) [18,92%]	(13) [35,14%]					
Направлено по компетенции	(33) [100,00%]	(2) [6,06%]	(2) [6,06%]	(11) [33,33%]	(6) [18,18%]	(12) [36,36%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(22) [66,67%]	(1) [3,03%]	(1) [3,03%]	(9) [27,27%]	(6) [18,18%]	(5) [15,15%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [15,15%]	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(3) [9,09%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [18,18%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(4) [12,12%]					

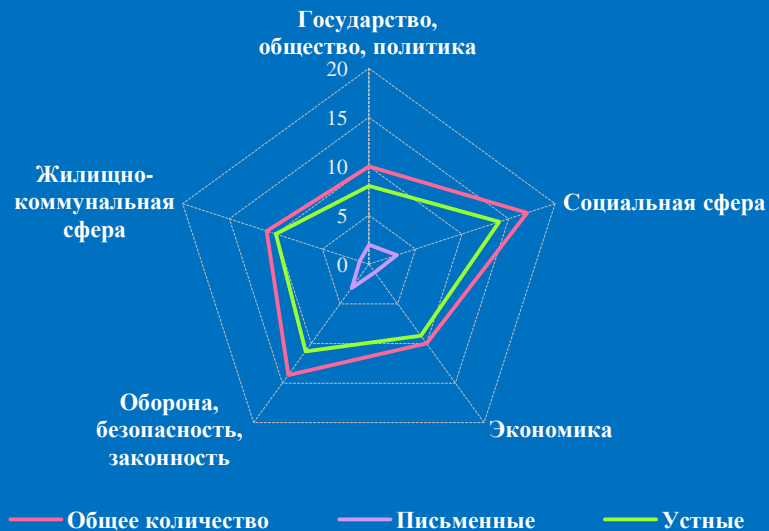
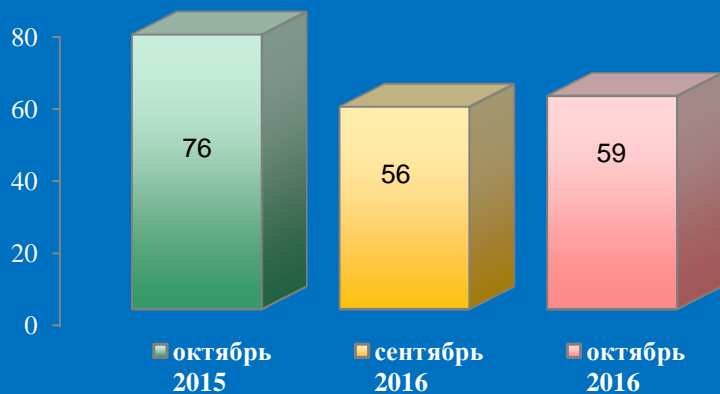
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

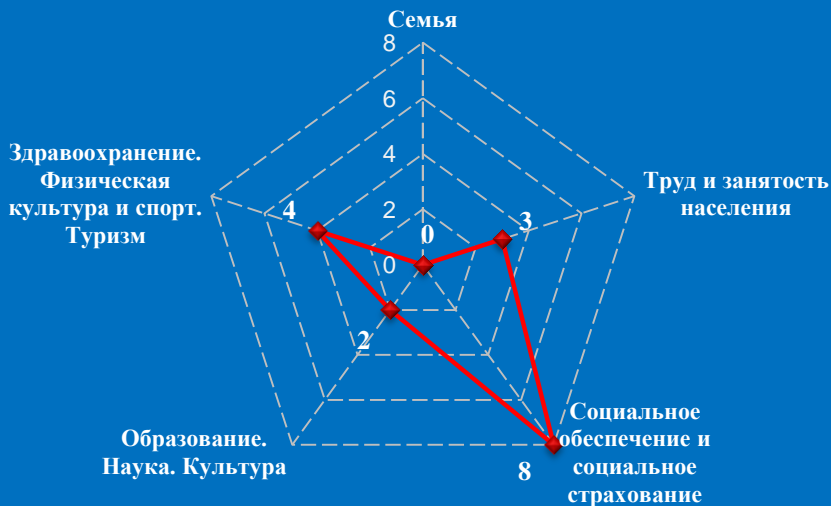


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в октябре 2016 года

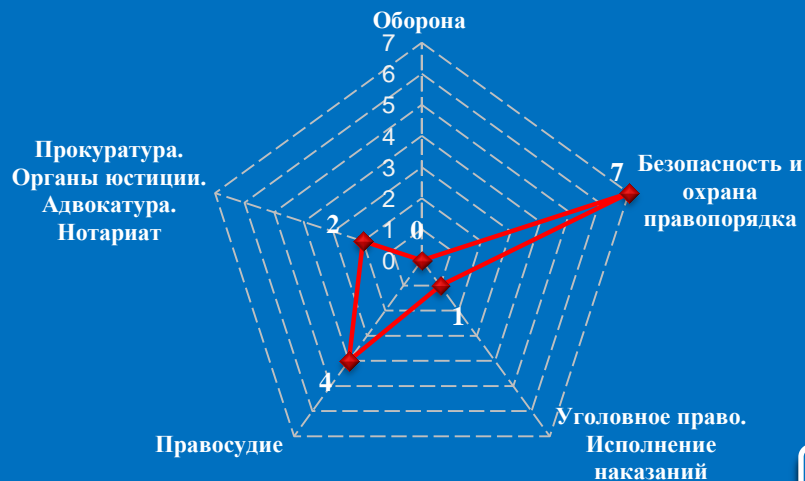


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

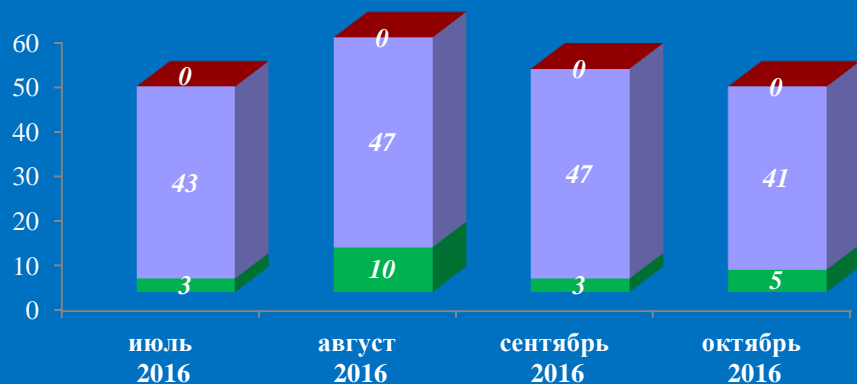


Оборона, безопасность, законность

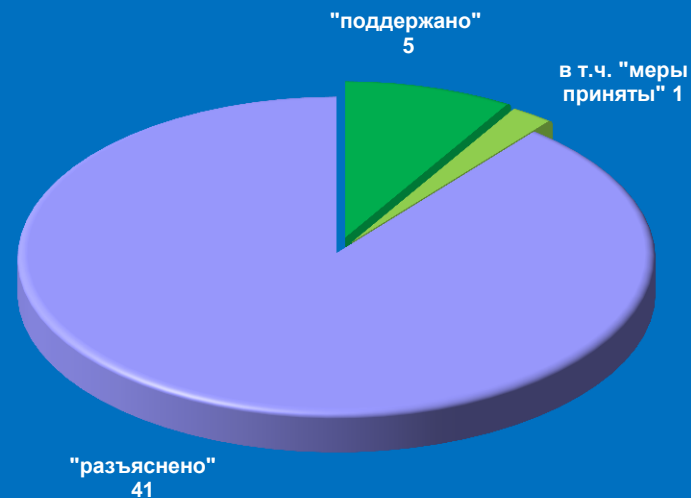


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



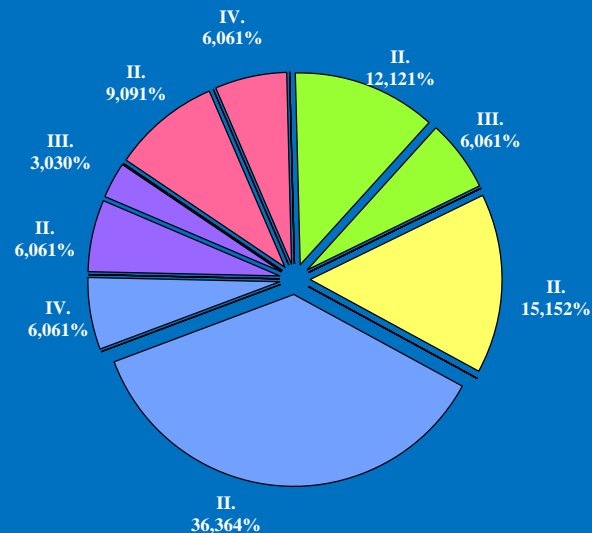
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	62	(10) [16,13%]	(17) [27,42%]	(10) [16,13%]	(14) [22,58%]	(11) [17,74%]					
Направлено по компетенции	(33) [100,00%]	(5) [15,15%]	(6) [18,18%]	(5) [15,15%]	(14) [42,42%]	(3) [9,09%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(26) [78,79%]	(3) [9,09%]	(4) [12,12%]	(5) [15,15%]	(12) [36,36%]	(2) [6,06%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [9,09%]	(0) [0,00%]	(2) [6,06%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [12,12%]	(2) [6,06%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,06%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

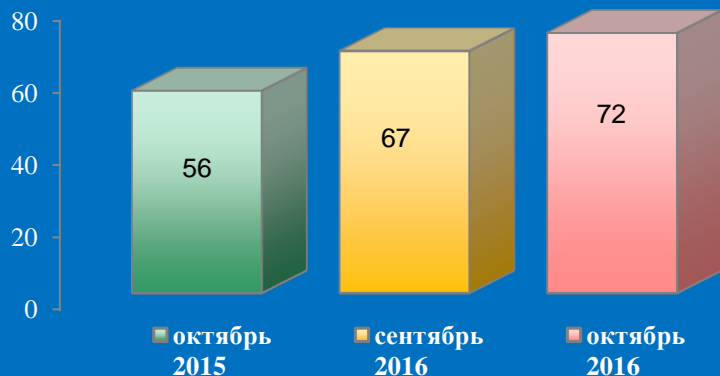
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

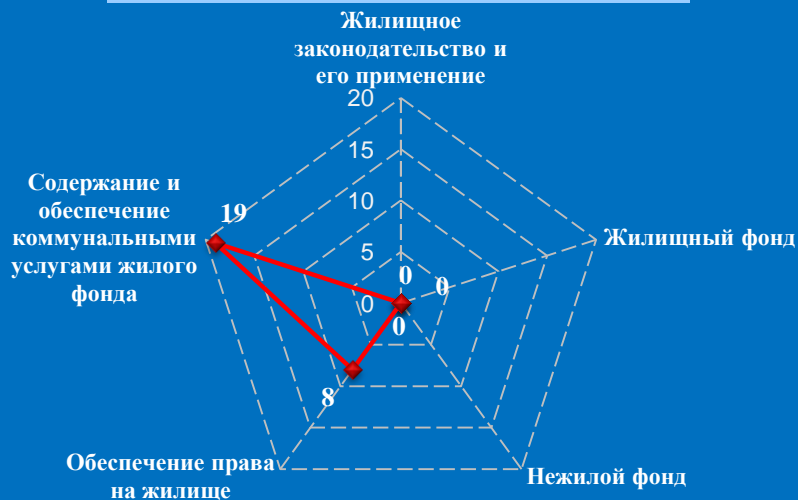


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в октябре 2016 года

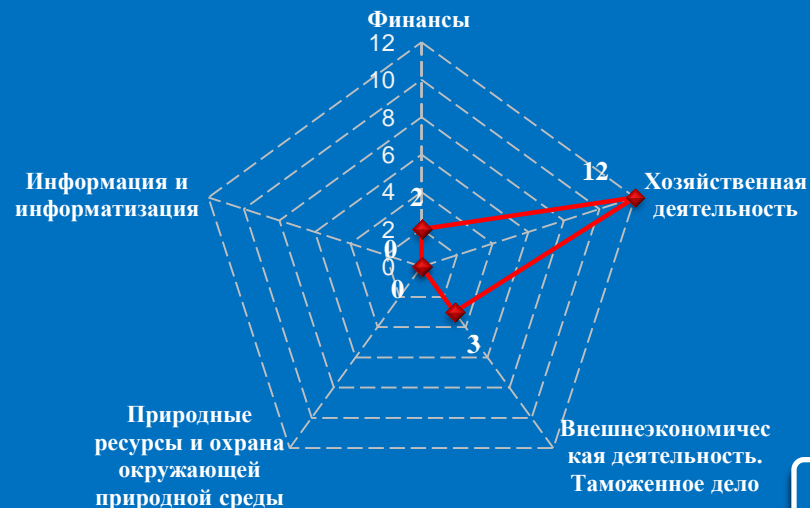


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

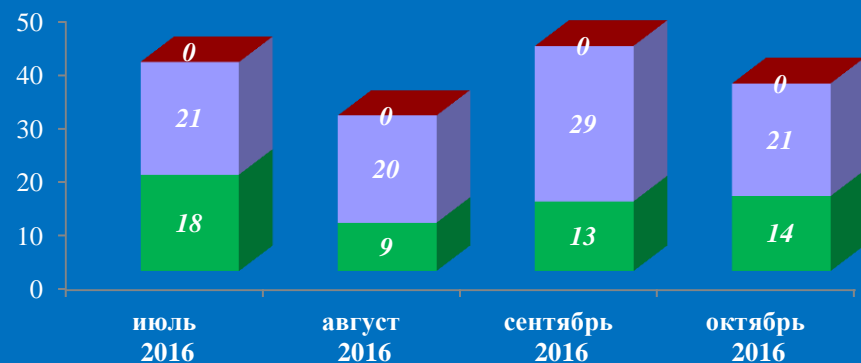


Экономика

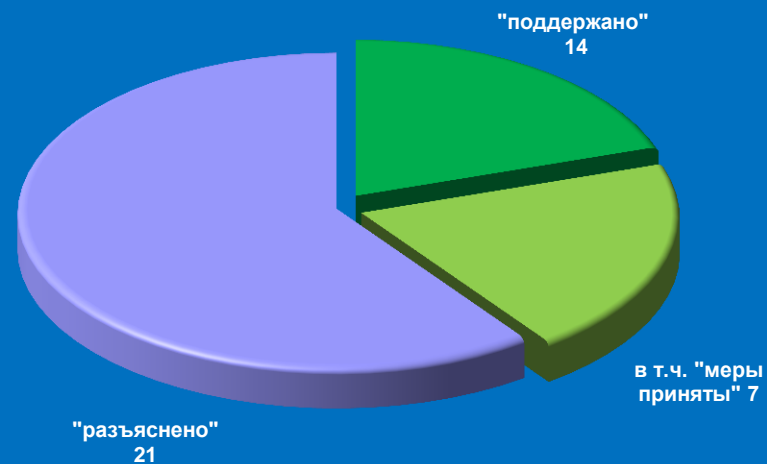


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



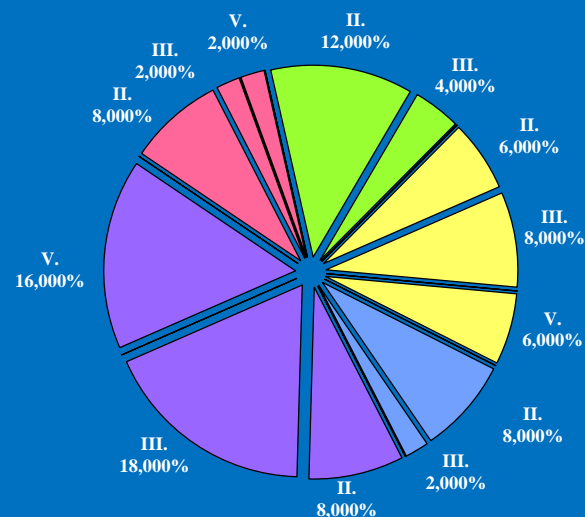
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	77	(7) [9,09%]	(16) [20,78%]	(17) [22,08%]	(10) [12,99%]	(27) [35,06%]					
Направлено по компетенции	(50) [100,00%]	(6) [12,00%]	(8) [16,00%]	(10) [20,00%]	(5) [10,00%]	(21) [42,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [42,00%]	(4) [8,00%]	(6) [12,00%]	(3) [6,00%]	(4) [8,00%]	(4) [8,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [34,00%]	(1) [2,00%]	(2) [4,00%]	(4) [8,00%]	(1) [2,00%]	(9) [18,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [24,00%]	(1) [2,00%]	(0) [0,00%]	(3) [6,00%]	(0) [0,00%]	(8) [16,00%]					

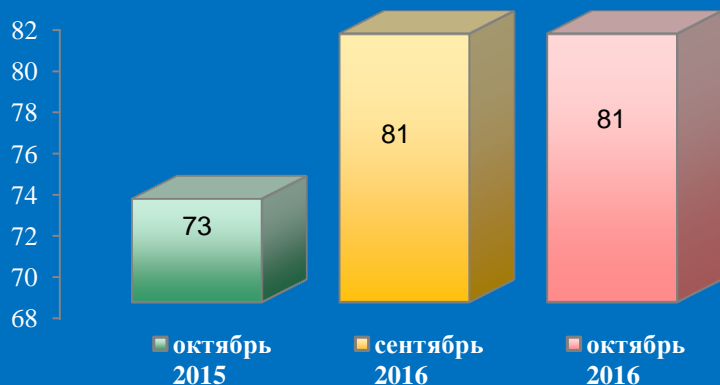
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

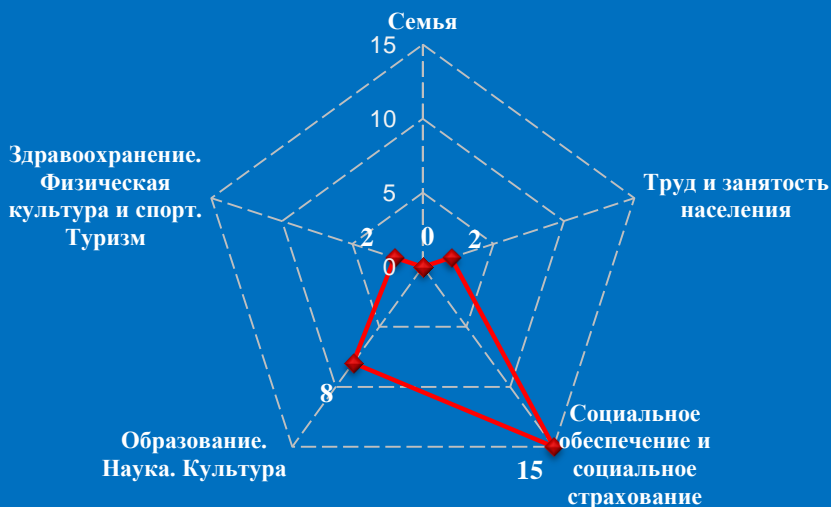


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в октябре 2016 года

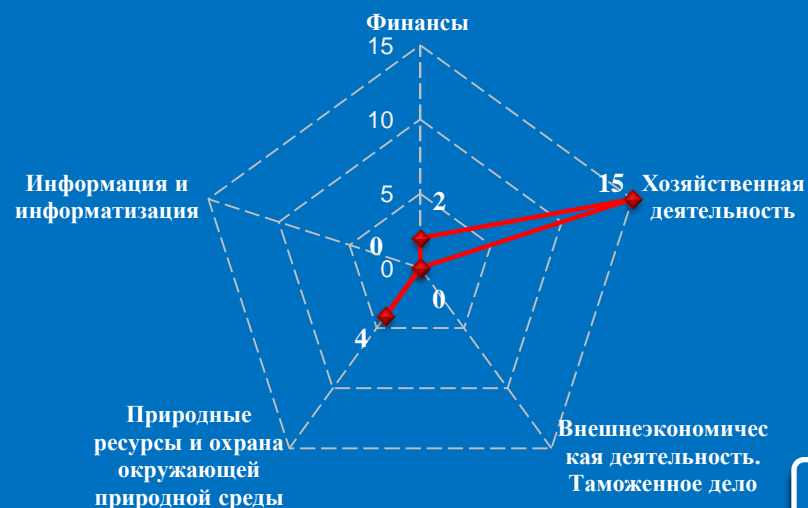


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

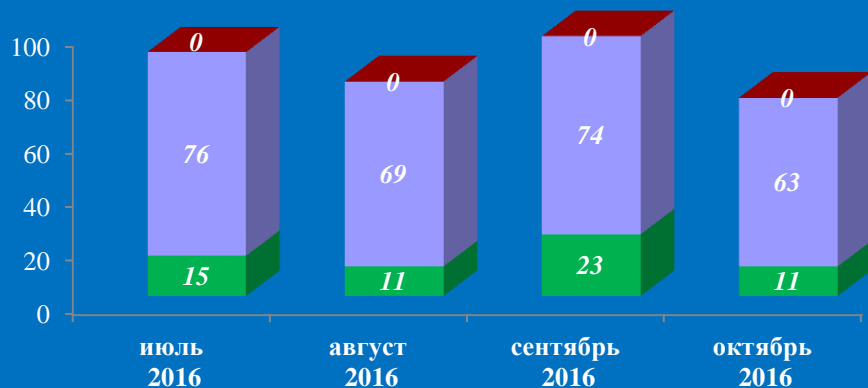


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



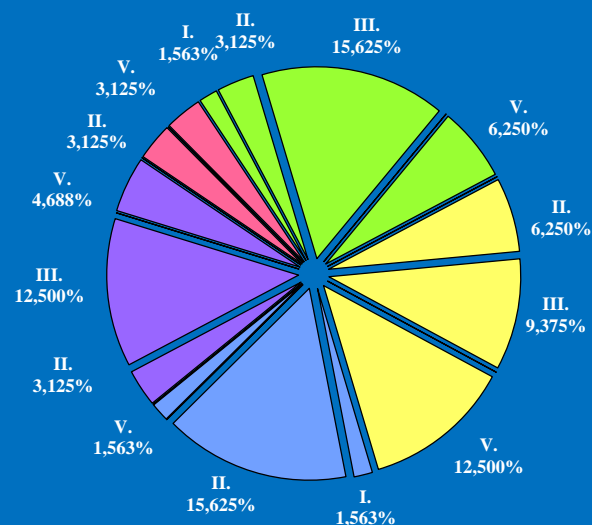
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	90	(6) [6,67%]	(27) [30,00%]	(21) [23,33%]	(21) [23,33%]	(15) [16,67%]					
Направлено по компетенции	(64) [100,00%]	(4) [6,25%]	(17) [26,56%]	(18) [28,12%]	(12) [18,75%]	(13) [20,31%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [3,12%]	(0) [0,00%]	(1) [1,56%]	(0) [0,00%]	(1) [1,56%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(20) [31,25%]	(2) [3,12%]	(2) [3,12%]	(4) [6,25%]	(10) [15,62%]	(2) [3,12%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [37,50%]	(0) [0,00%]	(10) [15,62%]	(6) [9,38%]	(0) [0,00%]	(8) [12,50%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(18) [28,12%]	(2) [3,12%]	(4) [6,25%]	(8) [12,50%]	(1) [1,56%]	(3) [4,69%]					

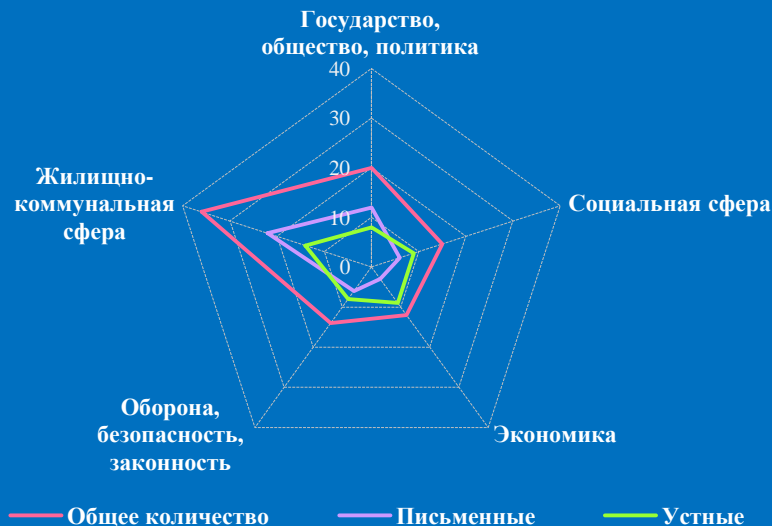
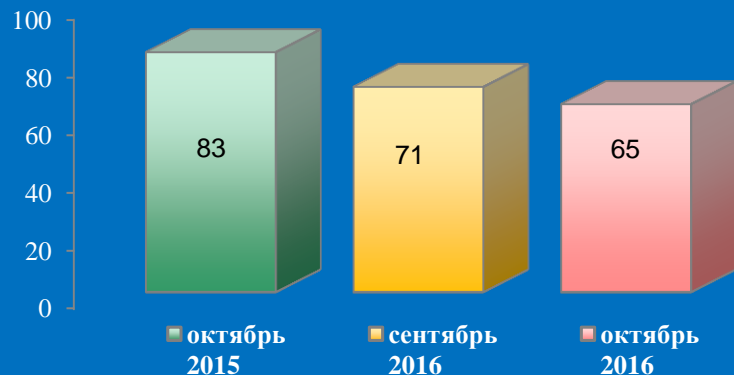
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в октябре 2016 года

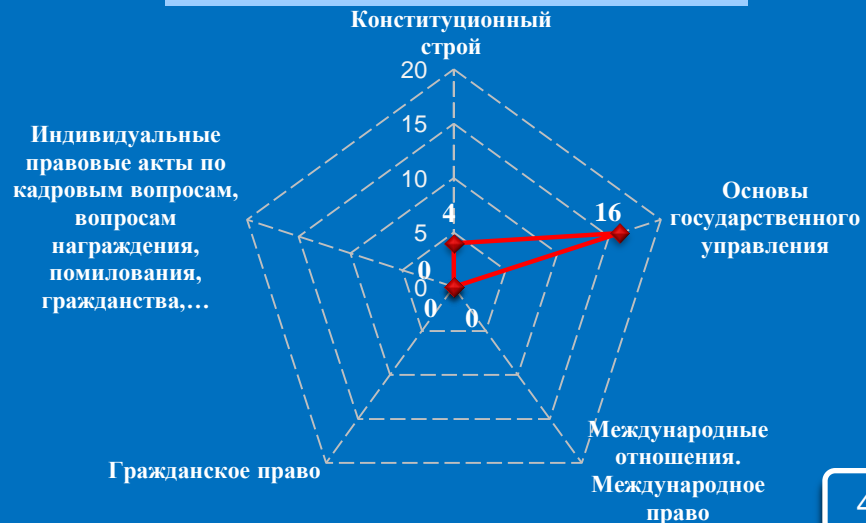


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

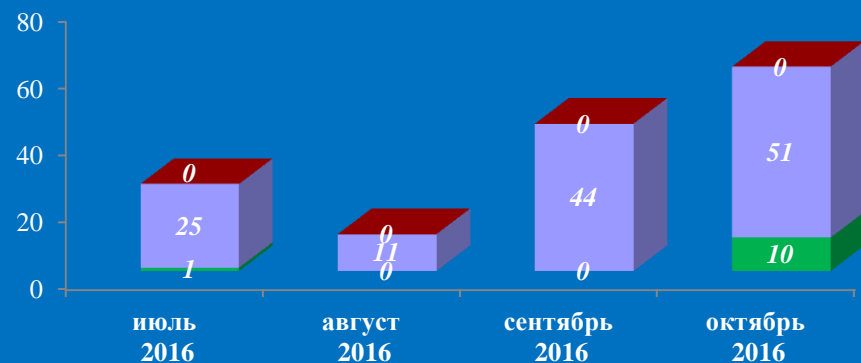


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



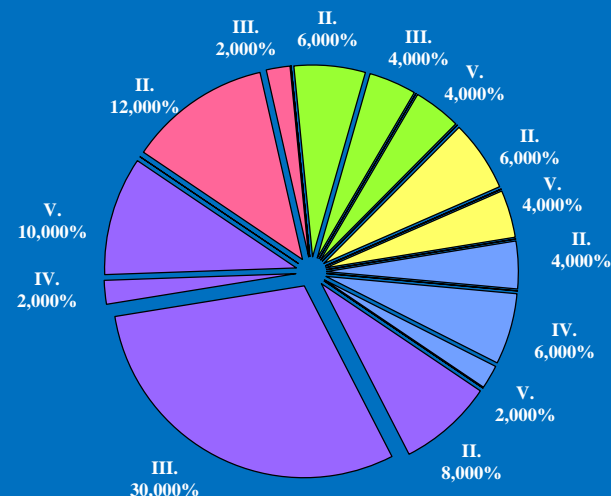
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	97	(20) [20,62%]	(15) [15,46%]	(12) [12,37%]	(14) [14,43%]	(36) [37,11%]					
Направлено по компетенции	(50) [100,00%]	(7) [14,00%]	(7) [14,00%]	(5) [10,00%]	(6) [12,00%]	(25) [50,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [36,00%]	(6) [12,00%]	(3) [6,00%]	(3) [6,00%]	(2) [4,00%]	(4) [8,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [36,00%]	(1) [2,00%]	(2) [4,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(15) [30,00%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [8,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [6,00%]	(1) [2,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [20,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,00%]	(2) [4,00%]	(1) [2,00%]	(5) [10,00%]					

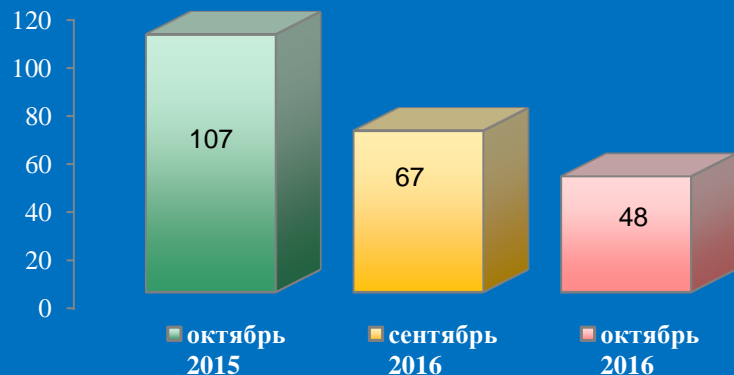
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в октябре 2016 года

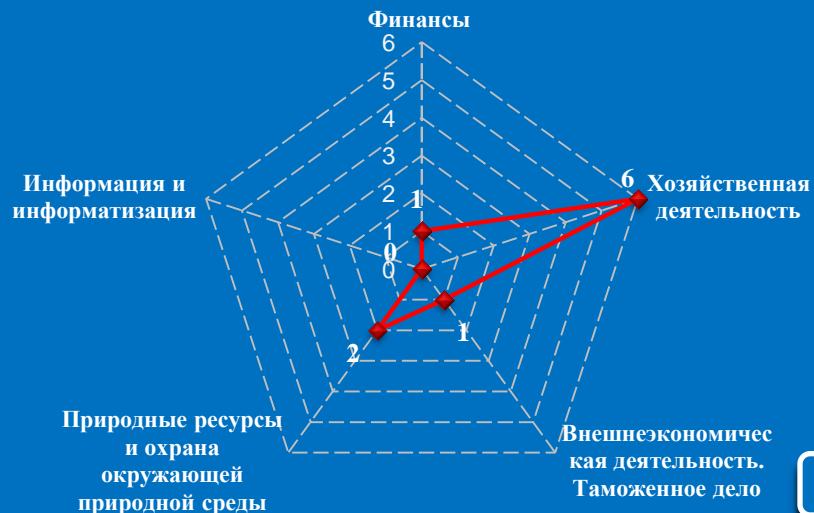


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

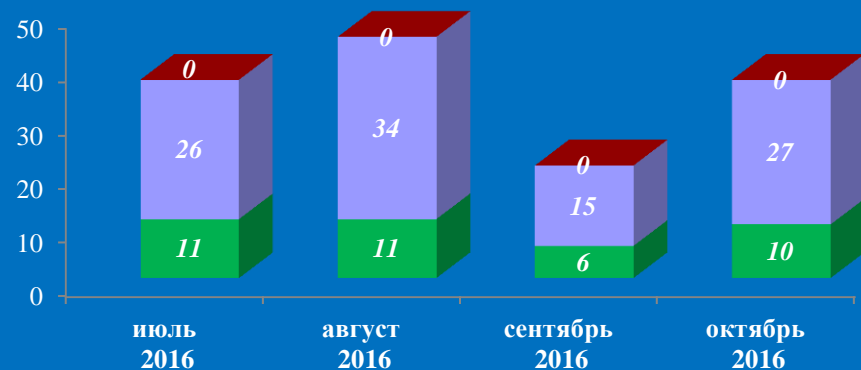


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



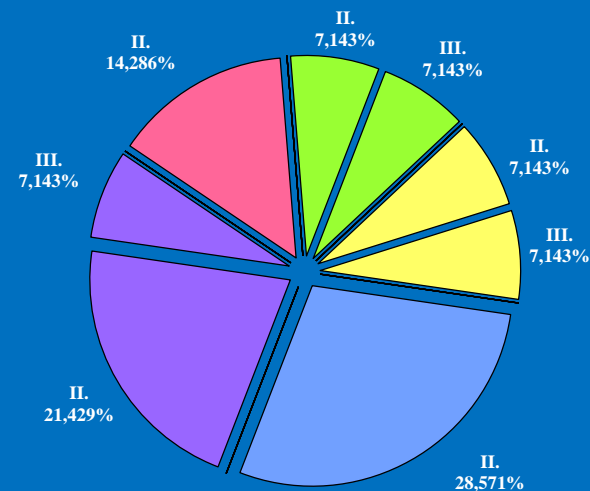
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	48	(9) [18,75%]	(12) [25,00%]	(10) [20,83%]	(9) [18,75%]	(8) [16,67%]					
Направлено по компетенции	(14) [100,00%]	(2) [14,29%]	(2) [14,29%]	(2) [14,29%]	(4) [28,57%]	(4) [28,57%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [78,57%]	(2) [14,29%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(4) [28,57%]	(3) [21,43%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [21,43%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

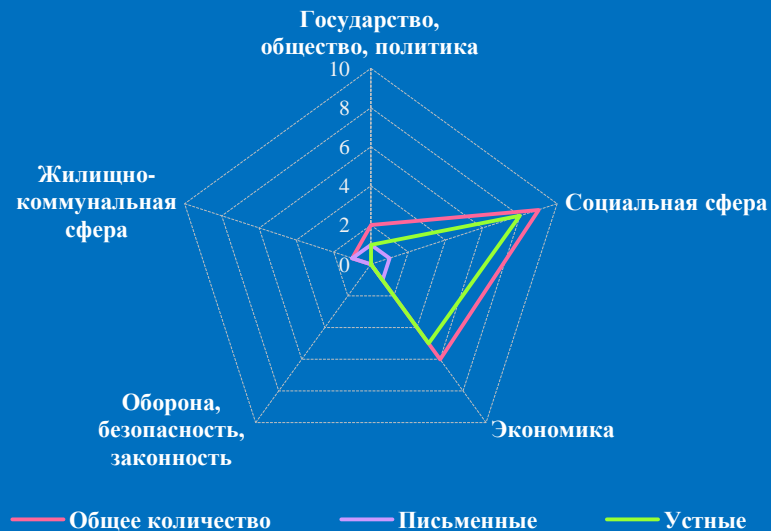
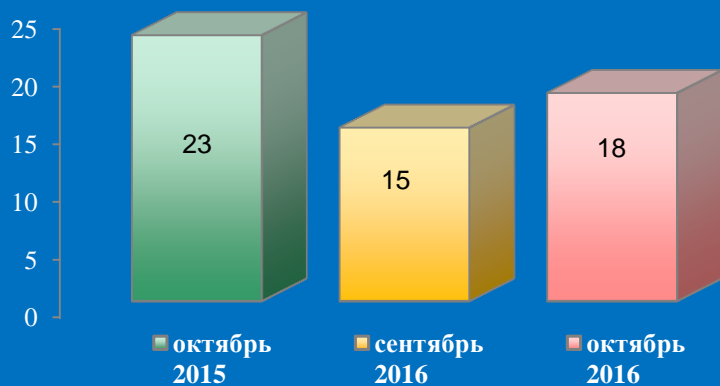
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

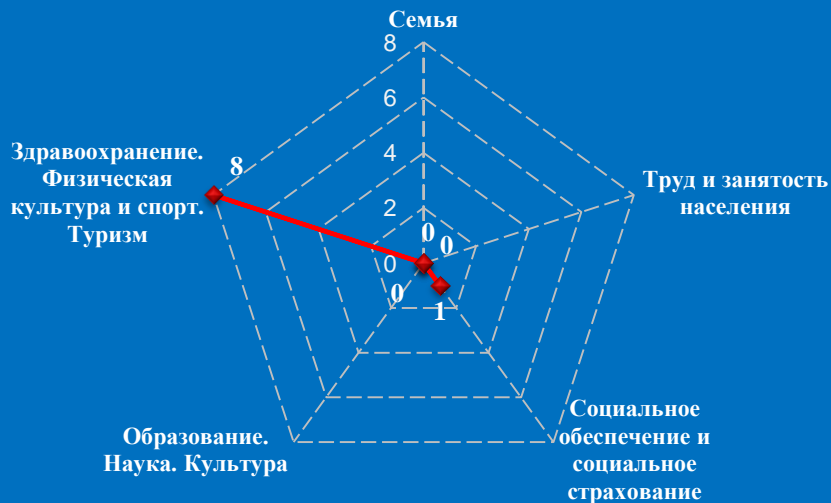


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в октябре 2016 года

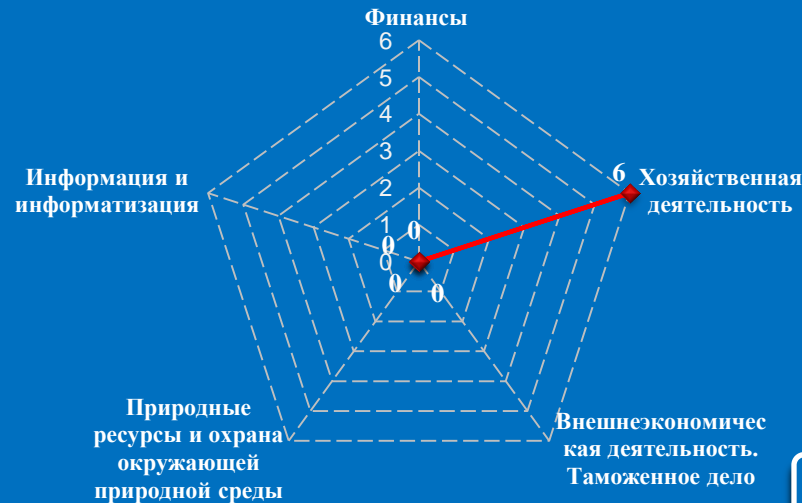


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

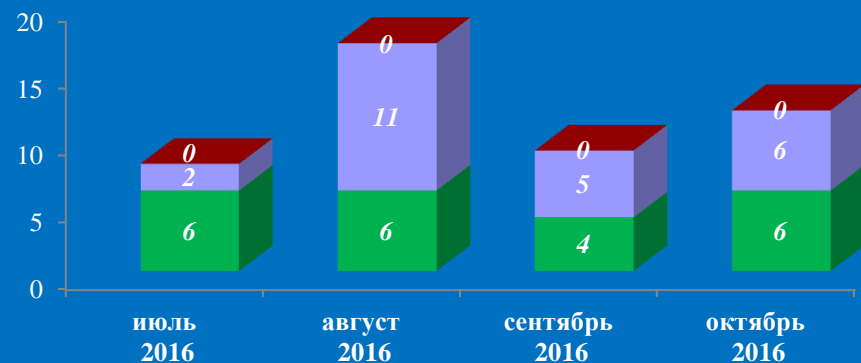


Экономика

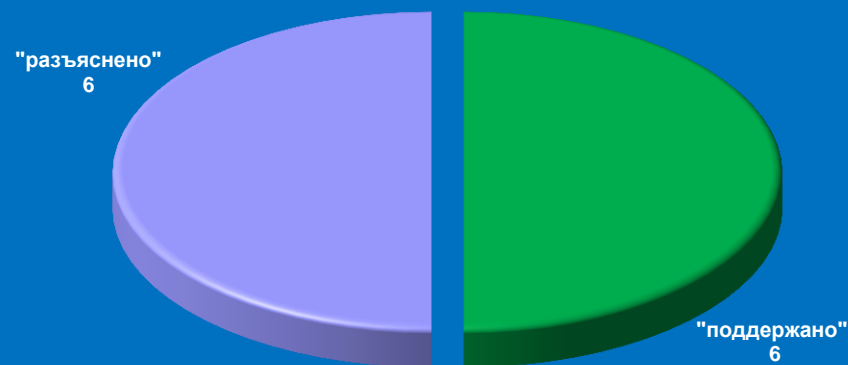


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



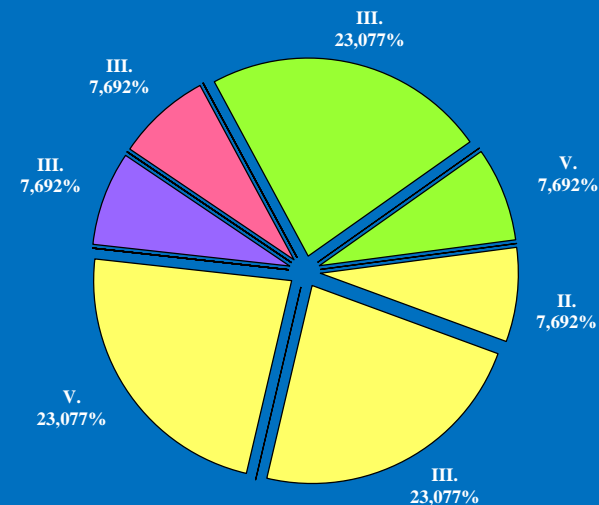
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	18	(2) [11,11%]	(9) [50,00%]	(6) [33,33%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]					
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(1) [7,69%]	(4) [30,77%]	(7) [53,85%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [61,54%]	(1) [7,69%]	(3) [23,08%]	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [30,77%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

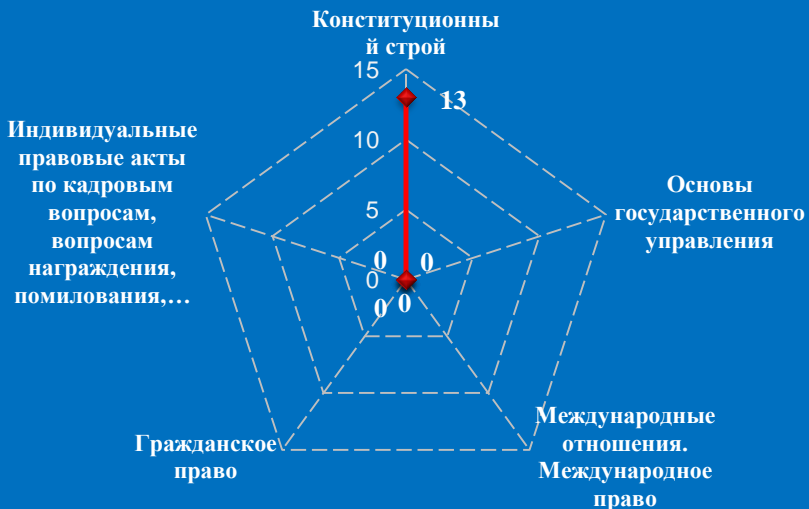


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в октябре 2016 года

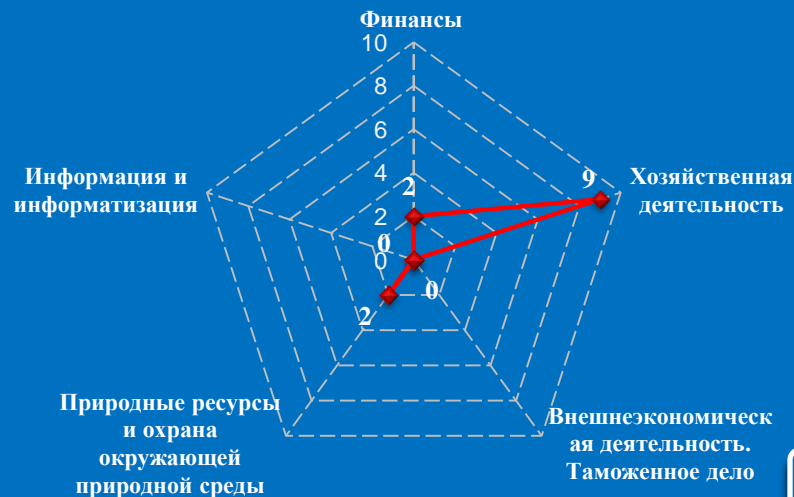


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

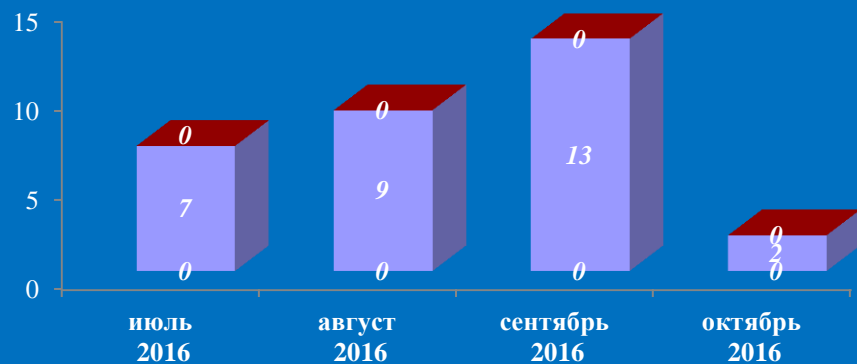


Экономика

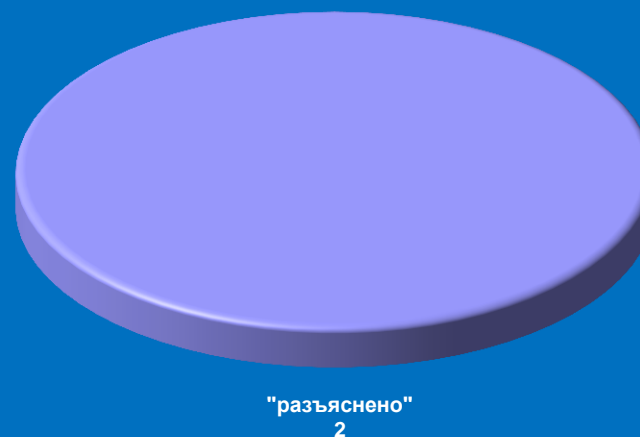


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



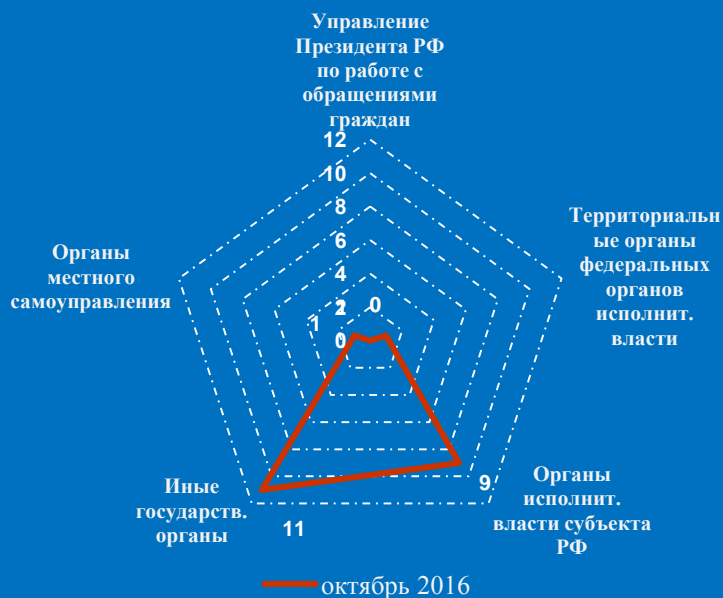
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



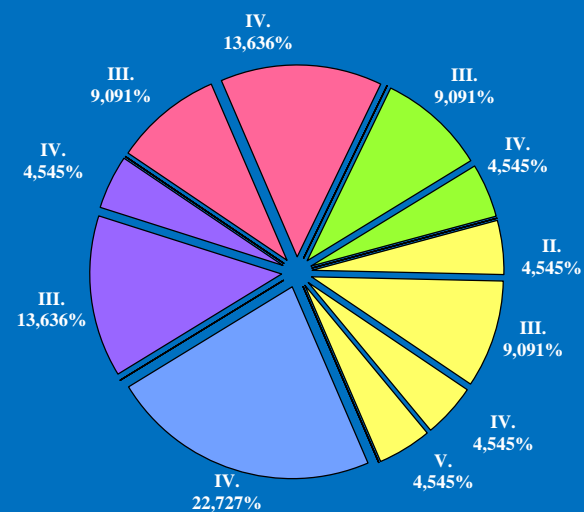
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	56	(13) [23,21%]	(7) [12,50%]	(13) [23,21%]	(12) [21,43%]	(11) [19,64%]					
Направлено по компетенции	(22) [100,00%]	(5) [22,73%]	(3) [13,64%]	(5) [22,73%]	(5) [22,73%]	(4) [18,18%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [4,55%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,55%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [40,91%]	(2) [9,09%]	(2) [9,09%]	(2) [9,09%]	(0) [0,00%]	(3) [13,64%]					
IV. Иные государственные органы	(11) [50,00%]	(3) [13,64%]	(1) [4,55%]	(1) [4,55%]	(5) [22,73%]	(1) [4,55%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [4,55%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,55%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

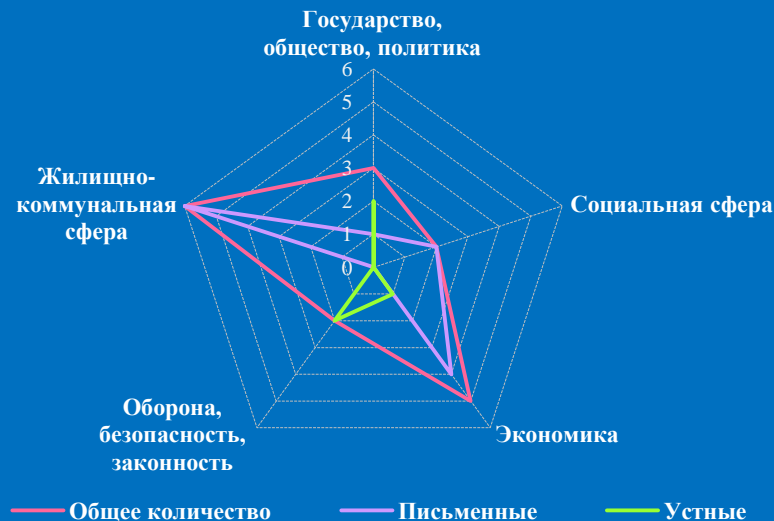
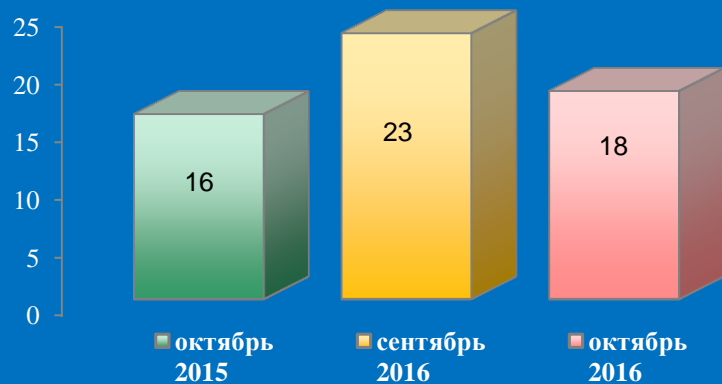
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

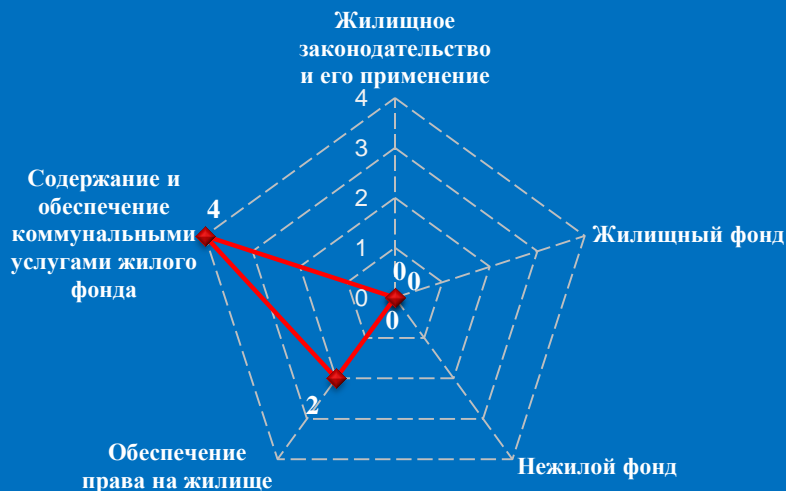


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в октябре 2016 года

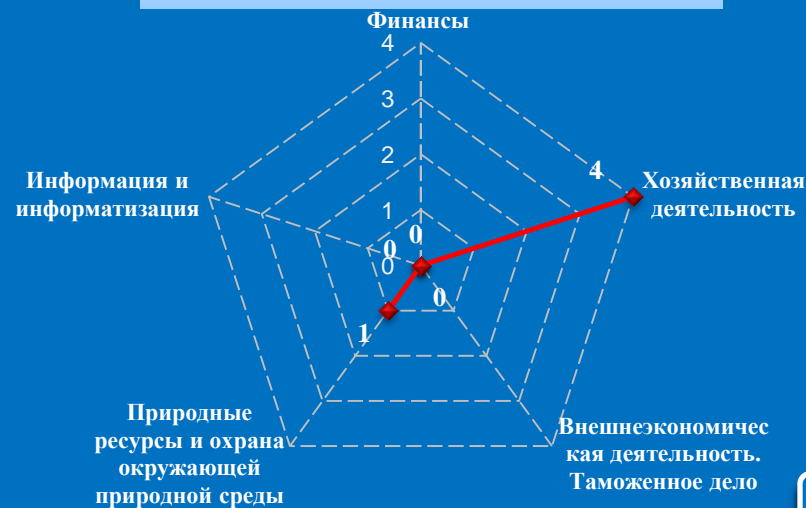


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

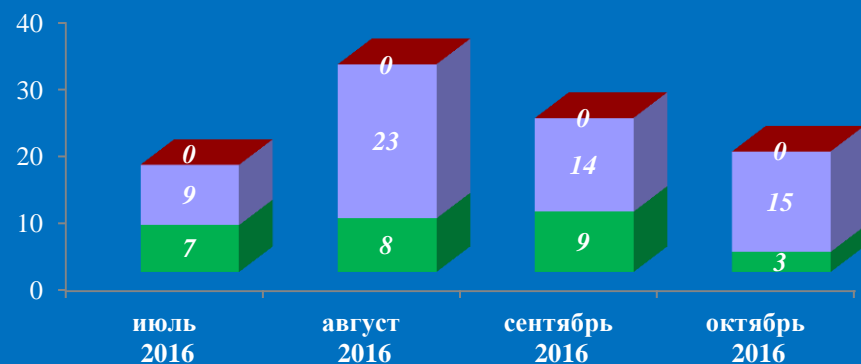


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



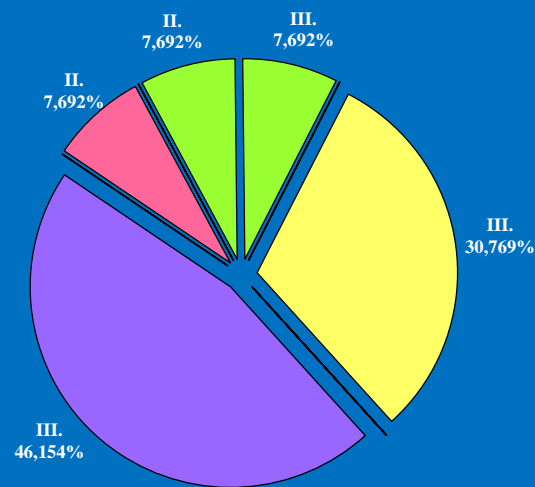
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	18	(3) [16,67%]	(2) [11,11%]	(5) [27,78%]	(2) [11,11%]	(6) [33,33%]
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(1) [7,69%]	(2) [15,38%]	(4) [30,77%]	(0) [0,00%]	(6) [46,15%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [15,38%]	(1) [7,69%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [84,62%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(4) [30,77%]	(0) [0,00%]	(6) [46,15%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

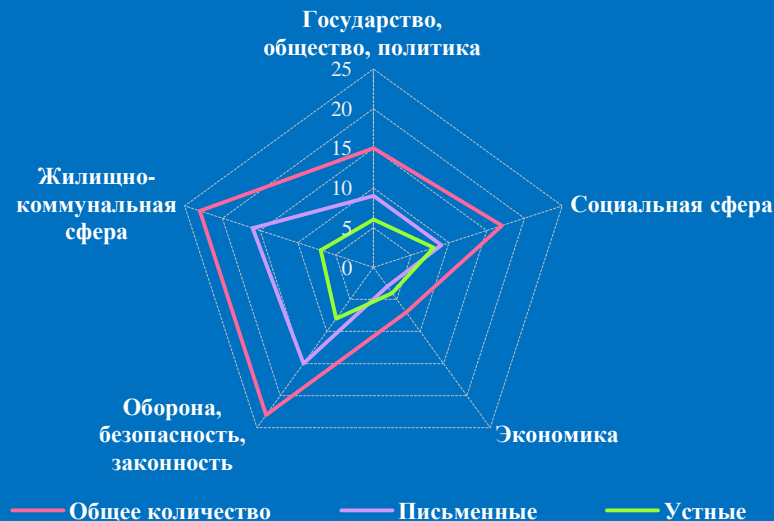
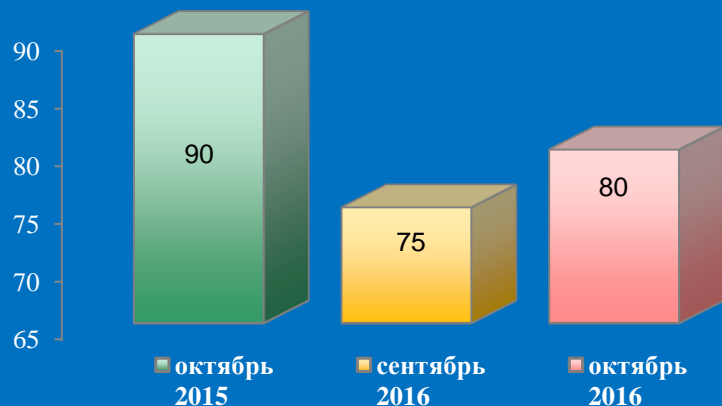
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в октябре 2016 года

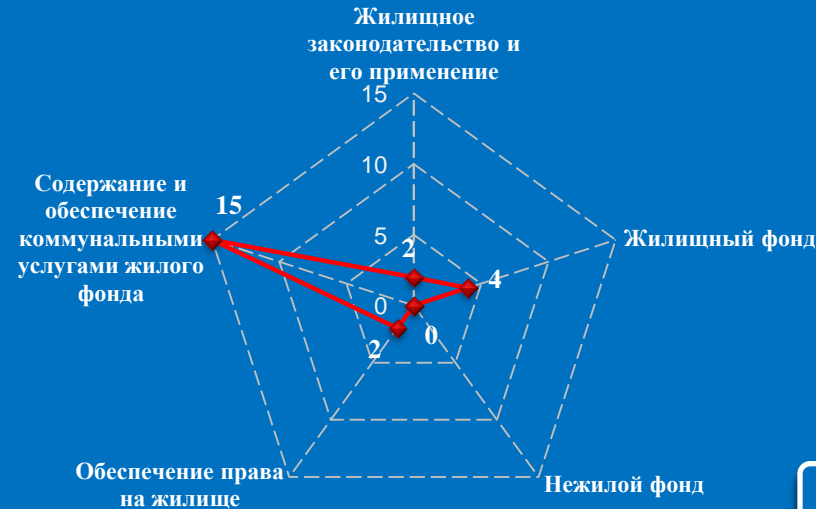


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

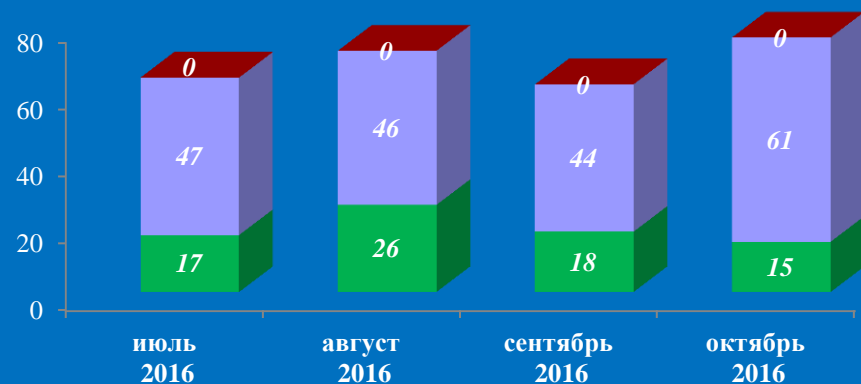


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



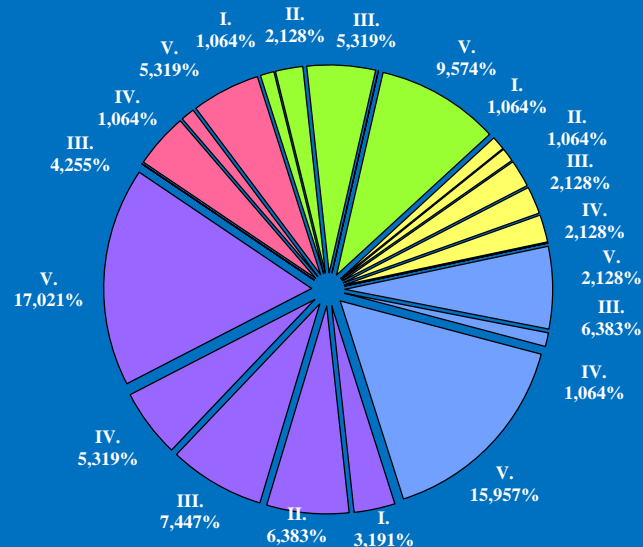
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	85	(15) [17,65%]	(17) [20,00%]	(7) [8,24%]	(23) [27,06%]	(23) [27,06%]					
Направлено по компетенции	(94) [100,00%]	(10) [10,64%]	(17) [18,09%]	(8) [8,51%]	(22) [23,40%]	(37) [39,36%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(5) [5,32%]	(0) [0,00%]	(1) [1,06%]	(1) [1,06%]	(0) [0,00%]	(3) [3,19%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [9,57%]	(0) [0,00%]	(2) [2,13%]	(1) [1,06%]	(0) [0,00%]	(6) [6,38%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [25,53%]	(4) [4,26%]	(5) [5,32%]	(2) [2,13%]	(6) [6,38%]	(7) [7,45%]					
IV. Иные государственные органы	(9) [9,57%]	(1) [1,06%]	(0) [0,00%]	(2) [2,13%]	(1) [1,06%]	(5) [5,32%]					
V. Органы местного самоуправления	(47) [50,00%]	(5) [5,32%]	(9) [9,57%]	(2) [2,13%]	(15) [15,96%]	(16) [17,02%]					

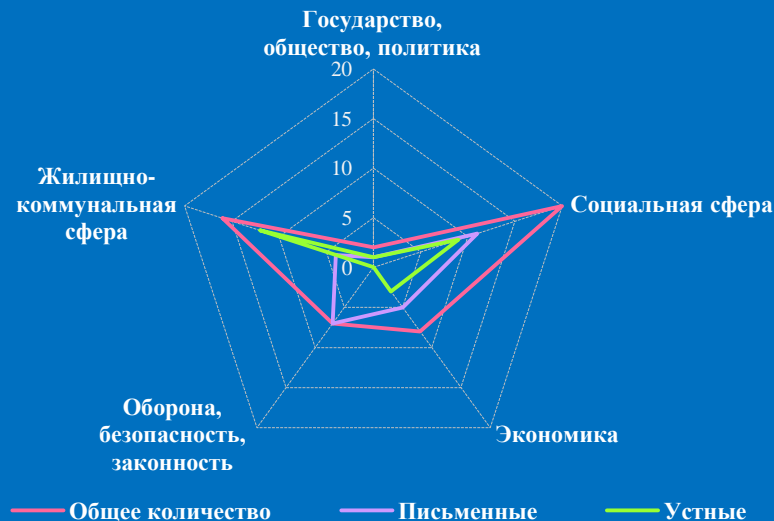
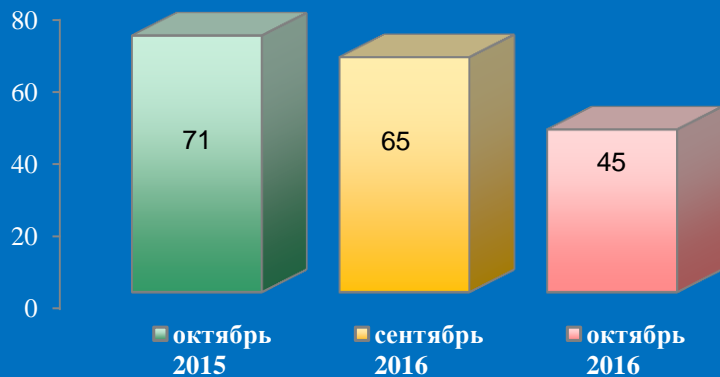
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

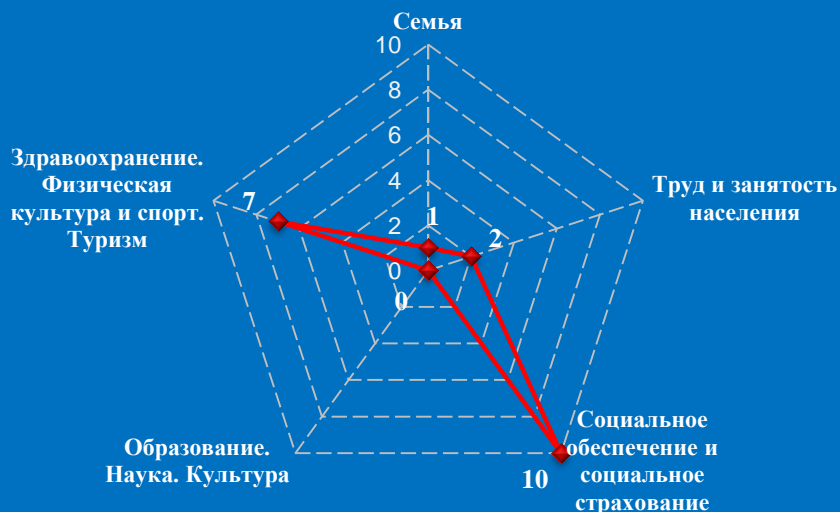


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в октябре 2016 года

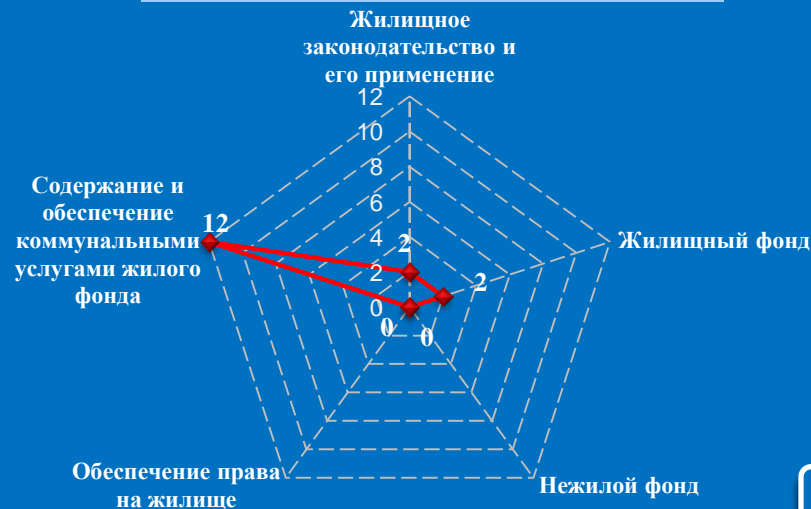


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

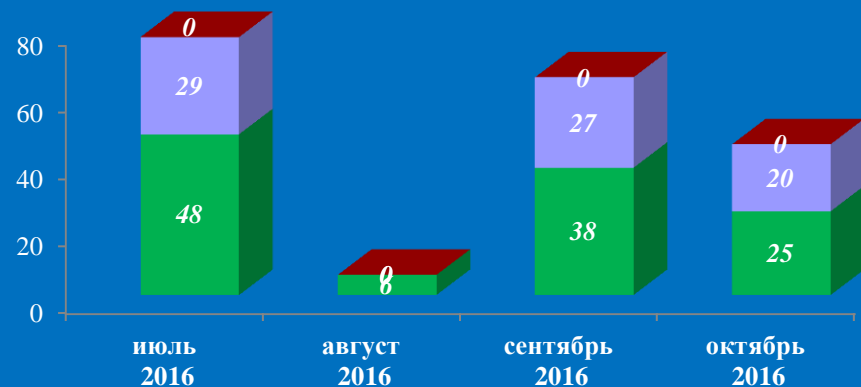


Жилищно-коммунальная сфера

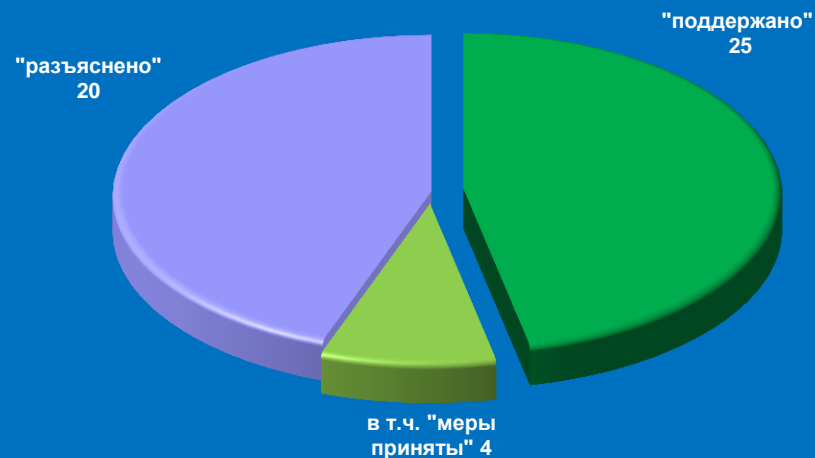


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



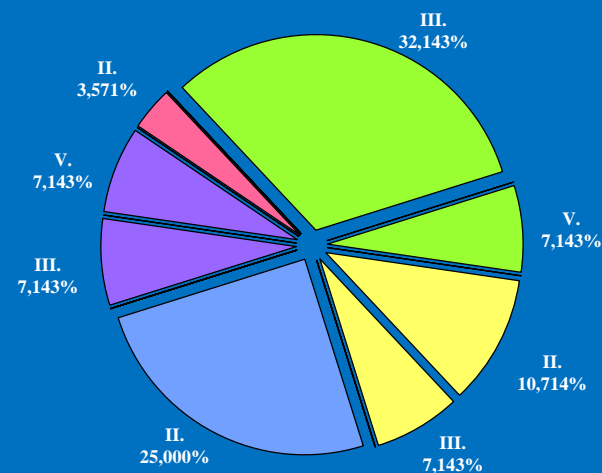
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	53	(2) [3,77%]	(20) [37,74%]	(8) [15,09%]	(7) [13,21%]	(16) [30,19%]					
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(1) [3,57%]	(11) [39,29%]	(5) [17,86%]	(7) [25,00%]	(4) [14,29%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [39,29%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(3) [10,71%]	(7) [25,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [46,43%]	(0) [0,00%]	(9) [32,14%]	(2) [7,14%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [14,29%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]					

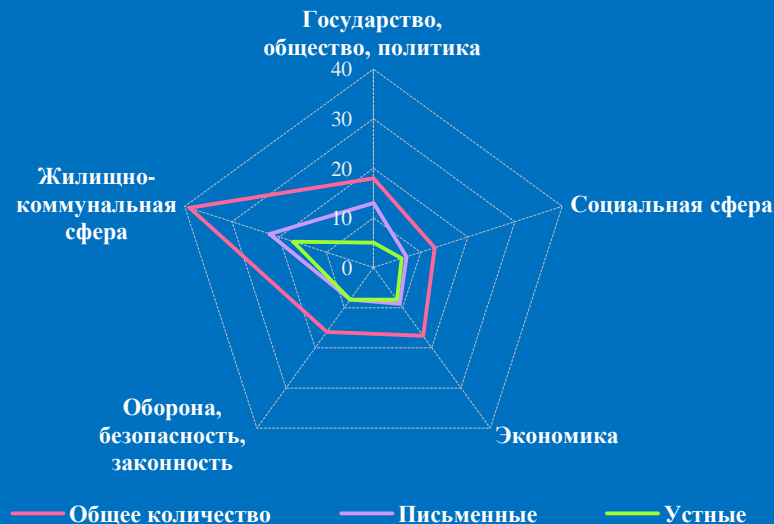
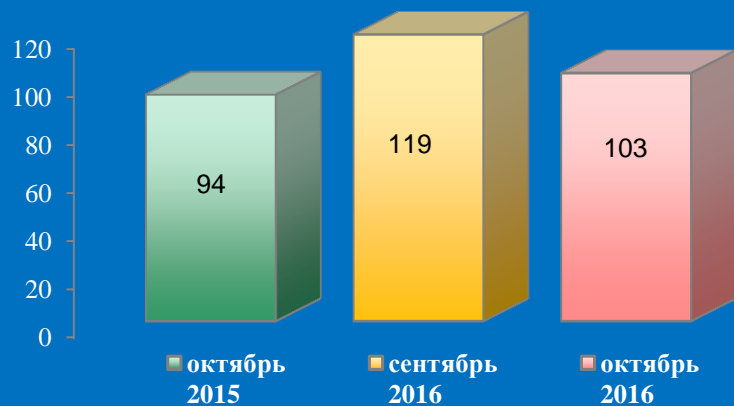
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

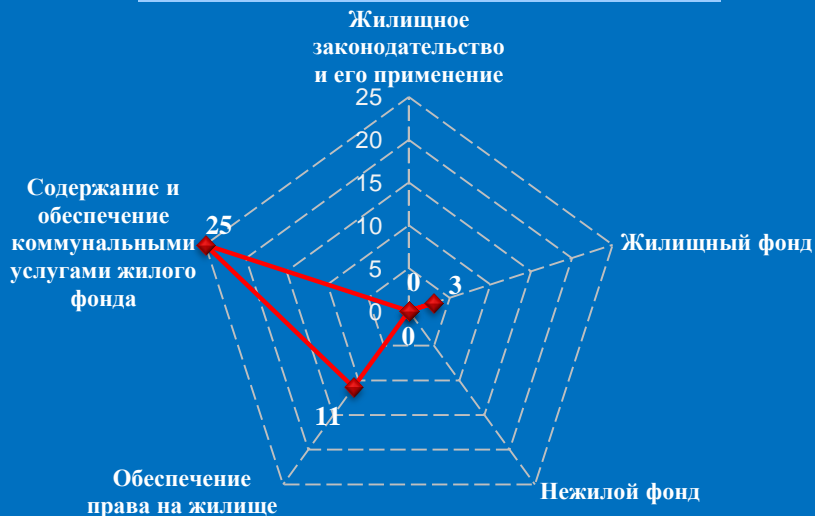


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в октябре 2016 года

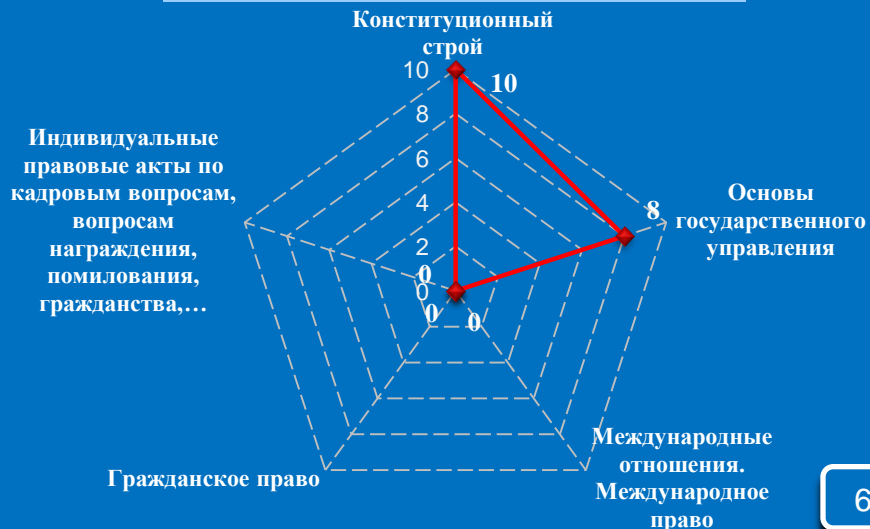


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

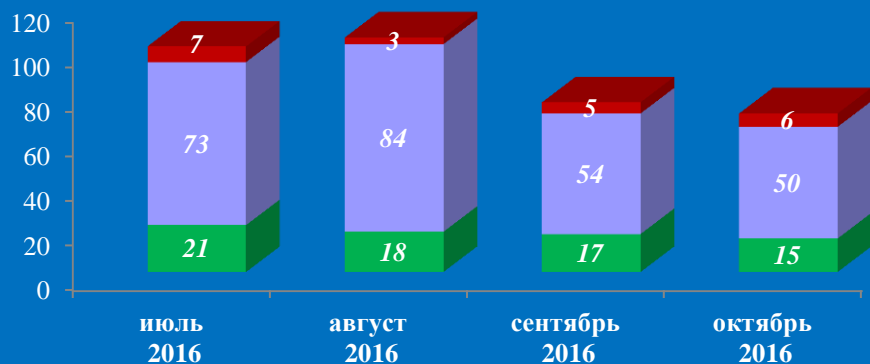


Государство, общество, политика

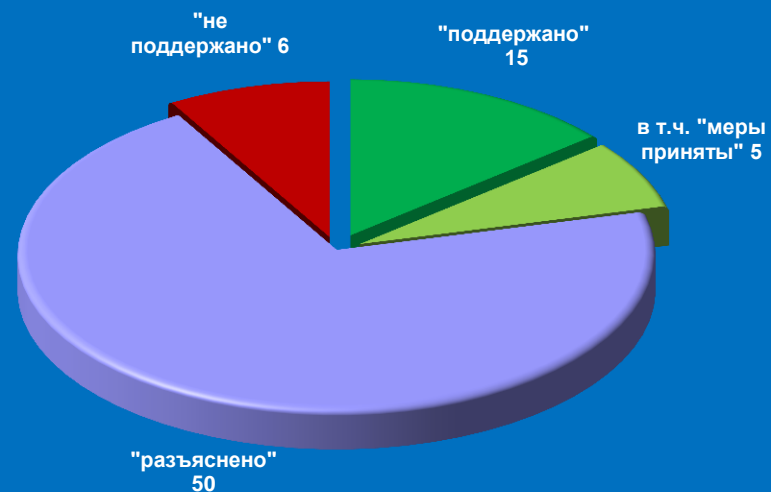


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



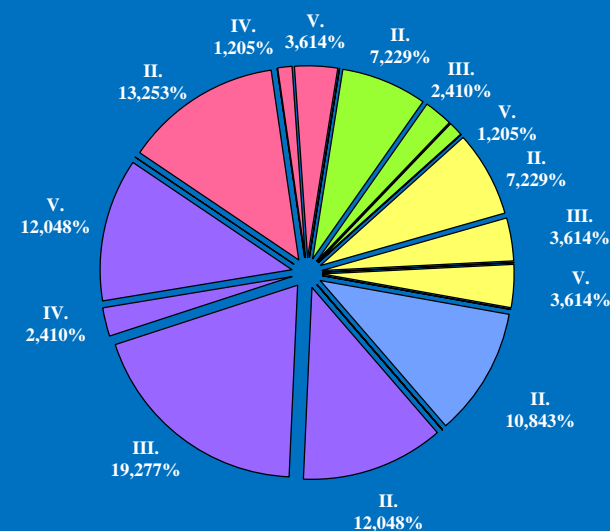
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	103	(18) [17,48%]	(13) [12,62%]	(17) [16,50%]	(16) [15,53%]	(39) [37,86%]
Направлено по компетенции	(83) [100,00%]	(15) [18,07%]	(9) [10,84%]	(12) [14,46%]	(9) [10,84%]	(38) [45,78%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(42) [50,60%]	(11) [13,25%]	(6) [7,23%]	(6) [7,23%]	(9) [10,84%]	(10) [12,05%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(21) [25,30%]	(0) [0,00%]	(2) [2,41%]	(3) [3,61%]	(0) [0,00%]	(16) [19,28%]
IV. Иные государственные органы	(3) [3,61%]	(1) [1,20%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,41%]
V. Органы местного самоуправления	(17) [20,48%]	(3) [3,61%]	(1) [1,20%]	(3) [3,61%]	(0) [0,00%]	(10) [12,05%]

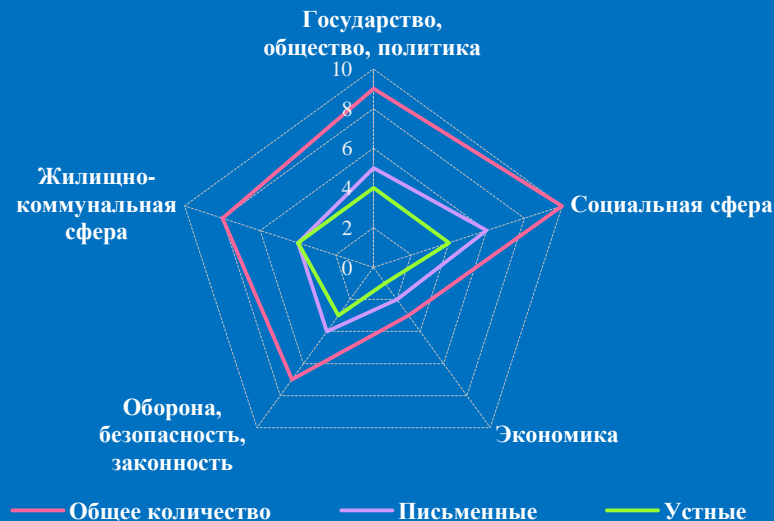
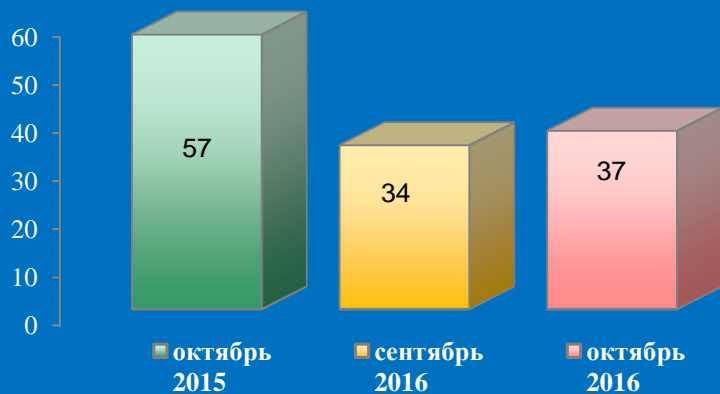
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

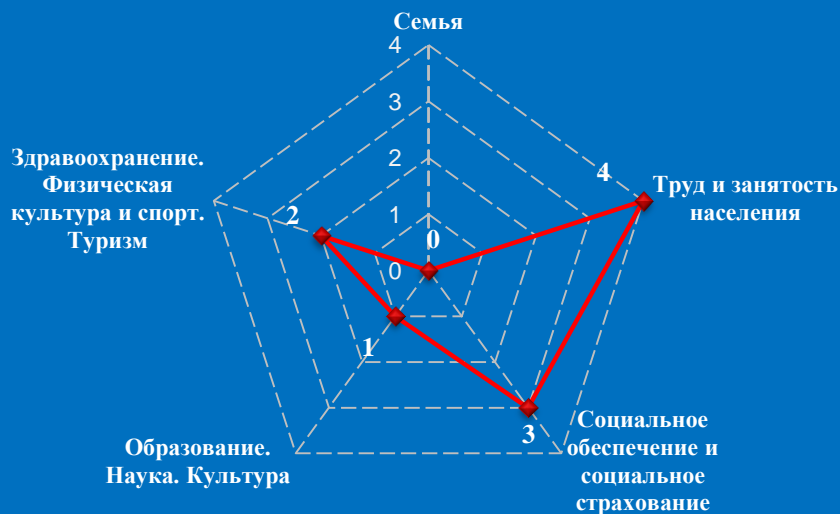


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в октябре 2016 года

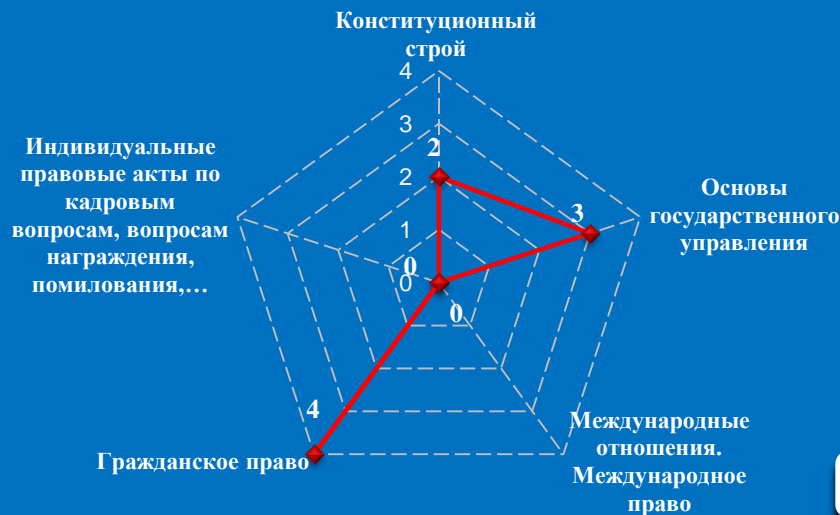


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

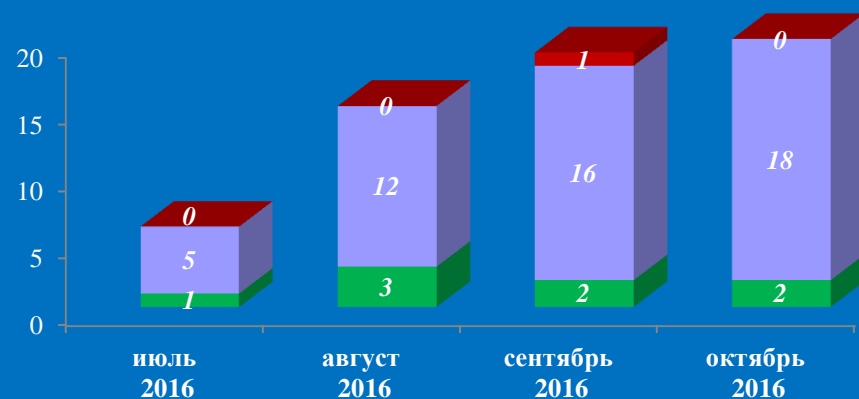


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



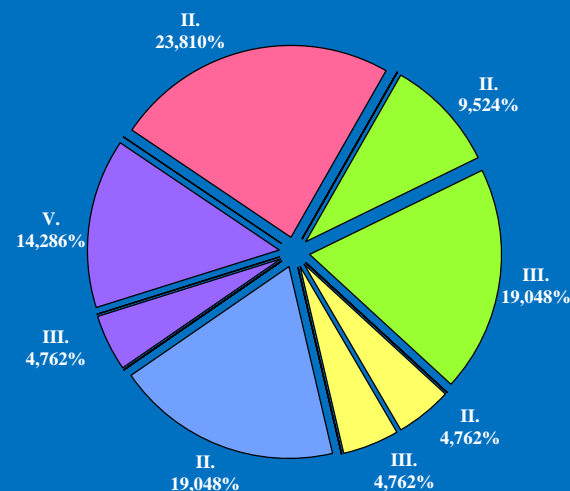
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	37	(9) [24,32%]	(10) [27,03%]	(3) [8,11%]	(7) [18,92%]	(8) [21,62%]					
Направлено по компетенции	(21) [100,00%]	(5) [23,81%]	(6) [28,57%]	(2) [9,52%]	(4) [19,05%]	(4) [19,05%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [57,14%]	(5) [23,81%]	(2) [9,52%]	(1) [4,76%]	(4) [19,05%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [28,57%]	(0) [0,00%]	(4) [19,05%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [14,29%]					

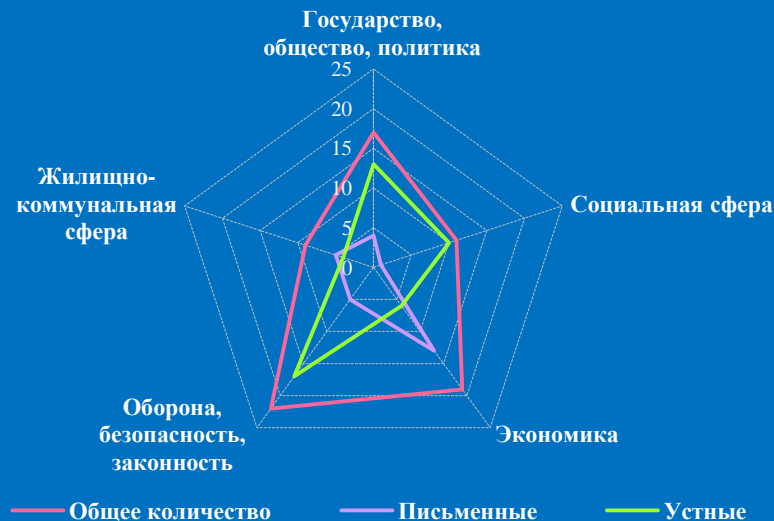
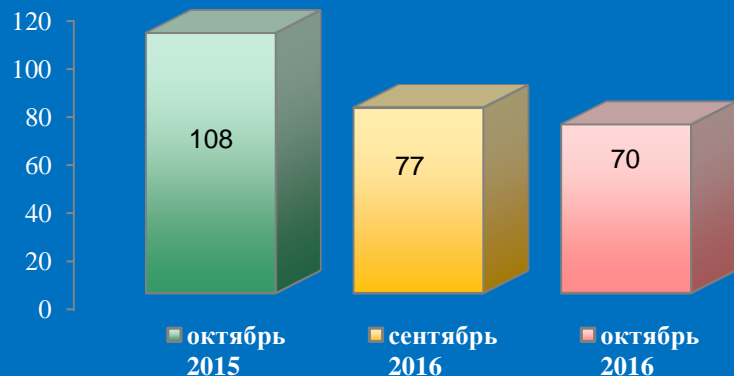
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

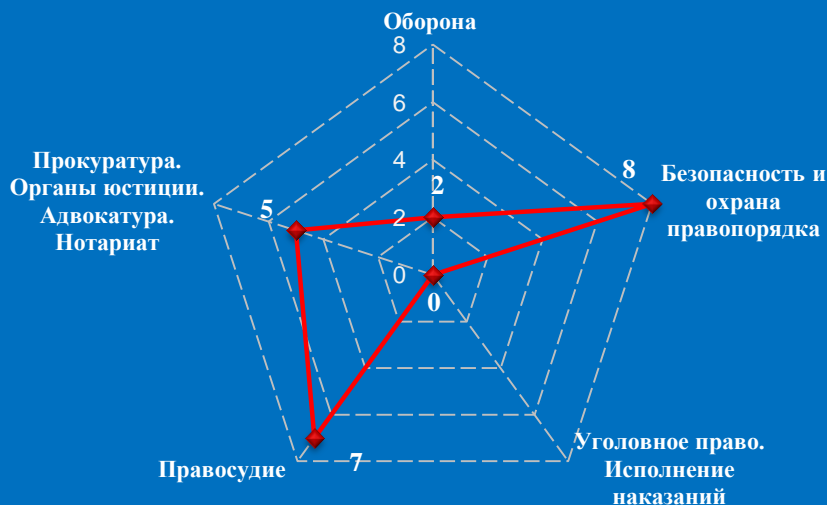


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в октябре 2016 года

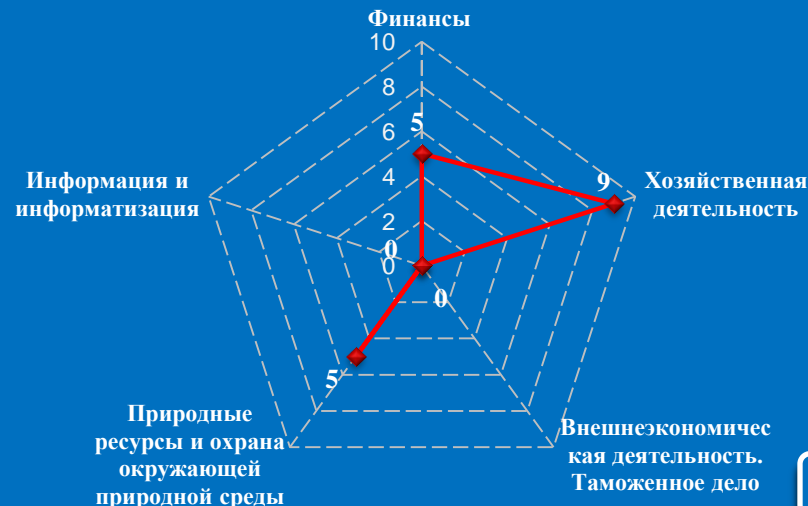


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

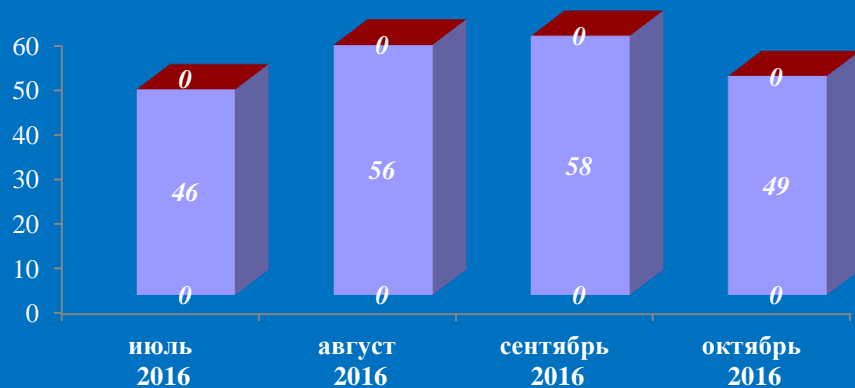


Экономика

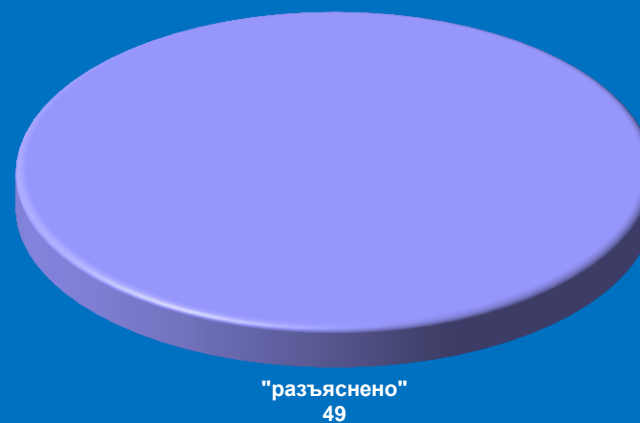


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в октябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



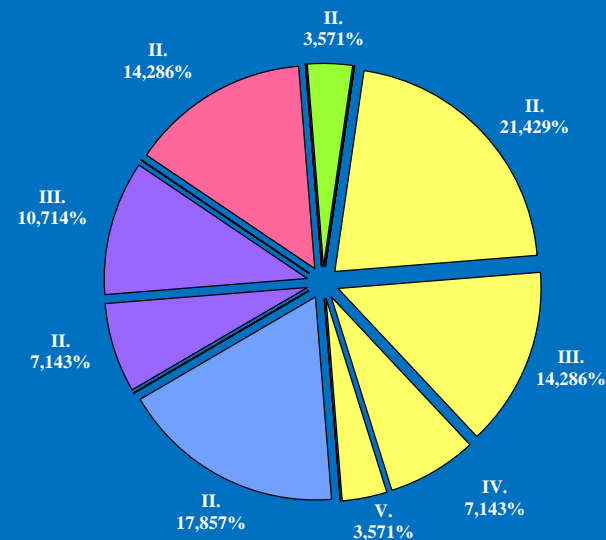
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в октябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	78	(17) [21,79%]	(11) [14,10%]	(19) [24,36%]	(22) [28,21%]	(9) [11,54%]					
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(4) [14,29%]	(1) [3,57%]	(13) [46,43%]	(5) [17,86%]	(5) [17,86%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [64,29%]	(4) [14,29%]	(1) [3,57%]	(6) [21,43%]	(5) [17,86%]	(2) [7,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [14,29%]	(0) [0,00%]	(3) [10,71%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



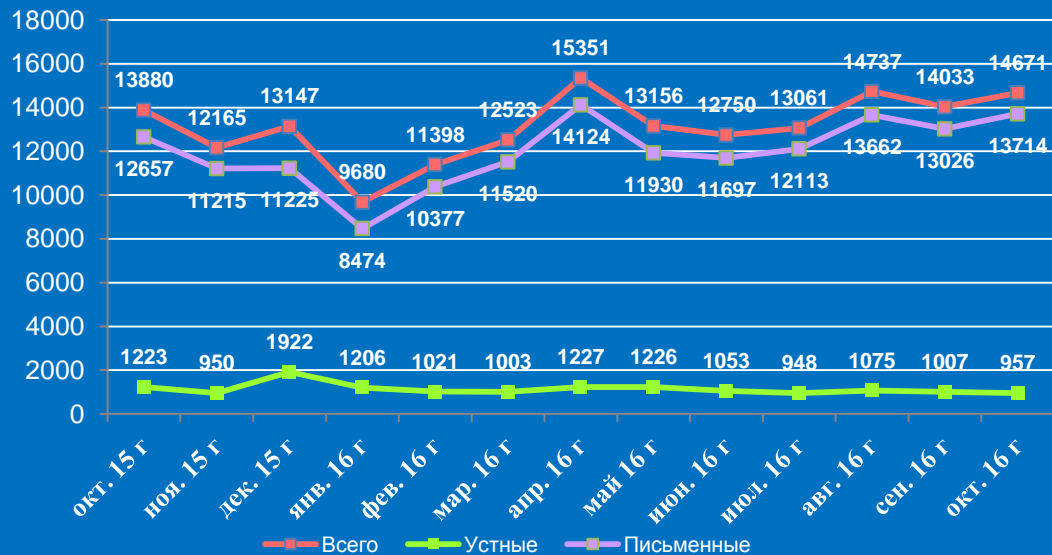
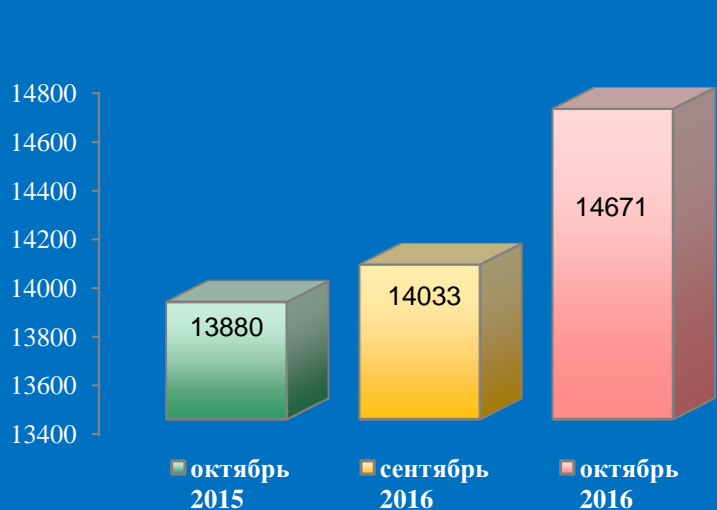
**II. Информационно-статистический обзор рассмотренных
в октябре 2016 года обращений граждан в приёмных
административных центрах субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



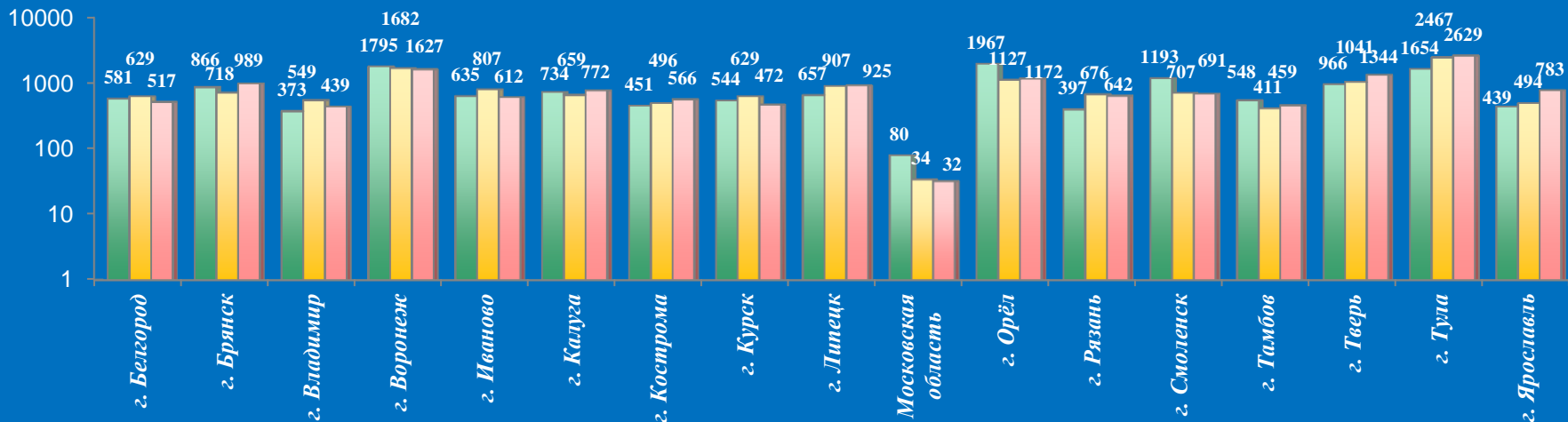
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	517	528	38	37	223	11	219
2	г. Брянск	989	995	0	42	392	30	531
3	г. Владимир	439	439	0	32	103	11	293
4	г. Воронеж	1627	1627	88	112	545	8	874
5	г. Иваново	612	627	49	16	131	0	431
6	г. Калуга	772	783	47	33	368	4	331
7	г. Кострома	566	566	11	26	328	4	197
8	г. Курск	472	478	33	74	166	4	201
9	г. Липецк	925	925	84	59	202	5	575
10	Московская область	32	32	0	4	18	0	10
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1172	1257	66	227	529	40	395
13	г. Рязань	642	665	35	45	329	6	250
14	г. Смоленск	691	807	1	27	539	1	239
15	г. Тамбов	459	503	14	10	237	22	220
16	г. Тверь	1344	1411	94	60	512	25	720
17	г. Тула	2629	2629	0	177	0	0	2452
18	г. Ярославль	783	806	46	36	496	3	225
19.	Итого	14671	15078	606	1017	5118	174	8163

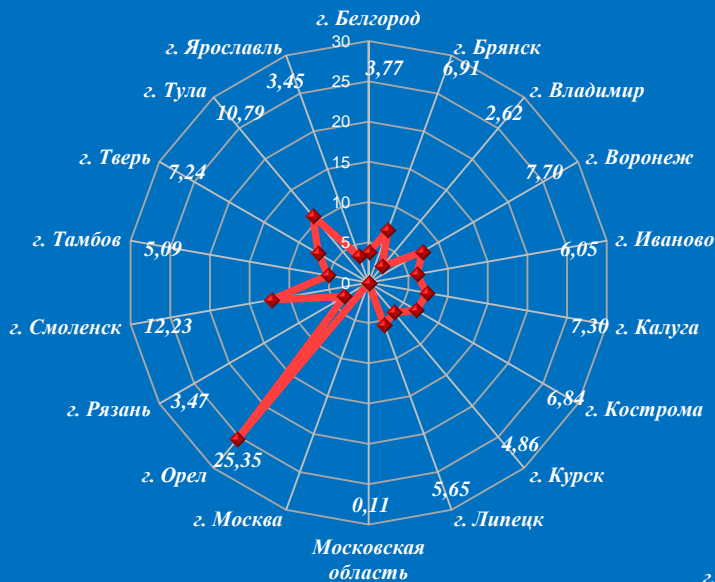
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Логарифмическая шкала



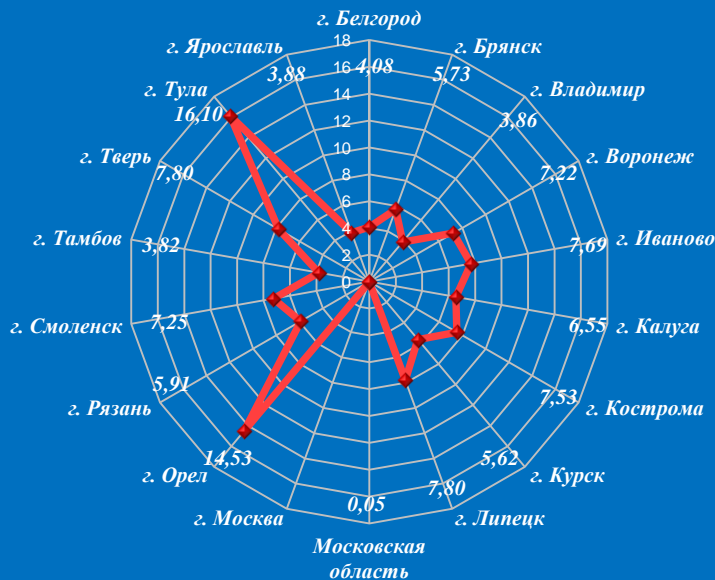
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



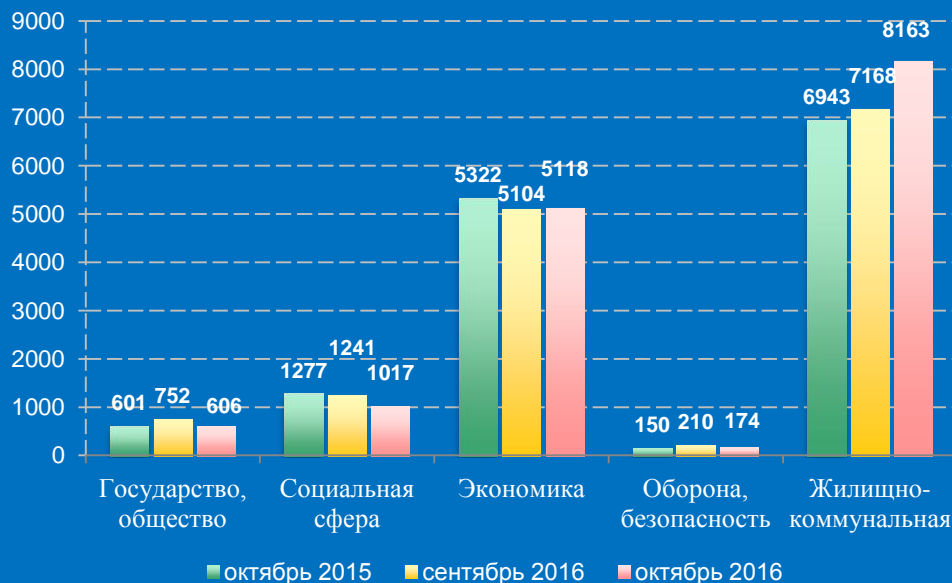
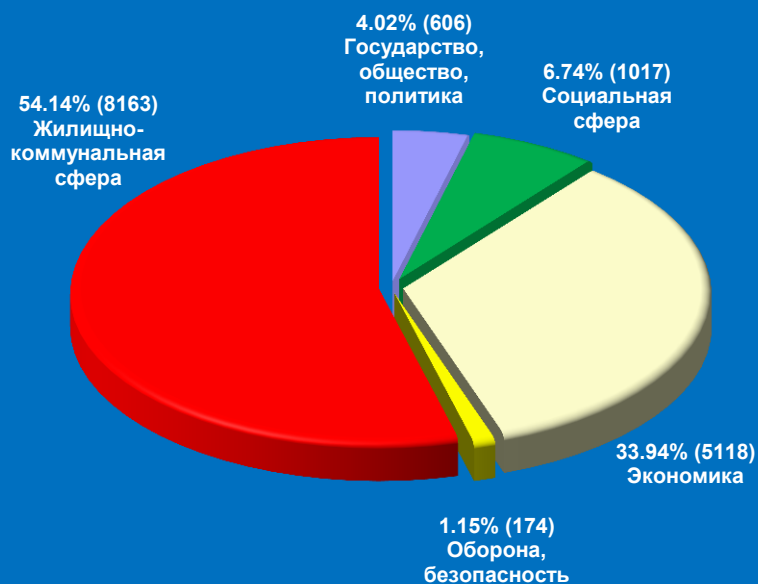
Октябрь 2016 год



Сентябрь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года

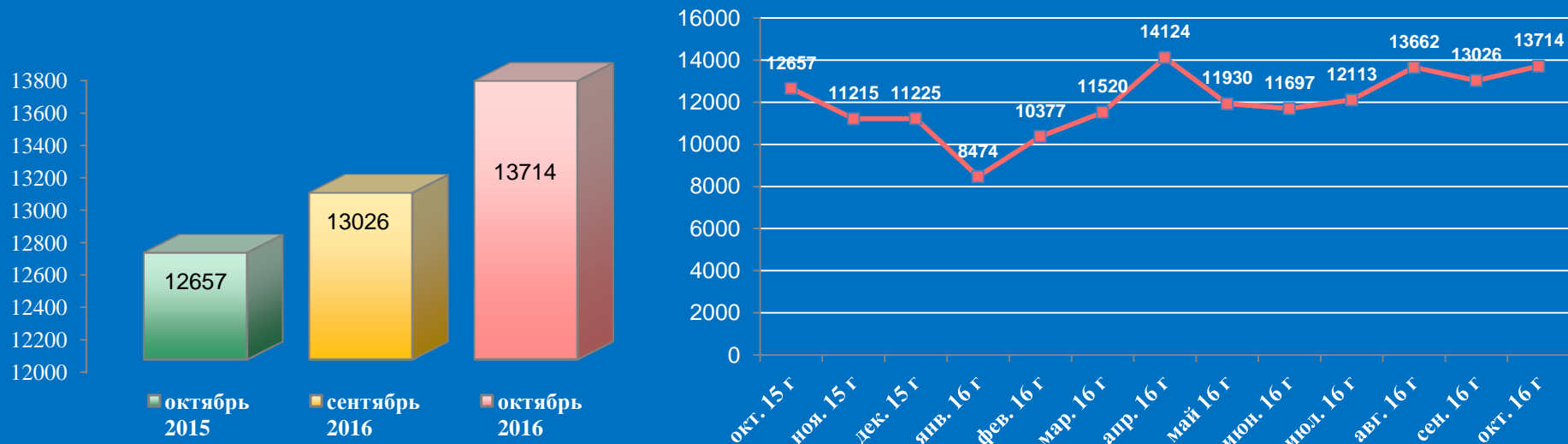
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(606) [4,02%]	(1017) [6,74%]	(5118) [33,94%]	(174) [1,15%]	(8163) [54,14%]	15078
сентябрь 2016	(752) [5,2%]	(1241) [8,57%]	(5104) [35,26%]	(210) [1,45%]	(7168) [49,52%]	14475
октябрь 2015	(601) [4,2%]	(1277) [8,93%]	(5322) [37,24%]	(150) [1,05%]	(6943) [48,58%]	14293



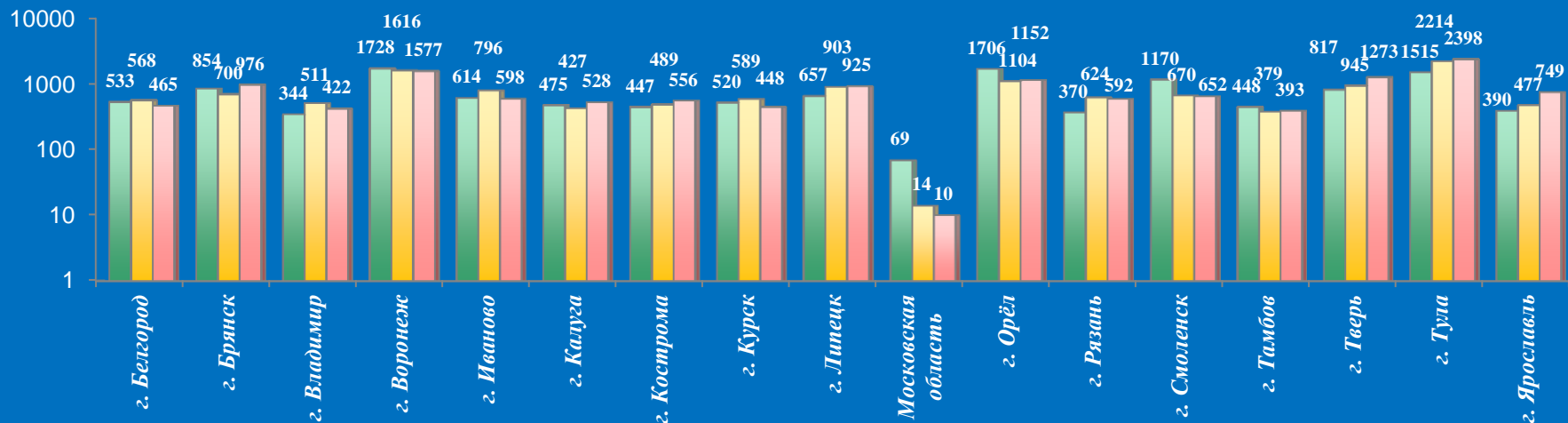
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	465	476	33	33	200	9	201
2	г. Брянск	976	982	0	41	384	30	527
3	г. Владимир	422	422	0	31	93	11	287
4	г. Воронеж	1577	1577	88	110	524	8	847
5	г. Иваново	598	613	42	16	129	0	426
6	г. Калуга	528	539	46	30	259	4	200
7	г. Кострома	556	556	10	25	323	4	194
8	г. Курск	448	454	33	73	157	4	187
9	г. Липецк	925	925	84	59	202	5	575
10	Московская область	10	10	0	1	9	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1152	1237	66	227	522	40	382
13	г. Рязань	592	609	35	41	296	6	231
14	г. Смоленск	652	764	1	25	514	1	223
15	г. Тамбов	393	421	13	10	207	20	171
16	г. Тверь	1273	1340	87	60	476	25	692
17	г. Тула	2398	2398	0	152	0	0	2246
18	г. Ярославль	749	771	44	36	474	3	214
19.	Итого	13714	14094	582	970	4769	170	7603

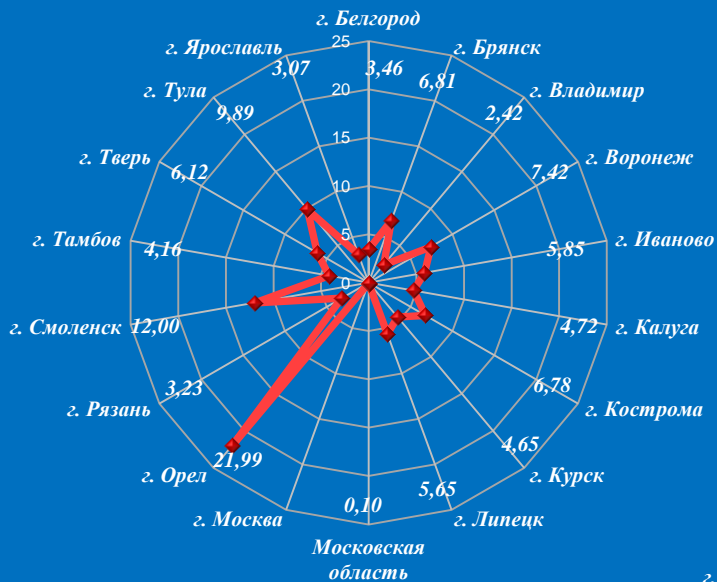
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



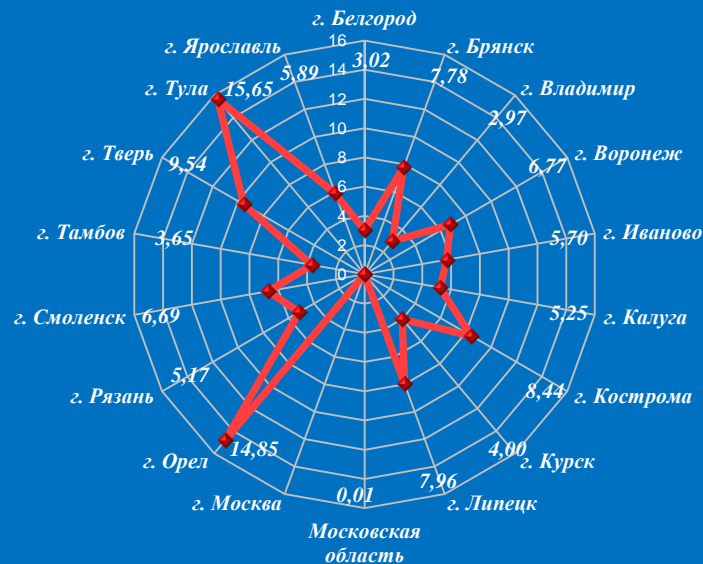
Логарифмическая шкала



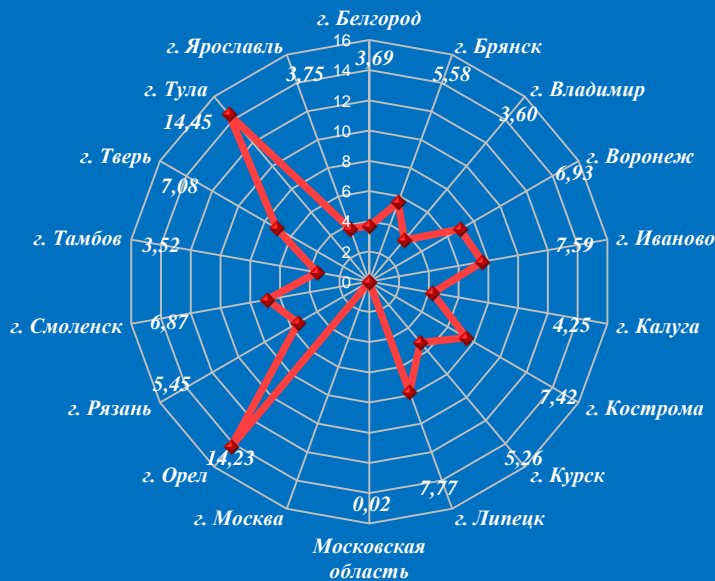
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



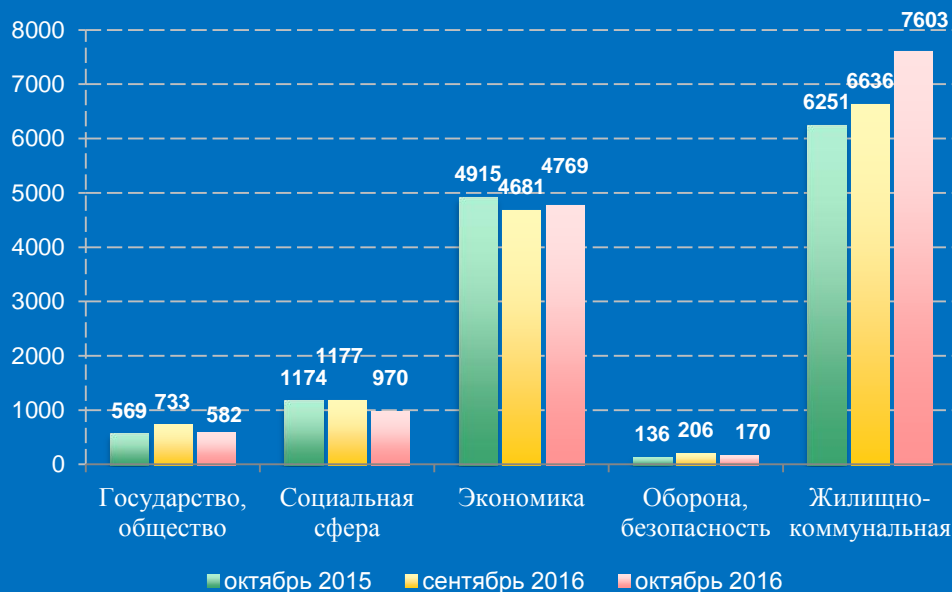
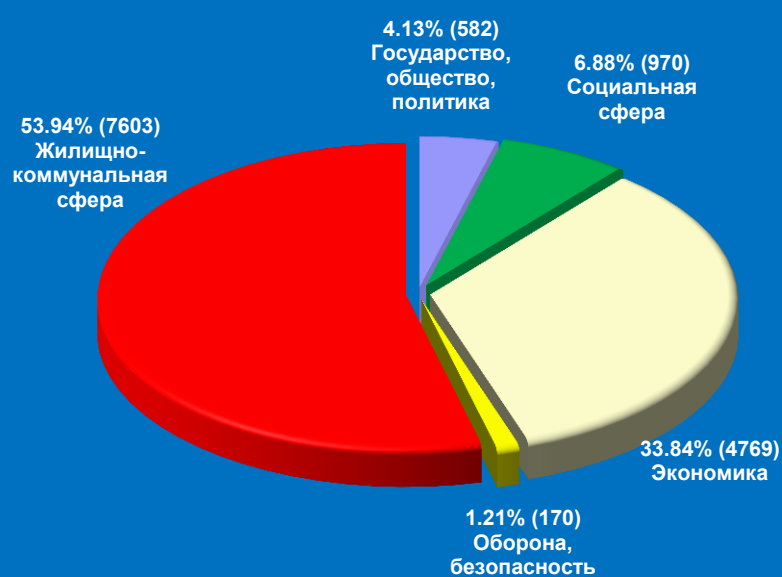
Октябрь 2016 год



Сентябрь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года

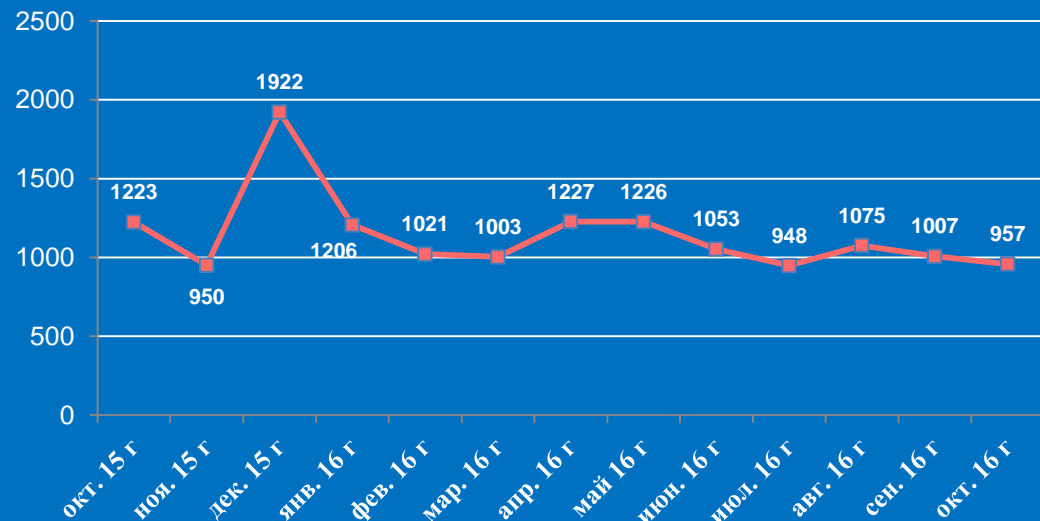
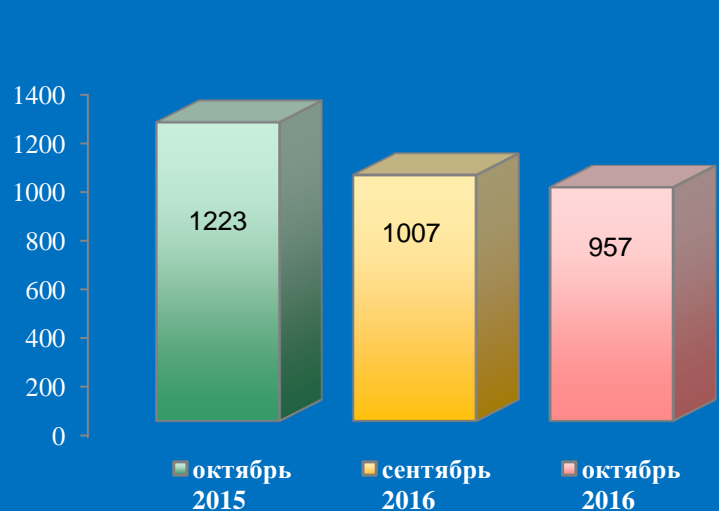
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(582) [4,13%]	(970) [6,88%]	(4769) [33,84%]	(170) [1,21%]	(7603) [53,94%]	14094
сентябрь 2016	(733) [5,46%]	(1177) [8,76%]	(4681) [34,85%]	(206) [1,53%]	(6636) [49,4%]	13433
октябрь 2015	(569) [4,36%]	(1174) [9%]	(4915) [37,68%]	(136) [1,04%]	(6251) [47,92%]	13045



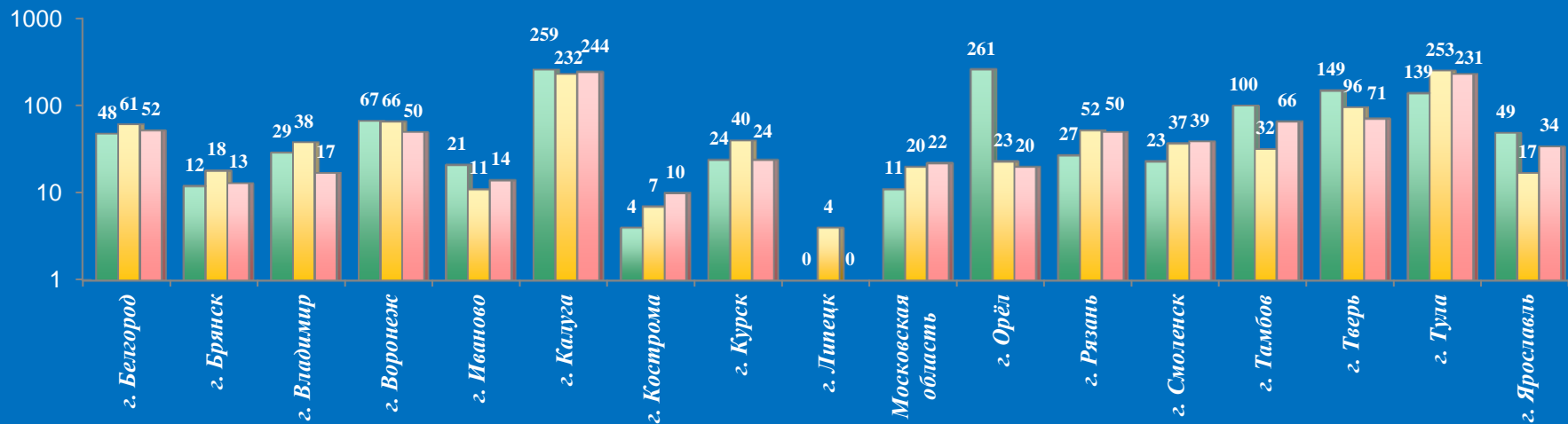
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	52	52	5	4	23	2	18
2	г. Брянск	13	13	0	1	8	0	4
3	г. Владимир	17	17	0	1	10	0	6
4	г. Воронеж	50	50	0	2	21	0	27
5	г. Иваново	14	14	7	0	2	0	5
6	г. Калуга	244	244	1	3	109	0	131
7	г. Кострома	10	10	1	1	5	0	3
8	г. Курск	24	24	0	1	9	0	14
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	22	22	0	3	9	0	10
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	20	20	0	0	7	0	13
13	г. Рязань	50	56	0	4	33	0	19
14	г. Смоленск	39	43	0	2	25	0	16
15	г. Тамбов	66	82	1	0	30	2	49
16	г. Тверь	71	71	7	0	36	0	28
17	г. Тула	231	231	0	25	0	0	206
18	г. Ярославль	34	35	2	0	22	0	11
19.	Итого	957	984	24	47	349	4	560

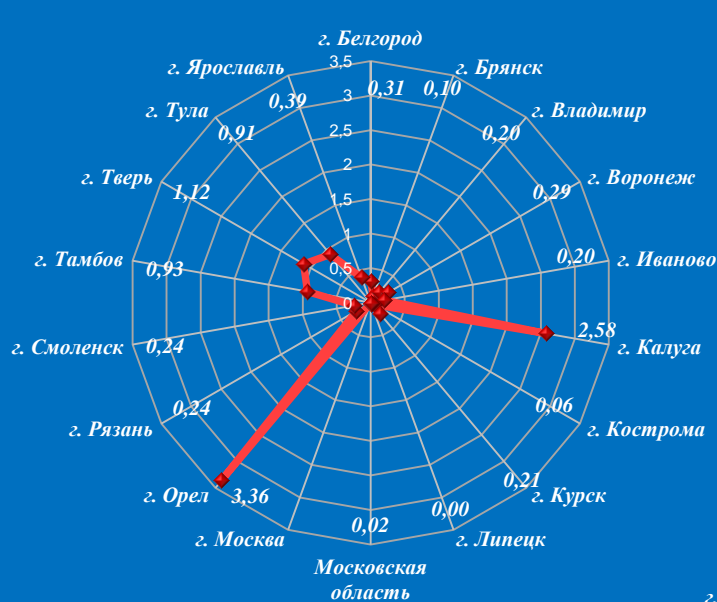
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



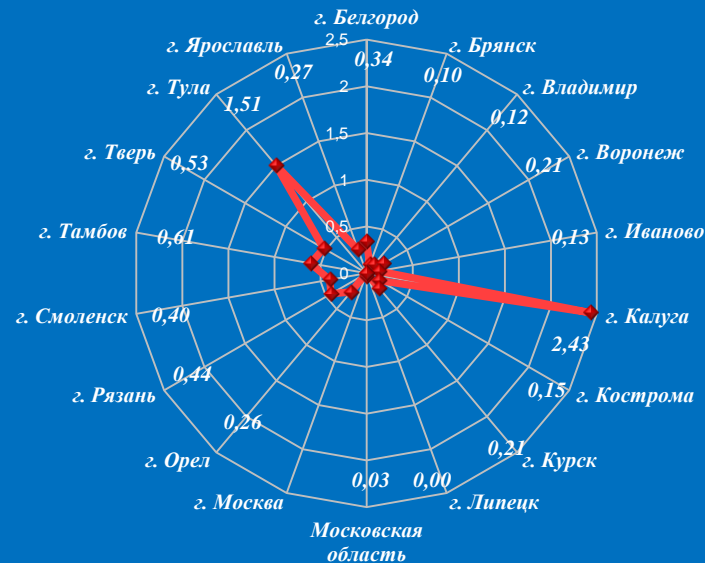
Логарифмическая шкала



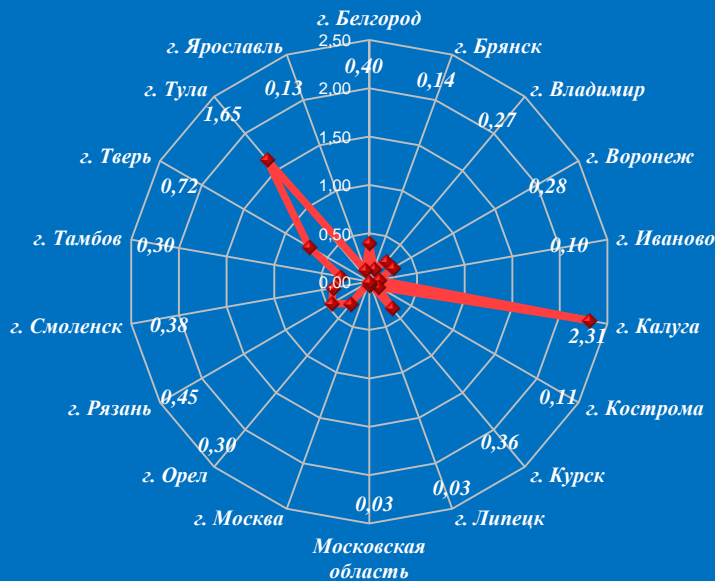
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



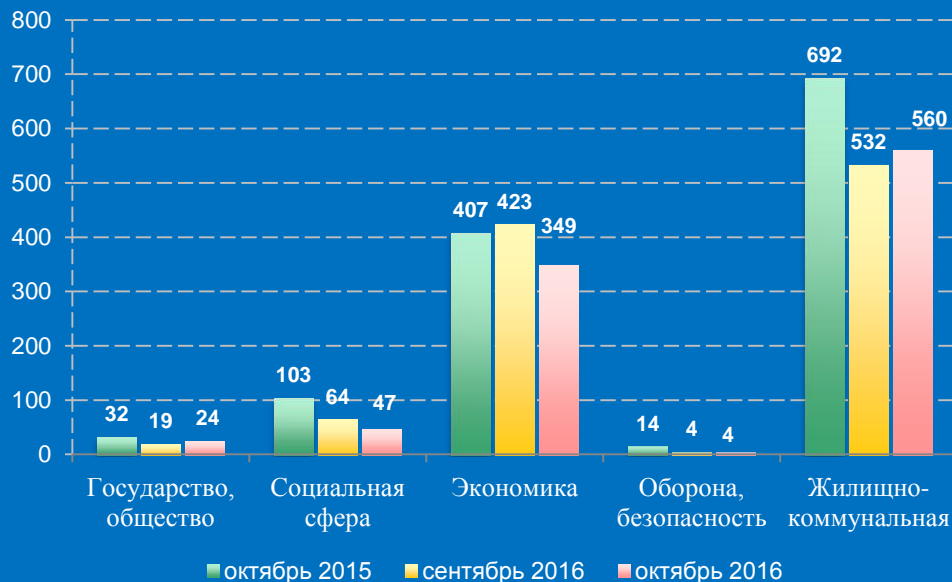
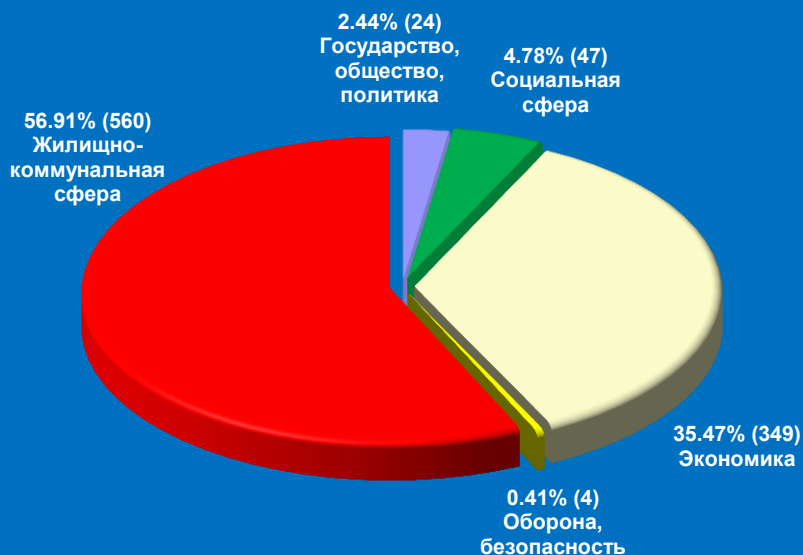
Октябрь 2016 год



Сентябрь 2016 год

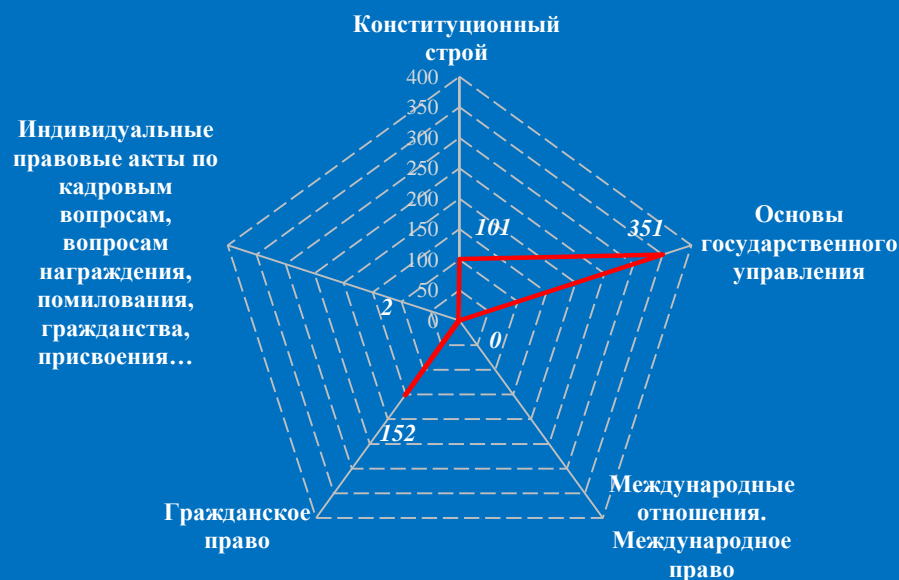
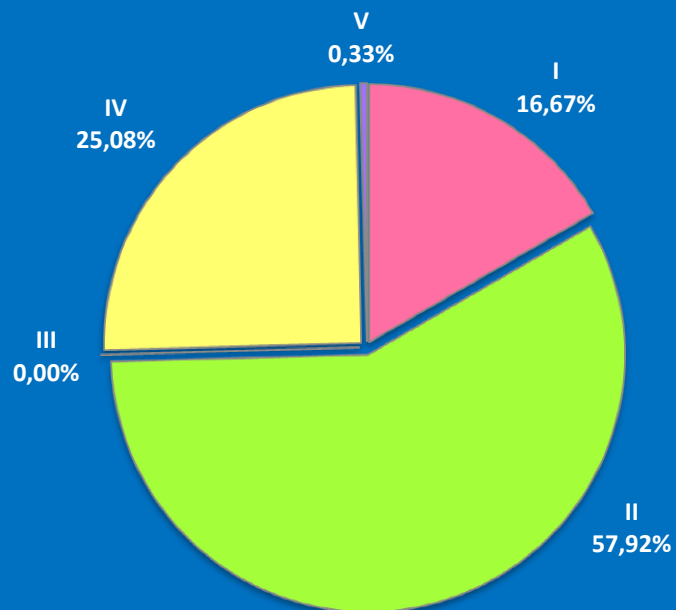
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(24) [2,44%]	(47) [4,78%]	(349) [35,47%]	(4) [0,41%]	(560) [56,91%]	984
сентябрь 2016	(19) [1,82%]	(64) [6,14%]	(423) [40,6%]	(4) [0,38%]	(532) [51,06%]	1042
октябрь 2015	(32) [2,56%]	(103) [8,25%]	(407) [32,61%]	(14) [1,12%]	(692) [55,45%]	1248



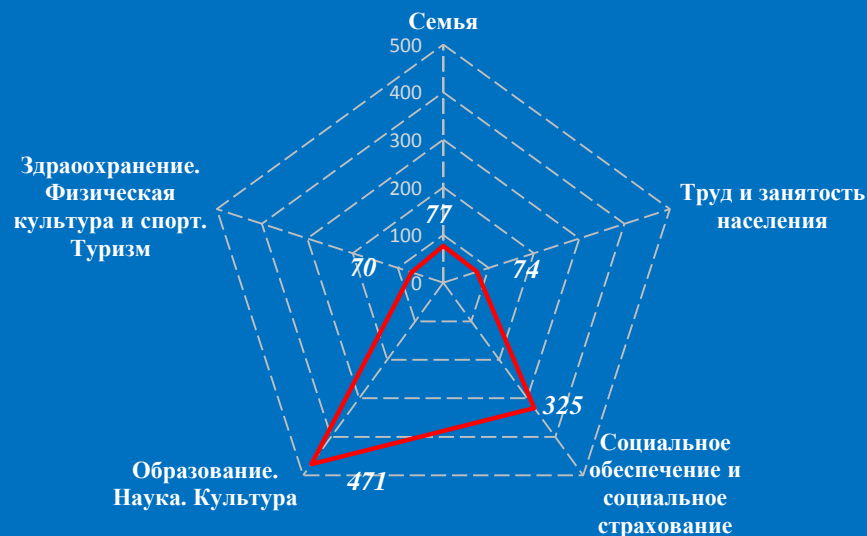
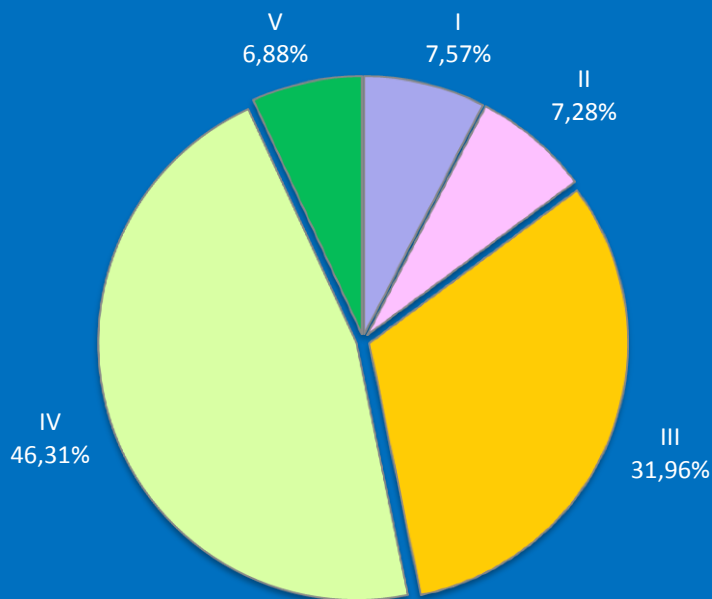
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	101 (16,67%)	351 (57,92%)	0 (0%)	152 (25,08%)	2 (0,33%)	606
сентябрь 2016	202 (26,86%)	420 (55,85%)	2 (0,27%)	128 (17,02%)	0 (0%)	752
октябрь 2015	135 (22,46%)	308 (51,25%)	44 (7,32%)	112 (18,64%)	2 (0,33%)	601



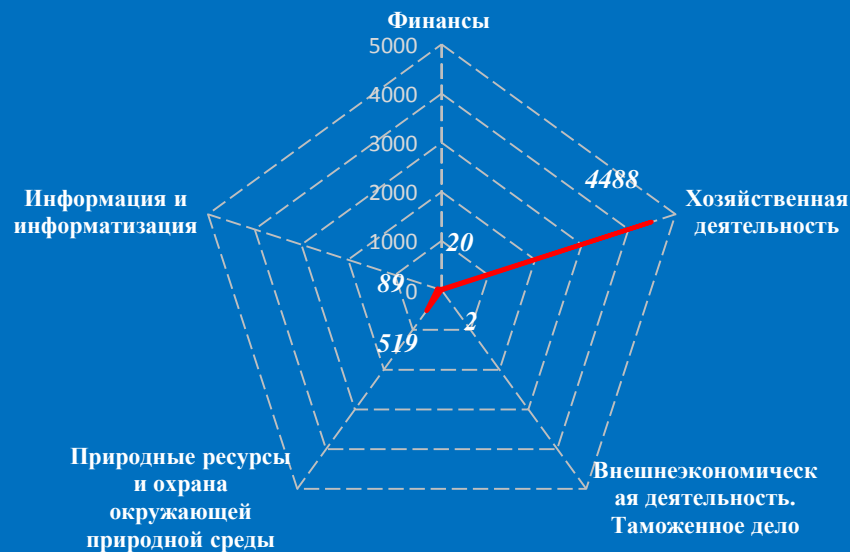
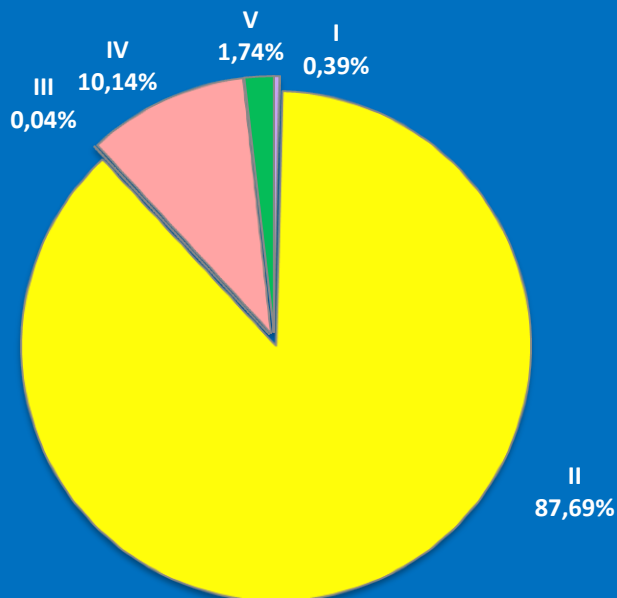
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	77 (7,57%)	74 (7,28%)	325 (31,96%)	471 (46,31%)	70 (6,88%)	1017
сентябрь 2016	77 (6,2%)	70 (5,64%)	397 (31,99%)	601 (48,43%)	96 (7,74%)	1241
октябрь 2015	116 (9,08%)	133 (10,42%)	430 (33,67%)	500 (39,15%)	98 (7,67%)	1277



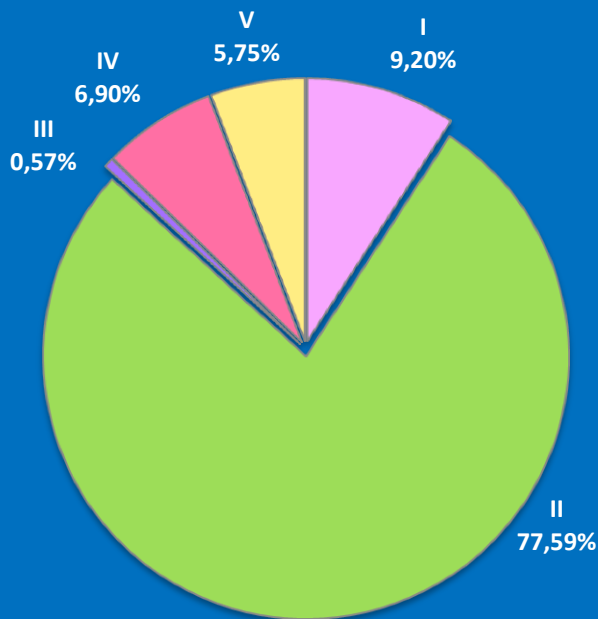
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	20 (0,39%)	4488 (87,69%)	2 (0,04%)	519 (10,14%)	89 (1,74%)	5118
сентябрь 2016	19 (0,37%)	4507 (88,3%)	10 (0,2%)	512 (10,03%)	56 (1,1%)	5104
октябрь 2015	16 (0,3%)	4565 (85,78%)	1 (0,02%)	684 (12,85%)	56 (1,05%)	5322



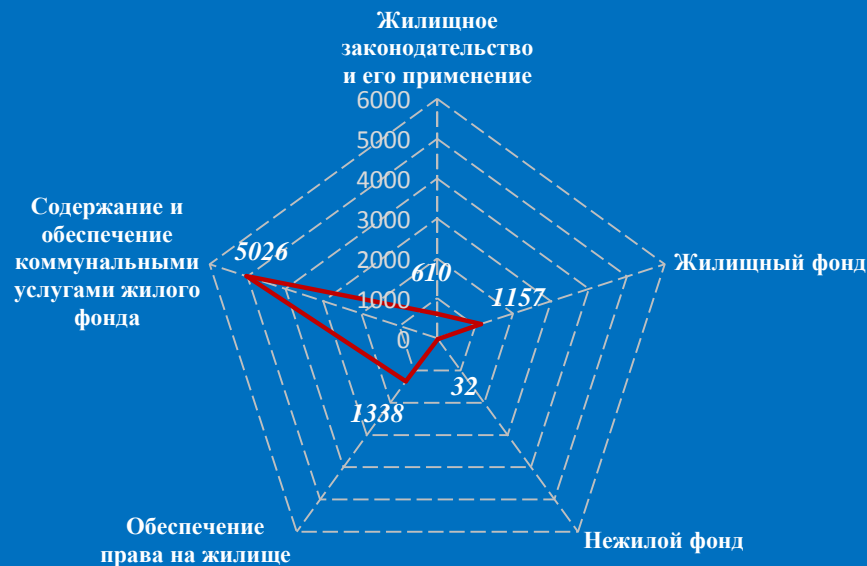
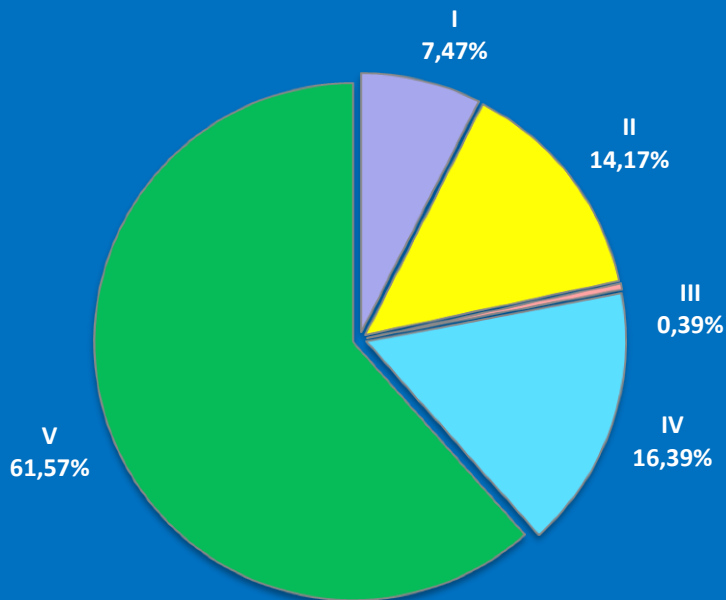
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	16 (9,2%)	135 (77,59%)	1 (0,57%)	12 (6,9%)	10 (5,75%)	174
сентябрь 2016	16 (7,62%)	164 (78,1%)	0 (0%)	5 (2,38%)	25 (11,9%)	210
октябрь 2015	14 (9,33%)	124 (82,67%)	2 (1,33%)	8 (5,33%)	2 (1,33%)	150



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

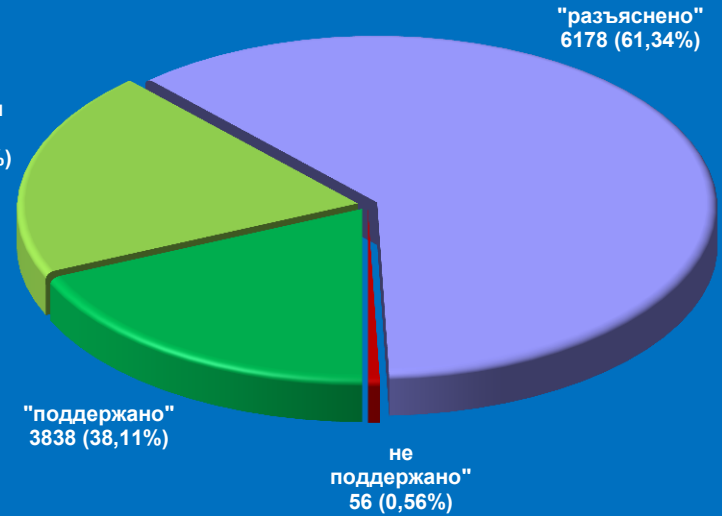
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	610 (7,47%)	1157 (14,17%)	32 (0,39%)	1338 (16,39%)	5026 (61,57%)	8163
сентябрь 2016	688 (9,6%)	1028 (14,34%)	29 (0,4%)	1288 (17,97%)	4135 (57,69%)	7168
октябрь 2015	355 (5,11%)	768 (11,06%)	48 (0,69%)	1262 (18,18%)	4510 (64,96%)	6943



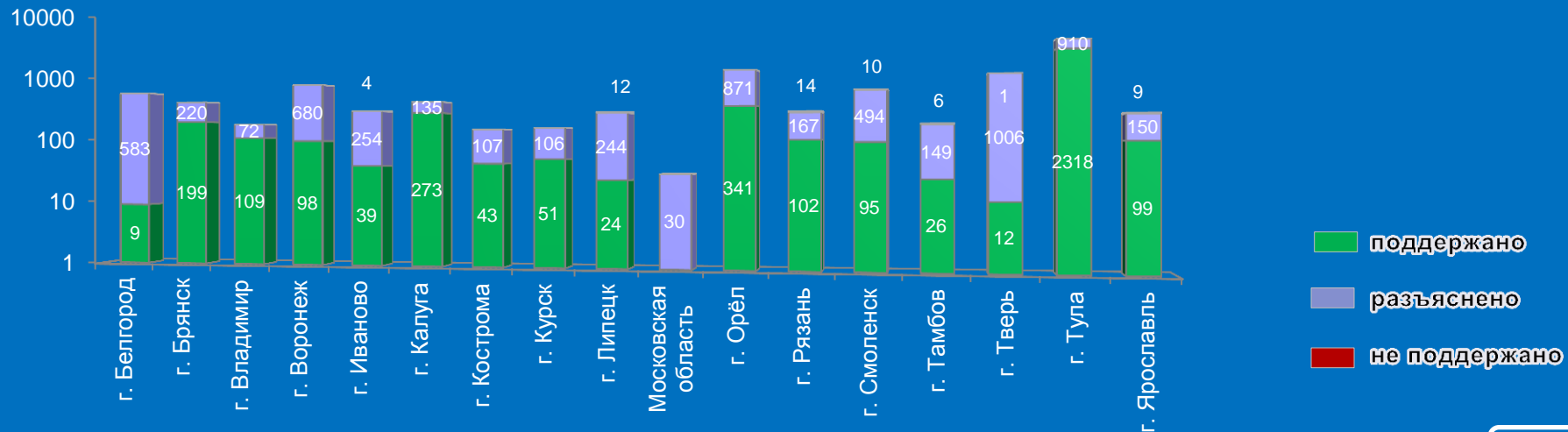
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



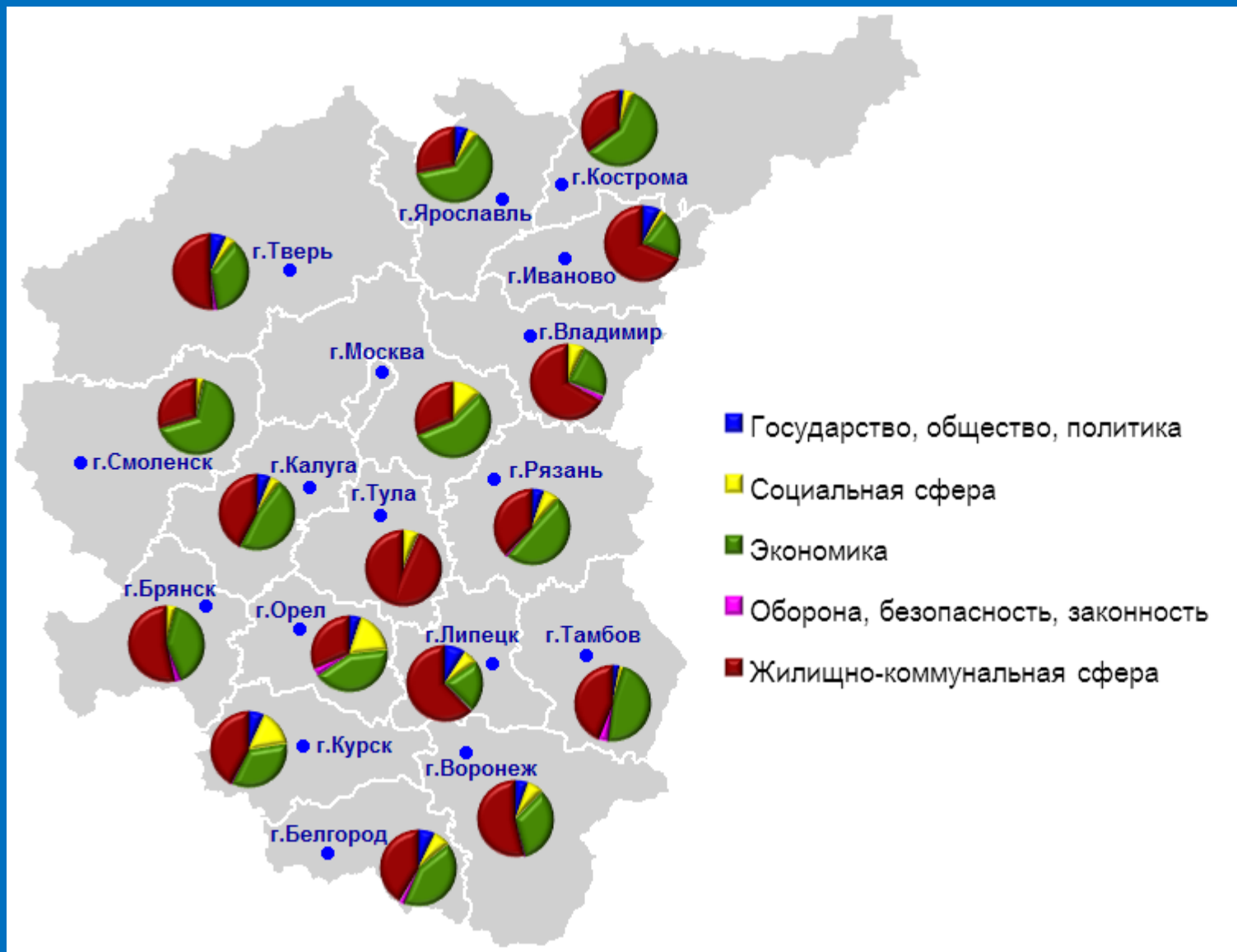
в т.ч. "меры приняты" 1990 (19,76%)



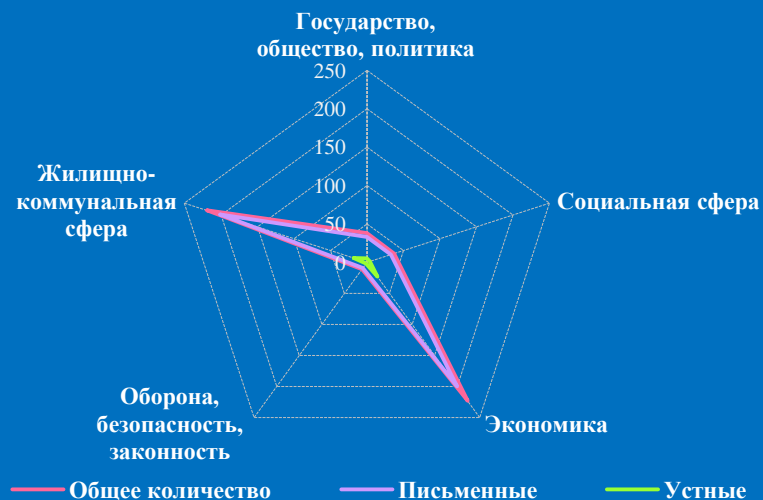
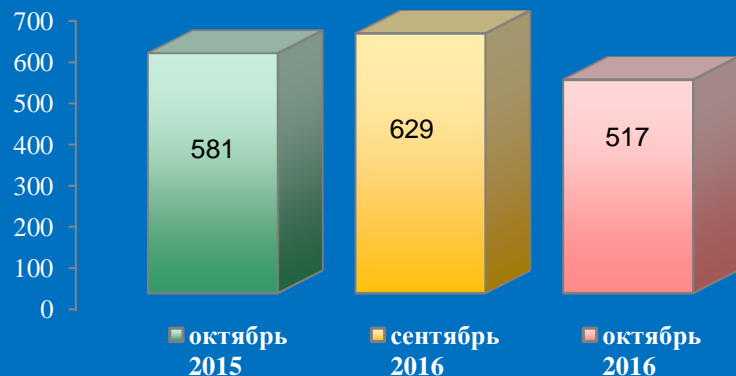
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

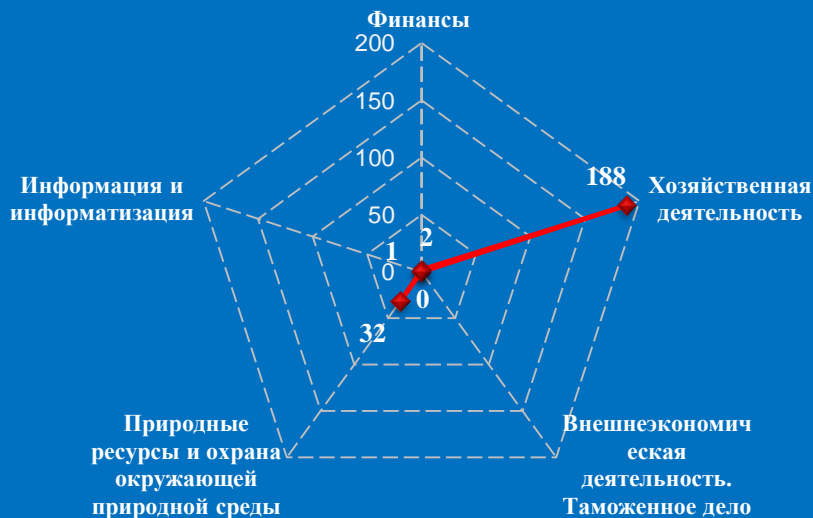


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2016 года)

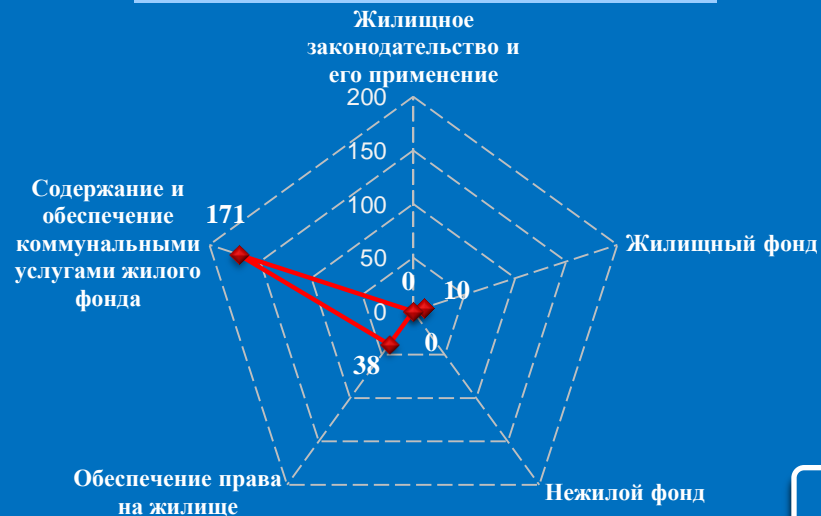


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

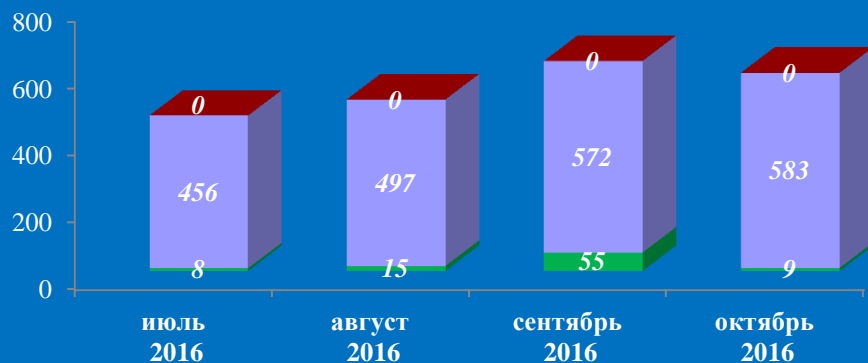


Жилищно-коммунальная сфера

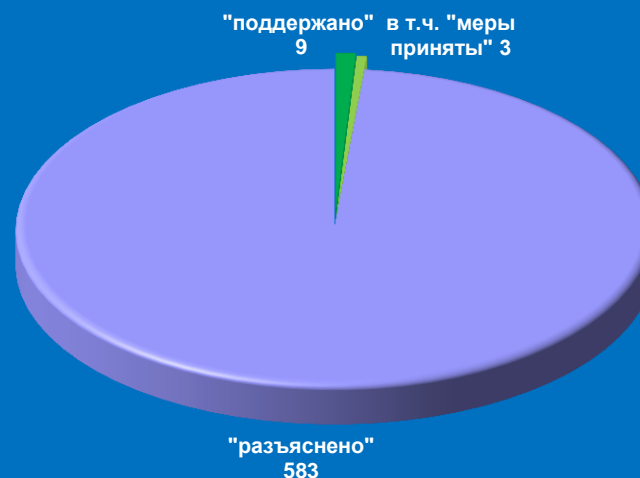


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2016 года)

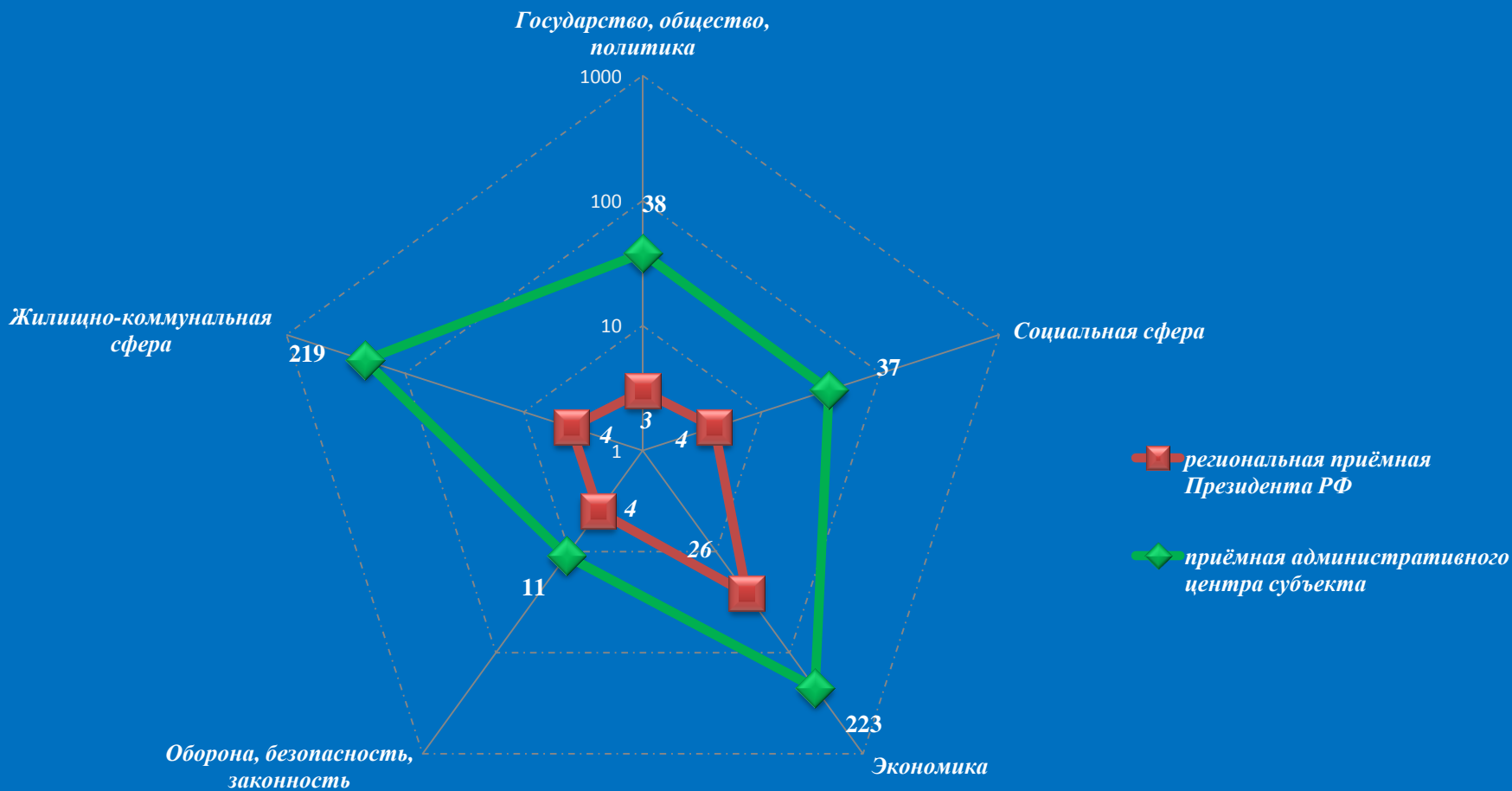
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

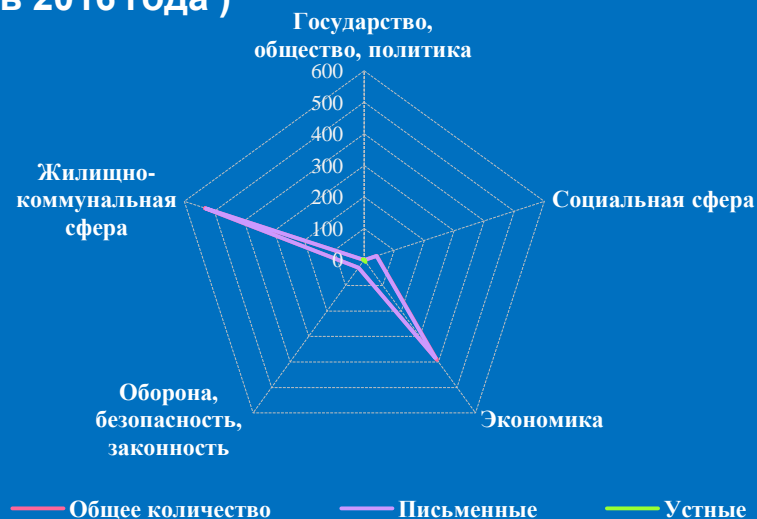
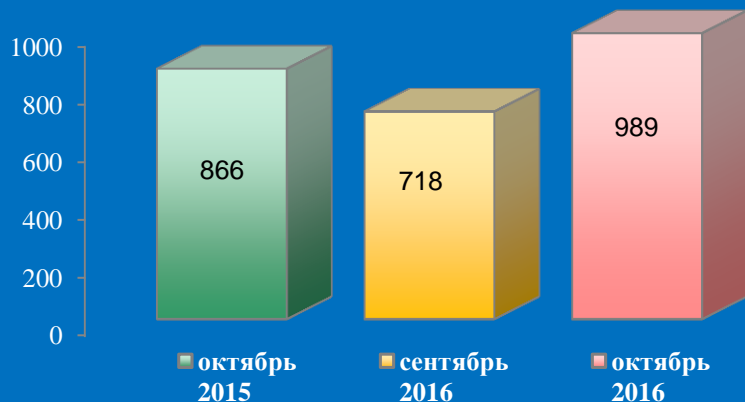


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, октябрь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2016 года)

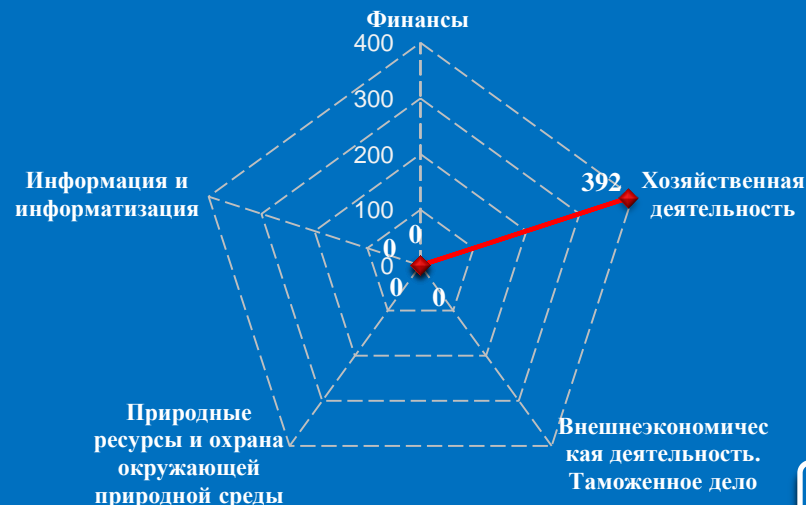


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

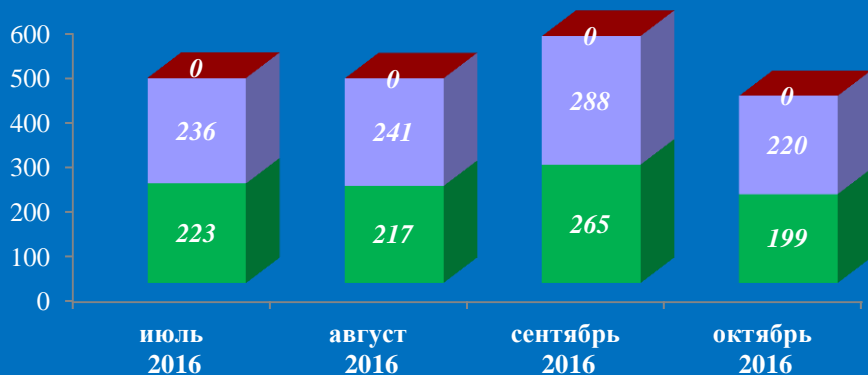


Экономика

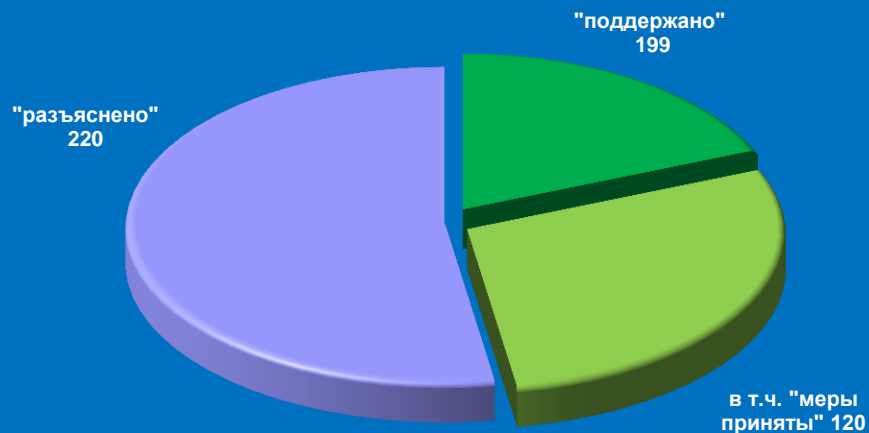


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2016 года)

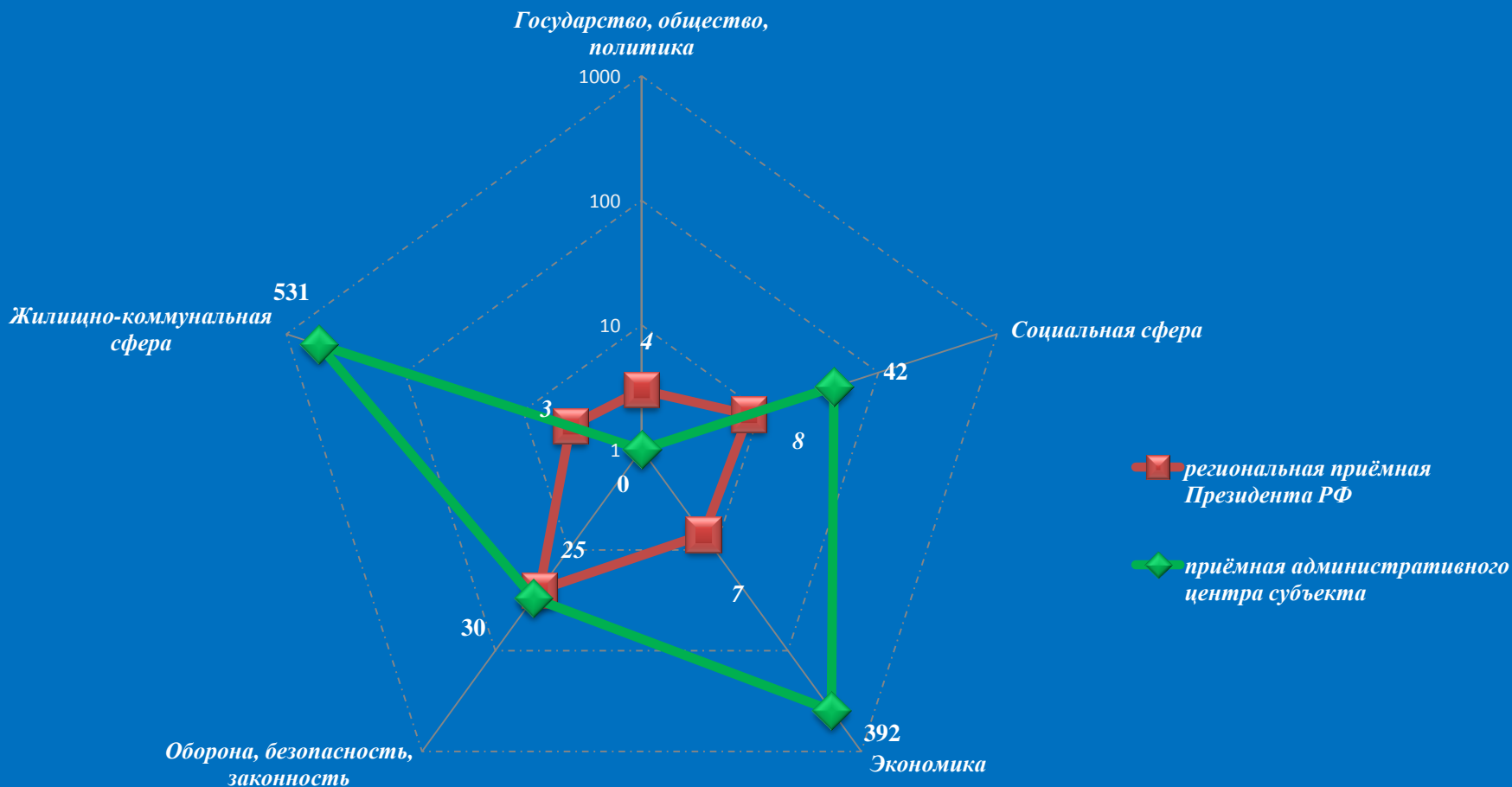
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

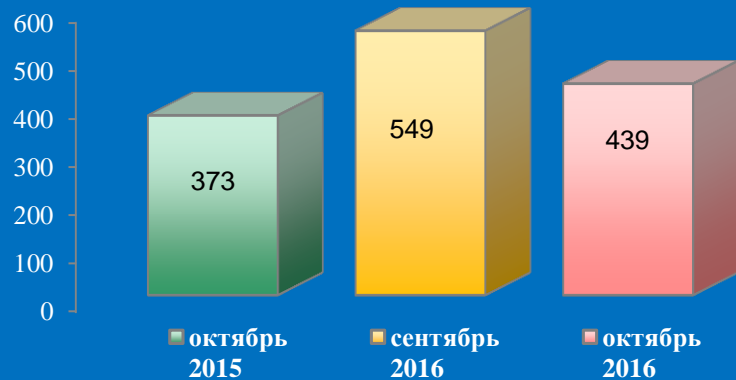


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, октябрь 2016 года)



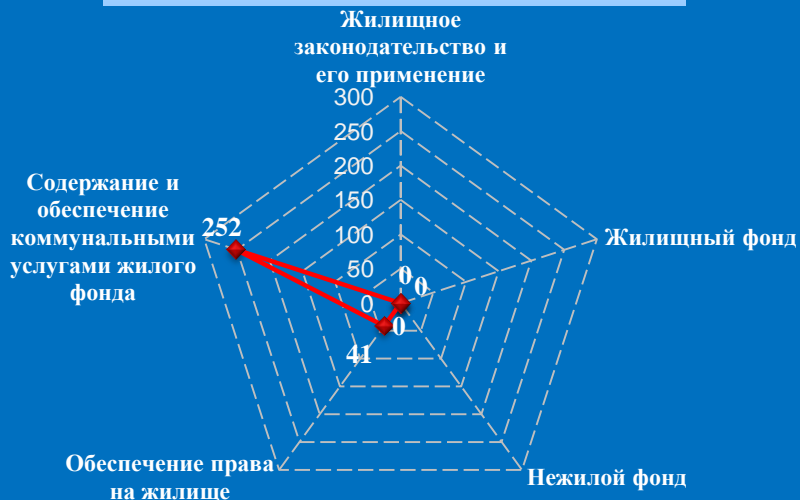
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2016 года)

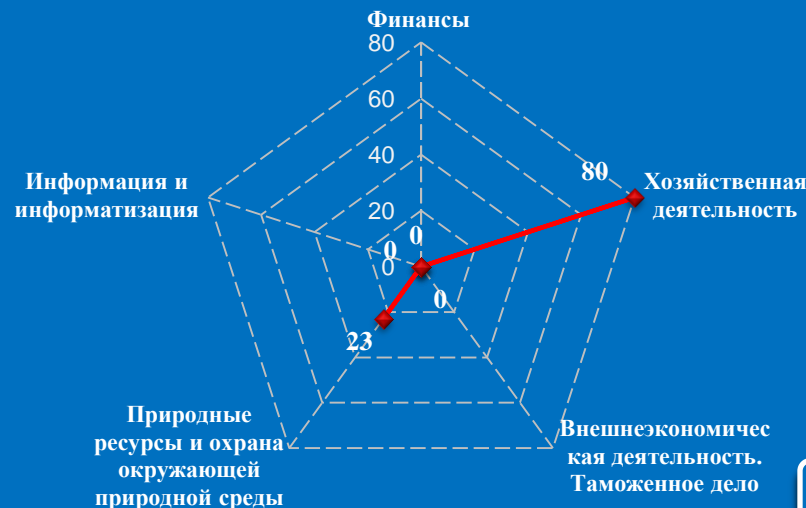


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

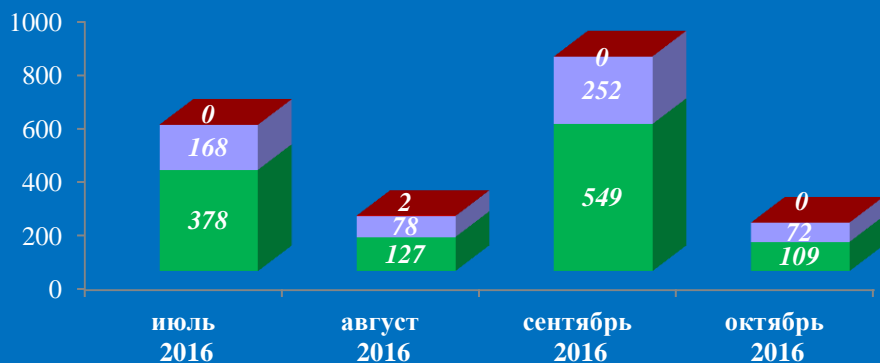


Экономика

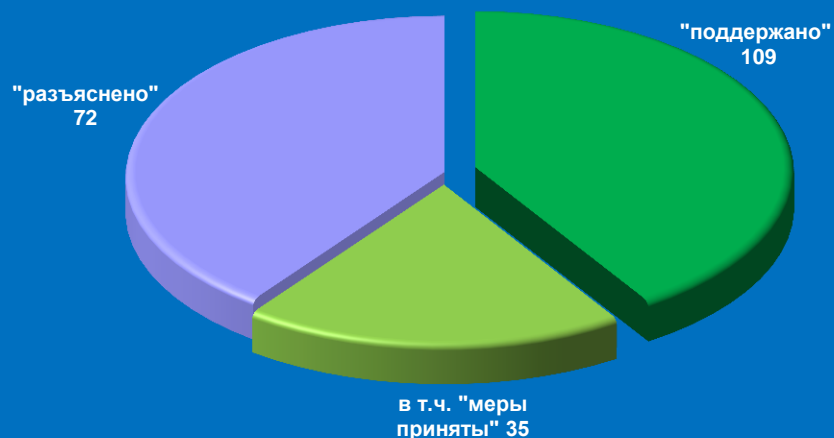


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2016 года)

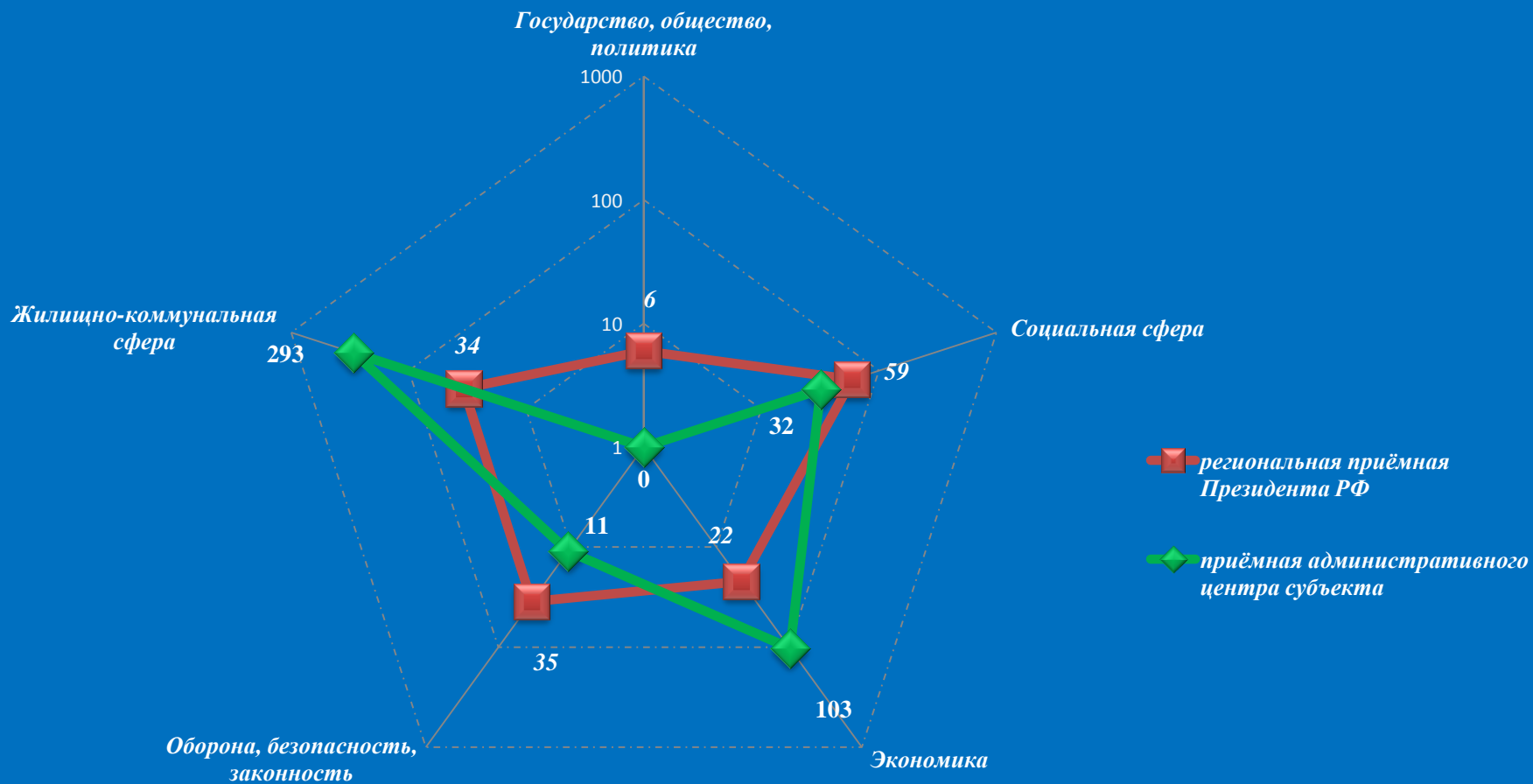
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

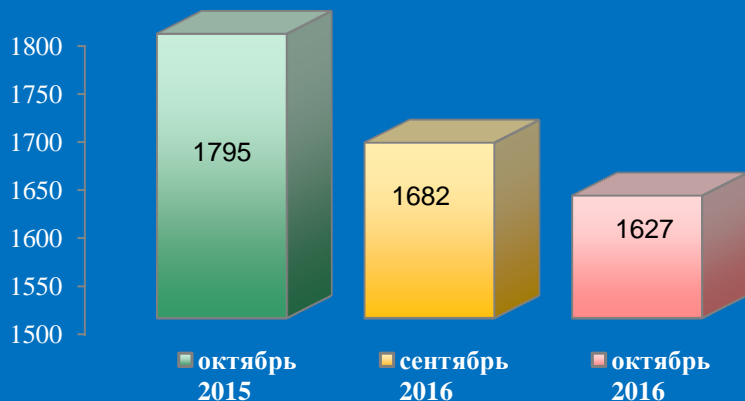


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, октябрь 2016 года)



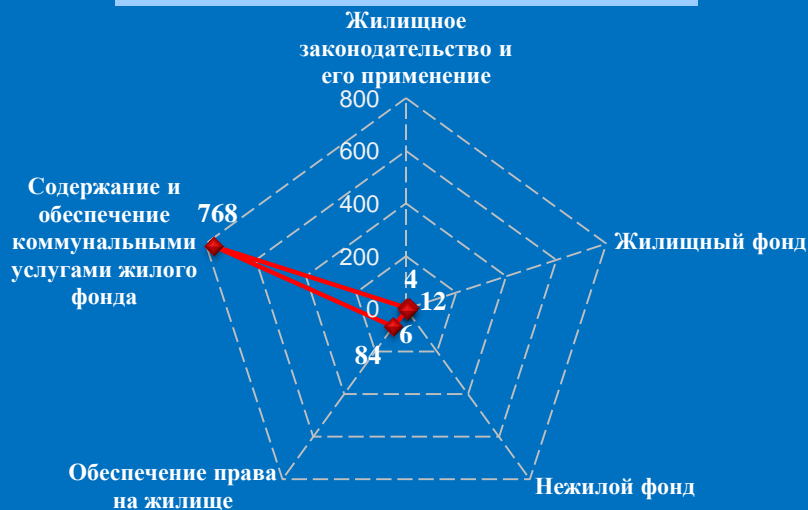
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2016 года)

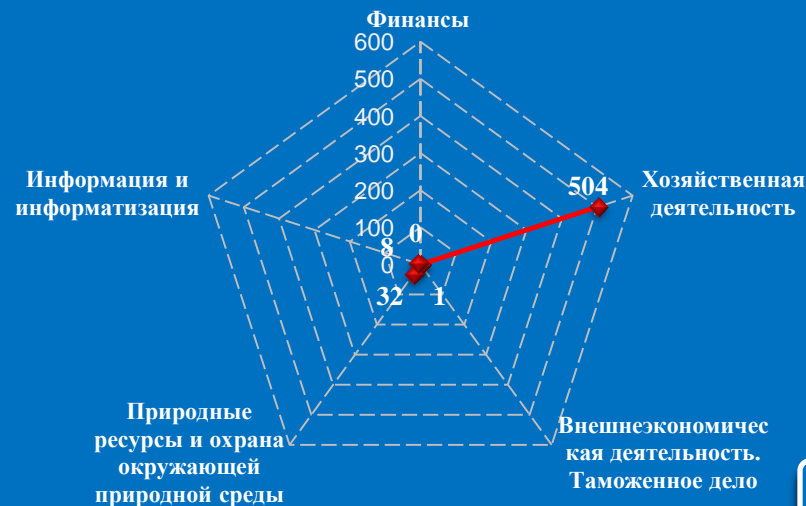


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

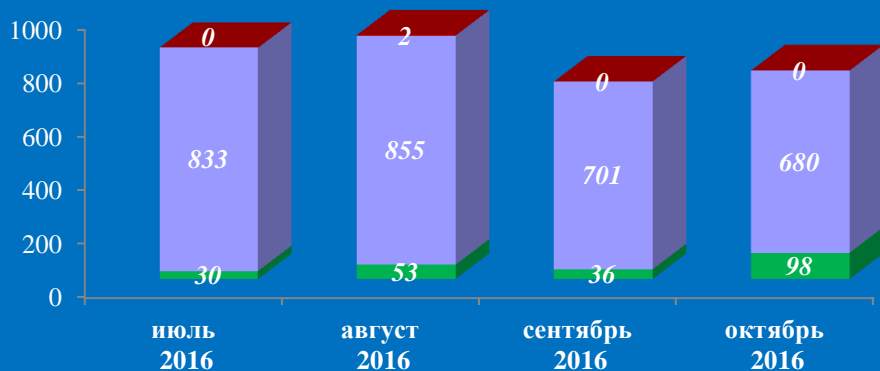


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2016 года)

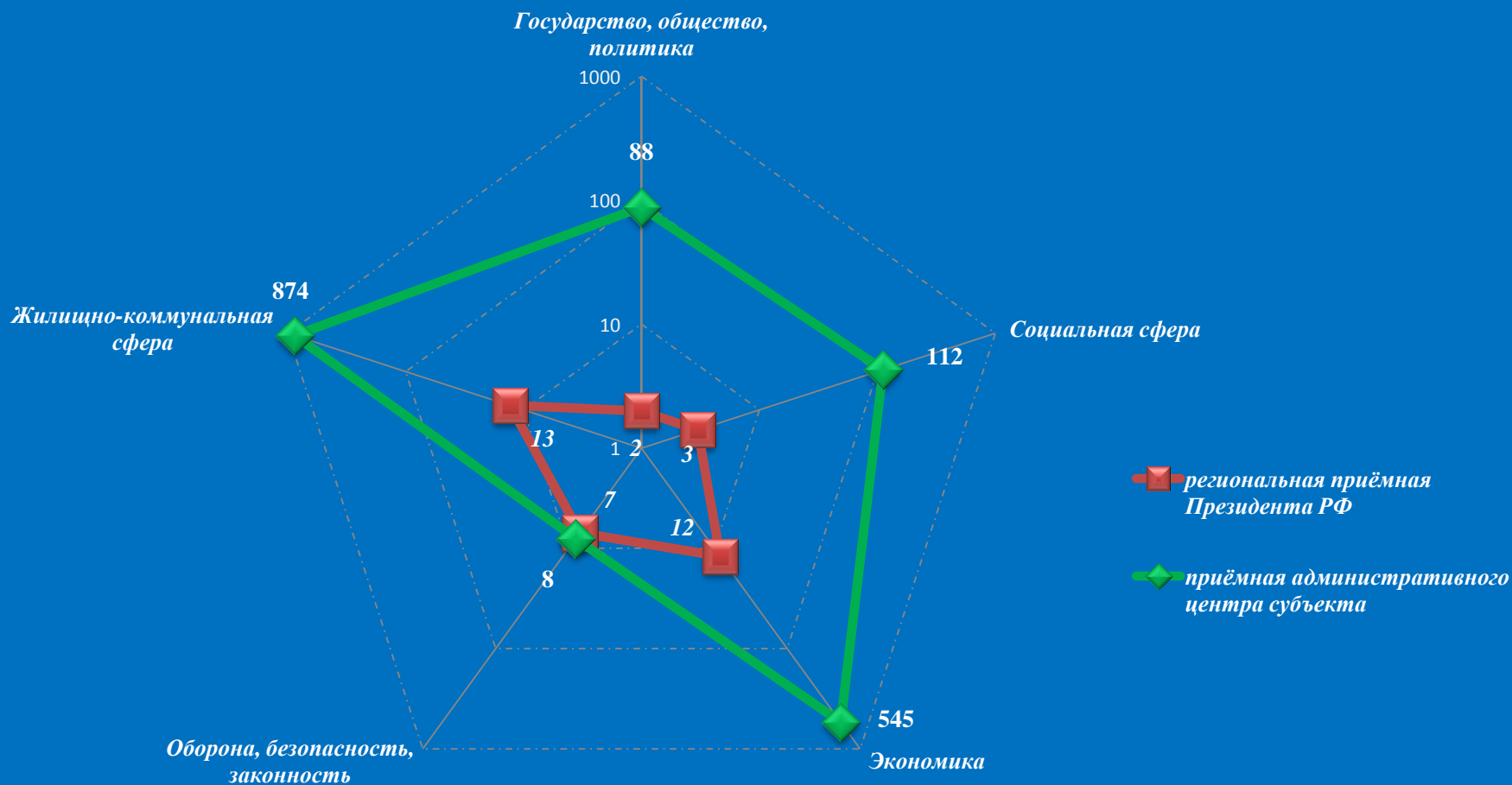
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

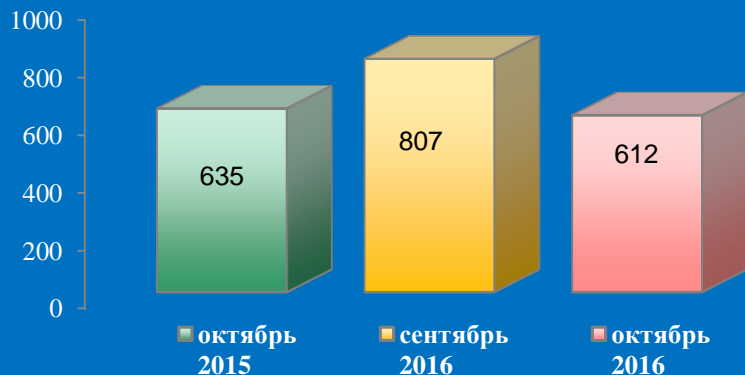


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, октябрь 2016 года)



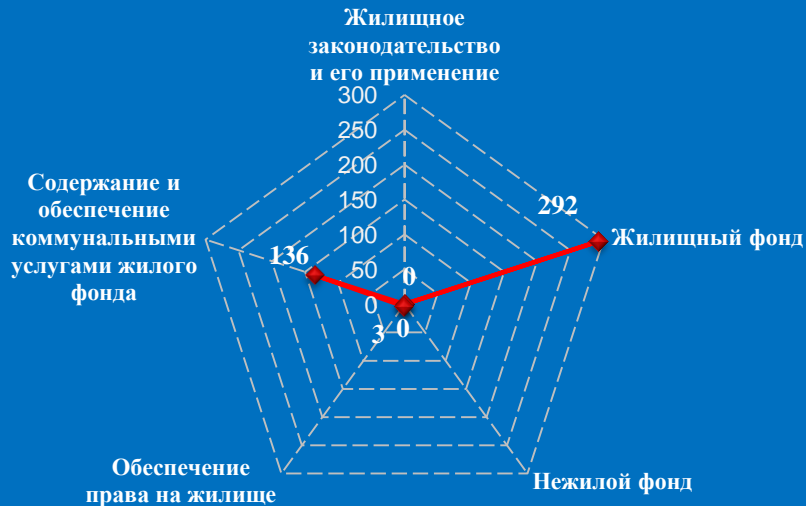
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2016 года)

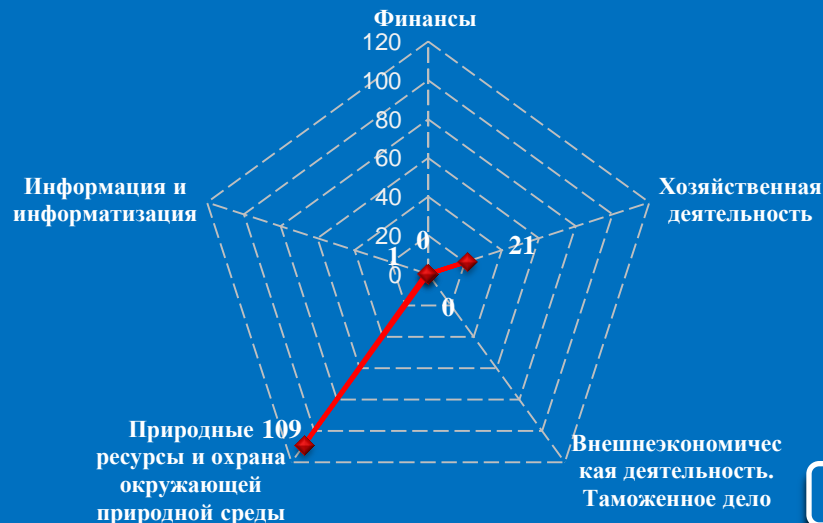


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

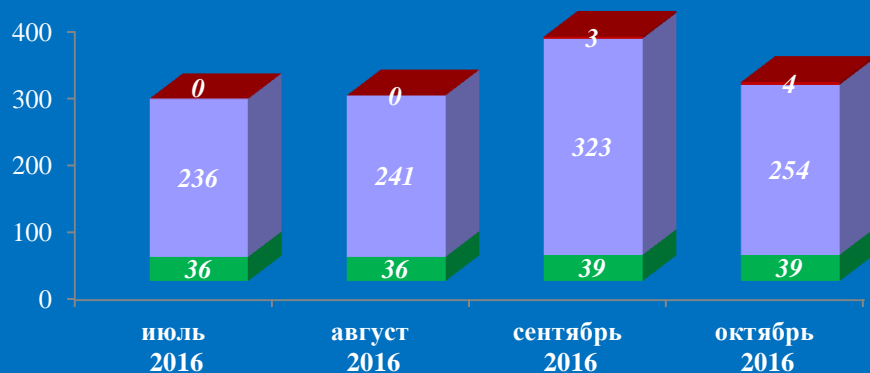


Экономика

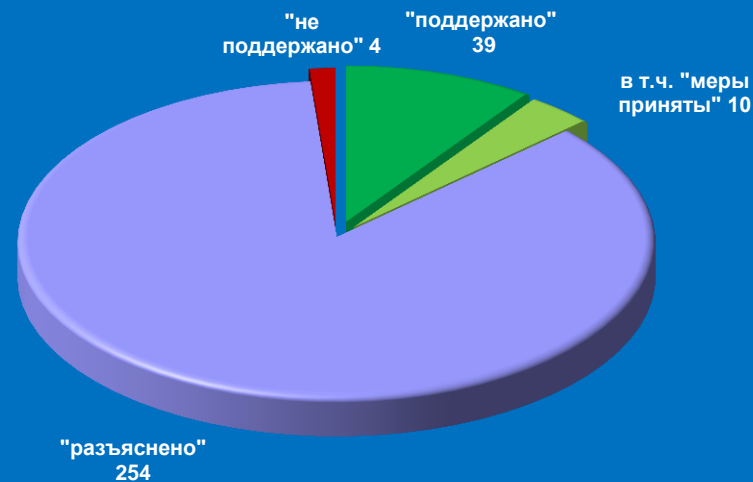


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2016 года)

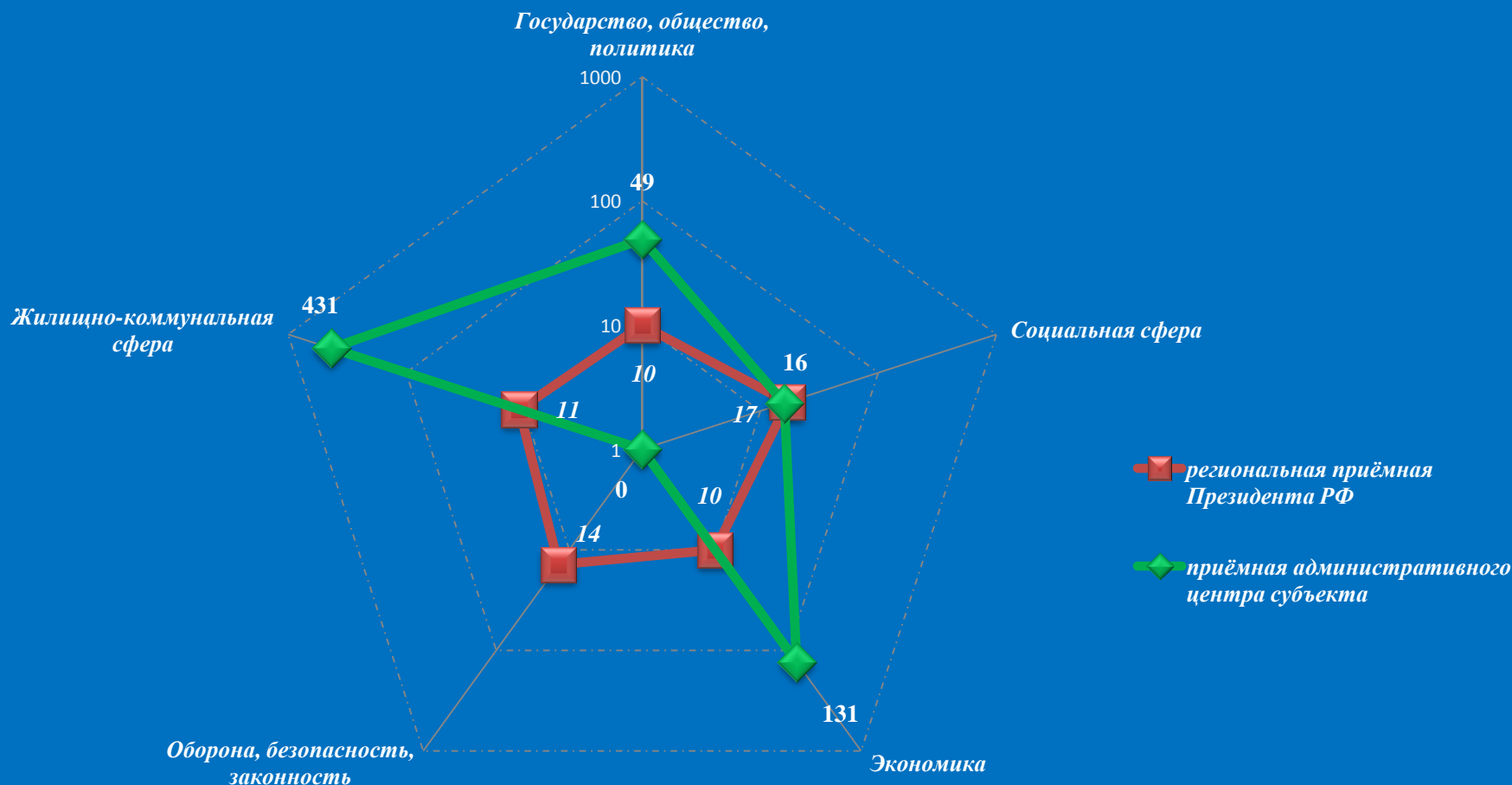
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

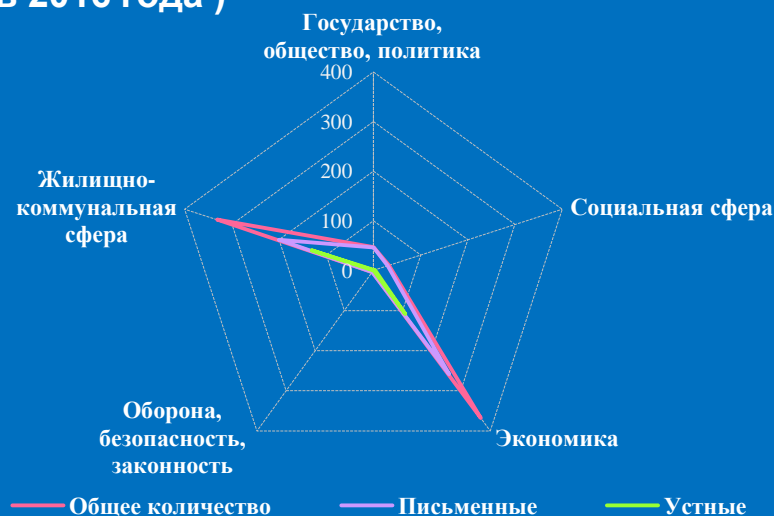


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, октябрь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2016 года)

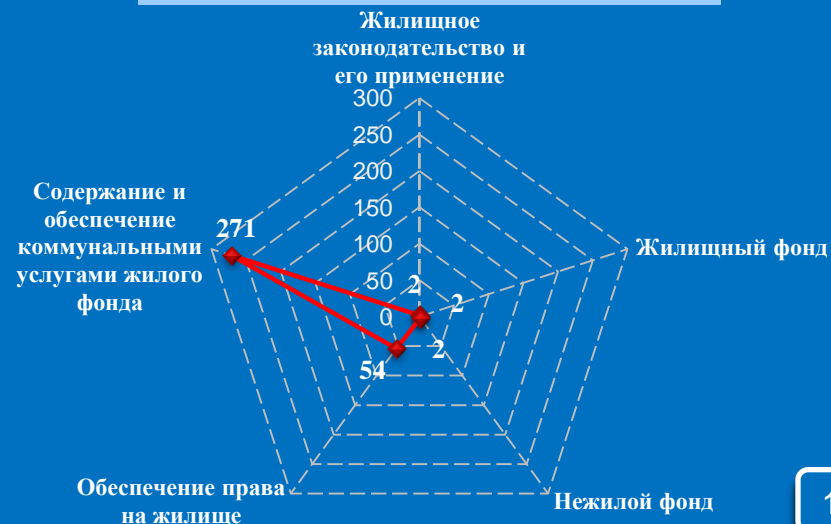


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

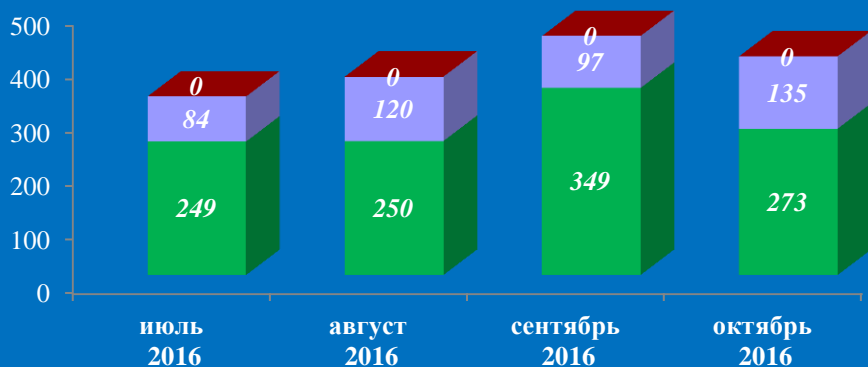


Жилищно-коммунальная сфера

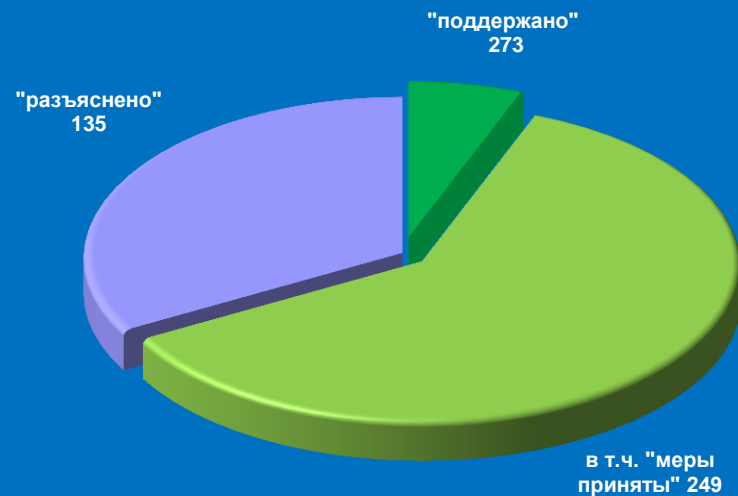


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2016 года)

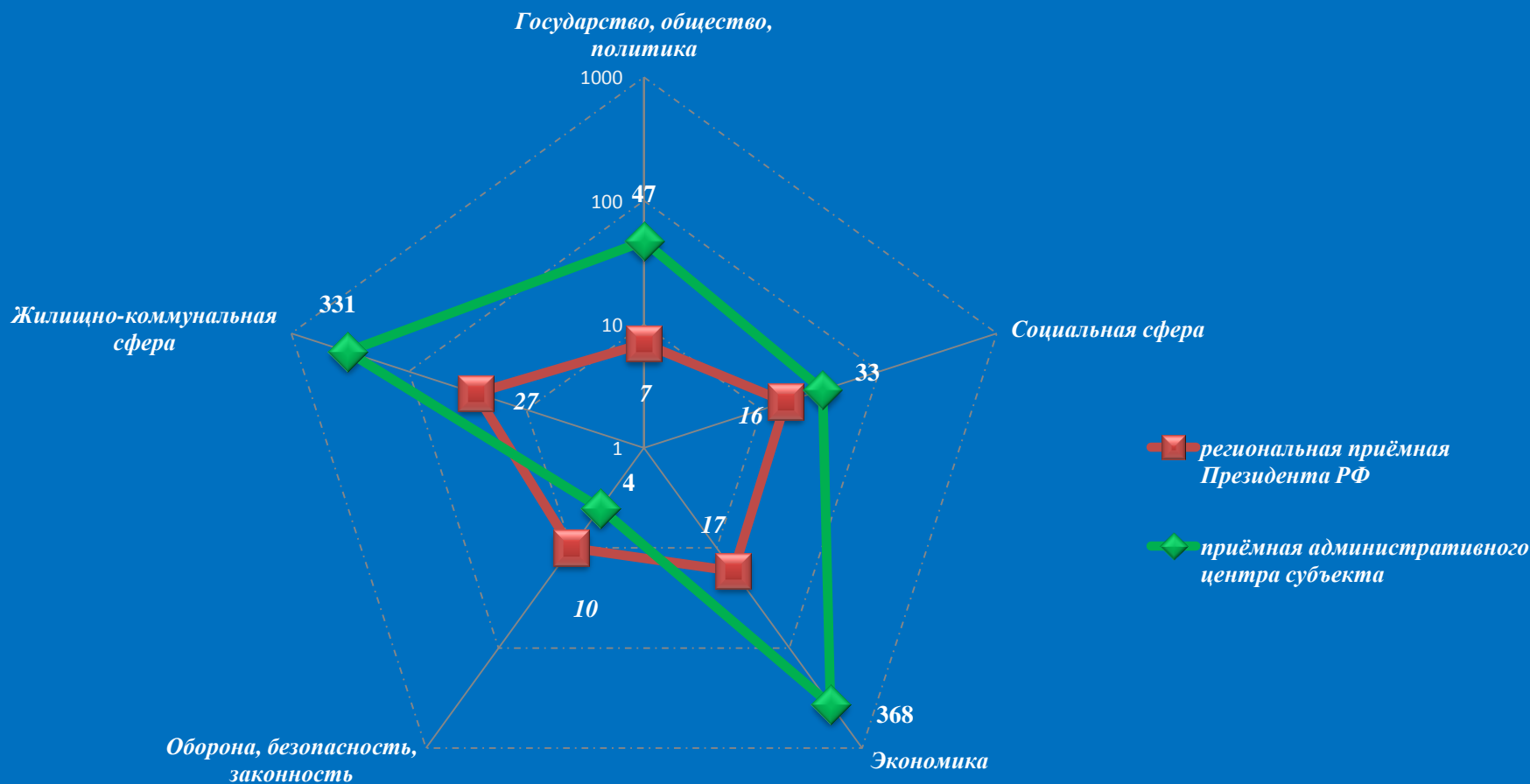
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

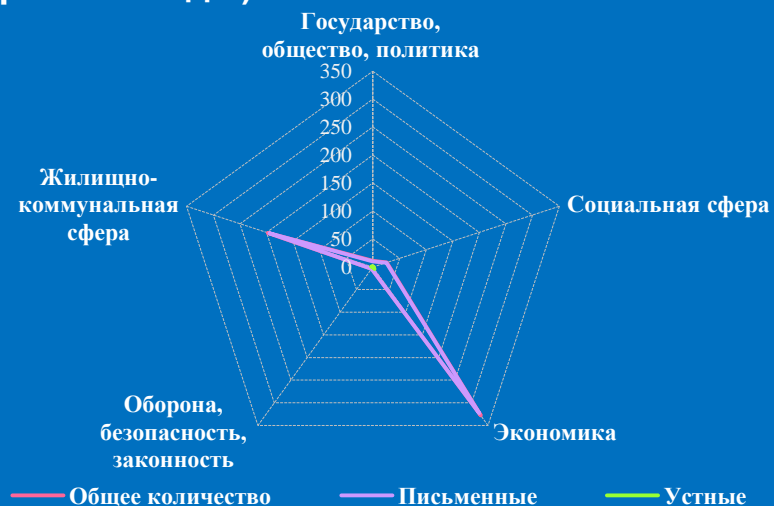
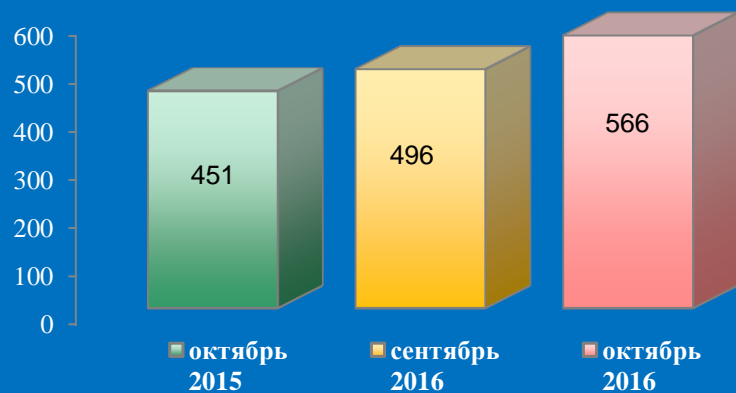


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, октябрь 2016 года)



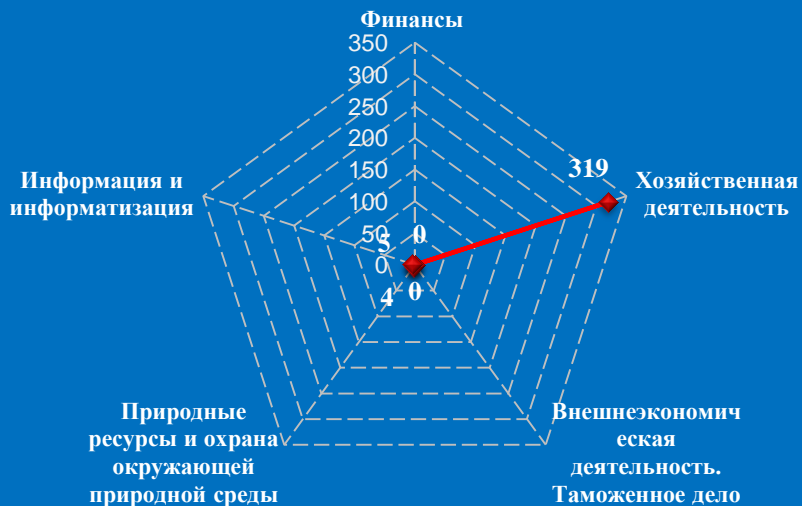
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2016 года)

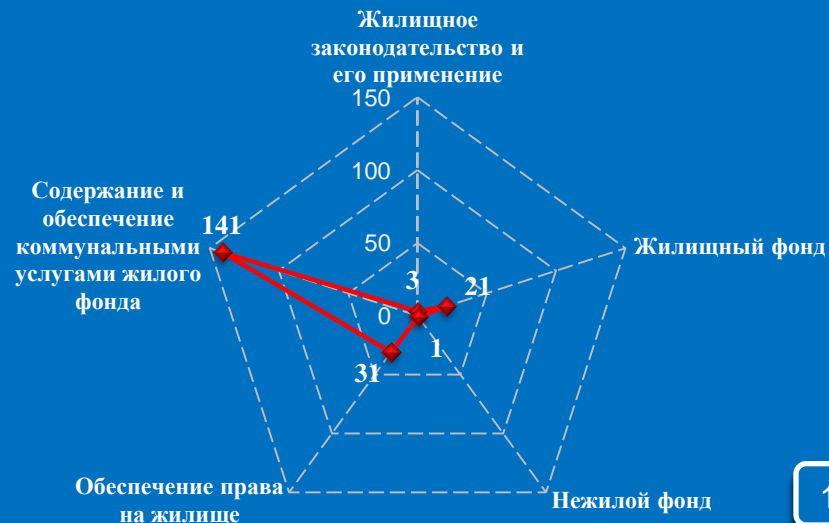


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

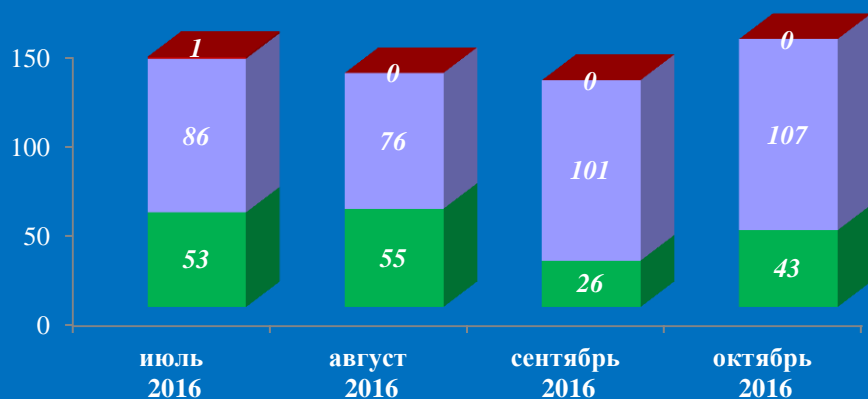


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2016 года)

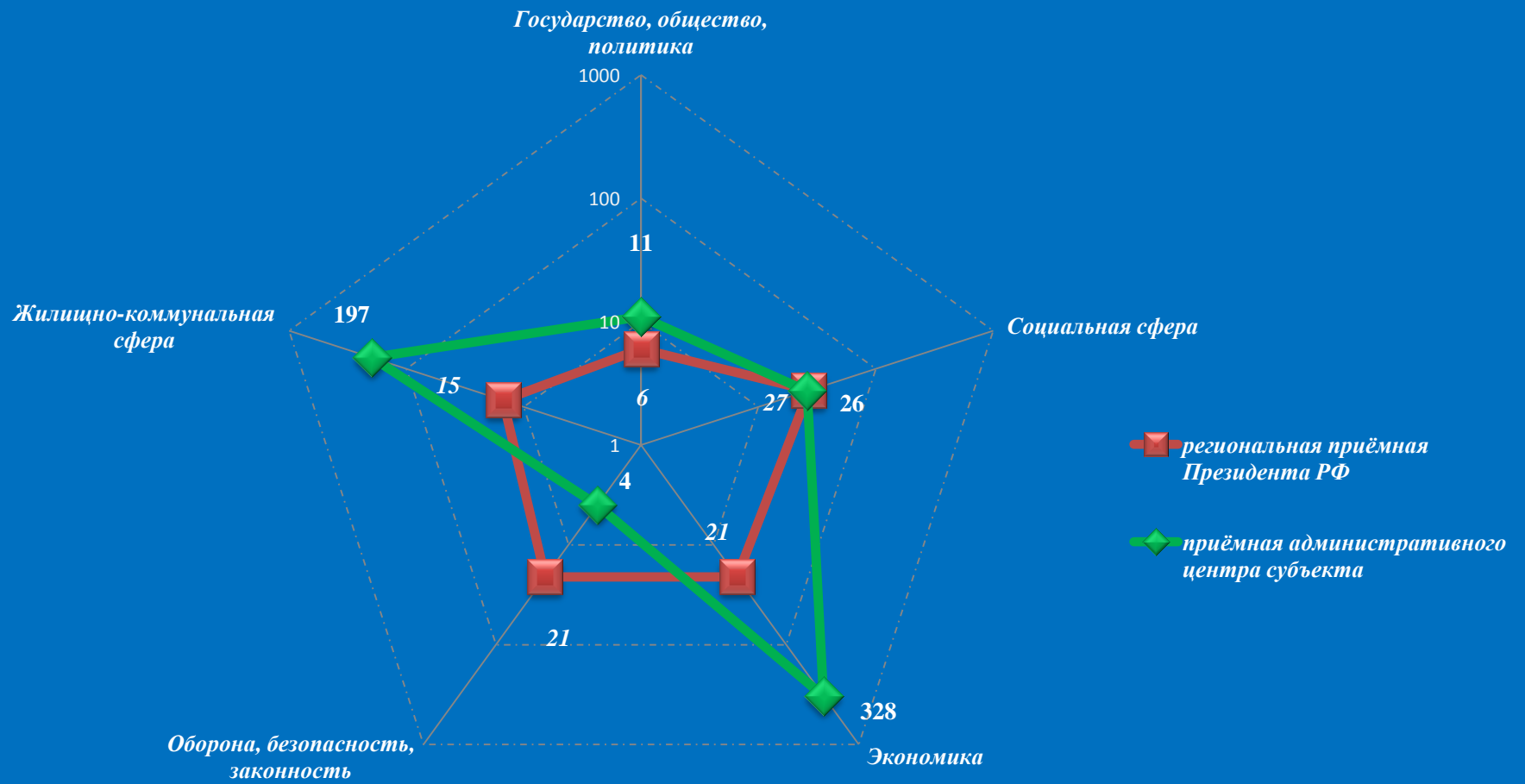
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

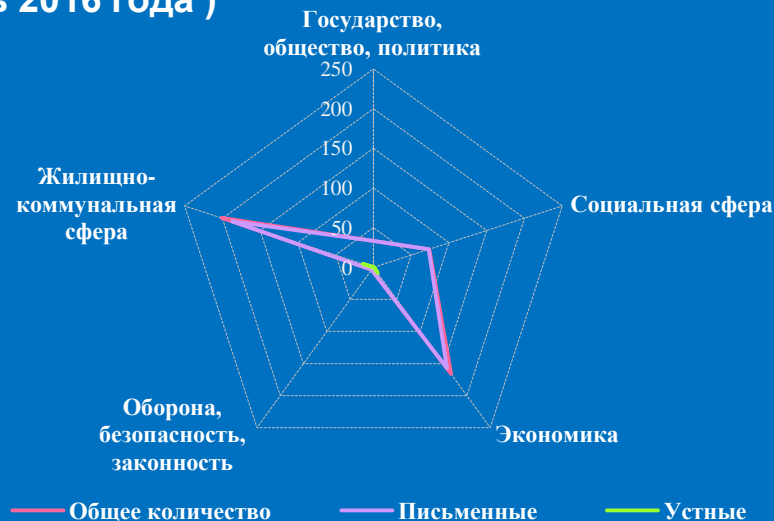
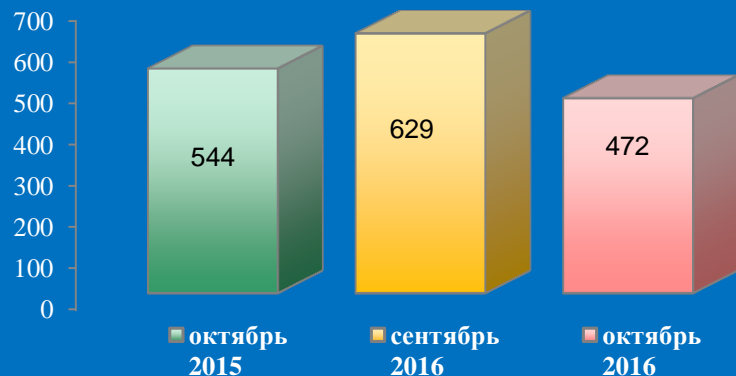


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, октябрь 2016 года)



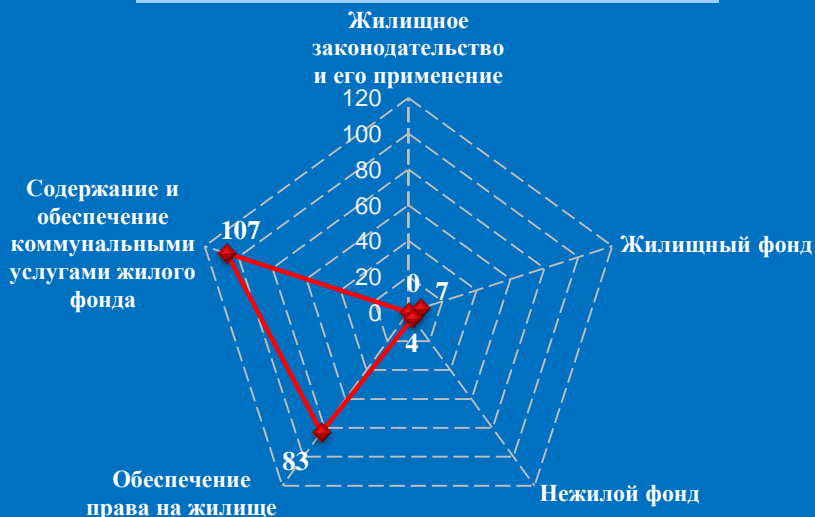
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, октябрь 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

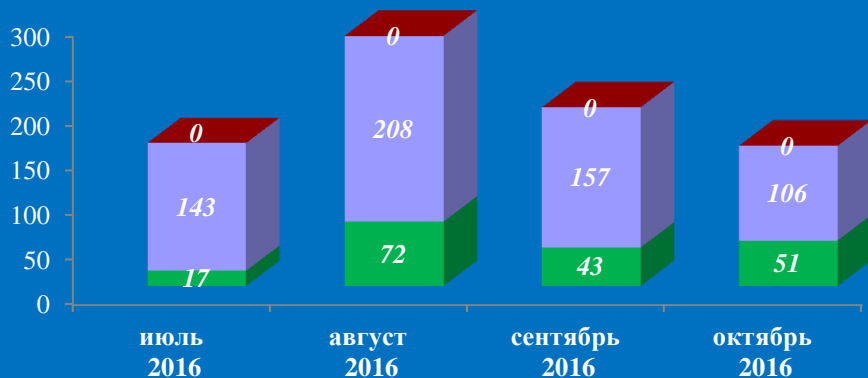


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, октябрь 2016 года)

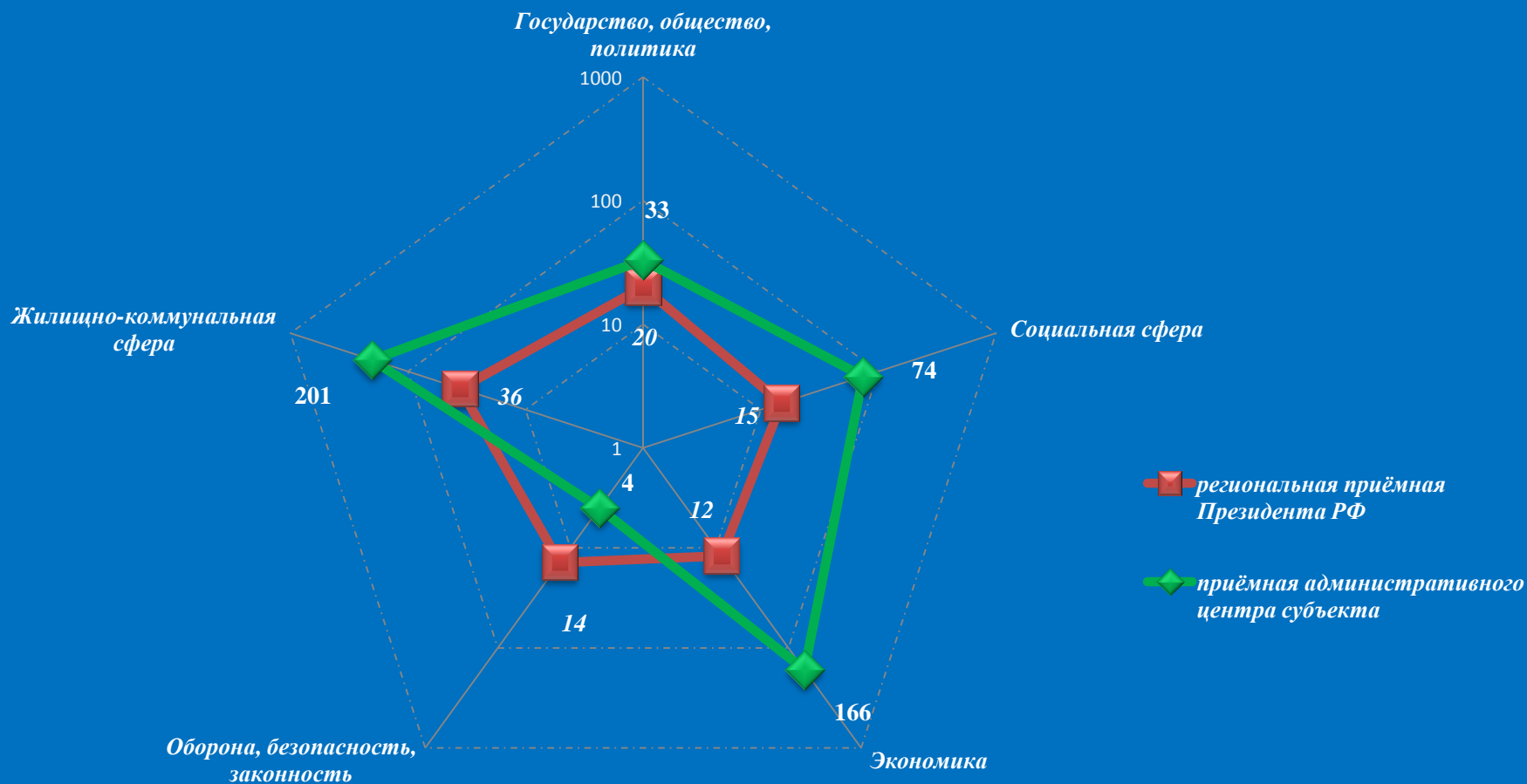
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

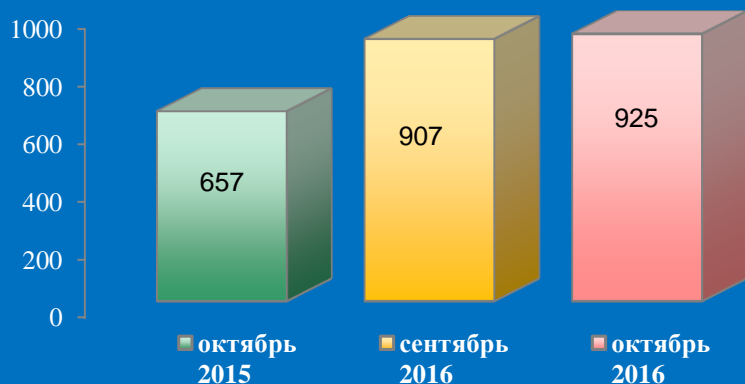


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, октябрь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2016 года)

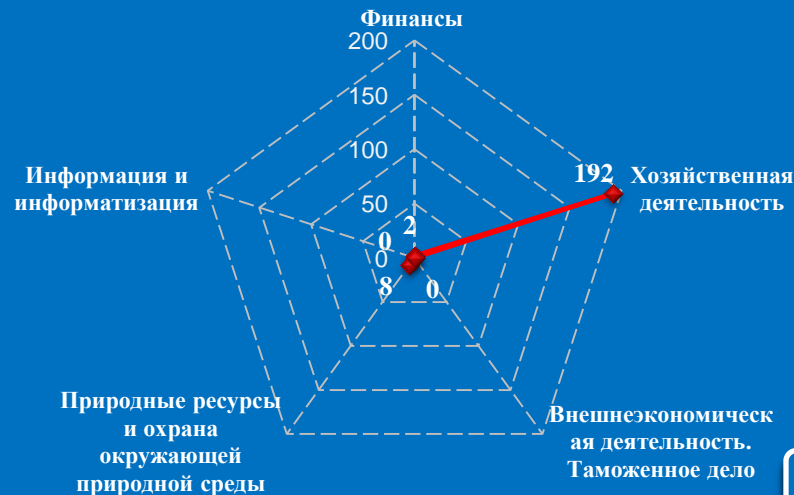


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

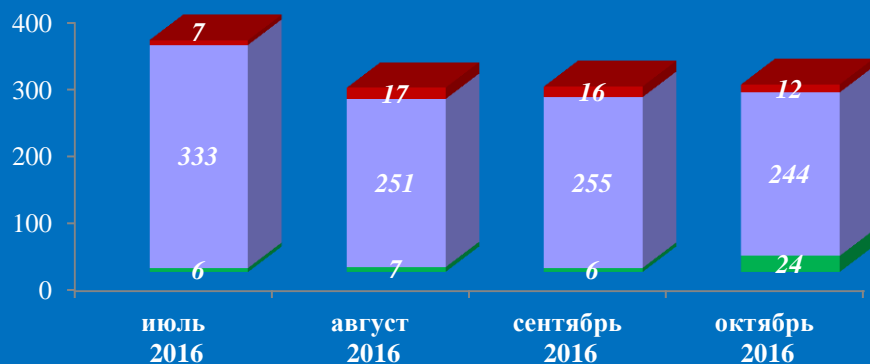


Экономика

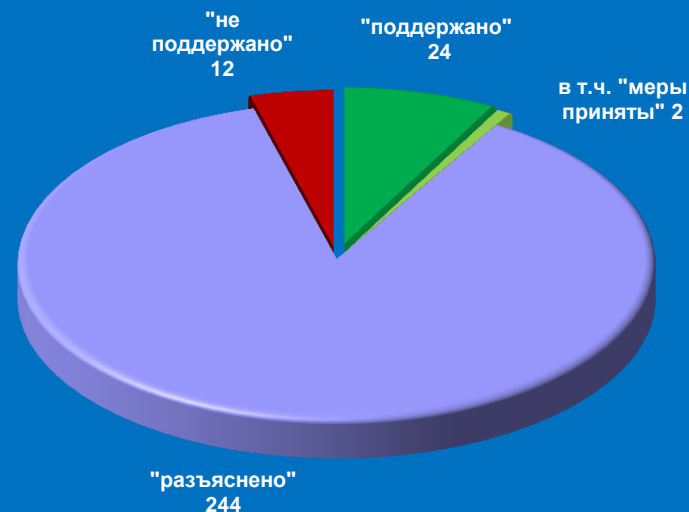


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2016 года)

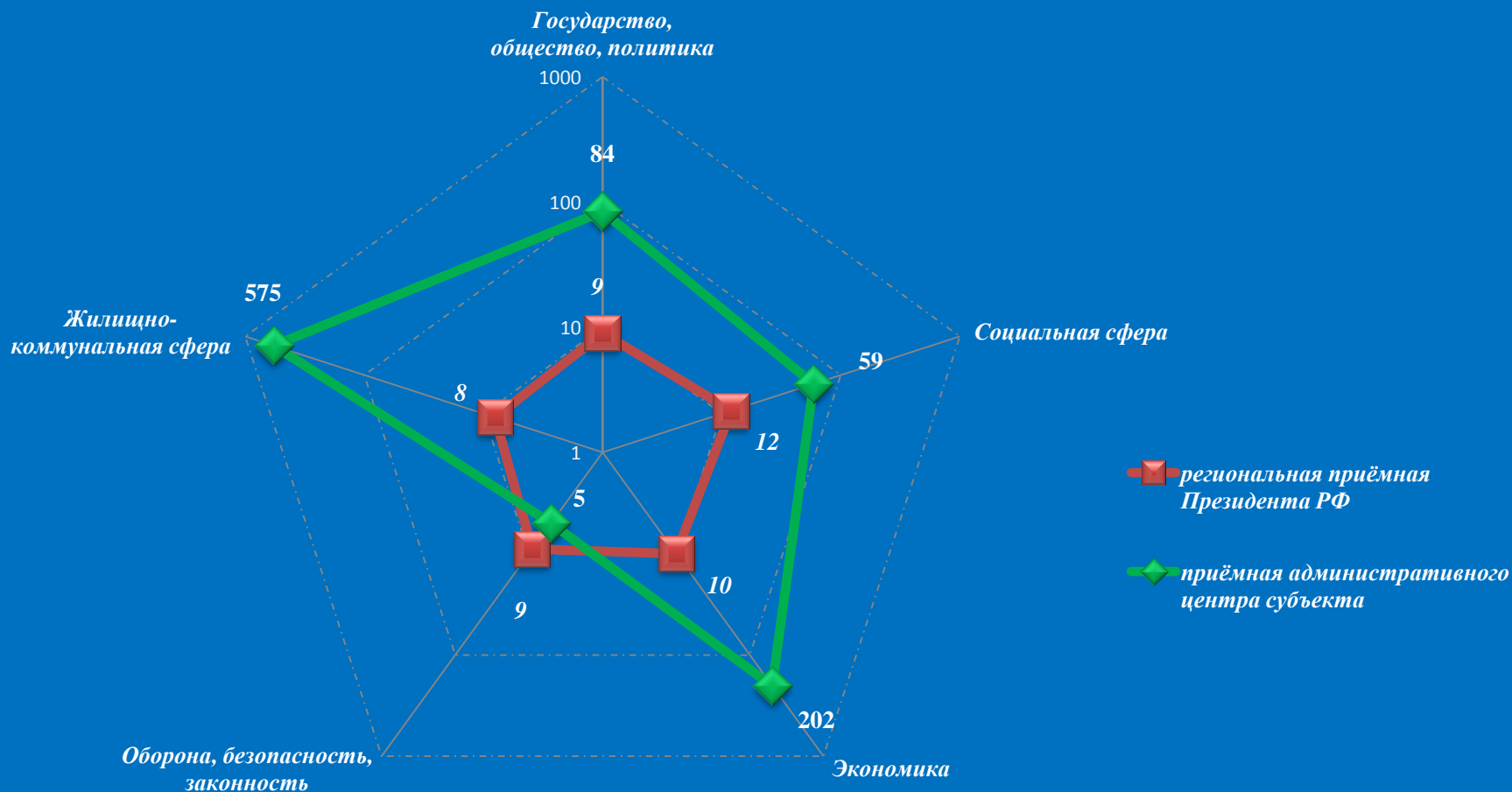
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

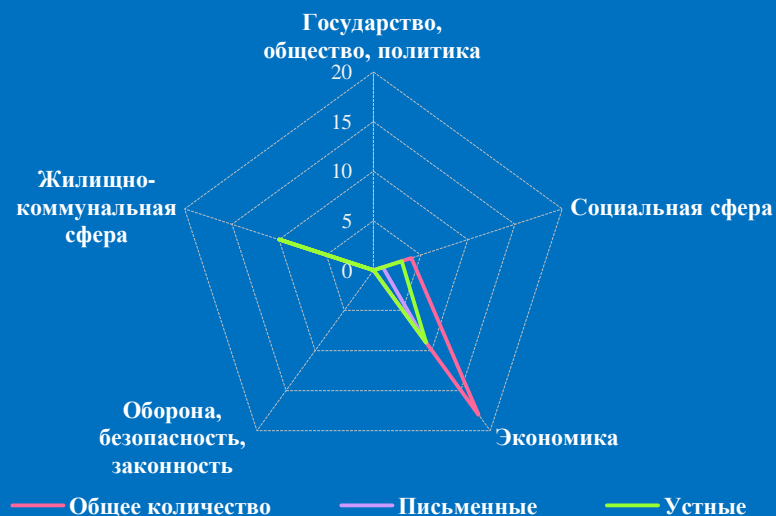
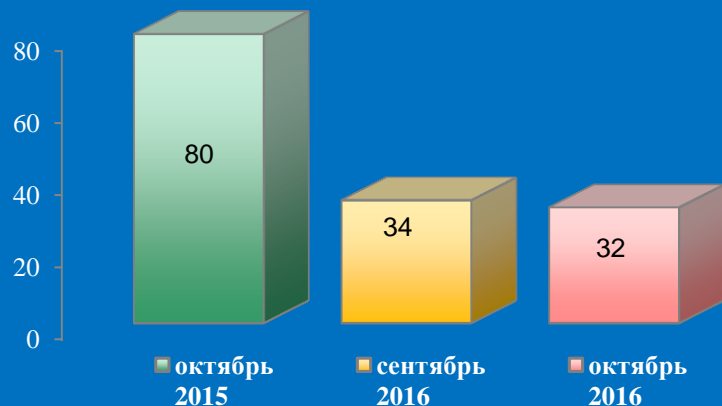


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, октябрь 2016 года)



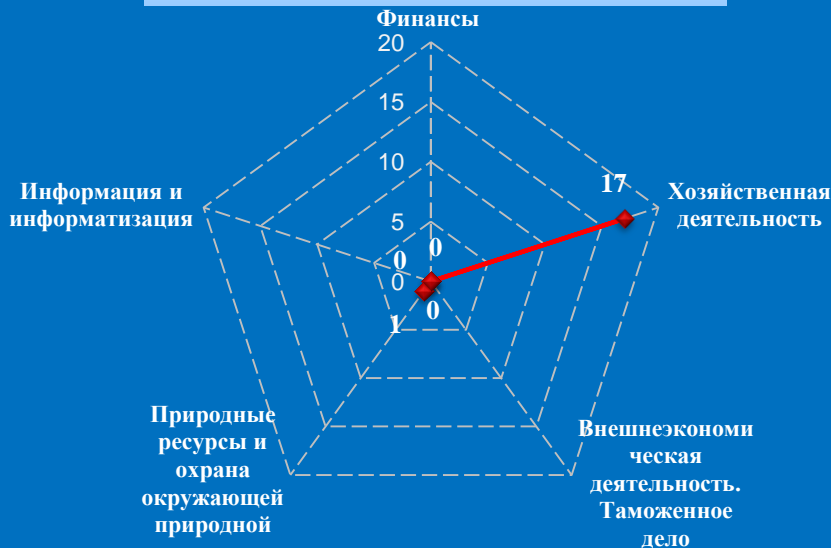
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, октябрь 2016 года)

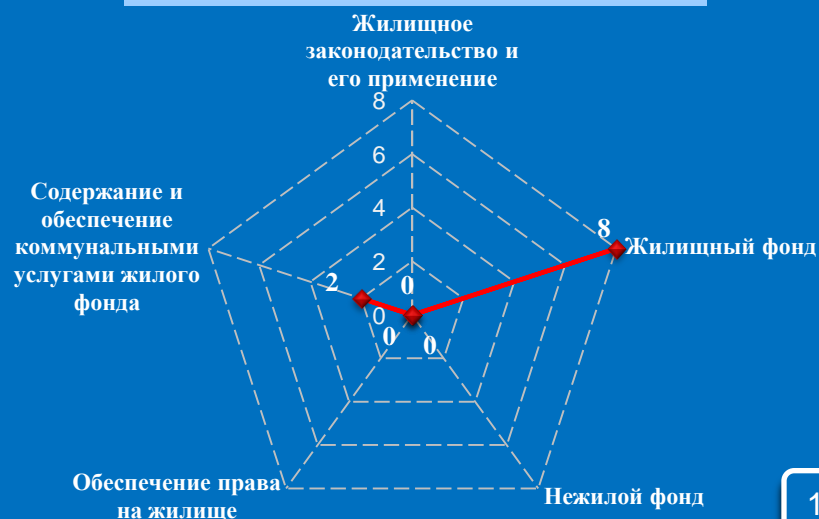


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

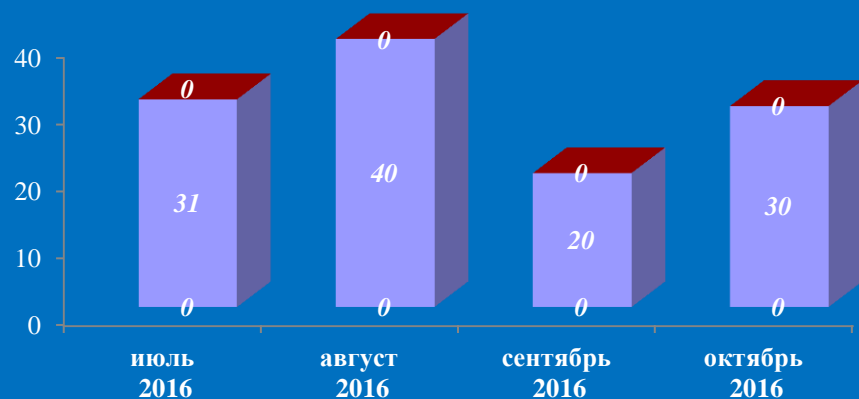


Жилищно-коммунальная сфера

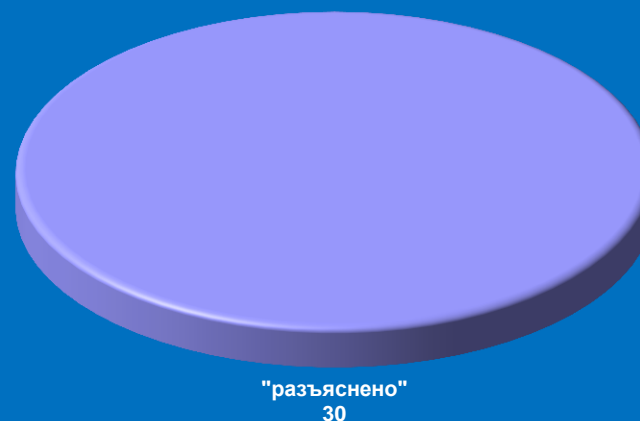


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, октябрь 2016 года)

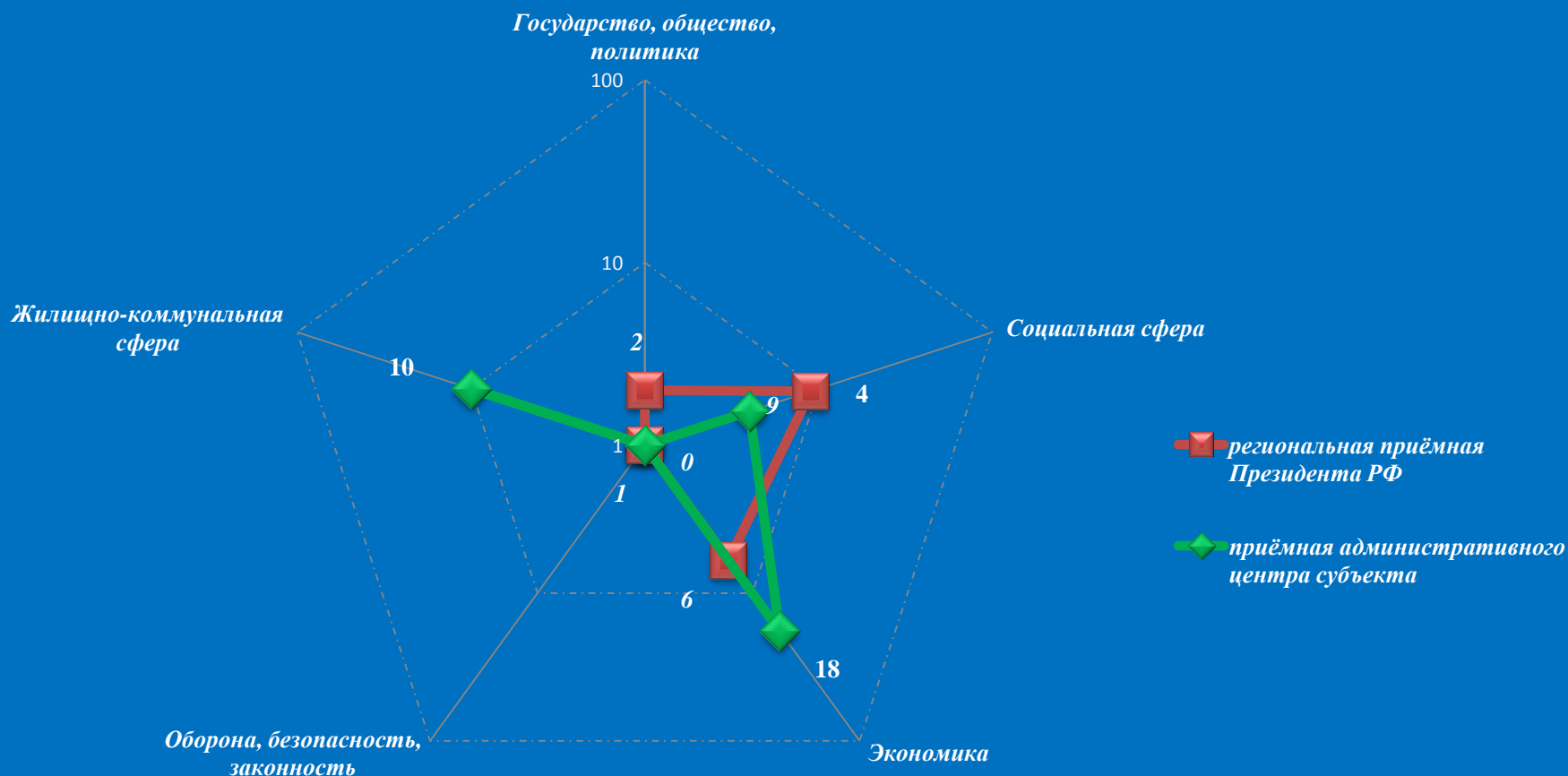
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

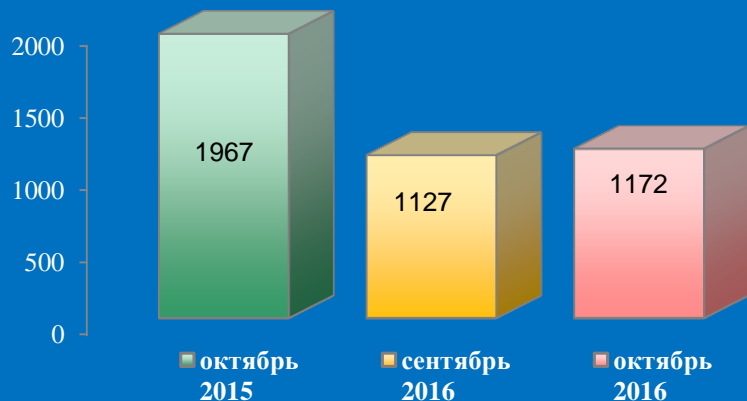


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, октябрь 2016 года)



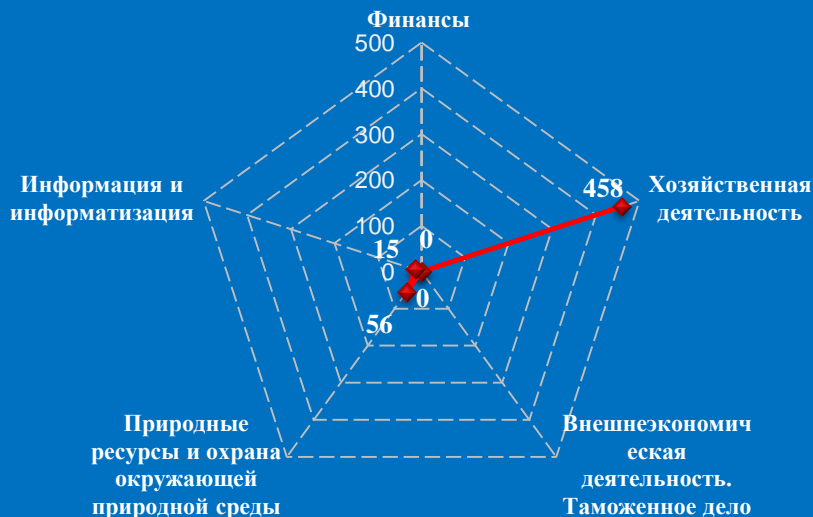
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2016 года)

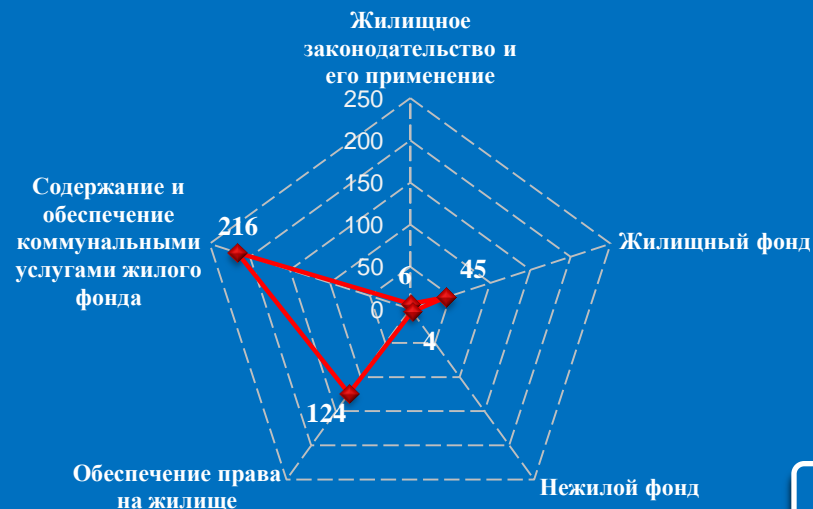


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

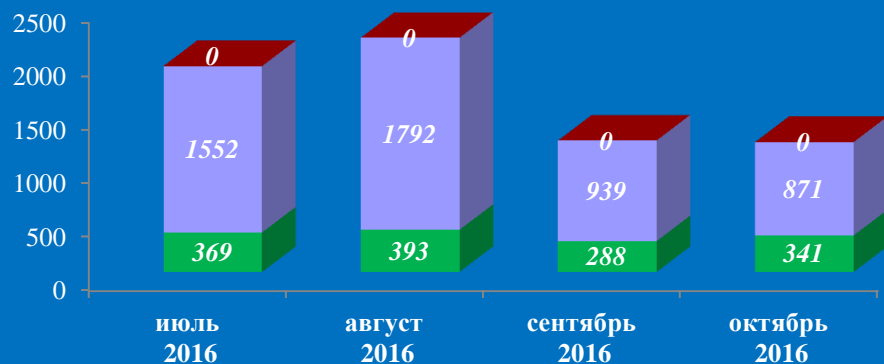


Жилищно-коммунальная сфера

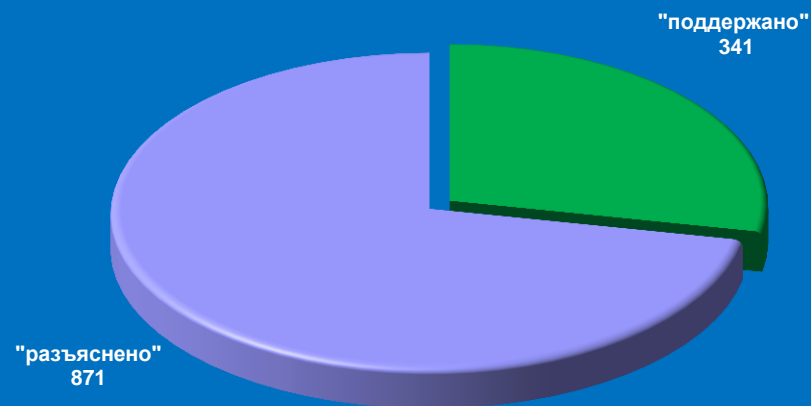


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2016 года)

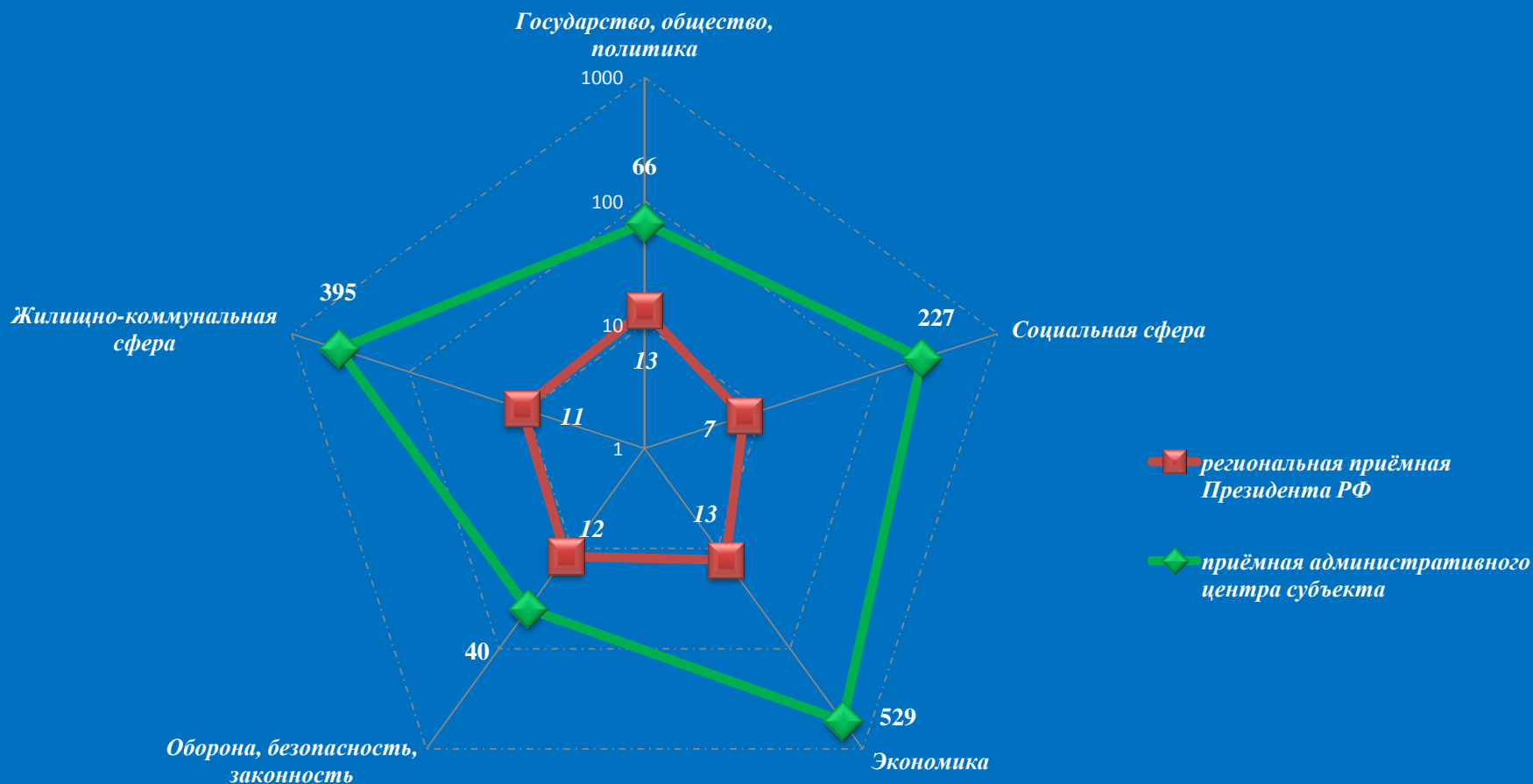
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

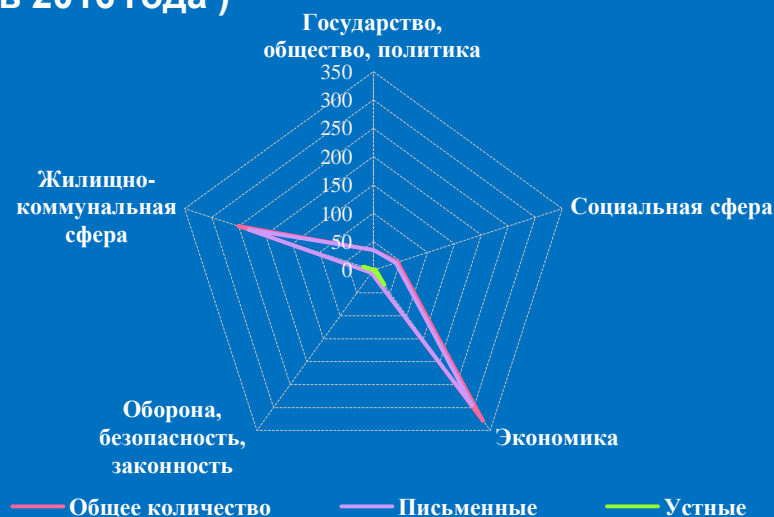
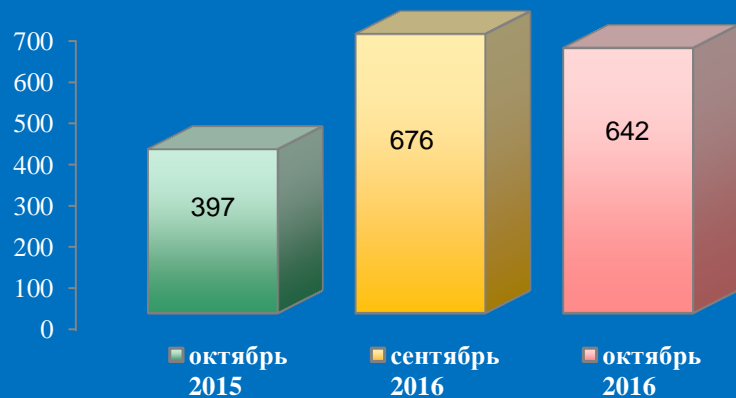


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, октябрь 2016 года)



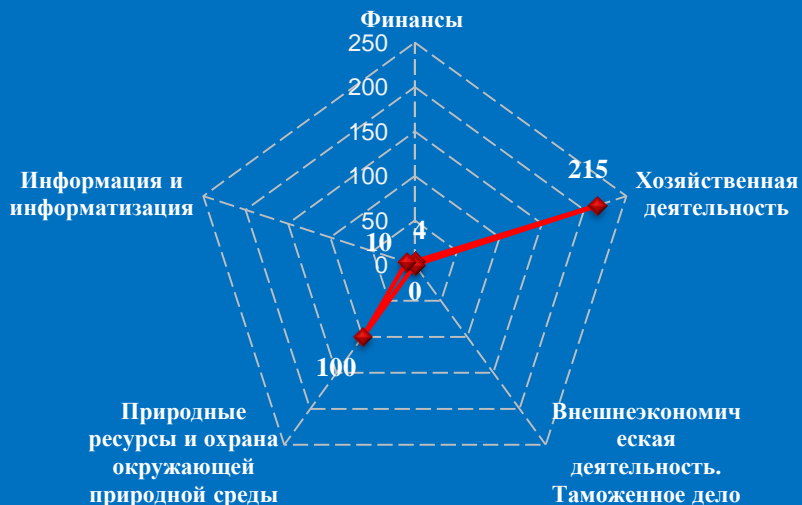
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2016 года)

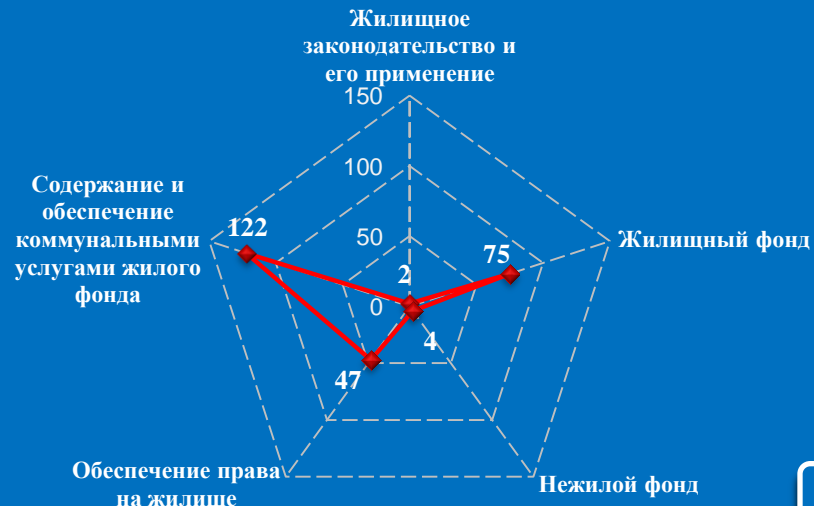


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

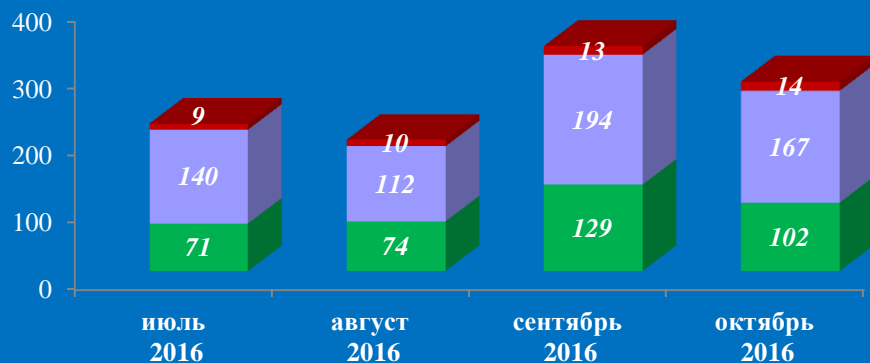


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2016 года)

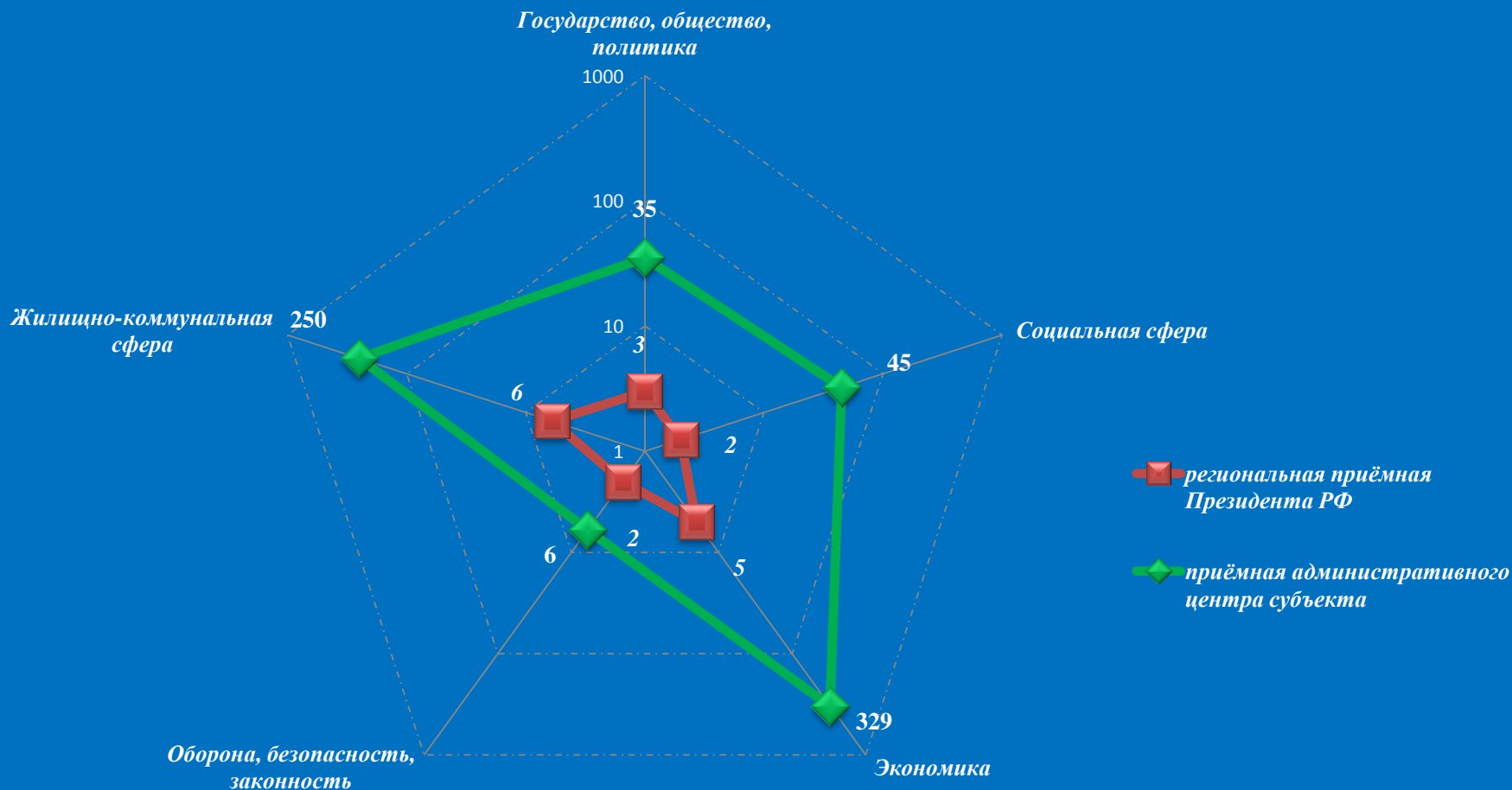
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

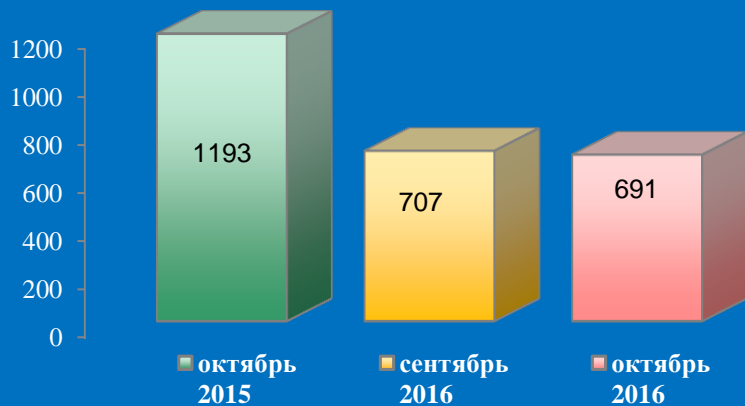


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, октябрь 2016 года)



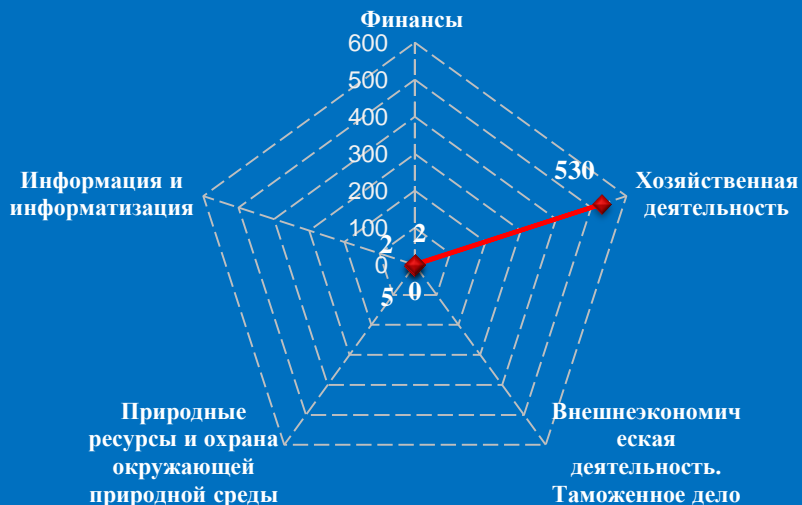
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2016 года)

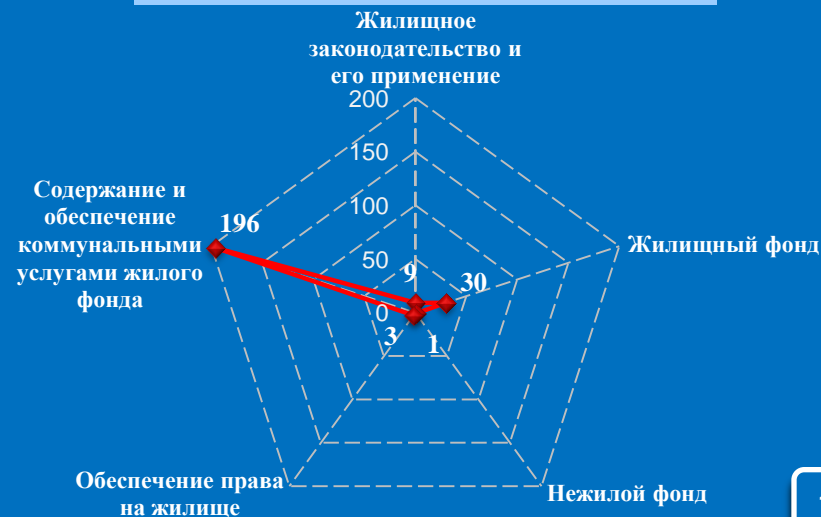


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

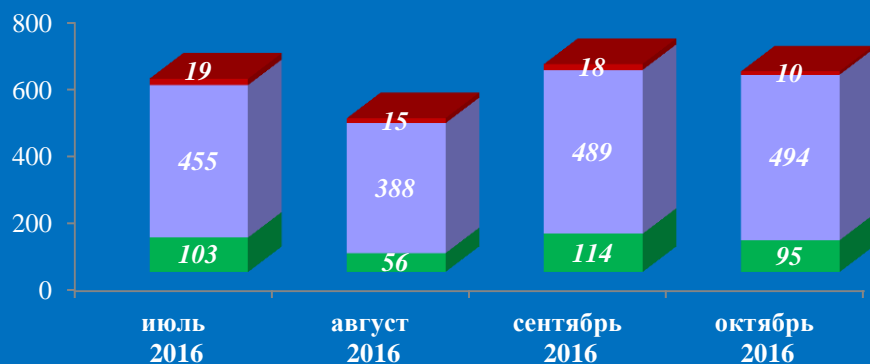


Жилищно-коммунальная сфера

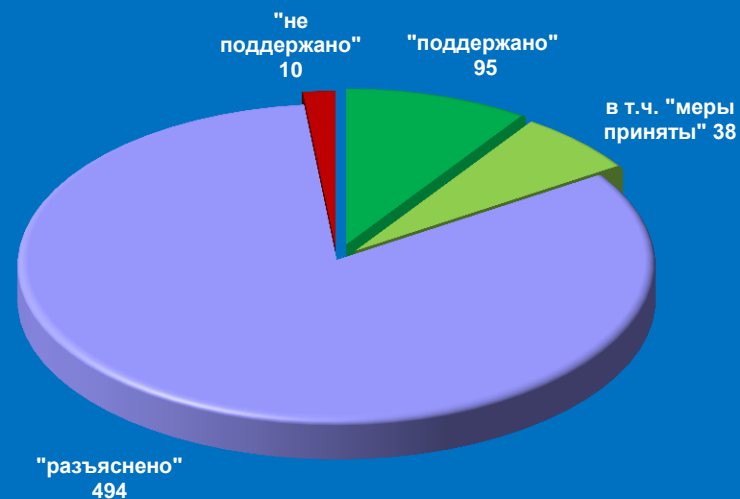


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2016 года)

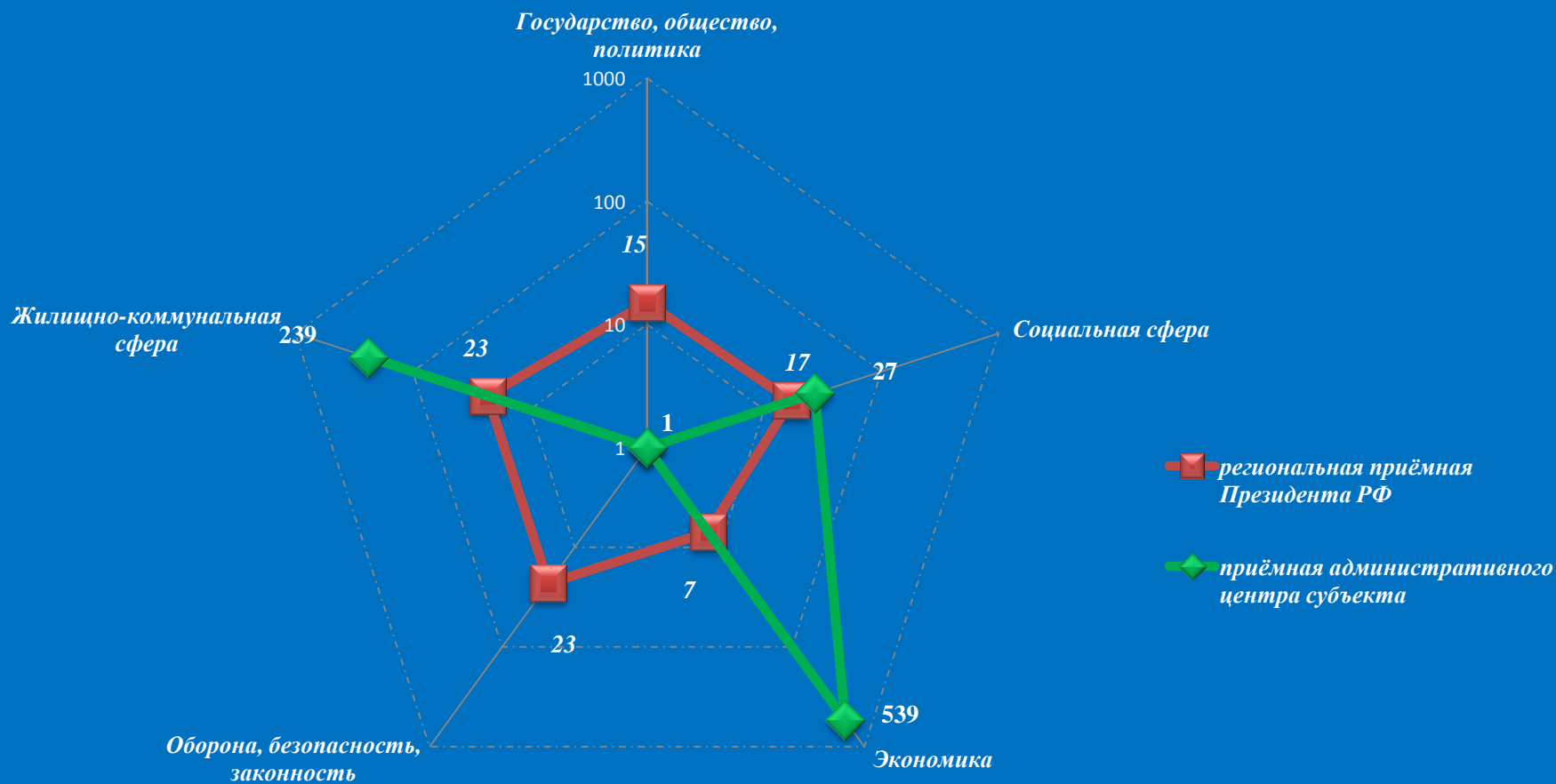
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

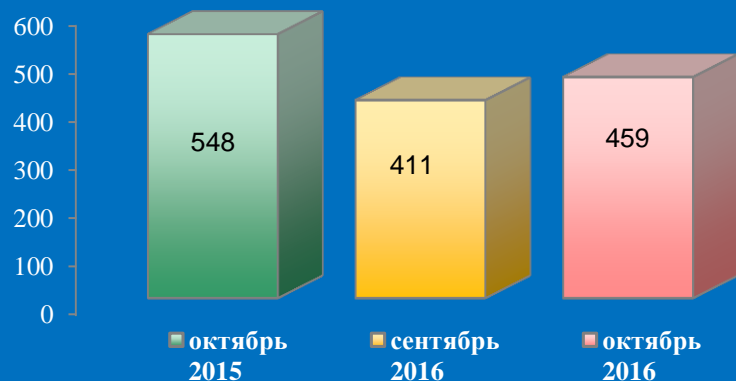


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, октябрь 2016 года)



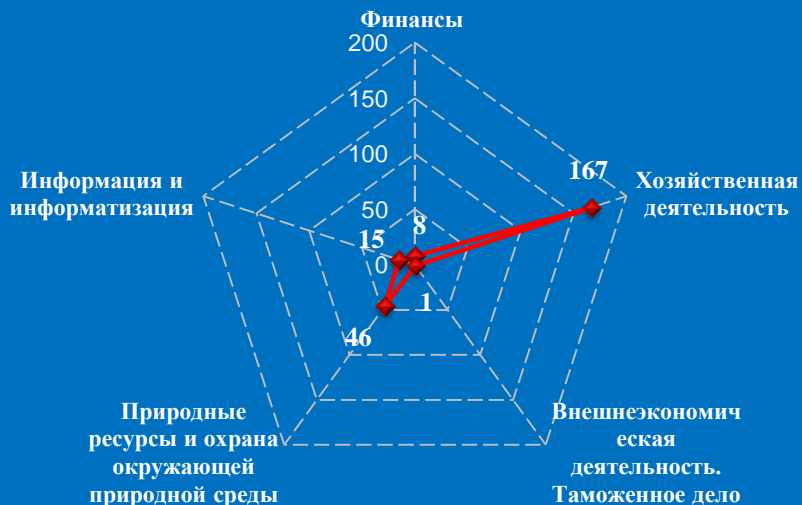
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2016 года)

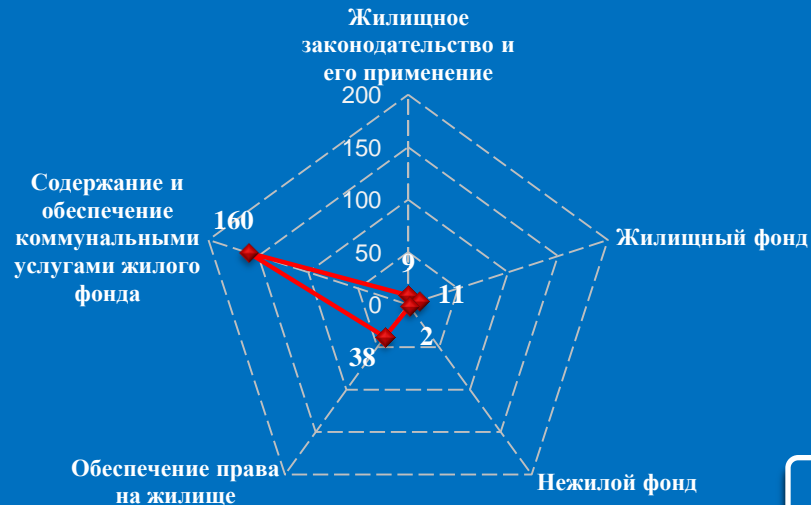


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

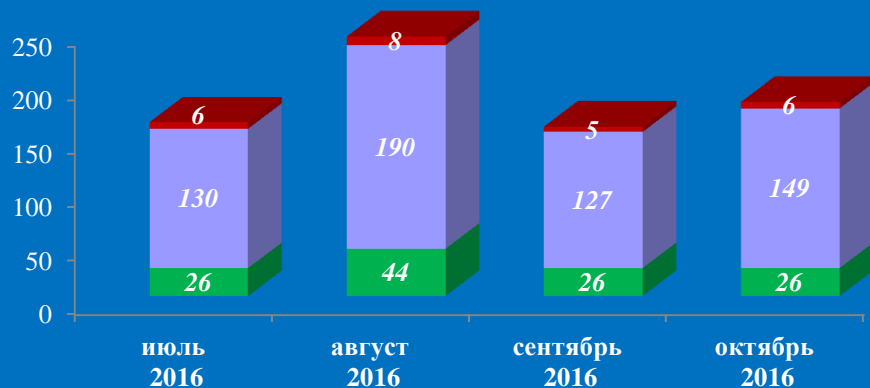


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2016 года)

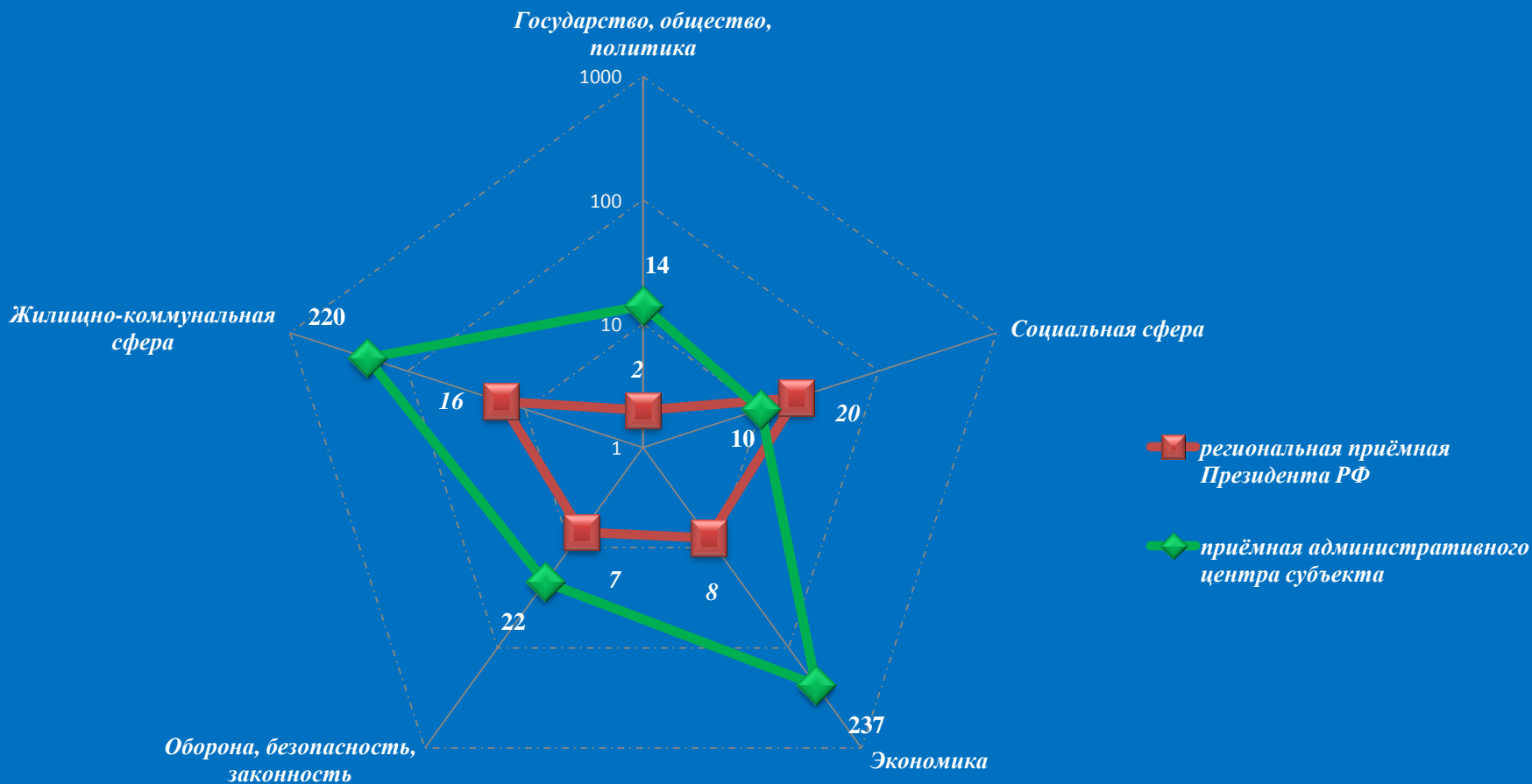
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

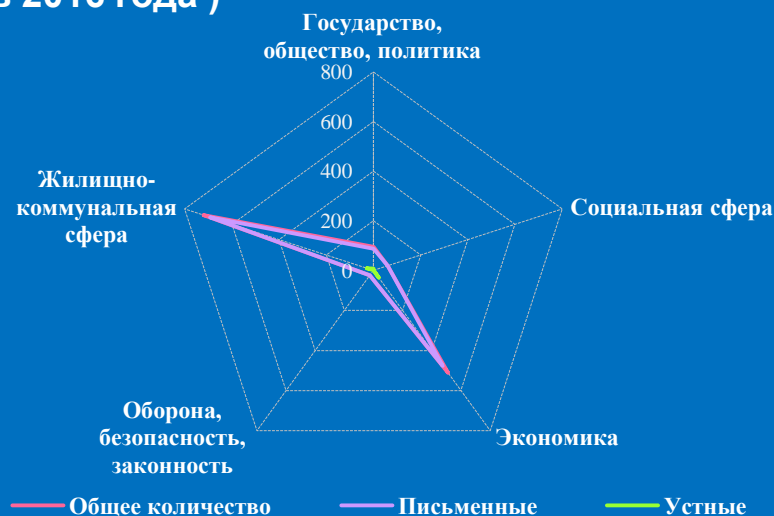
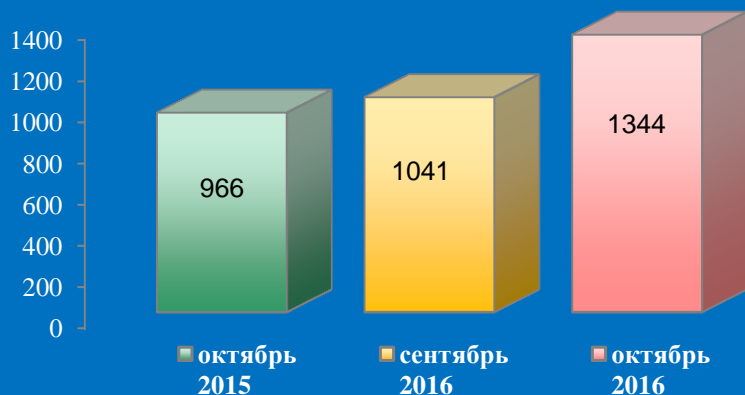


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, октябрь 2016 года)



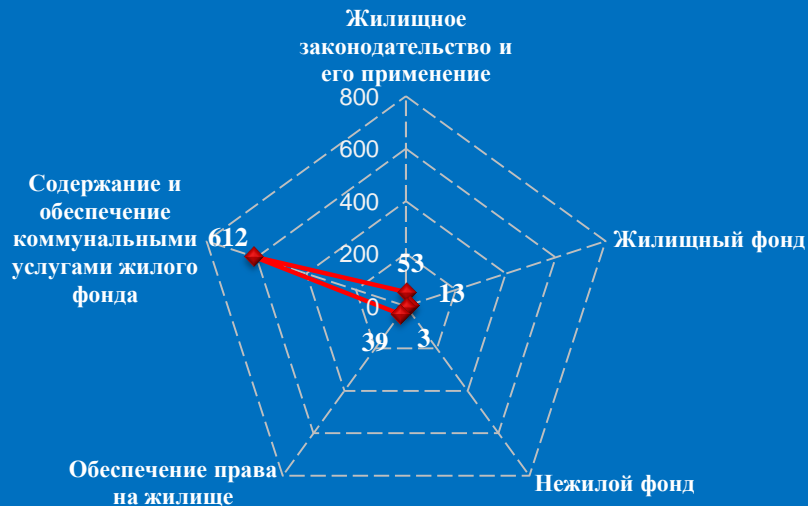
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2016 года)

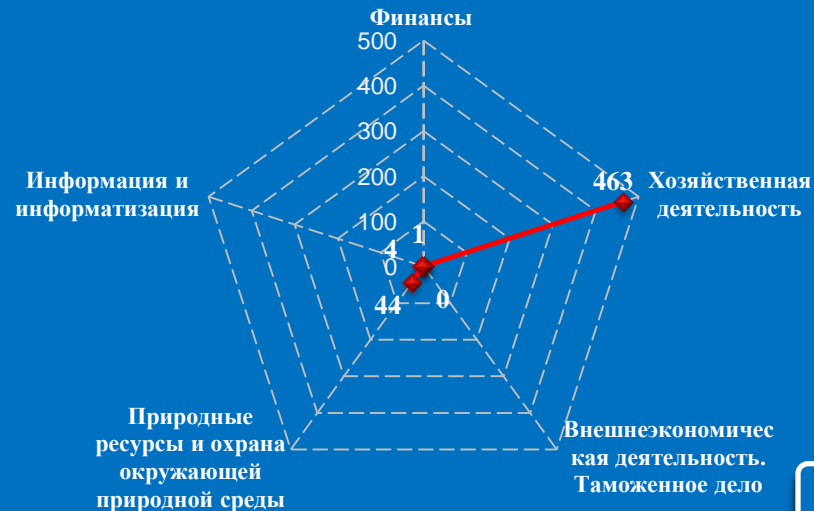


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

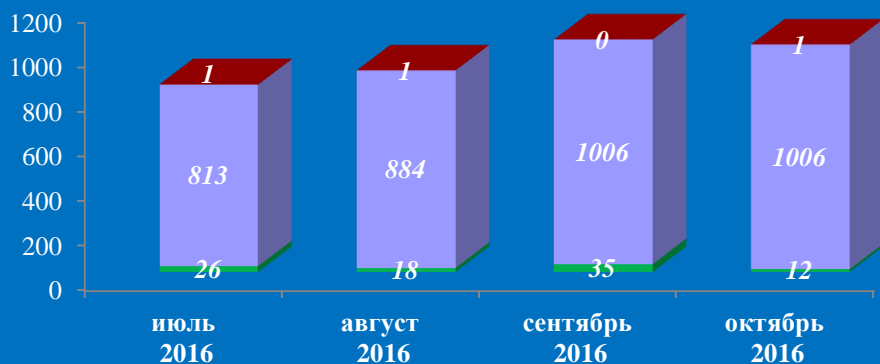


Экономика

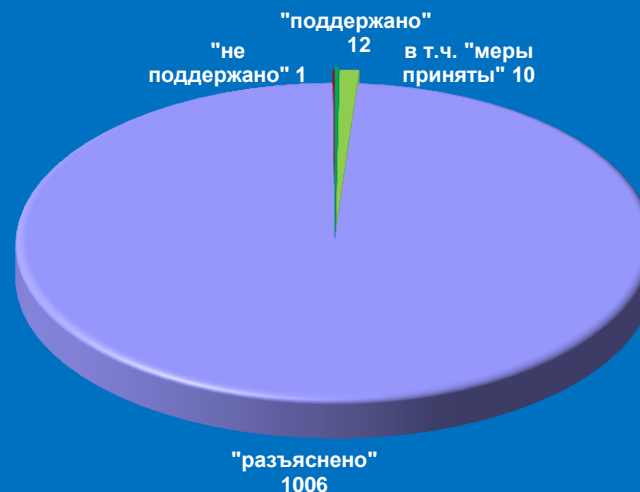


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2016 года)

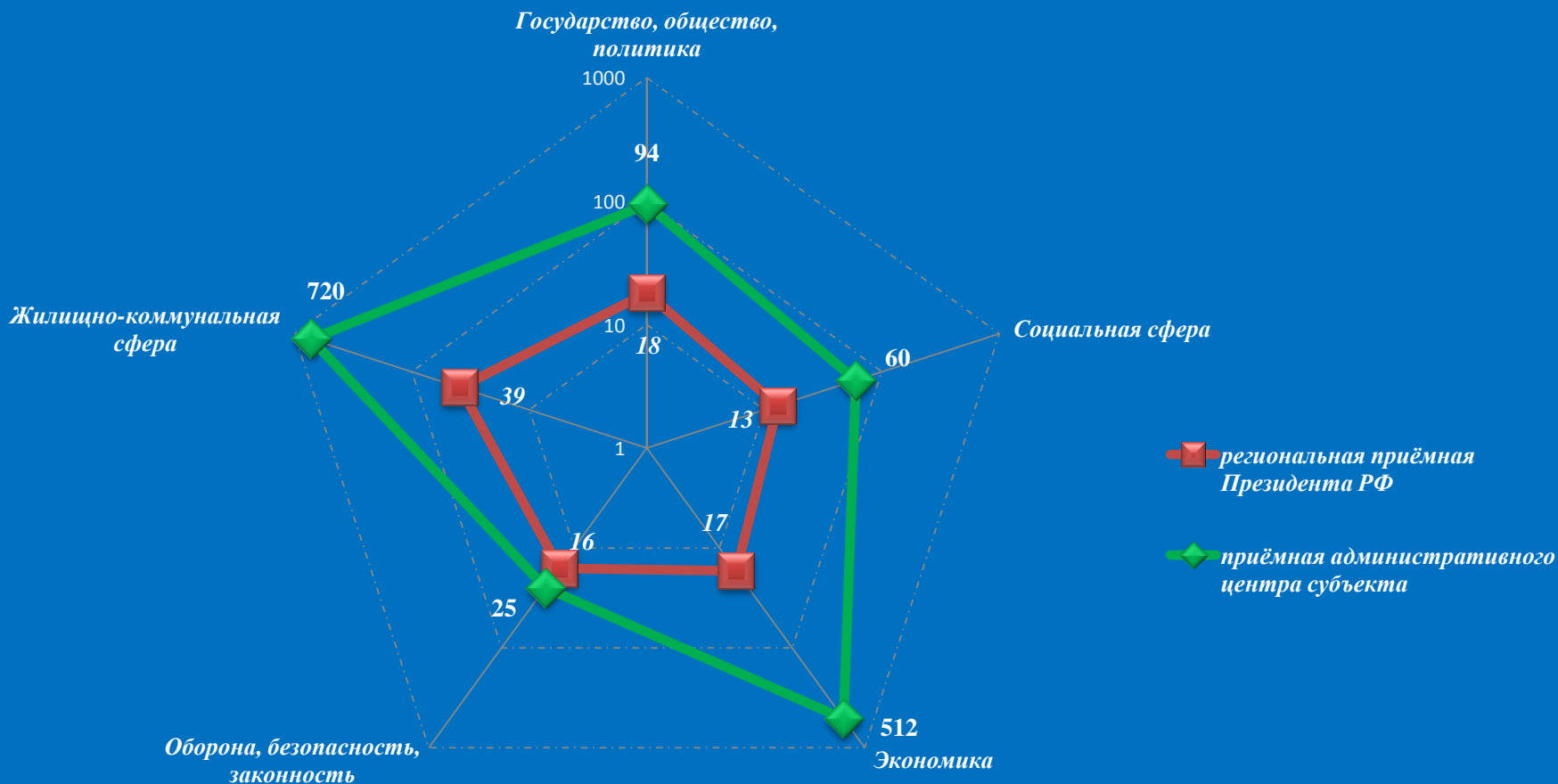
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

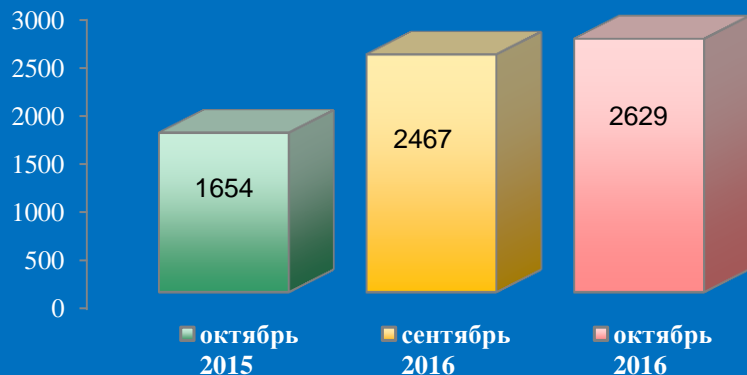


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, октябрь 2016 года)



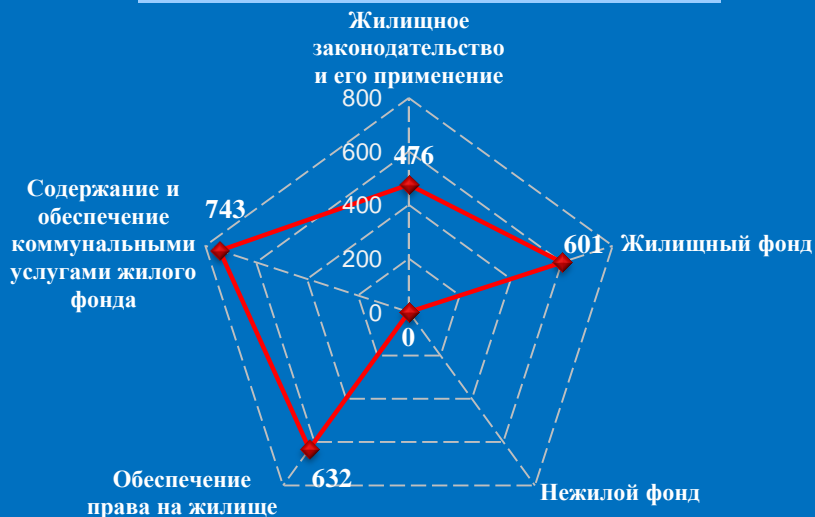
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, октябрь 2016 года)

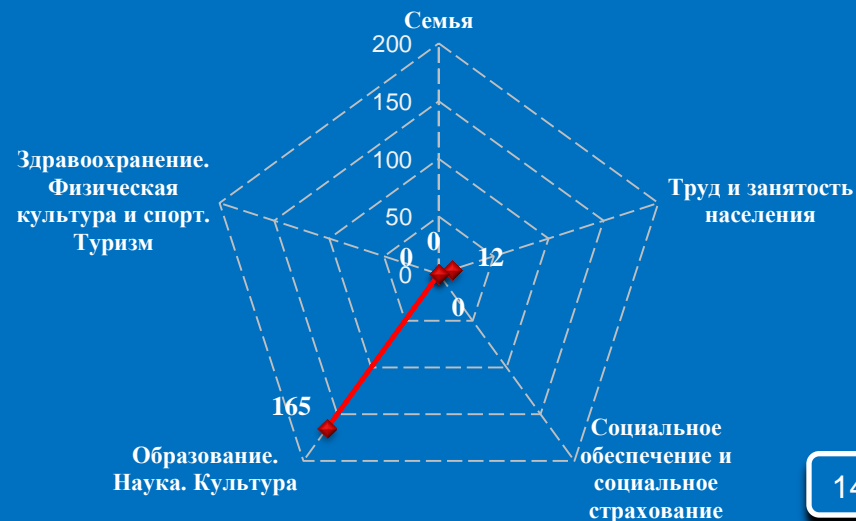


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

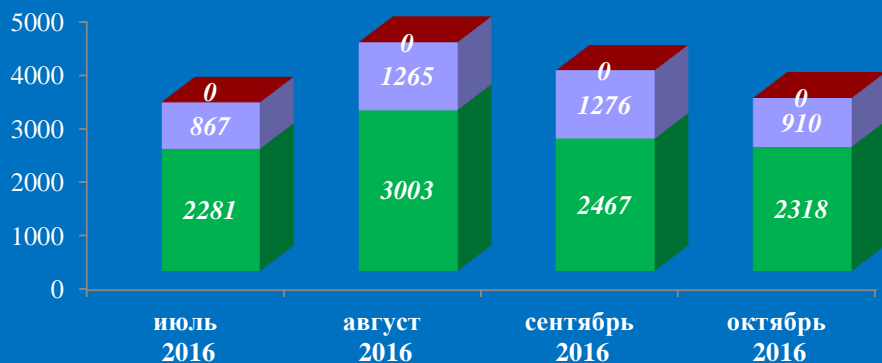


Социальная сфера

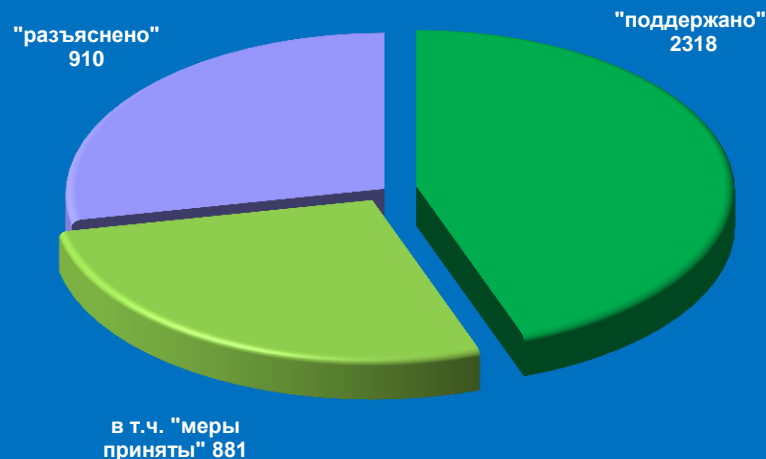


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, октябрь 2016 года)

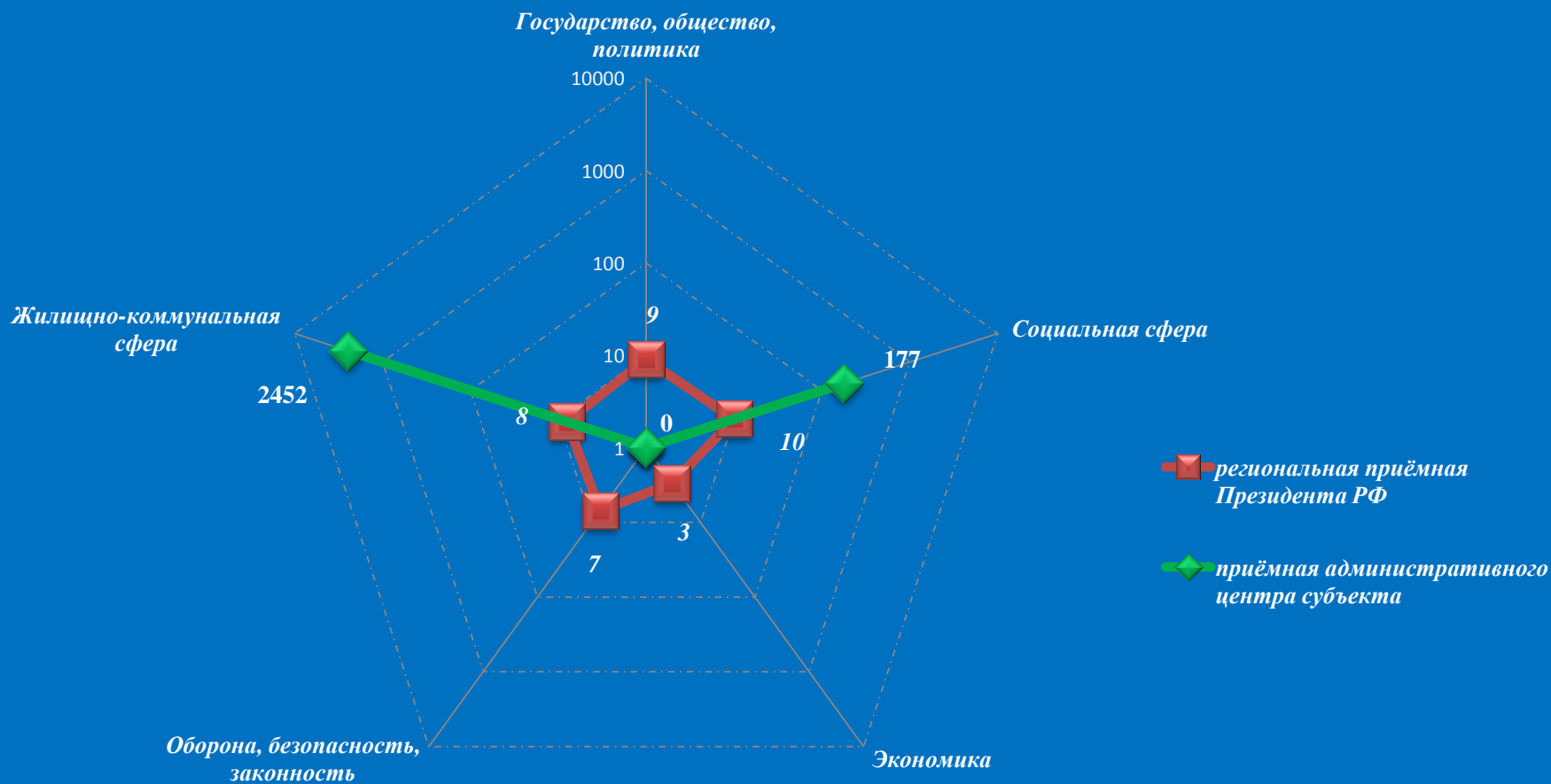
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

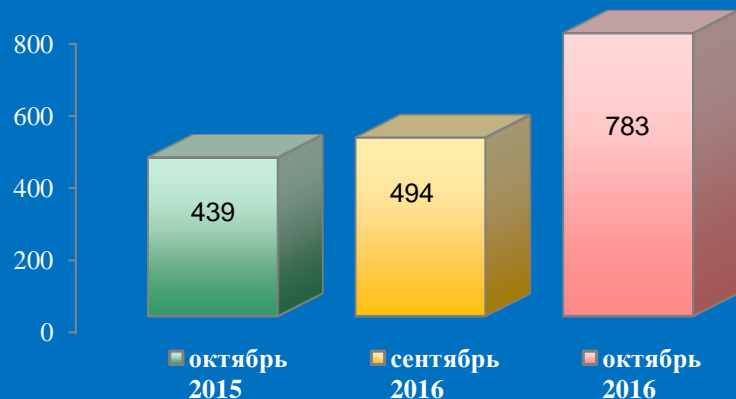


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, октябрь 2016 года)



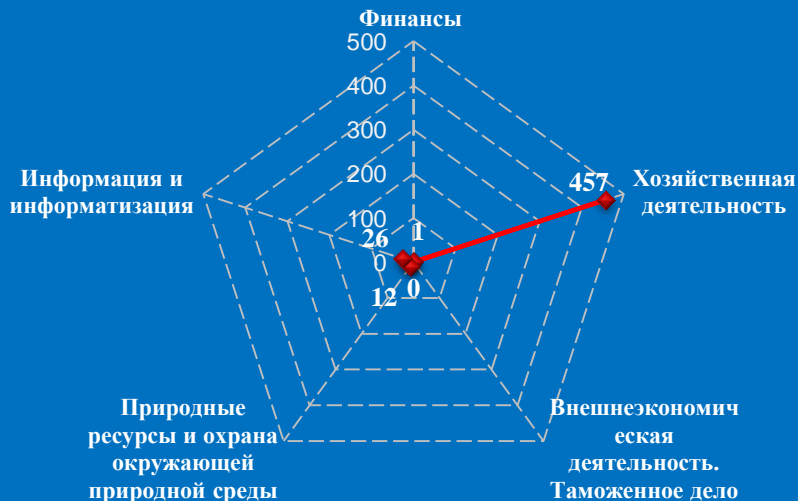
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2016 года)

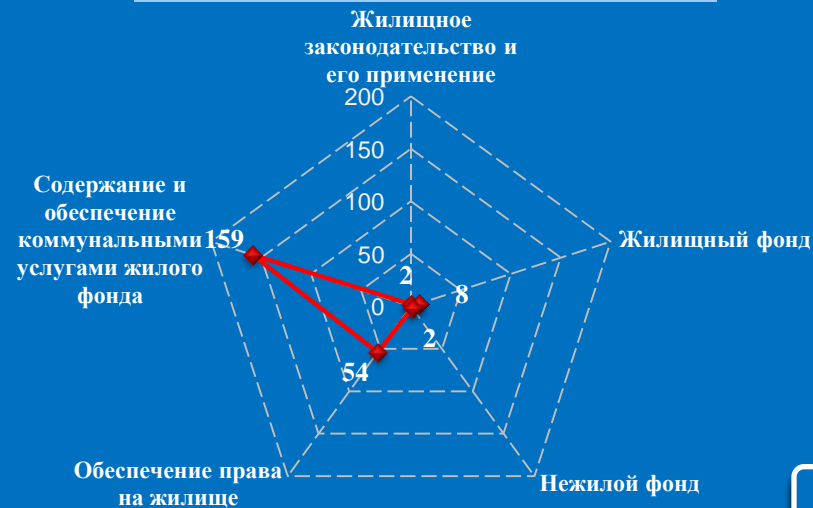


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

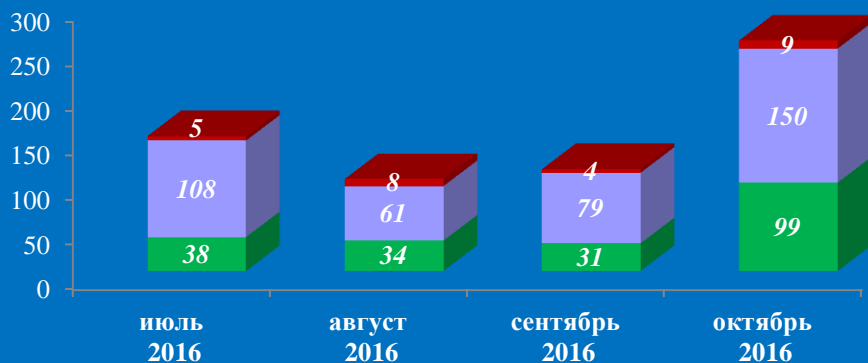


Жилищно-коммунальная сфера

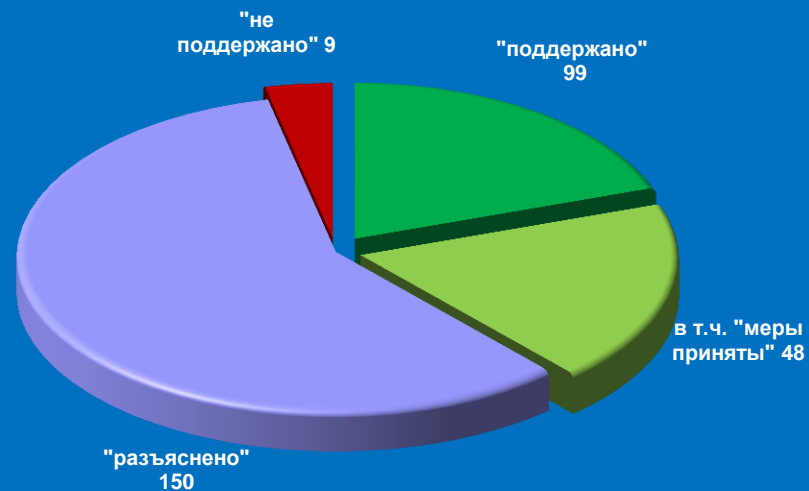


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2016 года)

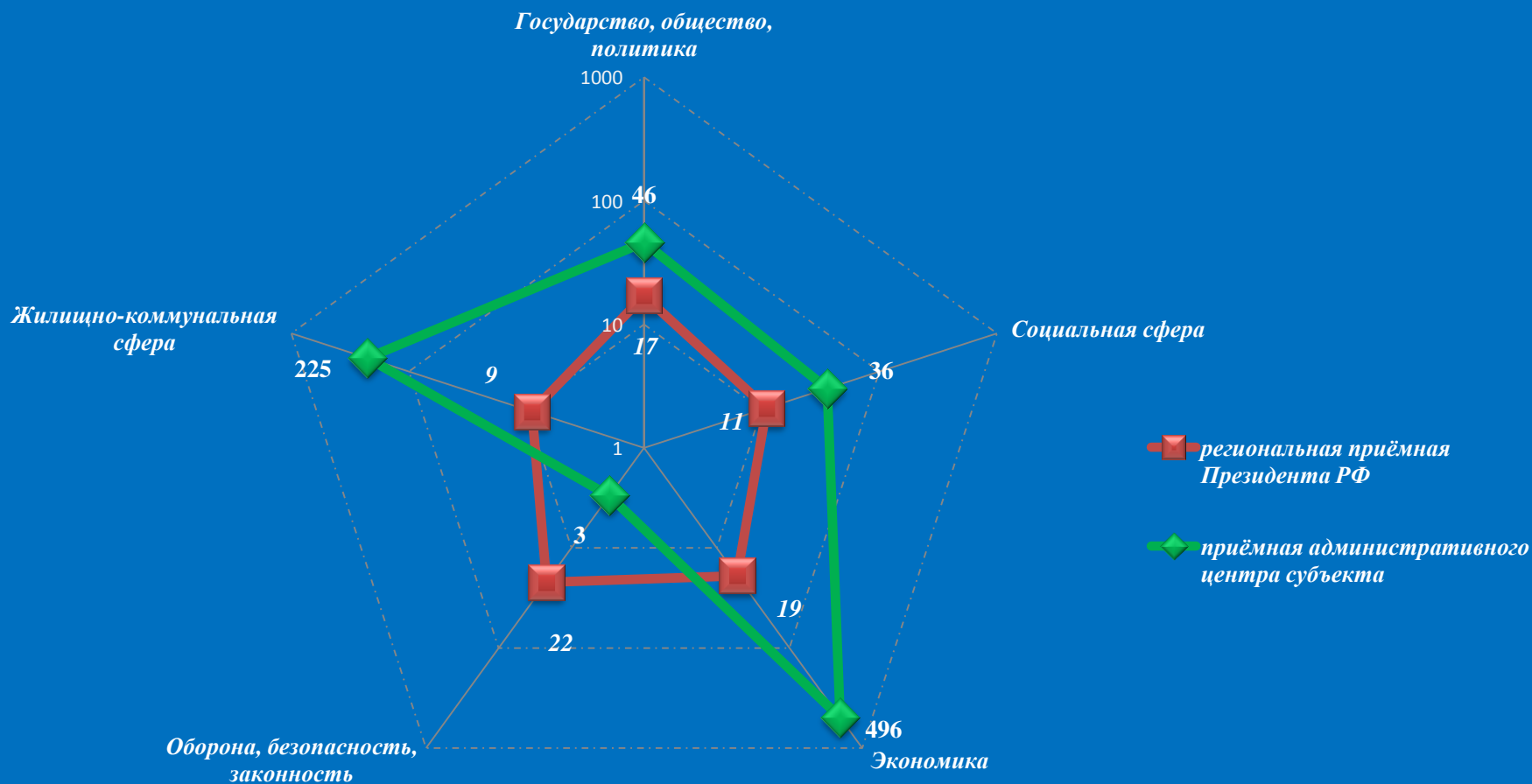
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, октябрь 2016 года)

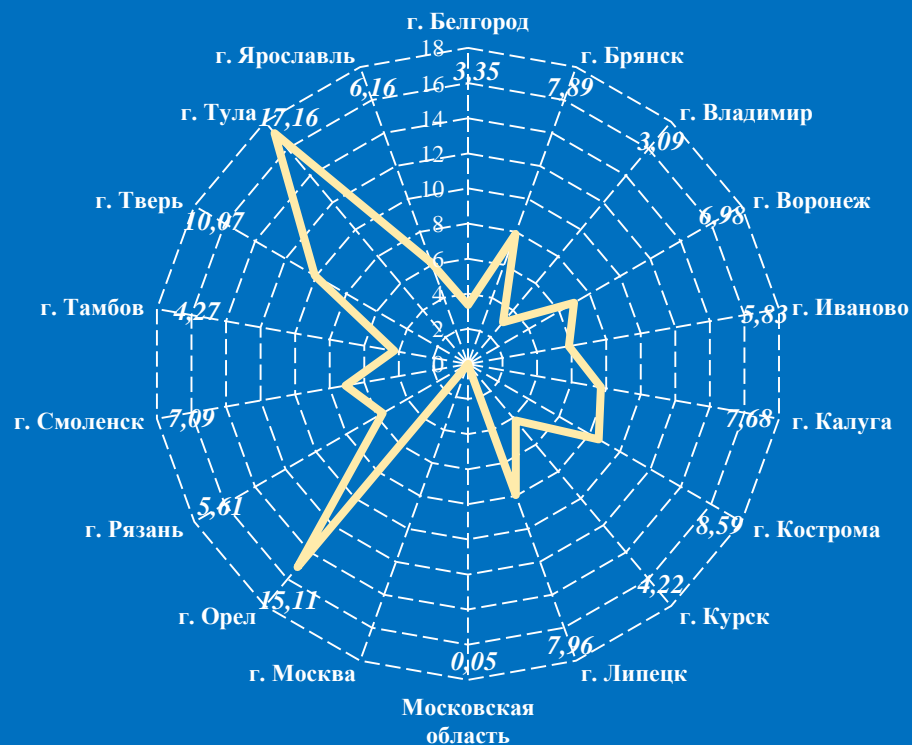
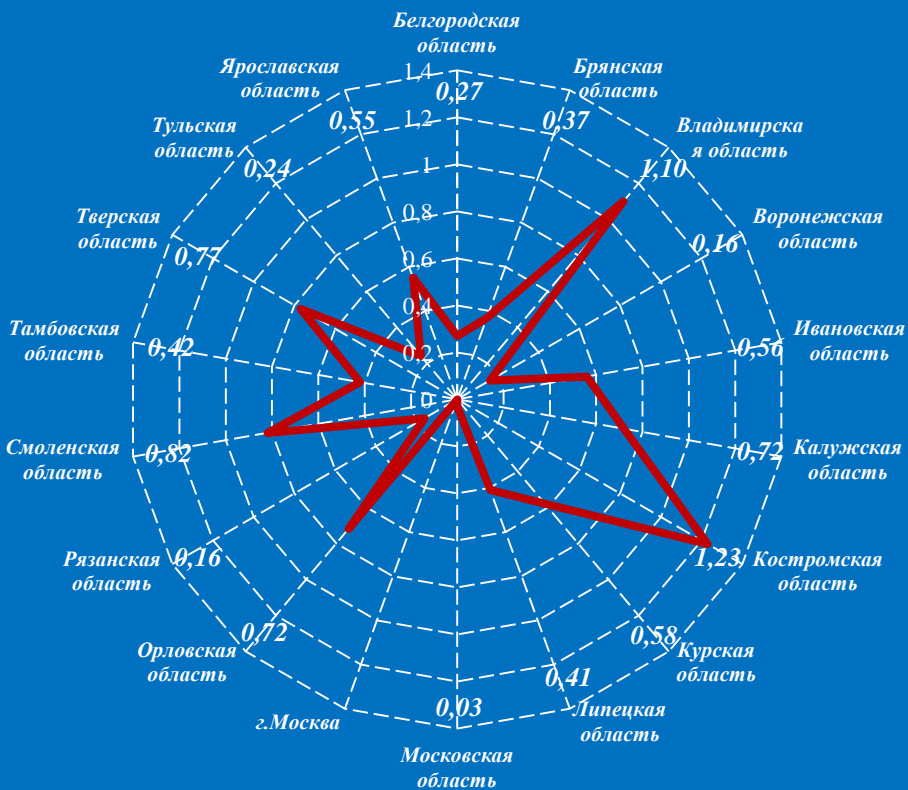


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года

Региональные приемные Президента РФ

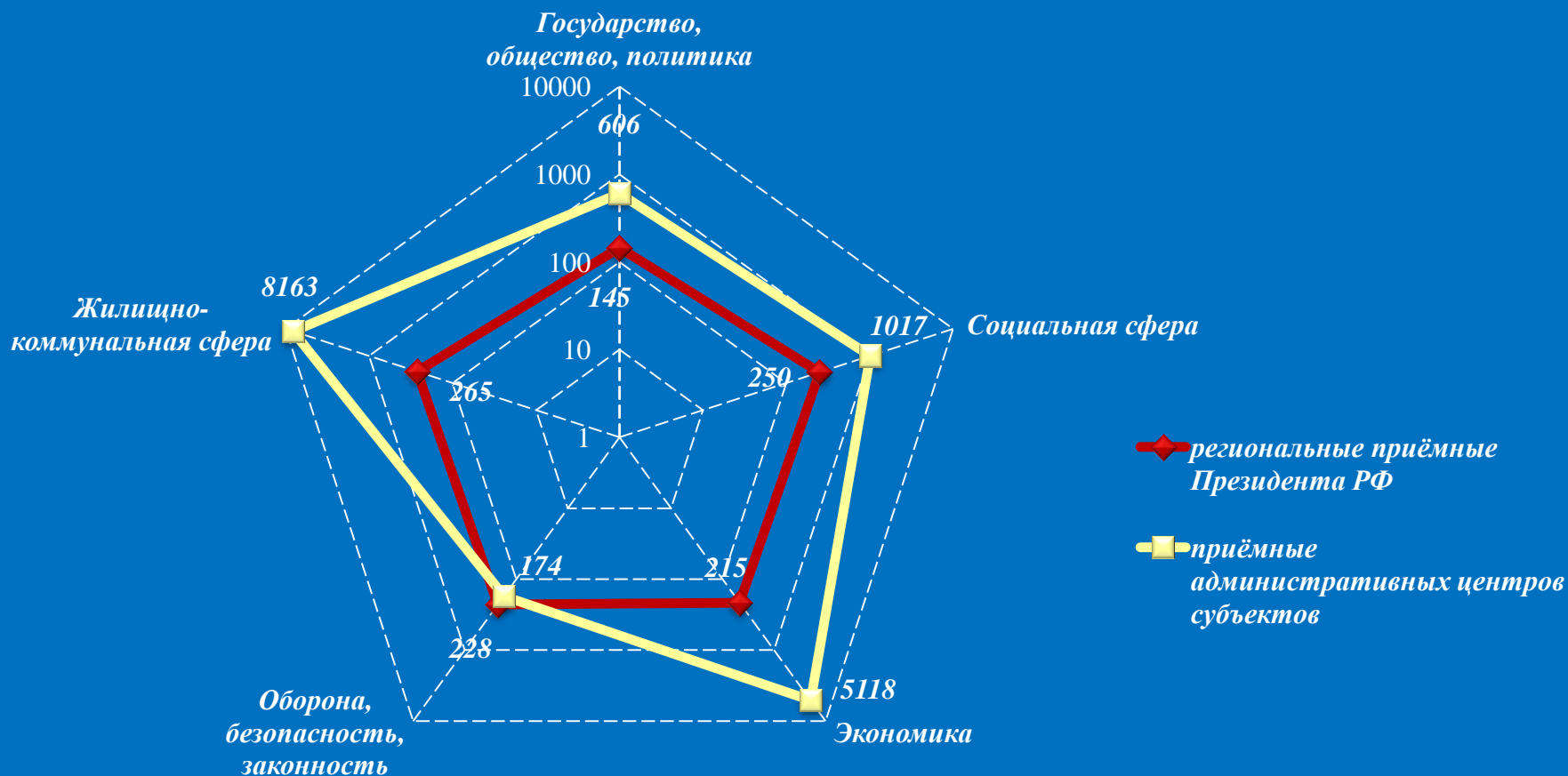
Приемные административных центров



— октябрь 2016

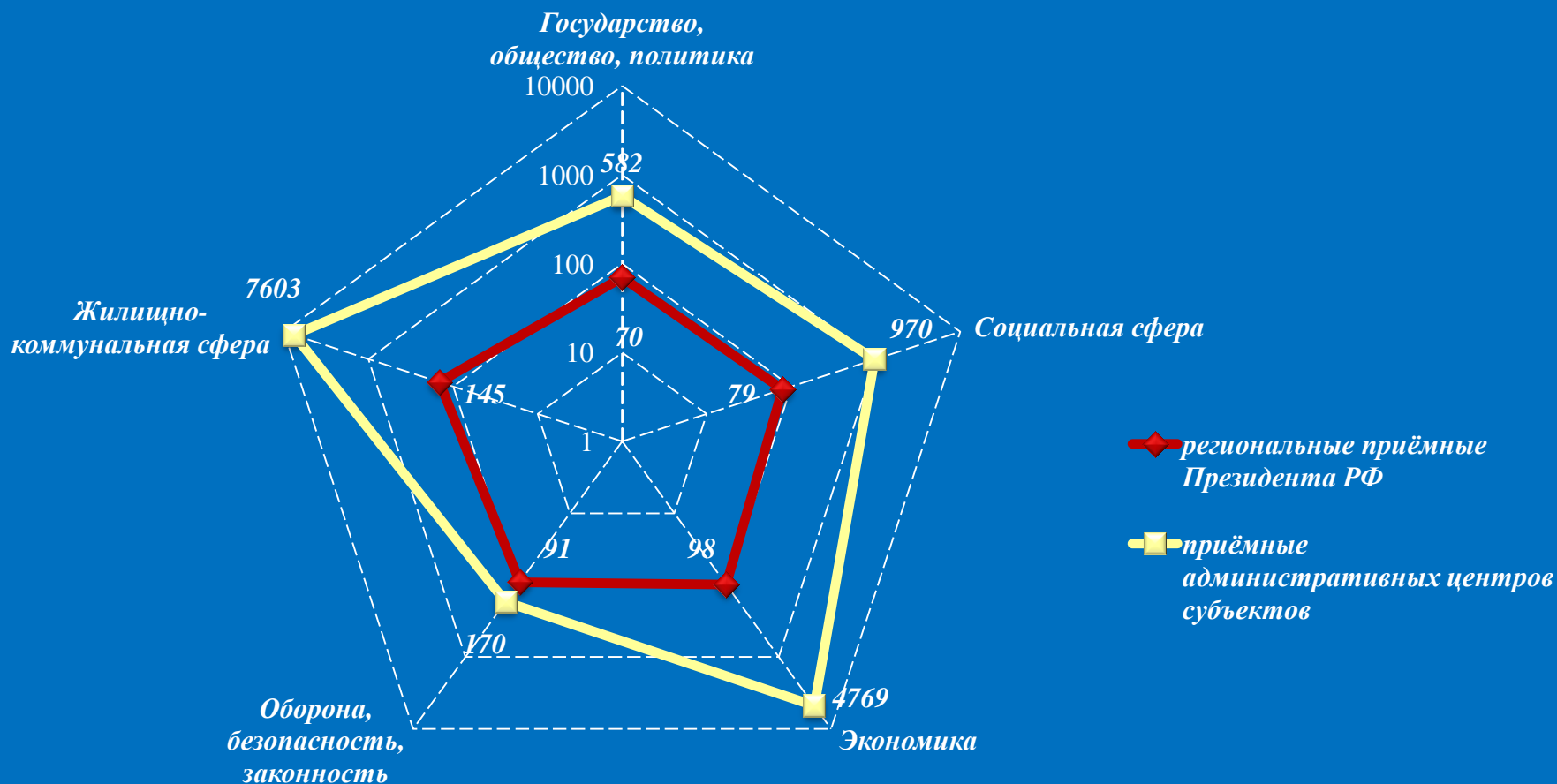
— октябрь 2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



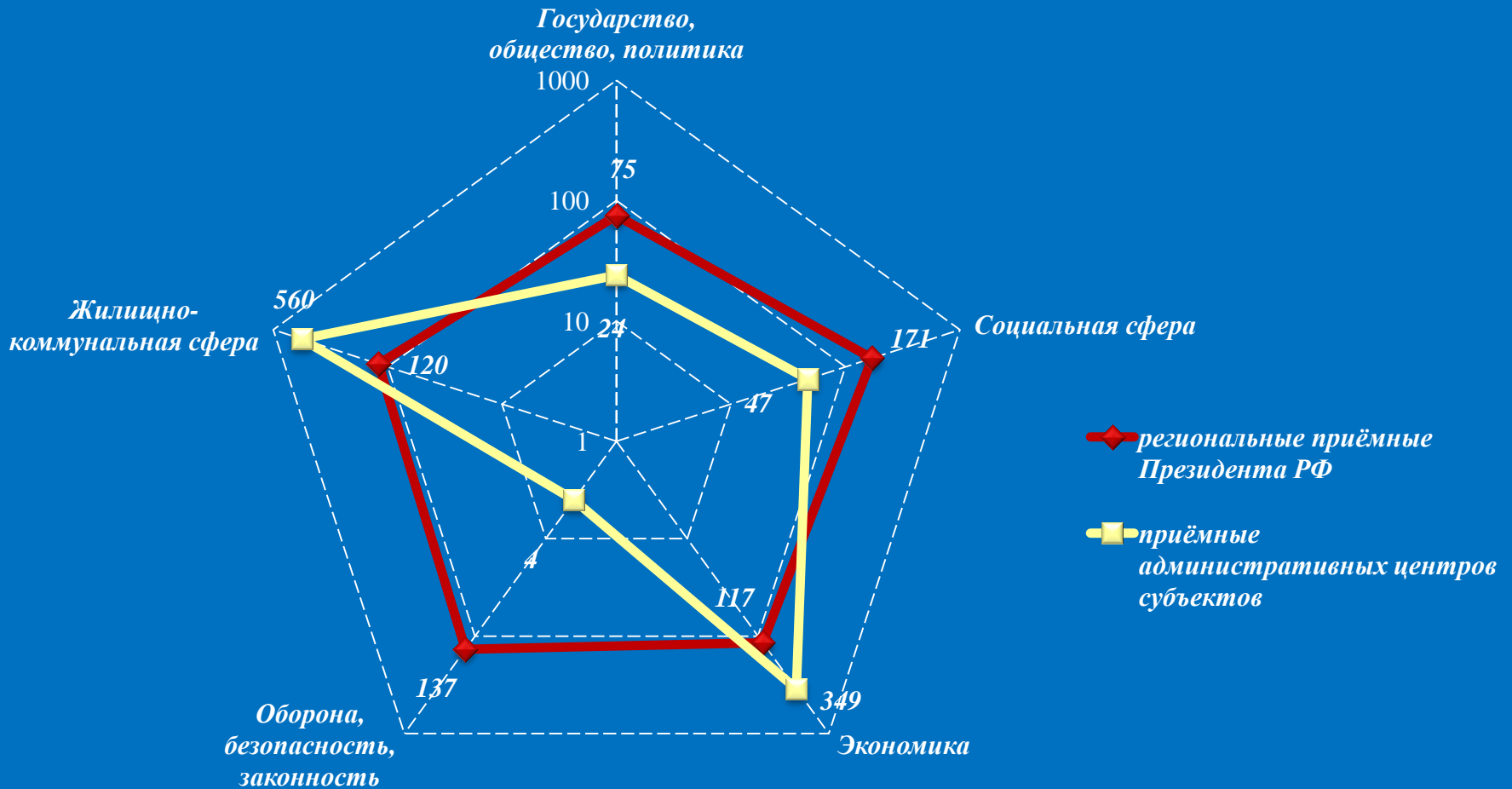
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



Логарифмическая шкала

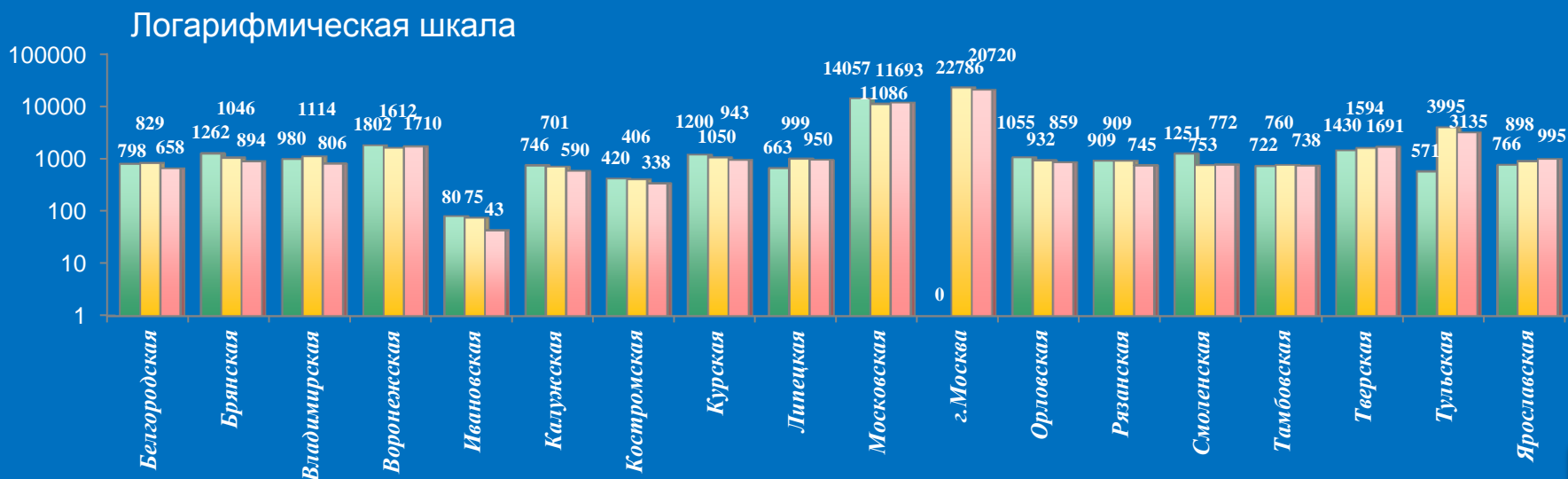
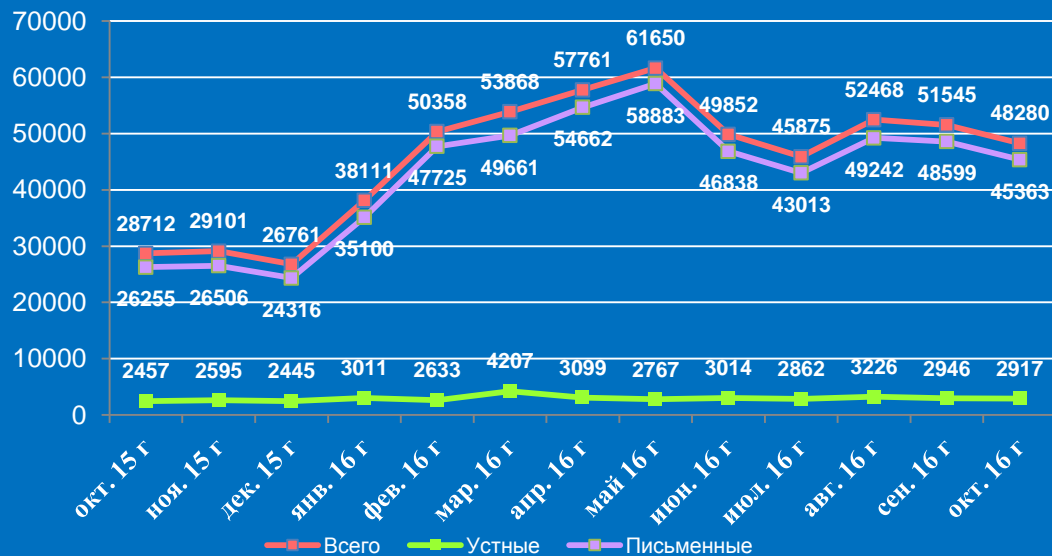
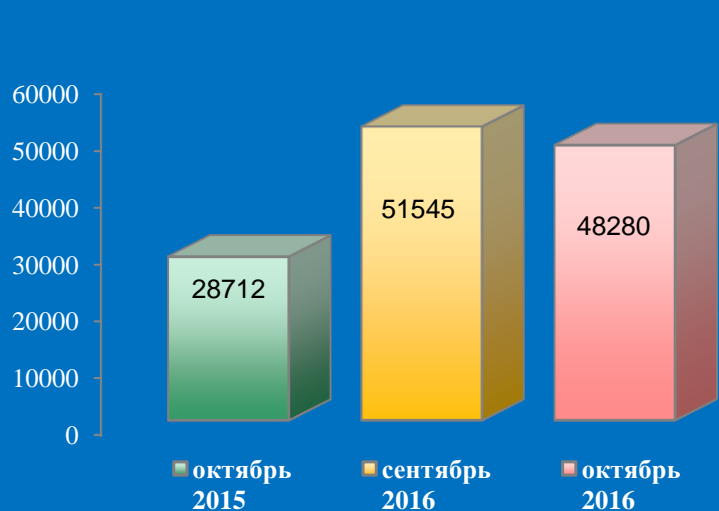
III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в октябре 2016 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	658	674	88	217	181	25	163
2	Брянская область	894	1048	51	205	347	9	436
3	Владимирская область	806	986	136	194	324	27	305
4	Воронежская область	1710	1894	182	391	448	126	747
5	Ивановская область	43	45	2	30	4	0	9
6	Калужская область	590	899	138	142	286	19	314
7	Костромская область	338	379	49	108	117	8	97
8	Курская область	943	1067	115	285	210	25	432
9	Липецкая область	950	995	153	208	221	22	391
10	Московская область	11693	11693	15	3698	943	170	6867
11	г. Москва	20720	25186	3200	2664	9683	491	9148
12	Орловская область	859	988	138	293	275	28	254
13	Рязанская область	745	870	121	194	247	26	282
14	Смоленская область	772	853	117	146	230	25	335
15	Тамбовская область	738	775	86	175	182	20	312
16	Тверская область	1691	1953	237	289	475	44	908
17	Тульская область	3135	3427	389	464	914	74	1586
18	Ярославская область	995	995	107	159	296	34	399
19.	Итого	48280	54727	5324	9862	15383	1173	22985

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



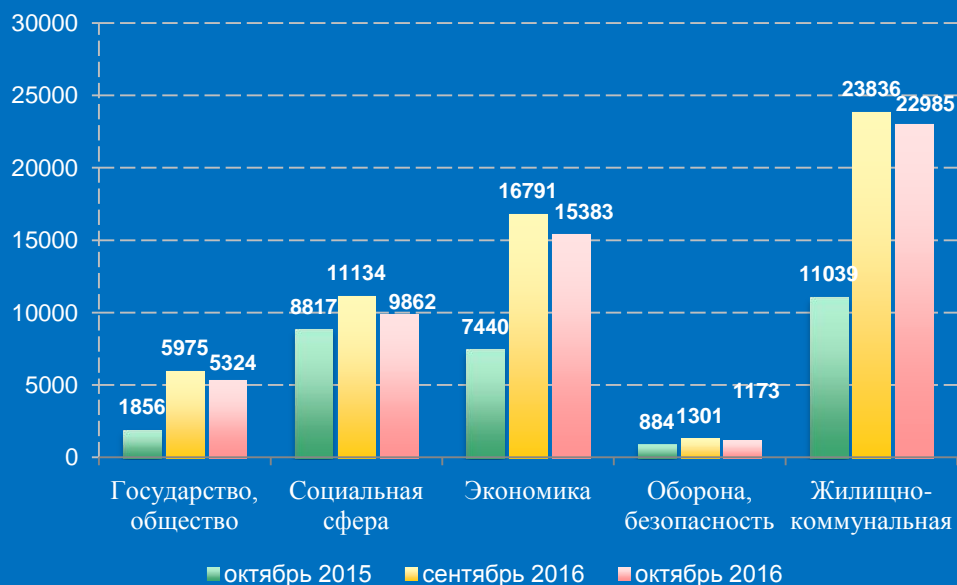
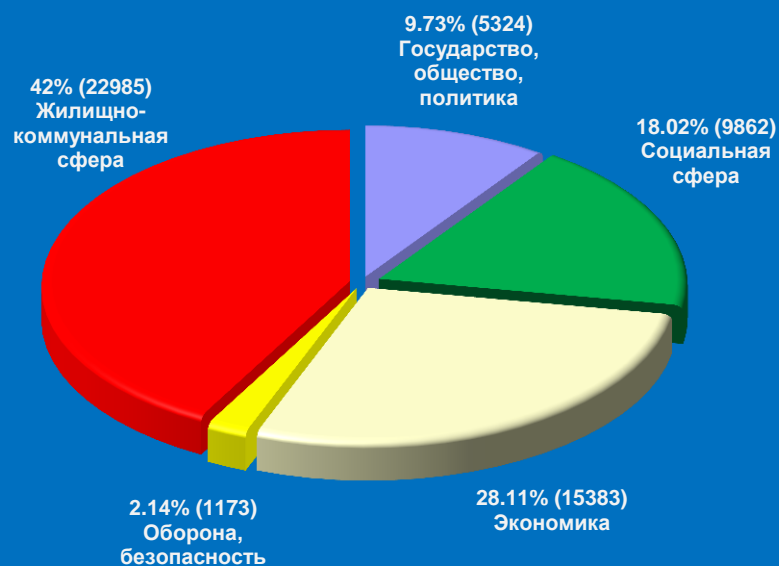
Октябрь 2016 год



Сентябрь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2016 года

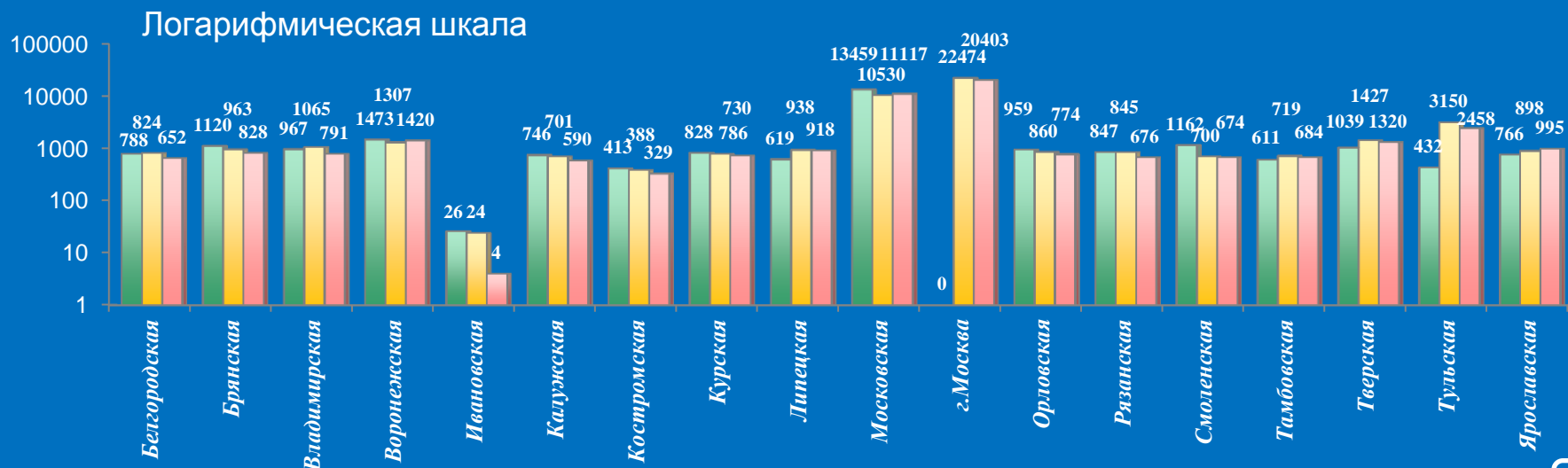
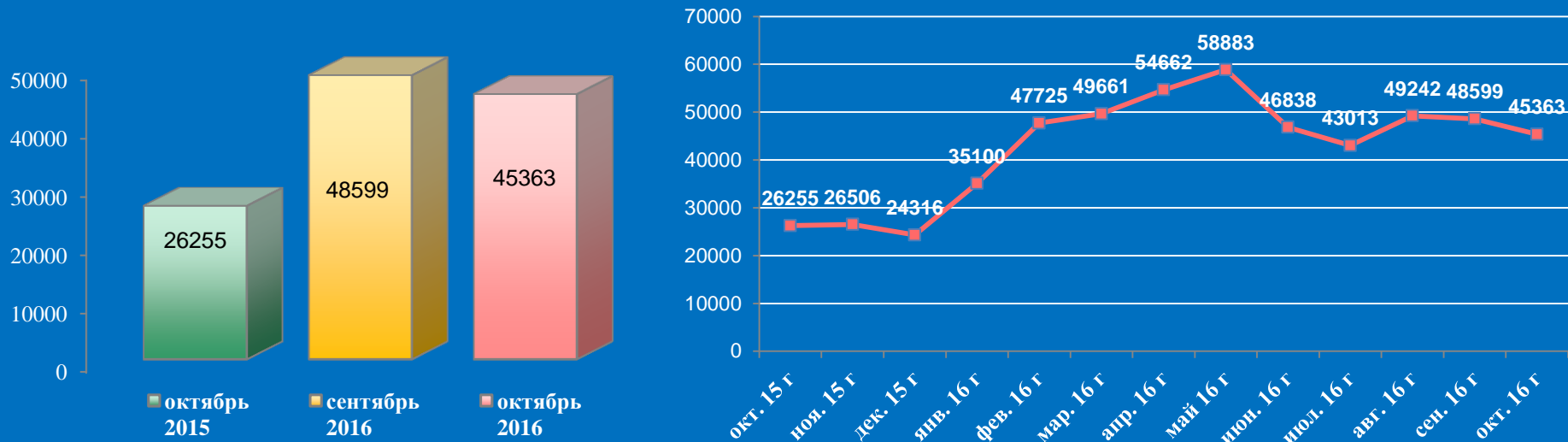
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(5324) [9,73%]	(9862) [18,02%]	(15383) [28,11%]	(1173) [2,14%]	(22985) [42%]	54727
сентябрь 2016	(5975) [10,12%]	(11134) [18,86%]	(16791) [28,44%]	(1301) [2,2%]	(23836) [40,37%]	59037
октябрь 2015	(1856) [6,18%]	(8817) [29,35%]	(7440) [24,77%]	(884) [2,94%]	(11039) [36,75%]	30036



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	652	668	88	212	180	25	163
2	Брянская область	828	946	51	159	330	9	397
3	Владимирская область	791	971	135	189	319	27	301
4	Воронежская область	1420	1604	164	359	416	78	587
5	Ивановская область	4	4	1	1	2	0	0
6	Калужская область	590	899	138	142	286	19	314
7	Костромская область	329	370	48	104	116	8	94
8	Курская область	730	818	84	212	164	19	339
9	Липецкая область	918	961	152	203	208	21	377
10	Московская область	11117	11117	10	3489	813	166	6639
11	г. Москва	20403	24869	3141	2618	9643	483	8984
12	Орловская область	774	895	134	268	249	17	227
13	Рязанская область	676	793	117	170	227	17	262
14	Смоленская область	674	752	103	128	196	25	300
15	Тамбовская область	684	721	80	165	172	19	285
16	Тверская область	1320	1500	232	265	408	39	556
17	Тульская область	2458	2709	325	383	748	72	1181
18	Ярославская область	995	995	107	159	296	34	399
19	Итого	45363	51592	5110	9226	14773	1078	21405

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



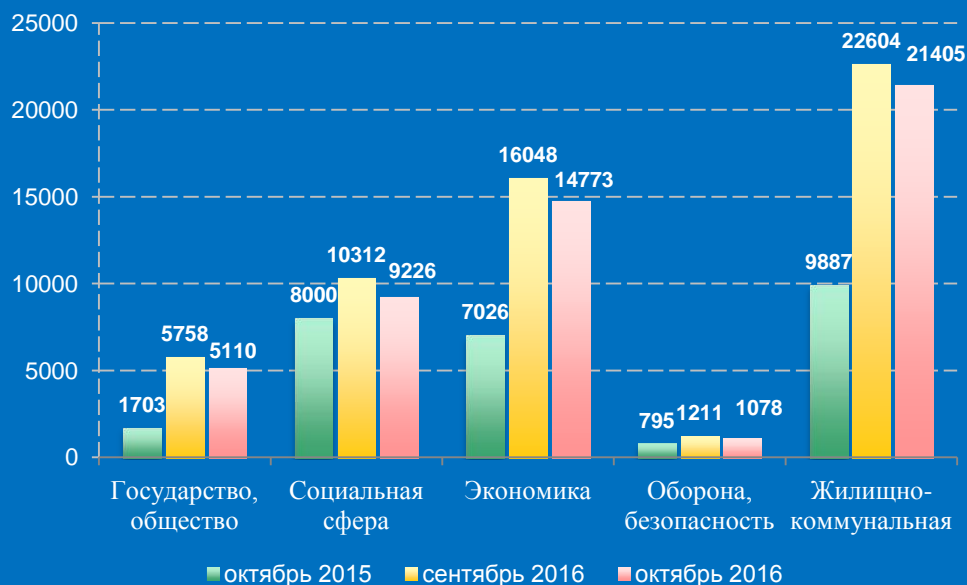
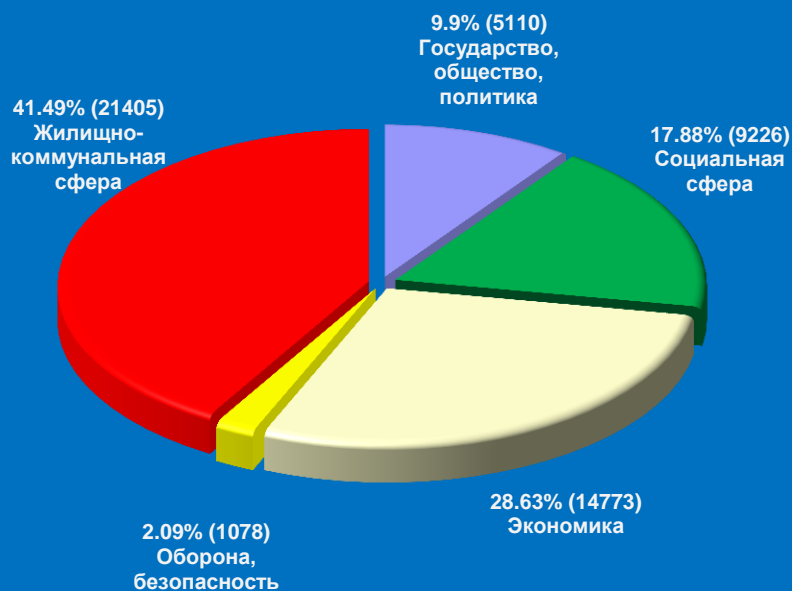
Октябрь 2016 год



Сентябрь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2016 года

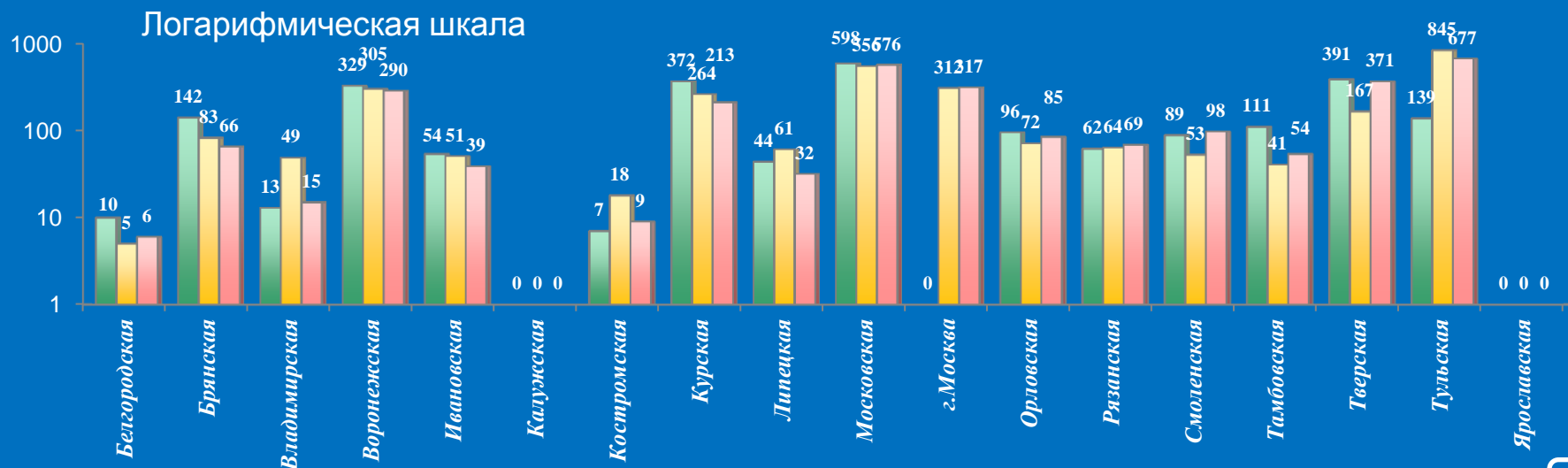
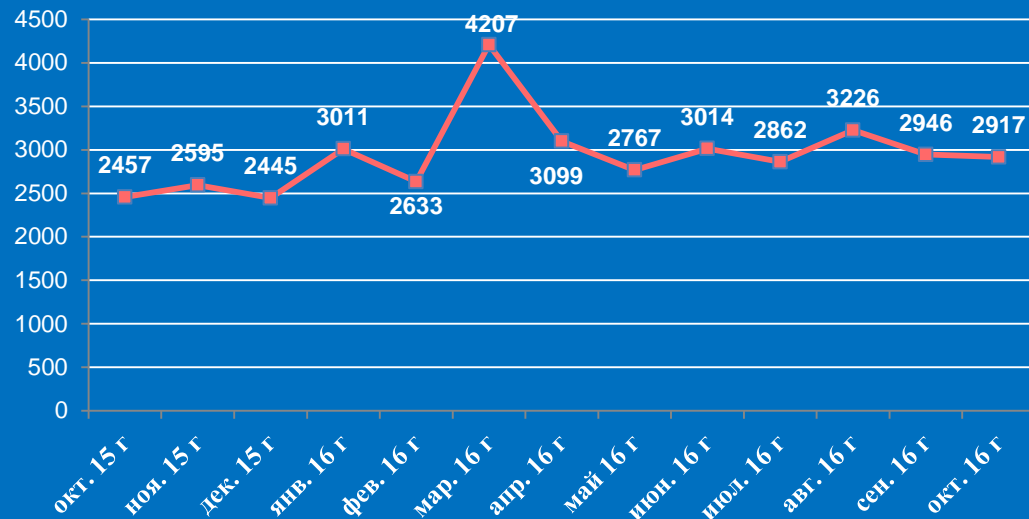
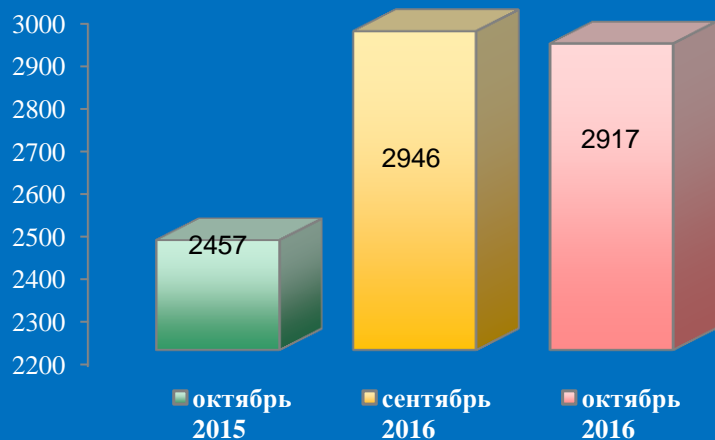
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(5110) [9,9%]	(9226) [17,88%]	(14773) [28,63%]	(1078) [2,09%]	(21405) [41,49%]	51592
сентябрь 2016	(5758) [10,29%]	(10312) [18,44%]	(16048) [28,69%]	(1211) [2,17%]	(22604) [40,41%]	55933
октябрь 2015	(1703) [6,21%]	(8000) [29,19%]	(7026) [25,63%]	(795) [2,9%]	(9887) [36,07%]	27411



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	6	6	0	5	1	0	0
2	Брянская область	66	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	15	15	1	5	5	0	4
4	Воронежская область	290	290	18	32	32	48	160
5	Ивановская область	39	41	1	29	2	0	9
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	9	9	1	4	1	0	3
8	Курская область	213	249	31	73	46	6	93
9	Липецкая область	32	34	1	5	13	1	14
10	Московская область	576	576	5	209	130	4	228
11	г. Москва	317	317	59	46	40	8	164
12	Орловская область	85	93	4	25	26	11	27
13	Рязанская область	69	77	4	24	20	9	20
14	Смоленская область	98	101	14	18	34	0	35
15	Тамбовская область	54	54	6	10	10	1	27
16	Тверская область	371	453	5	24	67	5	352
17	Тульская область	677	718	64	81	166	2	405
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2917	3135	214	636	610	95	1580

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, сентябре 2016 года, октябре 2016 года



Октябрь 2015 год



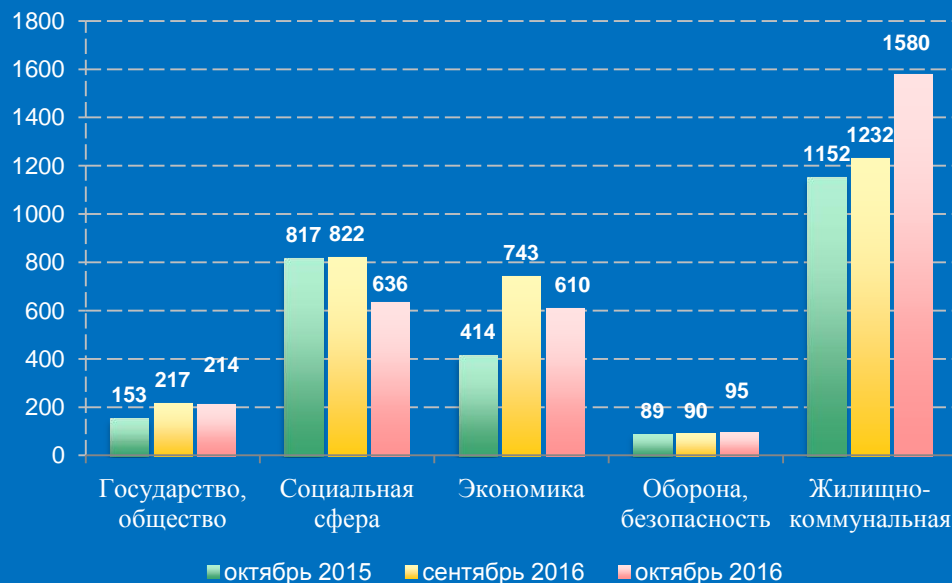
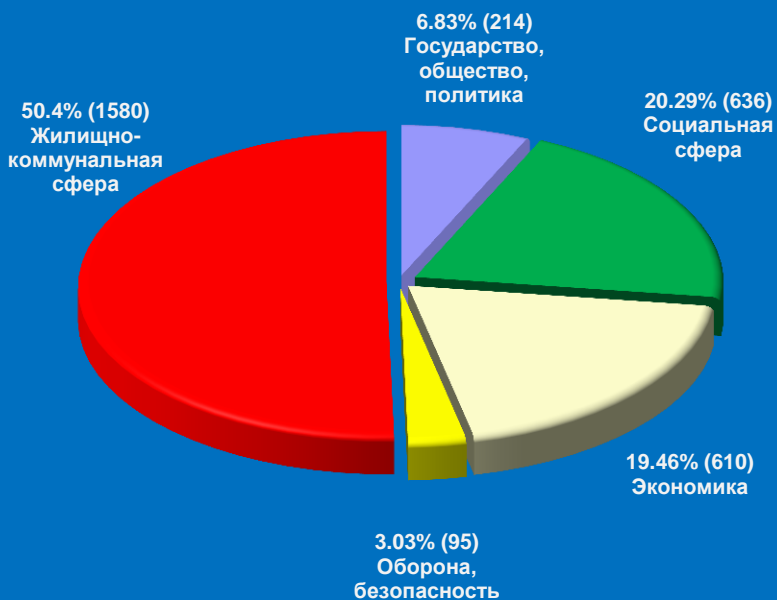
Октябрь 2016 год



Сентябрь 2016 год

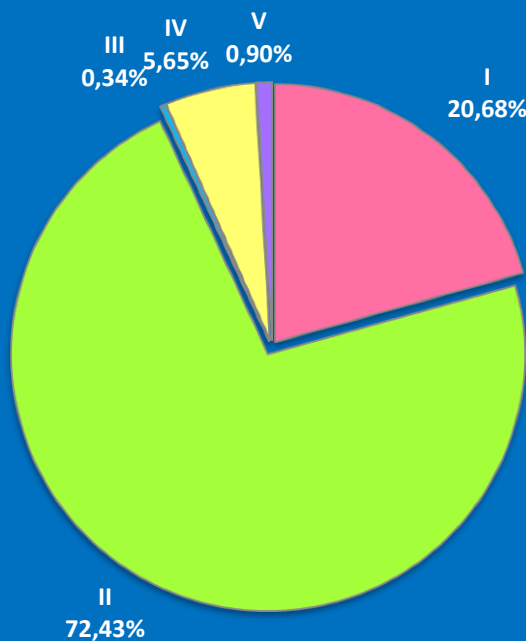
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, сентябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2016	(214) [6,83%]	(636) [20,29%]	(610) [19,46%]	(95) [3,03%]	(1580) [50,4%]	3135
сентябрь 2016	(217) [6,99%]	(822) [26,48%]	(743) [23,94%]	(90) [2,9%]	(1232) [39,69%]	3104
октябрь 2015	(153) [5,83%]	(817) [31,12%]	(414) [15,77%]	(89) [3,39%]	(1152) [43,89%]	2625



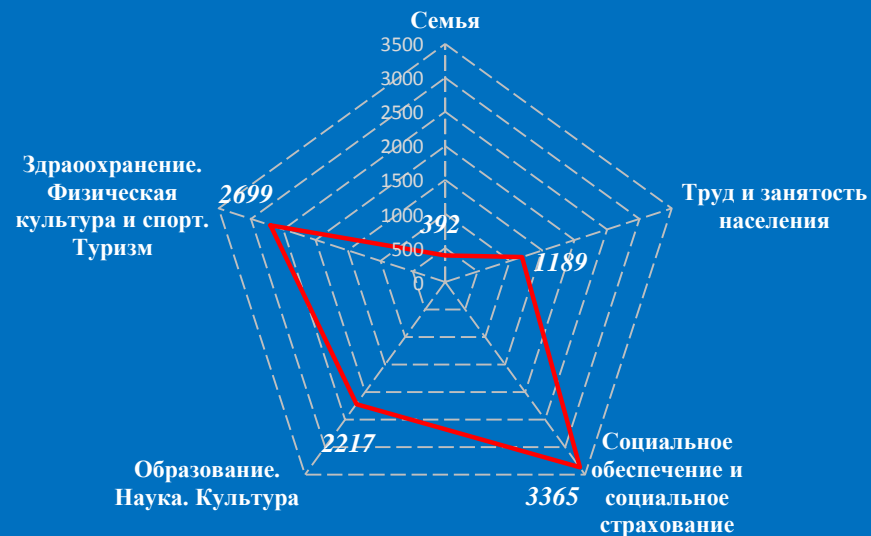
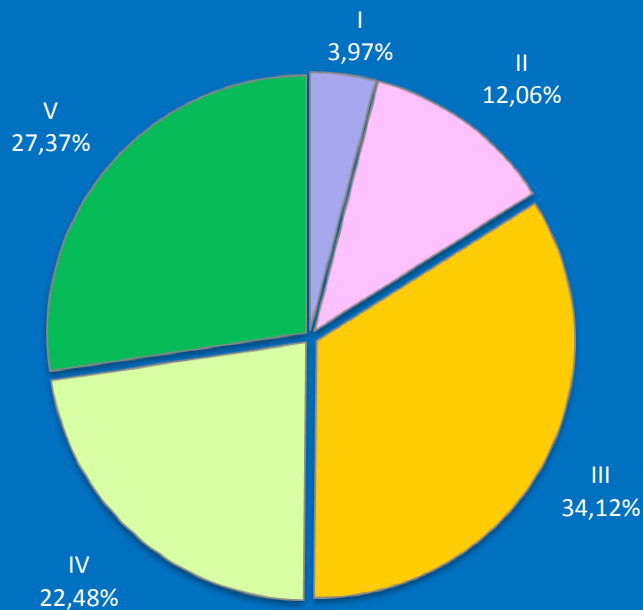
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	1101 (20,68%)	3856 (72,43%)	18 (0,34%)	301 (5,65%)	48 (0,9%)	5324
сентябрь 2016	1185 (19,83%)	4517 (75,6%)	13 (0,22%)	209 (3,5%)	51 (0,85%)	5975
октябрь 2015	782 (42,13%)	880 (47,41%)	5 (0,27%)	114 (6,14%)	75 (4,04%)	1856



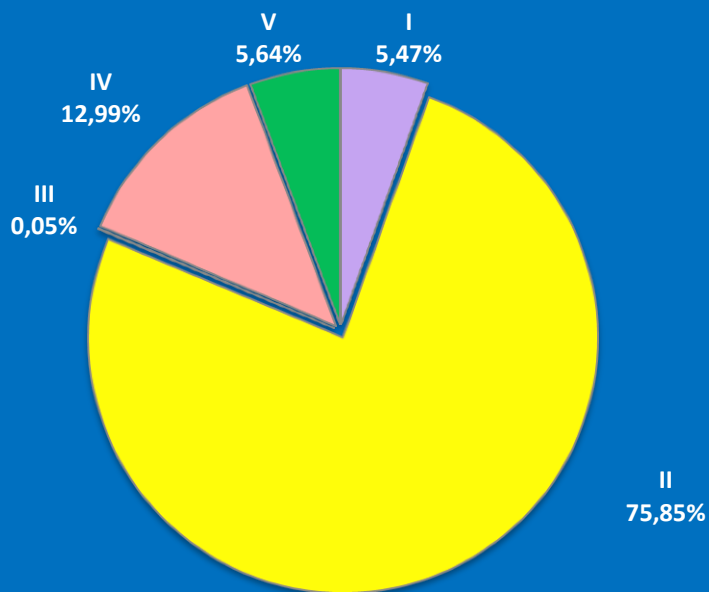
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	392 (3,97%)	1189 (12,06%)	3365 (34,12%)	2217 (22,48%)	2699 (27,37%)	9862
сентябрь 2016	323 (2,9%)	1171 (10,52%)	3847 (34,55%)	2802 (25,17%)	2991 (26,86%)	11134
октябрь 2015	315 (3,57%)	544 (6,17%)	2711 (30,75%)	1904 (21,59%)	3343 (37,92%)	8817



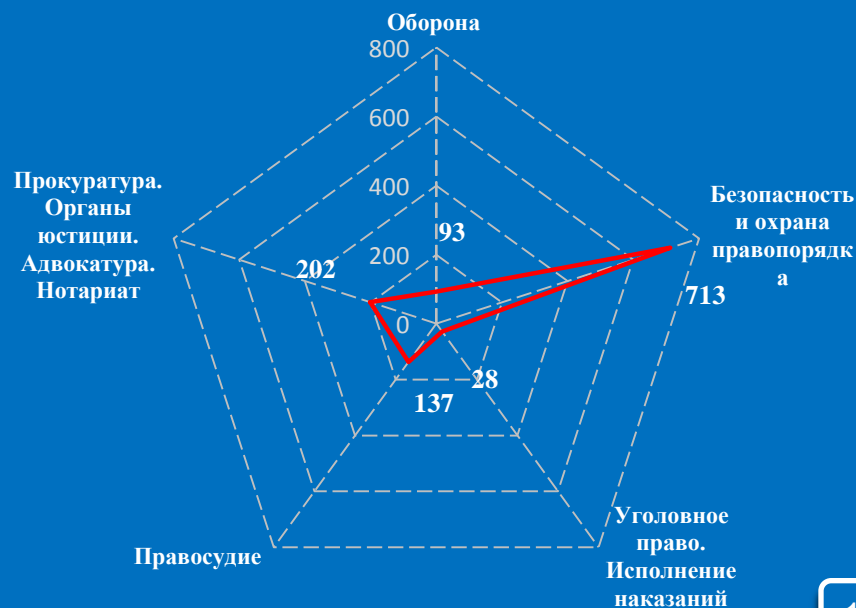
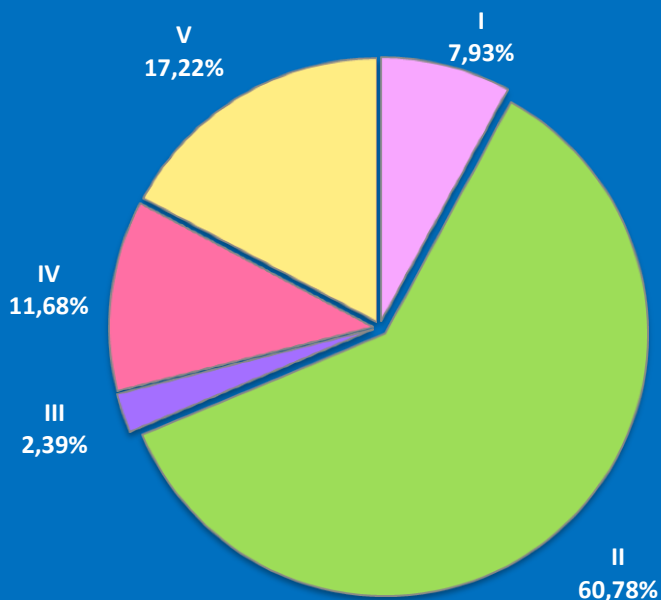
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	842 (5,47%)	11668 (75,85%)	8 (0,05%)	1998 (12,99%)	867 (5,64%)	15383
сентябрь 2016	421 (2,51%)	14125 (84,12%)	7 (0,04%)	1746 (10,4%)	492 (2,93%)	16791
октябрь 2015	127 (1,71%)	3316 (44,57%)	6 (0,08%)	3954 (53,15%)	37 (0,5%)	7440



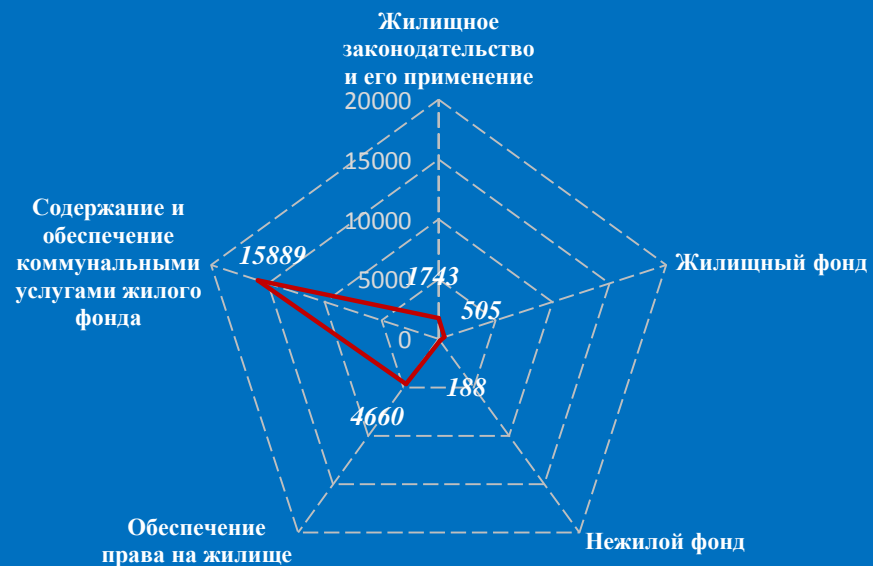
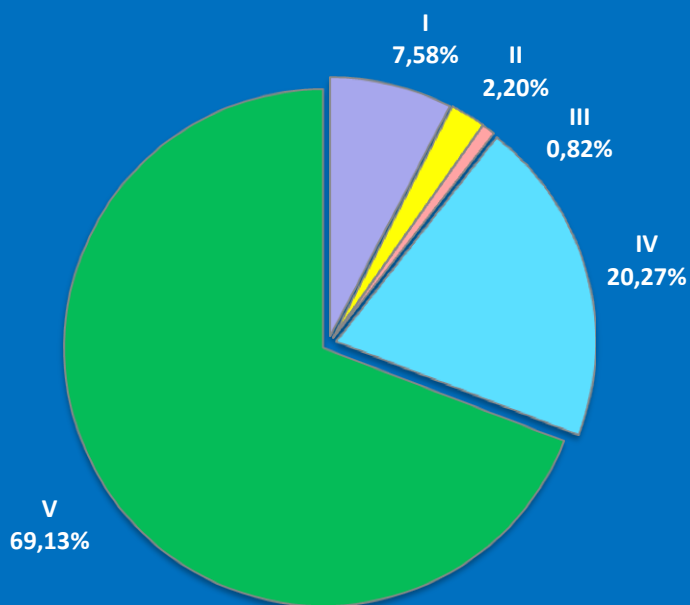
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	93 (7,93%)	713 (60,78%)	28 (2,39%)	137 (11,68%)	202 (17,22%)	1173
сентябрь 2016	112 (8,61%)	767 (58,95%)	32 (2,46%)	173 (13,3%)	217 (16,68%)	1301
октябрь 2015	95 (10,75%)	251 (28,39%)	6 (0,68%)	68 (7,69%)	464 (52,49%)	884

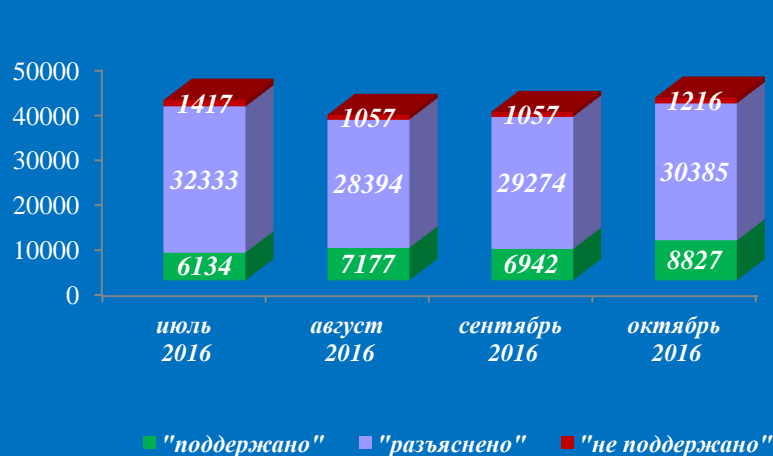


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

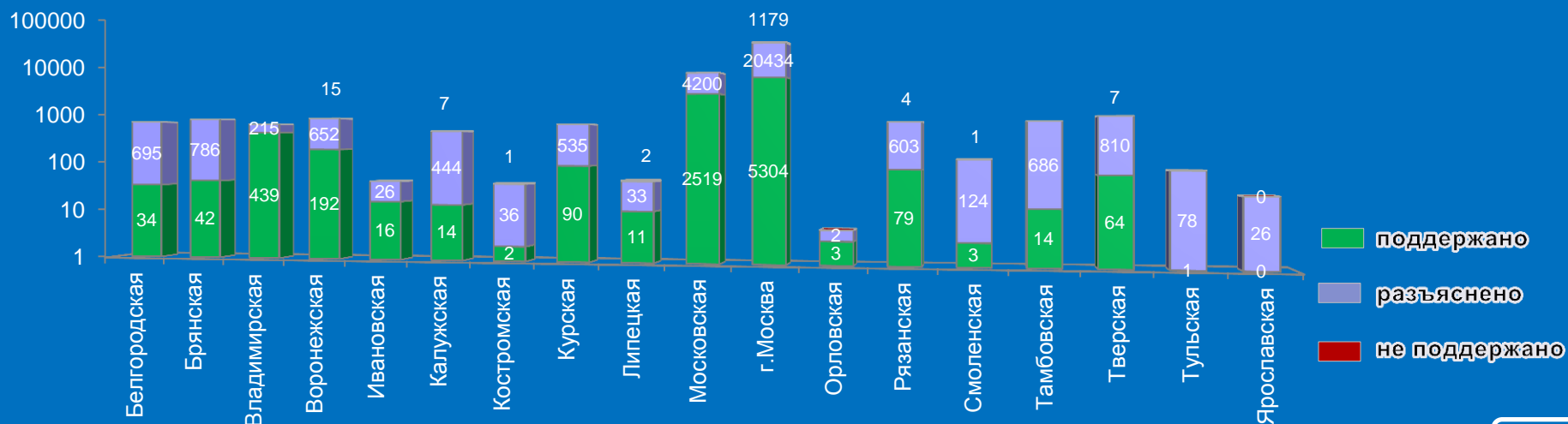
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2016	1743 (7,58%)	505 (2,2%)	188 (0,82%)	4660 (20,27%)	15889 (69,13%)	22985
сентябрь 2016	1453 (6,1%)	496 (2,08%)	175 (0,73%)	5154 (21,62%)	16558 (69,47%)	23836
октябрь 2015	1361 (12,33%)	1027 (9,3%)	102 (0,92%)	2653 (24,03%)	5896 (53,41%)	11039



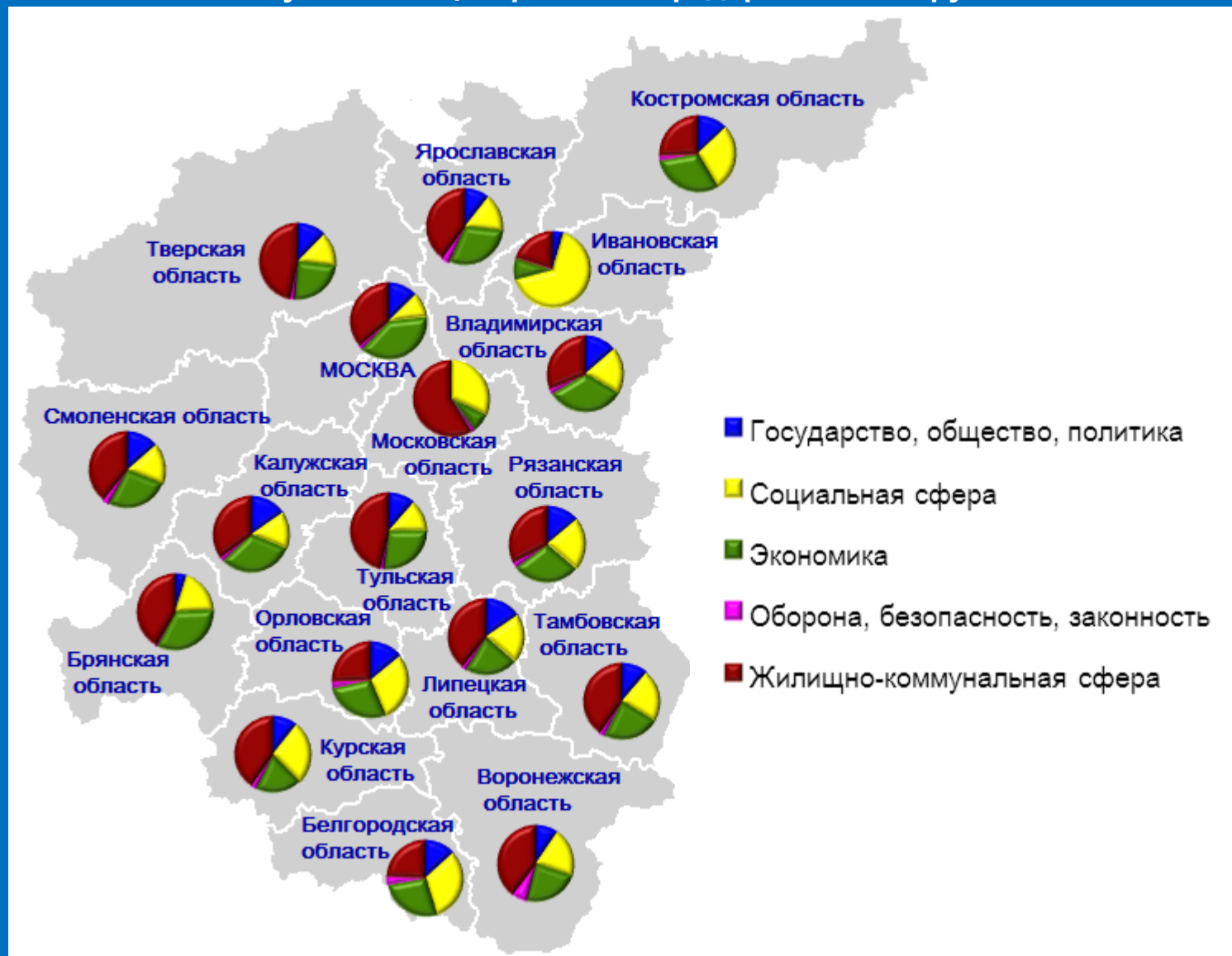
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



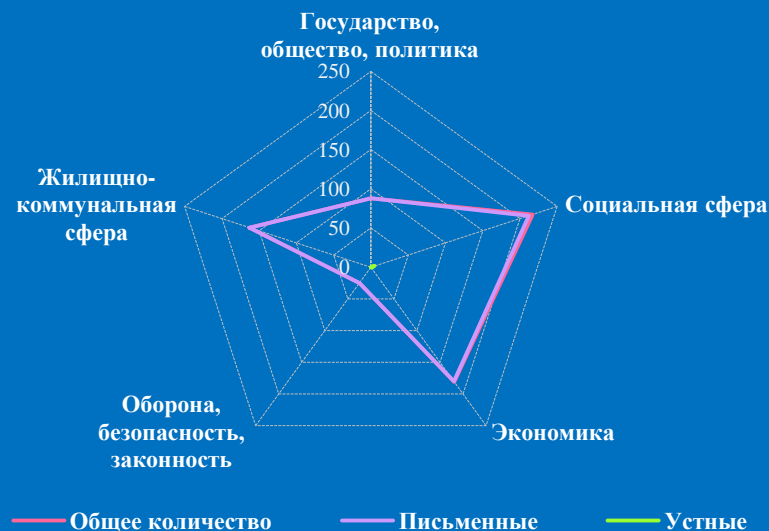
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

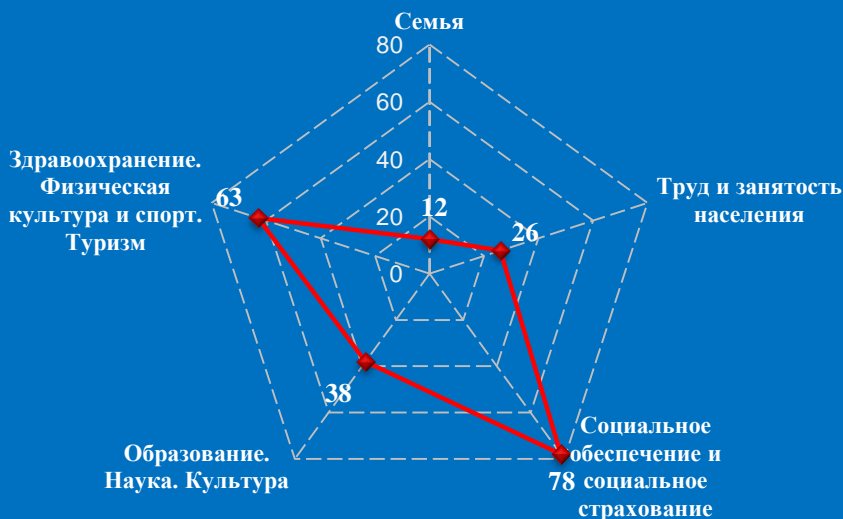


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в октябре 2016 года

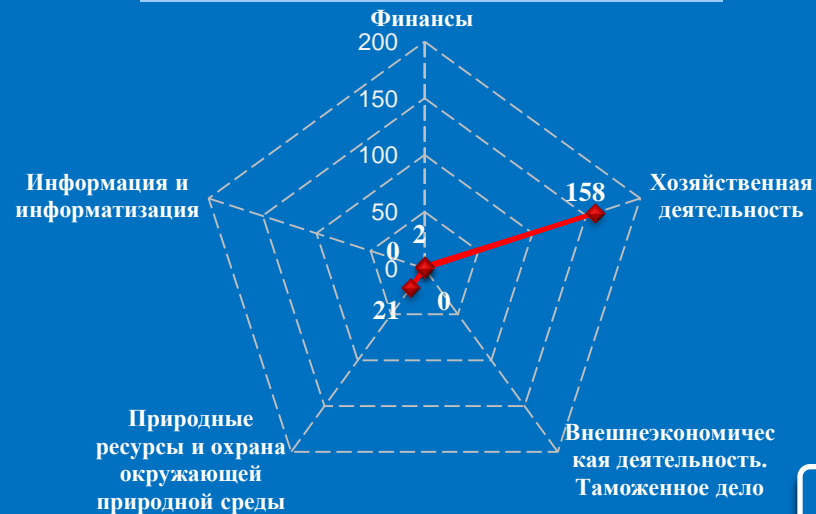


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

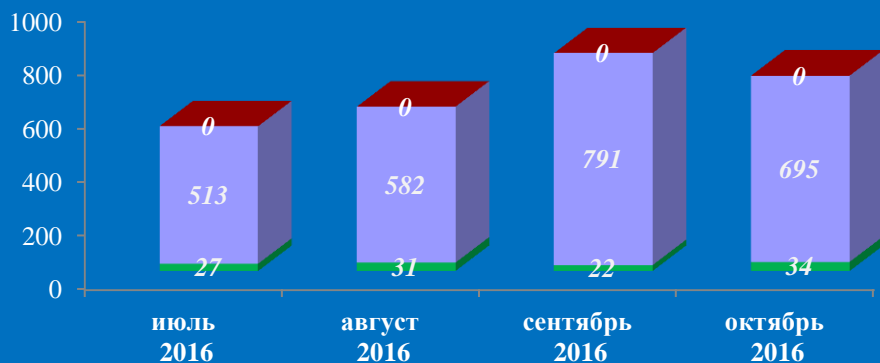


Экономика

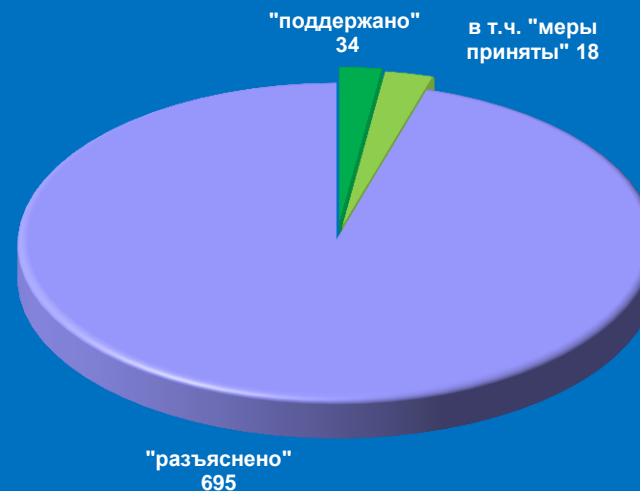


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в октябре 2016 года

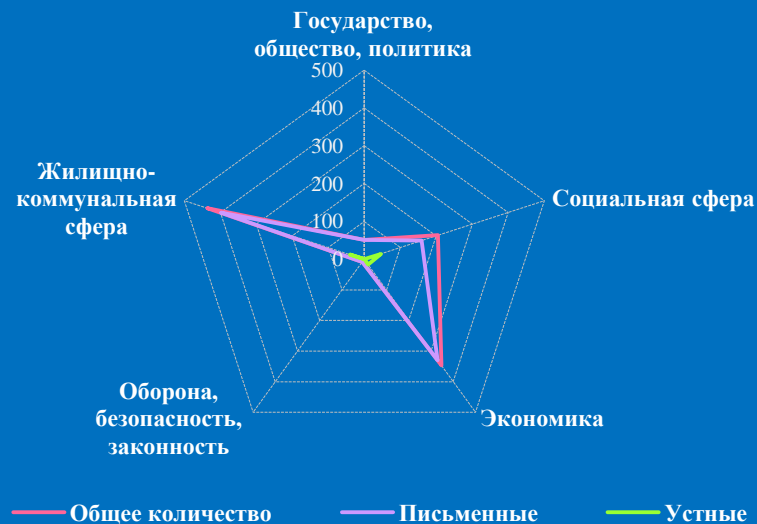
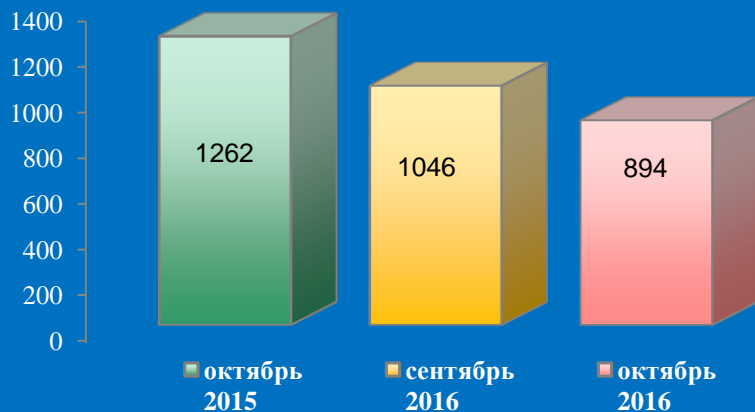
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

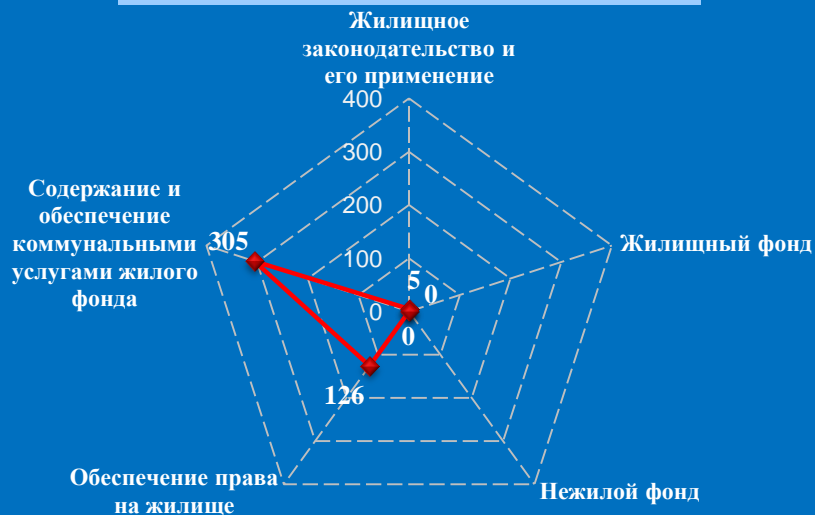


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в октябре 2016 года

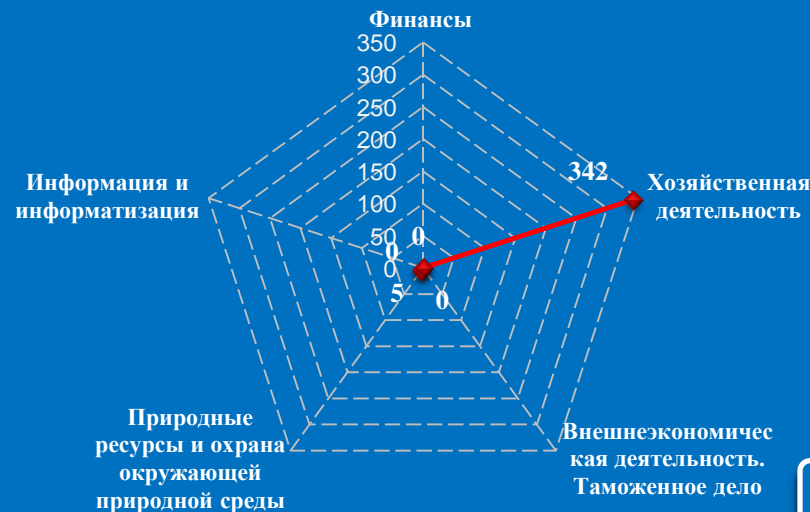


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

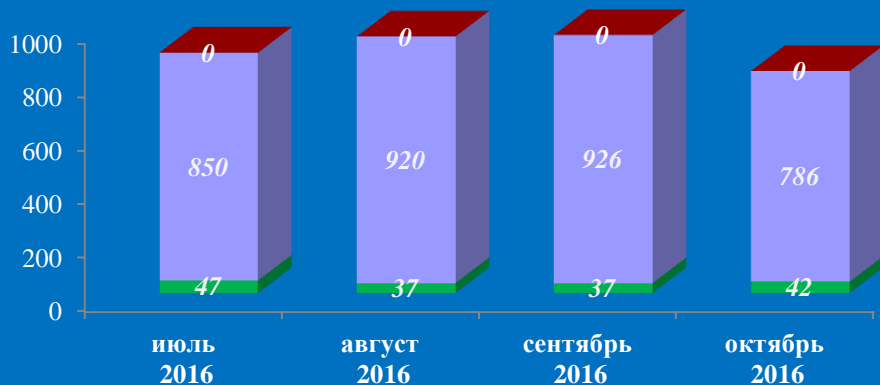


Экономика

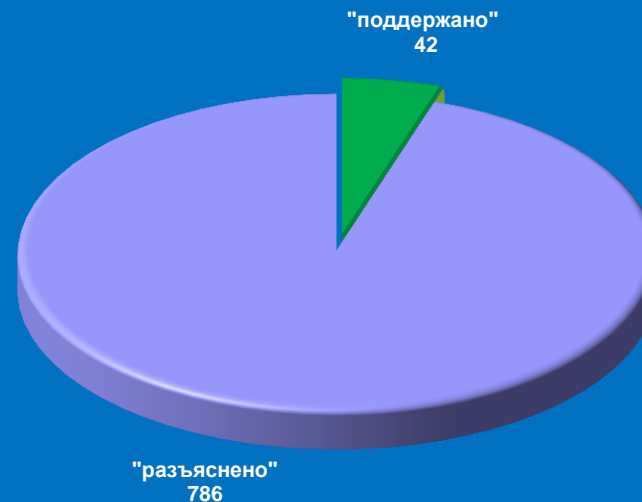


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в октябре 2016 года

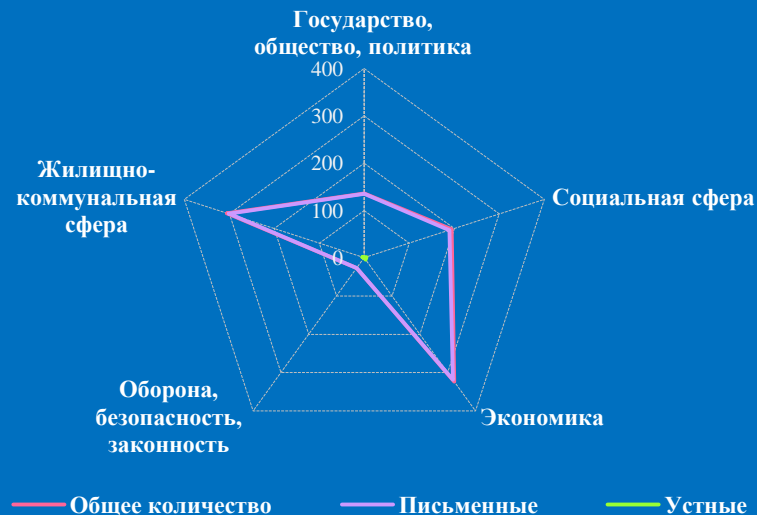
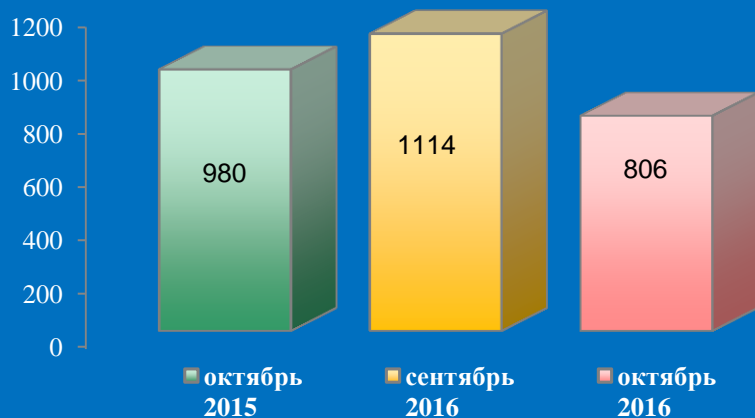
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в октябре 2016 года

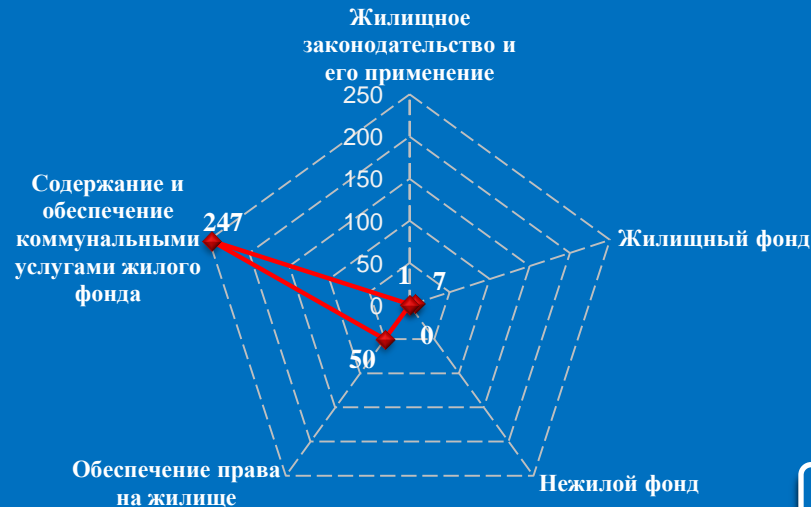


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

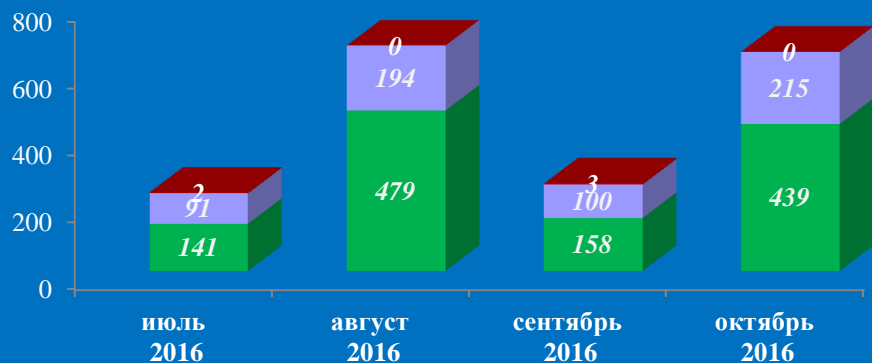


Жилищно-коммунальная сфера

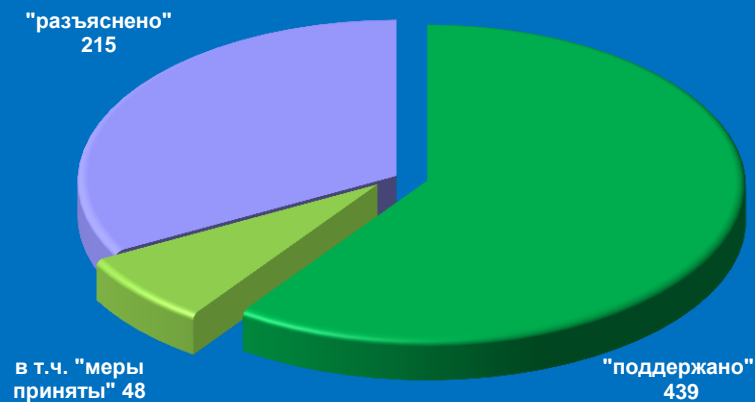


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в октябре 2016 года

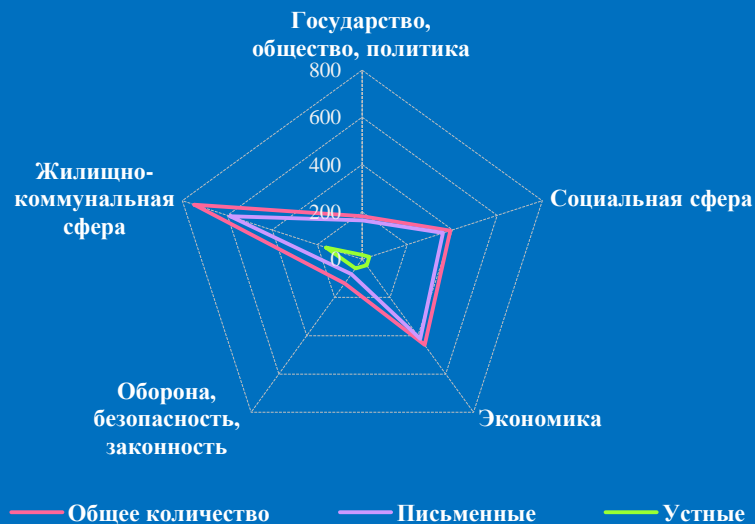
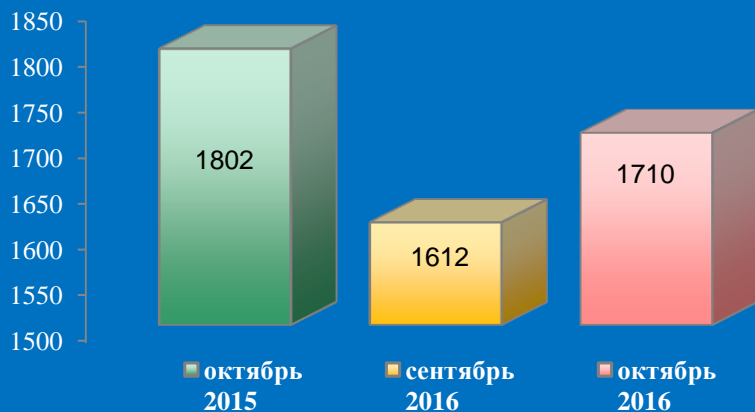
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в октябре 2016 года

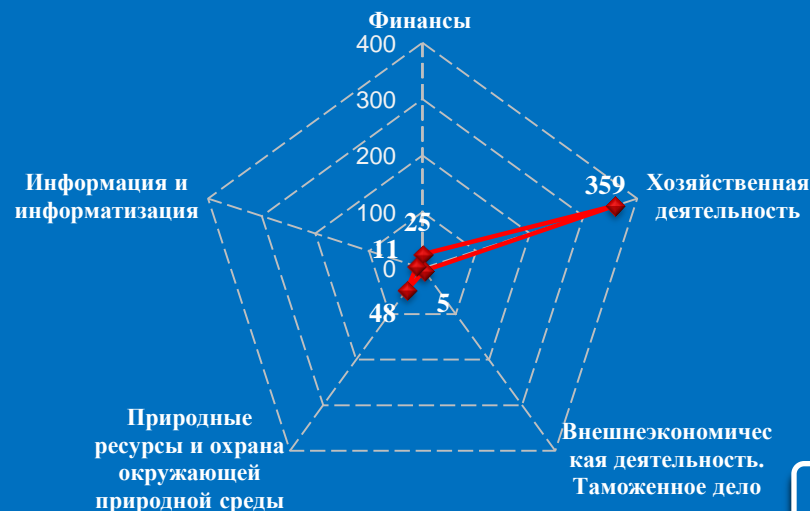


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

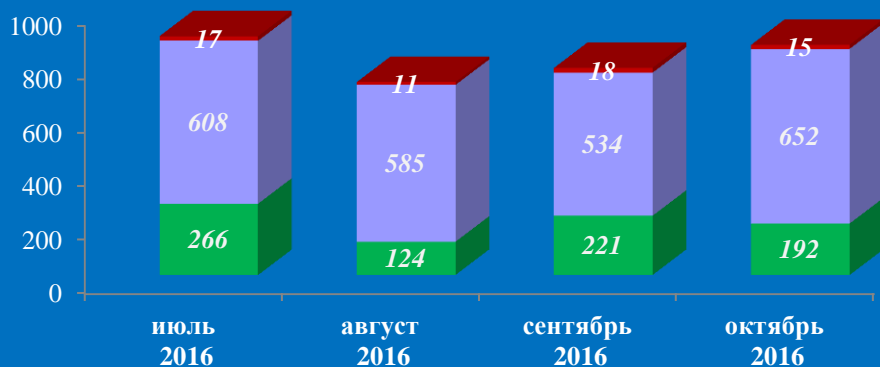


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в октябре 2016 года

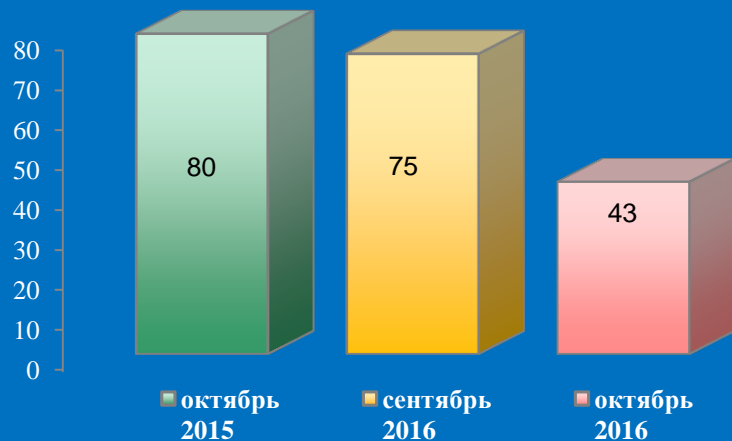
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в октябре 2016 года

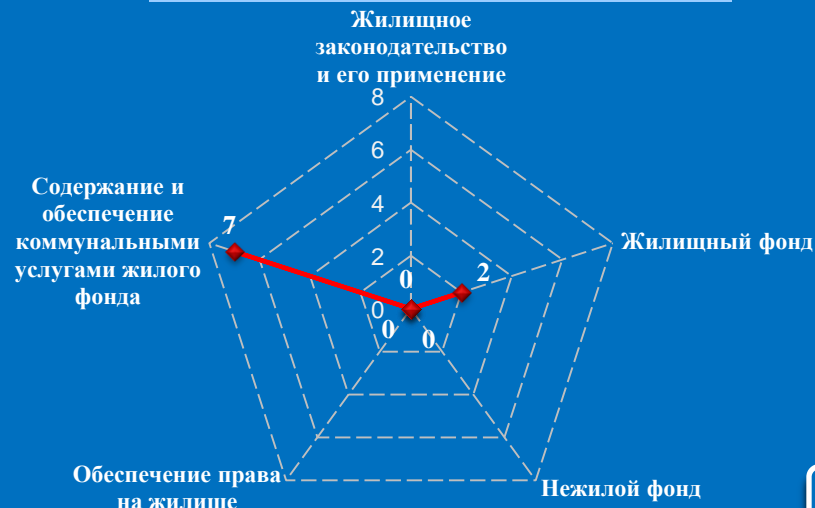


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

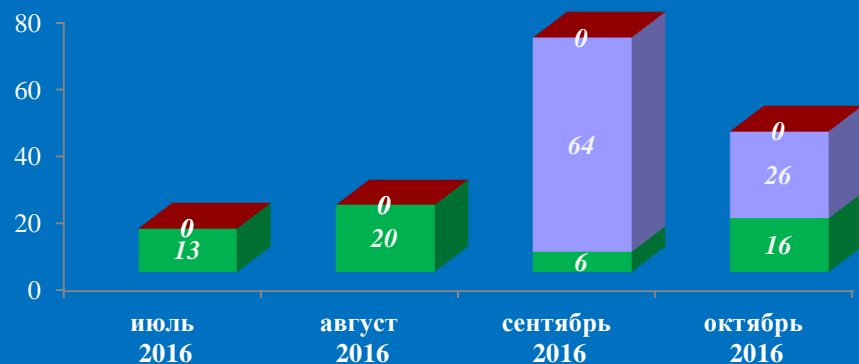


Жилищно-коммунальная сфера

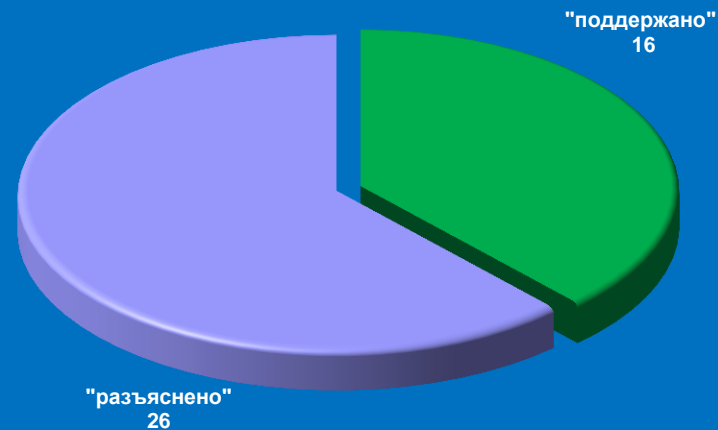


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в октябре 2016 года

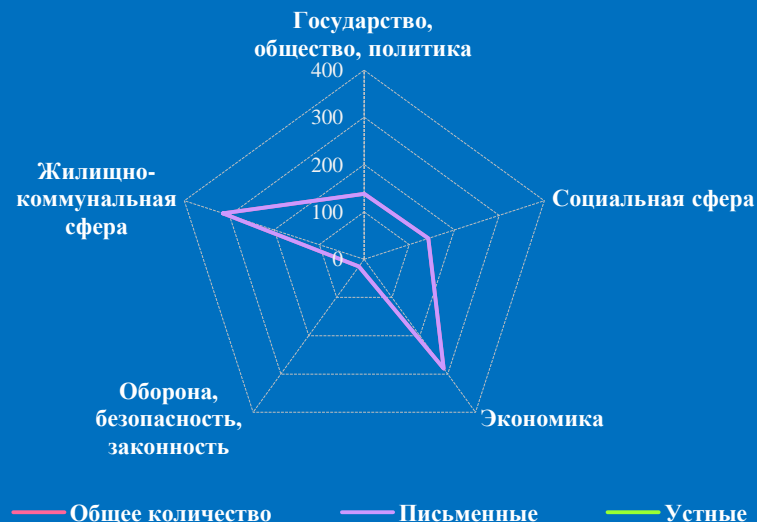
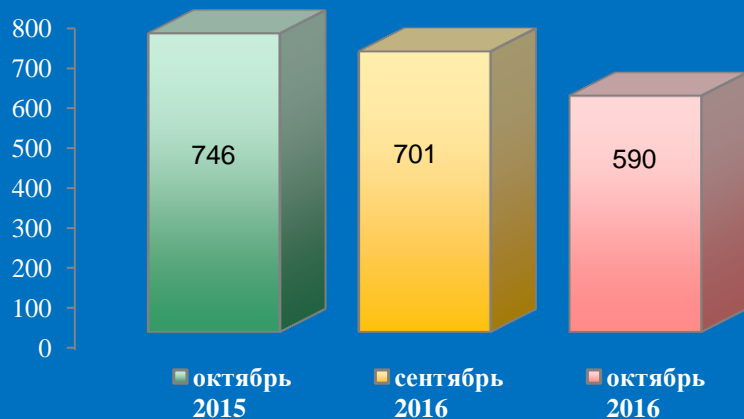
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

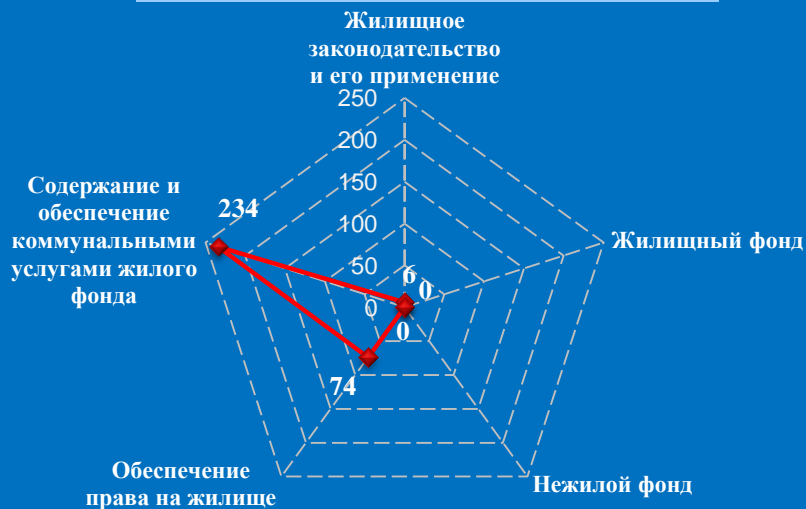


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в октябре 2016 года

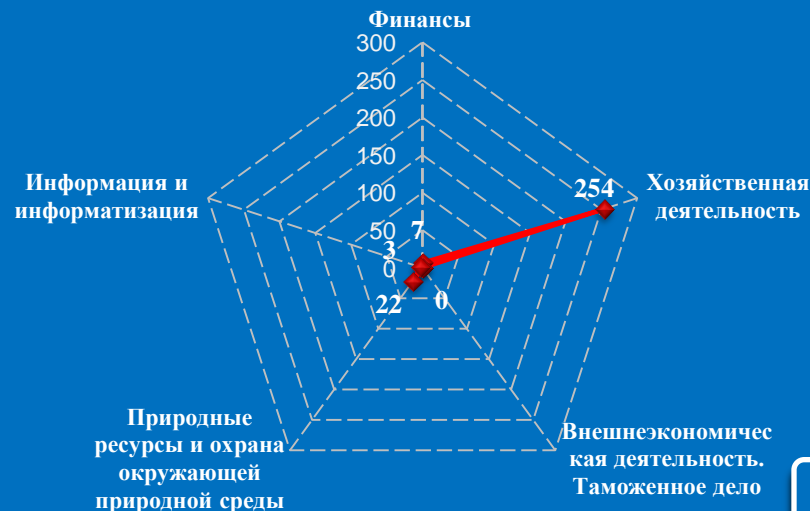


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

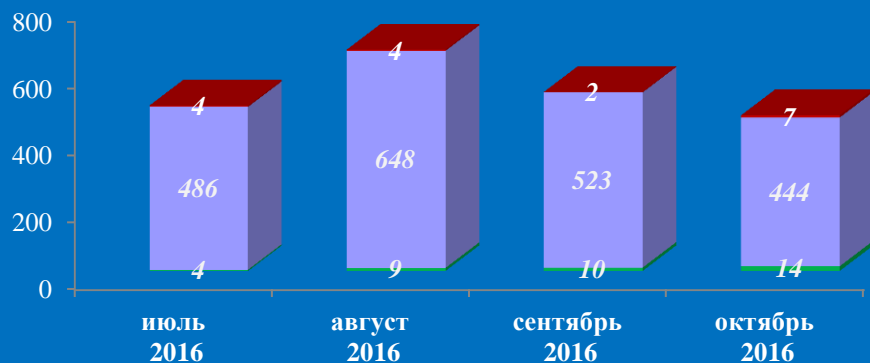


Экономика

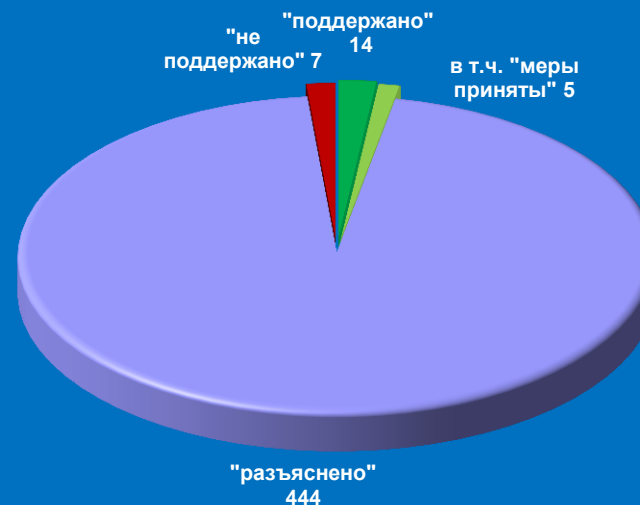


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в октябре 2016 года

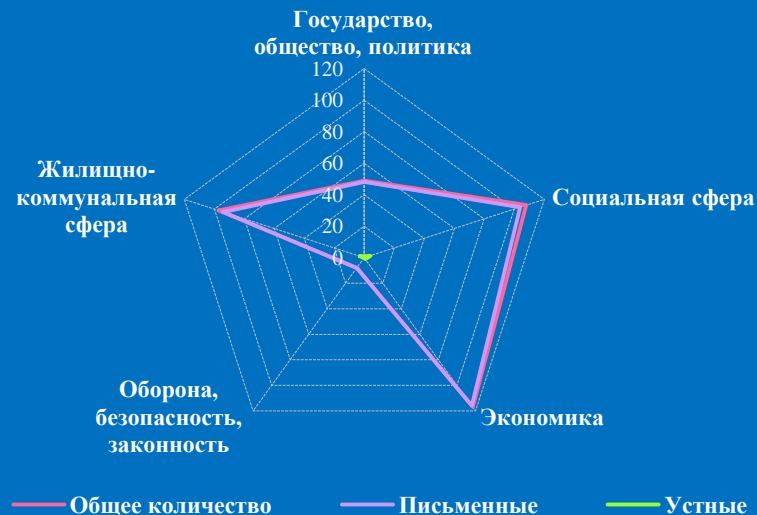
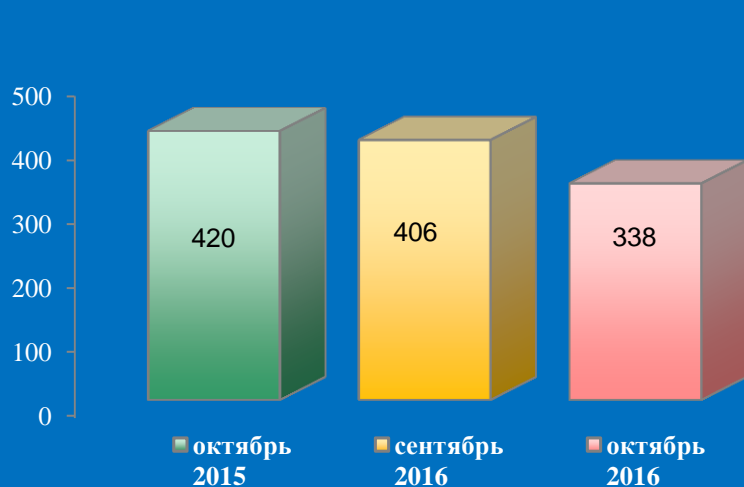
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

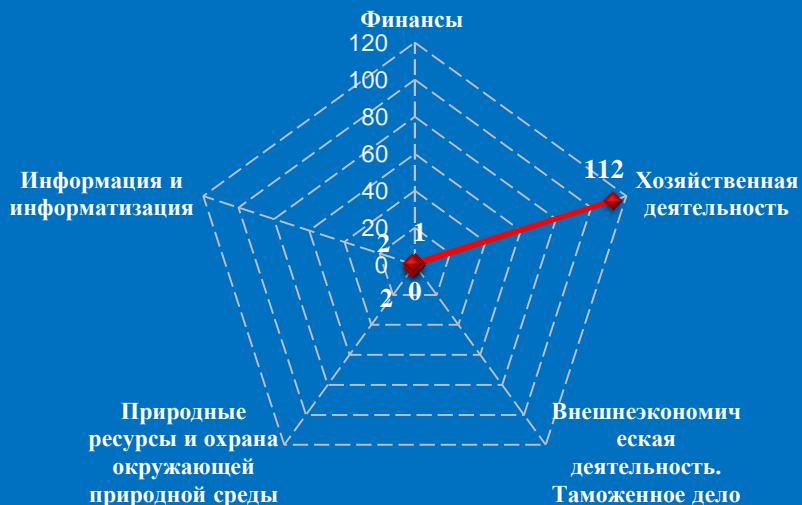


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в октябре 2016 года

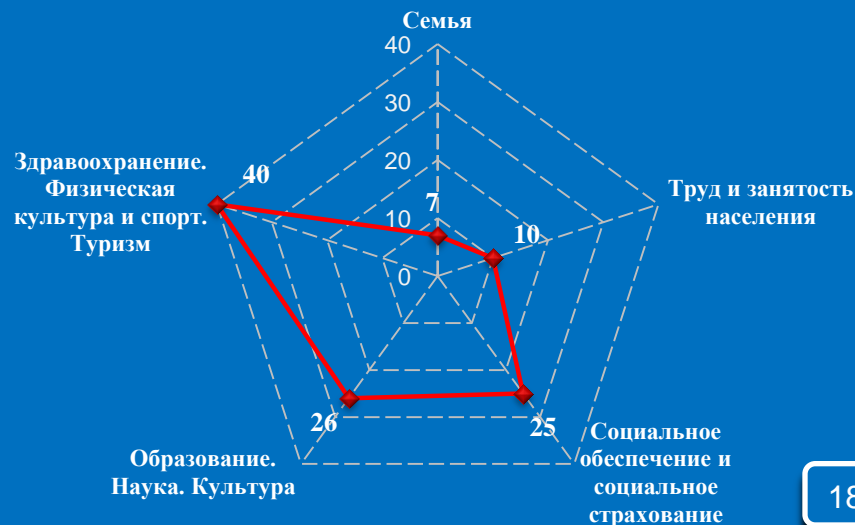


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

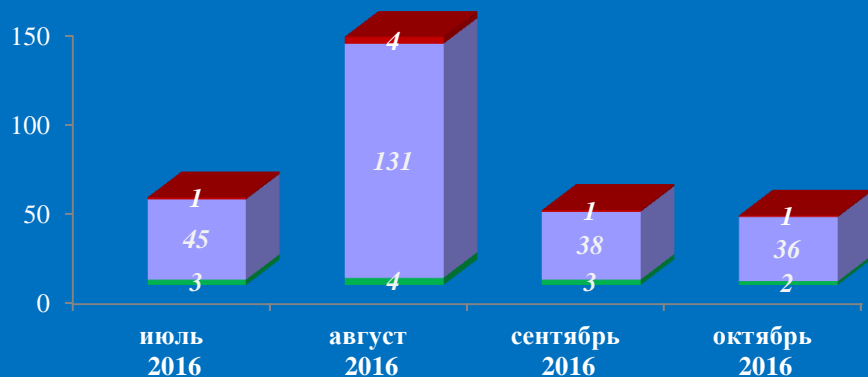


Социальная сфера

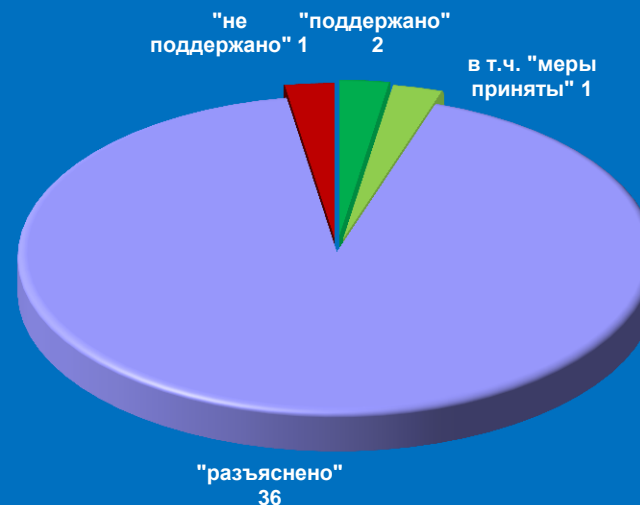


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в октябре 2016 года

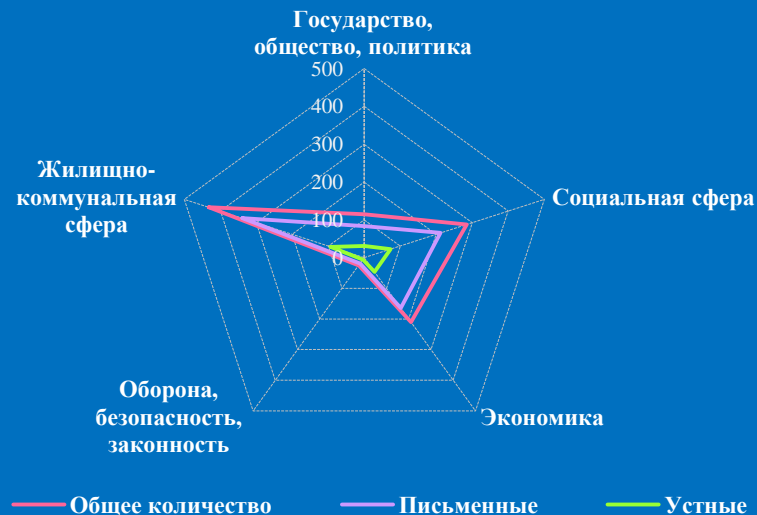
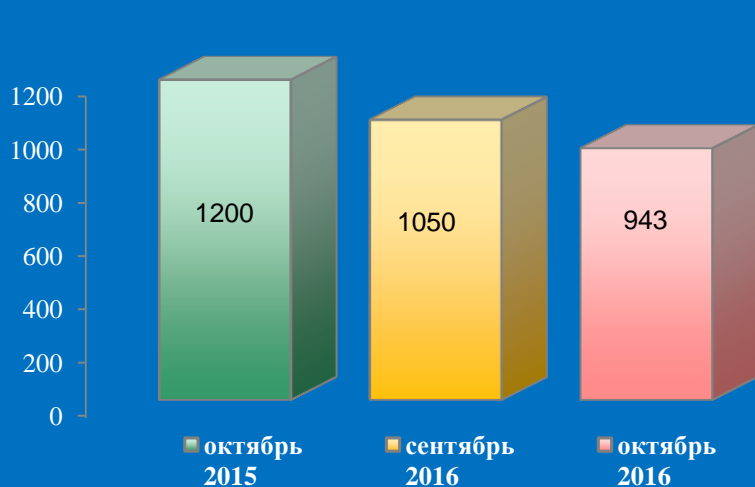
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

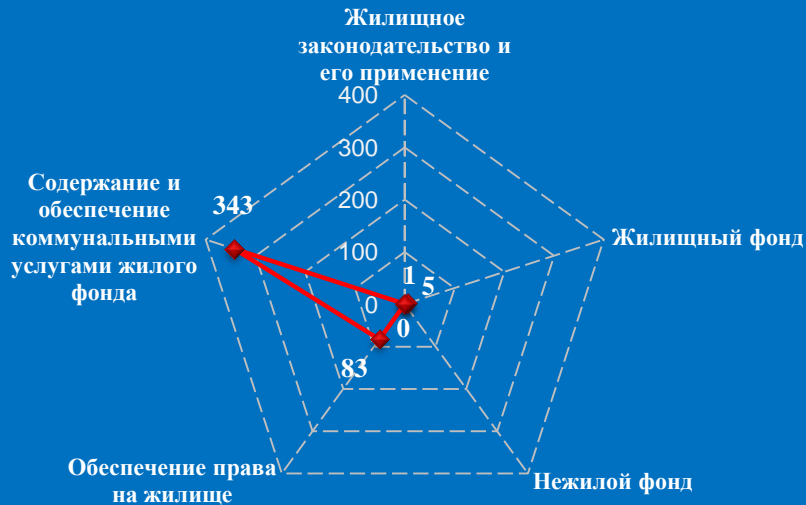


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в октябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

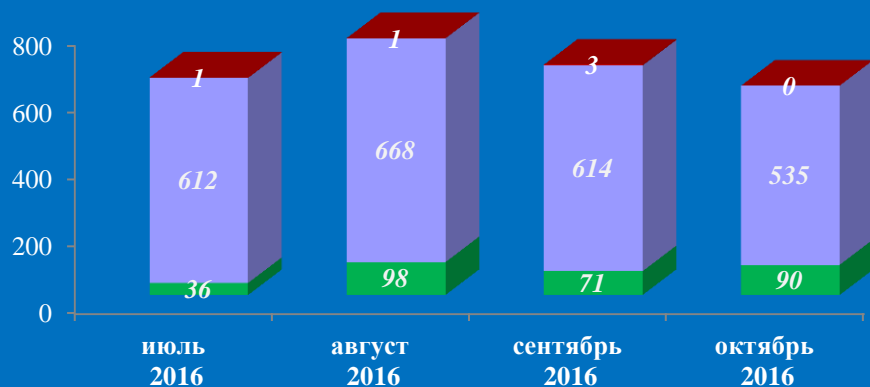


Социальная сфера

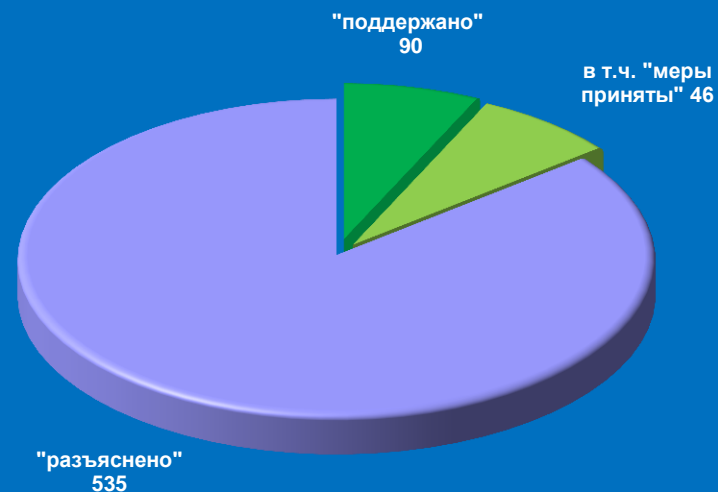


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в октябре 2016 года

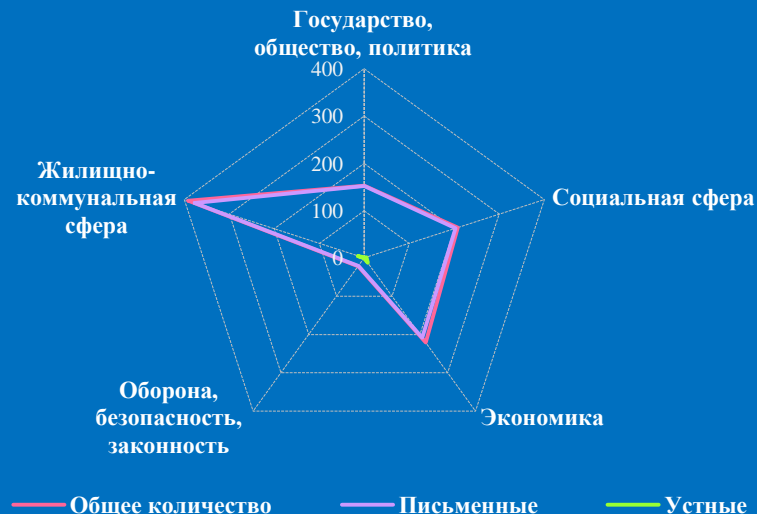
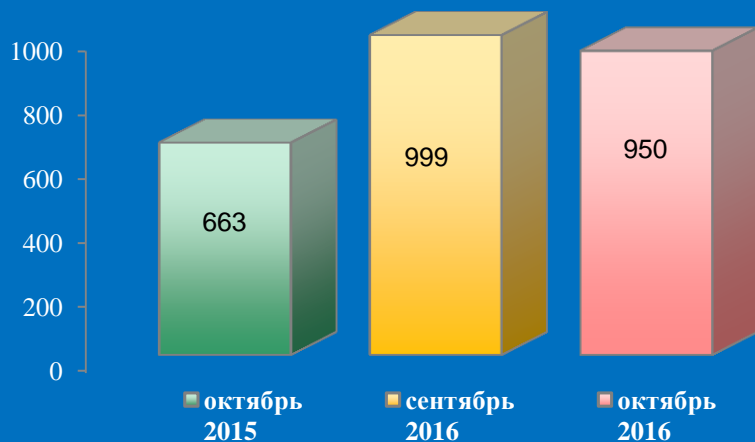
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

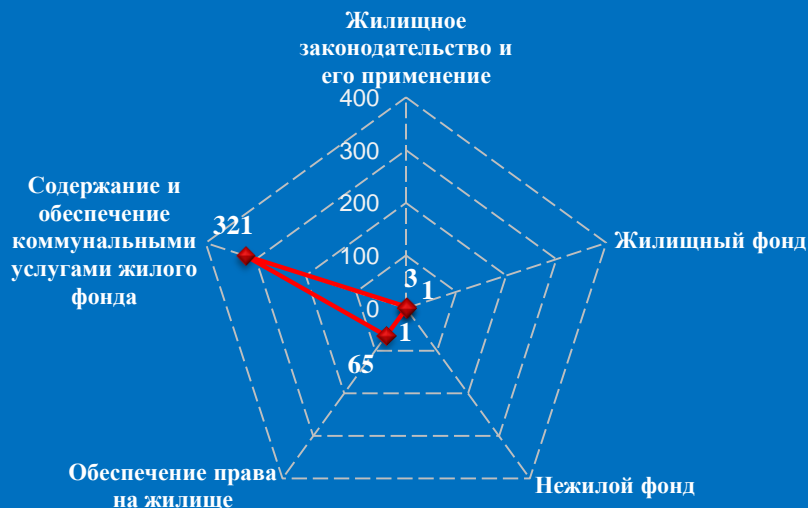


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в октябре 2016 года

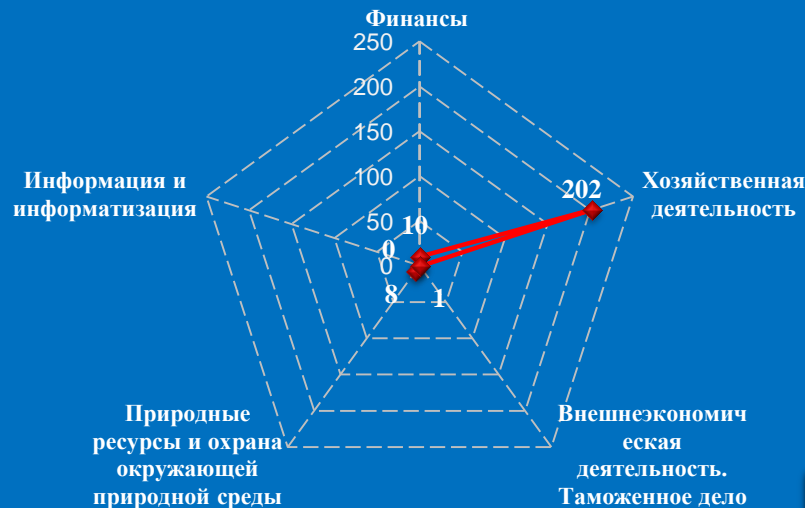


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

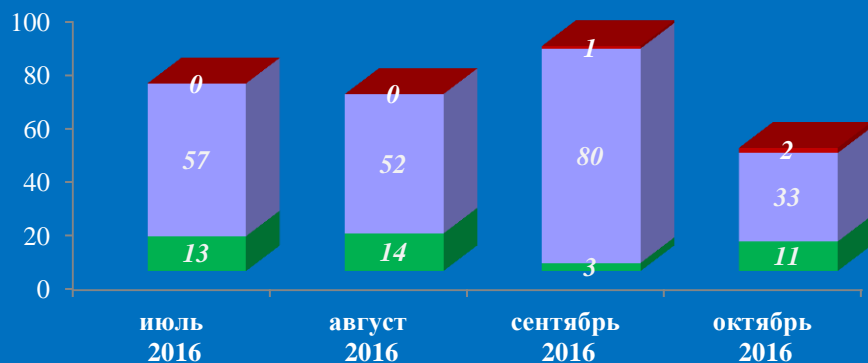


Экономика

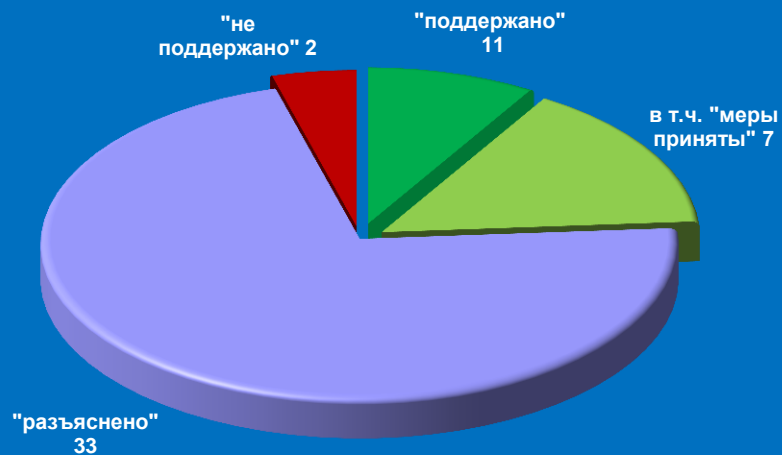


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в октябре 2016 года

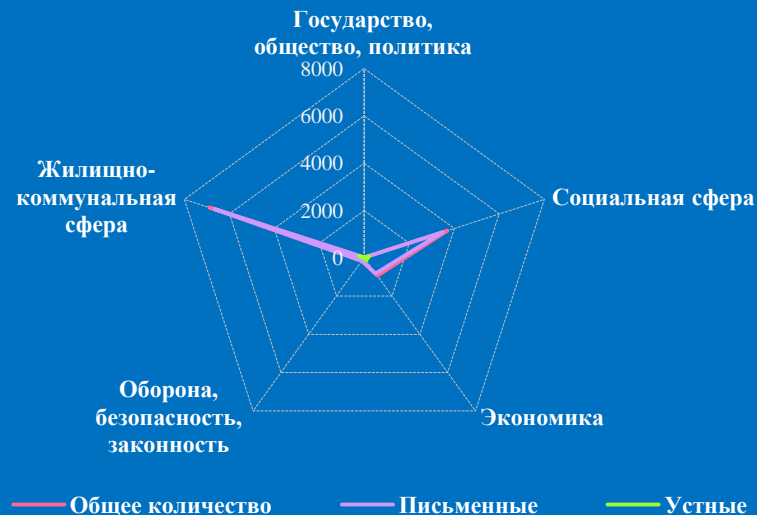
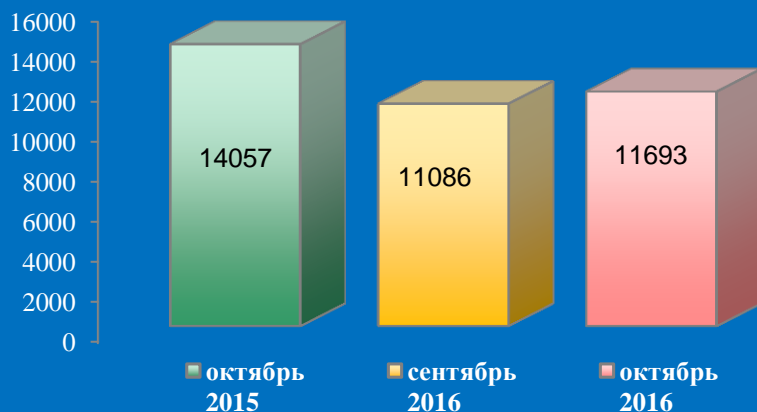
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

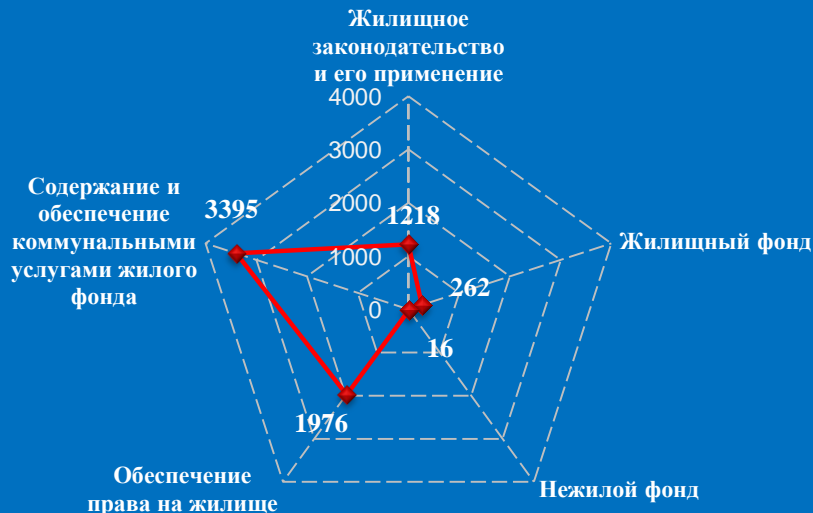


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в октябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

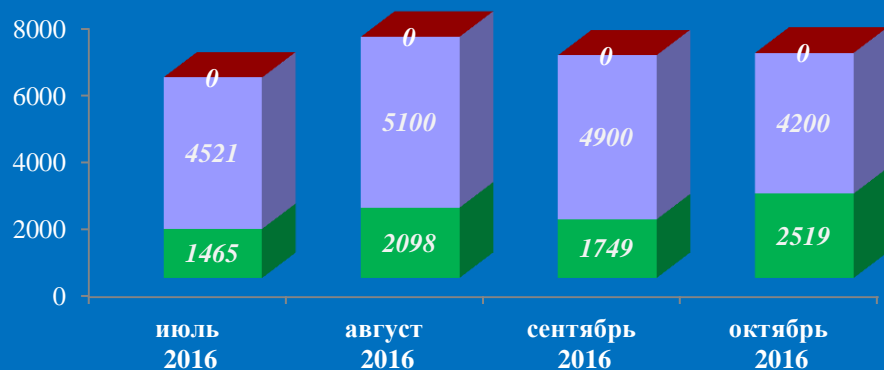


Социальная сфера

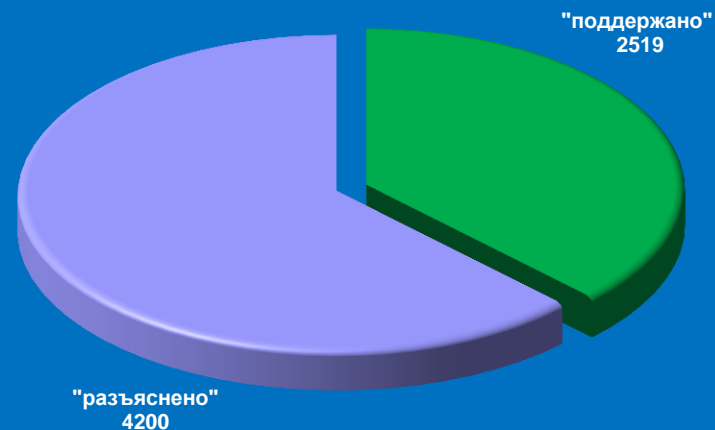


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в октябре 2016 года

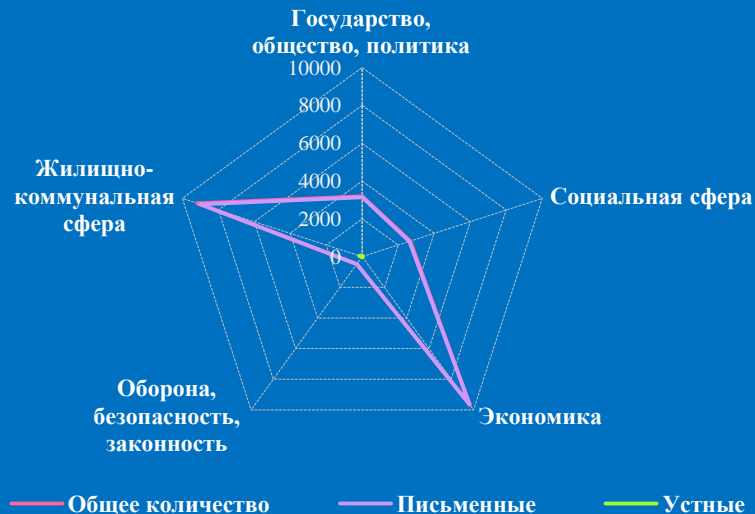
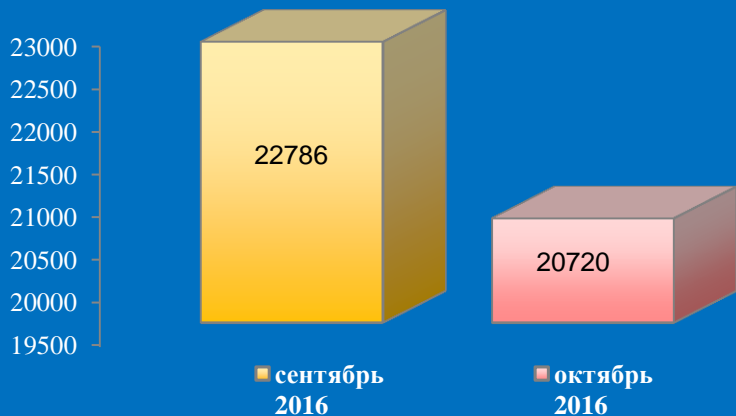
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

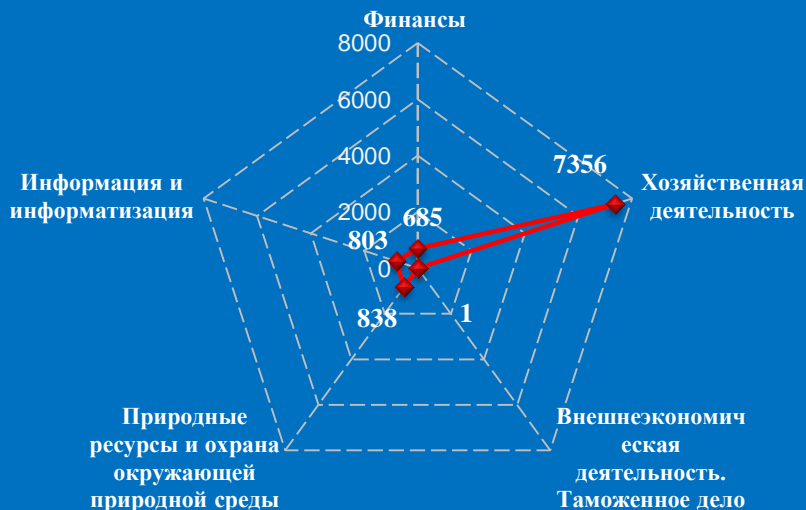


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в октябре 2016 года

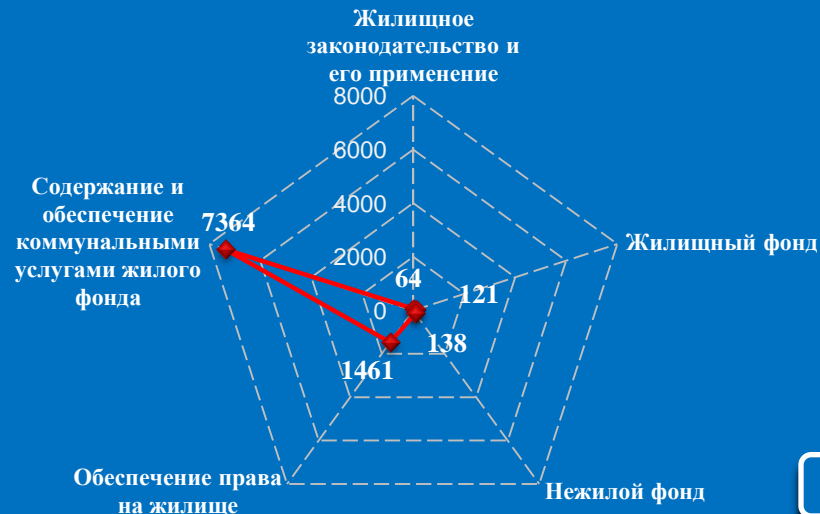


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

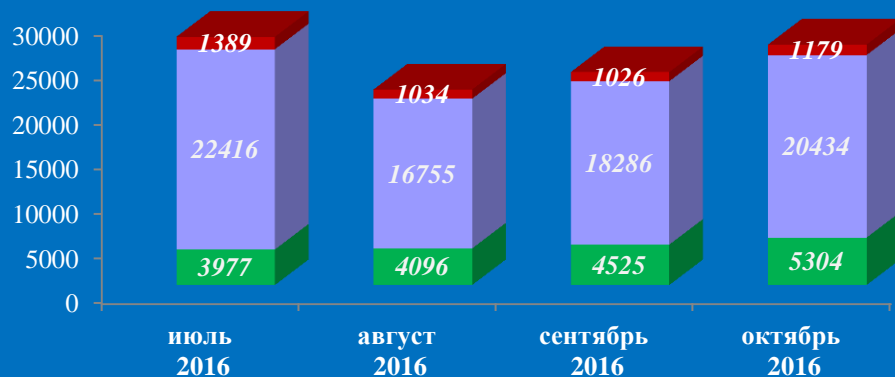


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в октябре 2016 года

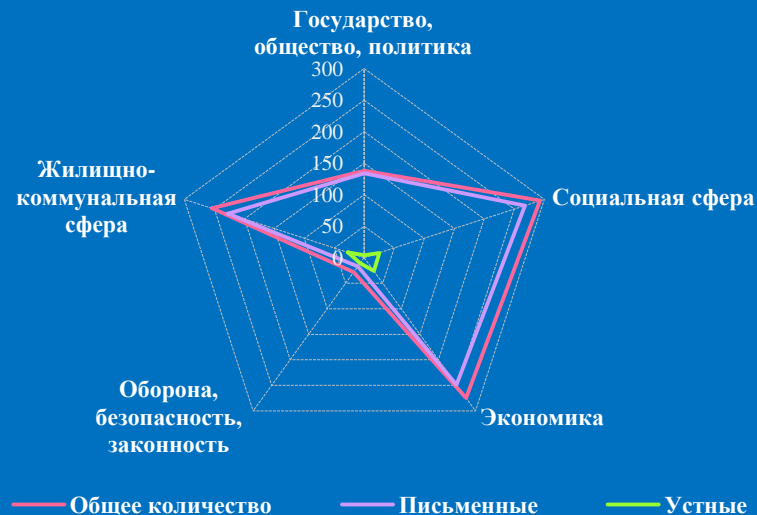
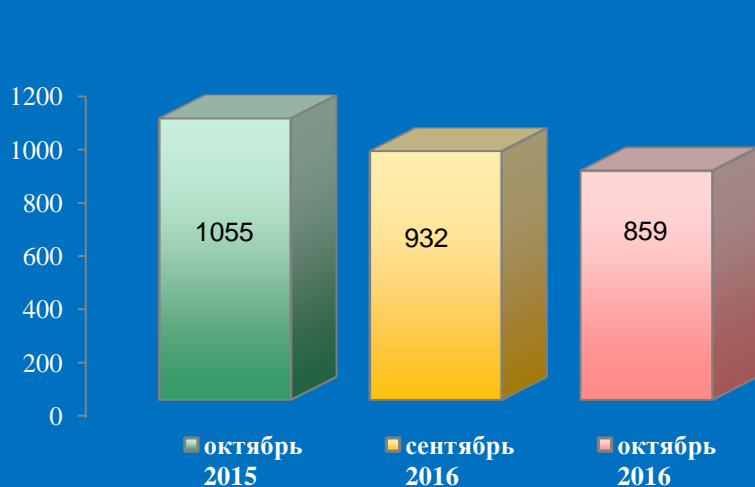
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в октябре 2016 года

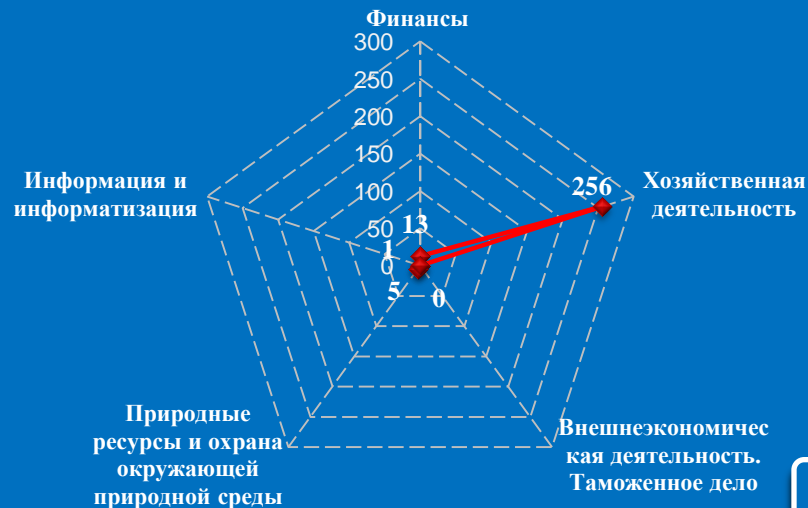


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

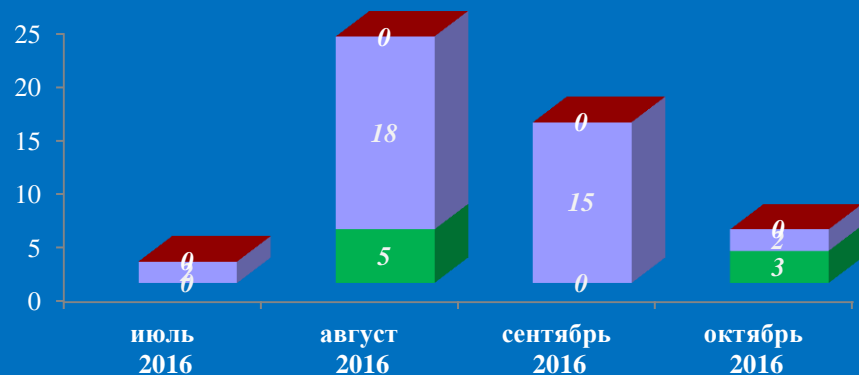


Экономика

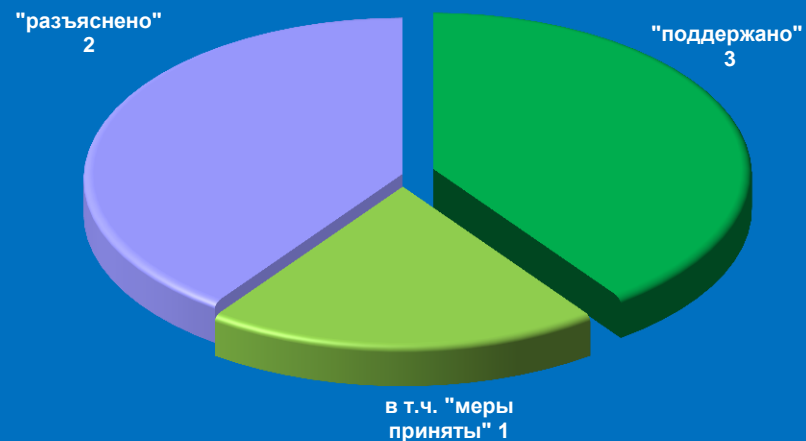


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в октябре 2016 года

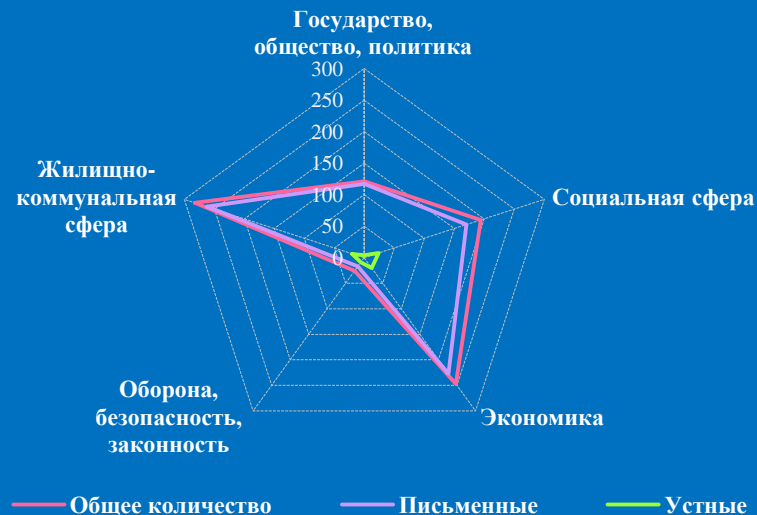
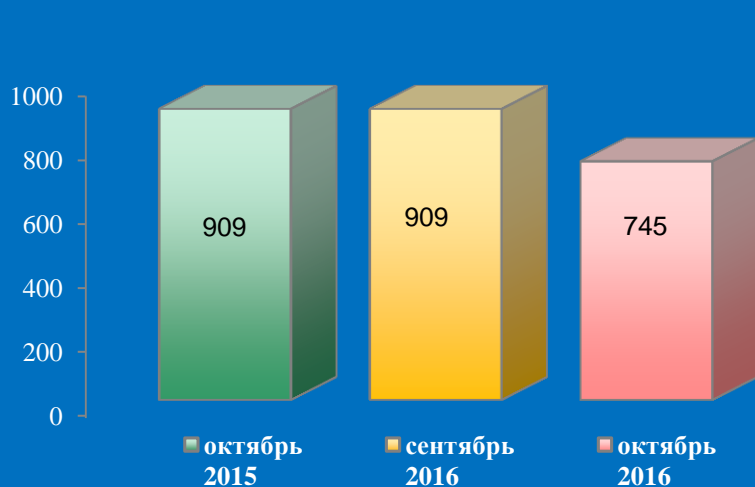
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

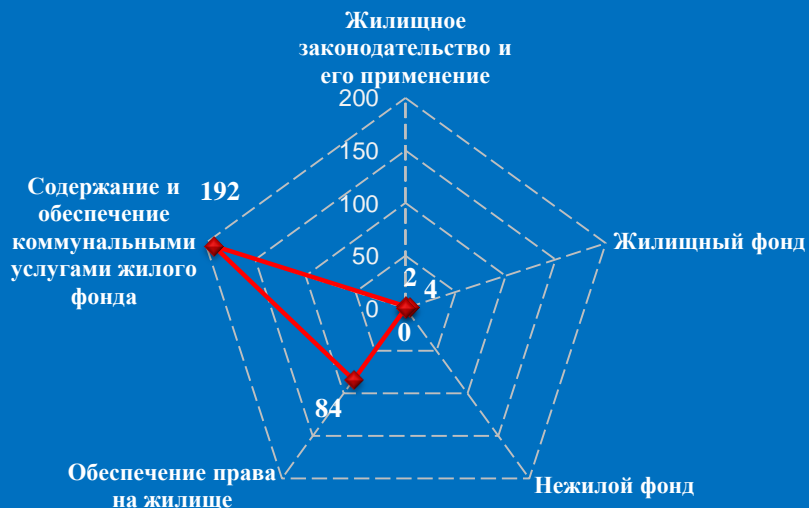


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в октябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

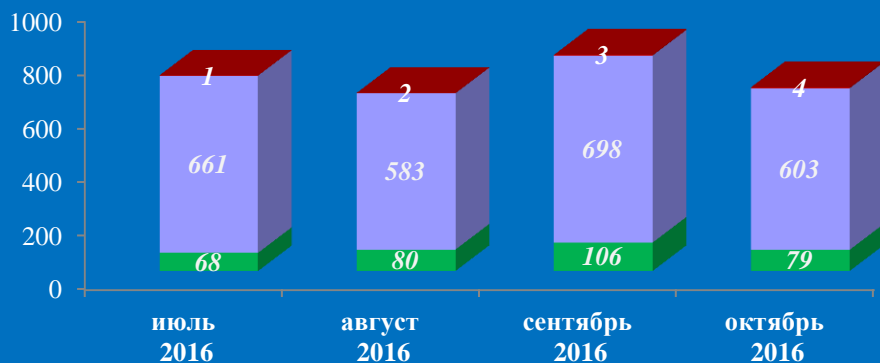


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в октябре 2016 года

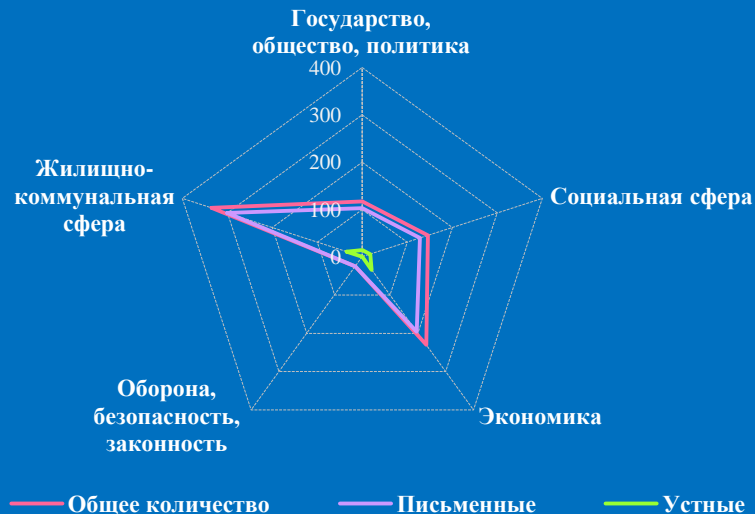
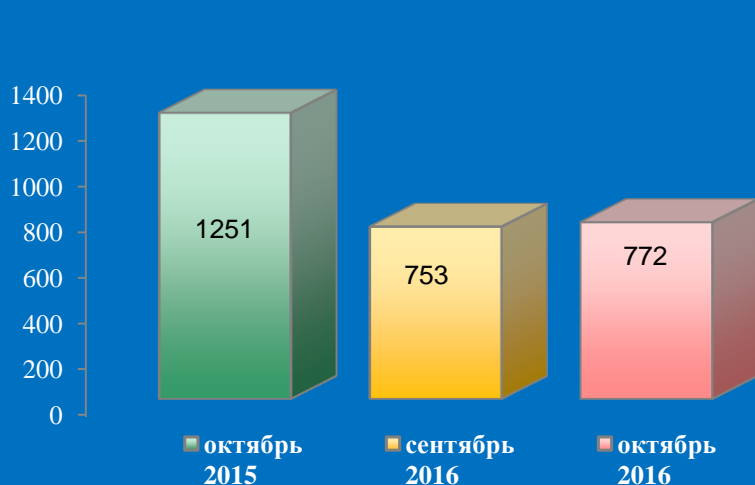
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

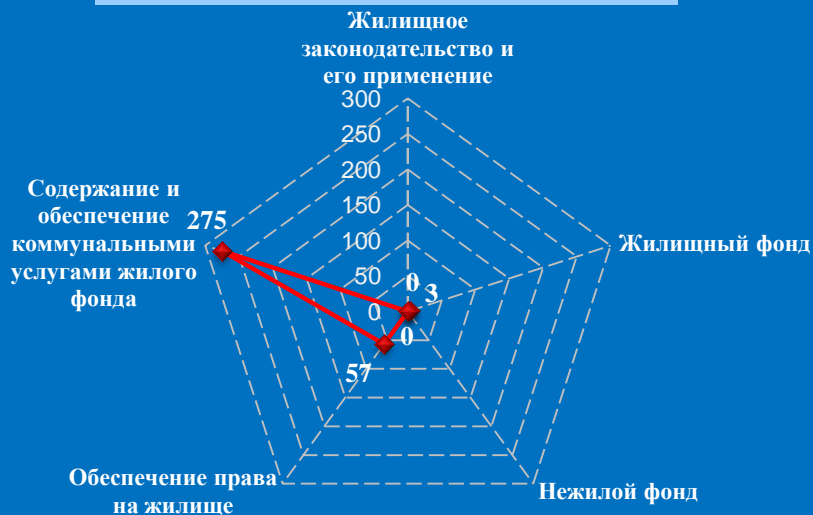


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в октябре 2016 года

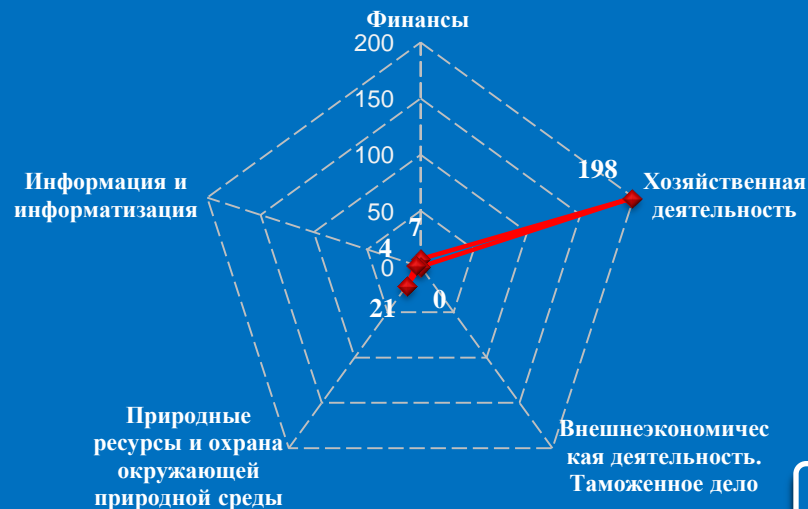


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

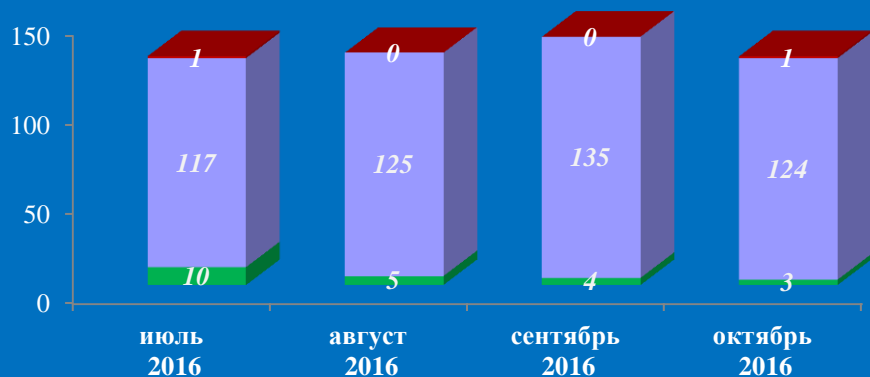


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в октябре 2016 года

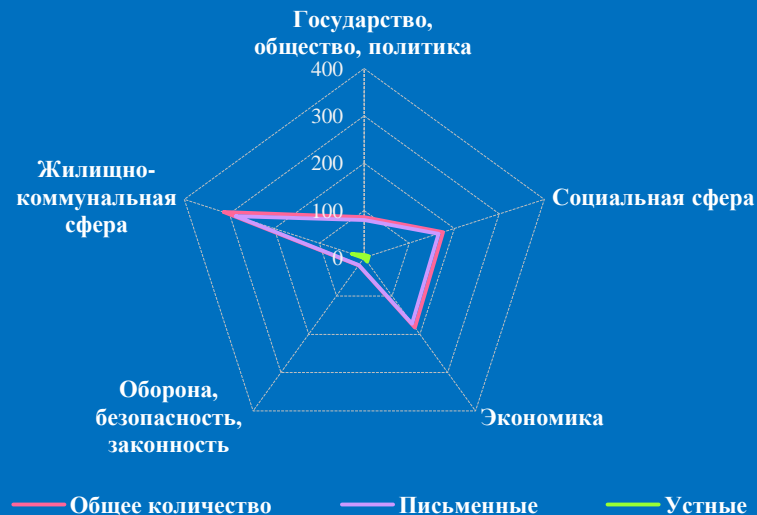
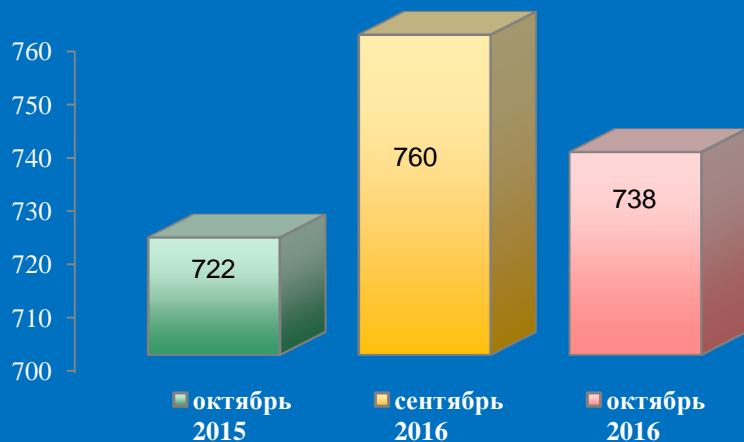
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

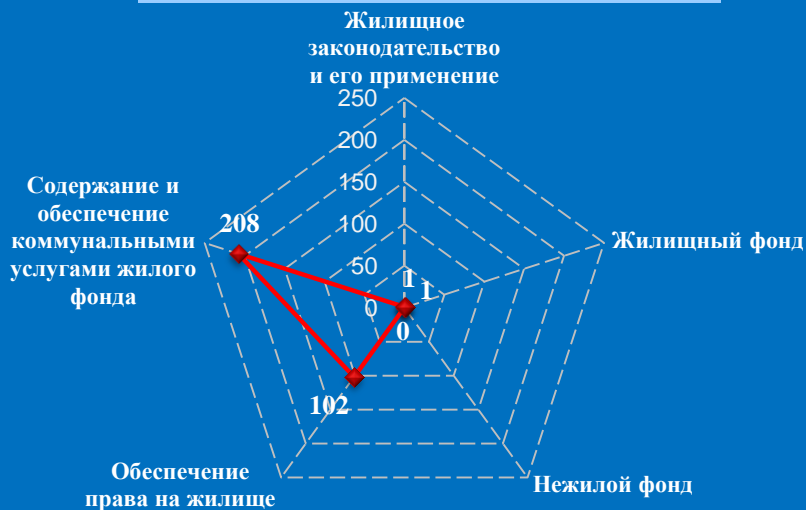


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в октябре 2016 года

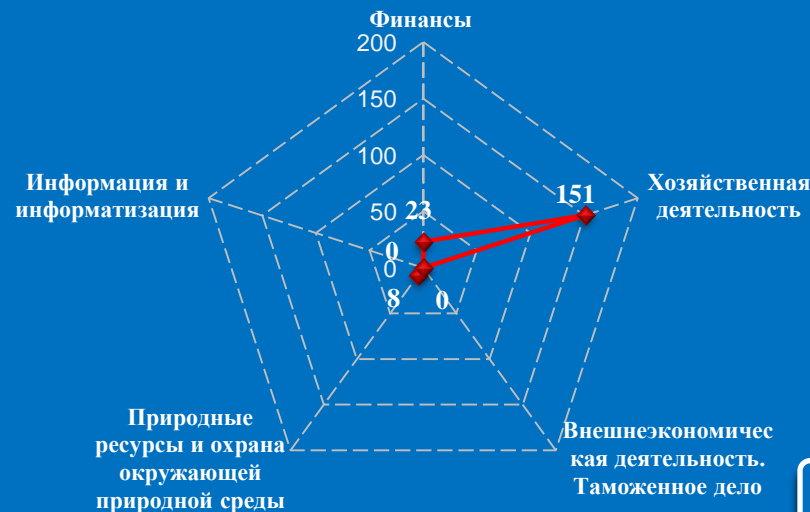


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

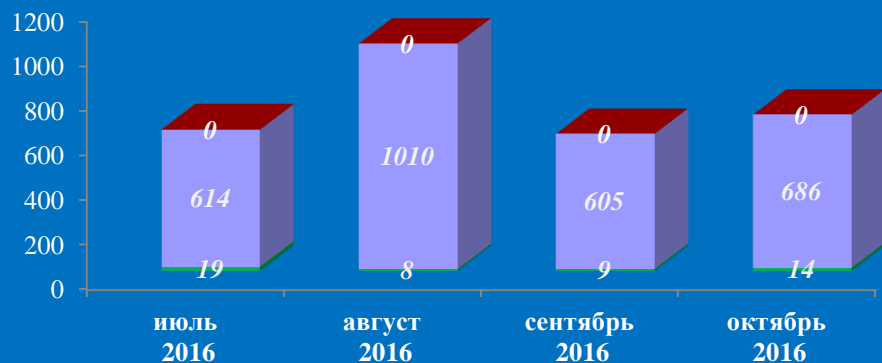


Экономика

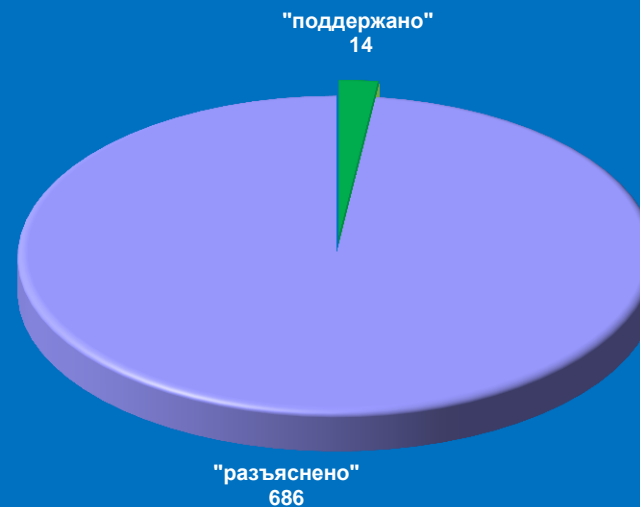


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в октябре 2016 года

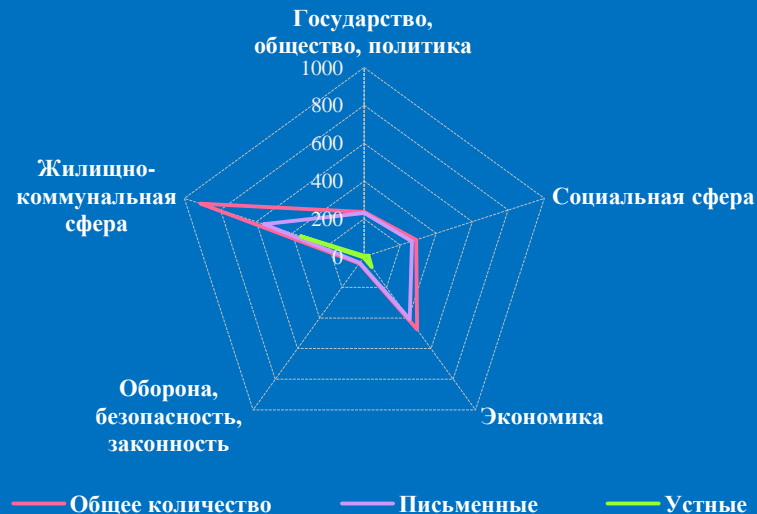
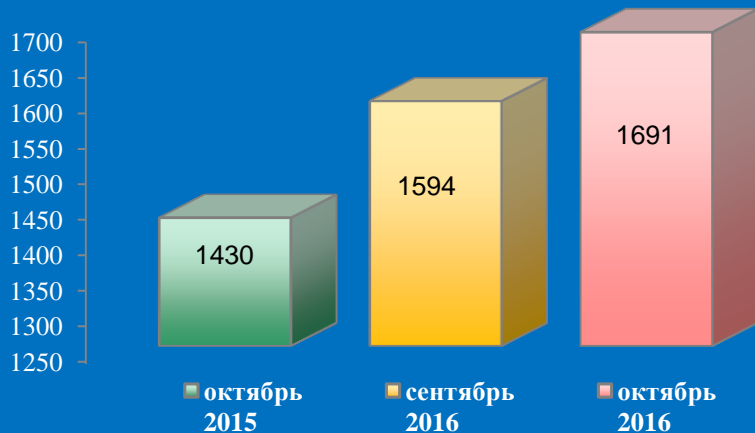
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

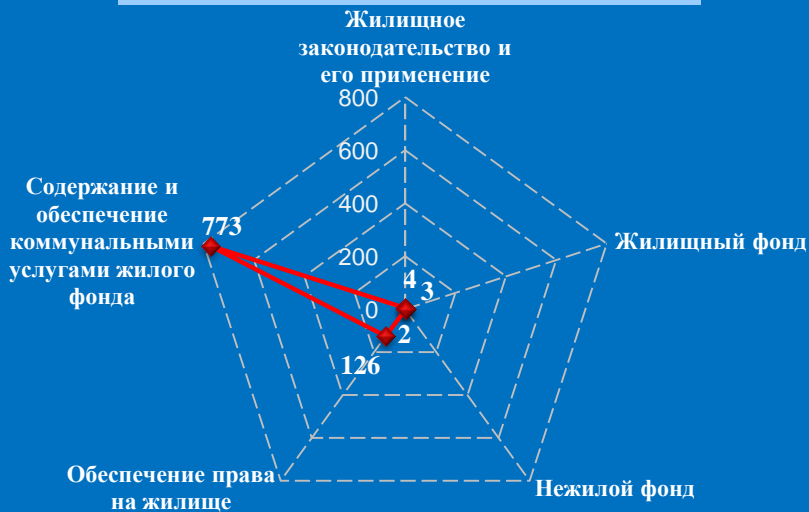


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в октябре 2016 года

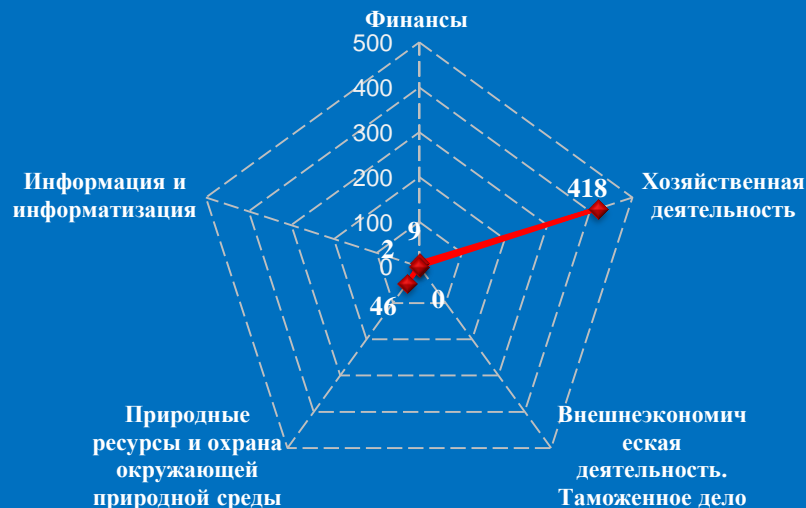


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

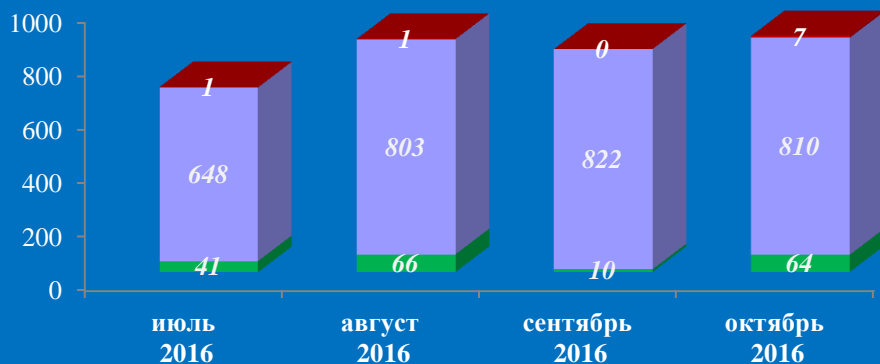


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в октябре 2016 года

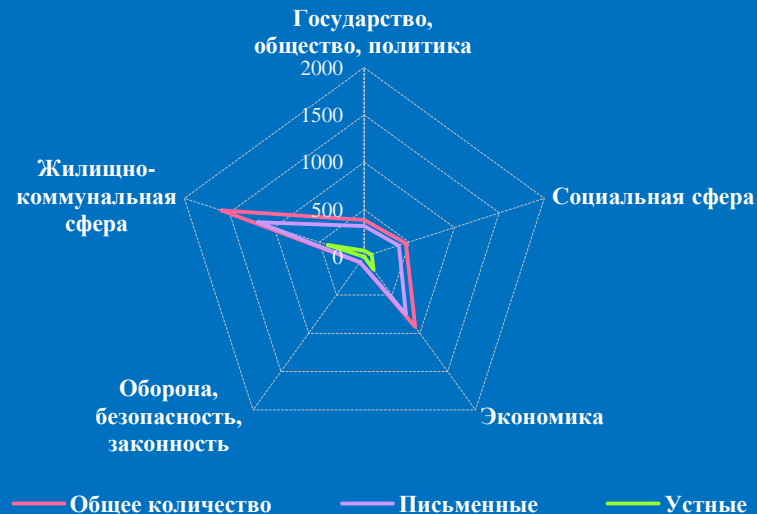
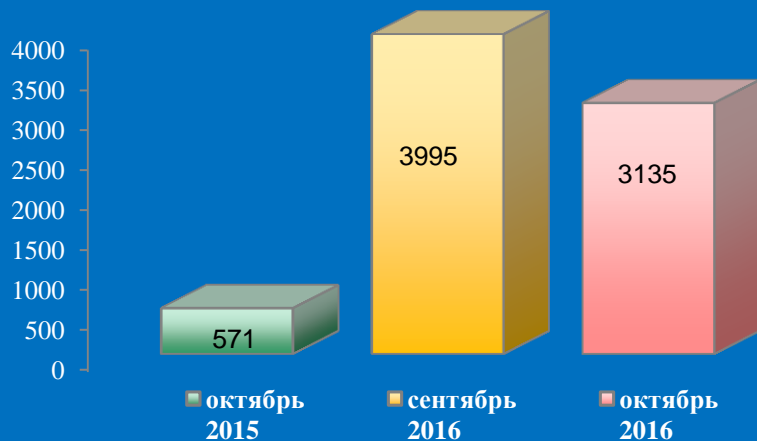
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

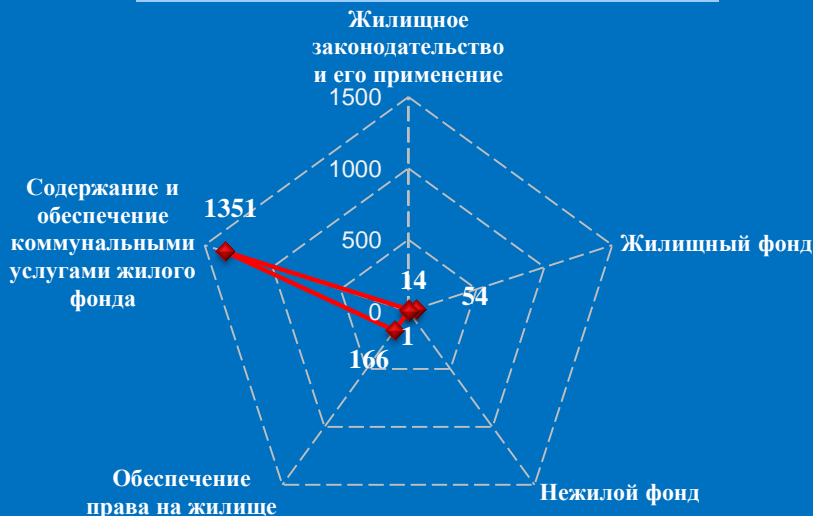


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в октябре 2016 года

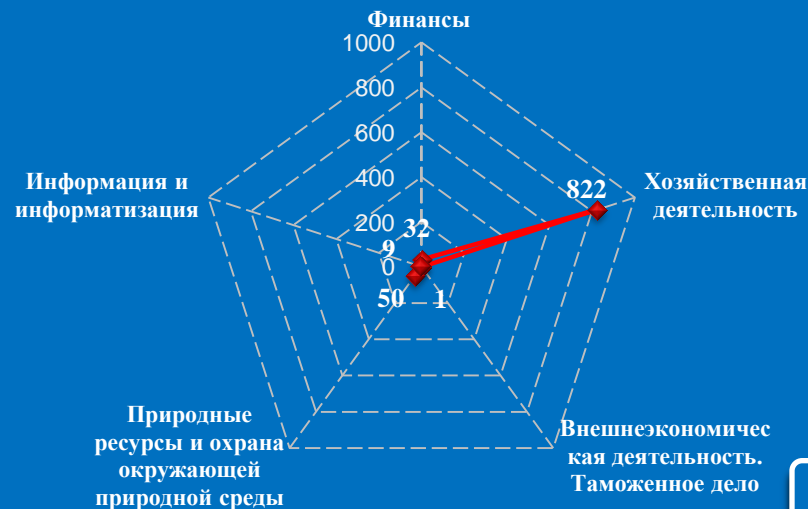


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

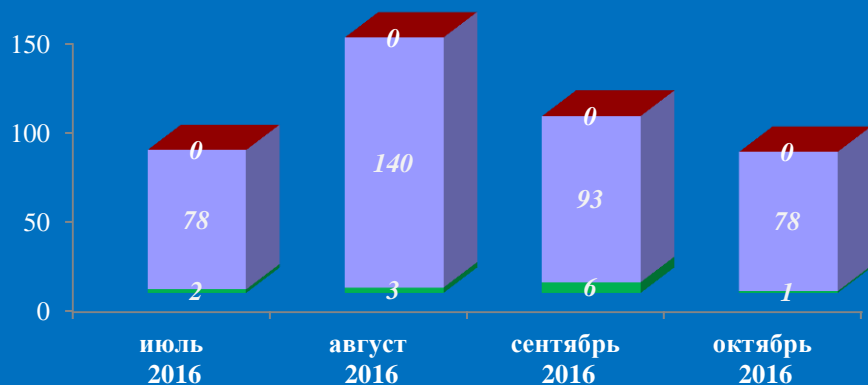


Экономика

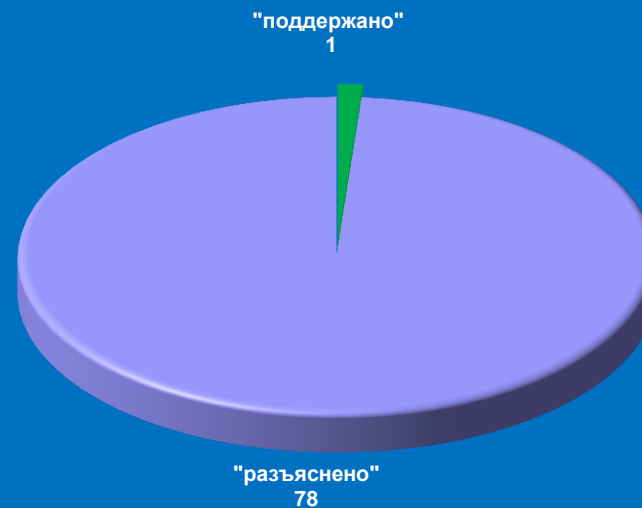


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в октябре 2016 года

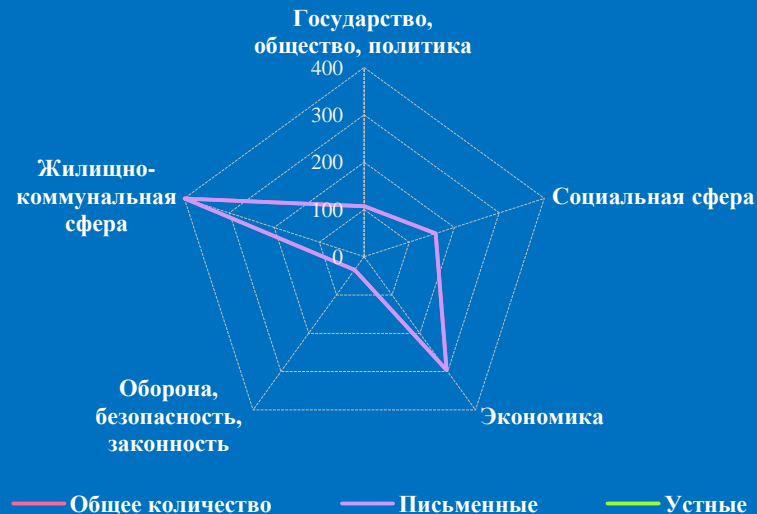
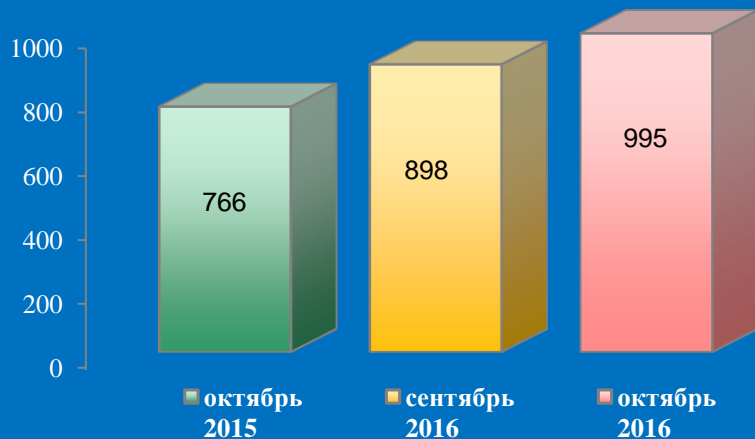
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

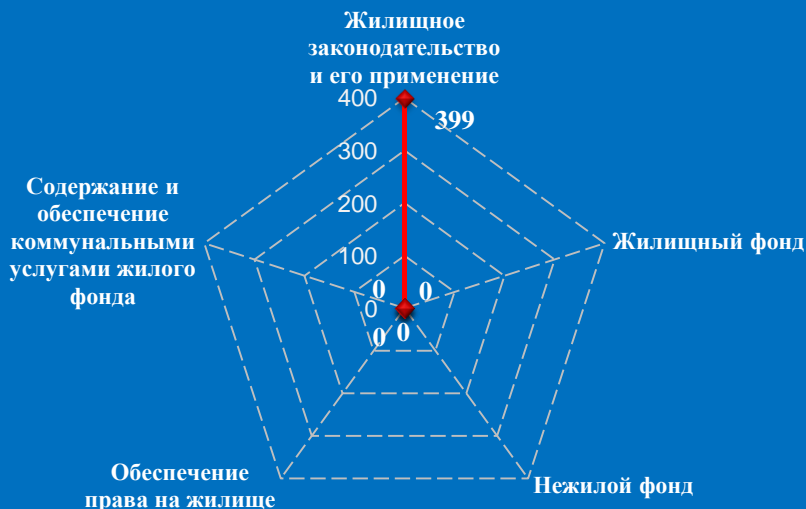


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в октябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

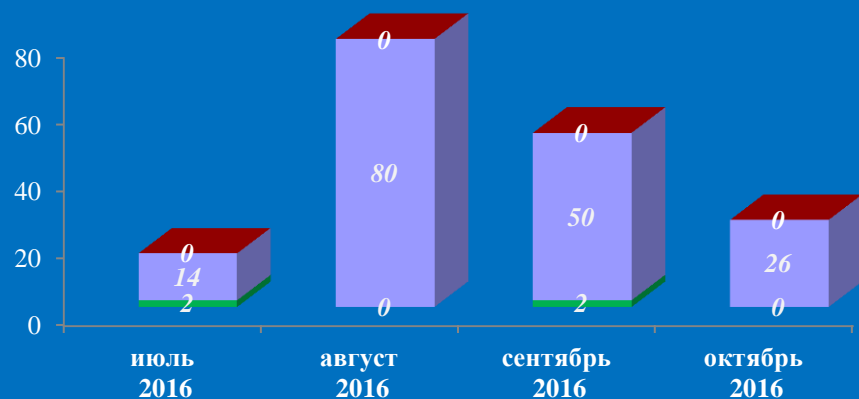


Экономика

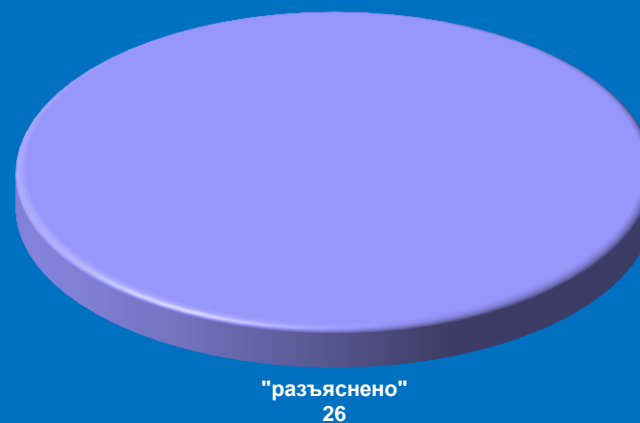


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в октябре 2016 года

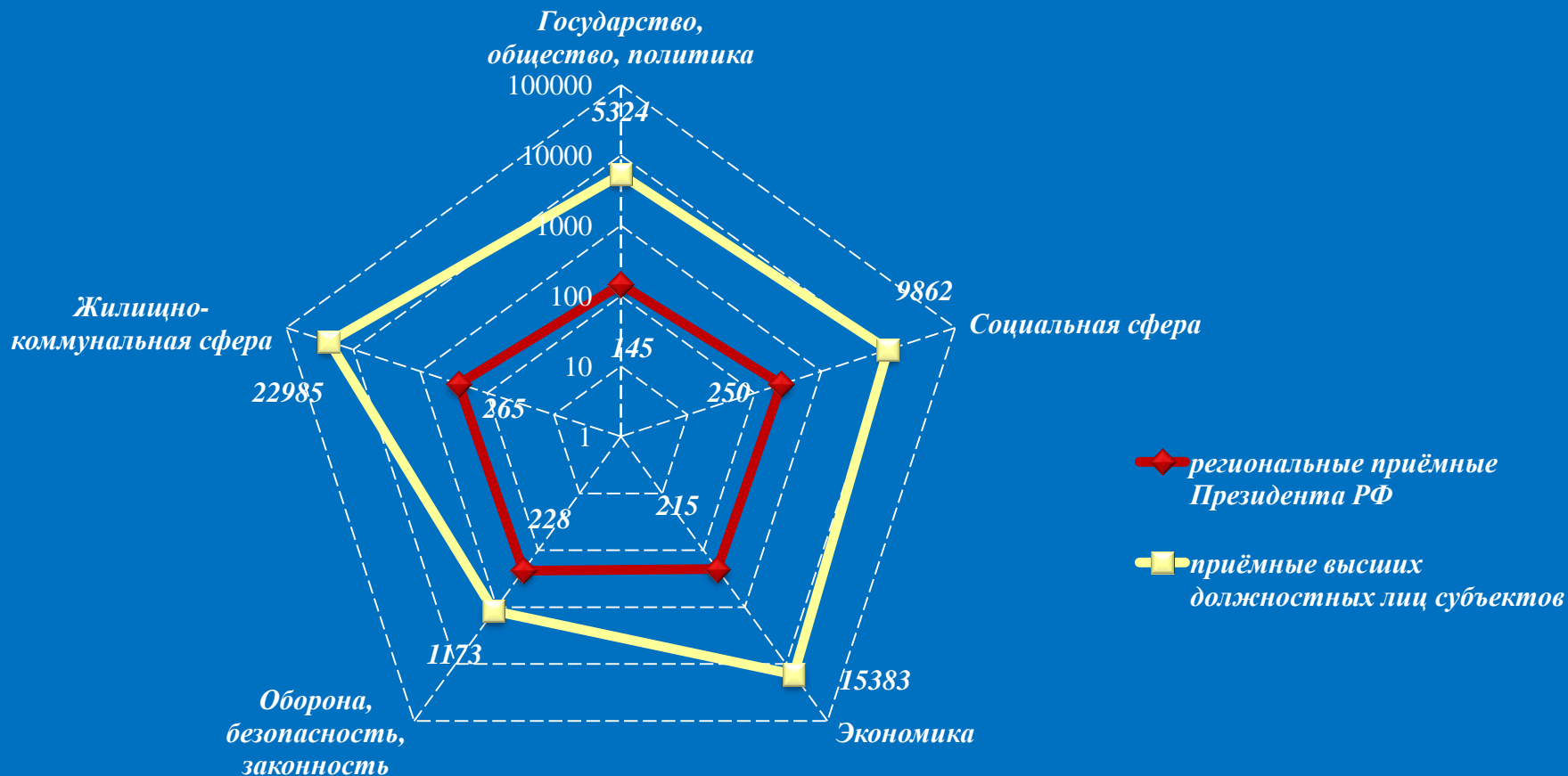
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

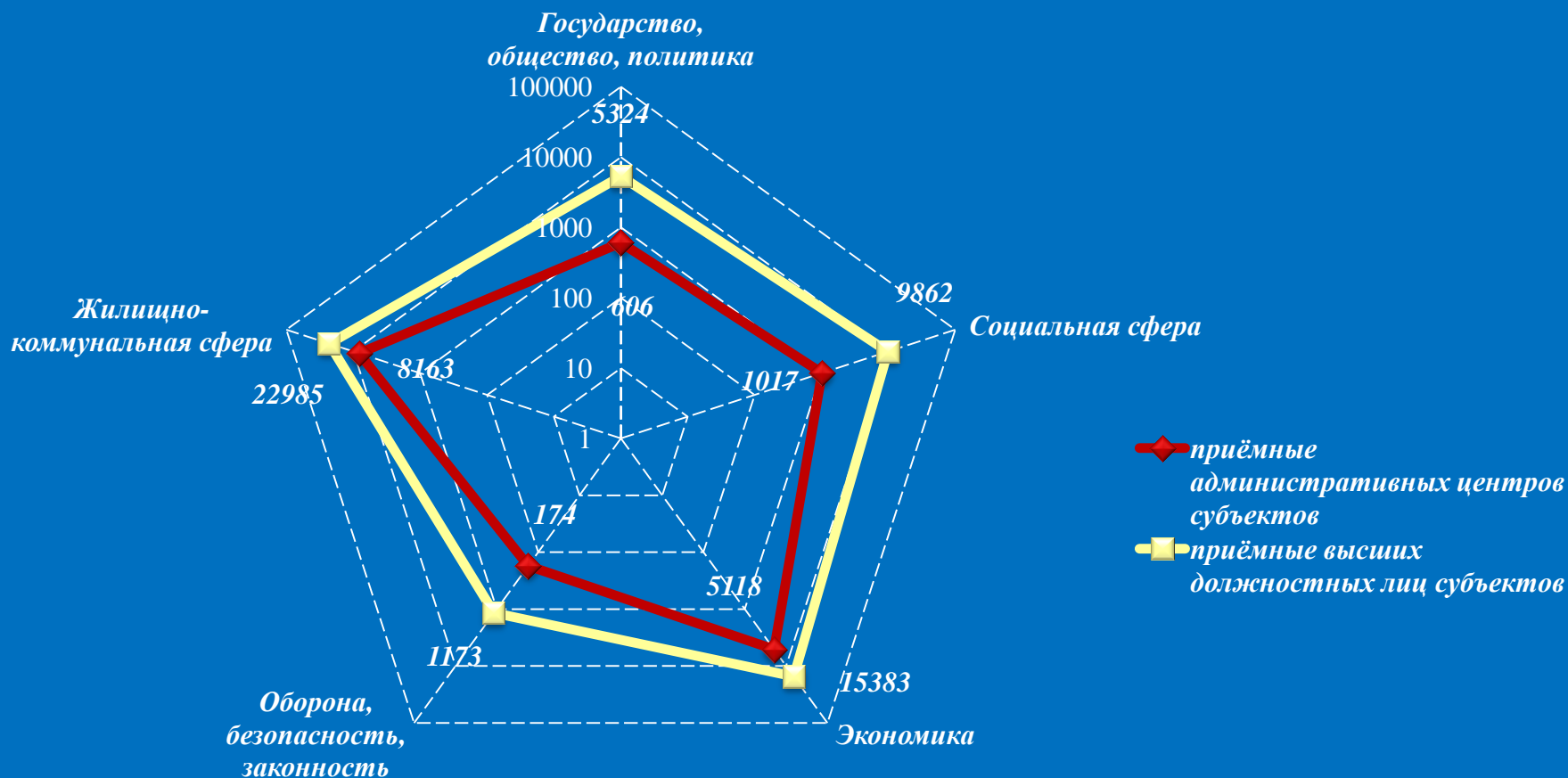


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года

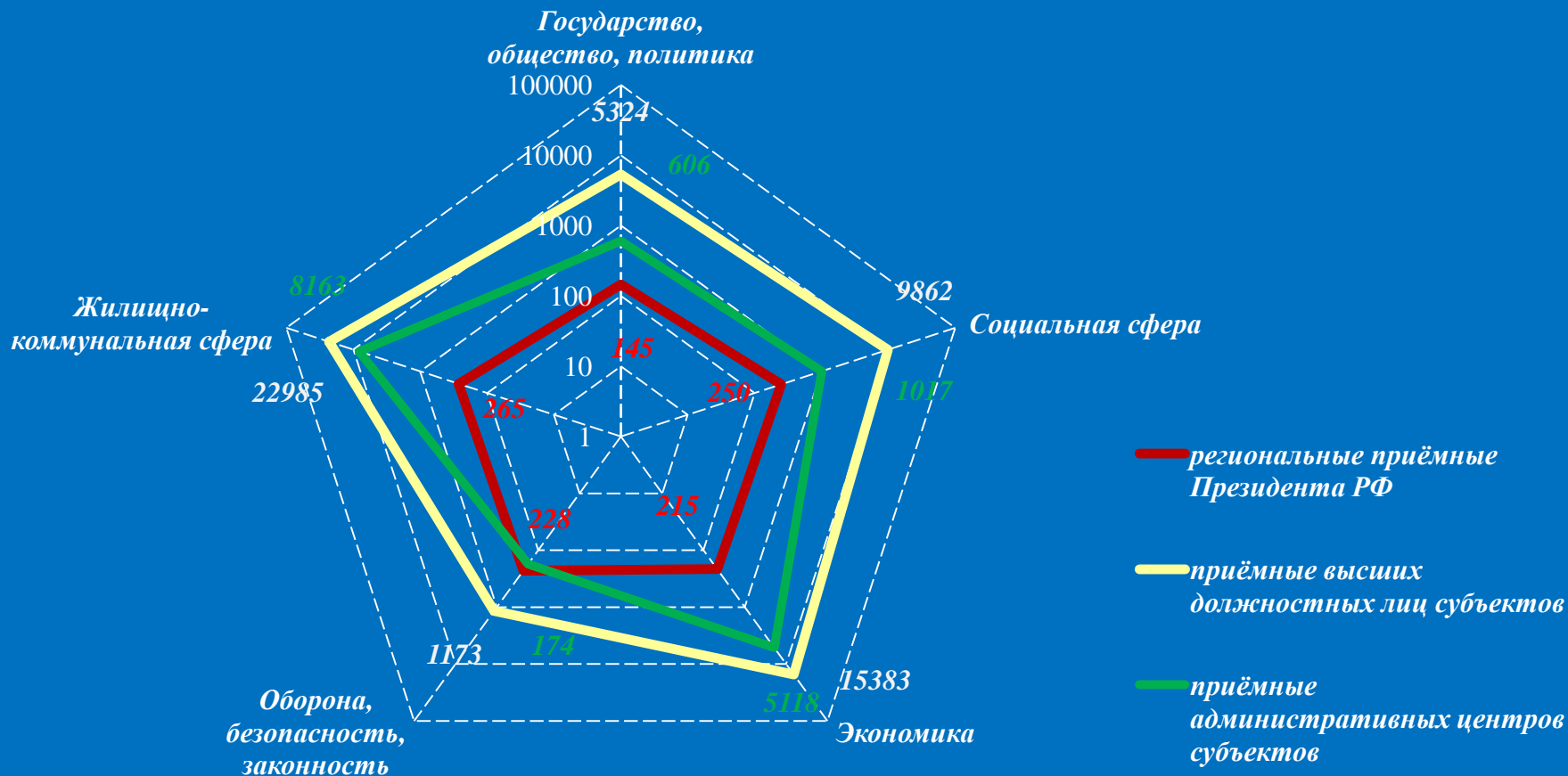


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в октябре 2016 года**

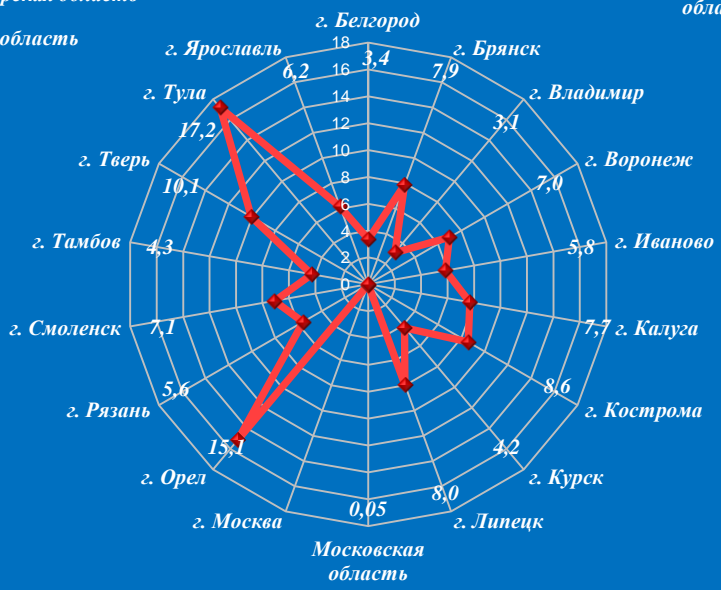


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



Логарифмическая шкала

Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года

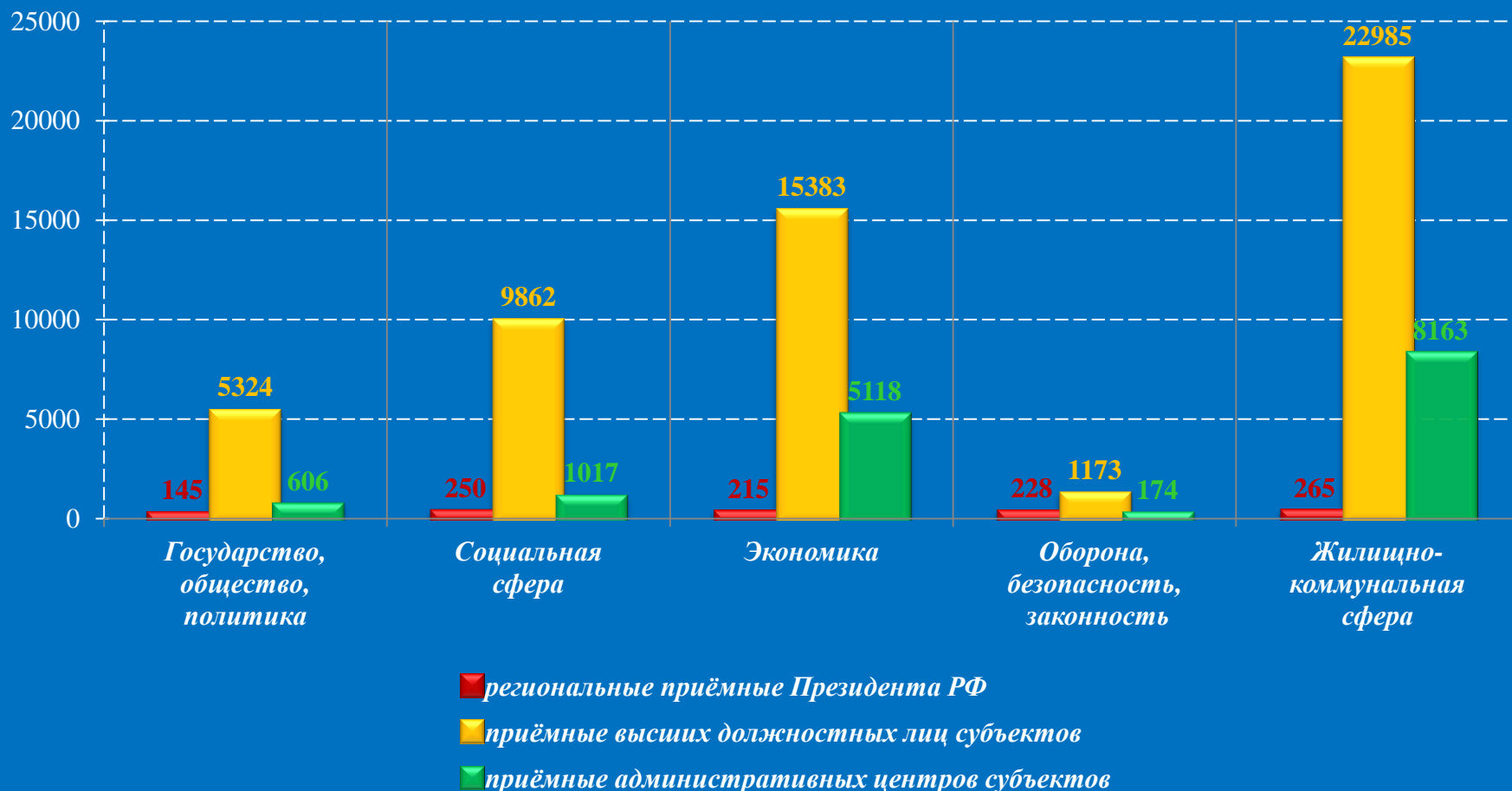


Региональные приёмные Президента РФ

Приёмные высших должностных лиц субъектов

Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2016 года



1. В октябре 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1033 обращения адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 449 обращений в письменной (43,47 процента) и 584 обращения в устной форме (56,53 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в октябре 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,30 раза, что ниже соответствующего показателя сентября 2016 года, когда превышение было в 1,33 раза.

В октябре количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с сентябрём 2016 года на 132, что составляет 11,33 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 51 и на 81 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в октябре 2016 года по сравнению с сентябрём 2016 года отмечается в 6 субъектах Центрального федерального округа: во Владимирской, Калужской, Смоленской, Ивановской, Московской и Тульской областях.

3. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 183 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 115 вопросов и «2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 70 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера».



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 120 вопросов и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 45 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «3.2 Хозяйственная деятельность» 139 вопросов и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 40 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «3. Экономика». Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 64 вопроса и «1.1 Конституционный строй» 51 вопрос находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

4. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте сохраняются вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 265 вопросов (24,03 процента), в том числе: Тверская область-39, Курская область-36, Владимирская область-34, Калужская область-27, Смоленская область-23. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 250 вопросов (22,67 процента), в том числе: Владимирская область-59, Костромская область-27, Тамбовская область-20, Ивановская и Смоленская-17, Калужская область-16. На третьем месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 228 вопросов (20,67 процента), в том числе: Владимирская область-35, Брянская область-25, Смоленская область-23, Ярославская область-22, Костромская область-21, Тверская область-16, Ивановская область-14. На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 215 вопросов (19,49 процента), в том числе: Белгородская область-26, Владимирская область-22, Костромская область-21, Ярославская область-19, Тверская и Калужская-17, Орловская область-13, Курская область-12.



На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 145 вопросов (13,14 процента), в том числе: Курская область-20, Тверская область-18, Ярославская область-17, Смоленская область-15, Орловская область-13, Ивановская область-10, Липецкая область-9.

5. Общие показатели обращений граждан в октябре 2016 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах Центрального округа из 18

(в Смоленской, Тамбовской, Рязанской, Калужской, Воронежской, Курской, Тверской областях.) превысили значения от 24 до 38 процентов. «2. Социальная сфера» в 7 субъектах Центрального округа из 18 (в Липецкой, Тульской, Ивановской, Костромской, Тамбовской, Владимирской, Московской областях.) превысили значения от 22 до 50 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» в 7 субъектах (в Орловской, Владимирской, Ивановской, Костромской, Смоленской, Ярославской, Брянской областях.) превысили значения от 20 до 54 процентов. «3. Экономика» в 9 субъектах (в Липецкой, Калужской, Орловской, Костромской, Ярославской, Рязанской, Воронежской, Московской, Белгородской областях.) превысили значения от 19 до 64 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Ивановской, Рязанской, Тверской, Смоленской, Липецкой, Курской, Ярославской, Орловской, Тульской областях.) показатели которых превысили значения от 13 до 25 процентов.

6. В октябре 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 14671 обращения, в том числе 13714 обращений в письменной (93,48 процента) и 957 обращений в устной форме (6,52 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме, поступивших в октябре 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 14,33 раза, что также выше соответствующего показателя сентября 2016 года, когда превышение было в 12,94 раза.

В октябре 2016 года по сравнению с сентябрём 2016 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 638 обращений, что составляет 4,55 процента.



7. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 5026 вопросов (61,57 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 1338 вопросов (16,39 процента).

По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4488 вопросов (87,69 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 471 вопрос (46,31 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 325 вопросов (31,96 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 351 вопрос (57,92 процента) и «1.4 Гражданское право» - 152 вопроса (25,08 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 135 вопросов (77,59 процента).

8. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 8163 вопроса (54,14 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 2452, Воронеж - 874, Тверь - 720, Липецк - 575, Брянск - 531, Иваново - 431, Орел - 395. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» -5118 вопросов (33,94 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 545, Смоленск - 539, Орел - 529, Тверь - 512, Ярославль - 496, Брянск - 392, Калуга - 368, Рязань - 329. На третьем месте «2. Социальная сфера» -1017 вопросов (6,74 процента)), в том числе в городах: Орел - 227, Тула - 177, Воронеж - 112, Курск - 74, Тверь - 60, Липецк - 59, Рязань - 45. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -606 вопросов (4,02 процента)), в том числе в городах: Тверь - 94, Воронеж - 88, Липецк - 84, Орел - 66, Иваново - 49, Калуга - 47. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -174 вопроса (1,16 процента)), в том числе в городах: Орел - 40, Брянск - 30, Тверь - 25, Тамбов - 22, Белгород - 11, Владимир - 11.



Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 административных центрах субъектов Центрального федерального округа из 18:

в Липецке, Владимире, Иваново, Туле, превысили значения от 54 до 94 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 13 городах: в Воронеже, Курске, Твери, Брянске, Орле, Белгороде, Калуге, Тамбове, Рязани, Московской области, Костроме, Ярославле, Смоленске, которые превысили значения от 33 до 67 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 9 городах: в Липецке, Туле, Рязани, Воронеже, Белгороде, Владимире, Московской области, Курске, Орле, значения превысили от 6 до 19 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 10 городах: в Орле, Рязани, Воронеже, Ярославле, Калуге, Твери, Курске, Белгороде, Иваново, Липецке, превысили значения от 4 до 10 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 6 городах: в Твери, Белгороде, Владимире, Брянске, Орле, Тамбове, показатели которых превысили значения от 1 до 5 процентов.

9. В октябре 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 48280 обращения, в том числе - 45363 обращения в письменной (93,96 процента) и 2917 обращений в устной форме (6,04 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа. Количество обращений в письменной форме, поступивших в октябре 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 15,55 раза, что ниже соответствующего показателя сентября 2016 года, когда превышение было в 16,50 раза.

В октябре 2016 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с сентябрём 2016 года на 3265 обращений, что составляет 6,33 процента.



В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 15889 вопросов (69,13 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 11668 вопросов (75,85 процента).

По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3365 вопросов (34,12 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2699 вопросов (27,37 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2217 вопросов (22,48 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3856 вопросов (72,43 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 713 вопросов (60,78 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 202 вопроса (17,22 процента).

10. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 3 субъектах (Тульская, Тверская, Московская областях) превысили значения от 42 до 59 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 7 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Рязанская, Ярославская, Костромская, Калужская, Владимирская, Брянская, г. Москва областях.), которые превысили значения от 28 до 39 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 12 субъектах (Брянская, Владимирская, Воронежская, Липецкая, Рязанская, Тамбовская, Курская, Костромская, Орловская, Московская, Белгородская, Ивановская областях.), которые превысили значения от 18 до 67 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 15 субъектах (в Воронежской, Ярославской, Курской, Тамбовской, Тульской,

Тверской, г. Москва, Костромской, Белгородской, Смоленской, Владимирской, Рязанской, Орловской, Калужской, Липецкой областях.) превысили значения от 9 до 16 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с сентябрём 2016 года на 128 и составляет 1173.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

