

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в сентябре 2016 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в сентябре 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2016 года, в сравнении с августом 2016 года и сентябрем 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



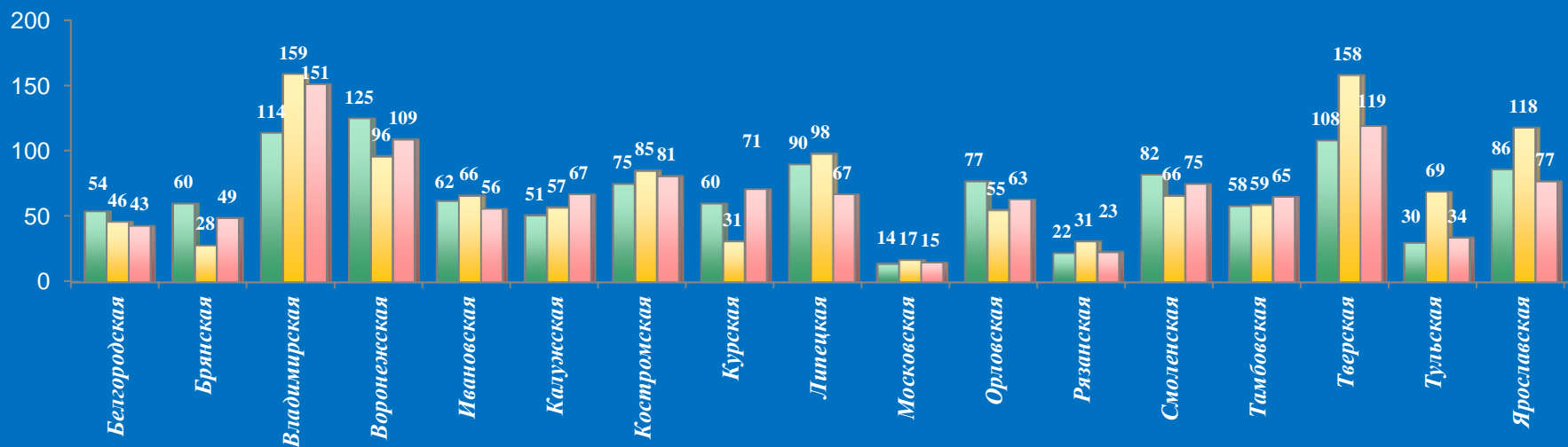
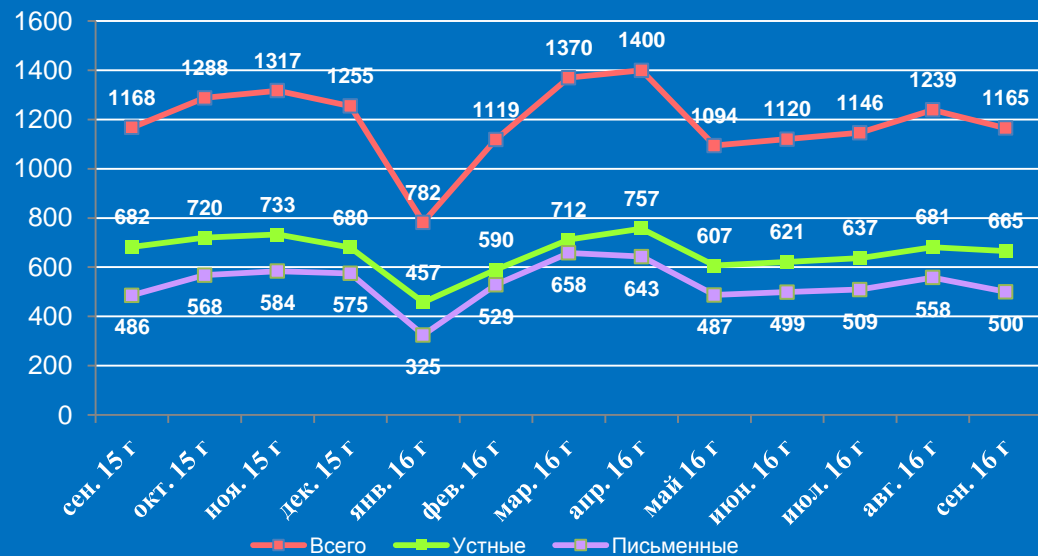
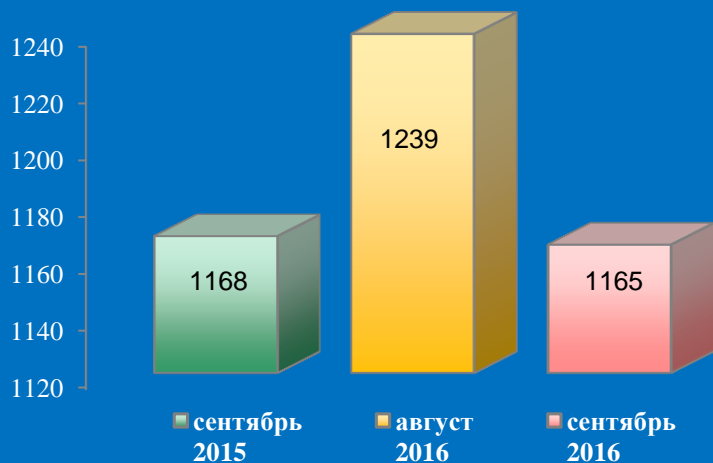
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	43	43	7	7	12	7	10
2	Брянская область	49	49	1	8	9	28	3
3	Владимирская область	151	151	6	56	22	33	34
4	Воронежская область	109	109	34	22	24	10	19
5	Ивановская область	56	63	7	13	14	17	12
6	Калужская область	67	72	20	10	15	5	22
7	Костромская область	81	88	6	15	20	24	23
8	Курская область	71	79	13	11	14	25	16
9	Липецкая область	67	67	10	14	18	6	19
10	Московская область	15	15	0	6	2	1	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	63	63	11	16	15	8	13
13	Рязанская область	23	23	1	2	5	6	9
14	Смоленская область	75	80	9	8	13	30	20
15	Тамбовская область	65	73	3	30	4	11	25
16	Тверская область	119	121	22	28	16	32	23
17	Тульская область	34	34	10	7	3	6	8
18	Ярославская область	77	83	35	7	12	20	9
19.	Итого	1165	1213	195	260	218	269	271

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



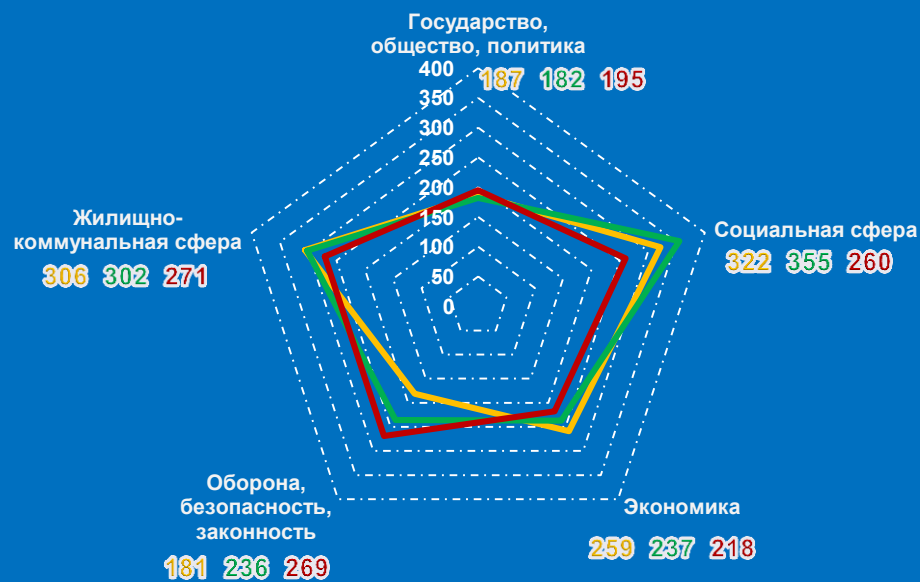
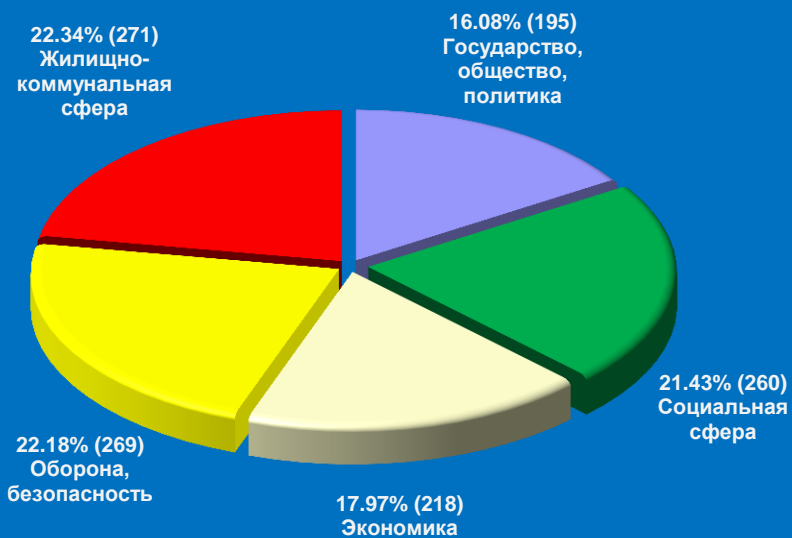
Сентябрь 2016 год



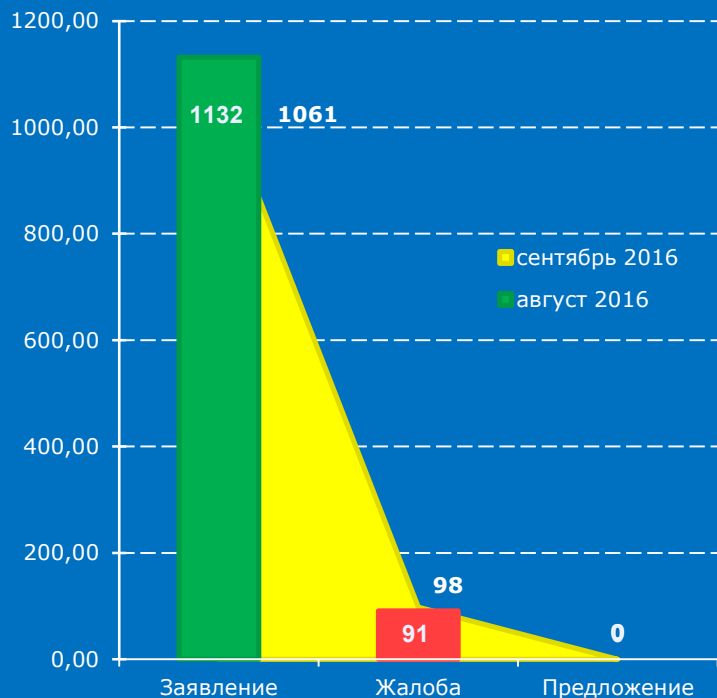
Август 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2016	(195) [16,08%]	(260) [21,43%]	(218) [17,97%]	(269) [22,18%]	(271) [22,34%]	1213
август 2016	(182) [13,87%]	(355) [27,06%]	(237) [18,06%]	(236) [17,99%]	(302) [23,02%]	1312
сентябрь 2015	(187) [14,9%]	(322) [25,66%]	(259) [20,64%]	(181) [14,42%]	(306) [24,38%]	1255



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

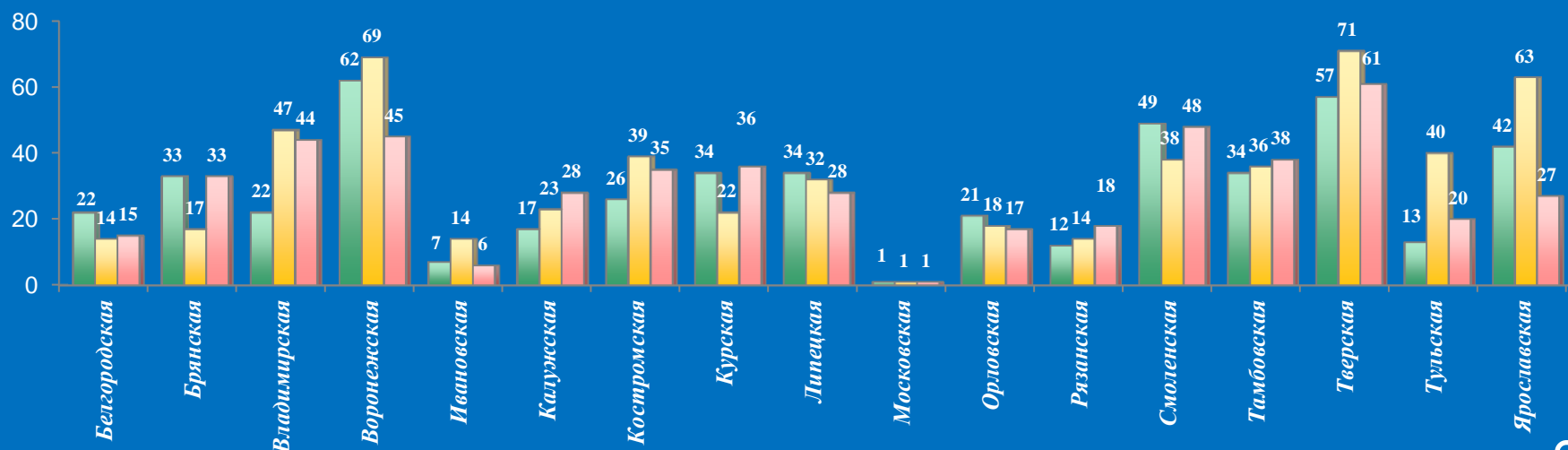
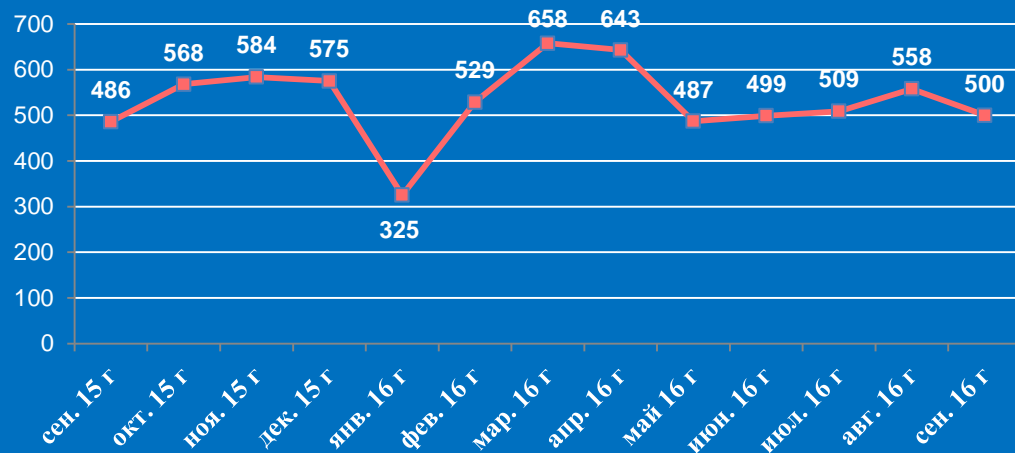
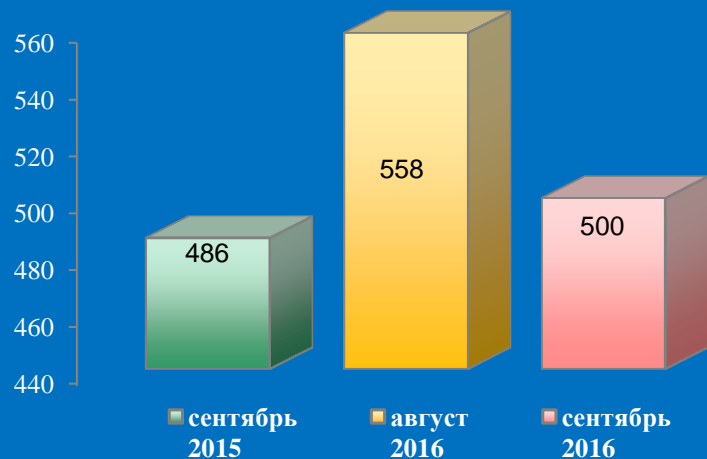


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
сентябрь 2016	1213 [100,00%]	(1061) [87,47%]	(98) [8,08%]	(0) [0,00%]
август 2016	(1312) [100,00%]	(1132) [86,28%]	(91) [6,94%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	15	15	1	1	7	2	4
2	Брянская область	33	33	1	5	6	18	3
3	Владимирская область	44	44	2	2	15	6	19
4	Воронежская область	45	45	10	11	10	3	11
5	Ивановская область	6	7	2	1	0	4	0
6	Калужская область	28	33	9	5	5	3	11
7	Костромская область	35	42	3	6	12	6	15
8	Курская область	36	41	7	7	8	11	8
9	Липецкая область	28	28	2	5	7	4	10
10	Московская область	1	1	0	0	1	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	17	17	2	5	3	3	4
13	Рязанская область	18	18	0	1	5	3	9
14	Смоленская область	48	51	5	6	10	16	14
15	Тамбовская область	38	41	2	16	2	9	12
16	Тверская область	61	63	13	14	9	14	13
17	Тульская область	20	20	5	2	2	5	6
18	Ярославская область	27	33	10	3	6	11	3
19	Итого	500	532	74	90	108	118	142

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



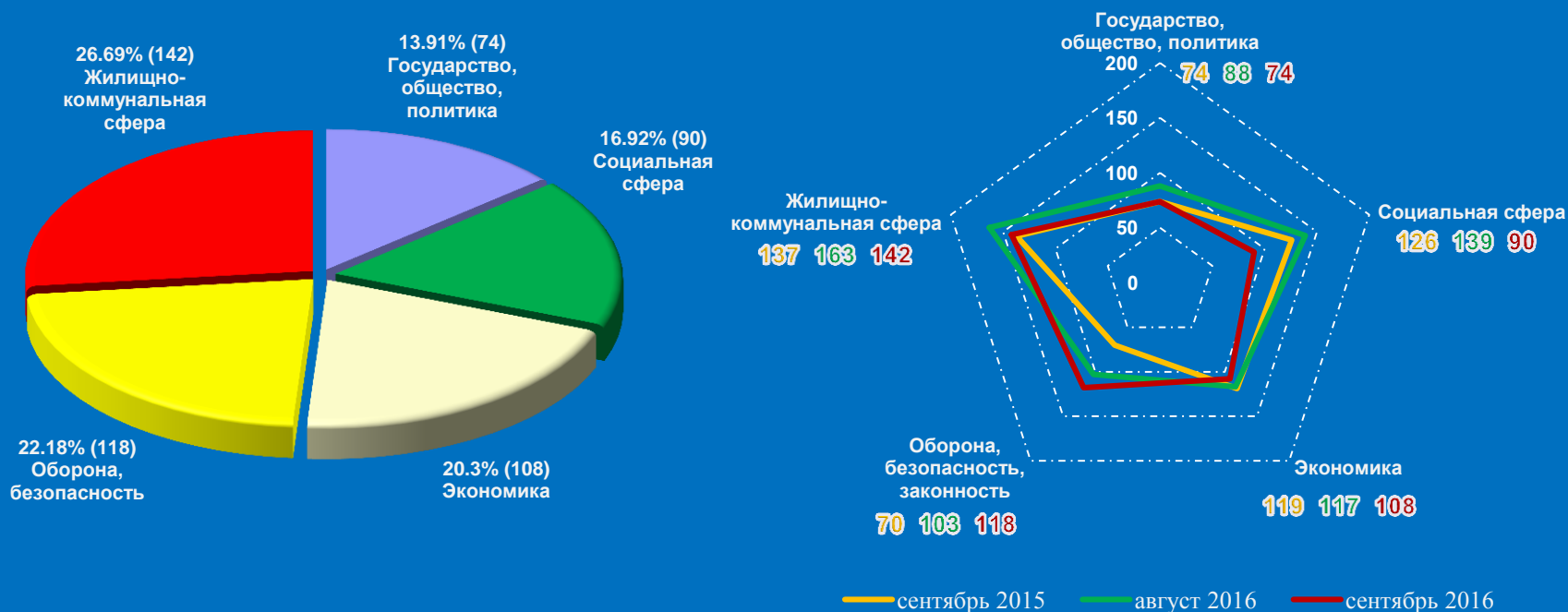
Сентябрь 2016 год



Август 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года

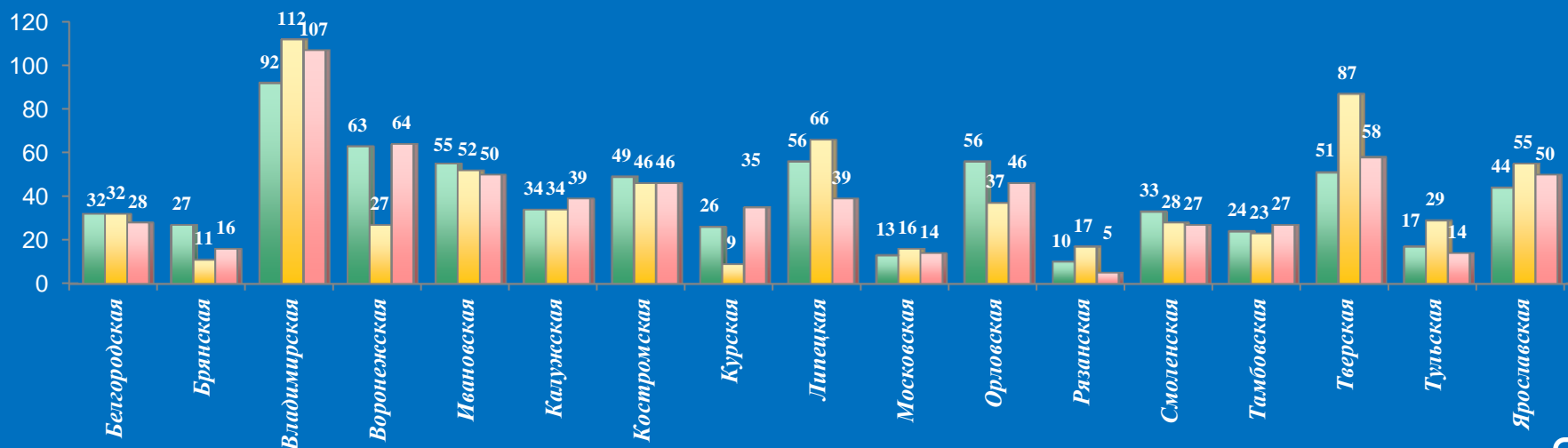
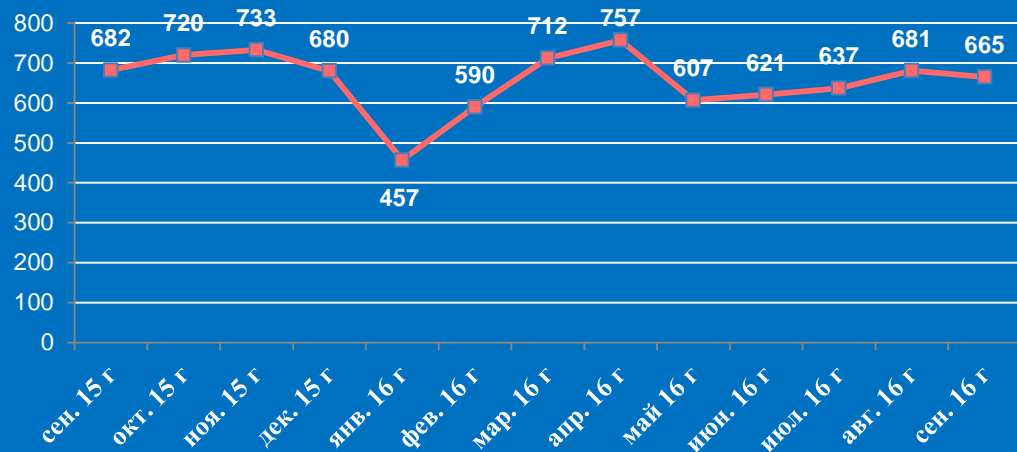
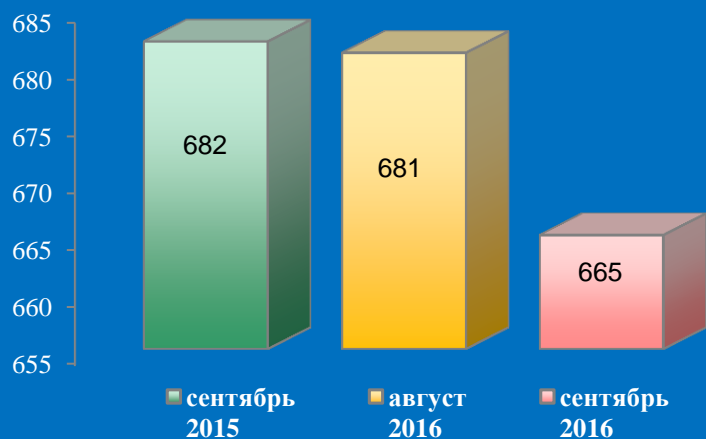
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2016	(74) [13,91%]	(90) [16,92%]	(108) [20,3%]	(118) [22,18%]	(142) [26,69%]	532
август 2016	(88) [14,43%]	(139) [22,79%]	(117) [19,18%]	(103) [16,89%]	(163) [26,72%]	610
сентябрь 2015	(74) [14,07%]	(126) [23,95%]	(119) [22,62%]	(70) [13,31%]	(137) [26,05%]	526



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	28	28	6	6	5	5	6
2	Брянская область	16	16	0	3	3	10	0
3	Владимирская область	107	107	4	54	7	27	15
4	Воронежская область	64	64	24	11	14	7	8
5	Ивановская область	50	56	5	12	14	13	12
6	Калужская область	39	39	11	5	10	2	11
7	Костромская область	46	46	3	9	8	18	8
8	Курская область	35	38	6	4	6	14	8
9	Липецкая область	39	39	8	9	11	2	9
10	Московская область	14	14	0	6	1	1	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	46	46	9	11	12	5	9
13	Рязанская область	5	5	1	1	0	3	0
14	Смоленская область	27	29	4	2	3	14	6
15	Тамбовская область	27	32	1	14	2	2	13
16	Тверская область	58	58	9	14	7	18	10
17	Тульская область	14	14	5	5	1	1	2
18	Ярославская область	50	50	25	4	6	9	6
19	Итого	665	681	121	170	110	151	129

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



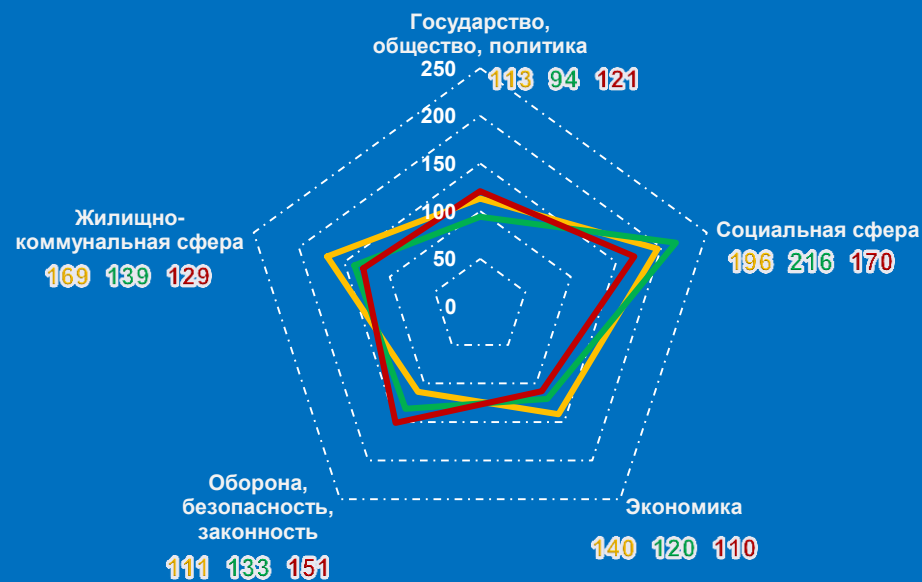
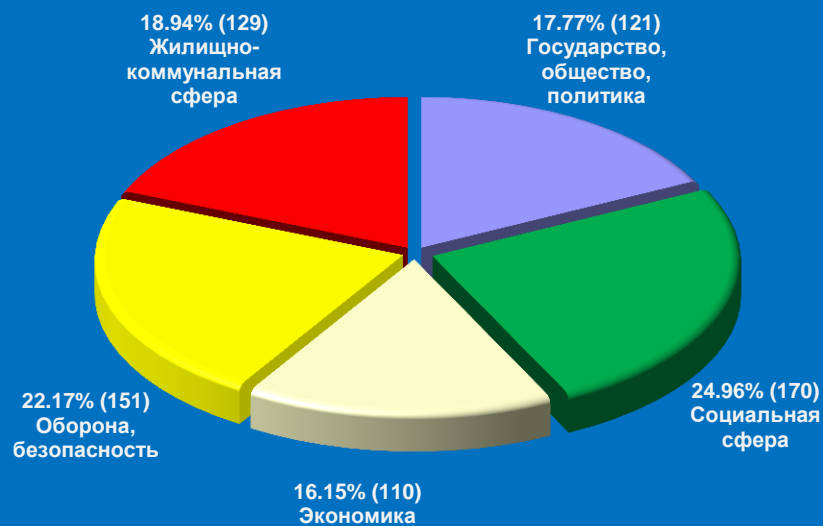
Сентябрь 2016 год



Август 2016 год

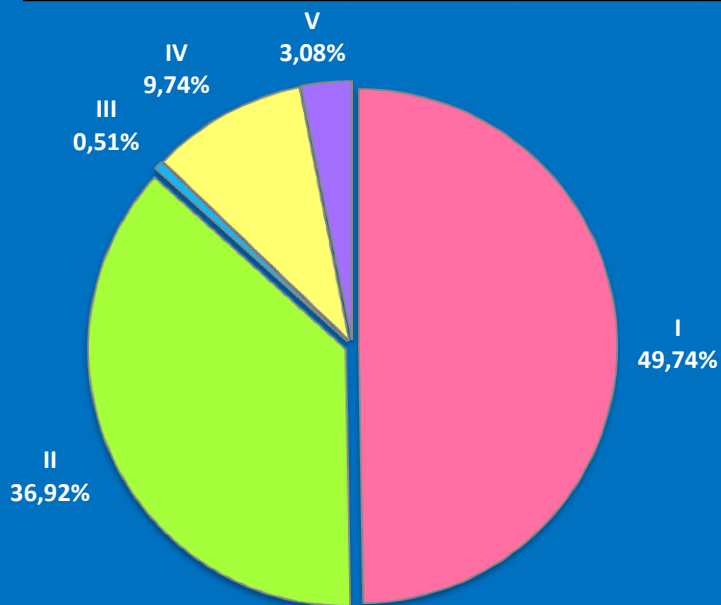
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2016	(121) [17,77%]	(170) [24,96%]	(110) [16,15%]	(151) [22,17%]	(129) [18,94%]	681
август 2016	(94) [13,39%]	(216) [30,77%]	(120) [17,09%]	(133) [18,95%]	(139) [19,8%]	702
сентябрь 2015	(113) [15,5%]	(196) [26,89%]	(140) [19,2%]	(111) [15,23%]	(169) [23,18%]	729



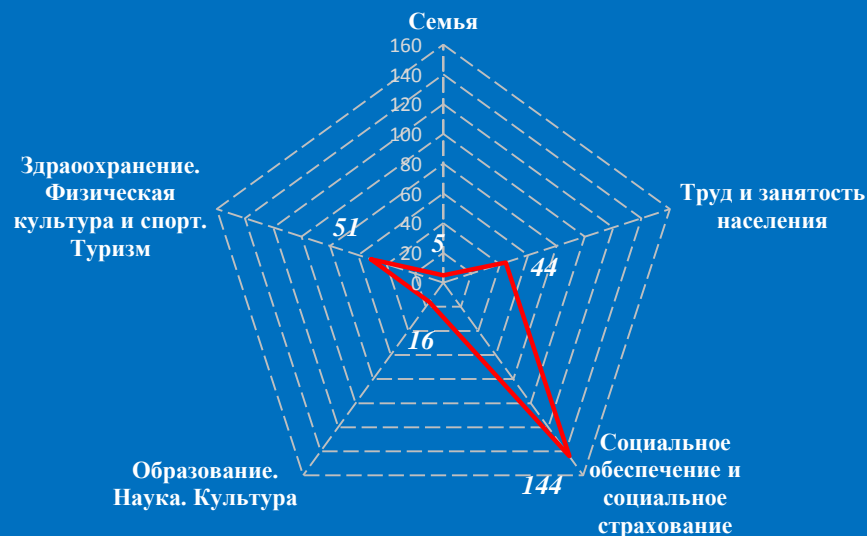
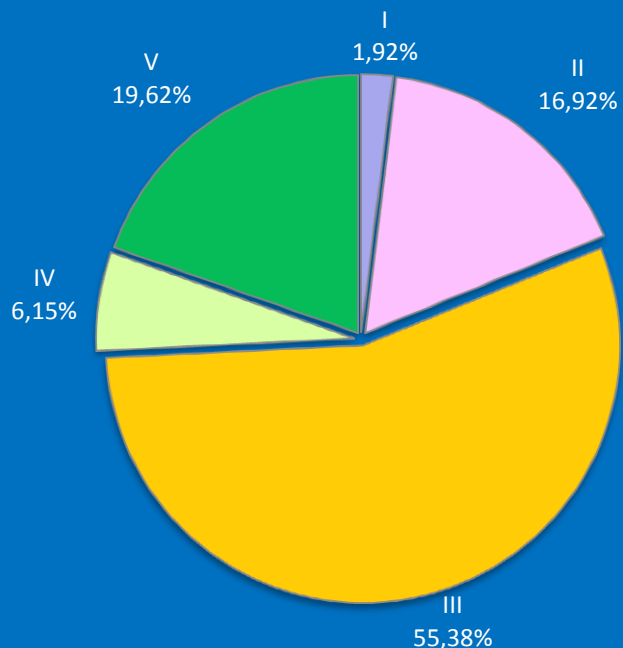
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	97 (49,74%)	72 (36,92%)	1 (0,51%)	19 (9,74%)	6 (3,08%)	195
август 2016	75 (41,21%)	74 (40,66%)	4 (2,2%)	22 (12,09%)	7 (3,85%)	182
сентябрь 2015	93 (49,73%)	73 (39,04%)	1 (0,53%)	12 (6,42%)	8 (4,28%)	187



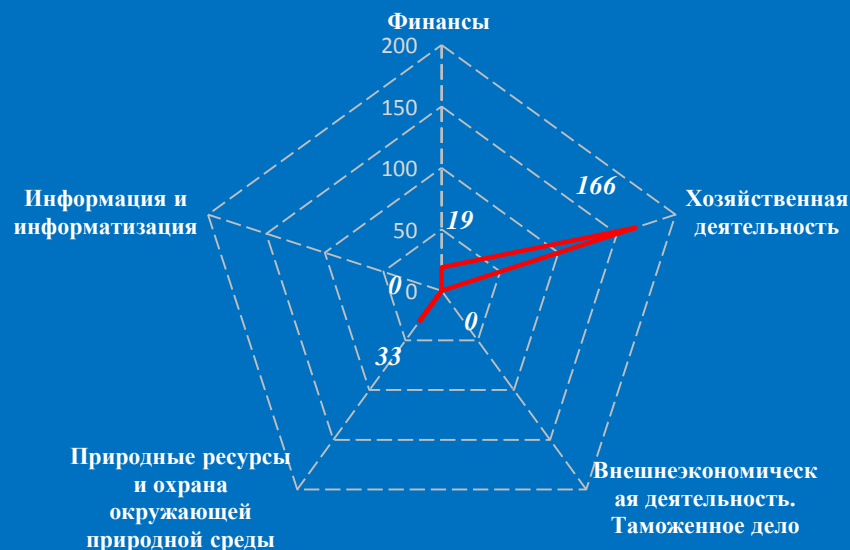
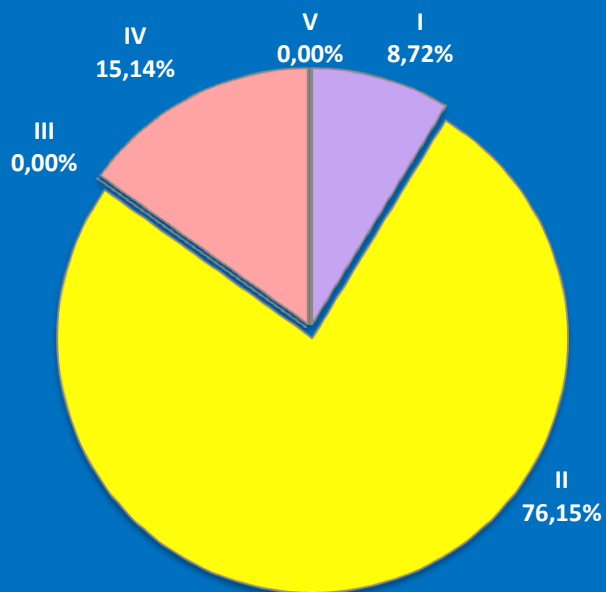
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	5 (1,92%)	44 (16,92%)	144 (55,38%)	16 (6,15%)	51 (19,62%)	260
август 2016	15 (4,23%)	91 (25,63%)	122 (34,37%)	36 (10,14%)	91 (25,63%)	355
сентябрь 2015	6 (1,86%)	56 (17,39%)	135 (41,93%)	62 (19,25%)	63 (19,57%)	322



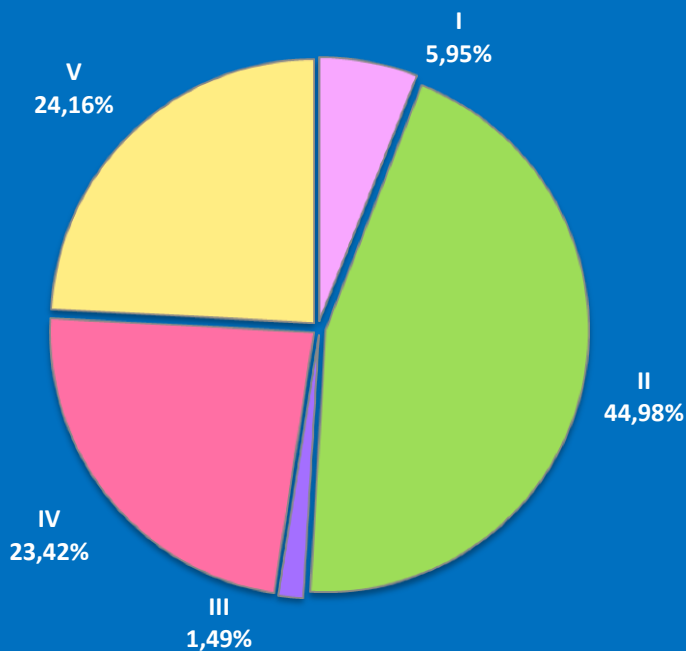
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	19 (8,72%)	166 (76,15%)	0 (0%)	33 (15,14%)	0 (0%)	218
август 2016	16 (6,75%)	173 (73%)	7 (2,95%)	38 (16,03%)	3 (1,27%)	237
сентябрь 2015	30 (11,58%)	197 (76,06%)	1 (0,39%)	30 (11,58%)	1 (0,39%)	259



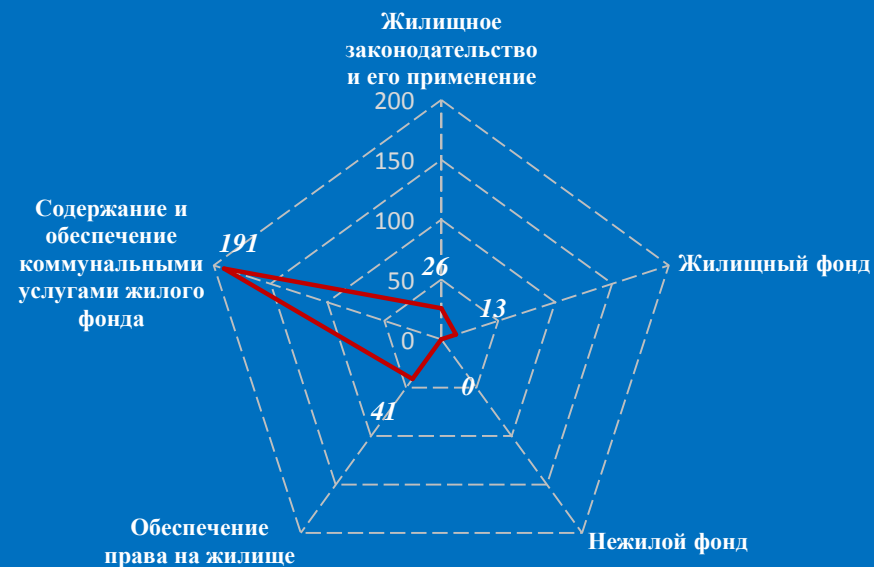
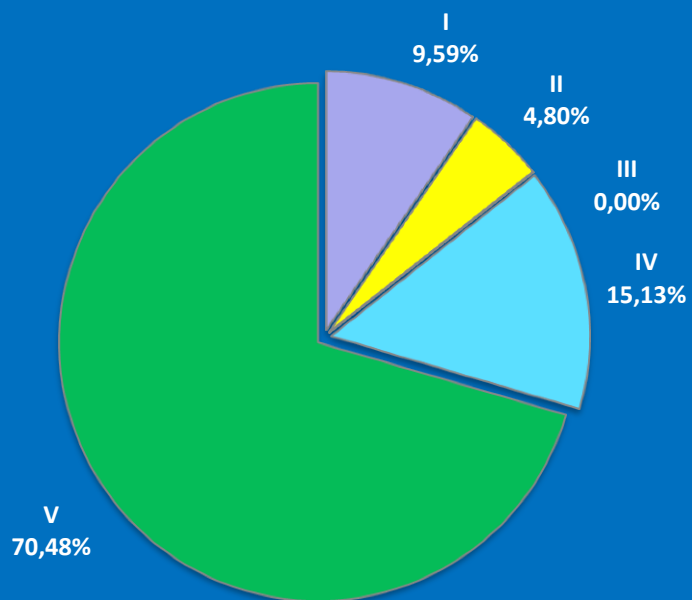
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	16 (5,95%)	121 (44,98%)	4 (1,49%)	63 (23,42%)	65 (24,16%)	269
август 2016	19 (8,05%)	125 (52,97%)	8 (3,39%)	56 (23,73%)	28 (11,86%)	236
сентябрь 2015	16 (8,84%)	76 (41,99%)	3 (1,66%)	52 (28,73%)	34 (18,78%)	181



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	26 (9,59%)	13 (4,8%)	0 (0%)	41 (15,13%)	191 (70,48%)	271
август 2016	27 (8,94%)	14 (4,64%)	0 (0%)	75 (24,83%)	186 (61,59%)	302
сентябрь 2015	20 (6,54%)	16 (5,23%)	3 (0,98%)	93 (30,39%)	174 (56,86%)	306



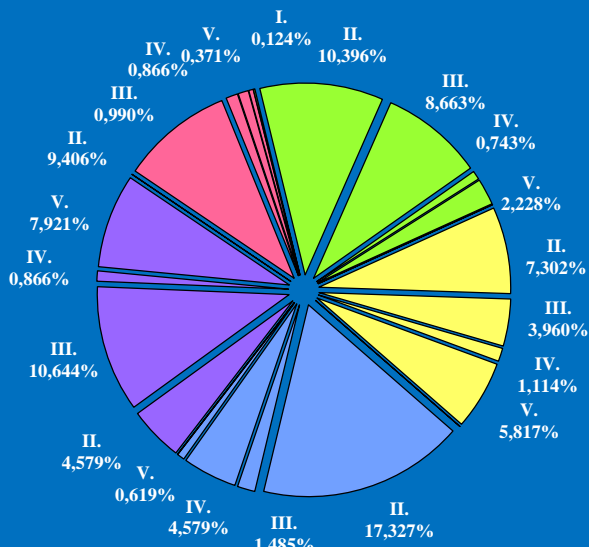
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1213	(195) [16,08%]	(260) [21,43%]	(218) [17,97%]	(269) [22,18%]	(271) [22,34%]					
Направлено по компетенции	(808) [100,00%]	(94) [11,63%]	(179) [22,15%]	(147) [18,19%]	(194) [24,01%]	(194) [24,01%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,12%]	(0) [0,00%]	(1) [0,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(396) [49,01%]	(76) [9,41%]	(84) [10,40%]	(59) [7,30%]	(140) [17,33%]	(37) [4,58%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(208) [25,74%]	(8) [0,99%]	(70) [8,66%]	(32) [3,96%]	(12) [1,49%]	(86) [10,64%]					
IV. Иные государственные органы	(66) [8,17%]	(7) [0,87%]	(6) [0,74%]	(9) [1,11%]	(37) [4,58%]	(7) [0,87%]					
V. Органы местного самоуправления	(137) [16,96%]	(3) [0,37%]	(18) [2,23%]	(47) [5,82%]	(5) [0,62%]	(64) [7,92%]					

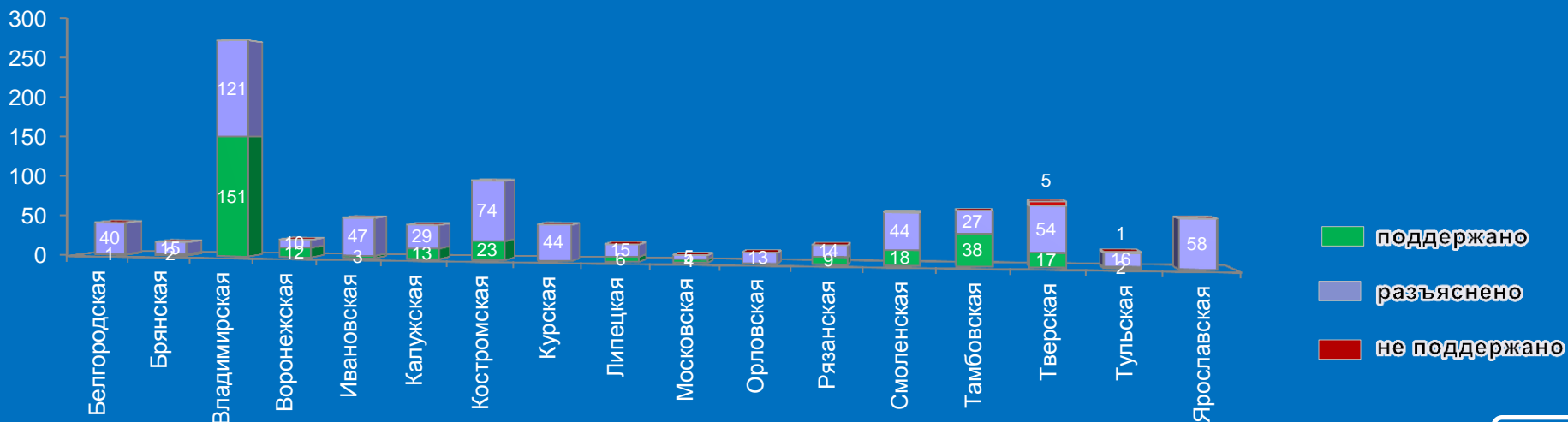
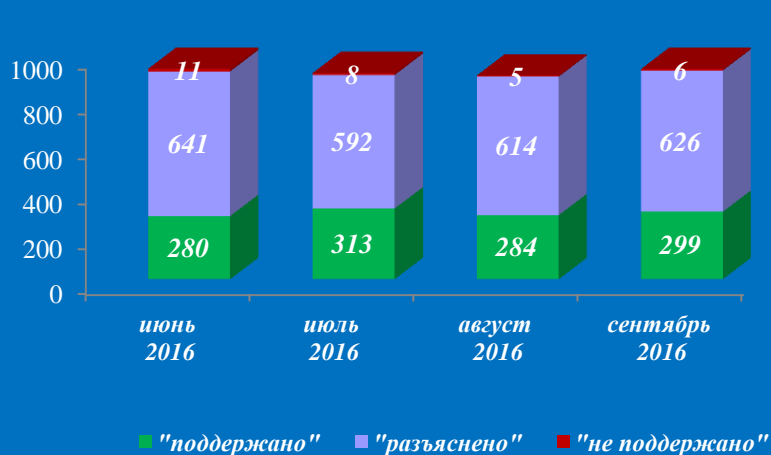
Распределение количества вопросов по предметам ведения



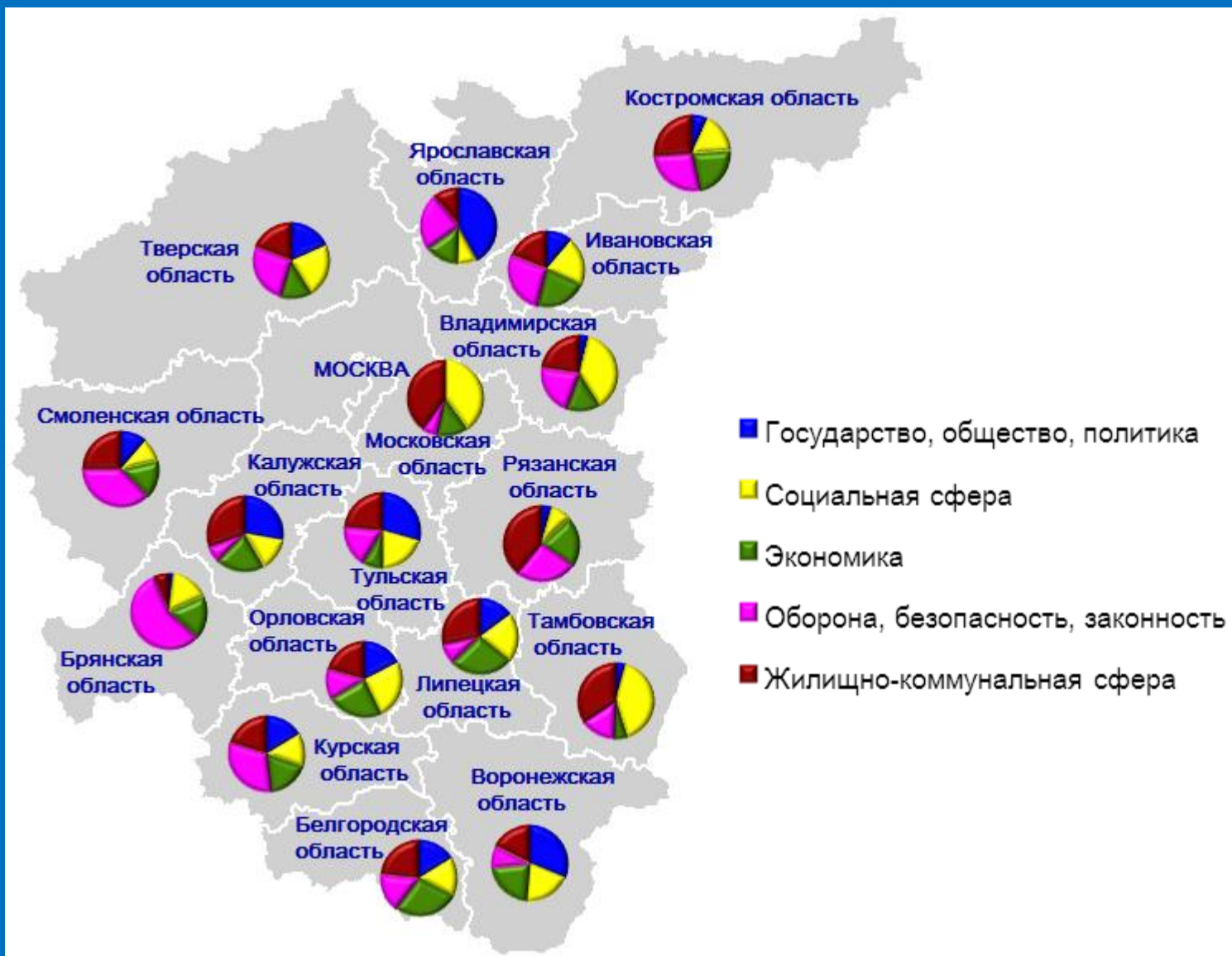
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



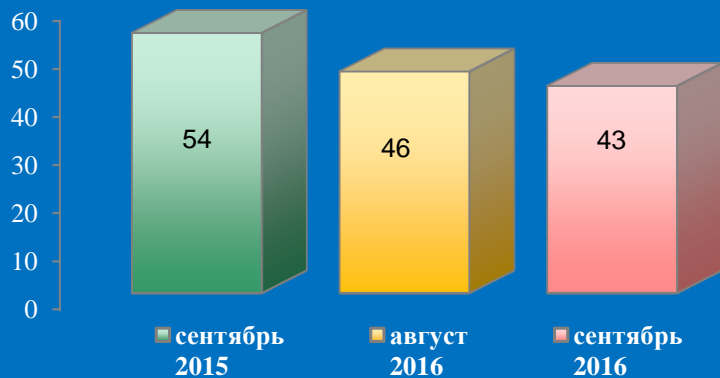
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

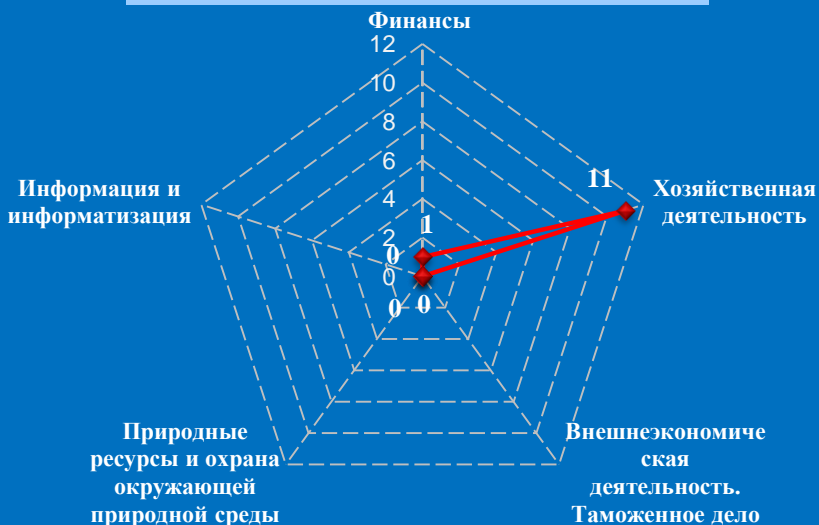


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2016 года

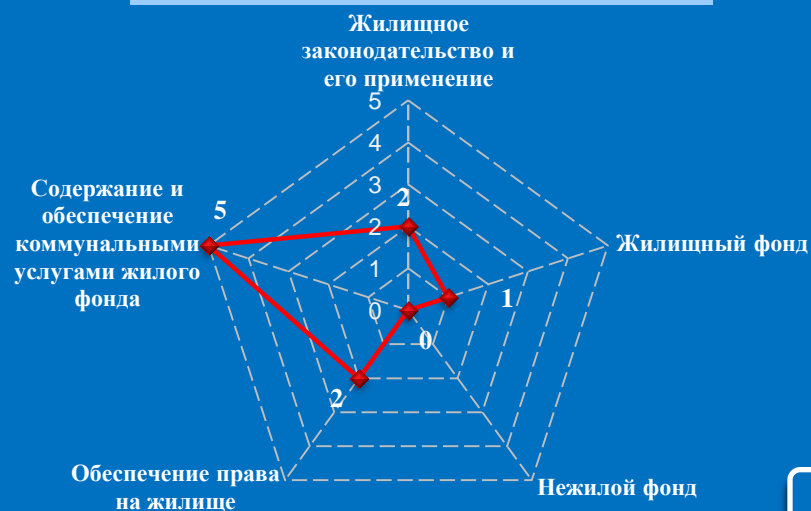


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

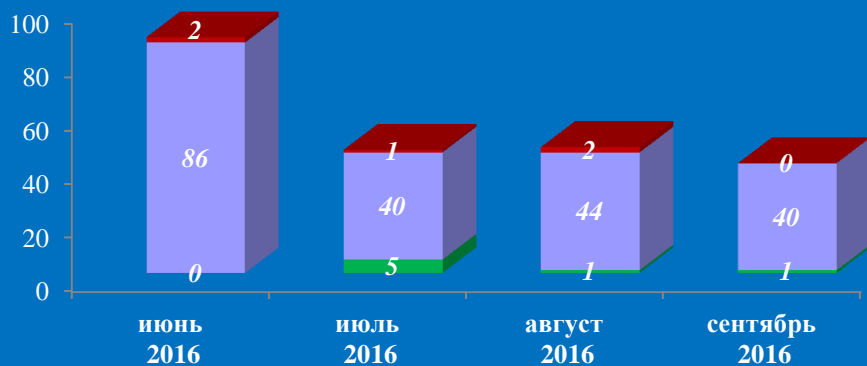


Жилищно-коммунальная сфера

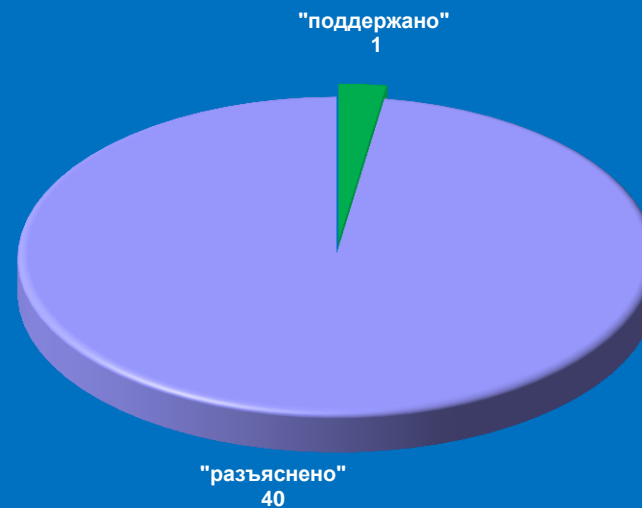


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



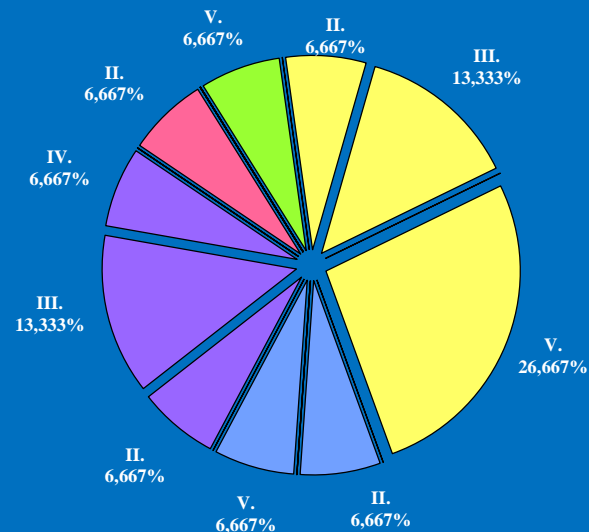
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	43	(7) [16,28%]	(7) [16,28%]	(12) [27,91%]	(7) [16,28%]	(10) [23,26%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(7) [46,67%]	(2) [13,33%]	(4) [26,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4) [26,67%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [26,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [13,33%]	(0) [0,00%]	(2) [13,33%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [40,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(4) [26,67%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]					

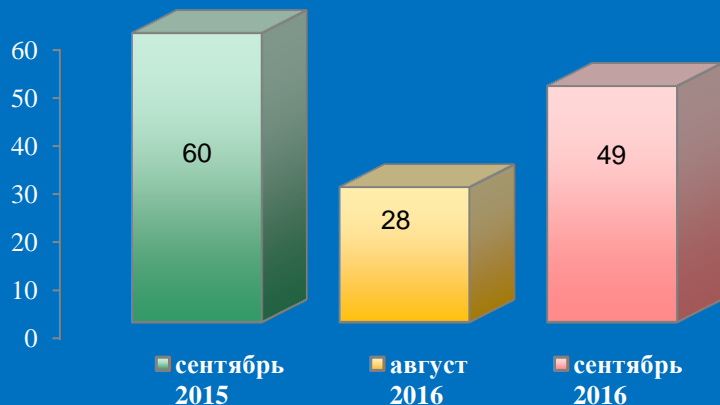
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

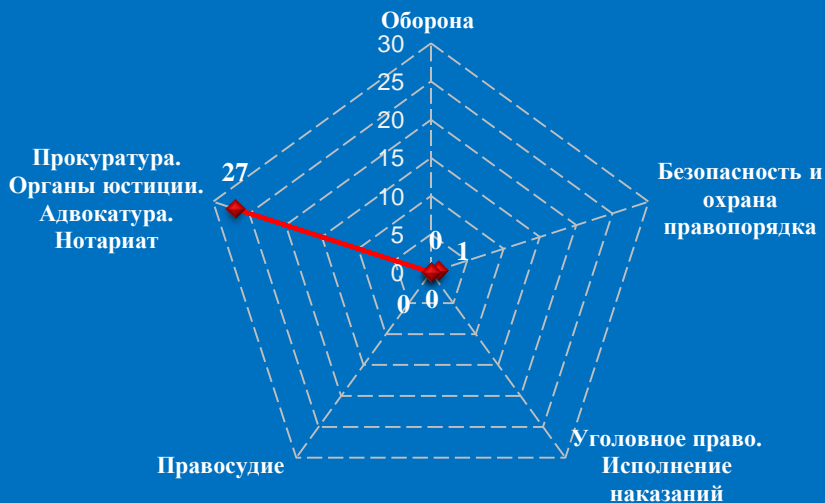


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2016 года

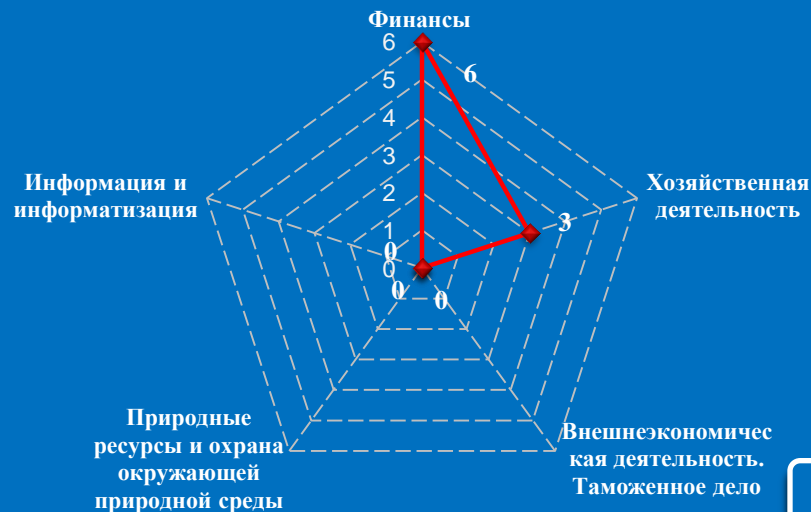


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

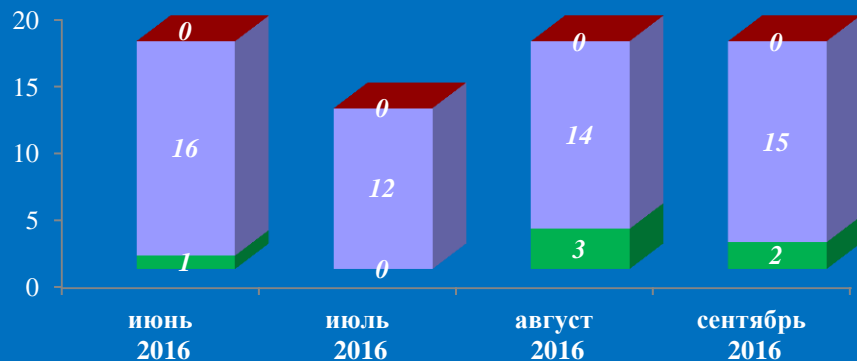


Экономика

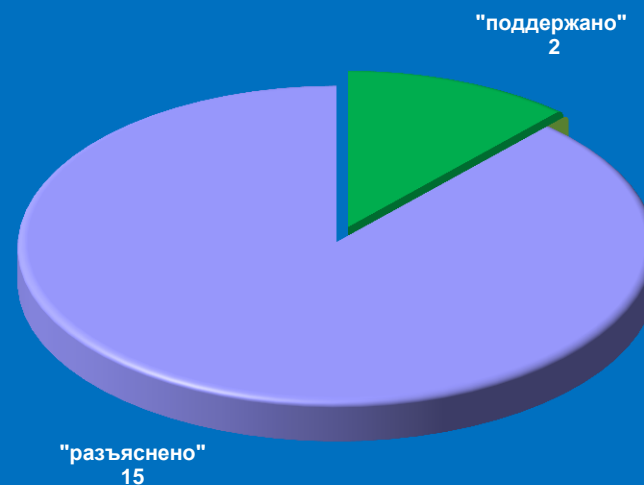


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



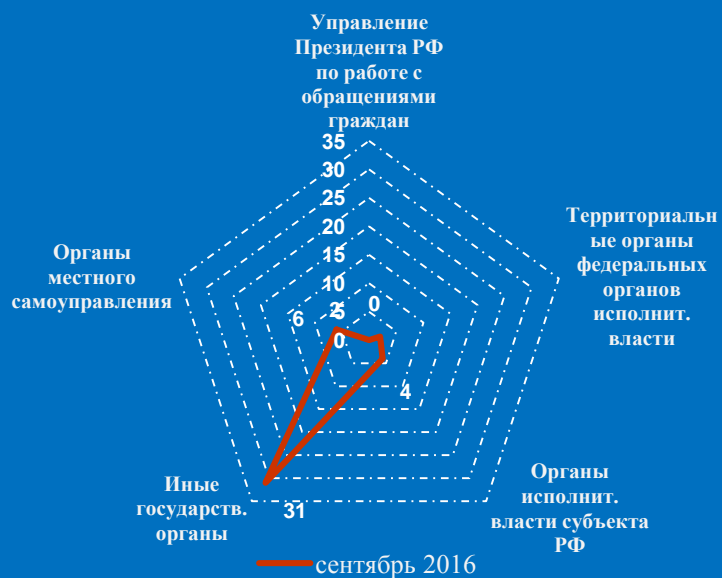
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



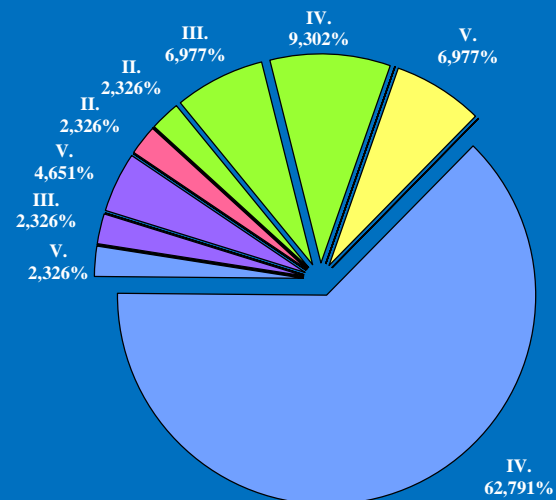
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	49	(1) [2,04%]	(8) [16,33%]	(9) [18,37%]	(28) [57,14%]	(3) [6,12%]
Направлено по компетенции	(43) [100,00%]	(1) [2,33%]	(8) [18,60%]	(3) [6,98%]	(28) [65,12%]	(3) [6,98%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [4,65%]	(1) [2,33%]	(1) [2,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [9,30%]	(0) [0,00%]	(3) [6,98%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,33%]
IV. Иные государственные органы	(31) [72,09%]	(0) [0,00%]	(4) [9,30%]	(0) [0,00%]	(27) [62,79%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(6) [13,95%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [6,98%]	(1) [2,33%]	(2) [4,65%]

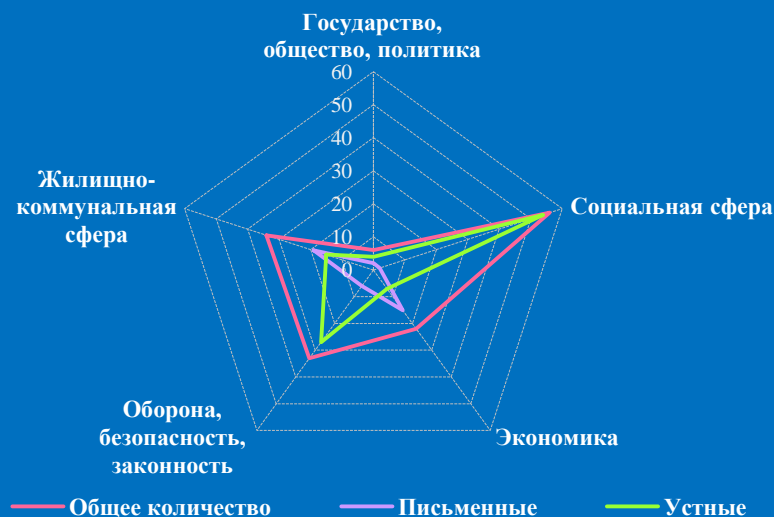
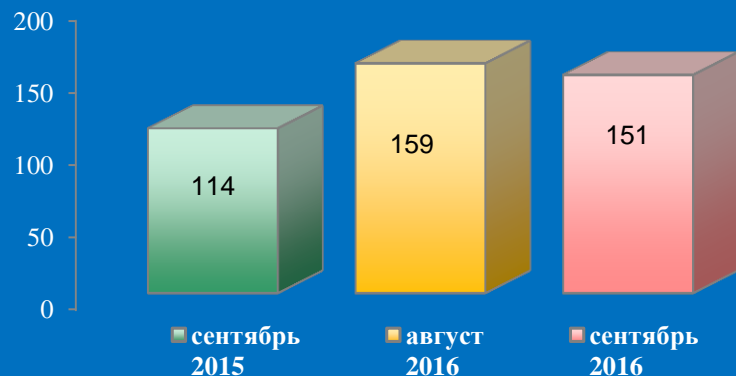
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

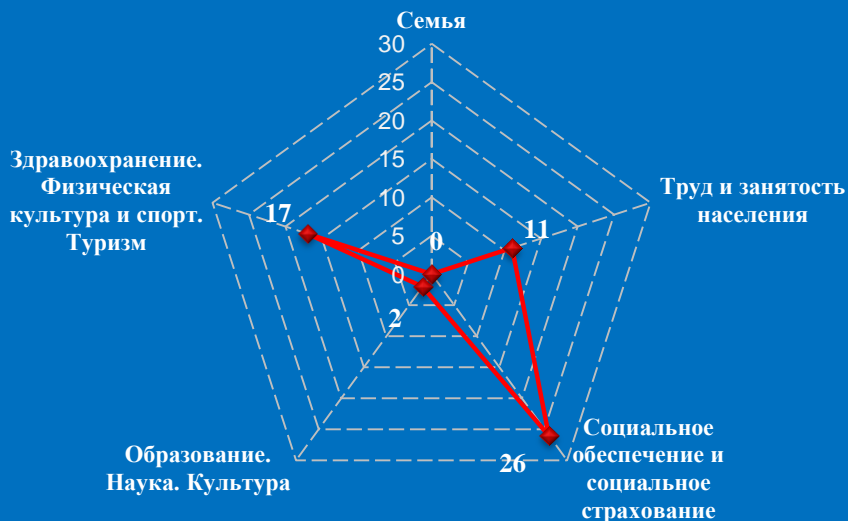


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2016 года

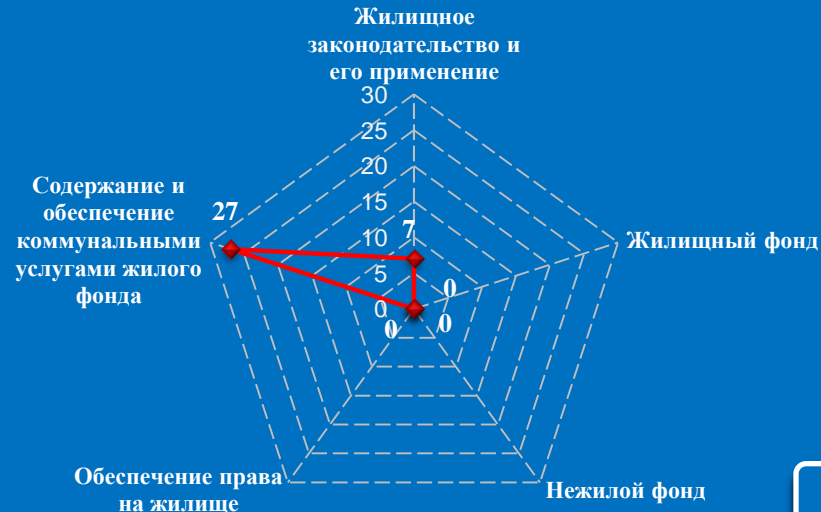


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

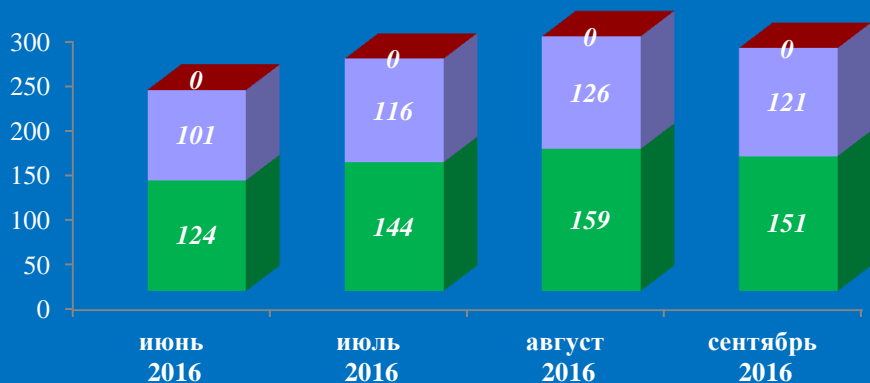


Жилищно-коммунальная сфера

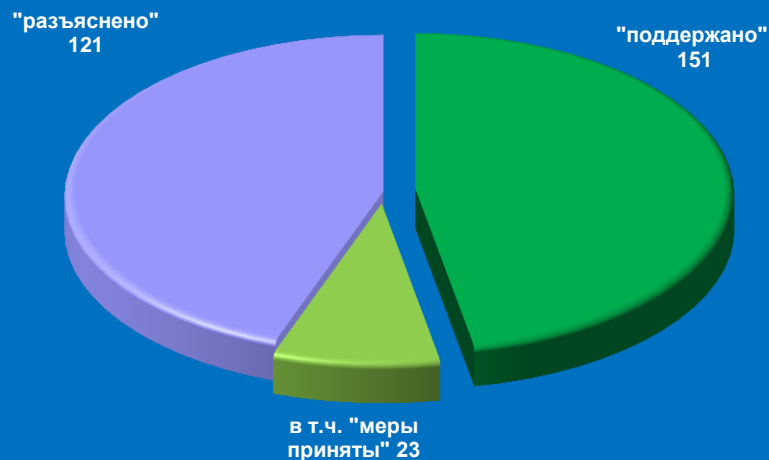


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

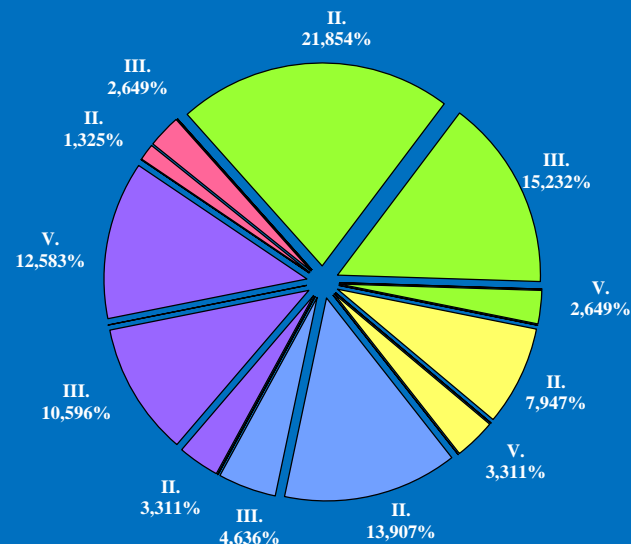


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

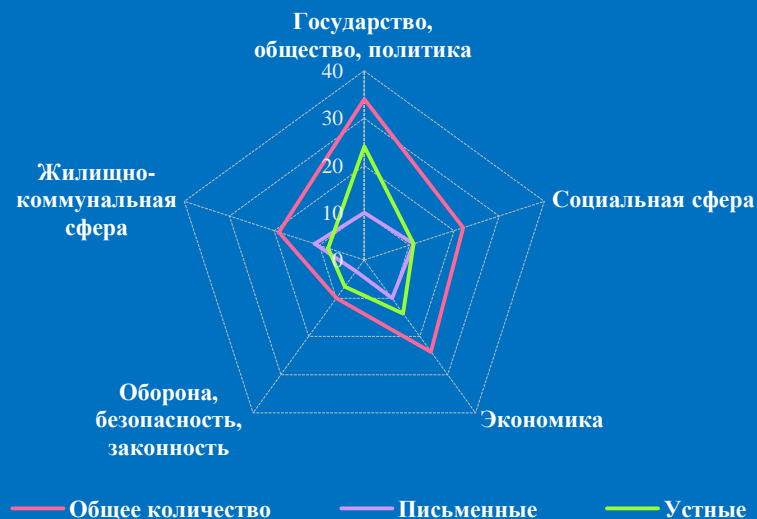
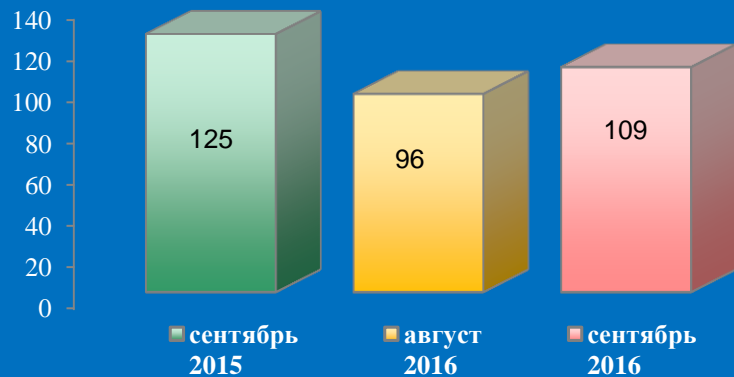
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	151	(6) [3,97%]	(56) [37,09%]	(22) [14,57%]	(33) [21,85%]	(34) [22,52%]					
Направлено по компетенции	(151) [100,00%]	(6) [3,97%]	(60) [39,74%]	(17) [11,26%]	(28) [18,54%]	(40) [26,49%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(73) [48,34%]	(2) [1,32%]	(33) [21,85%]	(12) [7,95%]	(21) [13,91%]	(5) [3,31%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(50) [33,11%]	(4) [2,65%]	(23) [15,23%]	(0) [0,00%]	(7) [4,64%]	(16) [10,60%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(28) [18,54%]	(0) [0,00%]	(4) [2,65%]	(5) [3,31%]	(0) [0,00%]	(19) [12,58%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2016 года

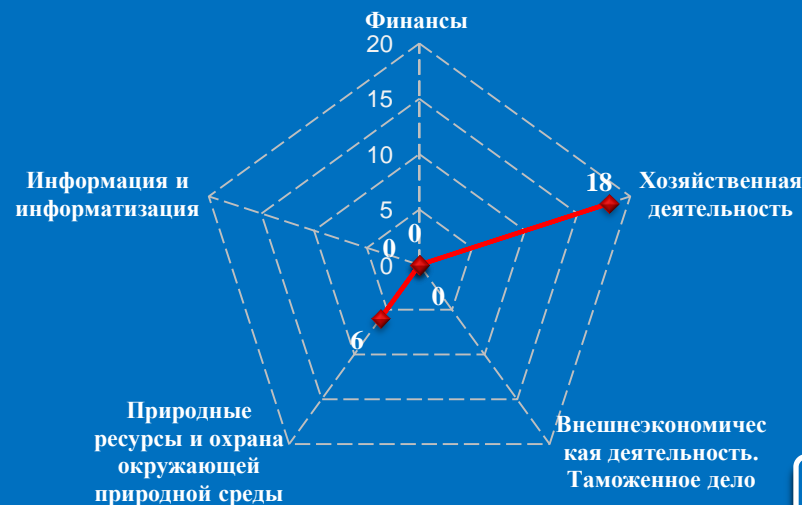


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

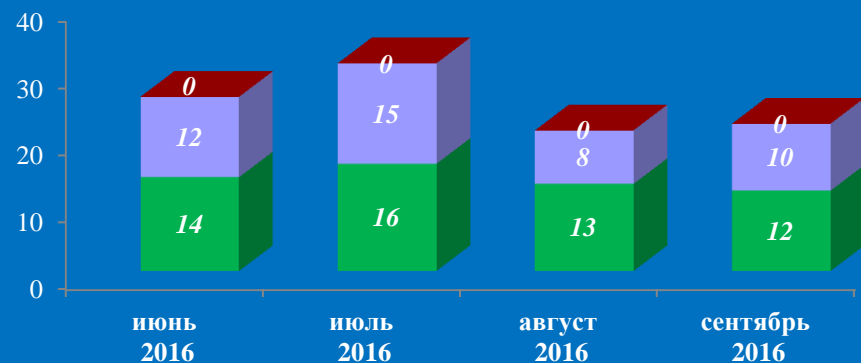


Экономика

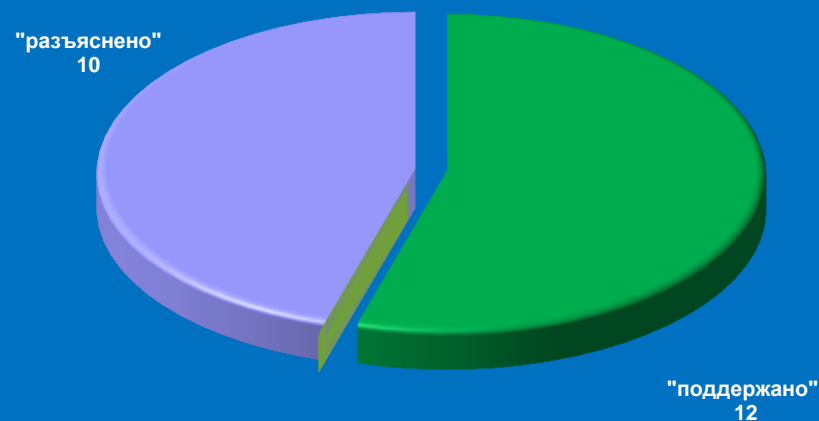


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



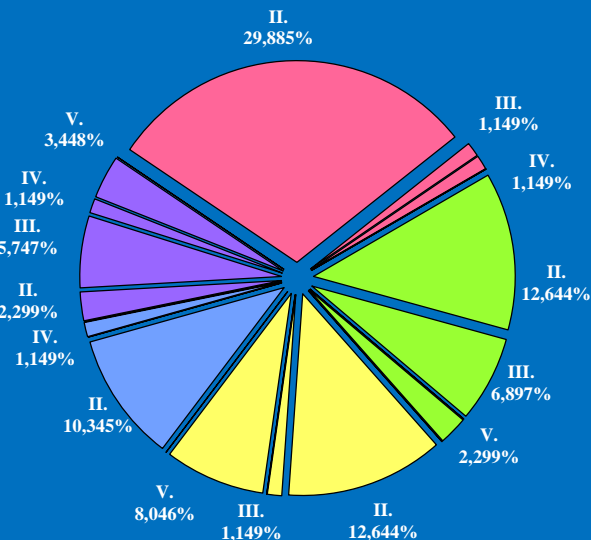
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	109	(34) [31,19%]	(22) [20,18%]	(24) [22,02%]	(10) [9,17%]	(19) [17,43%]					
Направлено по компетенции	(87) [100,00%]	(28) [32,18%]	(19) [21,84%]	(19) [21,84%]	(10) [11,49%]	(11) [12,64%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(59) [67,82%]	(26) [29,89%]	(11) [12,64%]	(11) [12,64%]	(9) [10,34%]	(2) [2,30%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(13) [14,94%]	(1) [1,15%]	(6) [6,90%]	(1) [1,15%]	(0) [0,00%]	(5) [5,75%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [3,45%]	(1) [1,15%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,15%]	(1) [1,15%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [13,79%]	(0) [0,00%]	(2) [2,30%]	(7) [8,05%]	(0) [0,00%]	(3) [3,45%]					

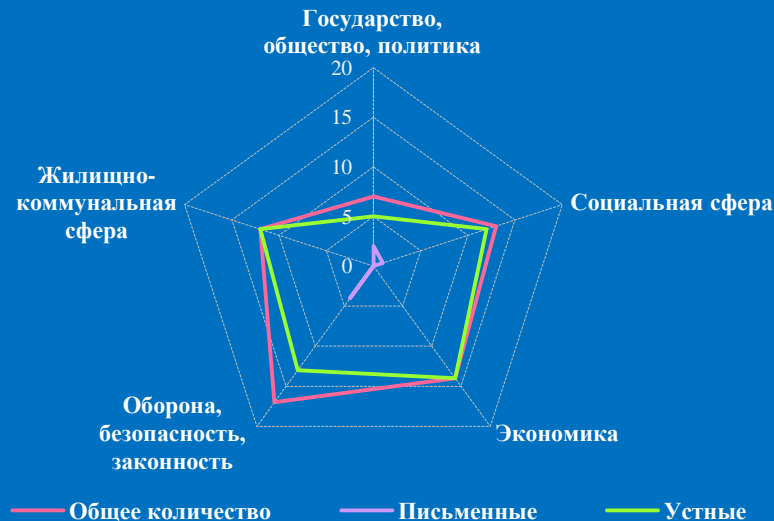
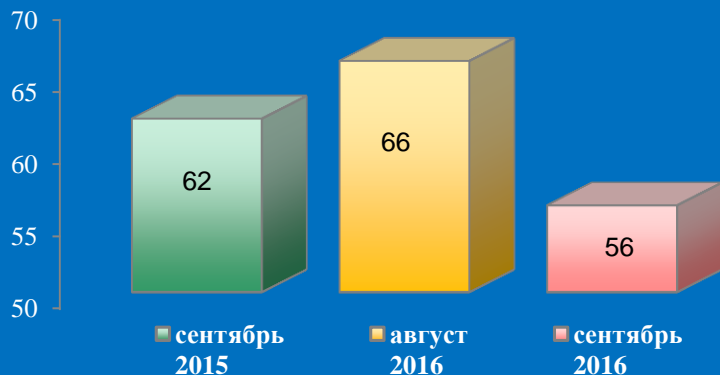
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

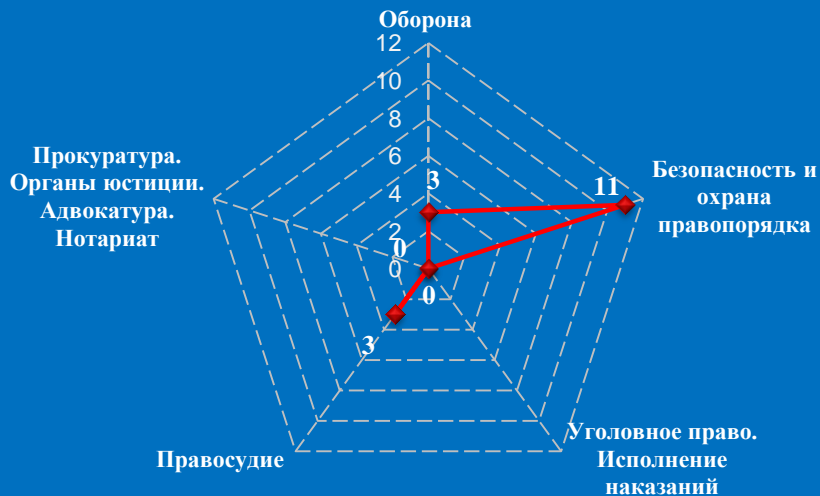


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2016 года

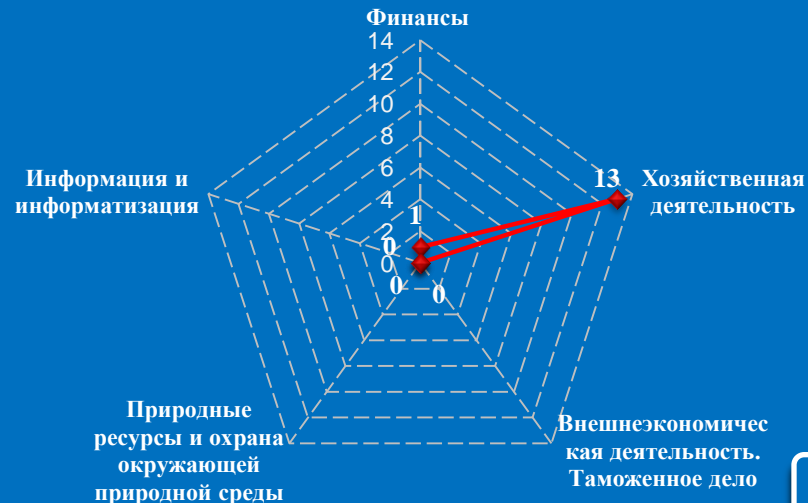


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

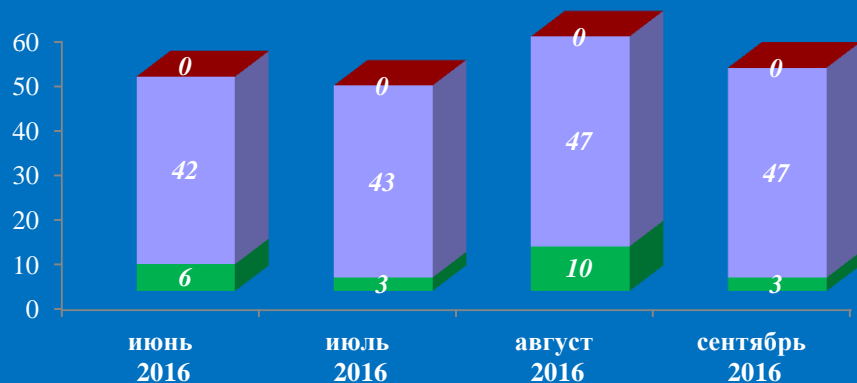


Экономика

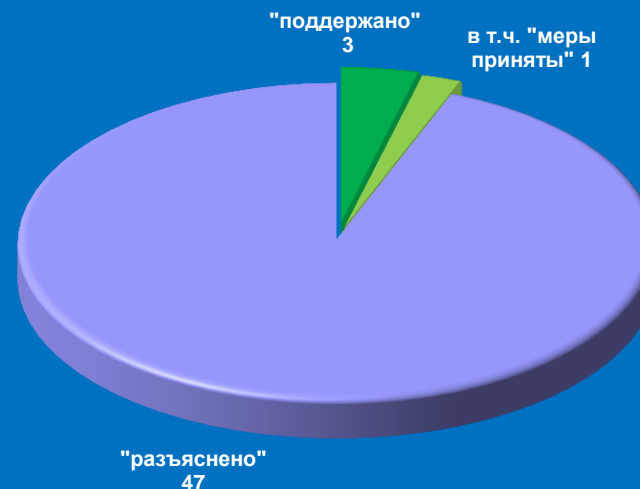


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



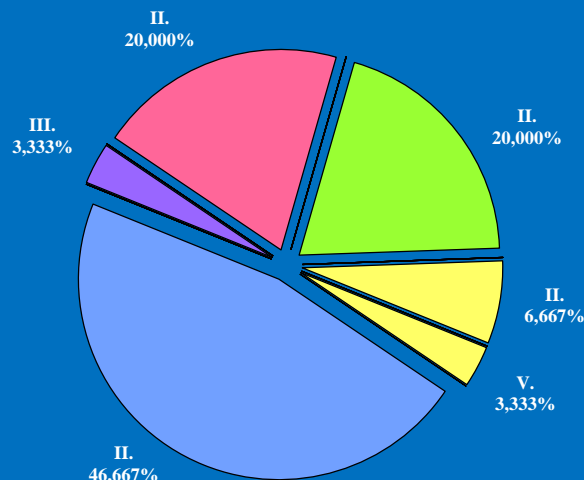
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	63	(7) [11,11%]	(13) [20,63%]	(14) [22,22%]	(17) [26,98%]	(12) [19,05%]					
Направлено по компетенции	(30) [100,00%]	(6) [20,00%]	(6) [20,00%]	(3) [10,00%]	(14) [46,67%]	(1) [3,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(28) [93,33%]	(6) [20,00%]	(6) [20,00%]	(2) [6,67%]	(14) [46,67%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

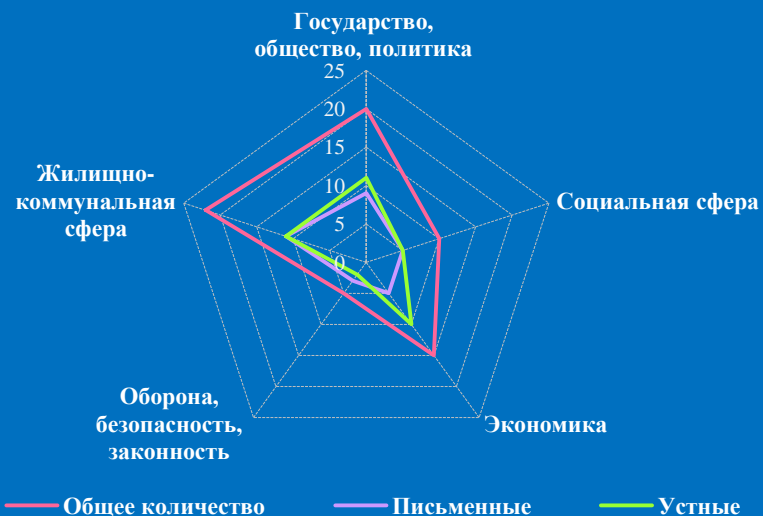
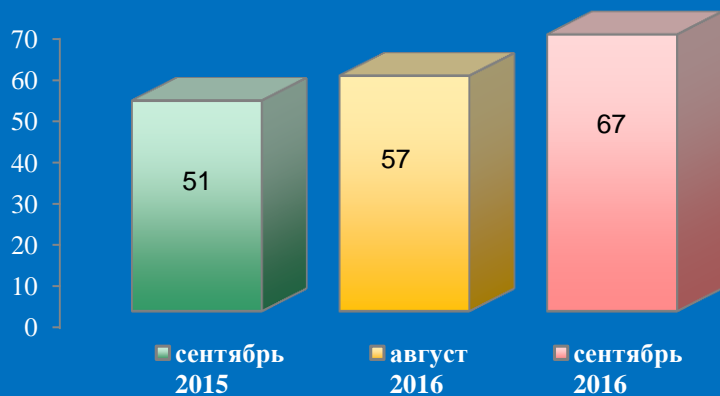
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

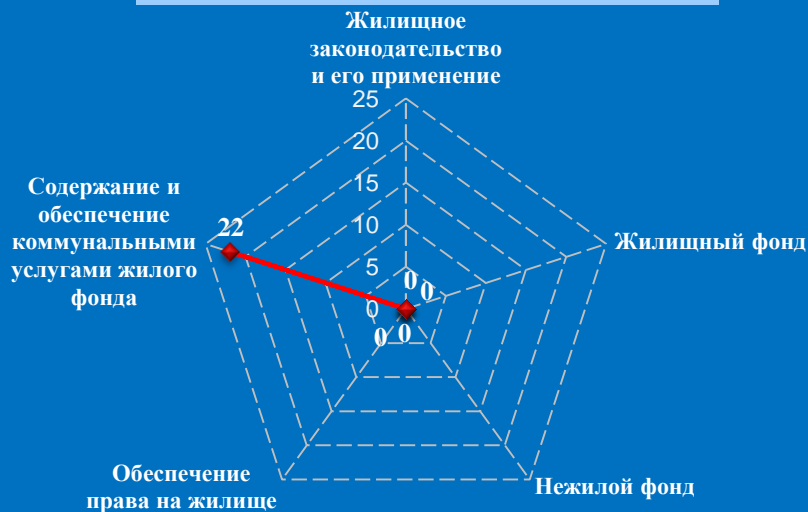


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2016 года

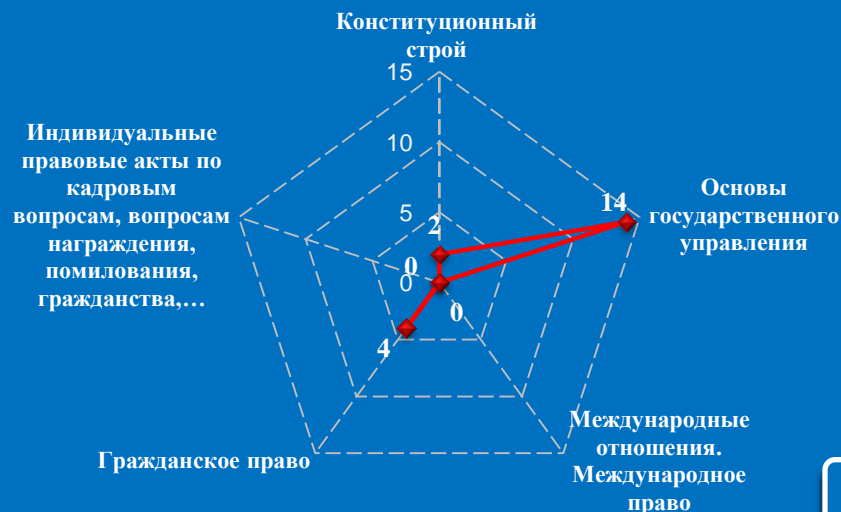


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

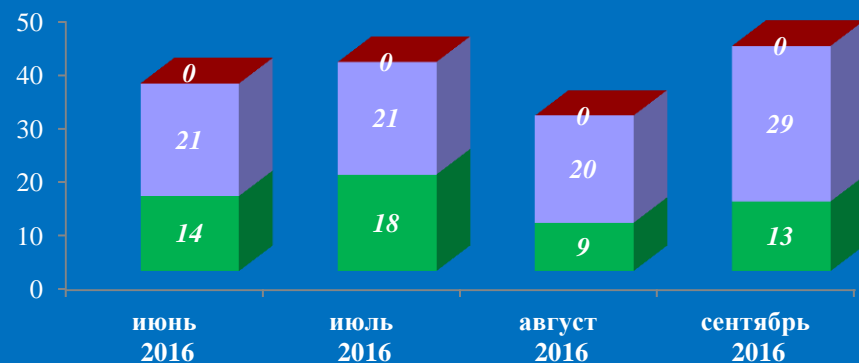


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

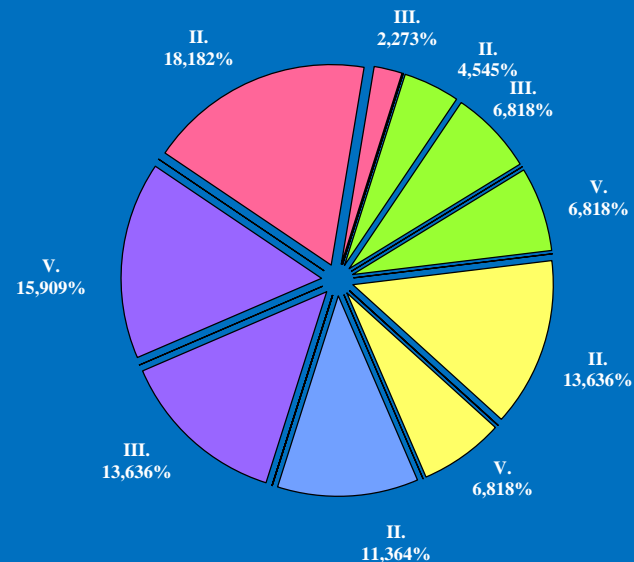


Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

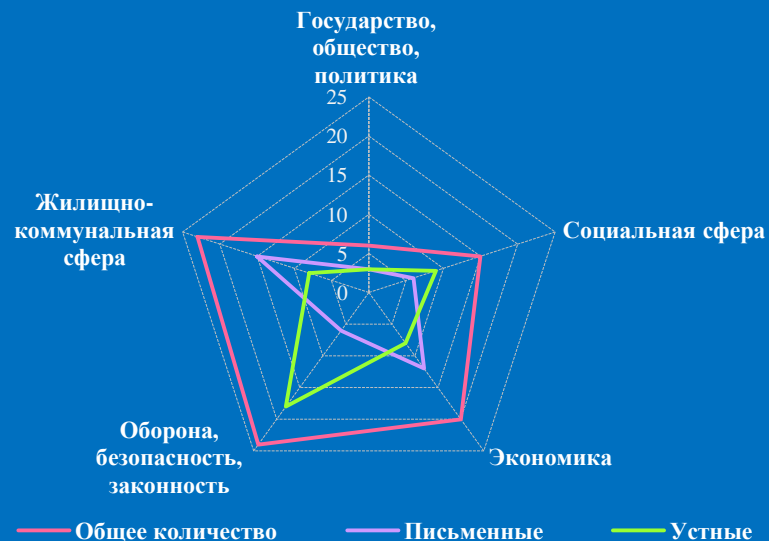
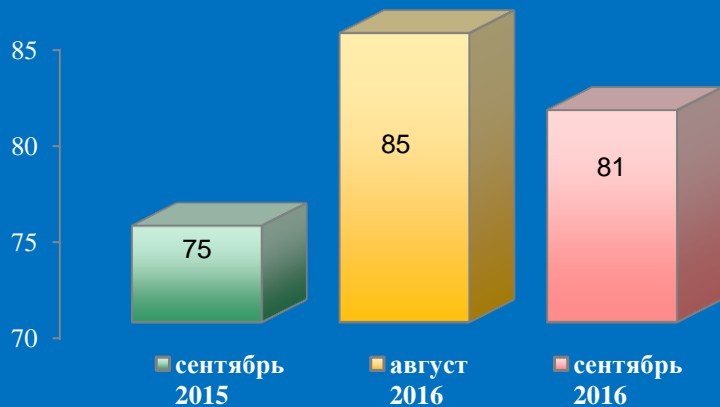
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	72	(20) [27,78%]	(10) [13,89%]	(15) [20,83%]	(5) [6,94%]	(22) [30,56%]					
Направлено по компетенции	(44) [100,00%]	(9) [20,45%]	(8) [18,18%]	(9) [20,45%]	(5) [11,36%]	(13) [29,55%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [47,73%]	(8) [18,18%]	(2) [4,55%]	(6) [13,64%]	(5) [11,36%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [22,73%]	(1) [2,27%]	(3) [6,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(6) [13,64%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [29,55%]	(0) [0,00%]	(3) [6,82%]	(3) [6,82%]	(0) [0,00%]	(7) [15,91%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

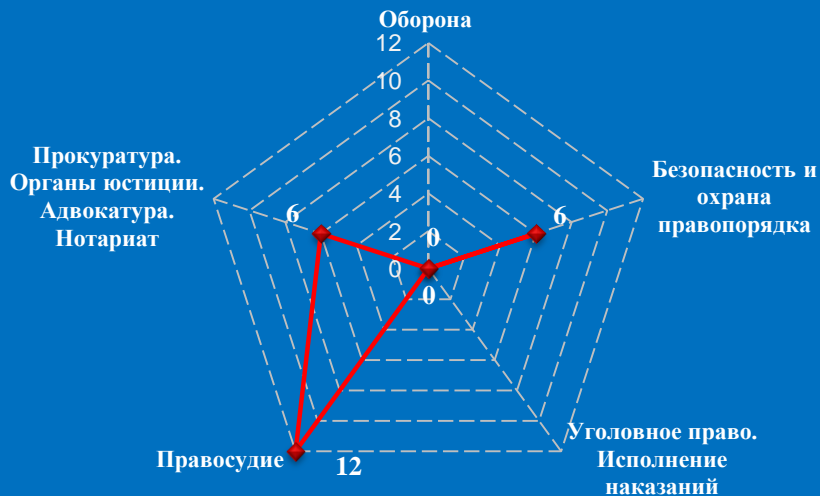


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2016 года

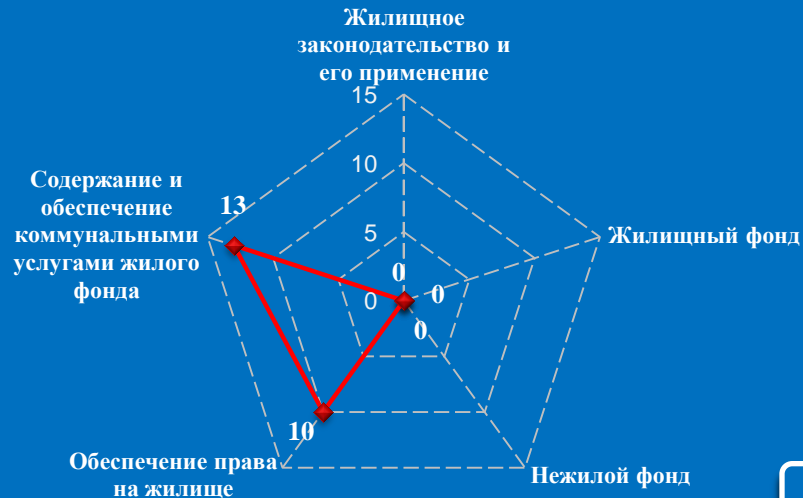


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

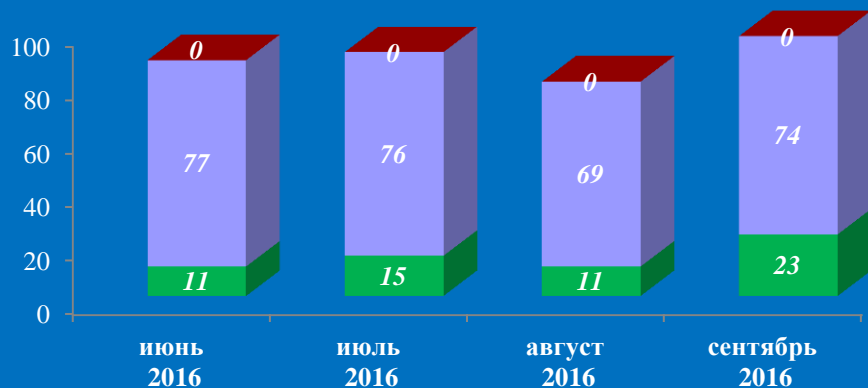


Жилищно-коммунальная сфера

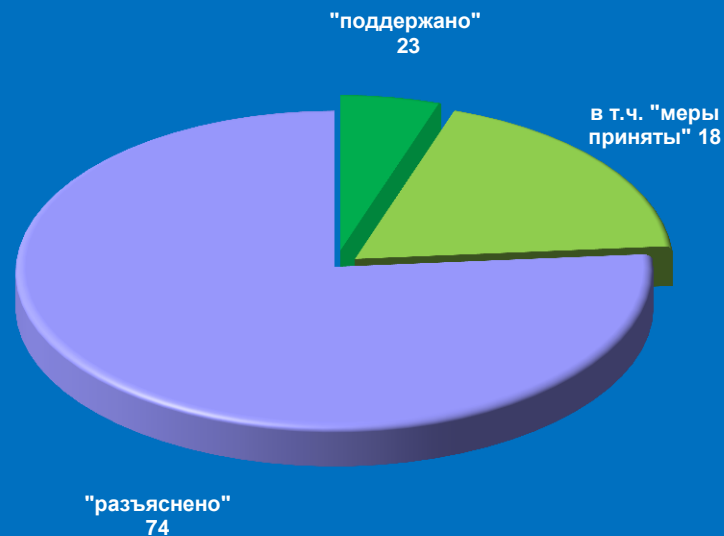


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



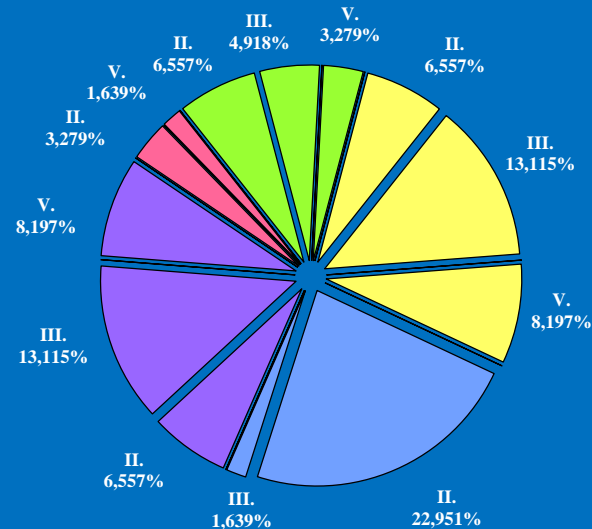
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	88	(6) [6,82%]	(15) [17,05%]	(20) [22,73%]	(24) [27,27%]	(23) [26,14%]					
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(3) [4,92%]	(9) [14,75%]	(17) [27,87%]	(15) [24,59%]	(17) [27,87%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(28) [45,90%]	(2) [3,28%]	(4) [6,56%]	(4) [6,56%]	(14) [22,95%]	(4) [6,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(20) [32,79%]	(0) [0,00%]	(3) [4,92%]	(8) [13,11%]	(1) [1,64%]	(8) [13,11%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [21,31%]	(1) [1,64%]	(2) [3,28%]	(5) [8,20%]	(0) [0,00%]	(5) [8,20%]					

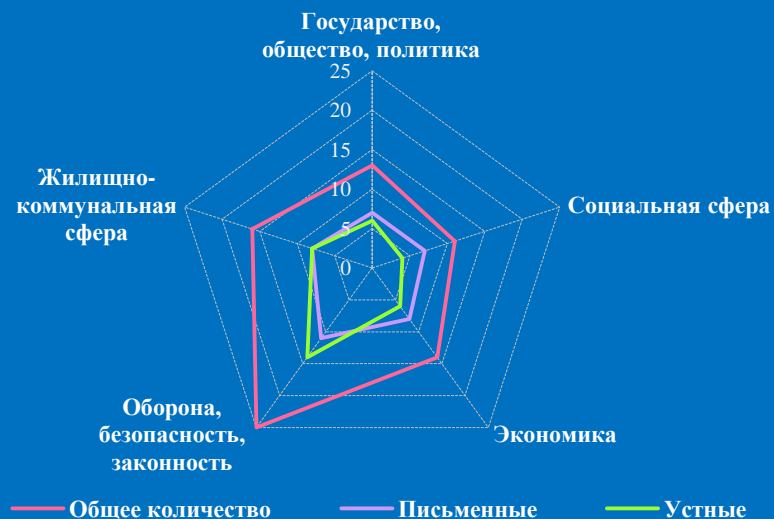
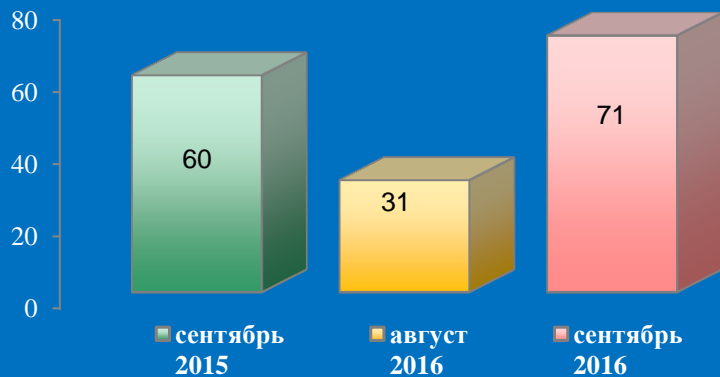
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

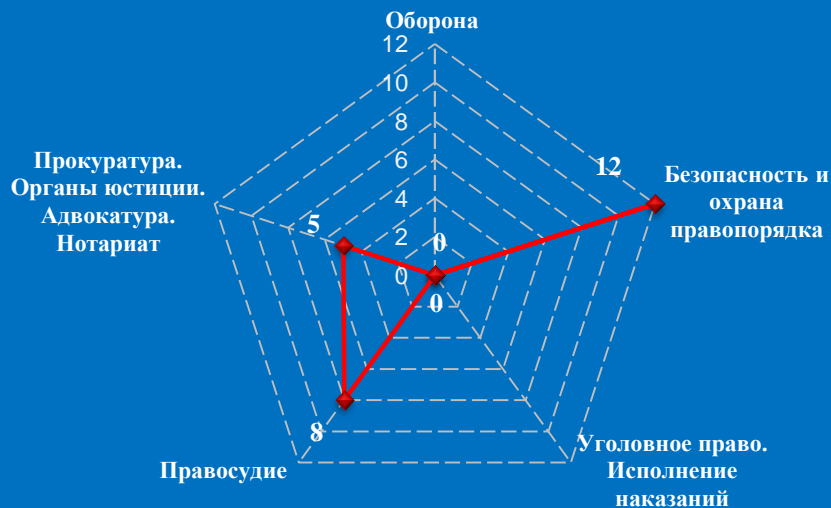


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2016 года

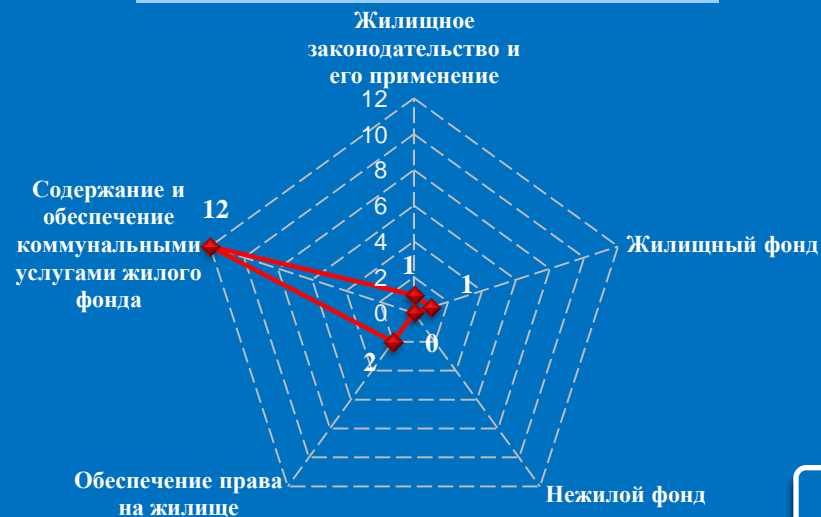


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

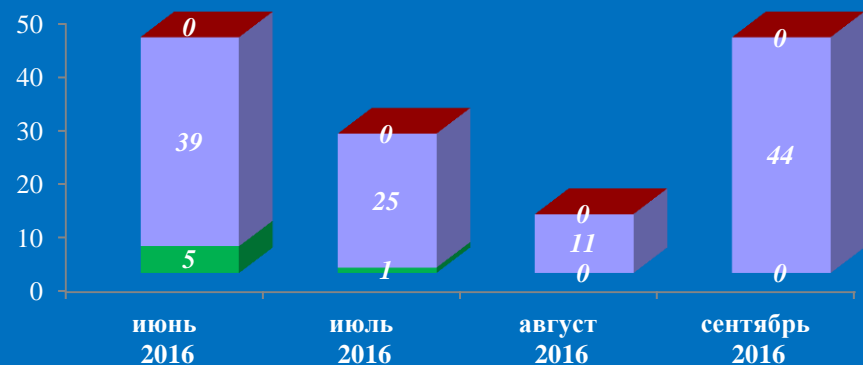


Жилищно-коммунальная сфера

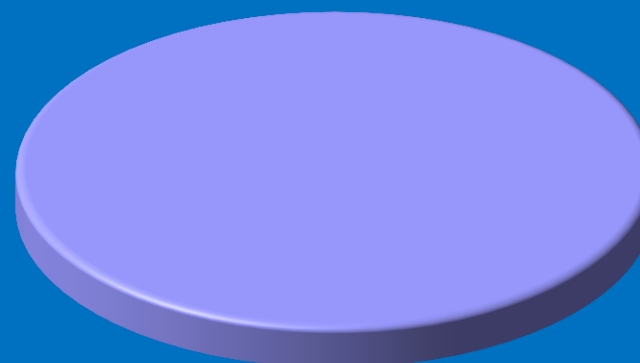


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



"разъяснено"
44

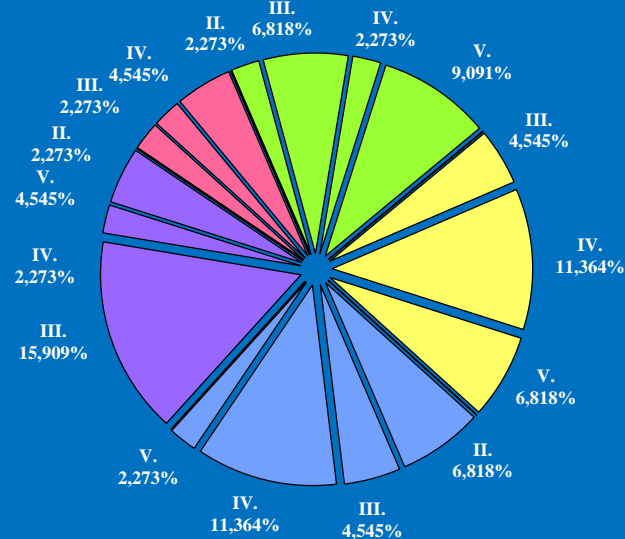
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	79	(13) [16,46%]	(11) [13,92%]	(14) [17,72%]	(25) [31,65%]	(16) [20,25%]					
Направлено по компетенции	(44) [100,00%]	(4) [9,09%]	(9) [20,45%]	(10) [22,73%]	(11) [25,00%]	(10) [22,73%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(5) [11,36%]	(1) [2,27%]	(1) [2,27%]	(0) [0,00%]	(3) [6,82%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [34,09%]	(1) [2,27%]	(3) [6,82%]	(2) [4,55%]	(2) [4,55%]	(7) [15,91%]					
IV. Иные государственные органы	(14) [31,82%]	(2) [4,55%]	(1) [2,27%]	(5) [11,36%]	(5) [11,36%]	(1) [2,27%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [22,73%]	(0) [0,00%]	(4) [9,09%]	(3) [6,82%]	(1) [2,27%]	(2) [4,55%]					

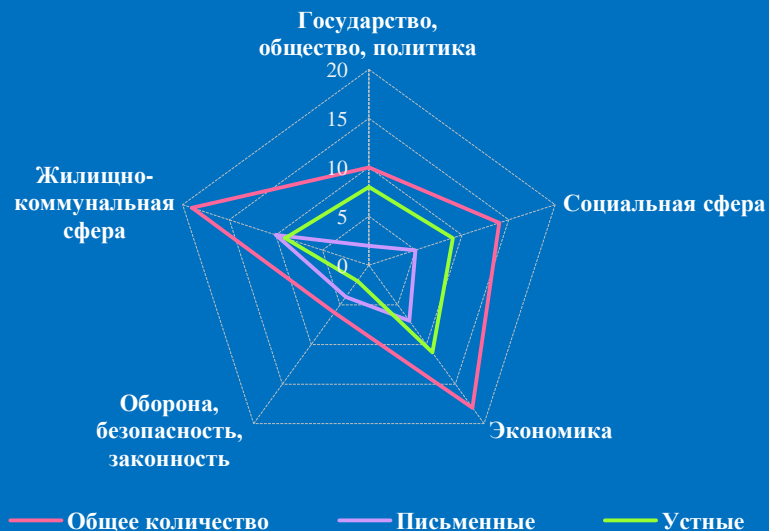
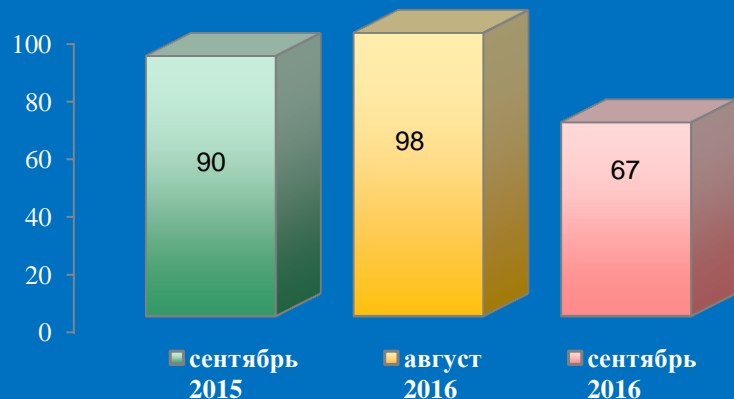
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

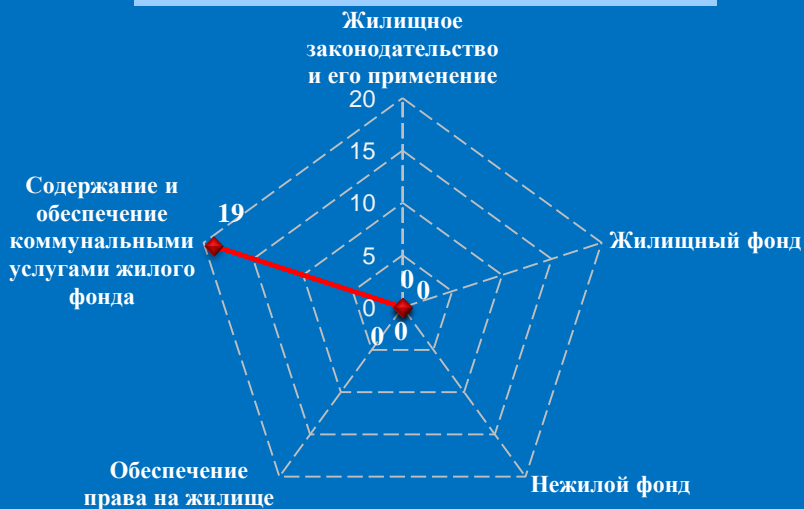


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

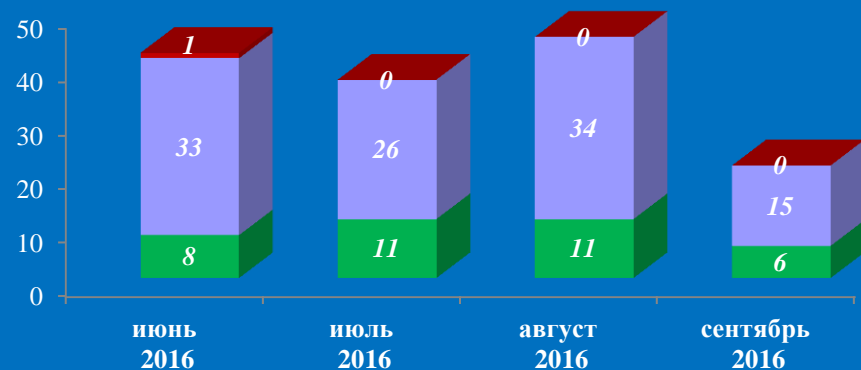


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



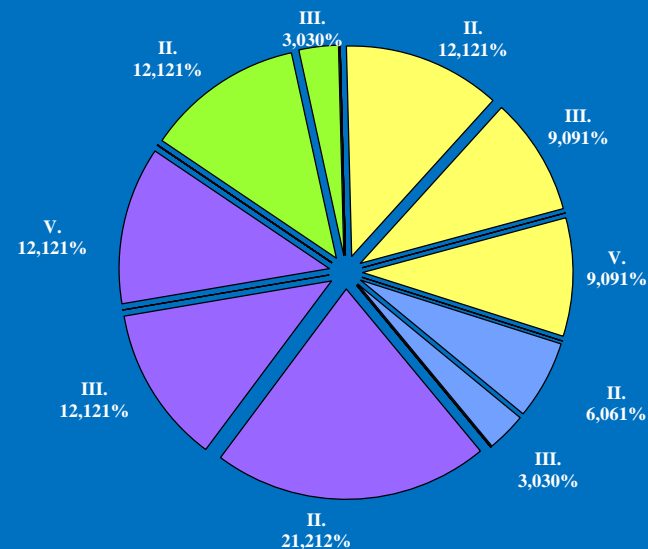
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	67	(10) [14,93%]	(14) [20,90%]	(18) [26,87%]	(6) [8,96%]	(19) [28,36%]
Направлено по компетенции	(33) [100,00%]	(0) [0,00%]	(5) [15,15%]	(10) [30,30%]	(3) [9,09%]	(15) [45,45%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [51,52%]	(0) [0,00%]	(4) [12,12%]	(4) [12,12%]	(2) [6,06%]	(7) [21,21%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [27,27%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]	(3) [9,09%]	(1) [3,03%]	(4) [12,12%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(7) [21,21%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [9,09%]	(0) [0,00%]	(4) [12,12%]

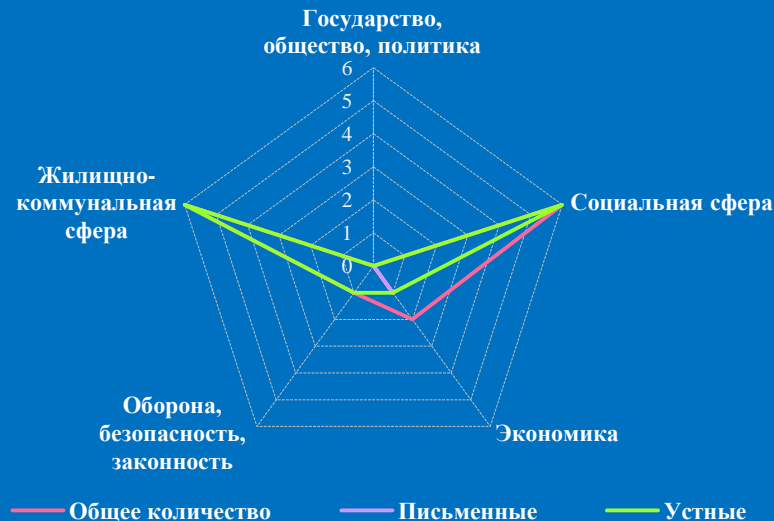
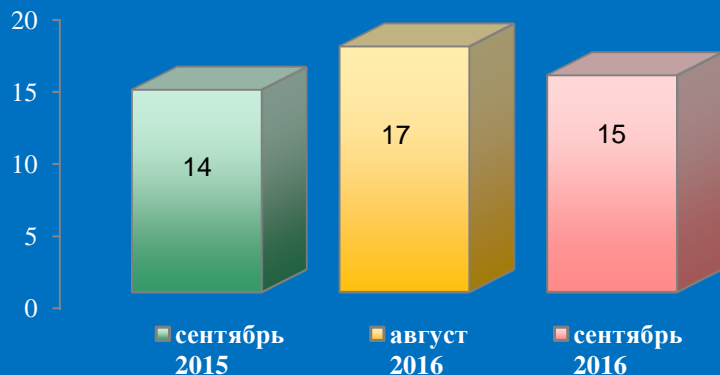
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2016 года

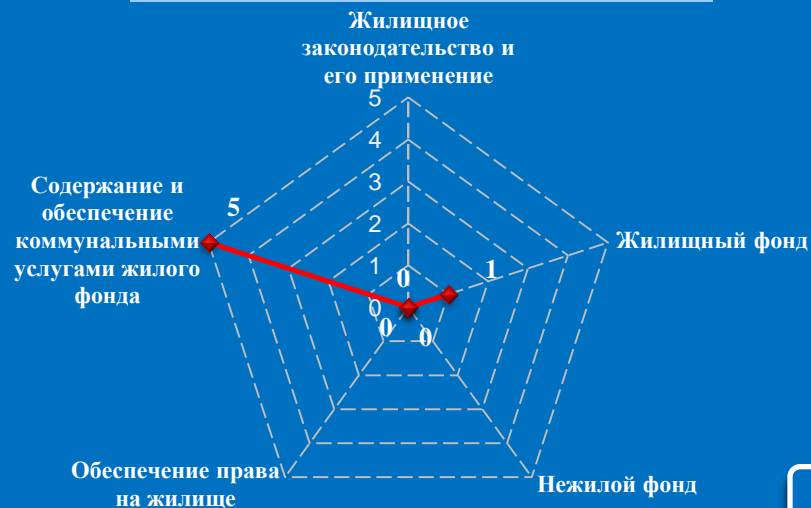


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

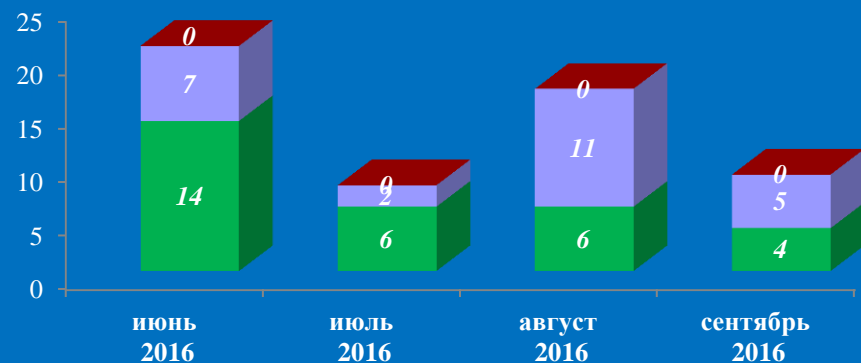


Жилищно-коммунальная сфера

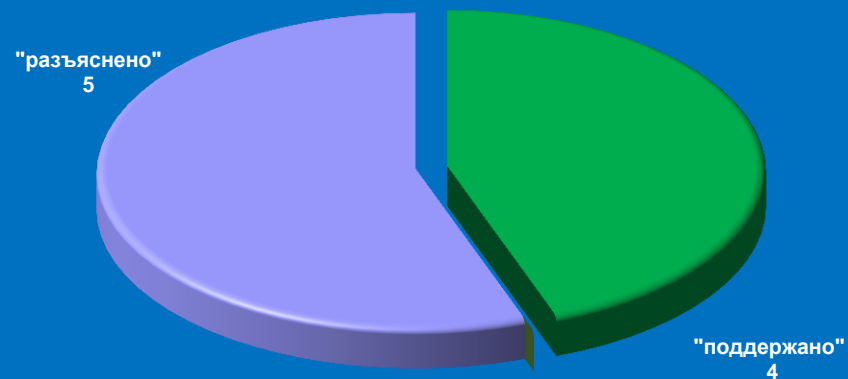


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



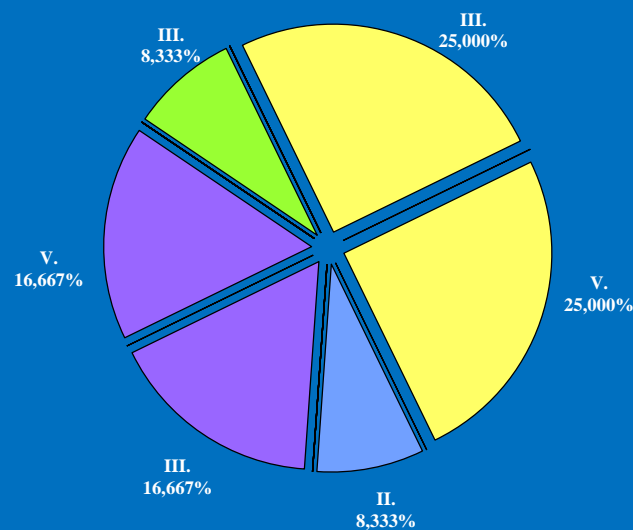
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]						
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	15	(0) [0,00%]	(6) [40,00%]	(2) [13,33%]	(1) [6,67%]	(6) [40,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(6) [50,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(6) [50,00%]	(1) [8,33%]	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [50,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(5) [41,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]

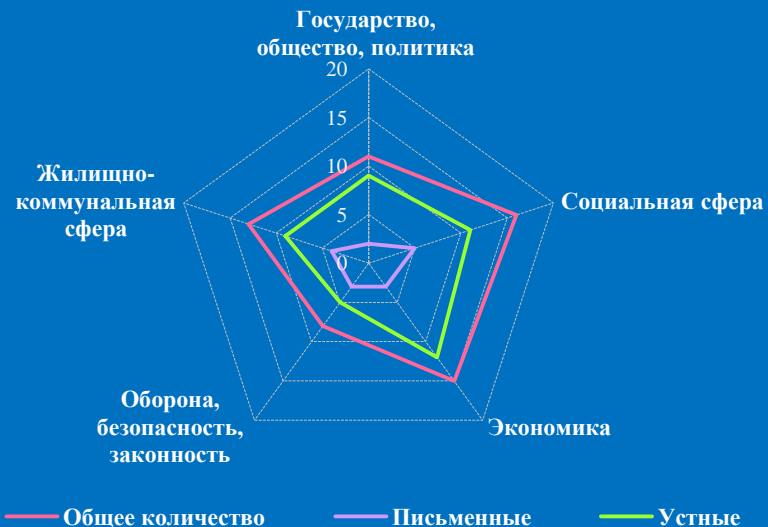
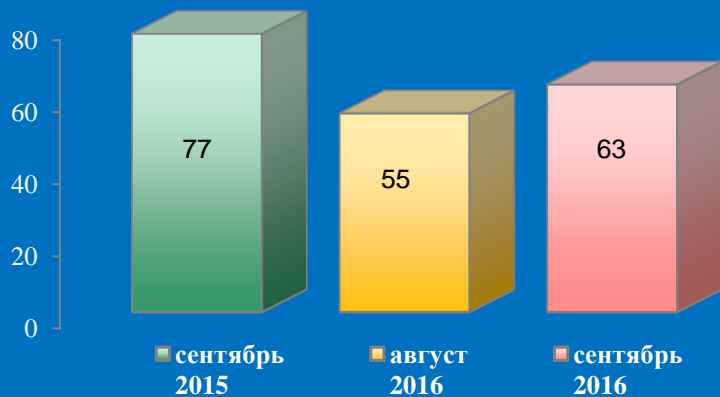
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

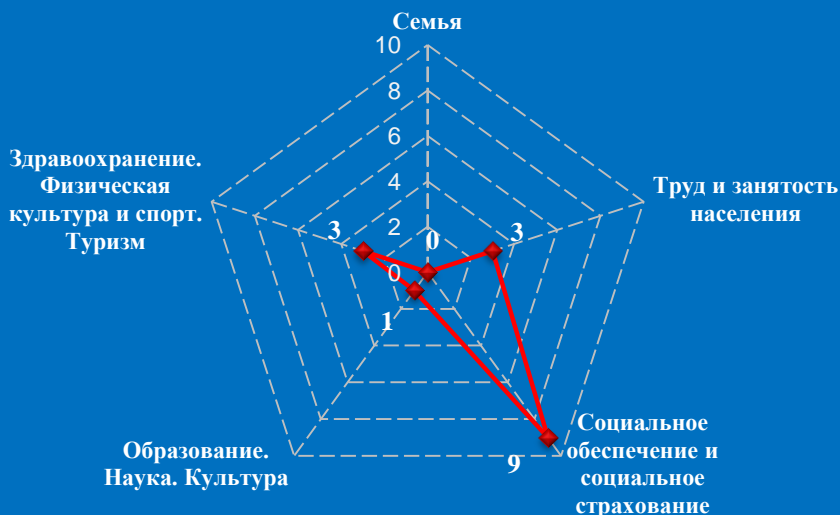


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2016 года

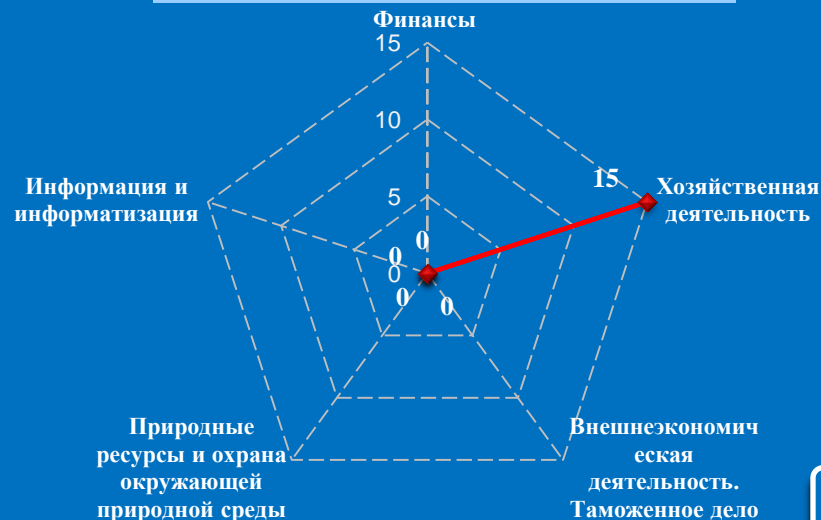


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

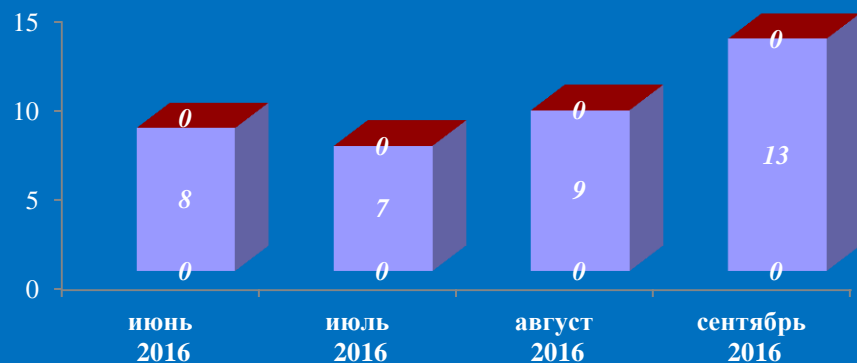


Экономика

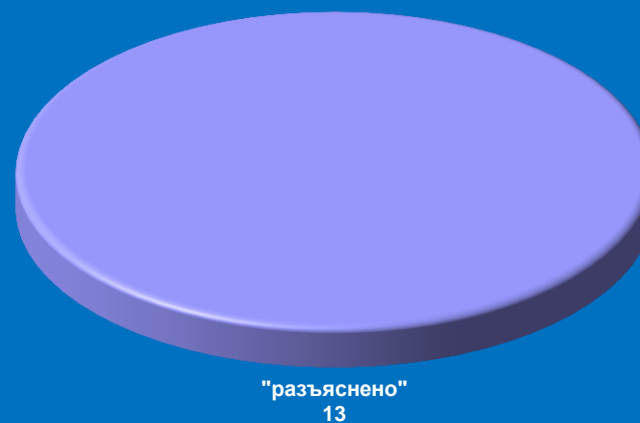


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



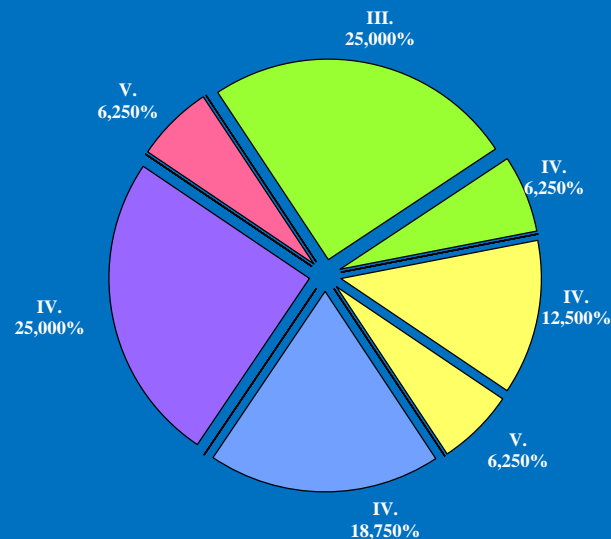
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	63	(11) [17,46%]	(16) [25,40%]	(15) [23,81%]	(8) [12,70%]	(13) [20,63%]					
Направлено по компетенции	(16) [100,00%]	(1) [6,25%]	(5) [31,25%]	(3) [18,75%]	(3) [18,75%]	(4) [25,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [25,00%]	(0) [0,00%]	(4) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(10) [62,50%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]	(2) [12,50%]	(3) [18,75%]	(4) [25,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [12,50%]	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

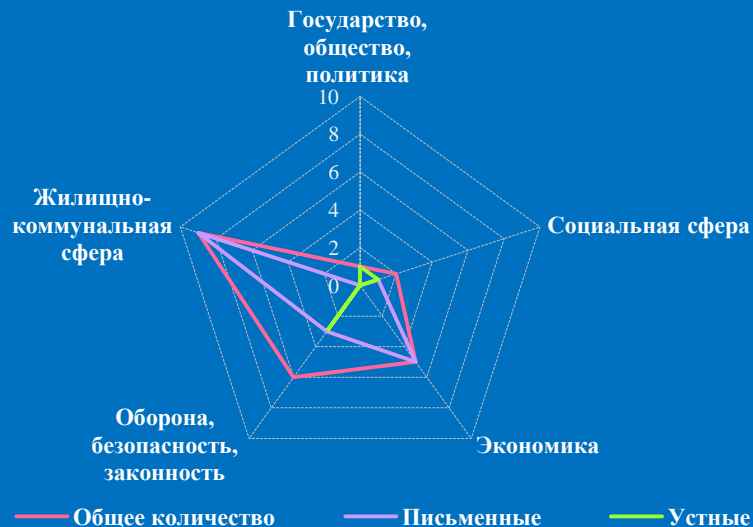
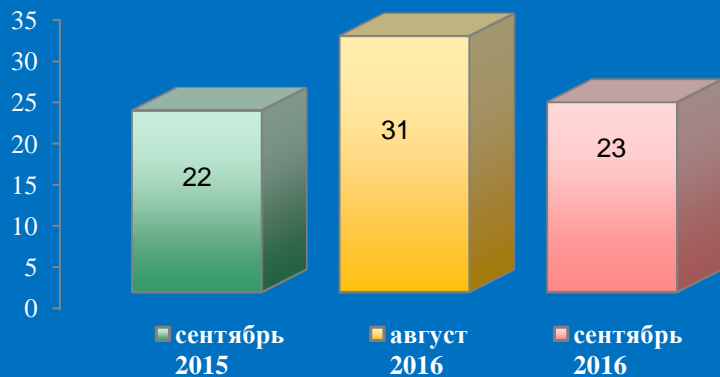
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

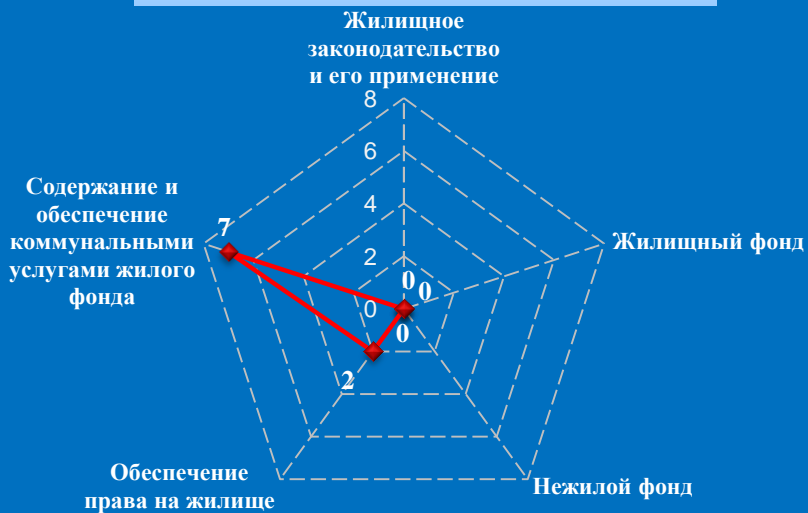


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2016 года

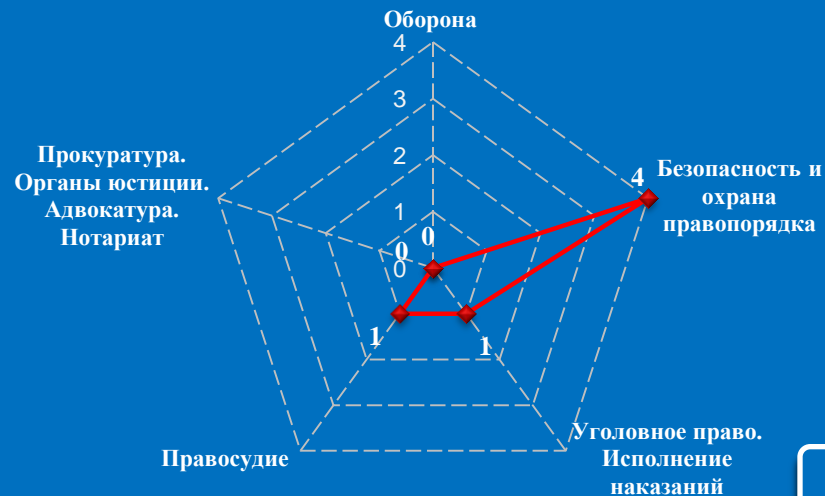


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

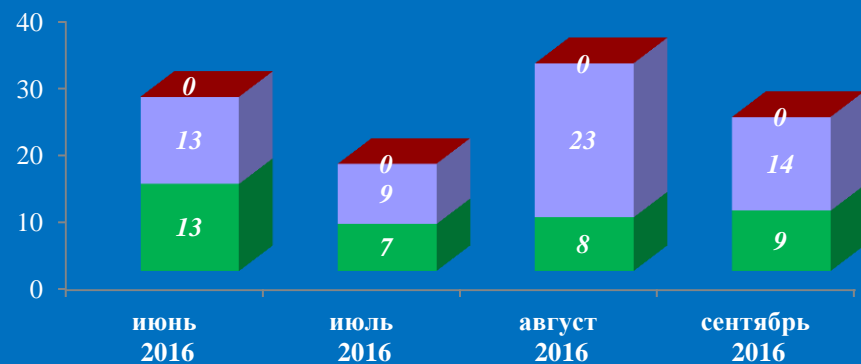


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



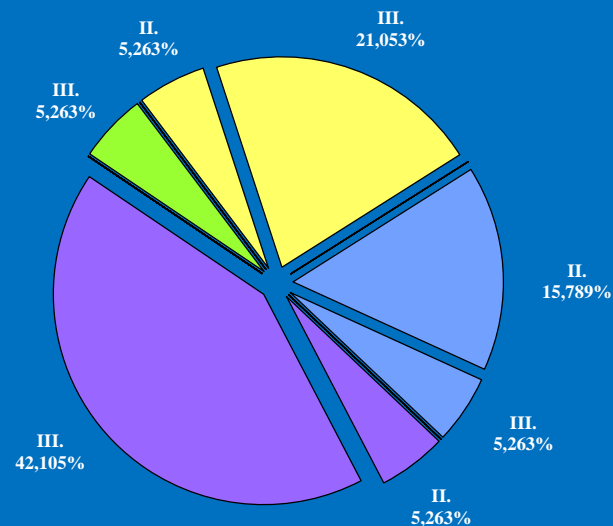
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	23	(1) [4,35%]	(2) [8,70%]	(5) [21,74%]	(6) [26,09%]	(9) [39,13%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(5) [26,32%]	(4) [21,05%]	(9) [47,37%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(3) [15,79%]	(1) [5,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [73,68%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(4) [21,05%]	(1) [5,26%]	(8) [42,11%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

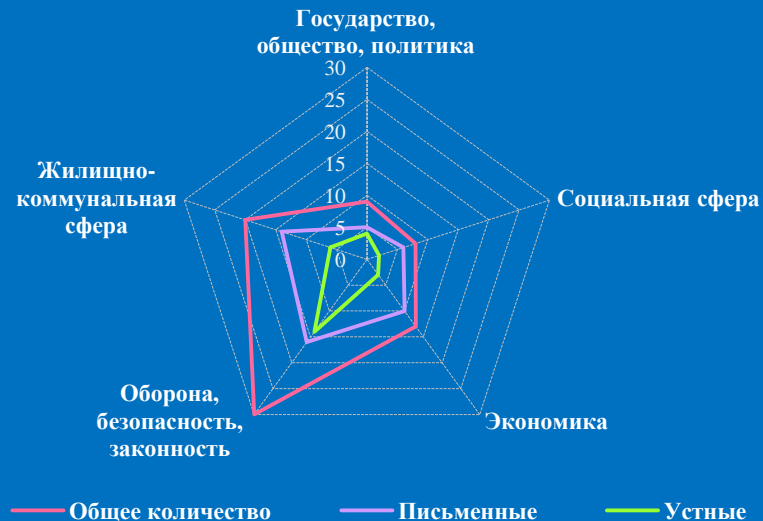
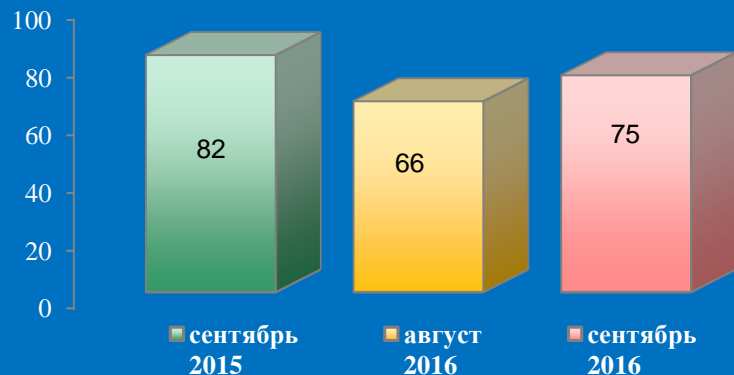
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2016 года

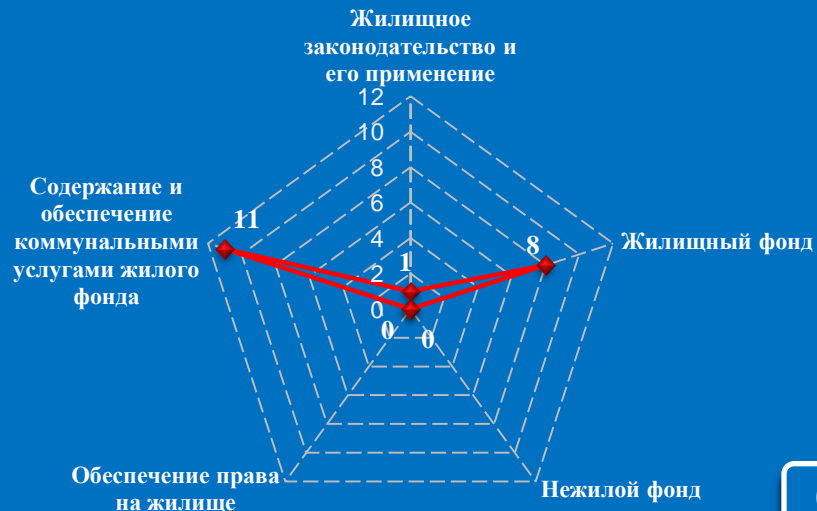


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

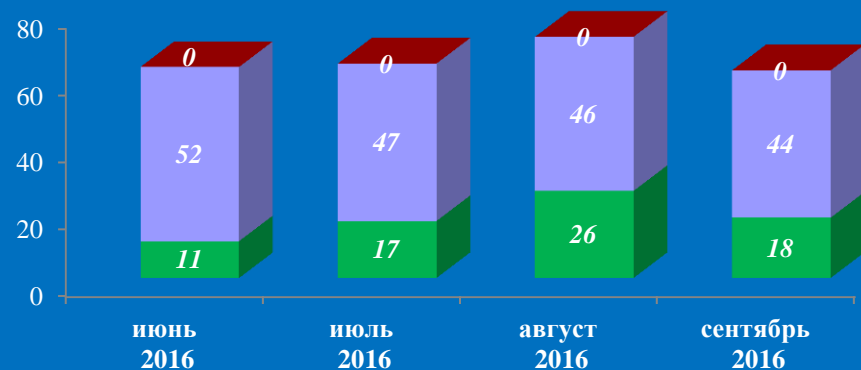


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



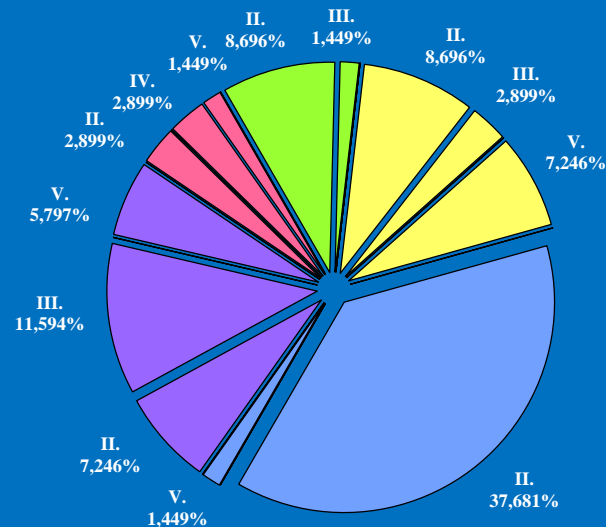
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	80	(9) [11,25%]	(8) [10,00%]	(13) [16,25%]	(30) [37,50%]	(20) [25,00%]					
Направлено по компетенции	(69) [100,00%]	(5) [7,25%]	(7) [10,14%]	(13) [18,84%]	(27) [39,13%]	(17) [24,64%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(45) [65,22%]	(2) [2,90%]	(6) [8,70%]	(6) [8,70%]	(26) [37,68%]	(5) [7,25%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [15,94%]	(0) [0,00%]	(1) [1,45%]	(2) [2,90%]	(0) [0,00%]	(8) [11,59%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [2,90%]	(2) [2,90%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [15,94%]	(1) [1,45%]	(0) [0,00%]	(5) [7,25%]	(1) [1,45%]	(4) [5,80%]					

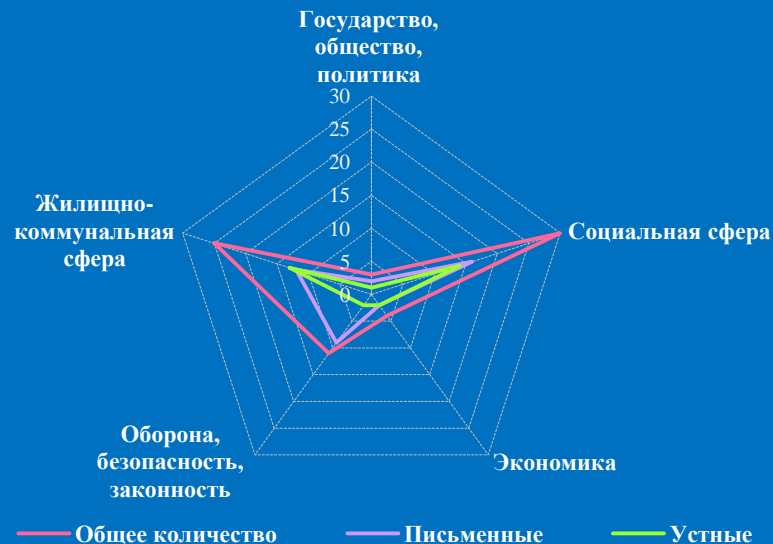
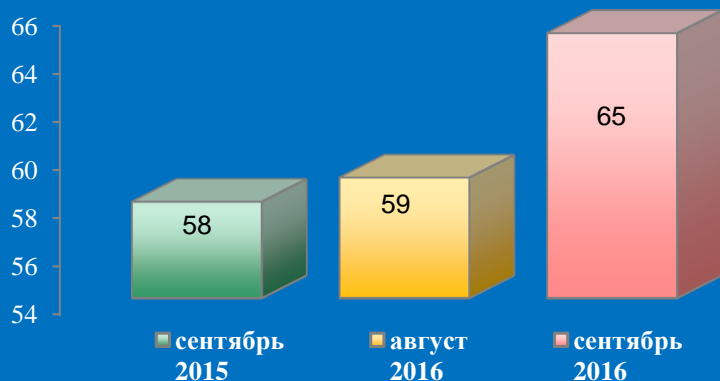
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

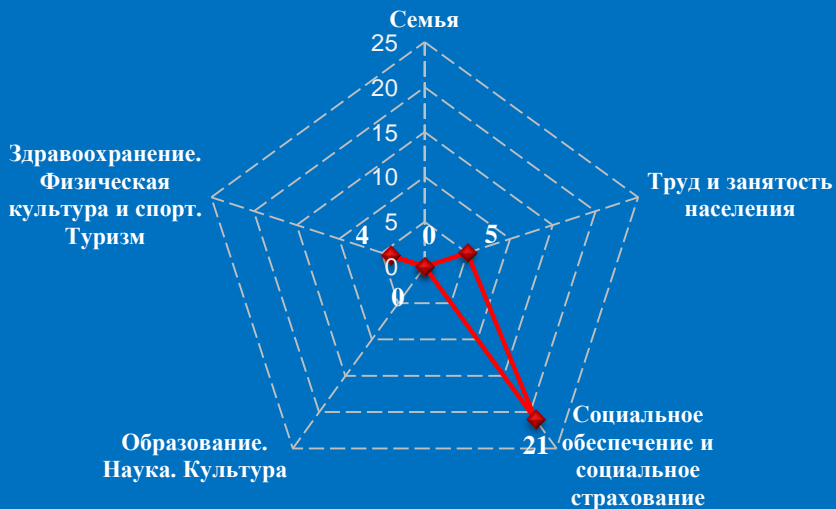


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2016 года

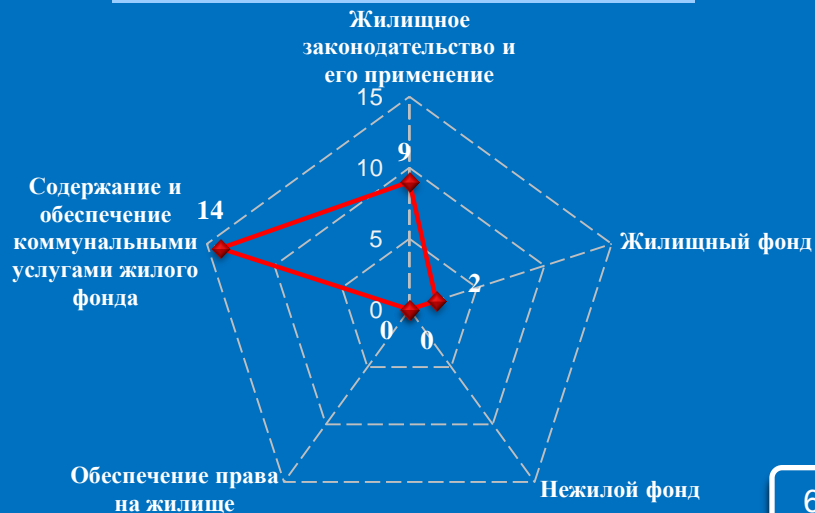


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

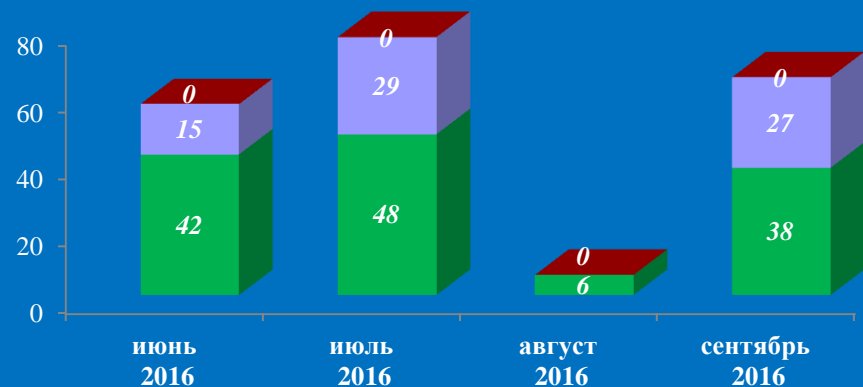


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



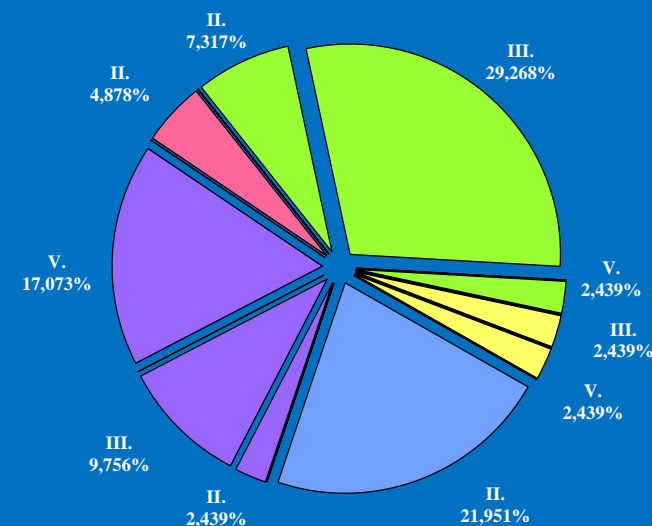
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	73	(3) [4,11%]	(30) [41,10%]	(4) [5,48%]	(11) [15,07%]	(25) [34,25%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(2) [4,88%]	(16) [39,02%]	(2) [4,88%]	(9) [21,95%]	(12) [29,27%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [36,59%]	(2) [4,88%]	(3) [7,32%]	(0) [0,00%]	(9) [21,95%]	(1) [2,44%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [41,46%]	(0) [0,00%]	(12) [29,27%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(4) [9,76%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [21,95%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(7) [17,07%]					

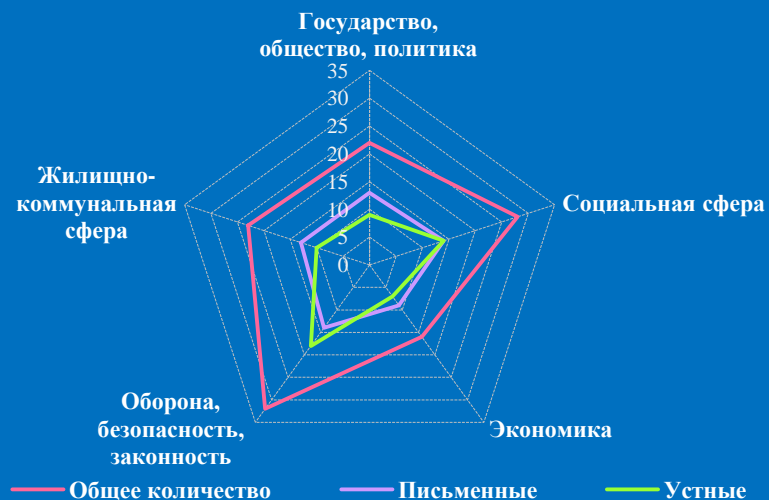
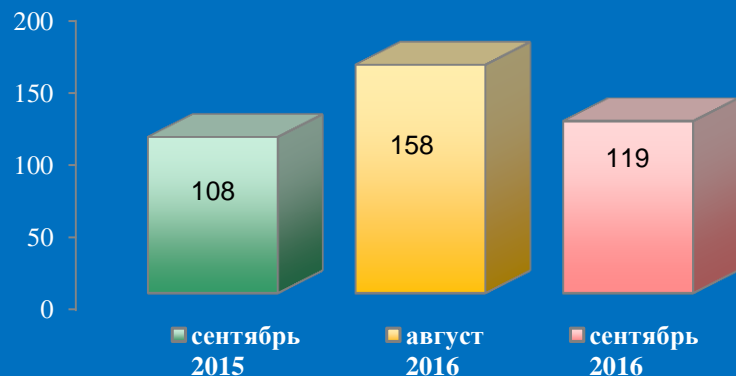
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

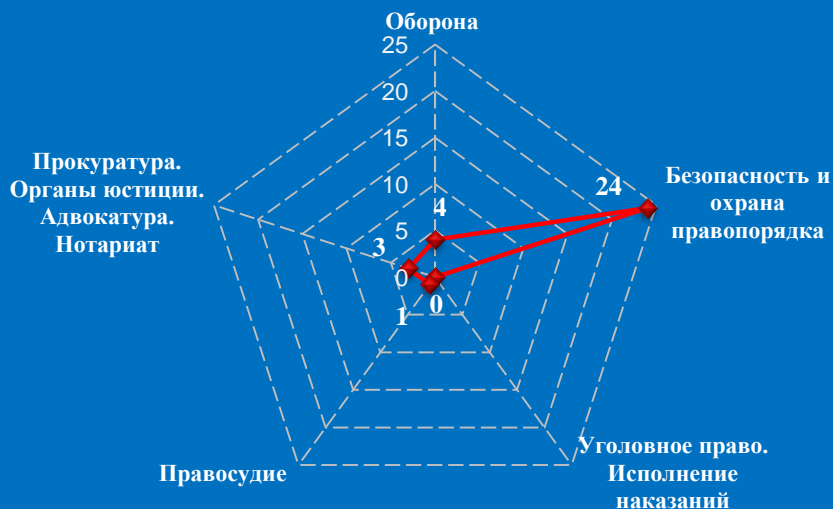


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

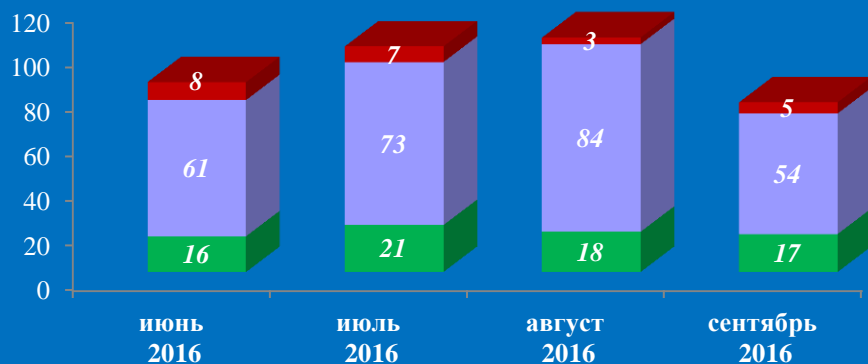


Социальная сфера

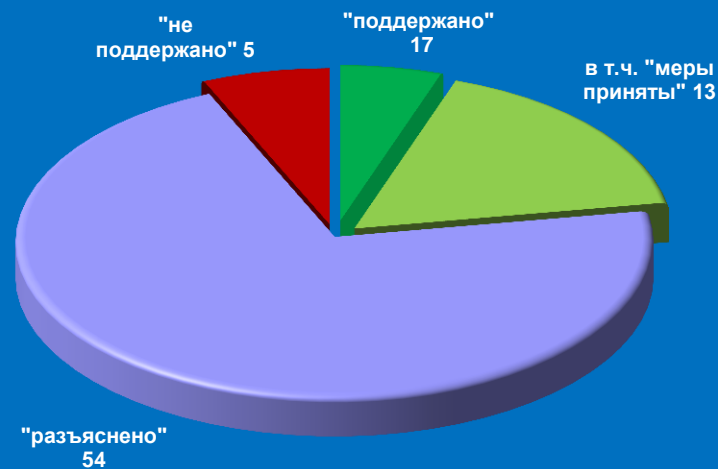


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



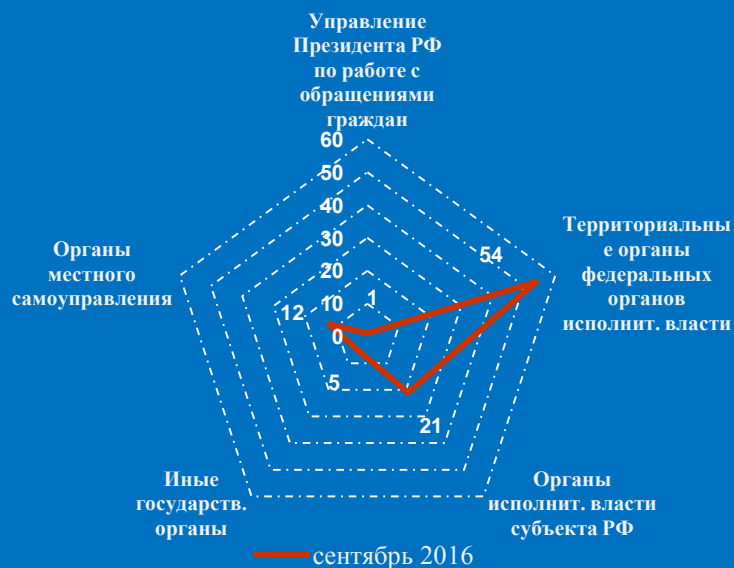
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



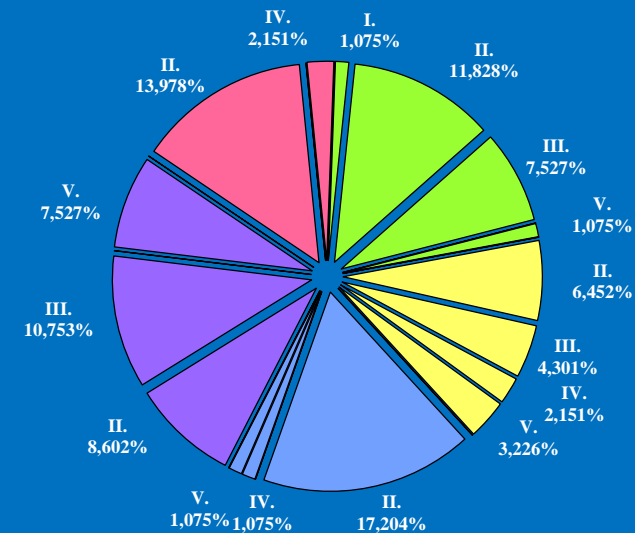
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	121	(22) [18,18%]	(28) [23,14%]	(16) [13,22%]	(32) [26,45%]	(23) [19,01%]					
Направлено по компетенции	(93) [100,00%]	(15) [16,13%]	(20) [21,51%]	(15) [16,13%]	(18) [19,35%]	(25) [26,88%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,08%]	(0) [0,00%]	(1) [1,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(54) [58,06%]	(13) [13,98%]	(11) [11,83%]	(6) [6,45%]	(16) [17,20%]	(8) [8,60%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(21) [22,58%]	(0) [0,00%]	(7) [7,53%]	(4) [4,30%]	(0) [0,00%]	(10) [10,75%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [5,38%]	(2) [2,15%]	(0) [0,00%]	(2) [2,15%]	(1) [1,08%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [12,90%]	(0) [0,00%]	(1) [1,08%]	(3) [3,23%]	(1) [1,08%]	(7) [7,53%]					

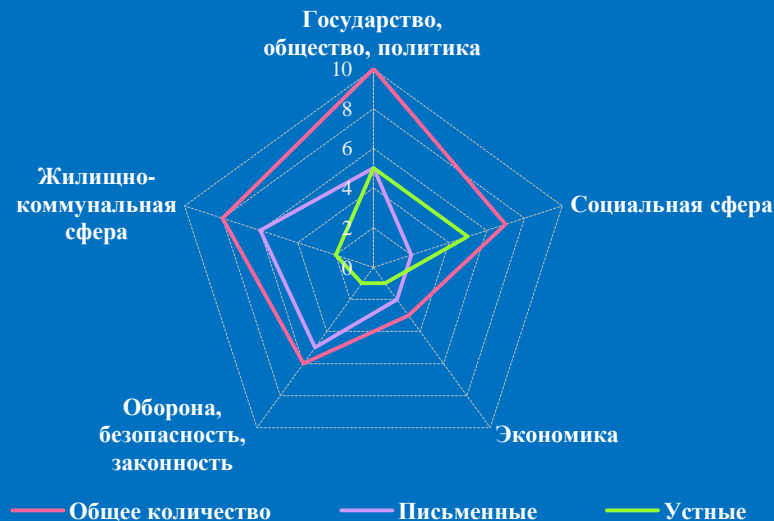
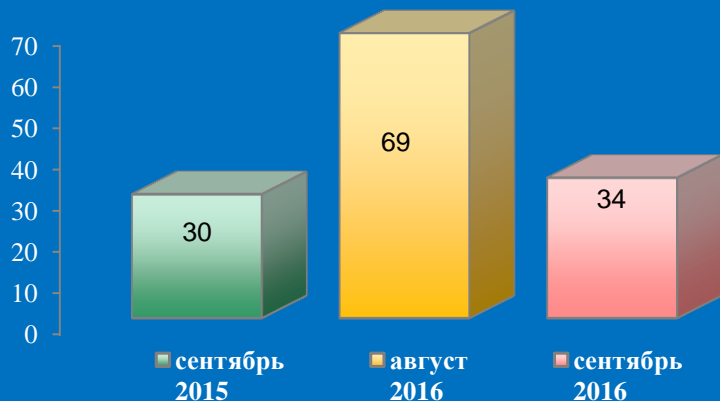
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

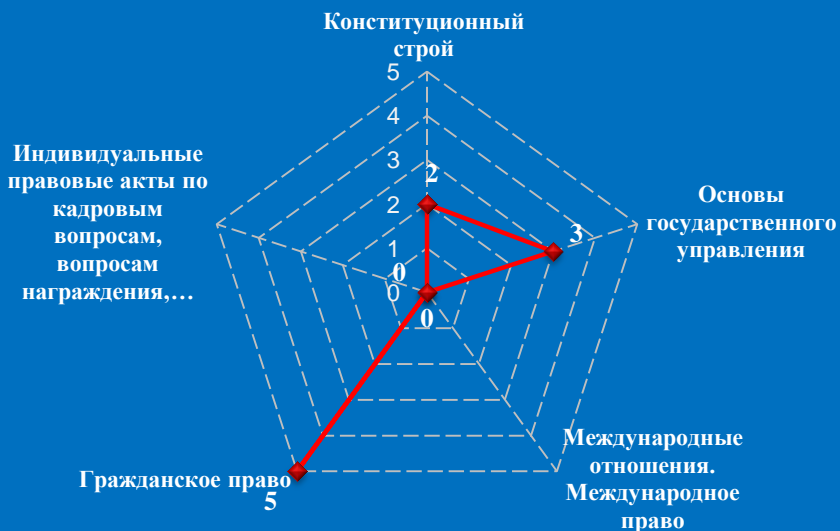


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2016 года

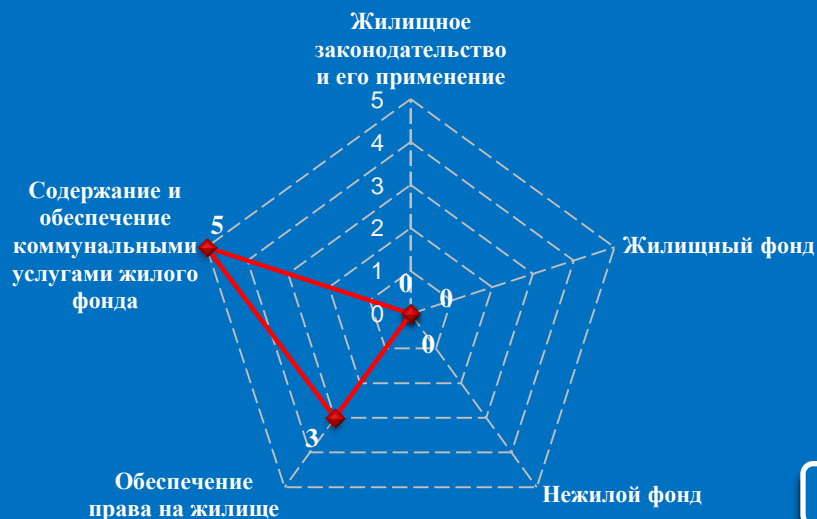


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

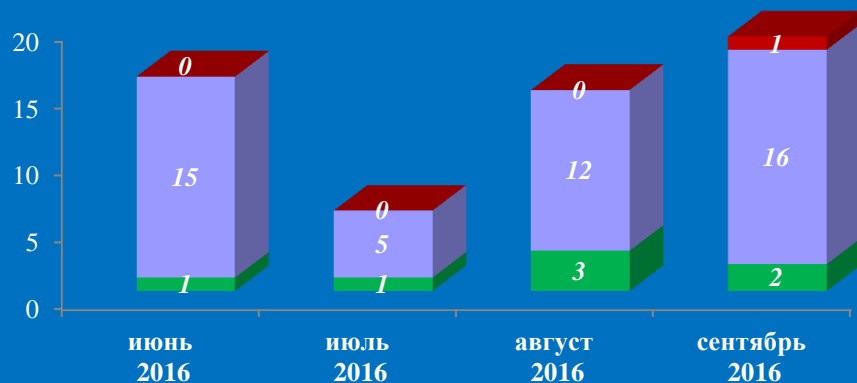


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



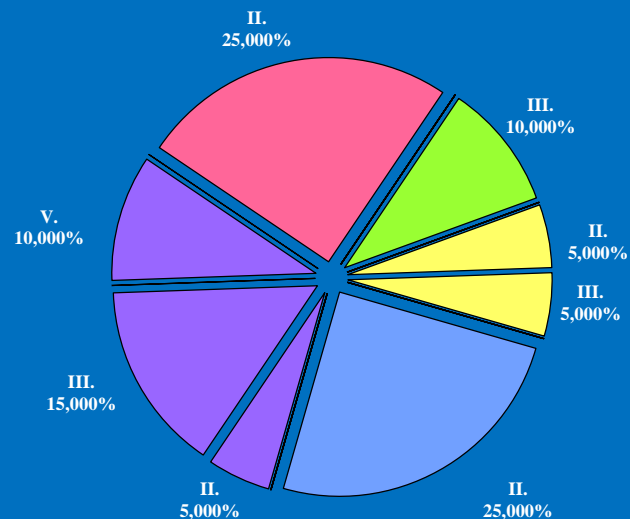
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	34	(10) [29,41%]	(7) [20,59%]	(3) [8,82%]	(6) [17,65%]	(8) [23,53%]					
Направлено по компетенции	(20) [100,00%]	(5) [25,00%]	(2) [10,00%]	(2) [10,00%]	(5) [25,00%]	(6) [30,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [60,00%]	(5) [25,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,00%]	(5) [25,00%]	(1) [5,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [30,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]	(1) [5,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,00%]					

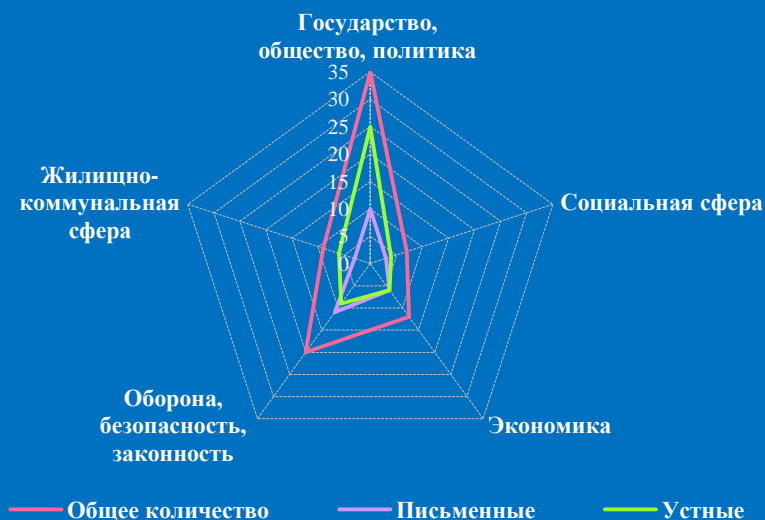
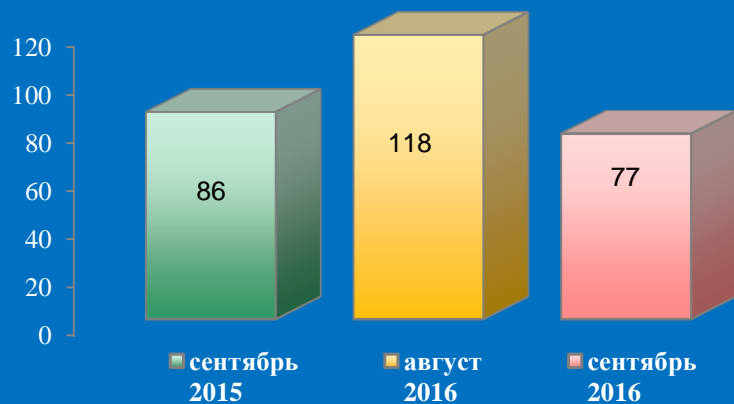
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2016 года

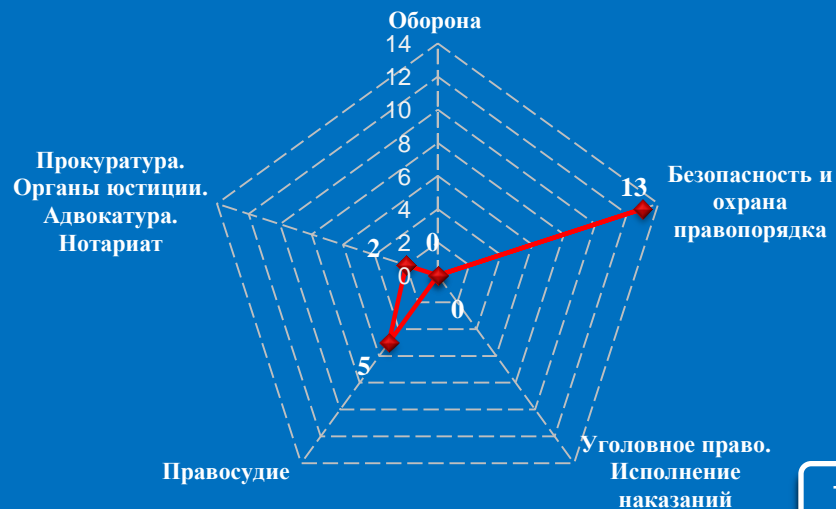


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

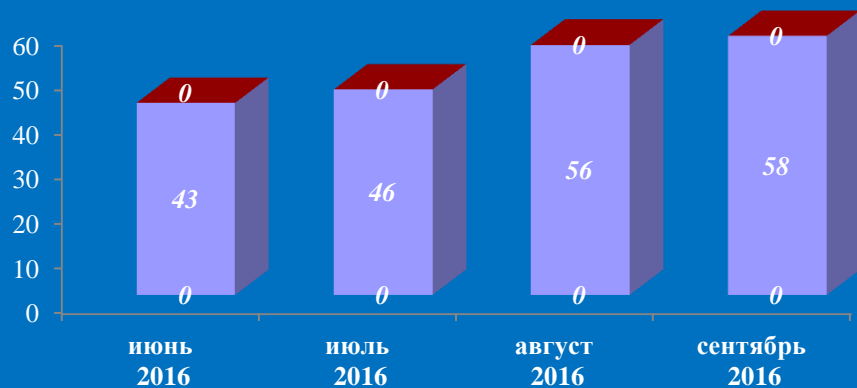


Оборона, безопасность, законность

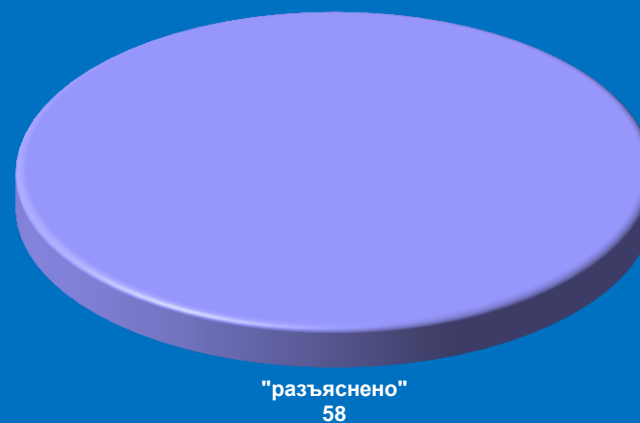


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



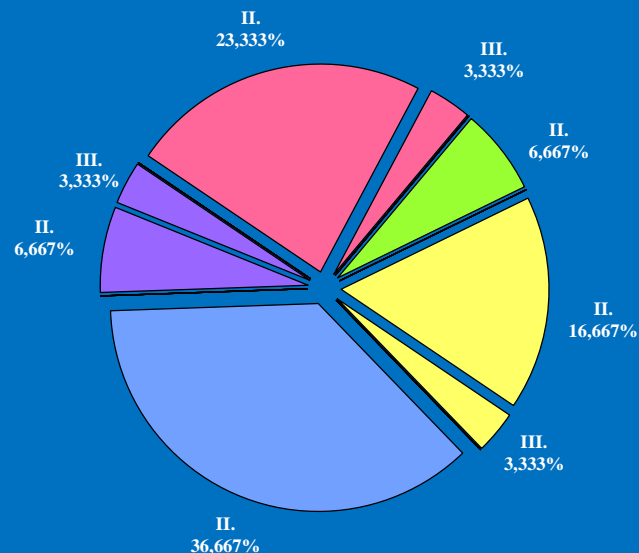
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в сентябре 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	83	(35) [42,17%]	(7) [8,43%]	(12) [14,46%]	(20) [24,10%]	(9) [10,84%]					
Направлено по компетенции	(30) [100,00%]	(8) [26,67%]	(2) [6,67%]	(6) [20,00%]	(11) [36,67%]	(3) [10,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [90,00%]	(7) [23,33%]	(2) [6,67%]	(5) [16,67%]	(11) [36,67%]	(2) [6,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [10,00%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



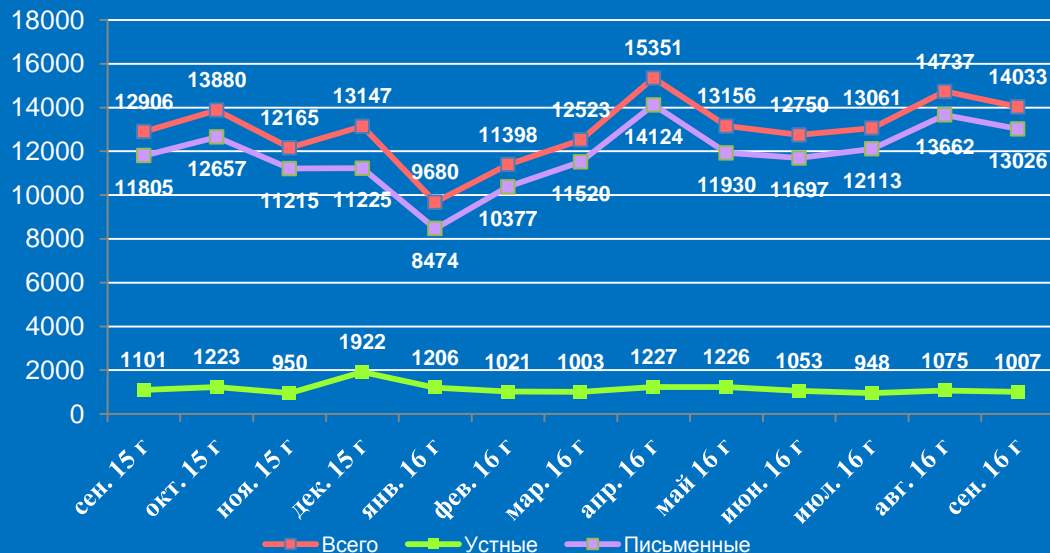
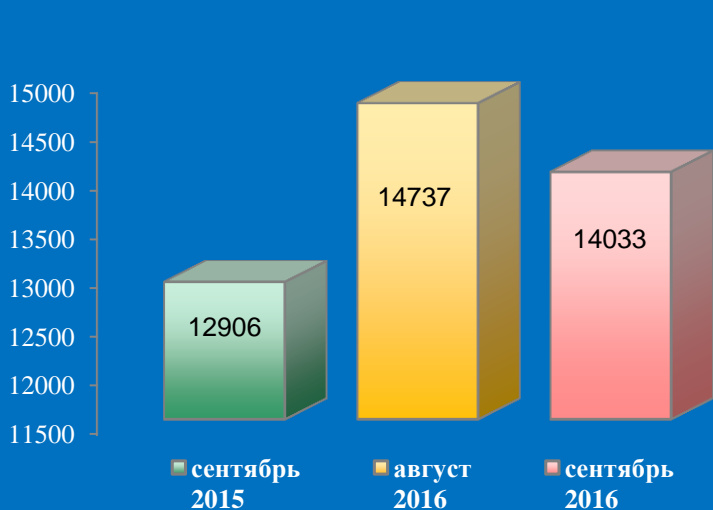
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



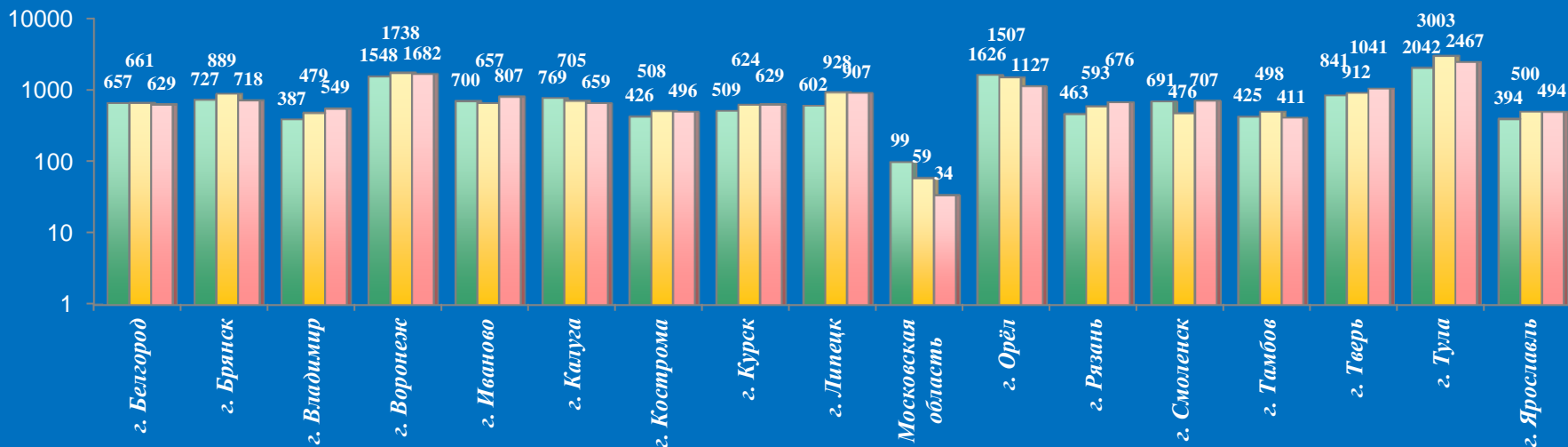
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	629	642	89	55	273	11	214
2	г. Брянск	718	723	0	51	408	29	235
3	г. Владимир	549	549	0	48	97	17	387
4	г. Воронеж	1682	1682	190	127	717	12	636
5	г. Иваново	807	841	57	37	176	2	569
6	г. Калуга	659	671	41	31	360	10	229
7	г. Кострома	496	496	12	54	239	0	191
8	г. Курск	629	631	28	114	254	3	232
9	г. Липецк	907	907	44	81	200	11	571
10	Московская область	34	34	0	2	21	0	11
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1127	1216	59	217	514	36	390
13	г. Рязань	676	717	39	52	366	7	253
14	г. Смоленск	707	780	1	49	388	2	340
15	г. Тамбов	411	443	44	18	209	18	154
16	г. Тверь	1041	1164	110	97	591	48	318
17	г. Тула	2467	2467	0	165	0	0	2302
18	г. Ярославль	494	512	38	43	291	4	136
19.	Итого	14033	14475	752	1241	5104	210	7168

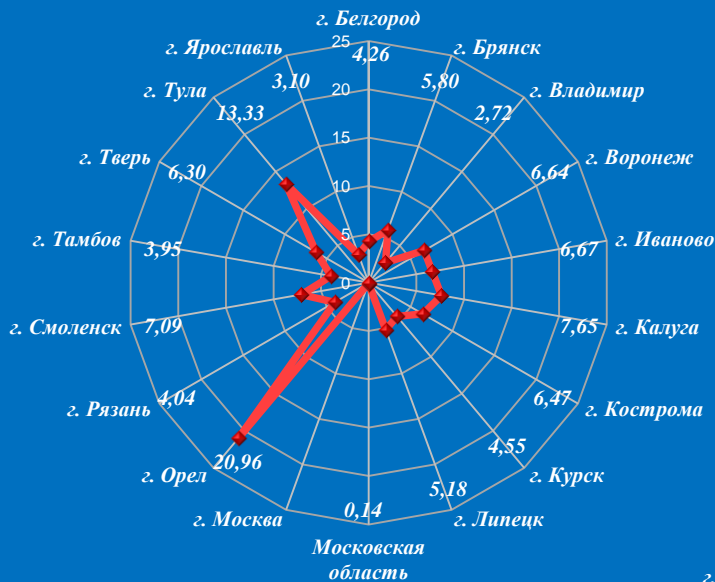
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Логарифмическая шкала



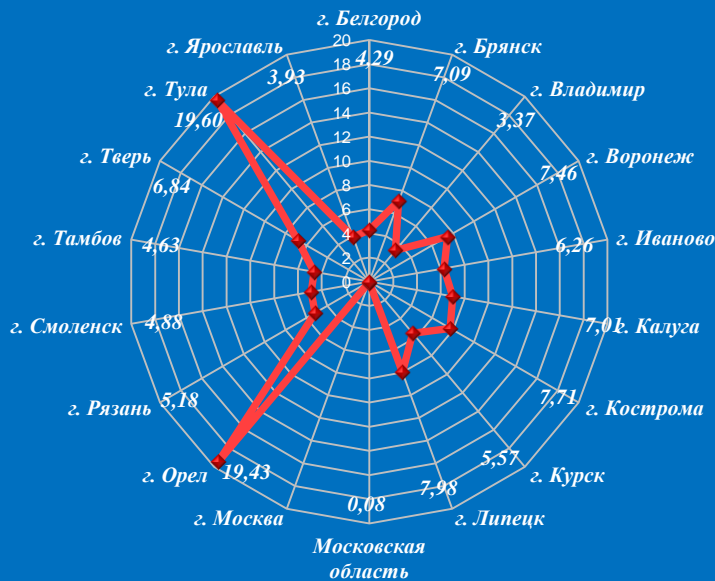
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



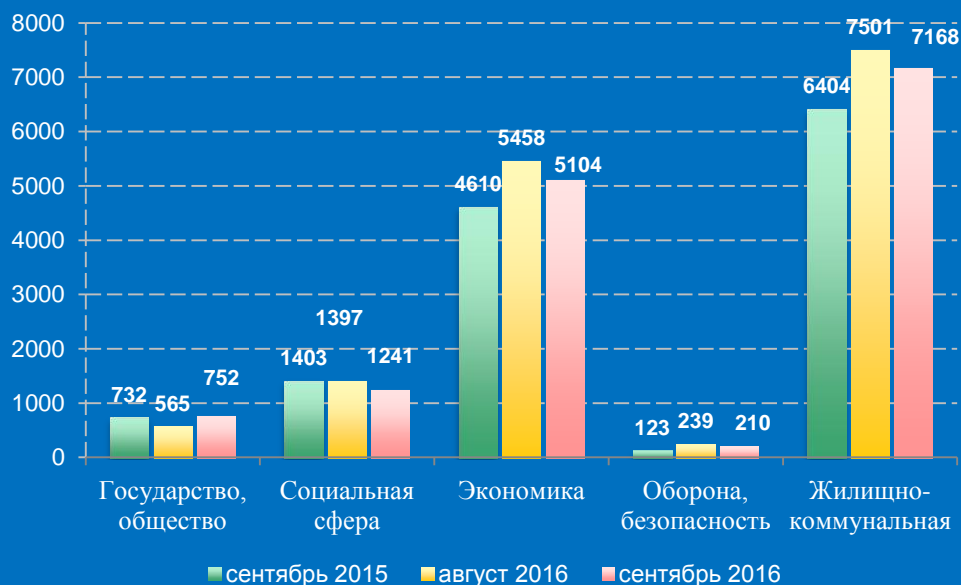
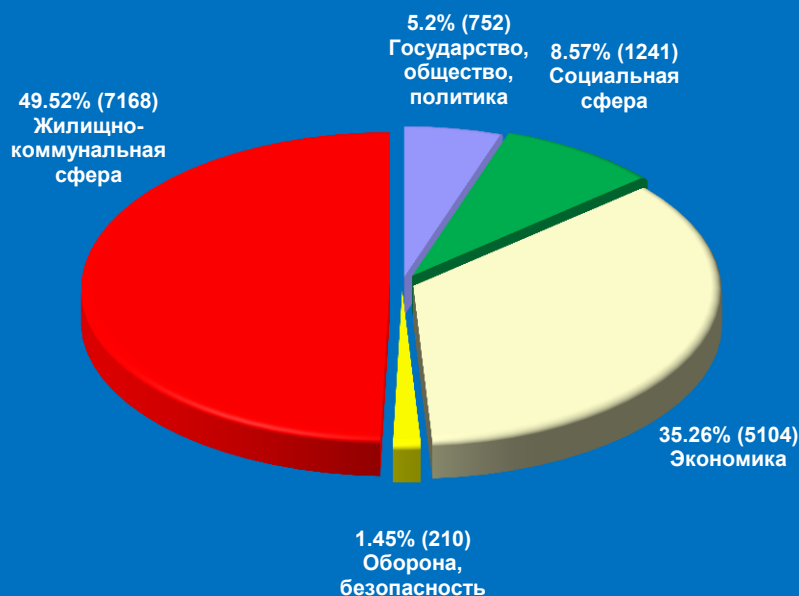
Сентябрь 2016 год



Август 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года

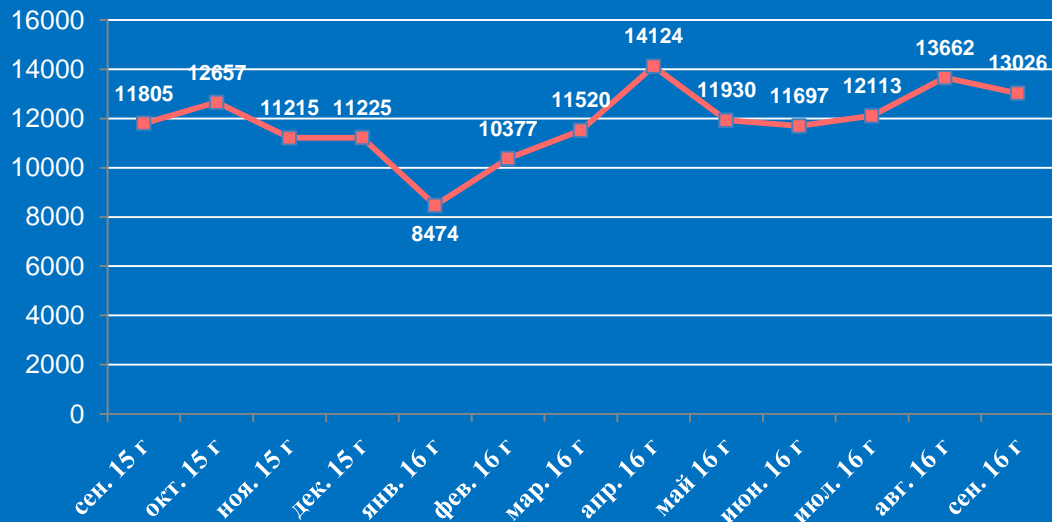
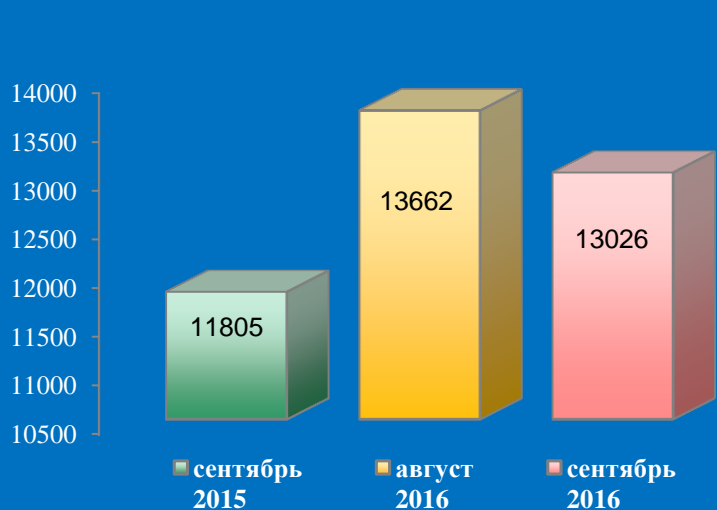
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2016	(752) [5,2%]	(1241) [8,57%]	(5104) [35,26%]	(210) [1,45%]	(7168) [49,52%]	14475
август 2016	(565) [3,73%]	(1397) [9,22%]	(5458) [36%]	(239) [1,58%]	(7501) [49,48%]	15160
сентябрь 2015	(732) [5,52%]	(1403) [10,57%]	(4610) [34,73%]	(123) [,93%]	(6404) [48,25%]	13272



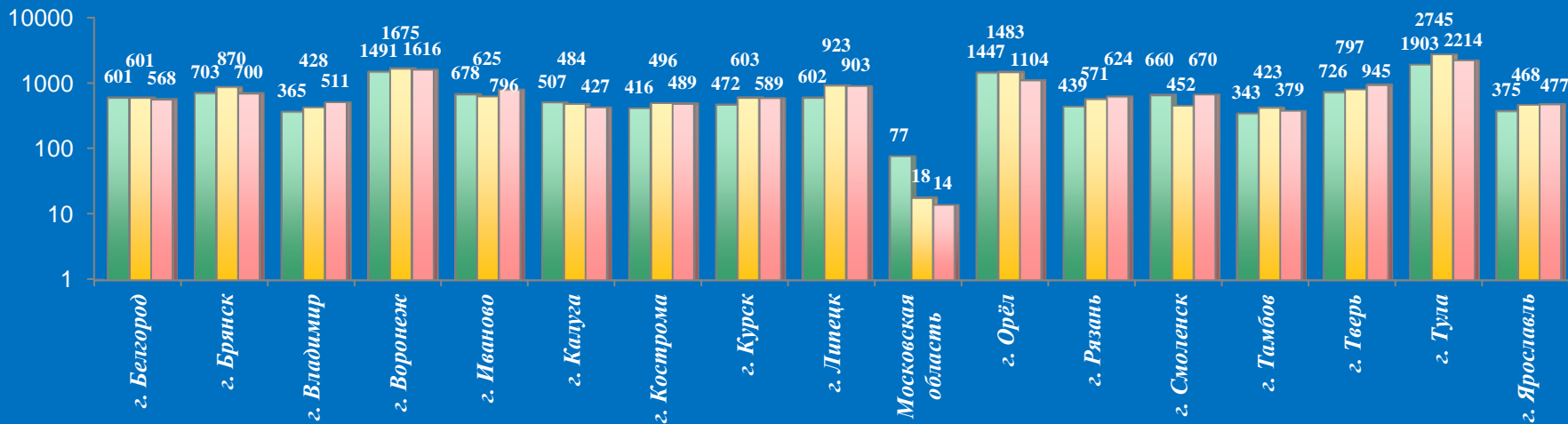
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	568	581	86	47	248	9	191
2	г. Брянск	700	705	0	50	393	29	233
3	г. Владимир	511	511	0	44	85	17	365
4	г. Воронеж	1616	1616	188	125	691	12	600
5	г. Иваново	796	826	55	37	174	2	558
6	г. Калуга	427	439	41	29	201	10	158
7	г. Кострома	489	489	12	52	235	0	190
8	г. Курск	589	591	27	109	235	3	217
9	г. Липецк	903	903	44	80	197	11	571
10	Московская область	14	14	0	1	11	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1104	1193	59	217	503	35	379
13	г. Рязань	624	648	38	49	317	7	237
14	г. Смоленск	670	737	1	44	365	2	325
15	г. Тамбов	379	405	42	16	196	18	133
16	г. Тверь	945	1066	104	94	540	47	281
17	г. Тула	2214	2214	0	142	0	0	2072
18	г. Ярославль	477	495	36	41	290	4	124
19.	Итого	13026	13433	733	1177	4681	206	6636

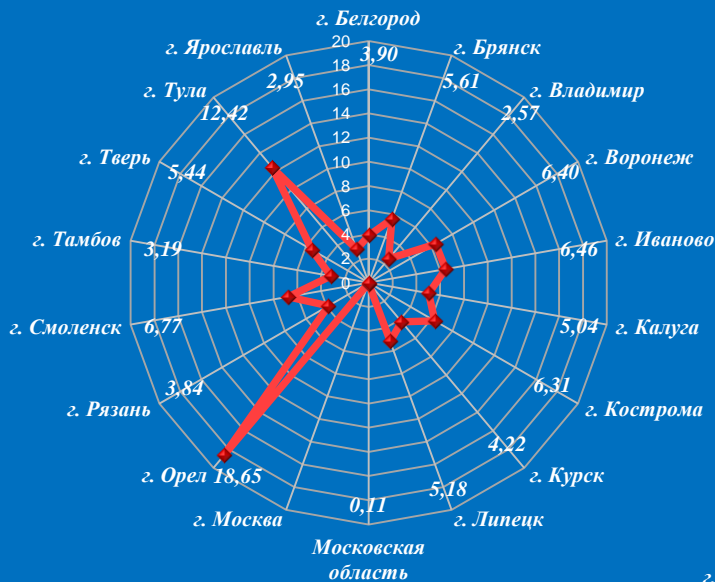
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Логарифмическая шкала



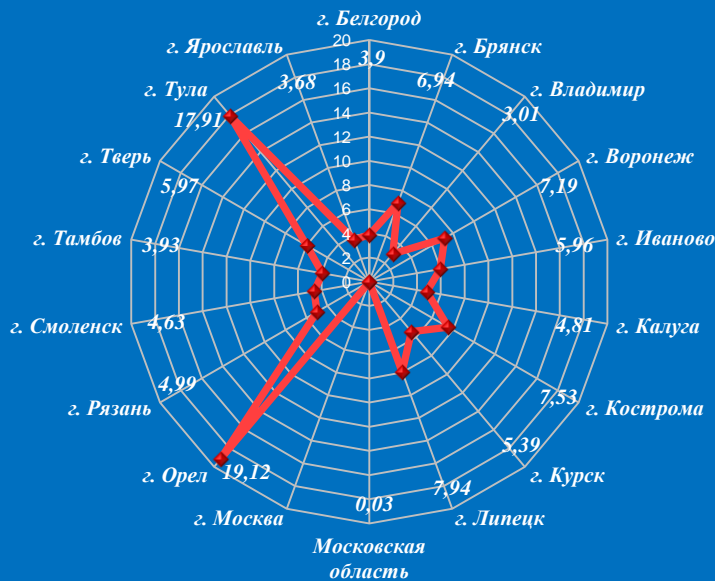
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



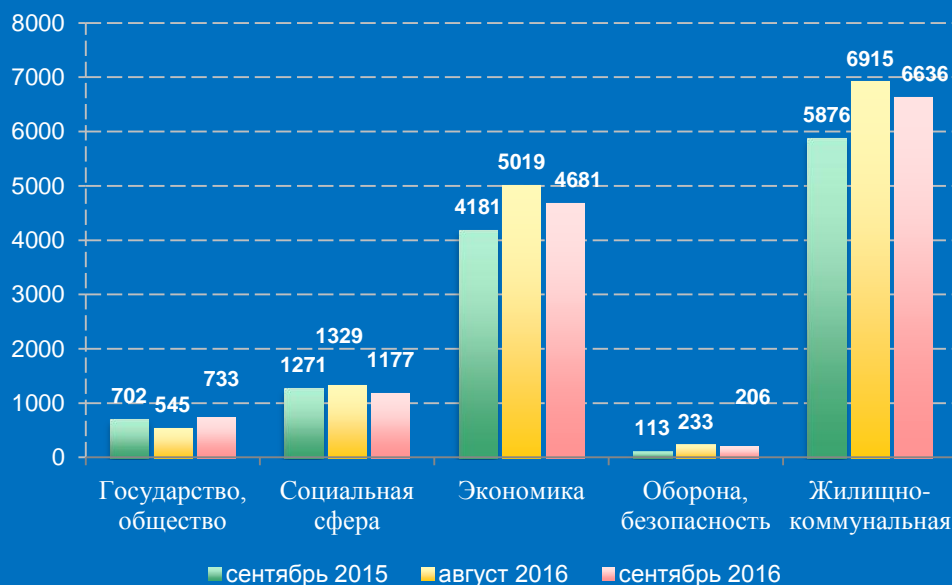
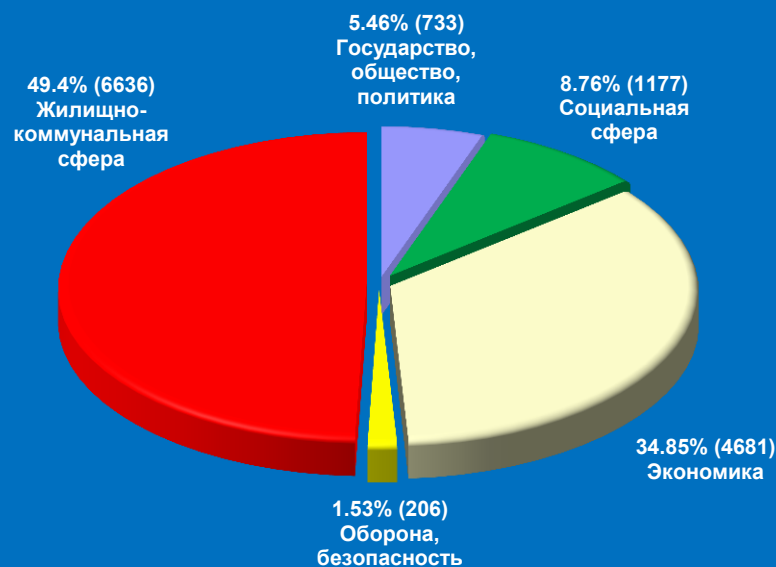
Сентябрь 2016 год



Август 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года

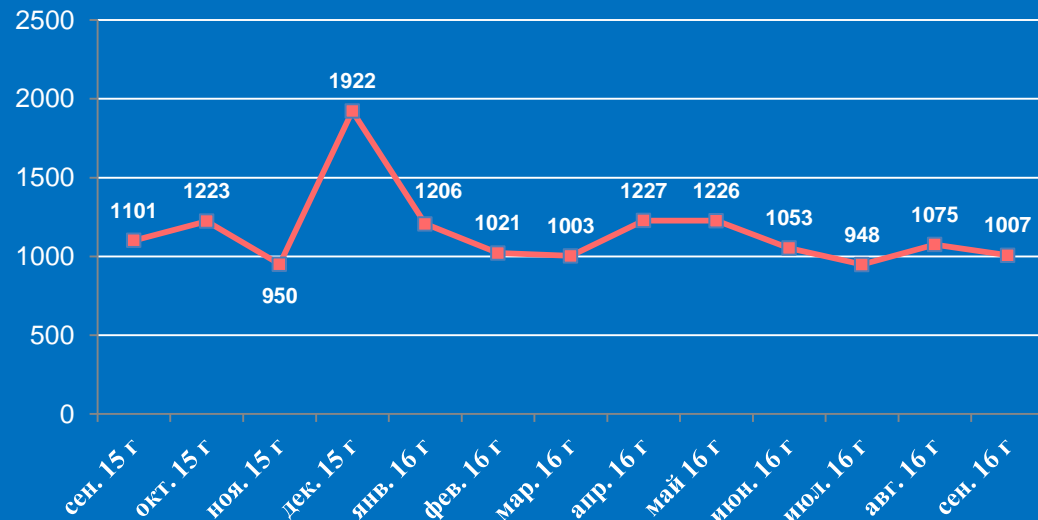
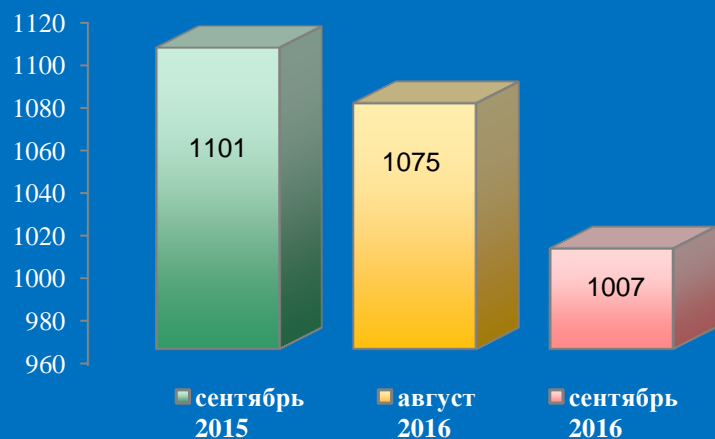
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2016	(733) [5,46%]	(1177) [8,76%]	(4681) [34,85%]	(206) [1,53%]	(6636) [49,4%]	13433
август 2016	(545) [3,88%]	(1329) [9,47%]	(5019) [35,75%]	(233) [1,66%]	(6915) [49,25%]	14041
сентябрь 2015	(702) [5,78%]	(1271) [10,47%]	(4181) [34,43%]	(113) [,93%]	(5876) [48,39%]	12143



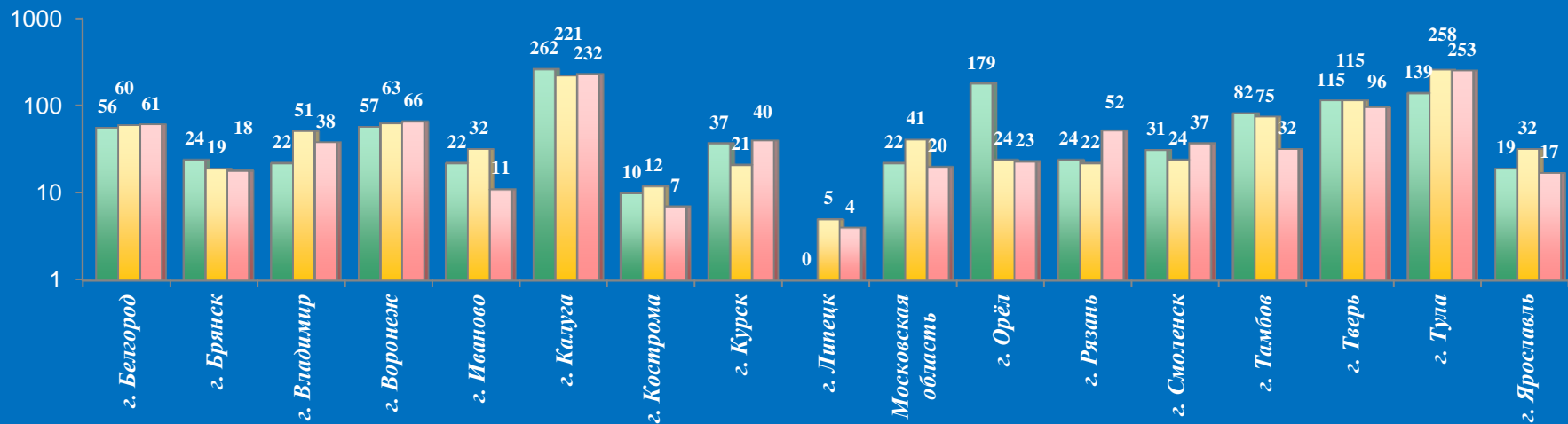
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	61	61	3	8	25	2	23
2	г. Брянск	18	18	0	1	15	0	2
3	г. Владимир	38	38	0	4	12	0	22
4	г. Воронеж	66	66	2	2	26	0	36
5	г. Иваново	11	15	2	0	2	0	11
6	г. Калуга	232	232	0	2	159	0	71
7	г. Кострома	7	7	0	2	4	0	1
8	г. Курск	40	40	1	5	19	0	15
9	г. Липецк	4	4	0	1	3	0	0
10	Московская область	20	20	0	1	10	0	9
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	23	23	0	0	11	1	11
13	г. Рязань	52	69	1	3	49	0	16
14	г. Смоленск	37	43	0	5	23	0	15
15	г. Тамбов	32	38	2	2	13	0	21
16	г. Тверь	96	98	6	3	51	1	37
17	г. Тула	253	253	0	23	0	0	230
18	г. Ярославль	17	17	2	2	1	0	12
19.	Итого	1007	1042	19	64	423	4	532

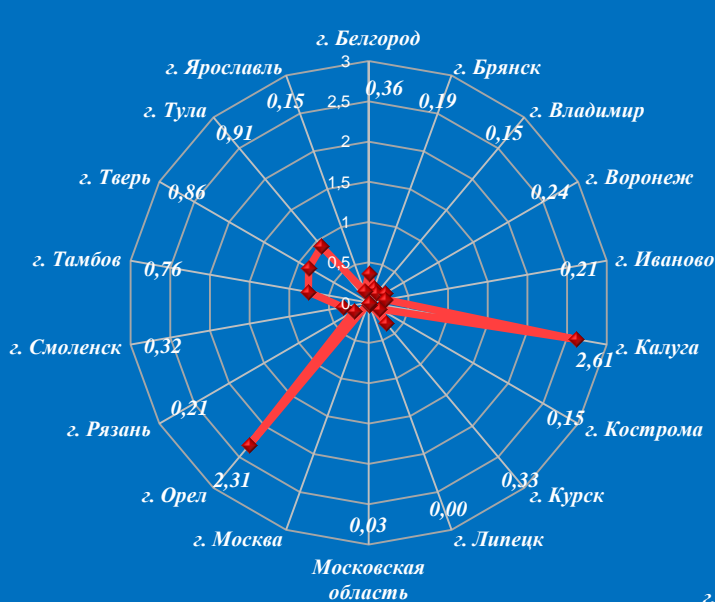
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



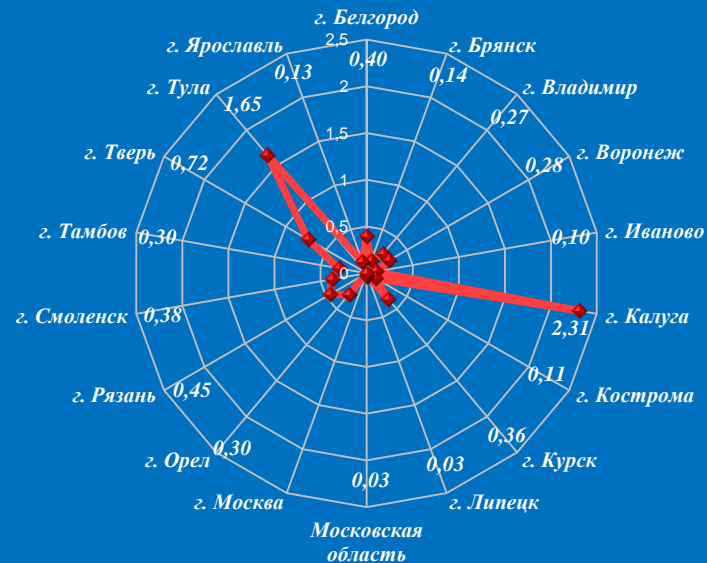
Логарифмическая шкала



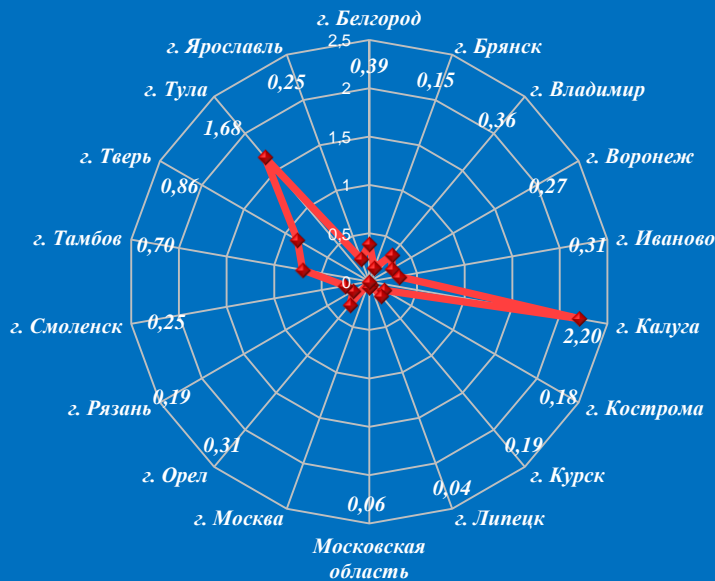
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



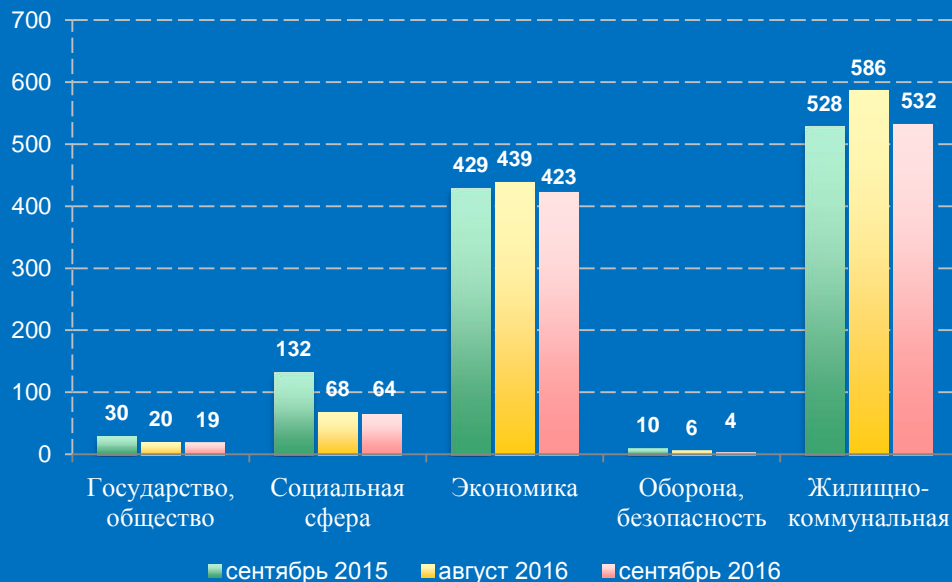
Сентябрь 2016 год



Август 2016 год

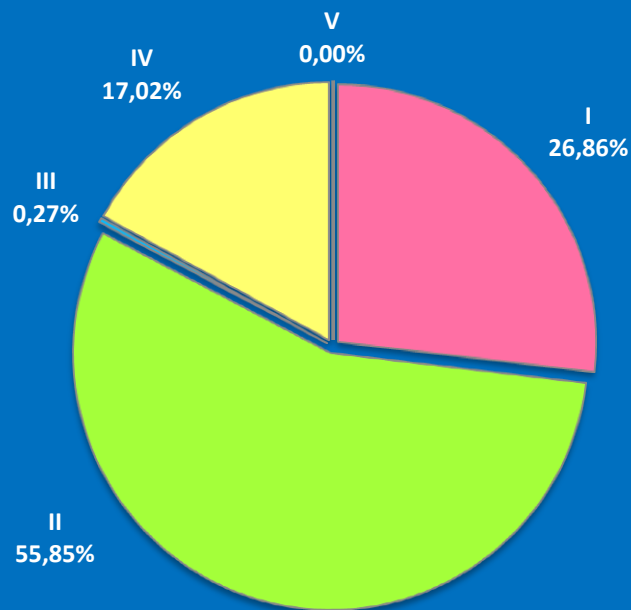
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
сентябрь 2016	(19) [1,82%]	(64) [6,14%]	(423) [40,6%]	(4) [1,38%]	(532) [51,06%]	1042
август 2016	(20) [1,79%]	(68) [6,08%]	(439) [39,23%]	(6) [1,54%]	(586) [52,37%]	1119
сентябрь 2015	(30) [2,66%]	(132) [11,69%]	(429) [38%]	(10) [1,89%]	(528) [46,77%]	1129



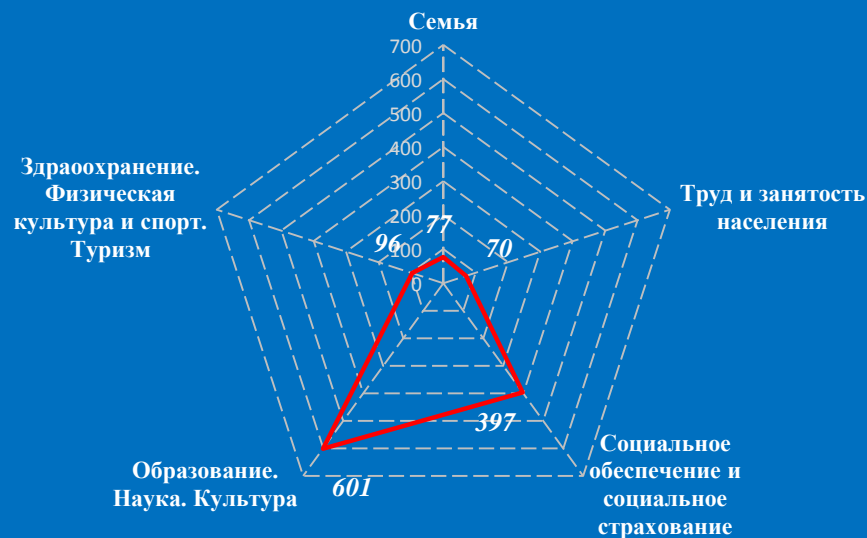
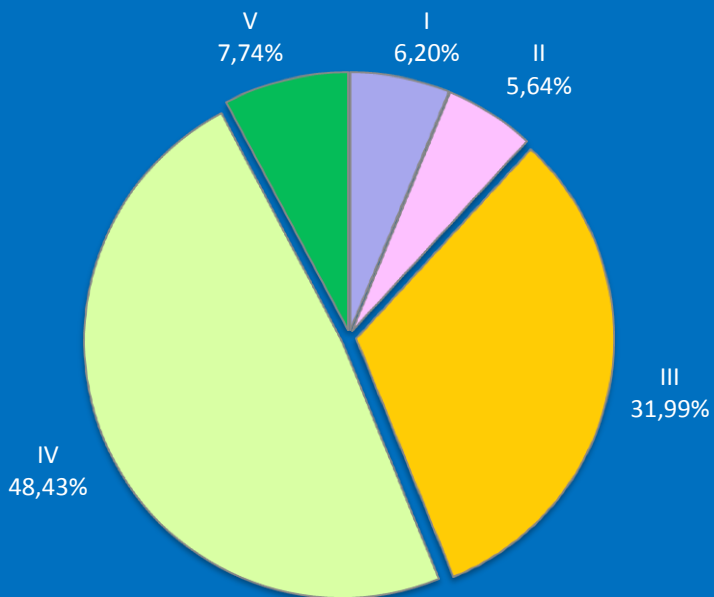
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	202 (26,86%)	420 (55,85%)	2 (0,27%)	128 (17,02%)	0 (0%)	752
август 2016	167 (29,56%)	340 (60,18%)	0 (0%)	56 (9,91%)	2 (0,35%)	565
сентябрь 2015	161 (21,99%)	373 (50,96%)	1 (0,14%)	192 (26,23%)	5 (0,68%)	732



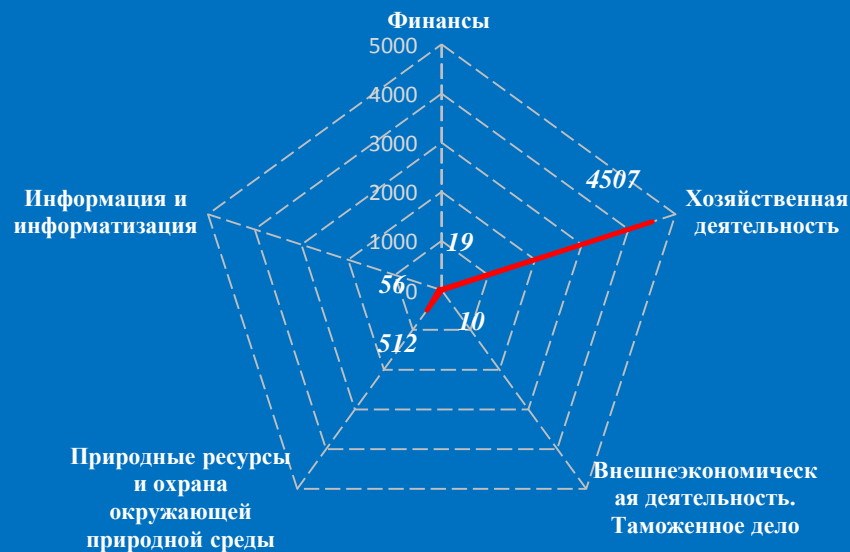
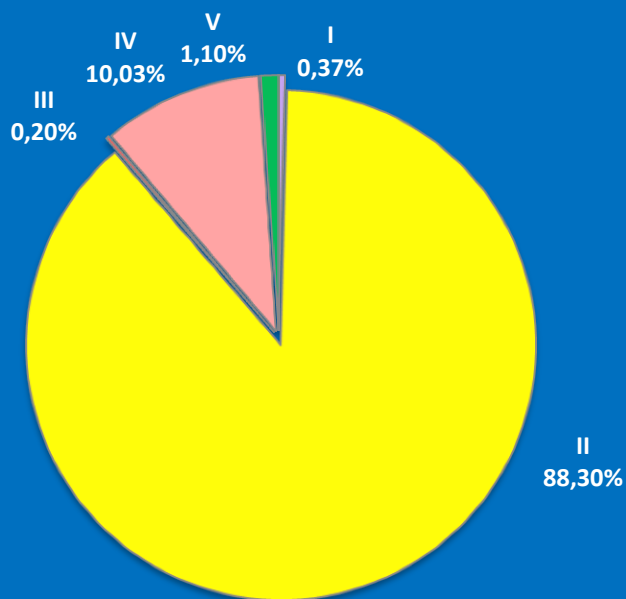
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	77 (6,2%)	70 (5,64%)	397 (31,99%)	601 (48,43%)	96 (7,74%)	1241
август 2016	137 (9,81%)	83 (5,94%)	425 (30,42%)	585 (41,88%)	167 (11,95%)	1397
сентябрь 2015	102 (7,27%)	91 (6,49%)	441 (31,43%)	646 (46,04%)	123 (8,77%)	1403



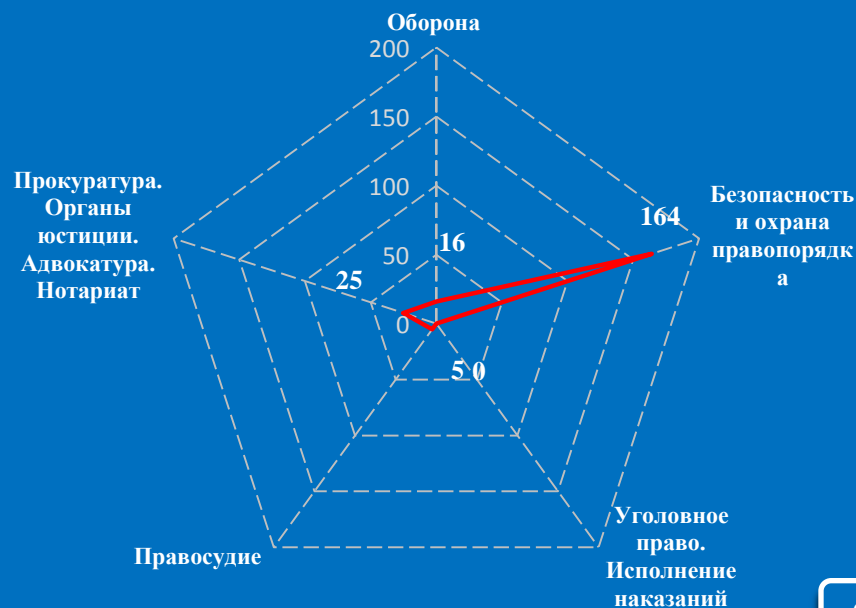
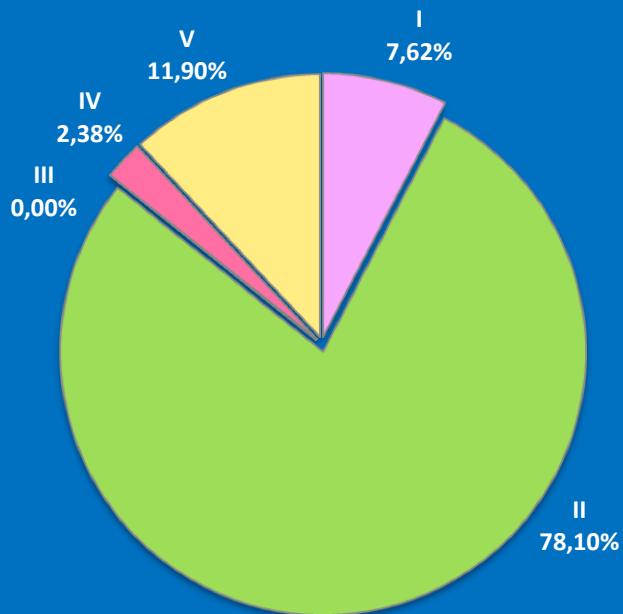
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	19 (0,37%)	4507 (88,3%)	10 (0,2%)	512 (10,03%)	56 (1,1%)	5104
август 2016	21 (0,38%)	4787 (87,71%)	0 (0%)	601 (11,01%)	49 (0,9%)	5458
сентябрь 2015	43 (0,93%)	3888 (84,34%)	1 (0,02%)	622 (13,49%)	56 (1,21%)	4610



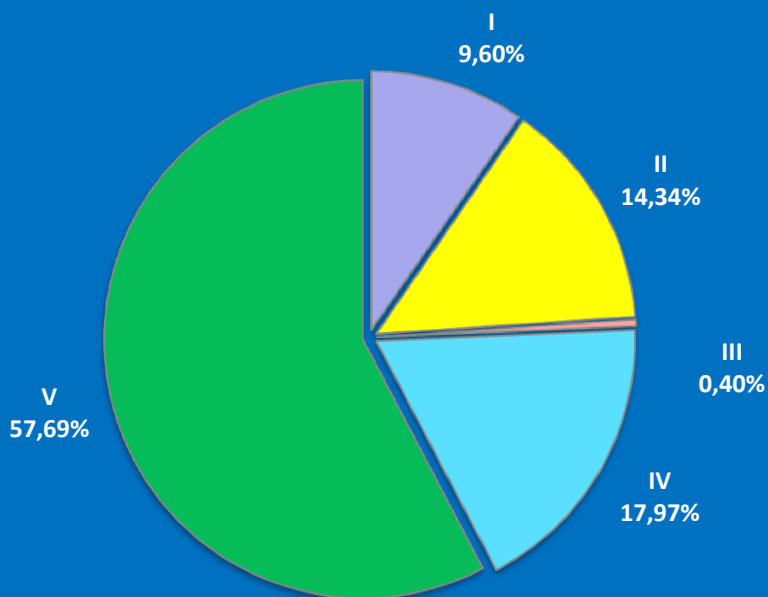
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	16 (7,62%)	164 (78,1%)	0 (0%)	5 (2,38%)	25 (11,9%)	210
август 2016	10 (4,18%)	204 (85,36%)	1 (0,42%)	10 (4,18%)	14 (5,86%)	239
сентябрь 2015	14 (11,38%)	102 (82,93%)	2 (1,63%)	3 (2,44%)	2 (1,63%)	123



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

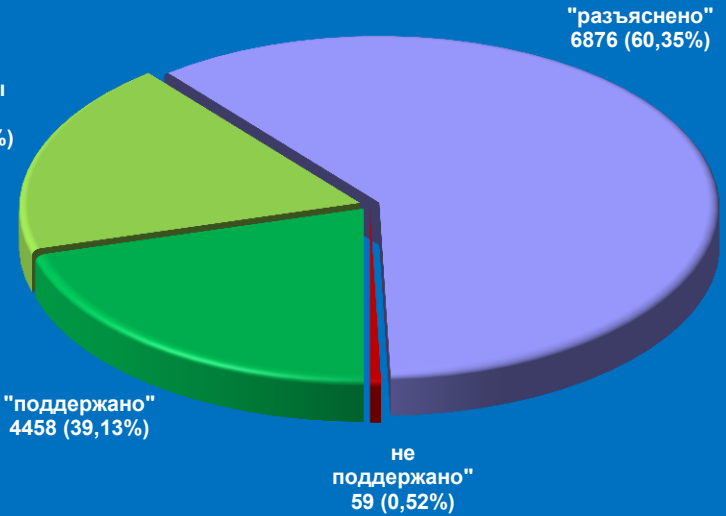
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	688 (9,6%)	1028 (14,34%)	29 (0,4%)	1288 (17,97%)	4135 (57,69%)	7168
август 2016	737 (9,83%)	1212 (16,16%)	45 (0,6%)	1479 (19,72%)	4028 (53,7%)	7501
сентябрь 2015	435 (6,79%)	842 (13,15%)	20 (0,31%)	1254 (19,58%)	3853 (60,17%)	6404



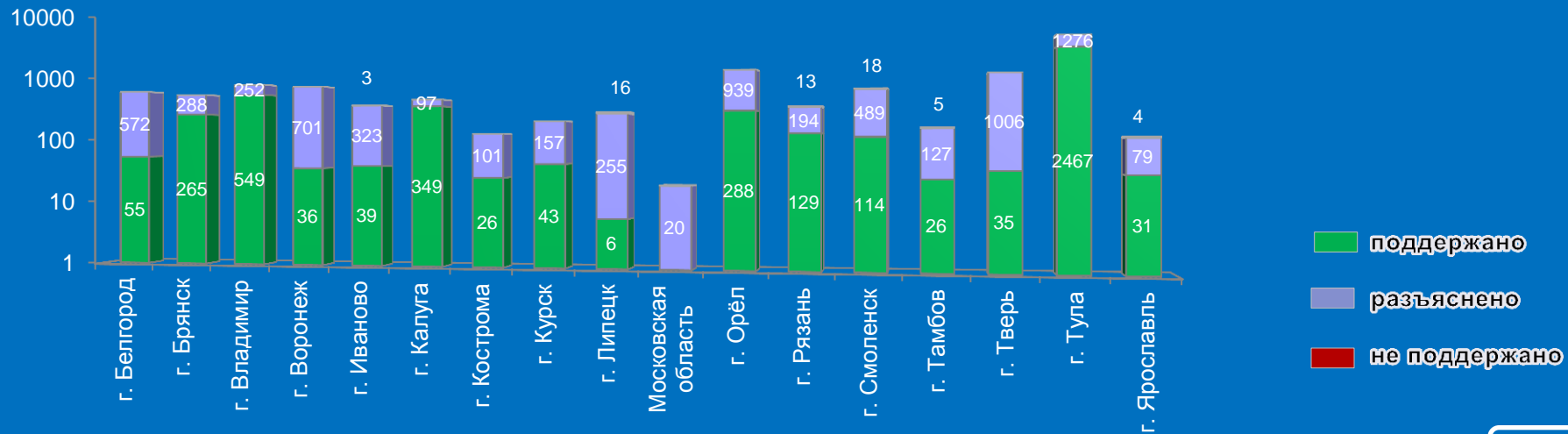
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



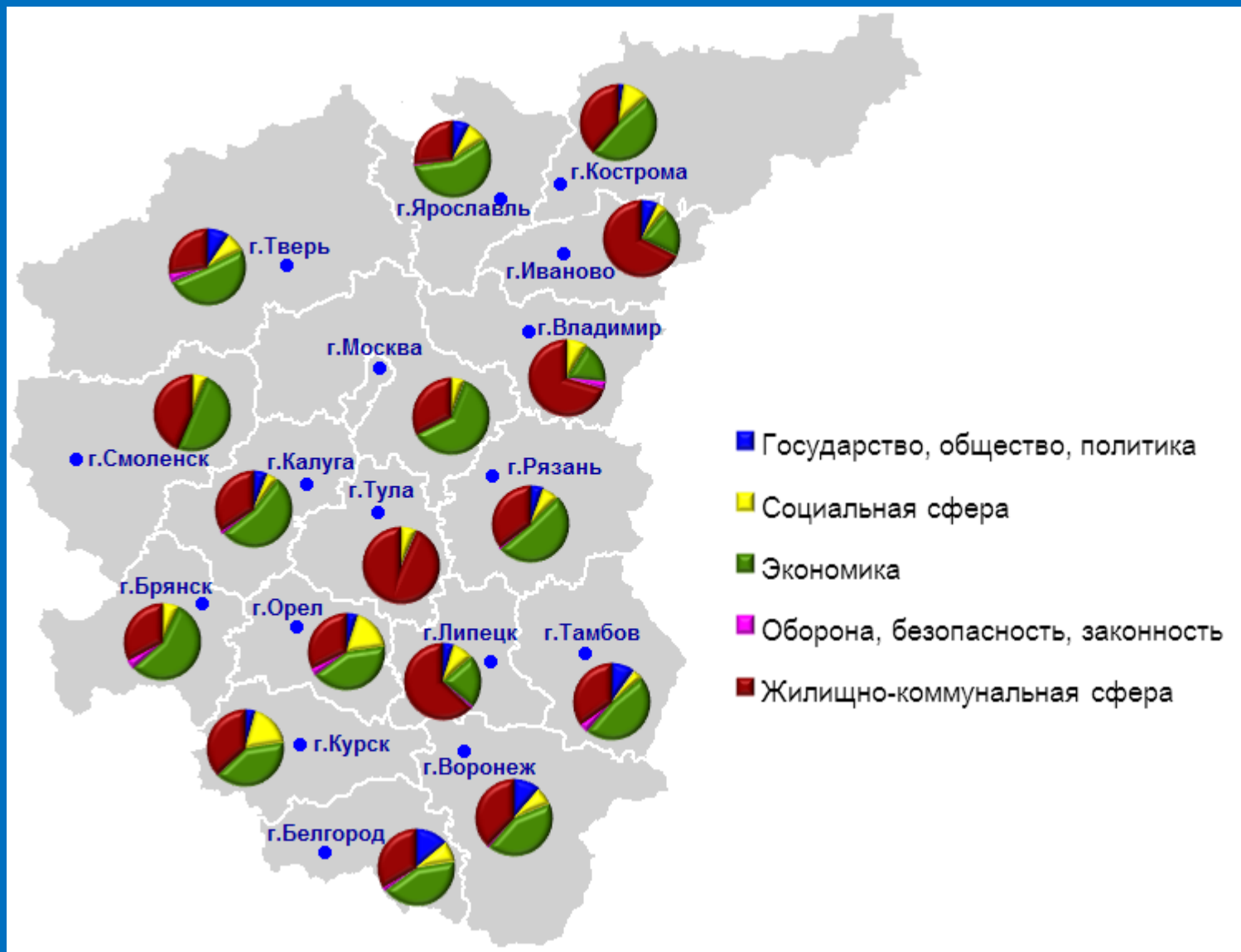
в т.ч. "меры приняты" 2112 (18,54%)



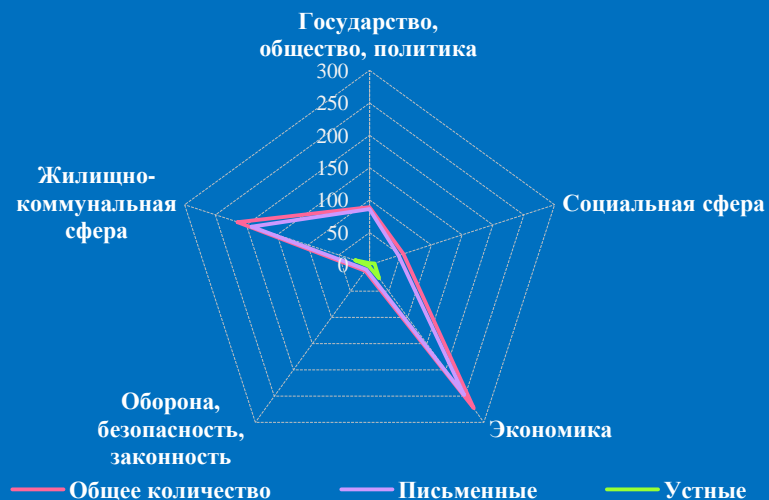
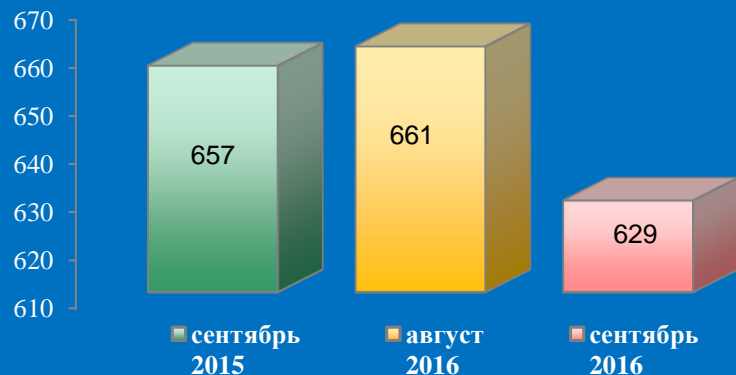
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

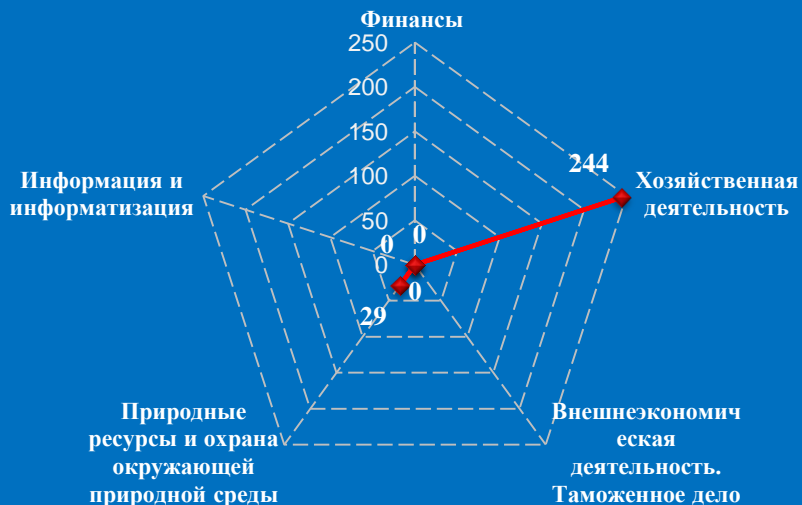


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2016 года)

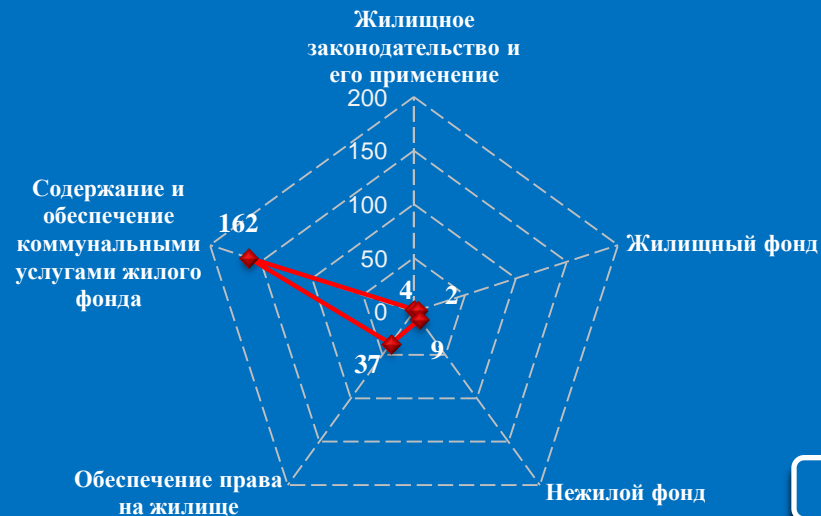


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

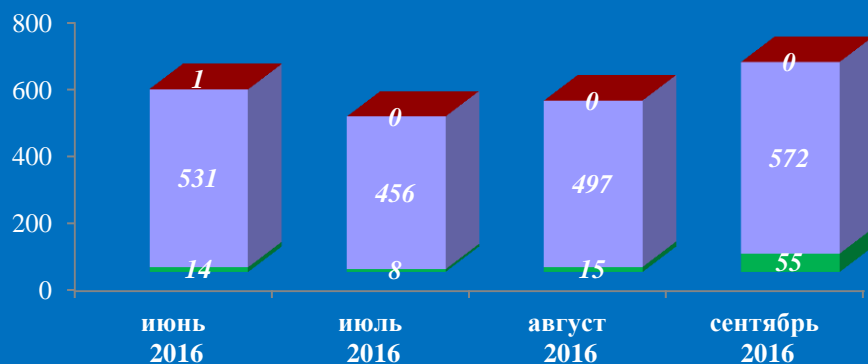


Жилищно-коммунальная сфера

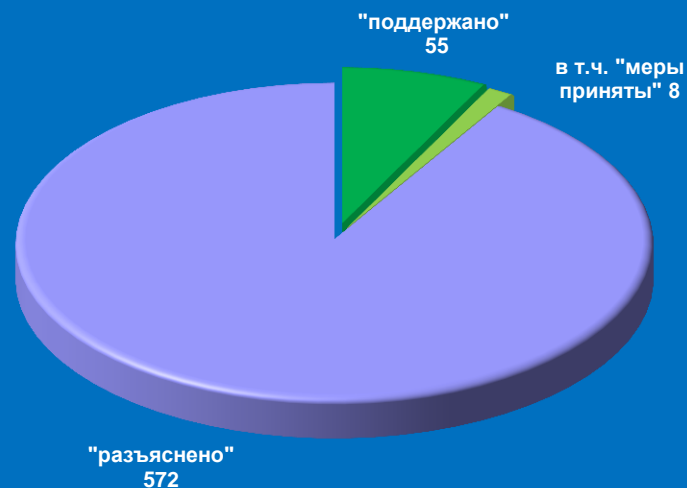


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2016 года)

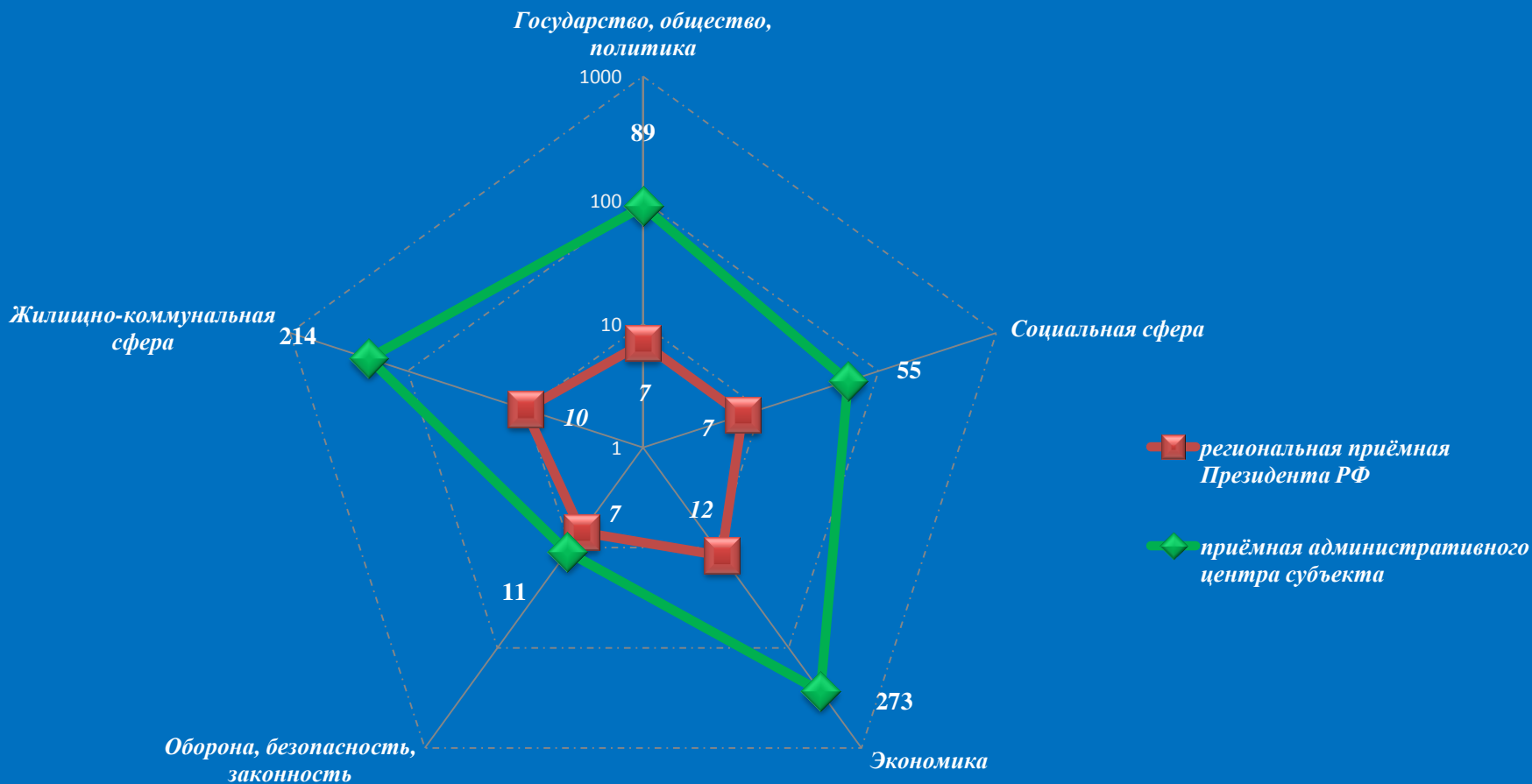
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

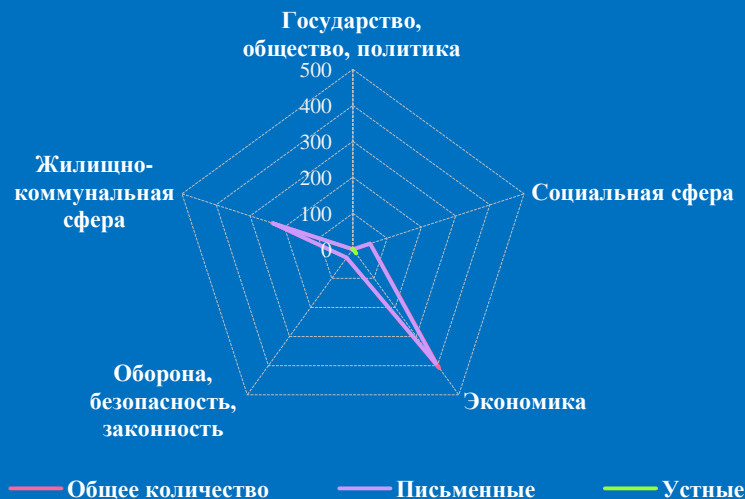
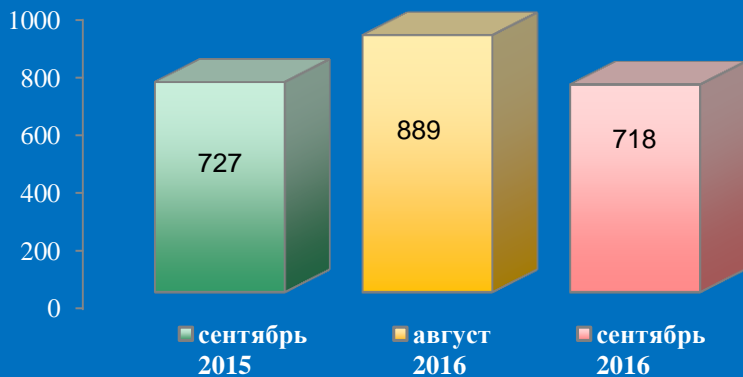


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2016 года)



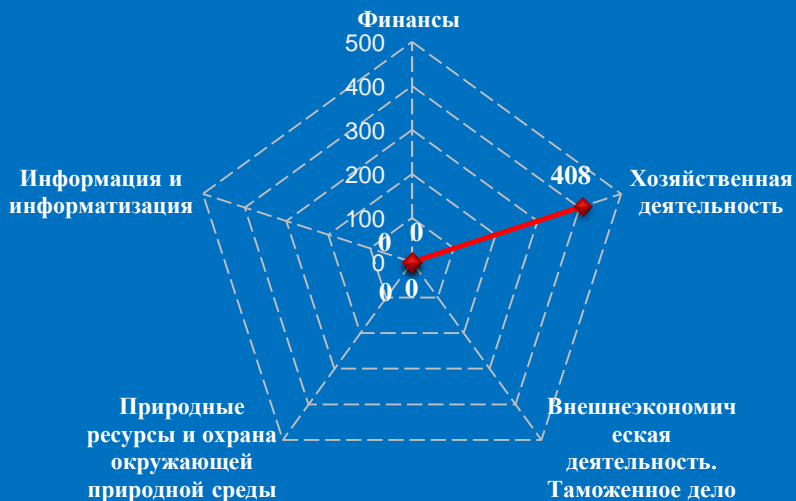
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2016 года)

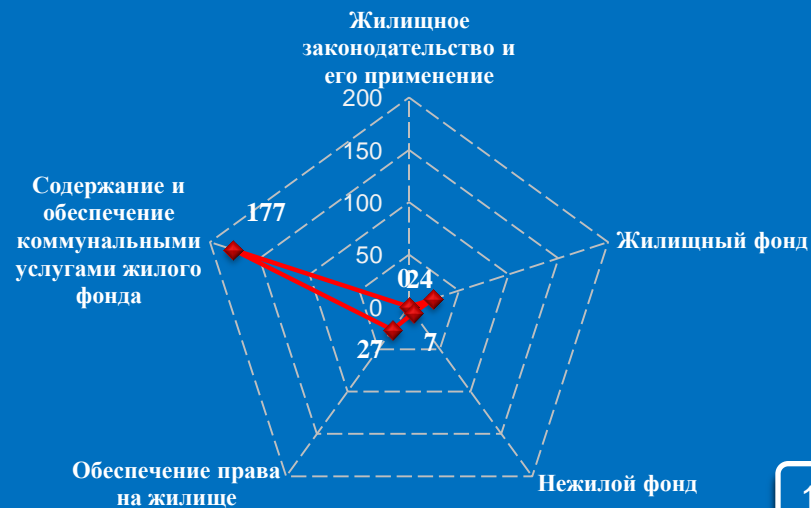


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

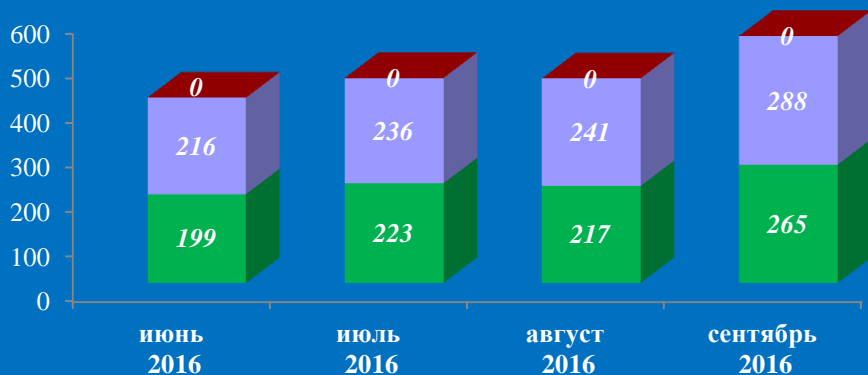


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2016 года)

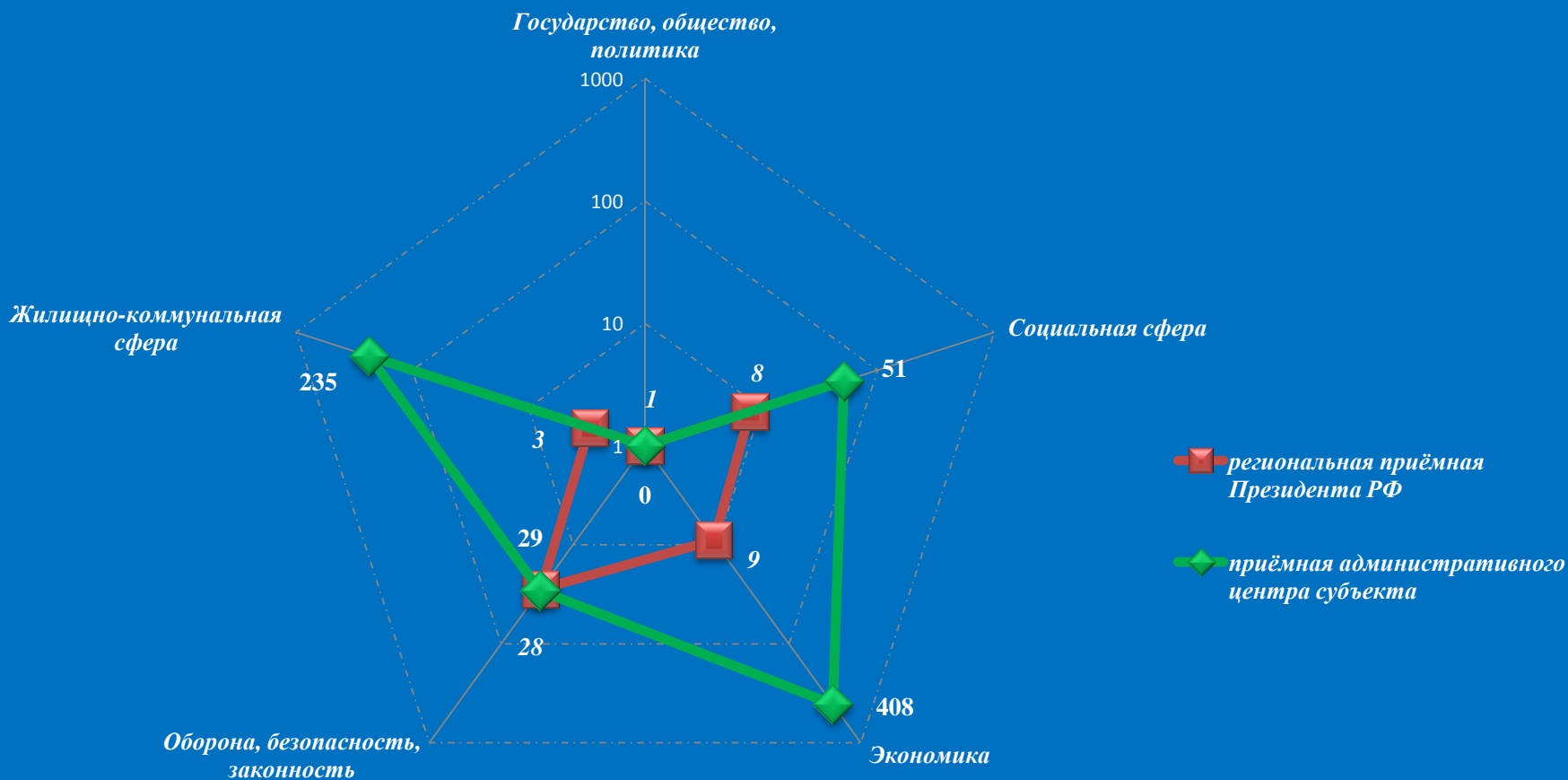
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

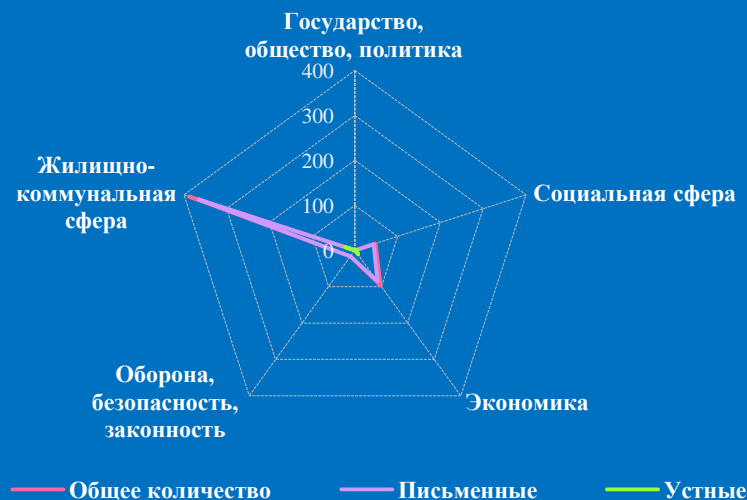
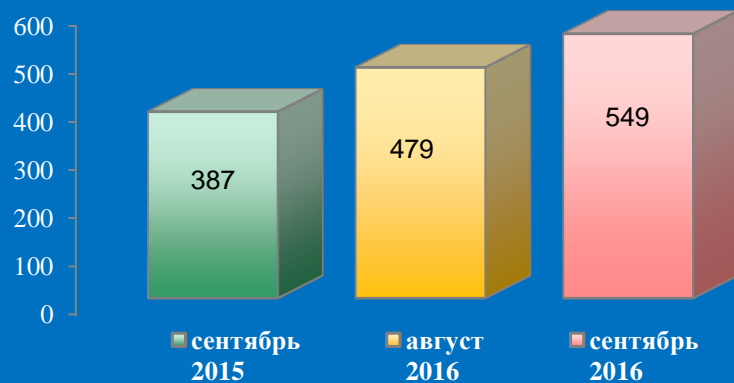


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2016 года)



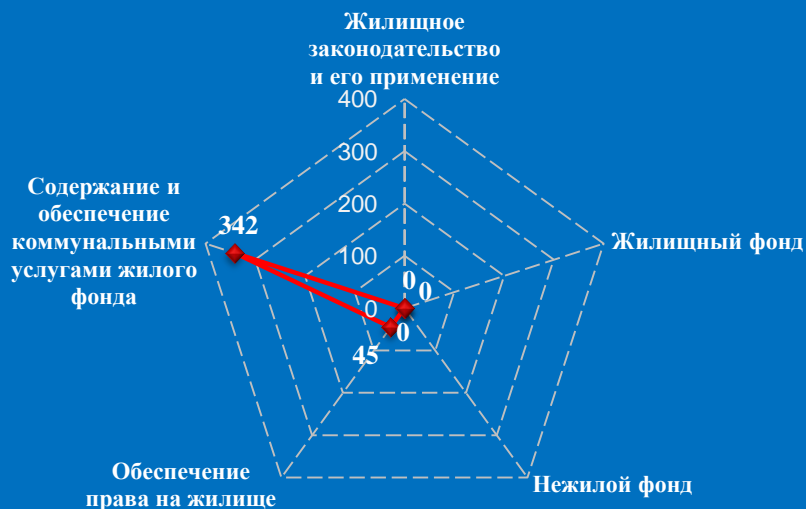
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2016 года)

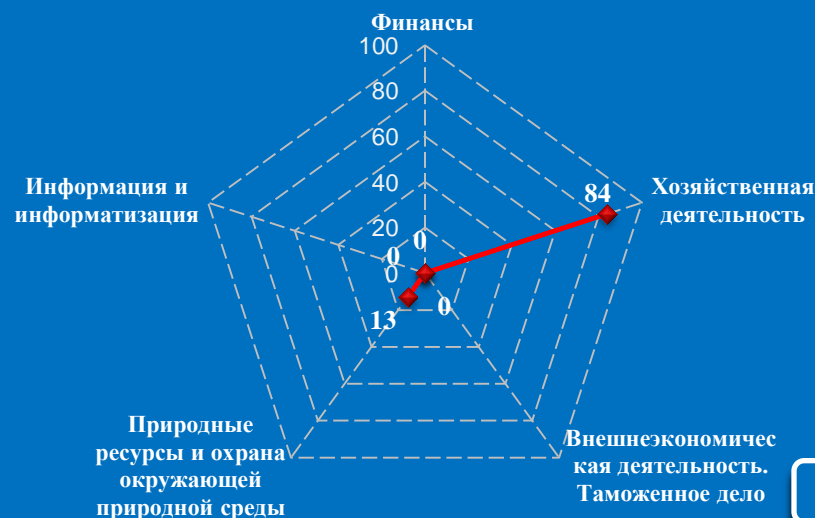


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

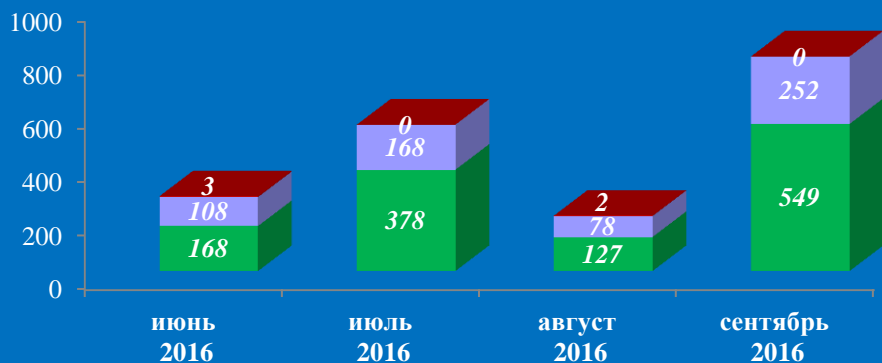


Экономика

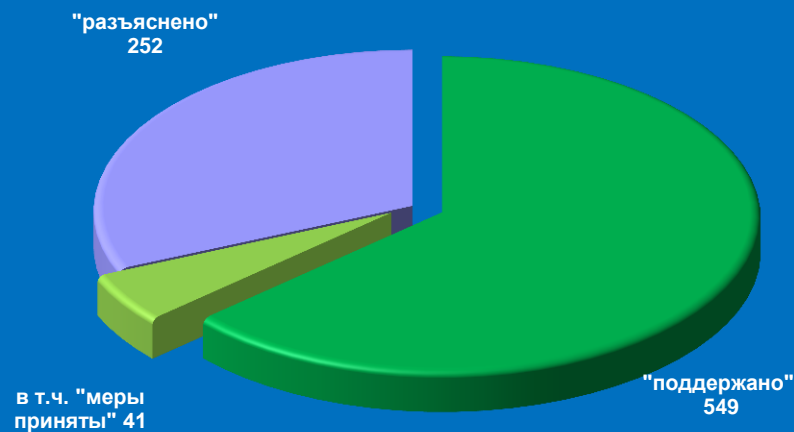


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2016 года)

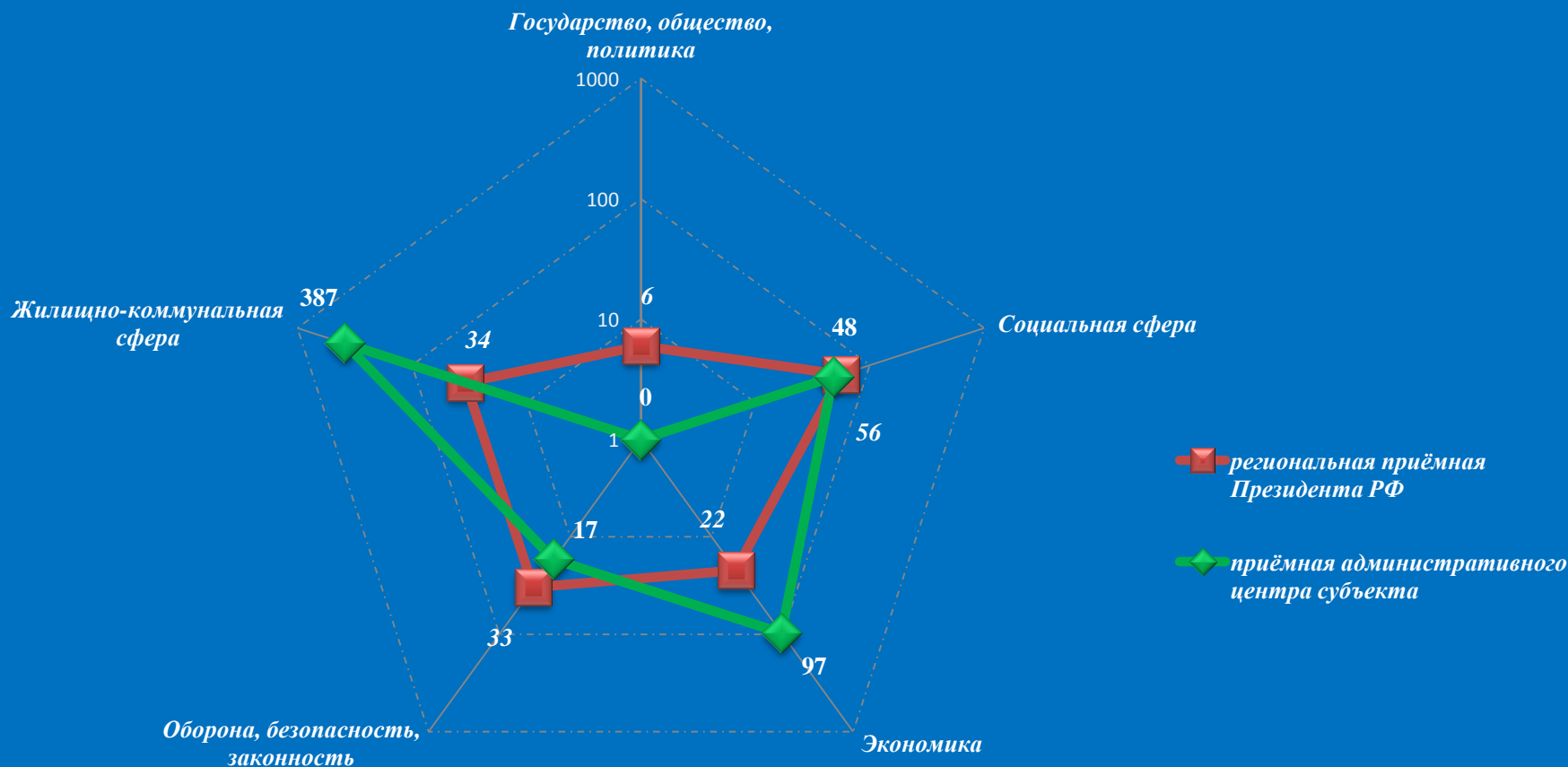
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

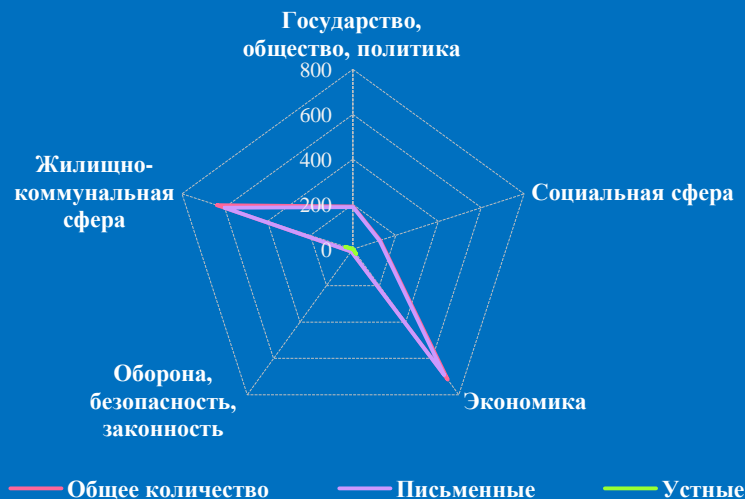
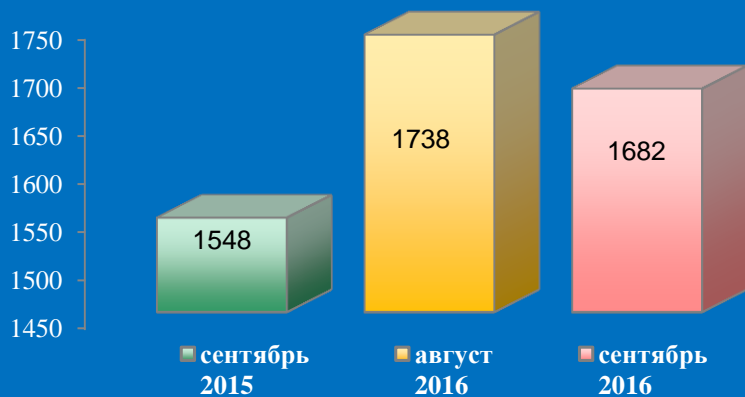


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2016 года)

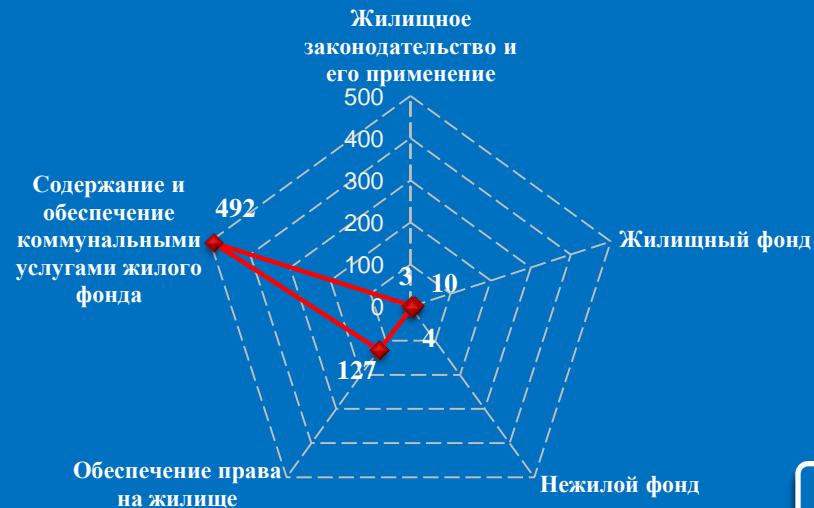


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

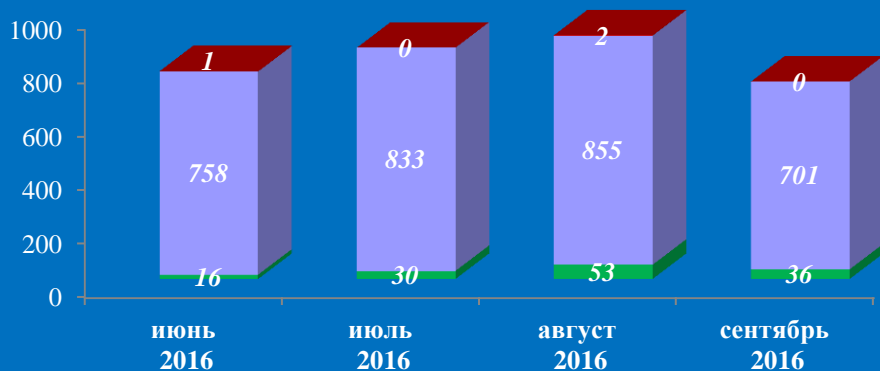


Жилищно-коммунальная сфера

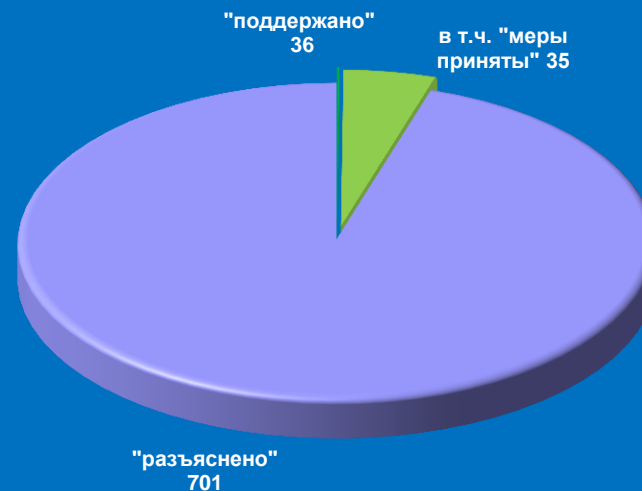


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2016 года)

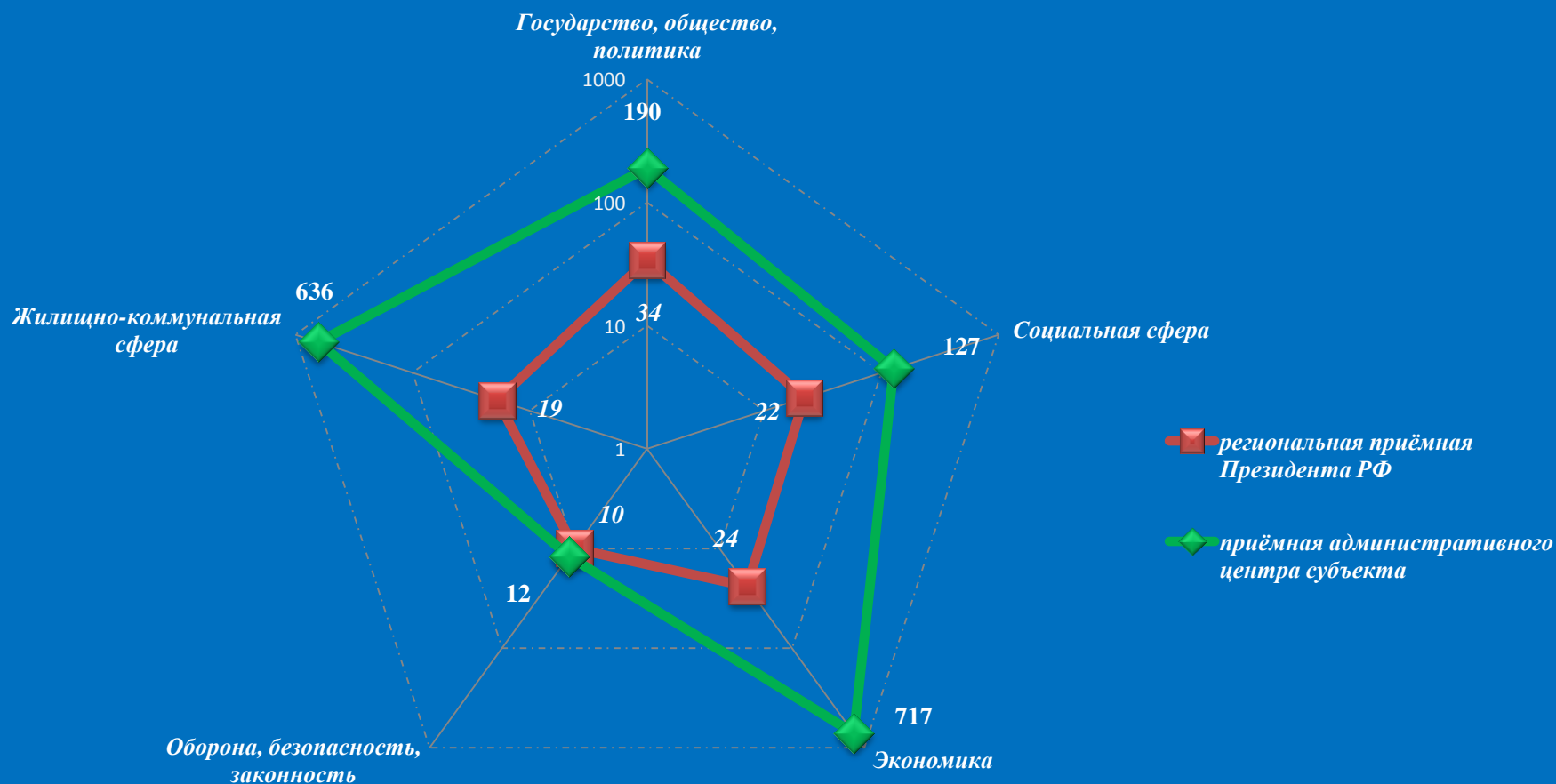
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

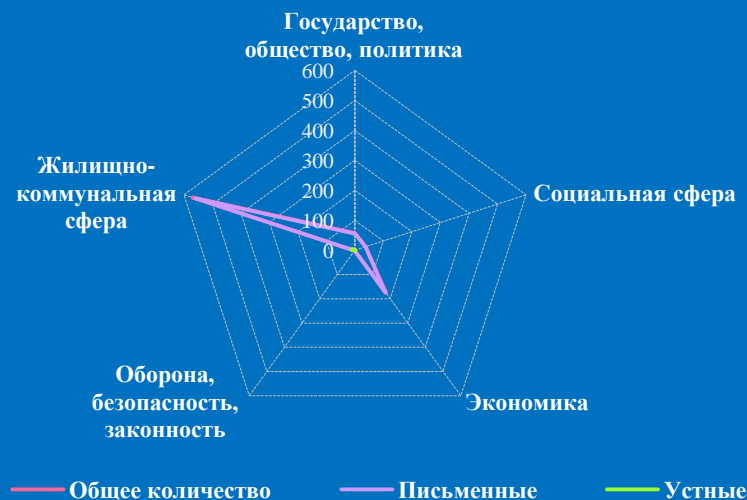


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2016 года)



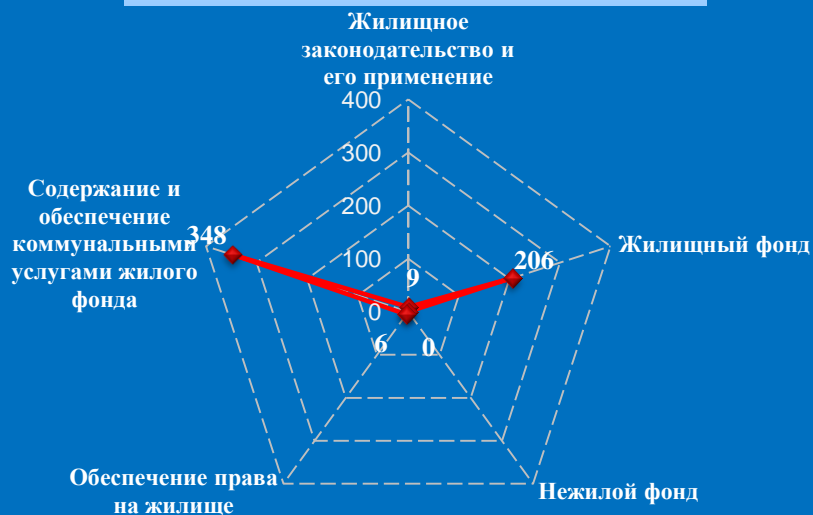
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2016 года)

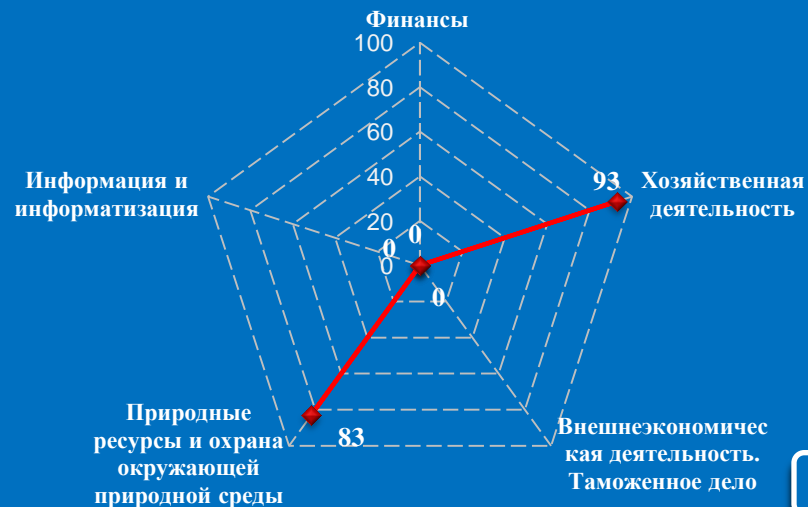


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

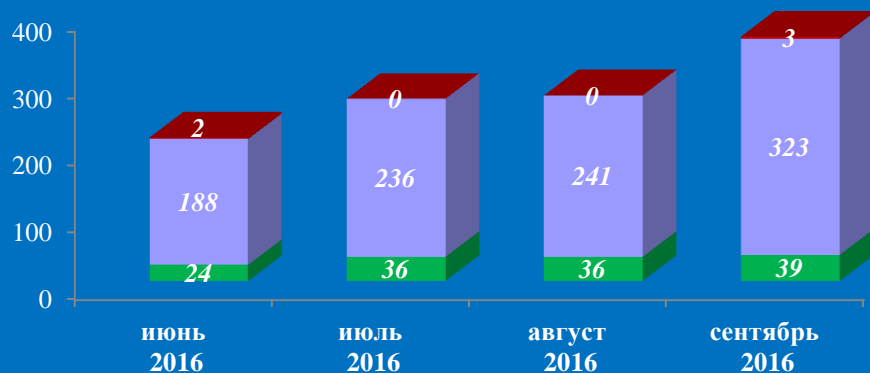


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2016 года)

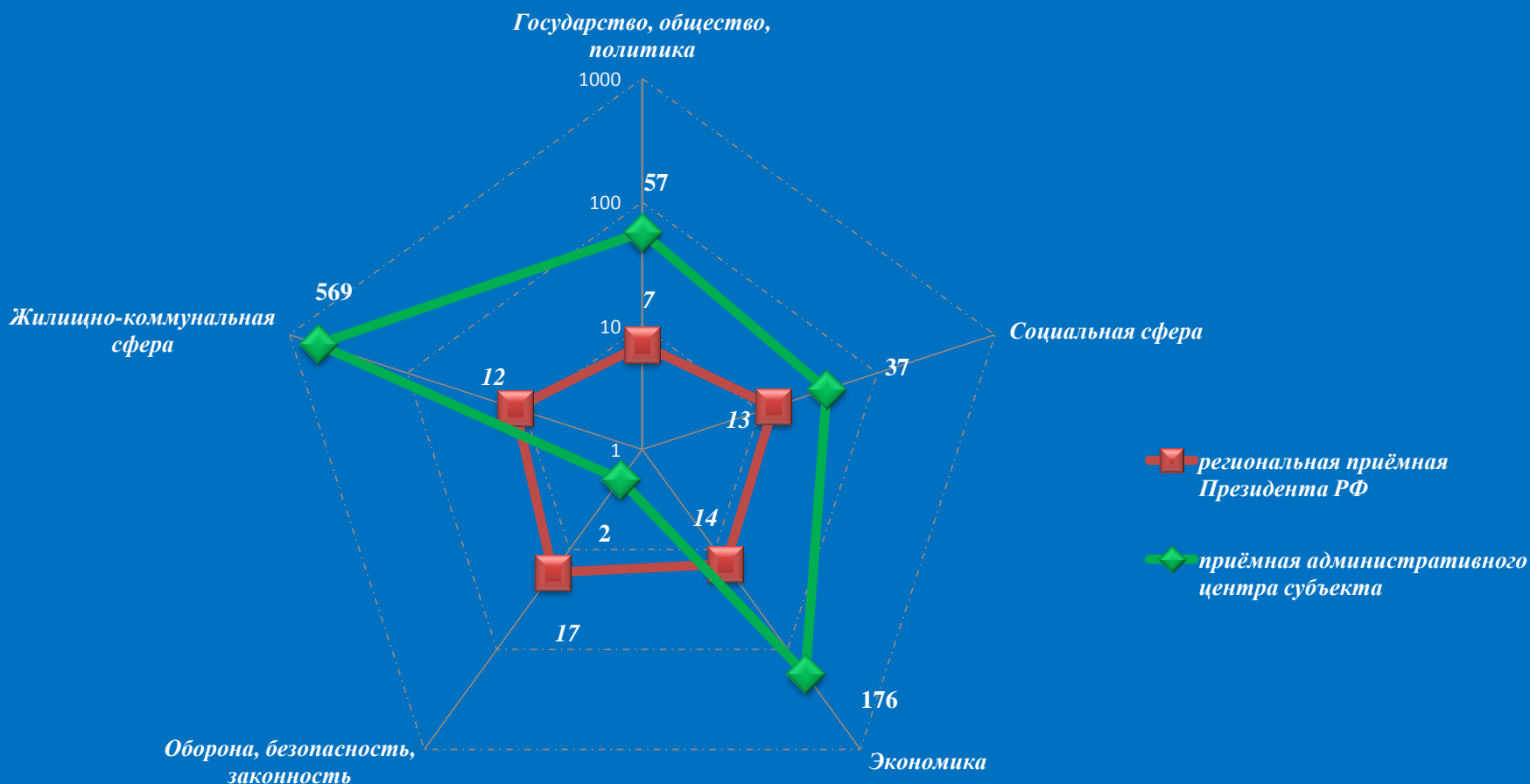
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

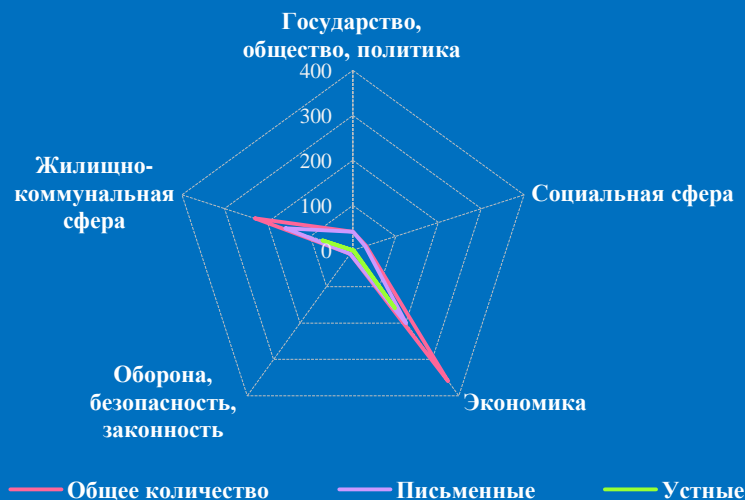
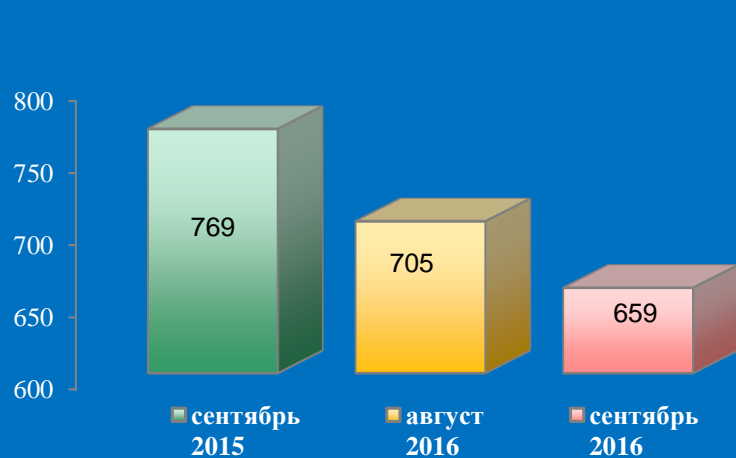


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2016 года)



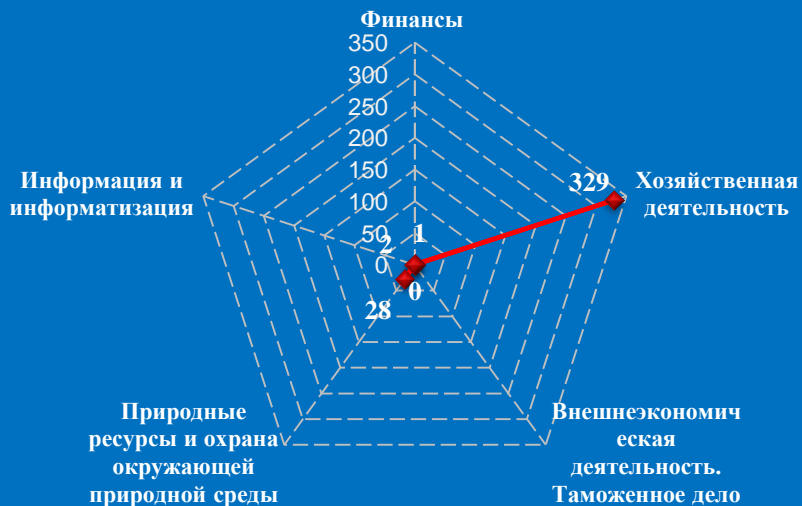
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2016 года)

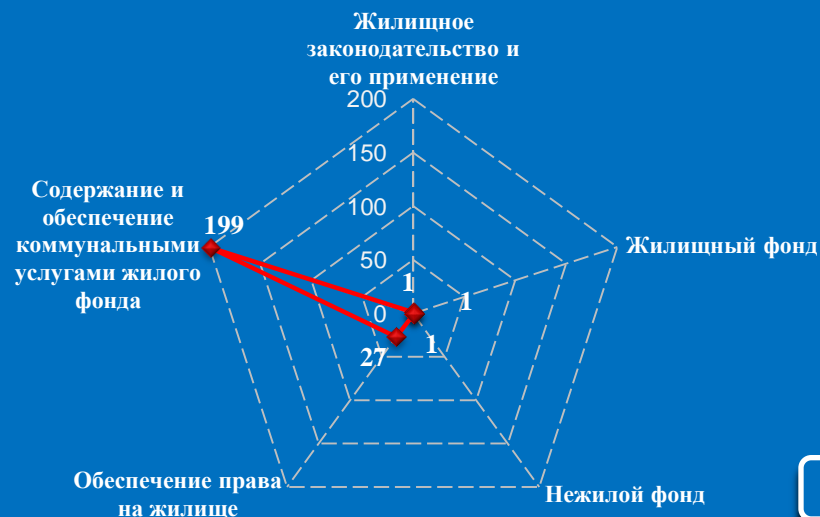


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

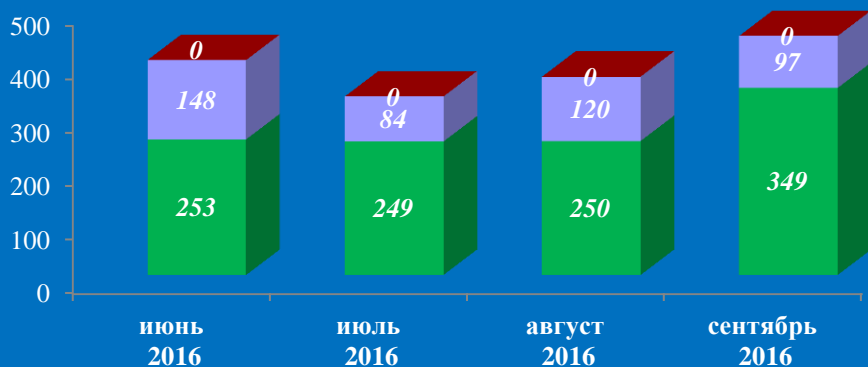


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2016 года)

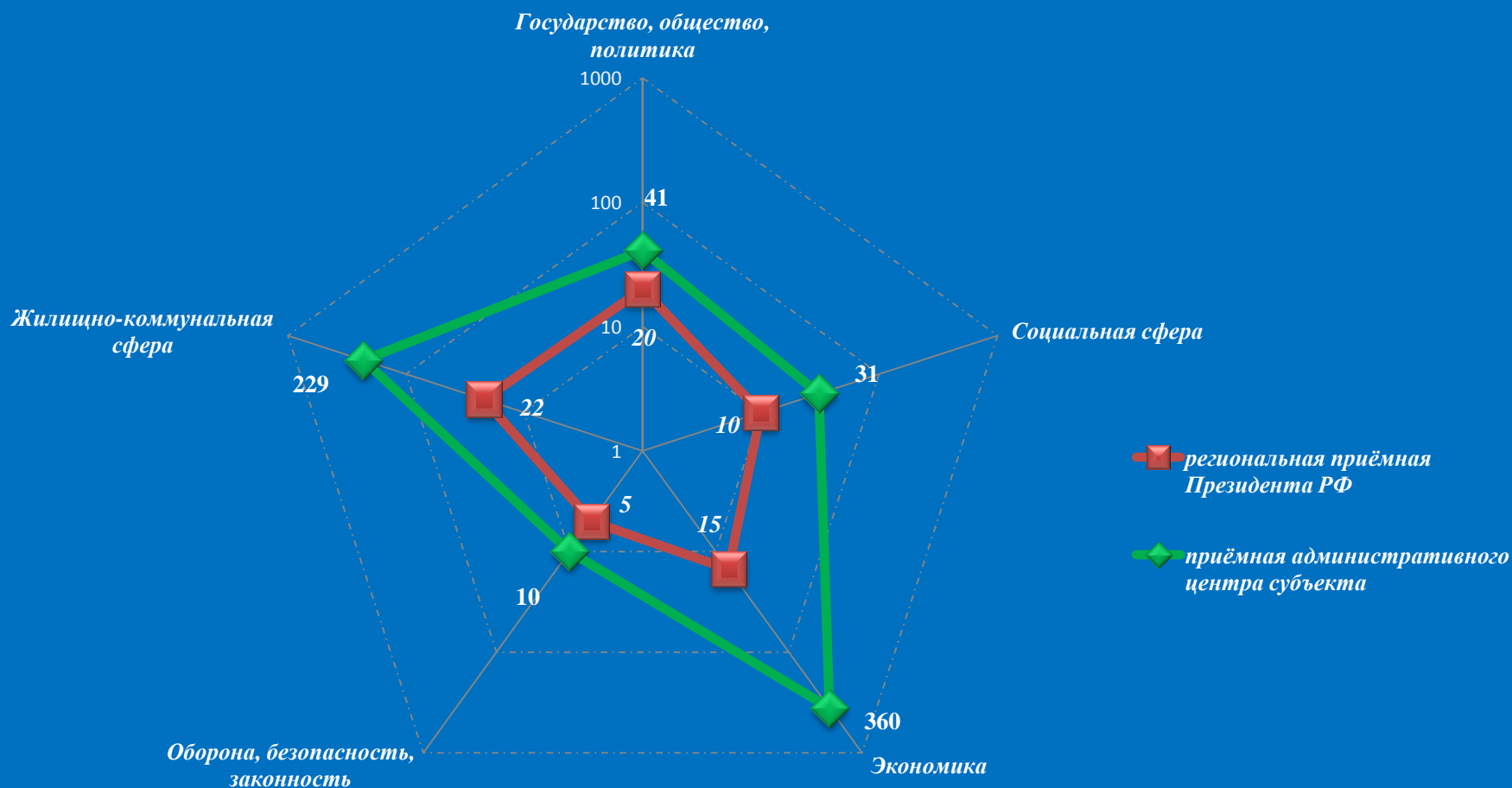
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

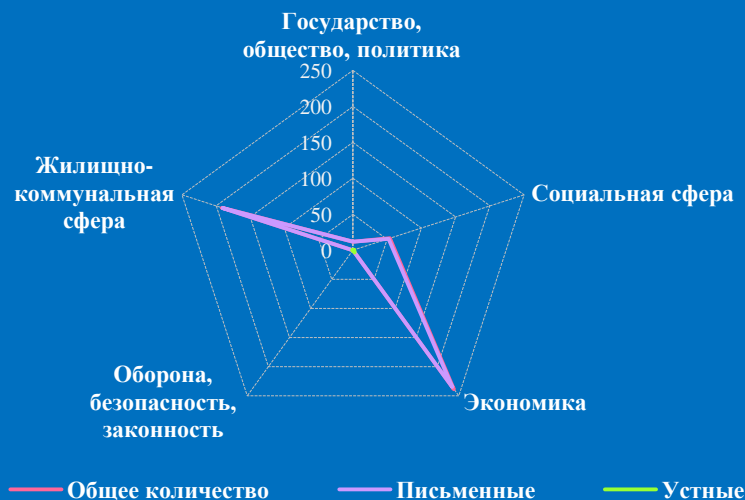
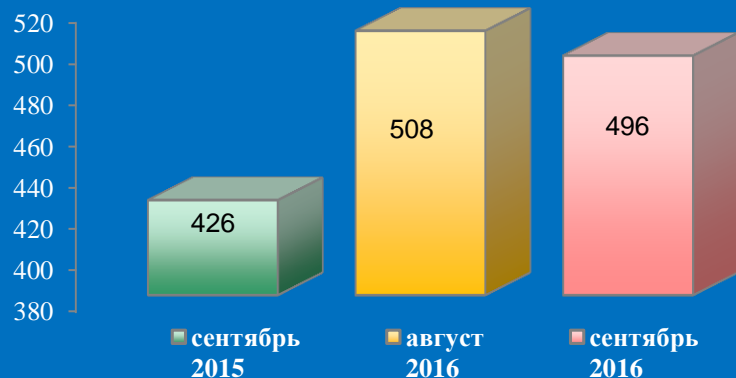


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2016 года)



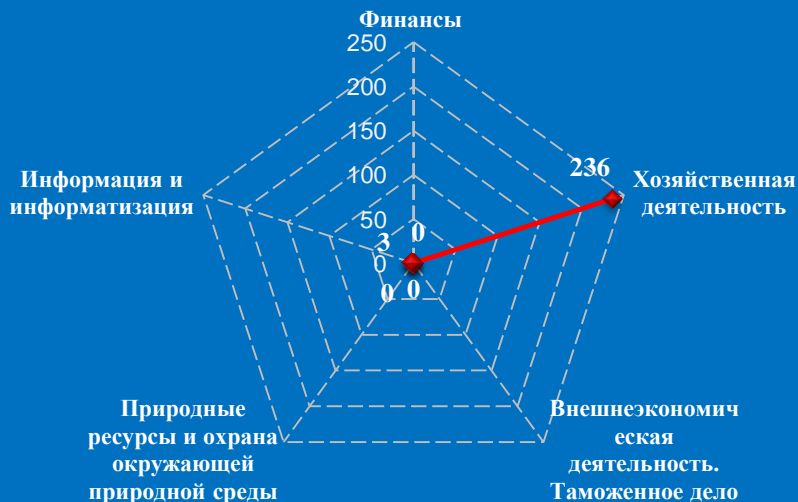
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2016 года)

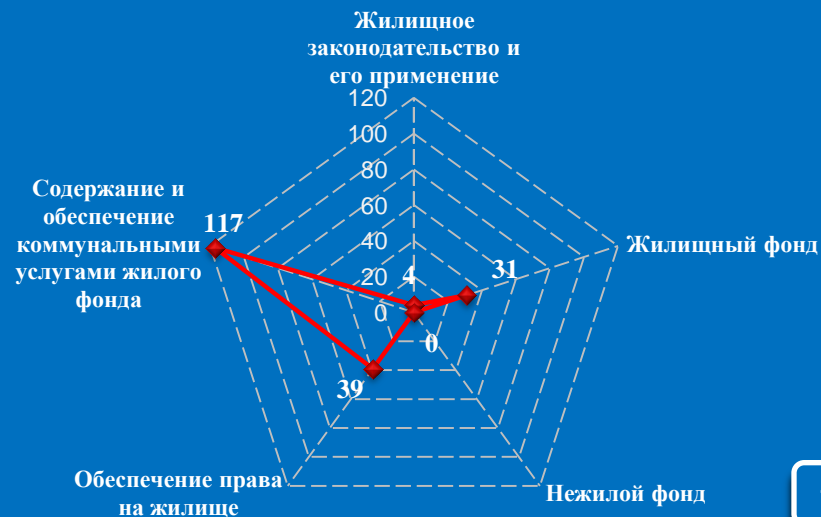


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

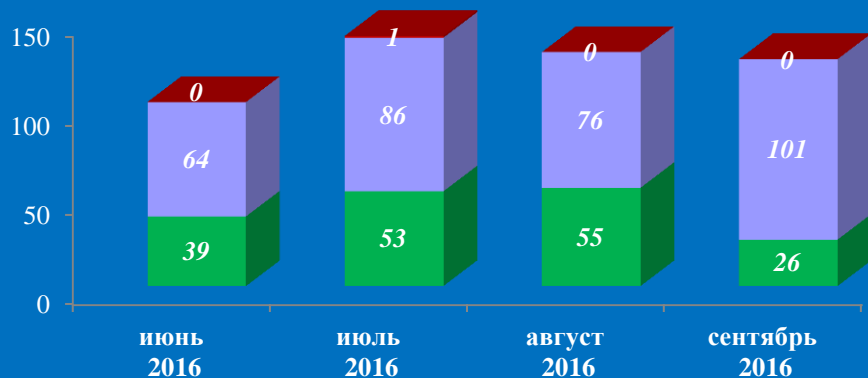


Жилищно-коммунальная сфера

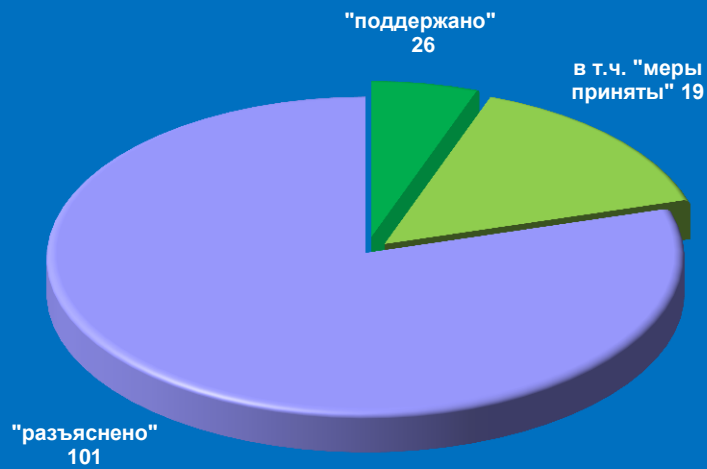


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2016 года)

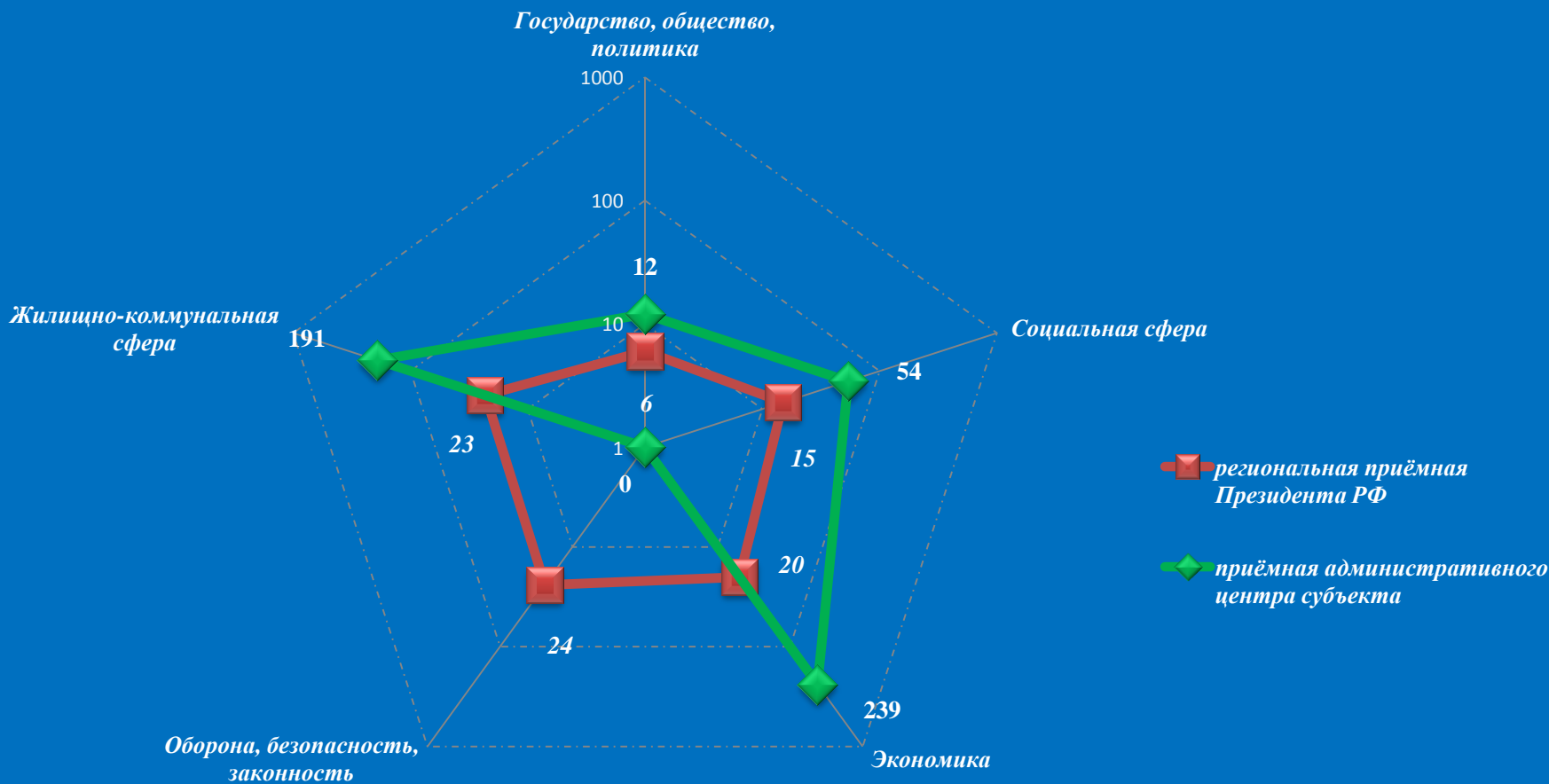
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

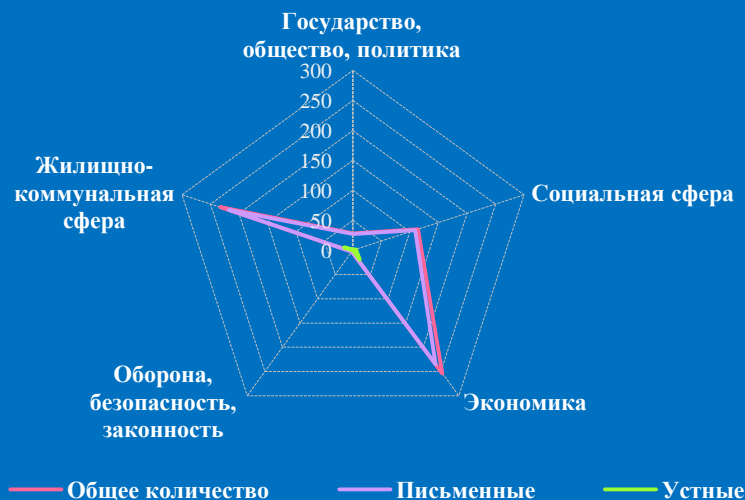
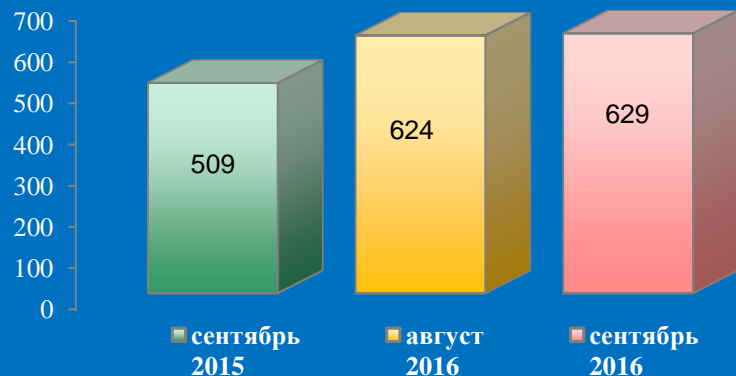


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2016 года)



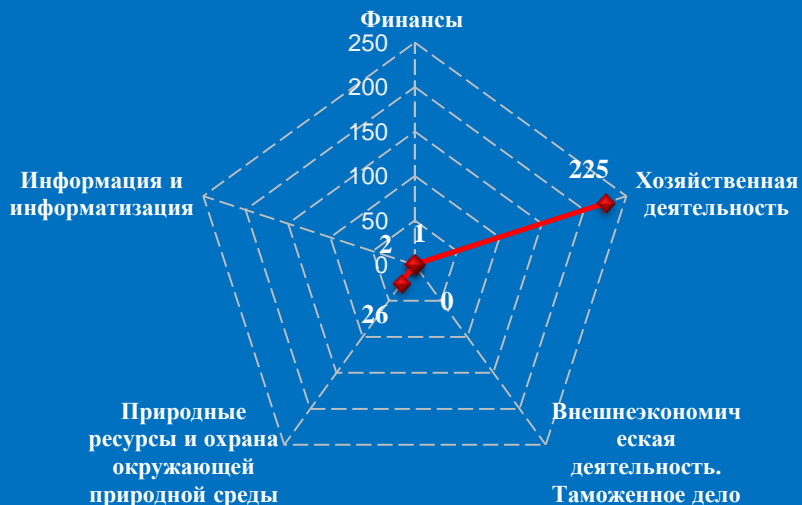
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, сентябрь 2016 года)

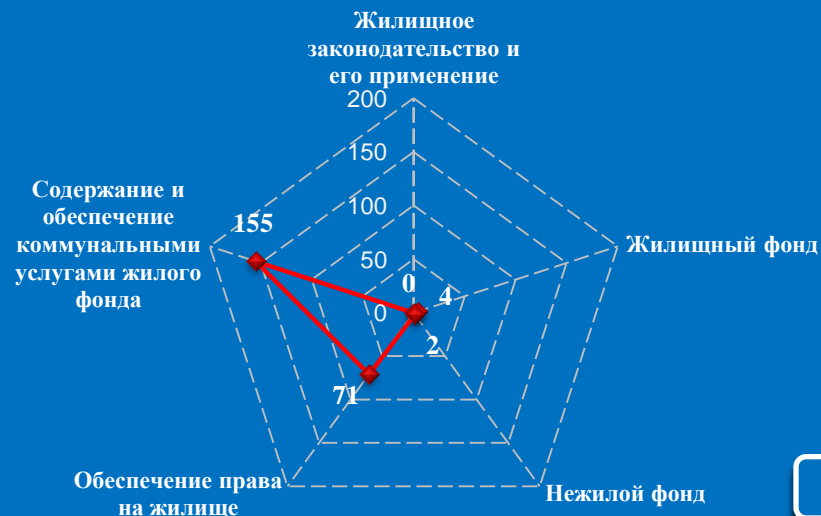


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

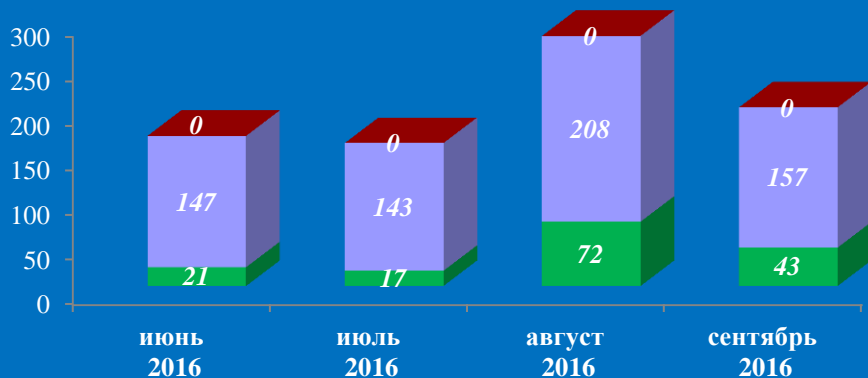


Жилищно-коммунальная сфера

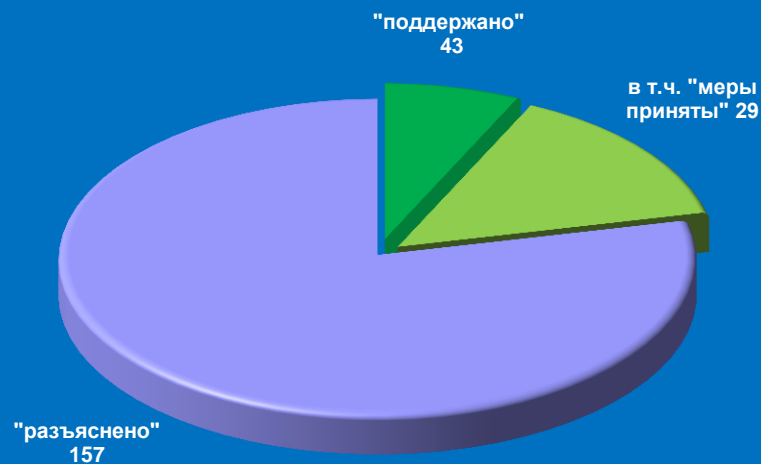


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, сентябрь 2016 года)

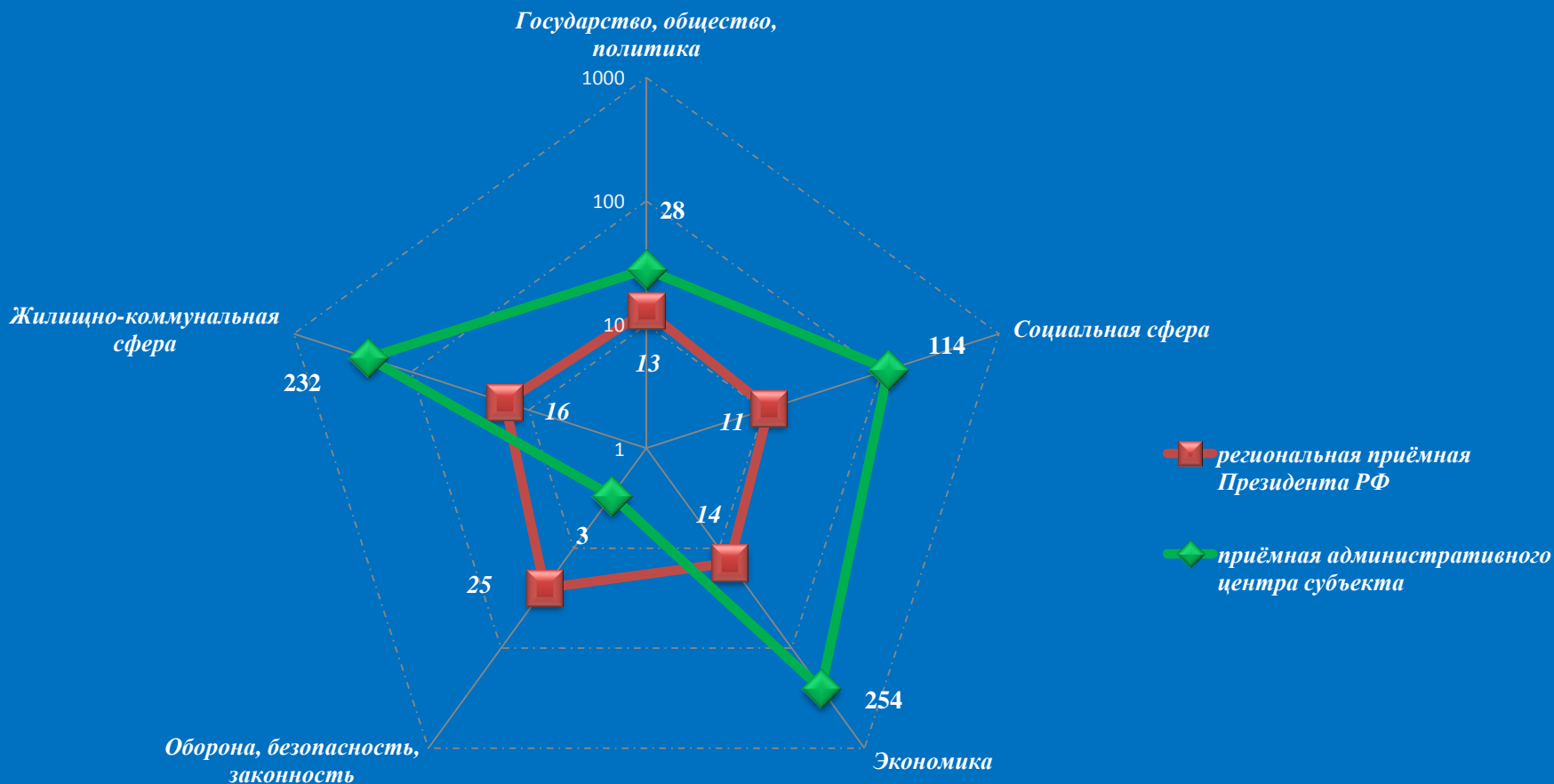
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

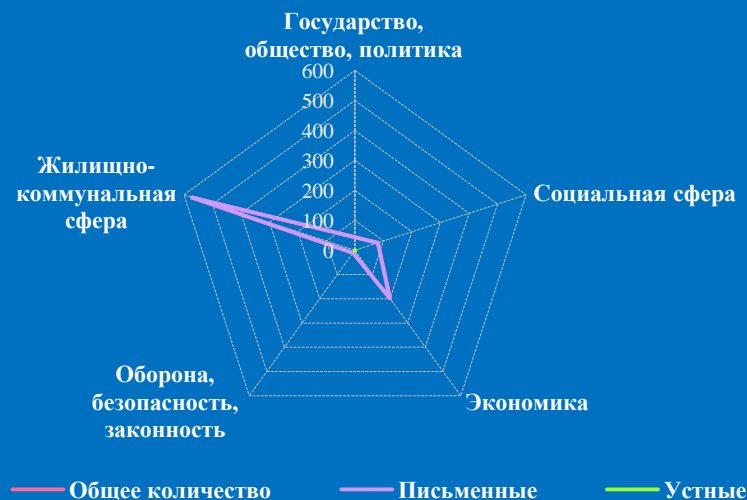
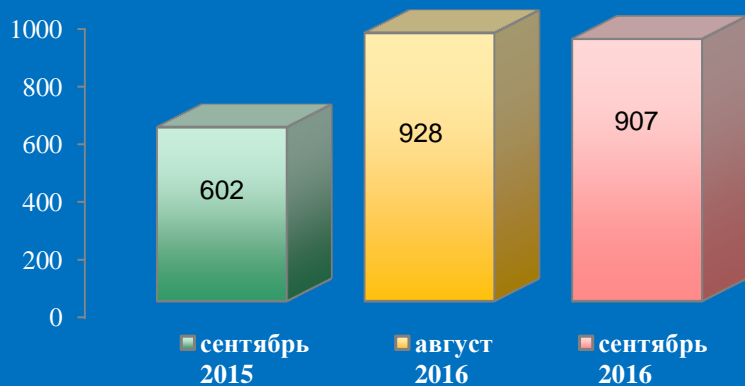


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, сентябрь 2016 года)



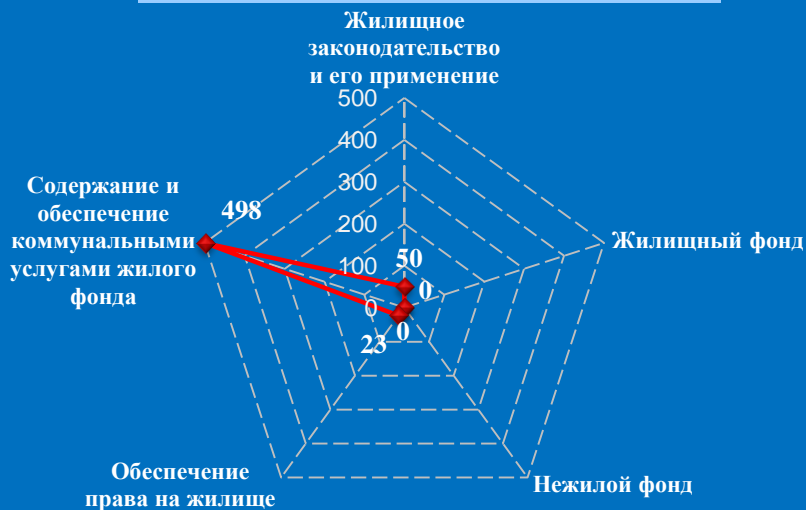
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2016 года)

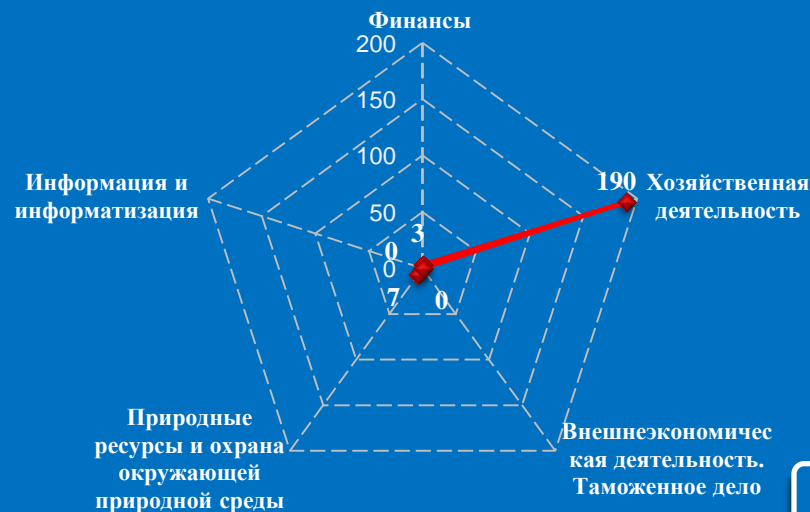


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

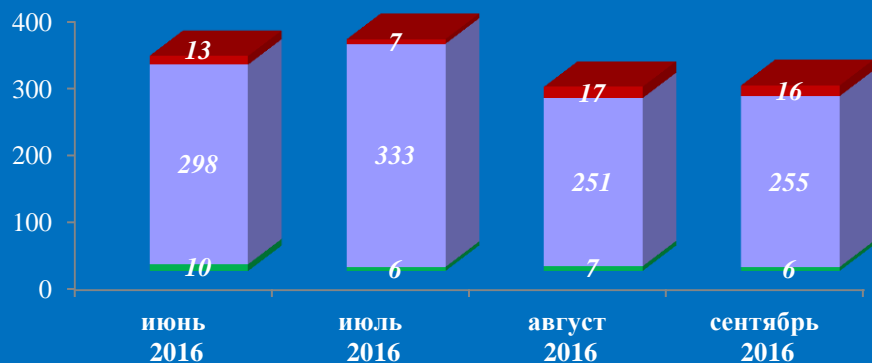


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2016 года)

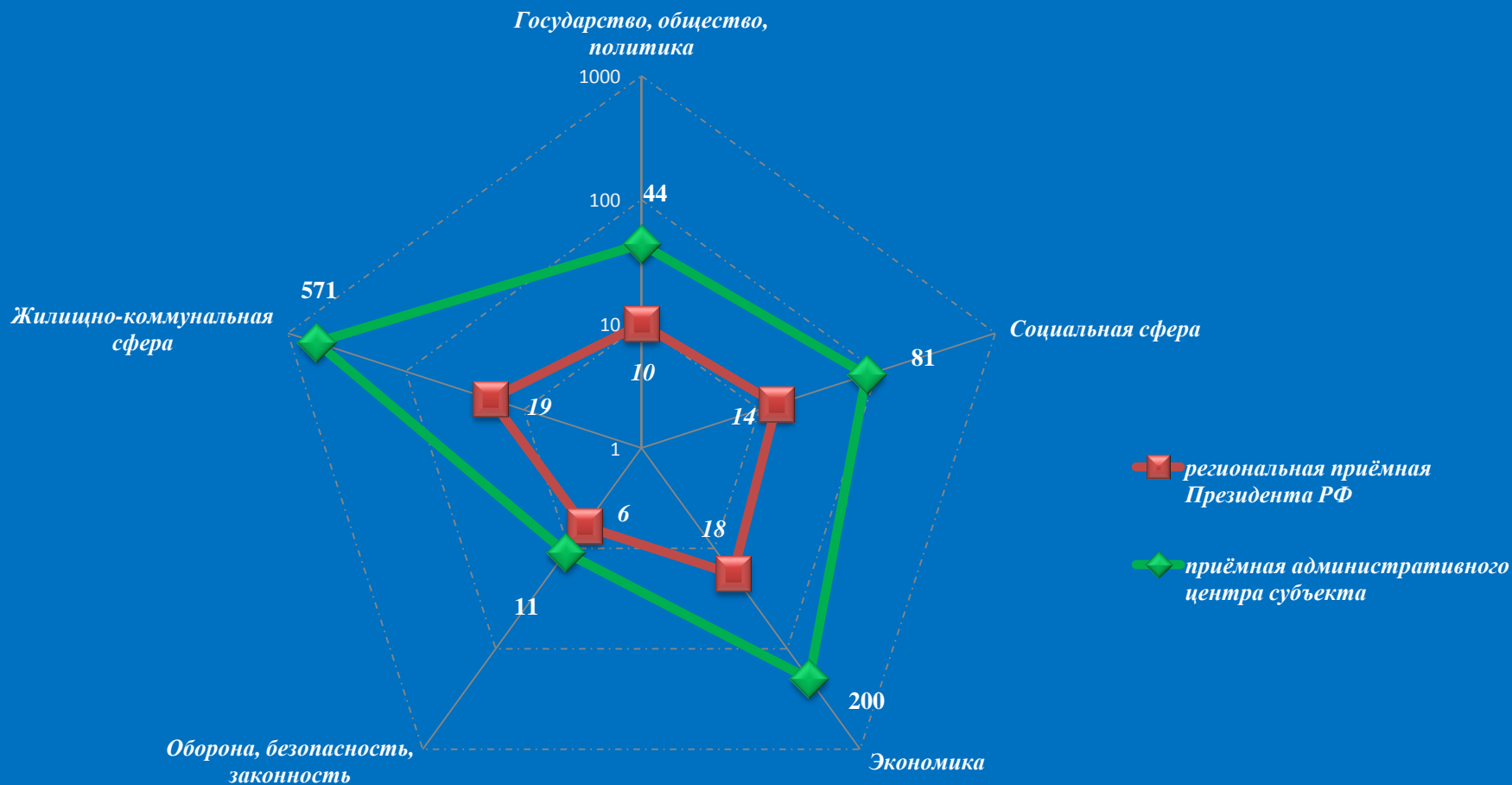
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

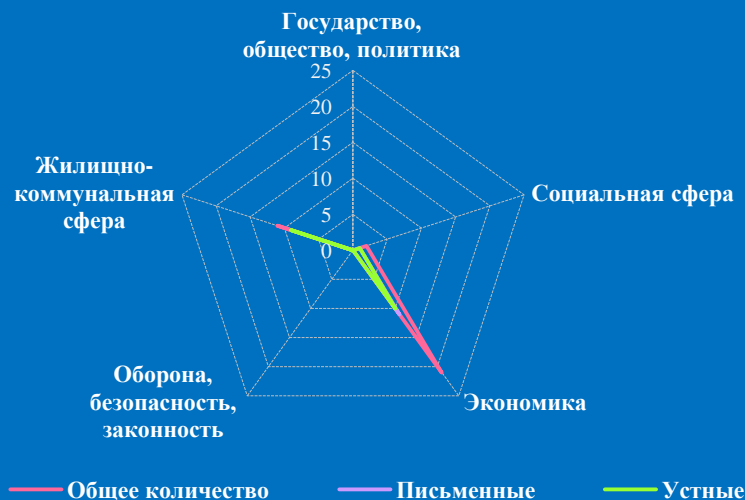
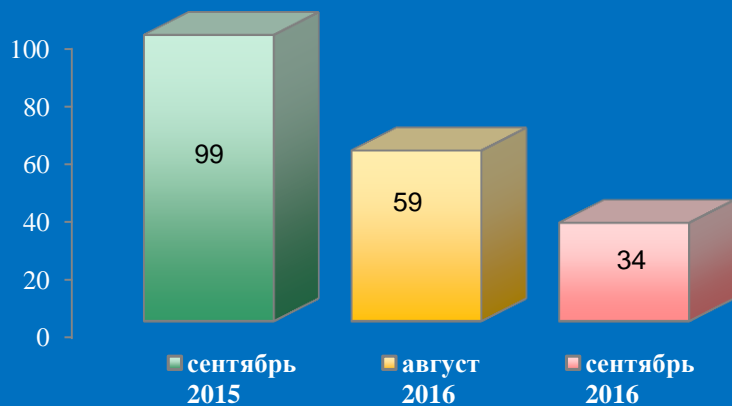


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2016 года)



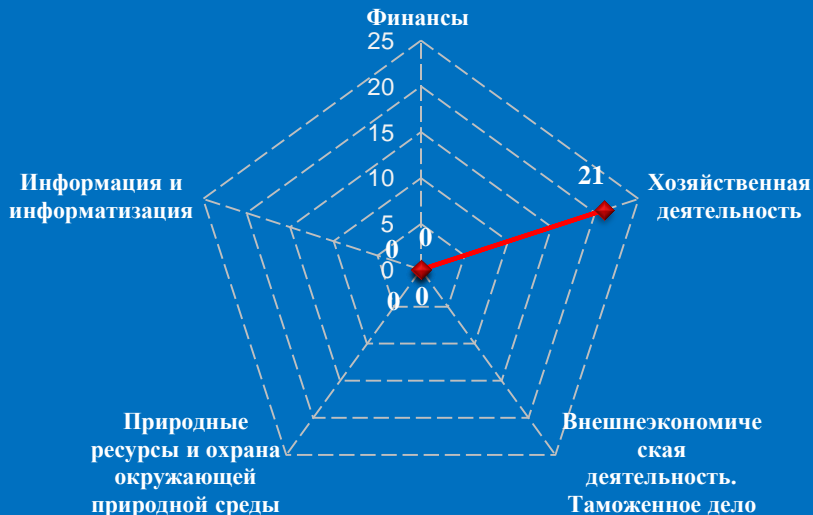
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, сентябрь 2016 года)

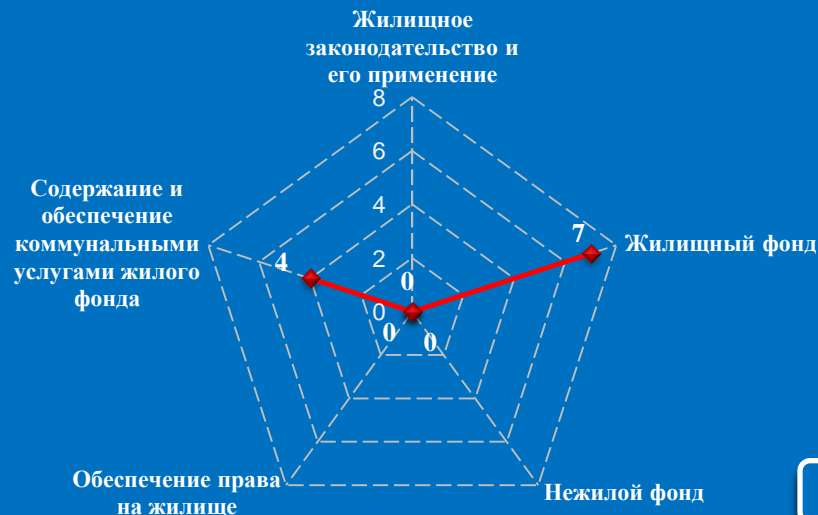


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

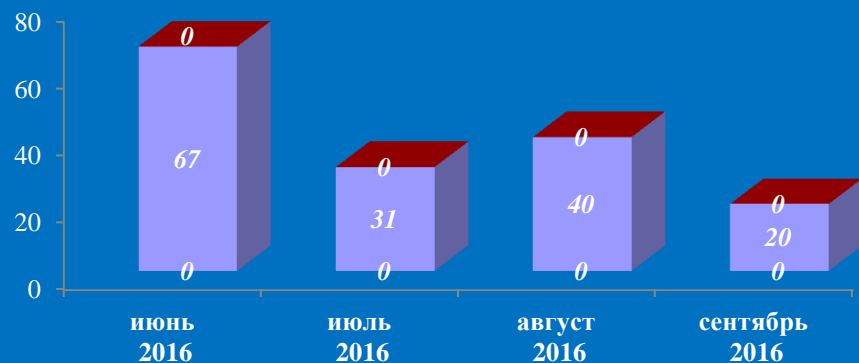


Жилищно-коммунальная сфера

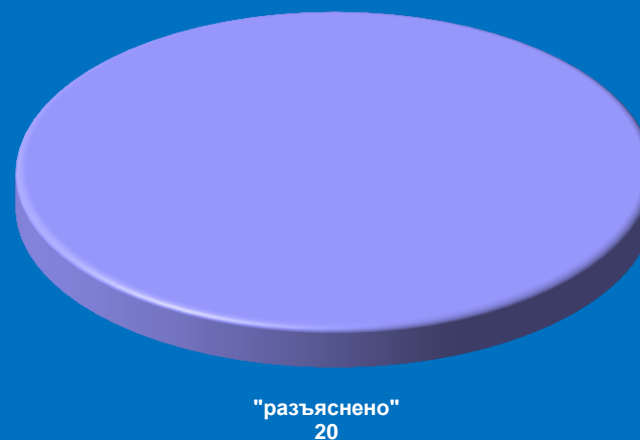


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, сентябрь 2016 года)

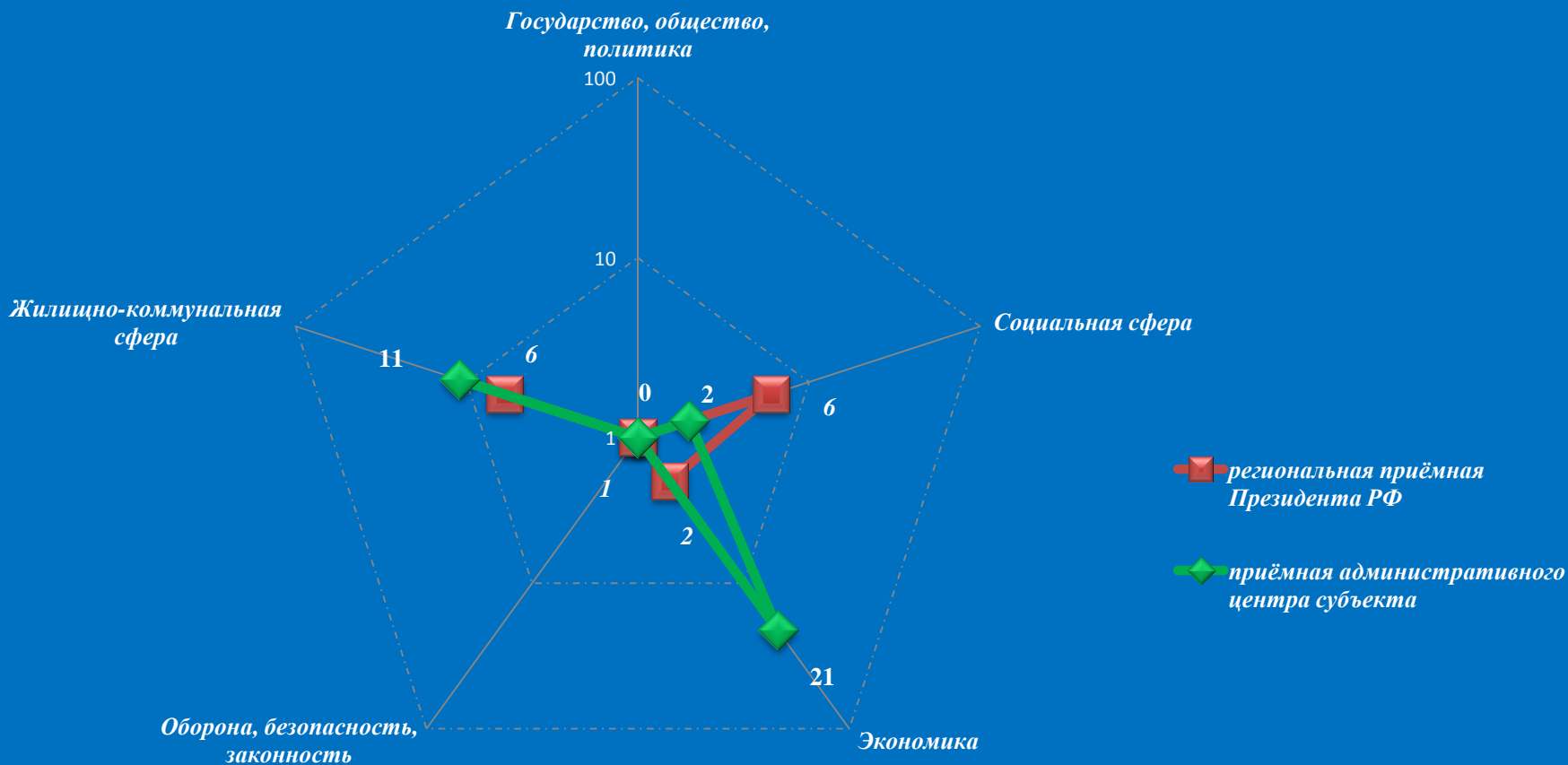
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

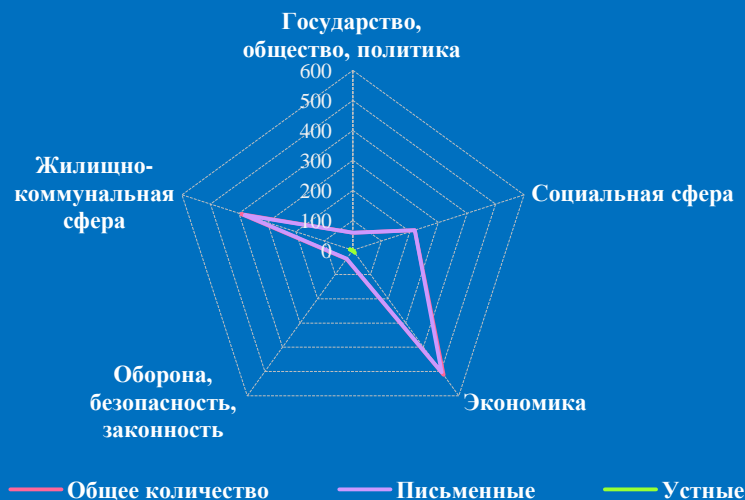
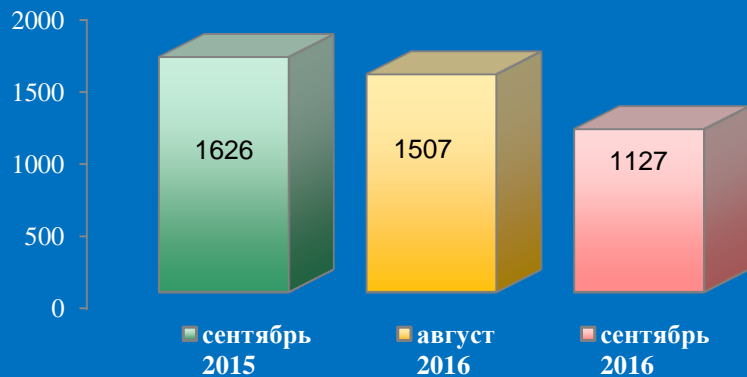


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, сентябрь 2016 года)



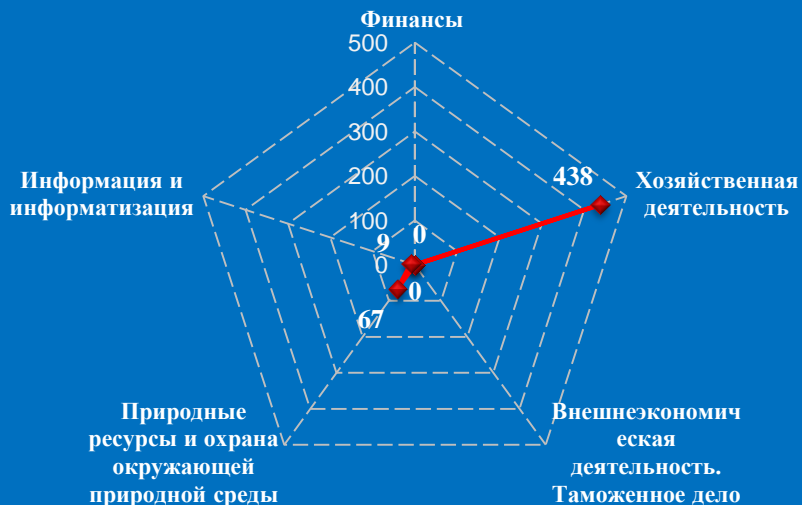
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2016 года)

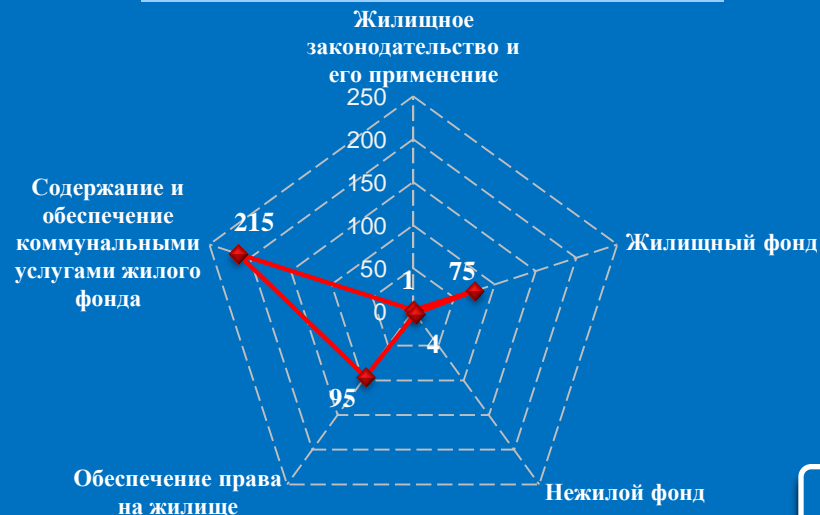


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

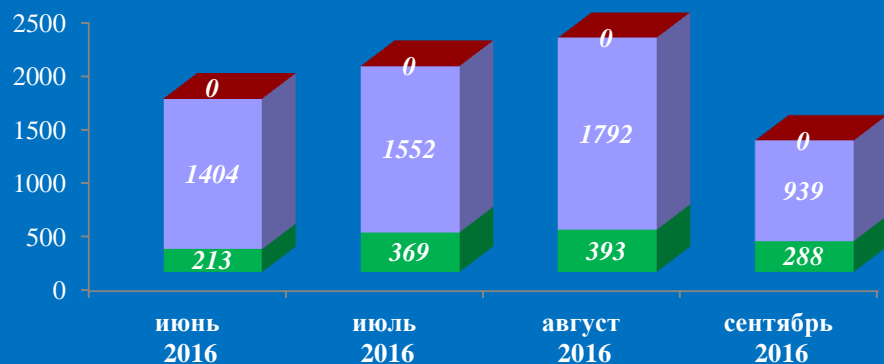


Жилищно-коммунальная сфера

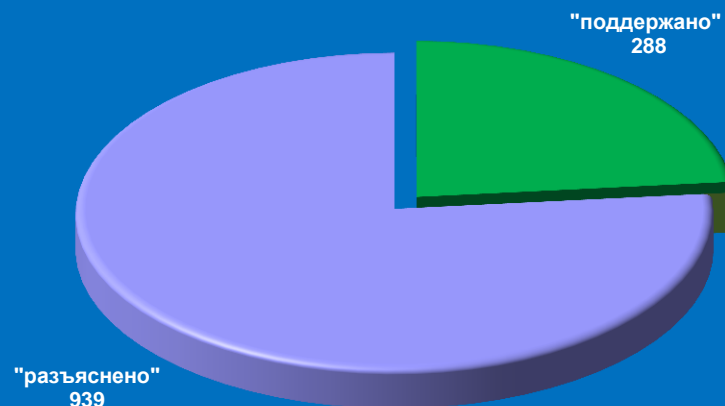


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2016 года)

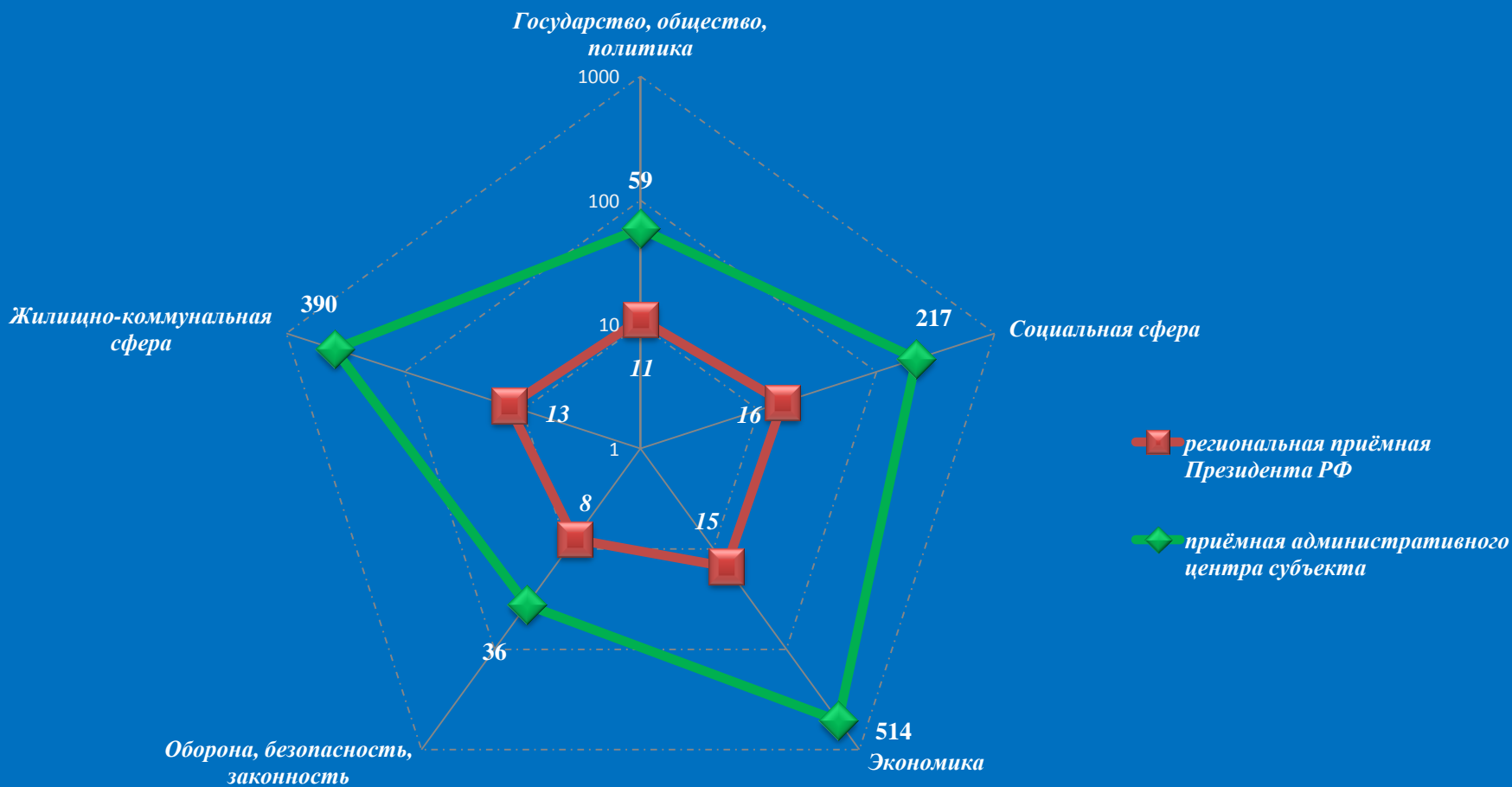
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

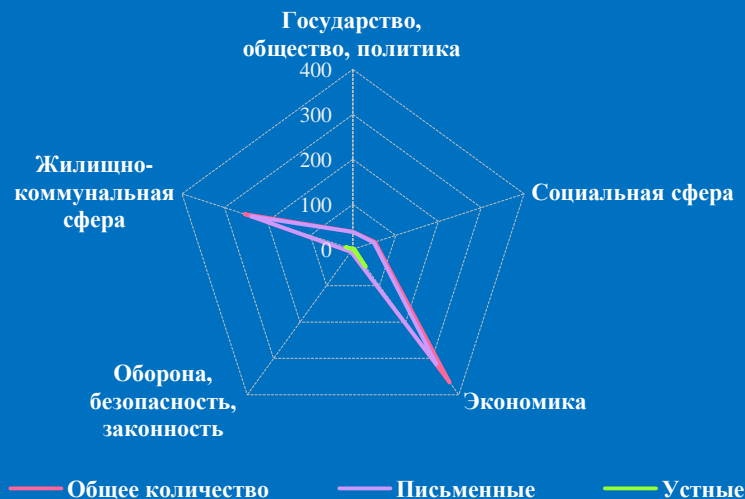
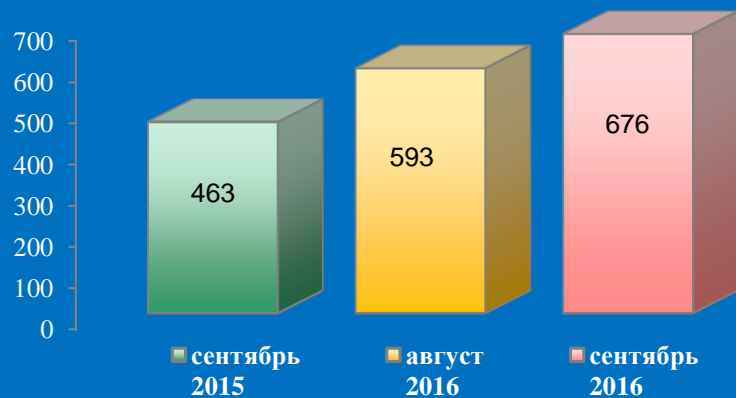


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2016 года)



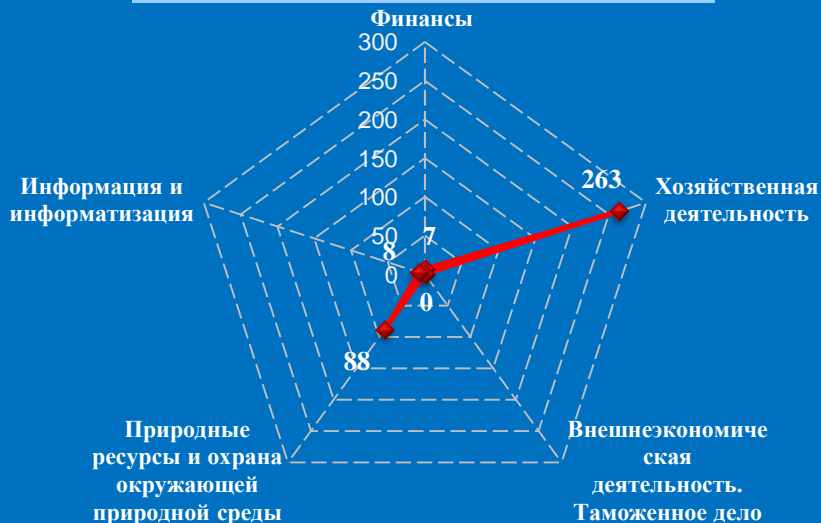
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2016 года)

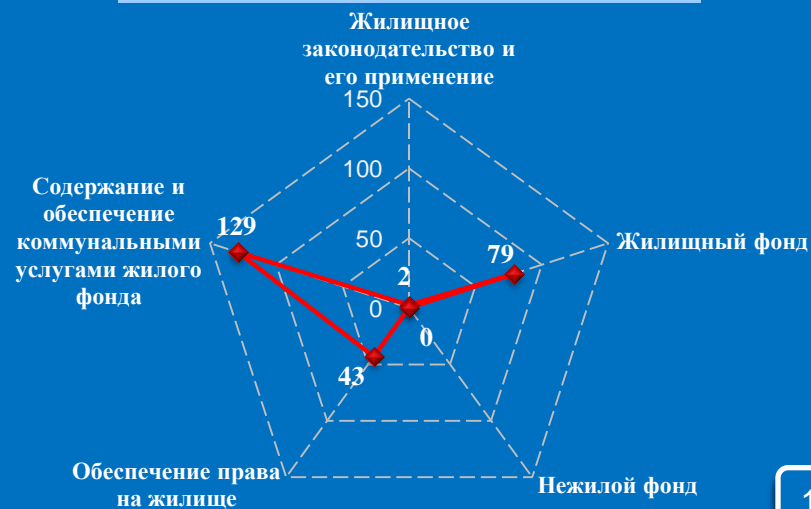


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

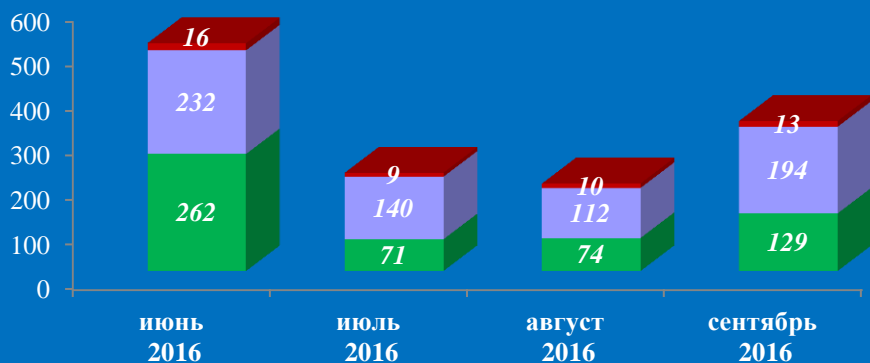


Жилищно-коммунальная сфера

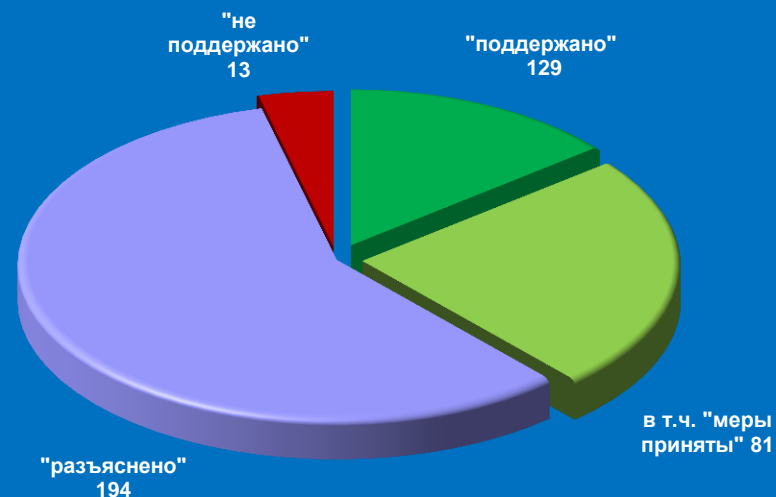


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2016 года)

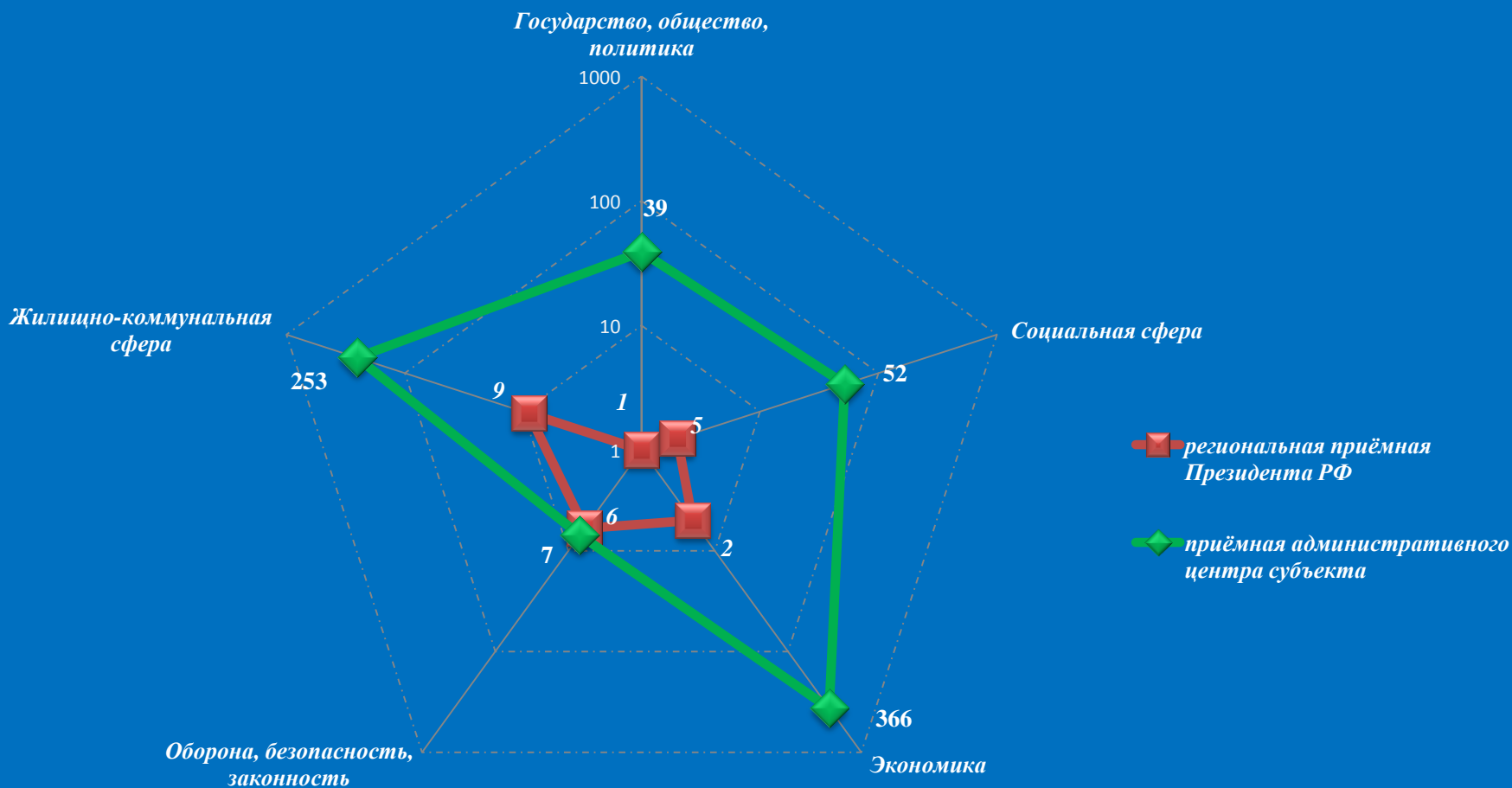
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

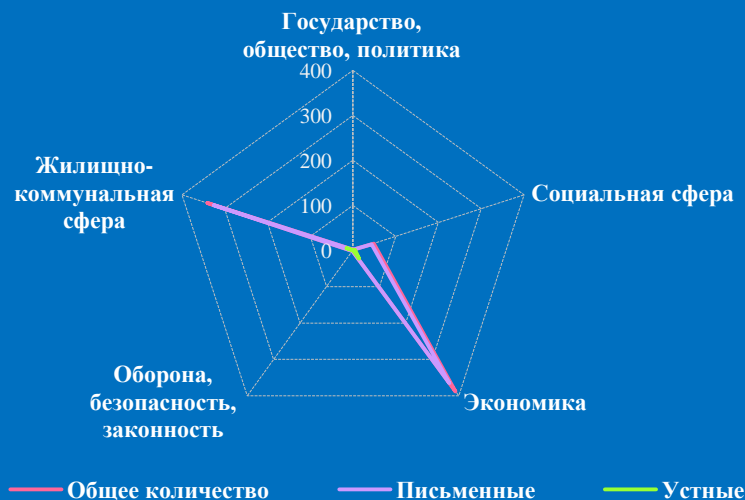
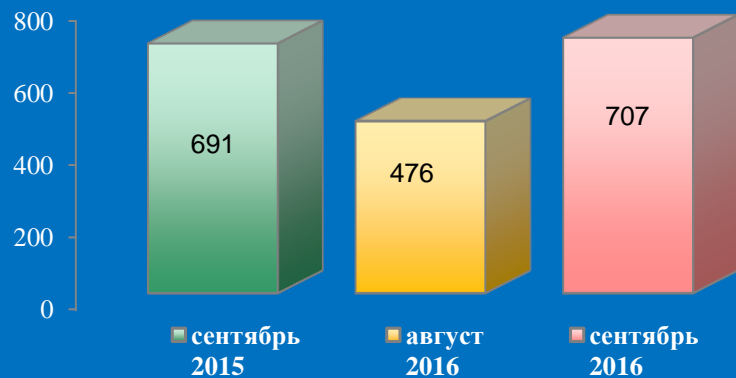


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2016 года)



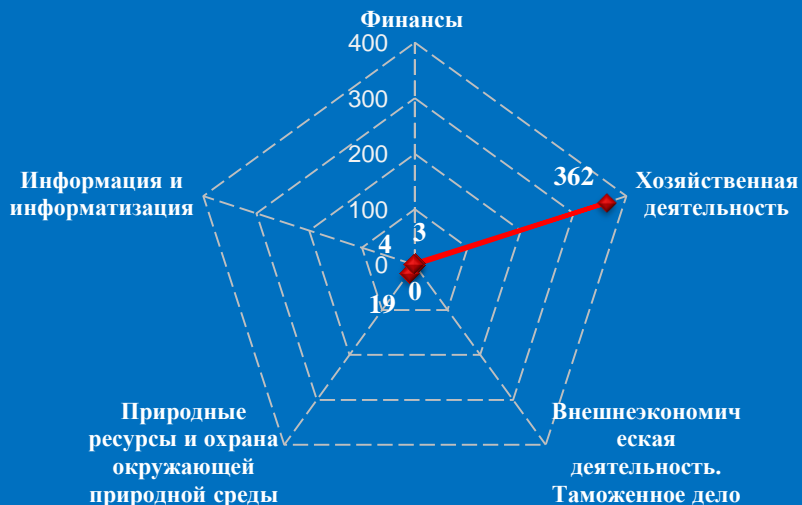
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2016 года)

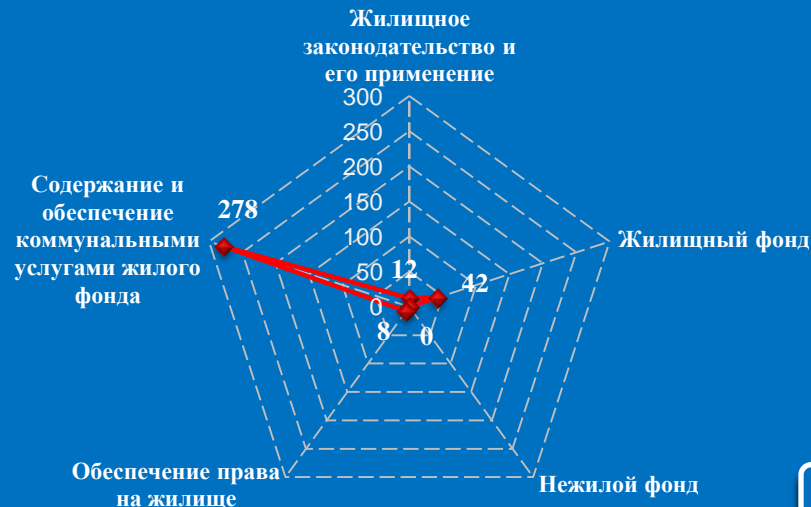


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

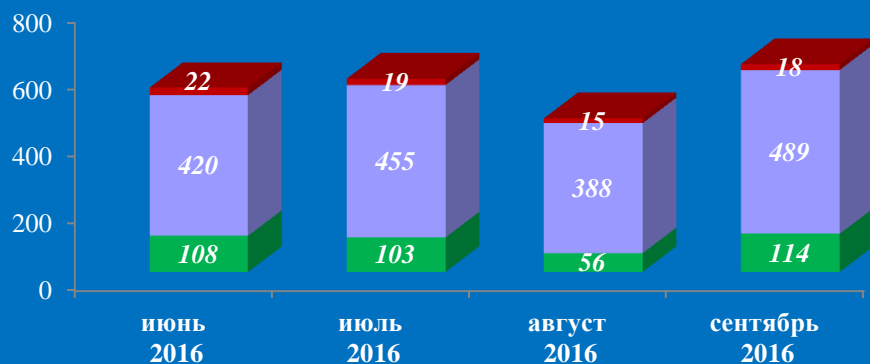


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2016 года)

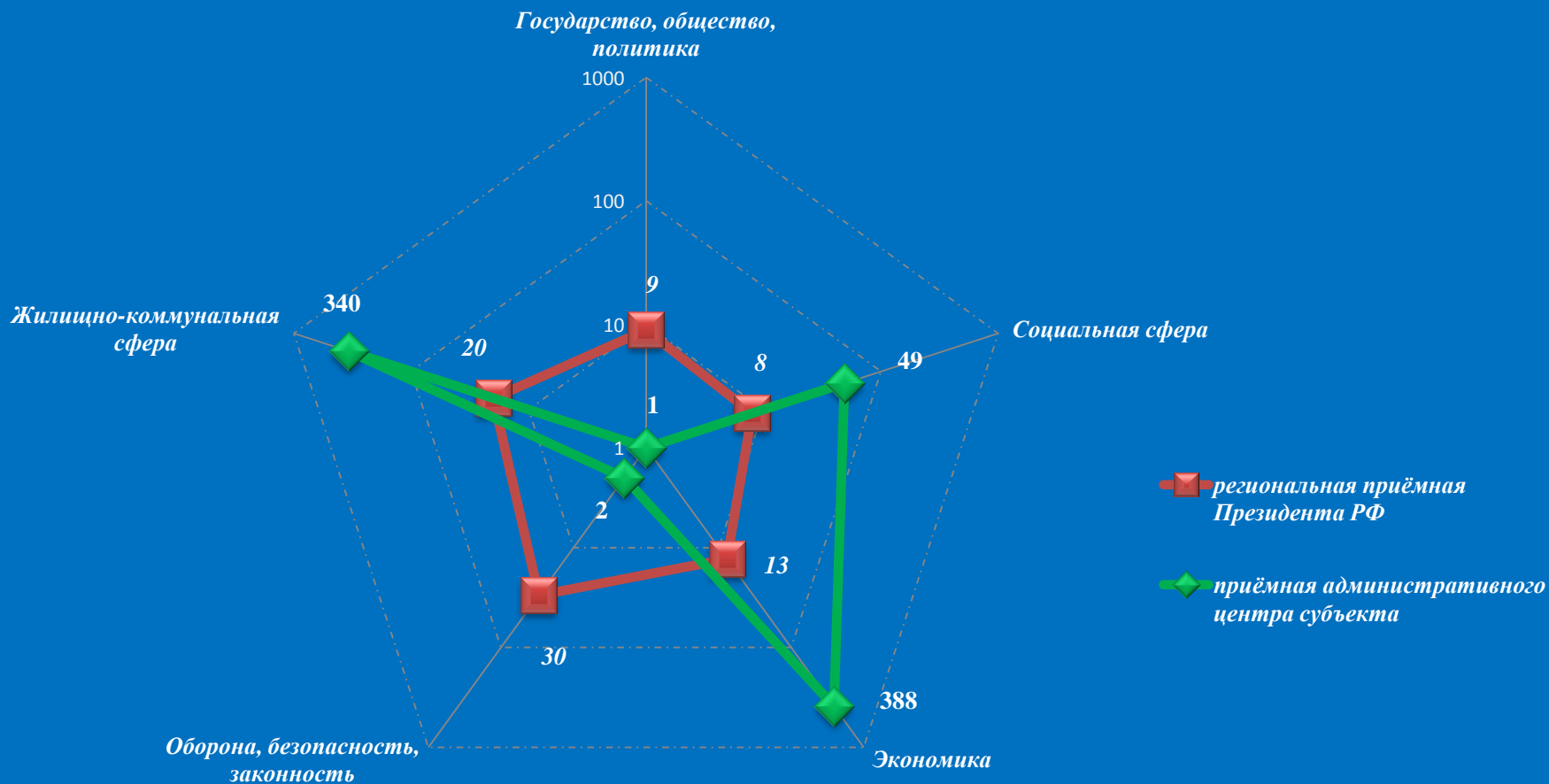
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

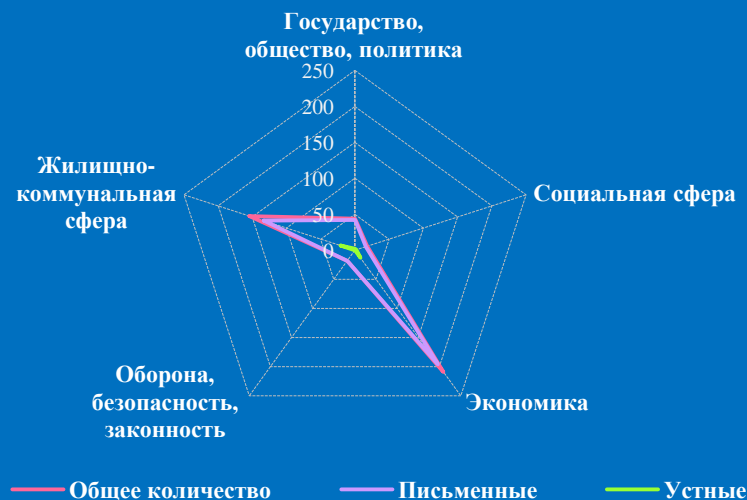
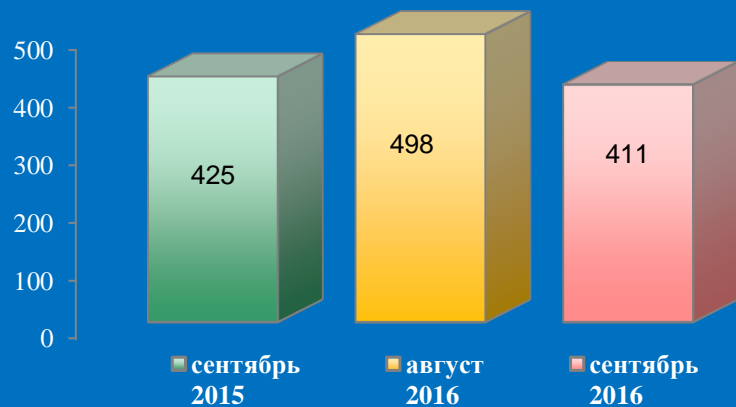


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2016 года)



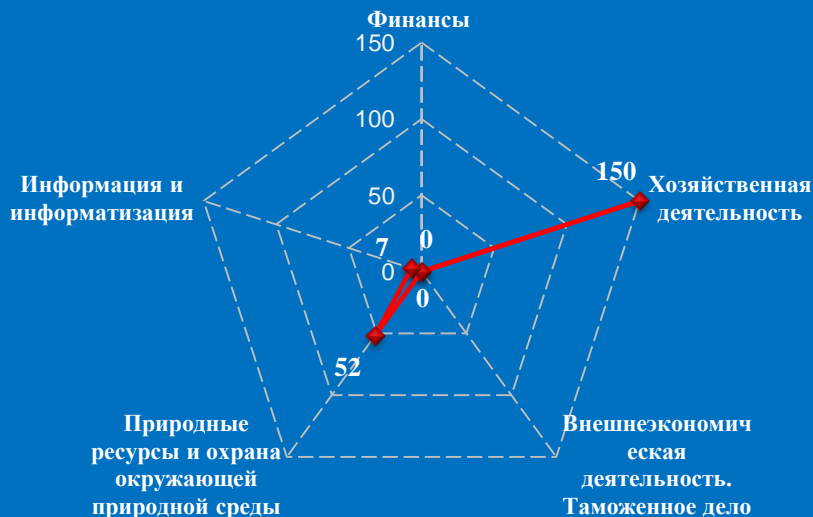
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

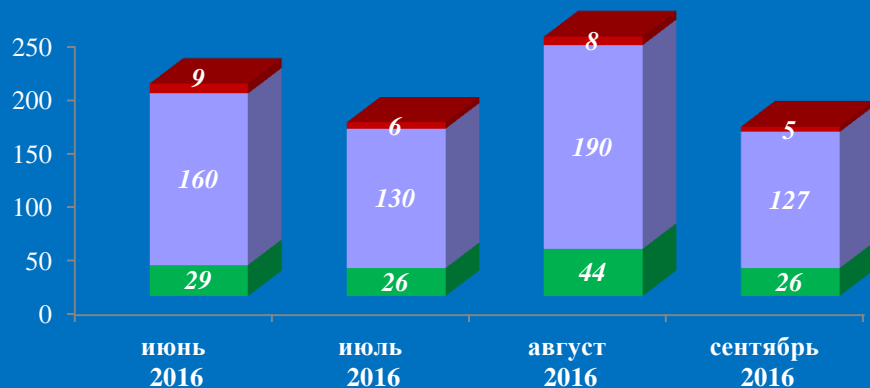


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2016 года)

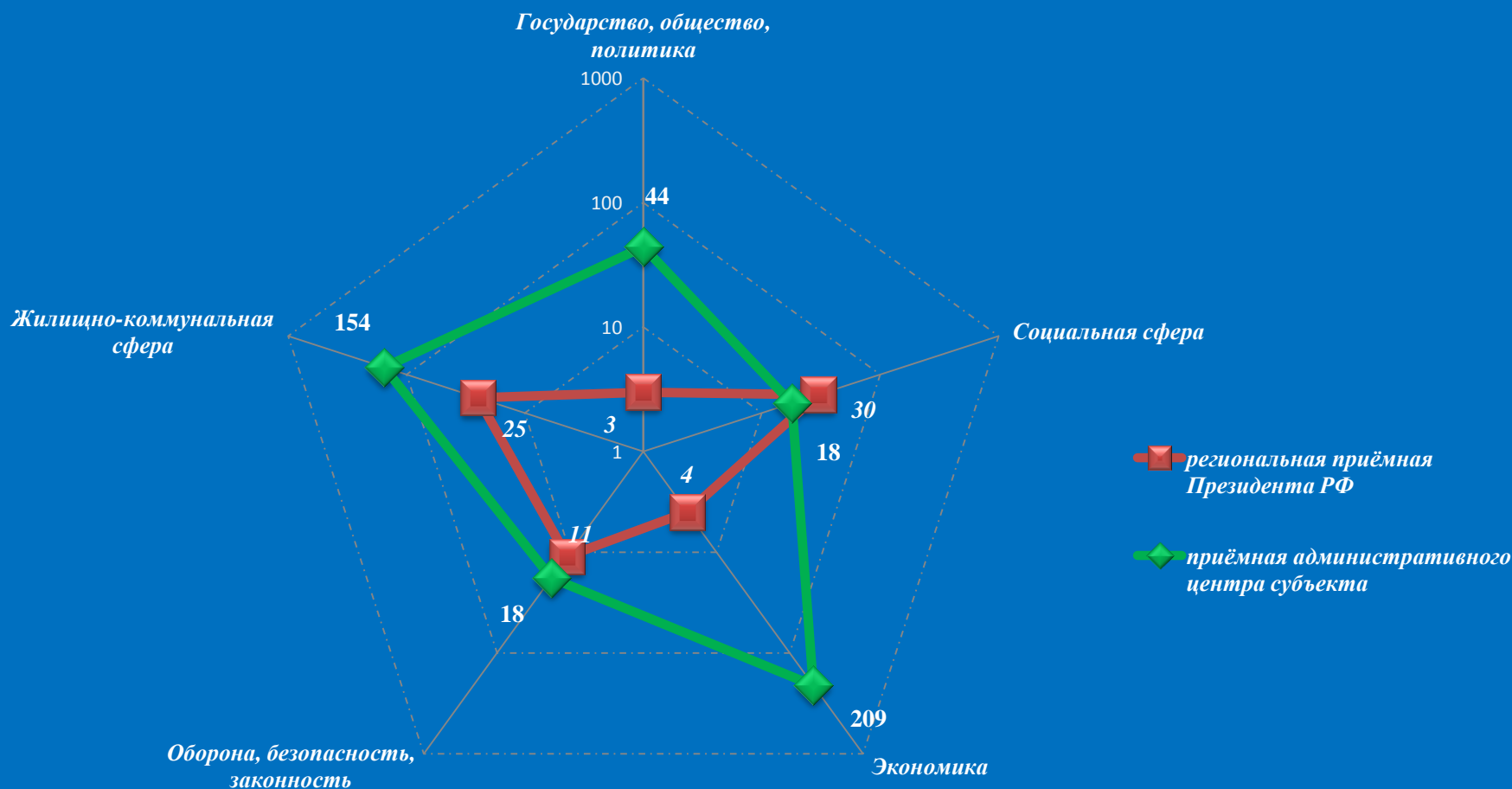
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

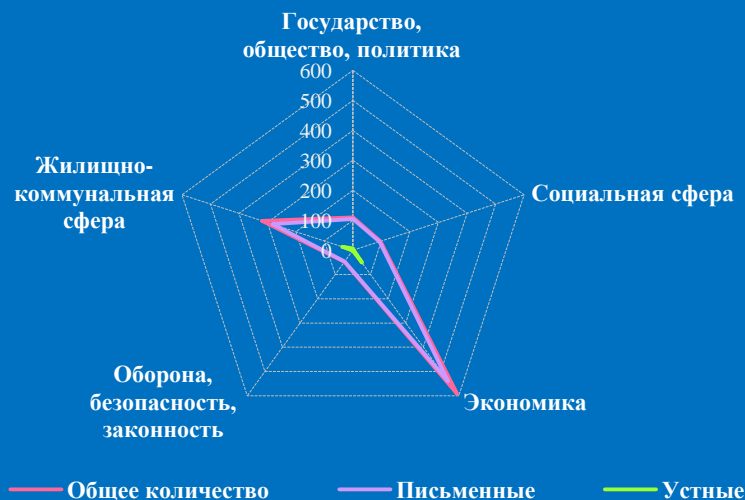
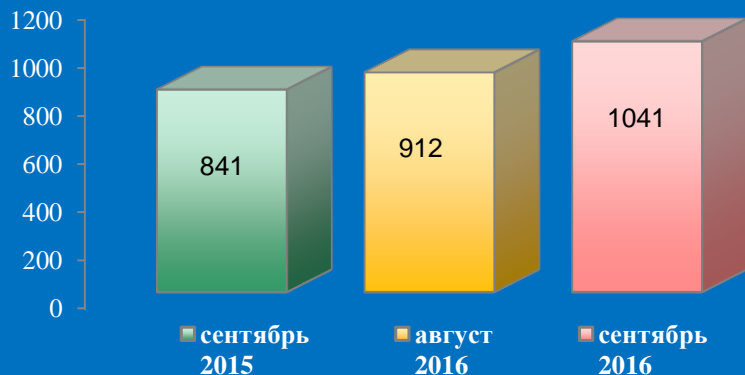


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2016 года)



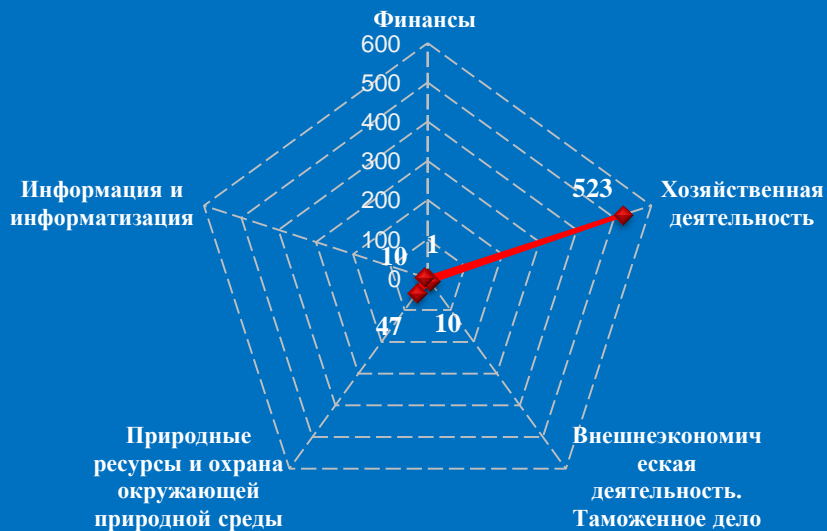
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2016 года)

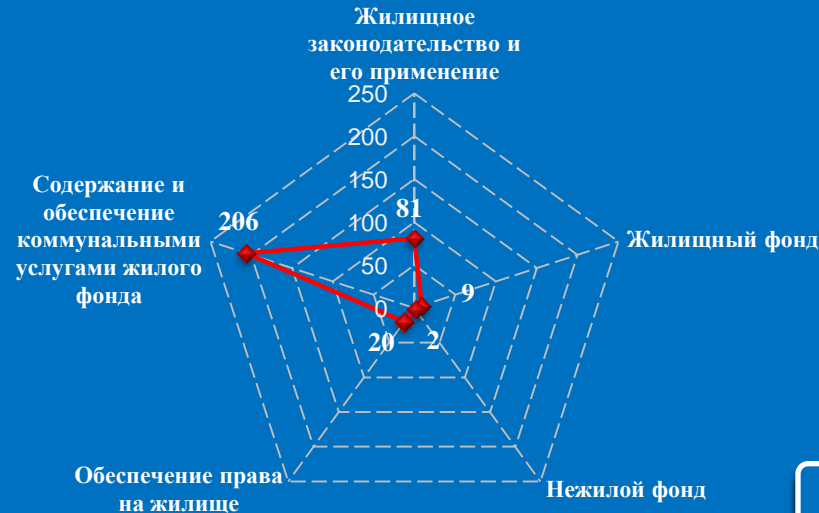


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

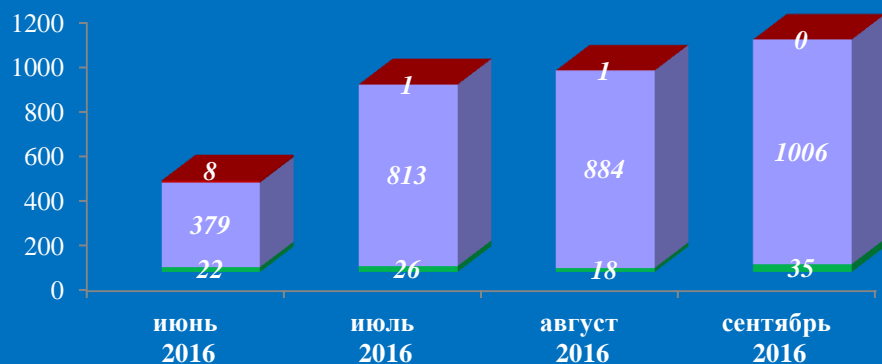


Жилищно-коммунальная сфера

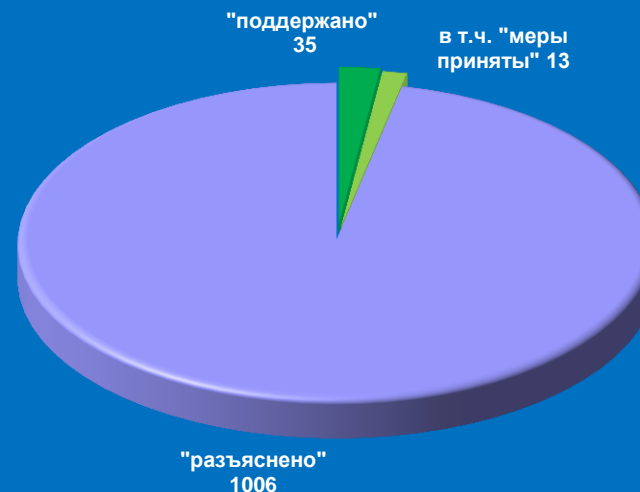


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2016 года)

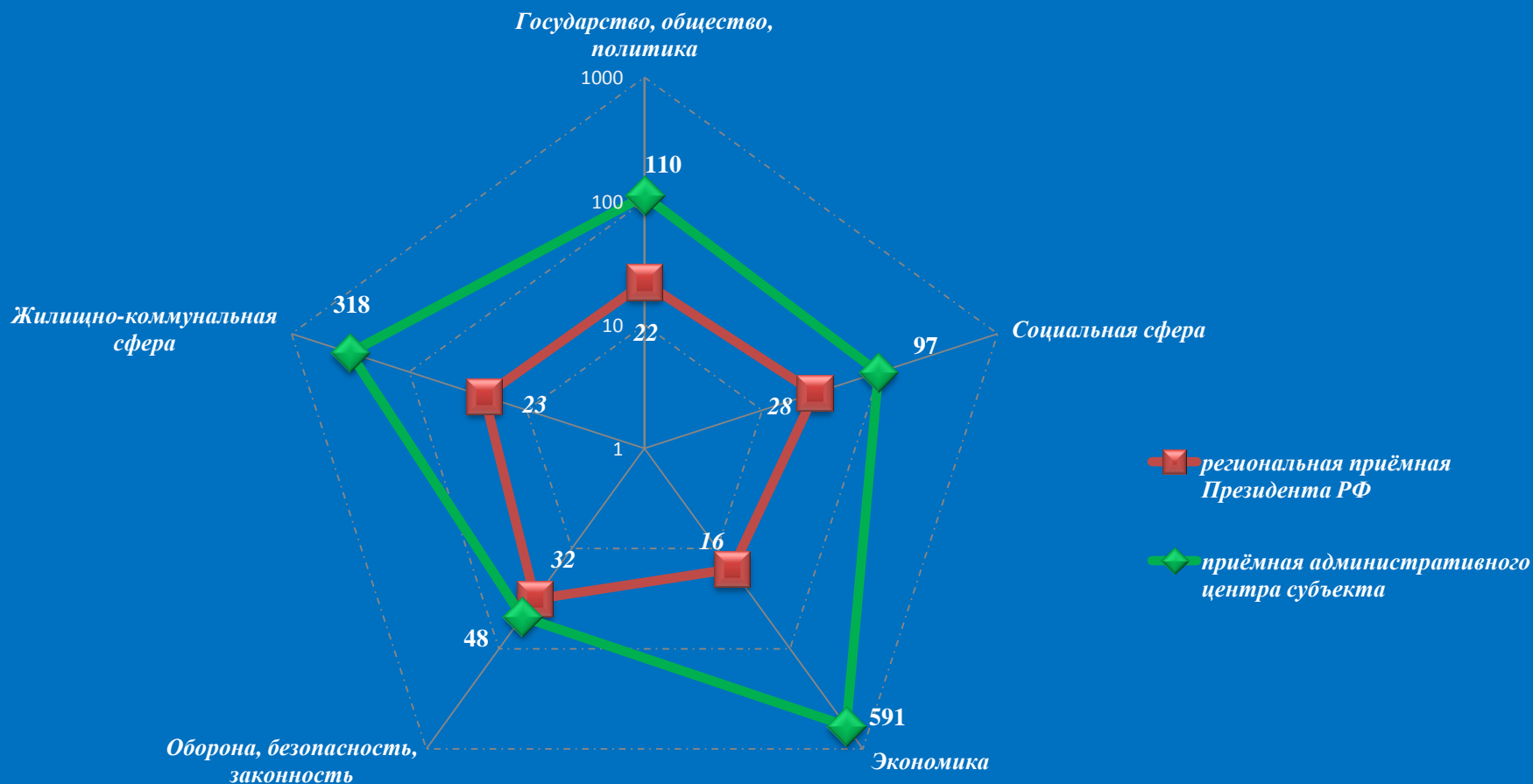
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

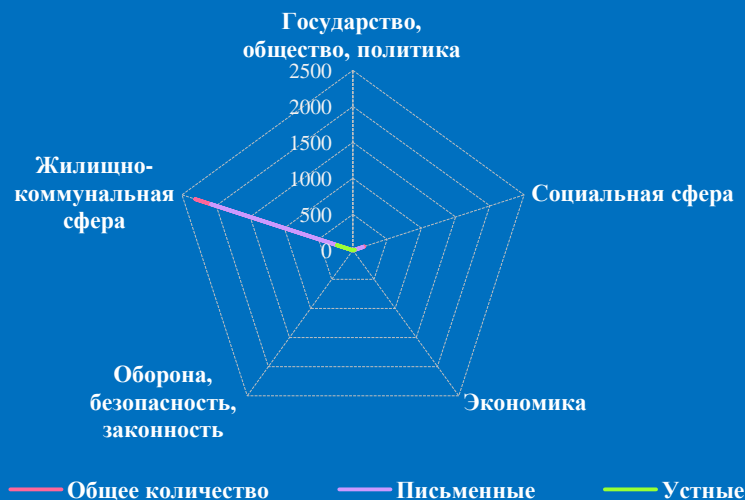
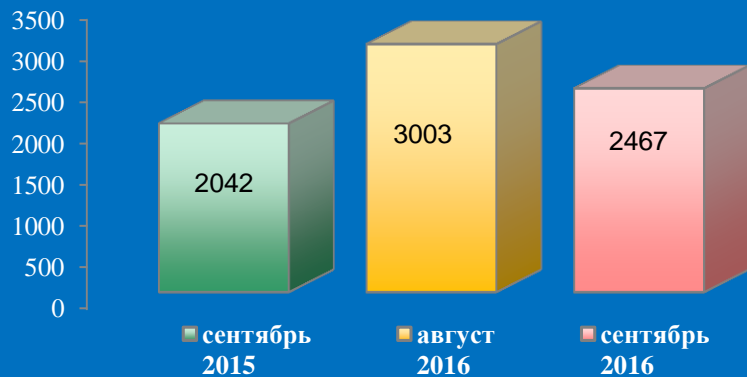


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2016 года)



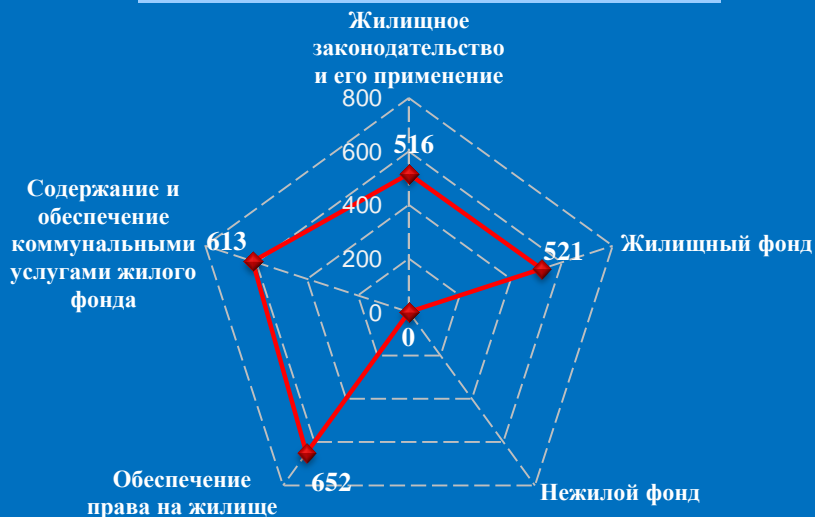
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2016 года)

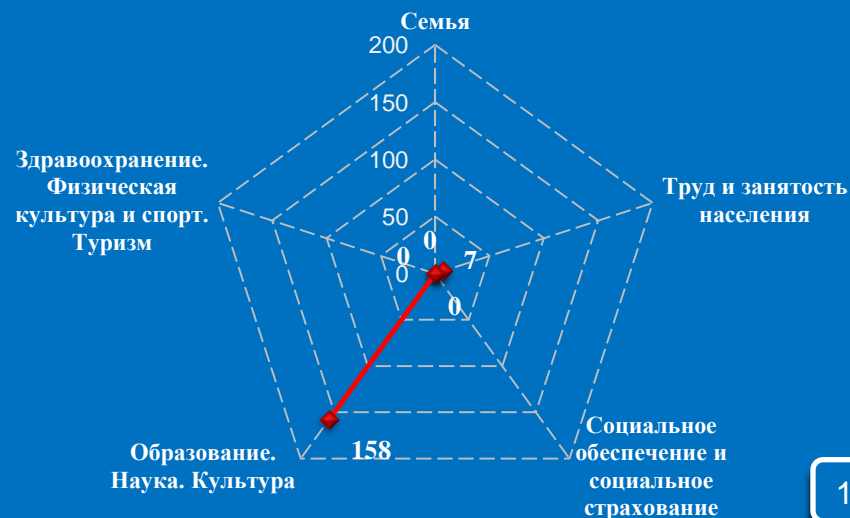


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

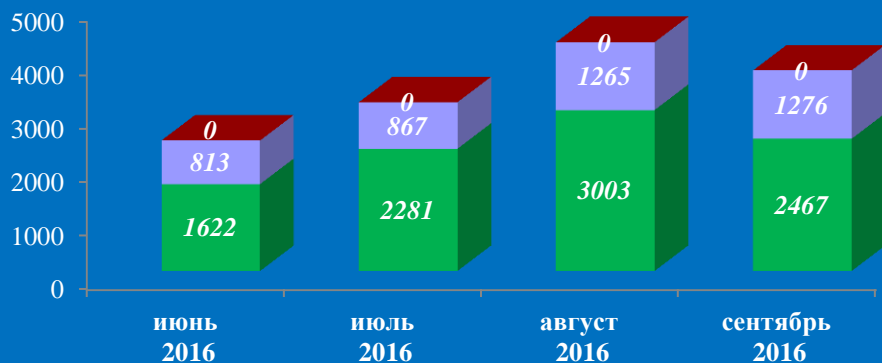


Социальная сфера

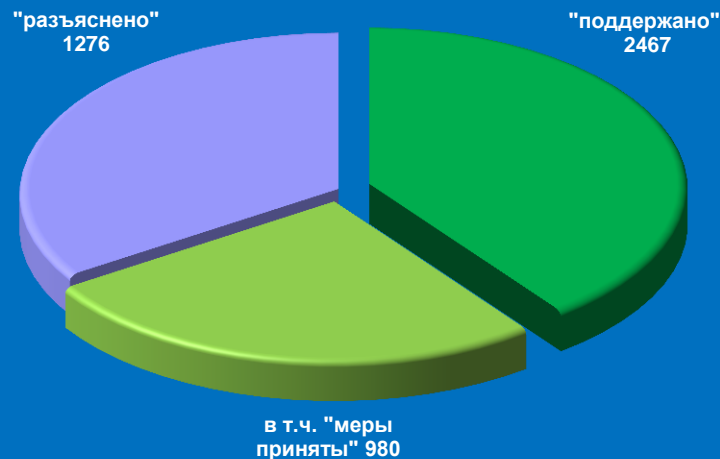


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2016 года)

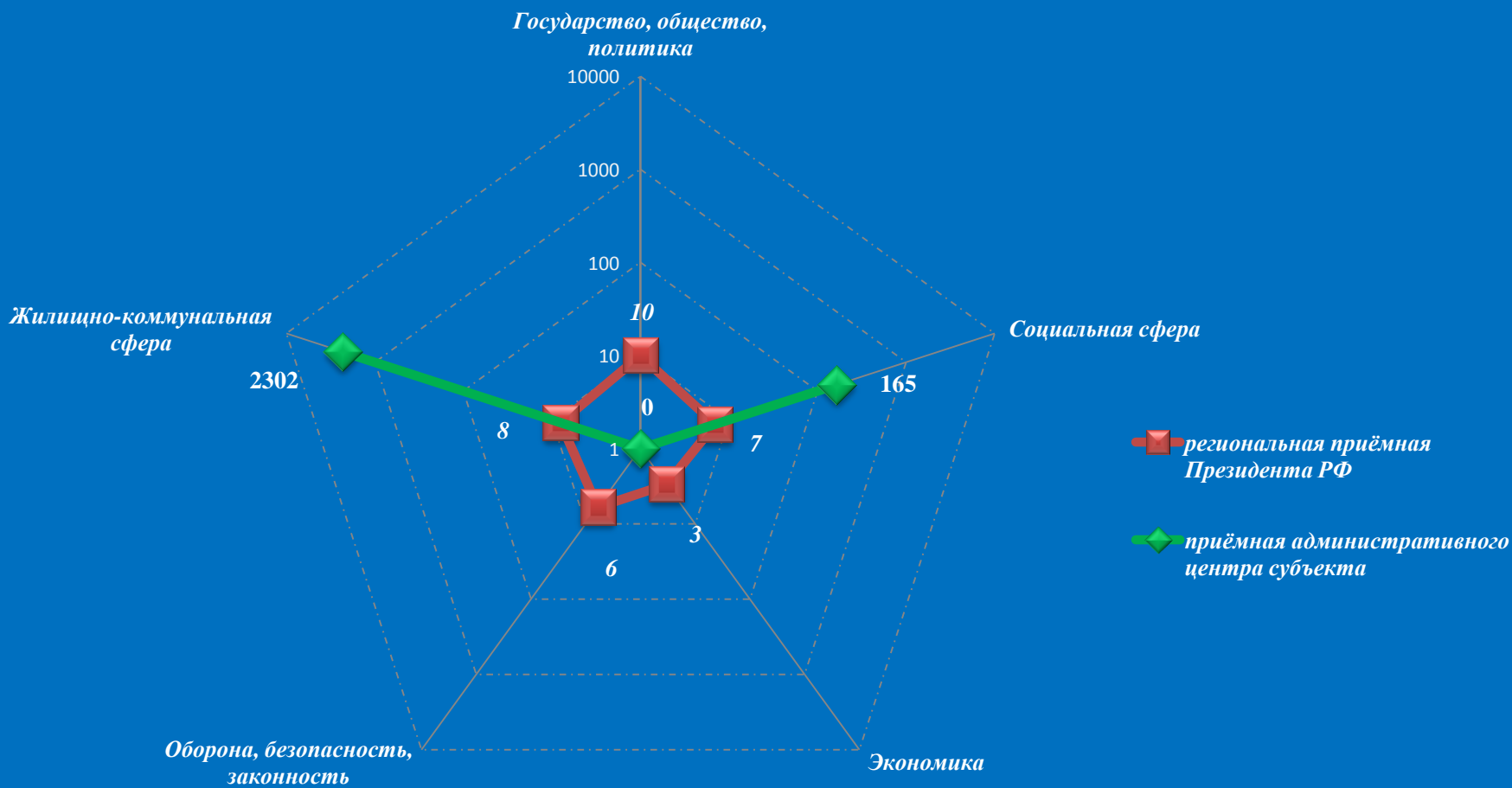
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

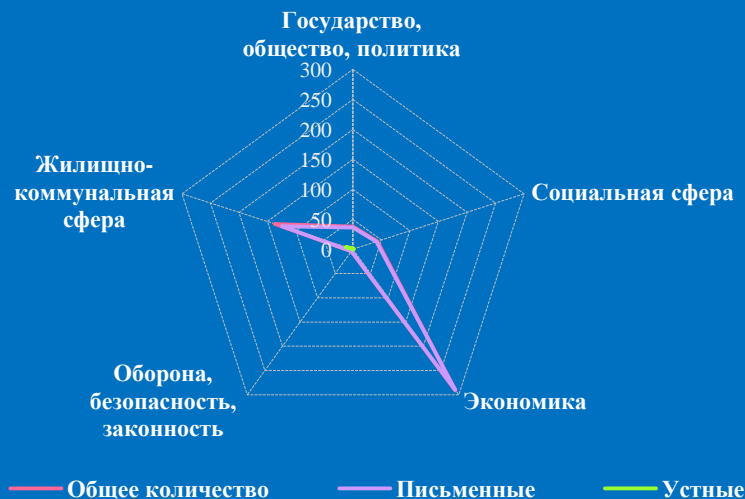
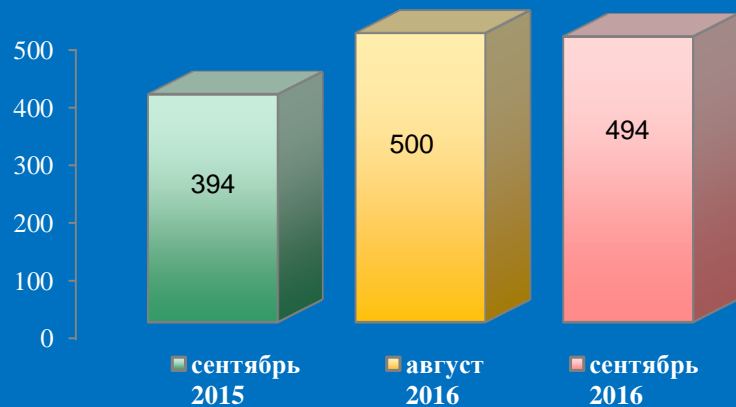


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2016 года)

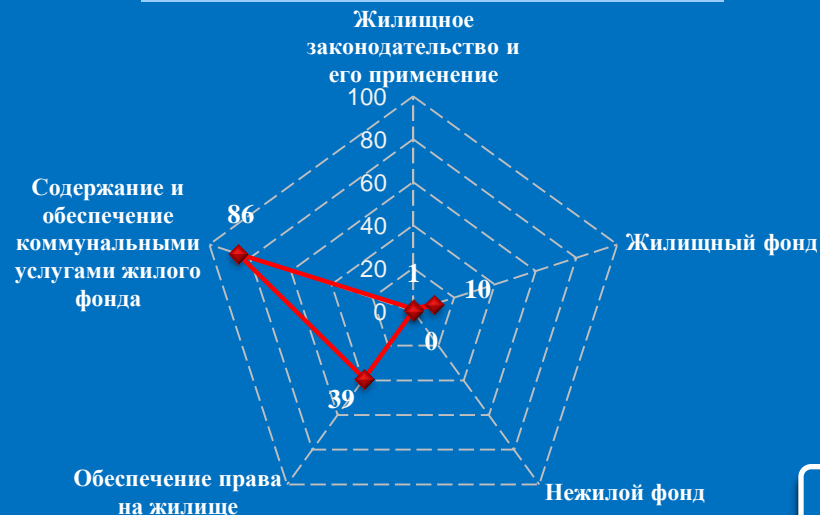


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

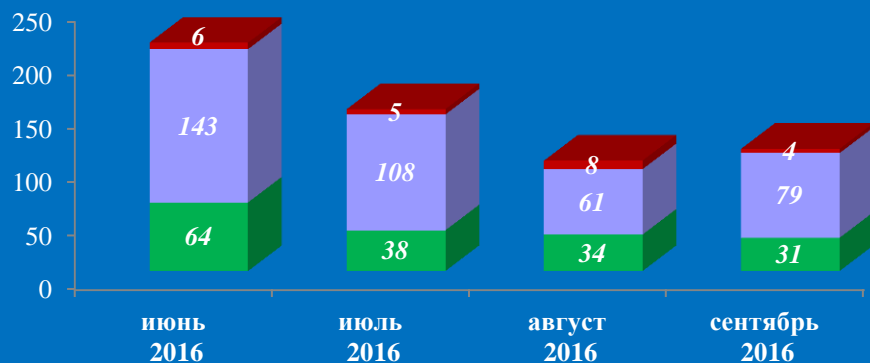


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2016 года)

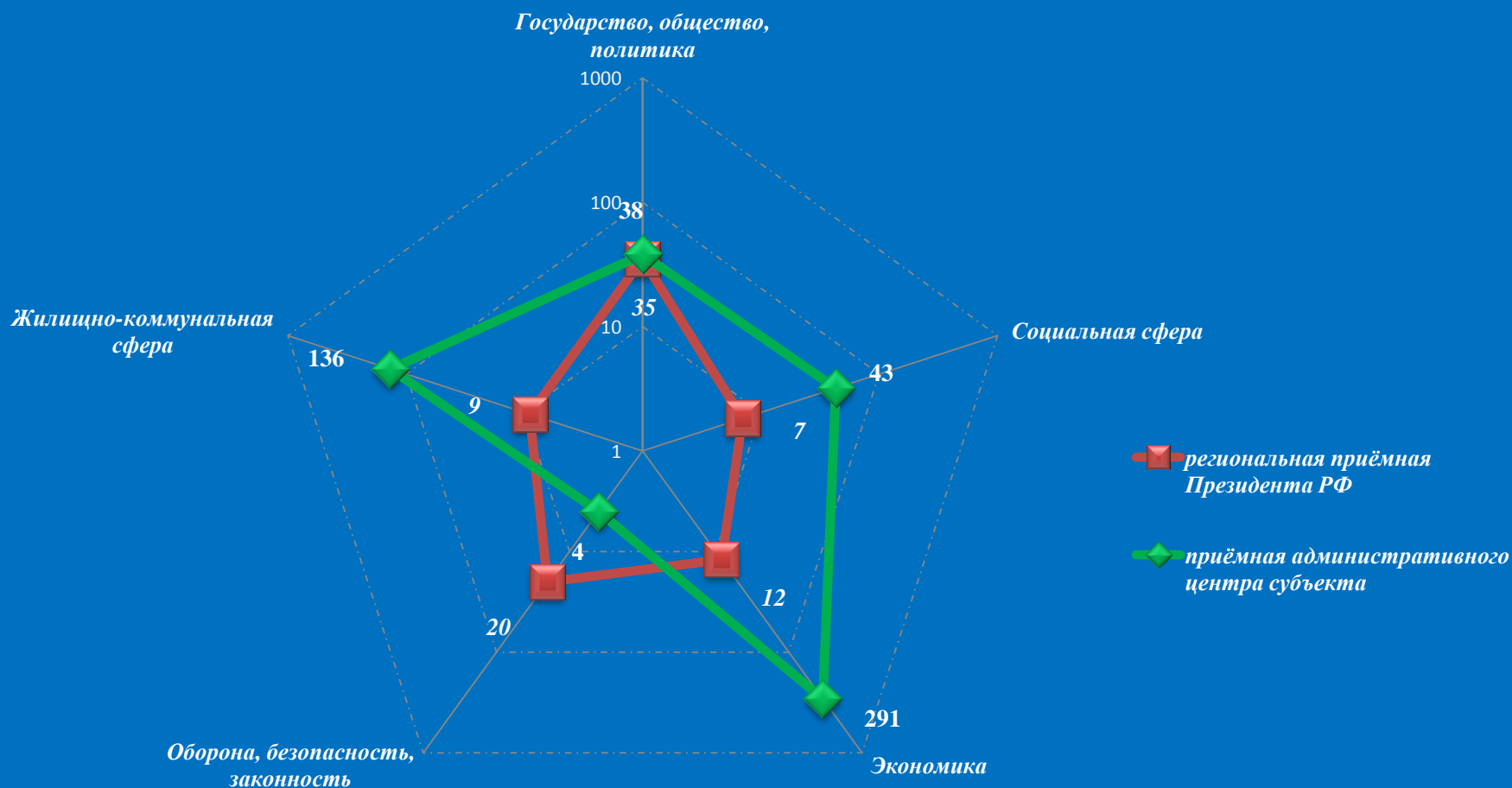
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2016 года)



Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года

Региональные приемные Президента РФ

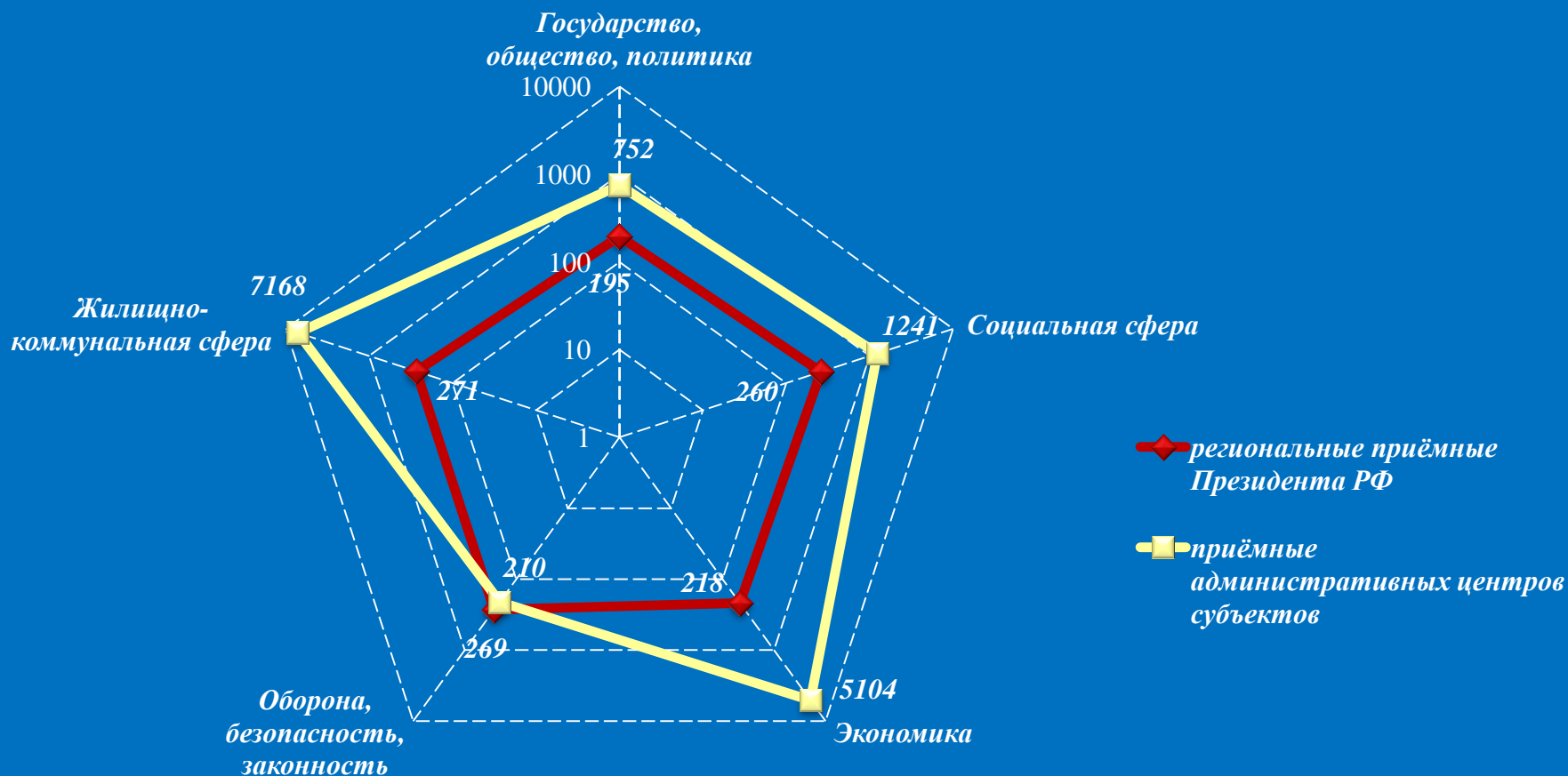
Приемные административных центров



— сентябрь 2016

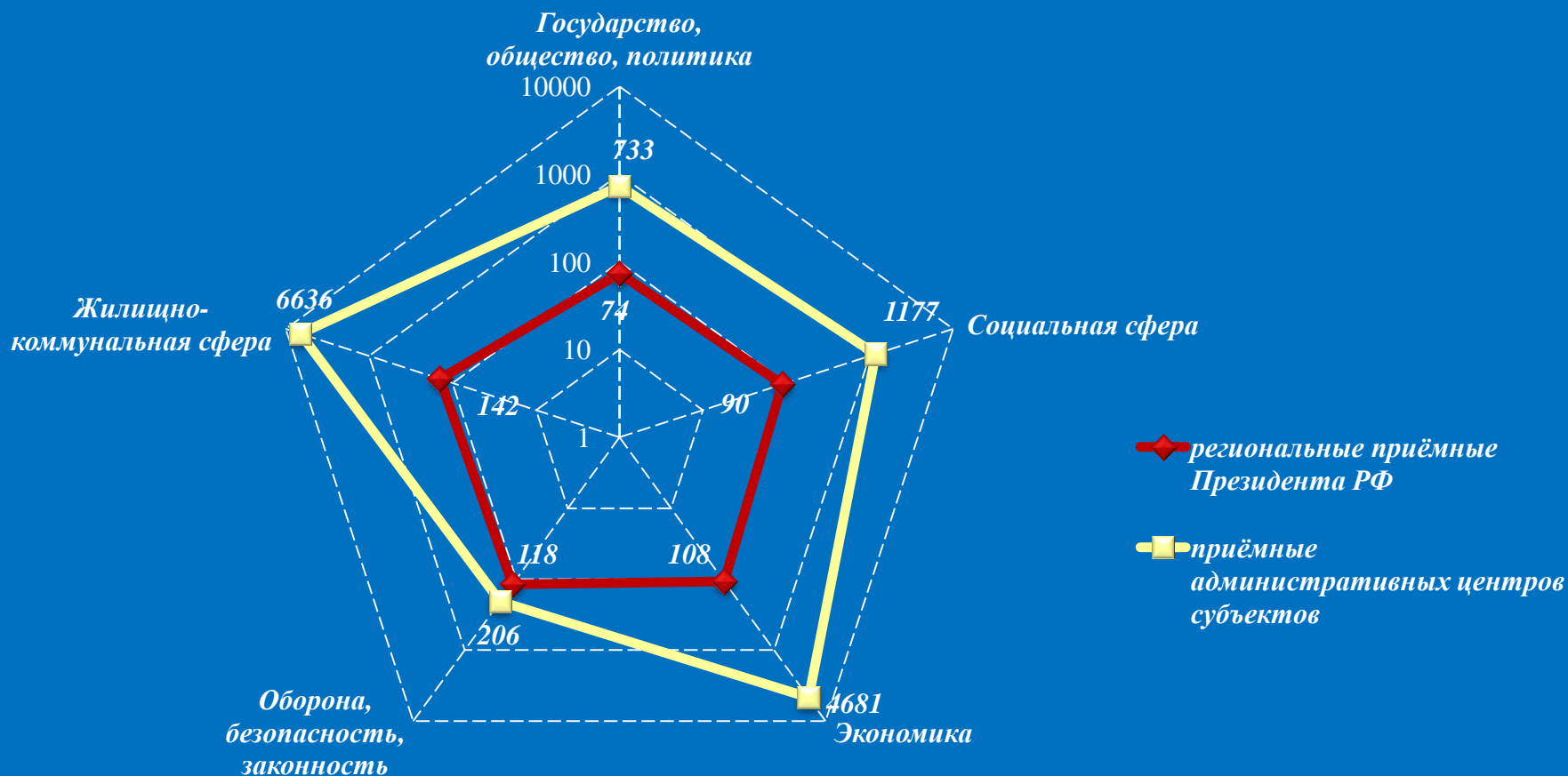
— сентябрь 2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



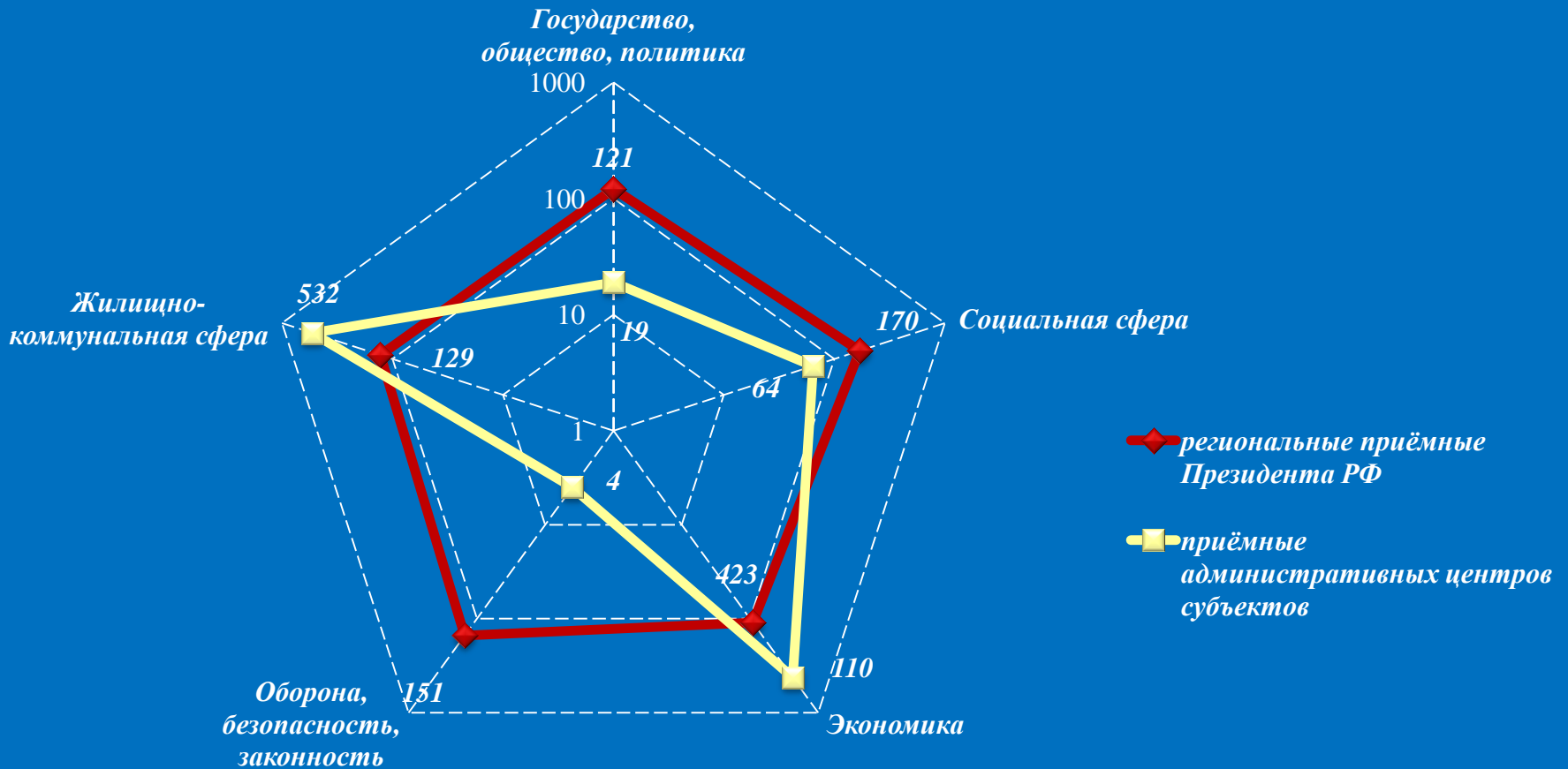
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



Логарифмическая шкала

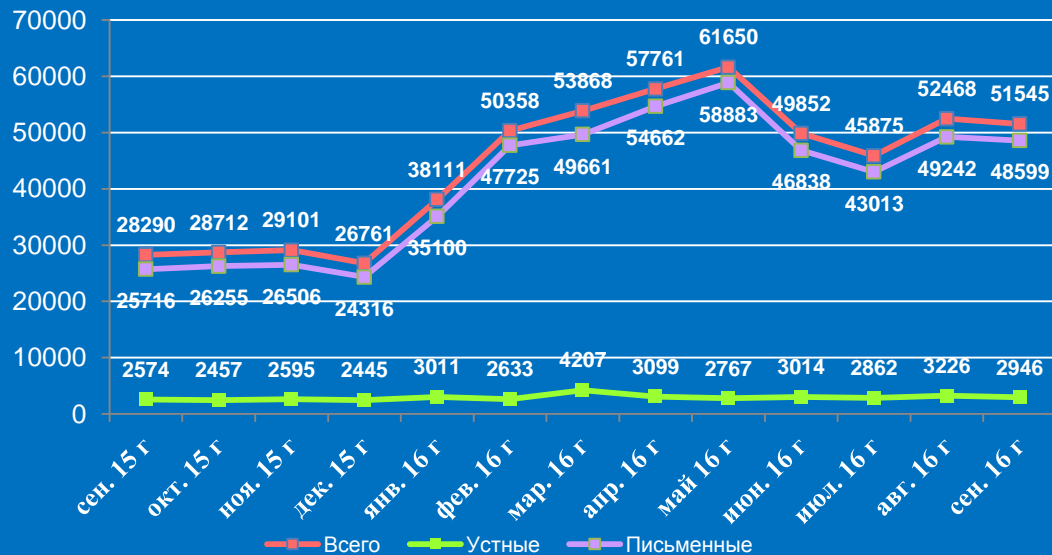
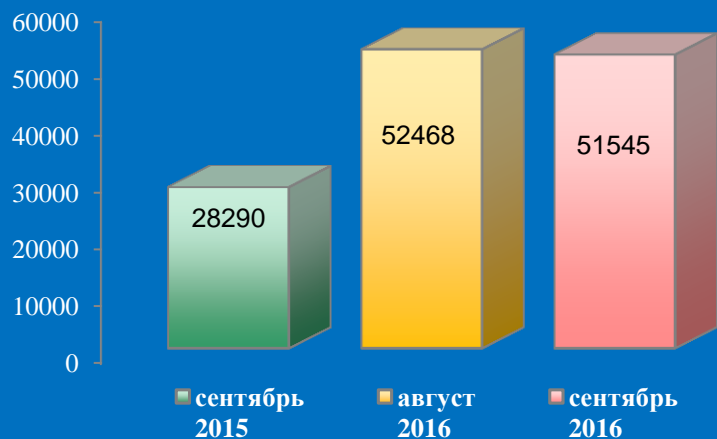
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных
в сентябре 2016 года обращений граждан в приёмных
высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



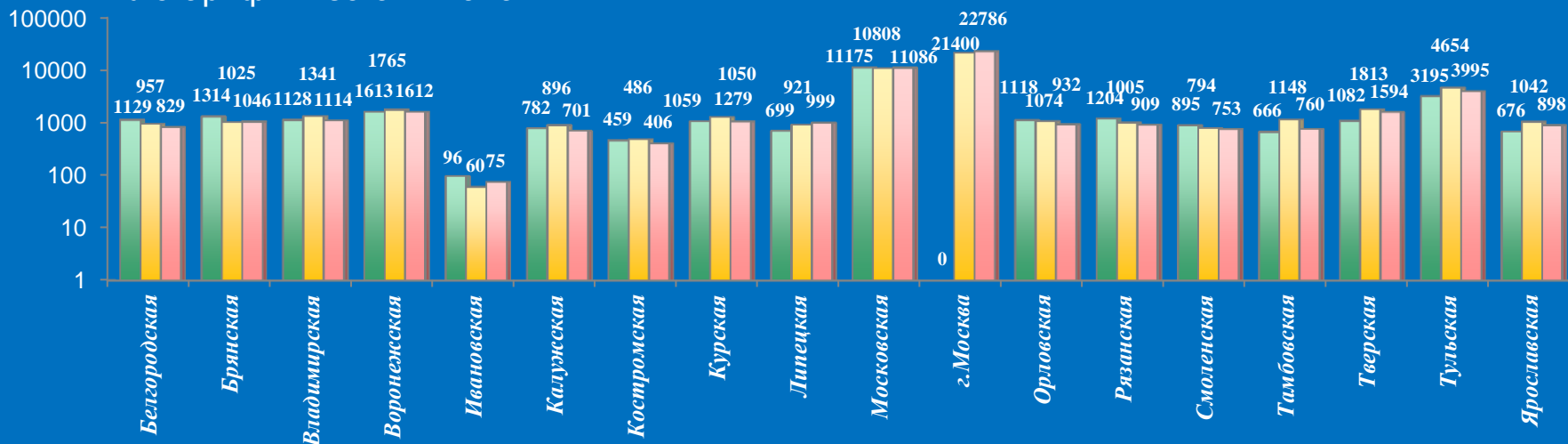
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	829	839	102	238	228	30	241
2	Брянская область	1046	1121	44	236	341	15	485
3	Владимирская область	1114	1304	175	264	427	44	394
4	Воронежская область	1612	1790	195	401	515	99	580
5	Ивановская область	75	76	5	23	19	0	29
6	Калужская область	701	971	175	152	337	35	272
7	Костромская область	406	466	49	114	148	9	146
8	Курская область	1050	1181	144	310	303	24	400
9	Липецкая область	999	1053	129	213	304	13	394
10	Московская область	11086	11086	7	3711	859	160	6349
11	г. Москва	22786	28031	3637	3242	9771	547	10834
12	Орловская область	932	1042	97	291	304	23	327
13	Рязанская область	909	1081	163	239	346	39	294
14	Смоленская область	753	844	114	202	213	31	284
15	Тамбовская область	760	794	101	176	260	16	241
16	Тверская область	1594	1797	238	386	608	36	529
17	Тульская область	3995	4663	502	751	1528	152	1730
18	Ярославская область	898	898	98	185	280	28	307
19.	Итого	51545	59037	5975	11134	16791	1301	23836

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



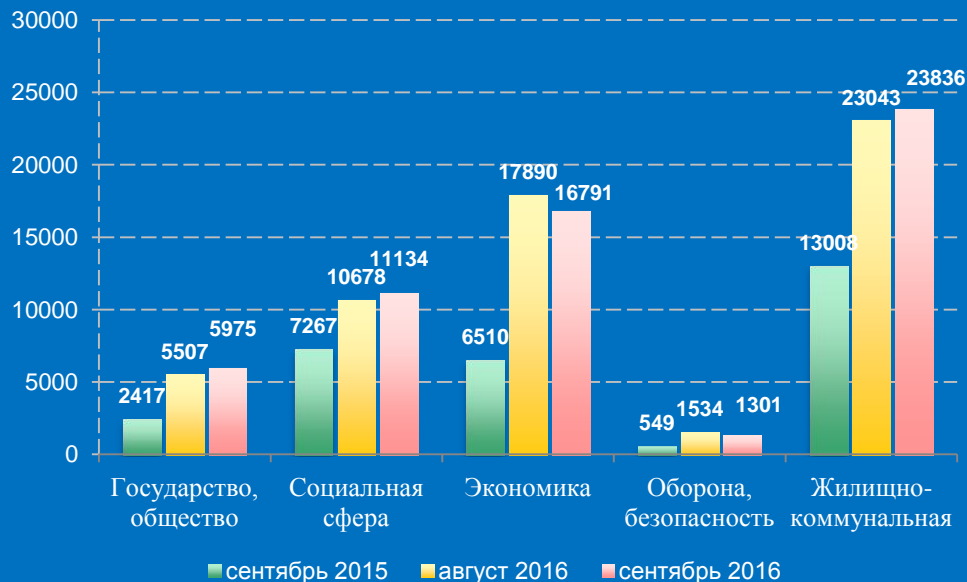
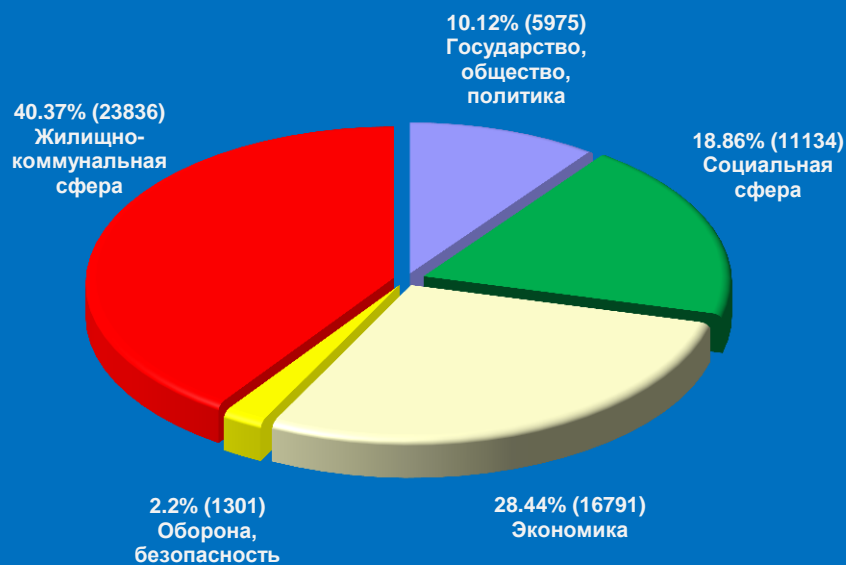
Сентябрь 2016 год



Август 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2016 года

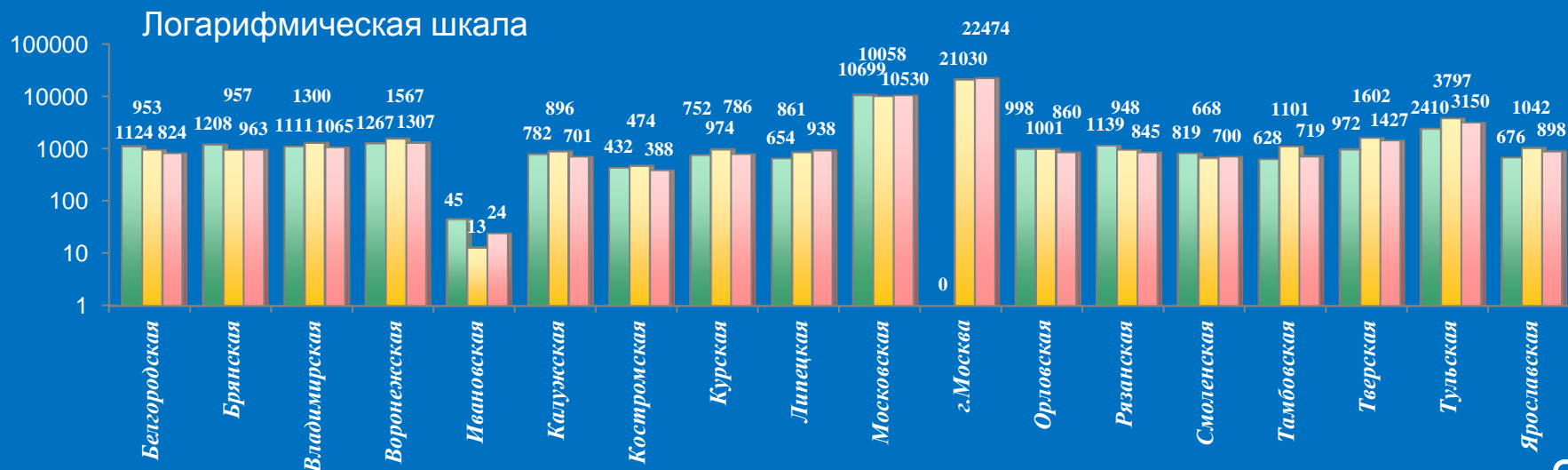
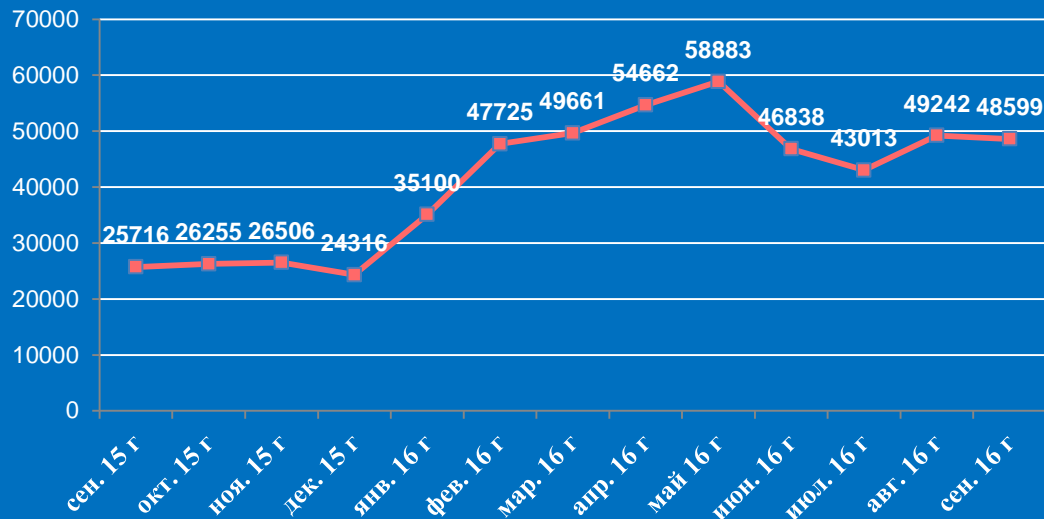
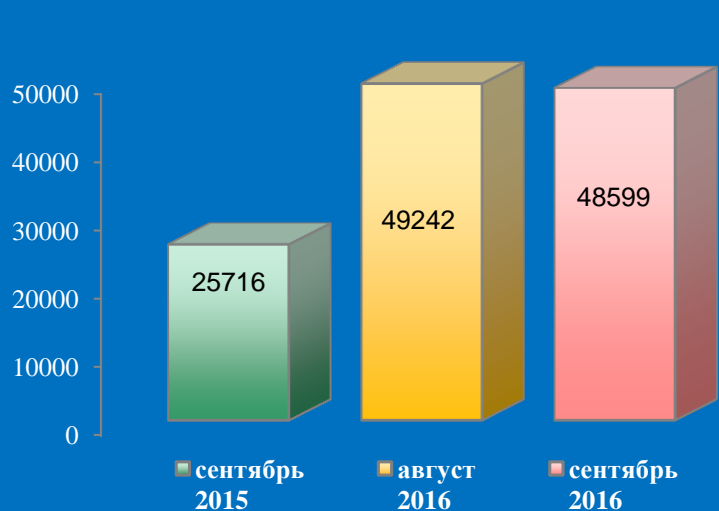
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2016	(5975) [10,12%]	(11134) [18,86%]	(16791) [28,44%]	(1301) [2,2%]	(23836) [40,37%]	59037
август 2016	(5507) [9,39%]	(10678) [18,21%]	(17890) [30,5%]	(1534) [2,62%]	(23043) [39,29%]	58652
сентябрь 2015	(2417) [8,12%]	(7267) [24,43%]	(6510) [21,88%]	(549) [1,85%]	(13008) [43,72%]	29751



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	824	834	101	235	227	30	241
2	Брянская область	963	1019	44	190	324	15	446
3	Владимирская область	1065	1255	175	251	407	42	380
4	Воронежская область	1307	1485	175	364	479	50	417
5	Ивановская область	24	24	2	6	6	0	10
6	Калужская область	701	971	175	152	337	35	272
7	Костромская область	388	448	48	110	145	9	136
8	Курская область	786	888	111	194	260	17	306
9	Липецкая область	938	992	127	191	291	13	370
10	Московская область	10530	10530	6	3467	732	151	6174
11	г. Москва	22474	27717	3589	3196	9734	537	10661
12	Орловская область	860	959	95	263	278	20	303
13	Рязанская область	845	1015	158	217	333	35	272
14	Смоленская область	700	790	111	180	203	31	265
15	Тамбовская область	719	752	97	165	247	16	227
16	Тверская область	1427	1608	235	345	564	35	429
17	Тульская область	3150	3748	411	601	1201	147	1388
18	Ярославская область	898	898	98	185	280	28	307
19	Итого	48599	55933	5758	10312	16048	1211	22604

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



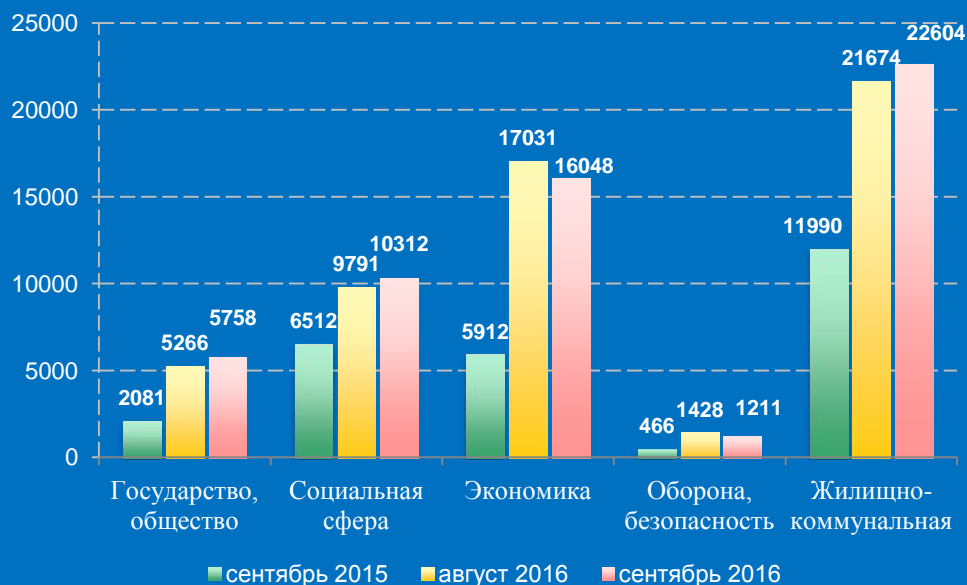
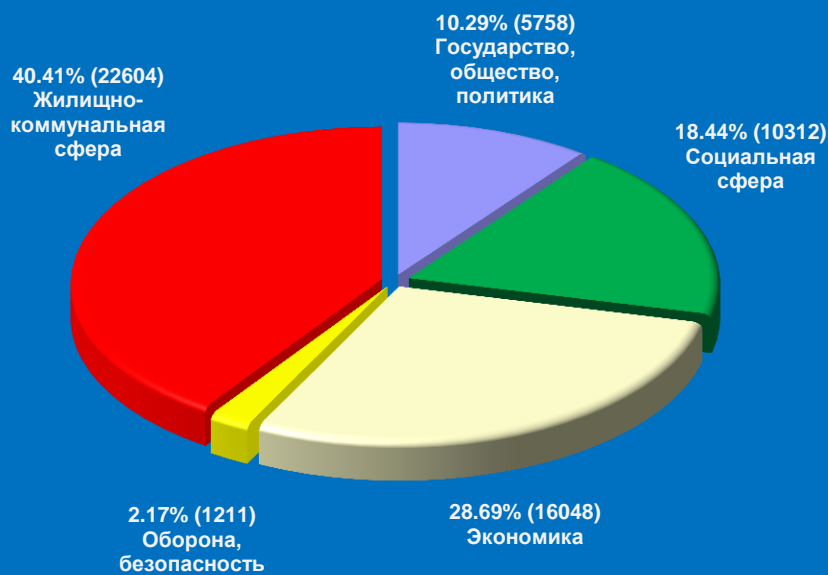
Сентябрь 2016 год



Август 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2016 года

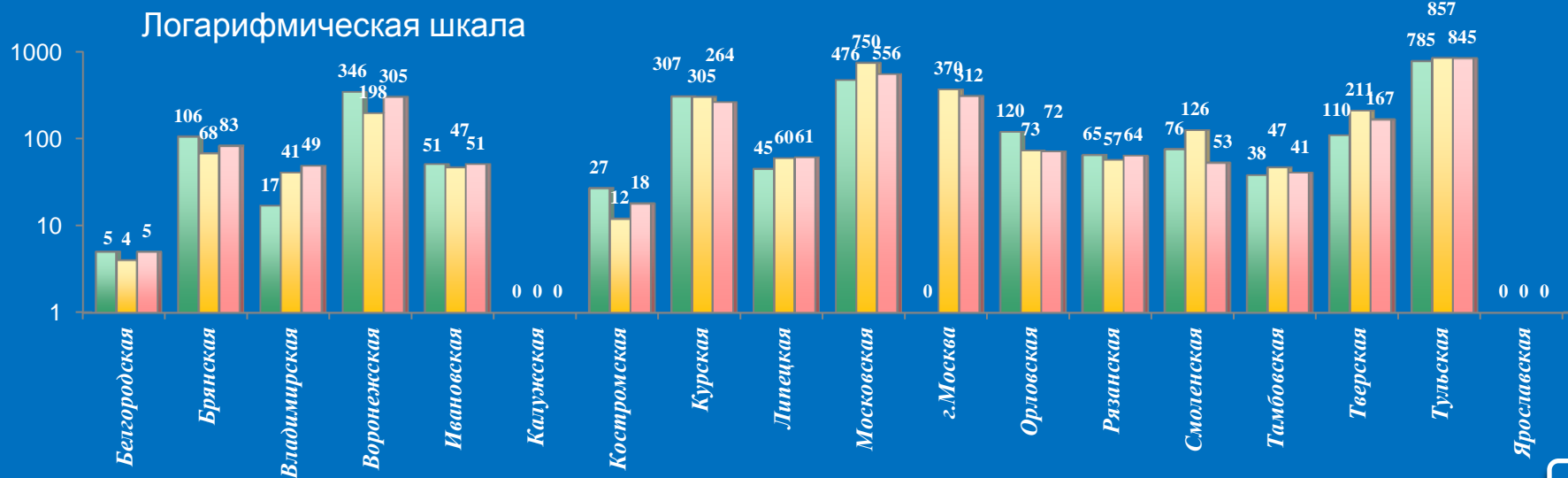
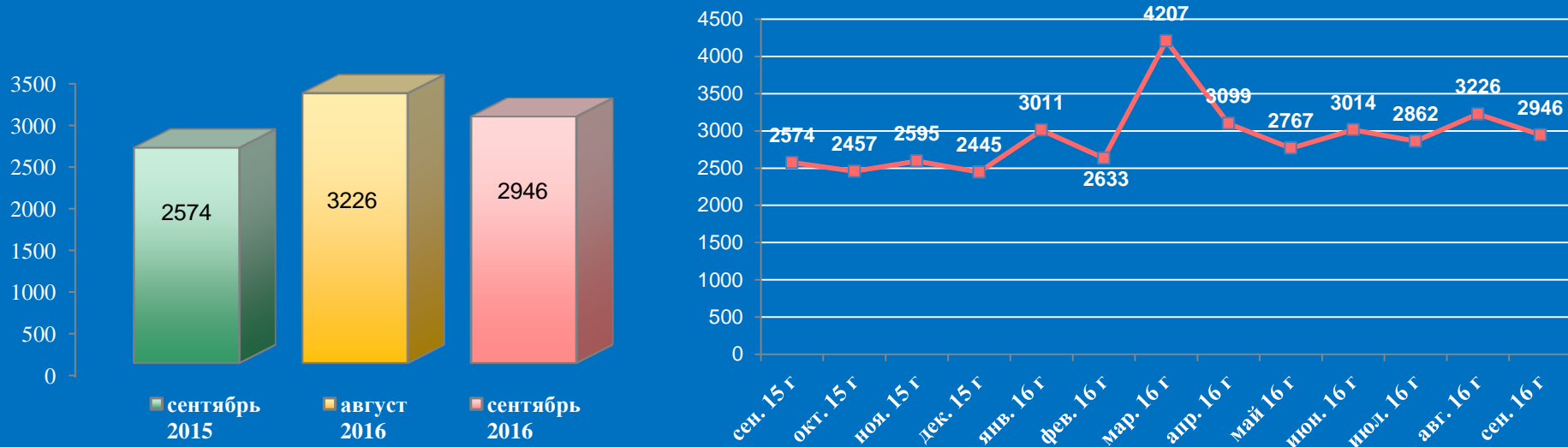
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2016	(5758) [10,29%]	(10312) [18,44%]	(16048) [28,69%]	(1211) [2,17%]	(22604) [40,41%]	55933
август 2016	(5266) [9,54%]	(9791) [17,74%]	(17031) [30,86%]	(1428) [2,59%]	(21674) [39,27%]	55190
сентябрь 2015	(2081) [7,72%]	(6512) [24,15%]	(5912) [21,93%]	(466) [1,73%]	(11990) [44,47%]	26961



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	5	5	1	3	1	0	0
2	Брянская область	83	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	49	49	0	13	20	2	14
4	Воронежская область	305	305	20	37	36	49	163
5	Ивановская область	51	52	3	17	13	0	19
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	18	18	1	4	3	0	10
8	Курская область	264	293	33	116	43	7	94
9	Липецкая область	61	61	2	22	13	0	24
10	Московская область	556	556	1	244	127	9	175
11	г. Москва	312	314	48	46	37	10	173
12	Орловская область	72	83	2	28	26	3	24
13	Рязанская область	64	66	5	22	13	4	22
14	Смоленская область	53	54	3	22	10	0	19
15	Тамбовская область	41	42	4	11	13	0	14
16	Тверская область	167	189	3	41	44	1	100
17	Тульская область	845	915	91	150	327	5	342
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2946	3104	217	822	743	90	1232

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2016 года, сентябре 2016 года



Сентябрь 2015 год



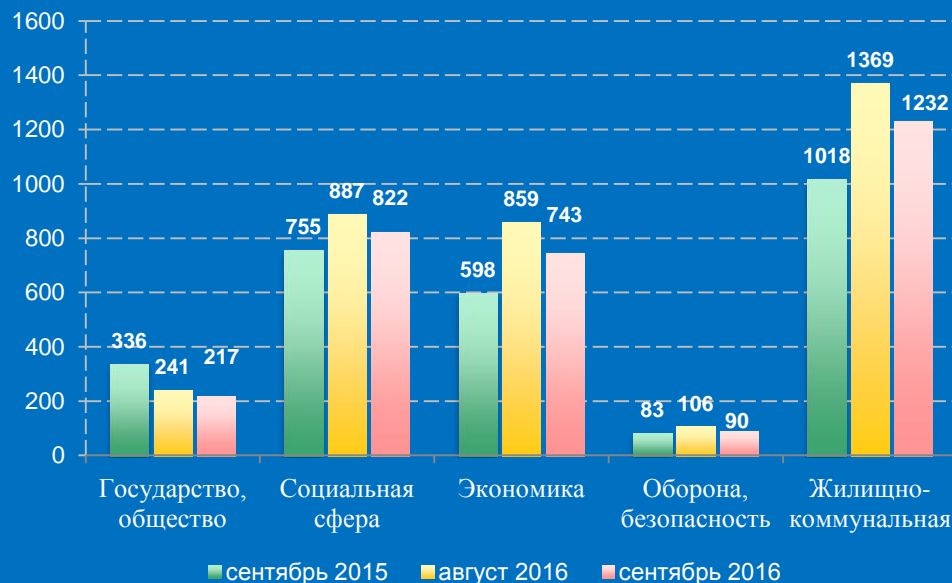
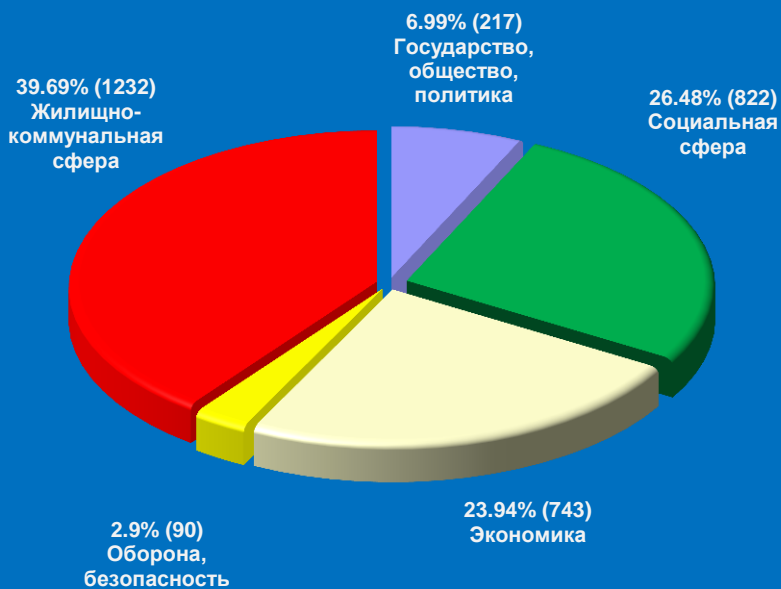
Сентябрь 2016 год



Август 2016 год

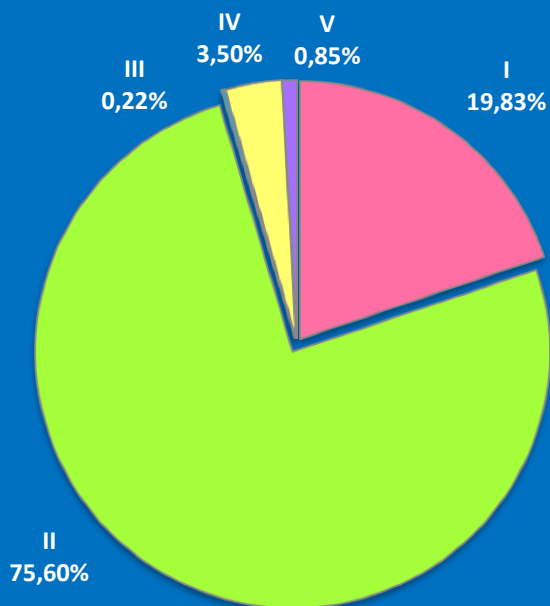
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, августе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2016	(217) [6,99%]	(822) [26,48%]	(743) [23,94%]	(90) [2,9%]	(1232) [39,69%]	3104
август 2016	(241) [6,96%]	(887) [25,62%]	(859) [24,81%]	(106) [3,06%]	(1369) [39,54%]	3462
сентябрь 2015	(336) [12,04%]	(755) [27,06%]	(598) [21,43%]	(83) [2,97%]	(1018) [36,49%]	2790



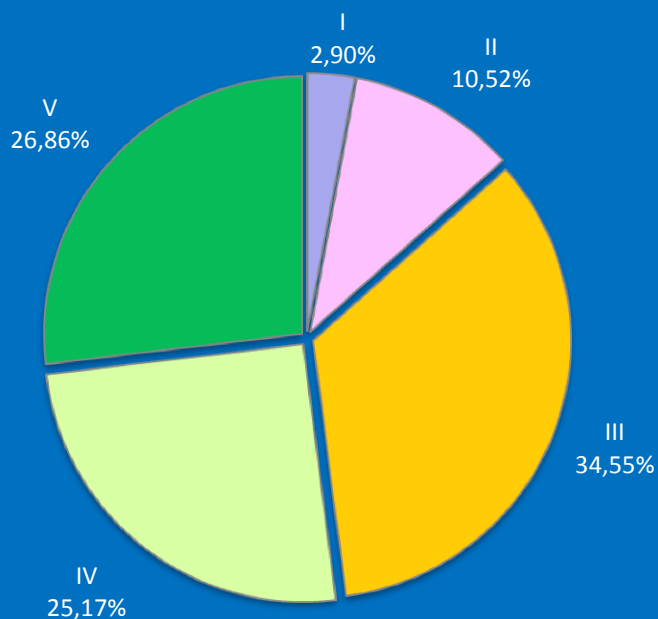
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	1185 (19,83%)	4517 (75,6%)	13 (0,22%)	209 (3,5%)	51 (0,85%)	5975
август 2016	1274 (23,13%)	3957 (71,85%)	14 (0,25%)	219 (3,98%)	43 (0,78%)	5507
сентябрь 2015	886 (36,66%)	1340 (55,44%)	8 (0,33%)	112 (4,63%)	71 (2,94%)	2417



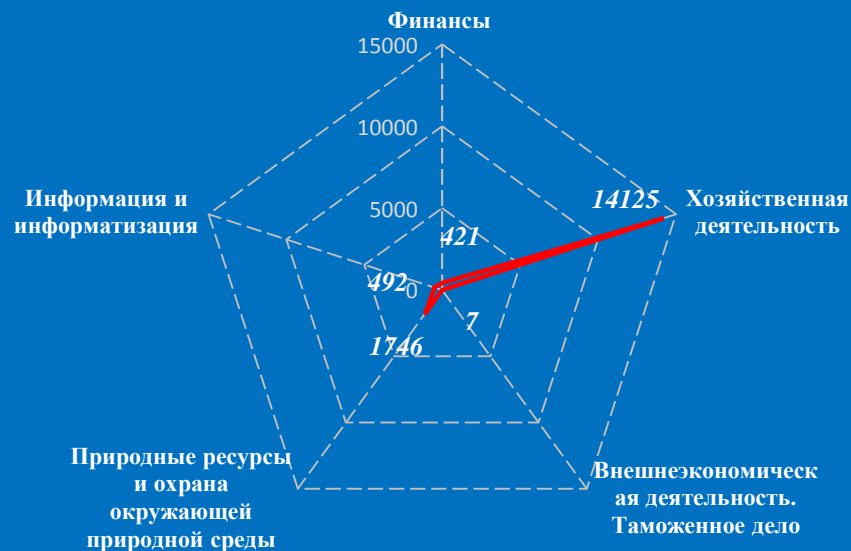
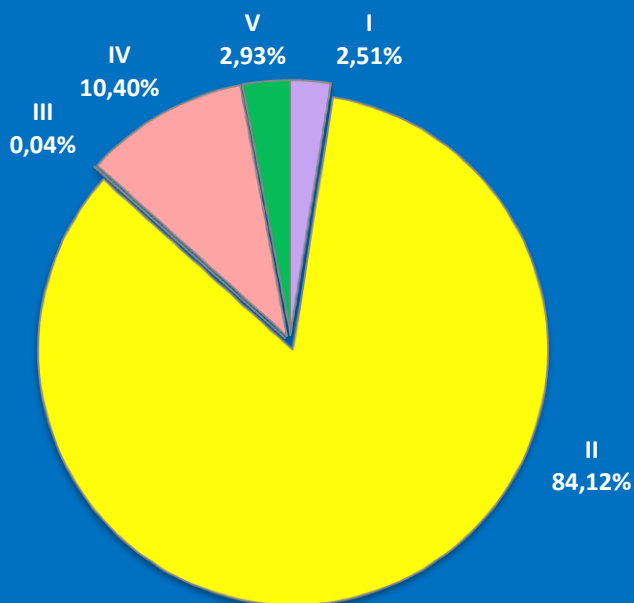
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	323 (2,9%)	1171 (10,52%)	3847 (34,55%)	2802 (25,17%)	2991 (26,86%)	11134
август 2016	362 (3,39%)	1383 (12,95%)	3479 (32,58%)	2348 (21,99%)	3106 (29,09%)	10678
сентябрь 2015	251 (3,45%)	510 (7,02%)	2510 (34,54%)	1513 (20,82%)	2483 (34,17%)	7267



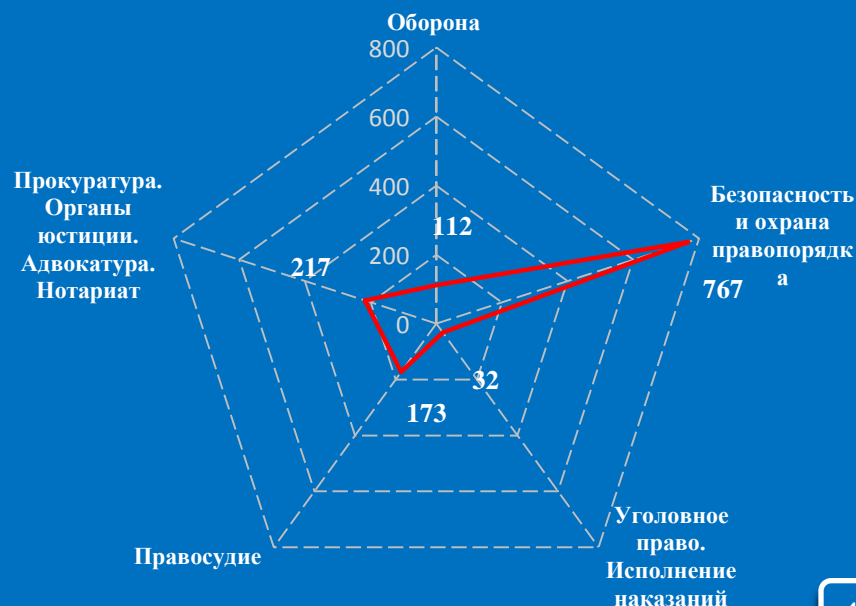
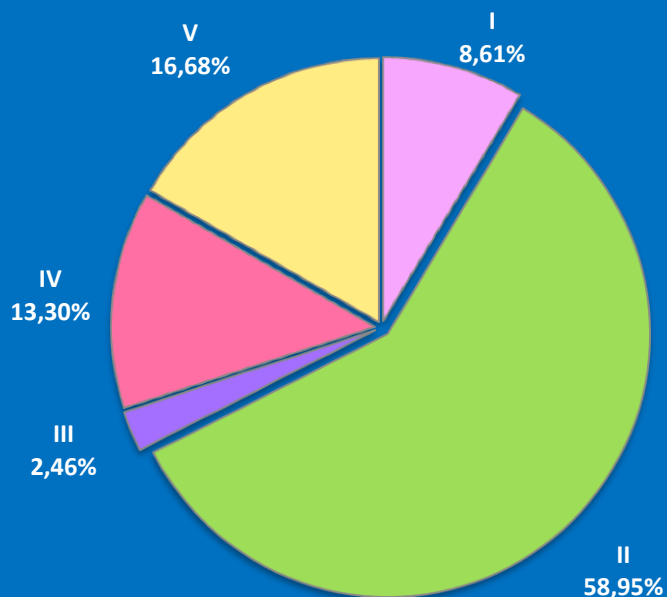
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	421 (2,51%)	14125 (84,12%)	7 (0,04%)	1746 (10,4%)	492 (2,93%)	16791
август 2016	280 (1,57%)	14926 (83,43%)	11 (0,06%)	2173 (12,15%)	500 (2,79%)	17890
сентябрь 2015	135 (2,07%)	4595 (70,58%)	2 (0,03%)	1731 (26,59%)	47 (0,72%)	6510



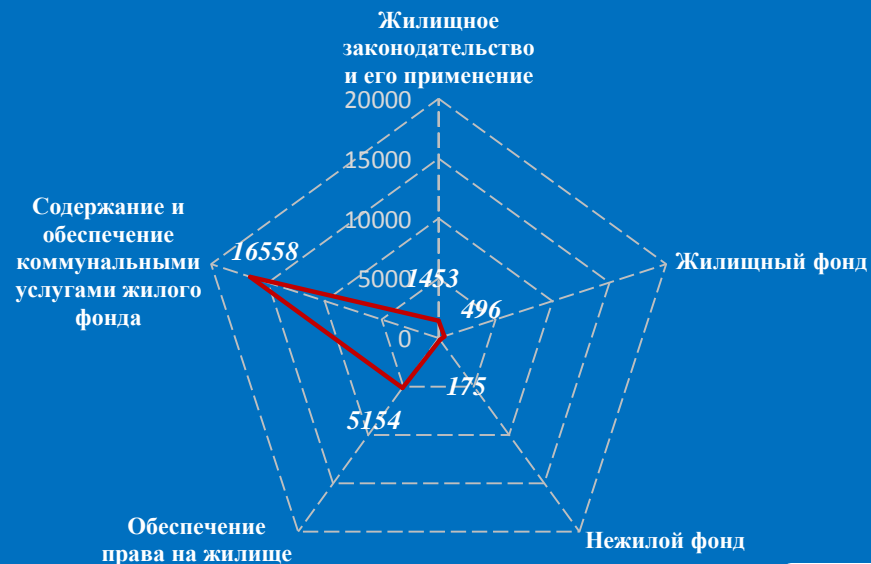
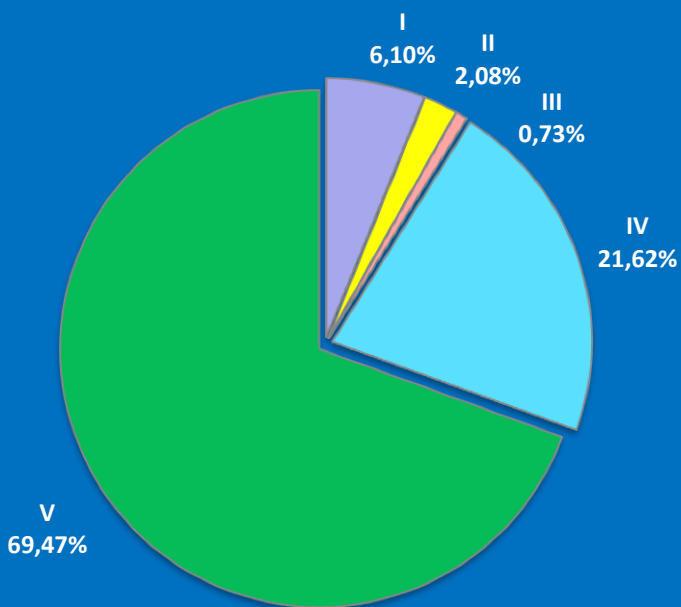
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	112 (8,61%)	767 (58,95%)	32 (2,46%)	173 (13,3%)	217 (16,68%)	1301
август 2016	159 (10,37%)	959 (62,52%)	29 (1,89%)	184 (11,99%)	203 (13,23%)	1534
сентябрь 2015	104 (18,94%)	261 (47,54%)	4 (0,73%)	88 (16,03%)	92 (16,76%)	549

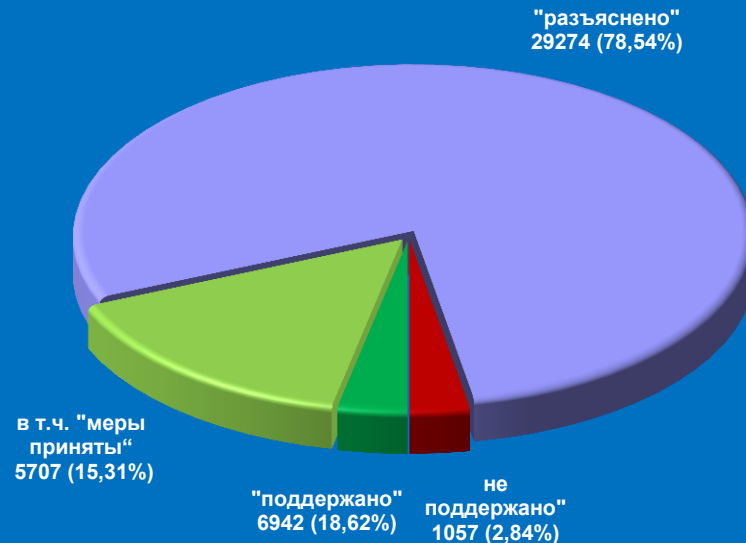


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

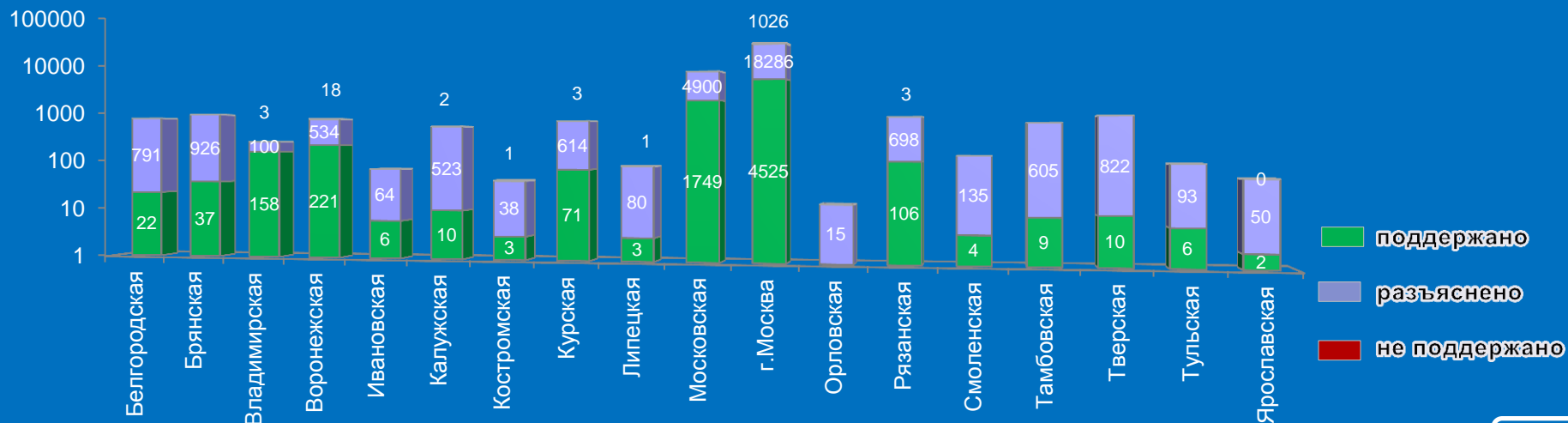
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2016	1453 (6,1%)	496 (2,08%)	175 (0,73%)	5154 (21,62%)	16558 (69,47%)	23836
август 2016	1514 (6,57%)	539 (2,34%)	167 (0,72%)	5229 (22,69%)	15594 (67,67%)	23043
сентябрь 2015	596 (4,58%)	763 (5,87%)	42 (0,32%)	2650 (20,37%)	8957 (68,86%)	13008



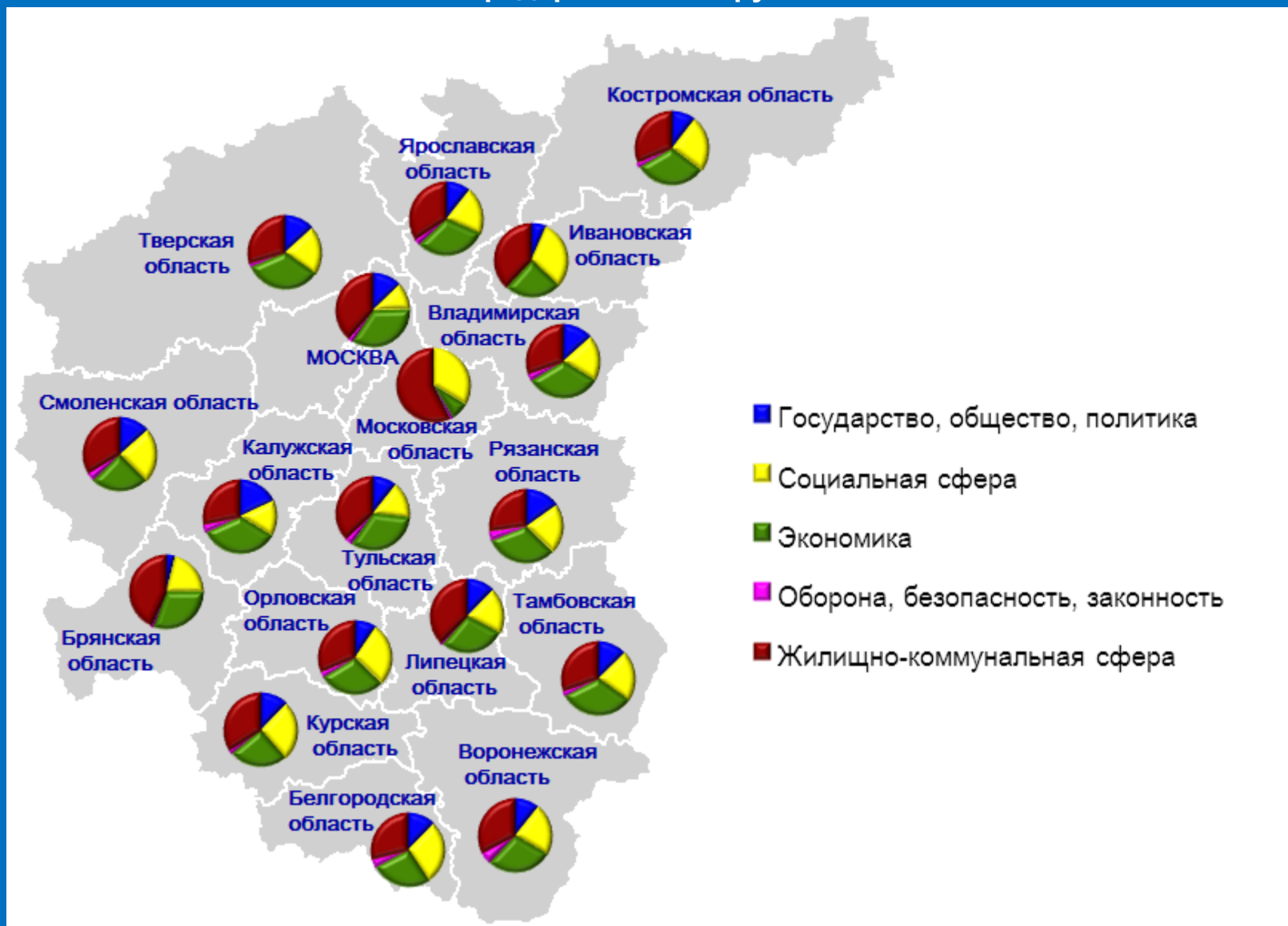
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



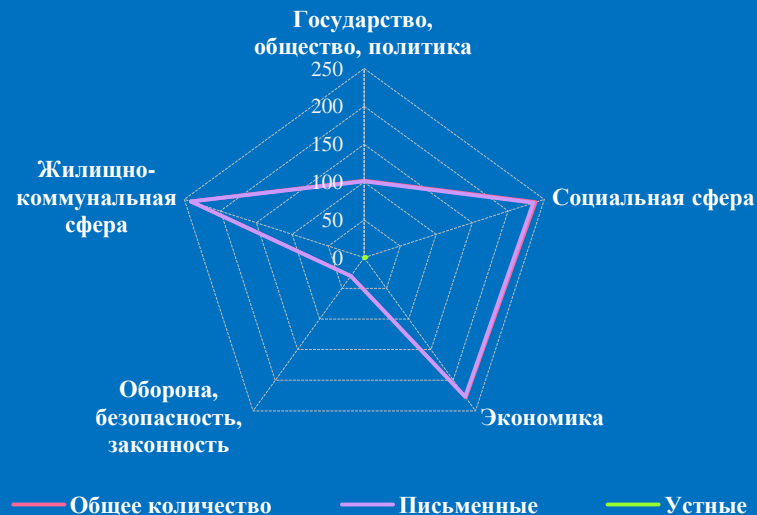
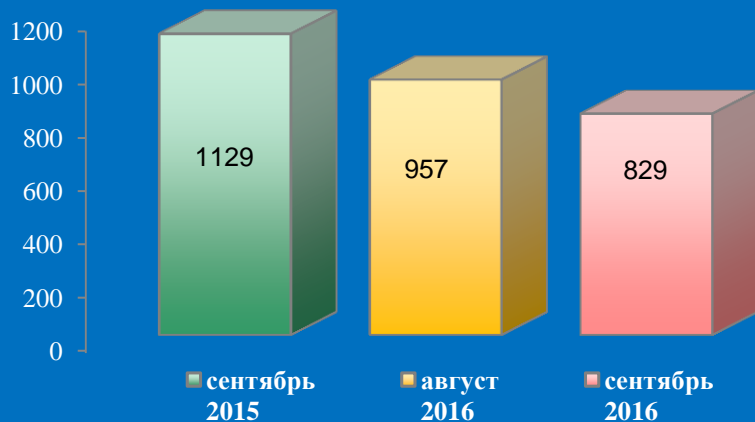
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

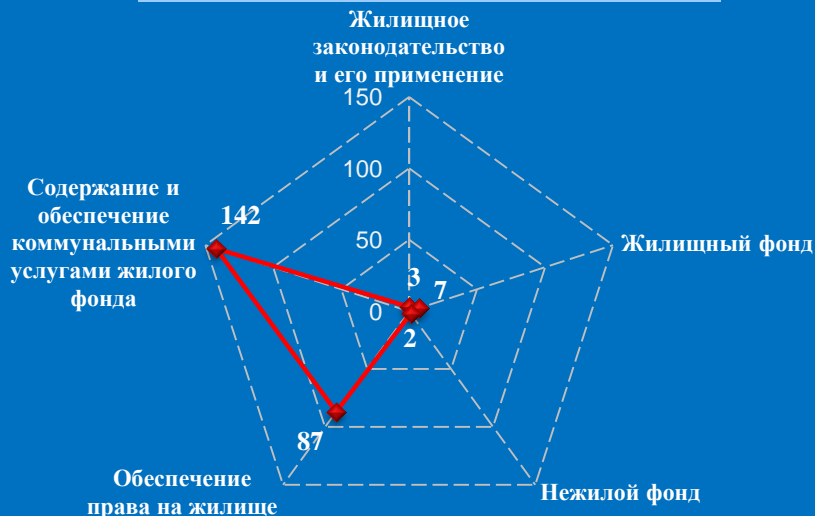


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в сентябре 2016 года

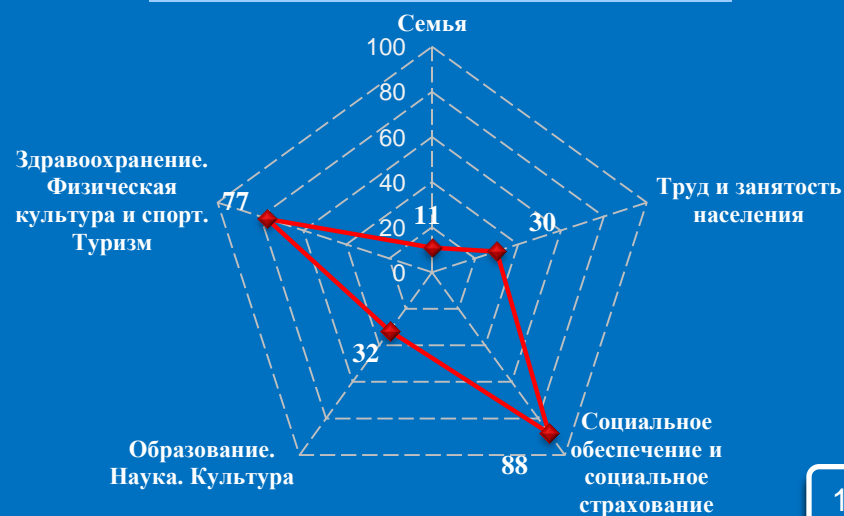


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

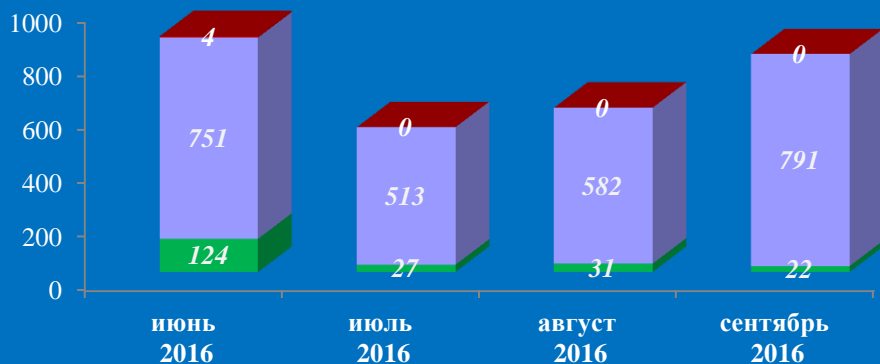


Социальная сфера

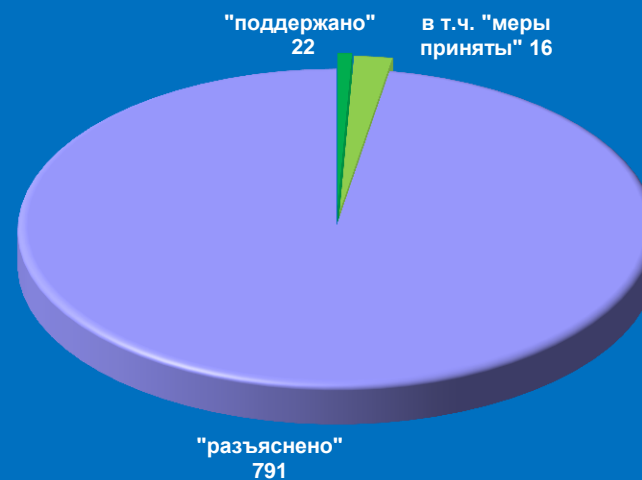


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в сентябре 2016 года

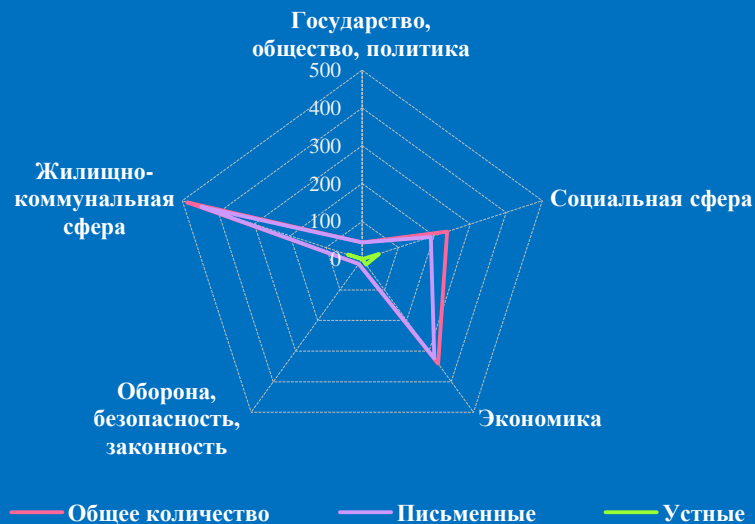
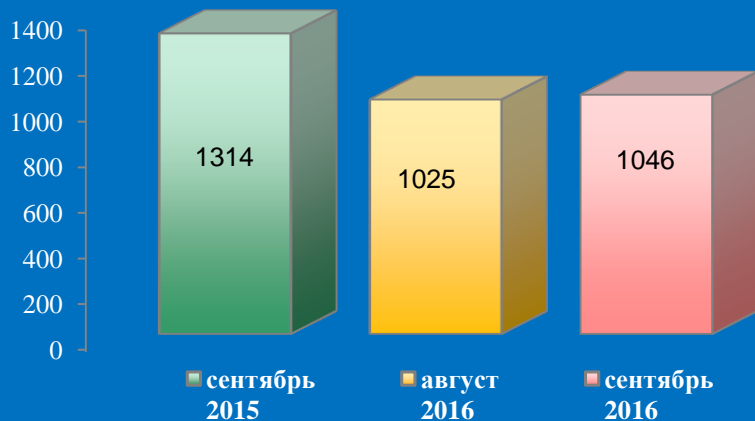
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

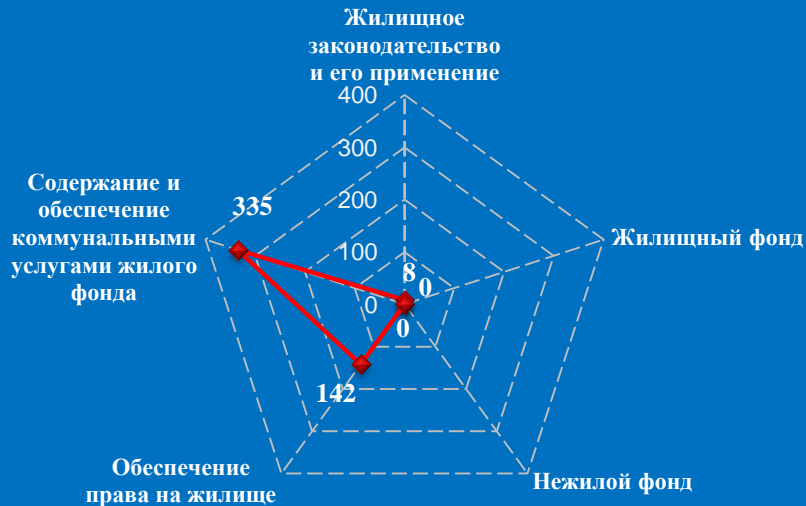


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в сентябре 2016 года

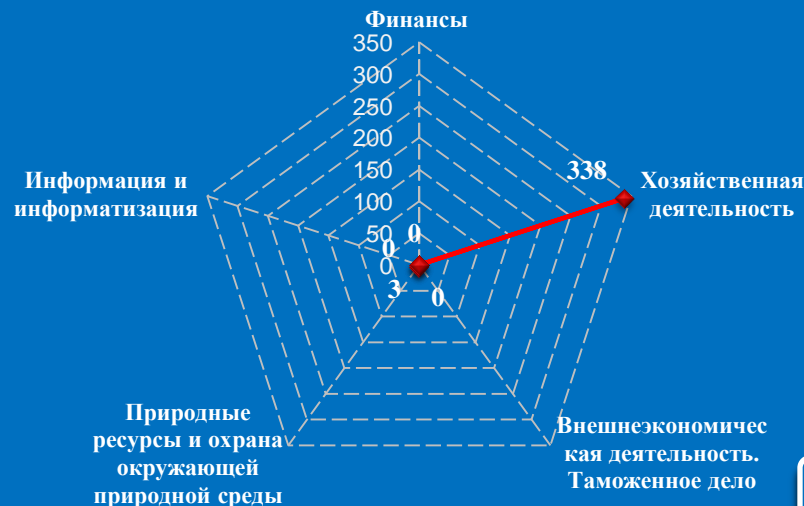


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

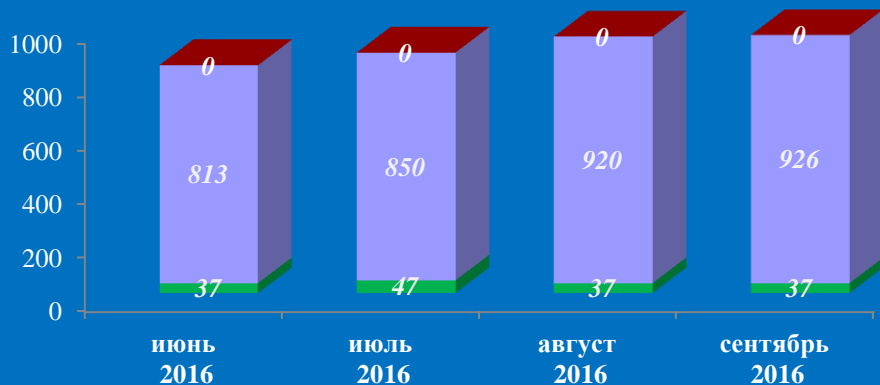


Экономика

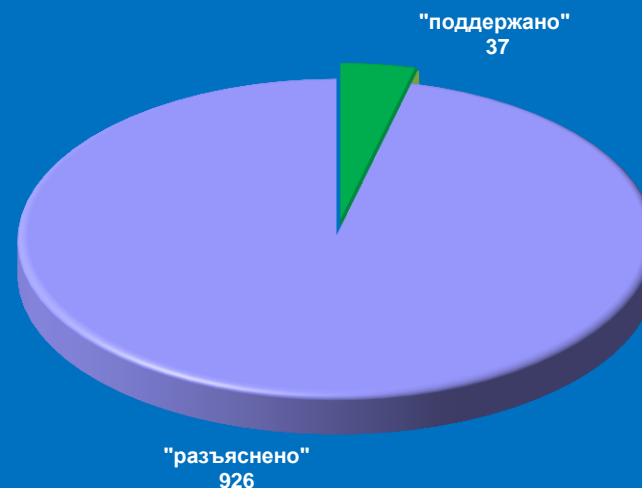


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в сентябре 2016 года

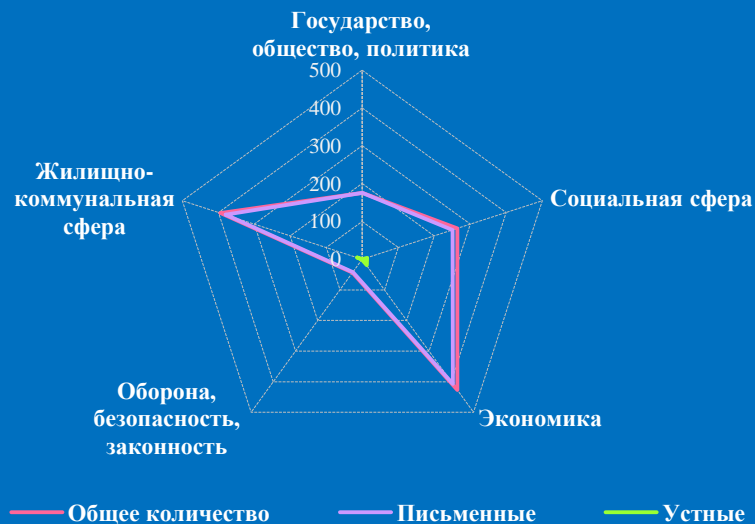
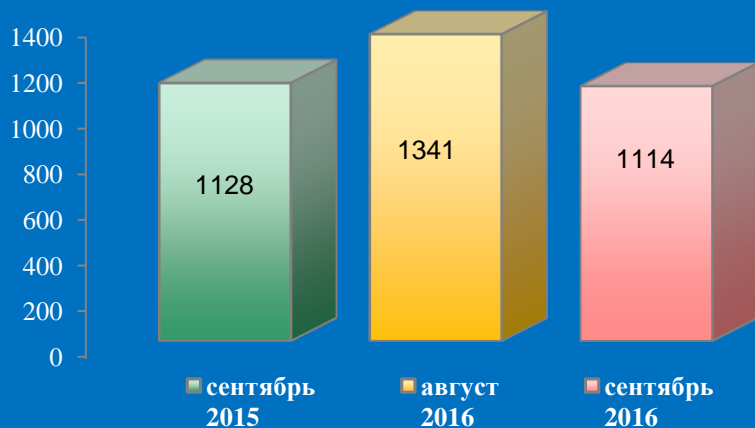
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

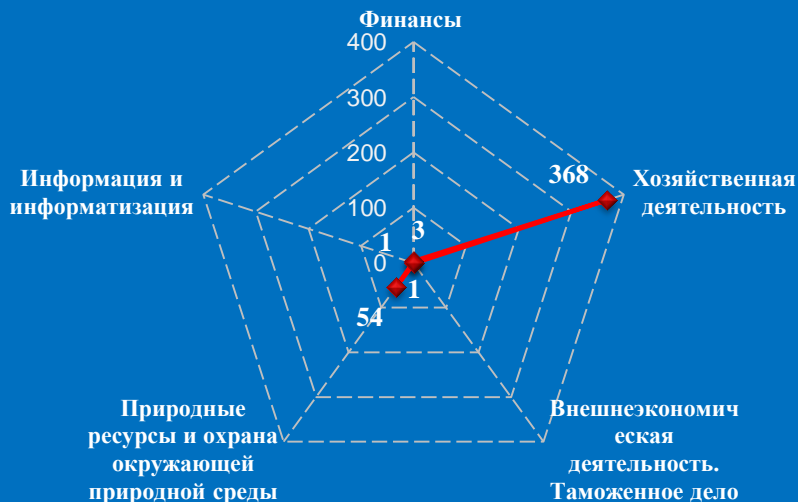


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в сентябре 2016 года

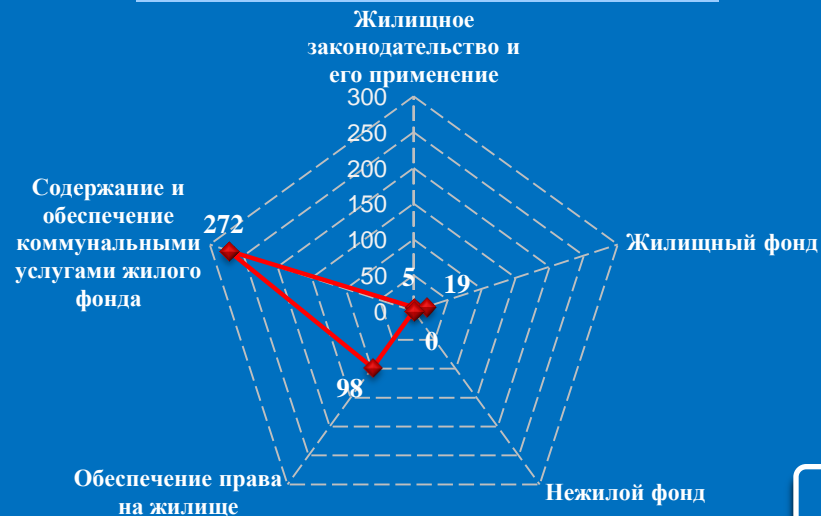


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

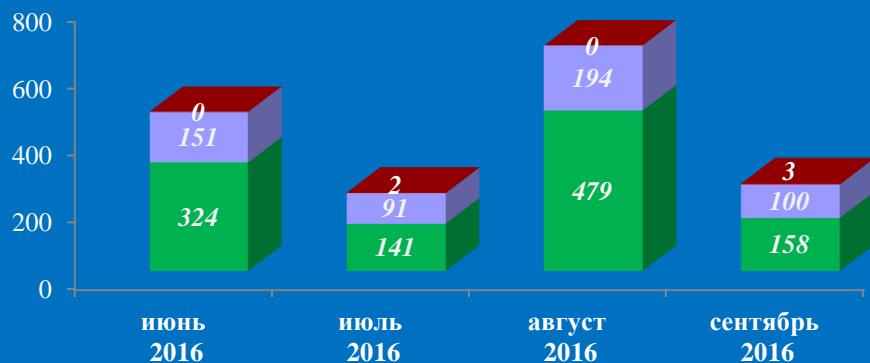


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в сентябре 2016 года

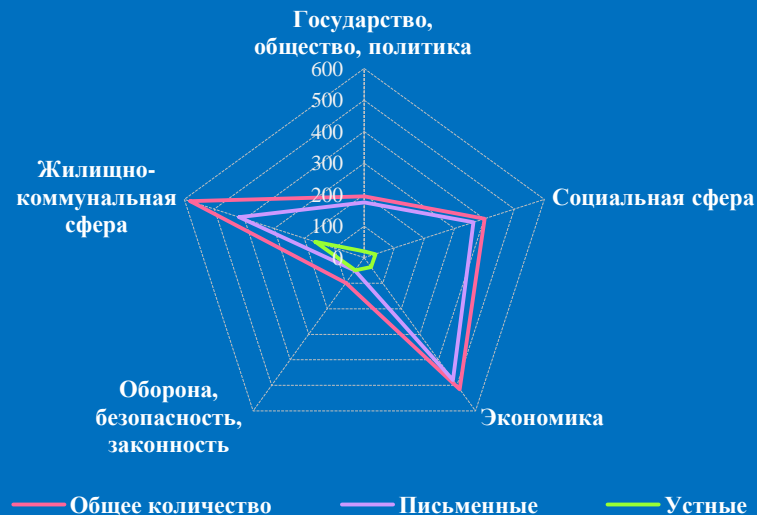
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

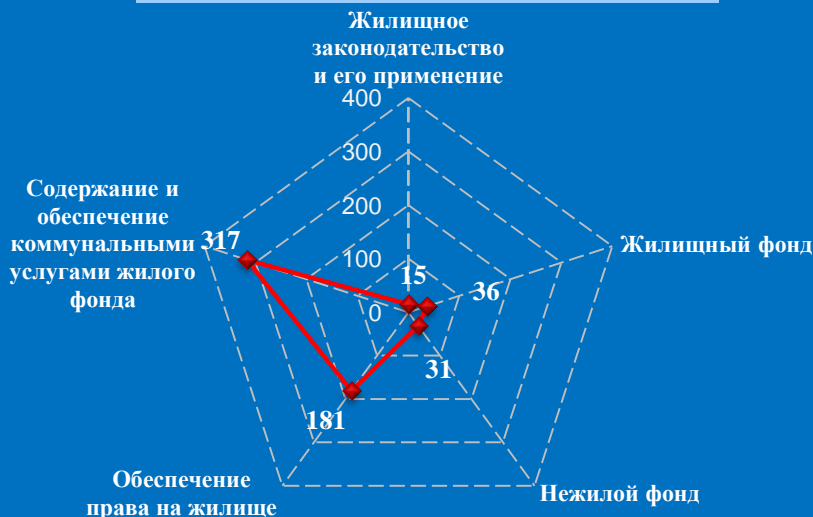


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в сентябре 2016 года

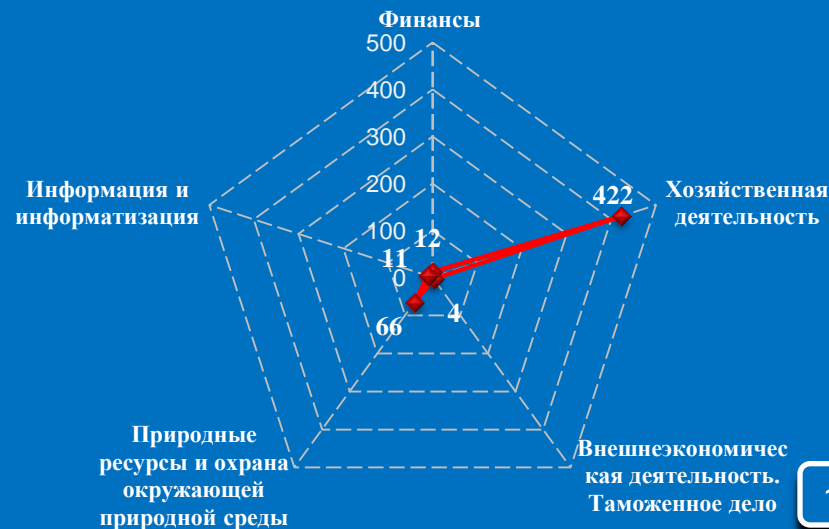


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

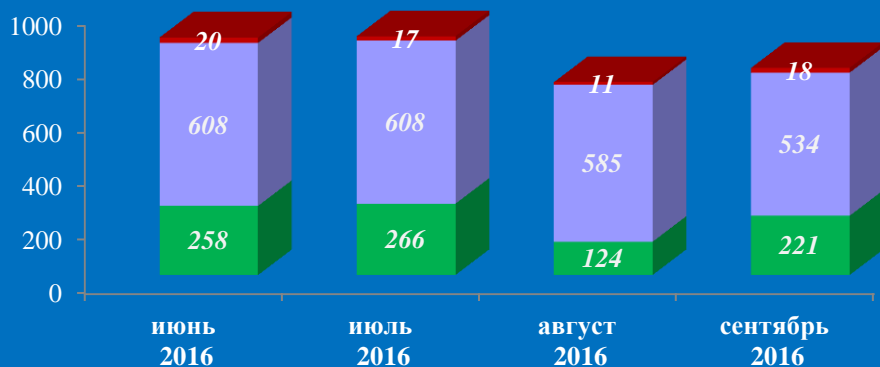


Экономика

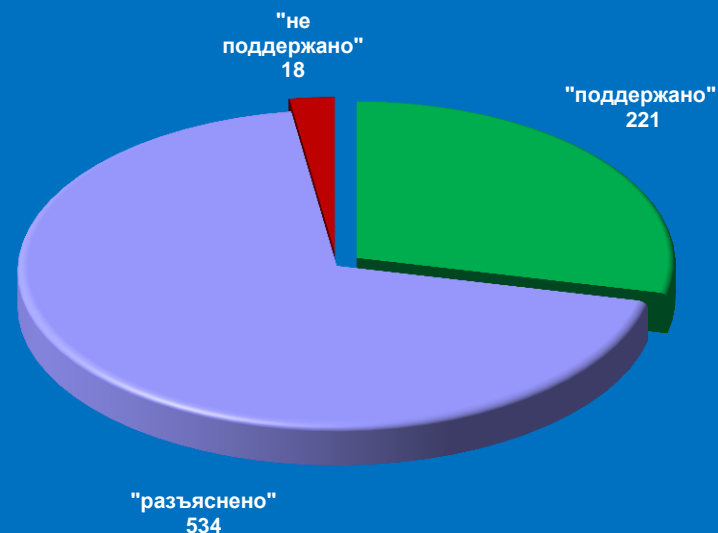


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в сентябре 2016 года

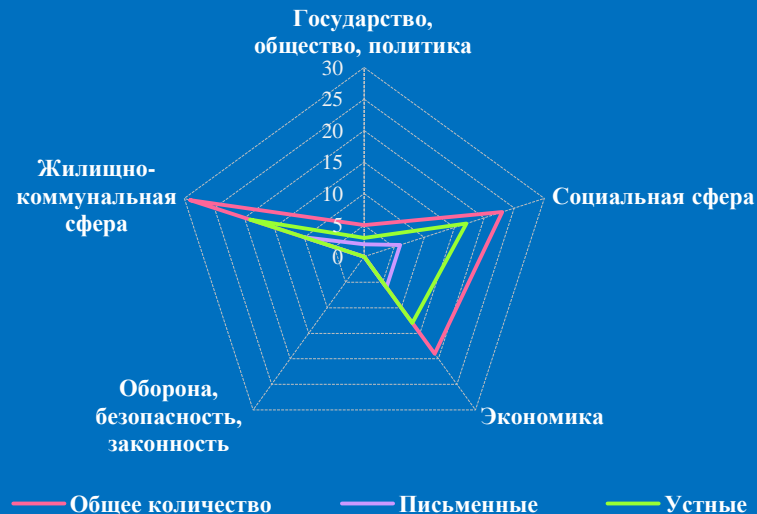
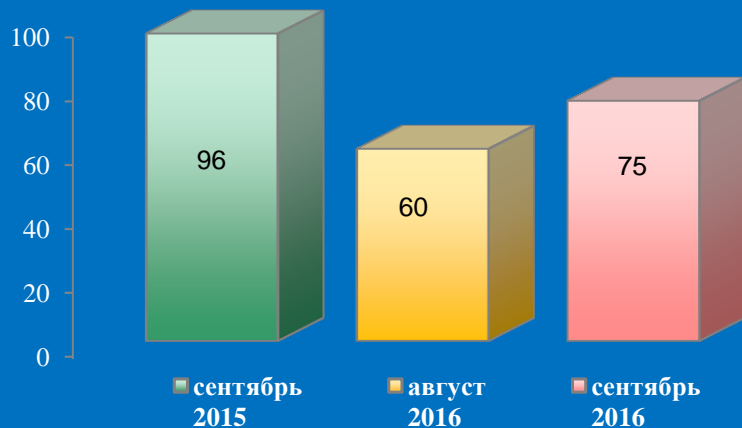
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

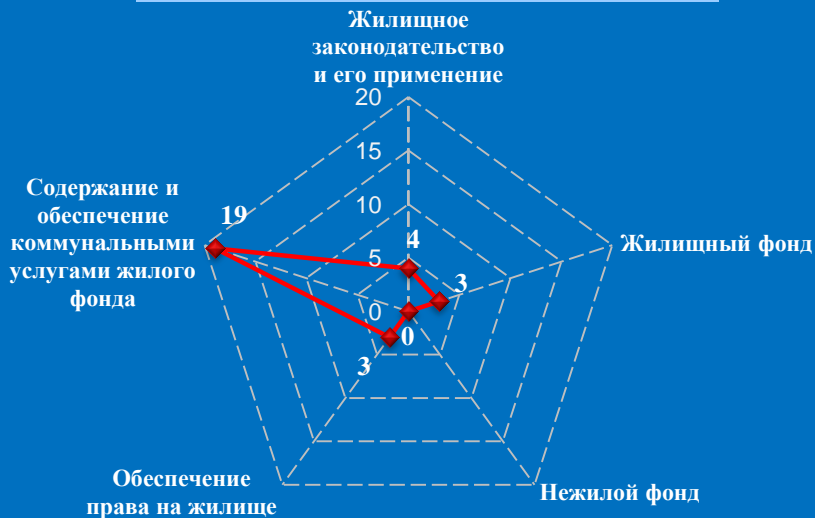


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в сентябре 2016 года

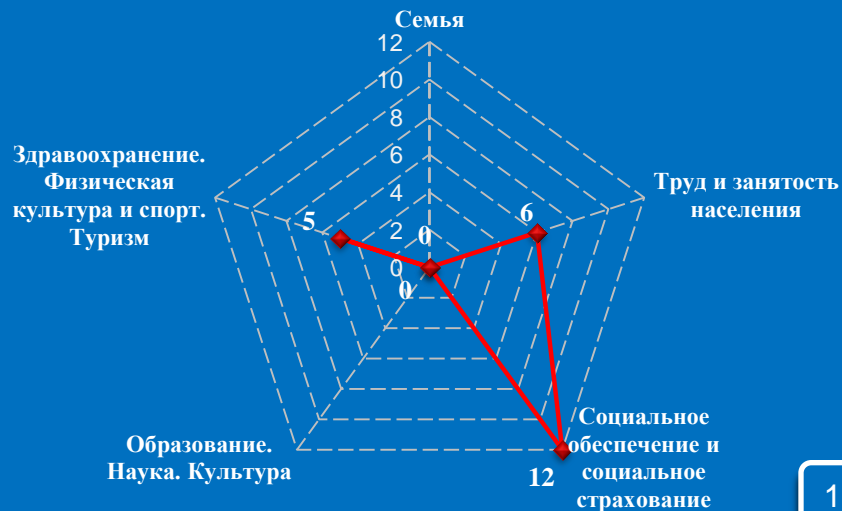


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

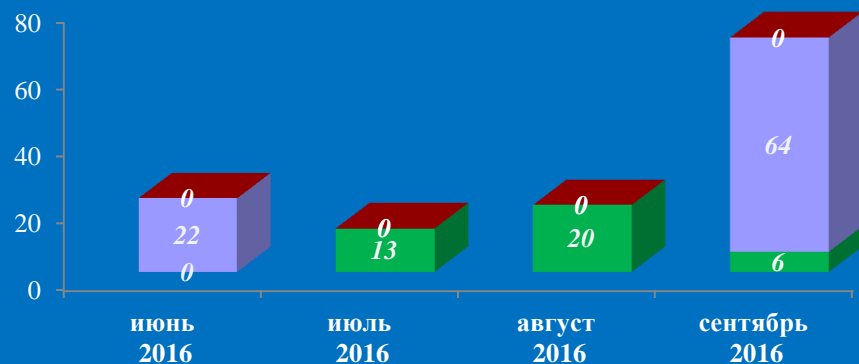


Социальная сфера

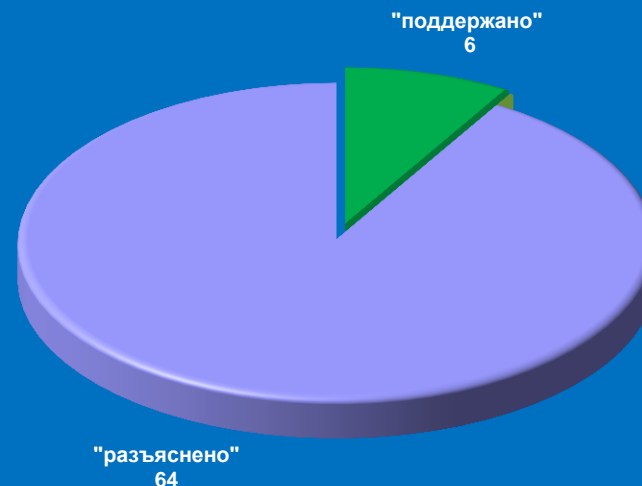


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в сентябре 2016 года

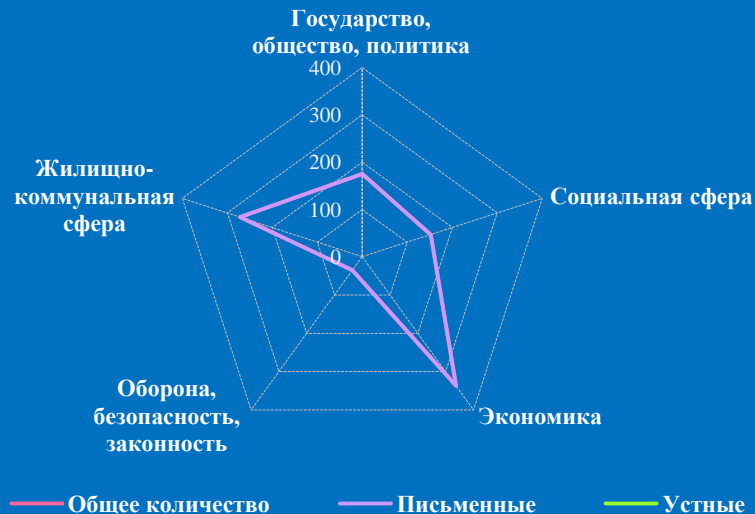
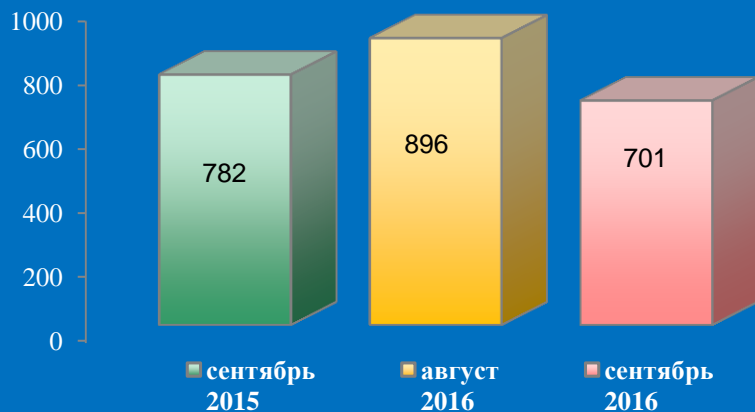
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

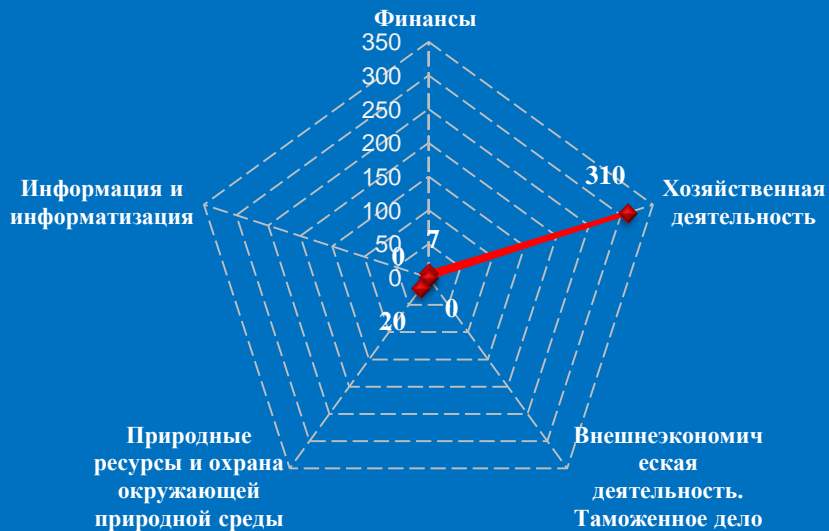


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в сентябре 2016 года

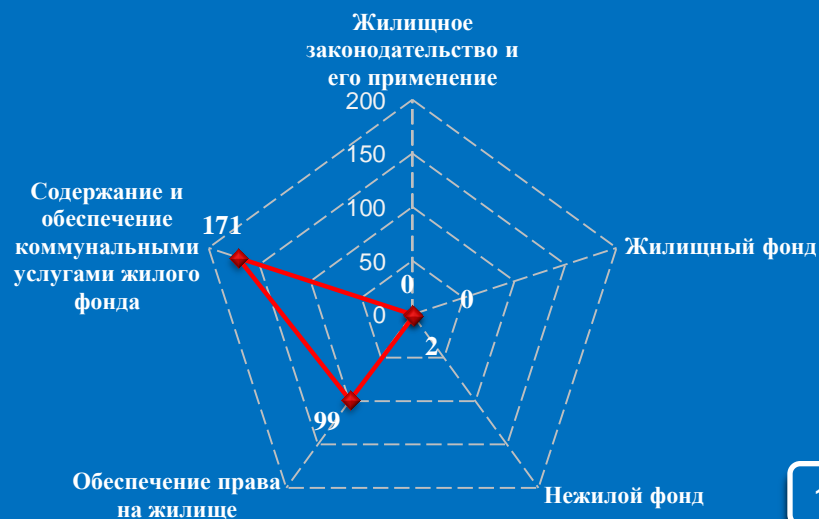


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

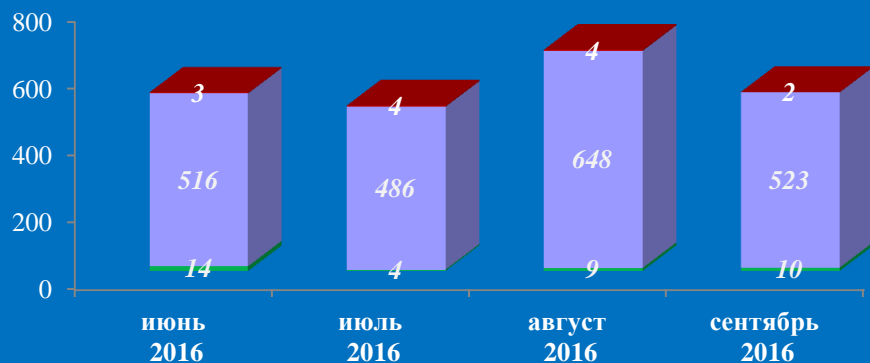


Жилищно-коммунальная сфера

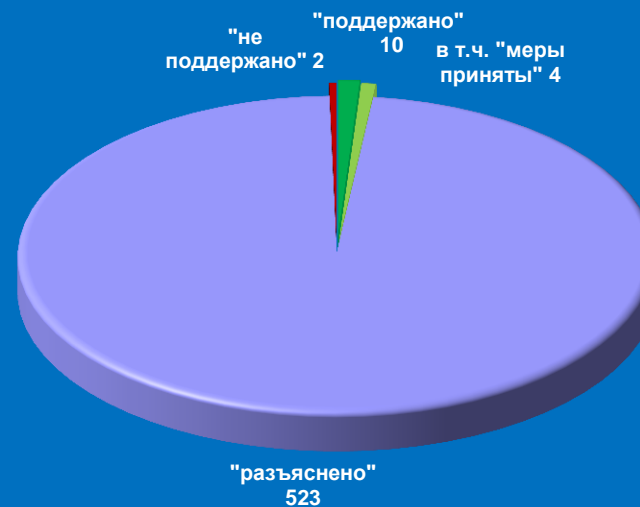


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в сентябре 2016 года

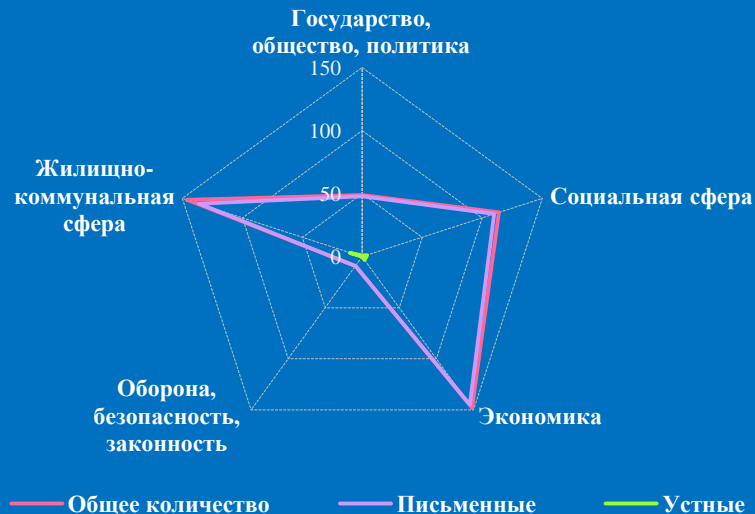
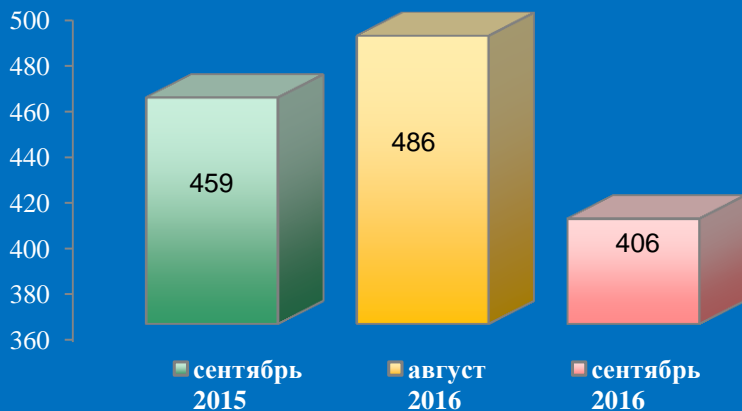
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

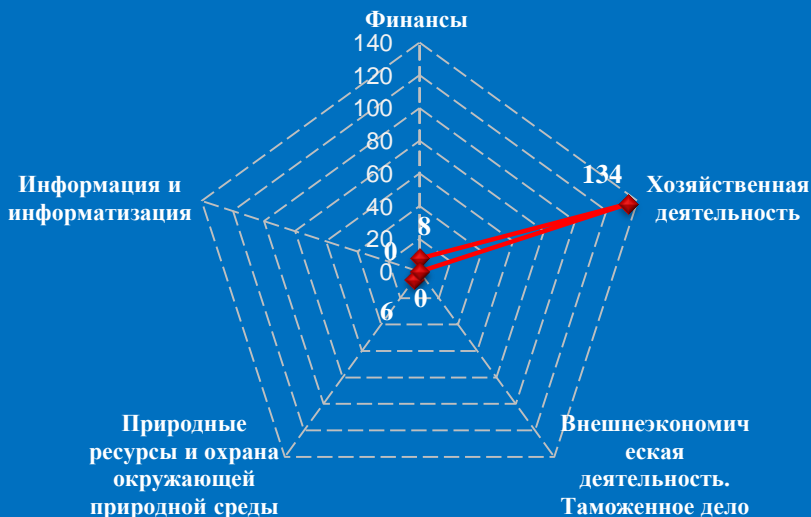


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в сентябре 2016 года

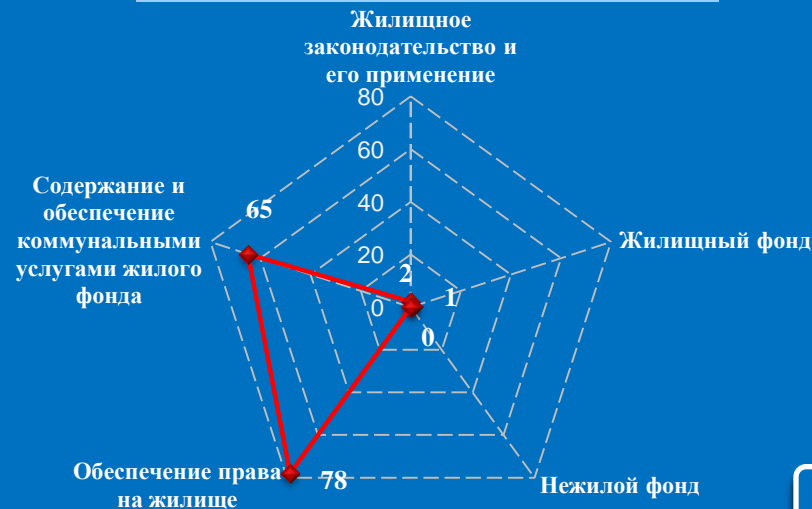


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

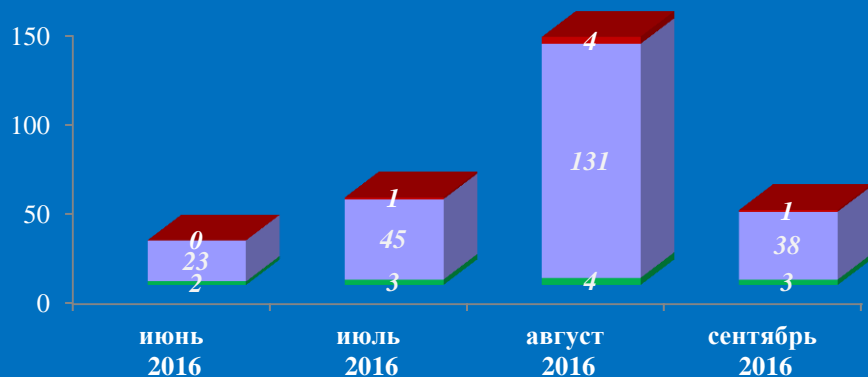


Жилищно-коммунальная сфера

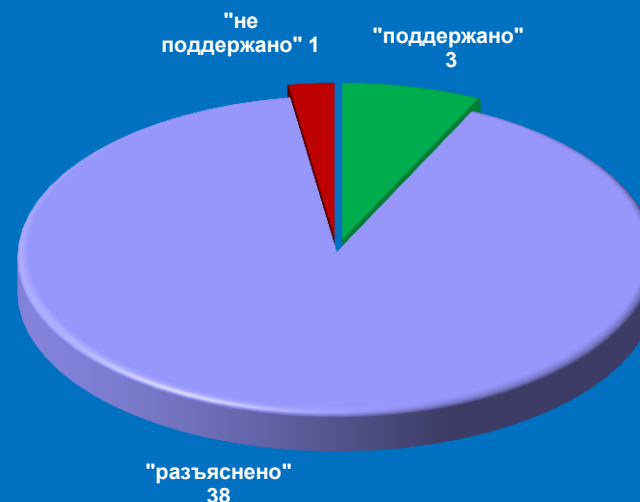


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в сентябре 2016 года

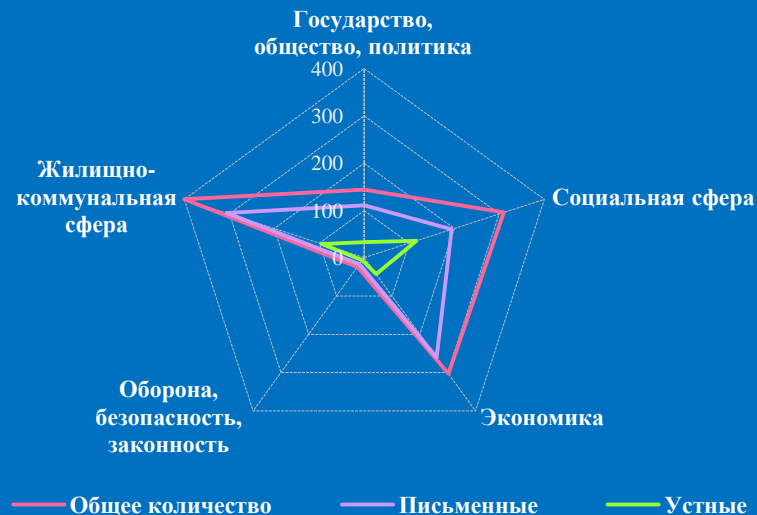
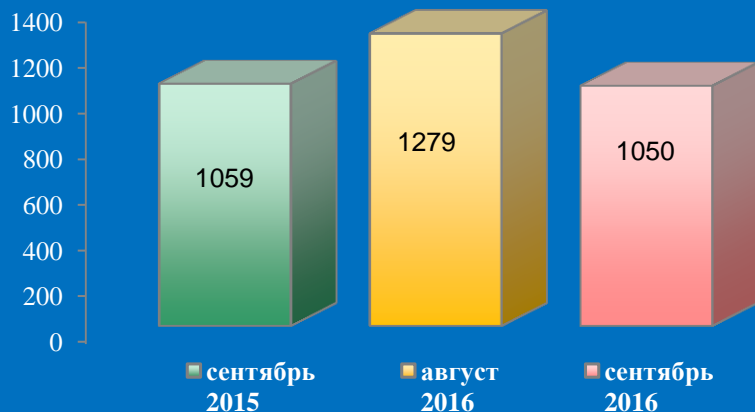
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

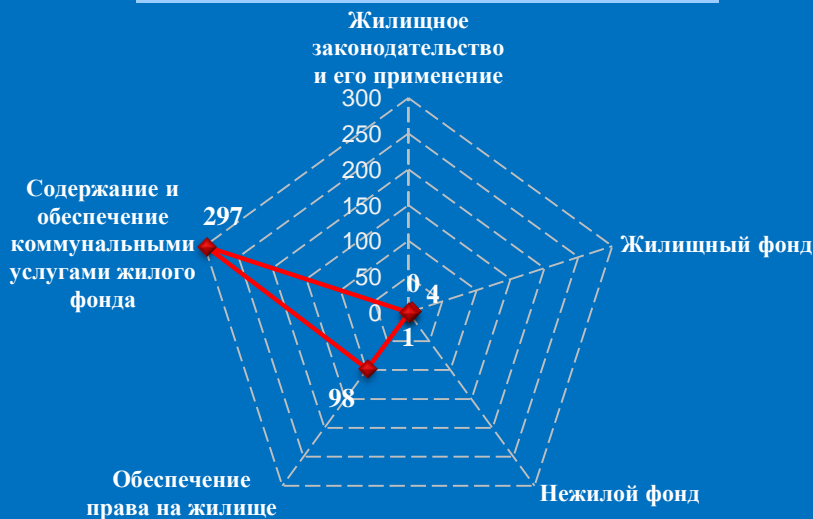


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в сентябре 2016 года

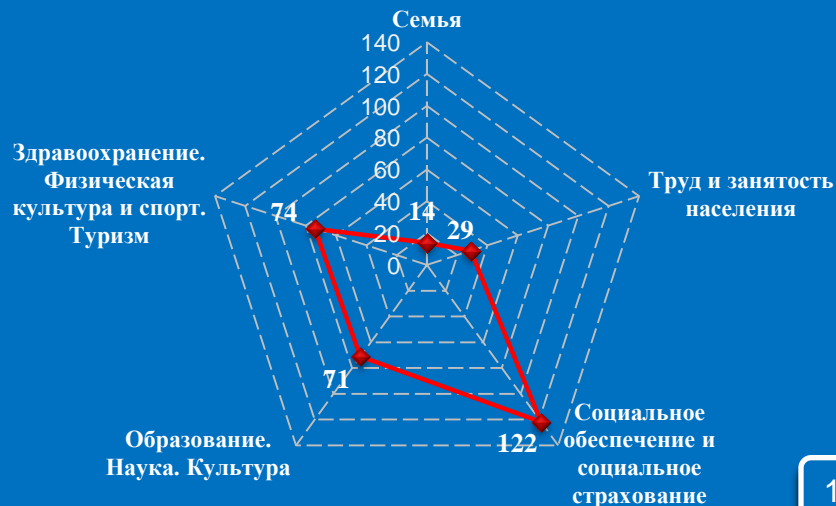


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

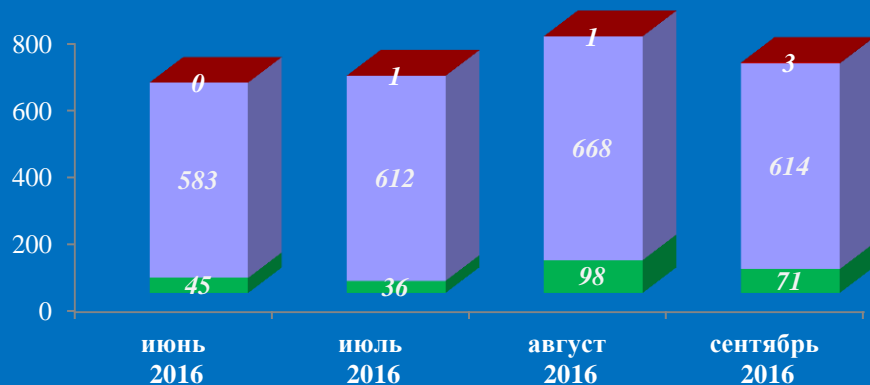


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в сентябре 2016 года

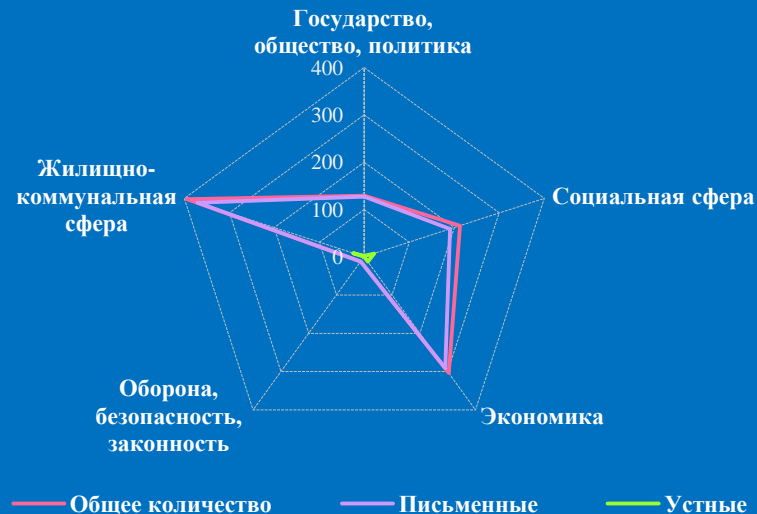
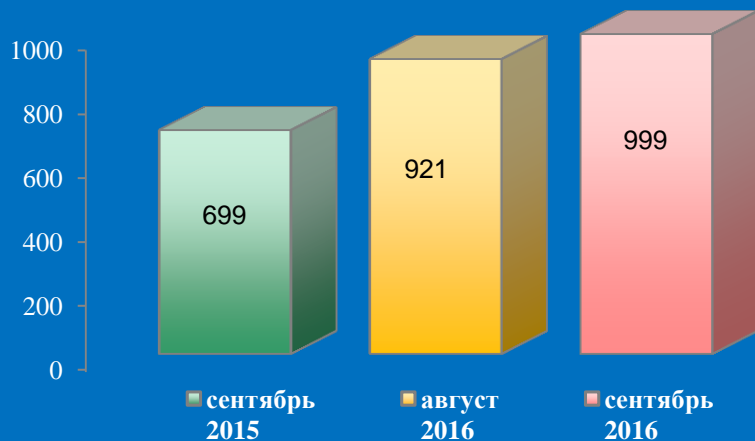
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

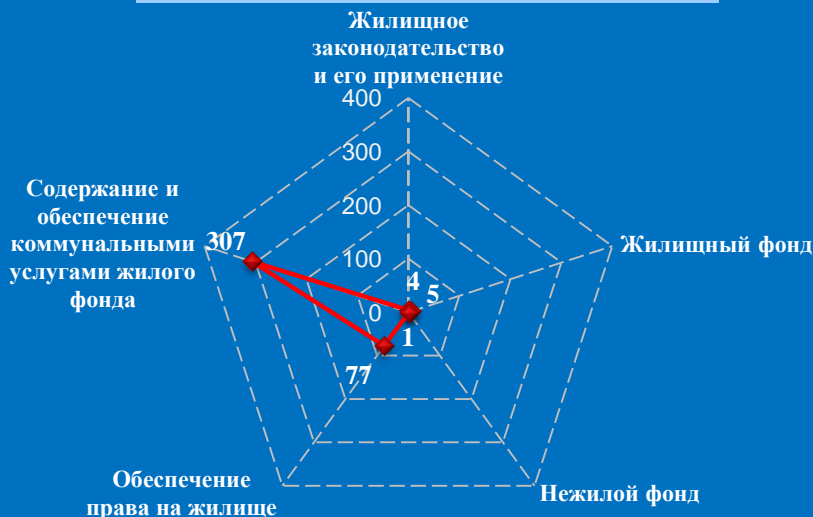


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в сентябре 2016 года

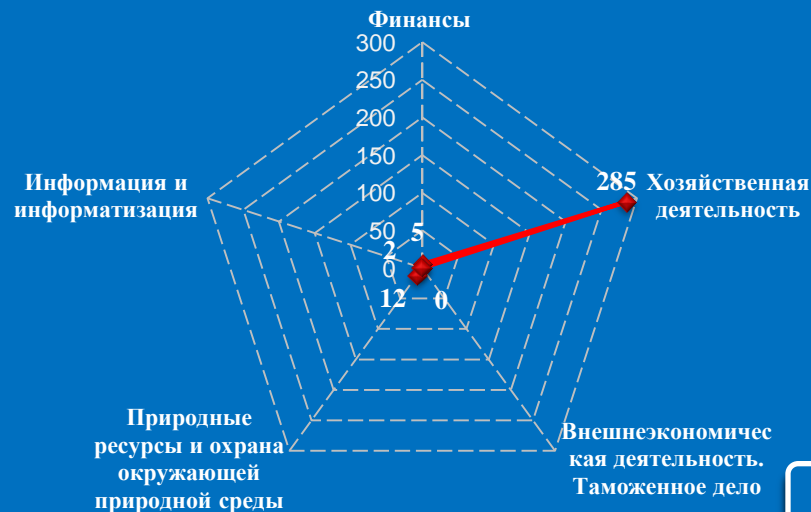


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

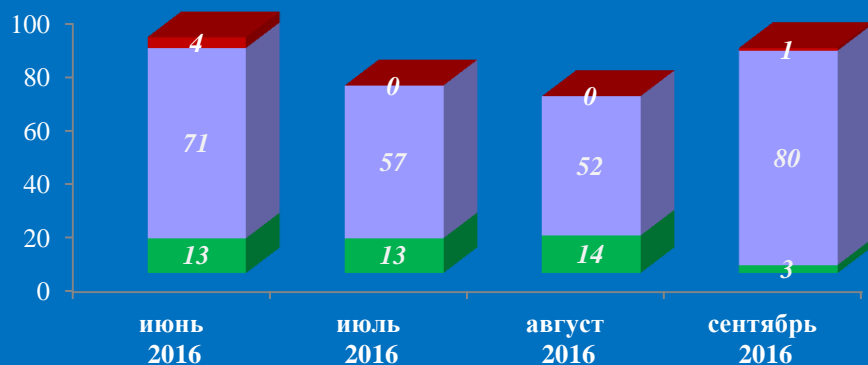


Экономика

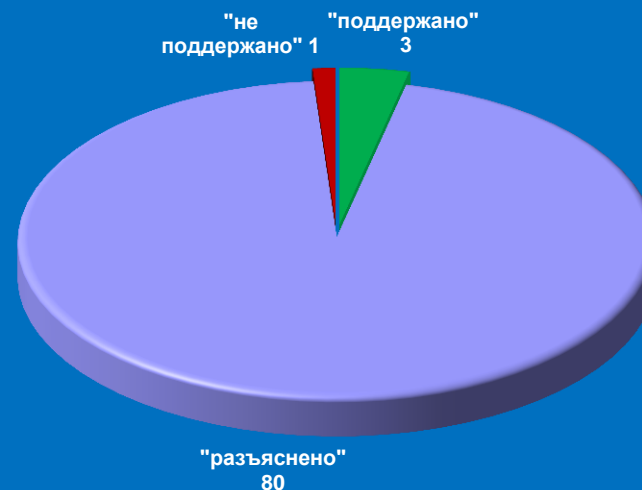


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в сентябре 2016 года

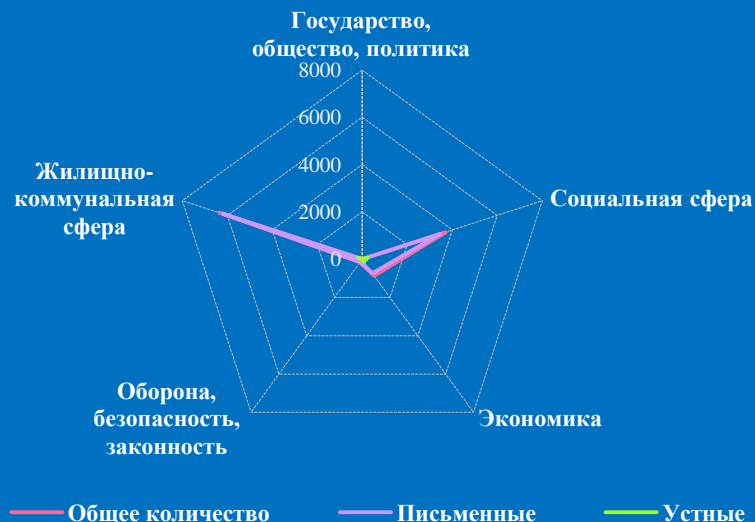
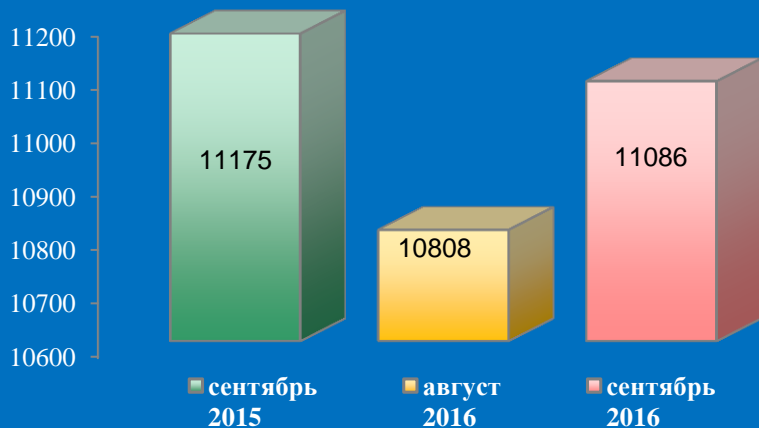
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

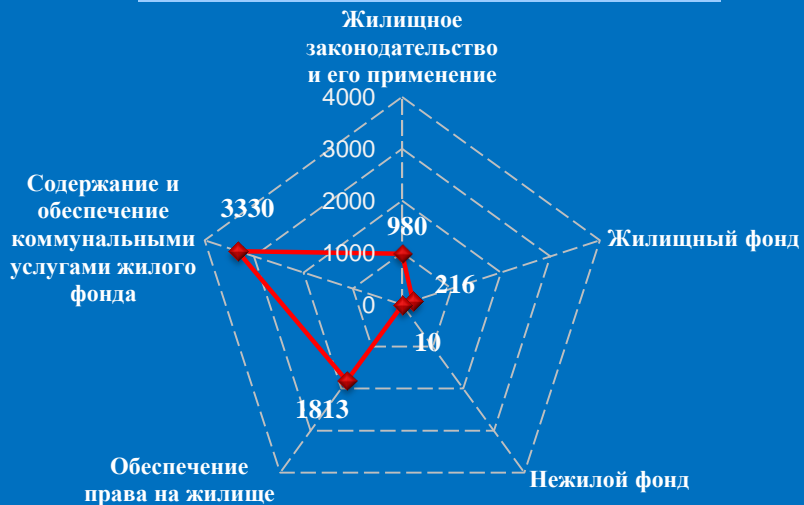


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в сентябре 2016 года

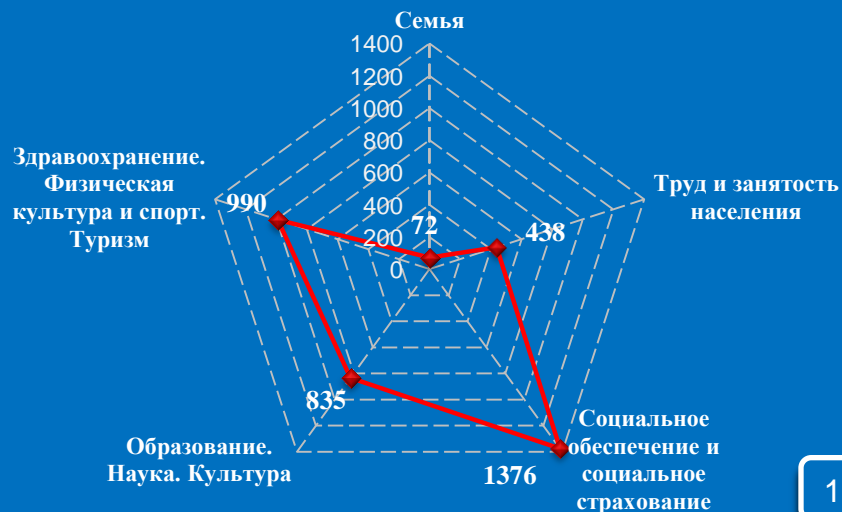


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

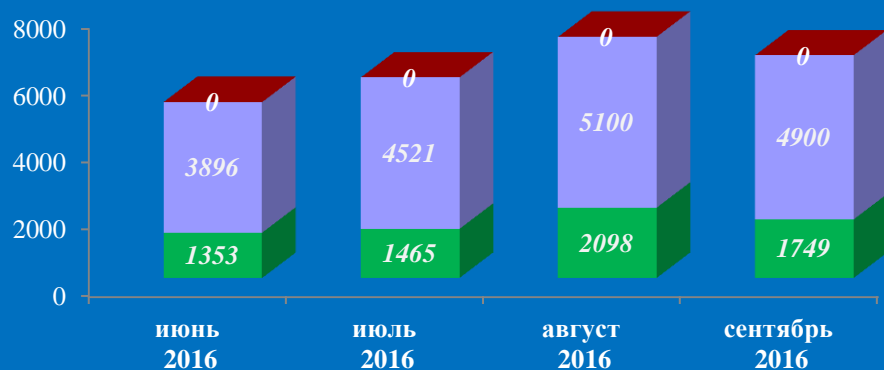


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в сентябре 2016 года

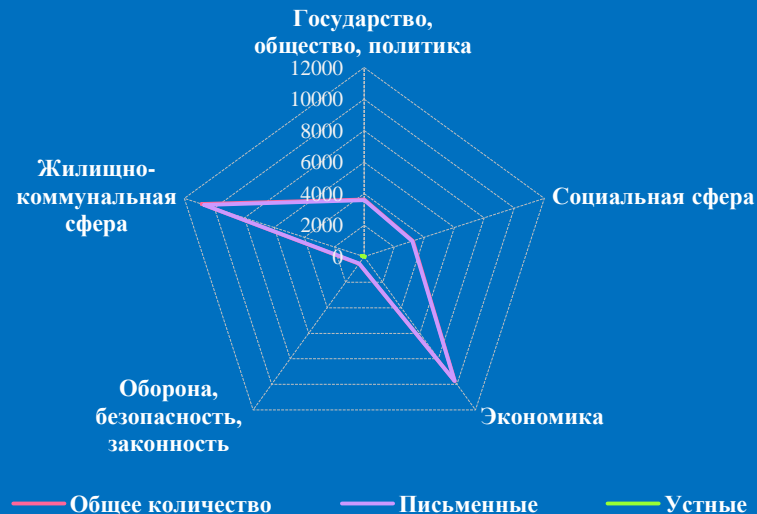
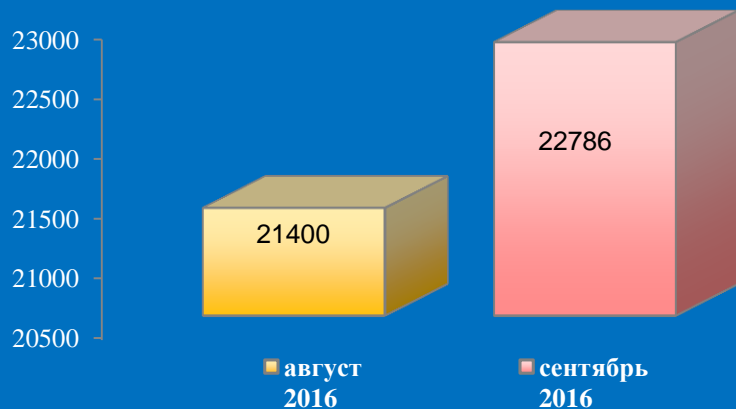
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

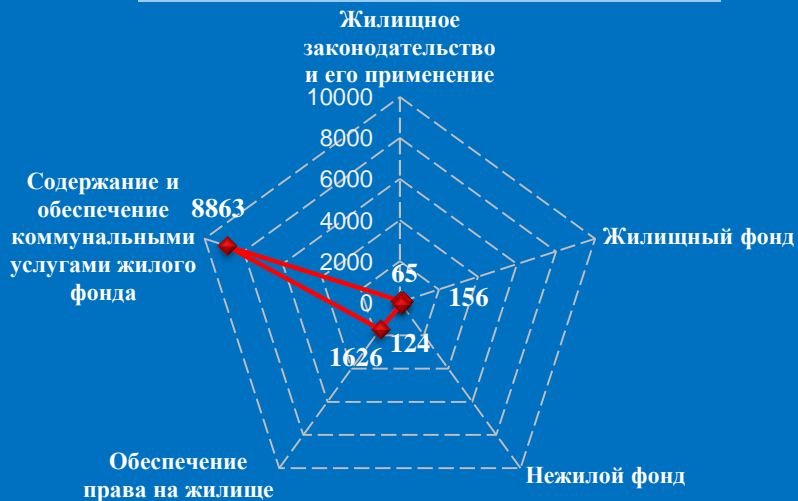


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в сентябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

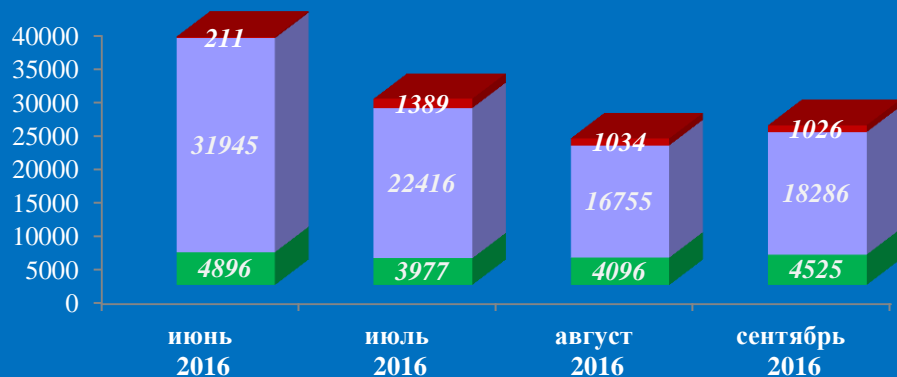


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в сентябре 2016 года

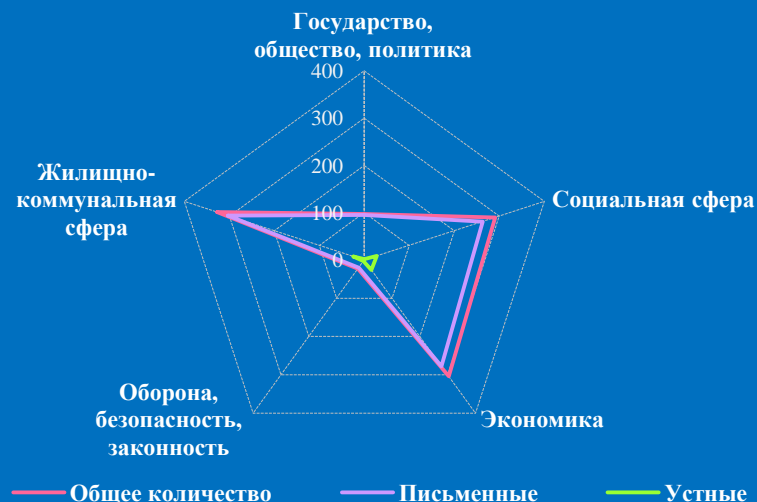
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

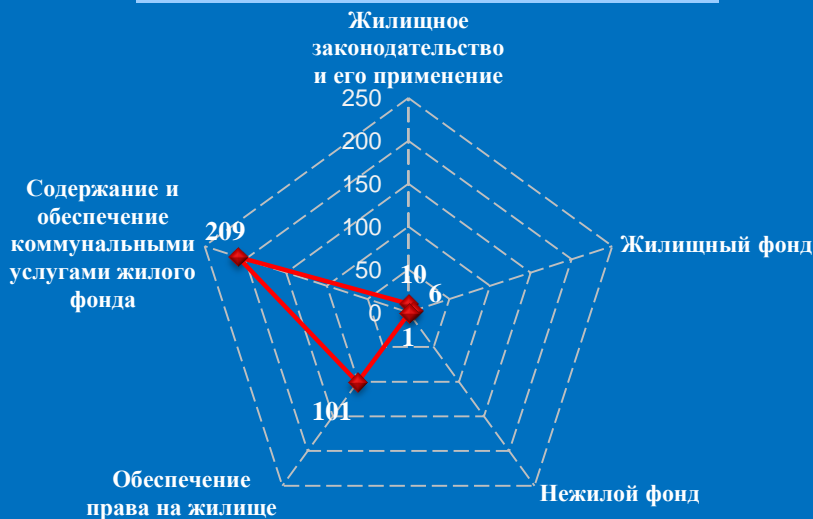


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в сентябре 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

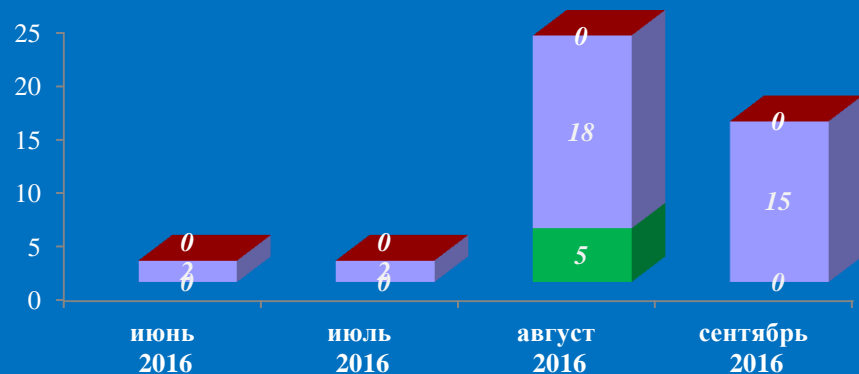


Экономика

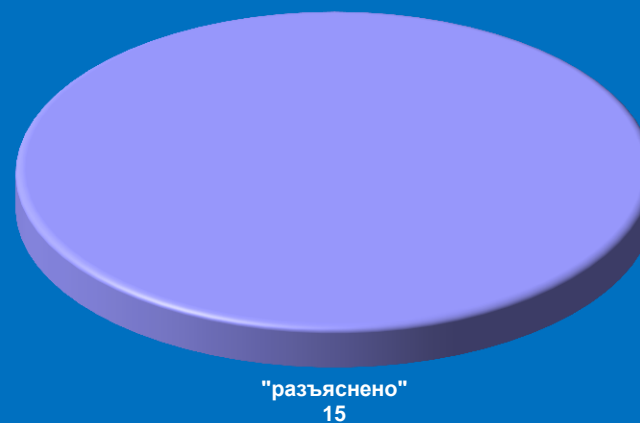


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в сентябре 2016 года

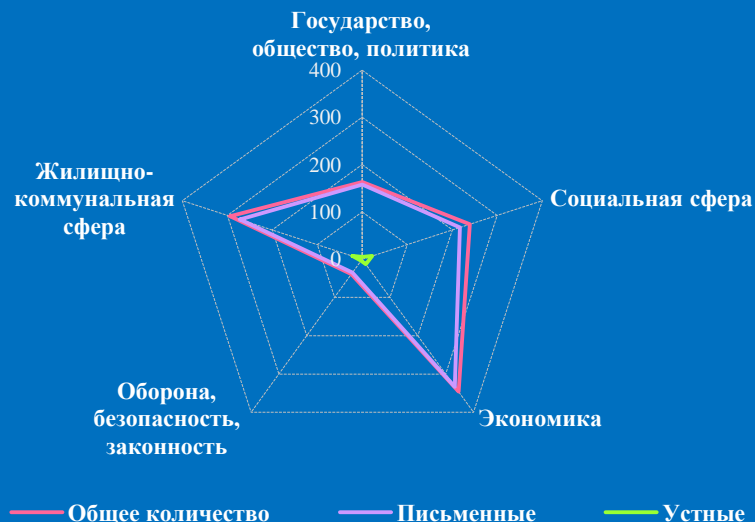
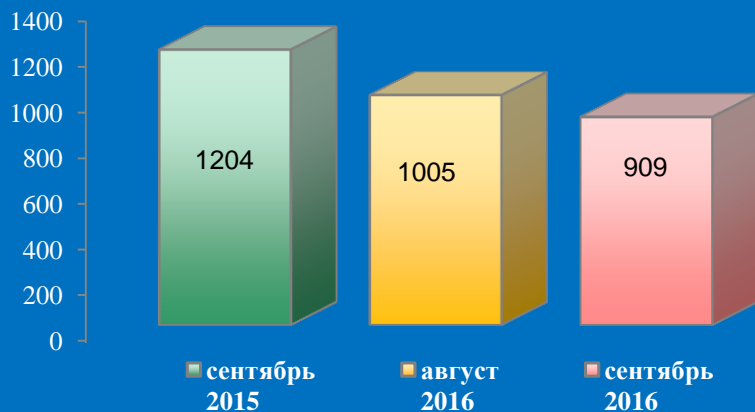
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

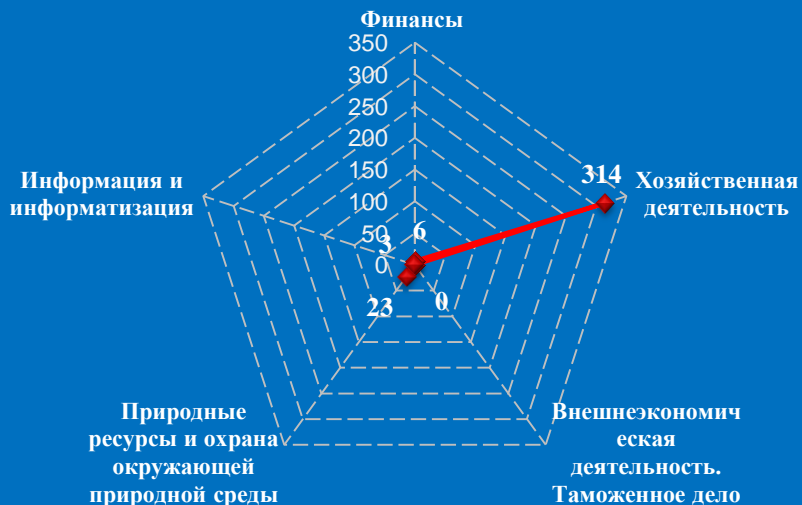


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в сентябре 2016 года

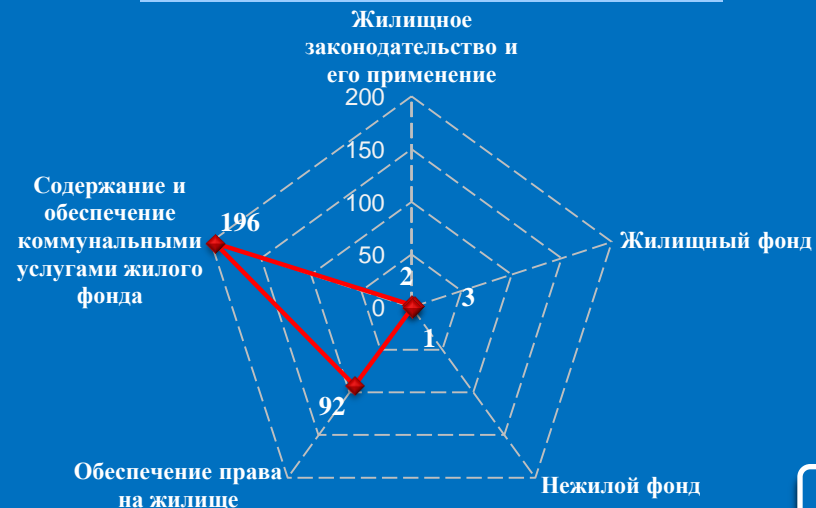


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

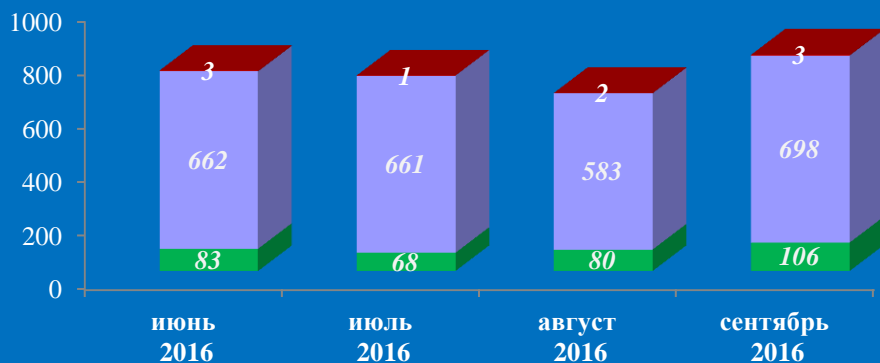


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в сентябре 2016 года

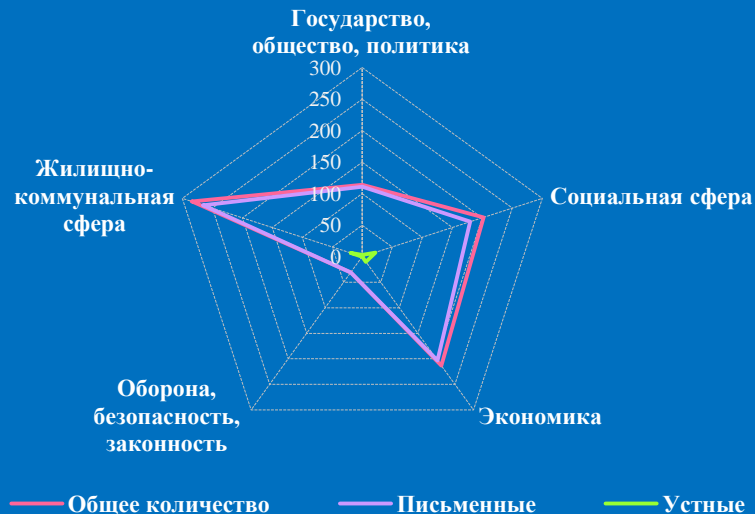
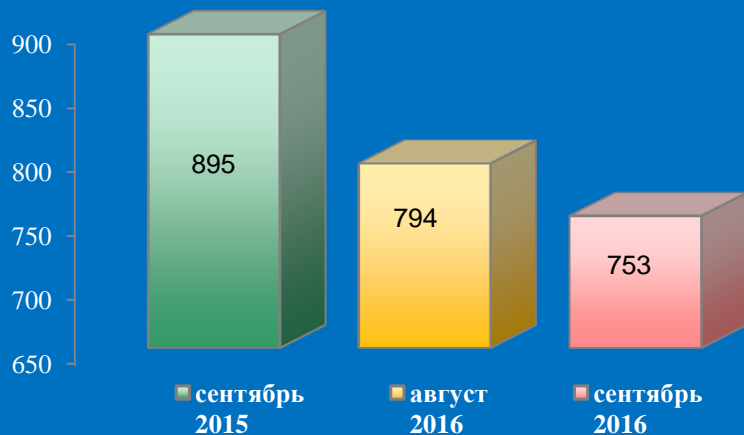
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

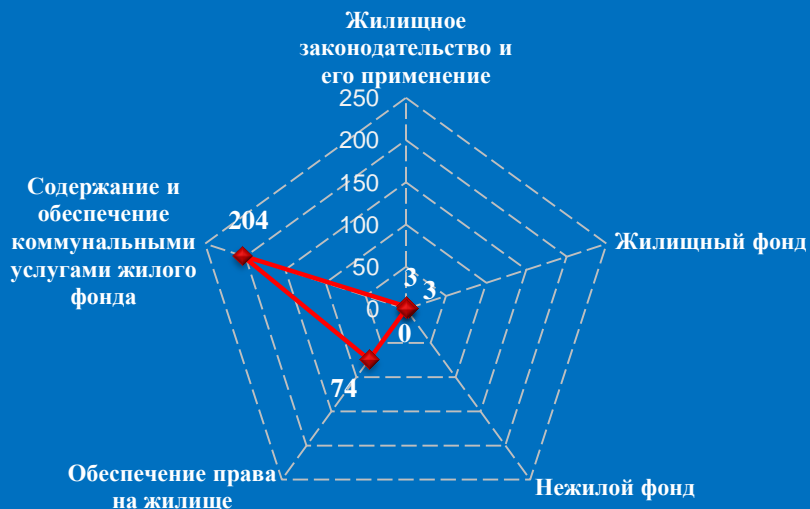


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в сентябре 2016 года

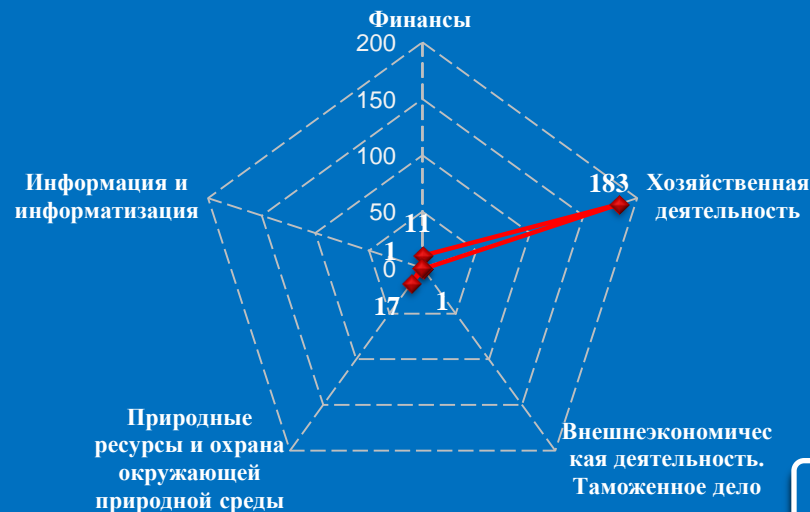


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

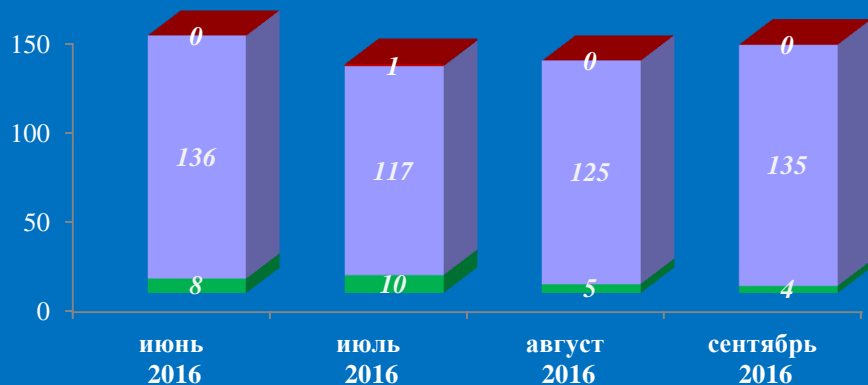


Экономика

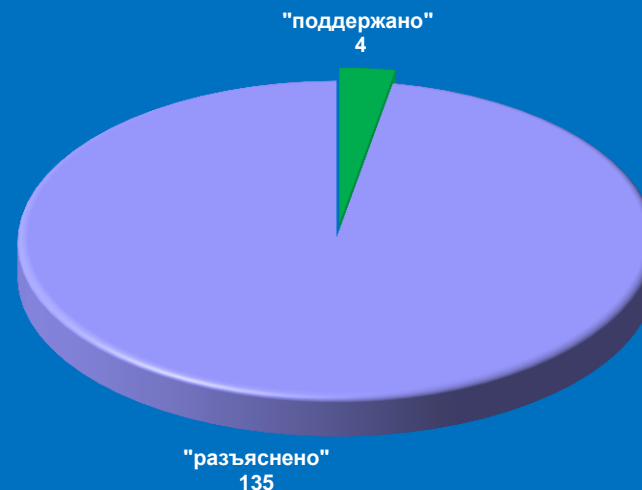


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в сентябре 2016 года

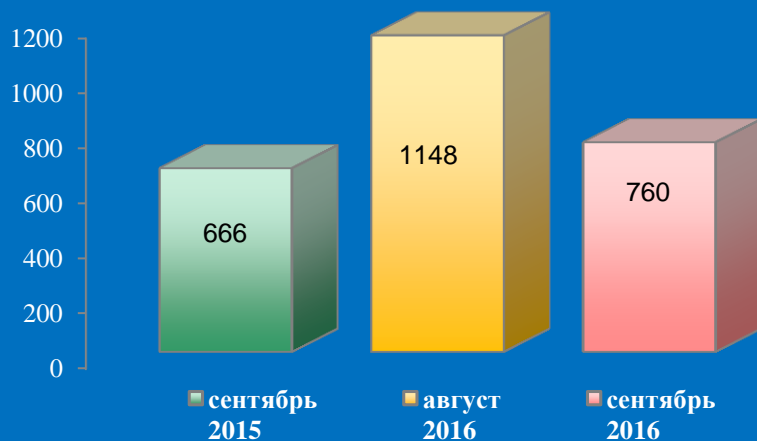
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

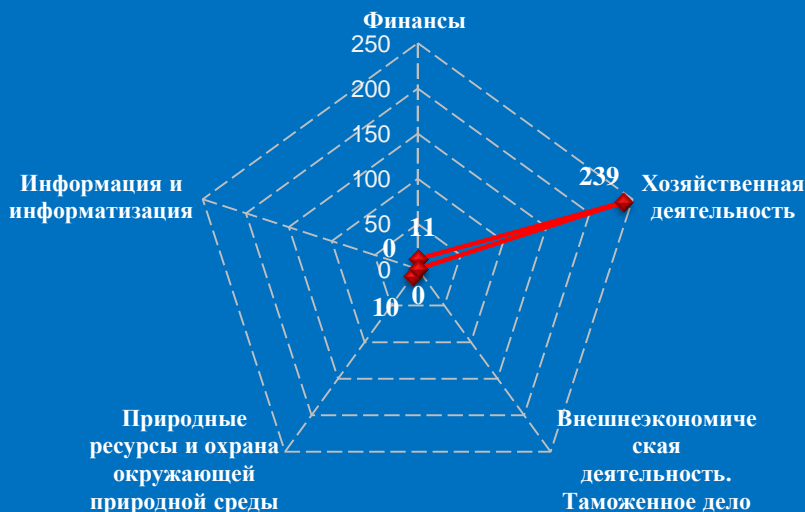


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в сентябре 2016 года

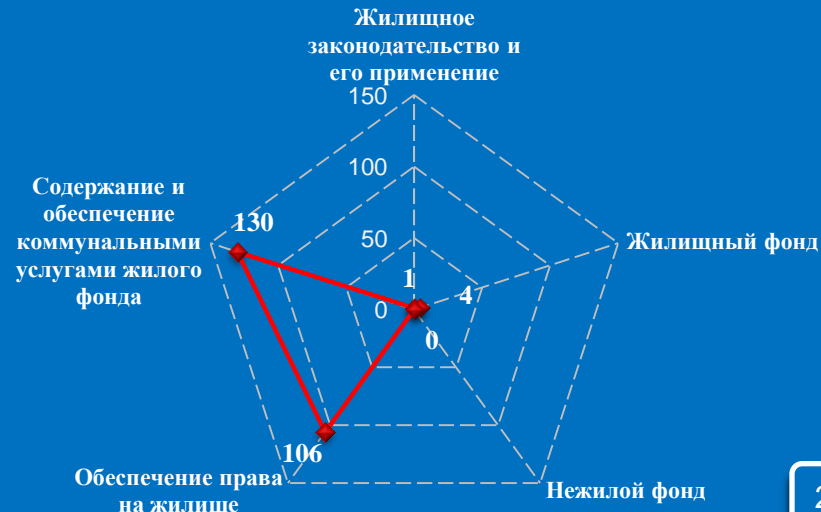


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

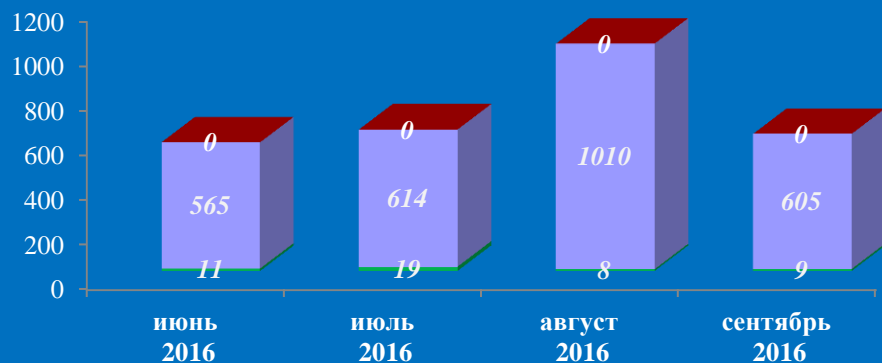


Жилищно-коммунальная сфера

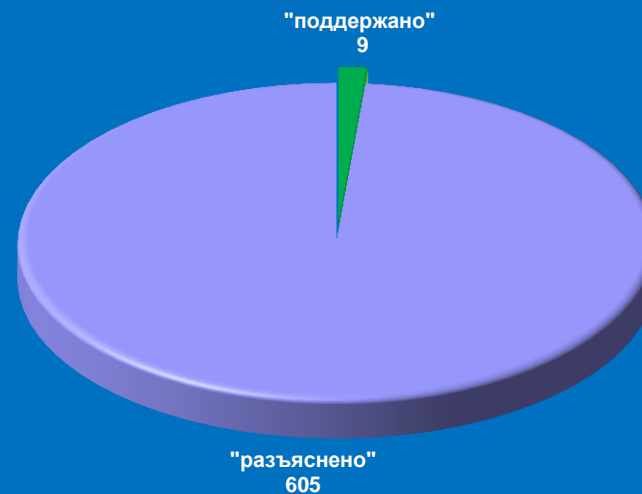


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в сентябре 2016 года

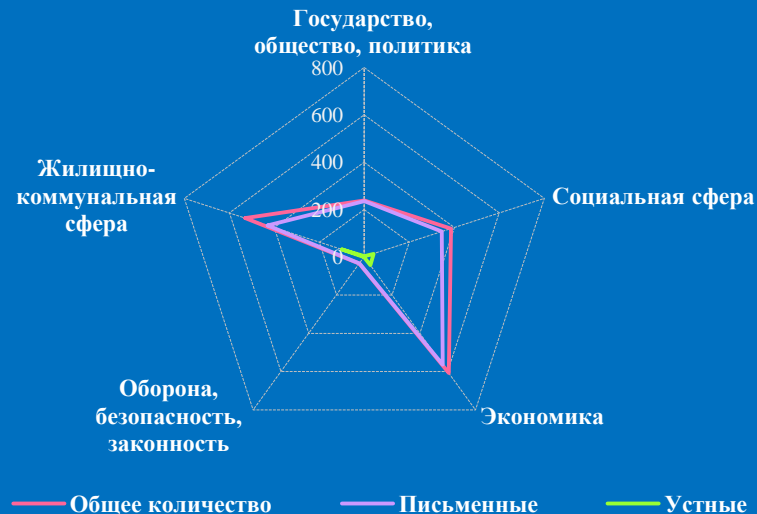
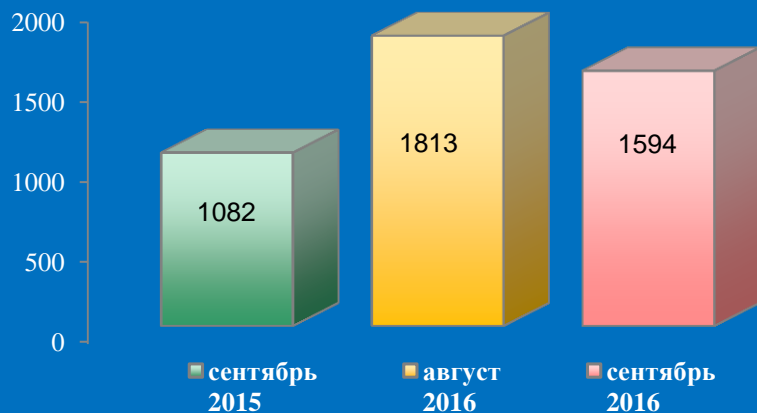
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

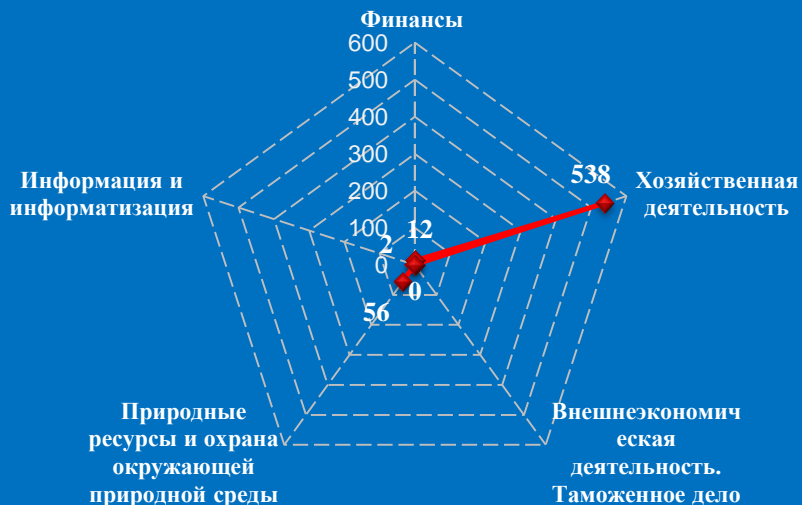


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в сентябре 2016 года

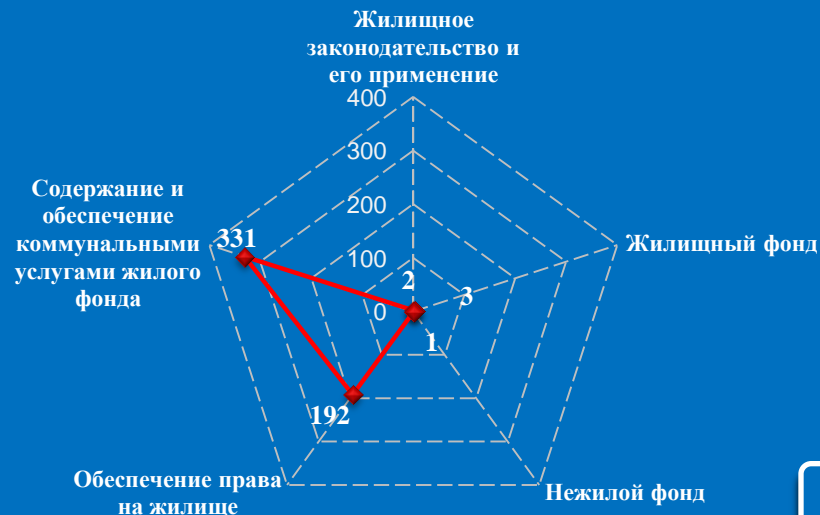


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

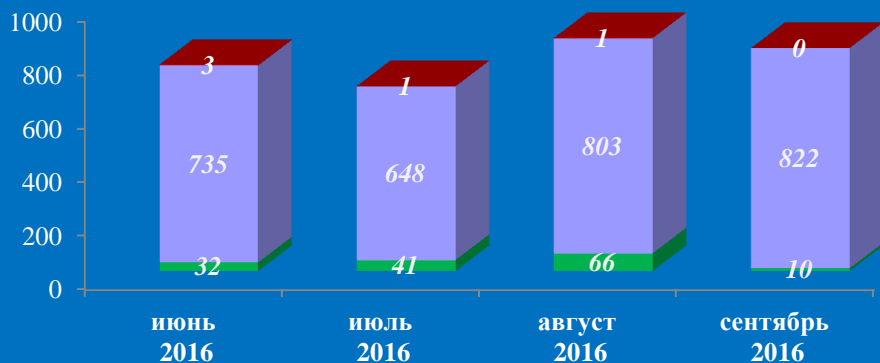


Жилищно-коммунальная сфера

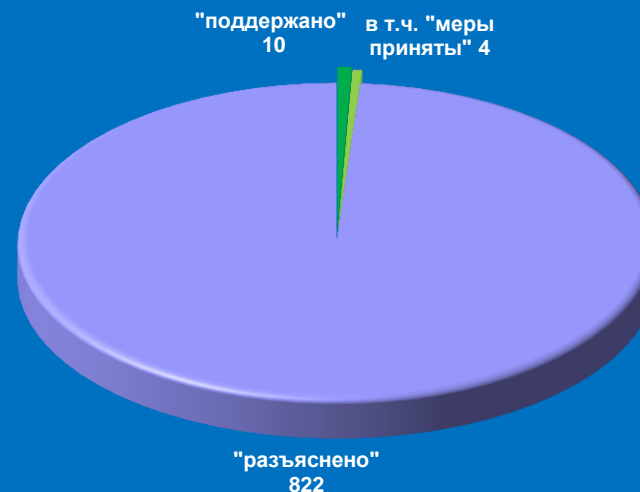


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в сентябре 2016 года

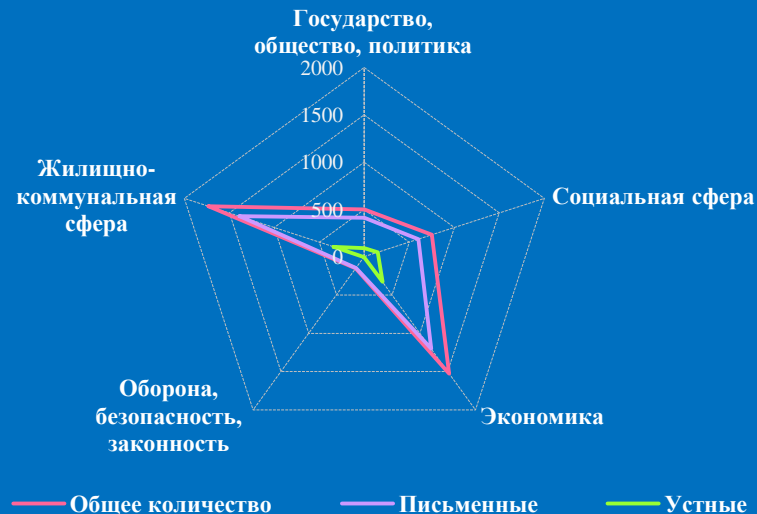
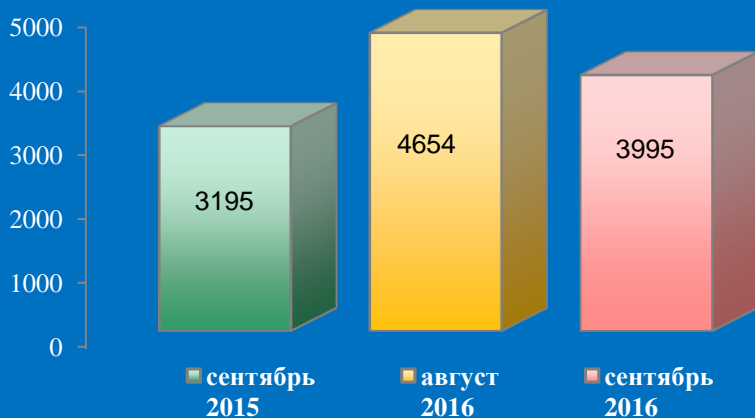
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

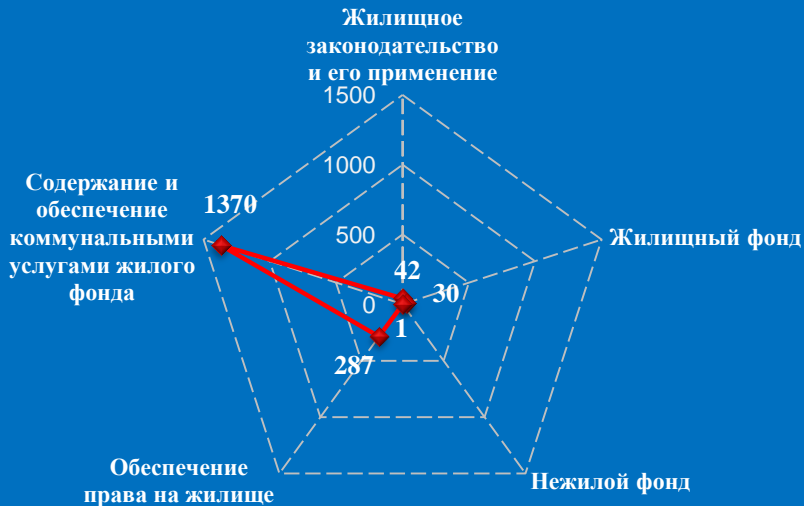


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в сентябре 2016 года

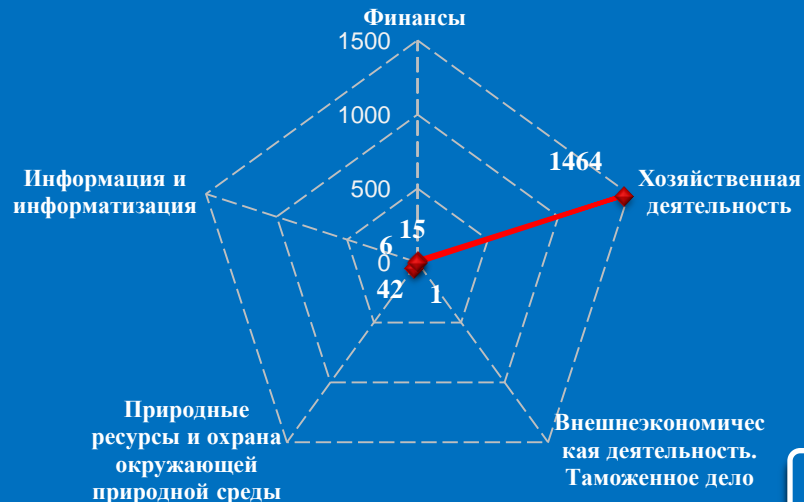


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

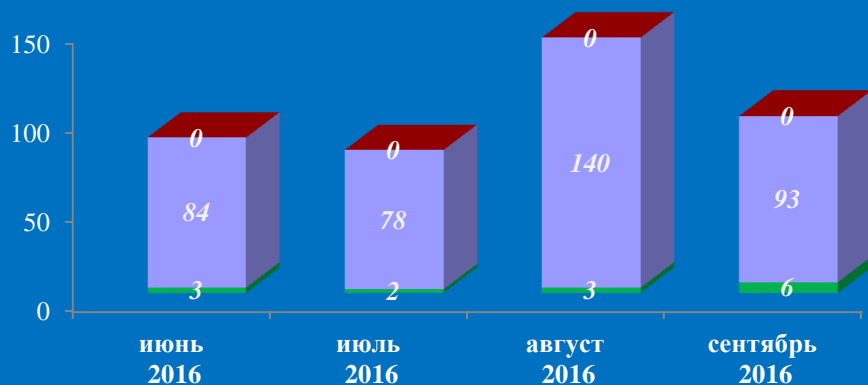


Экономика

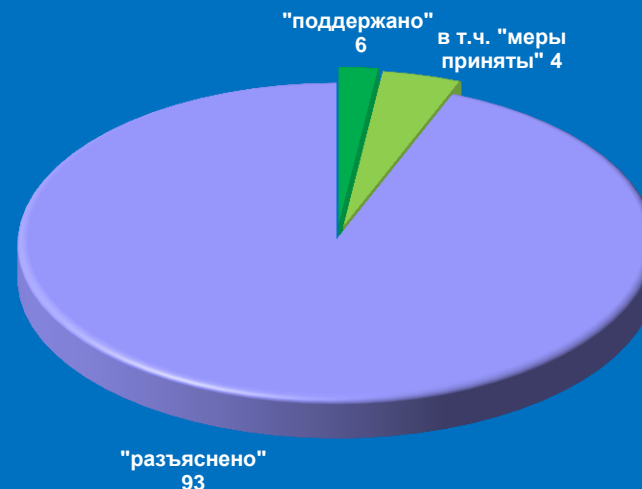


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в сентябре 2016 года

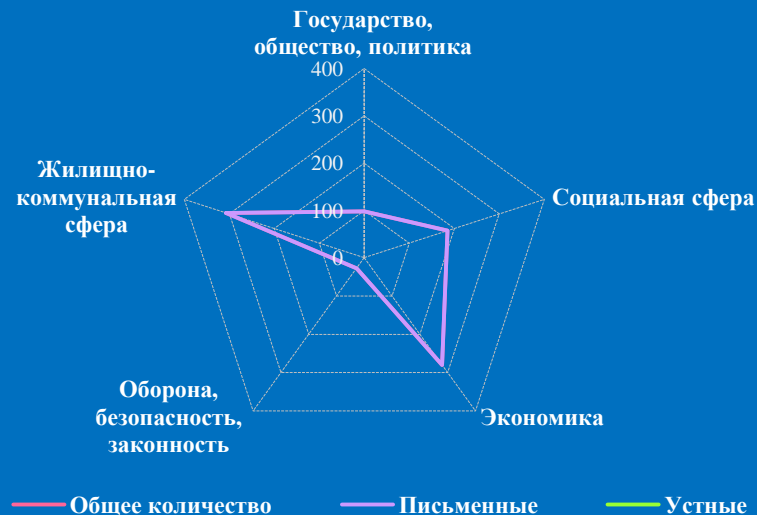
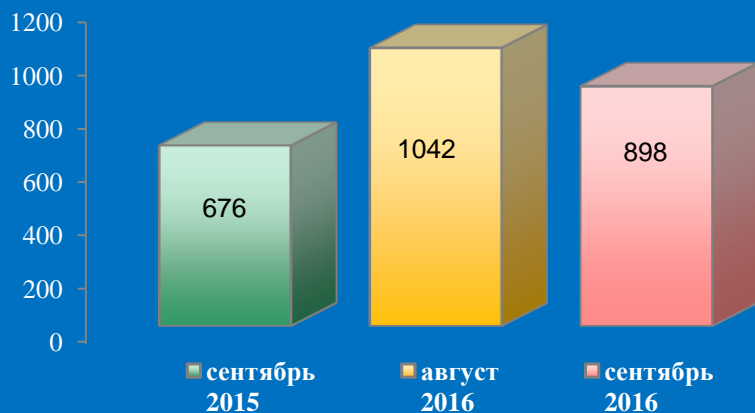
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в сентябре 2016 года

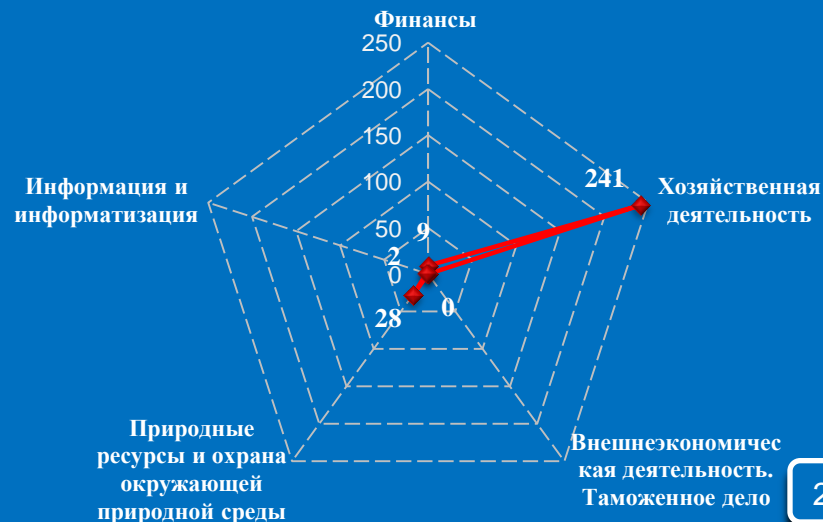


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

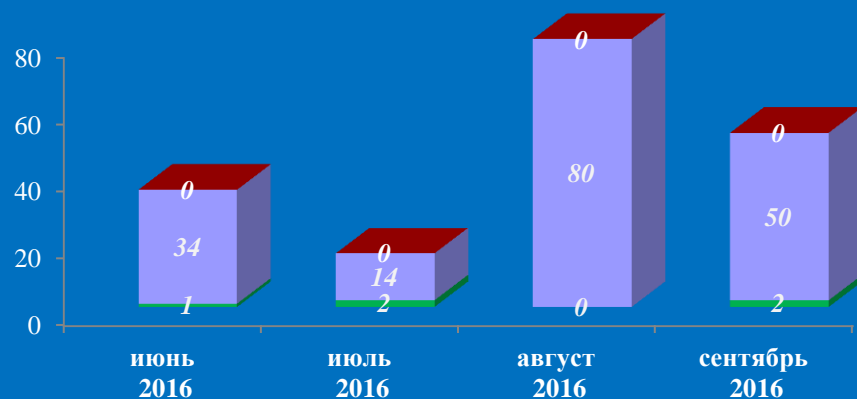


Экономика

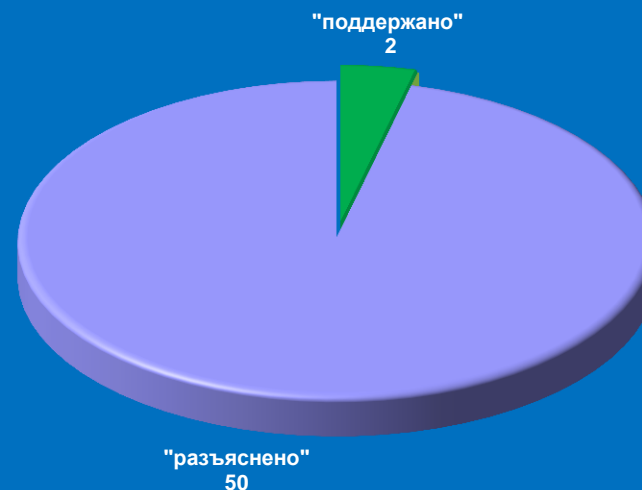


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в сентябре 2016 года

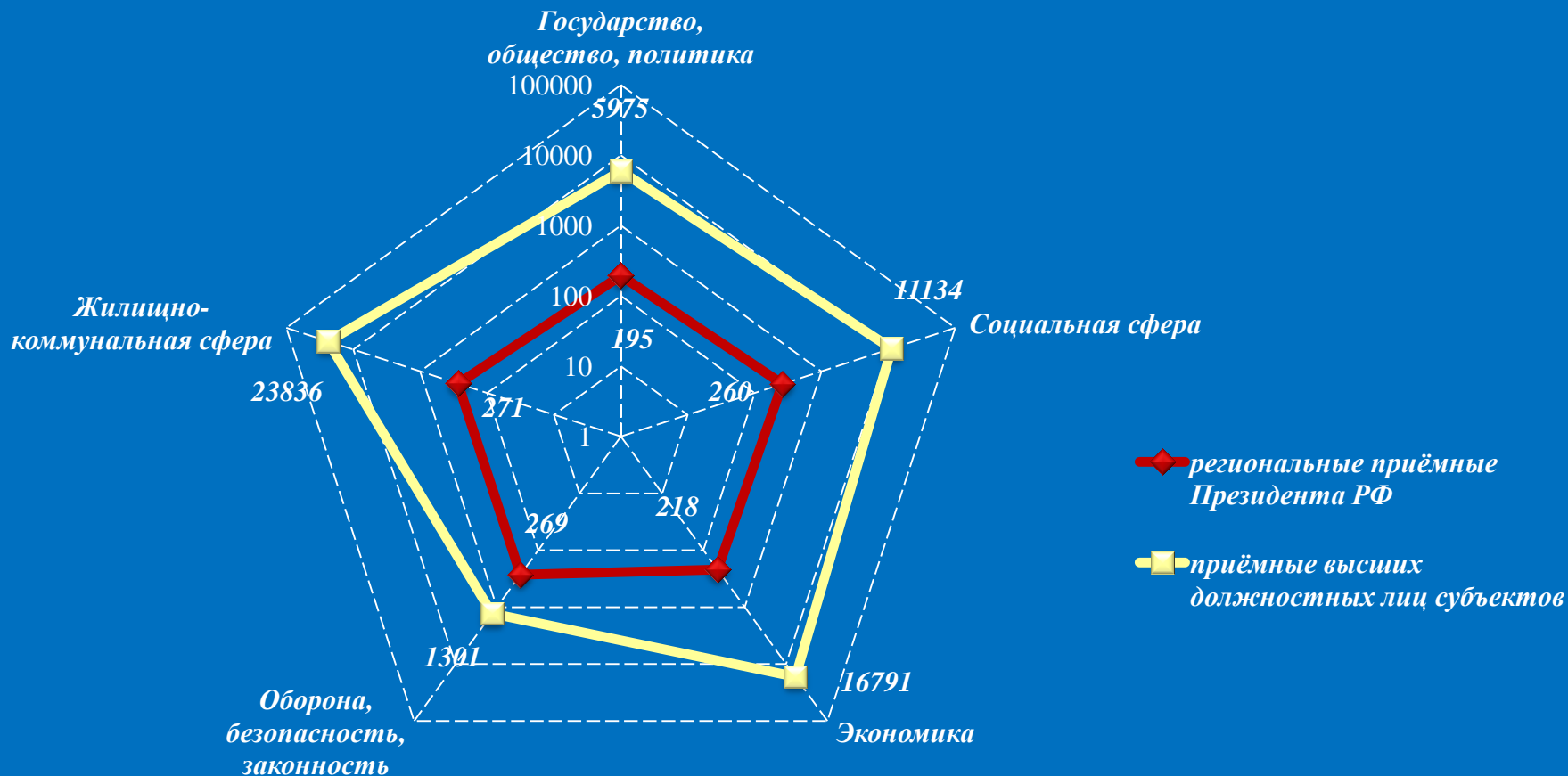
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

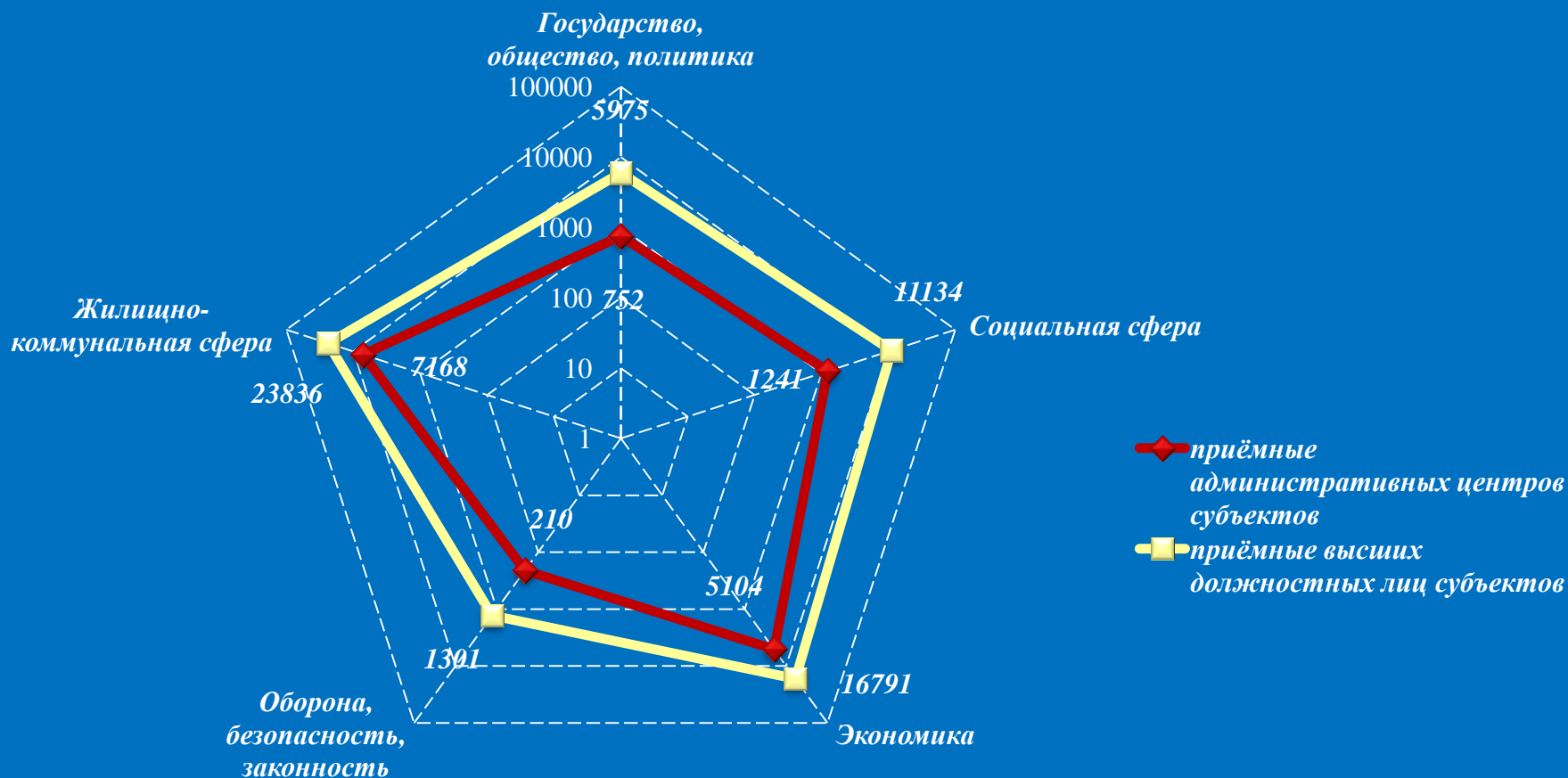


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года

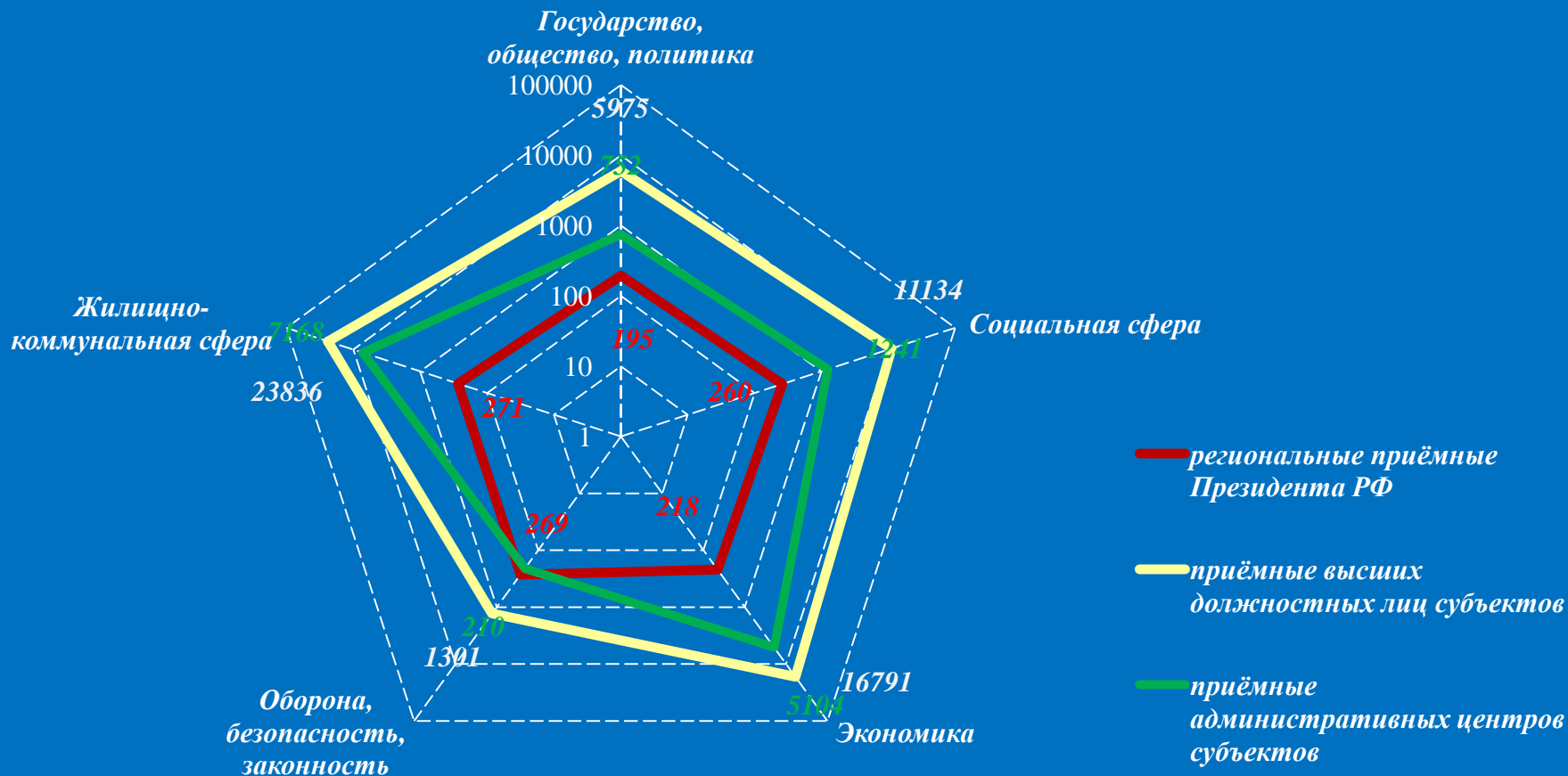


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



Логарифмическая шкала

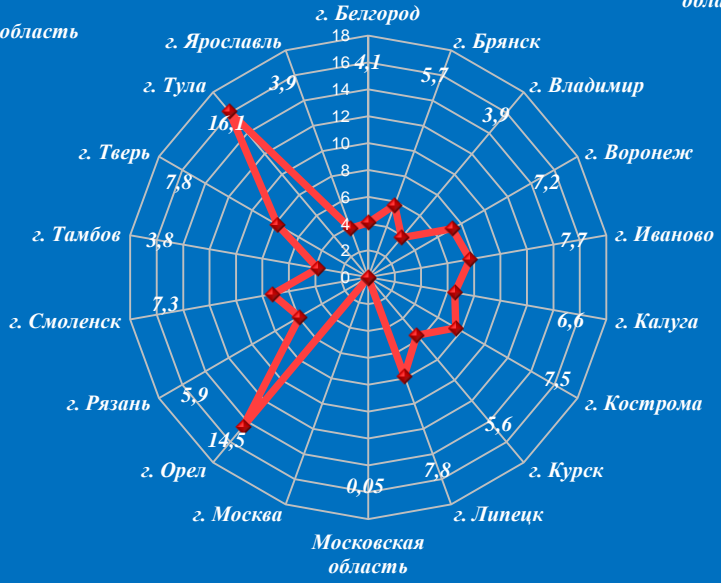
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



Региональные приёмные Президента РФ

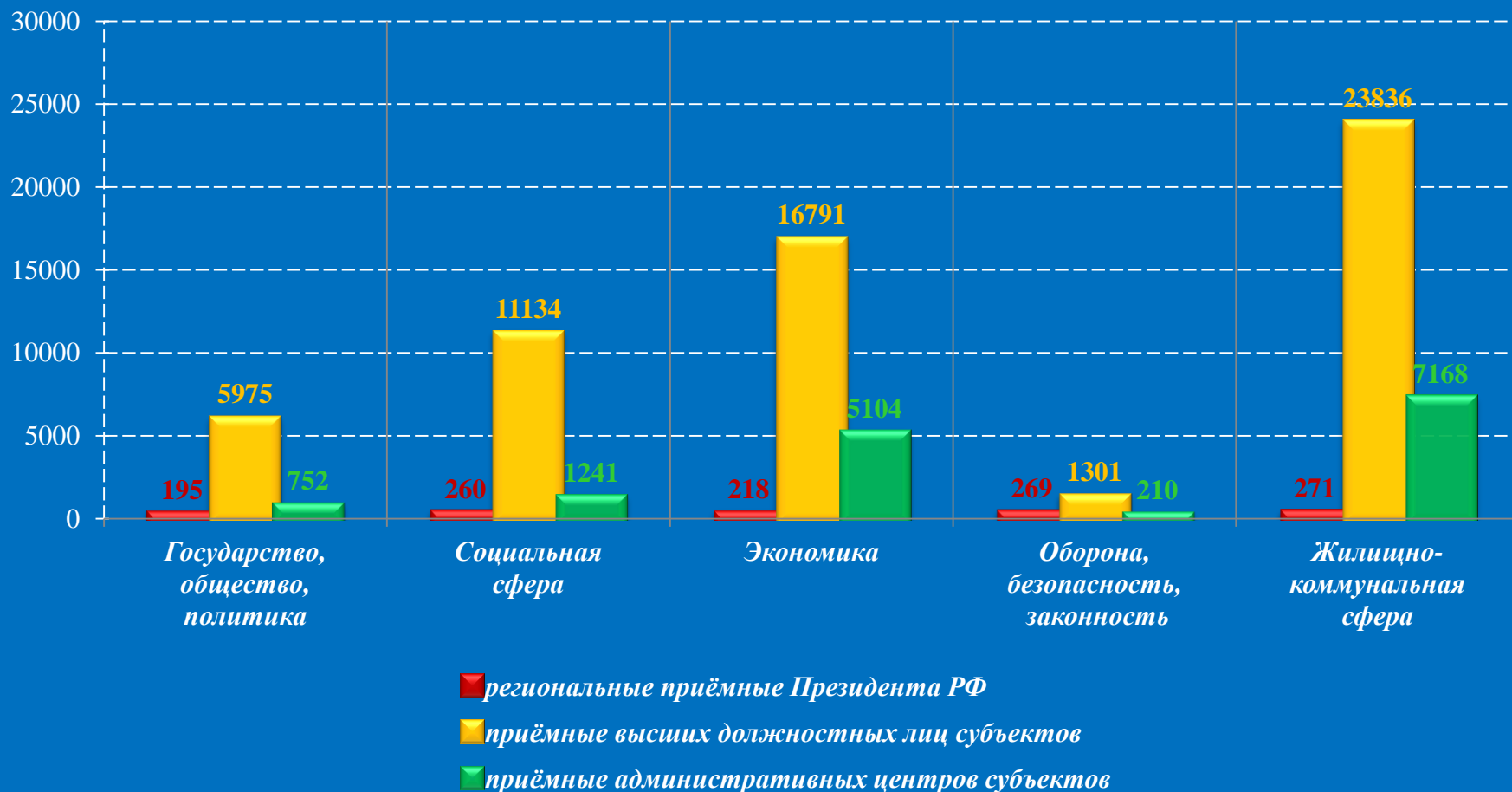


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2016 года



Основные итоги.

1. В сентябре 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1165 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 500 обращений в письменной (42,92 процента) и 665 обращений в устной форме (57,08 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в сентябре 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,33 раза, что также выше соответствующего показателя августа 2016 года, когда превышение было в 1,22 раза.

В сентябре количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с августом 2016 года на 74, что составляет 5,97 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 58 и на 16 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в сентябре 2016 года по сравнению с августом 2016 года отмечается в 7 субъектах Центрального федерального округа: в Курской, Брянской, Воронежской, Калужской, Смоленской, Орловской и Тамбовской областях.

В сентябре 2016 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 9 приёмов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 191 вопрос. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 121 вопрос и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 65 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 144 вопроса и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 51 вопрос находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». Тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 166 вопросов. Тематики: «1.1 Конституционный строй» 97 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» 72 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 271 вопрос (22,34 процента), в том числе: Владимирская область-34, Тамбовская область-25, Тверская и Костромская-23, Калужская область-22, Смоленская область-20, Липецкая область-19. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» - 269 вопросов (22,18 процента), в том числе:



Владимирская область-33, Тверская область-32, Смоленская область-30, Брянская область-28, Курская область-25, Костромская область-24. На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 260 вопросов (21,43 процента), в том числе: Владимирская область-56, Тамбовская область-30, Тверская область-28, Воронежская область-22, Орловская область-16, Костромская область-15. На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 218 вопросов (17,97 процента), в том числе: Воронежская область-24, Владимирская область-22, Костромская область-20, Липецкая область-18, Тверская область-16, Орловская и Калужская-15, Курская область-14. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 195 вопросов (16,08 процента), в том числе: Ярославская область-35, Воронежская область-34, Тверская область-22, Калужская область-20, Курская область-13.

6. Общие показатели обращений граждан в сентябре 2016 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (в Владимирской, Белгородской, Тульской, Смоленской, Костромской, Липецкой, Калужской, Тамбовской, Рязанской, Московской областях.) превысили значения от 22 до 40 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Ярославской, Рязанской, Тверской, Ивановской, Костромской, Курской, Смоленской, Брянской областях.) превысили значения от 22 до 58 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 5 субъектах (в Тверской, Орловской, Владимирской, Московской, Тамбовской областях.) превысили значения от 21 до 42 процентов. «3. Экономика» в 10 субъектах (в Курской, Брянской, Калужской, Рязанской, Воронежской, Ивановской, Костромской, Орловской, Липецкой, Белгородской областях.) превысили значения от 17 до 28 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Белгородской, Курской, Орловской, Тверской, Калужской, Тульской, Воронежской, Ярославской областях.) показатели которых превысили значения от 16 до 43 процентов.

7. В сентябре 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 14033 обращения, в том числе 13026 обращений в письменной (92,82 процента) и 1007 обращений в устной форме (7,18 процента).



В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме, поступивших в сентябре 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,94 раза, что также выше соответствующего показателя августа 2016 года, когда превышение было в 12,71 раза.

В сентябре 2016 года по сравнению с августом 2016 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 704 обращения, что составляет 4,78 процента

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 4135 вопросов (57,69 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 1288 вопросов (17,97 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4507 вопросов (88,30 процента).

По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 601 вопрос (48,43 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 397 вопросов (31,99 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 420 вопросов (55,85 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 202 вопроса (26,86 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 164 вопроса (78,10 процента).



10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 7168 вопросов (49,52 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 2302, Воронеж - 636, Липецк - 571, Иваново - 569, Орел - 390, Владимир - 387, Смоленск - 340. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» -5104 вопроса (35,26 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 717, Тверь - 591, Орел - 514, Брянск - 408, Смоленск - 388, Рязань - 366, Калуга - 360, Ярославль - 291. На третьем месте «2. Социальная сфера» -1241 вопрос (8,57 процента)), в том числе в городах: Орел - 217, Тула - 165, Воронеж - 127, Курск - 114, Тверь - 97, Липецк - 81, Белгород - 55, Кострома - 54. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -752 вопроса (5,20 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 190, Тверь - 110, Белгород - 89, Орел - 59, Иваново - 57, Липецк - 44, Тамбов - 44. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 210 вопросов (1,45 процента)), в том числе в городах: Тверь - 48, Орел - 36, Брянск - 29, Тамбов - 18, Владимир - 17.

11. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального округа из 18 (в Липецкой, Ивановской, Владимирской, Тульской областях.) превысили значения от 49 до 94 процентов.

По тематическому разделу «3. Экономика» » активно поднимались вопросы в 13 городах Курской, Орловской, Белгородской, Воронежской, Тамбовской, Костромской, Смоленской, Тверской, Рязанской, Калужской, Брянской, Ярославской, Московской областях.) которые превысили значения от 35 до 62 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 8 городах Тверской, Ярославской, Белгородской, Владимирской, Липецкой, Костромской, Орловской, Курской значения превысили от 8 до 19 процентов.



По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 8 субъектах (в Рязанской, Калужской, Ивановской, Ярославской, Тверской, Тамбовской, Воронежской, Белгородской областях.) превысили значения от 5 до 14 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Липецкой, Калужской, Белгородской, Орловской, Владимирской, Брянской, Тамбовской, Тверской областях.) показатели которых превысили значения от 1 до 5 процентов.

12. В сентябре 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 51545 обращения, в том числе - 48599 обращений в письменной (94,28 процента) и 2946 обращений в устной форме (5,72 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме, поступивших в сентябре 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 16,50 раза, что также выше соответствующего показателя августа 2016 года, когда превышение было в 15,26 раза.

13. В сентябре 2016 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с августом 2016 года на 923 обращения, что составляет 1,76 процента. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 16558 вопросов (69,47 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 14125 вопросов (84,12 процента).



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3847 вопросов (34,55 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2991 вопрос (26,86 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2802 вопроса (25,17 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера».

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 4517 вопросов (75,60 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 767 вопросов (58,95 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 217 вопросов (16,68 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 2 субъектах (Брянская, Московская областях) превысили значения от 40 до 58 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 13 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Воронежская, Липецкая, Орловская, Брянская, Ярославская, Костромская, Рязанская, Владимирская, Тамбовская, Тульская, Тверская, Калужская, г. Москва областях.), которые превысили значения от 28 до 35 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 15 субъектах (Липецкая, Владимирская, Ярославская, Брянская, Тверская, Рязанская, Тамбовская, Воронежская, Смоленская, Костромская, Курская, Орловская, Белгородская, Ивановская, Московская областях.), которые превысили значения от 18 до 34 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 14 субъектах (в Костромской, Тульской, Воронежской, Ярославской, Белгородской, Курской, Липецкой, Тамбовской, г. Москва, Тверской, Владимирской, Смоленской, Рязанской, Калужской областях.) превысили значения от 10 до 19 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с августом 2016 года на 233 и составляет 1301.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

