

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в августе 2016 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в августе 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года, в сравнении с июлем 2016 года и августом 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в августе 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



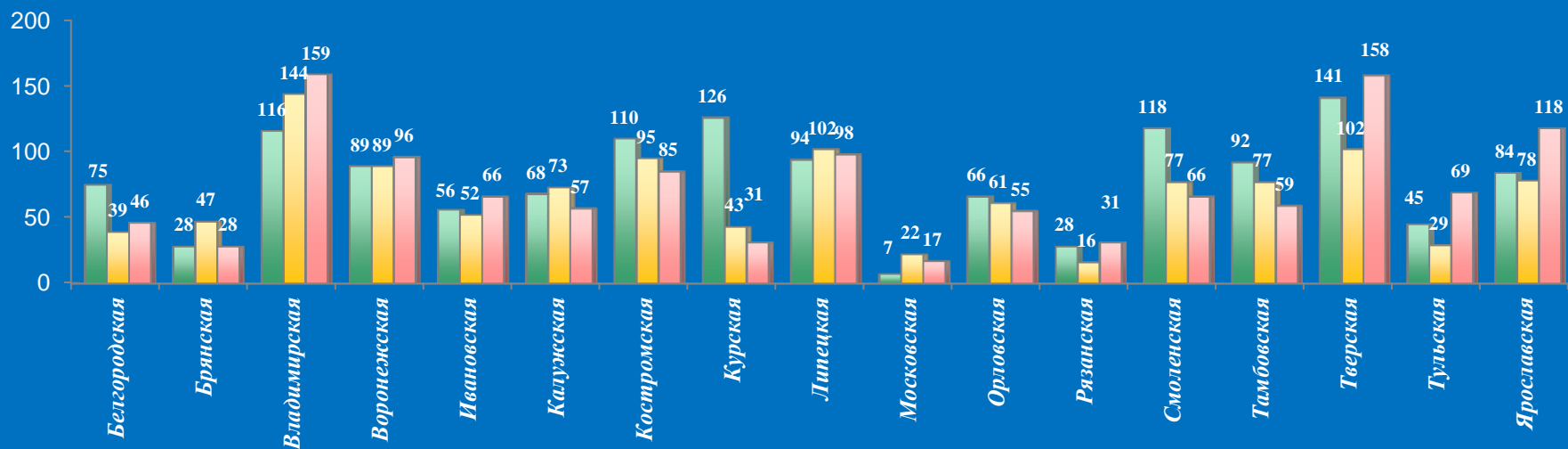
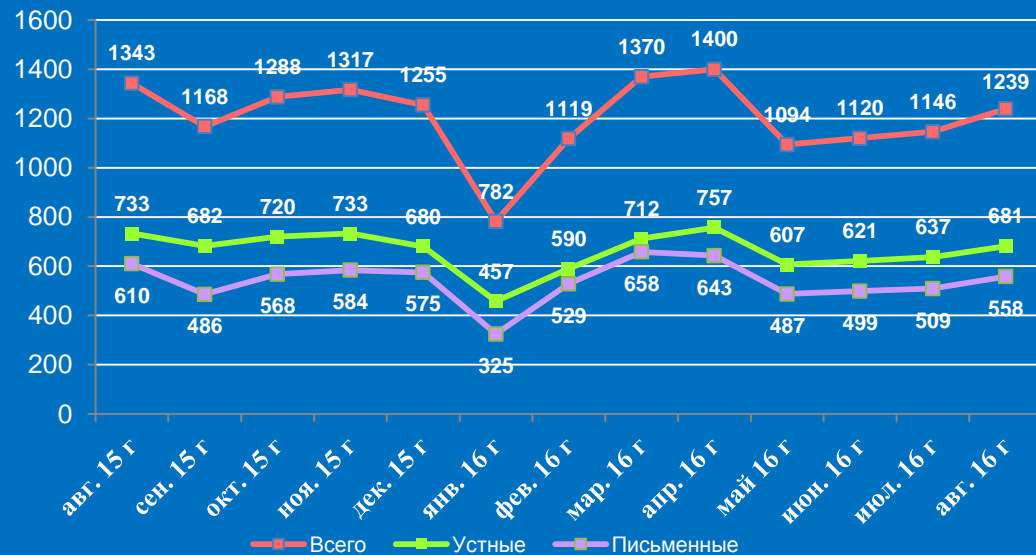
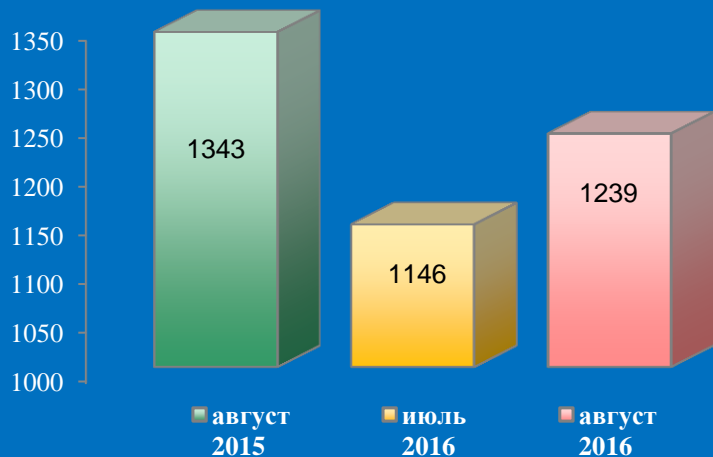
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в августе 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	46	46	4	17	10	3	12
2	Брянская область	28	30	7	9	8	1	5
3	Владимирская область	159	159	6	61	25	33	34
4	Воронежская область	96	96	10	25	17	17	27
5	Ивановская область	66	74	6	15	33	9	11
6	Калужская область	57	62	11	10	6	11	24
7	Костромская область	85	93	9	28	20	17	19
8	Курская область	31	40	13	6	6	5	10
9	Липецкая область	98	98	15	16	20	28	19
10	Московская область	17	17	2	8	4	0	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	55	58	11	16	5	12	14
13	Рязанская область	31	31	2	5	5	8	11
14	Смоленская область	66	70	5	22	6	21	16
15	Тамбовская область	59	68	6	26	2	9	25
16	Тверская область	158	159	24	50	27	18	40
17	Тульская область	69	69	13	18	11	18	9
18	Ярославская область	118	142	38	23	32	26	23
19.	Итого	1239	1312	182	355	237	236	302

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



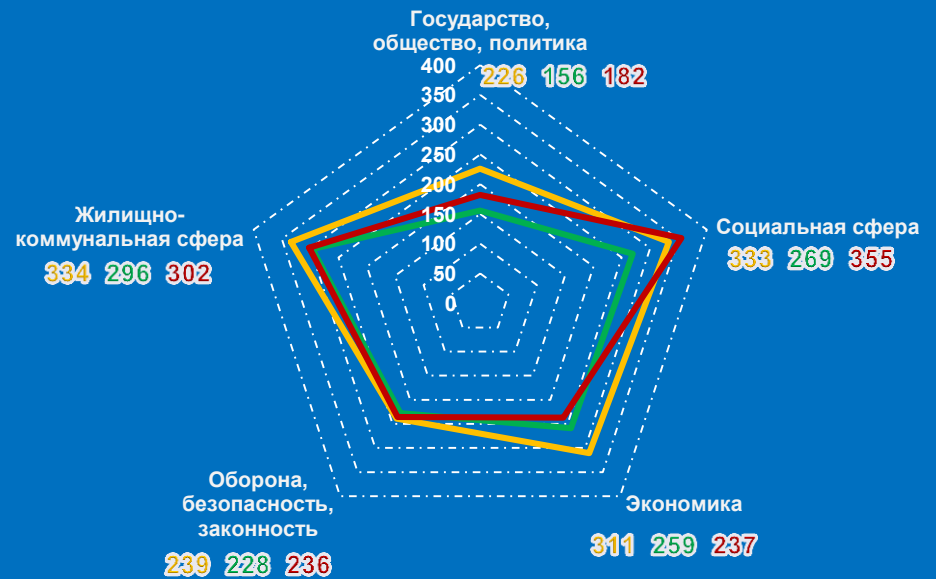
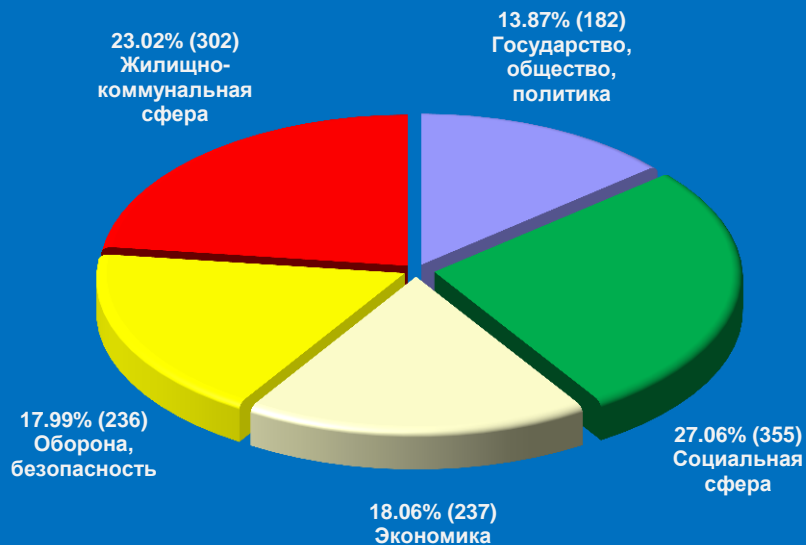
Август 2016 год



Июль 2016 год

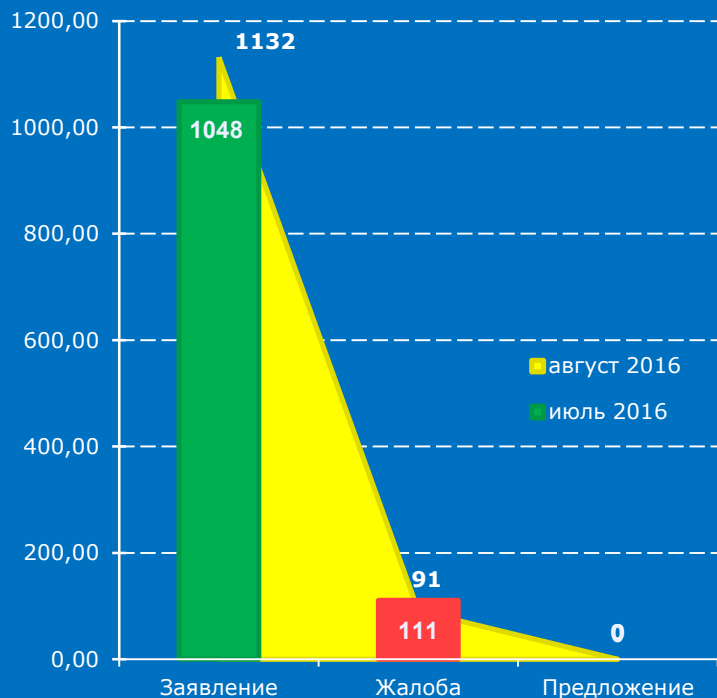
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(182) [13,87%]	(355) [27,06%]	(237) [18,06%]	(236) [17,99%]	(302) [23,02%]	1312
июль 2016	(156) [12,91%]	(269) [22,27%]	(259) [21,44%]	(228) [18,87%]	(296) [24,5%]	1208
август 2015	(226) [15,66%]	(333) [23,08%]	(311) [21,55%]	(239) [16,56%]	(334) [23,15%]	1443



— август 2015 — июль 2016 — август 2016

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

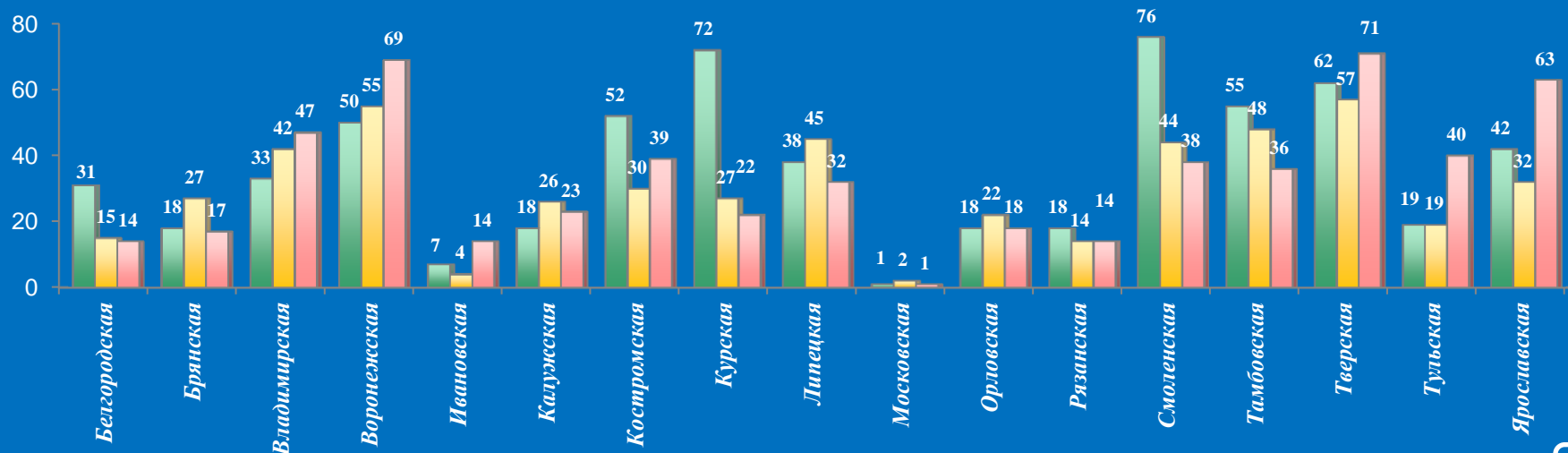
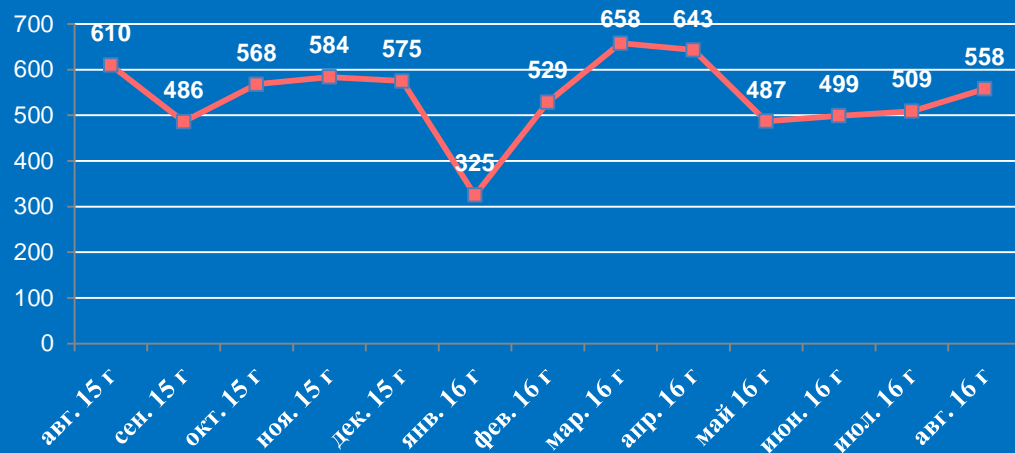
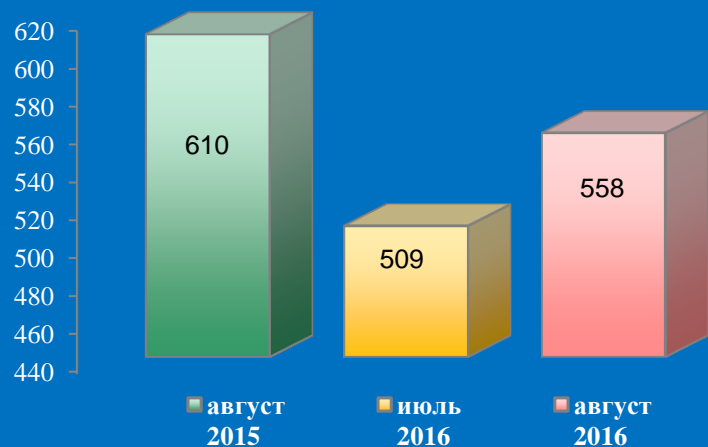


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
август 2016	1312 [100,00%]	(1132) [86,28%]	(91) [6,94%]	(0) [0,00%]
июль 2016	(1208) [100,00%]	(1048) [86,75%]	(111) [9,19%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	14	14	1	6	2	1	4
2	Брянская область	17	19	5	6	4	1	3
3	Владимирская область	47	47	2	2	18	6	19
4	Воронежская область	69	69	8	18	10	11	22
5	Ивановская область	14	17	3	5	5	3	1
6	Калужская область	23	28	6	4	3	5	10
7	Костромская область	39	47	4	15	7	8	13
8	Курская область	22	31	11	3	4	4	9
9	Липецкая область	32	32	2	5	12	7	6
10	Московская область	1	1	0	1	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	18	19	3	5	1	4	6
13	Рязанская область	14	14	2	2	0	2	8
14	Смоленская область	38	41	3	10	5	9	14
15	Тамбовская область	36	41	4	13	2	7	15
16	Тверская область	71	71	7	24	15	9	16
17	Тульская область	40	40	7	8	9	10	6
18	Ярославская область	63	79	20	12	20	16	11
19	Итого	558	610	88	139	117	103	163

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



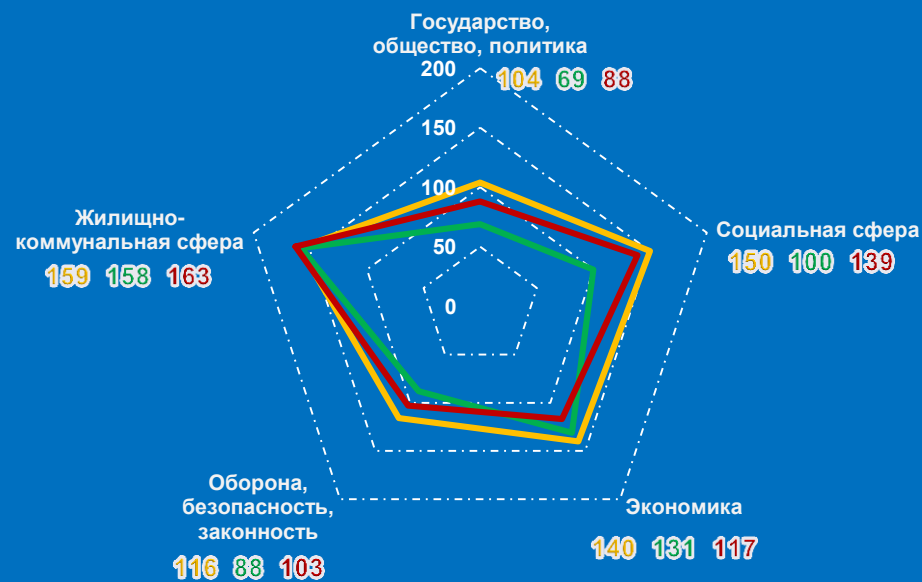
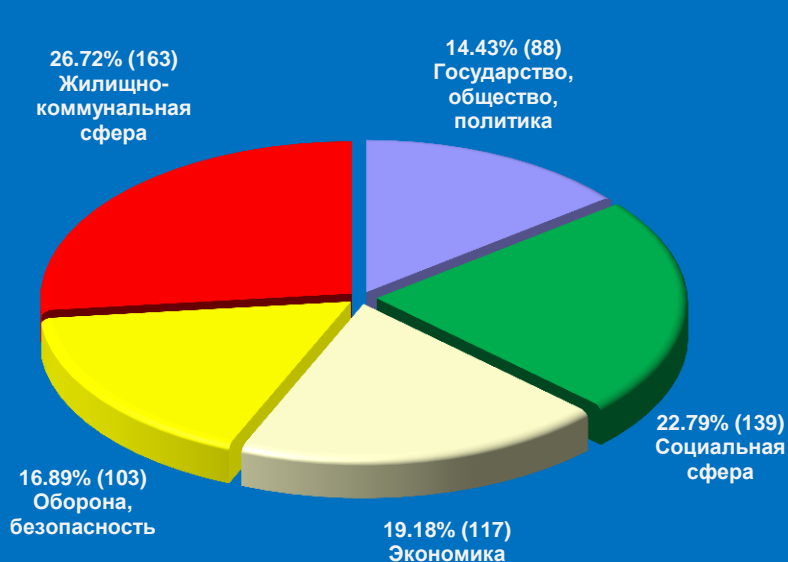
Август 2016 год



Июль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(88) [14,43%]	(139) [22,79%]	(117) [19,18%]	(103) [16,89%]	(163) [26,72%]	610
июль 2016	(69) [12,64%]	(100) [18,32%]	(131) [23,99%]	(88) [16,12%]	(158) [28,94%]	546
август 2015	(104) [15,55%]	(150) [22,42%]	(140) [20,93%]	(116) [17,34%]	(159) [23,77%]	669

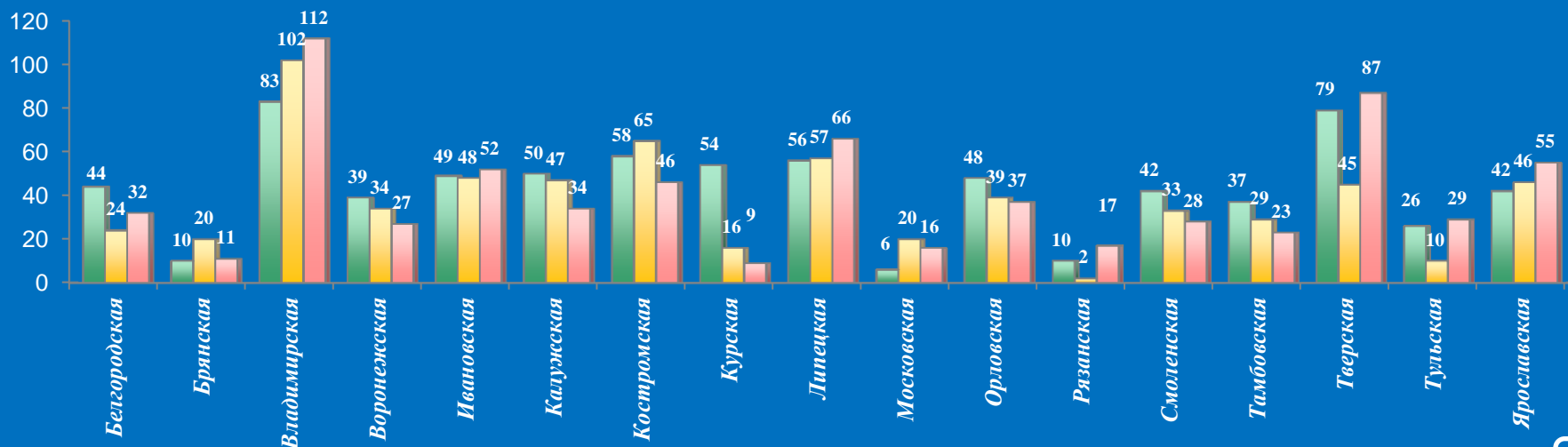
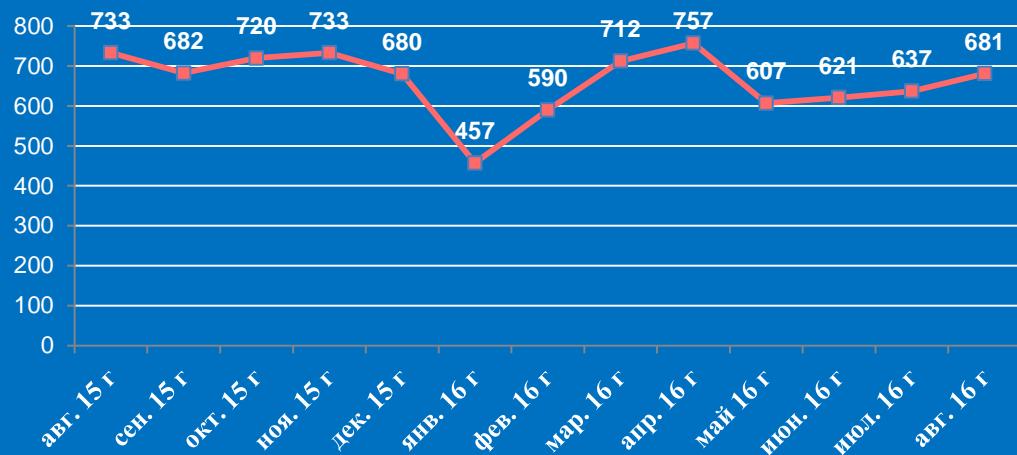
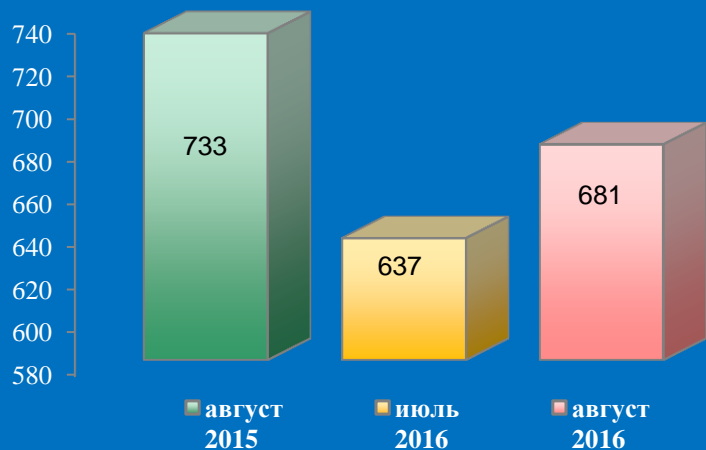


— август 2015 — июль 2016 — август 2016

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	32	32	3	11	8	2	8
2	Брянская область	11	11	2	3	4	0	2
3	Владимирская область	112	112	4	59	7	27	15
4	Воронежская область	27	27	2	7	7	6	5
5	Ивановская область	52	57	3	10	28	6	10
6	Калужская область	34	34	5	6	3	6	14
7	Костромская область	46	46	5	13	13	9	6
8	Курская область	9	9	2	3	2	1	1
9	Липецкая область	66	66	13	11	8	21	13
10	Московская область	16	16	2	7	4	0	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	37	39	8	11	4	8	8
13	Рязанская область	17	17	0	3	5	6	3
14	Смоленская область	28	29	2	12	1	12	2
15	Тамбовская область	23	27	2	13	0	2	10
16	Тверская область	87	88	17	26	12	9	24
17	Тульская область	29	29	6	10	2	8	3
18	Ярославская область	55	63	18	11	12	10	12
19	Итого	681	702	94	216	120	133	139

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



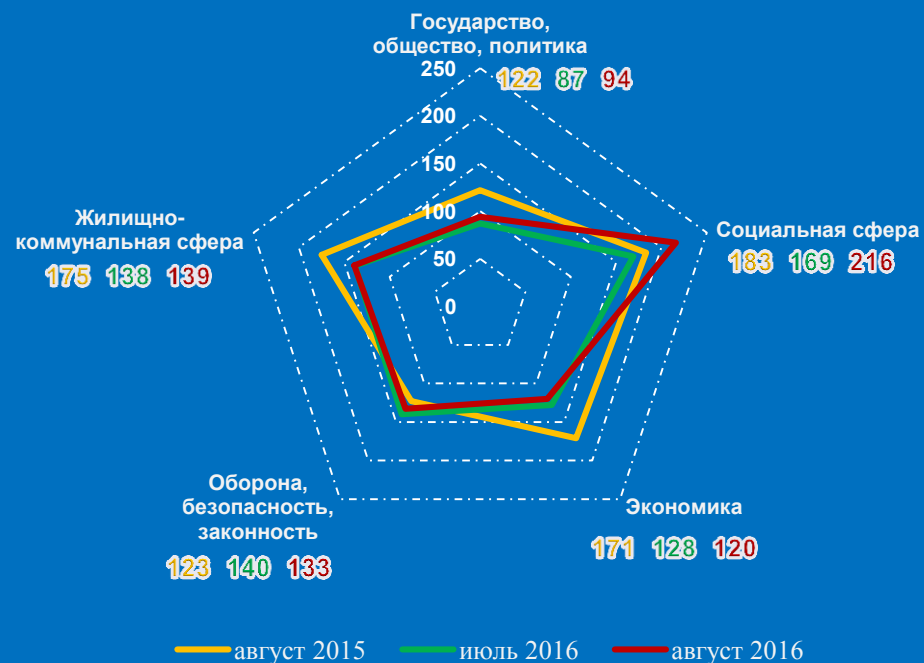
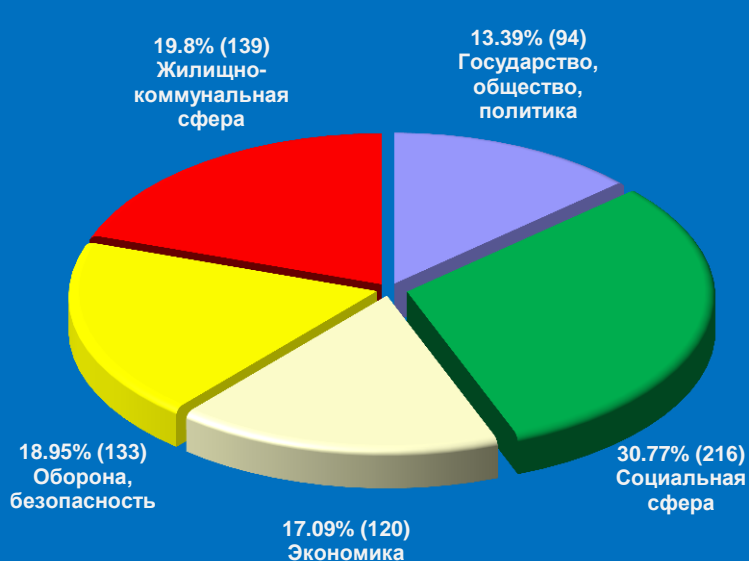
Август 2016 год



Июль 2016 год

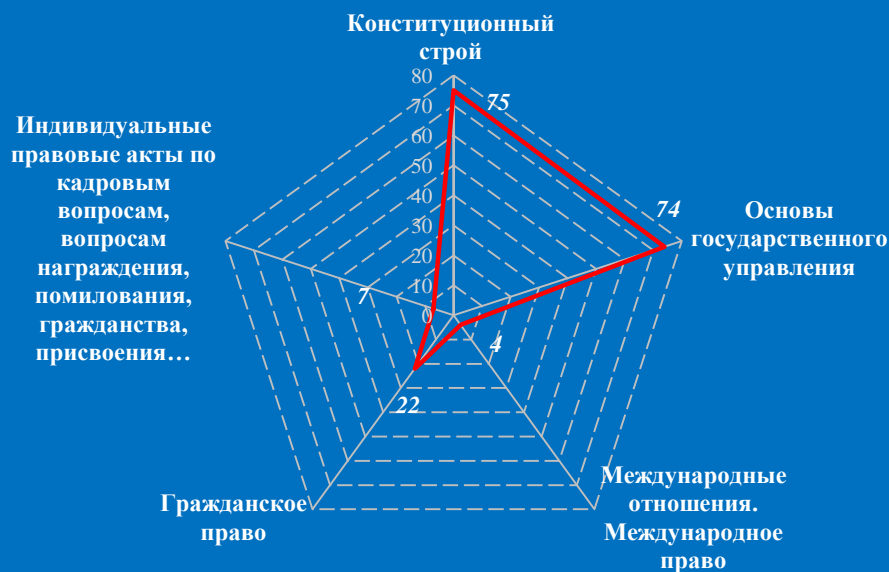
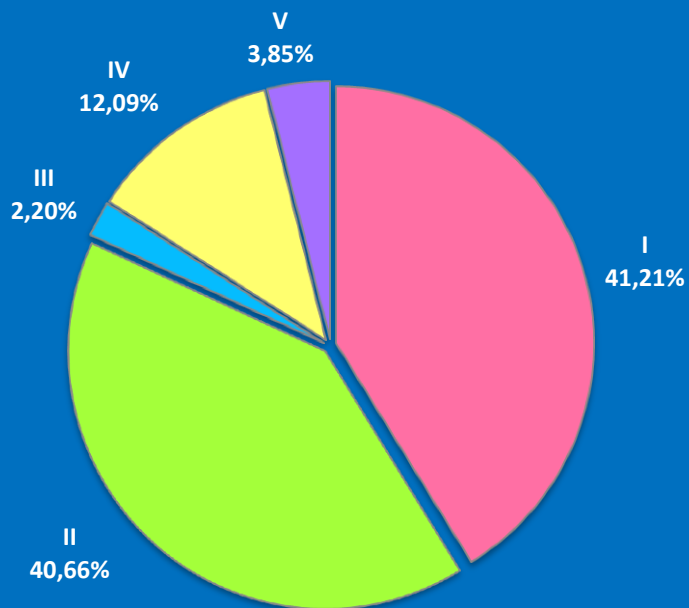
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(94) [13,39%]	(216) [30,77%]	(120) [17,09%]	(133) [18,95%]	(139) [19,8%]	702
июль 2016	(87) [13,14%]	(169) [25,53%]	(128) [19,34%]	(140) [21,15%]	(138) [20,85%]	662
август 2015	(122) [15,76%]	(183) [23,64%]	(171) [22,09%]	(123) [15,89%]	(175) [22,61%]	774



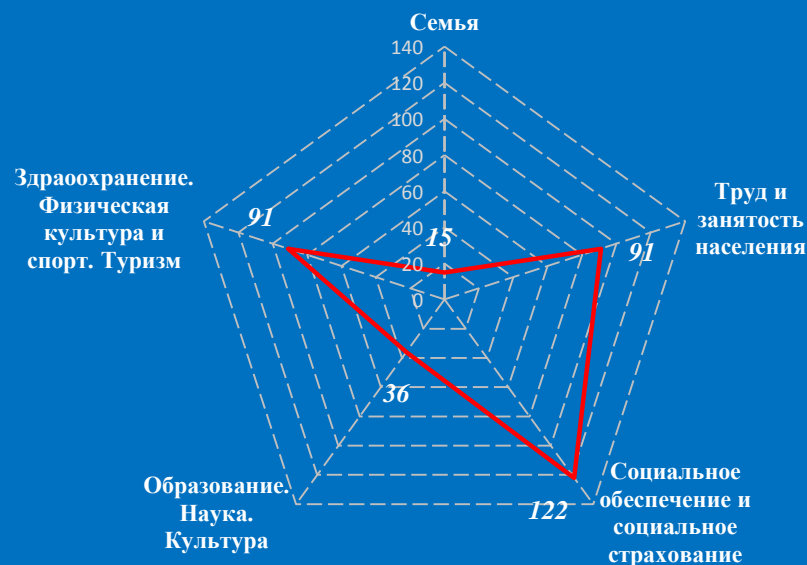
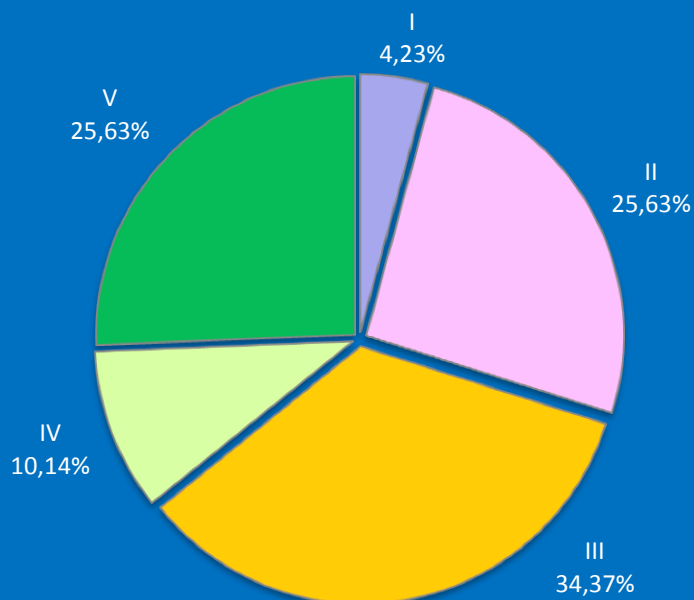
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2016	75 (41,21%)	74 (40,66%)	4 (2,2%)	22 (12,09%)	7 (3,85%)	182
июль 2016	70 (44,87%)	61 (39,1%)	1 (0,64%)	19 (12,18%)	5 (3,21%)	156
август 2015	113 (50%)	82 (36,28%)	0 (0%)	17 (7,52%)	14 (6,19%)	226



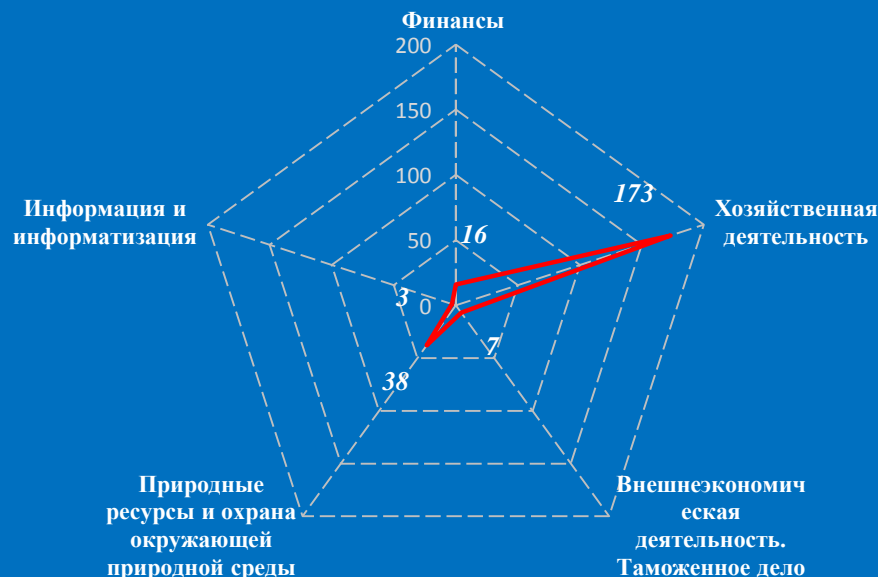
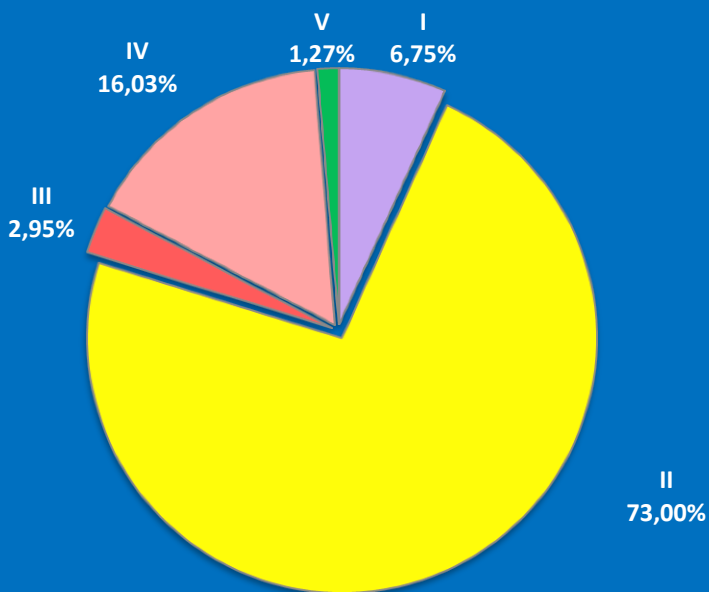
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2016	15 (4,23%)	91 (25,63%)	122 (34,37%)	36 (10,14%)	91 (25,63%)	355
июль 2016	3 (1,12%)	62 (23,05%)	109 (40,52%)	24 (8,92%)	71 (26,39%)	269
август 2015	5 (1,5%)	55 (16,52%)	144 (43,24%)	51 (15,32%)	78 (23,42%)	333



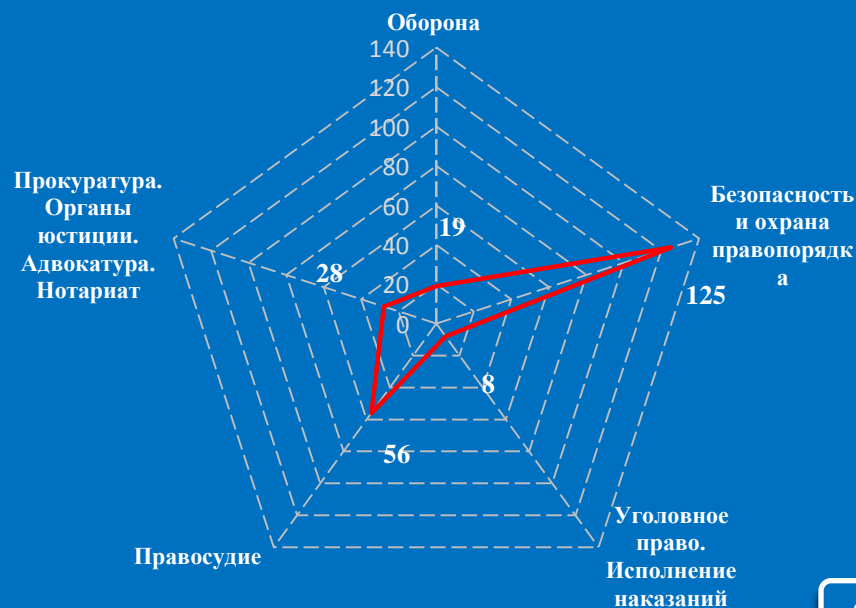
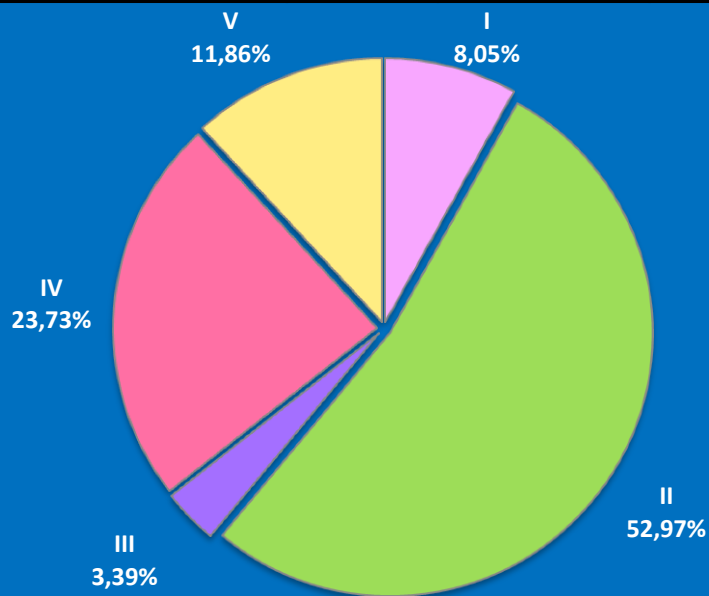
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2016	16 (6,75%)	173 (73%)	7 (2,95%)	38 (16,03%)	3 (1,27%)	237
июль 2016	14 (5,41%)	198 (76,45%)	10 (3,86%)	36 (13,9%)	1 (0,39%)	259
август 2015	27 (8,68%)	230 (73,95%)	4 (1,29%)	48 (15,43%)	2 (0,64%)	311



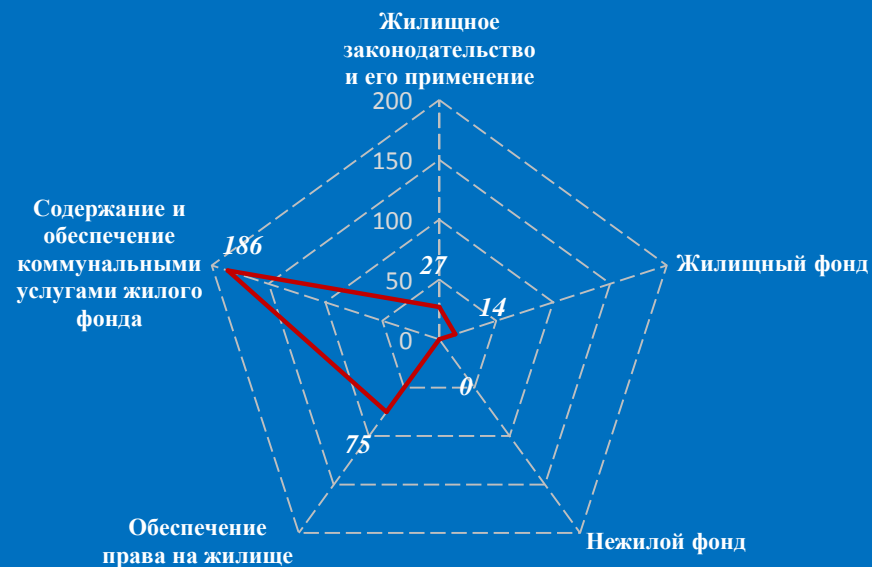
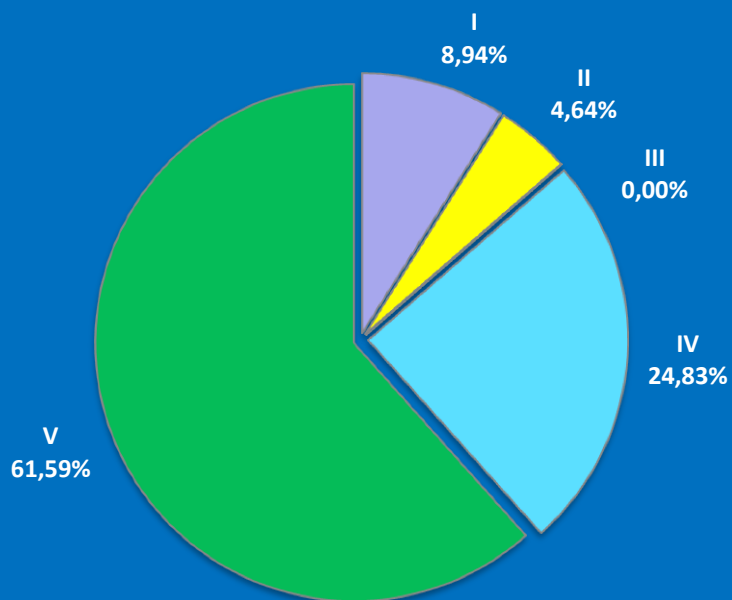
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2016	19 (8,05%)	125 (52,97%)	8 (3,39%)	56 (23,73%)	28 (11,86%)	236
июль 2016	8 (3,51%)	103 (45,18%)	20 (8,77%)	42 (18,42%)	55 (24,12%)	228
август 2015	18 (7,53%)	114 (47,7%)	4 (1,67%)	58 (24,27%)	45 (18,83%)	239



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2016	27 (8,94%)	14 (4,64%)	0 (0%)	75 (24,83%)	186 (61,59%)	302
июль 2016	18 (6,08%)	19 (6,42%)	5 (1,69%)	87 (29,39%)	167 (56,42%)	296
август 2015	17 (5,09%)	16 (4,79%)	0 (0%)	131 (39,22%)	170 (50,9%)	334



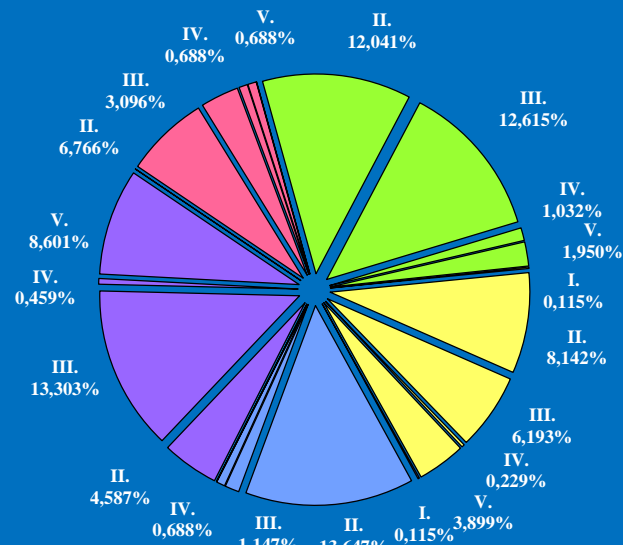
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1312	(182) [13,87%]	(355) [27,06%]	(237) [18,06%]	(236) [17,99%]	(302) [23,02%]					
Направлено по компетенции	(872) [100,00%]	(98) [11,24%]	(241) [27,64%]	(162) [18,58%]	(136) [15,60%]	(235) [26,95%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [0,23%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,11%]	(1) [0,11%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(394) [45,18%]	(59) [6,77%]	(105) [12,04%]	(71) [8,14%]	(119) [13,65%]	(40) [4,59%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(317) [36,35%]	(27) [3,10%]	(110) [12,61%]	(54) [6,19%]	(10) [1,15%]	(116) [13,30%]					
IV. Иные государственные органы	(27) [3,10%]	(6) [0,69%]	(9) [1,03%]	(2) [0,23%]	(6) [0,69%]	(4) [0,46%]					
V. Органы местного самоуправления	(132) [15,14%]	(6) [0,69%]	(17) [1,95%]	(34) [3,90%]	(0) [0,00%]	(75) [8,60%]					

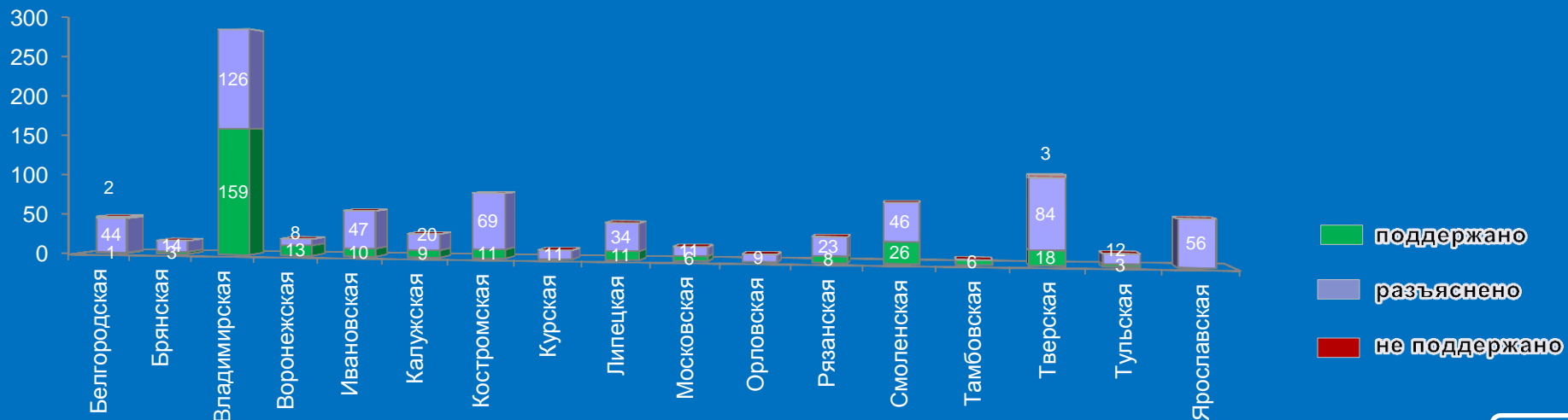
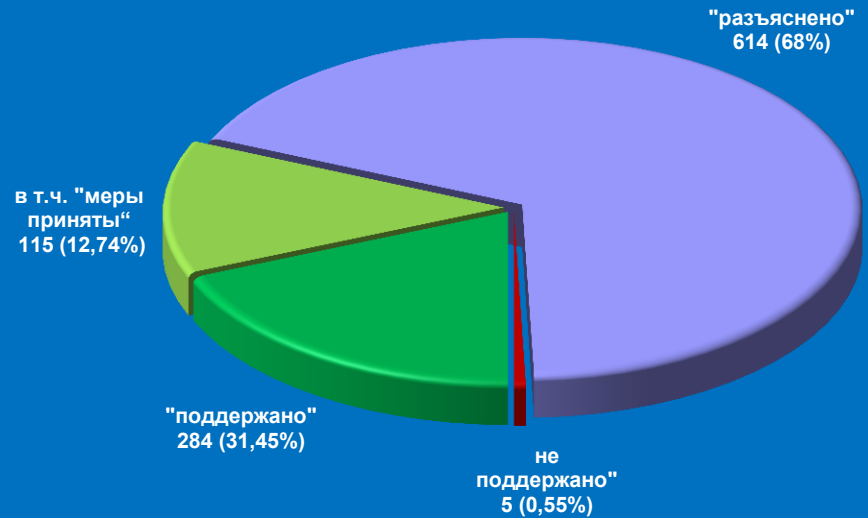
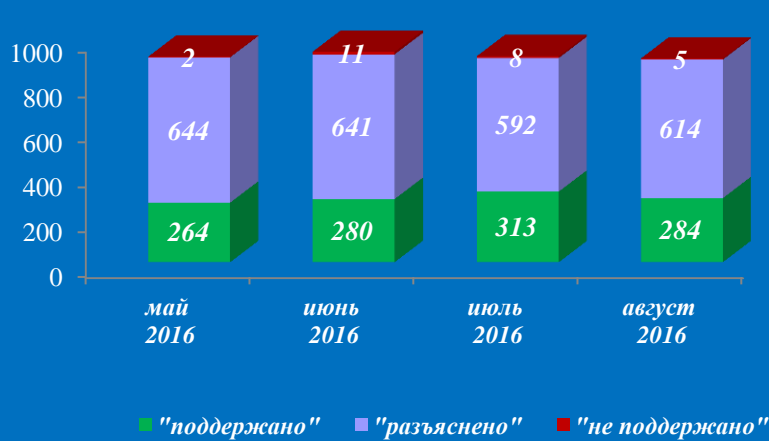
Распределение количества вопросов по предметам ведения



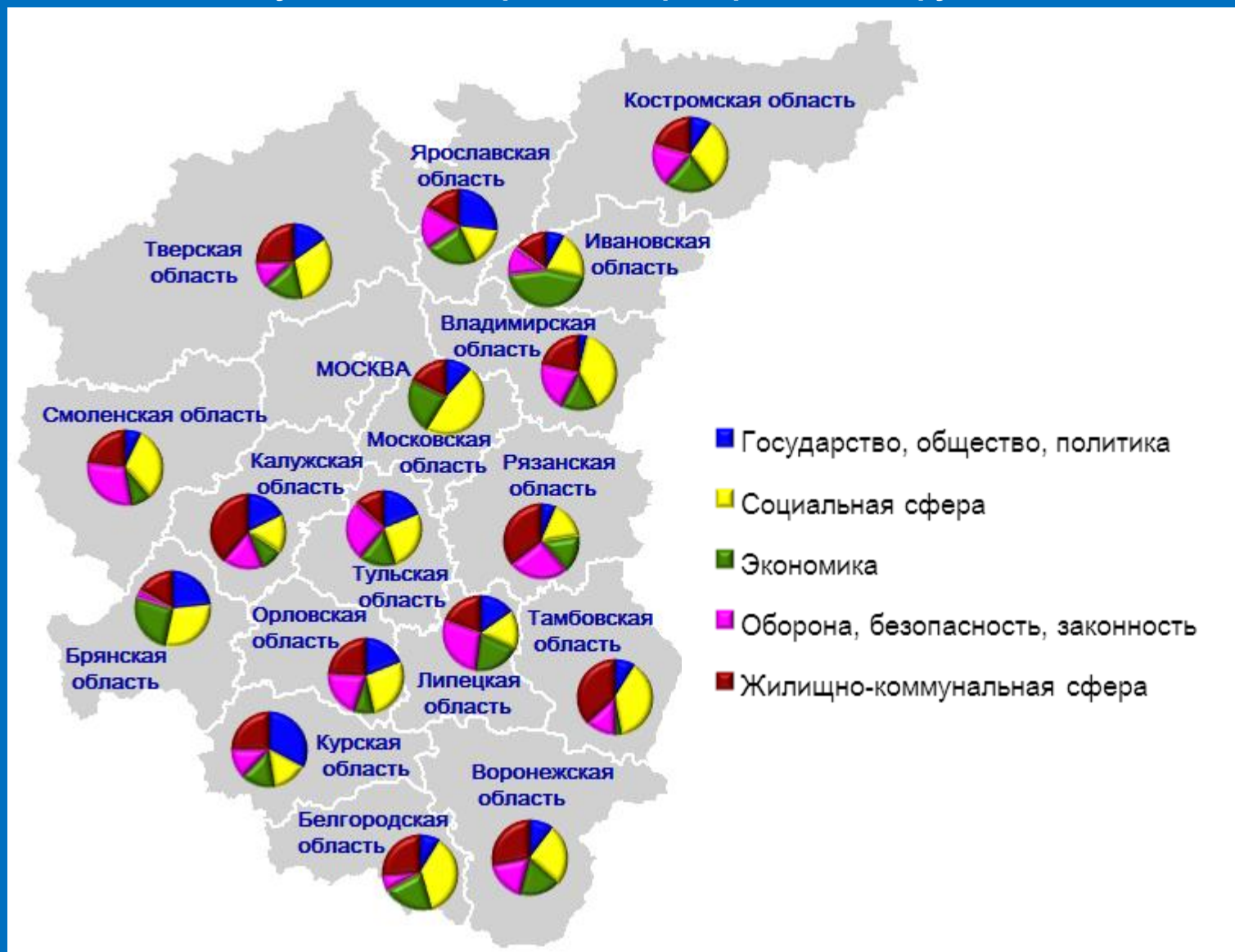
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



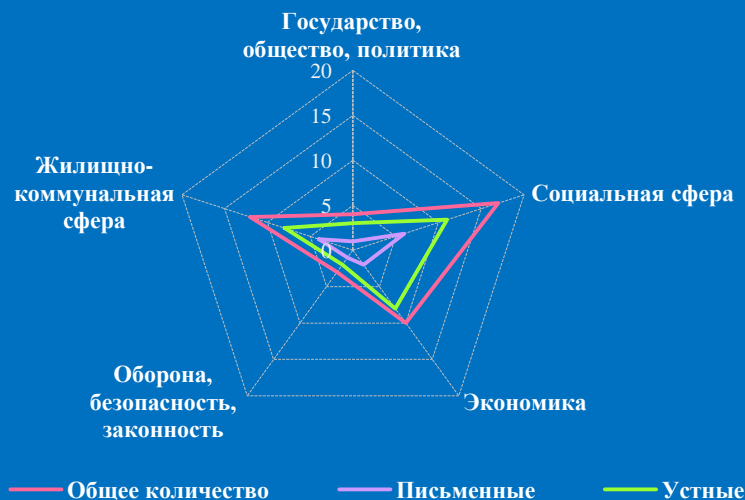
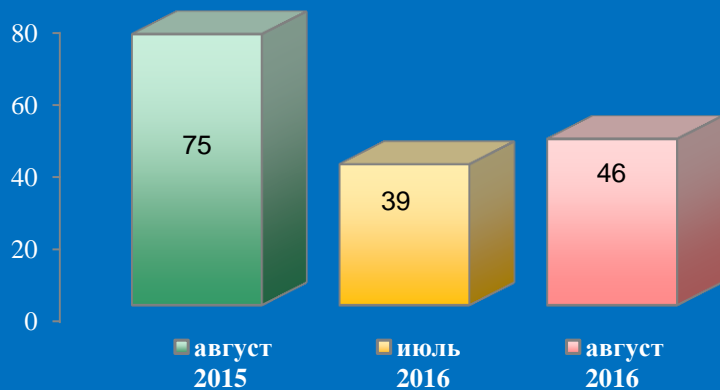
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

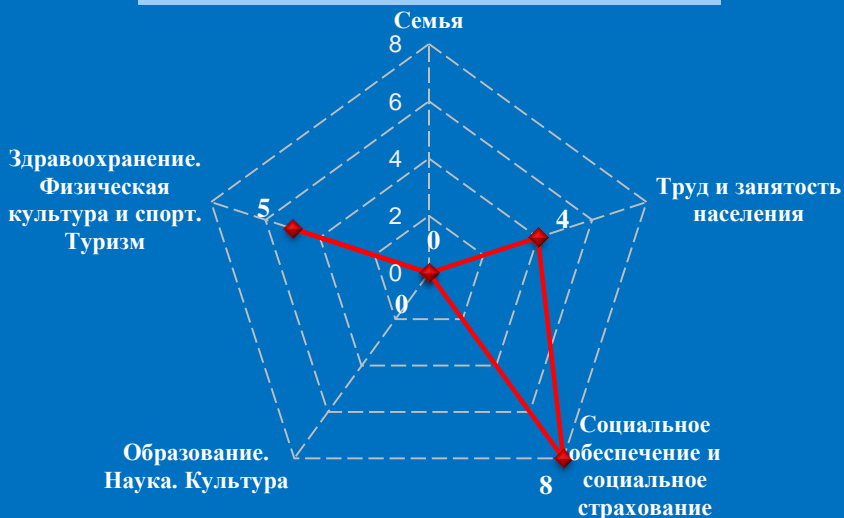


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в августе 2016 года

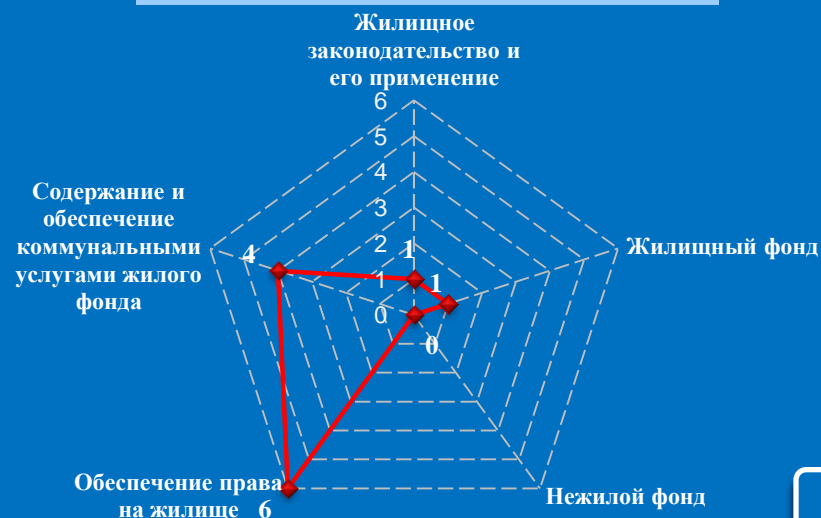


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

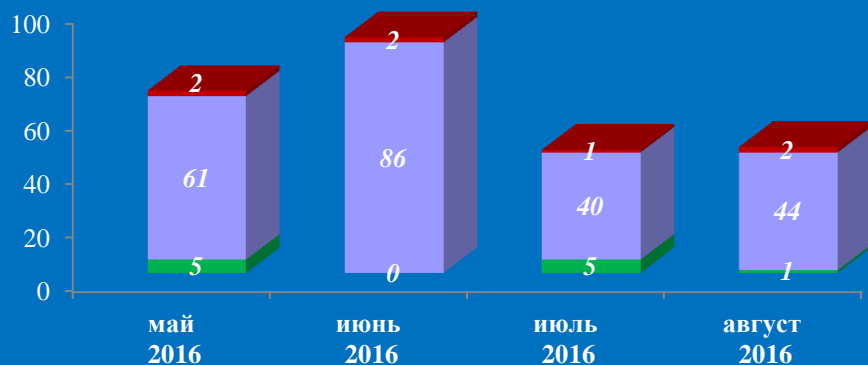


Жилищно-коммунальная сфера

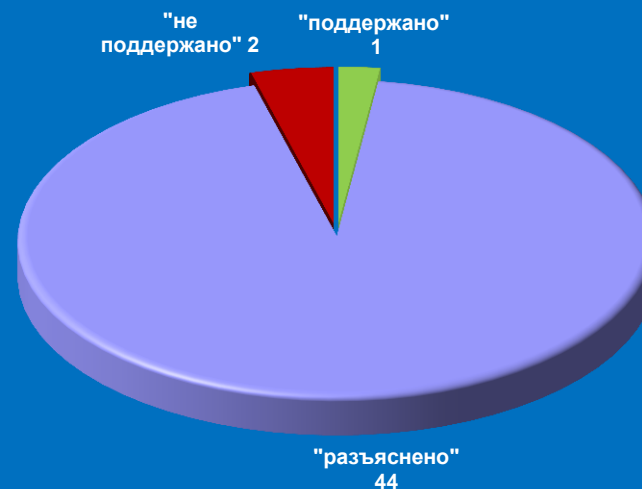


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



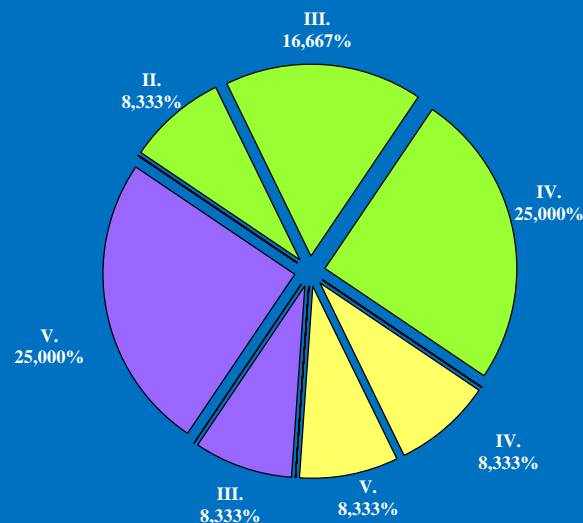
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	46	(4) [8,70%]	(17) [36,96%]	(10) [21,74%]	(3) [6,52%]	(12) [26,09%]					
Направлено по компетенции	(12) [100,00%]	(0) [0,00%]	(6) [50,00%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(4) [33,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(3) [25,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(3) [25,00%]					

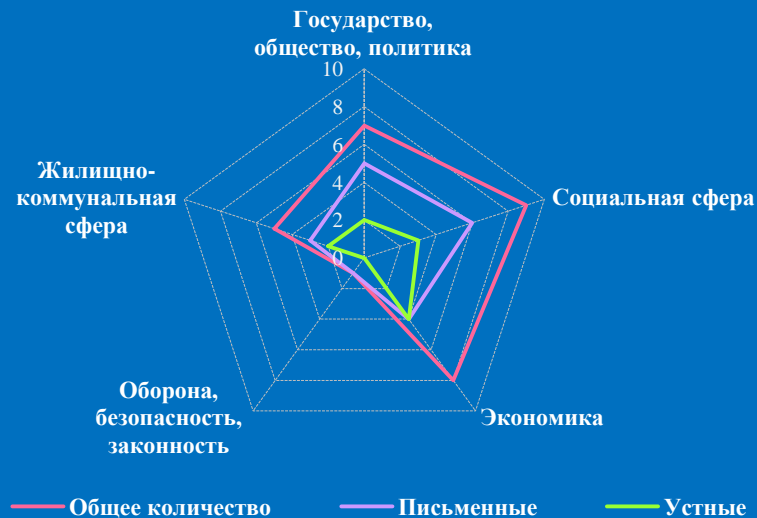
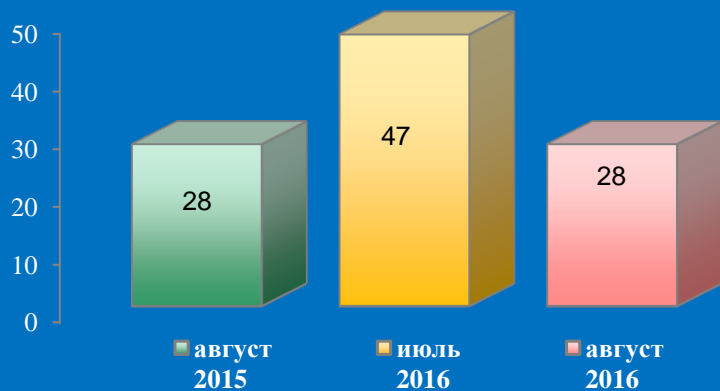
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

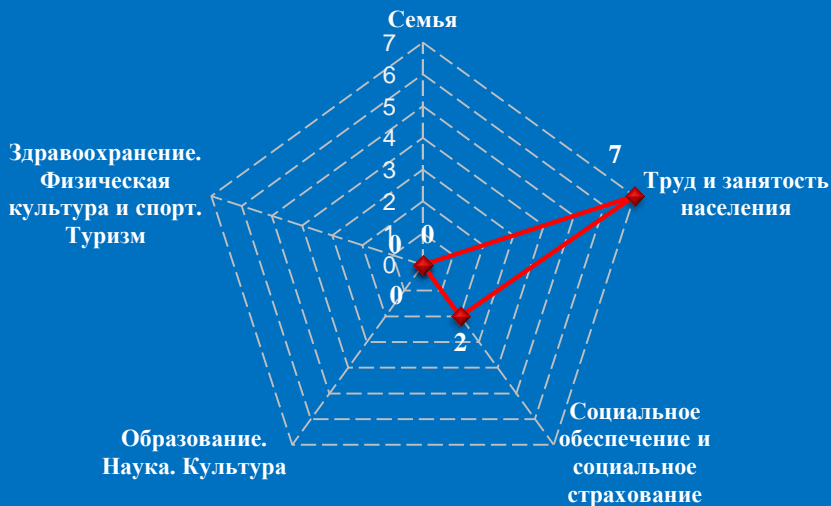


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в августе 2016 года

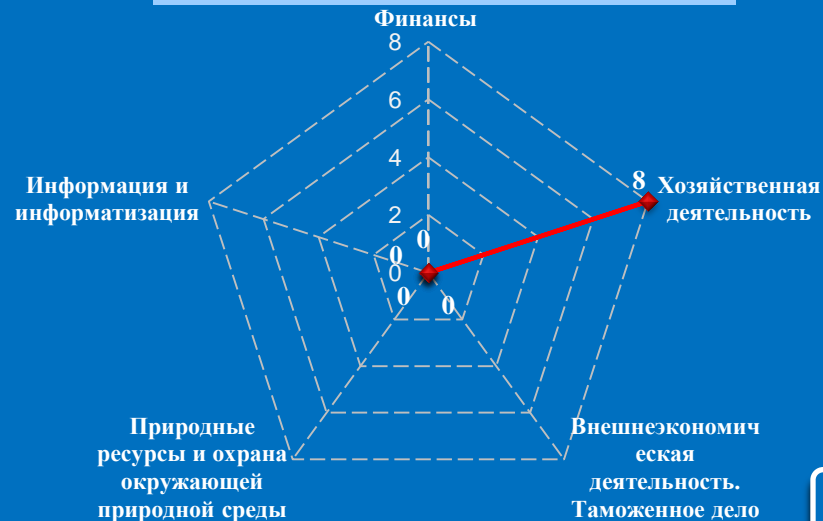


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

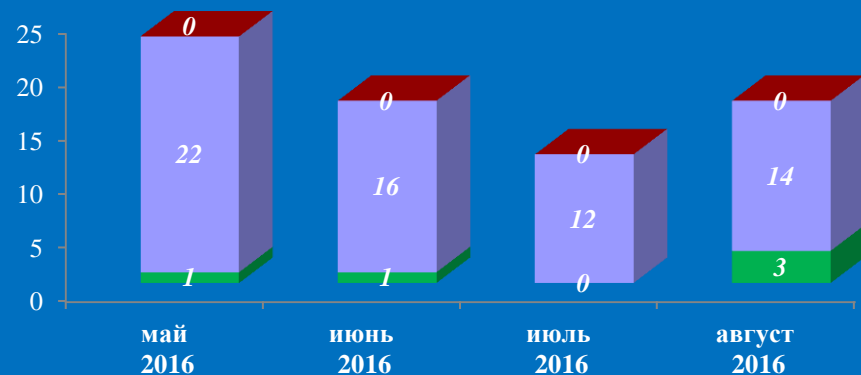


Экономика

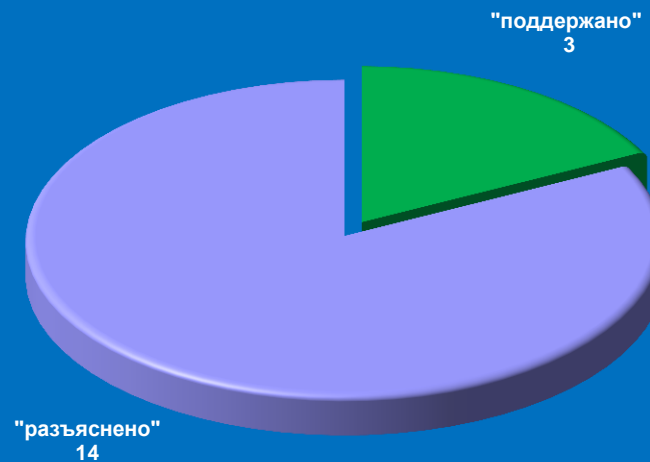


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



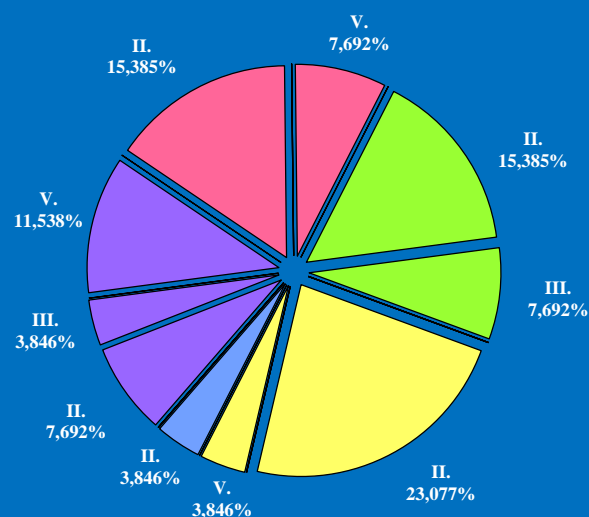
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	30	(7) [23,33%]	(9) [30,00%]	(8) [26,67%]	(1) [3,33%]	(5) [16,67%]					
Направлено по компетенции	(26) [100,00%]	(6) [23,08%]	(6) [23,08%]	(7) [26,92%]	(1) [3,85%]	(6) [23,08%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [65,38%]	(4) [15,38%]	(4) [15,38%]	(6) [23,08%]	(1) [3,85%]	(2) [7,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [11,54%]	(0) [0,00%]	(2) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [23,08%]	(2) [7,69%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]	(3) [11,54%]					

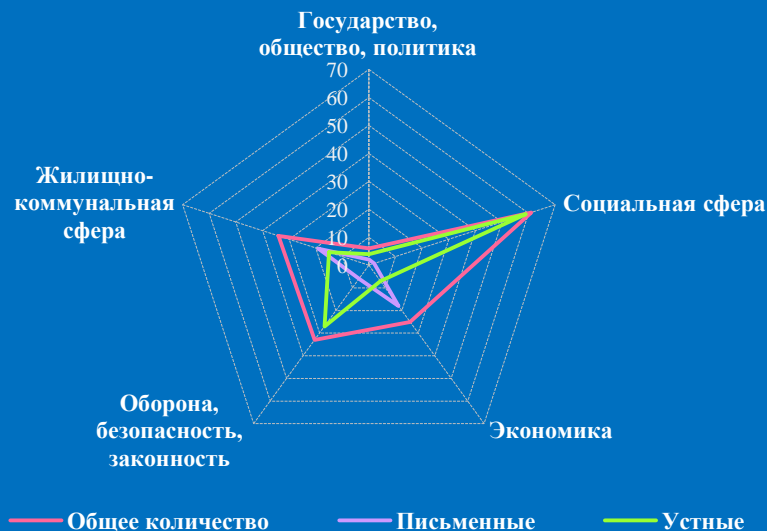
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

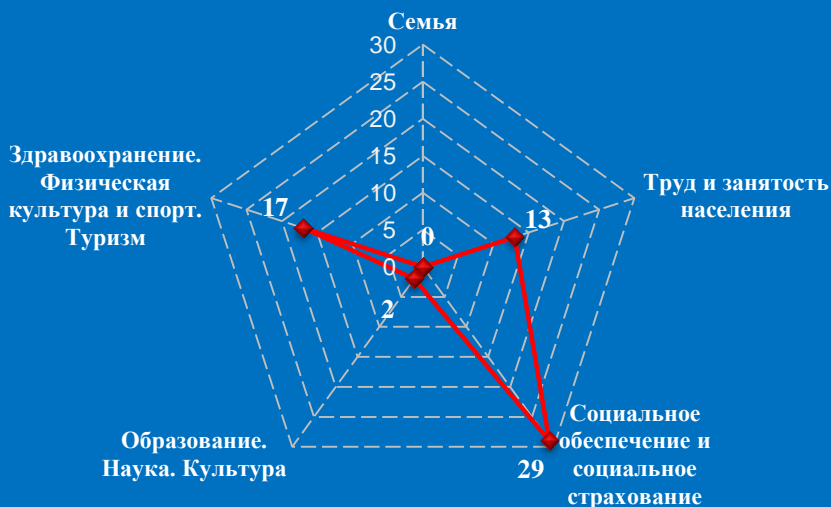


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в августе 2016 года

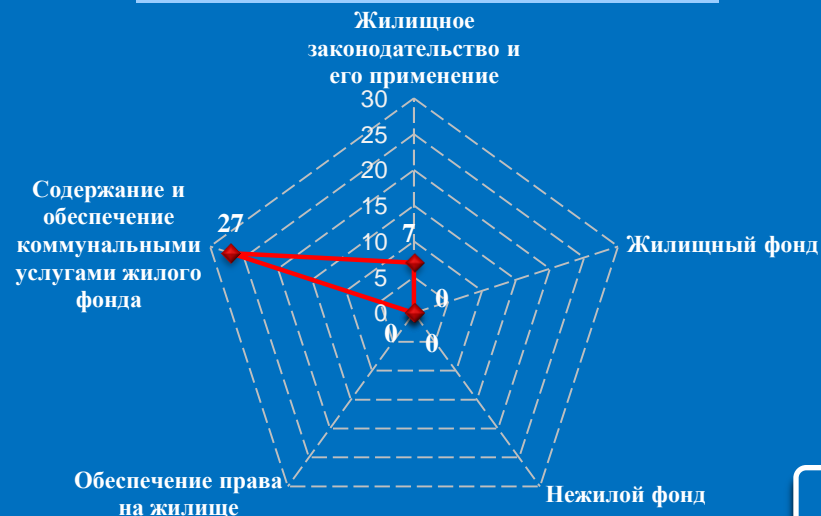


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

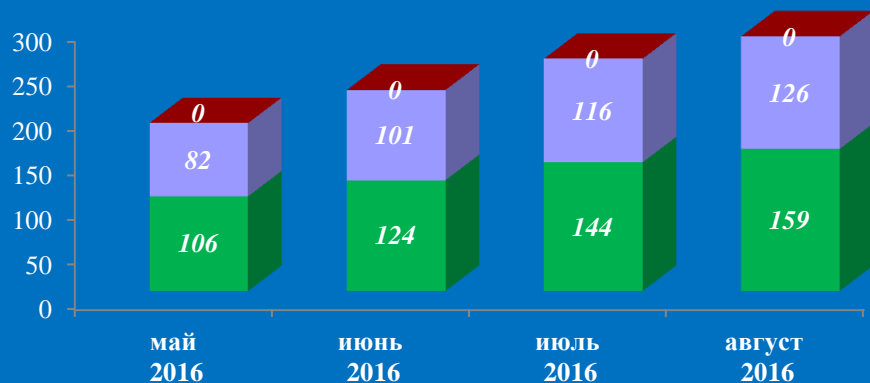


Жилищно-коммунальная сфера

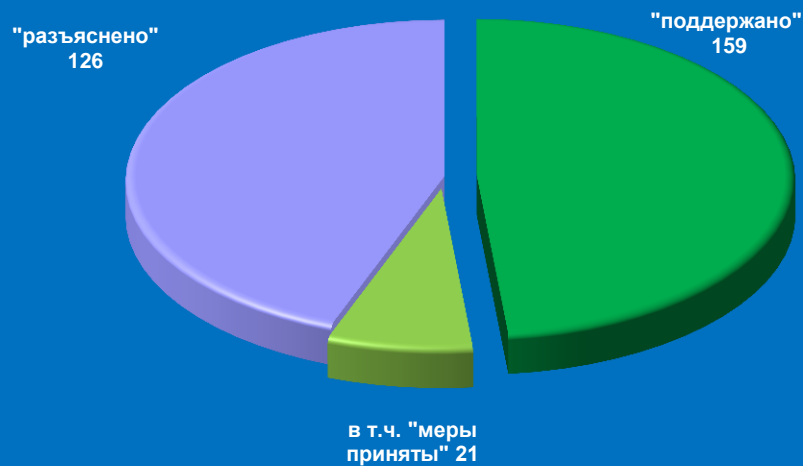


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



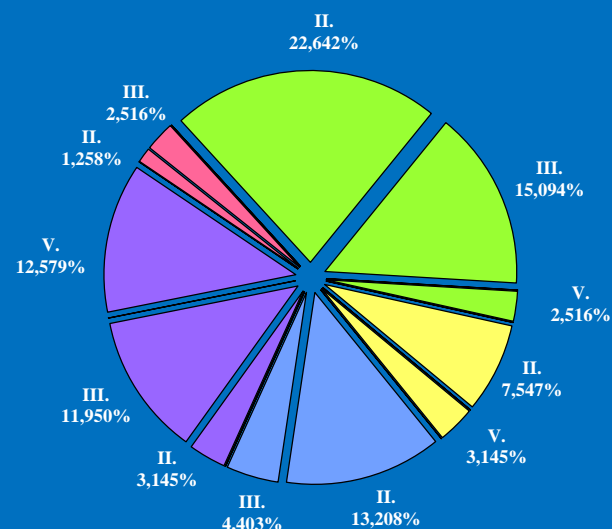
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	159	(6) [3,77%]	(61) [38,36%]	(25) [15,72%]	(33) [20,75%]	(34) [21,38%]					
Направлено по компетенции	(159) [100,00%]	(6) [3,77%]	(64) [40,25%]	(17) [10,69%]	(28) [17,61%]	(44) [27,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(76) [47,80%]	(2) [1,26%]	(36) [22,64%]	(12) [7,55%]	(21) [13,21%]	(5) [3,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(54) [33,96%]	(4) [2,52%]	(24) [15,09%]	(0) [0,00%]	(7) [4,40%]	(19) [11,95%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(29) [18,24%]	(0) [0,00%]	(4) [2,52%]	(5) [3,14%]	(0) [0,00%]	(20) [12,58%]					

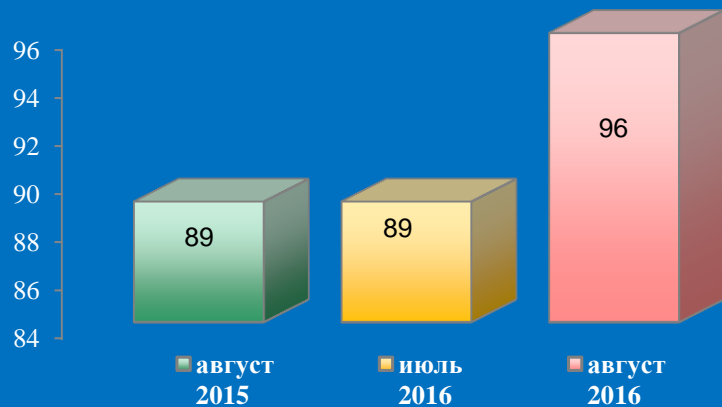
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

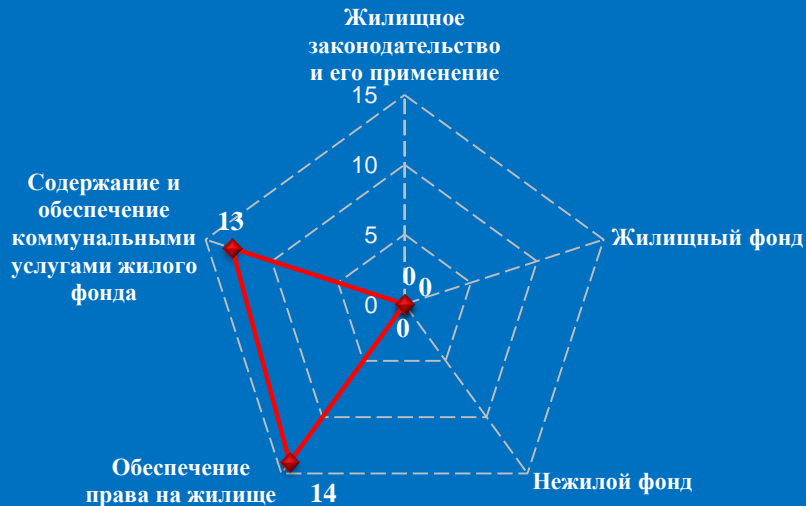


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в августе 2016 года

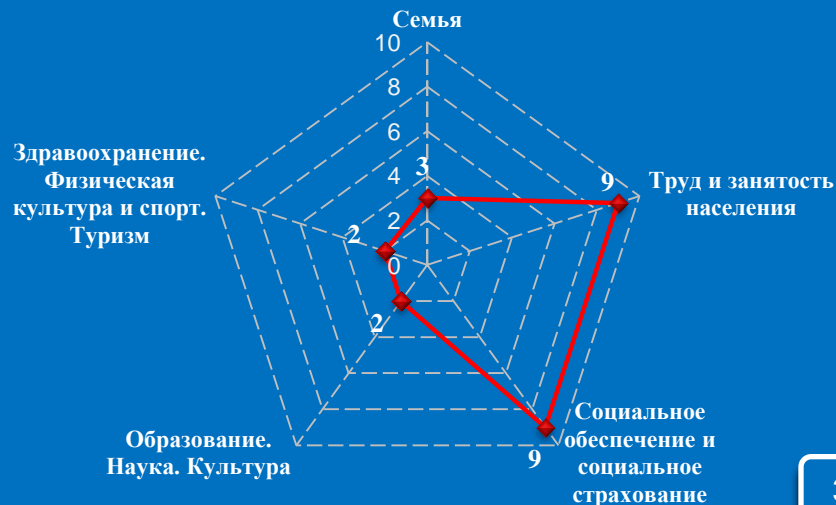


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

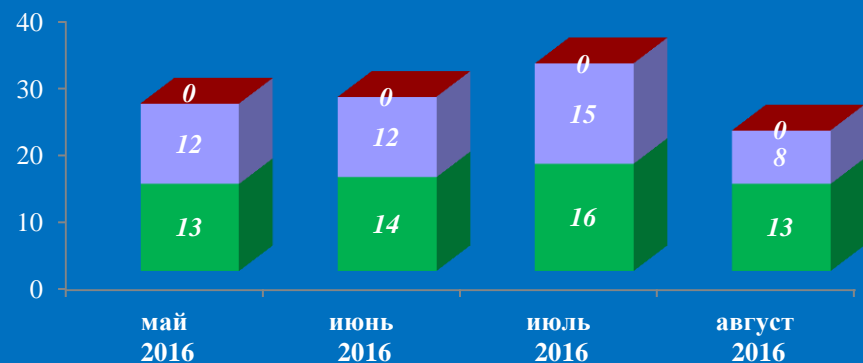


Социальная сфера

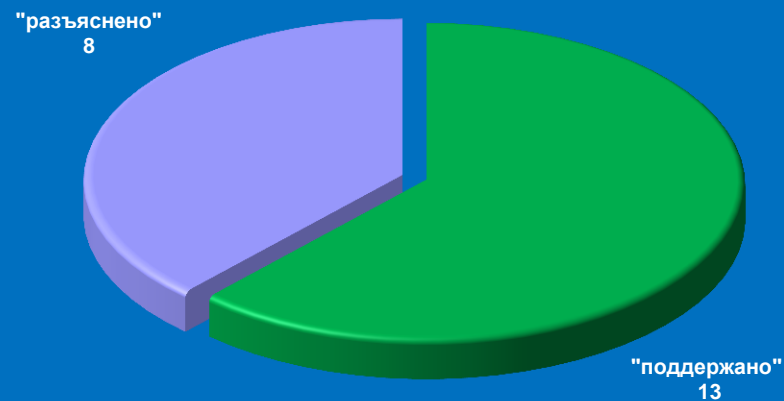


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



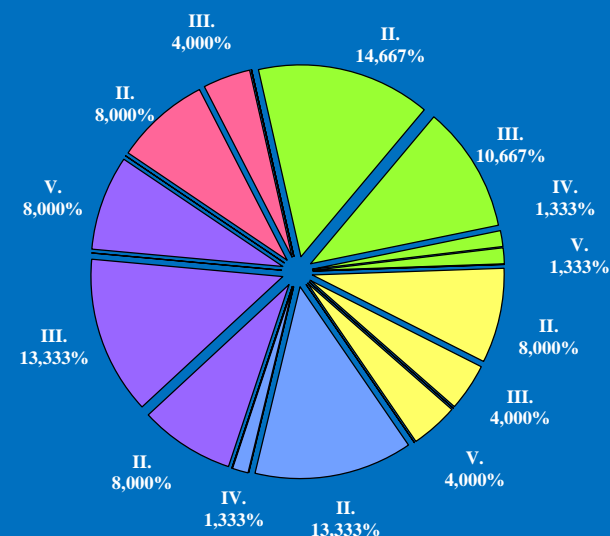
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	96	(10) [10,42%]	(25) [26,04%]	(17) [17,71%]	(17) [17,71%]	(27) [28,12%]					
Направлено по компетенции	(75) [100,00%]	(9) [12,00%]	(21) [28,00%]	(12) [16,00%]	(11) [14,67%]	(22) [29,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(39) [52,00%]	(6) [8,00%]	(11) [14,67%]	(6) [8,00%]	(10) [13,33%]	(6) [8,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [32,00%]	(3) [4,00%]	(8) [10,67%]	(3) [4,00%]	(0) [0,00%]	(10) [13,33%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [2,67%]	(0) [0,00%]	(1) [1,33%]	(0) [0,00%]	(1) [1,33%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [13,33%]	(0) [0,00%]	(1) [1,33%]	(3) [4,00%]	(0) [0,00%]	(6) [8,00%]					

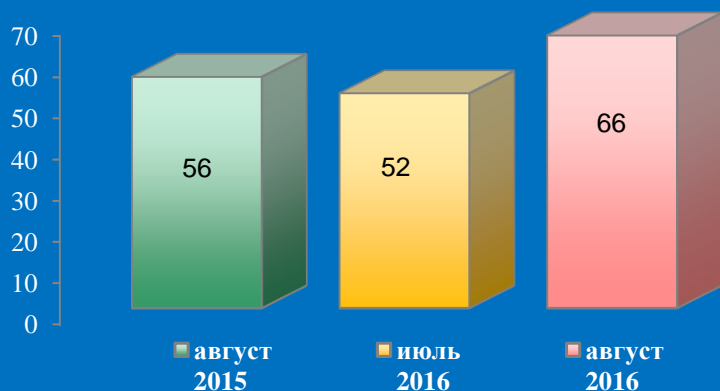
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

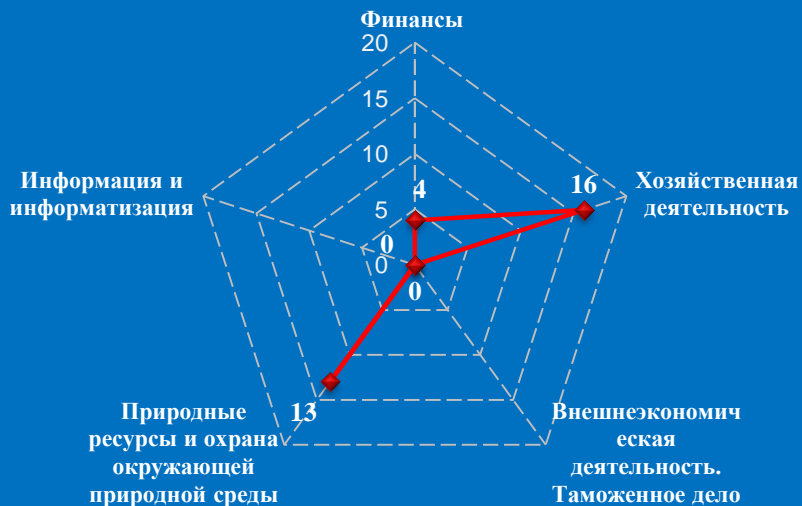


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в августе 2016 года

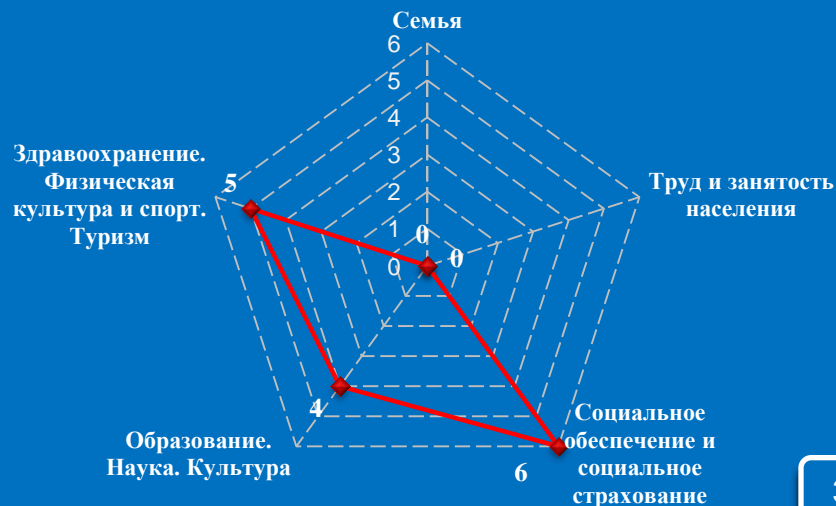


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

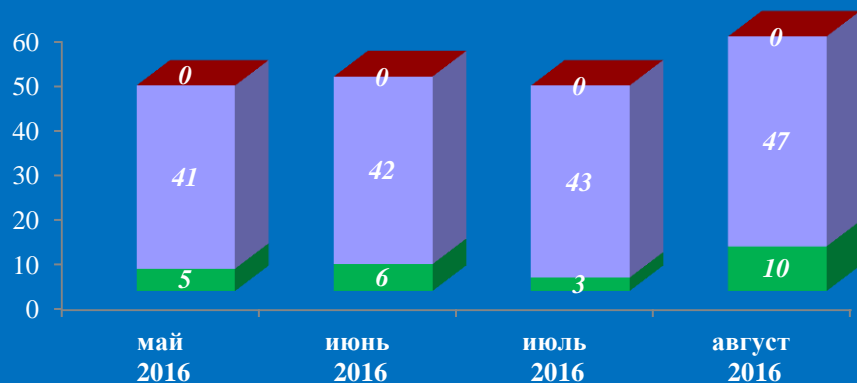


Социальная сфера

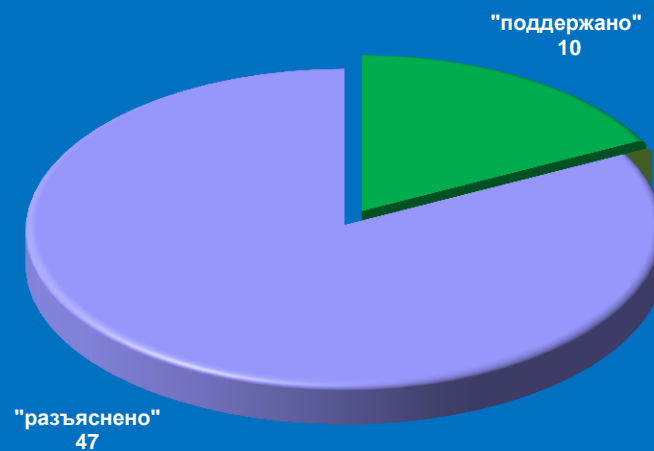


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



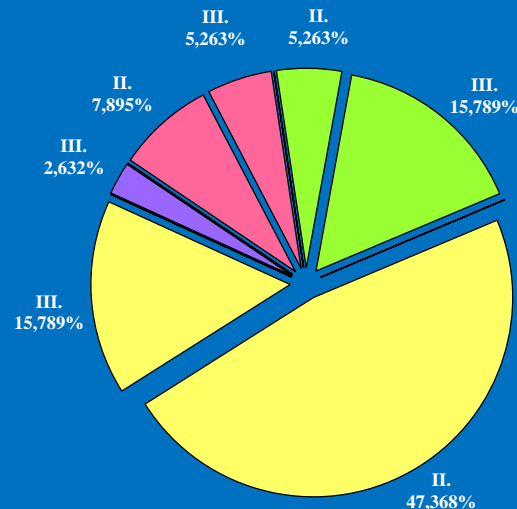
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	74	(6) [8,11%]	(15) [20,27%]	(33) [44,59%]	(9) [12,16%]	(11) [14,86%]					
Направлено по компетенции	(38) [100,00%]	(5) [13,16%]	(8) [21,05%]	(24) [63,16%]	(0) [0,00%]	(1) [2,63%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [60,53%]	(3) [7,89%]	(2) [5,26%]	(18) [47,37%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [39,47%]	(2) [5,26%]	(6) [15,79%]	(6) [15,79%]	(0) [0,00%]	(1) [2,63%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

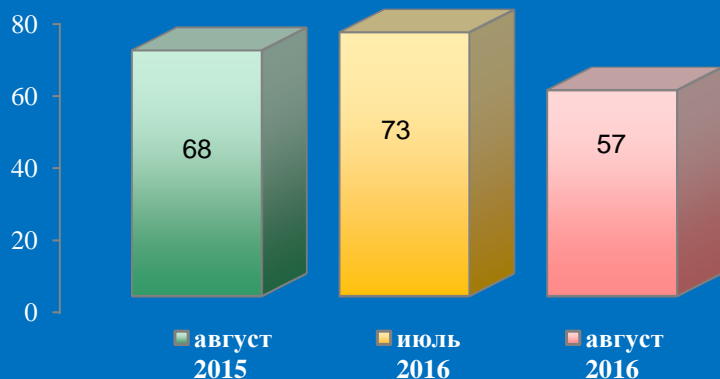
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

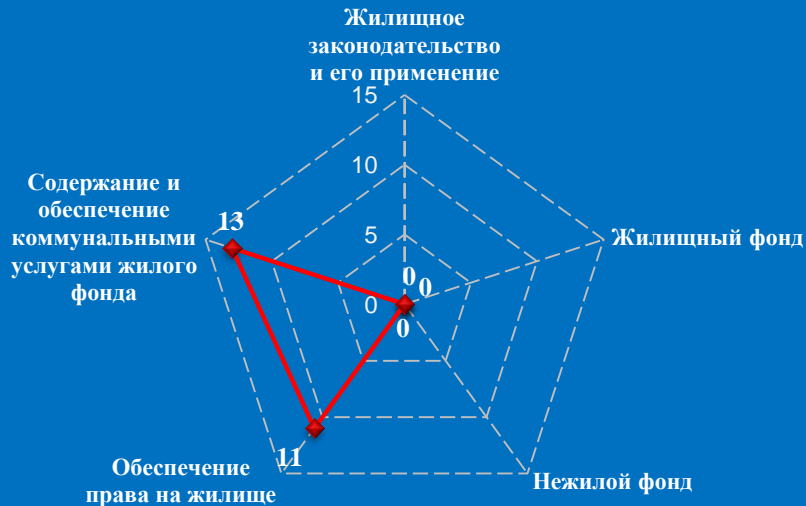


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в августе 2016 года

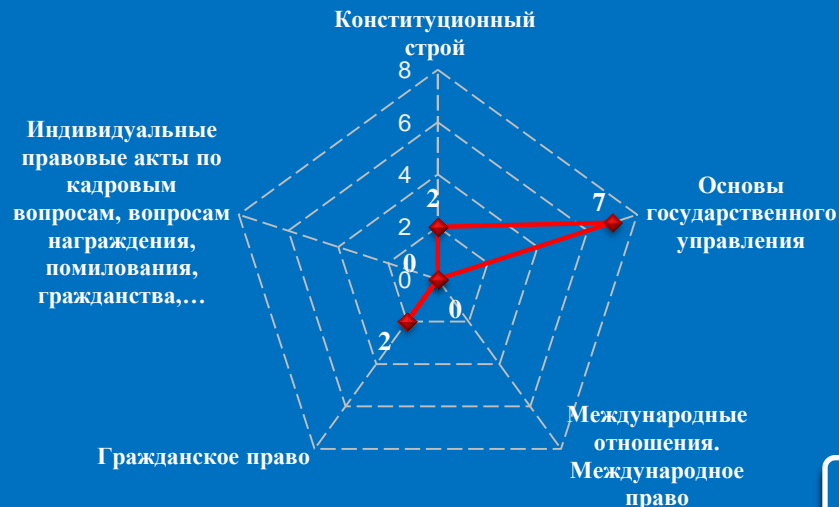


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

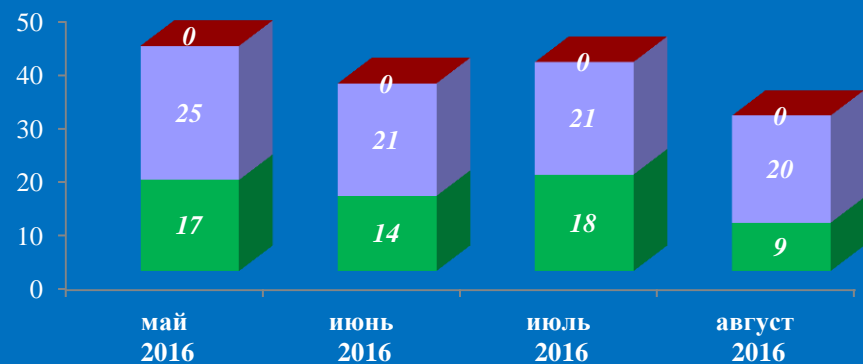


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



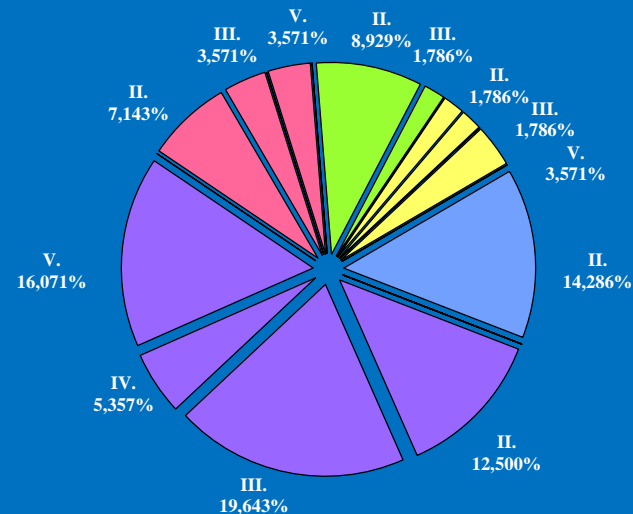
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	62	(11) [17,74%]	(10) [16,13%]	(6) [9,68%]	(11) [17,74%]	(24) [38,71%]		
Направлено по компетенции	(56) [100,00%]	(8) [14,29%]	(6) [10,71%]	(4) [7,14%]	(8) [14,29%]	(30) [53,57%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [44,64%]	(4) [7,14%]	(5) [8,93%]	(1) [1,79%]	(8) [14,29%]	(7) [12,50%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [26,79%]	(2) [3,57%]	(1) [1,79%]	(1) [1,79%]	(0) [0,00%]	(11) [19,64%]		
IV. Иные государственные органы	(3) [5,36%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [5,36%]		
V. Органы местного самоуправления	(13) [23,21%]	(2) [3,57%]	(0) [0,00%]	(2) [3,57%]	(0) [0,00%]	(9) [16,07%]		

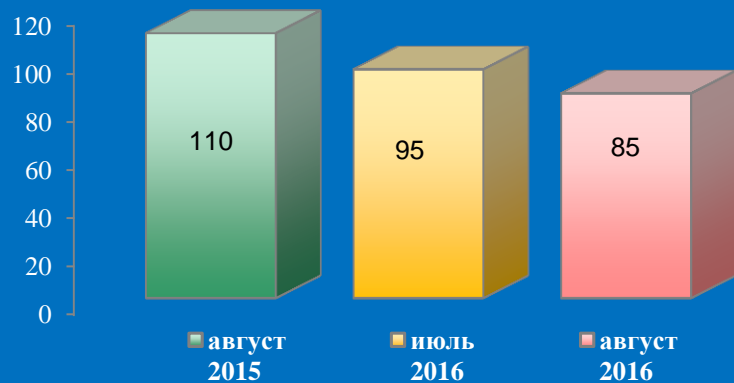
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

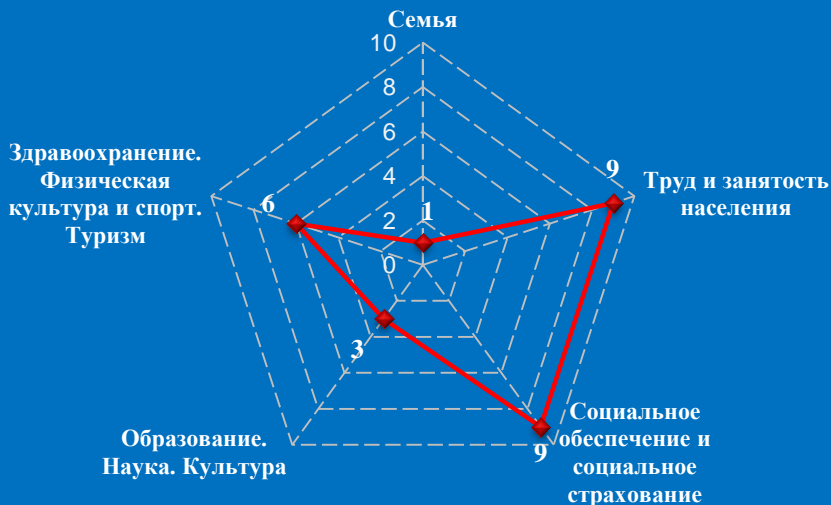


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в августе 2016 года

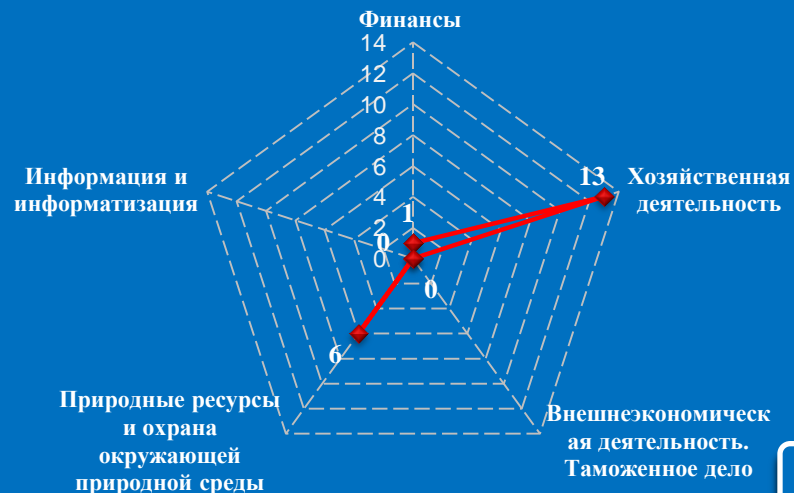


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

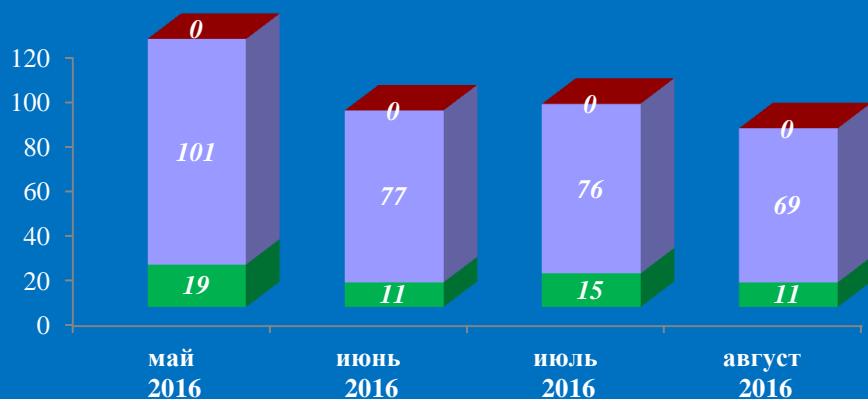


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



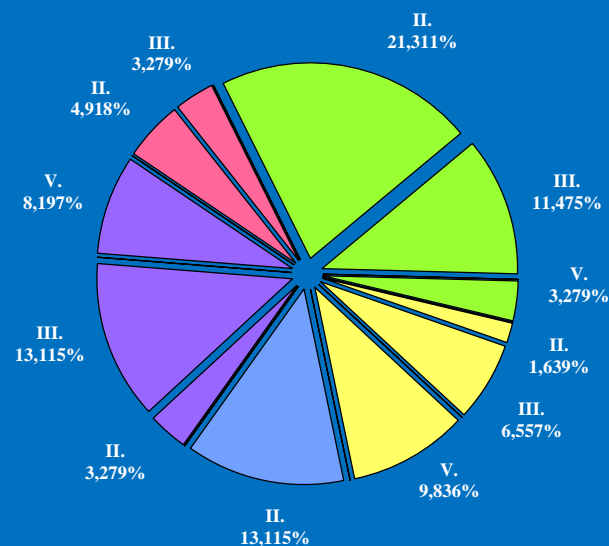
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	93	(9) [9,68%]	(28) [30,11%]	(20) [21,51%]	(17) [18,28%]	(19) [20,43%]					
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(5) [8,20%]	(22) [36,07%]	(11) [18,03%]	(8) [13,11%]	(15) [24,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [44,26%]	(3) [4,92%]	(13) [21,31%]	(1) [1,64%]	(8) [13,11%]	(2) [3,28%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(21) [34,43%]	(2) [3,28%]	(7) [11,48%]	(4) [6,56%]	(0) [0,00%]	(8) [13,11%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [21,31%]	(0) [0,00%]	(2) [3,28%]	(6) [9,84%]	(0) [0,00%]	(5) [8,20%]					

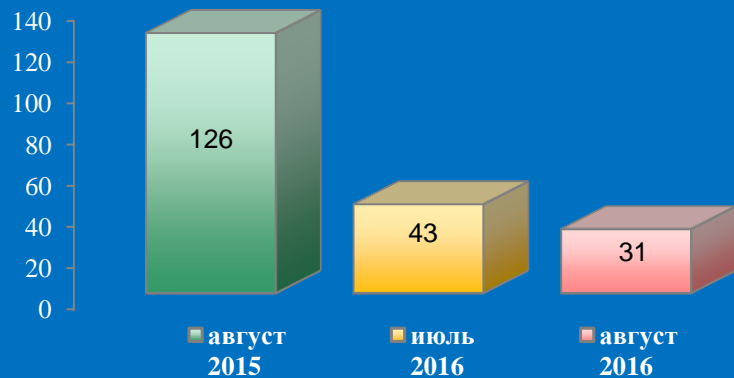
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

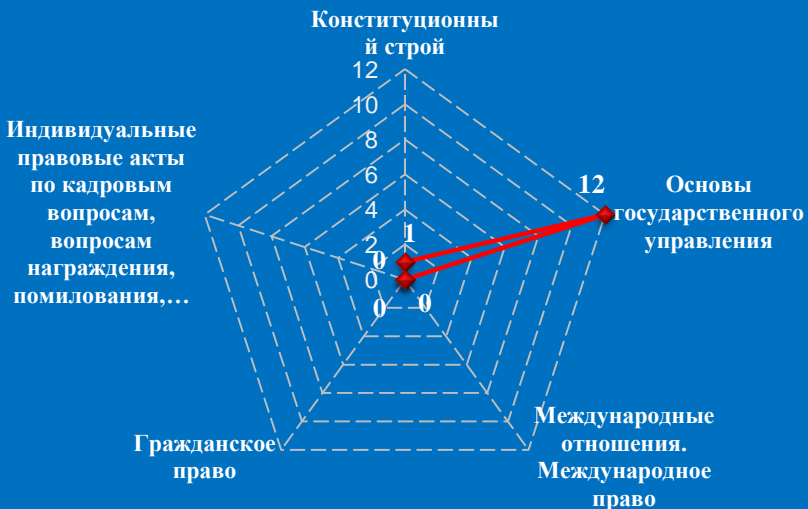


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в августе 2016 года

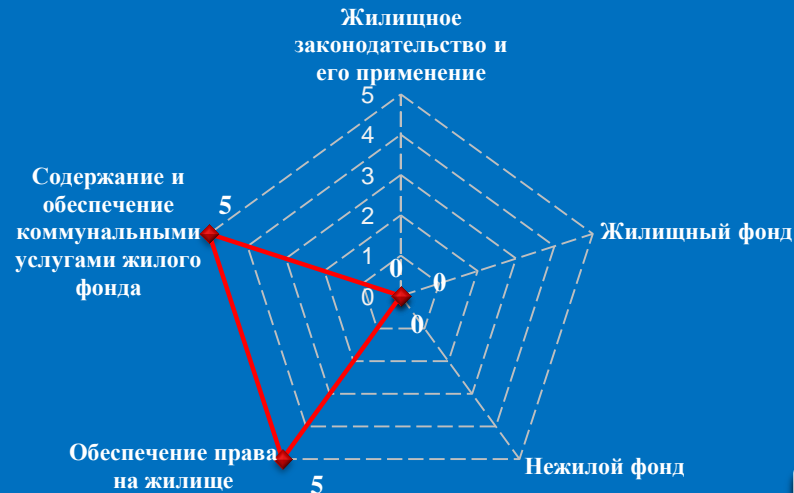


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

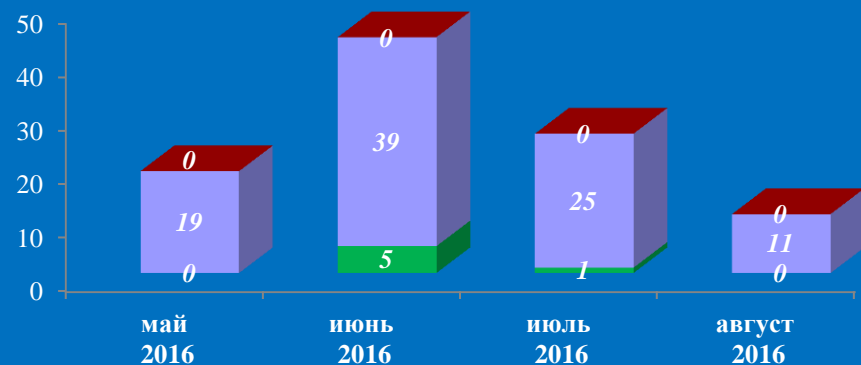


Жилищно-коммунальная сфера

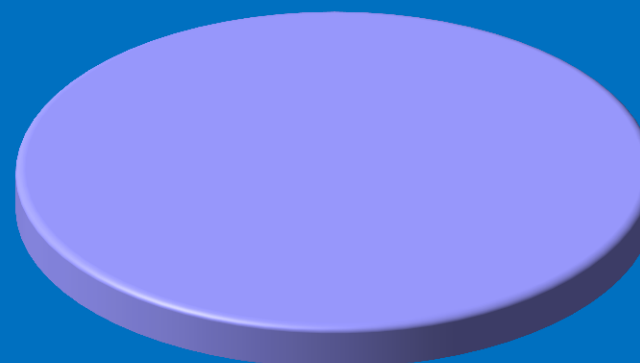


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



"разъяснено"
11

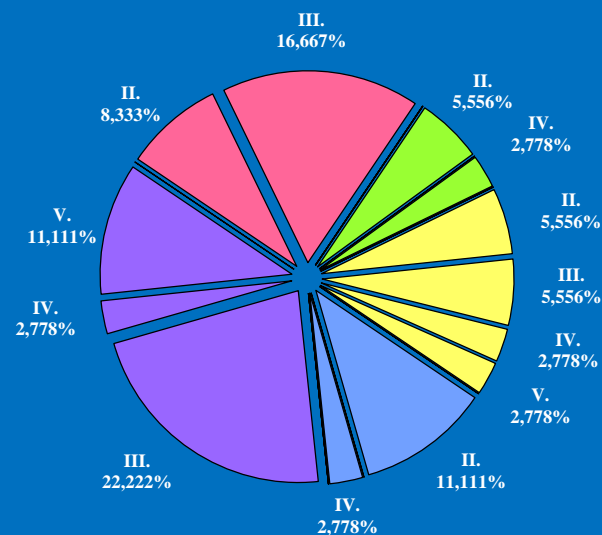
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	40	(13) [32,50%]	(6) [15,00%]	(6) [15,00%]	(5) [12,50%]	(10) [25,00%]					
Направлено по компетенции	(36) [100,00%]	(9) [25,00%]	(3) [8,33%]	(6) [16,67%]	(5) [13,89%]	(13) [36,11%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [30,56%]	(3) [8,33%]	(2) [5,56%]	(2) [5,56%]	(4) [11,11%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [44,44%]	(6) [16,67%]	(0) [0,00%]	(2) [5,56%]	(0) [0,00%]	(8) [22,22%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [11,11%]	(0) [0,00%]	(1) [2,78%]	(1) [2,78%]	(1) [2,78%]	(1) [2,78%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [13,89%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,78%]	(0) [0,00%]	(4) [11,11%]					

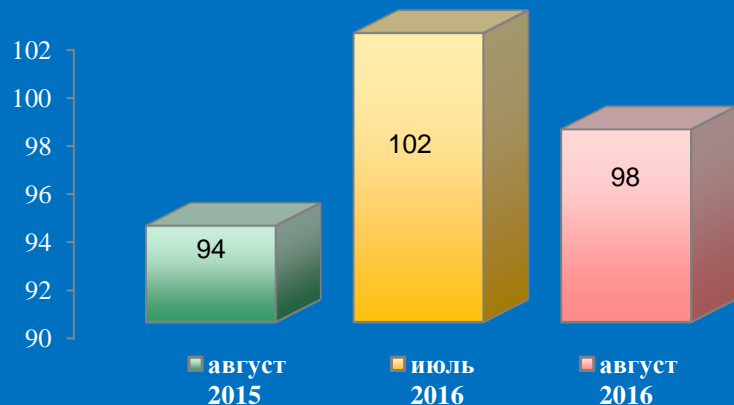
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

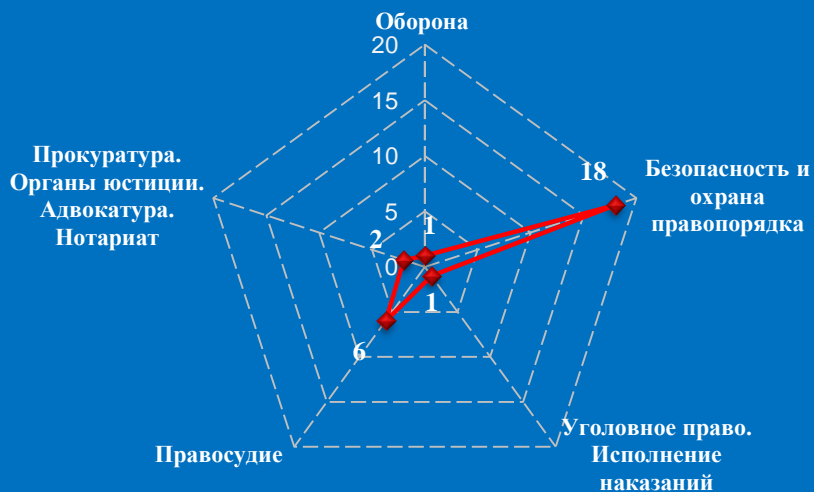


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в августе 2016 года

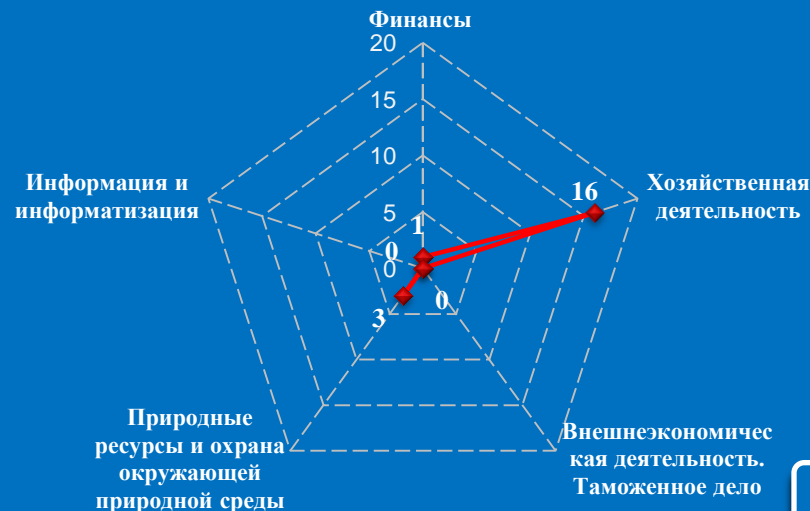


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

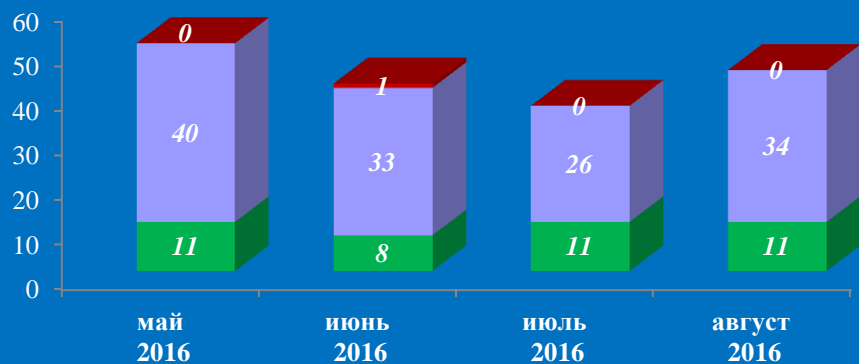


Экономика

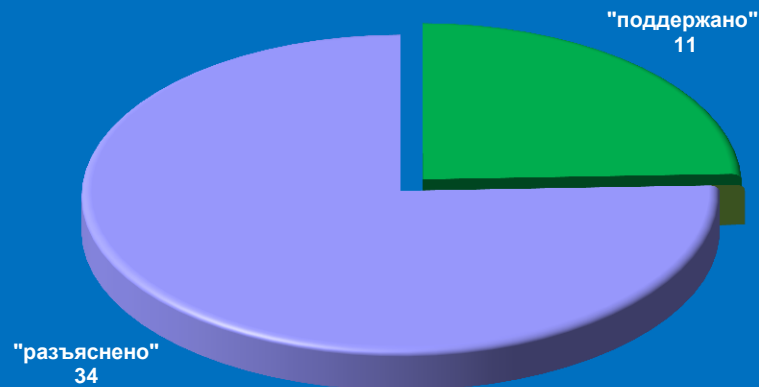


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



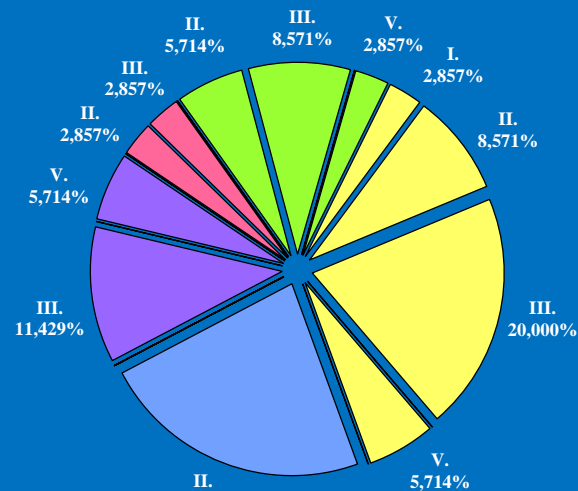
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	98	(15) [15,31%]	(16) [16,33%]	(20) [20,41%]	(28) [28,57%]	(19) [19,39%]					
Направлено по компетенции	(35) [100,00%]	(2) [5,71%]	(6) [17,14%]	(13) [37,14%]	(8) [22,86%]	(6) [17,14%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [2,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [40,00%]	(1) [2,86%]	(2) [5,71%]	(3) [8,57%]	(8) [22,86%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [42,86%]	(1) [2,86%]	(3) [8,57%]	(7) [20,00%]	(0) [0,00%]	(4) [11,43%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [14,29%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]	(2) [5,71%]	(0) [0,00%]	(2) [5,71%]					

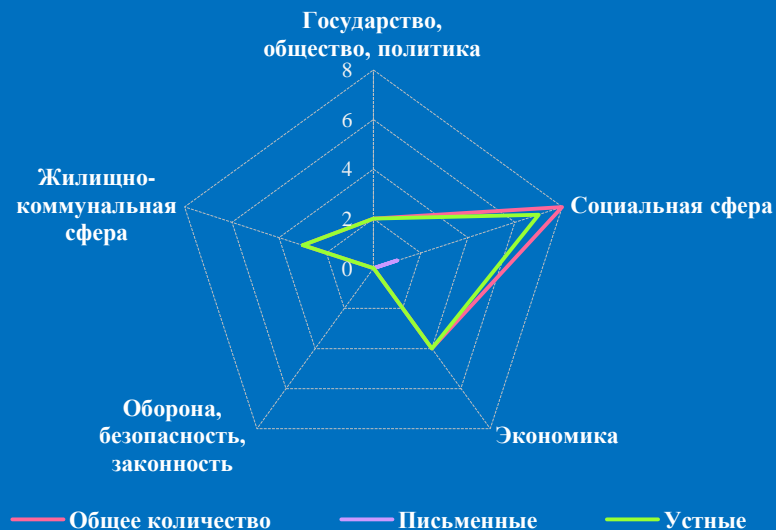
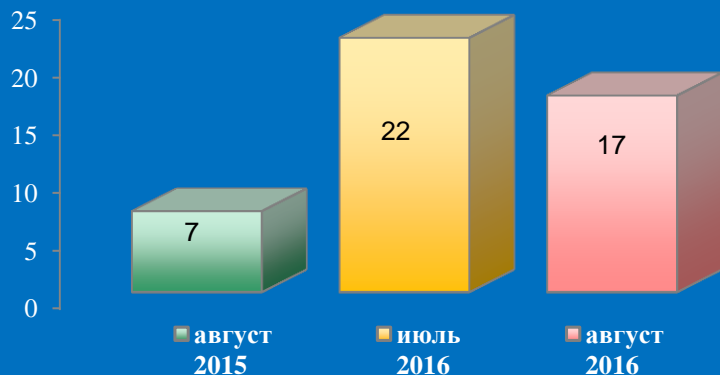
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

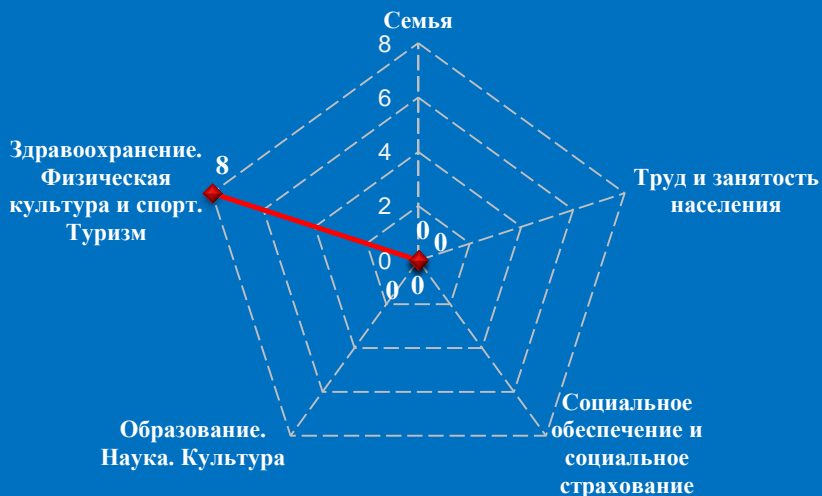


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в августе 2016 года

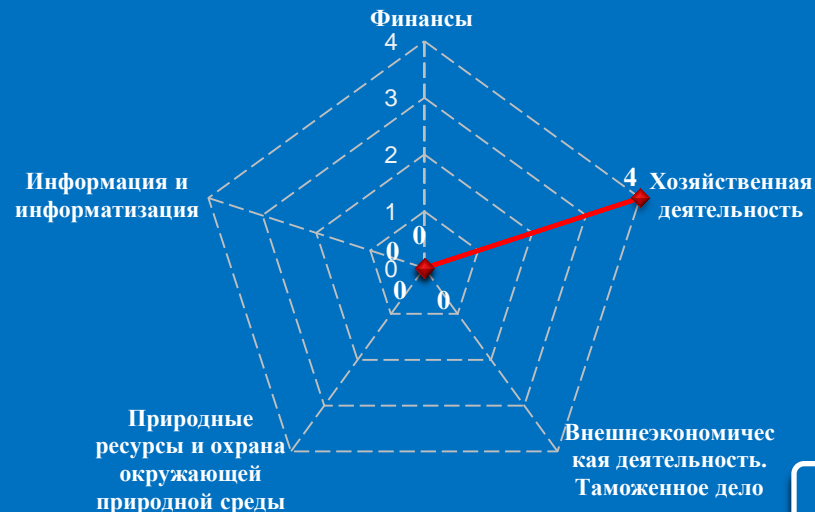


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

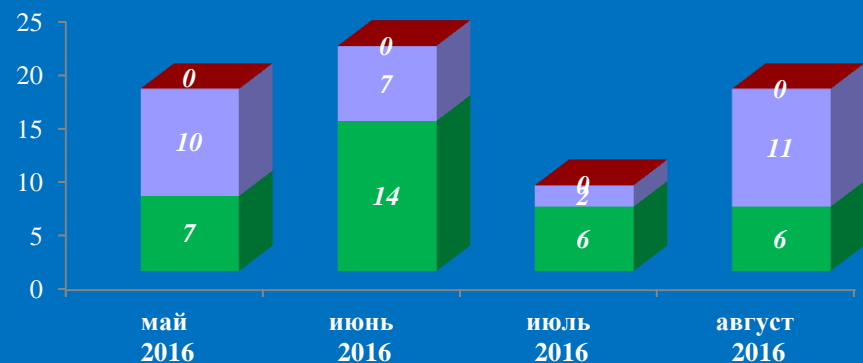


Экономика

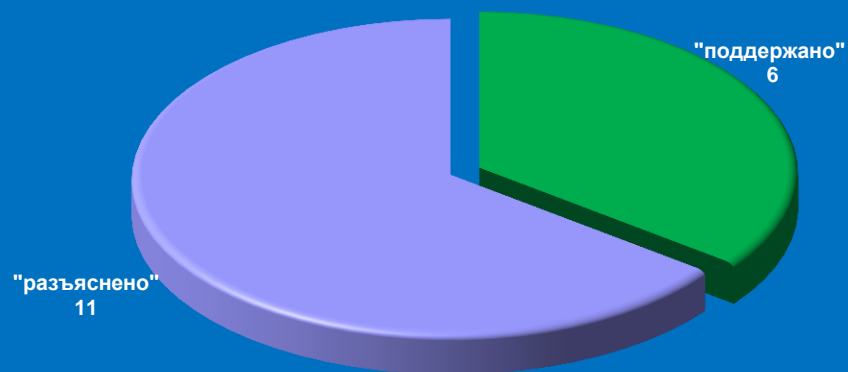


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



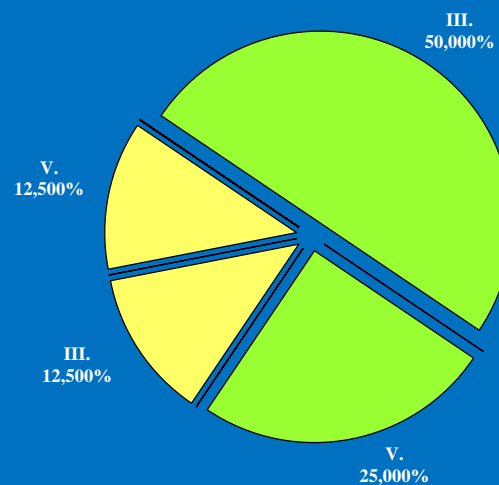
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	17	(2) [11,76%]	(8) [47,06%]	(4) [23,53%]	(0) [0,00%]	(3) [17,65%]					
Направлено по компетенции	(8) [100,00%]	(0) [0,00%]	(6) [75,00%]	(2) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [62,50%]	(0) [0,00%]	(4) [50,00%]	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [37,50%]	(0) [0,00%]	(2) [25,00%]	(1) [12,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

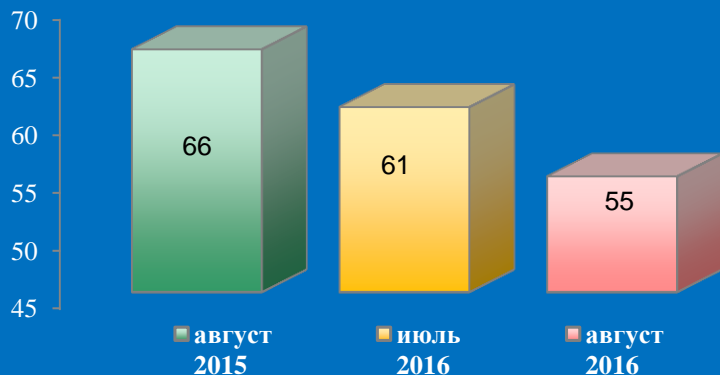
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

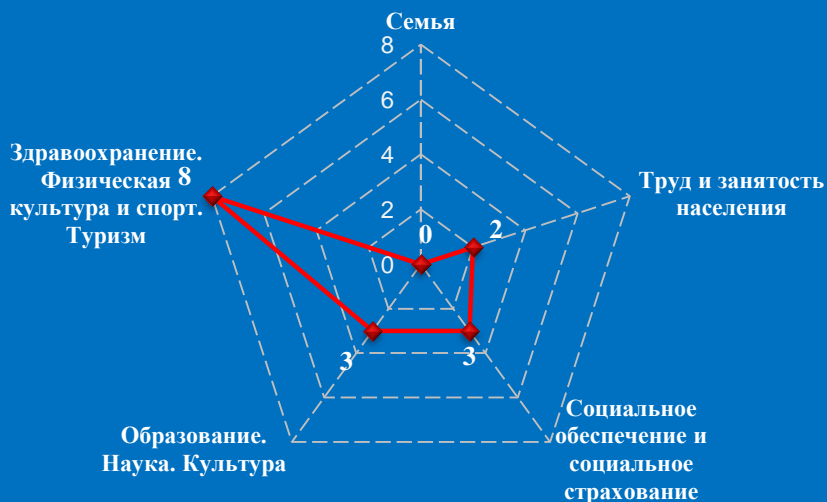


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в августе 2016 года

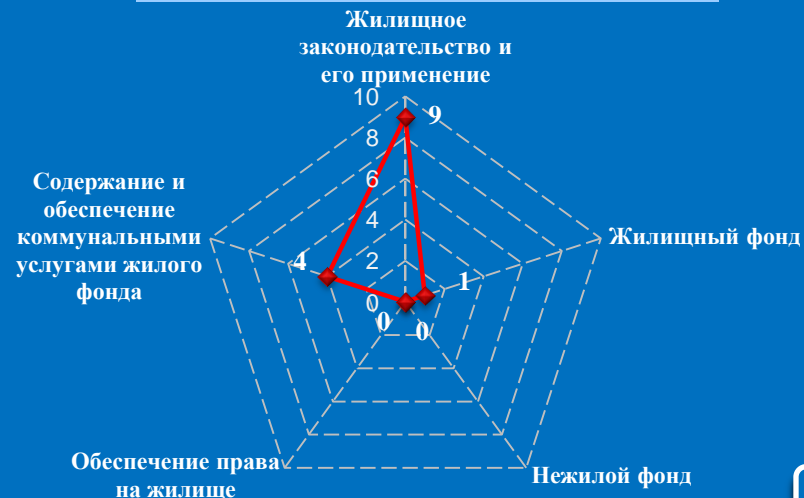


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

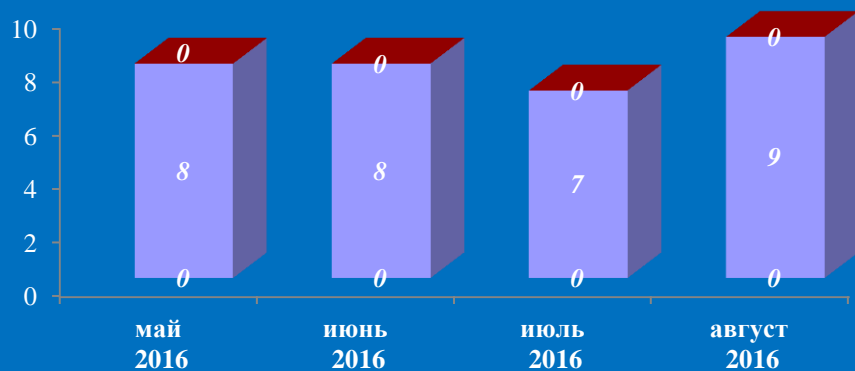


Жилищно-коммунальная сфера

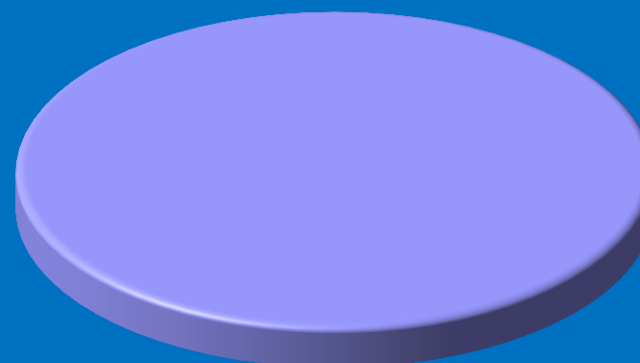


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



"разъяснено"
9

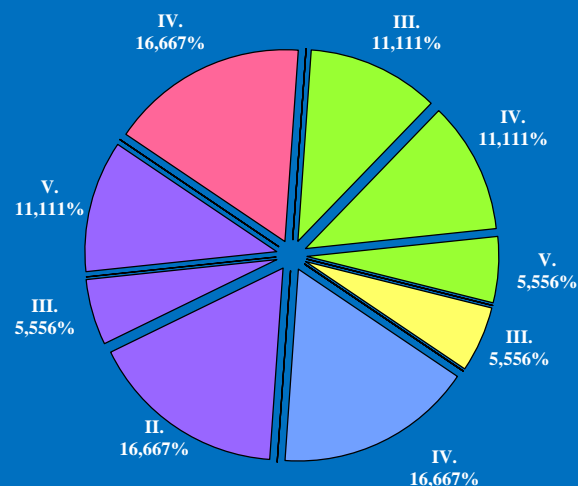
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	58	(11) [18,97%]	(16) [27,59%]	(5) [8,62%]	(12) [20,69%]	(14) [24,14%]		
Направлено по компетенции	(18) [100,00%]	(3) [16,67%]	(5) [27,78%]	(1) [5,56%]	(3) [16,67%]	(6) [33,33%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [16,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [16,67%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [22,22%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]		
IV. Иные государственные органы	(8) [44,44%]	(3) [16,67%]	(2) [11,11%]	(0) [0,00%]	(3) [16,67%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(3) [16,67%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]		

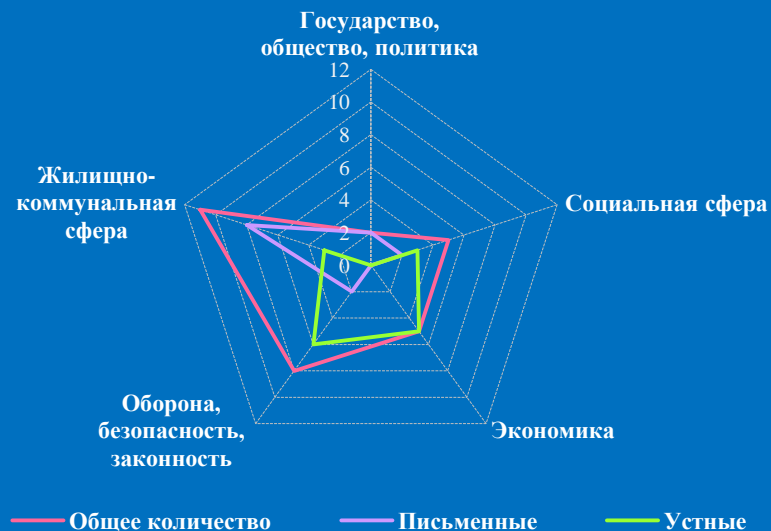
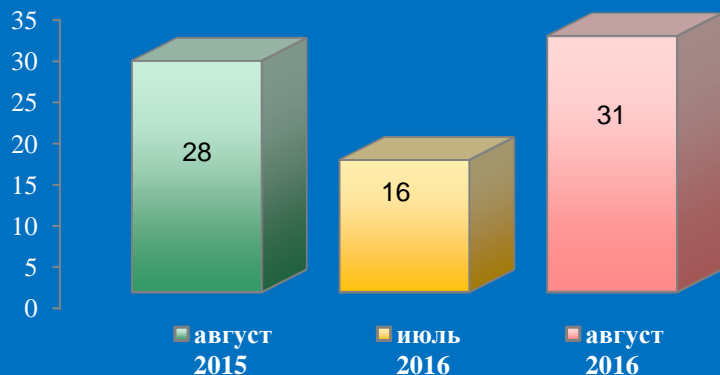
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

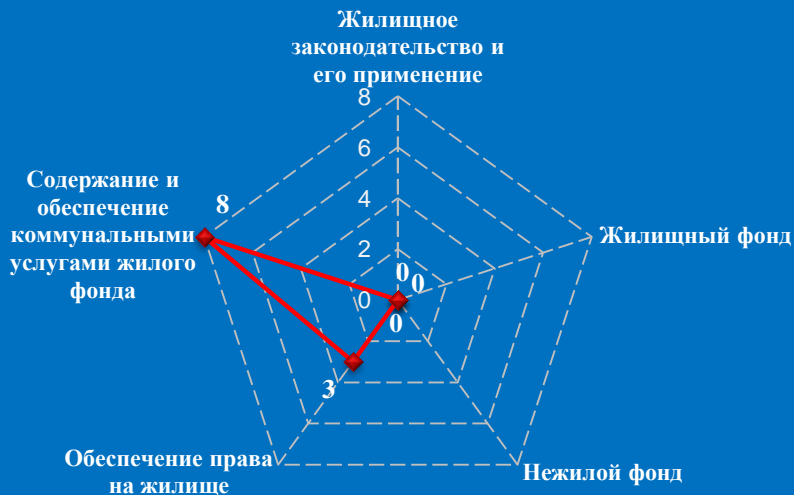


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в августе 2016 года

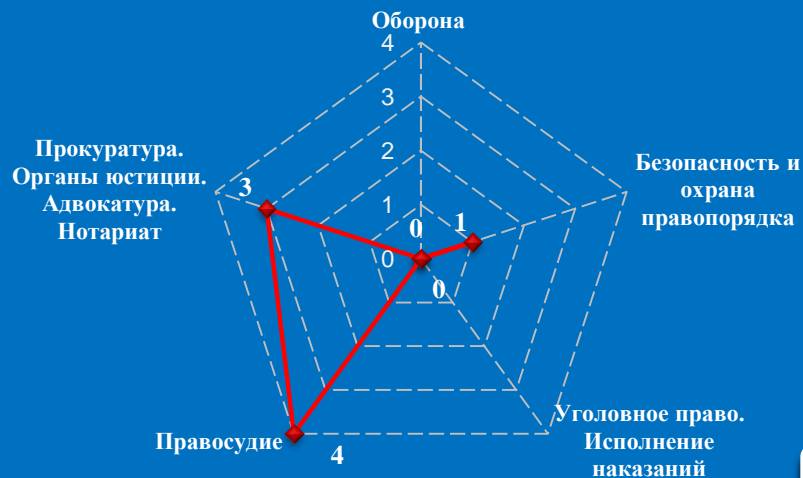


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

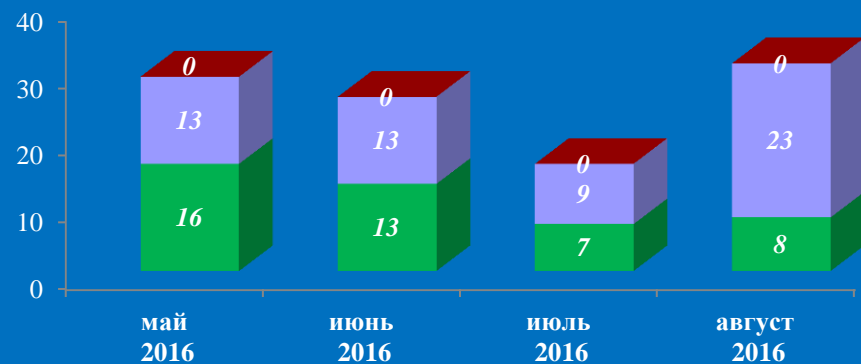


Оборона, безопасность, законность

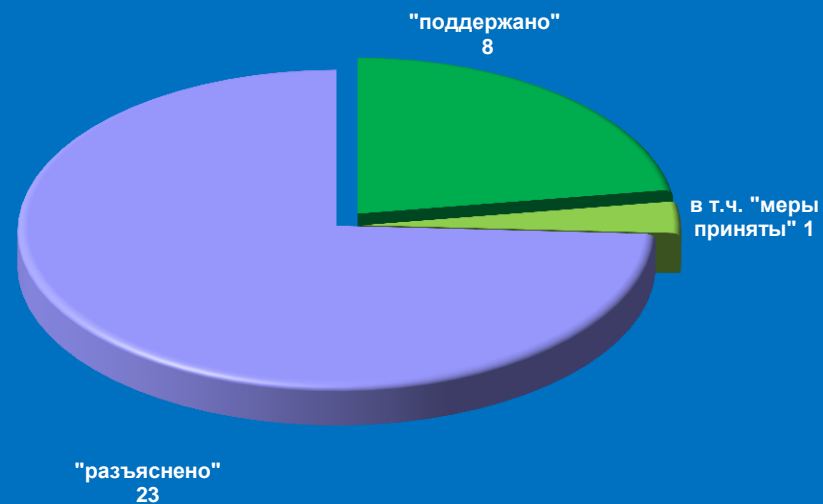


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



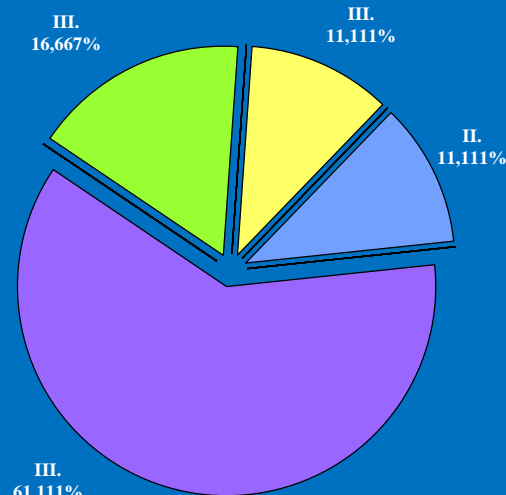
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	31	(2) [6,45%]	(5) [16,13%]	(5) [16,13%]	(8) [25,81%]	(11) [35,48%]					
Направлено по компетенции	(18) [100,00%]	(0) [0,00%]	(3) [16,67%]	(2) [11,11%]	(2) [11,11%]	(11) [61,11%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [11,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [88,89%]	(0) [0,00%]	(3) [16,67%]	(2) [11,11%]	(0) [0,00%]	(11) [61,11%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

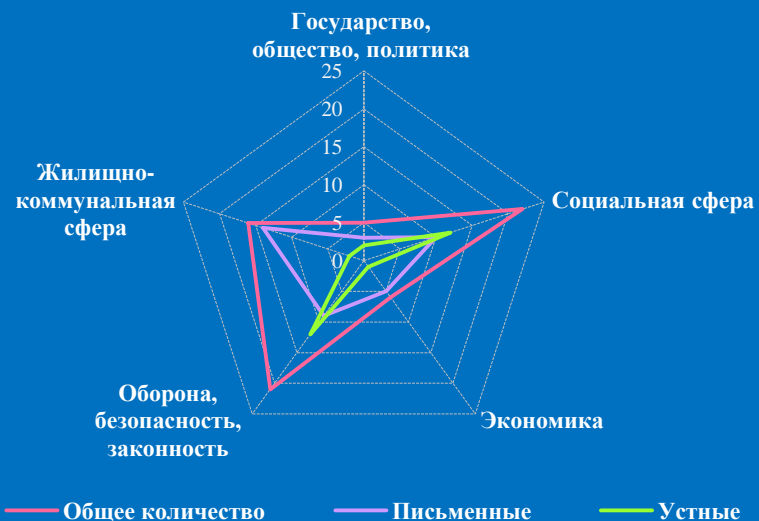
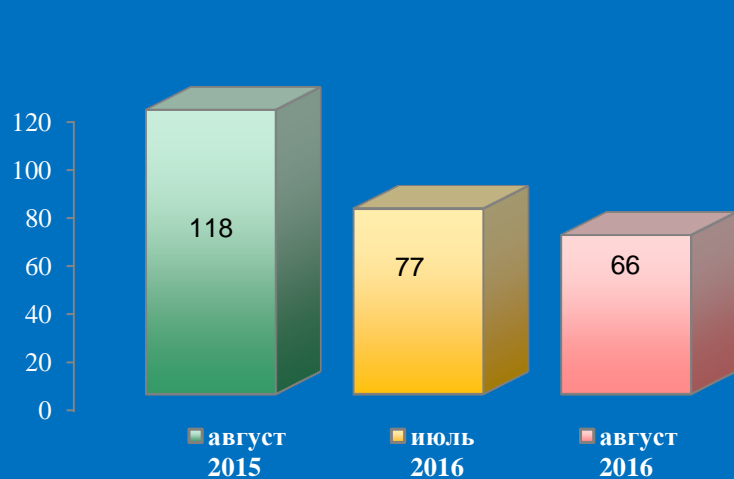
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

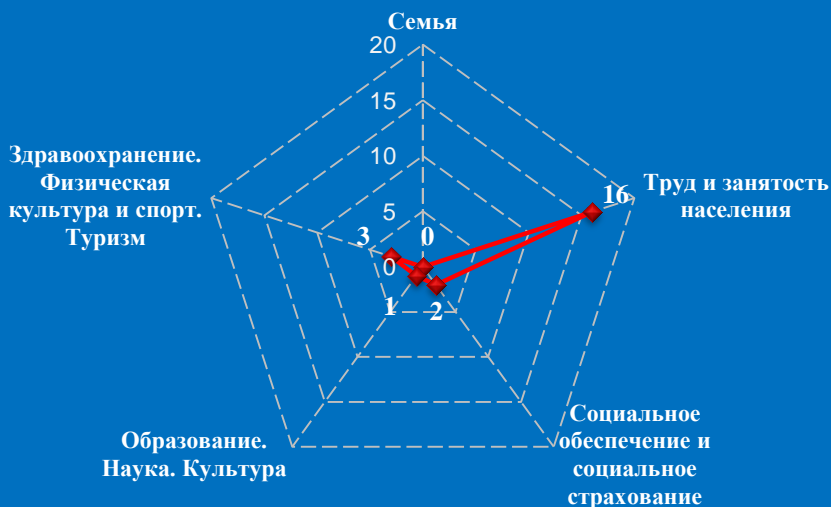


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в августе 2016 года

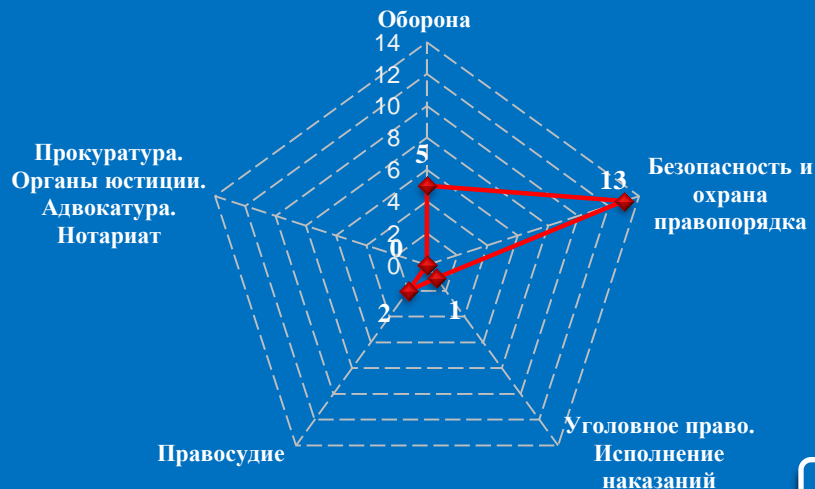


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

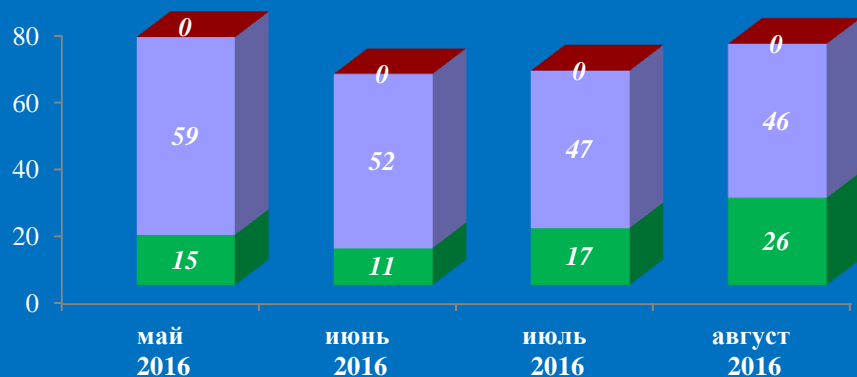


Оборона, безопасность, законность

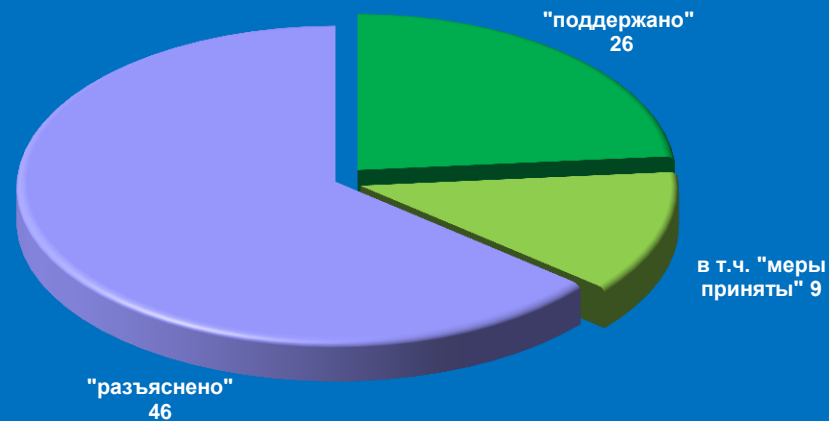


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



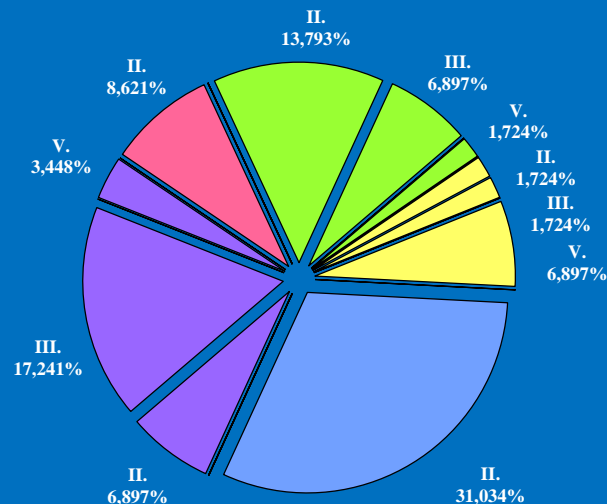
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	70	(5) [7,14%]	(22) [31,43%]	(6) [8,57%]	(21) [30,00%]	(16) [22,86%]					
Направлено по компетенции	(58) [100,00%]	(5) [8,62%]	(13) [22,41%]	(6) [10,34%]	(18) [31,03%]	(16) [27,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(36) [62,07%]	(5) [8,62%]	(8) [13,79%]	(1) [1,72%]	(18) [31,03%]	(4) [6,90%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [25,86%]	(0) [0,00%]	(4) [6,90%]	(1) [1,72%]	(0) [0,00%]	(10) [17,24%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [12,07%]	(0) [0,00%]	(1) [1,72%]	(4) [6,90%]	(0) [0,00%]	(2) [3,45%]					

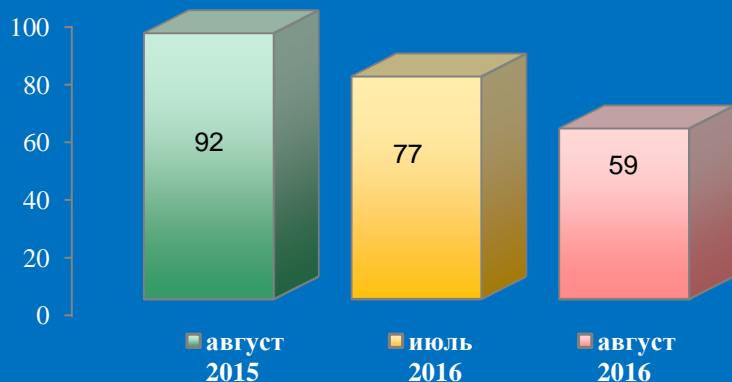
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в августе 2016 года

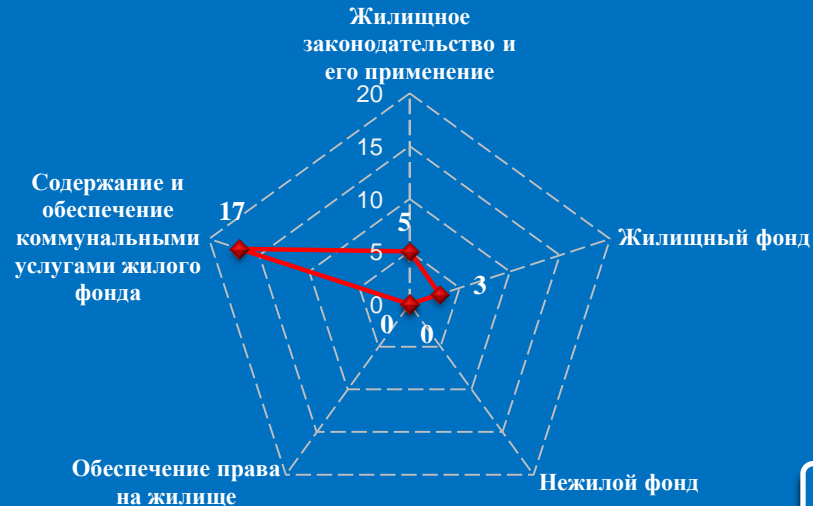


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

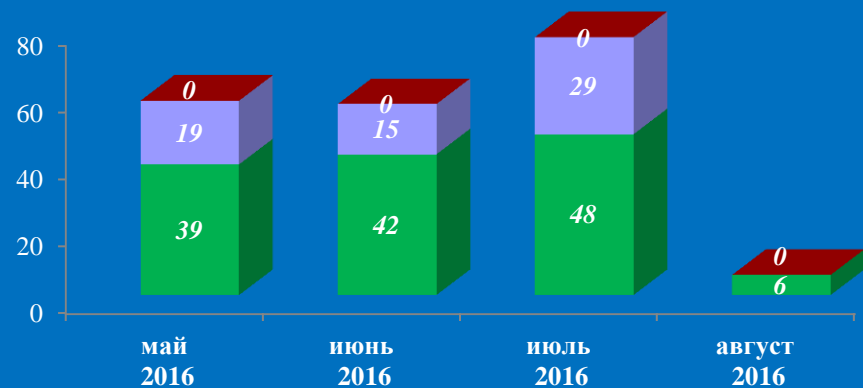


Жилищно-коммунальная сфера

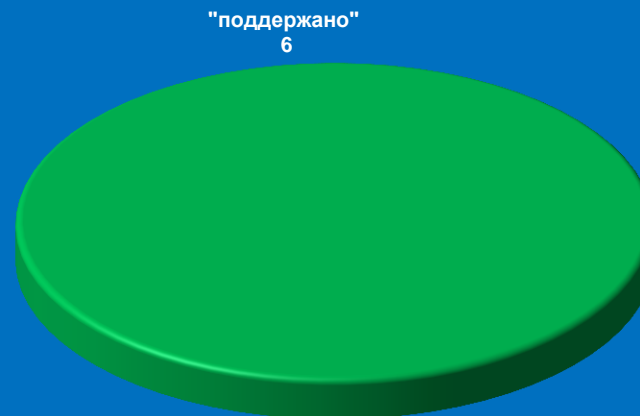


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



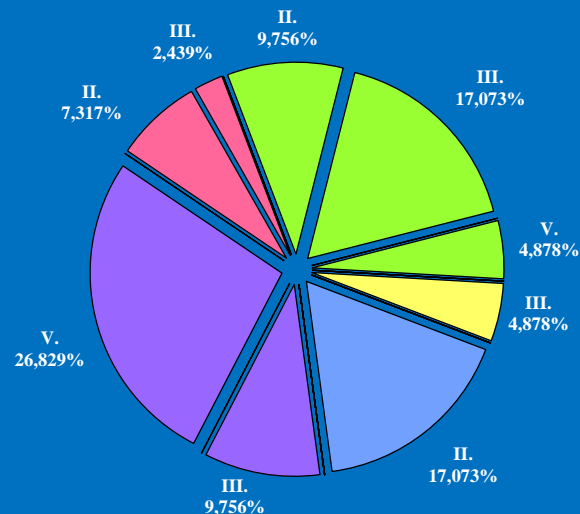
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	68	(6) [8,82%]	(26) [38,24%]	(2) [2,94%]	(9) [13,24%]	(25) [36,76%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(4) [9,76%]	(13) [31,71%]	(2) [4,88%]	(7) [17,07%]	(15) [36,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [34,15%]	(3) [7,32%]	(4) [9,76%]	(0) [0,00%]	(7) [17,07%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [34,15%]	(1) [2,44%]	(7) [17,07%]	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(4) [9,76%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [31,71%]	(0) [0,00%]	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(11) [26,83%]					

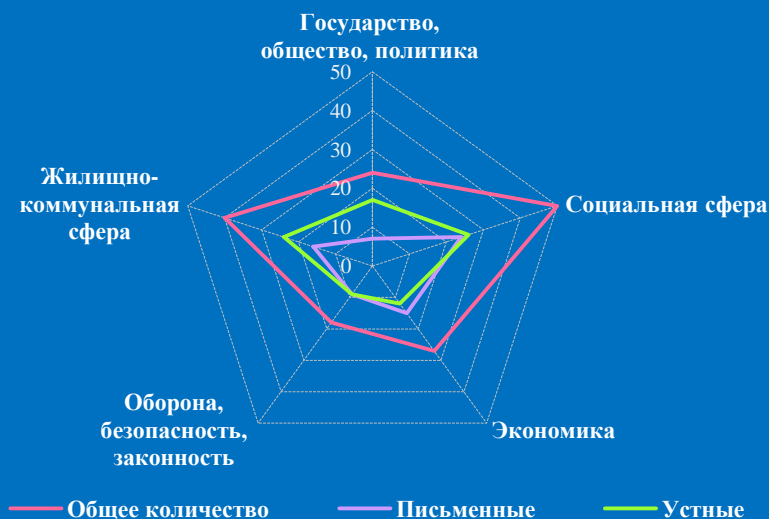
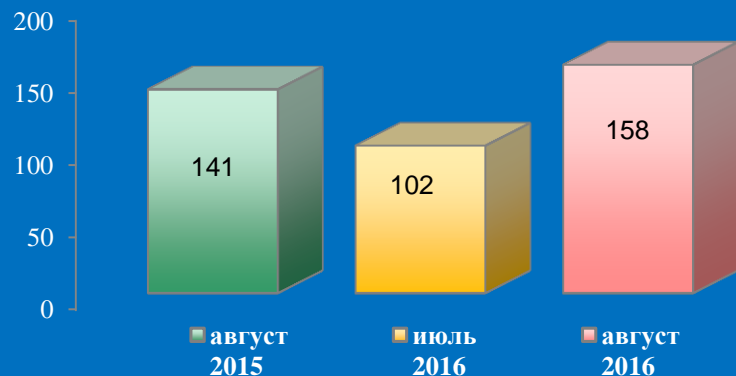
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в августе 2016 года

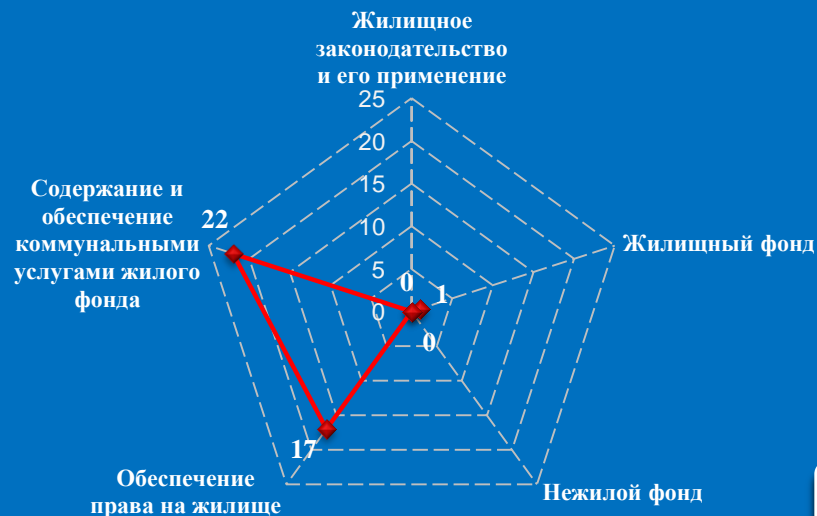


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

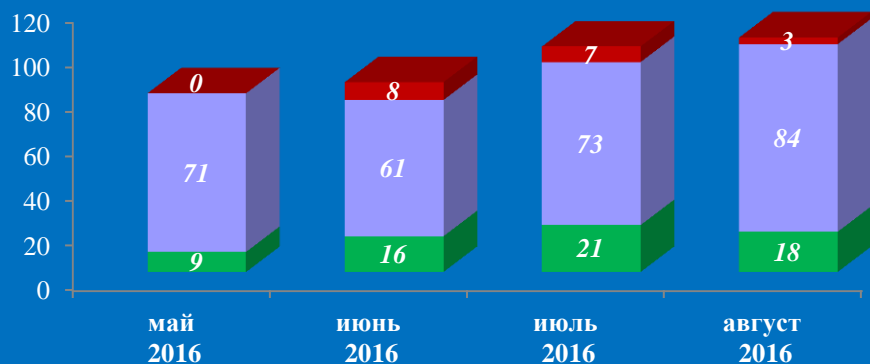


Жилищно-коммунальная сфера

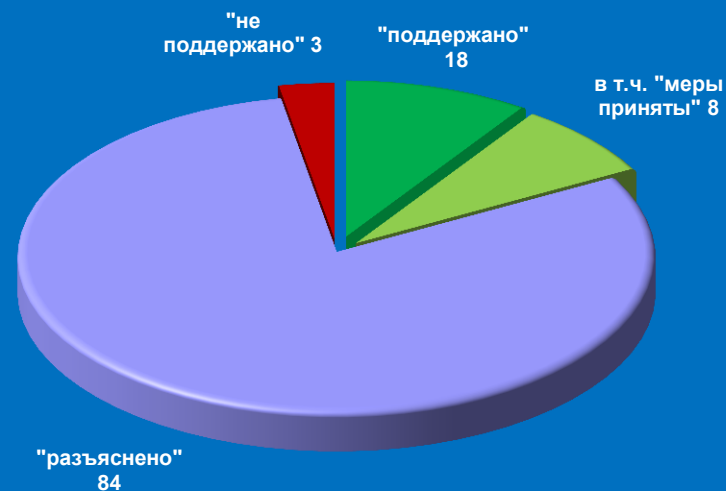


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



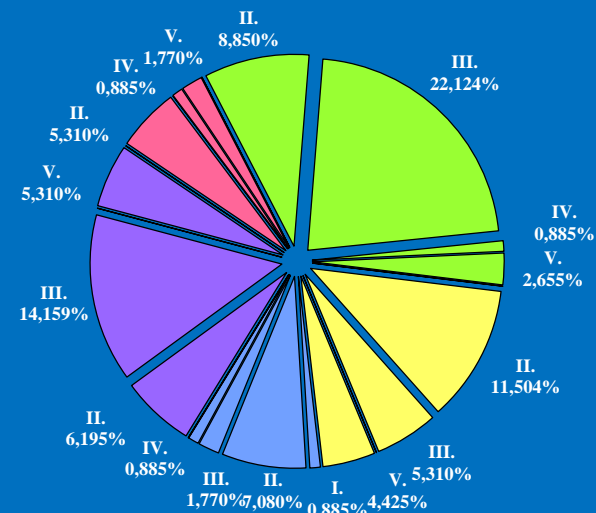
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	159	(24) [15,09%]	(50) [31,45%]	(27) [16,98%]	(18) [11,32%]	(40) [25,16%]					
Направлено по компетенции	(113) [100,00%]	(9) [7,96%]	(39) [34,51%]	(24) [21,24%]	(12) [10,62%]	(29) [25,66%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,88%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,88%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(44) [38,94%]	(6) [5,31%]	(10) [8,85%]	(13) [11,50%]	(8) [7,08%]	(7) [6,19%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(49) [43,36%]	(0) [0,00%]	(25) [22,12%]	(6) [5,31%]	(2) [1,77%]	(16) [14,16%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [2,65%]	(1) [0,88%]	(1) [0,88%]	(0) [0,00%]	(1) [0,88%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [14,16%]	(2) [1,77%]	(3) [2,65%]	(5) [4,42%]	(0) [0,00%]	(6) [5,31%]					

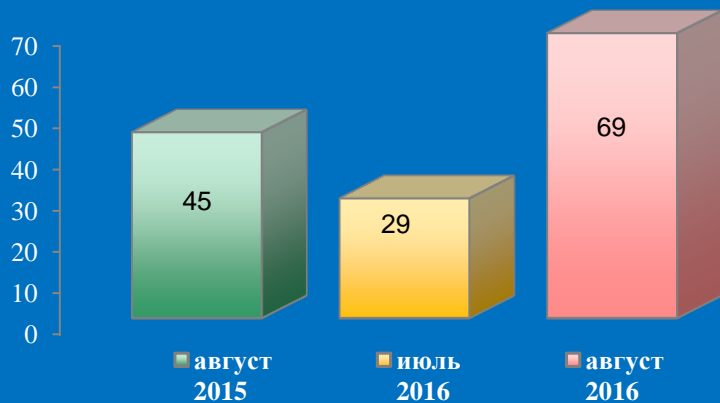
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

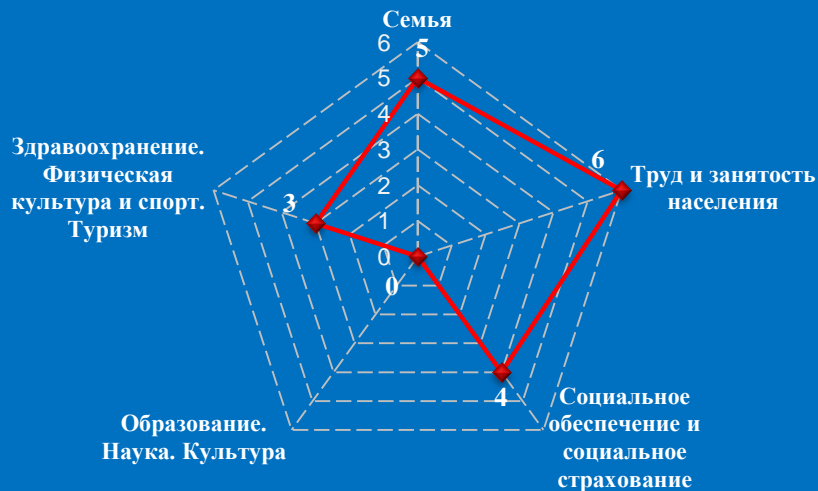


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в августе 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

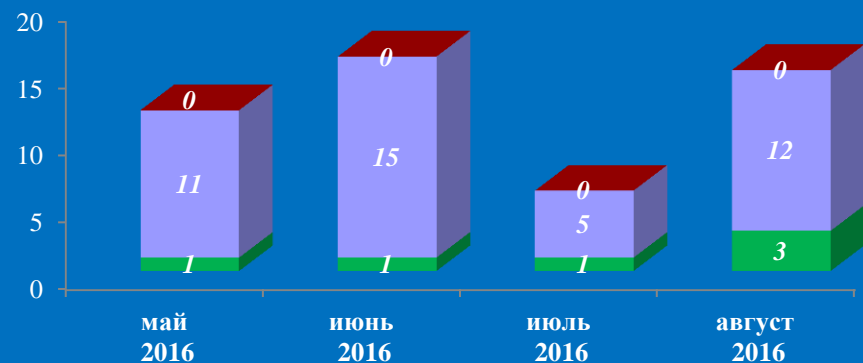


Оборона, безопасность, законность

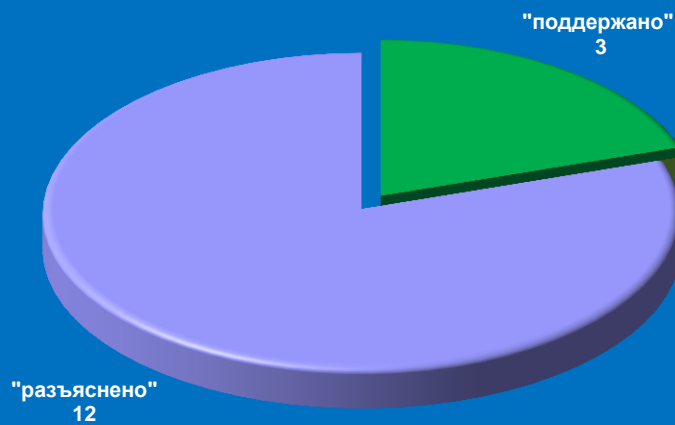


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



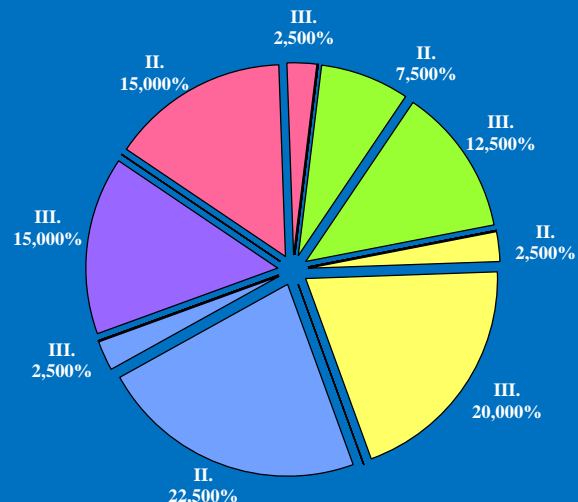
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	69	(13) [18,84%]	(18) [26,09%]	(11) [15,94%]	(18) [26,09%]	(9) [13,04%]					
Направлено по компетенции	(40) [100,00%]	(7) [17,50%]	(8) [20,00%]	(9) [22,50%]	(10) [25,00%]	(6) [15,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [47,50%]	(6) [15,00%]	(3) [7,50%]	(1) [2,50%]	(9) [22,50%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(21) [52,50%]	(1) [2,50%]	(5) [12,50%]	(8) [20,00%]	(1) [2,50%]	(6) [15,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

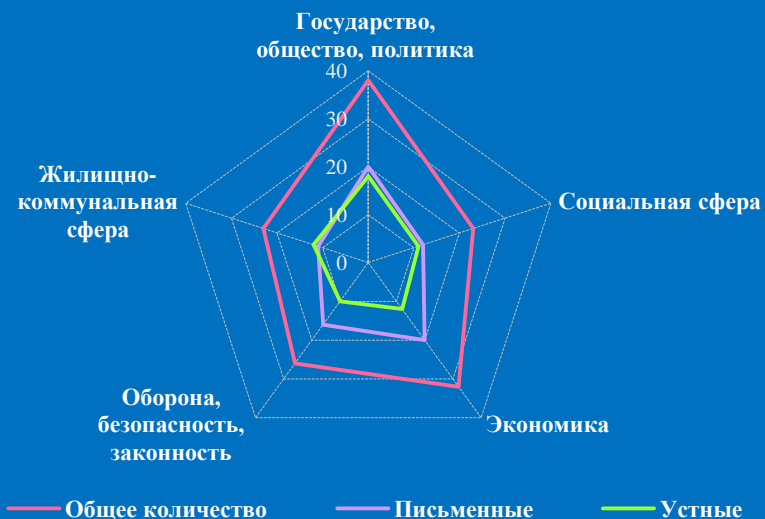
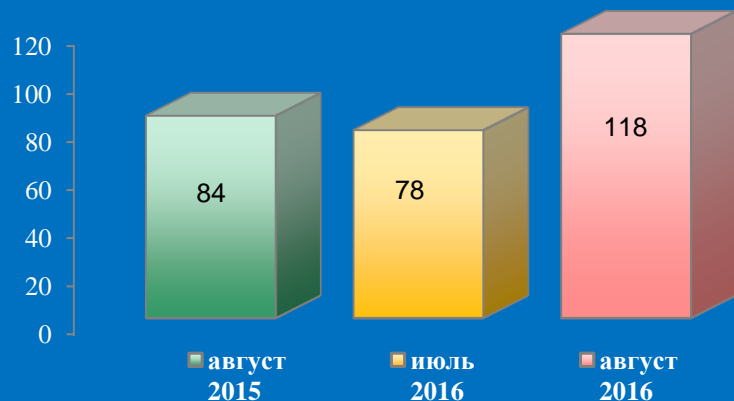
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в августе 2016 года

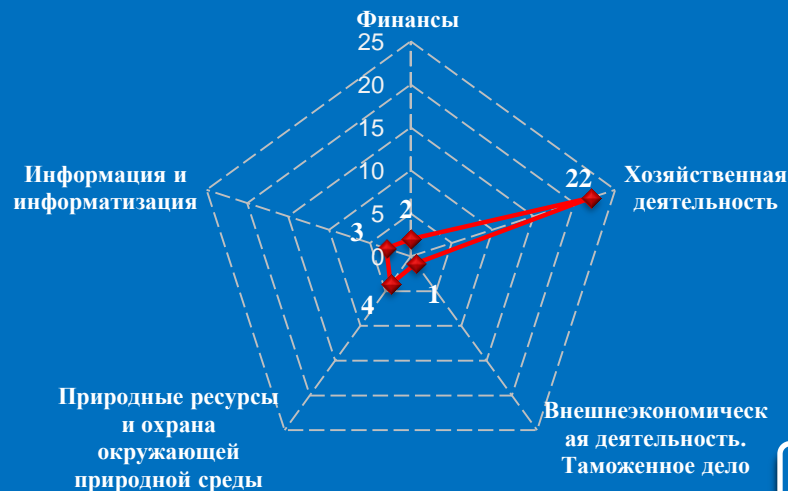


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

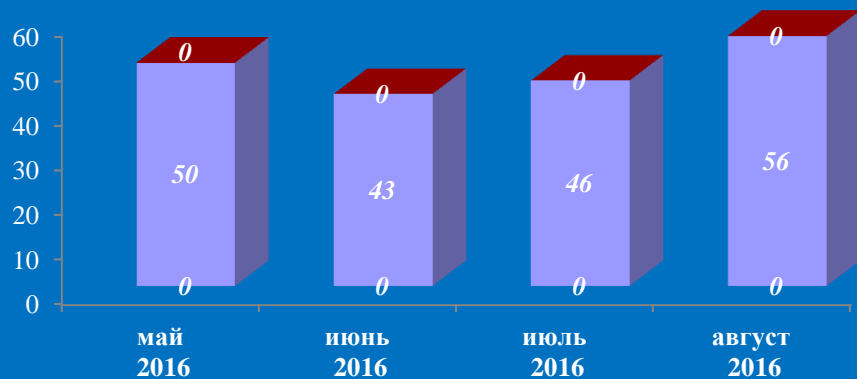


Экономика

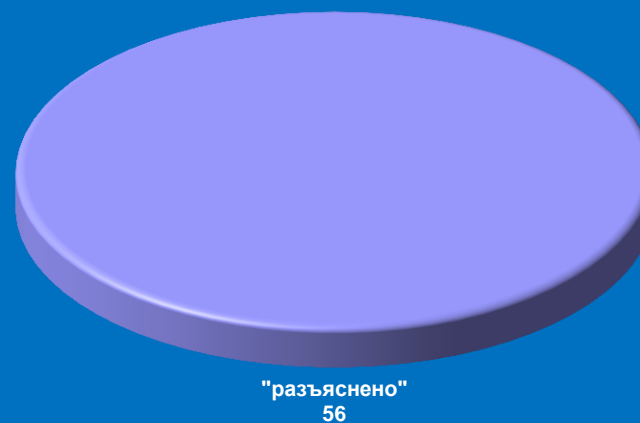


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в августе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



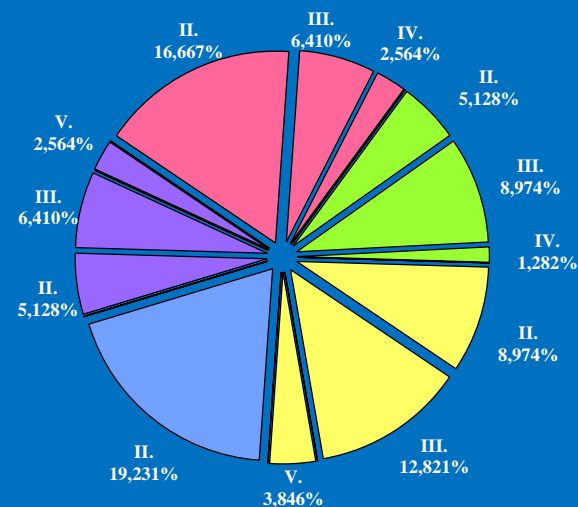
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в августе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	142	(38) [26,76%]	(23) [16,20%]	(32) [22,54%]	(26) [18,31%]	(23) [16,20%]					
Направлено по компетенции	(78) [100,00%]	(20) [25,64%]	(12) [15,38%]	(20) [25,64%]	(15) [19,23%]	(11) [14,10%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(43) [55,13%]	(13) [16,67%]	(4) [5,13%]	(7) [8,97%]	(15) [19,23%]	(4) [5,13%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(27) [34,62%]	(5) [6,41%]	(7) [8,97%]	(10) [12,82%]	(0) [0,00%]	(5) [6,41%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [3,85%]	(2) [2,56%]	(1) [1,28%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [6,41%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [3,85%]	(0) [0,00%]	(2) [2,56%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



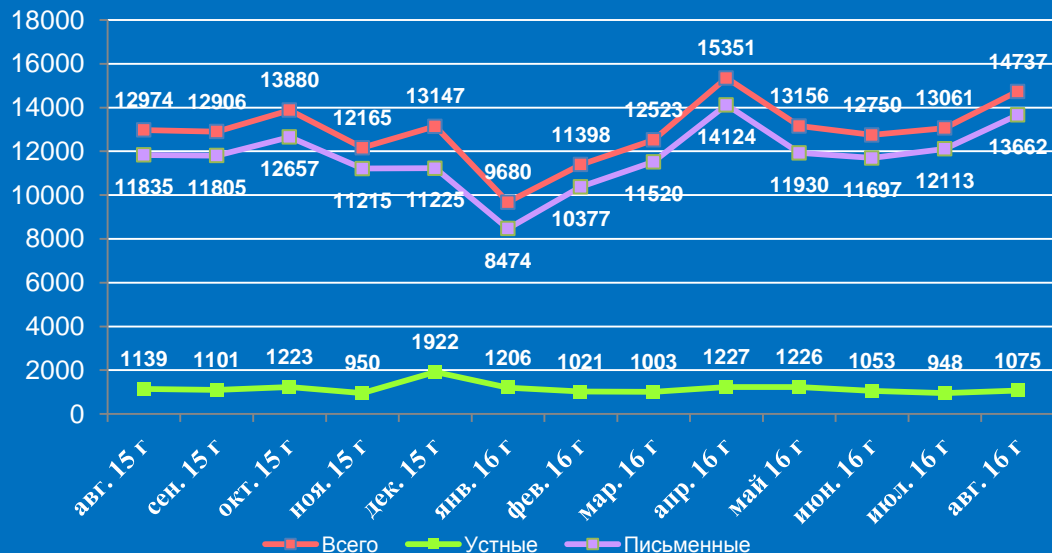
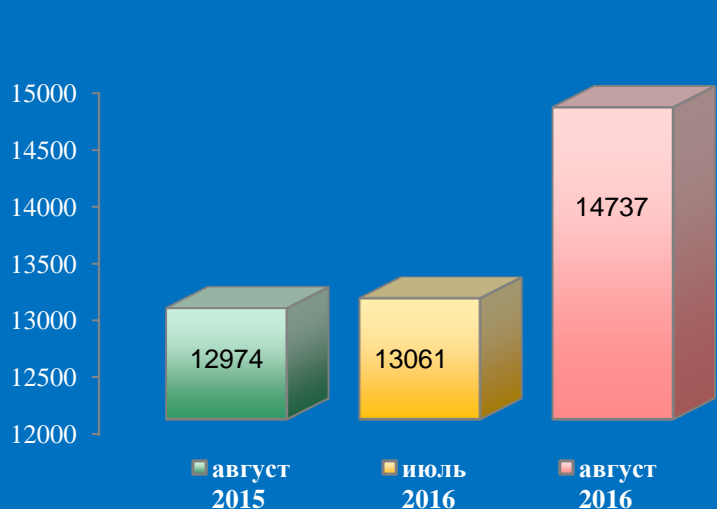
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в августе 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



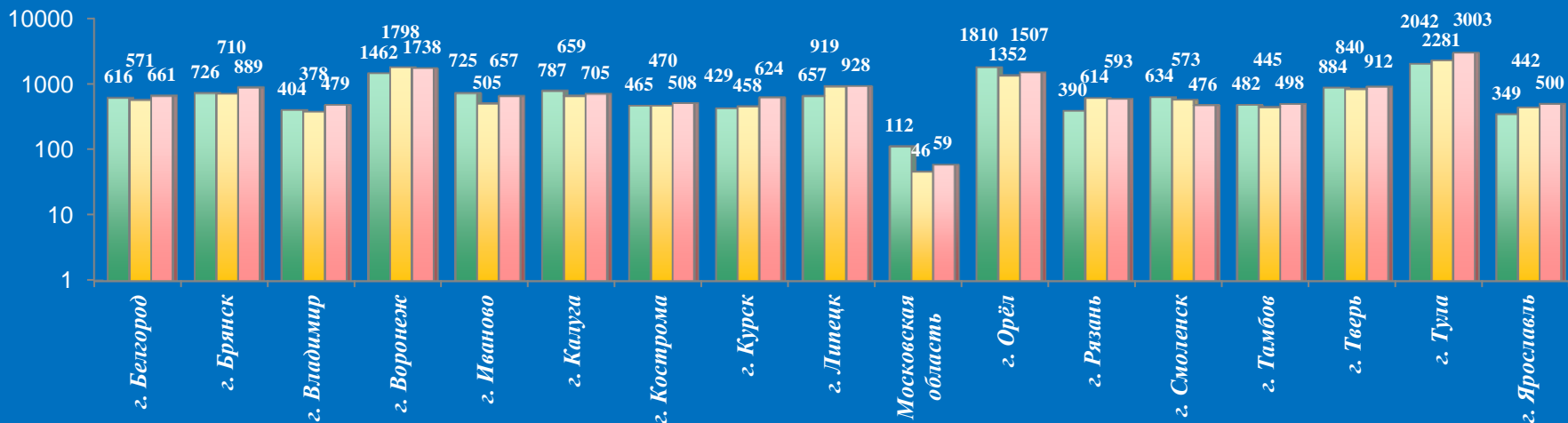
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	661	679	81	53	297	11	237
2	г. Брянск	889	893	0	55	477	44	317
3	г. Владимир	479	479	0	43	140	16	280
4	г. Воронеж	1738	1738	103	151	841	8	635
5	г. Иваново	657	686	31	148	167	1	339
6	г. Калуга	705	714	46	23	364	9	272
7	г. Кострома	508	508	10	27	278	1	192
8	г. Курск	624	629	38	131	259	9	192
9	г. Липецк	928	928	7	74	236	19	592
10	Московская область	59	59	0	0	39	0	20
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1507	1611	47	263	698	56	547
13	г. Рязань	593	610	39	56	331	1	183
14	г. Смоленск	476	504	0	19	259	2	224
15	г. Тамбов	498	571	55	37	271	21	187
16	г. Тверь	912	1022	98	102	514	39	269
17	г. Тула	3003	3003	0	184	0	0	2819
18	г. Ярославль	500	526	10	31	287	2	196
19.	Итого	14737	15160	565	1397	5458	239	7501

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Логарифмическая шкала



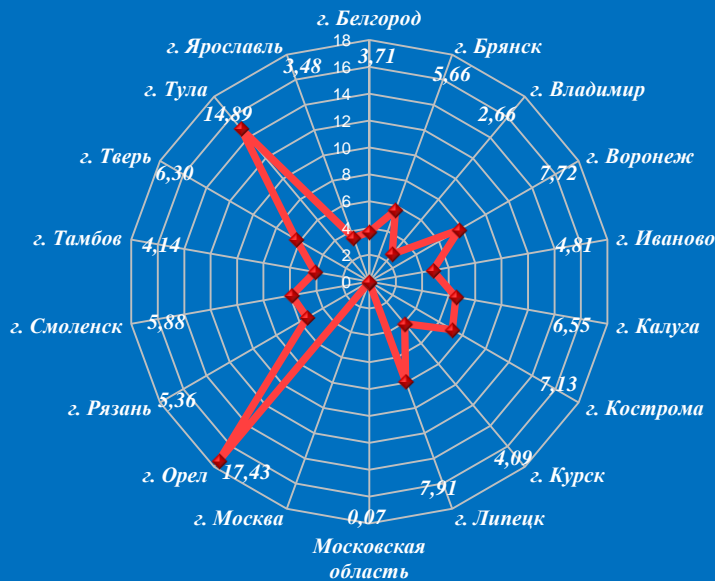
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



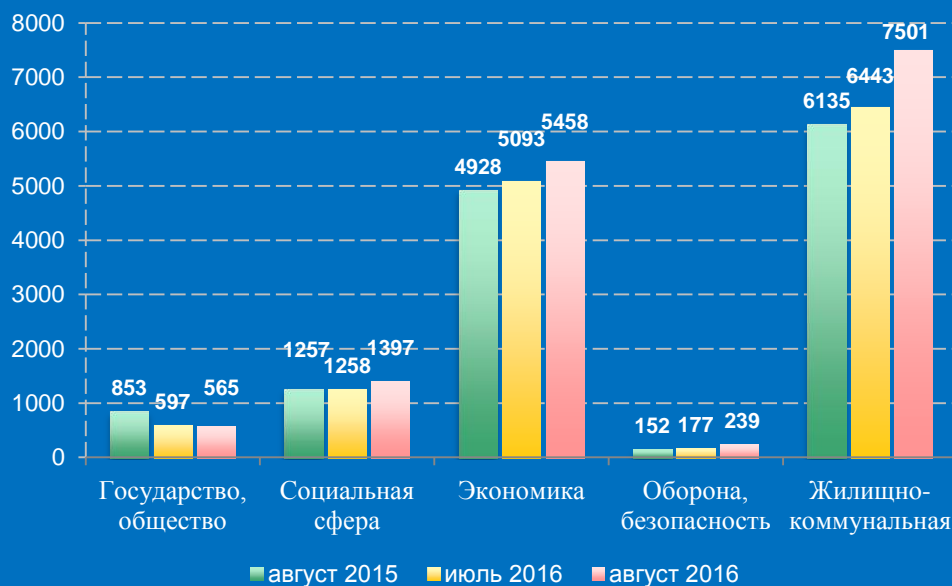
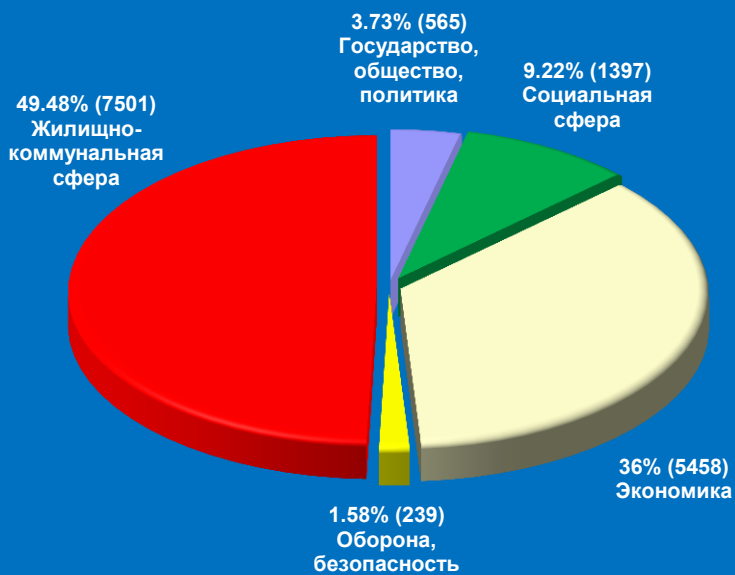
Август 2016 год



Июль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года

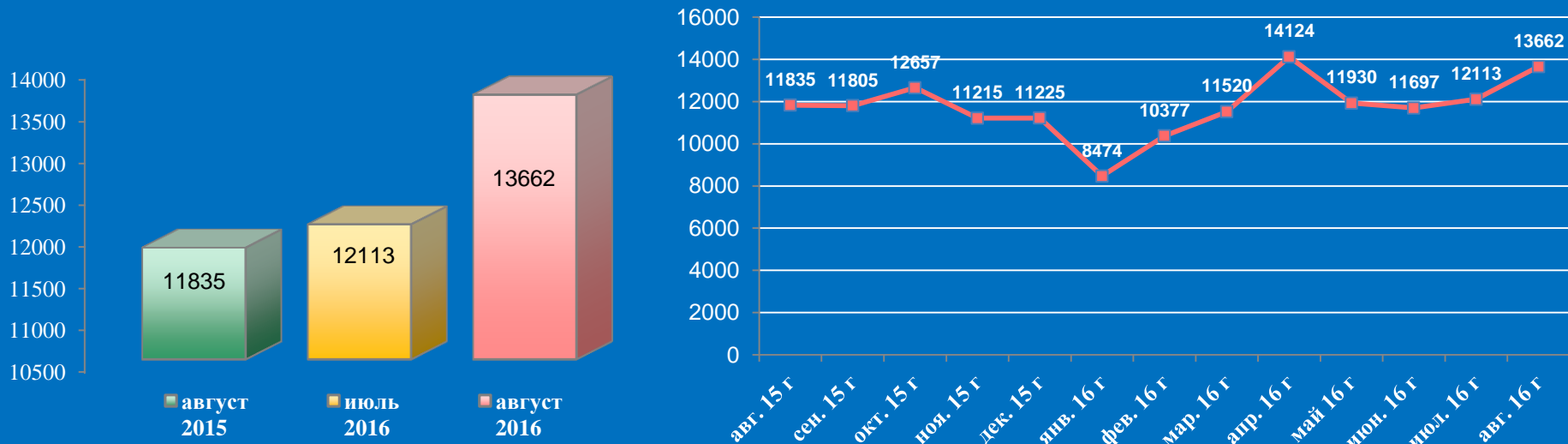
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(565) [3,73%]	(1397) [9,22%]	(5458) [36%]	(239) [1,58%]	(7501) [49,48%]	15160
июль 2016	(597) [4,4%]	(1258) [9,27%]	(5093) [37,54%]	(177) [1,3%]	(6443) [47,49%]	13568
август 2015	(853) [6,4%]	(1257) [9,43%]	(4928) [36,98%]	(152) [1,14%]	(6135) [46,04%]	13325



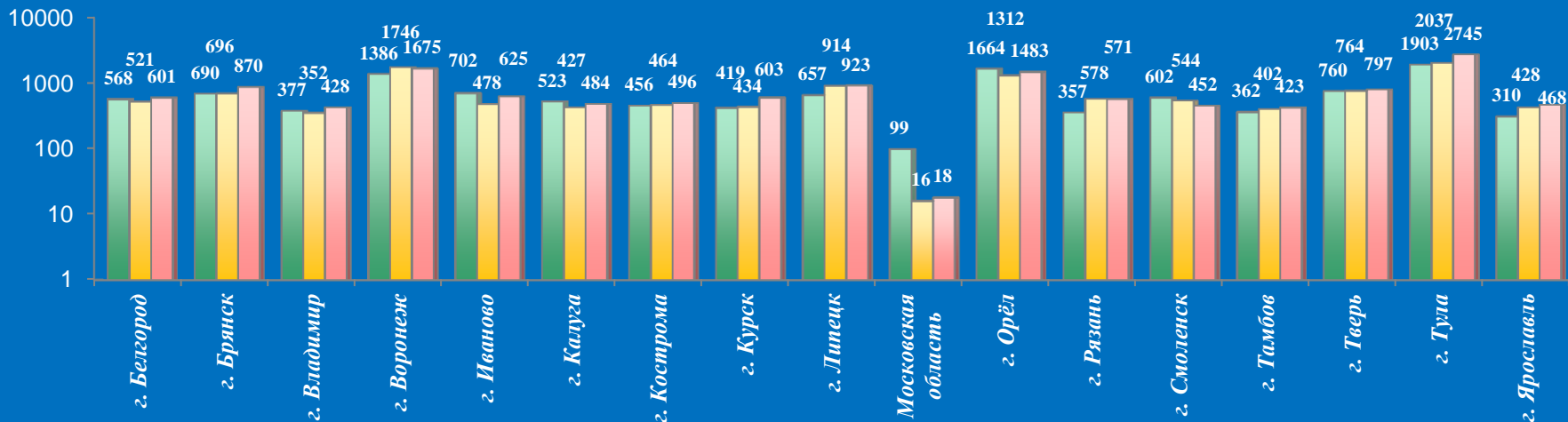
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	601	619	78	45	274	10	212
2	г. Брянск	870	874	0	52	466	44	312
3	г. Владимир	428	428	0	39	108	16	265
4	г. Воронеж	1675	1675	98	147	815	8	607
5	г. Иваново	625	653	28	146	165	1	313
6	г. Калуга	484	493	46	22	242	9	174
7	г. Кострома	496	496	10	27	272	1	186
8	г. Курск	603	608	38	128	246	9	187
9	г. Липецк	923	923	7	74	233	19	590
10	Московская область	18	18	0	0	16	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1483	1584	47	263	684	56	534
13	г. Рязань	571	577	39	52	306	1	179
14	г. Смоленск	452	480	0	17	246	2	215
15	г. Тамбов	423	478	54	31	228	18	147
16	г. Тверь	797	896	90	97	446	37	226
17	г. Тула	2745	2745	0	161	0	0	2584
18	г. Ярославль	468	494	10	28	272	2	182
19.	Итого	13662	14041	545	1329	5019	233	6915

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Логарифмическая шкала



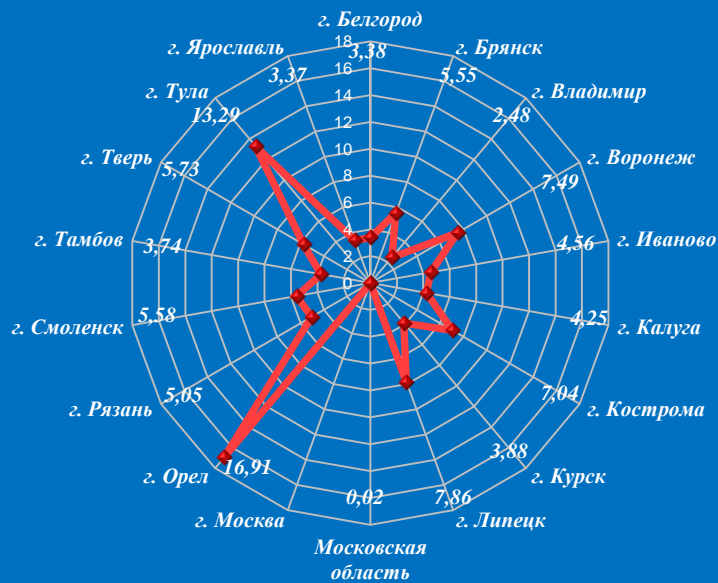
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



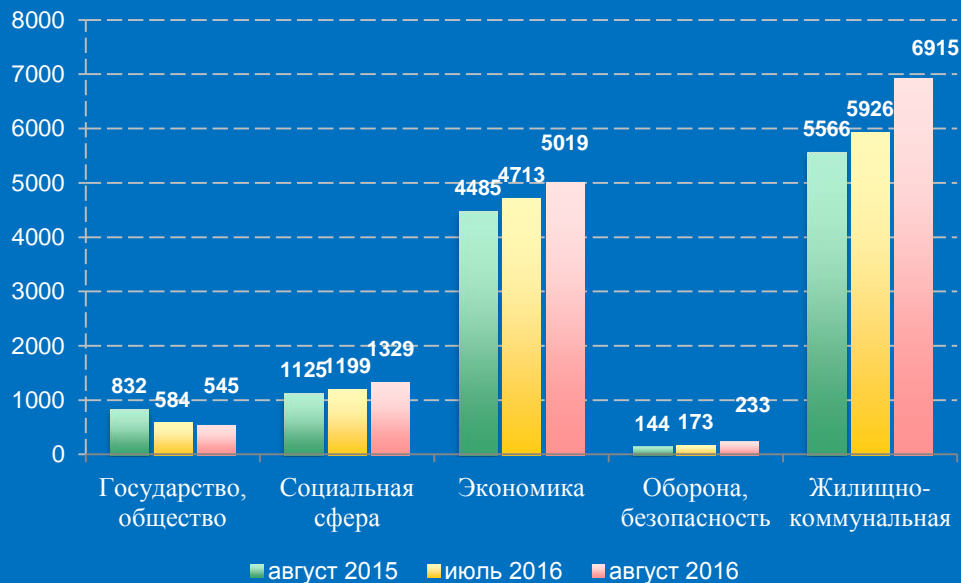
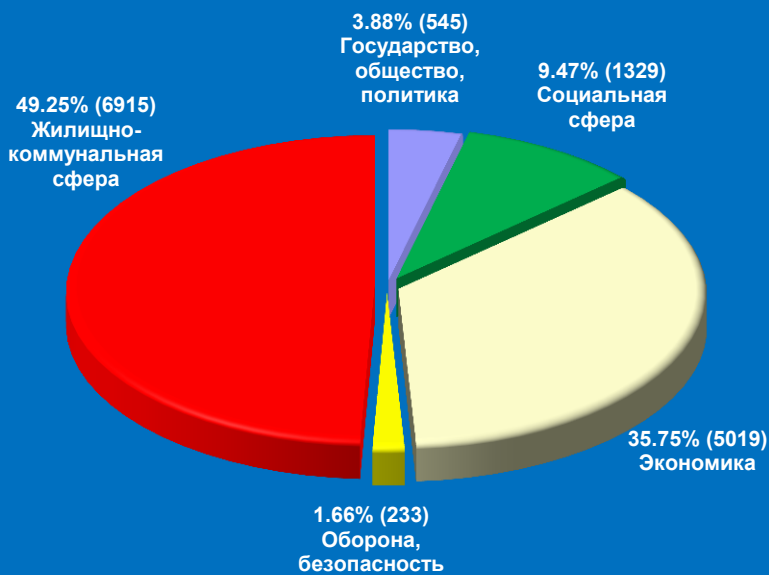
Август 2016 год



Июль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года

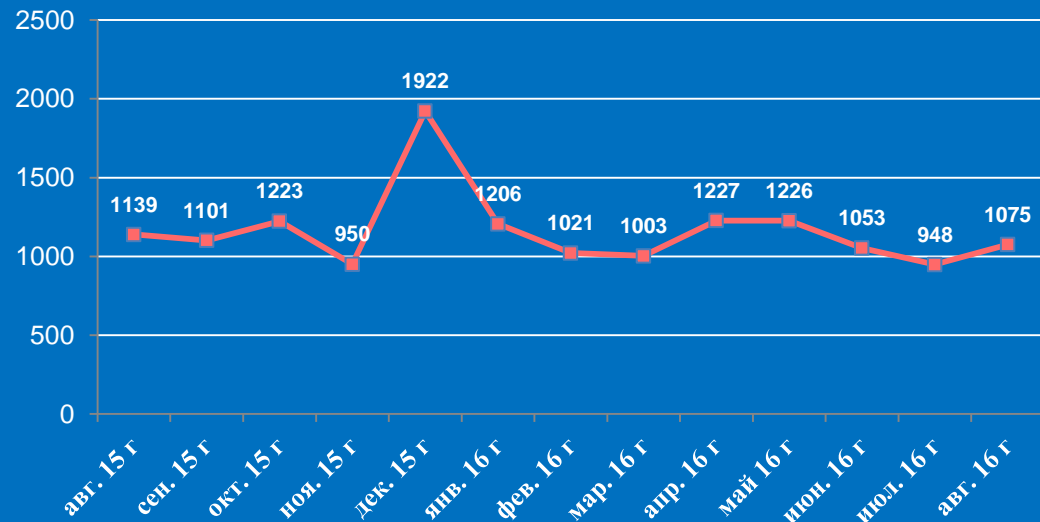
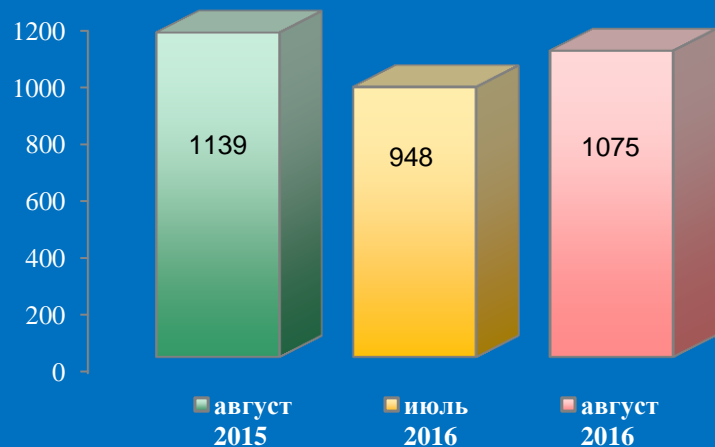
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(545) [3,88%]	(1329) [9,47%]	(5019) [35,75%]	(233) [1,66%]	(6915) [49,25%]	14041
июль 2016	(584) [4,64%]	(1199) [9,52%]	(4713) [37,42%]	(173) [1,37%]	(5926) [47,05%]	12595
август 2015	(832) [6,85%]	(1125) [9,26%]	(4485) [36,91%]	(144) [1,18%]	(5566) [45,8%]	12152



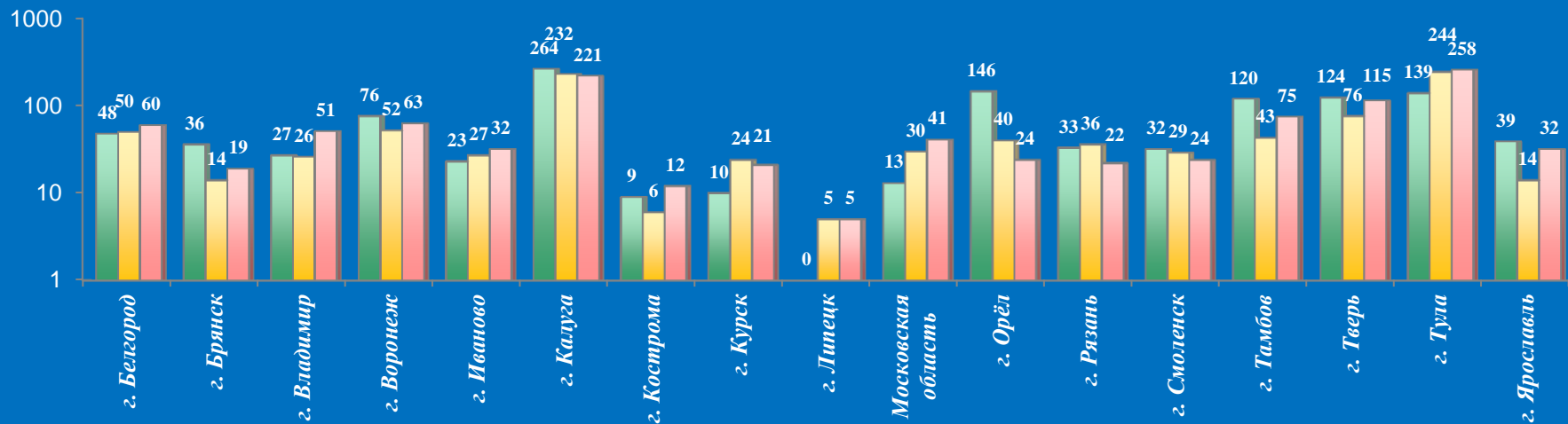
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	60	60	3	8	23	1	25
2	г. Брянск	19	19	0	3	11	0	5
3	г. Владимир	51	51	0	4	32	0	15
4	г. Воронеж	63	63	5	4	26	0	28
5	г. Иваново	32	33	3	2	2	0	26
6	г. Калуга	221	221	0	1	122	0	98
7	г. Кострома	12	12	0	0	6	0	6
8	г. Курск	21	21	0	3	13	0	5
9	г. Липецк	5	5	0	0	3	0	2
10	Московская область	41	41	0	0	23	0	18
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	24	27	0	0	14	0	13
13	г. Рязань	22	33	0	4	25	0	4
14	г. Смоленск	24	24	0	2	13	0	9
15	г. Тамбов	75	93	1	6	43	3	40
16	г. Тверь	115	126	8	5	68	2	43
17	г. Тула	258	258	0	23	0	0	235
18	г. Ярославль	32	32	0	3	15	0	14
19.	Итого	1075	1119	20	68	439	6	586

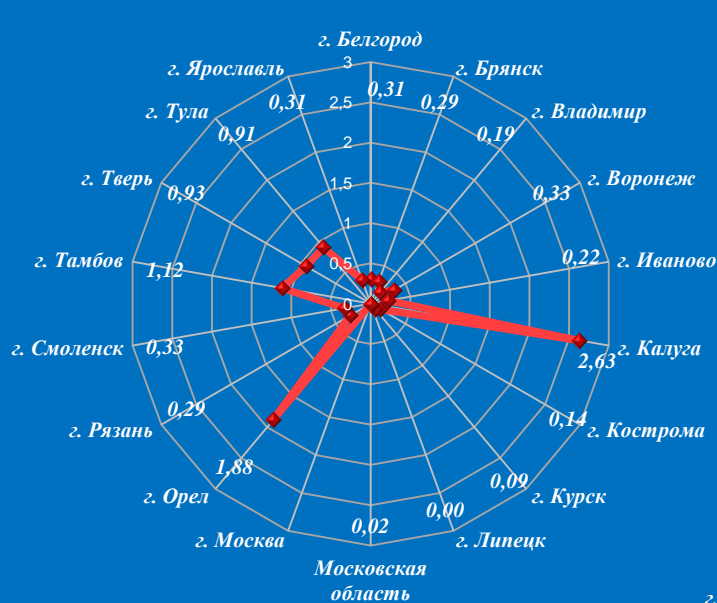
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



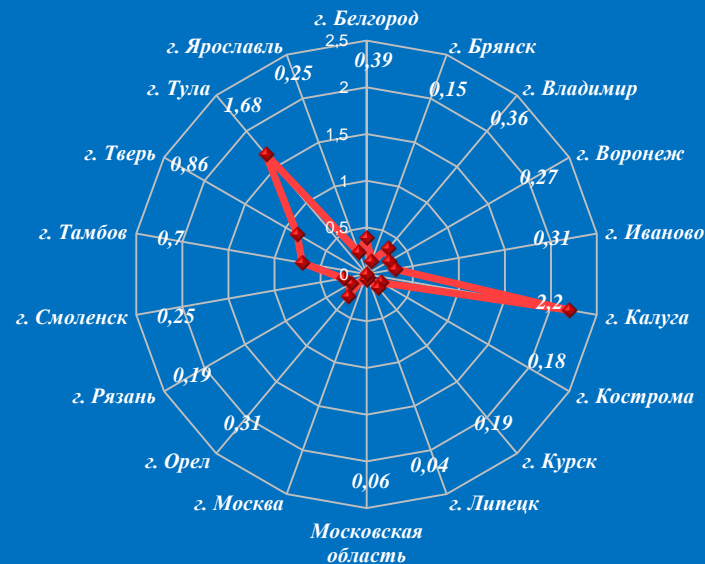
Логарифмическая шкала



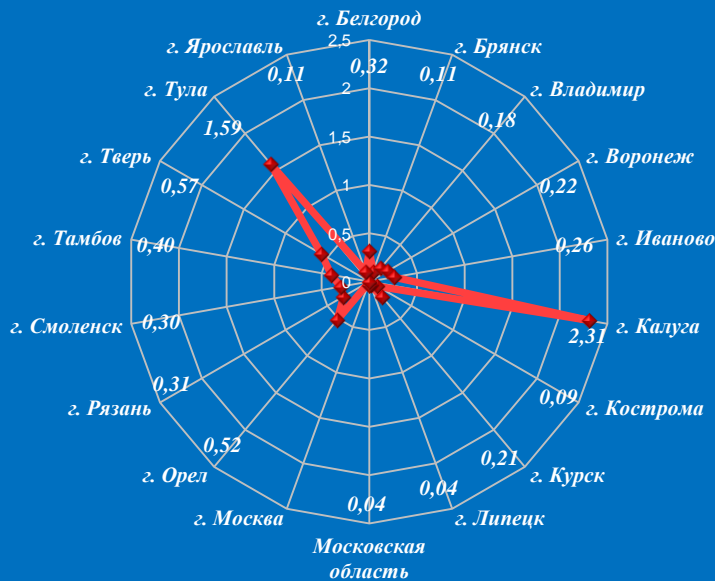
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



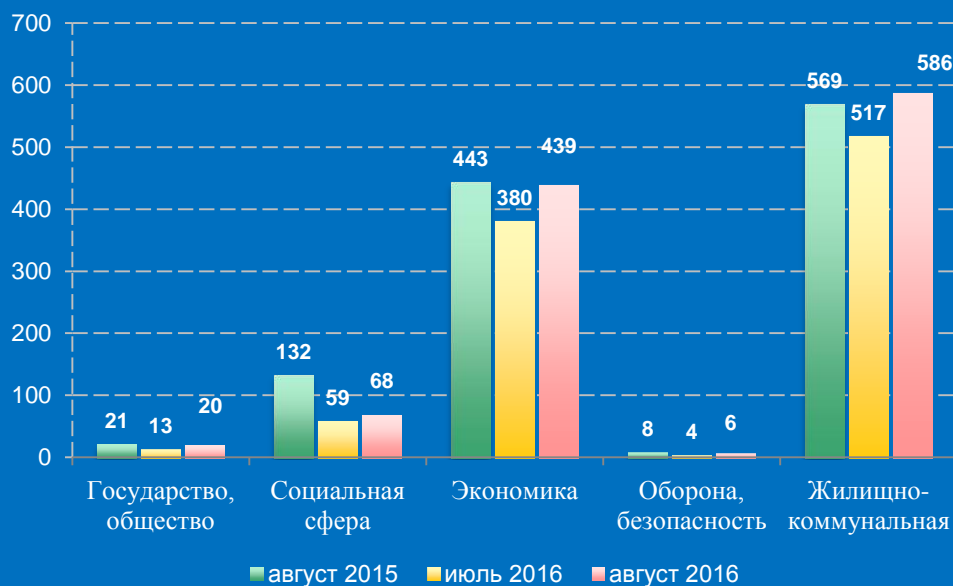
Август 2016 год



Июль 2016 год

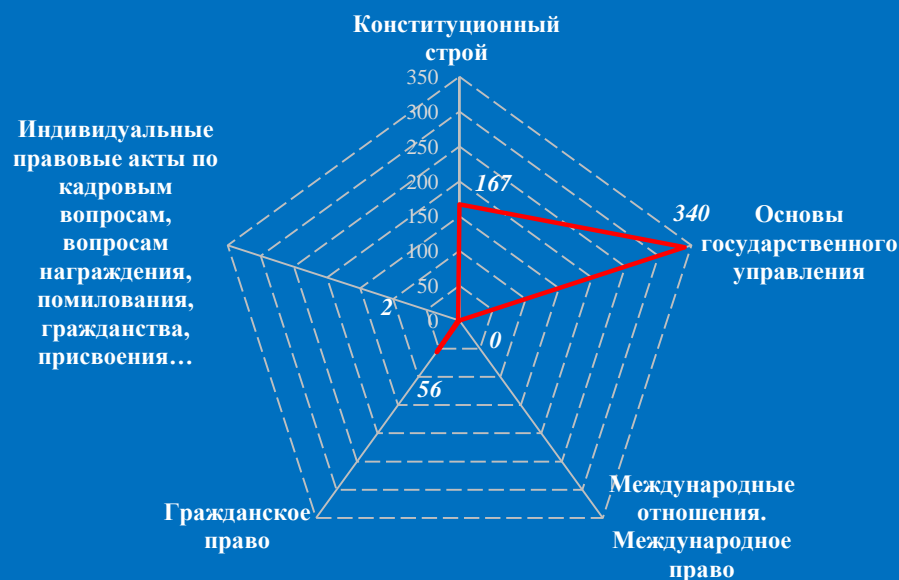
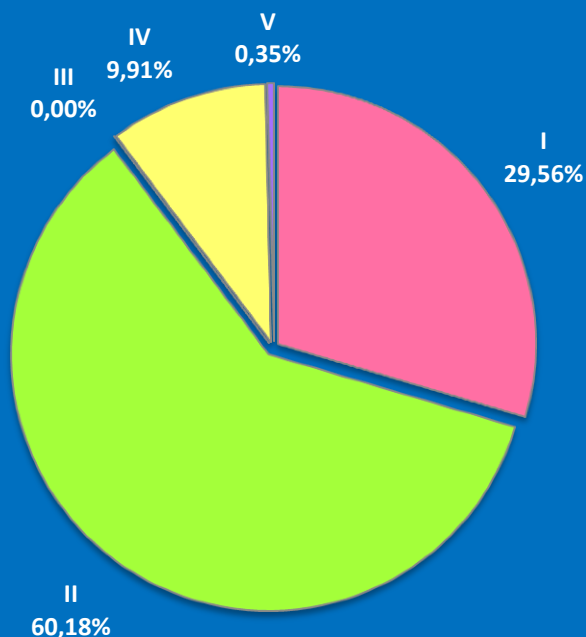
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(20) [1,79%]	(68) [6,08%]	(439) [39,23%]	(6) [0,54%]	(586) [52,37%]	1119
июль 2016	(13) [1,34%]	(59) [6,06%]	(380) [39,05%]	(4) [0,41%]	(517) [53,13%]	973
август 2015	(21) [1,79%]	(132) [11,25%]	(443) [37,77%]	(8) [0,68%]	(569) [48,51%]	1173



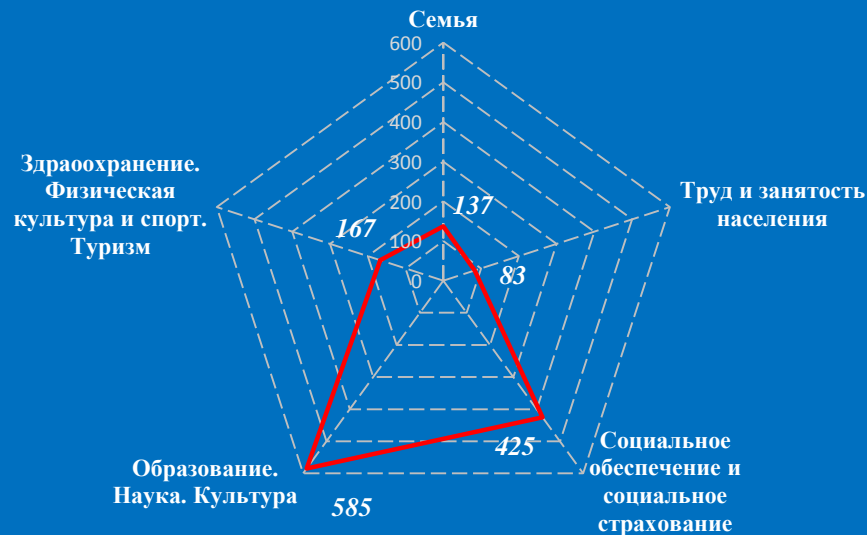
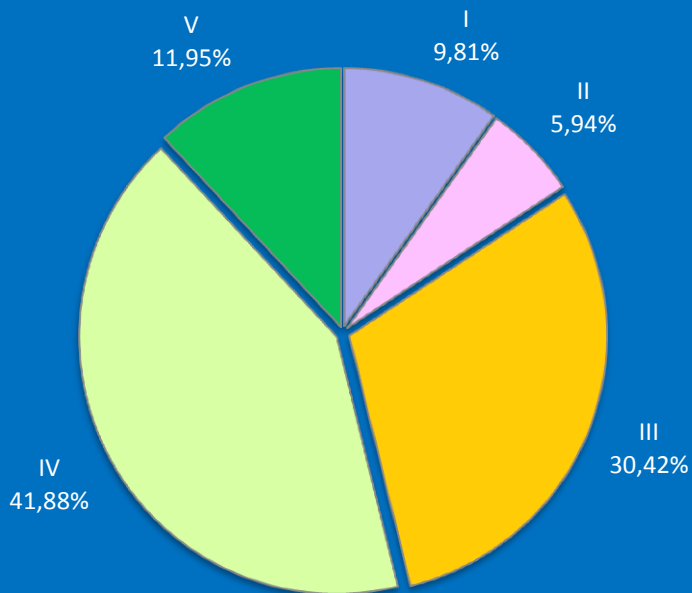
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2016	167 (29,56%)	340 (60,18%)	0 (0%)	56 (9,91%)	2 (0,35%)	565
июль 2016	189 (31,66%)	351 (58,79%)	5 (0,84%)	49 (8,21%)	3 (0,5%)	597
август 2015	333 (39,04%)	334 (39,16%)	1 (0,12%)	184 (21,57%)	1 (0,12%)	853



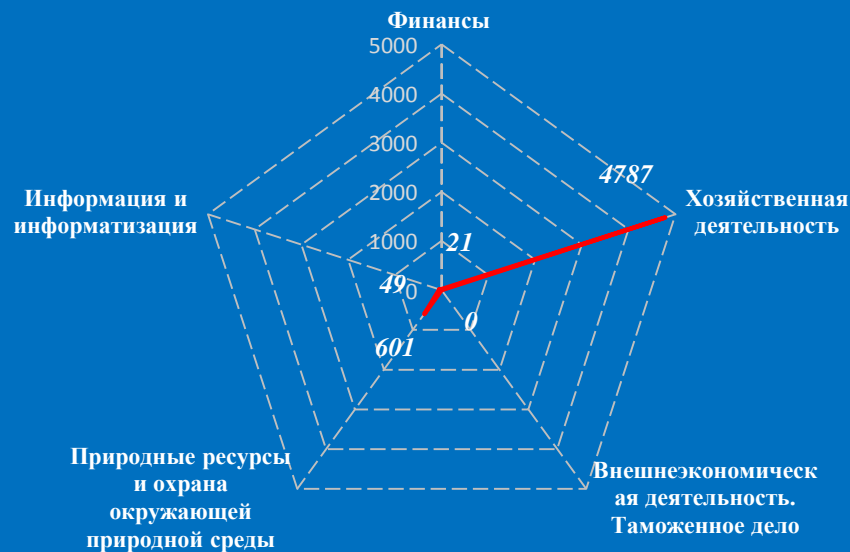
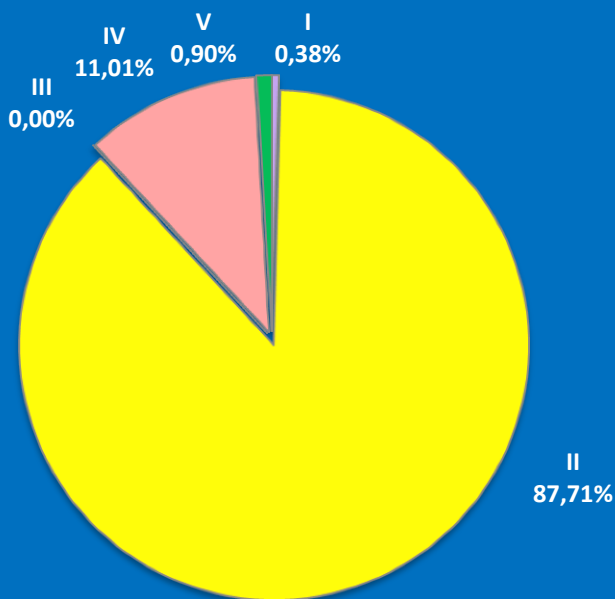
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2016	137 (9,81%)	83 (5,94%)	425 (30,42%)	585 (41,88%)	167 (11,95%)	1397
июль 2016	122 (9,7%)	90 (7,15%)	393 (31,24%)	486 (38,63%)	167 (13,28%)	1258
август 2015	81 (6,44%)	129 (10,26%)	346 (27,53%)	601 (47,81%)	100 (7,96%)	1257



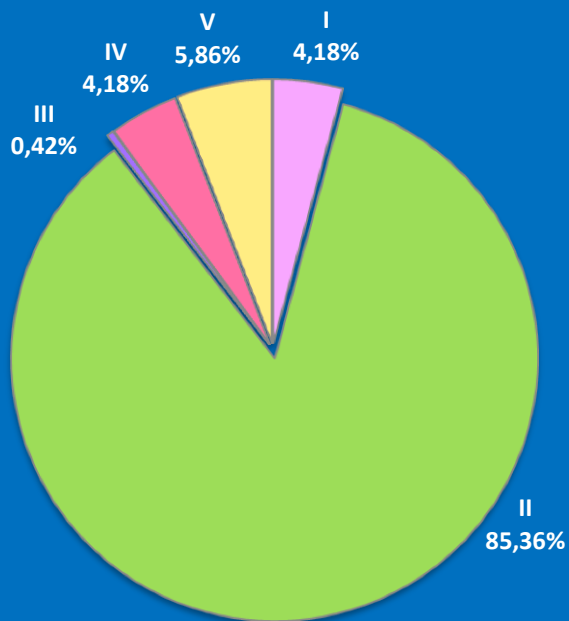
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2016	21 (0,38%)	4787 (87,71%)	0 (0%)	601 (11,01%)	49 (0,9%)	5458
июль 2016	20 (0,39%)	4446 (87,3%)	1 (0,02%)	573 (11,25%)	53 (1,04%)	5093
август 2015	24 (0,49%)	4226 (85,75%)	0 (0%)	599 (12,16%)	79 (1,6%)	4928



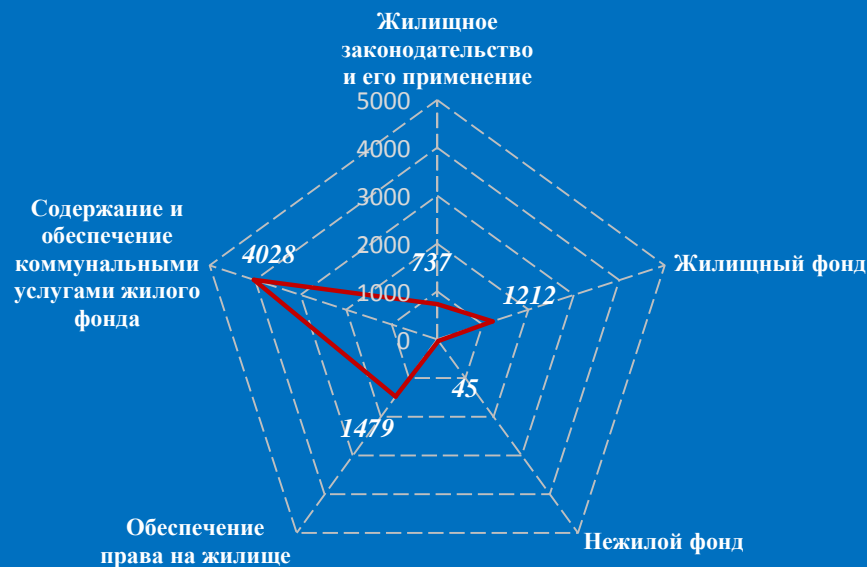
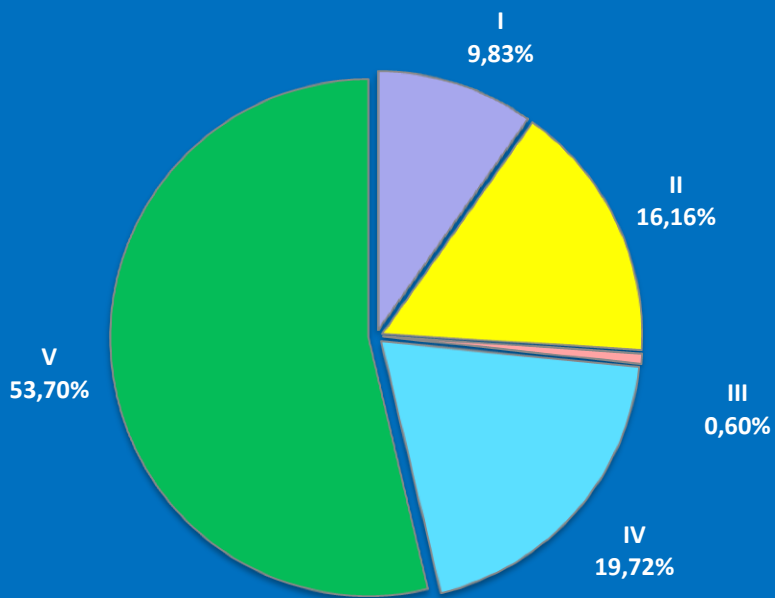
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2016	10 (4,18%)	204 (85,36%)	1 (0,42%)	10 (4,18%)	14 (5,86%)	239
июль 2016	16 (9,04%)	146 (82,49%)	0 (0%)	6 (3,39%)	9 (5,08%)	177
август 2015	8 (5,26%)	130 (85,53%)	2 (1,32%)	10 (6,58%)	2 (1,32%)	152



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2016	737 (9,83%)	1212 (16,16%)	45 (0,6%)	1479 (19,72%)	4028 (53,7%)	7501
июль 2016	657 (10,2%)	1015 (15,75%)	52 (0,81%)	1243 (19,29%)	3476 (53,95%)	6443
август 2015	467 (7,61%)	834 (13,59%)	33 (0,54%)	1233 (20,1%)	3568 (58,16%)	6135



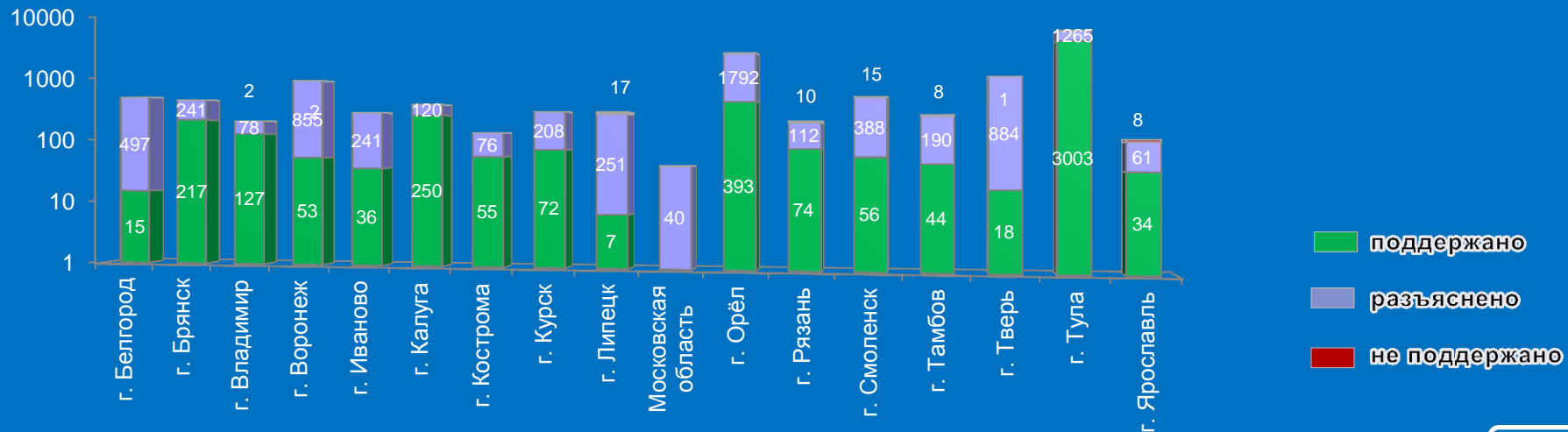
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



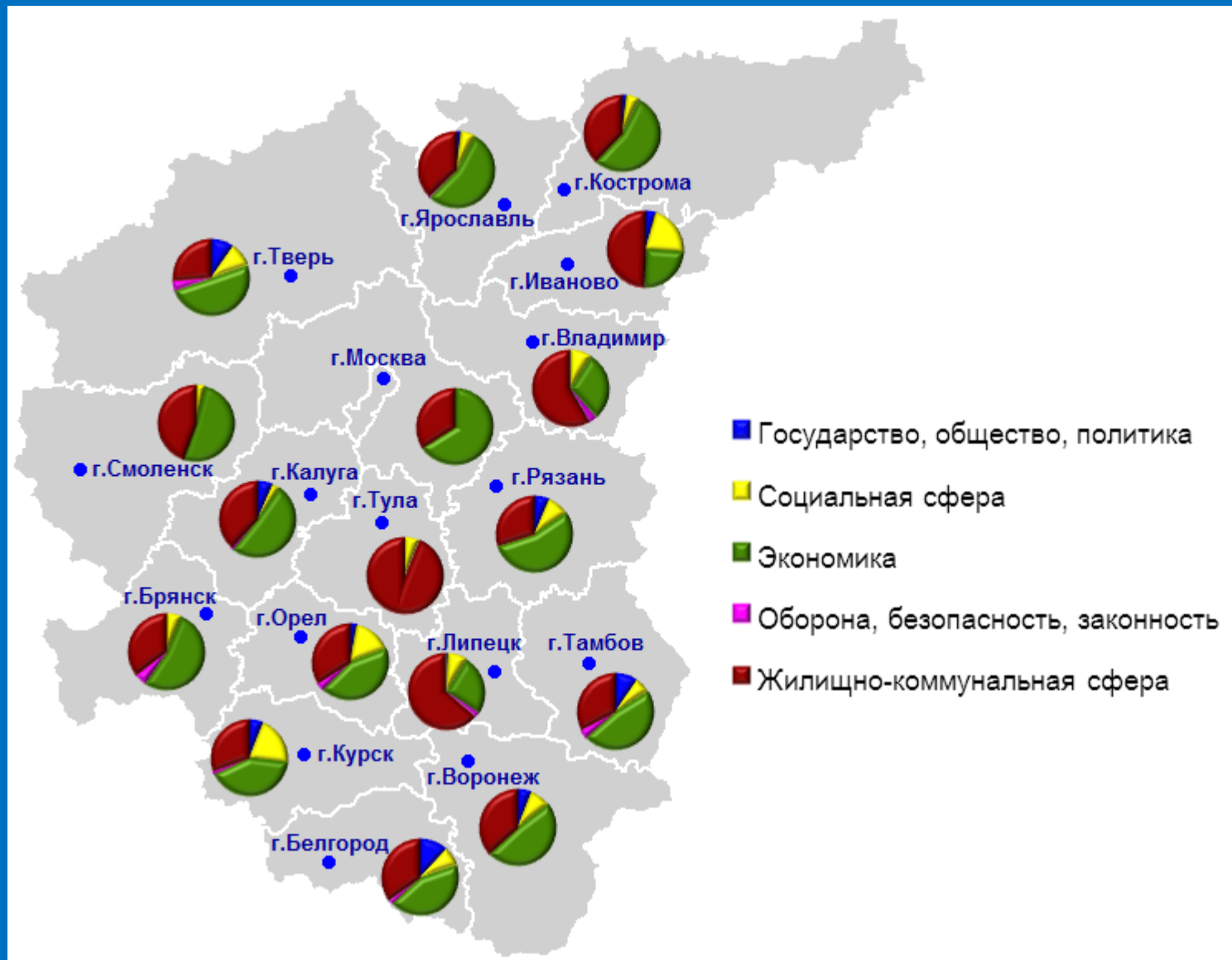
в т.ч. "меры приняты" 2035 (17,22%)



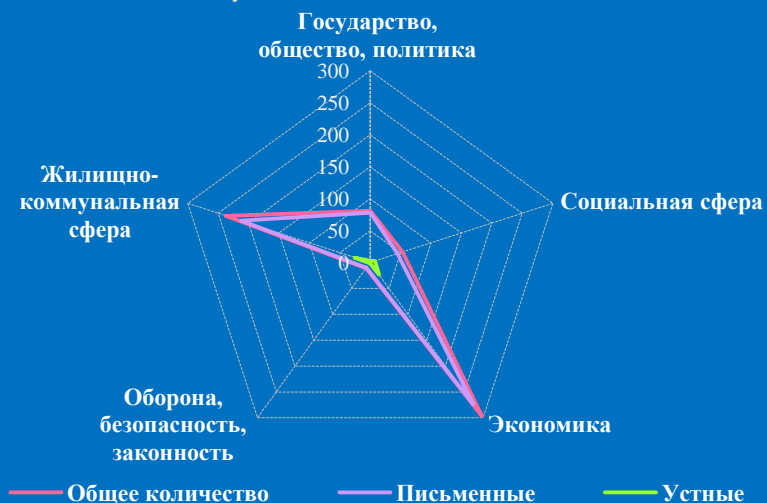
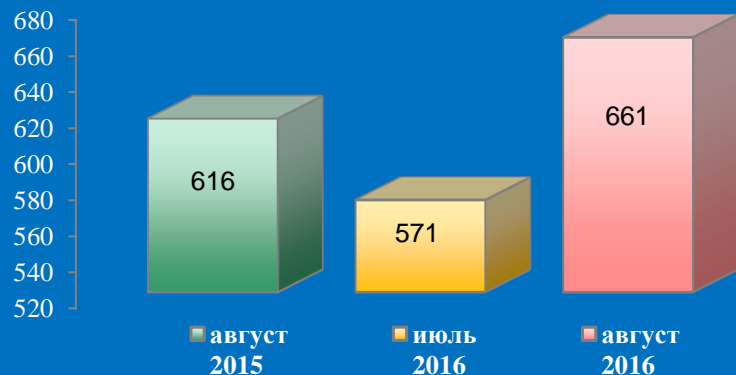
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

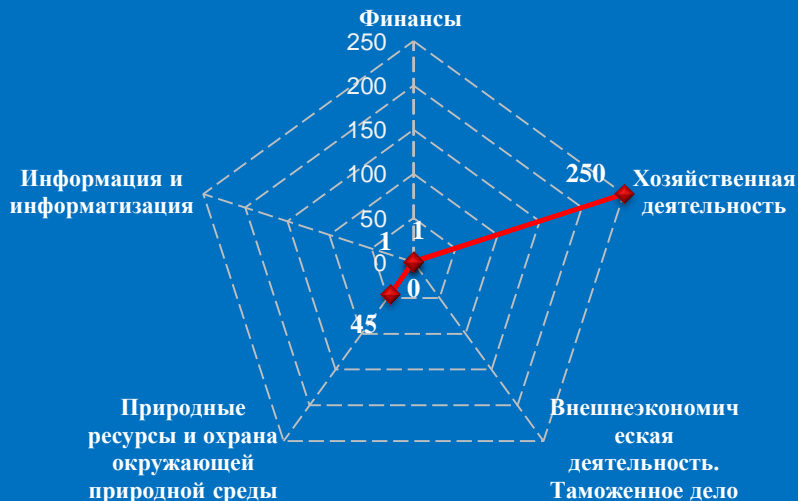


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, август 2016 года)

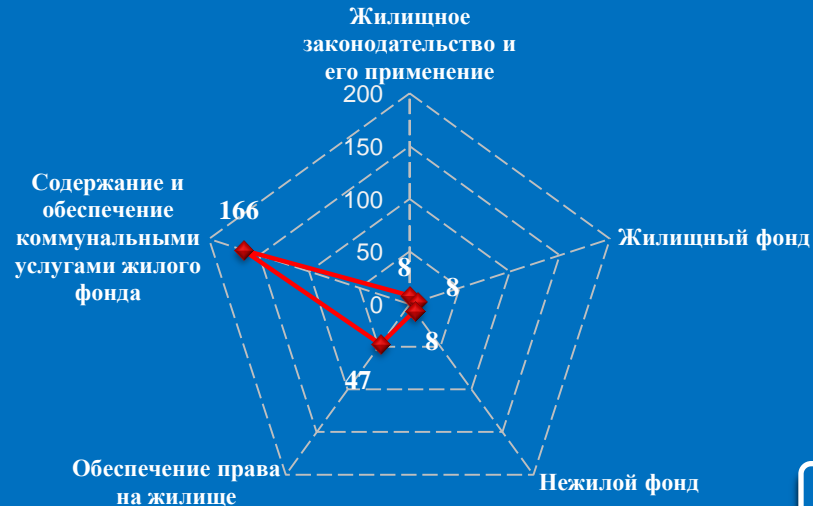


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

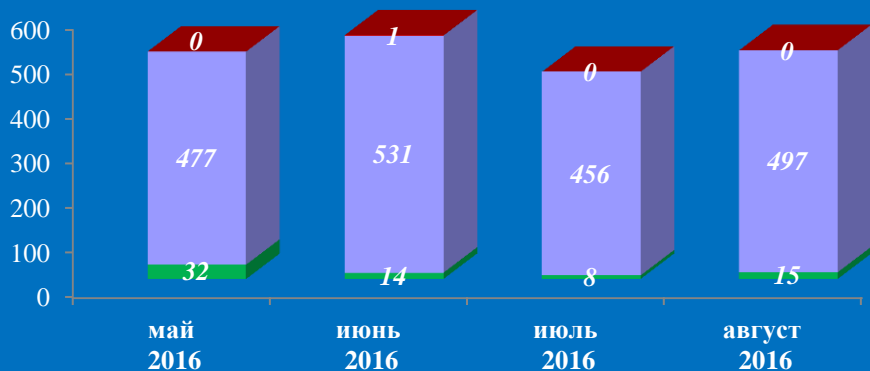


Жилищно-коммунальная сфера

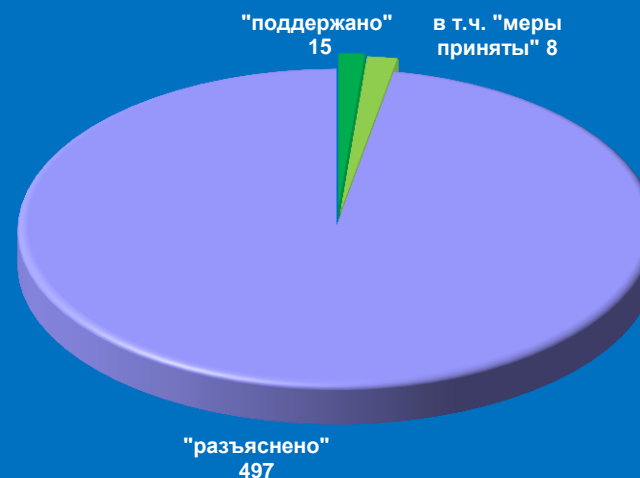


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, август 2016 года)

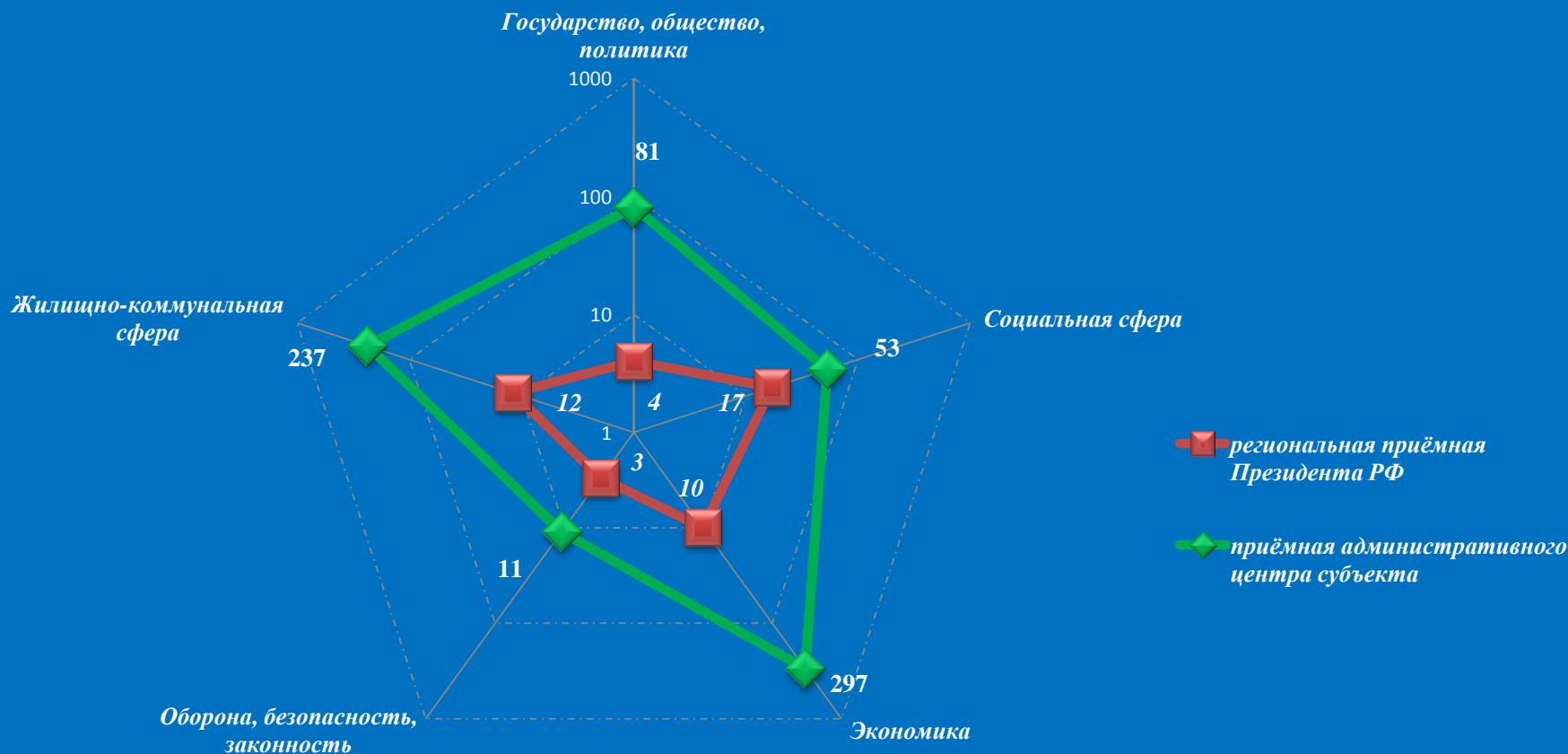
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

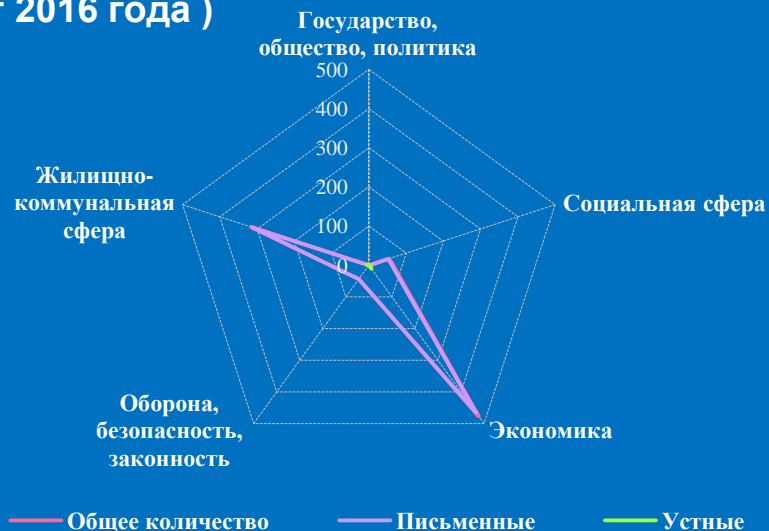
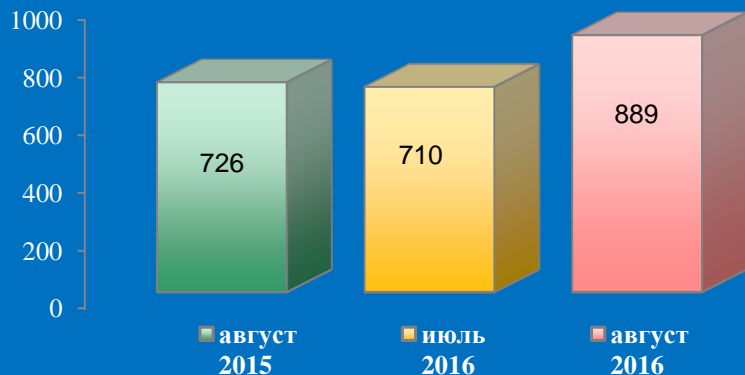


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, август 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, август 2016 года)

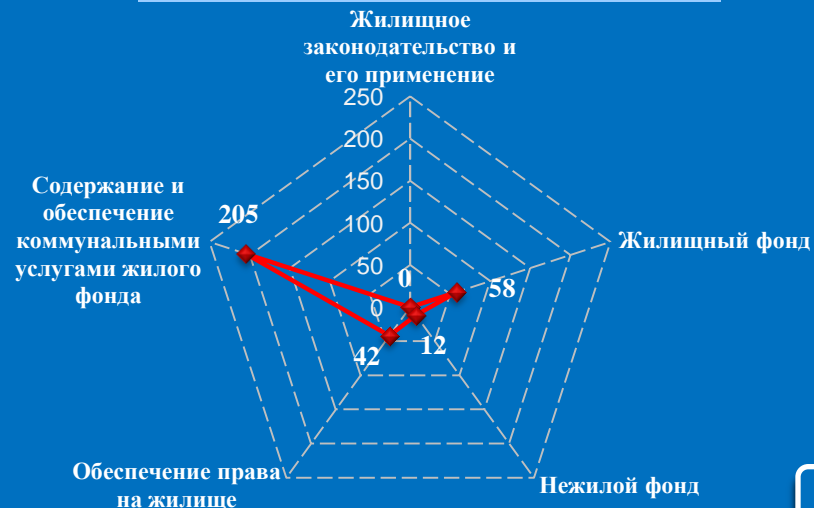


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

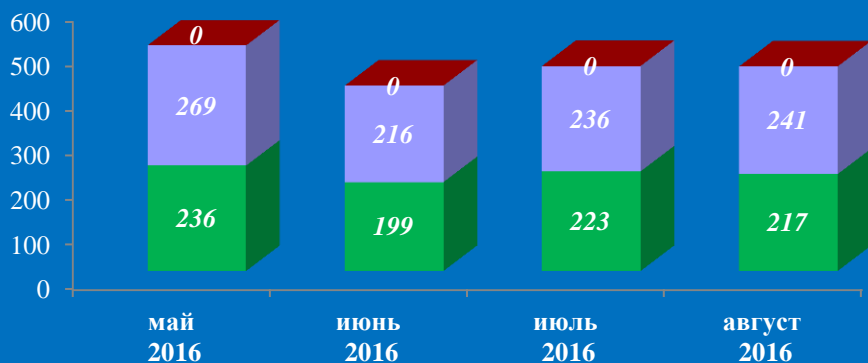


Жилищно-коммунальная сфера

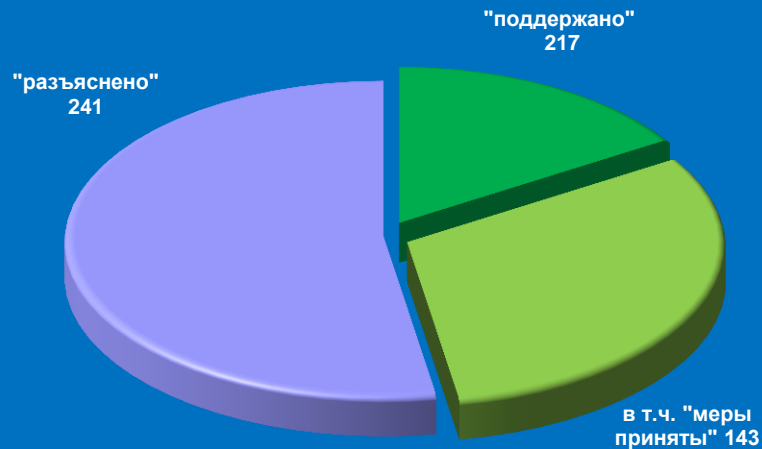


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, август 2016 года)

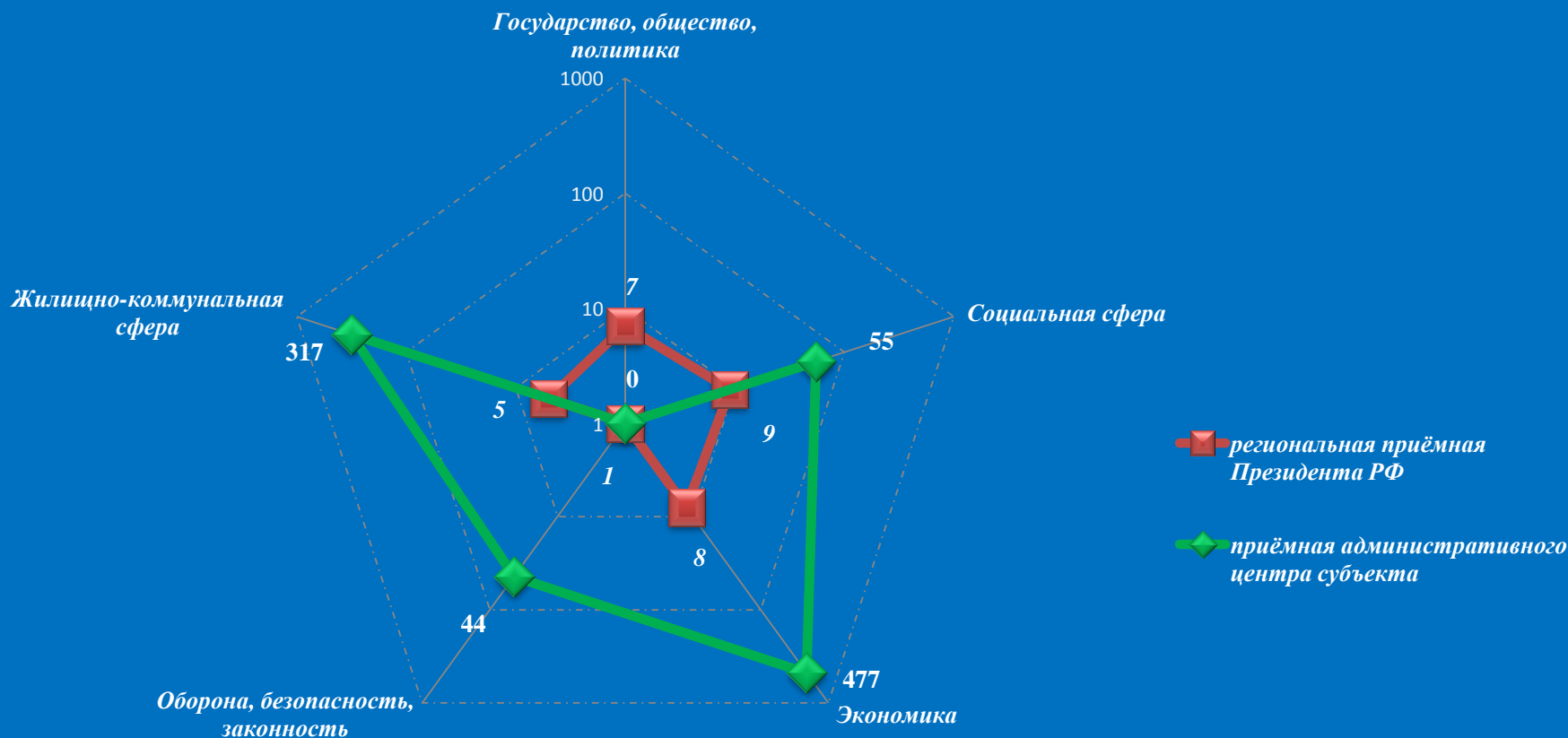
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

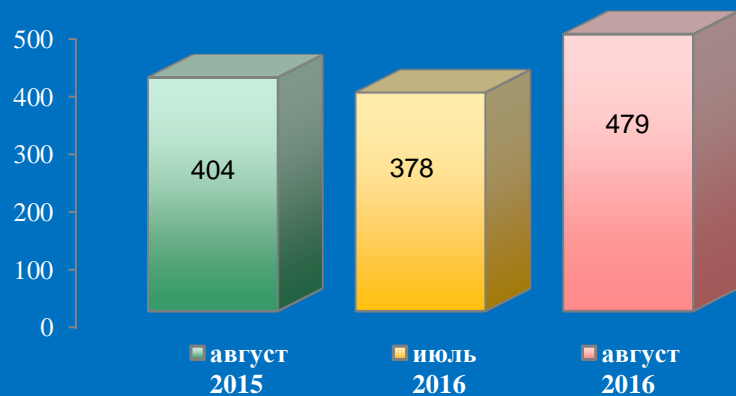


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, август 2016 года)



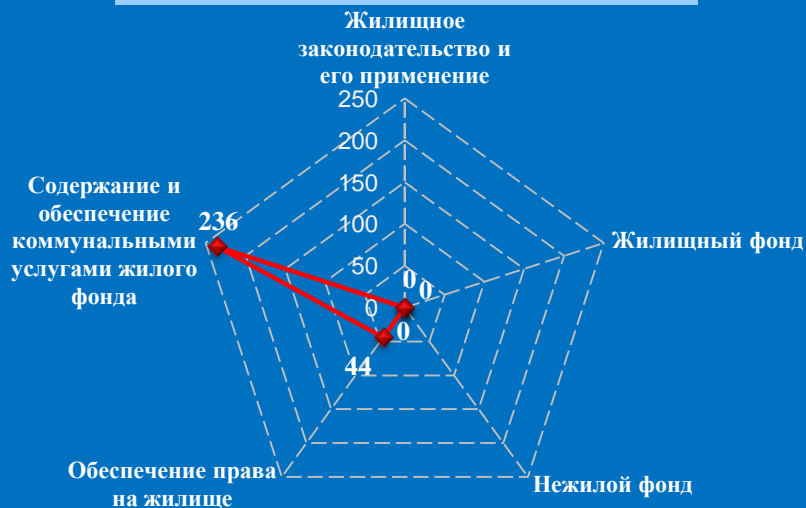
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, август 2016 года)

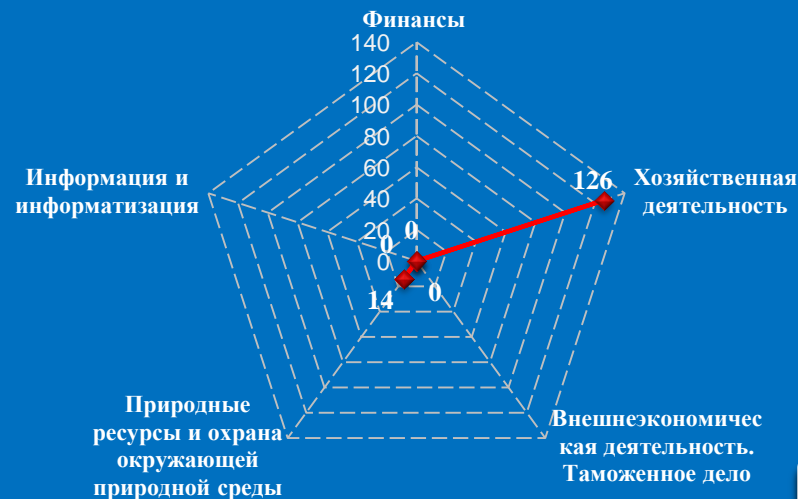


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

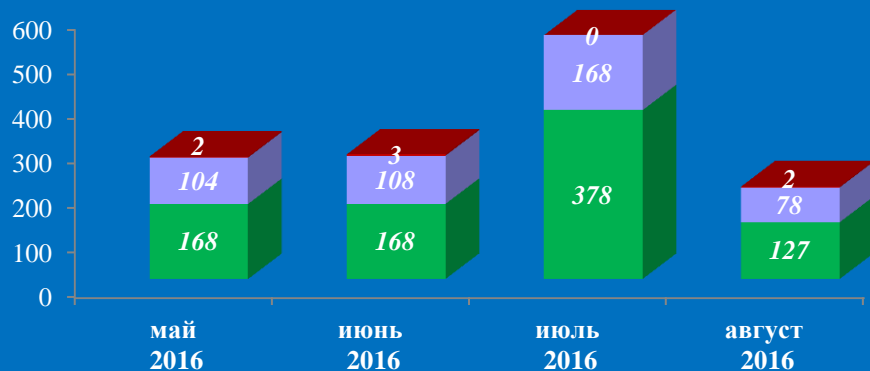


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, август 2016 года)

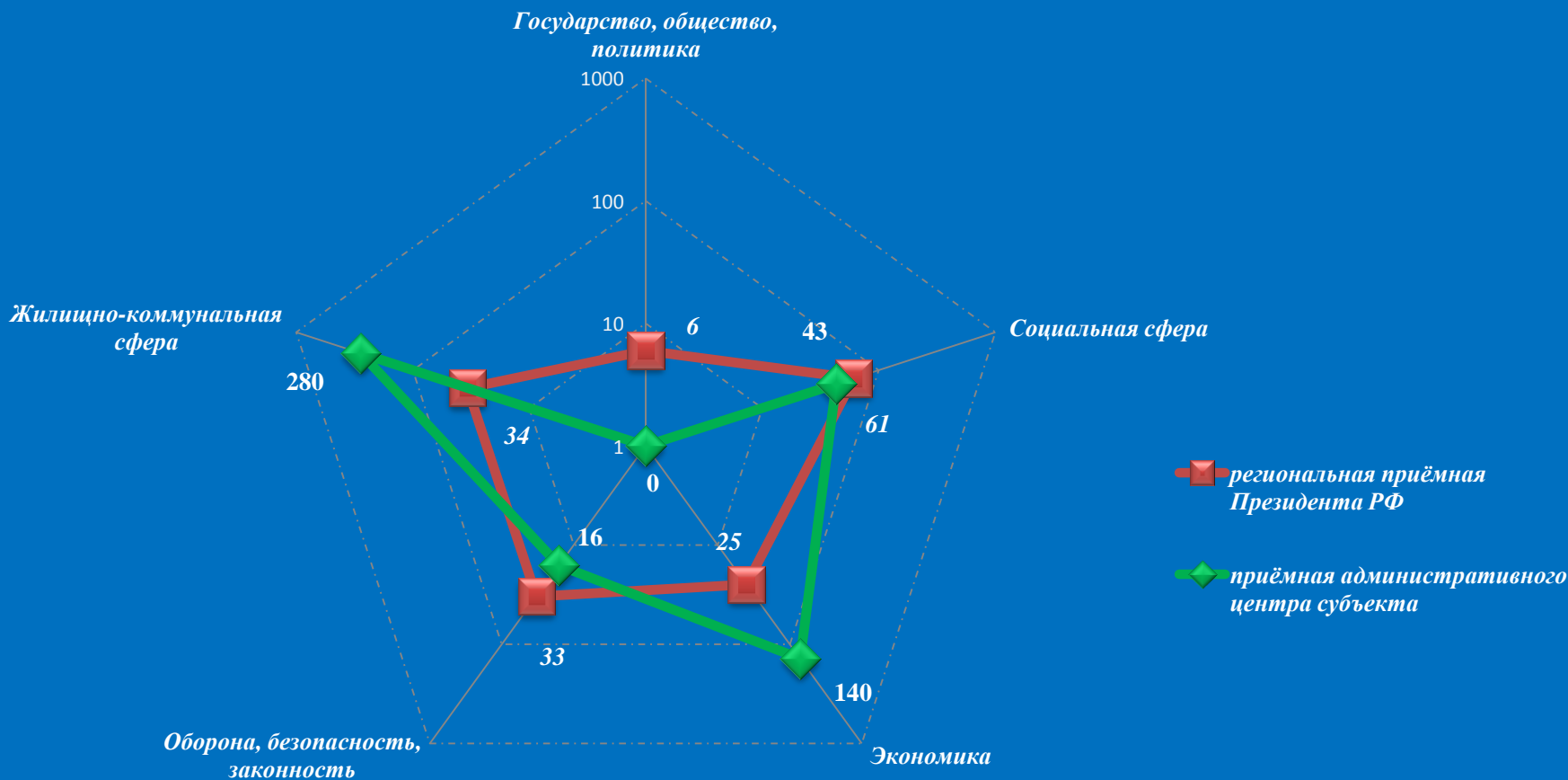
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

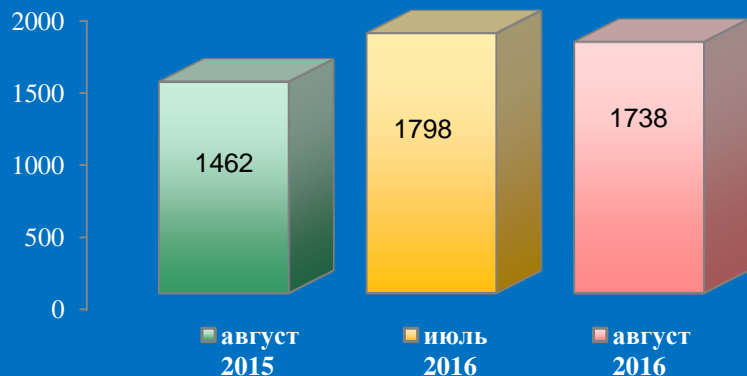


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, август 2016 года)



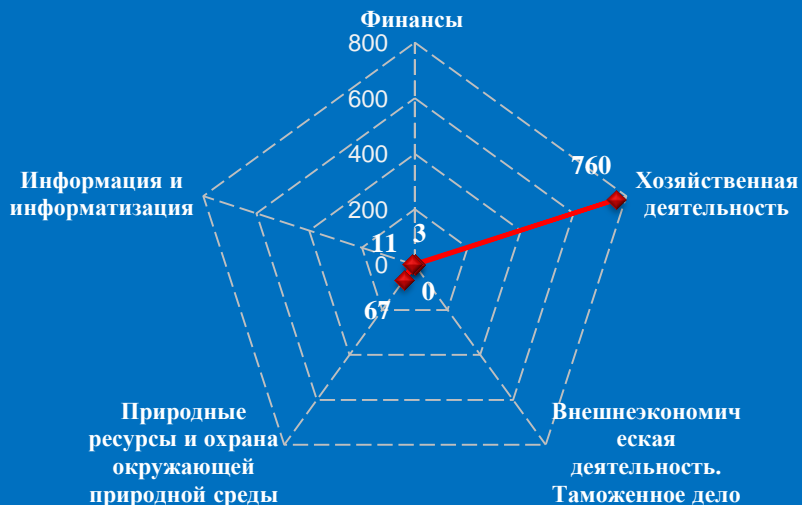
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, август 2016 года)

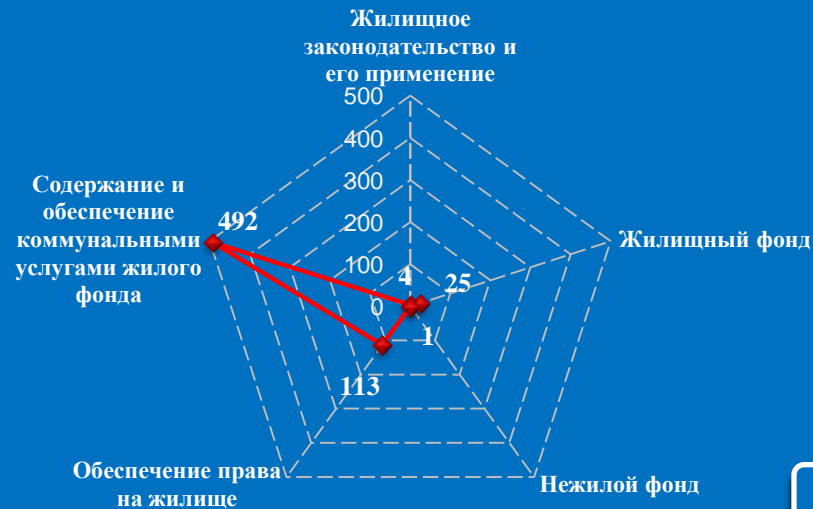


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

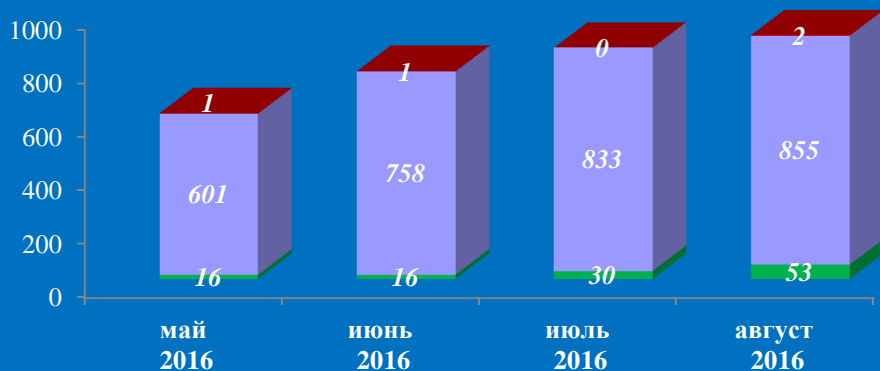


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, август 2016 года)

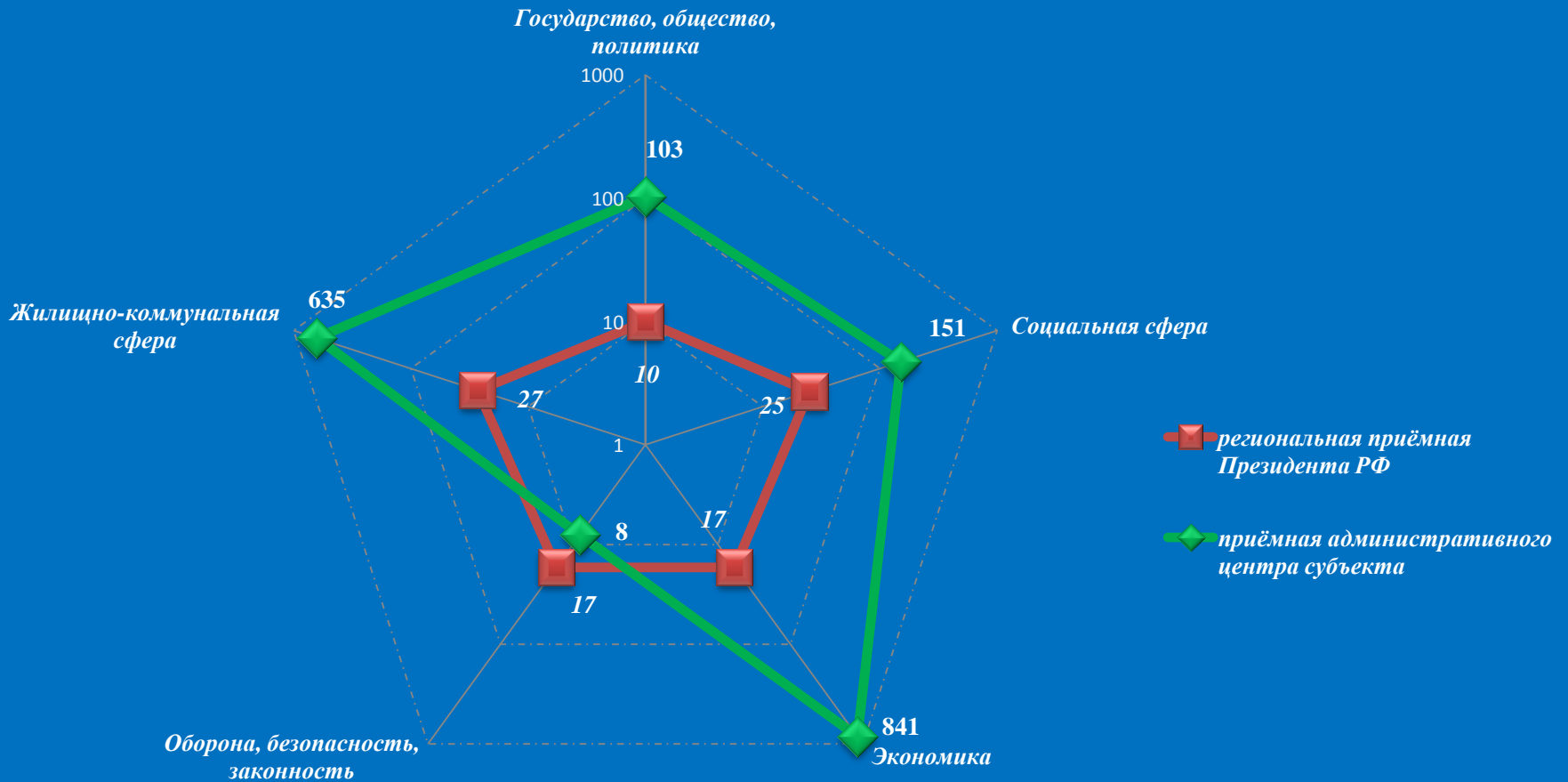
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

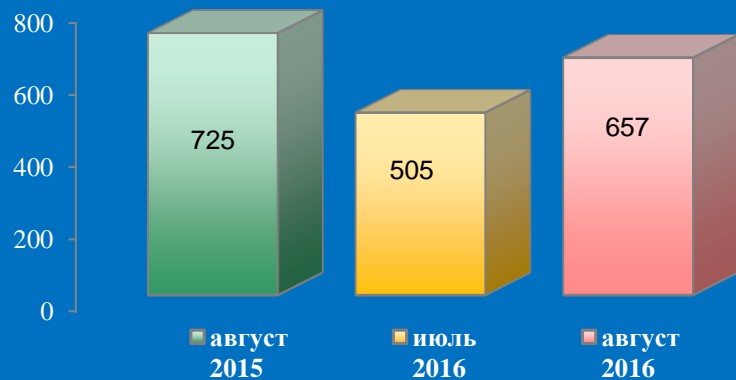


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, август 2016 года)



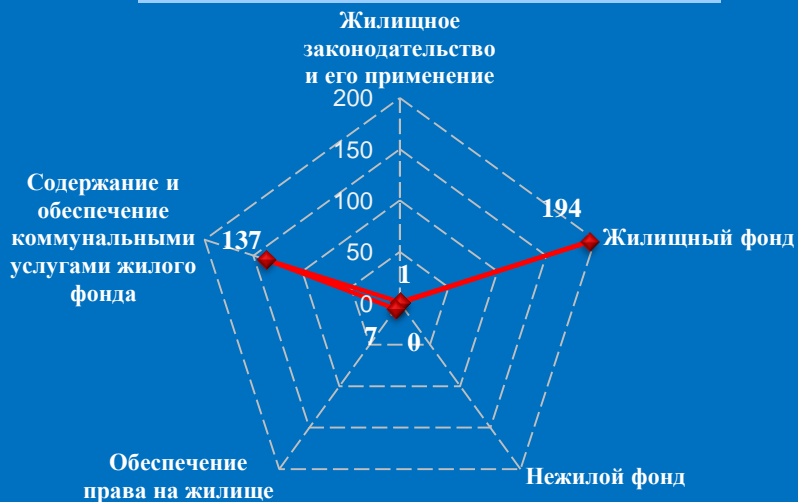
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, август 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

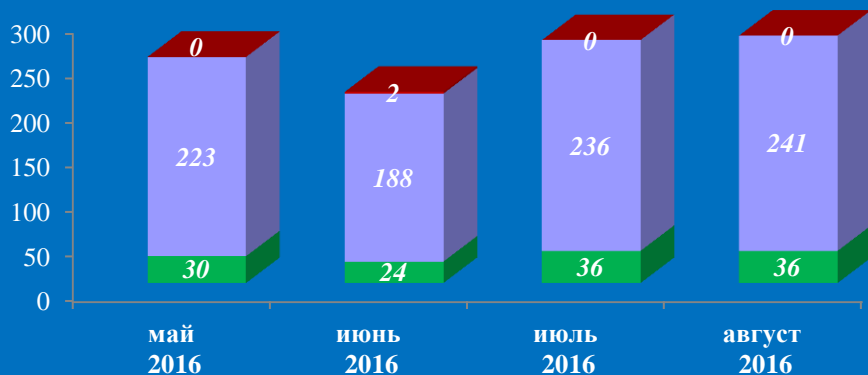


Экономика

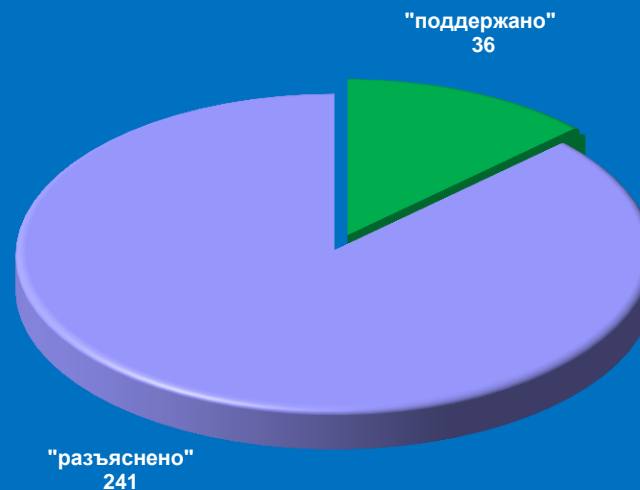


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, август 2016 года)

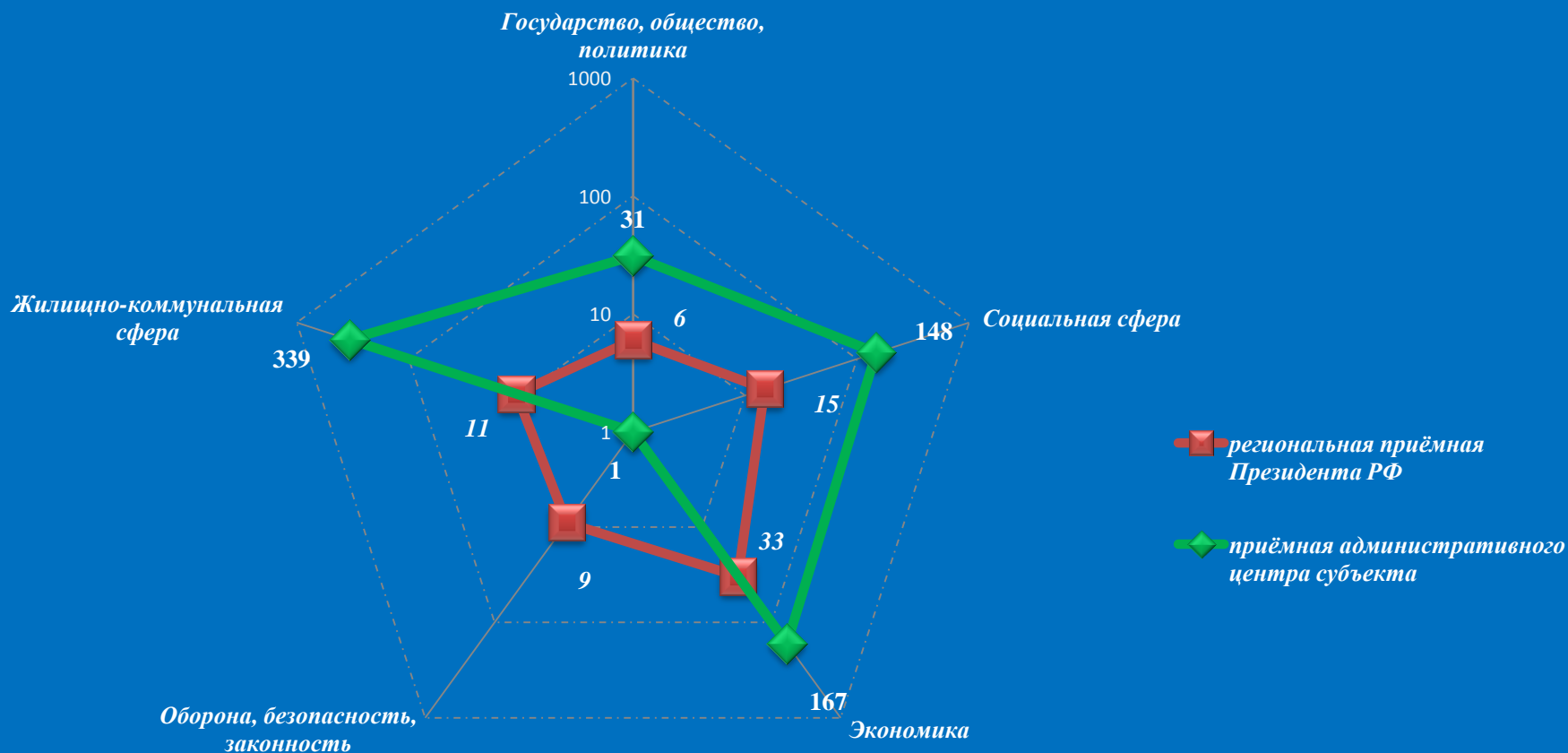
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

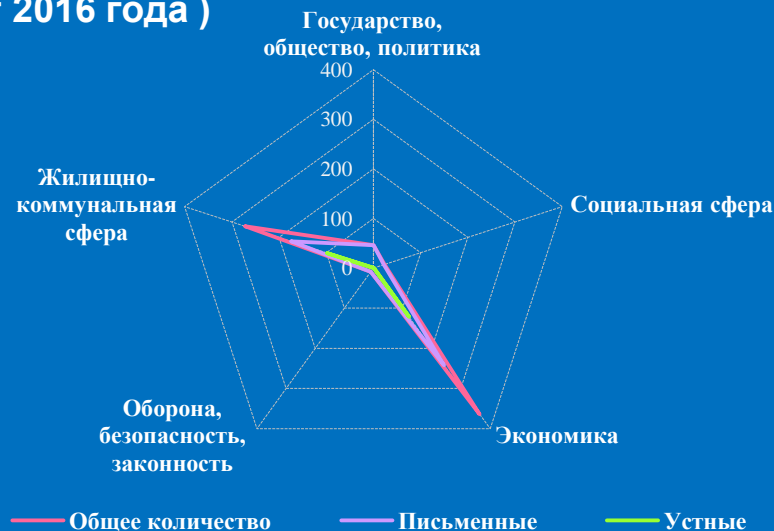
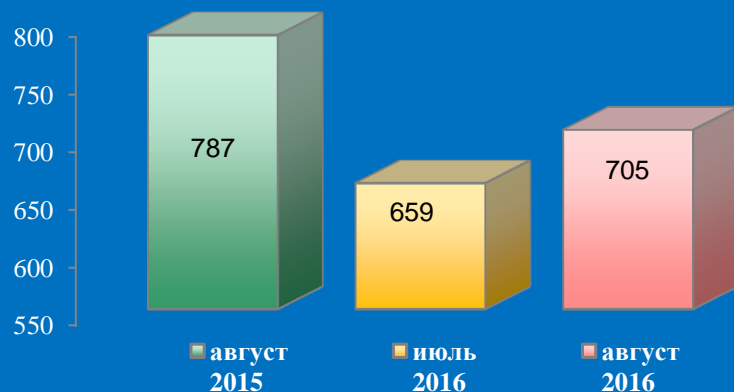


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, август 2016 года)



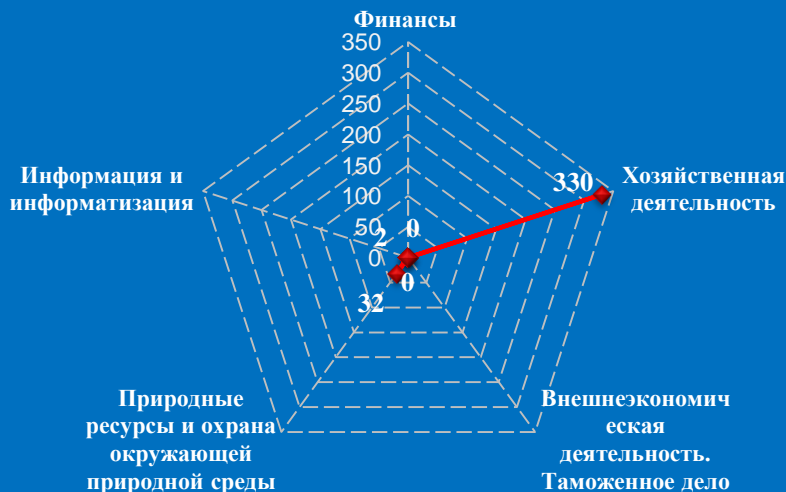
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, август 2016 года)

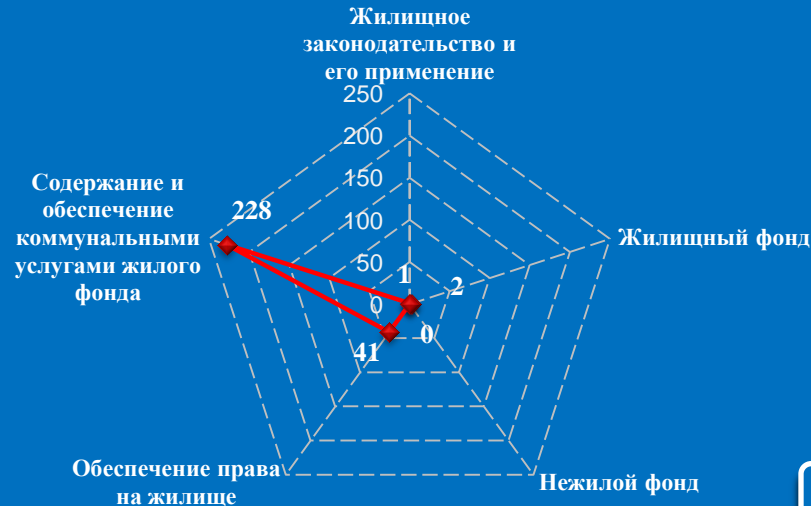


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

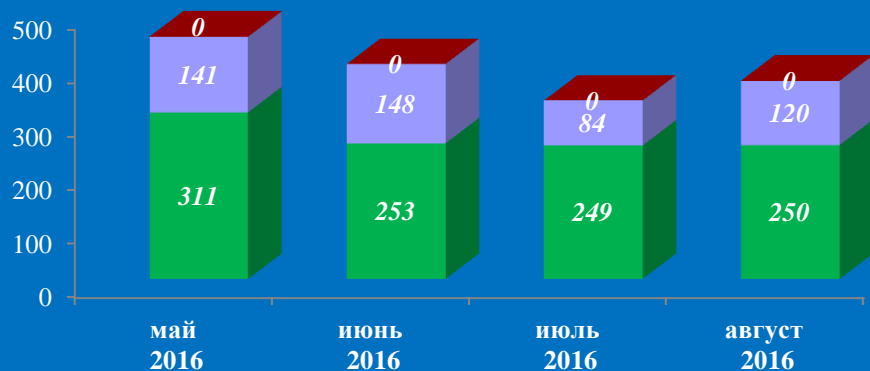


Жилищно-коммунальная сфера

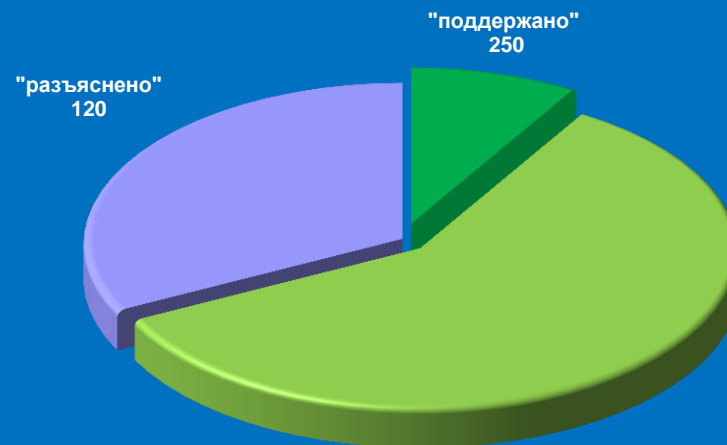


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, август 2016 года)

Динамика рассмотрения обращений

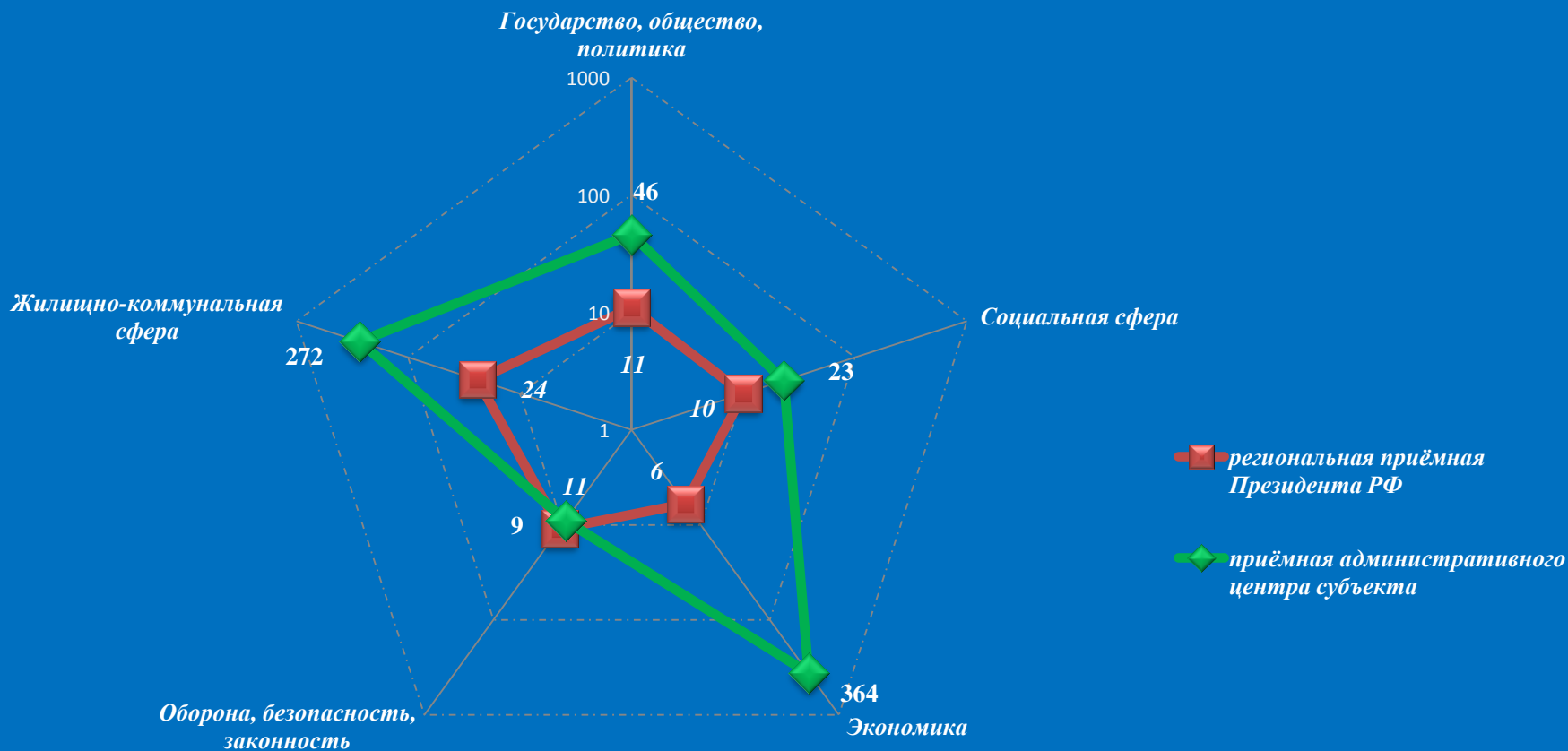


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



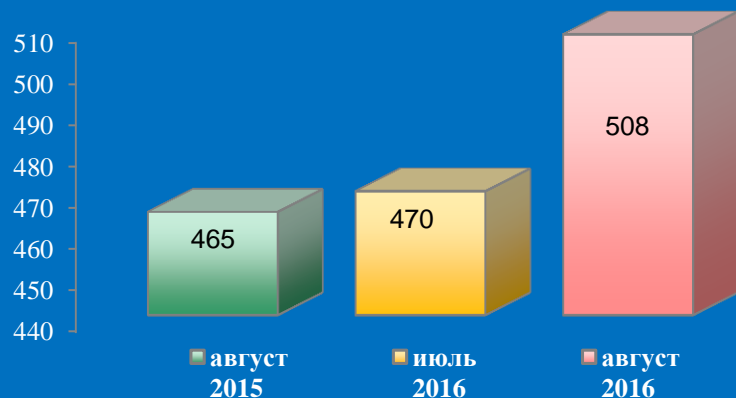
в т.ч. "меры приняты" 218

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, август 2016 года)



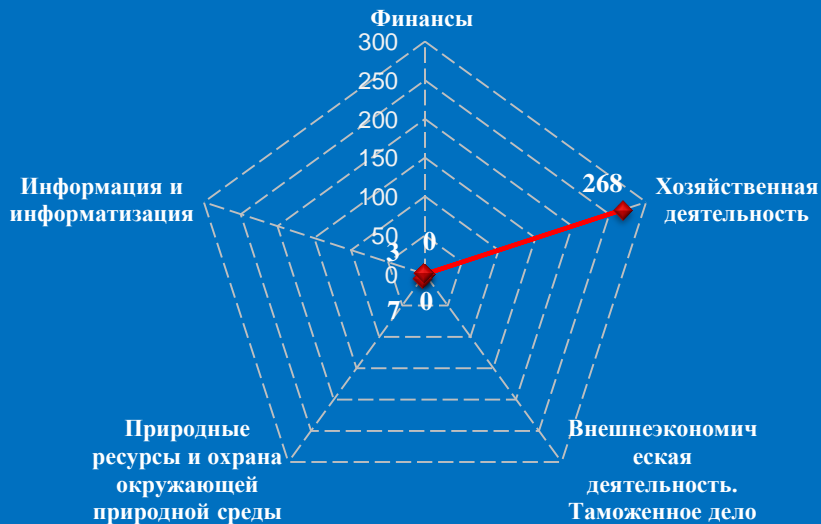
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, август 2016 года)

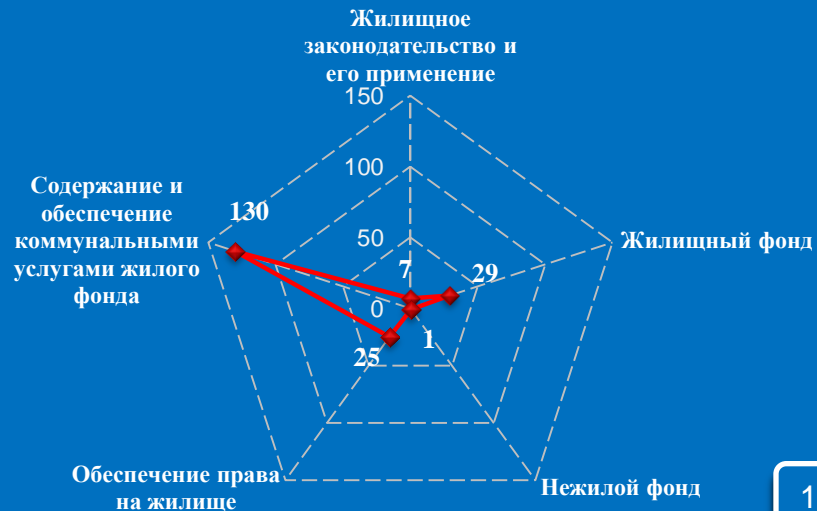


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

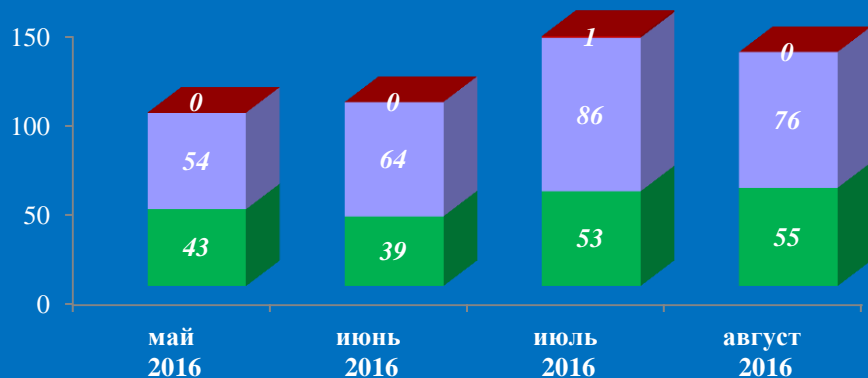


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, август 2016 года)

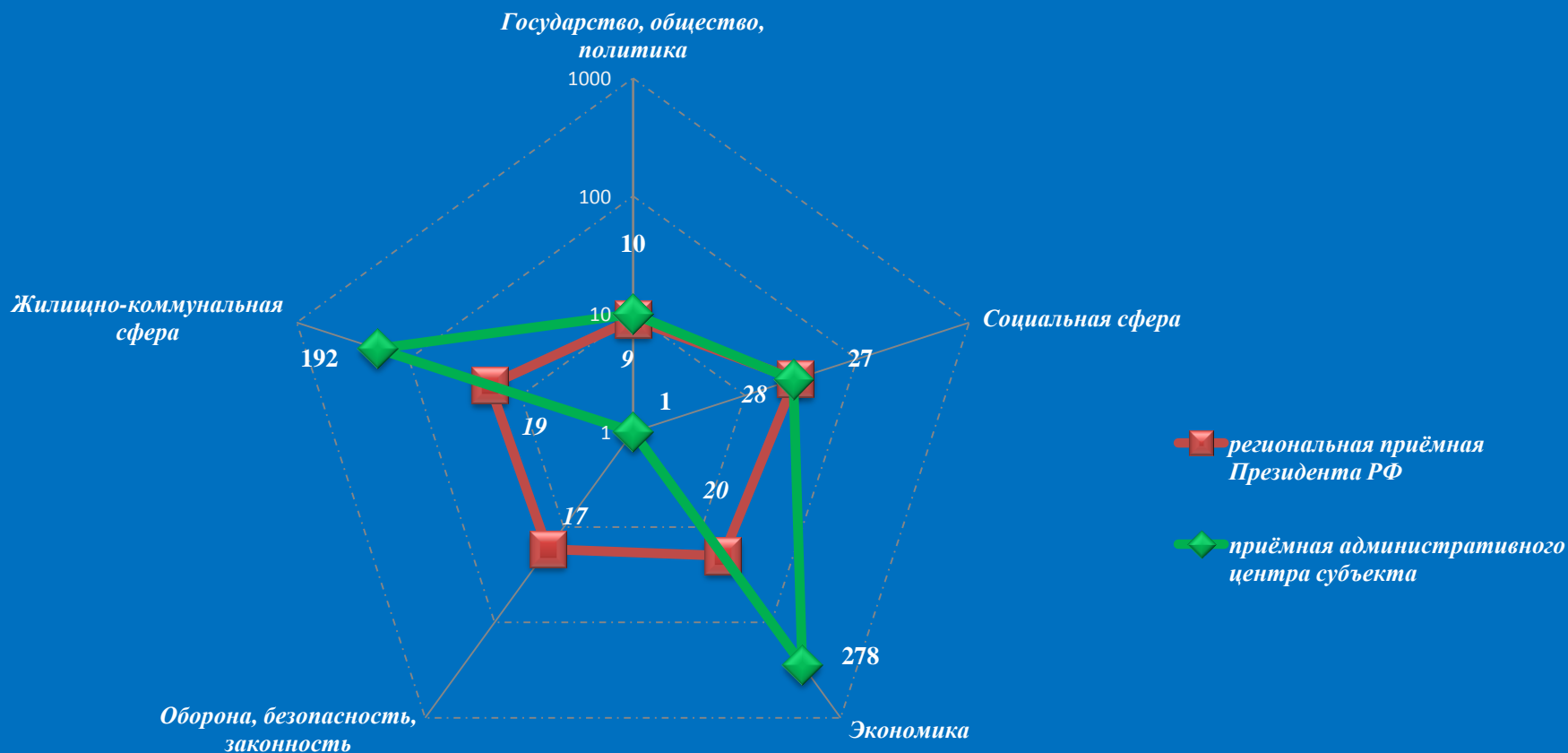
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

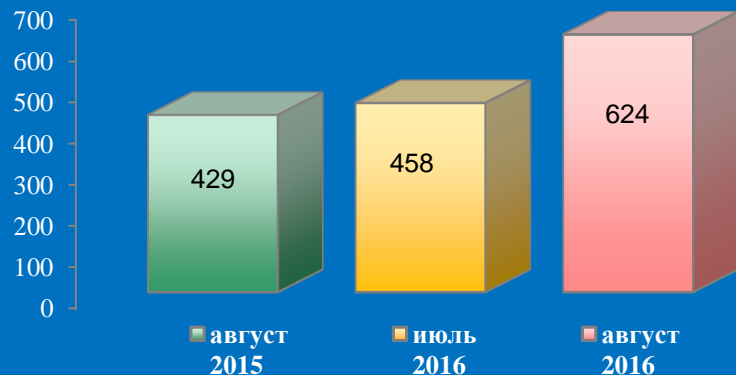


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, август 2016 года)



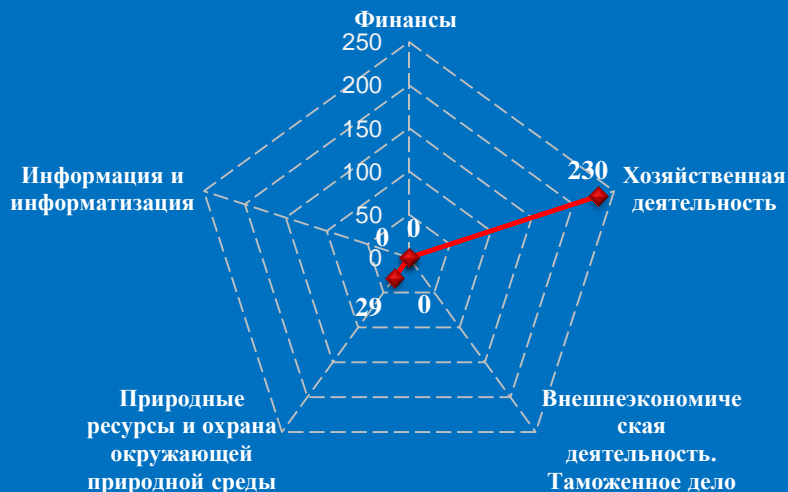
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, август 2016 года)

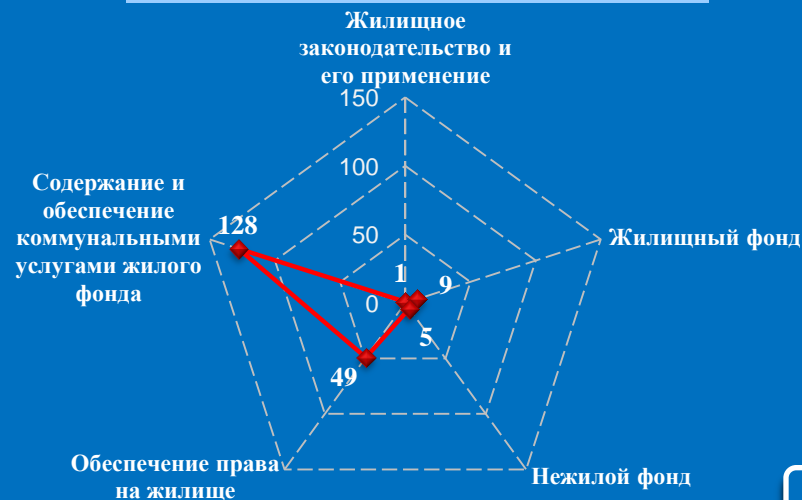


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

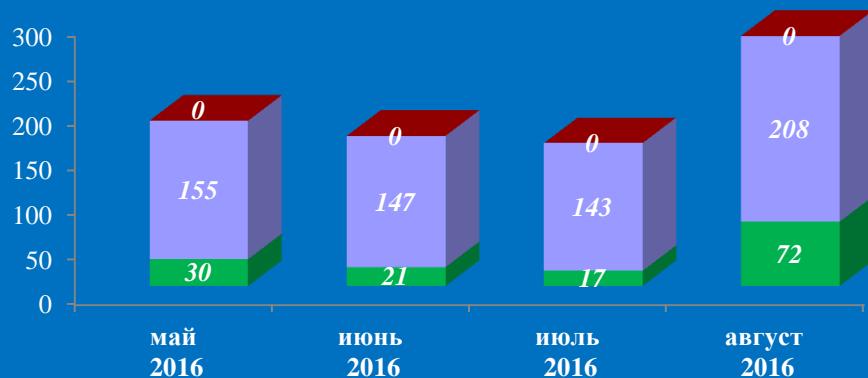


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, август 2016 года)

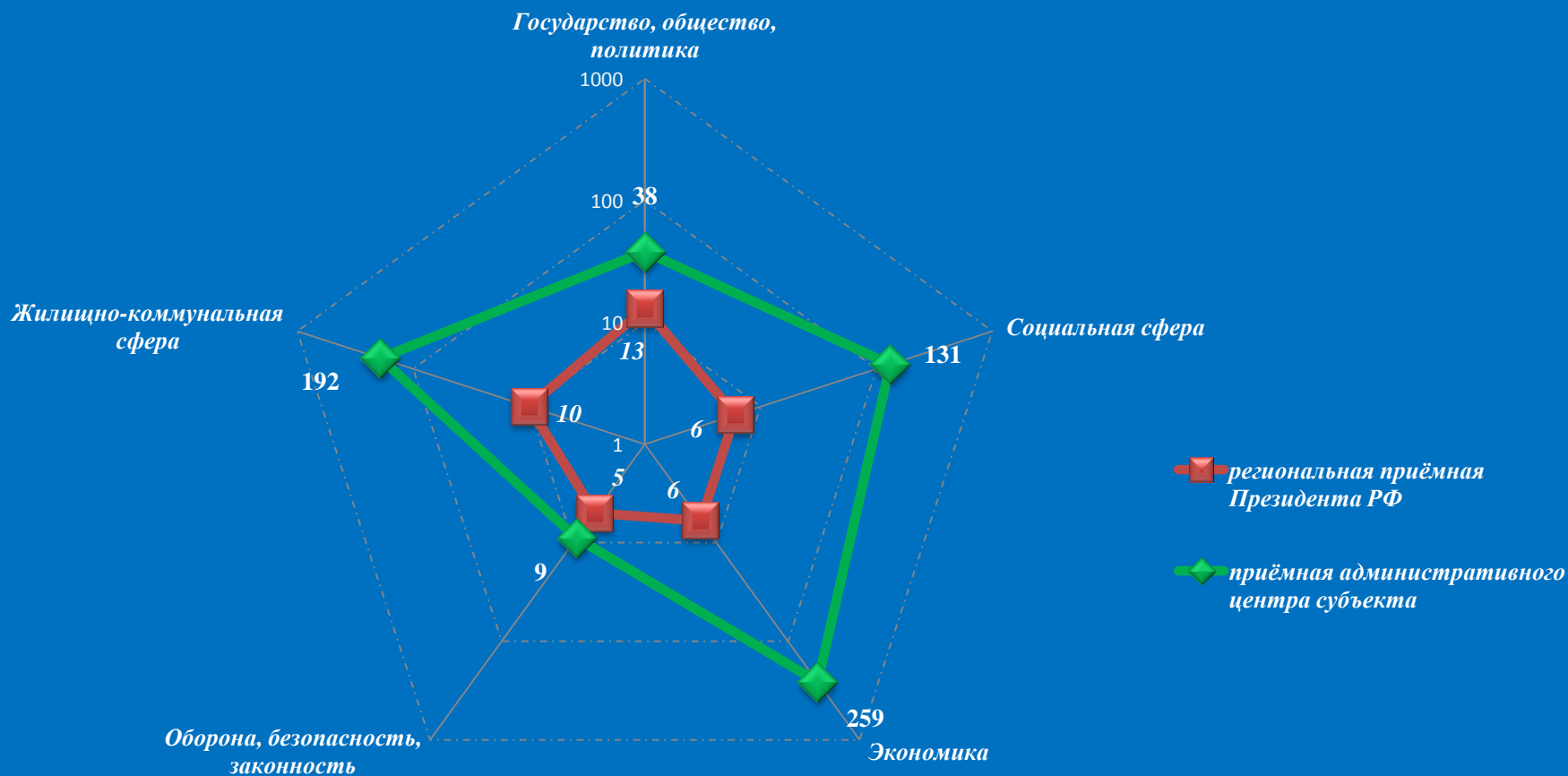
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

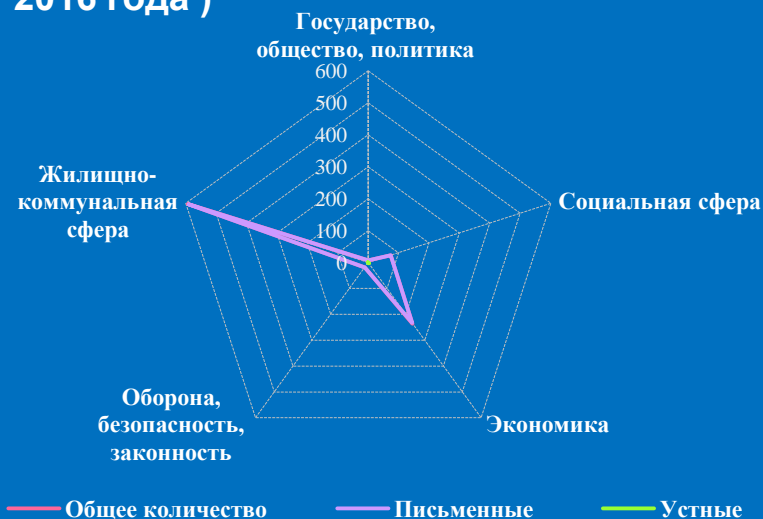
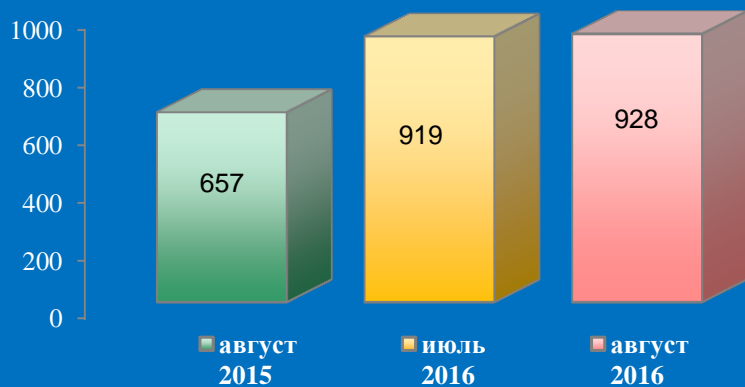


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, август 2016 года)



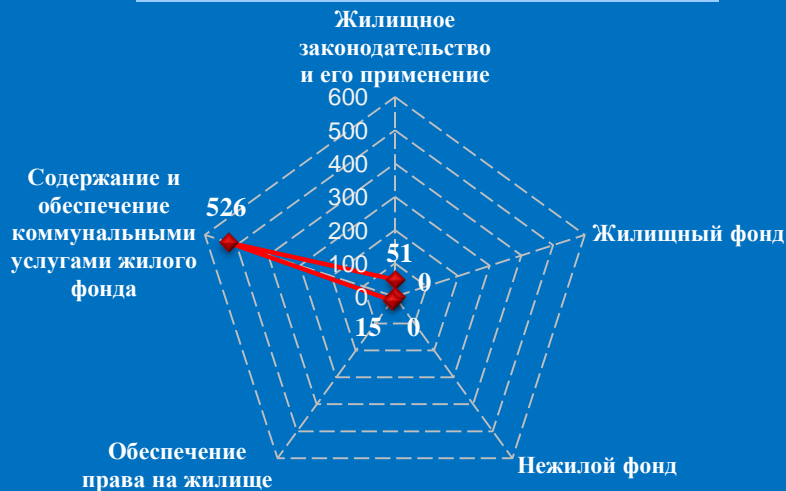
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, август 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

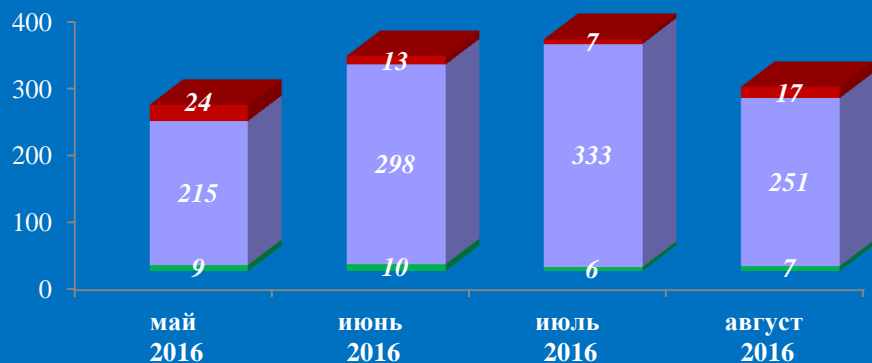


Экономика

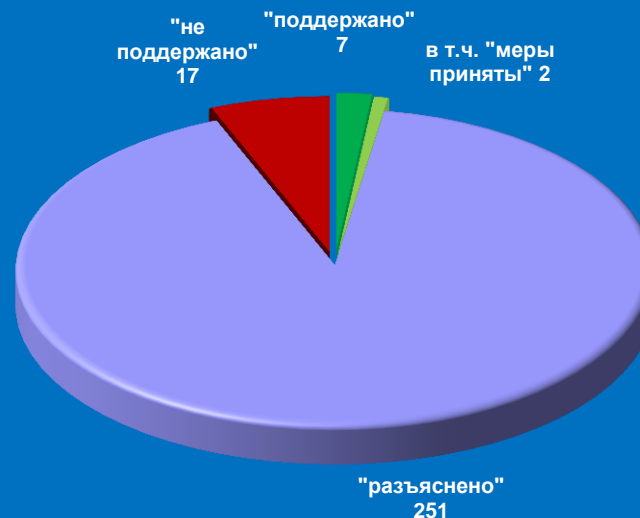


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, август 2016 года)

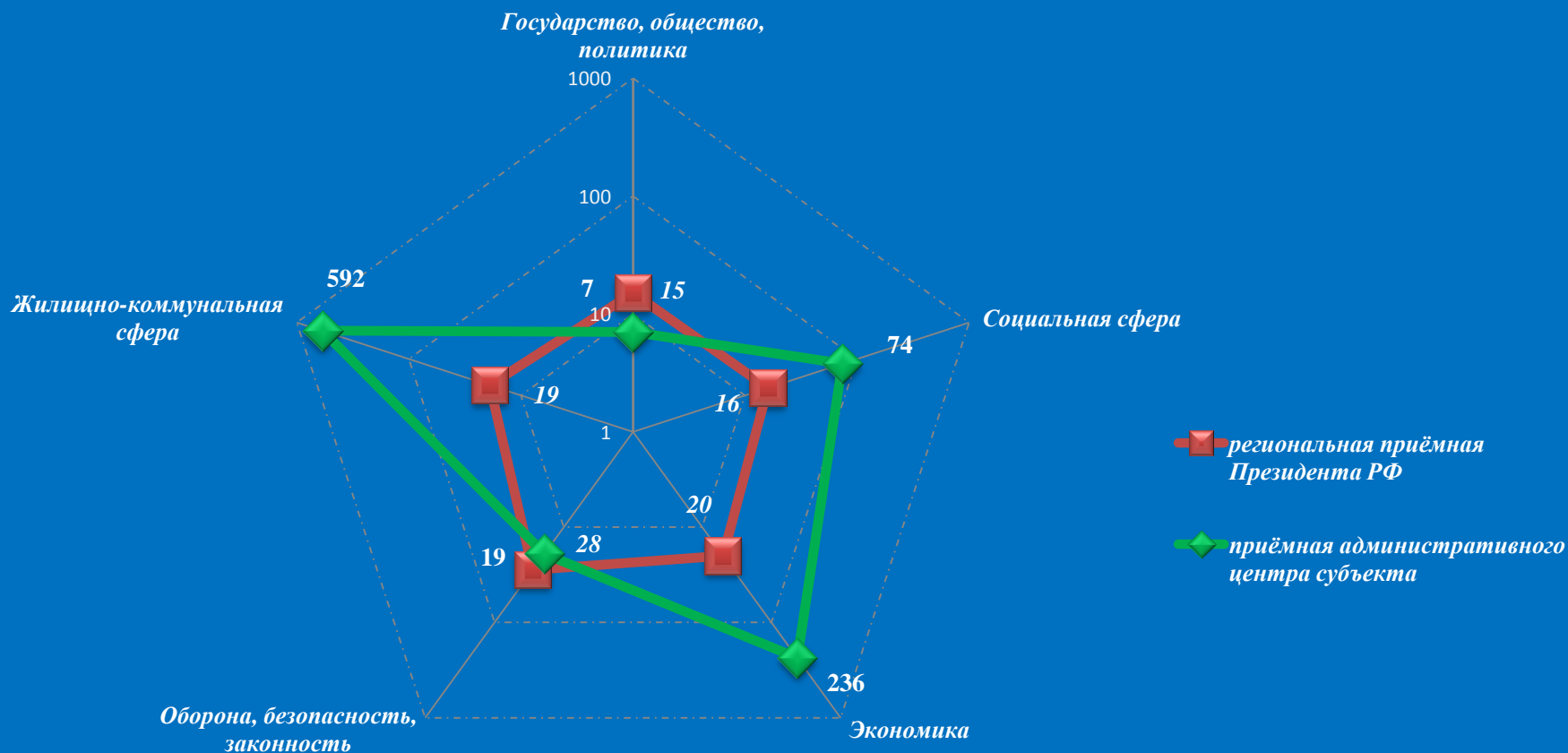
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

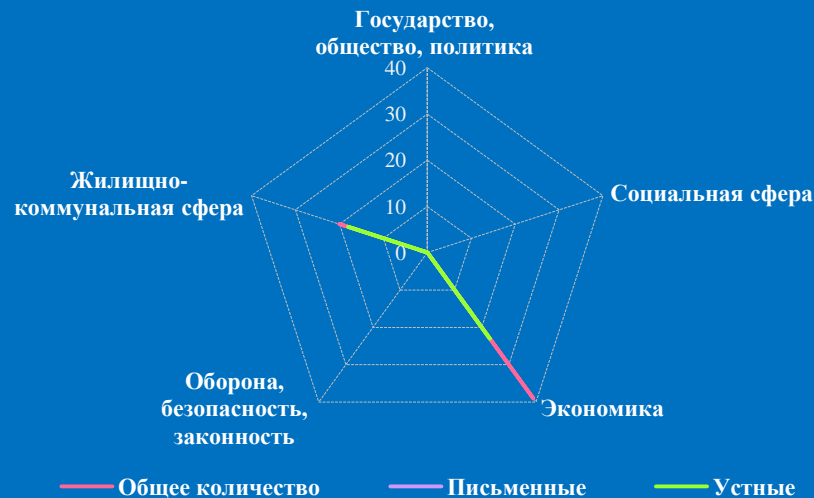
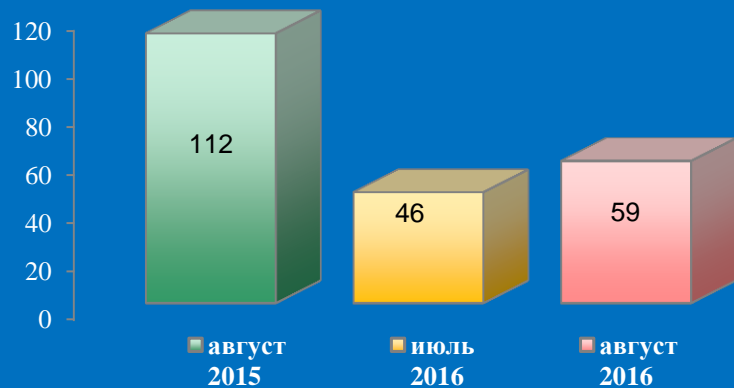


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, август 2016 года)



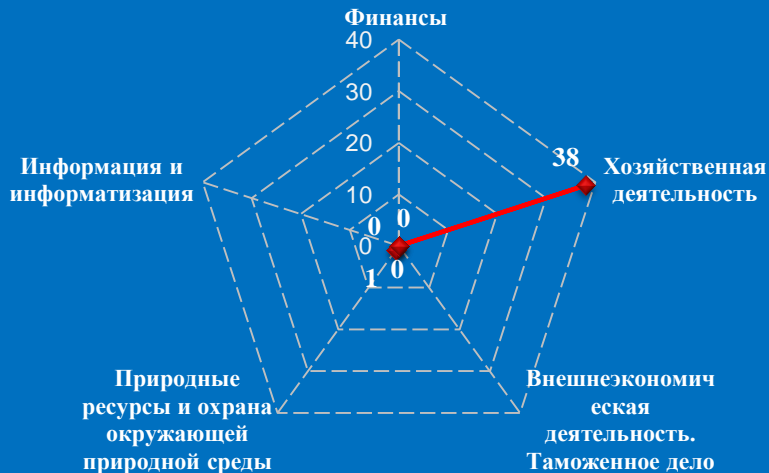
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, август 2016 года)

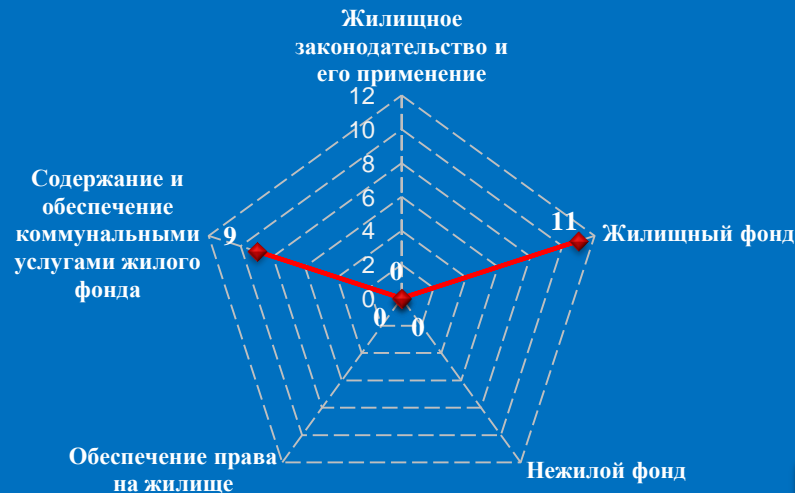


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

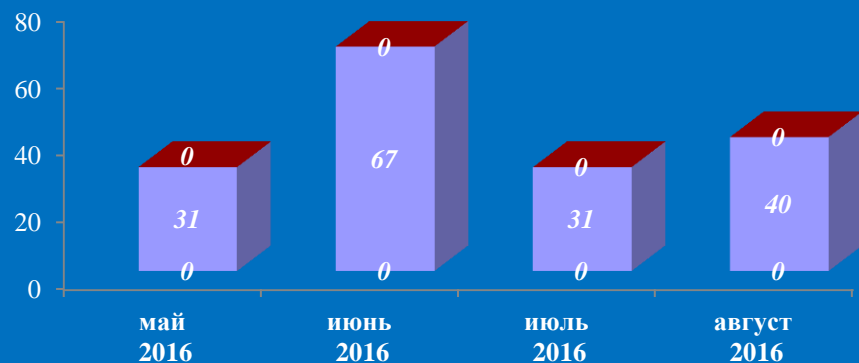


Жилищно-коммунальная сфера

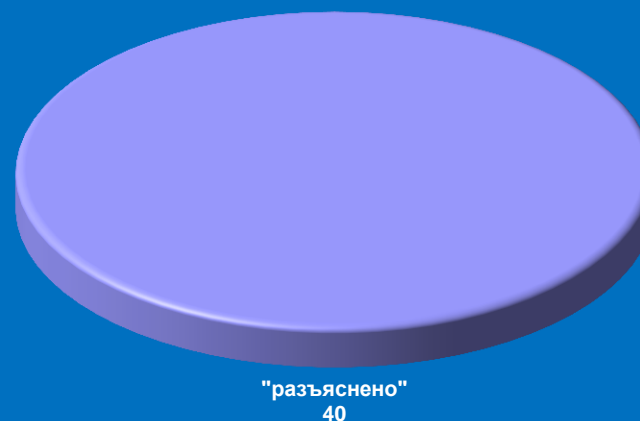


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, август 2016 года)

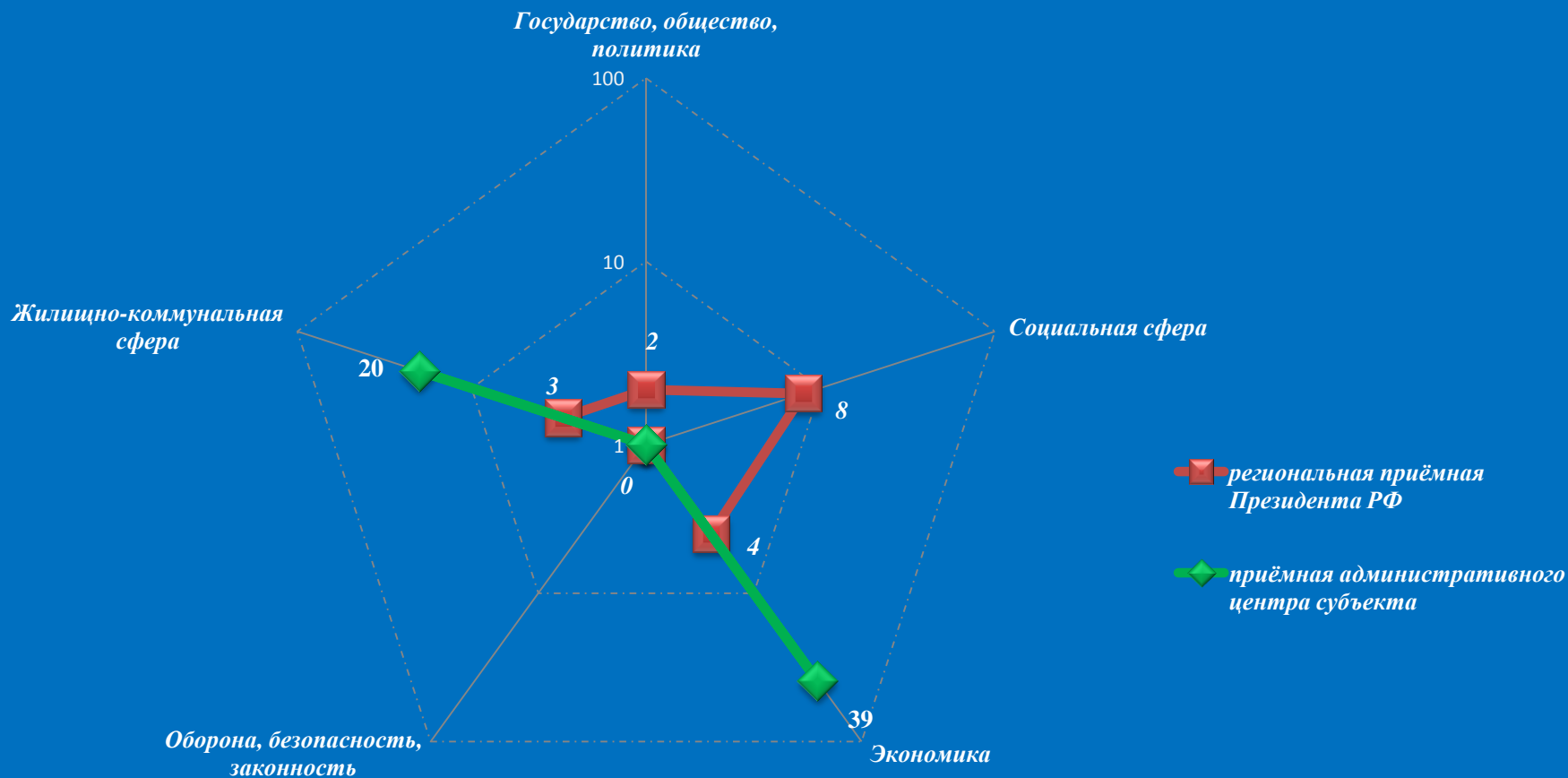
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

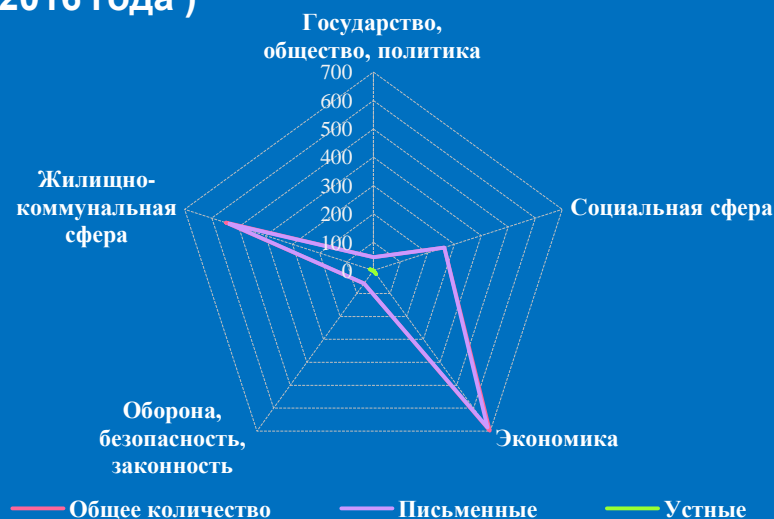
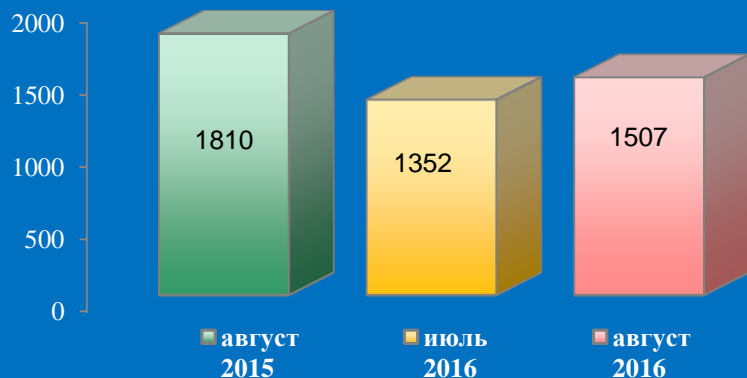


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, август 2016 года)



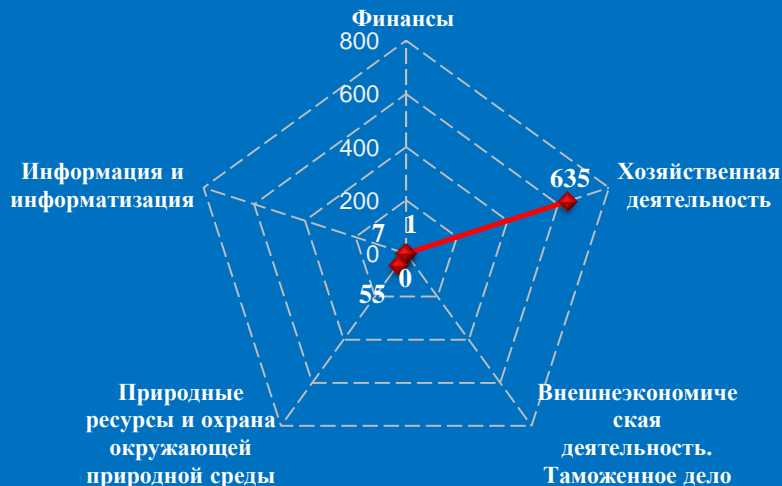
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, август 2016 года)

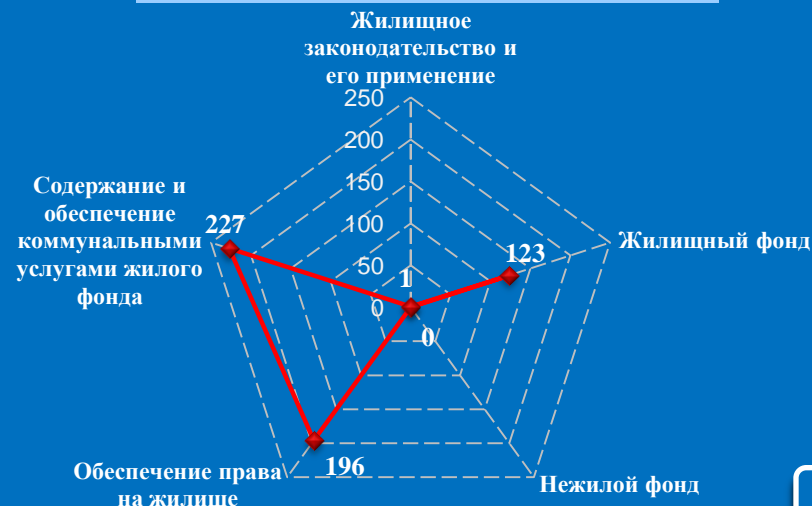


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

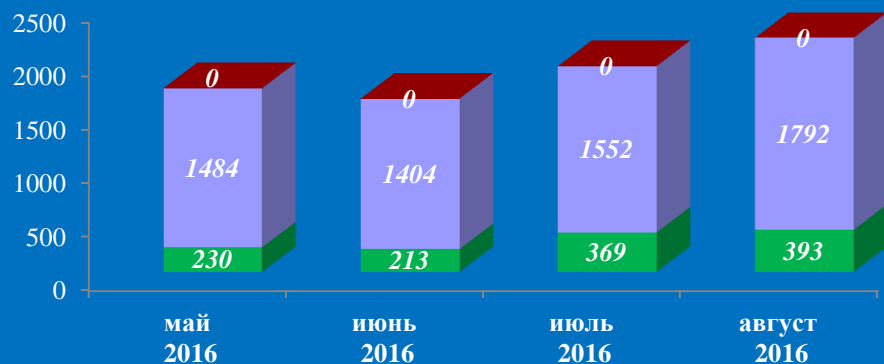


Жилищно-коммунальная сфера

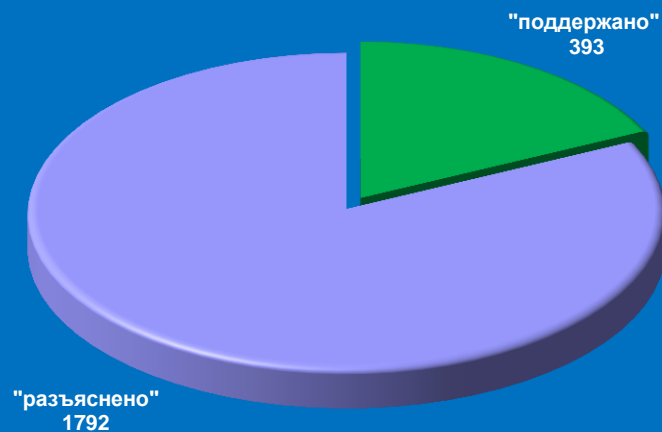


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, август 2016 года)

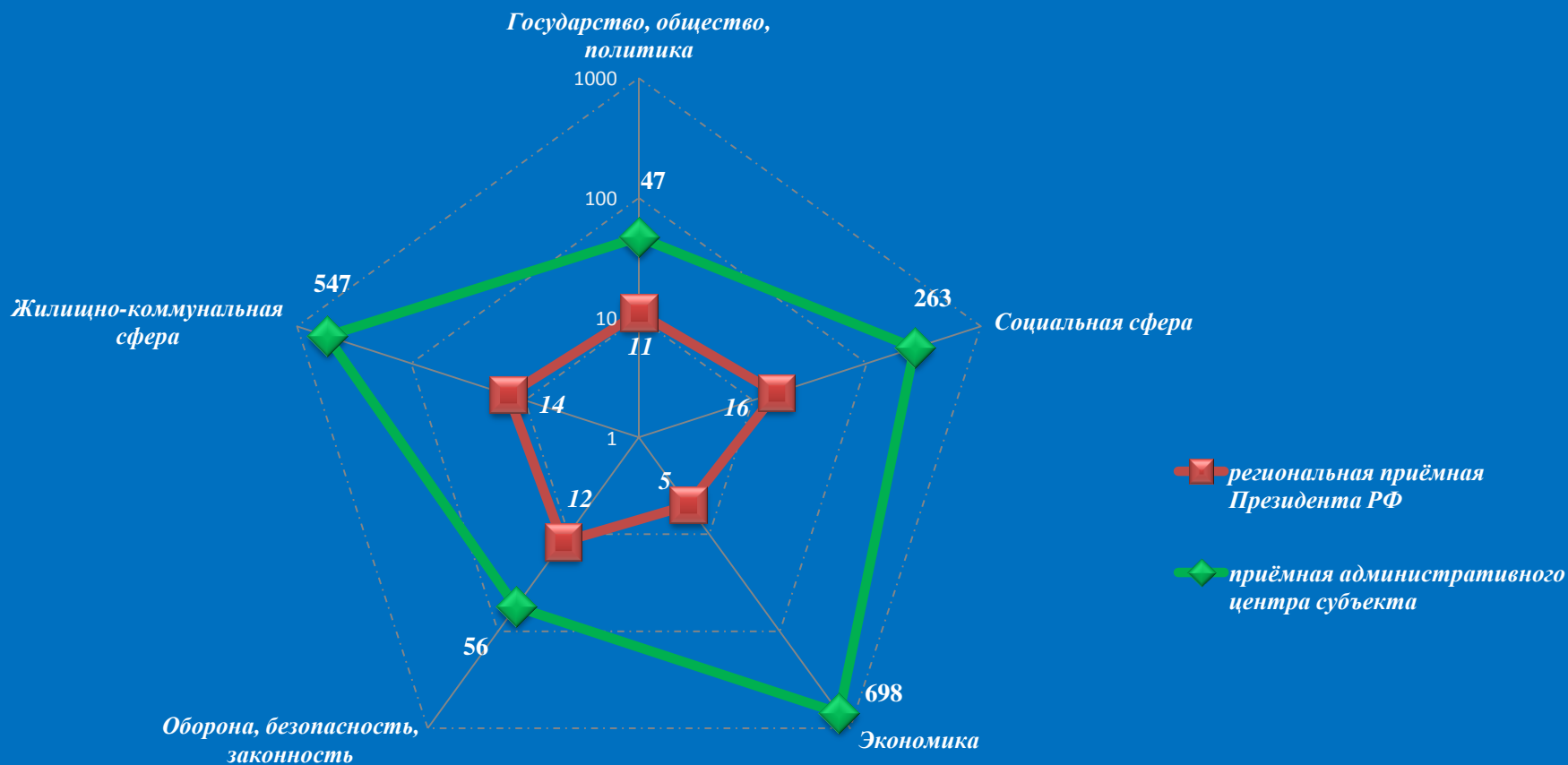
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

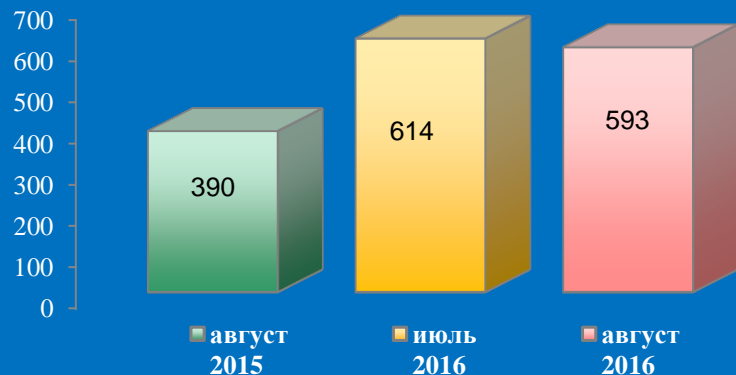


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, август 2016 года)



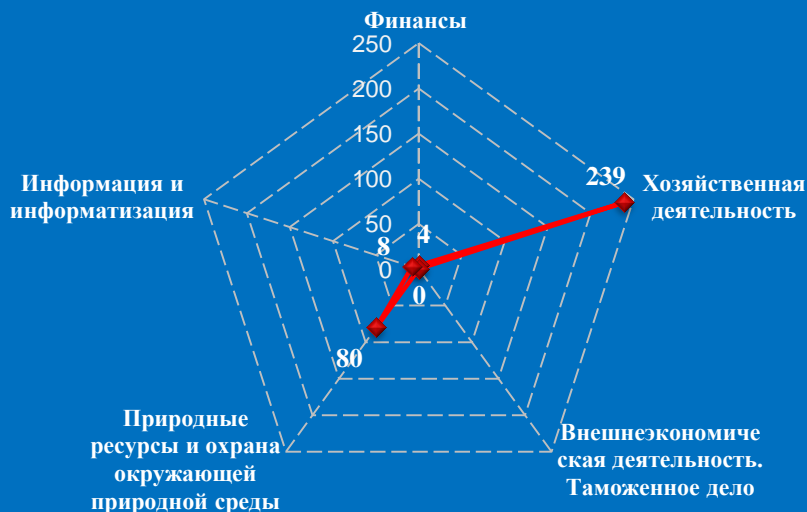
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, август 2016 года)

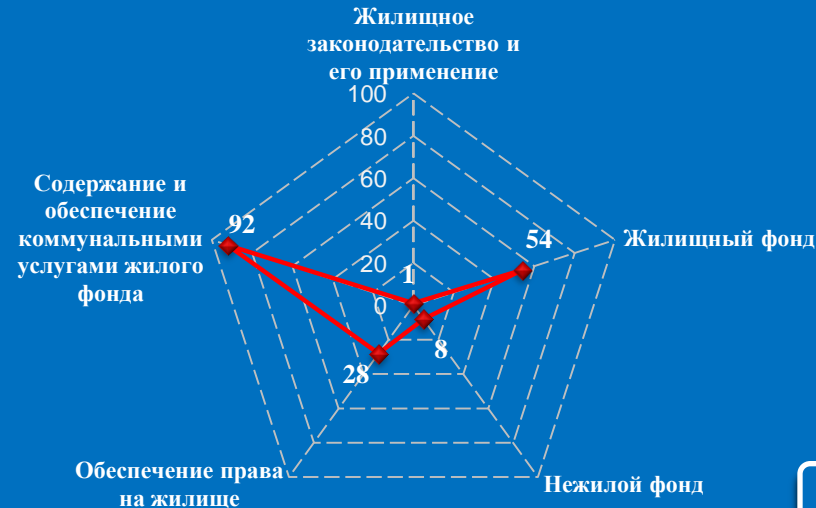


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

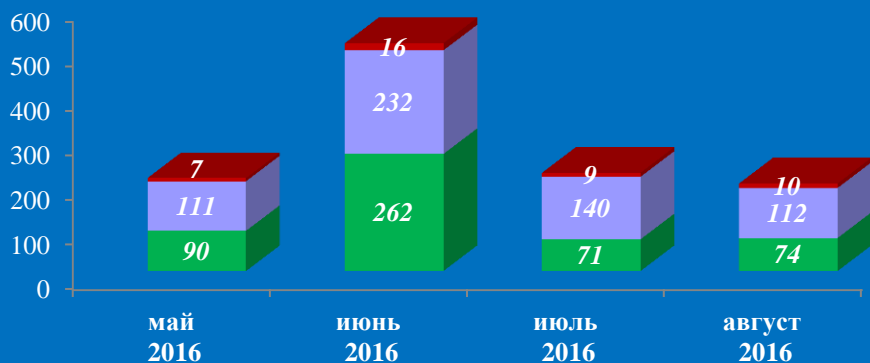


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, август 2016 года)

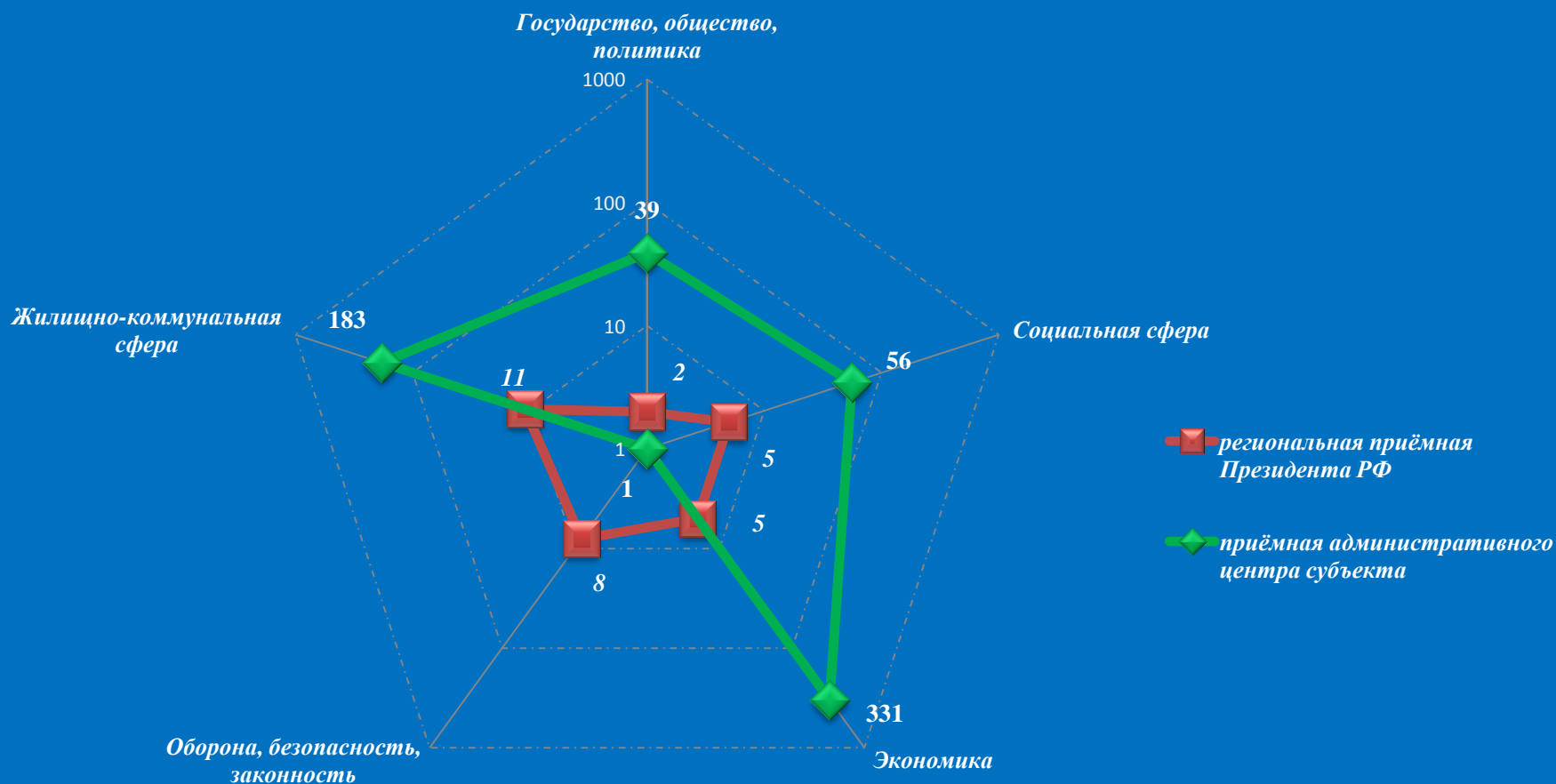
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

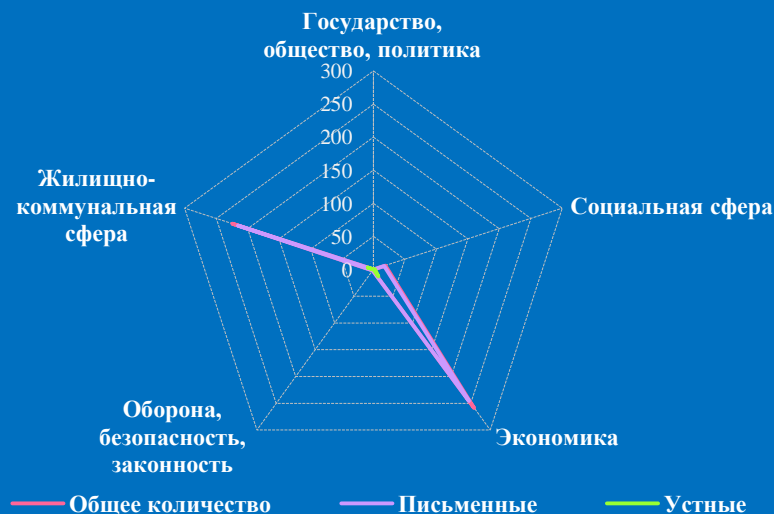
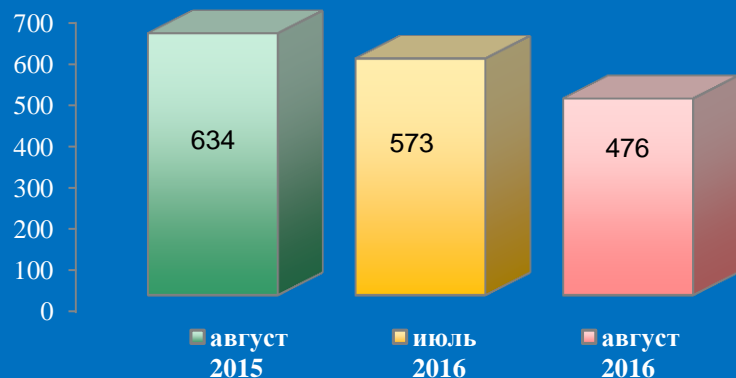


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, август 2016 года)



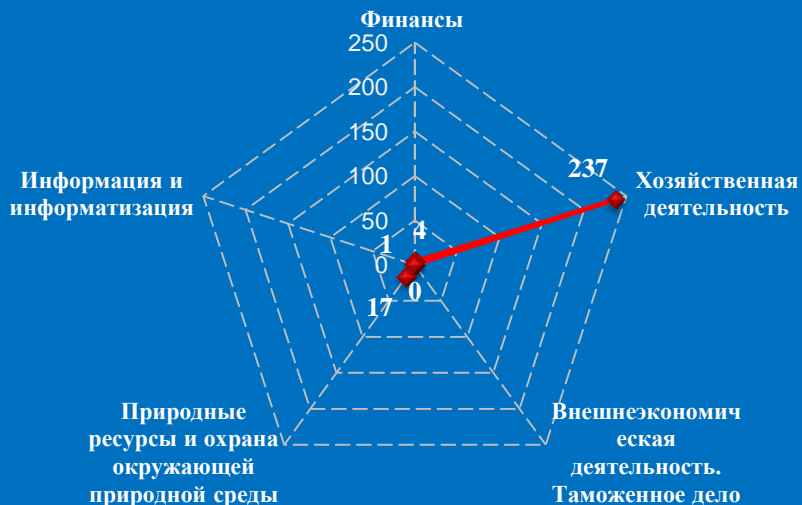
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, август 2016 года)

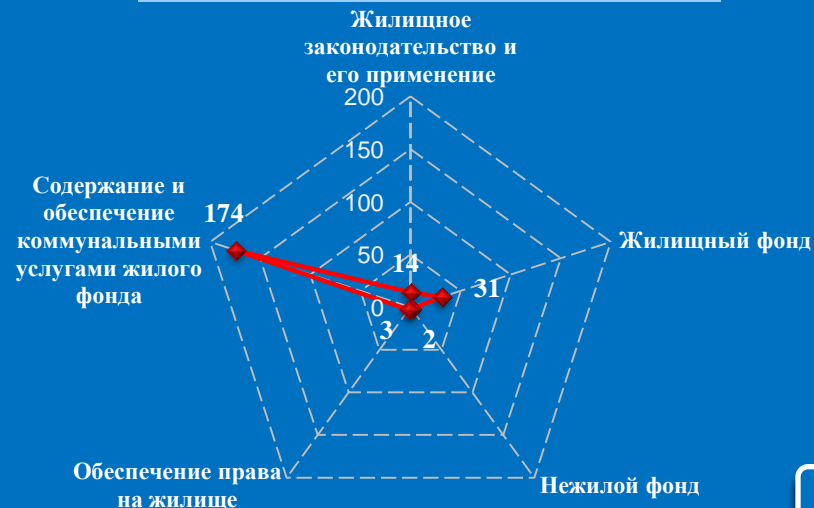


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

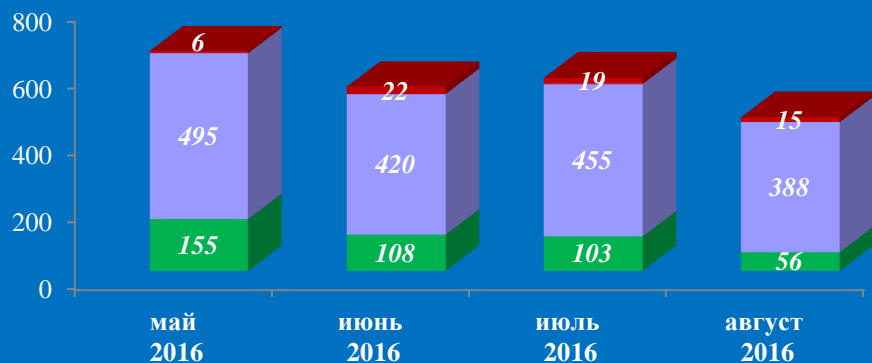


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, август 2016 года)

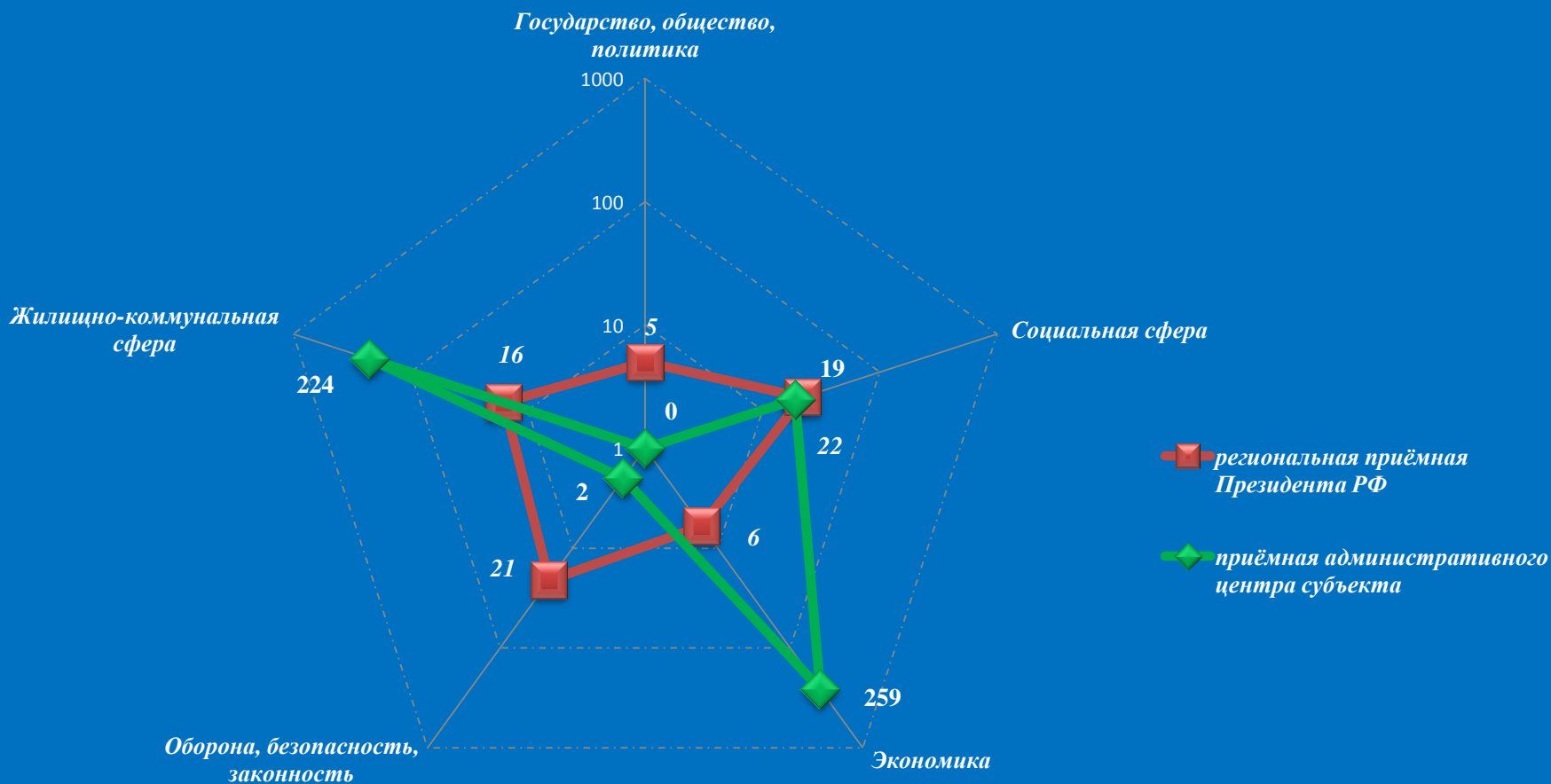
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

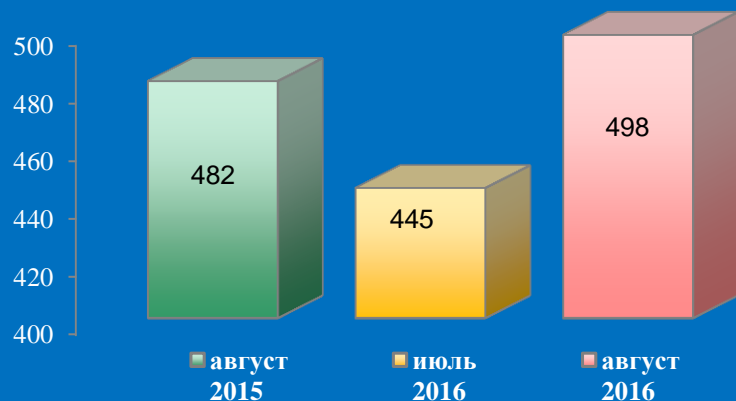


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, август 2016 года)



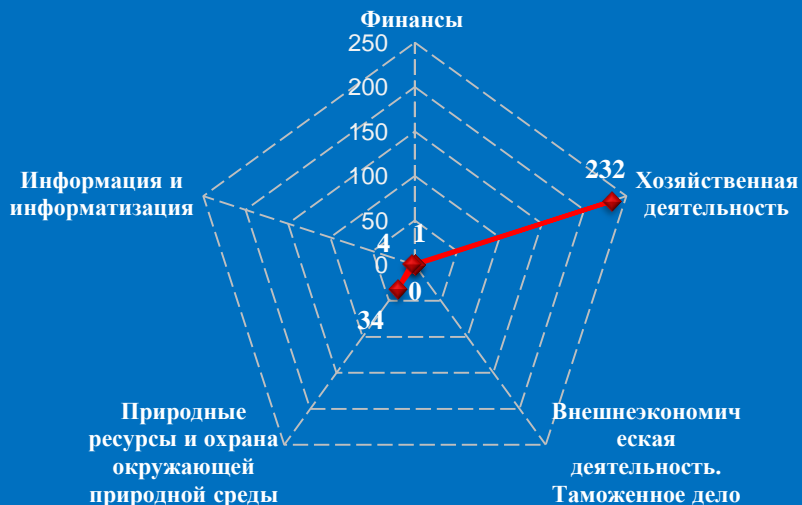
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2016 года)

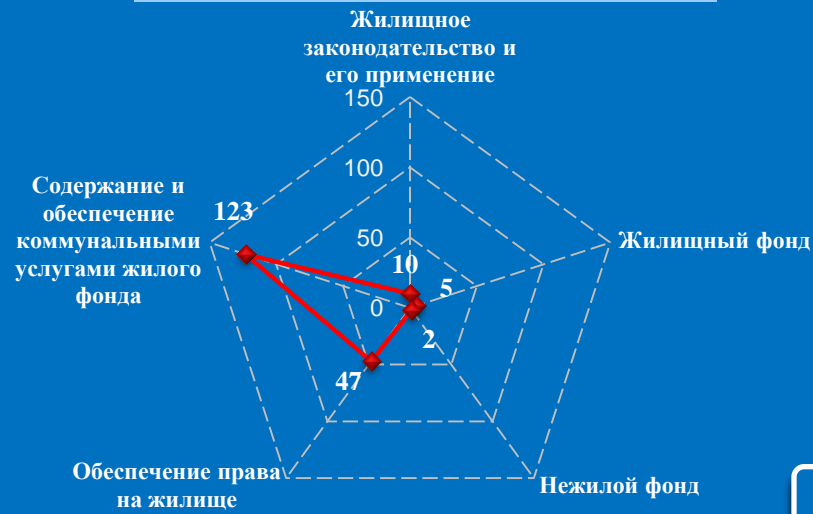


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

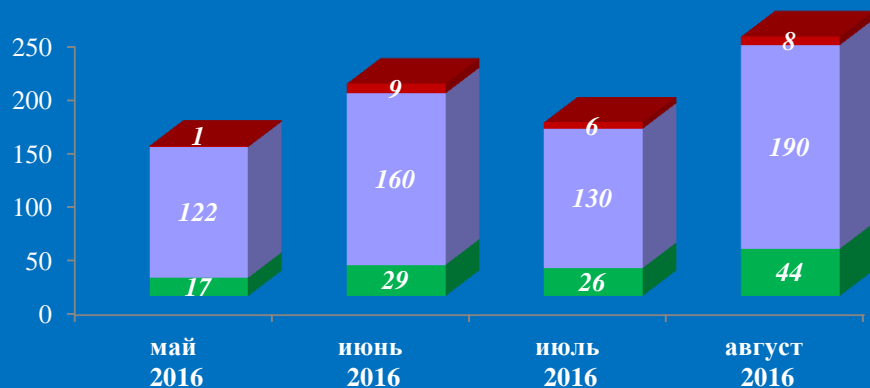


Жилищно-коммунальная сфера

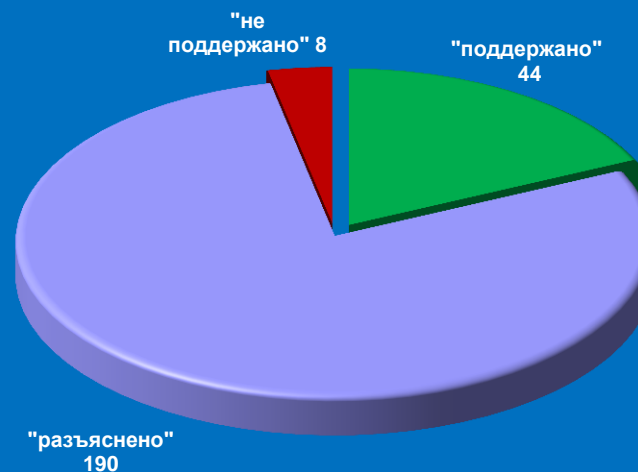


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2016 года)

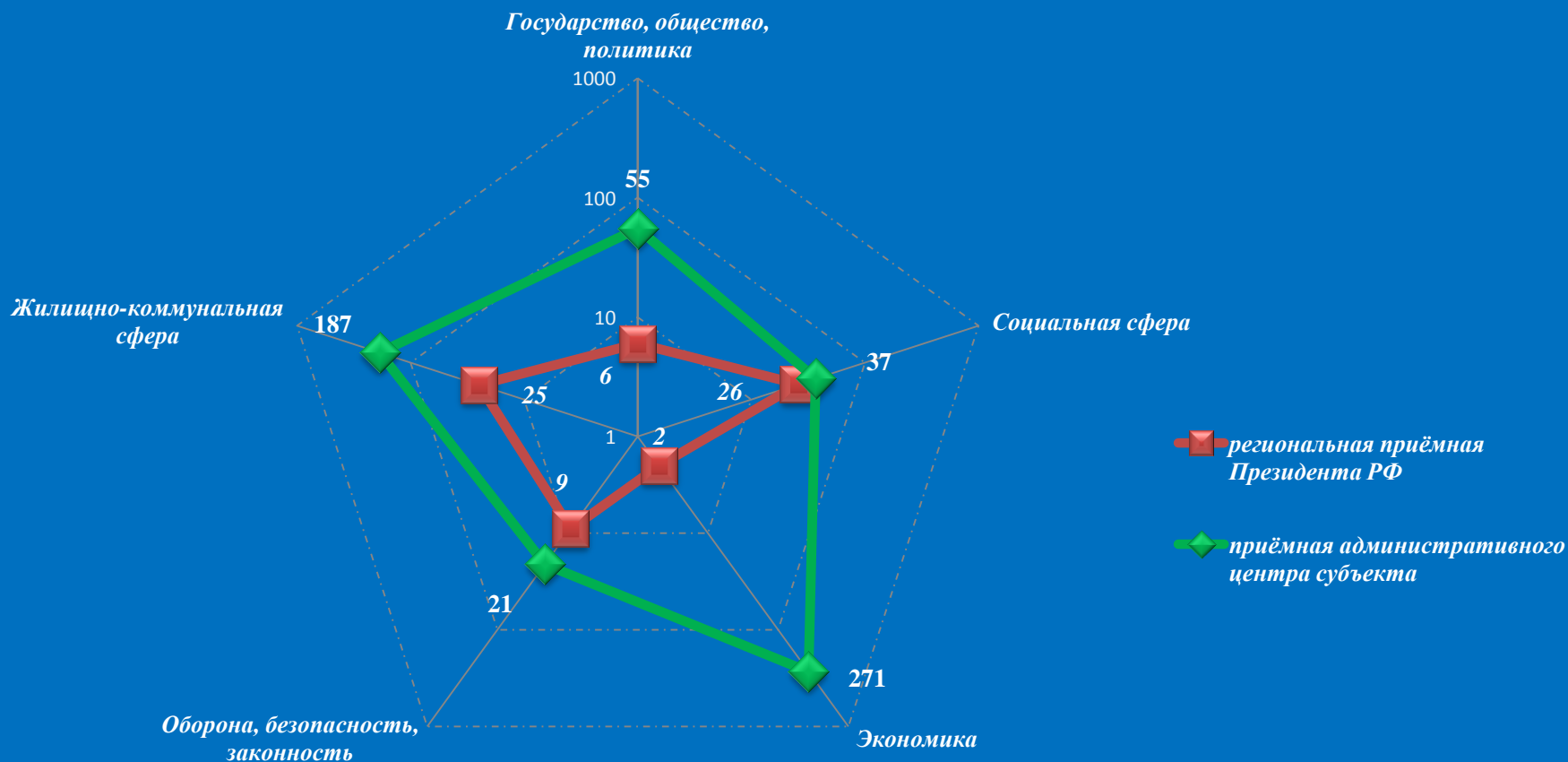
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

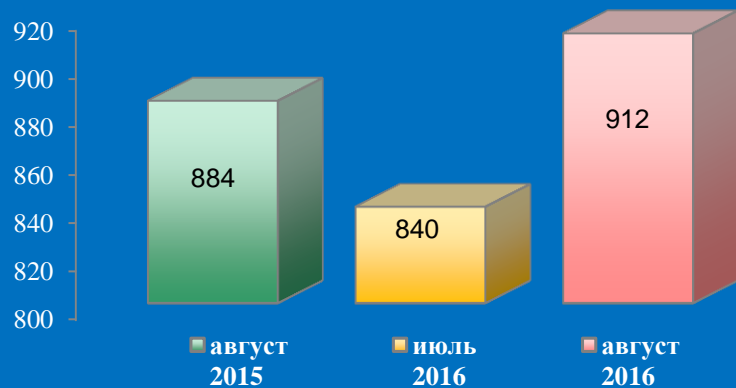


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, август 2016 года)



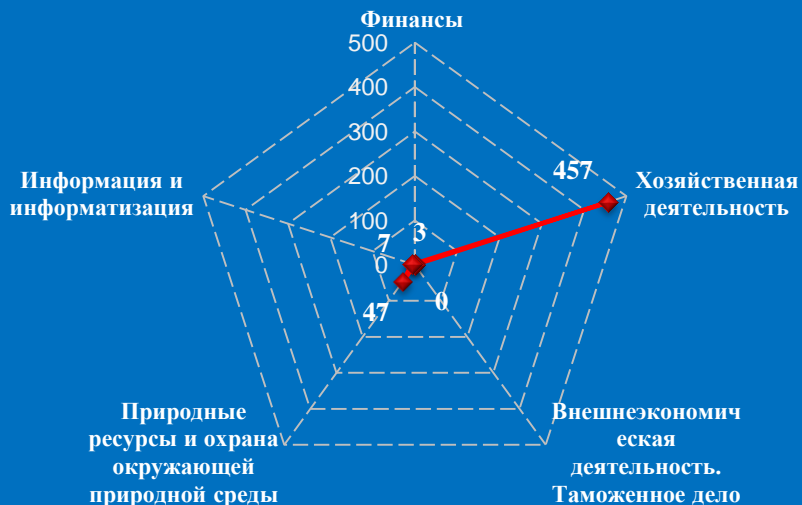
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, август 2016 года)

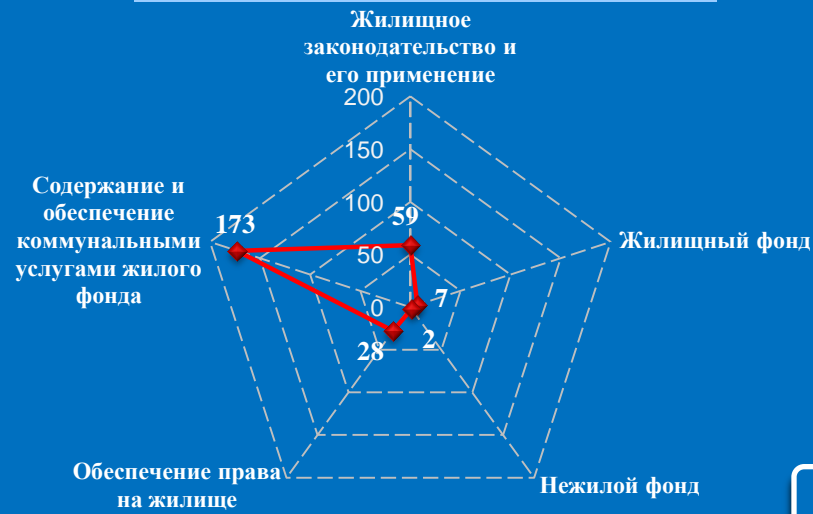


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

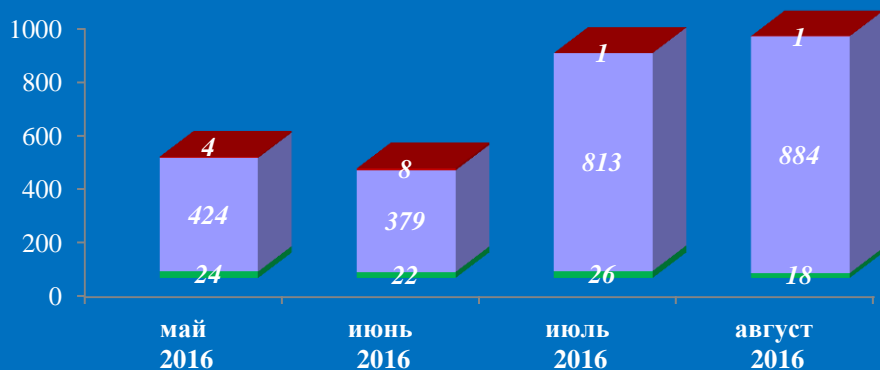


Жилищно-коммунальная сфера

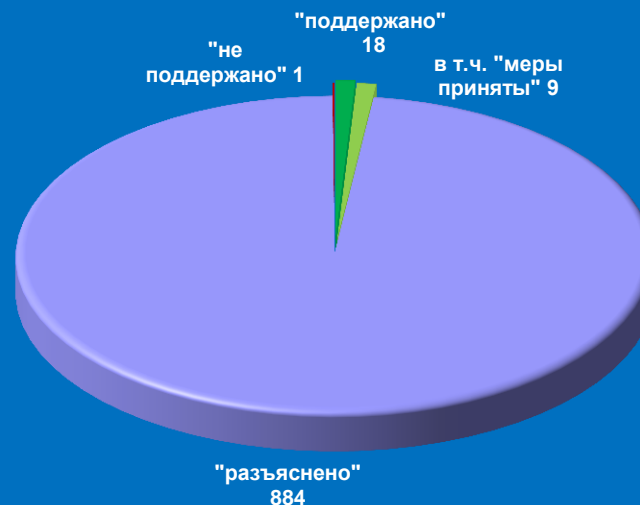


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, август 2016 года)

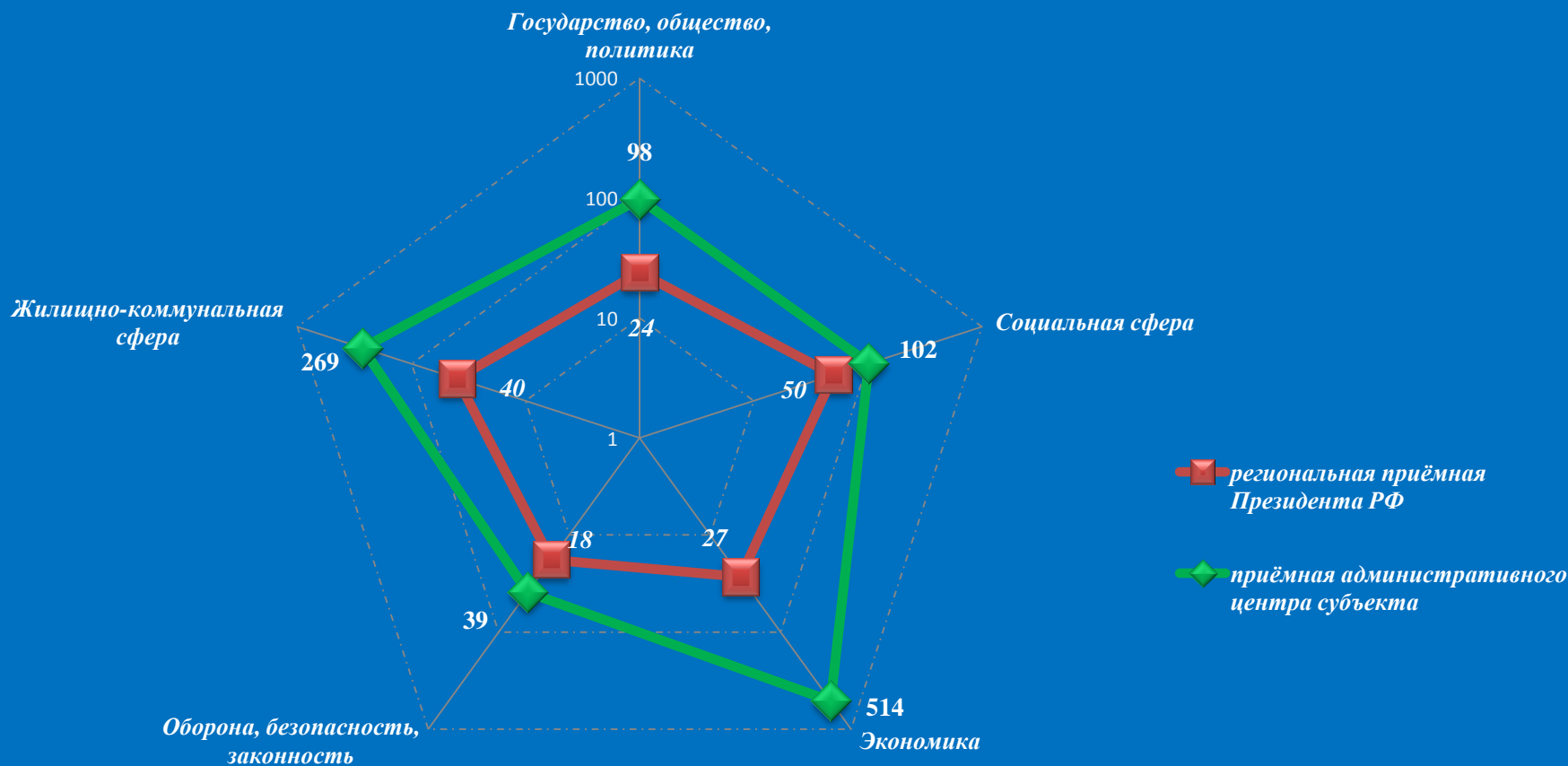
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

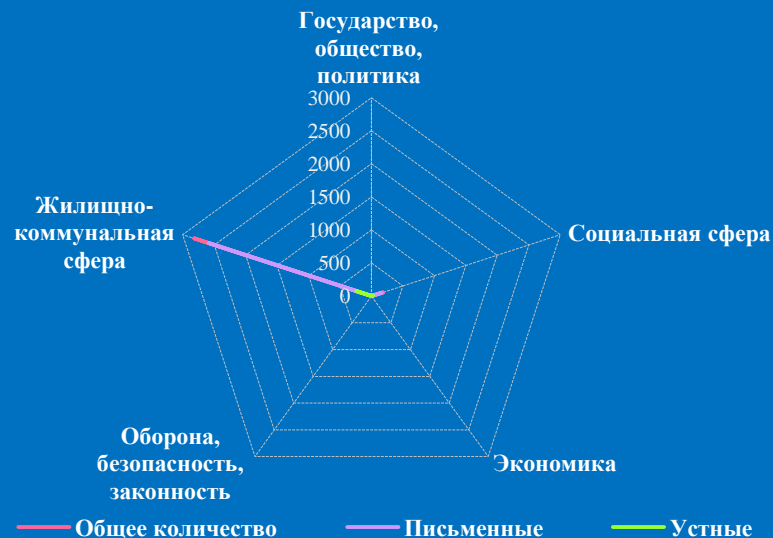
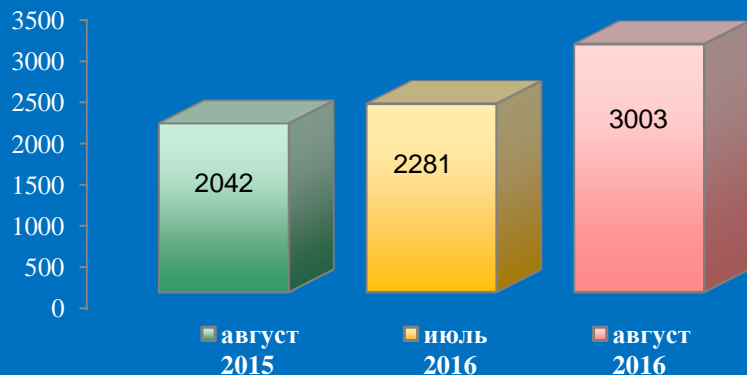


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, август 2016 года)



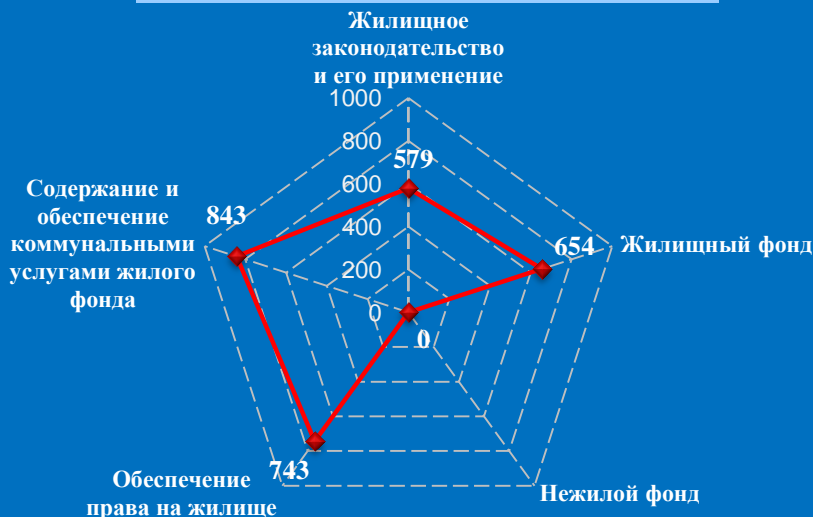
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, август 2016 года)

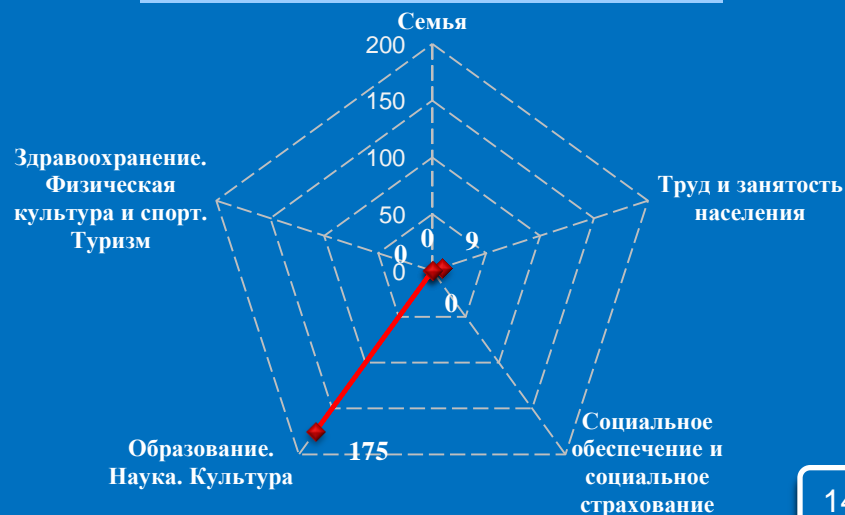


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

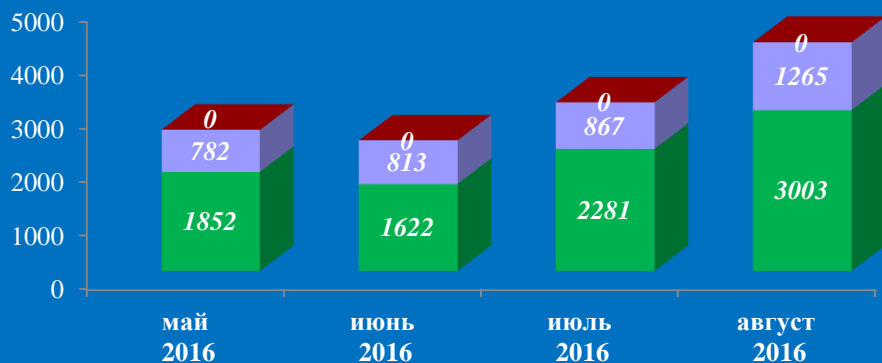


Социальная сфера

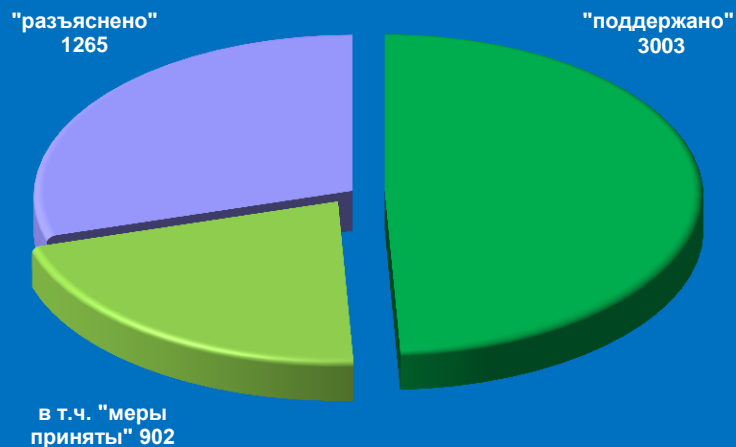


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, август 2016 года)

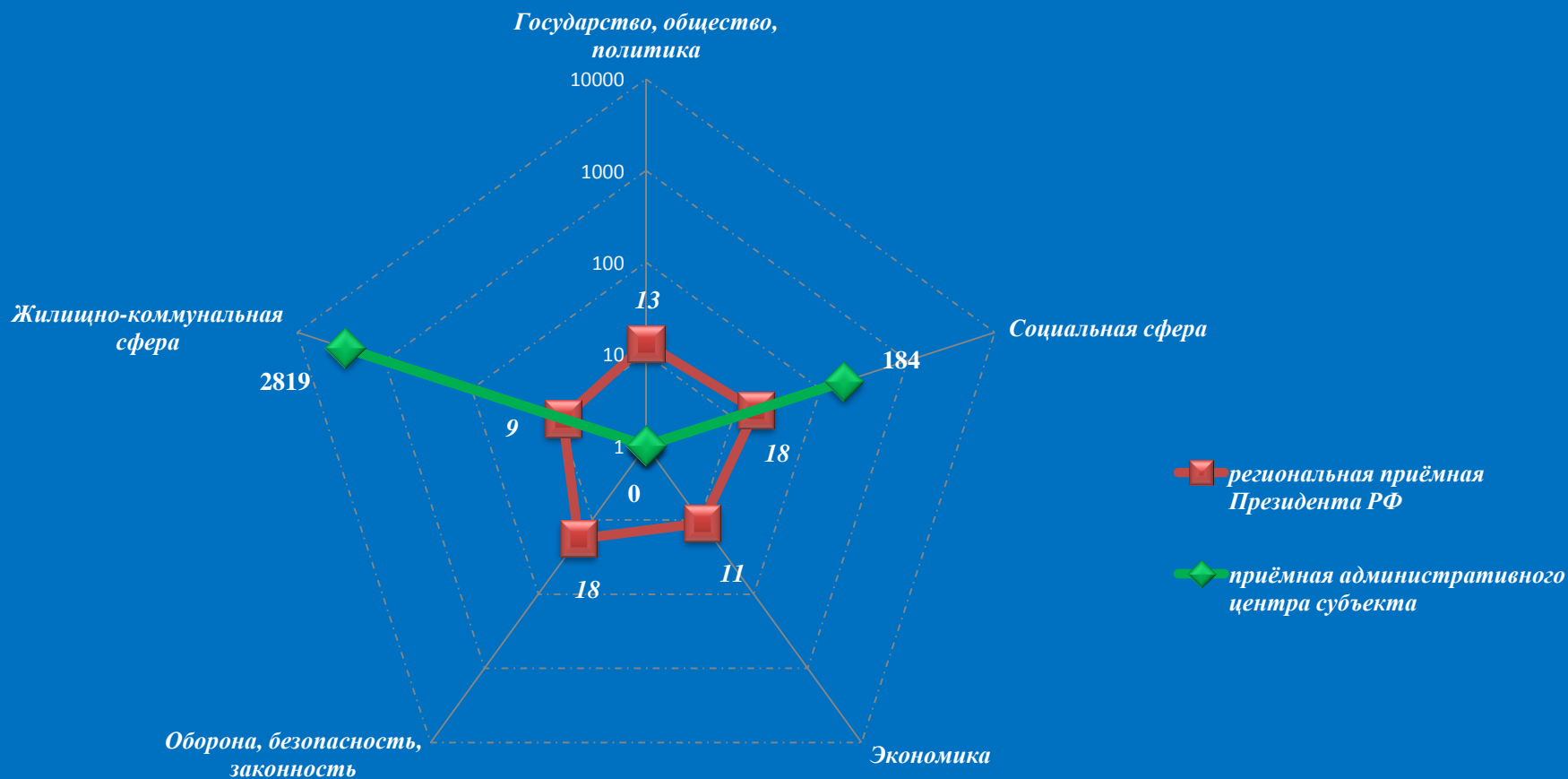
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

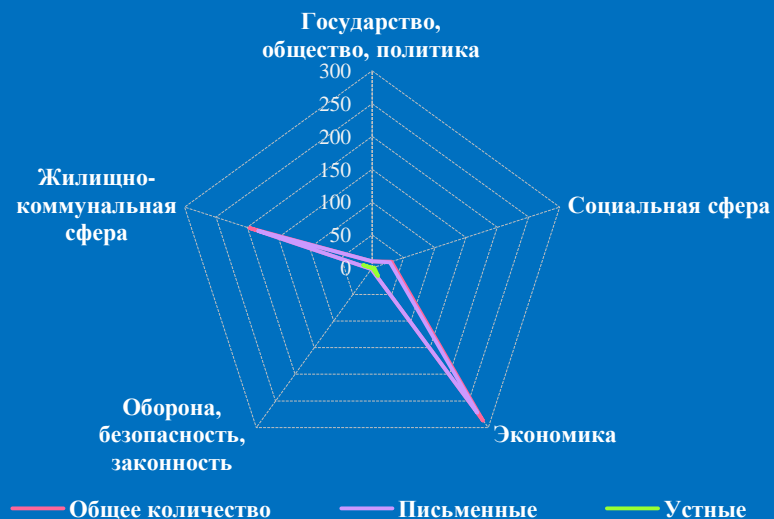
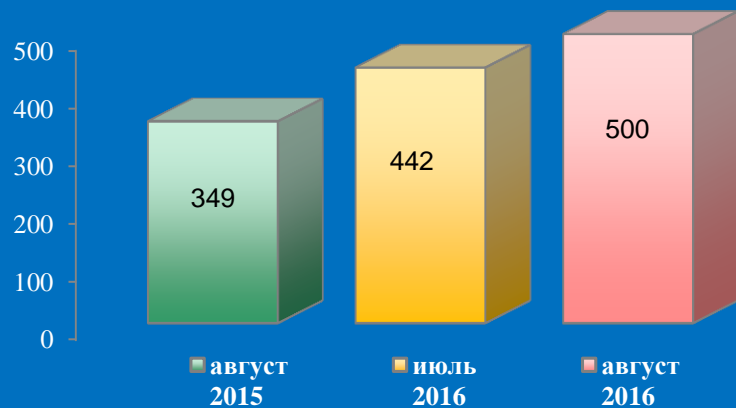


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, август 2016 года)



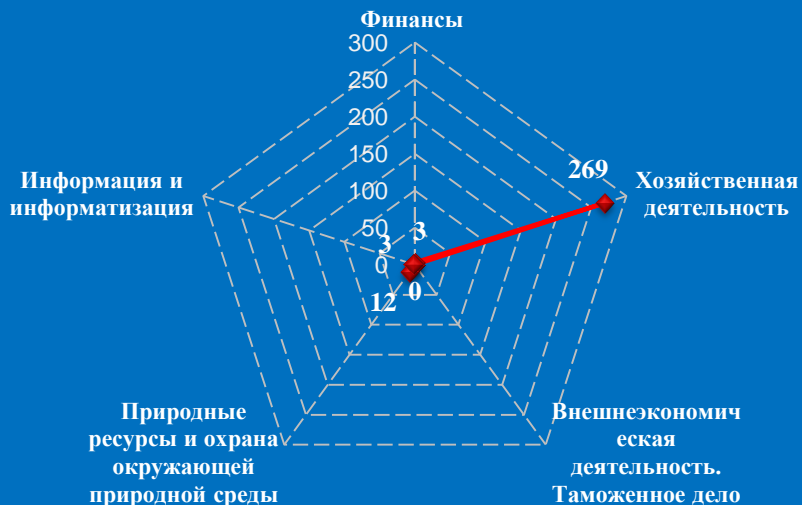
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, август 2016 года)

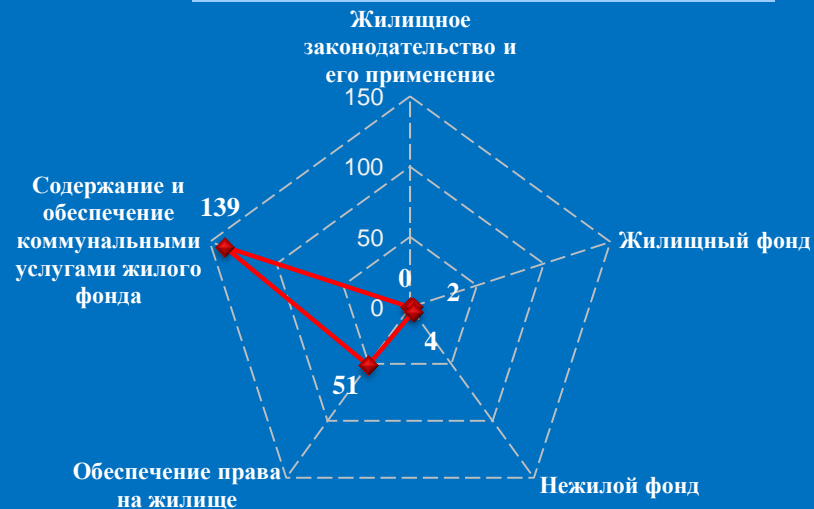


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

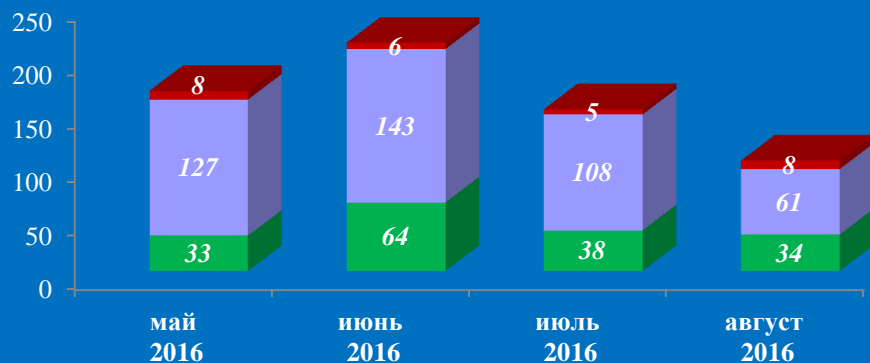


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, август 2016 года)

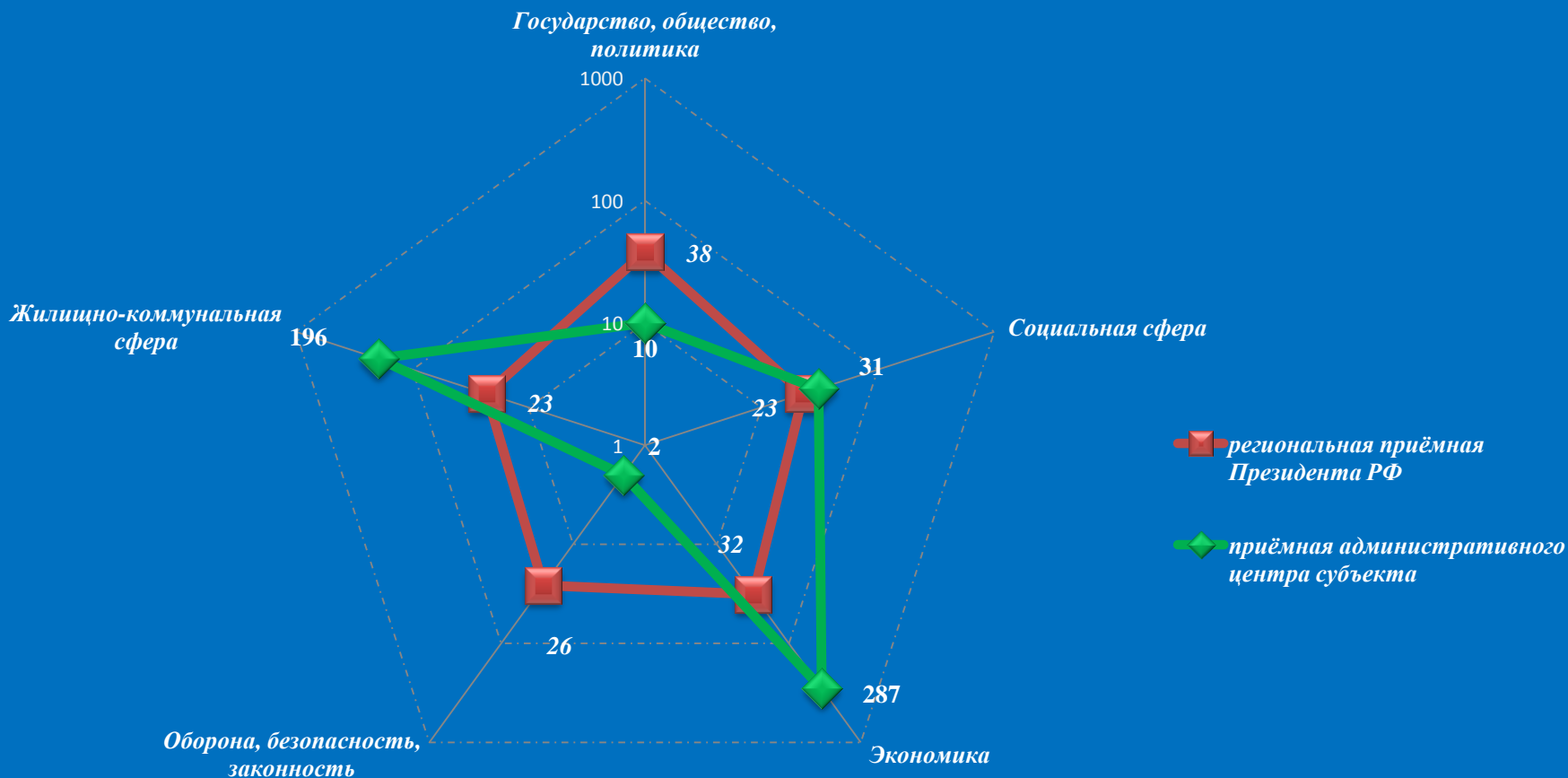
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, август 2016 года)

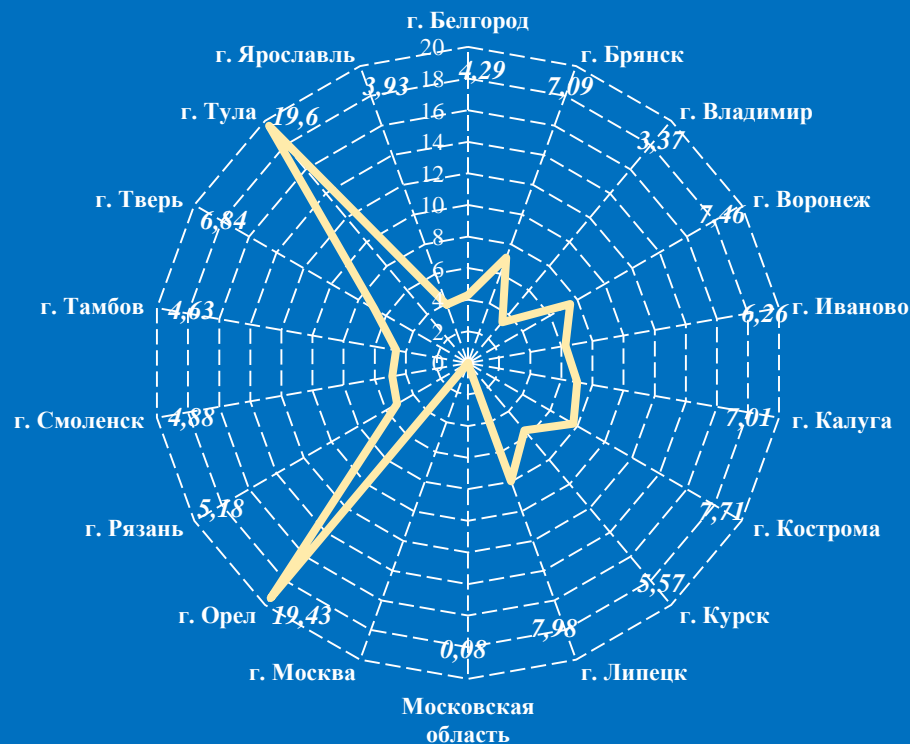


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года

Региональные приемные Президента РФ

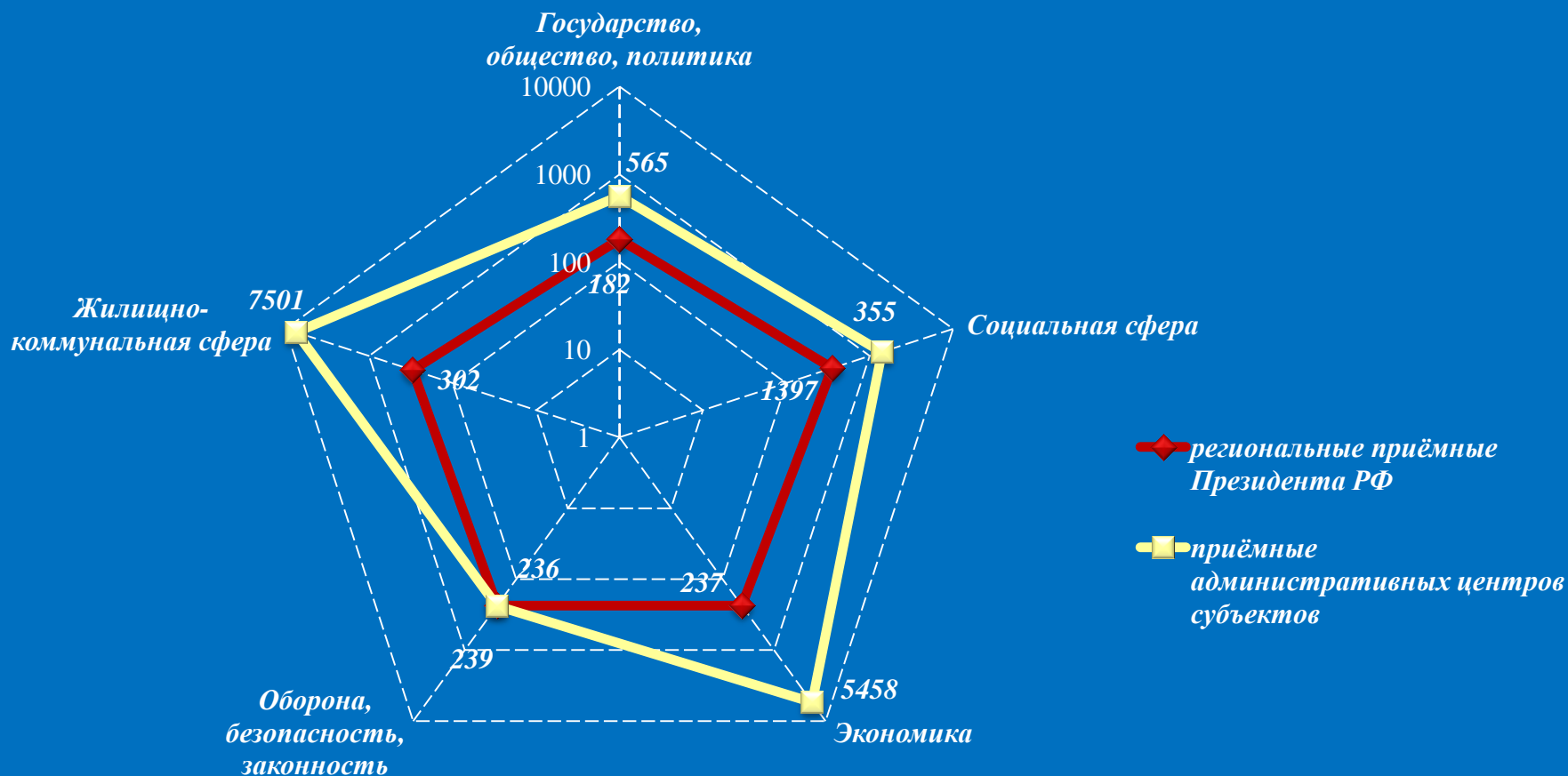
Приемные административных центров



— август 2016

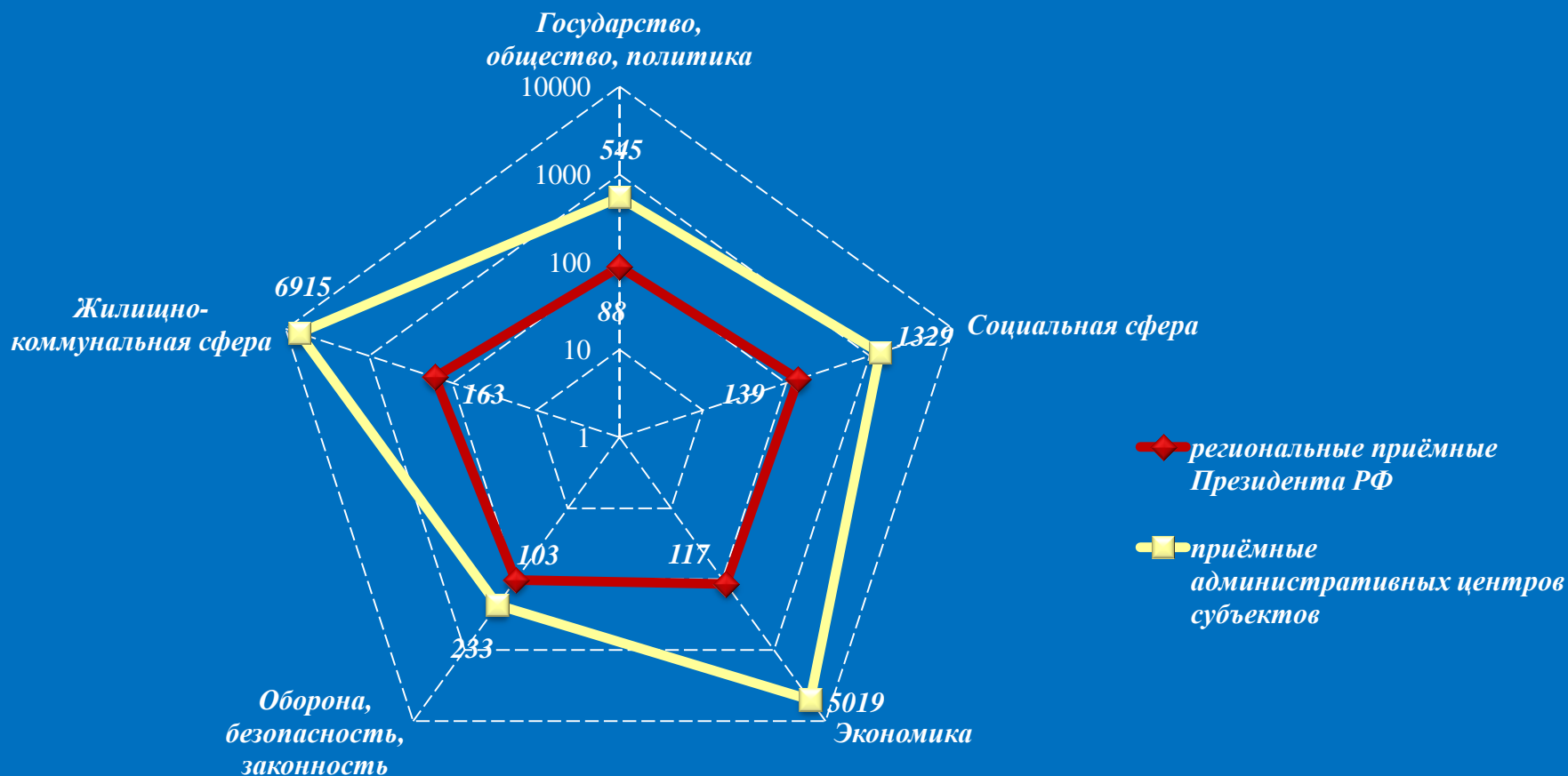
— август 2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



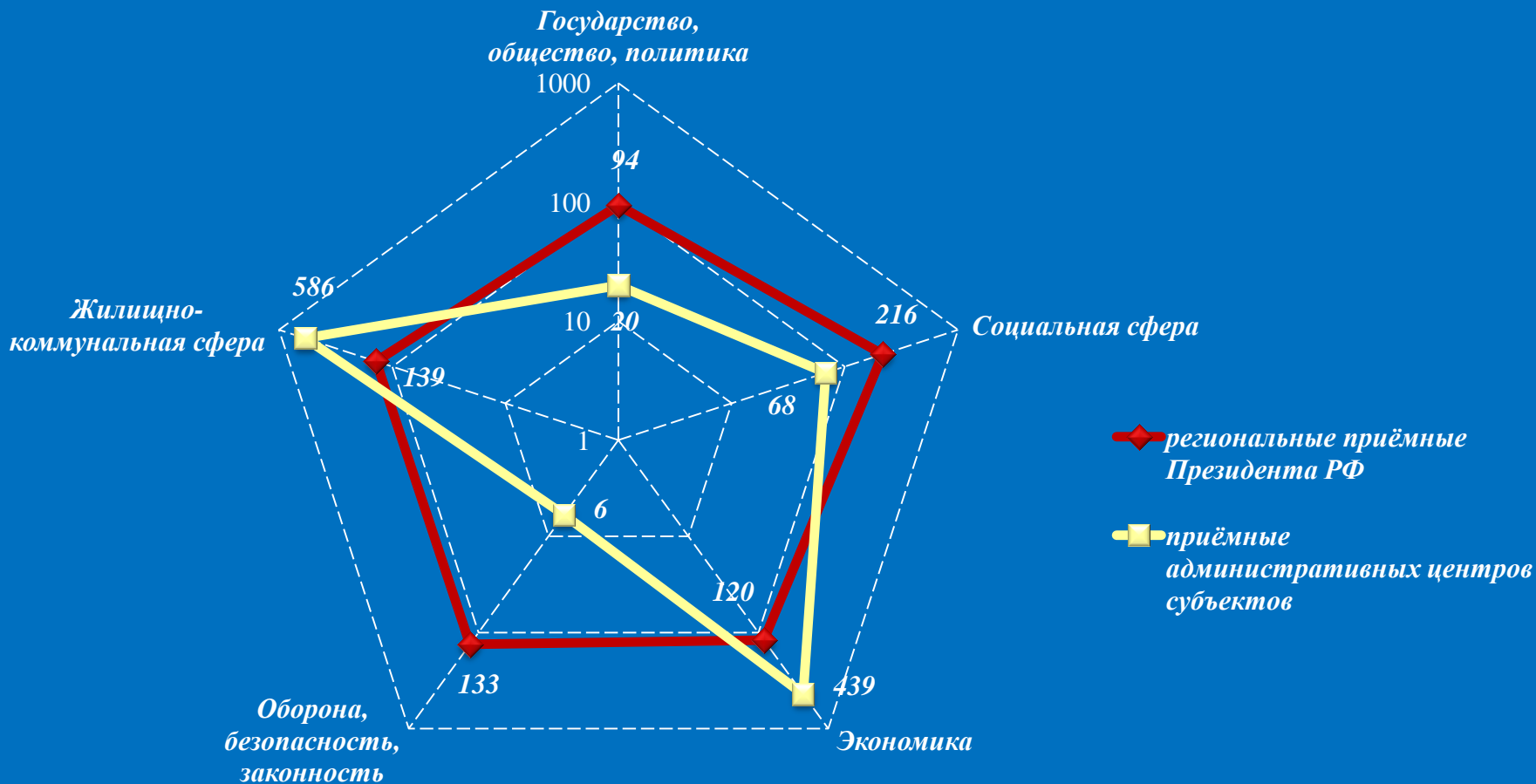
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



Логарифмическая шкала

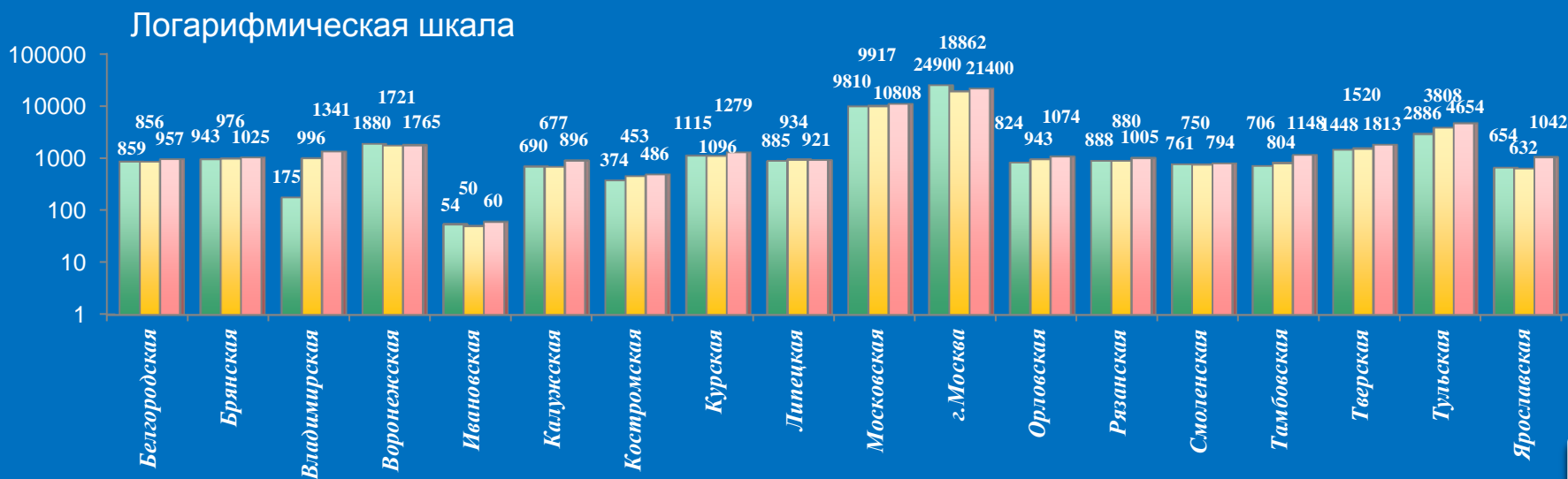
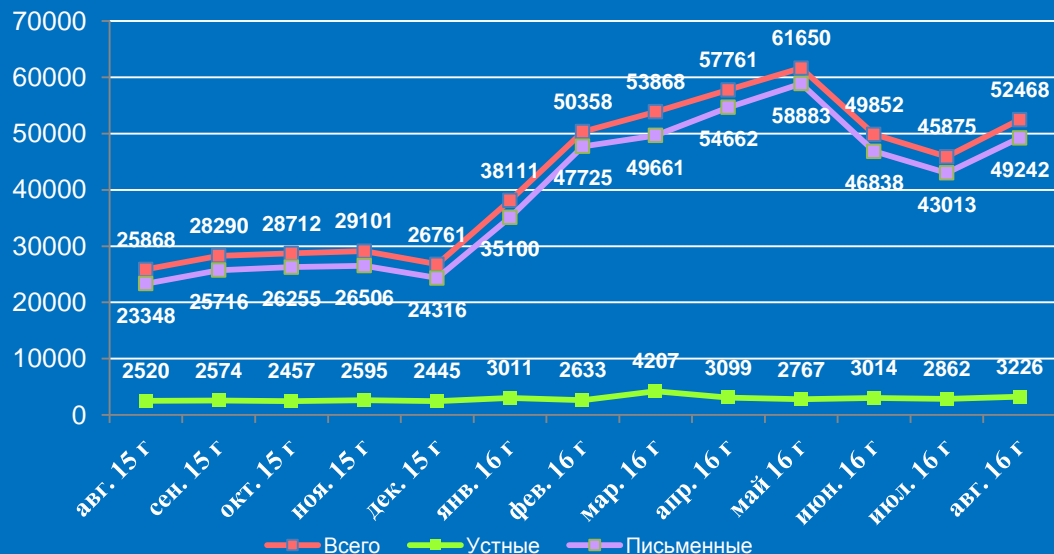
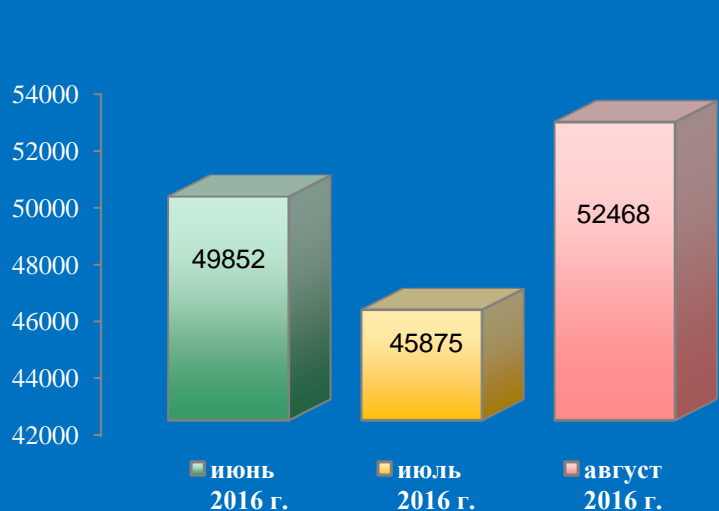
III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в августе 2016 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	957	972	138	260	300	16	258
2	Брянская область	1025	1104	44	236	330	15	479
3	Владимирская область	1341	1508	215	359	508	53	373
4	Воронежская область	1765	1975	180	462	585	95	653
5	Ивановская область	60	61	6	14	20	1	20
6	Калужская область	896	1230	180	174	453	58	365
7	Костромская область	486	550	47	160	153	15	175
8	Курская область	1279	1421	154	356	426	43	442
9	Липецкая область	921	978	113	192	303	26	344
10	Московская область	10808	10808	1	3404	848	199	6356
11	г. Москва	21400	25106	2843	2732	9477	581	9473
12	Орловская область	1074	1175	135	332	393	27	288
13	Рязанская область	1005	1234	173	196	455	66	344
14	Смоленская область	794	927	149	183	262	52	281
15	Тамбовская область	1148	1245	142	282	423	42	356
16	Тверская область	1813	1977	239	354	735	72	577
17	Тульская область	4654	5339	610	779	1931	140	1879
18	Ярославская область	1042	1042	138	203	288	33	380
19.	Итого	52468	58652	5507	10678	17890	1534	23043

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2016 года, июне 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



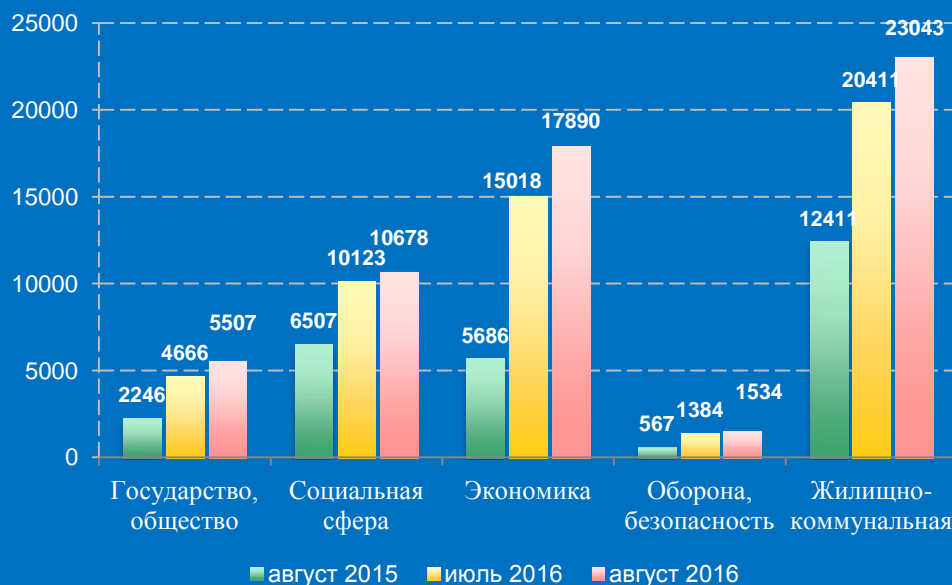
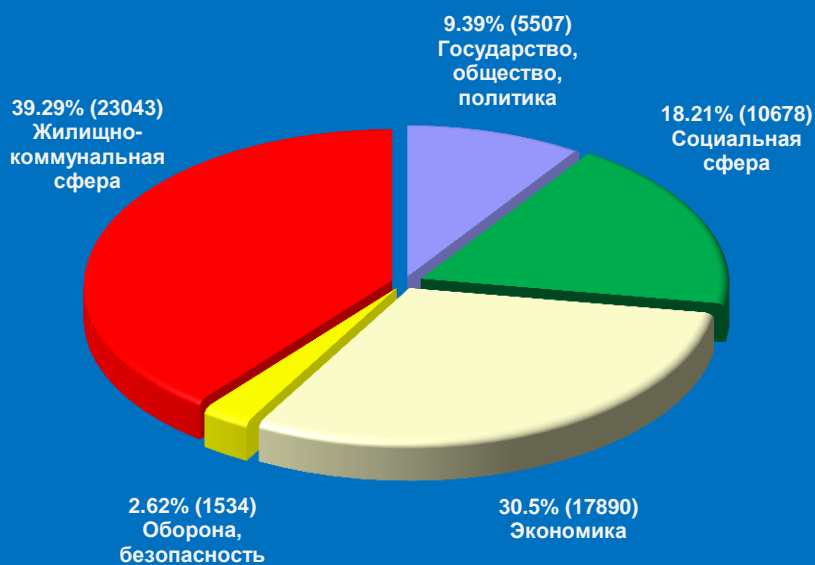
Август 2016 год



Июль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2016 года

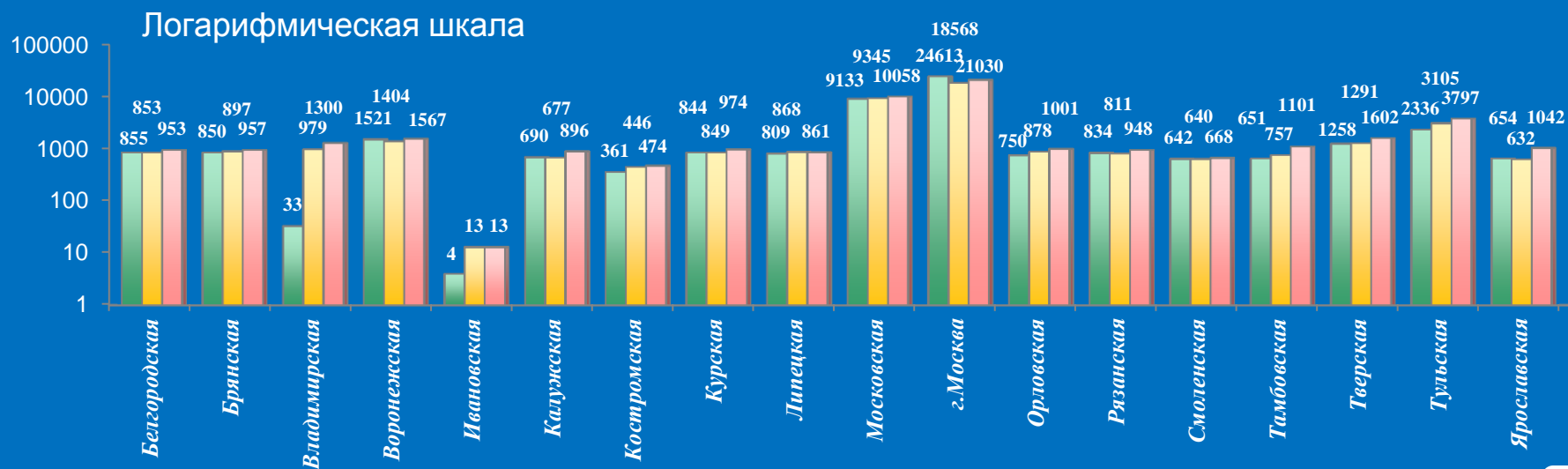
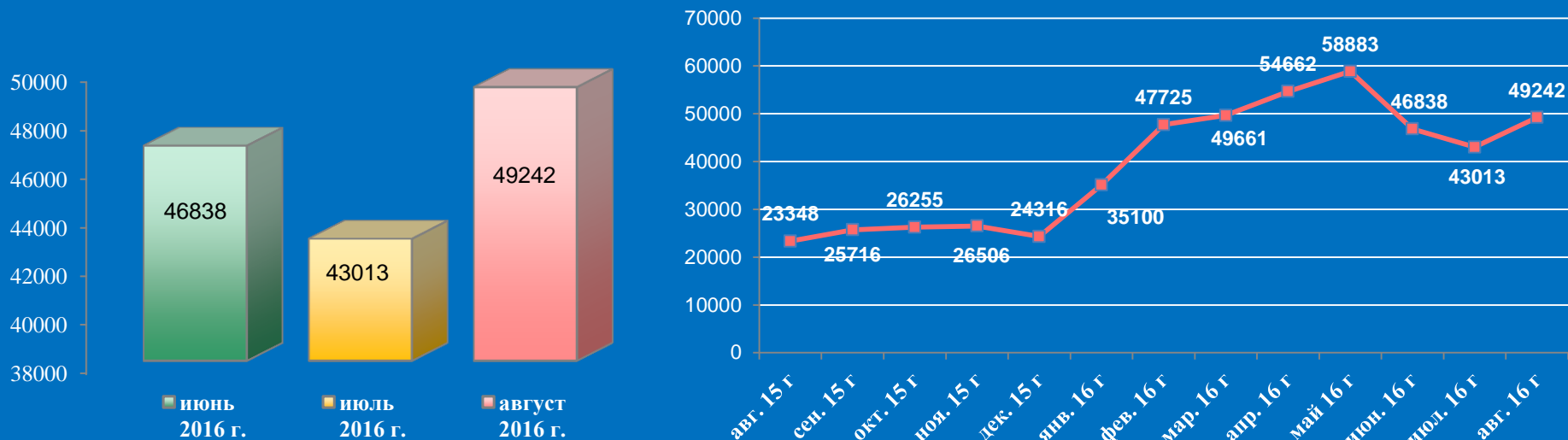
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(5507) [9,39%]	(10678) [18,21%]	(17890) [30,5%]	(1534) [2,62%]	(23043) [39,29%]	58652
июль 2016	(4666) [9,04%]	(10123) [19,62%]	(15018) [29,1%]	(1384) [2,68%]	(20411) [39,55%]	51602
август 2015	(2246) [8,19%]	(6507) [23,73%]	(5686) [20,74%]	(567) [2,07%]	(12411) [45,27%]	27417



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	953	968	138	259	299	16	256
2	Брянская область	957	1013	44	190	318	15	446
3	Владимирская область	1300	1467	210	347	491	52	367
4	Воронежская область	1567	1777	171	447	570	71	518
5	Ивановская область	13	13	1	0	4	0	8
6	Калужская область	896	1230	180	174	453	58	365
7	Костромская область	474	537	47	158	150	15	167
8	Курская область	974	1068	118	249	343	30	328
9	Липецкая область	861	916	108	176	289	25	318
10	Московская область	10058	10058	0	3093	704	179	6082
11	г. Москва	21030	24732	2785	2680	9427	566	9274
12	Орловская область	1001	1098	129	309	373	26	261
13	Рязанская область	948	1175	167	177	441	62	328
14	Смоленская область	668	769	127	146	225	44	227
15	Тамбовская область	1101	1193	137	263	408	42	343
16	Тверская область	1602	1744	234	303	668	65	474
17	Тульская область	3797	4390	532	617	1580	129	1532
18	Ярославская область	1042	1042	138	203	288	33	380
19	Итого	49242	55190	5266	9791	17031	1428	21674

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2016 года, июне 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



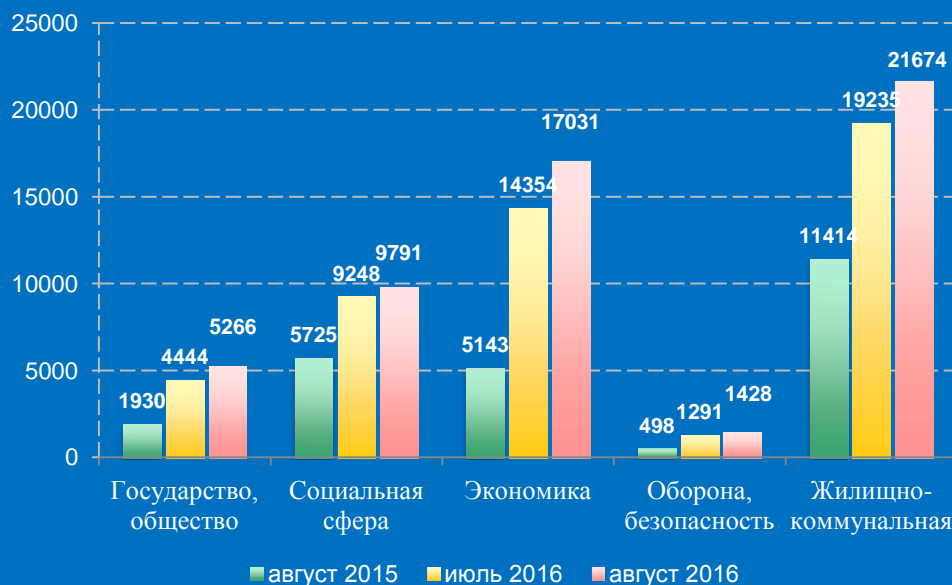
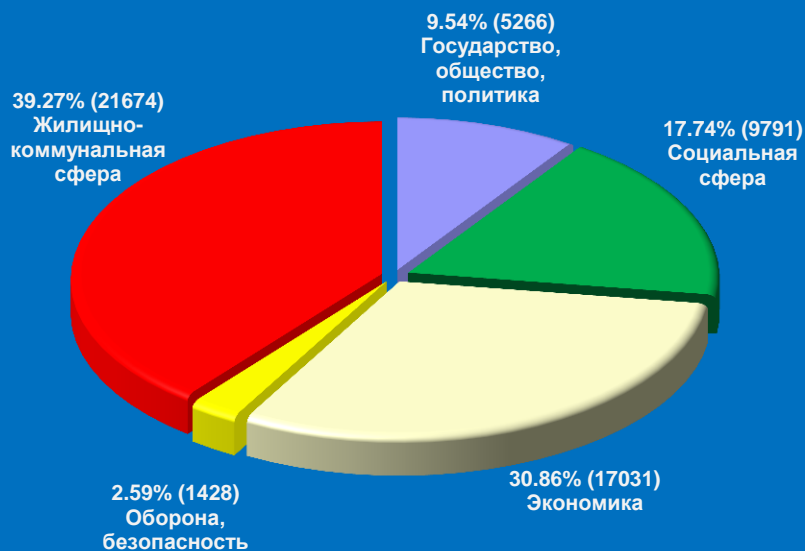
Август 2016 год



Июль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2016 года

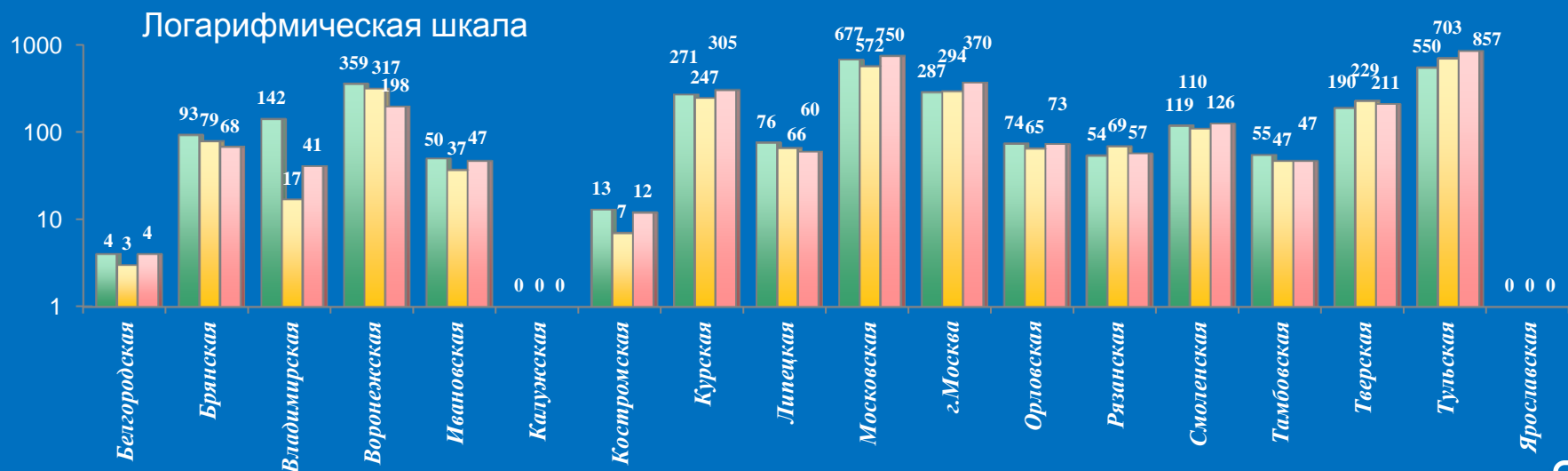
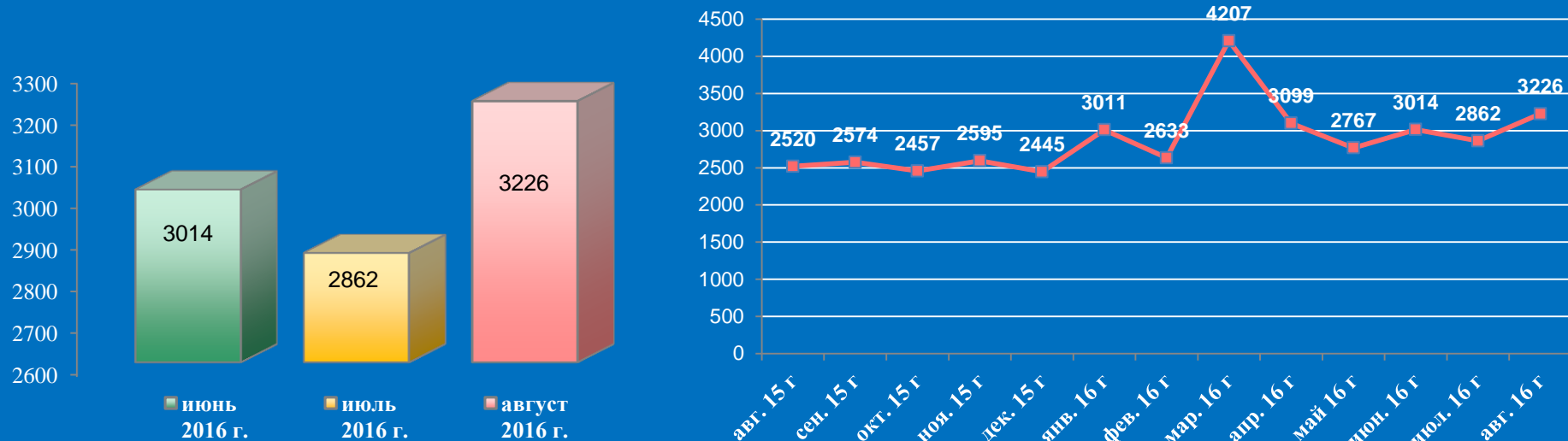
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(5266) [9,54%]	(9791) [17,74%]	(17031) [30,86%]	(1428) [2,59%]	(21674) [39,27%]	55190
июль 2016	(4444) [9,15%]	(9248) [19,04%]	(14354) [29,55%]	(1291) [2,66%]	(19235) [39,6%]	48572
август 2015	(1930) [7,81%]	(5725) [23,17%]	(5143) [20,81%]	(498) [2,02%]	(11414) [46,19%]	24710



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	4	4	0	1	1	0	2
2	Брянская область	68	91	0	46	12	0	33
3	Владимирская область	41	41	5	12	17	1	6
4	Воронежская область	198	198	9	15	15	24	135
5	Ивановская область	47	48	5	14	16	1	12
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	12	13	0	2	3	0	8
8	Курская область	305	353	36	107	83	13	114
9	Липецкая область	60	62	5	16	14	1	26
10	Московская область	750	750	1	311	144	20	274
11	г. Москва	370	374	58	52	50	15	199
12	Орловская область	73	77	6	23	20	1	27
13	Рязанская область	57	59	6	19	14	4	16
14	Смоленская область	126	158	22	37	37	8	54
15	Тамбовская область	47	52	5	19	15	0	13
16	Тверская область	211	233	5	51	67	7	103
17	Тульская область	857	949	78	162	351	11	347
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	3226	3462	241	887	859	106	1369

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2016 года, июне 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, июле 2016 года, августе 2016 года



Август 2015 год



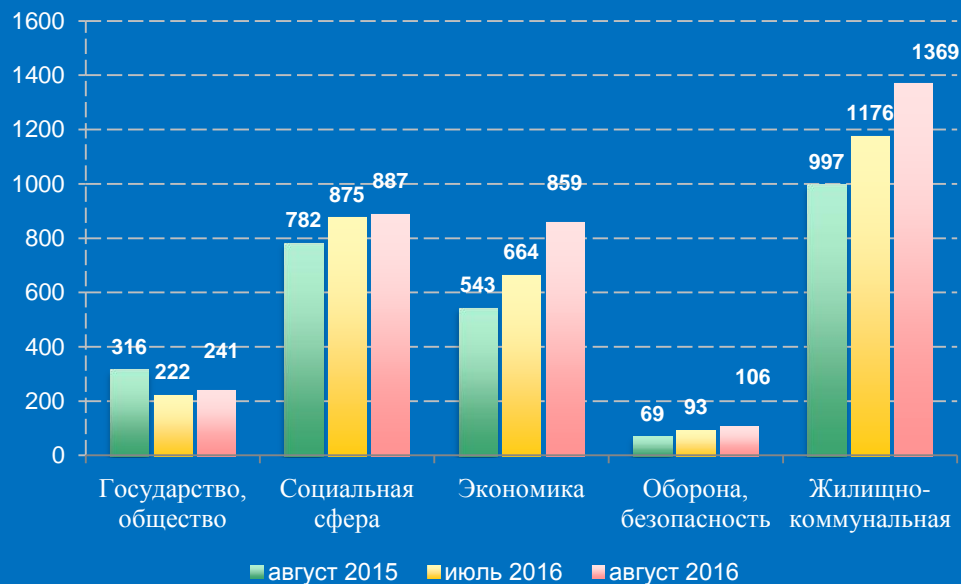
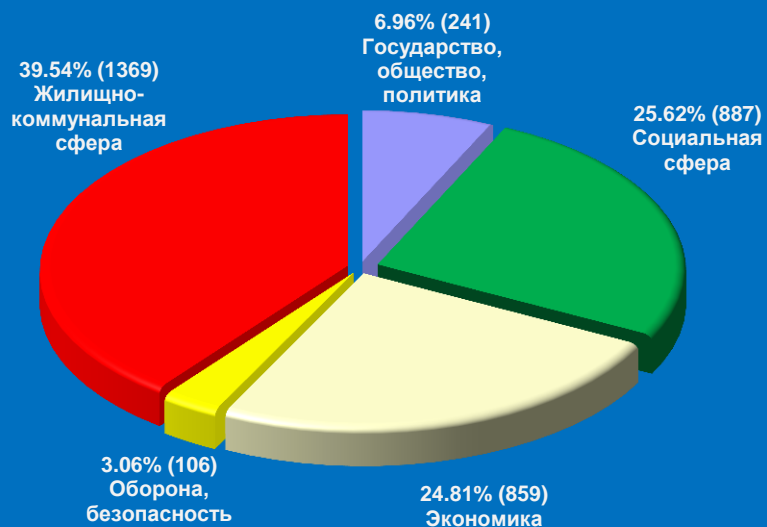
Август 2016 год



Июль 2016 год

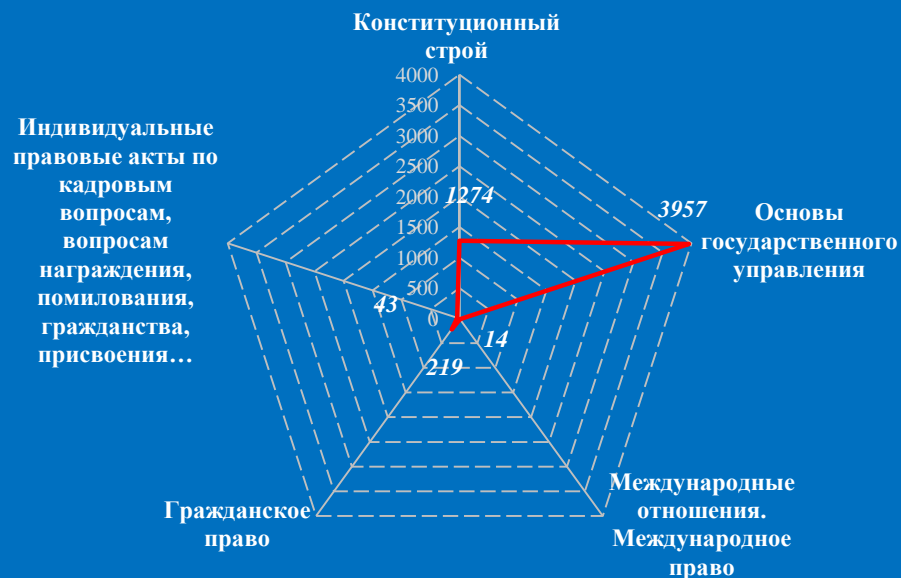
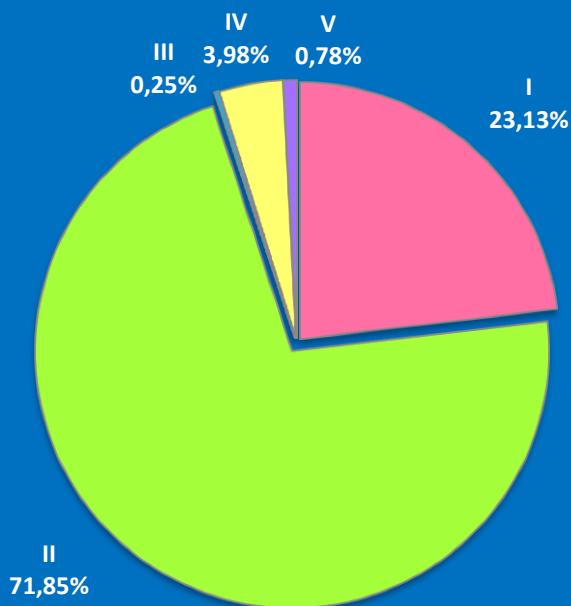
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, июле 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2016	(241) [6,96%]	(887) [25,62%]	(859) [24,81%]	(106) [3,06%]	(1369) [39,54%]	3462
июль 2016	(222) [7,33%]	(875) [28,88%]	(664) [21,91%]	(93) [3,07%]	(1176) [38,81%]	3030
август 2015	(316) [11,67%]	(782) [28,89%]	(543) [20,06%]	(69) [2,55%]	(997) [36,83%]	2707



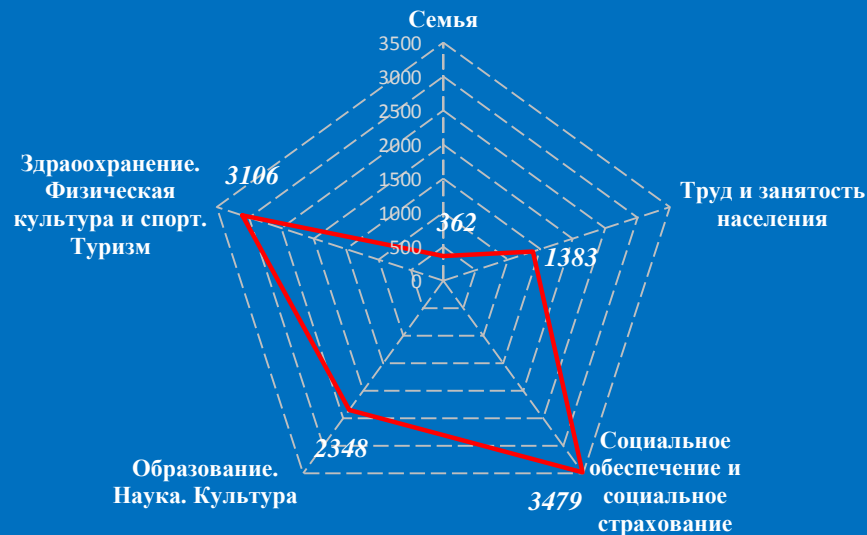
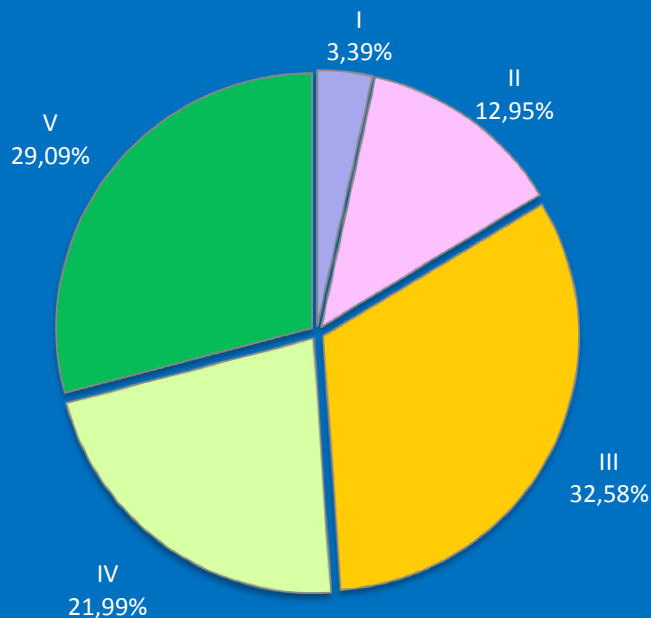
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
август 2016	1274 (23,13%)	3957 (71,85%)	14 (0,25%)	219 (3,98%)	43 (0,78%)	5507
июль 2016	1210 (25,93%)	3202 (68,62%)	6 (0,13%)	197 (4,22%)	51 (1,09%)	4666
август 2015	798 (35,53%)	1263 (56,23%)	6 (0,27%)	109 (4,85%)	70 (3,12%)	2246



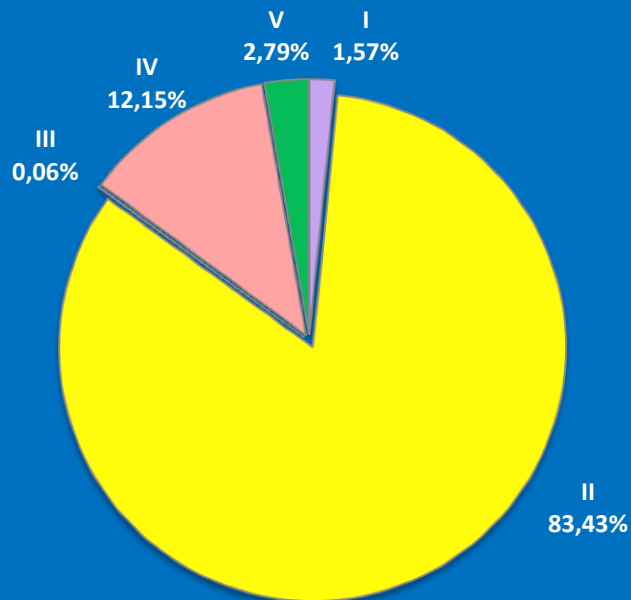
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
август 2016	362 (3,39%)	1383 (12,95%)	3479 (32,58%)	2348 (21,99%)	3106 (29,09%)	10678
июль 2016	336 (3,32%)	1094 (10,81%)	3395 (33,54%)	2341 (23,13%)	2957 (29,21%)	10123
август 2015	215 (3,3%)	475 (7,3%)	2250 (34,58%)	1343 (20,64%)	2224 (34,18%)	6507



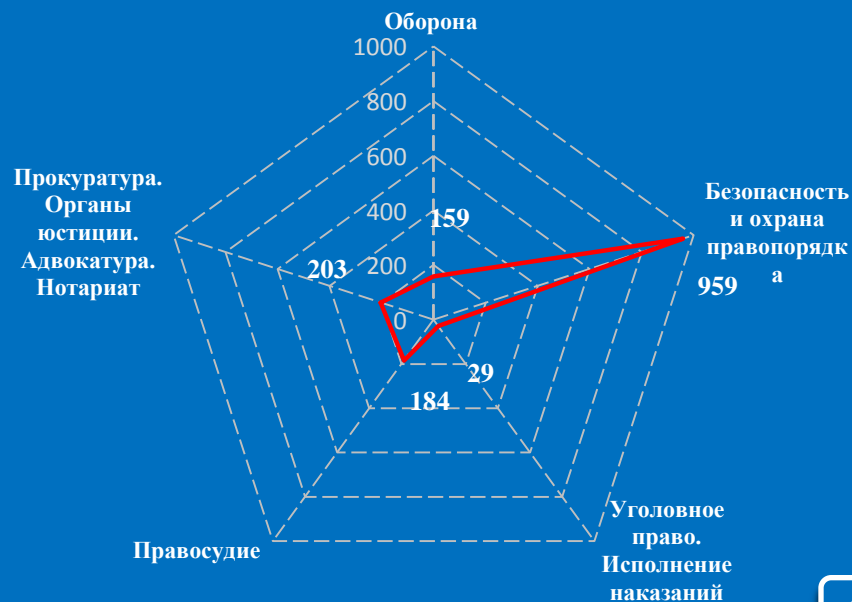
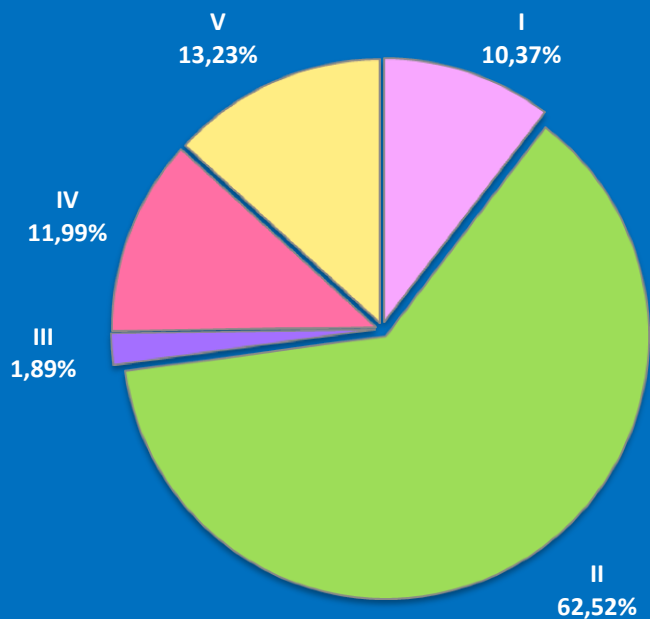
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
август 2016	280 (1,57%)	14926 (83,43%)	11 (0,06%)	2173 (12,15%)	500 (2,79%)	17890
июль 2016	256 (1,7%)	12289 (81,83%)	10 (0,07%)	2040 (13,58%)	423 (2,82%)	15018
август 2015	126 (2,22%)	4548 (79,99%)	4 (0,07%)	974 (17,13%)	34 (0,6%)	5686



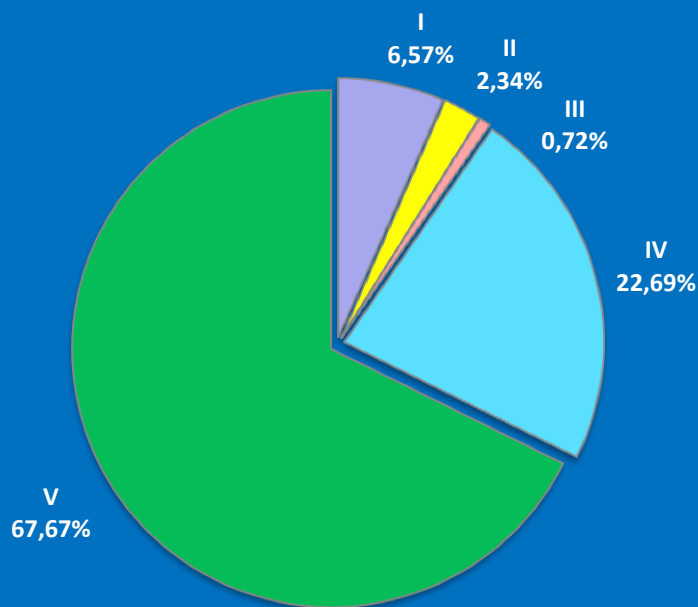
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
август 2016	159 (10,37%)	959 (62,52%)	29 (1,89%)	184 (11,99%)	203 (13,23%)	1534
июль 2016	117 (8,45%)	870 (62,86%)	24 (1,73%)	171 (12,36%)	202 (14,6%)	1384
август 2015	135 (23,81%)	295 (52,03%)	2 (0,35%)	78 (13,76%)	57 (10,05%)	567



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

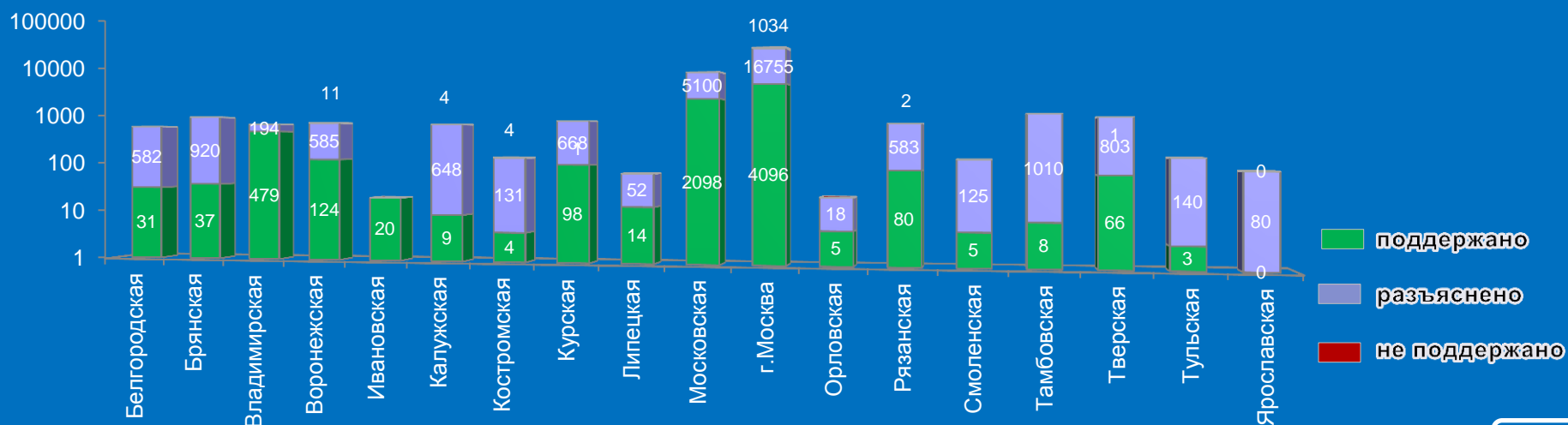
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
август 2016	1514 (6,57%)	539 (2,34%)	167 (0,72%)	5229 (22,69%)	15594 (67,67%)	23043
июль 2016	1186 (5,81%)	542 (2,66%)	186 (0,91%)	4928 (24,14%)	13569 (66,48%)	20411
август 2015	450 (3,63%)	685 (5,52%)	36 (0,29%)	2558 (20,61%)	8682 (69,95%)	12411



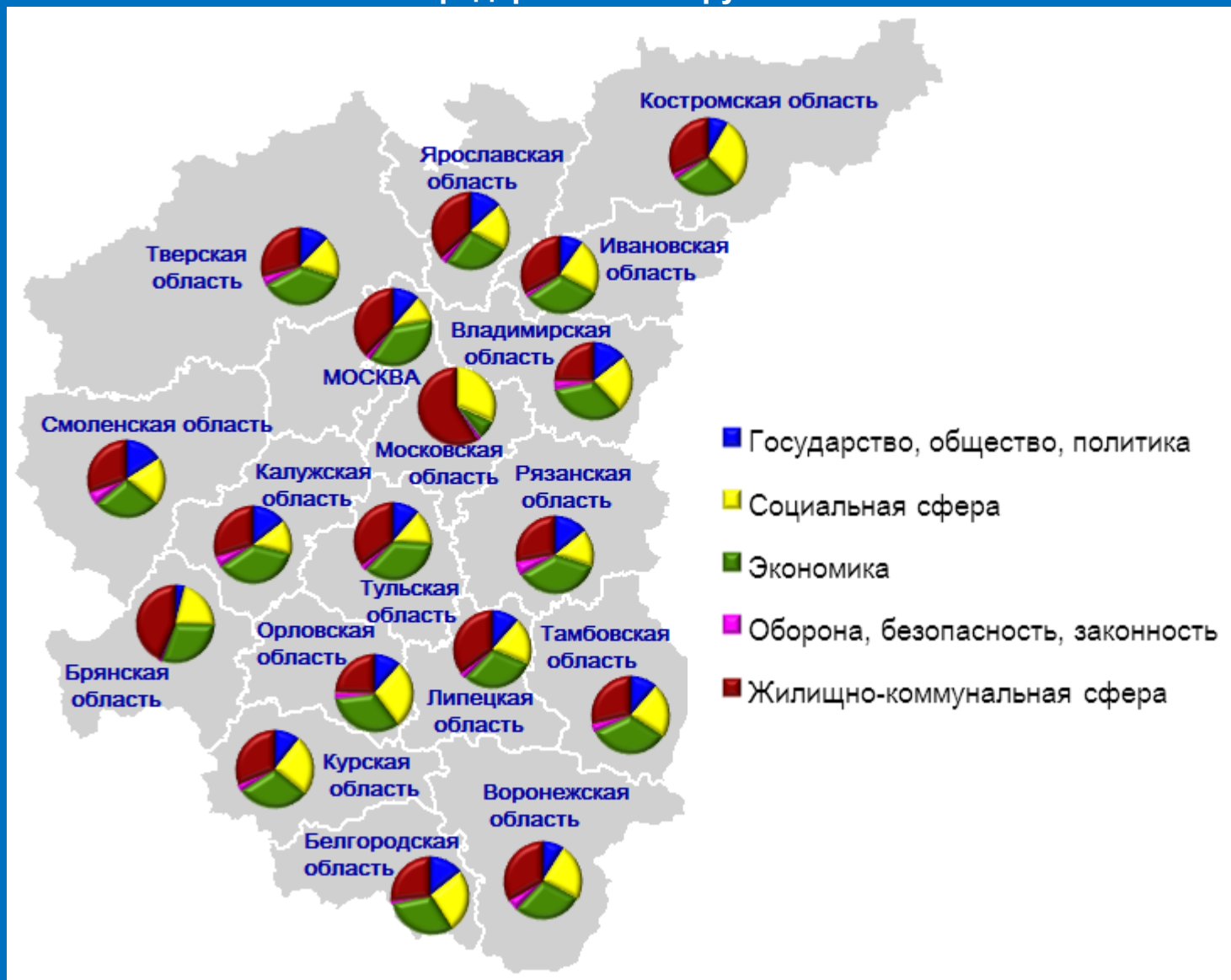
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



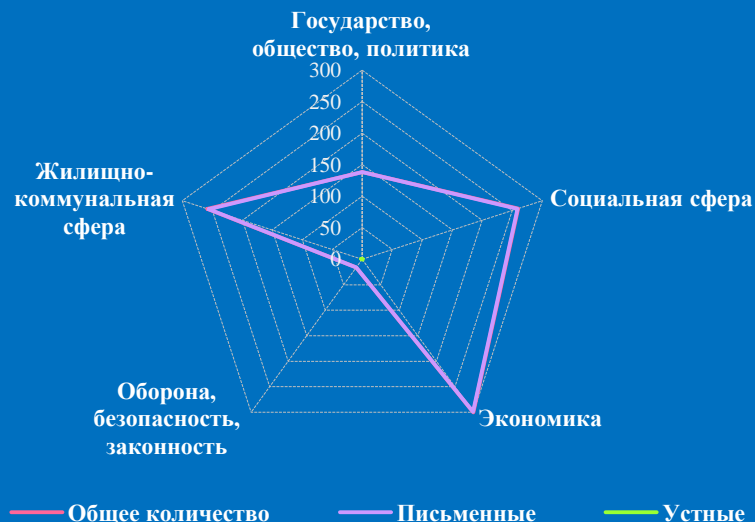
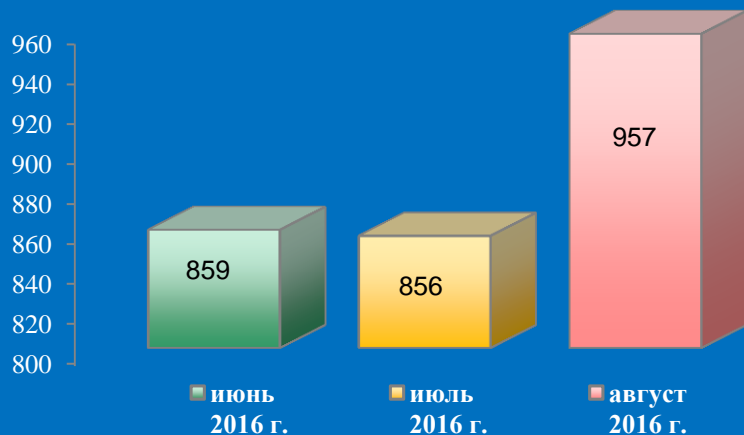
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

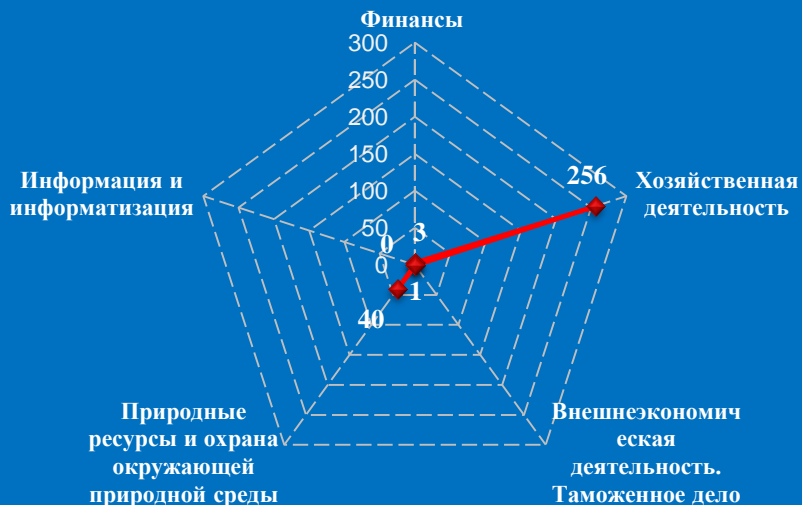


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в августе 2016 года

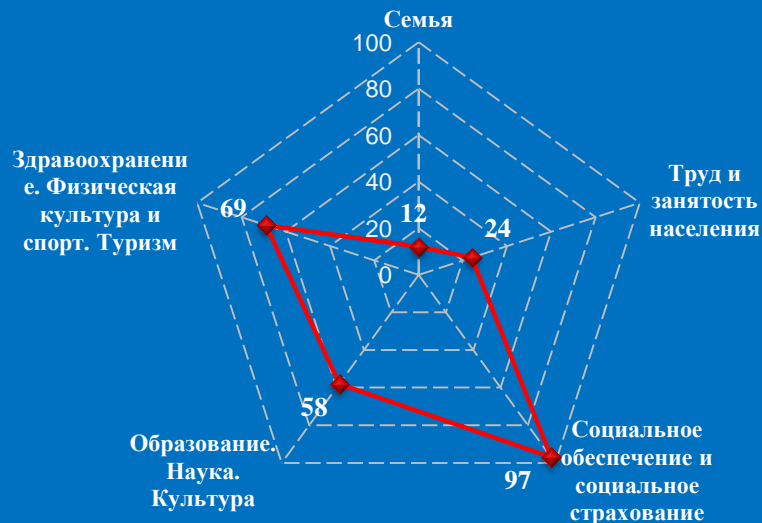


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

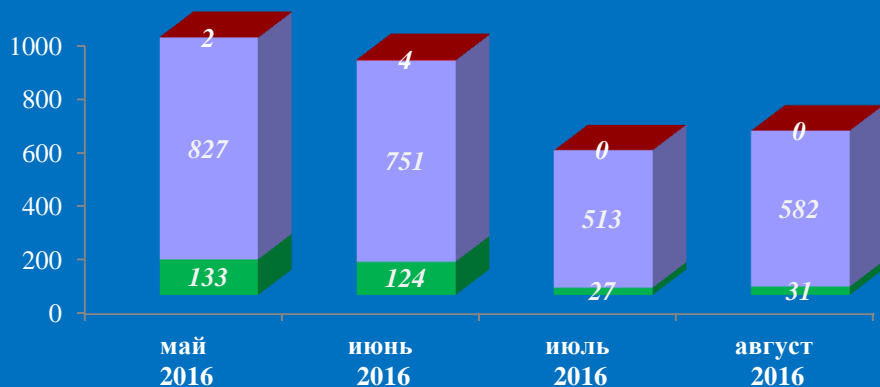


Социальная сфера

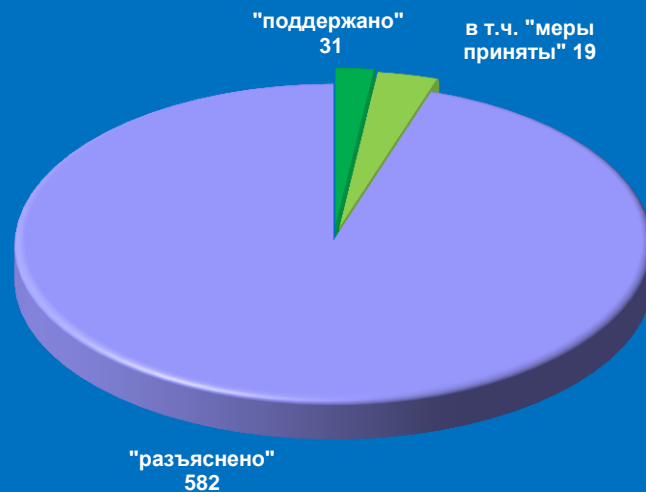


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в августе 2016 года

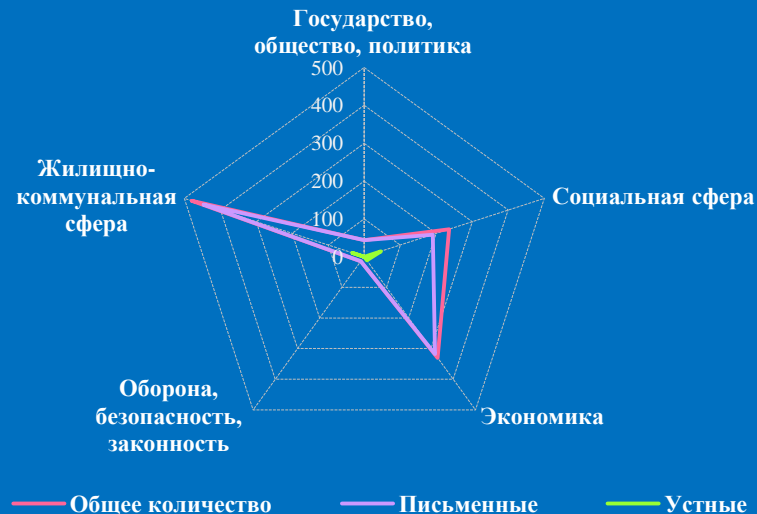
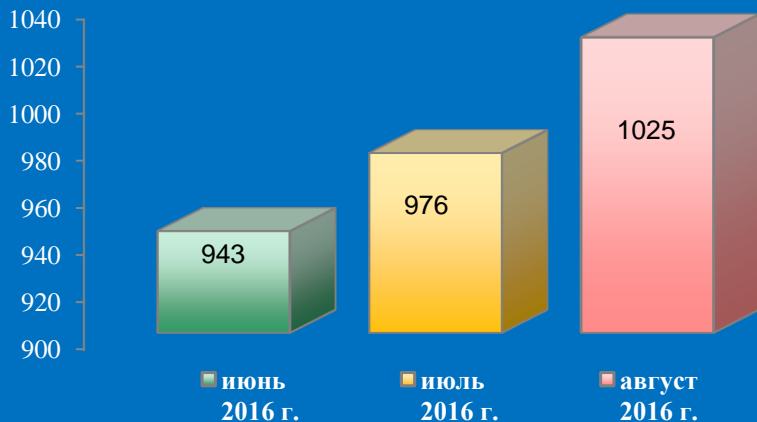
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

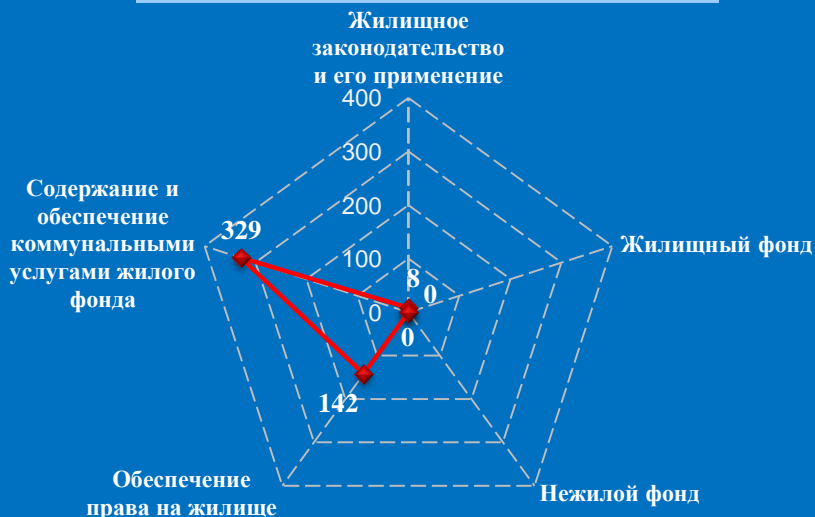


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в августе 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

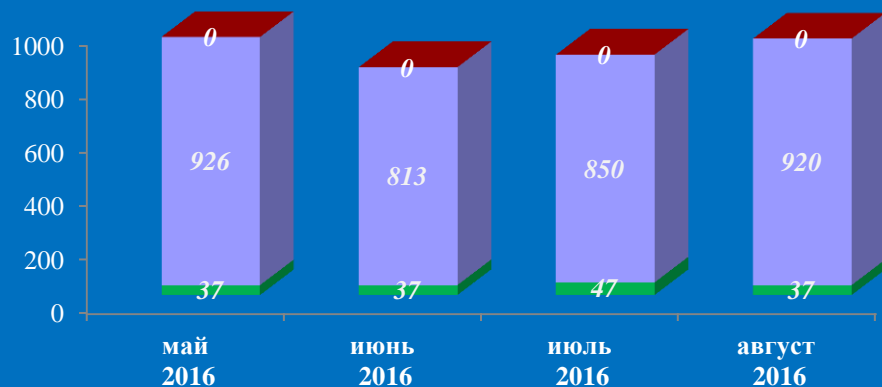


Экономика

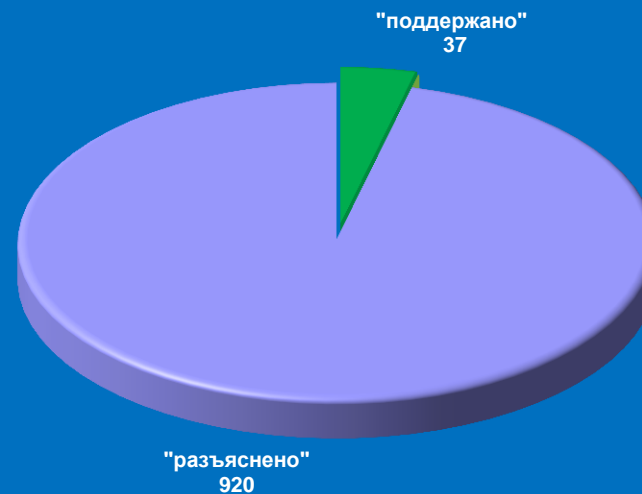


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в августе 2016 года

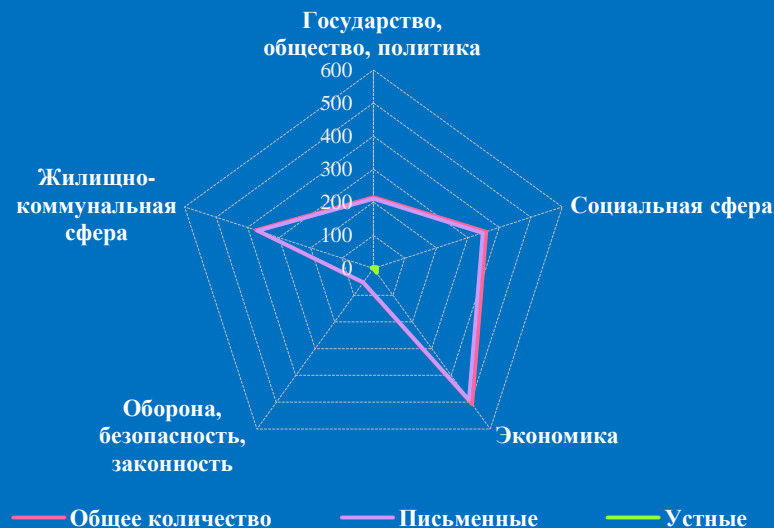
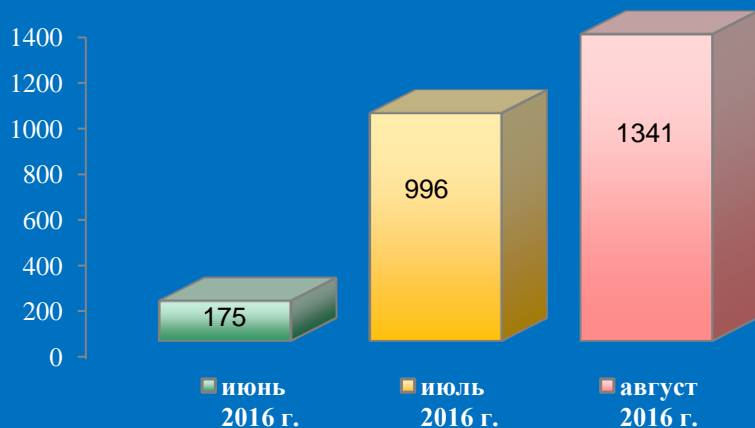
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

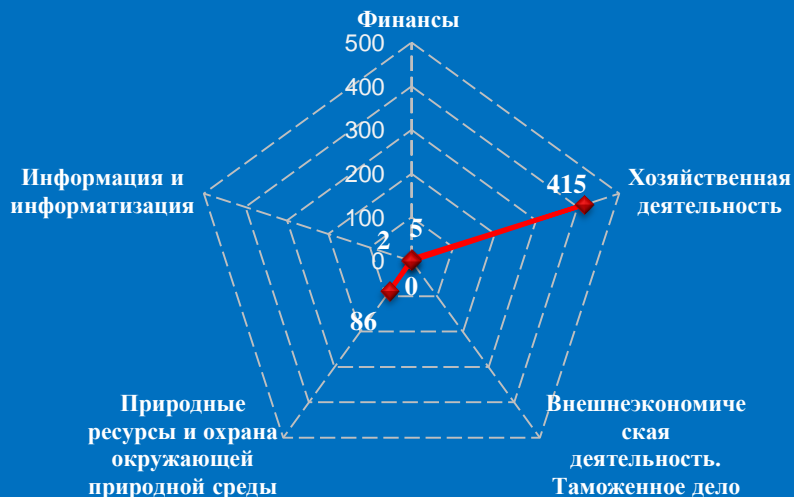


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в августе 2016 года

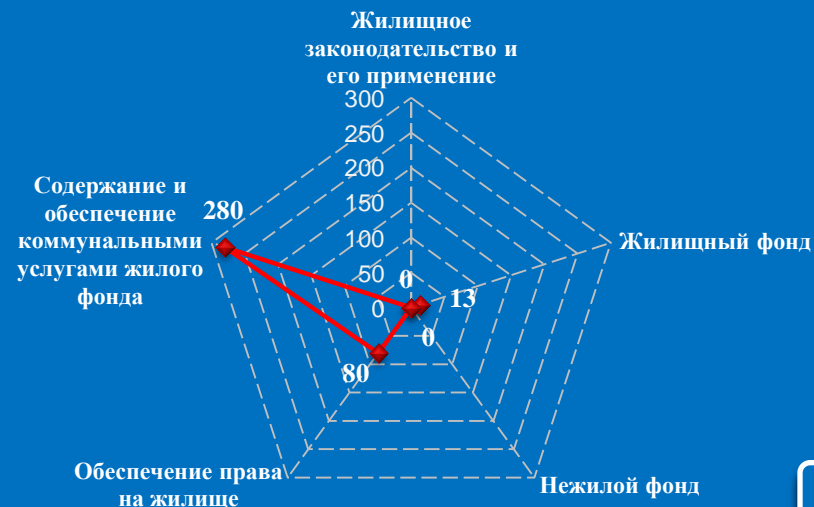


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

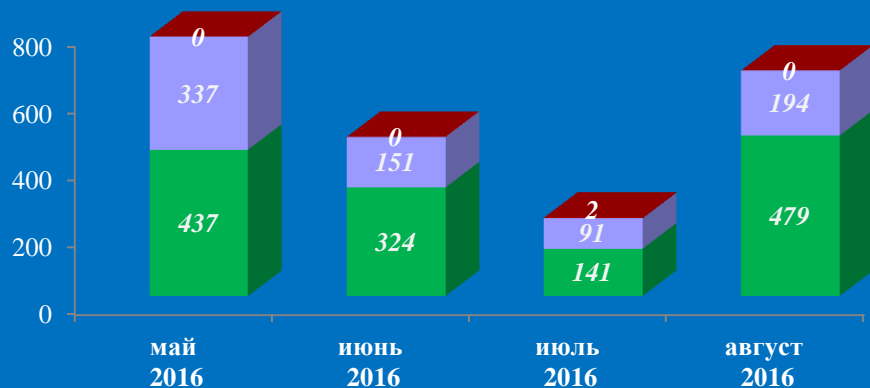


Жилищно-коммунальная сфера

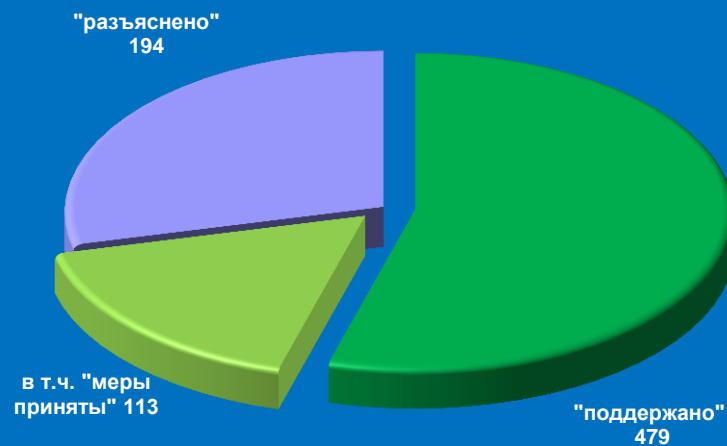


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в августе 2016 года

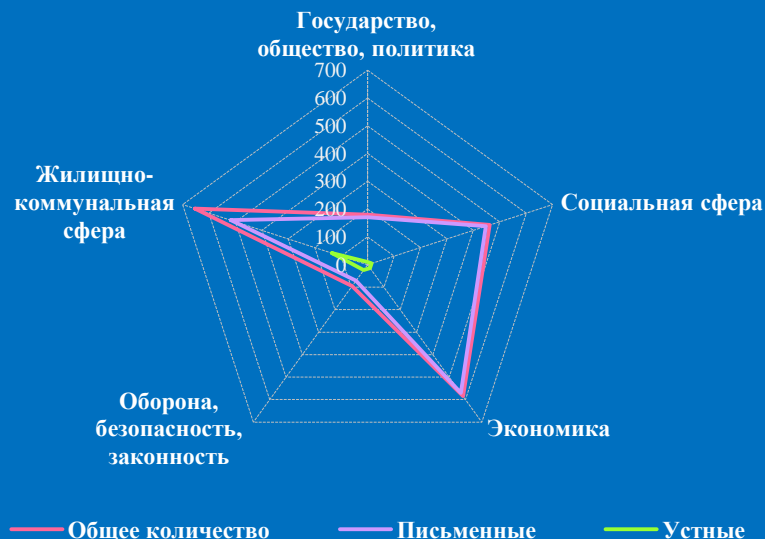
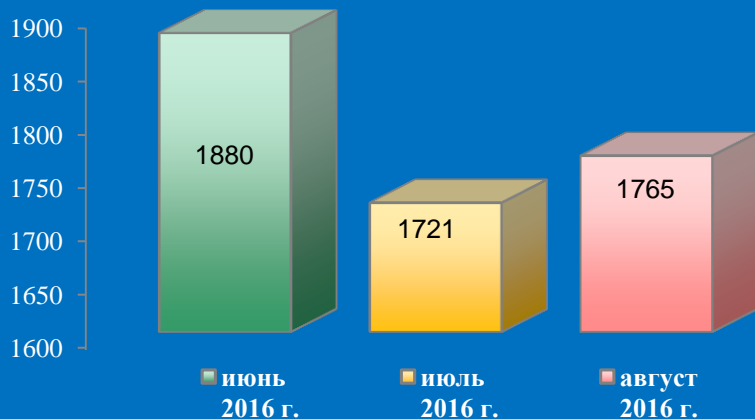
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

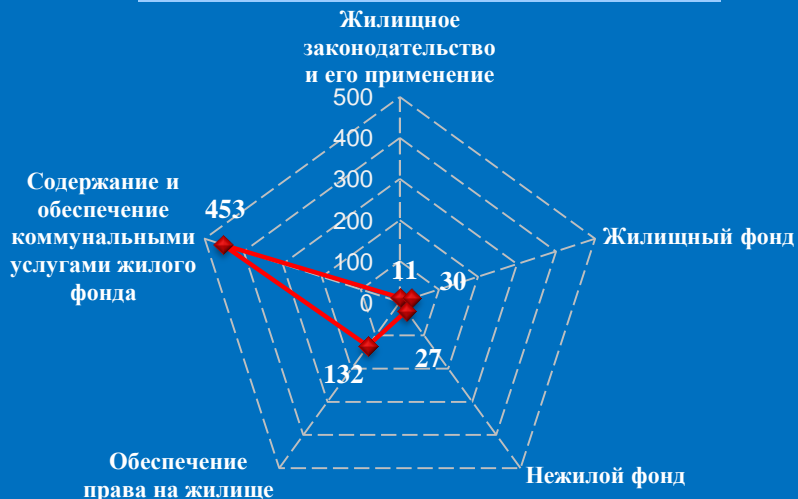


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в августе 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

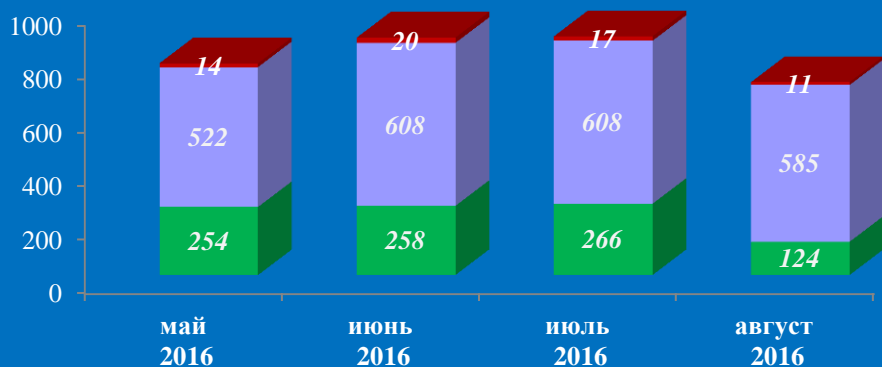


Экономика

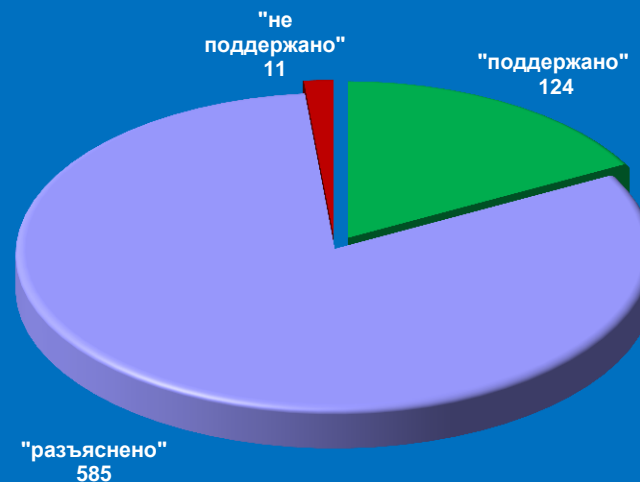


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в августе 2016 года

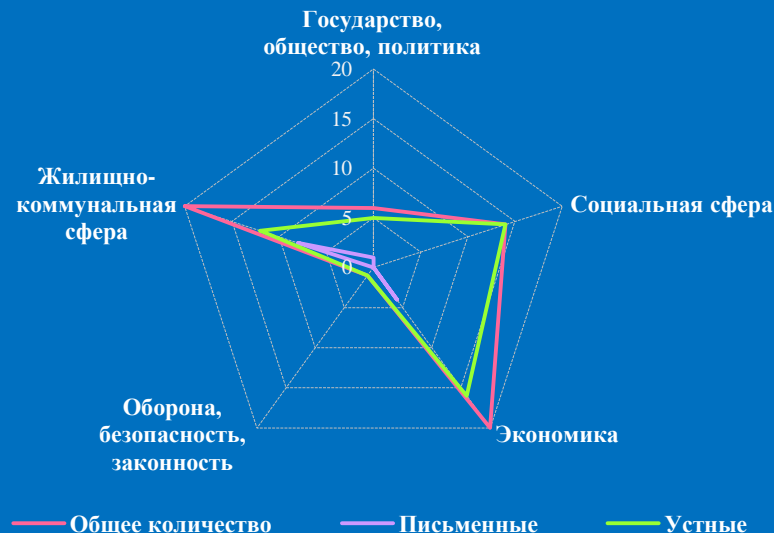
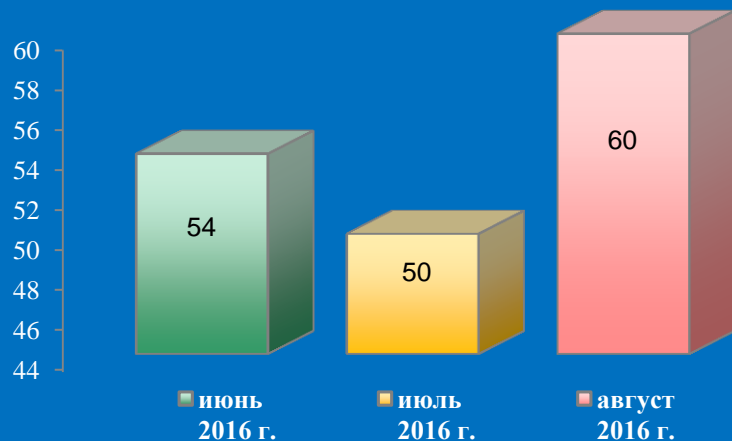
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

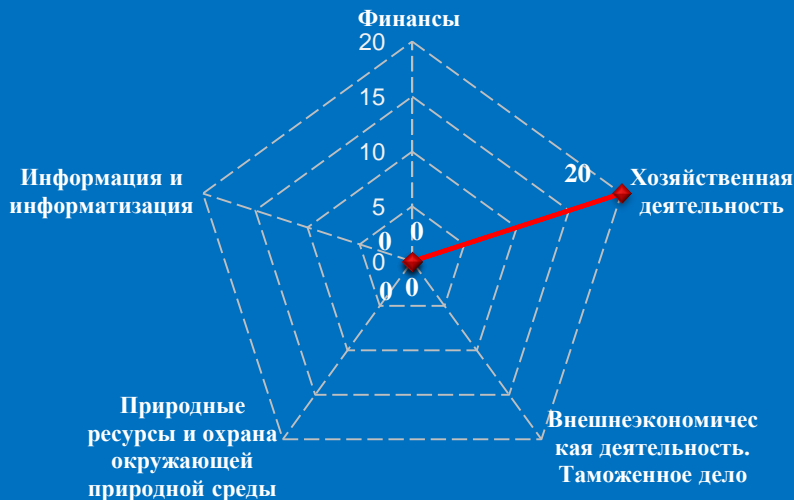


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в августе 2016 года

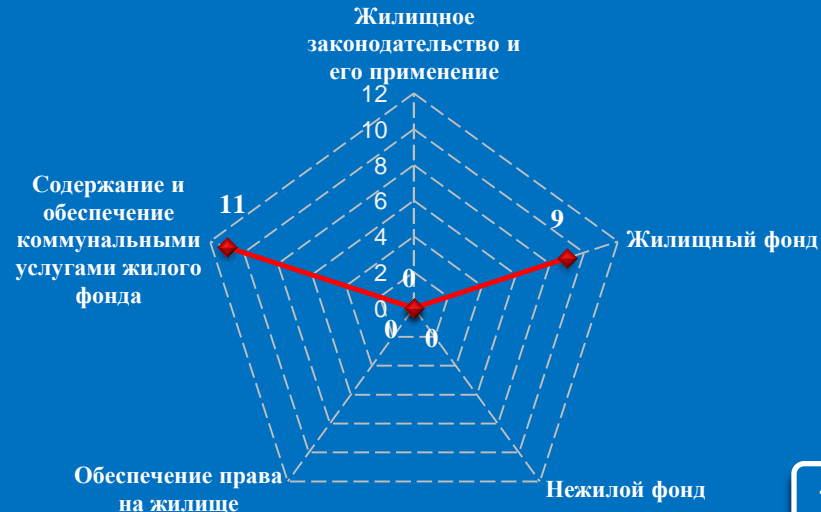


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

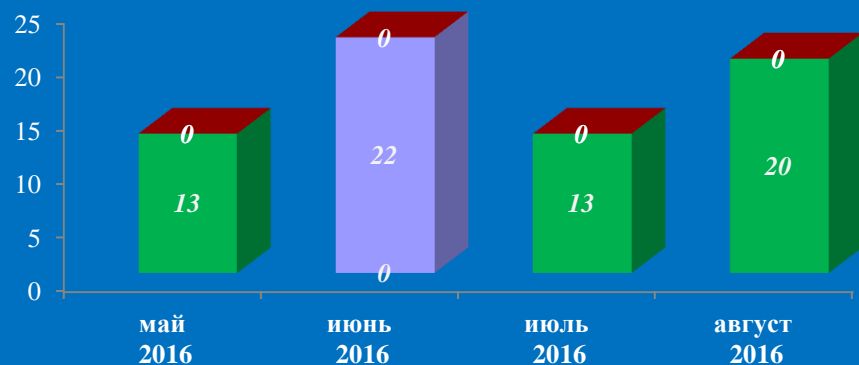


Жилищно-коммунальная сфера

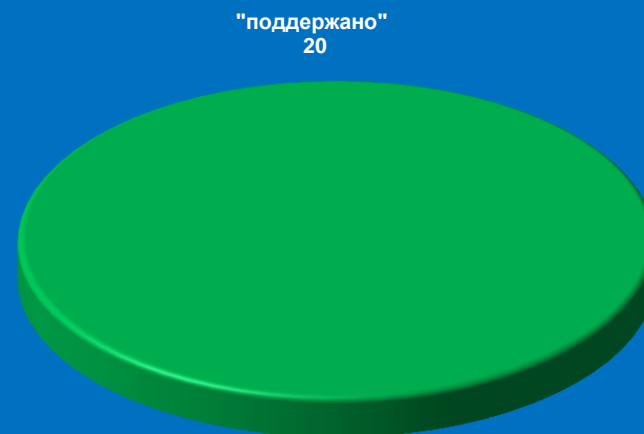


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в августе 2016 года

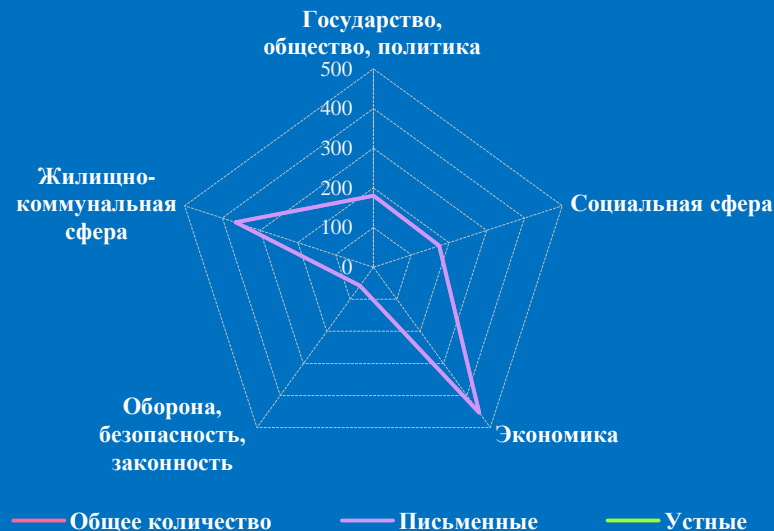
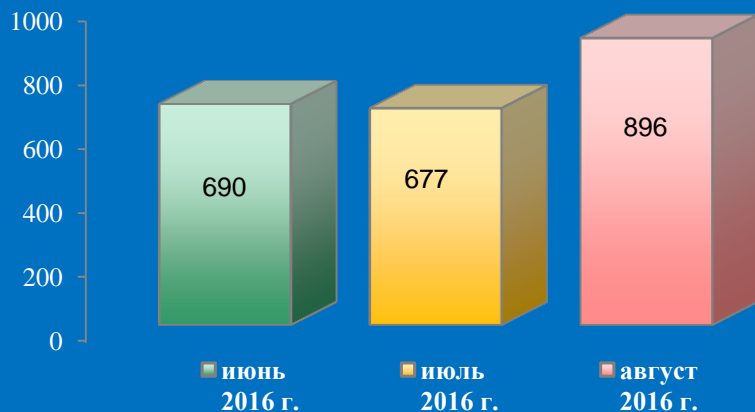
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

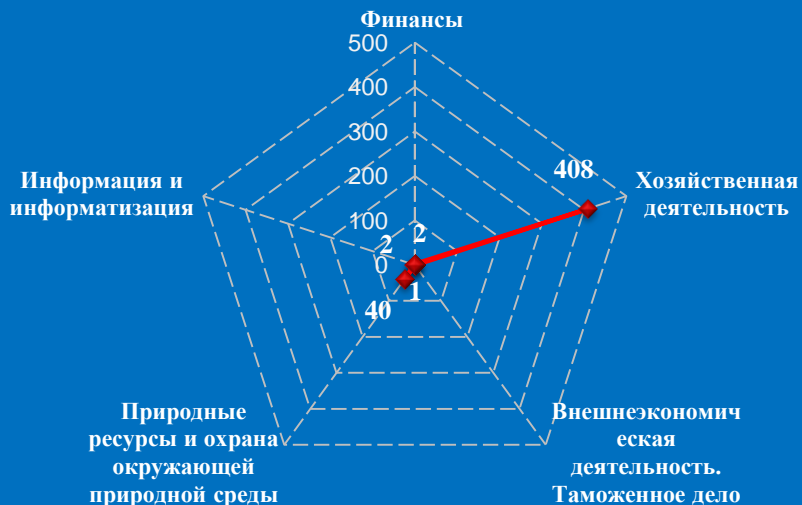


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в августе 2016 года

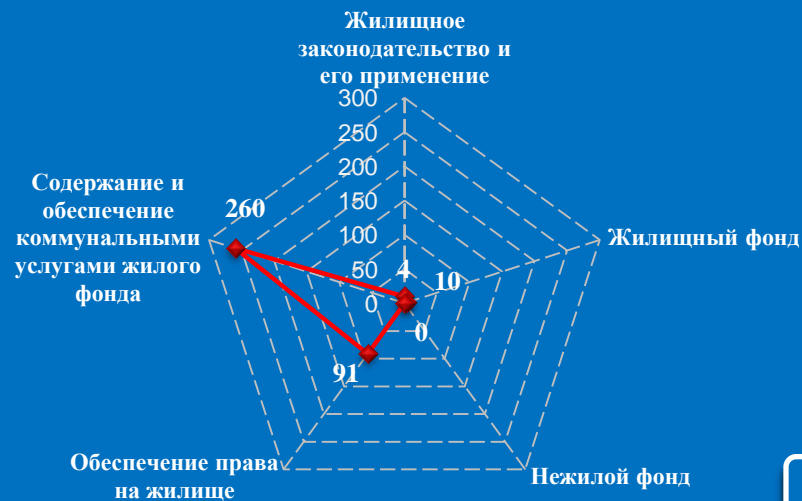


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

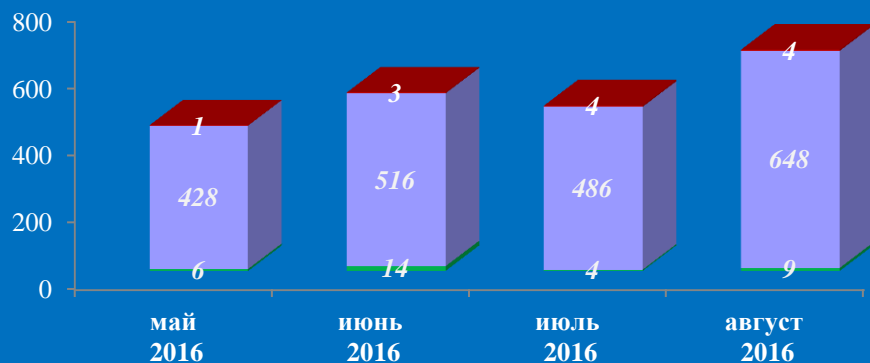


Жилищно-коммунальная сфера

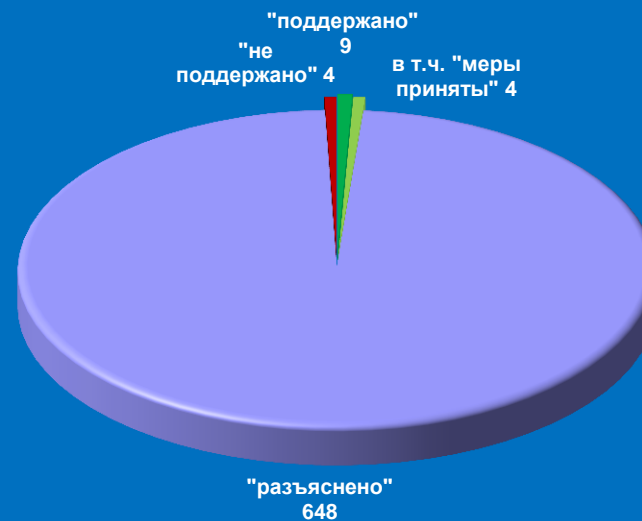


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в августе 2016 года

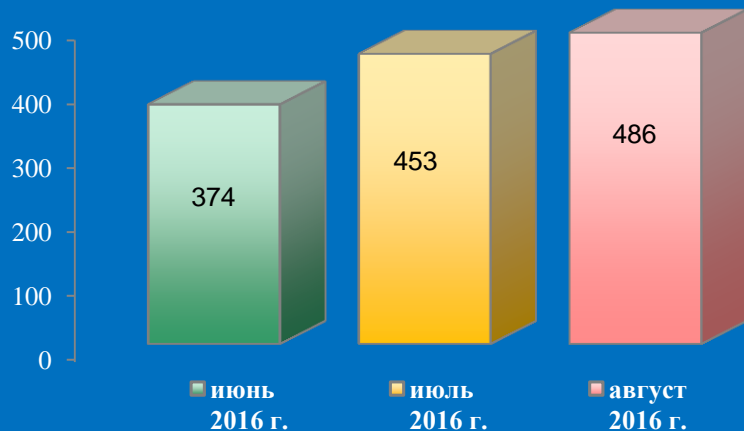
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в августе 2016 года

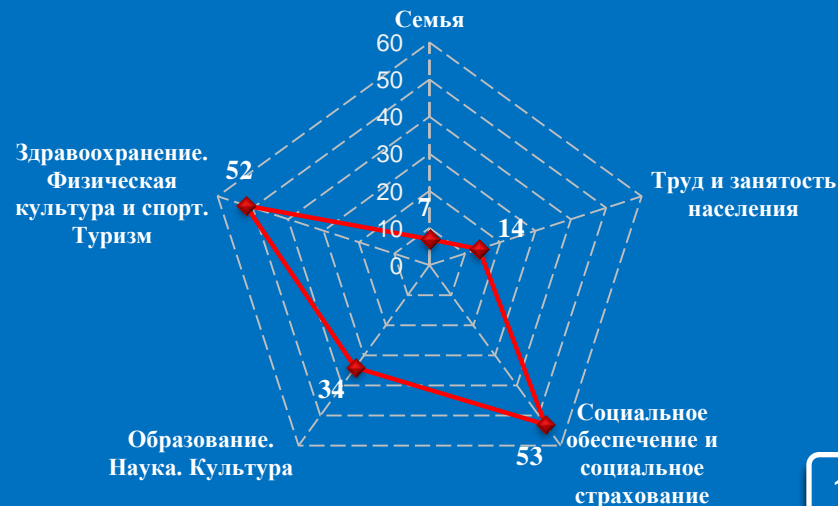


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

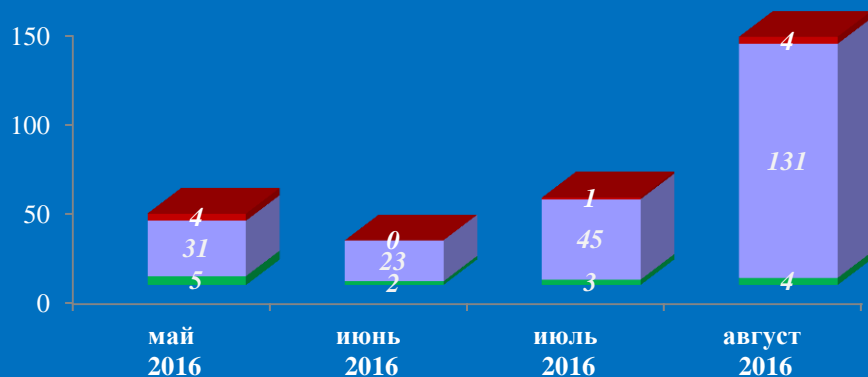


Социальная сфера

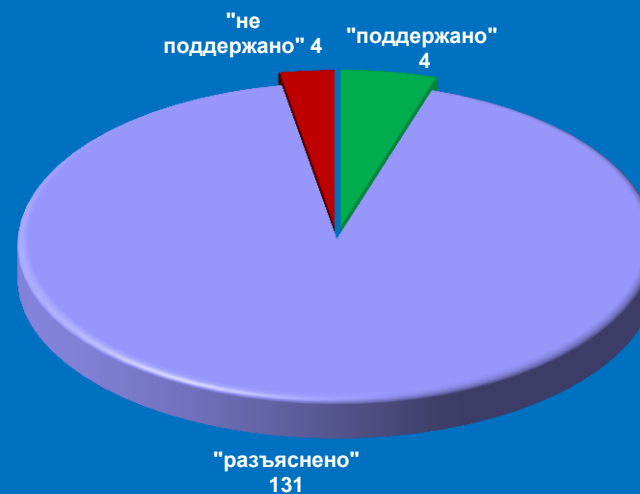


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в августе 2016 года

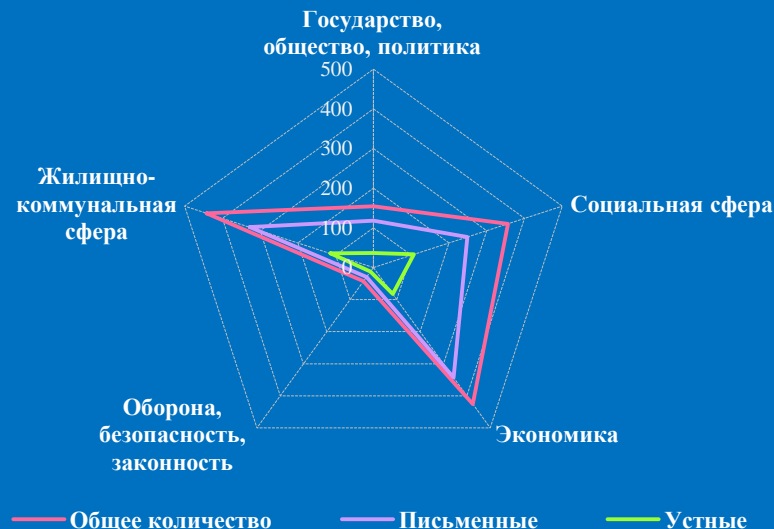
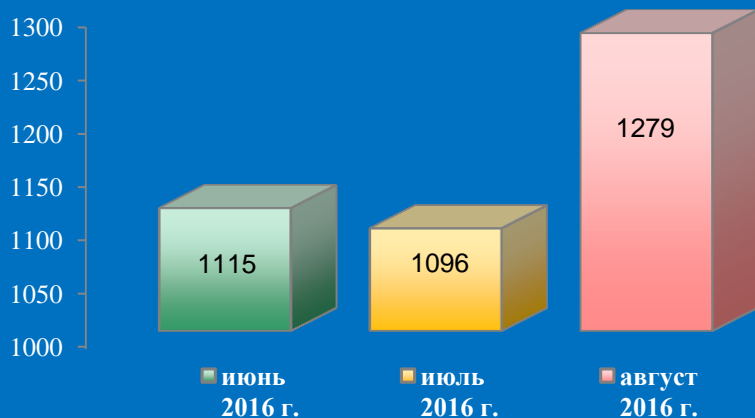
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

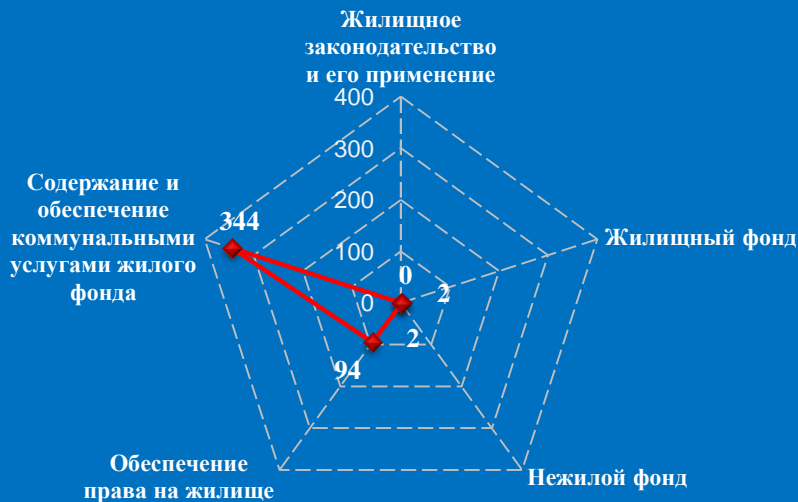


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в августе 2016 года

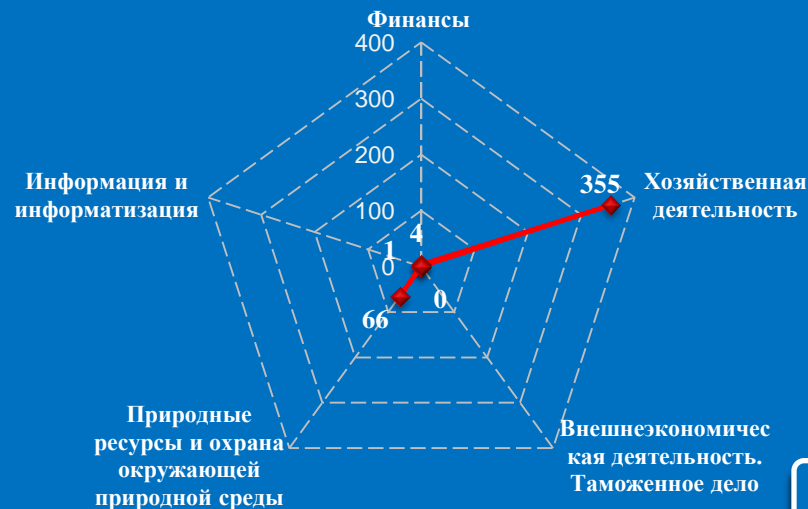


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

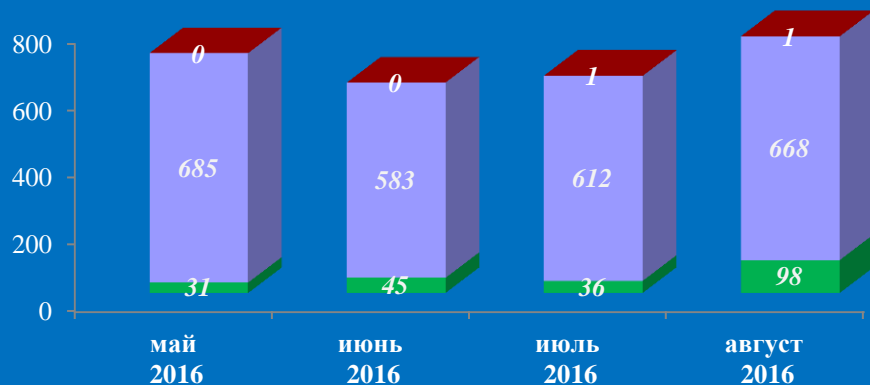


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в августе 2016 года

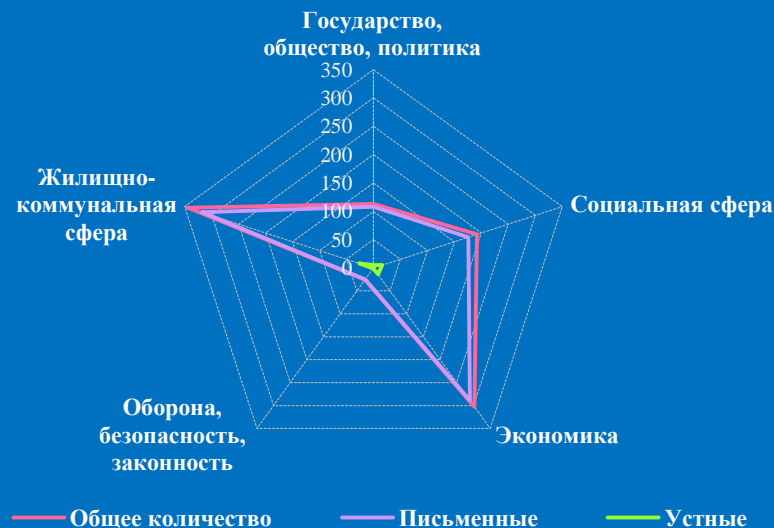
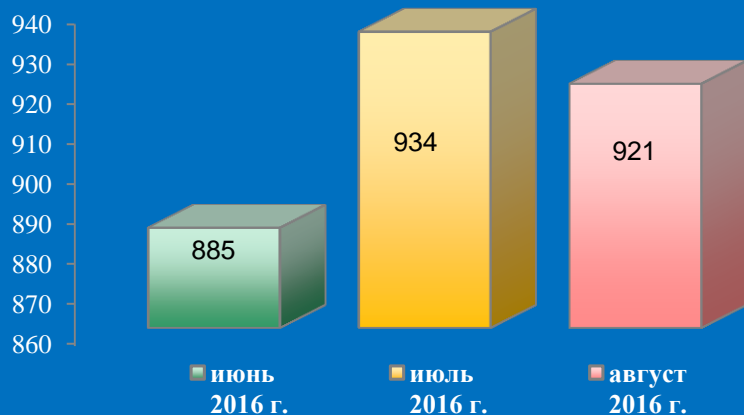
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в августе 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

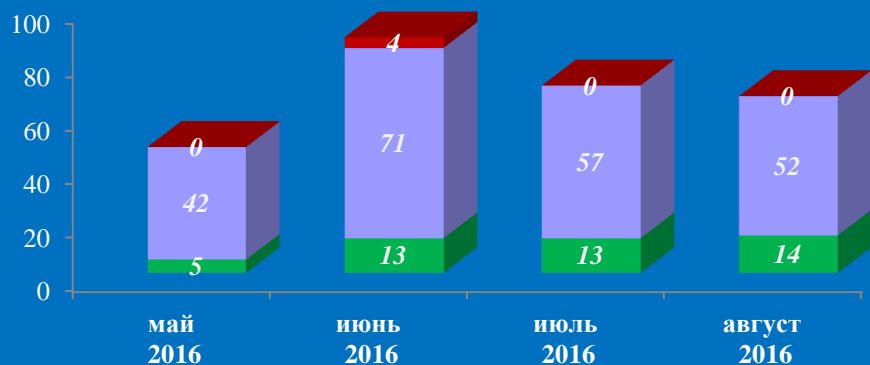


Экономика

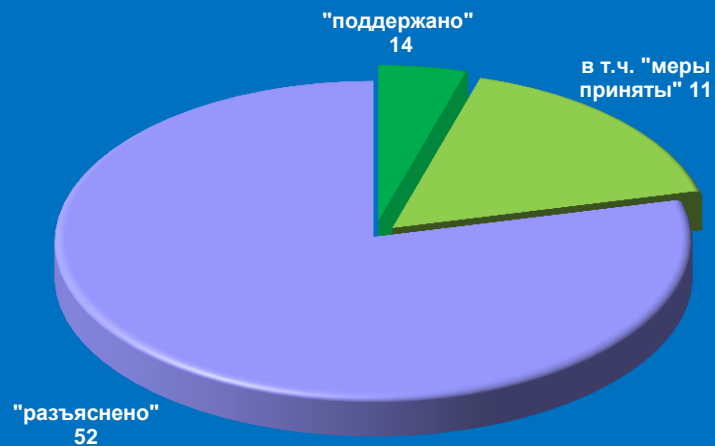


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в августе 2016 года

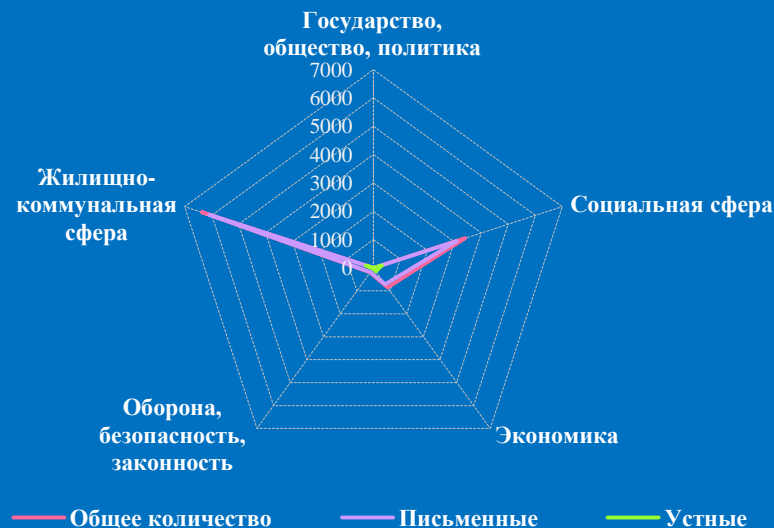
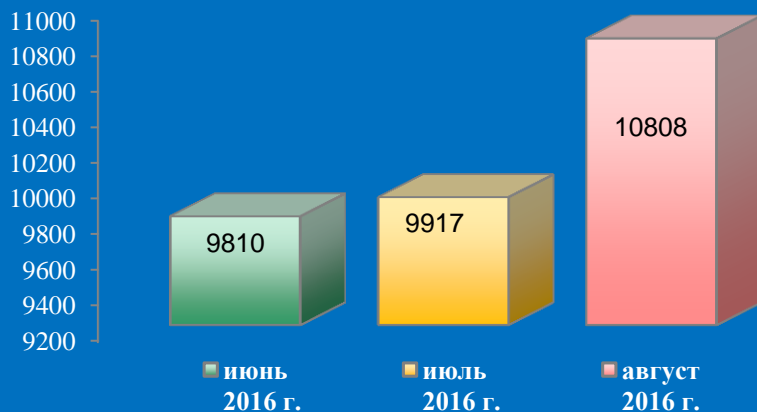
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

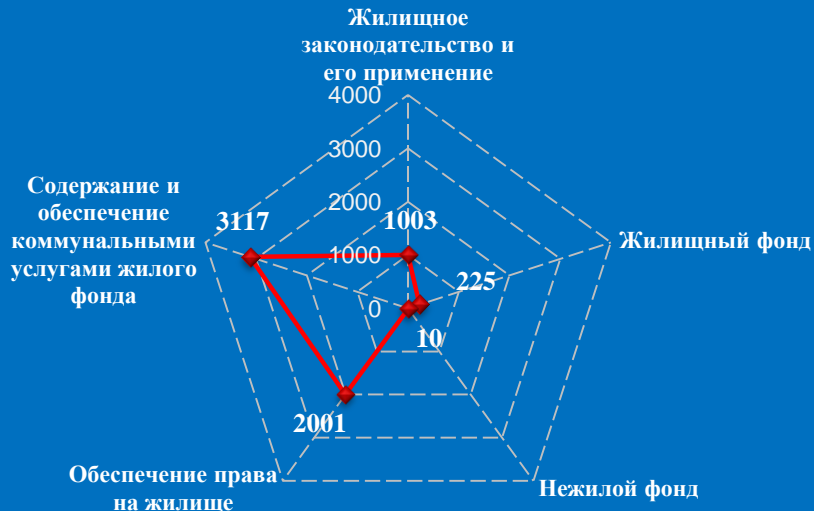


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в августе 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

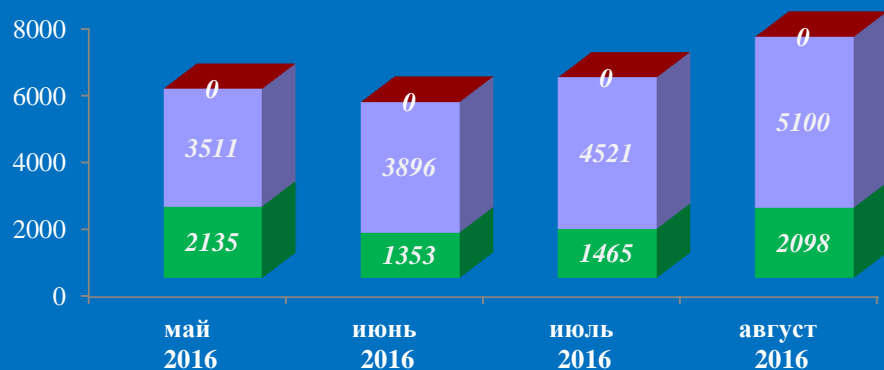


Социальная сфера

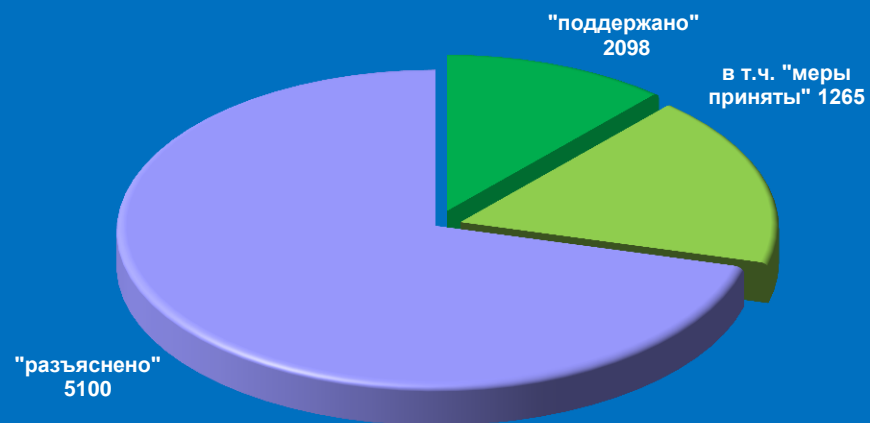


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в августе 2016 года

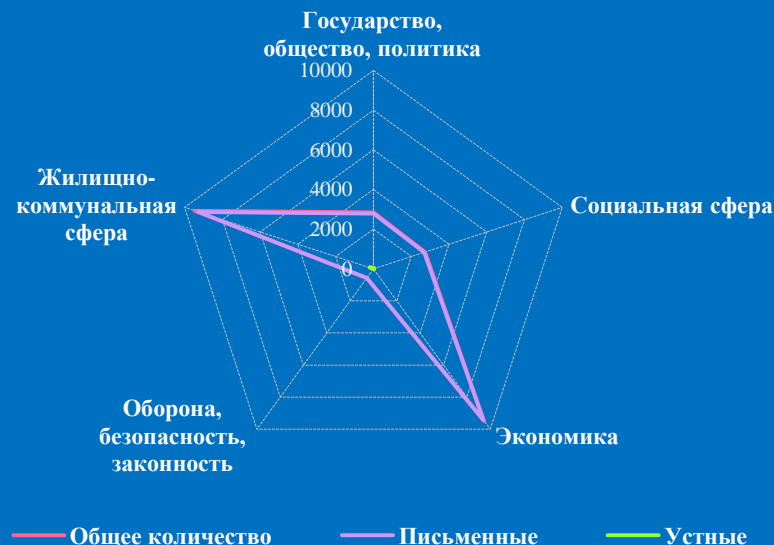
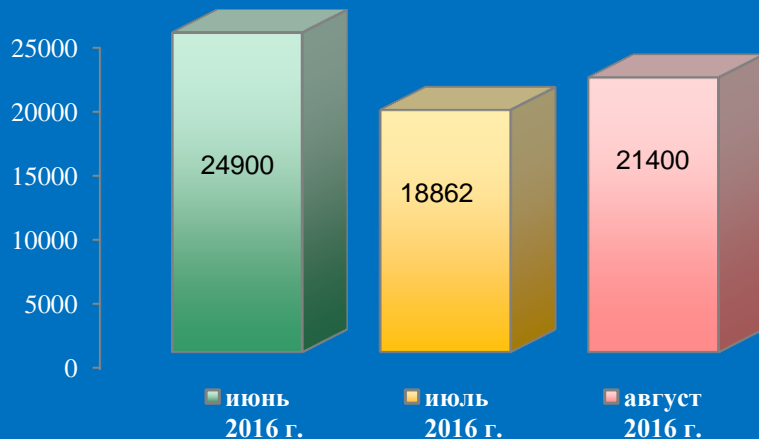
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в августе 2016 года

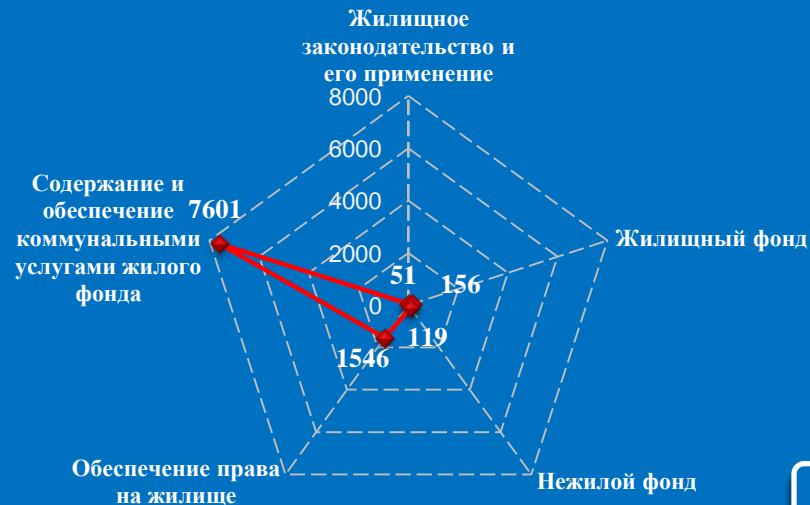


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

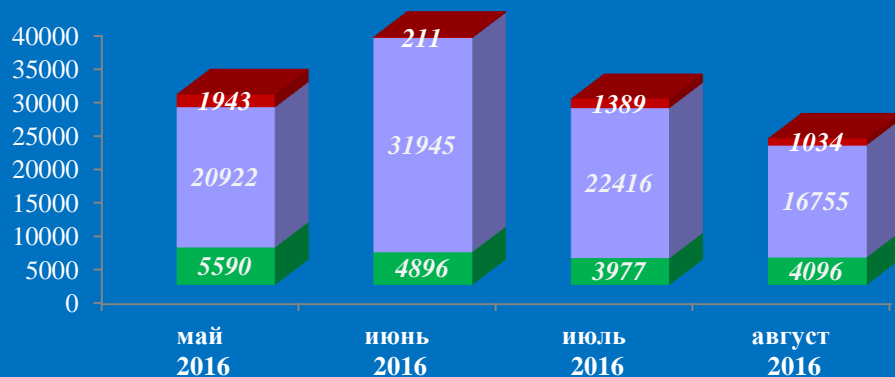


Жилищно-коммунальная сфера

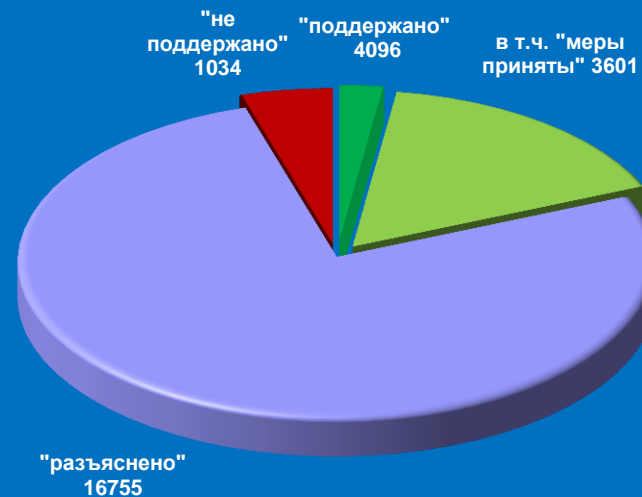


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в августе 2016 года

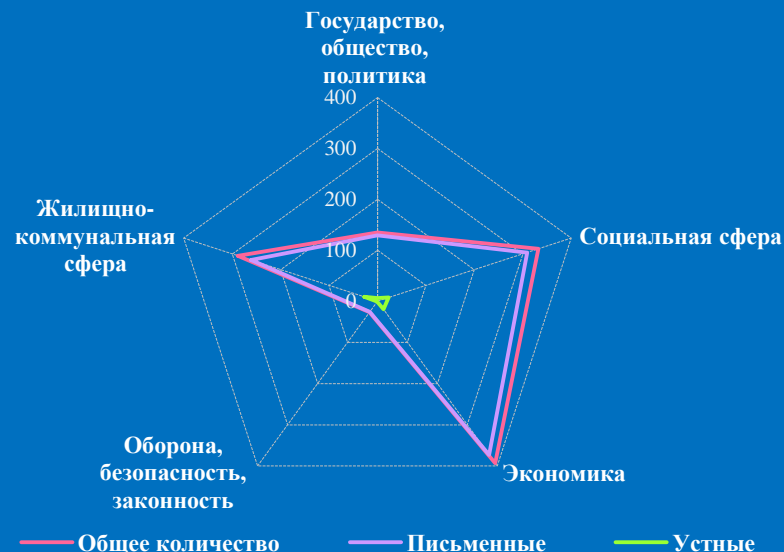
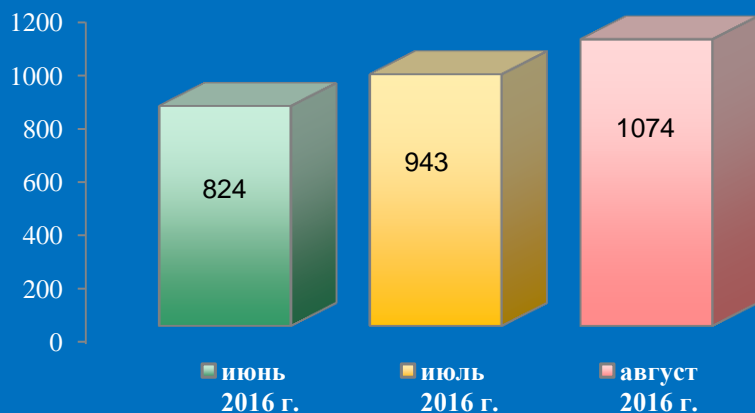
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

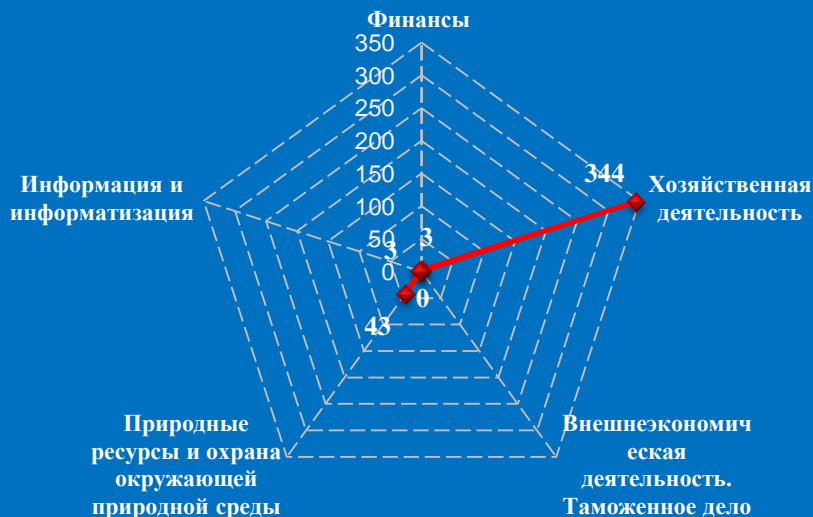


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в августе 2016 года

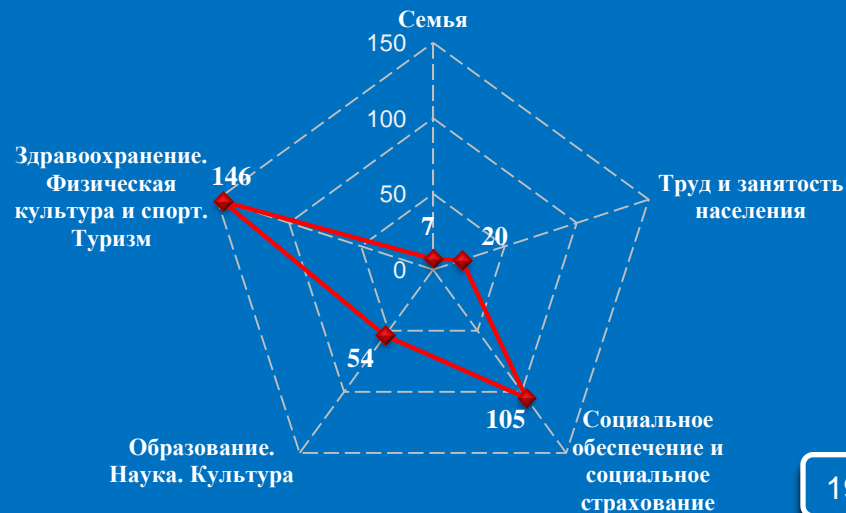


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

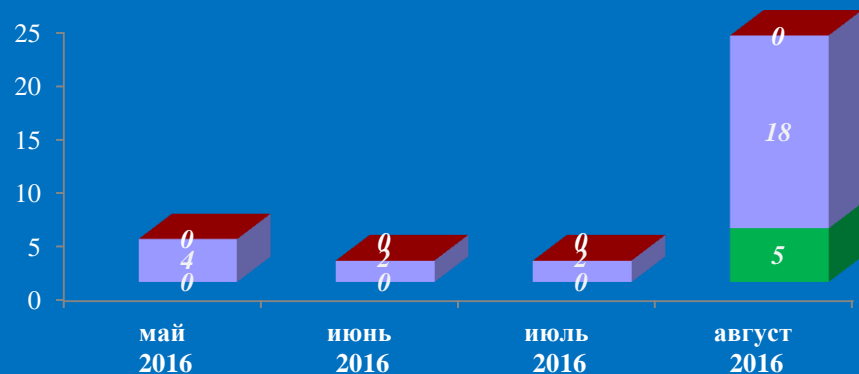


Социальная сфера

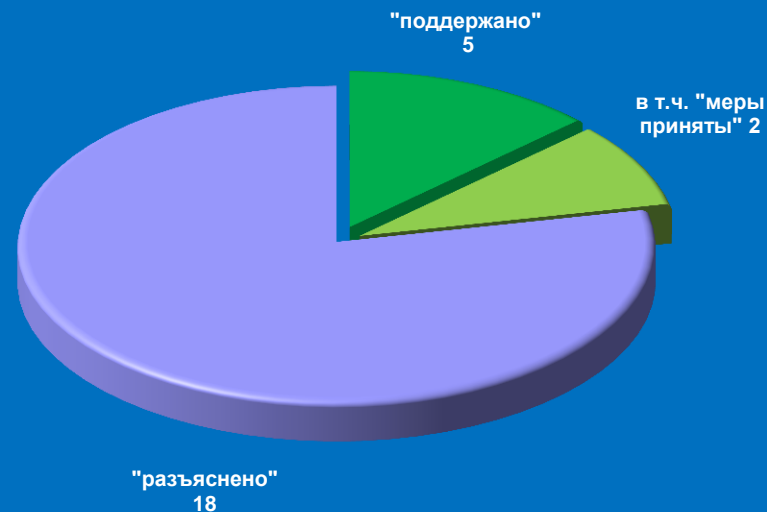


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в августе 2016 года

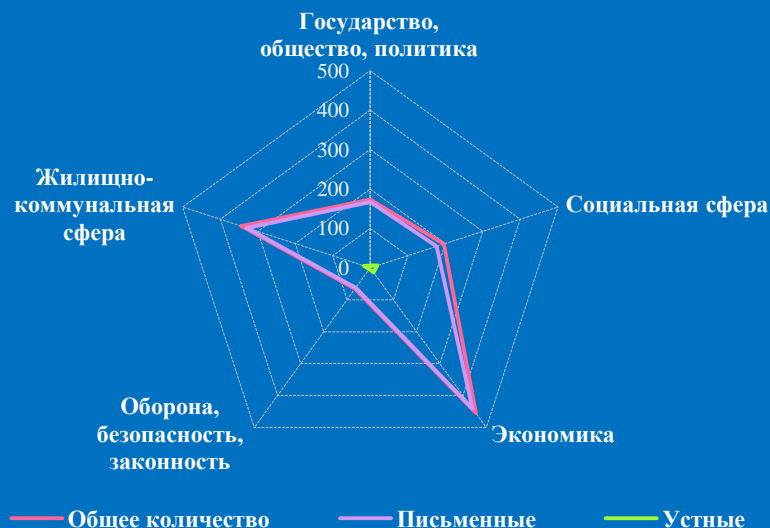
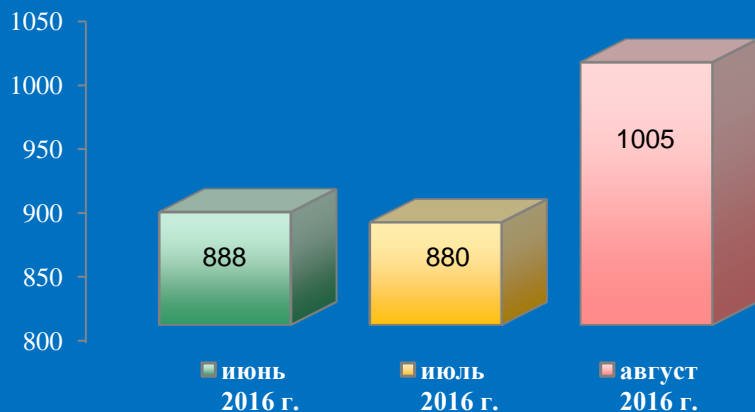
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

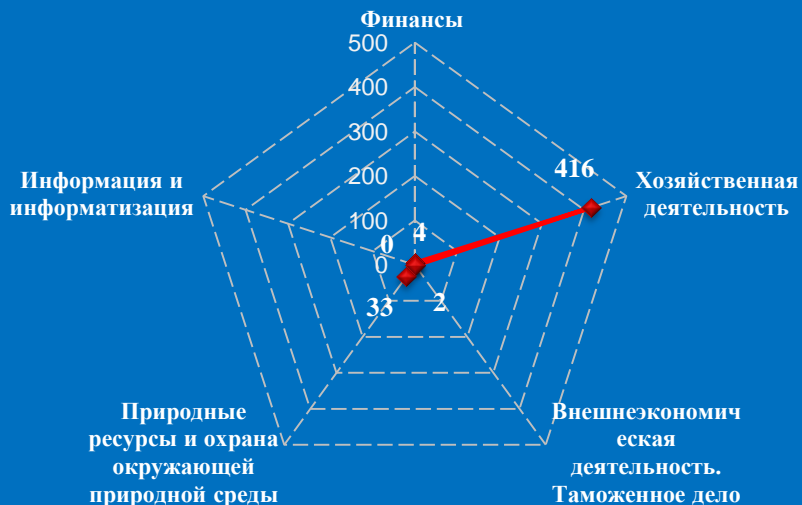


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в августе 2016 года

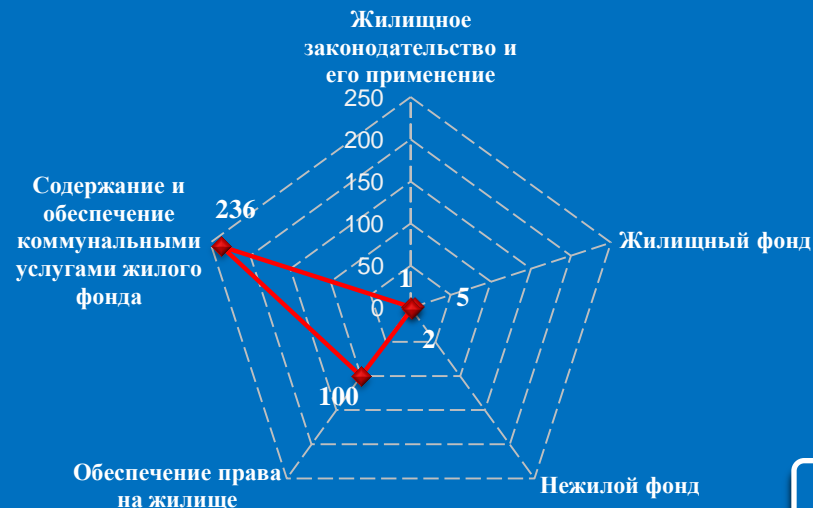


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

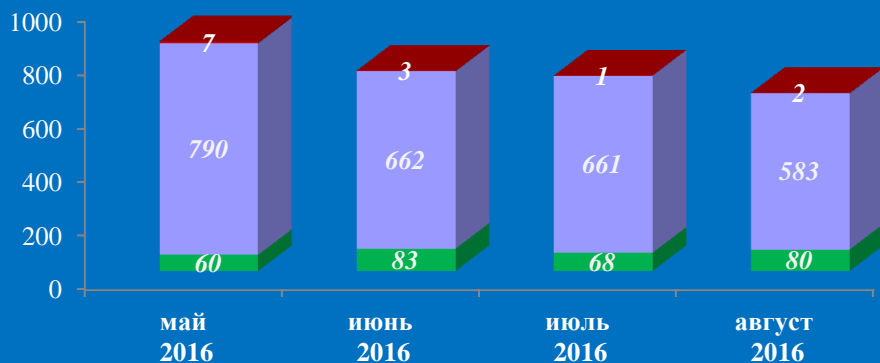


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в августе 2016 года

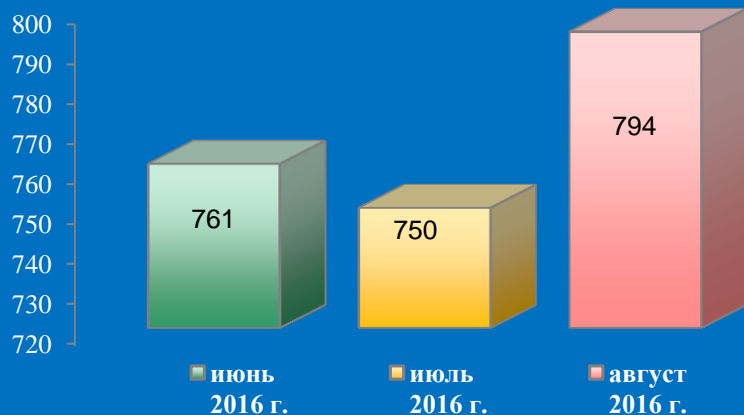
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

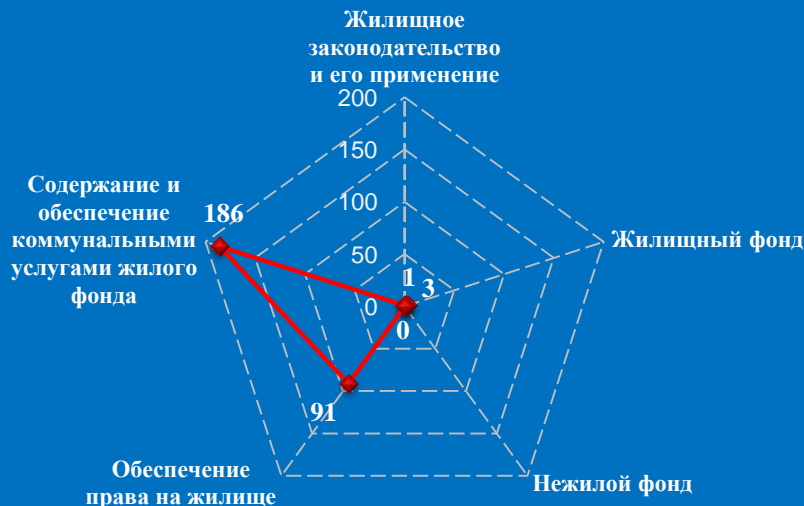


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в августе 2016 года

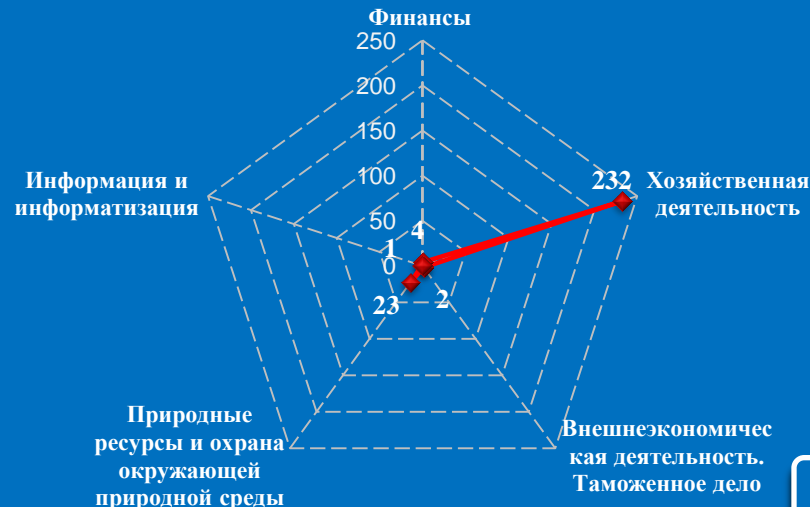


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

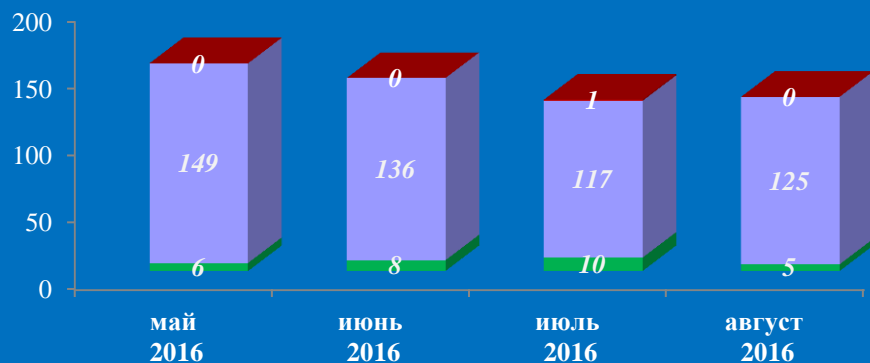


Экономика

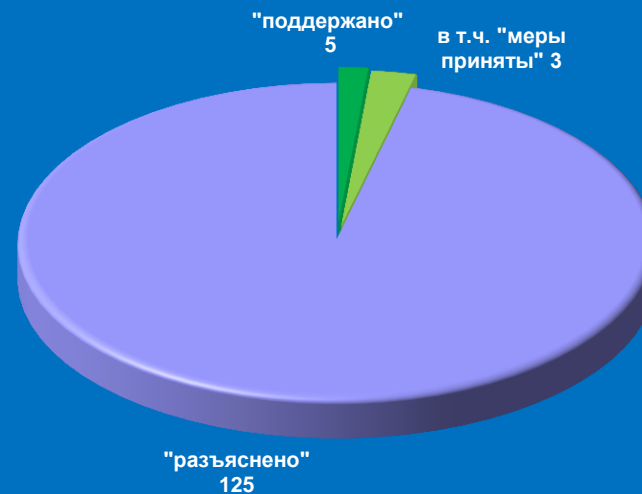


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в августе 2016 года

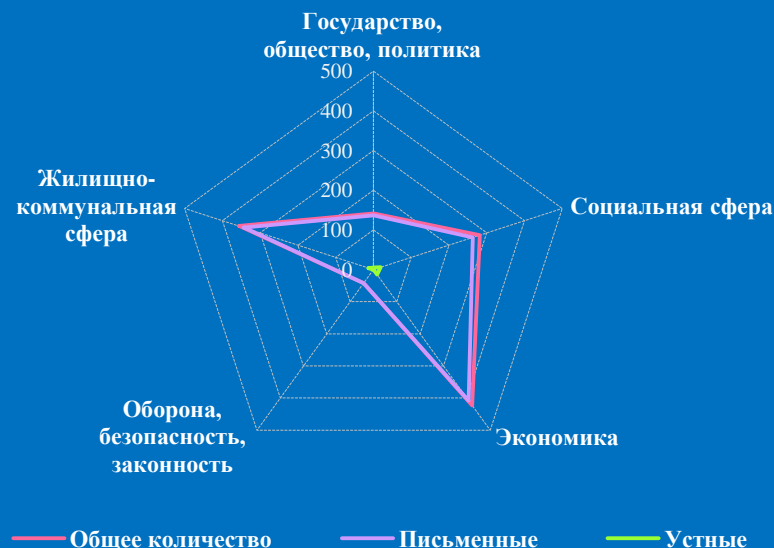
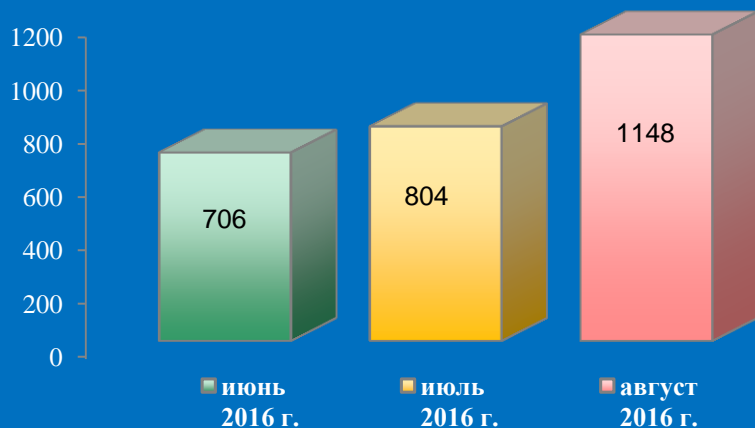
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

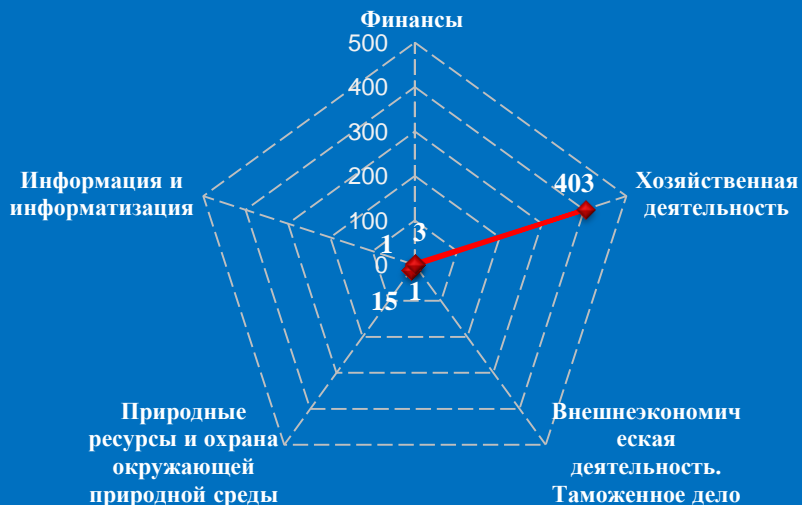


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в августе 2016 года

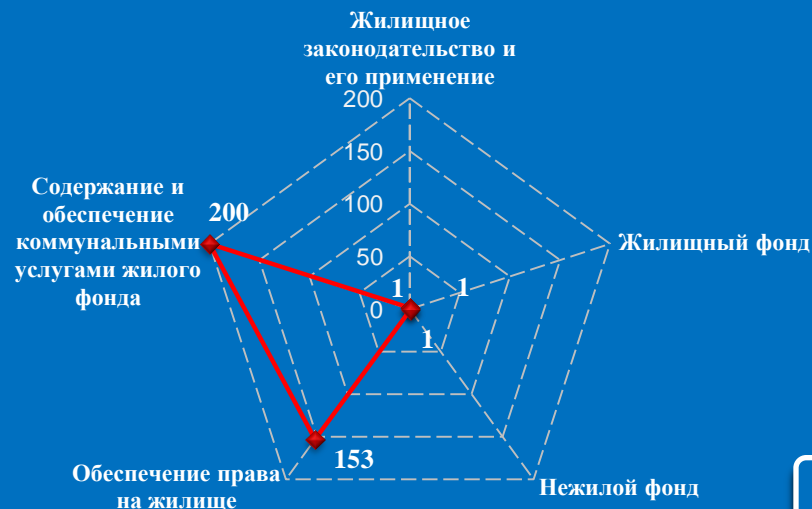


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

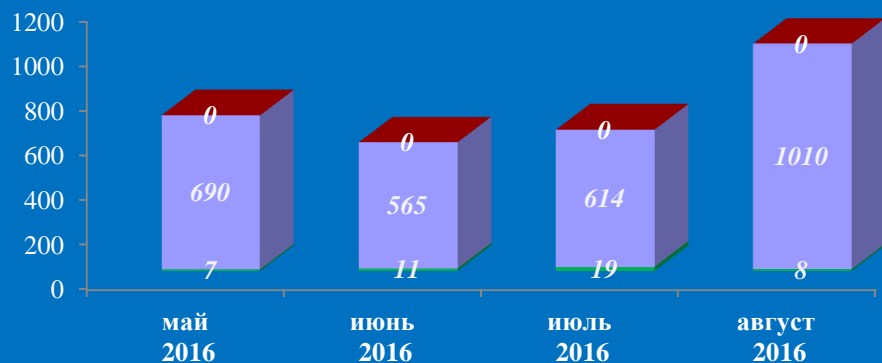


Жилищно-коммунальная сфера

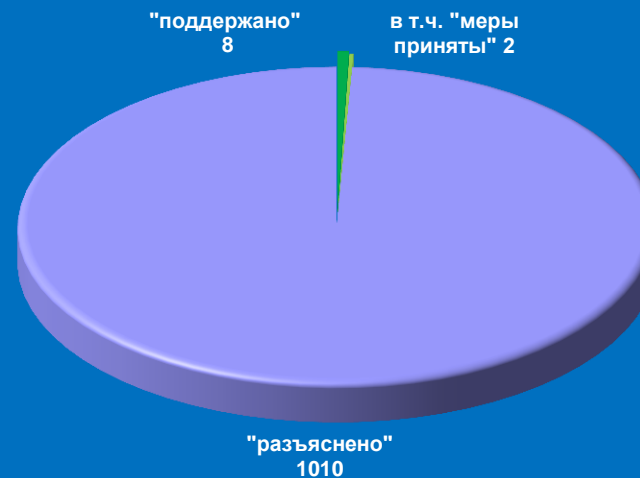


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в августе 2016 года

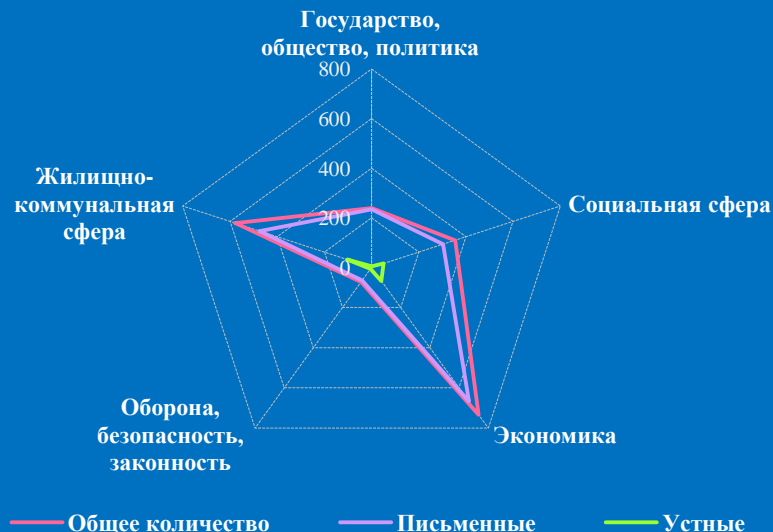
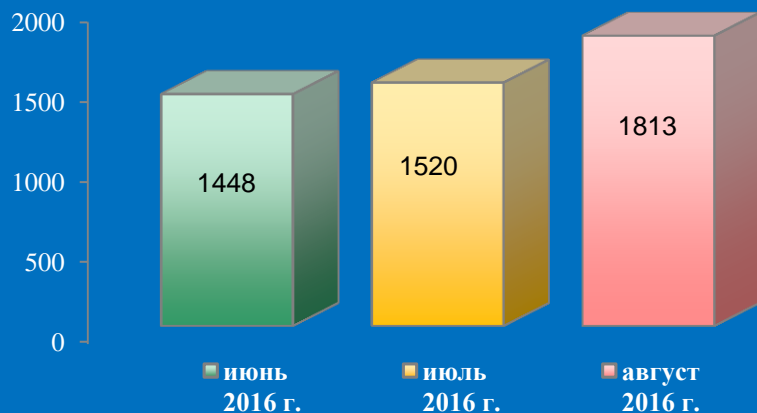
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в августе 2016 года

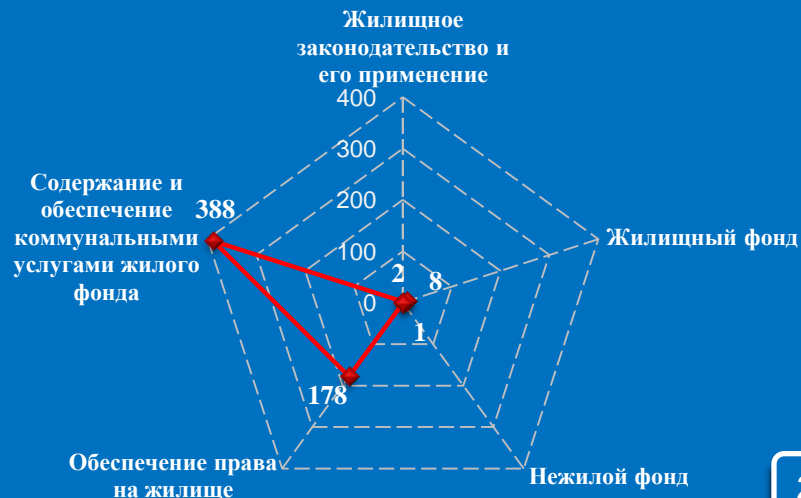


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

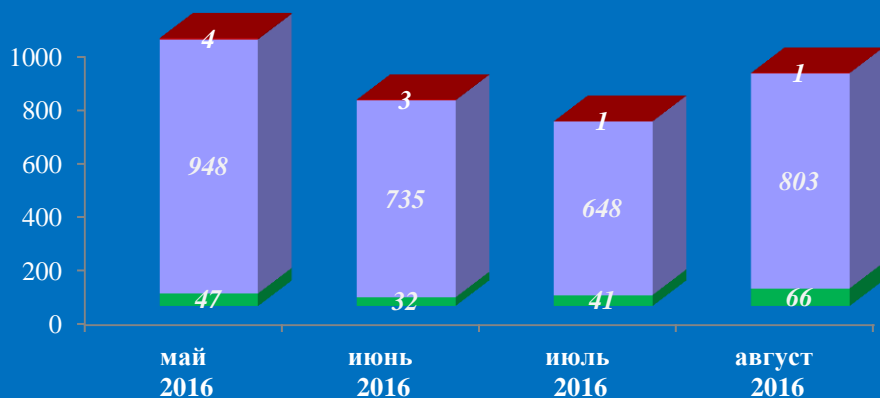


Жилищно-коммунальная сфера

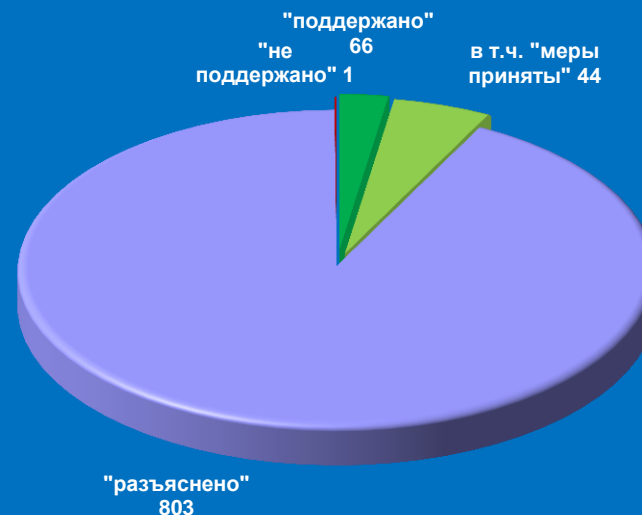


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в августе 2016 года

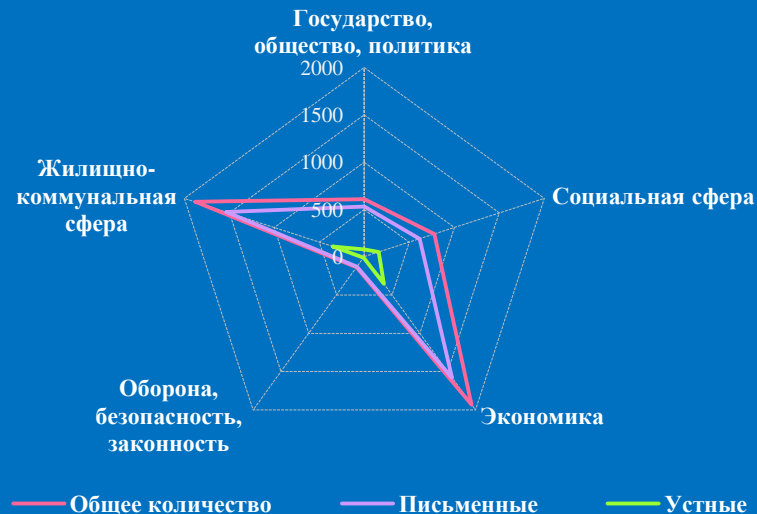
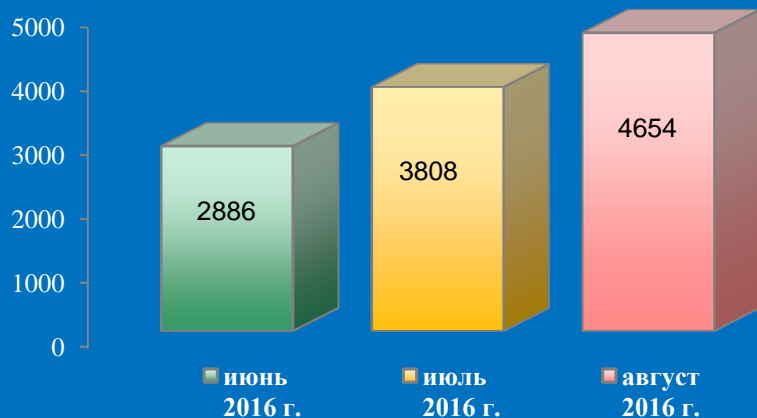
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

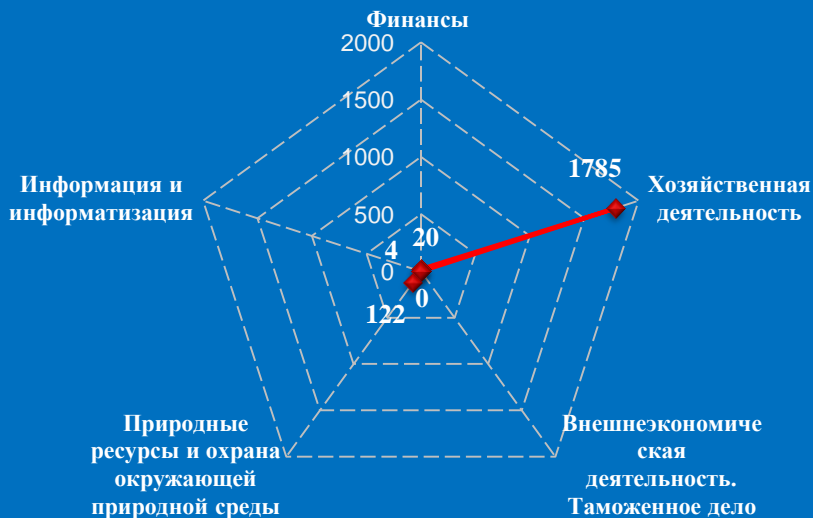


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в августе 2016 года

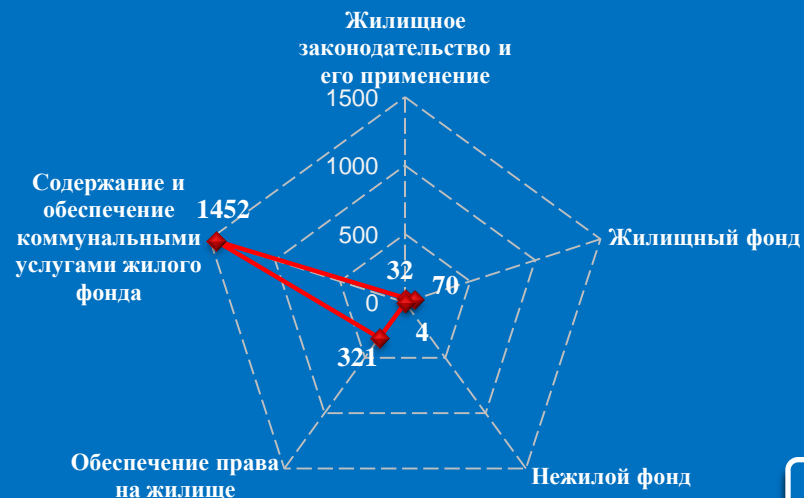


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

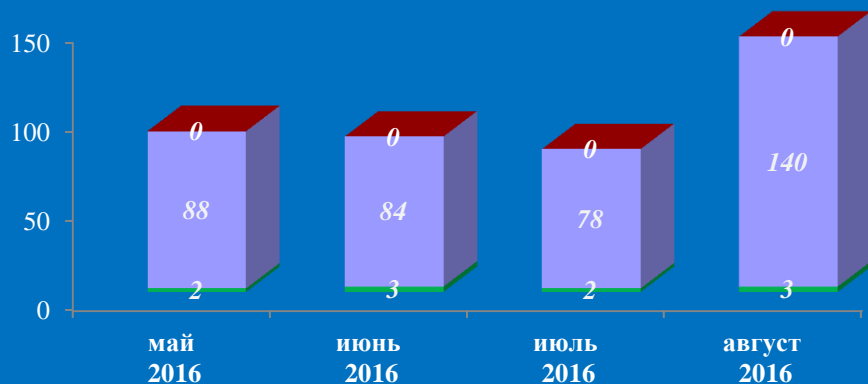


Жилищно-коммунальная сфера

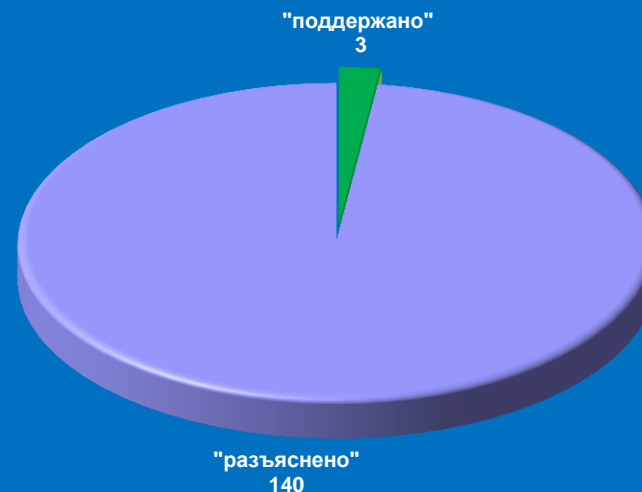


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в августе 2016 года

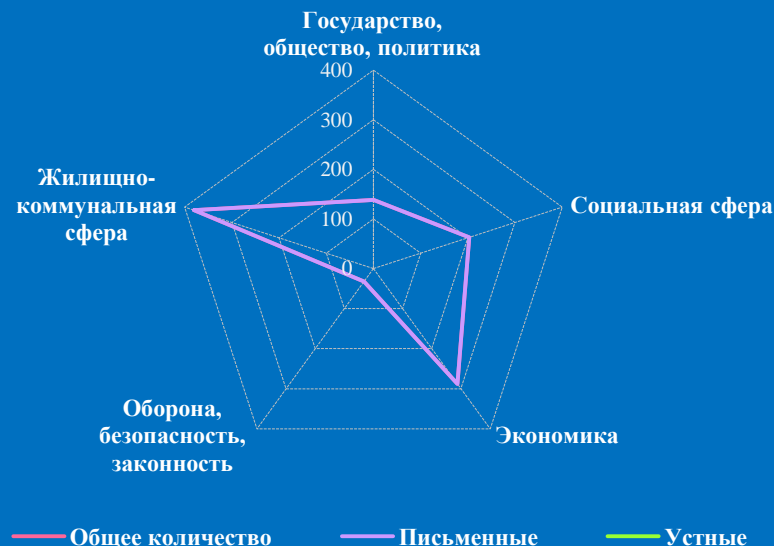
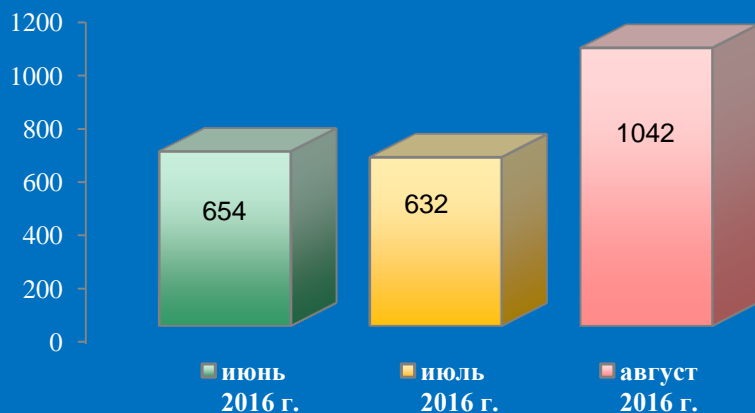
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

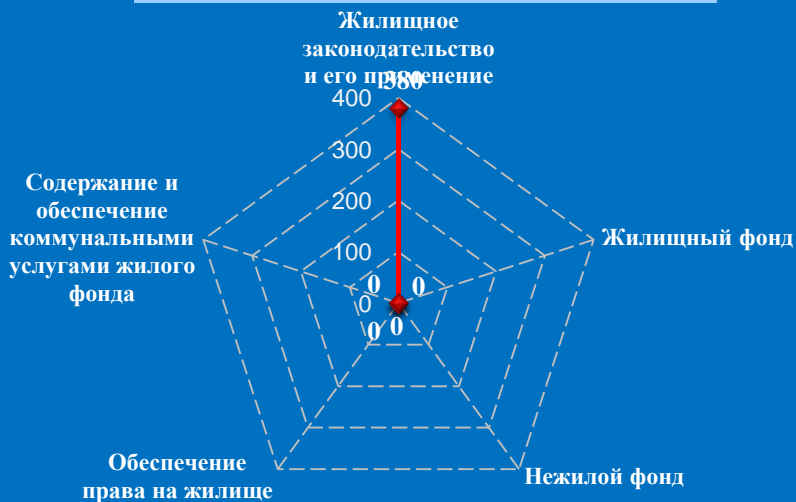


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в августе 2016 года

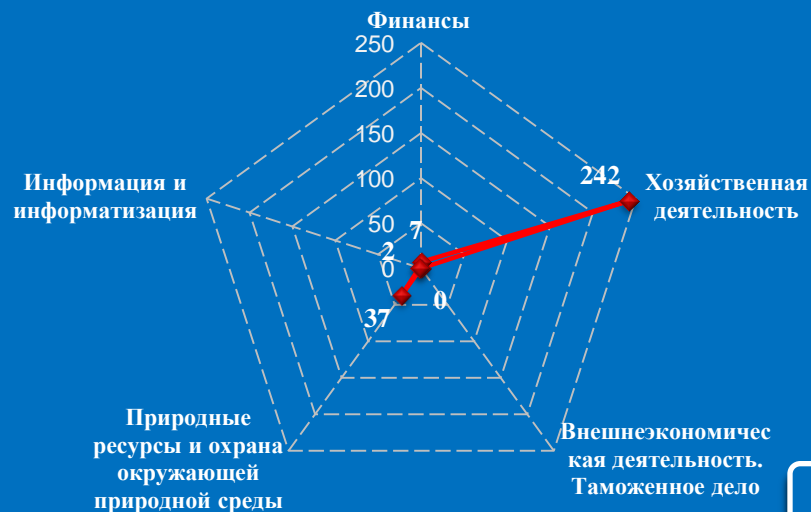


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

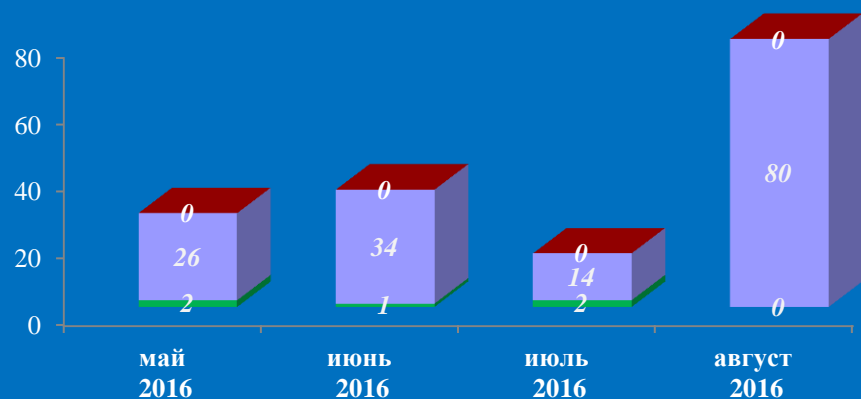


Экономика

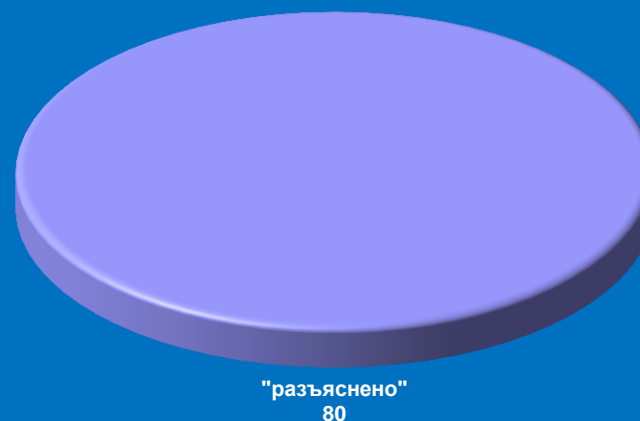


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в августе 2016 года

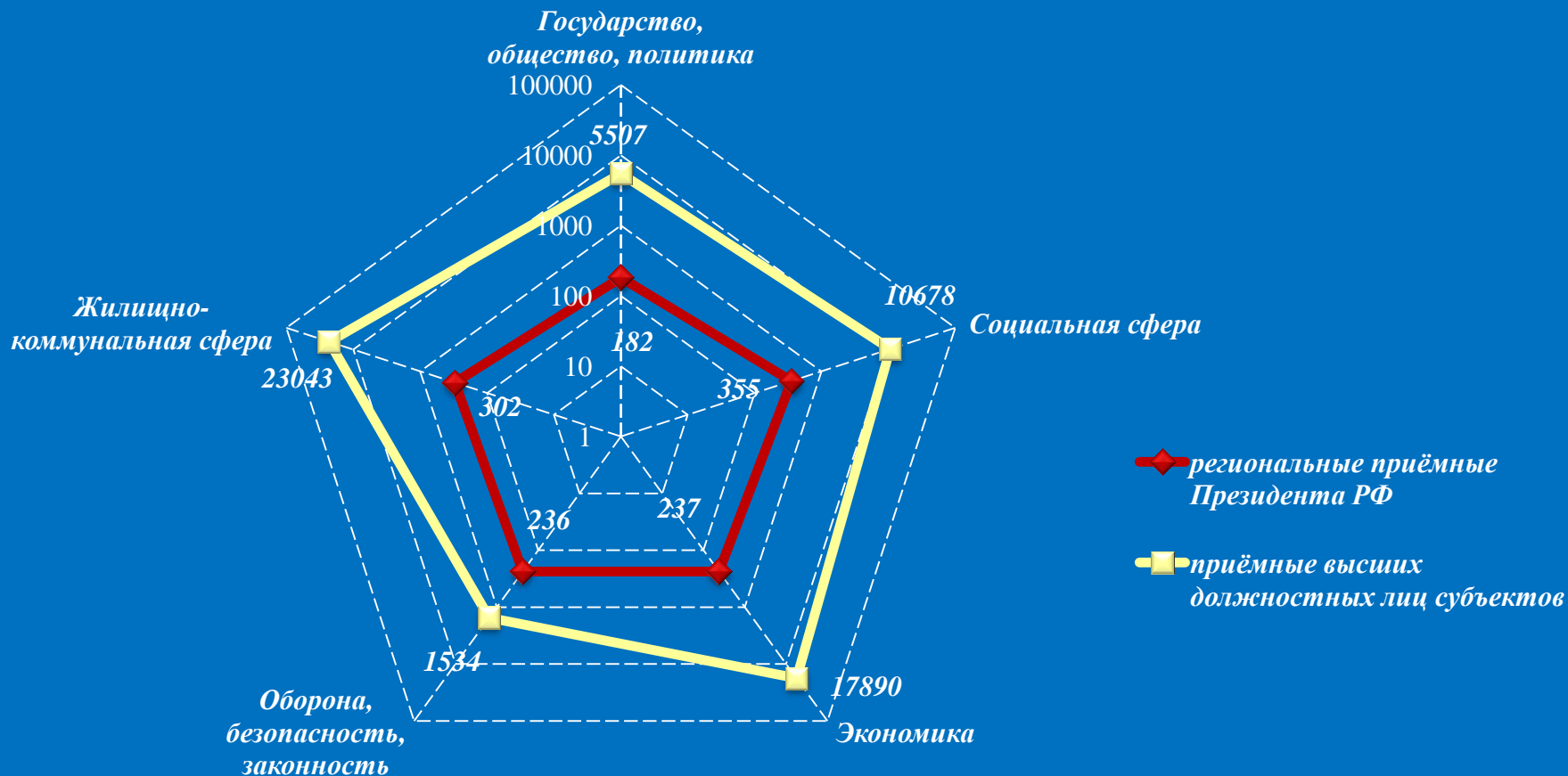
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

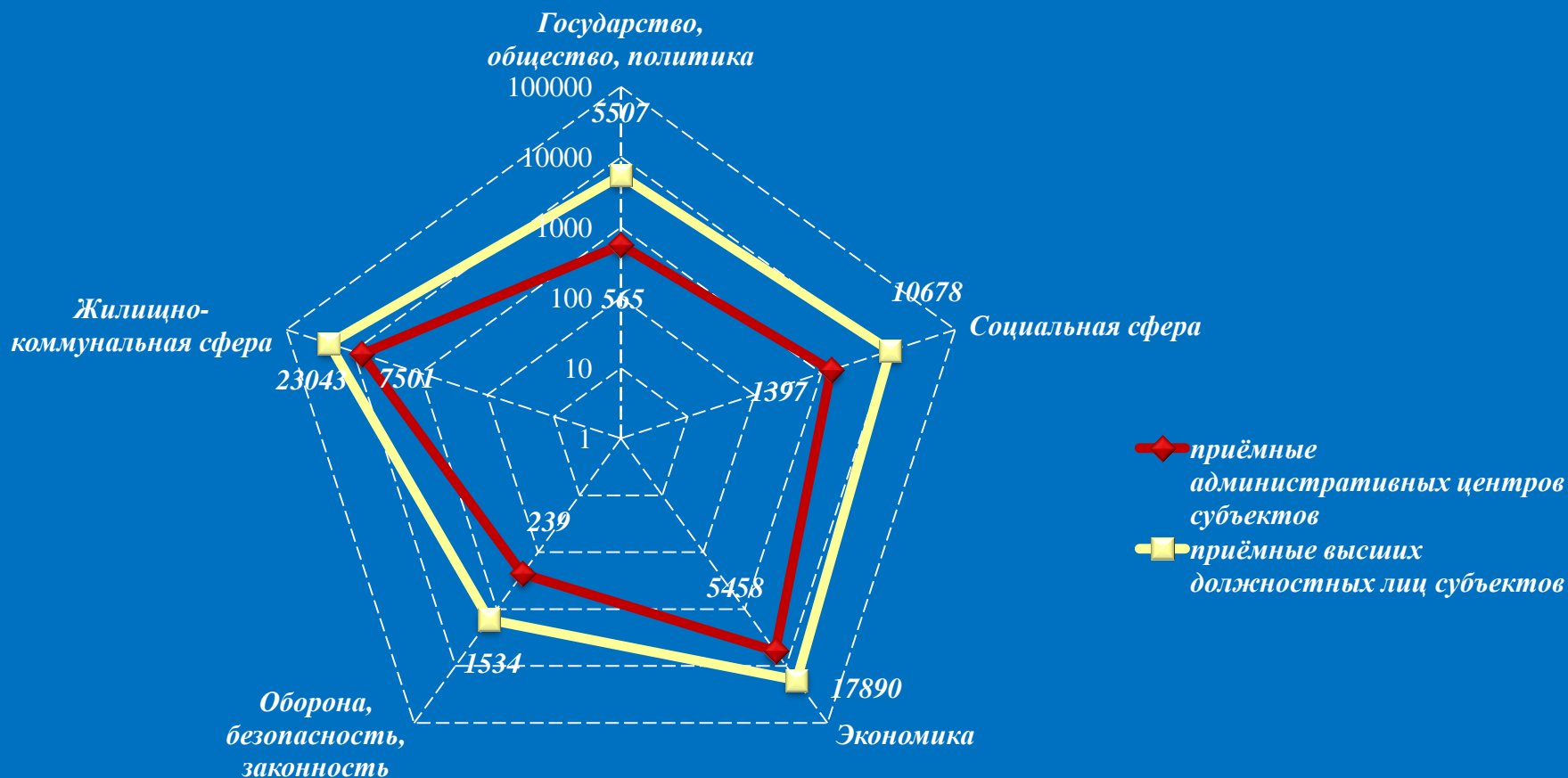


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года

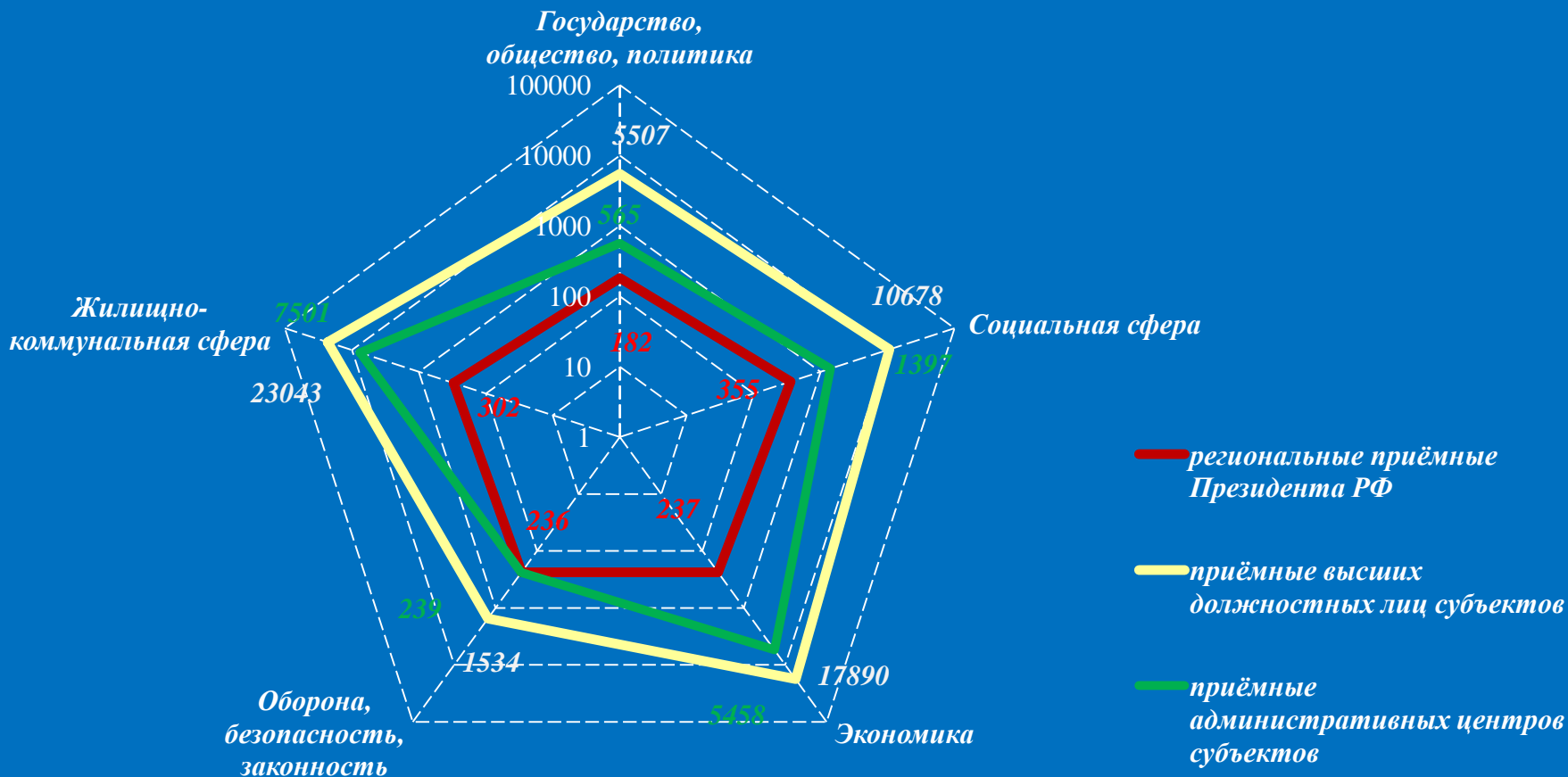


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



Логарифмическая шкала

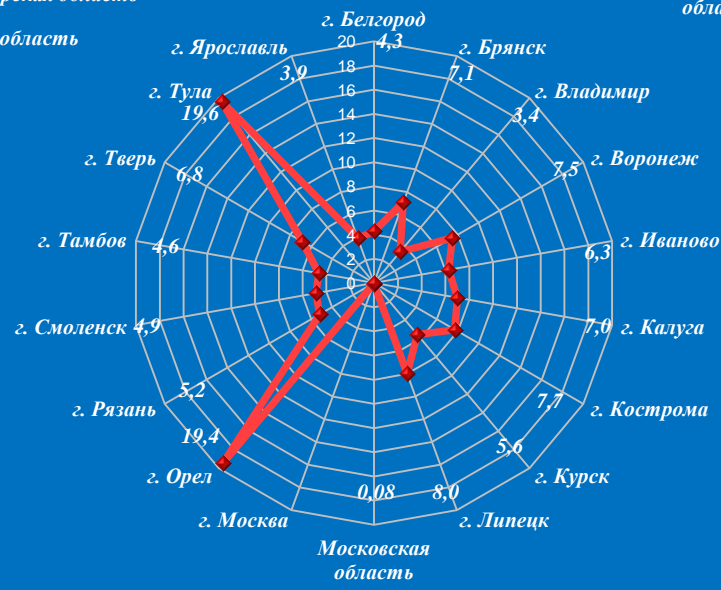
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



Региональные приёмные Президента РФ

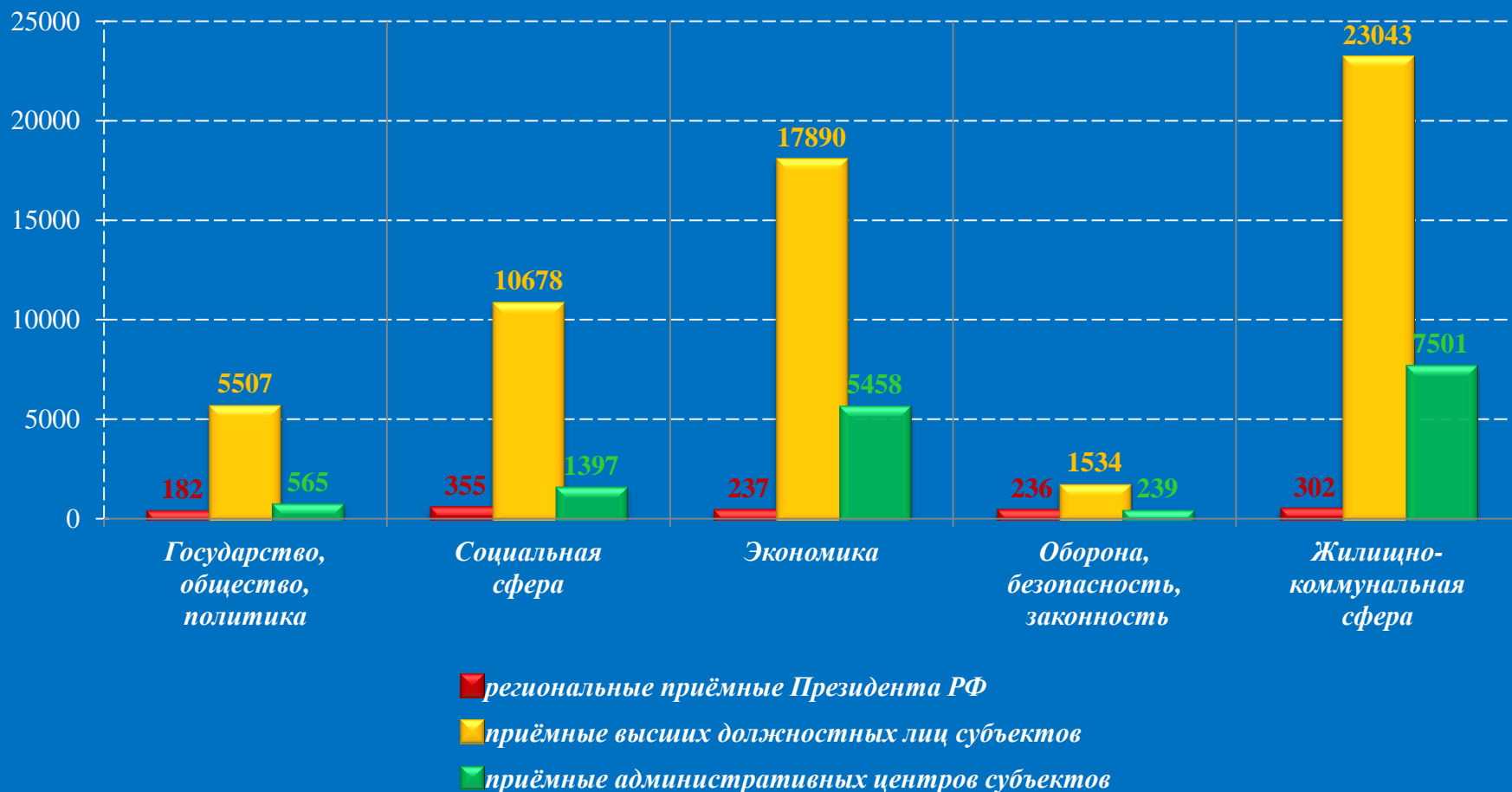


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2016 года



Основные итоги.

1. В августе 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1239 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 558 обращений в письменной (45,04 процента) и 681 обращение в устной форме (54,96 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в августе 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,22 раза, что ниже соответствующего показателя июля 2016 года, когда превышение было в 1,25 раза.

В августе количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 93, что составляет 8,12 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 49 и на 44 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года отмечается в 8 субъектах Центрального федерального округа: в Тверской, Тульской, Ярославской, Владимирской, Рязанской, Ивановской, Белгородской и Воронежской областях.

В августе 2016 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок,

благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 5 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 9 приёмов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 122 вопроса, «2.2 Труд и занятость населения» 91 вопрос и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 91 вопрос. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 186 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 75 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 173 вопроса. Тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 125 вопросов и «4.4 Правосудие» 56 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «1.1 Конституционный строй» 75 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» 74 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. «2. Социальная сфера» - 355 вопросов (27,06 процента), в том числе: Владимирская область-61, Тверская область-50, Костромская область-28, Тамбовская область-26, Воронежская область-25, Ярославская область-23. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 302 вопроса (23,02 процента),



в том числе: Тверская область-40, Владимирская область-34, Воронежская область-27, Тамбовская область-25, Калужская область-24, Ярославская область-23, Костромская область-19. На третьем месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 237 вопросов (18,06 процента), в том числе: Ивановская область-33, Ярославская область-32, Тверская область-27, Владимирская область-25, Костромская область-20. На четвертом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 236 вопросов (17,99 процента), в том числе: Владимирская область-33, Липецкая область-28, Ярославская область-26, Смоленская область-21, Тверская и Тульская-18, Костромская область-17. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 182 вопроса (13,87 процента), в том числе: Ярославская область-38, Тверская область-24, Липецкая область-15, Тульская и Курская-13, Калужская область-11.

6. Общие показатели обращений граждан в августе 2016 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Орловской, Брянской, Костромской, Смоленской, Тверской, Белгородской, Тамбовской, Владимирской, Московской областях.) превысили значения от 27 до 48 процентов. «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Орловской, Курской, Тверской, Белгородской, Воронежской, Рязанской, Тамбовской, Калужской областях.) превысили значения от 23 до 39 процентов. В отчетном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» в 7 субъектах (в Липецкой, Костромской, Белгородской, Ярославской, Московской, Брянской, Ивановской областях.) превысили значения от 18 до 45 процентов.

«4. Оборона, безопасность, законность» в 10 субъектах (в Воронежской, Калужской, Костромской, Ярославской, Орловской, Владимирской, Рязанской, Тульской, Липецкой, Смоленской областях.) превысили значения от 17 до 30 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Тверской, Липецкой, Калужской, Тульской, Орловской, Брянской, Ярославской, Курской областях.) показатели которых превысили значения от 13 до 33 процентов.



7. В августе 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 14737 обращения, в том числе 13662 обращения в письменной (92,71 процента) и 1075 обращений в устной форме (7,29 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме, поступивших в августе 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 12,71 раза, что ниже соответствующего показателя июля 2016 года, когда превышение было в 12,78 раза.

В августе 2016 года по сравнению с июлем 2016 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 1676 обращений, что составляет 12,83 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 1549(12,79 процента) и на 127(13,40 процента) обращение соответственно.

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа не изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 4028 вопросов (53,70 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 1479 вопросов (19,72 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4787 вопросов (87,71 процента).



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 585 вопросов (41,88 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 425 вопросов (30,42 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 340 вопросов (60,18 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 167 вопросов (29,56 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 204 вопроса (85,36 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 7501 вопрос (49,48 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 2819, Воронеж - 635, Липецк - 592, Орел - 547, Иваново - 339, Брянск - 317, Владимир - 280. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 5458 вопросов (36,00 процента), в том числе в городах: Воронеж - 841, Орел - 698, Тверь - 514, Брянск - 477, Калуга - 364, Рязань - 331, Белгород - 297, Ярославль - 287, Кострома - 278. На третьем месте «2. Социальная сфера» - 1397 вопросов (9,22 процента), в том числе в городах: Орел - 263, Тула - 184, Воронеж - 151, Иваново - 148, Курск - 131, Тверь - 102. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 565 вопросов (3,73 процента), в том числе в городах: Воронеж - 103, Тверь - 98, Белгород - 81, Тамбов - 55, Орел - 47, Калуга - 46. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 239 вопросов (1,57 процента), в том числе в городах: Орел - 56, Брянск - 44, Тверь - 39, Тамбов - 21, Липецк - 19.

Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Владимирской, Липецкой, Тульской областях.) превысили значения от 49 до 94 процентов.



По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 13 городах Курской, Орловской, Белгородской, Тамбовской, Воронежской, Тверской, Калужской, Смоленской, Брянской, Рязанской, Ярославской, Костромской, Московской областях.) которые превысили значения от 36 до 67 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 5 городах Рязанской, Тверской, Орловской, Курской, Ивановской значения превысили от 9 до 22 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 8 субъектах (в Ивановской, Воронежской, Курской, Рязанской, Калужской, Тверской, Тамбовской, Белгородской областях.) превысили значения от 3 до 12 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Калужской, Курской, Белгородской, Липецкой, Владимирской, Орловской, Тамбовской, Тверской, Брянской областях.) показатели которых превысили значения от 1 до 5 процентов.

12. В августе 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 52468 обращения, в том числе - 49242 обращения в письменной (93,85 процента) и 3226 обращений в устной форме (6,15 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме, поступивших в августе 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 15,26 раза, что также выше соответствующего показателя июля 2016 года, когда превышение было в 15,03 раза.

В августе 2016 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с июлем 2016 года на 6593 обращения, что составляет 14,37 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 6229(14,48 процента) и на 364(12,72 процента) обращение соответственно.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет сохраняется за тематикой - «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 15594 вопроса (67,67 процента).



По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 14926 вопросов (83,43 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3479 вопросов (32,58 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 3106 вопросов (29,09 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2348 вопросов (21,99 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3957 вопросов (71,85 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 959 вопросов (62,52 процента) и «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» - 203 вопроса (13,23 процента).

13. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 2 субъектах (Брянская, Московская областях) превысили значения от 39 до 59 процентов. Вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» особо активно поднимались в 11 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Белгородская, Липецкая, Ивановская, Орловская, Владимирская, Тамбовская, Тульская, Калужская, Рязанская, Тверская, г. Москва областях.), которые превысили значения от 30 до 38 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 13 субъектах (Ярославская, Липецкая, Смоленская, Брянская, Тамбовская, Ивановская, Воронежская, Владимирская, Курская, Белгородская, Орловская, Костромская, Московская областях.),



которые превысили значения от 30 до 38 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 13 субъектах (Ярославская, Липецкая, Смоленская, Брянская, Тамбовская, Ивановская, Воронежская, Владимирская, Курская, Белгородская, Орловская, Костромская, Московская областях.), которые превысили значения от 18 до 32 процентов.

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 15 субъектах (в Воронежской, Ивановской, Курской, г. Москва, Тамбовской, Тульской, Орловской, Липецкой, Тверской, Ярославской, Рязанской, Белгородской, Владимирской, Калужской, Смоленской областях.) превысили значения от 9 до 17 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение вопросов по сравнению с июлем 2016 года на 150 и составляет 1534.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

