

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в мае 2016 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в мае 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2016 года, в сравнении с апрелем 2016 года и маем 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



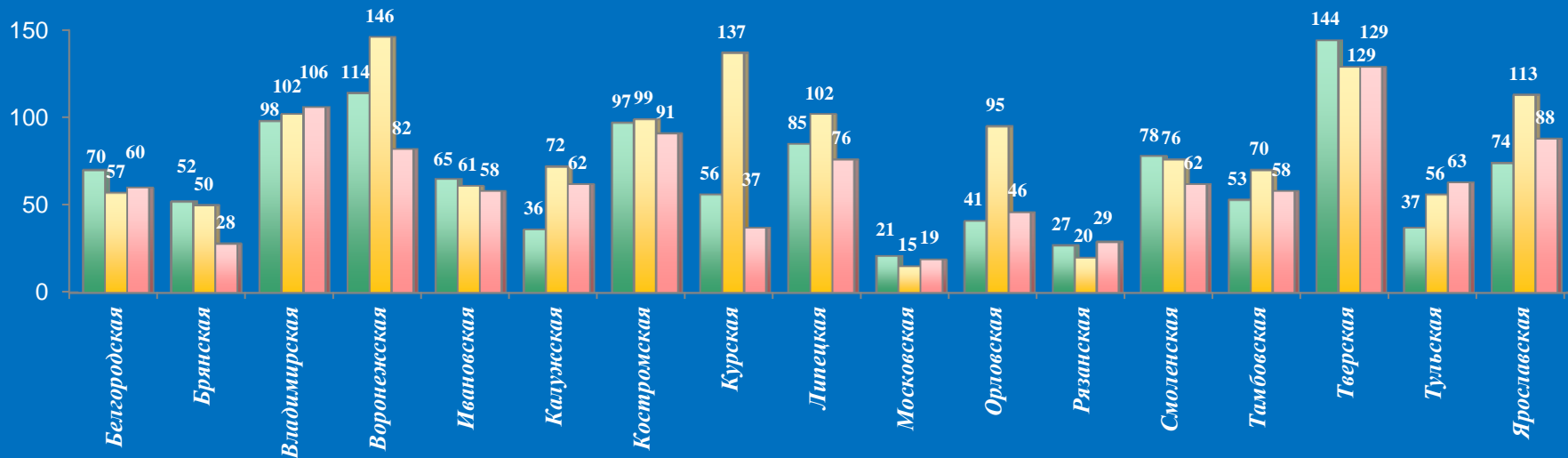
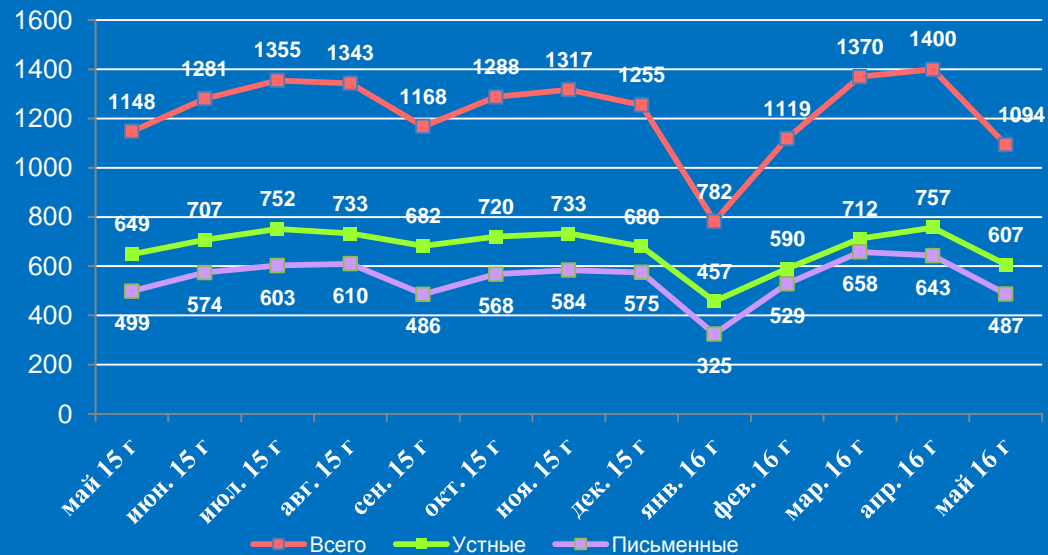
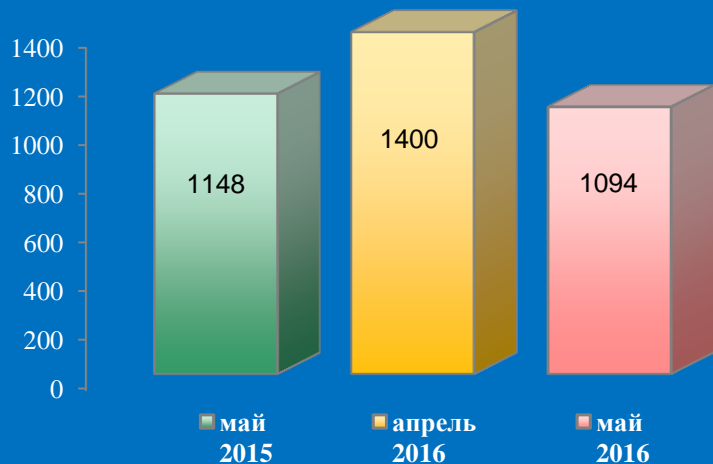
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в мае 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	60	60	5	24	7	11	13
2	Брянская область	28	28	1	1	8	14	4
3	Владимирская область	106	106	6	61	10	10	19
4	Воронежская область	82	82	19	24	16	5	18
5	Ивановская область	58	63	4	15	24	12	8
6	Калужская область	62	71	2	15	16	13	25
7	Костромская область	91	101	7	12	25	29	28
8	Курская область	37	44	8	6	15	5	10
9	Липецкая область	76	76	6	12	10	27	21
10	Московская область	19	19	0	12	3	2	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	46	48	14	8	3	18	5
13	Рязанская область	29	29	1	3	13	4	8
14	Смоленская область	62	68	8	20	17	9	14
15	Тамбовская область	58	66	2	23	7	11	23
16	Тверская область	129	130	26	22	25	37	20
17	Тульская область	63	63	9	15	18	11	10
18	Ярославская область	88	99	21	15	21	19	23
19.	Итого	1094	1153	139	288	238	237	251

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Май 2015 год



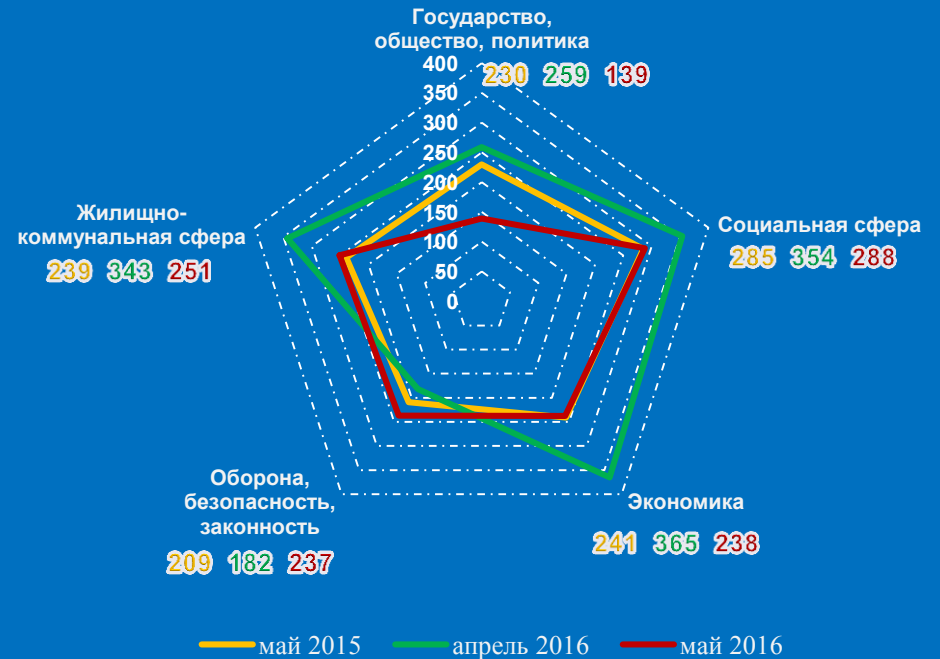
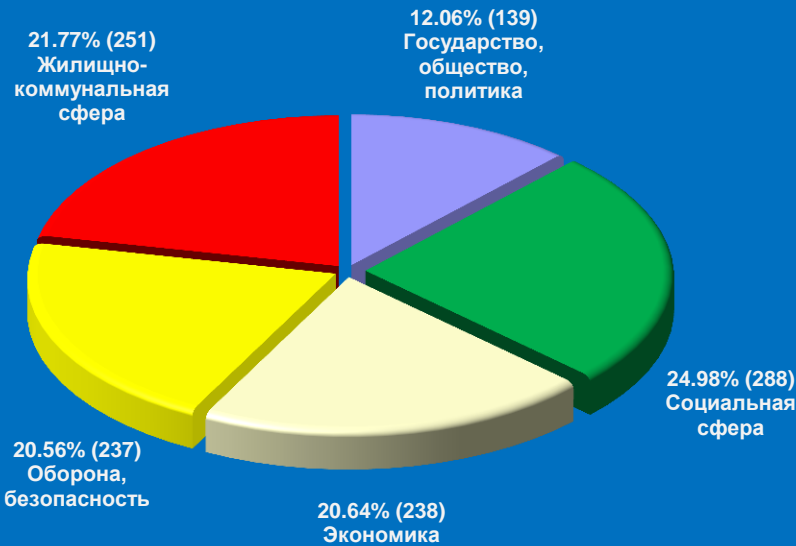
Май 2016 год



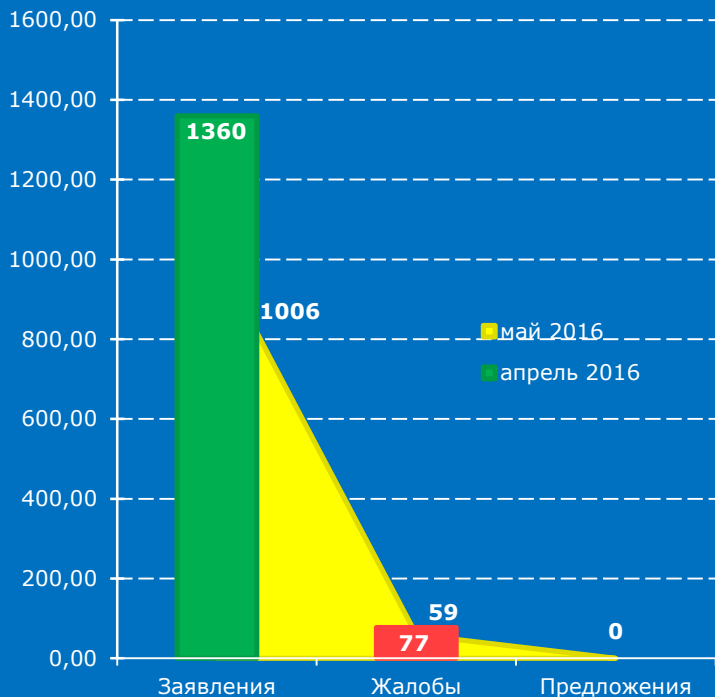
Апрель 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(139) [12,06%]	(288) [24,98%]	(238) [20,64%]	(237) [20,56%]	(251) [21,77%]	1153
апрель 2016	(259) [17,23%]	(354) [23,55%]	(365) [24,28%]	(182) [12,11%]	(343) [22,82%]	1503
май 2015	(230) [19,1%]	(285) [23,67%]	(241) [20,02%]	(209) [17,36%]	(239) [19,85%]	1204



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

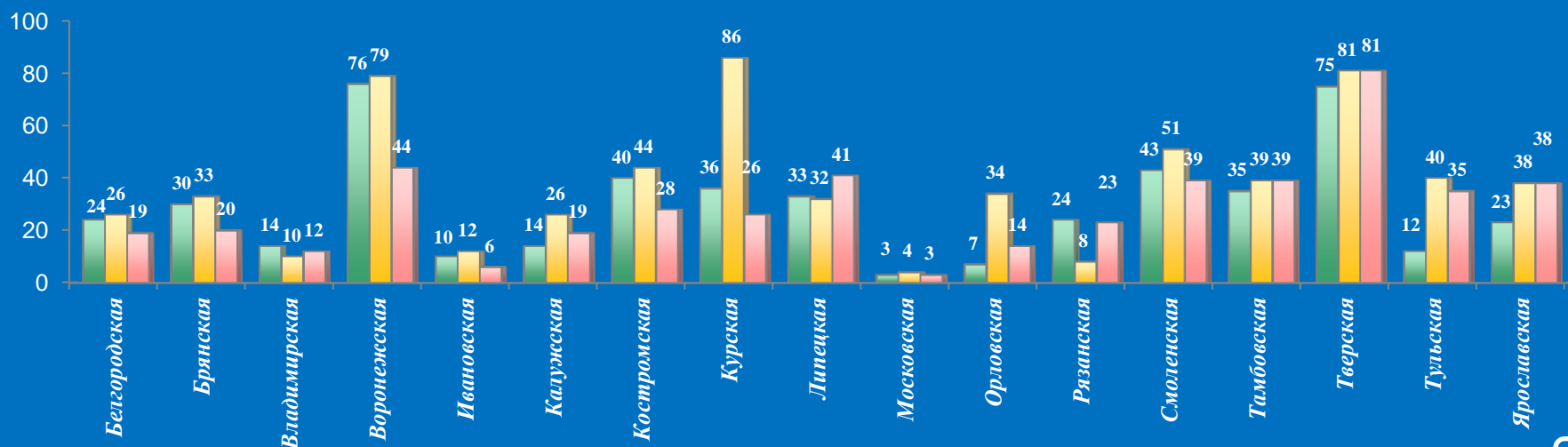
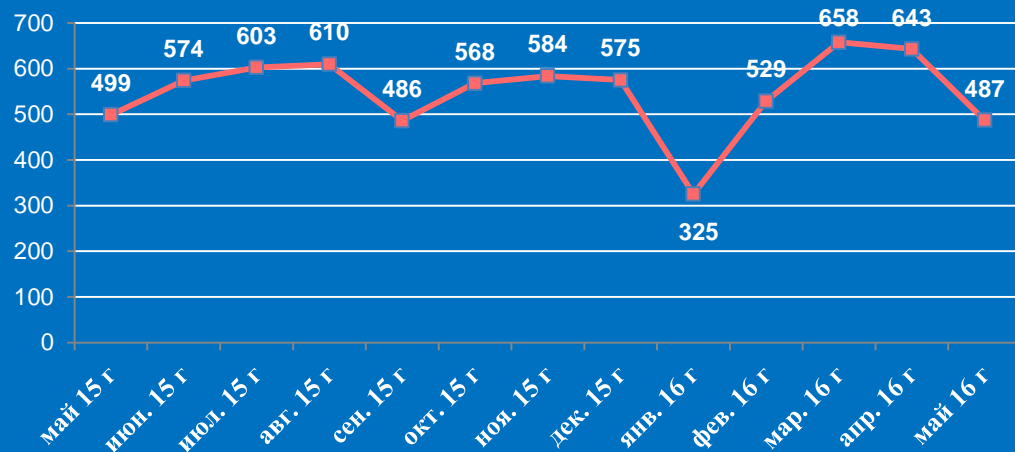
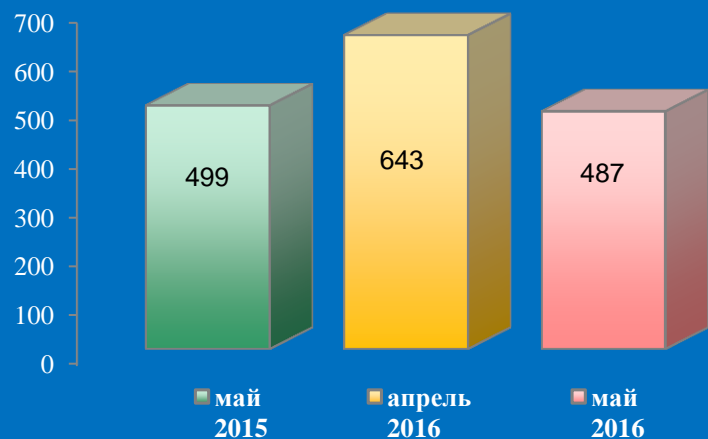


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
май 2016	1153 [100,00%]	(1006) [87,25%]	(59) [5,12%]	(0) [0,00%]
апрель 2016	(1503) [100,00%]	(1360) [90,49%]	(77) [5,12%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	19	19	2	5	1	6	5
2	Брянская область	20	20	1	1	5	9	4
3	Владимирская область	12	12	2	2	3	1	4
4	Воронежская область	44	44	11	16	7	2	8
5	Ивановская область	6	7	0	2	1	2	2
6	Калужская область	19	23	0	6	7	2	8
7	Костромская область	28	34	1	4	8	7	14
8	Курская область	26	31	5	5	11	4	6
9	Липецкая область	41	41	1	6	5	18	11
10	Московская область	3	3	0	0	1	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	14	14	4	3	0	5	2
13	Рязанская область	23	23	1	1	9	4	8
14	Смоленская область	39	44	6	11	12	6	9
15	Тамбовская область	39	42	2	13	4	8	15
16	Тверская область	81	82	19	16	17	19	11
17	Тульская область	35	35	4	5	11	10	5
18	Ярославская область	38	48	5	10	11	5	17
19	Итого	487	522	64	106	113	109	130

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Май 2015 год



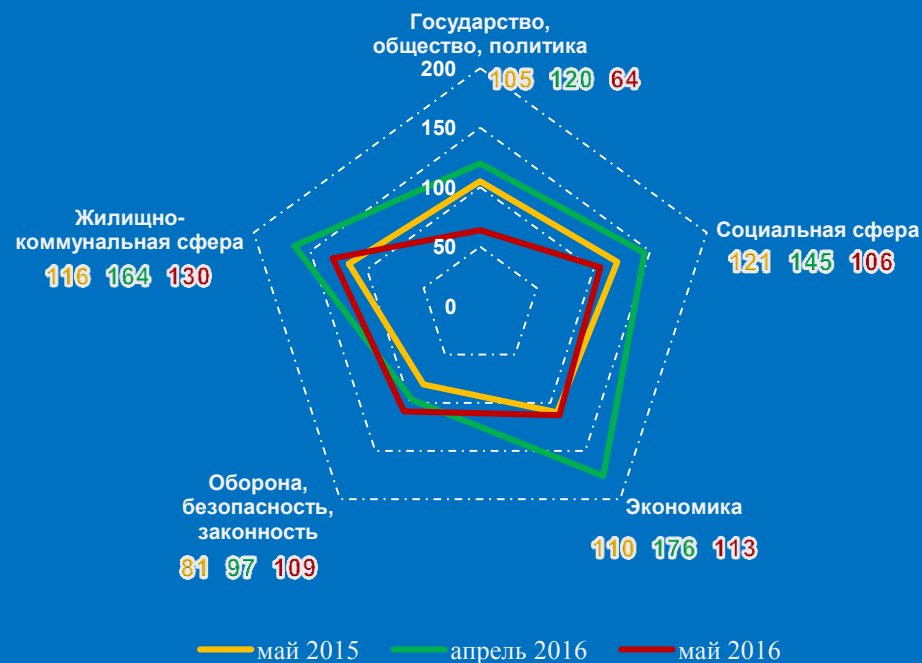
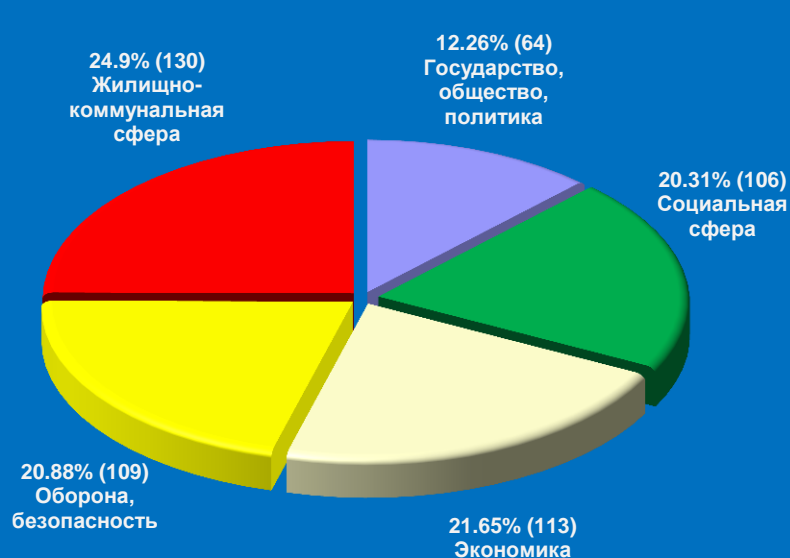
Май 2016 год



Апрель 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года

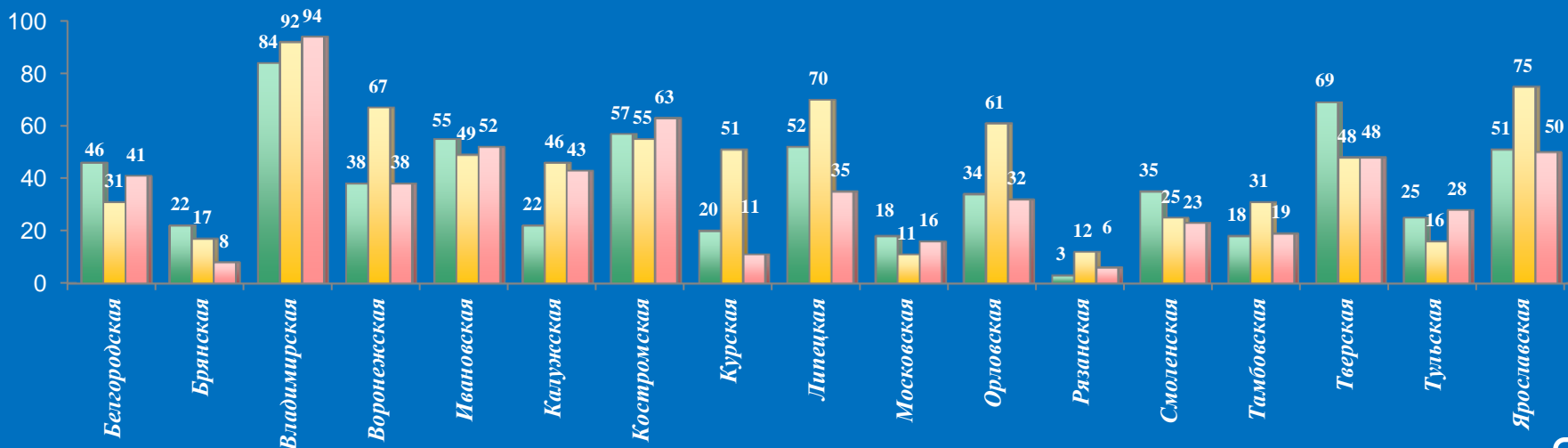
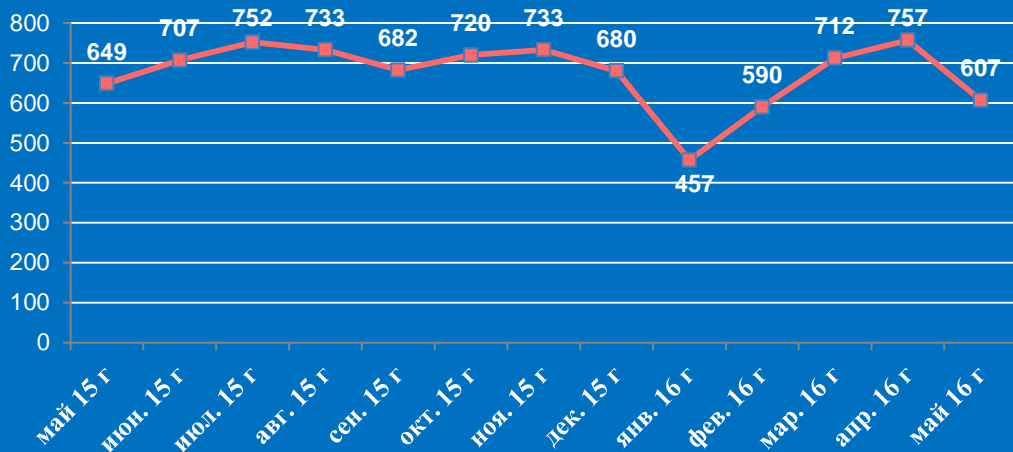
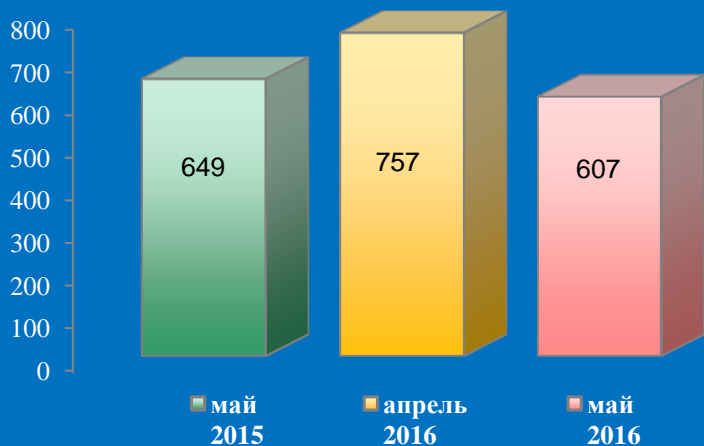
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(64) [12,26%]	(106) [20,31%]	(113) [21,65%]	(109) [20,88%]	(130) [24,9%]	522
апрель 2016	(120) [17,09%]	(145) [20,66%]	(176) [25,07%]	(97) [13,82%]	(164) [23,36%]	702
май 2015	(105) [19,7%]	(121) [22,7%]	(110) [20,64%]	(81) [15,2%]	(116) [21,76%]	533



Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	41	41	3	19	6	5	8
2	Брянская область	8	8	0	0	3	5	0
3	Владимирская область	94	94	4	59	7	9	15
4	Воронежская область	38	38	8	8	9	3	10
5	Ивановская область	52	56	4	13	23	10	6
6	Калужская область	43	48	2	9	9	11	17
7	Костромская область	63	67	6	8	17	22	14
8	Курская область	11	13	3	1	4	1	4
9	Липецкая область	35	35	5	6	5	9	10
10	Московская область	16	16	0	12	2	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	32	34	10	5	3	13	3
13	Рязанская область	6	6	0	2	4	0	0
14	Смоленская область	23	24	2	9	5	3	5
15	Тамбовская область	19	24	0	10	3	3	8
16	Тверская область	48	48	7	6	8	18	9
17	Тульская область	28	28	5	10	7	1	5
18	Ярославская область	50	51	16	5	10	14	6
19	Итого	607	631	75	182	125	128	121

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Май 2015 год



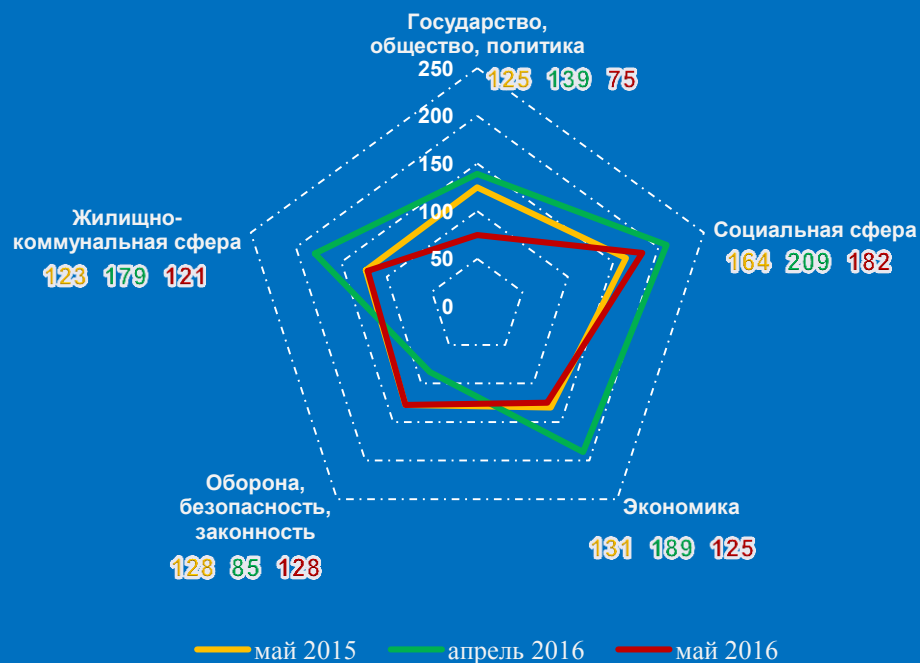
Май 2016 год



Апрель 2016 год

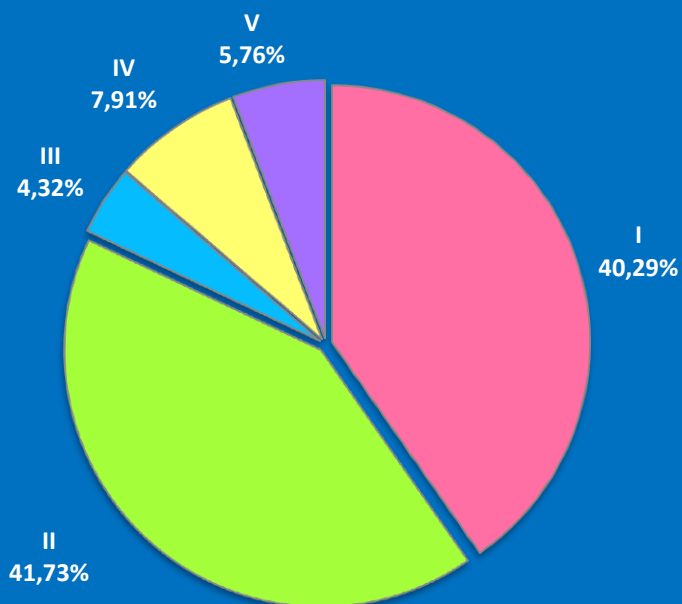
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(75) [11,89%]	(182) [28,84%]	(125) [19,81%]	(128) [20,29%]	(121) [19,18%]	631
апрель 2016	(139) [17,35%]	(209) [26,09%]	(189) [23,6%]	(85) [10,61%]	(179) [22,35%]	801
май 2015	(125) [18,63%]	(164) [24,44%]	(131) [19,52%]	(128) [19,08%]	(123) [18,33%]	671



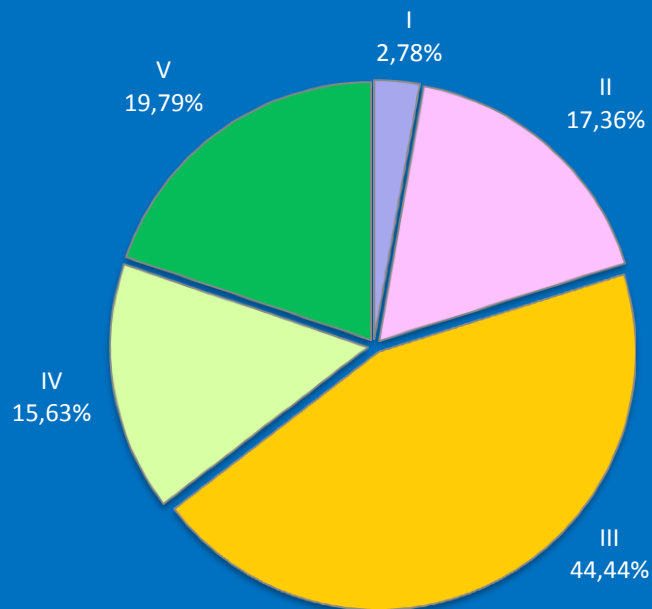
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
май 2016	56 (40,29%)	58 (41,73%)	6 (4,32%)	11 (7,91%)	8 (5,76%)	139
апрель 2016	162 (62,55%)	71 (27,41%)	0 (0%)	24 (9,27%)	2 (0,77%)	259
май 2015	125 (54,35%)	67 (29,13%)	2 (0,87%)	14 (6,09%)	22 (9,57%)	230



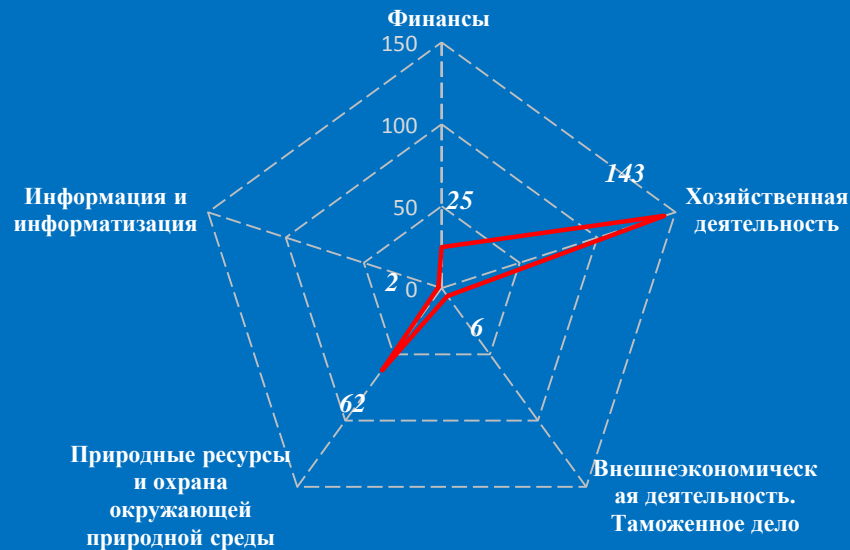
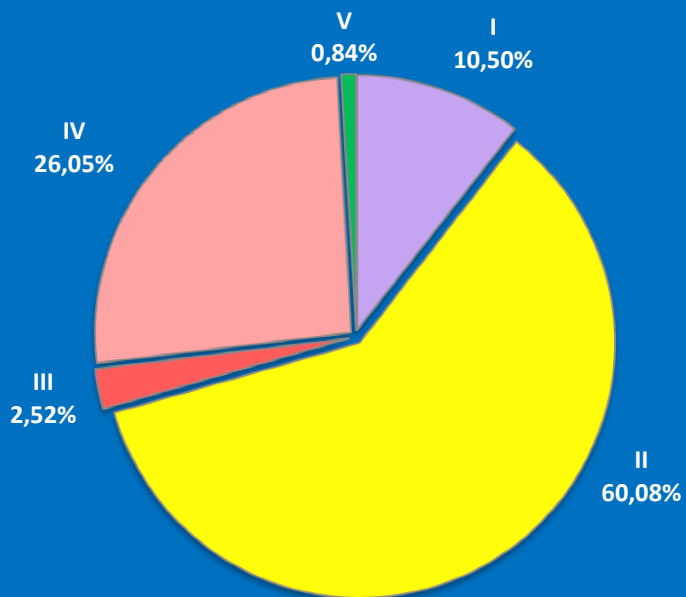
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2016	8 (2,78%)	50 (17,36%)	128 (44,44%)	45 (15,62%)	57 (19,79%)	288
апрель 2016	10 (2,82%)	77 (21,75%)	155 (43,79%)	46 (12,99%)	66 (18,64%)	354
май 2015	5 (1,75%)	47 (16,49%)	114 (40%)	46 (16,14%)	73 (25,61%)	285



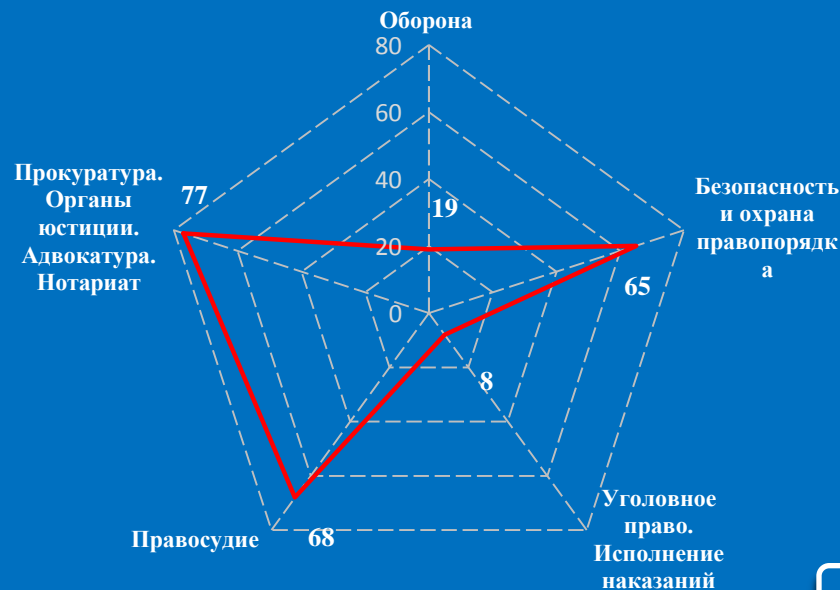
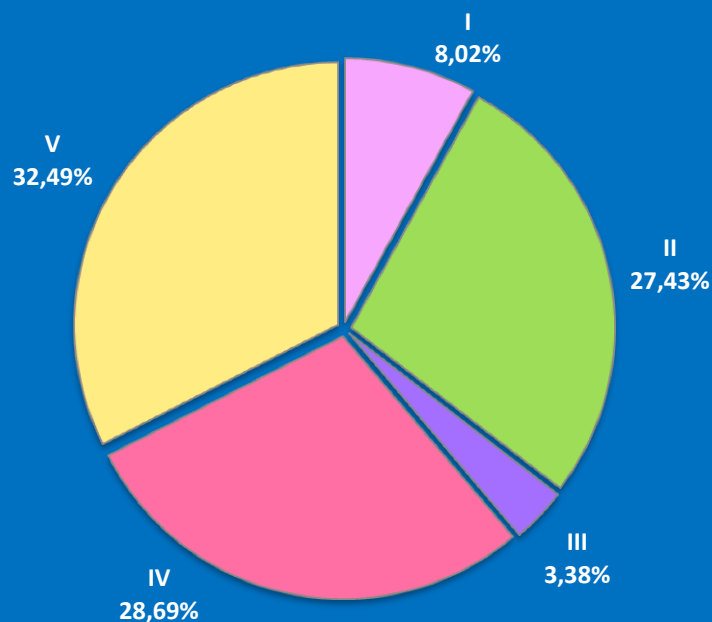
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2016	25 (10,5%)	143 (60,08%)	6 (2,52%)	62 (26,05%)	2 (0,84%)	238
апрель 2016	29 (7,95%)	273 (74,79%)	8 (2,19%)	55 (15,07%)	0 (0%)	365
май 2015	17 (7,05%)	171 (70,95%)	10 (4,15%)	40 (16,6%)	3 (1,24%)	241



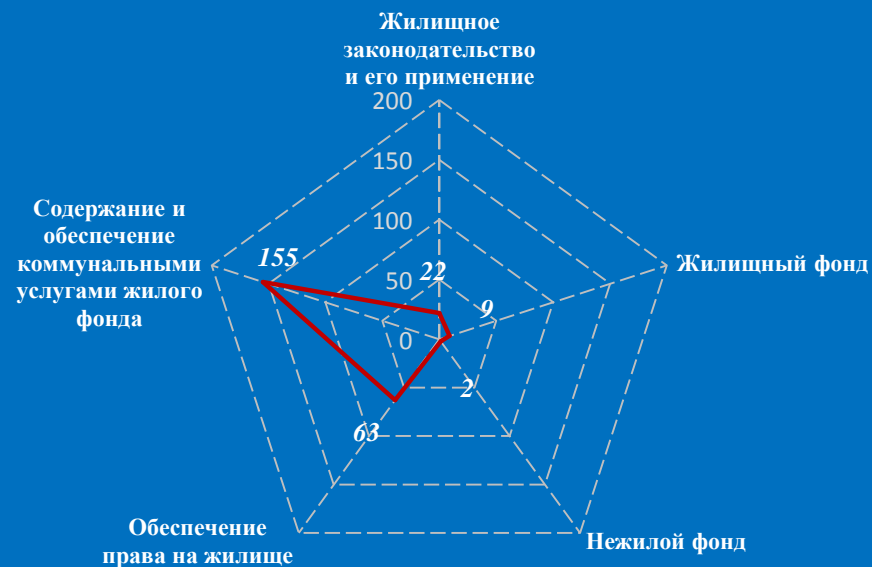
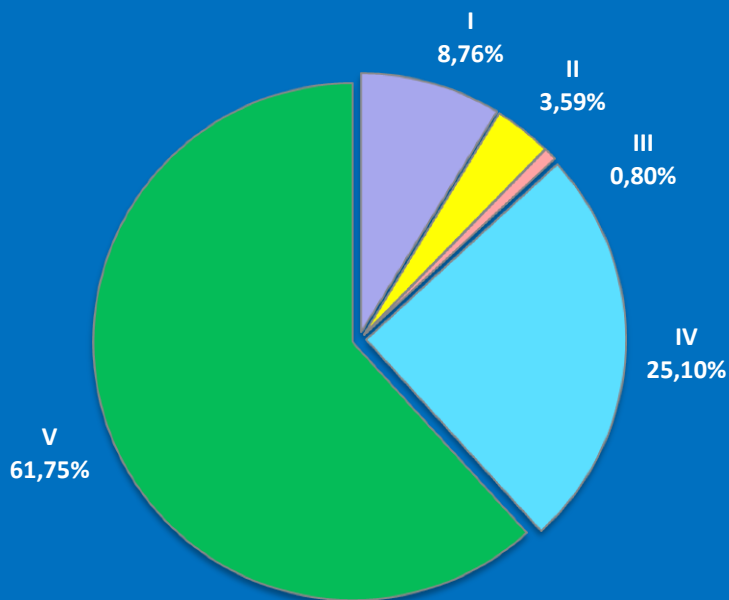
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
май 2016	19 (8,02%)	65 (27,43%)	8 (3,38%)	68 (28,69%)	77 (32,49%)	237
апрель 2016	22 (12,09%)	72 (39,56%)	10 (5,49%)	50 (27,47%)	28 (15,38%)	182
май 2015	19 (9,09%)	82 (39,23%)	13 (6,22%)	64 (30,62%)	31 (14,83%)	209



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
май 2016	22 (8,76%)	9 (3,59%)	2 (0,8%)	63 (25,1%)	155 (61,75%)	251
апрель 2016	20 (5,83%)	22 (6,41%)	5 (1,46%)	79 (23,03%)	217 (63,27%)	343
май 2015	8 (3,35%)	15 (6,28%)	4 (1,67%)	104 (43,51%)	108 (45,19%)	239



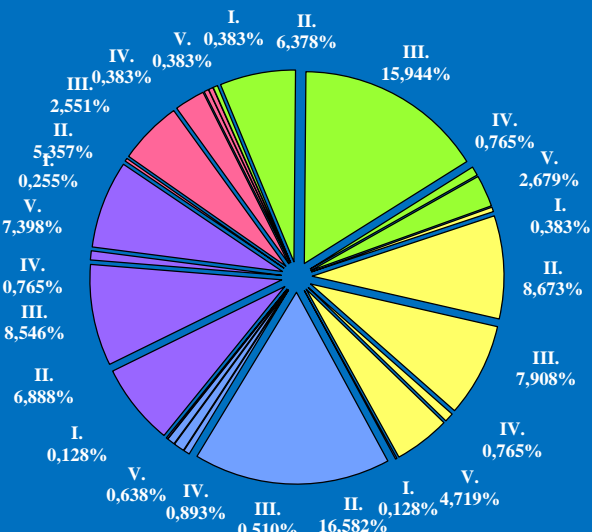
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	1153	(139) [12,06%]	(288) [24,98%]	(238) [20,64%]	(237) [20,56%]	(251) [21,77%]					
Направлено по компетенции	(784) [100,00%]	(70) [8,93%]	(205) [26,15%]	(176) [22,45%]	(147) [18,75%]	(186) [23,72%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(10) [1,28%]	(2) [0,26%]	(3) [0,38%]	(3) [0,38%]	(1) [0,13%]	(1) [0,13%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(344) [43,88%]	(42) [5,36%]	(50) [6,38%]	(68) [8,67%]	(130) [16,58%]	(54) [6,89%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(278) [35,46%]	(20) [2,55%]	(125) [15,94%]	(62) [7,91%]	(4) [0,51%]	(67) [8,55%]					
IV. Иные государственные органы	(28) [3,57%]	(3) [0,38%]	(6) [0,77%]	(6) [0,77%]	(7) [0,89%]	(6) [0,77%]					
V. Органы местного самоуправления	(124) [15,82%]	(3) [0,38%]	(21) [2,68%]	(37) [4,72%]	(5) [0,64%]	(58) [7,40%]					

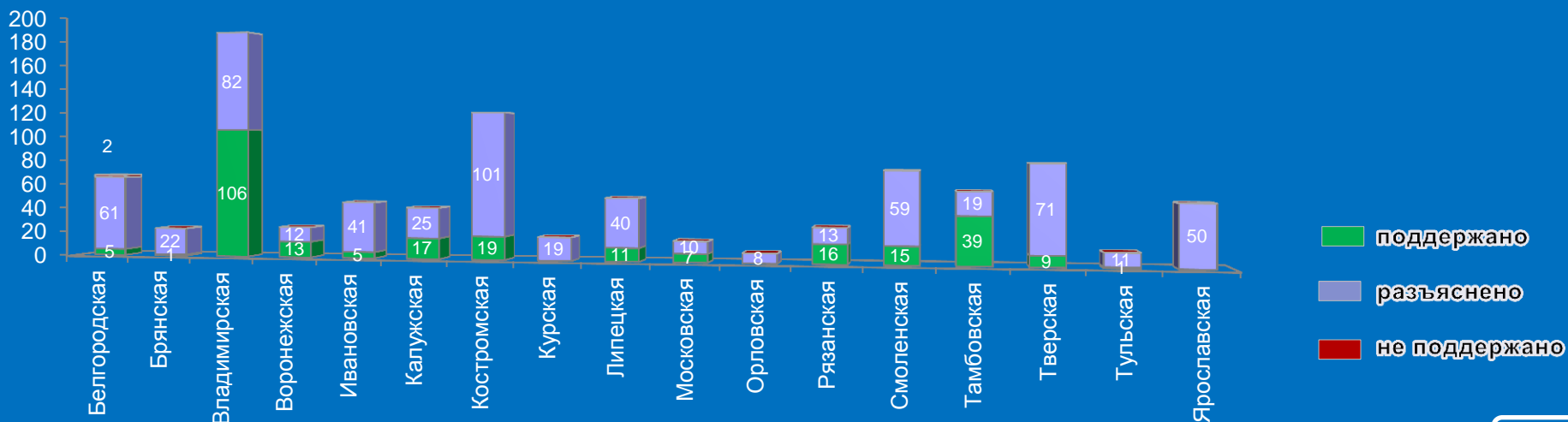
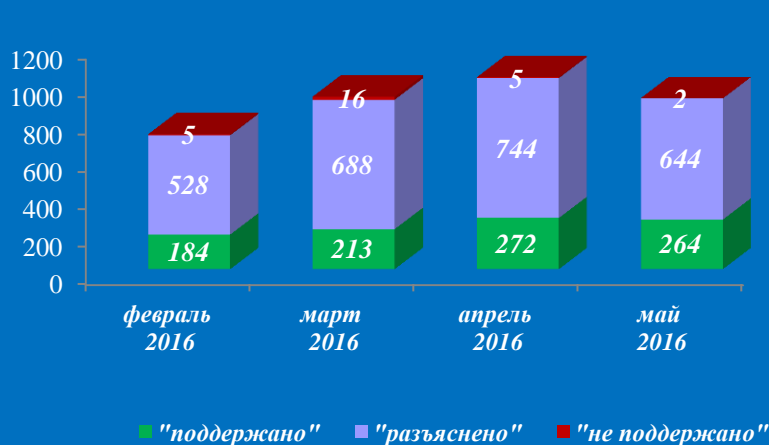
Распределение количества вопросов по предметам ведения



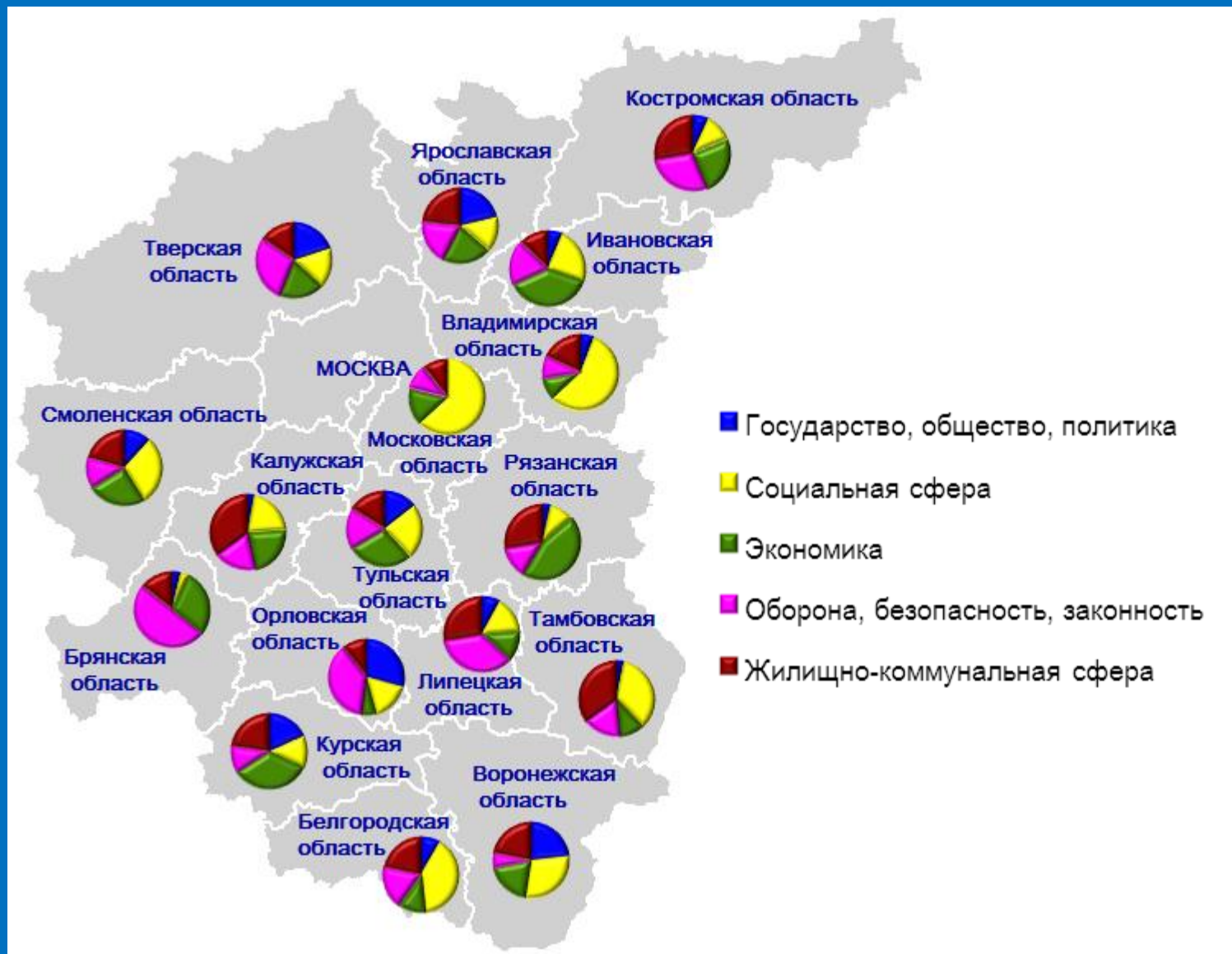
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



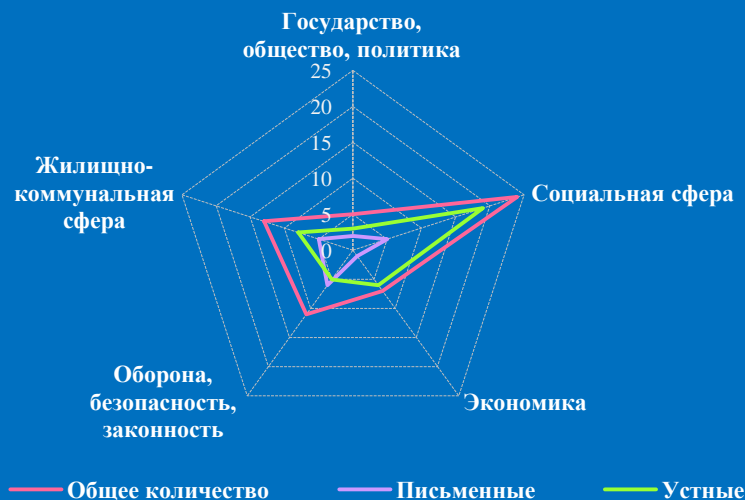
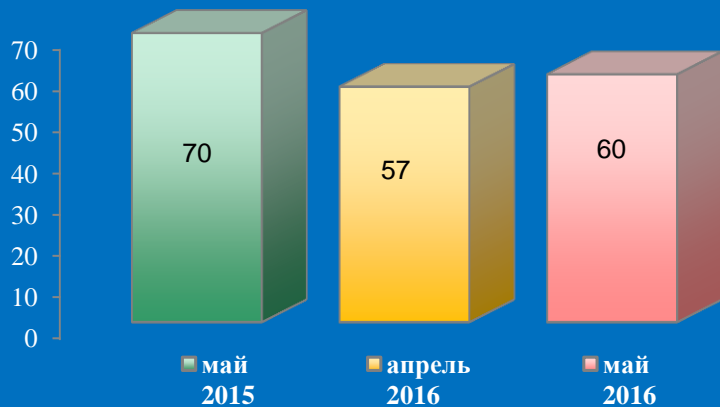
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2016 года

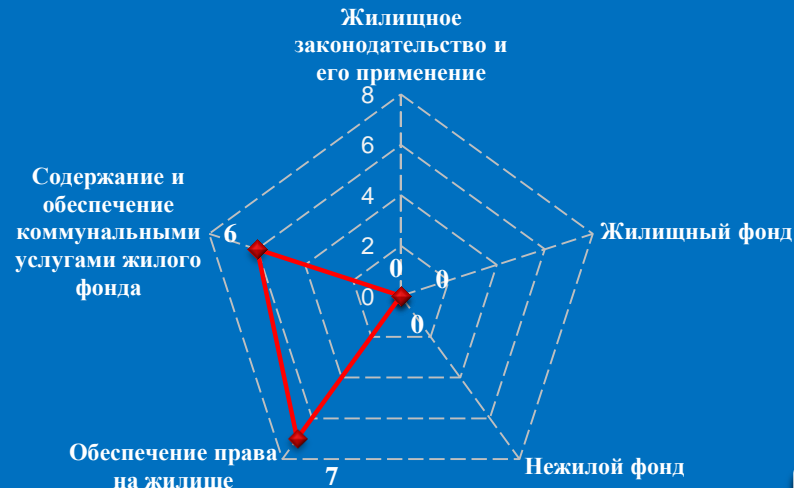


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

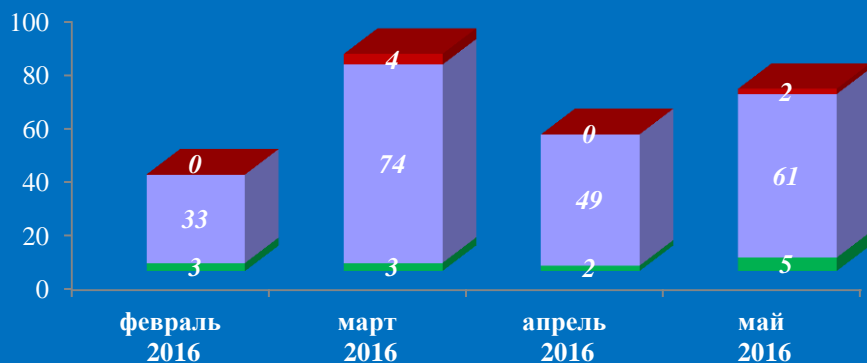


Жилищно-коммунальная сфера

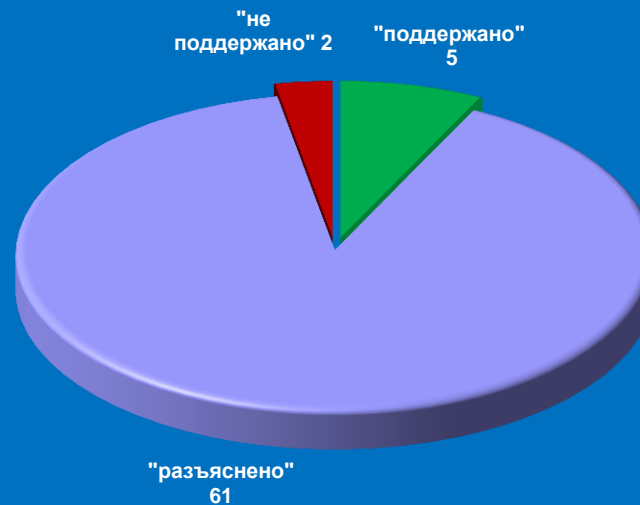


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



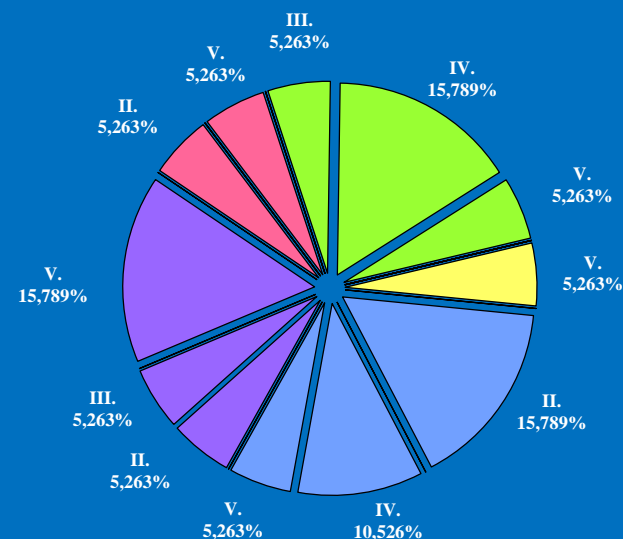
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	60	(5) [8,33%]	(24) [40,00%]	(7) [11,67%]	(11) [18,33%]	(13) [21,67%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(2) [10,53%]	(5) [26,32%]	(1) [5,26%]	(6) [31,58%]	(5) [26,32%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(5) [26,32%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]	(1) [5,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,26%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(3) [15,79%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [36,84%]	(1) [5,26%]	(1) [5,26%]	(1) [5,26%]	(1) [5,26%]	(3) [15,79%]					

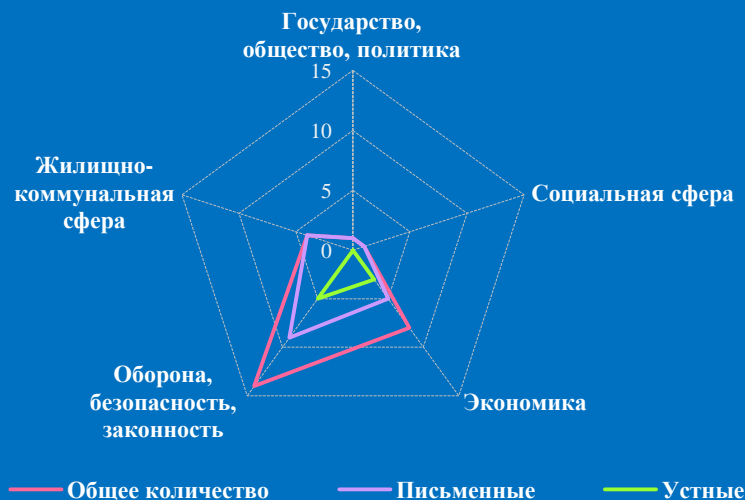
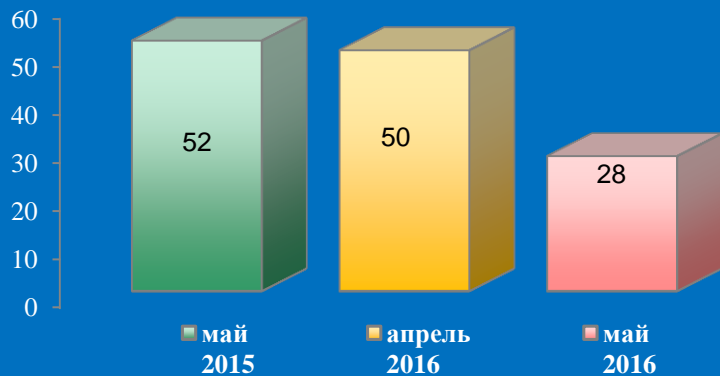
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

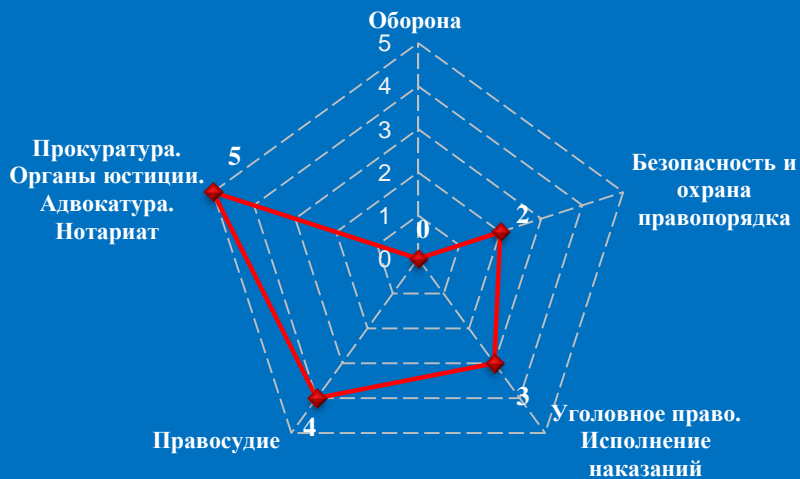


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2016 года

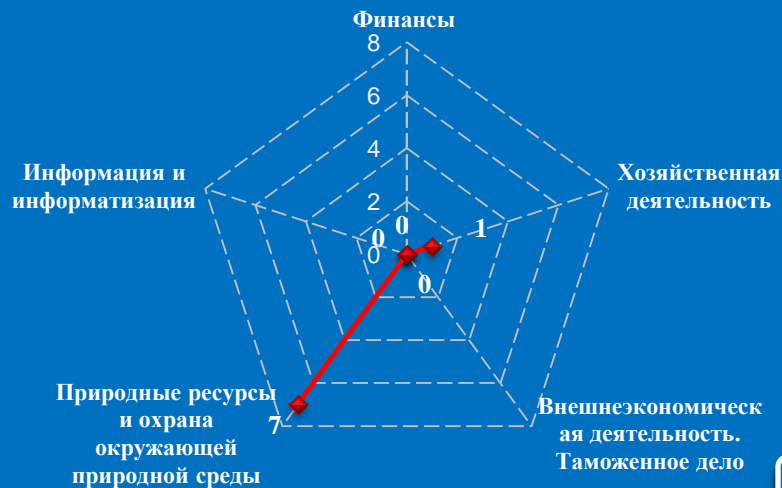


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

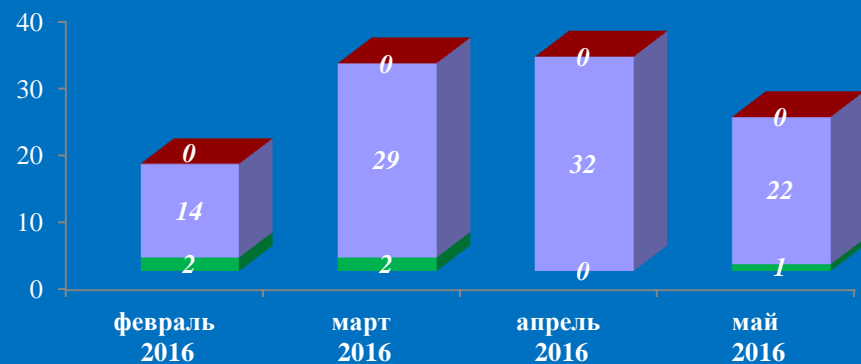


Экономика

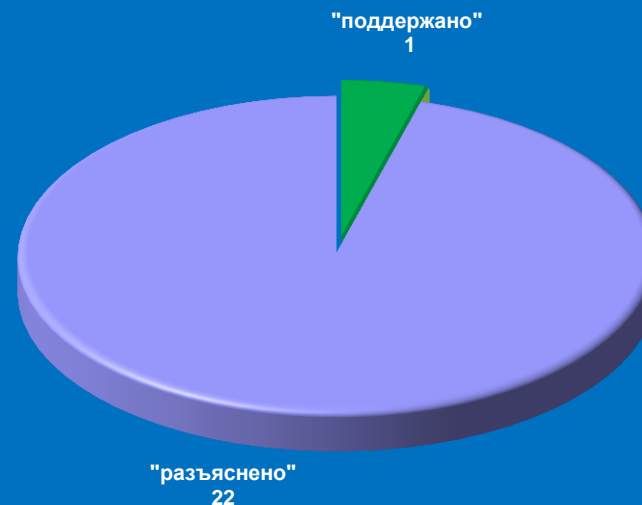


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



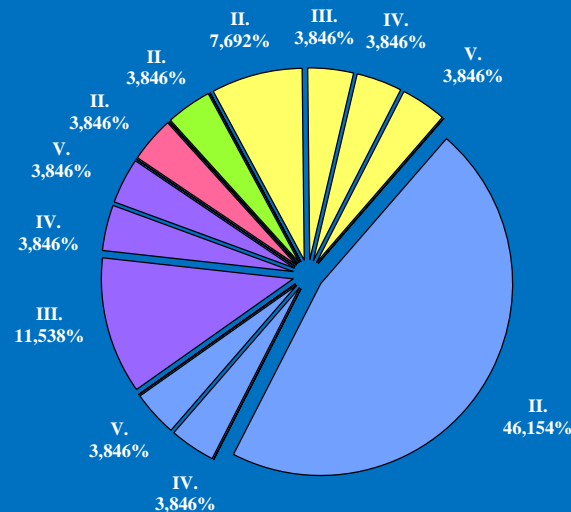
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	28	(1) [3,57%]	(1) [3,57%]	(8) [28,57%]	(14) [50,00%]	(4) [14,29%]					
Направлено по компетенции	(26) [100,00%]	(1) [3,85%]	(1) [3,85%]	(5) [19,23%]	(14) [53,85%]	(5) [19,23%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [61,54%]	(1) [3,85%]	(1) [3,85%]	(2) [7,69%]	(12) [46,15%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [15,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]	(0) [0,00%]	(3) [11,54%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [11,54%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]	(1) [3,85%]	(1) [3,85%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [11,54%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,85%]	(1) [3,85%]	(1) [3,85%]					

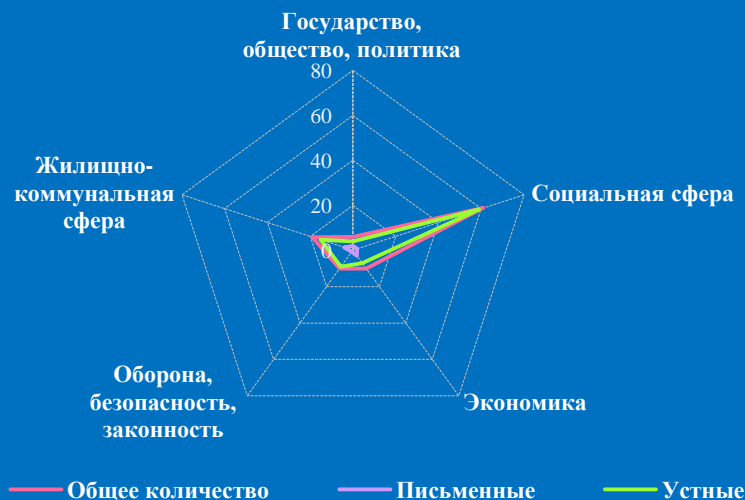
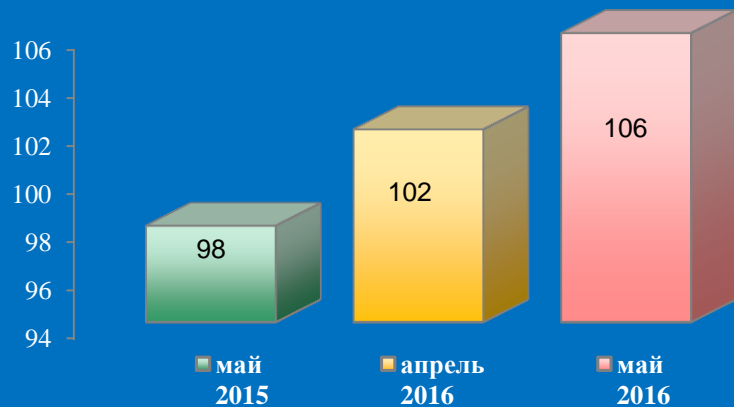
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

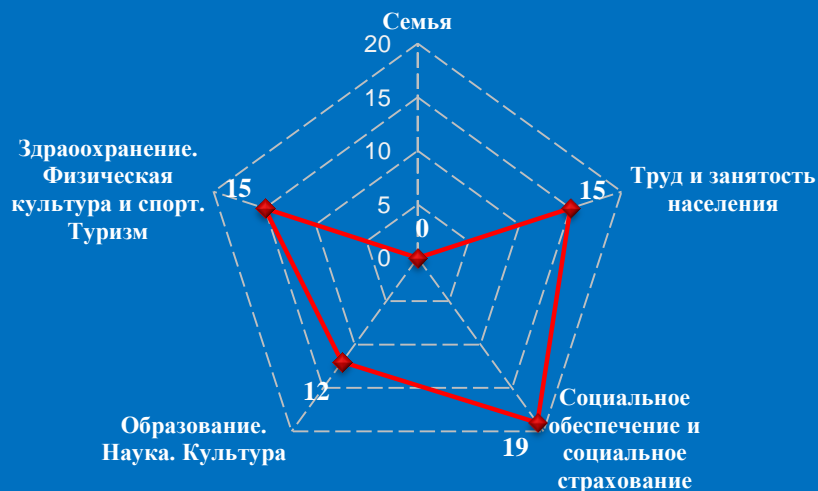


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2016 года

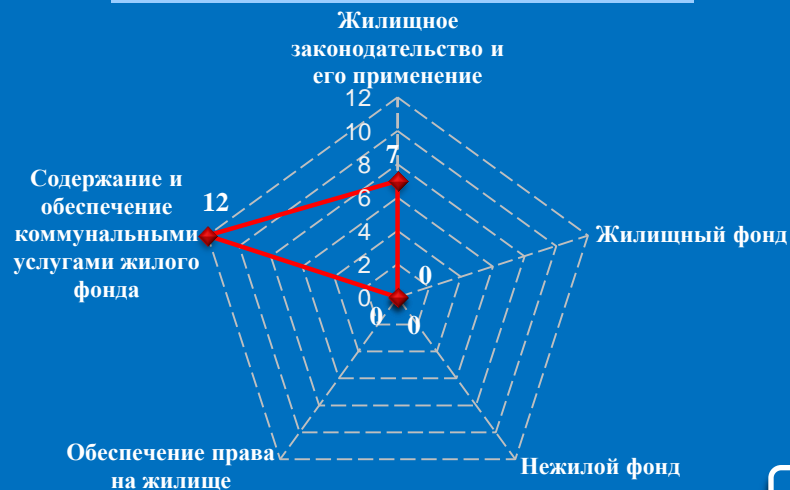


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

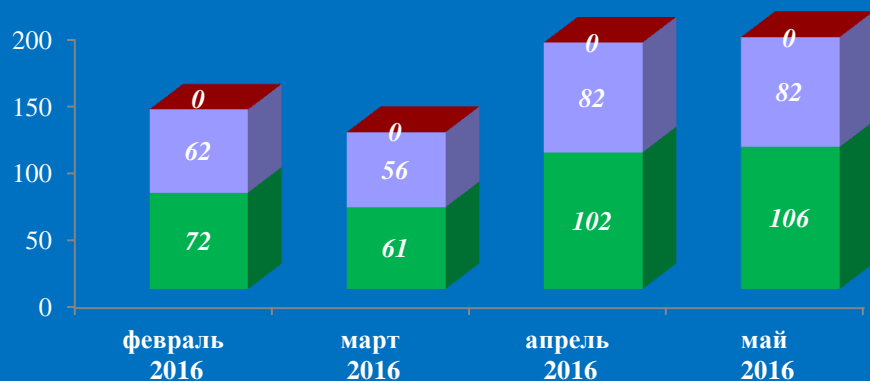


Жилищно-коммунальная сфера

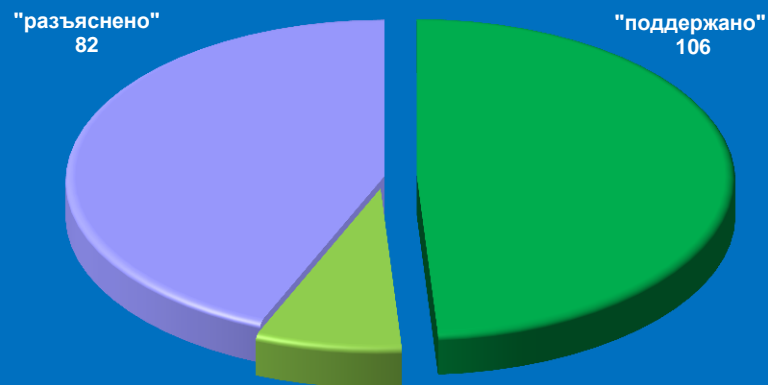


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



в т.ч. "меры приняты" 14

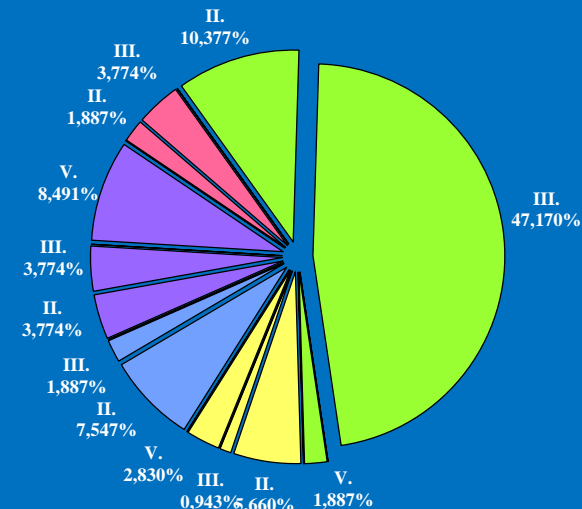
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	106	(6) [5,66%]	(61) [57,55%]	(10) [9,43%]	(10) [9,43%]	(19) [17,92%]					
Направлено по компетенции	(106) [100,00%]	(6) [5,66%]	(63) [59,43%]	(10) [9,43%]	(10) [9,43%]	(17) [16,04%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(31) [29,25%]	(2) [1,89%]	(11) [10,38%]	(6) [5,66%]	(8) [7,55%]	(4) [3,77%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(61) [57,55%]	(4) [3,77%]	(50) [47,17%]	(1) [0,94%]	(2) [1,89%]	(4) [3,77%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [13,21%]	(0) [0,00%]	(2) [1,89%]	(3) [2,83%]	(0) [0,00%]	(9) [8,49%]					

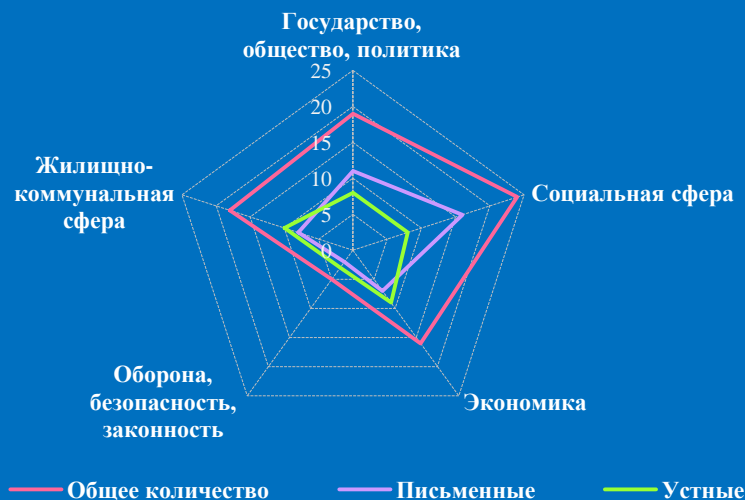
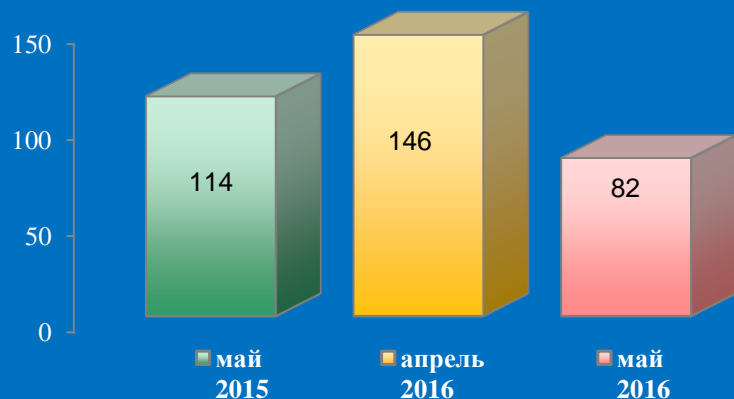
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

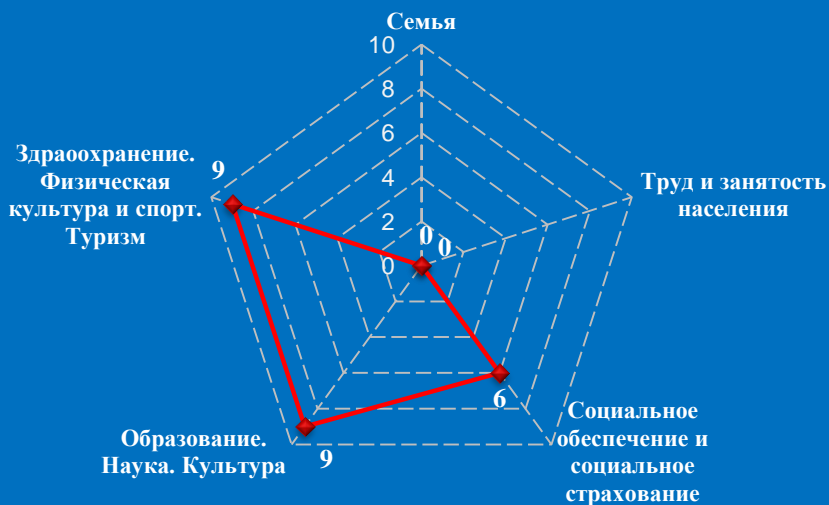


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

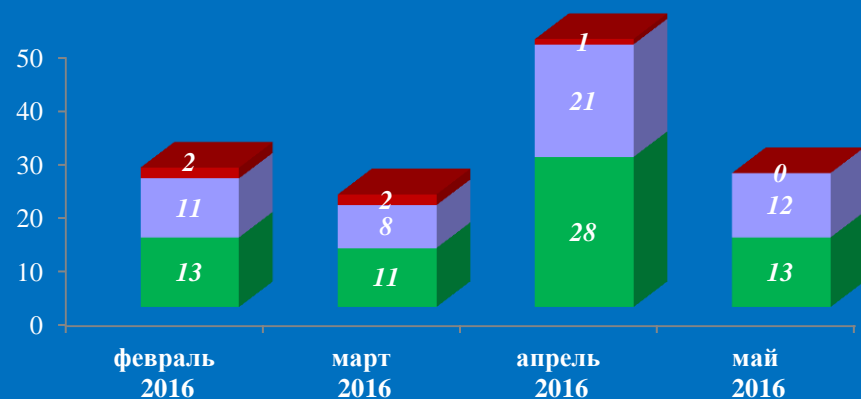


Государство, общество, политика

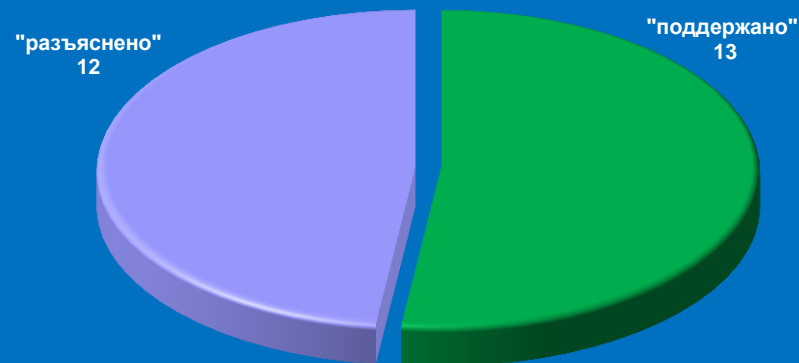


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



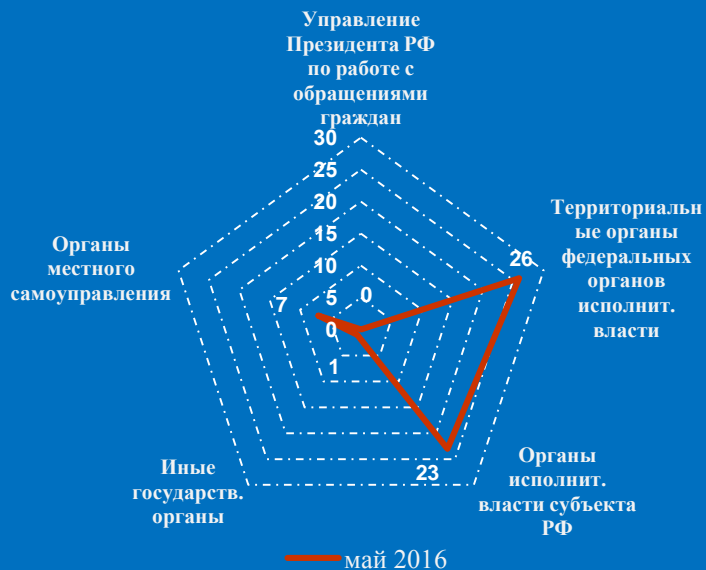
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



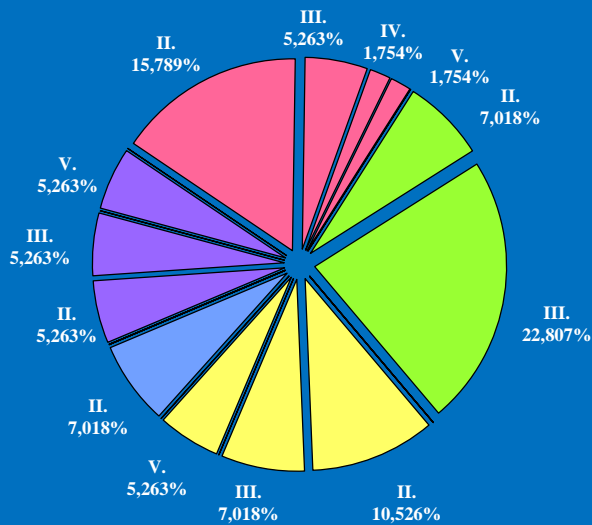
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)			[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	82	(19) [23,17%]	(24) [29,27%]	(16) [19,51%]	(5) [6,10%]	(18) [21,95%]
Направлено по компетенции	(57) [100,00%]	(14) [24,56%]	(17) [29,82%]	(13) [22,81%]	(4) [7,02%]	(9) [15,79%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(26) [45,61%]	(9) [15,79%]	(4) [7,02%]	(6) [10,53%]	(4) [7,02%]	(3) [5,26%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(23) [40,35%]	(3) [5,26%]	(13) [22,81%]	(4) [7,02%]	(0) [0,00%]	(3) [5,26%]
IV. Иные государственные органы	(1) [1,75%]	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(7) [12,28%]	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(3) [5,26%]	(0) [0,00%]	(3) [5,26%]

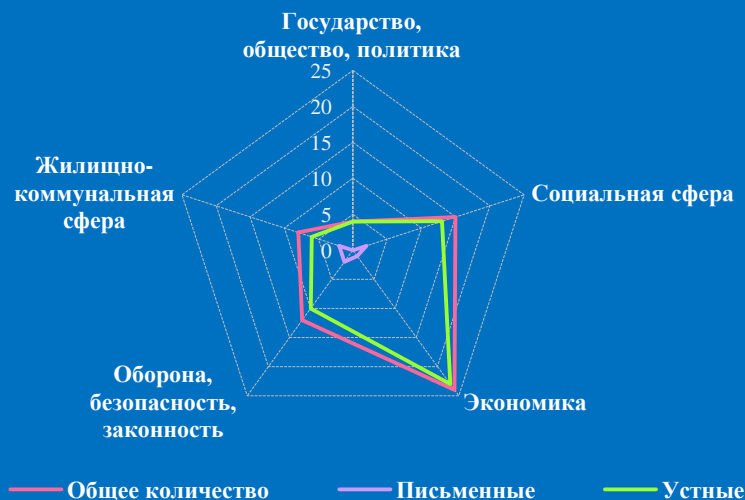
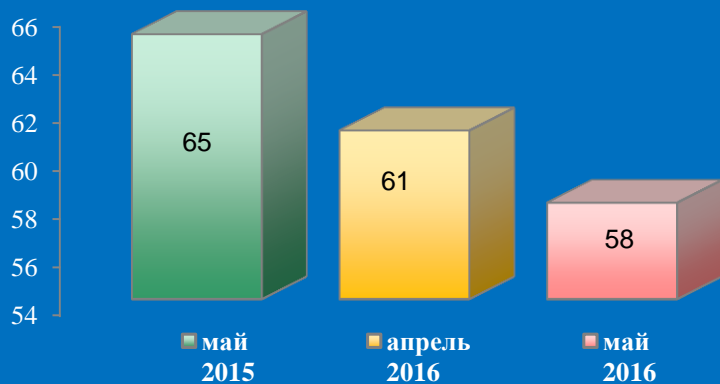
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2016 года

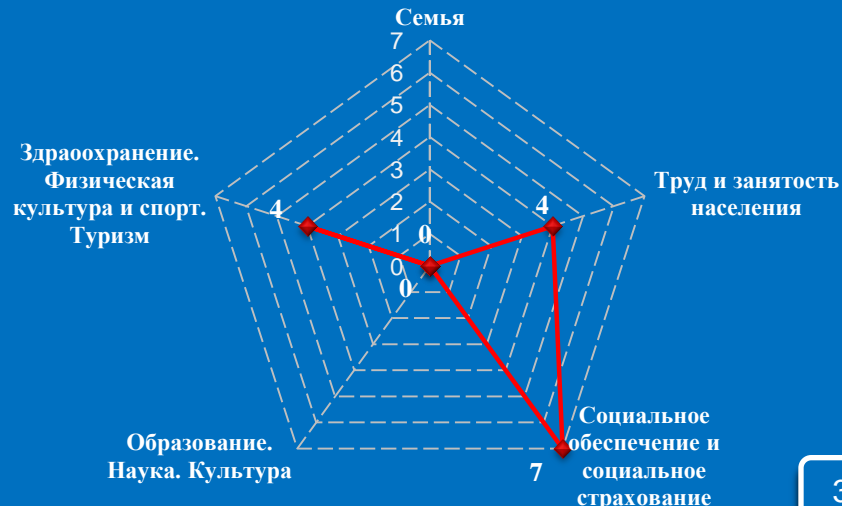


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

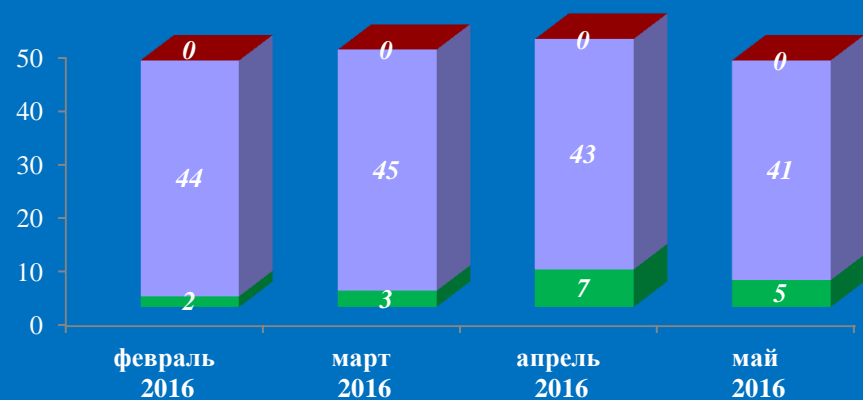


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



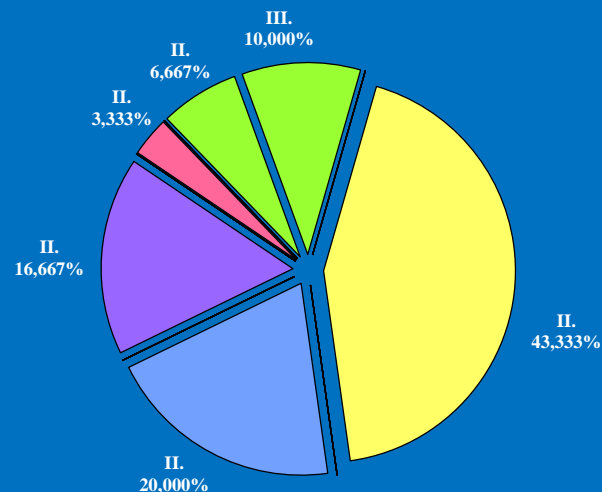
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	63	(4) [6,35%]	(15) [23,81%]	(24) [38,10%]	(12) [19,05%]	(8) [12,70%]					
Направлено по компетенции	(30) [100,00%]	(1) [3,33%]	(5) [16,67%]	(13) [43,33%]	(6) [20,00%]	(5) [16,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [90,00%]	(1) [3,33%]	(2) [6,67%]	(13) [43,33%]	(6) [20,00%]	(5) [16,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [10,00%]	(0) [0,00%]	(3) [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

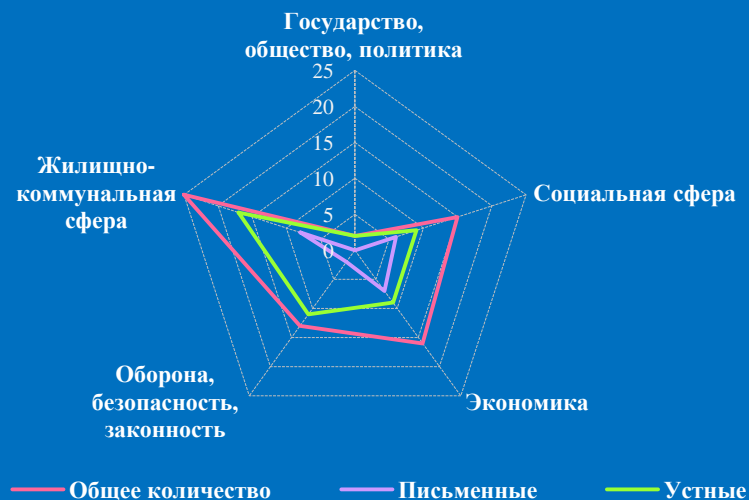
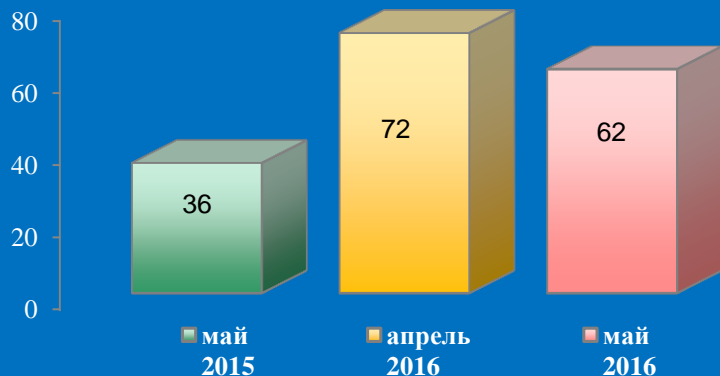
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

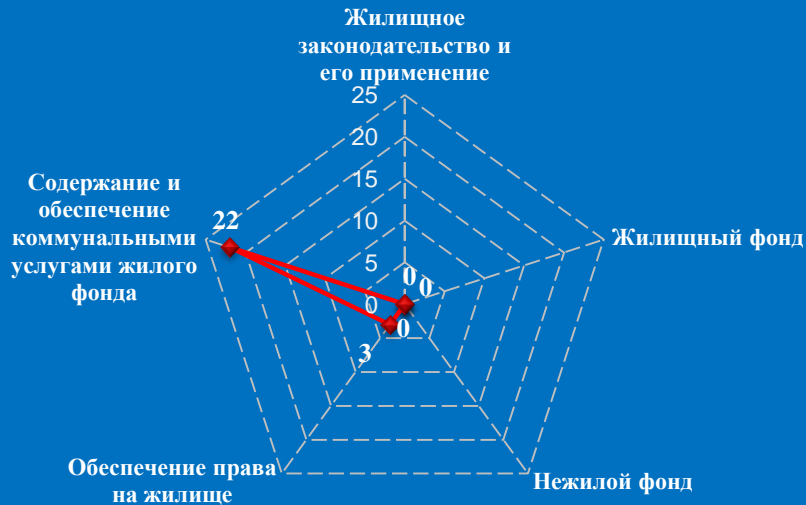


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

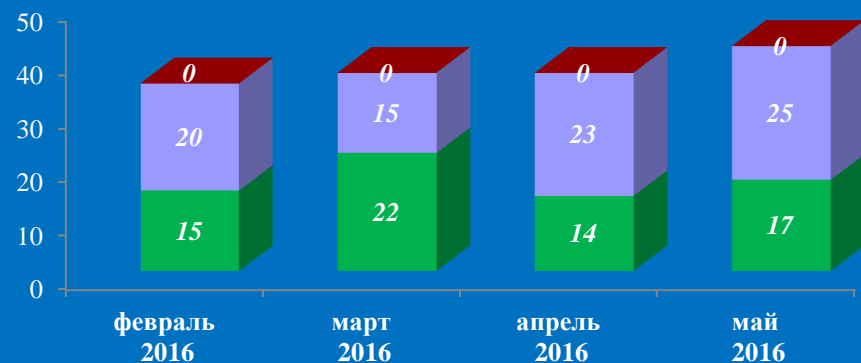


Экономика

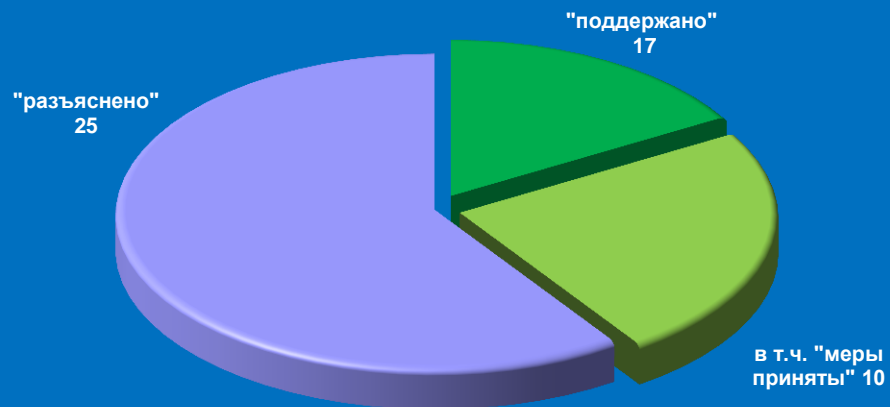


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



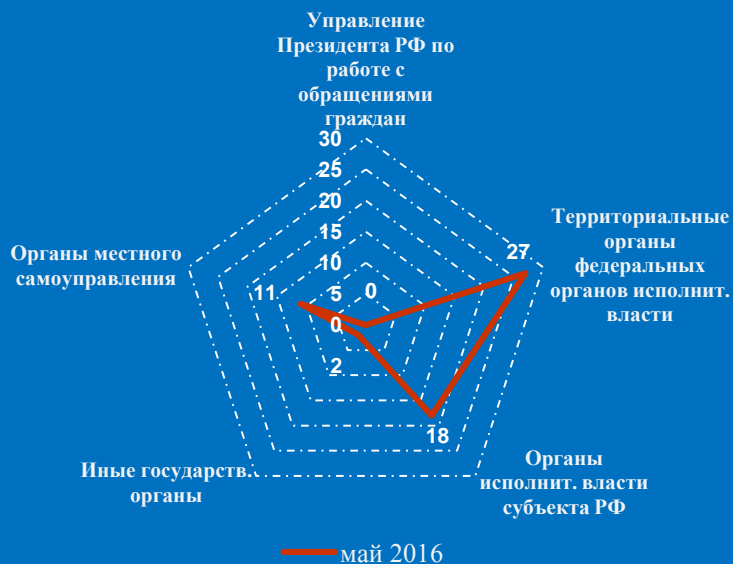
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



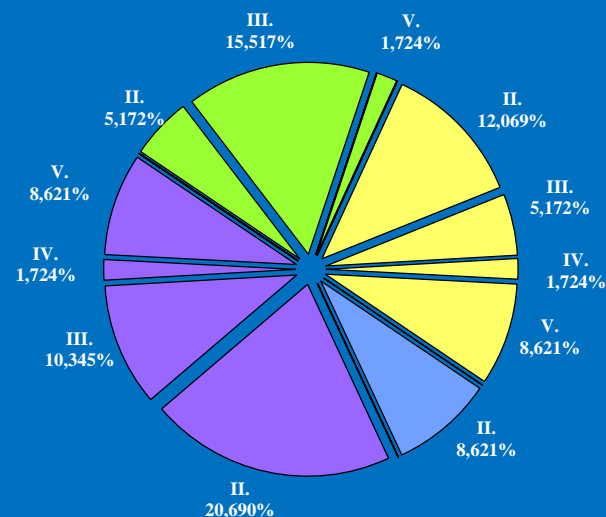
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	71	(2) [2,82%]	(15) [21,13%]	(16) [22,54%]	(13) [18,31%]	(25) [35,21%]					
Направлено по компетенции	(58) [100,00%]	(0) [0,00%]	(13) [22,41%]	(16) [27,59%]	(5) [8,62%]	(24) [41,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [46,55%]	(0) [0,00%]	(3) [5,17%]	(7) [12,07%]	(5) [8,62%]	(12) [20,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [31,03%]	(0) [0,00%]	(9) [15,52%]	(3) [5,17%]	(0) [0,00%]	(6) [10,34%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [3,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,72%]	(0) [0,00%]	(1) [1,72%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [18,97%]	(0) [0,00%]	(1) [1,72%]	(5) [8,62%]	(0) [0,00%]	(5) [8,62%]					

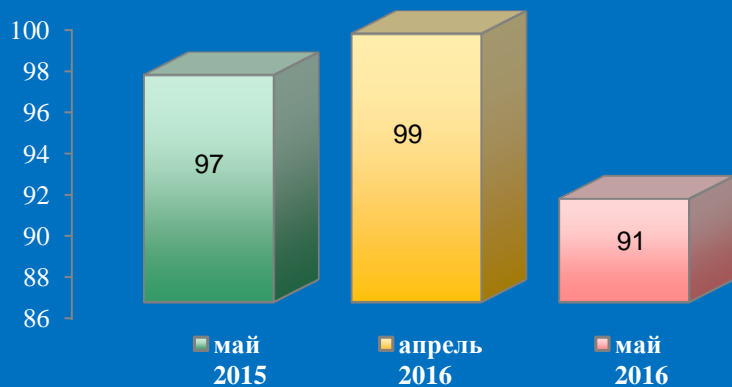
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

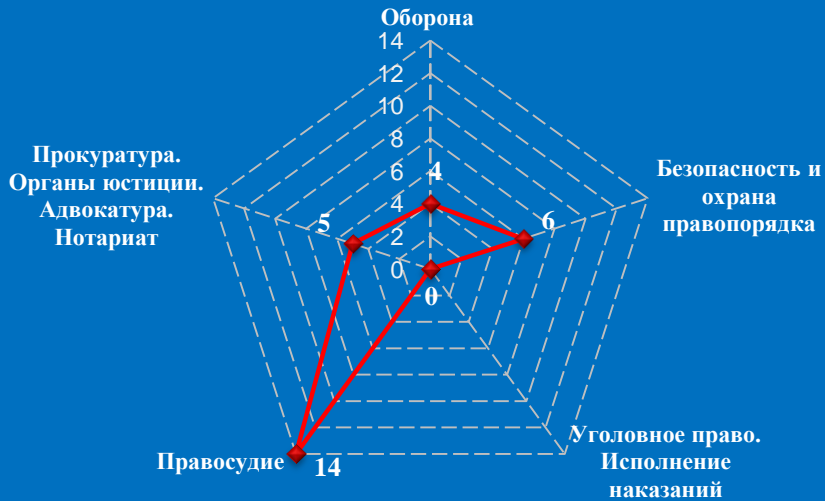


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2016 года

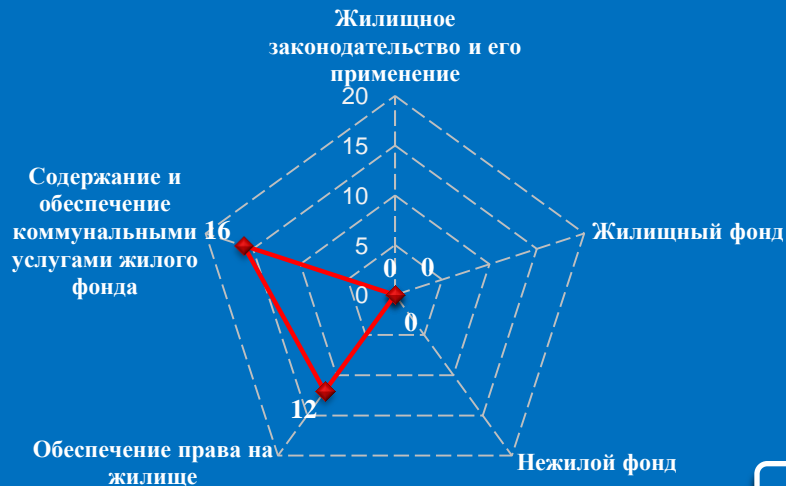


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

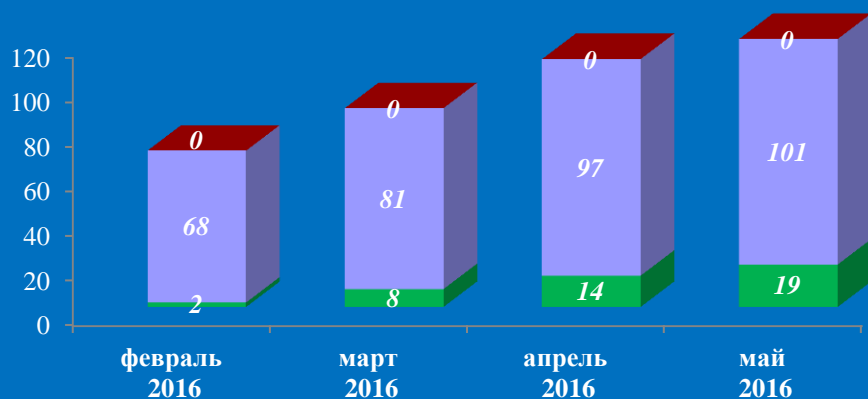


Жилищно-коммунальная сфера

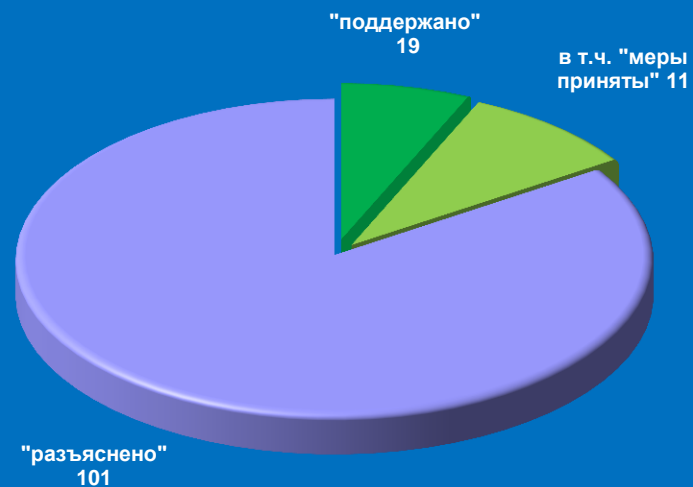


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



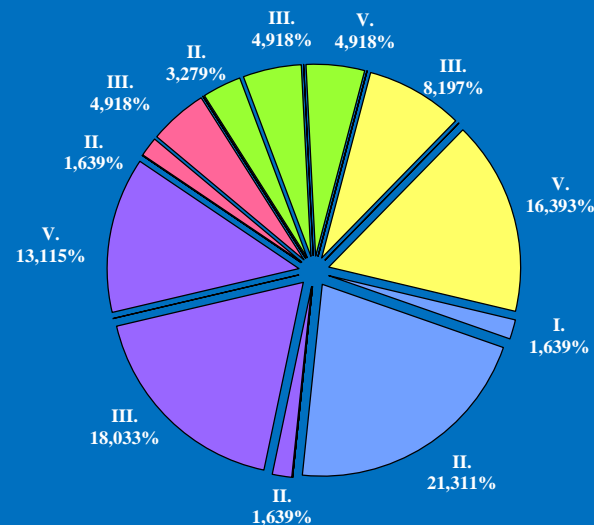
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	101	(7) [6,93%]	(12) [11,88%]	(25) [24,75%]	(29) [28,71%]	(28) [27,72%]					
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(4) [6,56%]	(8) [13,11%]	(15) [24,59%]	(14) [22,95%]	(20) [32,79%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,64%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [27,87%]	(1) [1,64%]	(2) [3,28%]	(0) [0,00%]	(13) [21,31%]	(1) [1,64%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(22) [36,07%]	(3) [4,92%]	(3) [4,92%]	(5) [8,20%]	(0) [0,00%]	(11) [18,03%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(21) [34,43%]	(0) [0,00%]	(3) [4,92%]	(10) [16,39%]	(0) [0,00%]	(8) [13,11%]					

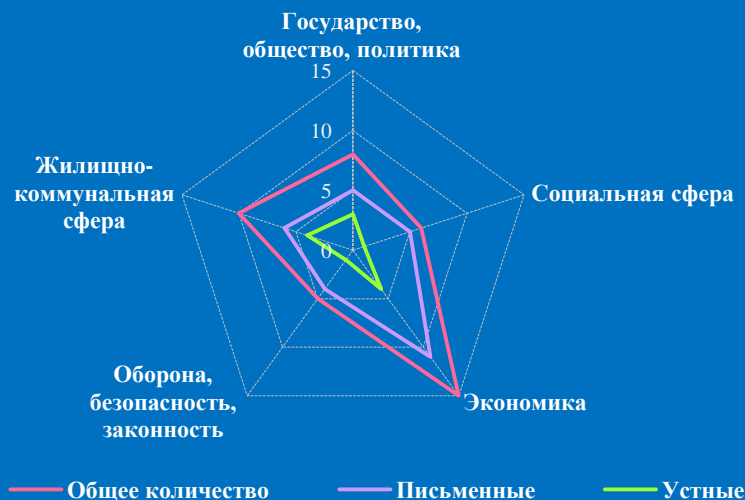
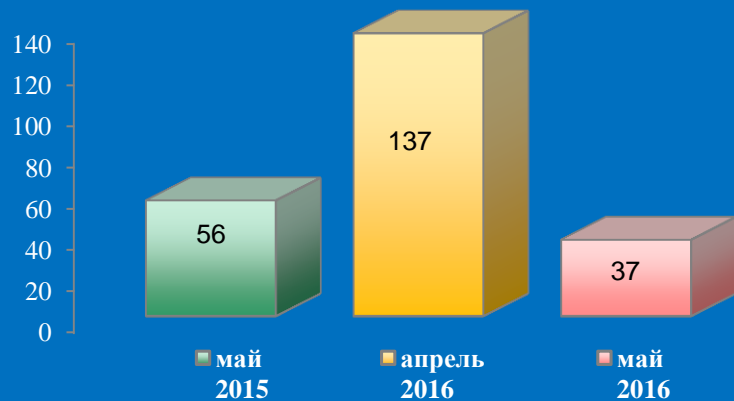
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

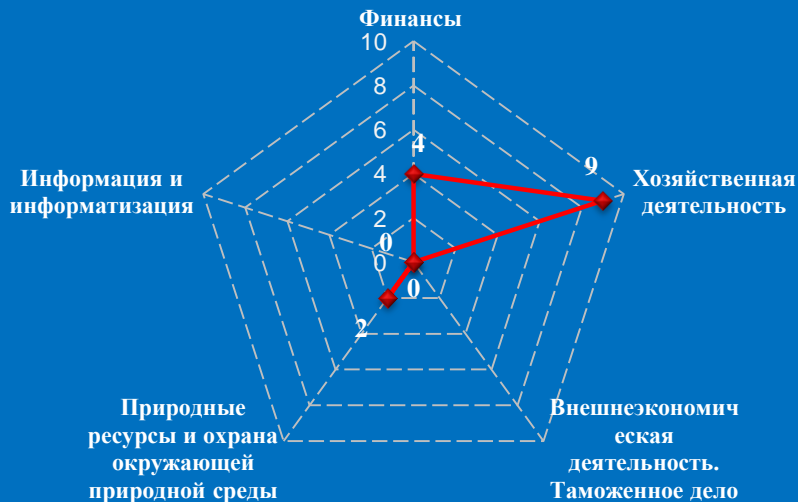


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2016 года

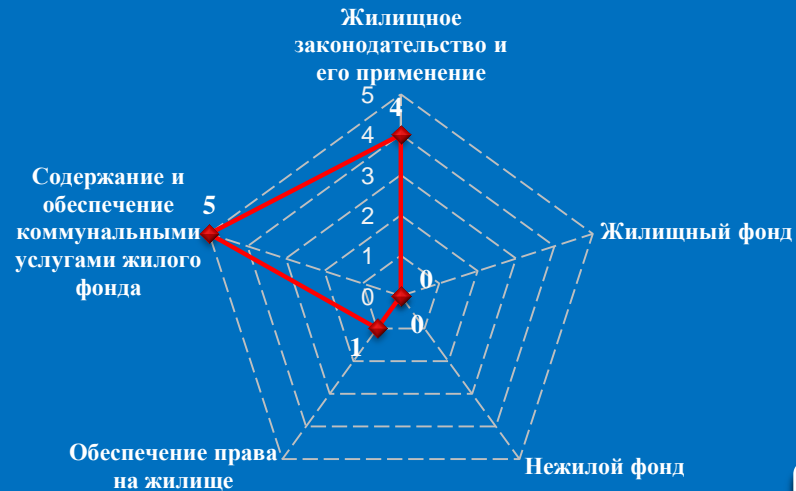


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

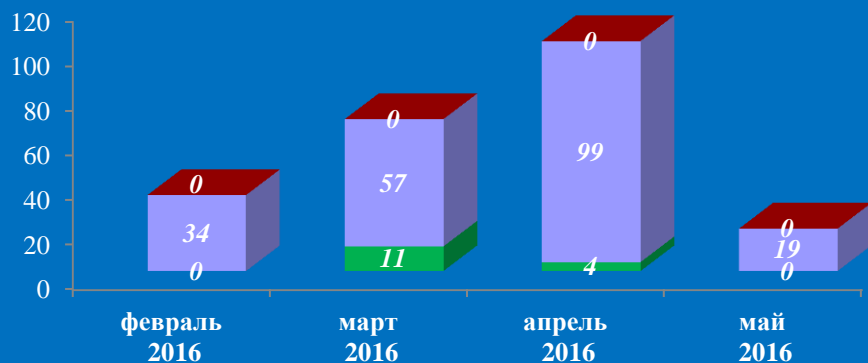


Жилищно-коммунальная сфера

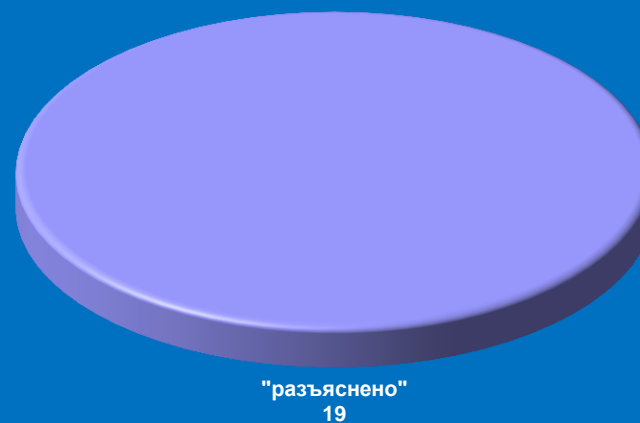


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



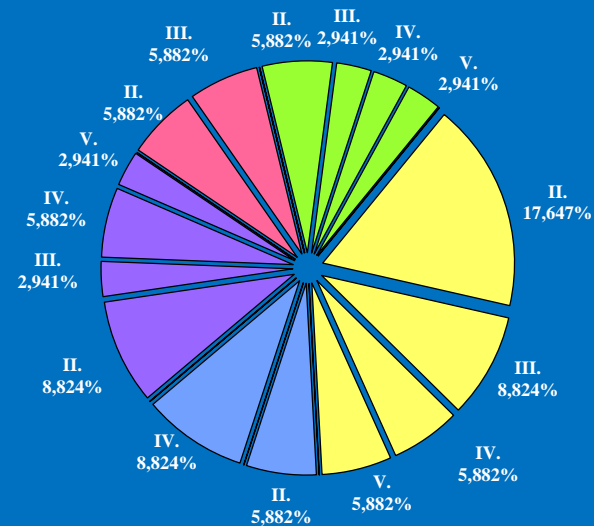
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	44	(8) [18,18%]	(6) [13,64%]	(15) [34,09%]	(5) [11,36%]	(10) [22,73%]		
Направлено по компетенции	(34) [100,00%]	(4) [11,76%]	(5) [14,71%]	(13) [38,24%]	(5) [14,71%]	(7) [20,59%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [44,12%]	(2) [5,88%]	(2) [5,88%]	(6) [17,65%]	(2) [5,88%]	(3) [8,82%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [20,59%]	(2) [5,88%]	(1) [2,94%]	(3) [8,82%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]		
IV. Иные государственные органы	(8) [23,53%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]	(2) [5,88%]	(3) [8,82%]	(2) [5,88%]		
V. Органы местного самоуправления	(4) [11,76%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]	(2) [5,88%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]		

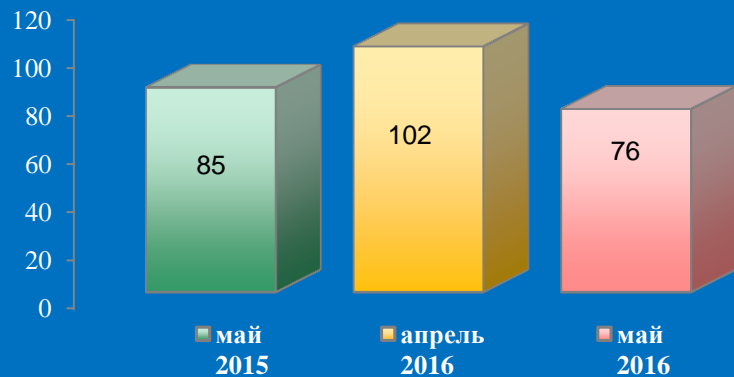
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

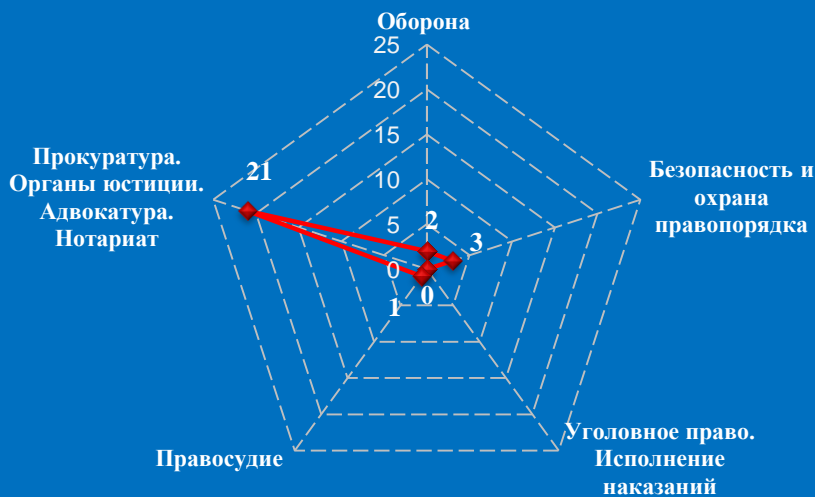


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2016 года

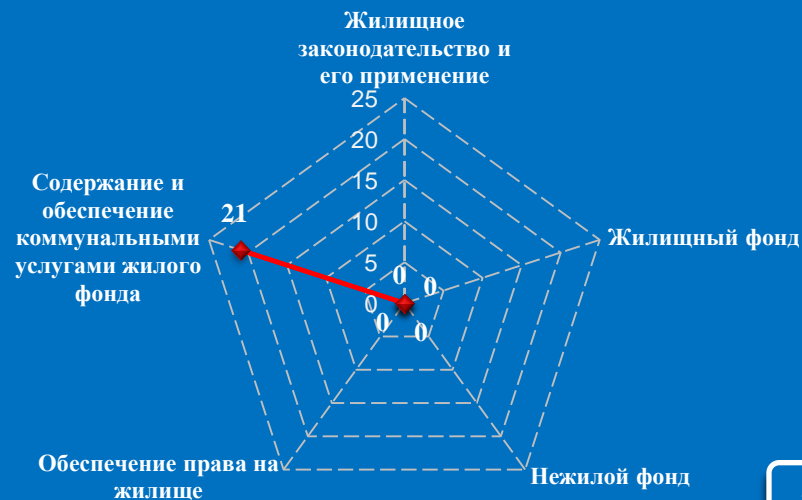


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

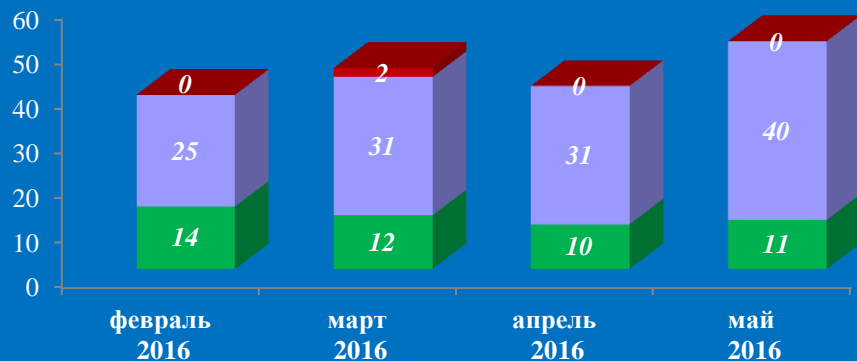


Жилищно-коммунальная сфера

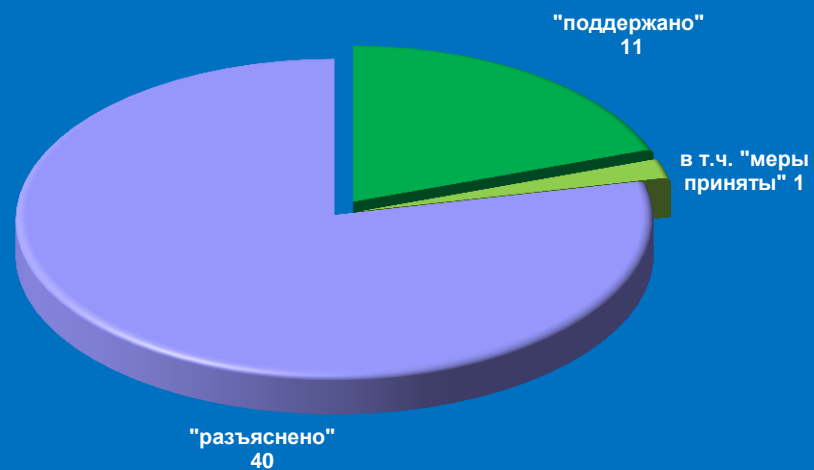


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



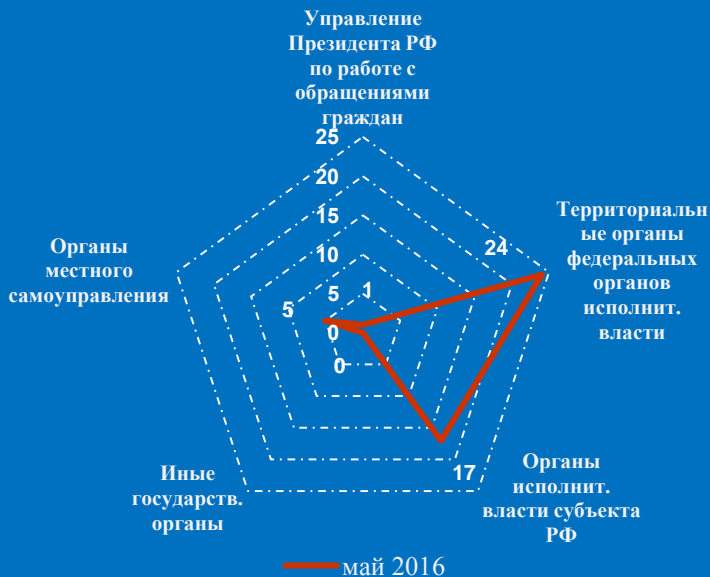
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



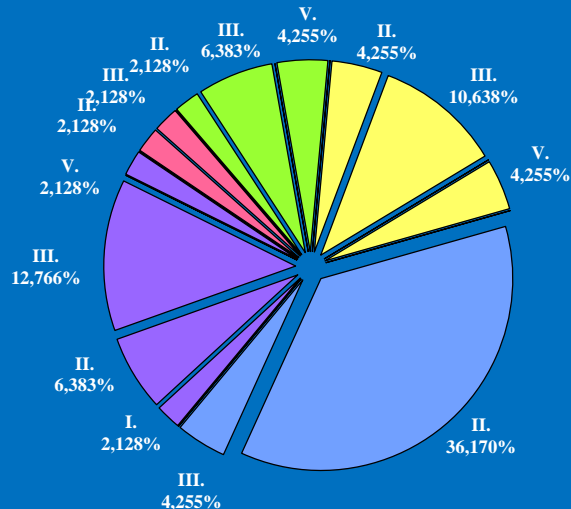
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	76	(6) [7,89%]	(12) [15,79%]	(10) [13,16%]	(27) [35,53%]	(21) [27,63%]		
Направлено по компетенции	(47) [100,00%]	(2) [4,26%]	(6) [12,77%]	(9) [19,15%]	(19) [40,43%]	(11) [23,40%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [2,13%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,13%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(24) [51,06%]	(1) [2,13%]	(1) [2,13%]	(2) [4,26%]	(17) [36,17%]	(3) [6,38%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [36,17%]	(1) [2,13%]	(3) [6,38%]	(5) [10,64%]	(2) [4,26%]	(6) [12,77%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(5) [10,64%]	(0) [0,00%]	(2) [4,26%]	(2) [4,26%]	(0) [0,00%]	(1) [2,13%]		

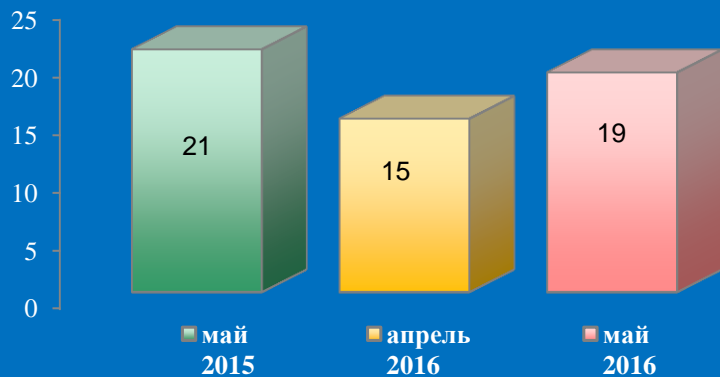
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

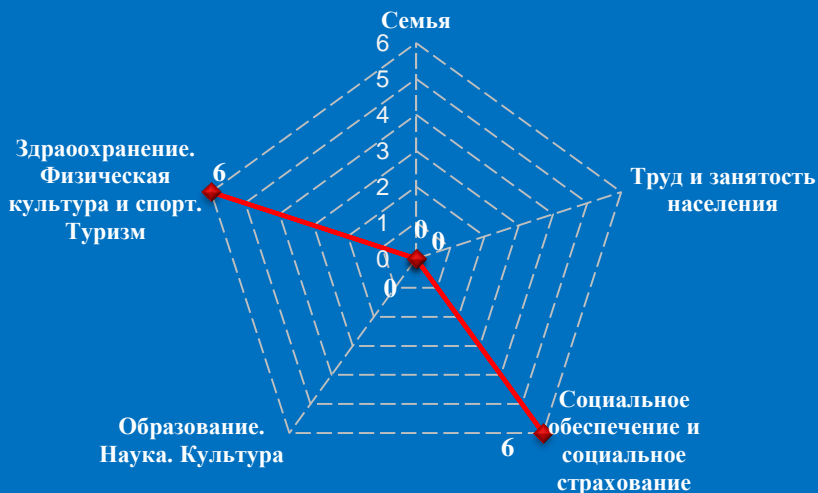


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2016 года

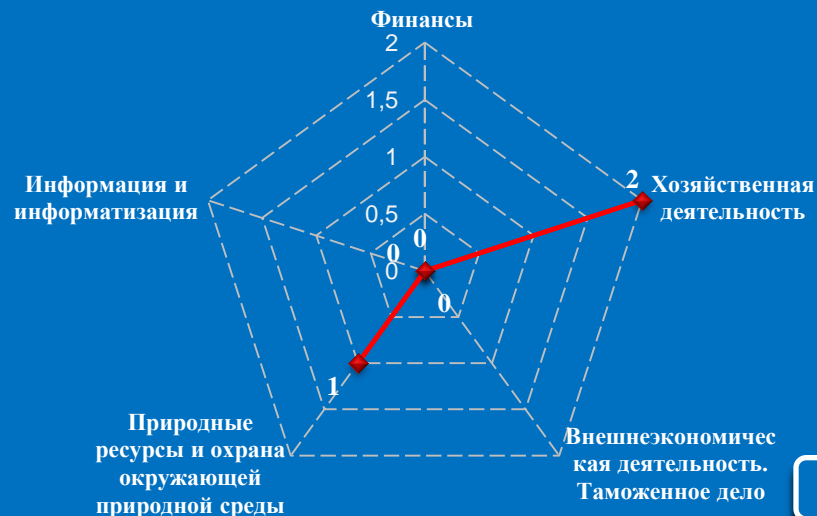


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

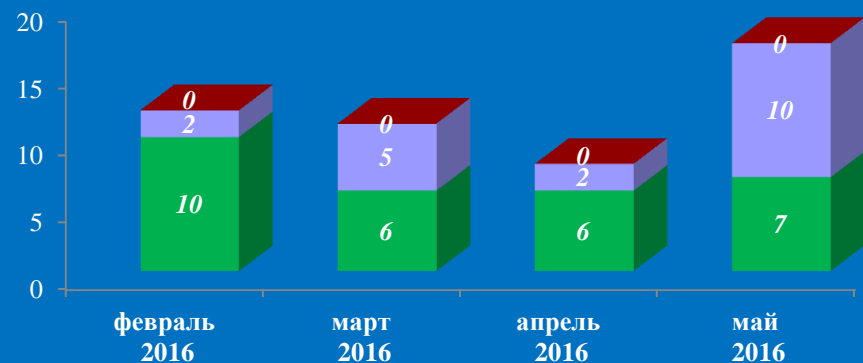


Экономика

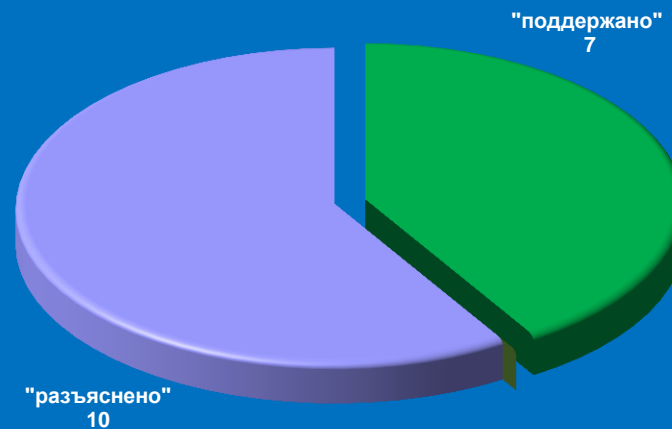


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



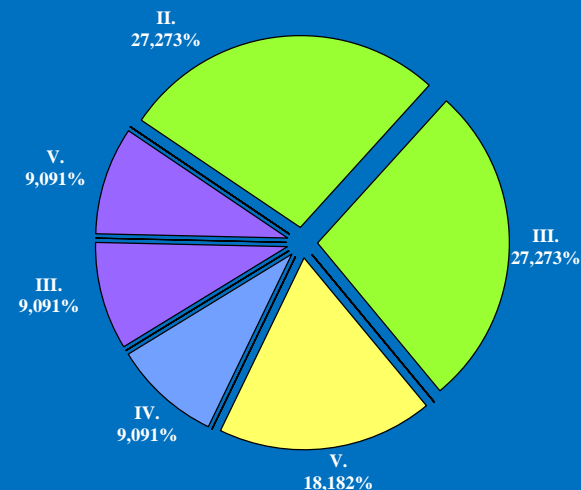
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	19	(0) [0,00%]	(12) [63,16%]	(3) [15,79%]	(2) [10,53%]	(2) [10,53%]					
Направлено по компетенции	(11) [100,00%]	(0) [0,00%]	(6) [54,55%]	(2) [18,18%]	(1) [9,09%]	(2) [18,18%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [36,36%]	(0) [0,00%]	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]					

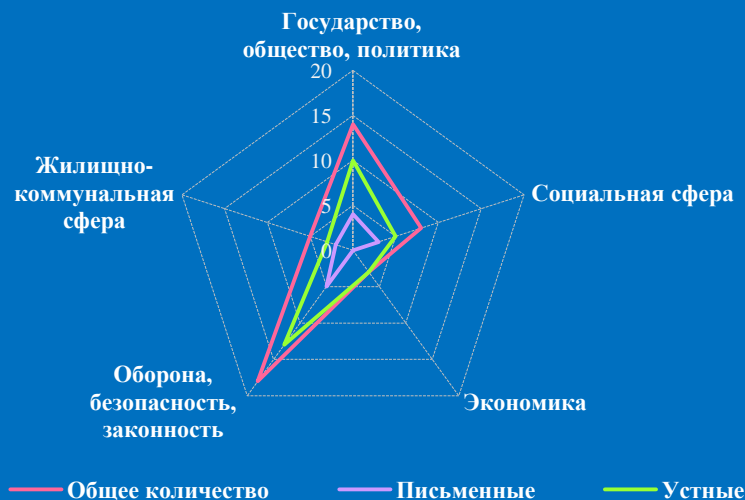
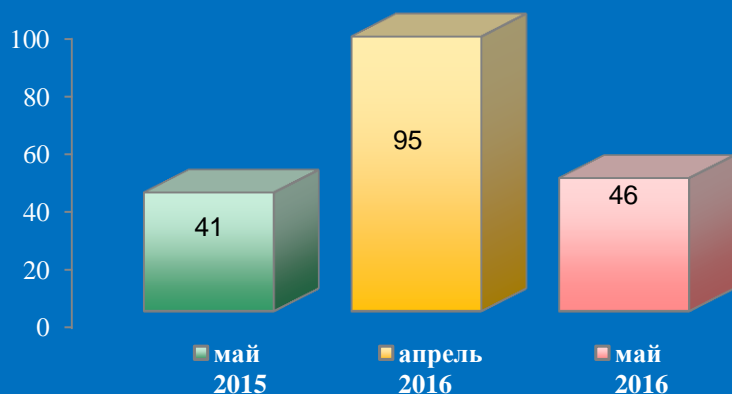
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

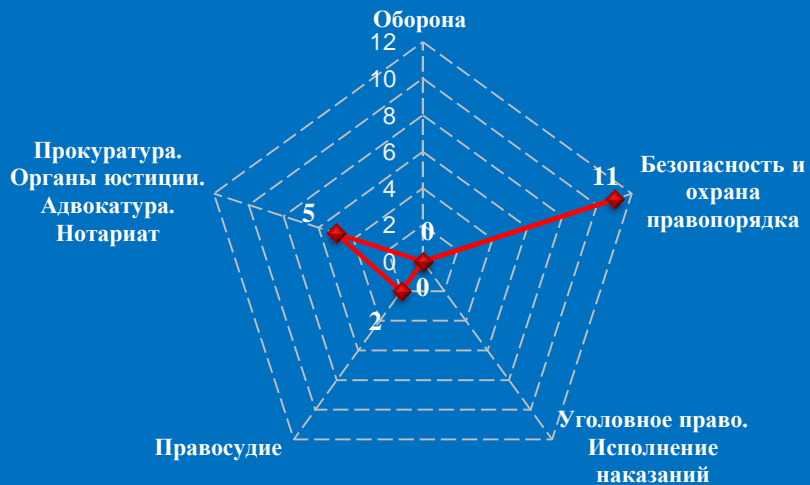


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2016 года

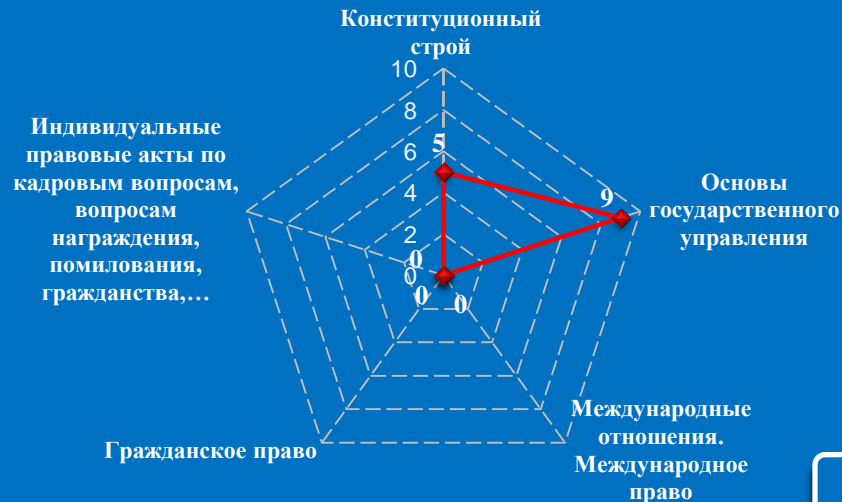


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

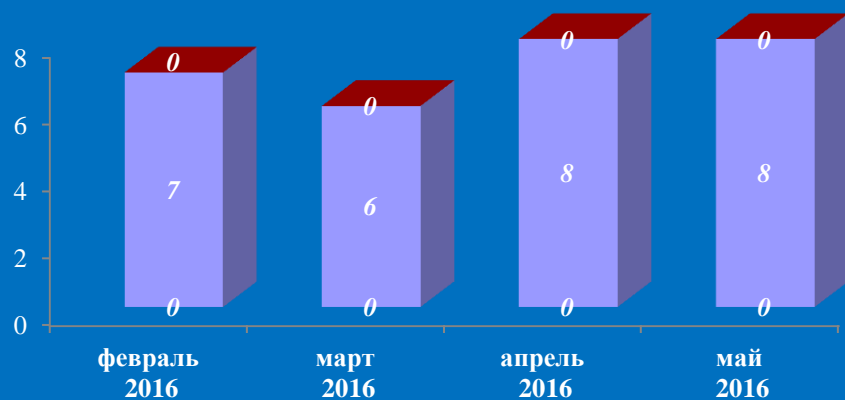


Государство, общество, политика

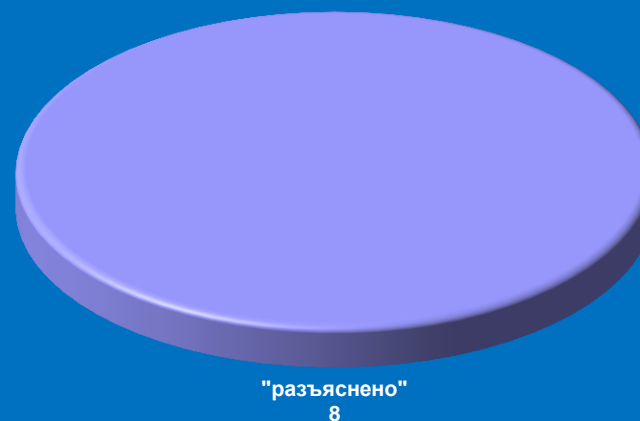


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



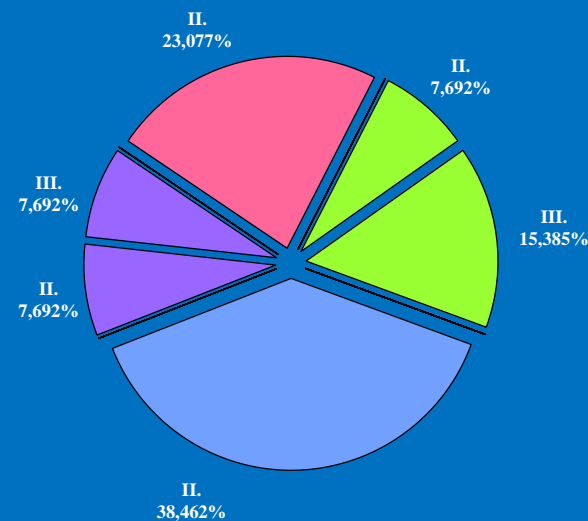
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	48	(14) [29,17%]	(8) [16,67%]	(3) [6,25%]	(18) [37,50%]	(5) [10,42%]					
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(3) [23,08%]	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(5) [38,46%]	(2) [15,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [76,92%]	(3) [23,08%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(5) [38,46%]	(1) [7,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

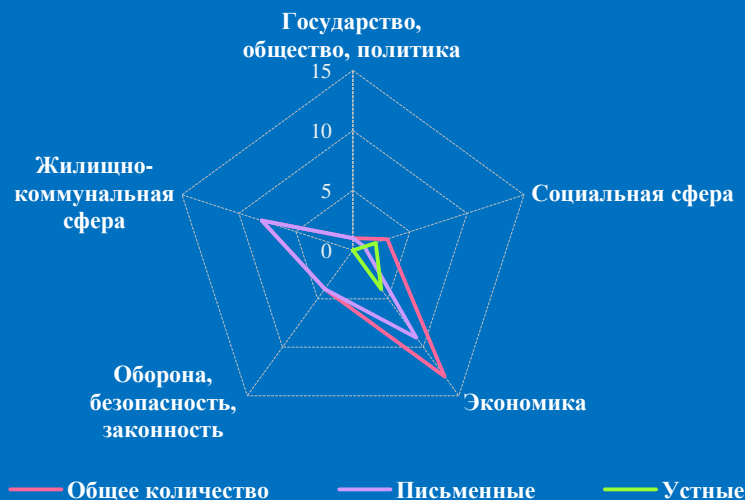
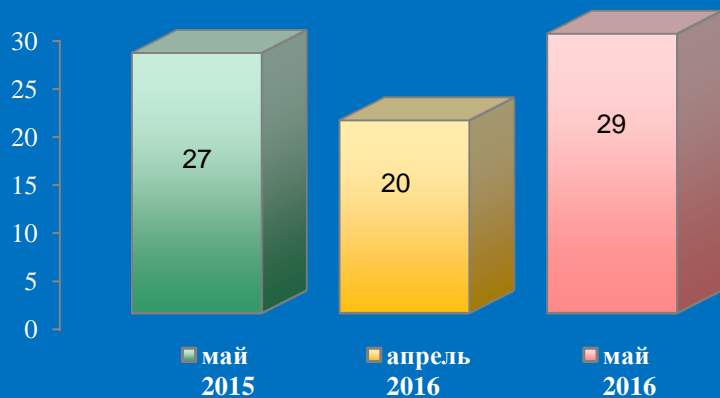
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

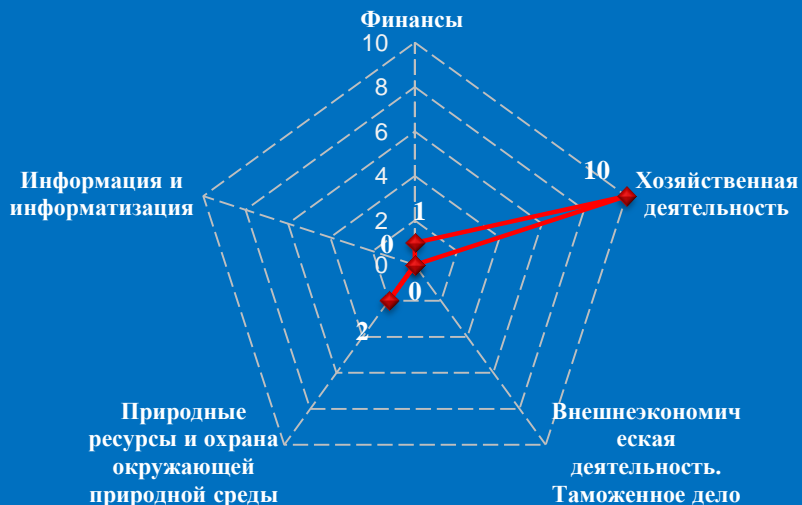


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2016 года

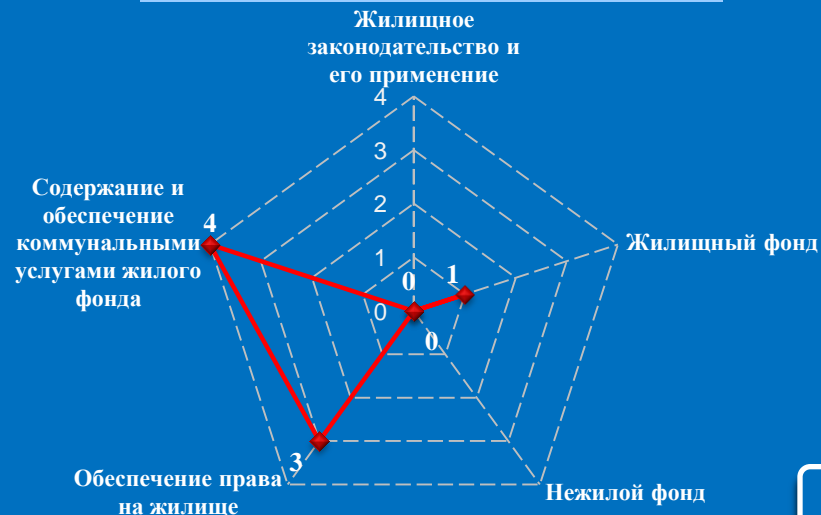


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

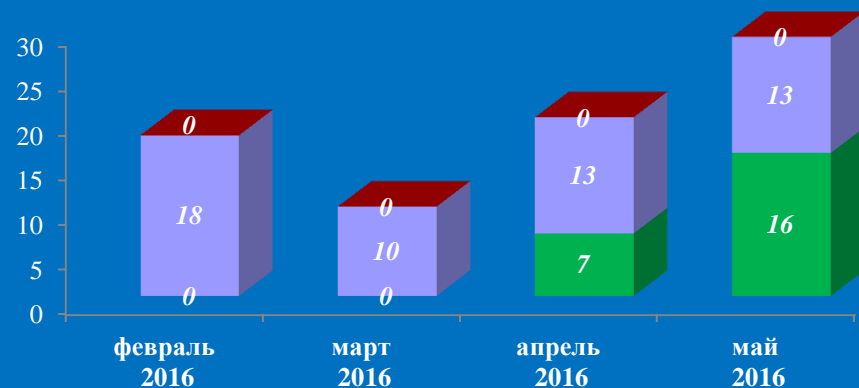


Жилищно-коммунальная сфера

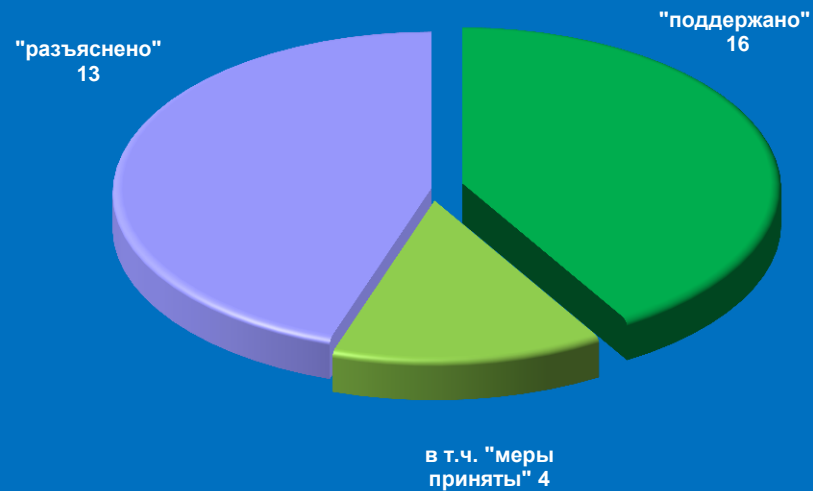


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



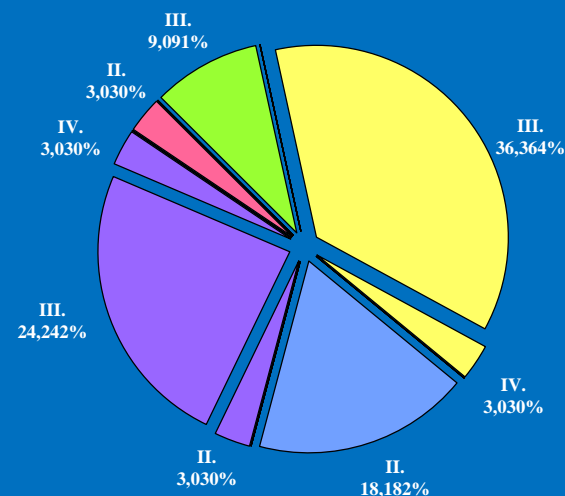
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	29	(1) [3,45%]	(3) [10,34%]	(13) [44,83%]	(4) [13,79%]	(8) [27,59%]					
Направлено по компетенции	(33) [100,00%]	(1) [3,03%]	(3) [9,09%]	(13) [39,39%]	(6) [18,18%]	(10) [30,30%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(8) [24,24%]	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(6) [18,18%]	(1) [3,03%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(23) [69,70%]	(0) [0,00%]	(3) [9,09%]	(12) [36,36%]	(0) [0,00%]	(8) [24,24%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [6,06%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

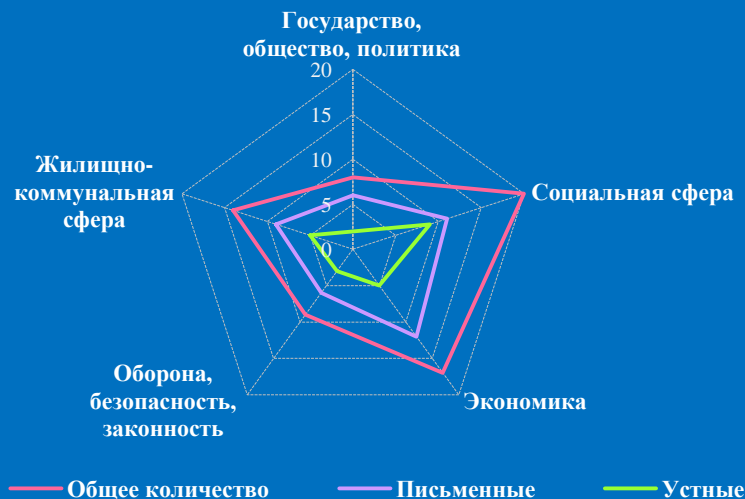
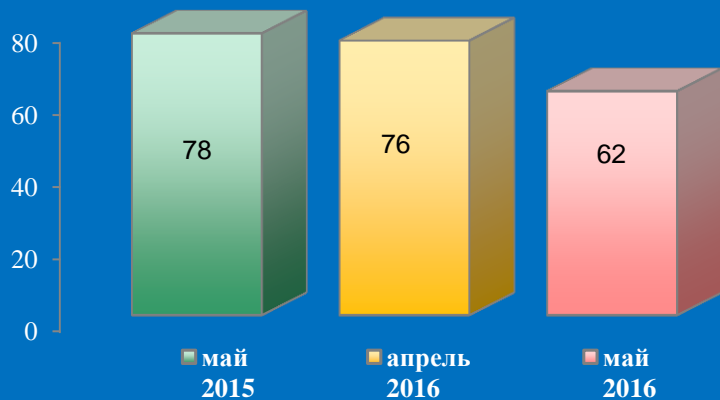
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2016 года

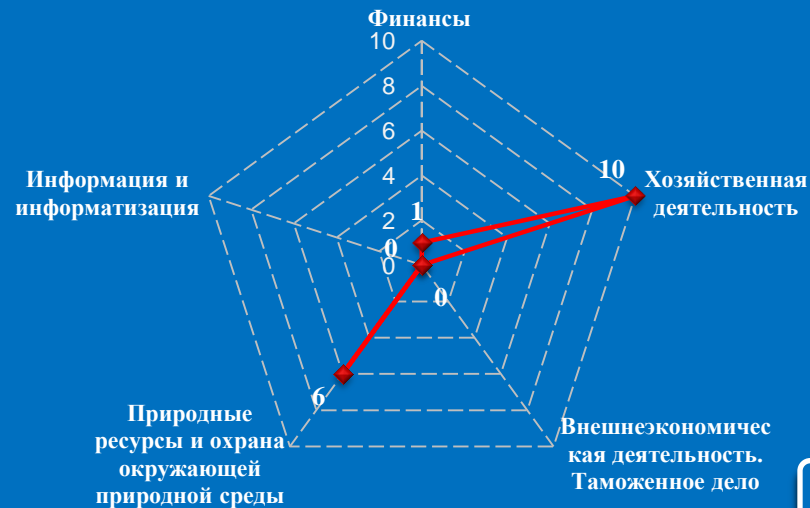


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

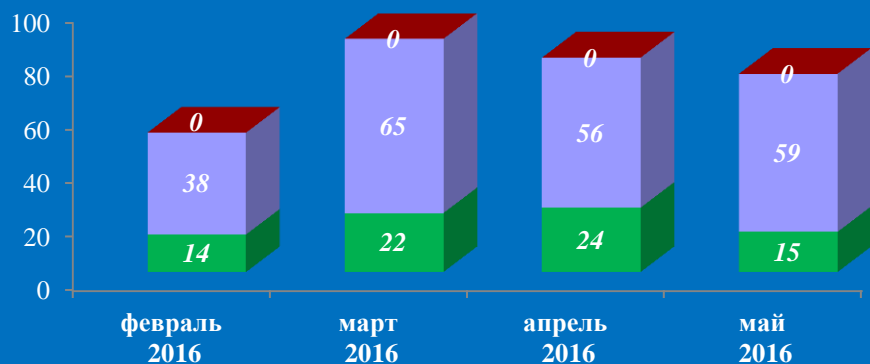


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



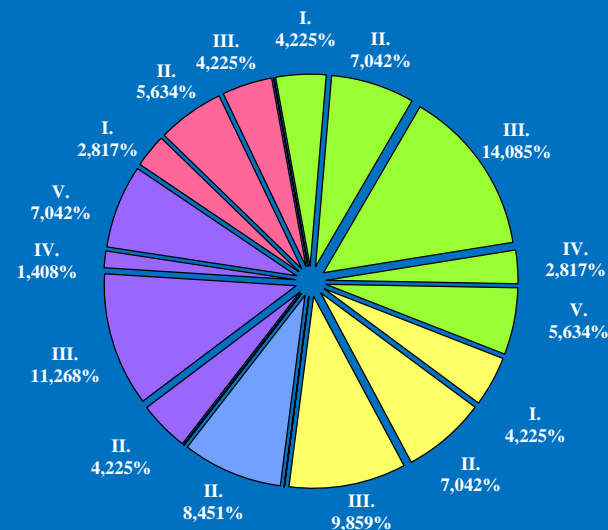
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	68	(8) [11,76%]	(20) [29,41%]	(17) [25,00%]	(9) [13,24%]	(14) [20,59%]
Направлено по компетенции	(71) [100,00%]	(9) [12,68%]	(24) [33,80%]	(15) [21,13%]	(6) [8,45%]	(17) [23,94%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(8) [11,27%]	(2) [2,82%]	(3) [4,23%]	(3) [4,23%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [32,39%]	(4) [5,63%]	(5) [7,04%]	(5) [7,04%]	(6) [8,45%]	(3) [4,23%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(28) [39,44%]	(3) [4,23%]	(10) [14,08%]	(7) [9,86%]	(0) [0,00%]	(8) [11,27%]
IV. Иные государственные органы	(3) [4,23%]	(0) [0,00%]	(2) [2,82%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,41%]
V. Органы местного самоуправления	(9) [12,68%]	(0) [0,00%]	(4) [5,63%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [7,04%]

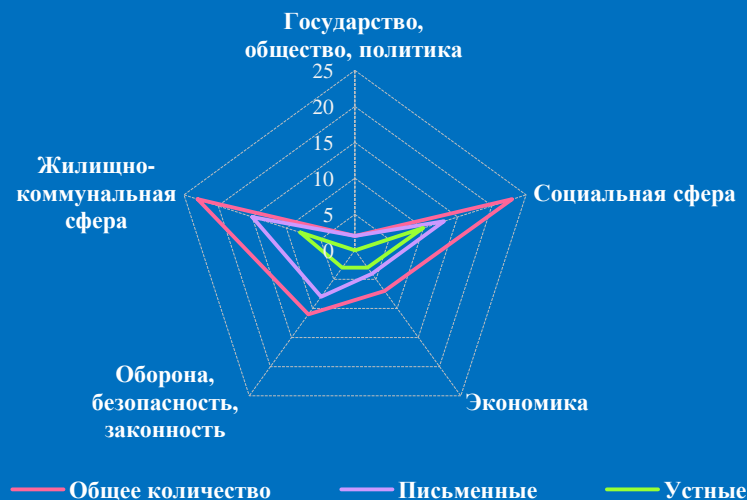
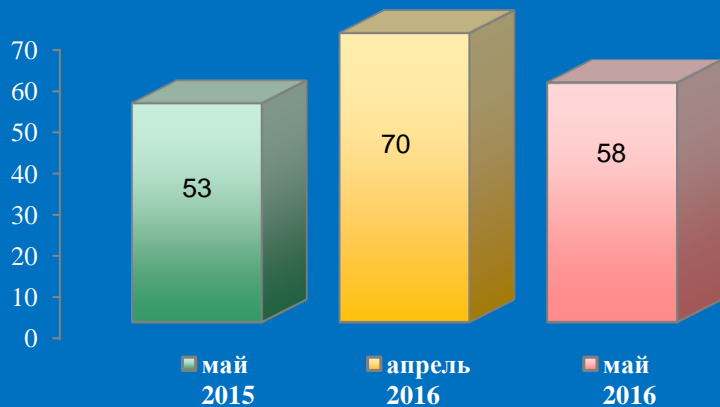
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2016 года

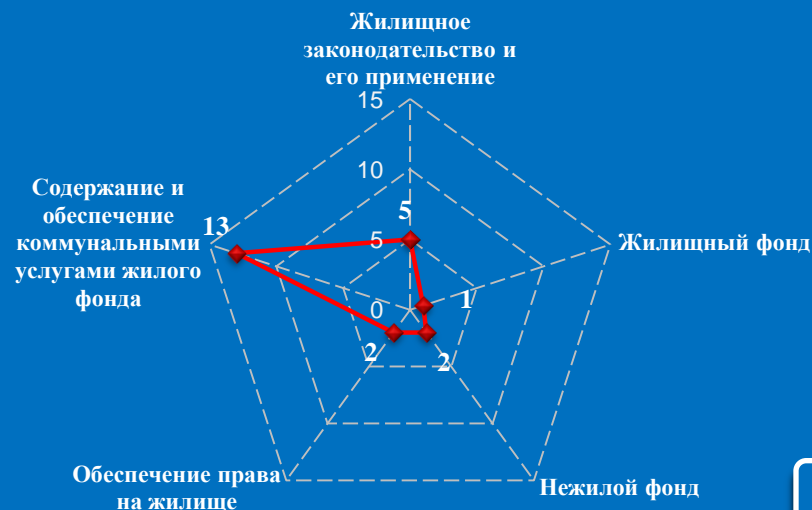


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

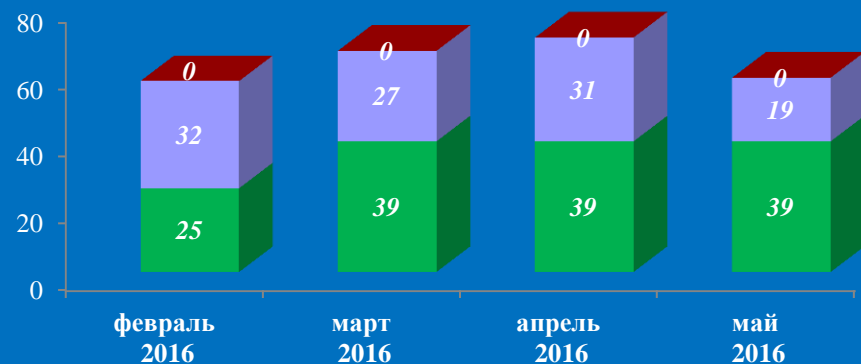


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



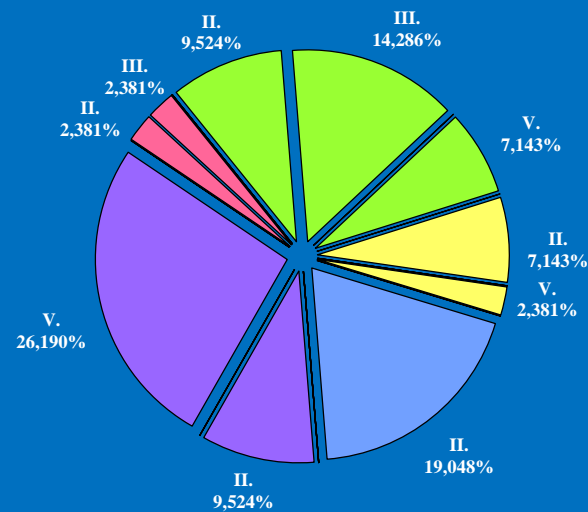
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	66	(2) [3,03%]	(23) [34,85%]	(7) [10,61%]	(11) [16,67%]	(23) [34,85%]					
Направлено по компетенции	(42) [100,00%]	(2) [4,76%]	(13) [30,95%]	(4) [9,52%]	(8) [19,05%]	(15) [35,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(20) [47,62%]	(1) [2,38%]	(4) [9,52%]	(3) [7,14%]	(8) [19,05%]	(4) [9,52%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [16,67%]	(1) [2,38%]	(6) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [35,71%]	(0) [0,00%]	(3) [7,14%]	(1) [2,38%]	(0) [0,00%]	(11) [26,19%]					

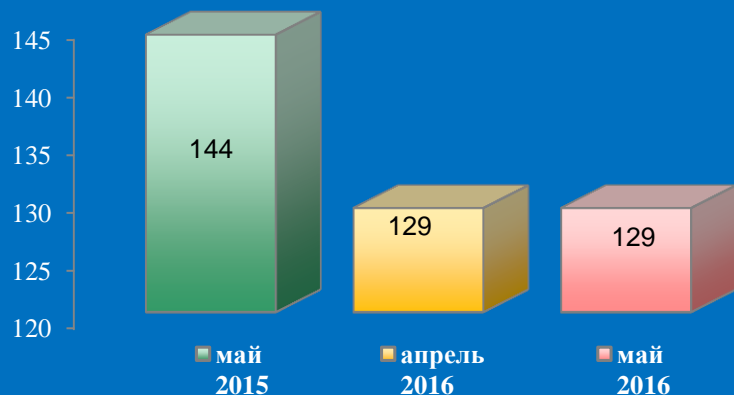
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

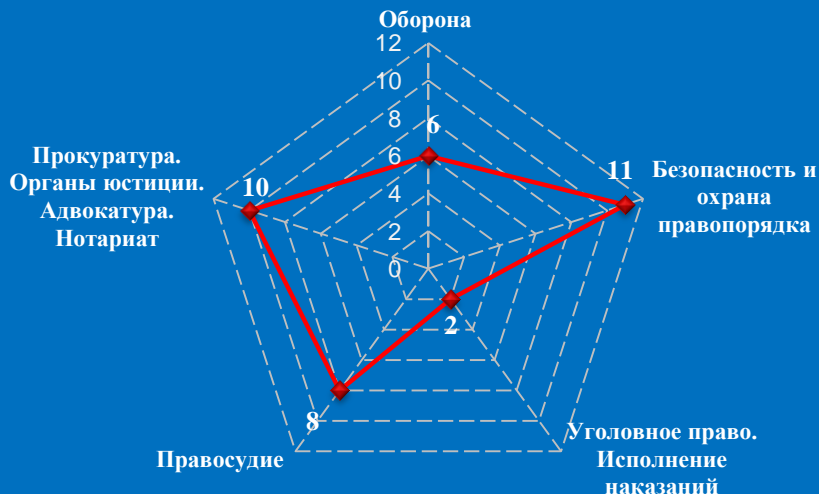


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

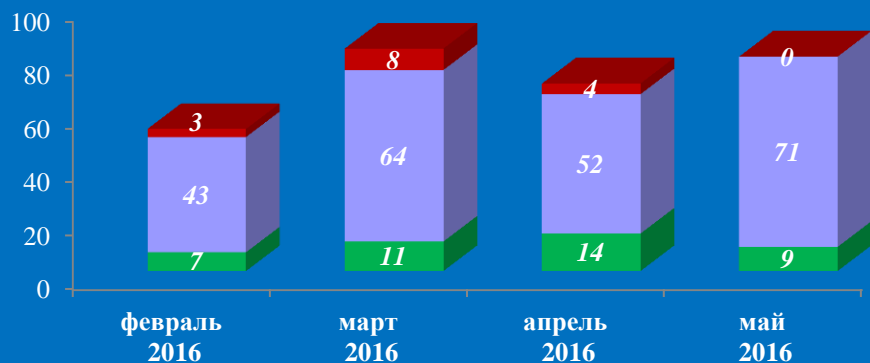


Государство, общество, политика

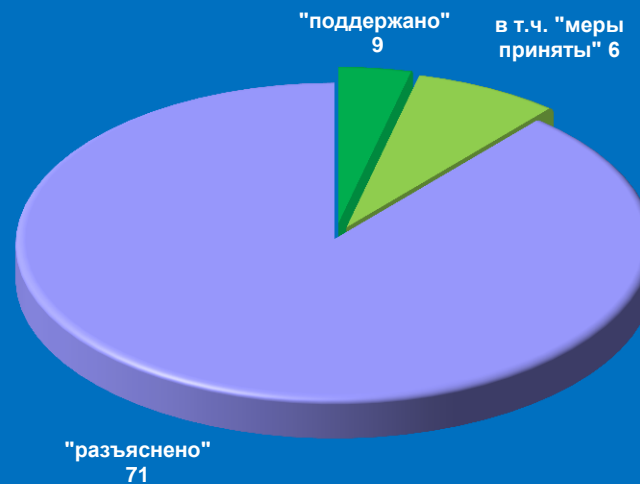


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



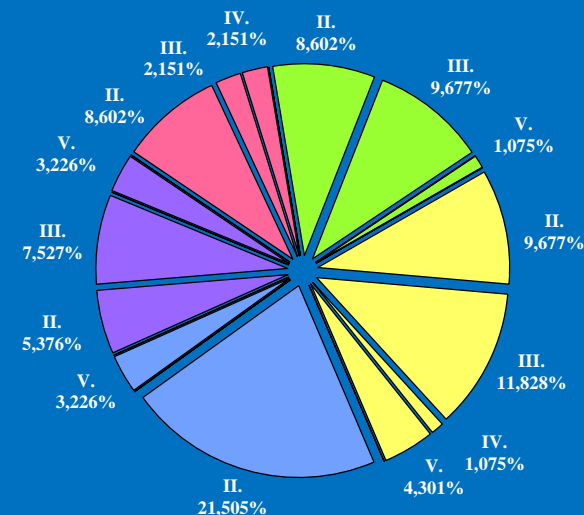
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	130	(26) [20,00%]	(22) [16,92%]	(25) [19,23%]	(37) [28,46%]	(20) [15,38%]					
Направлено по компетенции	(93) [100,00%]	(12) [12,90%]	(18) [19,35%]	(25) [26,88%]	(23) [24,73%]	(15) [16,13%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(50) [53,76%]	(8) [8,60%]	(8) [8,60%]	(9) [9,68%]	(20) [21,51%]	(5) [5,38%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(29) [31,18%]	(2) [2,15%]	(9) [9,68%]	(11) [11,83%]	(0) [0,00%]	(7) [7,53%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [3,23%]	(2) [2,15%]	(0) [0,00%]	(1) [1,08%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [11,83%]	(0) [0,00%]	(1) [1,08%]	(4) [4,30%]	(3) [3,23%]	(3) [3,23%]					

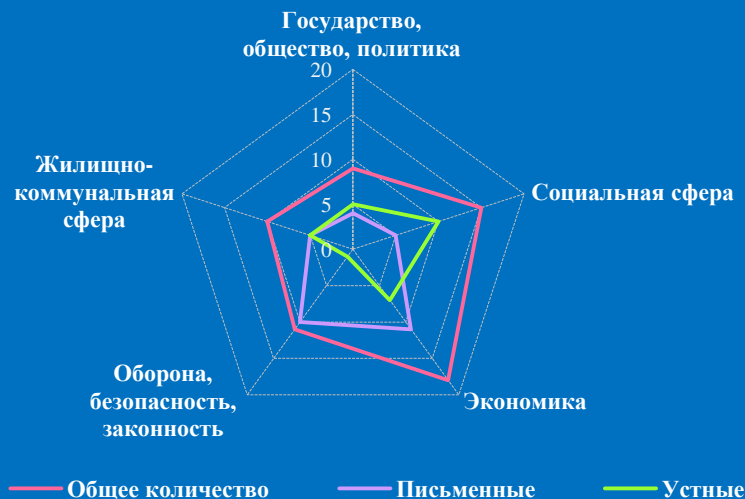
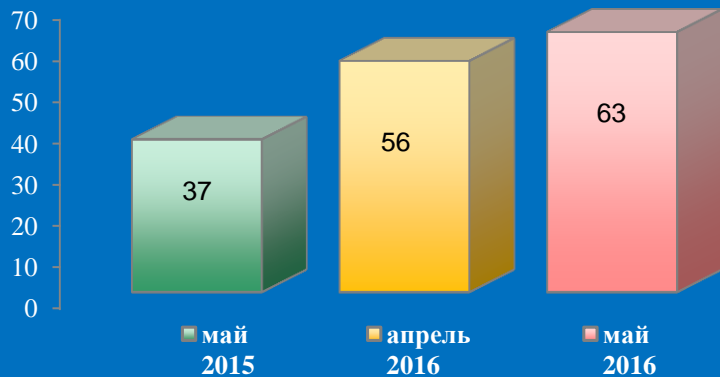
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

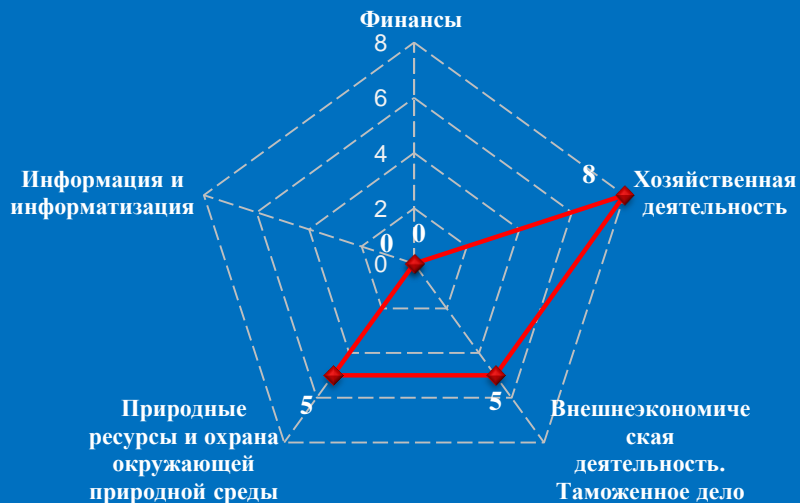


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2016 года

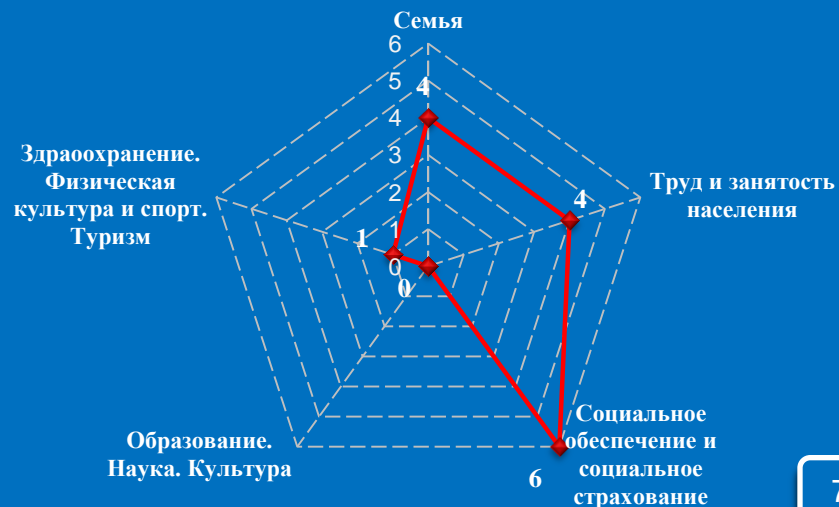


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

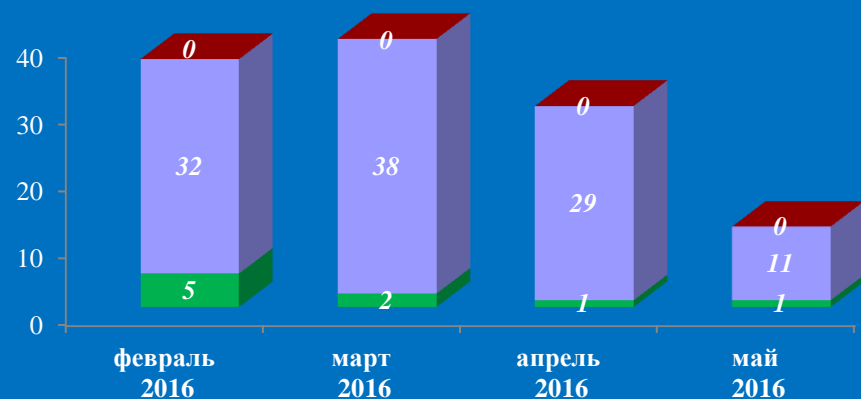


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



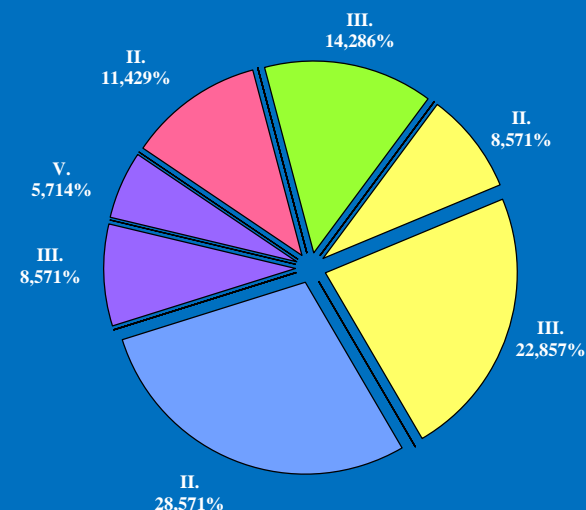
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	63	(9) [14,29%]	(15) [23,81%]	(18) [28,57%]	(11) [17,46%]	(10) [15,87%]					
Направлено по компетенции	(35) [100,00%]	(4) [11,43%]	(5) [14,29%]	(11) [31,43%]	(10) [28,57%]	(5) [14,29%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [48,57%]	(4) [11,43%]	(0) [0,00%]	(3) [8,57%]	(10) [28,57%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [45,71%]	(0) [0,00%]	(5) [14,29%]	(8) [22,86%]	(0) [0,00%]	(3) [8,57%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [5,71%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,71%]					

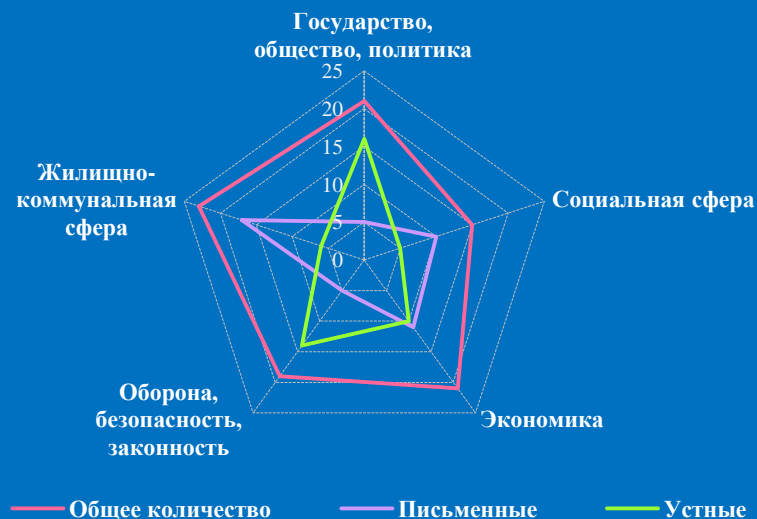
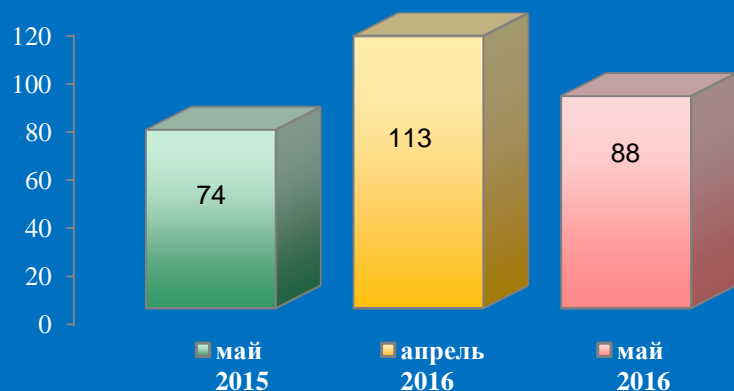
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

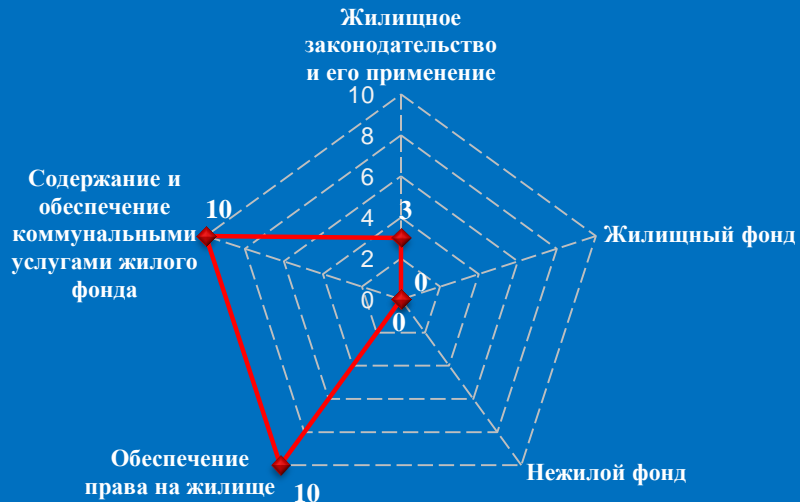


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

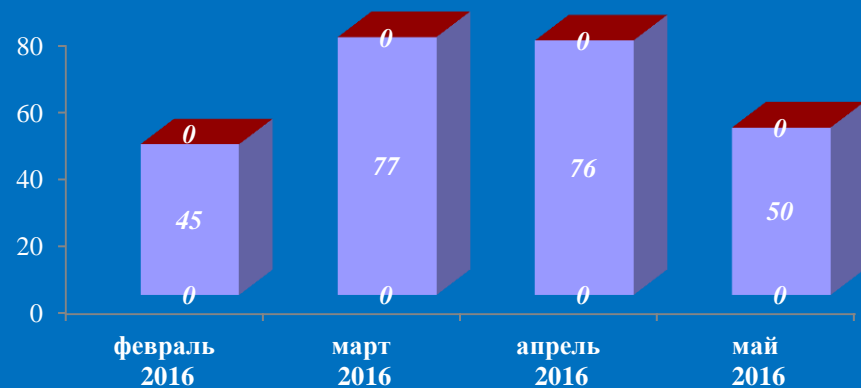


Государство, общество, политика

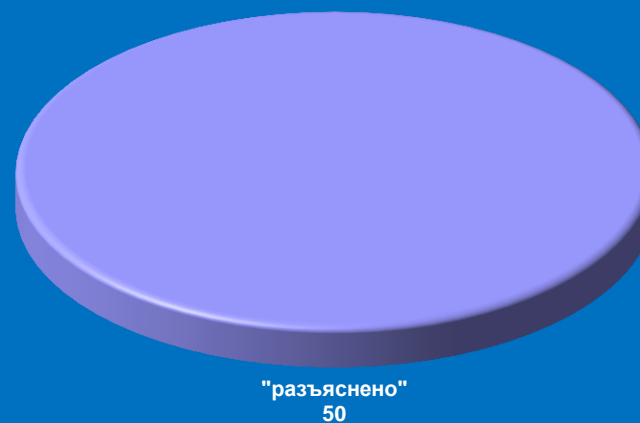


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



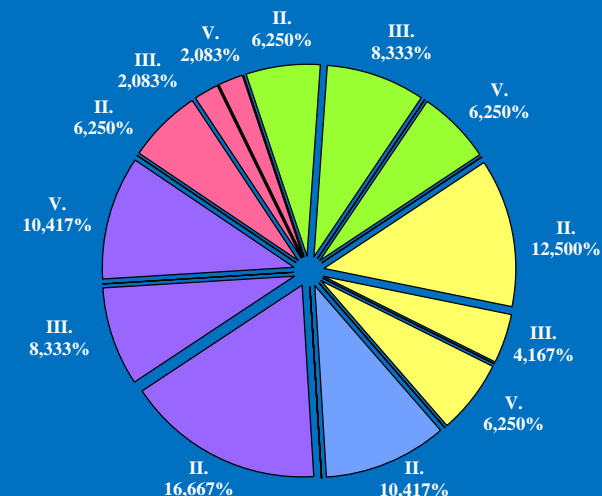
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в мае 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	99	(21) [21,21%]	(15) [15,15%]	(21) [21,21%]	(19) [19,19%]	(23) [23,23%]					
Направлено по компетенции	(48) [100,00%]	(5) [10,42%]	(10) [20,83%]	(11) [22,92%]	(5) [10,42%]	(17) [35,42%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [52,08%]	(3) [6,25%]	(3) [6,25%]	(6) [12,50%]	(5) [10,42%]	(8) [16,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [22,92%]	(1) [2,08%]	(4) [8,33%]	(2) [4,17%]	(0) [0,00%]	(4) [8,33%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [25,00%]	(1) [2,08%]	(3) [6,25%]	(3) [6,25%]	(0) [0,00%]	(5) [10,42%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



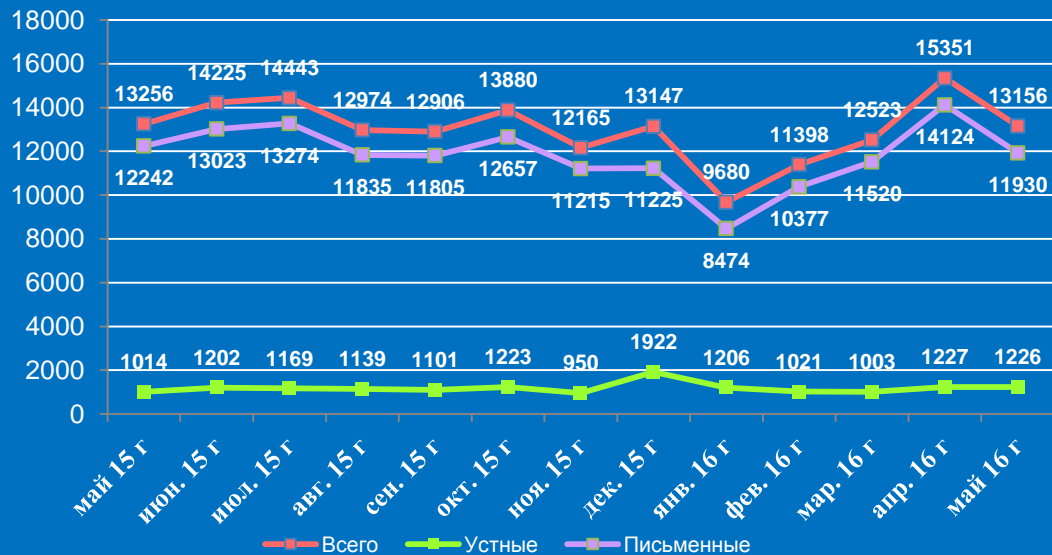
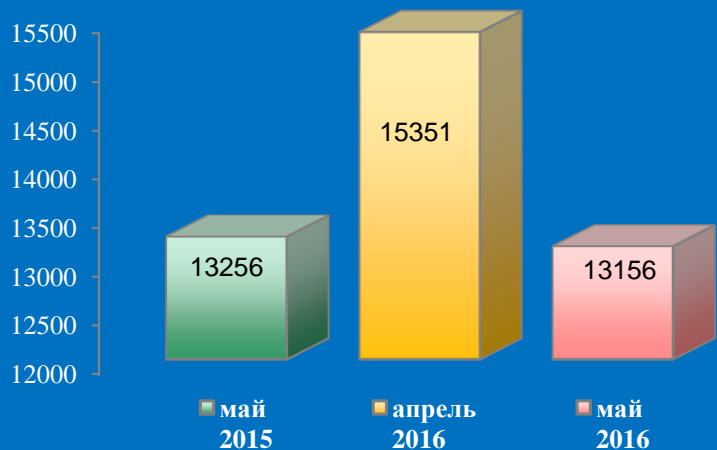
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в мае 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



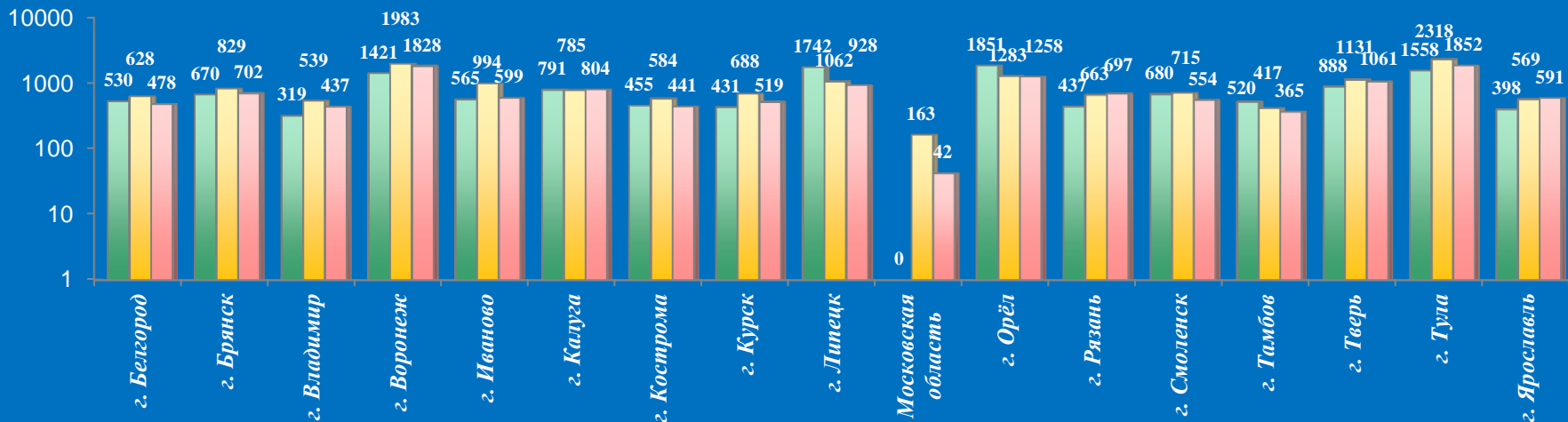
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	478	502	33	74	167	8	220
2	г. Брянск	702	705	0	58	356	26	265
3	г. Владимир	437	437	0	41	110	6	280
4	г. Воронеж	1828	1828	139	186	769	12	722
5	г. Иваново	599	653	32	148	144	1	328
6	г. Калуга	804	816	34	44	391	5	342
7	г. Кострома	441	441	4	28	242	1	166
8	г. Курск	519	527	28	113	200	8	178
9	г. Липецк	928	928	9	83	247	11	578
10	Московская область	42	42	0	3	33	0	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1258	1307	106	176	539	58	428
13	г. Рязань	697	724	59	49	396	3	217
14	г. Смоленск	554	604	3	46	340	2	213
15	г. Тамбов	365	397	21	23	233	24	96
16	г. Тверь	1061	1192	96	94	749	12	241
17	г. Тула	1852	1852	0	70	0	0	1782
18	г. Ярославль	591	634	12	66	295	8	253
19.	Итого	13156	13589	576	1302	5211	185	6315

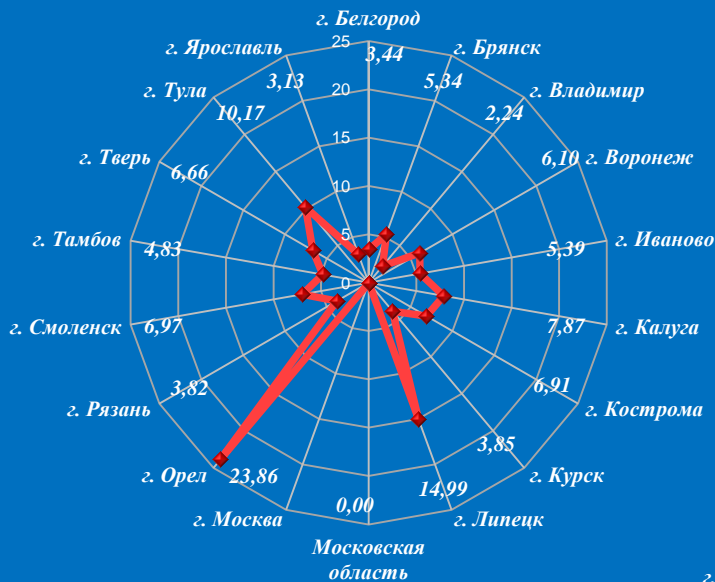
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Логарифмическая шкала



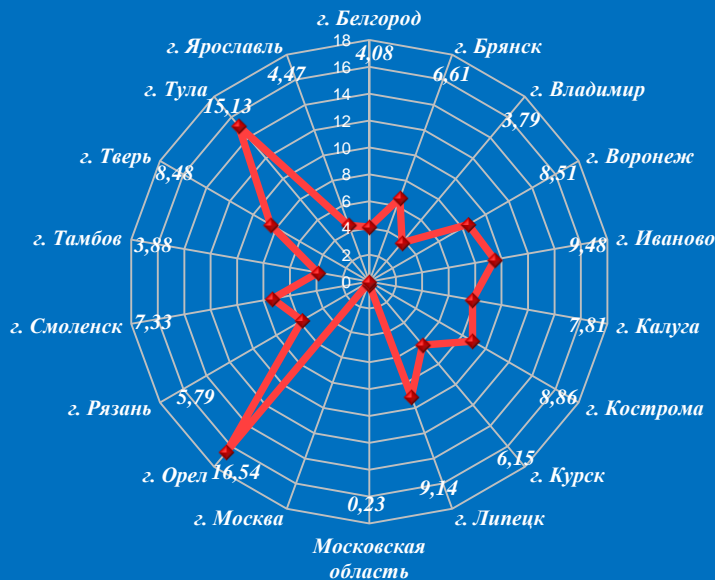
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Май 2015 год



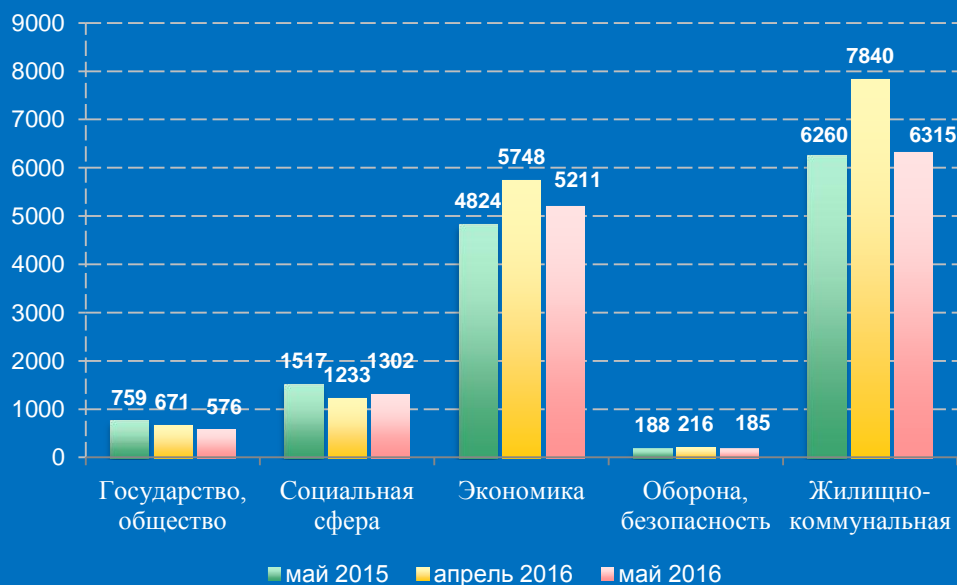
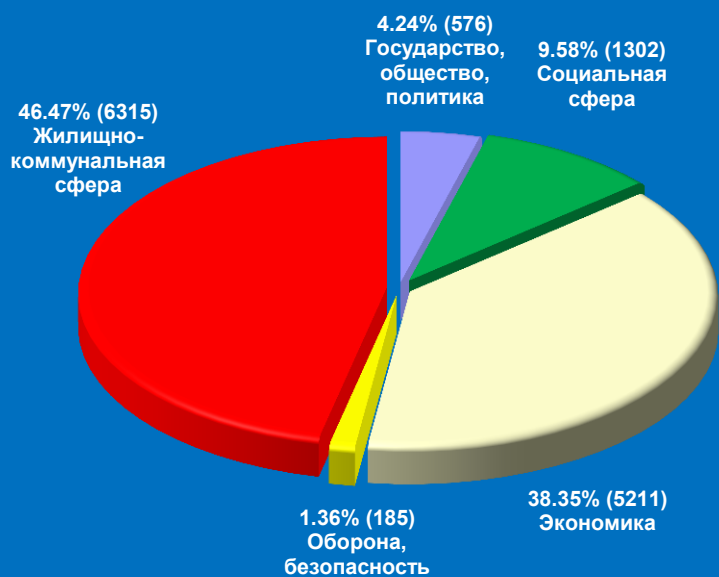
Май 2016 год



Апрель 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года

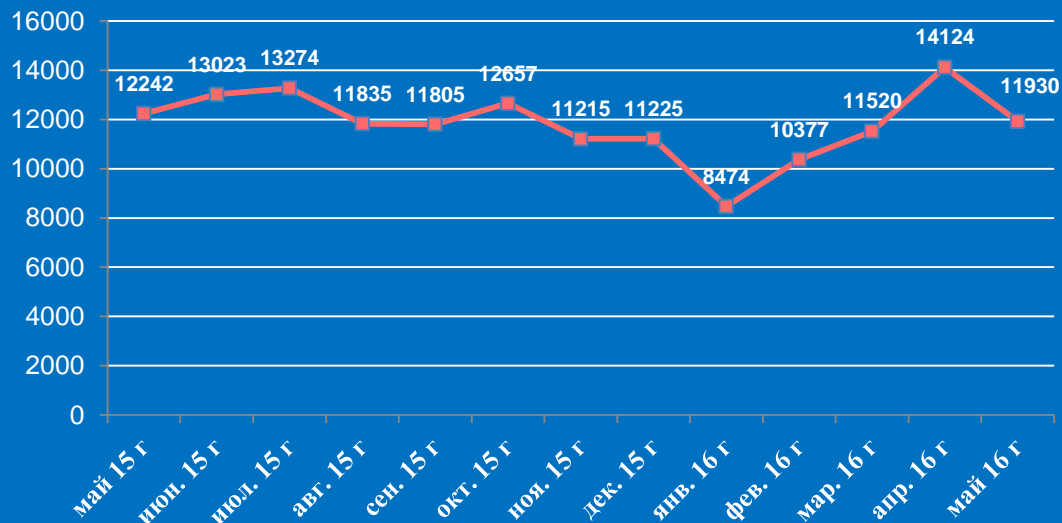
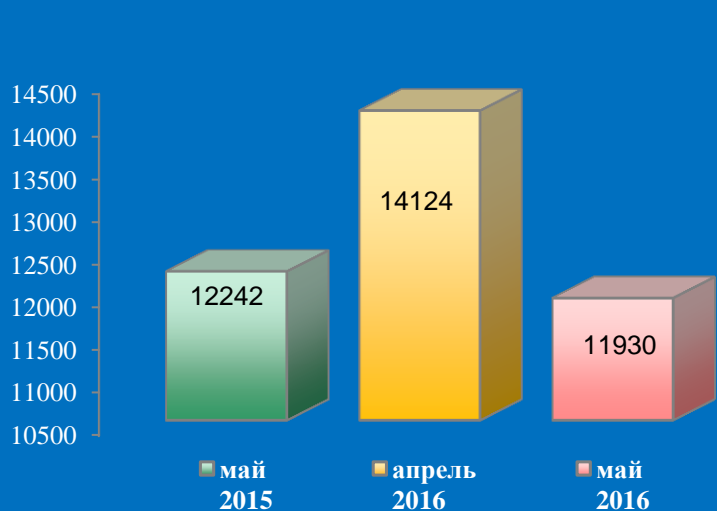
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(576) [4,24%]	(1302) [9,58%]	(5211) [38,35%]	(185) [1,36%]	(6315) [46,47%]	13589
апрель 2016	(671) [4,27%]	(1233) [7,85%]	(5748) [36,59%]	(216) [1,38%]	(7840) [49,91%]	15708
май 2015	(759) [5,6%]	(1517) [11,2%]	(4824) [35,61%]	(188) [1,39%]	(6260) [46,21%]	13548



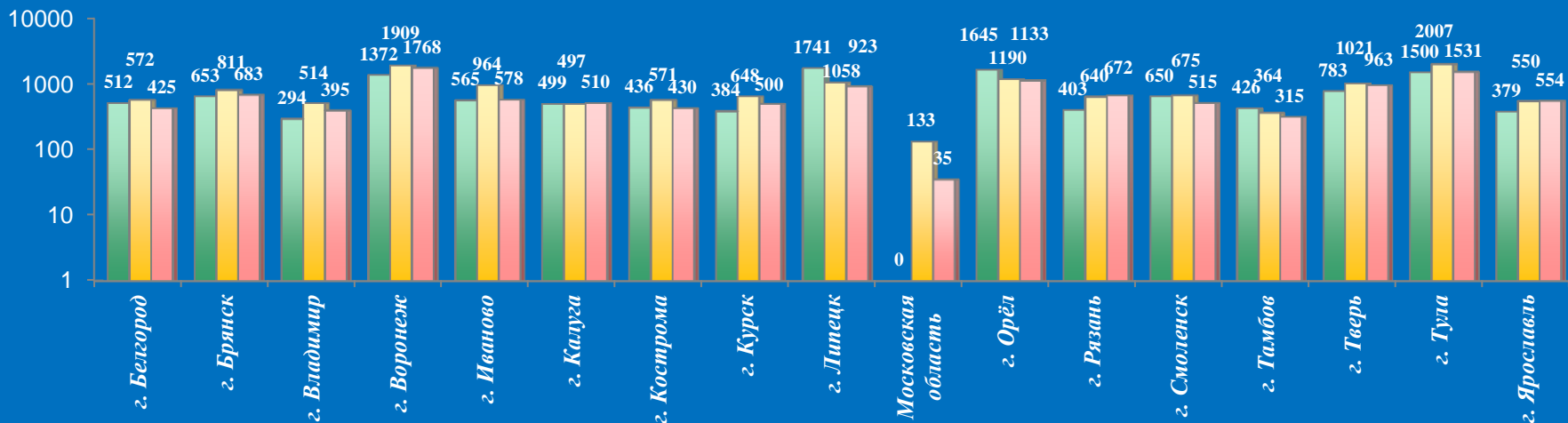
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	425	449	30	68	157	6	188
2	г. Брянск	683	686	0	54	346	25	261
3	г. Владимир	395	395	0	36	92	6	261
4	г. Воронеж	1768	1768	138	181	742	12	695
5	г. Иваново	578	631	29	146	142	1	313
6	г. Калуга	510	522	34	43	233	5	207
7	г. Кострома	430	430	4	27	238	1	160
8	г. Курск	500	505	28	107	194	6	170
9	г. Липецк	923	923	9	81	245	11	577
10	Московская область	35	35	0	3	32	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1133	1182	106	173	451	58	394
13	г. Рязань	672	692	59	45	373	3	212
14	г. Смоленск	515	556	3	42	317	2	192
15	г. Тамбов	315	339	19	20	207	18	75
16	г. Тверь	963	1094	94	90	680	10	220
17	г. Тула	1531	1531	0	45	0	0	1486
18	г. Ярославль	554	597	12	62	277	7	239
19.	Итого	11930	12335	565	1223	4726	171	5650

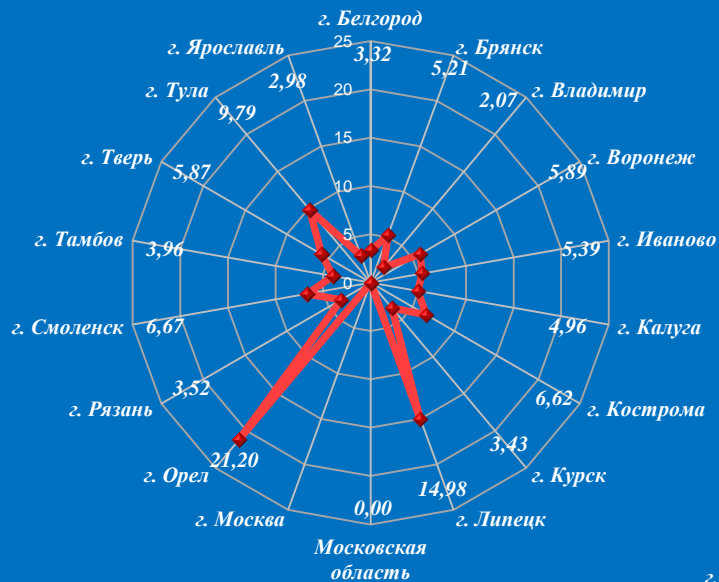
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Логарифмическая шкала



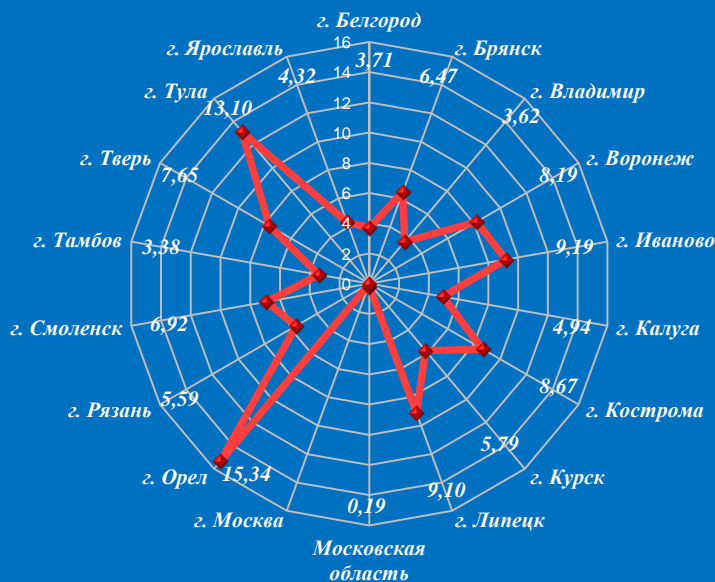
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Май 2015 год



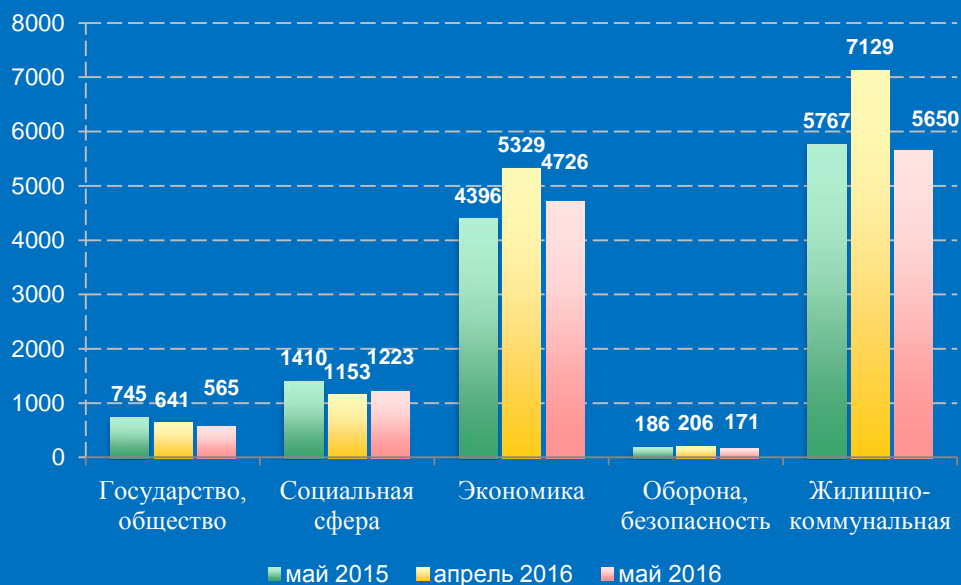
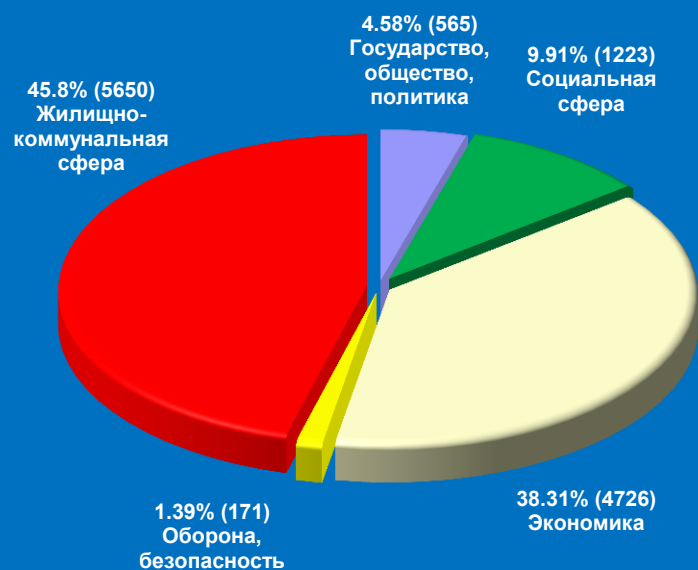
Май 2016 год



Апрель 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года

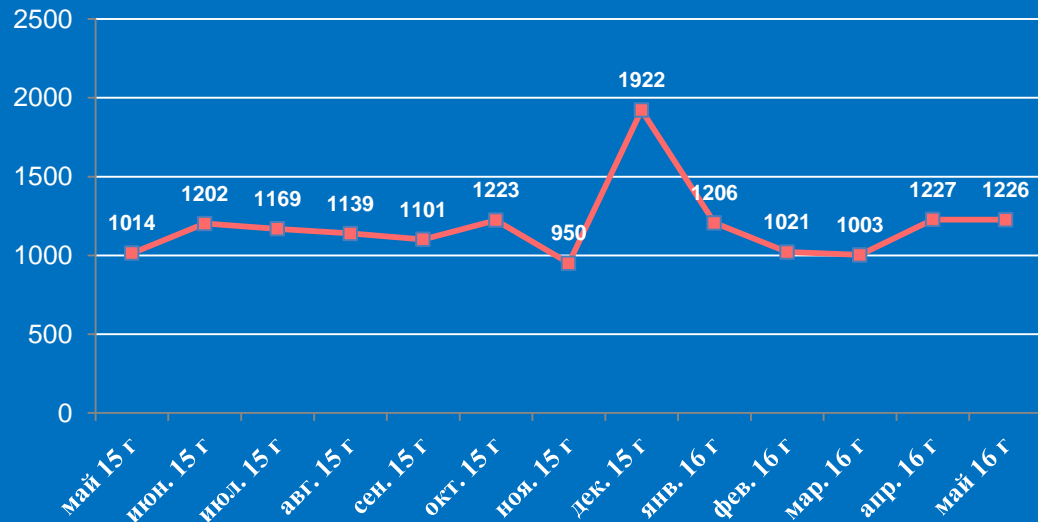
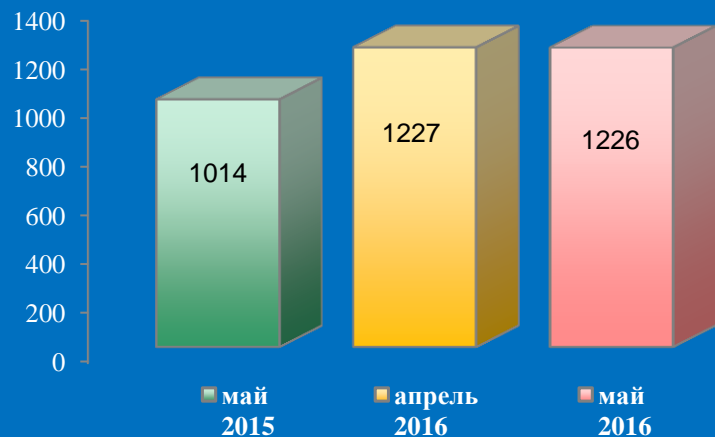
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(565) [4,58%]	(1223) [9,91%]	(4726) [38,31%]	(171) [1,39%]	(5650) [45,8%]	12335
апрель 2016	(641) [4,43%]	(1153) [7,97%]	(5329) [36,86%]	(206) [1,42%]	(7129) [49,31%]	14458
май 2015	(745) [5,96%]	(1410) [11,28%]	(4396) [35,16%]	(186) [1,49%]	(5767) [46,12%]	12504



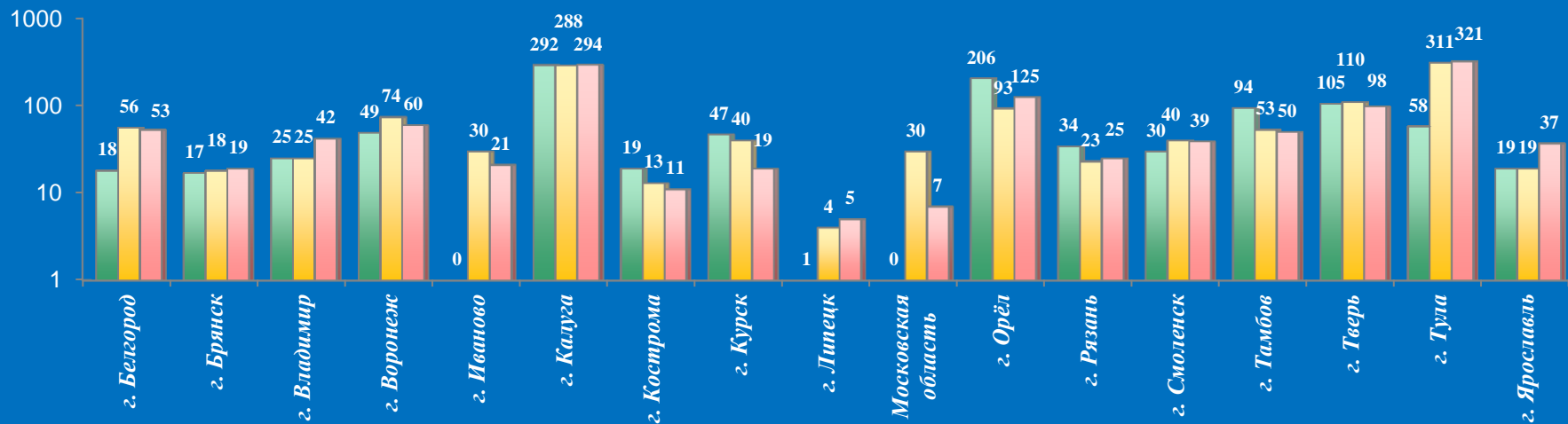
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	53	53	3	6	10	2	32
2	г. Брянск	19	19	0	4	10	1	4
3	г. Владимир	42	42	0	5	18	0	19
4	г. Воронеж	60	60	1	5	27	0	27
5	г. Иваново	21	22	3	2	2	0	15
6	г. Калуга	294	294	0	1	158	0	135
7	г. Кострома	11	11	0	1	4	0	6
8	г. Курск	19	22	0	6	6	2	8
9	г. Липецк	5	5	0	2	2	0	1
10	Московская область	7	7	0	0	1	0	6
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	125	125	0	3	88	0	34
13	г. Рязань	25	32	0	4	23	0	5
14	г. Смоленск	39	48	0	4	23	0	21
15	г. Тамбов	50	58	2	3	26	6	21
16	г. Тверь	98	98	2	4	69	2	21
17	г. Тула	321	321	0	25	0	0	296
18	г. Ярославль	37	37	0	4	18	1	14
19.	Итого	1226	1254	11	79	485	14	665

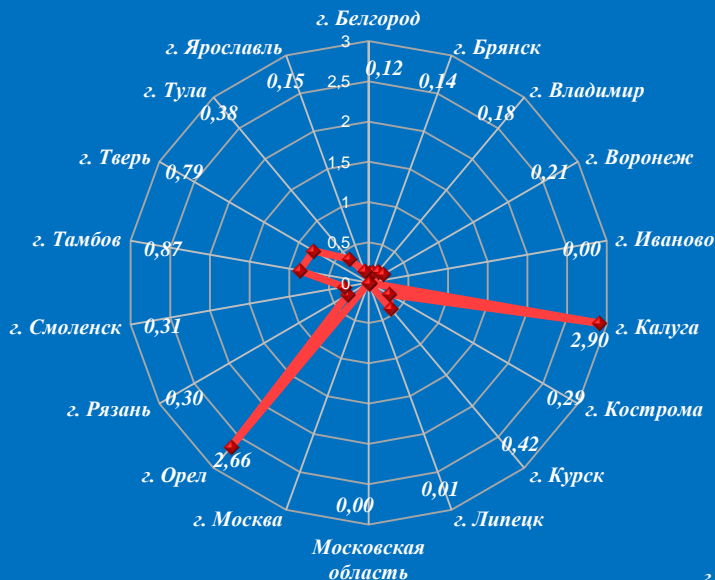
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



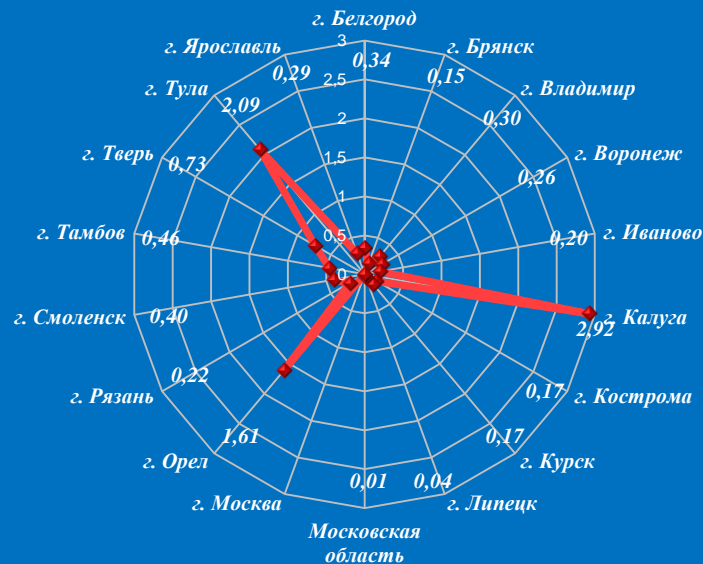
Логарифмическая шкала



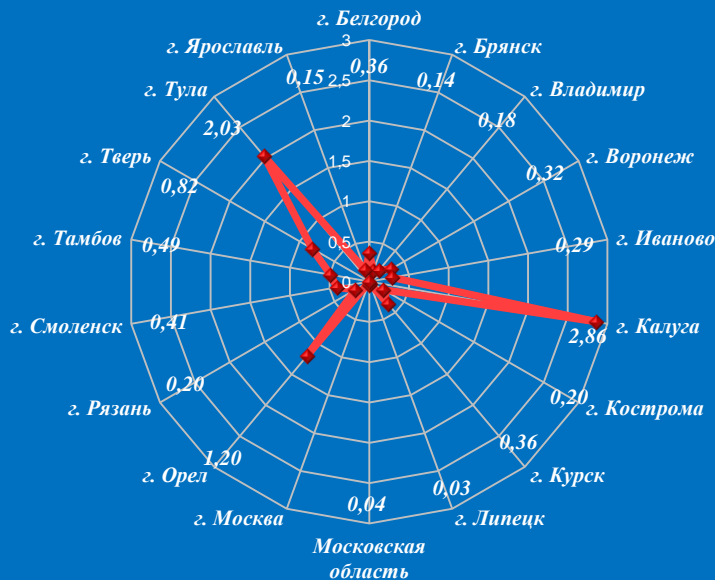
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года



Май 2015 год



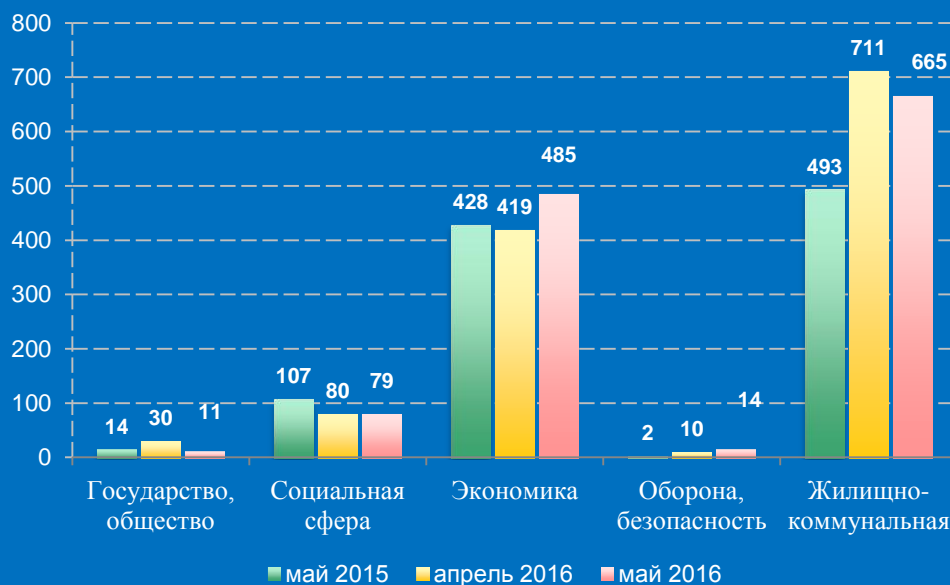
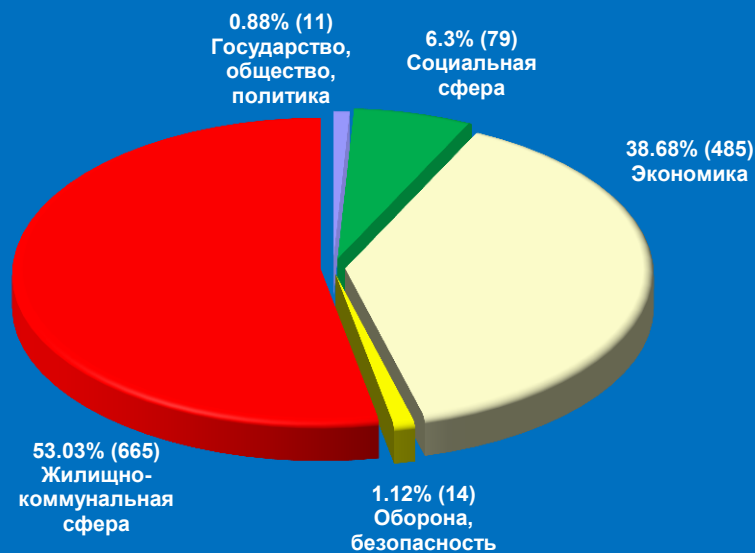
Май 2016 год



Апрель 2016 год

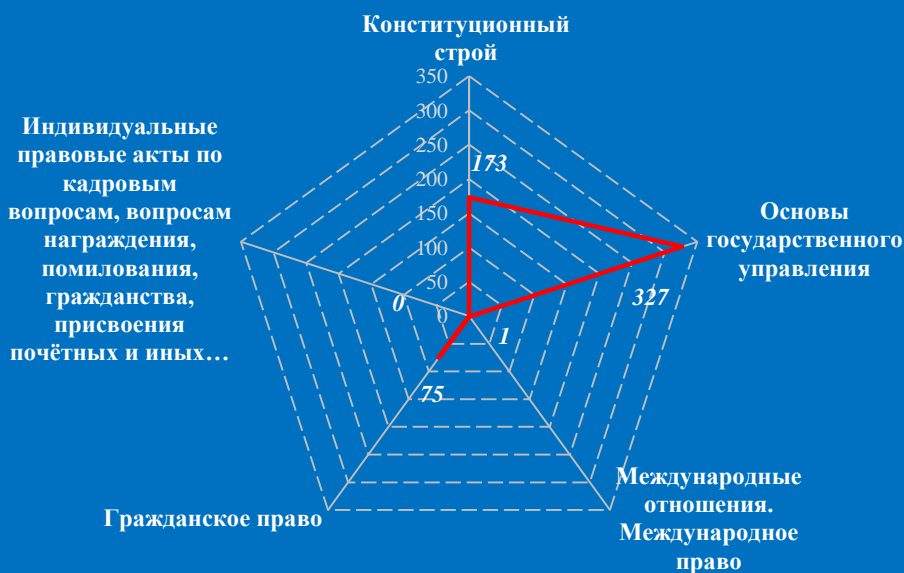
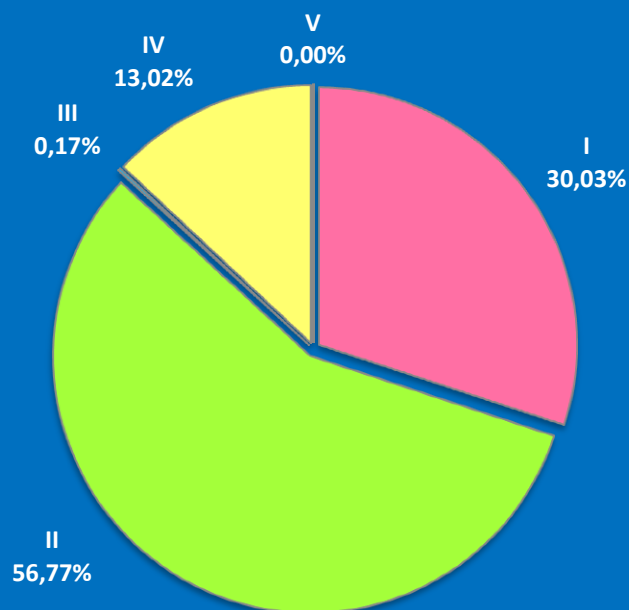
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2016 года, мае 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(11) [0,88%]	(79) [6,3%]	(485) [38,68%]	(14) [1,12%]	(665) [53,03%]	1254
апрель 2016	(30) [2,4%]	(80) [6,4%]	(419) [33,52%]	(10) [,8%]	(711) [56,88%]	1250
май 2015	(14) [1,34%]	(107) [10,25%]	(428) [41%]	(2) [,19%]	(493) [47,22%]	1044



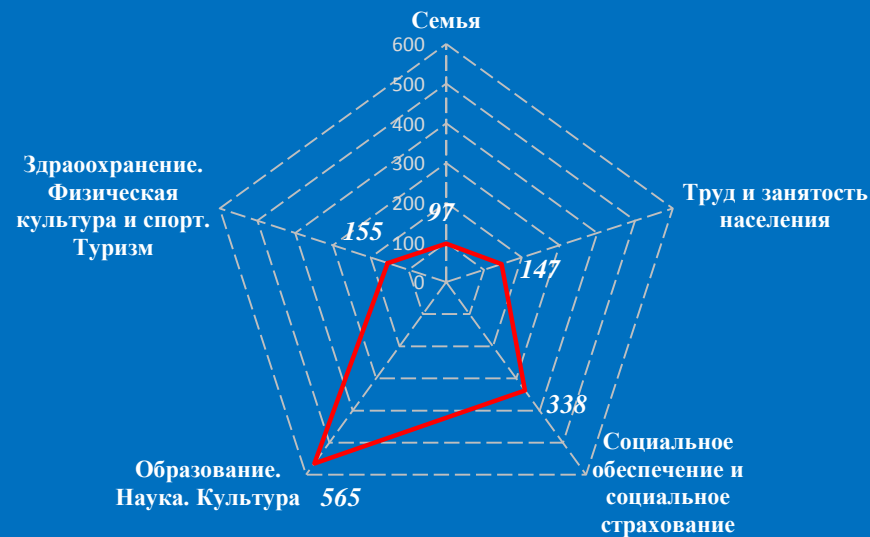
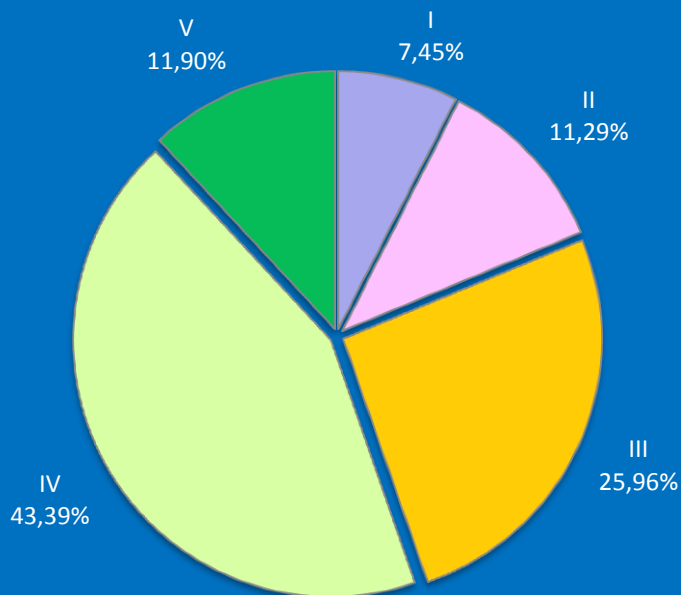
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
май 2016	173 (30,03%)	327 (56,77%)	1 (0,17%)	75 (13,02%)	0 (0%)	576
апрель 2016	216 (32,19%)	343 (51,12%)	0 (0%)	106 (15,8%)	6 (0,89%)	671
май 2015	176 (23,19%)	407 (53,62%)	1 (0,13%)	159 (20,95%)	16 (2,11%)	759



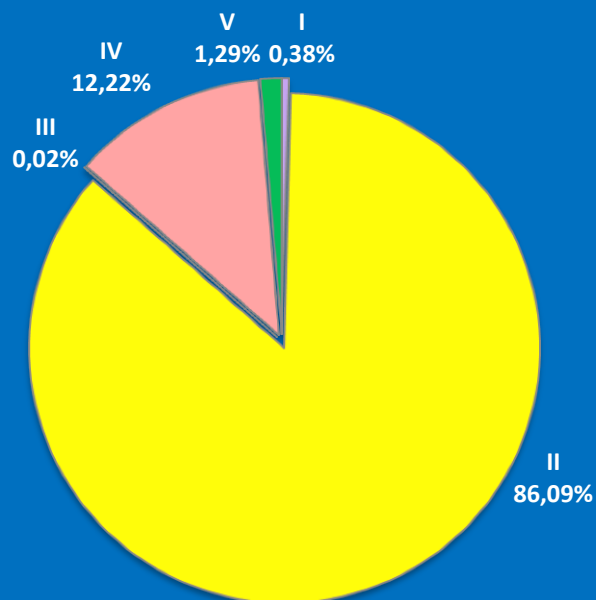
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2016	97 (7,45%)	147 (11,29%)	338 (25,96%)	565 (43,39%)	155 (11,9%)	1302
апрель 2016	64 (5,19%)	169 (13,71%)	335 (27,17%)	546 (44,28%)	119 (9,65%)	1233
май 2015	112 (7,38%)	142 (9,36%)	520 (34,28%)	641 (42,25%)	102 (6,72%)	1517



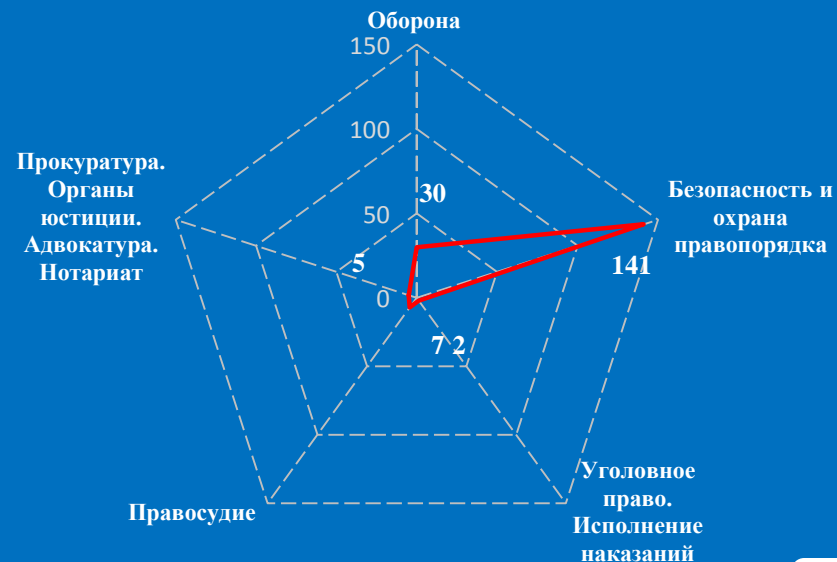
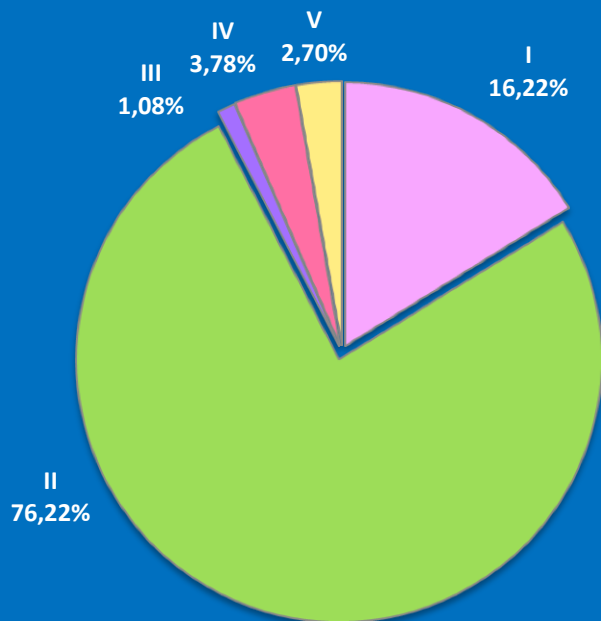
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2016	20 (0,38%)	4486 (86,09%)	1 (0,02%)	637 (12,22%)	67 (1,29%)	5211
апрель 2016	31 (0,54%)	5004 (87,06%)	0 (0%)	642 (11,17%)	71 (1,24%)	5748
май 2015	26 (0,54%)	4048 (83,91%)	3 (0,06%)	633 (13,12%)	114 (2,36%)	4824



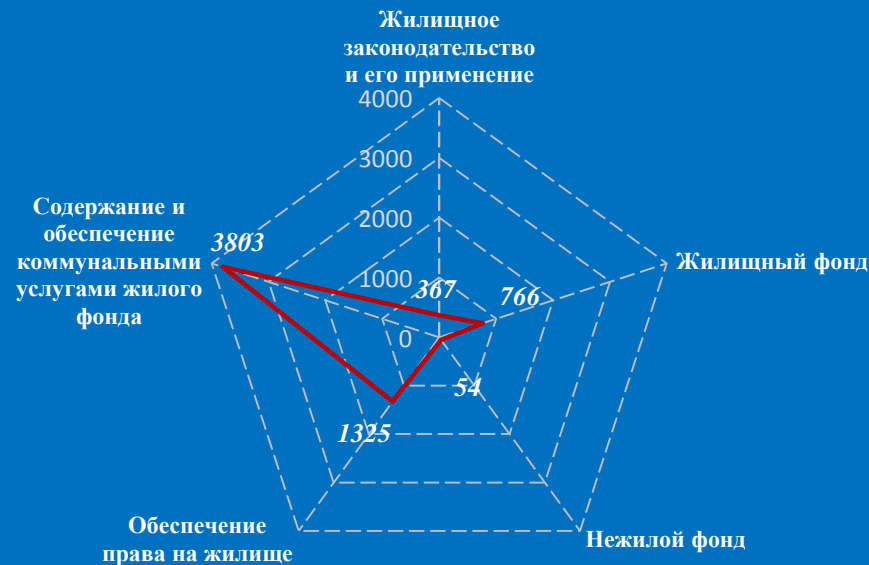
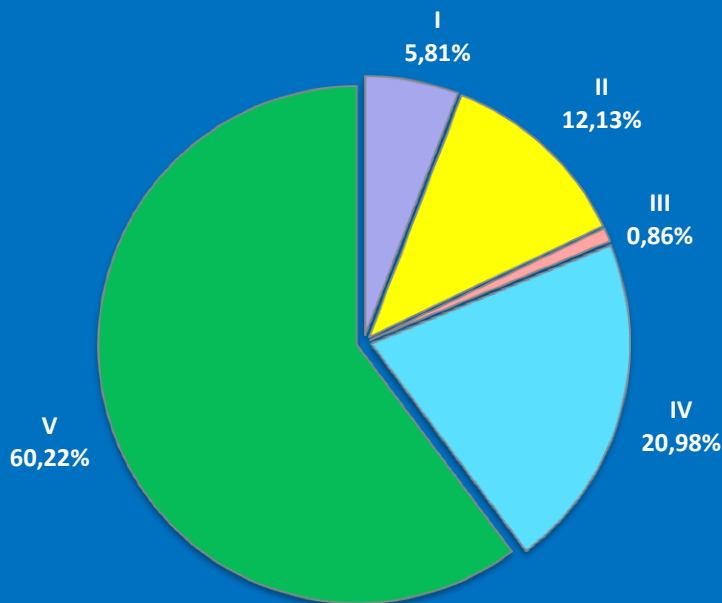
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
май 2016	30 (16,22%)	141 (76,22%)	2 (1,08%)	7 (3,78%)	5 (2,7%)	185
апрель 2016	35 (16,2%)	166 (76,85%)	0 (0%)	12 (5,56%)	3 (1,39%)	216
май 2015	28 (14,89%)	155 (82,45%)	3 (1,6%)	2 (1,06%)	0 (0%)	188

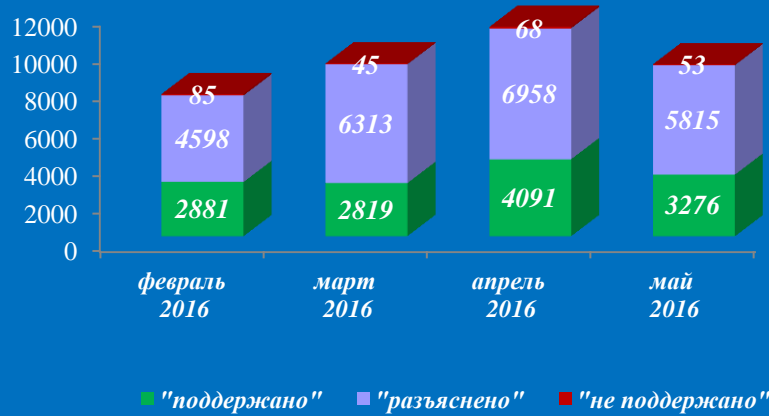


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

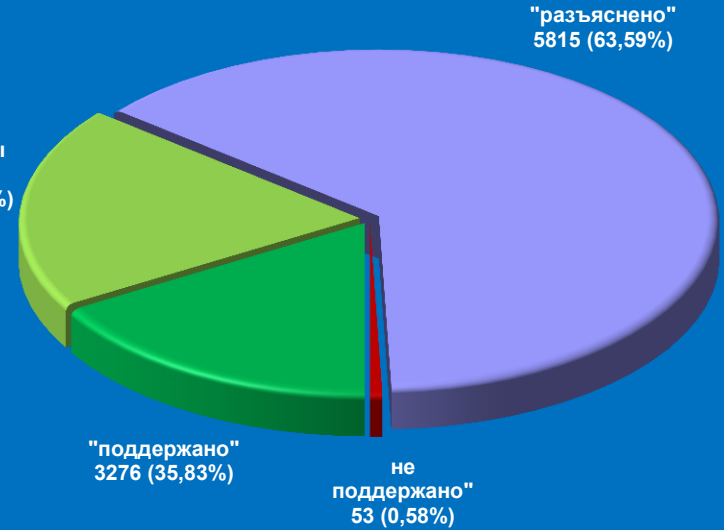
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
май 2016	367 (5,81%)	766 (12,13%)	54 (0,86%)	1325 (20,98%)	3803 (60,22%)	6315
апрель 2016	453 (5,78%)	939 (11,98%)	62 (0,79%)	1456 (18,57%)	4930 (62,88%)	7840
май 2015	634 (10,13%)	599 (9,57%)	46 (0,73%)	1119 (17,88%)	3862 (61,69%)	6260



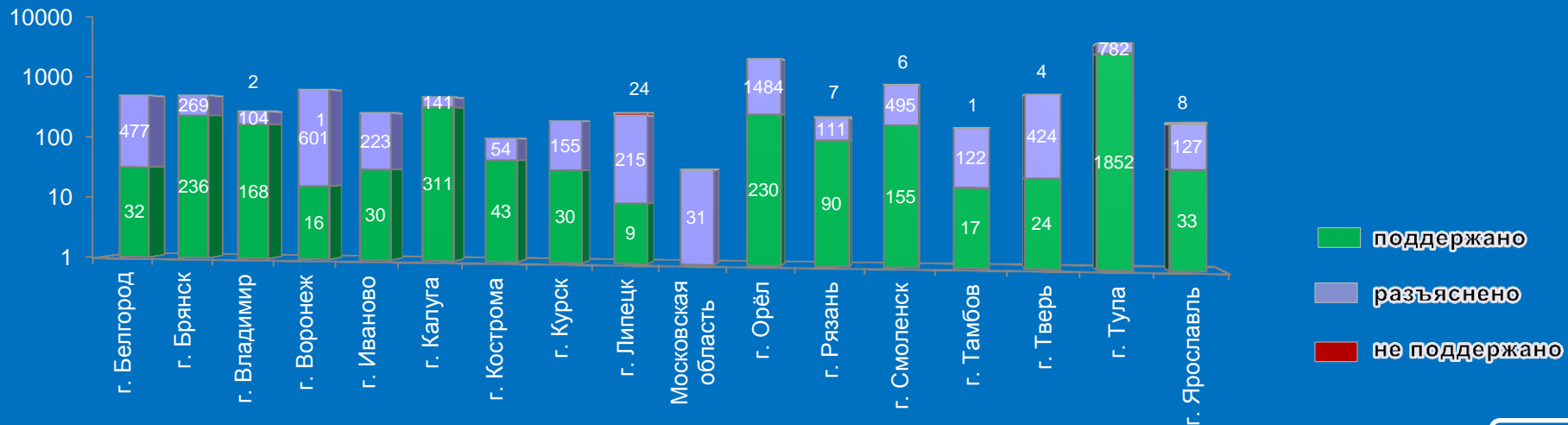
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



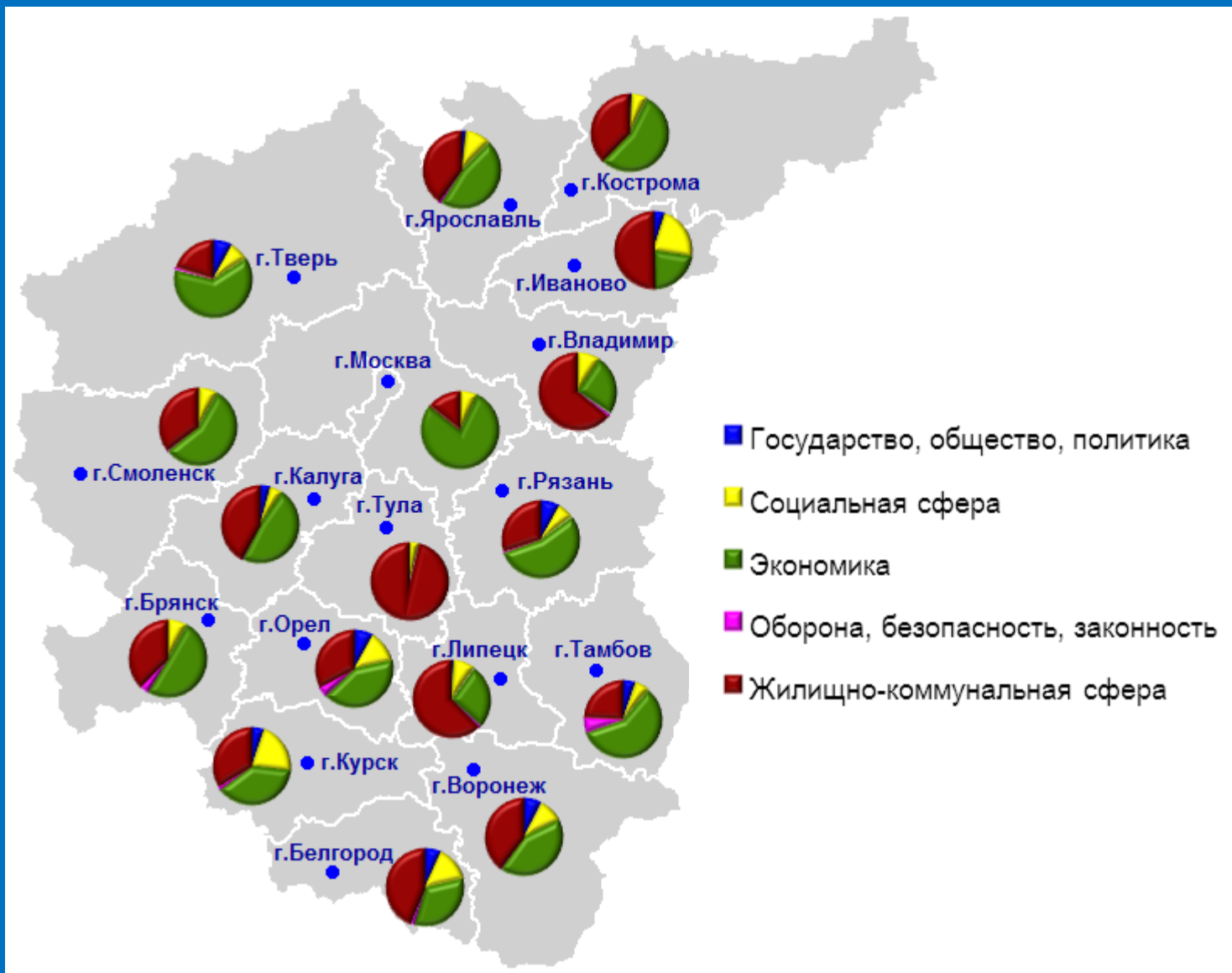
в т.ч. "меры приняты" 1769 (19,35%)



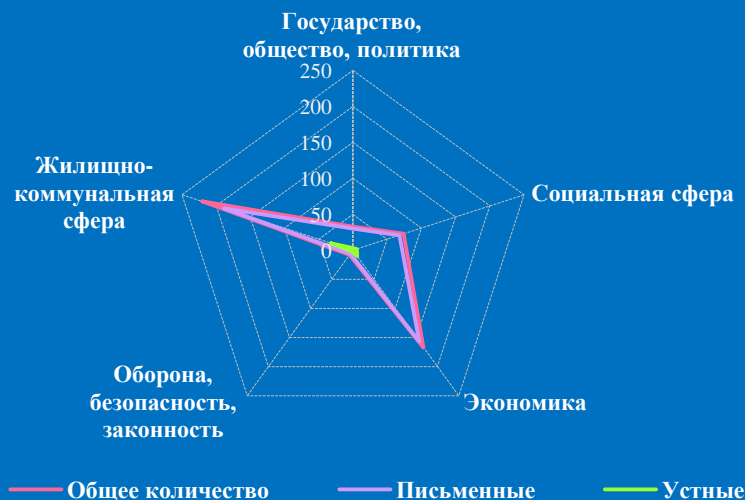
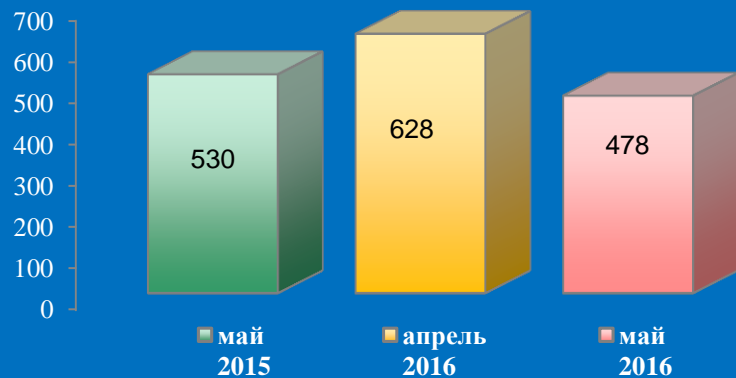
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

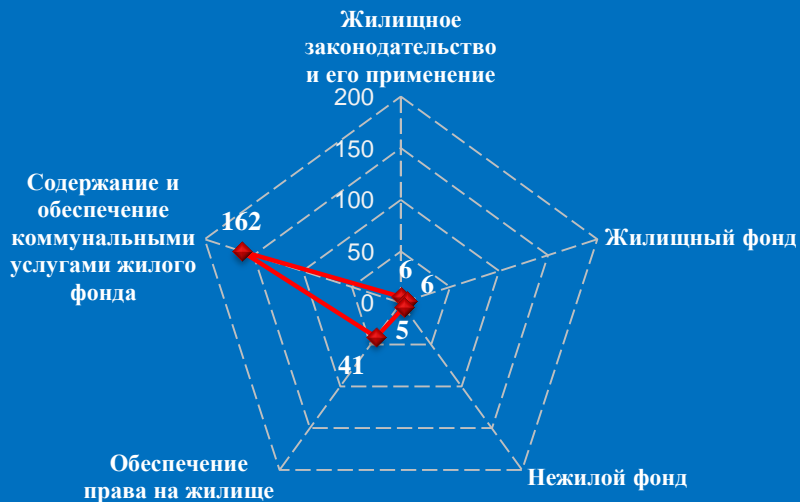


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, май 2016 года)

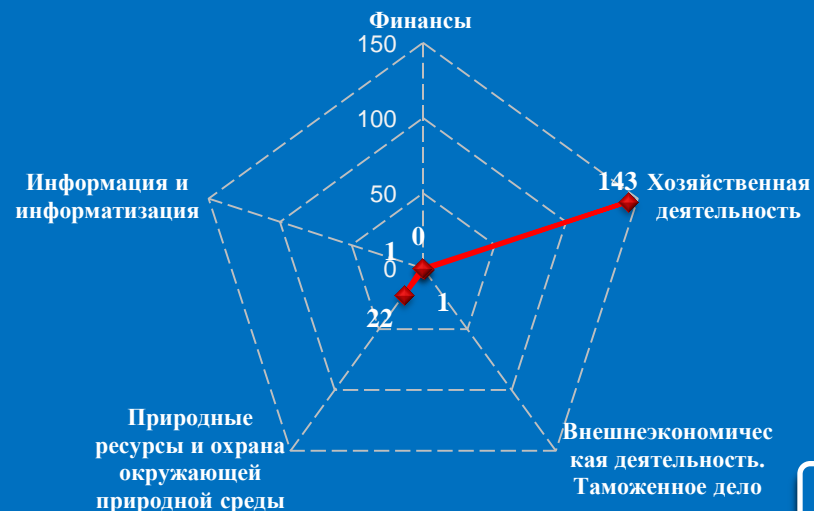


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

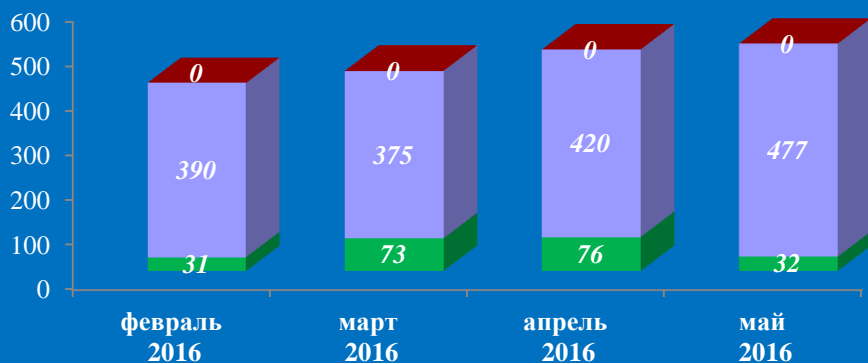


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, май 2016 года)

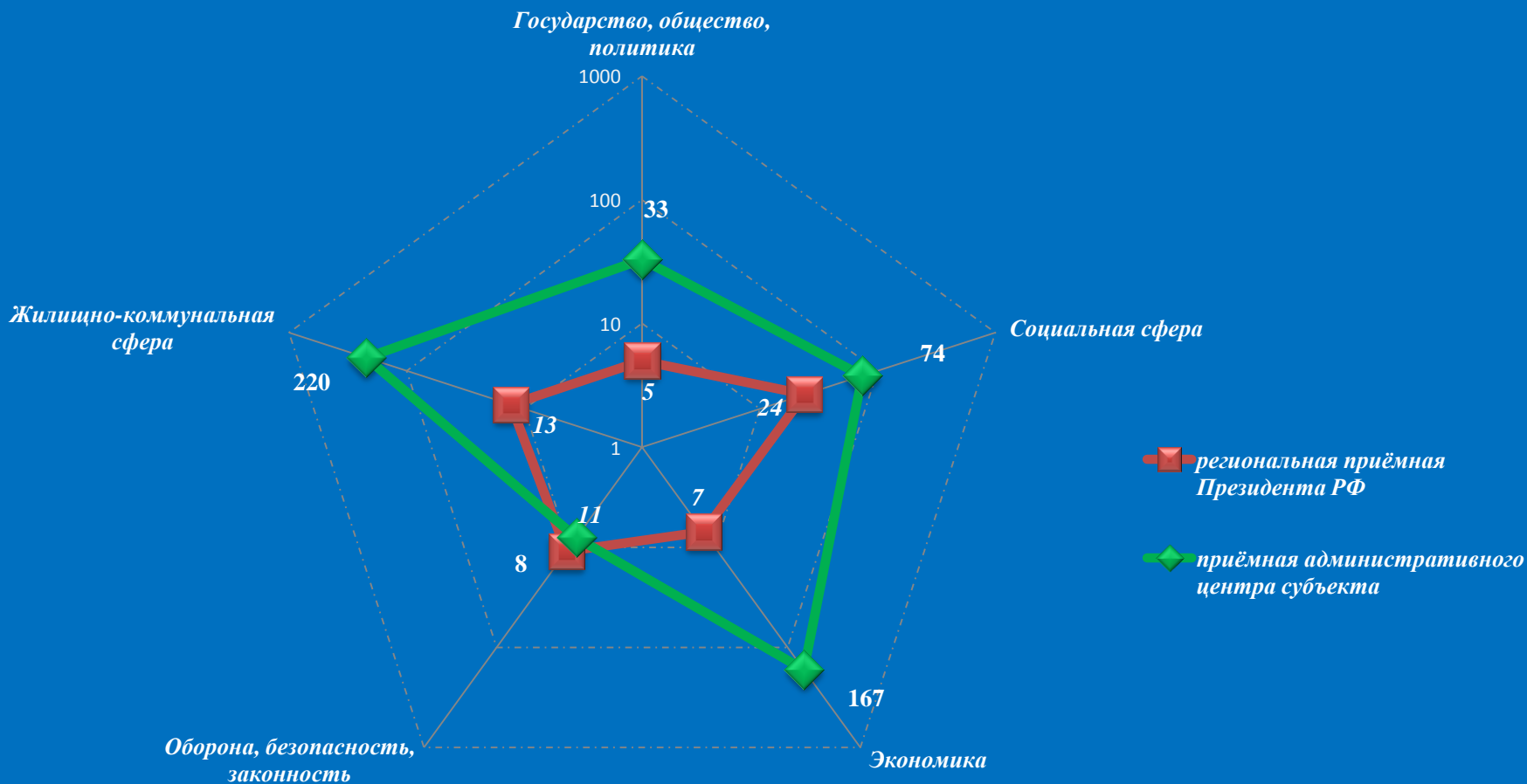
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

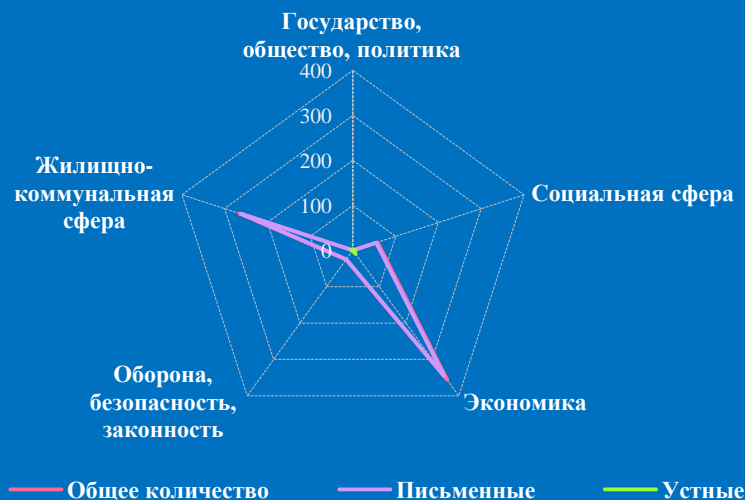
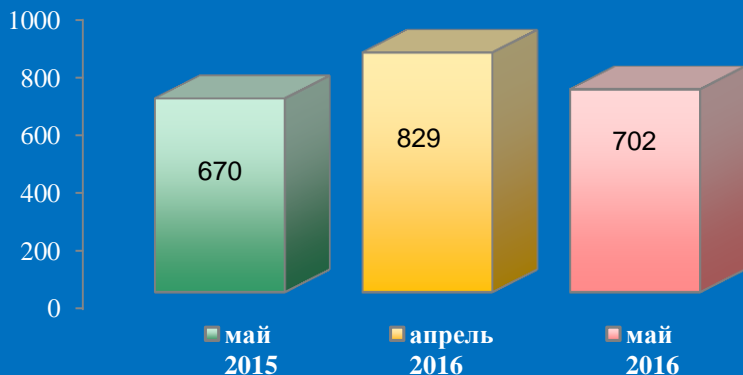


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, май 2016 года)



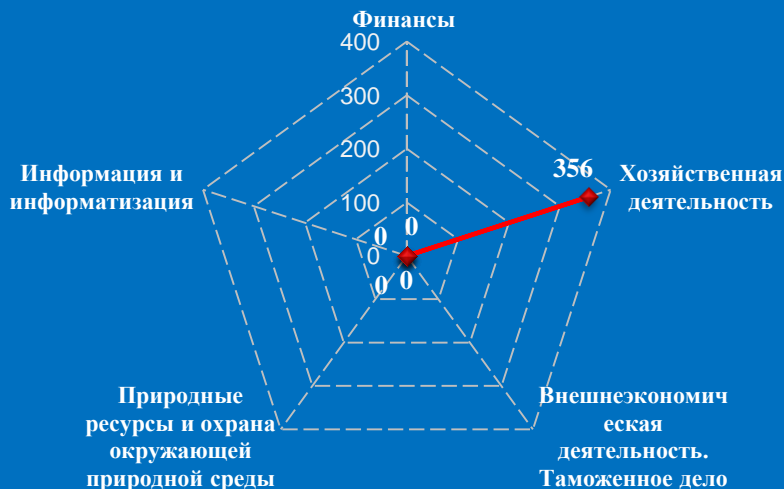
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, май 2016 года)

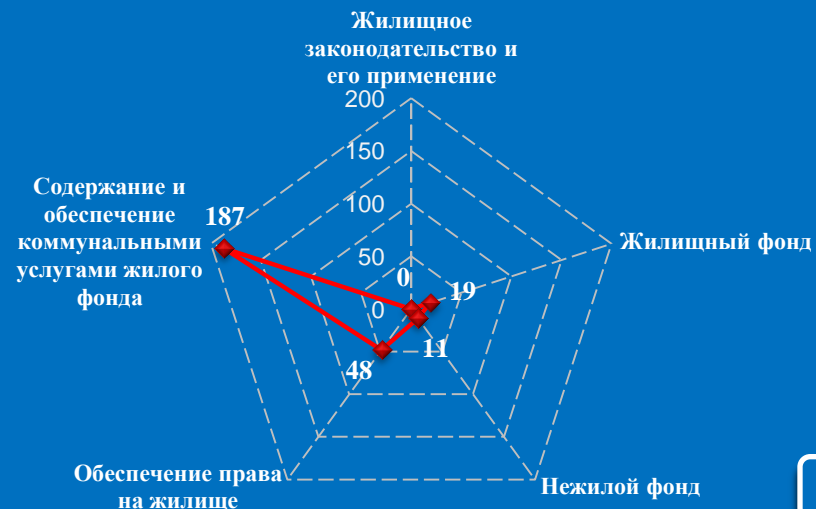


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

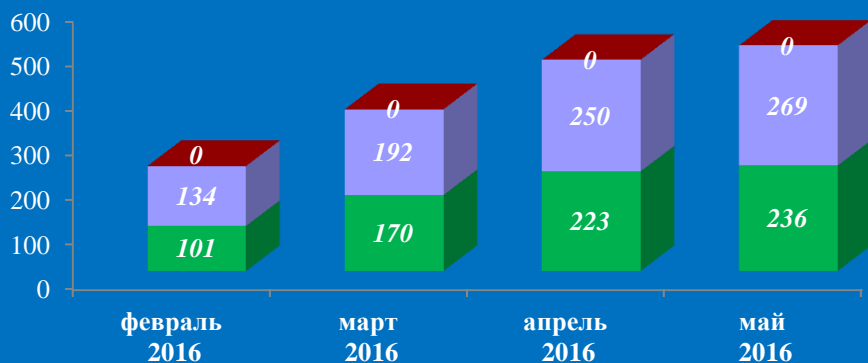


Жилищно-коммунальная сфера

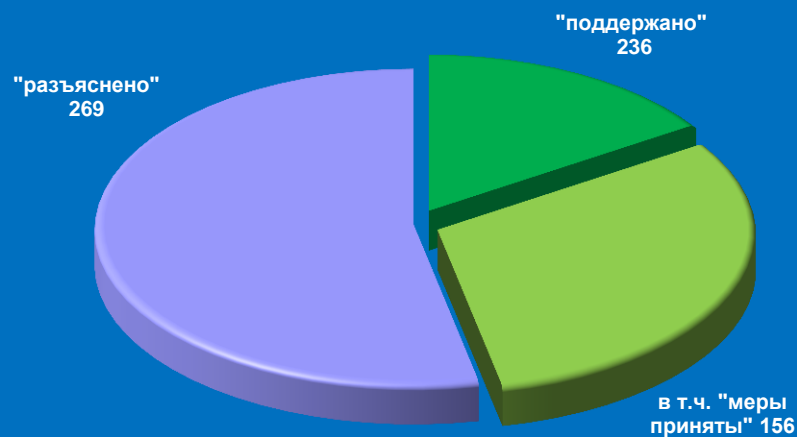


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, май 2016 года)

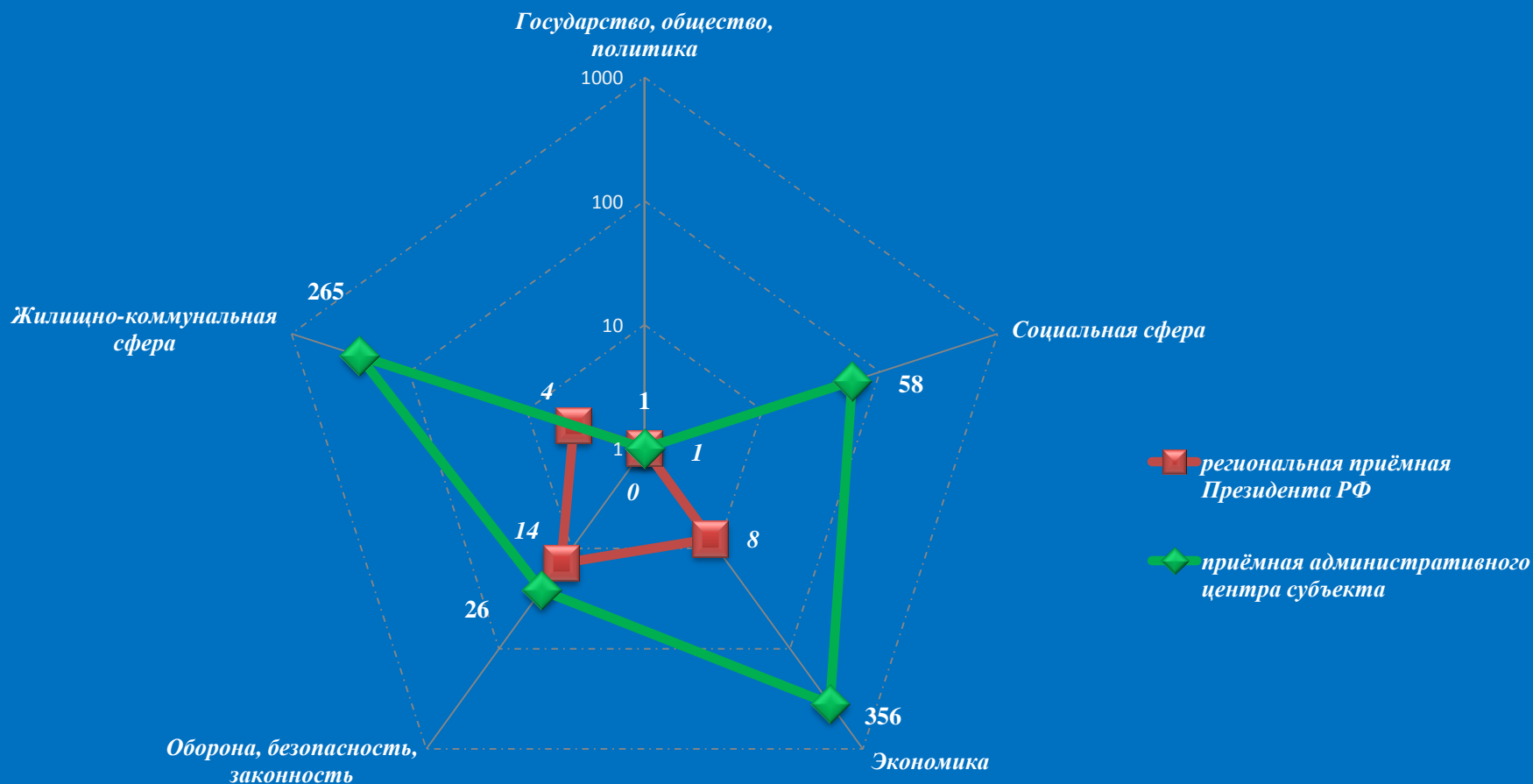
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

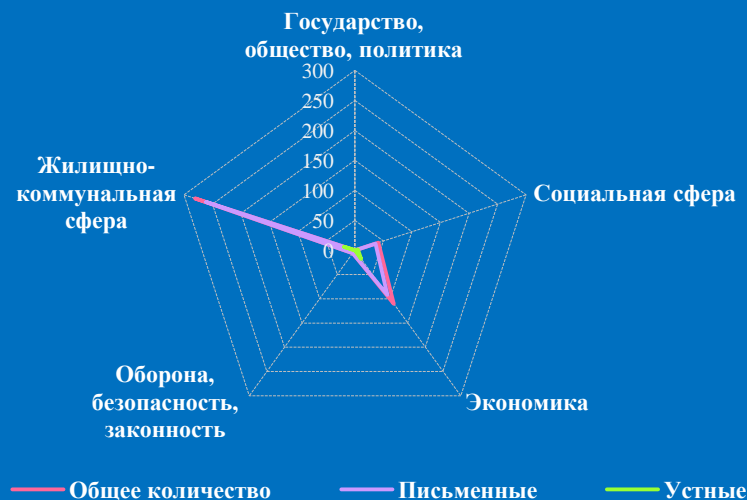
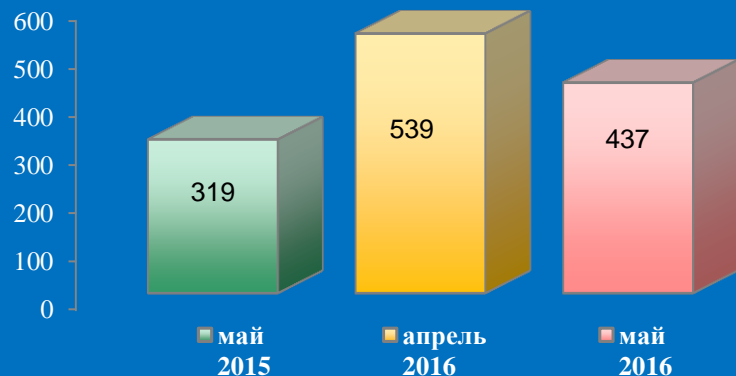


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, май 2016 года)



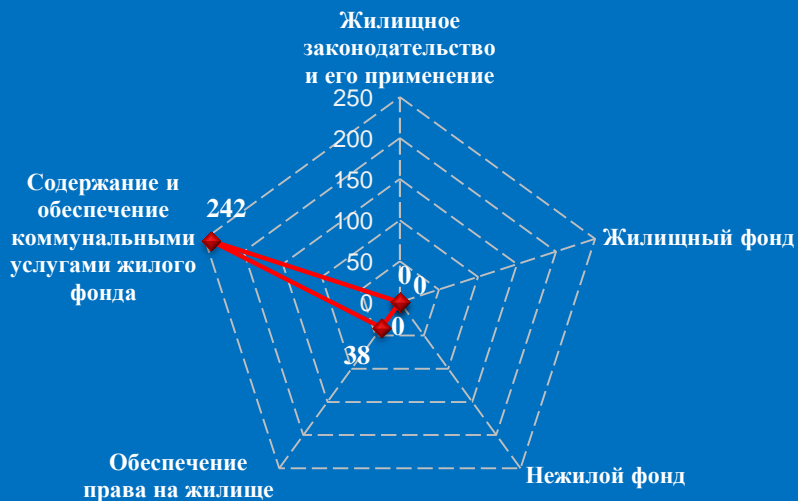
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, май 2016 года)

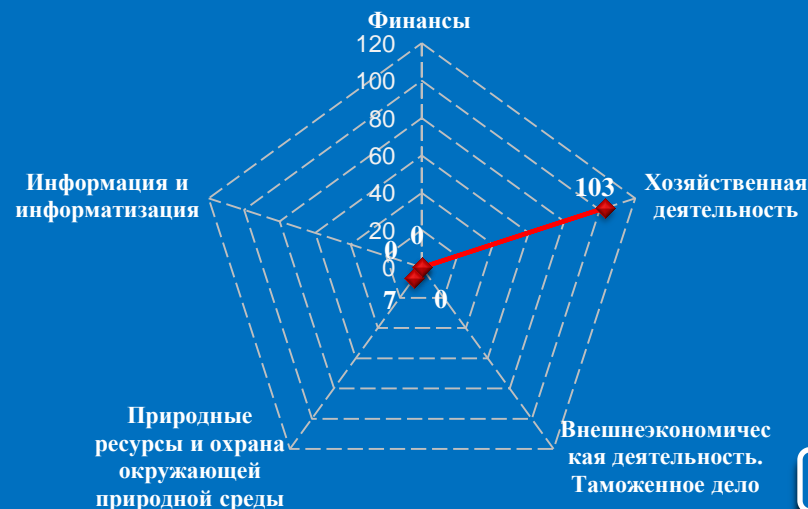


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

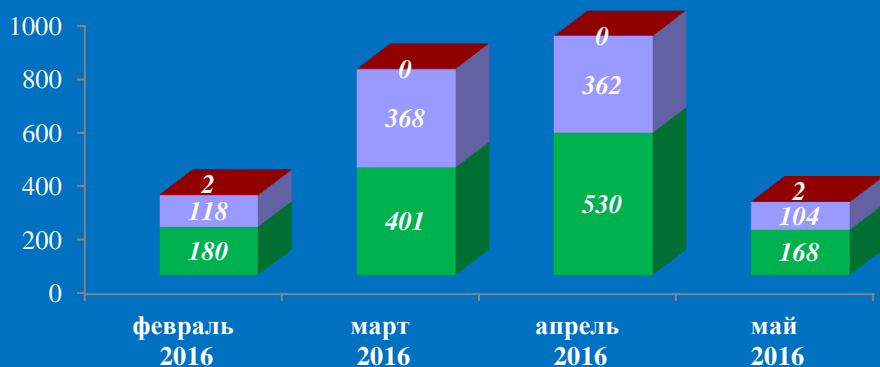


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, май 2016 года)

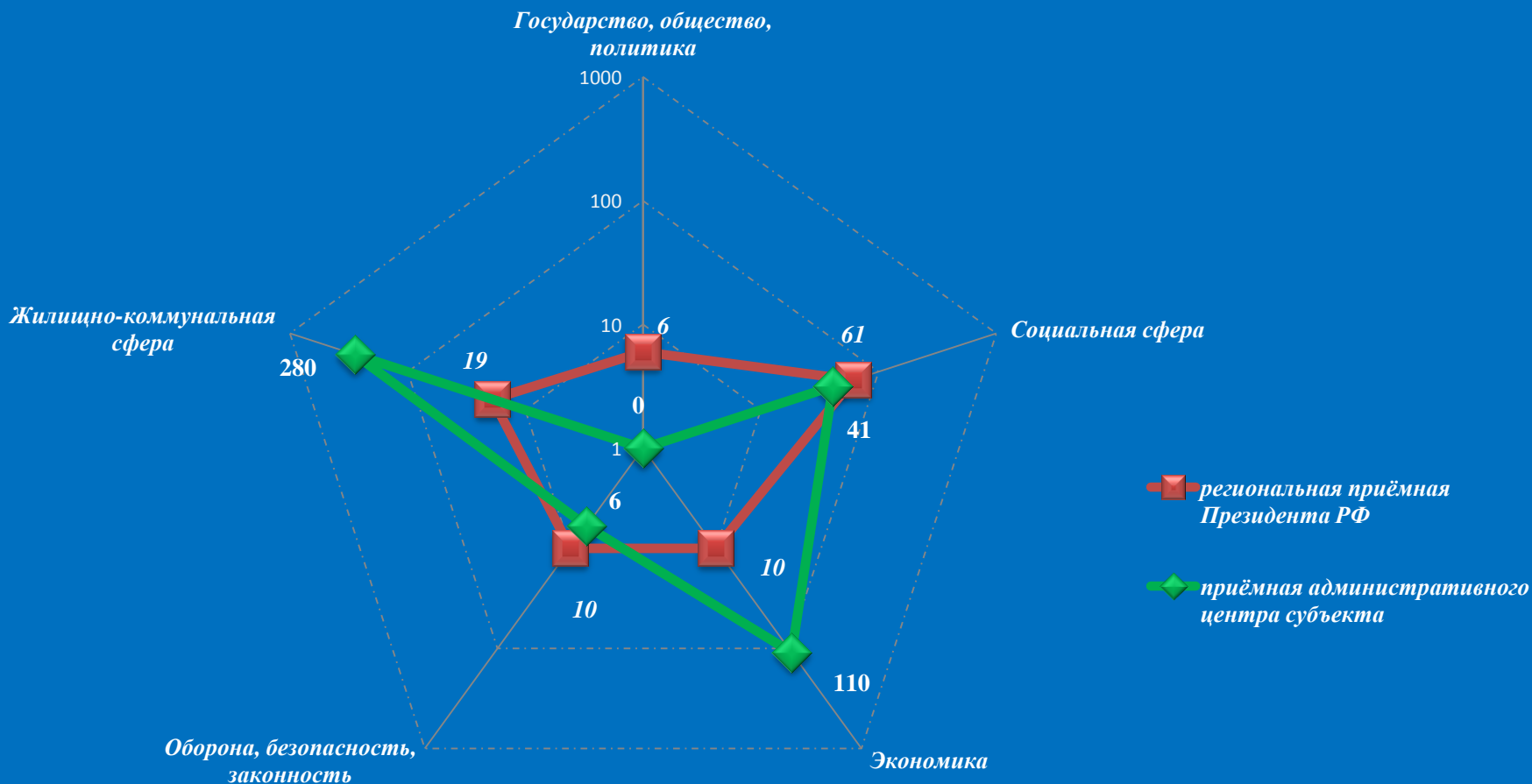
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

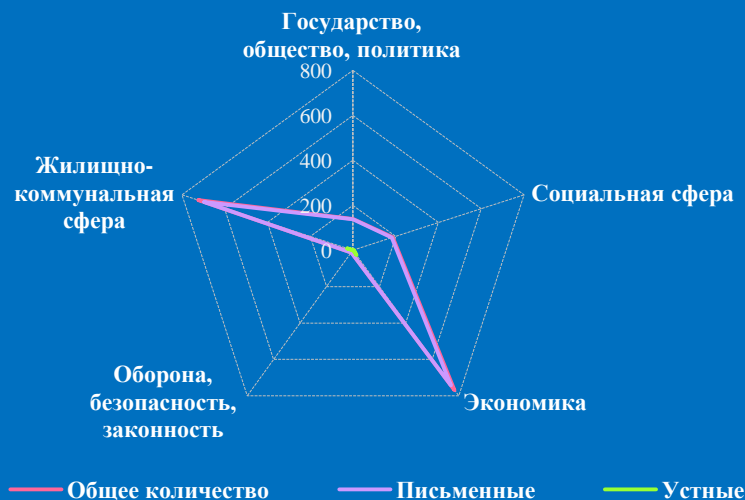
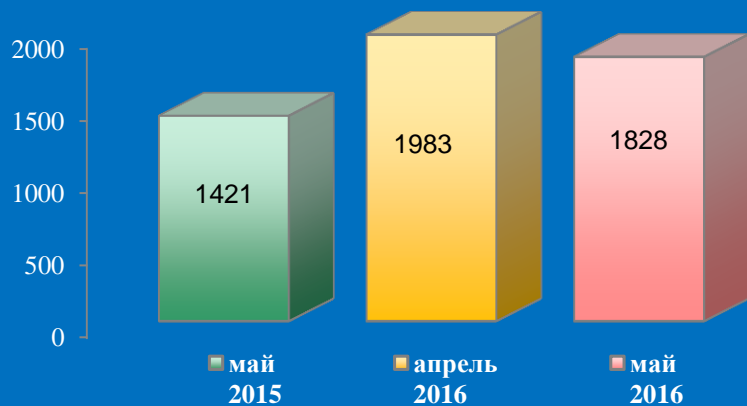


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, май 2016 года)



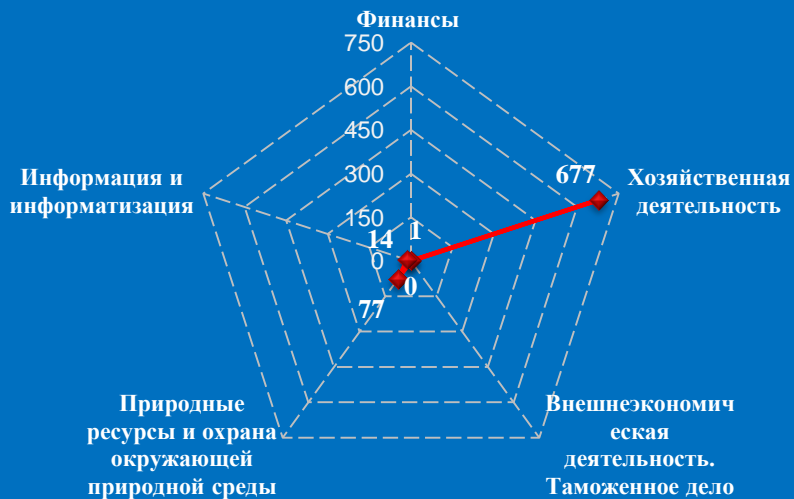
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, май 2016 года)

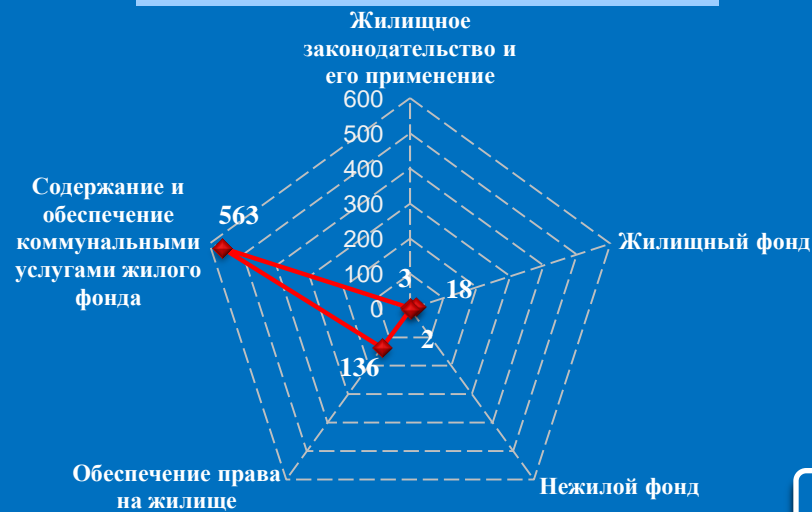


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

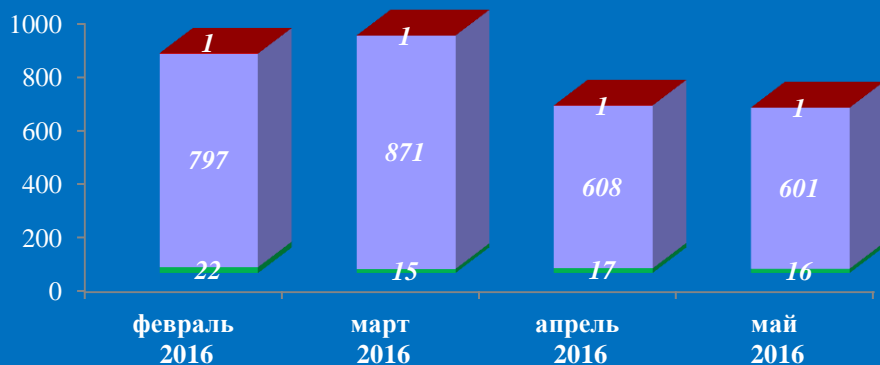


Жилищно-коммунальная сфера

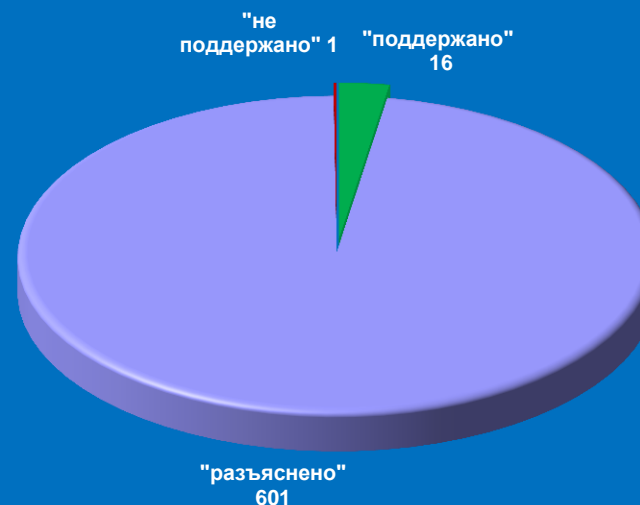


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, май 2016 года)

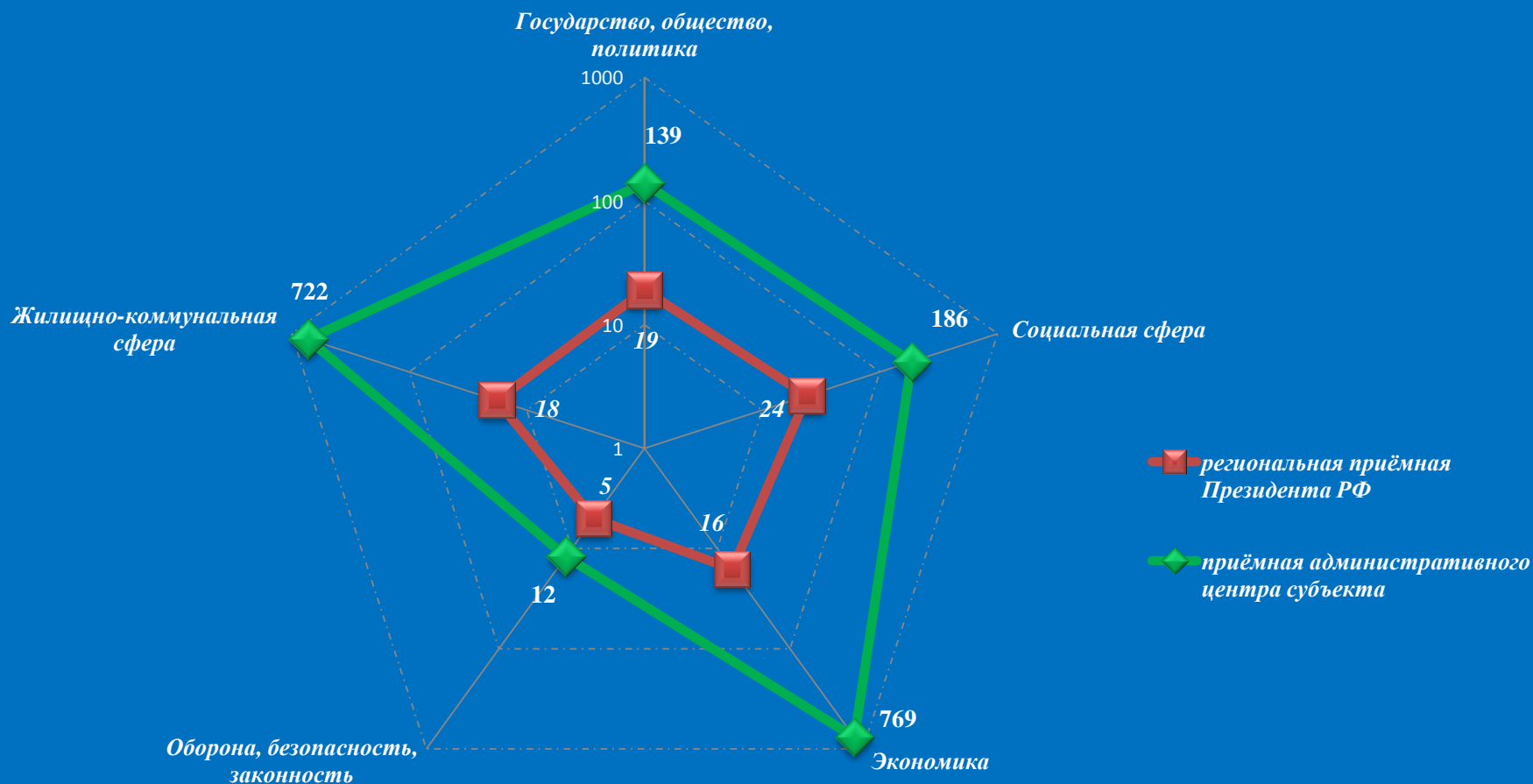
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

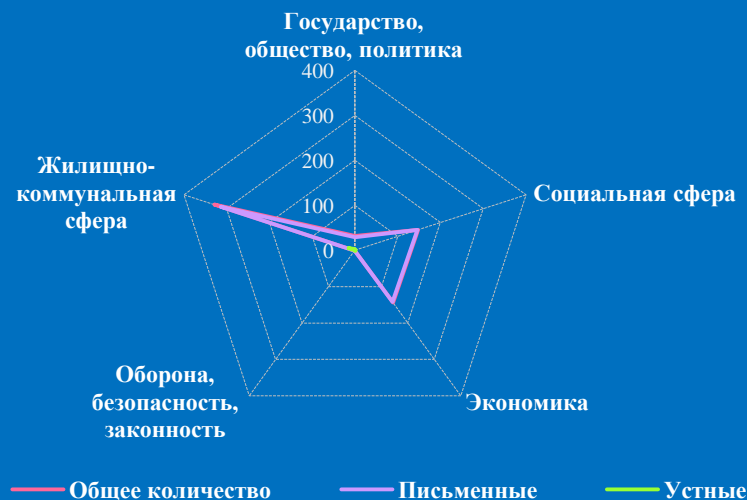
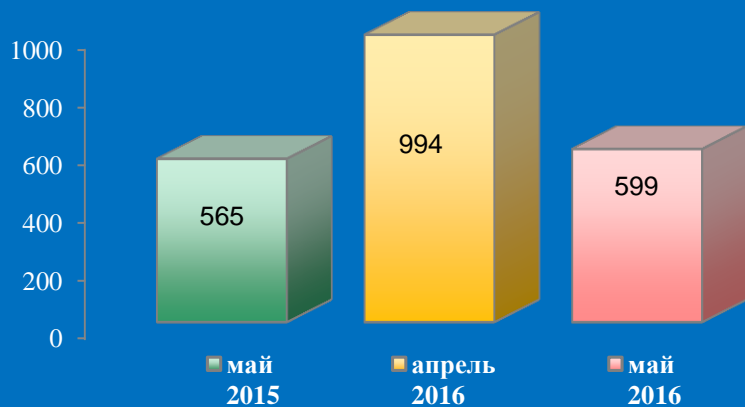


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, май 2016 года)



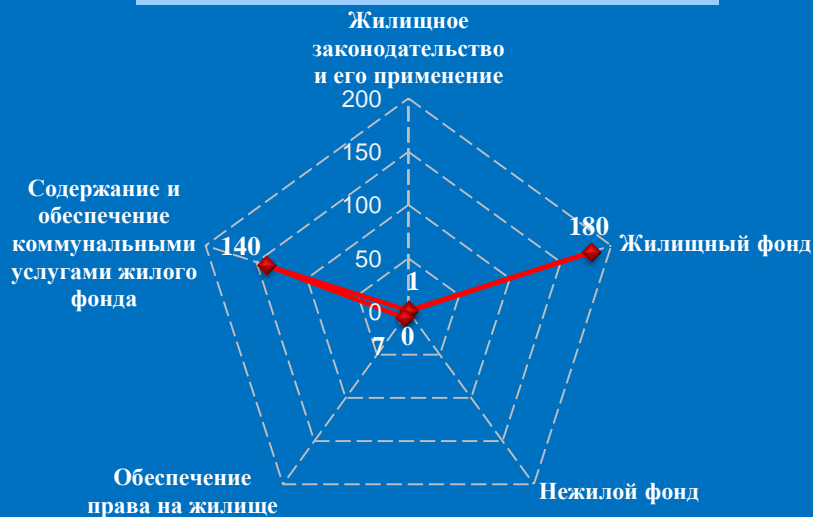
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, май 2016 года)

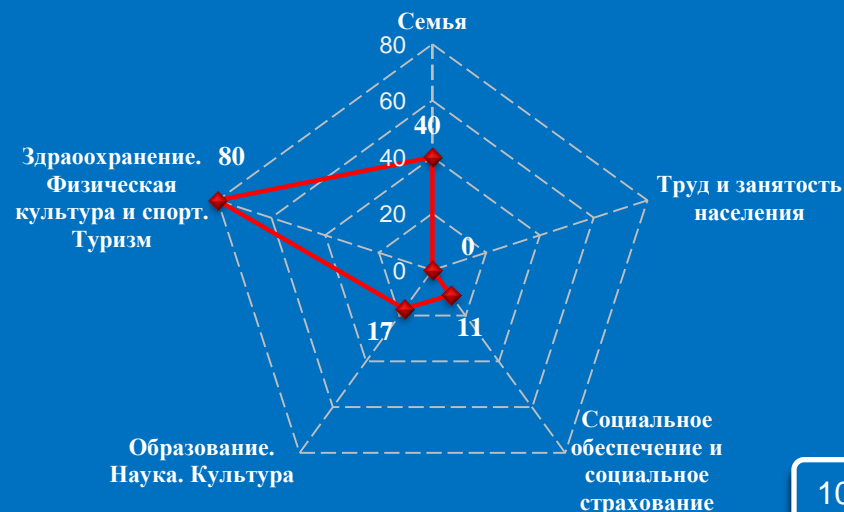


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

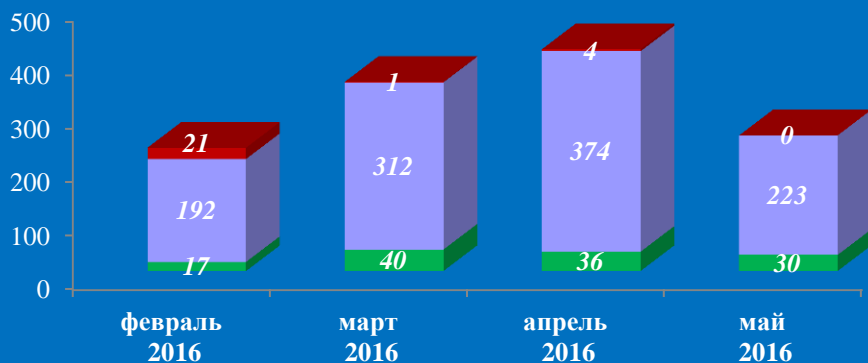


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, май 2016 года)

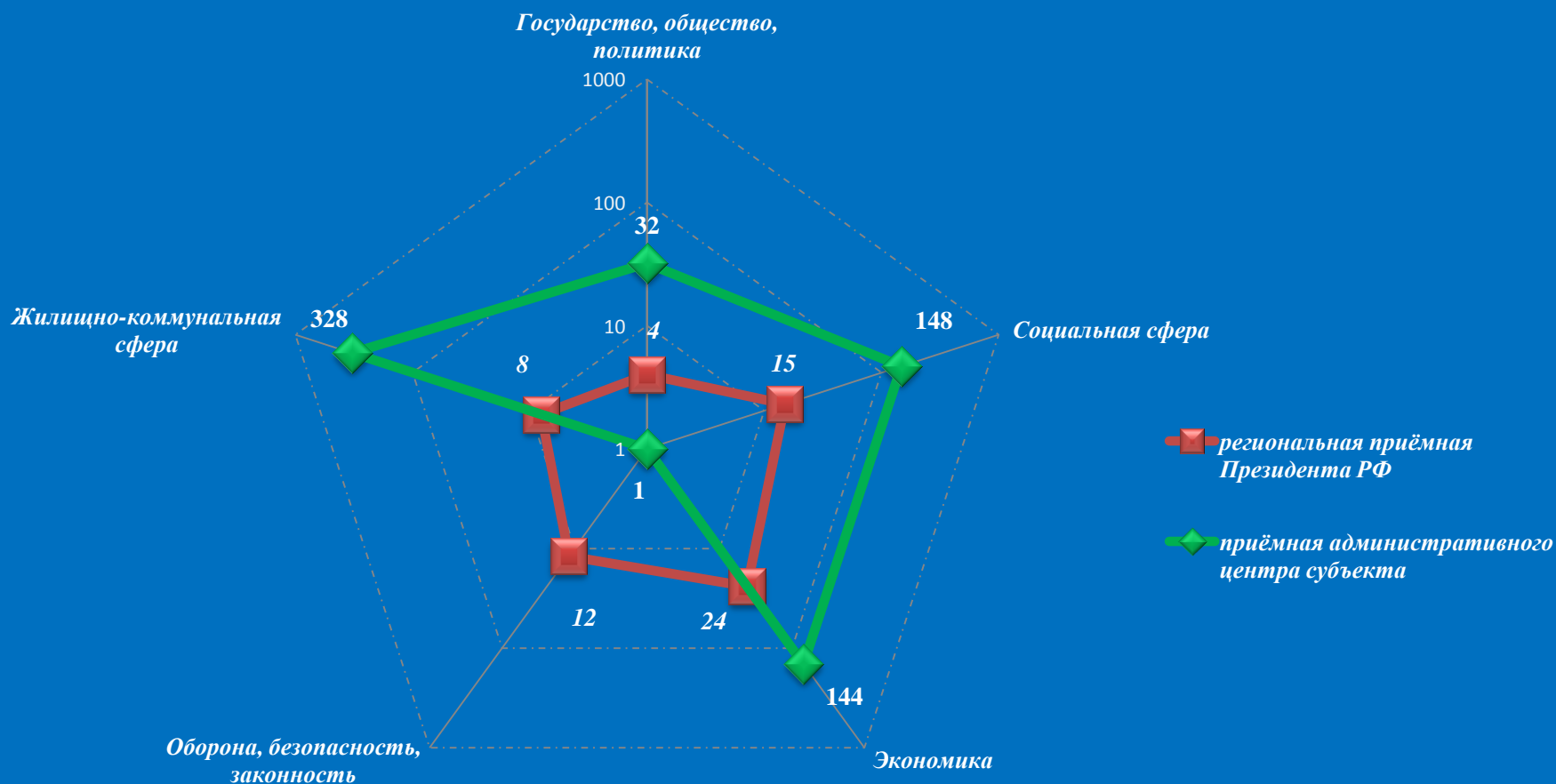
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

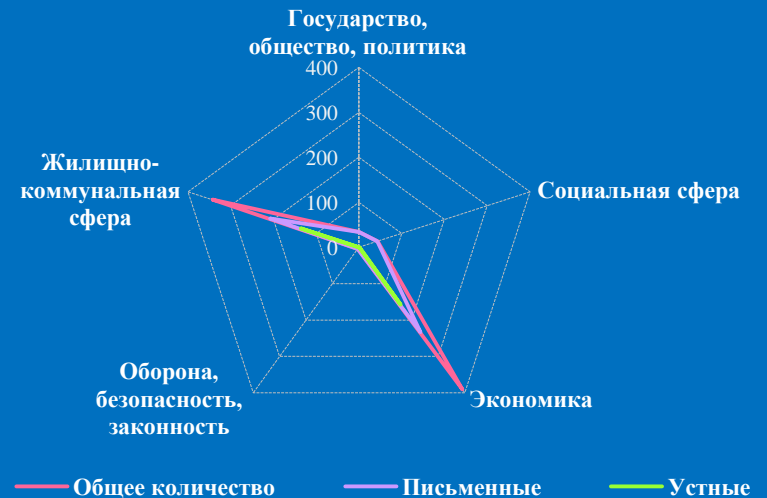
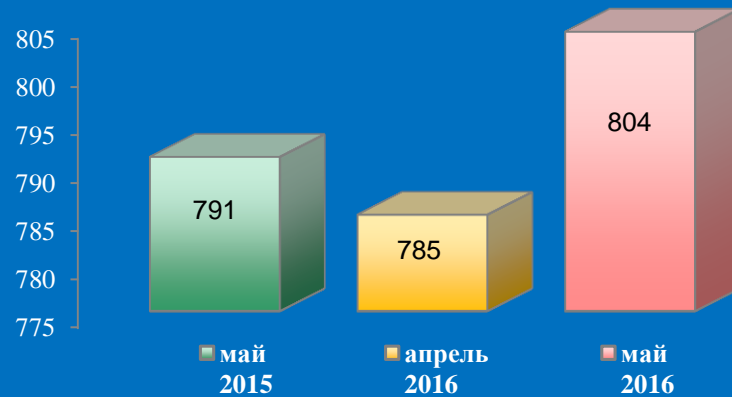


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, май 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, май 2016 года)

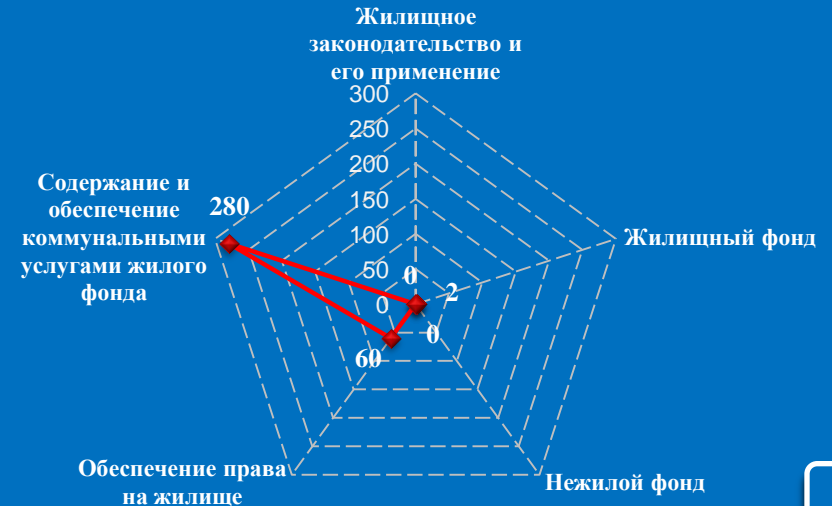


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

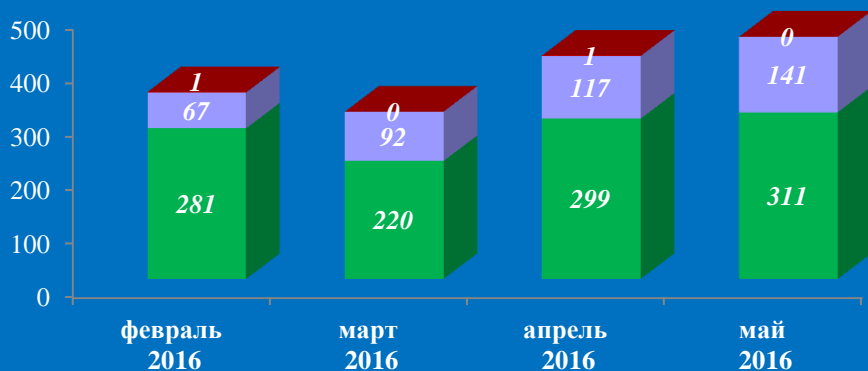


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, май 2016 года)

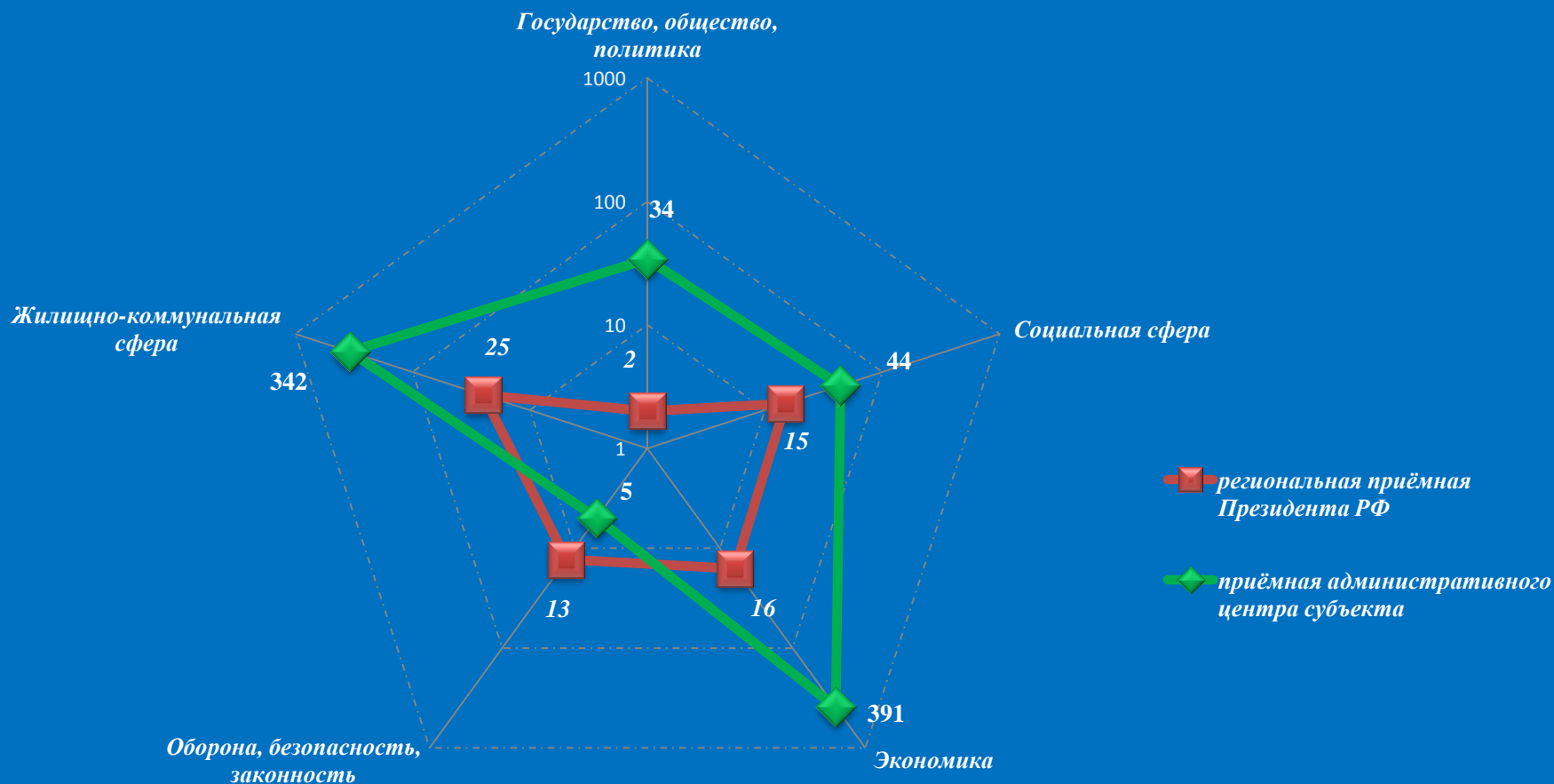
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

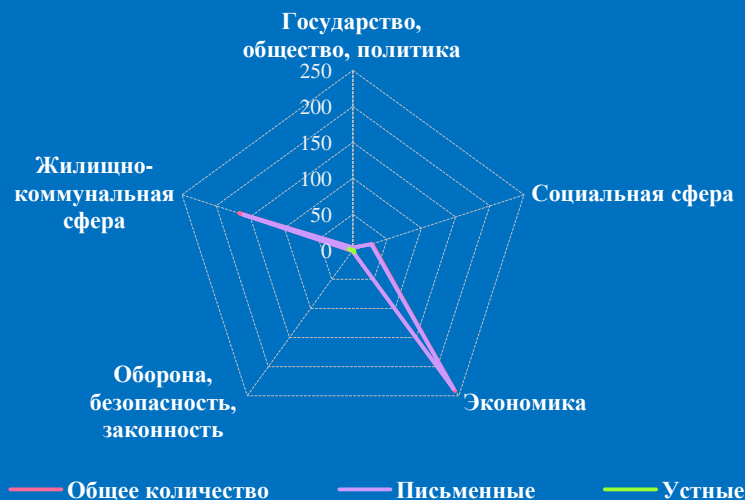
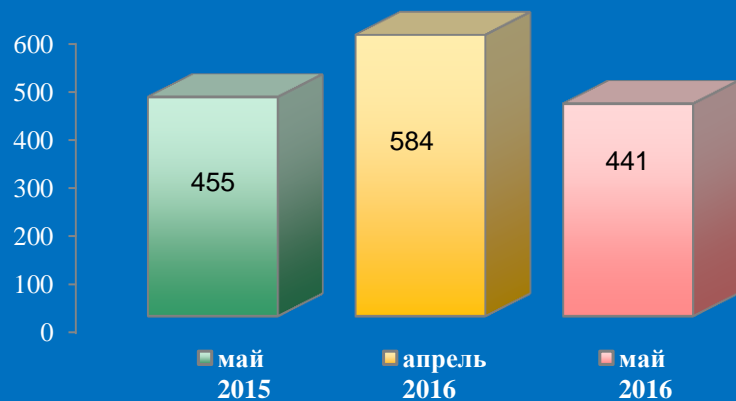


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, май 2016 года)



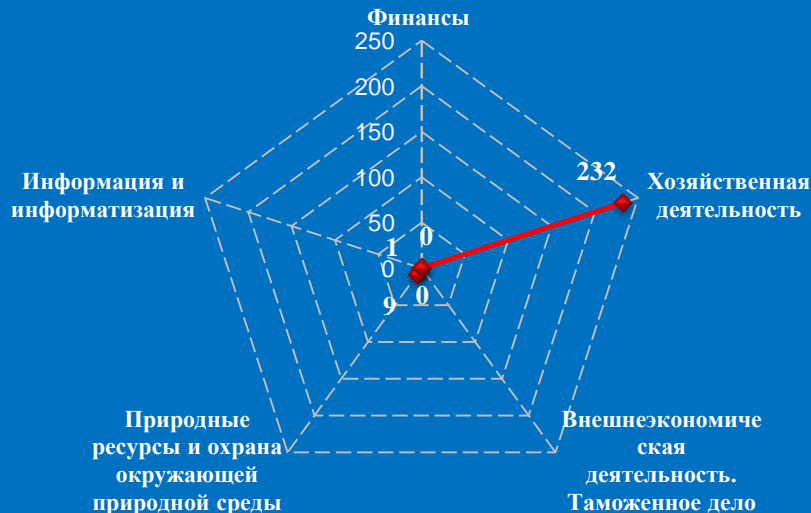
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, май 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

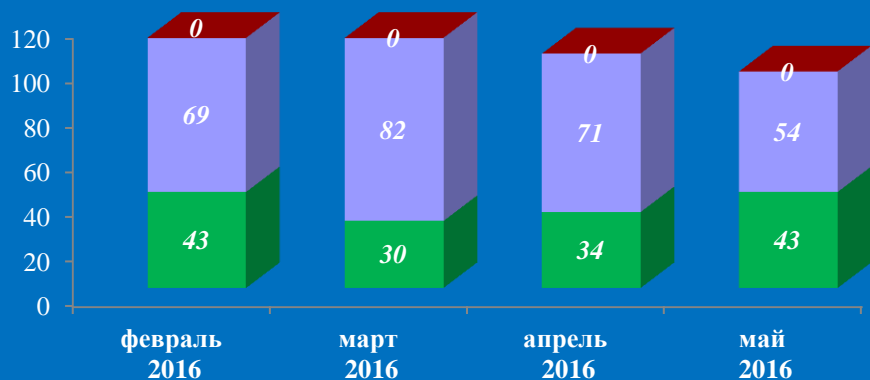


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, май 2016 года)

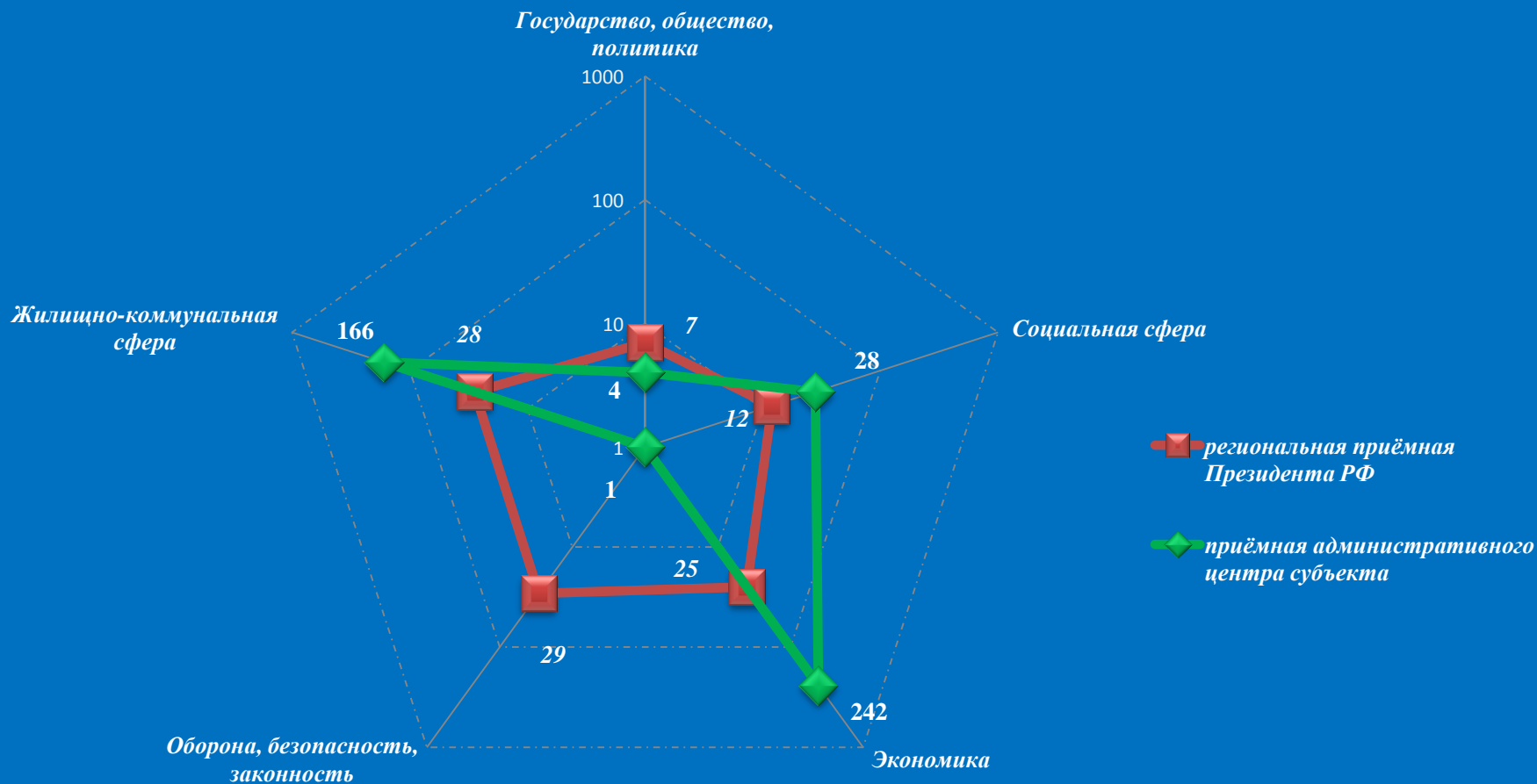
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

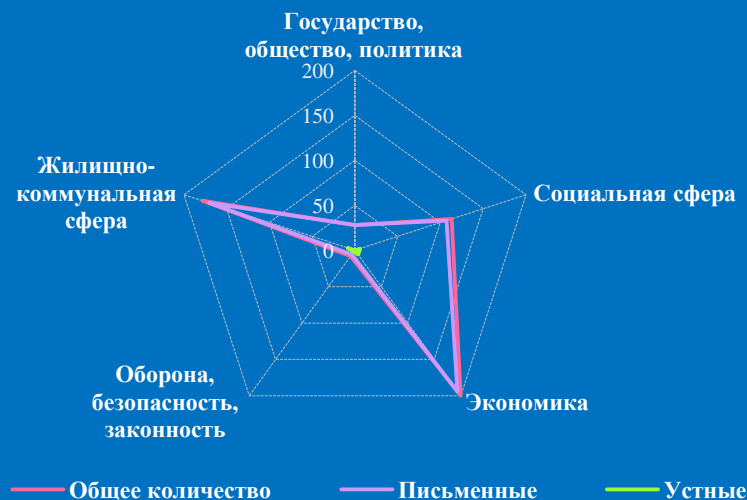
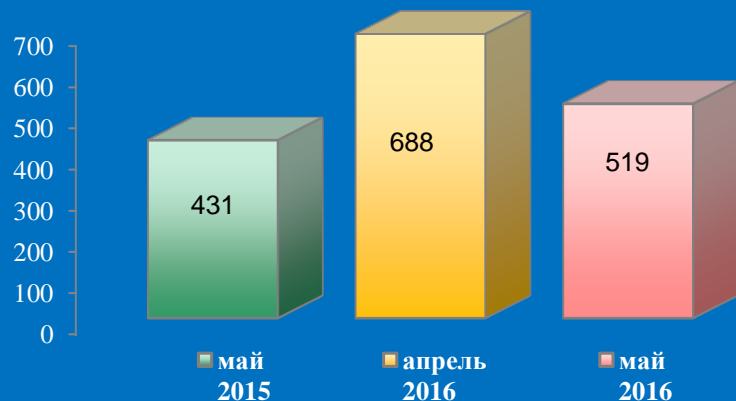


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, май 2016 года)



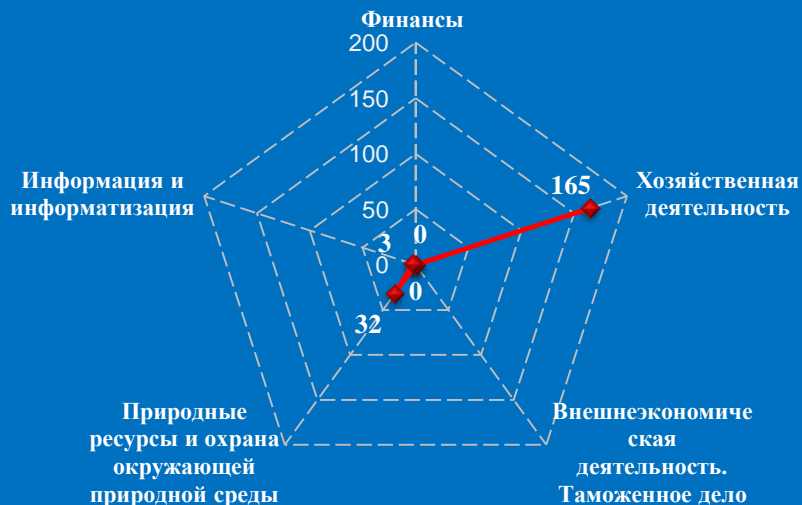
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, май 2016 года)

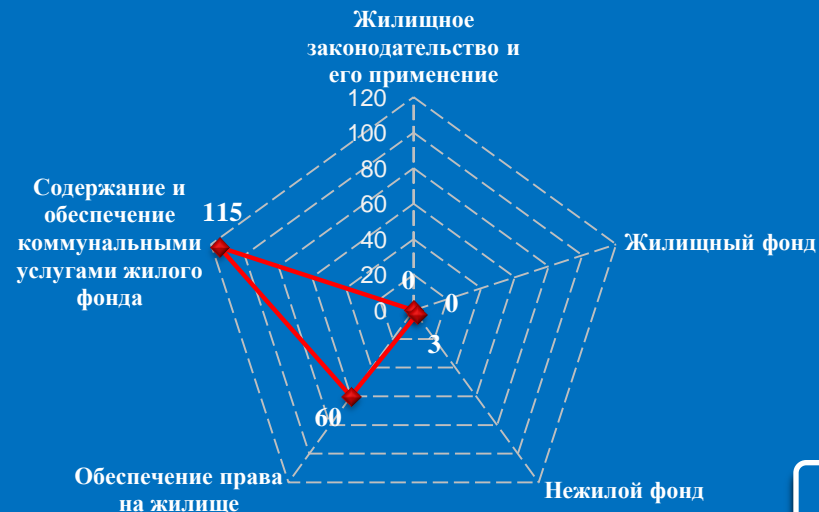


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

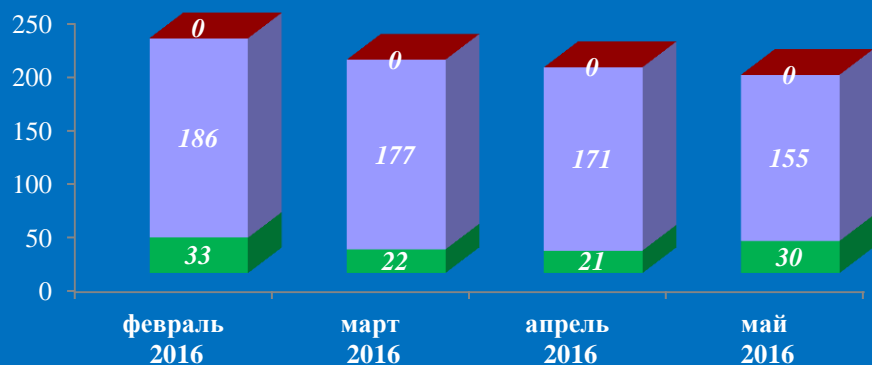


Жилищно-коммунальная сфера

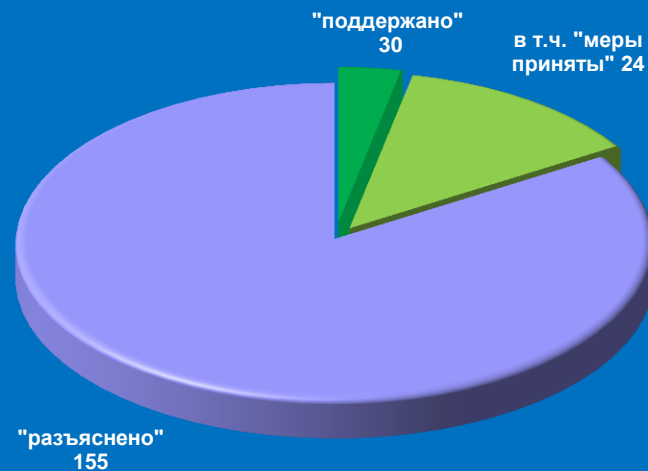


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, май 2016 года)

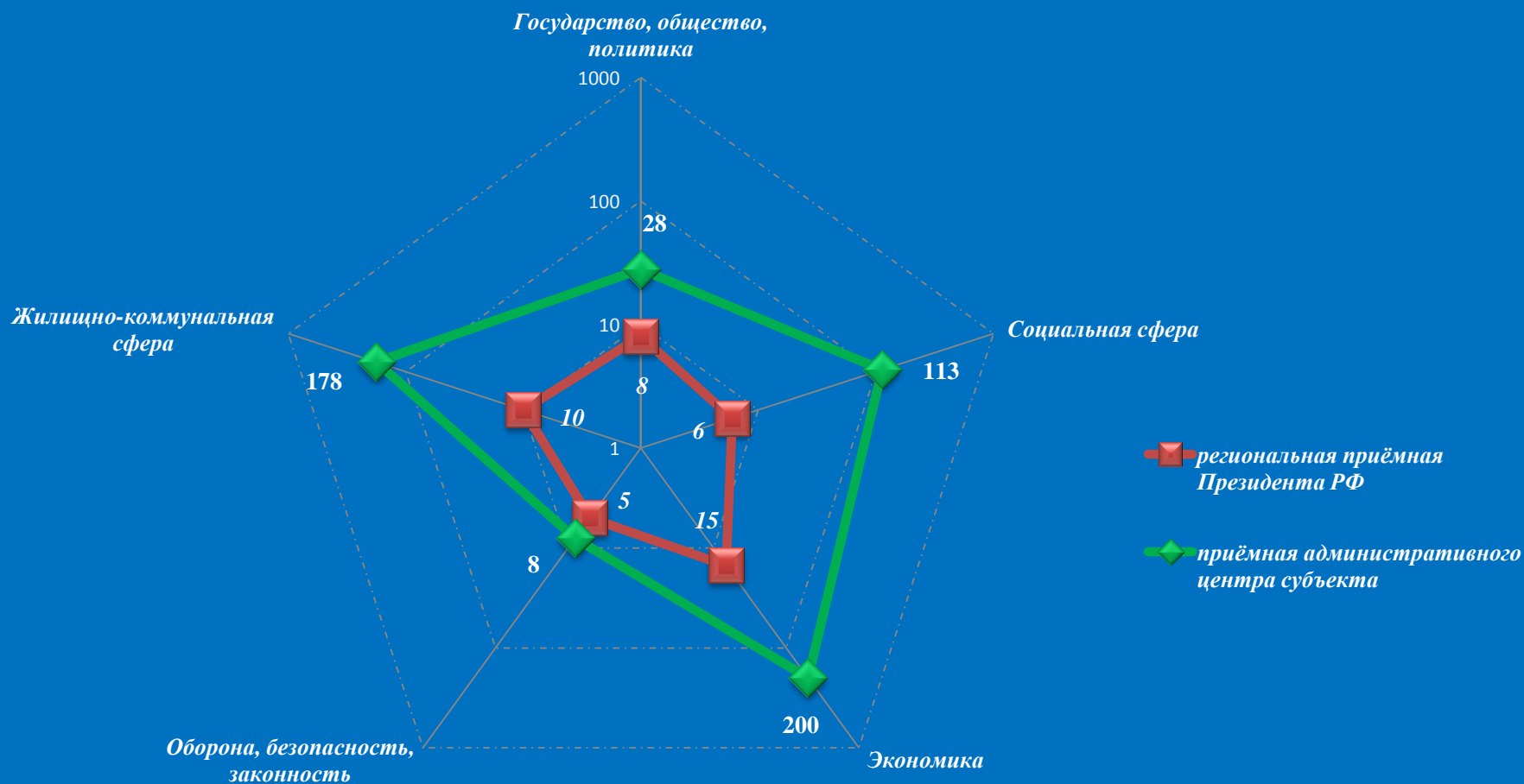
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

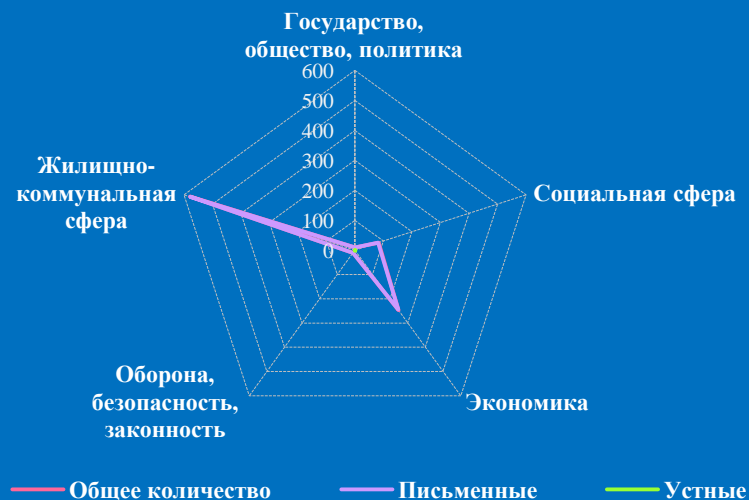
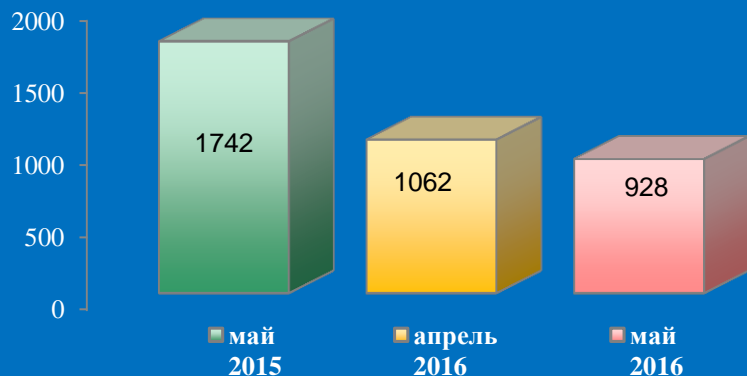


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, май 2016 года)



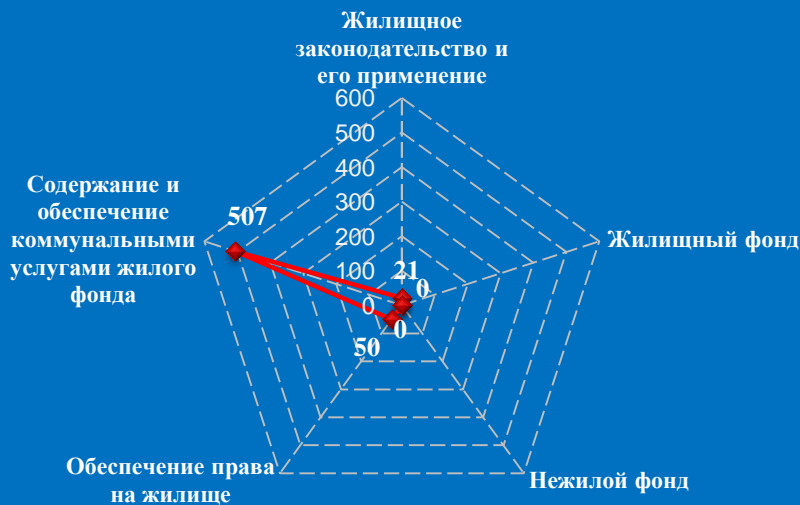
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, май 2016 года)

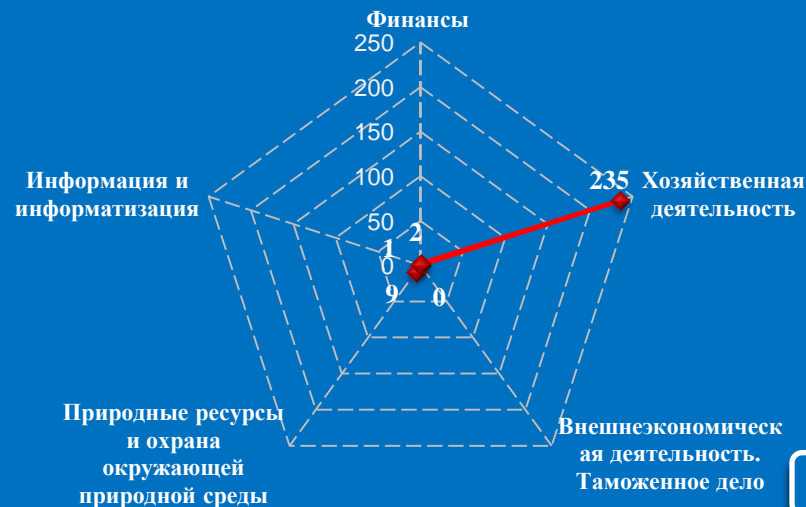


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

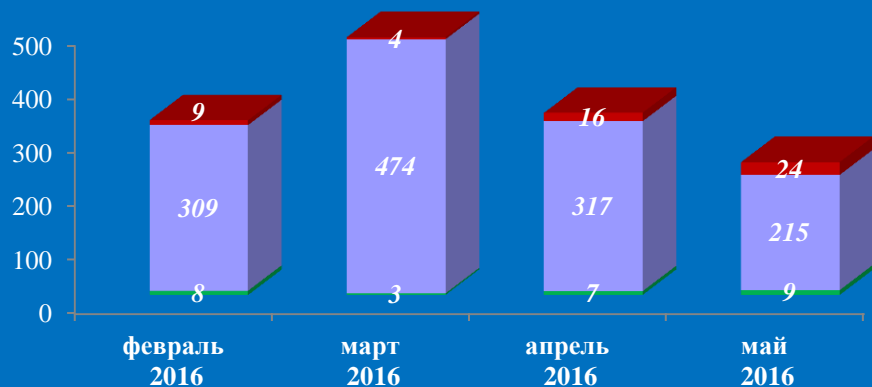


Экономика

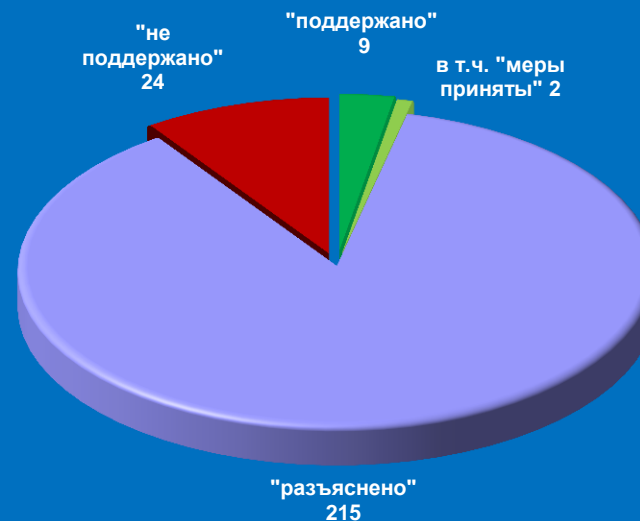


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, май 2016 года)

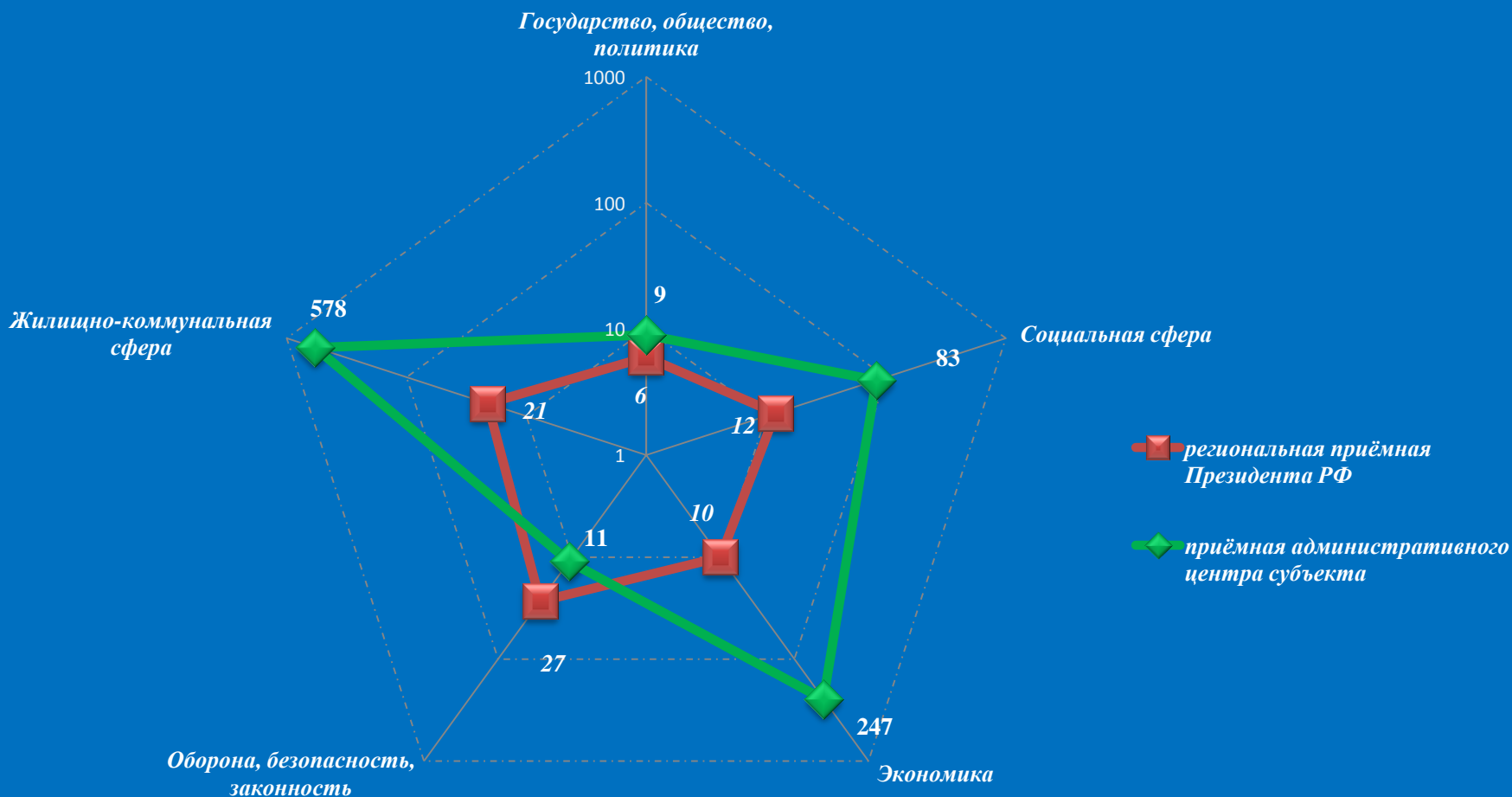
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

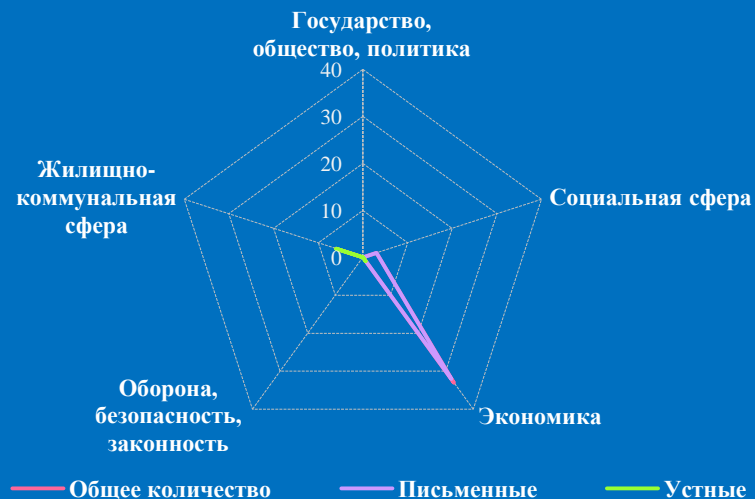
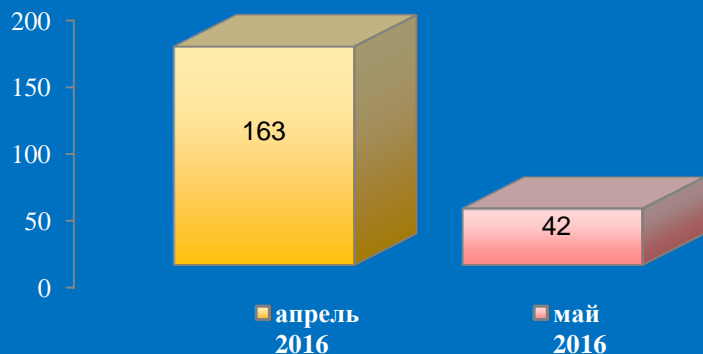


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, май 2016 года)



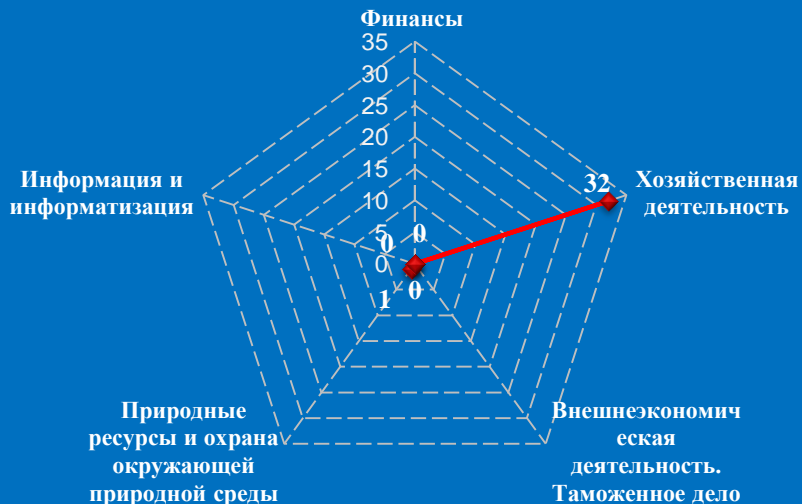
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, май 2016 года)

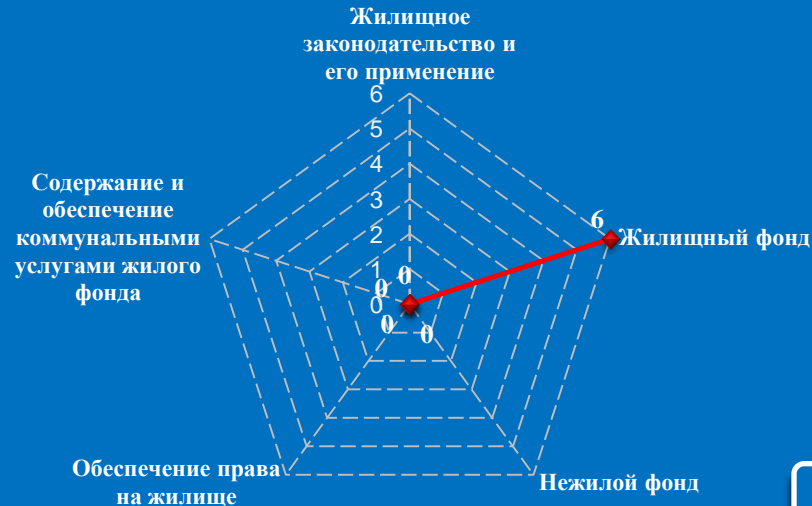


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

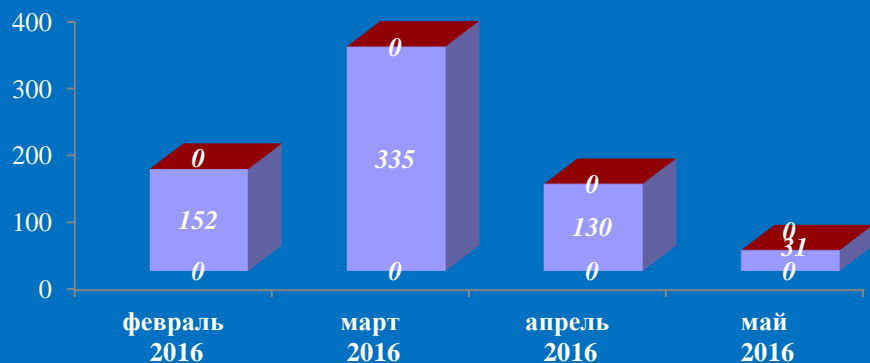


Жилищно-коммунальная сфера

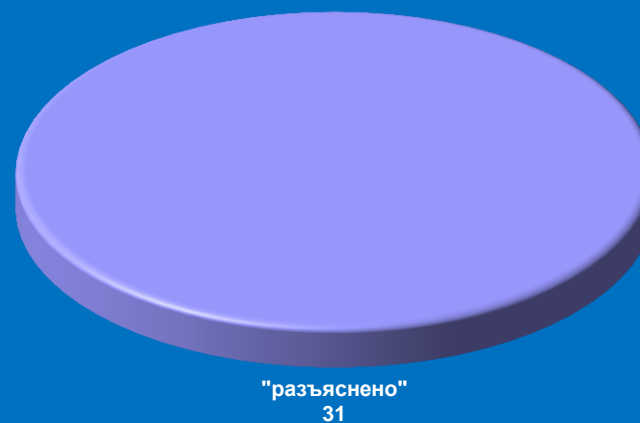


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, май 2016 года)

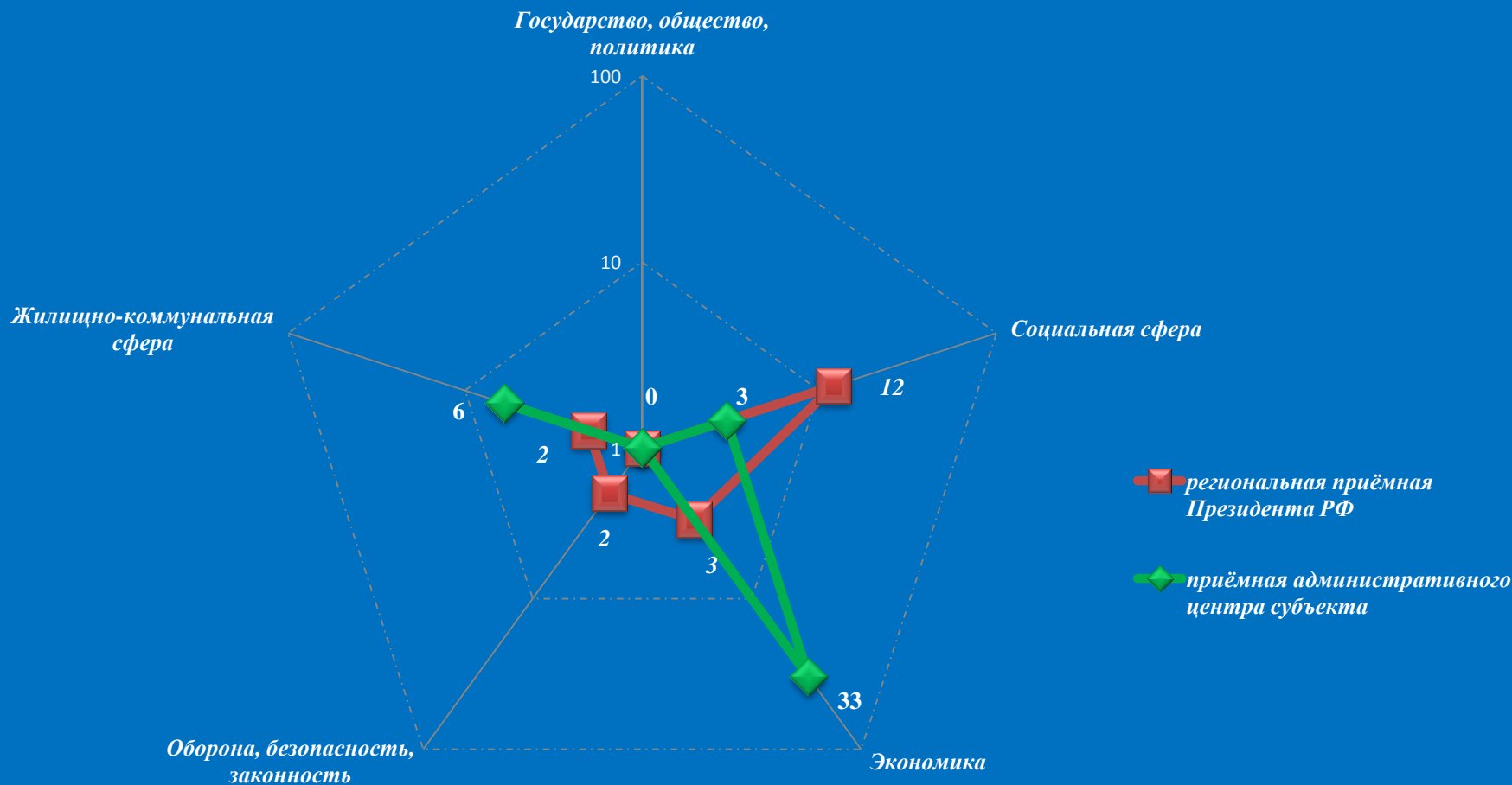
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

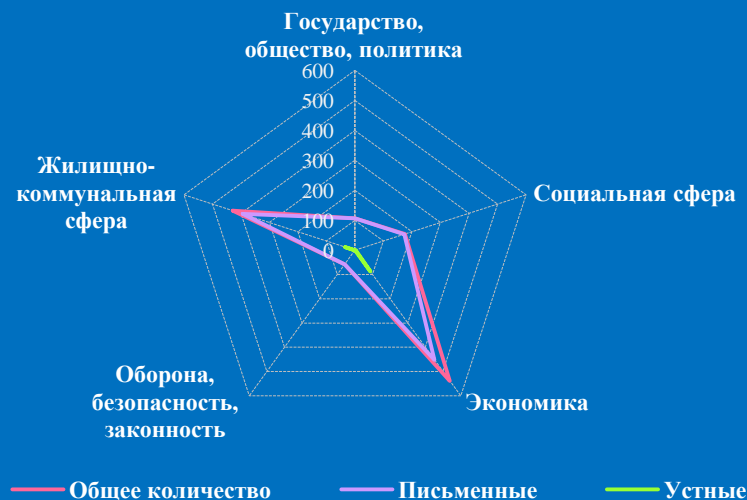
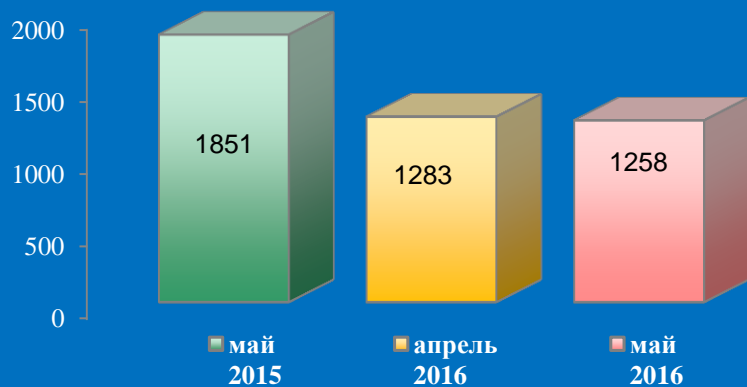


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, май 2016 года)



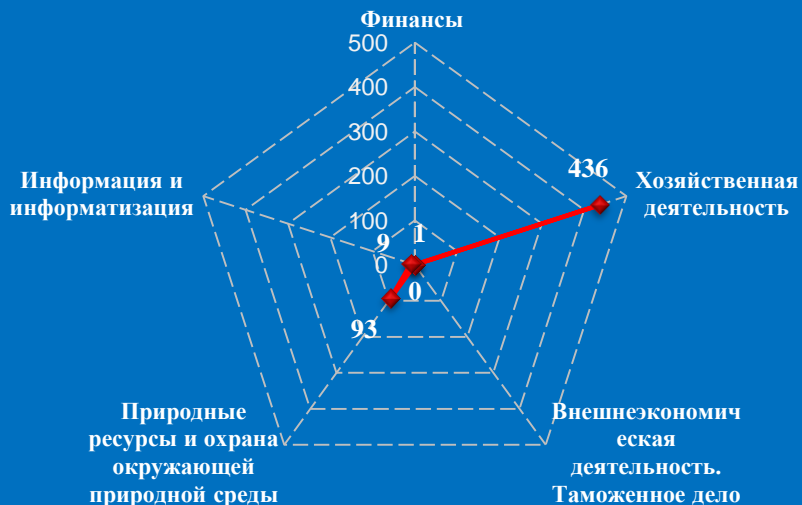
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, май 2016 года)

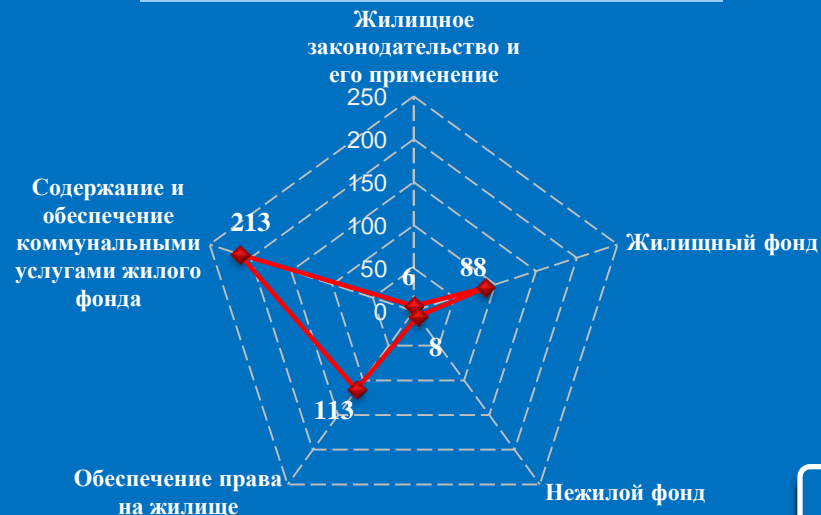


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

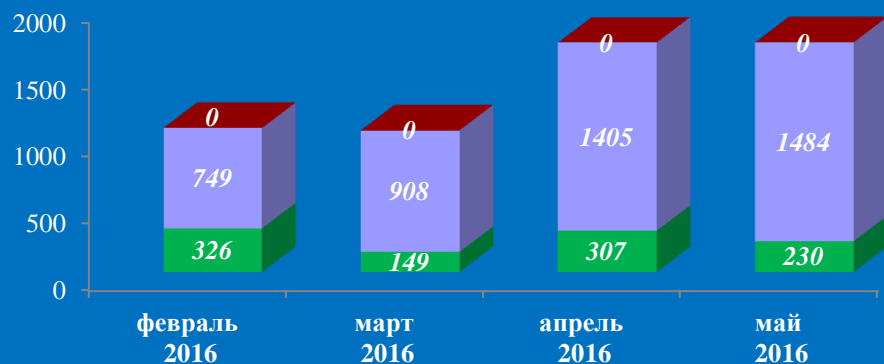


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, май 2016 года)

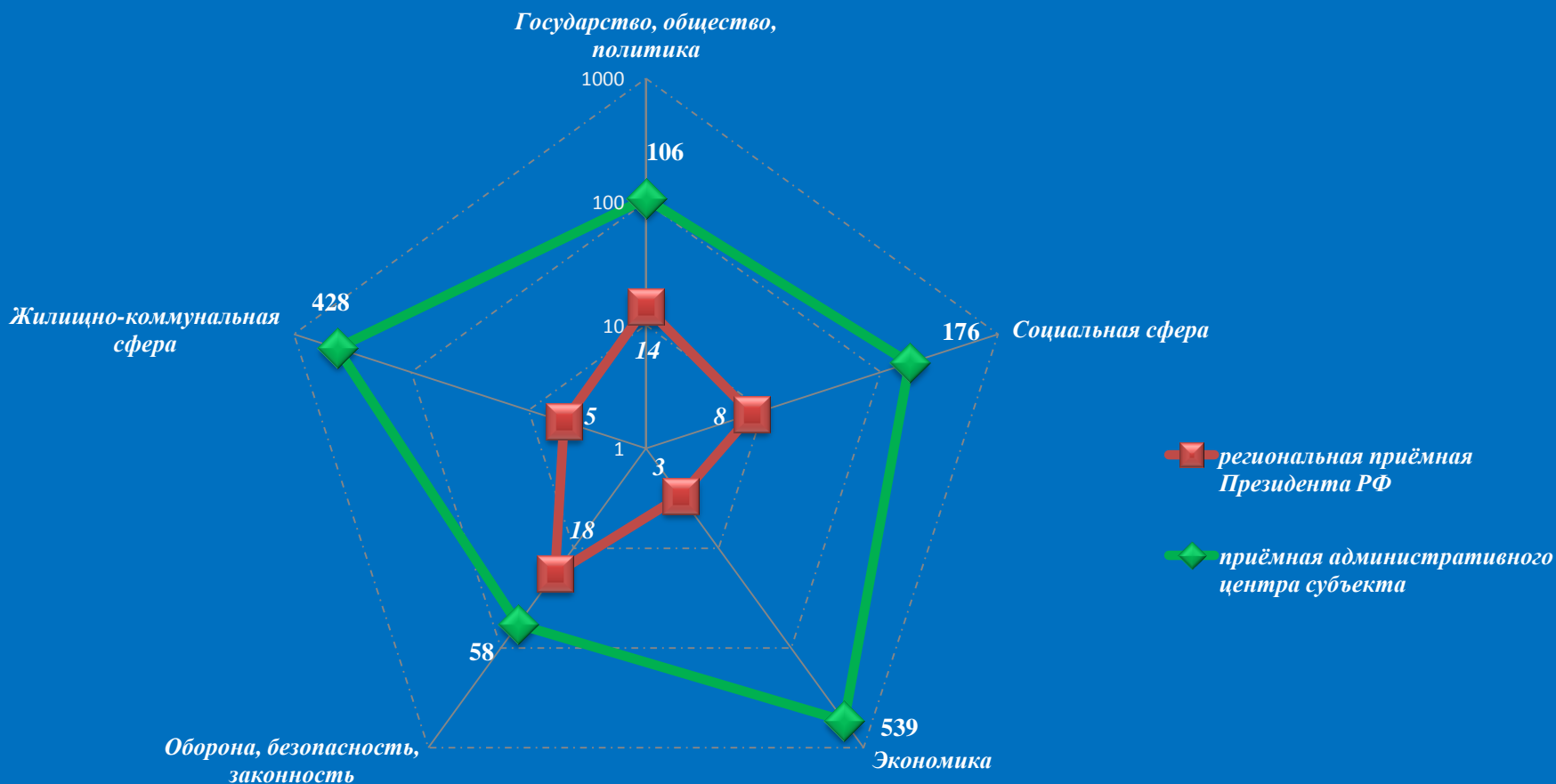
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

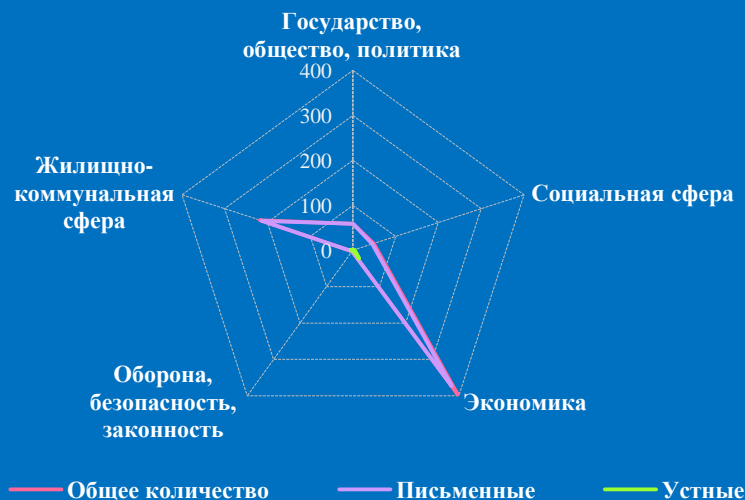
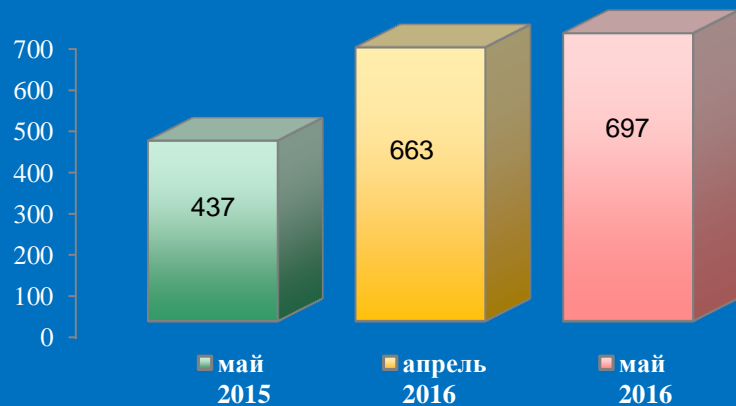


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, май 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, май 2016 года)

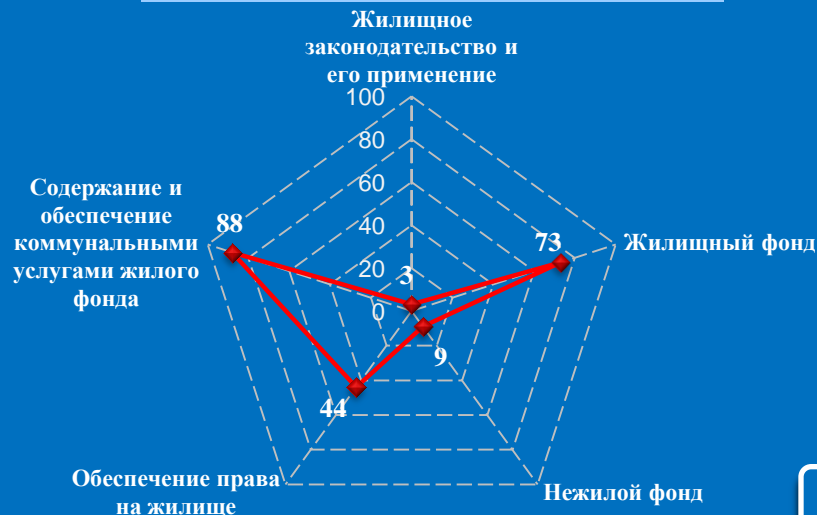


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

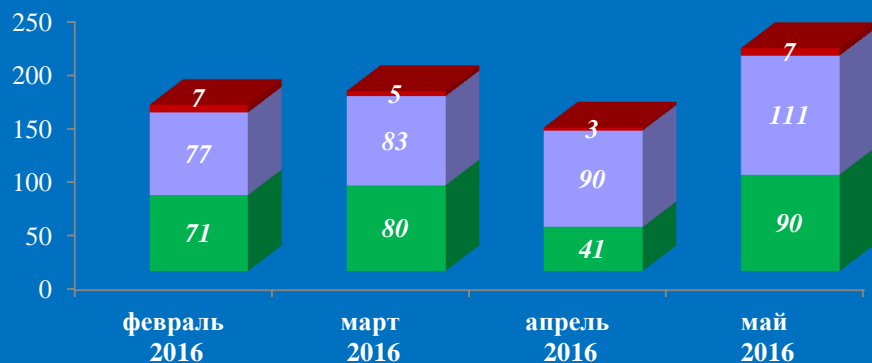


Жилищно-коммунальная сфера

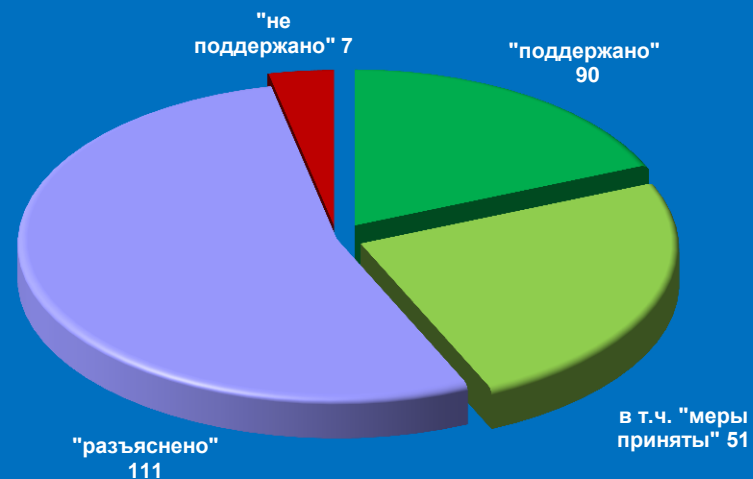


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, май 2016 года)

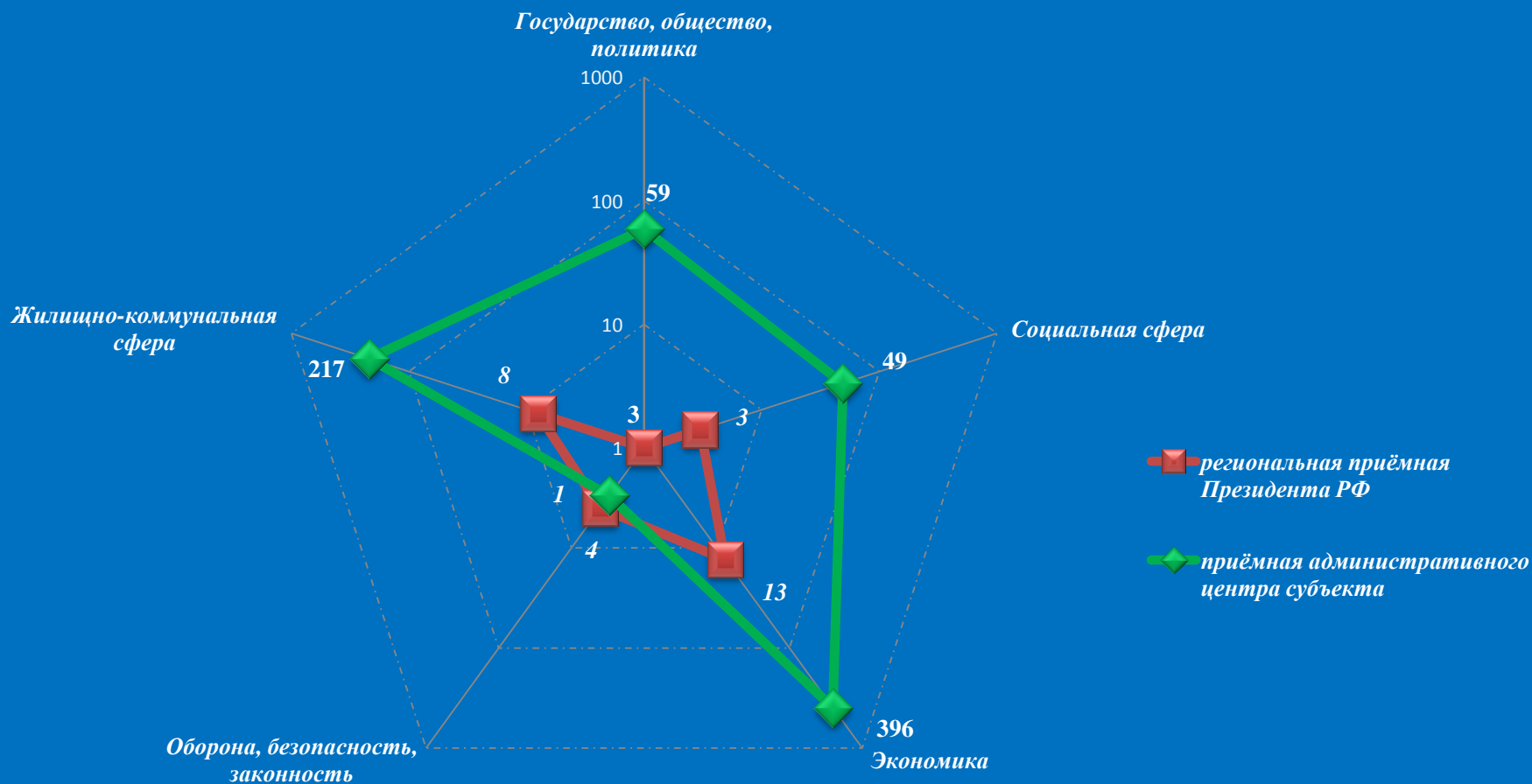
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

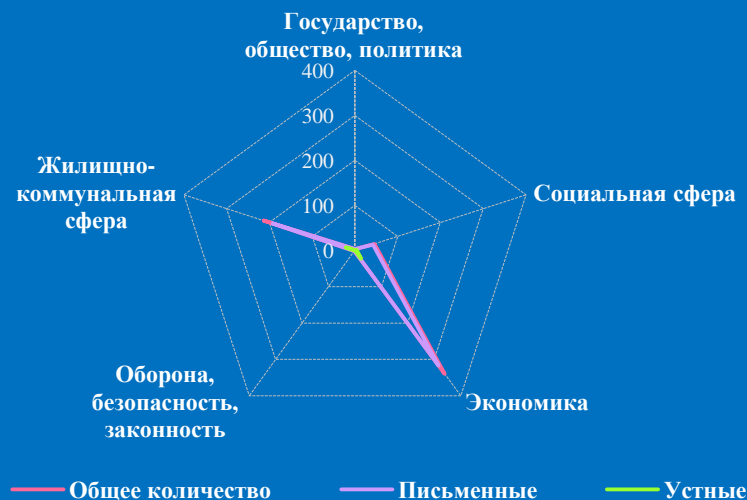
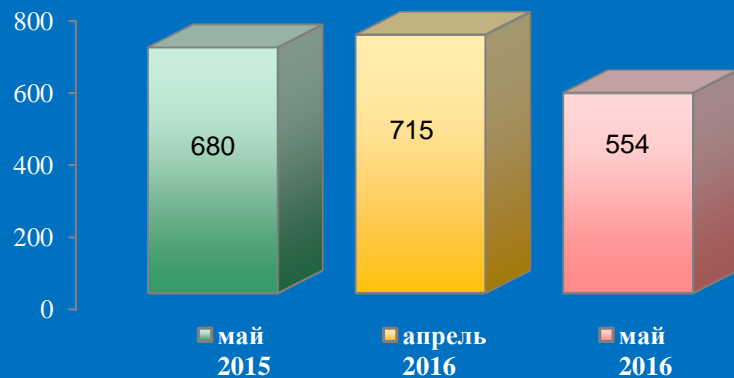


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, май 2016 года)



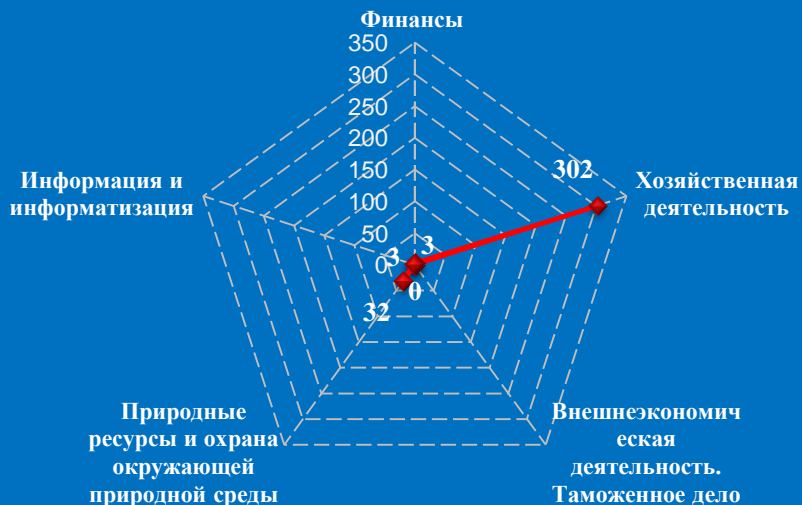
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, май 2016 года)

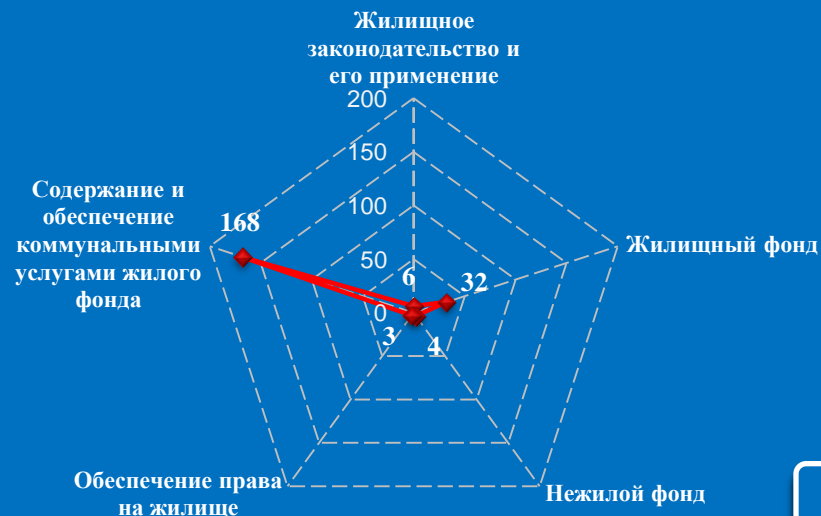


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

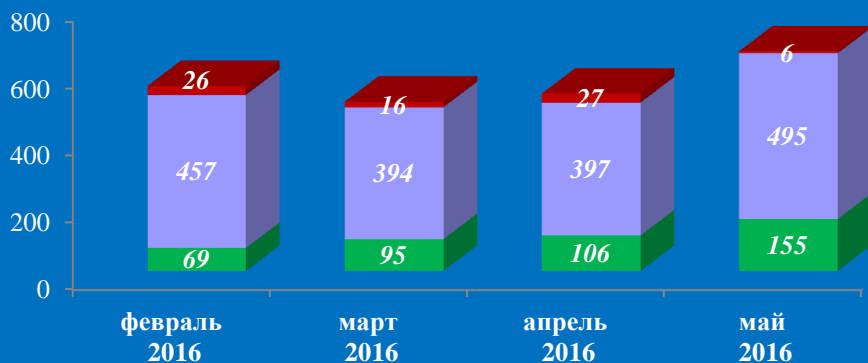


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, май 2016 года)

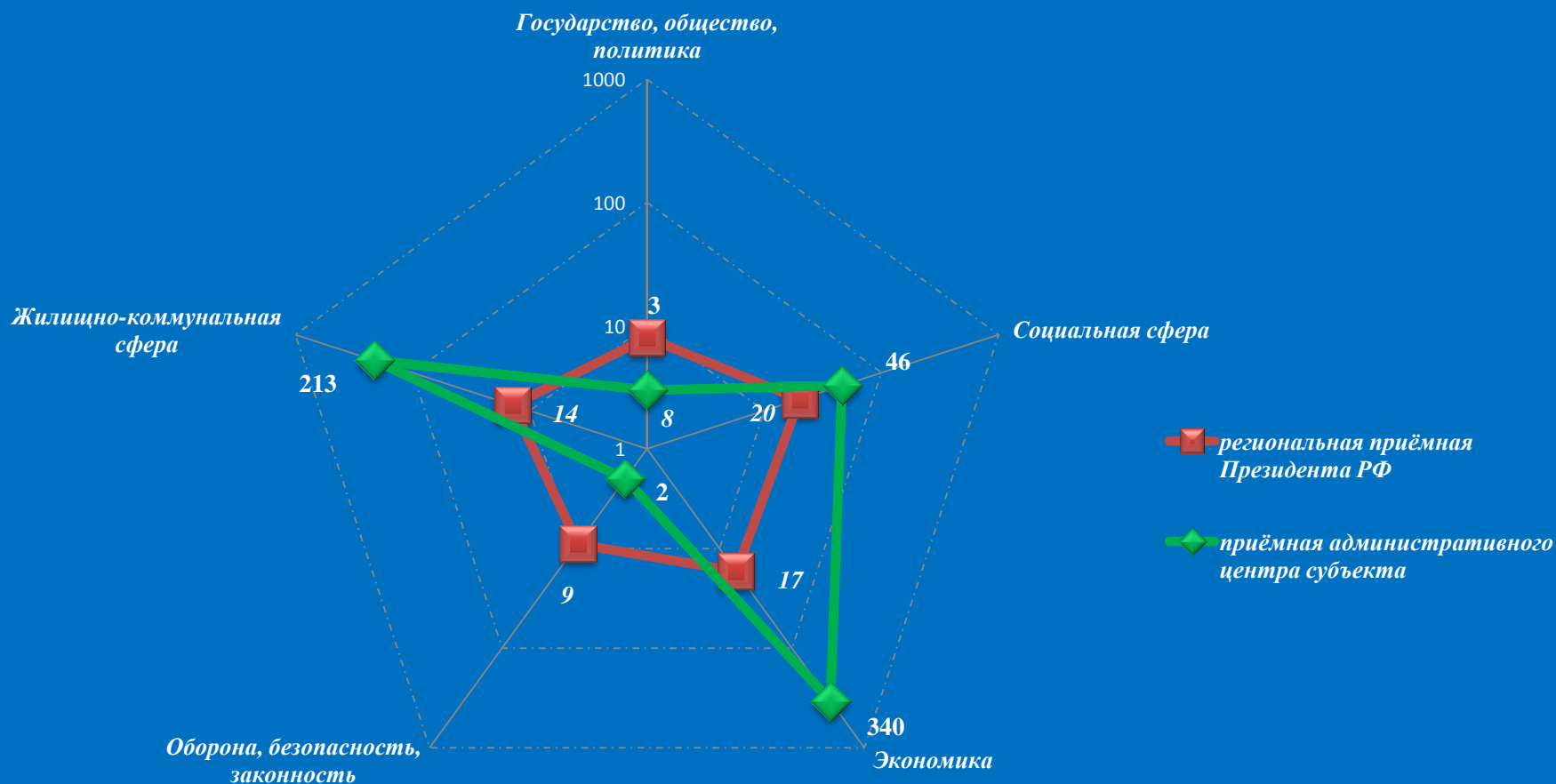
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

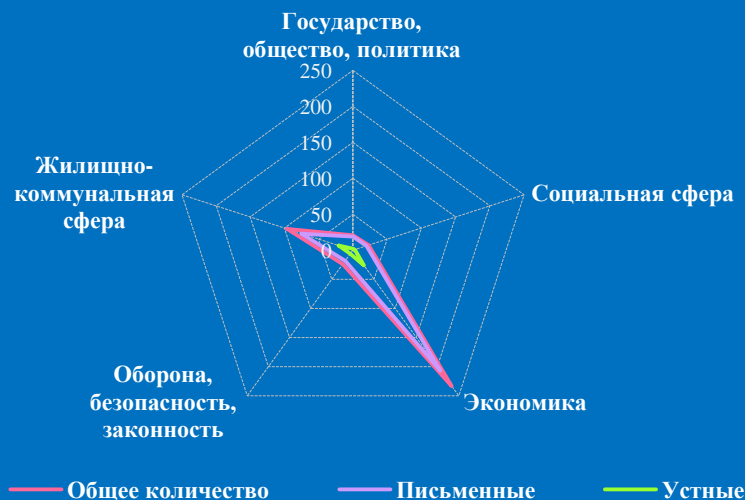
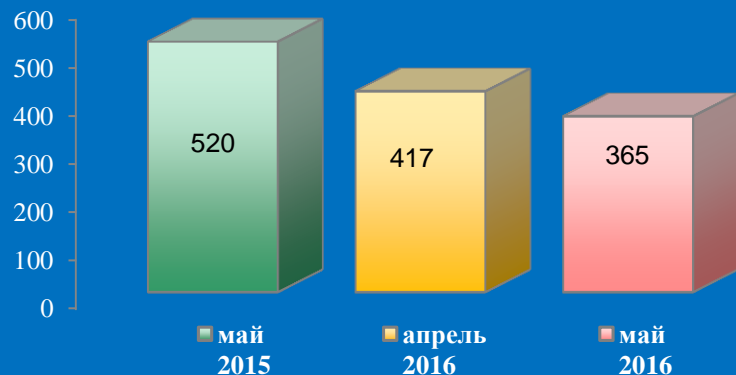


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, май 2016 года)



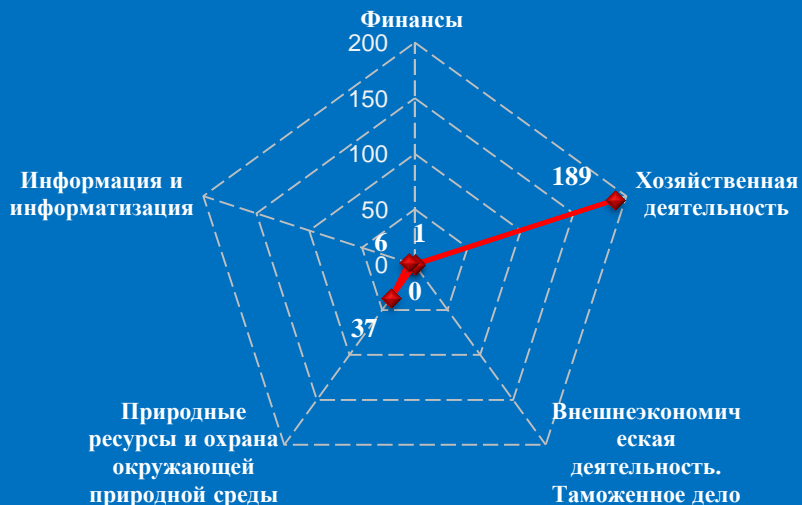
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, май 2016 года)

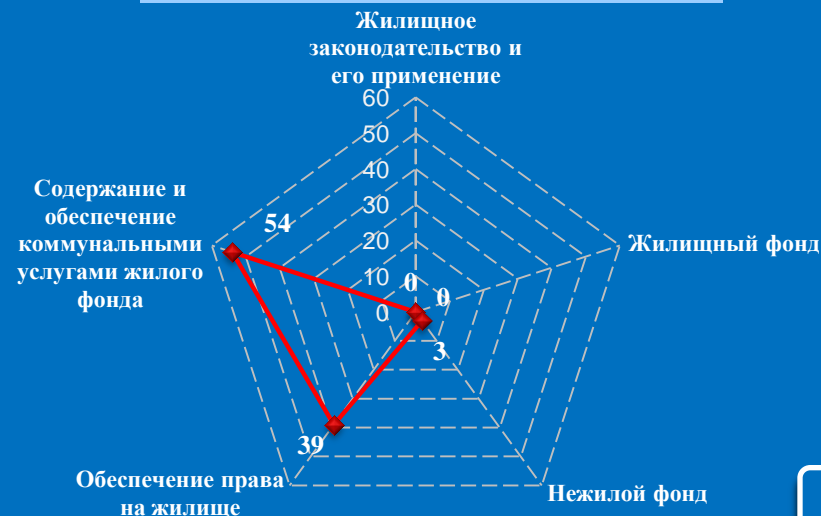


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

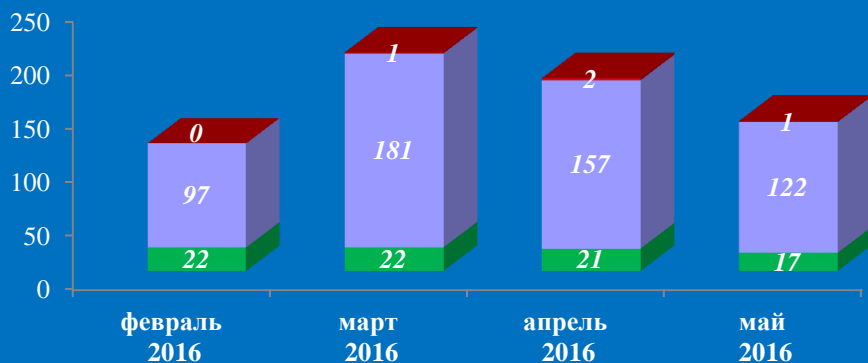


Жилищно-коммунальная сфера

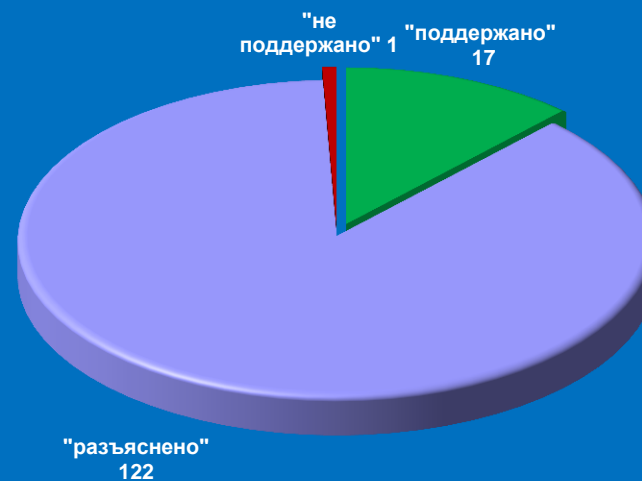


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, май 2016 года)

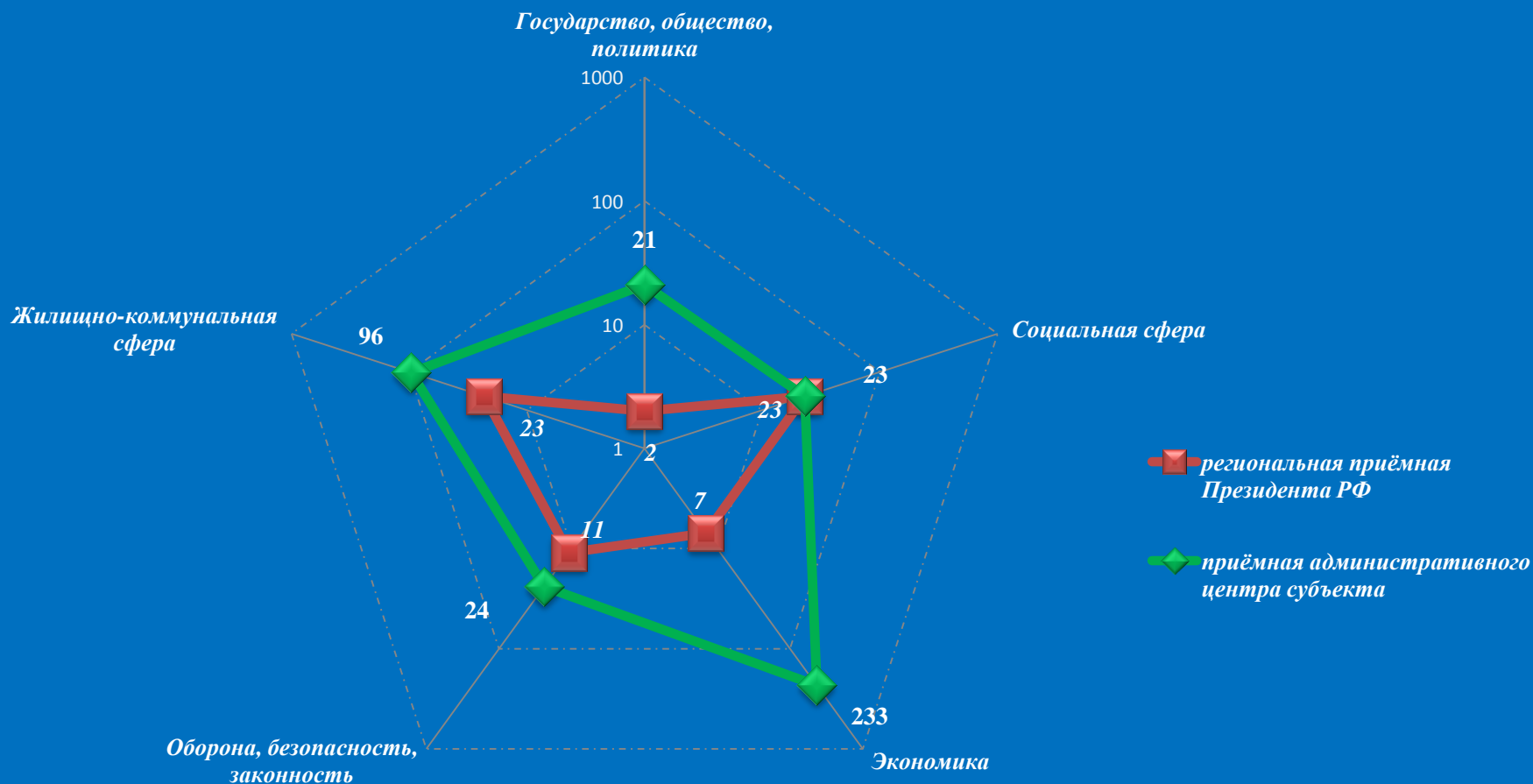
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

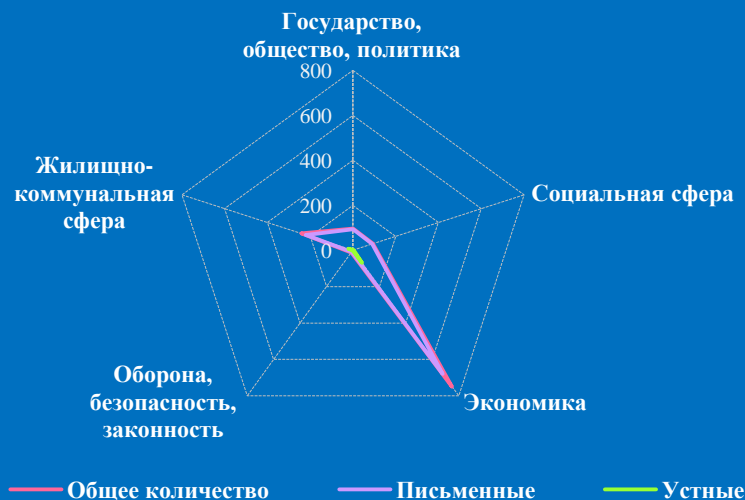
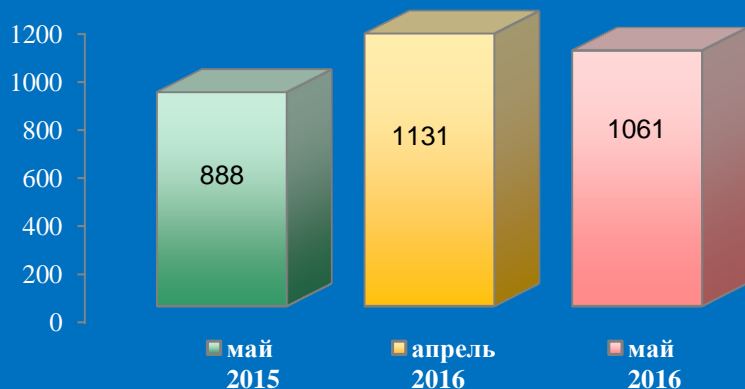


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, май 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, май 2016 года)

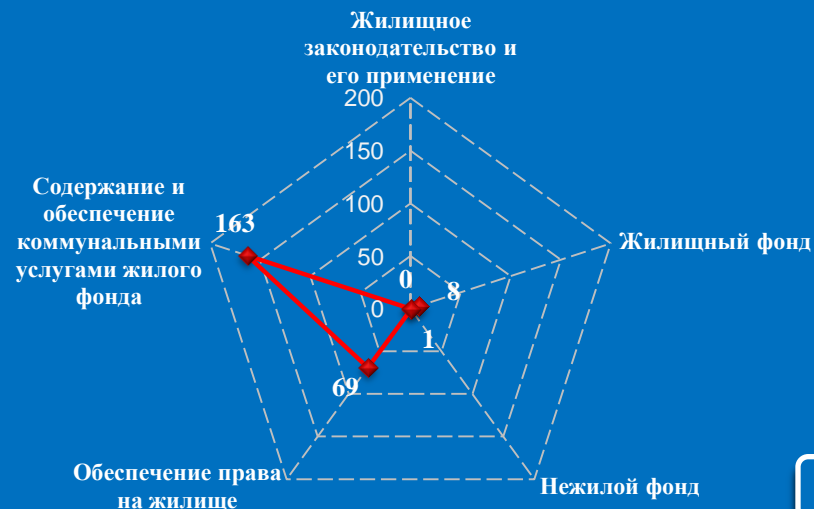


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

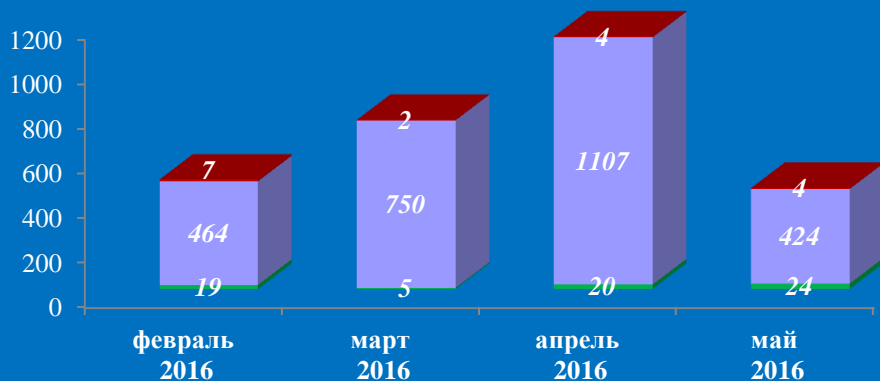


Жилищно-коммунальная сфера

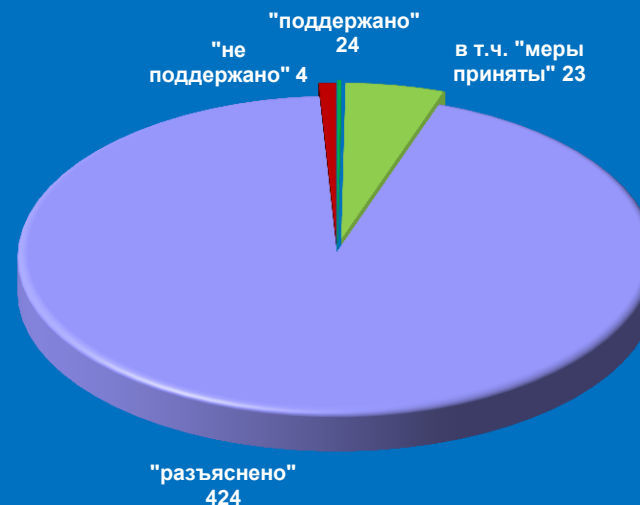


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, май 2016 года)

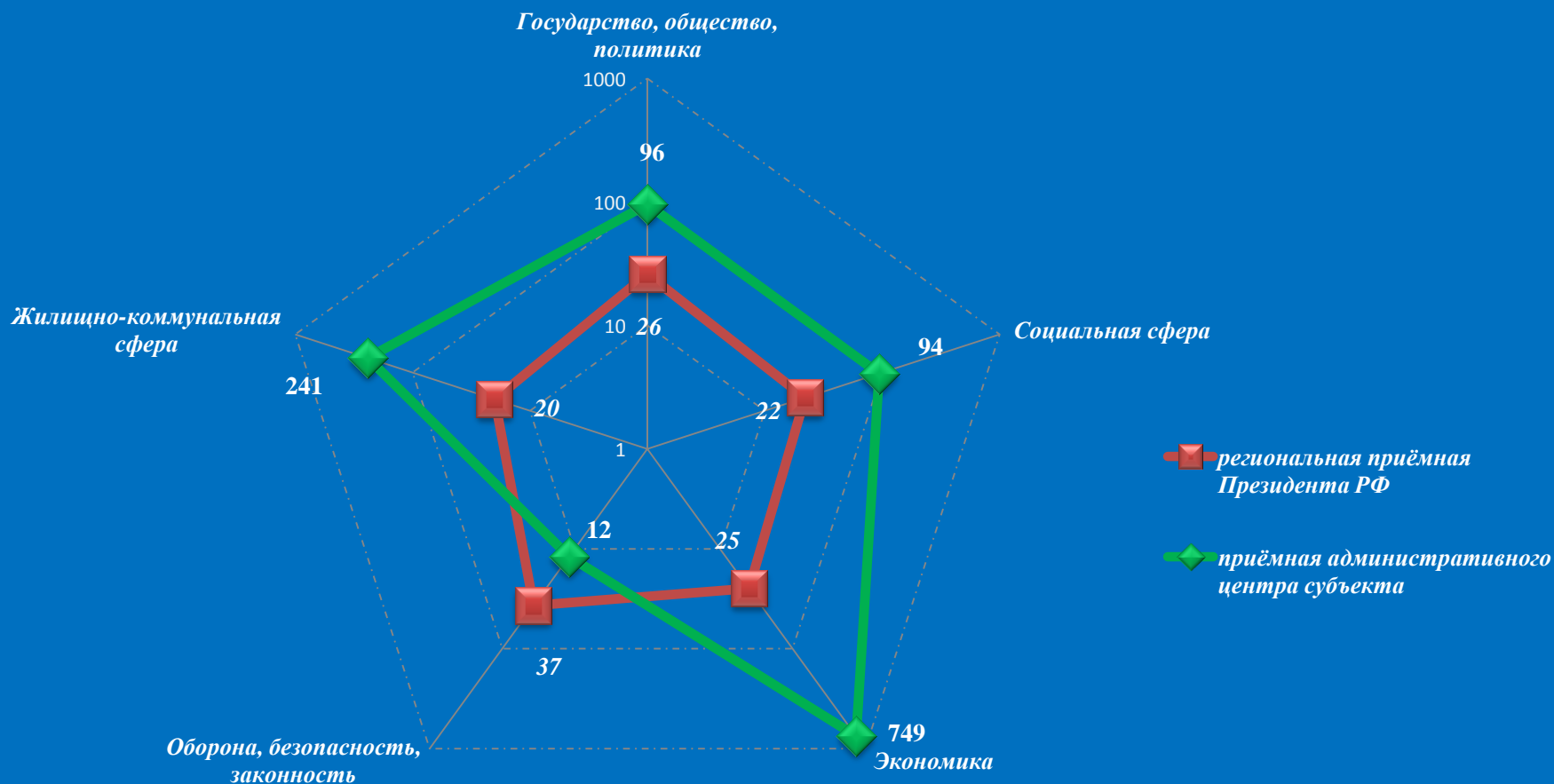
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

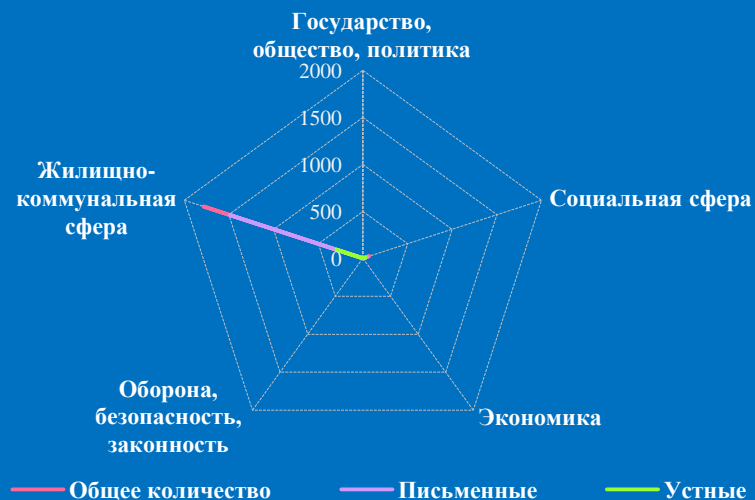
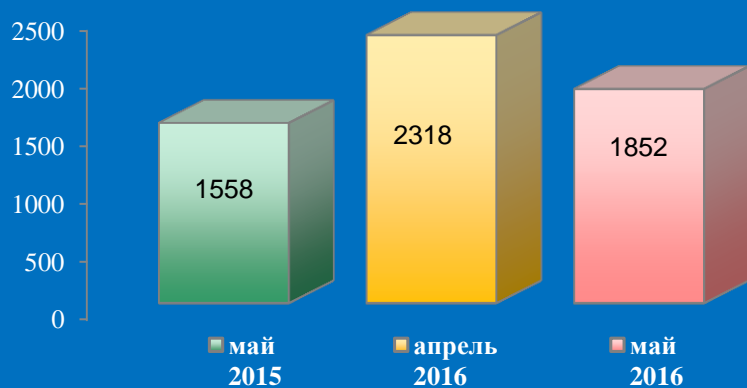


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, май 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, май 2016 года)

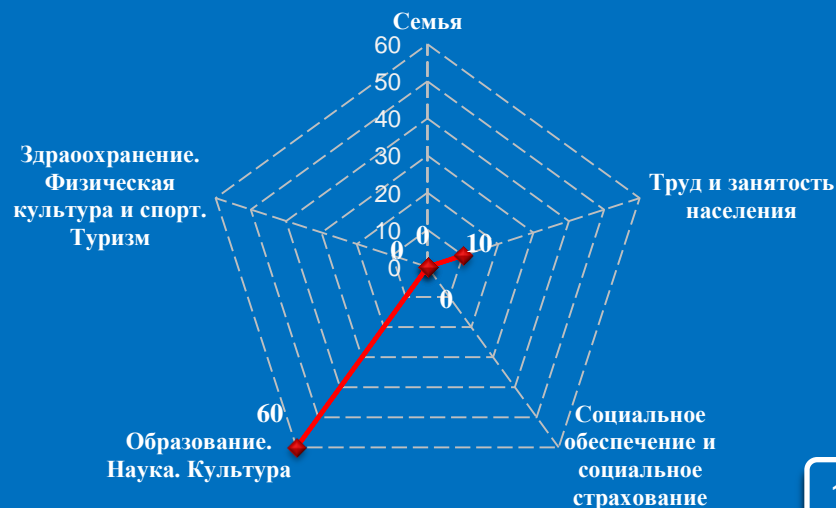


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

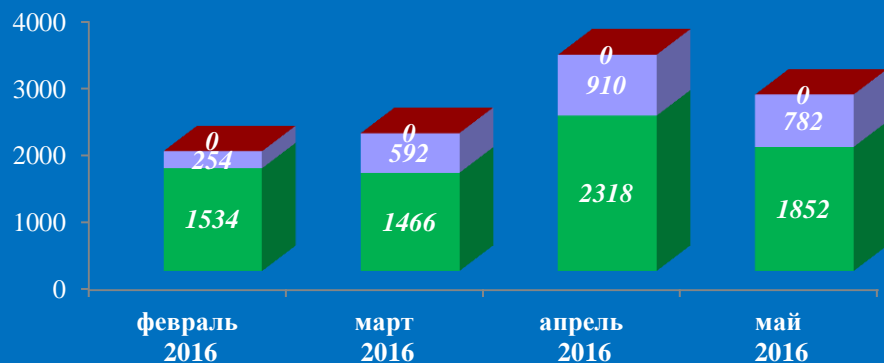


Социальная сфера

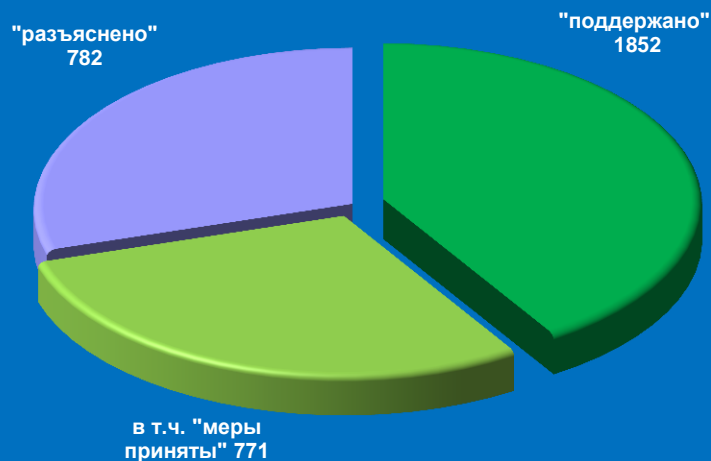


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, май 2016 года)

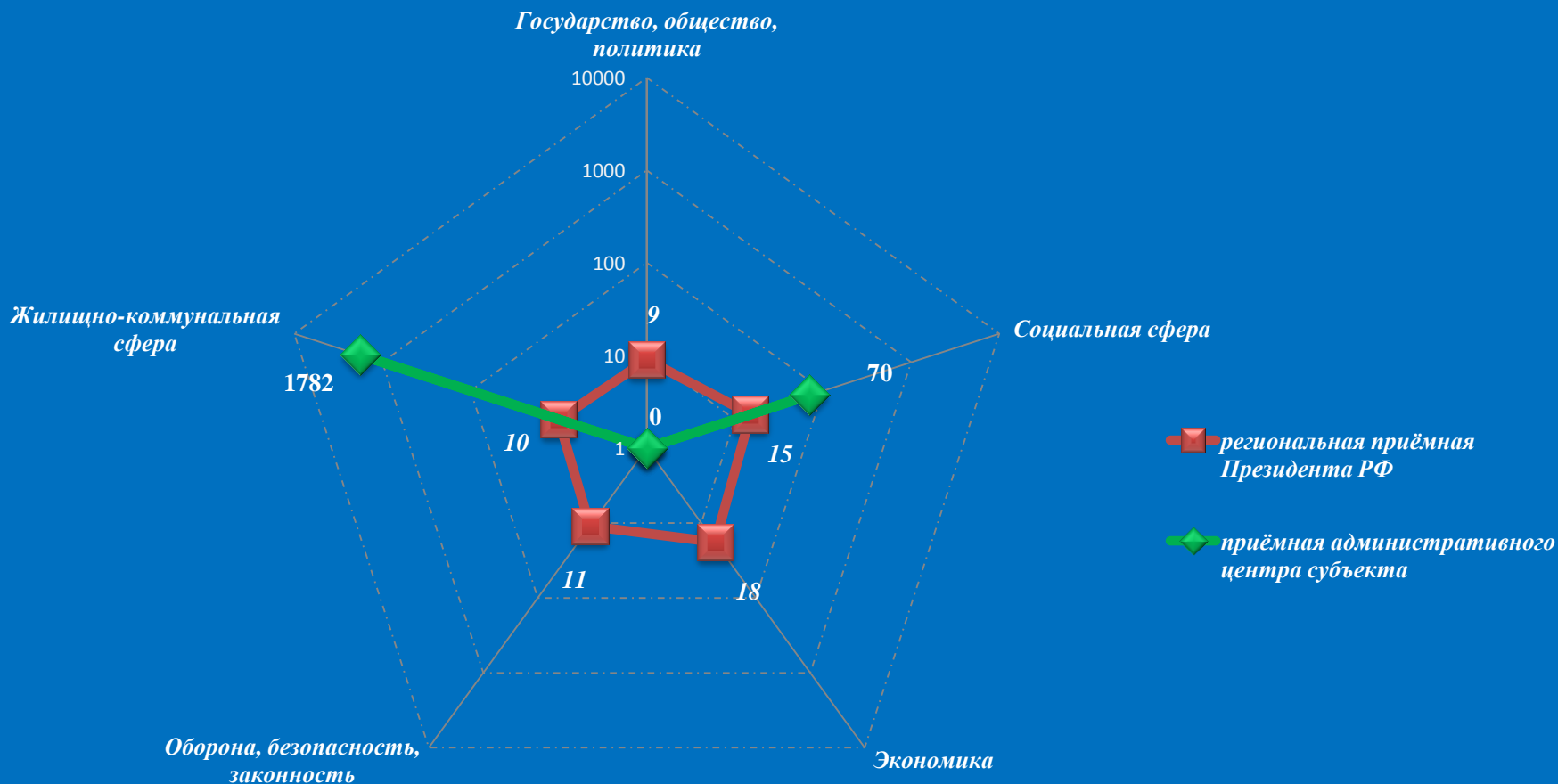
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

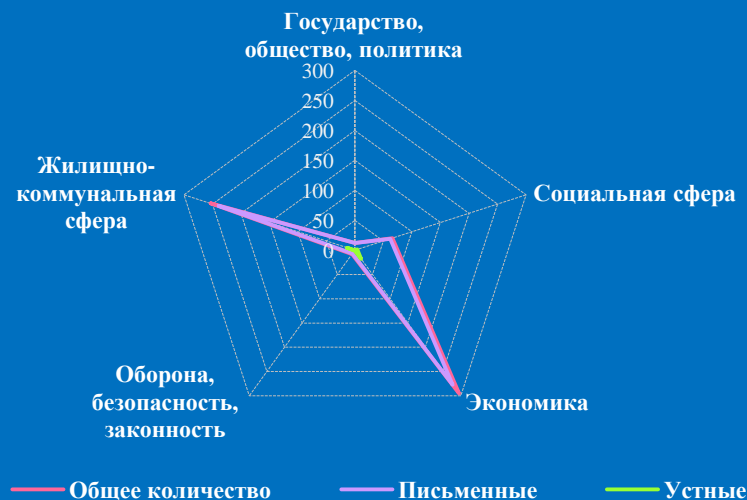
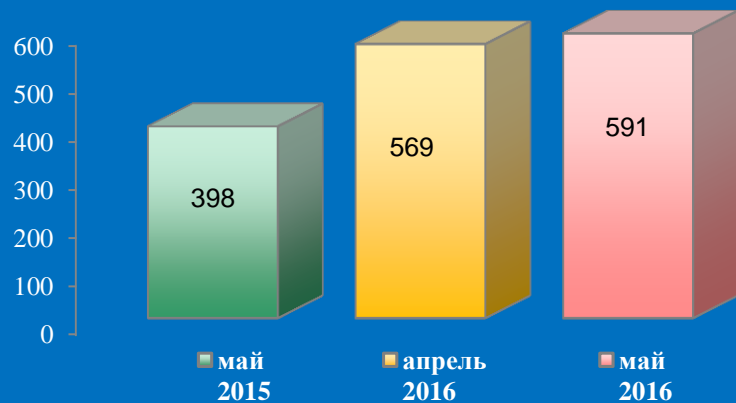


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, май 2016 года)



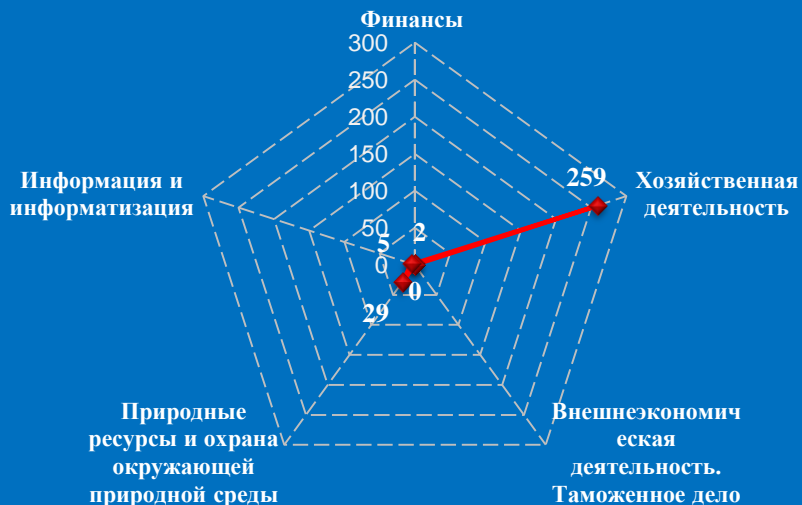
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, май 2016 года)

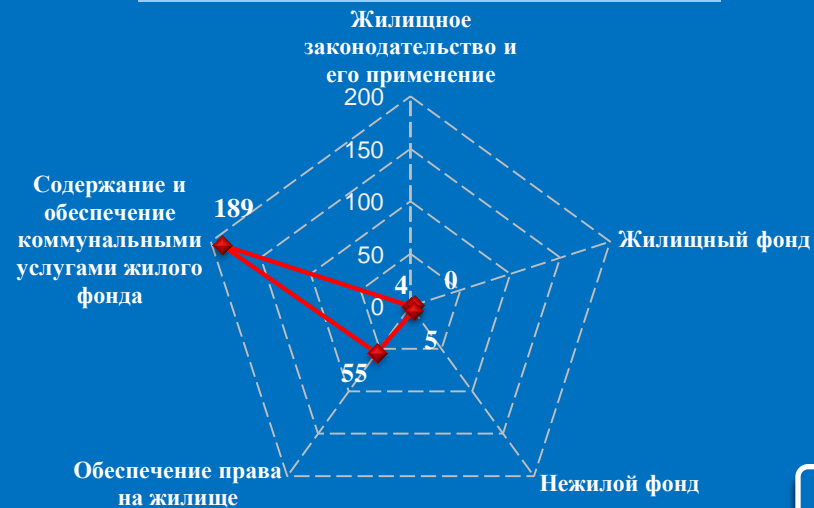


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

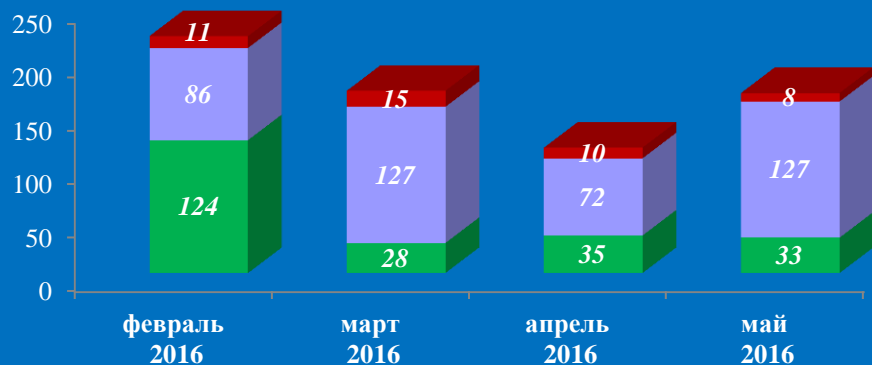


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, май 2016 года)

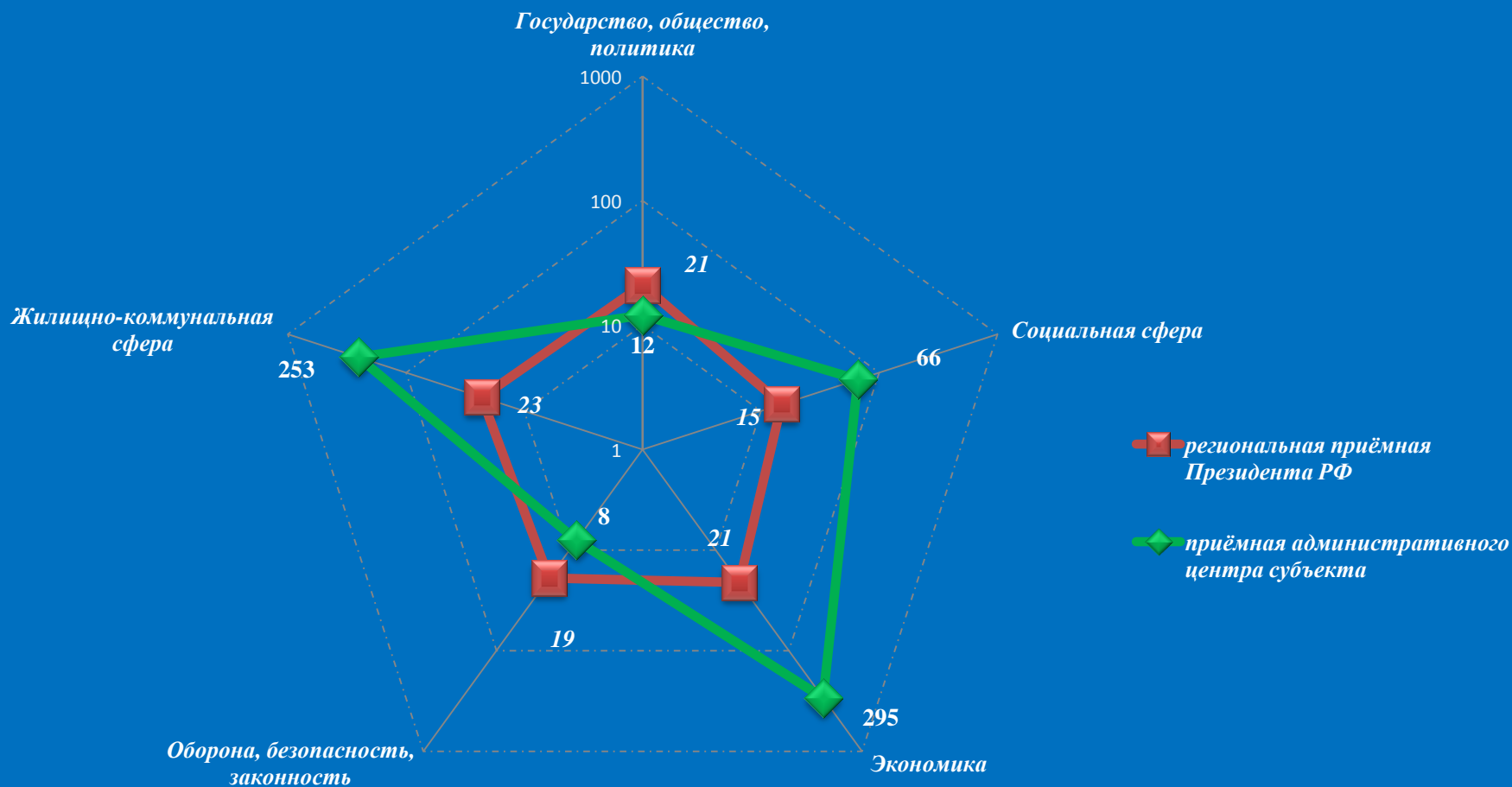
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, май 2016 года)

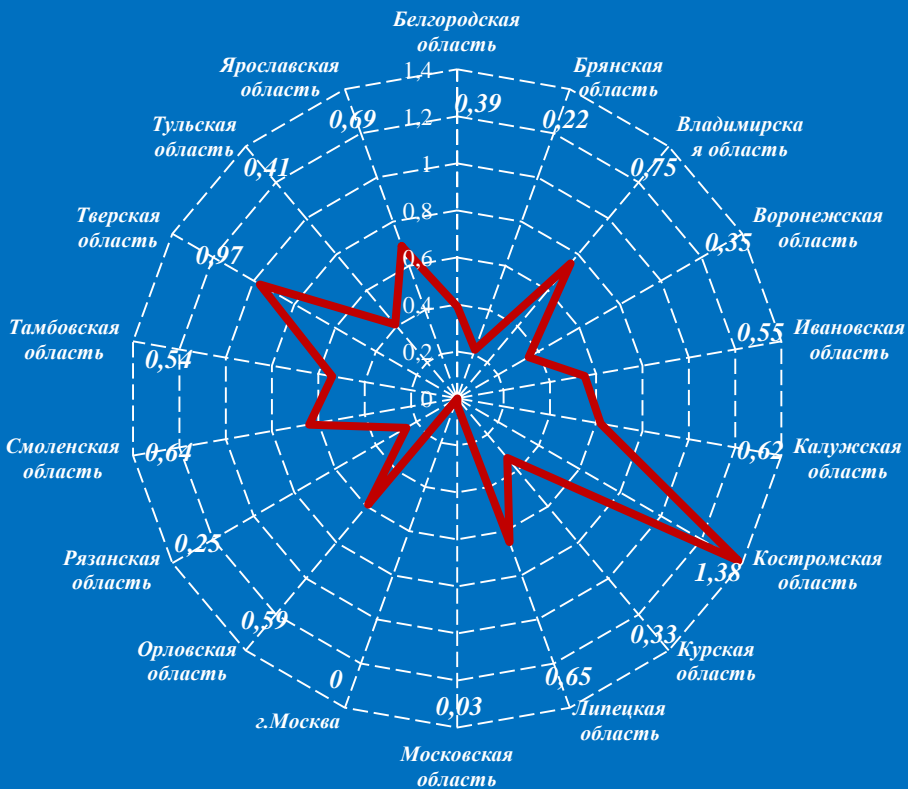


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года

Региональные приемные Президента РФ

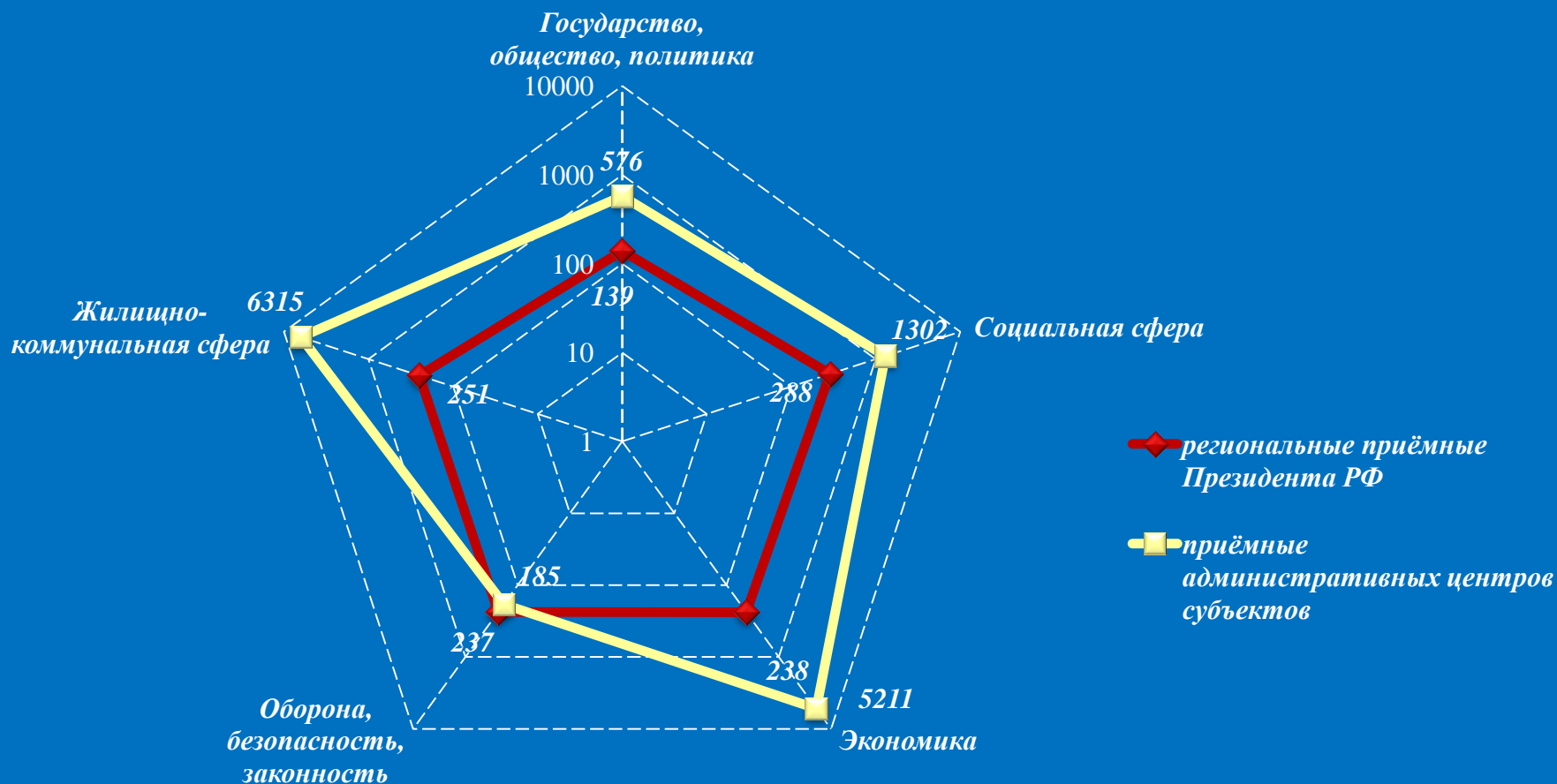
Приемные административных центров



май2016

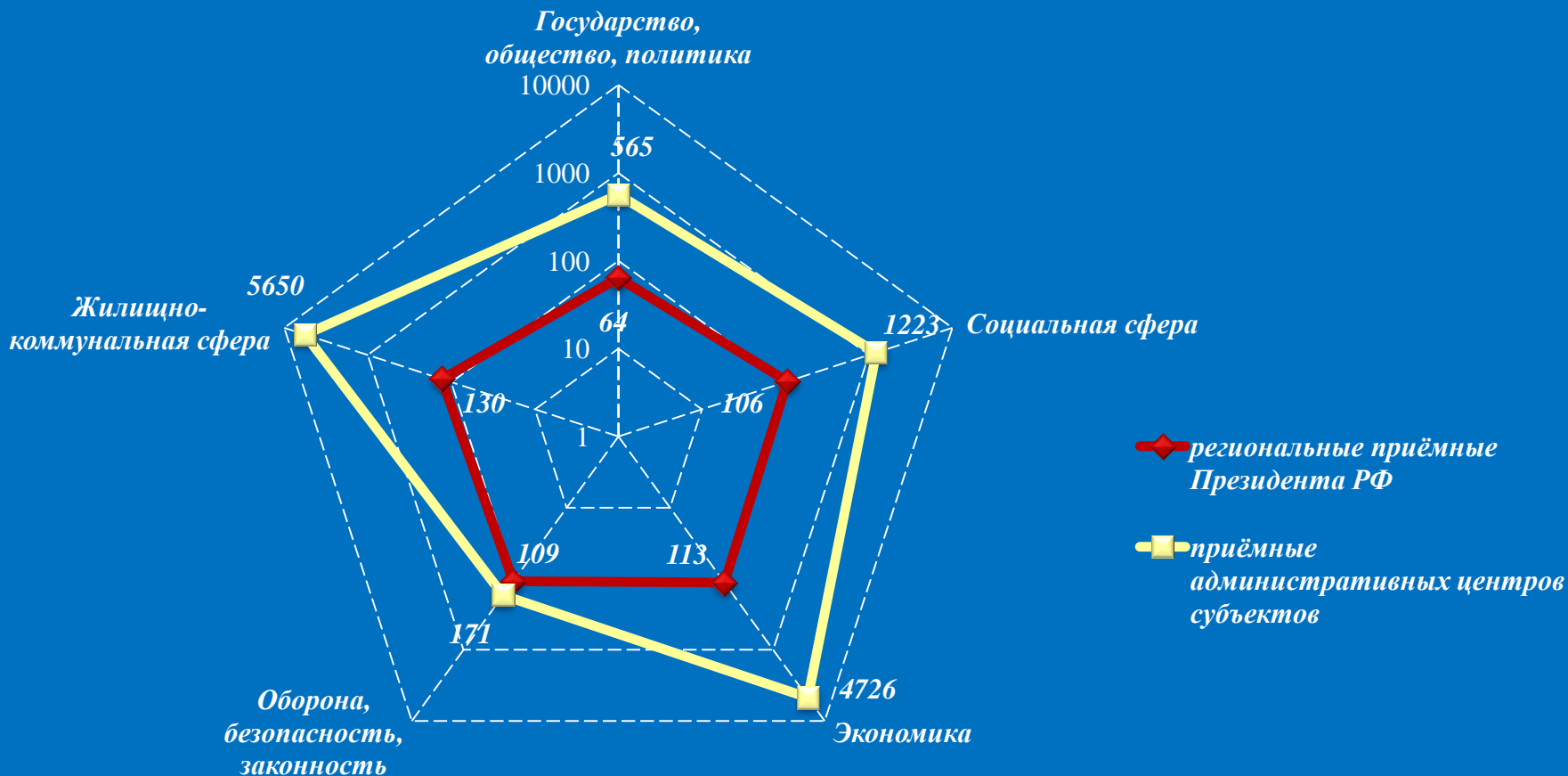
май2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



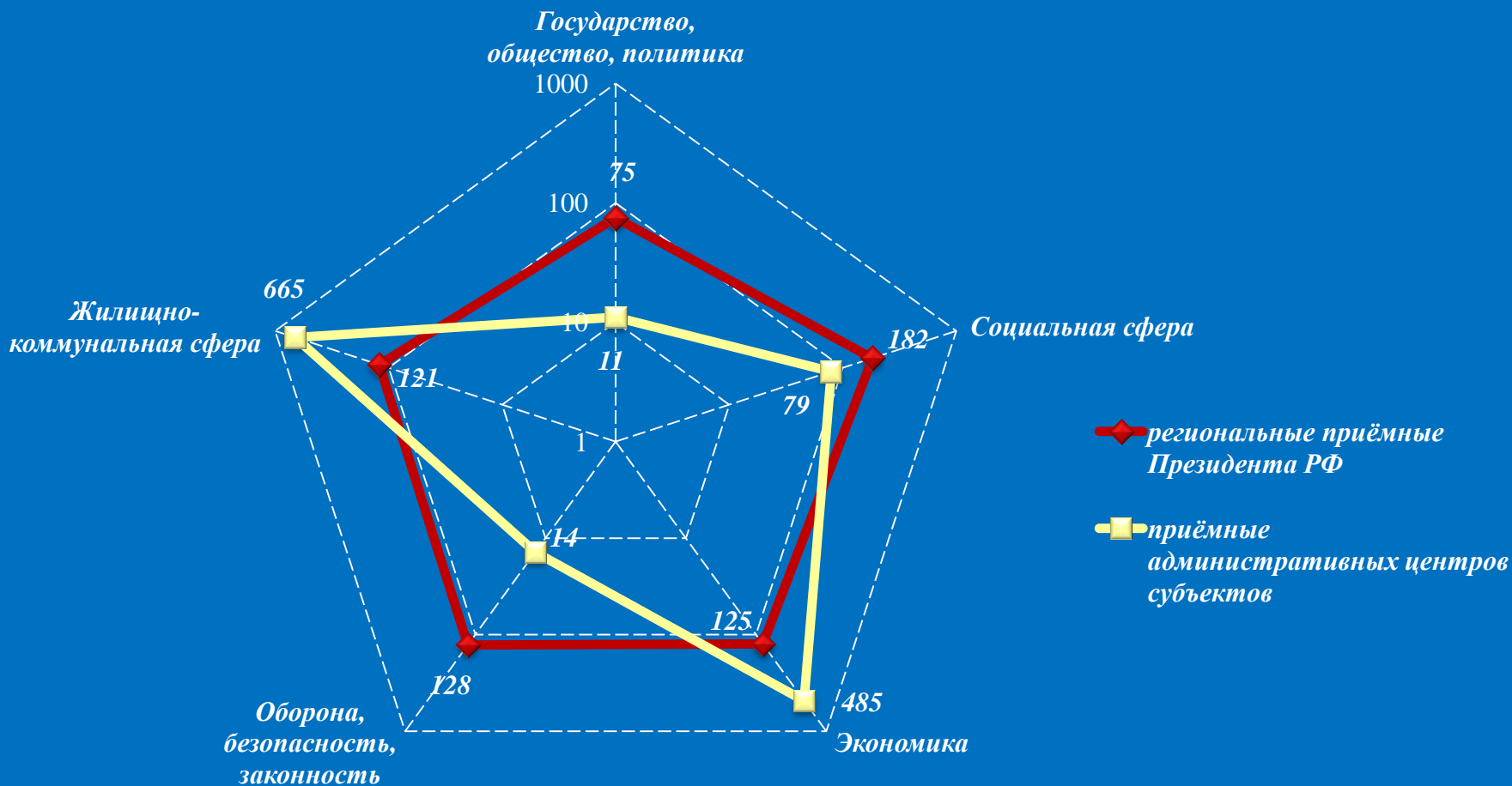
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



Логарифмическая шкала

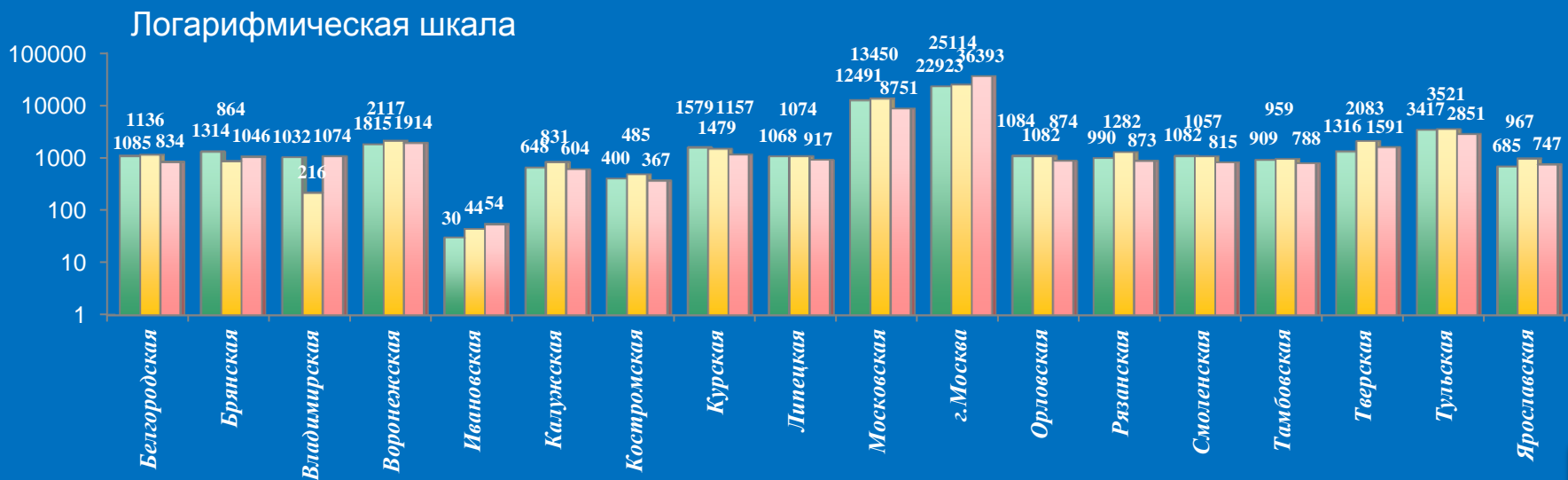
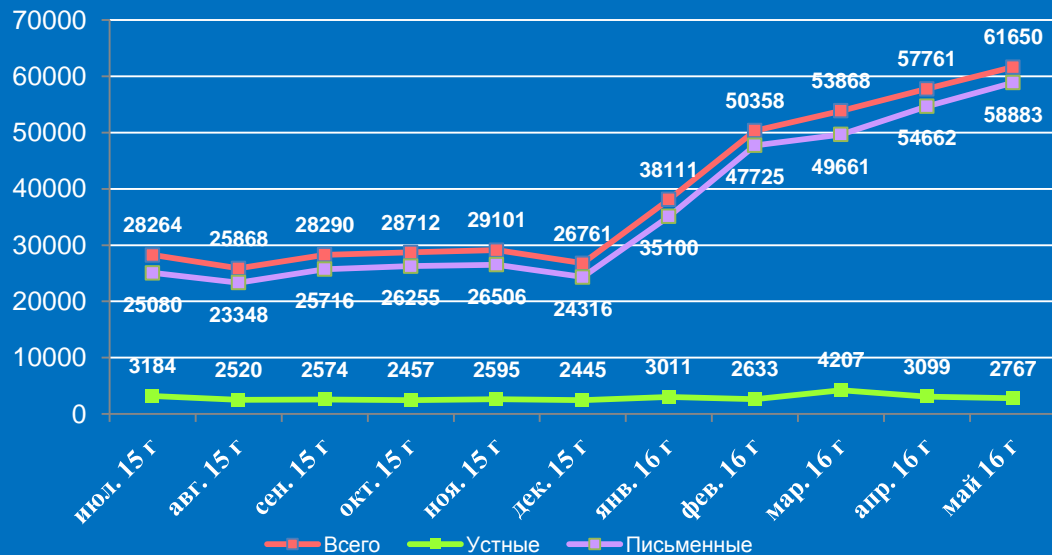
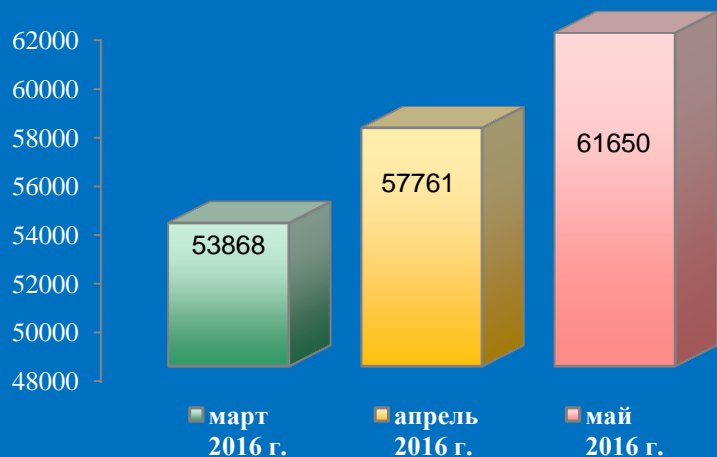
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных
в мае 2016 года обращений граждан в приёмных
высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



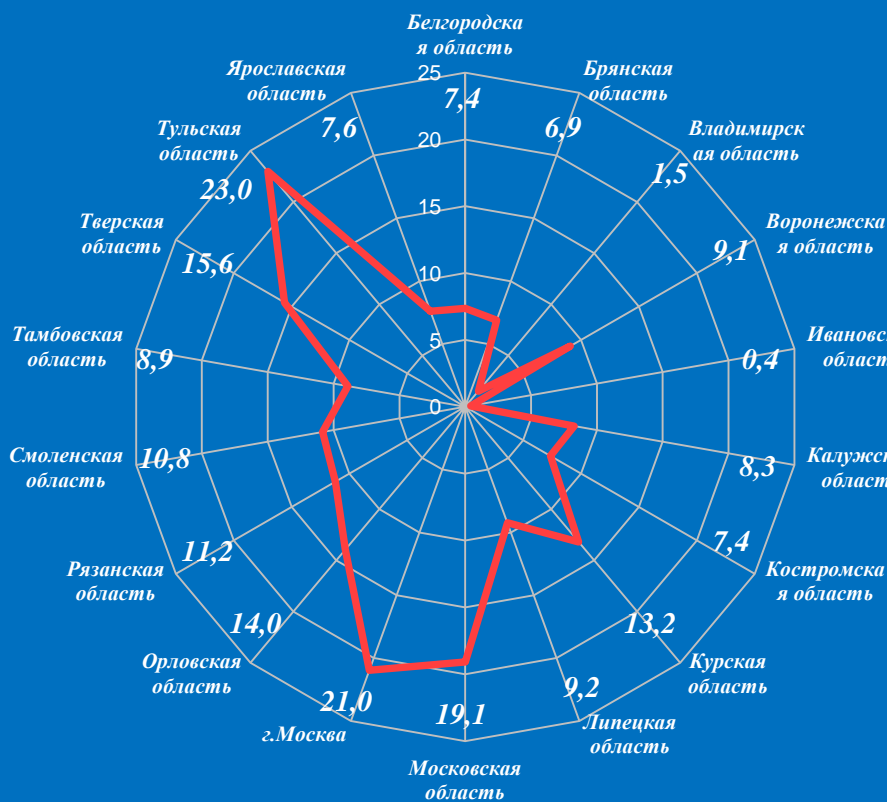
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	834	875	127	240	207	29	272
2	Брянская область	1046	1121	44	236	341	15	485
3	Владимирская область	1074	1331	100	246	584	78	323
4	Воронежская область	1914	2108	204	467	714	136	587
5	Ивановская область	54	58	6	13	20	0	19
6	Калужская область	604	787	144	128	262	30	223
7	Костромская область	367	426	59	95	126	7	139
8	Курская область	1157	1342	178	370	296	40	458
9	Липецкая область	917	988	121	189	308	25	345
10	Московская область	8751	8751	4	3073	960	128	4586
11	г. Москва	36393	40127	3192	3209	23767	630	9329
12	Орловская область	874	940	97	335	268	23	217
13	Рязанская область	873	972	148	179	395	33	217
14	Смоленская область	815	896	141	227	284	35	209
15	Тамбовская область	788	840	102	185	304	26	223
16	Тверская область	1591	1818	310	329	676	52	451
17	Тульская область	2851	3196	378	511	1068	110	1129
18	Ярославская область	747	747	79	182	212	21	253
19.	Итого	61650	67323	5434	10214	30792	1418	19465

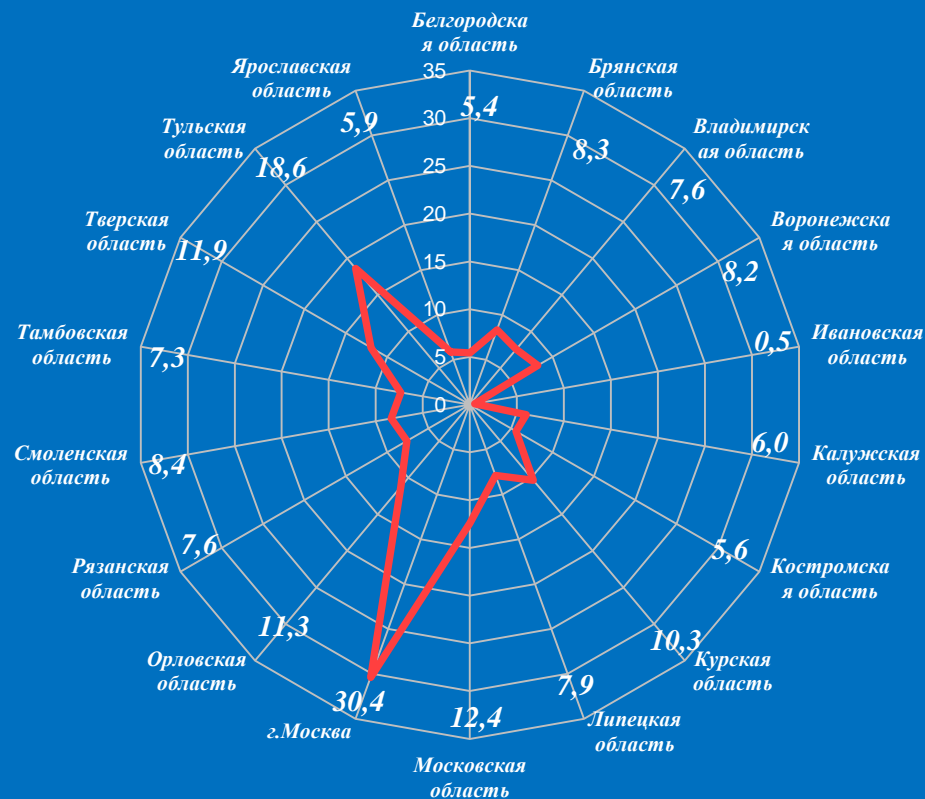
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2016 года, апреле 2016 года, марте 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, май 2016 года



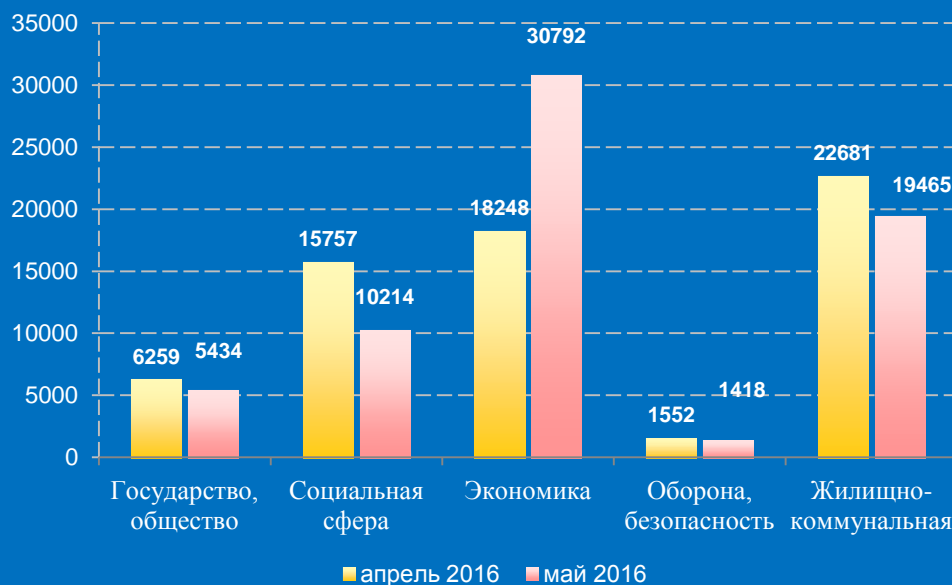
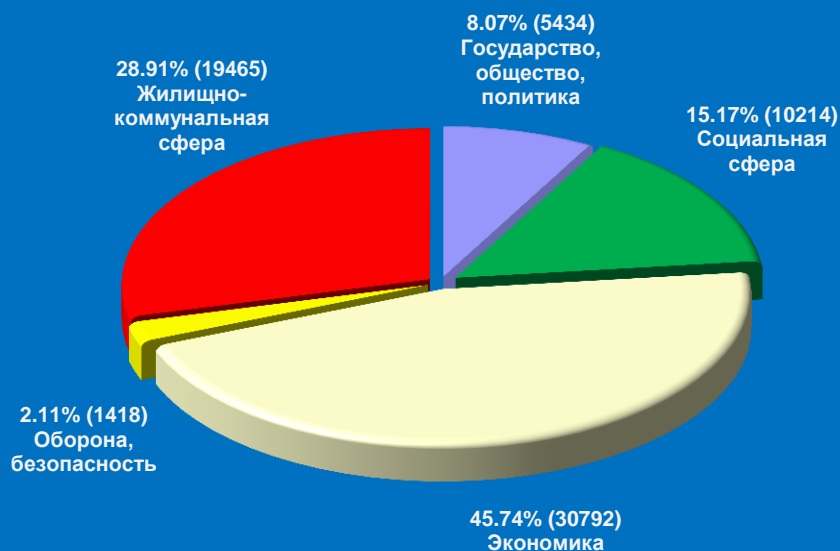
Апрель 2016 год



Май 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2016 года, апреле 2016 года

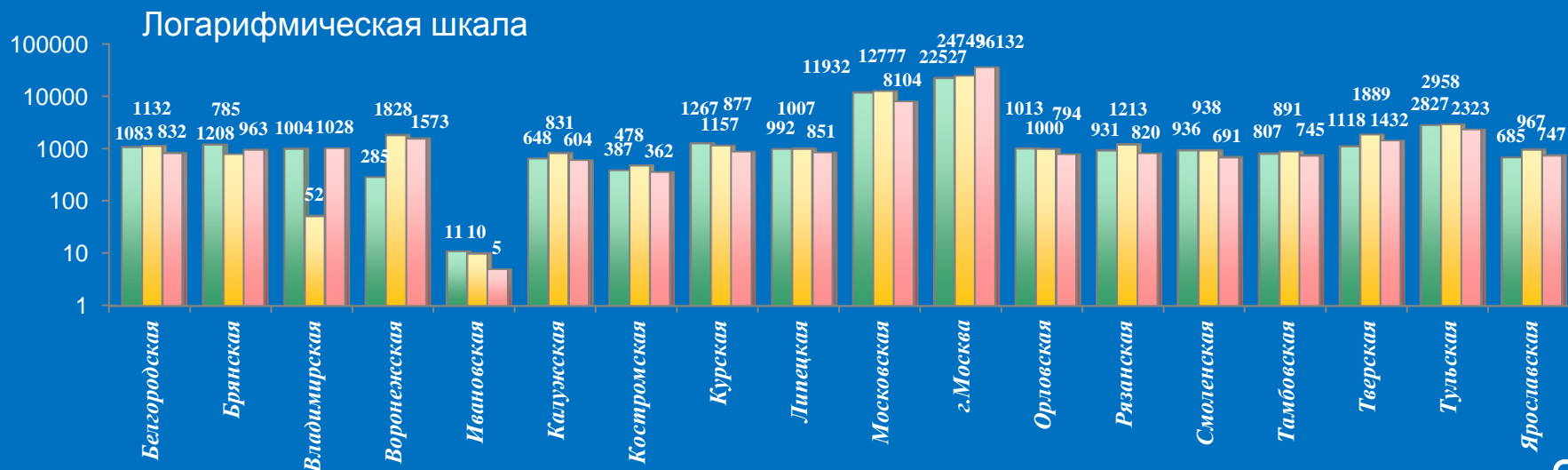
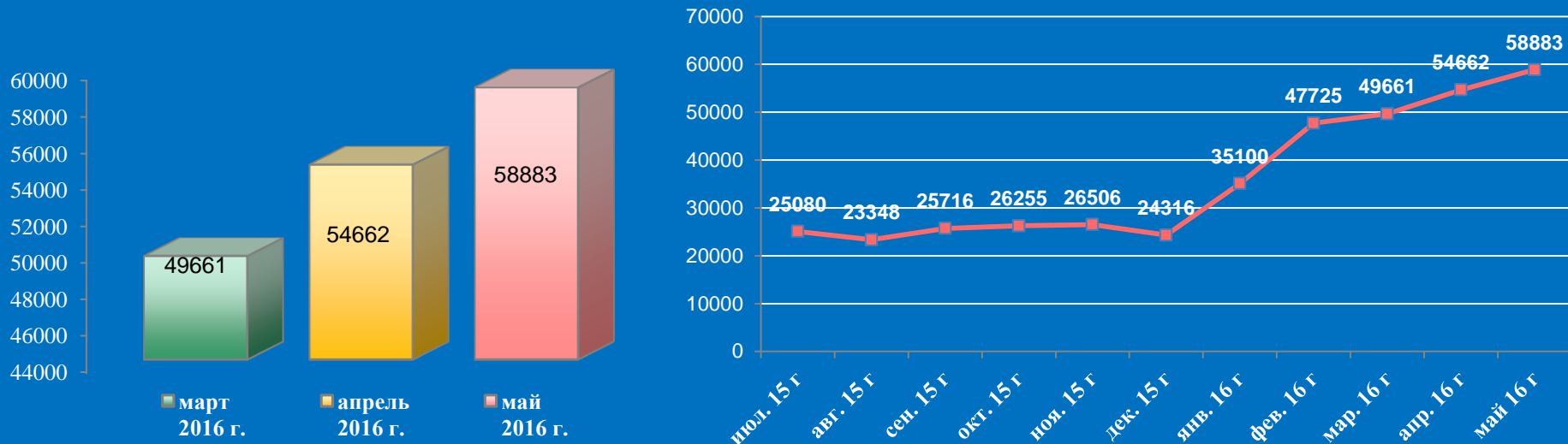
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(5434) [8,07%]	(10214) [15,17%]	(30792) [45,74%]	(1418) [2,11%]	(19465) [28,91%]	67323
апрель 2016	(6259) [9,7%]	(15757) [24,43%]	(18248) [28,29%]	(1552) [2,41%]	(22681) [35,17%]	64497



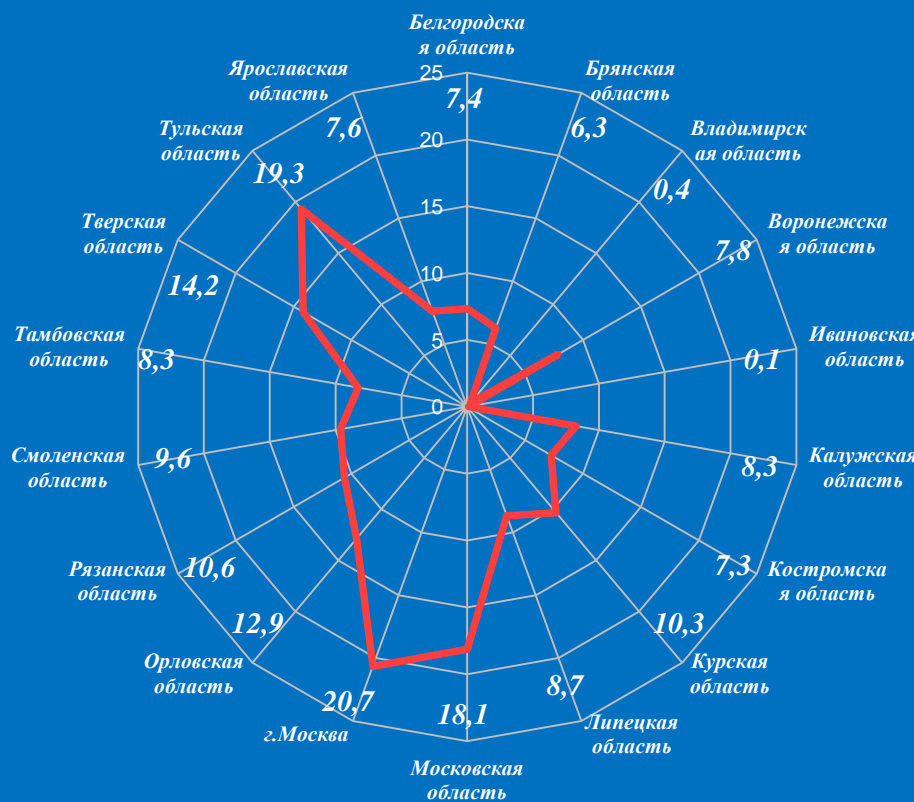
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	832	873	127	238	207	29	272
2	Брянская область	963	1019	44	190	324	15	446
3	Владимирская область	1028	1285	91	241	564	77	312
4	Воронежская область	1573	1767	180	410	659	83	435
5	Ивановская область	5	5	1	0	2	0	2
6	Калужская область	604	787	144	128	262	30	223
7	Костромская область	362	421	59	95	124	7	136
8	Курская область	877	1018	132	253	238	38	357
9	Липецкая область	851	922	114	167	291	25	325
10	Московская область	8104	8104	4	2767	876	125	4332
11	г. Москва	36132	39866	3159	3163	23740	625	9179
12	Орловская область	794	853	91	309	236	23	194
13	Рязанская область	820	919	141	161	384	30	203
14	Смоленская область	691	761	128	173	245	34	181
15	Тамбовская область	745	790	95	170	289	24	212
16	Тверская область	1432	1640	292	293	610	52	393
17	Тульская область	2323	2609	298	414	893	98	906
18	Ярославская область	747	747	79	182	212	21	253
19	Итого	58883	64386	5179	9354	30156	1336	18361

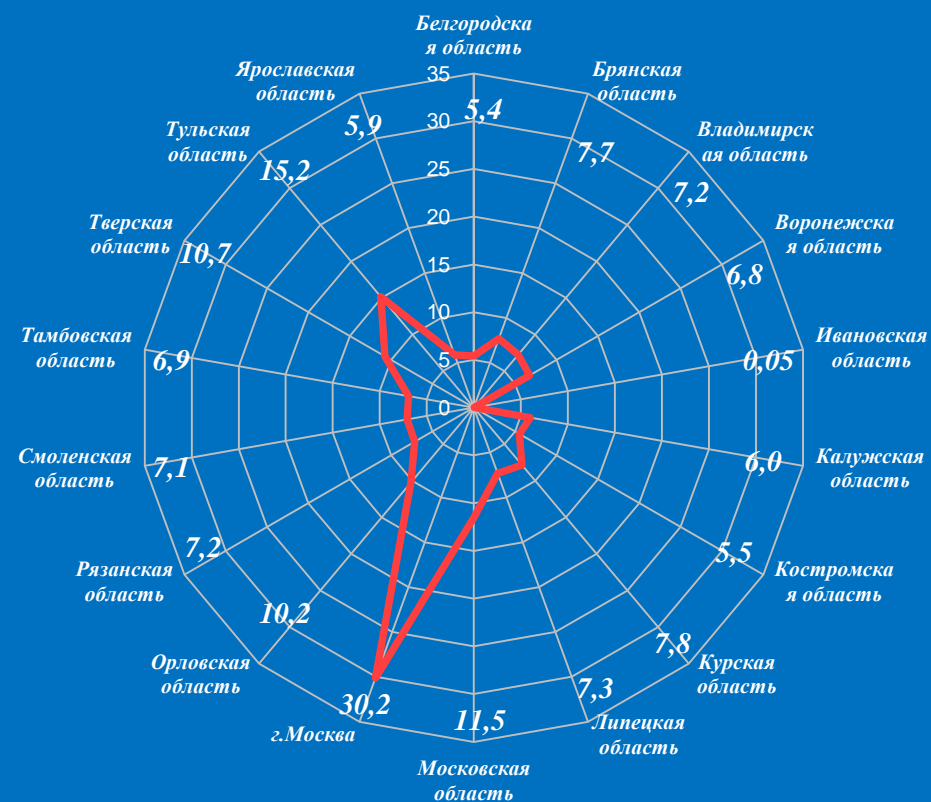
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2016 года, апреле 2016 года, марте 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, май 2016 года



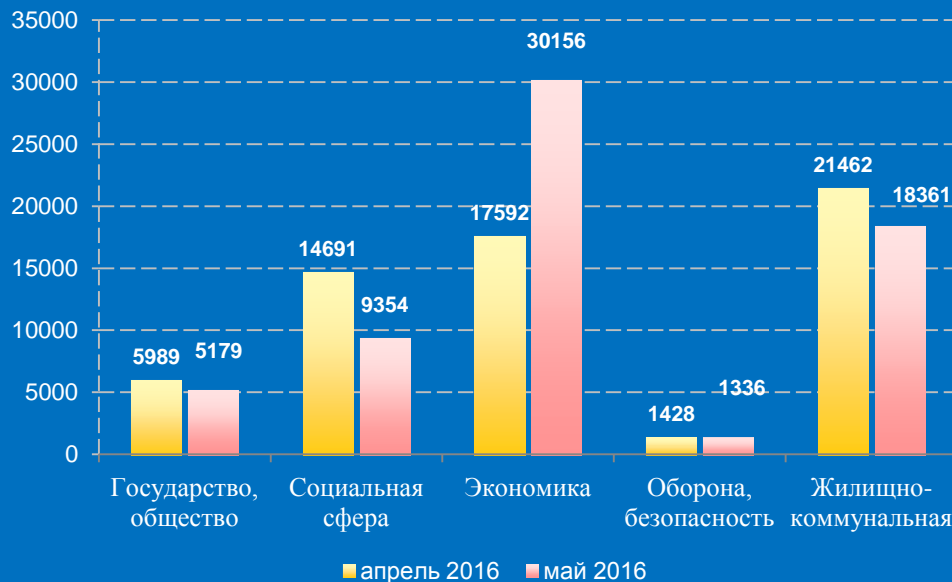
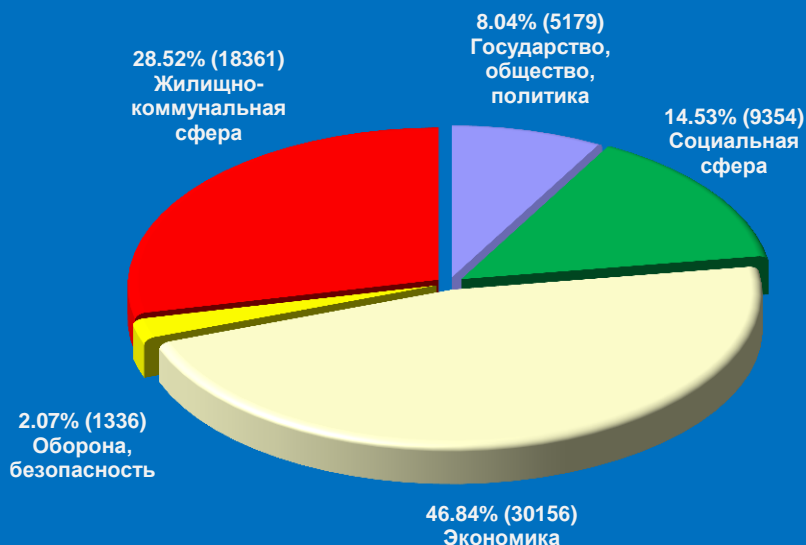
Апрель 2016 год



Май 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2016 года, апреле 2016 года

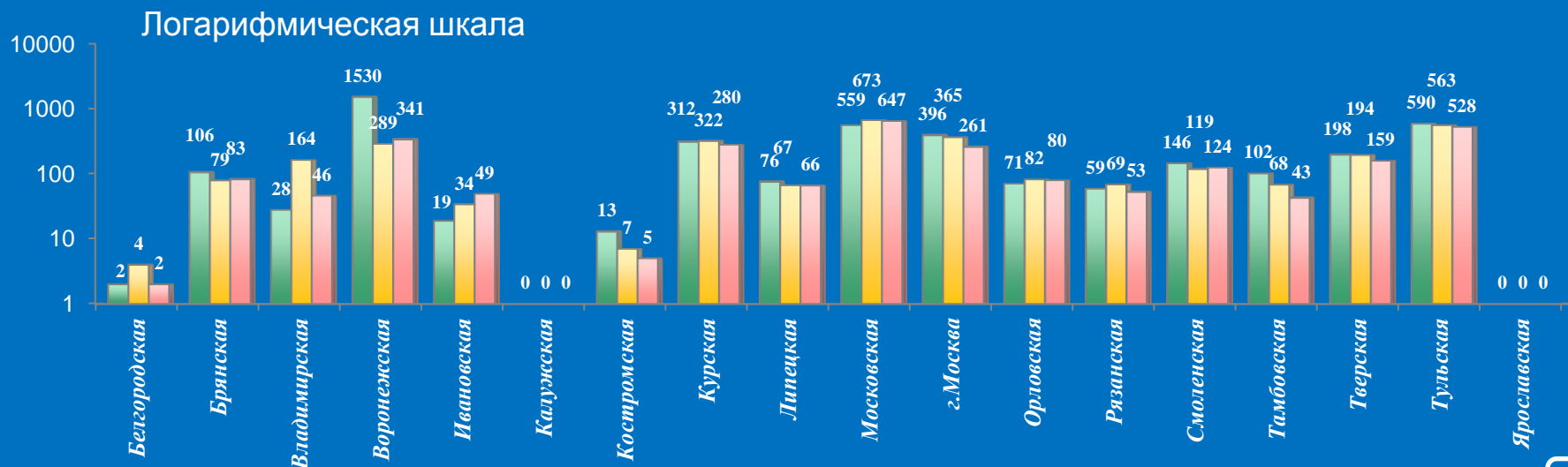
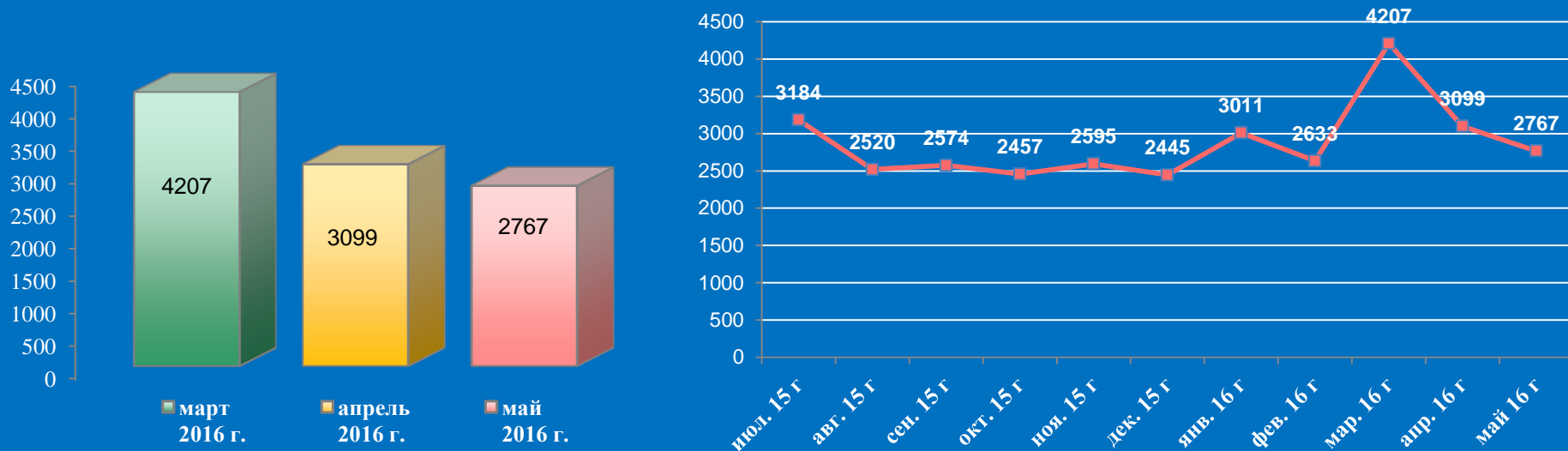
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(5179) [8,04%]	(9354) [14,53%]	(30156) [46,84%]	(1336) [2,07%]	(18361) [28,52%]	64386
апрель 2016	(5989) [9,79%]	(14691) [24,02%]	(17592) [28,76%]	(1428) [2,33%]	(21462) [35,09%]	61162



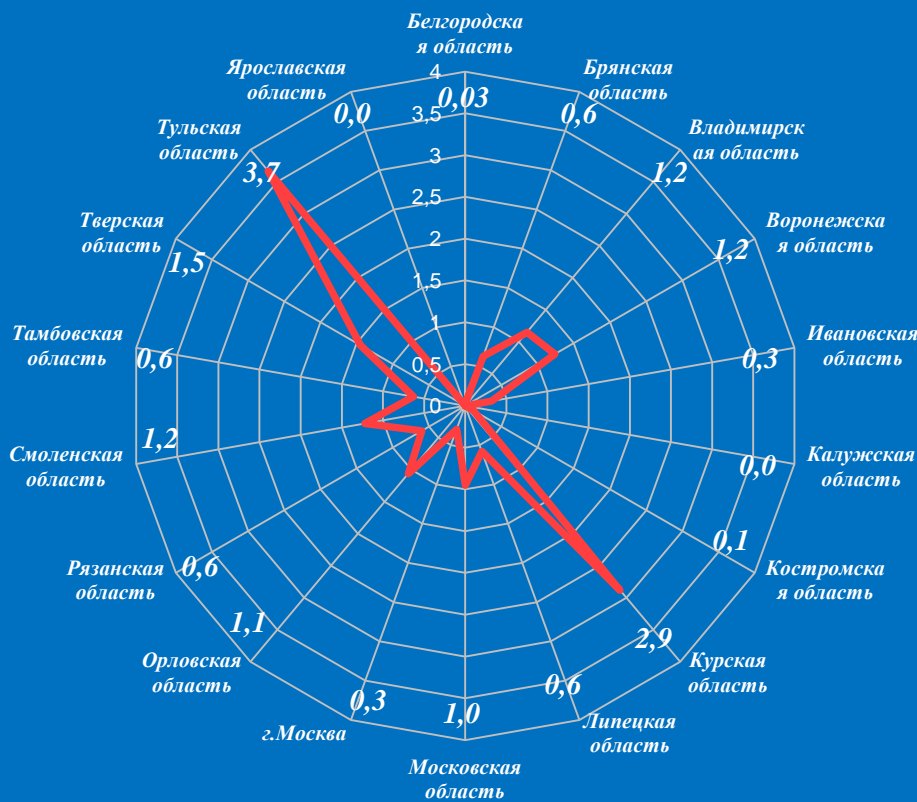
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	2	2	0	2	0	0	0
2	Брянская область	83	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	46	46	9	5	20	1	11
4	Воронежская область	341	341	24	57	55	53	152
5	Ивановская область	49	53	5	13	18	0	17
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	5	5	0	0	2	0	3
8	Курская область	280	324	46	117	58	2	101
9	Липецкая область	66	66	7	22	17	0	20
10	Московская область	647	647	0	306	84	3	254
11	г. Москва	261	261	33	46	27	5	150
12	Орловская область	80	87	6	26	32	0	23
13	Рязанская область	53	53	7	18	11	3	14
14	Смоленская область	124	135	13	54	39	1	28
15	Тамбовская область	43	50	7	15	15	2	11
16	Тверская область	159	178	18	36	66	0	58
17	Тульская область	528	587	80	97	175	12	223
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2767	2937	255	860	636	82	1104

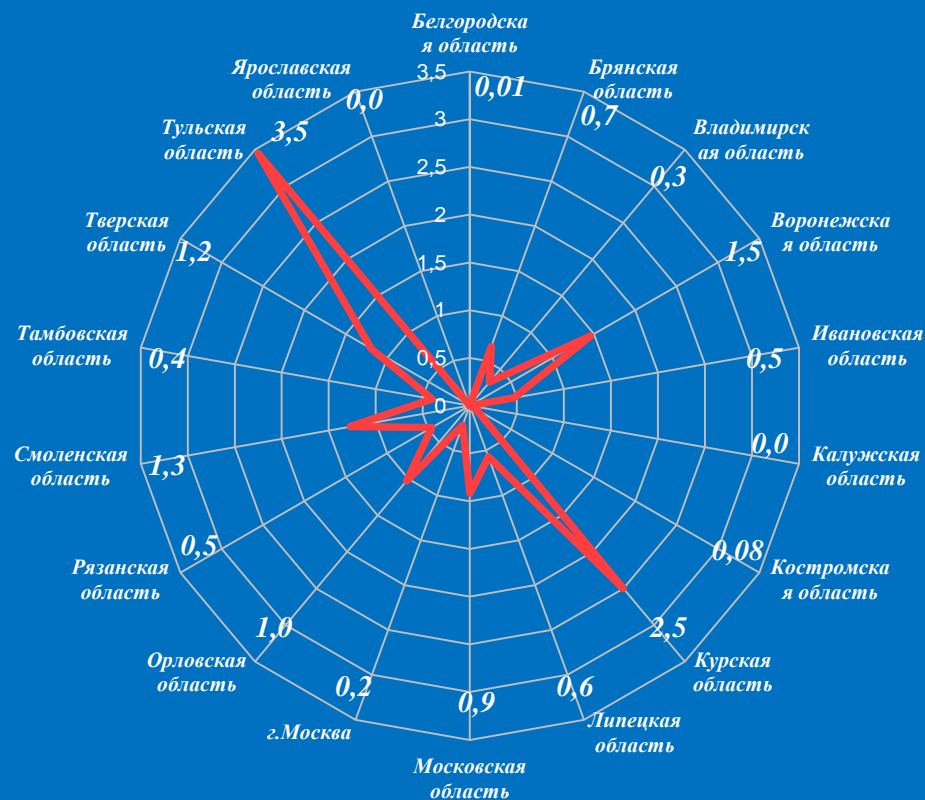
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2016 года, апреле 2016 года, марте 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2016 года, май 2016 года



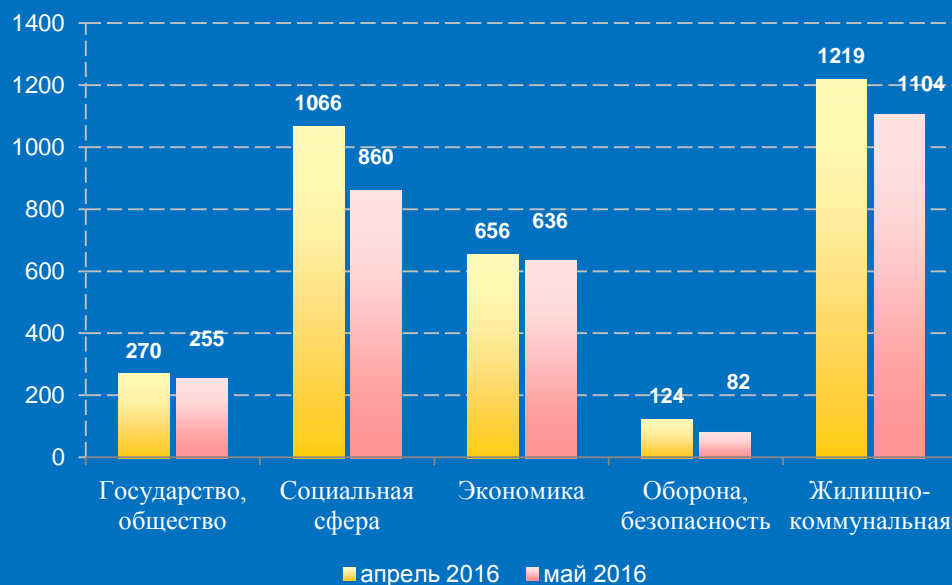
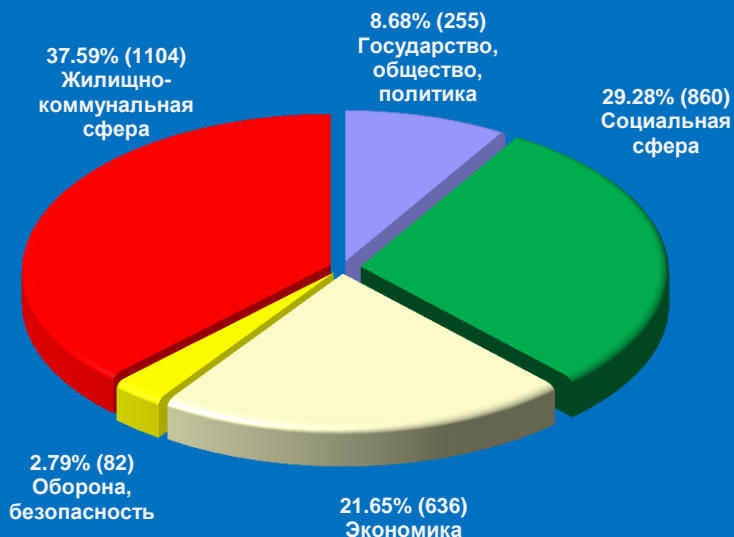
Апрель 2016 год



Май 2016 год

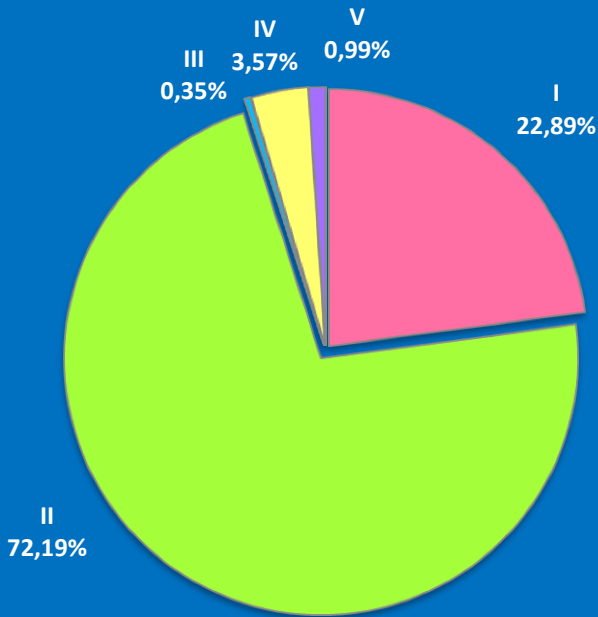
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2016 года, апреле 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2016	(255) [8,68%]	(860) [29,28%]	(636) [21,65%]	(82) [2,79%]	(1104) [37,59%]	2937
апрель 2016	(270) [8,1%]	(1066) [31,96%]	(656) [19,67%]	(124) [3,72%]	(1219) [36,55%]	3335



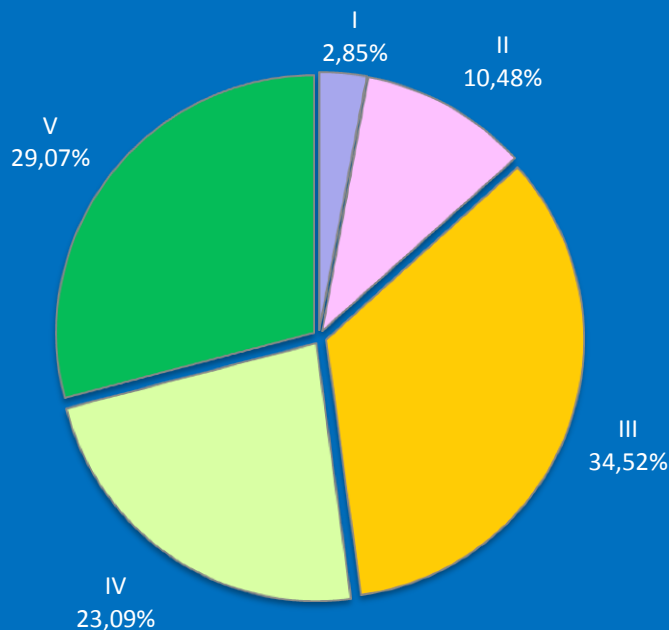
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
май 2016	1244 (22,89%)	3923 (72,19%)	19 (0,35%)	194 (3,57%)	54 (0,99%)	5434
апрель 2016	1398 (22,34%)	4457 (71,21%)	28 (0,45%)	317 (5,06%)	59 (0,94%)	6259



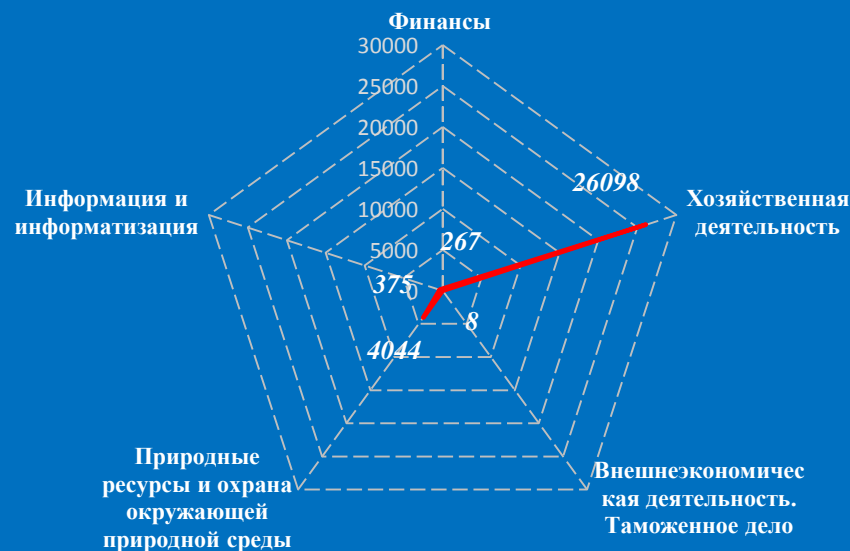
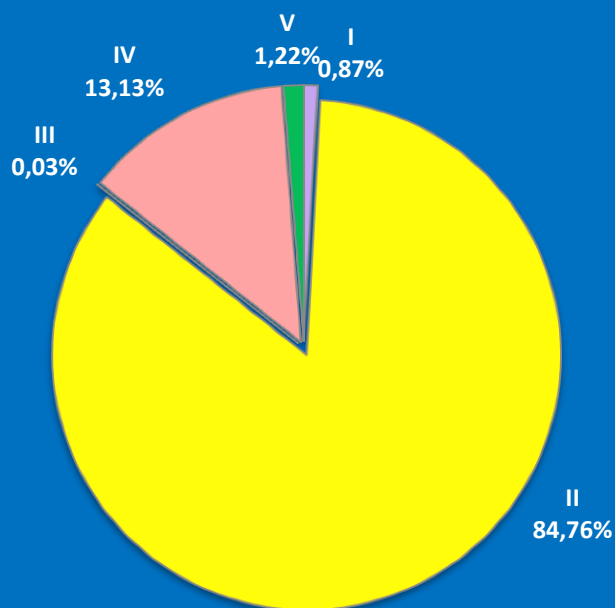
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2016	291 (2,85%)	1070 (10,48%)	3526 (34,52%)	2358 (23,09%)	2969 (29,07%)	10214
апрель 2016	421 (2,67%)	2048 (13%)	5647 (35,84%)	3021 (19,17%)	4620 (29,32%)	15757



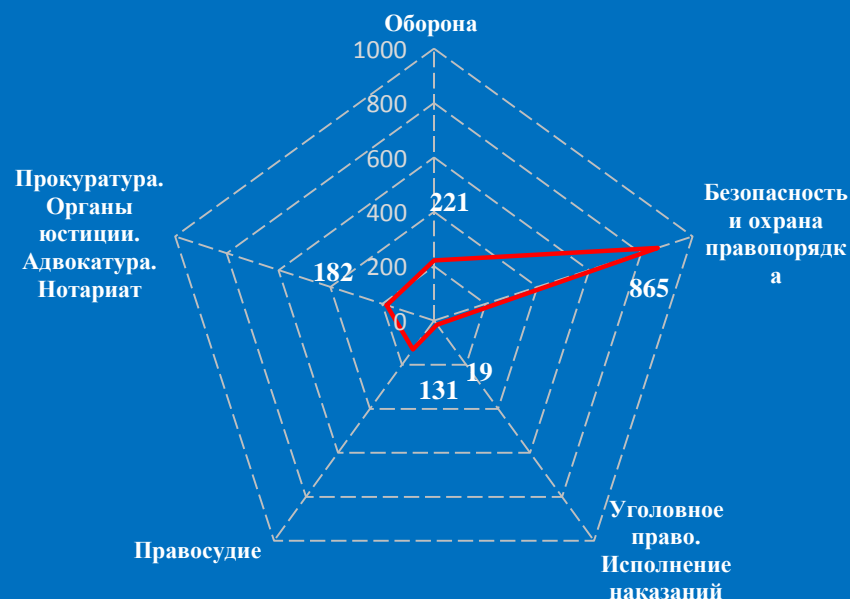
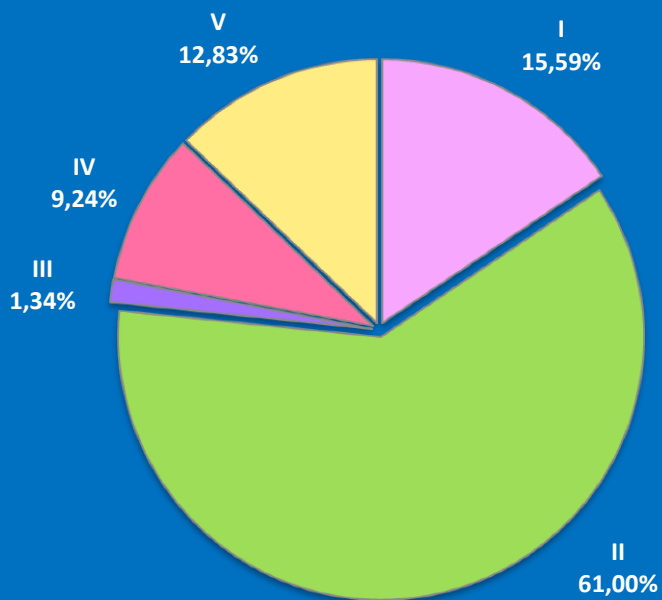
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2016	267 (0,87%)	26098 (84,76%)	8 (0,03%)	4044 (13,13%)	375 (1,22%)	30792
апрель 2016	371 (2,03%)	14297 (78,35%)	9 (0,05%)	3117 (17,08%)	454 (2,49%)	18248



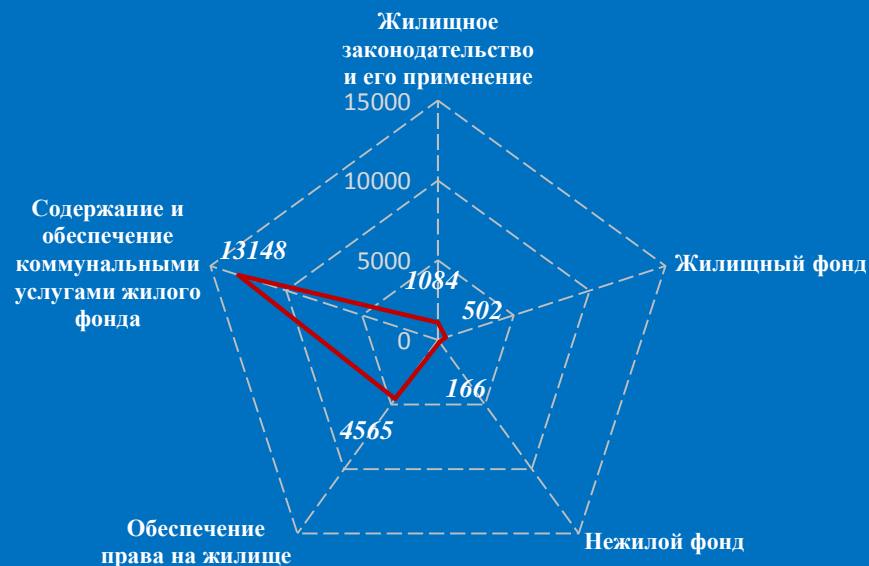
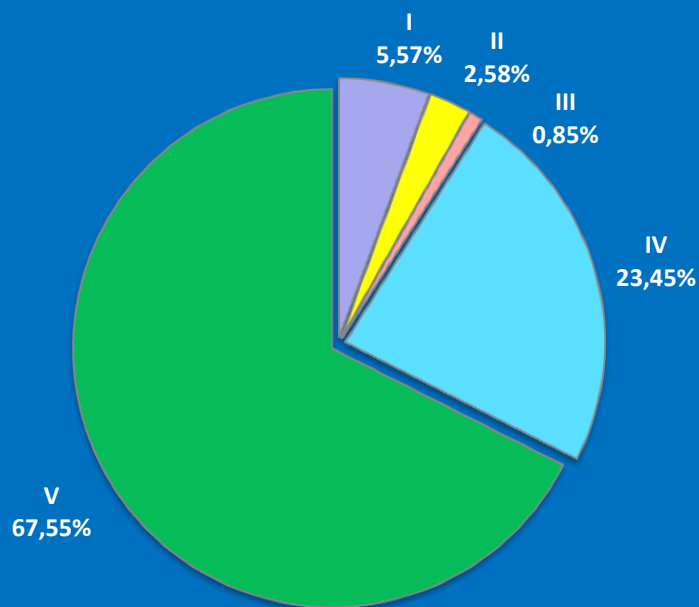
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
май 2016	221 (15,59%)	865 (61%)	19 (1,34%)	131 (9,24%)	182 (12,83%)	1418
апрель 2016	181 (11,66%)	973 (62,69%)	13 (0,84%)	143 (9,21%)	242 (15,59%)	1552

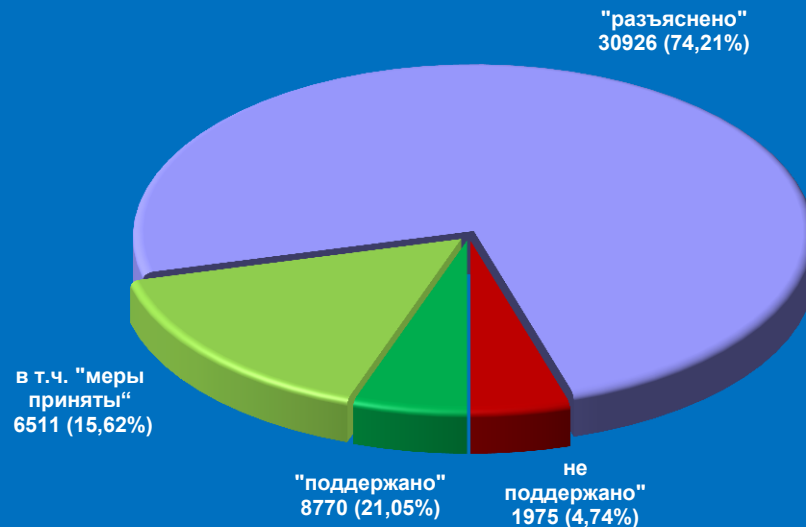


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

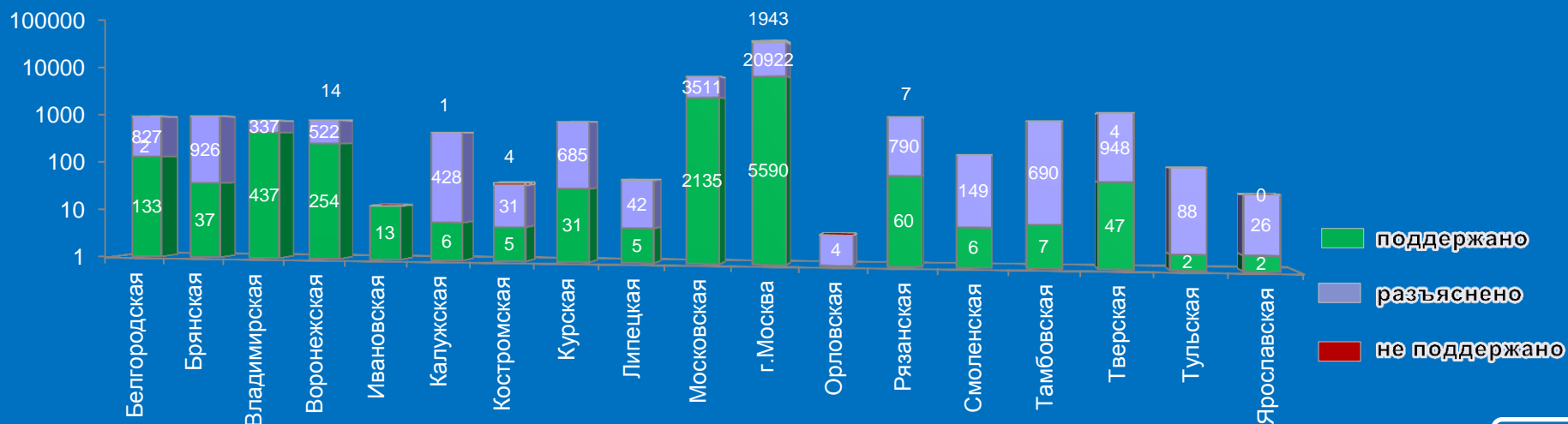
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
май 2016	1084 (5,57%)	502 (2,58%)	166 (0,85%)	4565 (23,45%)	13148 (67,55%)	19465
апрель 2016	1292 (5,7%)	655 (2,89%)	179 (0,79%)	5834 (25,72%)	14721 (64,9%)	22681



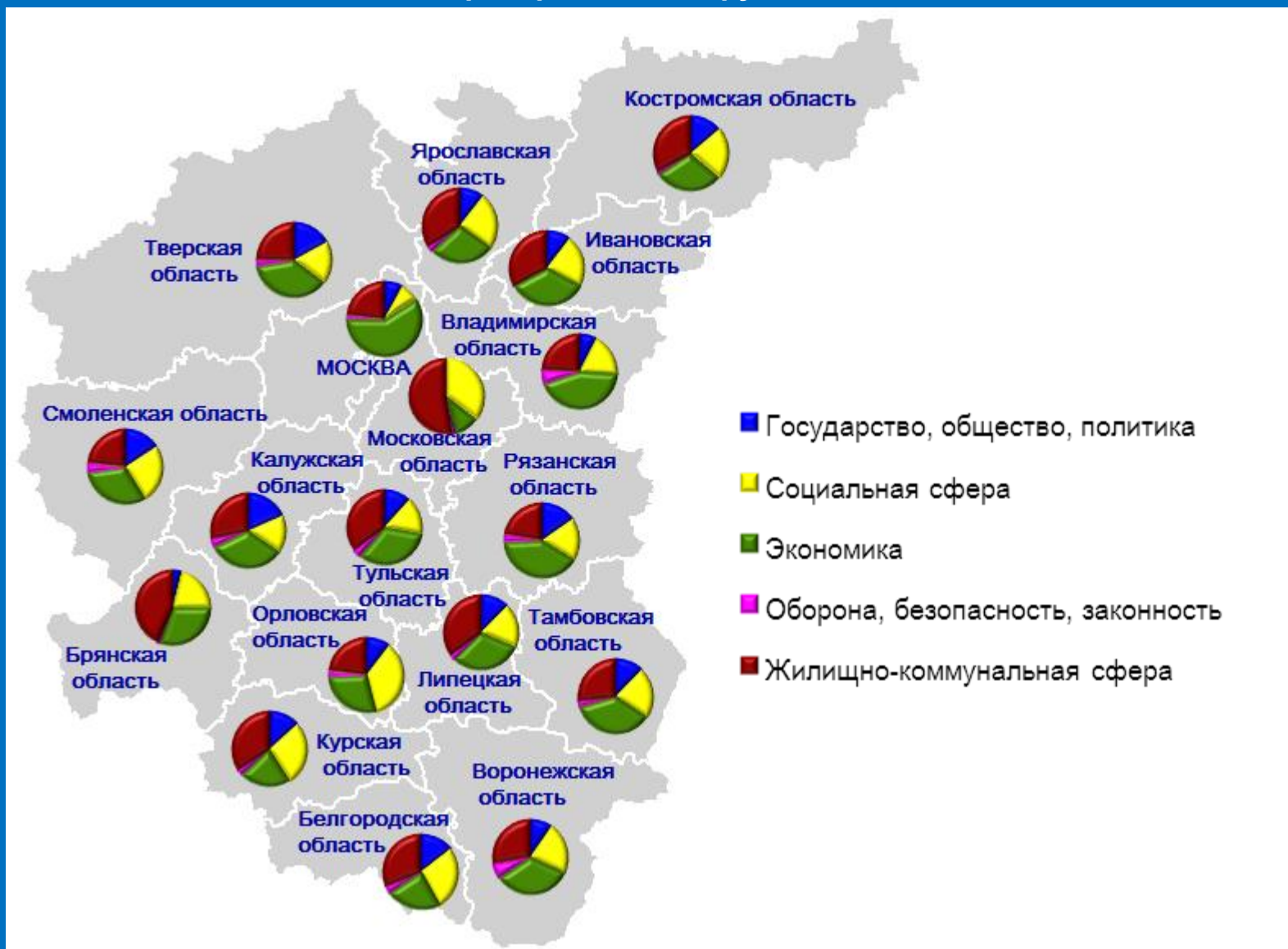
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



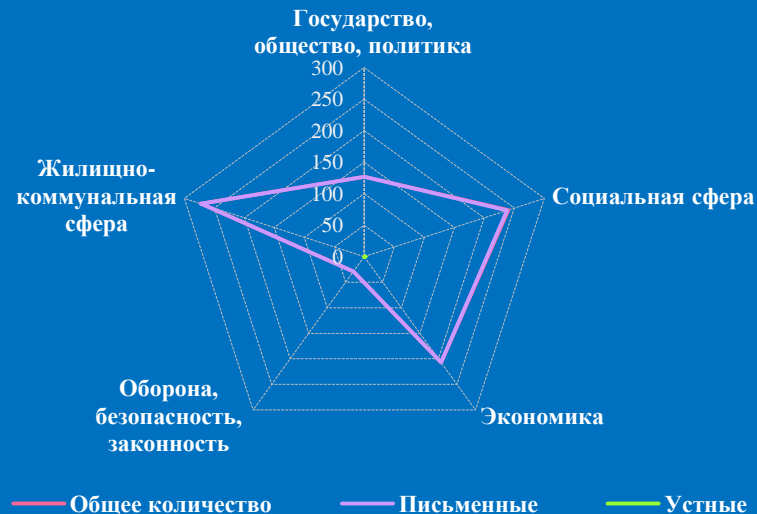
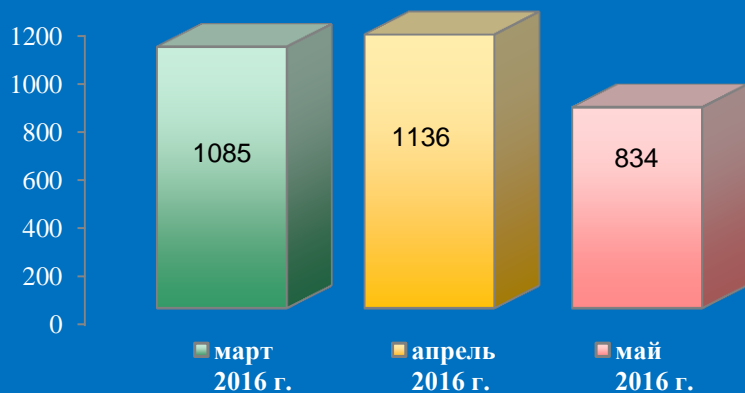
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

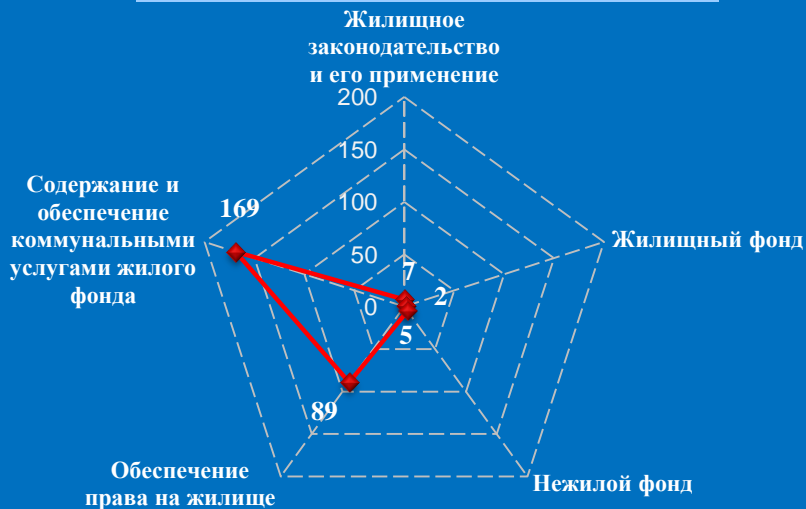


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в мае 2016 года

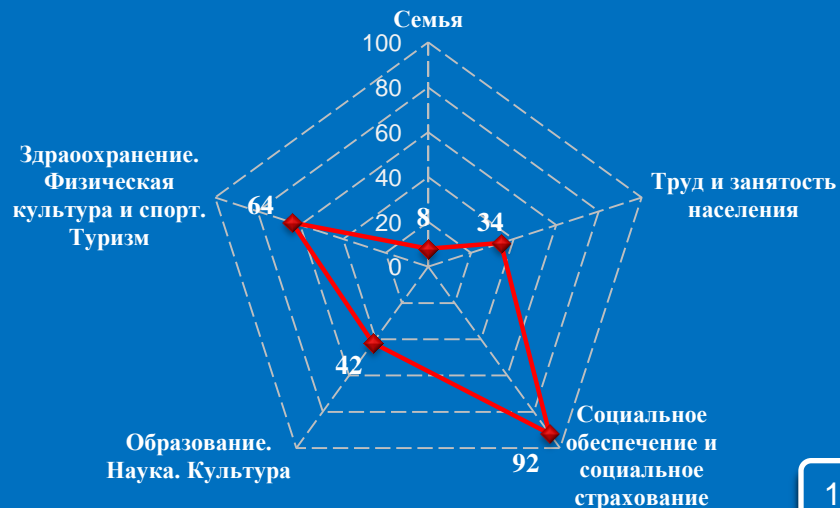


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

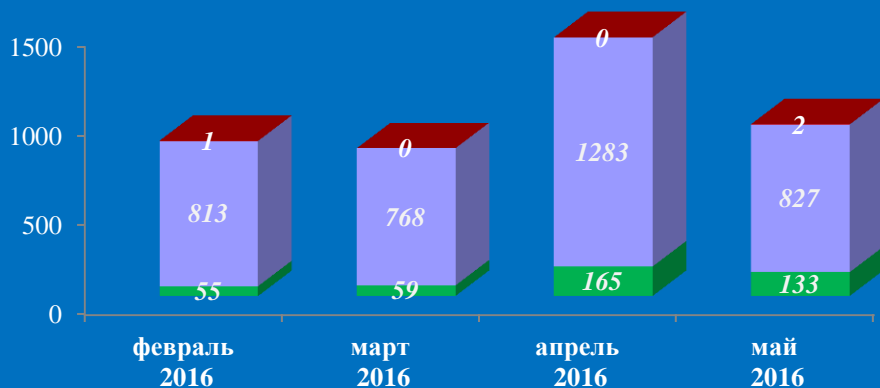


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в мае 2016 года

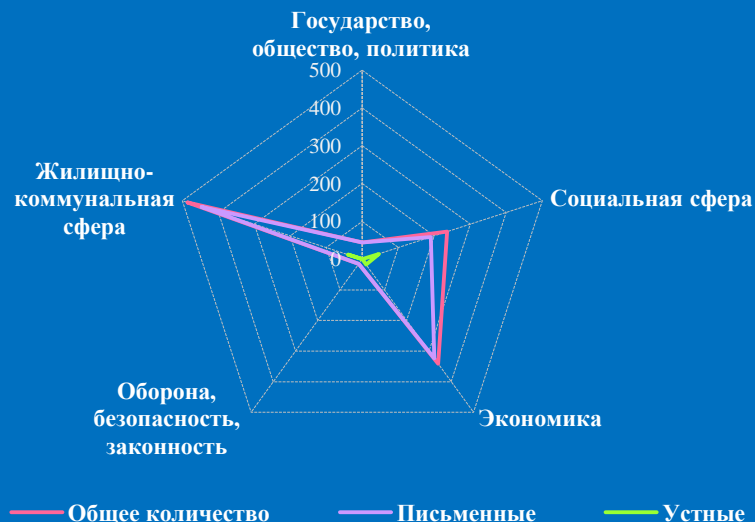
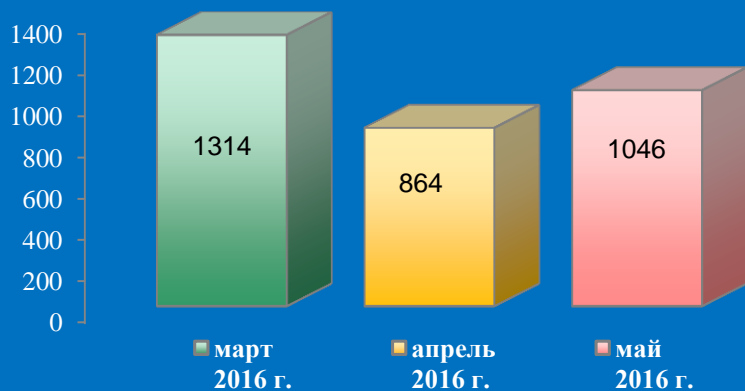
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

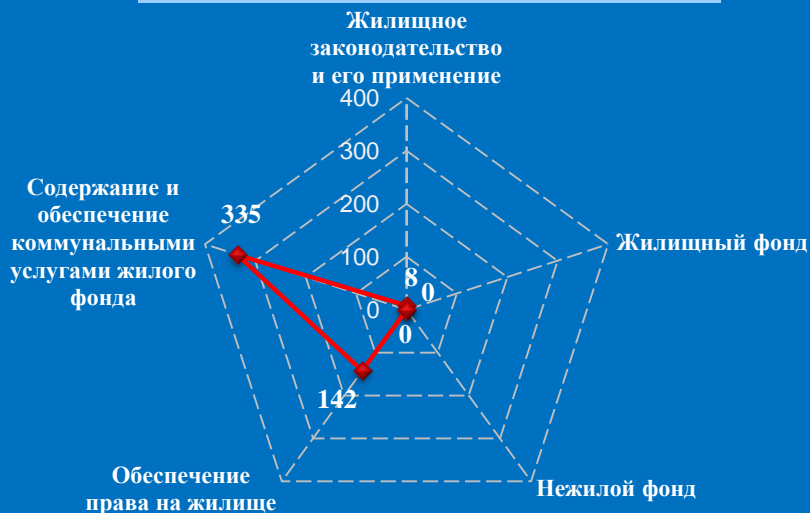


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в мае 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

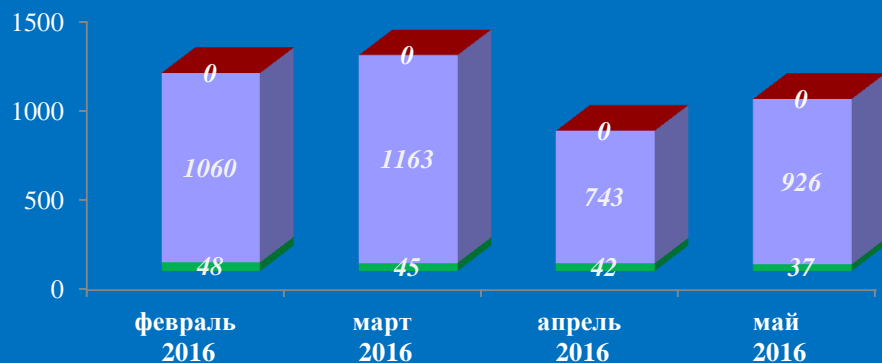


Экономика

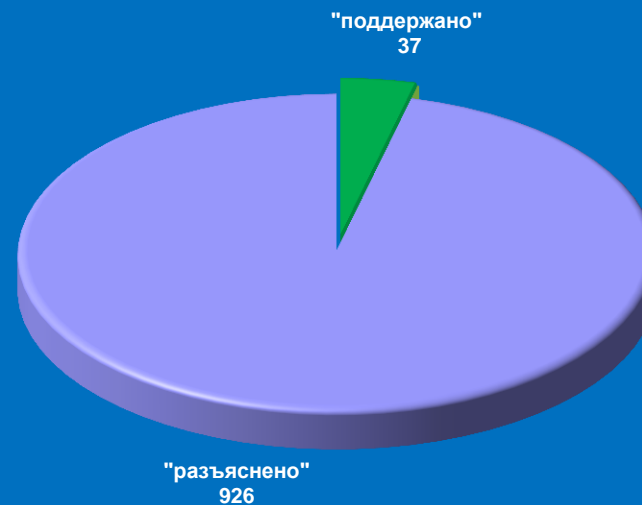


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в мае 2016 года

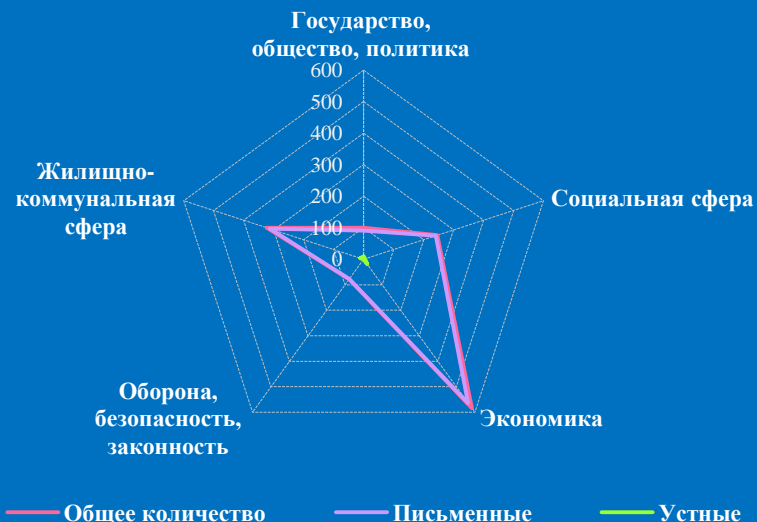
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

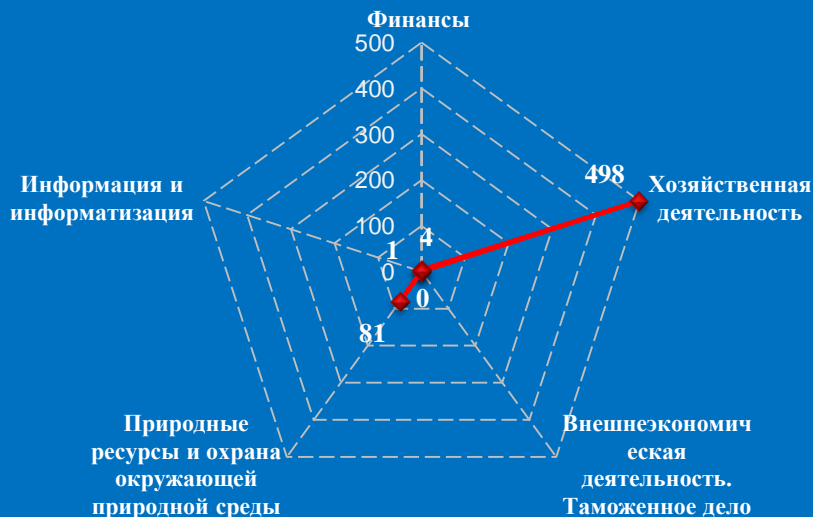


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в мае 2016 года

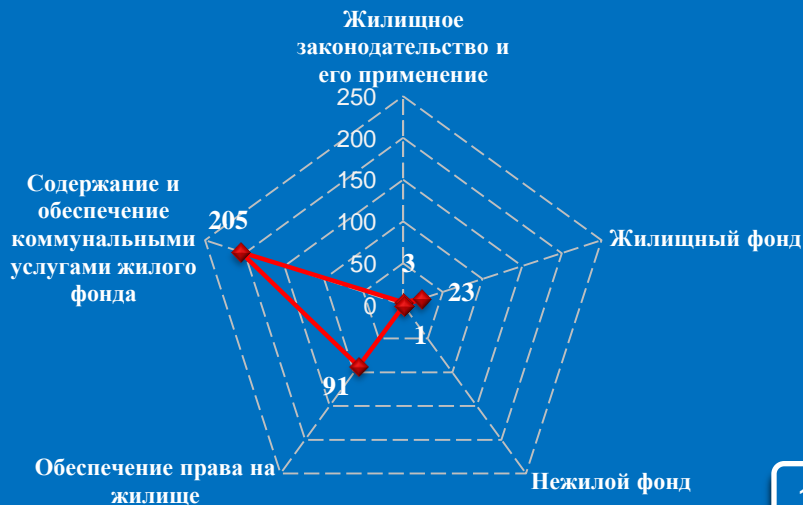


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

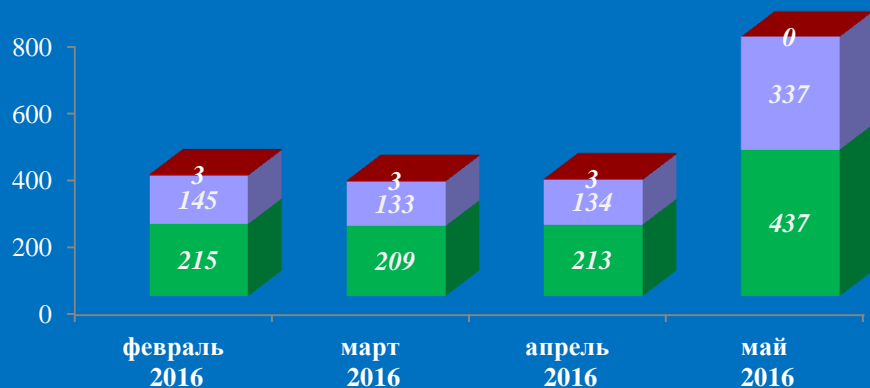


Жилищно-коммунальная сфера

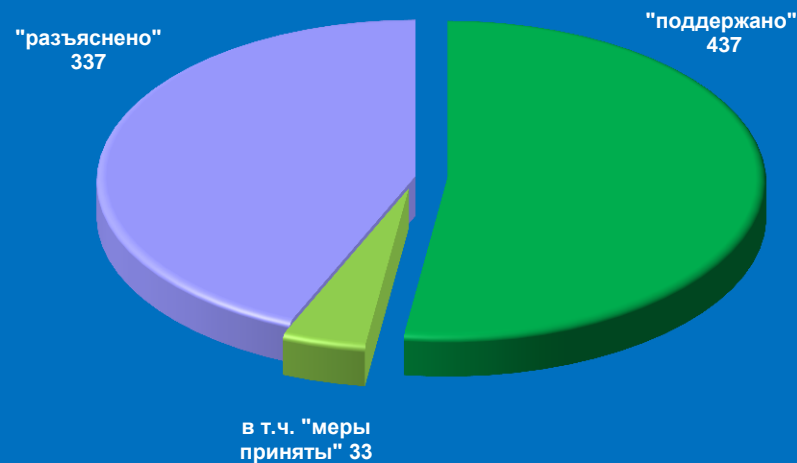


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в мае 2016 года

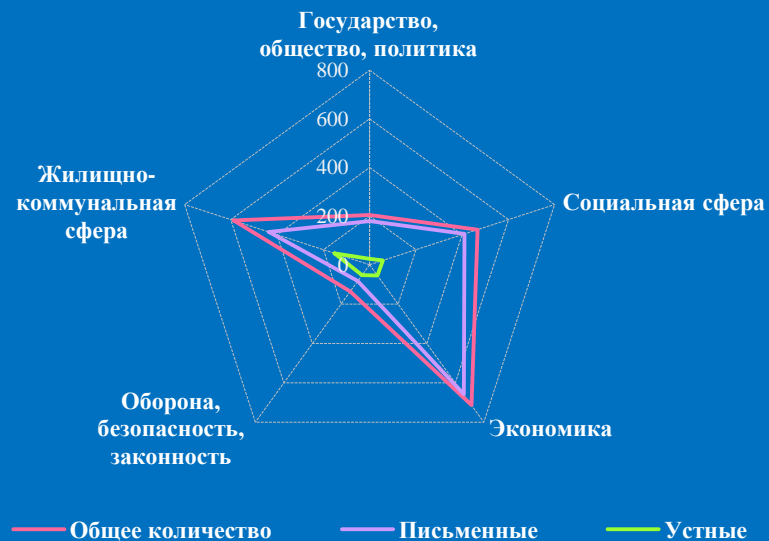
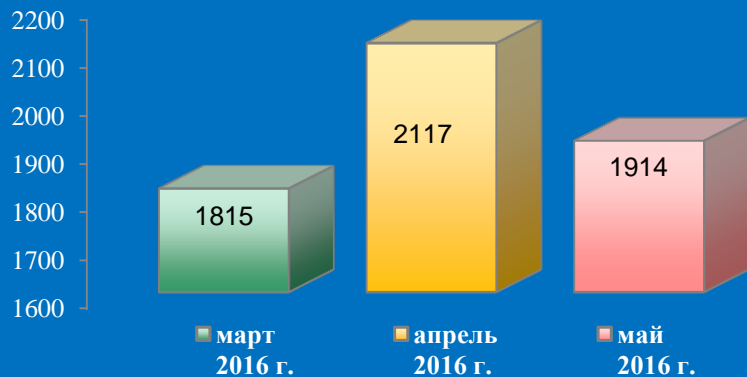
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

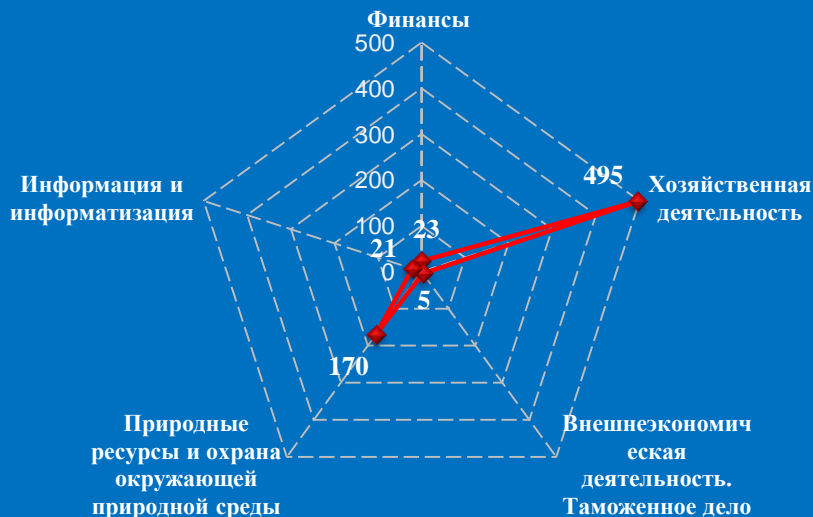


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в мае 2016 года

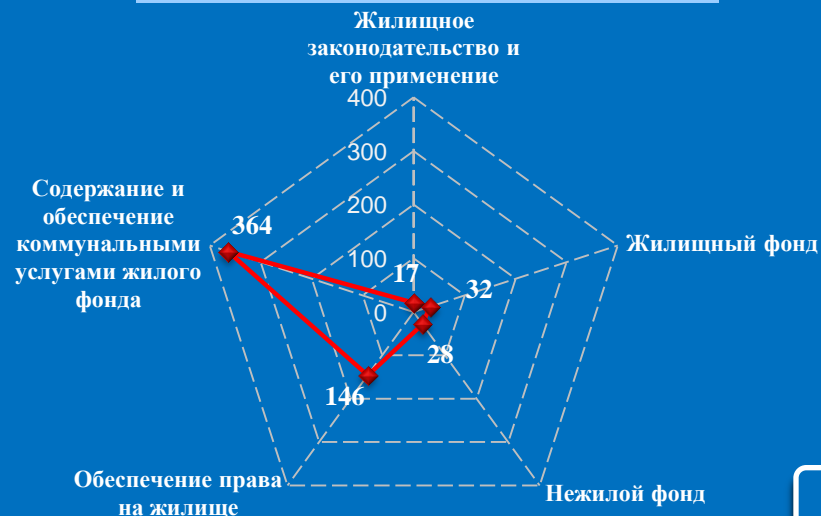


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

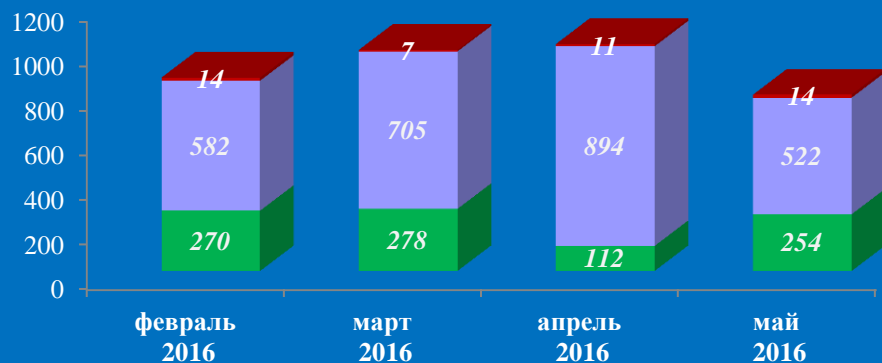


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в мае 2016 года

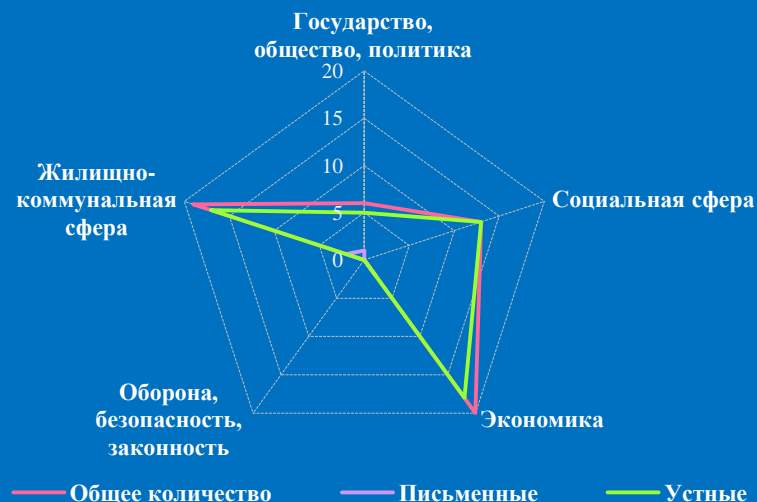
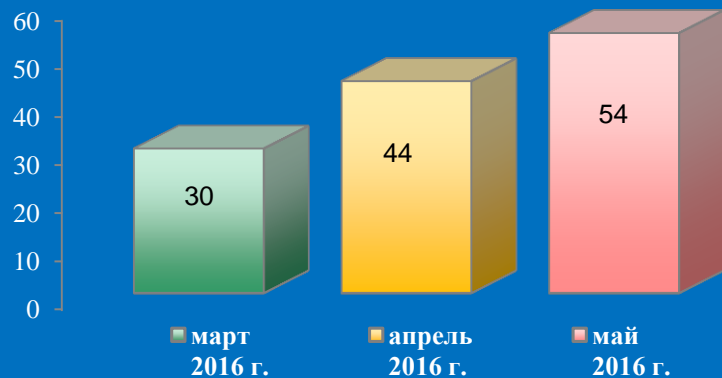
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

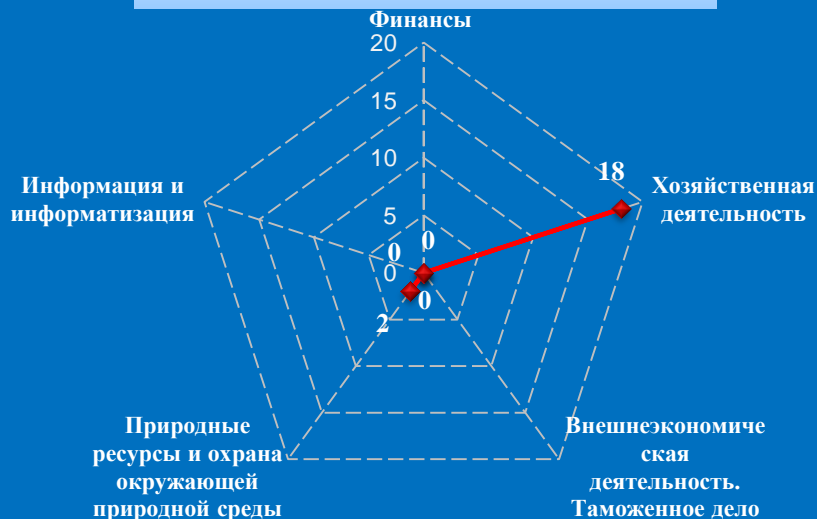


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в мае 2016 года

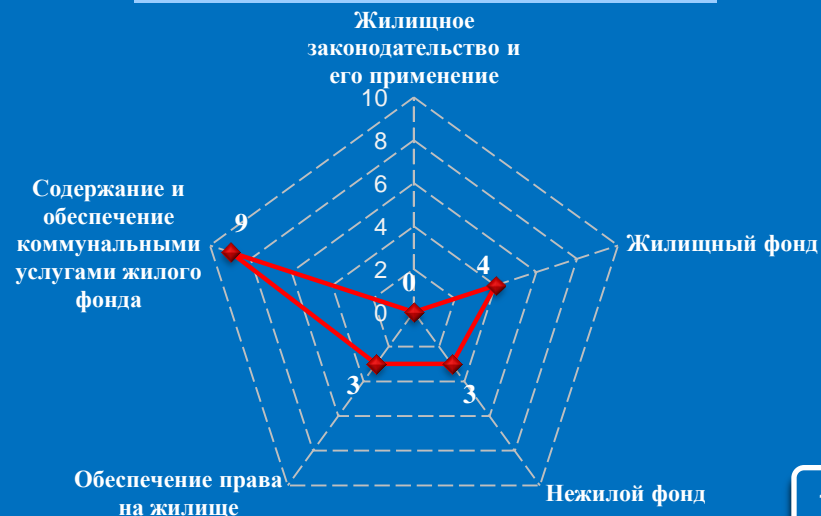


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

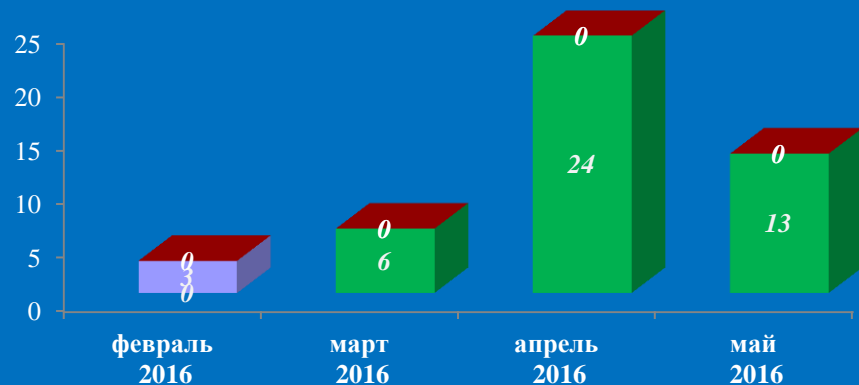


Жилищно-коммунальная сфера

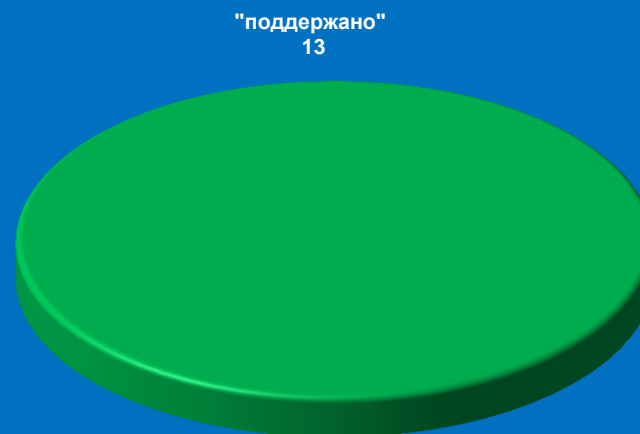


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в мае 2016 года

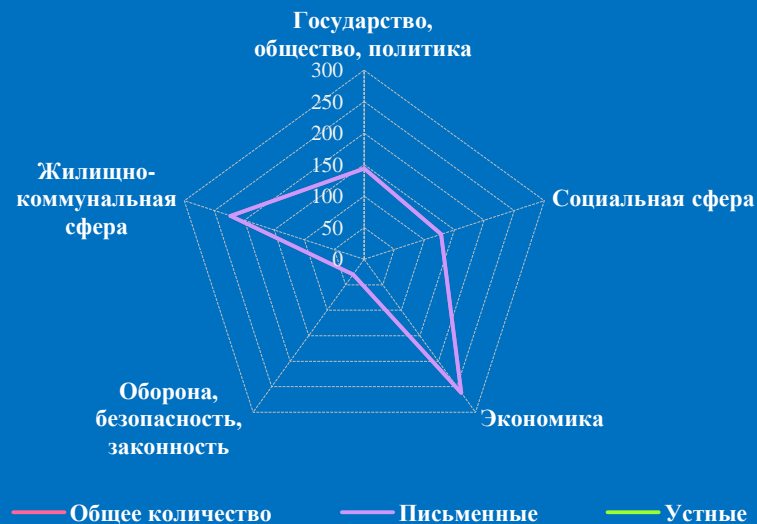
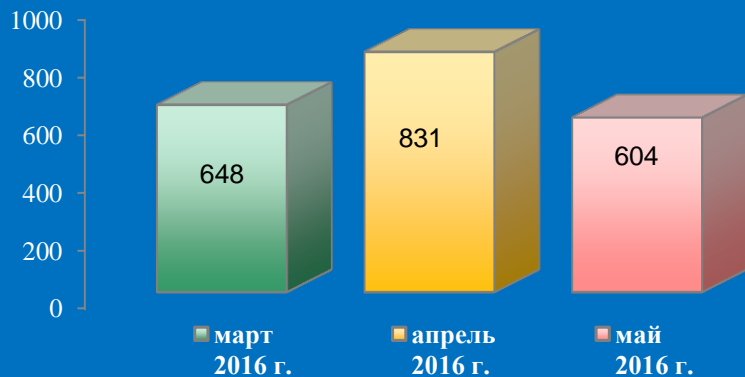
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

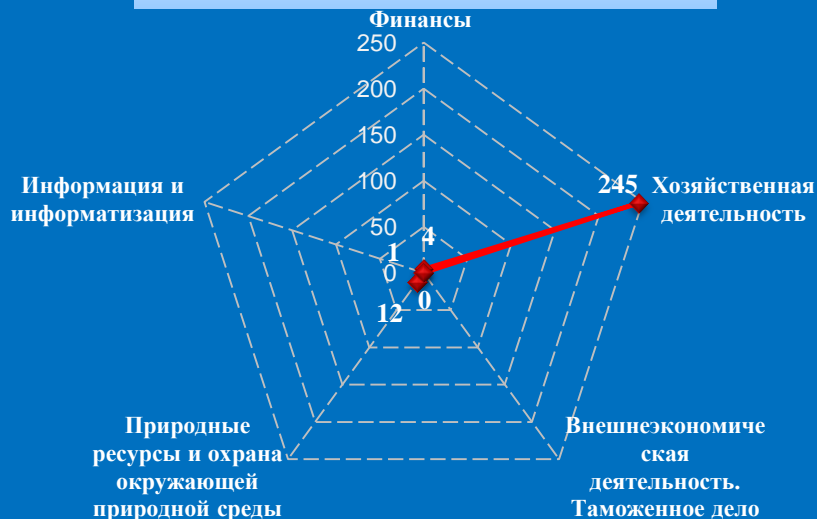


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в мае 2016 года

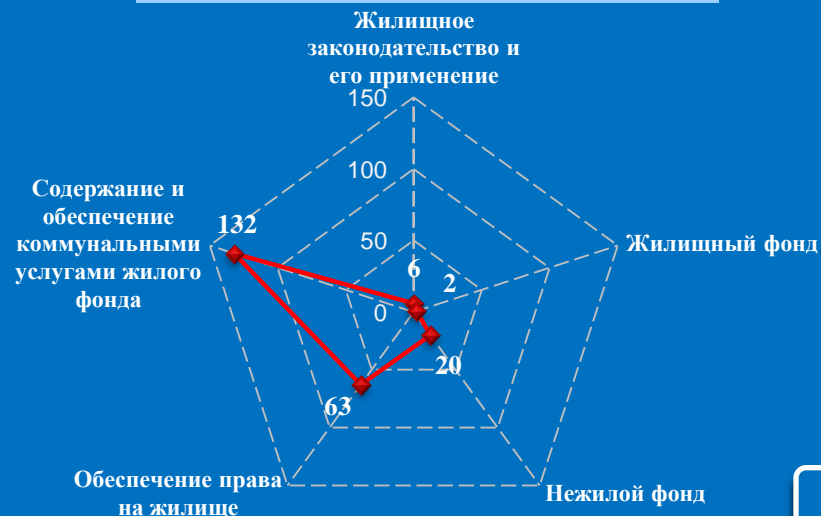


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

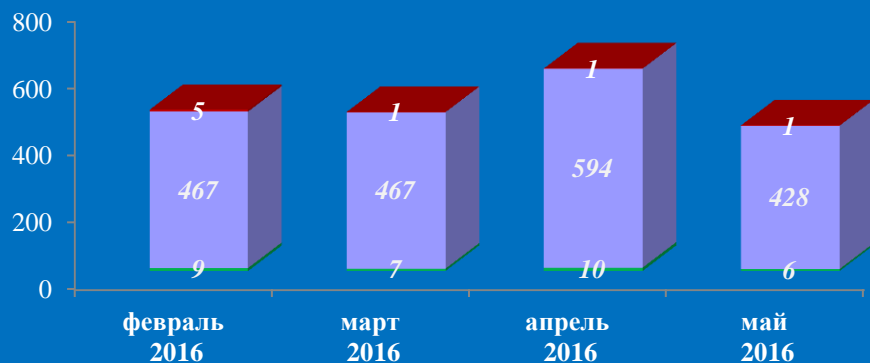


Жилищно-коммунальная сфера

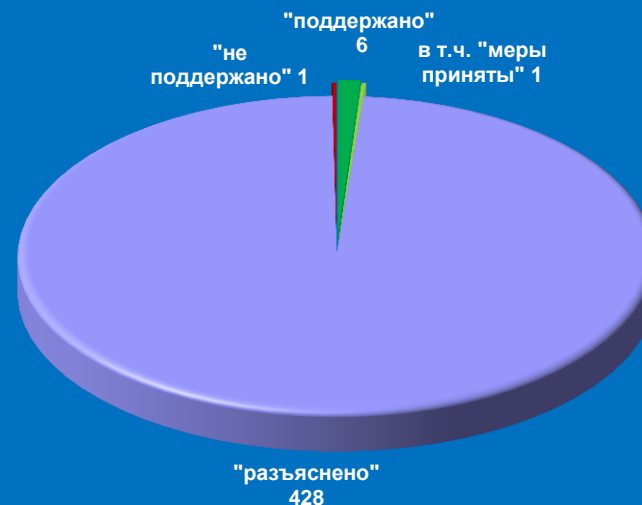


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в мае 2016 года

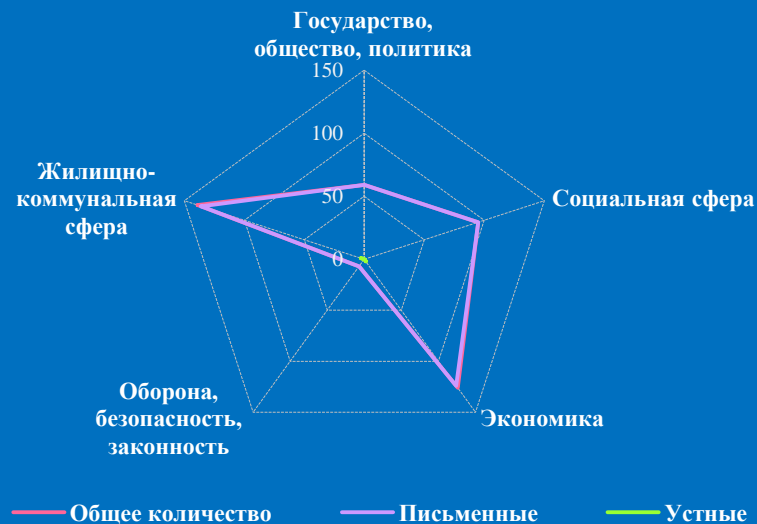
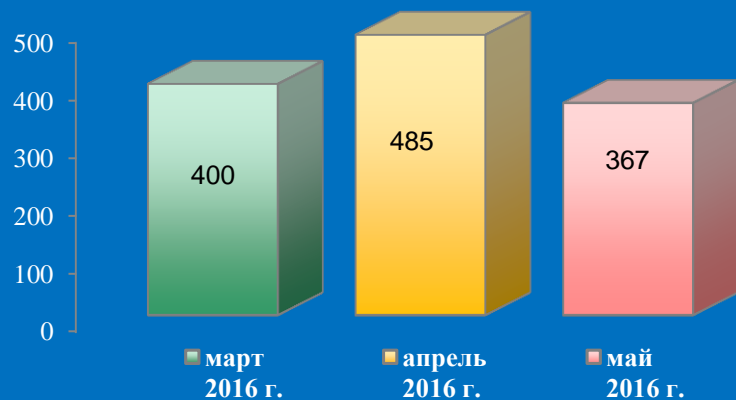
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

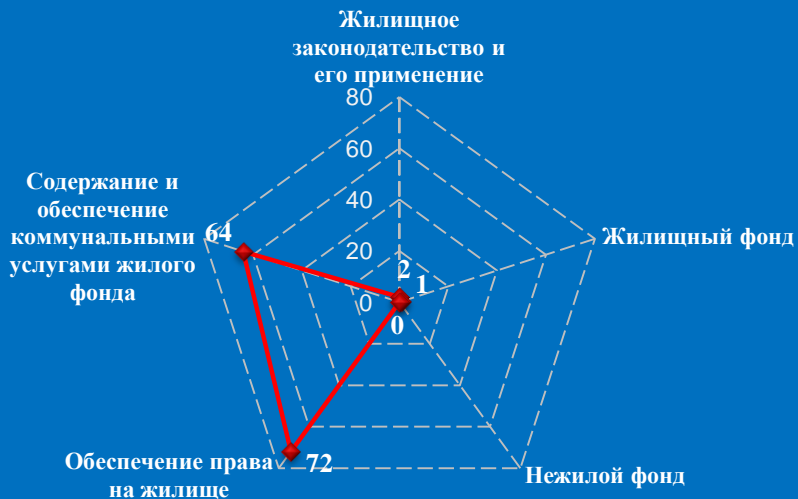


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в мае 2016 года

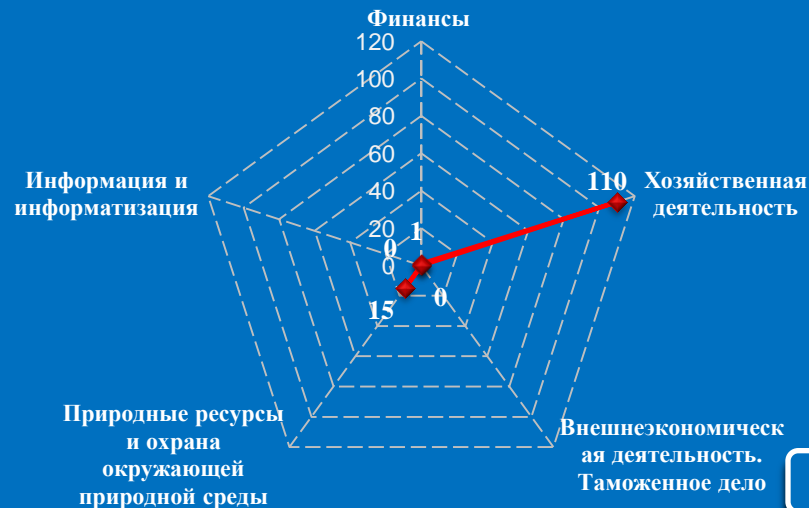


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

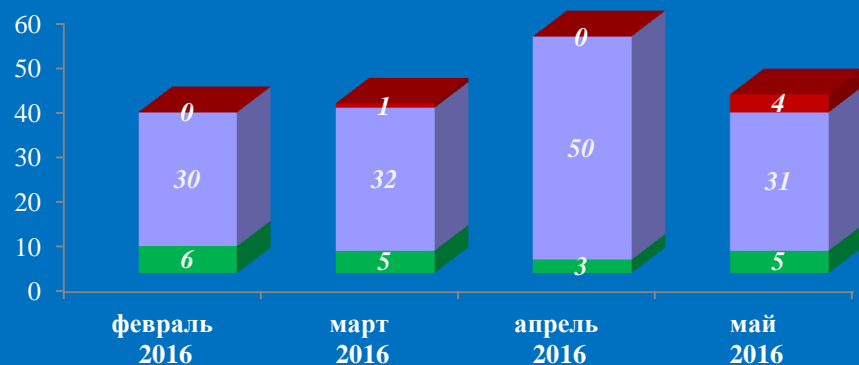


Экономика

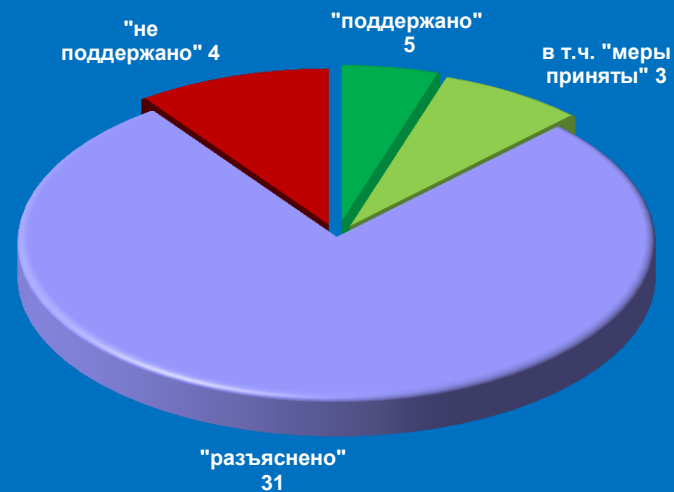


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в мае 2016 года

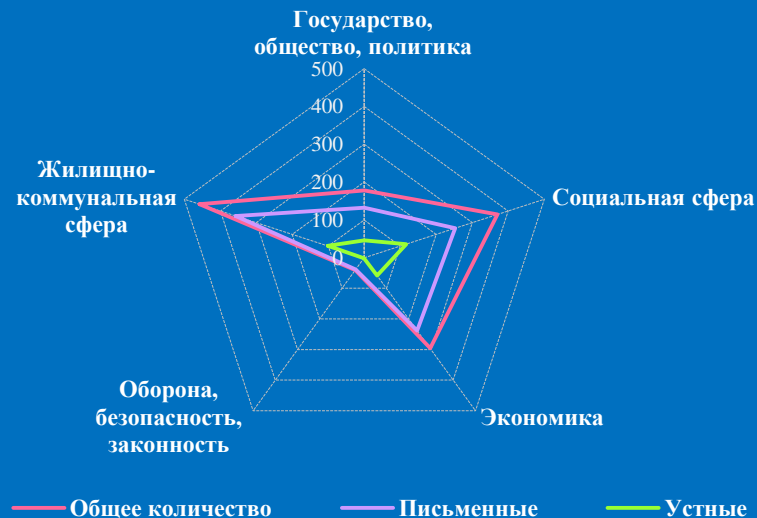
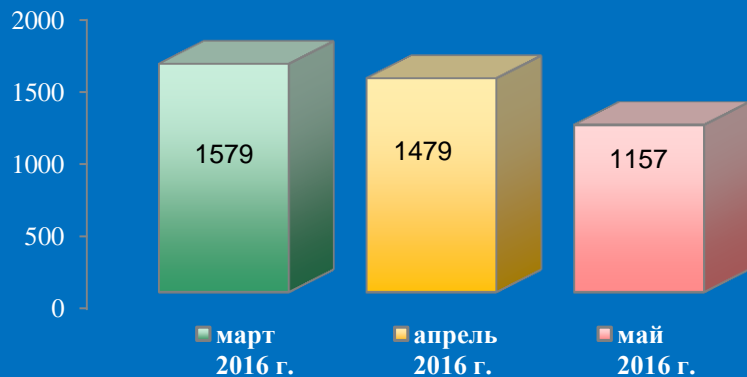
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

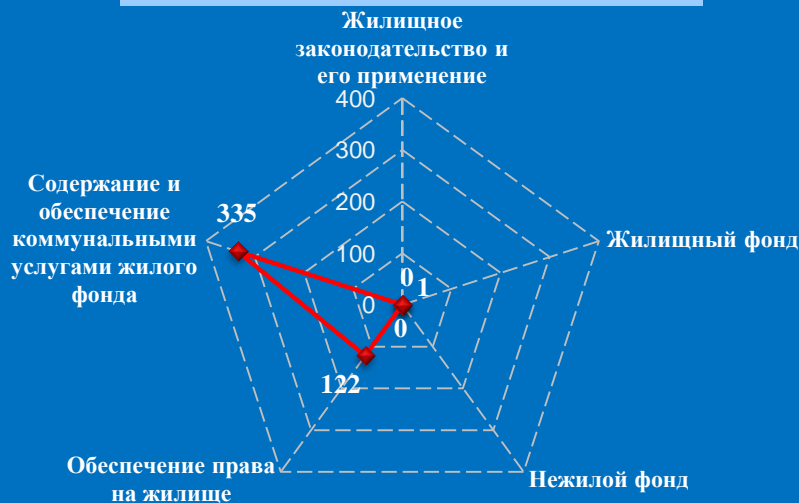


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в мае 2016 года

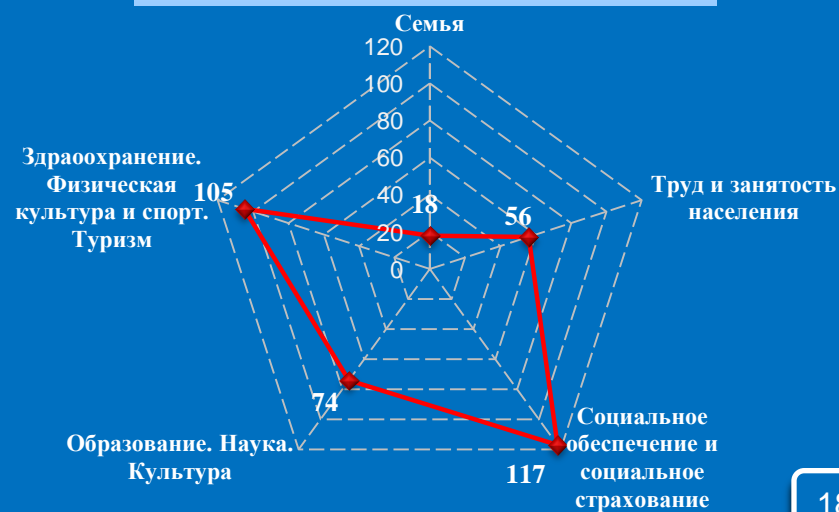


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

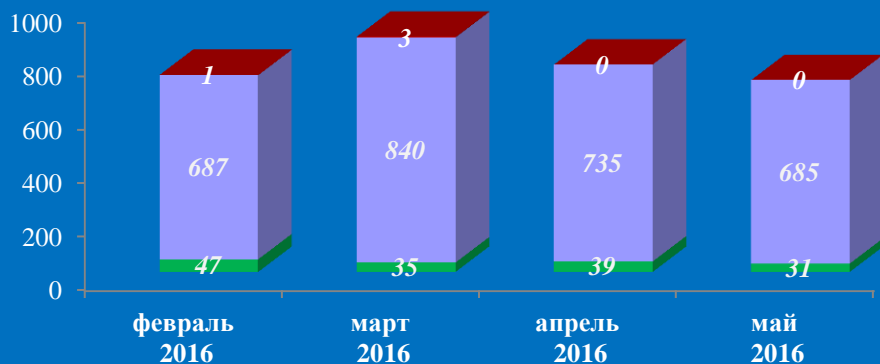


Социальная сфера

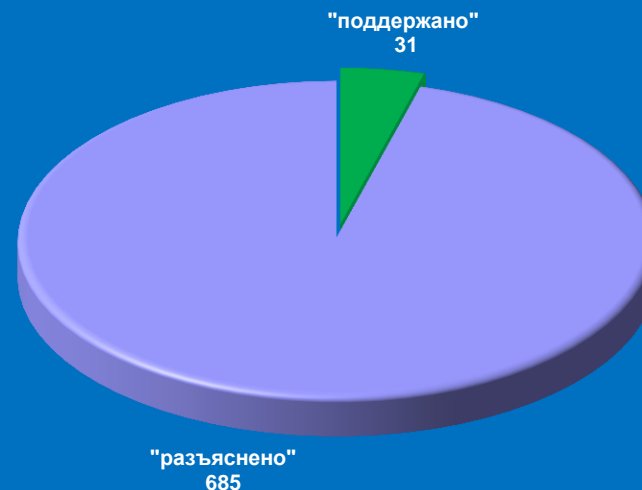


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в мае 2016 года

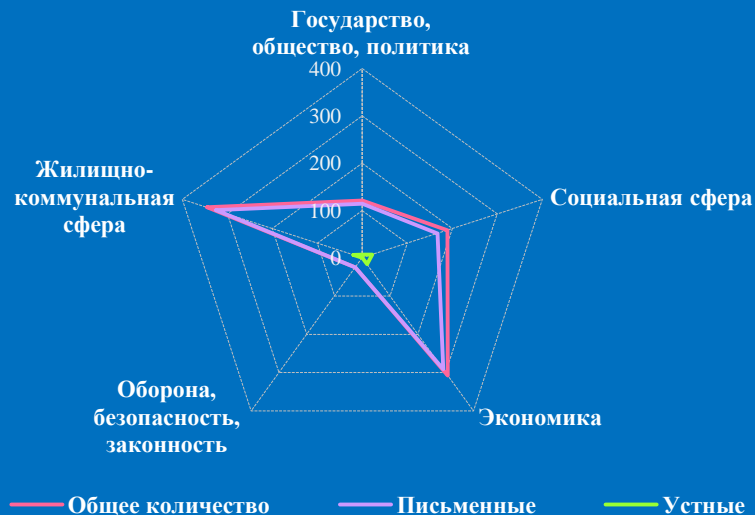
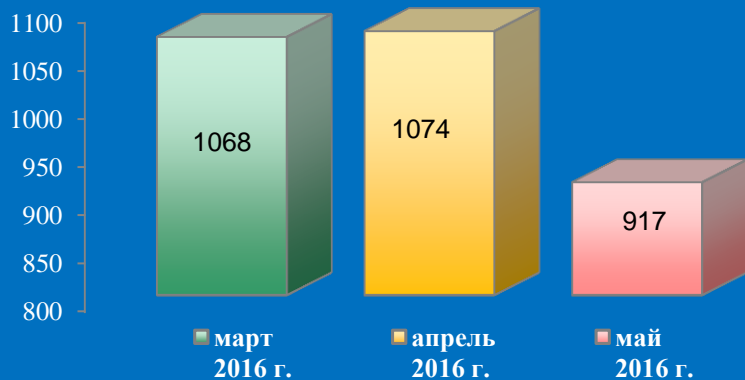
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

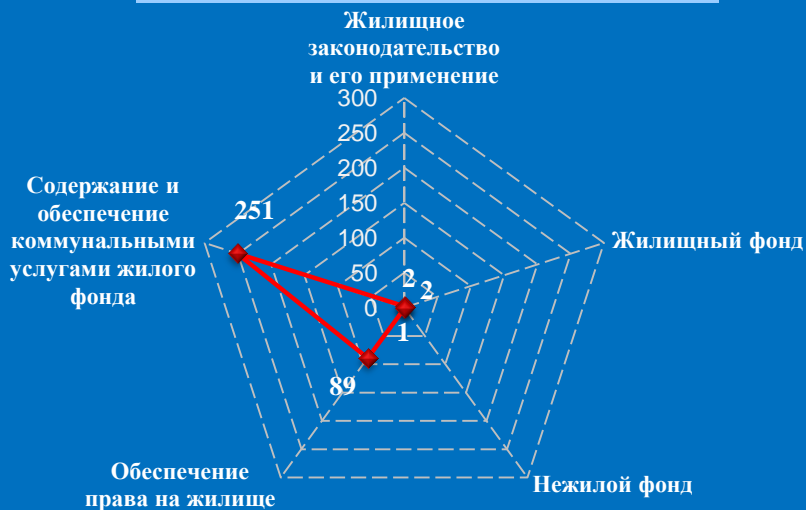


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в мае 2016 года

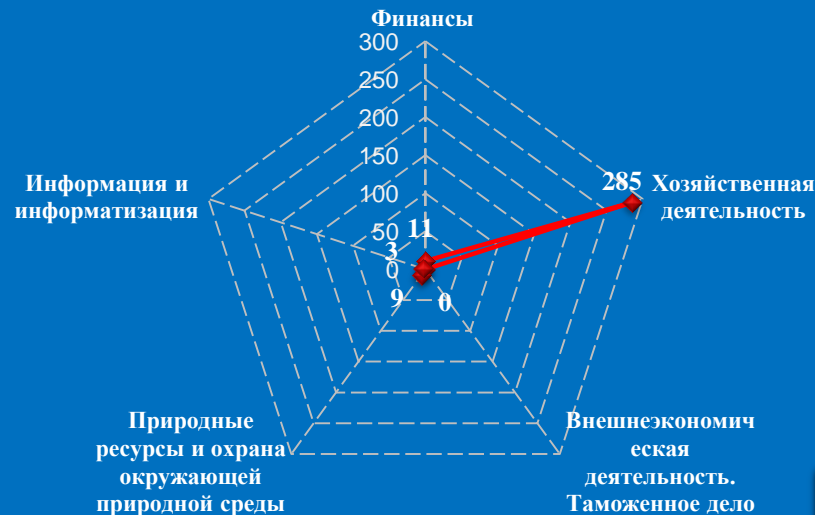


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

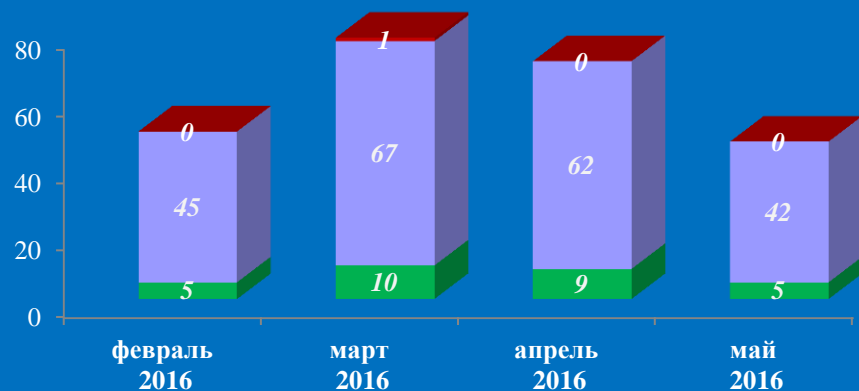


Экономика

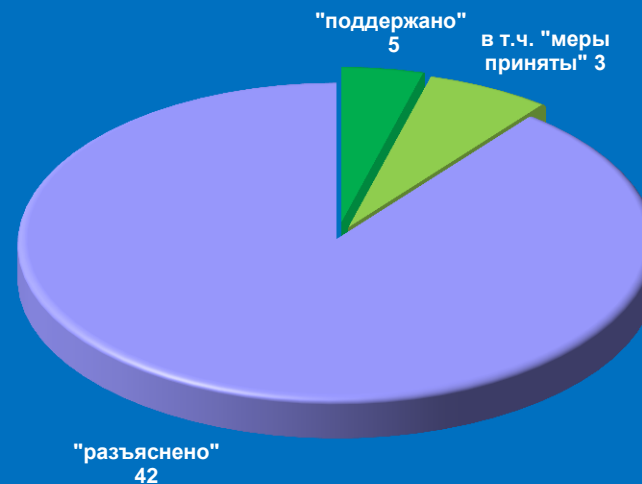


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в мае 2016 года

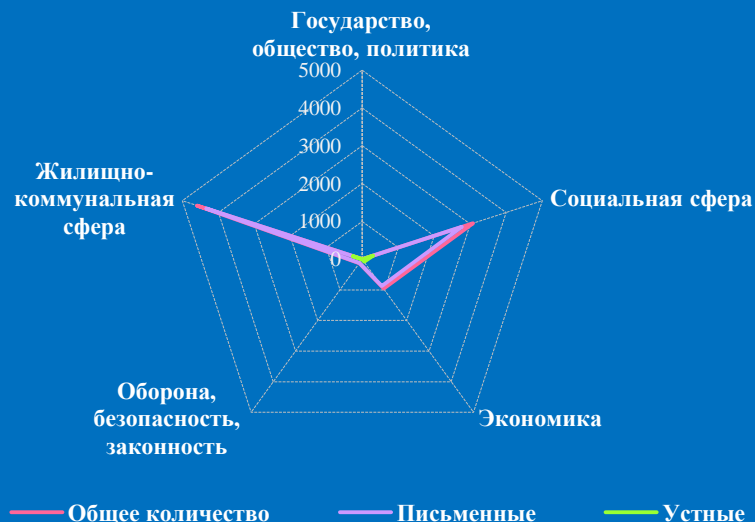
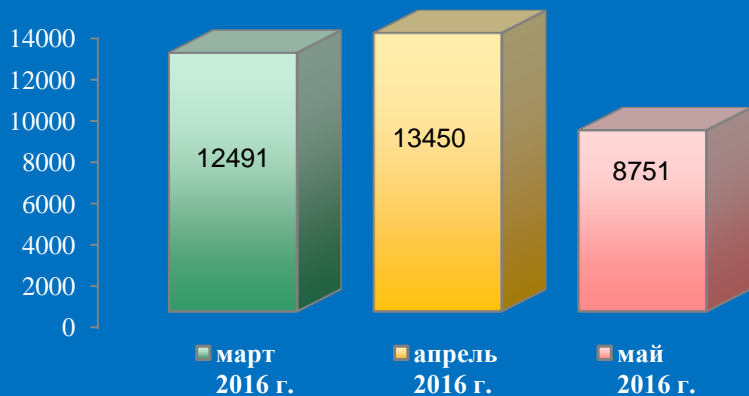
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

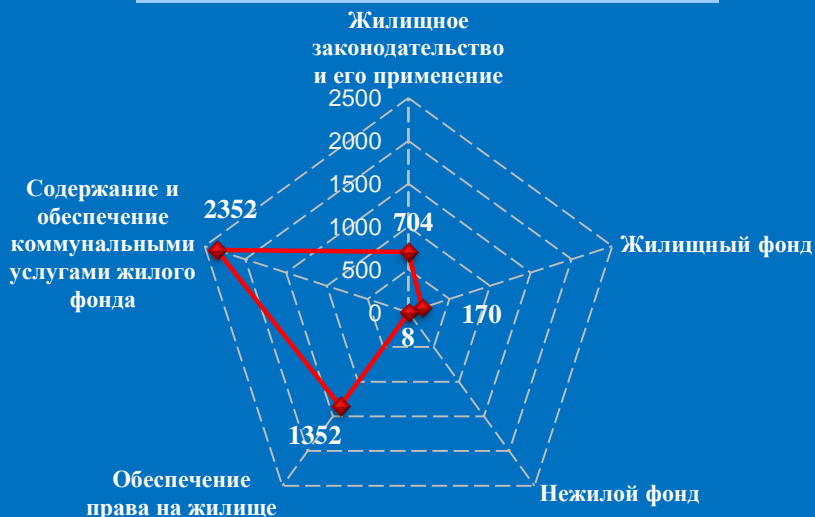


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в мае 2016 года

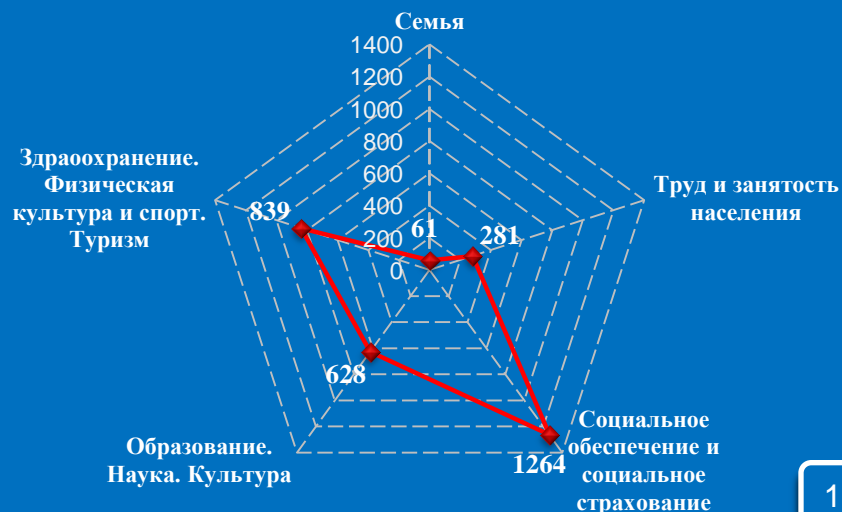


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

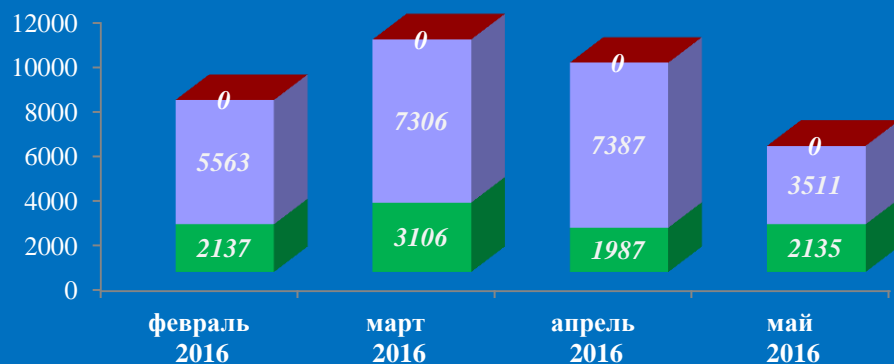


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в мае 2016 года

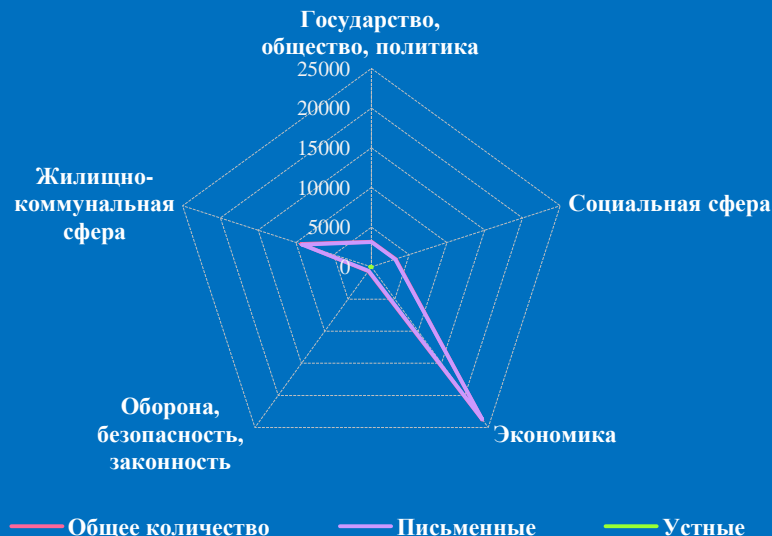
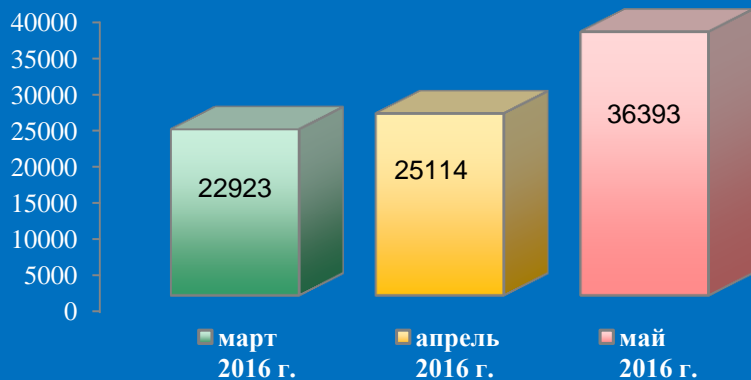
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

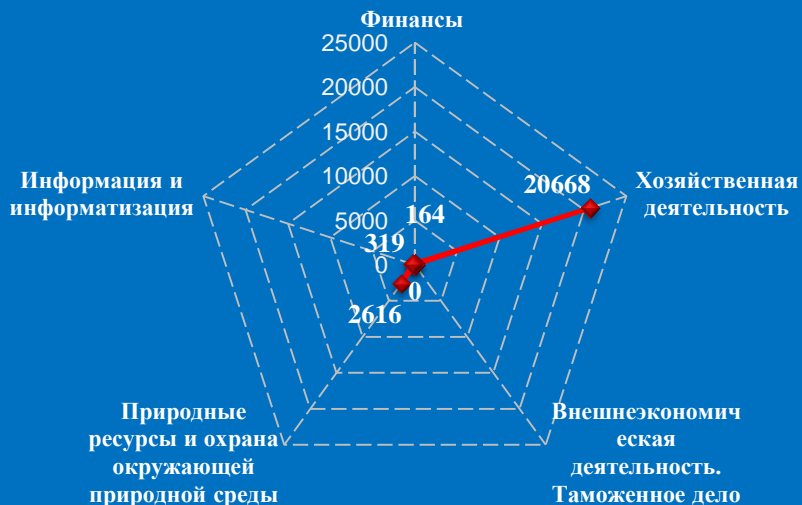


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в мае 2016 года

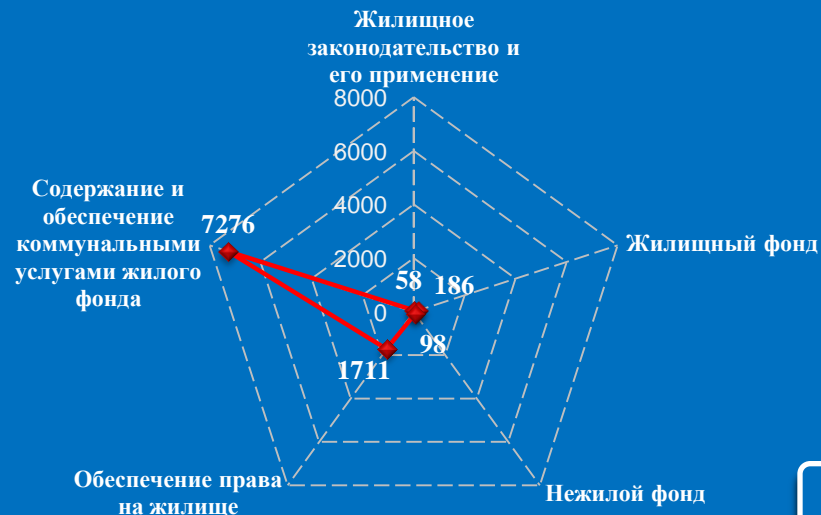


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

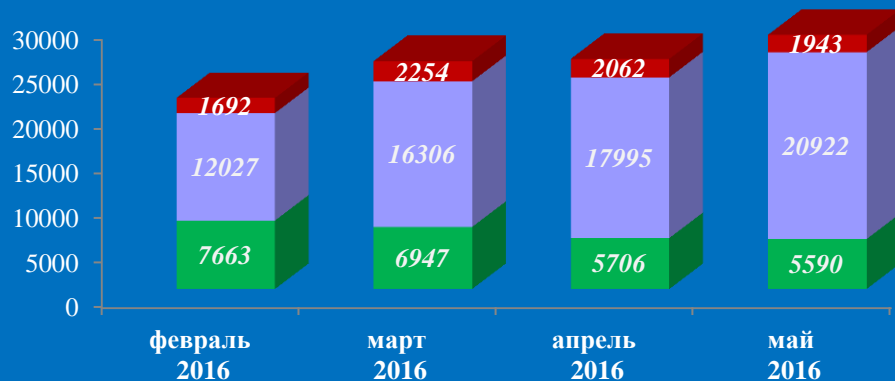


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в мае 2016 года

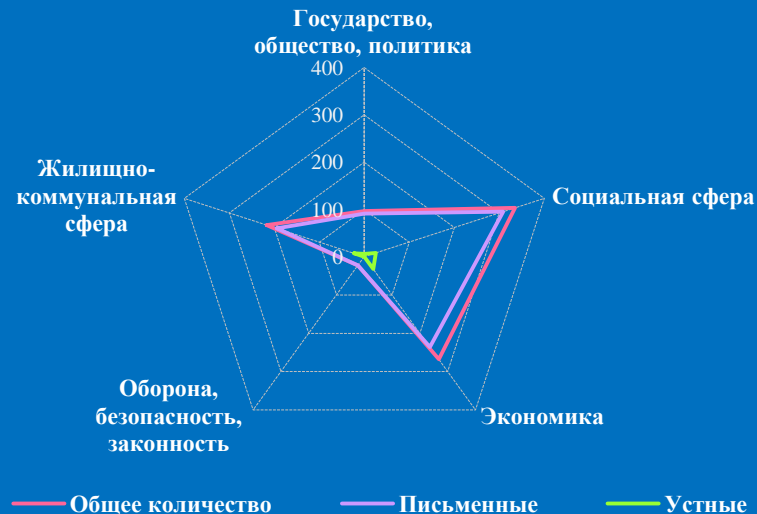
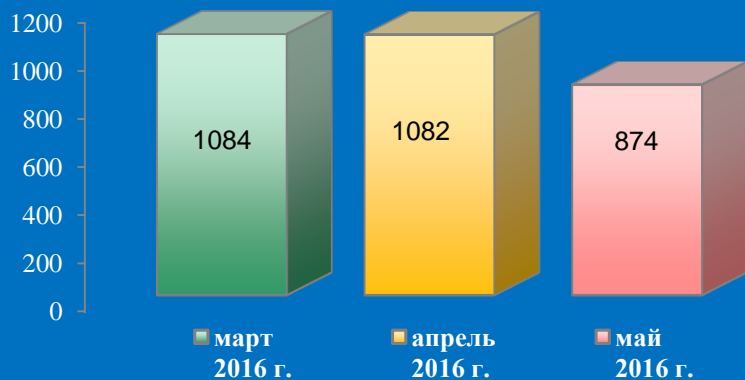
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

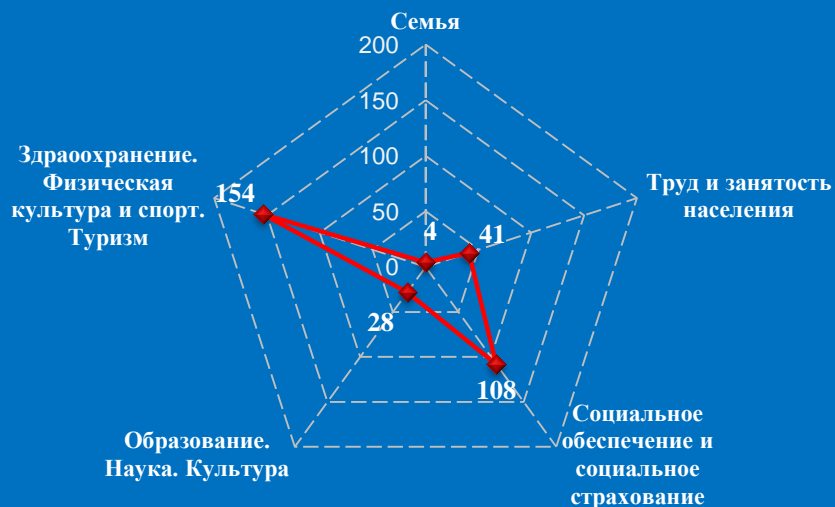


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в мае 2016 года

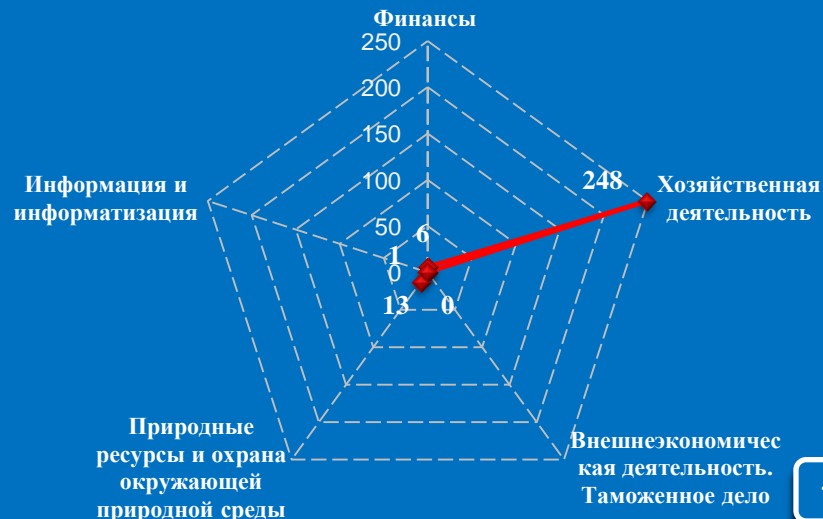


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

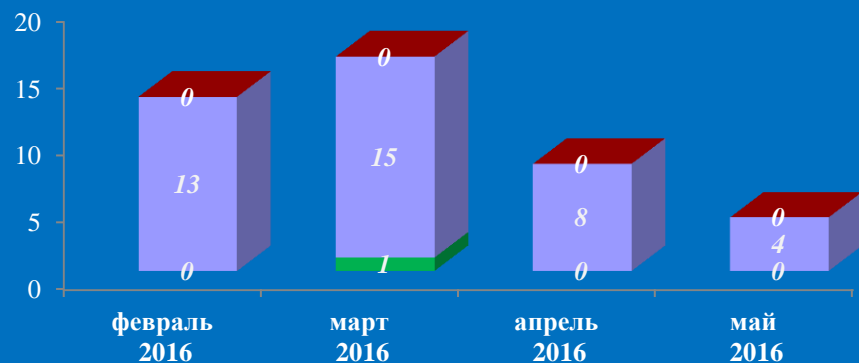


Экономика

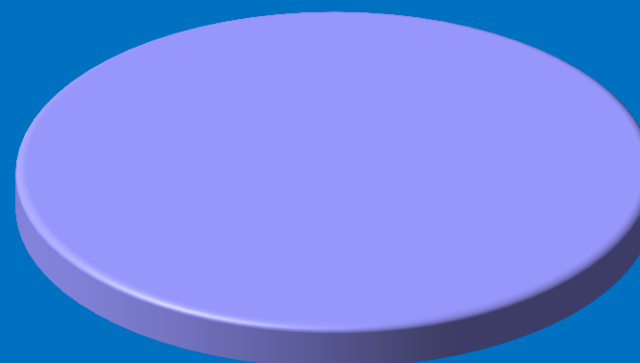


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в мае 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

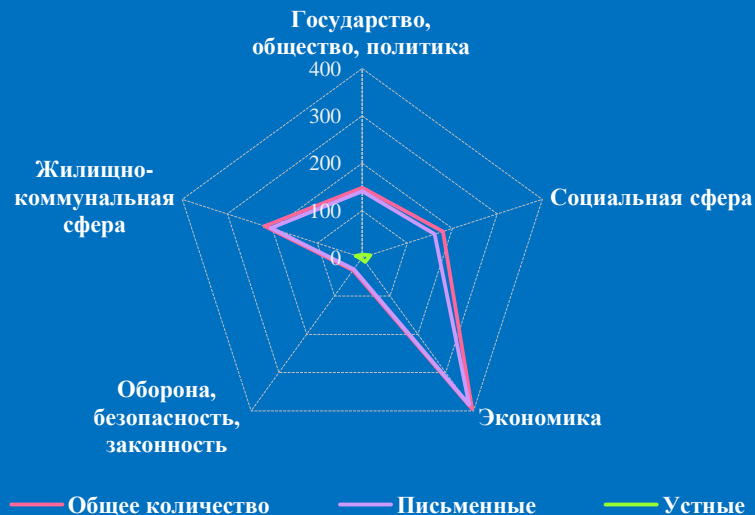
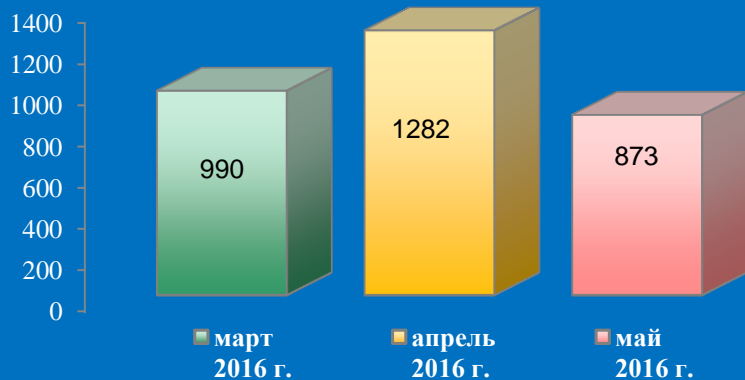


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



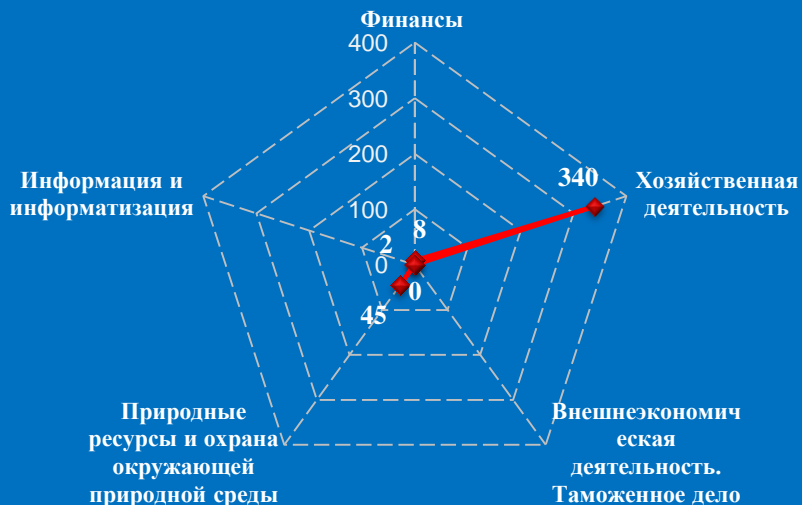
"разъяснено"
4

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в мае 2016 года

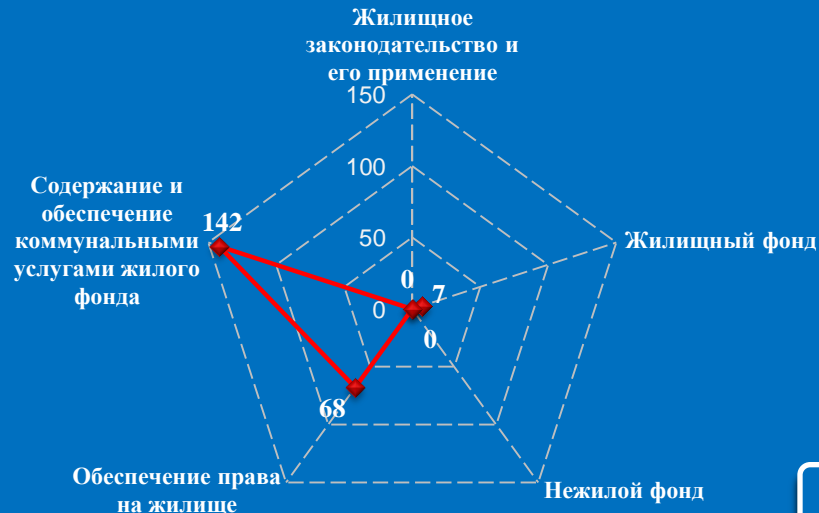


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

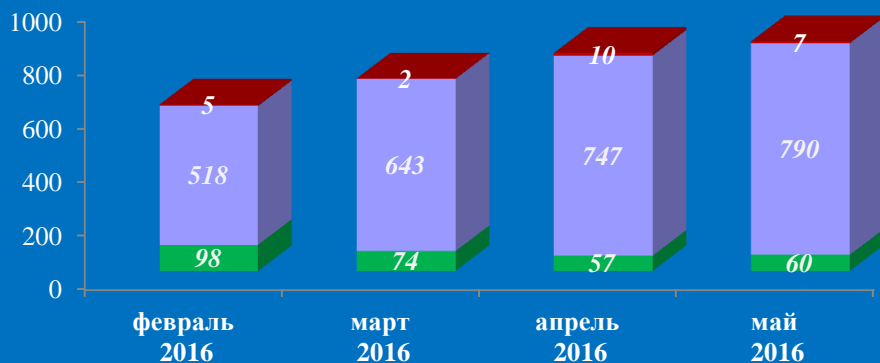


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в мае 2016 года

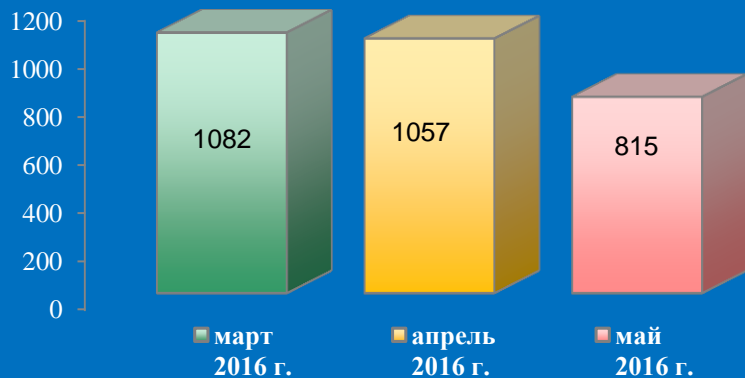
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

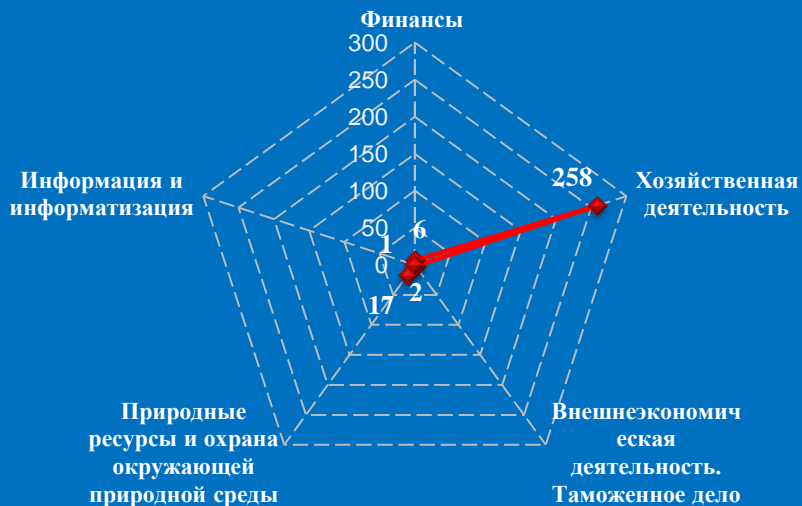


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в мае 2016 года

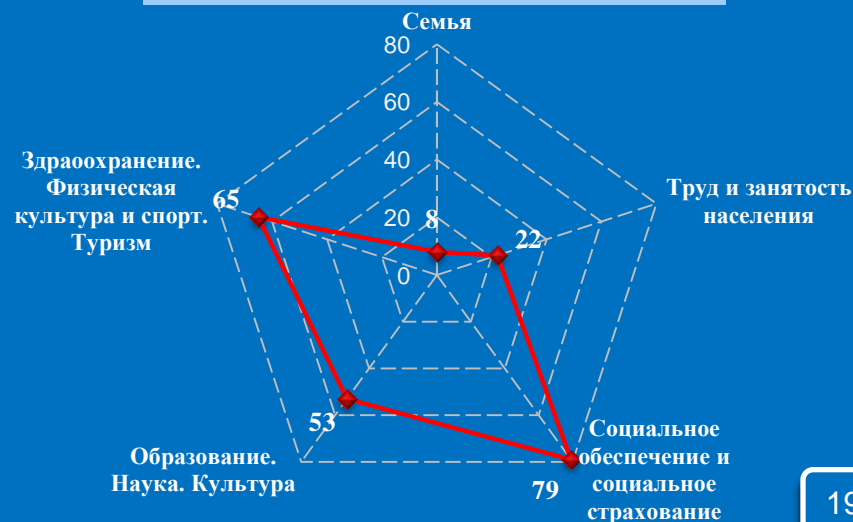


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

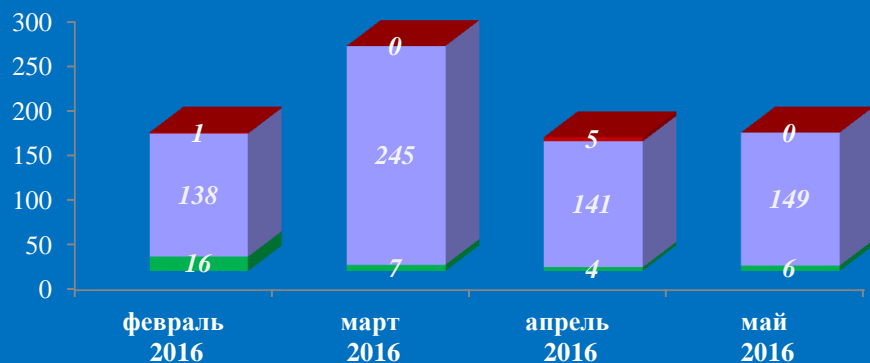


Социальная сфера

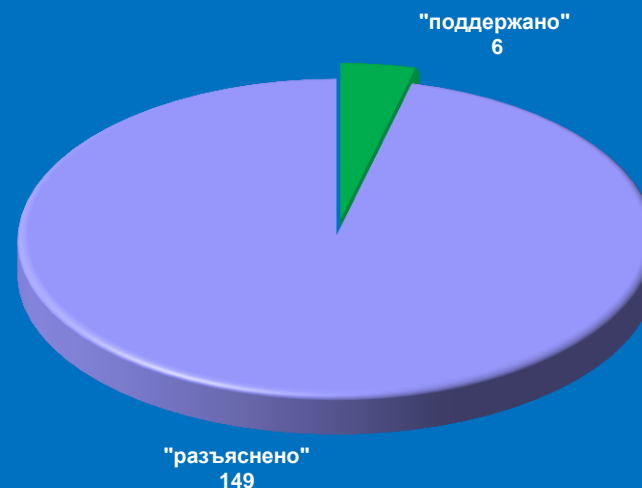


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в мае 2016 года

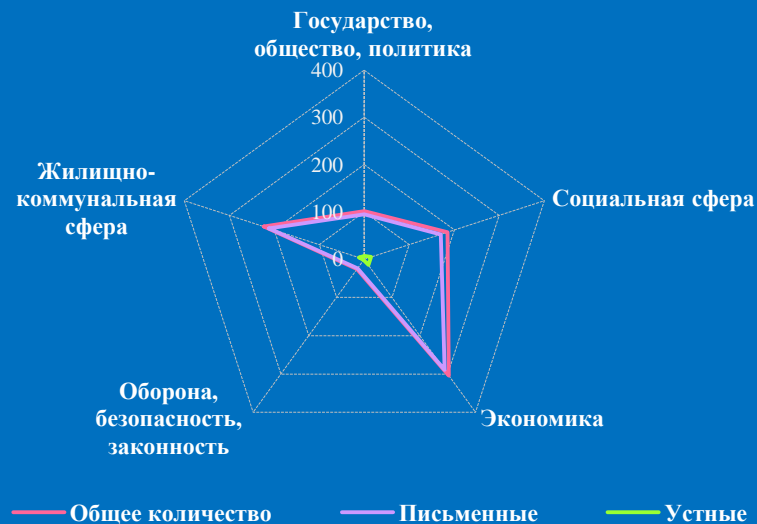
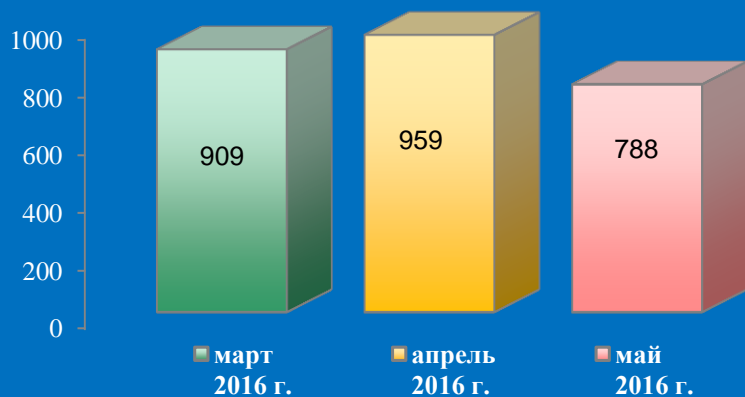
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

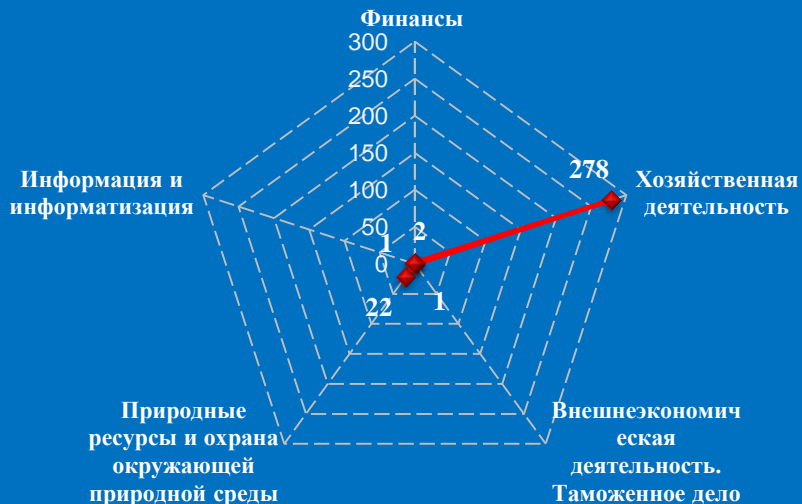


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в мае 2016 года

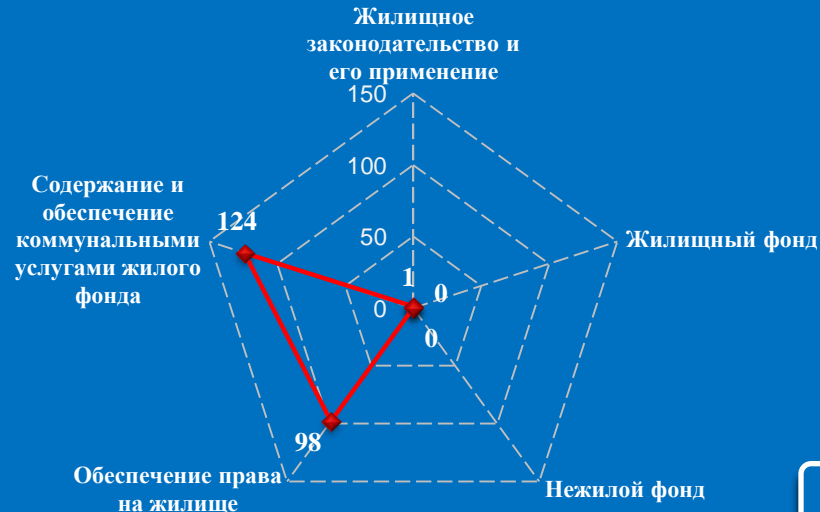


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

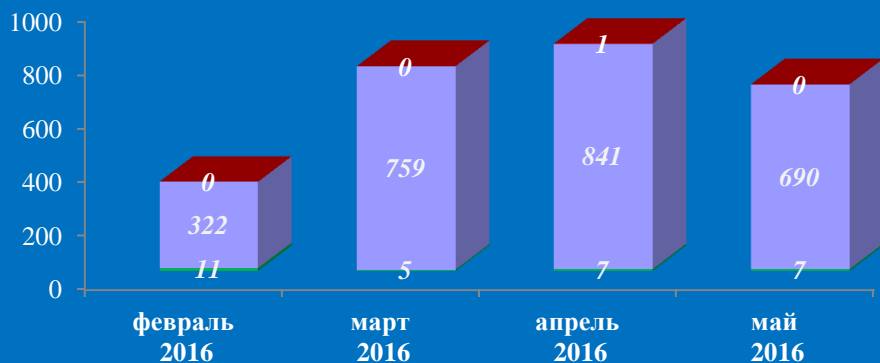


Жилищно-коммунальная сфера

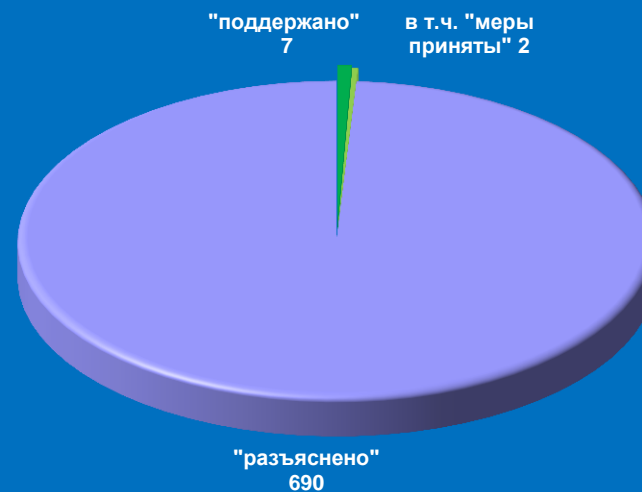


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в мае 2016 года

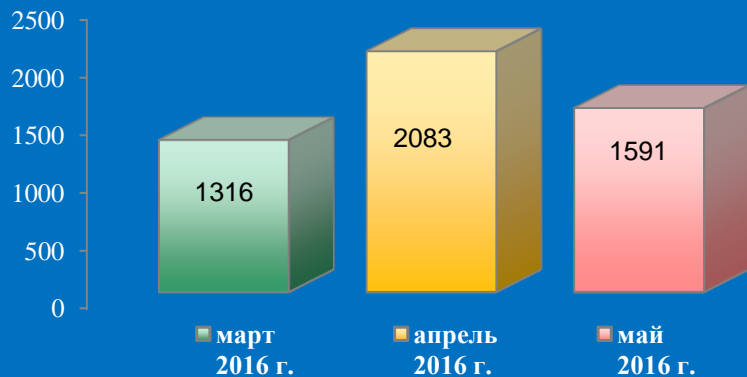
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

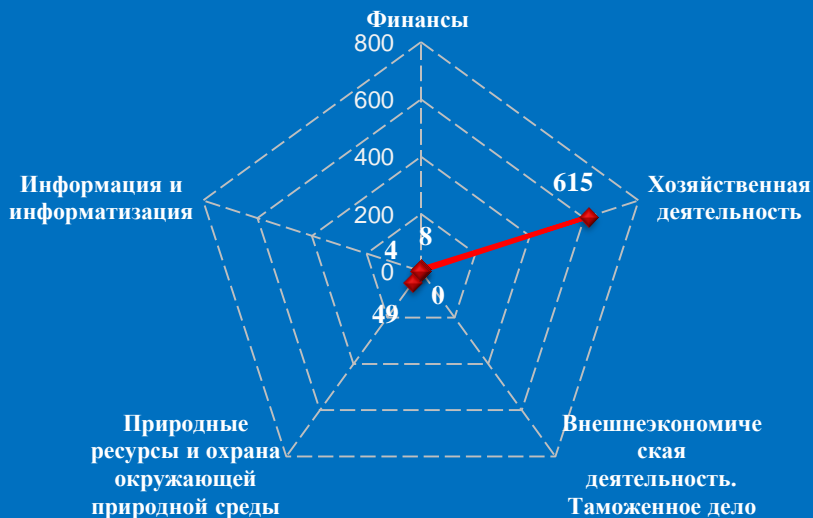


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в мае 2016 года

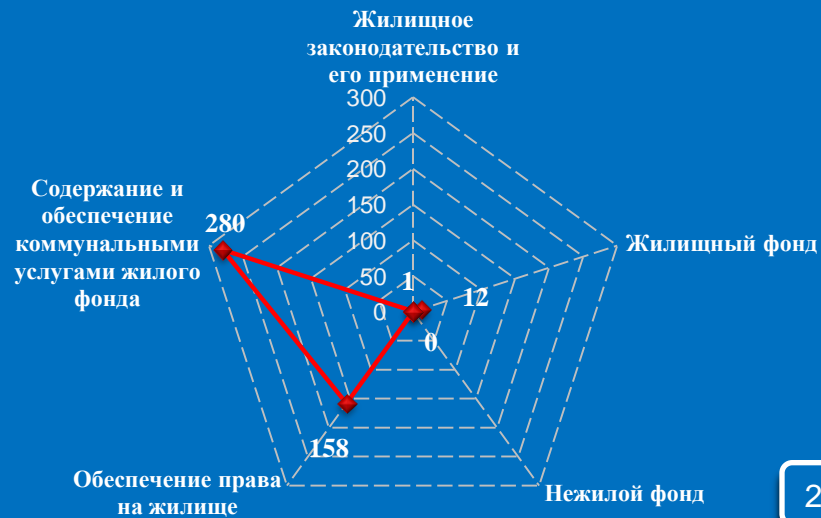


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

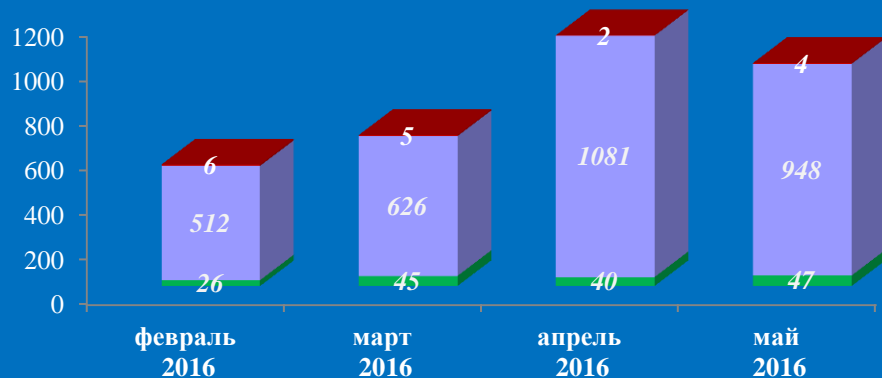


Жилищно-коммунальная сфера

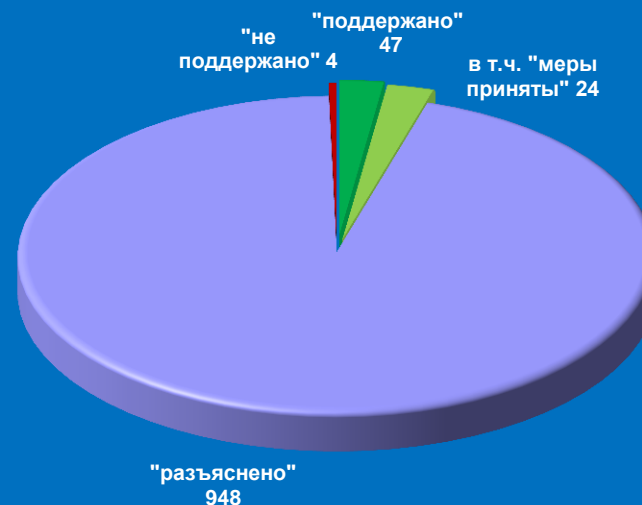


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в мае 2016 года

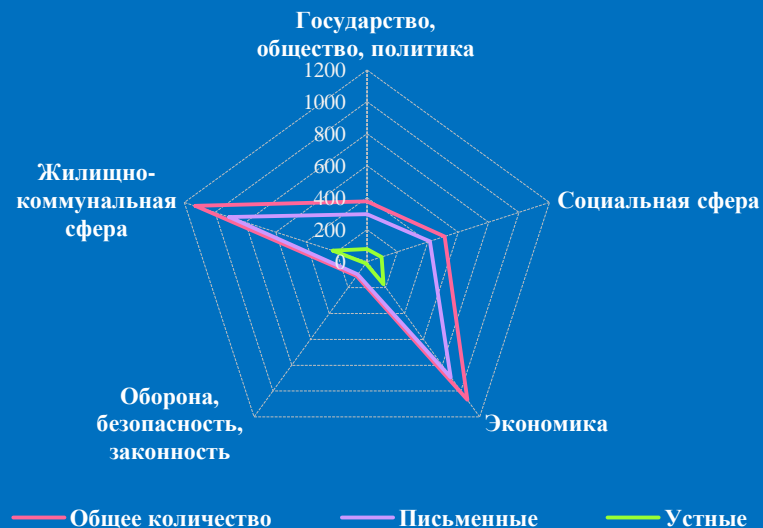
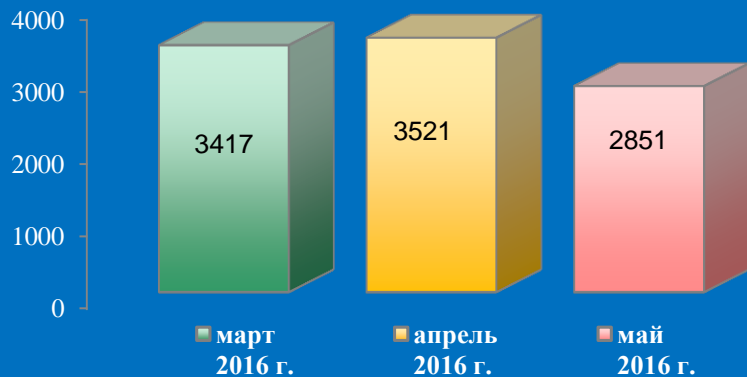
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

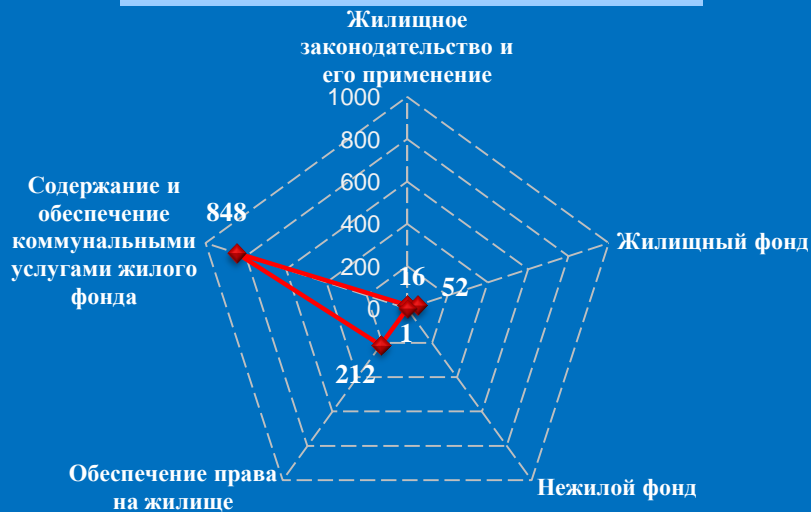


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в мае 2016 года

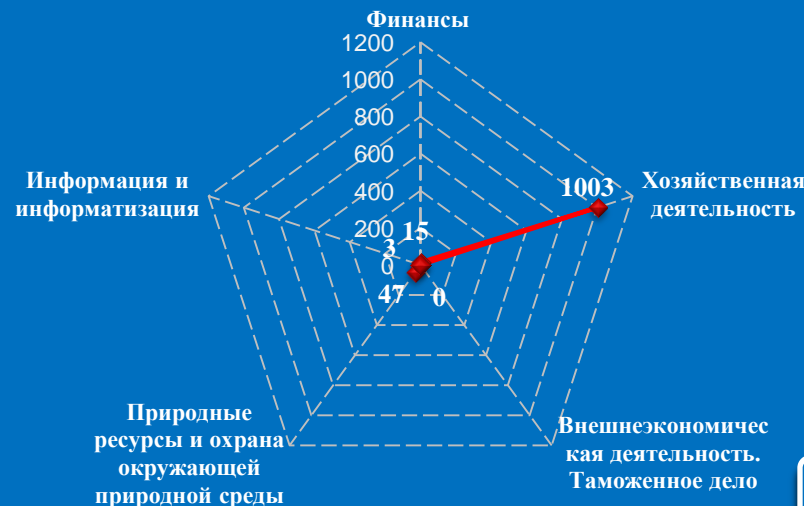


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

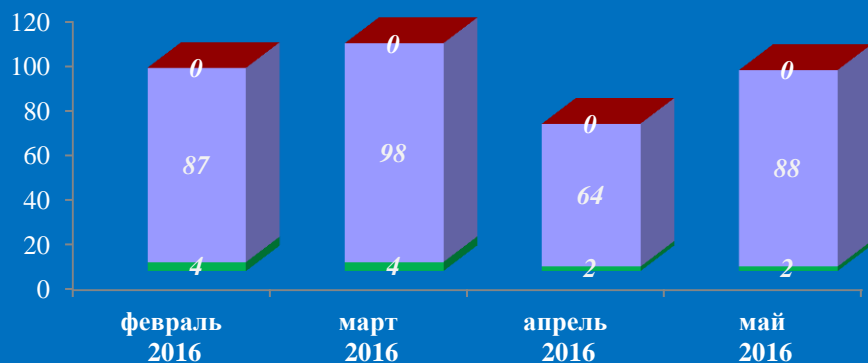


Экономика

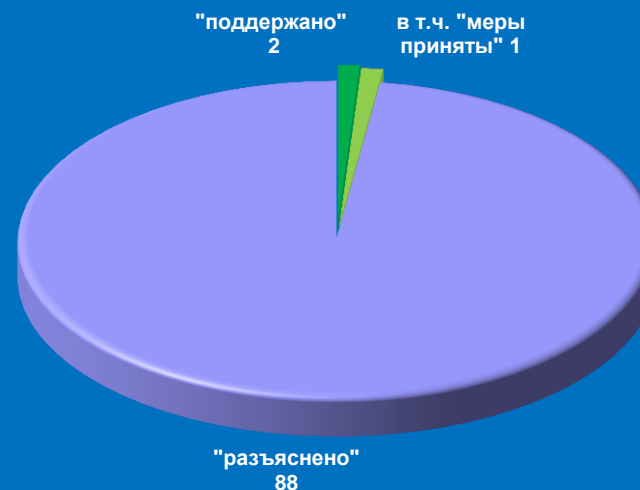


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в мае 2016 года

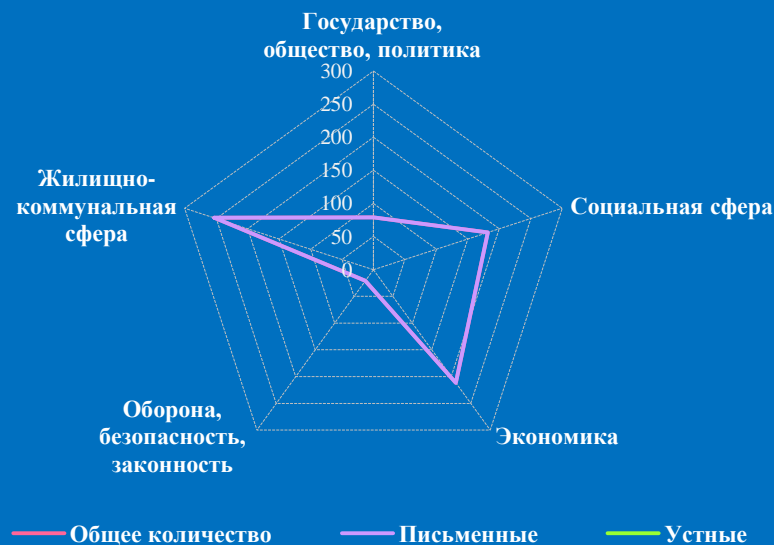
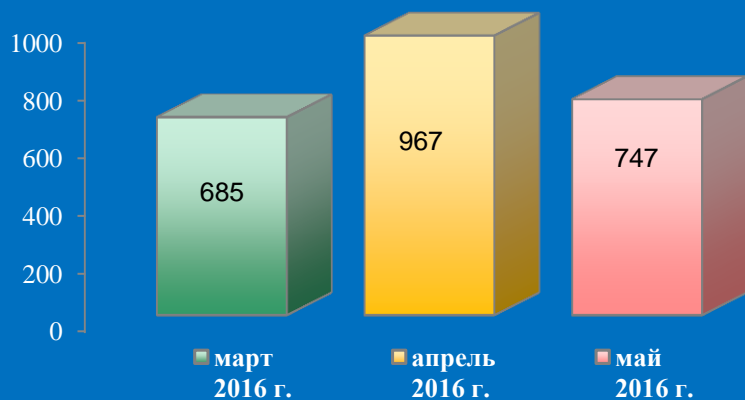
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в мае 2016 года

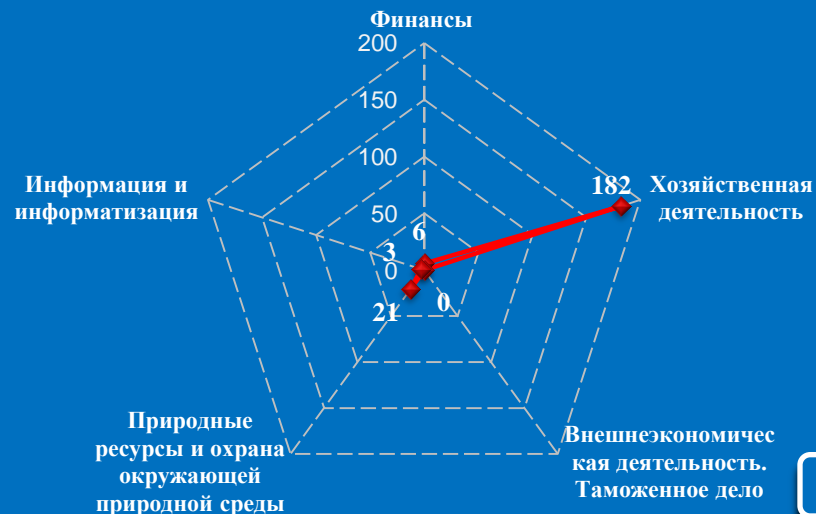


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

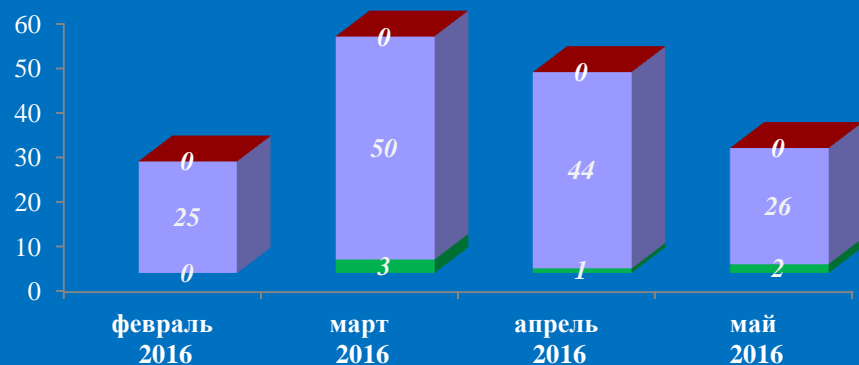


Экономика

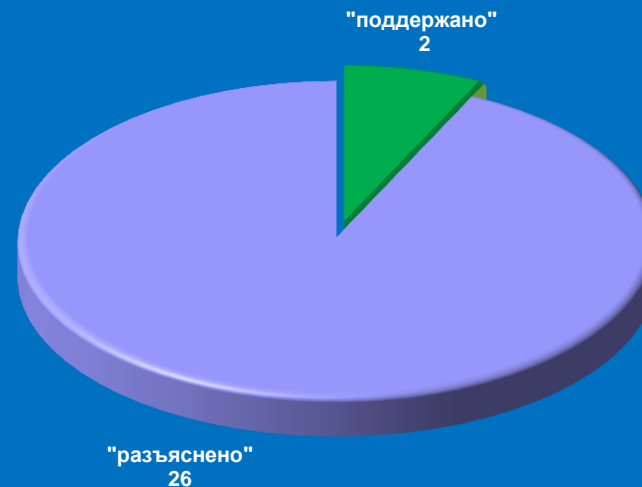


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в мае 2016 года

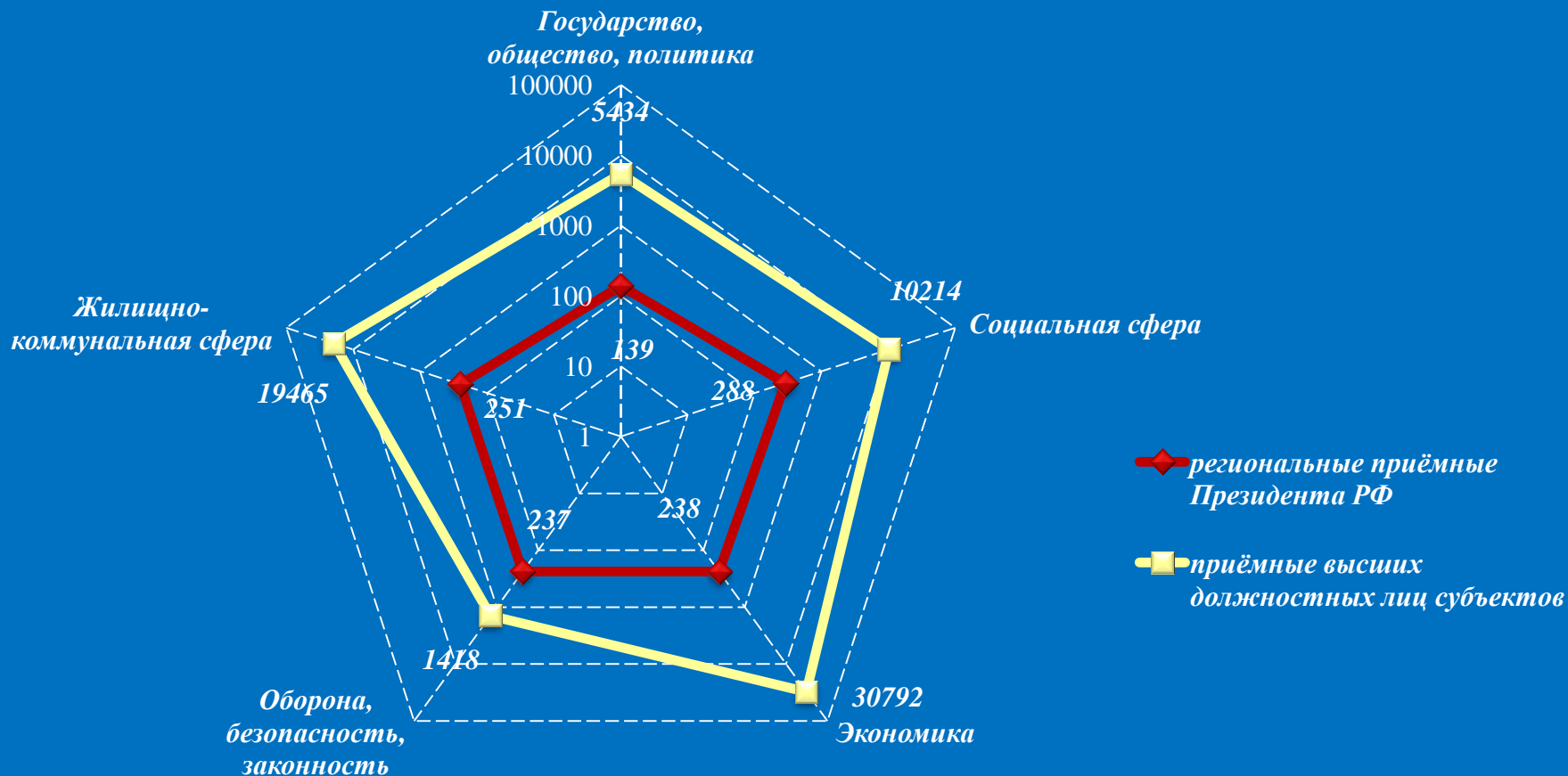
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

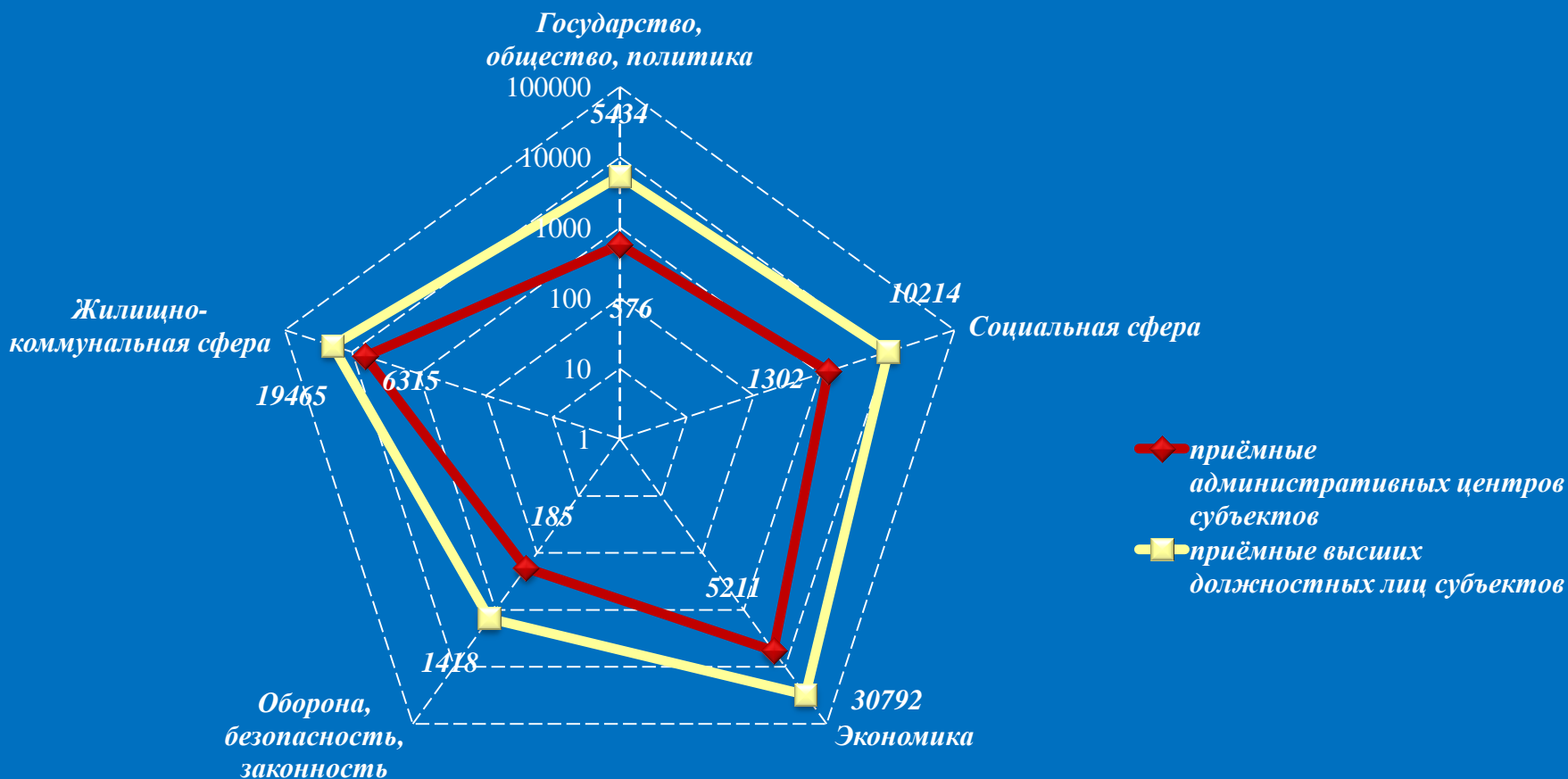


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года

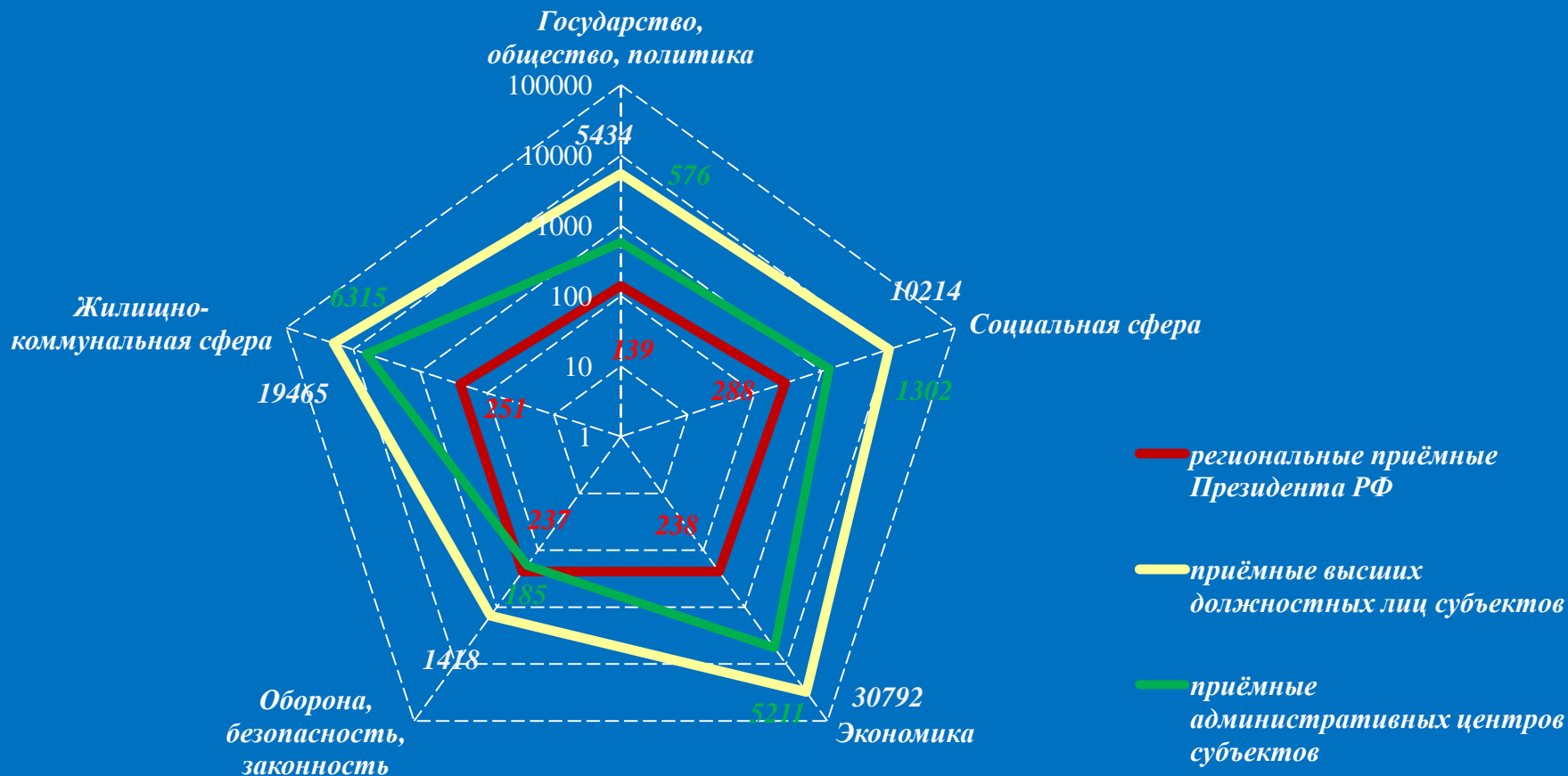


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в мае 2016 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



Логарифмическая шкала

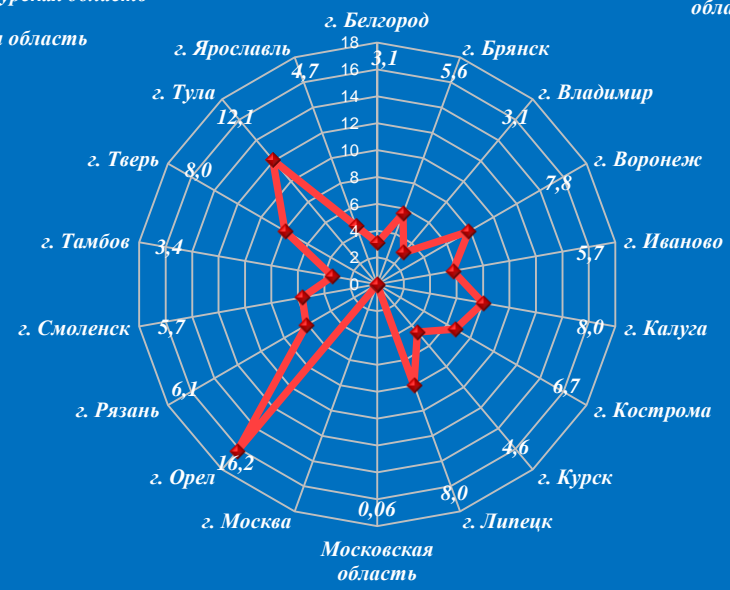
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



Региональные приёмные Президента РФ

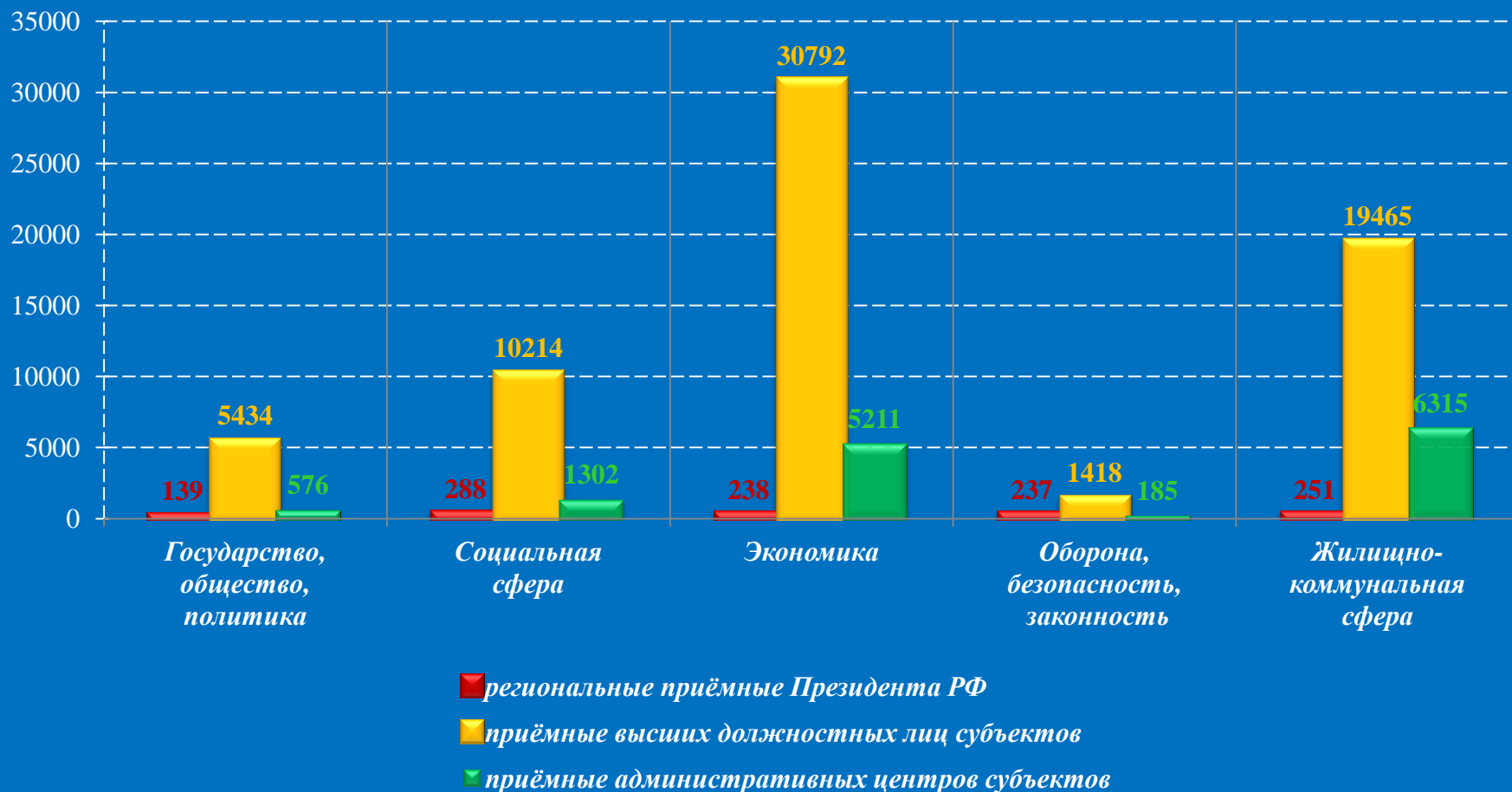


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2016 года



Основные итоги.

1. В мае 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1094 обращения адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 487 обращений в письменной (44,52 процента) и 607 обращений в устной форме (55,48 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в мае 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,25 раза, что также выше соответствующего показателя апреля 2016 года, когда превышение было в 1,18 раза.

В мае количество устных и письменных обращений уменьшилось по сравнению с апрелем 2016 года на 306, что составляет 21,86 процента, в том числе письменные и устные уменьшились на 156 и на 150 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в мае 2016 года по сравнению с апрелем 2016 года отмечается в 5 субъектах Центрального федерального округа: в Рязанской, Тульской, Владимирской, Московской и Белгородской областях.

В мае 2016 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты

среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата



3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 9 приемов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «2. Социальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 128 вопросов, «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 57 вопросов и «2.2 Труд и занятость населения» 50 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 155 вопросов и «5.4 Обеспечение права на жилище» 63 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «3.2 Хозяйственная деятельность» 143 вопроса и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 62 вопроса находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «3. Экономика». Тематики: «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» 77 вопросов, «4.4 Правосудие» 68 вопросов и «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 65 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематики: «1.2 Основы государственного управления» 58 вопросов и «1.1 Конституционный строй» 56 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первой позиции «2. Социальная сфера» - 288 вопросов (24,98 процента), в том числе: Владимирская область-61, Воронежская и Белгородская-24, Тамбовская область-23, Тверская область-22, Смоленская область-20, Тульская, Ярославская и Ивановская-15. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 251 вопрос (21,77 процента),



в том числе: Костромская область-28, Калужская область-25, Тамбовская и Ярославская-23, Липецкая область-21, Тверская область-20, Владимирская область-19. На третьем месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 238 вопросов (20,64 процента), в том числе: Костромская и Тверская-25, Ивановская область-24, Ярославская область-21, Тульская область-18, Смоленская область-17, Калужская область-16. На четвертом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 237 вопросов (20,56 процента), в том числе: Тверская область-37, Костромская область-29, Липецкая область-27, Ярославская область-19, Орловская область-18, Брянская область-14. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 139 вопросов (12,05 процента), в том числе: Тверская область-26, Ярославская область-21, Воронежская область-19, Орловская область-14, Тульская область-9, Смоленская область-8.

6. Общие показатели обращений граждан в мае 2016 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» в 6 субъектах Центрального округа из 18 (в Воронежской, Смоленской, Тамбовской, Белгородской, Владимирской, Московской областях.) превысили значения от 24 до 64 процентов. «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Белгородской, Воронежской, Курской, Ярославской, Рязанской, Липецкой, Костромской, Тамбовской, Калужской областях.) превысили значения от 21 до 36 процентов. В отчетном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3. Экономика» в 9 субъектах (в Ярославской, Калужской, Костромской, Смоленской, Брянской, Тульской, Курской, Ивановской, Рязанской областях.) превысили значения от 20 до 45 процентов. «4. Оборона, безопасность, законность» в 5 субъектах (в Тверской, Костромской, Липецкой, Орловской, Брянской областях.) превысили значения от 20 до 50 процентов.

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 6 субъектах (в Тульской, Курской, Тверской, Ярославской, Воронежской, Орловской областях.) показатели которых превысили значения от 12 до 30 процентов.

7. В мае 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 13156 обращения, в том числе 11930 обращений в письменной (90,68 процента) и 1226 обращений в устной форме (9,32 процента).



В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме, поступивших в мае 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 9,73 раза, что ниже соответствующего показателя апреля 2016 года, когда превышение было в 11,51 раза.

В мае 2016 года по сравнению с апрелем 2016 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 2195 обращений, что составляет 14,30 процента

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3803 вопроса (60,22 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 1325 вопросов (20,98 процента). По тематическому разделу «3. Экономика» наибольшее количество вопросов относится к тематике «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4486 вопросов (86,09 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.4 Образование. Наука. Культура» - 565 вопросов (43,39 процента)



и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 338 вопросов (25,96 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 327 вопросов (56,77 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 173 вопроса (30,03 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 141 вопрос (76,22 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 6315 вопросов (46,47 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 1782, Воронеж - 722, Липецк - 578, Орел - 428, Калуга - 342, Иваново - 328, Владимир - 280. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» -5211 вопросов (38,35 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 769, Тверь - 749, Орел - 539, Рязань - 396, Калуга - 391, Брянск - 356, Смоленск - 340, Ярославль - 295. На третьем месте «2. Социальная сфера» -1302 вопроса (9,58 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 186, Орел - 176, Иваново - 148, Курск - 113, Тверь - 94, Липецк - 83, Белгород - 74, Тула - 70. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -576 вопросов (4,24 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 139, Орел - 106, Тверь - 96, Рязань - 59, Калуга - 34. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» -185 вопросов (1,36 процента)), в том числе в городах: Орел - 58, Брянск - 26, Тамбов - 24, Тверь - 12, Воронеж - 12.

11. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального округа из 18 (в Ивановской, Липецкой, Владимирской, Тульской областях.) превысили значения от 46 до 97 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 11 городах Орловской, Воронежской, Ярославской, Калужской, Брянской, Рязанской, Костромской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Московской областях.) которые превысили значения от 38 до 79 процентов.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 7 городах Владимирской, Воронежской, Ярославской, Орловской, Белгородской, Курской, Ивановской значения превысили от 9 до 23 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 9 субъектах (в Калужской, Ивановской, Тамбовской, Курской, Белгородской, Воронежской, Тверской, Орловской, Рязанской областях.) превысили значения от 4 до 9 процентов.

По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Тверской, Липецкой, Ярославской, Владимирской, Курской, Белгородской, Брянской, Орловской, Тамбовской областях.) показатели которых превысили значения от 1 до 7 процентов.

12. В мае 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 61650 обращения, в том числе - 58883 обращения в письменной (95,51 процента) и 2767 обращений в устной форме (4,49 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме, поступивших в мае 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 21,28 раза, что также выше соответствующего показателя апреля 2016 года, когда превышение было в 17,64 раза.

В мае 2016 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с апрелем 2016 года на 3889 обращений, что составляет 6,73 процента, в том числе письменные увеличились на 4221 (7,72 процента), а устные сократились на 332 (10,71 процента) обращения соответственно.

13. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «3. Экономика» приоритет сохраняется за тематикой - «3.2 Хозяйственная деятельность» - 26098 вопросов (84,76 процента).

По тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематике «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 13148 вопросов (67,55 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 3526 вопросов (34,52 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2969 вопросов (29,07 процента) и «2.4 Образование. Наука. Культура» - 2358 вопросов (23,09 процента) сохраняют ведущие позиции в тематическом разделе «2. Социальная сфера».



По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидирует тематика «1.2 Основы государственного управления» - 3923 вопроса (72,19 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 865 вопросов (61,00 процента) и «4.1 Оборона» - 221 вопрос (15,59 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «3. Экономика» лидируют вопросы в одном субъекте (г. Москва) превысили значения от 45 до 60 процентов. Вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» особо активно поднимались вопросы в 10 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Калужская, Белгородская, Костромская, Ивановская, Ярославская, Курская, Липецкая, Тульская, Брянская, Московская областях.), которые превысили значения от 28 до 53 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 17 субъектах (Тульская, Калужская, Тверская, Рязанская, Владимирская, Липецкая, Брянская, Тамбовская, Воронежская, Костромская, Ивановская, Ярославская, Смоленская, Белгородская, Курская, Московская, Орловская областях.), которые превысили значения от 15 до 36 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 14 субъектах (в Воронежской, Орловской, Ивановской, Ярославской, Тульской, Тамбовской, Липецкой, Курской, Костромской, Белгородской, Рязанской, Смоленской, Тверской, Калужской областях.) превысили значения от 8 до 19 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с апрелем 2016 года на 134 и составляет 1418.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

