

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в марте 2016 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в марте 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2016 года, в сравнении с февралем 2016 года и мартом 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в марте 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



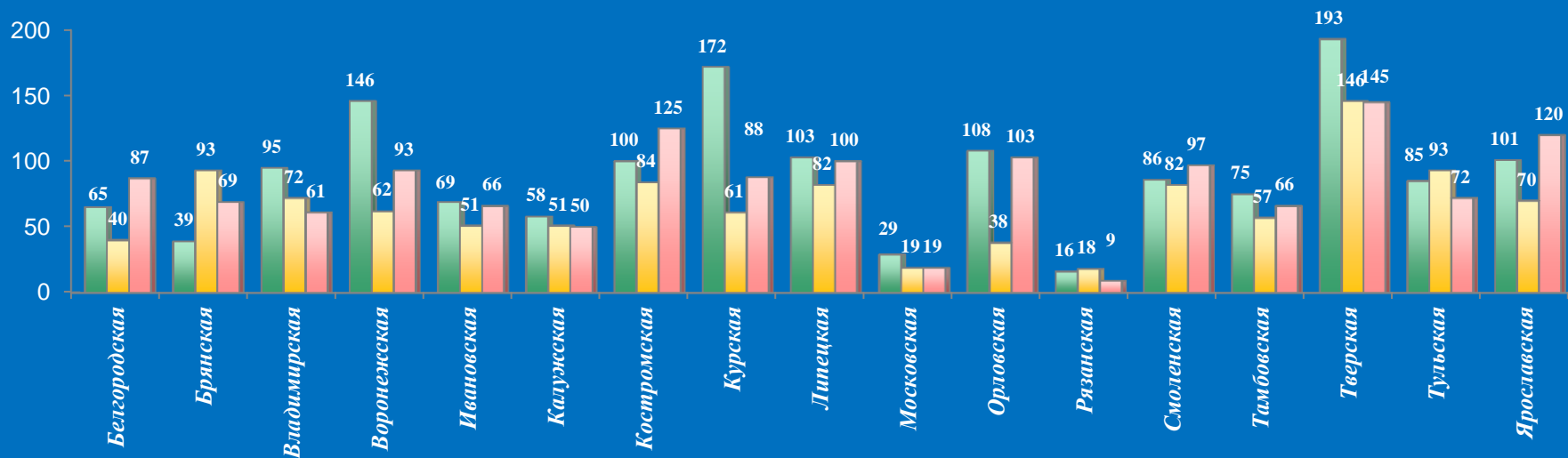
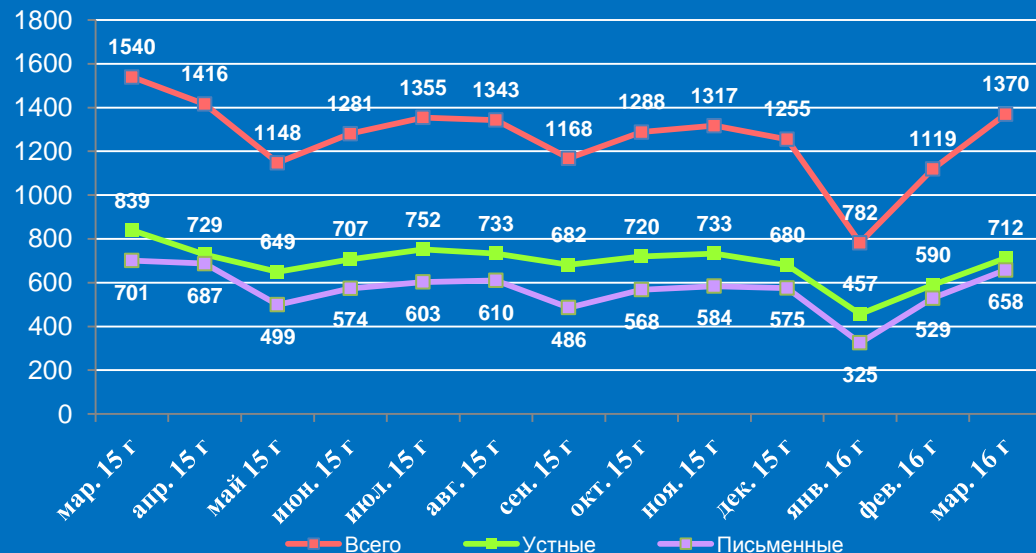
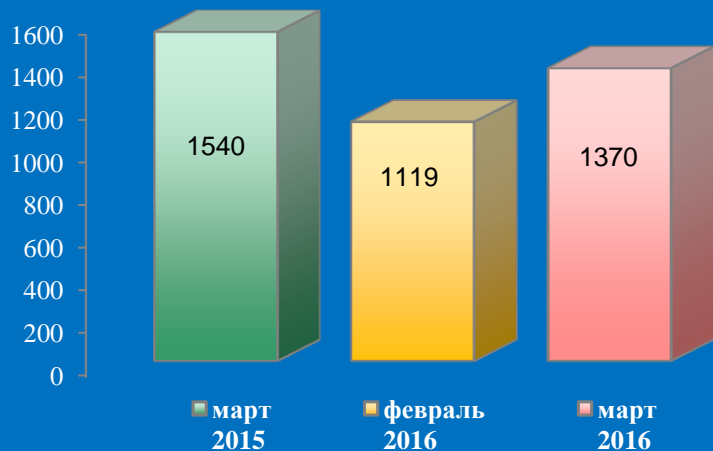
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в марте 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	87	87	12	19	16	14	26
2	Брянская область	69	73	1	17	13	21	21
3	Владимирская область	61	61	6	18	10	10	17
4	Воронежская область	93	93	34	13	18	14	14
5	Ивановская область	66	70	6	25	10	14	15
6	Калужская область	50	57	9	21	6	4	17
7	Костромская область	125	138	17	29	21	43	28
8	Курская область	88	128	24	24	31	30	19
9	Липецкая область	100	100	10	29	28	12	21
10	Московская область	19	20	1	4	9	1	5
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	103	108	27	18	24	29	10
13	Рязанская область	9	9	0	1	3	1	4
14	Смоленская область	97	106	4	34	15	13	40
15	Тамбовская область	66	72	5	26	9	9	23
16	Тверская область	145	150	35	22	24	31	38
17	Тульская область	72	72	10	22	7	17	16
18	Ярославская область	120	129	37	26	9	21	36
19.	Итого	1370	1473	238	348	253	284	350

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Март 2015 год



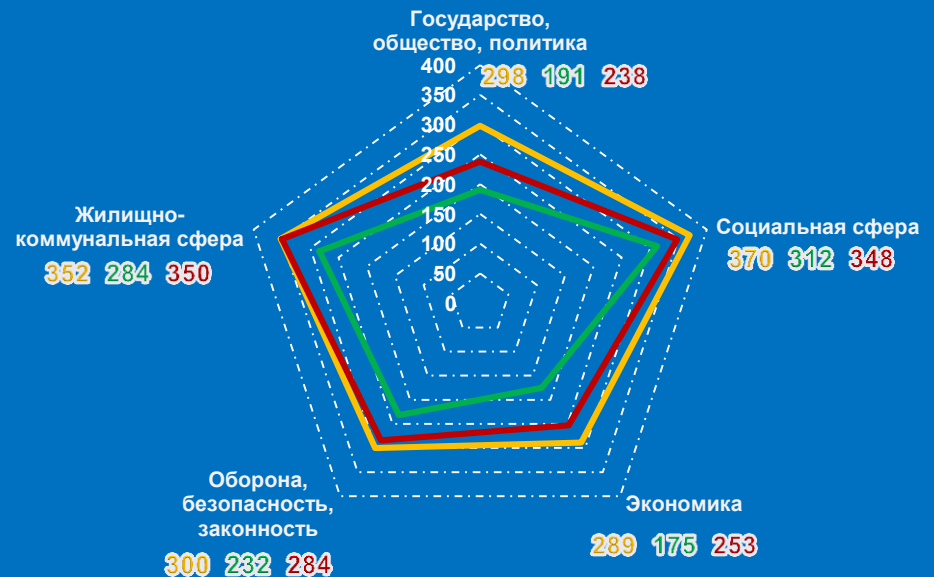
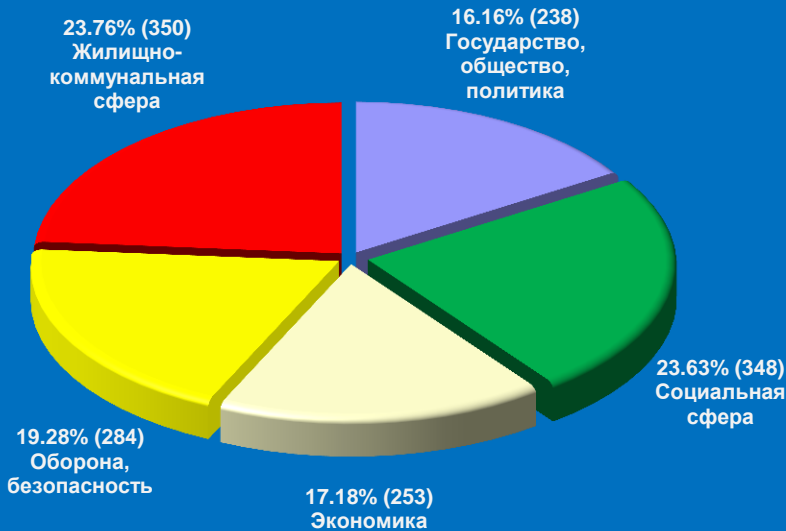
Март 2016 год



Февраль 2016 год

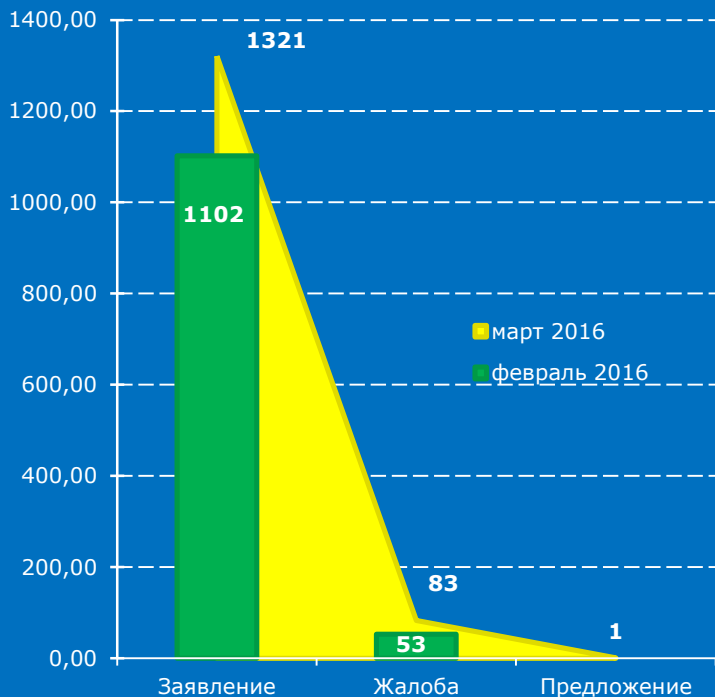
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2016	(238) [16,16%]	(348) [23,63%]	(253) [17,18%]	(284) [19,28%]	(350) [23,76%]	1473
февраль 2016	(191) [16%]	(312) [26,13%]	(175) [14,66%]	(232) [19,43%]	(284) [23,79%]	1194
март 2015	(298) [18,52%]	(370) [23%]	(289) [17,96%]	(300) [18,65%]	(352) [21,88%]	1609



— март 2015 — февраль 2016 — март 2016

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

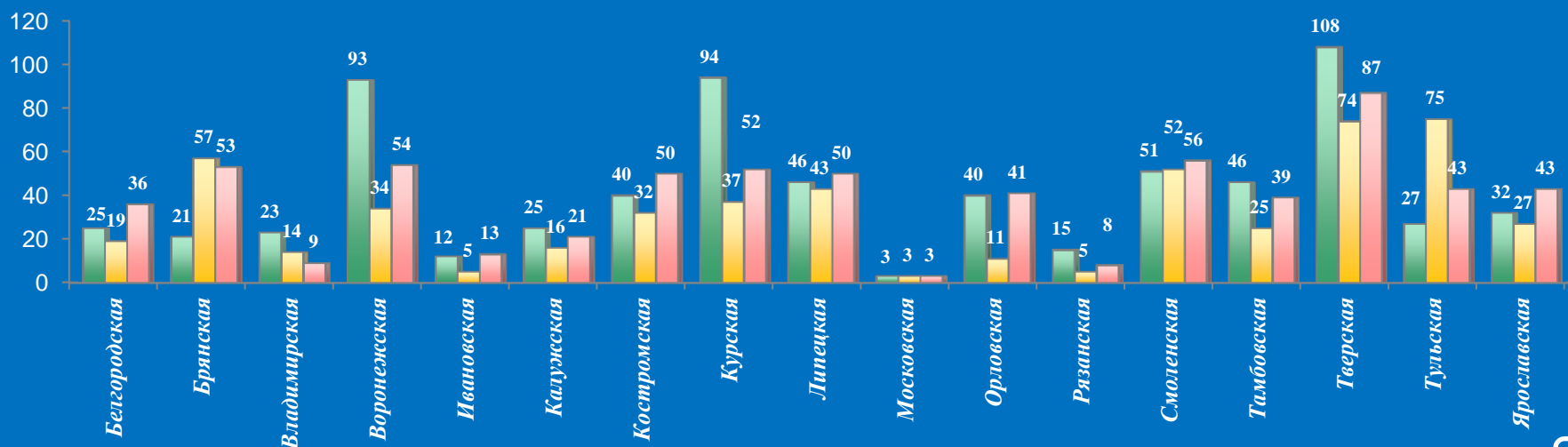
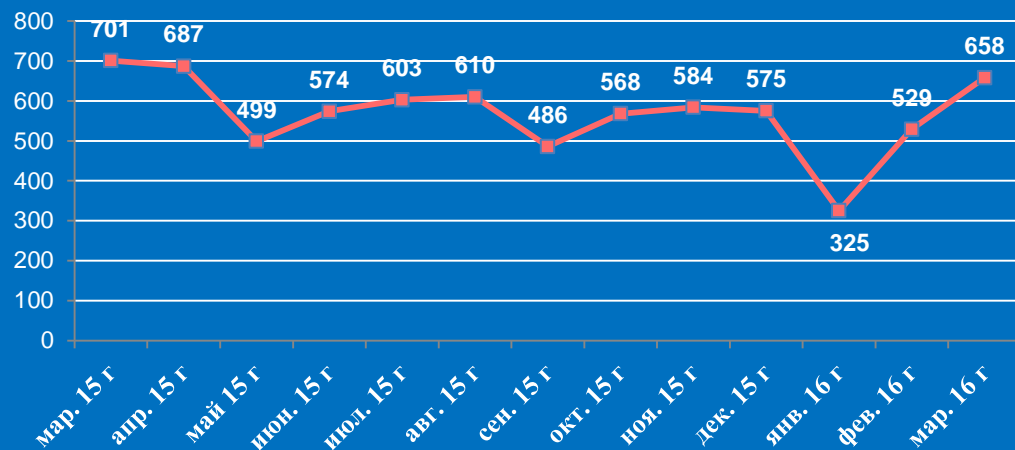
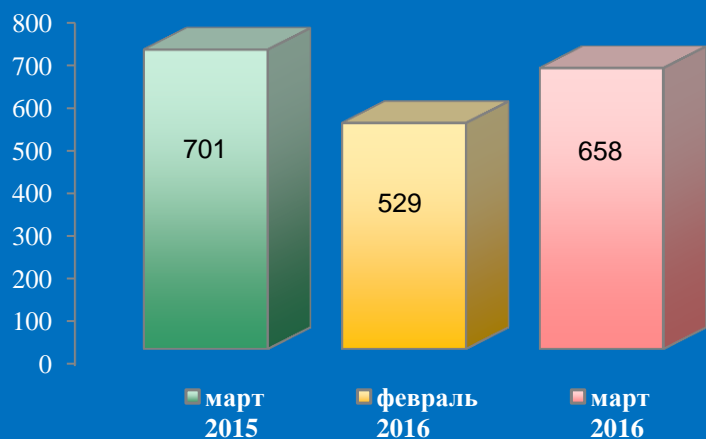


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
март 2016	1473 [100,00%]	(1321) [89,68%]	(83) [5,63%]	(1) [0,07%]
февраль 2016	(1194) [100,00%]	(1102) [92,29%]	(53) [4,44%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	36	36	4	8	6	3	15
2	Брянская область	53	56	1	13	13	12	17
3	Владимирская область	9	9	2	1	3	1	2
4	Воронежская область	54	54	17	9	9	6	13
5	Ивановская область	13	13	1	6	0	1	5
6	Калужская область	21	27	3	10	3	1	10
7	Костромская область	50	55	10	12	13	7	13
8	Курская область	52	71	16	11	19	17	8
9	Липецкая область	50	50	2	16	12	7	13
10	Московская область	3	3	0	0	2	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	41	41	11	7	10	9	4
13	Рязанская область	8	8	0	1	3	1	3
14	Смоленская область	56	61	4	16	10	8	23
15	Тамбовская область	39	41	3	14	4	7	13
16	Тверская область	87	87	20	13	13	16	25
17	Тульская область	43	43	6	10	6	12	9
18	Ярославская область	43	52	12	10	3	12	15
19	Итого	658	707	112	157	129	120	189

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Март 2015 год



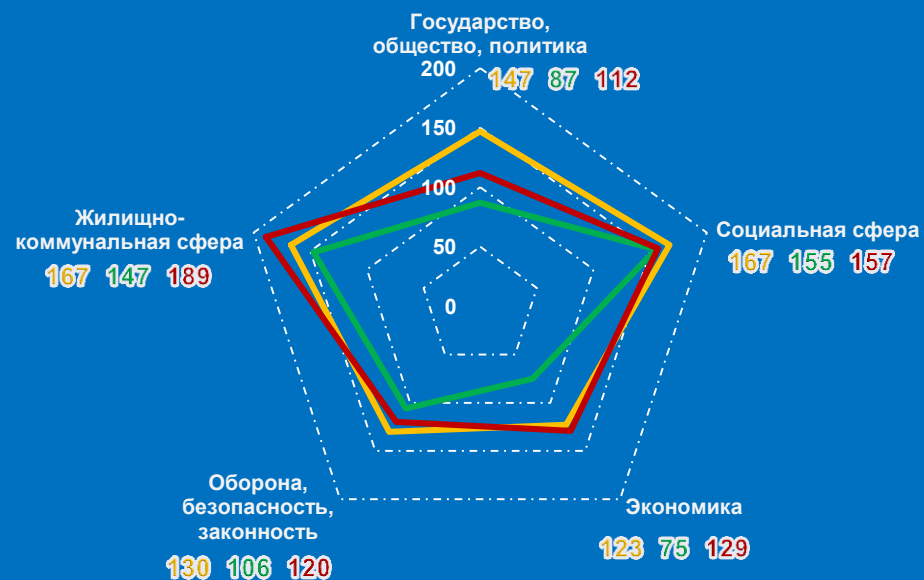
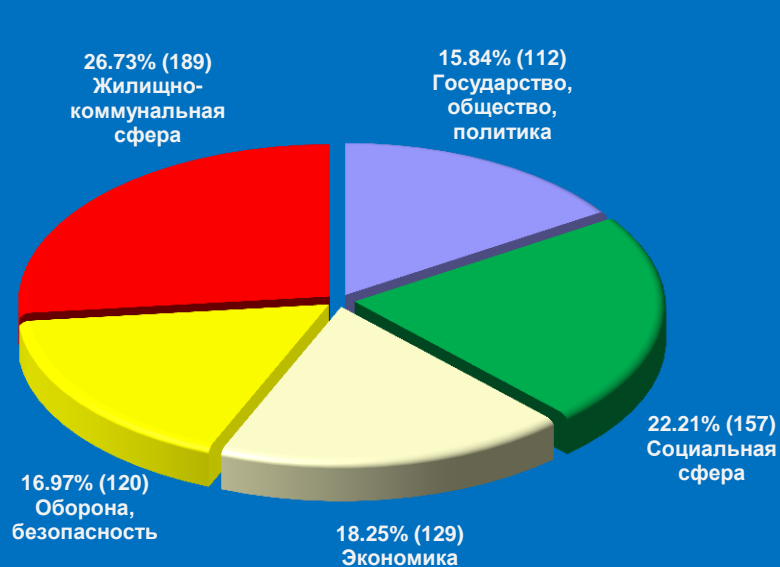
Март 2016 год



Февраль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2016	(112) [15,84%]	(157) [22,21%]	(129) [18,25%]	(120) [16,97%]	(189) [26,73%]	707
февраль 2016	(87) [15,26%]	(155) [27,19%]	(75) [13,16%]	(106) [18,6%]	(147) [25,79%]	570
март 2015	(147) [20,03%]	(167) [22,75%]	(123) [16,76%]	(130) [17,71%]	(167) [22,75%]	734

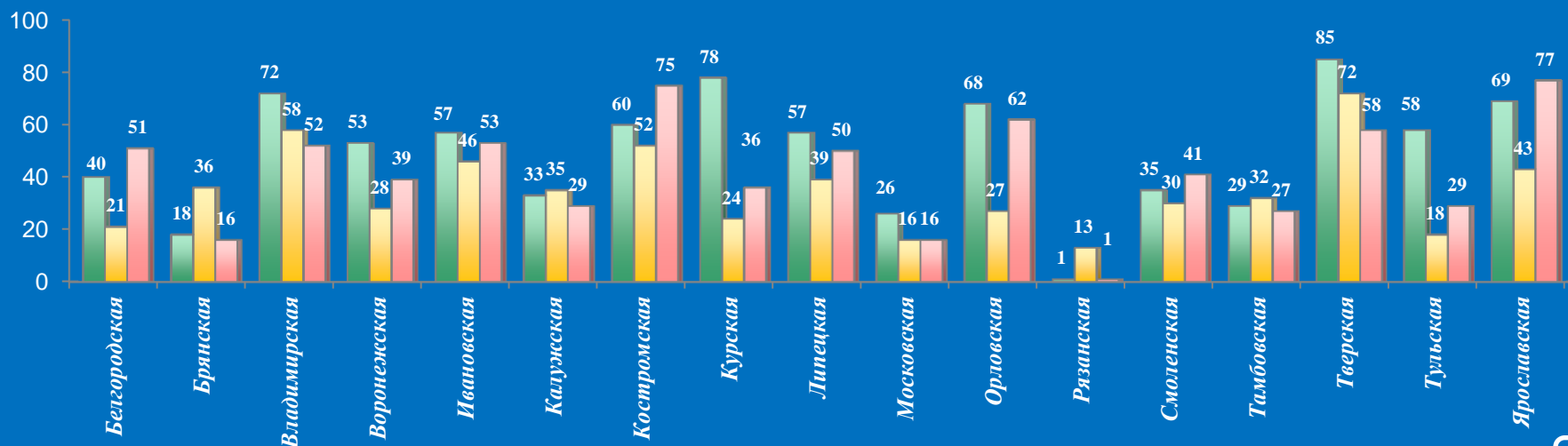
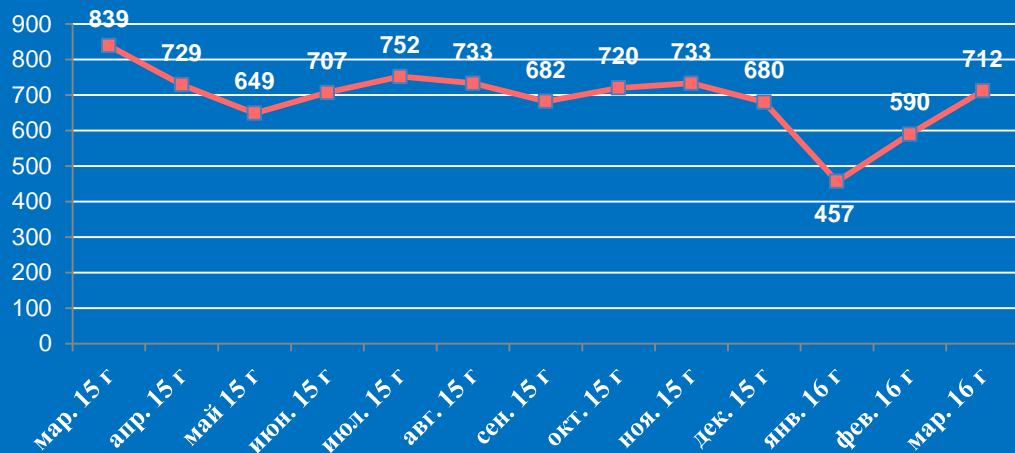
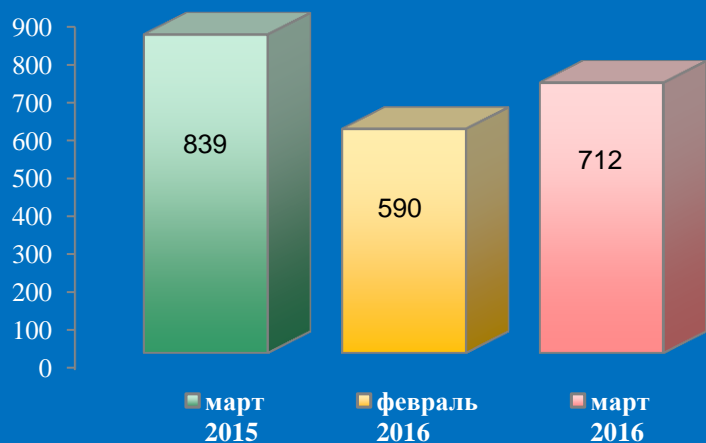


— март 2015 — февраль 2016 — март 2016

Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	51	51	8	11	10	11	11
2	Брянская область	16	17	0	4	0	9	4
3	Владимирская область	52	52	4	17	7	9	15
4	Воронежская область	39	39	17	4	9	8	1
5	Ивановская область	53	57	5	19	10	13	10
6	Калужская область	29	30	6	11	3	3	7
7	Костромская область	75	83	7	17	8	36	15
8	Курская область	36	57	8	13	12	13	11
9	Липецкая область	50	50	8	13	16	5	8
10	Московская область	16	17	1	4	7	1	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	62	67	16	11	14	20	6
13	Рязанская область	1	1	0	0	0	0	1
14	Смоленская область	41	45	0	18	5	5	17
15	Тамбовская область	27	31	2	12	5	2	10
16	Тверская область	58	63	15	9	11	15	13
17	Тульская область	29	29	4	12	1	5	7
18	Ярославская область	77	77	25	16	6	9	21
19	Итого	712	766	126	191	124	164	161

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Март 2015 год



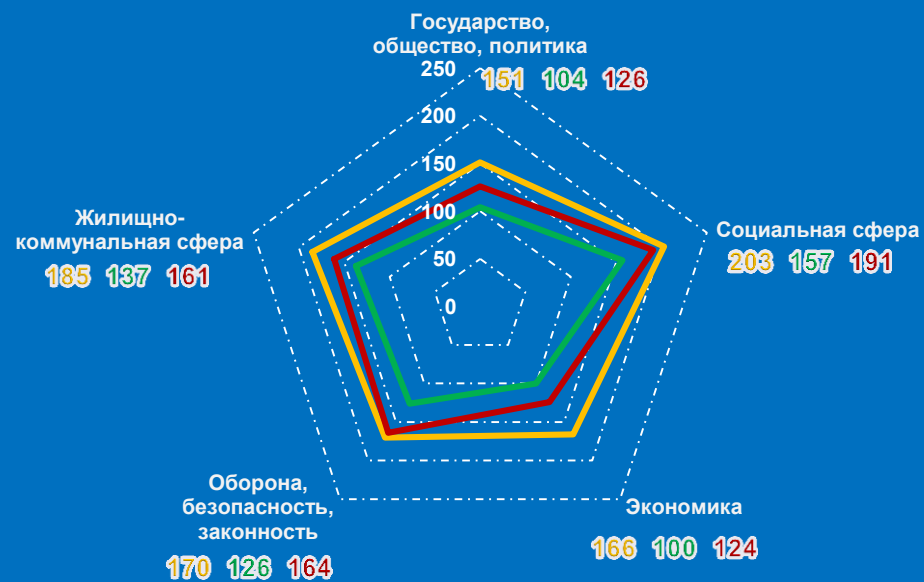
Март 2016 год



Февраль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года

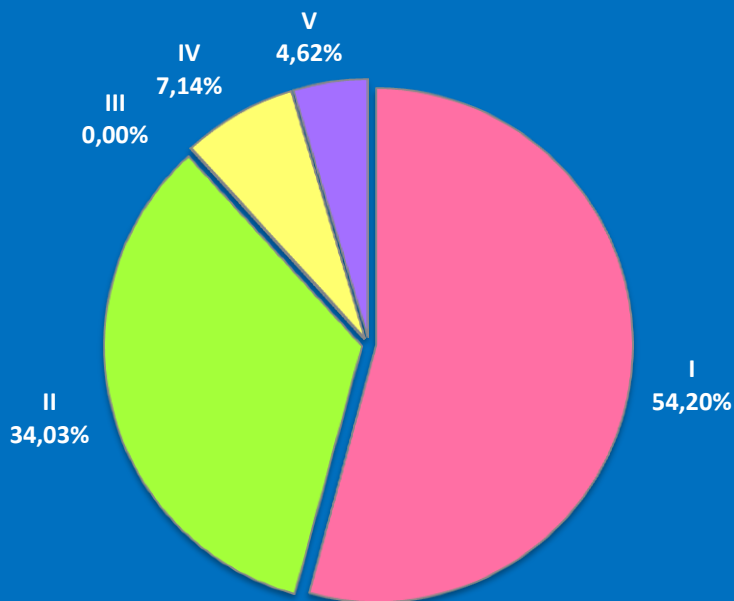
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2016	(126) [16,45%]	(191) [24,93%]	(124) [16,19%]	(164) [21,41%]	(161) [21,02%]	766
февраль 2016	(104) [16,67%]	(157) [25,16%]	(100) [16,03%]	(126) [20,19%]	(137) [21,96%]	624
март 2015	(151) [17,26%]	(203) [23,2%]	(166) [18,97%]	(170) [19,43%]	(185) [21,14%]	875



— март 2015 — февраль 2016 — март 2016

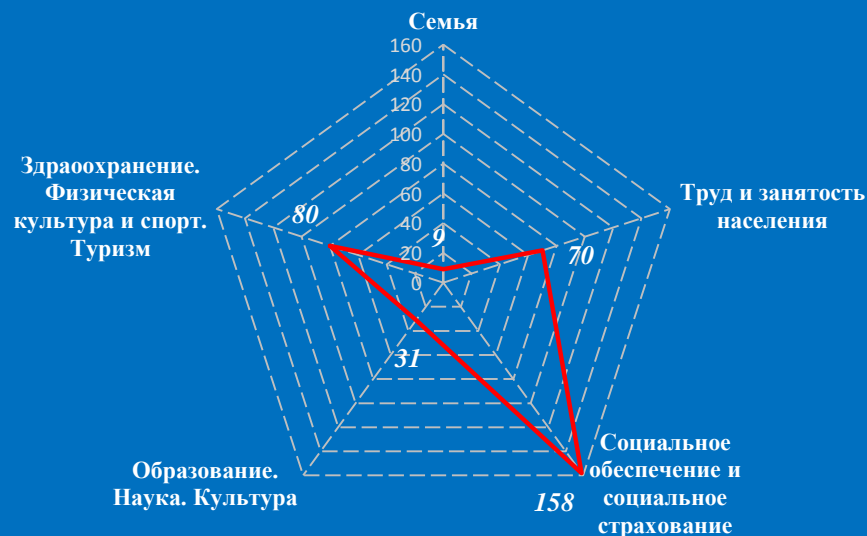
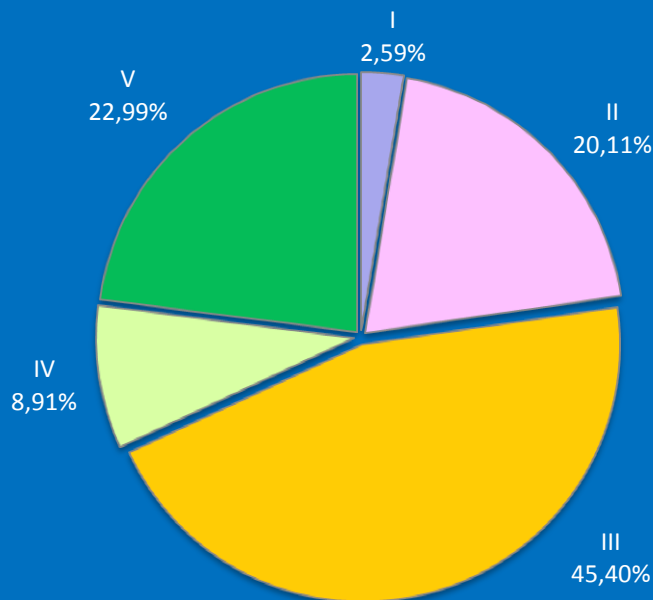
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
март 2016	129 (54,2%)	81 (34,03%)	0 (0%)	17 (7,14%)	11 (4,62%)	238
февраль 2016	72 (37,7%)	80 (41,88%)	2 (1,05%)	33 (17,28%)	4 (2,09%)	191
март 2015	168 (56,38%)	87 (29,19%)	1 (0,34%)	30 (10,07%)	12 (4,03%)	298



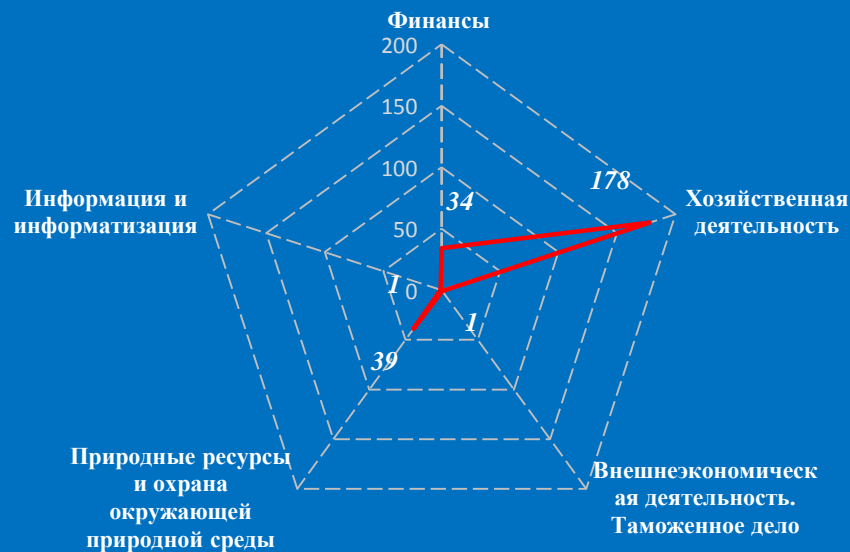
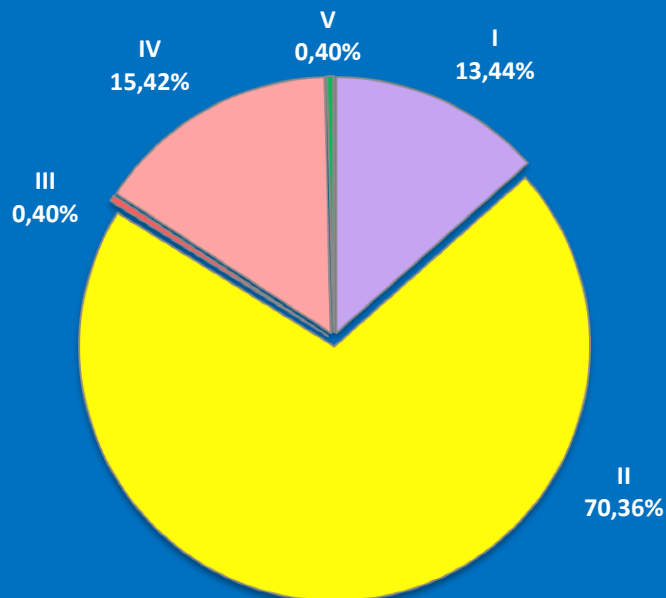
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
март 2016	9 (2,59%)	70 (20,11%)	158 (45,4%)	31 (8,91%)	80 (22,99%)	348
февраль 2016	52 (16,67%)	58 (18,59%)	107 (34,29%)	30 (9,62%)	65 (20,83%)	312
март 2015	11 (2,97%)	52 (14,05%)	188 (50,81%)	46 (12,43%)	73 (19,73%)	370



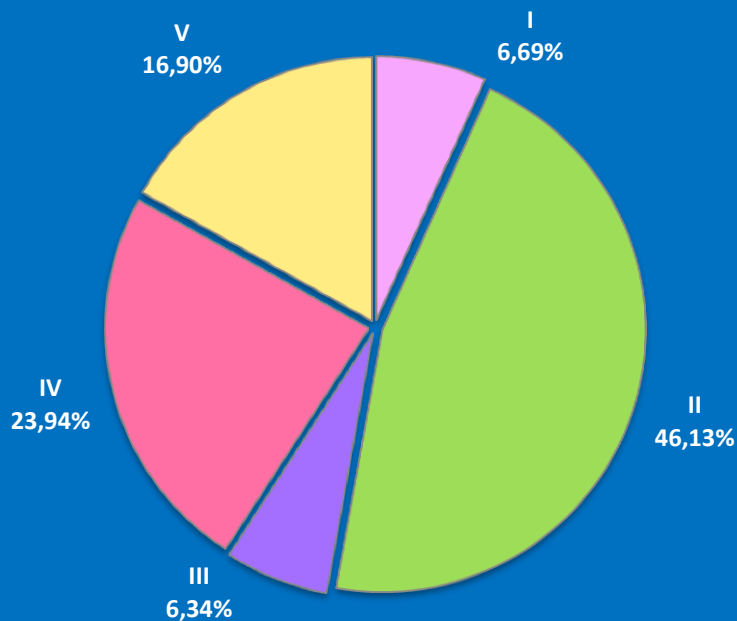
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
март 2016	34 (13,44%)	178 (70,36%)	1 (0,4%)	39 (15,42%)	1 (0,4%)	253
февраль 2016	31 (17,71%)	114 (65,14%)	2 (1,14%)	25 (14,29%)	3 (1,71%)	175
март 2015	37 (12,8%)	212 (73,36%)	2 (0,69%)	37 (12,8%)	1 (0,35%)	289



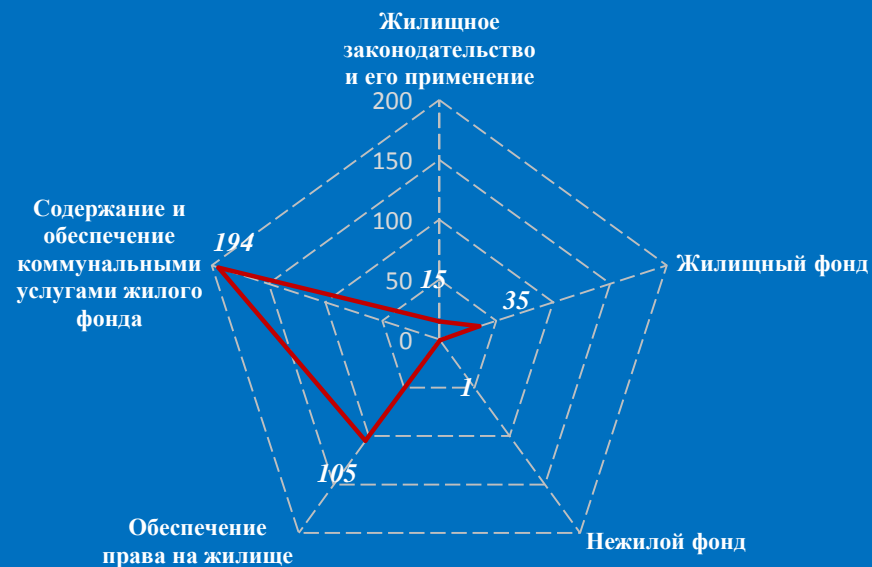
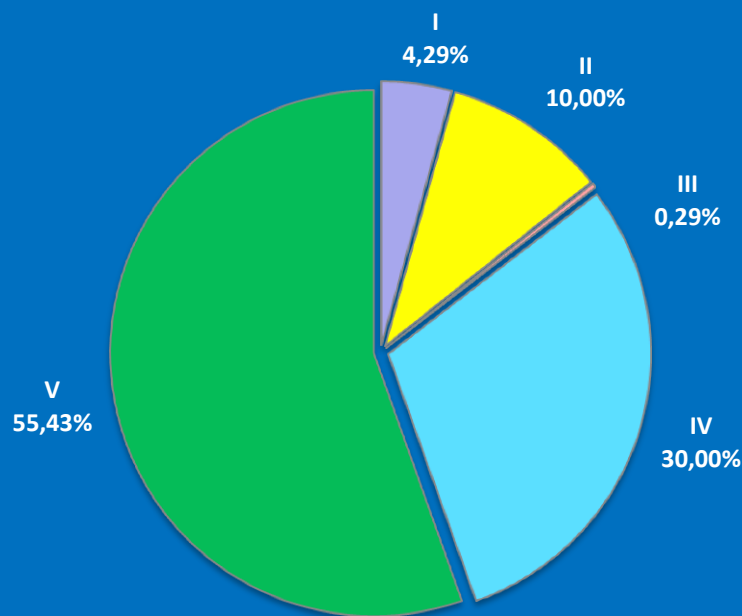
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
март 2016	19 (6,69%)	131 (46,13%)	18 (6,34%)	68 (23,94%)	48 (16,9%)	284
февраль 2016	19 (8,19%)	103 (44,4%)	8 (3,45%)	69 (29,74%)	33 (14,22%)	232
март 2015	26 (8,67%)	111 (37%)	14 (4,67%)	114 (38%)	35 (11,67%)	300



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
март 2016	15 (4,29%)	35 (10%)	1 (0,29%)	105 (30%)	194 (55,43%)	350
февраль 2016	16 (5,63%)	21 (7,39%)	3 (1,06%)	69 (24,3%)	175 (61,62%)	284
март 2015	26 (7,39%)	13 (3,69%)	2 (0,57%)	119 (33,81%)	192 (54,55%)	352



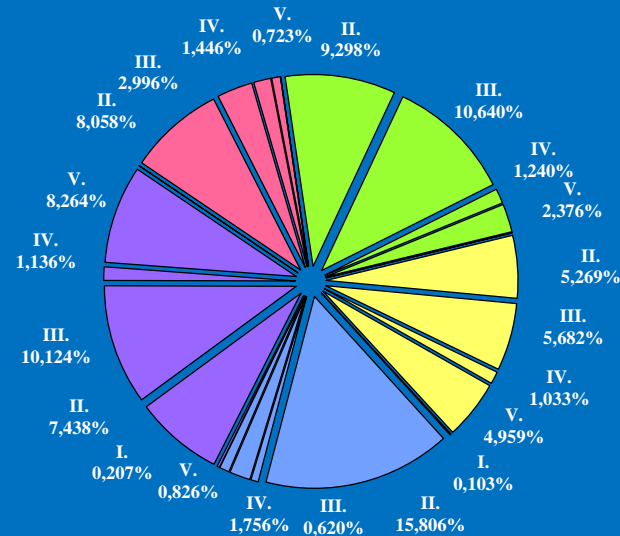
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1473	(238) [16,16%]	(348) [23,63%]	(253) [17,18%]	(284) [19,28%]	(350) [23,76%]					
Направлено по компетенции	(968) [100,00%]	(128) [13,22%]	(228) [23,55%]	(164) [16,94%]	(185) [19,11%]	(263) [27,17%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(3) [0,31%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [0,10%]	(2) [0,21%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(444) [45,87%]	(78) [8,06%]	(90) [9,30%]	(51) [5,27%]	(153) [15,81%]	(72) [7,44%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(291) [30,06%]	(29) [3,00%]	(103) [10,64%]	(55) [5,68%]	(6) [0,62%]	(98) [10,12%]					
IV. Иные государственные органы	(64) [6,61%]	(14) [1,45%]	(12) [1,24%]	(10) [1,03%]	(17) [1,76%]	(11) [1,14%]					
V. Органы местного самоуправления	(166) [17,15%]	(7) [0,72%]	(23) [2,38%]	(48) [4,96%]	(8) [0,83%]	(80) [8,26%]					

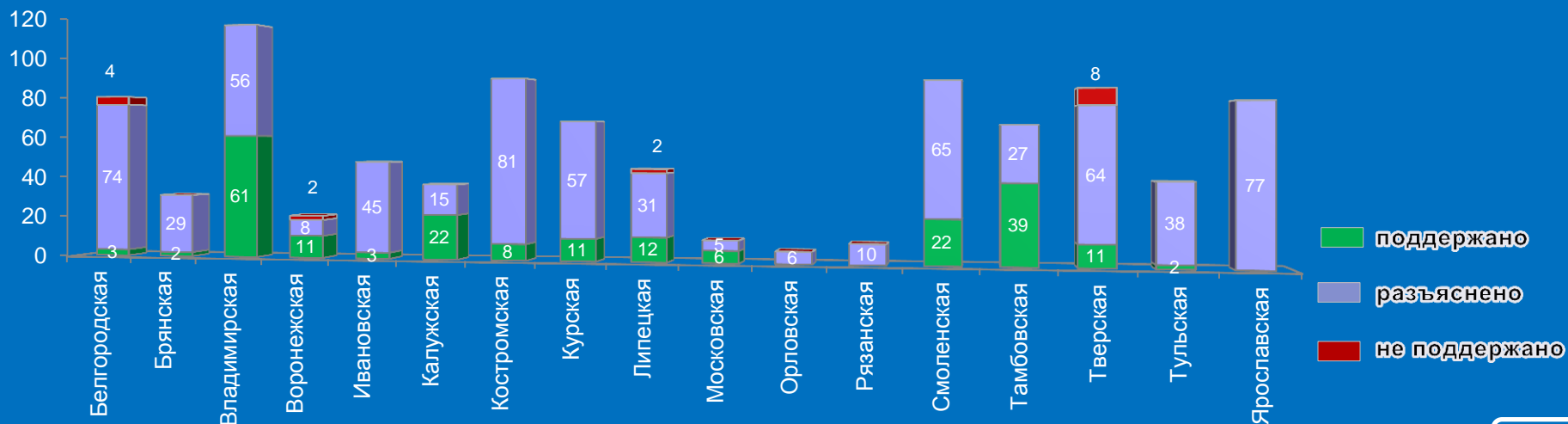
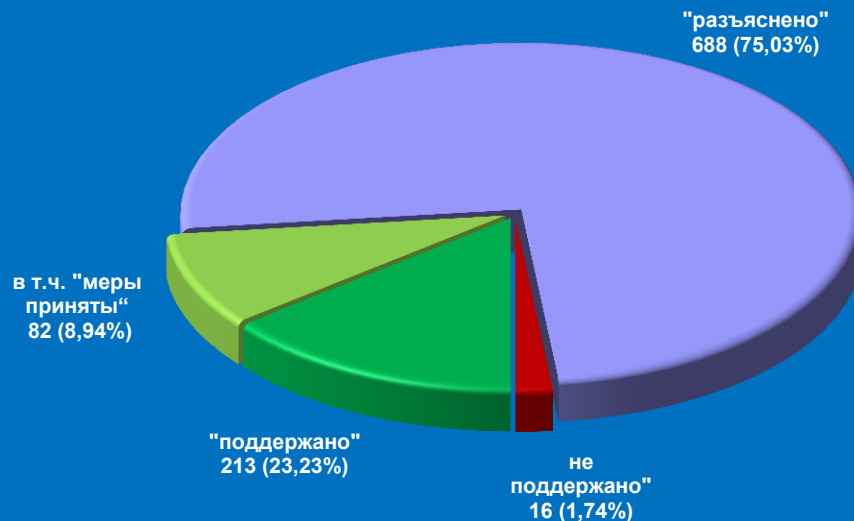
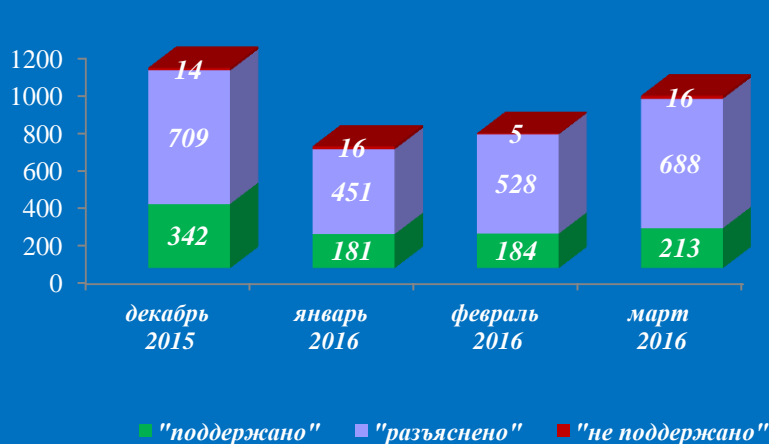
Распределение количества вопросов по предметам ведения



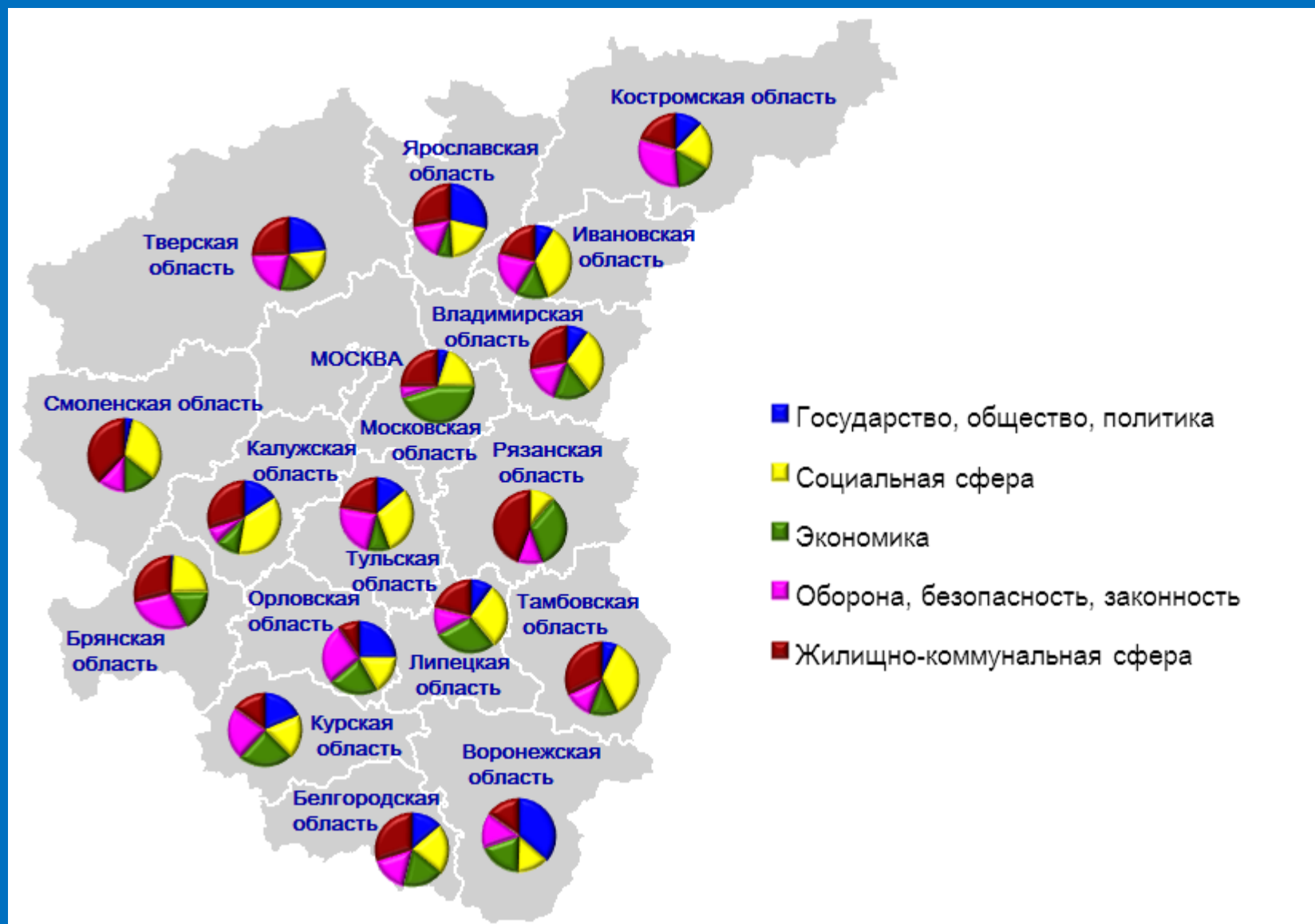
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



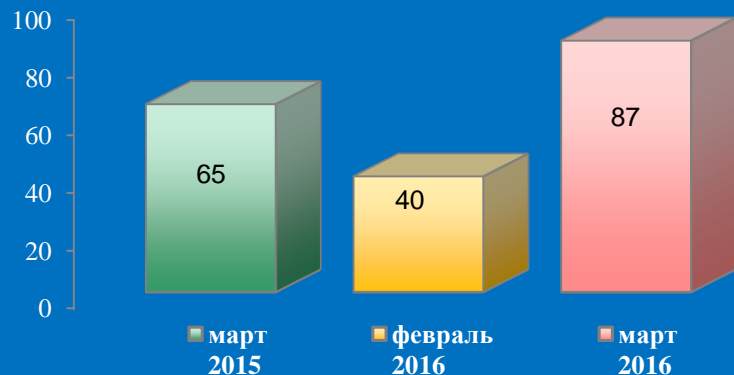
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2016 года

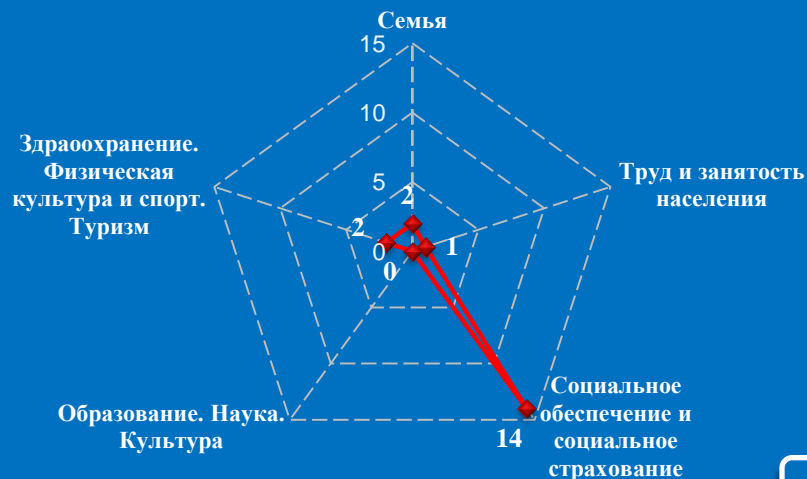


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

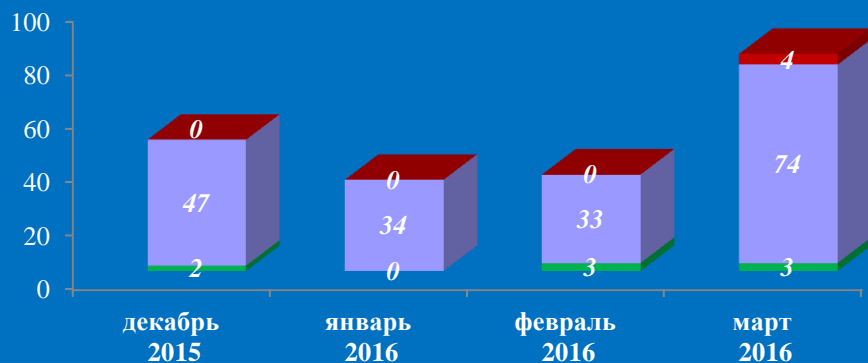


Социальная сфера

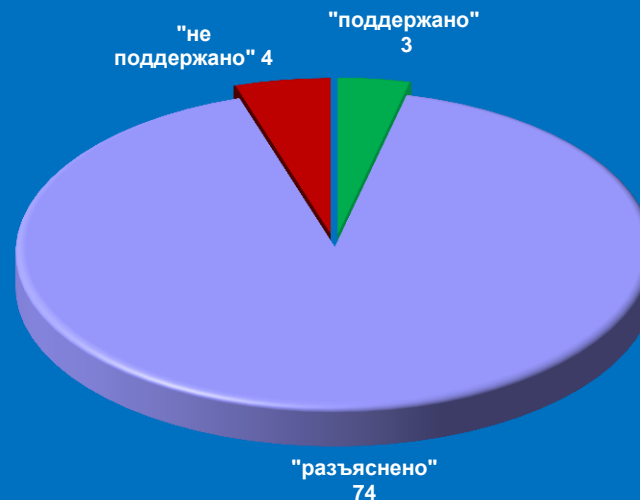


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



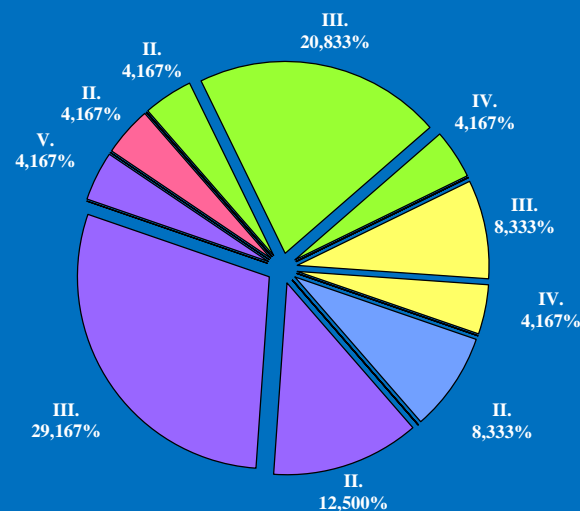
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	87	(12) [13,79%]	(19) [21,84%]	(16) [18,39%]	(14) [16,09%]	(26) [29,89%]					
Направлено по компетенции	(24) [100,00%]	(1) [4,17%]	(7) [29,17%]	(3) [12,50%]	(2) [8,33%]	(11) [45,83%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(7) [29,17%]	(1) [4,17%]	(1) [4,17%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]	(3) [12,50%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [58,33%]	(0) [0,00%]	(5) [20,83%]	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(7) [29,17%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(1) [4,17%]	(1) [4,17%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [4,17%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,17%]					

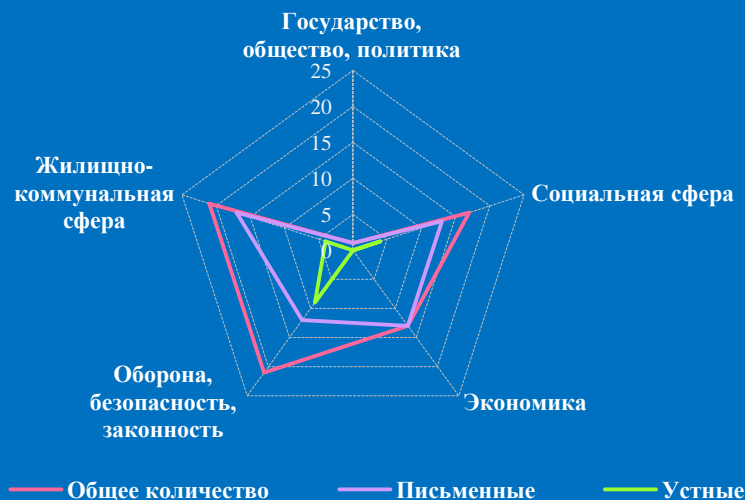
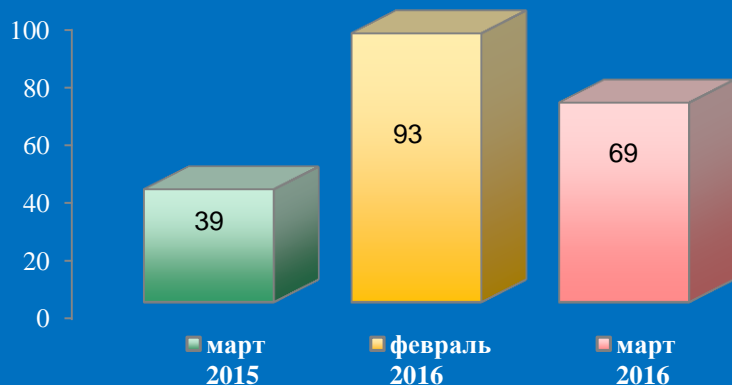
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

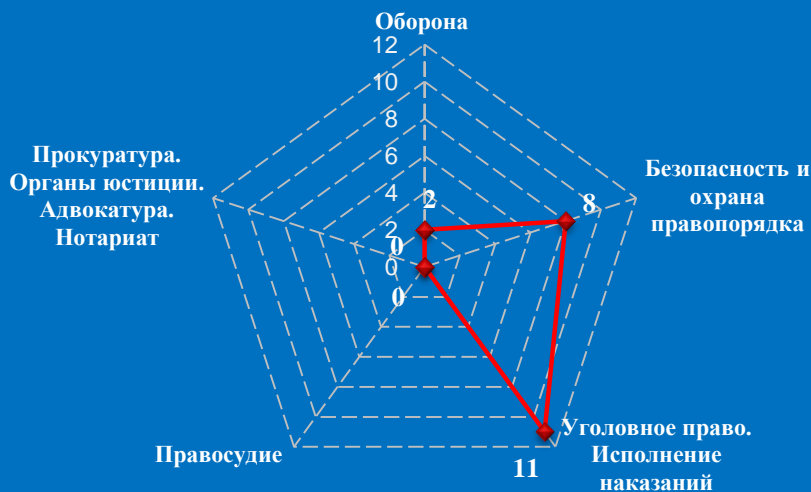


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2016 года

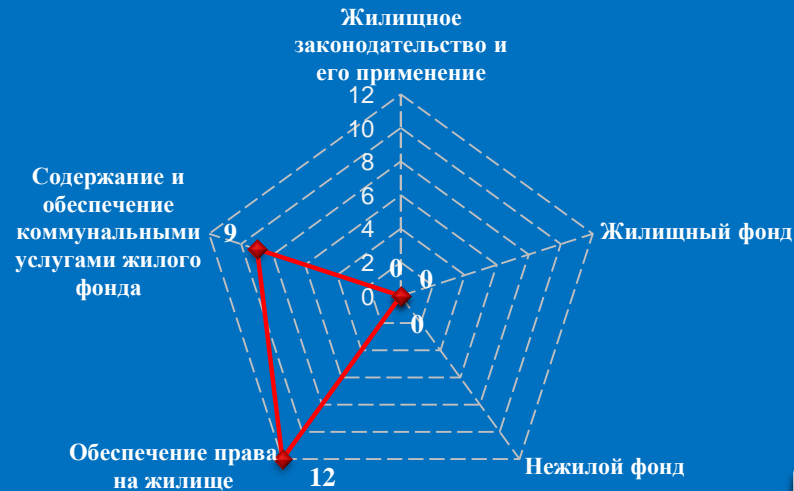


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

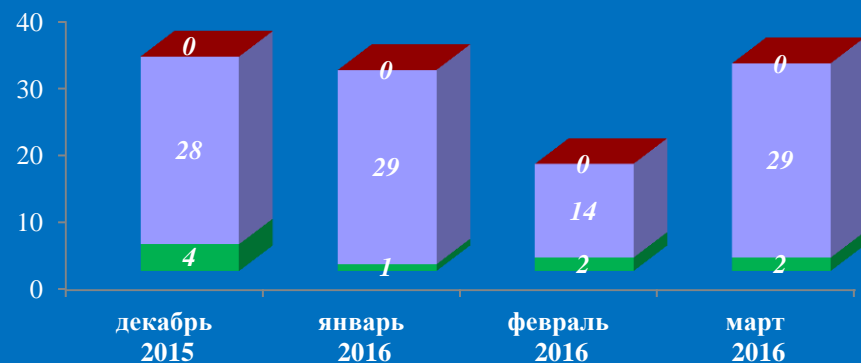


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



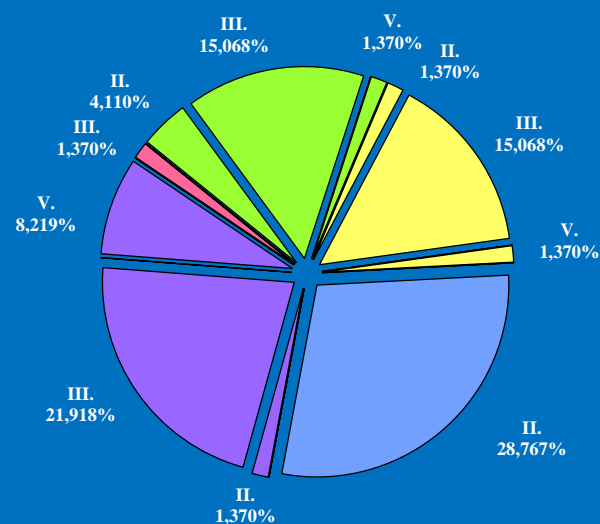
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	73	(1) [1,37%]	(17) [23,29%]	(13) [17,81%]	(21) [28,77%]	(21) [28,77%]					
Направлено по компетенции	(73) [100,00%]	(1) [1,37%]	(15) [20,55%]	(13) [17,81%]	(21) [28,77%]	(23) [31,51%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(26) [35,62%]	(0) [0,00%]	(3) [4,11%]	(1) [1,37%]	(21) [28,77%]	(1) [1,37%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(39) [53,42%]	(1) [1,37%]	(11) [15,07%]	(11) [15,07%]	(0) [0,00%]	(16) [21,92%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [10,96%]	(0) [0,00%]	(1) [1,37%]	(1) [1,37%]	(0) [0,00%]	(6) [8,22%]					

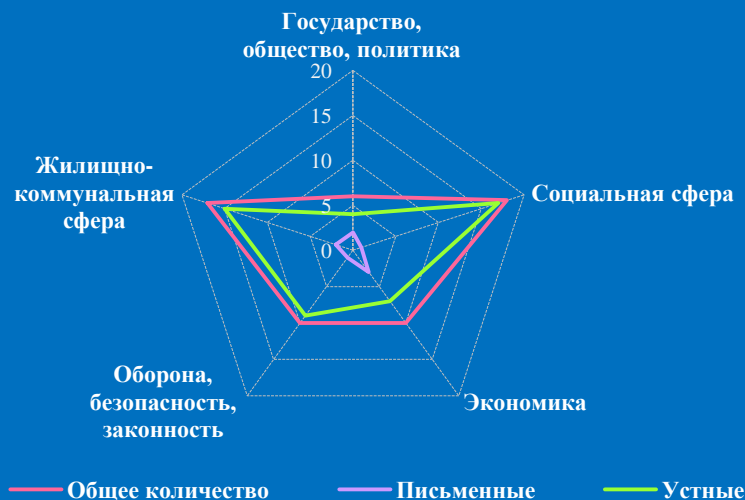
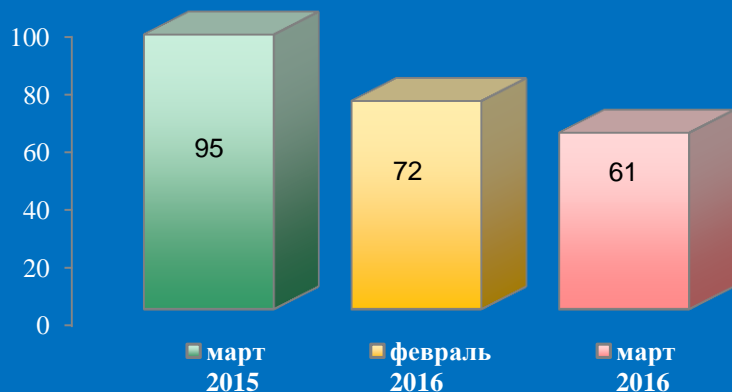
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

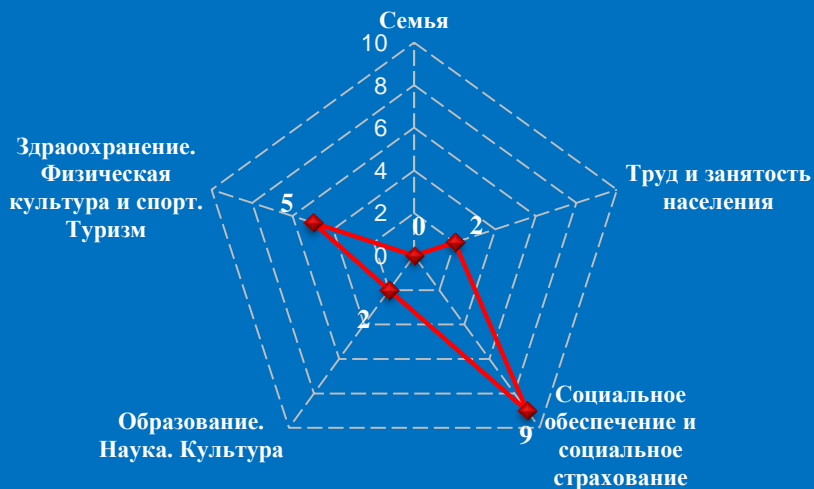


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2016 года

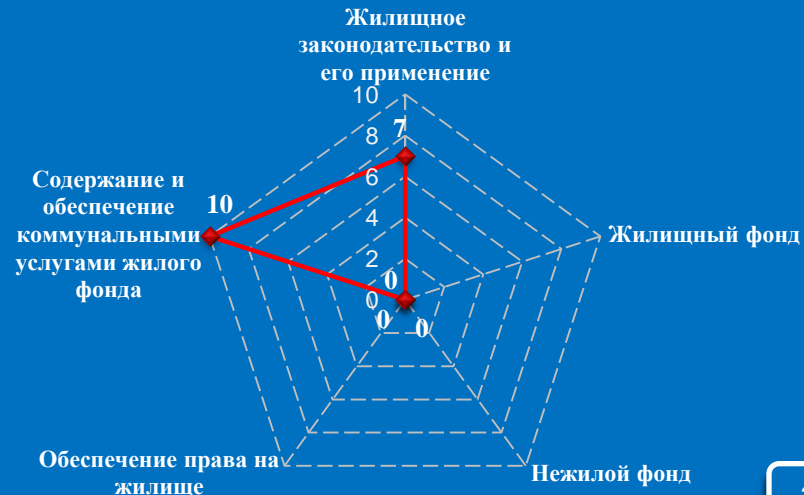


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

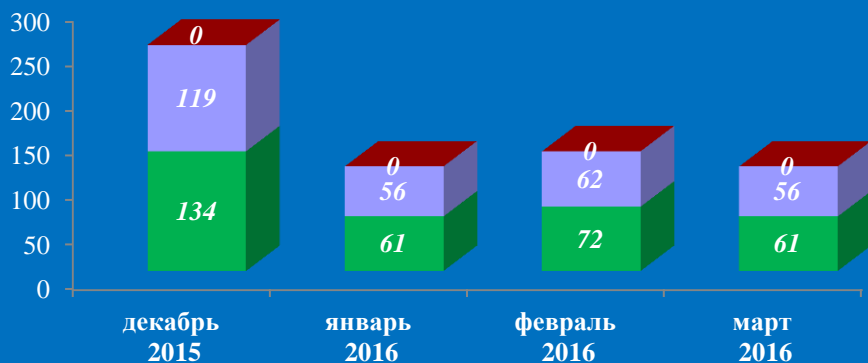


Жилищно-коммунальная сфера

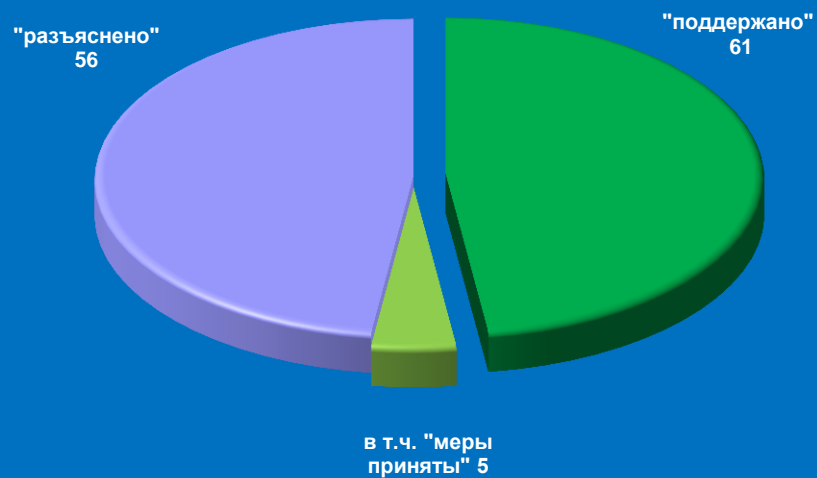


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



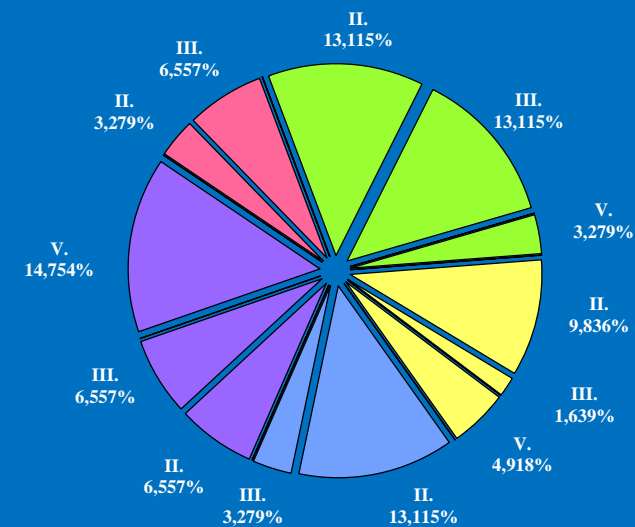
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	61	(6) [9,84%]	(18) [29,51%]	(10) [16,39%]	(10) [16,39%]	(17) [27,87%]					
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(6) [9,84%]	(18) [29,51%]	(10) [16,39%]	(10) [16,39%]	(17) [27,87%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(28) [45,90%]	(2) [3,28%]	(8) [13,11%]	(6) [9,84%]	(8) [13,11%]	(4) [6,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [31,15%]	(4) [6,56%]	(8) [13,11%]	(1) [1,64%]	(2) [3,28%]	(4) [6,56%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [22,95%]	(0) [0,00%]	(2) [3,28%]	(3) [4,92%]	(0) [0,00%]	(9) [14,75%]					

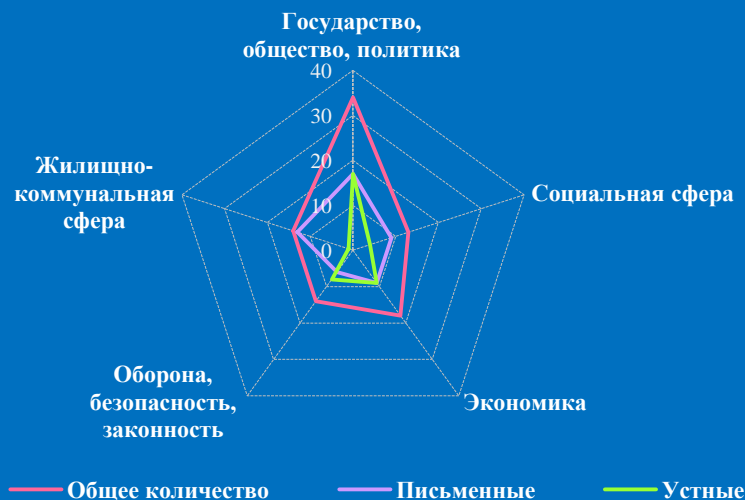
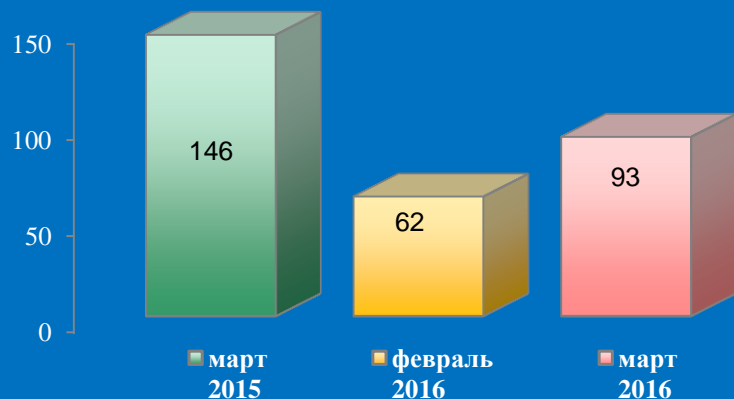
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

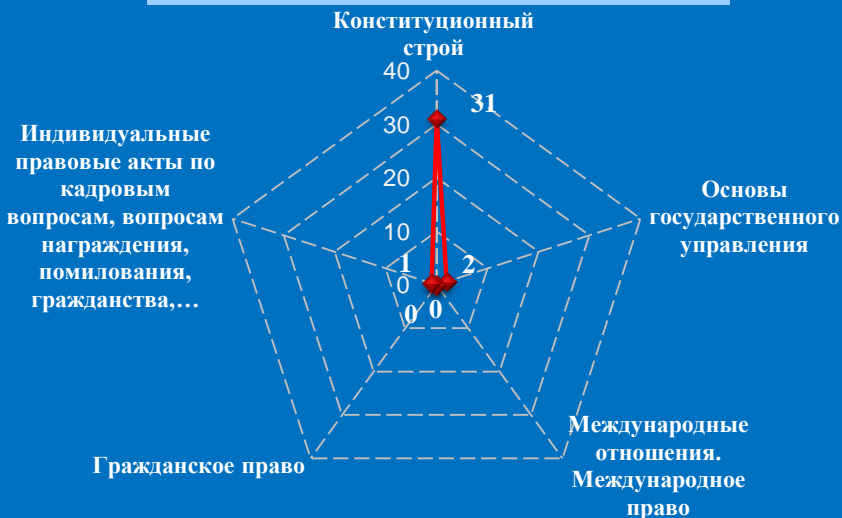


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2016 года

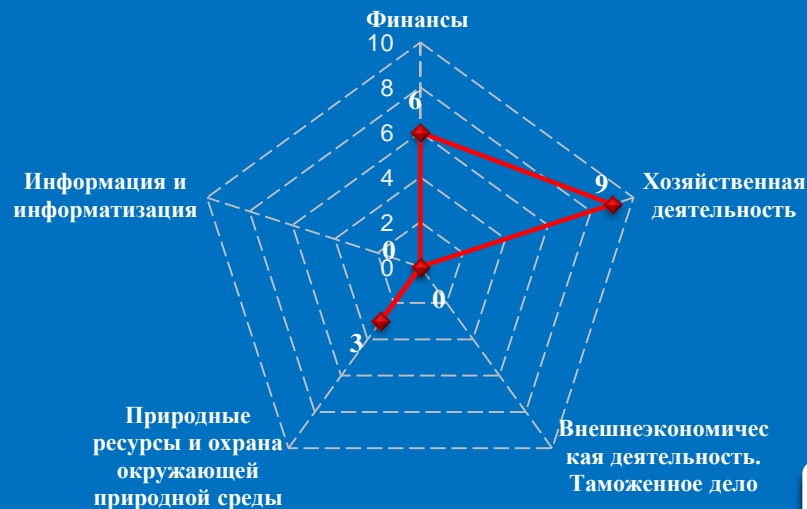


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

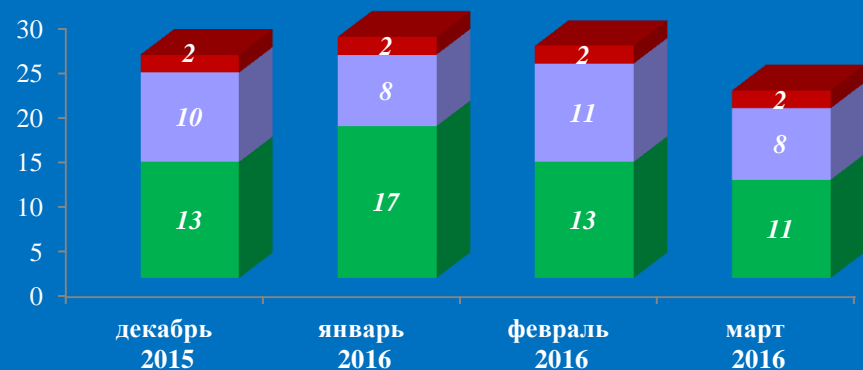


Экономика

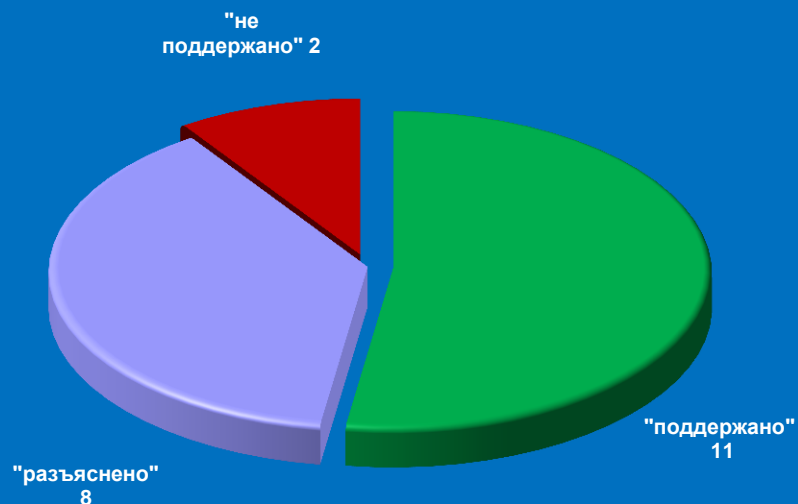


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



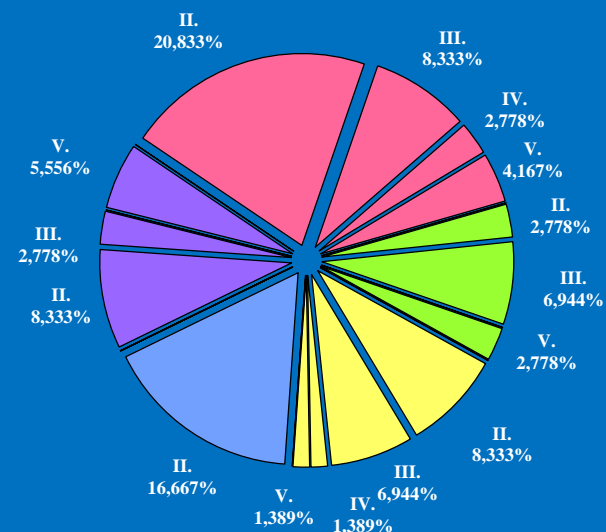
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	93	(34) [36,56%]	(13) [13,98%]	(18) [19,35%]	(14) [15,05%]	(14) [15,05%]					
Направлено по компетенции	(72) [100,00%]	(26) [36,11%]	(9) [12,50%]	(13) [18,06%]	(12) [16,67%]	(12) [16,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(41) [56,94%]	(15) [20,83%]	(2) [2,78%]	(6) [8,33%]	(12) [16,67%]	(6) [8,33%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [25,00%]	(6) [8,33%]	(5) [6,94%]	(5) [6,94%]	(0) [0,00%]	(2) [2,78%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [4,17%]	(2) [2,78%]	(0) [0,00%]	(1) [1,39%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [13,89%]	(3) [4,17%]	(2) [2,78%]	(1) [1,39%]	(0) [0,00%]	(4) [5,56%]					

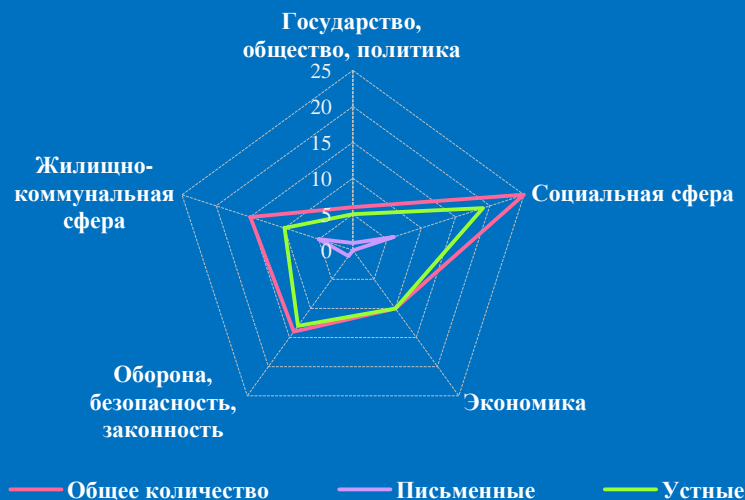
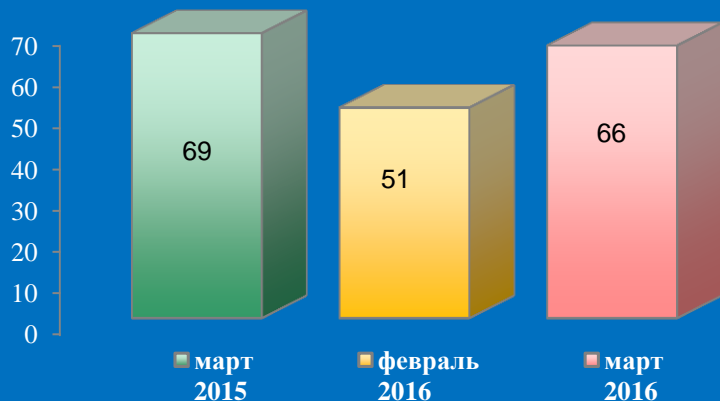
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

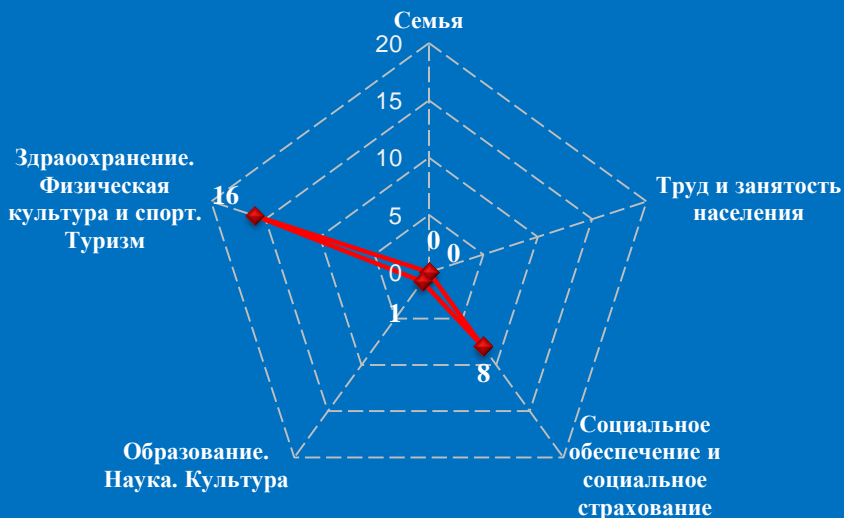


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2016 года

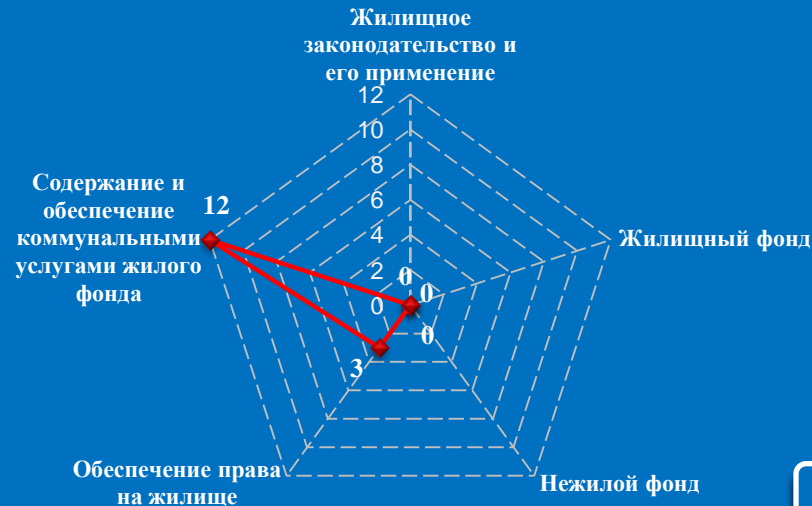


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

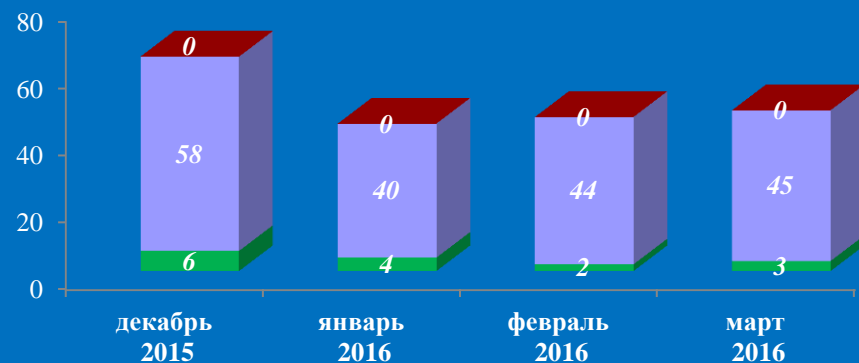


Жилищно-коммунальная сфера

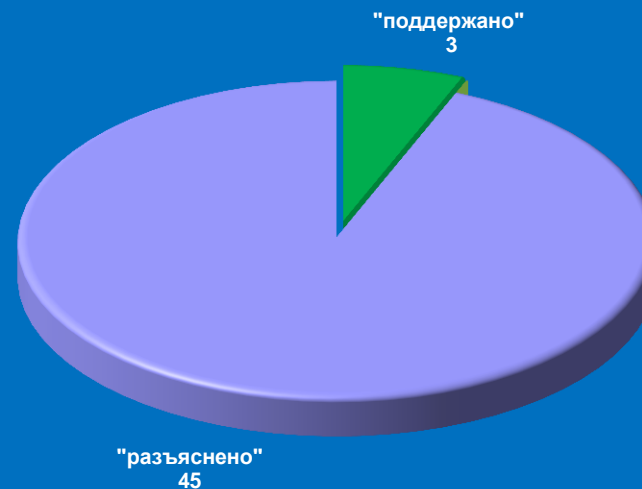


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



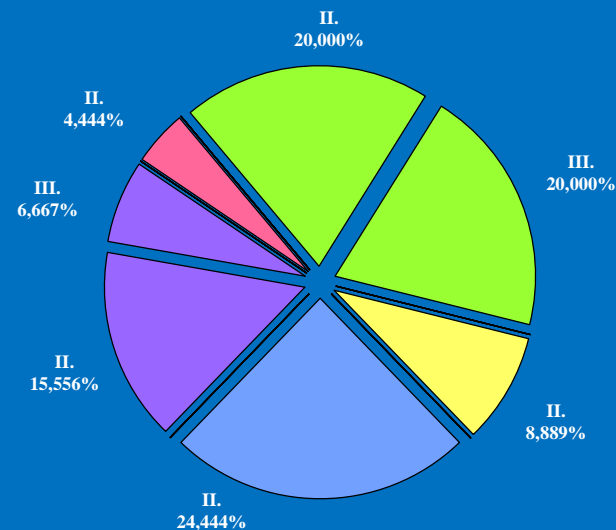
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	70	(6) [8,57%]	(25) [35,71%]	(10) [14,29%]	(14) [20,00%]	(15) [21,43%]					
Направлено по компетенции	(45) [100,00%]	(2) [4,44%]	(18) [40,00%]	(4) [8,89%]	(11) [24,44%]	(10) [22,22%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(33) [73,33%]	(2) [4,44%]	(9) [20,00%]	(4) [8,89%]	(11) [24,44%]	(7) [15,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [26,67%]	(0) [0,00%]	(9) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [6,67%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

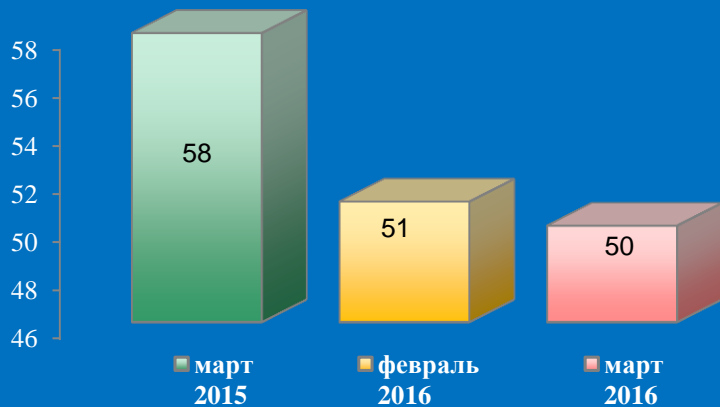
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

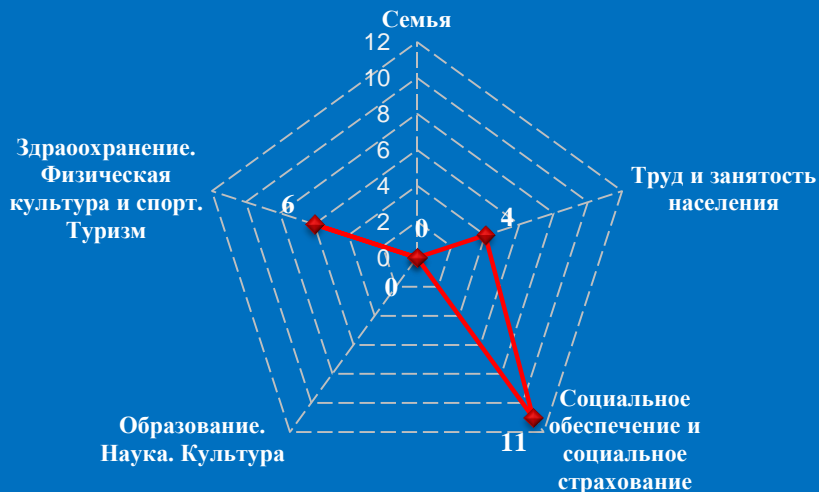


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2016 года

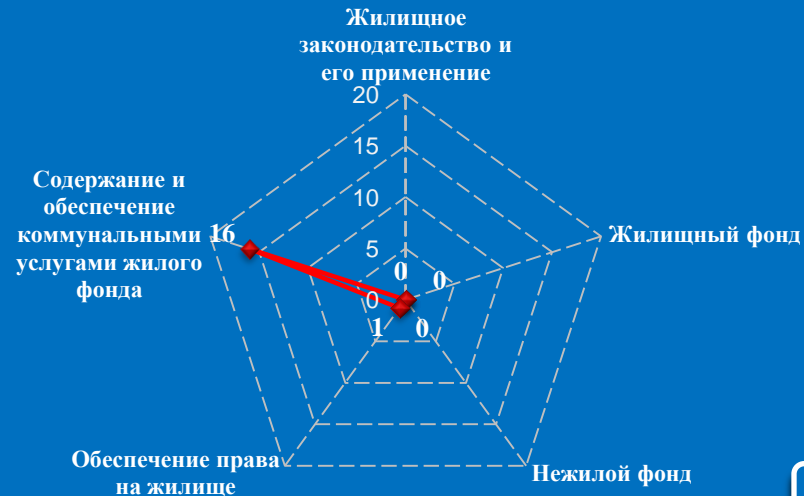


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

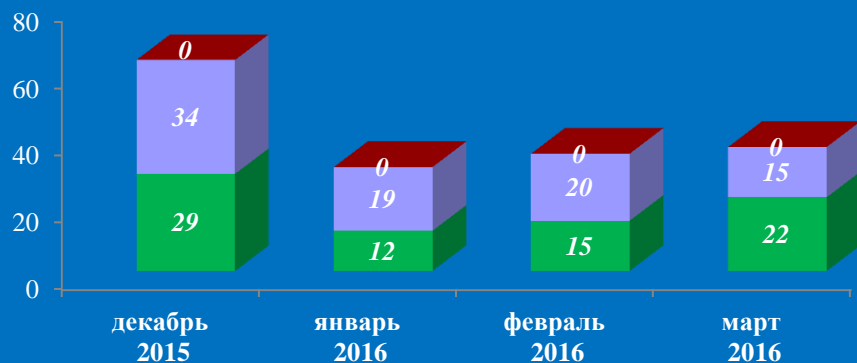


Жилищно-коммунальная сфера

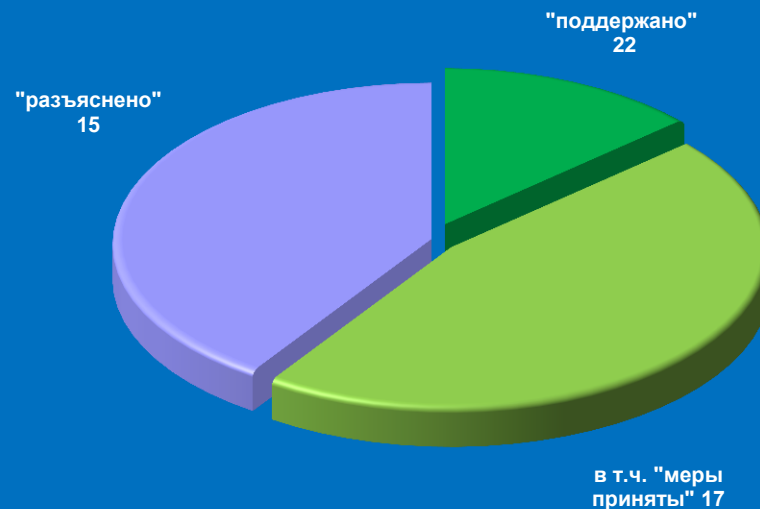


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



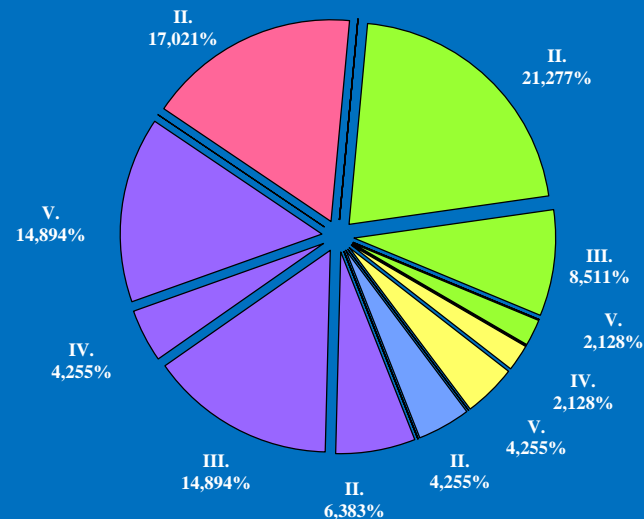
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	57	(9) [15,79%]	(21) [36,84%]	(6) [10,53%]	(4) [7,02%]	(17) [29,82%]					
Направлено по компетенции	(47) [100,00%]	(8) [17,02%]	(15) [31,91%]	(3) [6,38%]	(2) [4,26%]	(19) [40,43%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [48,94%]	(8) [17,02%]	(10) [21,28%]	(0) [0,00%]	(2) [4,26%]	(3) [6,38%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [23,40%]	(0) [0,00%]	(4) [8,51%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [14,89%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [6,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,13%]	(0) [0,00%]	(2) [4,26%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [21,28%]	(0) [0,00%]	(1) [2,13%]	(2) [4,26%]	(0) [0,00%]	(7) [14,89%]					

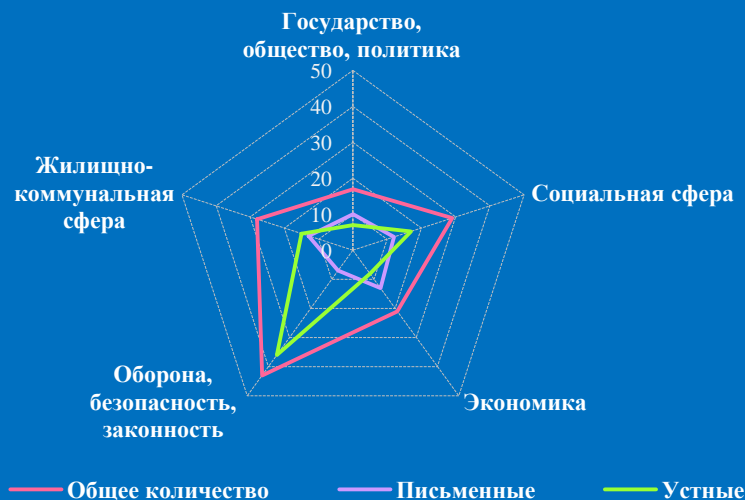
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

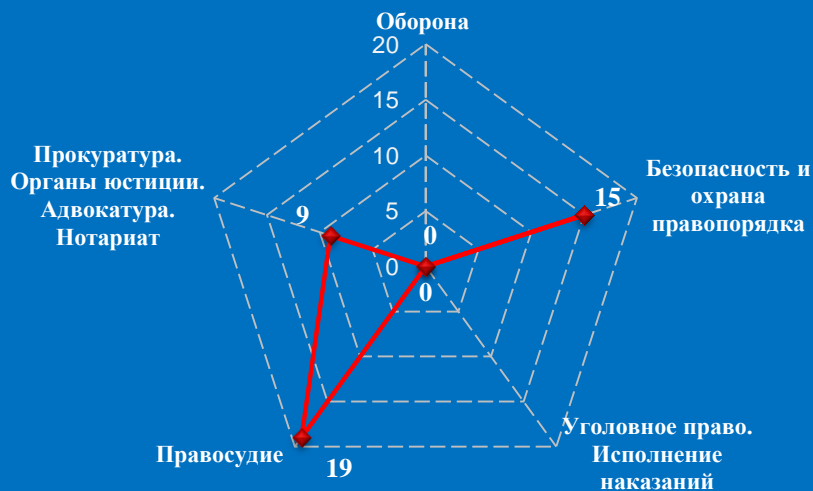


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2016 года

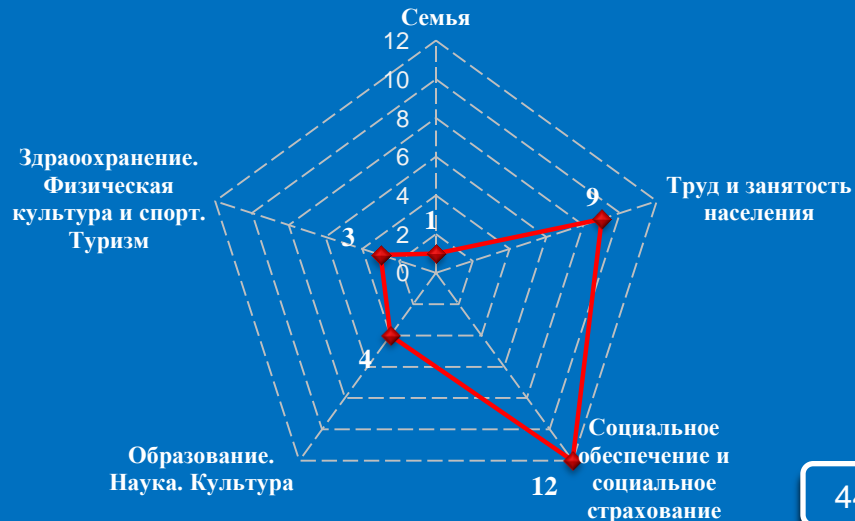


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

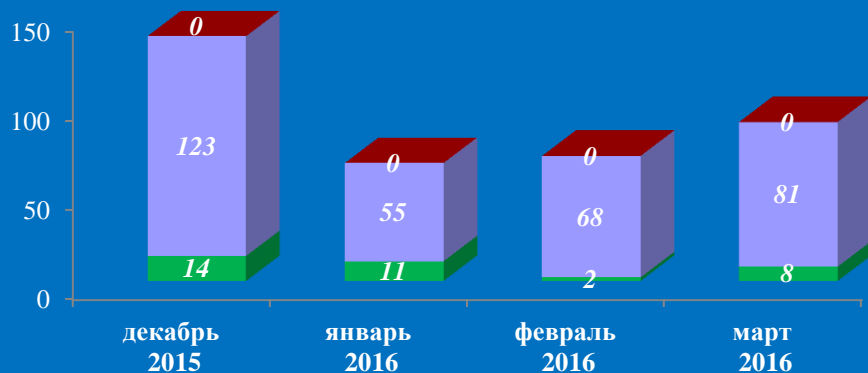


Социальная сфера

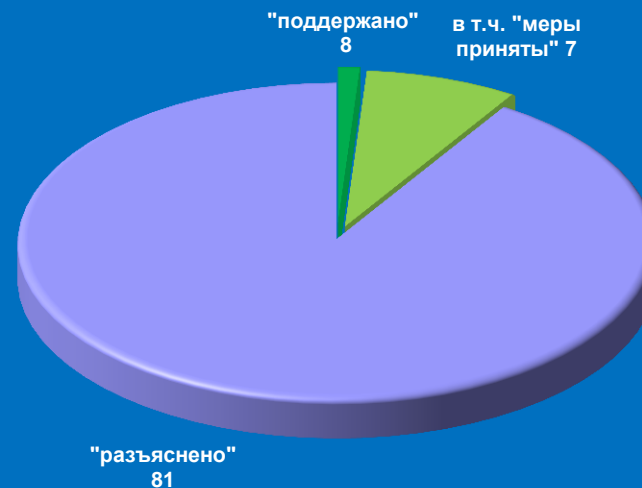


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



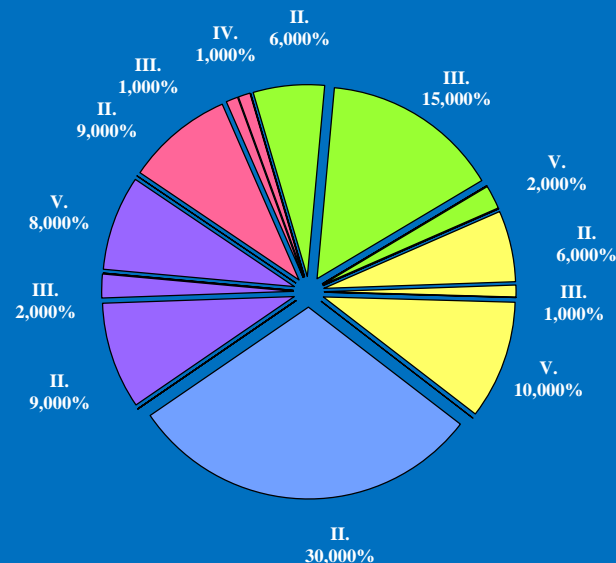
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	138	(17) [12,32%]	(29) [21,01%]	(21) [15,22%]	(43) [31,16%]	(28) [20,29%]					
Направлено по компетенции	(100) [100,00%]	(11) [11,00%]	(23) [23,00%]	(17) [17,00%]	(30) [30,00%]	(19) [19,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(60) [60,00%]	(9) [9,00%]	(6) [6,00%]	(6) [6,00%]	(30) [30,00%]	(9) [9,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [19,00%]	(1) [1,00%]	(15) [15,00%]	(1) [1,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,00%]	(1) [1,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(20) [20,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,00%]	(10) [10,00%]	(0) [0,00%]	(8) [8,00%]					

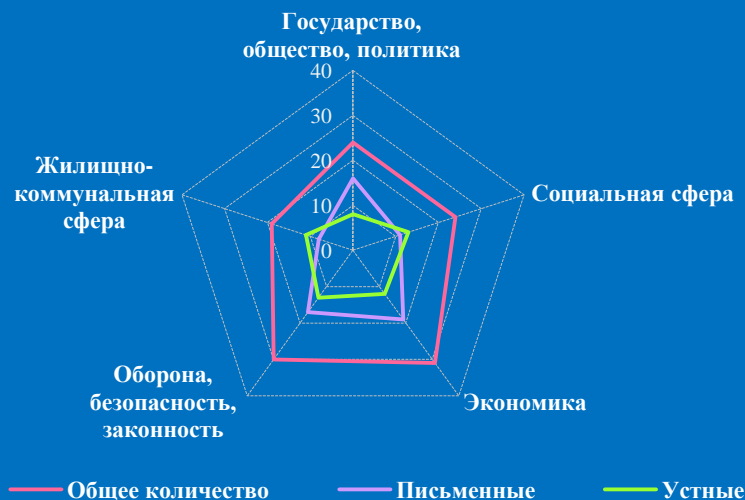
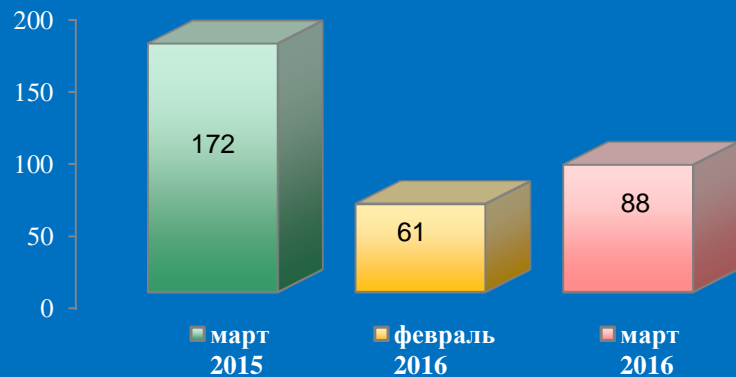
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

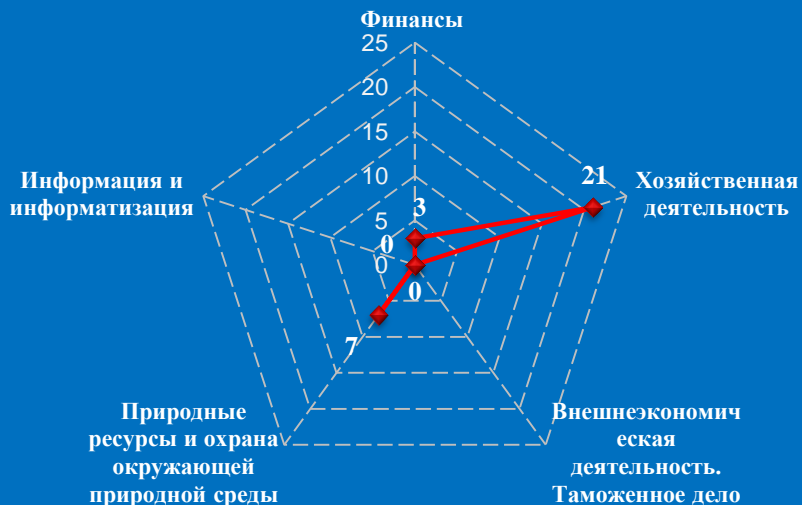


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2016 года

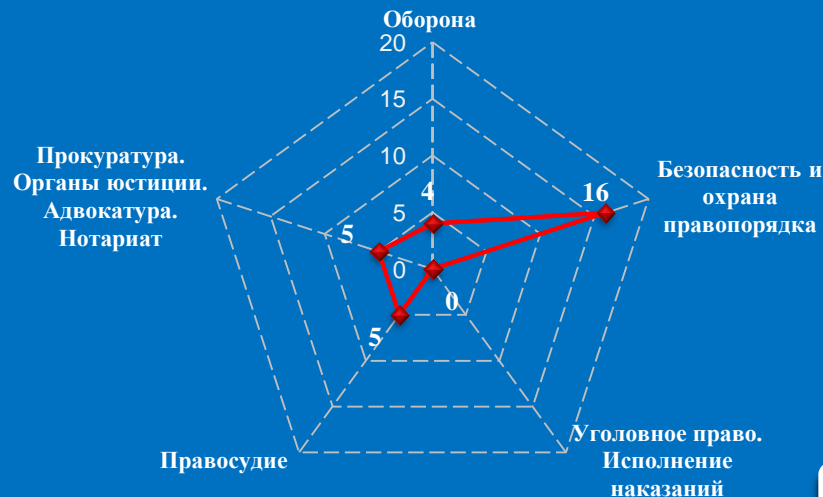


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

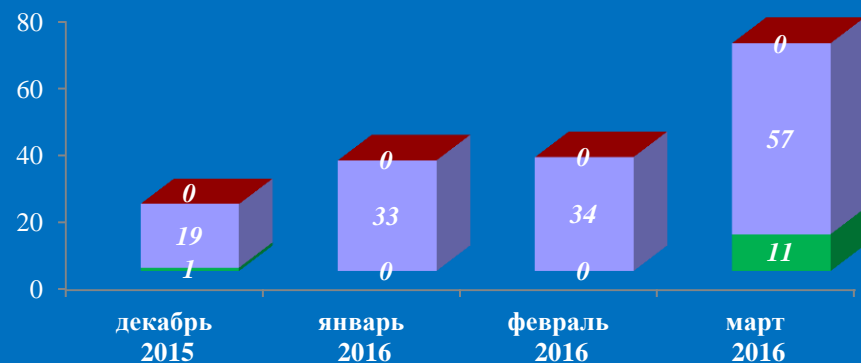


Оборона, безопасность, законность

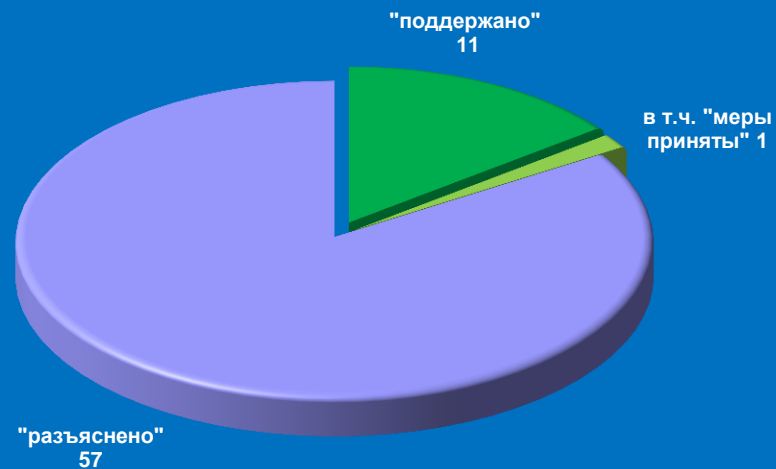


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



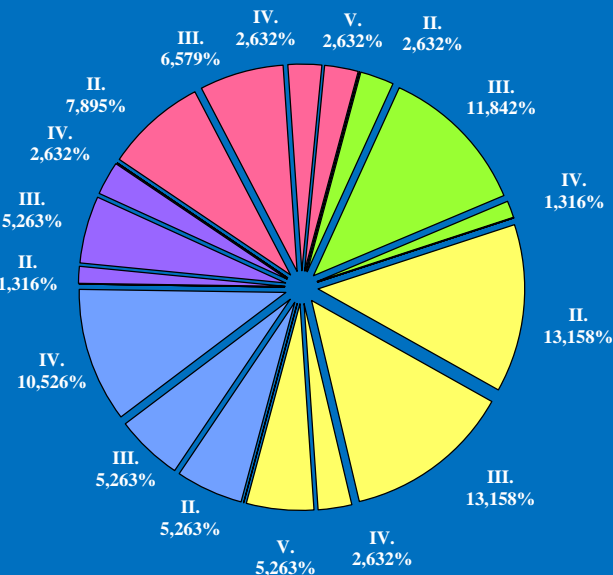
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	128	(24) [18,75%]	(24) [18,75%]	(31) [24,22%]	(30) [23,44%]	(19) [14,84%]					
Направлено по компетенции	(76) [100,00%]	(15) [19,74%]	(12) [15,79%]	(26) [34,21%]	(16) [21,05%]	(7) [9,21%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [30,26%]	(6) [7,89%]	(2) [2,63%]	(10) [13,16%]	(4) [5,26%]	(1) [1,32%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(32) [42,11%]	(5) [6,58%]	(9) [11,84%]	(10) [13,16%]	(4) [5,26%]	(4) [5,26%]					
IV. Иные государственные органы	(15) [19,74%]	(2) [2,63%]	(1) [1,32%]	(2) [2,63%]	(8) [10,53%]	(2) [2,63%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [7,89%]	(2) [2,63%]	(0) [0,00%]	(4) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

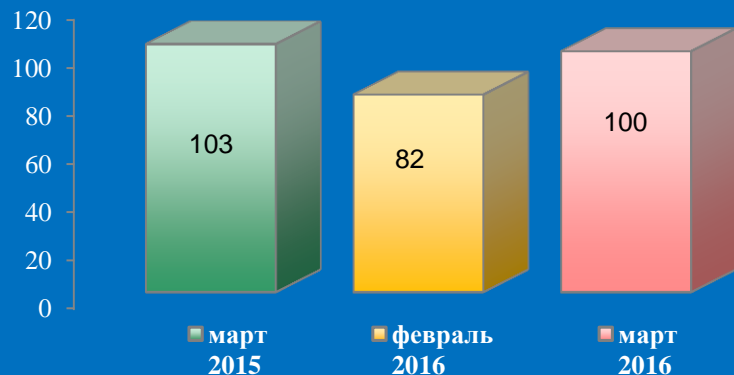
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2016 года

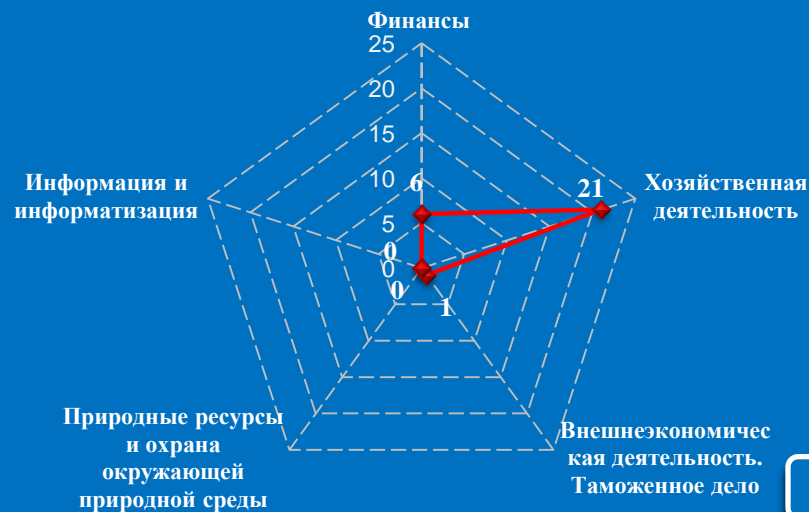


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

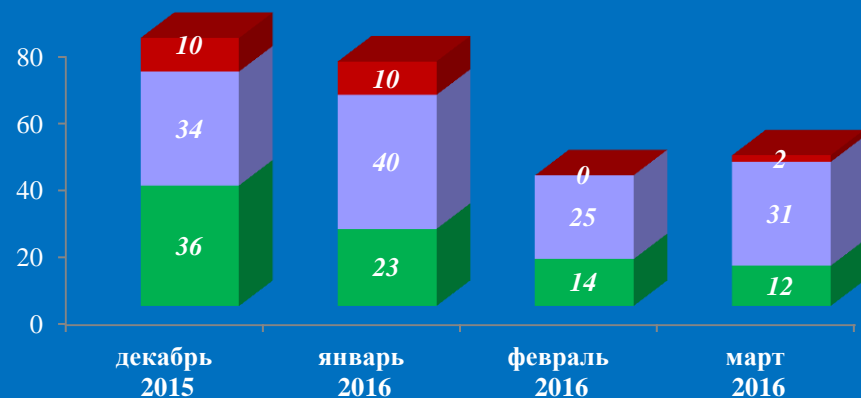


Экономика

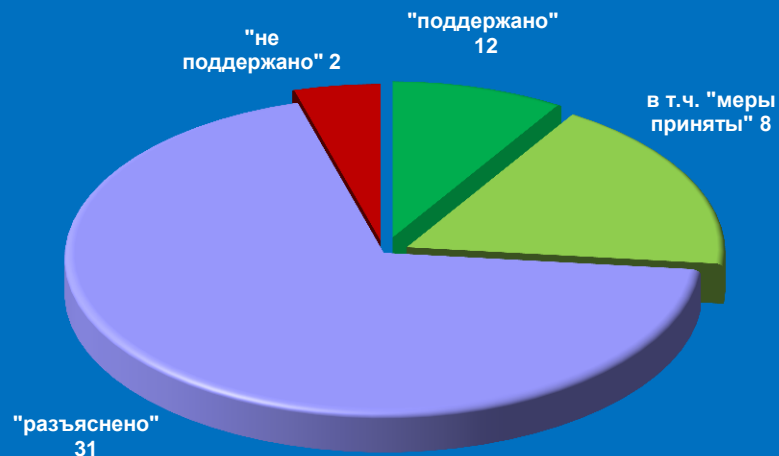


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



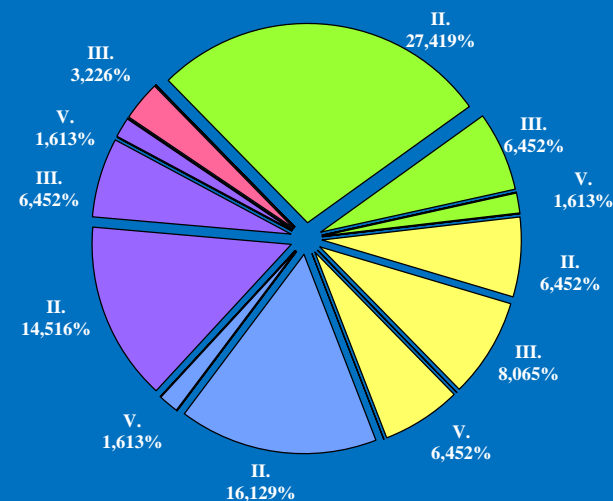
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	100	(10) [10,00%]	(29) [29,00%]	(28) [28,00%]	(12) [12,00%]	(21) [21,00%]					
Направлено по компетенции	(62) [100,00%]	(2) [3,23%]	(22) [35,48%]	(13) [20,97%]	(11) [17,74%]	(14) [22,58%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(40) [64,52%]	(0) [0,00%]	(17) [27,42%]	(4) [6,45%]	(10) [16,13%]	(9) [14,52%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [24,19%]	(2) [3,23%]	(4) [6,45%]	(5) [8,06%]	(0) [0,00%]	(4) [6,45%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [11,29%]	(0) [0,00%]	(1) [1,61%]	(4) [6,45%]	(1) [1,61%]	(1) [1,61%]					

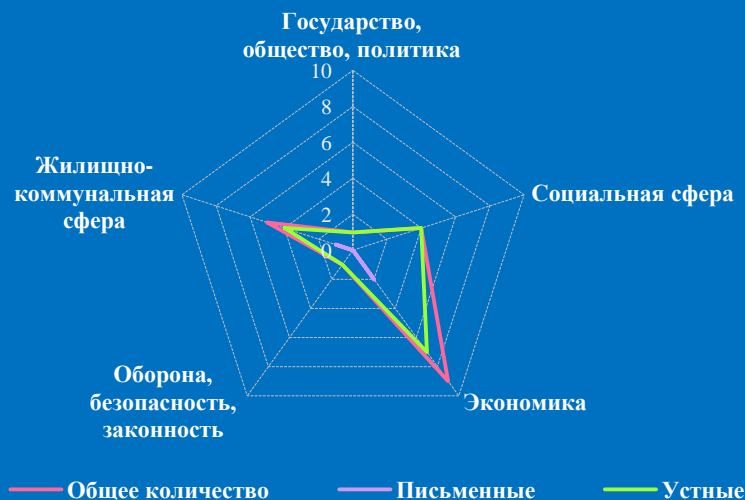
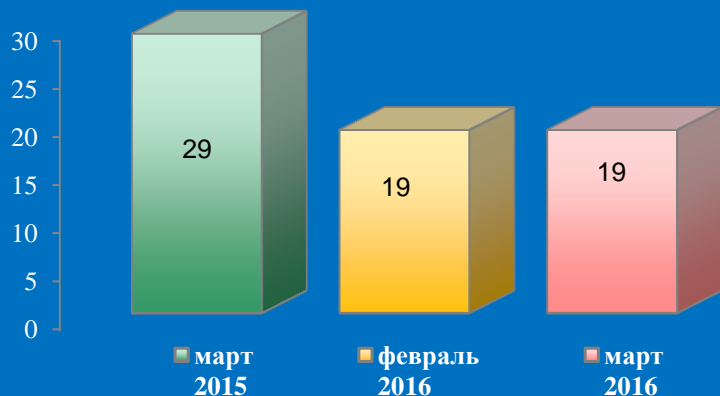
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

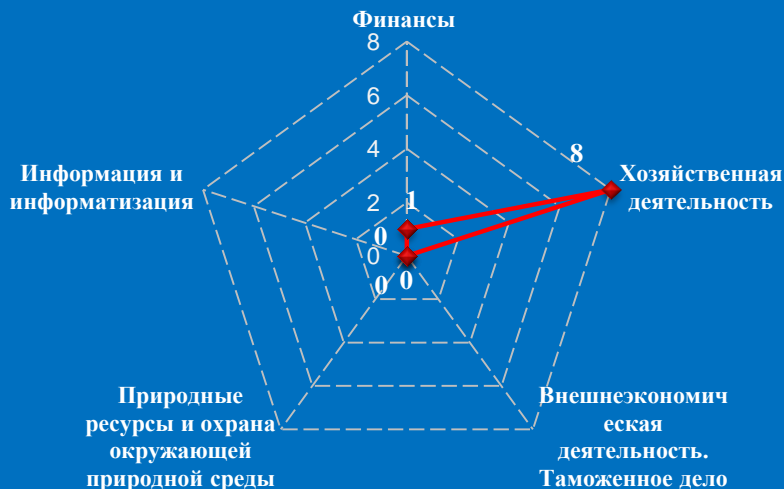


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2016 года

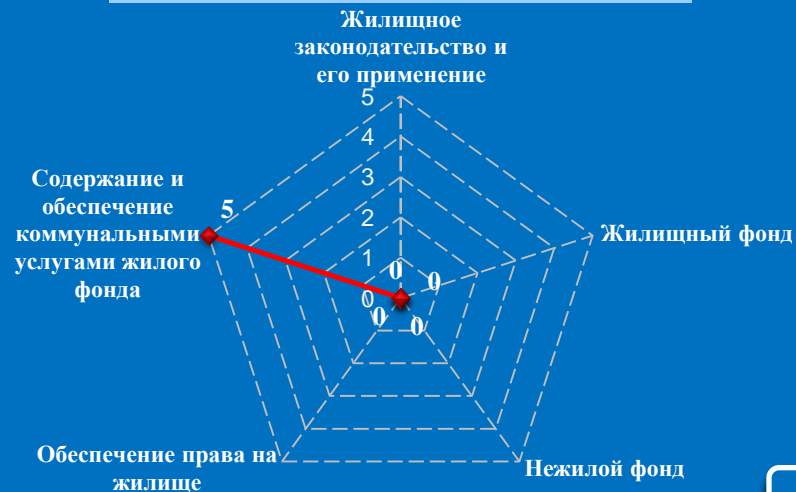


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

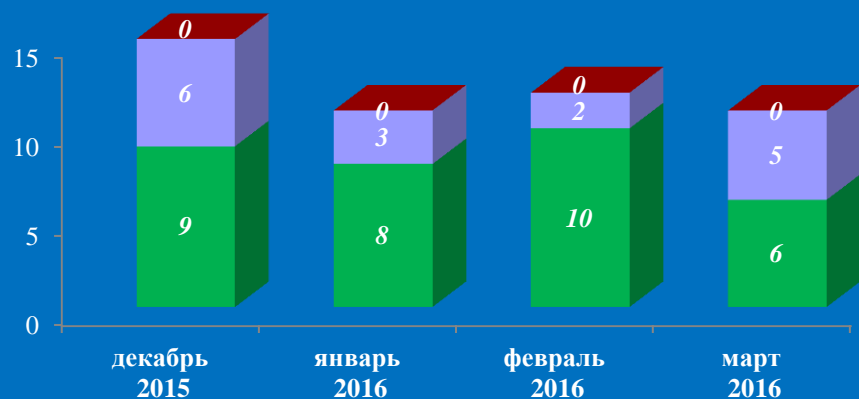


Жилищно-коммунальная сфера

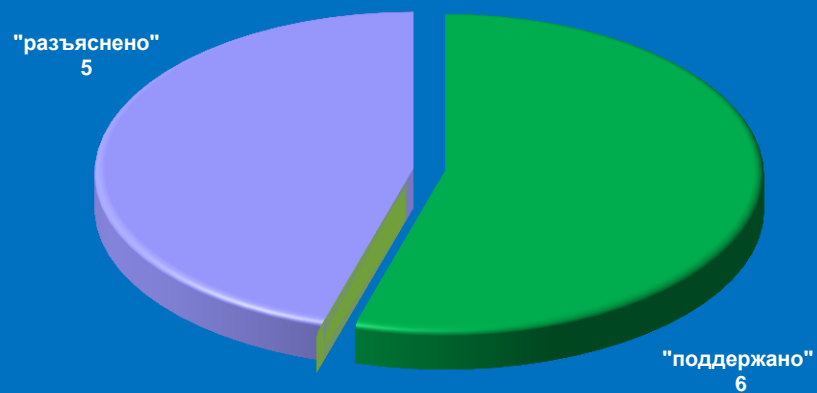


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



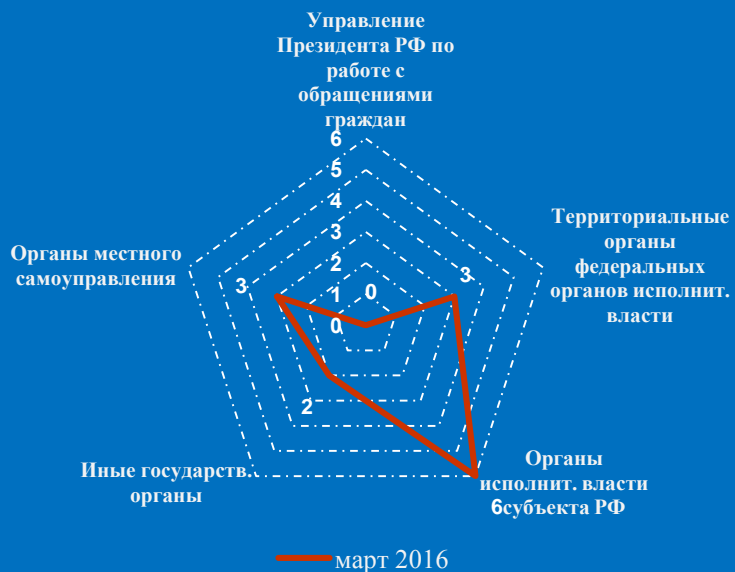
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



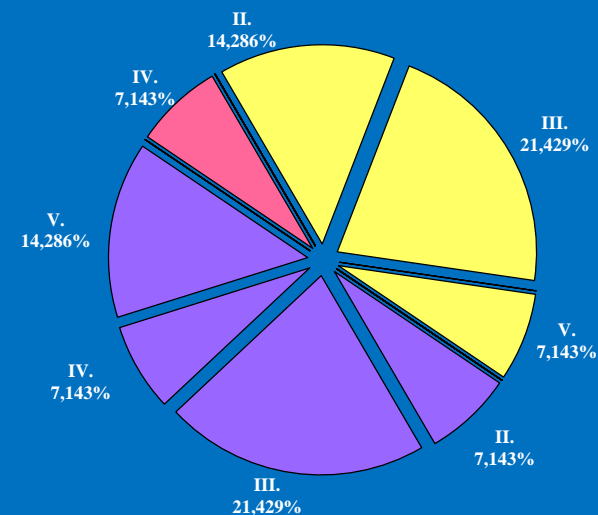
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	20	(1) [5,00%]	(4) [20,00%]	(9) [45,00%]	(1) [5,00%]	(5) [25,00%]					
Направлено по компетенции	(14) [100,00%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(6) [42,86%]	(0) [0,00%]	(7) [50,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [21,43%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [14,29%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [42,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [21,43%]	(0) [0,00%]	(3) [21,43%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [14,29%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [21,43%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(2) [14,29%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

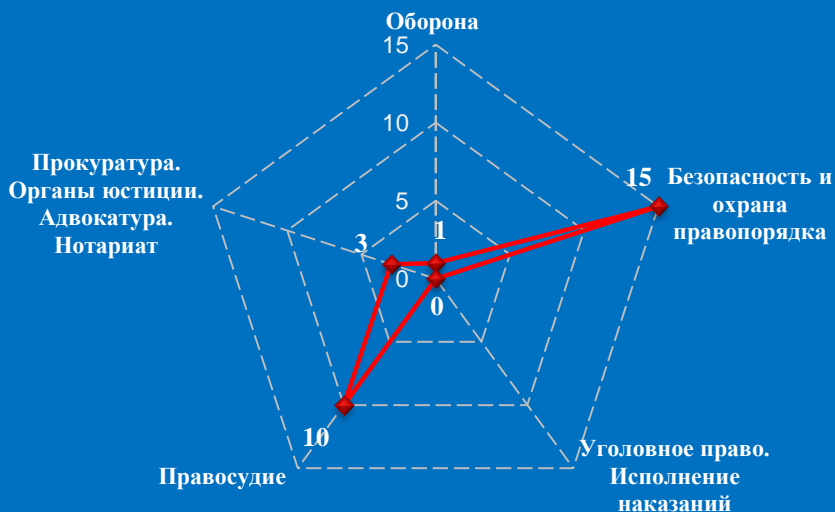


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2016 года

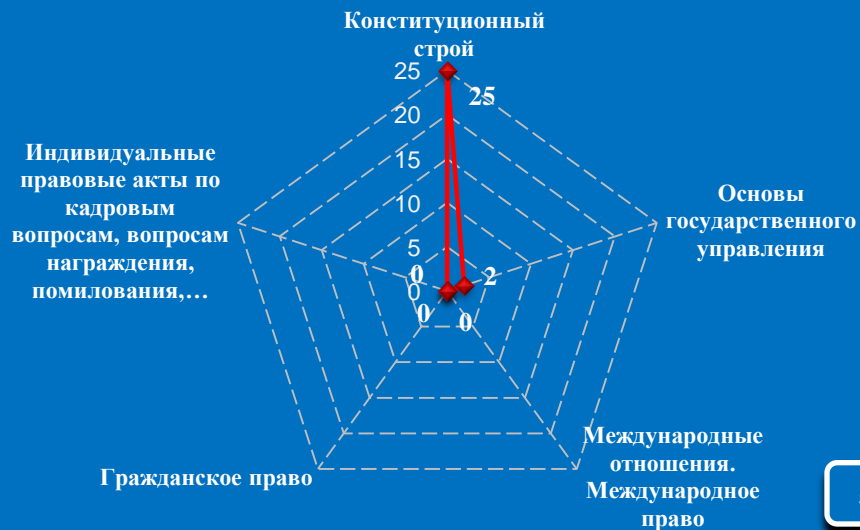


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

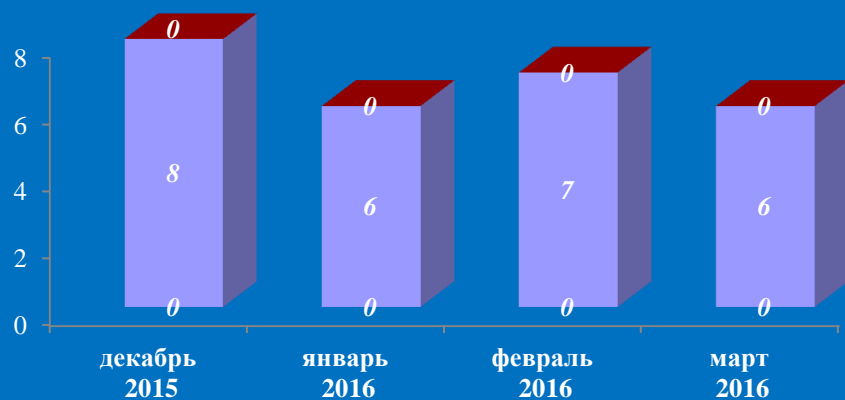


Государство, общество, политика

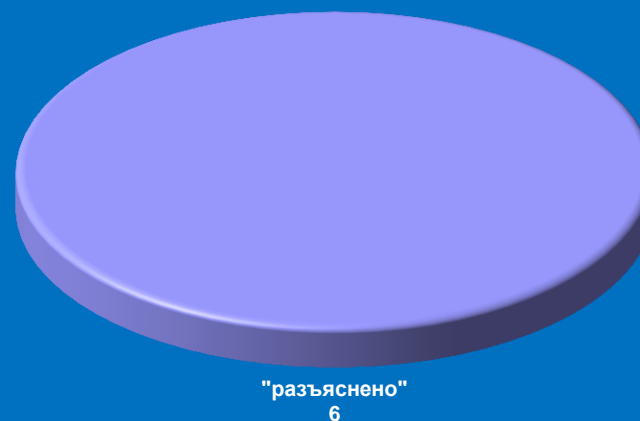


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



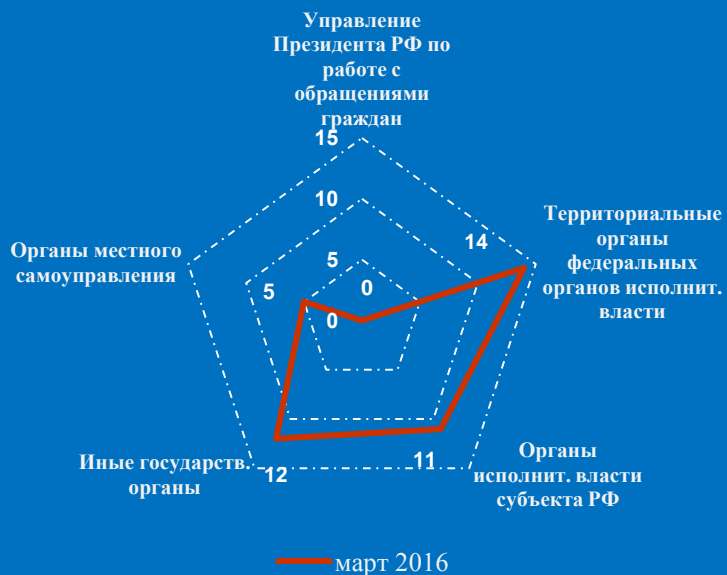
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



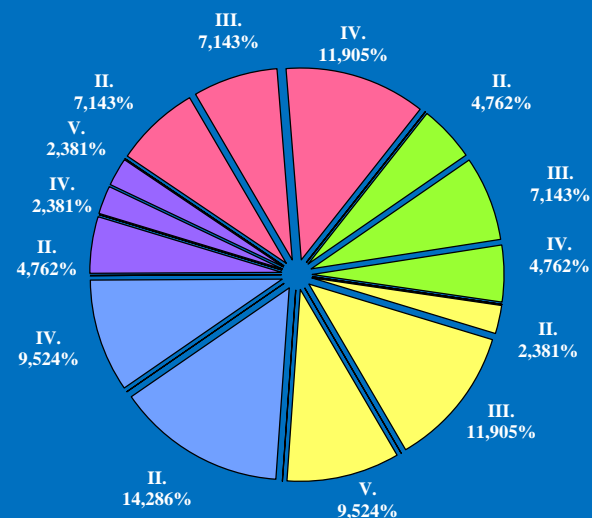
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	108	(27) [25,00%]	(18) [16,67%]	(24) [22,22%]	(29) [26,85%]	(10) [9,26%]					
Направлено по компетенции	(42) [100,00%]	(11) [26,19%]	(7) [16,67%]	(10) [23,81%]	(10) [23,81%]	(4) [9,52%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [33,33%]	(3) [7,14%]	(2) [4,76%]	(1) [2,38%]	(6) [14,29%]	(2) [4,76%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [26,19%]	(3) [7,14%]	(3) [7,14%]	(5) [11,90%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(12) [28,57%]	(5) [11,90%]	(2) [4,76%]	(0) [0,00%]	(4) [9,52%]	(1) [2,38%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [11,90%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [9,52%]	(0) [0,00%]	(1) [2,38%]					

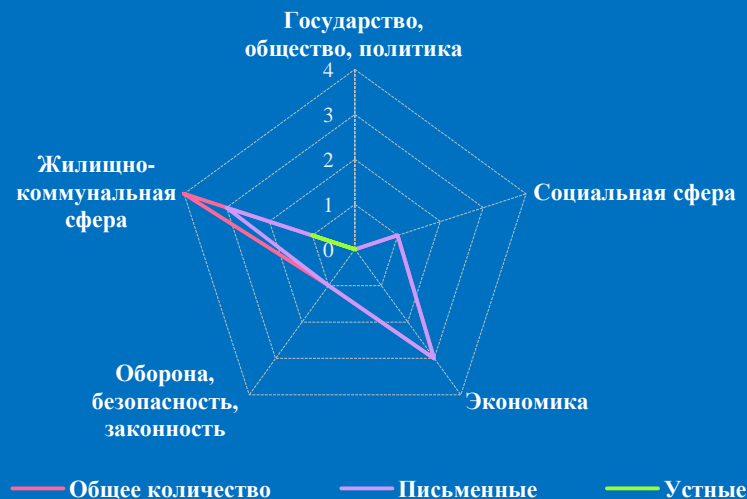
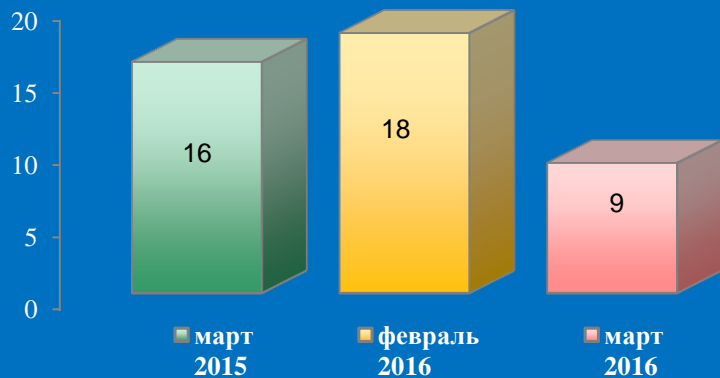
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

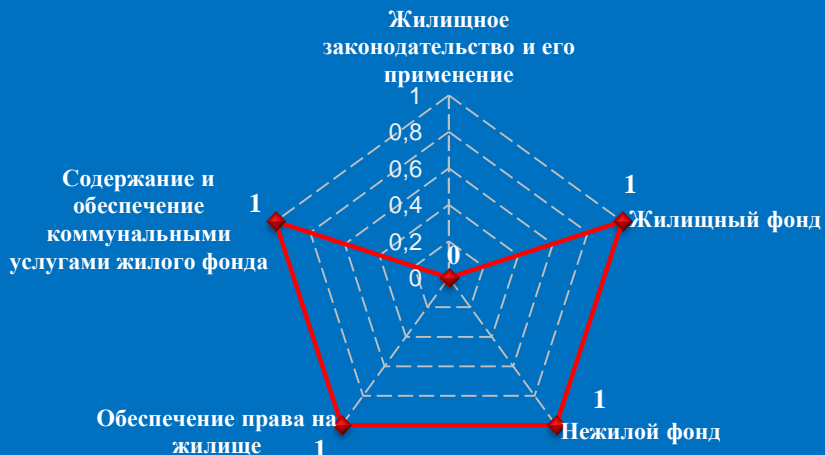


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2016 года

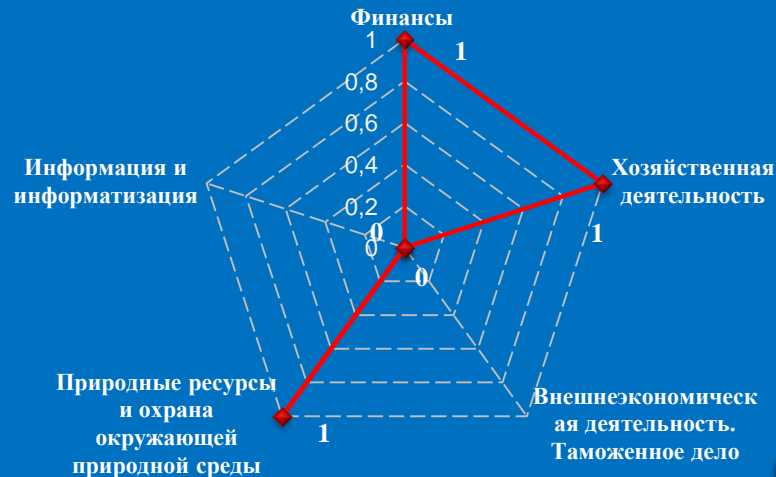


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

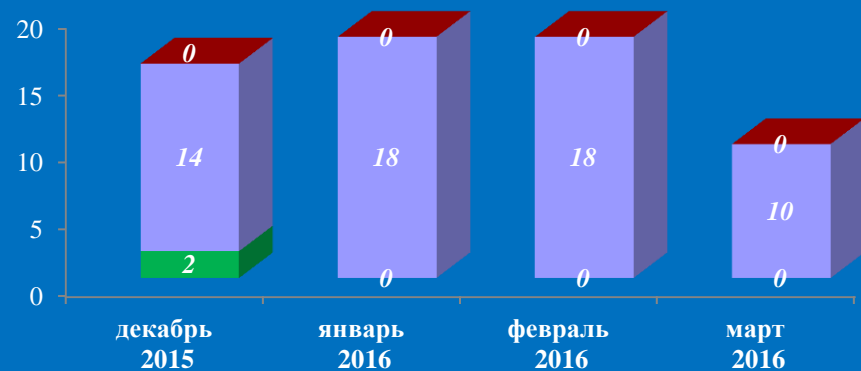


Экономика

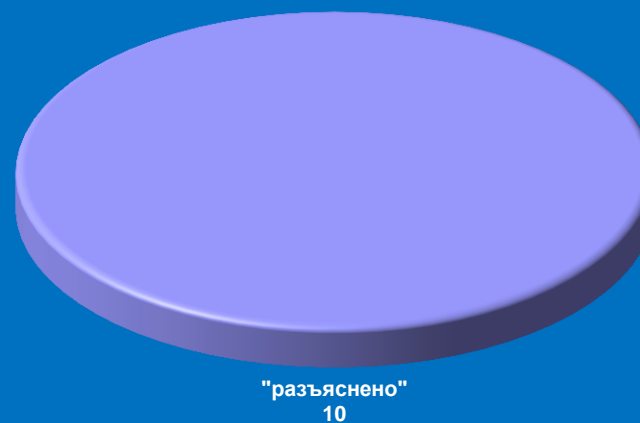


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



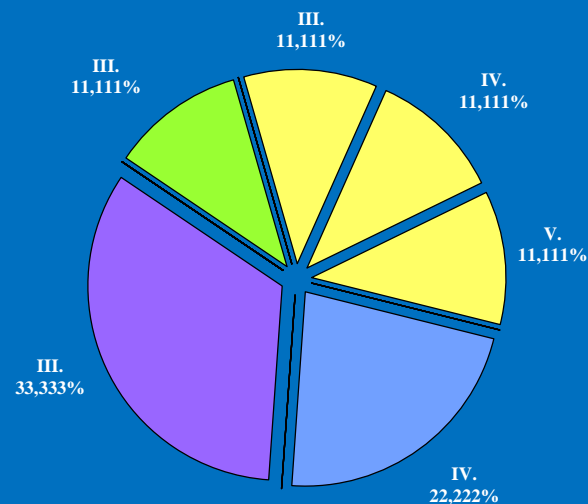
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	9	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]	(3) [33,33%]	(1) [11,11%]	(4) [44,44%]					
Направлено по компетенции	(9) [100,00%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]	(3) [33,33%]	(2) [22,22%]	(3) [33,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [55,56%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]	(3) [33,33%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [33,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]	(2) [22,22%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [11,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

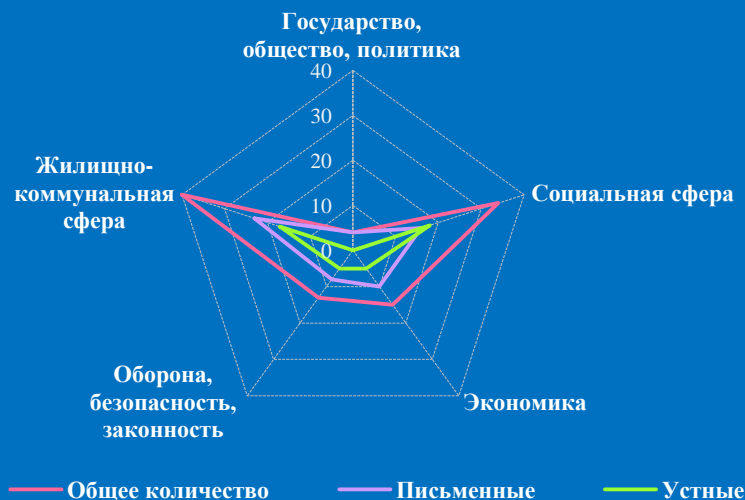
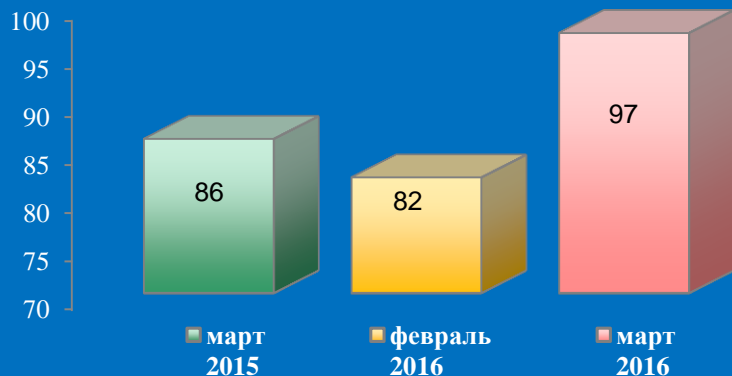
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

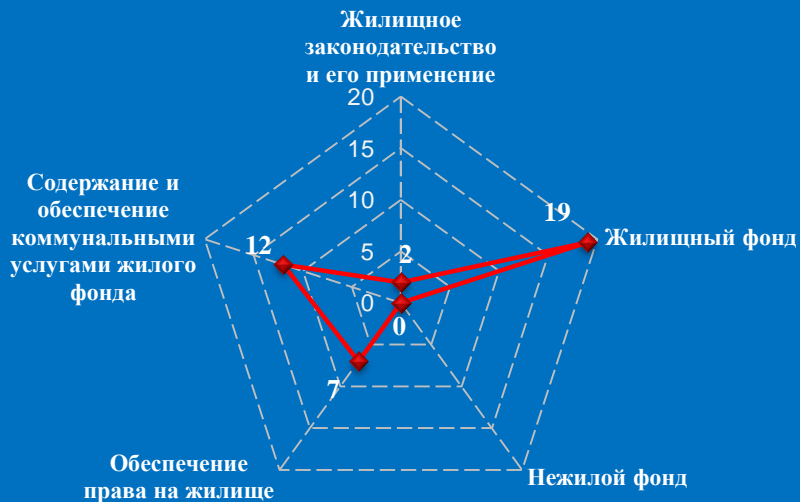


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

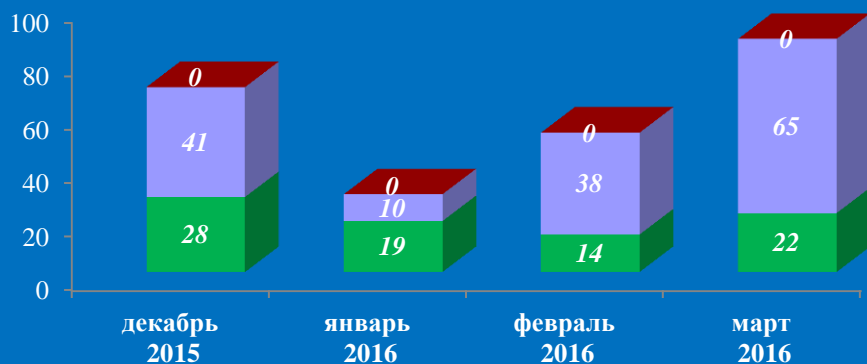


Социальная сфера

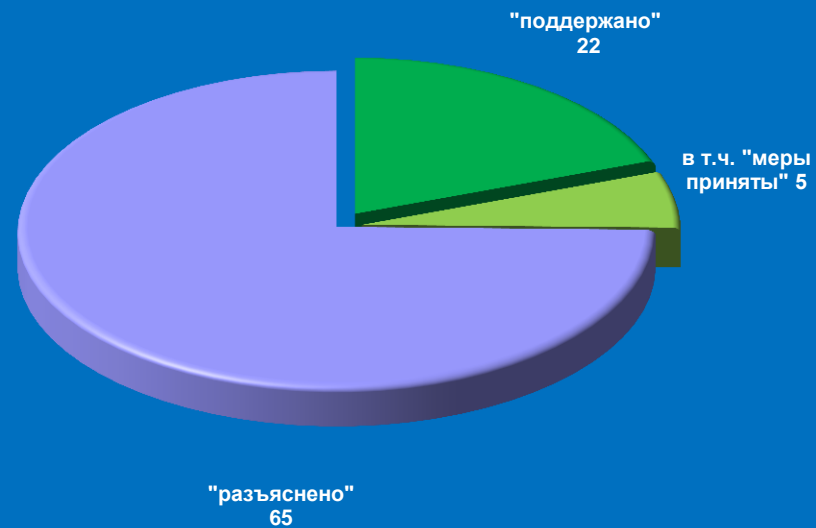


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



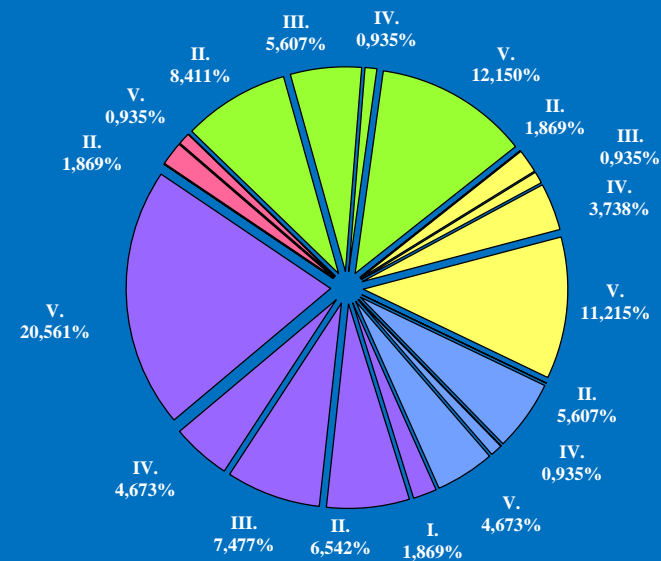
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	106	(4) [3,77%]	(34) [32,08%]	(15) [14,15%]	(13) [12,26%]	(40) [37,74%]					
Направлено по компетенции	(107) [100,00%]	(3) [2,80%]	(29) [27,10%]	(19) [17,76%]	(12) [11,21%]	(44) [41,12%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [1,87%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [1,87%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(26) [24,30%]	(2) [1,87%]	(9) [8,41%]	(2) [1,87%]	(6) [5,61%]	(7) [6,54%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [14,02%]	(0) [0,00%]	(6) [5,61%]	(1) [0,93%]	(0) [0,00%]	(8) [7,48%]					
IV. Иные государственные органы	(11) [10,28%]	(0) [0,00%]	(1) [0,93%]	(4) [3,74%]	(1) [0,93%]	(5) [4,67%]					
V. Органы местного самоуправления	(53) [49,53%]	(1) [0,93%]	(13) [12,15%]	(12) [11,21%]	(5) [4,67%]	(22) [20,56%]					

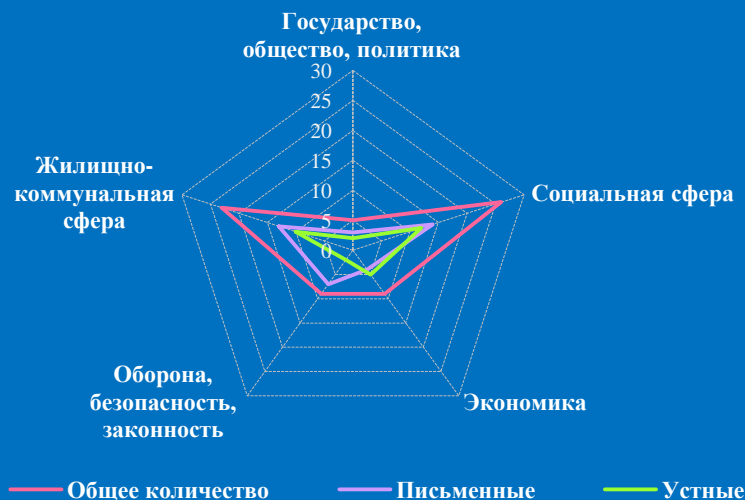
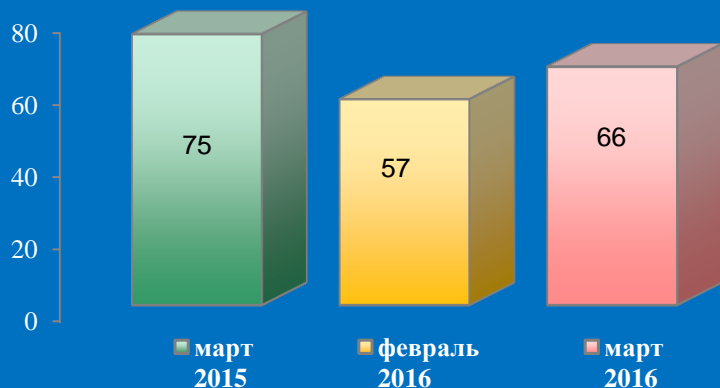
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

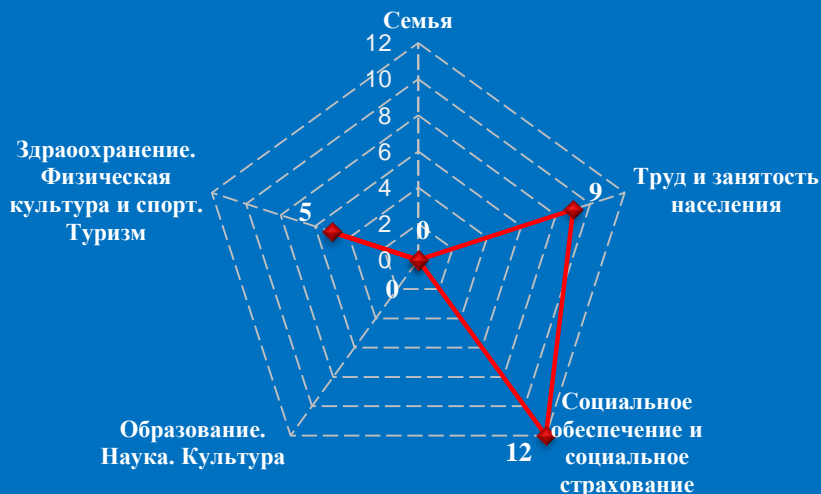


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2016 года

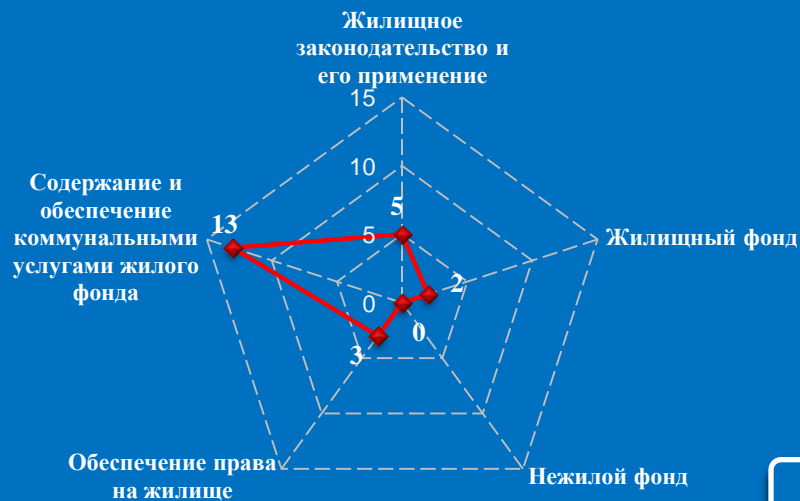


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

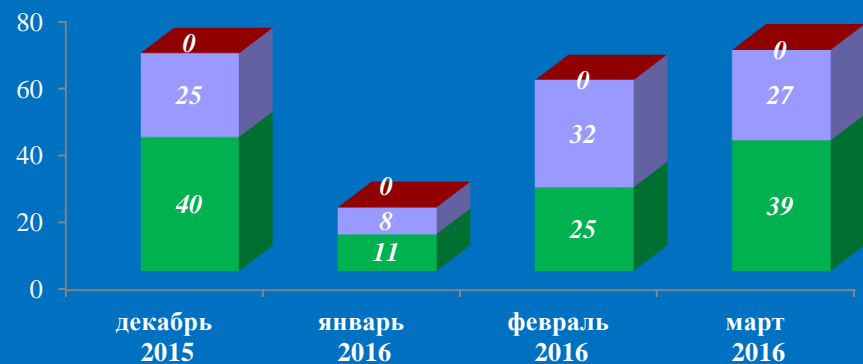


Жилищно-коммунальная сфера

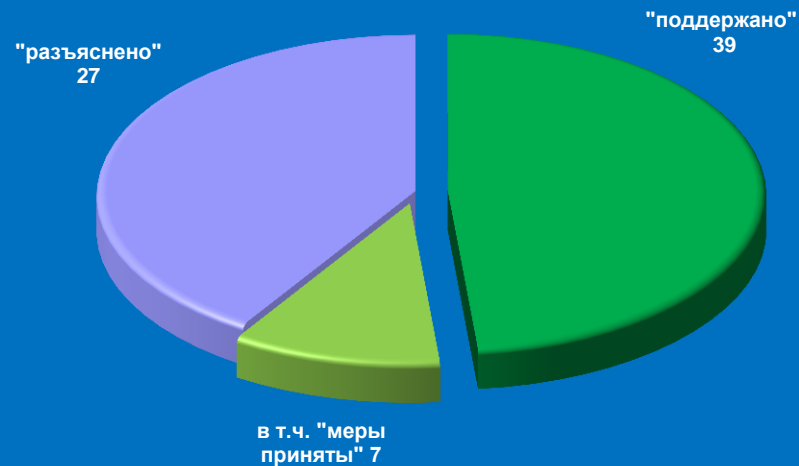


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



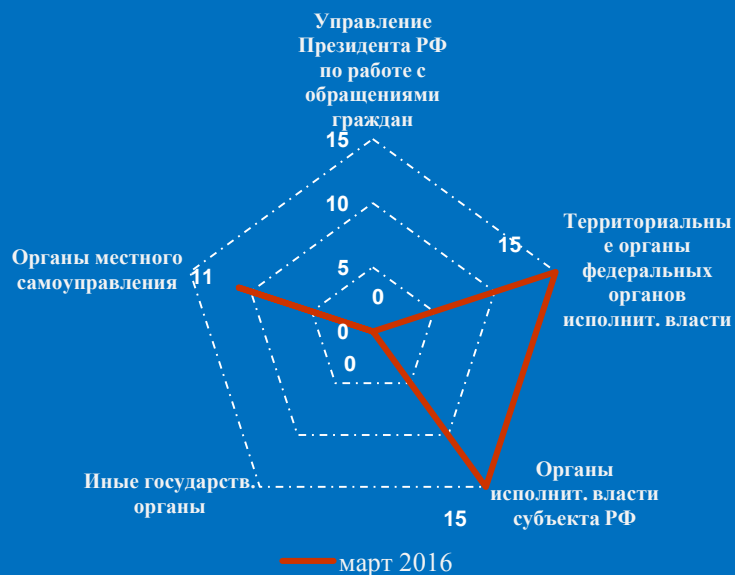
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



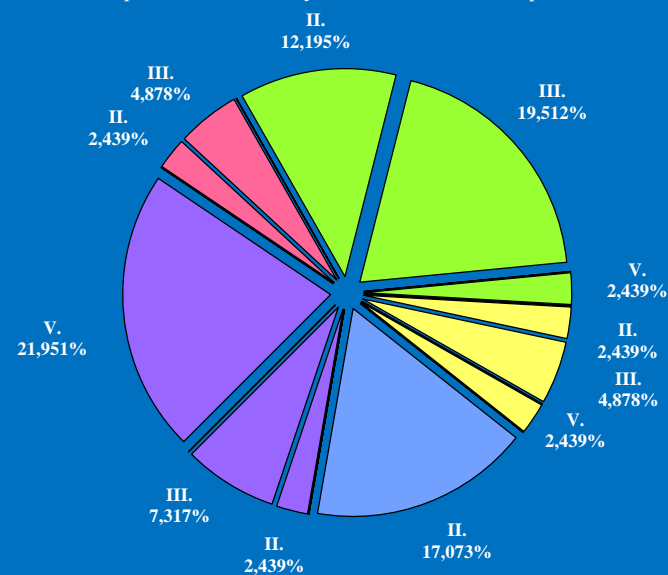
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	72	(5) [6,94%]	(26) [36,11%]	(9) [12,50%]	(9) [12,50%]	(23) [31,94%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(3) [7,32%]	(14) [34,15%]	(4) [9,76%]	(7) [17,07%]	(13) [31,71%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(15) [36,59%]	(1) [2,44%]	(5) [12,20%]	(1) [2,44%]	(7) [17,07%]	(1) [2,44%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [36,59%]	(2) [4,88%]	(8) [19,51%]	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(3) [7,32%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [26,83%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(9) [21,95%]					

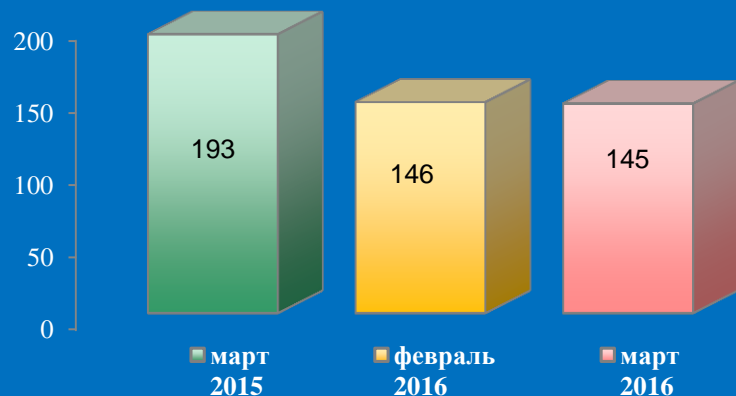
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

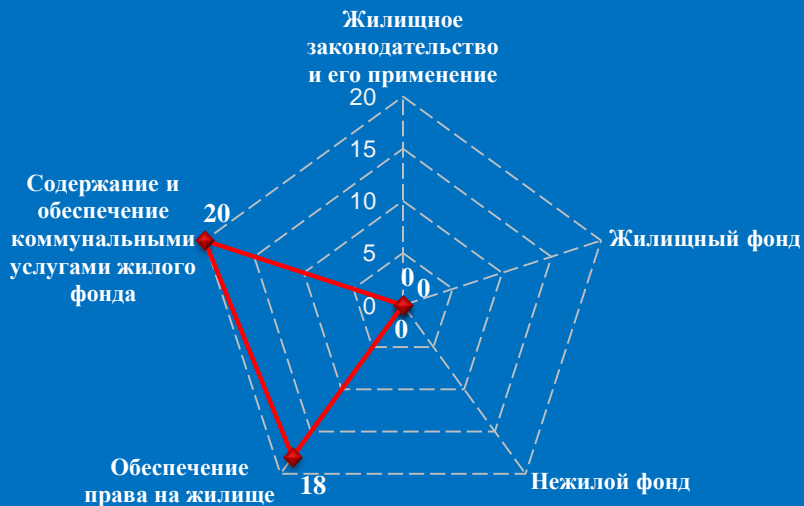


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

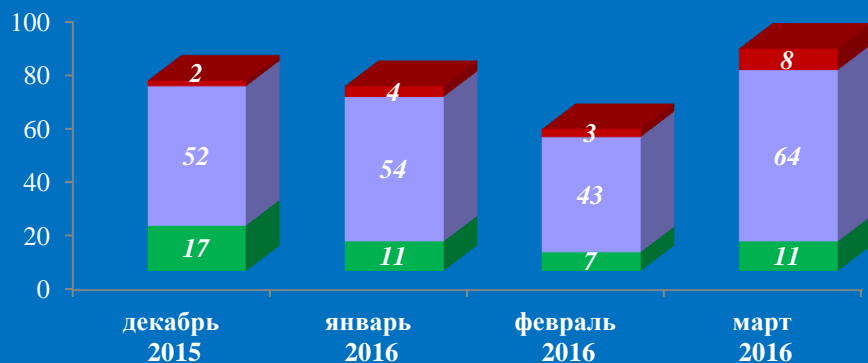


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



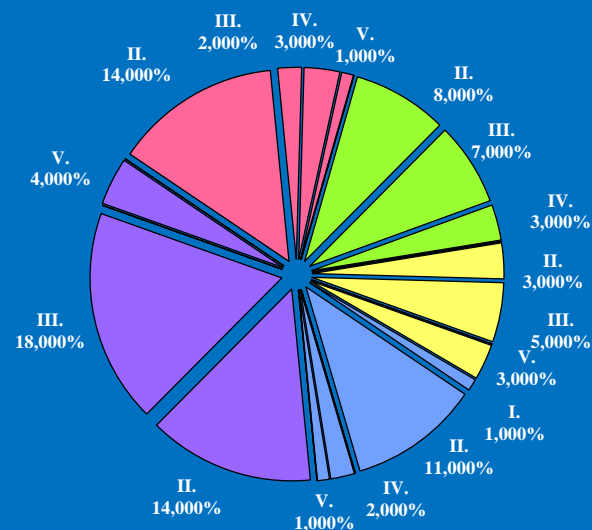
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	150	(35) [23,33%]	(22) [14,67%]	(24) [16,00%]	(31) [20,67%]	(38) [25,33%]					
Направлено по компетенции	(100) [100,00%]	(20) [20,00%]	(18) [18,00%]	(11) [11,00%]	(15) [15,00%]	(36) [36,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(50) [50,00%]	(14) [14,00%]	(8) [8,00%]	(3) [3,00%]	(11) [11,00%]	(14) [14,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(32) [32,00%]	(2) [2,00%]	(7) [7,00%]	(5) [5,00%]	(0) [0,00%]	(18) [18,00%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [8,00%]	(3) [3,00%]	(3) [3,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [9,00%]	(1) [1,00%]	(0) [0,00%]	(3) [3,00%]	(1) [1,00%]	(4) [4,00%]					

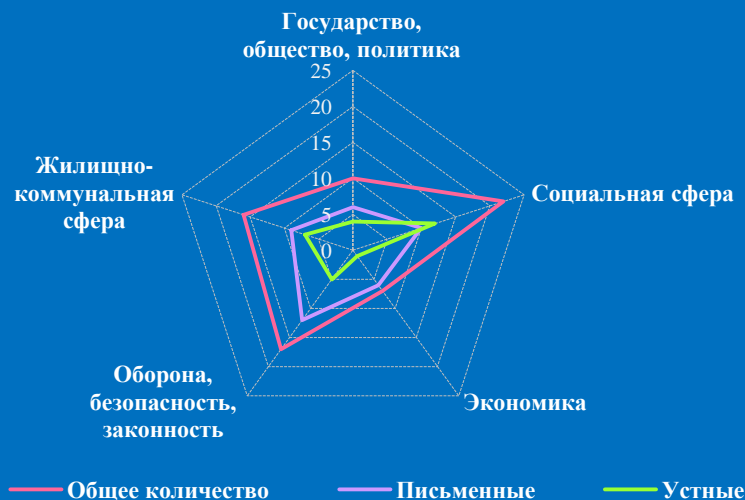
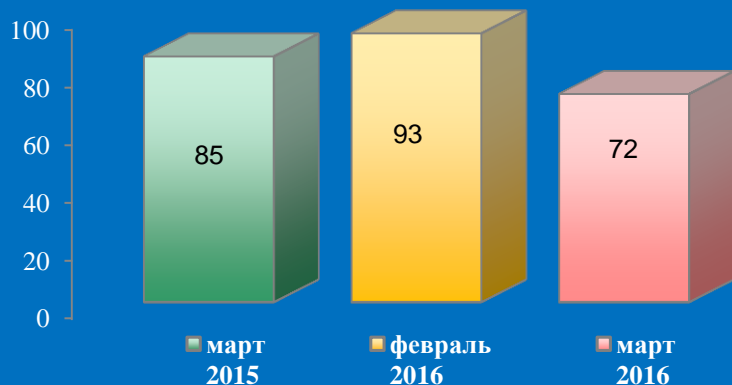
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

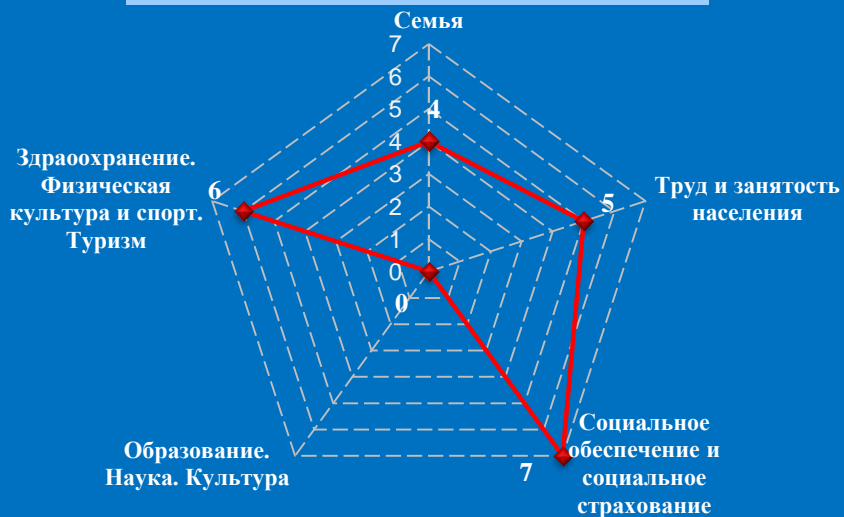


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2016 года

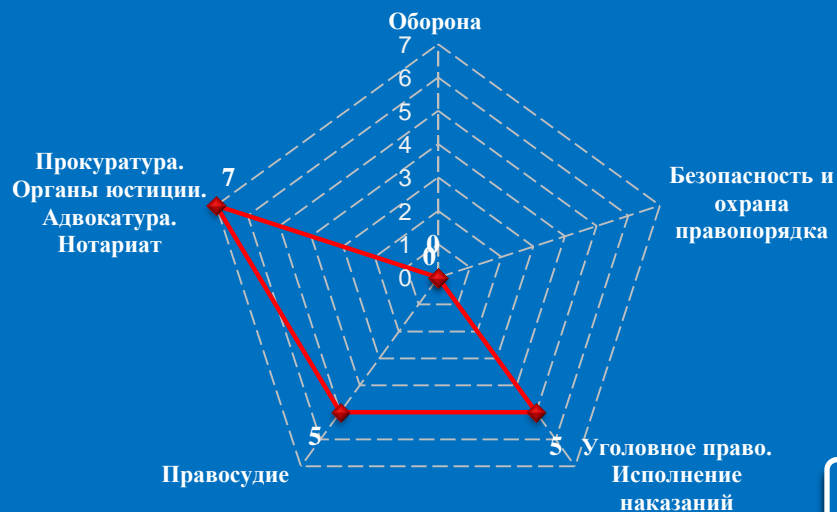


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

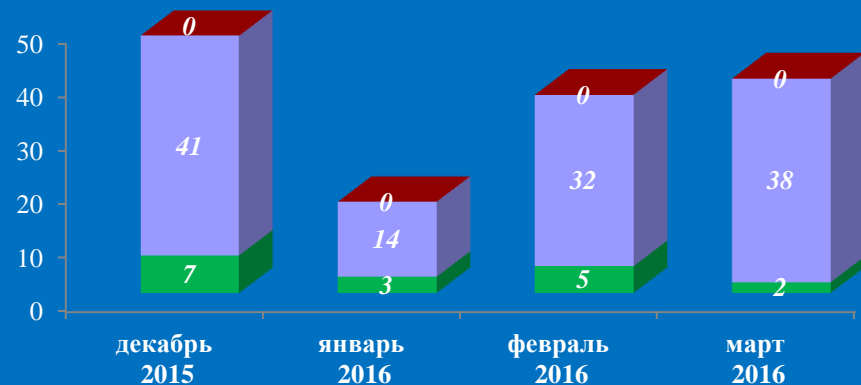


Оборона, безопасность, законность

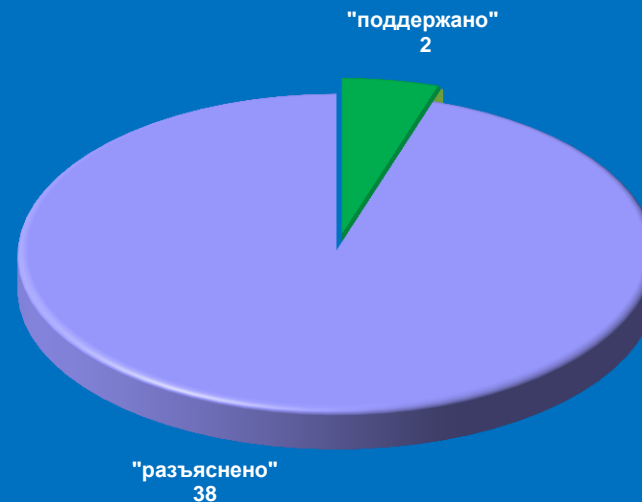


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



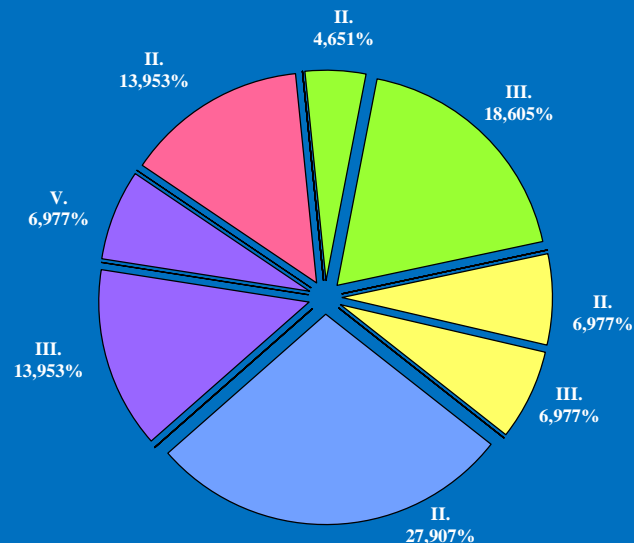
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	72	(10) [13,89%]	(22) [30,56%]	(7) [9,72%]	(17) [23,61%]	(16) [22,22%]					
Направлено по компетенции	(43) [100,00%]	(6) [13,95%]	(10) [23,26%]	(6) [13,95%]	(12) [27,91%]	(9) [20,93%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(23) [53,49%]	(6) [13,95%]	(2) [4,65%]	(3) [6,98%]	(12) [27,91%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(17) [39,53%]	(0) [0,00%]	(8) [18,60%]	(3) [6,98%]	(0) [0,00%]	(6) [13,95%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [6,98%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [6,98%]					

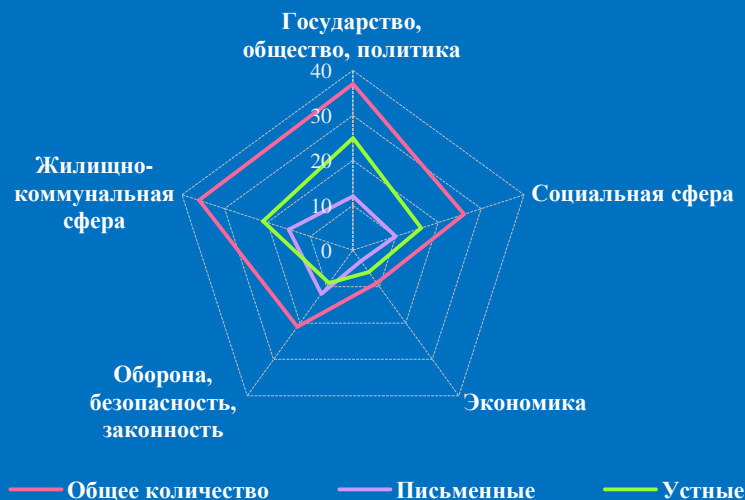
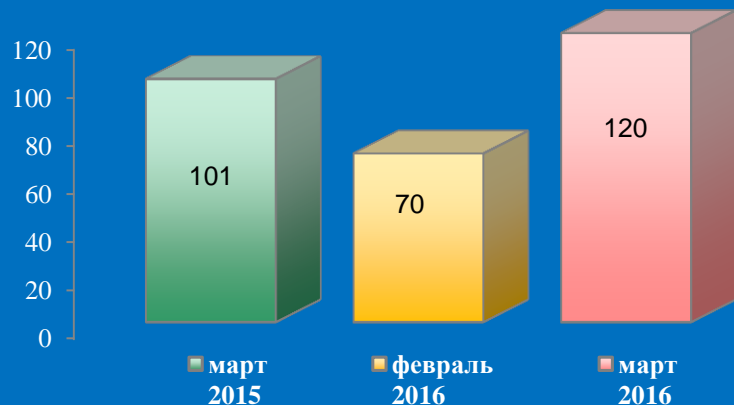
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

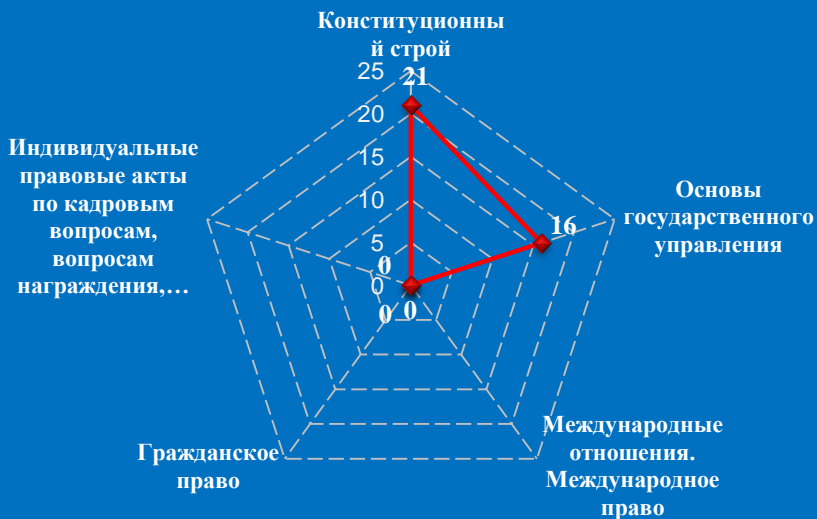


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2016 года

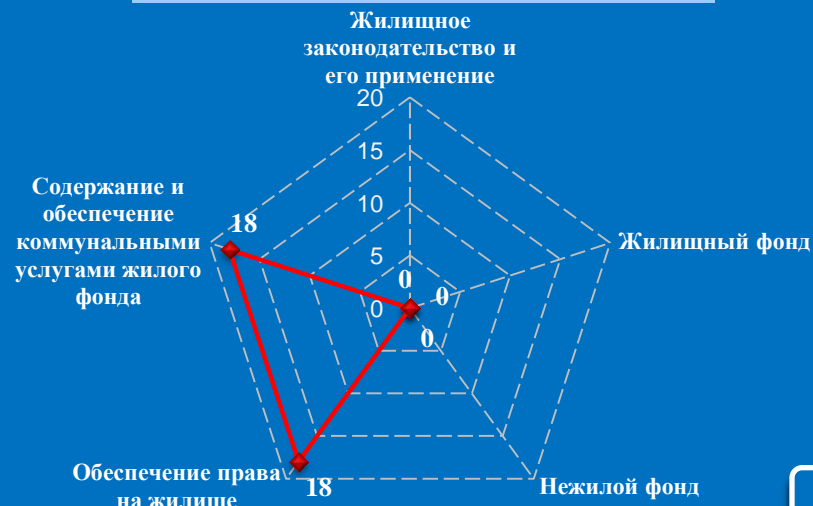


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

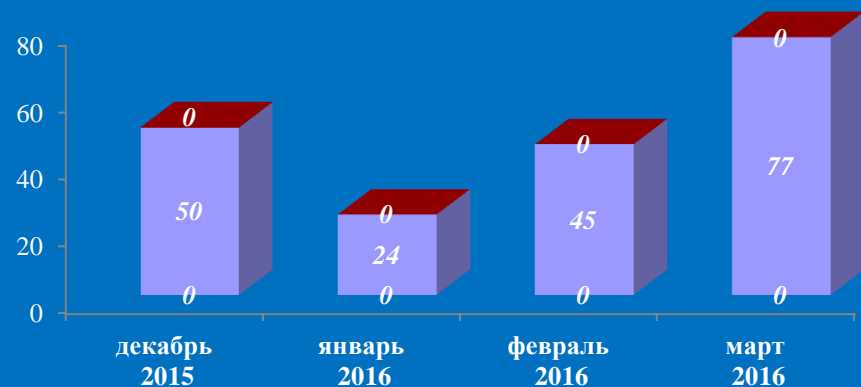


Жилищно-коммунальная сфера

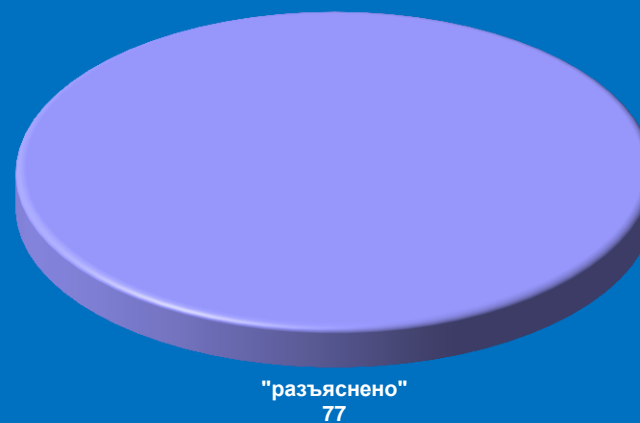


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



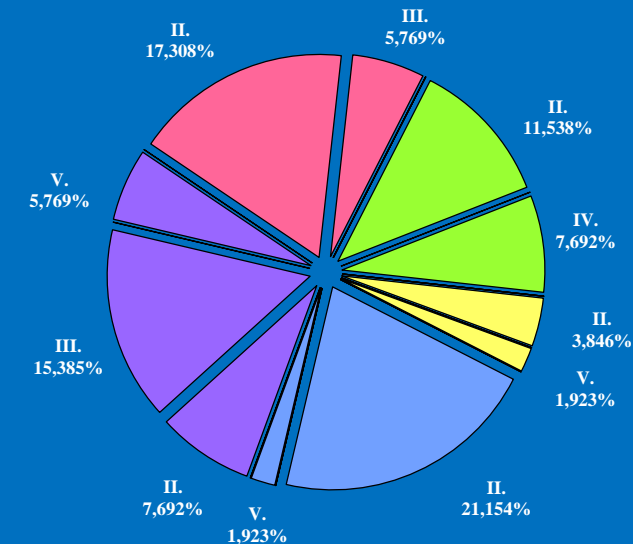
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в марте 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	129	(37) [28,68%]	(26) [20,16%]	(9) [6,98%]	(21) [16,28%]	(36) [27,91%]					
Направлено по компетенции	(52) [100,00%]	(12) [23,08%]	(10) [19,23%]	(3) [5,77%]	(12) [23,08%]	(15) [28,85%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(32) [61,54%]	(9) [17,31%]	(6) [11,54%]	(2) [3,85%]	(11) [21,15%]	(4) [7,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [21,15%]	(3) [5,77%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(8) [15,38%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [7,69%]	(0) [0,00%]	(4) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [9,62%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,92%]	(1) [1,92%]	(3) [5,77%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



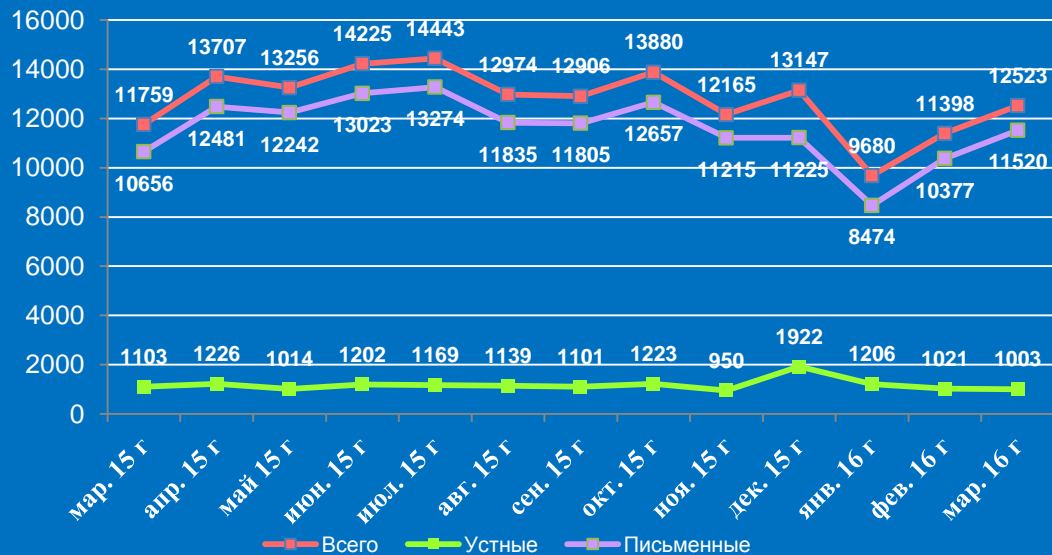
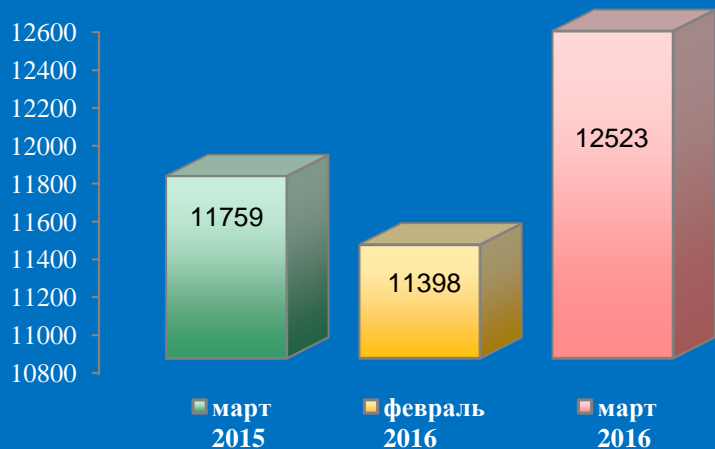
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в марте 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



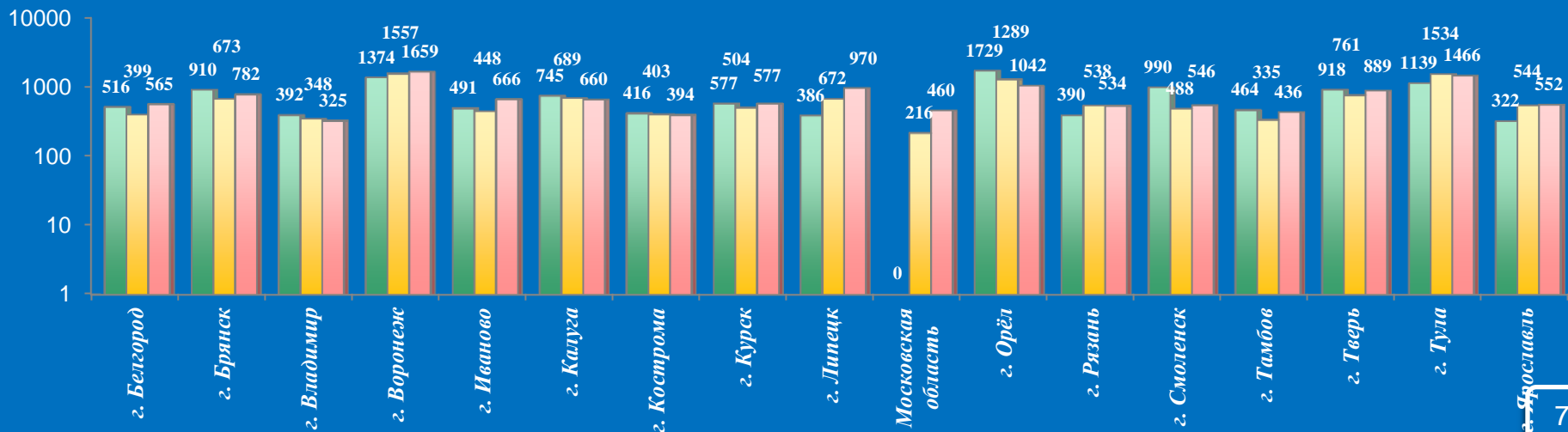
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	565	595	64	67	194	28	242
2	г. Брянск	782	787	0	85	366	18	318
3	г. Владимир	325	325	0	33	201	8	83
4	г. Воронеж	1659	1659	127	133	761	7	631
5	г. Иваново	666	694	46	96	195	0	357
6	г. Калуга	660	673	28	55	257	6	327
7	г. Кострома	394	394	10	35	177	0	172
8	г. Курск	577	579	30	137	247	7	158
9	г. Липецк	970	970	1	68	258	24	619
10	Московская область	460	460	0	75	264	3	118
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1042	1074	73	151	367	49	434
13	г. Рязань	534	547	40	33	264	5	205
14	г. Смоленск	546	630	1	36	303	0	290
15	г. Тамбов	436	465	34	34	232	22	143
16	г. Тверь	889	949	74	97	491	7	280
17	г. Тула	1466	1466	0	69	0	0	1397
18	г. Ярославль	552	608	17	67	323	12	189
19.	Итого	12523	12875	545	1271	4900	196	5963

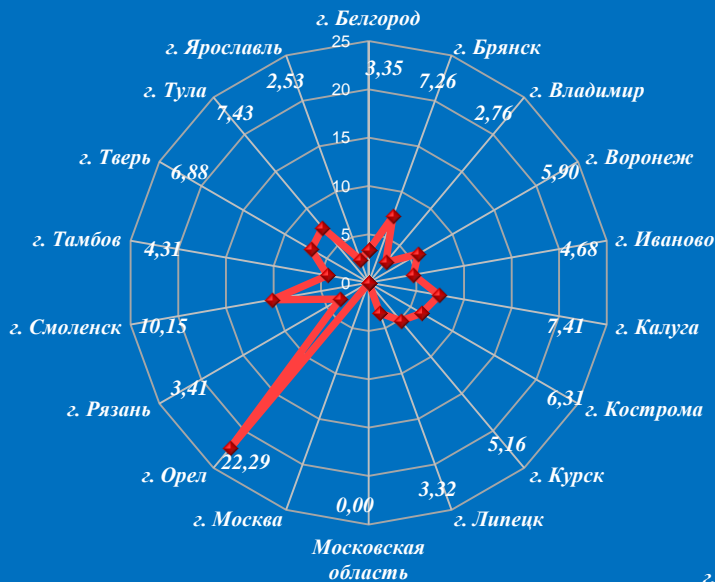
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Логарифмическая шкала



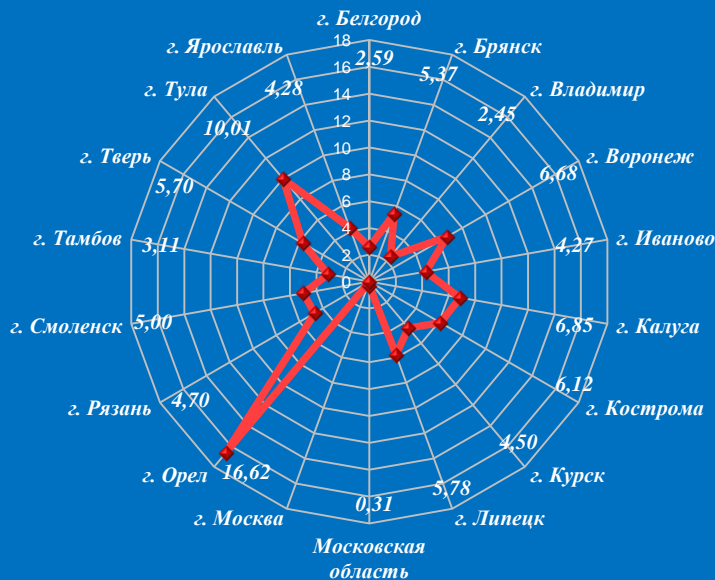
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Март 2015 год



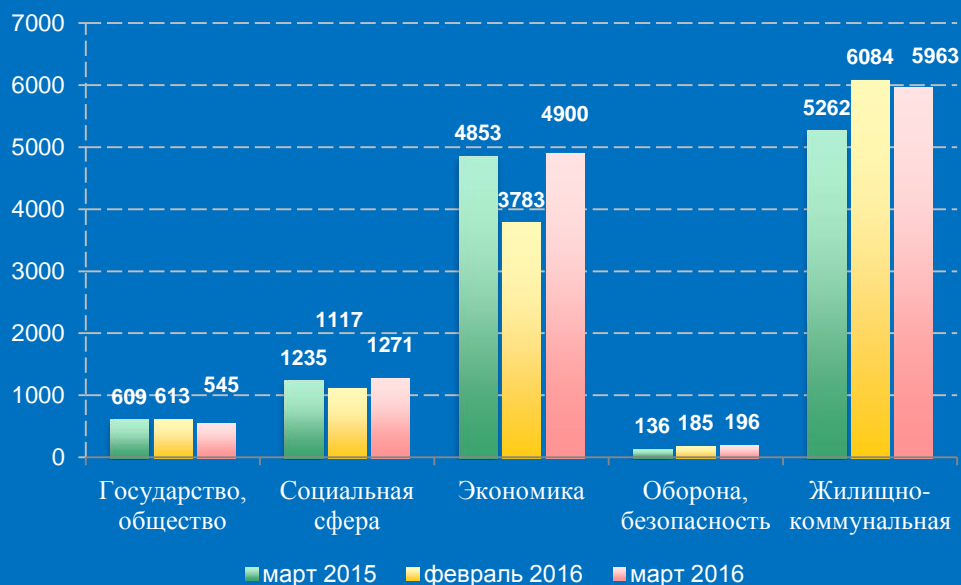
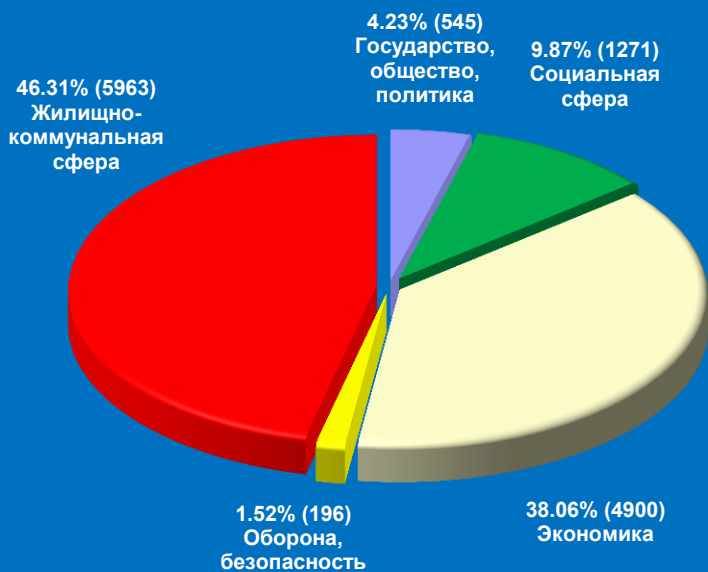
Март 2016 год



Февраль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года

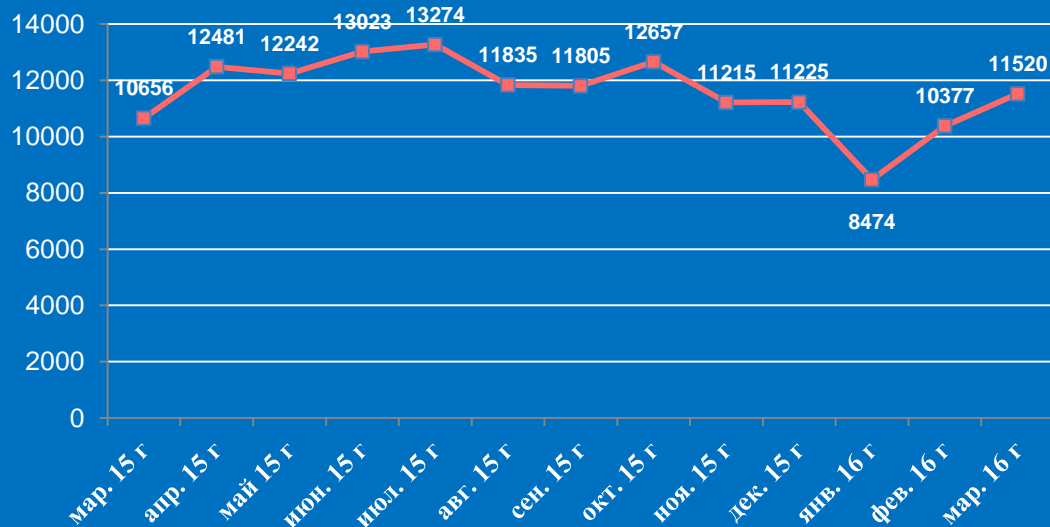
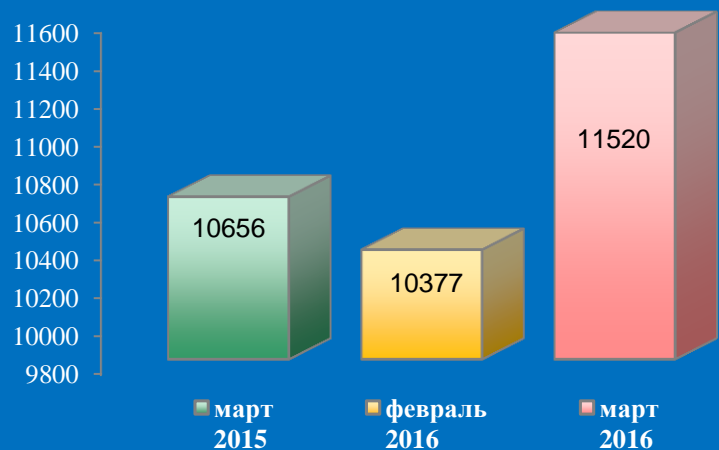
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
март 2016	(545) [4,23%]	(1271) [9,87%]	(4900) [38,06%]	(196) [1,52%]	(5963) [46,31%]	12875
февраль 2016	(613) [5,2%]	(1117) [9,48%]	(3783) [32,11%]	(185) [1,57%]	(6084) [51,64%]	11782
март 2015	(609) [5,04%]	(1235) [10,21%]	(4853) [40,12%]	(136) [1,12%]	(5262) [43,51%]	12095



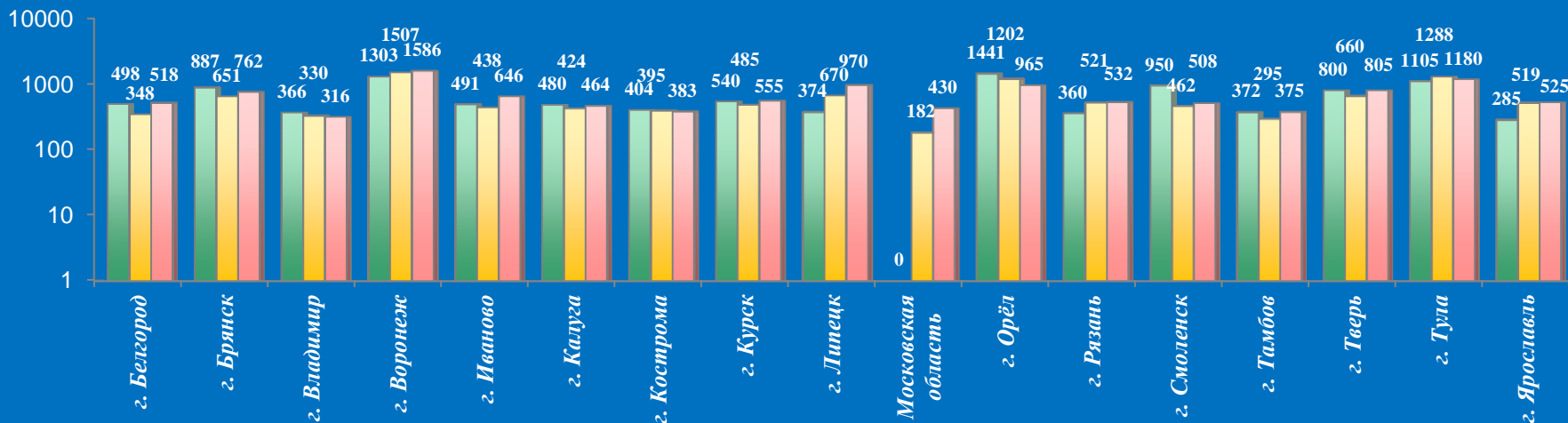
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	518	548	60	64	181	24	219
2	г. Брянск	762	767	0	82	354	18	313
3	г. Владимир	316	316	0	31	199	8	78
4	г. Воронеж	1586	1586	127	130	731	7	591
5	г. Иваново	646	673	39	91	193	0	350
6	г. Калуга	464	477	28	54	171	6	218
7	г. Кострома	383	383	10	35	175	0	163
8	г. Курск	555	557	29	136	234	7	151
9	г. Липецк	970	970	1	68	258	24	619
10	Московская область	430	430	0	73	247	3	107
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	965	997	70	149	337	49	392
13	г. Рязань	532	544	40	33	262	5	204
14	г. Смоленск	508	588	1	27	287	0	273
15	г. Тамбов	375	398	32	26	212	18	110
16	г. Тверь	805	863	66	94	448	6	249
17	г. Тула	1180	1180	0	53	0	0	1127
18	г. Ярославль	525	578	15	66	310	12	175
19.	Итого	11520	11855	518	1212	4599	187	5339

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Логарифмическая шкала



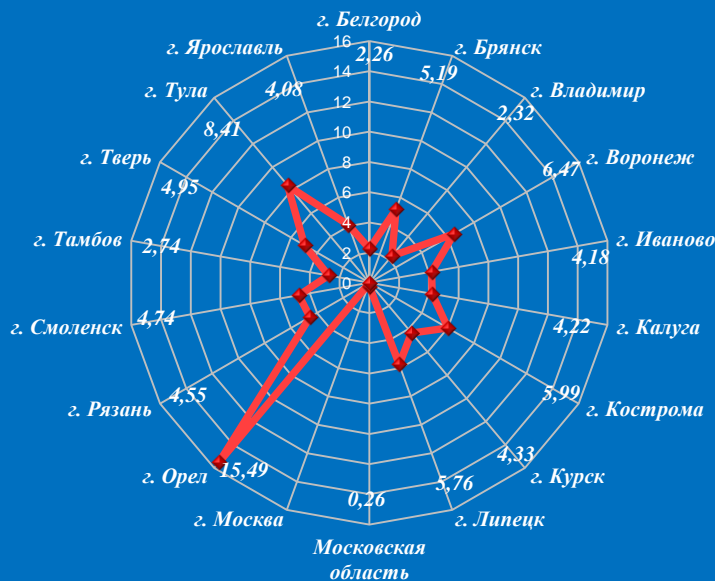
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Март 2015 год



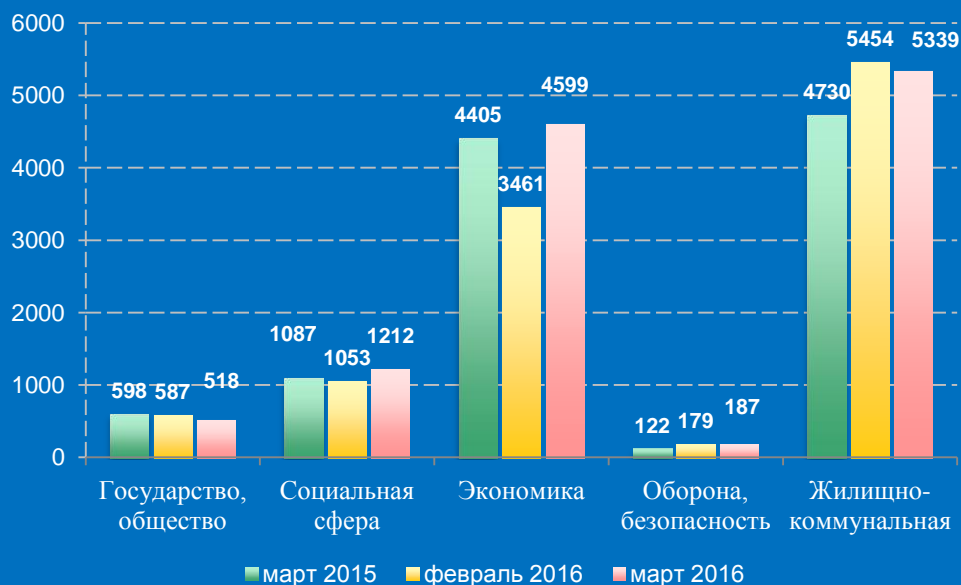
Март 2016 год



Февраль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года

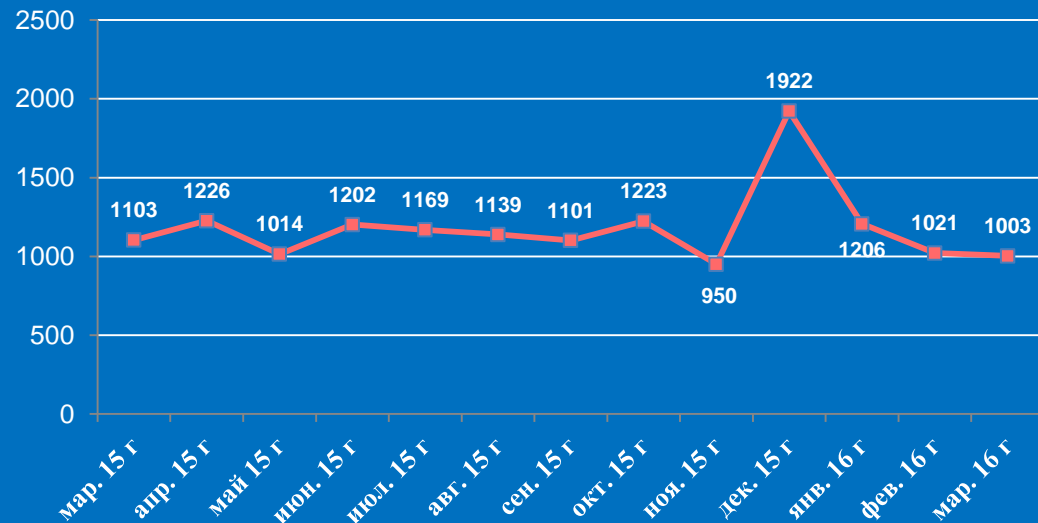
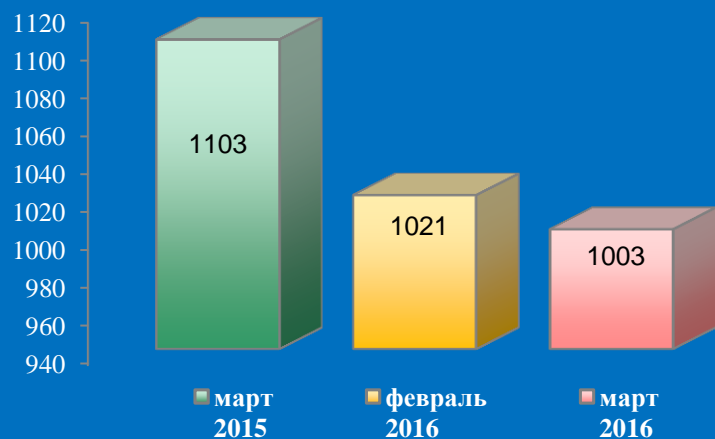
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2016	(518) [4,37%]	(1212) [10,22%]	(4599) [38,79%]	(187) [1,58%]	(5339) [45,04%]	11855
февраль 2016	(587) [5,47%]	(1053) [9,81%]	(3461) [32,24%]	(179) [1,67%]	(5454) [50,81%]	10734
март 2015	(598) [5,47%]	(1087) [9,93%]	(4405) [40,26%]	(122) [1,11%]	(4730) [43,23%]	10942



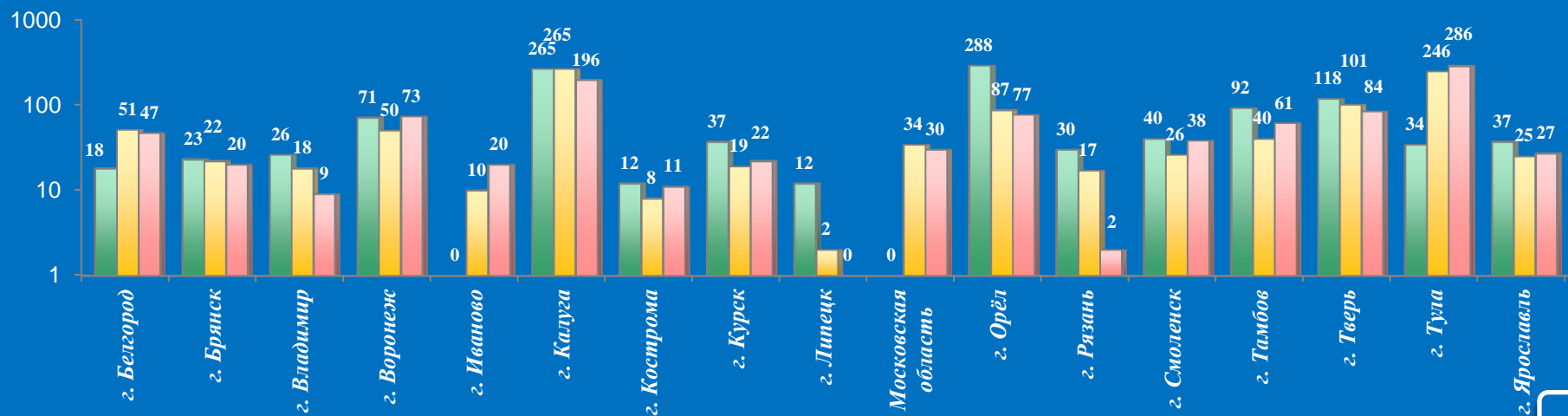
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	47	47	4	3	13	4	23
2	г. Брянск	20	20	0	3	12	0	5
3	г. Владимир	9	9	0	2	2	0	5
4	г. Воронеж	73	73	0	3	30	0	40
5	г. Иваново	20	21	7	5	2	0	7
6	г. Калуга	196	196	0	1	86	0	109
7	г. Кострома	11	11	0	0	2	0	9
8	г. Курск	22	22	1	1	13	0	7
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	30	30	0	2	17	0	11
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	77	77	3	2	30	0	42
13	г. Рязань	2	3	0	0	2	0	1
14	г. Смоленск	38	42	0	9	16	0	17
15	г. Тамбов	61	67	2	8	20	4	33
16	г. Тверь	84	86	8	3	43	1	31
17	г. Тула	286	286	0	16	0	0	270
18	г. Ярославль	27	30	2	1	13	0	14
19.	Итого	1003	1020	27	59	301	9	624

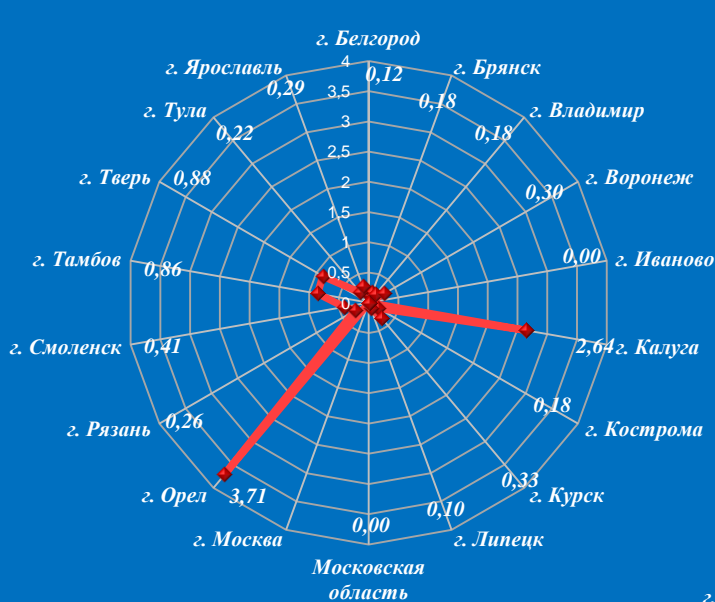
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



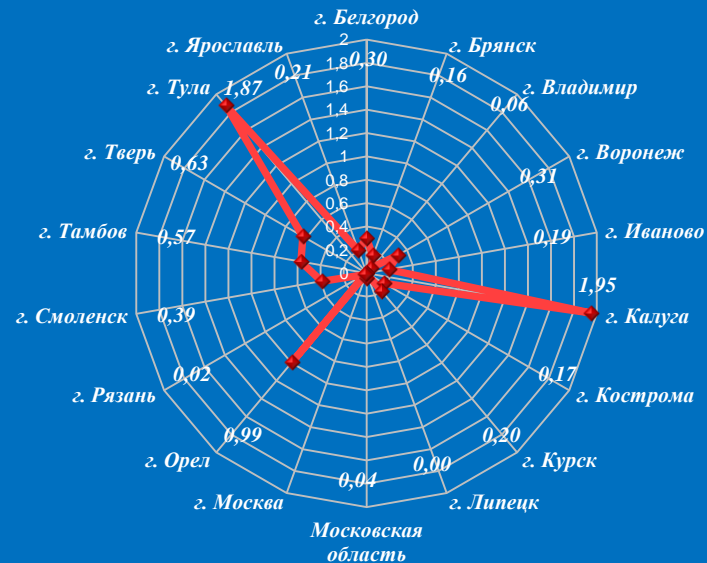
Логарифмическая шкала



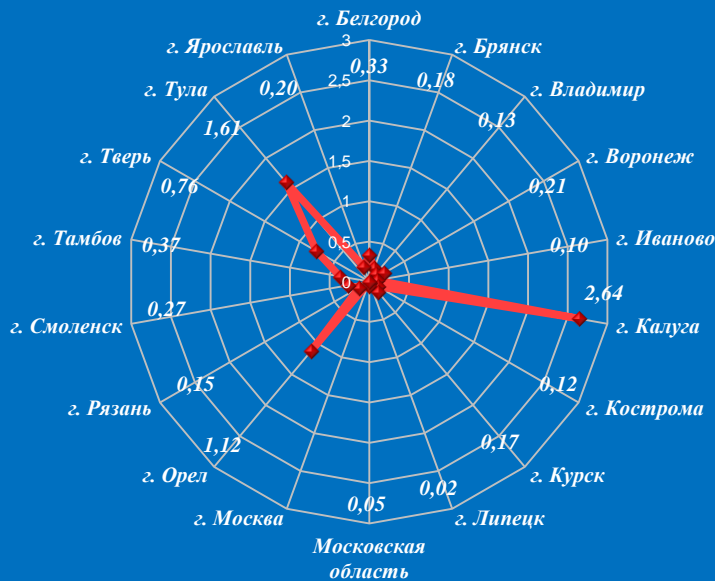
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года



Март 2015 год



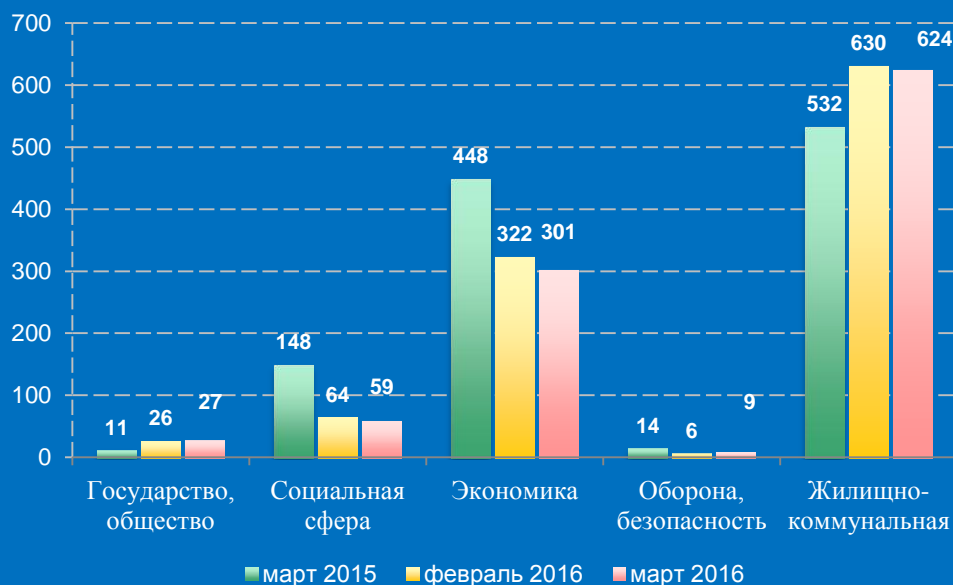
Март 2016 год



Февраль 2016 год

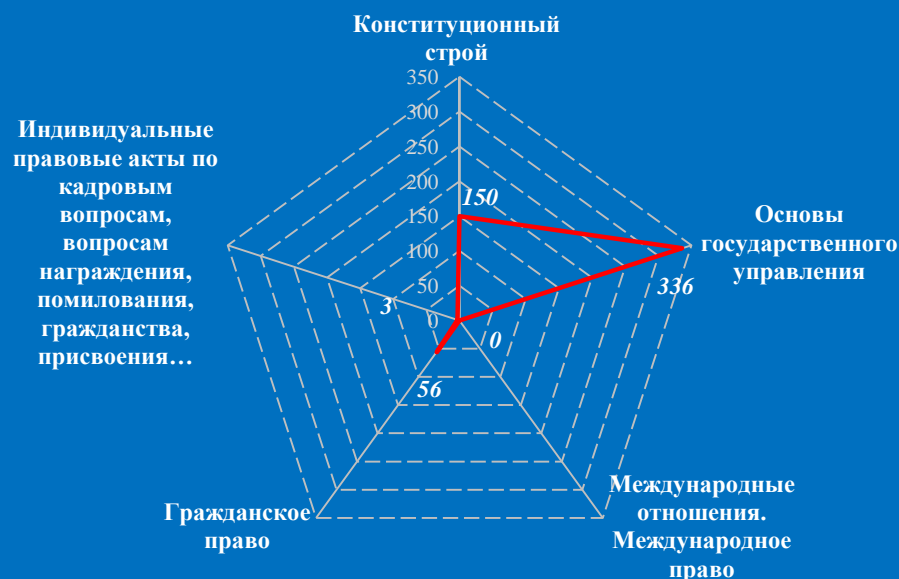
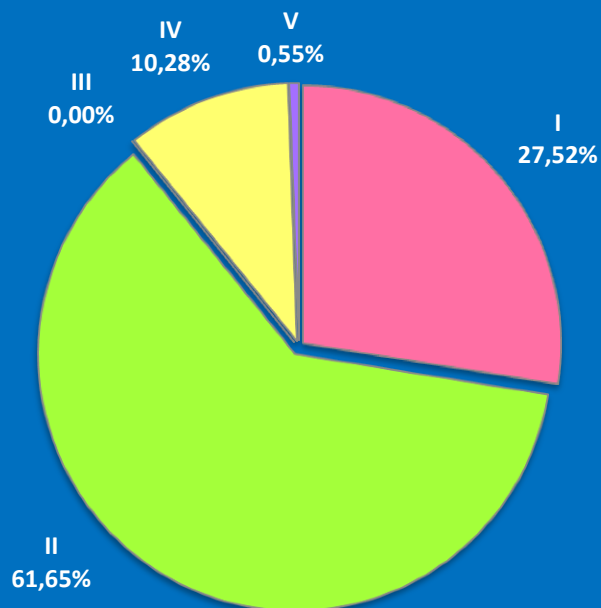
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, феврале 2016 года, марте 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
март 2016	(27) [2,65%]	(59) [5,78%]	(301) [29,51%]	(9) [0,88%]	(624) [61,18%]	1020
февраль 2016	(26) [2,48%]	(64) [6,11%]	(322) [30,73%]	(6) [,57%]	(630) [60,11%]	1048
март 2015	(11) [,95%]	(148) [12,84%]	(448) [38,86%]	(14) [1,21%]	(532) [46,14%]	1153



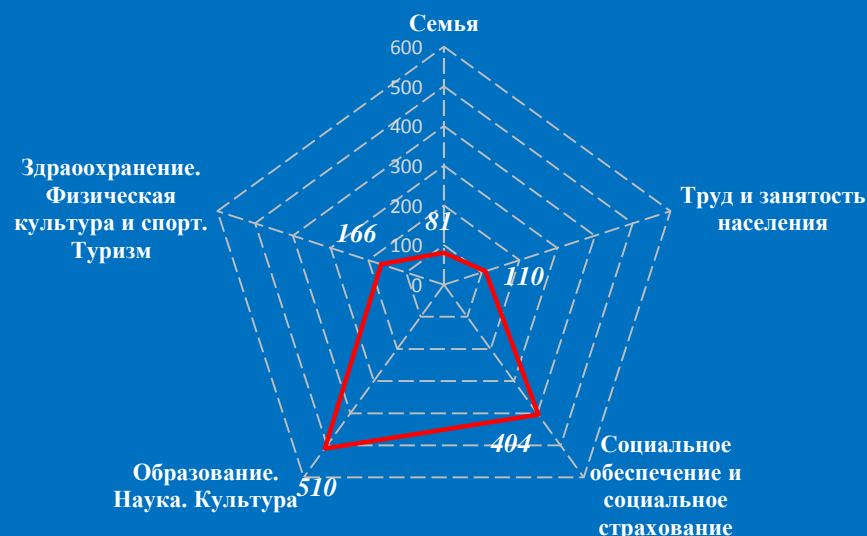
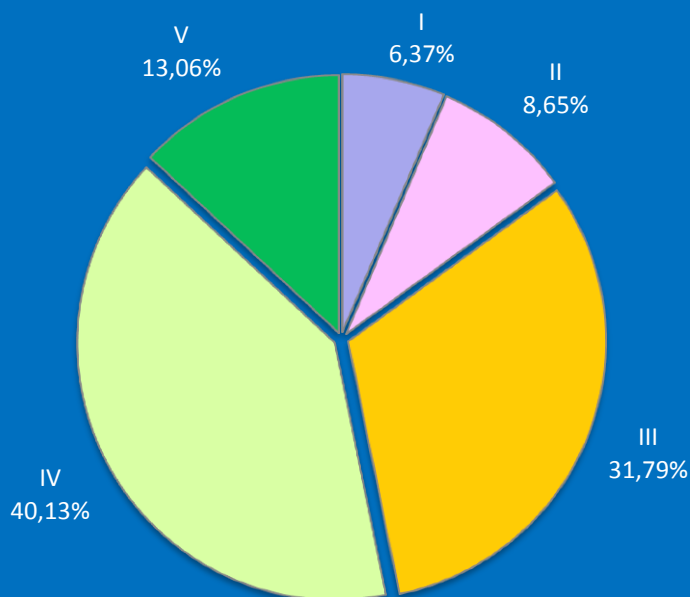
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
март 2016	150 (27,52%)	336 (61,65%)	0 (0%)	56 (10,28%)	3 (0,55%)	545
февраль 2016	188 (30,67%)	289 (47,15%)	0 (0%)	132 (21,53%)	4 (0,65%)	613
март 2015	178 (29,23%)	302 (49,59%)	1 (0,16%)	118 (19,38%)	10 (1,64%)	609



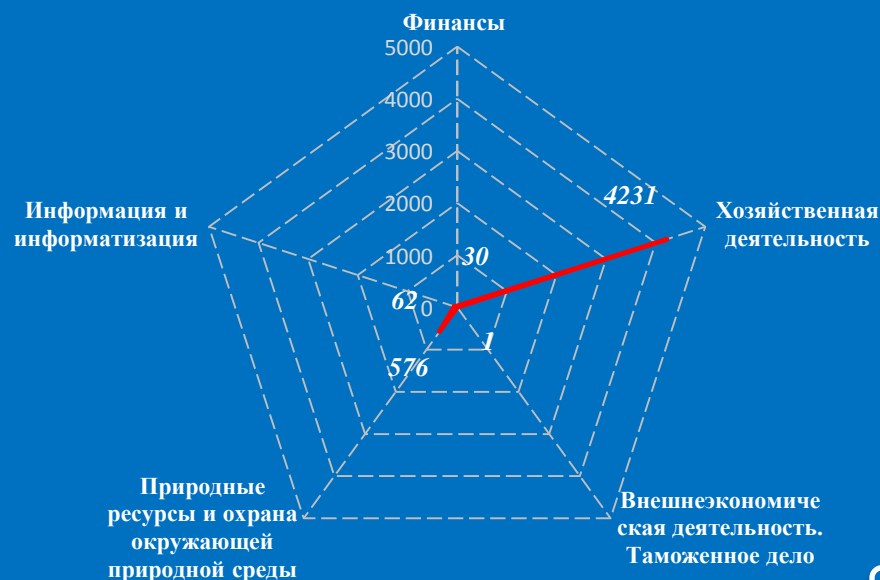
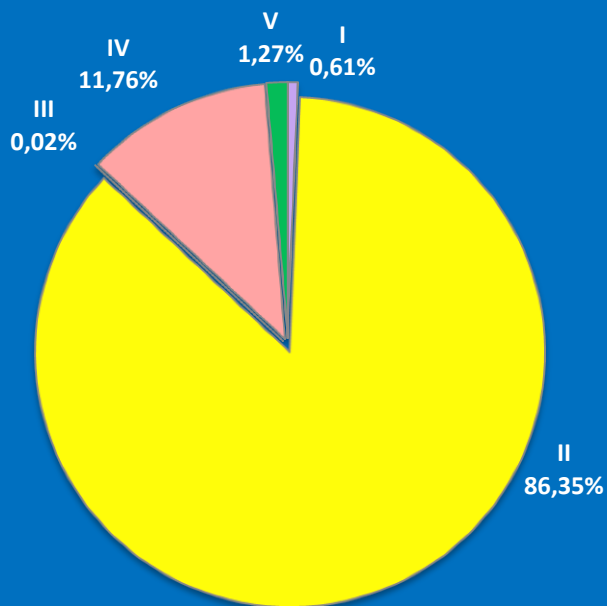
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
март 2016	81 (6,37%)	110 (8,65%)	404 (31,79%)	510 (40,13%)	166 (13,06%)	1271
февраль 2016	68 (6,09%)	122 (10,92%)	439 (39,3%)	399 (35,72%)	89 (7,97%)	1117
март 2015	135 (10,93%)	134 (10,85%)	351 (28,42%)	522 (42,27%)	93 (7,53%)	1235



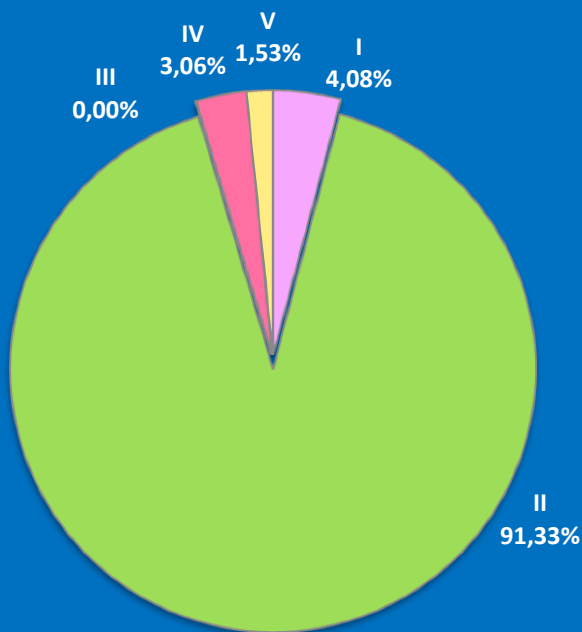
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
март 2016	30 (0,61%)	4231 (86,35%)	1 (0,02%)	576 (11,76%)	62 (1,27%)	4900
февраль 2016	21 (0,56%)	3295 (87,1%)	1 (0,03%)	399 (10,55%)	67 (1,77%)	3783
март 2015	10 (0,21%)	3973 (81,87%)	1 (0,02%)	785 (16,18%)	84 (1,73%)	4853



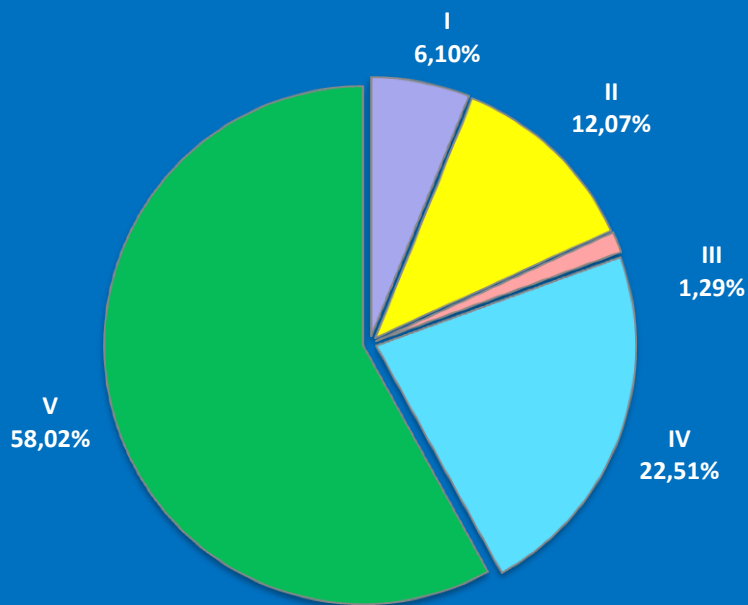
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
март 2016	8 (4,08%)	179 (91,33%)	0 (0%)	6 (3,06%)	3 (1,53%)	196
февраль 2016	10 (5,41%)	161 (87,03%)	0 (0%)	9 (4,86%)	5 (2,7%)	185
март 2015	27 (19,85%)	102 (75%)	0 (0%)	7 (5,15%)	0 (0%)	136

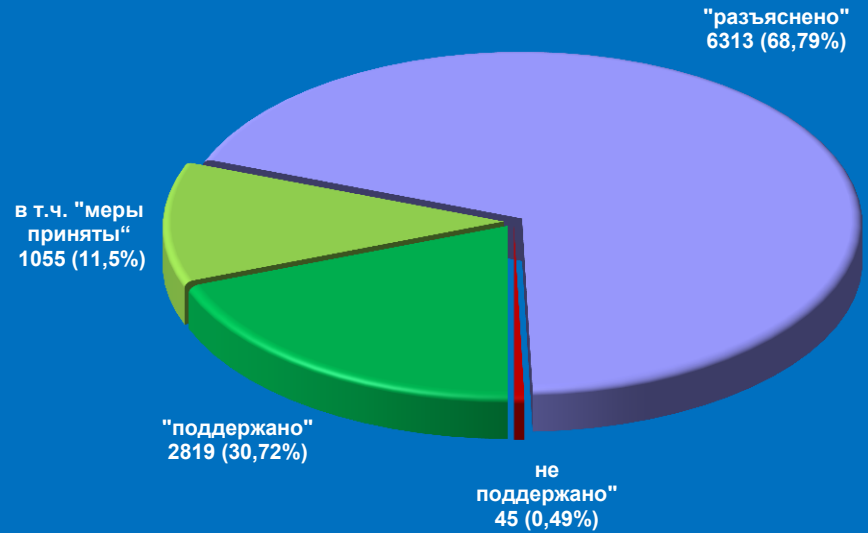


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

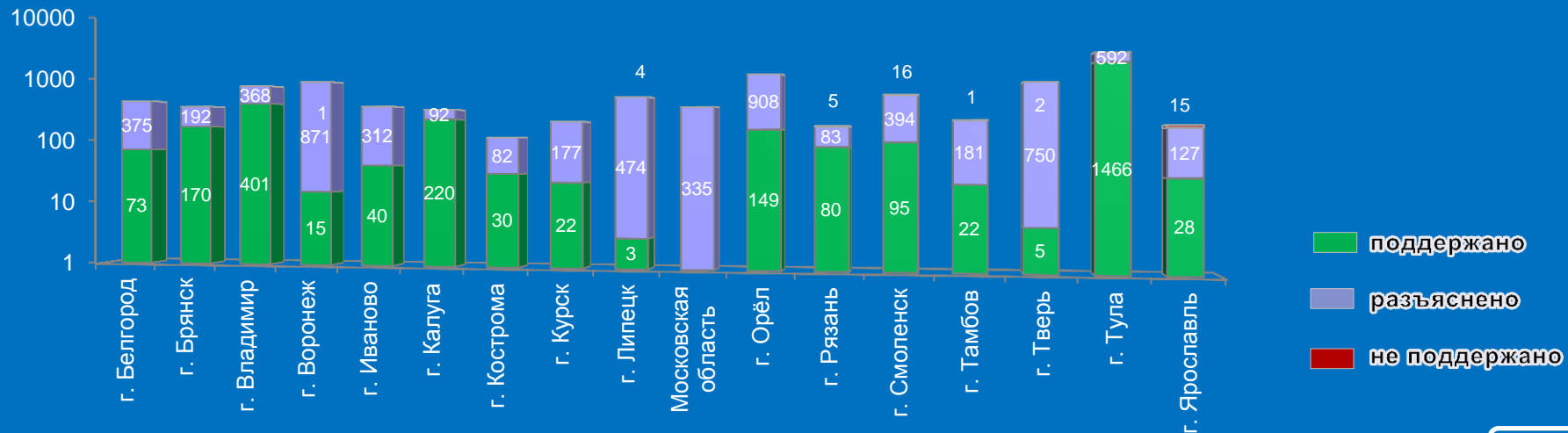
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
март 2016	364 (6,1%)	720 (12,07%)	77 (1,29%)	1342 (22,51%)	3460 (58,02%)	5963
февраль 2016	367 (6,03%)	636 (10,45%)	44 (0,72%)	1328 (21,83%)	3709 (60,96%)	6084
март 2015	408 (7,75%)	490 (9,31%)	39 (0,74%)	1110 (21,09%)	3215 (61,1%)	5262



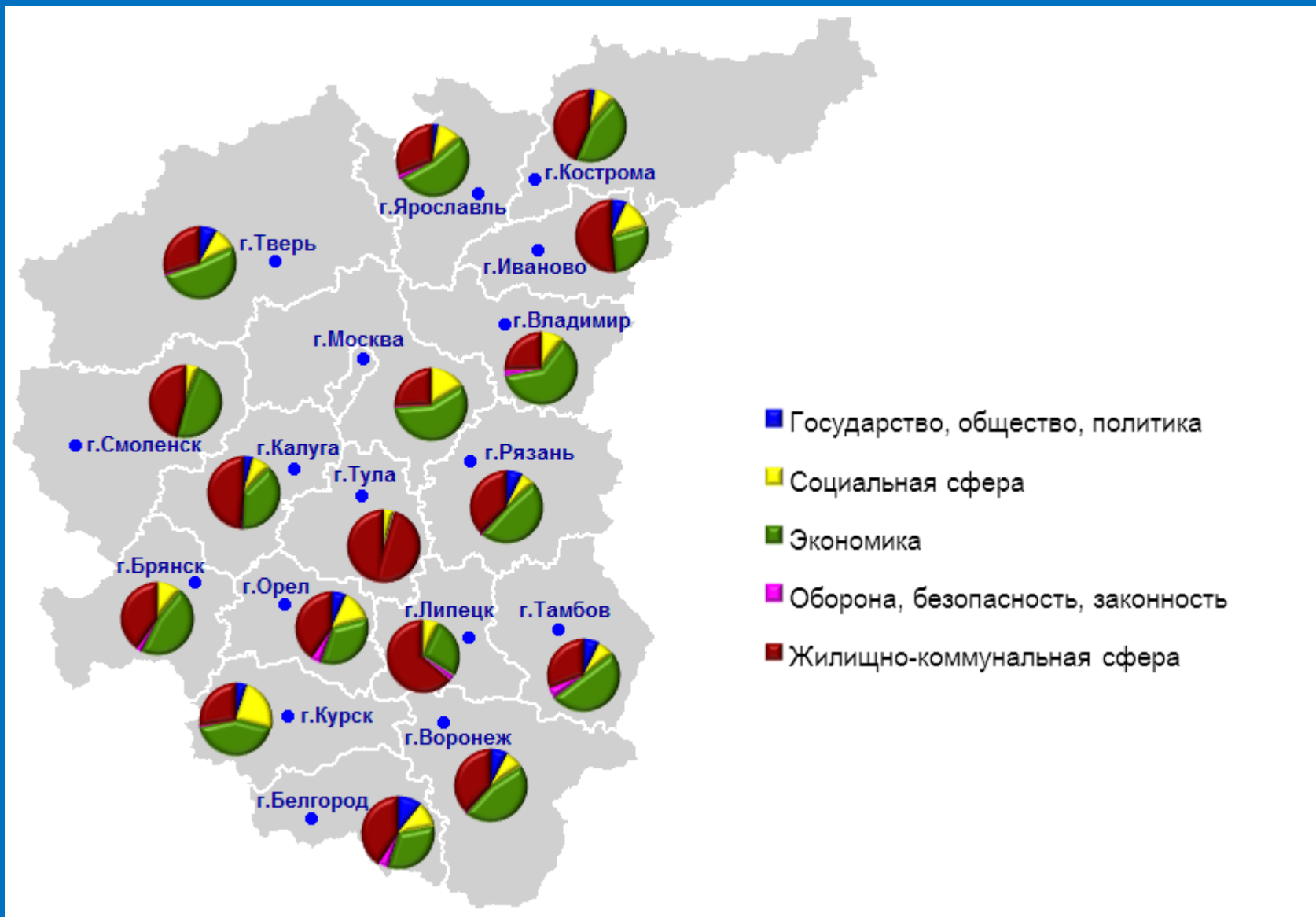
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



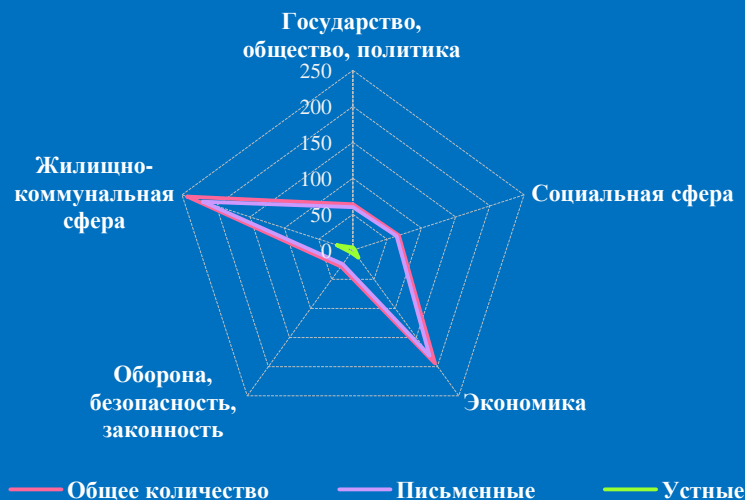
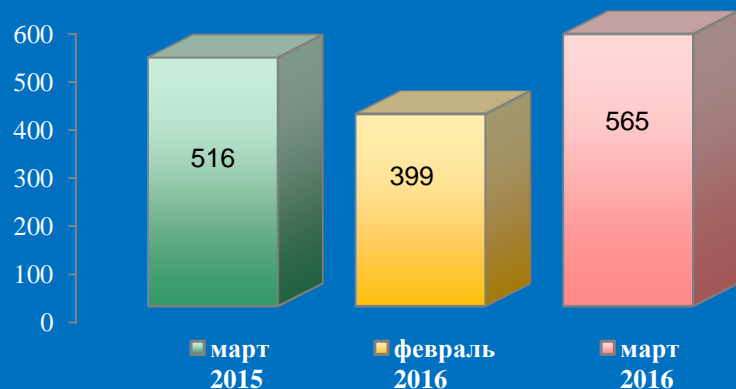
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

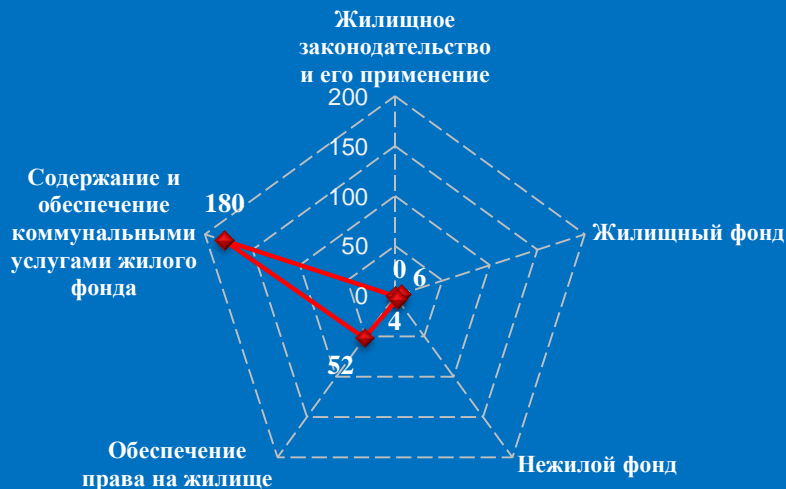


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, март 2016 года)

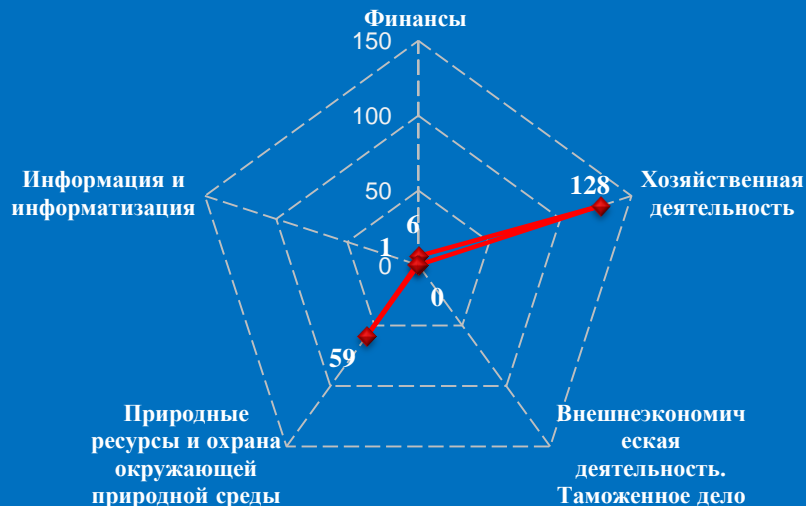


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

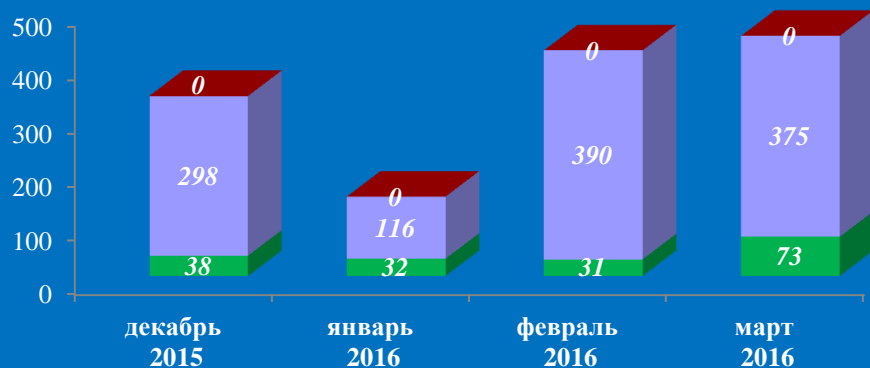


Экономика

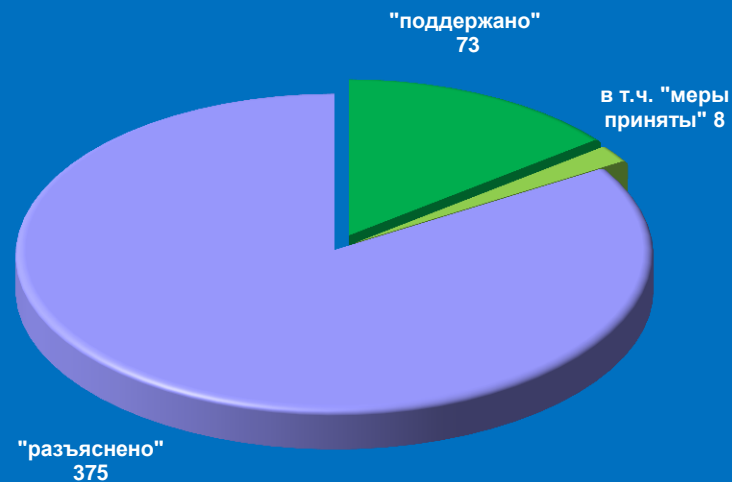


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, март 2016 года)

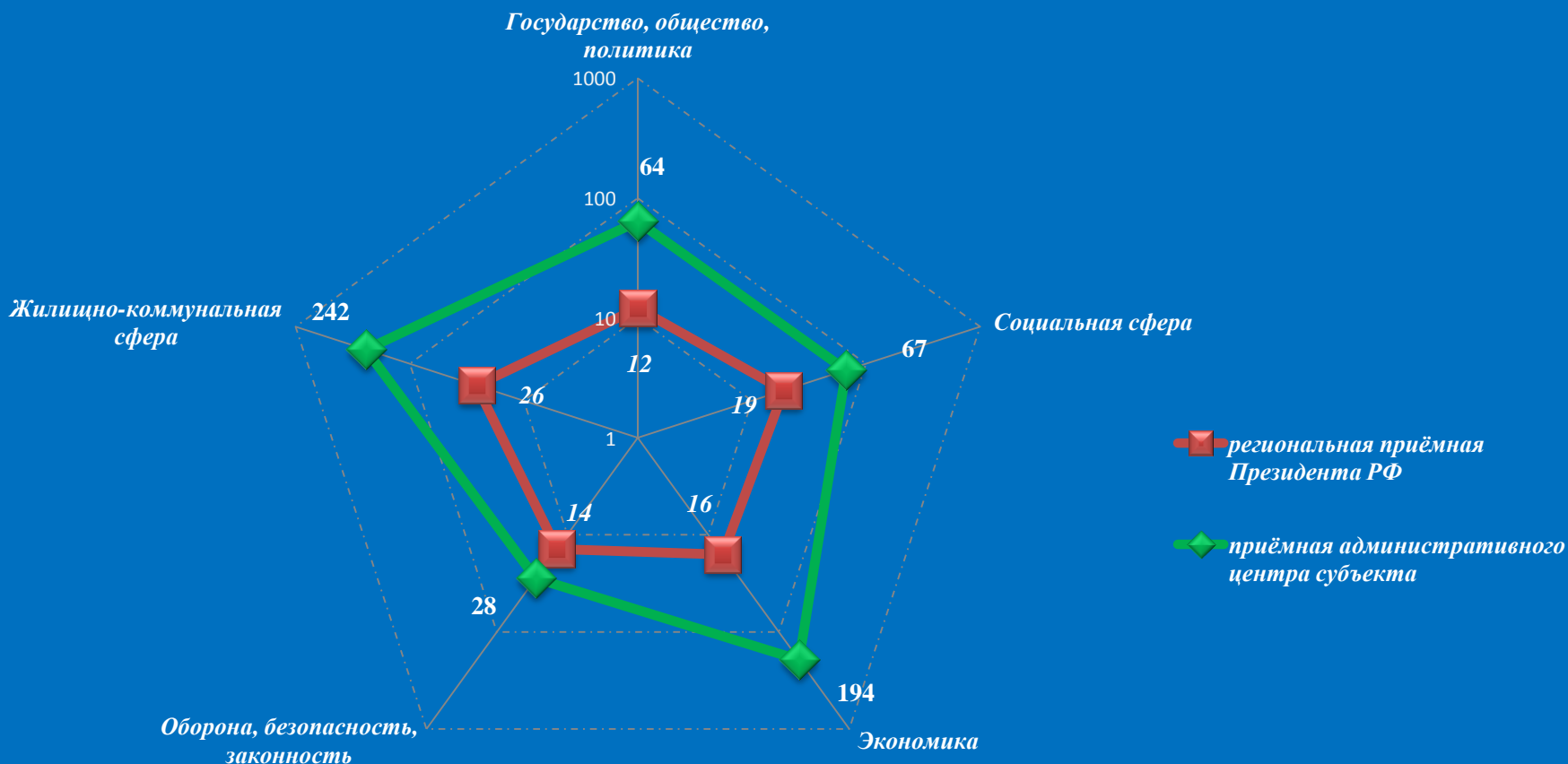
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

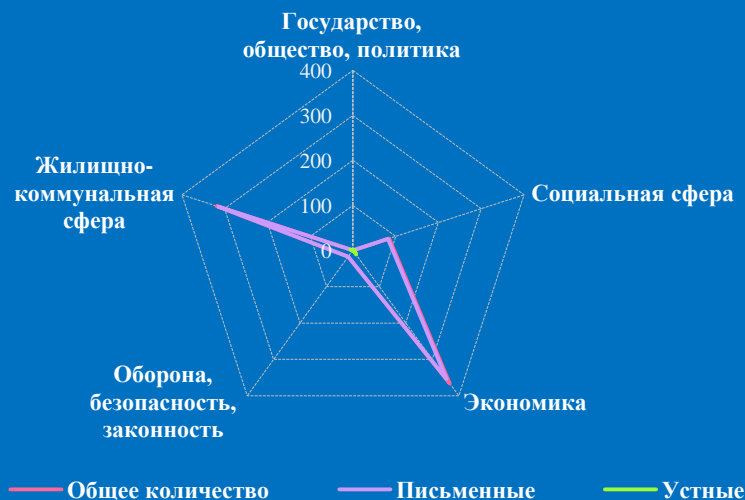


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, март 2016 года)



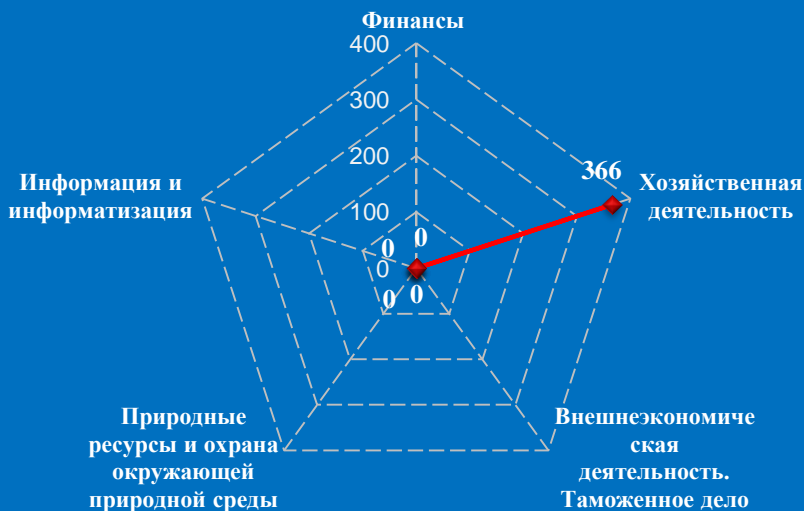
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, март 2016 года)

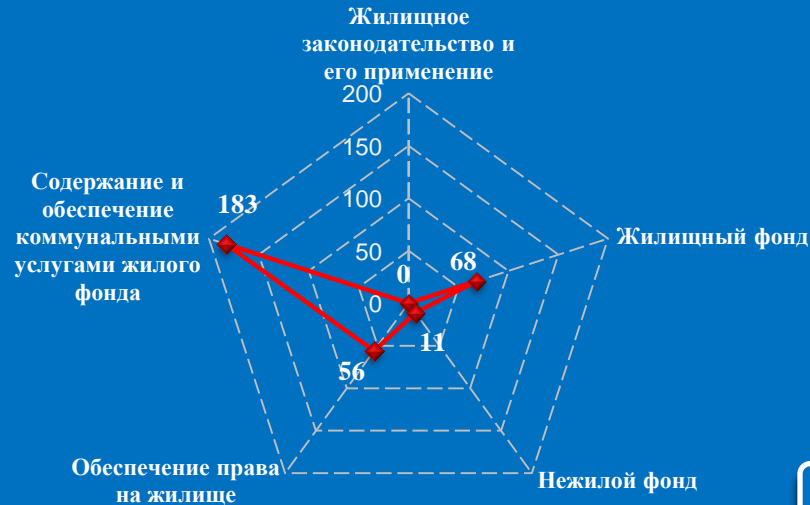


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

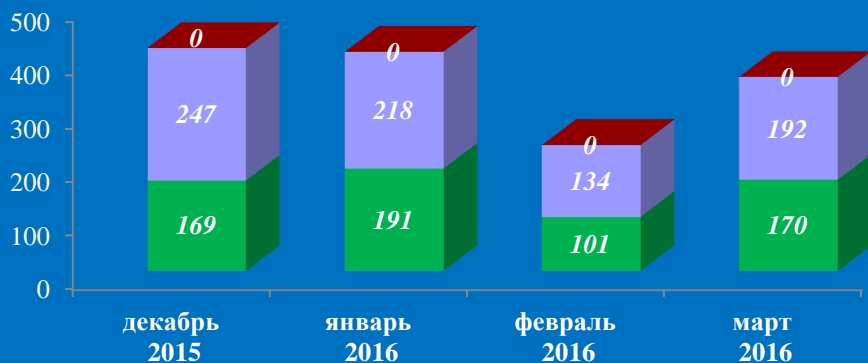


Жилищно-коммунальная сфера

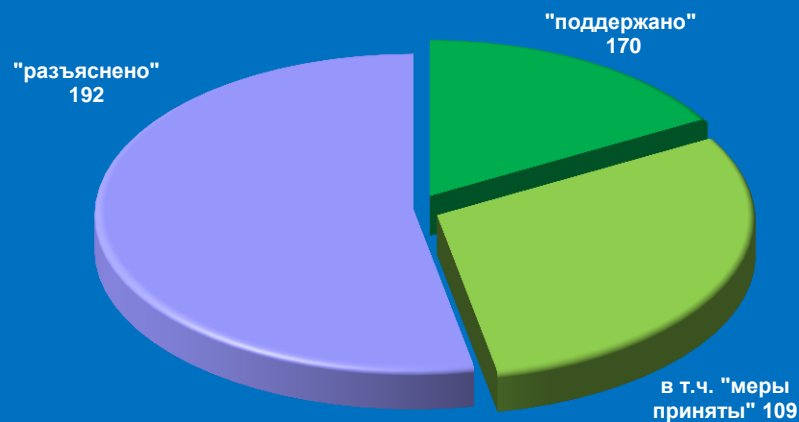


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, март 2016 года)

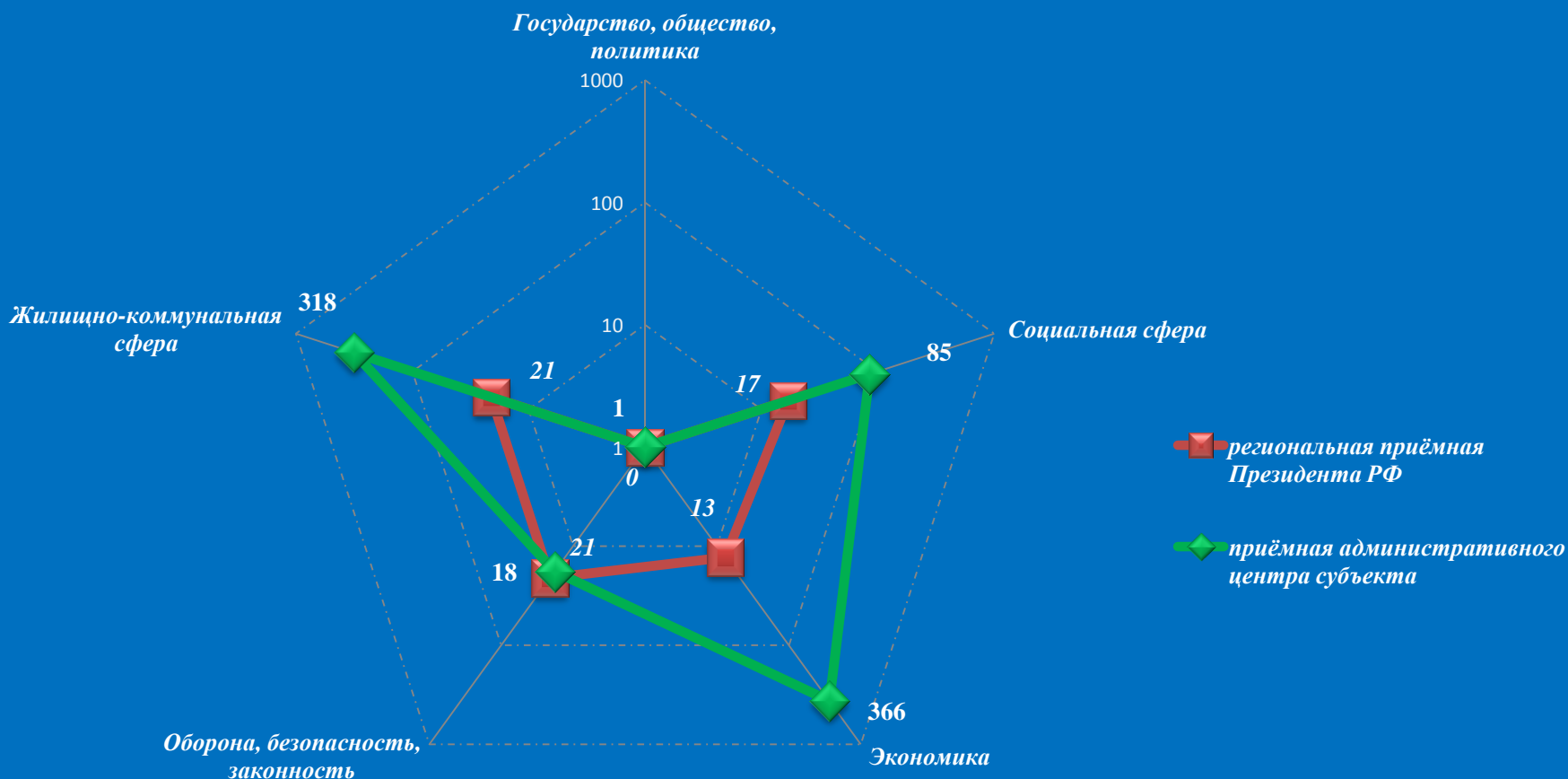
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

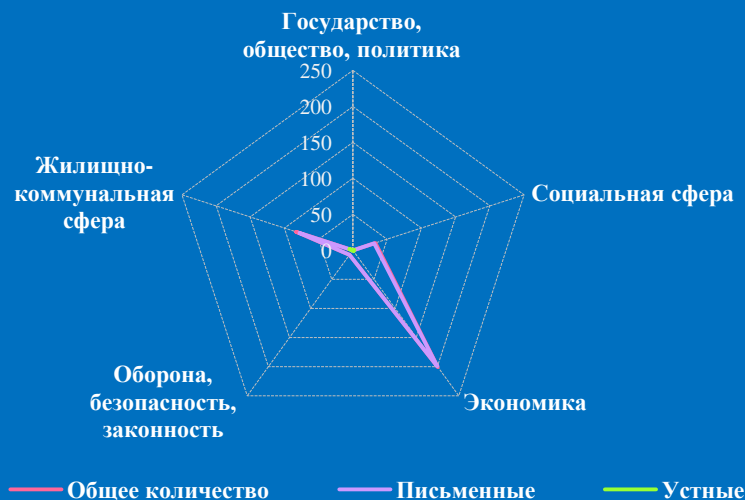
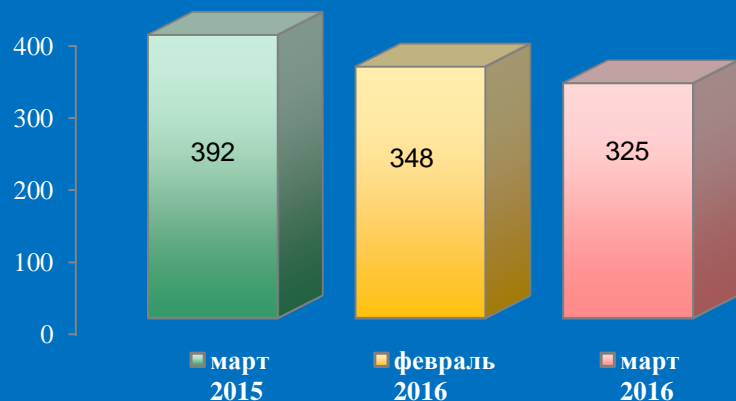


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, март 2016 года)



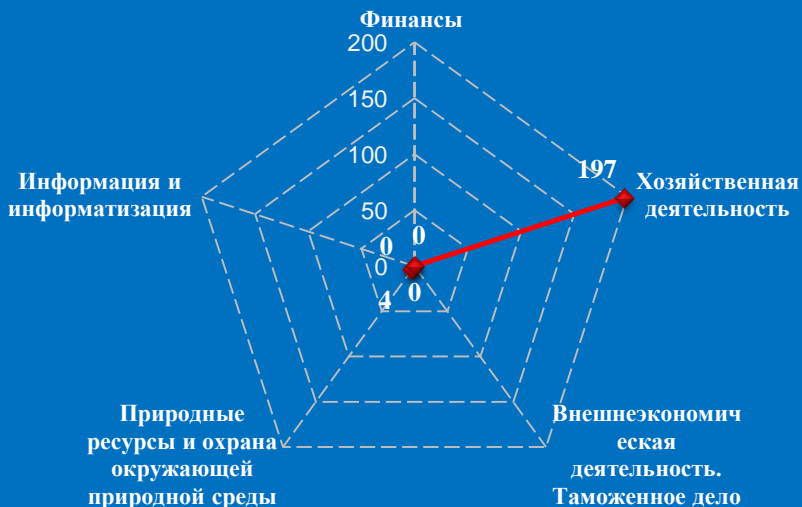
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, март 2016 года)

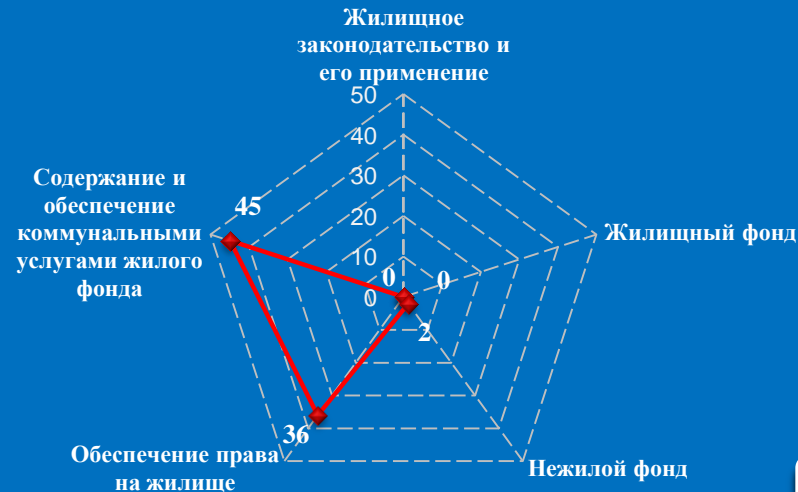


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

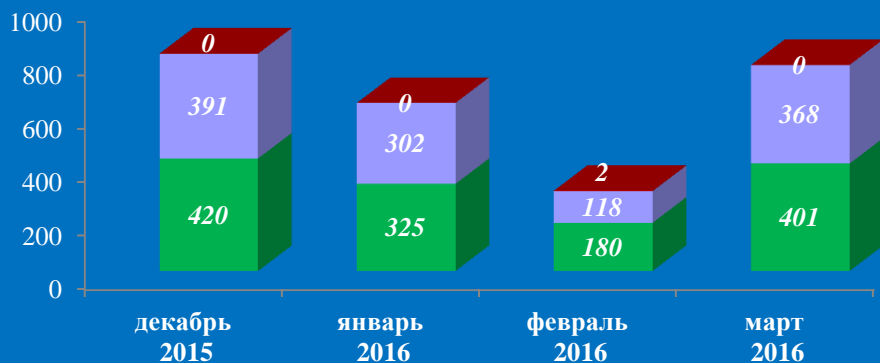


Жилищно-коммунальная сфера

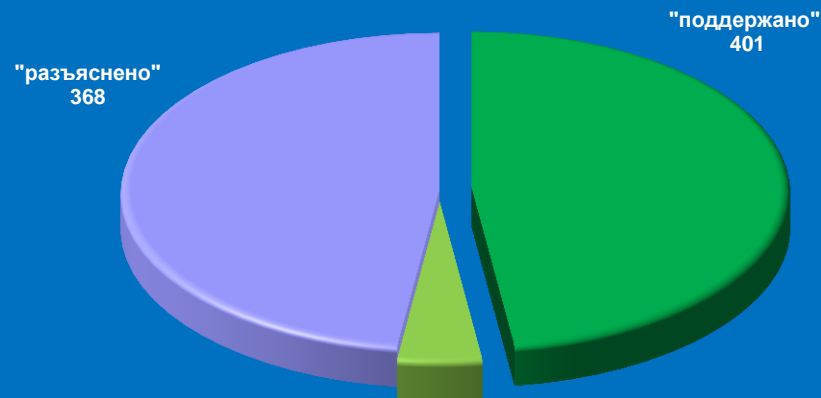


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, март 2016 года)

Динамика рассмотрения обращений

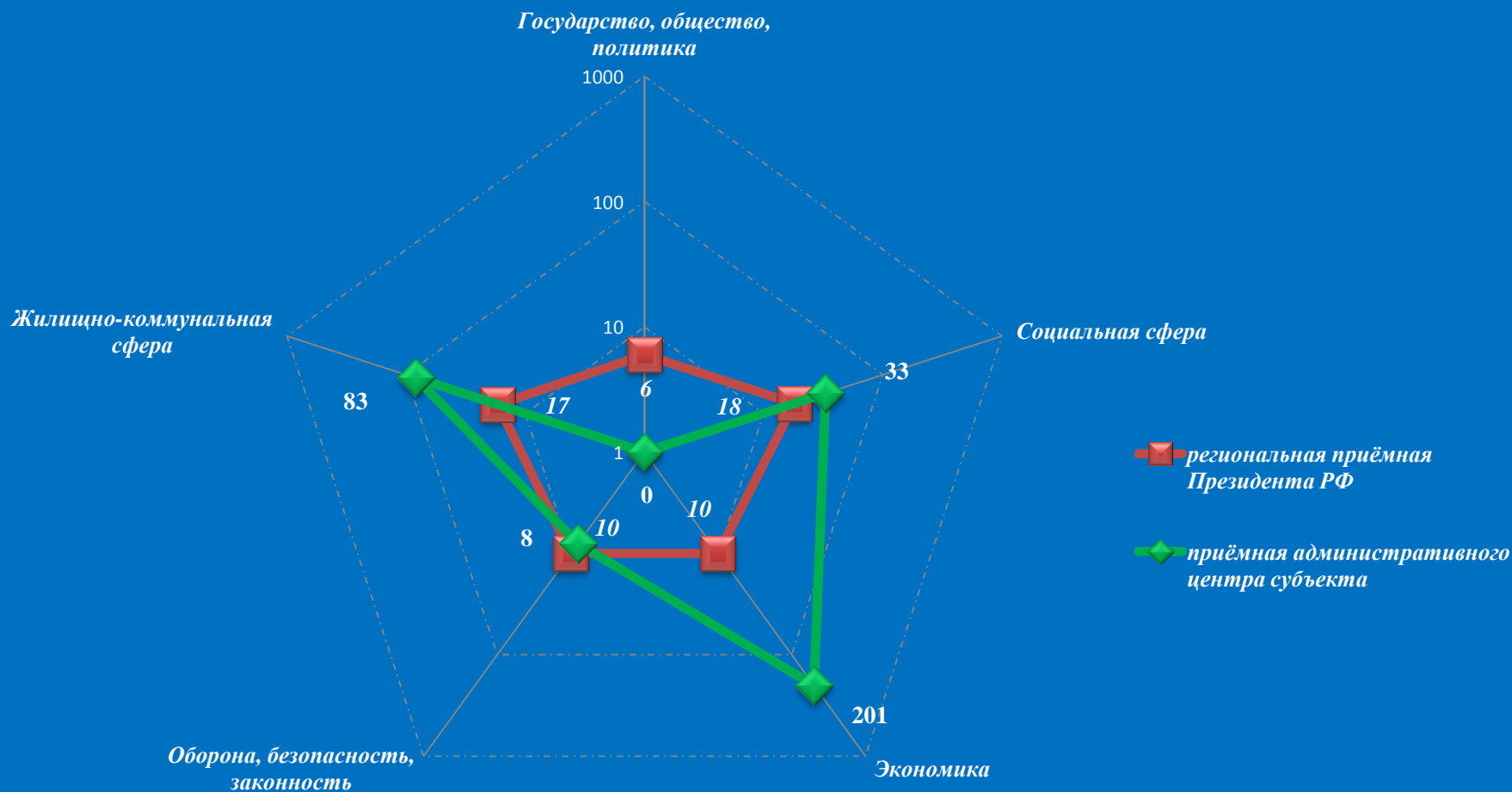


■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



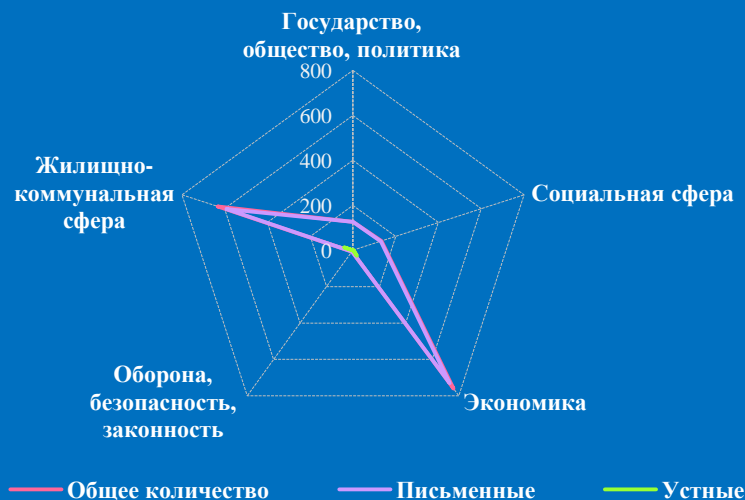
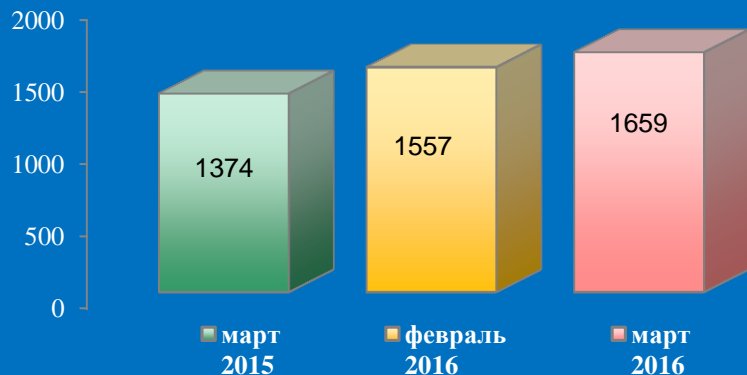
в т.ч. "меры приняты" 33

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, март 2016 года)



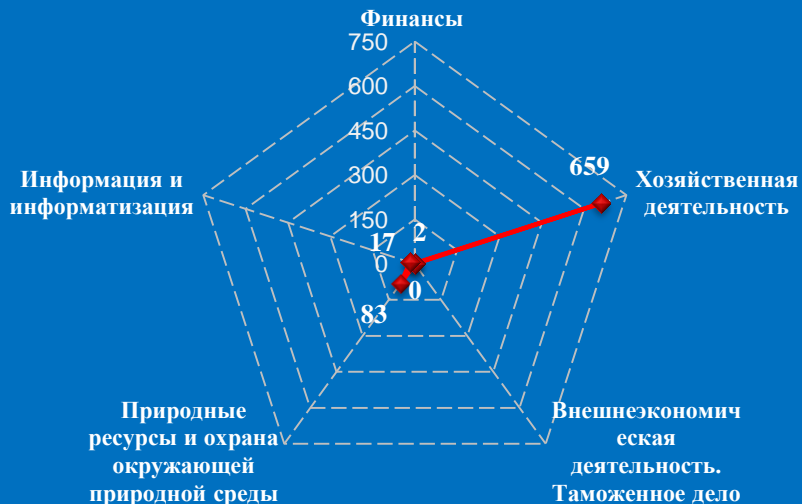
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, март 2016 года)

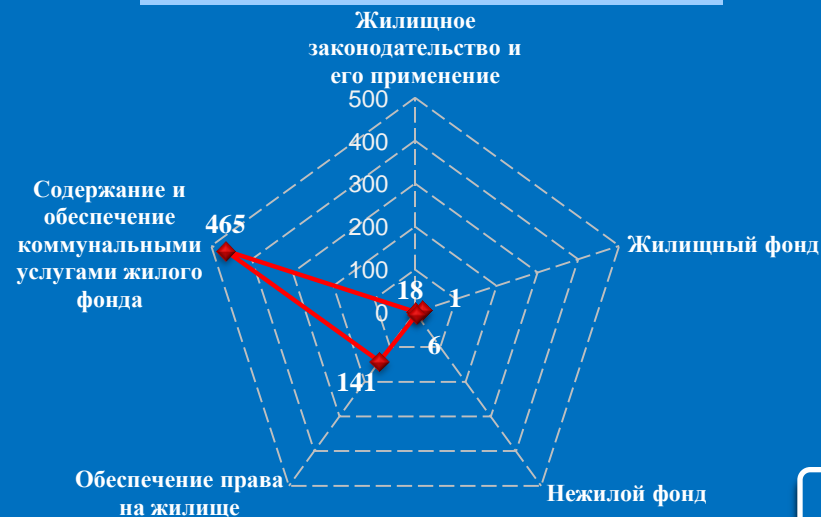


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

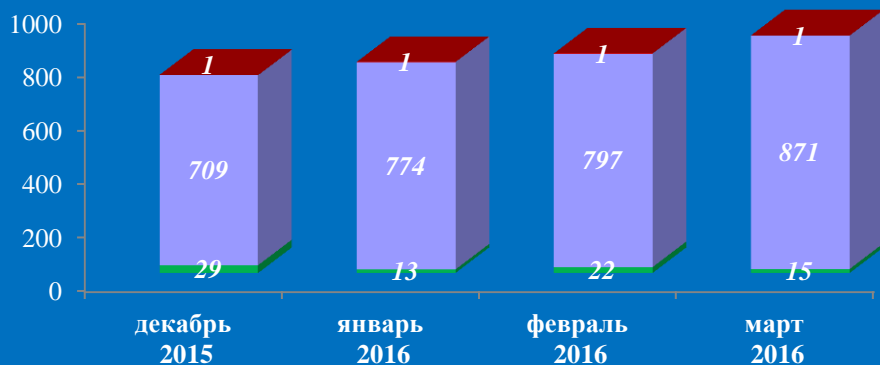


Жилищно-коммунальная сфера

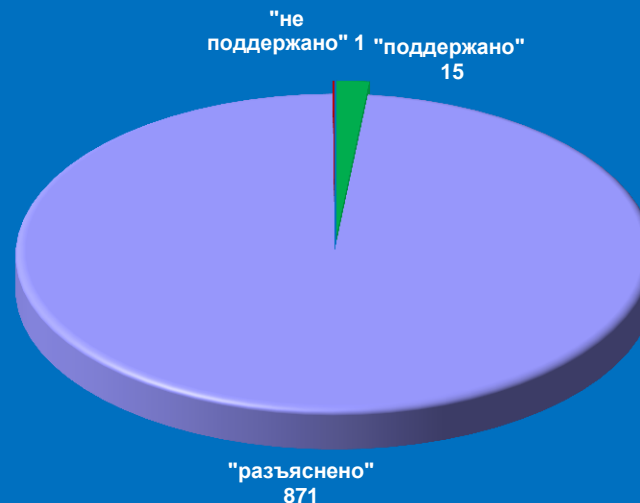


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, март 2016 года)

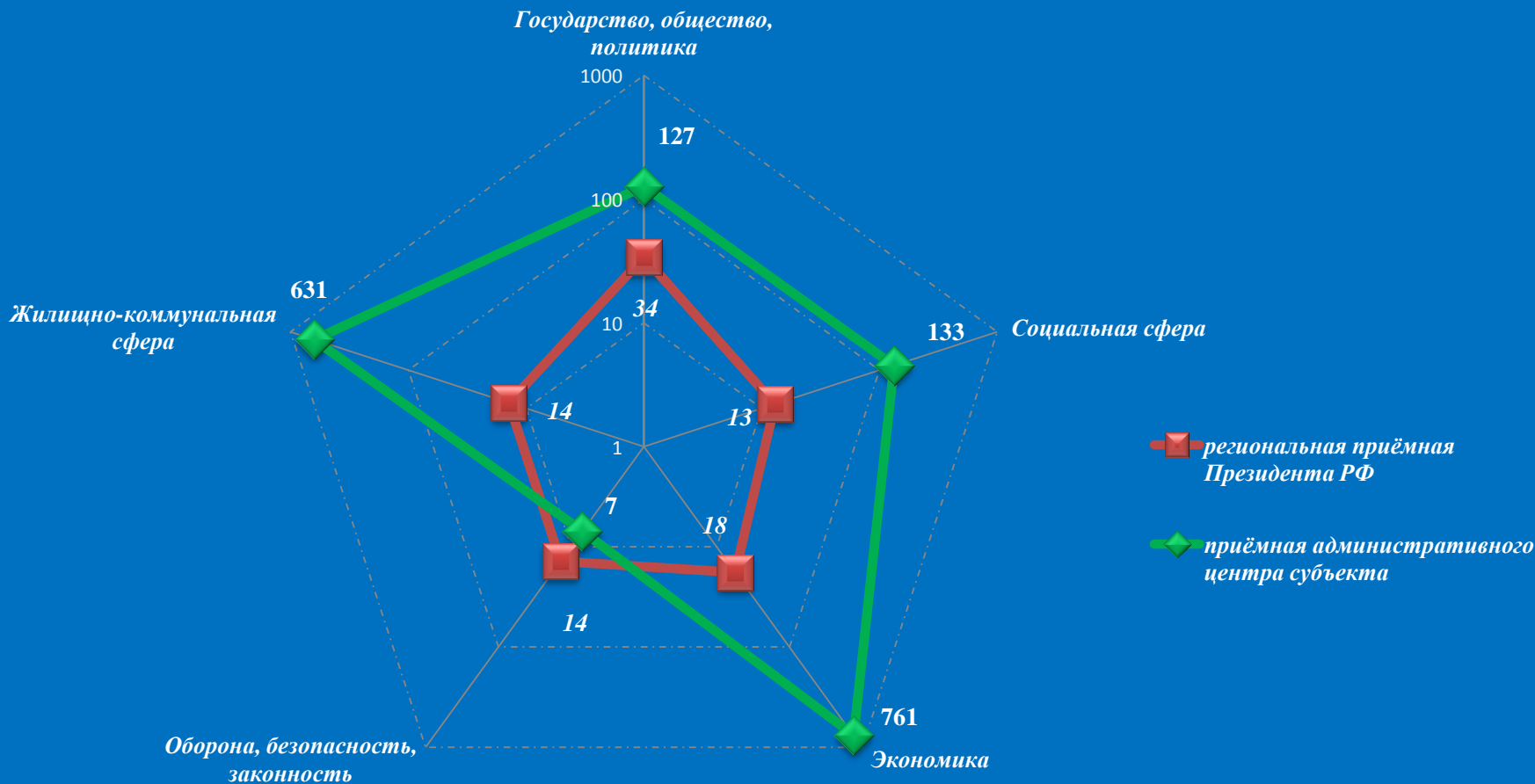
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

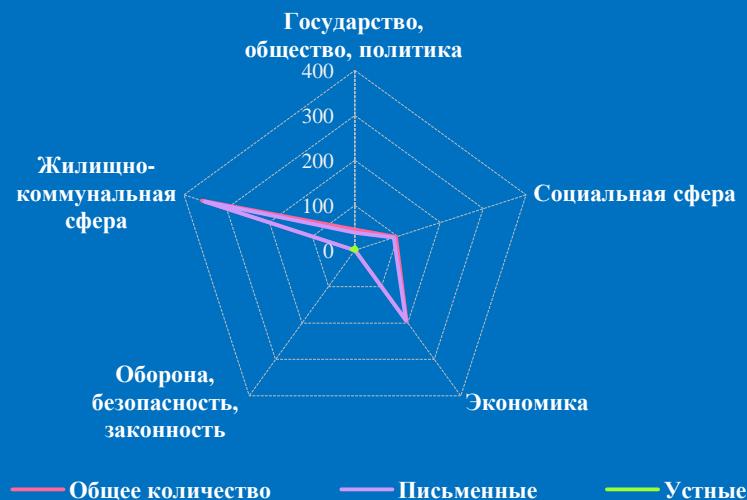
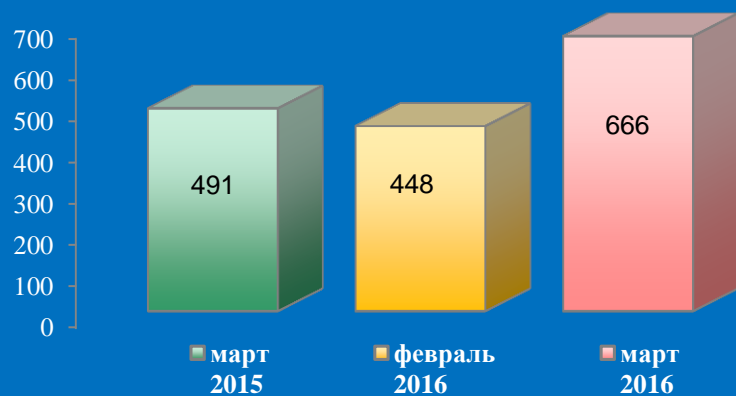


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, март 2016 года)



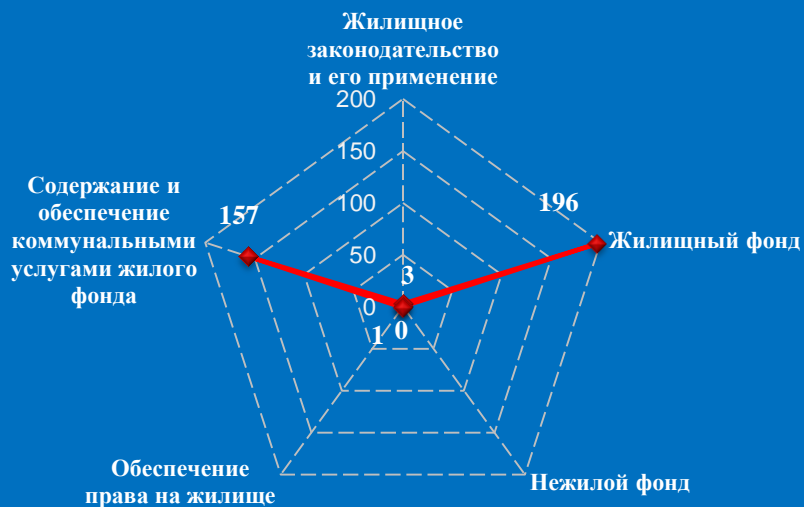
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, март 2016 года)

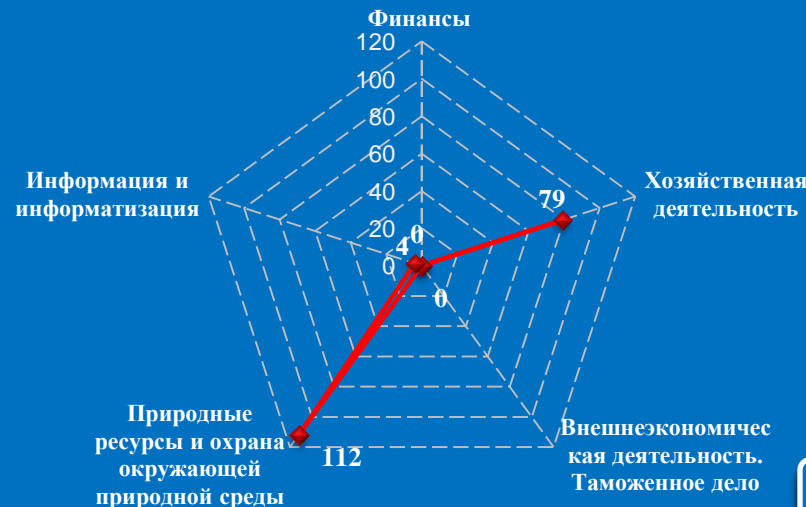


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

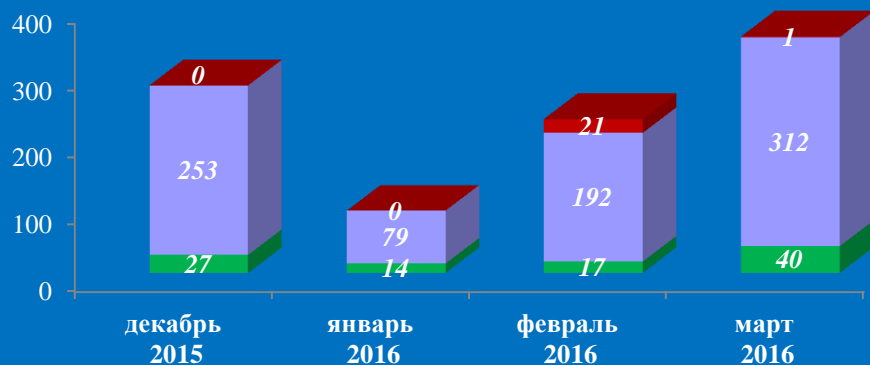


Экономика

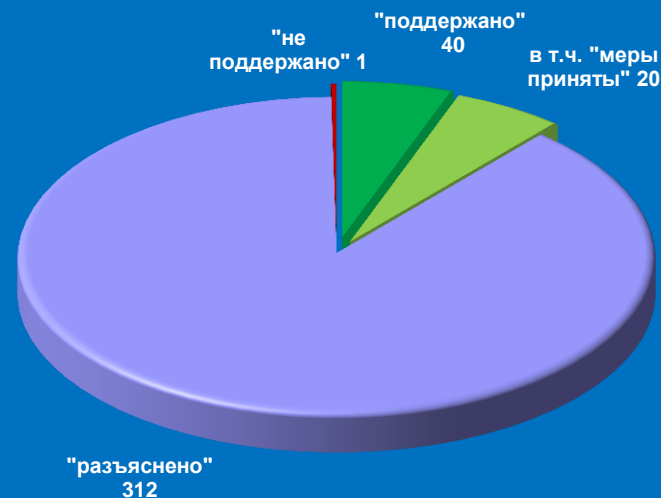


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, март 2016 года)

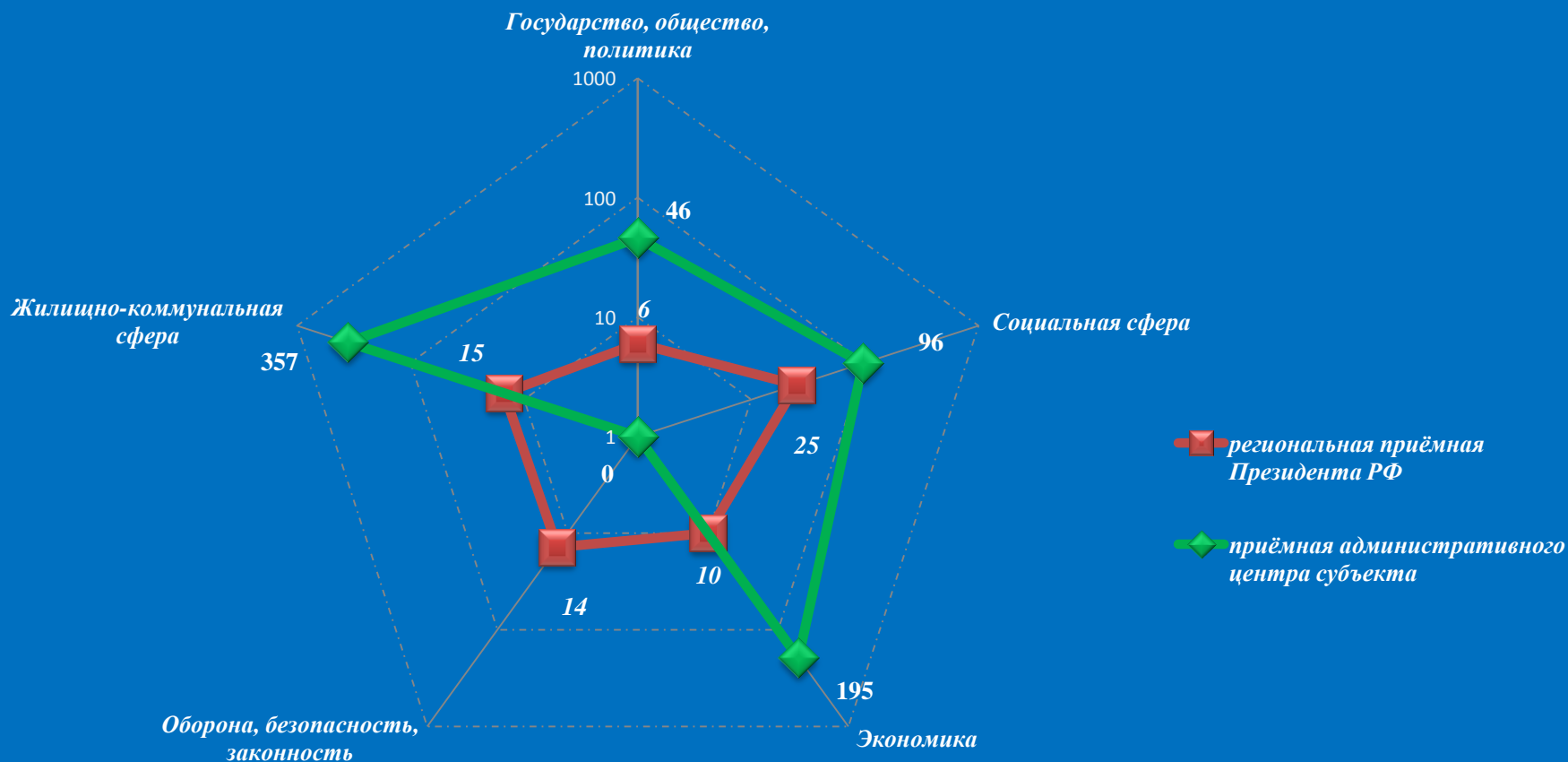
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

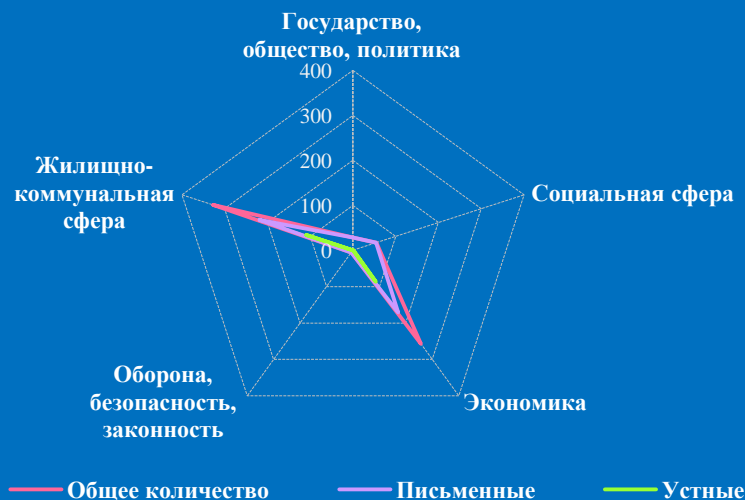
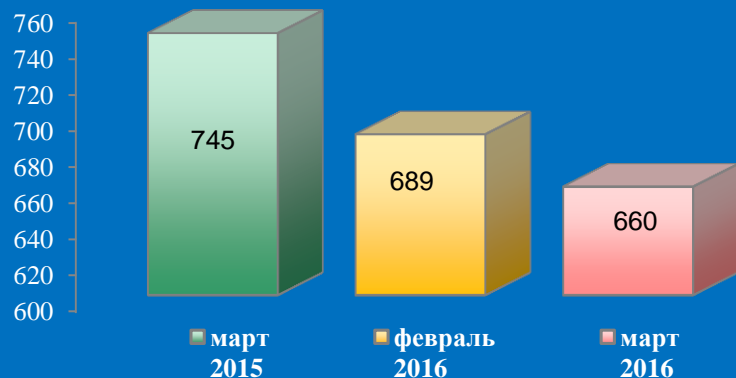


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, март 2016 года)



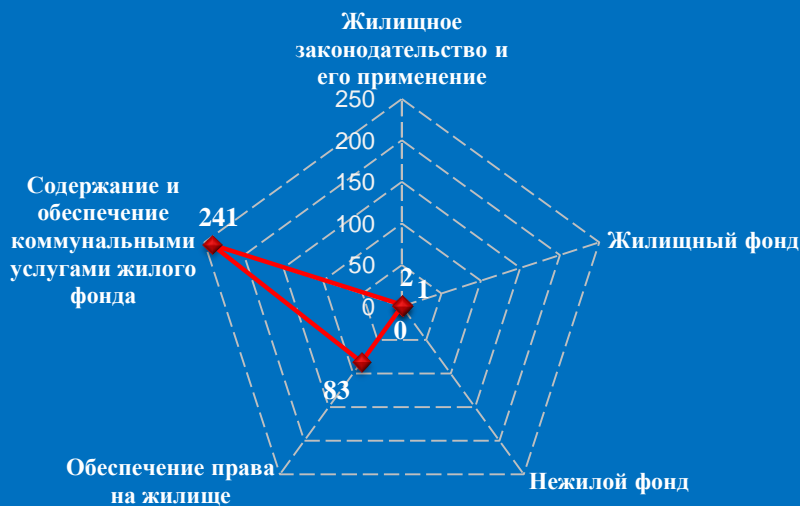
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, март 2016 года)

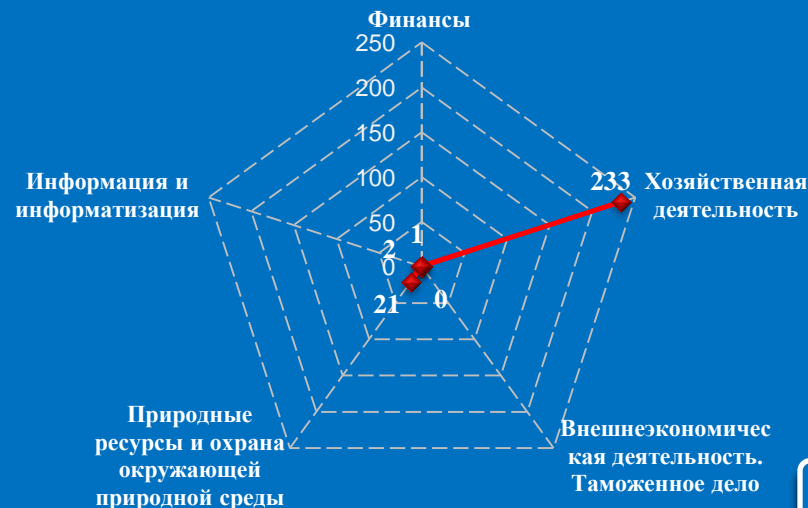


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

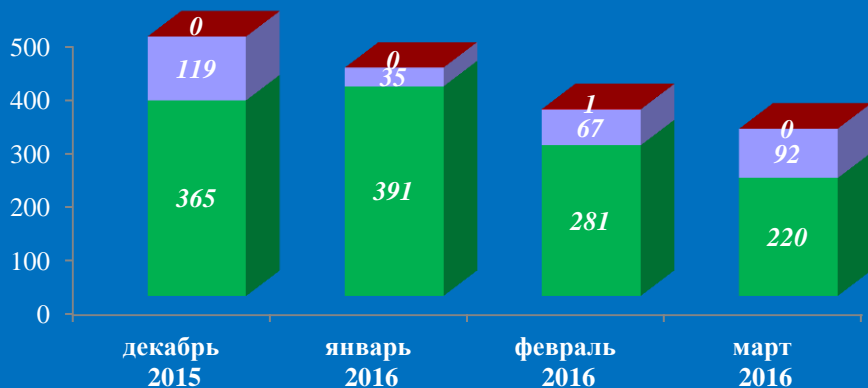


Экономика

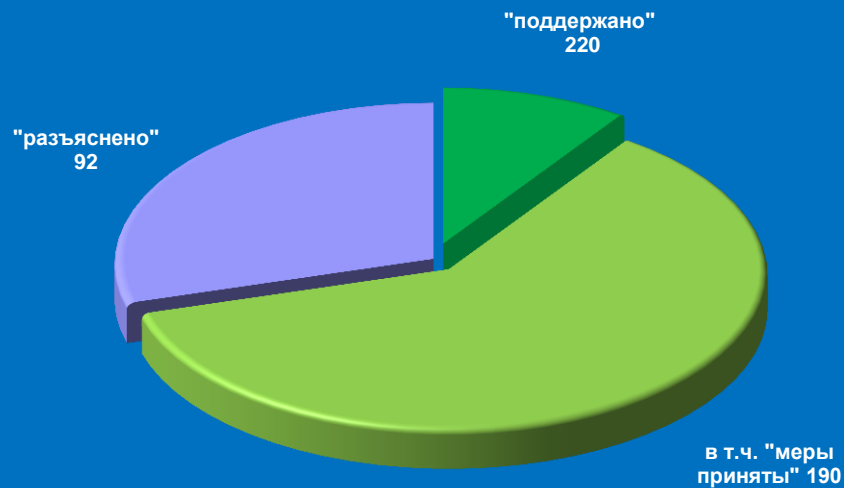


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, март 2016 года)

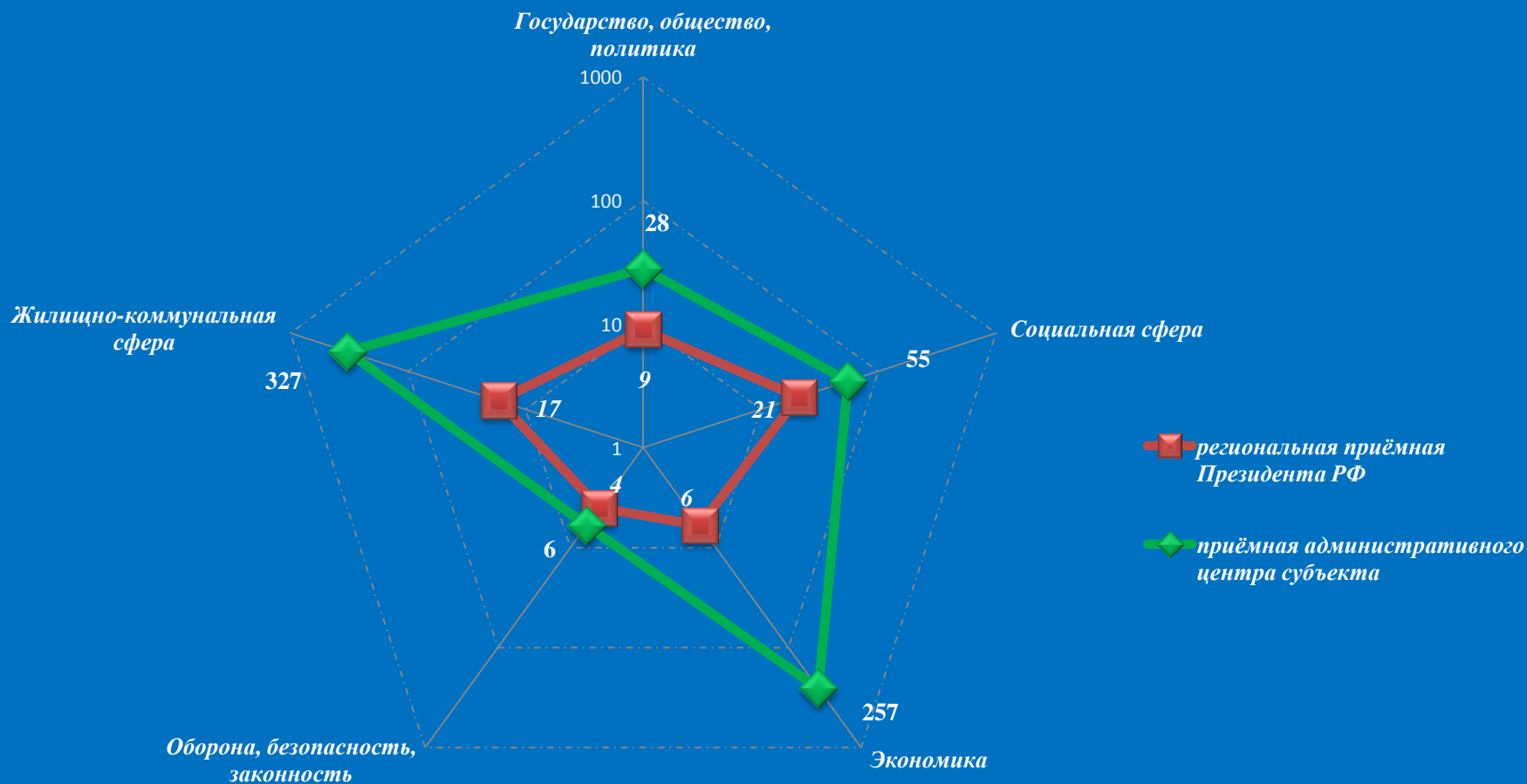
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

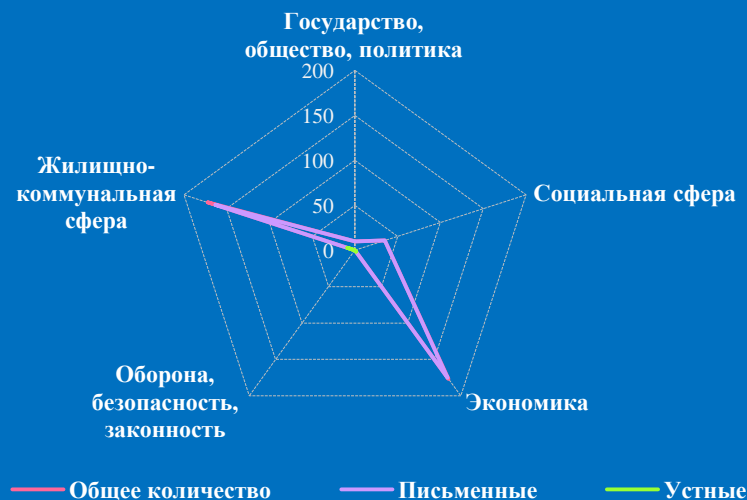


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, март 2016 года)



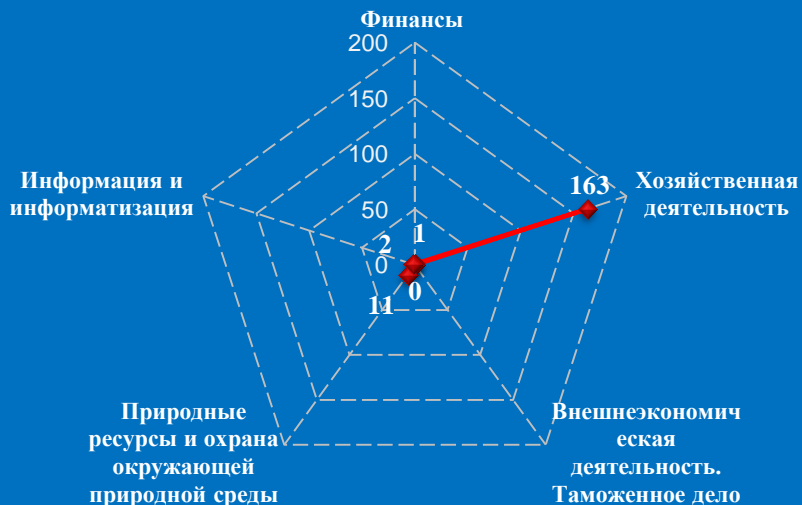
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, март 2016 года)

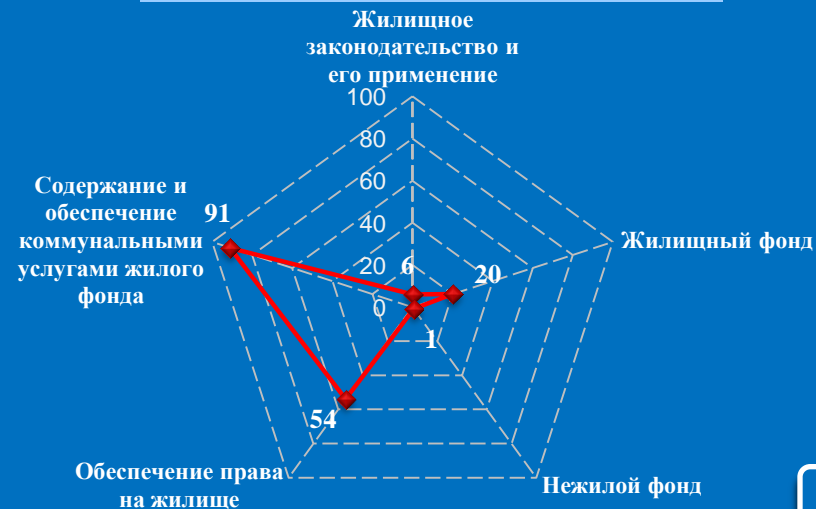


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

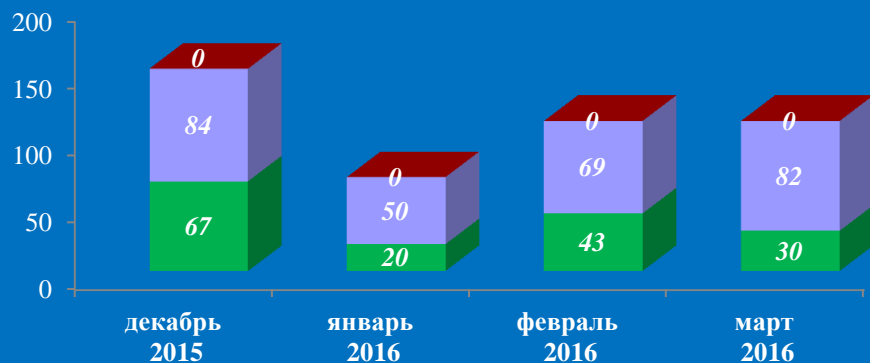


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, март 2016 года)

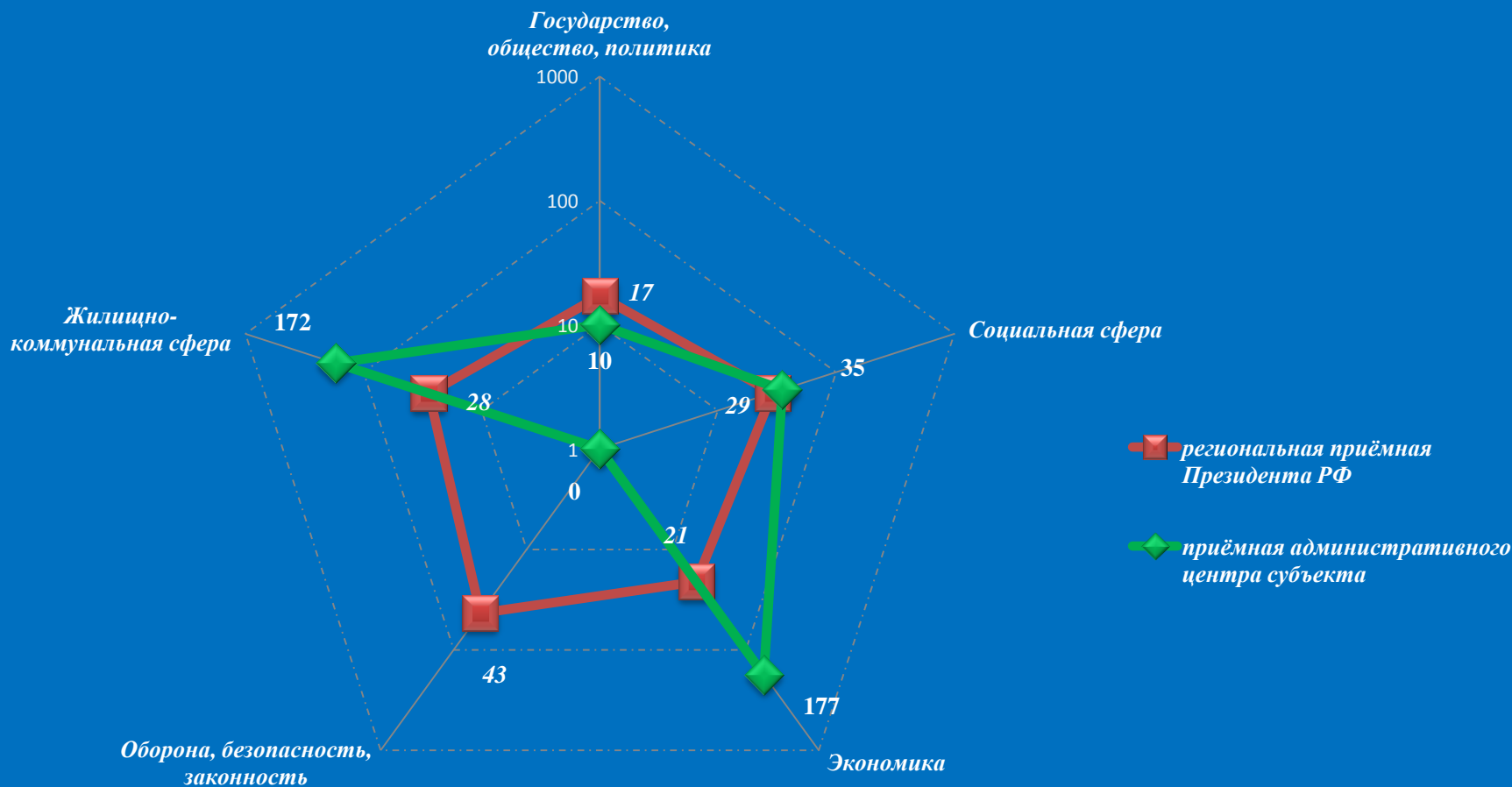
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

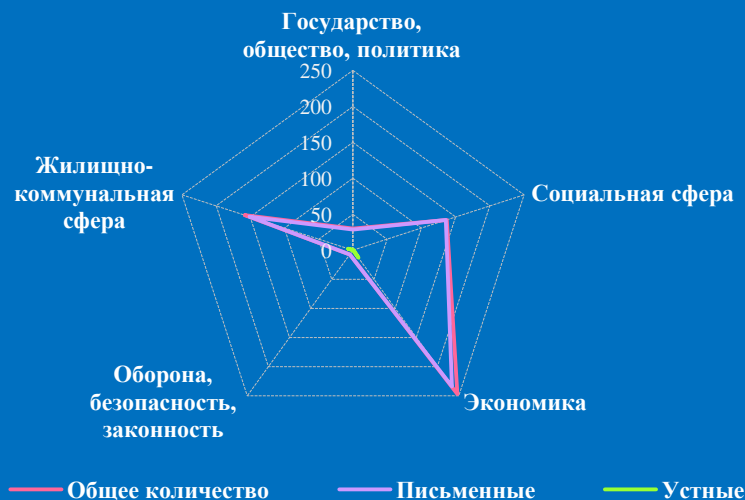
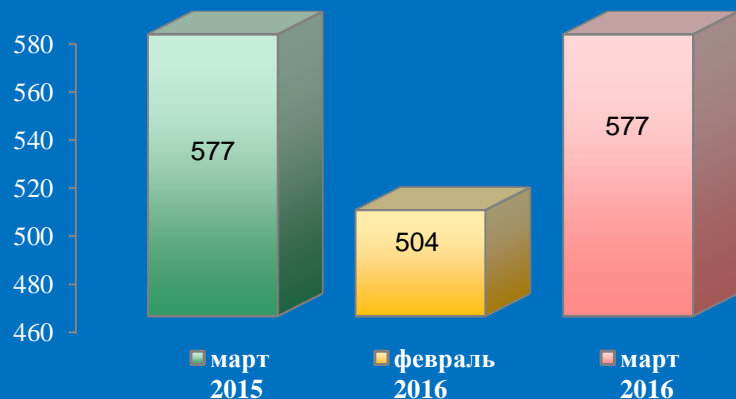


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, март 2016 года)



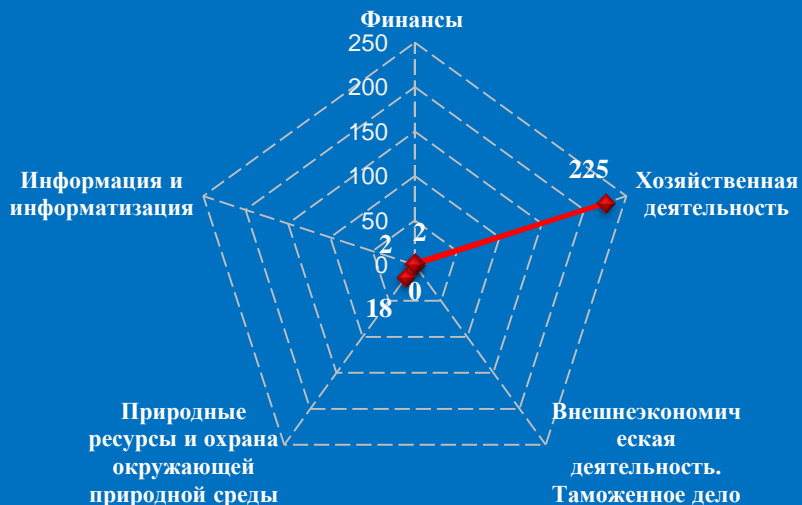
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, март 2016 года)

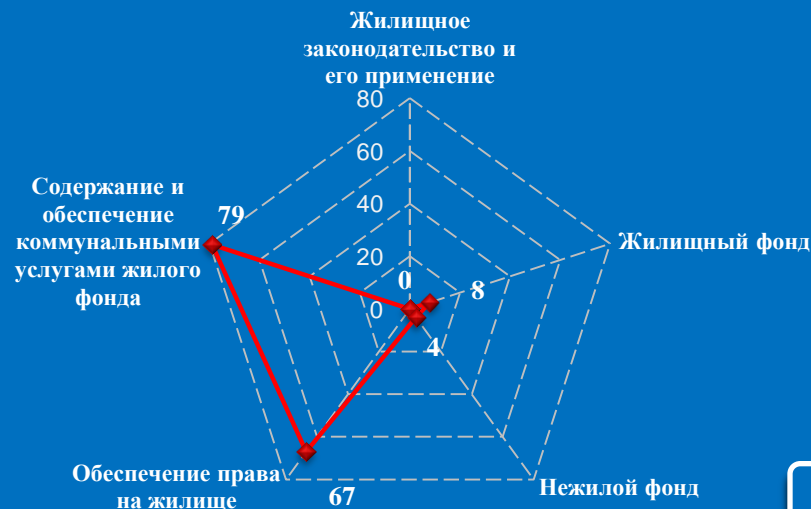


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

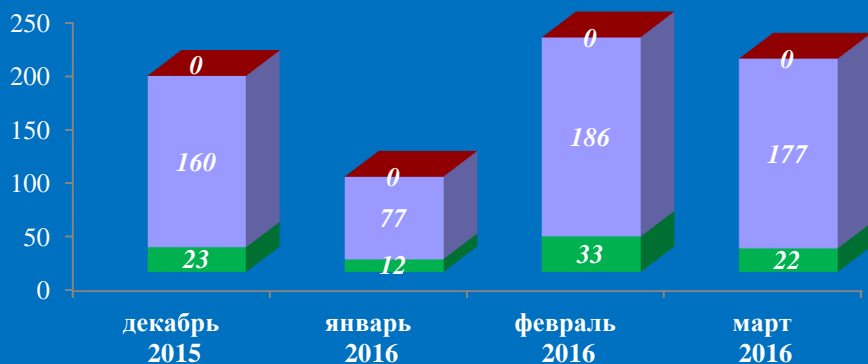


Жилищно-коммунальная сфера

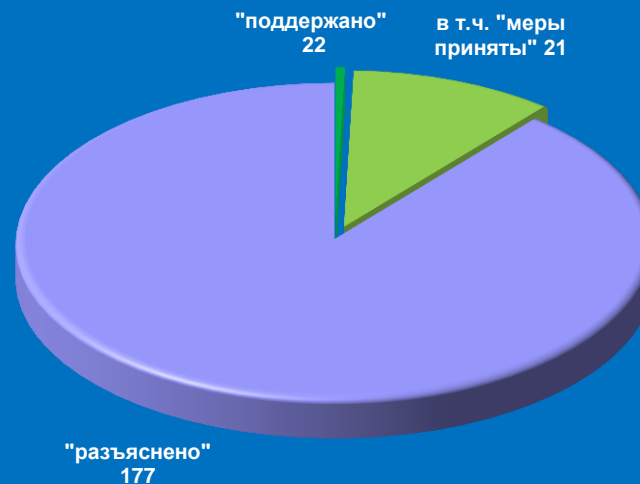


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, март 2016 года)

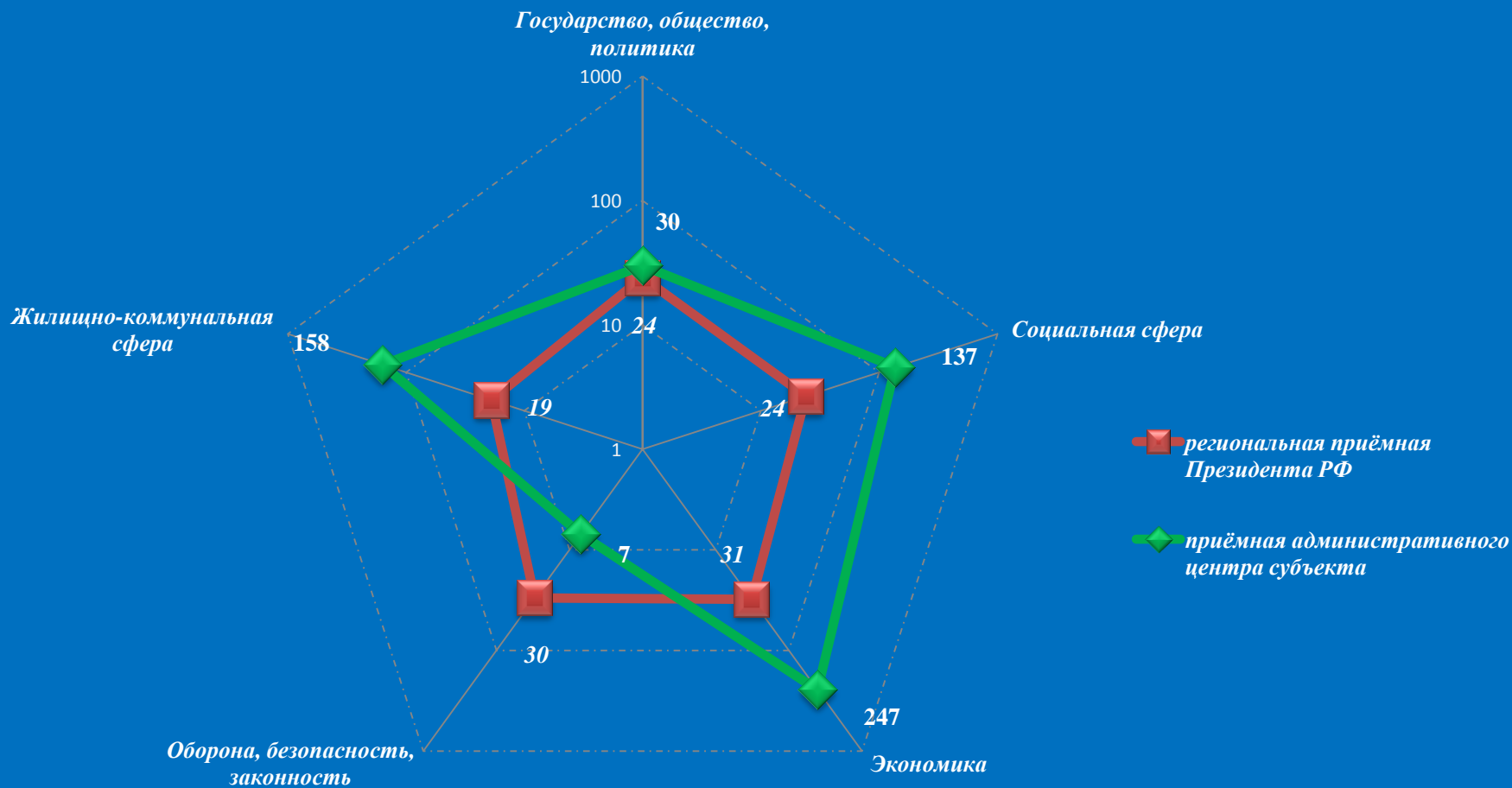
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

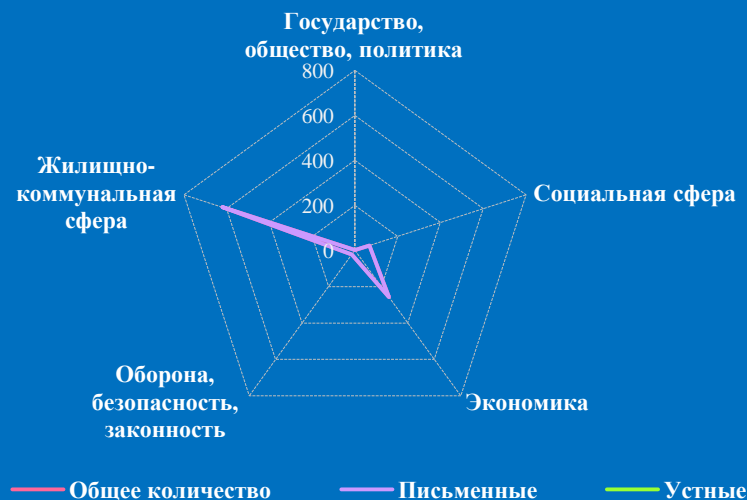
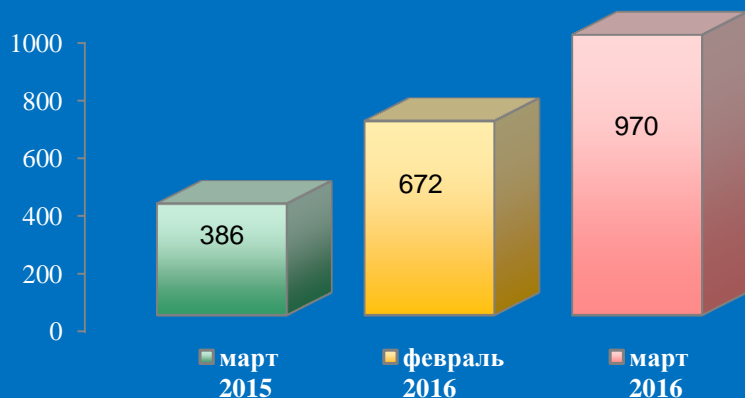


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, март 2016 года)



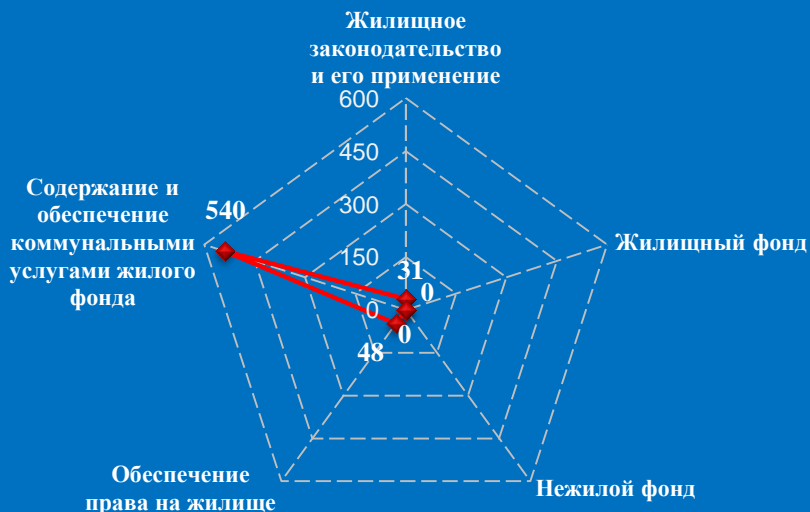
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, март 2016 года)

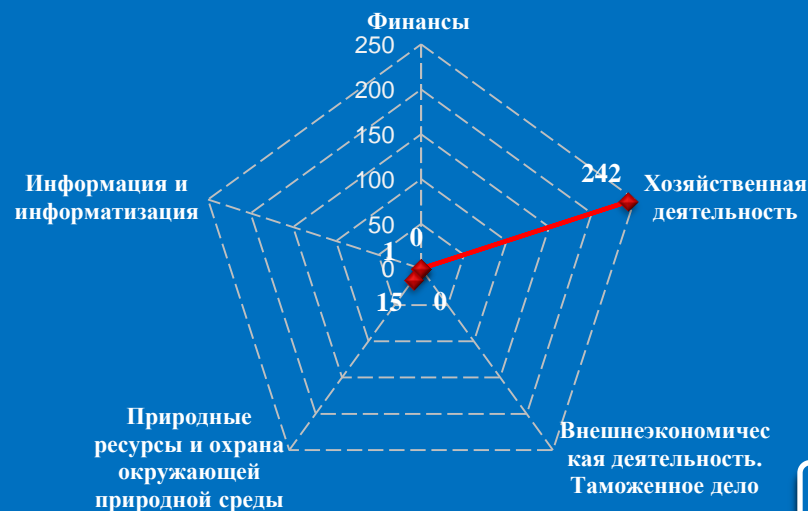


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

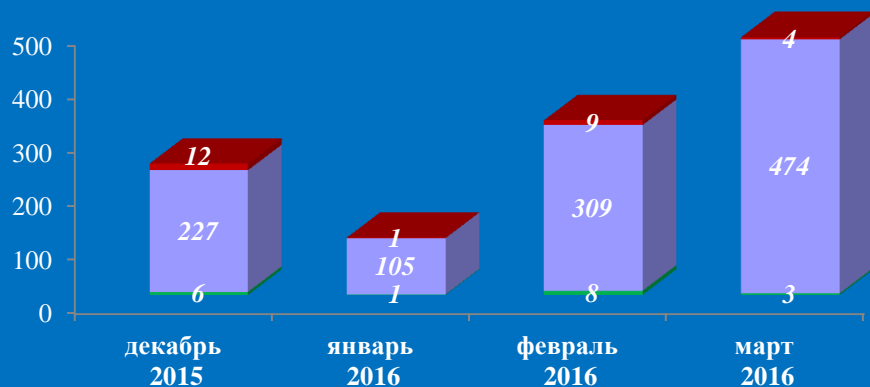


Экономика

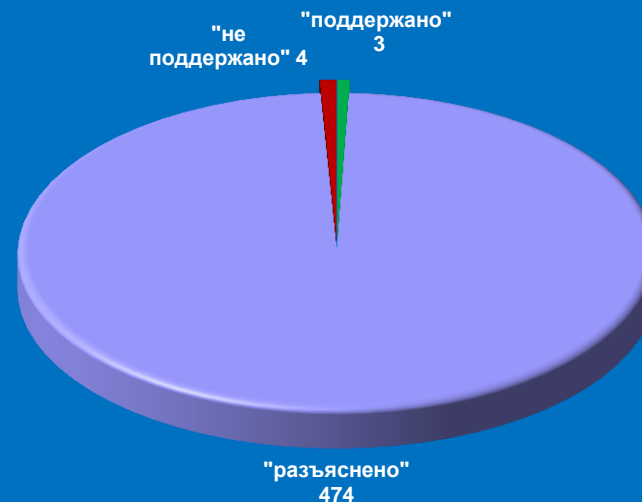


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, март 2016 года)

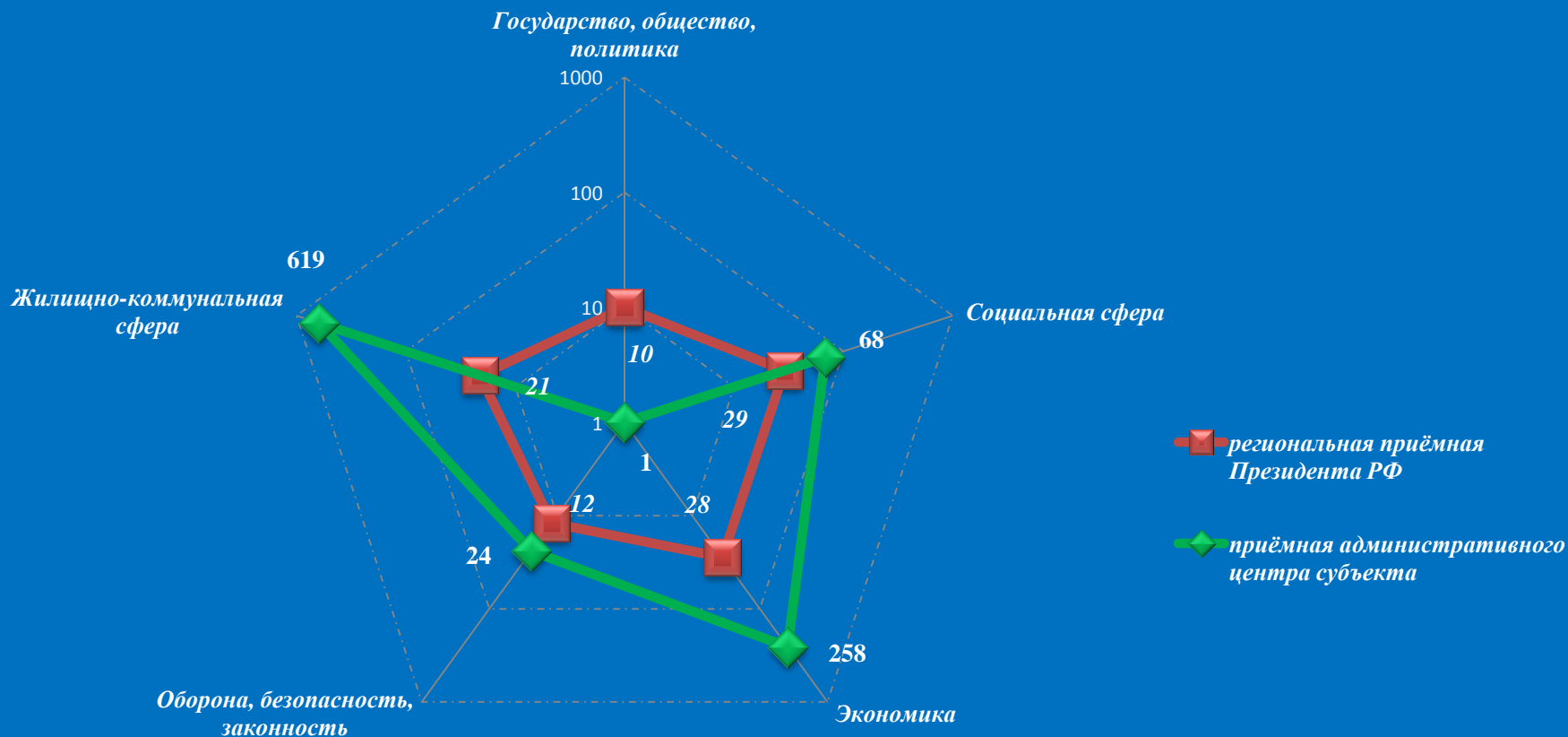
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

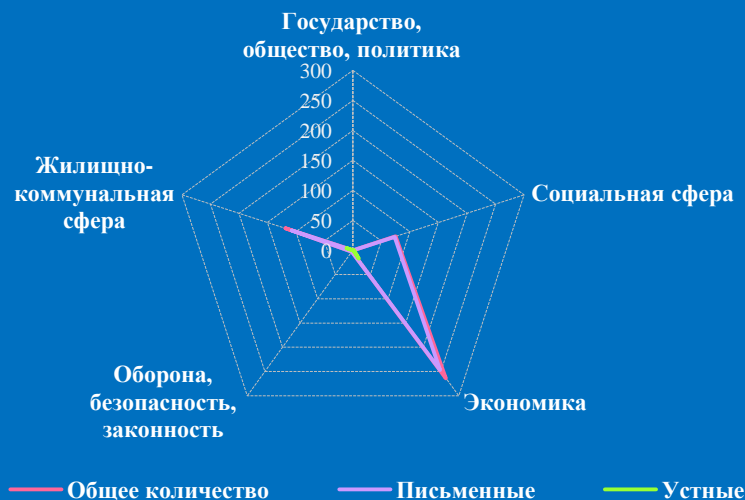
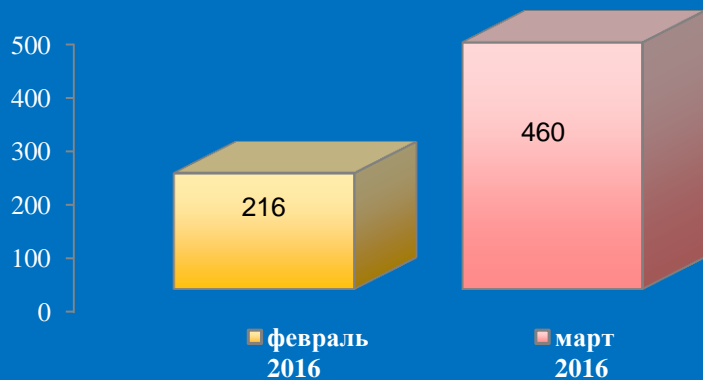


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, март 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, март 2016 года)

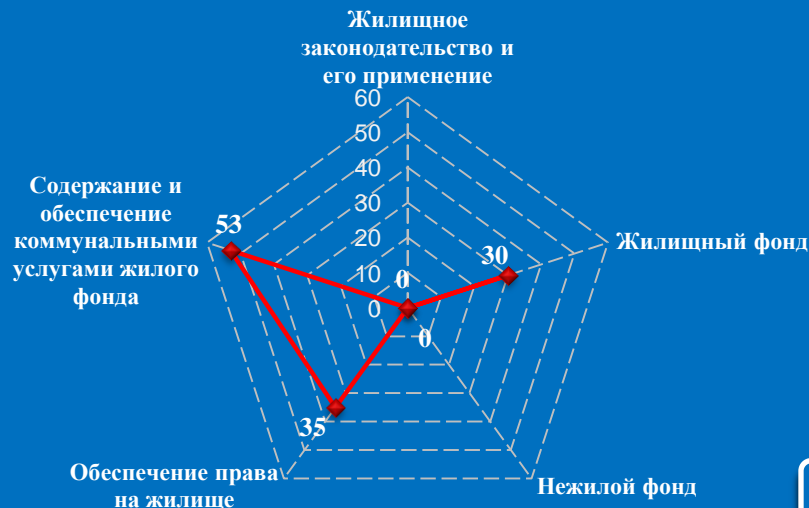


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

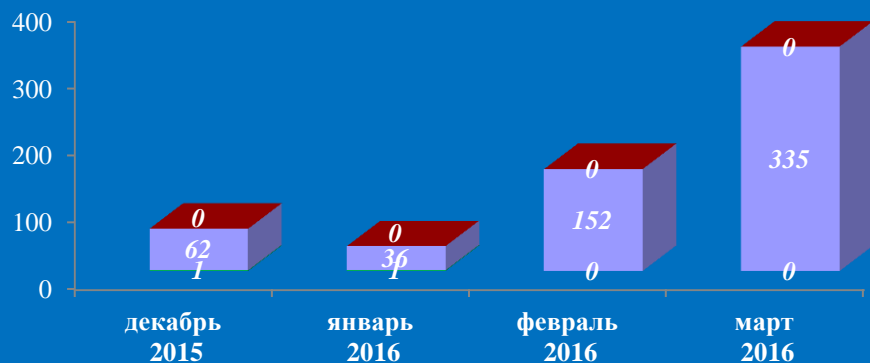


Жилищно-коммунальная сфера

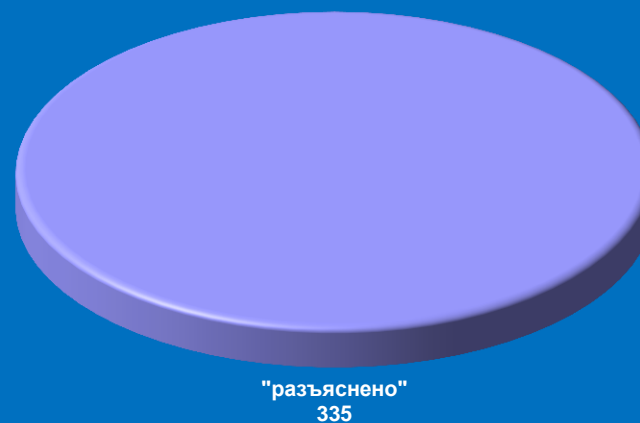


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, март 2016 года)

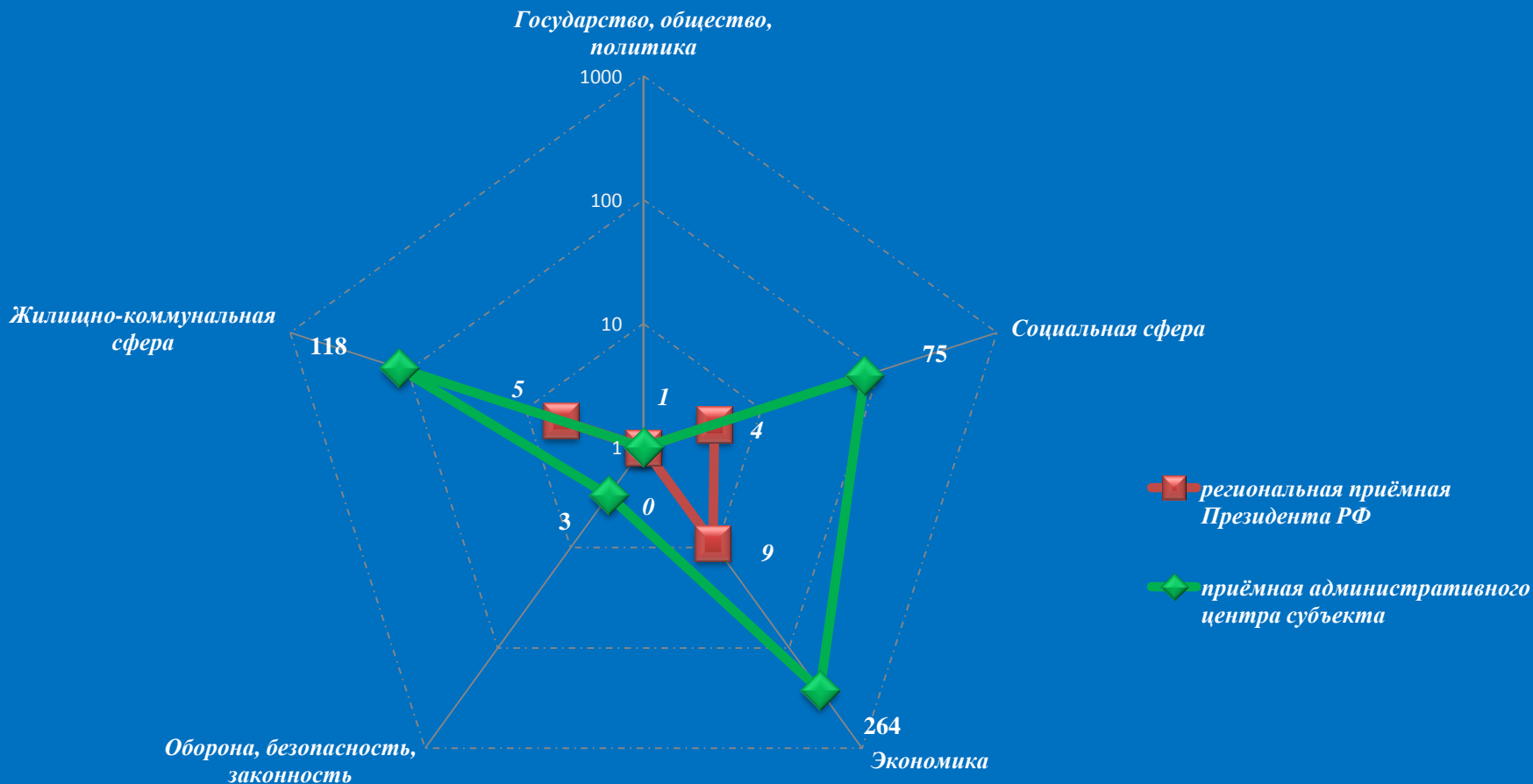
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

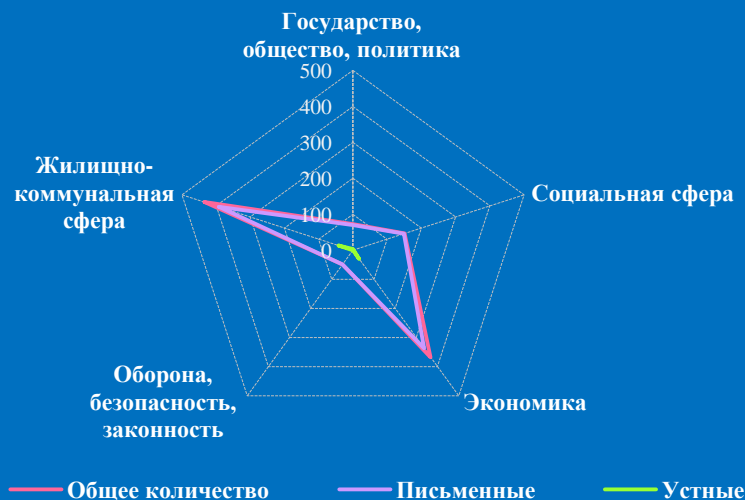


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, март 2016 года)



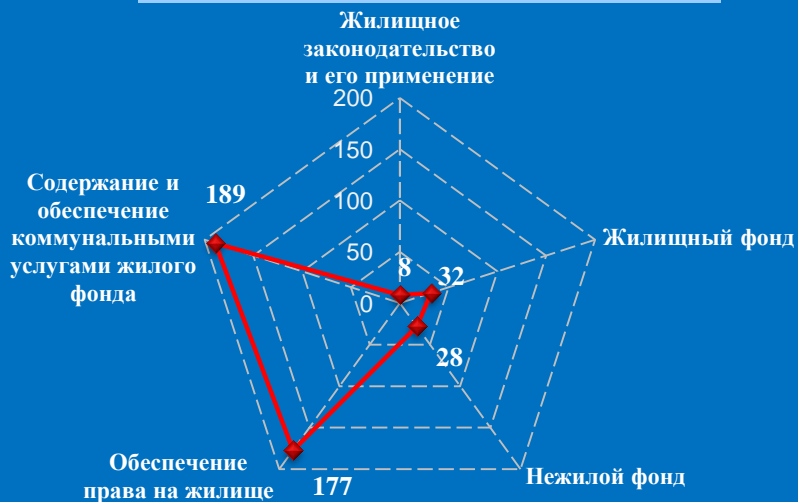
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, март 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

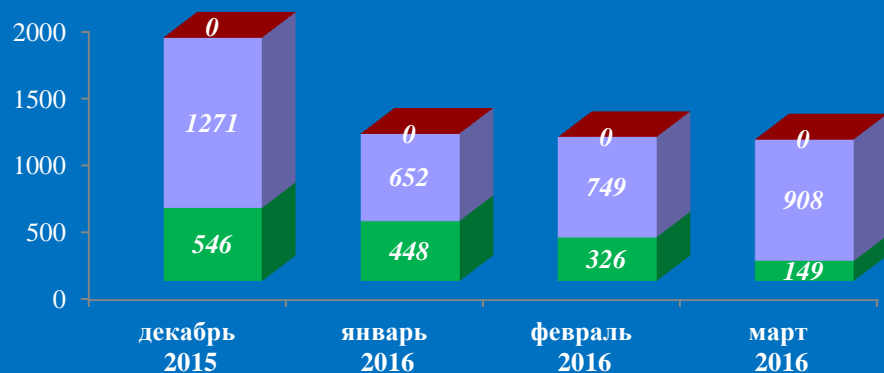


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, март 2016 года)

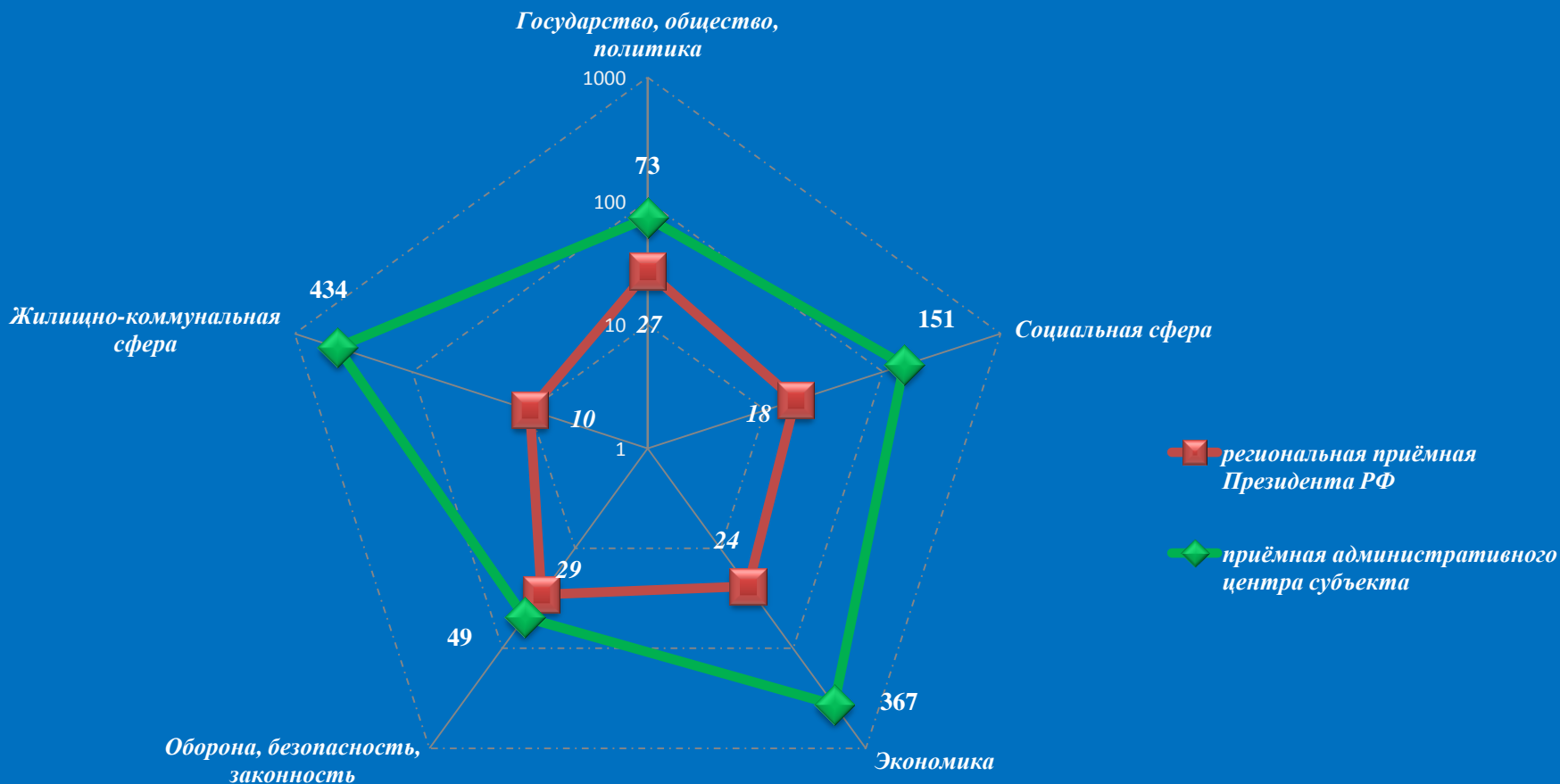
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

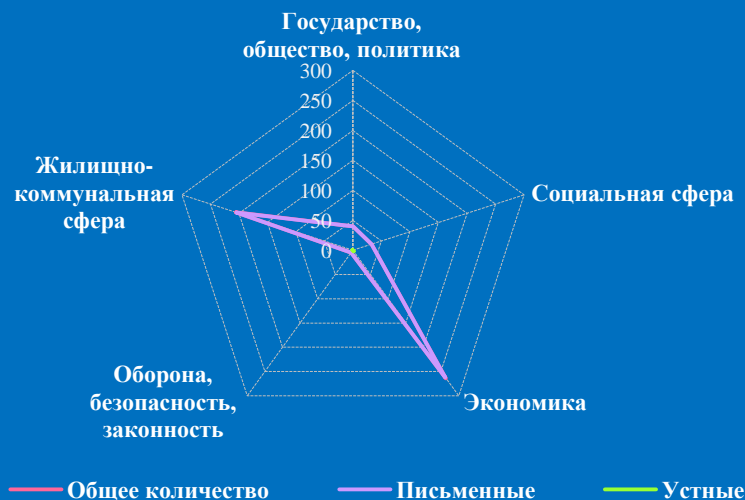


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, март 2016 года)



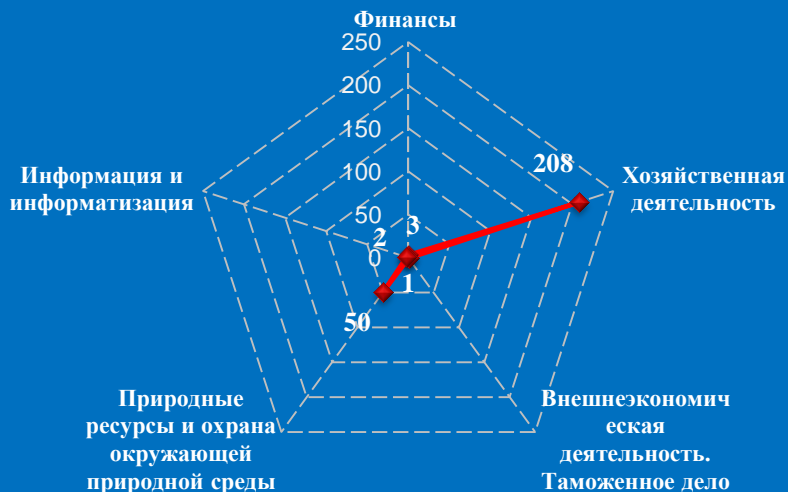
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, март 2016 года)

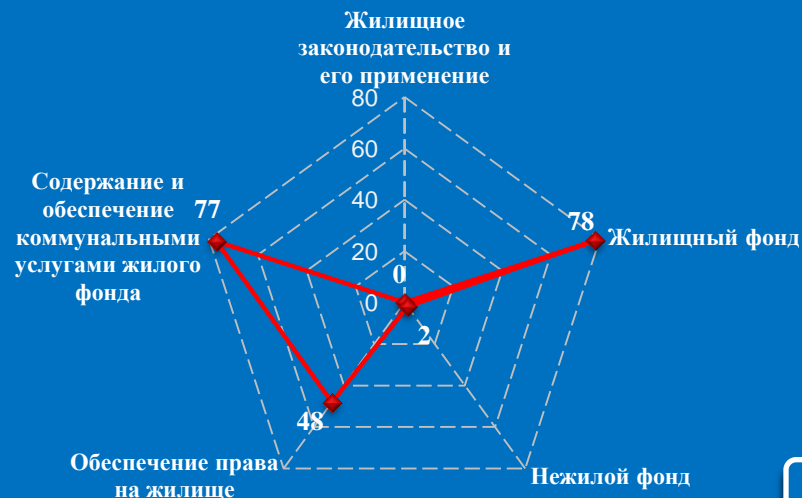


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

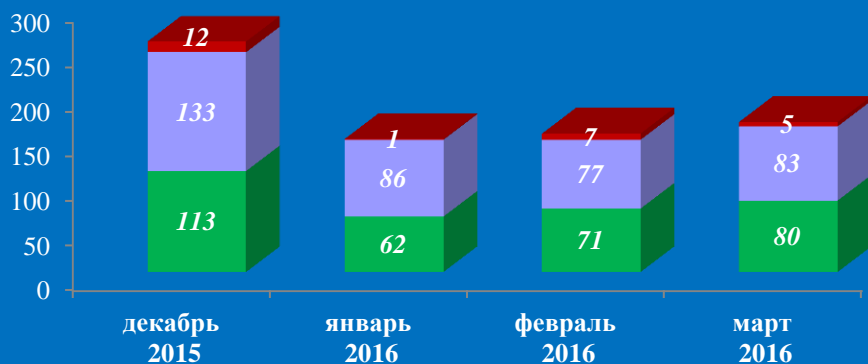


Жилищно-коммунальная сфера

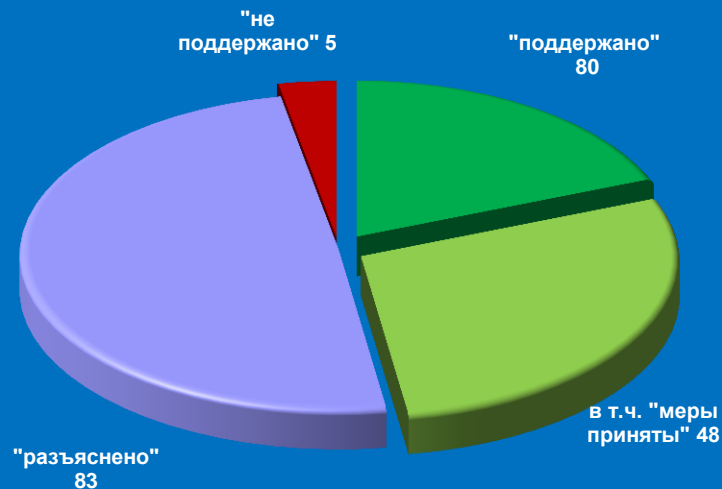


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, март 2016 года)

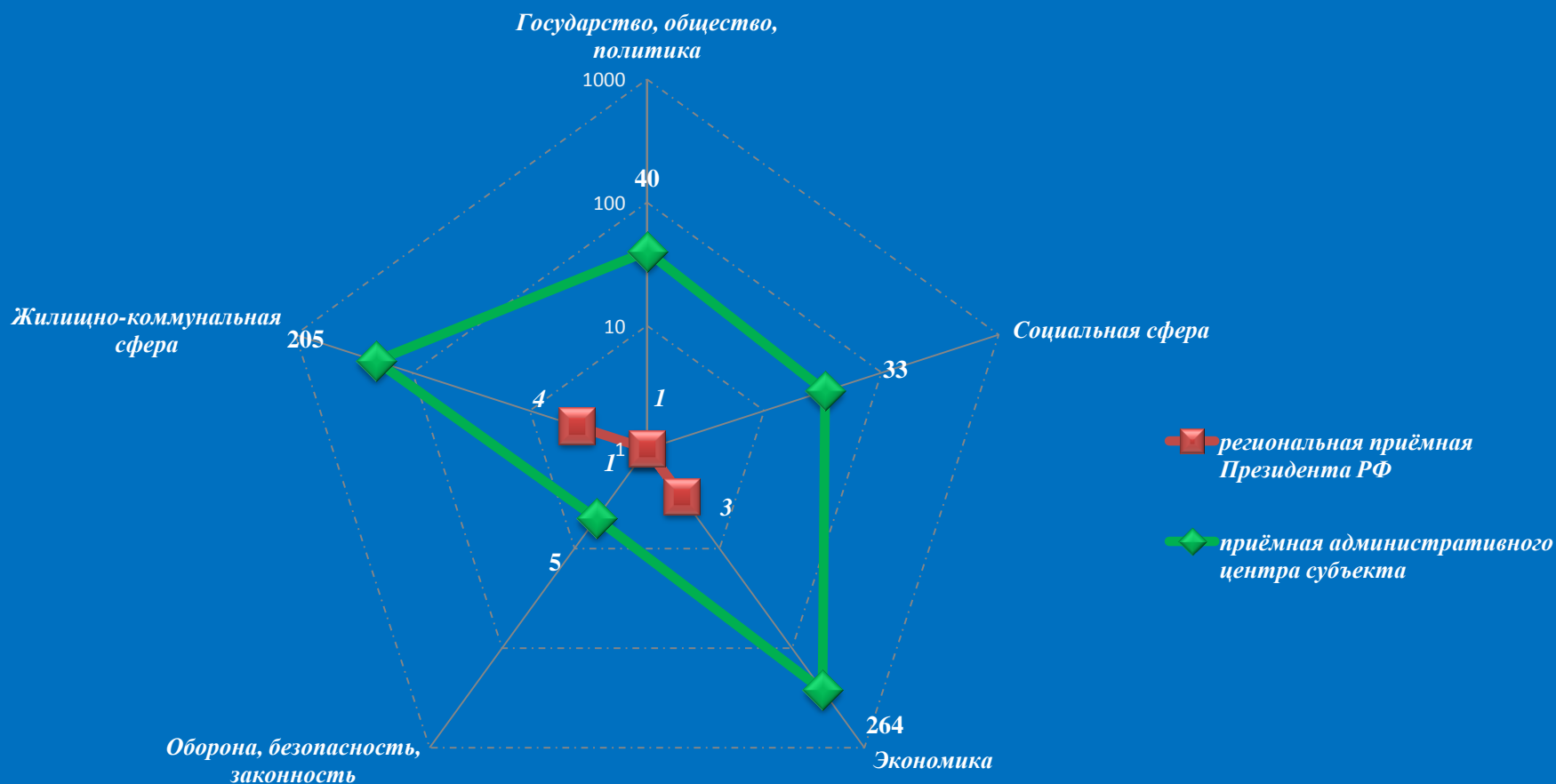
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

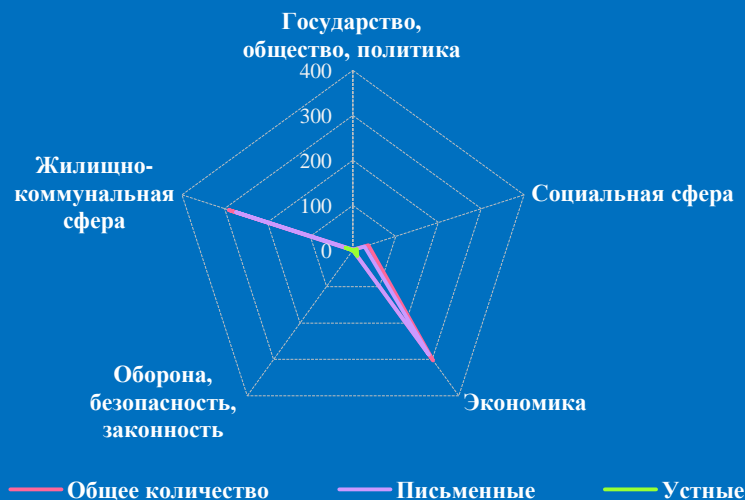
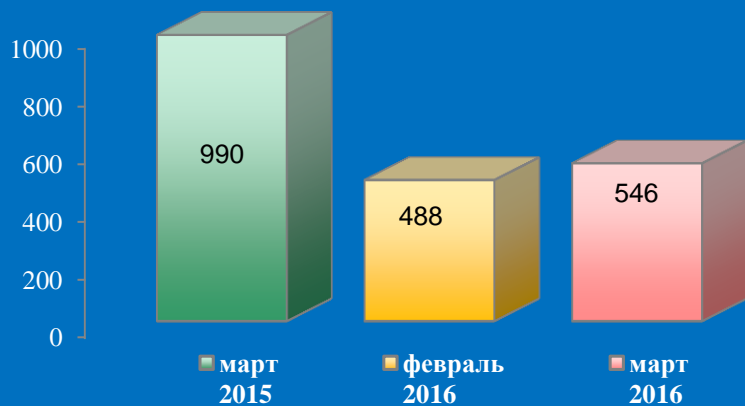


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, март 2016 года)



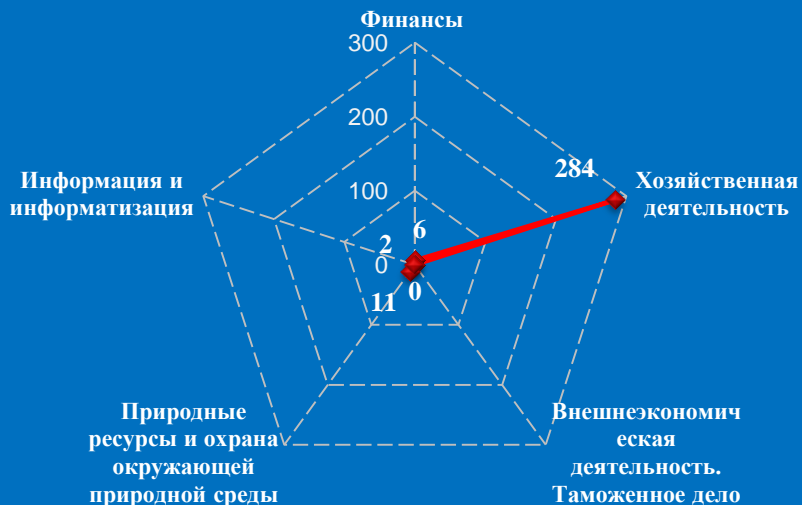
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, март 2016 года)

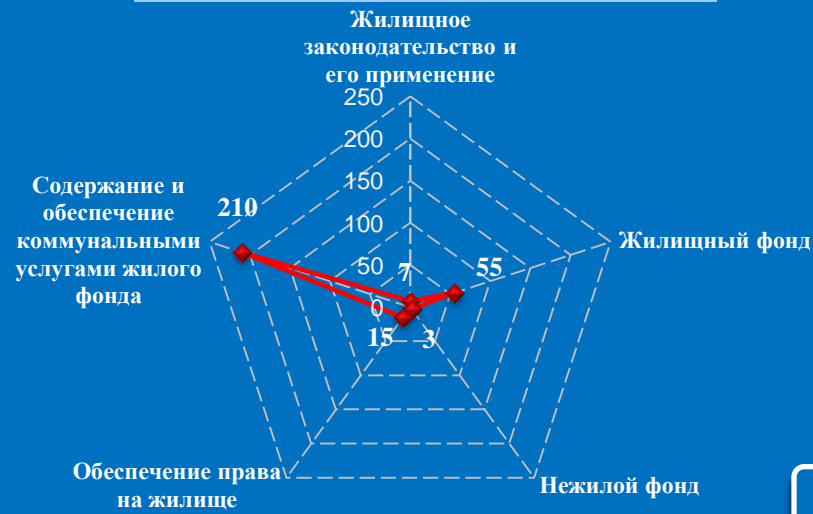


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

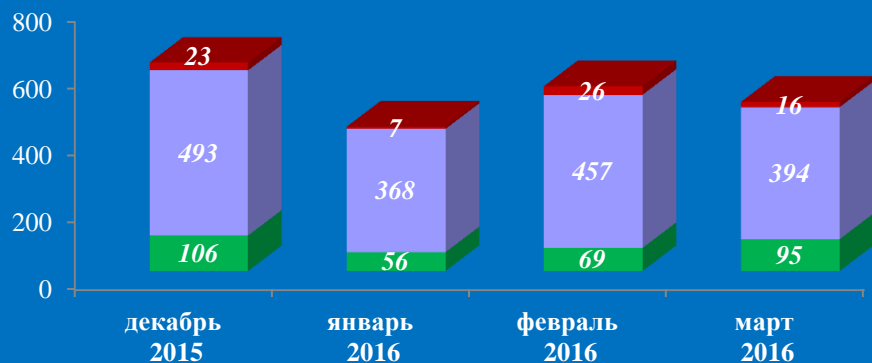


Жилищно-коммунальная сфера

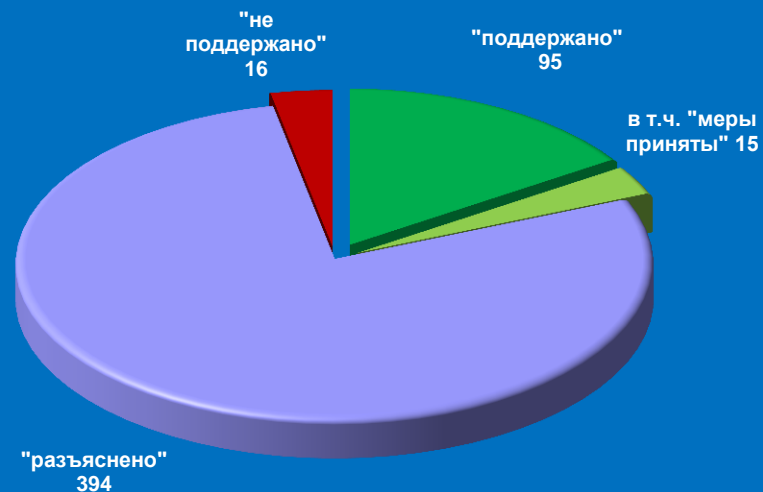


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, март 2016 года)

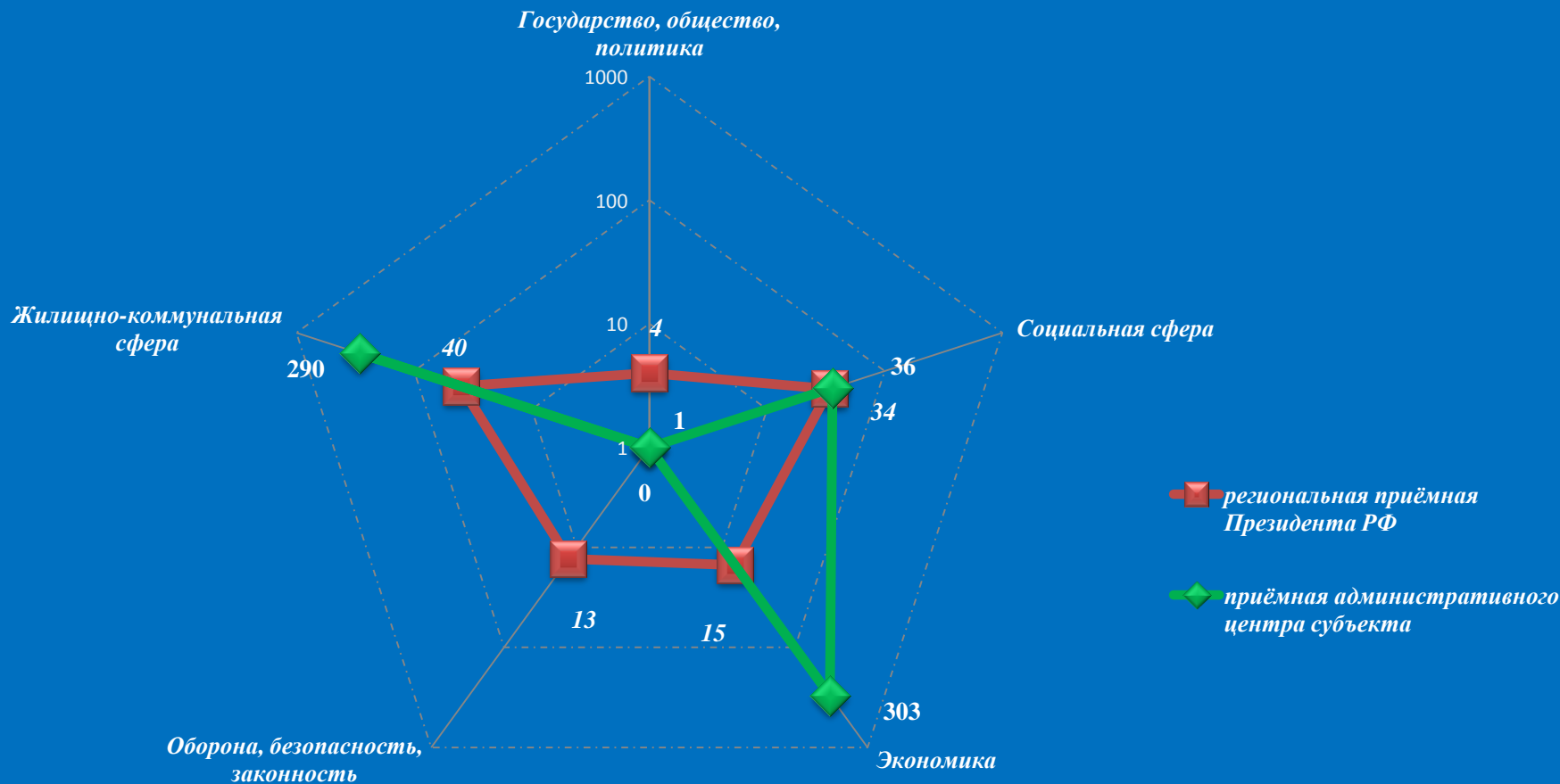
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

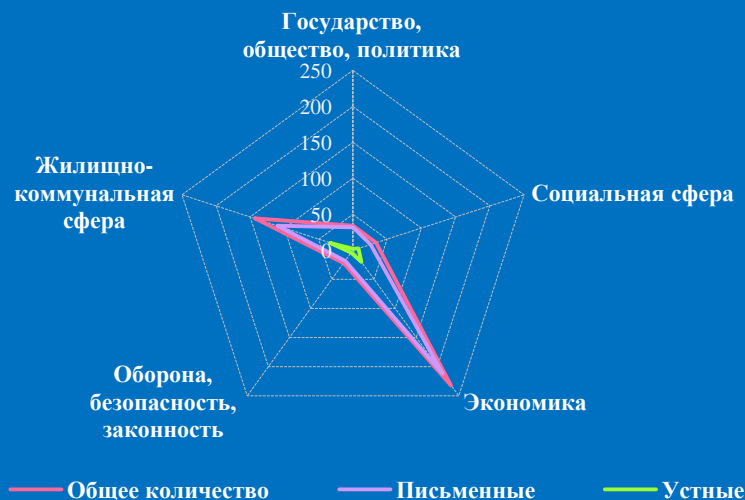
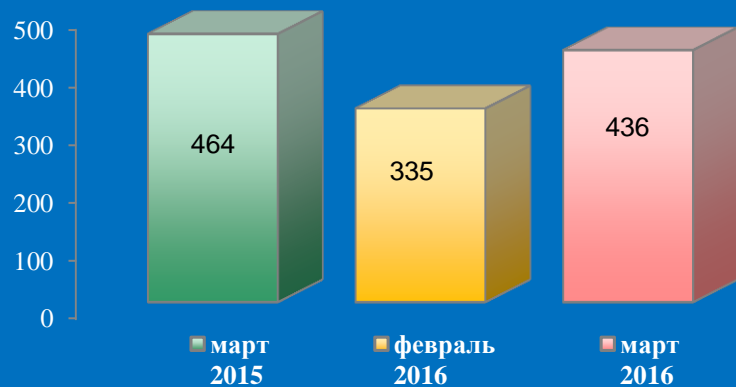


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, март 2016 года)



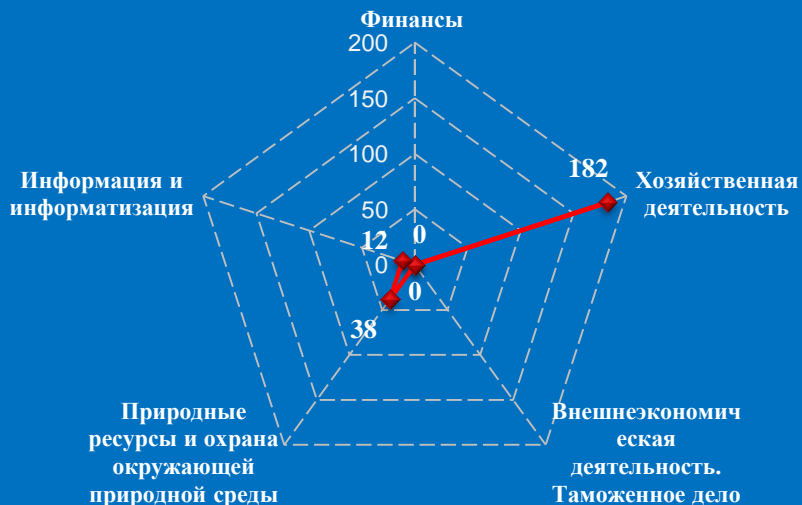
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, март 2016 года)

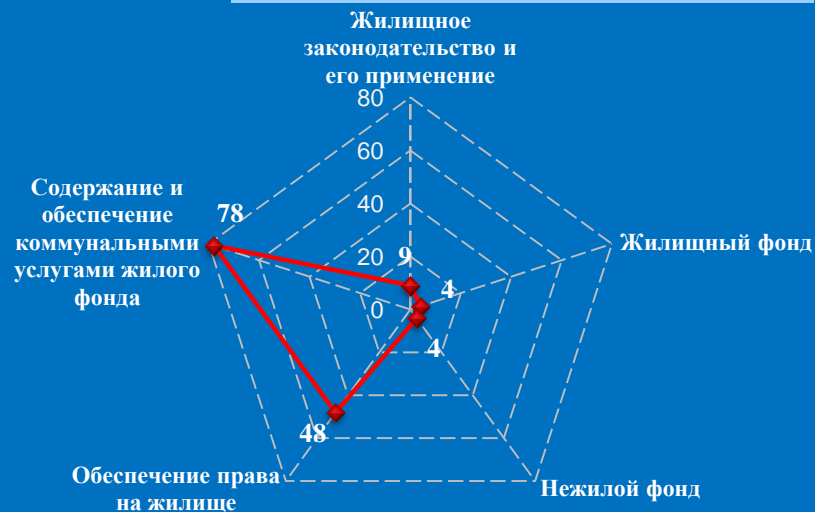


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

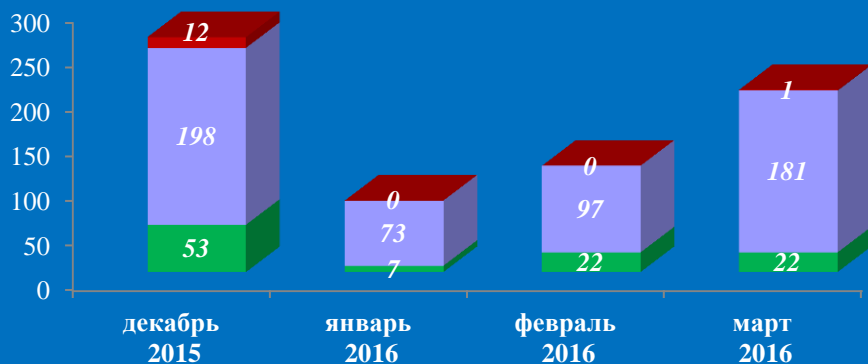


Жилищно-коммунальная сфера

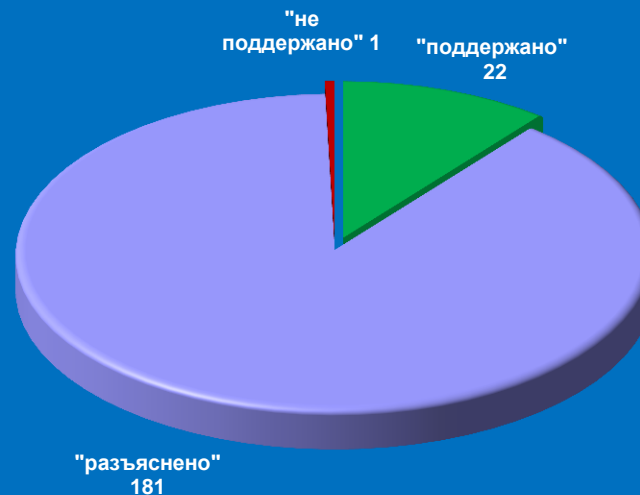


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, март 2016 года)

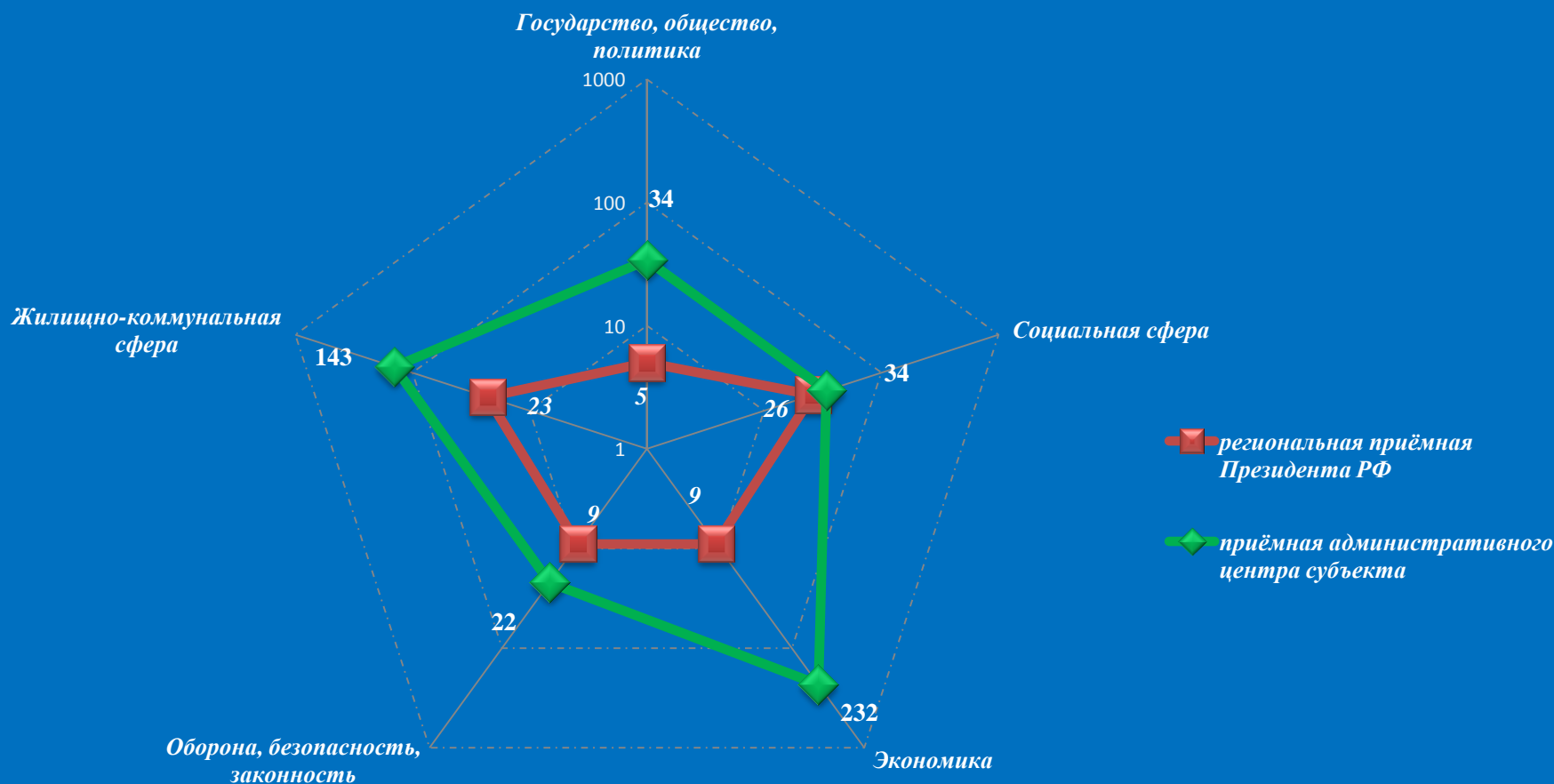
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

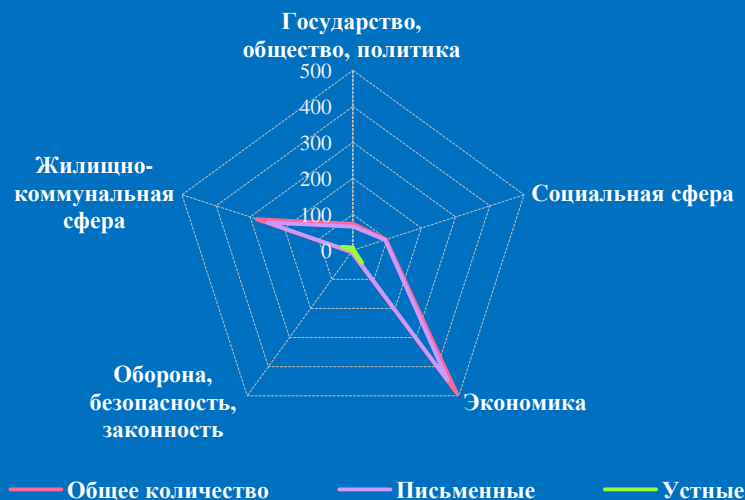
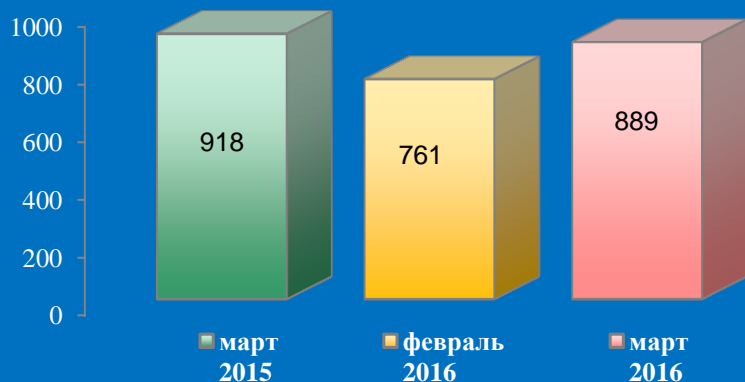


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, март 2016 года)



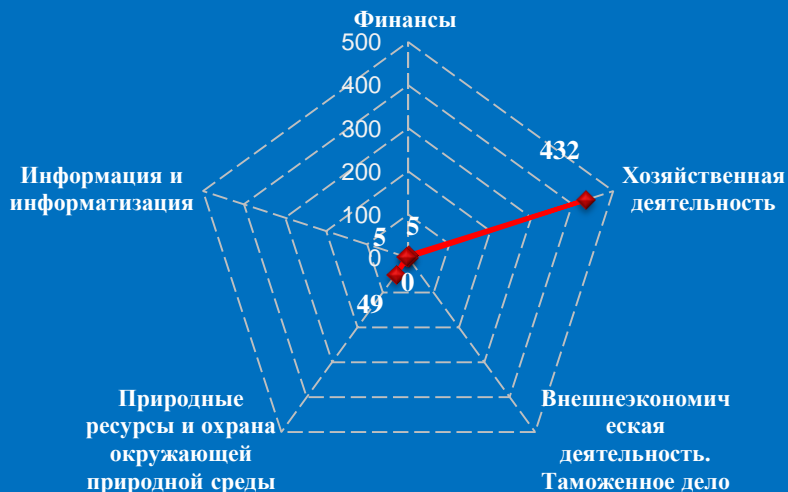
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, март 2016 года)

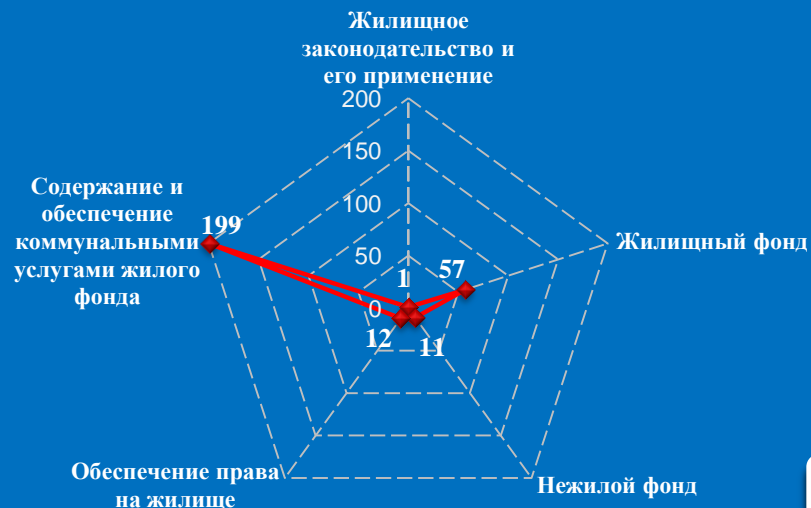


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

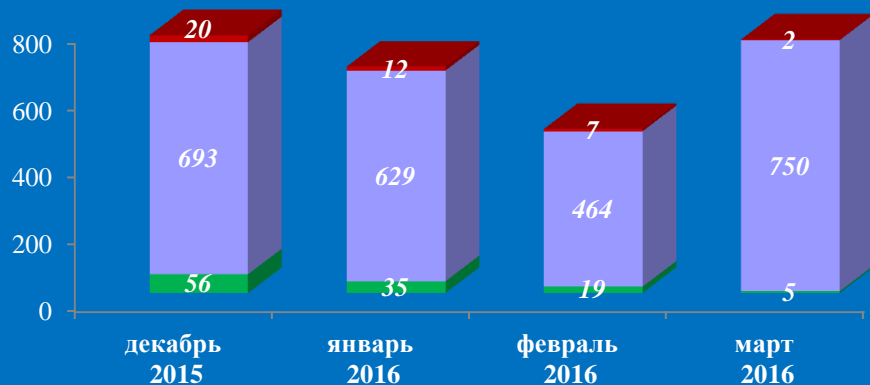


Жилищно-коммунальная сфера

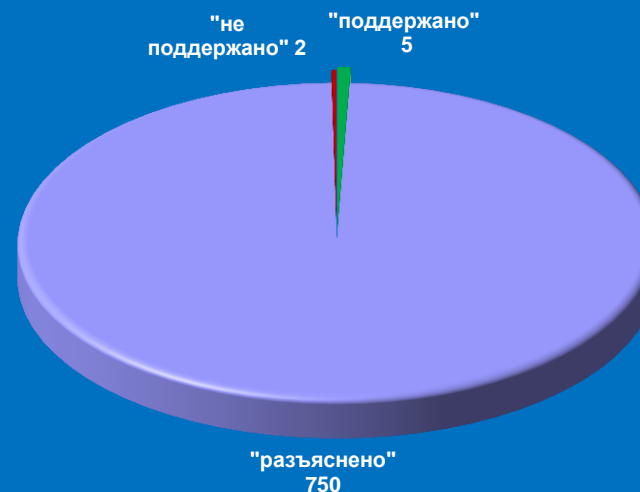


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, март 2016 года)

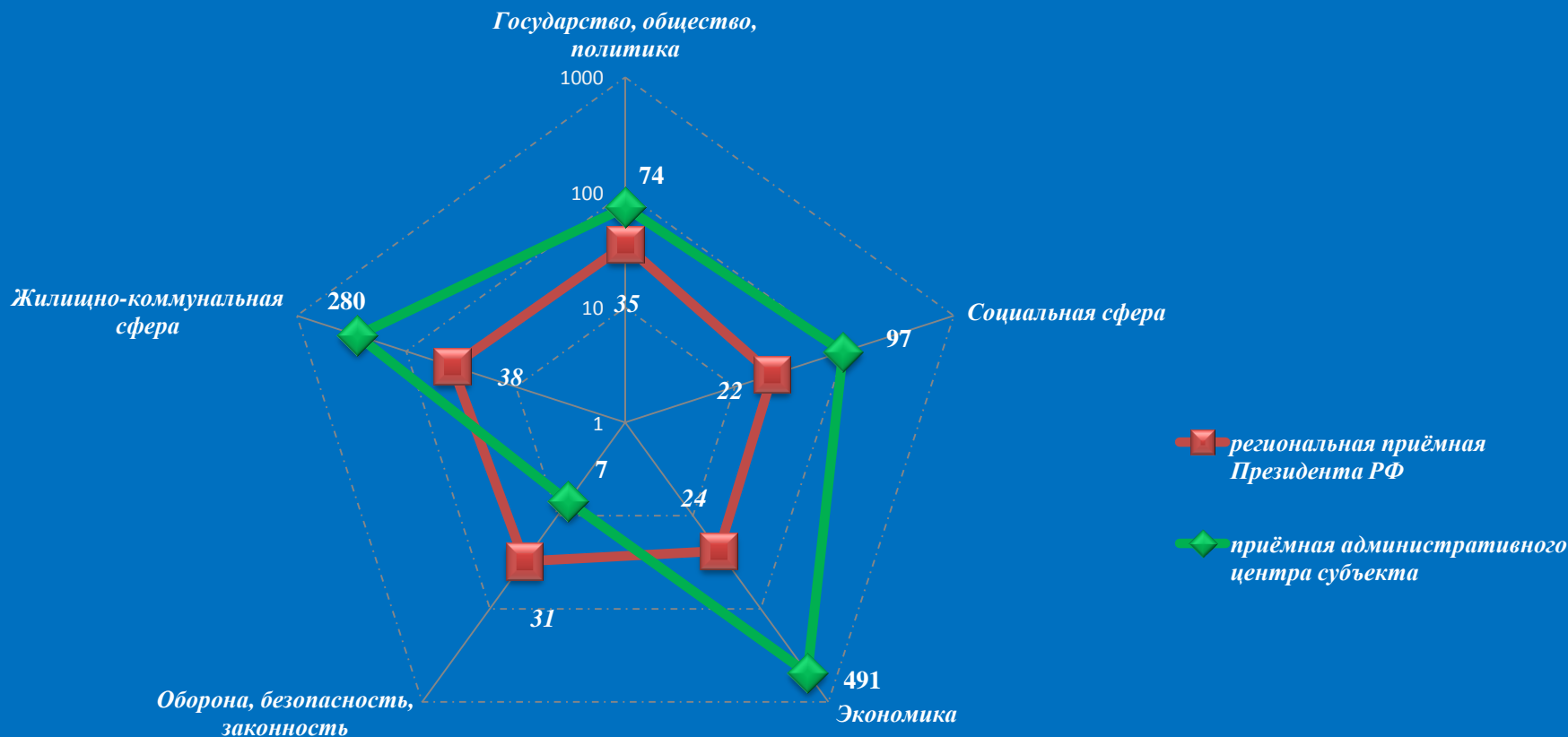
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

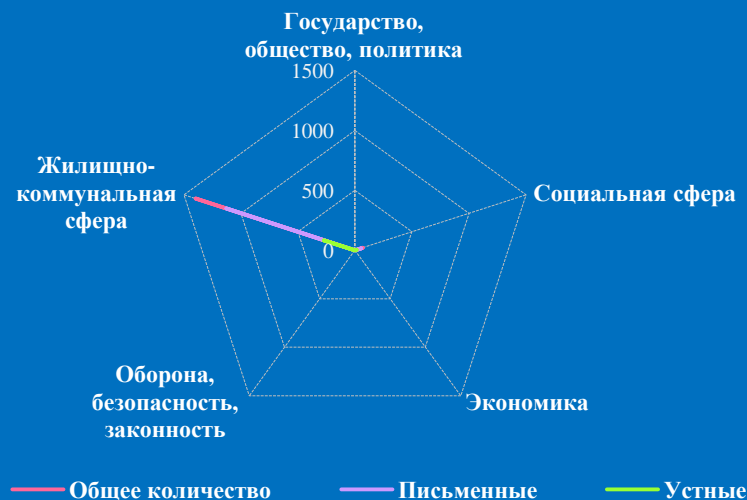
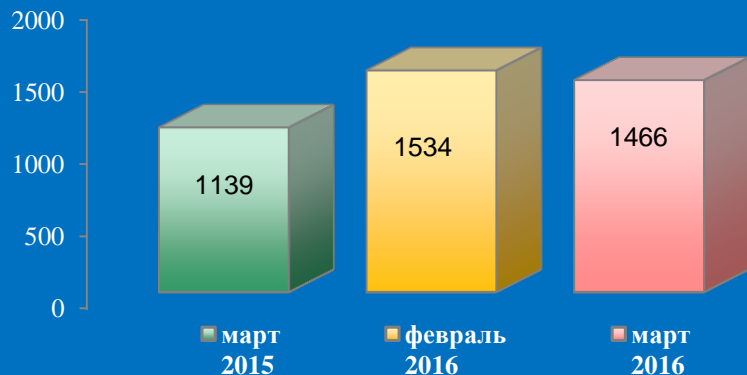


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, март 2016 года)



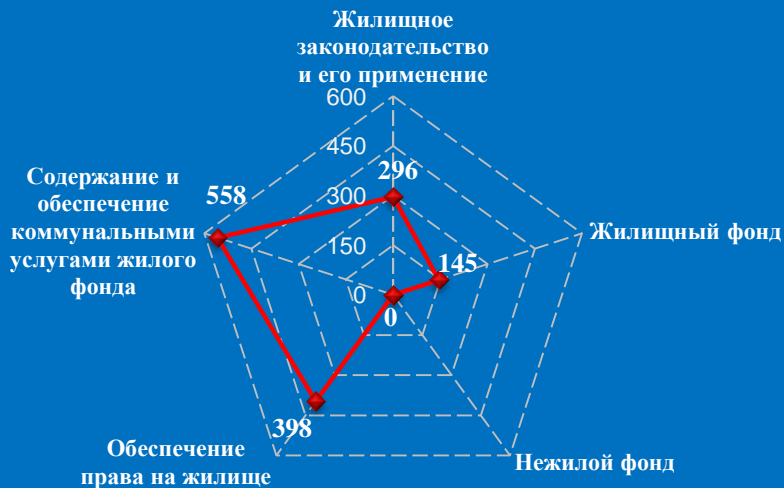
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, март 2016 года)

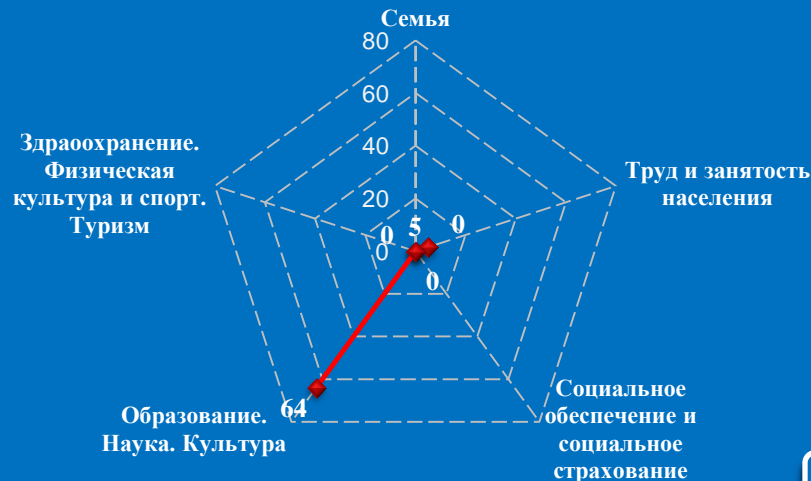


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

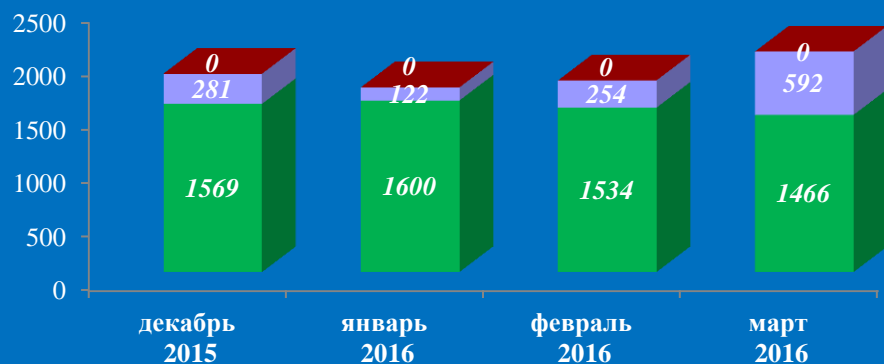


Социальная сфера

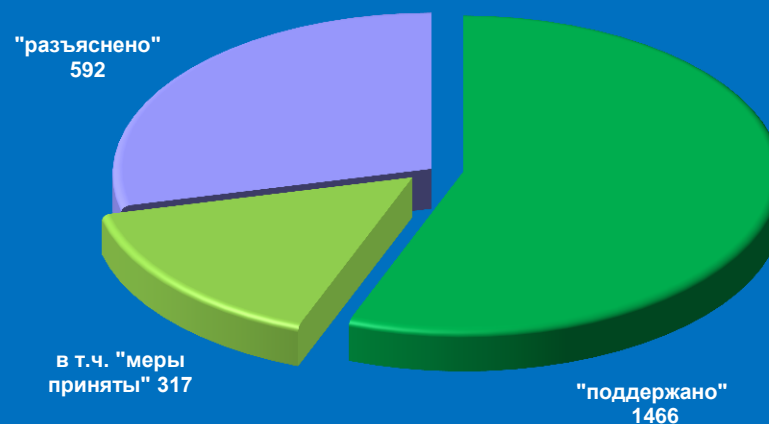


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, март 2016 года)

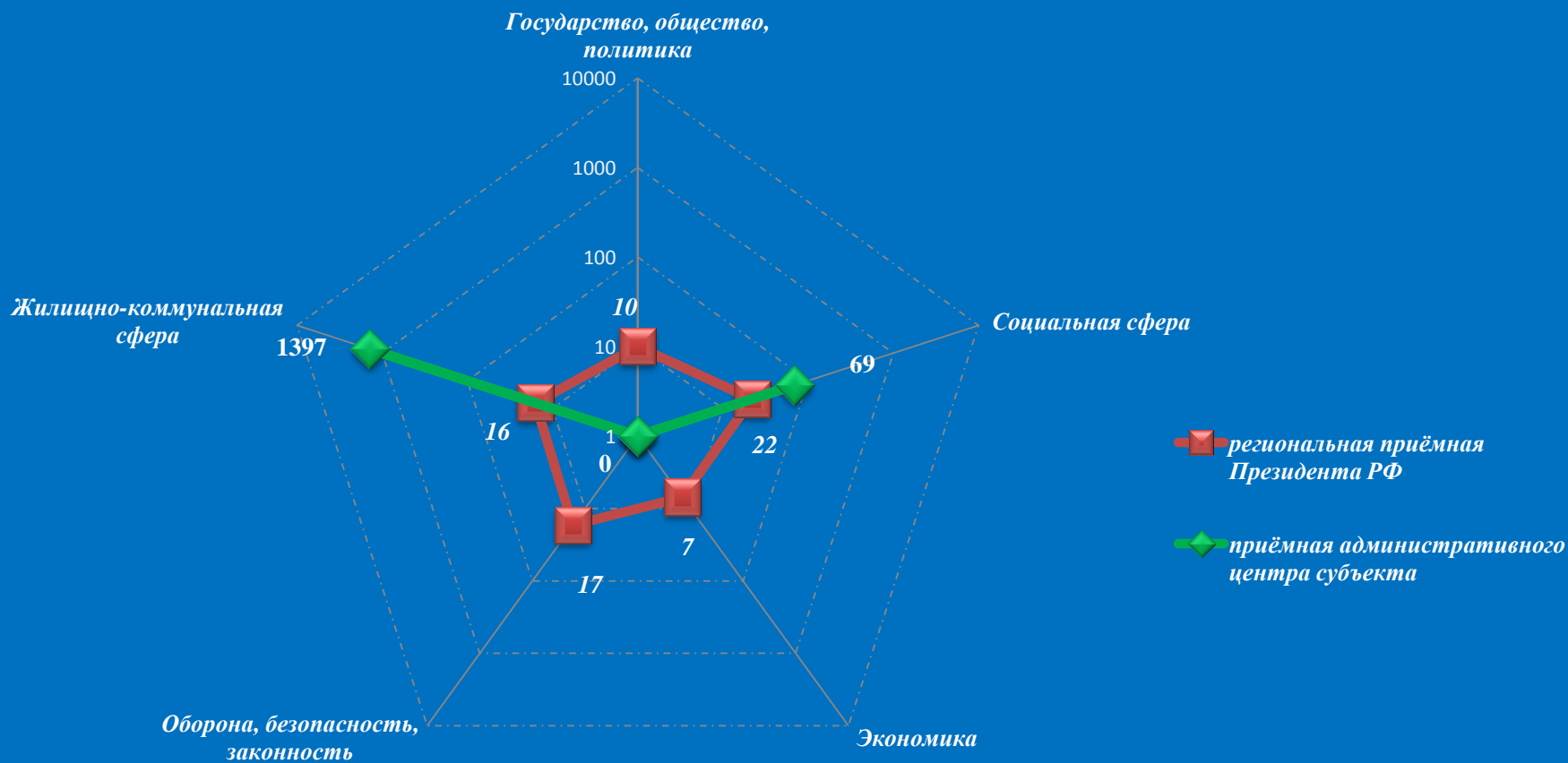
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

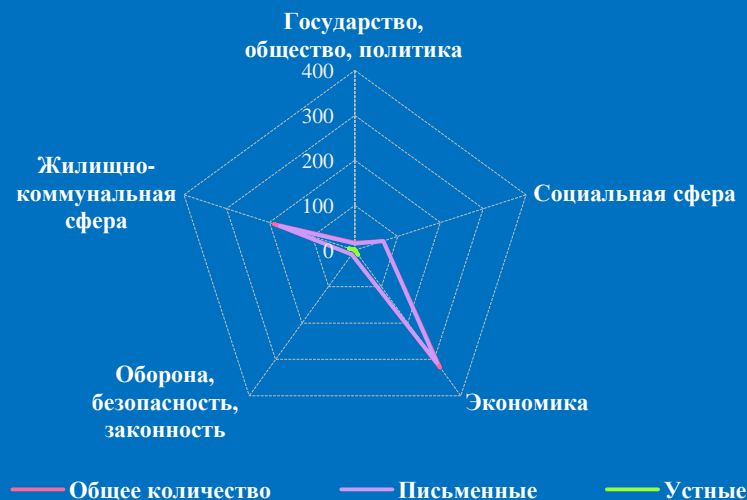


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, март 2016 года)



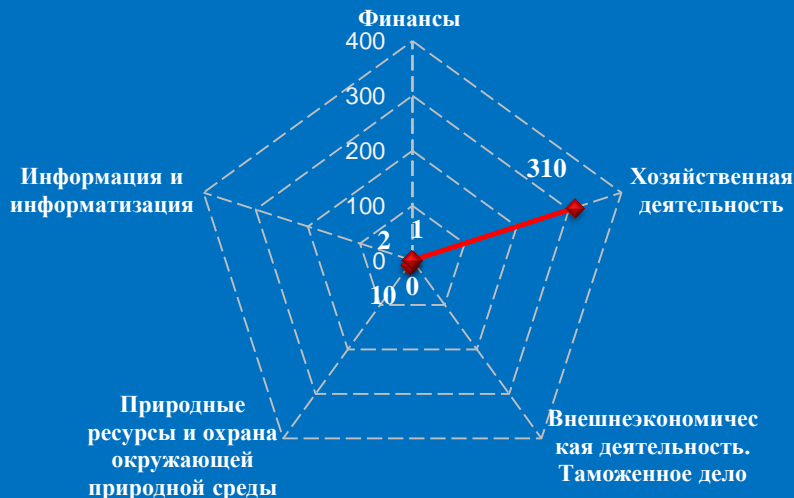
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, март 2016 года)

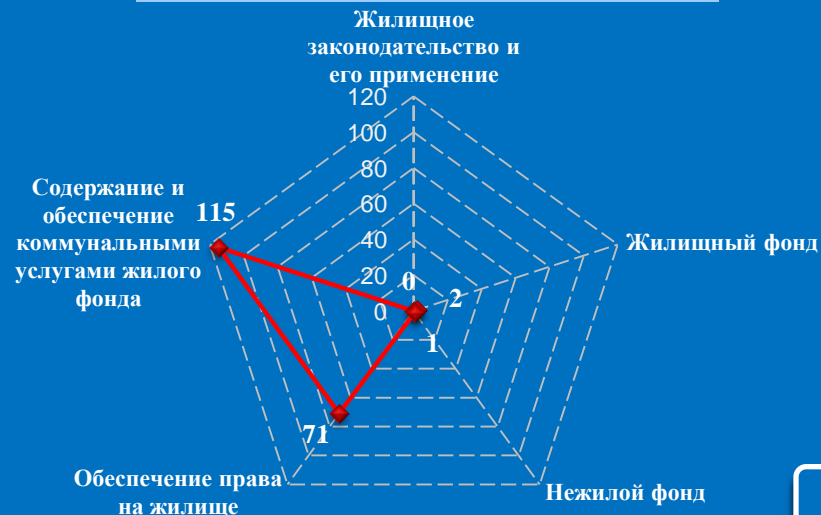


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

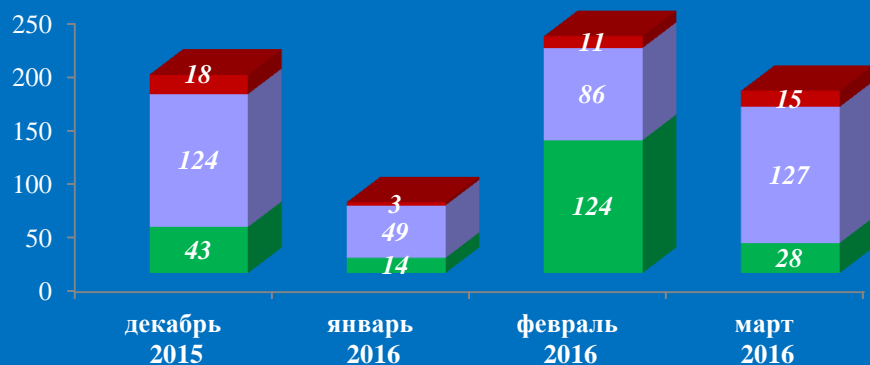


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, март 2016 года)

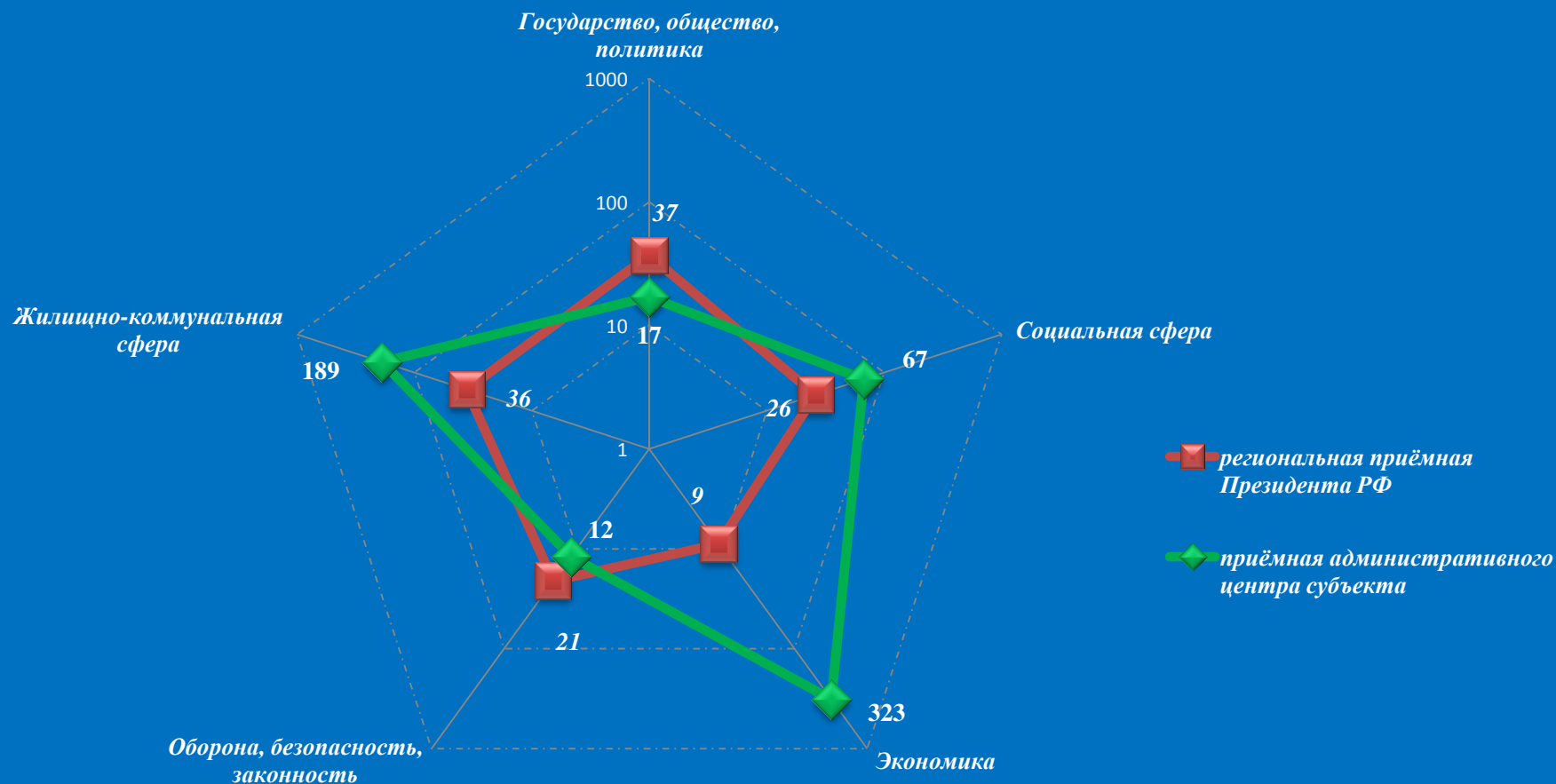
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, март 2016 года)

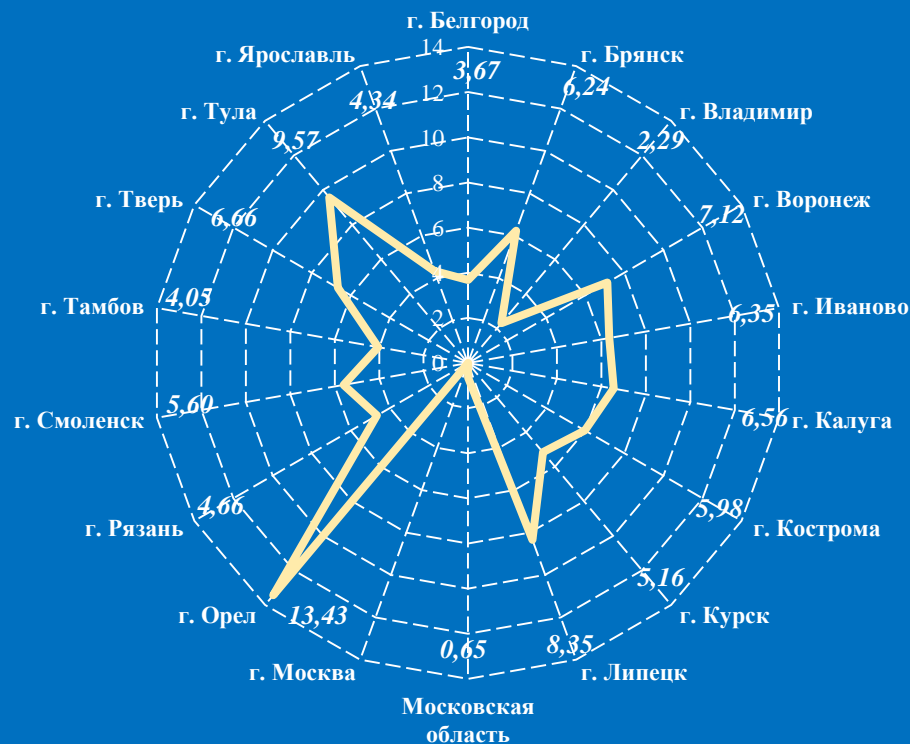
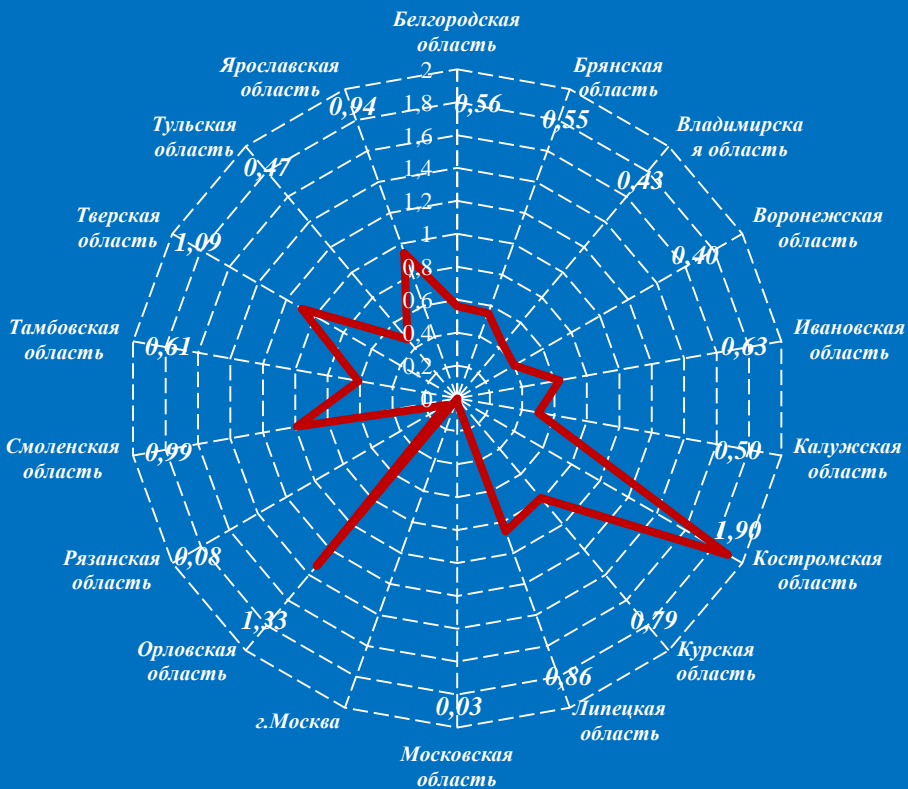


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года

Региональные приемные Президента РФ

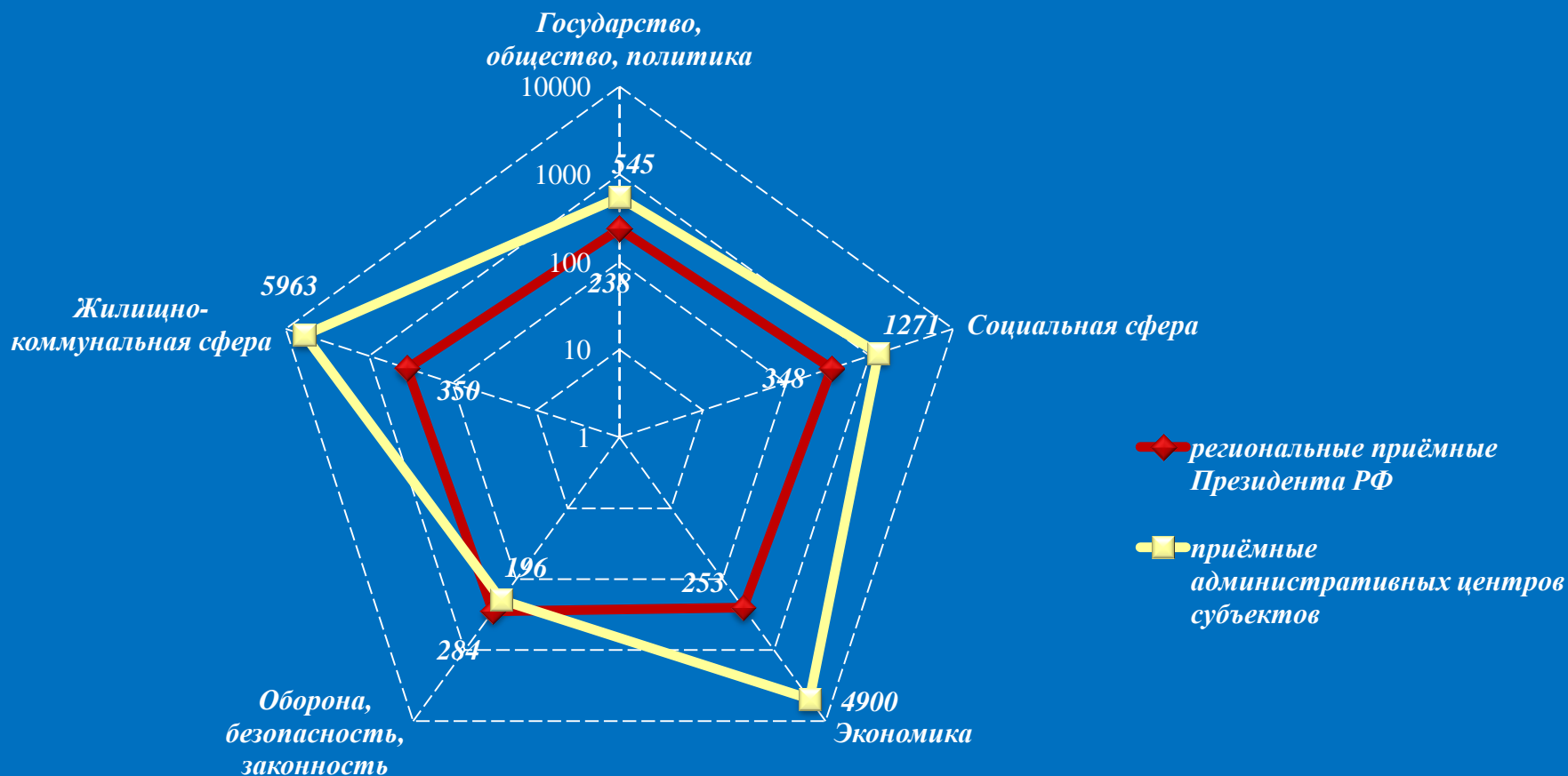
Приемные административных центров



— март2016

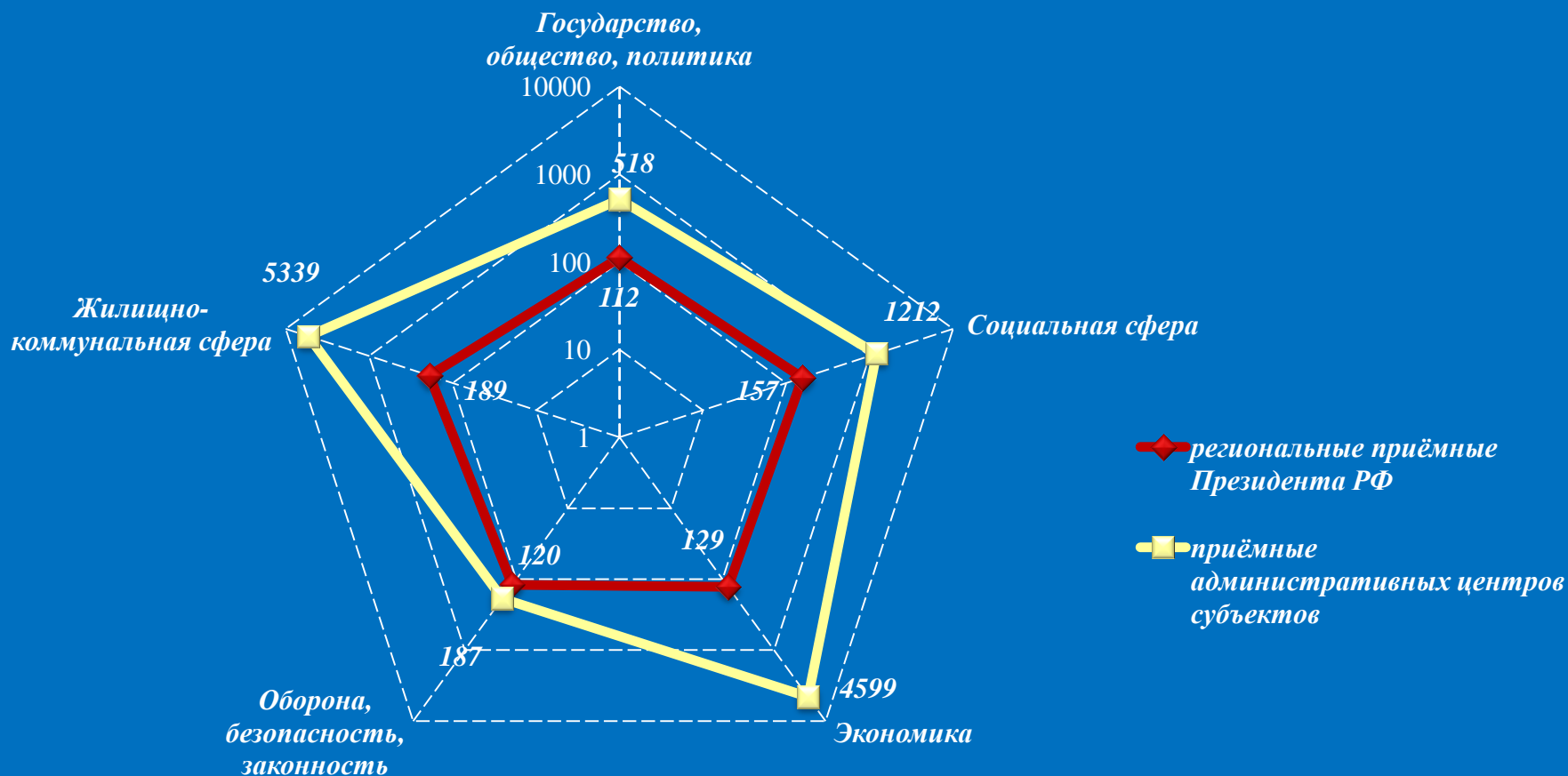
— март2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



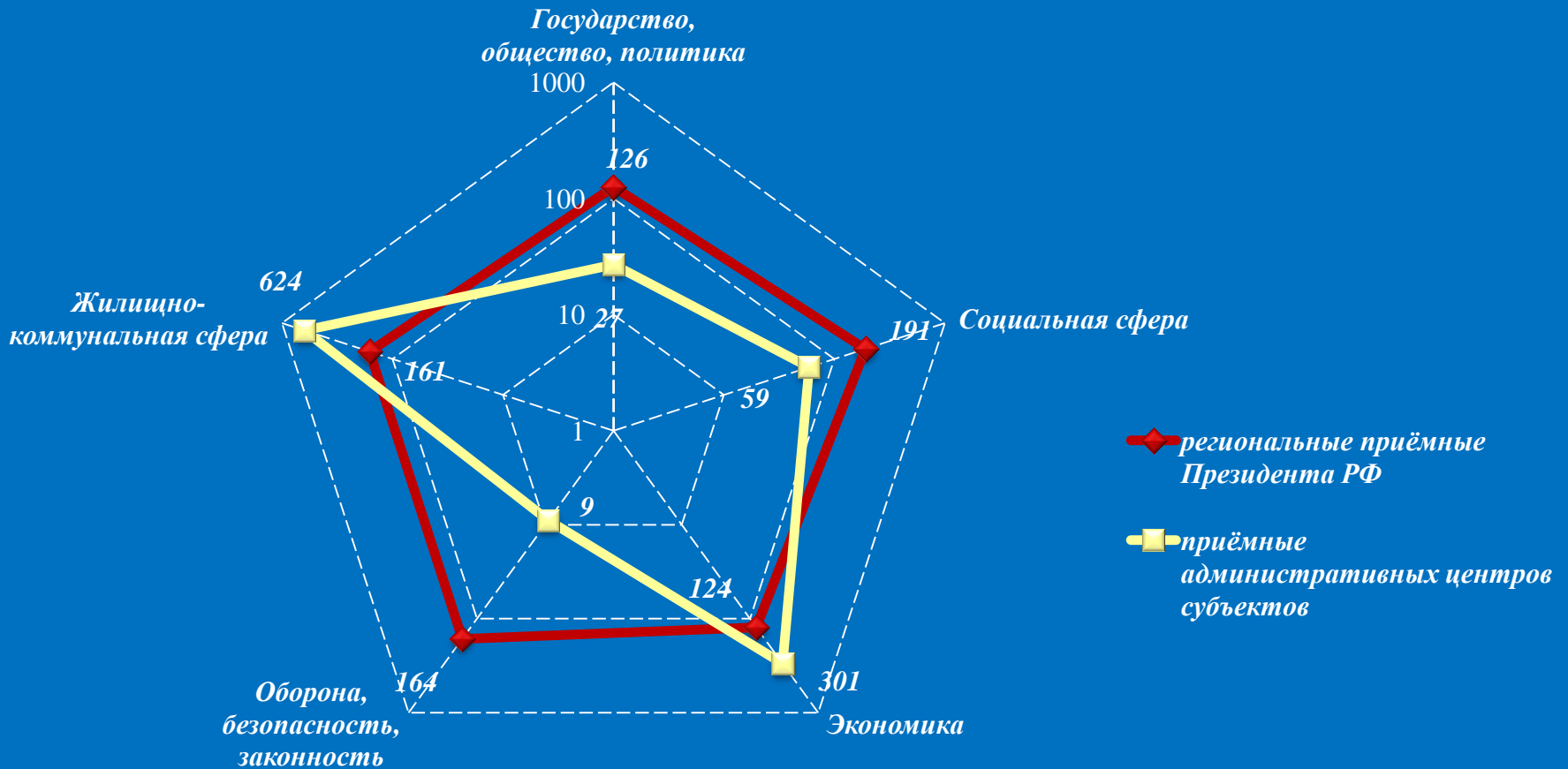
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



Логарифмическая шкала

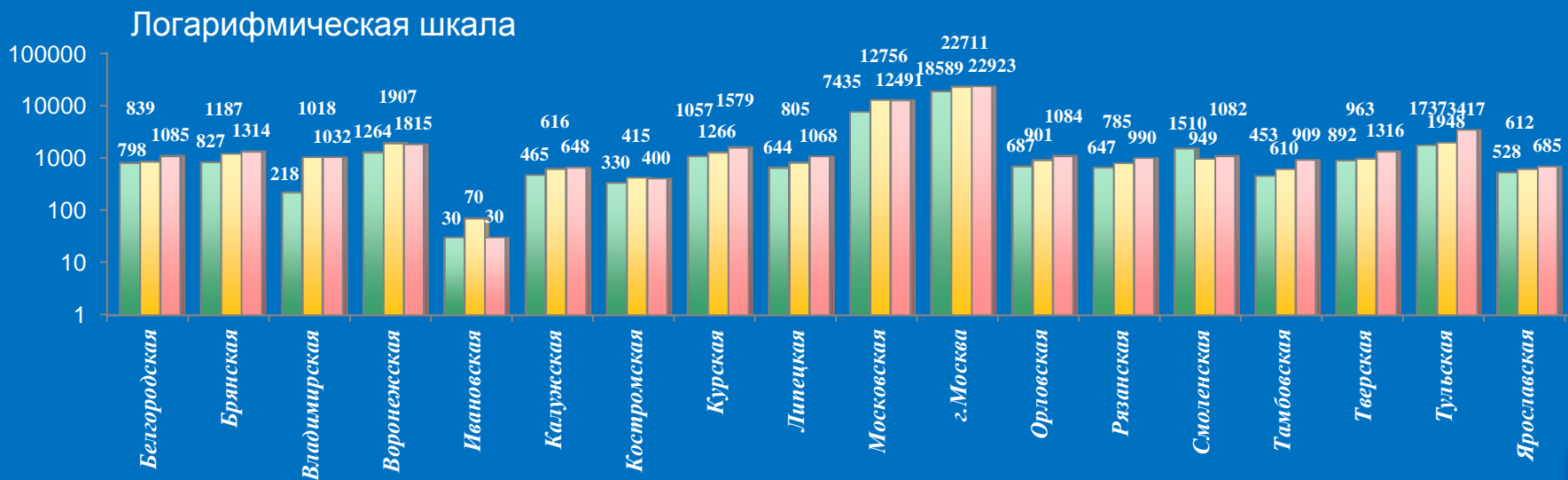
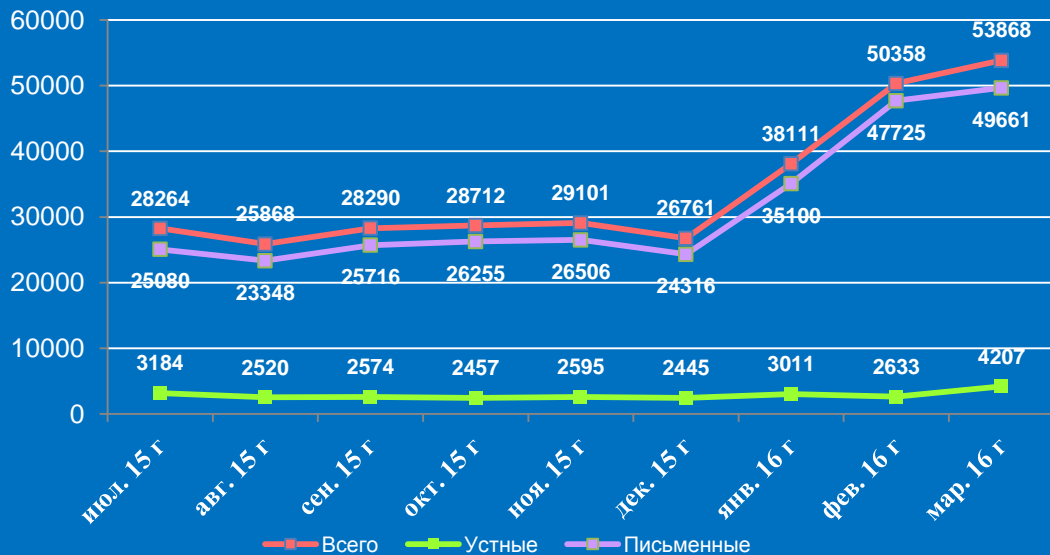
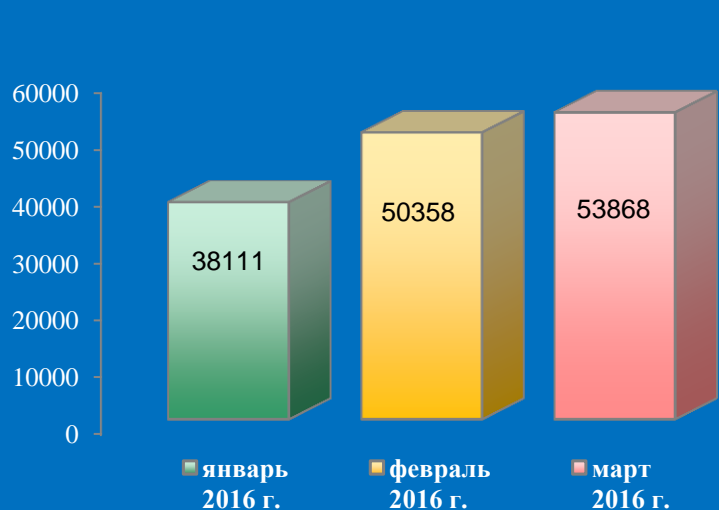
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных
в марте 2016 года обращений граждан в приёмных
высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



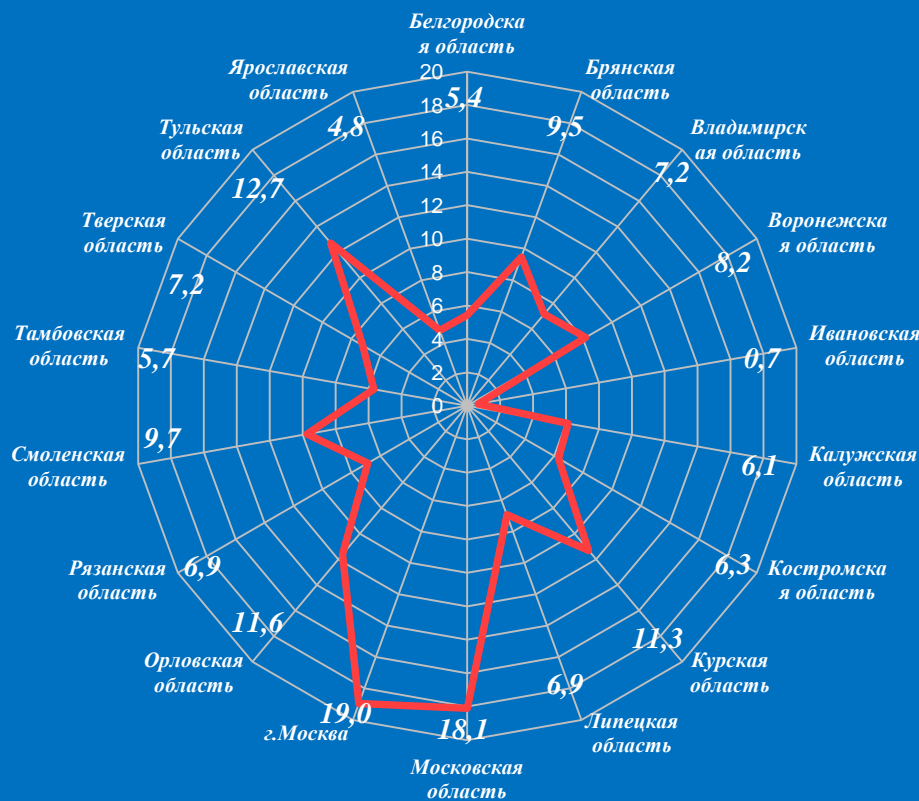
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	1085	1128	142	377	274	37	298
2	Брянская область	1314	1440	66	287	482	17	588
3	Владимирская область	1032	1195	156	241	363	50	385
4	Воронежская область	1815	2043	194	510	499	132	708
5	Ивановская область	30	34	3	13	6	0	12
6	Калужская область	648	764	92	155	245	25	247
7	Костромская область	400	439	63	124	121	8	123
8	Курская область	1579	1901	227	594	484	35	561
9	Липецкая область	1068	1167	126	255	332	13	441
10	Московская область	12491	12491	25	4670	1553	89	6154
11	г. Москва	22923	26758	3231	3885	8706	656	10280
12	Орловская область	1084	1185	128	351	393	22	291
13	Рязанская область	990	1280	157	319	386	45	373
14	Смоленская область	1082	1222	157	353	336	27	349
15	Тамбовская область	909	964	107	267	272	30	288
16	Тверская область	1316	1497	238	310	488	22	439
17	Тульская область	3417	3636	380	570	1240	98	1348
18	Ярославская область	685	685	94	166	210	19	196
19.	Итого	53868	59829	5586	13447	16390	1325	23081

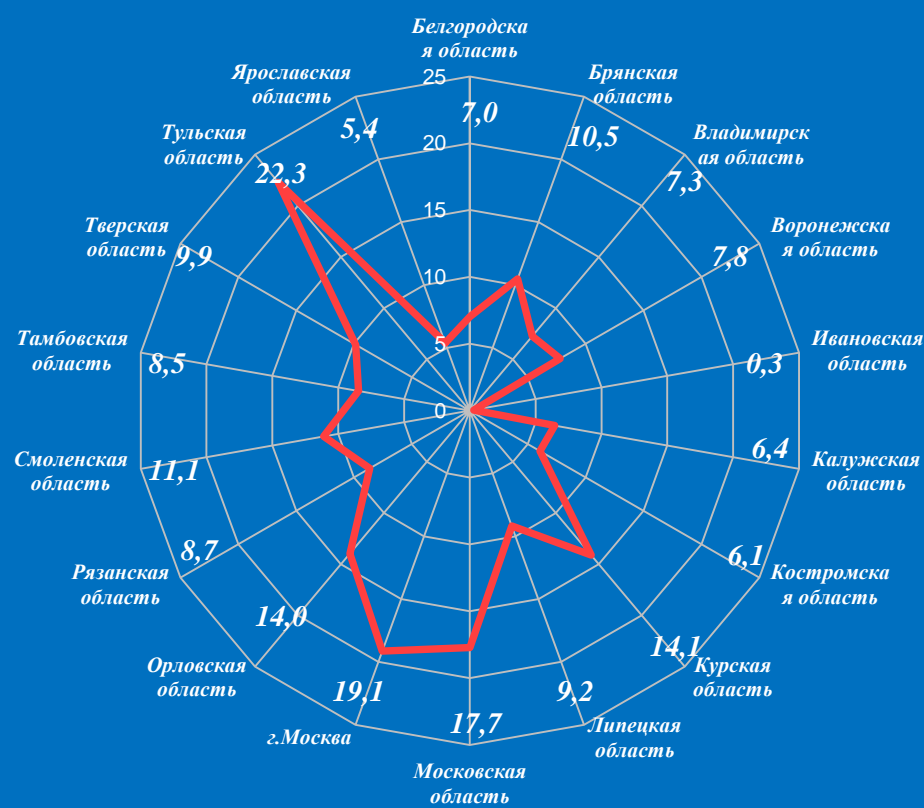
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2016 года, январе 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, марте 2016 года



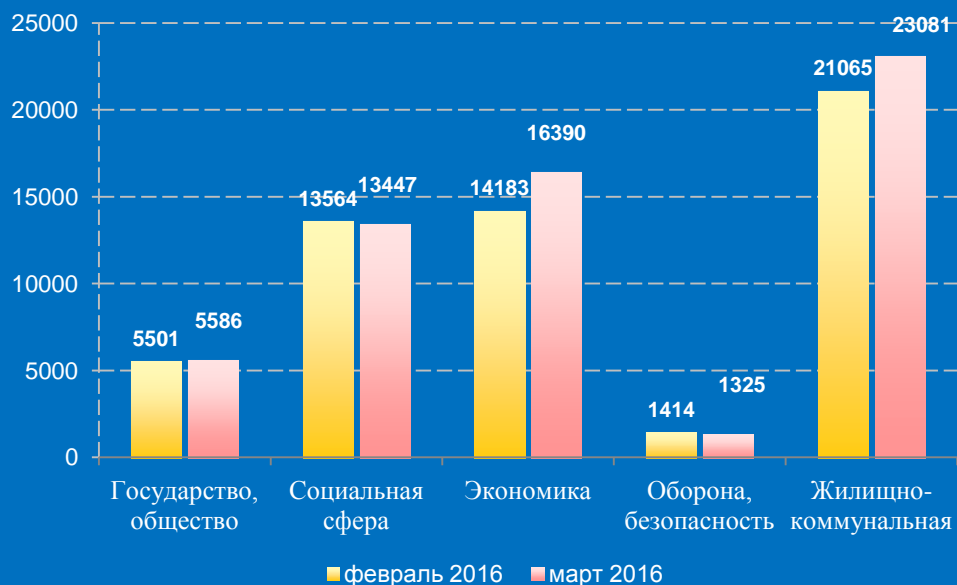
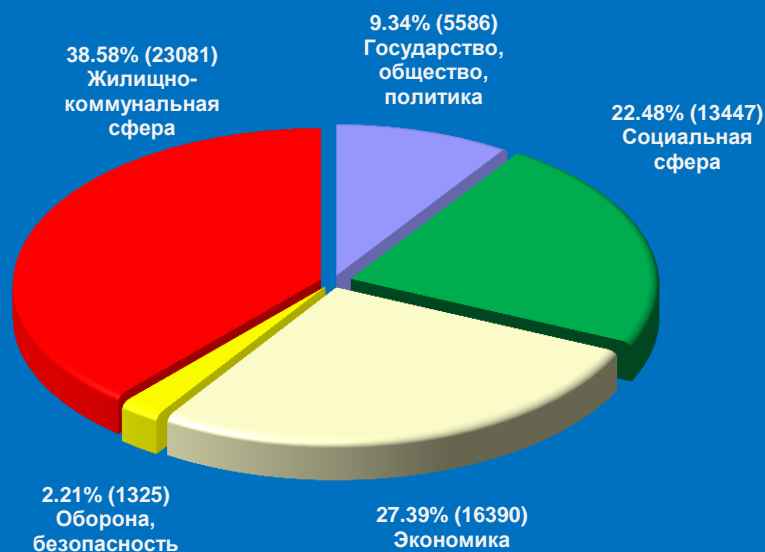
Февраль 2016 год



Март 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2016 года

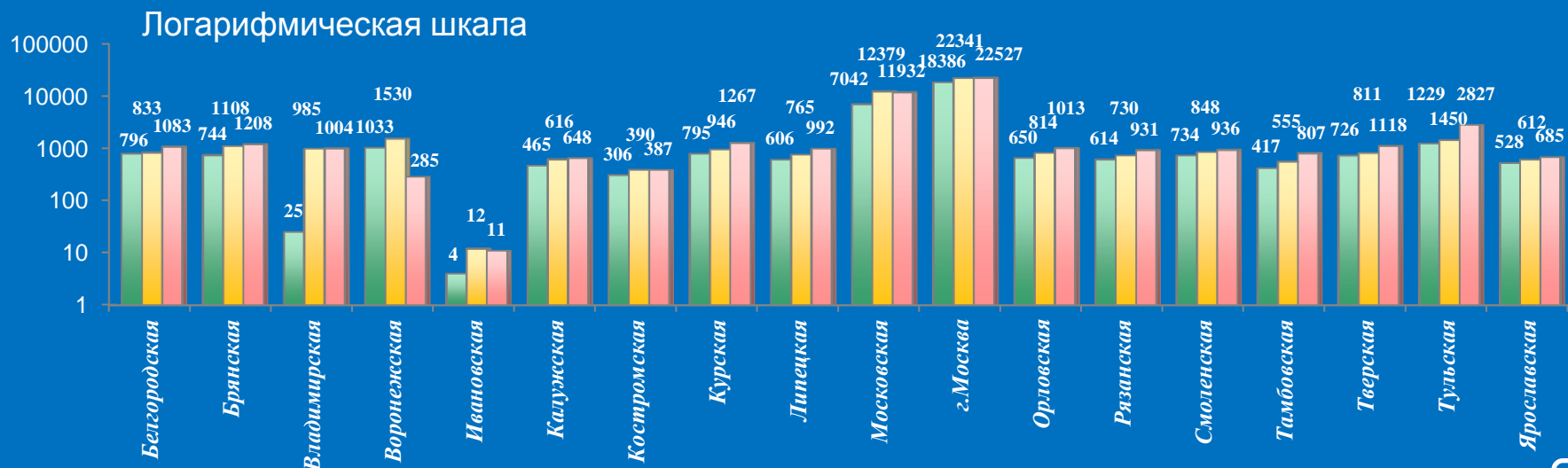
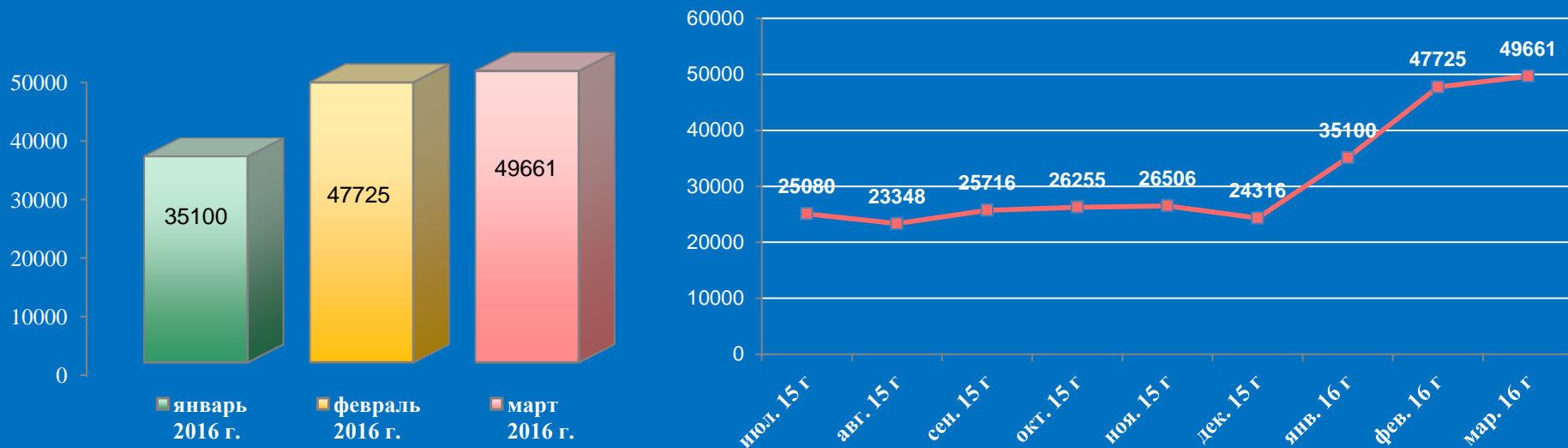
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2016	(5586) [9,34%]	(13447) [22,48%]	(16390) [27,39%]	(1325) [2,21%]	(23081) [38,58%]	59829
февраль 2016	(5501) [9,87%]	(13564) [24,34%]	(14183) [25,45%]	(1414) [2,54%]	(21065) [37,8%]	55727



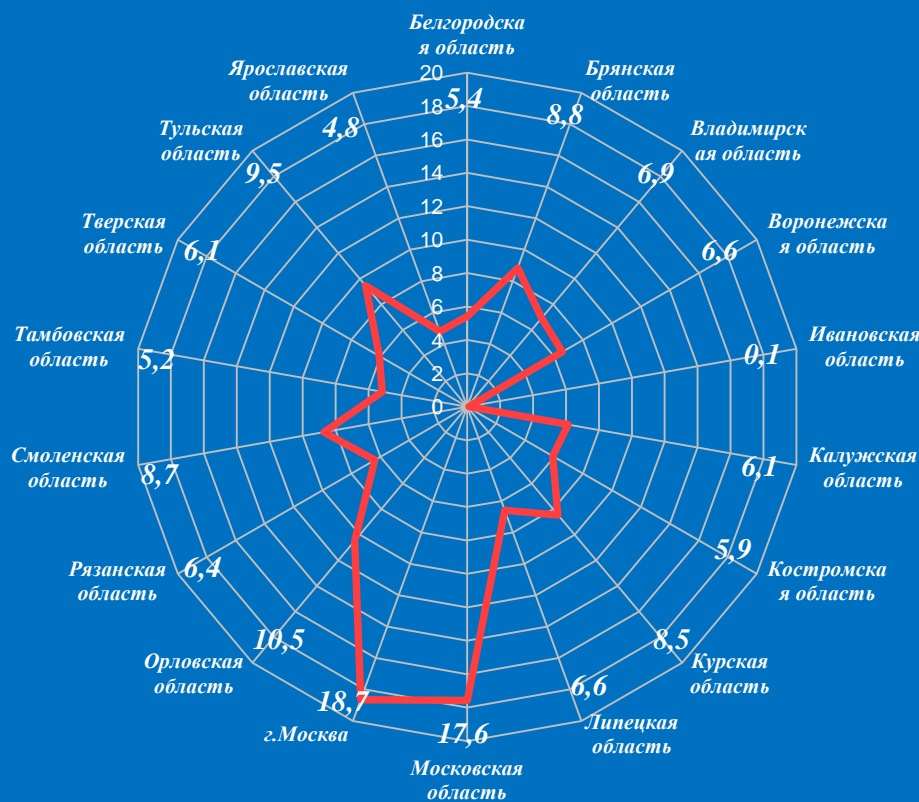
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	1083	1126	142	375	274	37	298
2	Брянская область	1208	1304	66	228	457	16	537
3	Владимирская область	1004	1167	154	240	351	50	372
4	Воронежская область	285	285	18	37	51	50	129
5	Ивановская область	11	13	0	6	2	0	5
6	Калужская область	648	764	92	155	245	25	247
7	Костромская область	387	425	61	121	116	7	120
8	Курская область	1267	1535	169	468	408	29	461
9	Липецкая область	992	1091	120	236	306	13	416
10	Московская область	11932	11932	25	4362	1523	87	5935
11	г. Москва	22527	26362	3161	3843	8660	638	10060
12	Орловская область	1013	1112	125	326	370	20	271
13	Рязанская область	931	1216	155	296	374	38	353
14	Смоленская область	936	1070	143	292	314	27	294
15	Тамбовская область	807	856	99	236	240	28	253
16	Тверская область	1118	1279	226	268	416	21	348
17	Тульская область	2827	2999	318	432	1039	94	1116
18	Ярославская область	685	685	94	166	210	19	196
19	Итого	49661	55221	5168	12087	15356	1199	21411

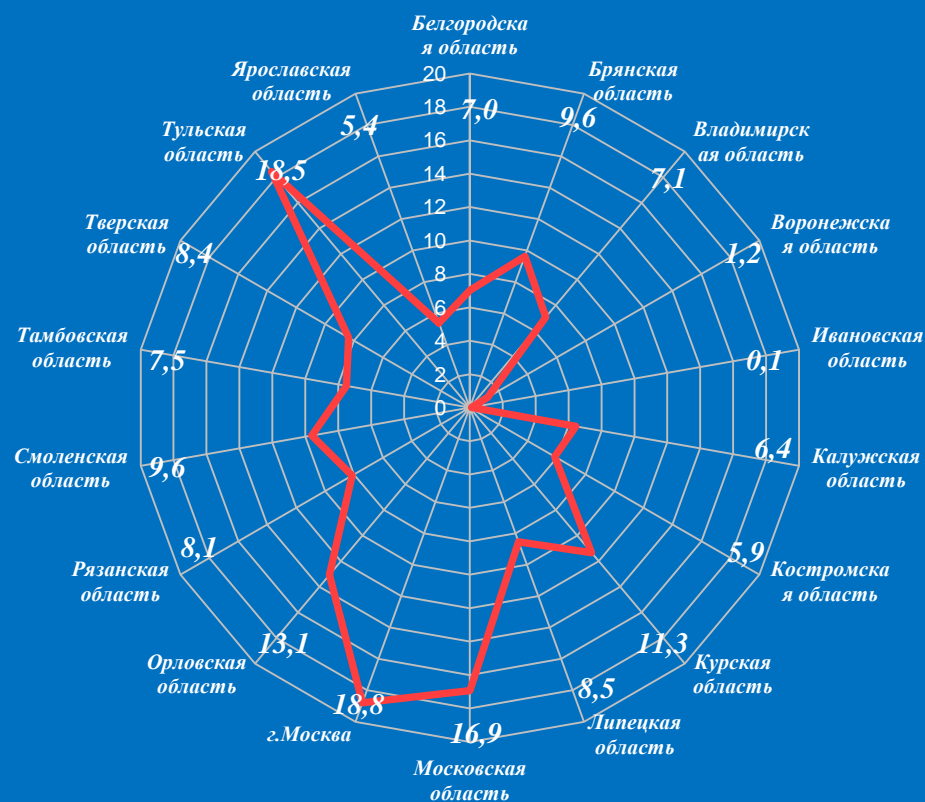
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2016 года, январе 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, марте 2016 года



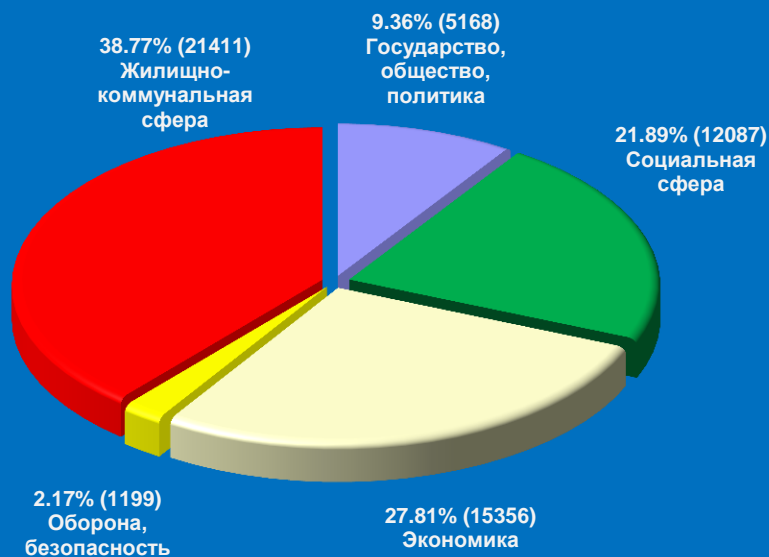
Февраль 2016 год



Март 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2016 года

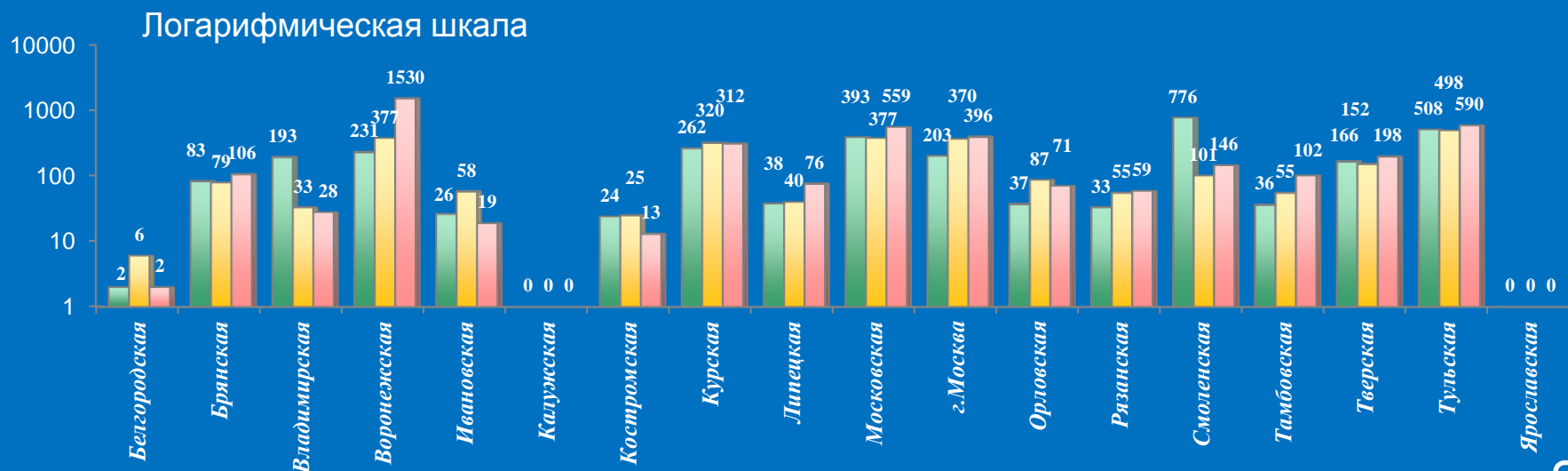
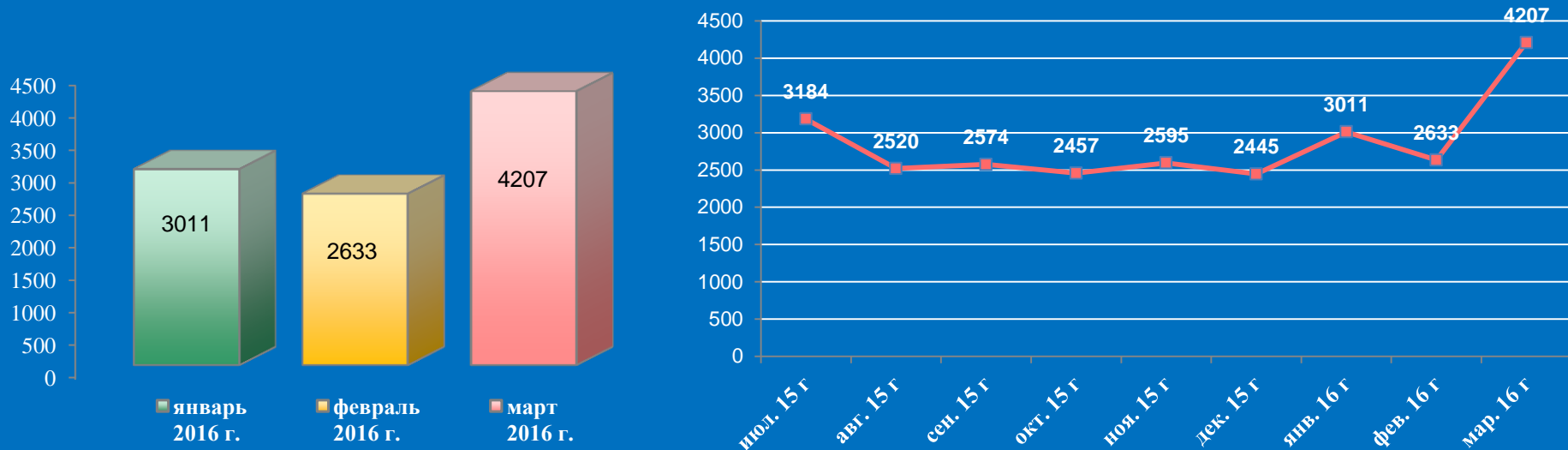
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2016	(5168) [9,36%]	(12087) [21,89%]	(15356) [27,81%]	(1199) [2,17%]	(21411) [38,77%]	55221
февраль 2016	(5213) [9,85%]	(12899) [24,37%]	(13618) [25,72%]	(1300) [2,46%]	(19909) [37,61%]	52939



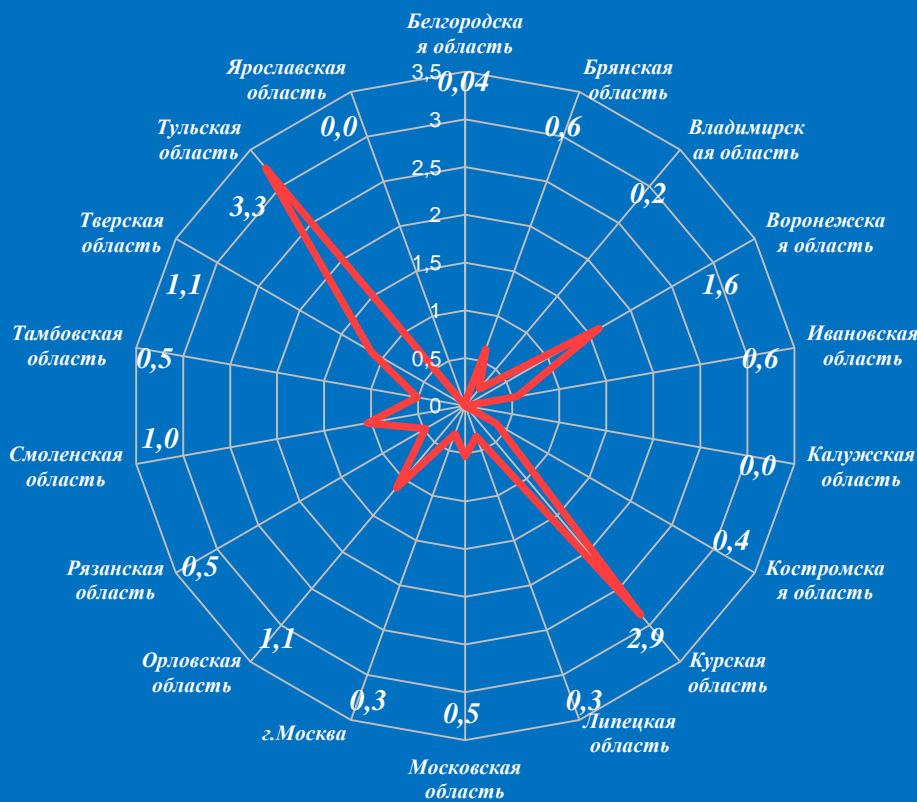
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	2	2	0	2	0	0	0
2	Брянская область	106	136	0	59	25	1	51
3	Владимирская область	28	28	2	1	12	0	13
4	Воронежская область	1530	1758	176	473	448	82	579
5	Ивановская область	19	21	3	7	4	0	7
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	13	14	2	3	5	1	3
8	Курская область	312	366	58	126	76	6	100
9	Липецкая область	76	76	6	19	26	0	25
10	Московская область	559	559	0	308	30	2	219
11	г. Москва	396	396	70	42	46	18	220
12	Орловская область	71	73	3	25	23	2	20
13	Рязанская область	59	64	2	23	12	7	20
14	Смоленская область	146	152	14	61	22	0	55
15	Тамбовская область	102	108	8	31	32	2	35
16	Тверская область	198	218	12	42	72	1	91
17	Тульская область	590	637	62	138	201	4	232
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	4207	4608	418	1360	1034	126	1670

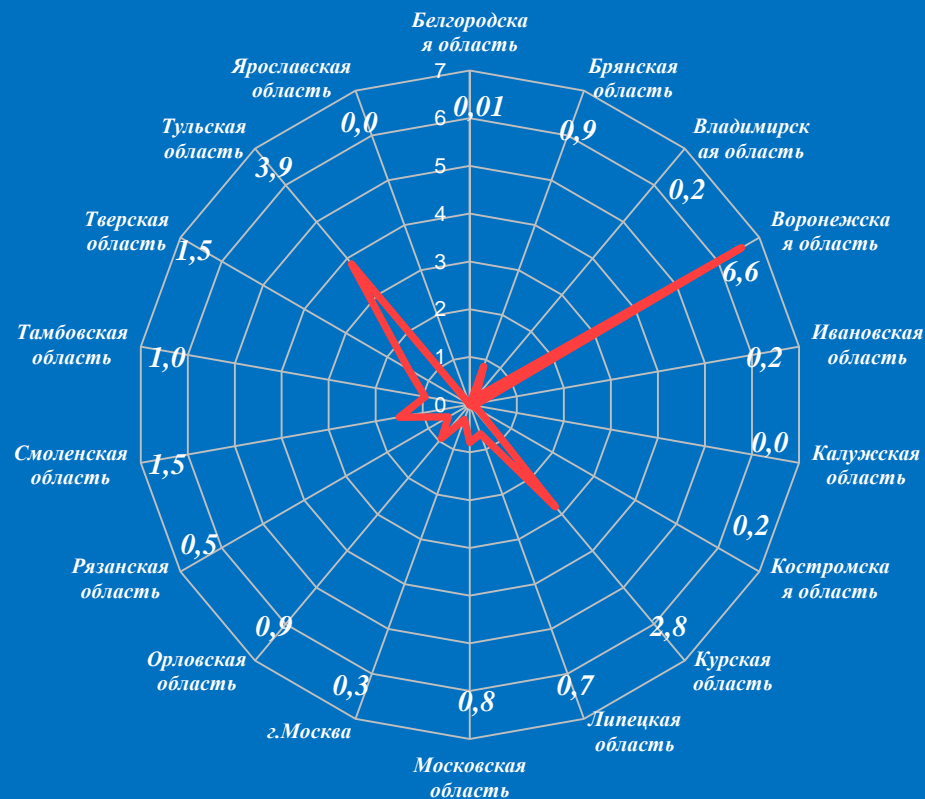
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2016 года, январе 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, марте 2016 года



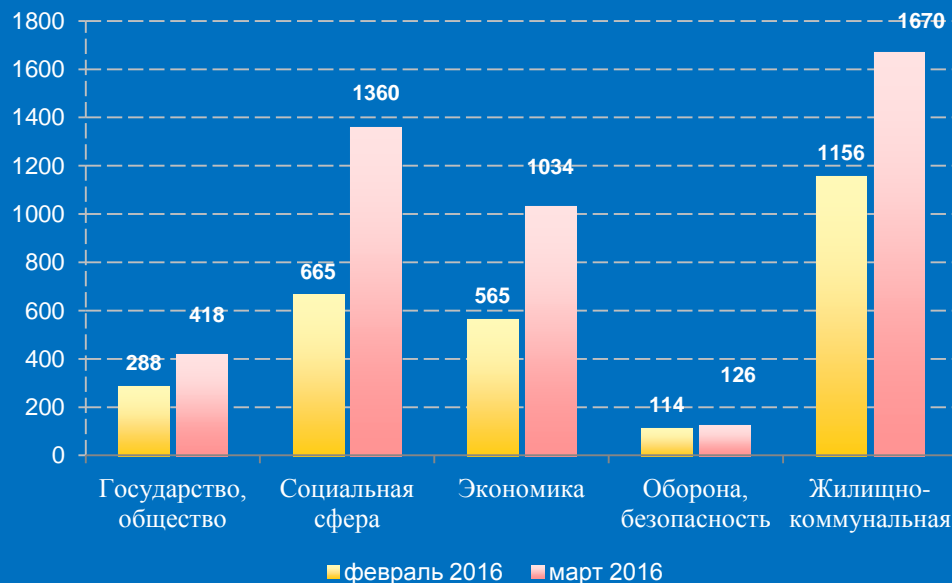
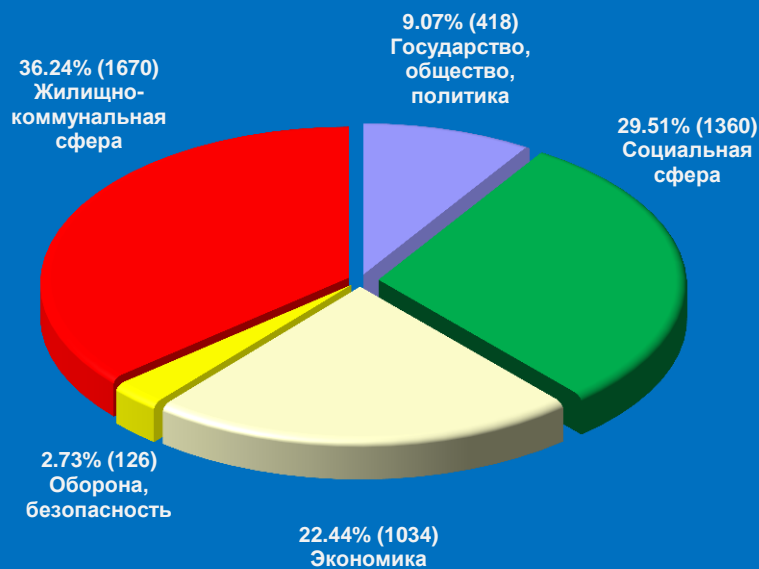
Февраль 2016 год



Март 2016 год

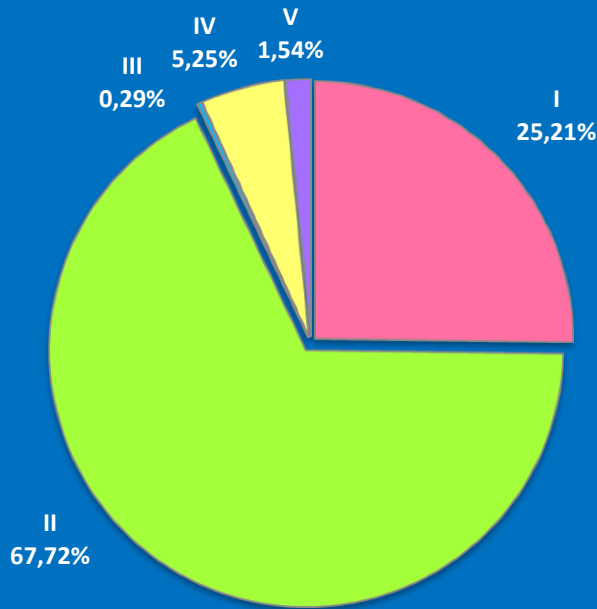
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, феврале 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2016	(418) [9,07%]	(1360) [29,51%]	(1034) [22,44%]	(126) [2,73%]	(1670) [36,24%]	4608
февраль 2016	(288) [10,33%]	(665) [23,85%]	(565) [20,27%]	(114) [4,09%]	(1156) [41,46%]	2788



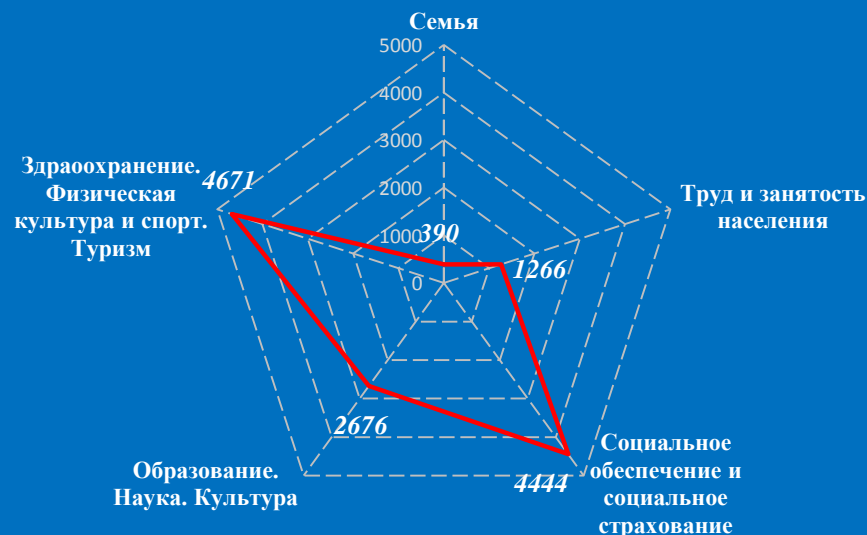
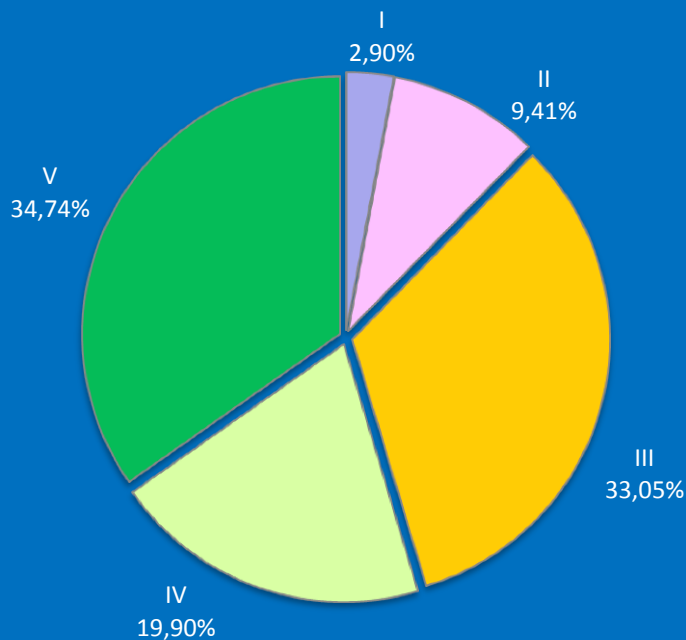
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
март 2016	1408 (25,21%)	3783 (67,72%)	16 (0,29%)	293 (5,25%)	86 (1,54%)	5586
февраль 2016	1172 (21,31%)	3956 (71,91%)	8 (0,15%)	271 (4,93%)	94 (1,71%)	5501



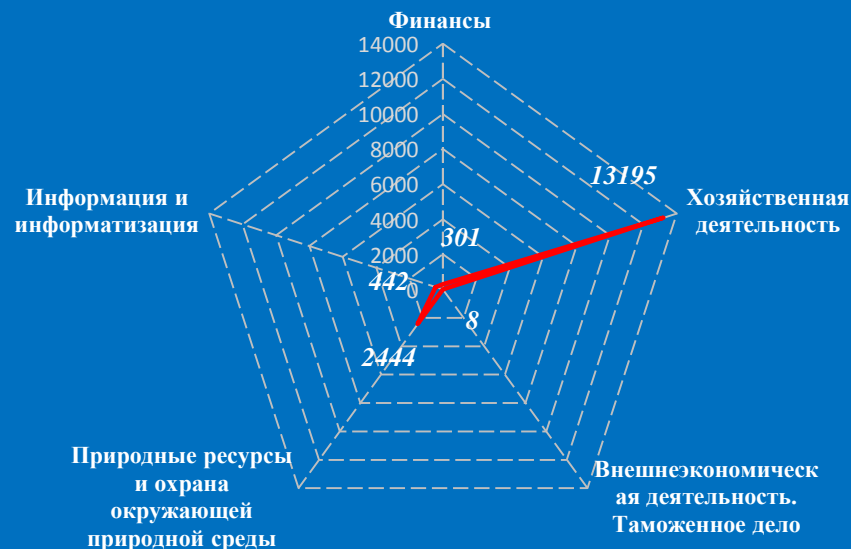
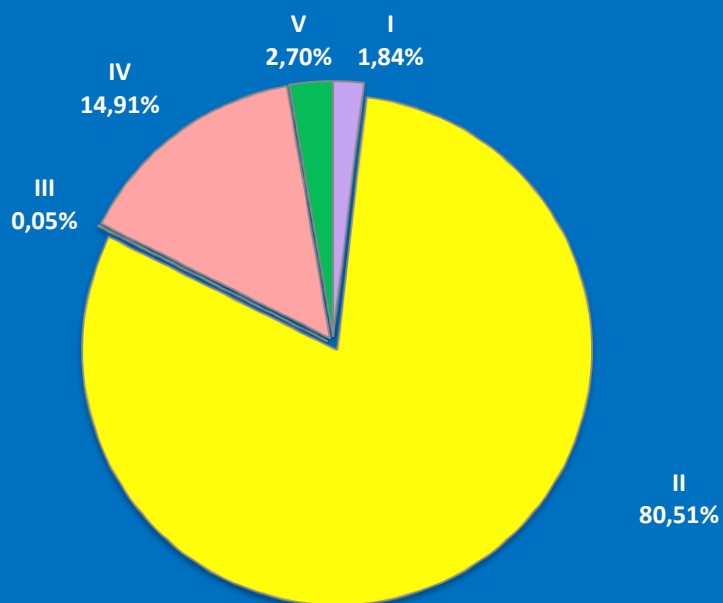
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
март 2016	390 (2,9%)	1266 (9,41%)	4444 (33,05%)	2676 (19,9%)	4671 (34,74%)	13447
февраль 2016	484 (3,57%)	1634 (12,05%)	5244 (38,66%)	2297 (16,93%)	3905 (28,79%)	13564



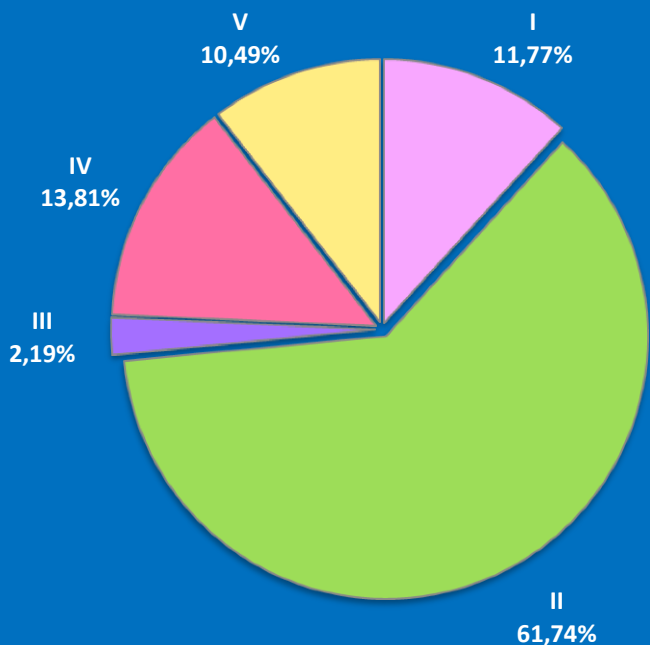
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
март 2016	301 (1,84%)	13195 (80,51%)	8 (0,05%)	2444 (14,91%)	442 (2,7%)	16390
февраль 2016	274 (1,93%)	11246 (79,29%)	9 (0,06%)	2178 (15,36%)	476 (3,36%)	14183



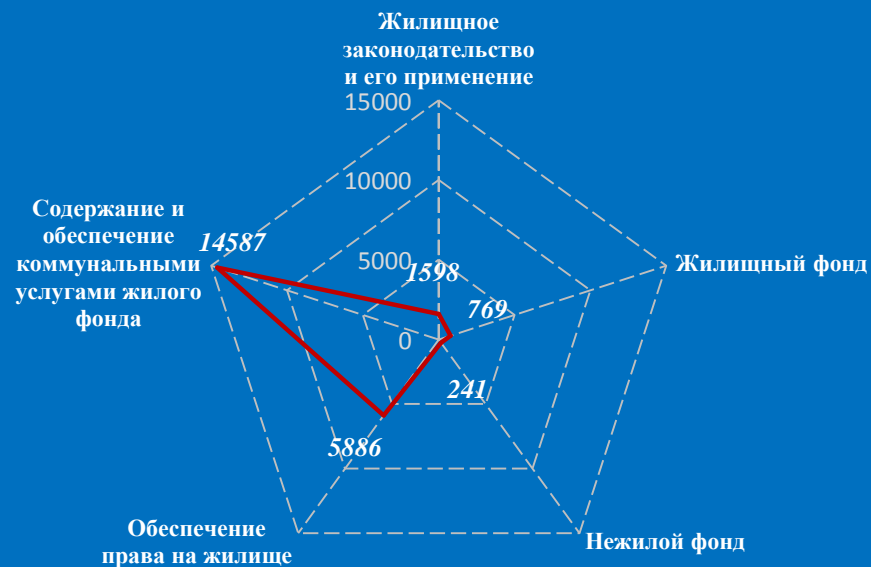
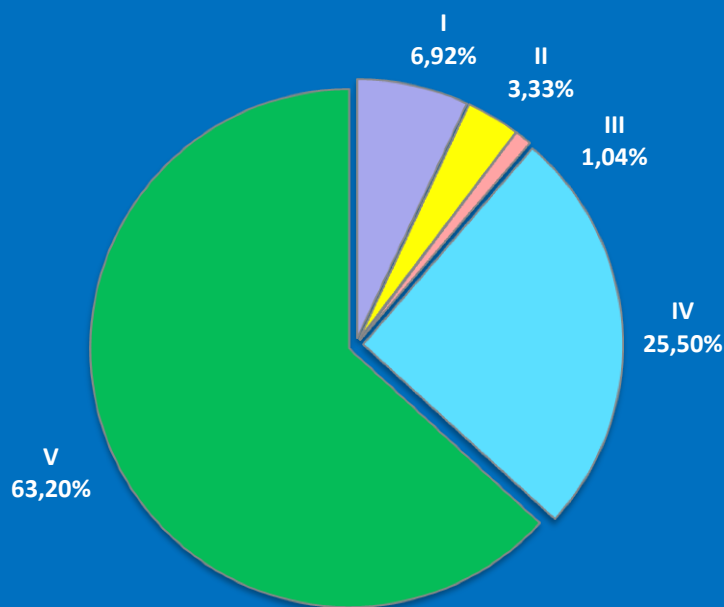
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
март 2016	156 (11,77%)	818 (61,74%)	29 (2,19%)	183 (13,81%)	139 (10,49%)	1325
февраль 2016	151 (10,68%)	797 (56,36%)	21 (1,49%)	180 (12,73%)	265 (18,74%)	1414

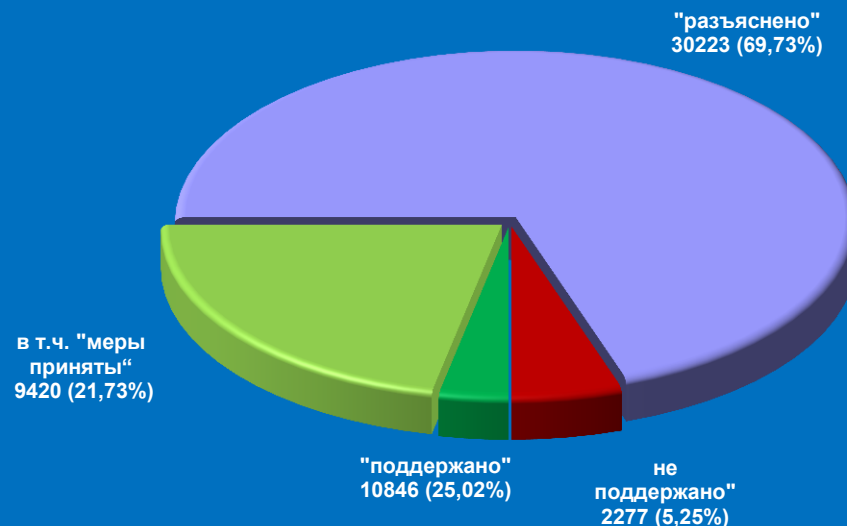


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

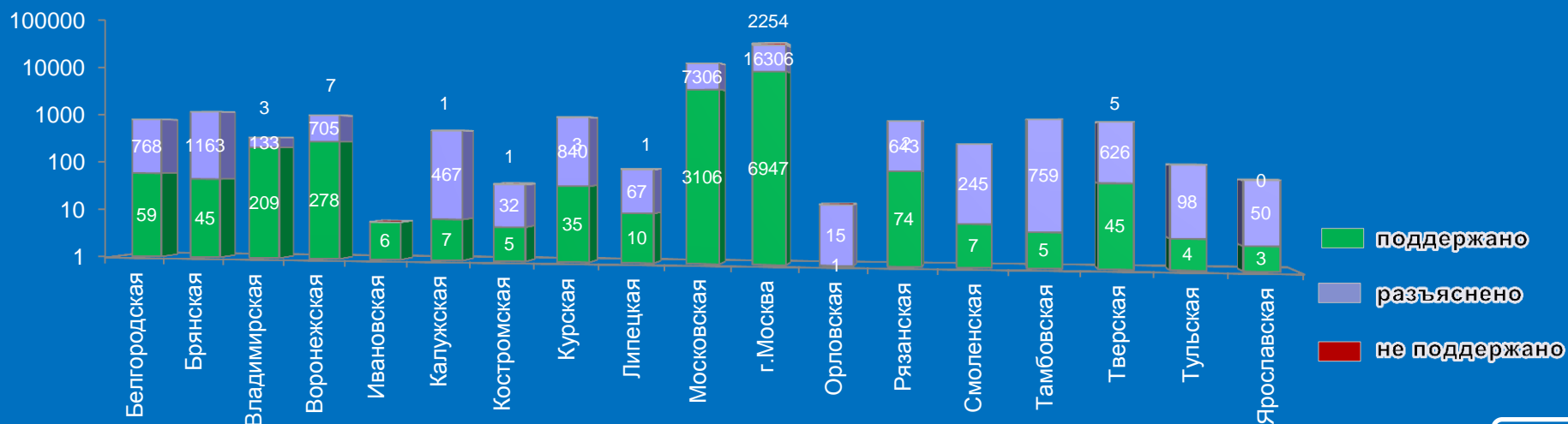
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
март 2016	1598 (6,92%)	769 (3,33%)	241 (1,04%)	5886 (25,5%)	14587 (63,2%)	23081
февраль 2016	975 (4,63%)	684 (3,25%)	195 (0,93%)	4937 (23,44%)	14274 (67,76%)	21065



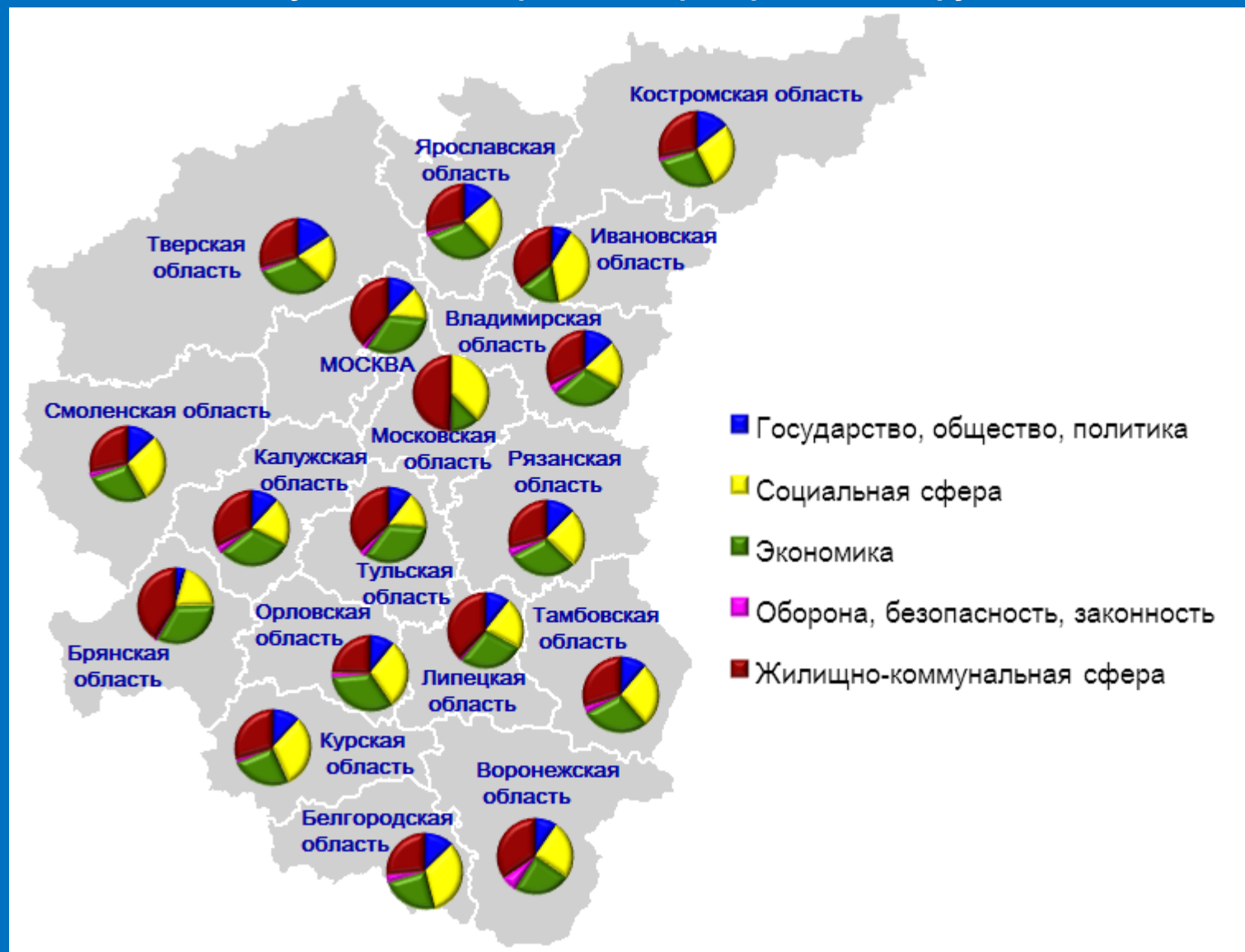
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



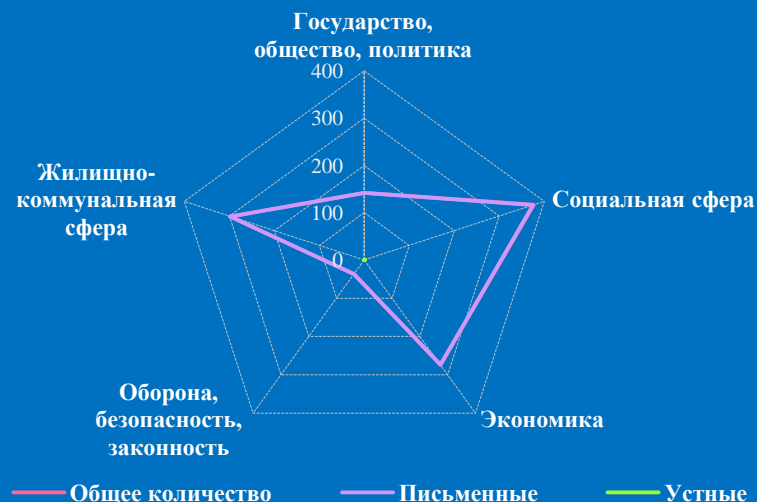
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

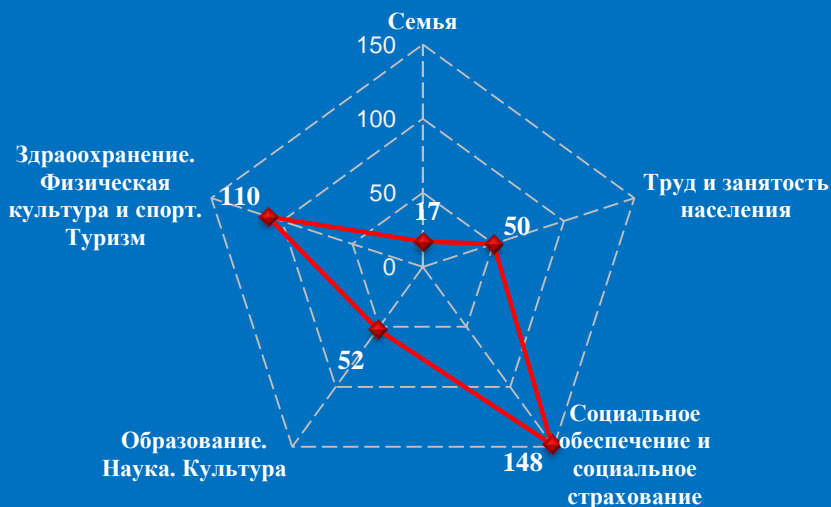


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в марте 2016 года

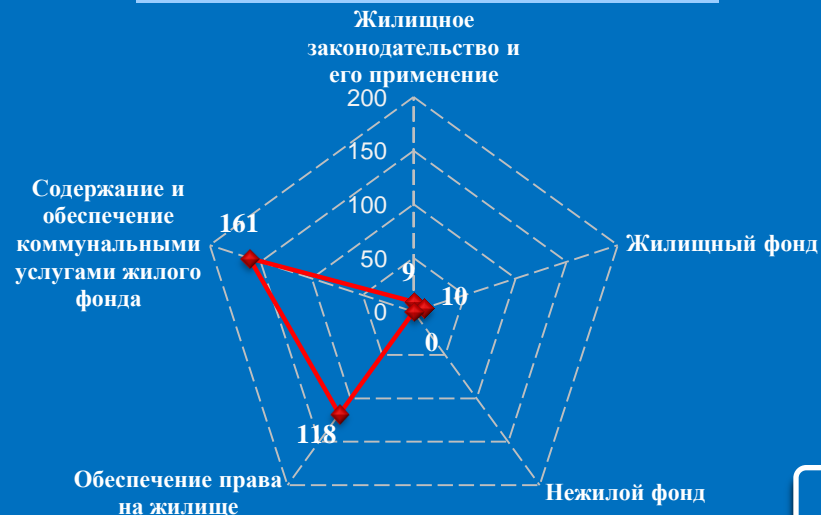


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

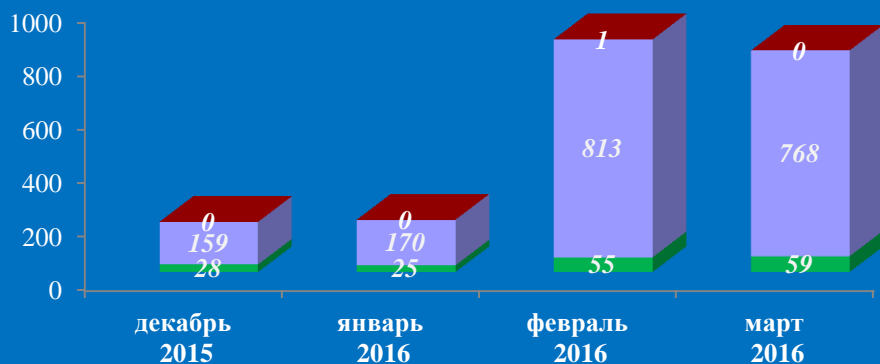


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

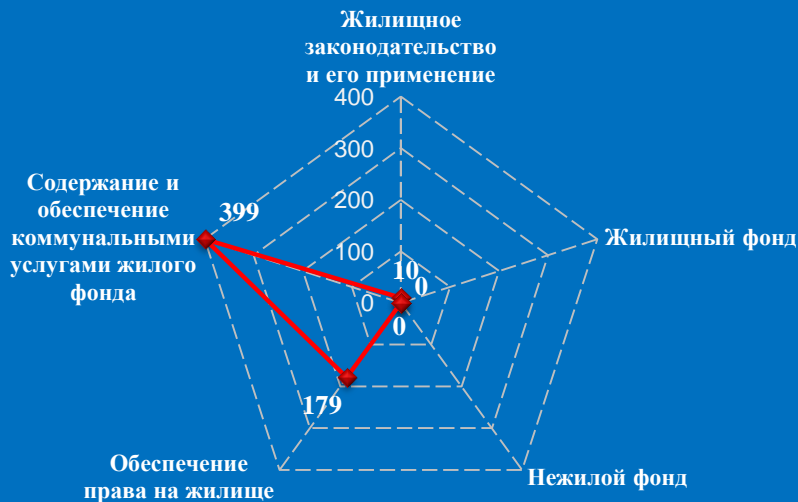


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в марте 2016 года

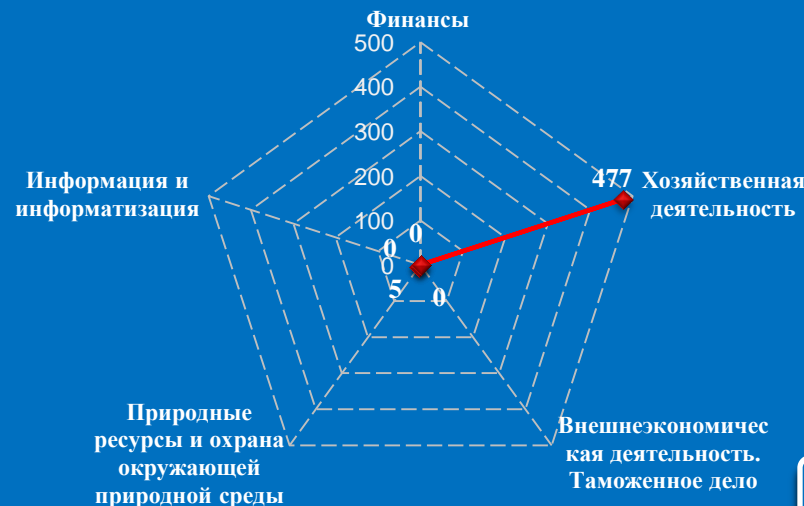


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

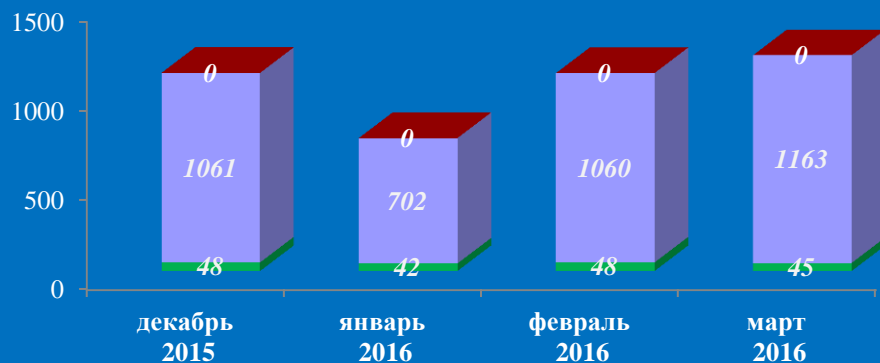


Экономика

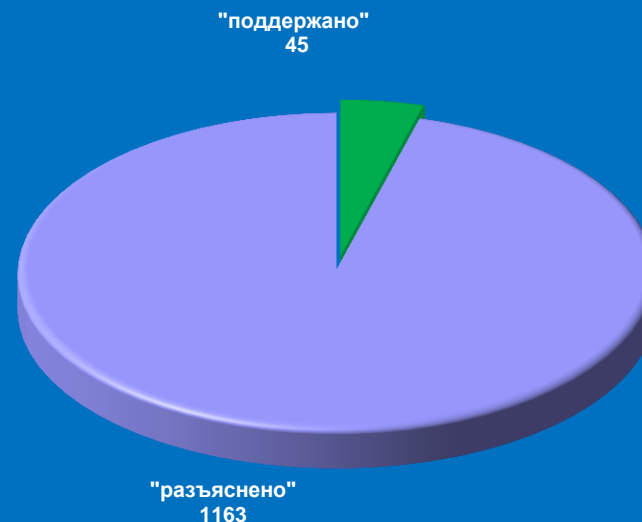


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в марте 2016 года

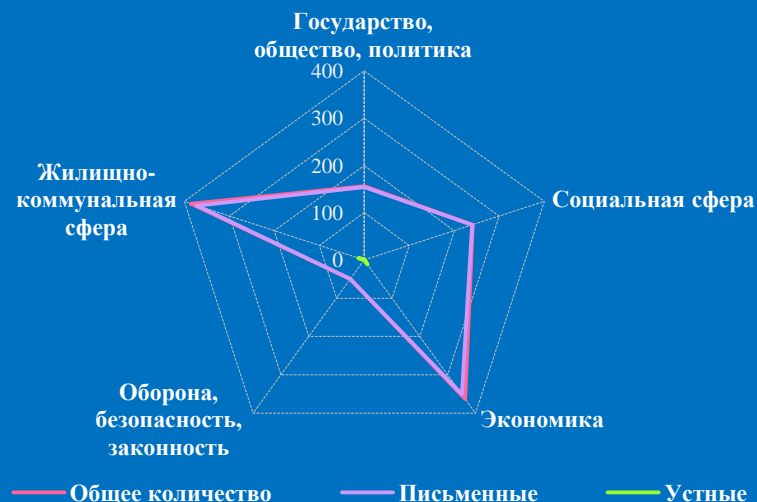
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

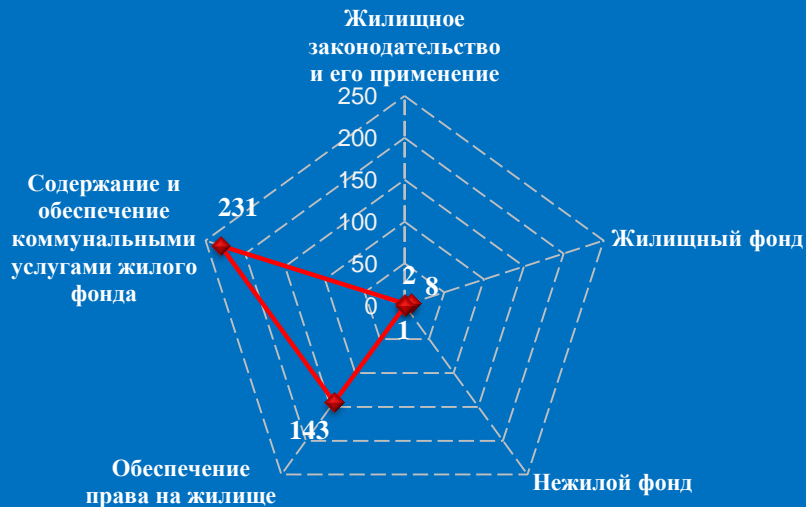


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в марте 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

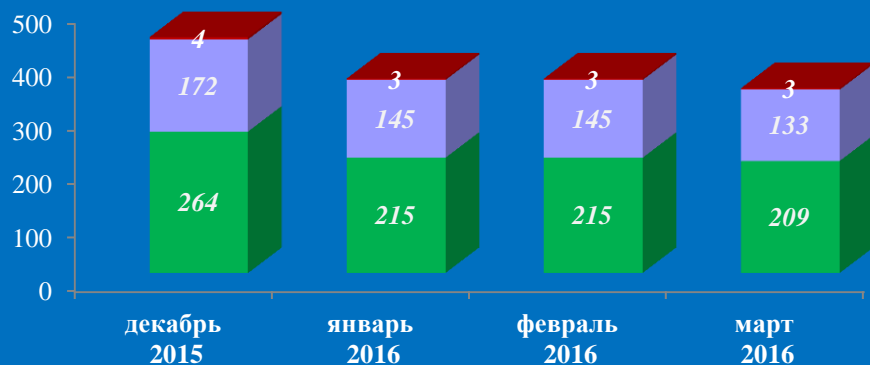


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в марте 2016 года

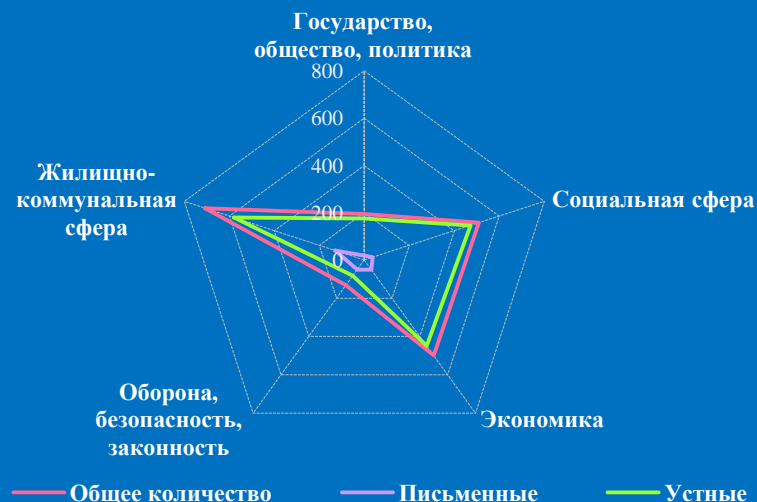
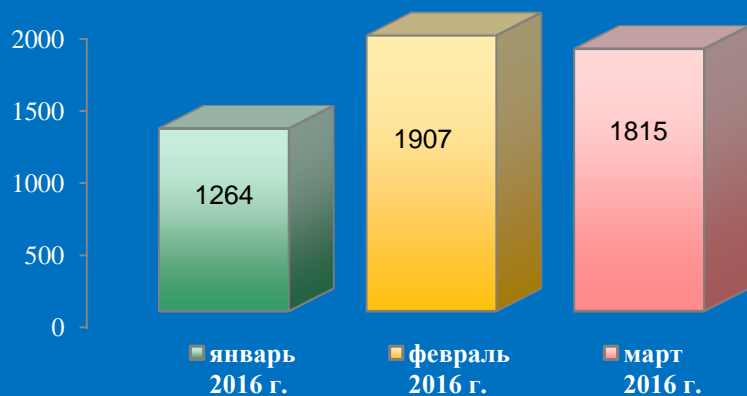
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

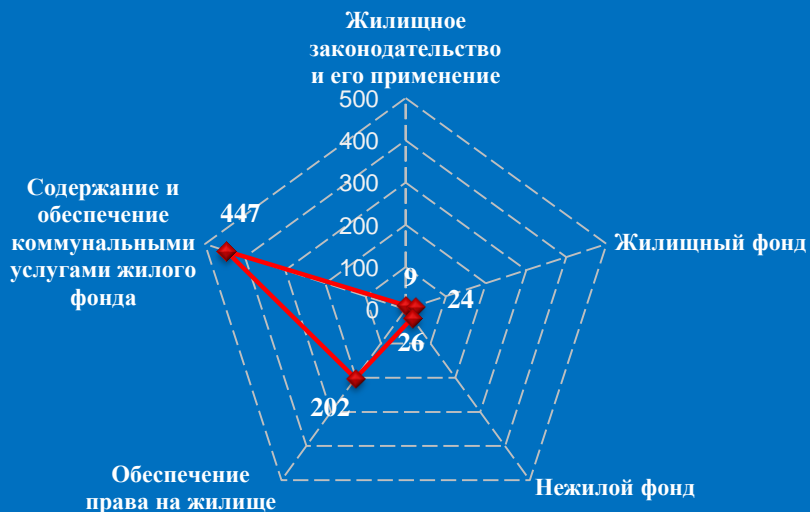


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в марте 2016 года

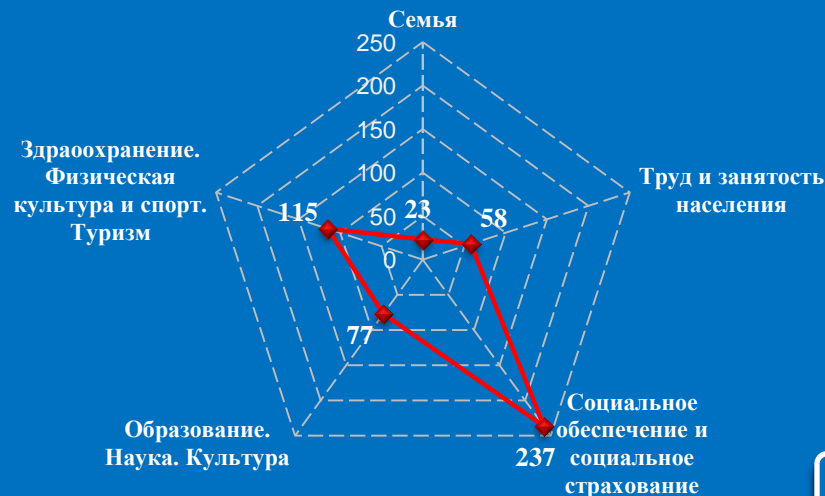


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

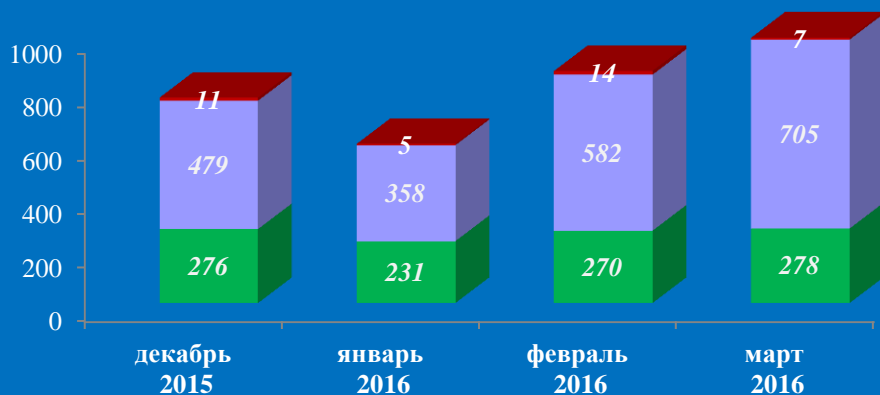


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в марте 2016 года

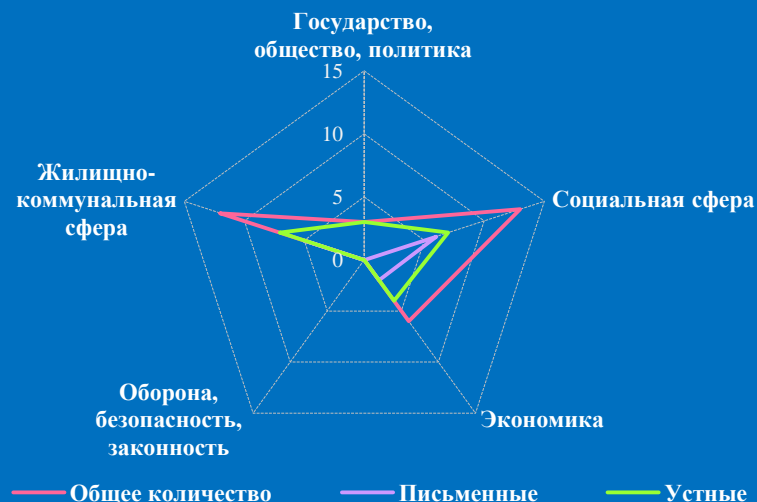
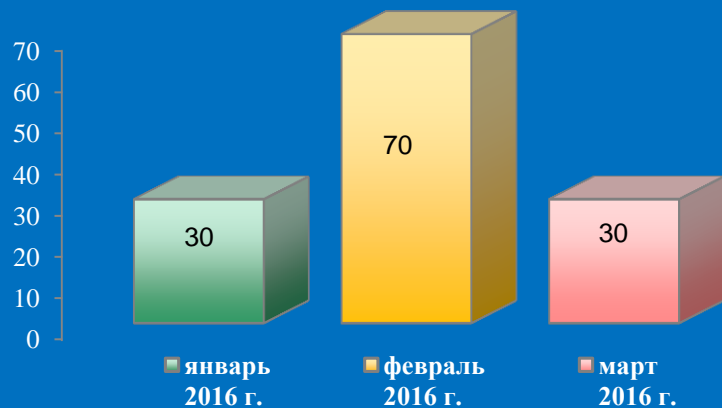
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

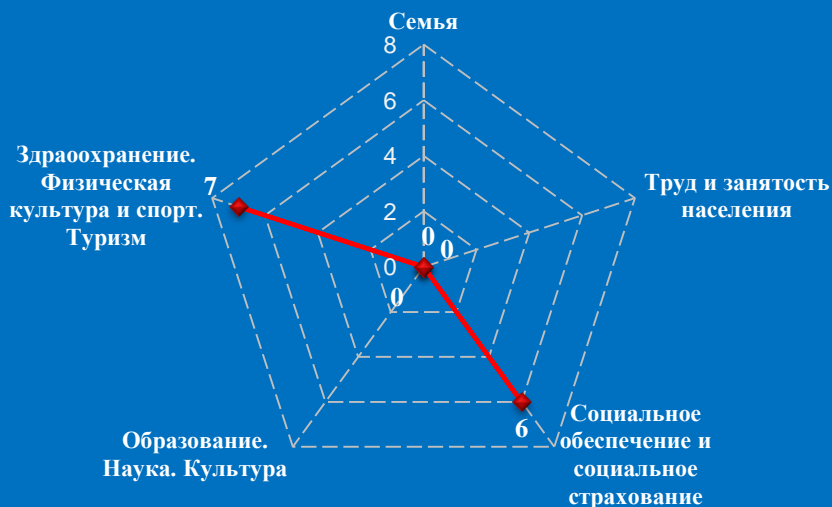


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в марте 2016 года

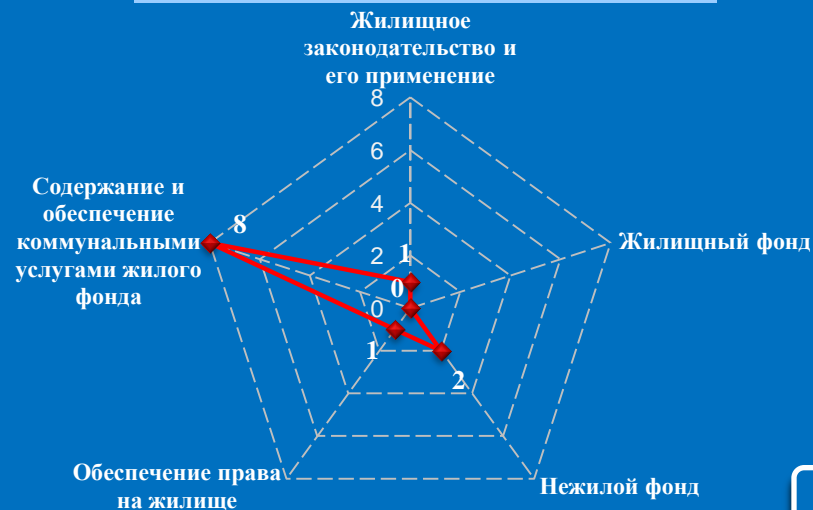


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

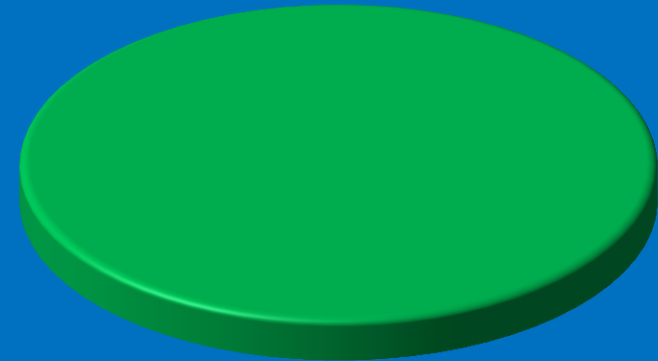
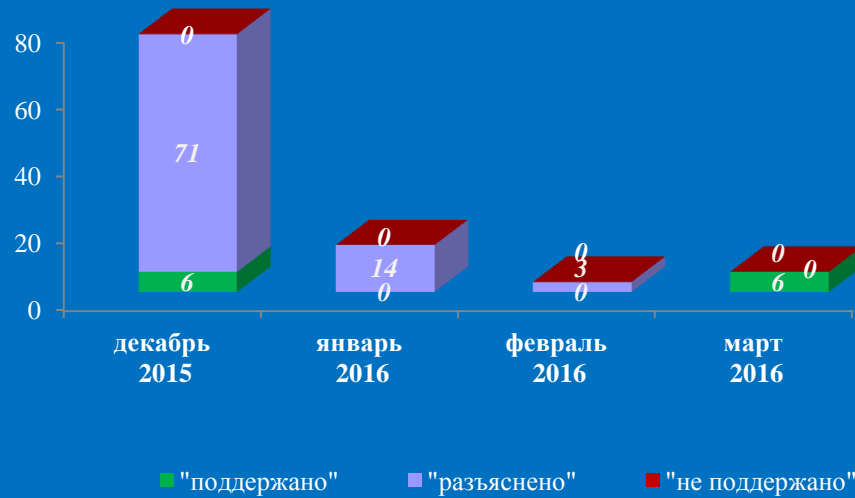


Жилищно-коммунальная сфера



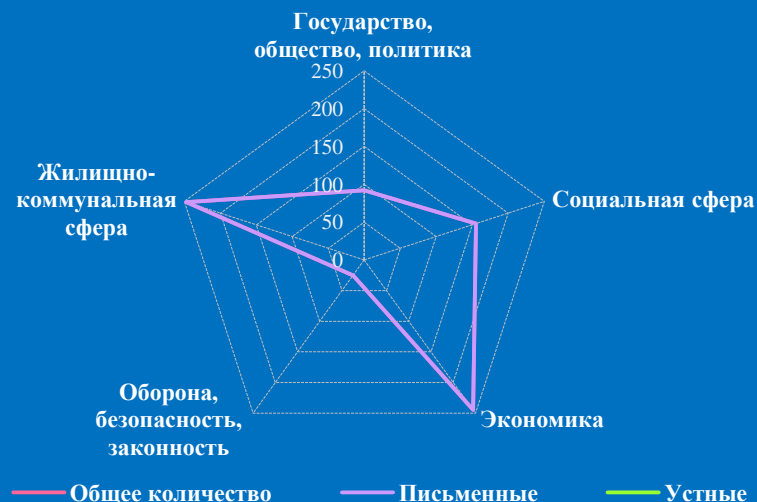
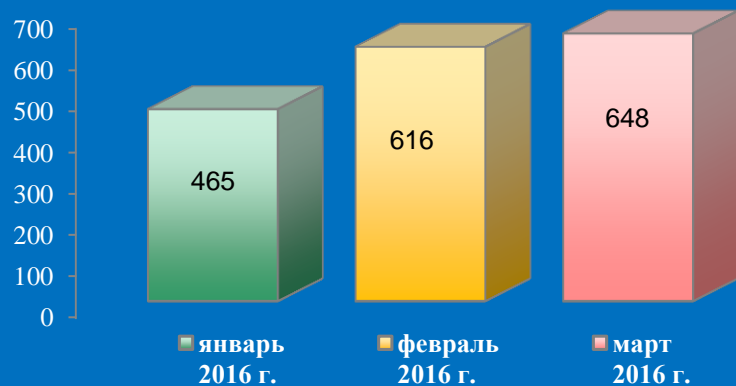
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



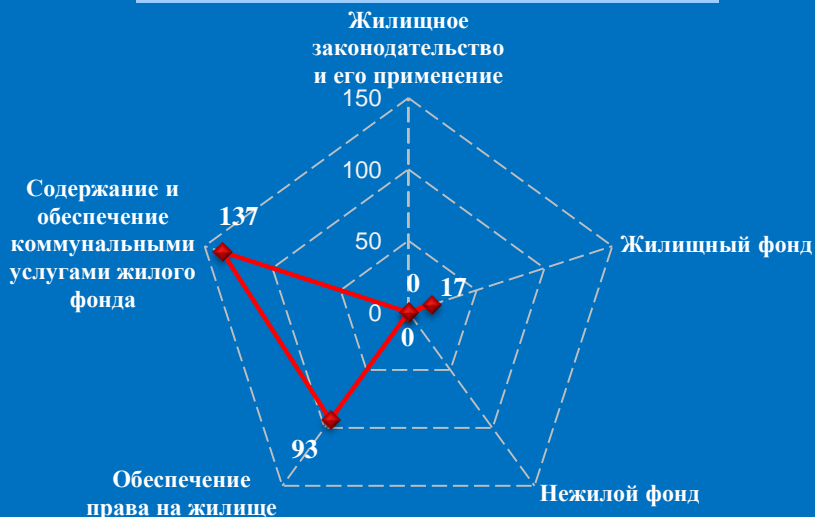
"поддержано"
6

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в марте 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

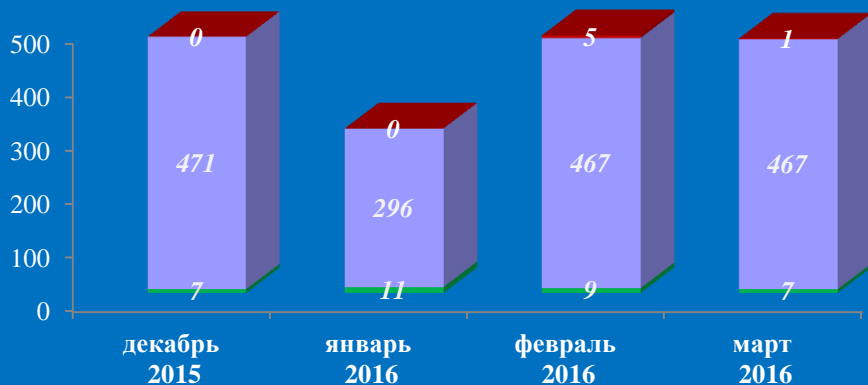


Экономика

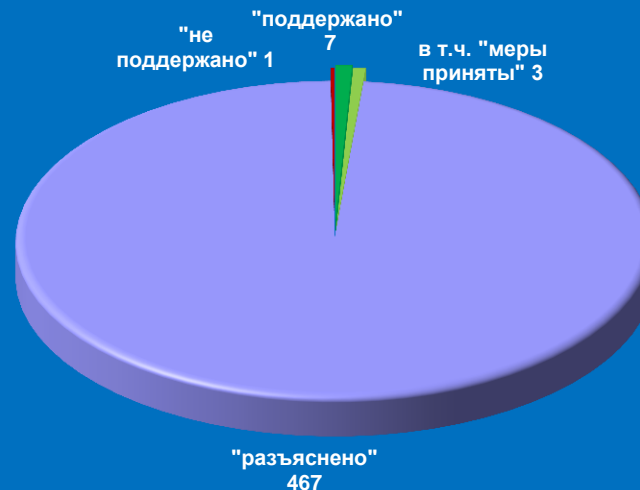


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в марте 2016 года

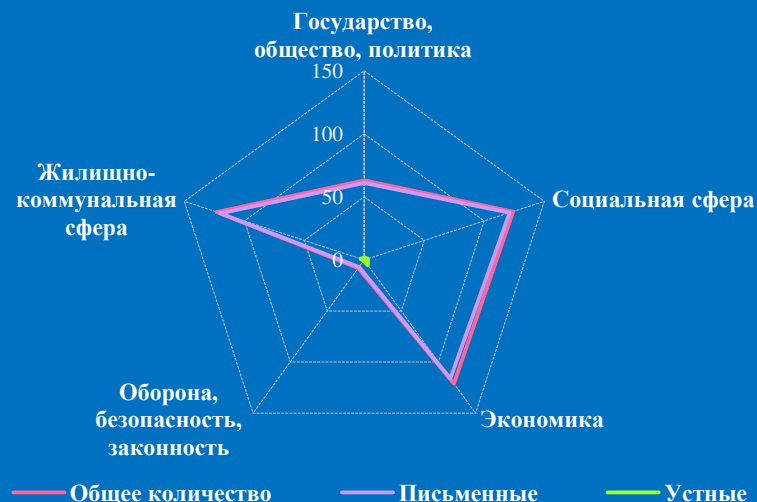
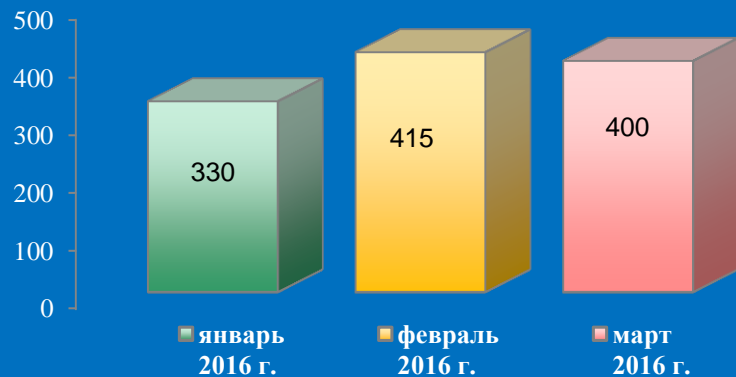
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

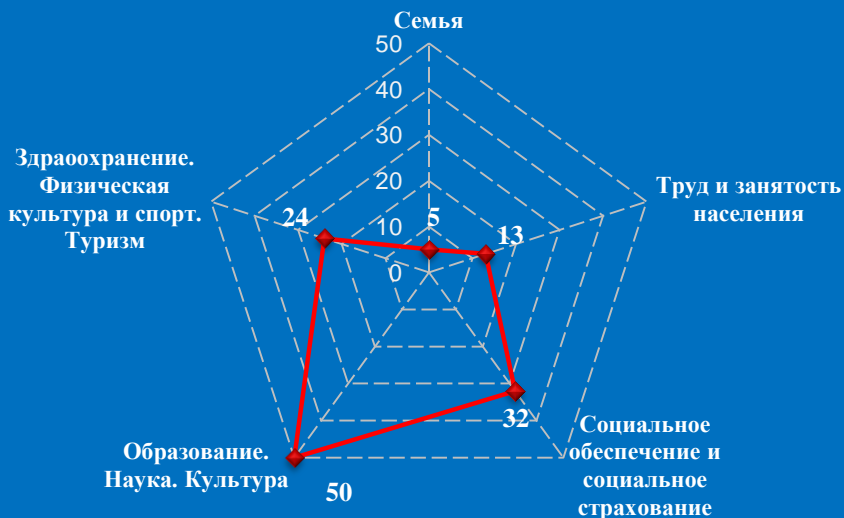


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в марте 2016 года

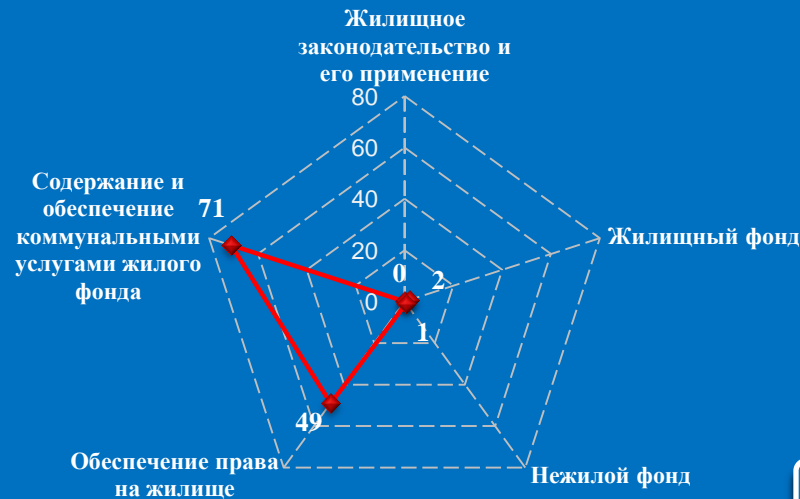


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

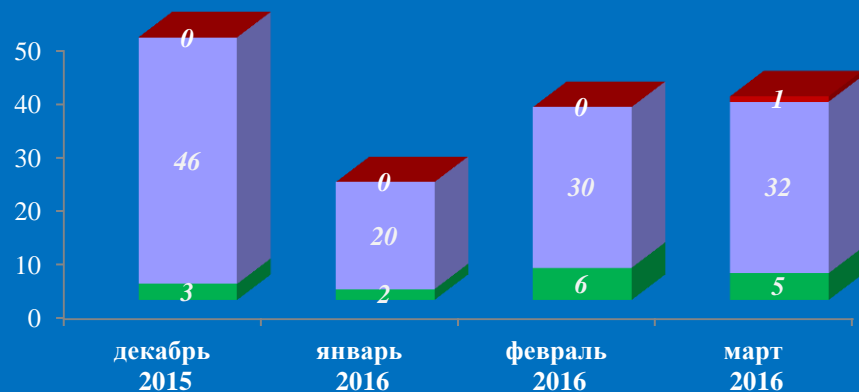


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в марте 2016 года

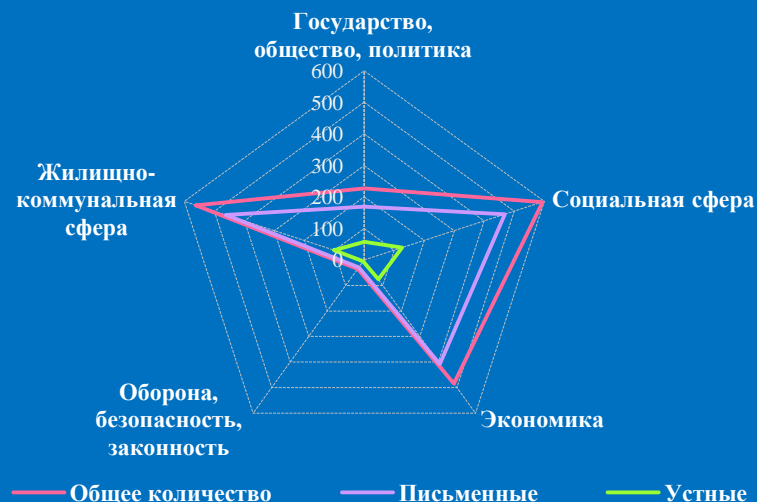
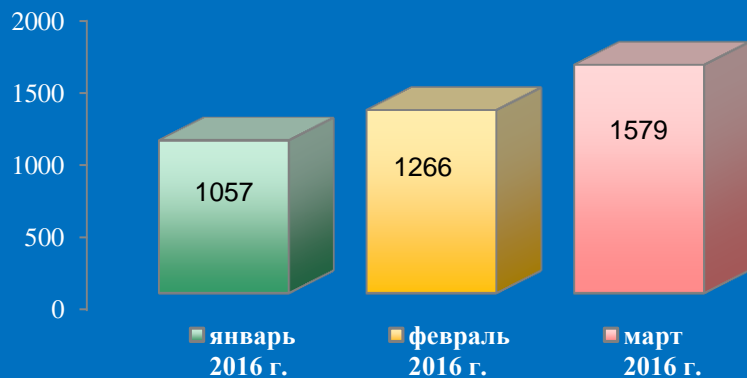
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в марте 2016 года

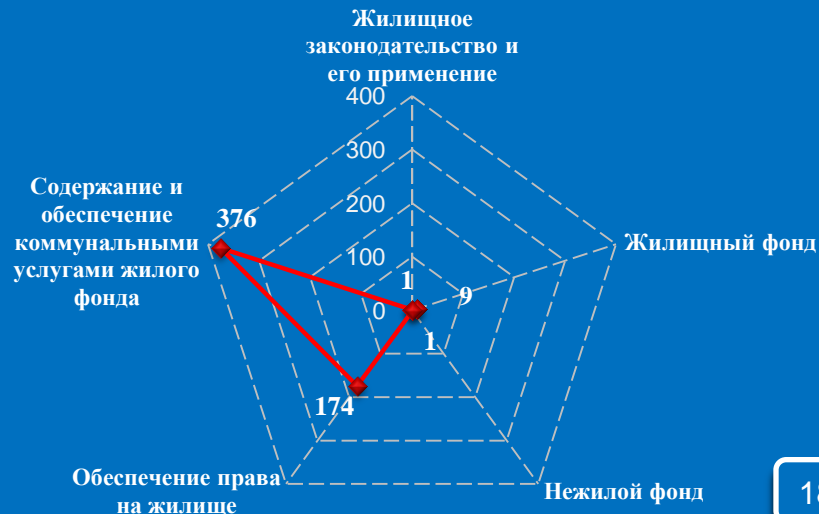


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

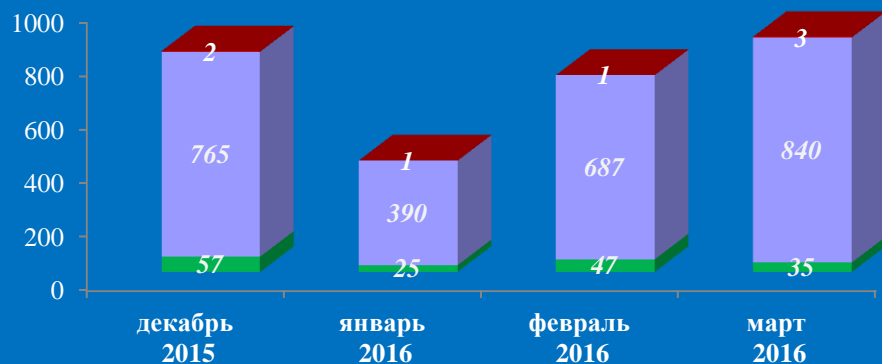


Жилищно-коммунальная сфера

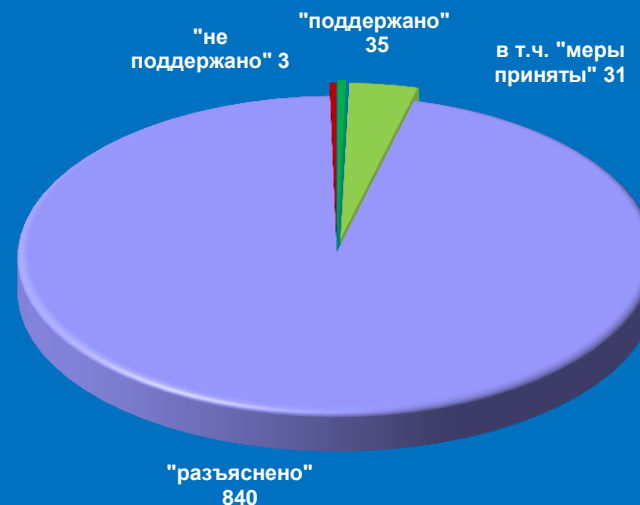


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в марте 2016 года

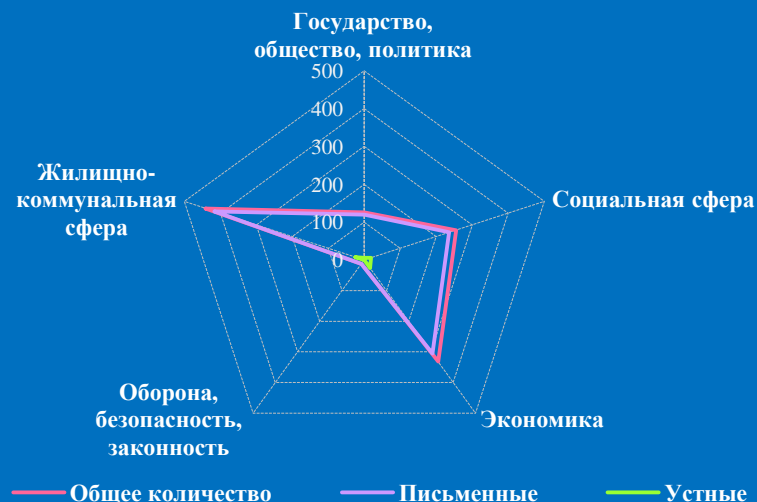
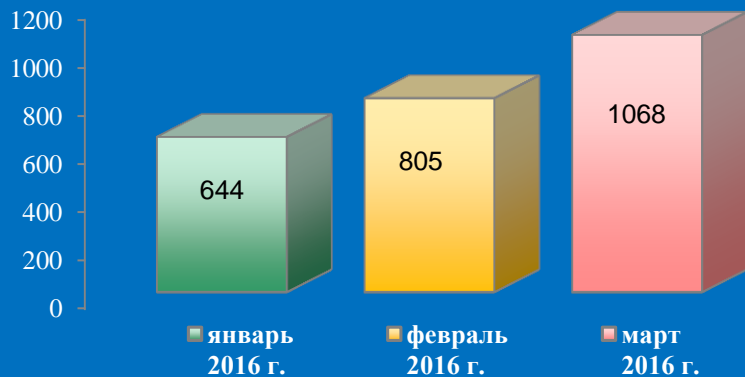
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

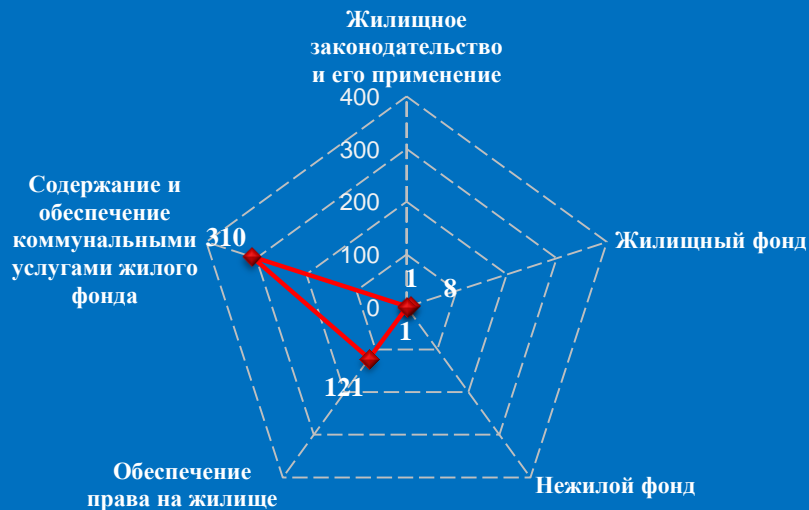


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в марте 2016 года

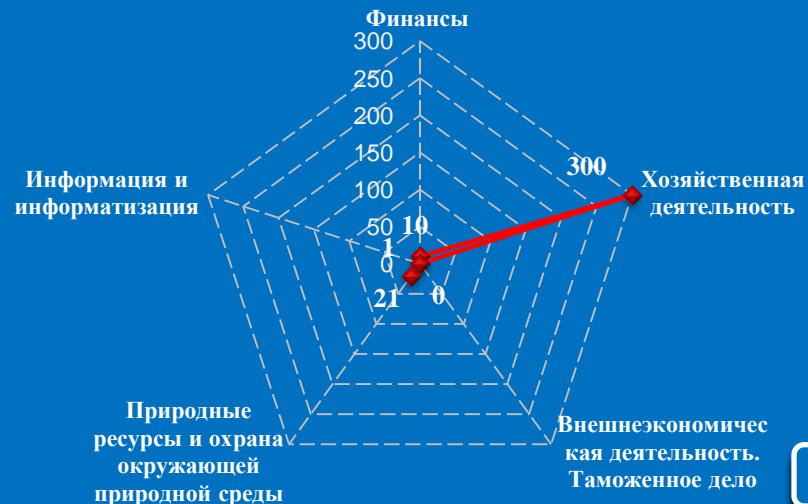


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

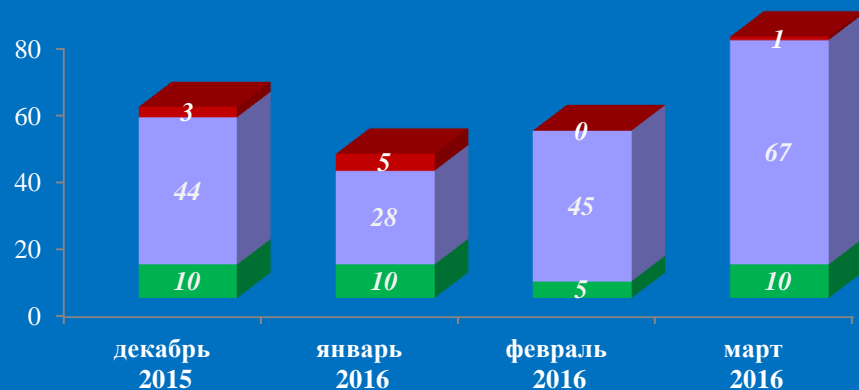


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в марте 2016 года

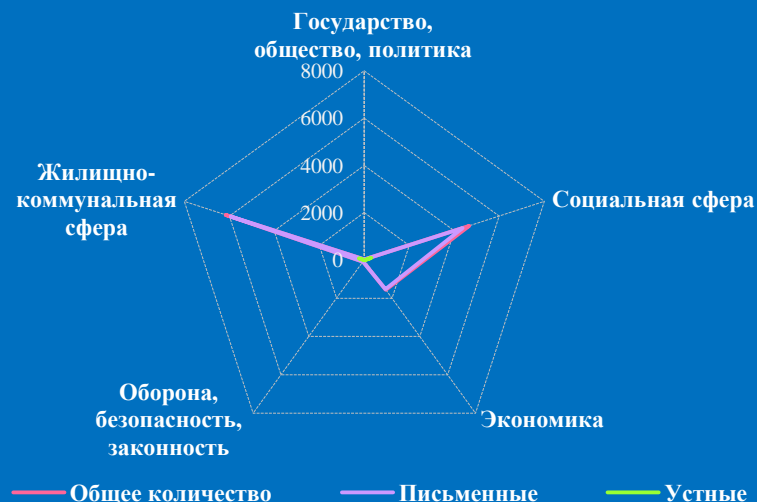
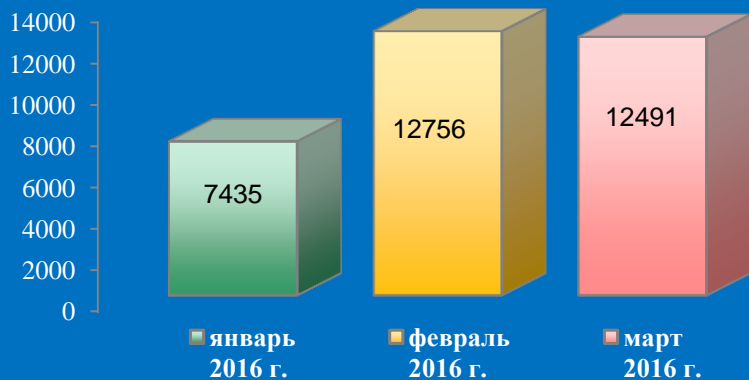
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в марте 2016 года

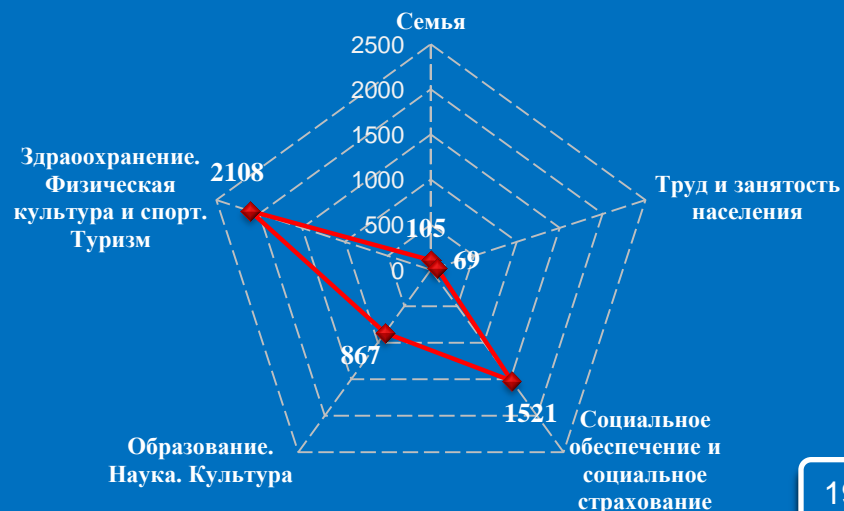


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

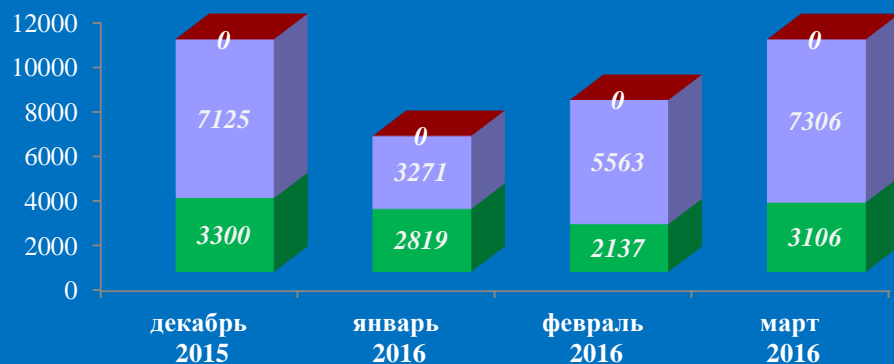


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в марте 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в марте 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

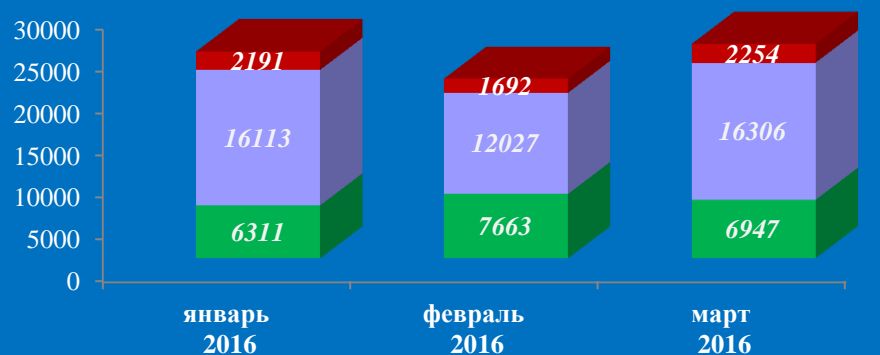


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации г. Москва в марте 2016 года

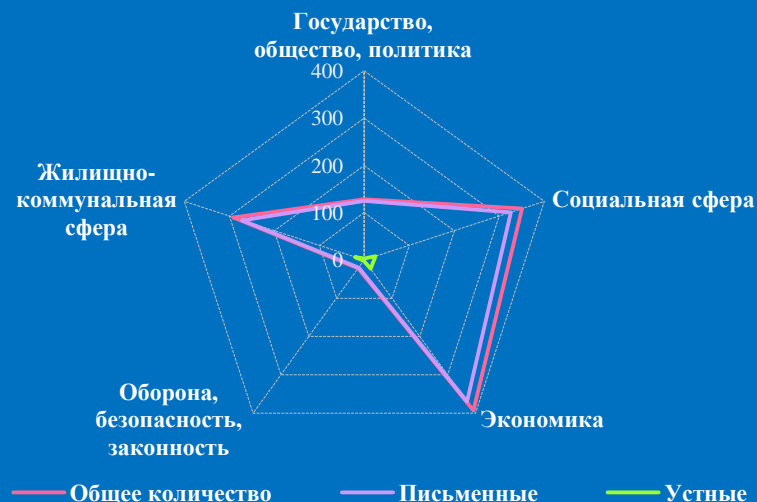
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

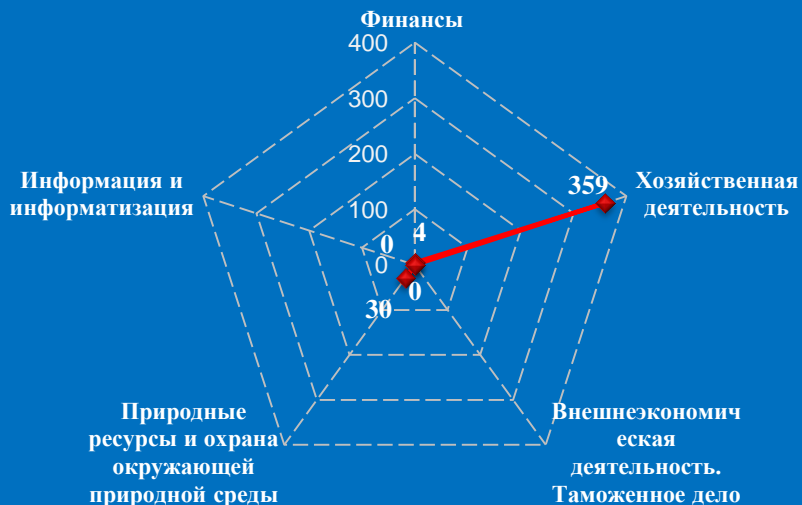


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в марте 2016 года

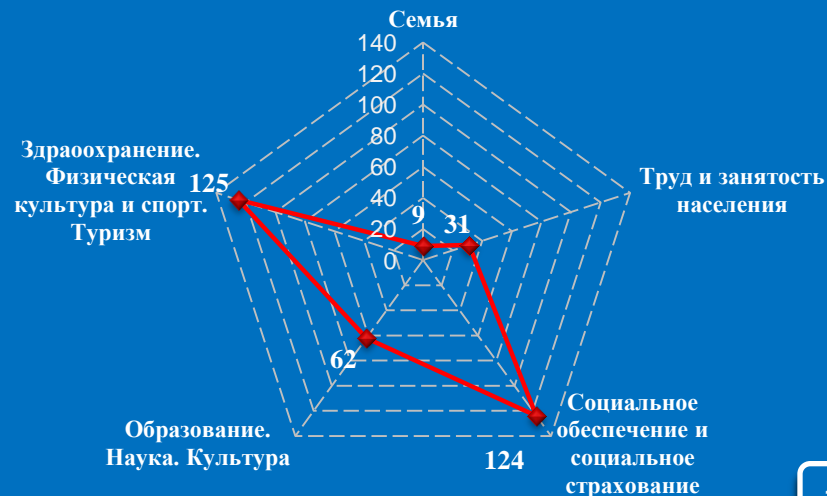


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

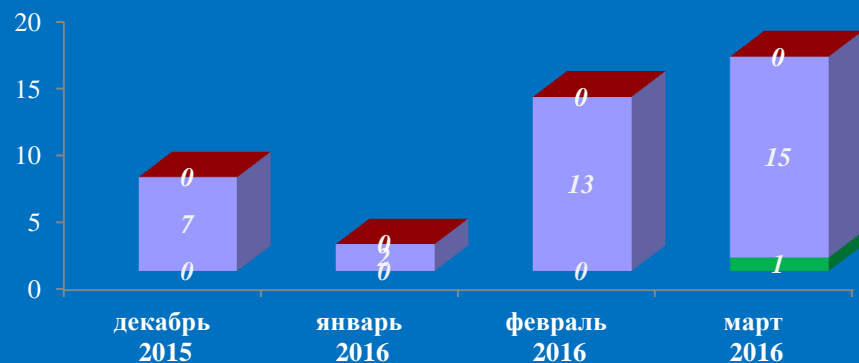


Социальная сфера

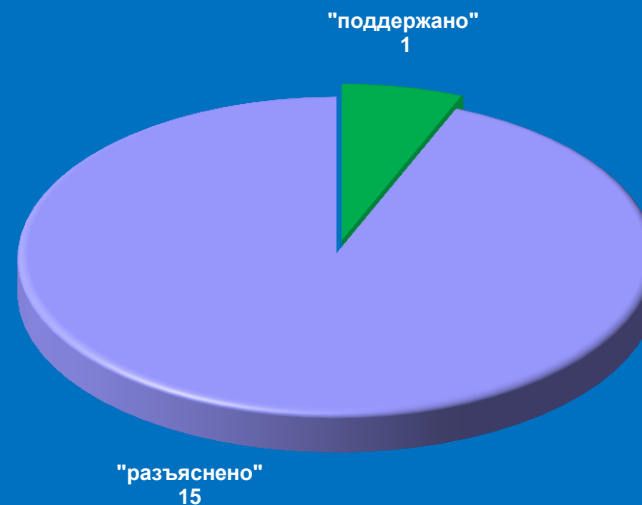


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в марте 2016 года

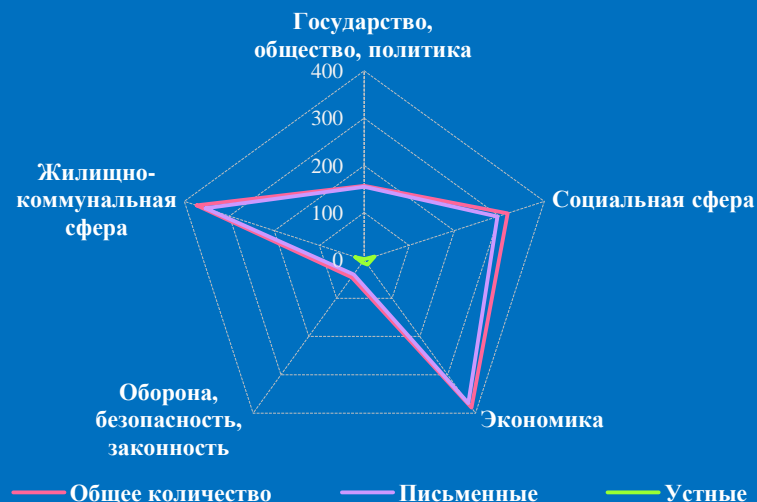
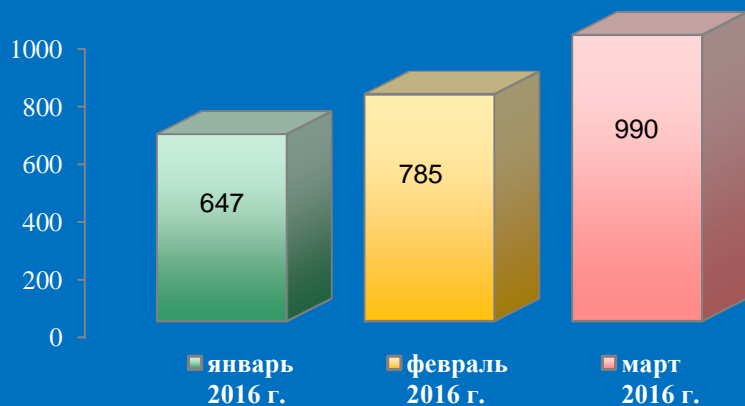
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

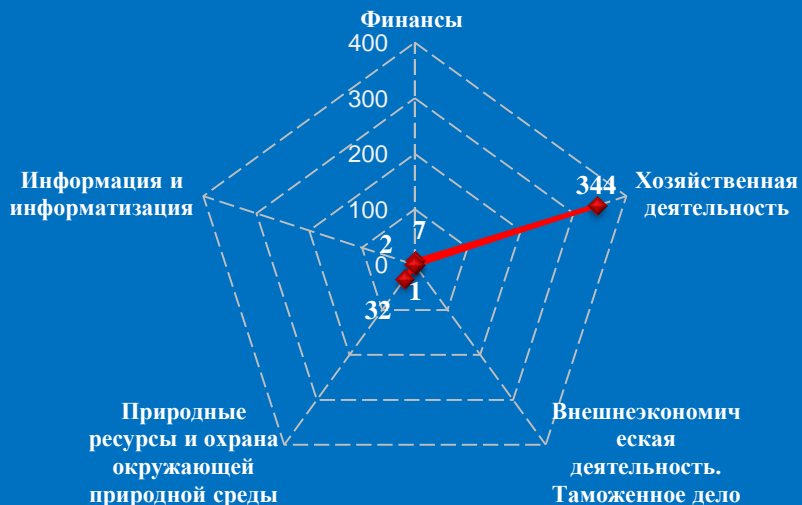


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в марте 2016 года

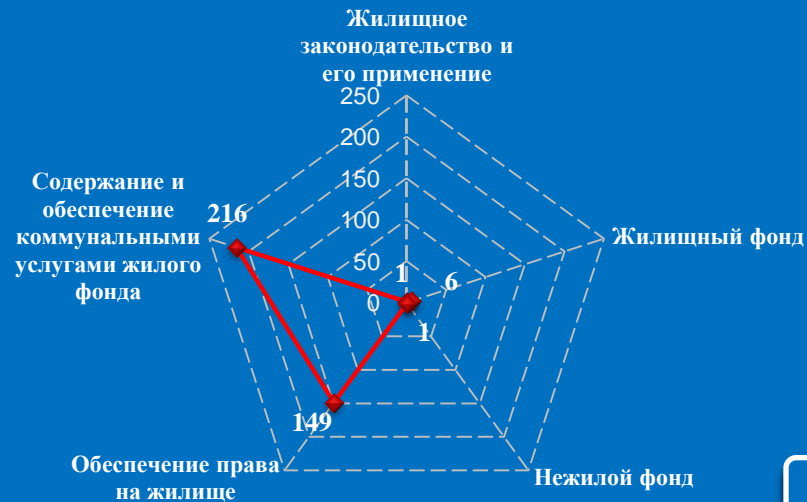


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

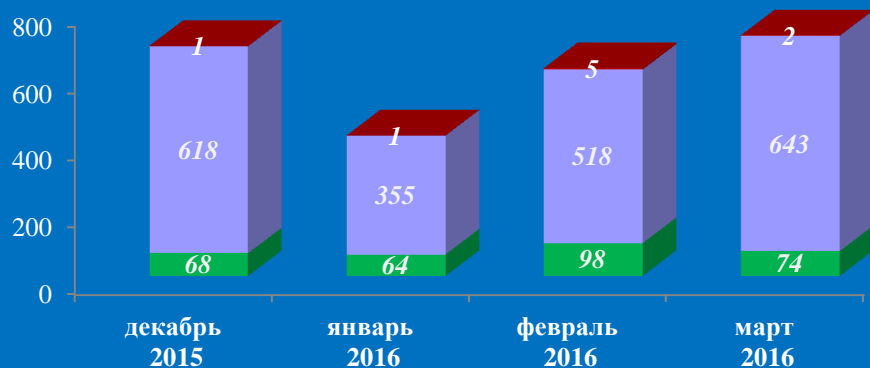


Жилищно-коммунальная сфера

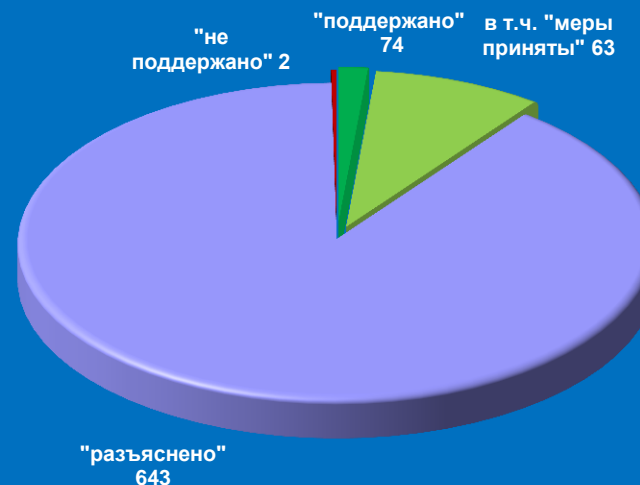


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в марте 2016 года

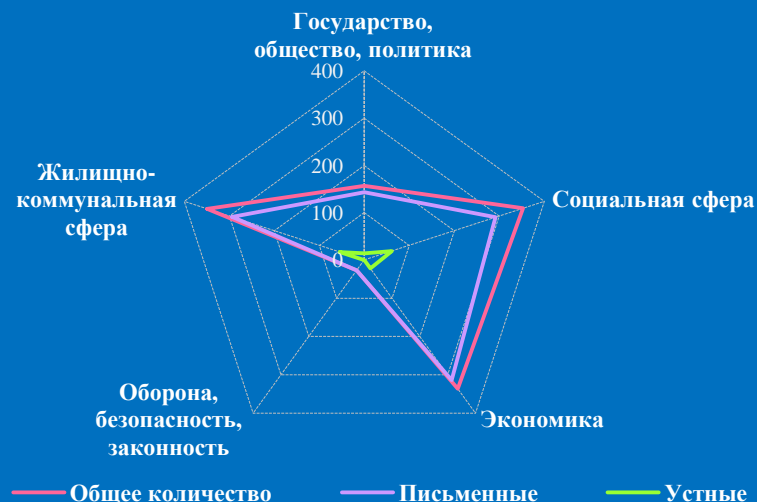
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

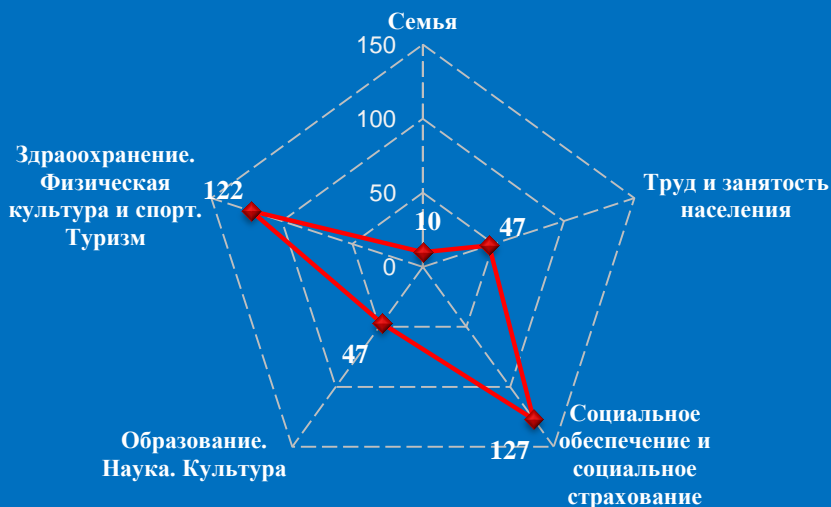


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в марте 2016 года

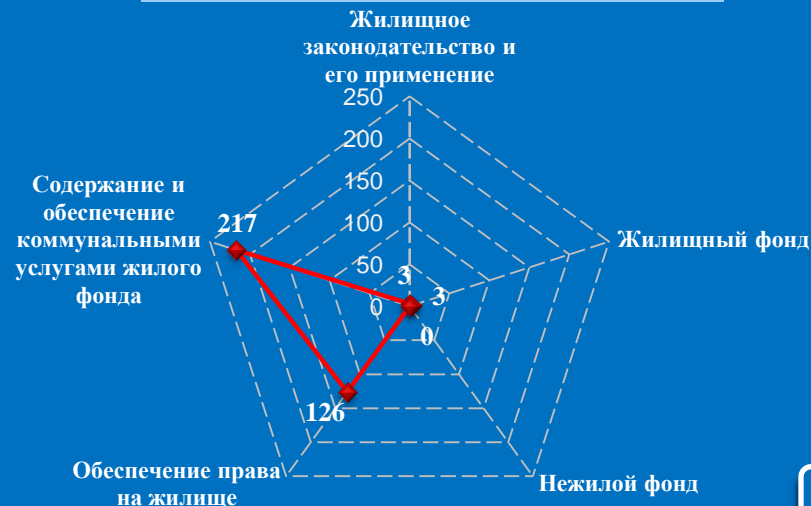


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

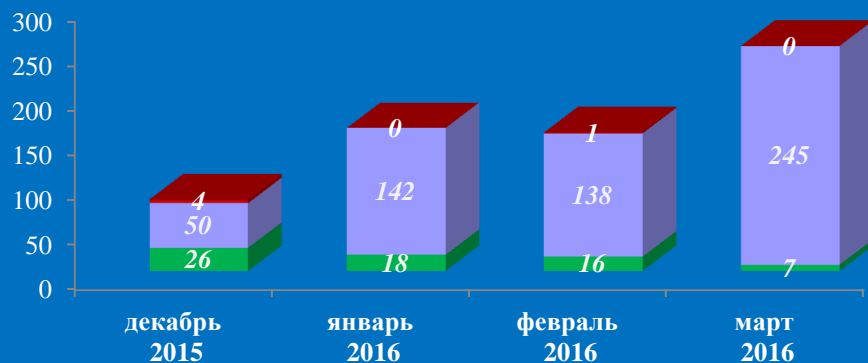


Жилищно-коммунальная сфера

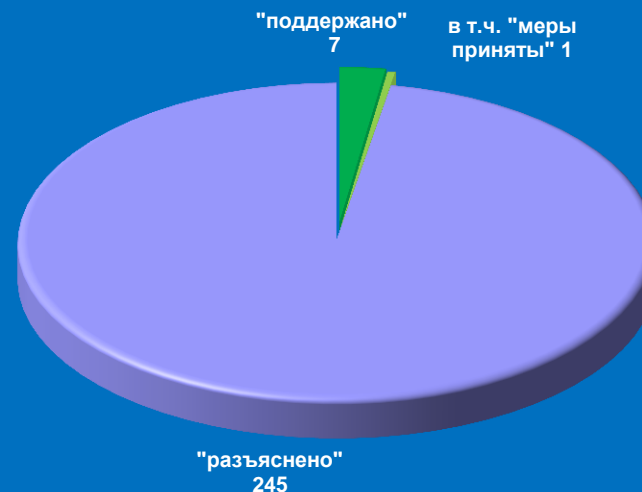


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в марте 2016 года

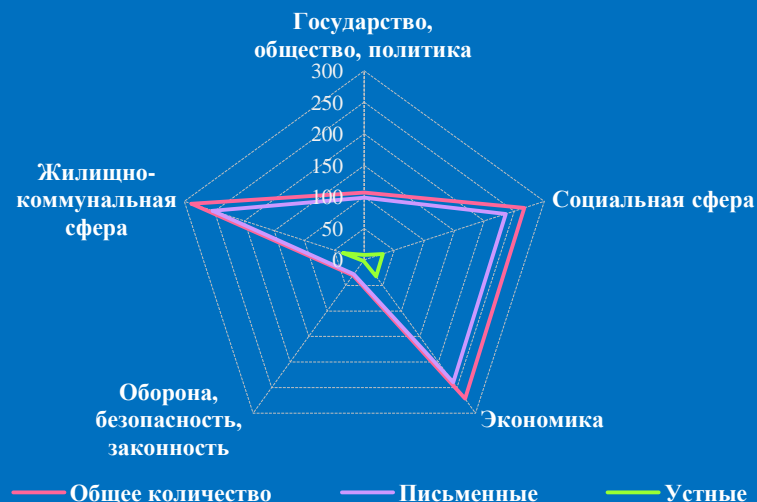
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

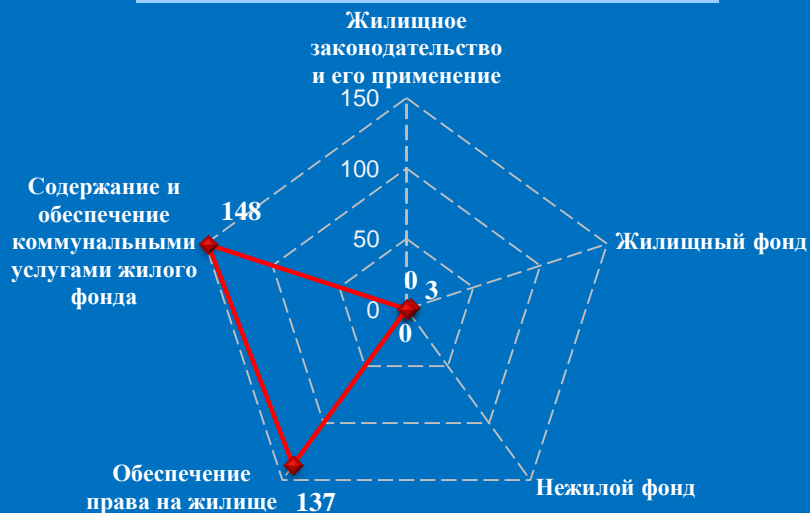


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в марте 2016 года

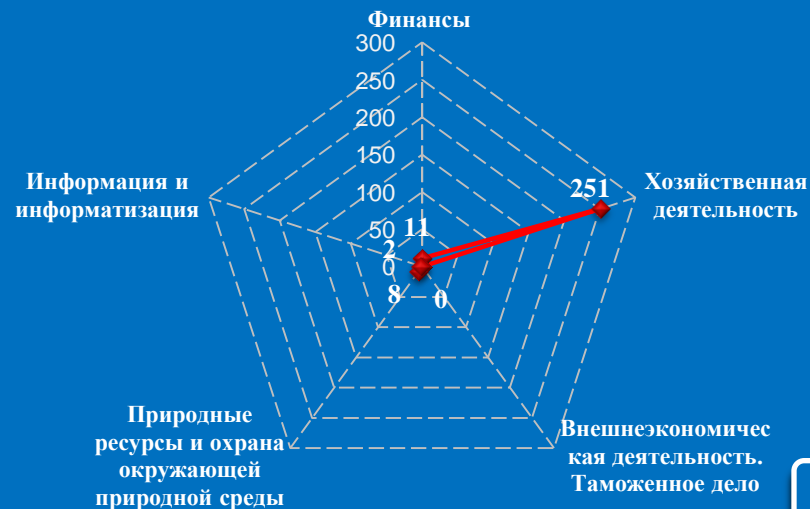


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

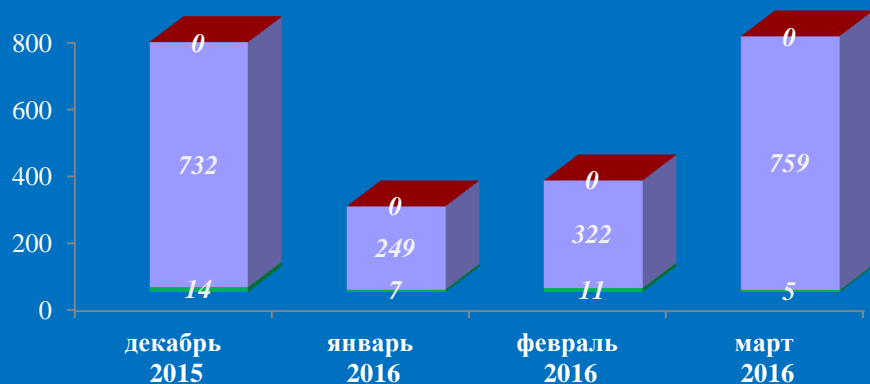


Экономика

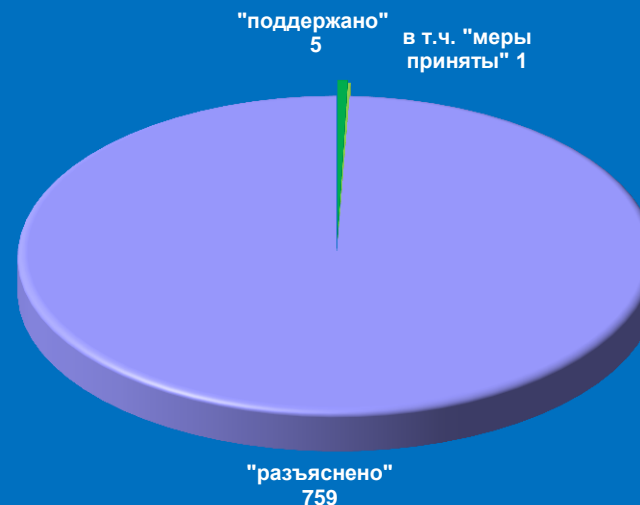


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в марте 2016 года

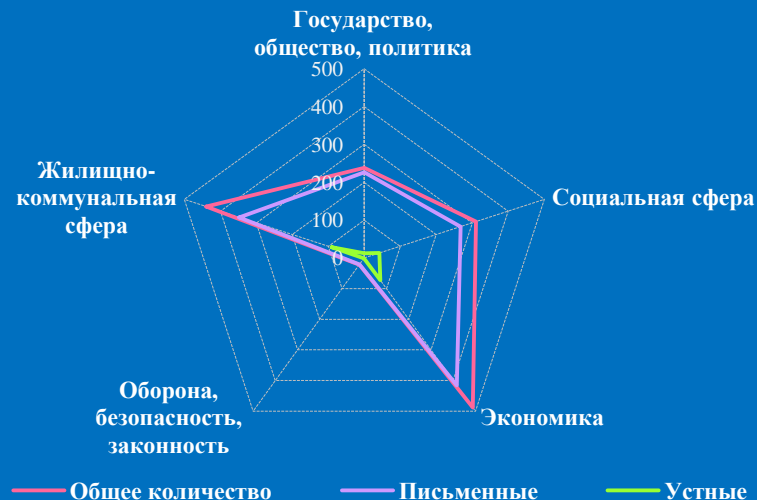
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

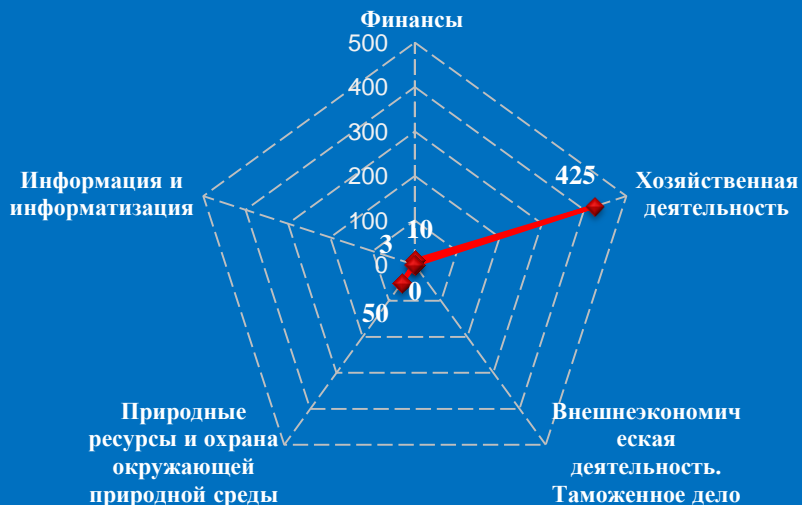


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в марте 2016 года

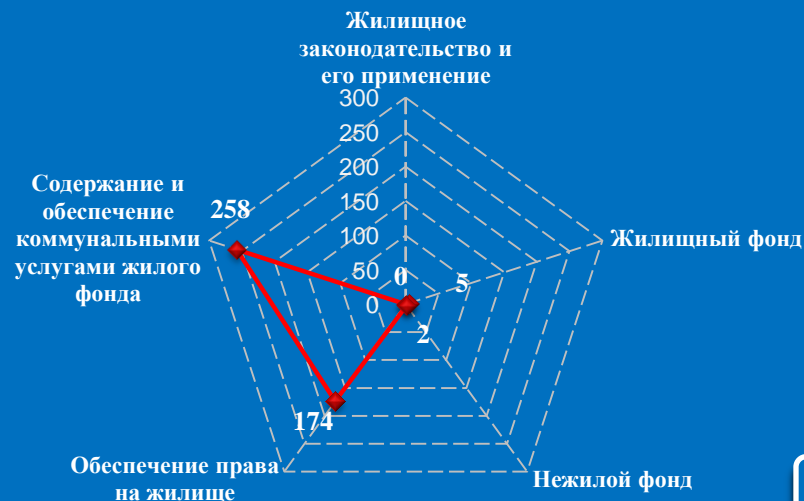


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

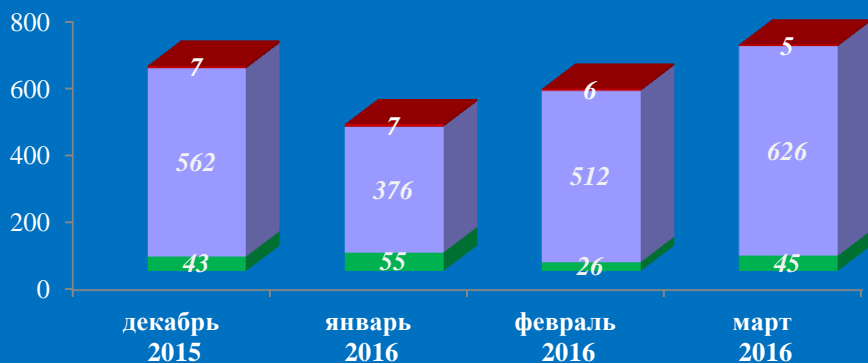


Жилищно-коммунальная сфера

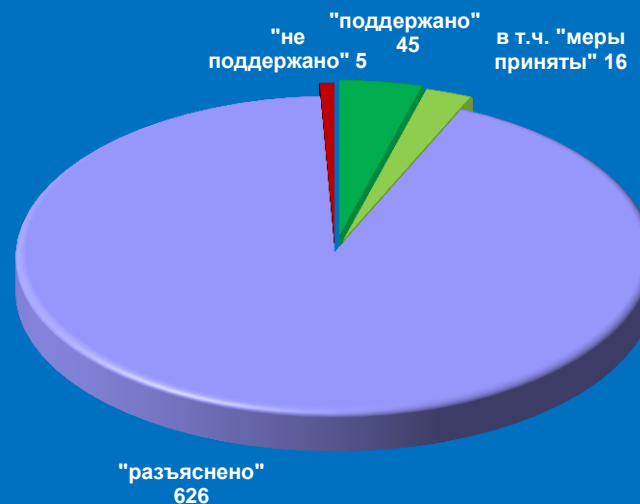


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в марте 2016 года

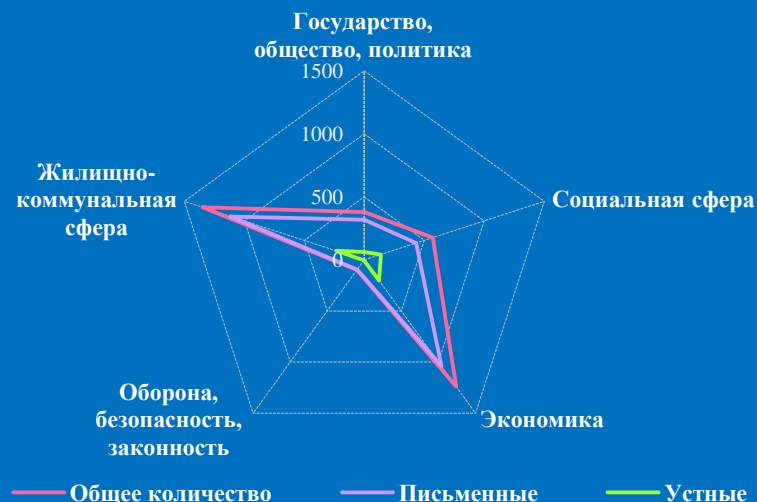
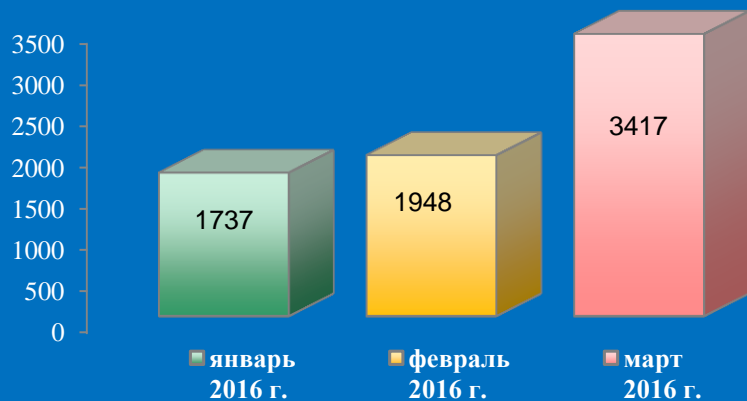
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

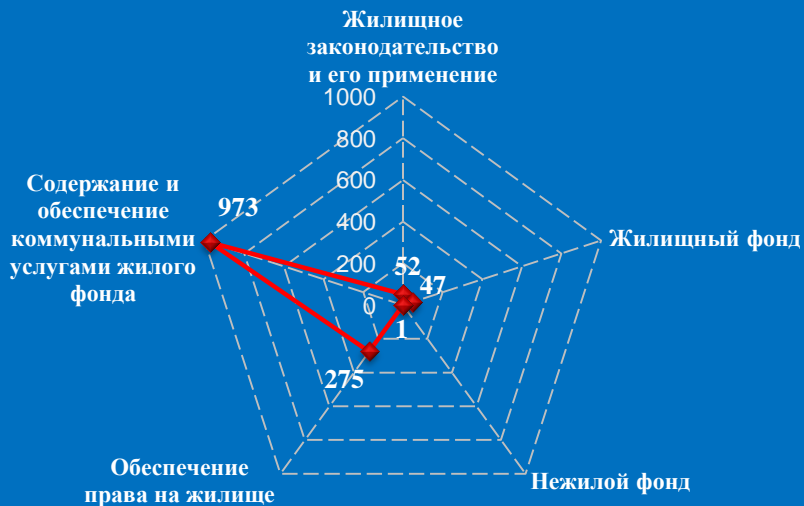


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в марте 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

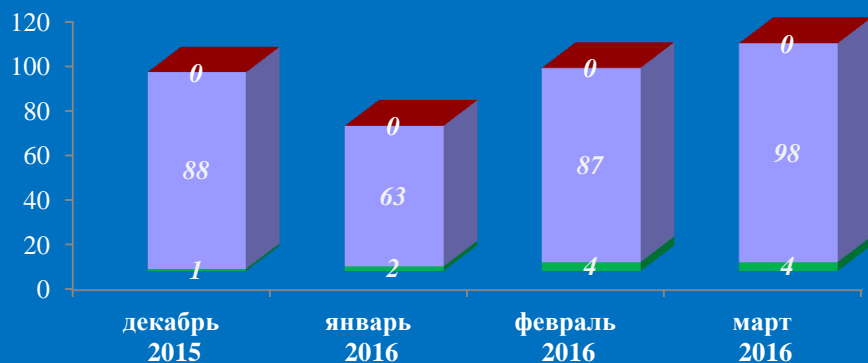


Экономика

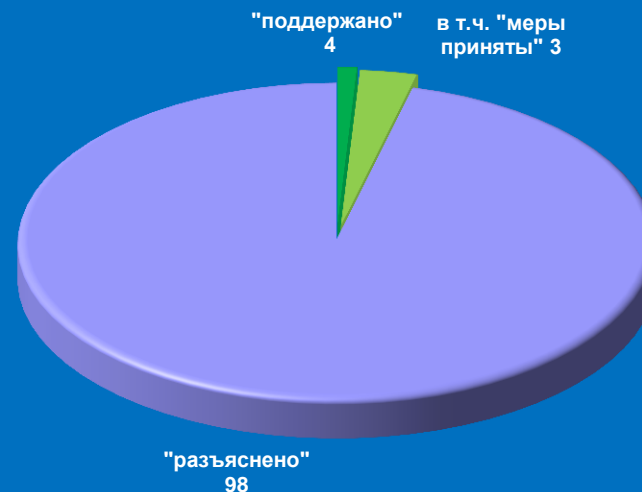


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в марте 2016 года

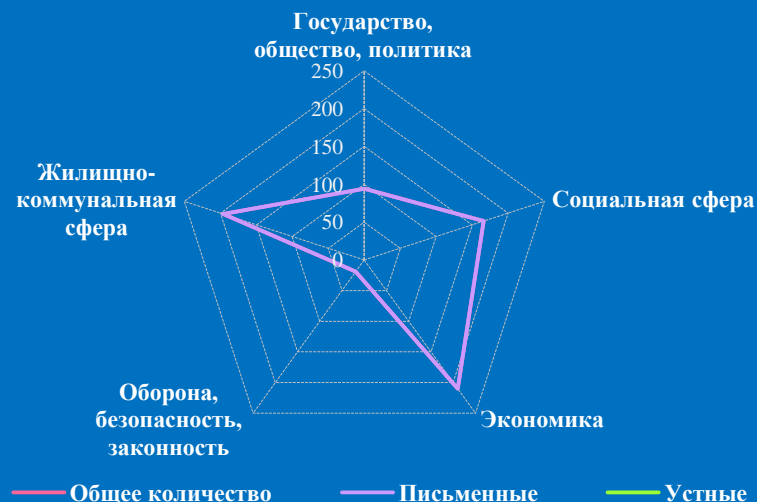
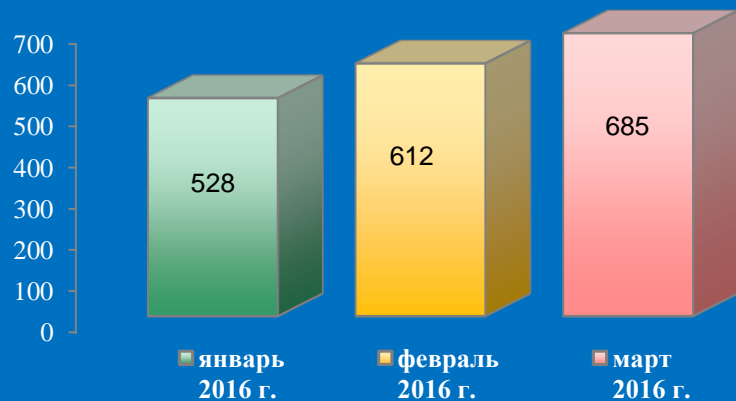
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

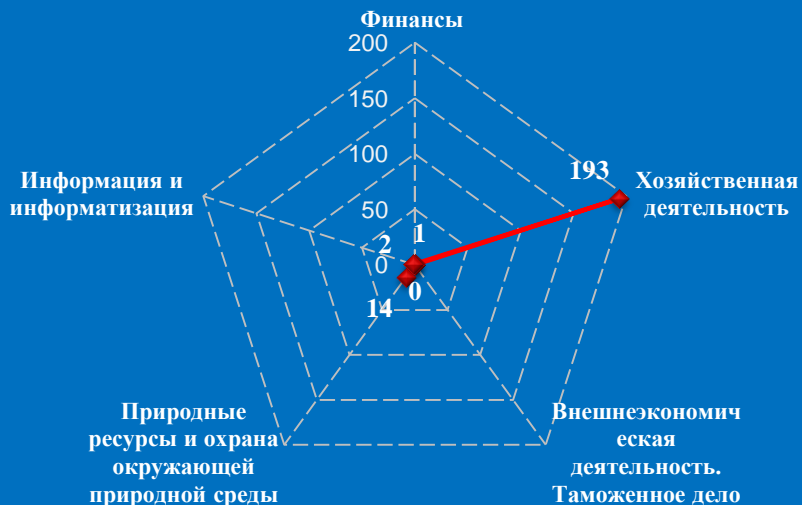


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в марте 2016 года

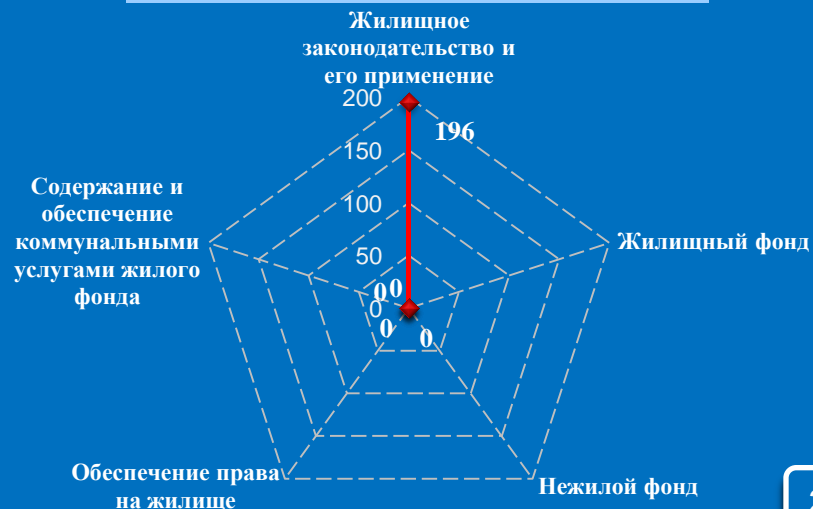


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

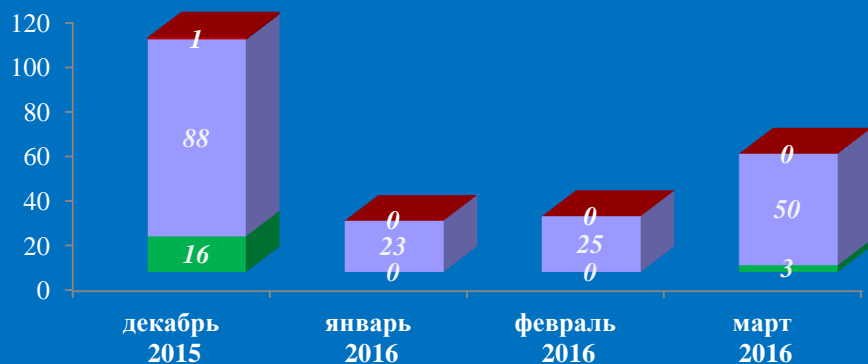


Жилищно-коммунальная сфера

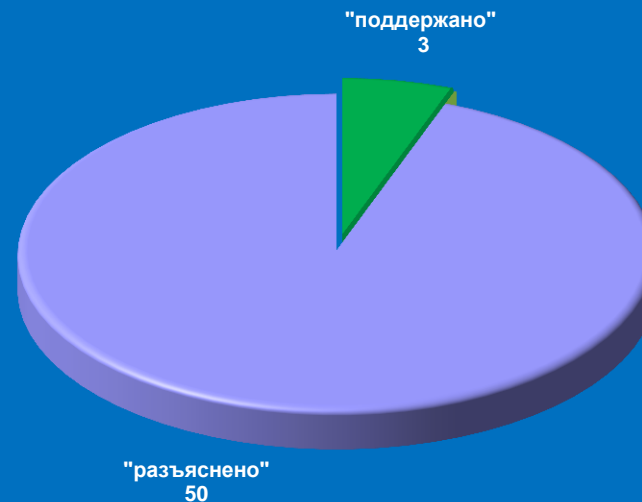


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в марте 2016 года

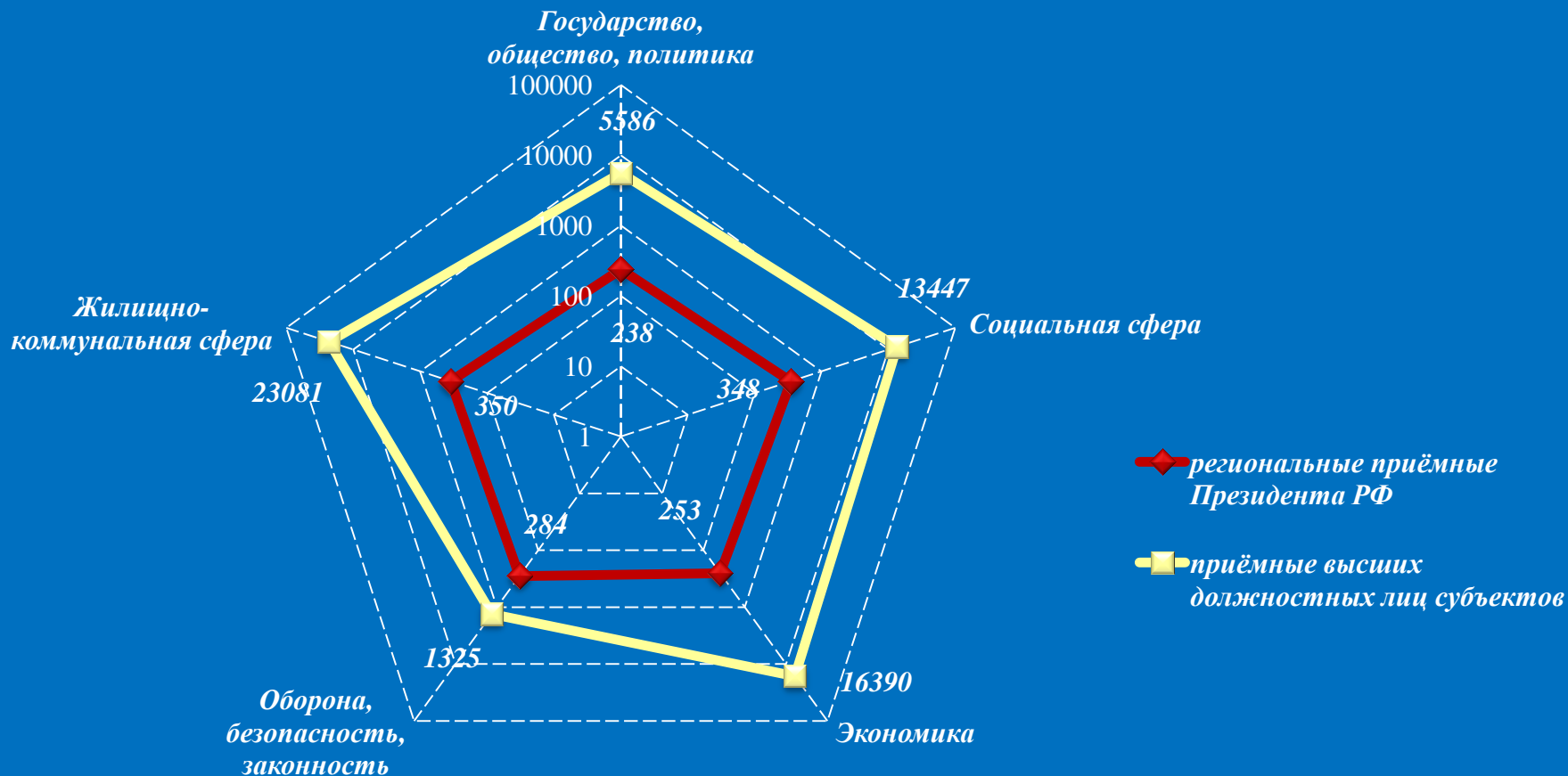
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

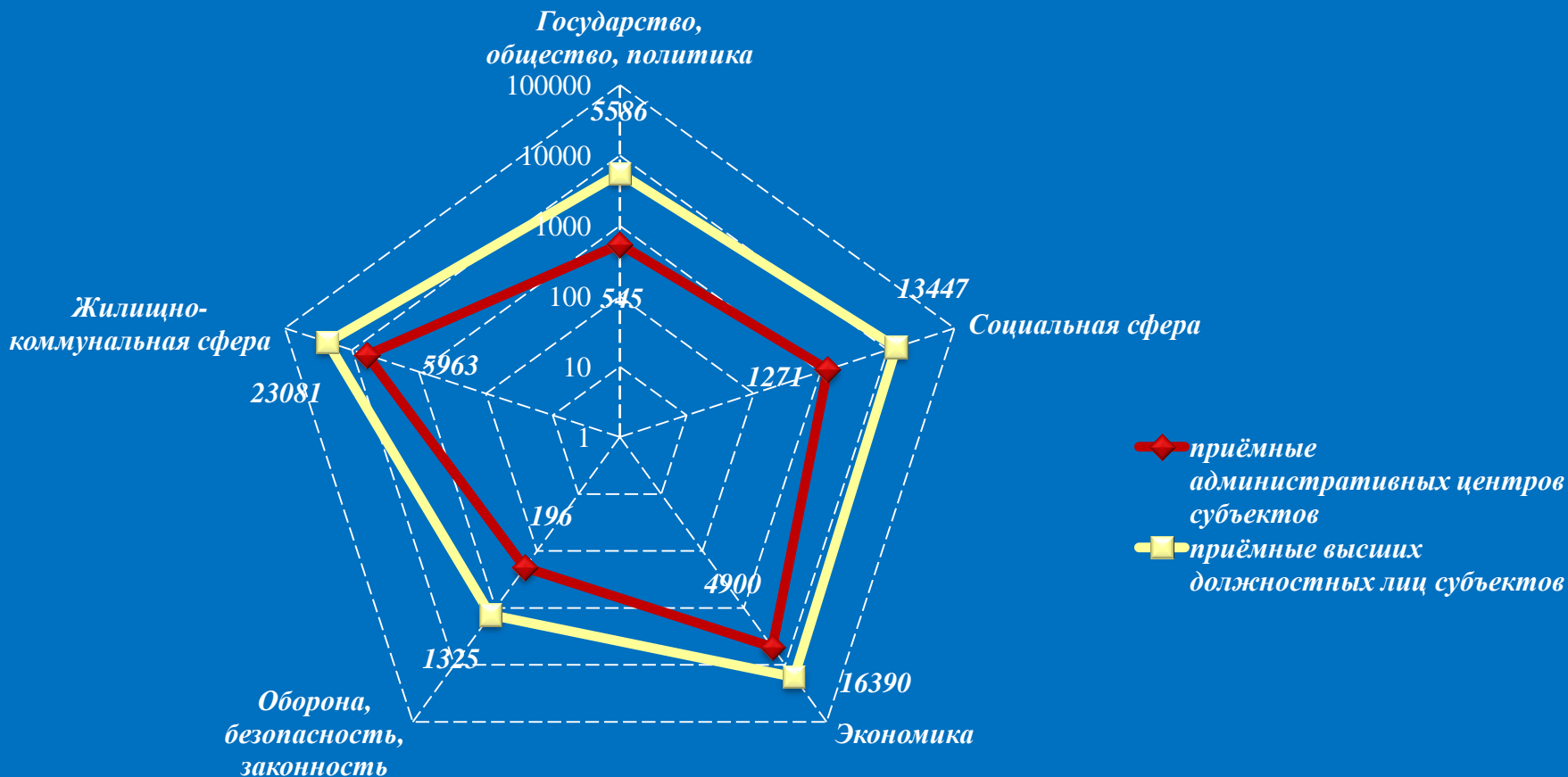


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года

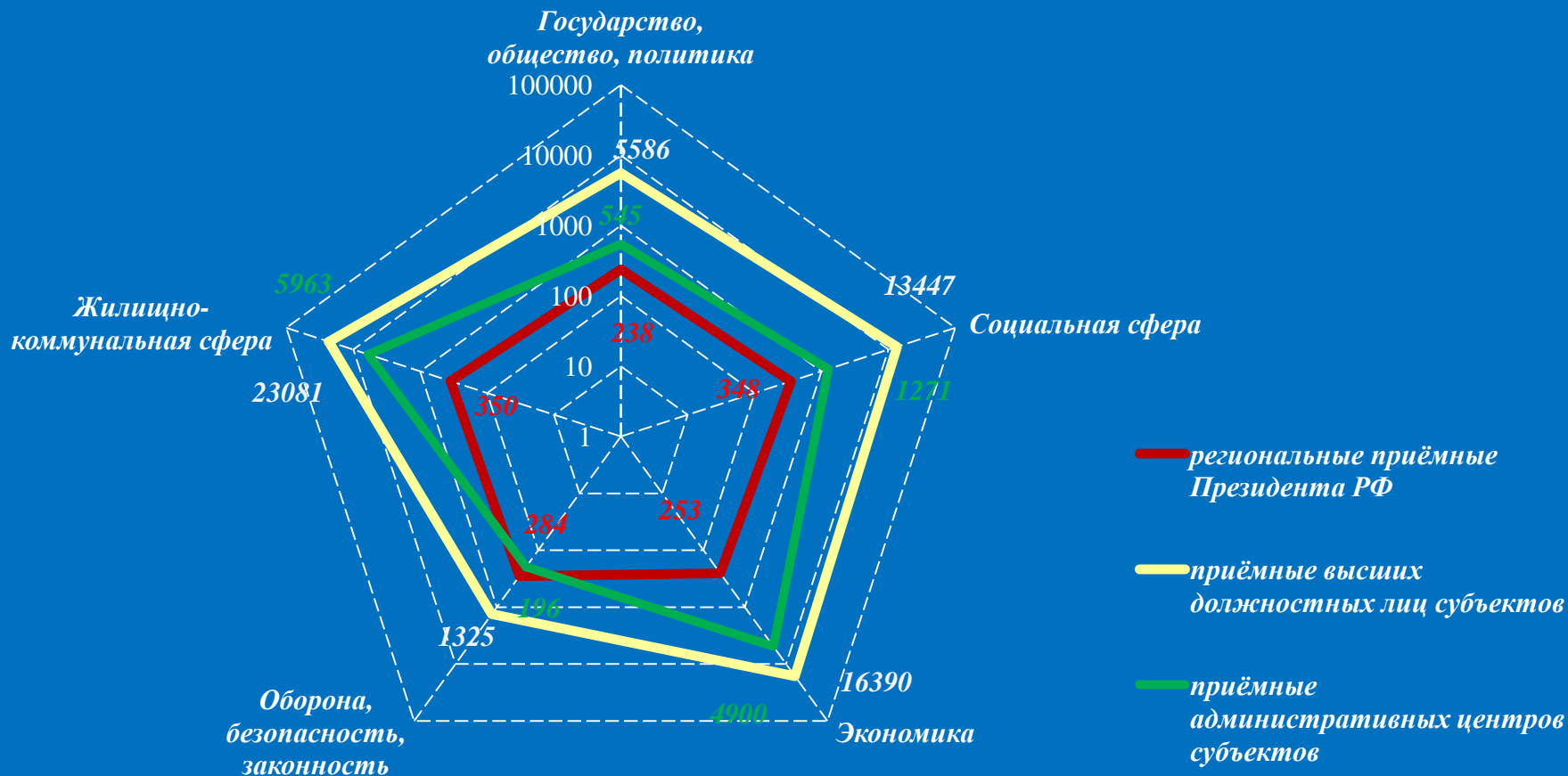


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



Логарифмическая шкала

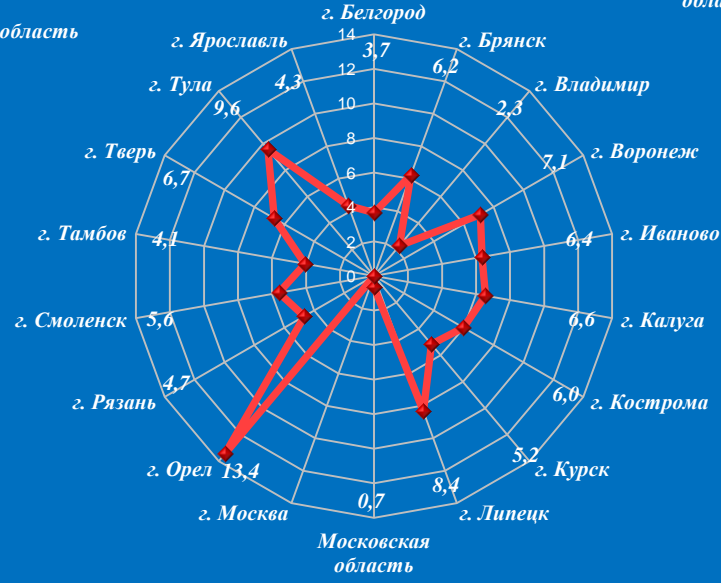
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



Региональные приёмные Президента РФ

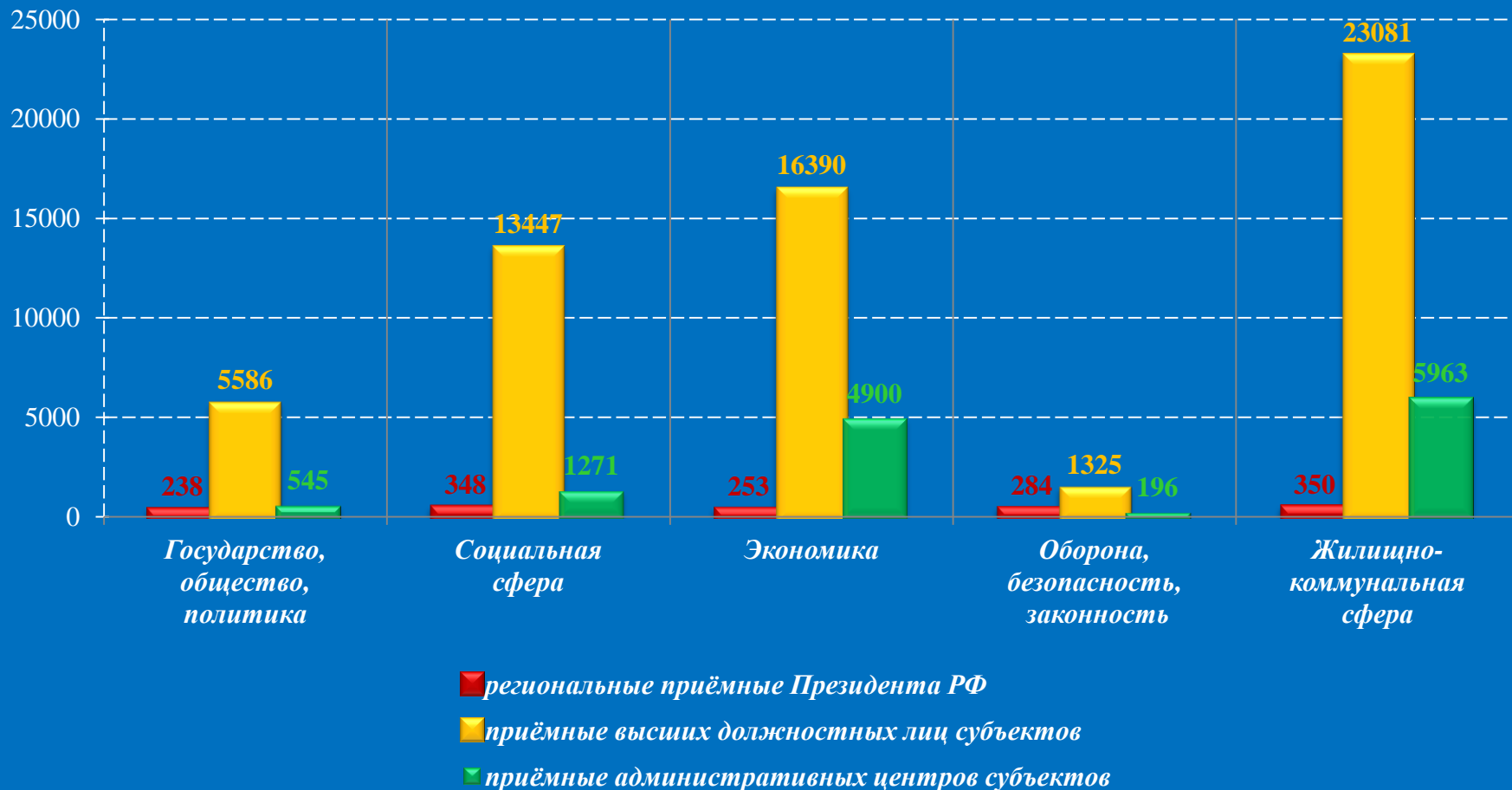


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2016 года



Основные итоги.

1. В марте 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1370 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 658 обращений в письменной (48,03 процента) и 712 обращений в устной форме (51,97 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в марте 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,08 раза, что ниже соответствующего показателя февраля 2016 года, когда превышение было в 1,12 раза.

В марте количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с февралём 2016 года на 251, что составляет 22,43 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 129 и на 122 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в марте 2016 года по сравнению с февралём 2016 года отмечается в 10 субъектах Центрального федерального округа: в Орловской, Ярославской, Белгородской, Костромской, Воронежской, Курской, Липецкой, Ивановской, Смоленской и Тамбовской областях. В марте 2016 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок,

благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 9 приемов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» 194 вопроса и «5.4 Обеспечение права на жилище» 105 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» 158 вопросов и «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» 80 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «2. Социальная сфера». По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» 131 вопрос и «4.4 Правосудие» 68 вопросов находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность». Тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика» - 178 вопросов. Тематики: «1.1 Конституционный строй» 129 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» 81 вопрос находятся на ведущих позициях в тематическом разделе «1. Государство, общество, политика».

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 350 вопросов (23,76 процента), в том числе: Смоленская область-40, Тверская область-38, Ярославская область-36, Костромская область-28, Белгородская область-26, Тамбовская область-23, Брянская область-21. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 348 вопросов (23,63 процента), в том числе: Смоленская область-34, Костромская и Липецкая-29, Ярославская и Тамбовская-26, Ивановская область-25, Курская область-24, Тульская область-22.



На третьем месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 284 вопроса (19,28 процента), в том числе: Костромская область-43, Тверская область-31, Курская область-30, Орловская область-29, Ярославская и Брянская-21. На четвертом месте вопросы тематического раздела «3. Экономика» - 253 вопроса (17,18 процента), в том числе: Курская область-31, Липецкая область-28, Тверская и Орловская-24, Костромская область-21, Воронежская область-18, Белгородская область-16. На пятом месте вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» - 238 вопросов (16,15 процента), в том числе: Ярославская область-37, Тверская область-35, Воронежская область-34, Орловская область-27.

6. Общие показатели обращений граждан в марте 2016 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (в Московской, Тверской, Владимирской, Ярославской, Брянской, Калужской, Белгородской, Тамбовской, Смоленской, Рязанской областях.) превысили значения от 23 до 45 процентов. «2. Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального округа из 18 (в Брянской, Липецкой, Владимирской, Тульской, Смоленской, Ивановской, Тамбовской, Калужской областях.) превысили значения от 23 до 37 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» в 7 субъектах (в Ивановской, Тверской, Курской, Тульской, Орловской, Брянской, Костромской областях.) превысили значения от 19 до 32 процентов. «3. Экономика» в 8 субъектах (в Брянской, Белгородской, Воронежской, Орловской, Курской, Липецкой, Рязанской, Московской областях.) превысили значения от 17 до 45 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 5 субъектах (в Курской, Тверской, Орловской, Ярославской, Воронежской областях.) показатели которых превысили значения от 16 до 37 процентов.



7. В марте 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 12523 обращения, в том числе 11520 обращений в письменной (91,99 процента) и 1003 обращения в устной форме (8,01 процента).

В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидирует тема «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 179 вопросов (91,33 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 5963 вопроса (46,31 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 1397, Воронеж - 631, Липецк - 619, Орел - 434, Иваново - 357, Калуга - 327, Брянск - 318, Смоленск - 290. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» -4900 вопросов (38,06 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 761, Тверь - 491, Орел - 367, Брянск - 366, Ярославль - 323, Смоленск - 303, Рязань - 264, - 264, Липецк - 258, Калуга - 257. На третьем месте «2. Социальная сфера» -1271 вопрос (9,87 процента)), в том числе в городах: Орел - 151, Курск - 137, Воронеж - 133, Тверь - 97, Иваново - 96, Брянск - 85, - 75, Тула - 69, Липецк - 68. Четвёртую позицию занимают вопросы тематического раздела «1. Государство, общество, политика» -545 вопросов (4,23 процента)), в том числе в городах: Воронеж - 127, Тверь - 74, Орел - 73, Белгород - 64, Иваново - 46. На пятом месте вопросы тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность» - 196 вопросов (1,53 процента)), в том числе в городах: Орел - 49, Белгород - 28, Липецк - 24, Тамбов - 22, Брянск - 18.

Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 5 субъектах Центрального округа из 18 (в Смоленской, Калужской, Ивановской, Липецкой, Тульской областях.) превысили значения от 46 до 96 процентов.



По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 12 городах Калужской, Курской, Костромской, Воронежской, Брянской, Смоленской, Рязанской, Тамбовской, Тверской, Ярославской, Московской, Владимирской областях.) которые превысили значения от 38 до 62 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» в 9 городах Владимирской, Тверской, Брянской, Ярославской, Белгородской, Ивановской, Орловской, Московской, Курской значения превысили от 9 до 24 процентов.

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 9 субъектах (в Калужской, Курской, Ивановской, Орловской, Рязанской, Тамбовской, Воронежской, Тверской, Белгородской областях.) превысили значения от 4 до 11 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Курской, Ярославской, Брянской, Владимирской, Липецкой, Орловской, Белгородской, Тамбовской областях.) показатели которых превысили значения от 1 до 5 процентов.

12. В марте 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 53868 обращения, в том числе - 49661 обращения в письменной (92,19 процента) и 4207 обращений в устной форме (7,81 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в письменной форме, поступивших в марте 2016 года, превысило количество обращений в устной форме в 7,12 раза, что ниже соответствующего показателя февраля 2016 года, когда превышение было в 18,99 раза.

В марте 2016 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с февралём 2016 года на 3510 обращений, что составляет 6,97 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 2282(4,13 процента) и на 1820(39,50 процента) обращение соответственно.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» приоритет отдаётся тематикам: «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 14587 вопросов (63,20 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище» - 5886 вопросов (25,50 процента).



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам: «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 4671 вопросов (34,74 процента) и «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 4444 вопроса (33,05 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» - 13195 вопросов (80,51 процента) сохраняет ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика».

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют тематики: «1.2 Основы государственного управления» - 3783 вопроса (67,72 процента) и «1.1 Конституционный строй» - 1408 вопросов (25,21 процента). В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» лидируют тематики: «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 818 вопросов (61,74 процента) и «4.4 Правосудие» - 183 вопроса (13,81 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидируют вопросы в 3 субъектах (Брянская, Московская областях, г. Москва.) превысили значения от 38 до 50 процентов. Вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» особо активно поднимались вопросы в 7 Центральном федеральном округа из 18 (Костромская, Смоленская, Орловская, Курская, Белгородская, Московская, Ивановская областях.), которые превысили значения от 28 до 39 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 16 субъектах (Белгородская, Воронежская, Курская, Смоленская, Костромская, Тамбовская, Липецкая, Рязанская, Владимирская, Ярославская, Калужская, Тверская, Орловская, Брянская, Тульская областях и г. Москва), которые превысили значения от 23 до 35 процентов. По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» в 15 субъектах (в Ивановской, Воронежской, Тульской, Липецкой, Орловской, Тамбовской, Курской, Калужской, Рязанской, Белгородской, Смоленской, Владимирской, Ярославской, Костромской, Тверской областях.) превысили значения от 7 до 16 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с февралём 2016 года на 98 и составляет 669.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

