

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в феврале 2016 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в феврале 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2016 года, в сравнении с январем 2016 года и февралем 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в феврале 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



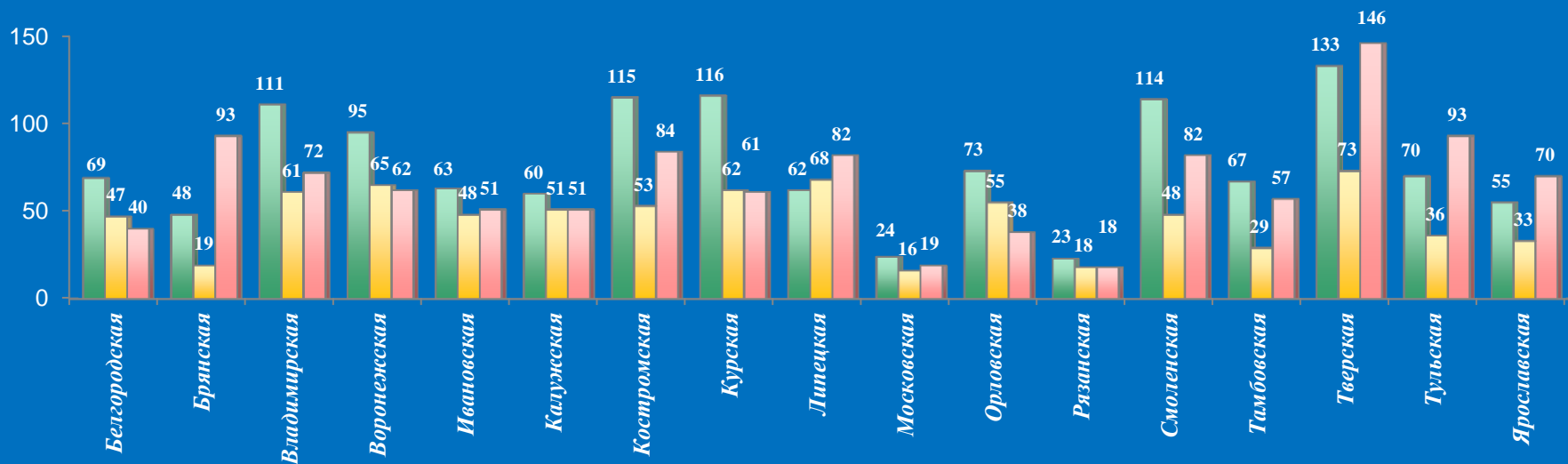
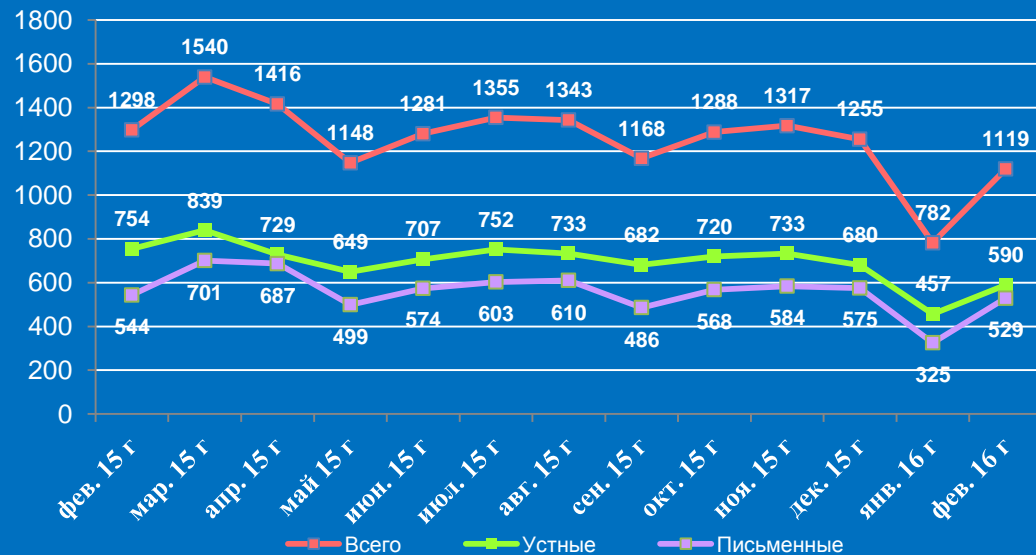
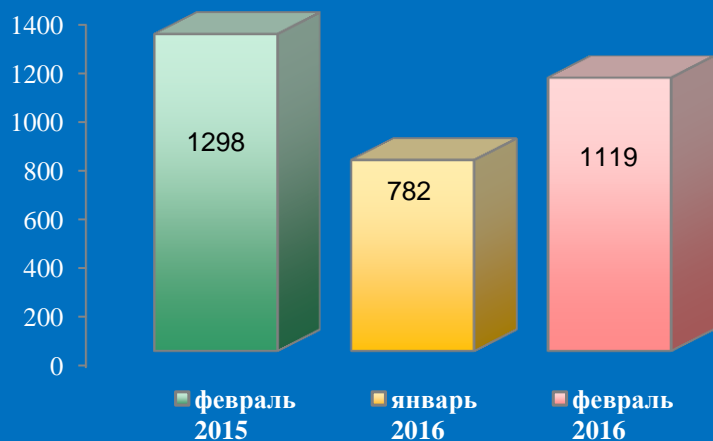
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	40	40	7	9	2	7	15
2	Брянская область	93	95	21	11	24	22	17
3	Владимирская область	72	72	9	27	13	6	17
4	Воронежская область	62	62	13	22	4	7	16
5	Ивановская область	51	57	0	23	10	10	14
6	Калужская область	51	61	10	14	8	6	23
7	Костромская область	84	92	11	33	17	21	10
8	Курская область	61	77	11	9	9	31	17
9	Липецкая область	82	82	15	19	14	11	23
10	Московская область	19	22	3	7	3	1	8
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	38	42	12	8	8	6	8
13	Рязанская область	18	18	3	1	7	3	4
14	Смоленская область	82	88	3	16	11	45	13
15	Тамбовская область	57	69	6	15	7	12	29
16	Тверская область	146	146	35	23	19	18	51
17	Тульская область	93	93	20	56	6	5	6
18	Ярославская область	70	78	12	19	13	21	13
19.	Итого	1119	1194	191	312	175	232	284

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Февраль 2015 год



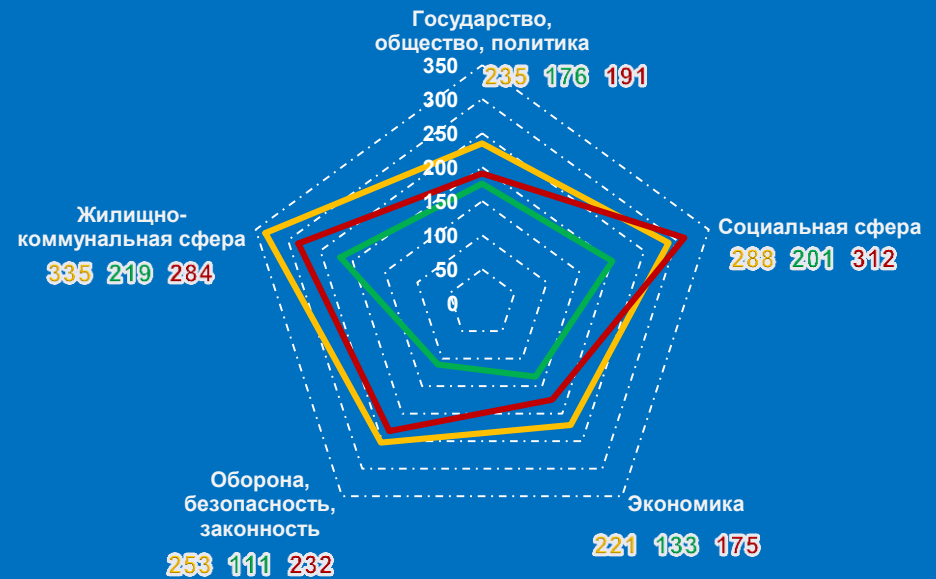
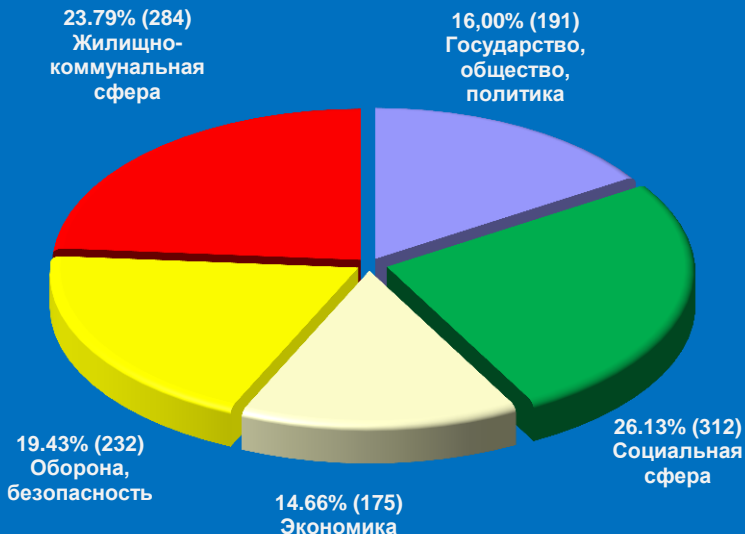
Февраль 2016 год



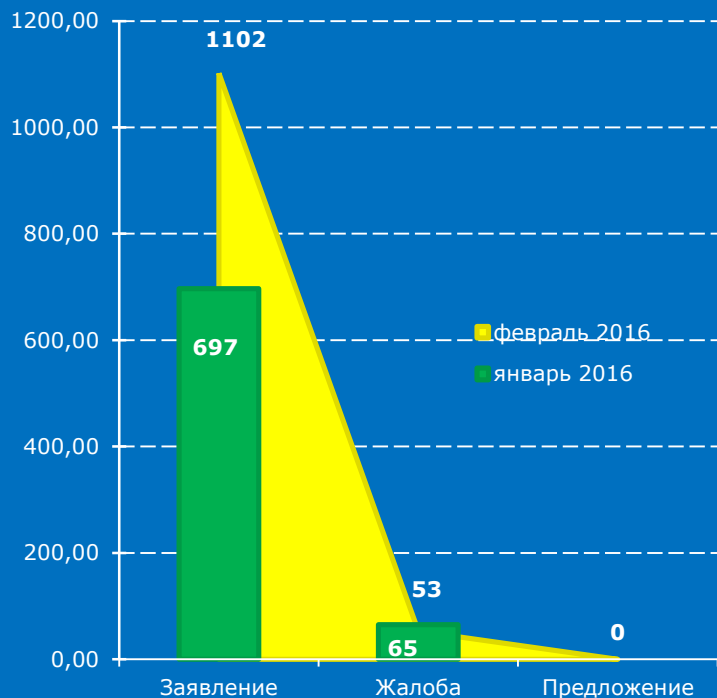
Январь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2016	(191) [16,00%]	(312) [26,13%]	(175) [14,66%]	(232) [19,43%]	(284) [23,79%]	1194
январь 2016	(176) [20,95%]	(201) [23,93%]	(133) [15,83%]	(111) [13,21%]	(219) [26,07%]	840
февраль 2015	(235) [17,64%]	(288) [21,62%]	(221) [16,59%]	(253) [18,99%]	(335) [25,15%]	1332



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

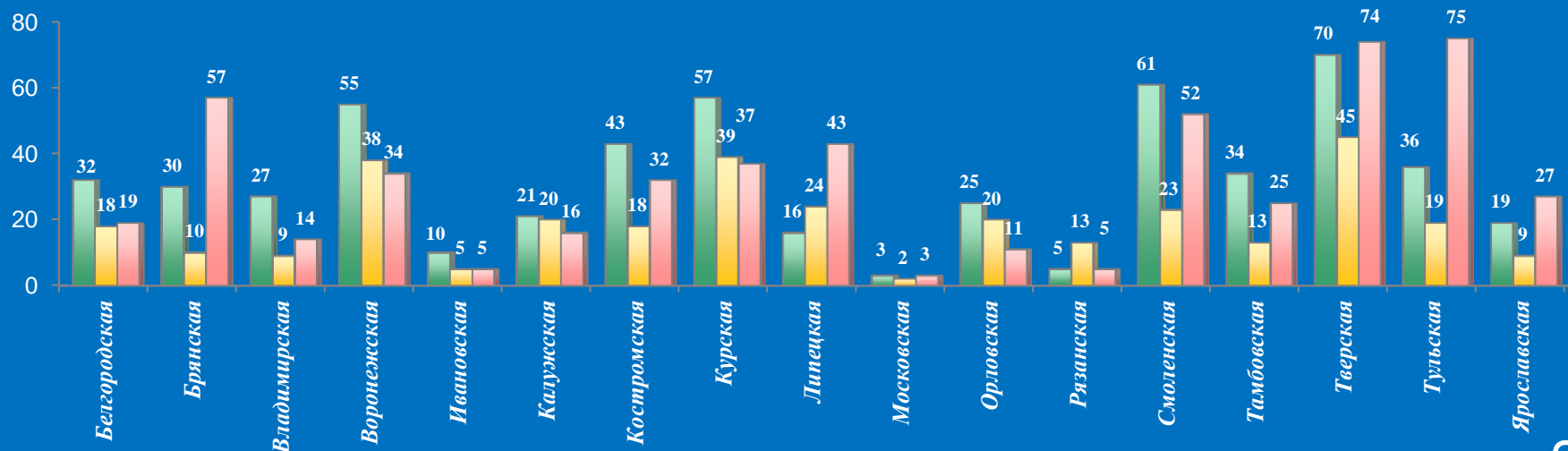
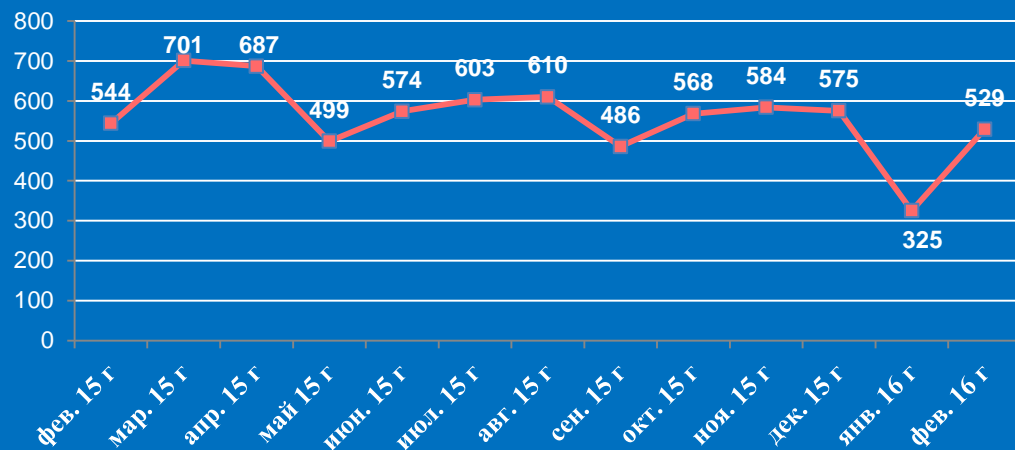
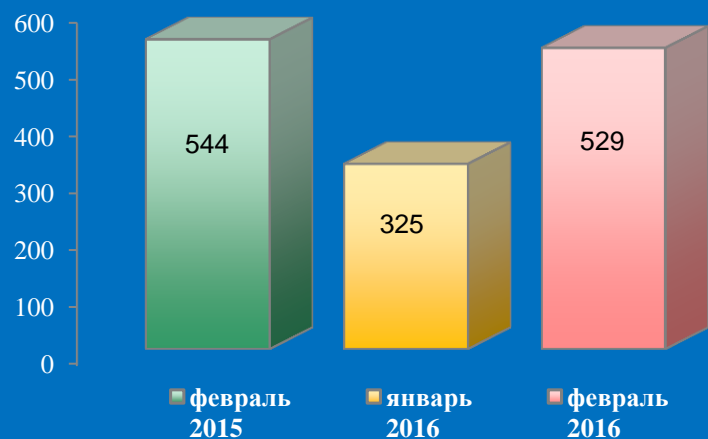


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
февраль 2016	1194 [100,00%]	(1102) [92,29%]	(53) [4,44%]	(0) [0,00%]
январь 2016	(840) [100,00%]	(697) [82,98%]	(65) [7,74%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	19	19	2	3	1	4	9
2	Брянская область	57	58	12	8	14	13	11
3	Владимирская область	14	14	0	6	1	1	6
4	Воронежская область	34	34	5	13	2	4	10
5	Ивановская область	5	8	0	1	1	5	1
6	Калужская область	16	25	6	3	3	0	13
7	Костромская область	32	37	0	18	6	8	5
8	Курская область	37	50	7	6	5	17	15
9	Липецкая область	43	43	4	7	9	8	15
10	Московская область	3	3	0	1	1	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	11	12	2	3	1	2	4
13	Рязанская область	5	5	0	0	2	0	3
14	Смоленская область	52	55	3	10	9	23	10
15	Тамбовская область	25	28	3	8	1	4	12
16	Тверская область	74	74	22	11	10	7	24
17	Тульская область	75	75	16	49	4	3	3
18	Ярославская область	27	30	5	8	5	6	6
19	Итого	529	570	87	155	75	106	147

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Февраль 2015 год



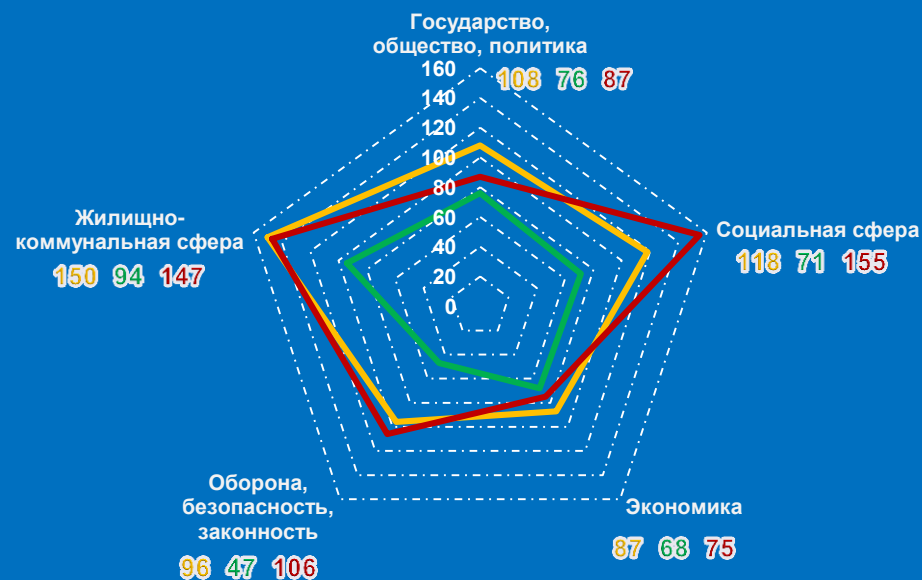
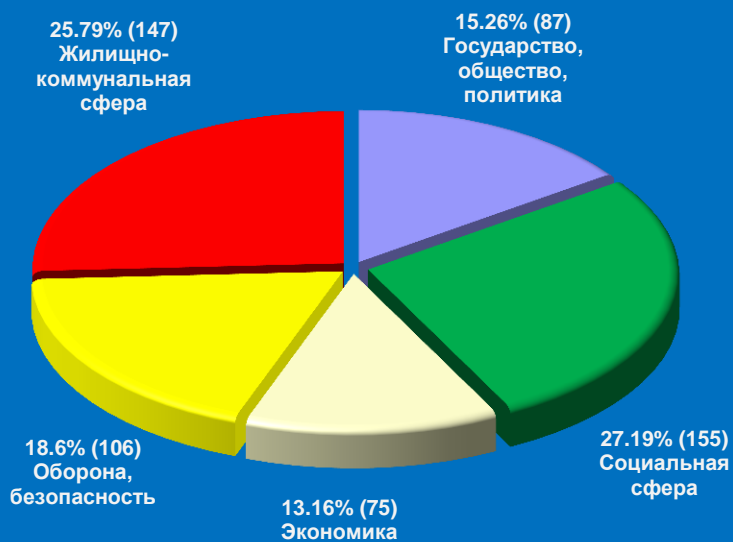
Февраль 2016 год



Январь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года

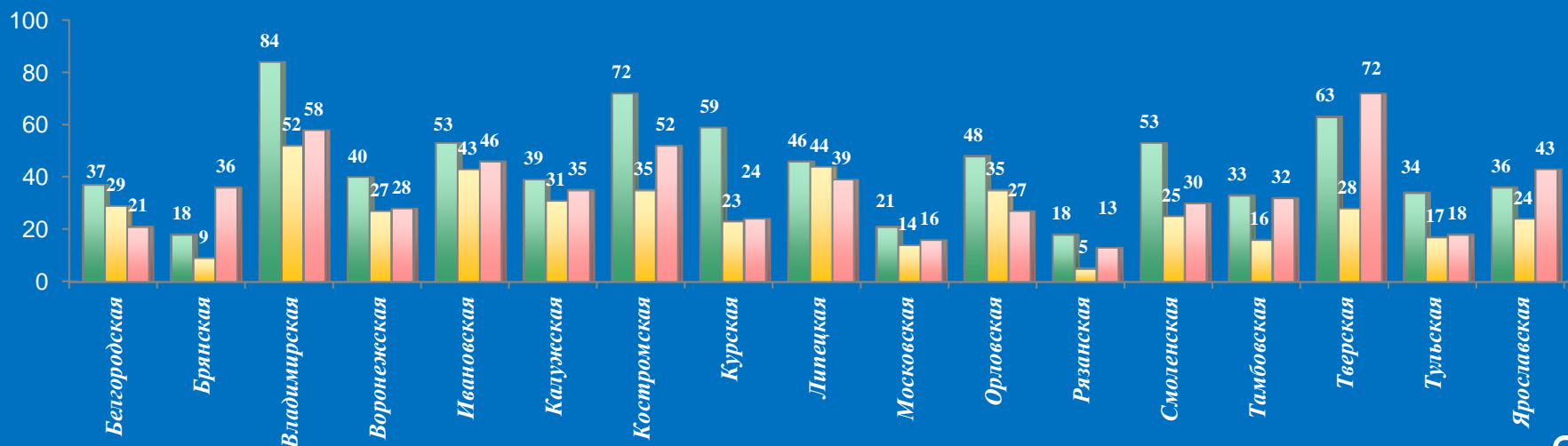
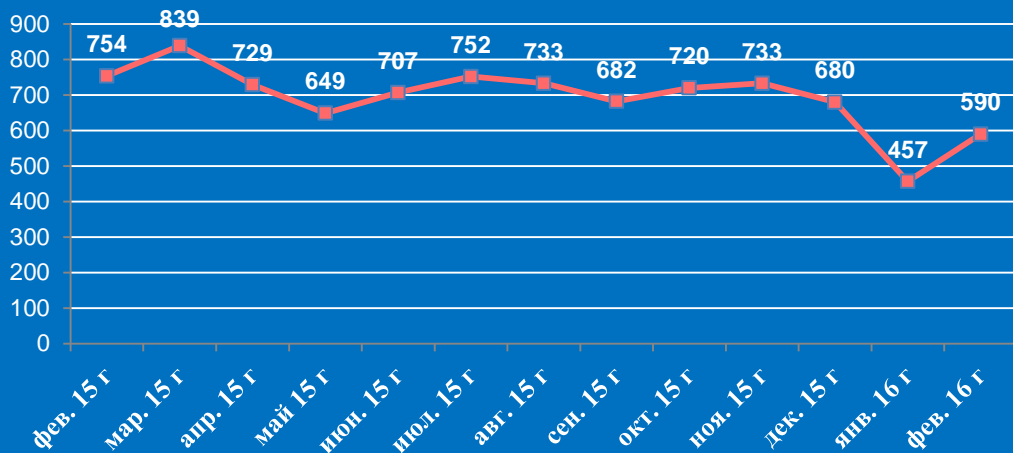
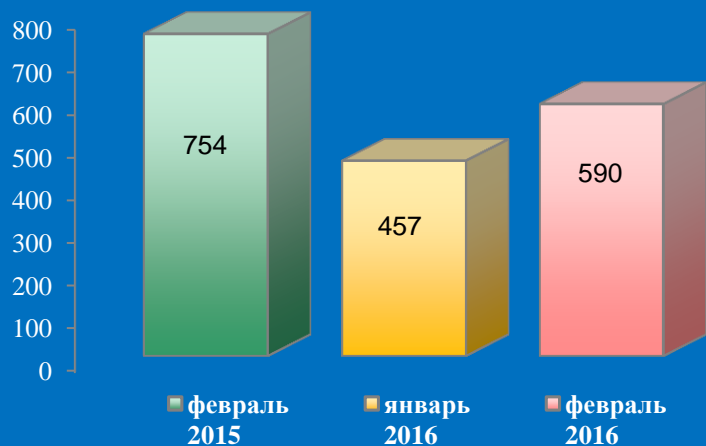
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2016	(87) [15,26%]	(155) [27,19%]	(75) [13,16%]	(106) [18,6%]	(147) [25,79%]	570
январь 2016	(76) [21,35%]	(71) [19,94%]	(68) [19,1%]	(47) [13,2%]	(94) [26,4%]	356
февраль 2015	(108) [19,32%]	(118) [21,11%]	(87) [15,56%]	(96) [17,17%]	(150) [26,83%]	559



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	21	21	5	6	1	3	6
2	Брянская область	36	37	9	3	10	9	6
3	Владимирская область	58	58	9	21	12	5	11
4	Воронежская область	28	28	8	9	2	3	6
5	Ивановская область	46	49	0	22	9	5	13
6	Калужская область	35	36	4	11	5	6	10
7	Костромская область	52	55	11	15	11	13	5
8	Курская область	24	27	4	3	4	14	2
9	Липецкая область	39	39	11	12	5	3	8
10	Московская область	16	19	3	6	2	0	8
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	27	30	10	5	7	4	4
13	Рязанская область	13	13	3	1	5	3	1
14	Смоленская область	30	33	0	6	2	22	3
15	Тамбовская область	32	41	3	7	6	8	17
16	Тверская область	72	72	13	12	9	11	27
17	Тульская область	18	18	4	7	2	2	3
18	Ярославская область	43	48	7	11	8	15	7
19	Итого	590	624	104	157	100	126	137

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Февраль 2015 год



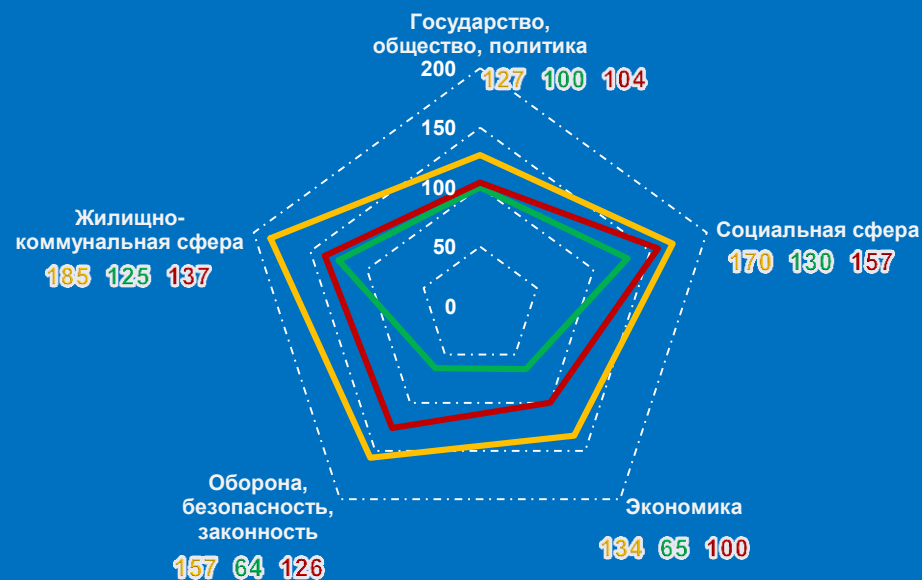
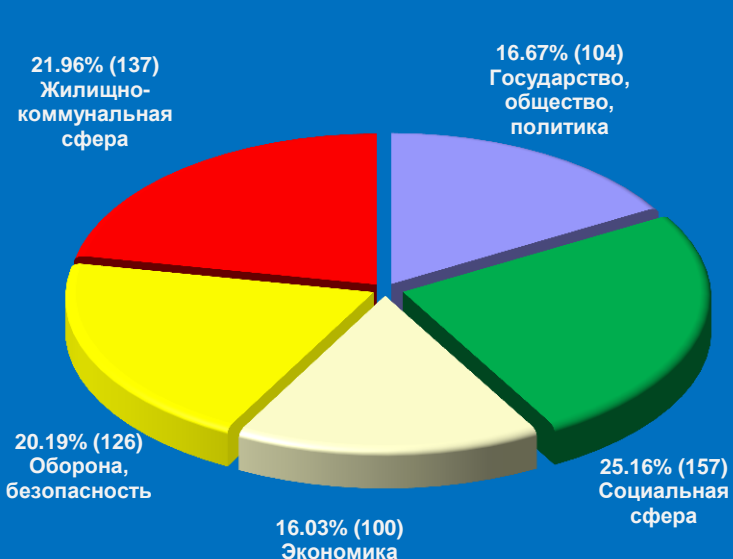
Февраль 2016 год



Январь 2016 год

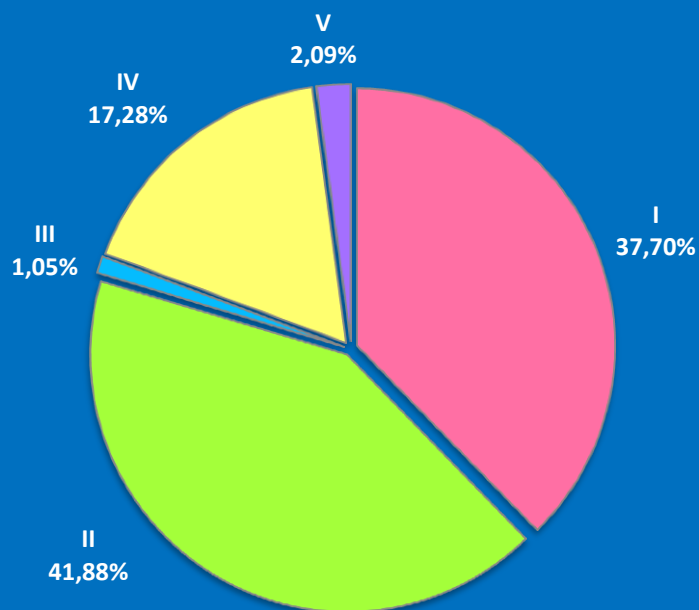
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2016	(104) [16,67%]	(157) [25,16%]	(100) [16,03%]	(126) [20,19%]	(137) [21,96%]	624
январь 2016	(100) [20,66%]	(130) [26,86%]	(65) [13,43%]	(64) [13,22%]	(125) [25,83%]	484
февраль 2015	(127) [16,43%]	(170) [21,99%]	(134) [17,34%]	(157) [20,31%]	(185) [23,93%]	773



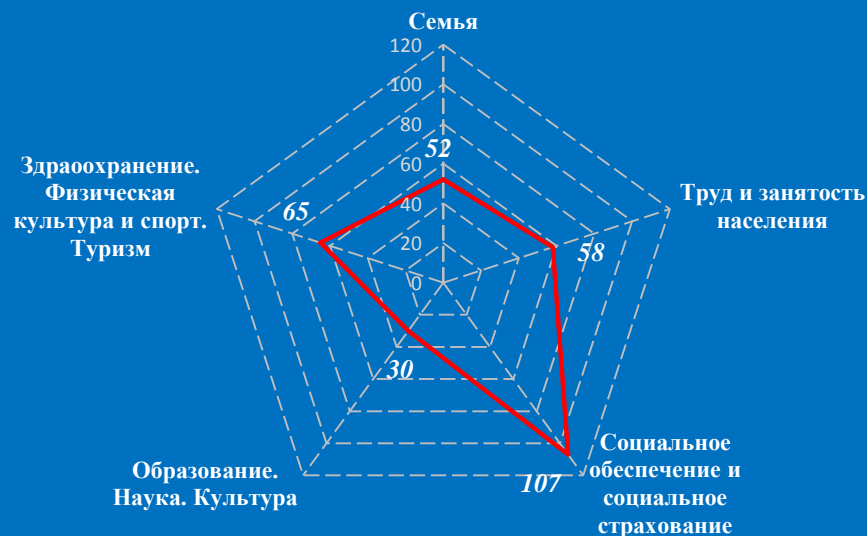
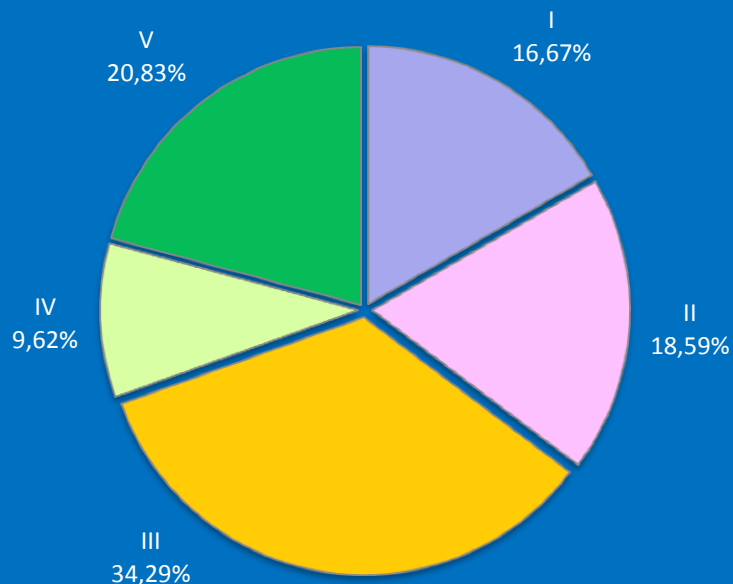
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	72 (37,7%)	80 (41,88%)	2 (1,05%)	33 (17,28%)	4 (2,09%)	191
январь 2016	98 (55,68%)	61 (34,66%)	2 (1,14%)	8 (4,55%)	7 (3,98%)	176
февраль 2015	114 (48,51%)	78 (33,19%)	0 (0%)	34 (14,47%)	9 (3,83%)	235



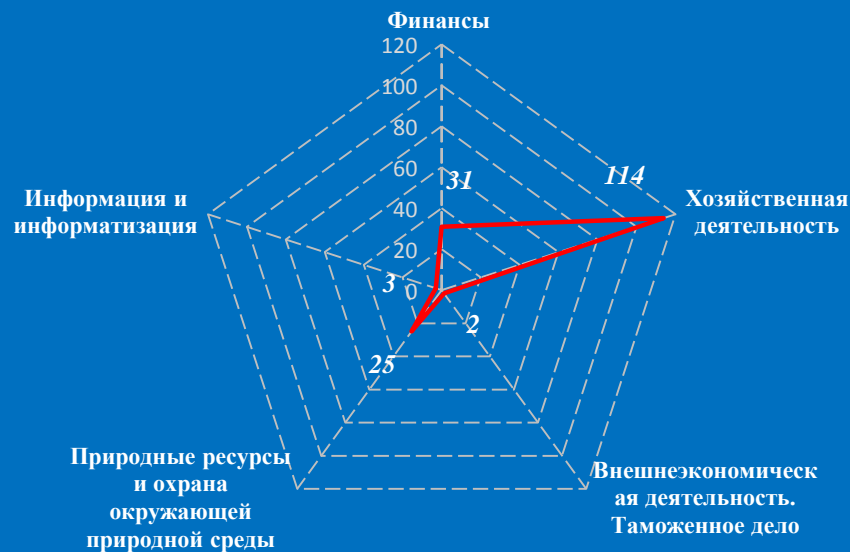
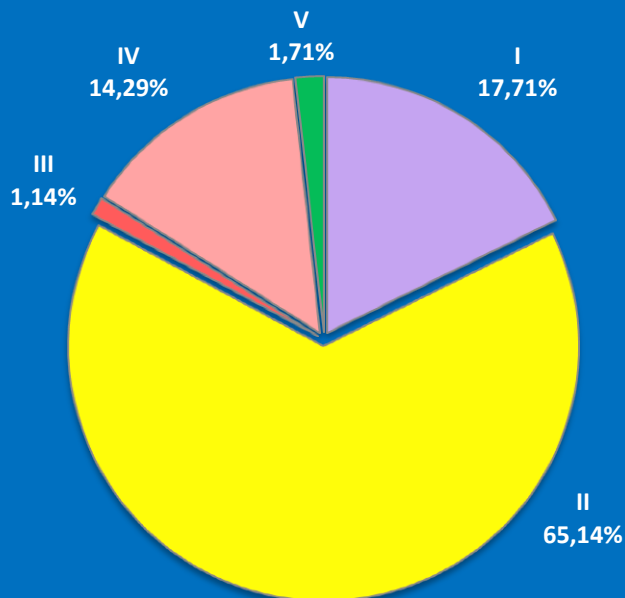
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	52 (16,67%)	58 (18,59%)	107 (34,29%)	30 (9,62%)	65 (20,83%)	312
январь 2016	13 (6,47%)	61 (30,35%)	71 (35,32%)	13 (6,47%)	43 (21,39%)	201
февраль 2015	5 (1,74%)	72 (25%)	111 (38,54%)	31 (10,76%)	69 (23,96%)	288



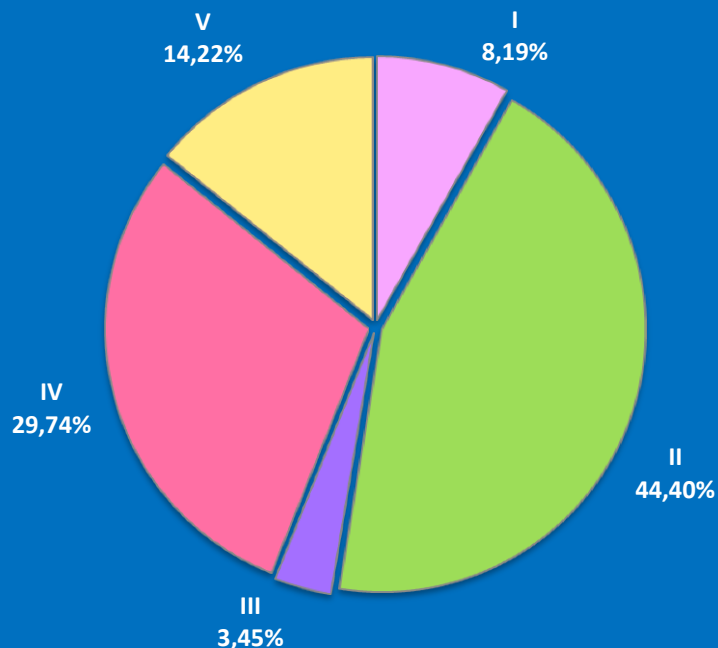
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	31 (17,71%)	114 (65,14%)	2 (1,14%)	25 (14,29%)	3 (1,71%)	175
январь 2016	9 (6,77%)	98 (73,68%)	0 (0%)	25 (18,8%)	1 (0,75%)	133
февраль 2015	23 (10,41%)	160 (72,4%)	0 (0%)	34 (15,38%)	4 (1,81%)	221



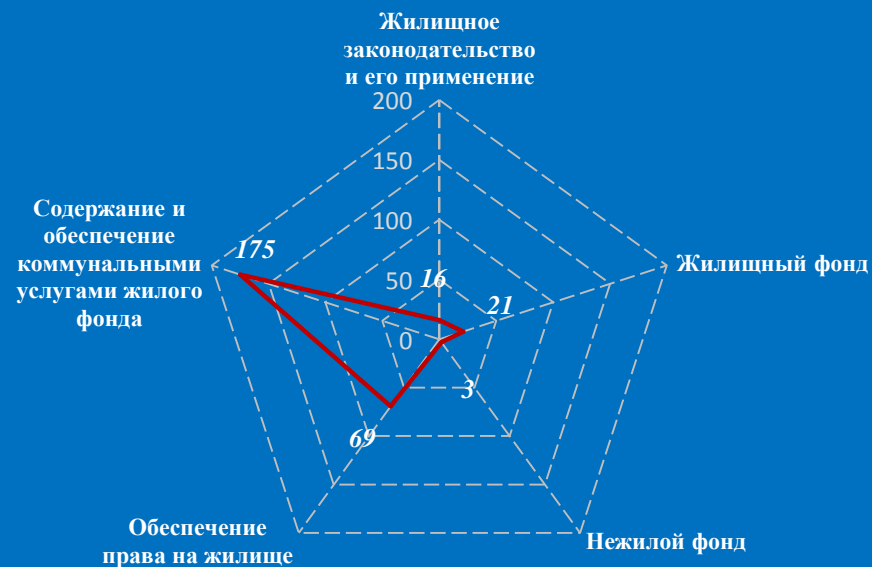
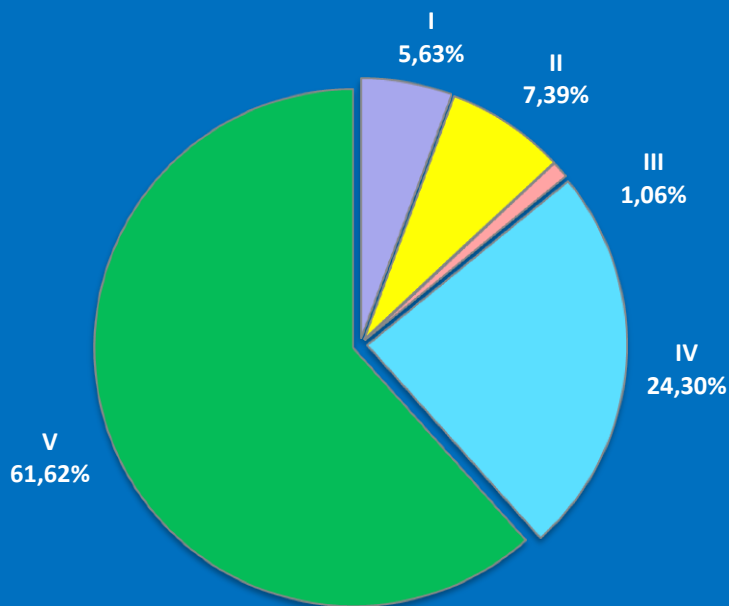
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	19 (8,19%)	103 (44,4%)	8 (3,45%)	69 (29,74%)	33 (14,22%)	232
январь 2016	10 (9,01%)	42 (37,84%)	0 (0%)	41 (36,94%)	18 (16,22%)	111
февраль 2015	31 (12,25%)	89 (35,18%)	8 (3,16%)	97 (38,34%)	28 (11,07%)	253



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	16 (5,63%)	21 (7,39%)	3 (1,06%)	69 (24,3%)	175 (61,62%)	284
январь 2016	10 (4,57%)	12 (5,48%)	1 (0,46%)	57 (26,03%)	139 (63,47%)	219
февраль 2015	7 (2,09%)	18 (5,37%)	4 (1,19%)	130 (38,81%)	176 (52,54%)	335



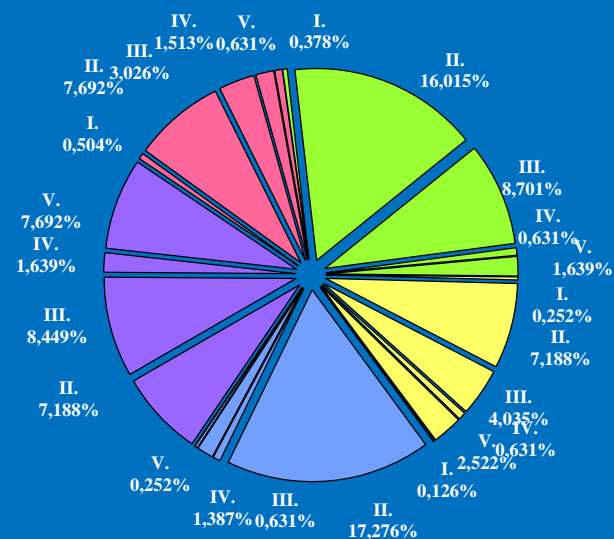
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1194	(191) [16,00%]	(312) [26,13%]	(175) [14,66%]	(232) [19,43%]	(284) [23,79%]					
Направлено по компетенции	(793) [100,00%]	(106) [13,37%]	(217) [27,36%]	(116) [14,63%]	(156) [19,67%]	(198) [24,97%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(10) [1,26%]	(4) [0,50%]	(3) [0,38%]	(2) [0,25%]	(1) [0,13%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(439) [55,36%]	(61) [7,69%]	(127) [16,02%]	(57) [7,19%]	(137) [17,28%]	(57) [7,19%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(197) [24,84%]	(24) [3,03%]	(69) [8,70%]	(32) [4,04%]	(5) [0,63%]	(67) [8,45%]					
IV. Иные государственные органы	(46) [5,80%]	(12) [1,51%]	(5) [0,63%]	(5) [0,63%]	(11) [1,39%]	(13) [1,64%]					
V. Органы местного самоуправления	(101) [12,74%]	(5) [0,63%]	(13) [1,64%]	(20) [2,52%]	(2) [0,25%]	(61) [7,69%]					

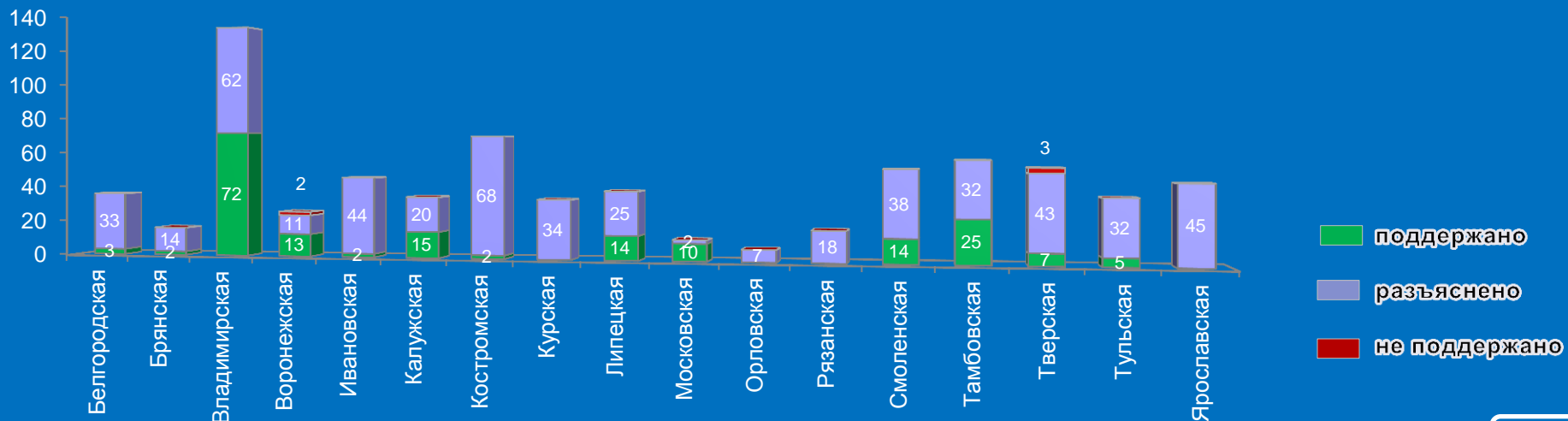
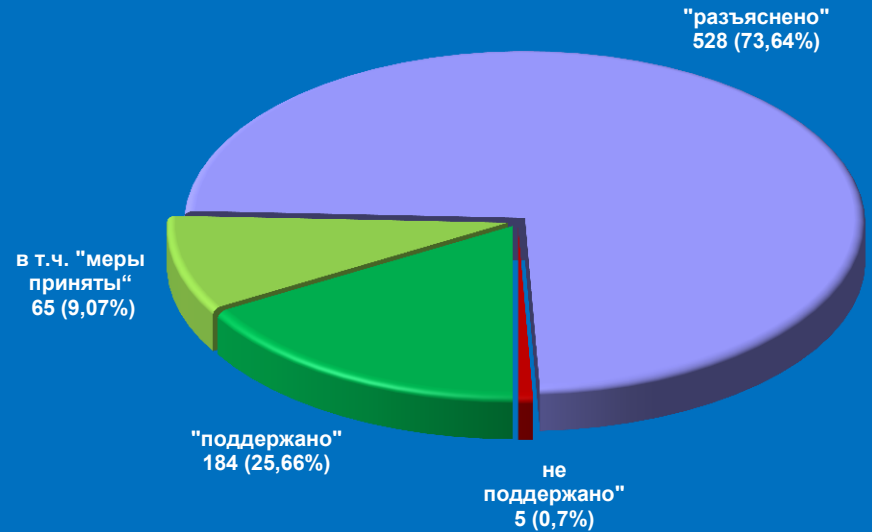
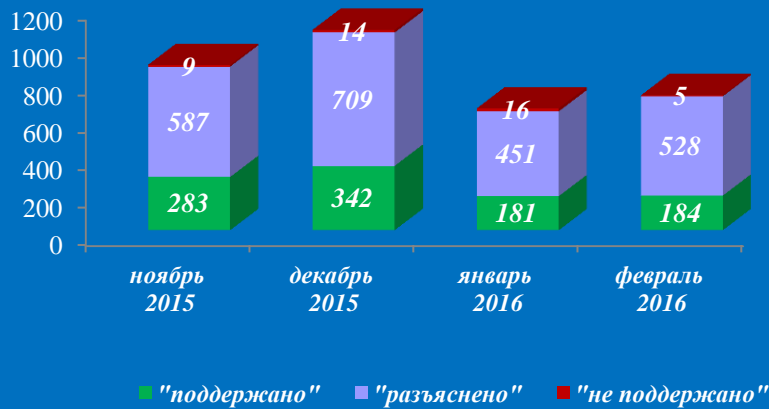
Распределение количества вопросов по предметам ведения



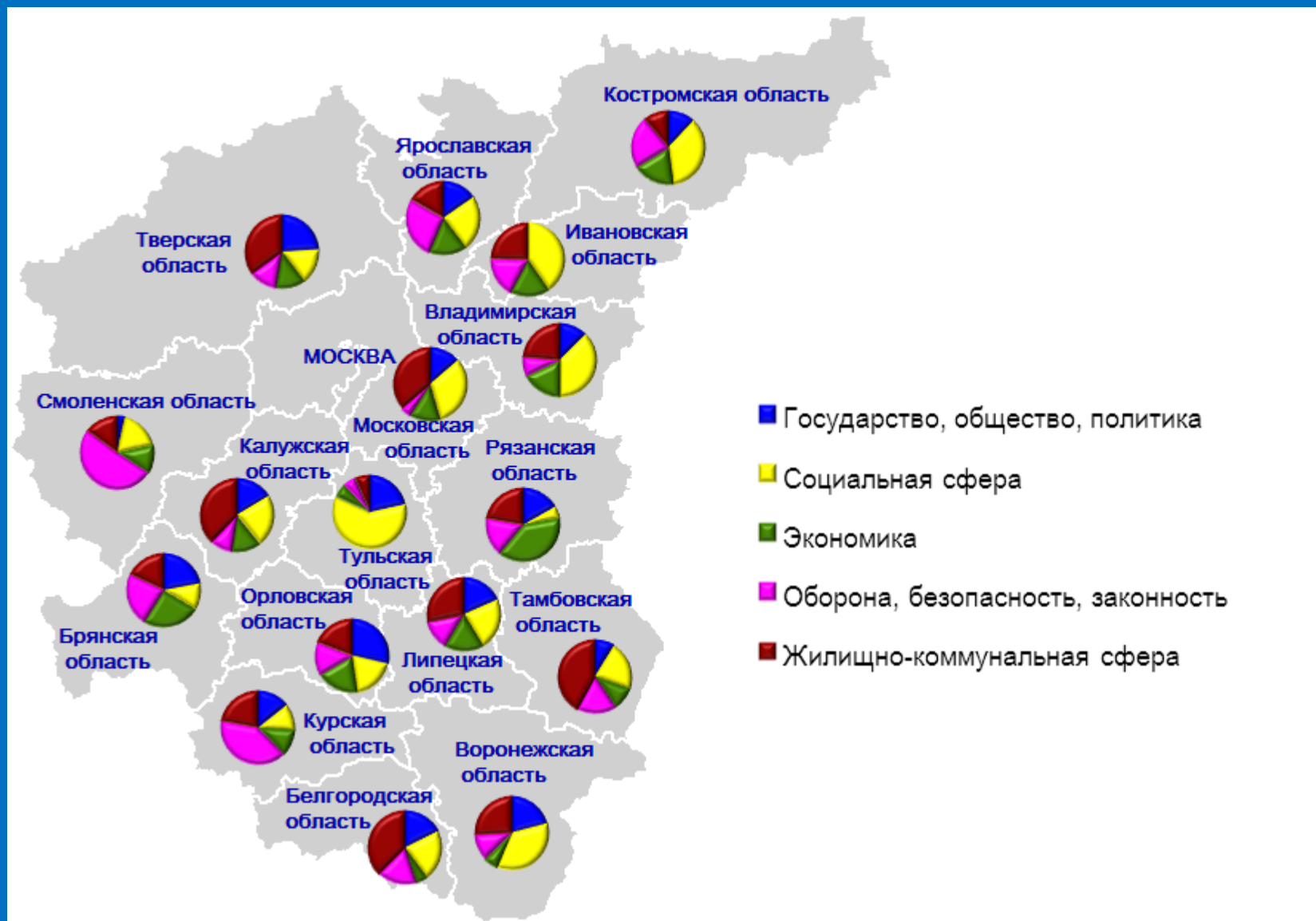
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



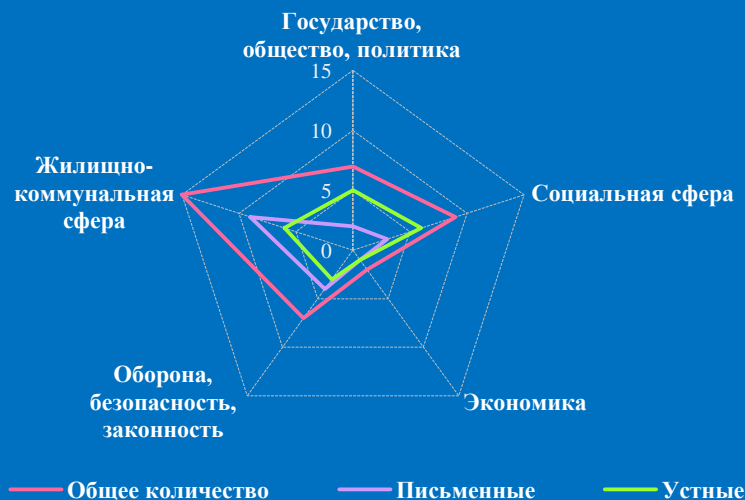
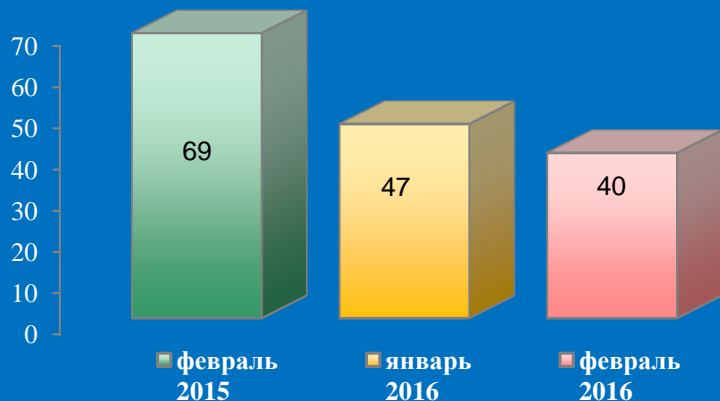
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

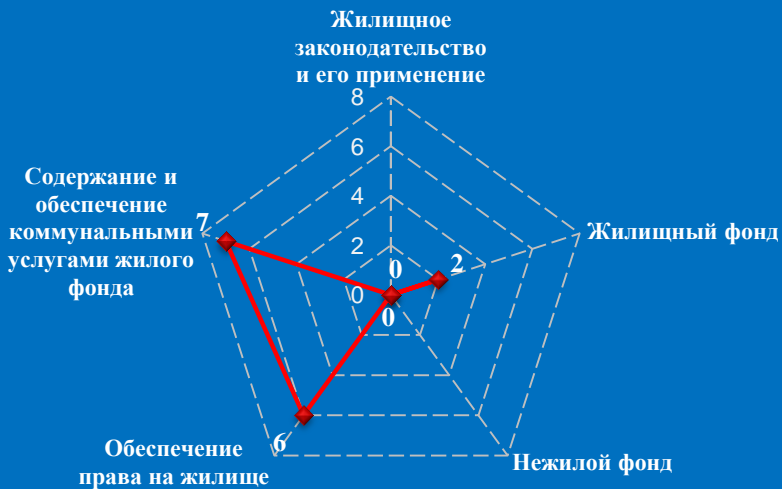


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

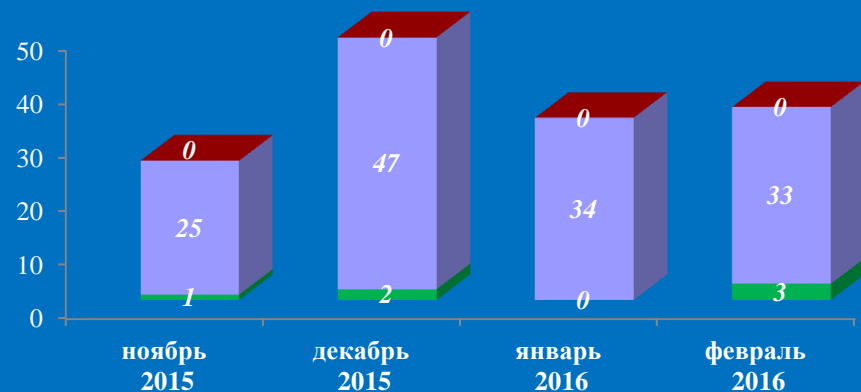


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



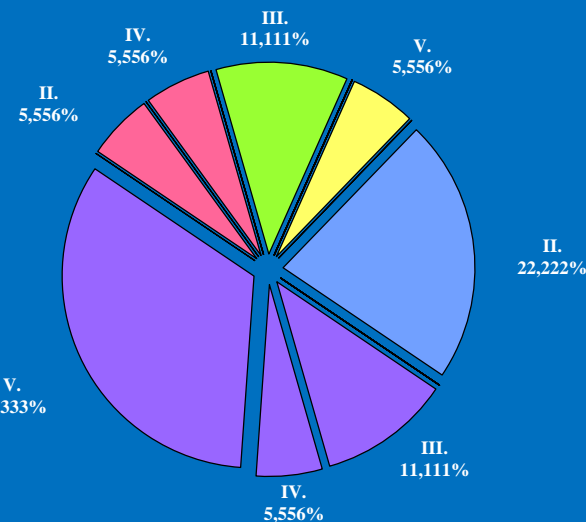
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	40	(7) [17,50%]	(9) [22,50%]	(2) [5,00%]	(7) [17,50%]	(15) [37,50%]					
Направлено по компетенции	(18) [100,00%]	(2) [11,11%]	(2) [11,11%]	(1) [5,56%]	(4) [22,22%]	(9) [50,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(5) [27,78%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [22,22%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [22,22%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [11,11%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [11,11%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [38,89%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [5,56%]	(0) [0,00%]	(6) [33,33%]					

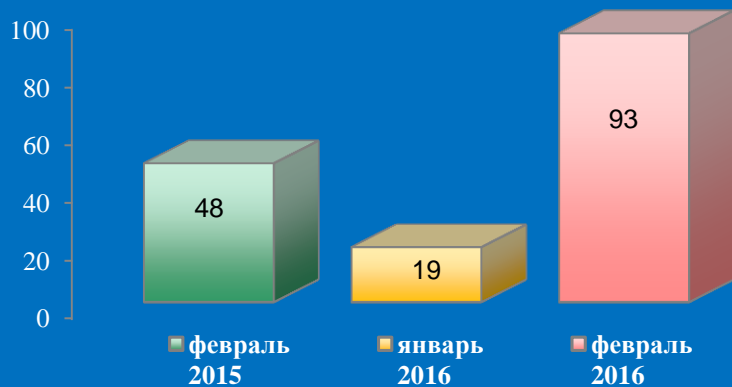
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

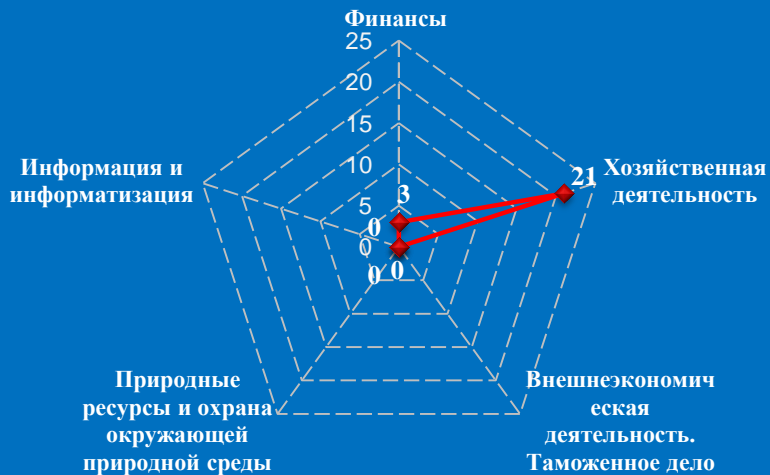


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2016 года

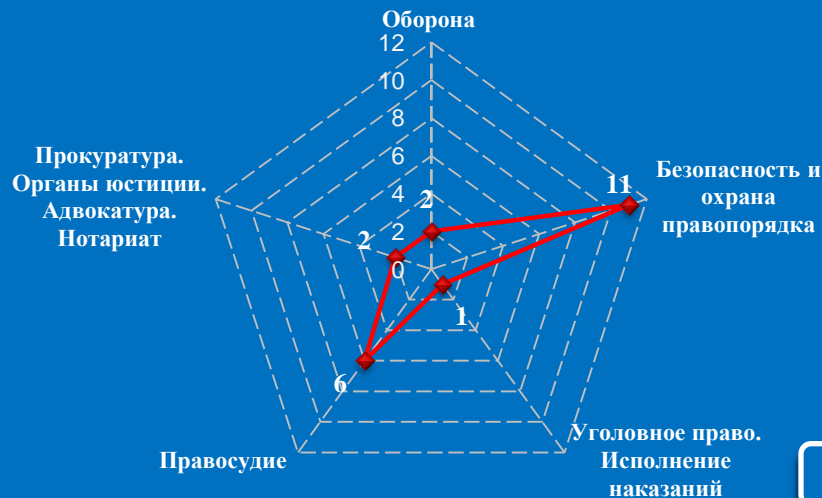


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

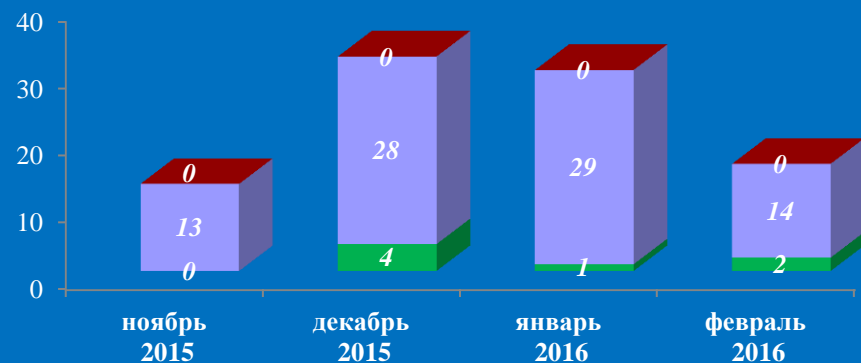


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



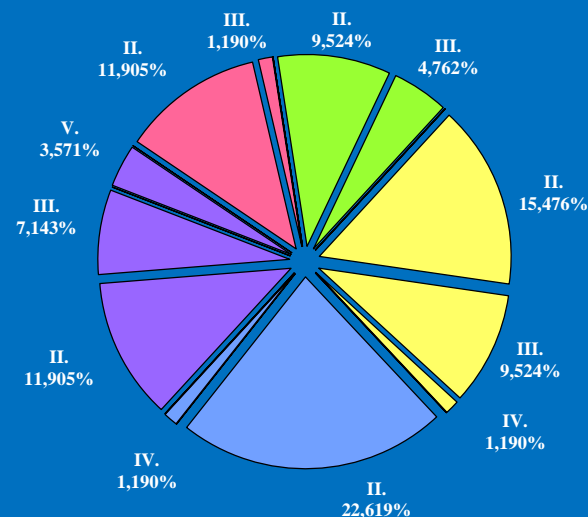
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	95	(21) [22,11%]	(11) [11,58%]	(24) [25,26%]	(22) [23,16%]	(17) [17,89%]					
Направлено по компетенции	(84) [100,00%]	(11) [13,10%]	(12) [14,29%]	(22) [26,19%]	(20) [23,81%]	(19) [22,62%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(60) [71,43%]	(10) [11,90%]	(8) [9,52%]	(13) [15,48%]	(19) [22,62%]	(10) [11,90%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [22,62%]	(1) [1,19%]	(4) [4,76%]	(8) [9,52%]	(0) [0,00%]	(6) [7,14%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [2,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,19%]	(1) [1,19%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [3,57%]					

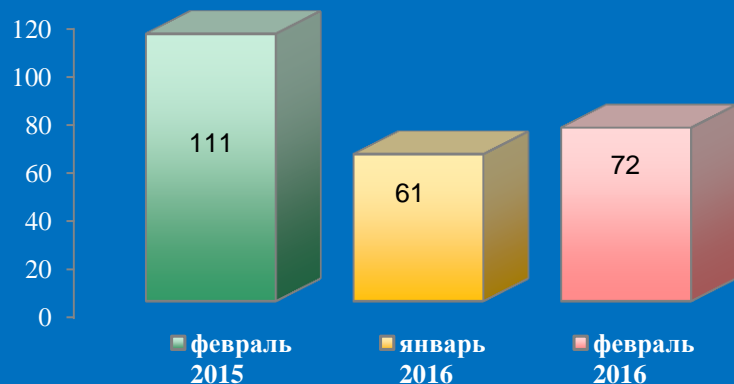
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

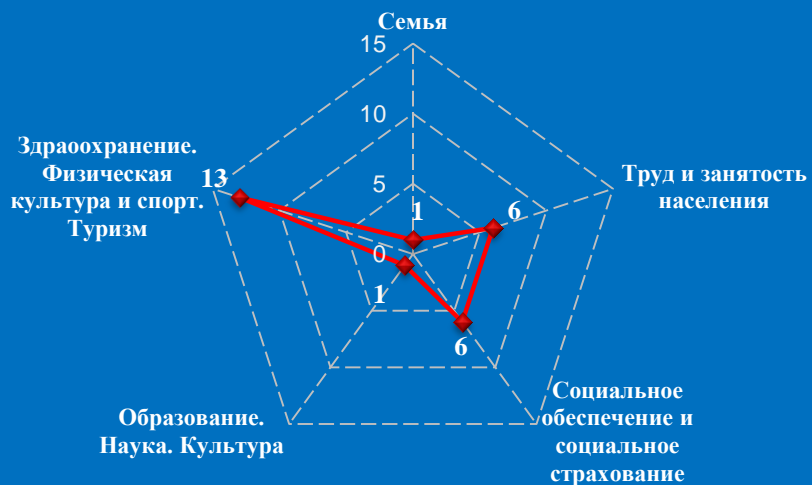


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2016 года

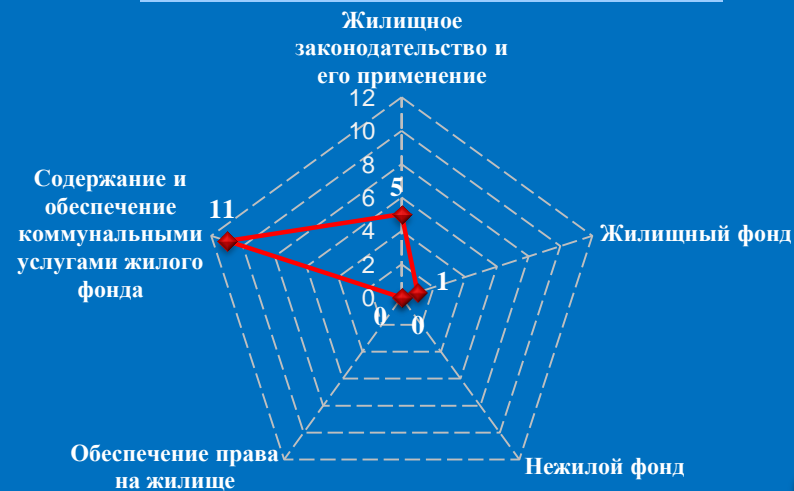


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

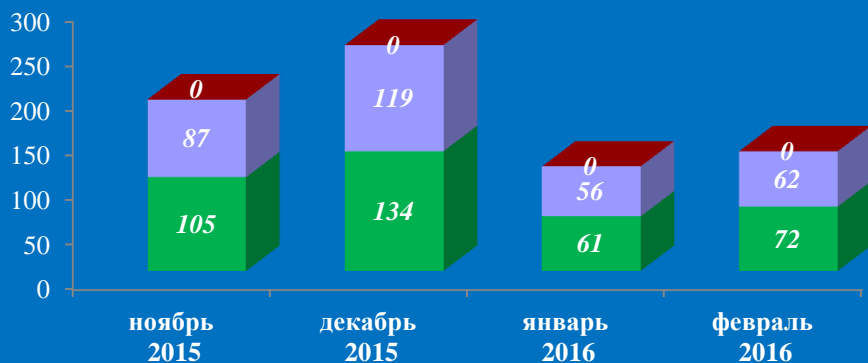


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



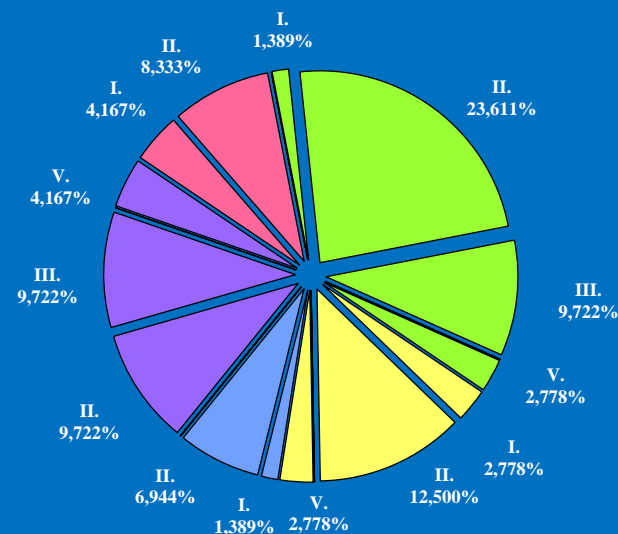
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	72	(9) [12,50%]	(27) [37,50%]	(13) [18,06%]	(6) [8,33%]	(17) [23,61%]					
Направлено по компетенции	(72) [100,00%]	(9) [12,50%]	(27) [37,50%]	(13) [18,06%]	(6) [8,33%]	(17) [23,61%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(7) [9,72%]	(3) [4,17%]	(1) [1,39%]	(2) [2,78%]	(1) [1,39%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(44) [61,11%]	(6) [8,33%]	(17) [23,61%]	(9) [12,50%]	(5) [6,94%]	(7) [9,72%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [19,44%]	(0) [0,00%]	(7) [9,72%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [9,72%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [9,72%]	(0) [0,00%]	(2) [2,78%]	(2) [2,78%]	(0) [0,00%]	(3) [4,17%]					

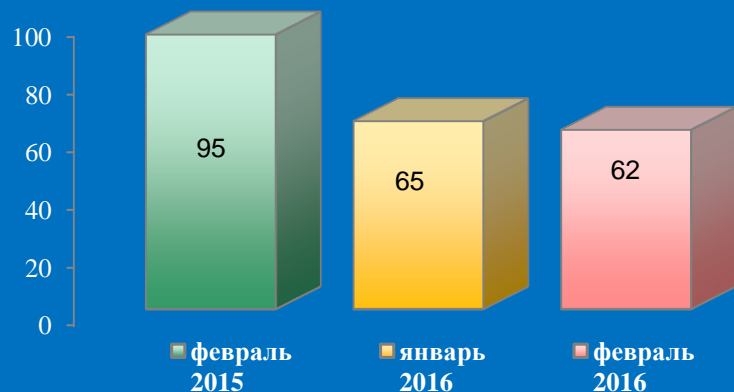
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2016 года

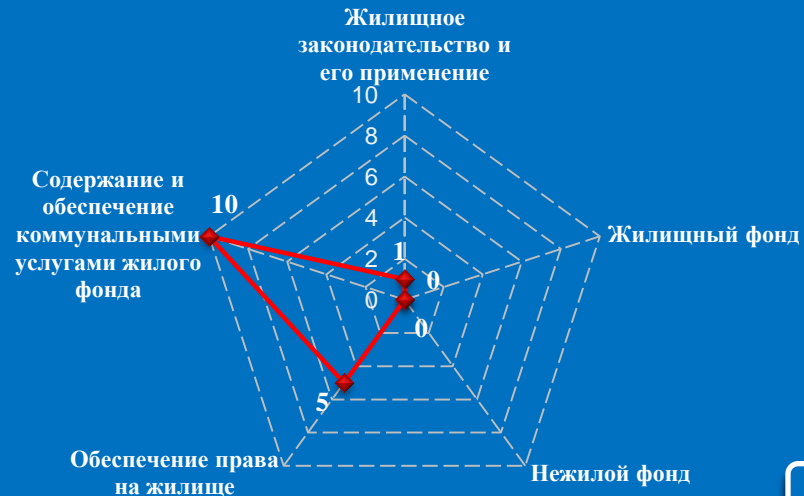


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

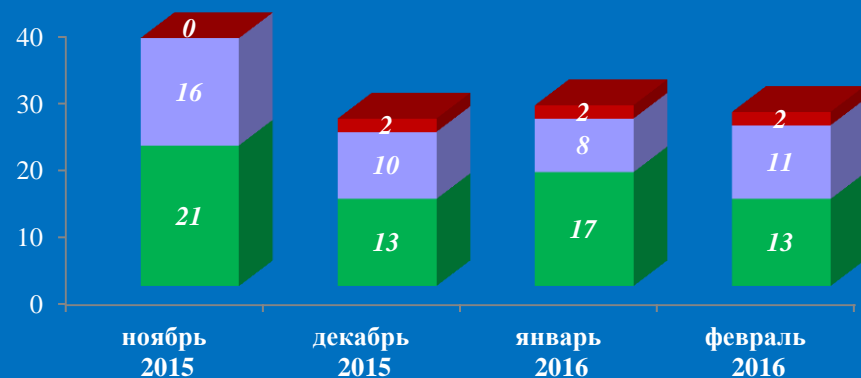


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



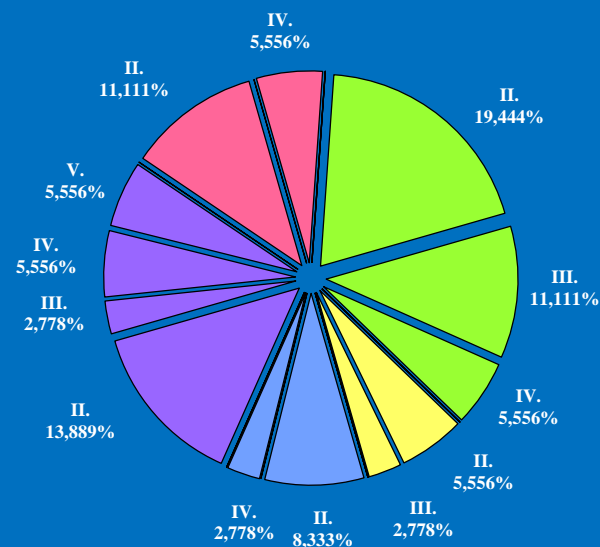
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	62	(13) [20,97%]	(22) [35,48%]	(4) [6,45%]	(7) [11,29%]	(16) [25,81%]					
Направлено по компетенции	(36) [100,00%]	(6) [16,67%]	(13) [36,11%]	(3) [8,33%]	(4) [11,11%]	(10) [27,78%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(21) [58,33%]	(4) [11,11%]	(7) [19,44%]	(2) [5,56%]	(3) [8,33%]	(5) [13,89%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [16,67%]	(0) [0,00%]	(4) [11,11%]	(1) [2,78%]	(0) [0,00%]	(1) [2,78%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [19,44%]	(2) [5,56%]	(2) [5,56%]	(0) [0,00%]	(1) [2,78%]	(2) [5,56%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,56%]					

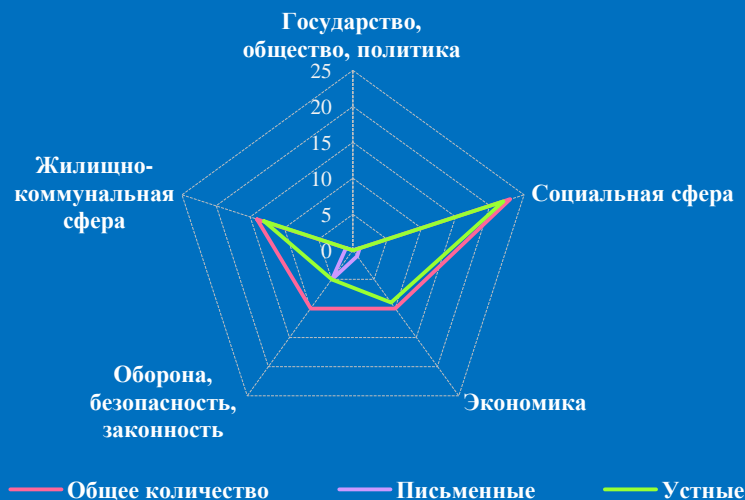
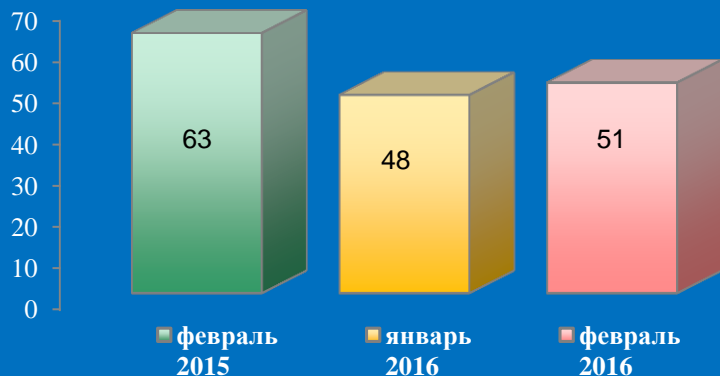
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

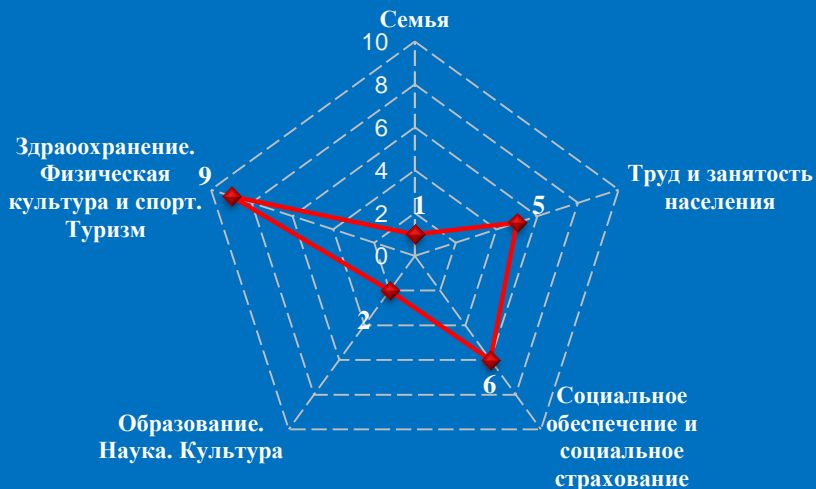


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2016 года

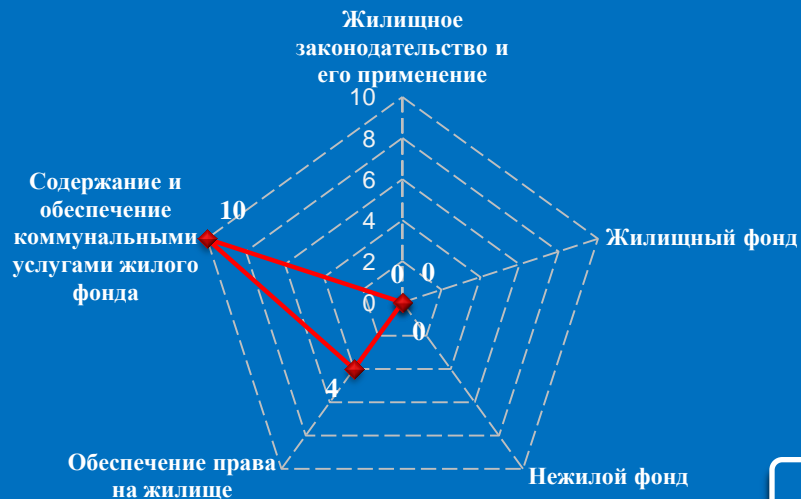


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

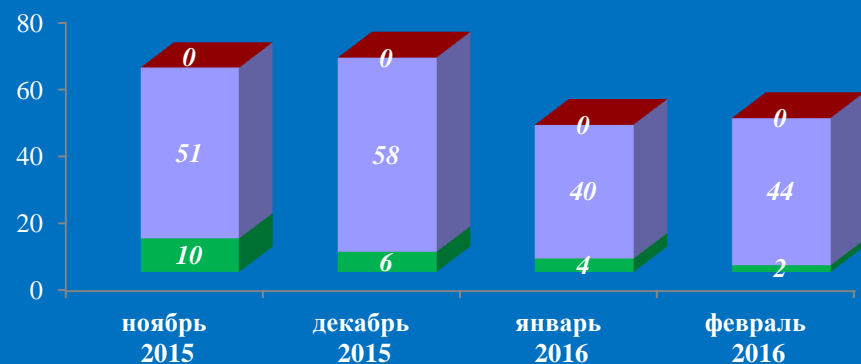


Жилищно-коммунальная сфера

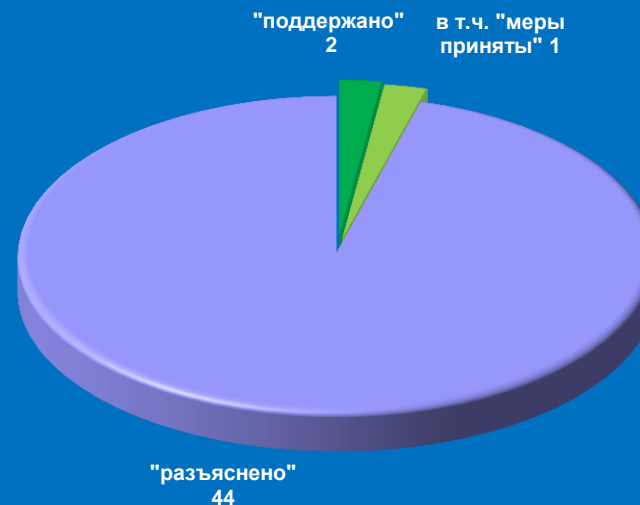


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



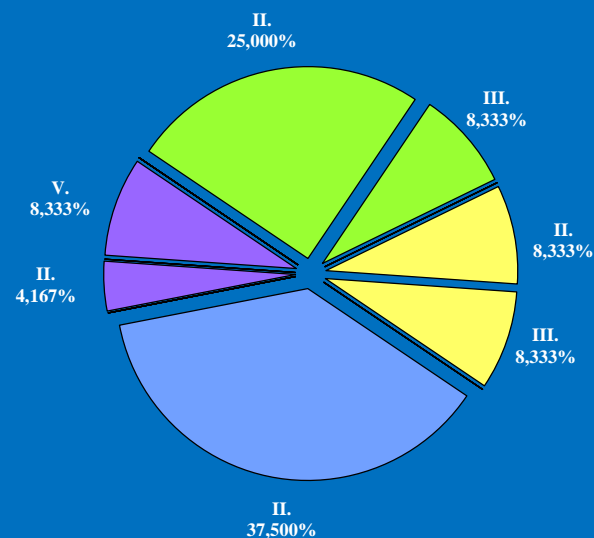
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	57	(0) [0,00%]	(23) [40,35%]	(10) [17,54%]	(10) [17,54%]	(14) [24,56%]					
Направлено по компетенции	(24) [100,00%]	(0) [0,00%]	(8) [33,33%]	(4) [16,67%]	(9) [37,50%]	(3) [12,50%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [75,00%]	(0) [0,00%]	(6) [25,00%]	(2) [8,33%]	(9) [37,50%]	(1) [4,17%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [16,67%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]					

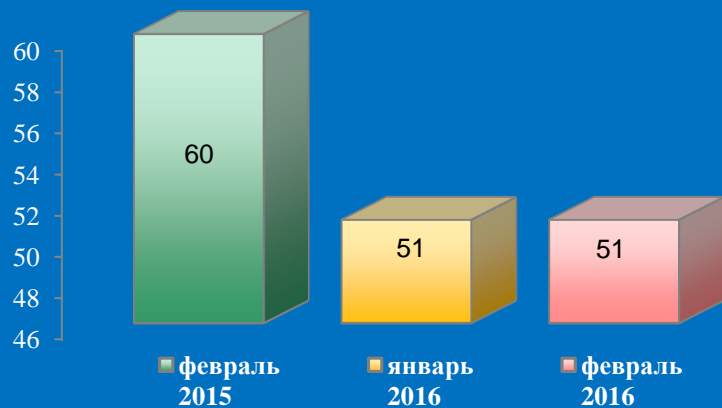
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

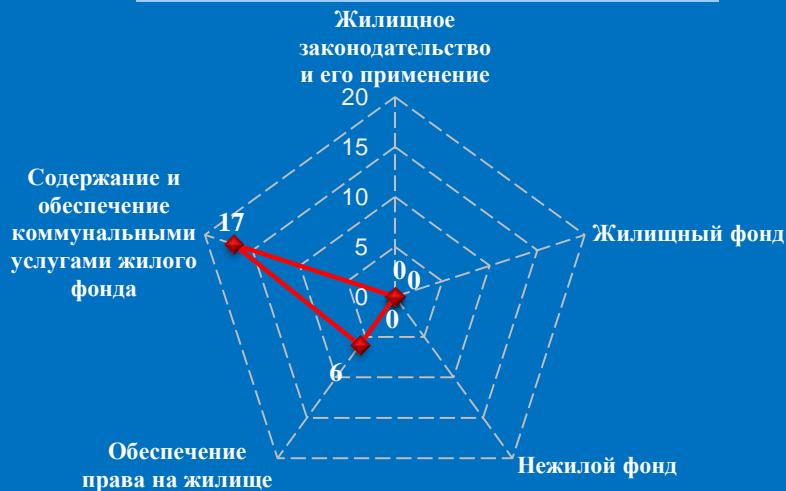


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2016 года

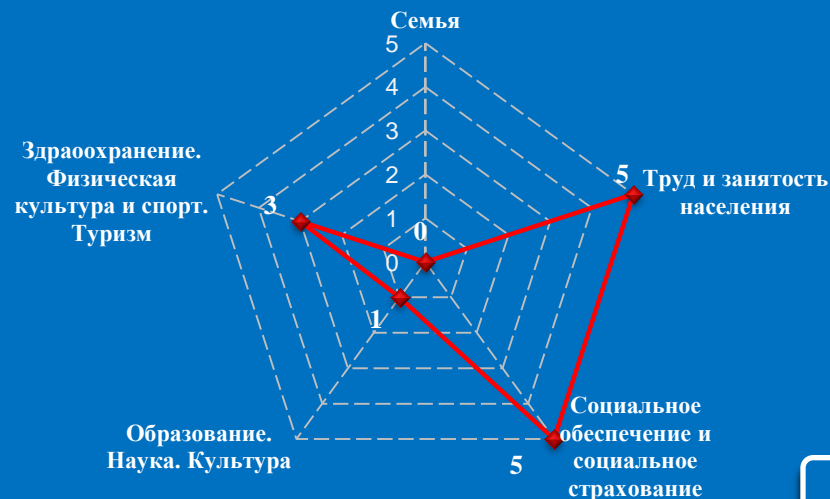


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

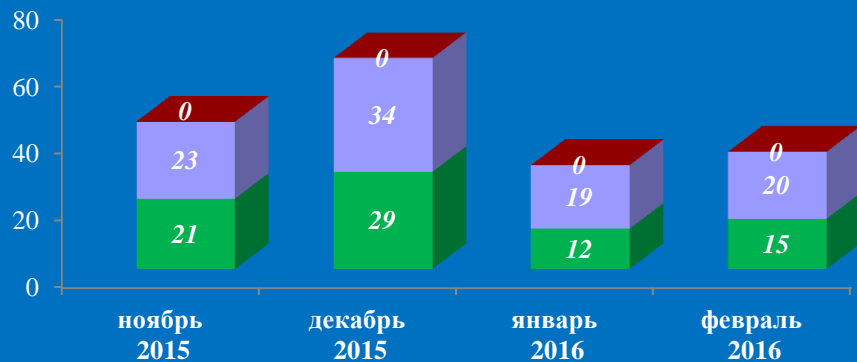


Социальная сфера

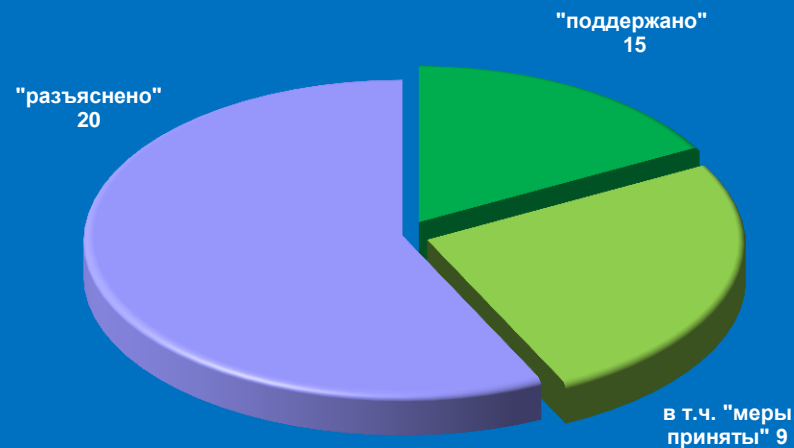


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



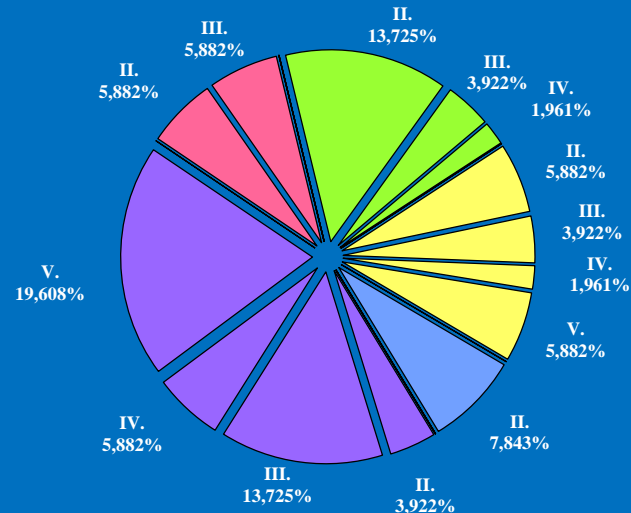
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	61	(10) [16,39%]	(14) [22,95%]	(8) [13,11%]	(6) [9,84%]	(23) [37,70%]					
Направлено по компетенции	(51) [100,00%]	(6) [11,76%]	(10) [19,61%]	(9) [17,65%]	(4) [7,84%]	(22) [43,14%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(19) [37,25%]	(3) [5,88%]	(7) [13,73%]	(3) [5,88%]	(4) [7,84%]	(2) [3,92%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [27,45%]	(3) [5,88%]	(2) [3,92%]	(2) [3,92%]	(0) [0,00%]	(7) [13,73%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [9,80%]	(0) [0,00%]	(1) [1,96%]	(1) [1,96%]	(0) [0,00%]	(3) [5,88%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [25,49%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [5,88%]	(0) [0,00%]	(10) [19,61%]					

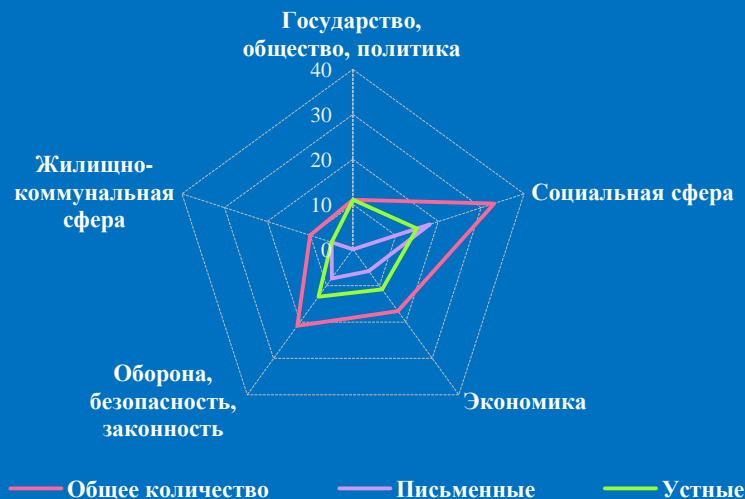
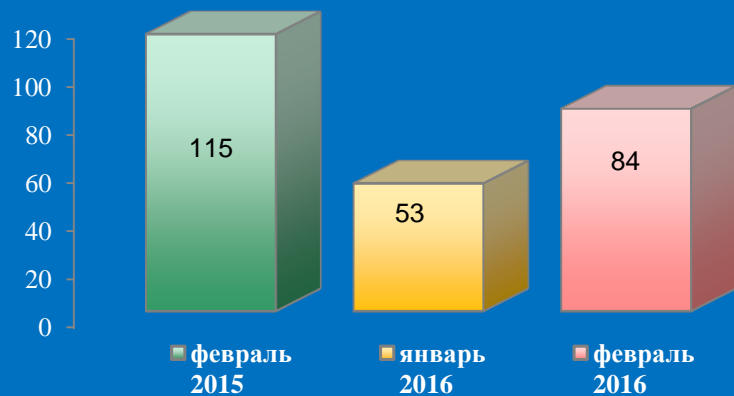
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2016 года

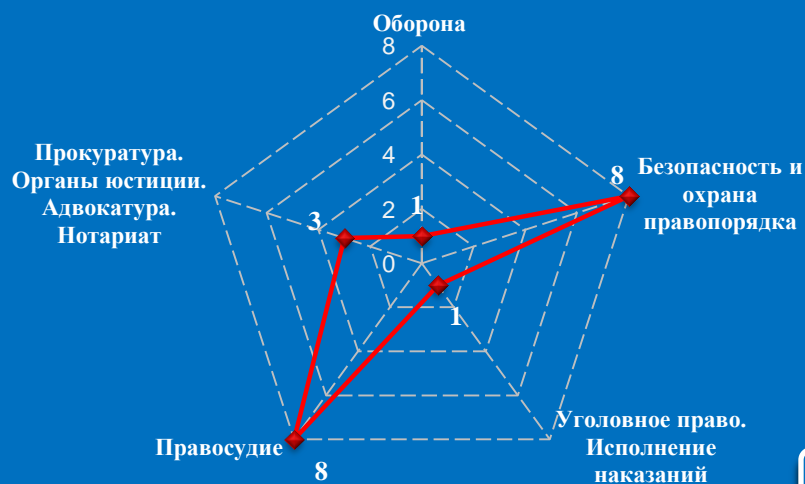


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

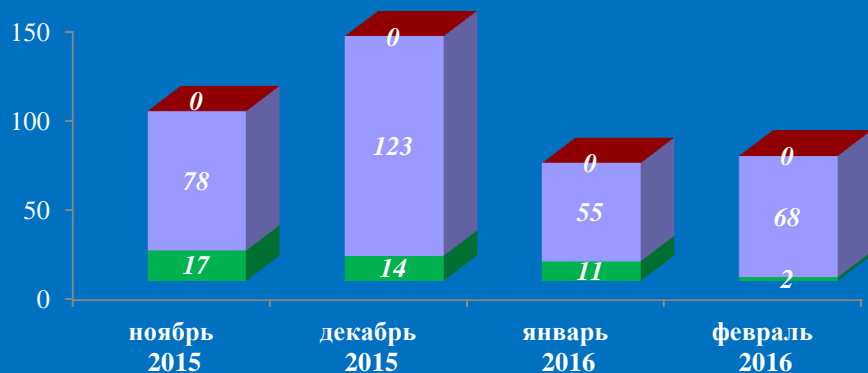


Оборона, безопасность, законность

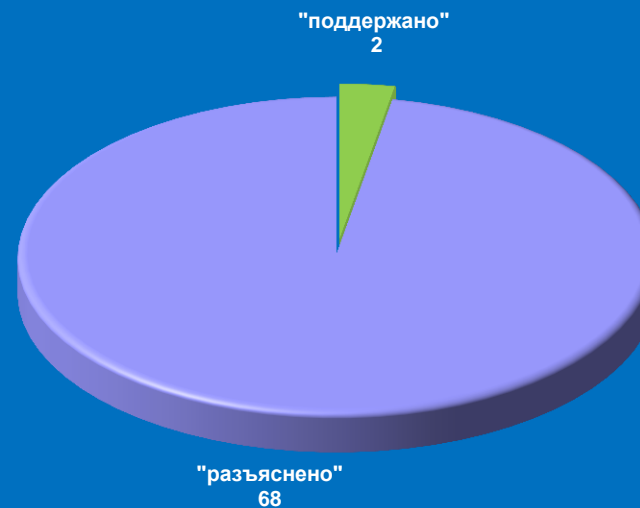


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



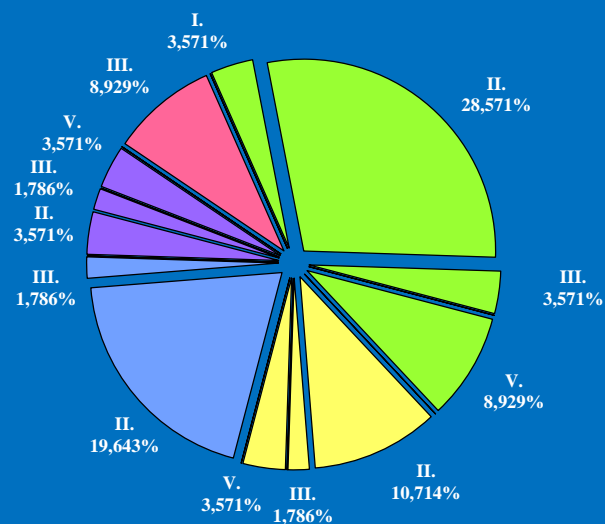
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	92	(11) [11,96%]	(33) [35,87%]	(17) [18,48%]	(21) [22,83%]	(10) [10,87%]					
Направлено по компетенции	(56) [100,00%]	(5) [8,93%]	(25) [44,64%]	(9) [16,07%]	(12) [21,43%]	(5) [8,93%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(2) [3,57%]	(0) [0,00%]	(2) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(35) [62,50%]	(0) [0,00%]	(16) [28,57%]	(6) [10,71%]	(11) [19,64%]	(2) [3,57%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [17,86%]	(5) [8,93%]	(2) [3,57%]	(1) [1,79%]	(1) [1,79%]	(1) [1,79%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [16,07%]	(0) [0,00%]	(5) [8,93%]	(2) [3,57%]	(0) [0,00%]	(2) [3,57%]					

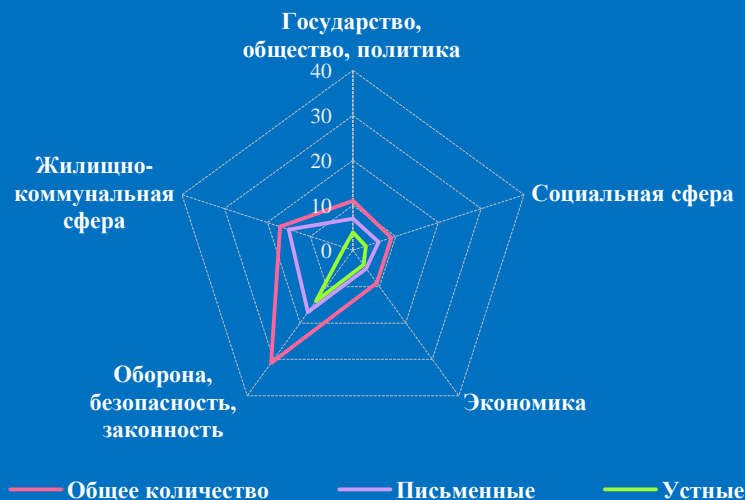
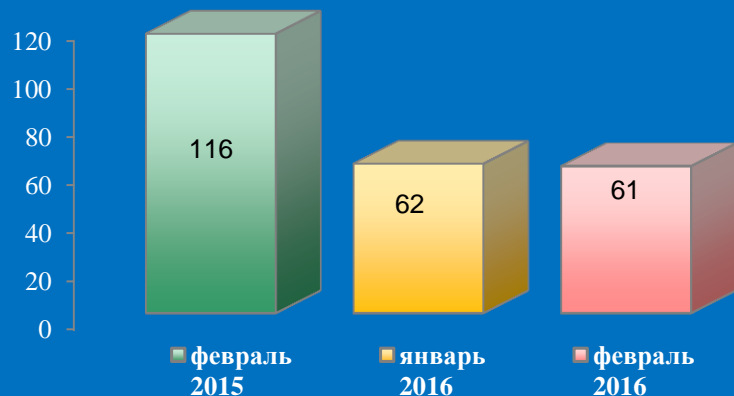
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

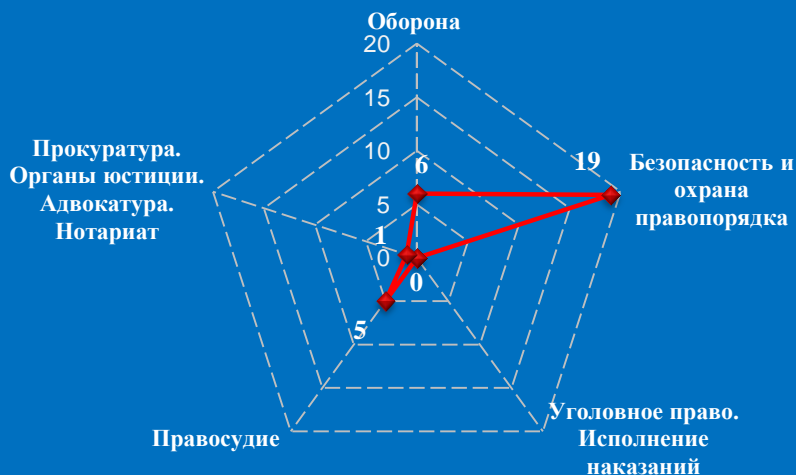


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2016 года

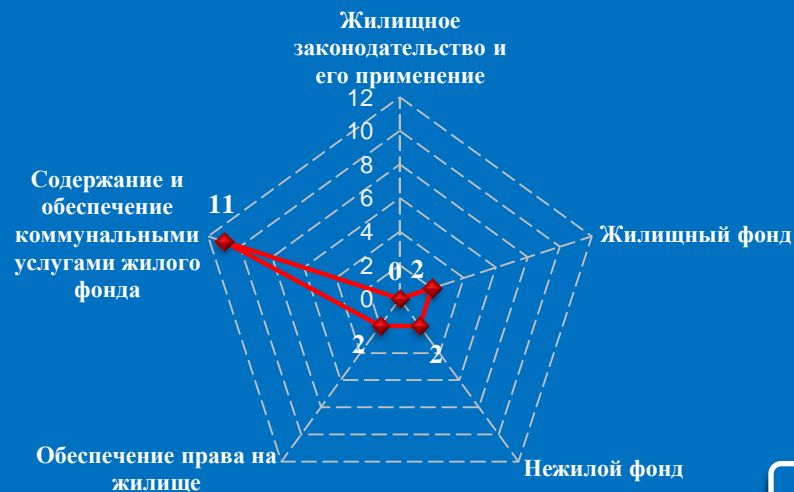


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

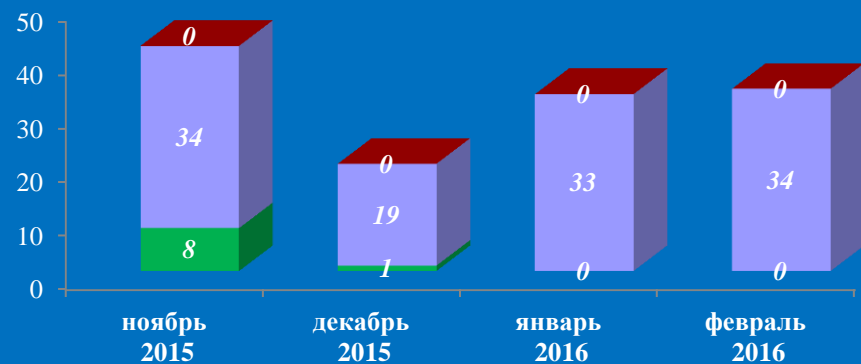


Жилищно-коммунальная сфера

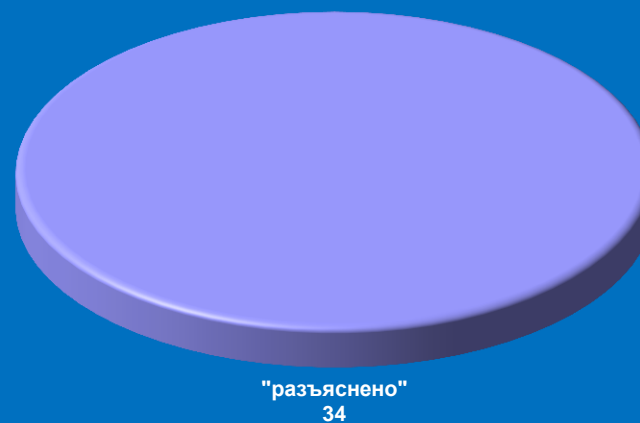


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



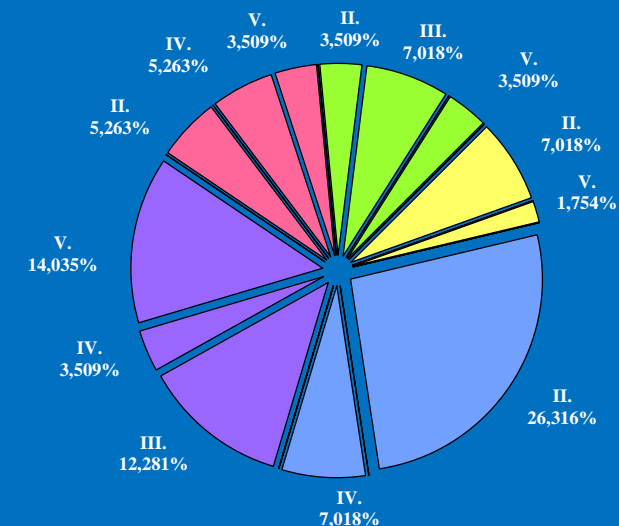
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	77	(11) [14,29%]	(9) [11,69%]	(9) [11,69%]	(31) [40,26%]	(17) [22,08%]		
Направлено по компетенции	(57) [100,00%]	(8) [14,04%]	(8) [14,04%]	(5) [8,77%]	(19) [33,33%]	(17) [29,82%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(24) [42,11%]	(3) [5,26%]	(2) [3,51%]	(4) [7,02%]	(15) [26,32%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(11) [19,30%]	(0) [0,00%]	(4) [7,02%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [12,28%]		
IV. Иные государственные органы	(9) [15,79%]	(3) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [7,02%]	(2) [3,51%]		
V. Органы местного самоуправления	(13) [22,81%]	(2) [3,51%]	(2) [3,51%]	(1) [1,75%]	(0) [0,00%]	(8) [14,04%]		

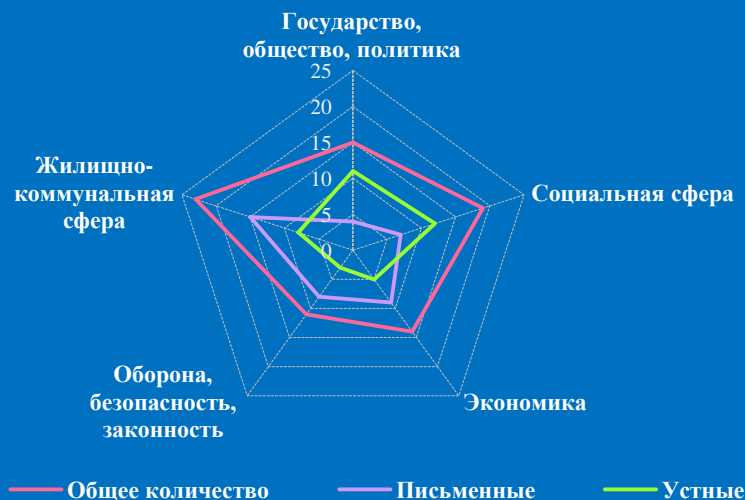
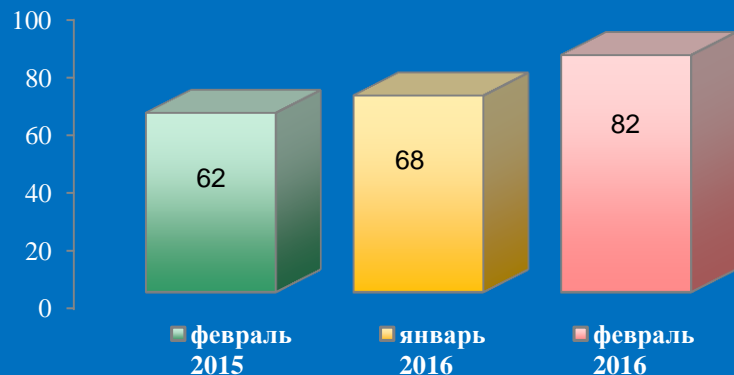
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

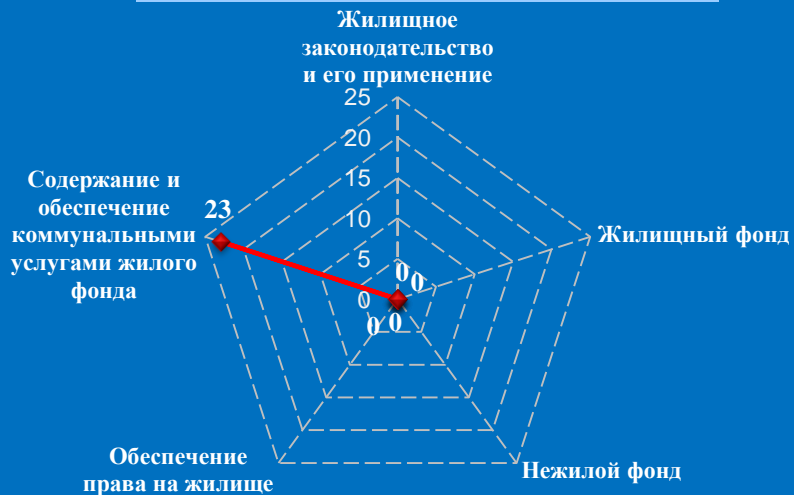


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2016 года

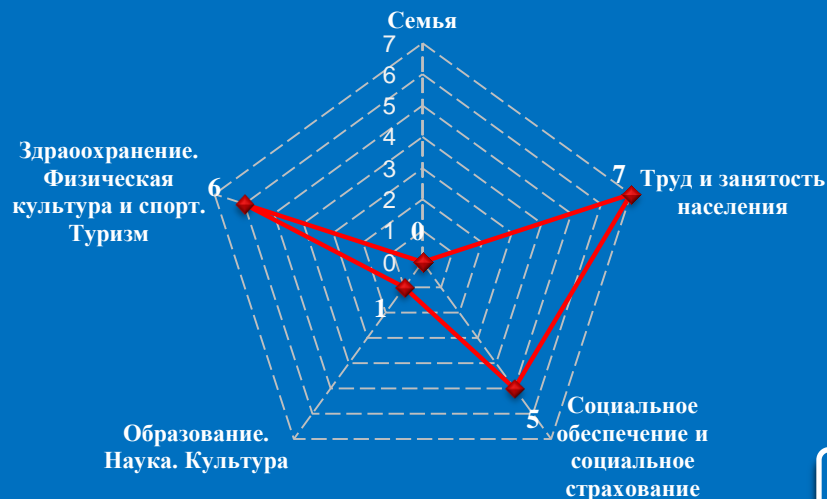


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

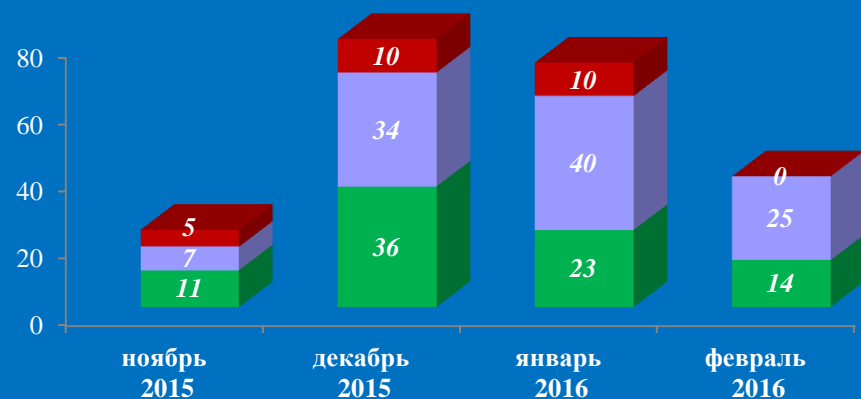


Социальная сфера

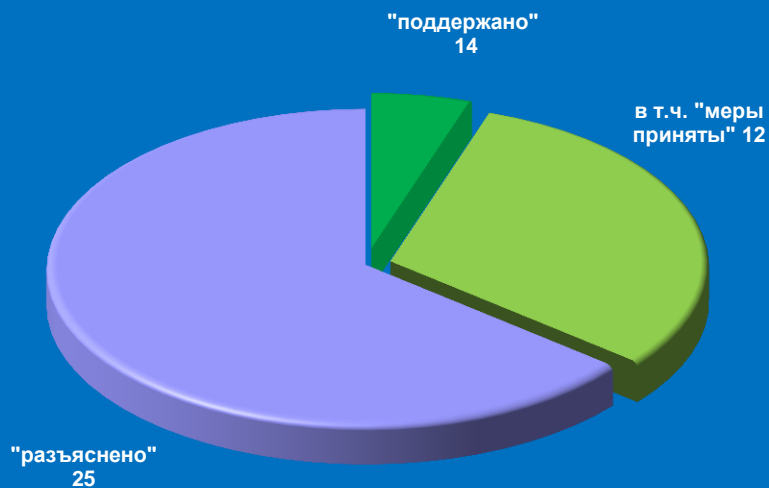


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



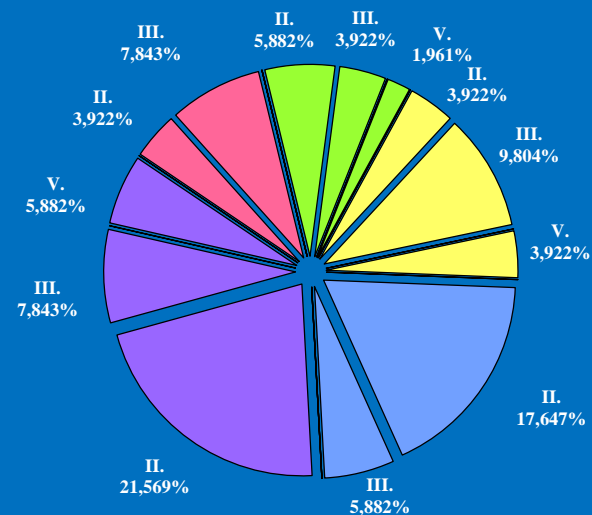
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	82	(15) [18,29%]	(19) [23,17%]	(14) [17,07%]	(11) [13,41%]	(23) [28,05%]
Направлено по компетенции	(51) [100,00%]	(6) [11,76%]	(6) [11,76%]	(9) [17,65%]	(12) [23,53%]	(18) [35,29%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(27) [52,94%]	(2) [3,92%]	(3) [5,88%]	(2) [3,92%]	(9) [17,65%]	(11) [21,57%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [35,29%]	(4) [7,84%]	(2) [3,92%]	(5) [9,80%]	(3) [5,88%]	(4) [7,84%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(6) [11,76%]	(0) [0,00%]	(1) [1,96%]	(2) [3,92%]	(0) [0,00%]	(3) [5,88%]

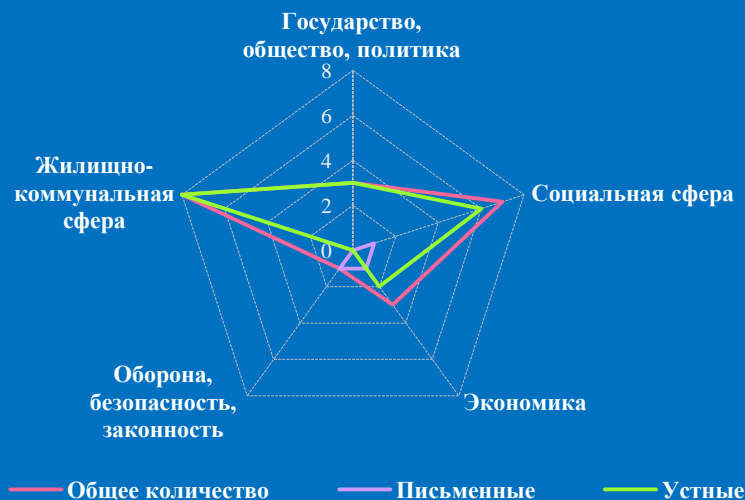
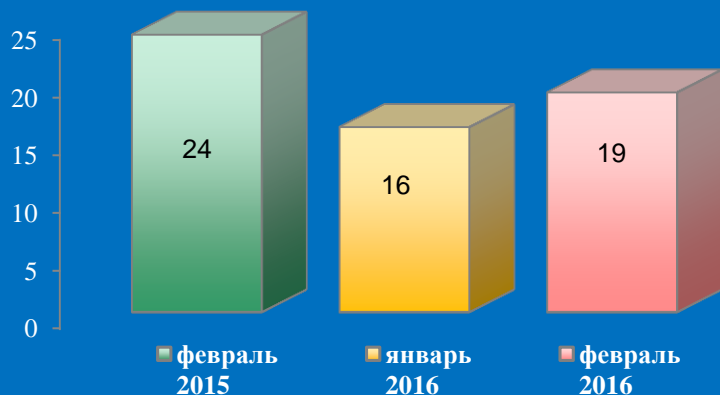
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2016 года

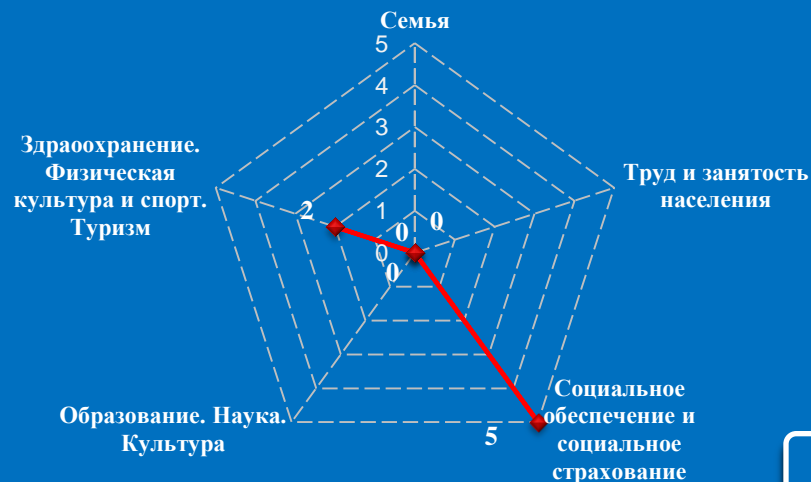


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

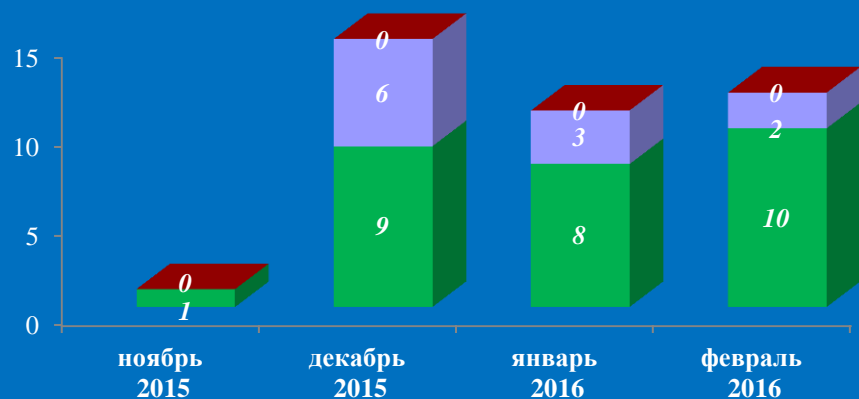


Социальная сфера

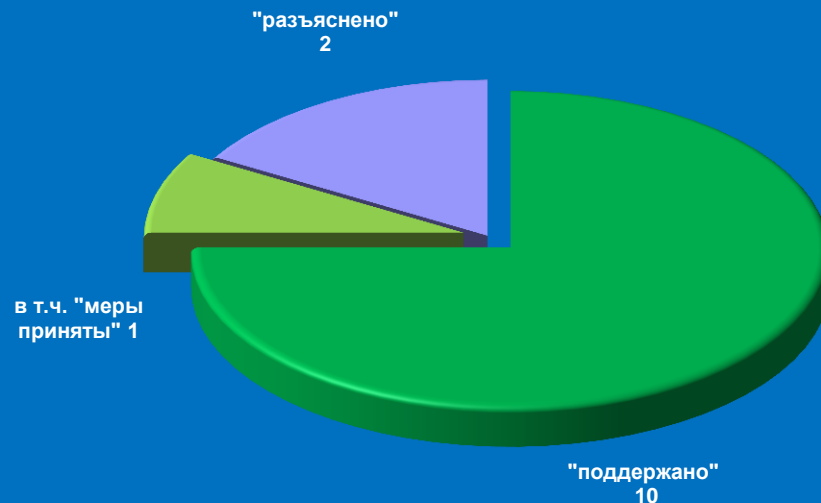


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



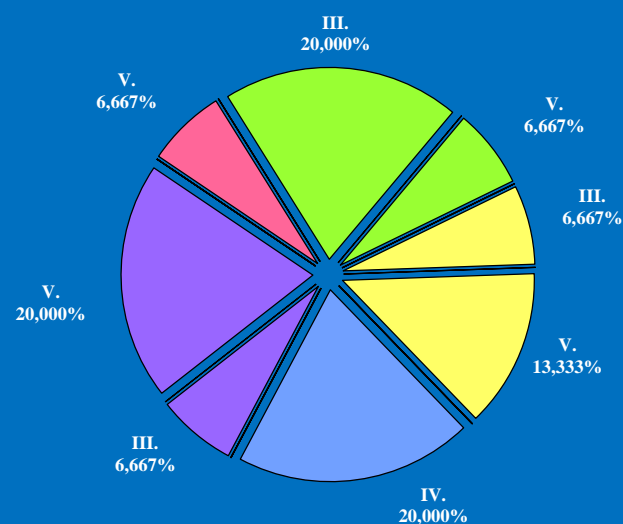
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	22	(3) [13,64%]	(7) [31,82%]	(3) [13,64%]	(1) [4,55%]	(8) [36,36%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(1) [6,67%]	(4) [26,67%]	(3) [20,00%]	(3) [20,00%]	(4) [26,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [33,33%]	(0) [0,00%]	(3) [20,00%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [20,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [46,67%]	(1) [6,67%]	(1) [6,67%]	(2) [13,33%]	(0) [0,00%]	(3) [20,00%]					

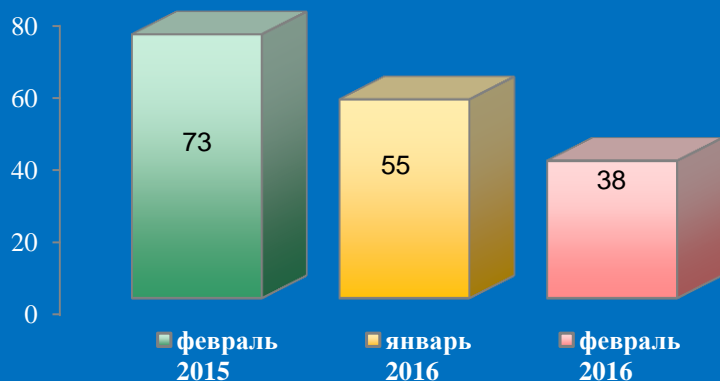
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2016 года

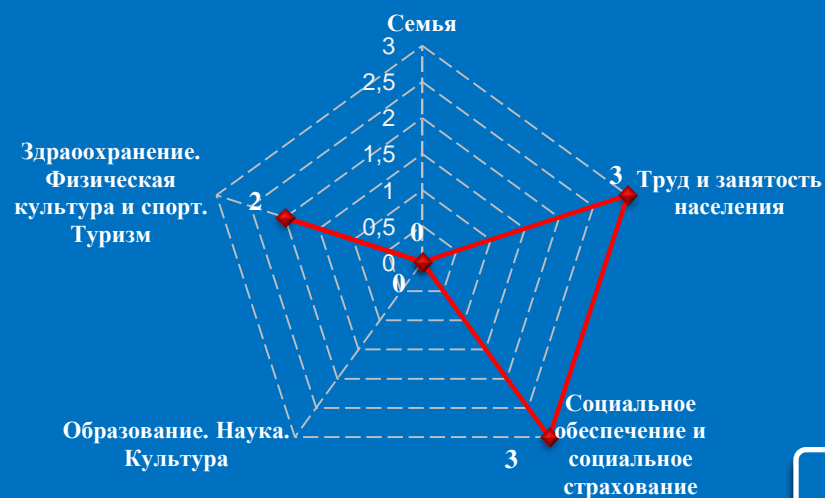


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

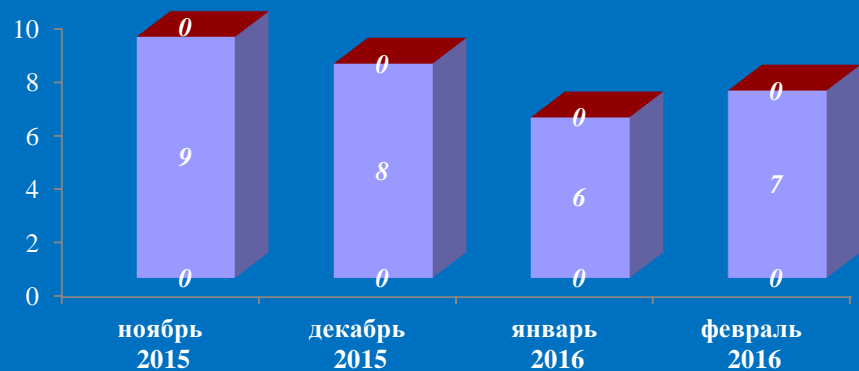


Социальная сфера

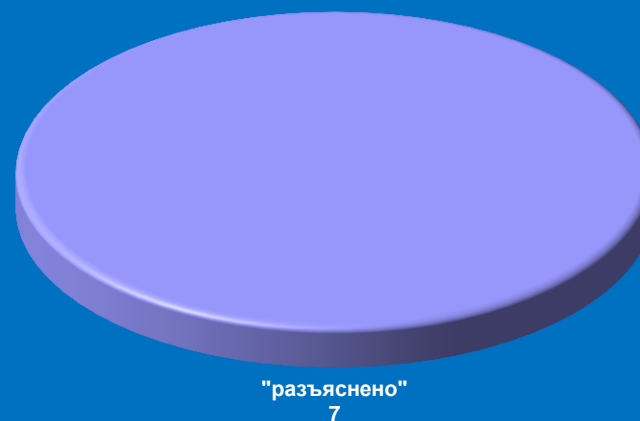


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



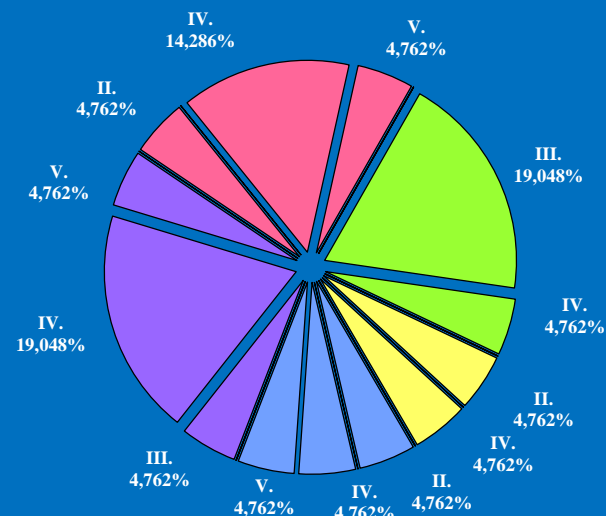
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	42	(12) [28,57%]	(8) [19,05%]	(8) [19,05%]	(6) [14,29%]	(8) [19,05%]					
Направлено по компетенции	(21) [100,00%]	(5) [23,81%]	(5) [23,81%]	(2) [9,52%]	(3) [14,29%]	(6) [28,57%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(3) [14,29%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(5) [23,81%]	(0) [0,00%]	(4) [19,05%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]					
IV. Иные государственные органы	(10) [47,62%]	(3) [14,29%]	(1) [4,76%]	(1) [4,76%]	(1) [4,76%]	(4) [19,05%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [14,29%]	(1) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [4,76%]	(1) [4,76%]					

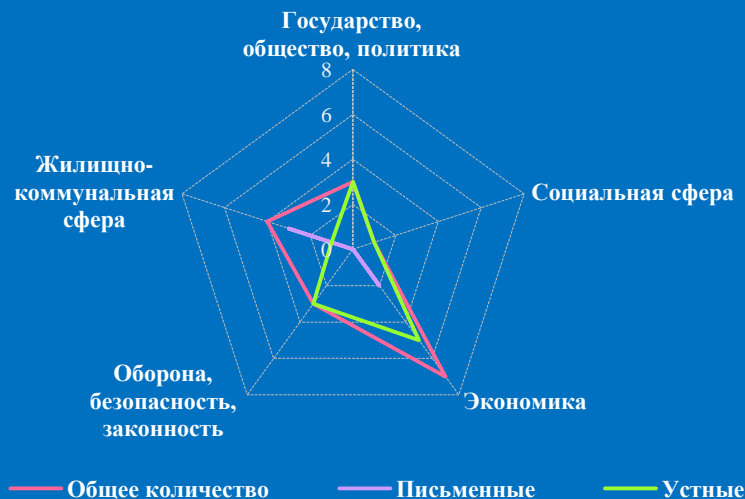
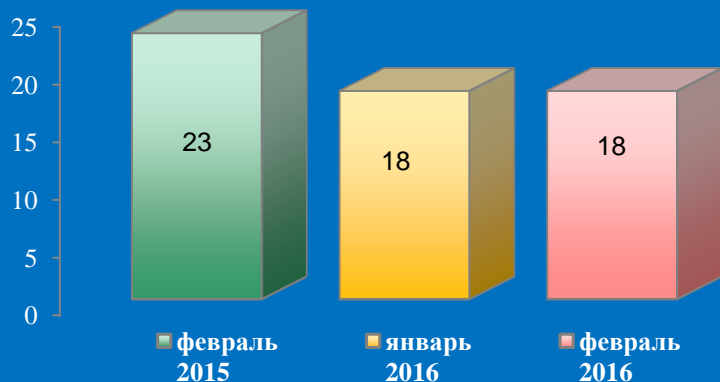
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

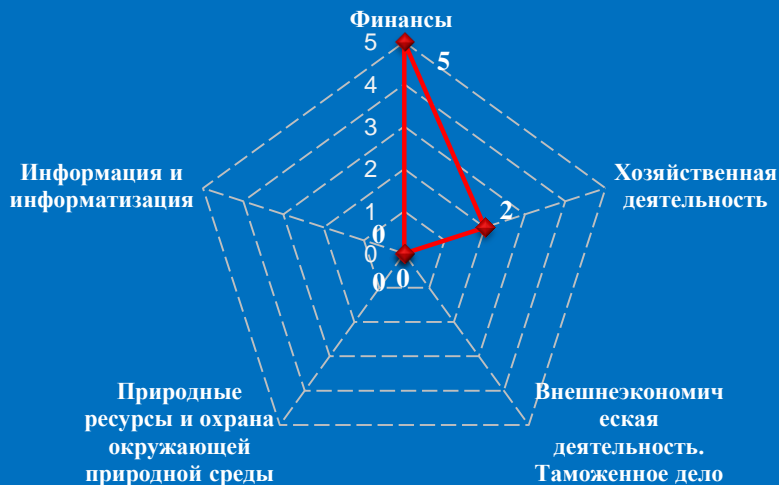


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2016 года

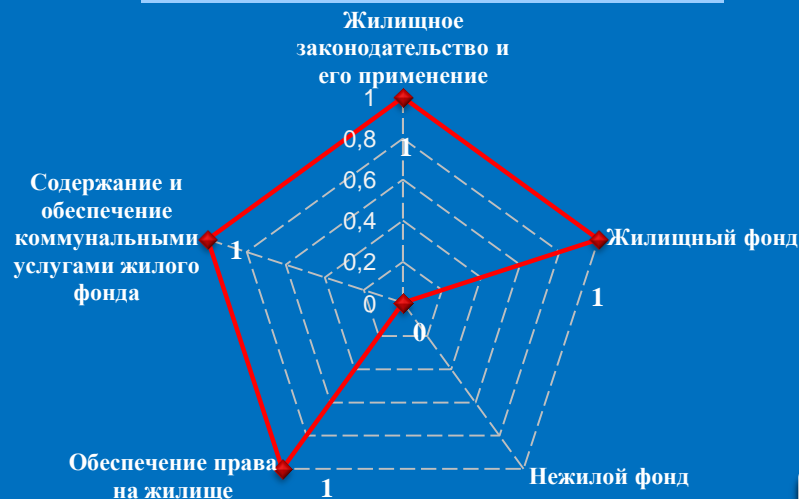


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

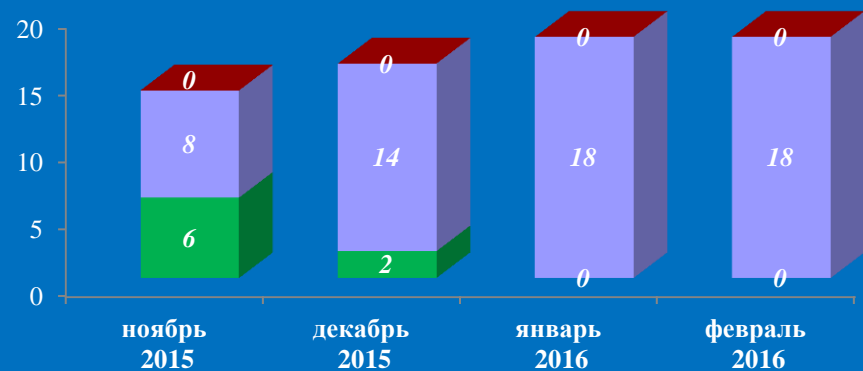


Жилищно-коммунальная сфера

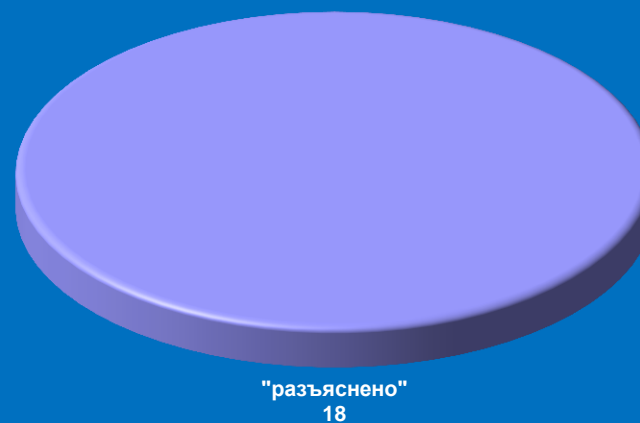


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



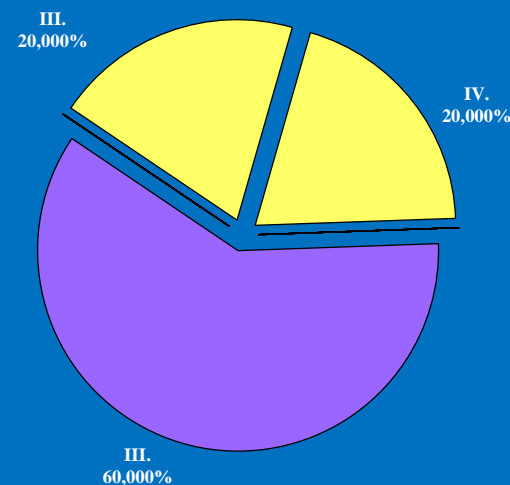
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	18	(3) [16,67%]	(1) [5,56%]	(7) [38,89%]	(3) [16,67%]	(4) [22,22%]					
Направлено по компетенции	(5) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [40,00%]	(0) [0,00%]	(3) [60,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [80,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [20,00%]	(0) [0,00%]	(3) [60,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

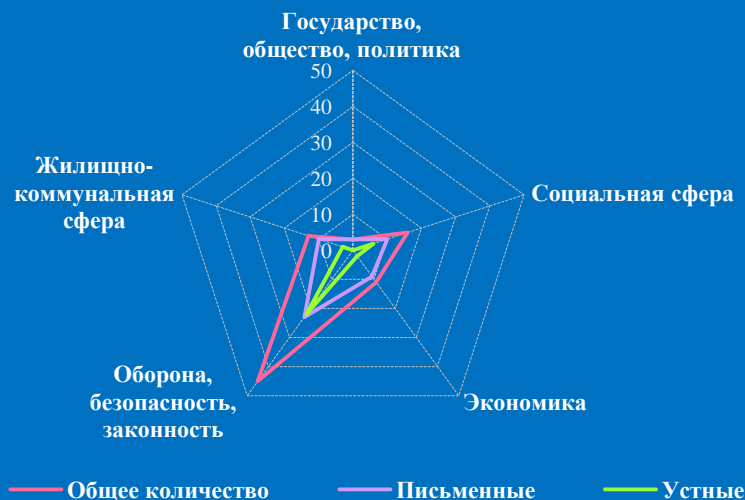
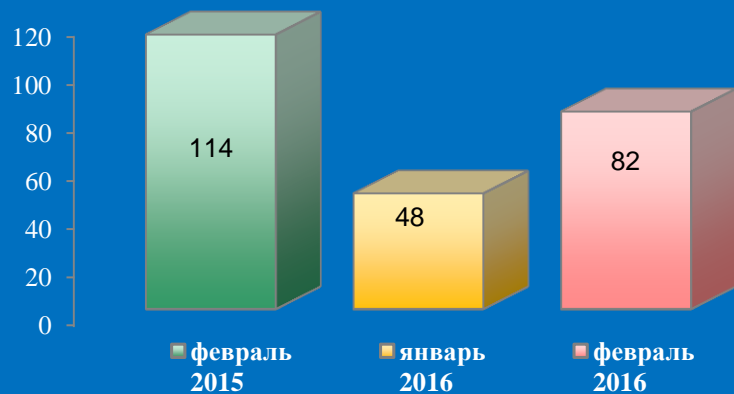
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

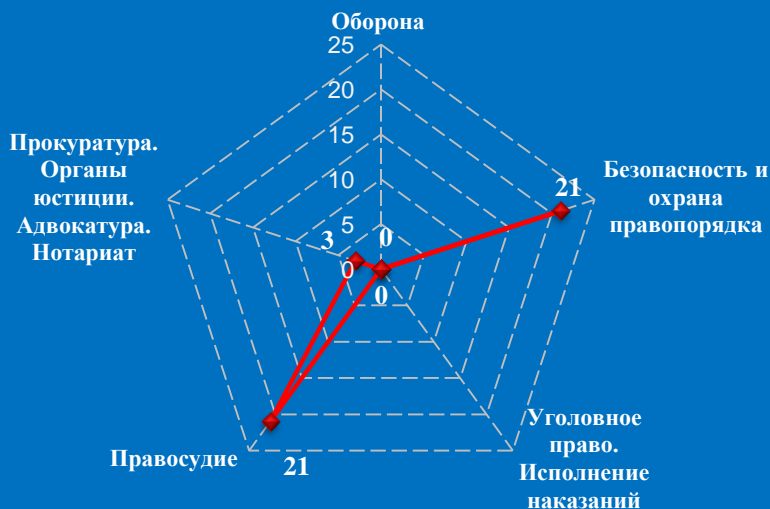


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2016 года

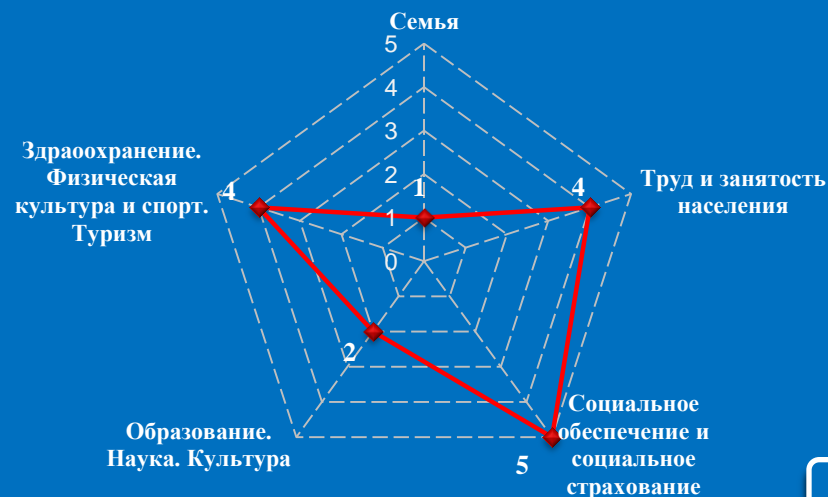


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

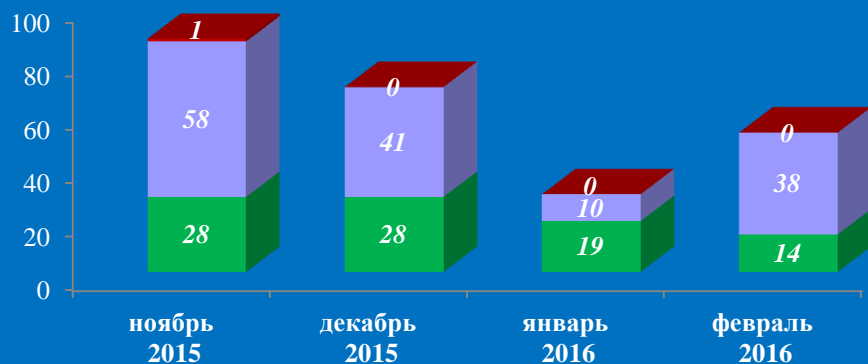


Социальная сфера

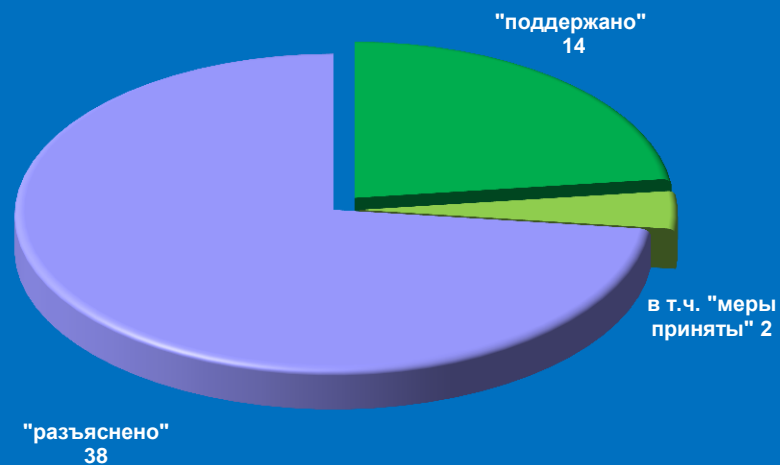


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



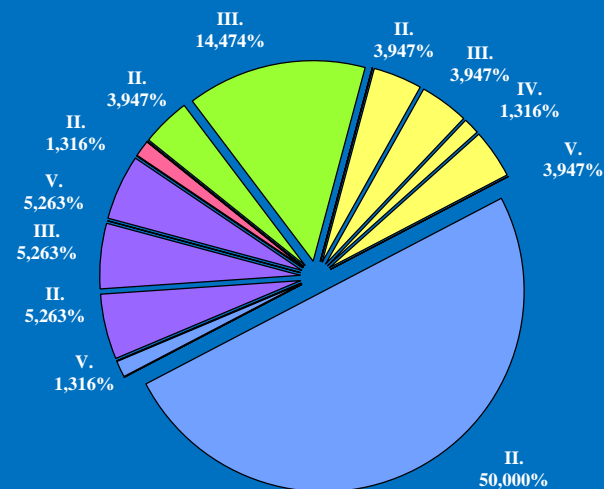
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	88	(3) [3,41%]	(16) [18,18%]	(11) [12,50%]	(45) [51,14%]	(13) [14,77%]					
Направлено по компетенции	(76) [100,00%]	(1) [1,32%]	(14) [18,42%]	(10) [13,16%]	(39) [51,32%]	(12) [15,79%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(49) [64,47%]	(1) [1,32%]	(3) [3,95%]	(3) [3,95%]	(38) [50,00%]	(4) [5,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(18) [23,68%]	(0) [0,00%]	(11) [14,47%]	(3) [3,95%]	(0) [0,00%]	(4) [5,26%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [10,53%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [3,95%]	(1) [1,32%]	(4) [5,26%]					

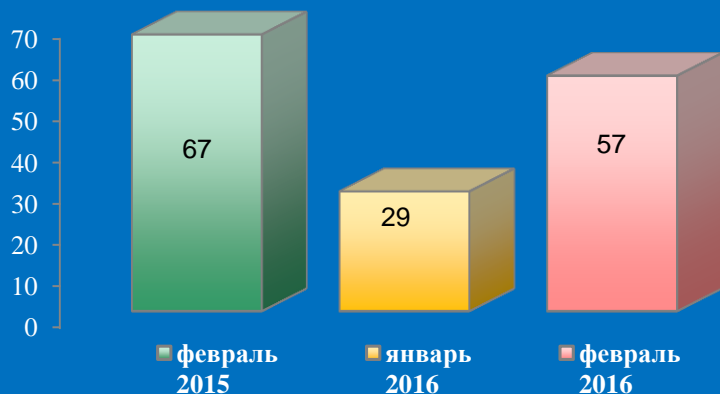
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

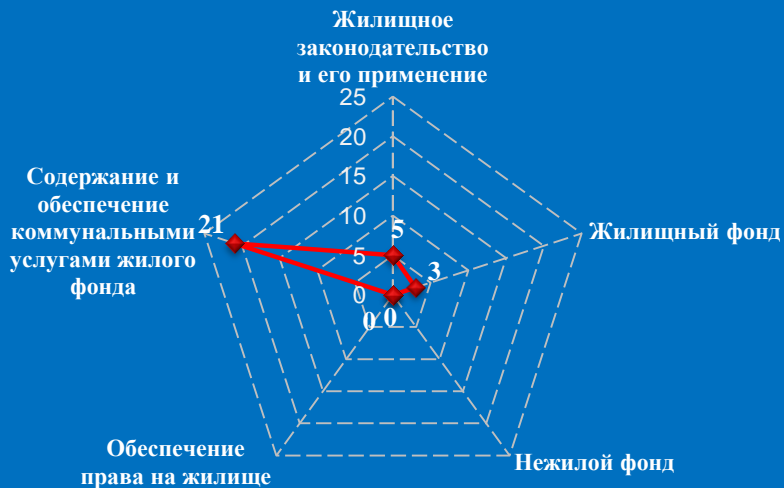


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

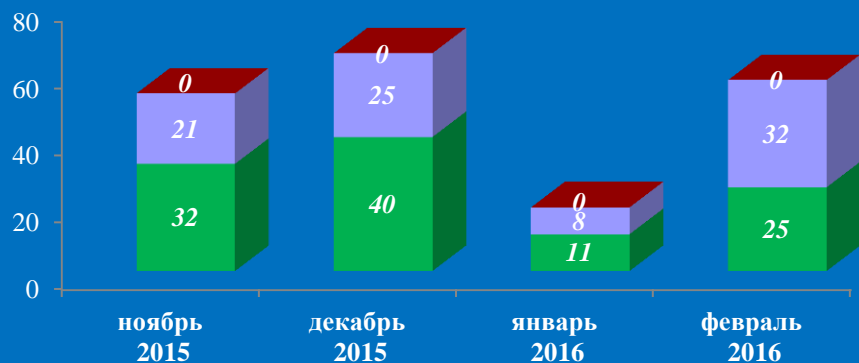


Социальная сфера

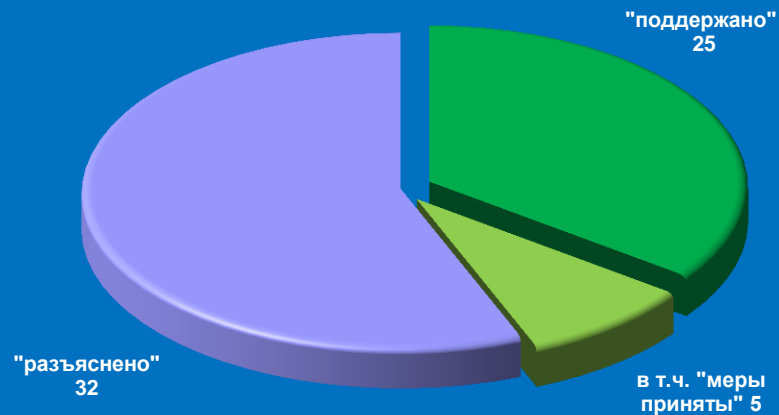


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



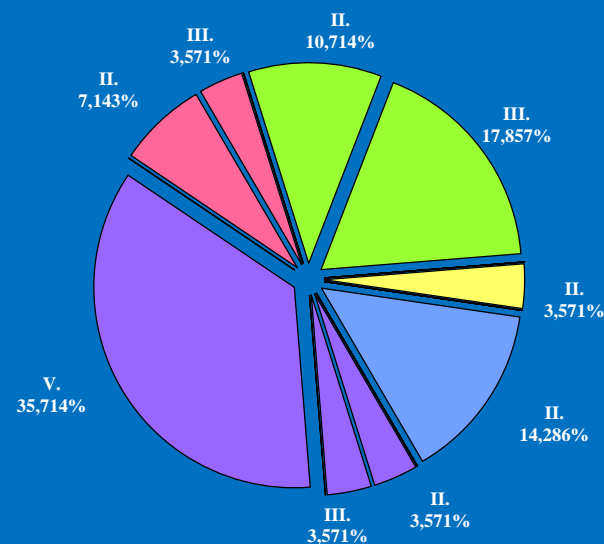
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	69	(6) [8,70%]	(15) [21,74%]	(7) [10,14%]	(12) [17,39%]	(29) [42,03%]					
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(3) [10,71%]	(8) [28,57%]	(1) [3,57%]	(4) [14,29%]	(12) [42,86%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(11) [39,29%]	(2) [7,14%]	(3) [10,71%]	(1) [3,57%]	(4) [14,29%]	(1) [3,57%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(7) [25,00%]	(1) [3,57%]	(5) [17,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [35,71%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(10) [35,71%]					

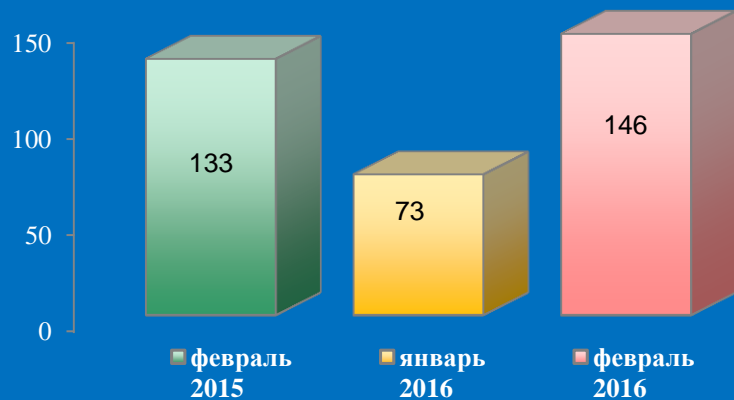
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

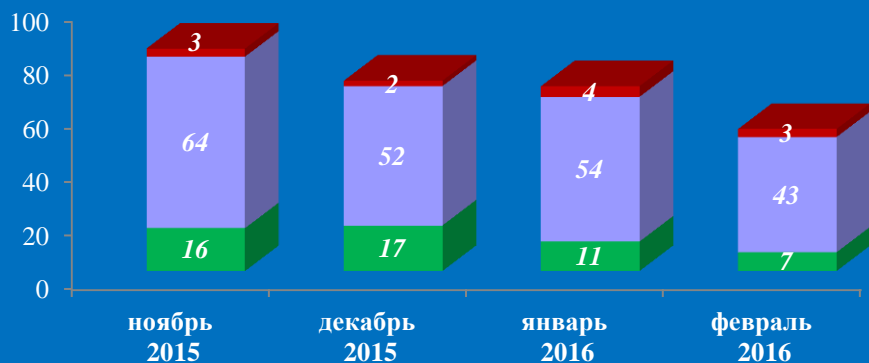


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

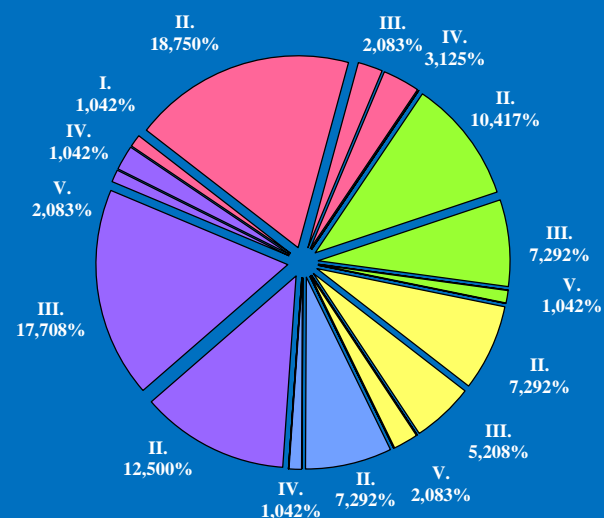
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	146	(35) [23,97%]	(23) [15,75%]	(19) [13,01%]	(18) [12,33%]	(51) [34,93%]					
Направлено по компетенции	(96) [100,00%]	(24) [25,00%]	(18) [18,75%]	(14) [14,58%]	(8) [8,33%]	(32) [33,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,04%]	(1) [1,04%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(54) [56,25%]	(18) [18,75%]	(10) [10,42%]	(7) [7,29%]	(7) [7,29%]	(12) [12,50%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(31) [32,29%]	(2) [2,08%]	(7) [7,29%]	(5) [5,21%]	(0) [0,00%]	(17) [17,71%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [5,21%]	(3) [3,12%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,04%]	(1) [1,04%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [5,21%]	(0) [0,00%]	(1) [1,04%]	(2) [2,08%]	(0) [0,00%]	(2) [2,08%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

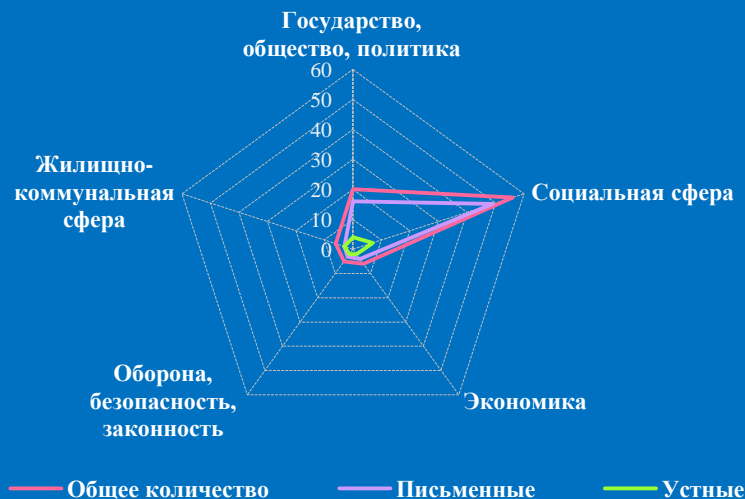
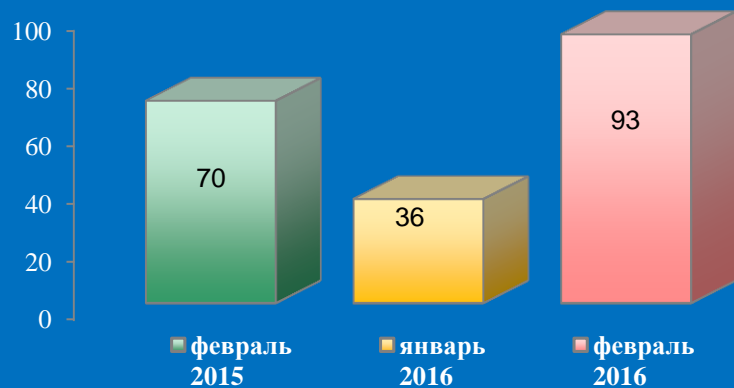


— февраль 2016

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

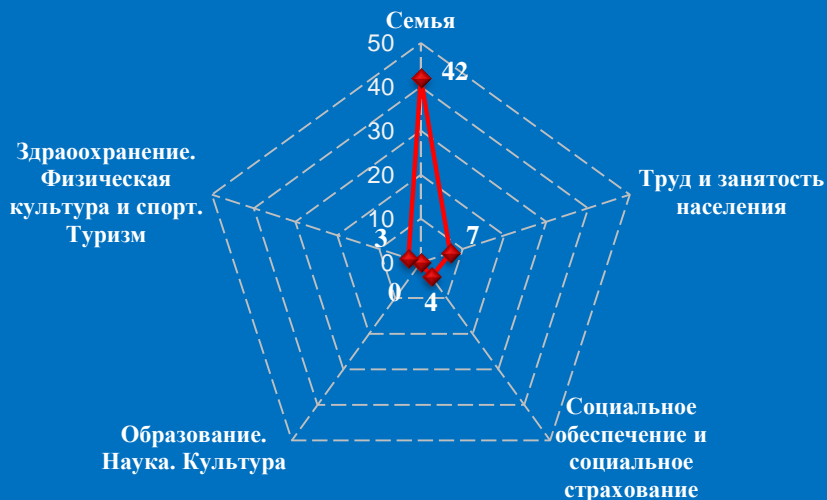


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2016 года

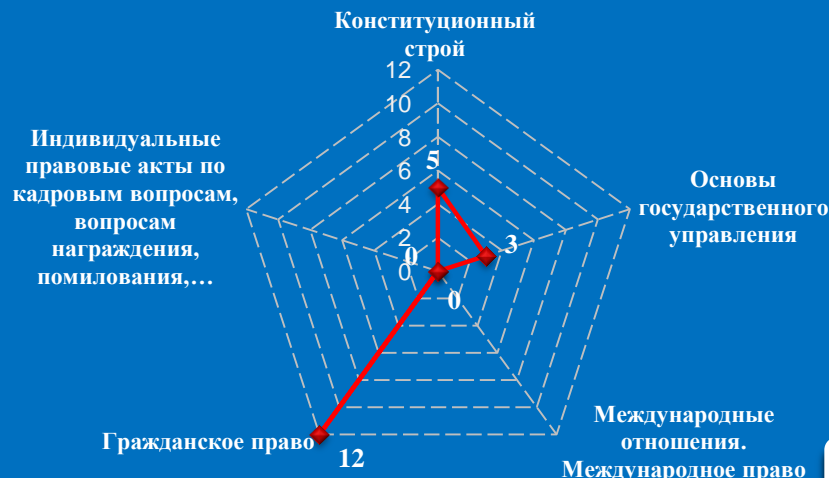


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

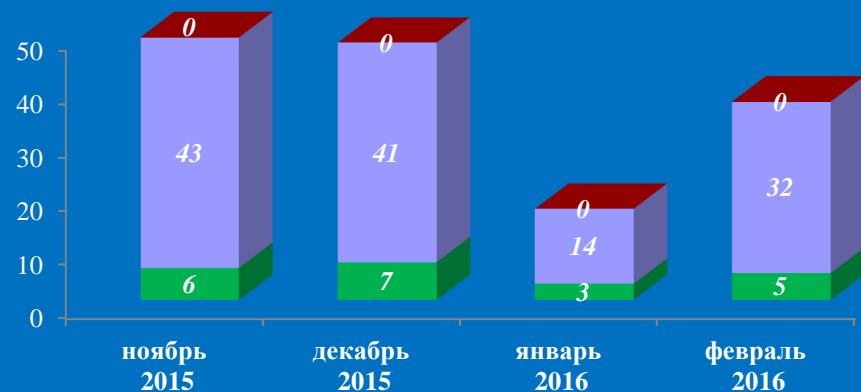


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



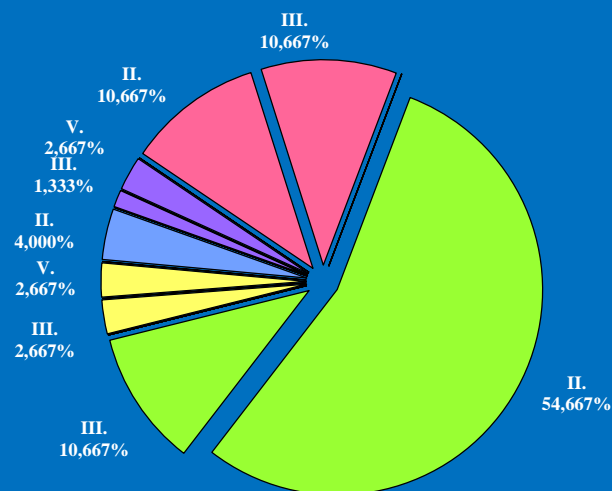
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]	
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера		
Поступило	93	(20) [21,51%]	(56) [60,22%]	(6) [6,45%]	(5) [5,38%]	(6) [6,45%]		
Направлено по компетенции	(75) [100,00%]	(16) [21,33%]	(49) [65,33%]	(4) [5,33%]	(3) [4,00%]	(3) [4,00%]		
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(52) [69,33%]	(8) [10,67%]	(41) [54,67%]	(0) [0,00%]	(3) [4,00%]	(0) [0,00%]		
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [25,33%]	(8) [10,67%]	(8) [10,67%]	(2) [2,67%]	(0) [0,00%]	(1) [1,33%]		
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]		
V. Органы местного самоуправления	(4) [5,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [2,67%]	(0) [0,00%]	(2) [2,67%]		

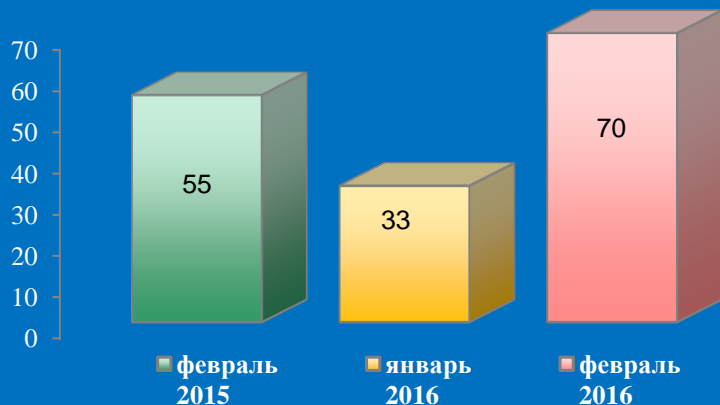
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

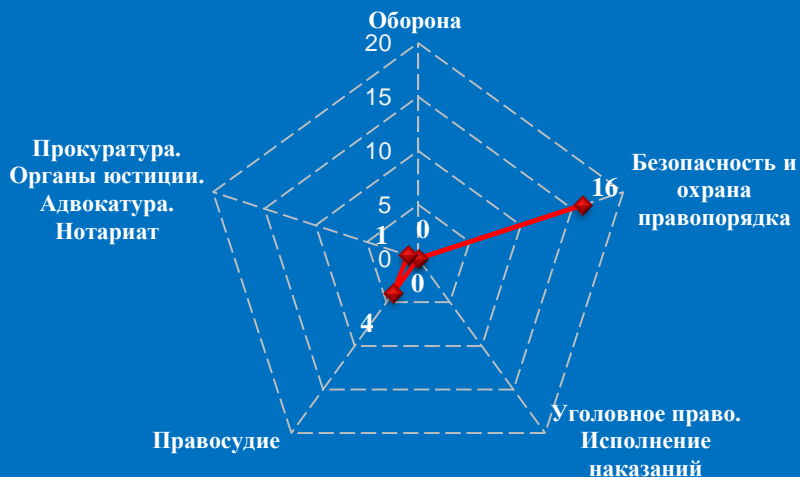


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2016 года

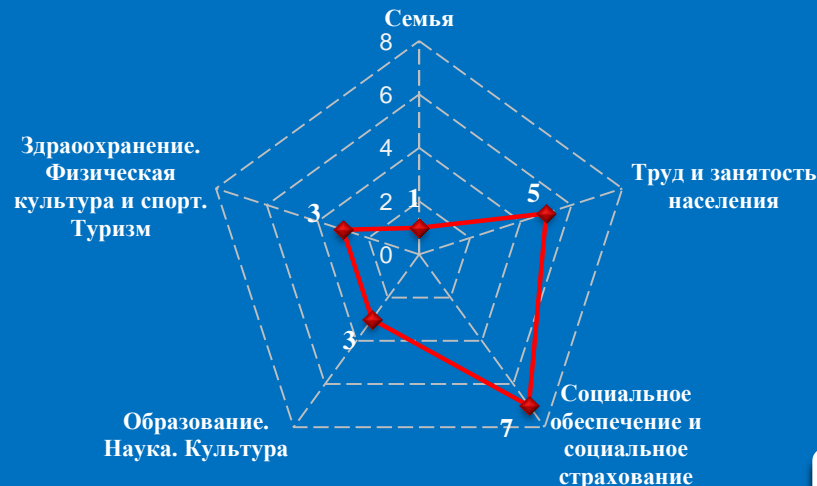


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

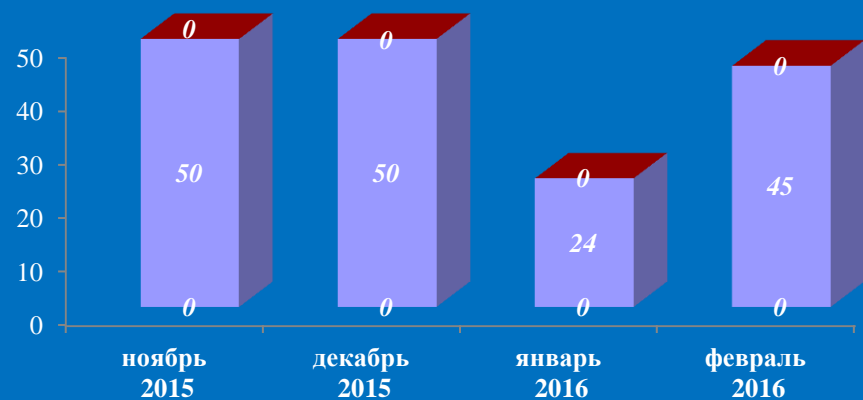


Социальная сфера

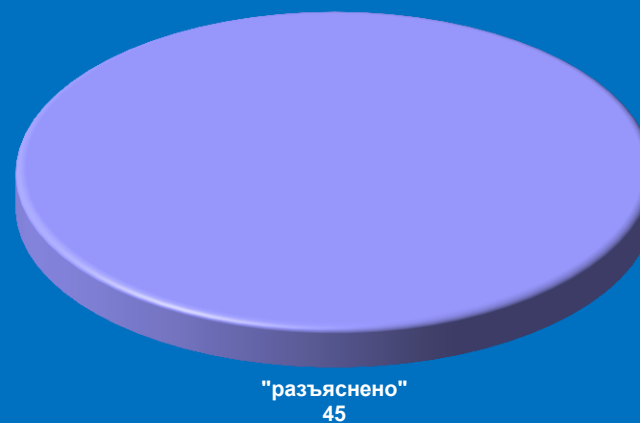


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



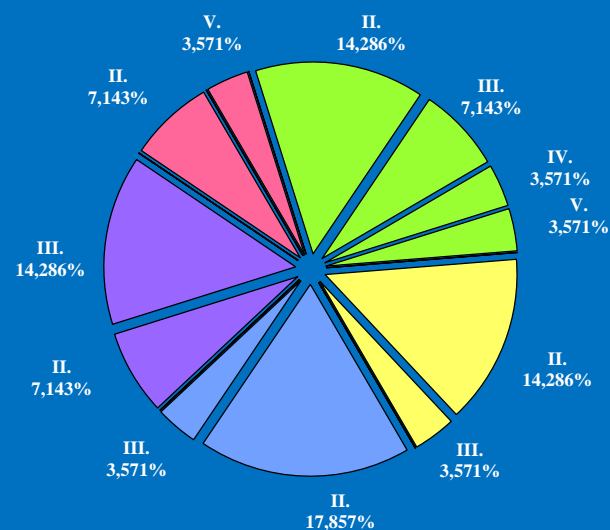
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в феврале 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	78	(12) [15,38%]	(19) [24,36%]	(13) [16,67%]	(21) [26,92%]	(13) [16,67%]					
Направлено по компетенции	(28) [100,00%]	(3) [10,71%]	(8) [28,57%]	(5) [17,86%]	(6) [21,43%]	(6) [21,43%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(17) [60,71%]	(2) [7,14%]	(4) [14,29%]	(4) [14,29%]	(5) [17,86%]	(2) [7,14%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [28,57%]	(0) [0,00%]	(2) [7,14%]	(1) [3,57%]	(1) [3,57%]	(4) [14,29%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [7,14%]	(1) [3,57%]	(1) [3,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



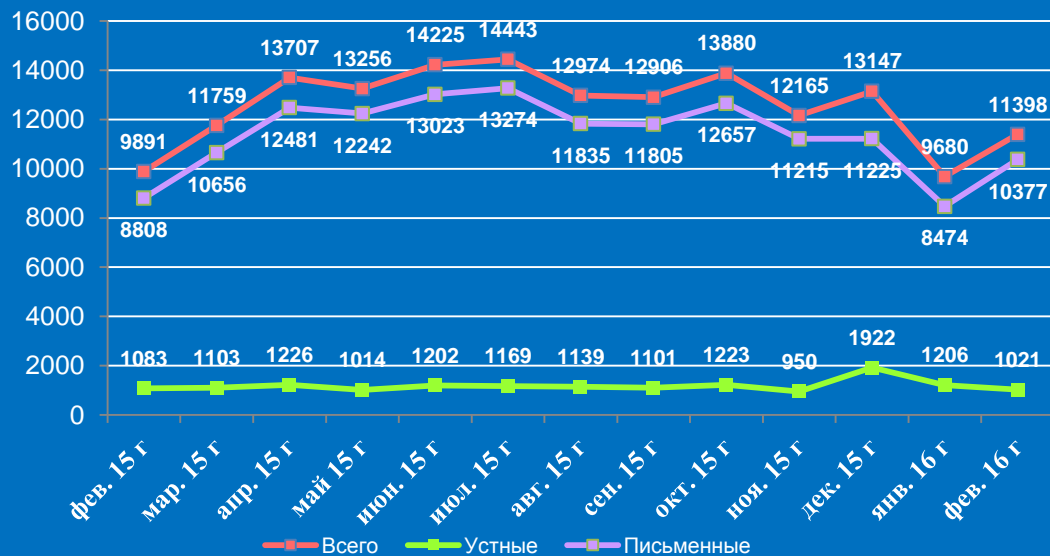
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



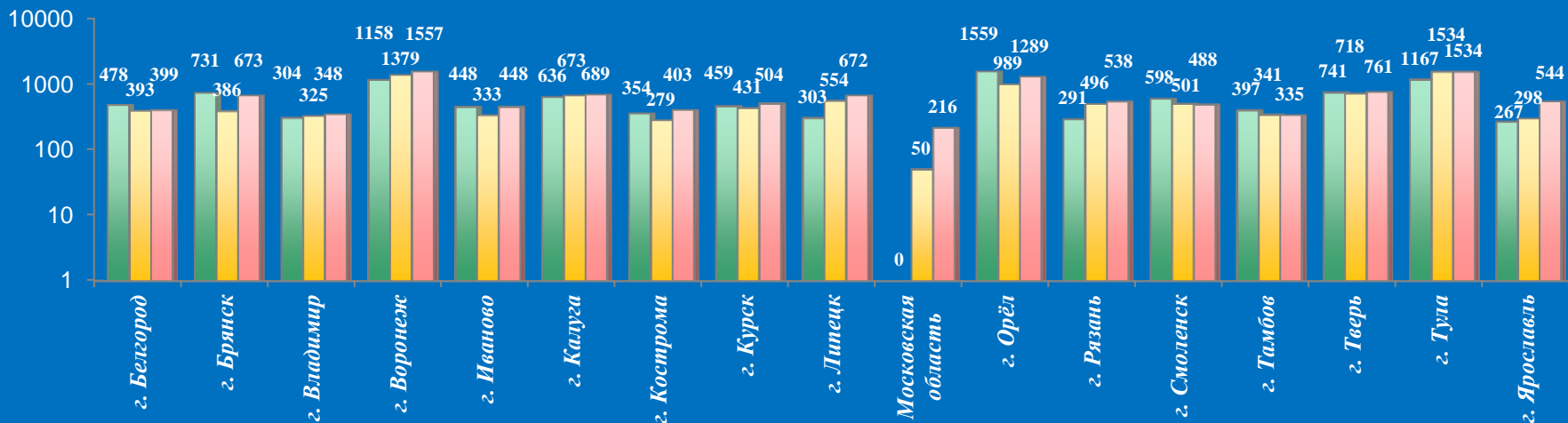
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	399	414	30	60	138	18	168
2	г. Брянск	673	676	0	62	319	31	264
3	г. Владимир	348	348	0	27	82	12	227
4	г. Воронеж	1557	1557	105	115	639	13	685
5	г. Иваново	448	469	114	39	104	0	212
6	г. Калуга	689	704	36	26	265	4	373
7	г. Кострома	403	403	8	31	174	2	188
8	г. Курск	504	509	27	116	179	6	181
9	г. Липецк	672	672	1	36	174	8	453
10	Московская область	216	216	0	48	78	0	90
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1289	1321	106	272	345	60	538
13	г. Рязань	538	562	38	36	210	8	270
14	г. Смоленск	488	549	0	36	295	0	218
15	г. Тамбов	335	370	56	16	161	16	121
16	г. Тверь	761	872	75	72	372	4	349
17	г. Тула	1534	1534	0	78	0	0	1456
18	г. Ярославль	544	606	17	47	248	3	291
19.	Итого	11398	11782	613	1117	3783	185	6084

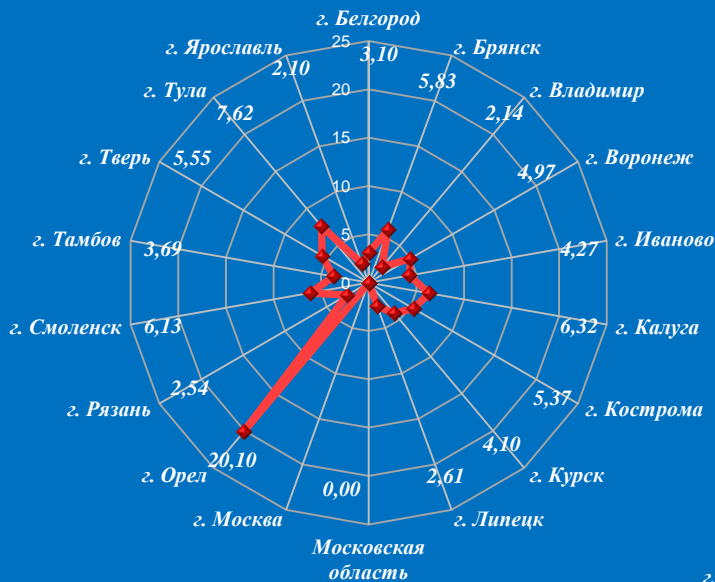
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



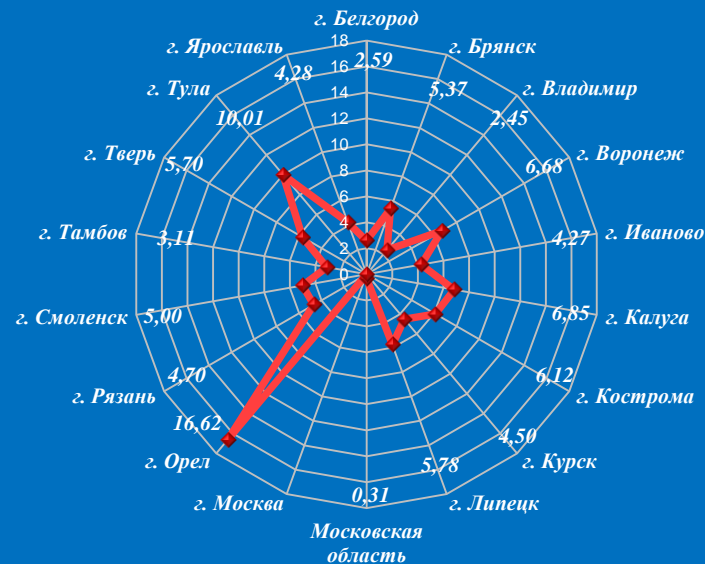
Логарифмическая шкала



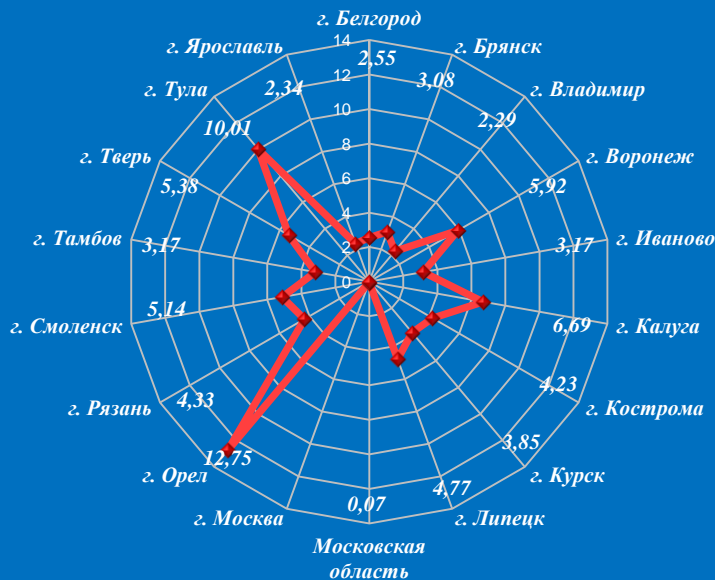
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Февраль 2015 год



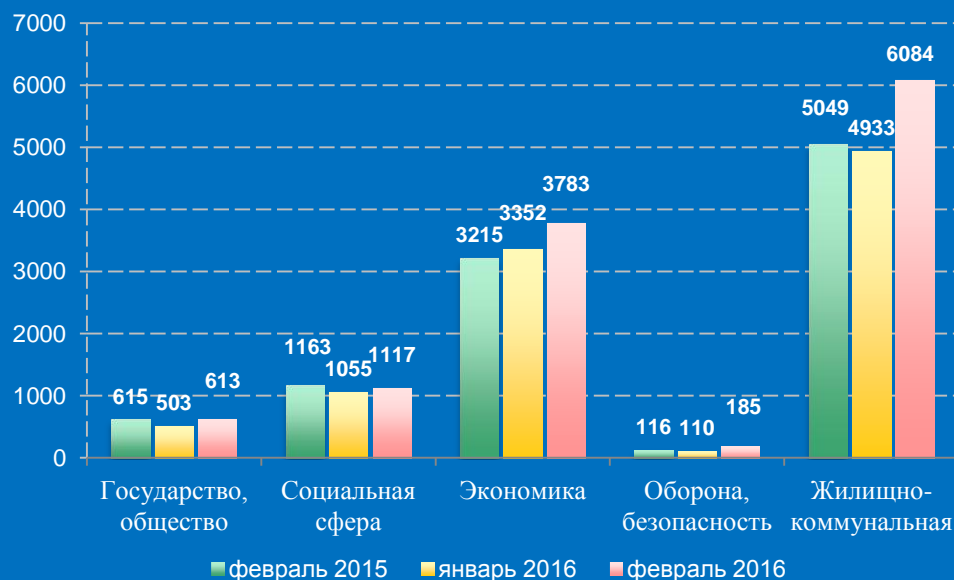
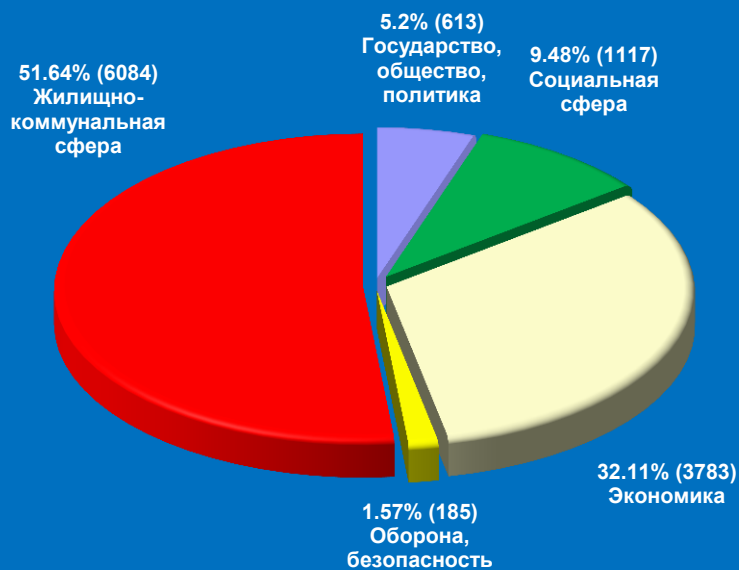
Февраль 2016 год



Январь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года

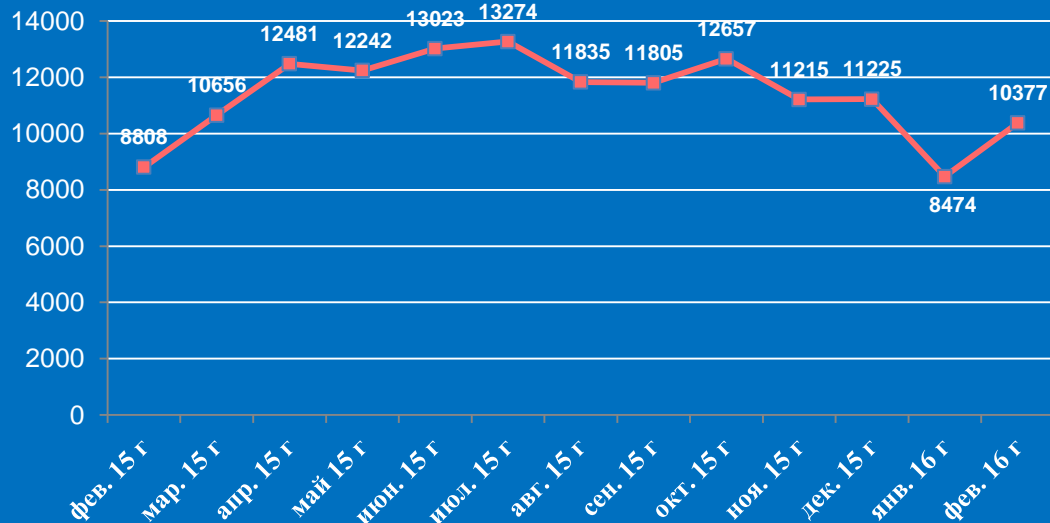
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2016	(613) [5,2%]	(1117) [9,48%]	(3783) [32,11%]	(185) [1,57%]	(6084) [51,64%]	11782
январь 2016	(503) [5,05%]	(1055) [10,6%]	(3352) [33,68%]	(110) [1,11%]	(4933) [49,56%]	9953
февраль 2015	(615) [6,05%]	(1163) [11,45%]	(3215) [31,65%]	(116) [1,14%]	(5049) [49,7%]	10158



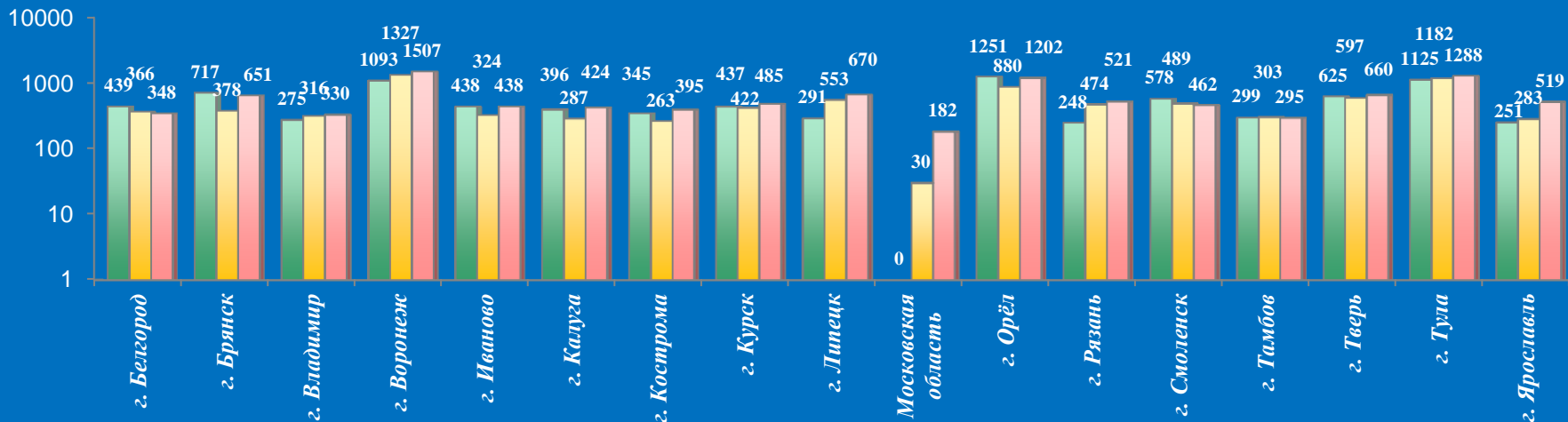
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	348	363	29	55	111	18	150
2	г. Брянск	651	654	0	62	301	30	261
3	г. Владимир	330	330	0	27	74	12	217
4	г. Воронеж	1507	1507	105	114	624	13	651
5	г. Иваново	438	459	108	39	104	0	208
6	г. Калуга	424	439	36	26	174	4	199
7	г. Кострома	395	395	8	31	172	2	182
8	г. Курск	485	490	27	103	179	6	175
9	г. Липецк	670	670	1	36	173	8	452
10	Московская область	182	182	0	36	71	0	75
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1202	1234	104	271	297	58	504
13	г. Рязань	521	545	38	33	201	7	266
14	г. Смоленск	462	523	0	36	282	0	205
15	г. Тамбов	295	313	51	11	145	14	92
16	г. Тверь	660	762	64	68	312	4	314
17	г. Тула	1288	1288	0	59	0	0	1229
18	г. Ярославль	519	580	16	46	241	3	274
19.	Итого	10377	10734	587	1053	3461	179	5454

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



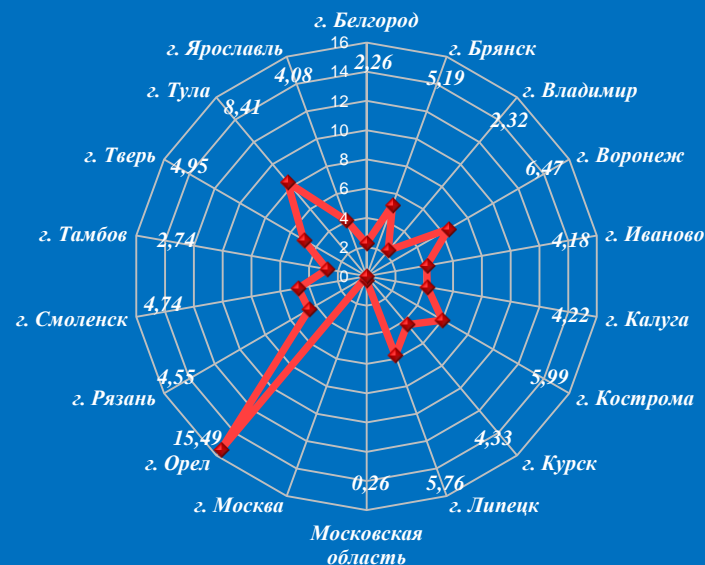
Логарифмическая шкала



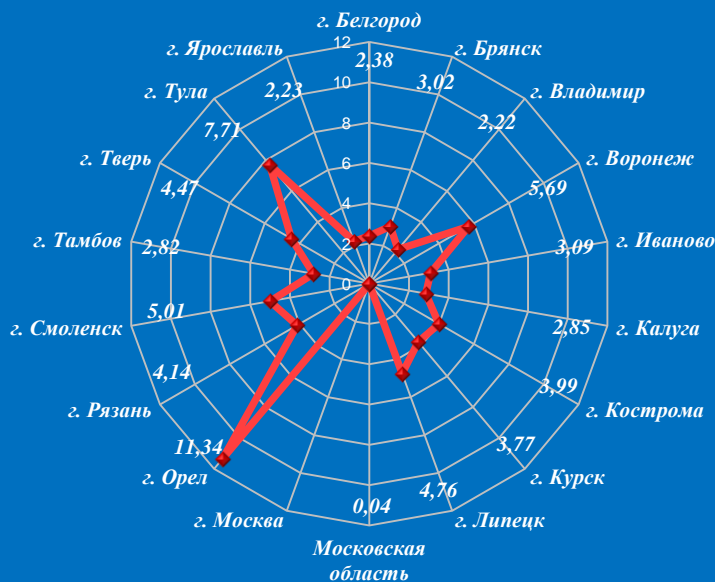
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Февраль 2015 год



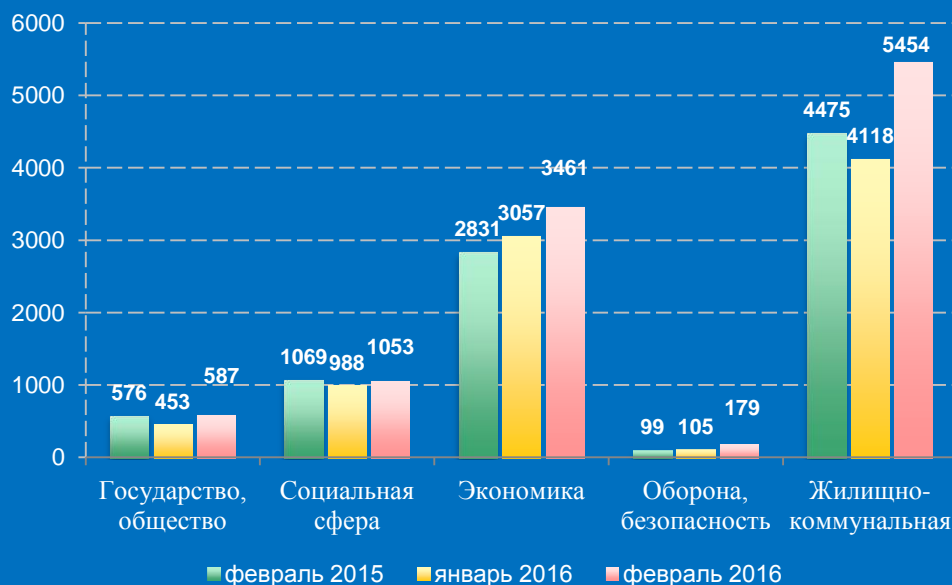
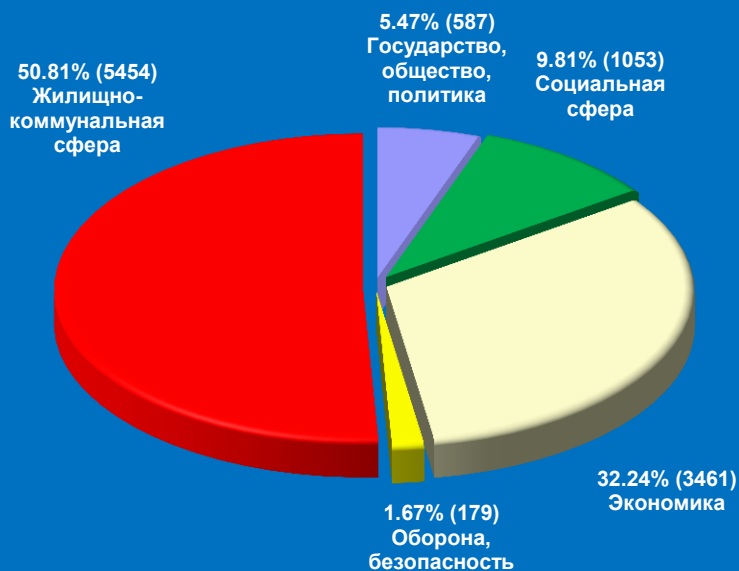
Февраль 2016 год



Январь 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года

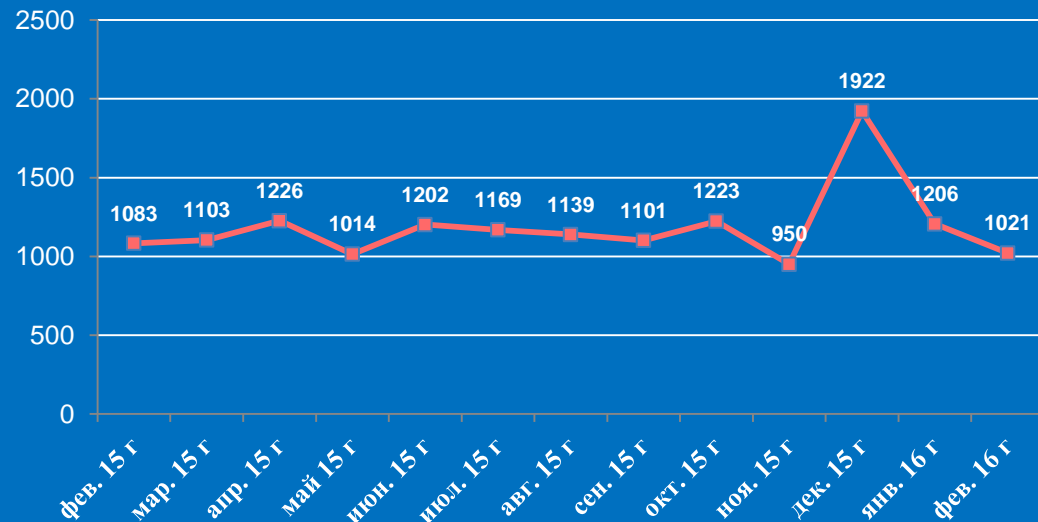
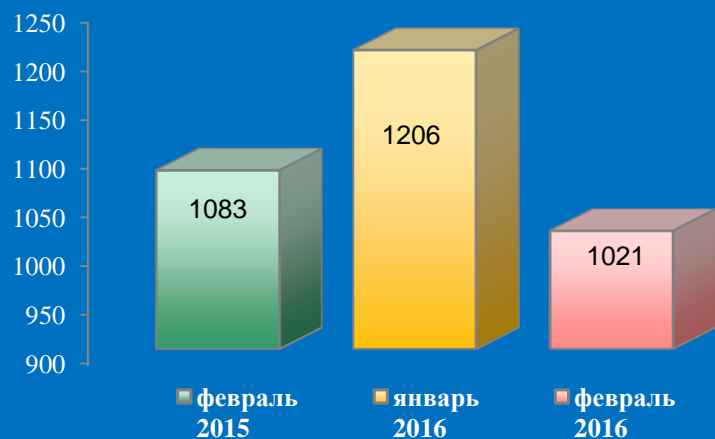
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2016	(587) [5,47%]	(1053) [9,81%]	(3461) [32,24%]	(179) [1,67%]	(5454) [50,81%]	10734
январь 2016	(453) [5,19%]	(988) [11,33%]	(3057) [35,05%]	(105) [1,2%]	(4118) [47,22%]	8721
февраль 2015	(576) [6,36%]	(1069) [11,81%]	(2831) [31,28%]	(99) [1,09%]	(4475) [49,45%]	9050



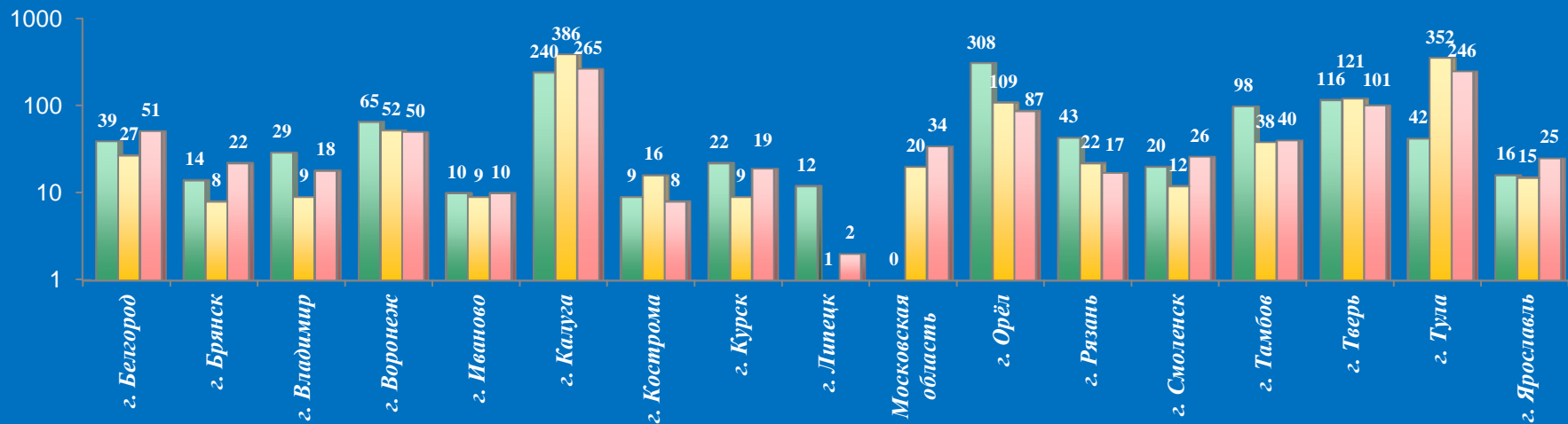
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	51	51	1	5	27	0	18
2	г. Брянск	22	22	0	0	18	1	3
3	г. Владимир	18	18	0	0	8	0	10
4	г. Воронеж	50	50	0	1	15	0	34
5	г. Иваново	10	10	6	0	0	0	4
6	г. Калуга	265	265	0	0	91	0	174
7	г. Кострома	8	8	0	0	2	0	6
8	г. Курск	19	19	0	13	0	0	6
9	г. Липецк	2	2	0	0	1	0	1
10	Московская область	34	34	0	12	7	0	15
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	87	87	2	1	48	2	34
13	г. Рязань	17	17	0	3	9	1	4
14	г. Смоленск	26	26	0	0	13	0	13
15	г. Тамбов	40	57	5	5	16	2	29
16	г. Тверь	101	110	11	4	60	0	35
17	г. Тула	246	246	0	19	0	0	227
18	г. Ярославль	25	26	1	1	7	0	17
19.	Итого	1021	1048	26	64	322	6	630

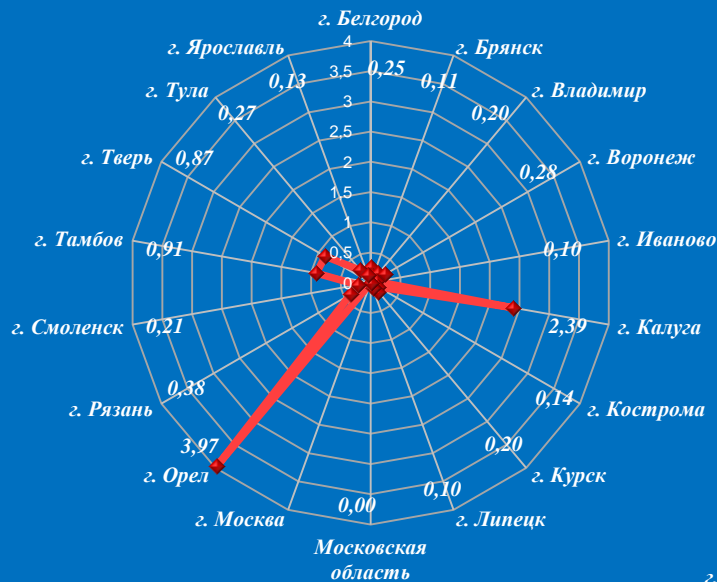
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



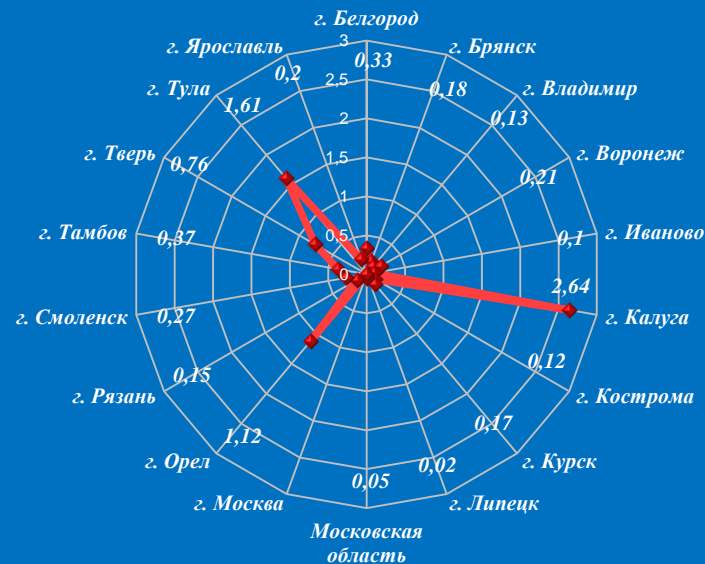
Логарифмическая шкала



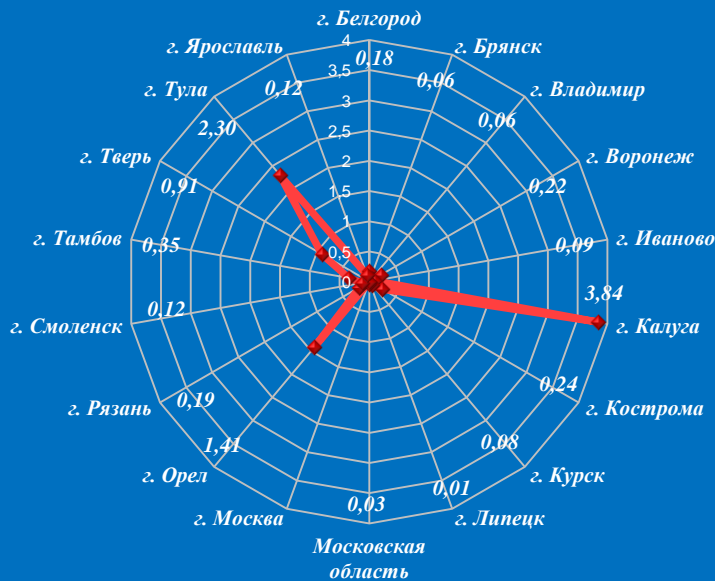
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года



Февраль 2015 год



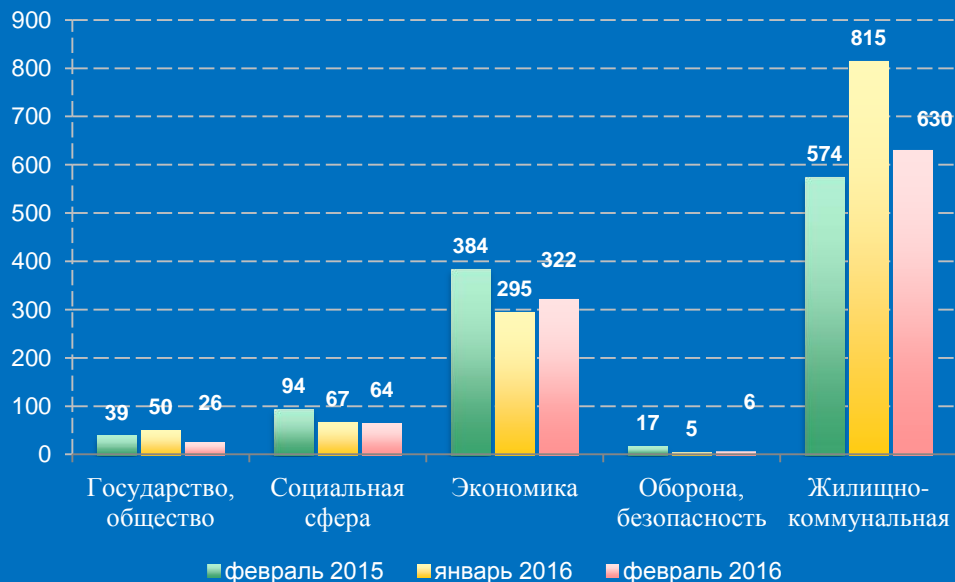
Февраль 2016 год



Январь 2016 год

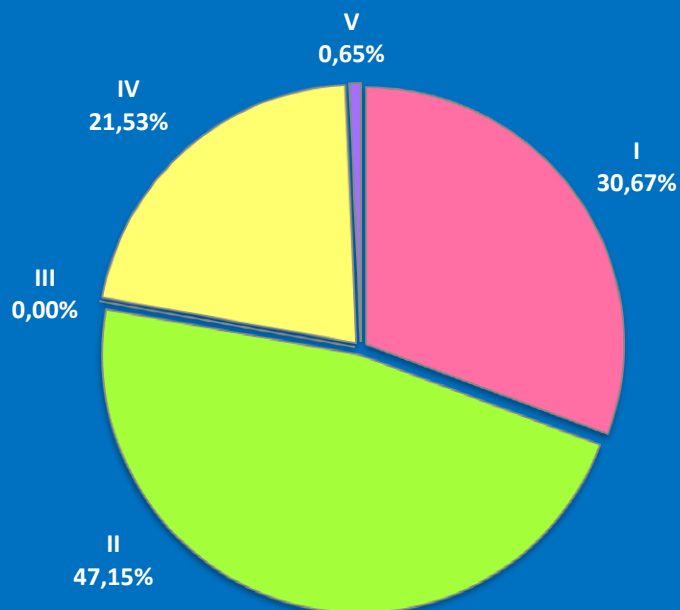
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, январе 2016 года, феврале 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
февраль 2016	(26) [2,48%]	(64) [6,11%]	(322) [30,73%]	(6) [0,57%]	(630) [60,11%]	1048
январь 2016	(50) [4,06%]	(67) [5,44%]	(295) [23,94%]	(5) [,41%]	(815) [66,15%]	1232
февраль 2015	(39) [3,52%]	(94) [8,48%]	(384) [34,66%]	(17) [1,53%]	(574) [51,81%]	1108

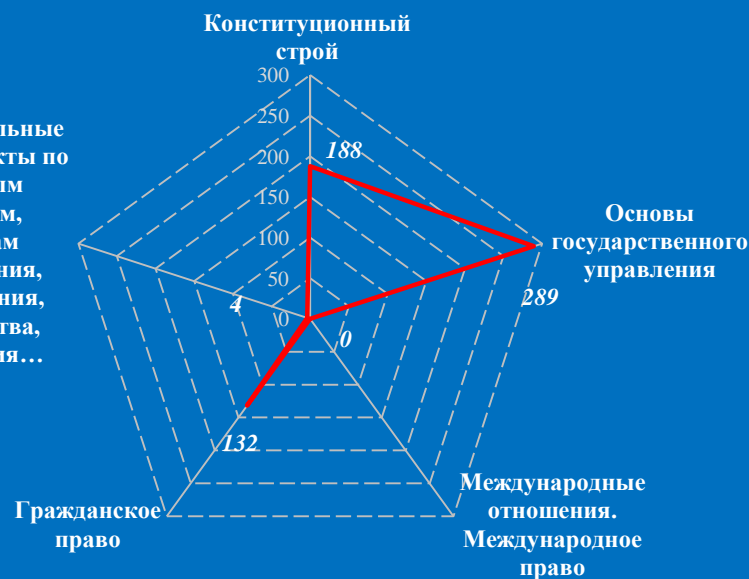


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	188 (30,67%)	289 (47,15%)	0 (0%)	132 (21,53%)	4 (0,65%)	613
январь 2016	156 (31,01%)	239 (47,51%)	2 (0,4%)	99 (19,68%)	7 (1,39%)	503
февраль 2015	155 (25,2%)	321 (52,2%)	6 (0,98%)	130 (21,14%)	3 (0,49%)	615

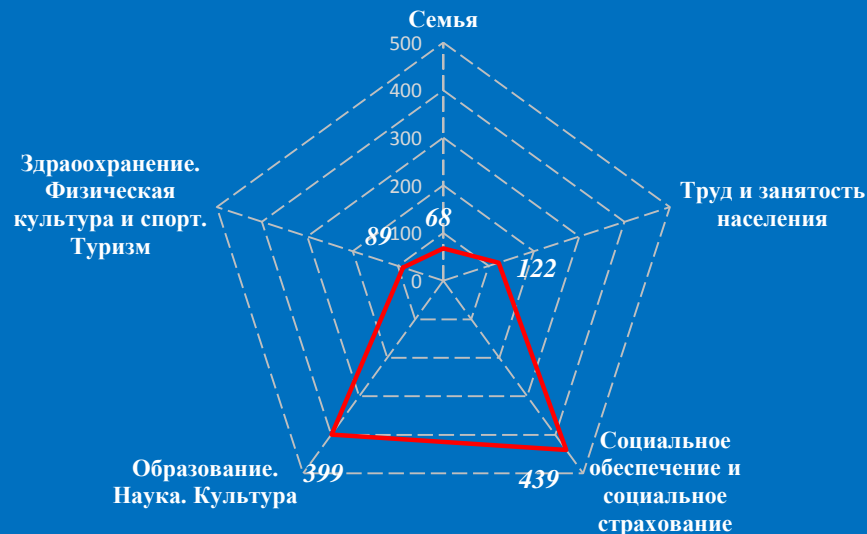
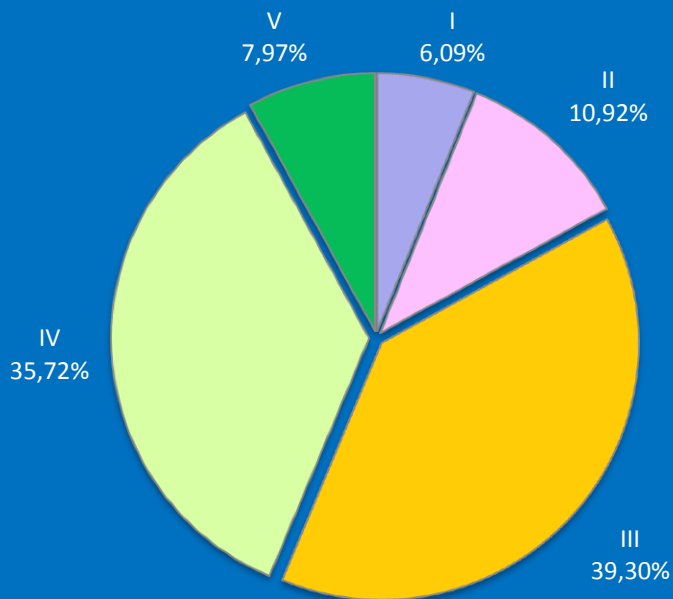


Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения...



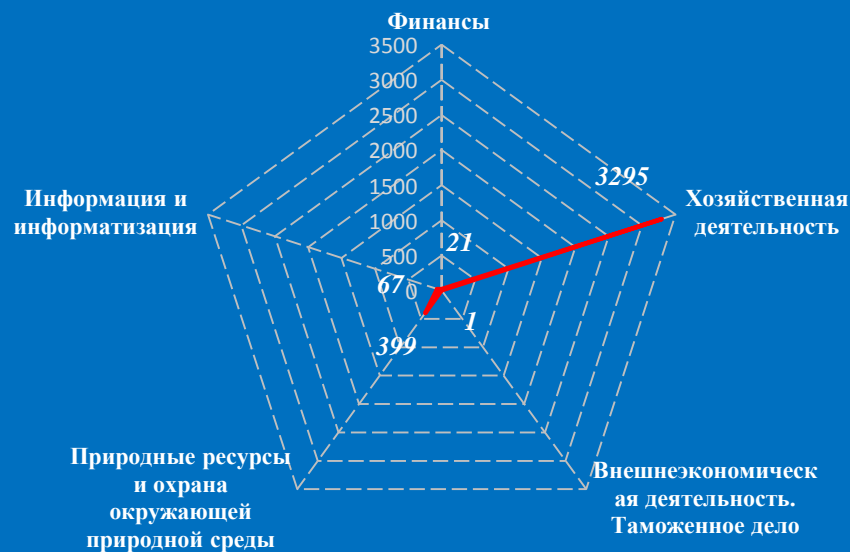
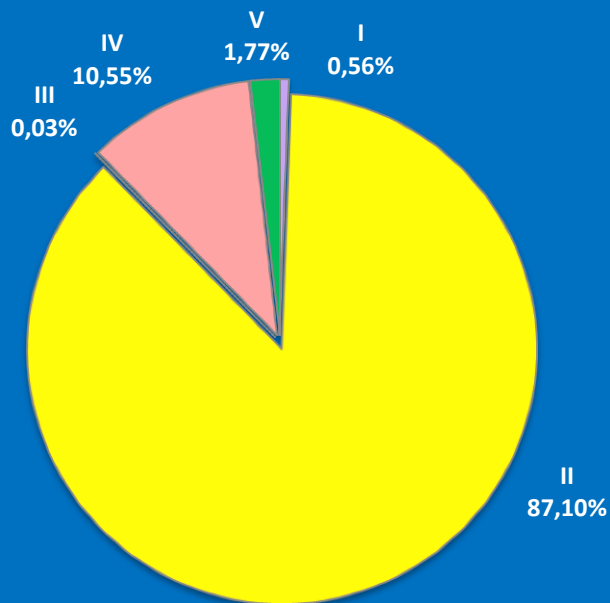
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	68 (6,09%)	122 (10,92%)	439 (39,3%)	399 (35,72%)	89 (7,97%)	1117
январь 2016	83 (7,87%)	148 (14,03%)	371 (35,17%)	349 (33,08%)	104 (9,86%)	1055
февраль 2015	89 (7,65%)	81 (6,96%)	454 (39,04%)	448 (38,52%)	91 (7,82%)	1163



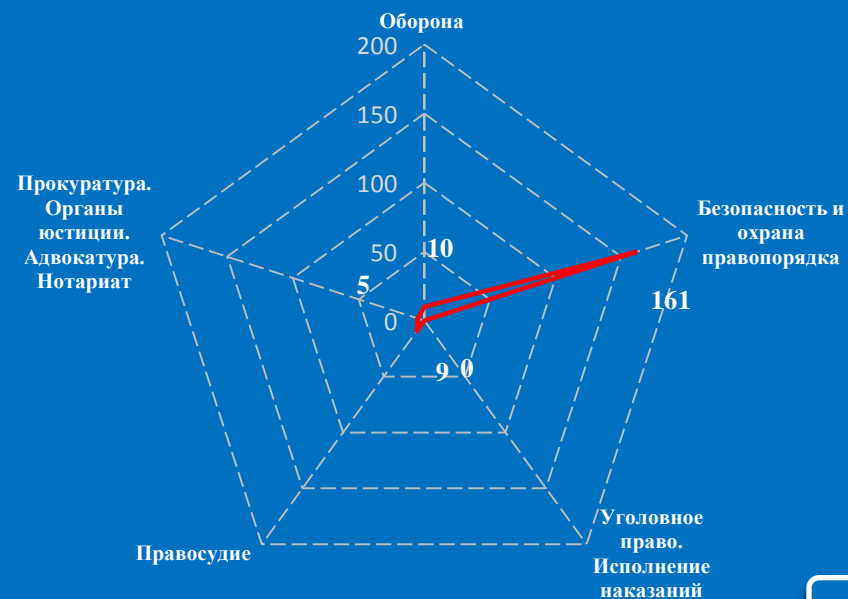
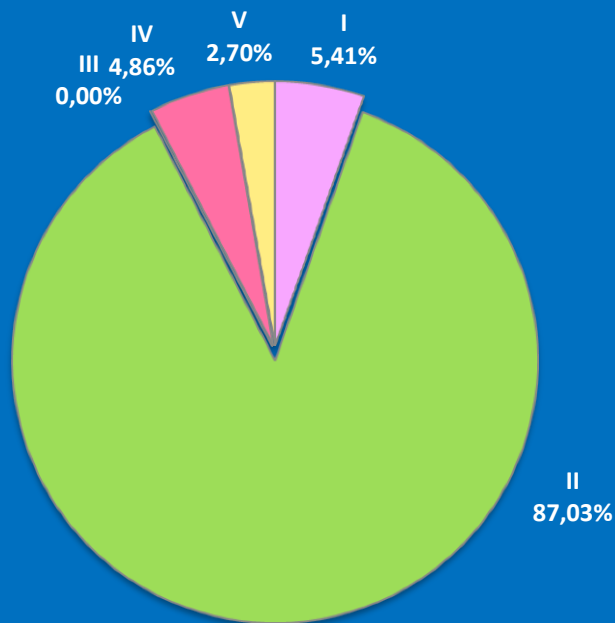
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	21 (0,56%)	3295 (87,1%)	1 (0,03%)	399 (10,55%)	67 (1,77%)	3783
январь 2016	18 (0,54%)	2983 (88,99%)	0 (0%)	295 (8,8%)	56 (1,67%)	3352
февраль 2015	21 (0,65%)	2633 (81,9%)	0 (0%)	457 (14,21%)	104 (3,23%)	3215



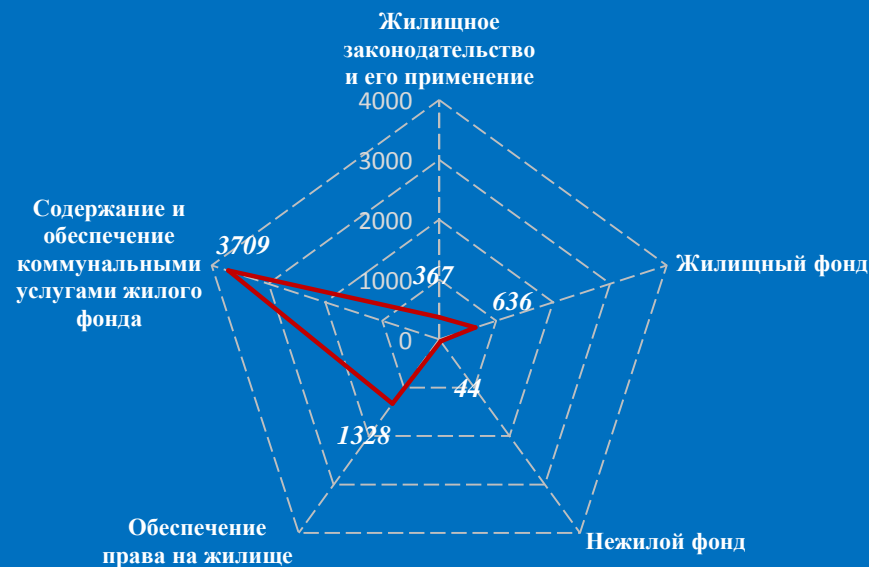
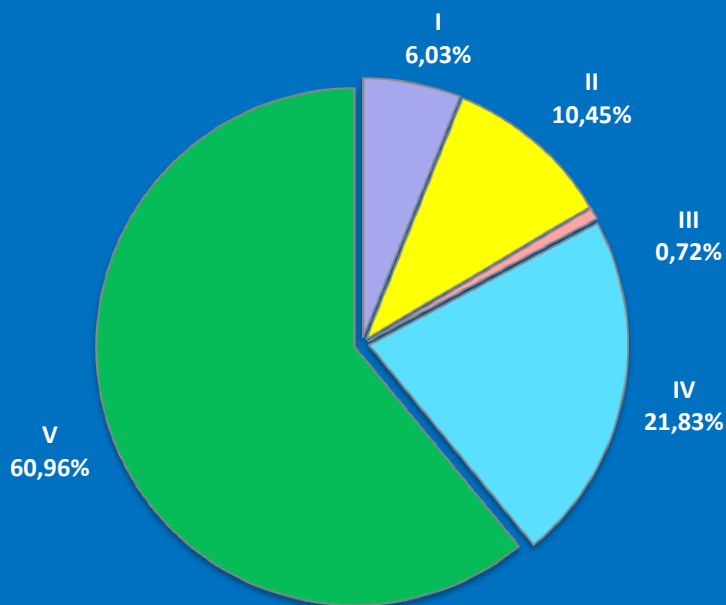
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	10 (5,41%)	161 (87,03%)	0 (0%)	9 (4,86%)	5 (2,7%)	185
январь 2016	8 (7,27%)	94 (85,45%)	1 (0,91%)	5 (4,55%)	2 (1,82%)	110
февраль 2015	17 (14,66%)	93 (80,17%)	0 (0%)	5 (4,31%)	1 (0,86%)	116



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

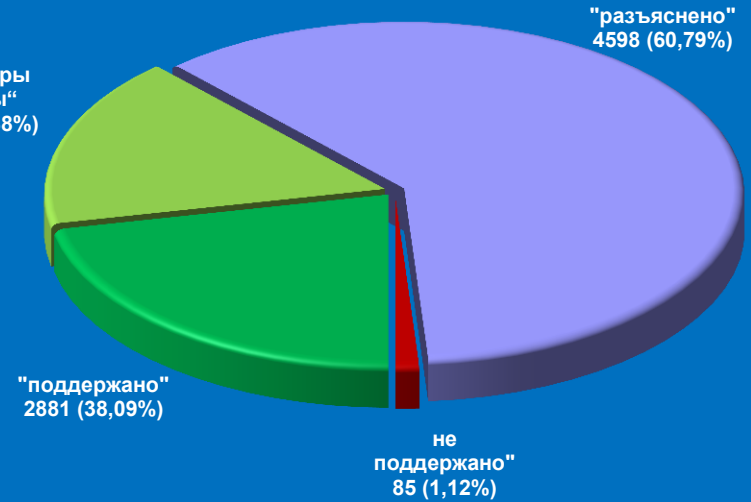
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	367 (6,03%)	636 (10,45%)	44 (0,72%)	1328 (21,83%)	3709 (60,96%)	6084
январь 2016	381 (7,72%)	455 (9,22%)	53 (1,07%)	1037 (21,02%)	3007 (60,96%)	4933
февраль 2015	462 (9,15%)	519 (10,28%)	51 (1,01%)	1162 (23,01%)	2855 (56,55%)	5049



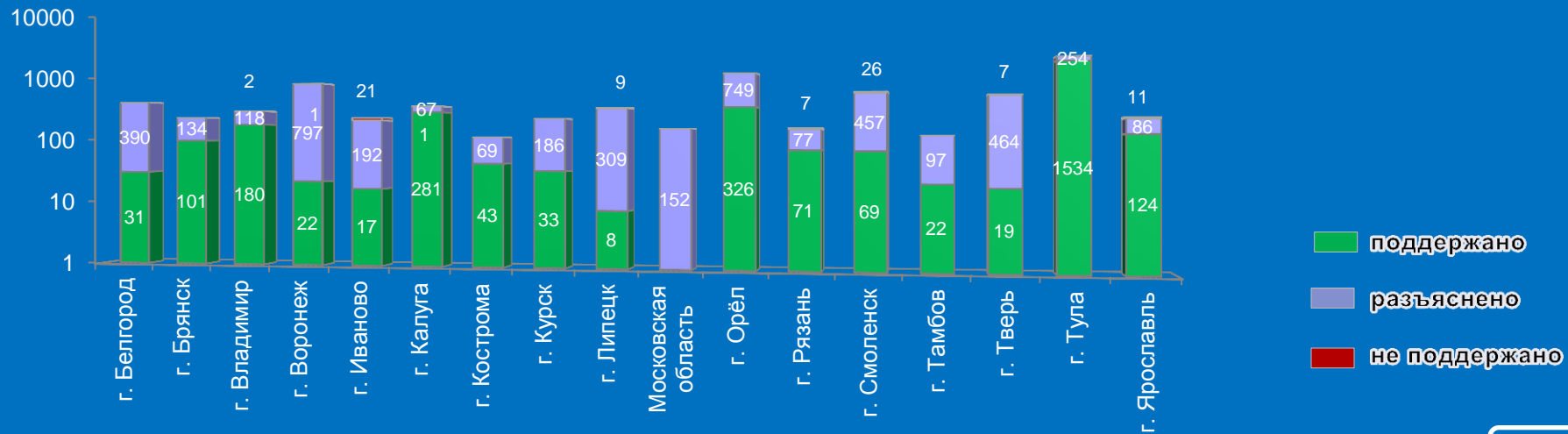
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



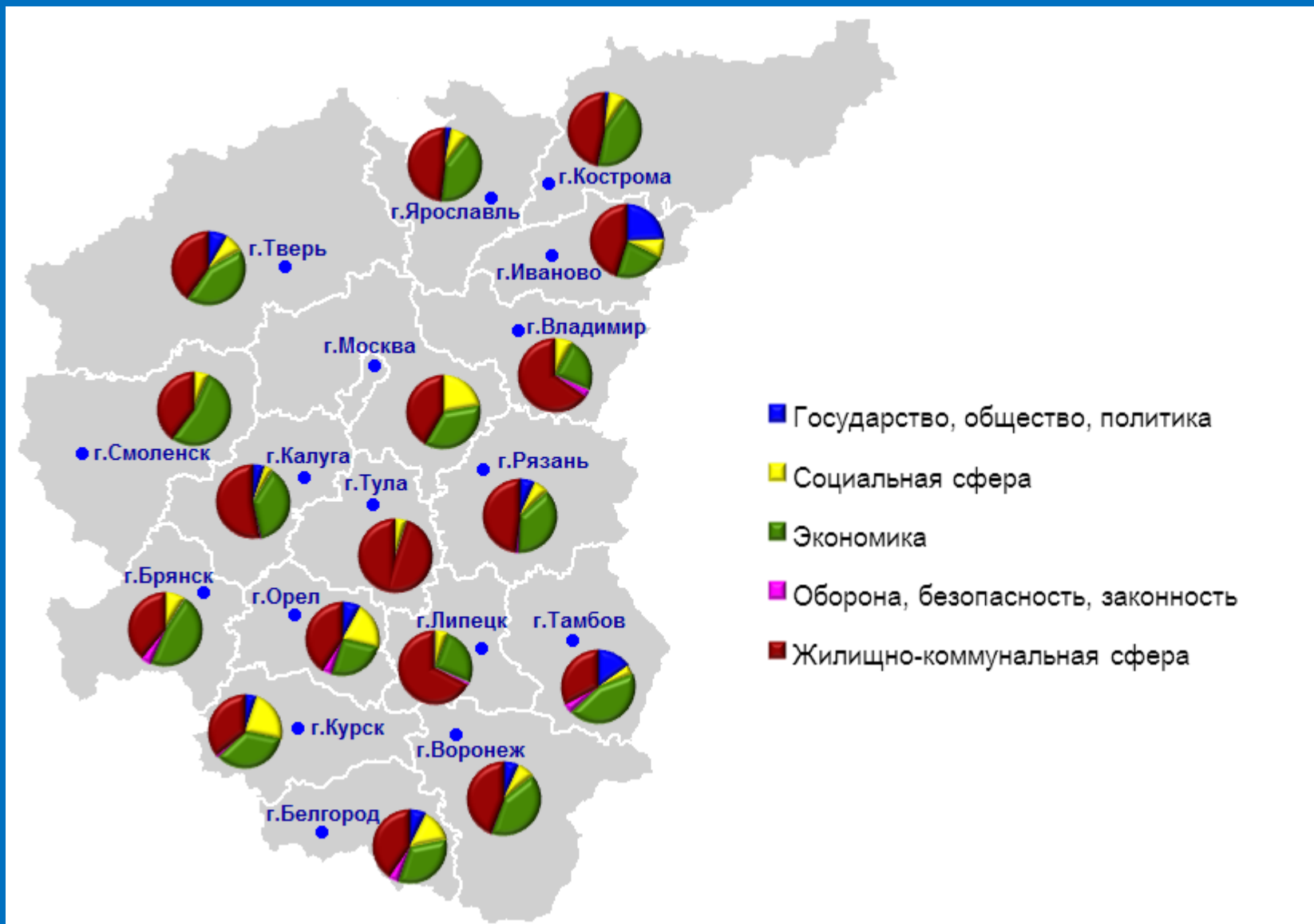
в т.ч. "меры приняты"
1239 (16,38%)



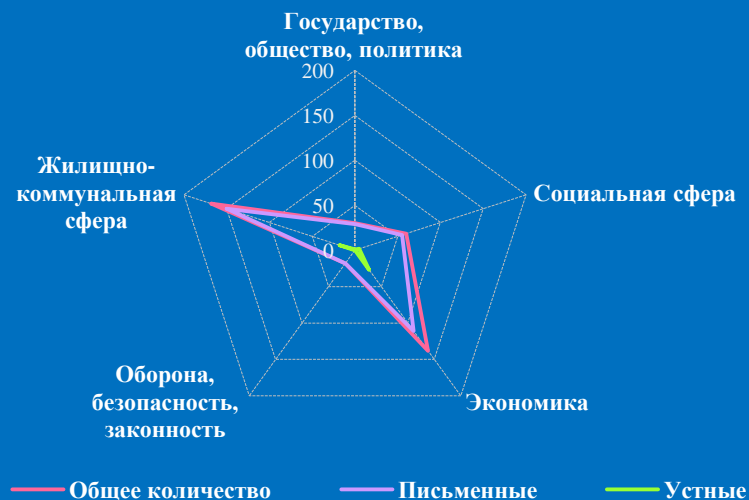
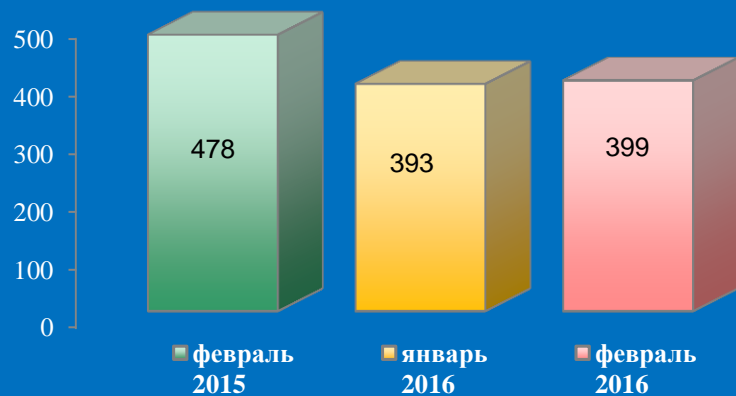
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

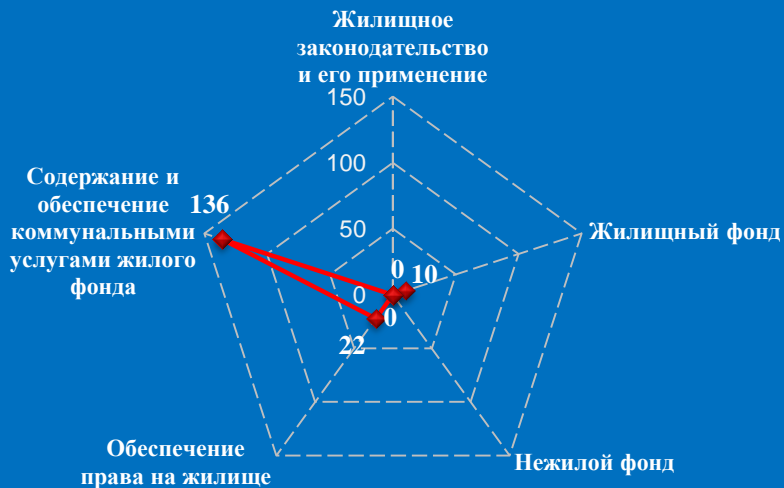


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

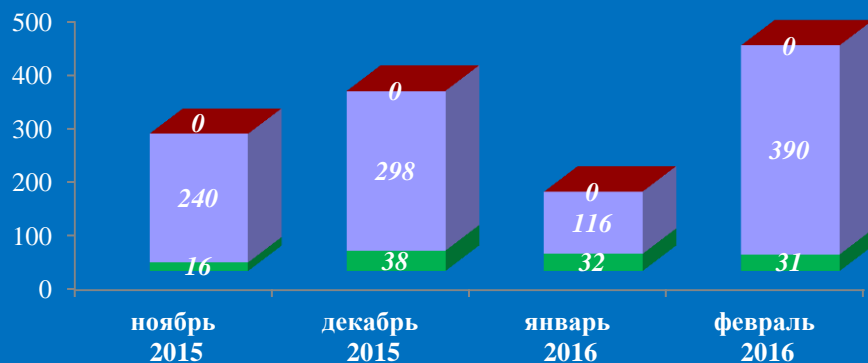


Экономика

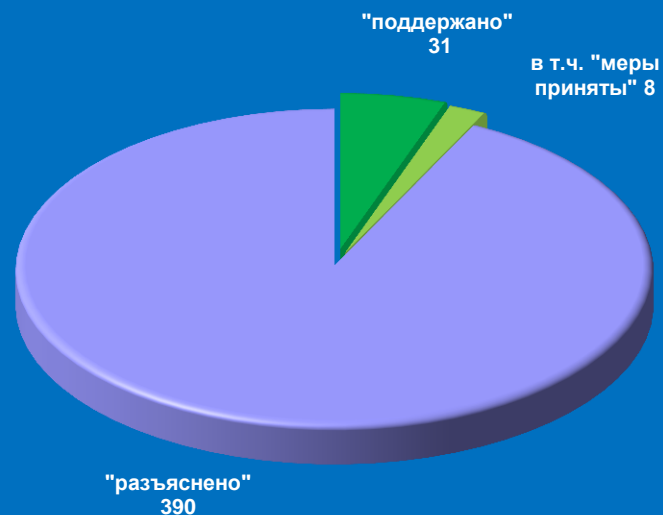


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2016 года)

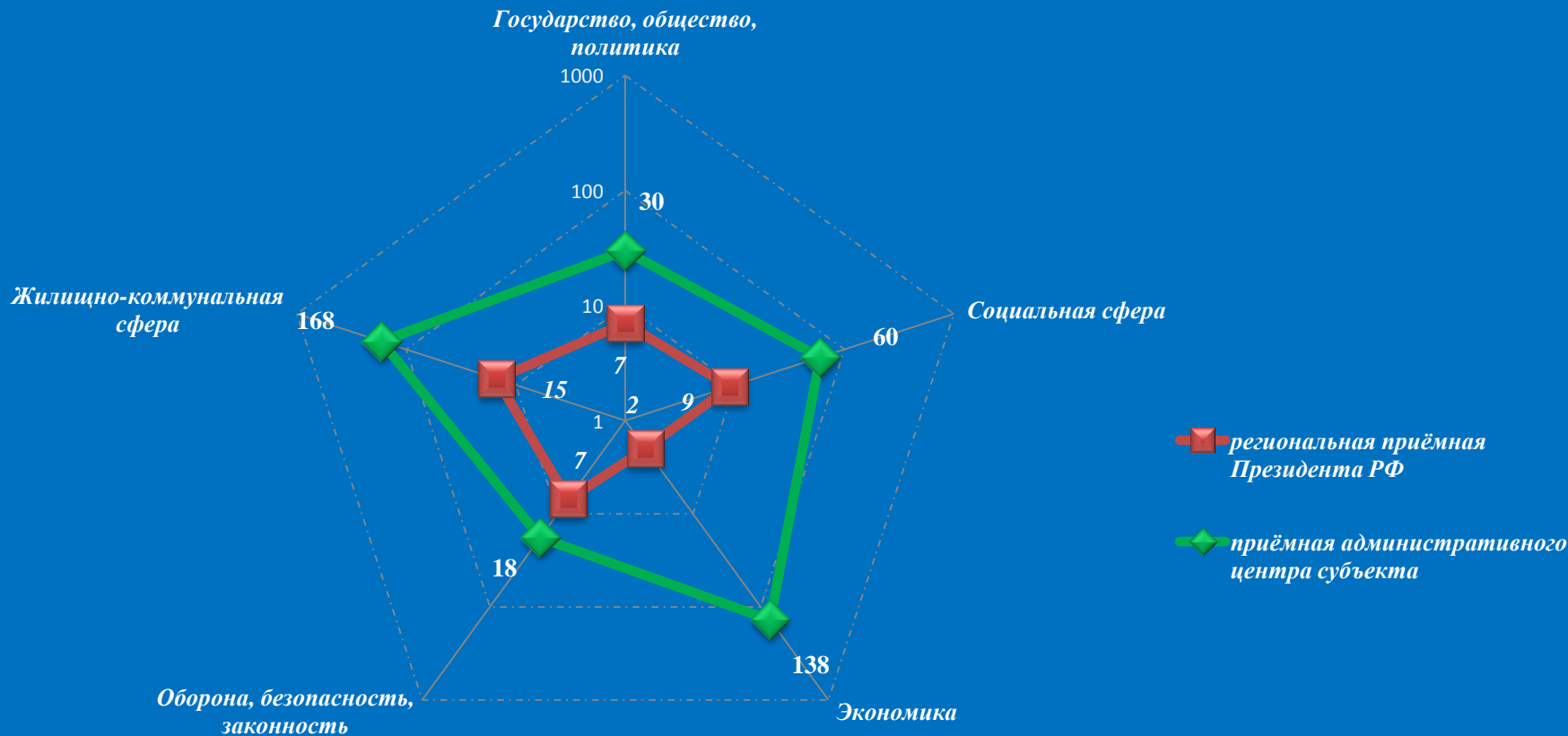
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

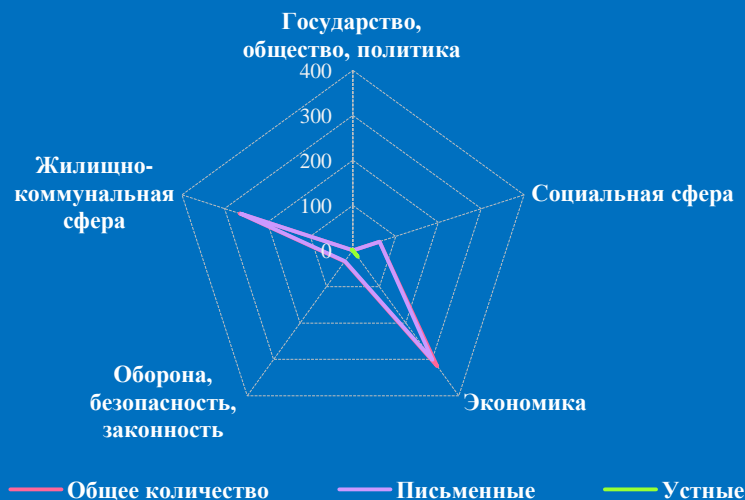


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, февраль 2016 года)



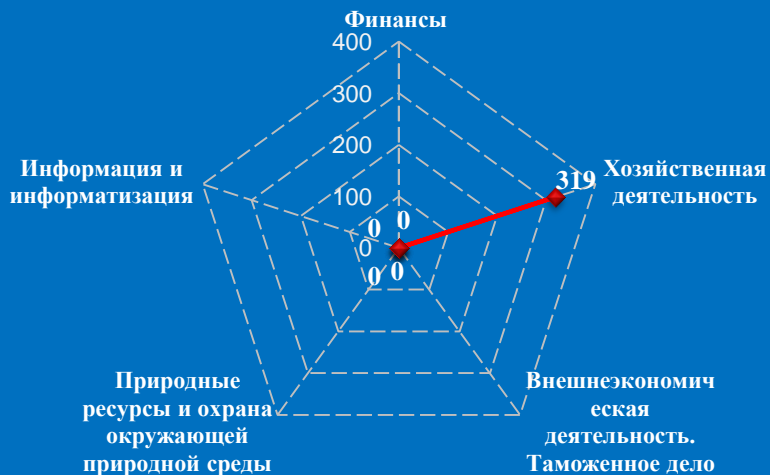
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, февраль 2016 года)

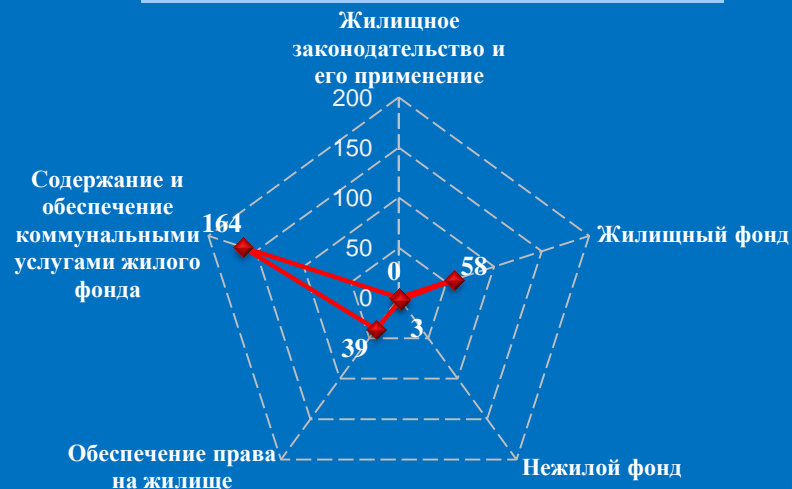


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

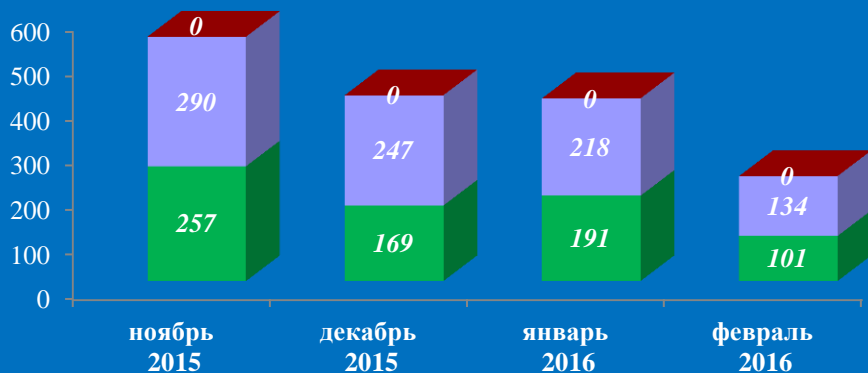


Жилищно-коммунальная сфера

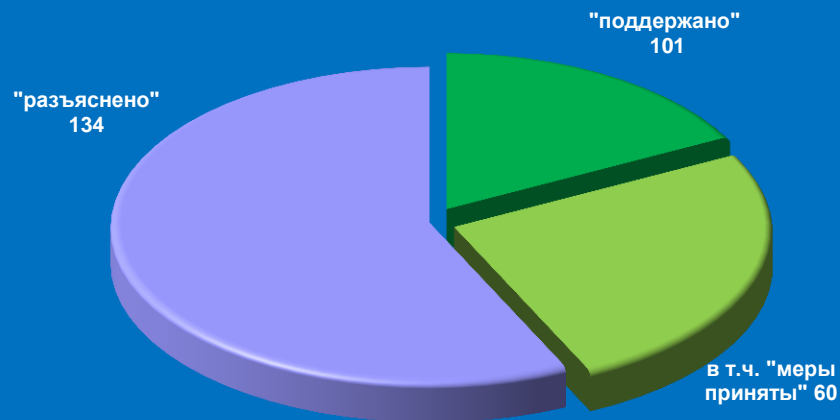


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, февраль 2016 года)

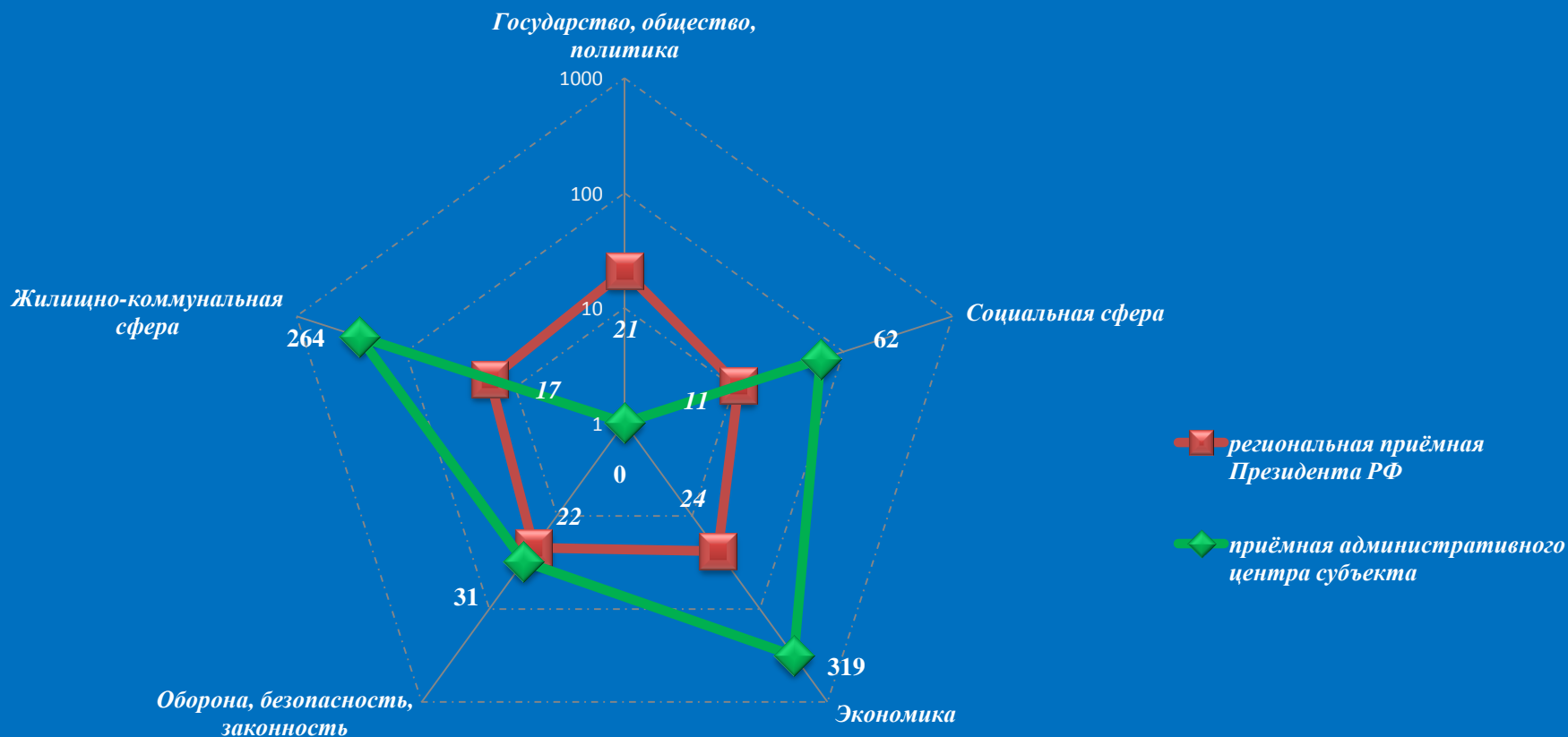
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

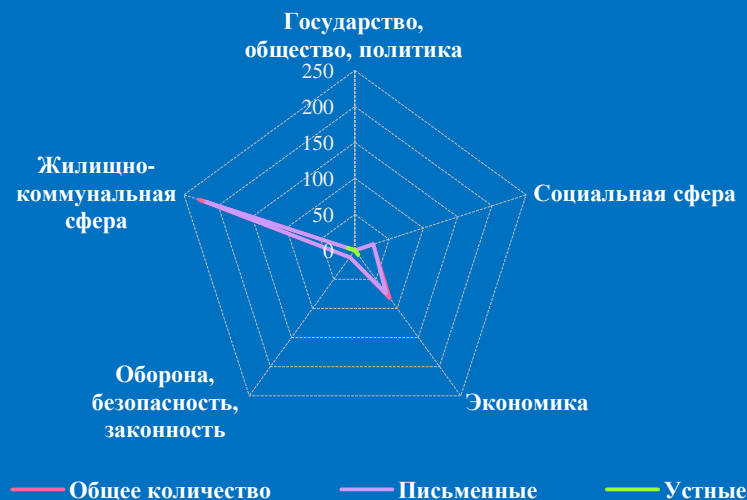
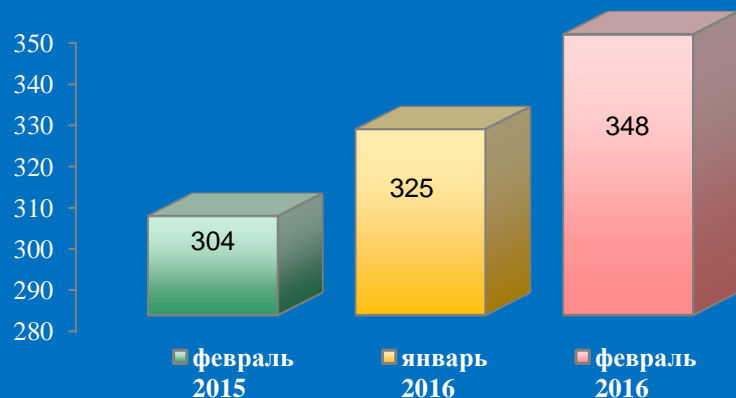


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, февраль 2016 года)



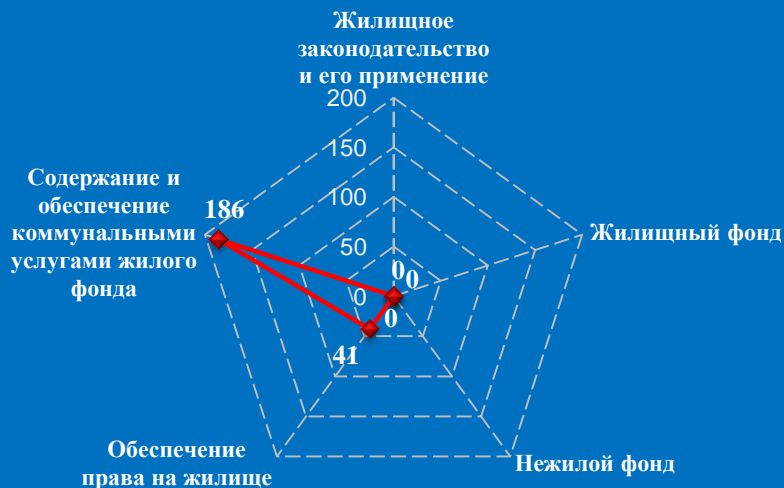
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2016 года)

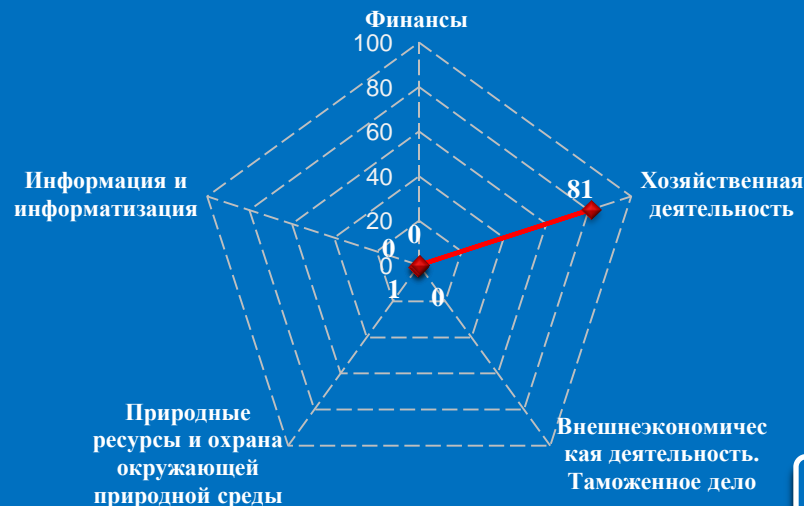


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

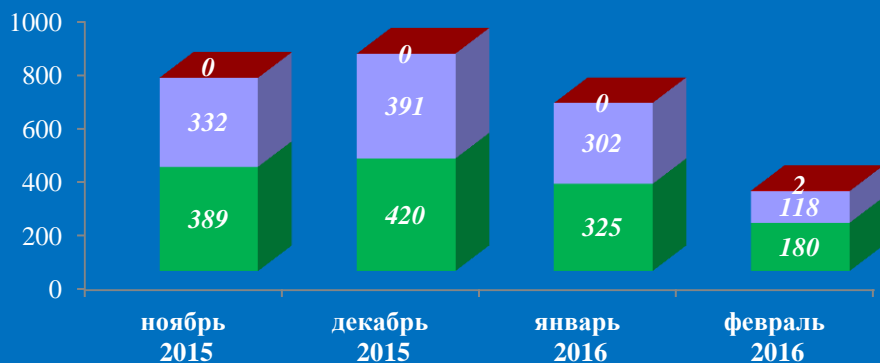


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2016 года)

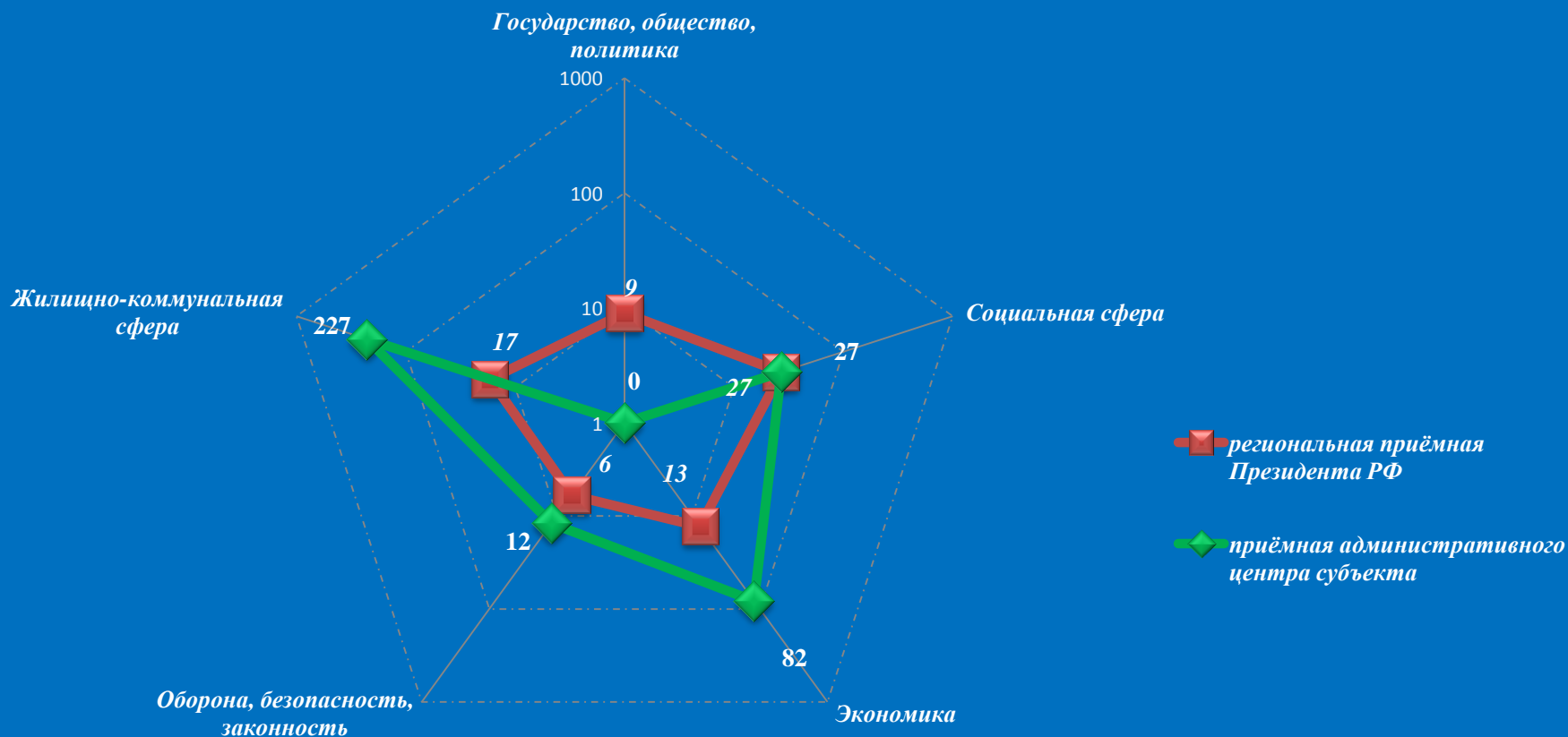
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

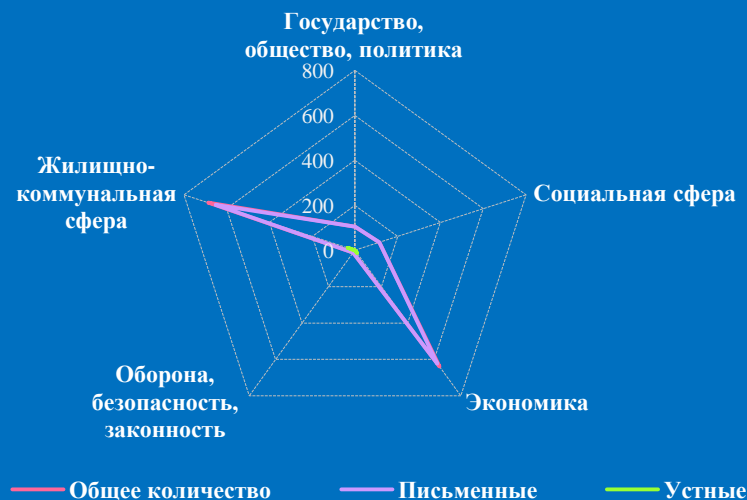


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, февраль 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2016 года)

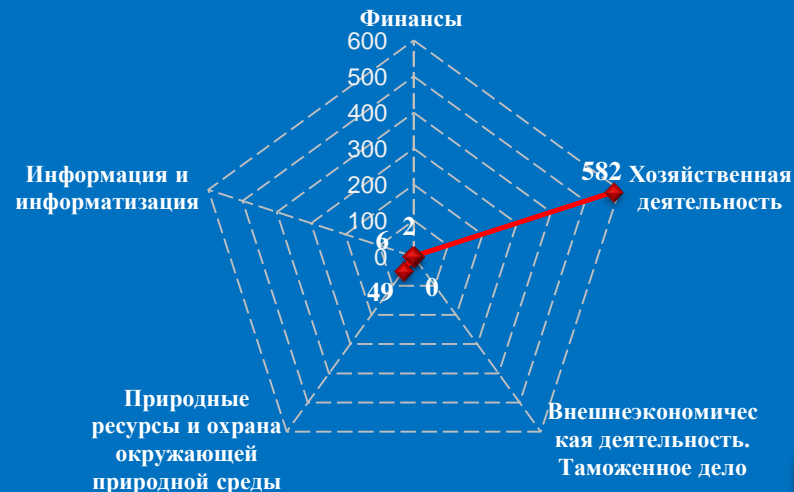


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

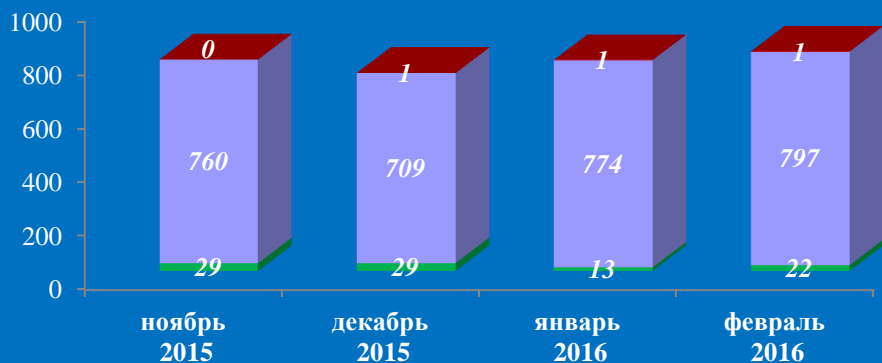


Экономика

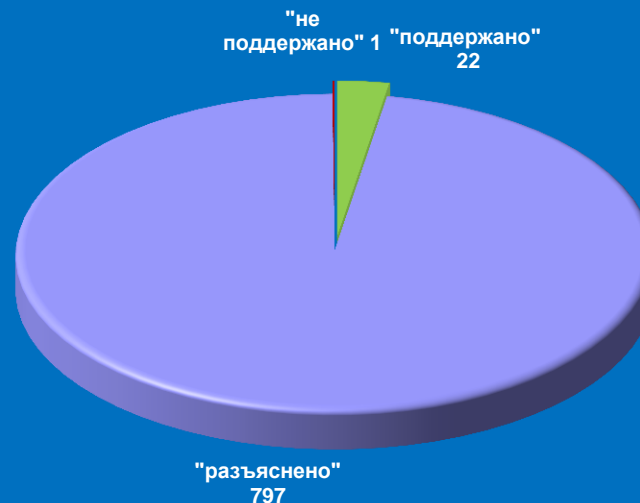


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2016 года)

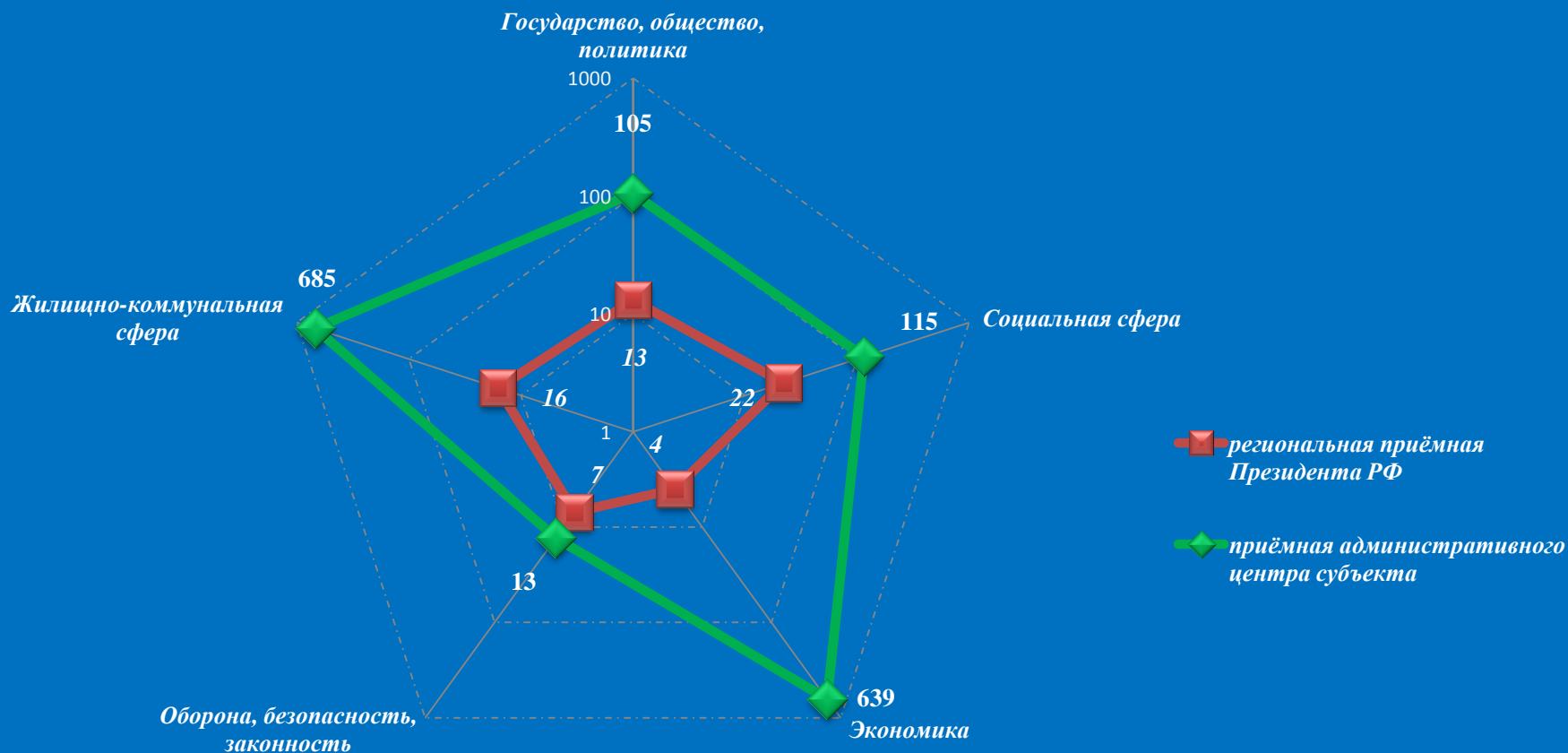
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

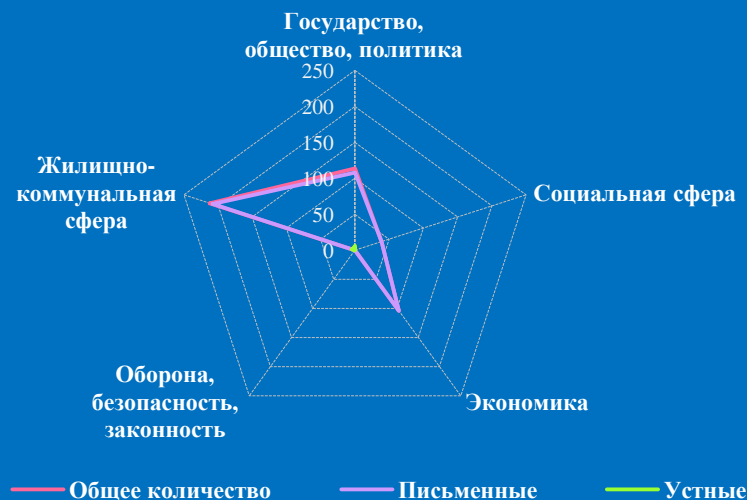


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, февраль 2016 года)



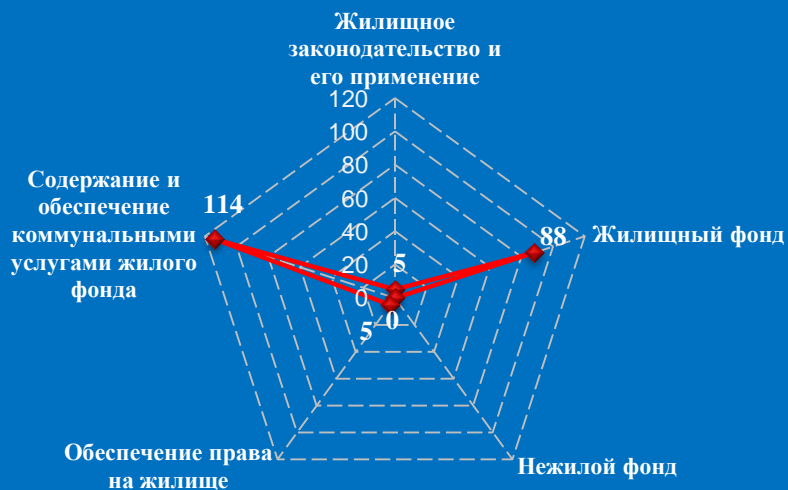
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

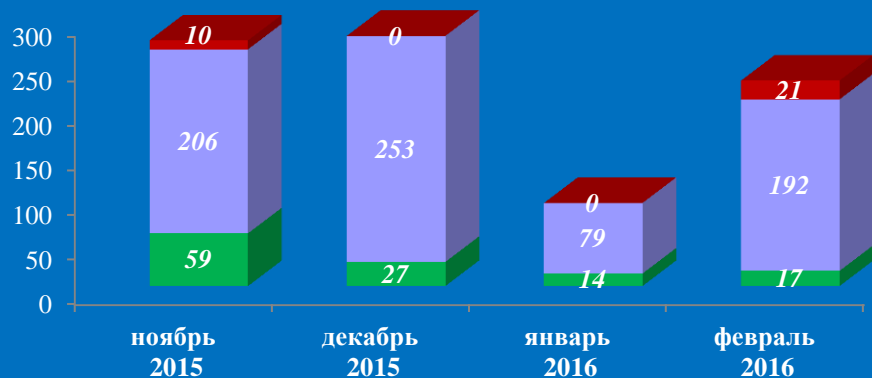


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2016 года)

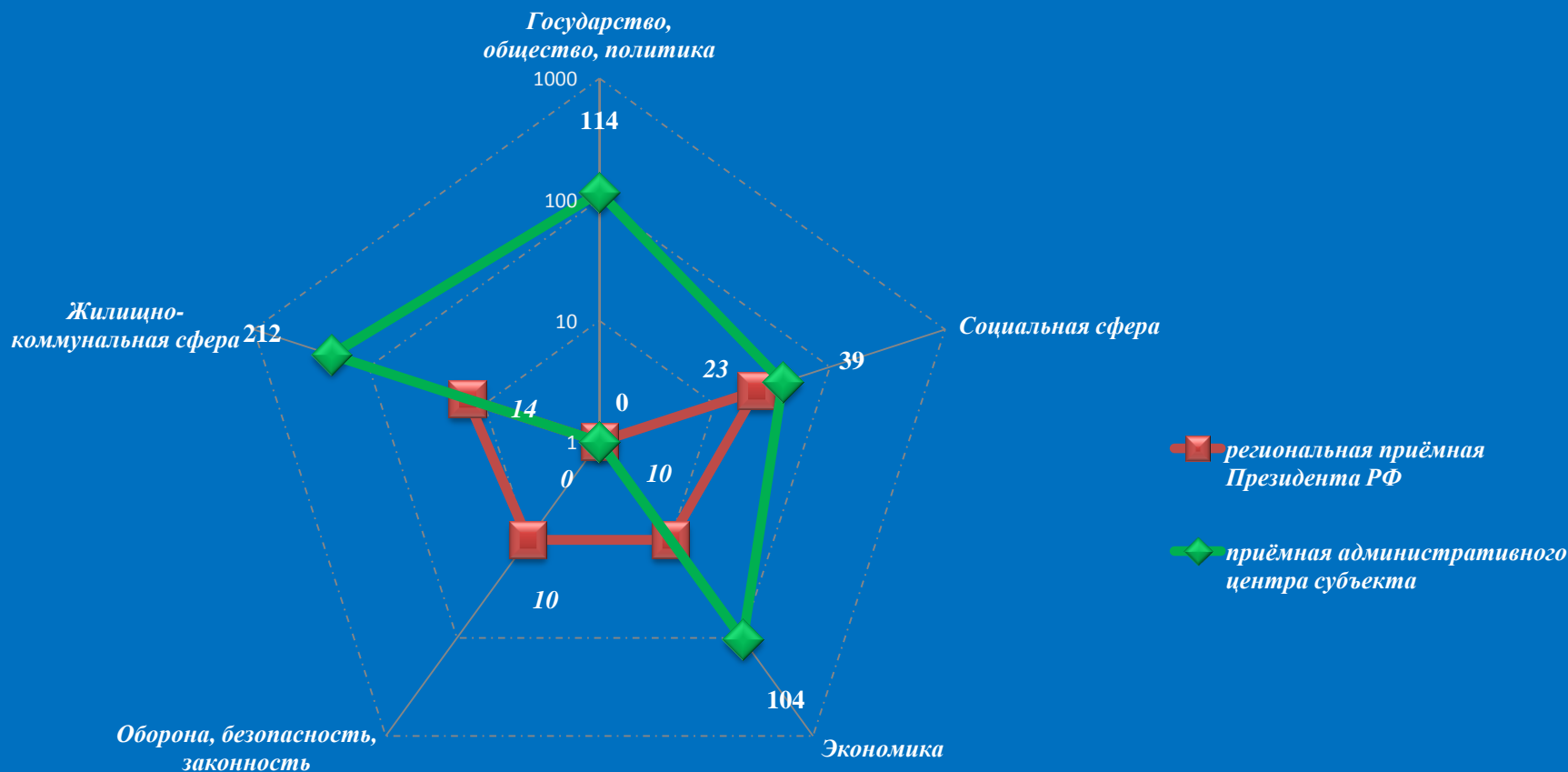
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

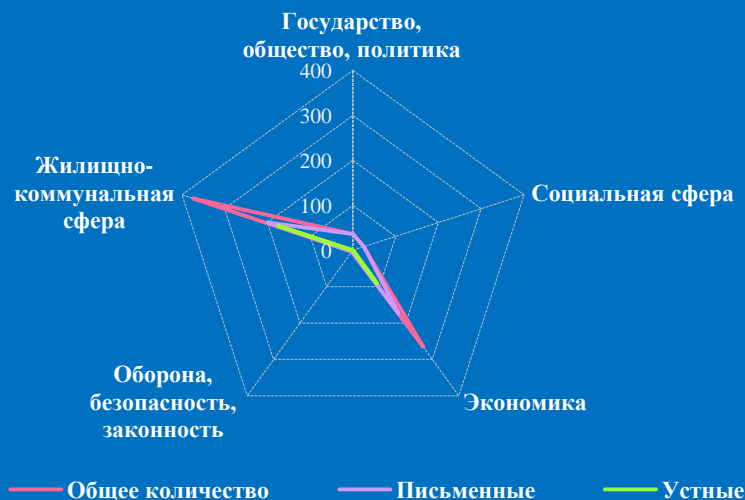
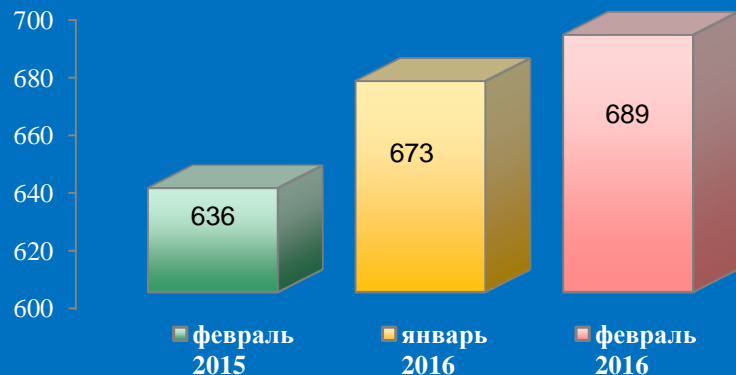


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, февраль 2016 года)



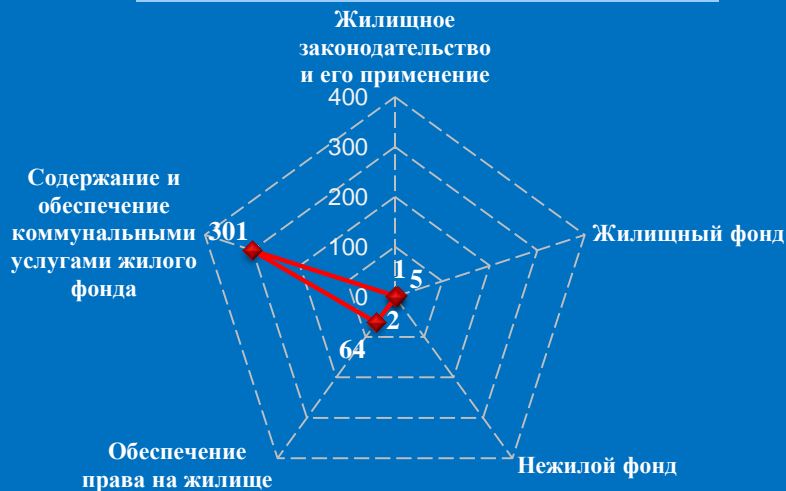
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, февраль 2016 года)

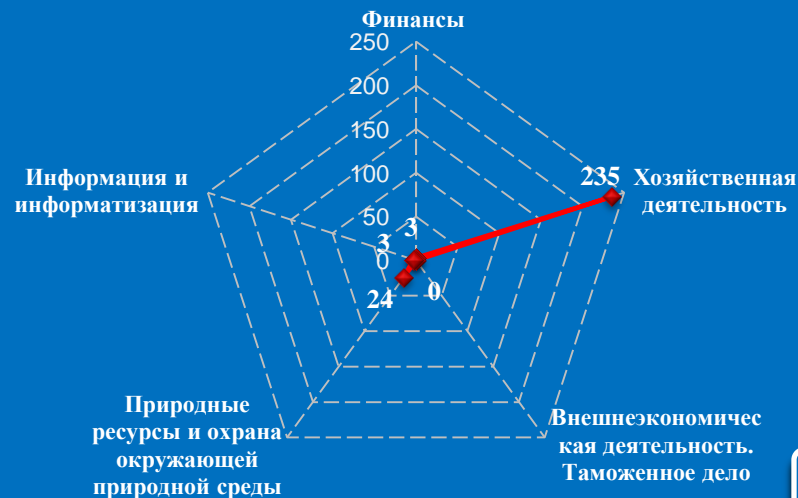


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

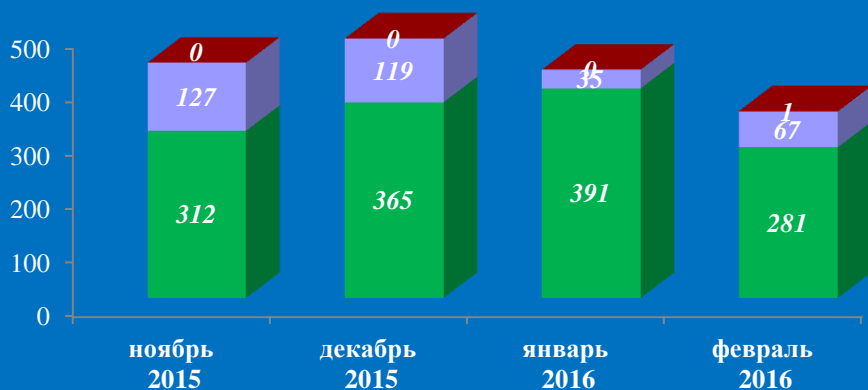


Экономика

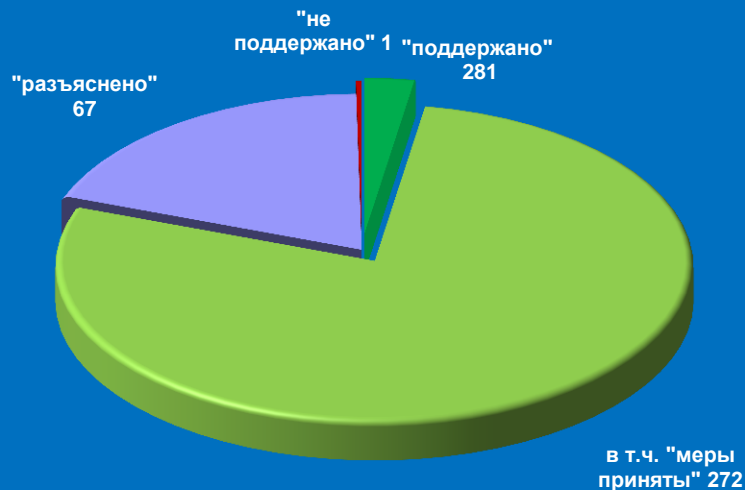


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, февраль 2016 года)

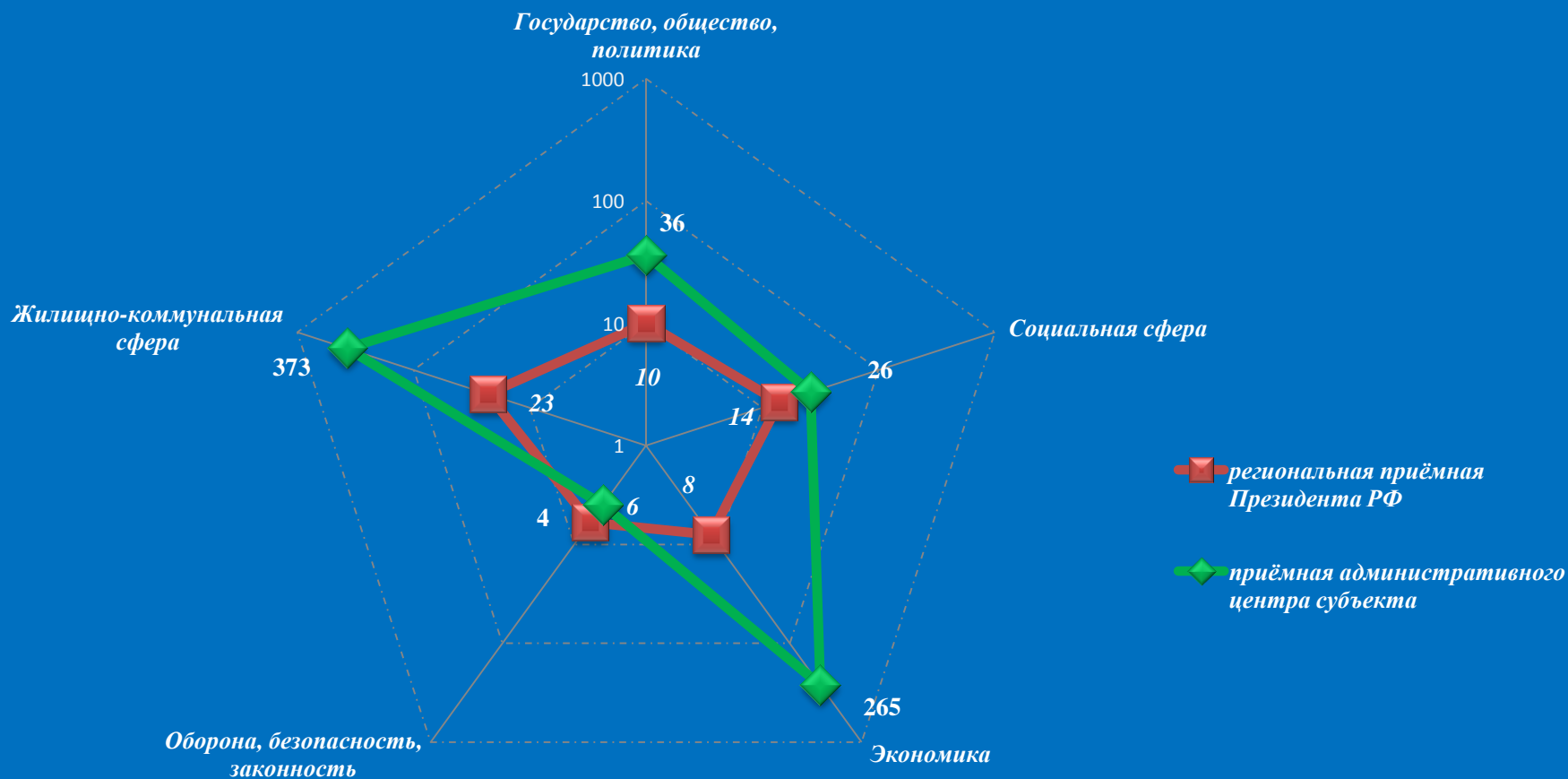
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

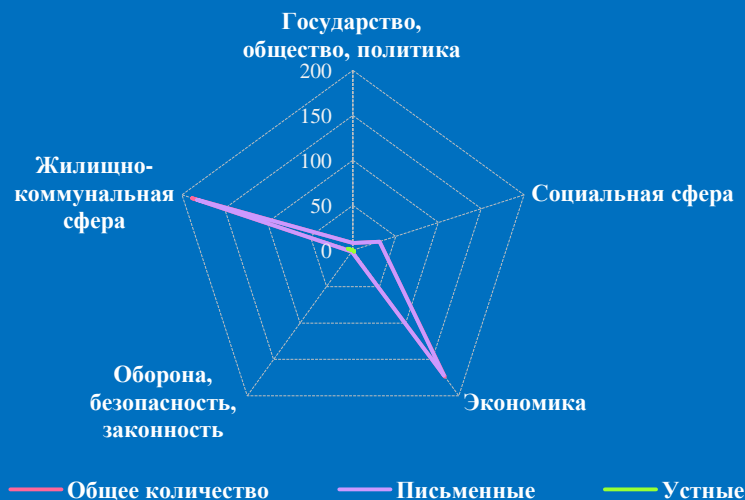
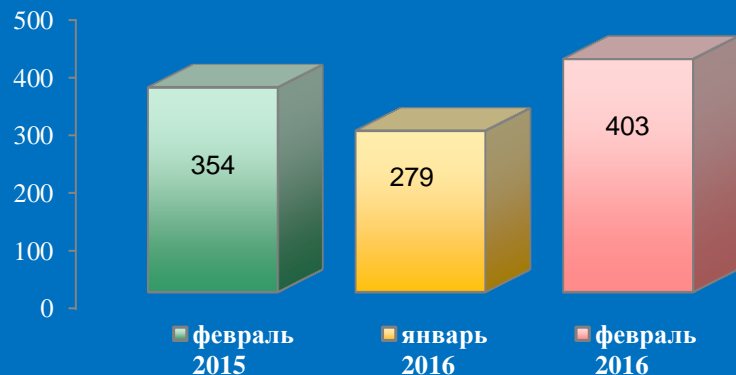


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, февраль 2016 года)



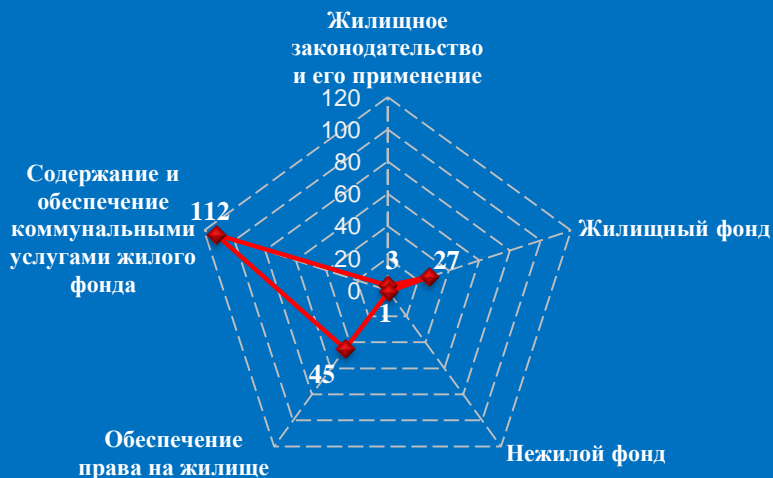
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, февраль 2016 года)

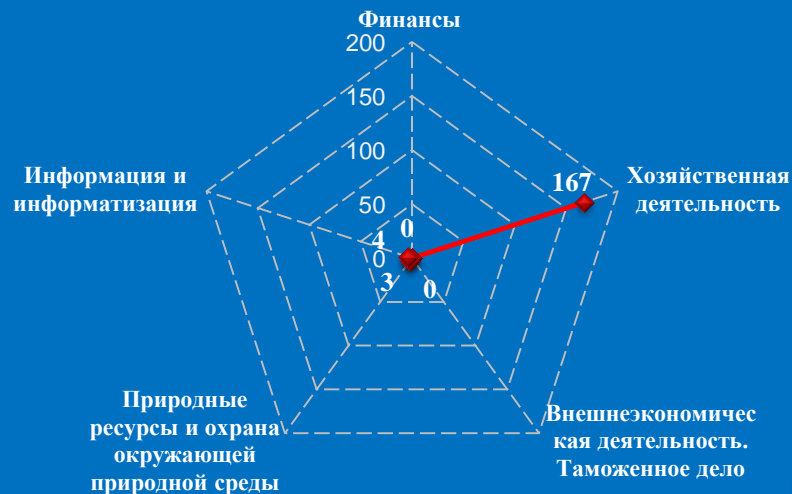


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

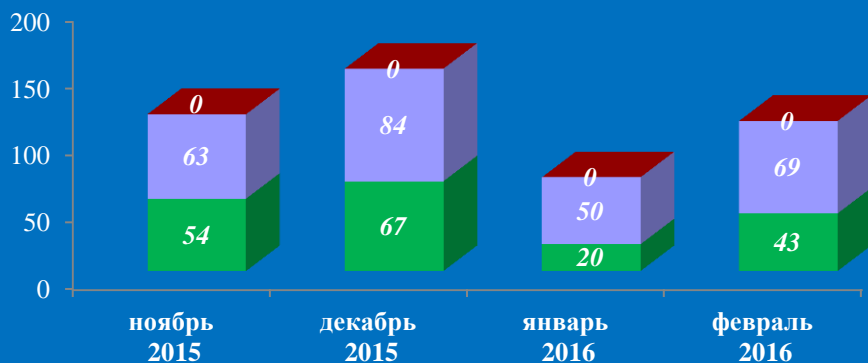


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, февраль 2016 года)

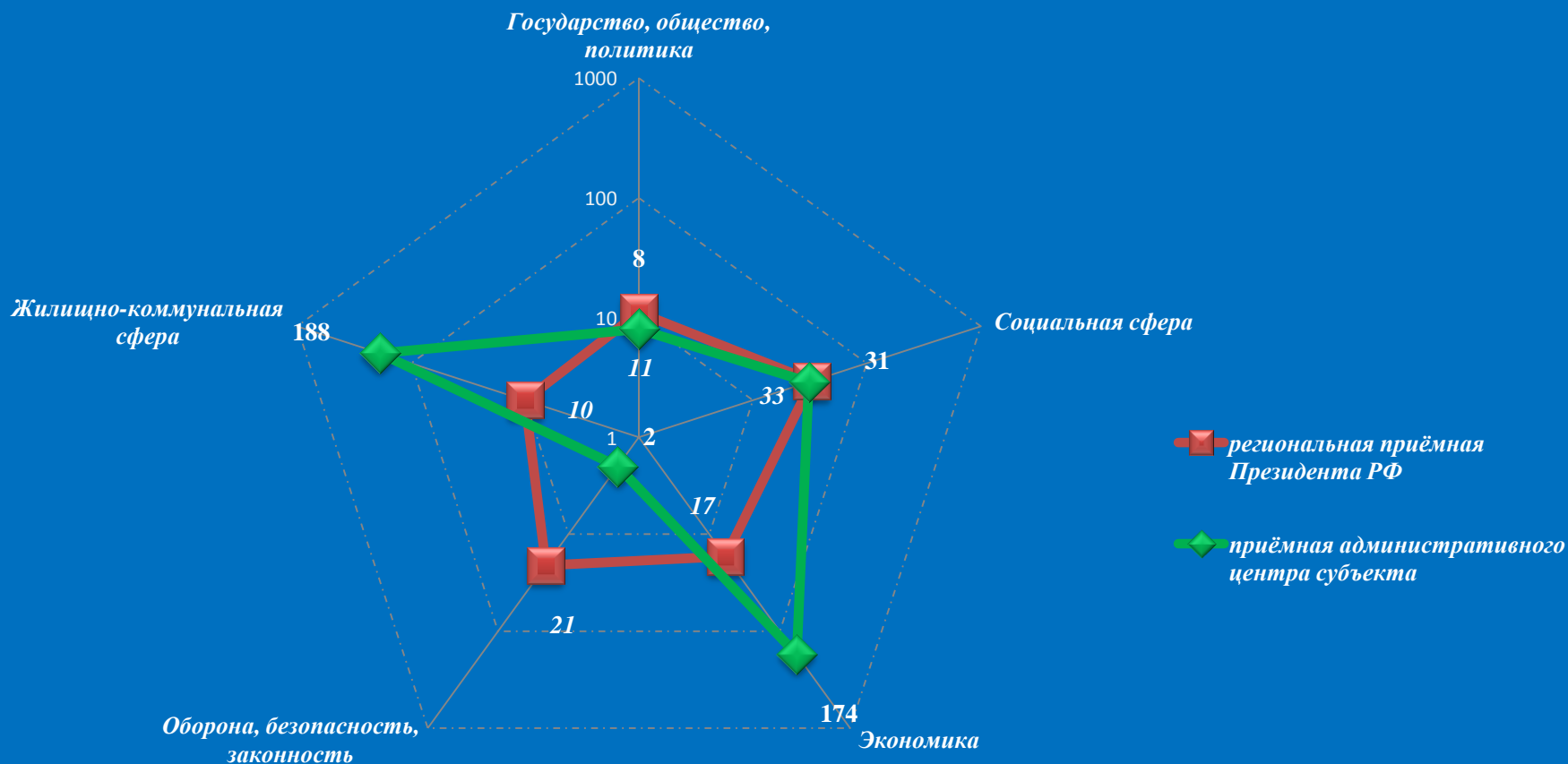
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

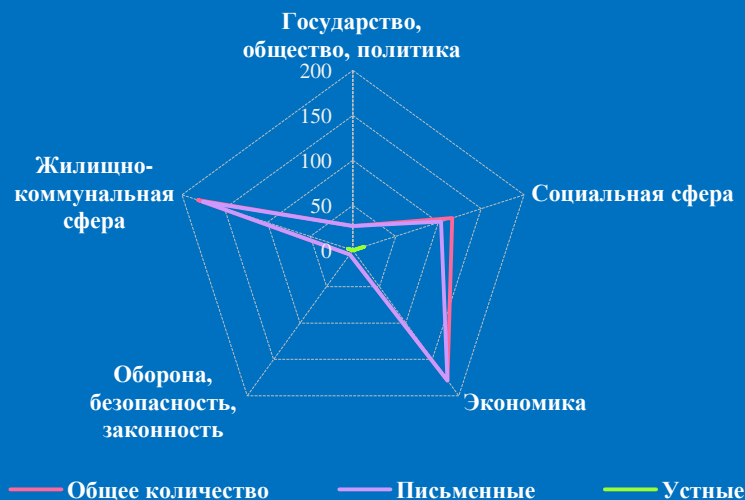
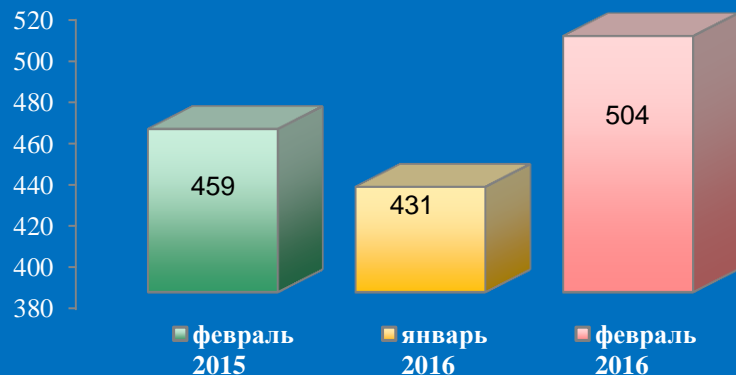


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, февраль 2016 года)



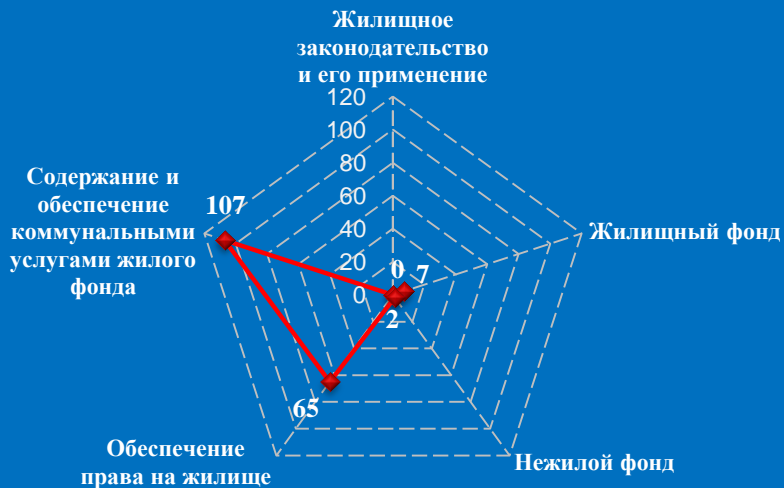
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, февраль 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

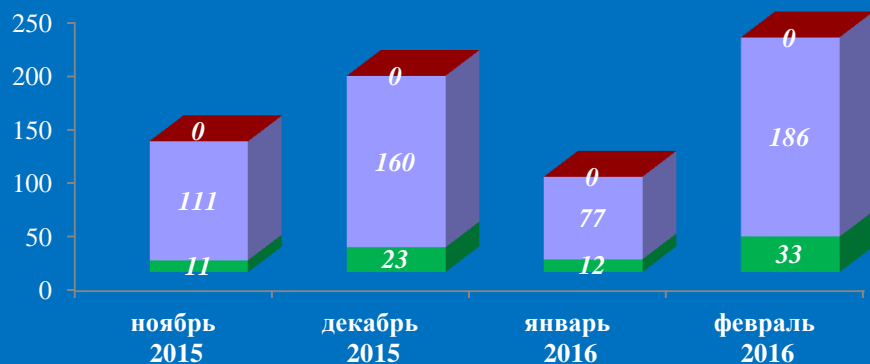


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, февраль 2016 года)

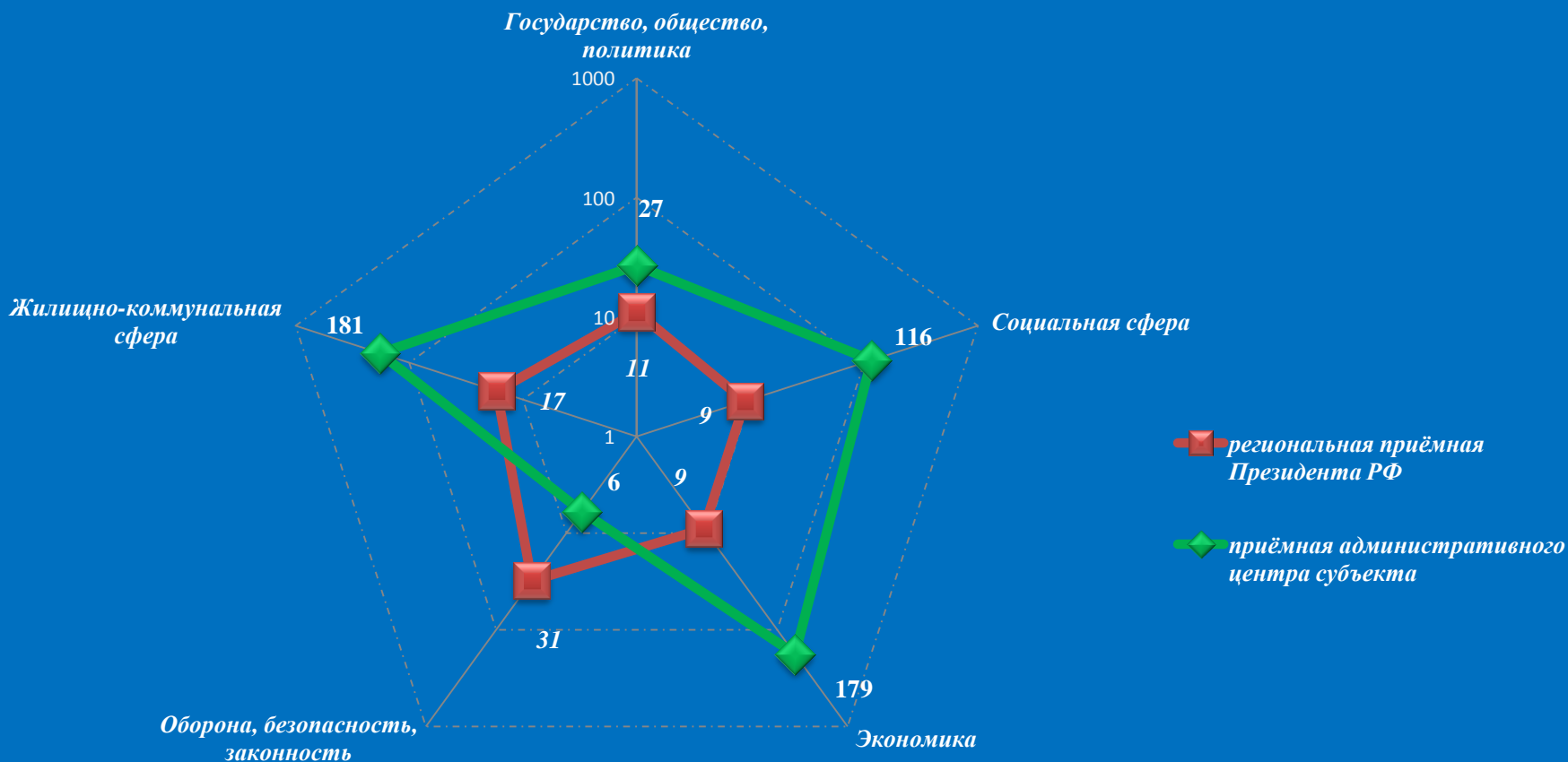
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

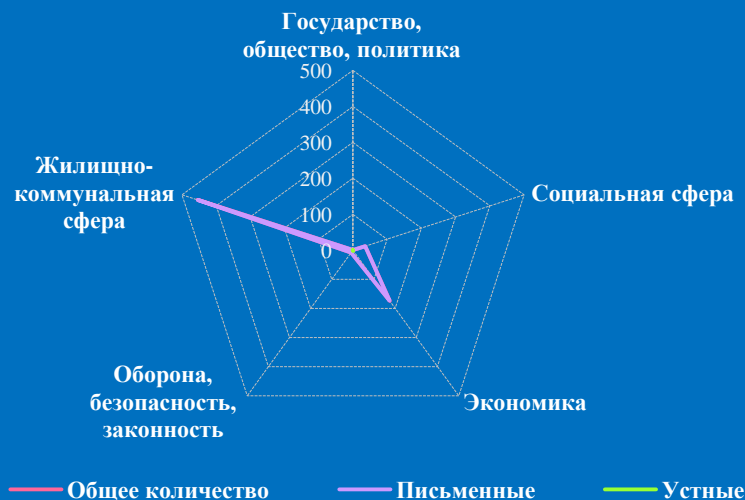
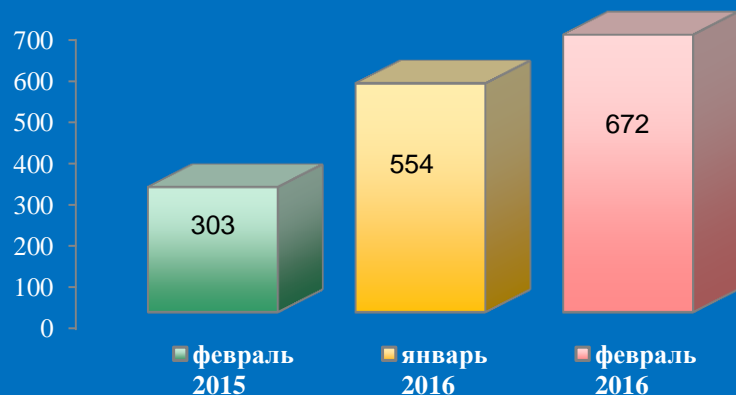


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, февраль 2016 года)



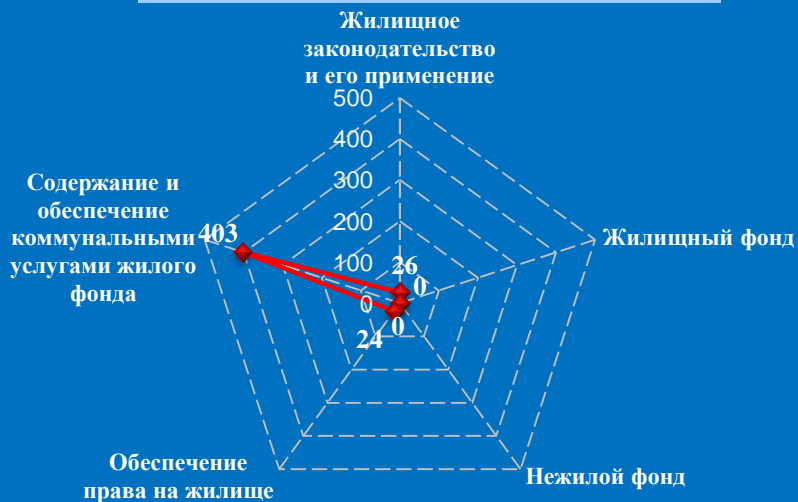
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2016 года)

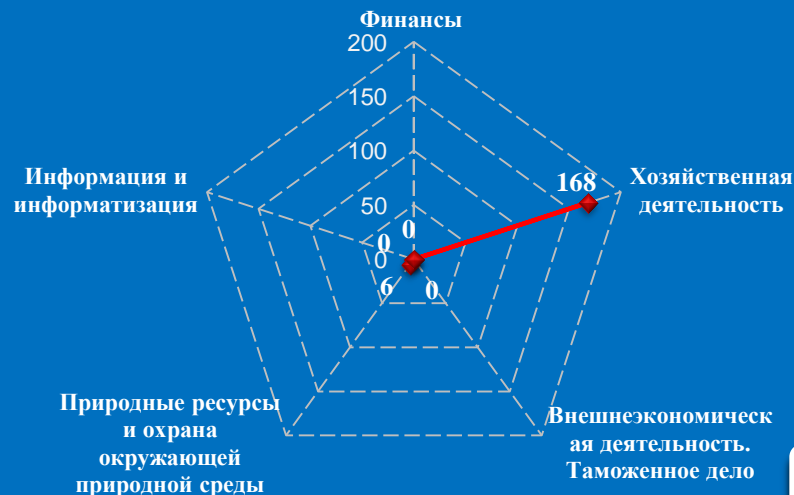


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

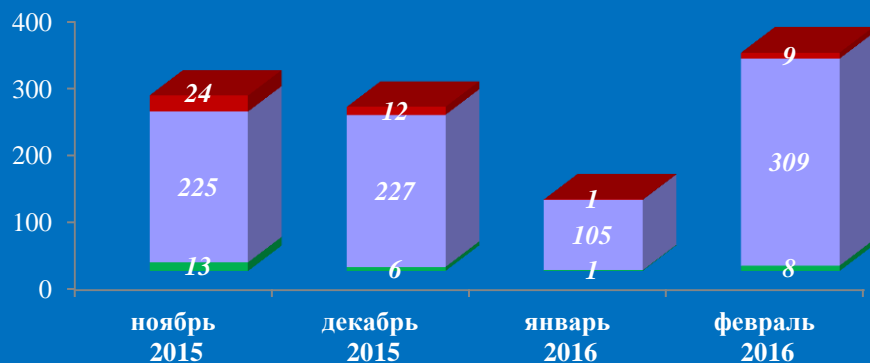


Экономика

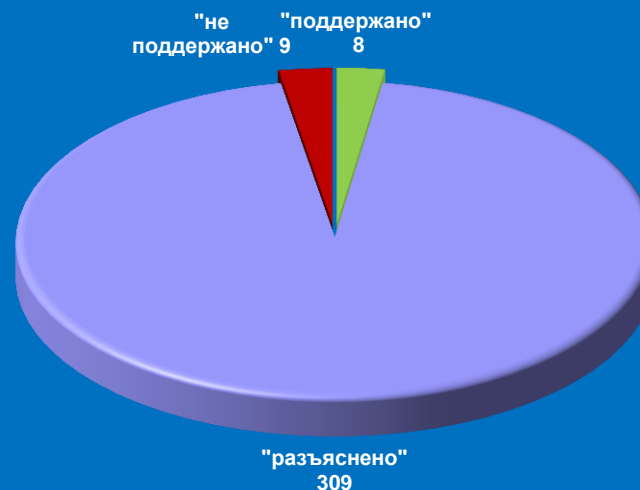


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2016 года)

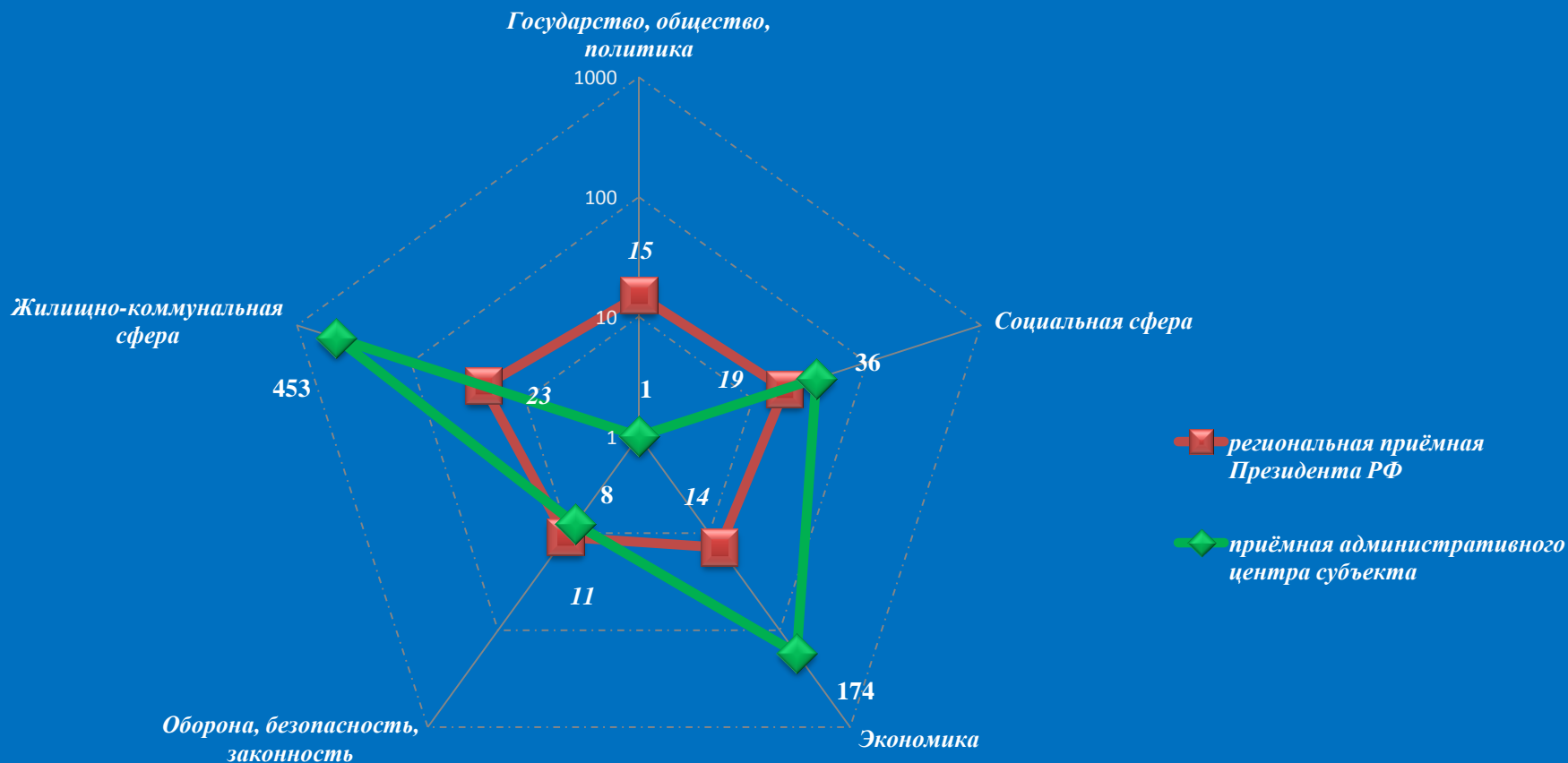
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

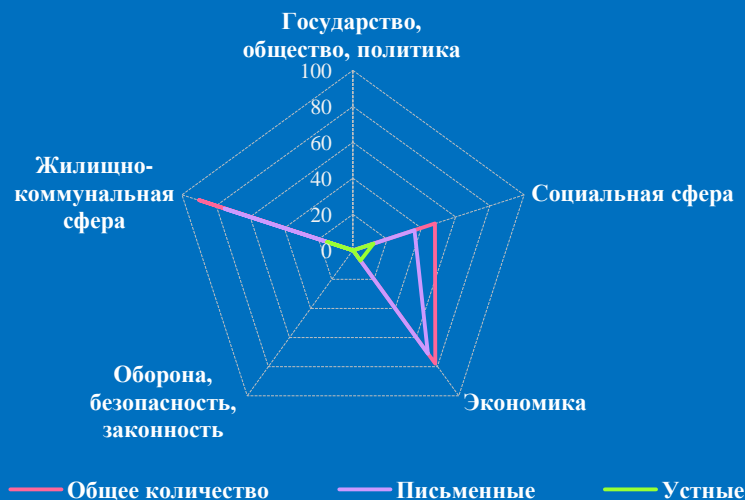
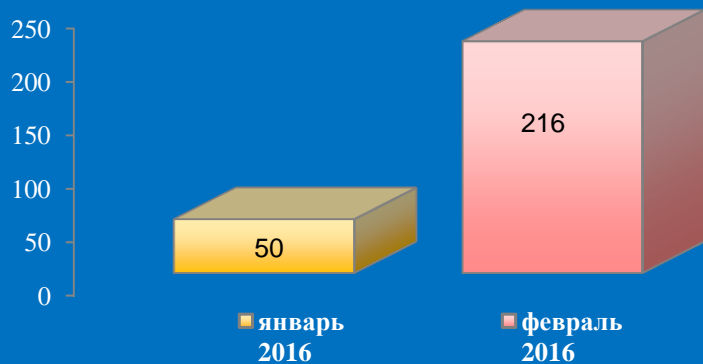


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, февраль 2016 года)



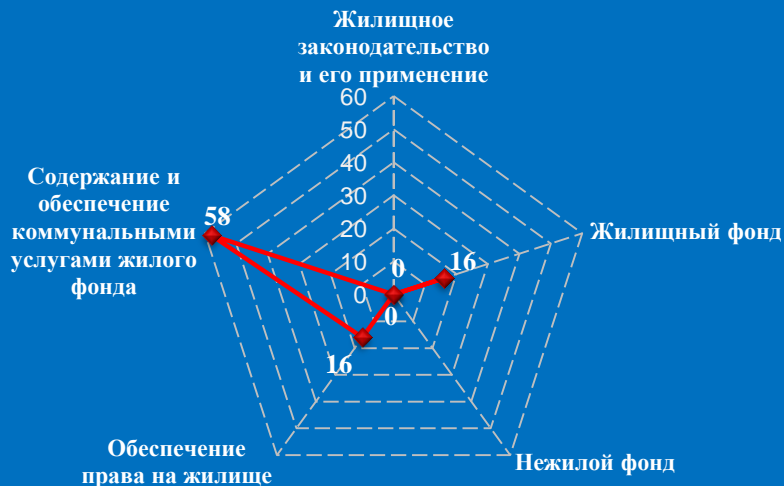
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, февраль 2016 года)

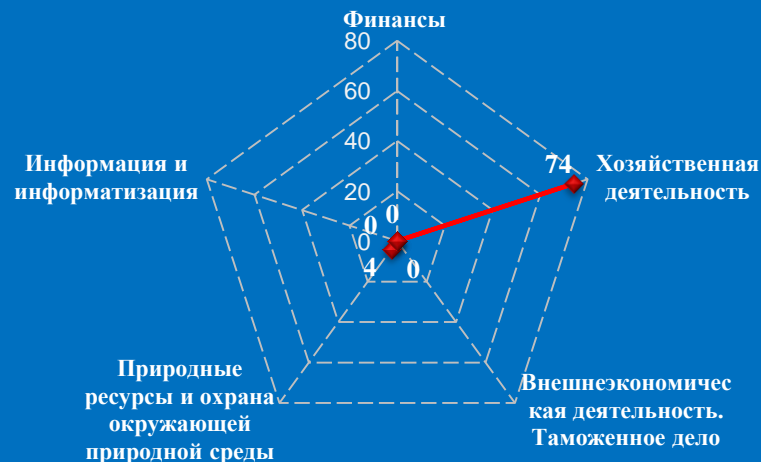


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

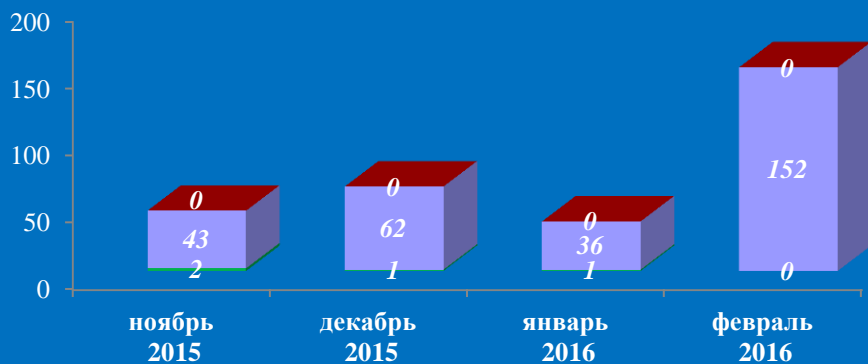


Экономика

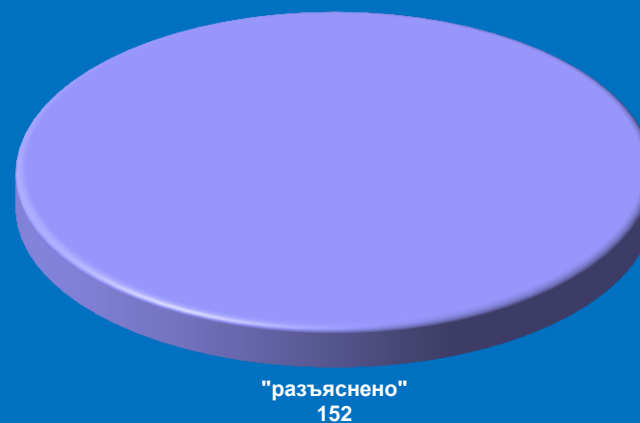


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, февраль 2016 года)

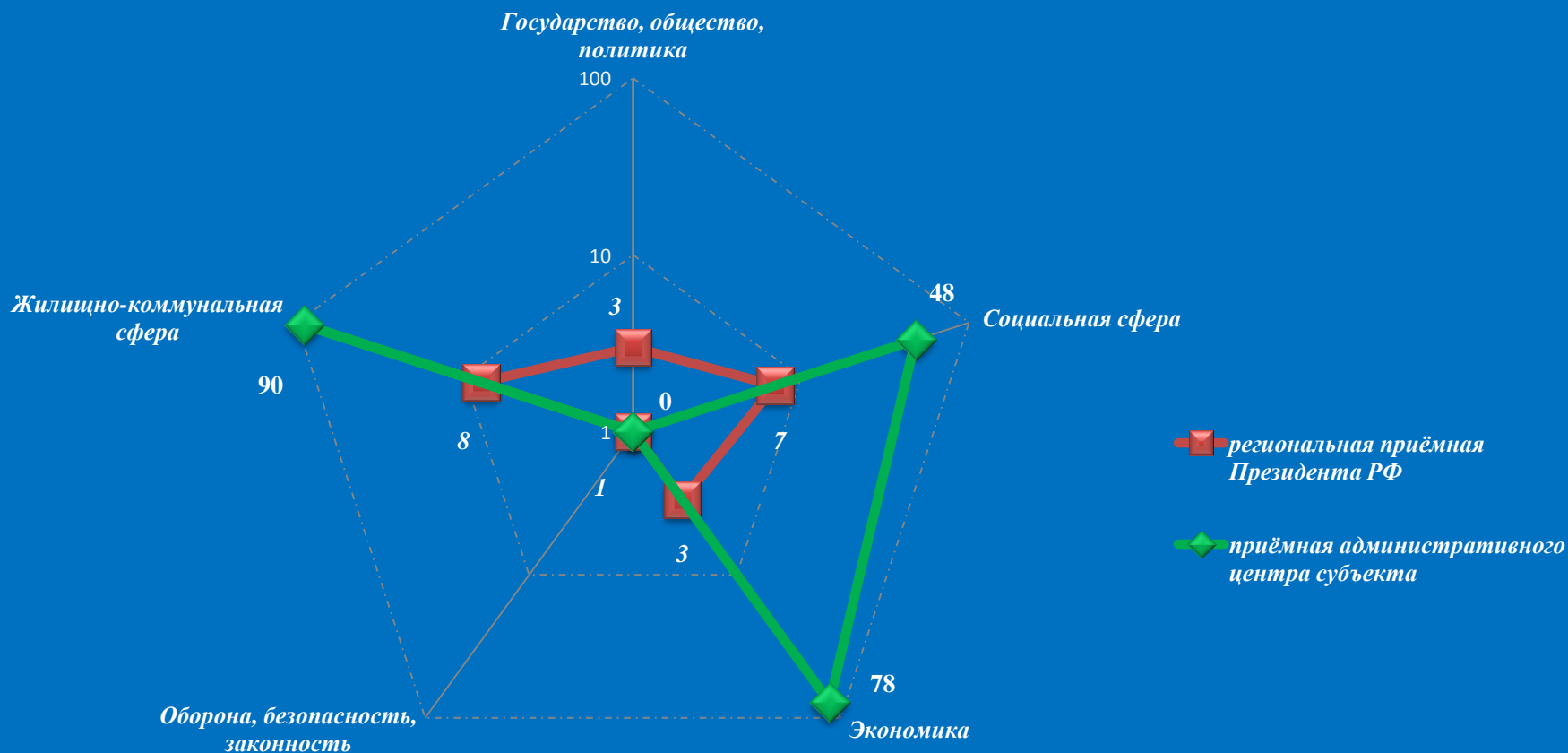
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

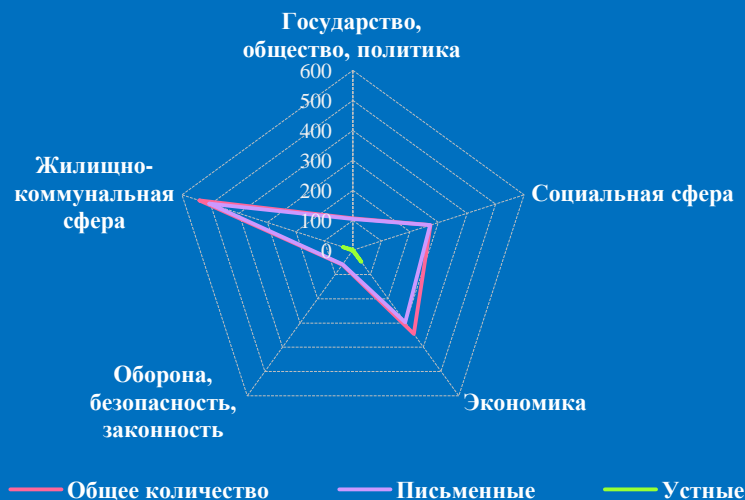


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, февраль 2016 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, февраль 2016 года)

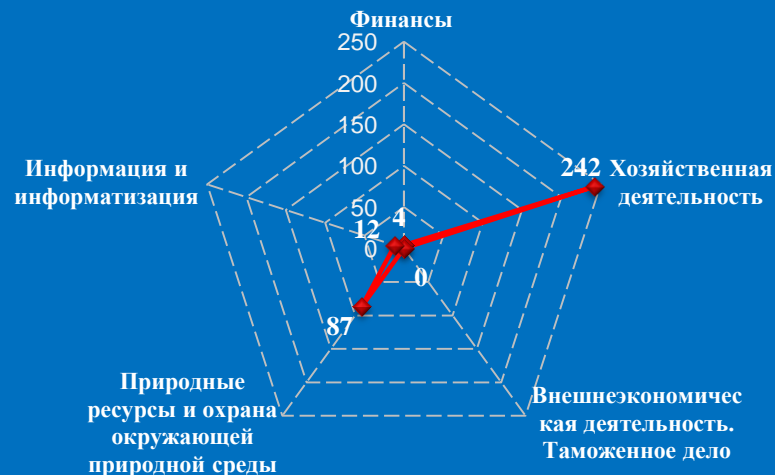


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

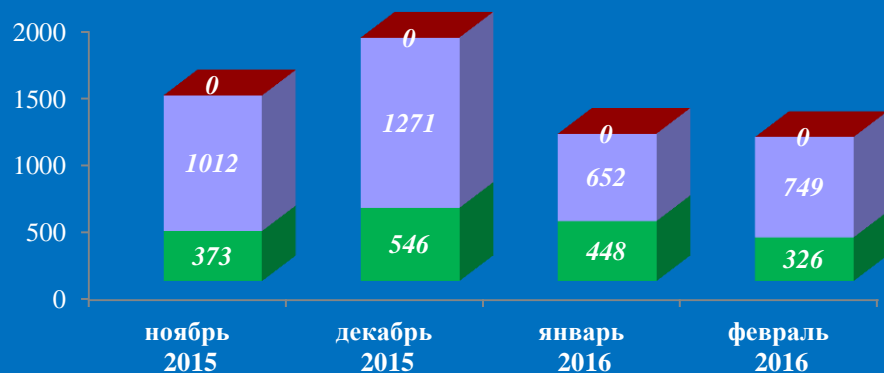


Экономика

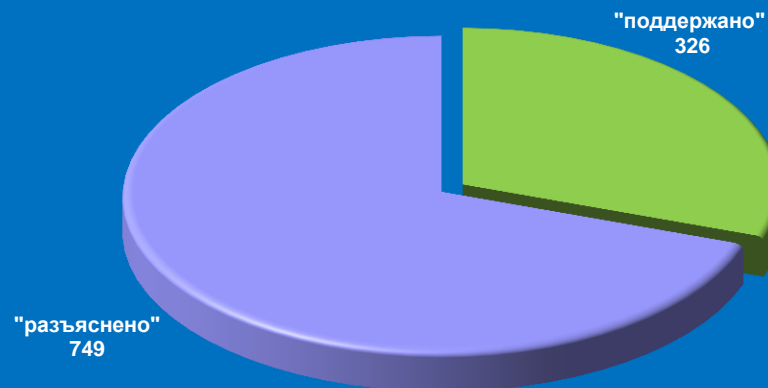


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, февраль 2016 года)

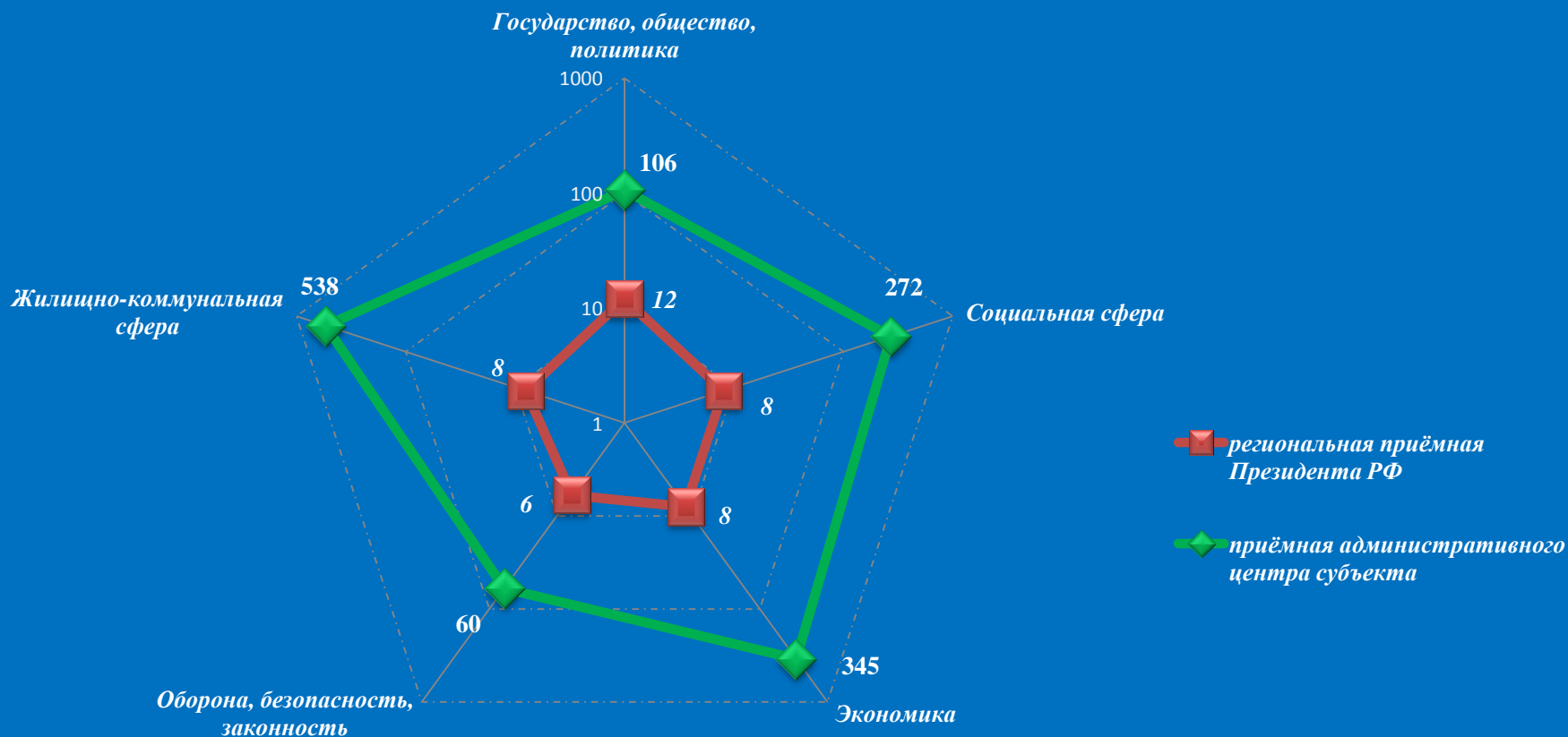
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

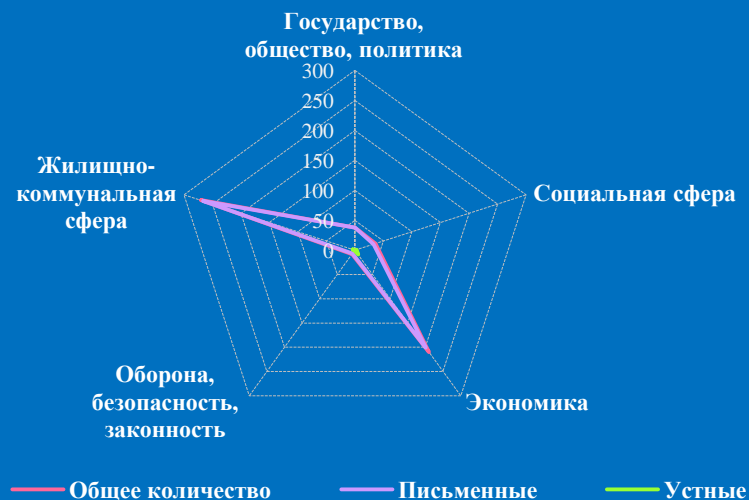
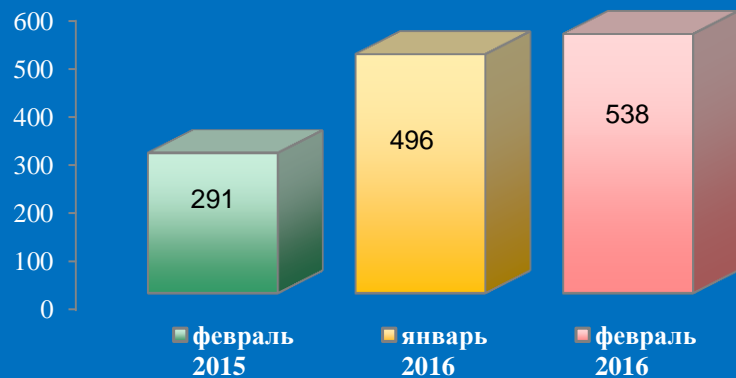


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, февраль 2016 года)



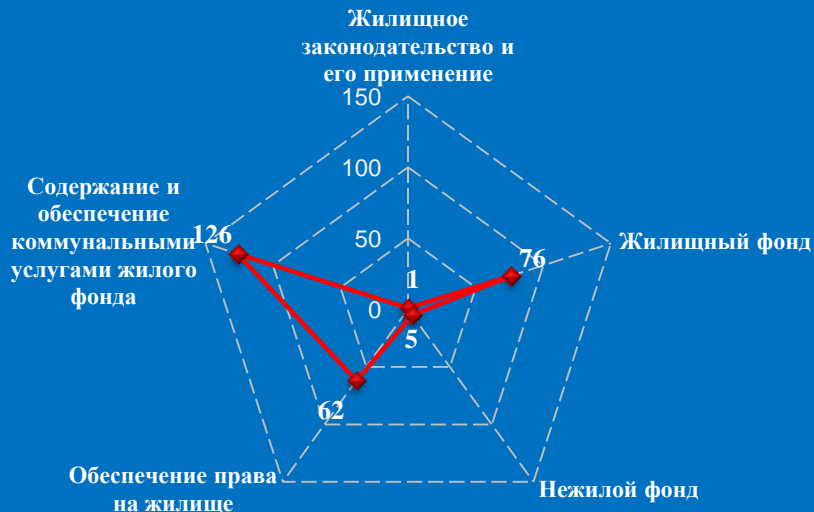
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2016 года)

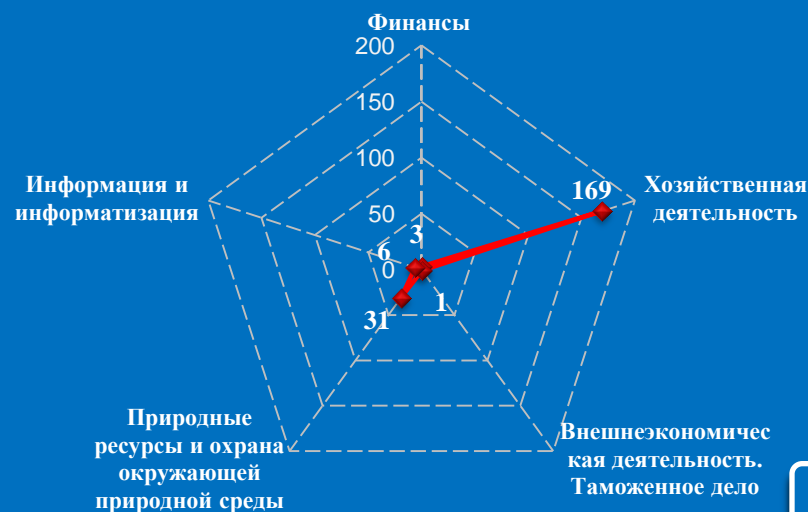


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

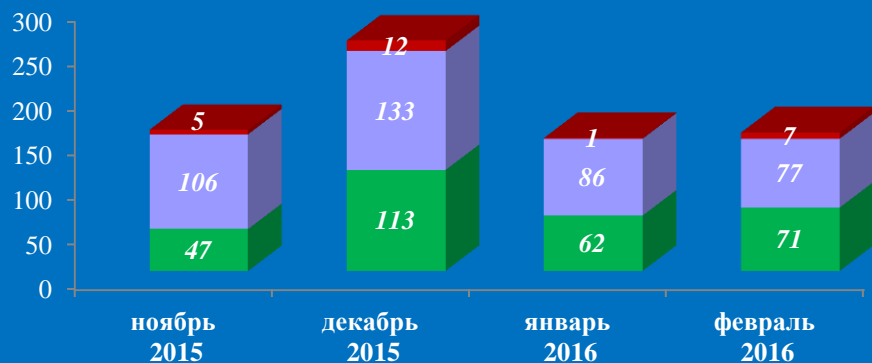


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2016 года)

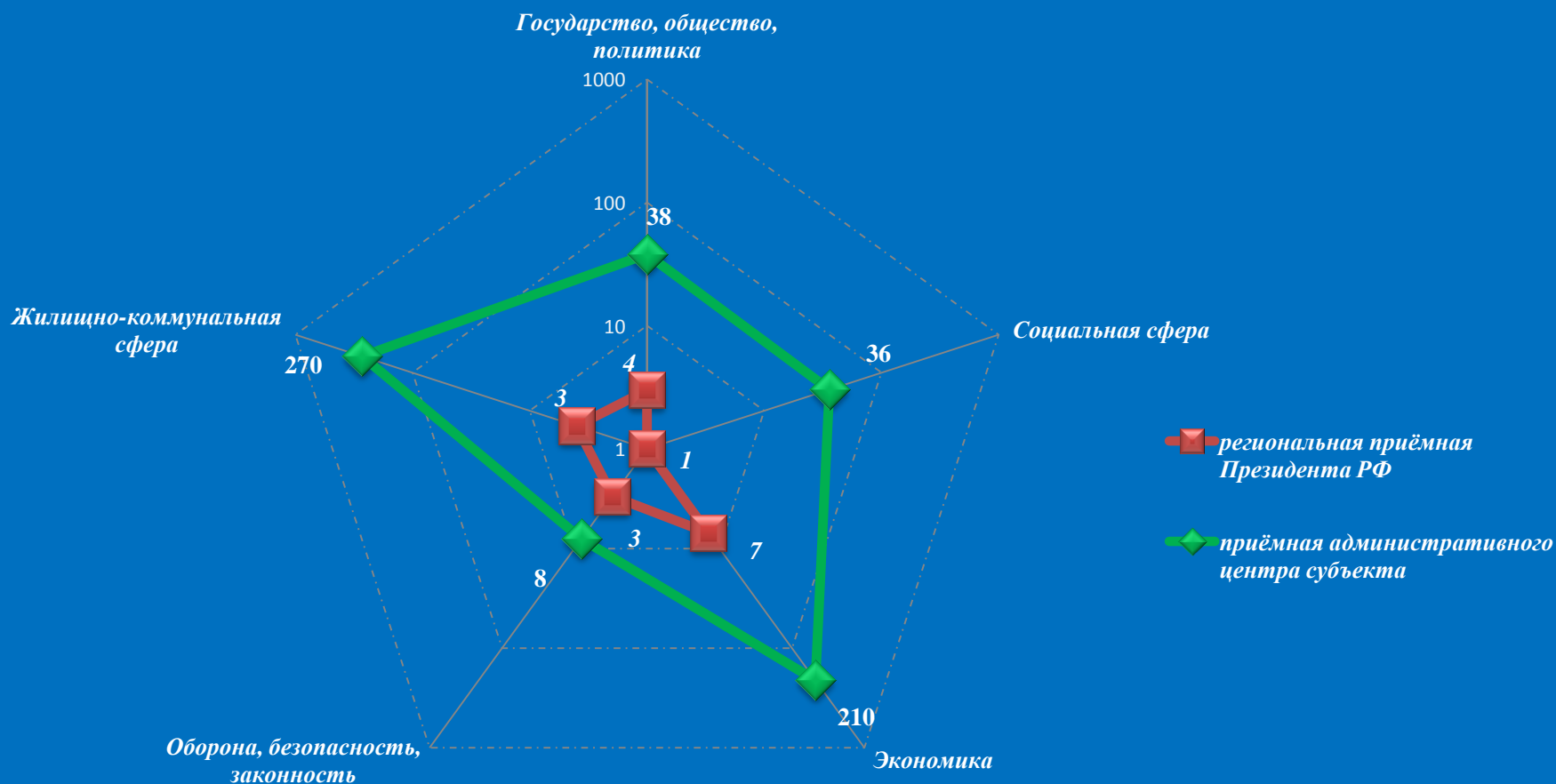
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

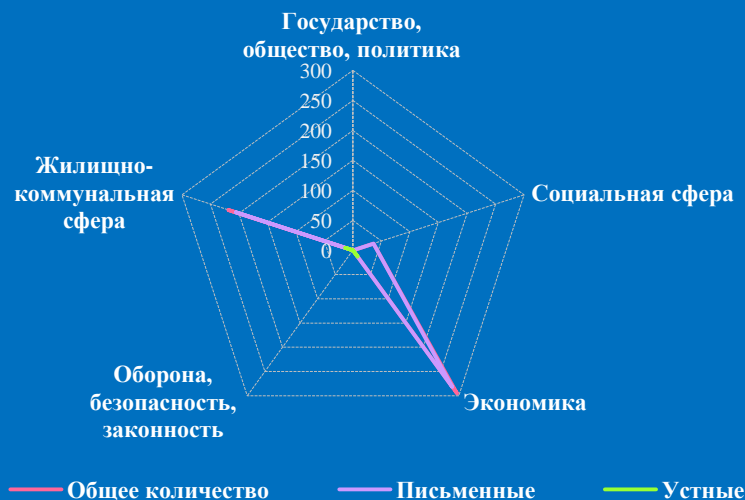
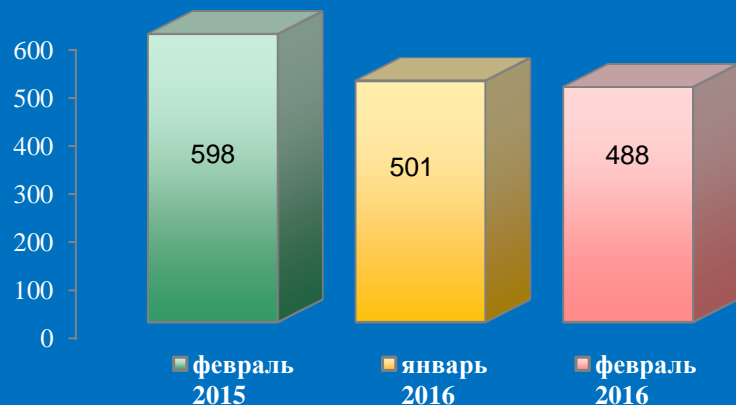


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, февраль 2016 года)



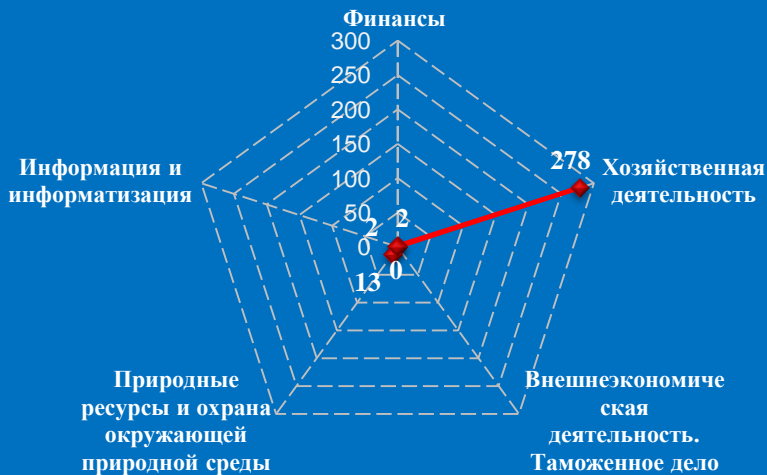
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2016 года)

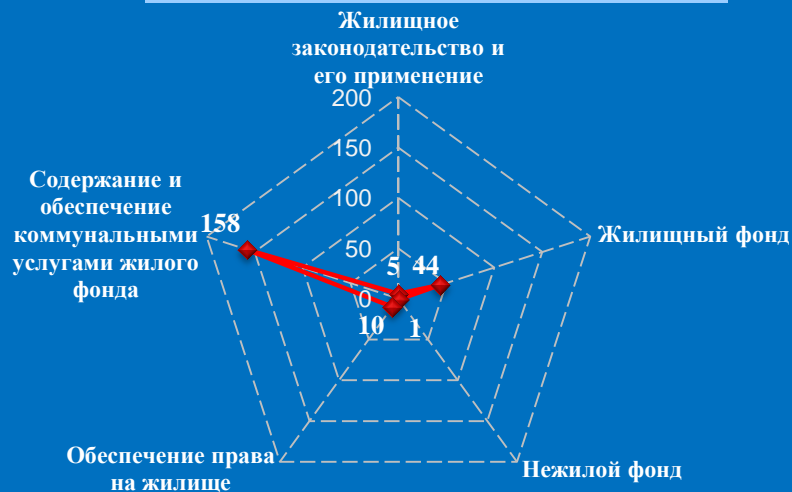


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

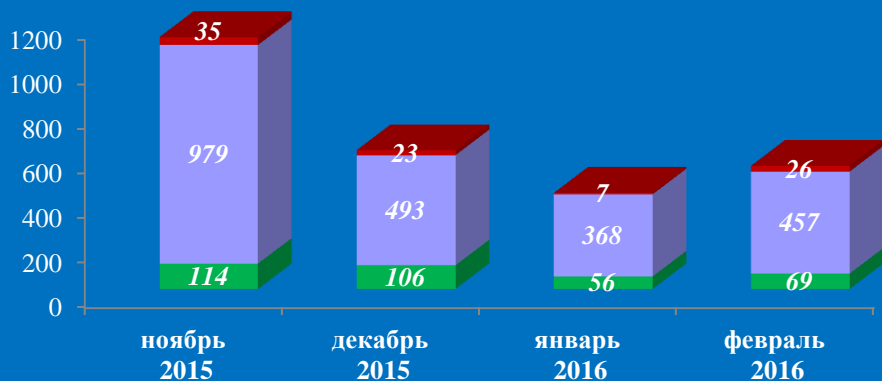


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2016 года)

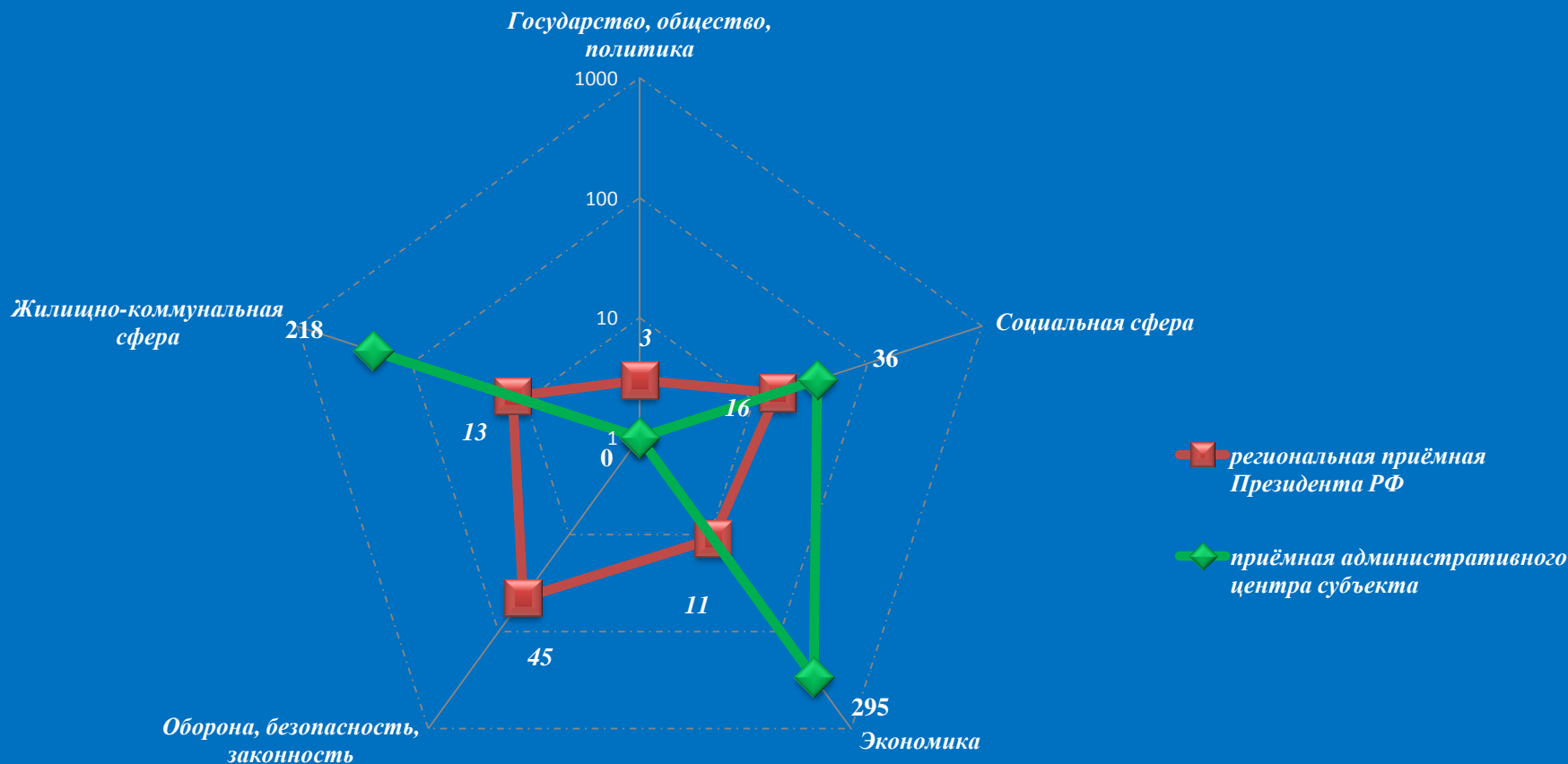
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

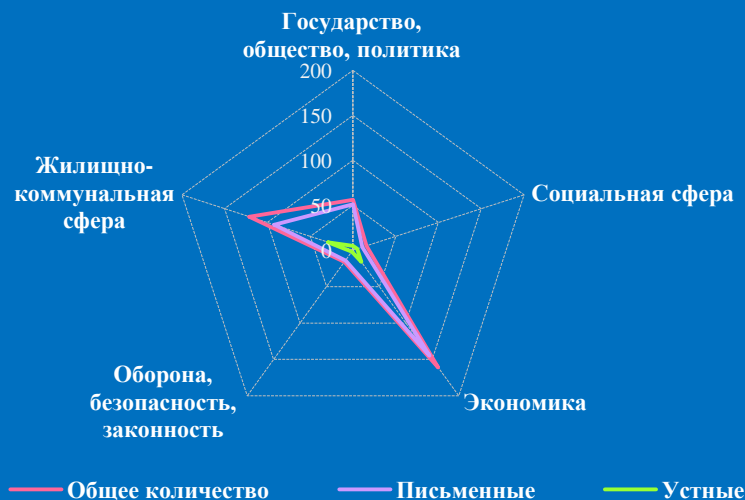
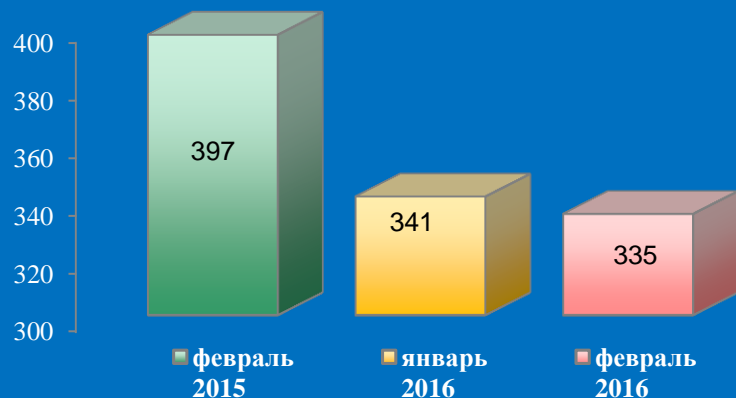


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, февраль 2016 года)



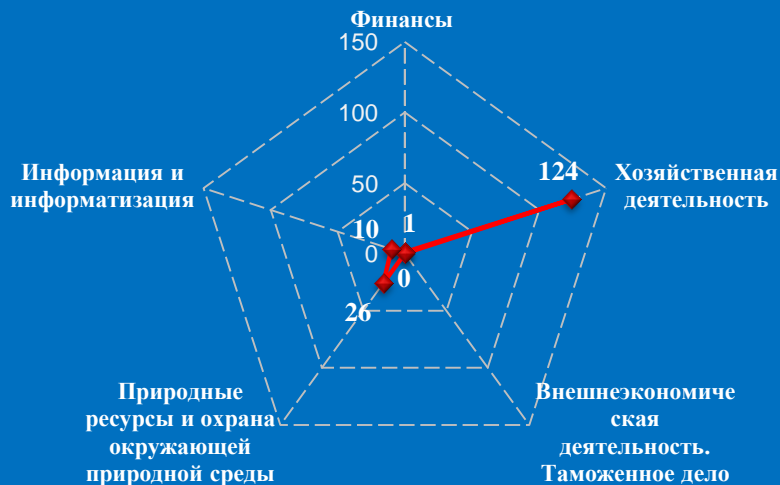
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2016 года)

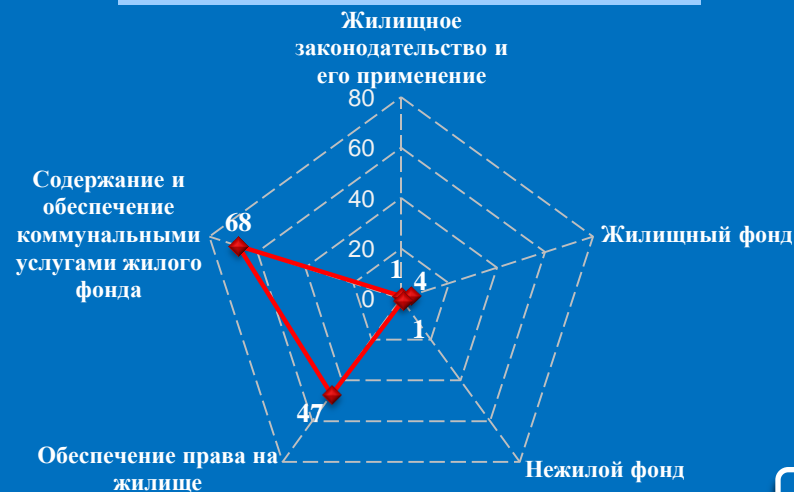


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

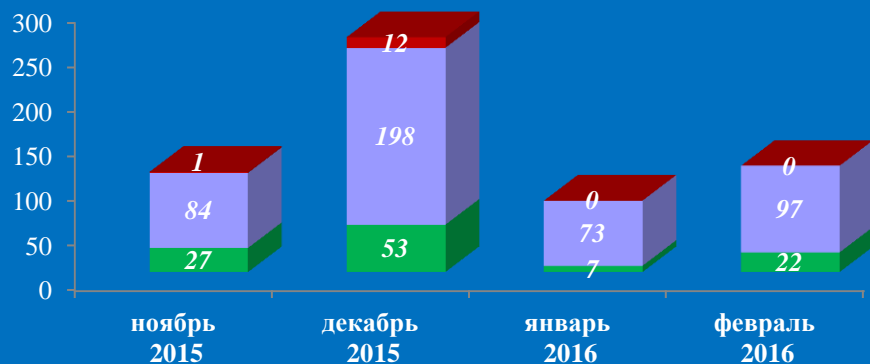


Жилищно-коммунальная сфера

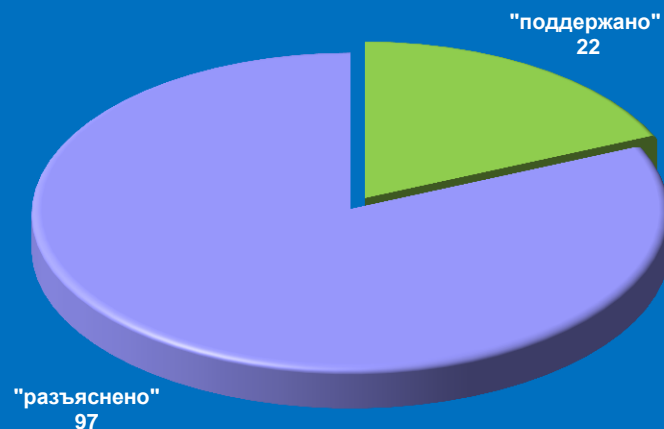


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2016 года)

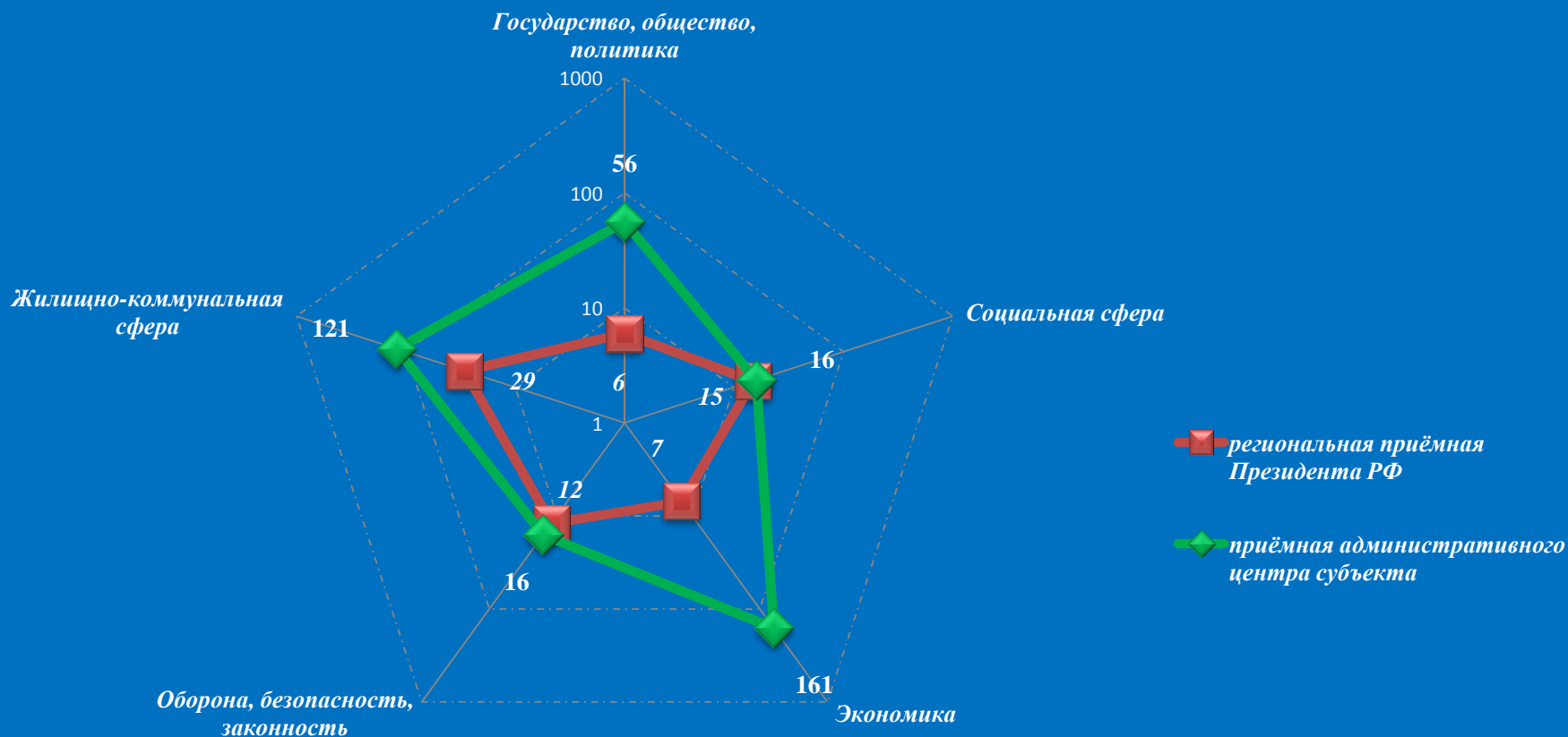
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

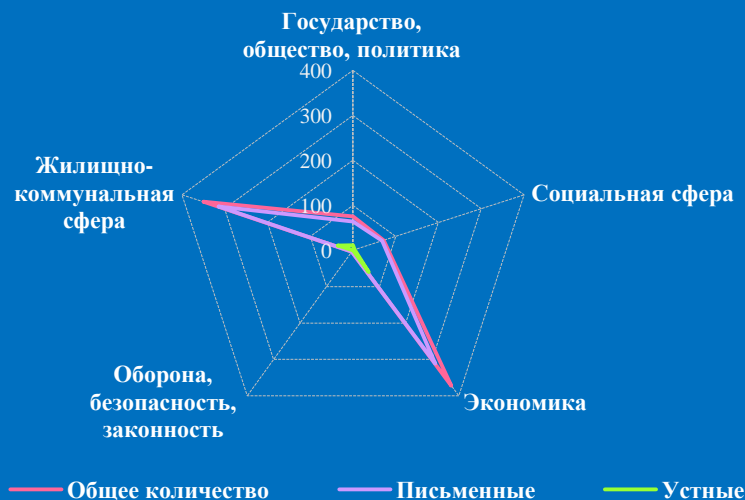


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, февраль 2016 года)



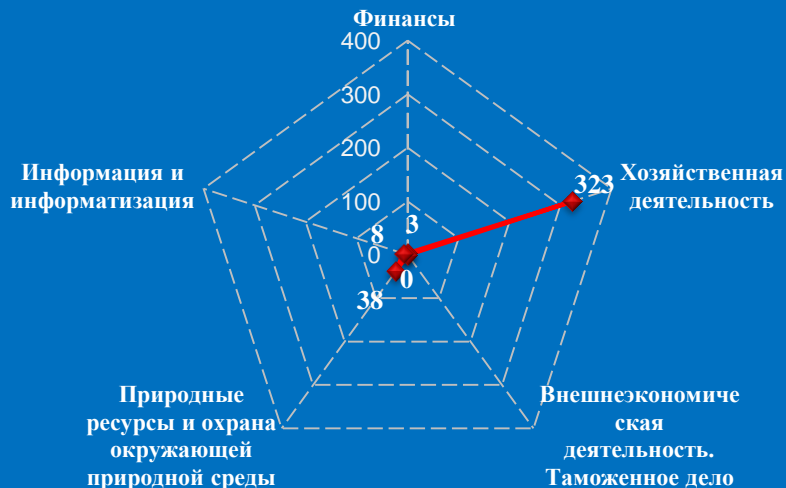
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, февраль 2016 года)

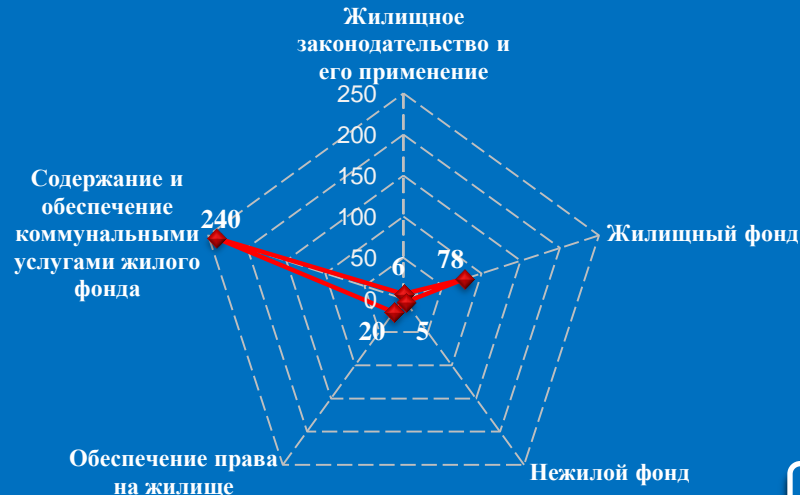


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

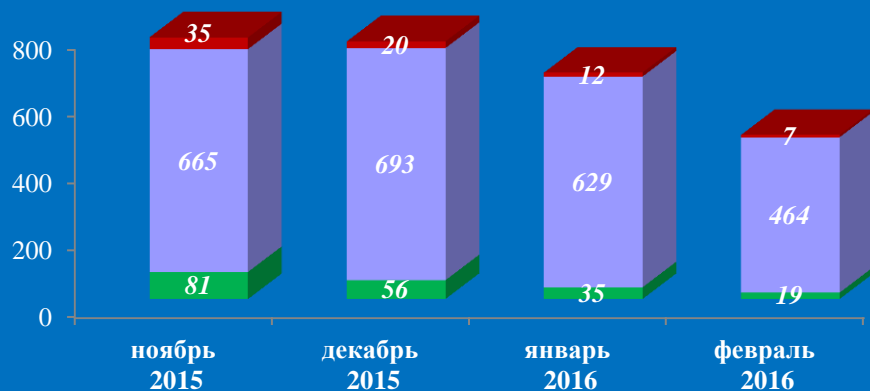


Жилищно-коммунальная сфера

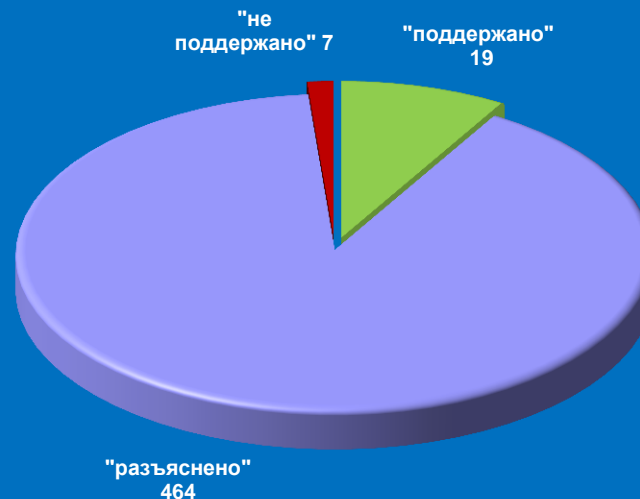


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, февраль 2016 года)

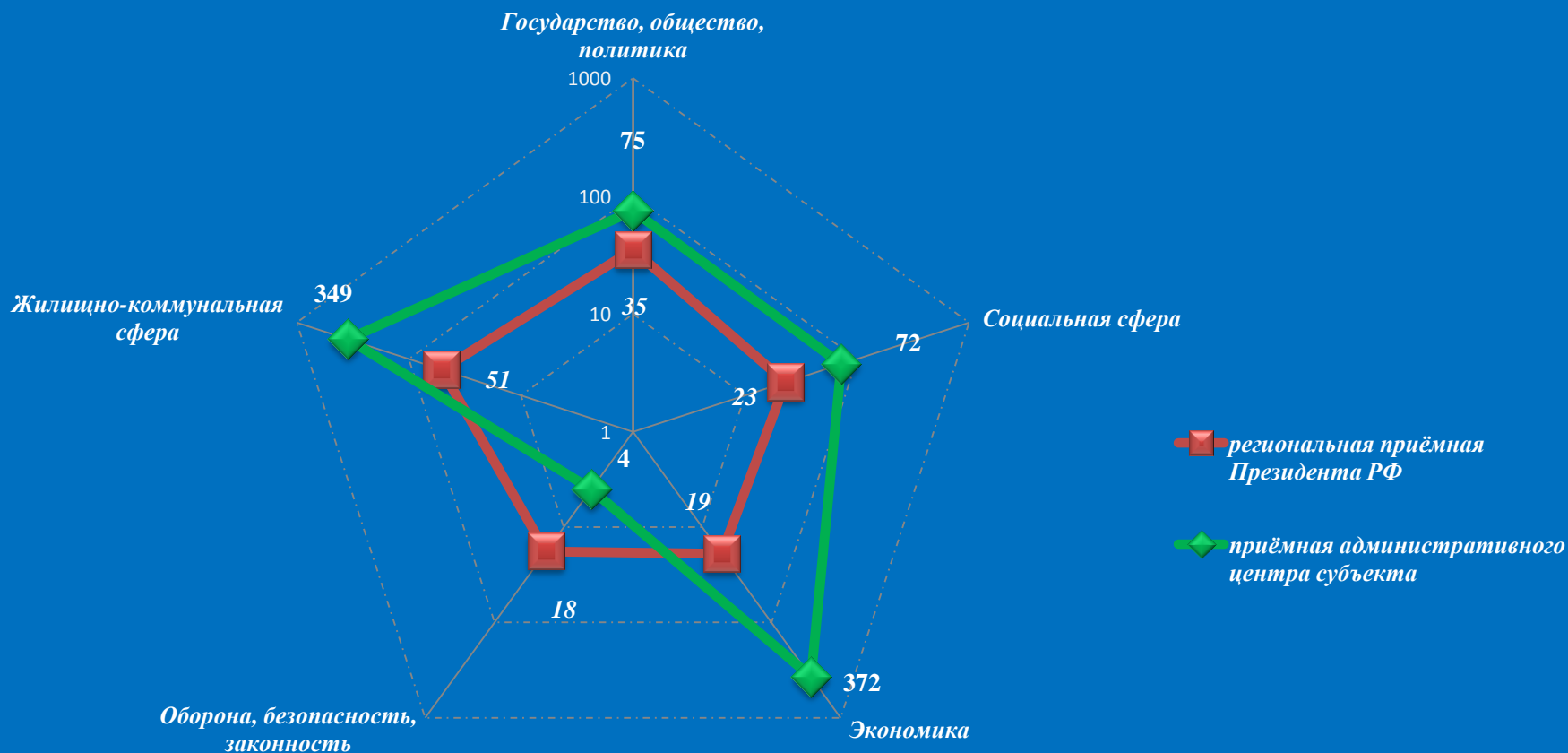
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

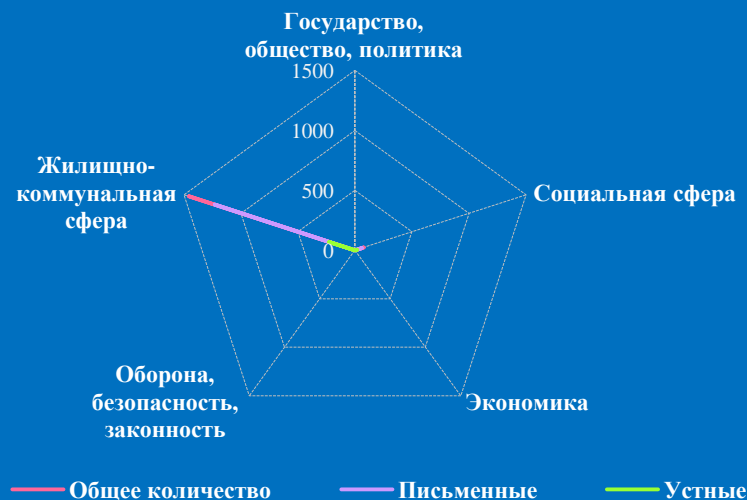


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, февраль 2016 года)



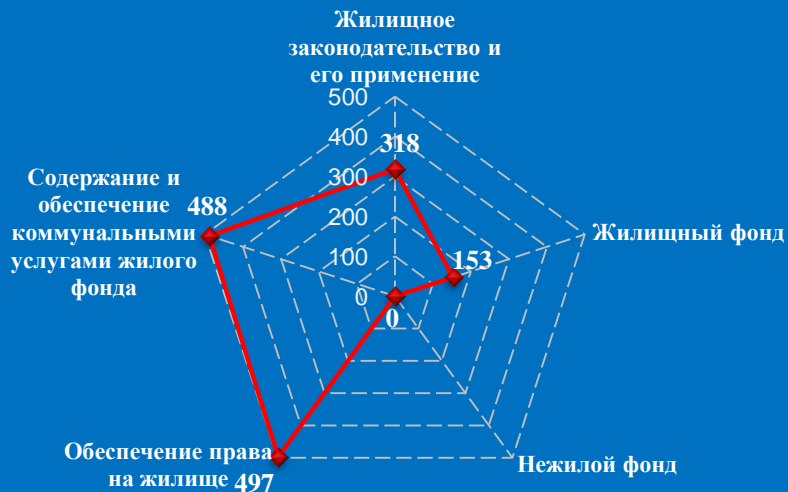
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, февраль 2016 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

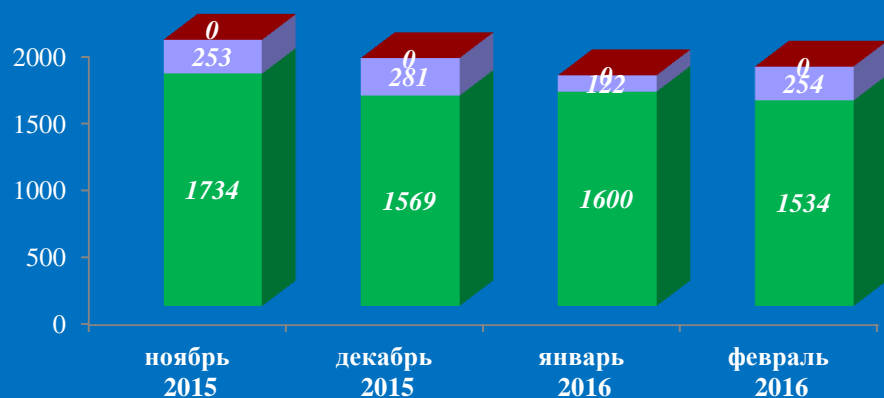


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, февраль 2016 года)

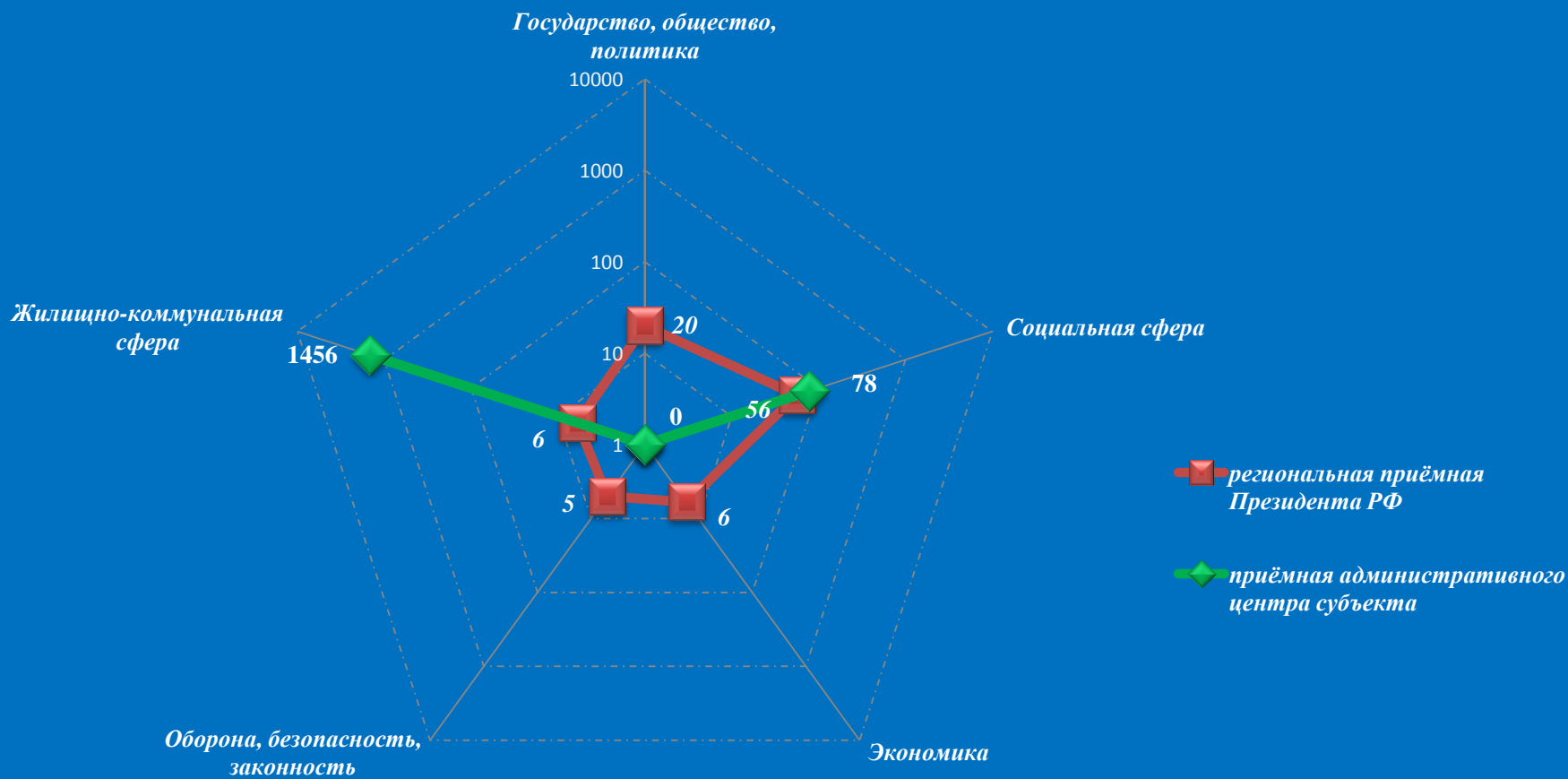
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

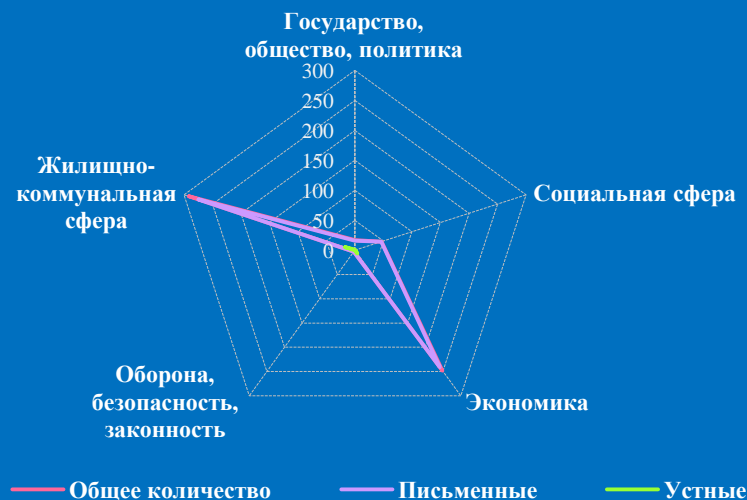


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, февраль 2016 года)



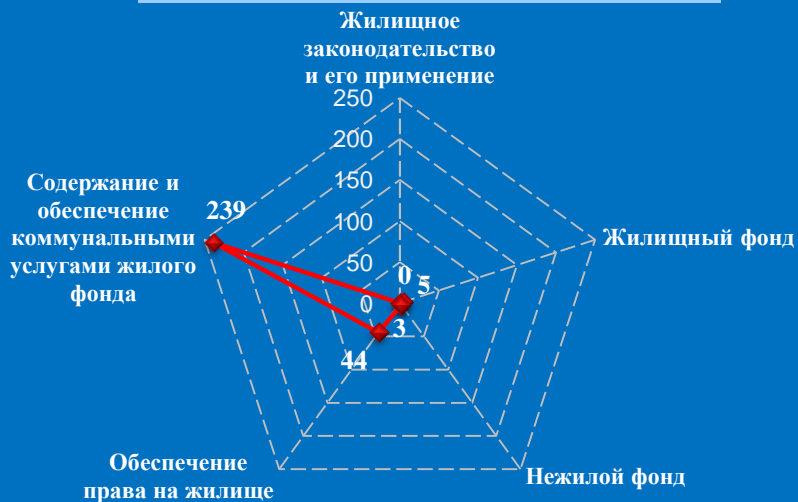
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2016 года)

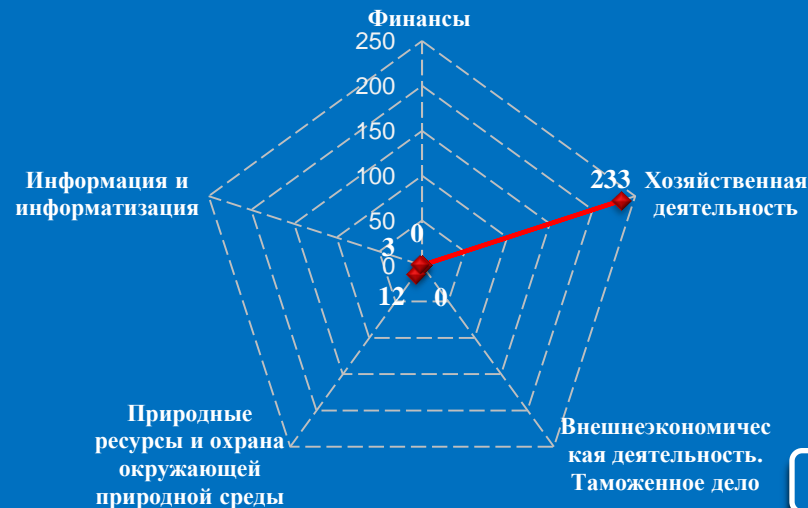


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

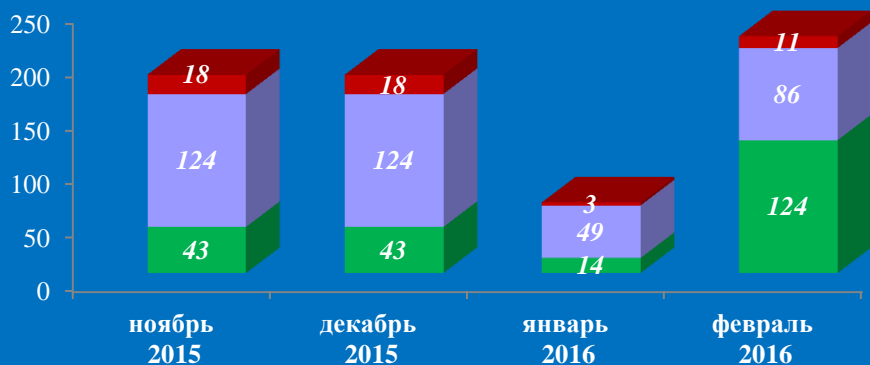


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2016 года)

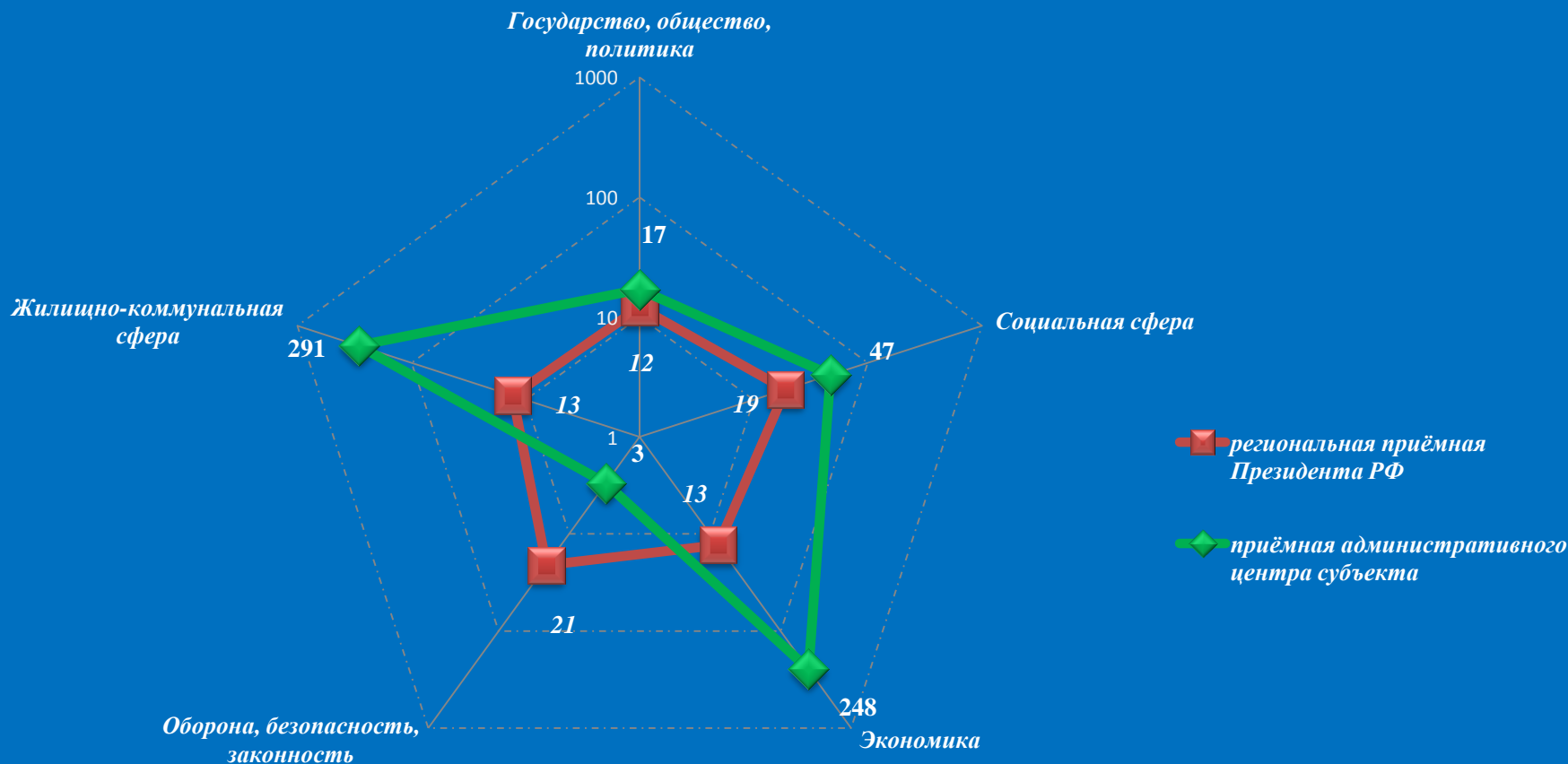
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, февраль 2016 года)

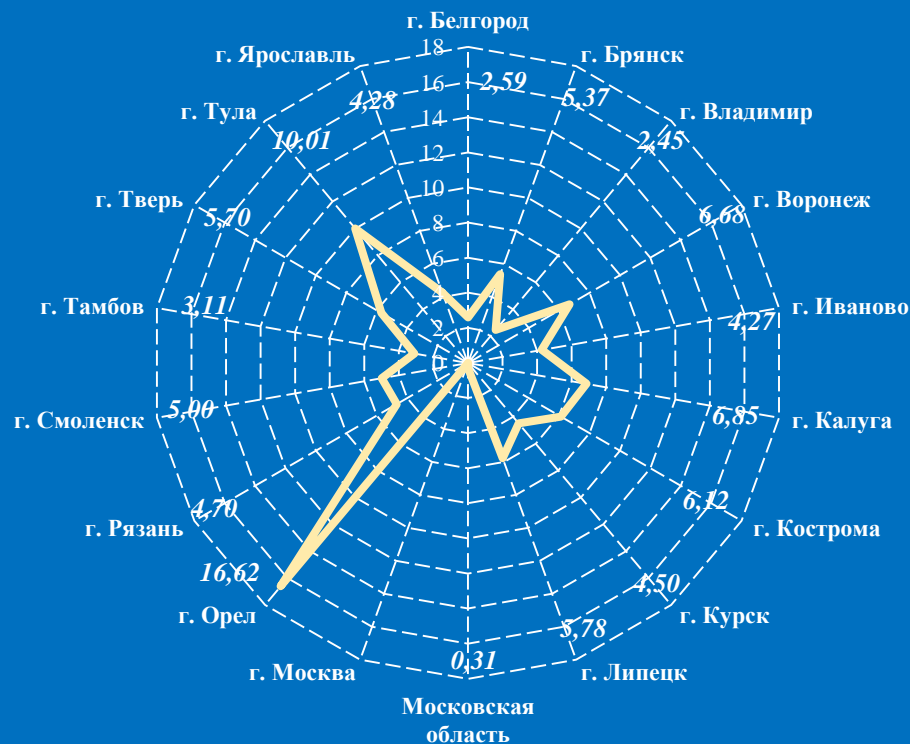


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года

Региональные приемные Президента РФ

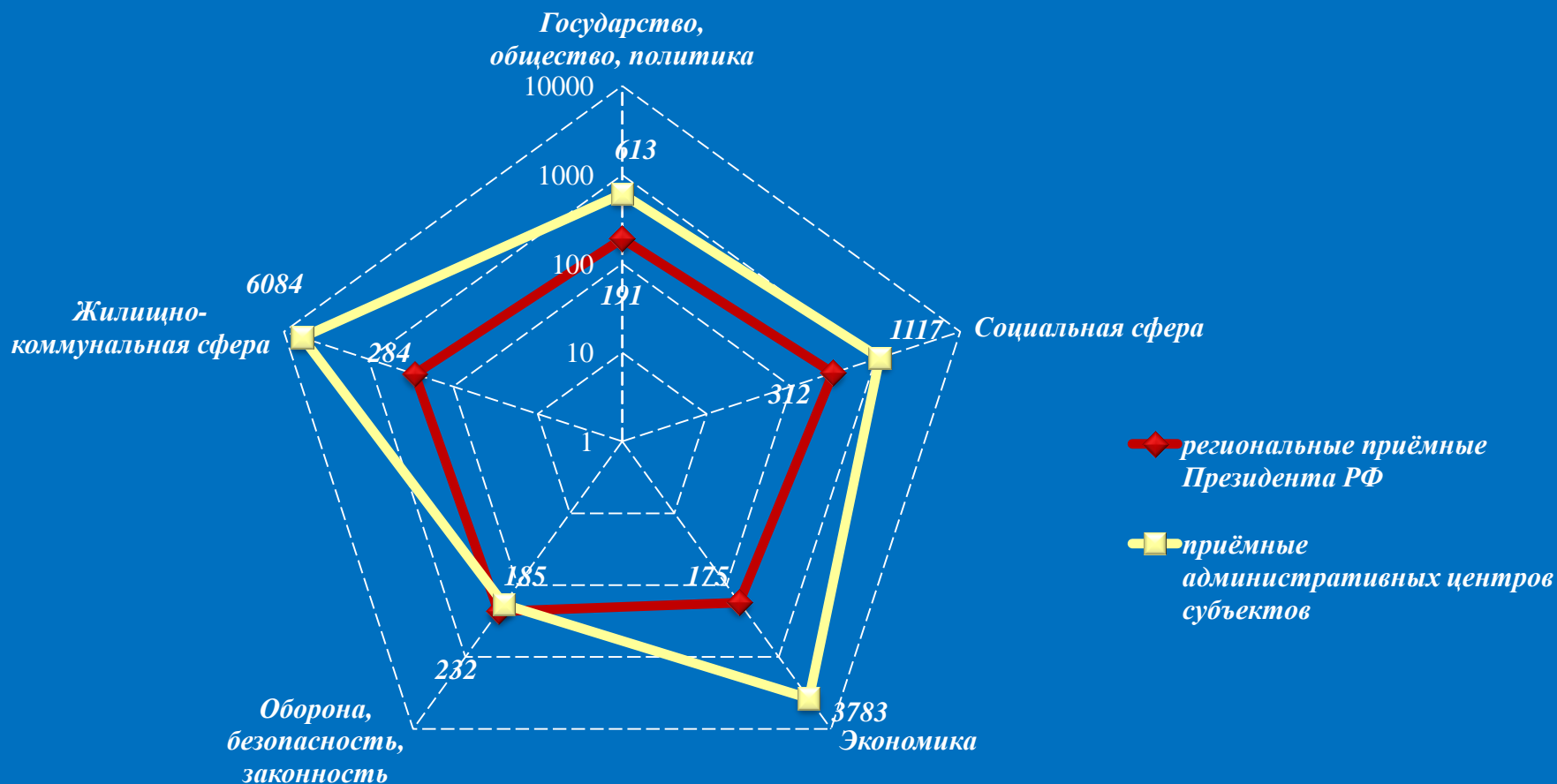
Приемные административных центров



— февраль 2016

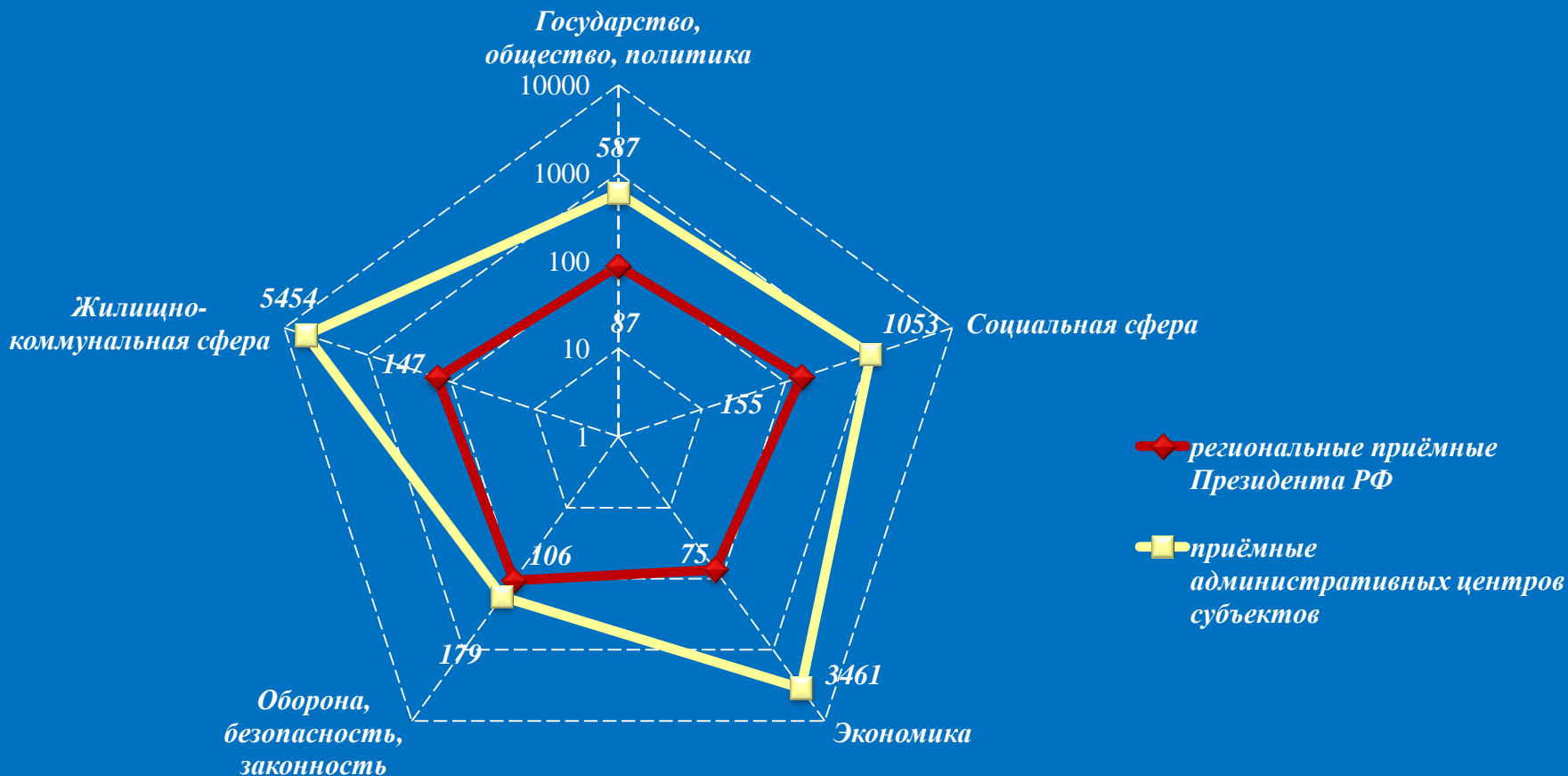
— февраль 2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



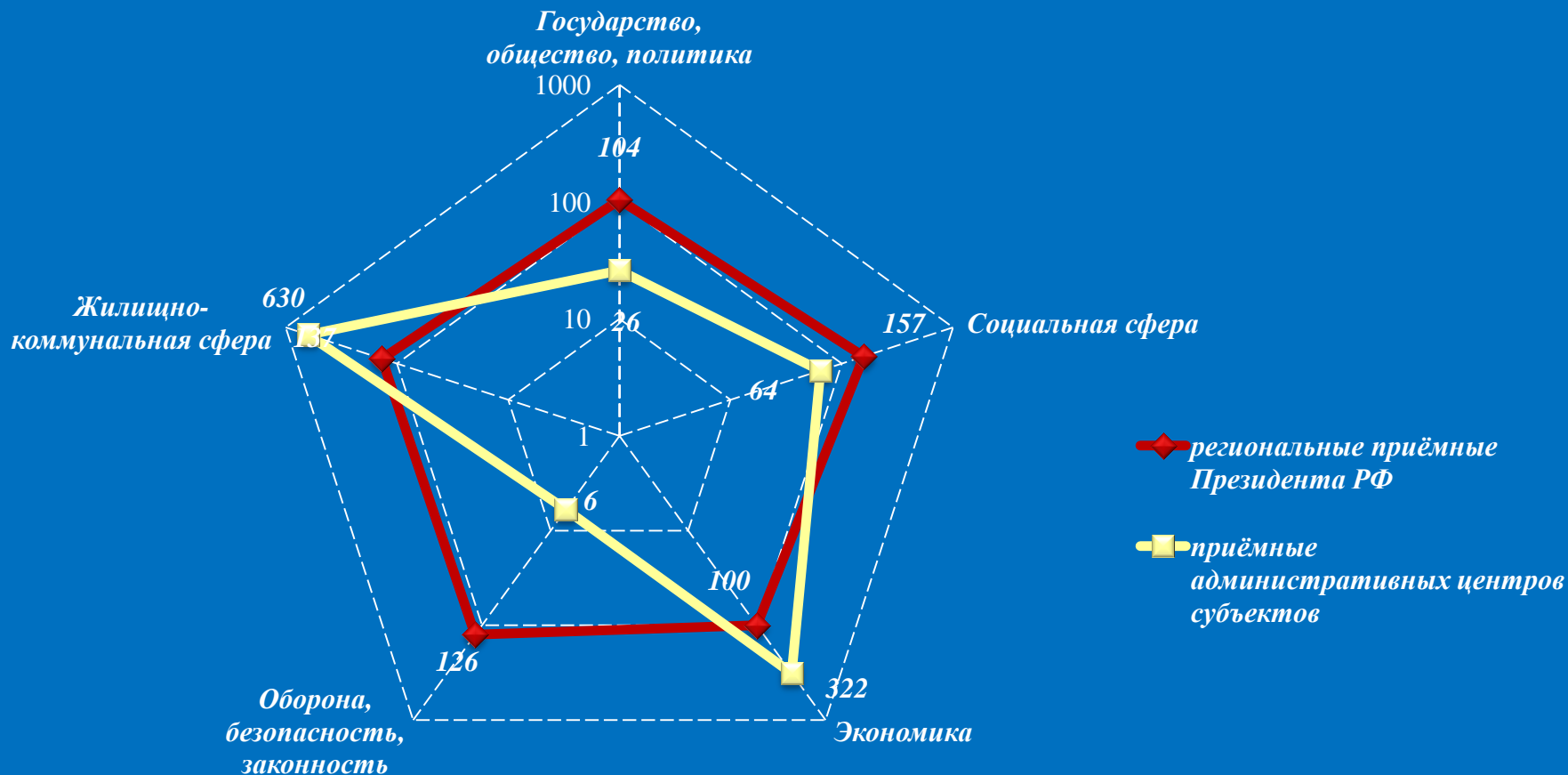
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



Логарифмическая шкала

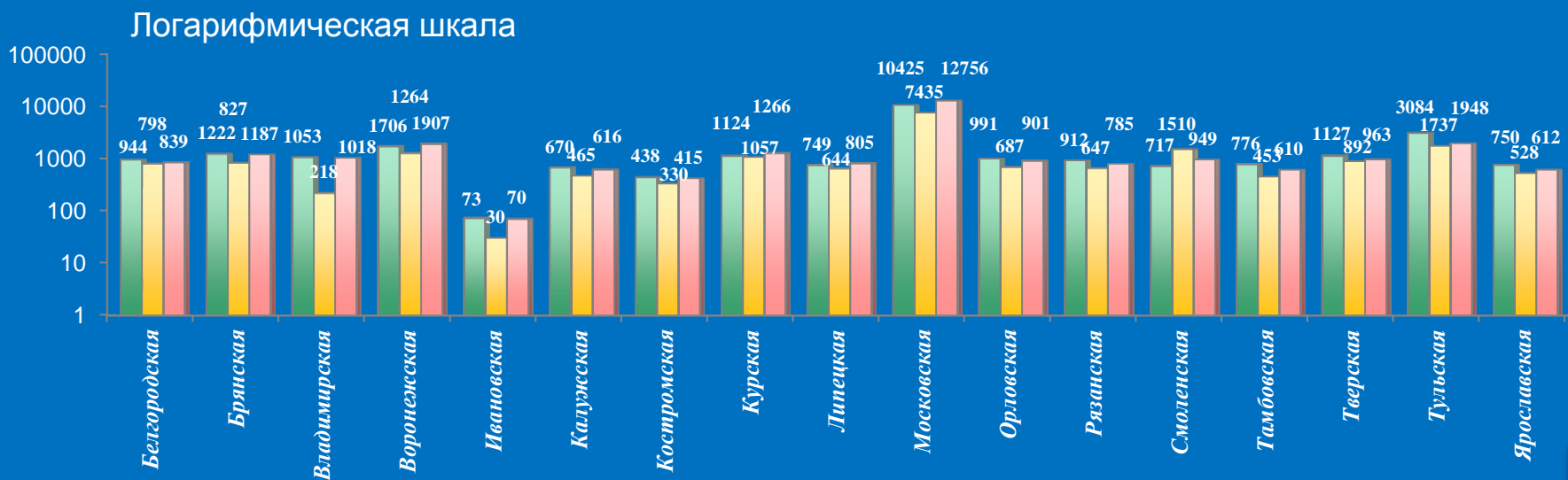
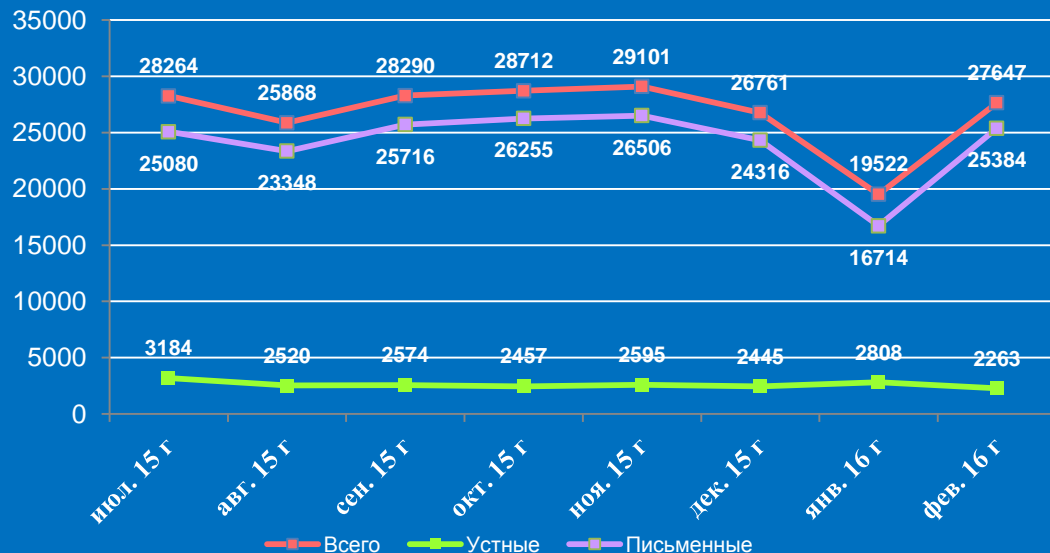
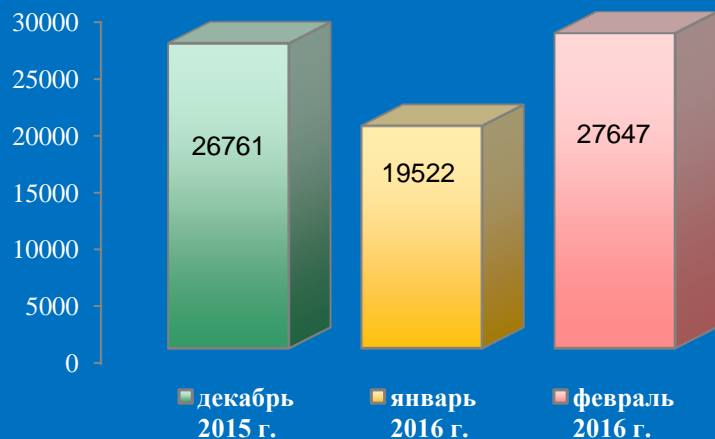
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных
в феврале 2016 года обращений граждан в приёмных
высших должностных лиц (руководителей высших
исполнительных органов власти) субъектов
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	839	839	132	287	160	16	244
2	Брянская область	1187	1300	53	230	442	16	559
3	Владимирская область	1018	1182	158	230	357	56	381
4	Воронежская область	1907	2135	202	542	510	143	738
5	Ивановская область	70	83	2	20	34	1	26
6	Калужская область	616	734	126	153	175	24	256
7	Костромская область	415	442	57	112	125	14	134
8	Курская область	1266	1422	187	432	297	36	470
9	Липецкая область	805	841	80	170	166	17	408
10	Московская область	12756	12756	45	6503	1451	215	4542
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	901	987	110	331	235	28	283
13	Рязанская область	785	871	117	203	235	24	292
14	Смоленская область	949	1031	134	267	265	37	328
15	Тамбовская область	610	641	85	166	138	29	223
16	Тверская область	963	1080	152	203	272	21	432
17	Тульская область	1948	2200	309	341	665	69	816
18	Ярославская область	612	612	92	131	178	21	190
19.	Итого	27647	29156	2041	10321	5705	767	10322

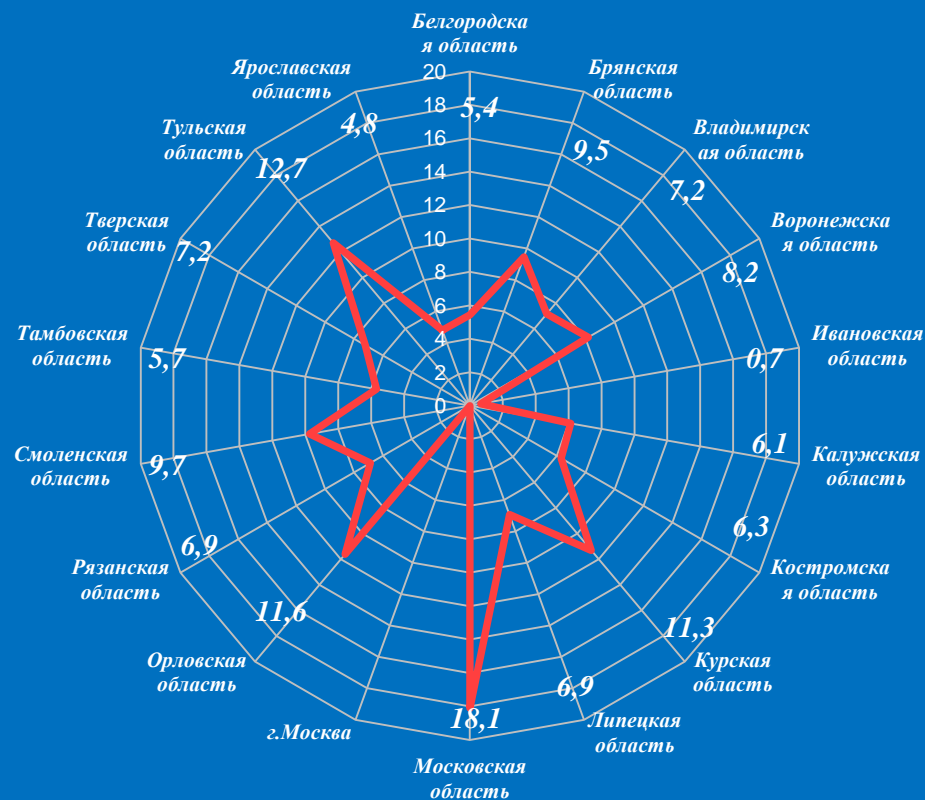
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2016 года, декабре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, феврале 2016 года



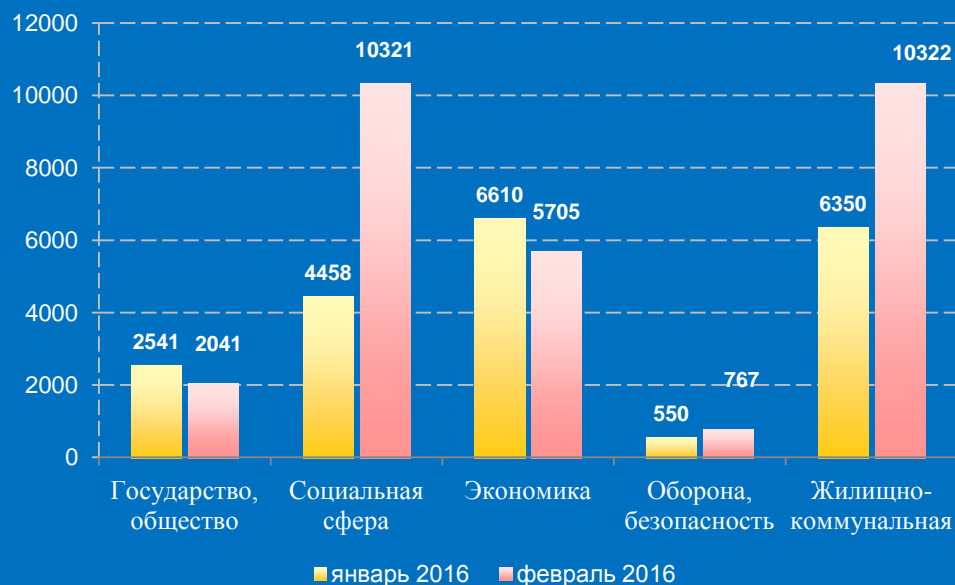
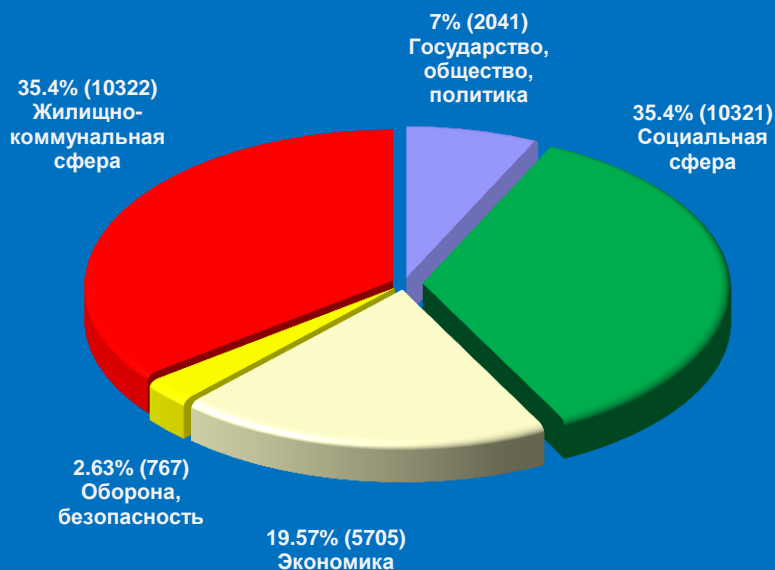
Январь 2016 год



Февраль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2016 года

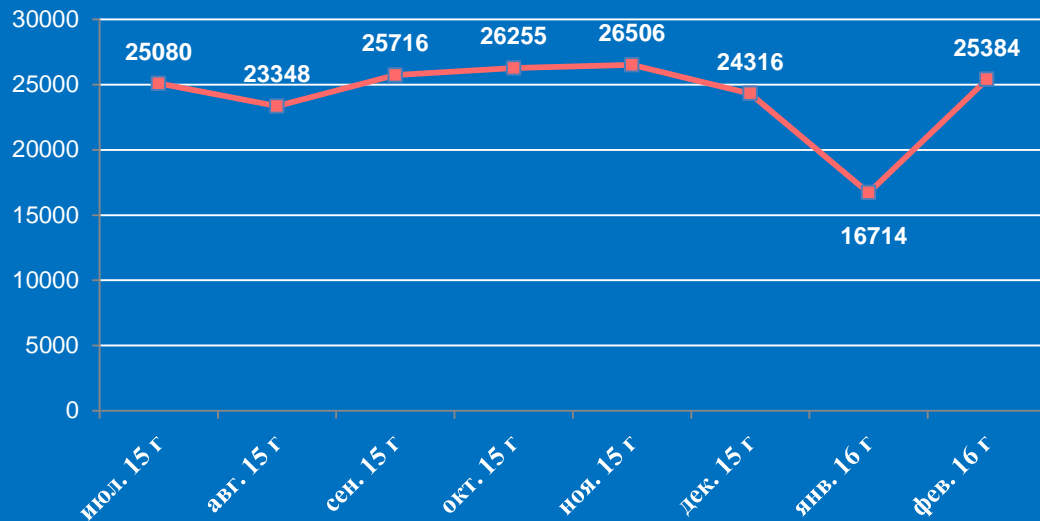
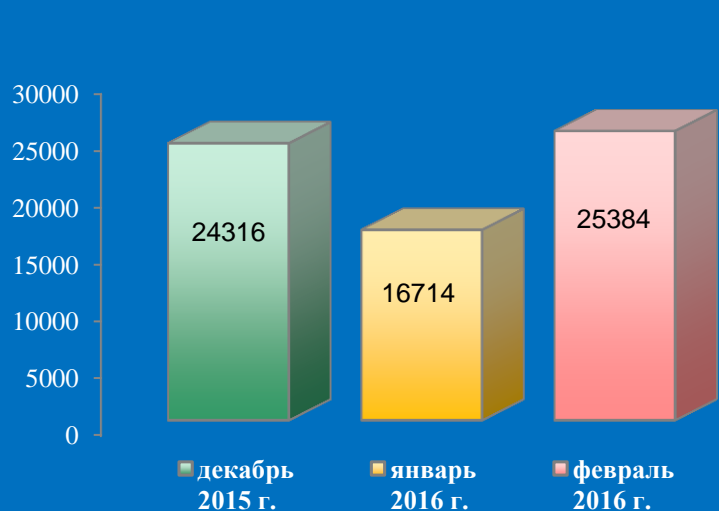
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2016	(2041) [7%]	(10321) [35,4%]	(5705) [19,57%]	(767) [2,63%]	(10322) [35,4%]	29156
январь 2016	(2541) [12,39%]	(4458) [21,74%]	(6610) [32,23%]	(550) [2,68%]	(6350) [30,96%]	20509



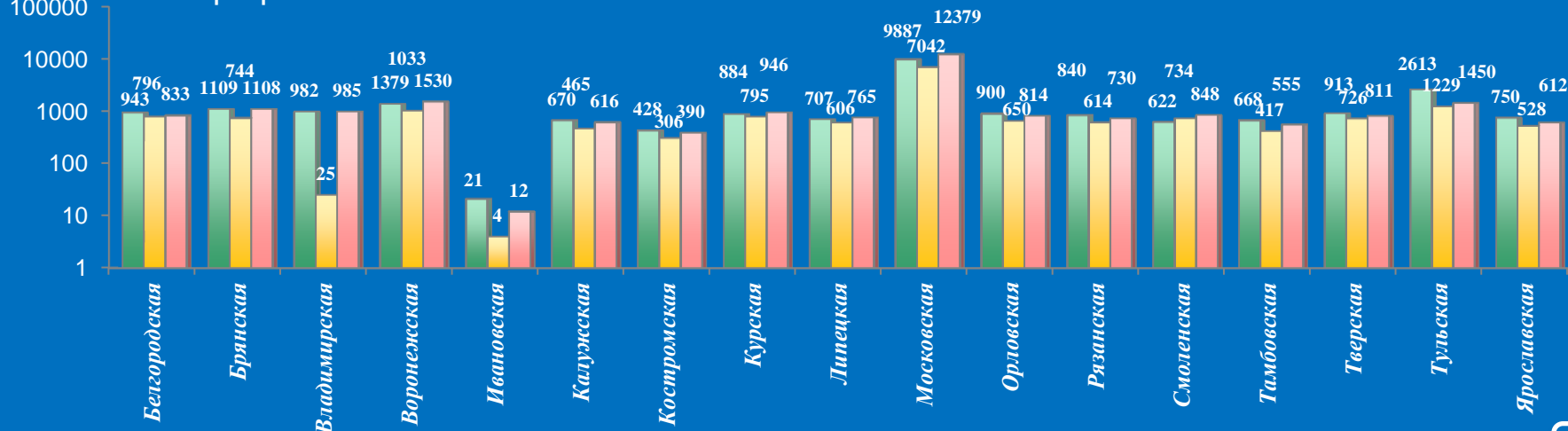
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	833	833	131	284	160	16	242
2	Брянская область	1108	1198	53	184	425	16	520
3	Владимирская область	985	1149	154	227	346	55	367
4	Воронежская область	1530	1758	176	473	448	82	579
5	Ивановская область	12	14	1	3	4	1	5
6	Калужская область	616	734	126	153	175	24	256
7	Костромская область	390	417	55	110	115	14	123
8	Курская область	946	1059	151	310	226	27	345
9	Липецкая область	765	799	79	156	156	17	391
10	Московская область	12379	12379	34	6363	1407	215	4360
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	814	893	102	296	210	24	261
13	Рязанская область	730	814	112	195	220	17	270
14	Смоленская область	848	926	121	236	249	36	284
15	Тамбовская область	555	579	74	146	131	22	206
16	Тверская область	811	912	143	177	220	18	354
17	Тульская область	1450	1662	204	254	523	65	616
18	Ярославская область	612	612	92	131	178	21	190
19	Итого	25384	26738	1808	9698	5193	670	9369

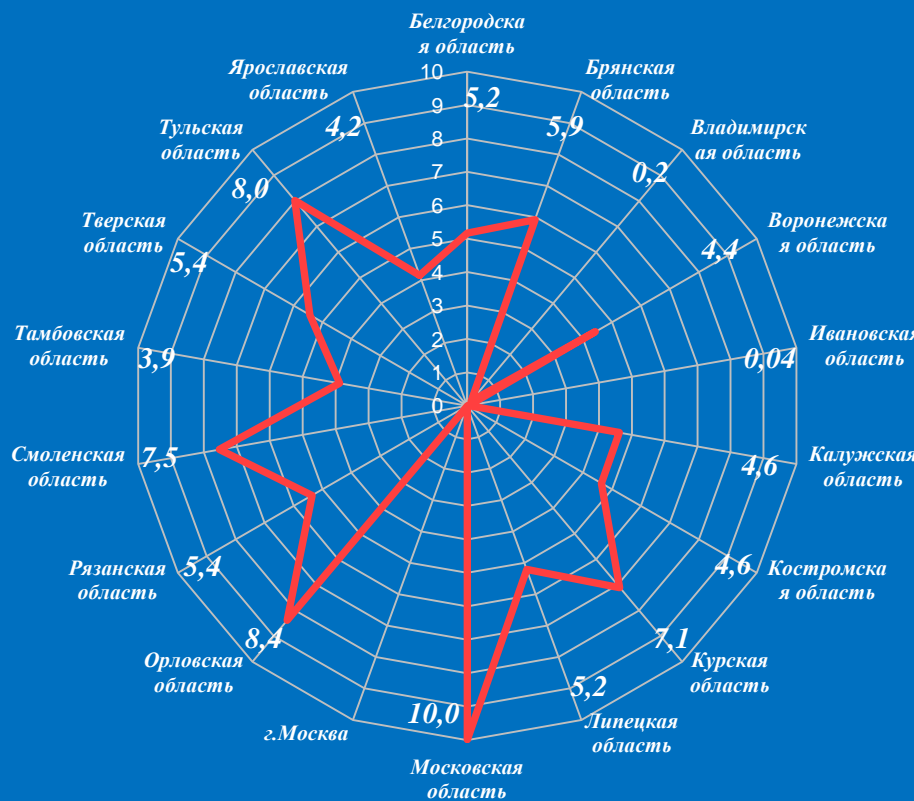
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2016 года, декабре 2015 года



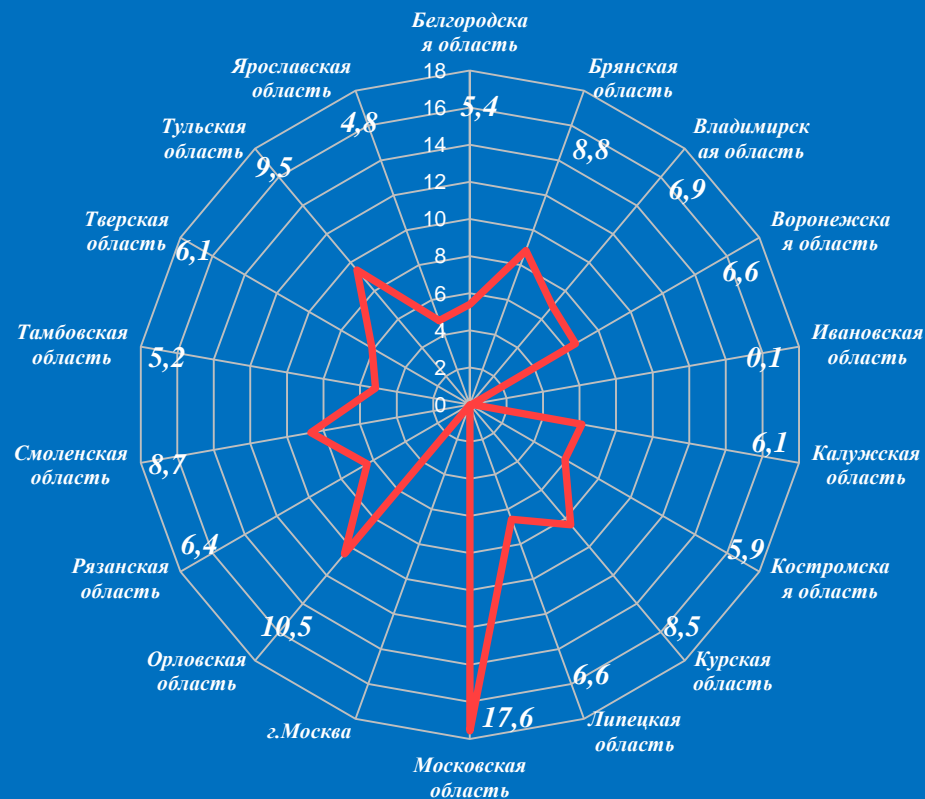
Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, феврале 2016 года



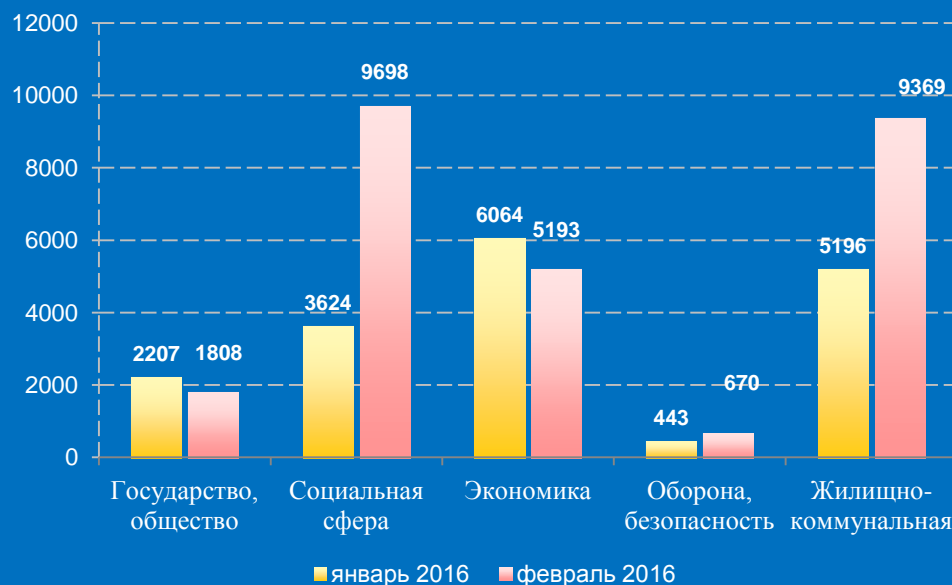
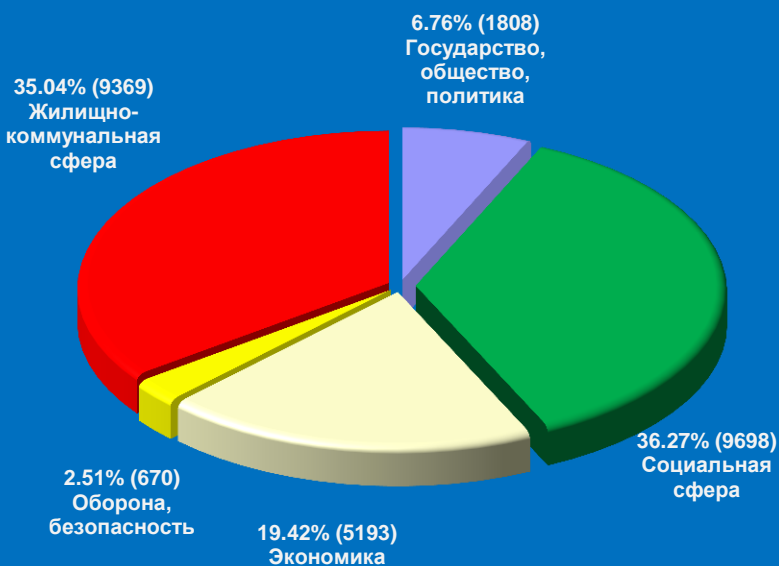
Январь 2016 год



Февраль 2016 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2016 года

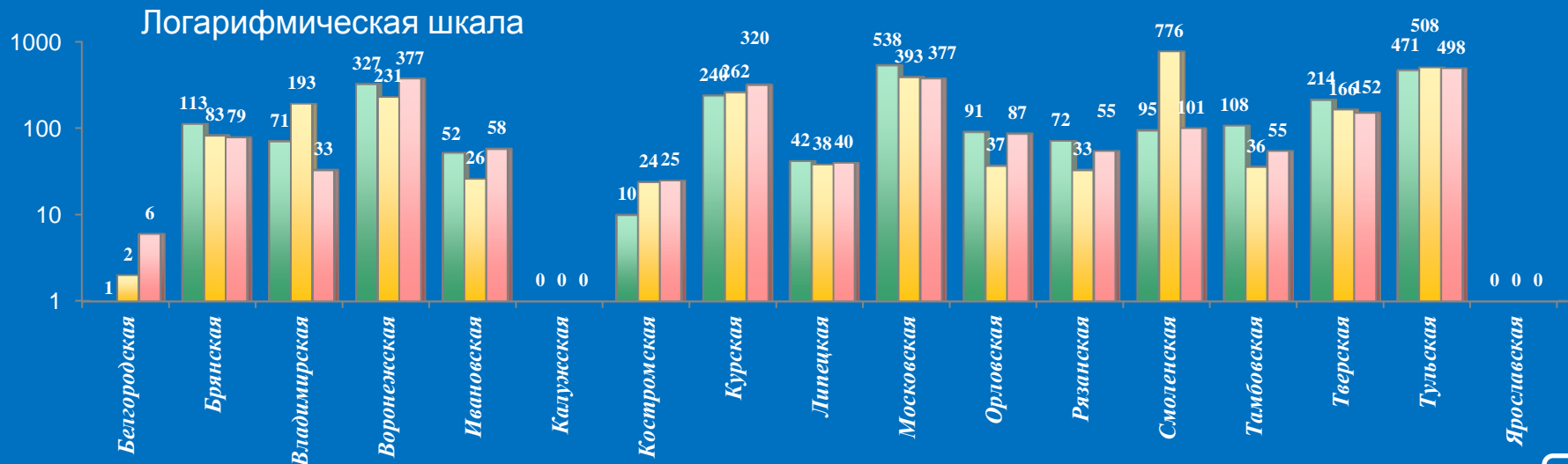
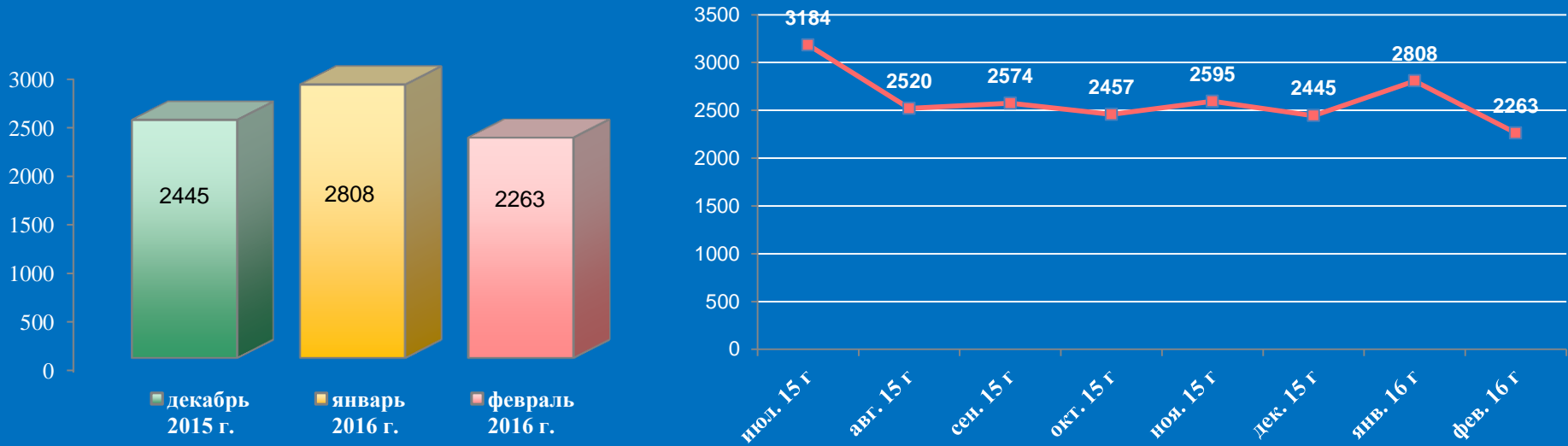
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2016	(1808) [6,76%]	(9698) [36,27%]	(5193) [19,42%]	(670) [2,51%]	(9369) [35,04%]	26738
январь 2016	(2207) [12,59%]	(3624) [20,67%]	(6064) [34,58%]	(443) [2,53%]	(5196) [29,63%]	17534



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	6	6	1	3	0	0	2
2	Брянская область	79	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	33	33	4	3	11	1	14
4	Воронежская область	377	377	26	69	62	61	159
5	Ивановская область	58	69	1	17	30	0	21
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	25	25	2	2	10	0	11
8	Курская область	320	363	36	122	71	9	125
9	Липецкая область	40	42	1	14	10	0	17
10	Московская область	377	377	11	140	44	0	182
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	87	94	8	35	25	4	22
13	Рязанская область	55	57	5	8	15	7	22
14	Смоленская область	101	105	13	31	16	1	44
15	Тамбовская область	55	62	11	20	7	7	17
16	Тверская область	152	168	9	26	52	3	78
17	Тульская область	498	538	105	87	142	4	200
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2263	2418	233	623	512	97	953

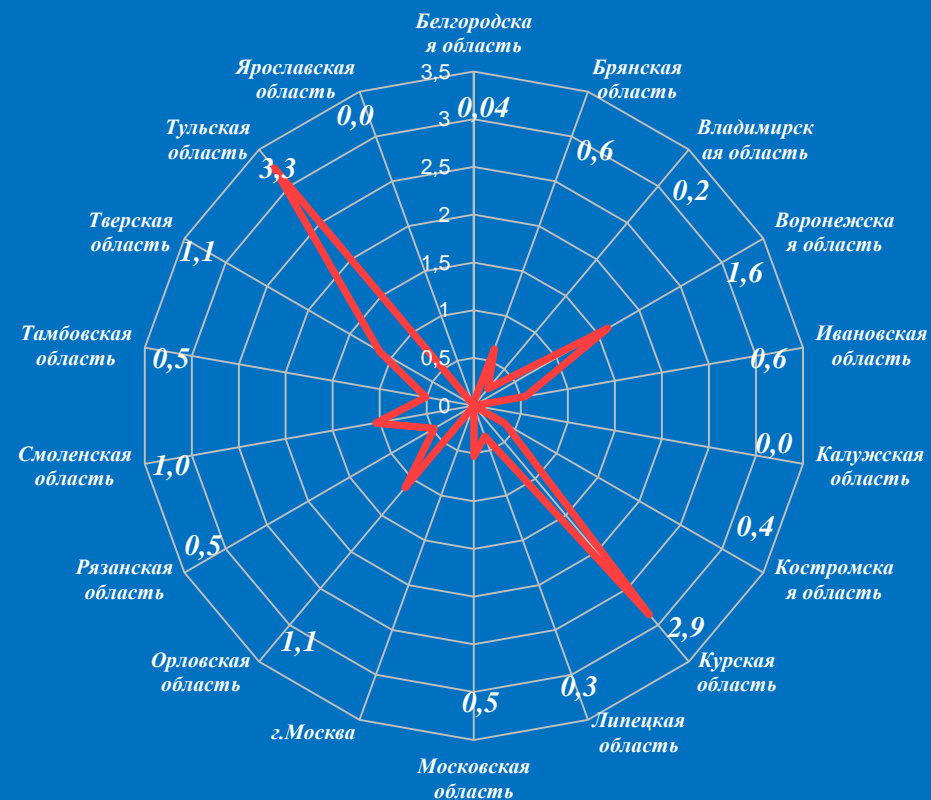
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2016 года, декабре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, феврале 2016 года



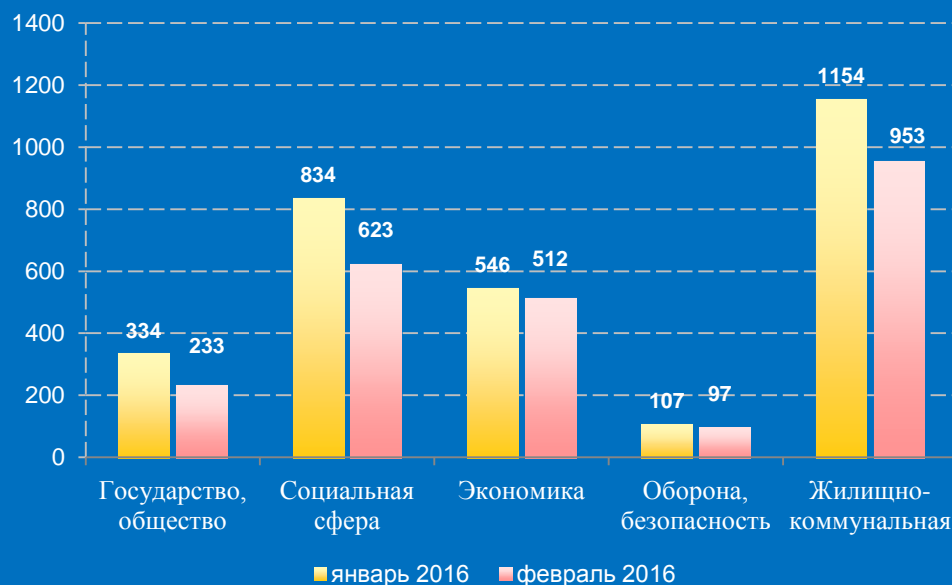
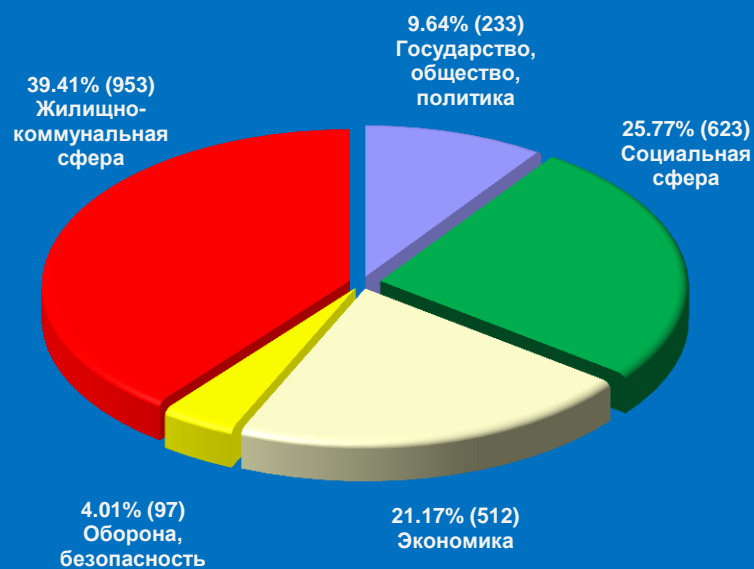
Январь 2016 год



Февраль 2016 год

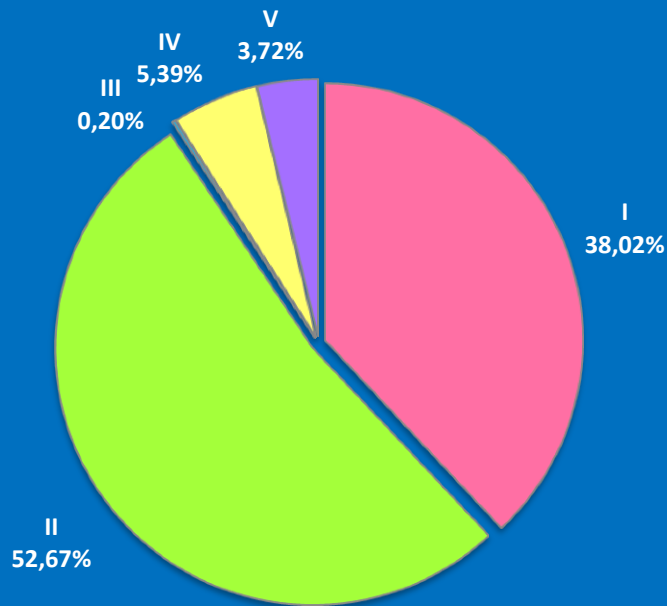
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, январе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2016	(233) [9,64%]	(623) [25,77%]	(512) [21,17%]	(97) [4,01%]	(953) [39,41%]	2418
январь 2016	(334) [11,23%]	(834) [28,03%]	(546) [18,35%]	(107) [3,6%]	(1154) [38,79%]	2975

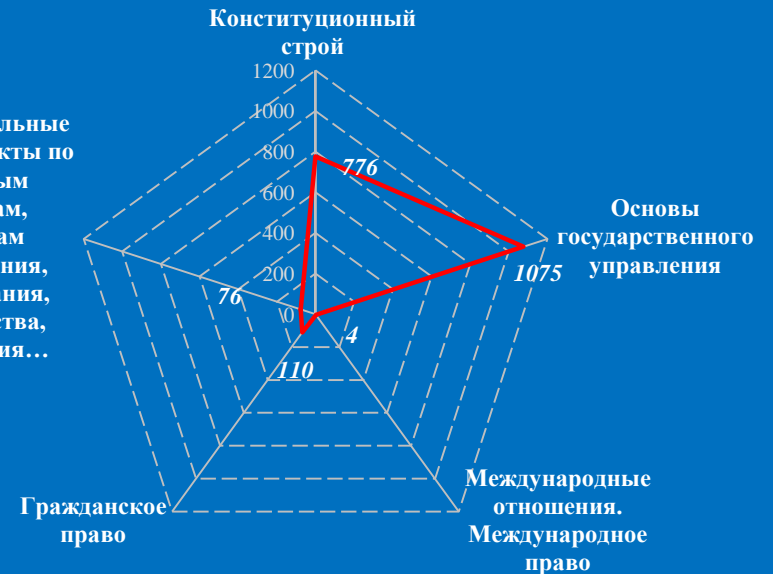


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	776 (38,02%)	1075 (52,67%)	4 (0,2%)	110 (5,39%)	76 (3,72%)	2041
январь 2016	1279 (50,33%)	1065 (41,91%)	8 (0,31%)	141 (5,55%)	48 (1,89%)	2541

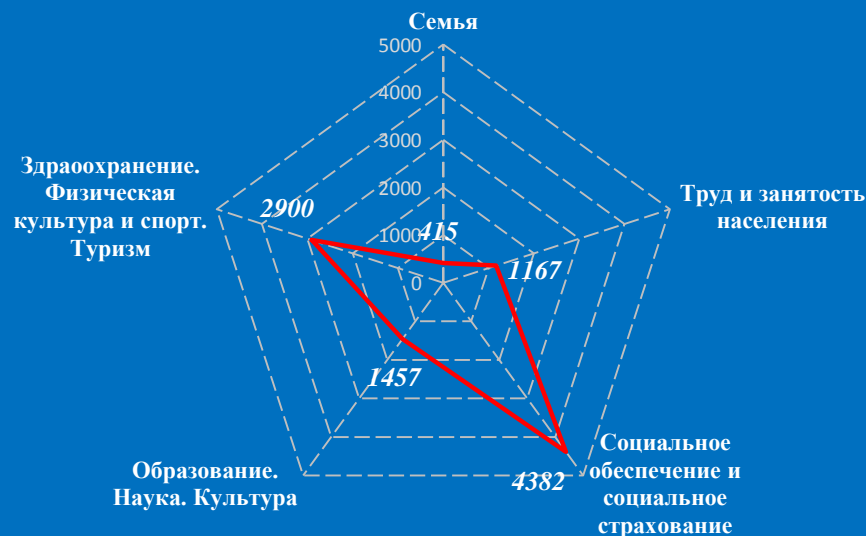
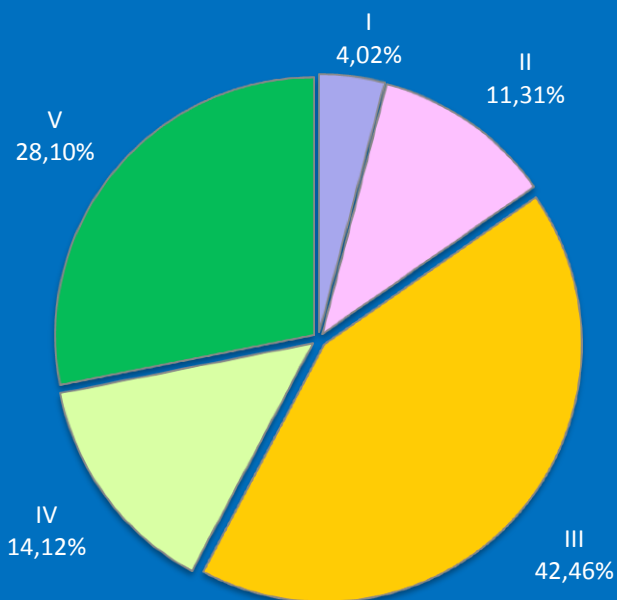


Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения...



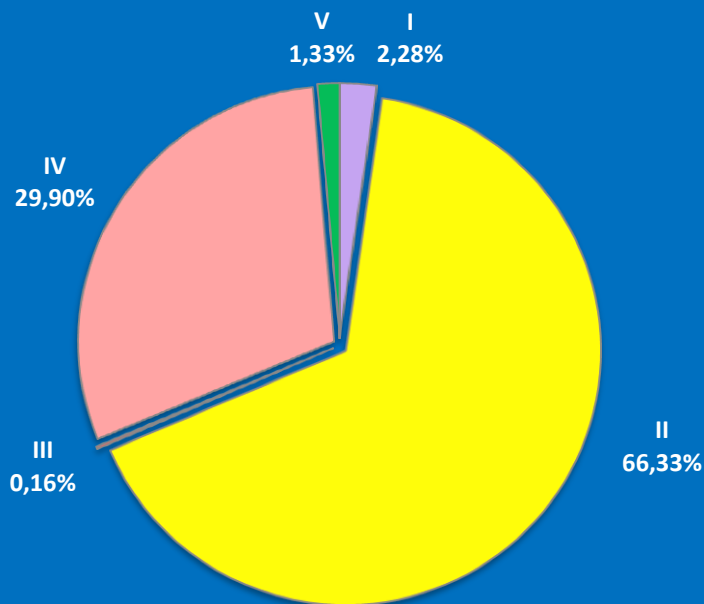
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	415 (4,02%)	1167 (11,31%)	4382 (42,46%)	1457 (14,12%)	2900 (28,1%)	10321
январь 2016	426 (9,56%)	518 (11,62%)	1431 (32,1%)	790 (17,72%)	1293 (29%)	4458



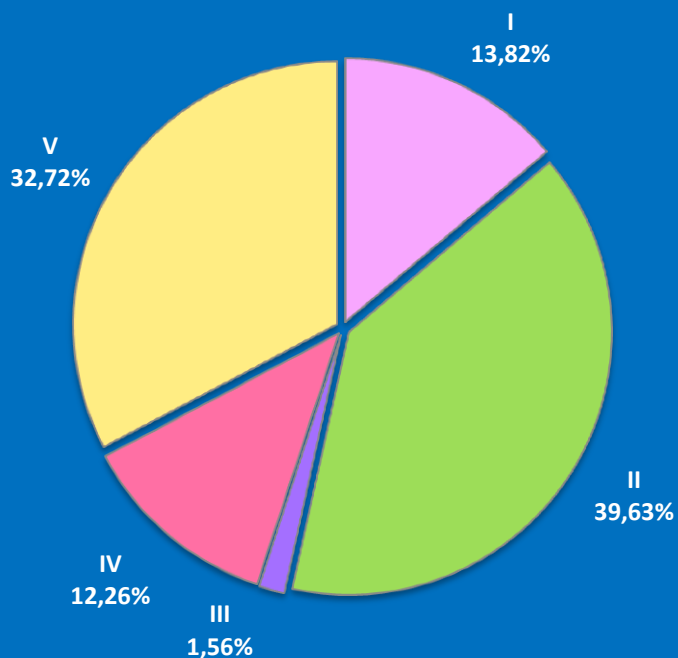
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	130 (2,28%)	3784 (66,33%)	9 (0,16%)	1706 (29,9%)	76 (1,33%)	5705
январь 2016	134 (2,03%)	4740 (71,71%)	1263 (19,11%)	432 (6,54%)	41 (0,62%)	6610



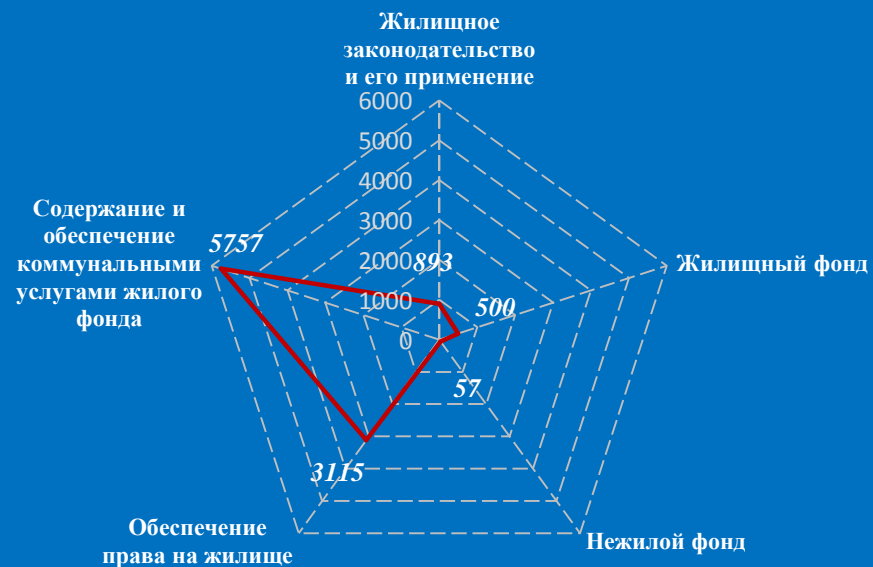
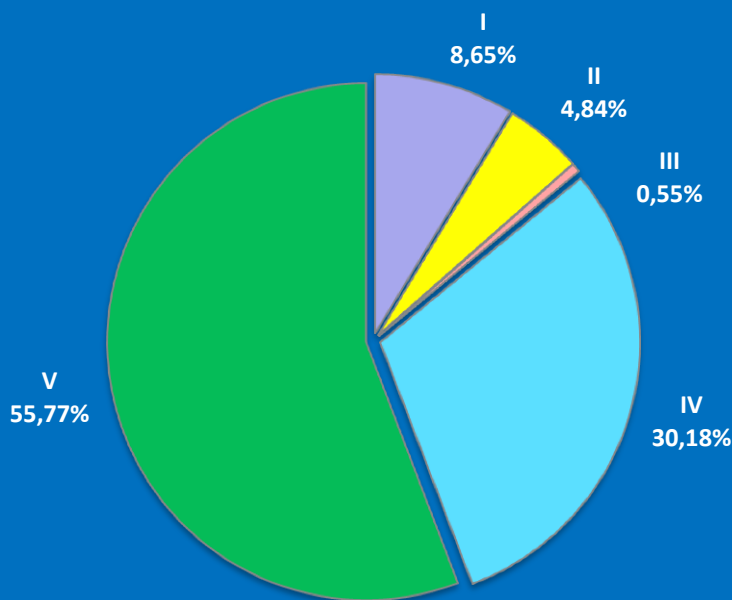
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	106 (13,82%)	304 (39,63%)	12 (1,56%)	94 (12,26%)	251 (32,72%)	767
январь 2016	154 (28%)	259 (47,09%)	14 (2,55%)	70 (12,73%)	53 (9,64%)	550

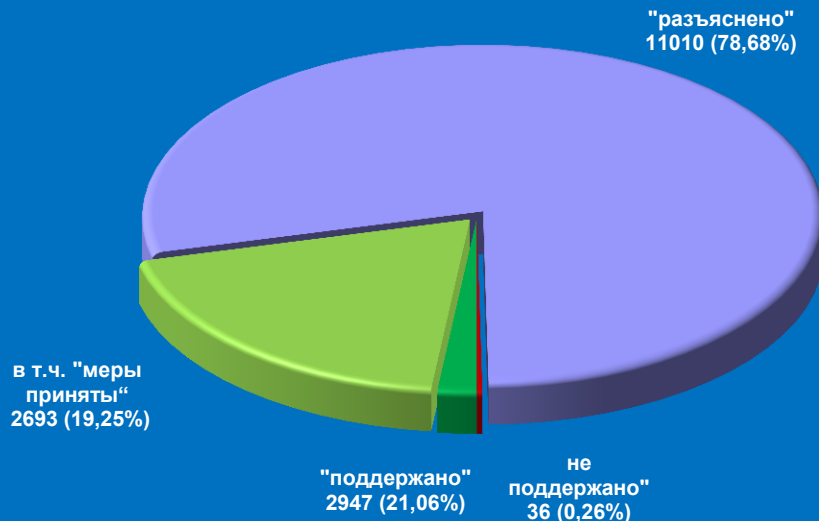
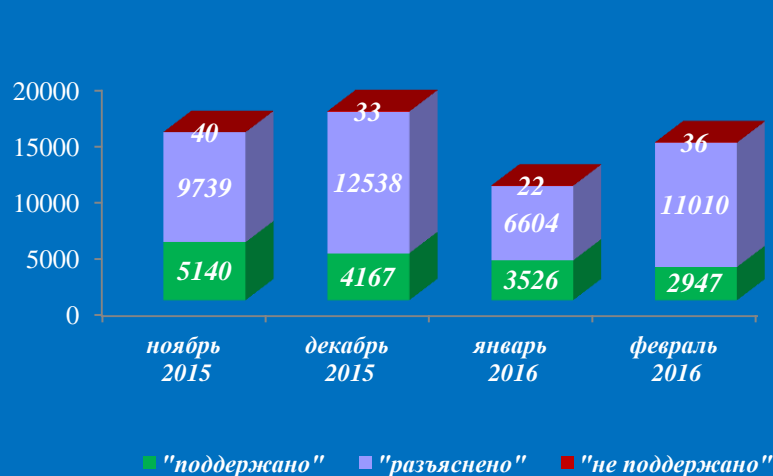


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

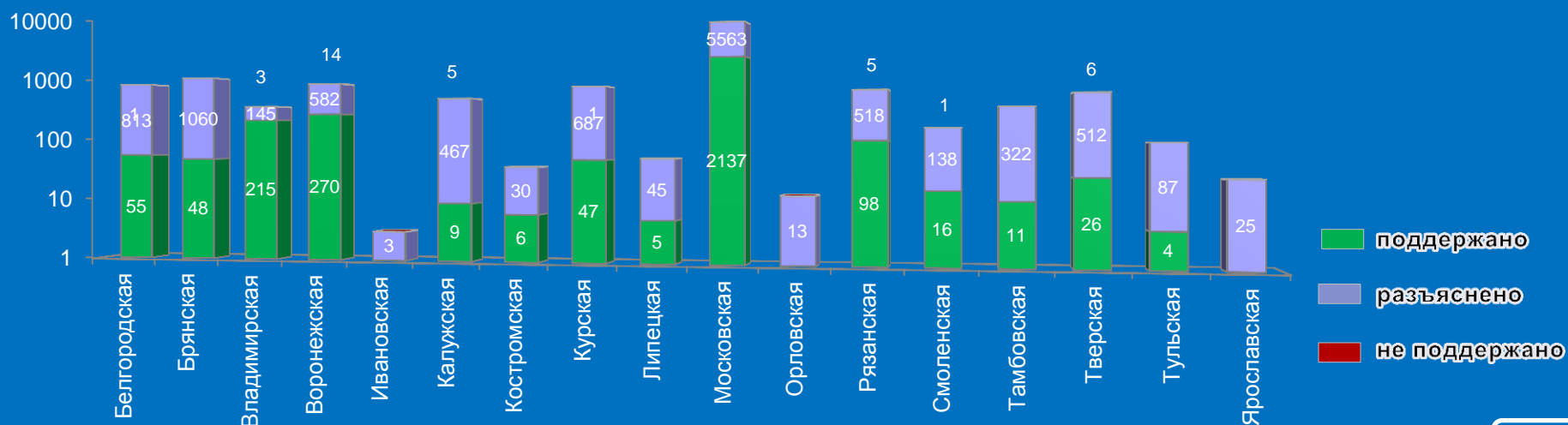
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
февраль 2016	893 (8,65%)	500 (4,84%)	57 (0,55%)	3115 (30,18%)	5757 (55,77%)	10322
январь 2016	551 (8,68%)	192 (3,02%)	23 (0,36%)	1773 (27,92%)	3811 (60,02%)	6350



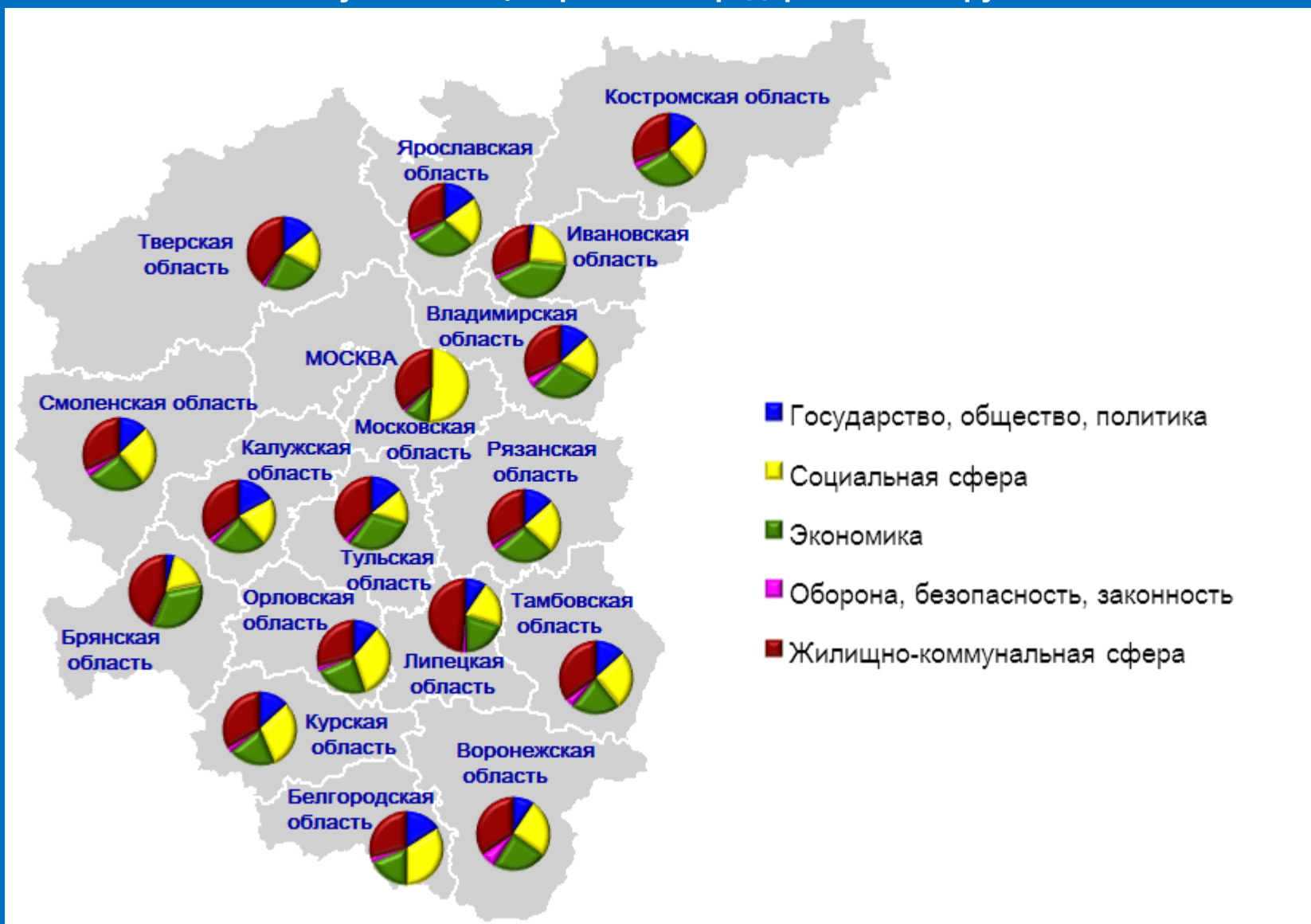
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



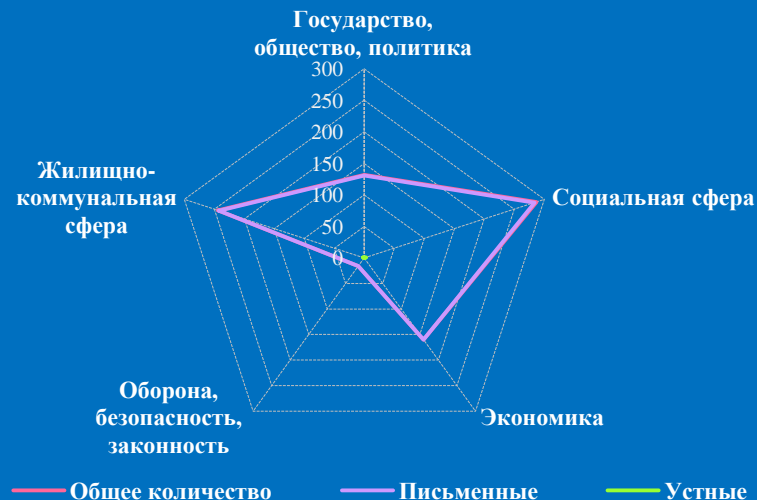
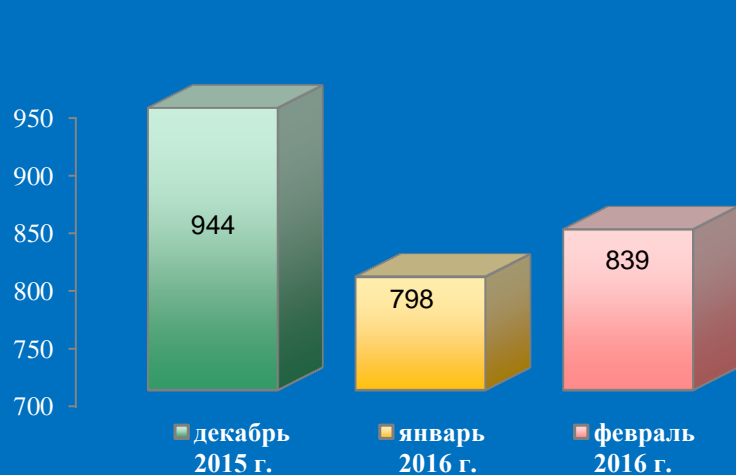
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в феврале 2016 года

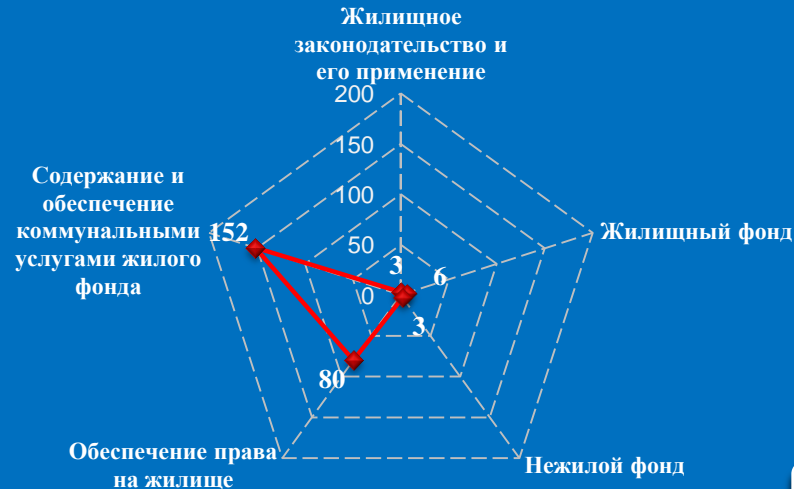


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

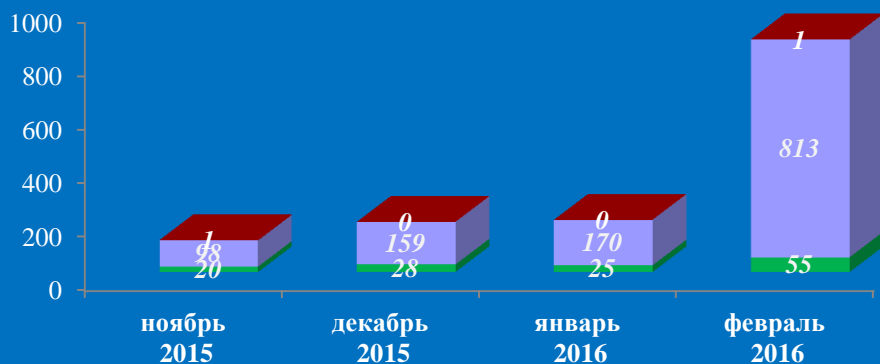


Жилищно-коммунальная сфера

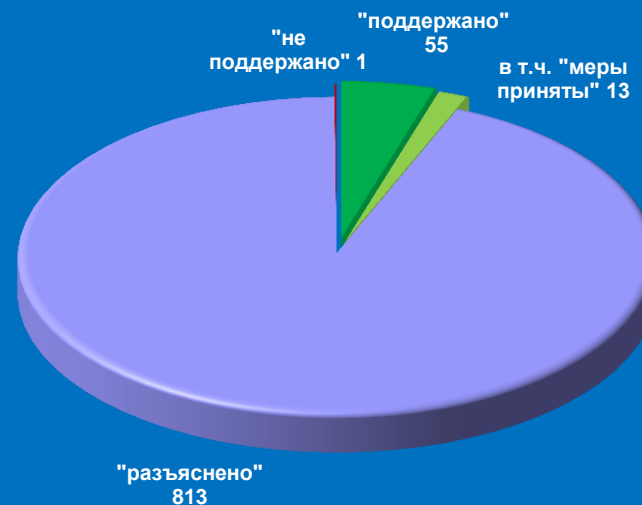


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в феврале 2016 года

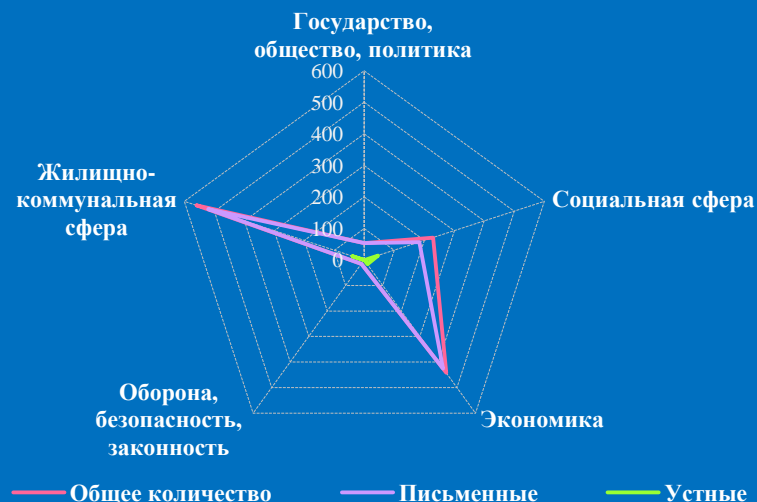
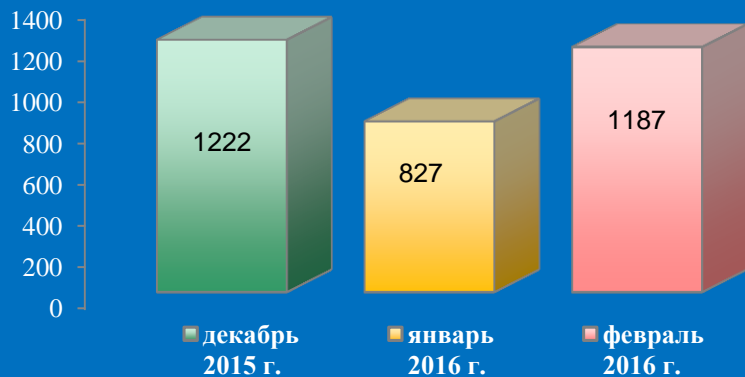
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

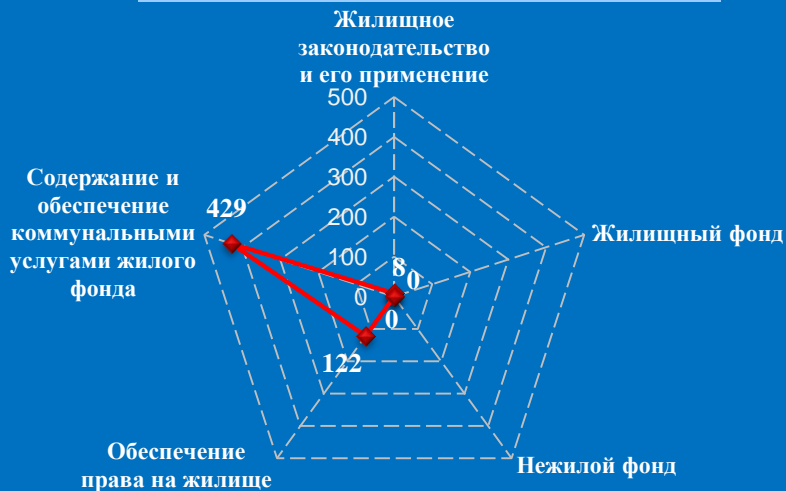


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в феврале 2016 года

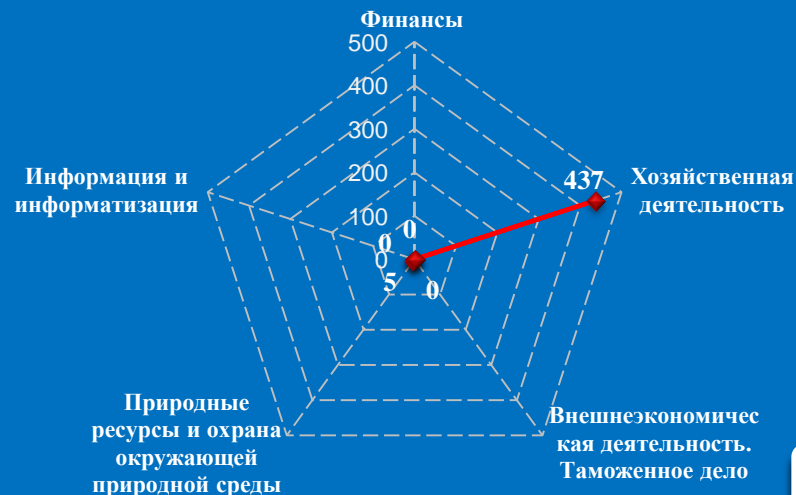


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

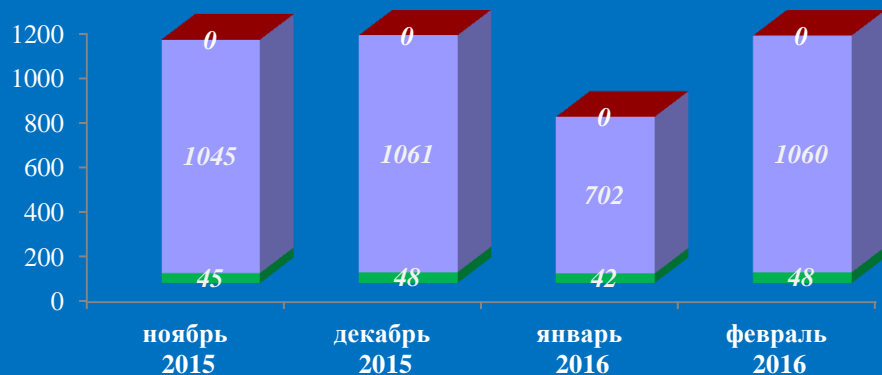


Экономика

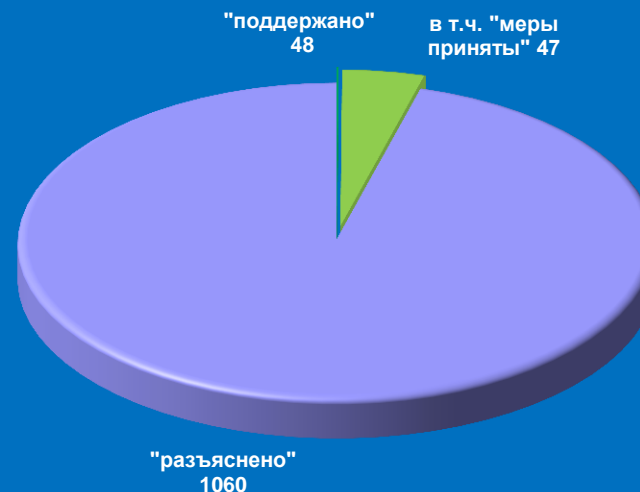


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в феврале 2016 года

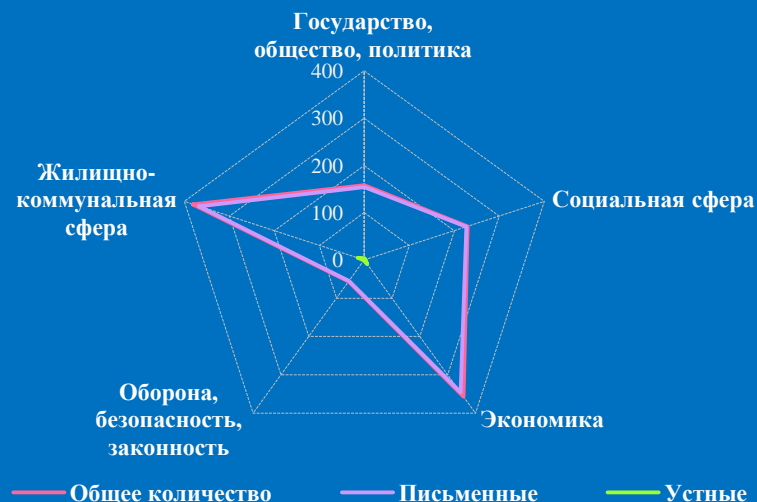
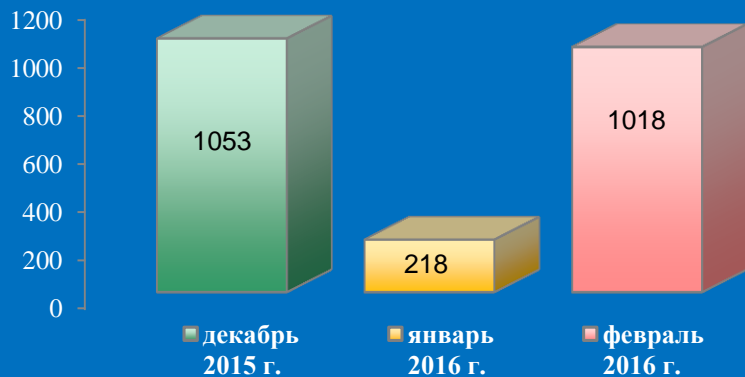
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в феврале 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

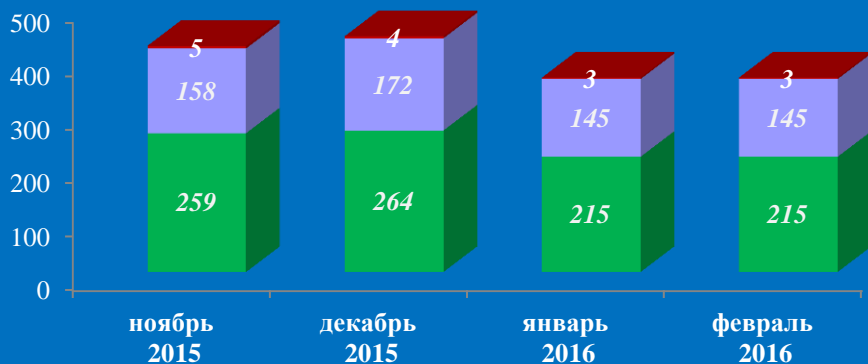


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в феврале 2016 года

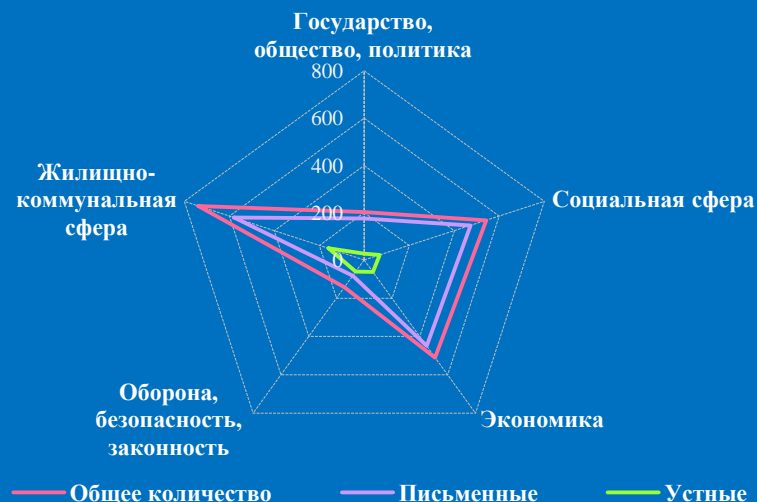
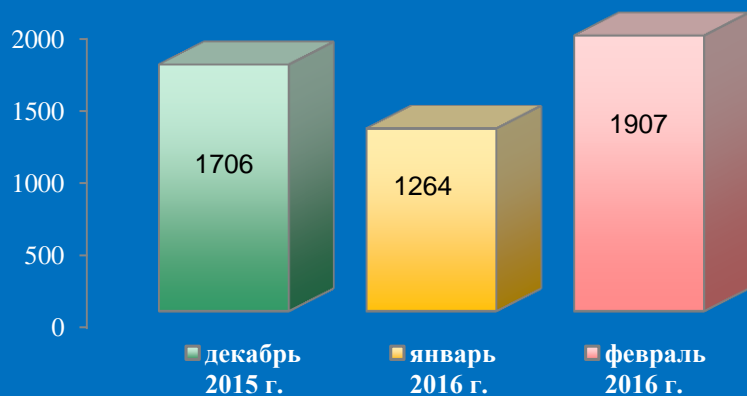
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в феврале 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

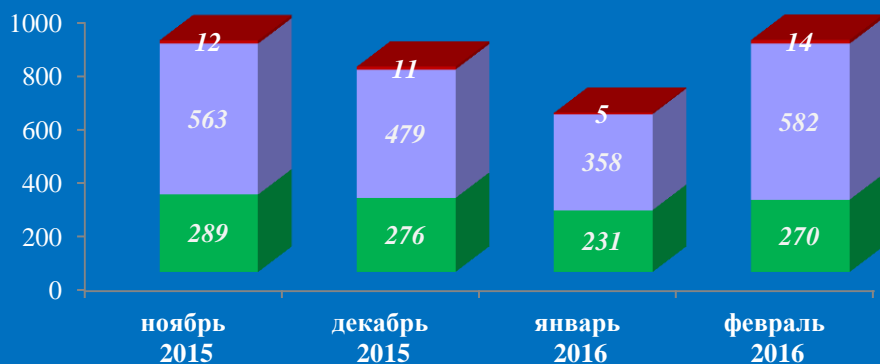


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в феврале 2016 года

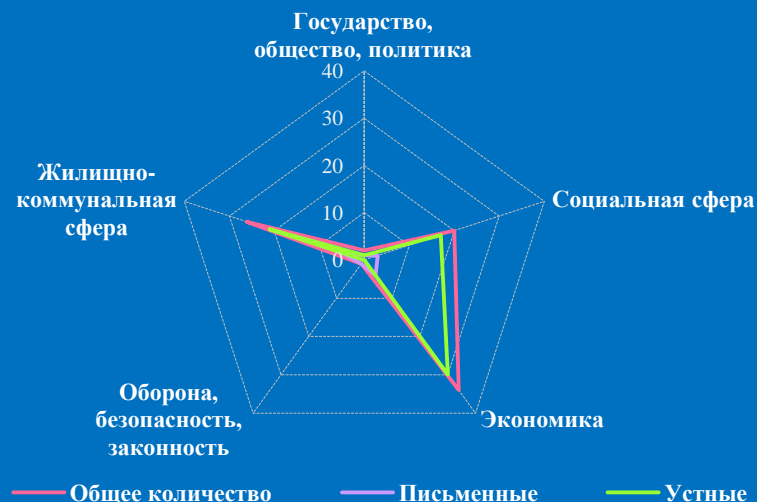
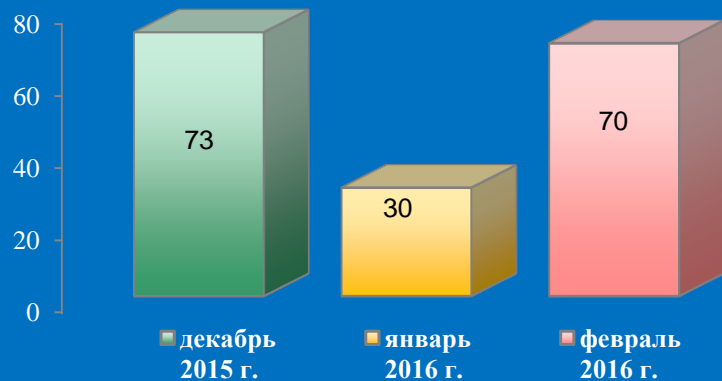
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

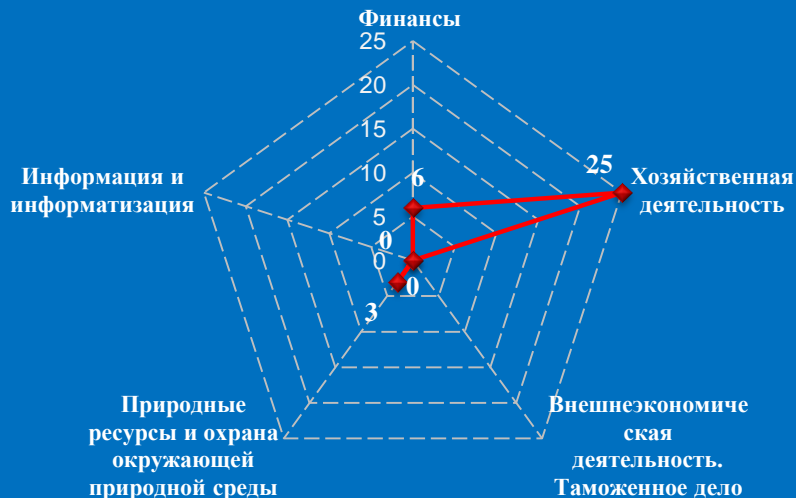


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в феврале 2016 года

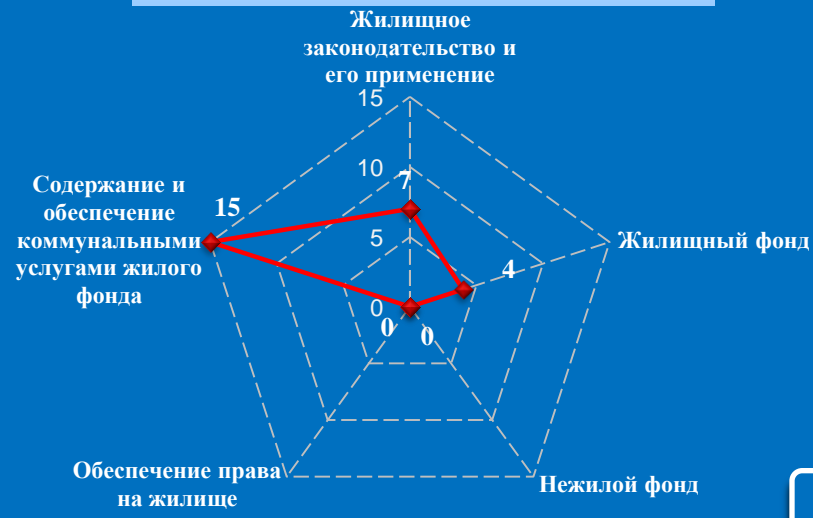


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

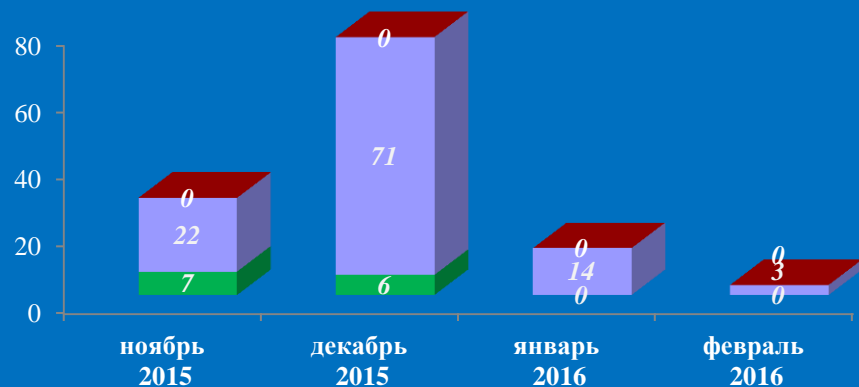


Жилищно-коммунальная сфера

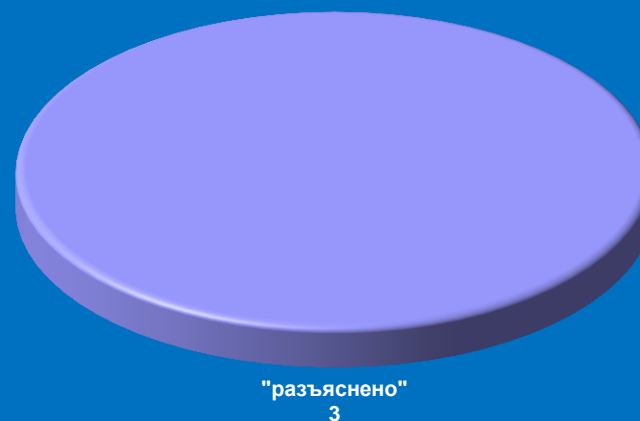


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в феврале 2016 года

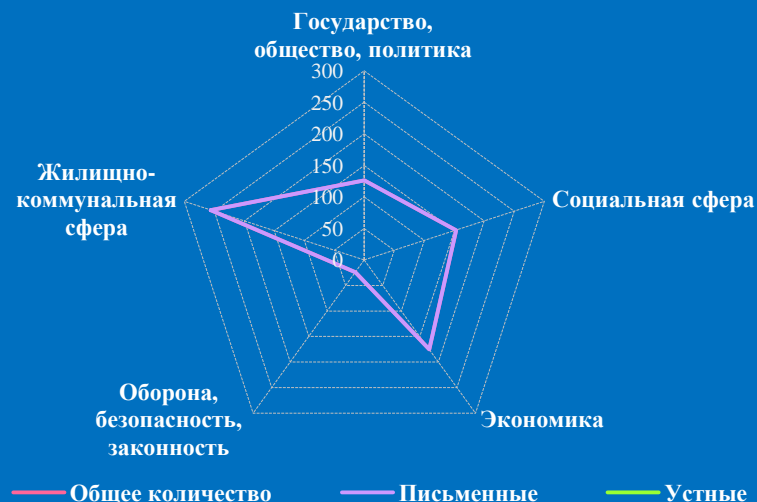
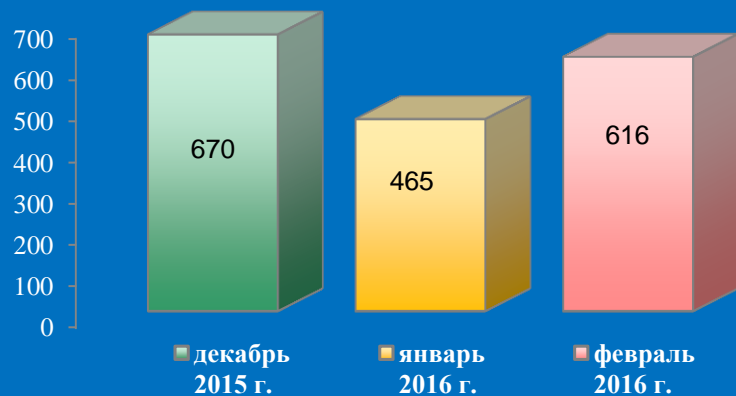
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

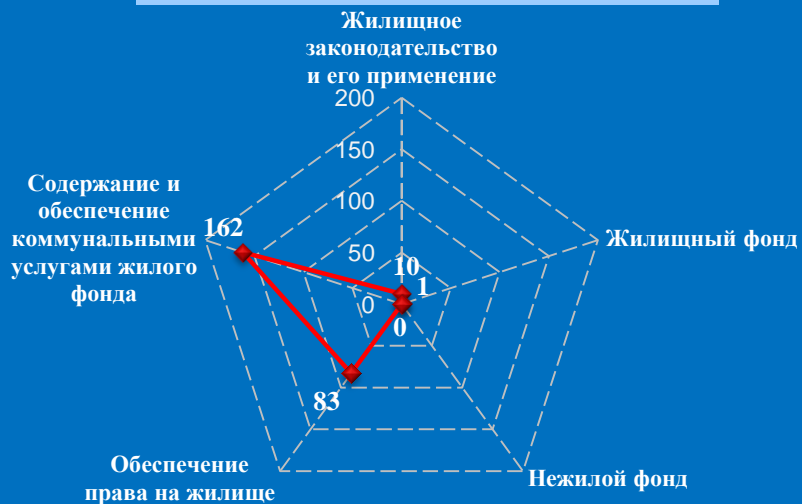


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в феврале 2016 года

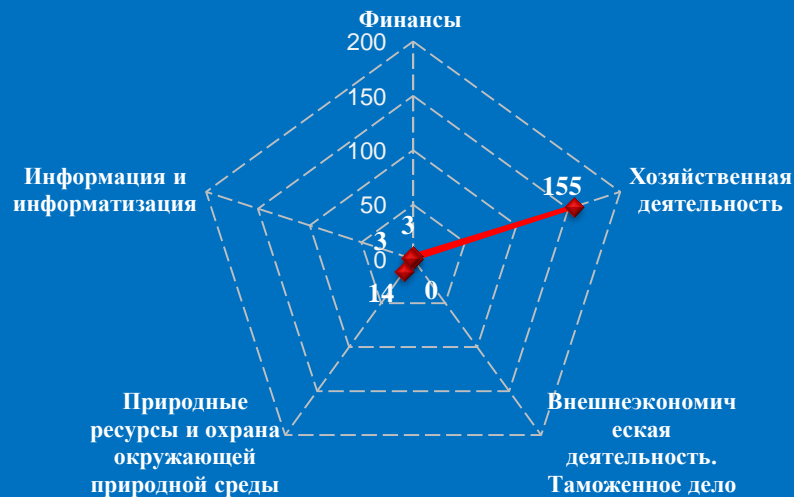


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

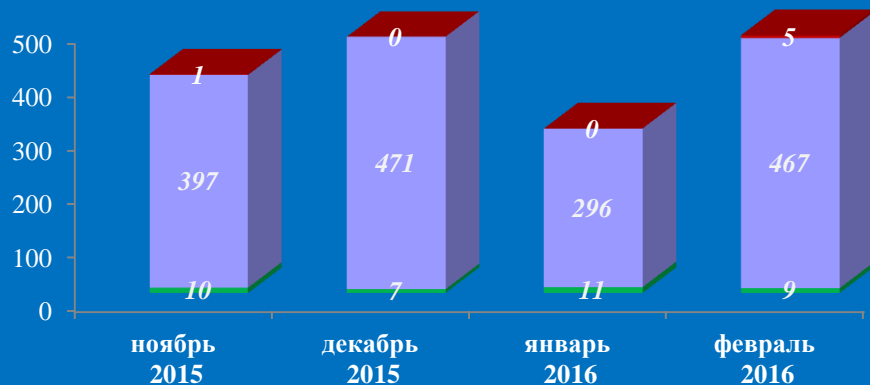


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в феврале 2016 года

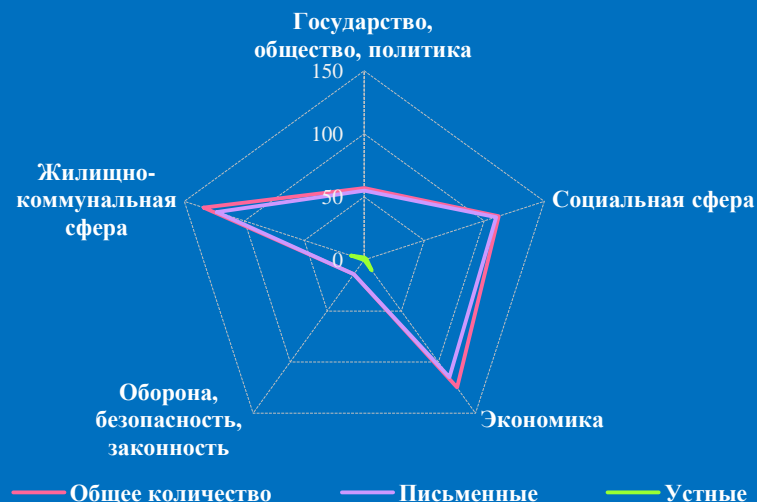
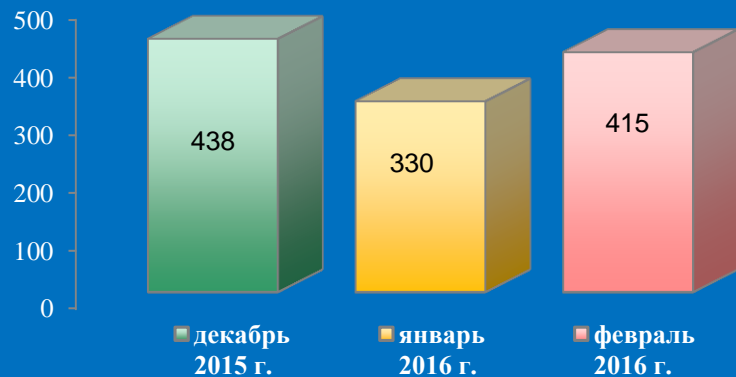
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

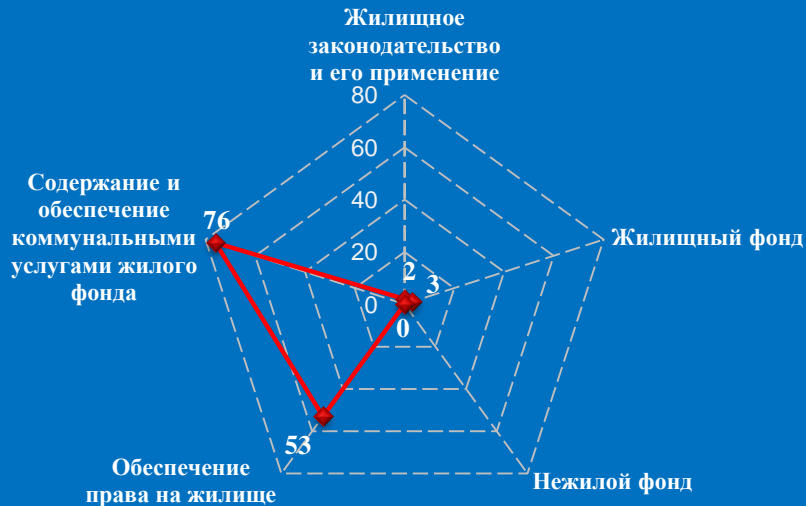


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в феврале 2016 года

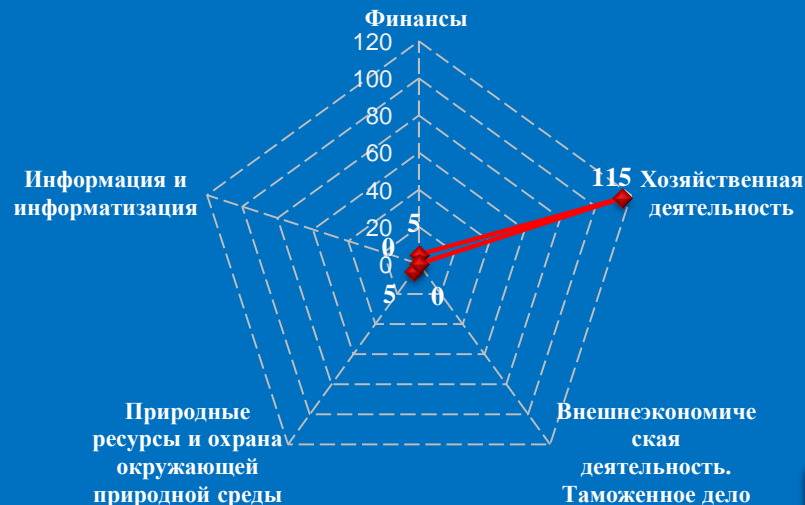


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

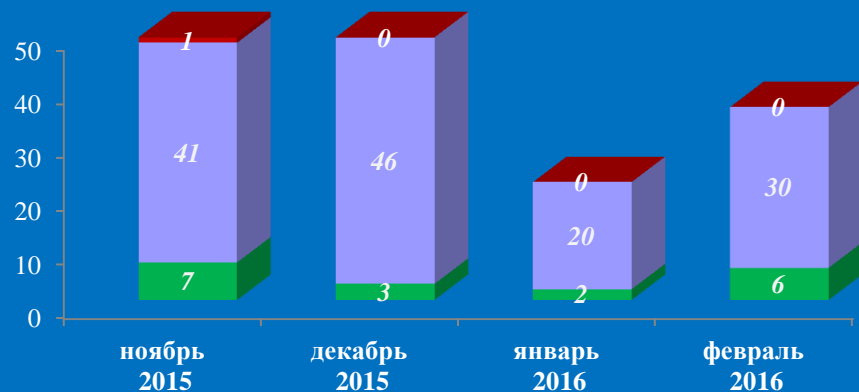


Экономика

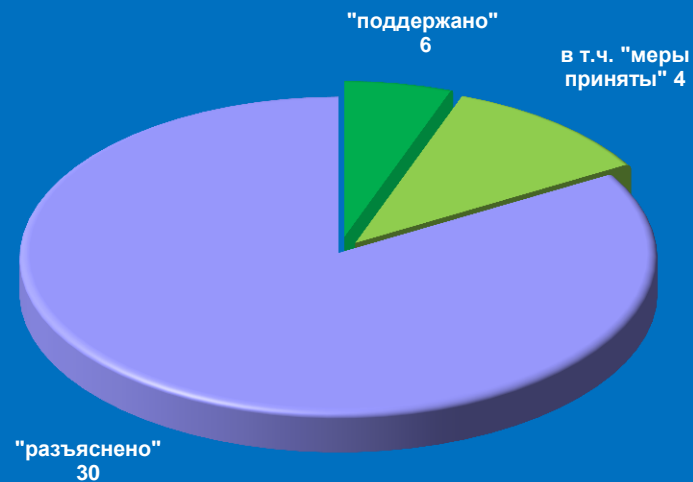


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в феврале 2016 года

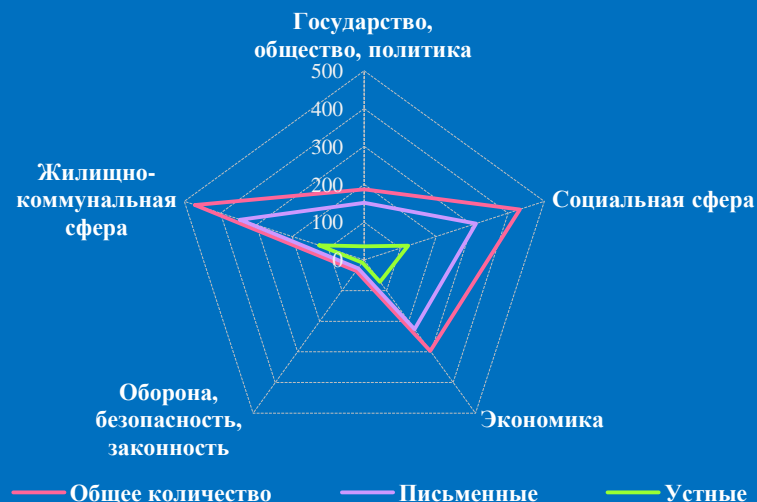
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

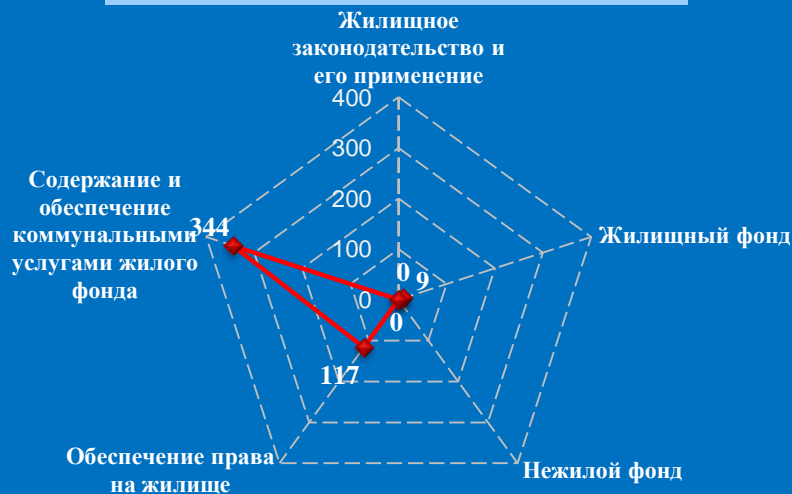


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в феврале 2016 года

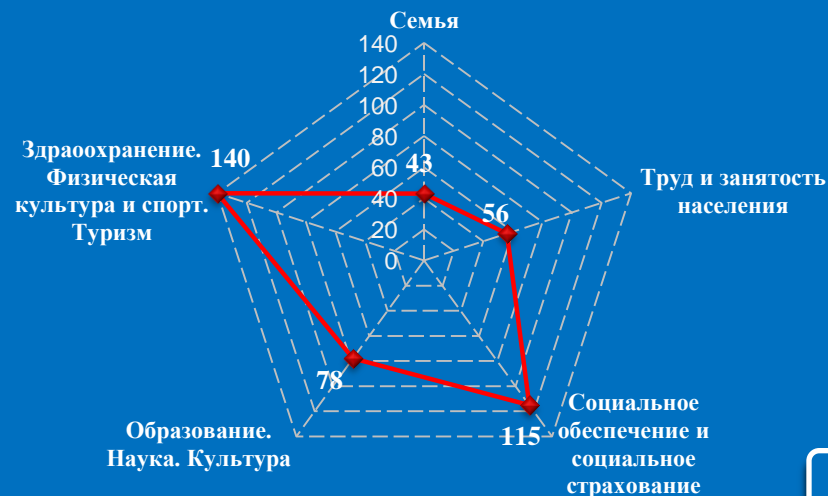


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

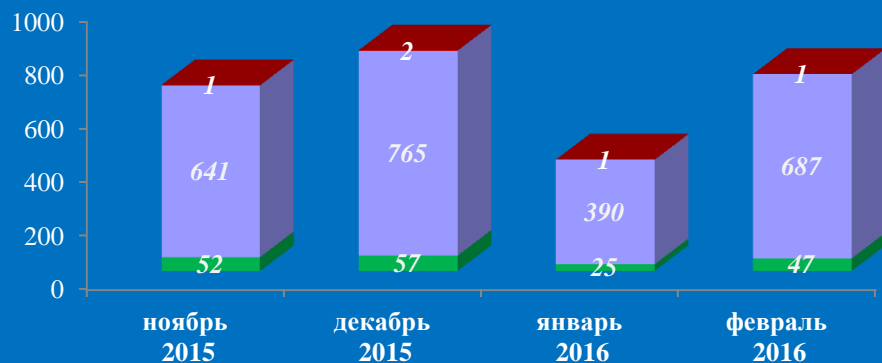


Социальная сфера

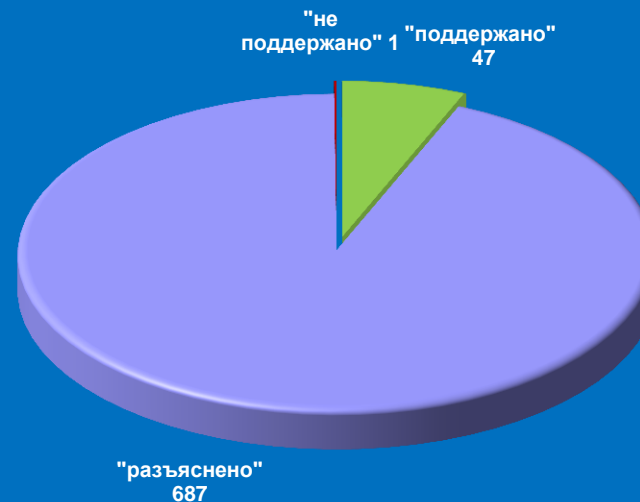


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в феврале 2016 года

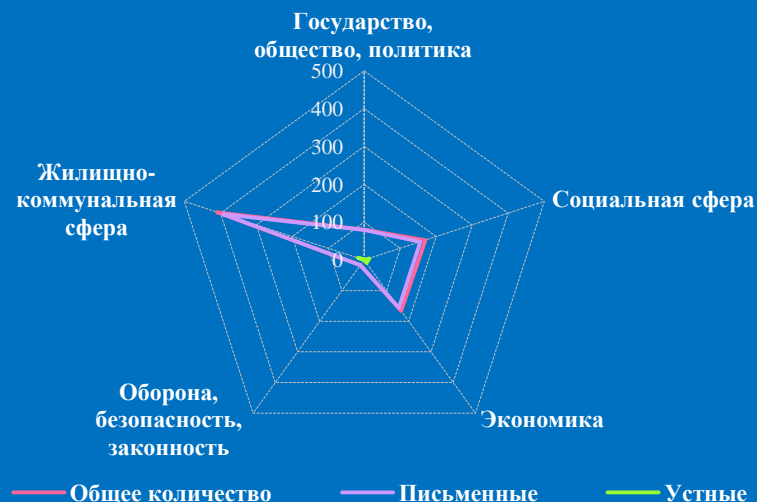
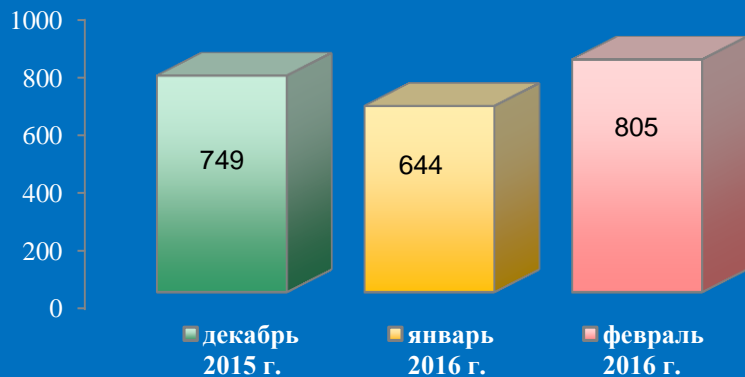
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

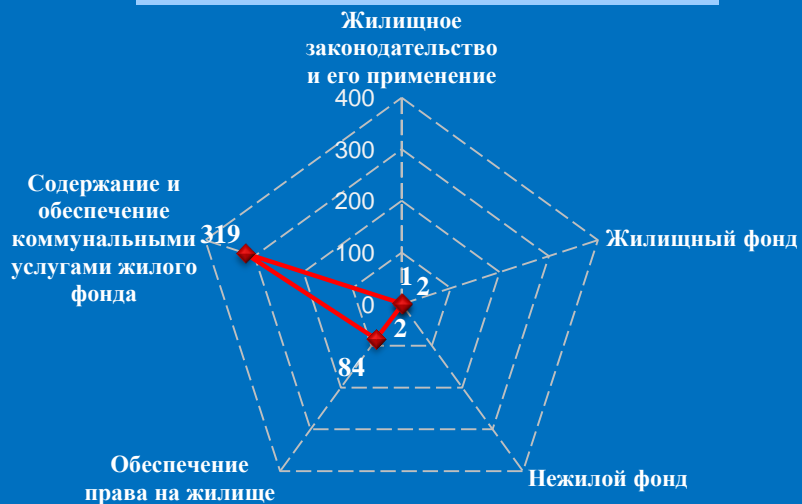


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в феврале 2016 года

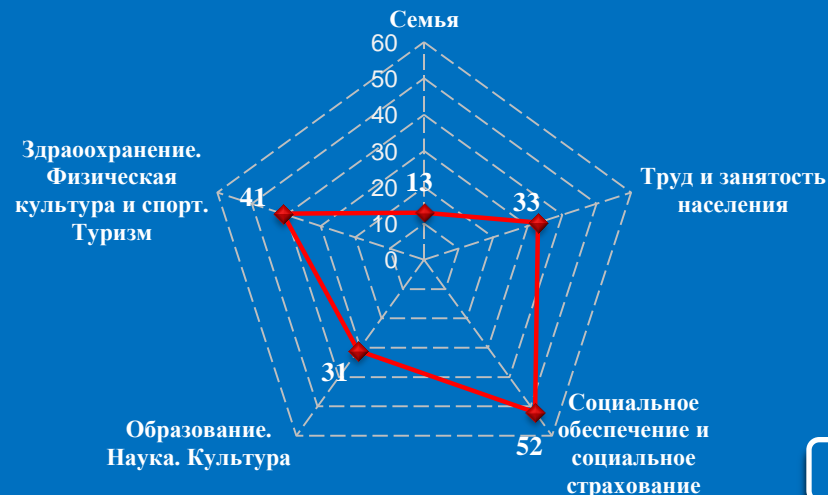


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

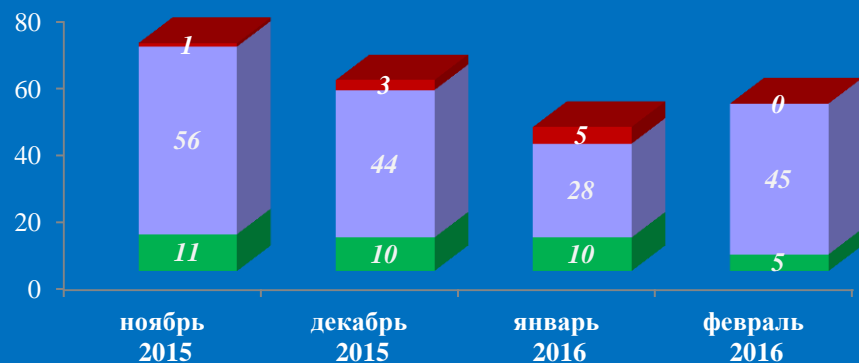


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в феврале 2016 года

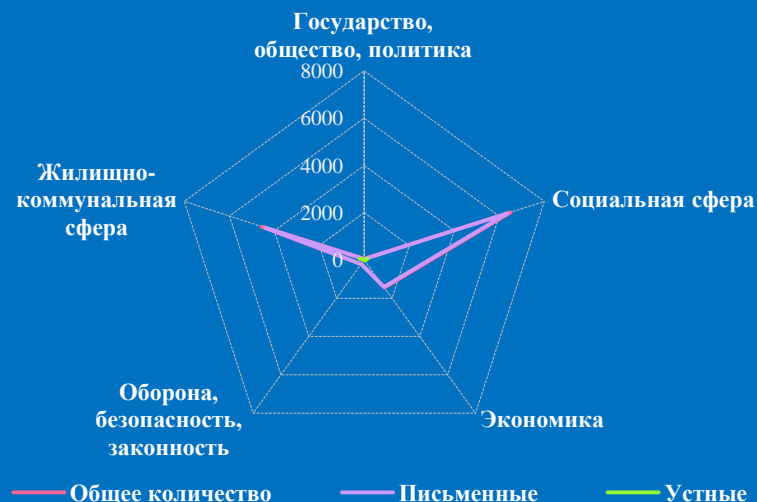
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в феврале 2016 года

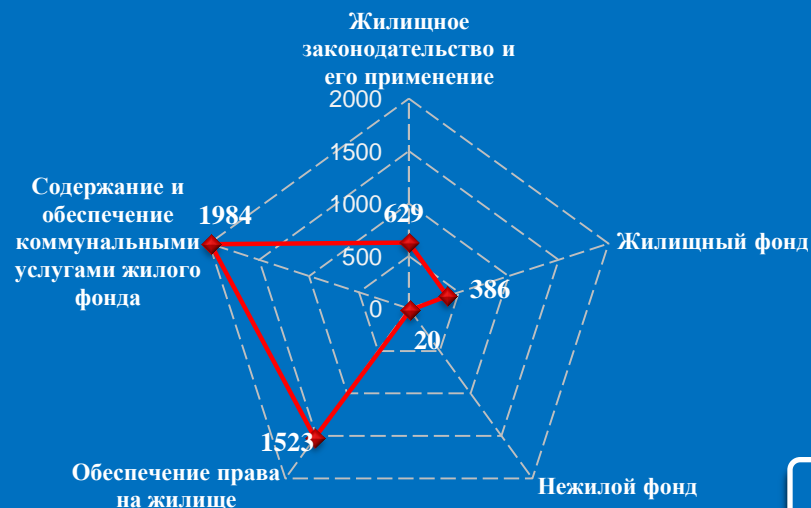


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

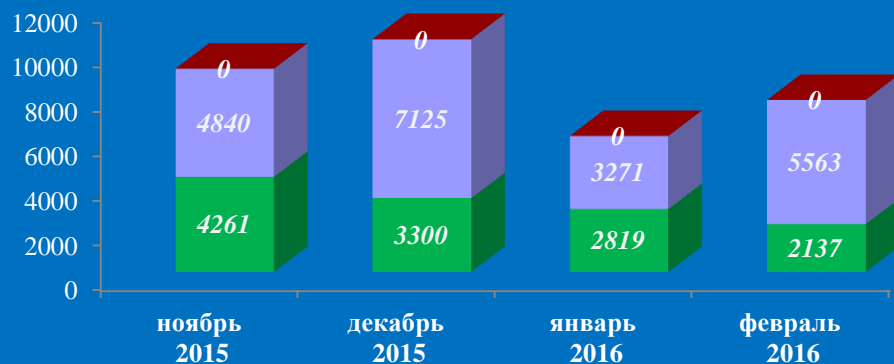


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в феврале 2016 года

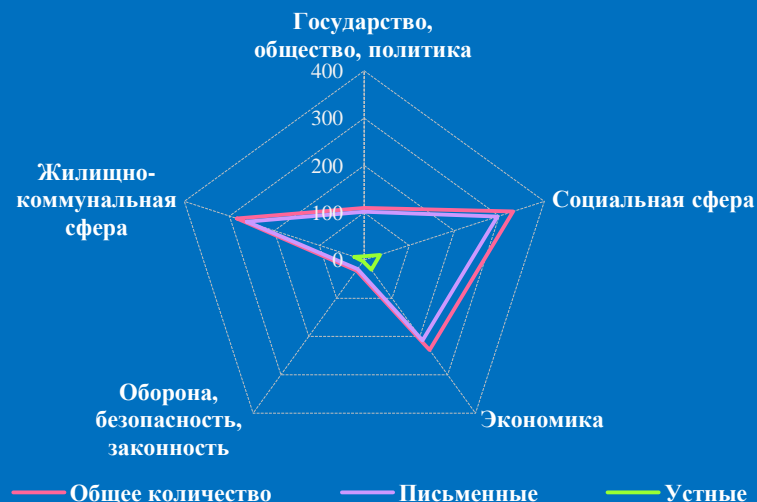
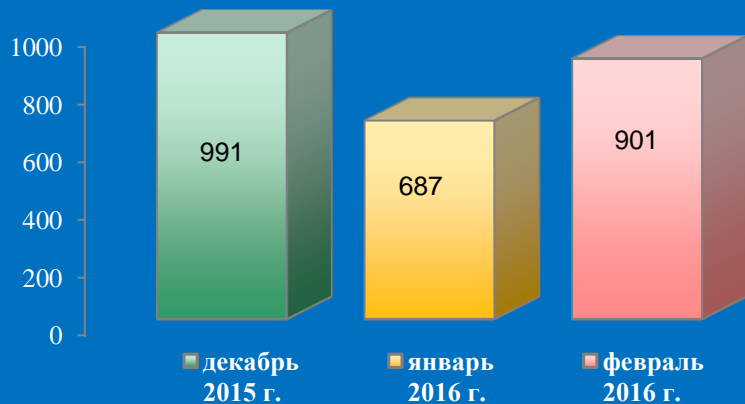
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

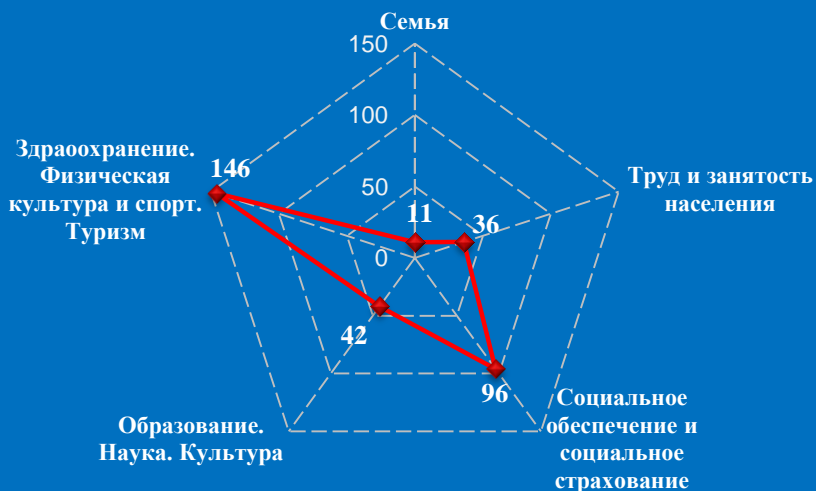


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в феврале 2016 года

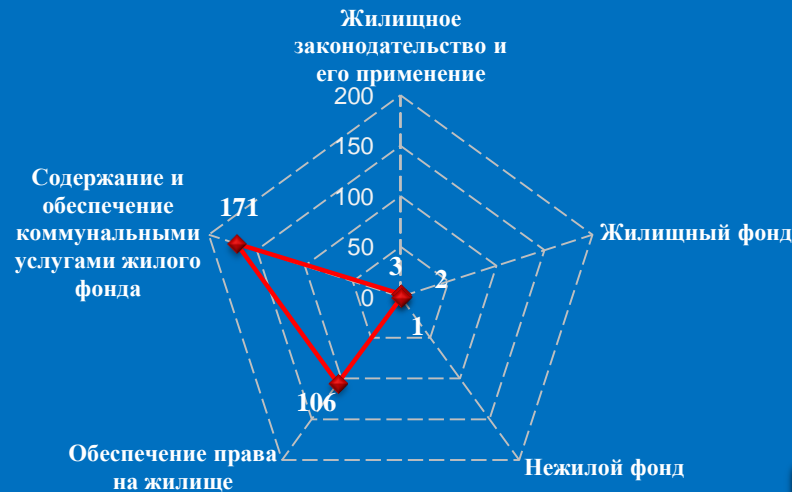


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

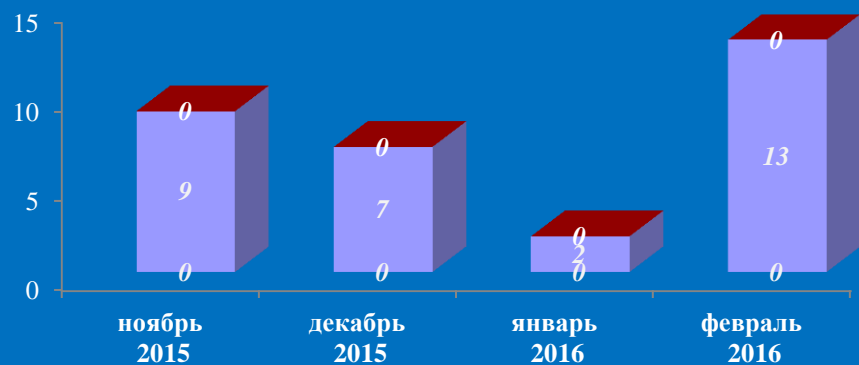


Жилищно-коммунальная сфера

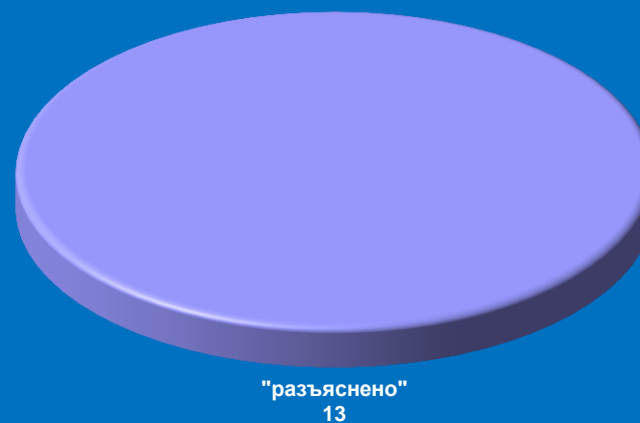


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в феврале 2016 года

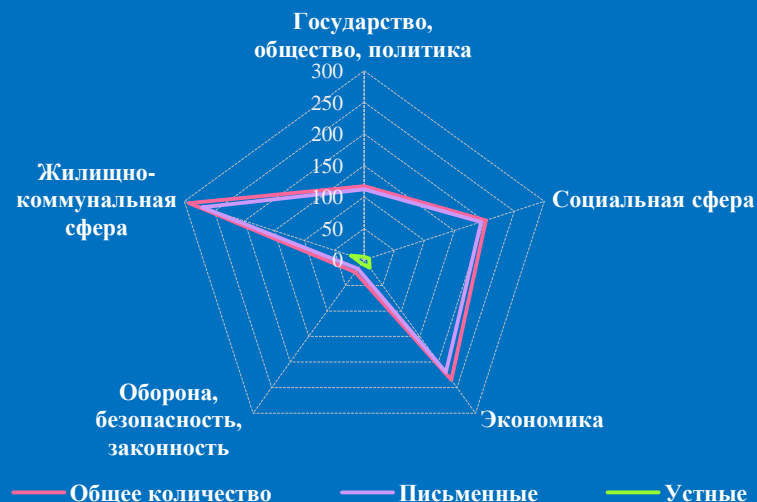
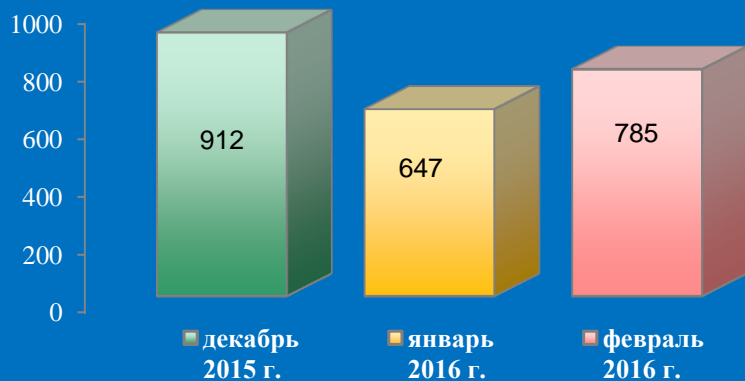
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

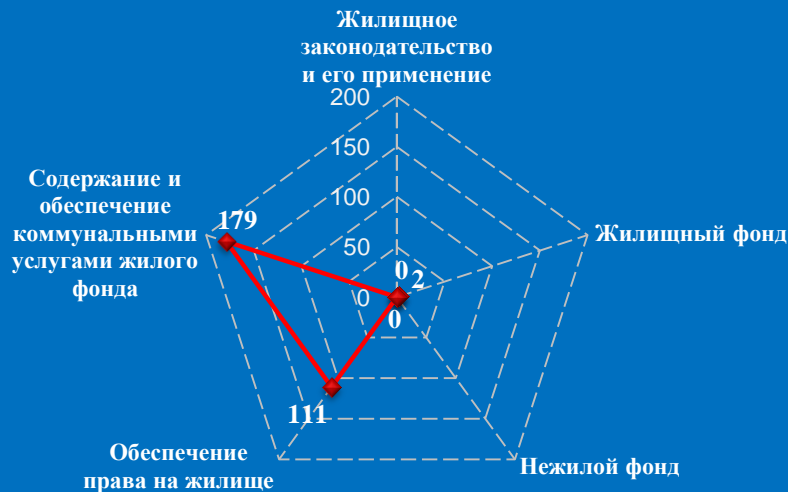


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в феврале 2016 года

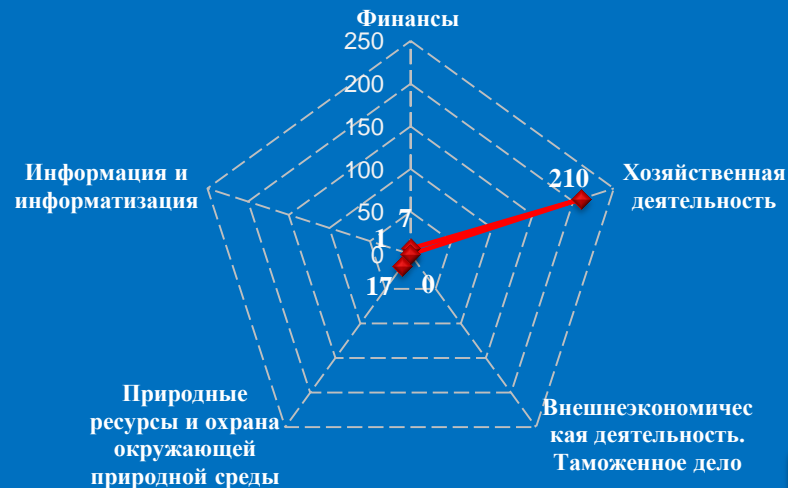


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

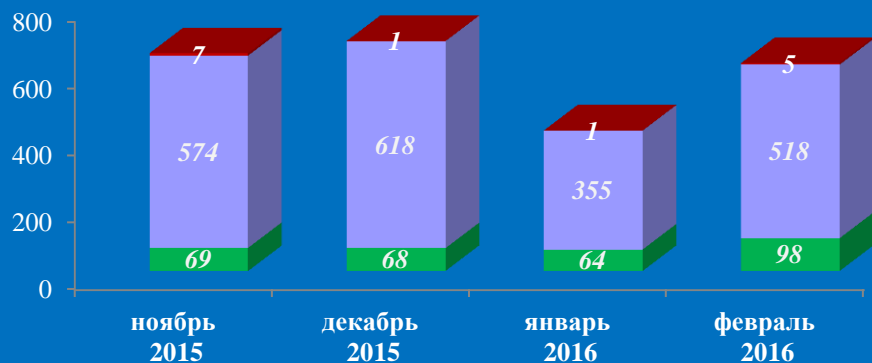


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в феврале 2016 года

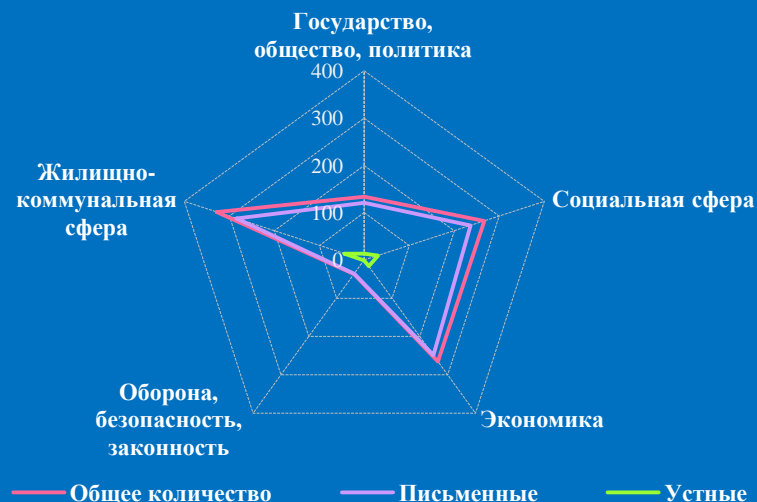
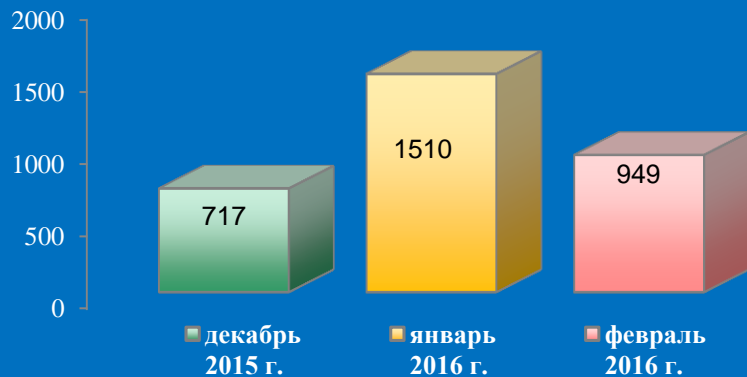
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

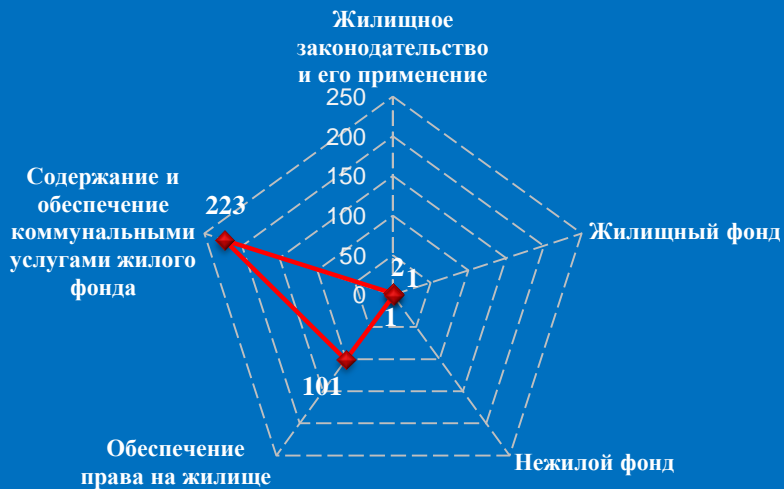


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в феврале 2016 года

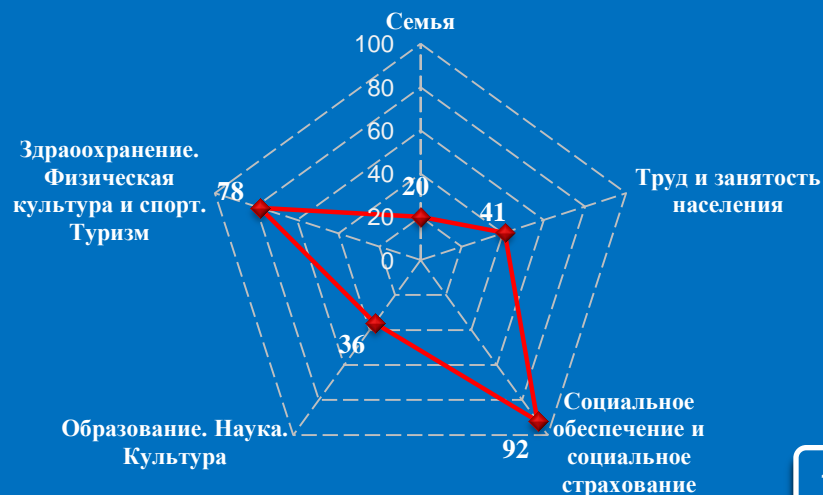


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

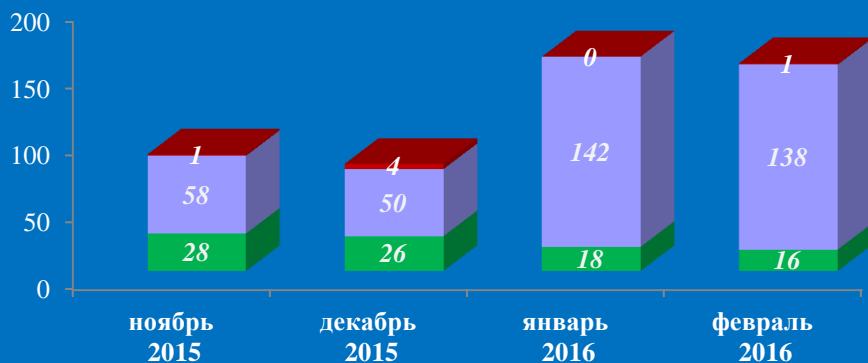


Социальная сфера

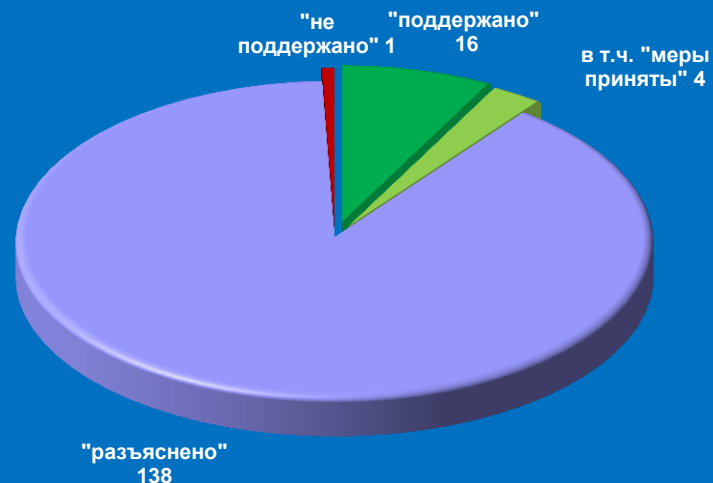


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в феврале 2016 года

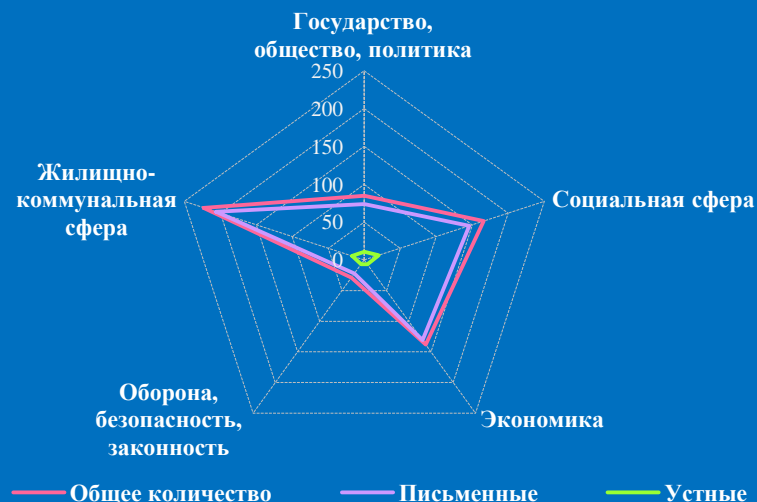
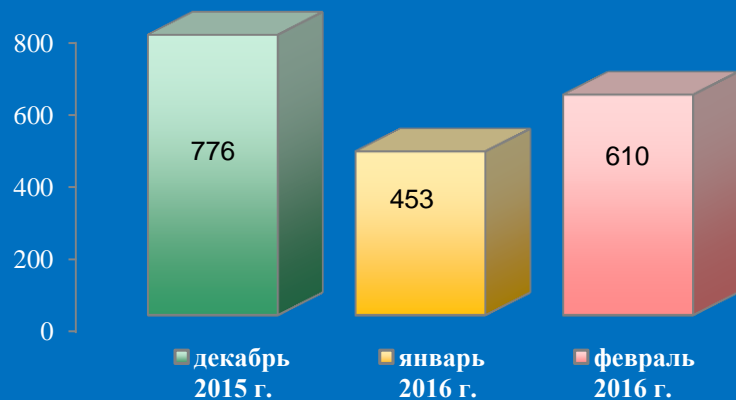
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

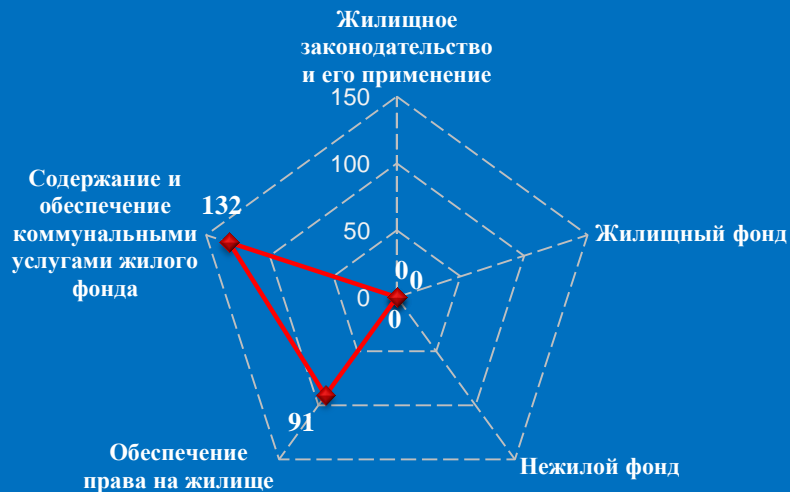


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в феврале 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

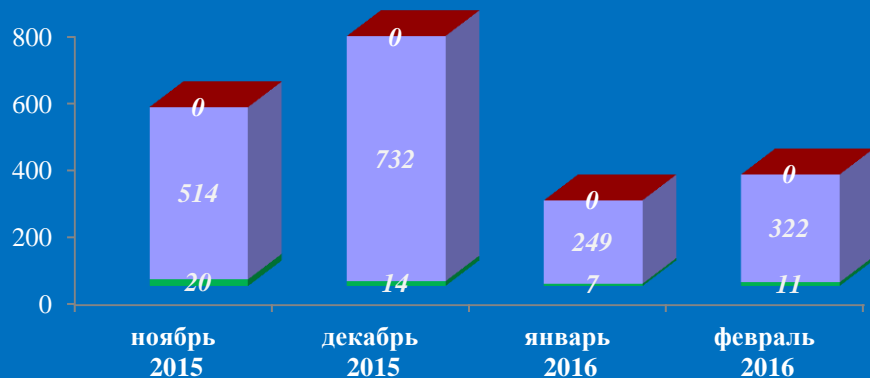


Социальная сфера

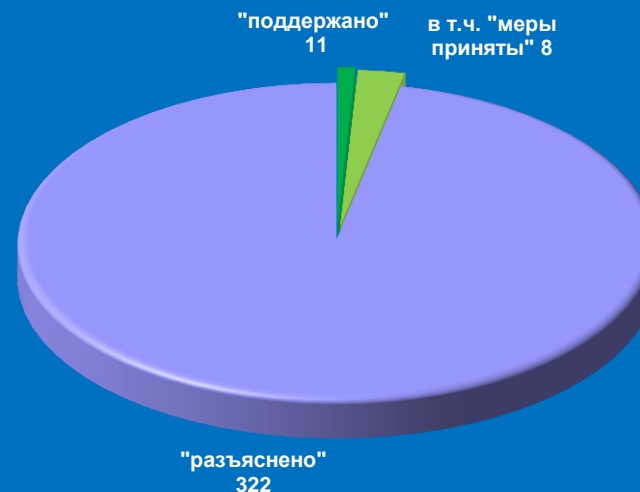


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в феврале 2016 года

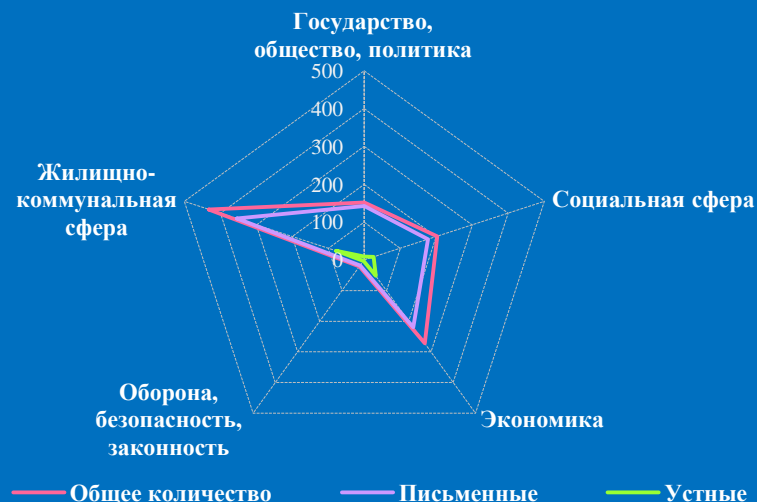
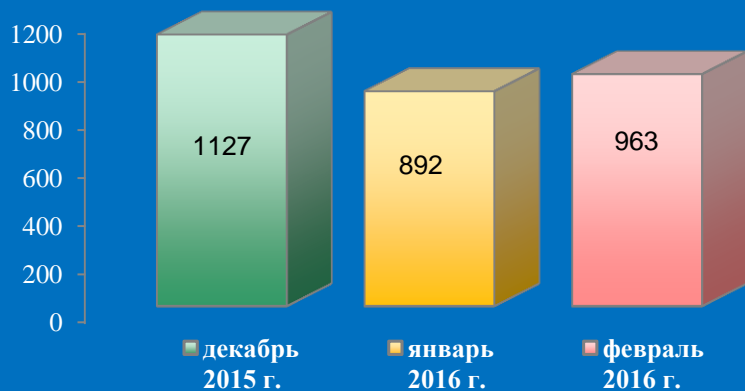
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

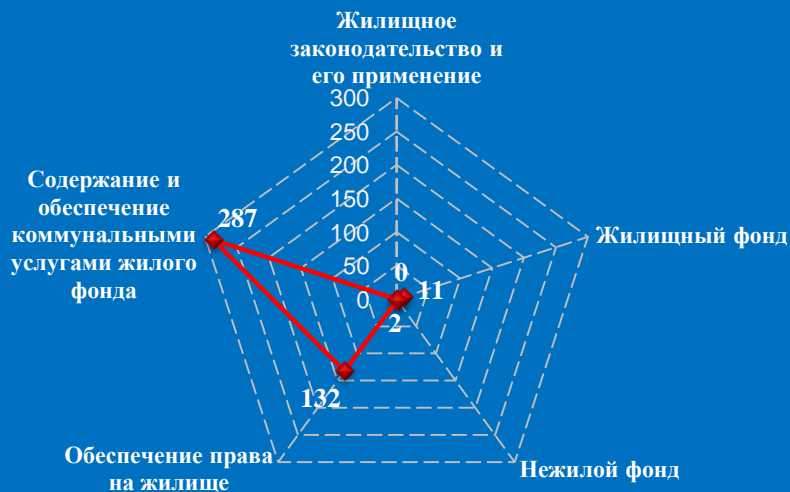


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в феврале 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

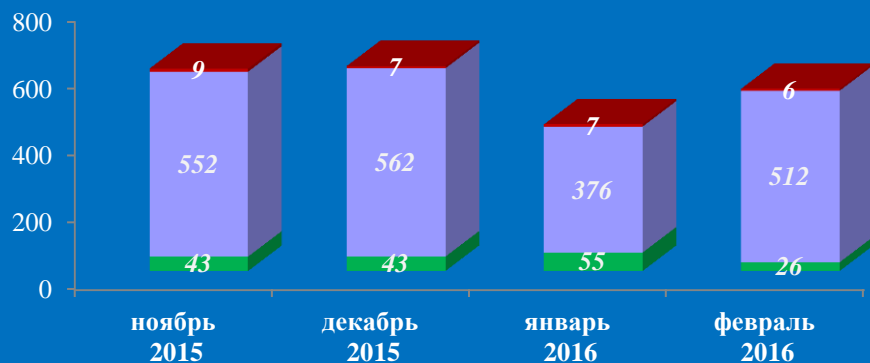


Экономика

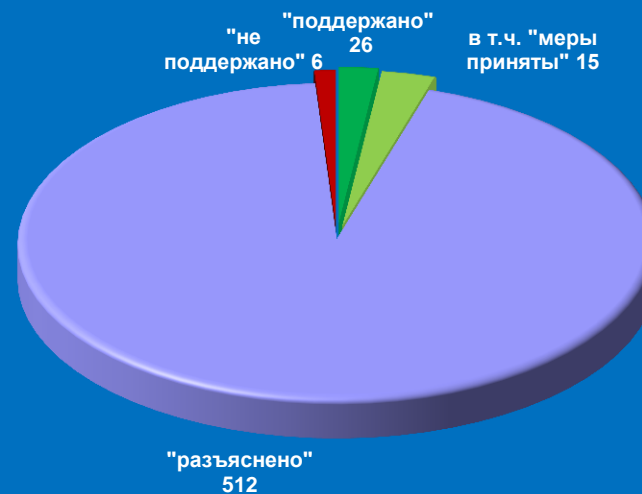


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в феврале 2016 года

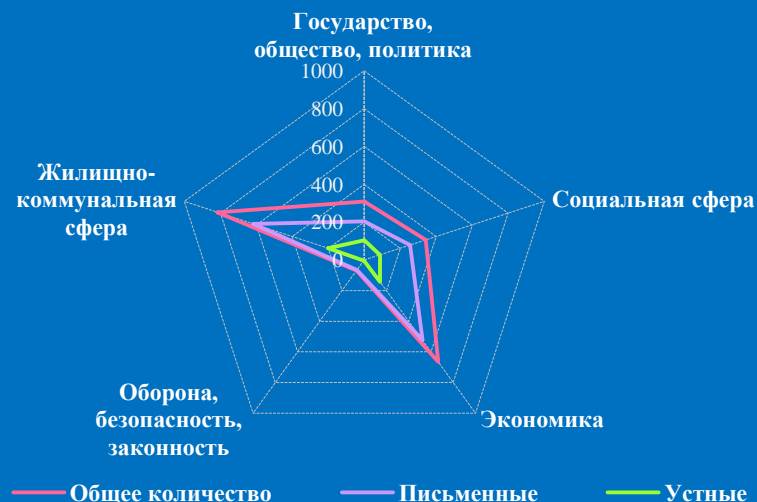
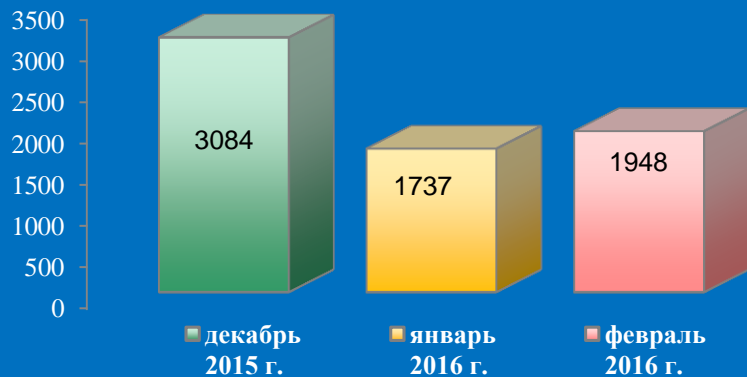
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

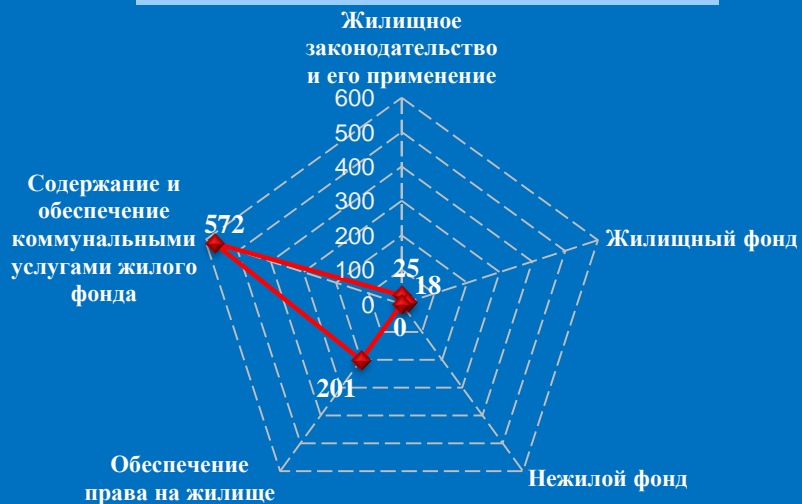


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в феврале 2016 года

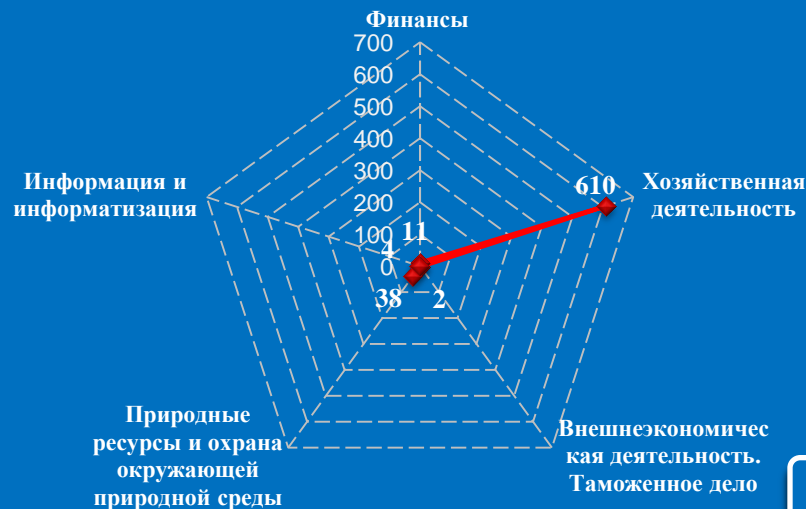


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

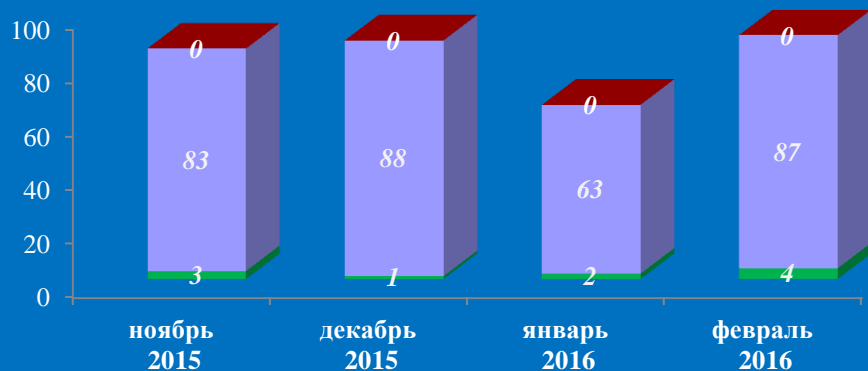


Экономика

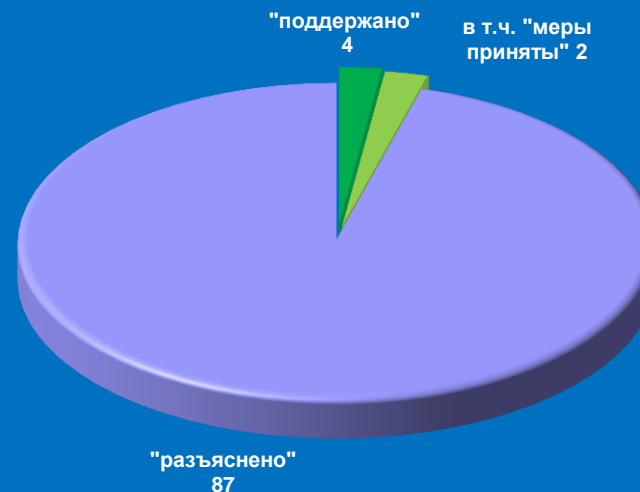


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в феврале 2016 года

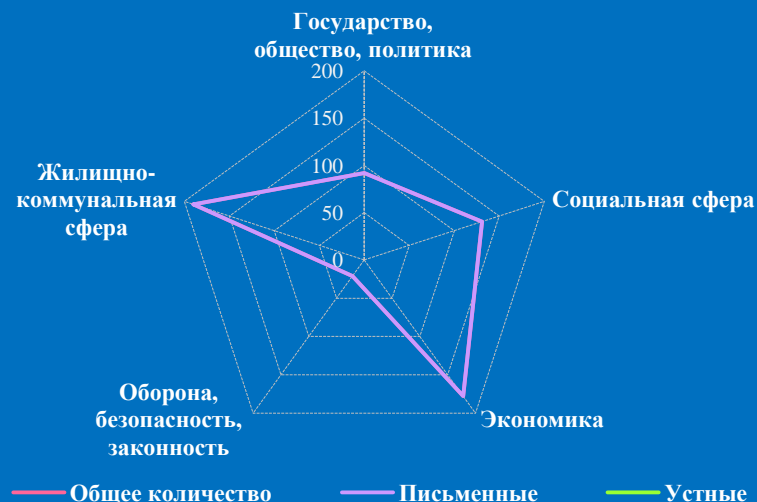
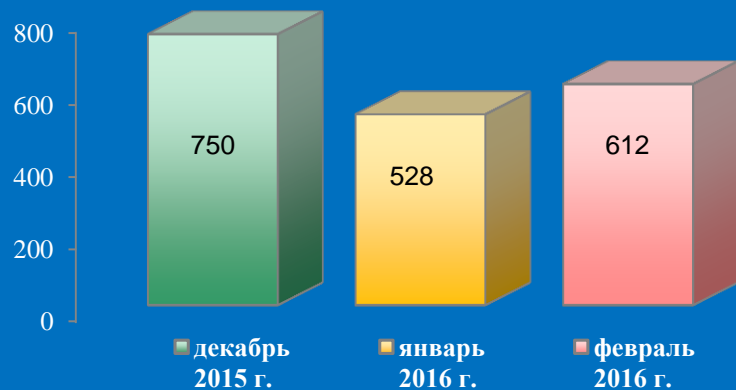
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

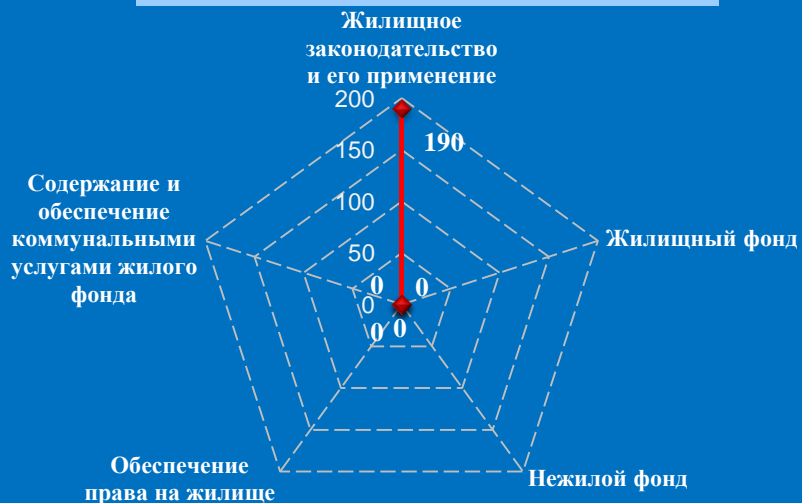


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в феврале 2016 года

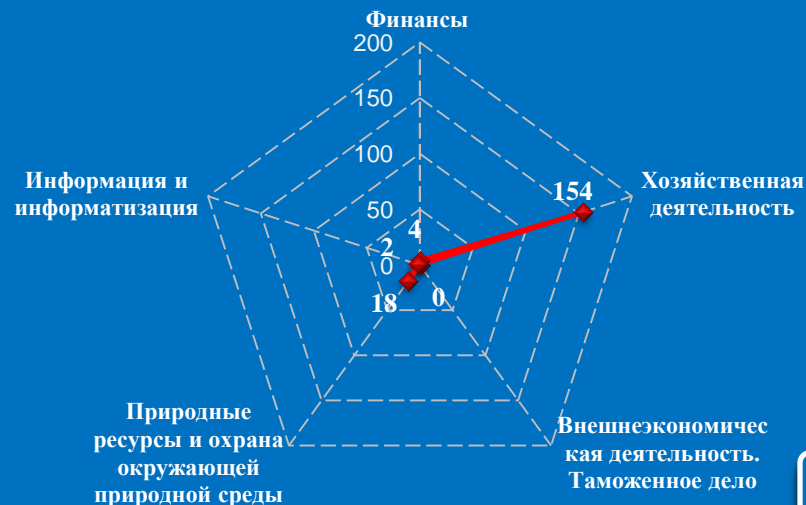


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

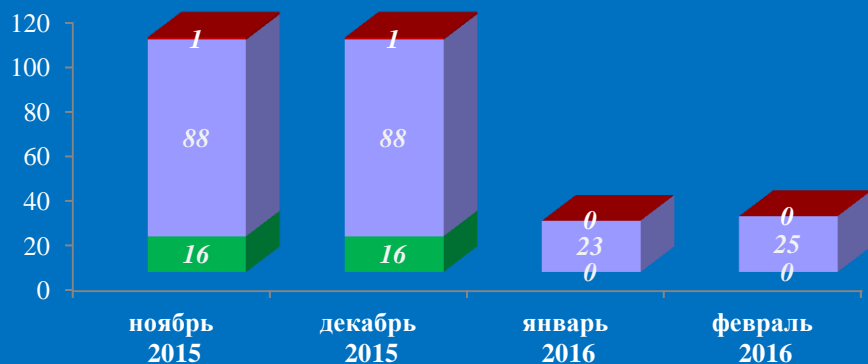


Экономика

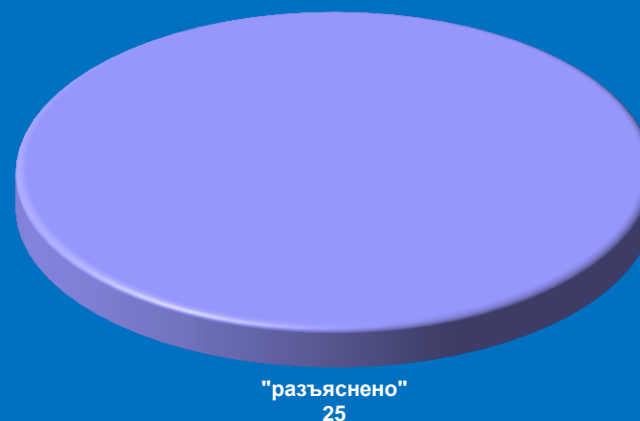


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в феврале 2016 года

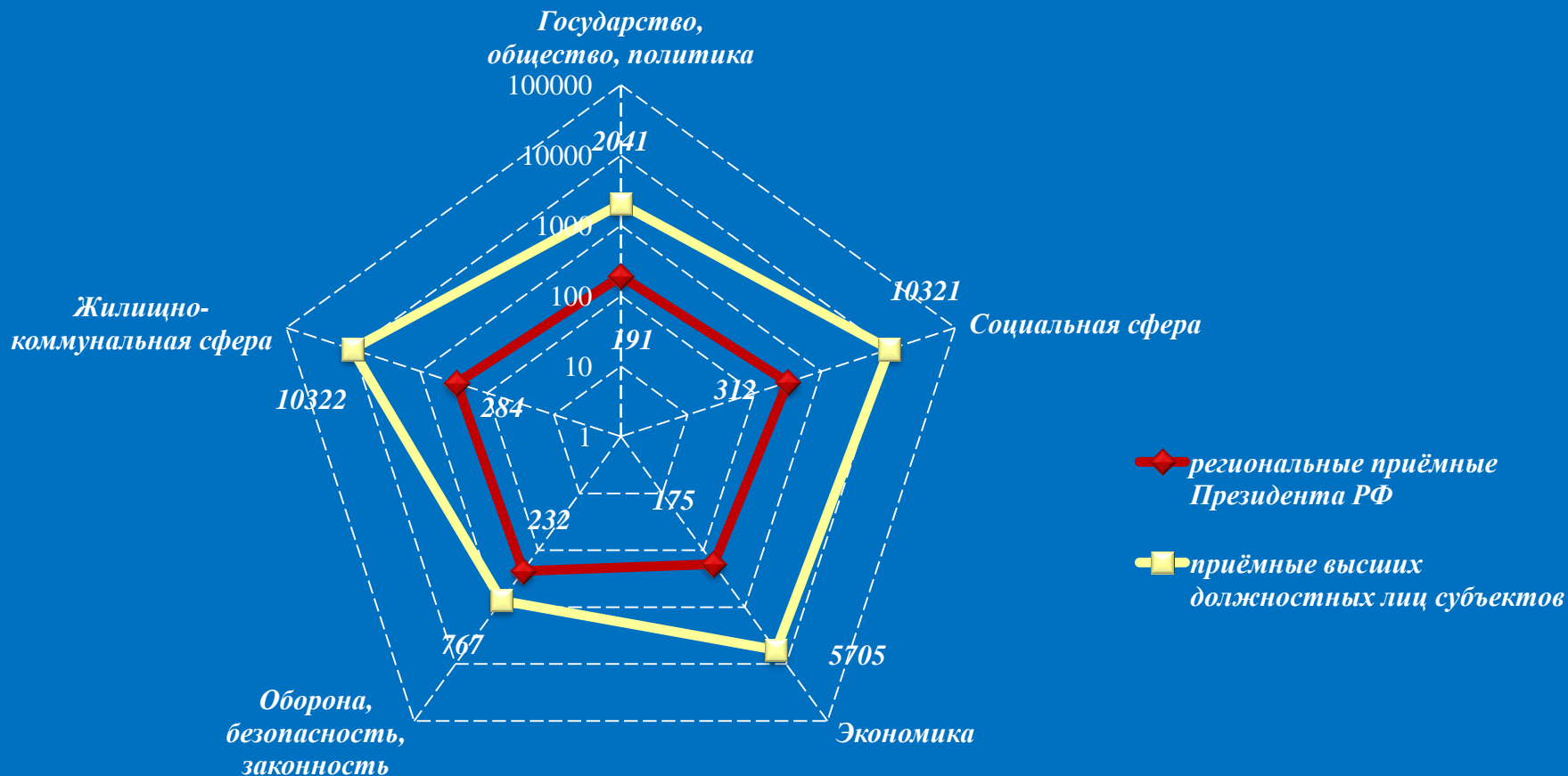
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

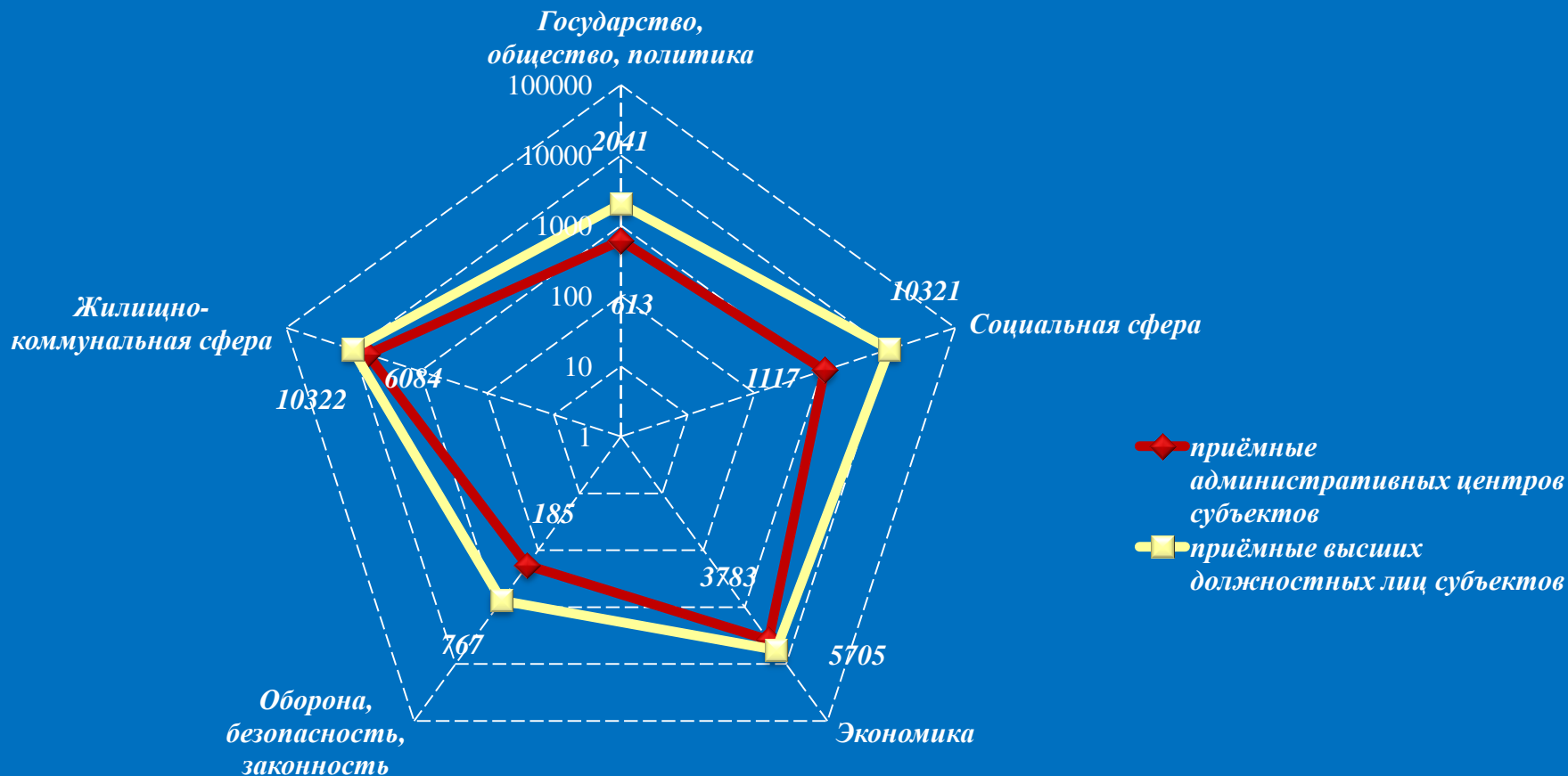


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года

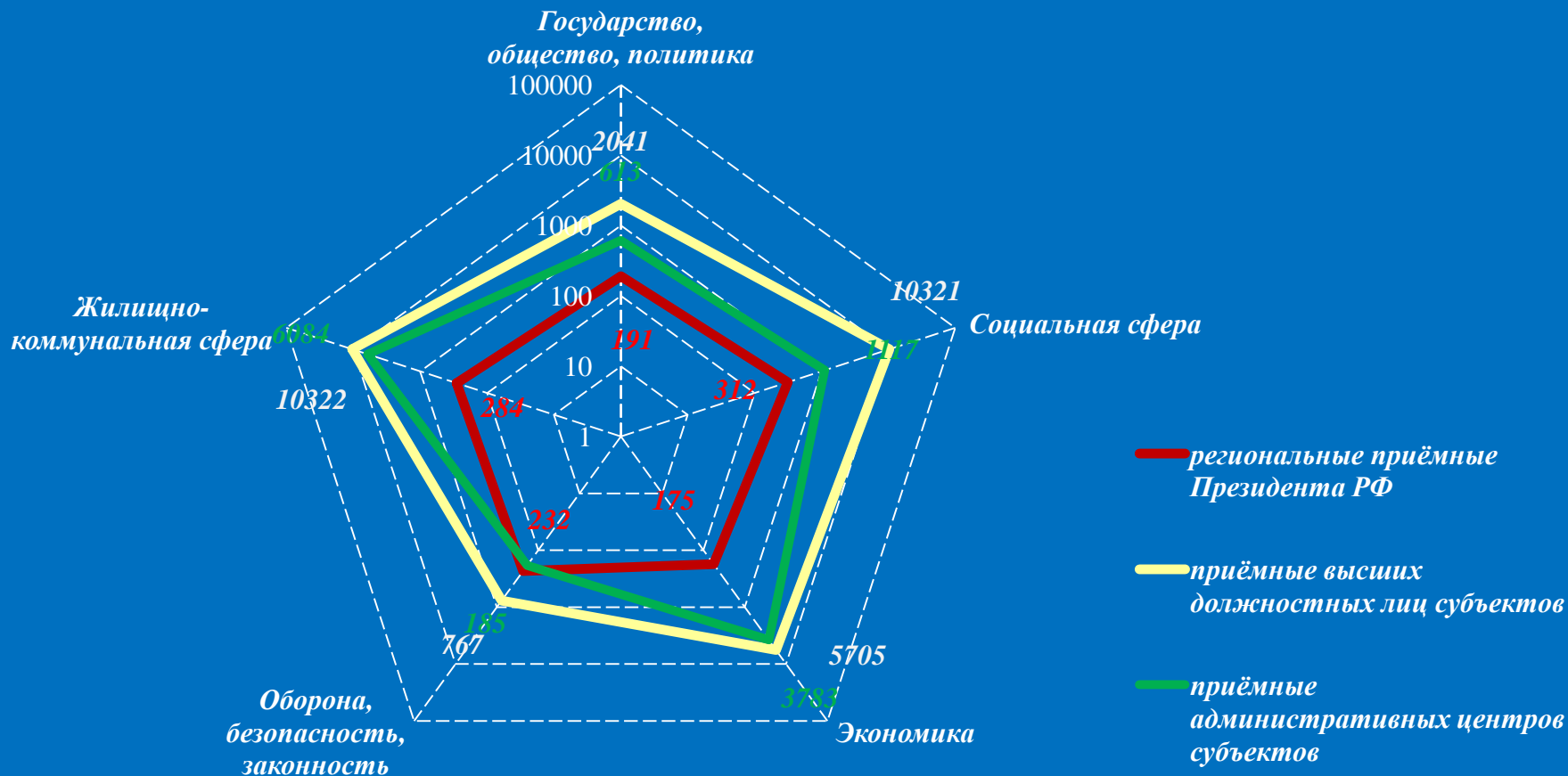


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



Логарифмическая шкала

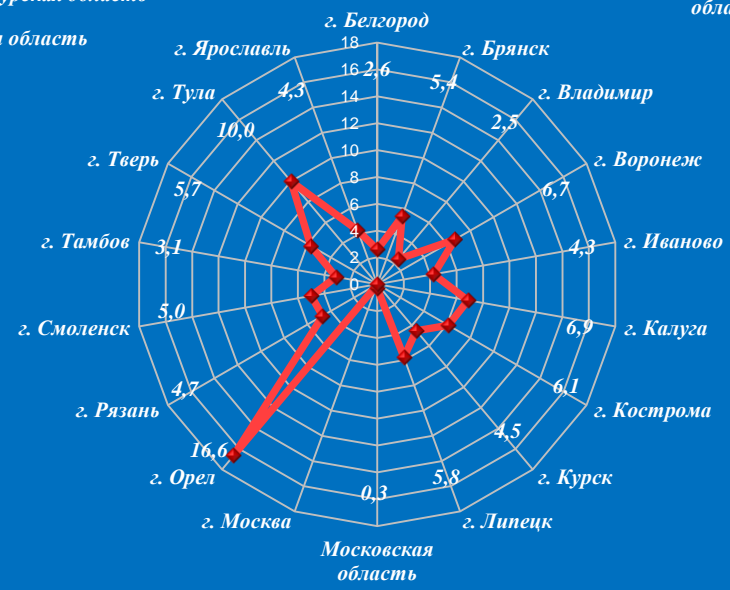
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



Региональные приёмные Президента РФ

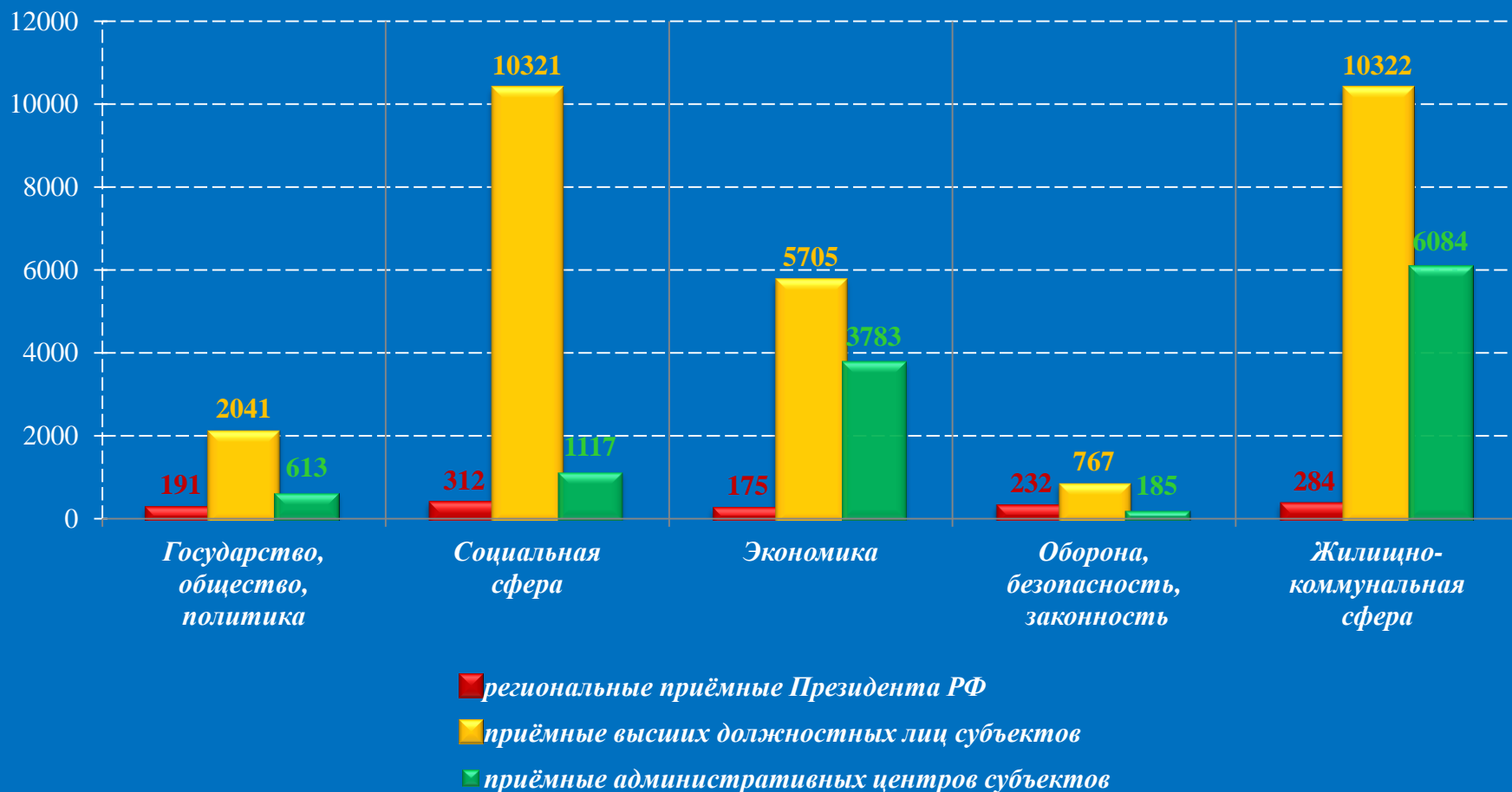


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2016 года



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В феврале 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1119 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 529 обращений в письменной (47,27 процента) и 590 обращений в устной форме (52,73 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в феврале 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,12 раза, что ниже соответствующего показателя января 2016 года, когда превышение было в 1,4 раза.

В феврале количество письменных и устных обращений увеличилось, по сравнению с январем 2016 года на 337, что в целом составило 43,09 процента; в том числе письменные на 204, а устные на 133 обращения соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной форме, в феврале 2016 года по сравнению с январем 2016 года отмечается в 11 субъектах Центрального федерального округа: в Брянской, Тульской, Смоленской, Костромской, Владимирской, Ивановской Липецкой, Тверской, Тульской, Московской и Ярославской областях.

В феврале 2016 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, очистки дорог и улиц от снега, работы транспорта, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, роста тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства, цен на продукты питания и предметов повседневного спроса, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 4 личных приёма провели помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, и 9 приемов главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.2 Основы государственного управления»-80 вопросов, «1.1 Конституционный строй»-72 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-107 вопросов. «3.2 Хозяйственная деятельность»-114 вопросов в тематическом разделе «3.Экономика» занимает ведущую позицию. Тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» занимает 103 вопроса в разделе «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидируют темы «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-175 вопросов, «5.4 Обеспечение права на жилище»-69 вопросов.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны.

На первое место вышли вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера»-312 (26,13 процента), в том числе: Тульская область-56, Костромская область-33, Владимирская область-27, Ивановская и Тверская области-23, Воронежская область-22. Вторую позицию занимает «5.Жилищно-коммунальная сфера»-284 вопроса (23,79 процента), в том числе: Тверская область - 51, Тамбовская область-29, Липецкая и Калужская области-23, Брянская и Владимирская области-17, Воронежская область-16.



На третьем месте вопросы тематического раздела «4.Оборона, безопасность, законность» - 232 вопроса (19,43 процента), в том числе: Смоленская область-45, Костромская область-31, Брянская область-22, Калужская и Ярославская области-21 вопрос соответственно и Тверская область-18 вопросов. Далее следует «1.Государство, общество, политика»-191 вопрос (16 процентов), в том числе: Тверская область-35, Брянская область-21, Тульская область-20, Липецкая область-15, Орловская и Ярославская области-12. Наименьшее количество обращений относится к разделу «3.Экономика»-175 вопросов (14,66 процента), в том числе: Брянская область-24, Смоленская область-19, Костромская область-17, Липецкая область-14, Владимирская и Ярославская области-13.

6. Общие показатели обращений граждан в феврале 2016года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (Тульская область, Ивановская область, Владимирская область, Костромская область, Воронежская область, Московская область, Ярославская область, Липецкая область, Калужская область, Белгородская область) превысили значения от 22,5 до 60,2 процентов. Обращения, относящиеся к разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера», в 9 субъектах Центрального федерального округа из 18 (в Тамбовская область, Калужская область, Белгородская область, Московская область, Тверская область, Липецкая область, Воронежская область, Ивановская область, Владимирская область) превысили значения от 23 до 42 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» в 9 субъектах (Смоленская область, Курская область, Ярославская область, Брянская область, Костромская область, Ивановская область, Белгородская область, Тамбовская область, Рязанская область) превысило

значения от 16 до 51,4 процентов. Раздел «3.Экономика» в 8 субъектах (Рязанская область, Брянская область, Орловская область, Костромская область, Владимирская область, Ивановская область, Липецкая область, Ярославская область) превысил значения от 16 до 39 процентов. По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» наиболее активны вопросы в 5 субъектах (Орловская область, Тверская область, Брянская область, Тульская область, Воронежская область, Липецкая область, Белгородская область, Рязанская область, Калужская область) показатели, которых превысили значения от 16 до 29 процентов.



7. В феврале 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 11398 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-10377 обращений в письменной (91,04 процента) и 1021 обращение в устной форме (8,96 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в феврале 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 10,16 раза, что выше соответствующего показателя января 2016 года, когда превышение было в 7,03 раза.

В феврале количество письменных обращений увеличилось, а устных сократилось по сравнению с январем 2016 года, что в целом составило 1718, 10,16 процента, в том числе письменные на 1903 обращения увеличились, а устные сократились на 185 соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в феврале 2016 года, увеличились по сравнению с январем 2016 года по всем тематическим разделам на 1829 .

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.



9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились.

В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.2 Основы государственного управления»-289 вопросов (47,15 процента), «1.1 Конституционный строй»-188 вопросов (30,67 процента). По тематическому разделу «2.Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3Социальное обеспечение и социальное страхование»-439 вопрос (39,3 процента), «2.4 Образование, Наука, Культура»-399 вопросов (35,72 процента), По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» - 3295 вопроса (87,1 процента) вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» лидирует и составила-161 вопрос (87,03 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-3709 вопросов (60,96 процента) и «5.4 Обеспечение права на жилище»-1328 вопросов (21,83 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство со значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-6084 вопроса (51,64 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула-1456, Воронеж-685, Орел-538, Липецк-453, Калуга-373, Тверь-349. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 3783 вопросов (32,11 процента), в том числе в городах: Воронеж - 639, Тверь - 372, Орёл - 345, Брянск - 319, Смоленск - 295, Калуга - 265, Ярославль - 248, вопрос соответственно.

На третьем месте «2.Социальная сфера»-1117 вопросов (9,48 процента), в том числе: город Орёл-272, Курск-116, Воронеж-115, Тула-78, Тверь-72, Брянск-62, Белгород-60. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»-613 вопроса (5,2 процента) к ним относятся города: Иваново-114, Орел-106 Воронеж-105, Тверь-75 и «4.Оборона, безопасность, законность»-185 вопросов (1,57 процента).



11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 городах субъектов Центрального федерального округа из 18 (г. Тула, г. Липецк, г. Владимир, г. Калуга, г. Рязань, г. Ярославль, г. Кострома, г. Иваново, г. Воронеж) превысили значения от 43 до 95 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 8 городах (г. Смоленск, г. Брянск, г. Тамбов, г. Кострома, г. Тверь, г. Воронеж, г. Ярославль, г. Калуга, г. Рязань, Московская область, г. Курск), которые превысили значения от 35 до 54 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 10 городах(г. Курск, Московская область, г. Орел, г. Белгород, г. Брянск, г. Иваново, г. Тверь, г. Владимир, г. Ярославль, г. Кострома, г. Воронеж) значения превысили от 7 до 23 процентов; а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 городах (г. Иваново, г. Тамбов, г. Тверь, г. Орел, г. Белгород, г. Рязань, г. Воронеж, г. Курск, г. Калуга) значения, которых превысили от 5 до 24 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

12. В феврале 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 27647 обращений, в том числе-25384 обращения в письменной форме (91,81 процента) и 2263 обращения в устной форме (8,19 процента).



В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, для направления обращений авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа. Количество обращений в письменной форме в феврале 2016 года превысило количество обращений в устной форме в 11,22 раз, а в январе 2016 года превышение составляло 5,95 раз.

В феврале 2016 года количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с январем 2016 года на 8125, что составляет 29,39 процента, в том числе письменные увеличились на 8670 (34,16 процента), а устные, в свою очередь, сократились на 545 (19,4 процента) обращений.

13. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-1075 вопросов (52,67 процента), затем следует «1.1 Конституционный строй»-776 вопросов (38,02 процента). По тематическому разделу «2.Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-4382 вопроса (42,46 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»-2900 вопроса (28,1 процентов). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Хозяйственная деятельность»-3784 (66,33процента) вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» составила-304 вопроса (39,63 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-5757 вопросов (55,77 процента), «5.4 Обеспечение права на жилище»-3115 (30,18 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 10 субъектах (Московская область, Белгородская область, Орловская область, Курская область, Смоленская область, Тамбовская область, Воронежская область, Костромская область, Ивановская область, Рязанская область), которые превысили значения от 24 до 51 процентов.

Вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» особо активно поднимались в 11 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Липецкая область, Брянская область, Тверская область, Тульская область, Московская область, Калужская область, Тамбовская область, Воронежская область, Рязанская область, Курская область, Владимирская область) и превысили значения от 32 до 49 процента от общего количества вопросов.



Вопросы раздела «3.Экономика» наиболее активно поднимались в 12 субъектах (Ивановская область, Брянская область, Тульская область, Владимирская область, Ярославская область, Костромская область, Рязанская область, Смоленская область, Тверская область, Воронежская область, Калужская область, Орловская область) значения, которых превысили от 23 до 41 процента. По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» в 11 субъектах (Калужская область, Белгородская область, Ярославская область, Тверская область, Тульская область, Рязанская область, Владимирская область, Тамбовская область, Курская область, Смоленская область, Костромская область) значения активности превысили от 12 до 17 процентов. В тематическом разделе «4. Оборона, безопасность, законность» произошло увеличение по сравнению с январем 2016 года и составило 767 обращений.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».



Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

