

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан  
и организаций, рассмотренных в январе 2016 года  
в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в январе 2016 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года, в сравнении с декабрем 2015 года и январем 2015 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в январе 2016 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



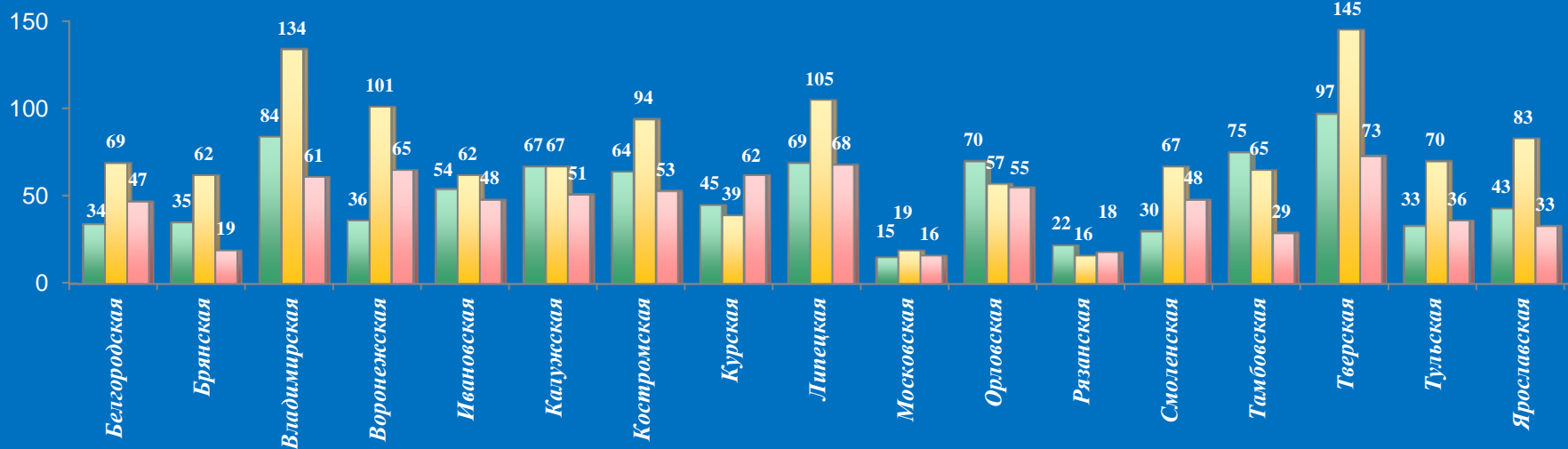
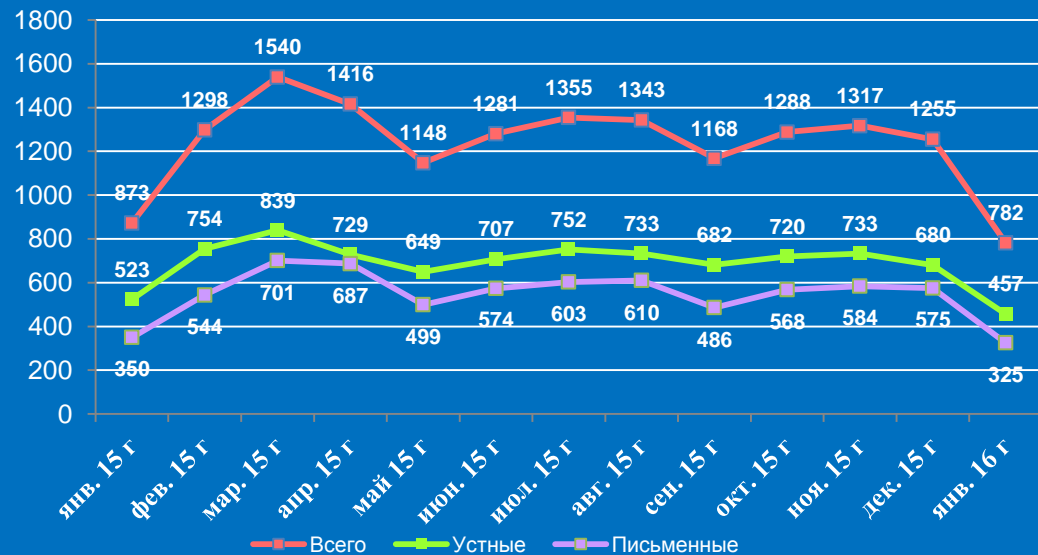
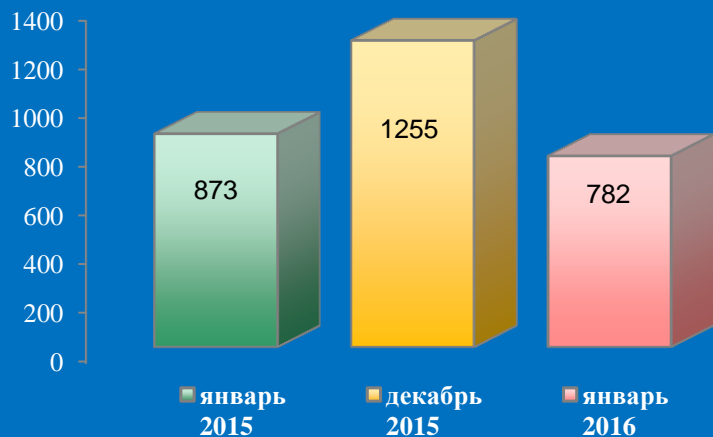
# I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2016 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	47	47	6	20	9	5	7
2	Брянская область	19	19	1	3	11	3	1
3	Владимирская область	61	61	6	18	10	10	17
4	Воронежская область	65	65	23	7	7	9	19
5	Ивановская область	48	49	2	17	11	5	14
6	Калужская область	51	59	26	9	11	0	13
7	Костромская область	53	54	6	15	5	6	22
8	Курская область	62	82	15	16	8	10	33
9	Липецкая область	68	68	18	9	6	9	26
10	Московская область	16	16	1	3	5	3	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	55	63	14	21	10	14	4
13	Рязанская область	18	18	3	6	2	2	5
14	Смоленская область	48	60	8	12	18	9	13
15	Тамбовская область	29	34	4	11	4	7	8
16	Тверская область	73	75	26	8	7	11	23
17	Тульская область	36	36	10	13	6	3	4
18	Ярославская область	33	34	7	13	3	5	6
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>782</b>	<b>840</b>	<b>176</b>	<b>201</b>	<b>133</b>	<b>111</b>	<b>219</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



Январь 2015 год



Январь 2016 год

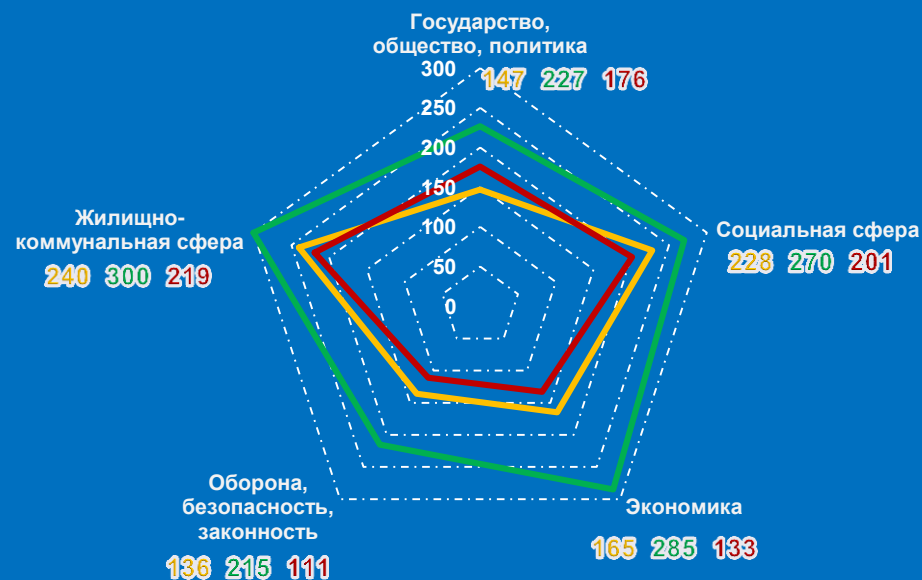
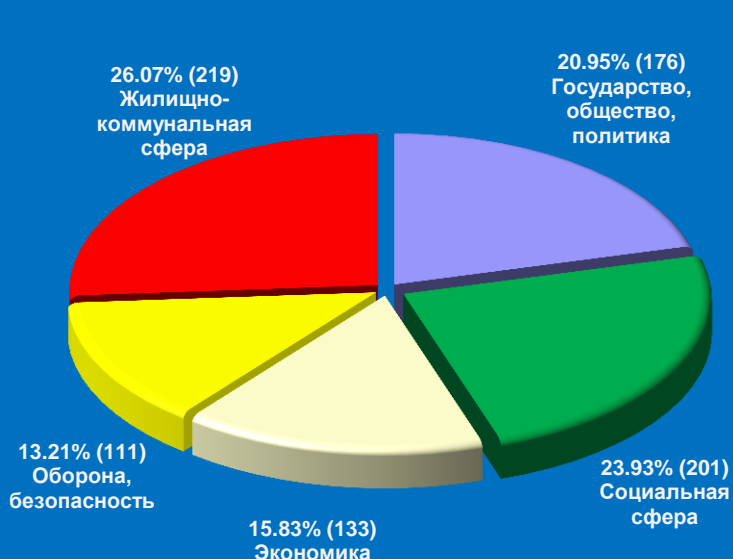


Декабрь 2015 год

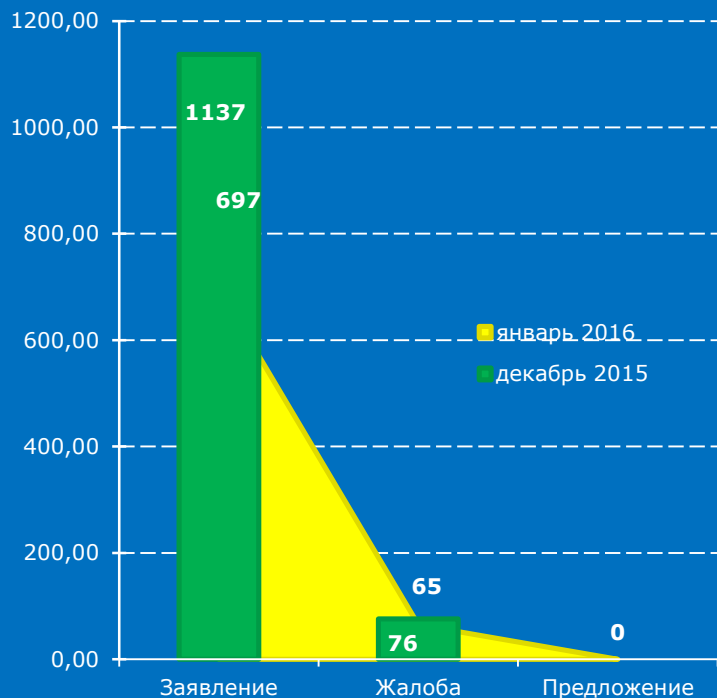


## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2016	(176) [20,95%]	(201) [23,93%]	(133) [15,83%]	(111) [13,21%]	(219) [26,07%]	840
декабрь 2015	(227) [17,5%]	(270) [20,82%]	(285) [21,97%]	(215) [16,58%]	(300) [23,13%]	1297
январь 2015	(147) [16,05%]	(228) [24,89%]	(165) [18,01%]	(136) [14,85%]	(240) [26,2%]	916



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов**

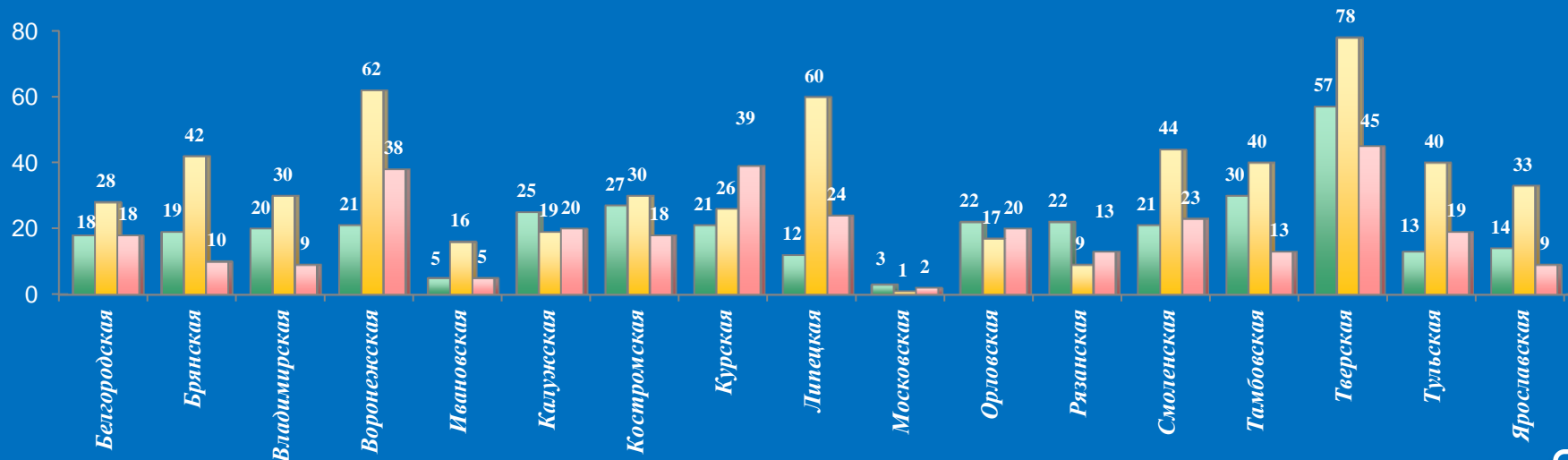
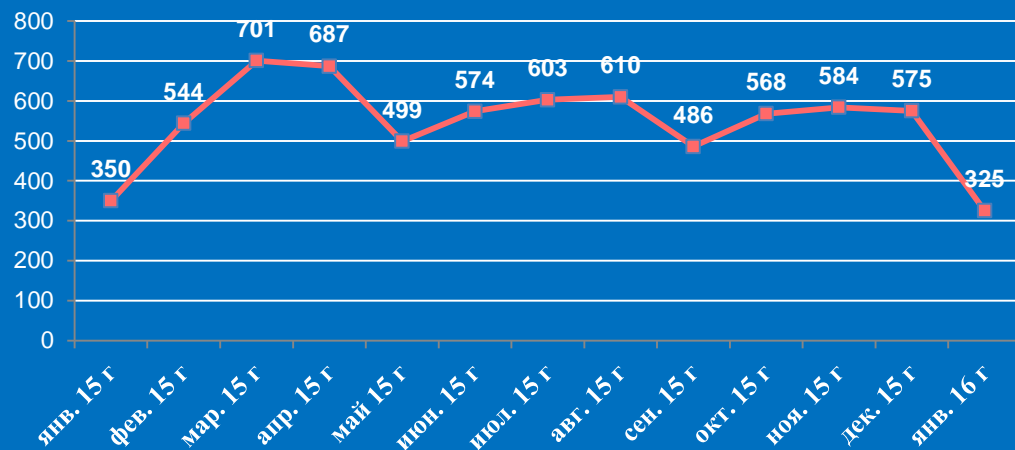
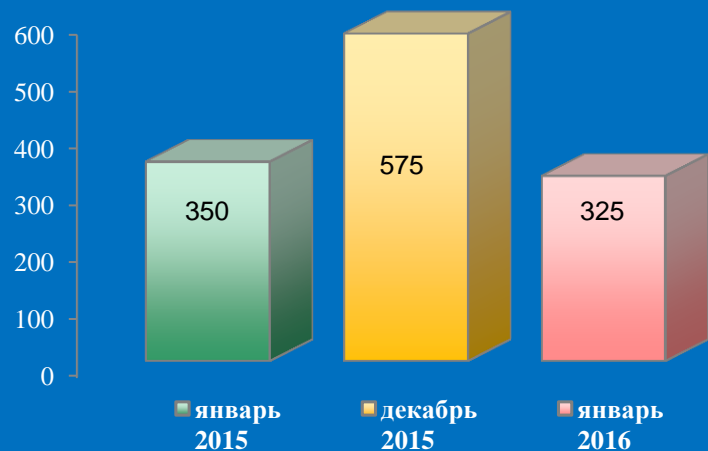


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
январь 2016	<b>840</b> [100,00%]	(697) [82,98%]	(65) [7,74%]	(0) [0,00%]
декабрь 2015	<b>(1297)</b> [100,00%]	(1137) [87,66%]	(76) [5,86%]	(0) [0,00%]

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	18	18	3	5	5	3	2
2	Брянская область	10	10	0	1	6	2	1
3	Владимирская область	9	9	2	1	3	1	2
4	Воронежская область	38	38	9	4	6	4	15
5	Ивановская область	5	5	0	3	1	0	1
6	Калужская область	20	28	12	4	6	0	6
7	Костромская область	18	19	3	5	2	1	8
8	Курская область	39	51	11	10	4	9	17
9	Липецкая область	24	24	5	2	4	2	11
10	Московская область	2	2	1	0	1	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	20	20	3	8	3	4	2
13	Рязанская область	13	13	0	4	2	2	5
14	Смоленская область	23	29	3	6	9	5	6
15	Тамбовская область	13	15	2	3	4	5	1
16	Тверская область	45	46	14	5	7	7	13
17	Тульская область	19	19	6	5	4	2	2
18	Ярославская область	9	10	2	5	1	0	2
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>325</b>	<b>356</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>68</b>	<b>47</b>	<b>94</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



Январь 2015 год



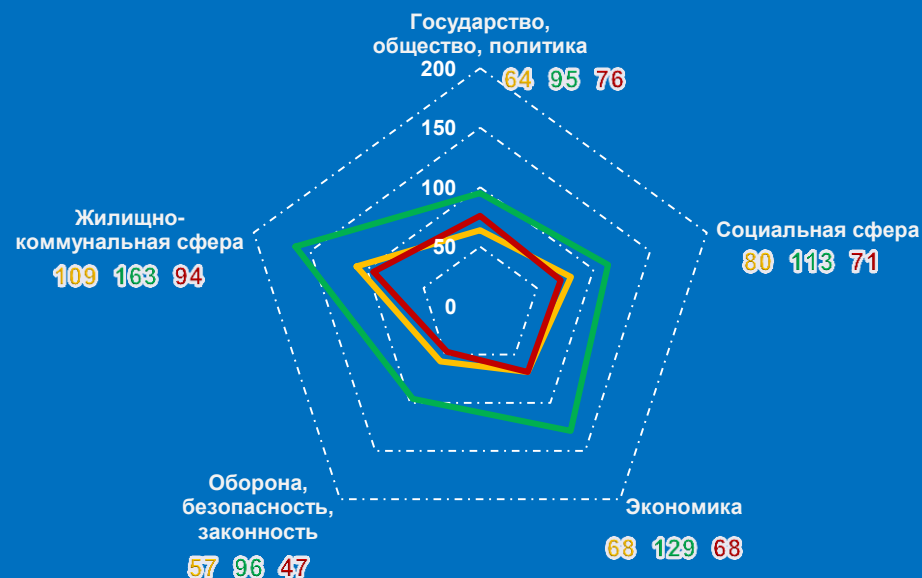
Январь 2016 год



Декабрь 2015 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года

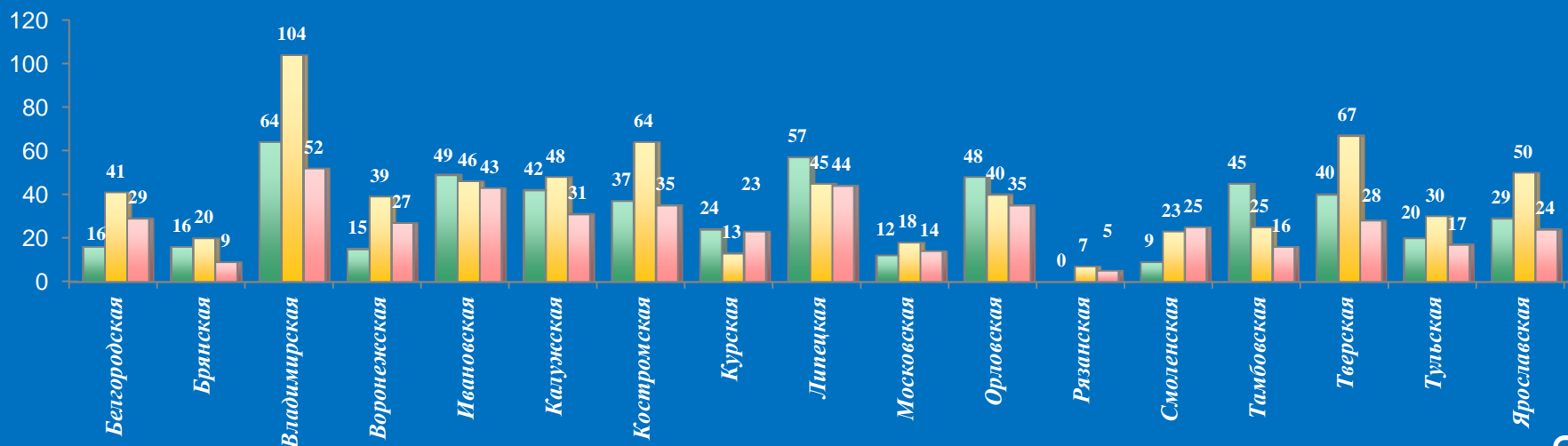
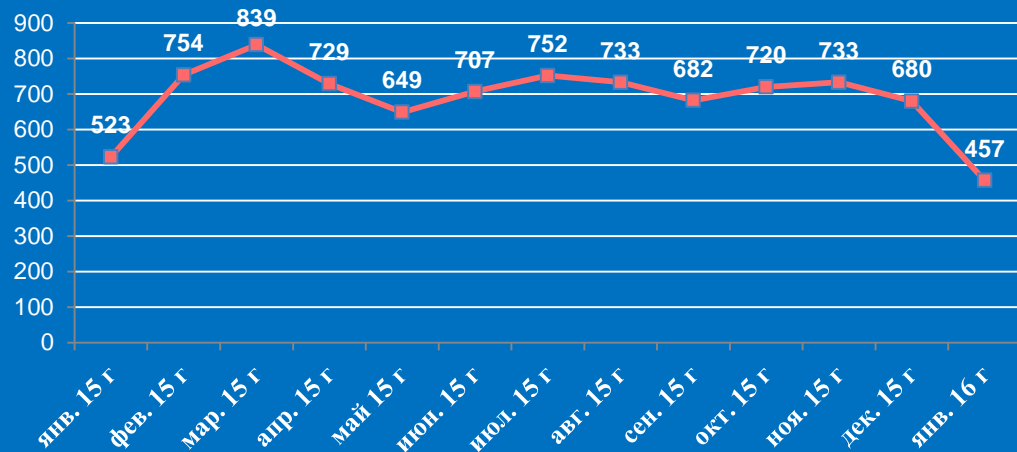
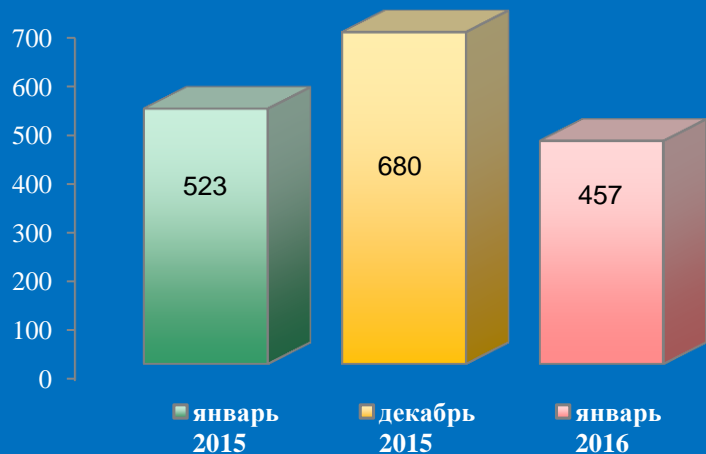
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2016	(76) [21,35%]	(71) [19,94%]	(68) [19,1%]	(47) [13,2%]	(94) [26,4%]	356
декабрь 2015	(95) [15,94%]	(113) [18,96%]	(129) [21,64%]	(96) [16,11%]	(163) [27,35%]	596
январь 2015	(64) [16,93%]	(80) [21,16%]	(68) [17,99%]	(57) [15,08%]	(109) [28,84%]	378



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные  
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	29	29	3	15	4	2	5
2	Брянская область	9	9	1	2	5	1	0
3	Владимирская область	52	52	4	17	7	9	15
4	Воронежская область	27	27	14	3	1	5	4
5	Ивановская область	43	44	2	14	10	5	13
6	Калужская область	31	31	14	5	5	0	7
7	Костромская область	35	35	3	10	3	5	14
8	Курская область	23	31	4	6	4	1	16
9	Липецкая область	44	44	13	7	2	7	15
10	Московская область	14	14	0	3	4	3	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	35	43	11	13	7	10	2
13	Рязанская область	5	5	3	2	0	0	0
14	Смоленская область	25	31	5	6	9	4	7
15	Тамбовская область	16	19	2	8	0	2	7
16	Тверская область	28	29	12	3	0	4	10
17	Тульская область	17	17	4	8	2	1	2
18	Ярославская область	24	24	5	8	2	5	4
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>457</b>	<b>484</b>	<b>100</b>	<b>130</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>125</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года





# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



Январь 2015 год



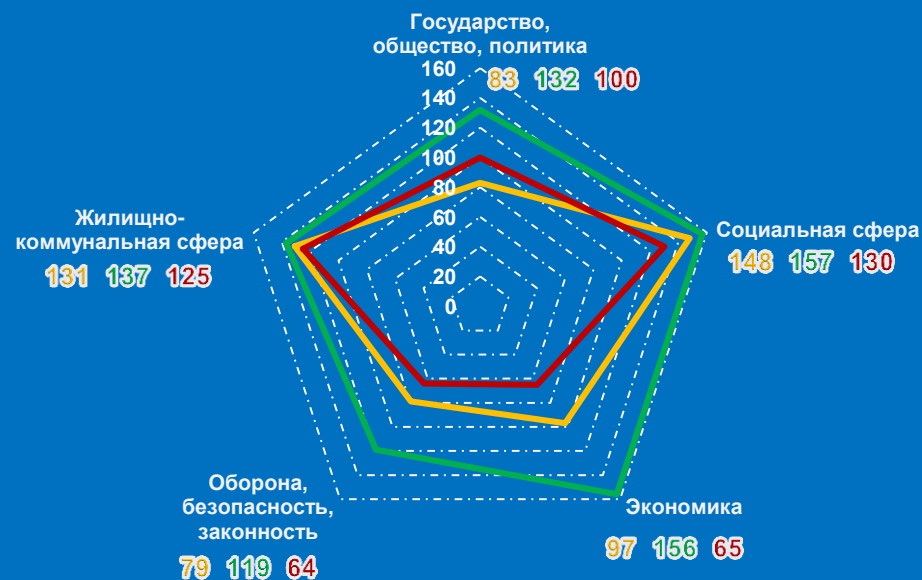
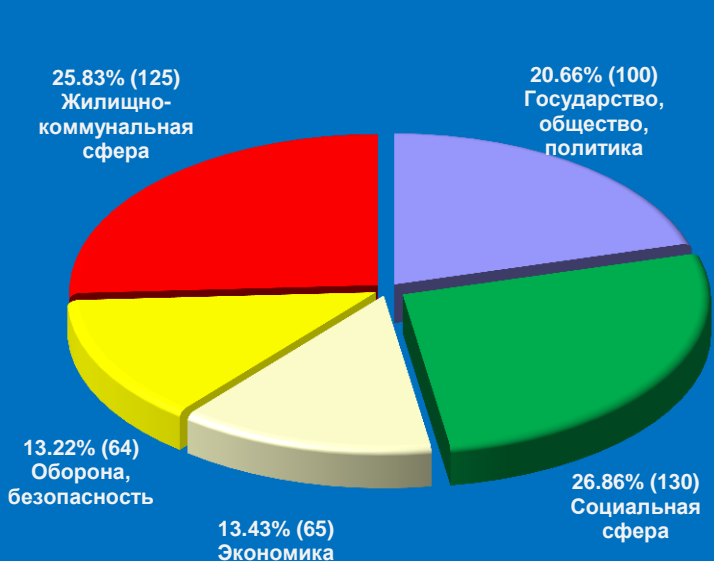
Январь 2016 год



Декабрь 2015 год

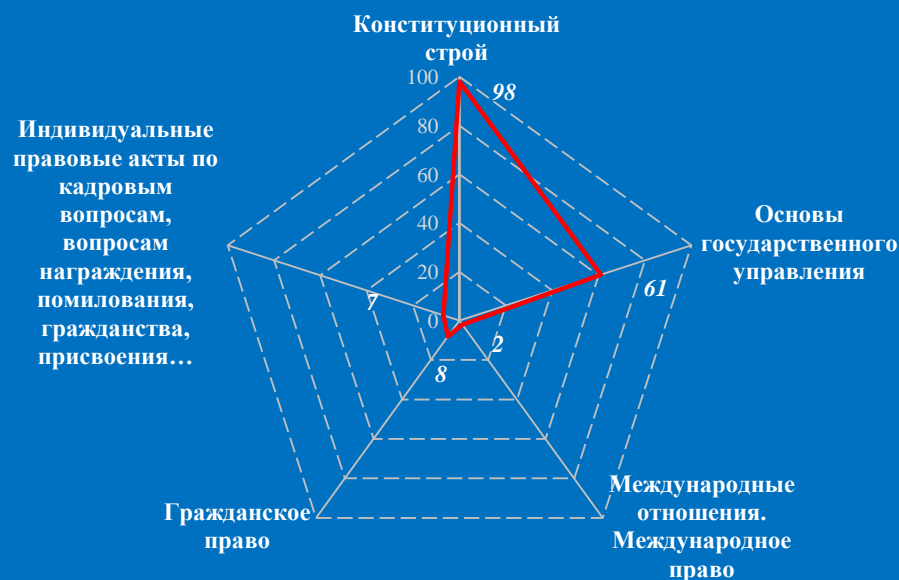
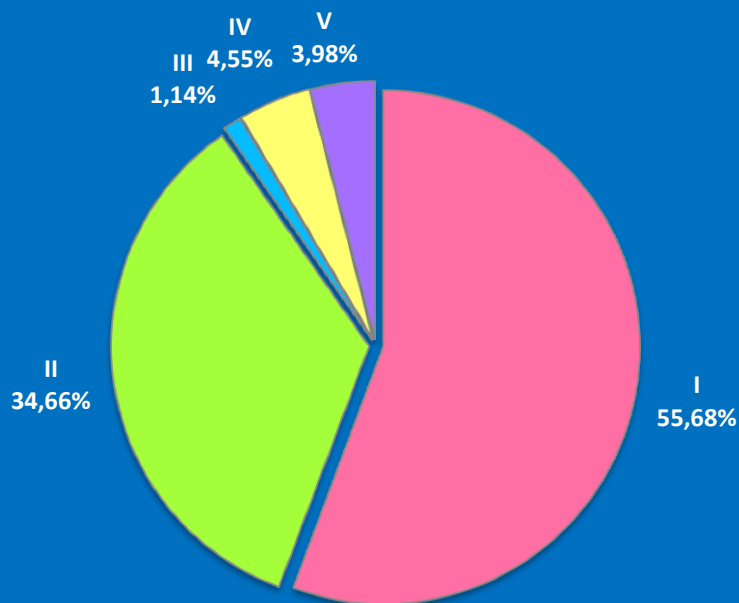
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2016	(100) [20,66%]	(130) [26,86%]	(65) [13,43%]	(64) [13,22%]	(125) [25,83%]	484
декабрь 2015	(132) [18,83%]	(157) [22,4%]	(156) [22,25%]	(119) [16,98%]	(137) [19,54%]	701
январь 2015	(83) [15,43%]	(148) [27,51%]	(97) [18,03%]	(79) [14,68%]	(131) [24,35%]	538



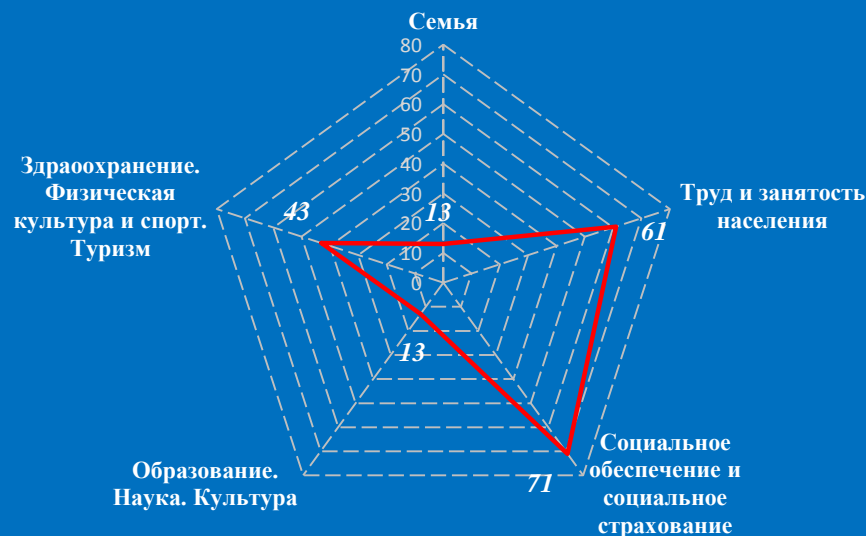
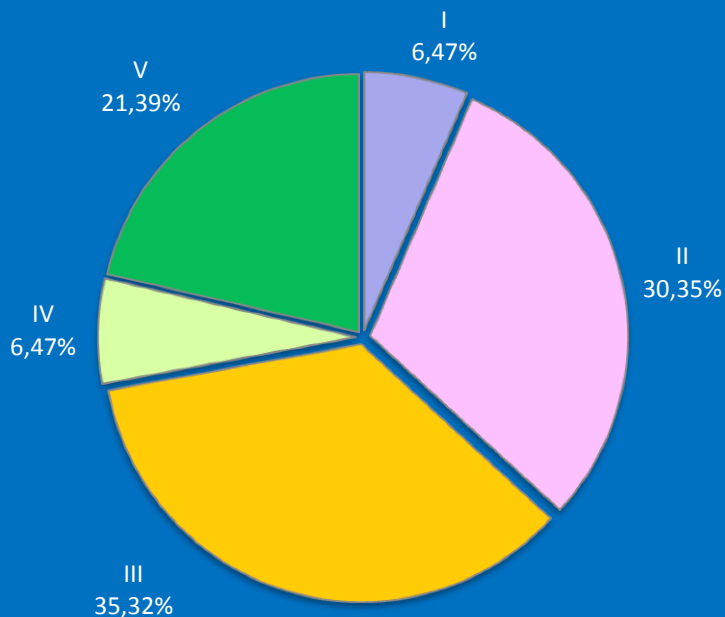
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	98 (55,68%)	61 (34,66%)	2 (1,14%)	8 (4,55%)	7 (3,98%)	176
декабрь 2015	97 (42,73%)	102 (44,93%)	4 (1,76%)	20 (8,81%)	4 (1,76%)	227
январь 2015	90 (61,22%)	47 (31,97%)	0 (0%)	6 (4,08%)	4 (2,72%)	147



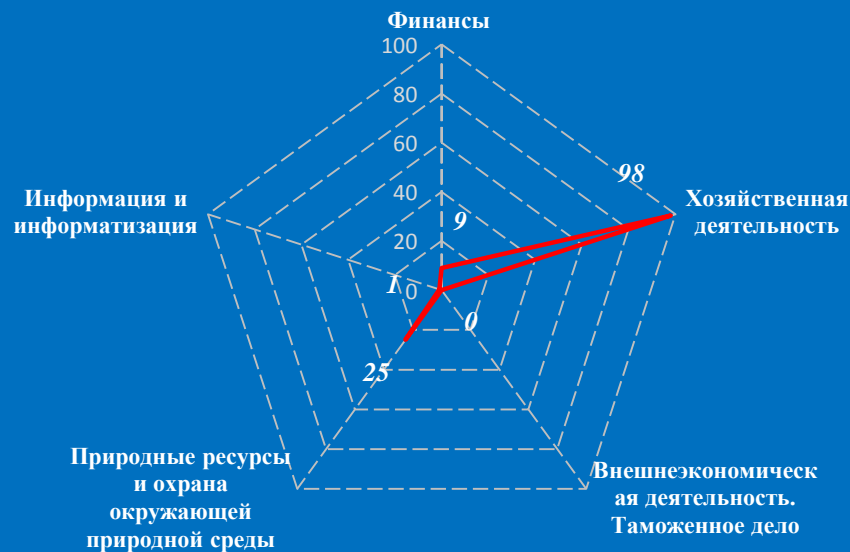
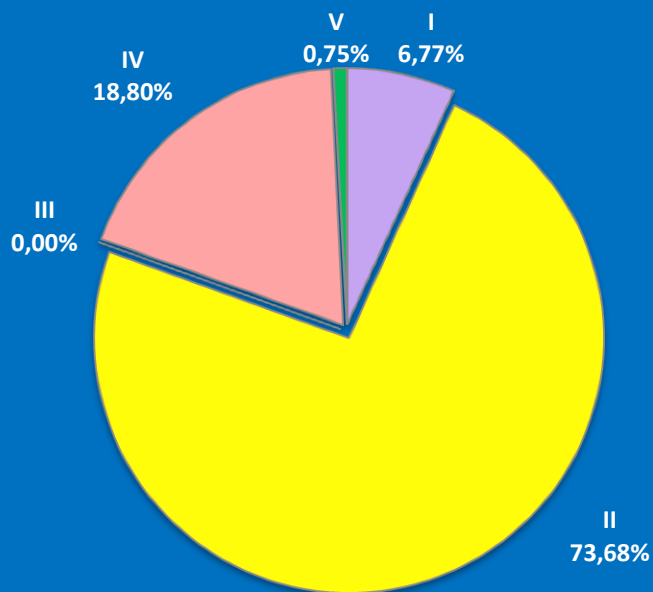
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
январь 2016	13 (6,47%)	61 (30,35%)	71 (35,32%)	13 (6,47%)	43 (21,39%)	201
декабрь 2015	9 (3,33%)	62 (22,96%)	116 (42,96%)	31 (11,48%)	52 (19,26%)	270
январь 2015	3 (1,32%)	34 (14,91%)	110 (48,25%)	21 (9,21%)	60 (26,32%)	228



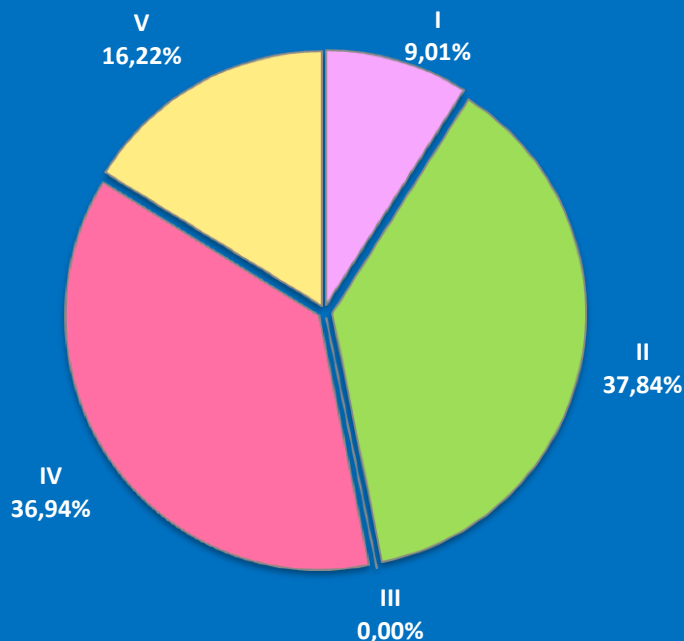
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	9 (6,77%)	98 (73,68%)	0 (0%)	25 (18,8%)	1 (0,75%)	133
декабрь 2015	28 (9,82%)	225 (78,95%)	1 (0,35%)	30 (10,53%)	1 (0,35%)	285
январь 2015	21 (12,73%)	121 (73,33%)	0 (0%)	20 (12,12%)	3 (1,82%)	165



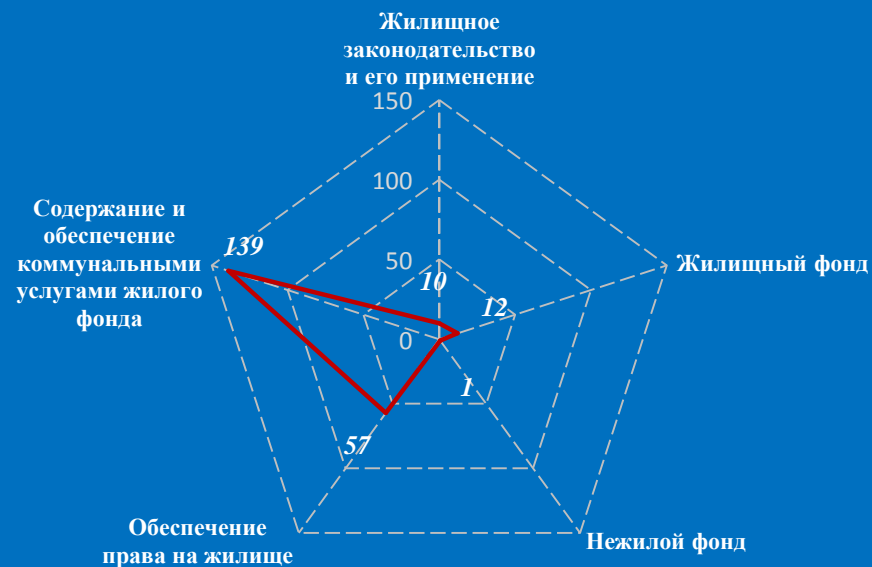
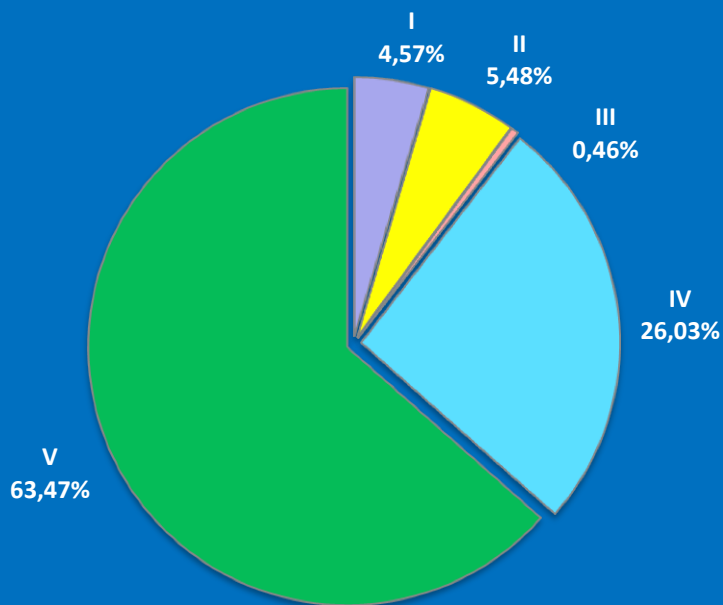
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	10 (9,01%)	42 (37,84%)	0 (0%)	41 (36,94%)	18 (16,22%)	111
декабрь 2015	18 (8,37%)	88 (40,93%)	10 (4,65%)	66 (30,7%)	33 (15,35%)	215
январь 2015	8 (5,88%)	47 (34,56%)	5 (3,68%)	53 (38,97%)	23 (16,91%)	136



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

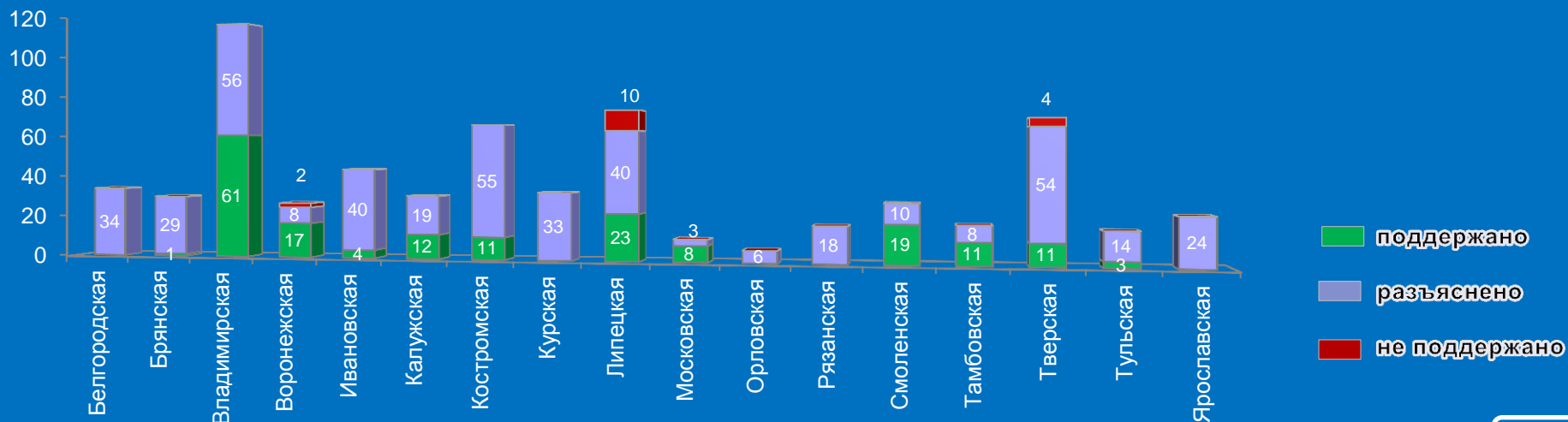
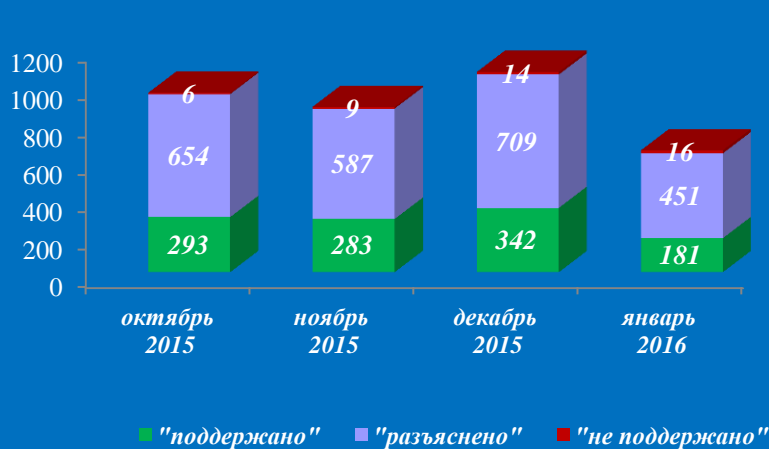
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	10 (4,57%)	12 (5,48%)	1 (0,46%)	57 (26,03%)	139 (63,47%)	219
декабрь 2015	20 (6,67%)	19 (6,33%)	5 (1,67%)	71 (23,67%)	185 (61,67%)	300
январь 2015	10 (4,17%)	6 (2,5%)	1 (0,42%)	82 (34,17%)	141 (58,75%)	240



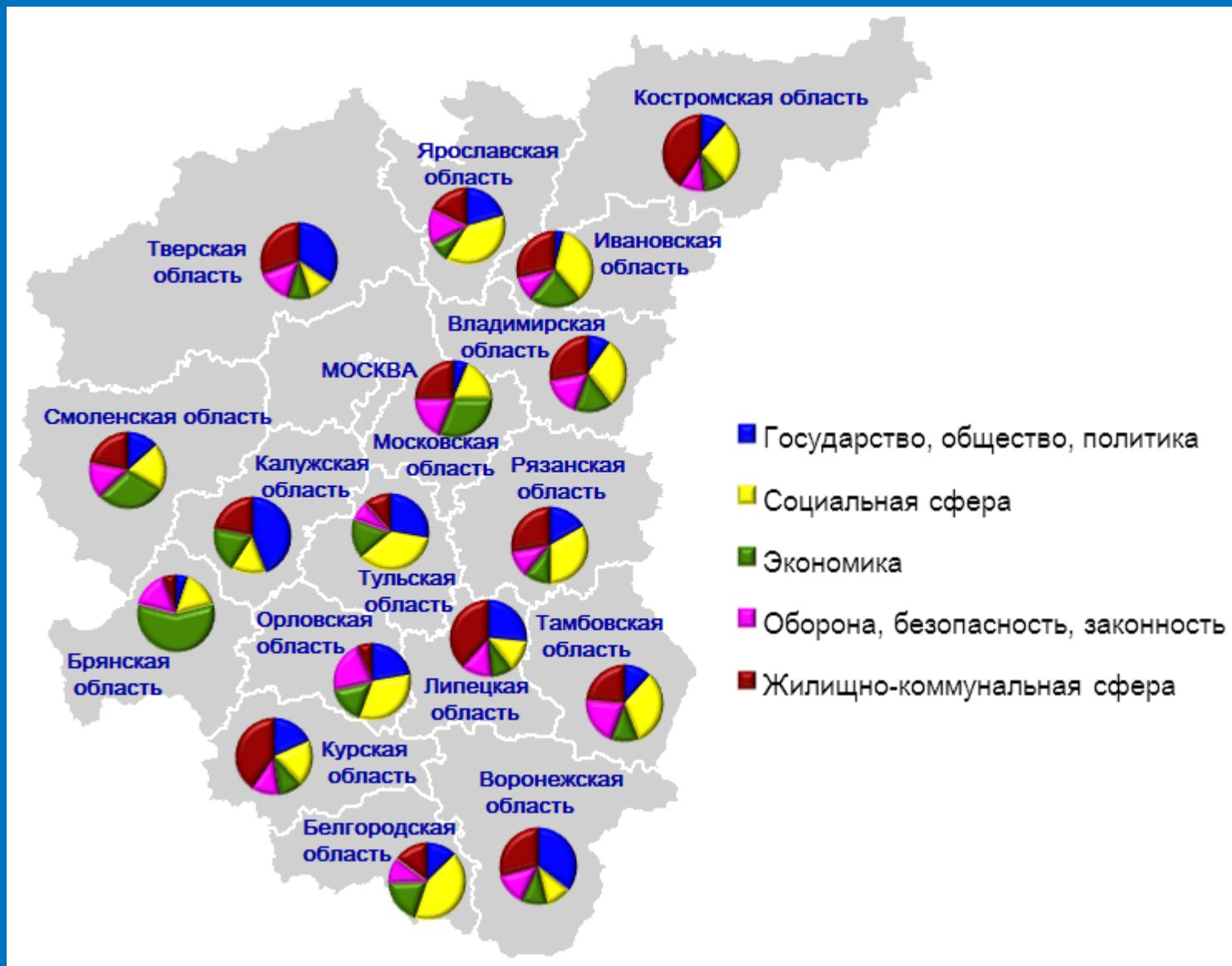




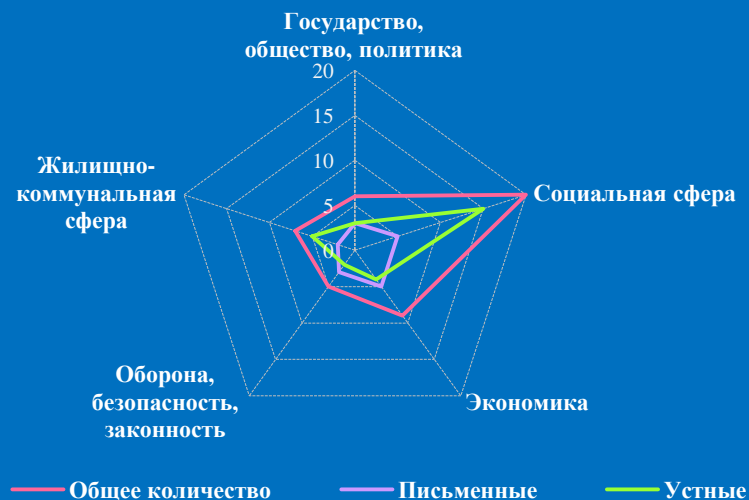
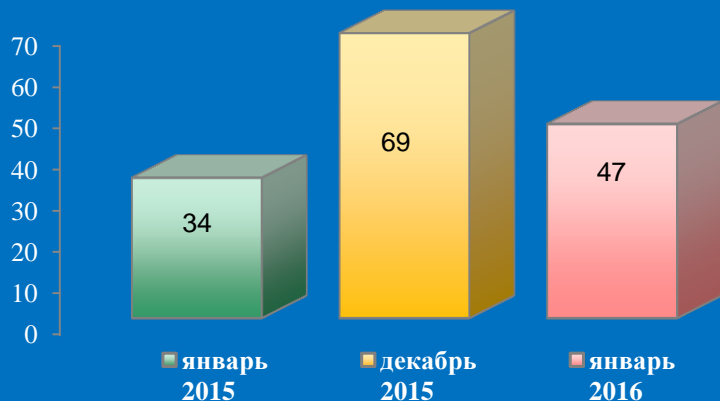
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа

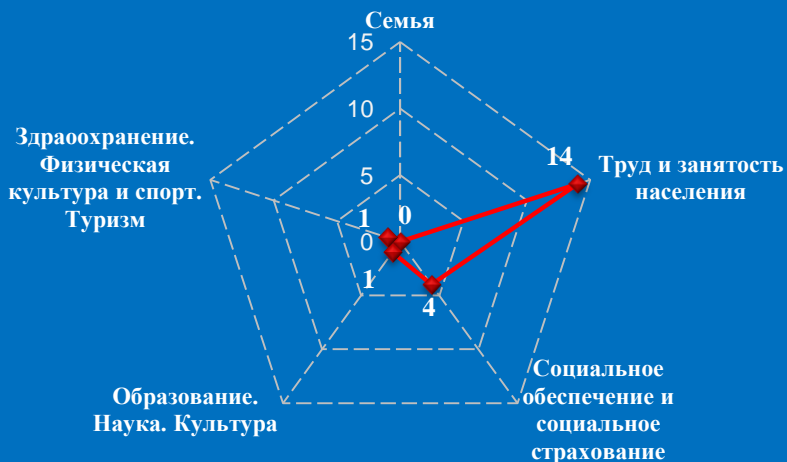


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в январе 2016 года

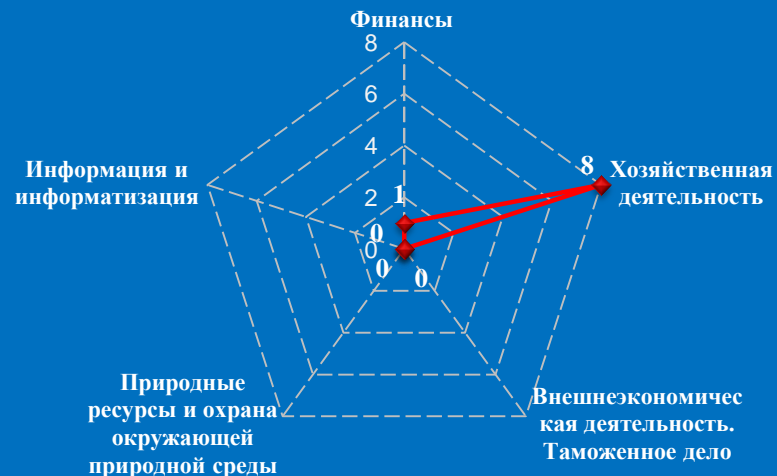


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

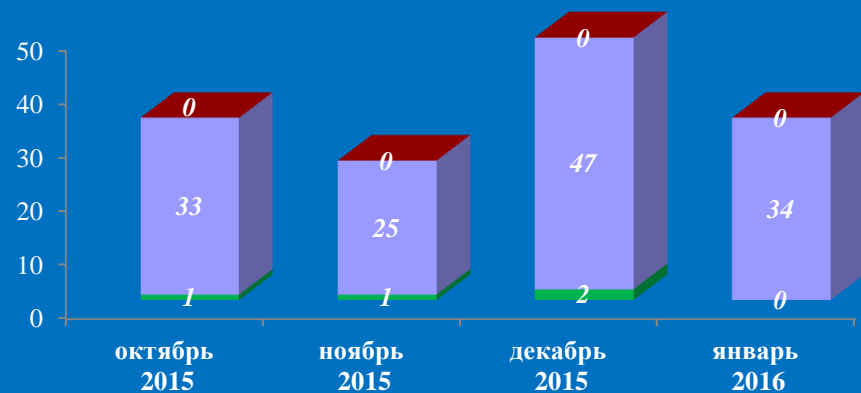


### Экономика

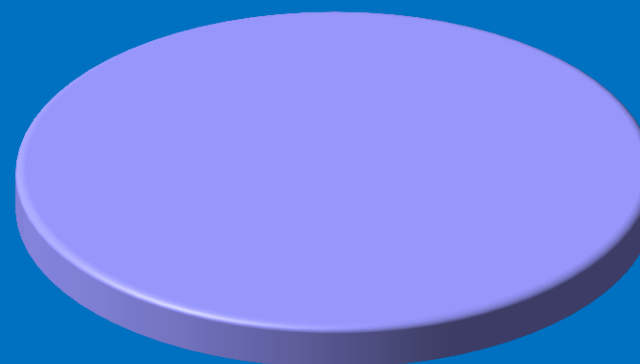


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



"разъяснено"  
34

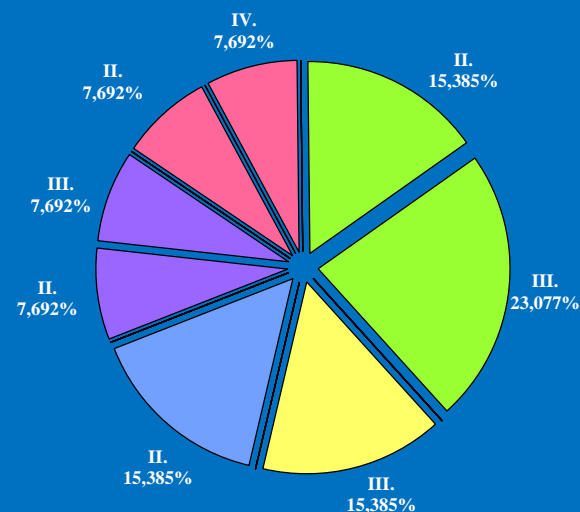
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	47	(6) [12,77%]	(20) [42,55%]	(9) [19,15%]	(5) [10,64%]	(7) [14,89%]					
Направлено по компетенции	(13) [100,00%]	(2) [15,38%]	(5) [38,46%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(6) [46,15%]	(1) [7,69%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]	(1) [7,69%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [46,15%]	(0) [0,00%]	(3) [23,08%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [7,69%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

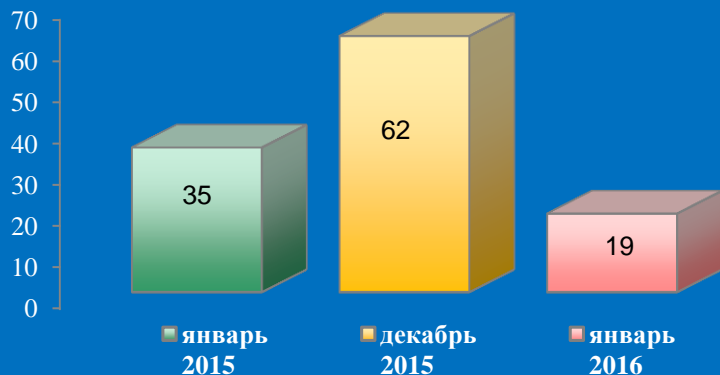
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

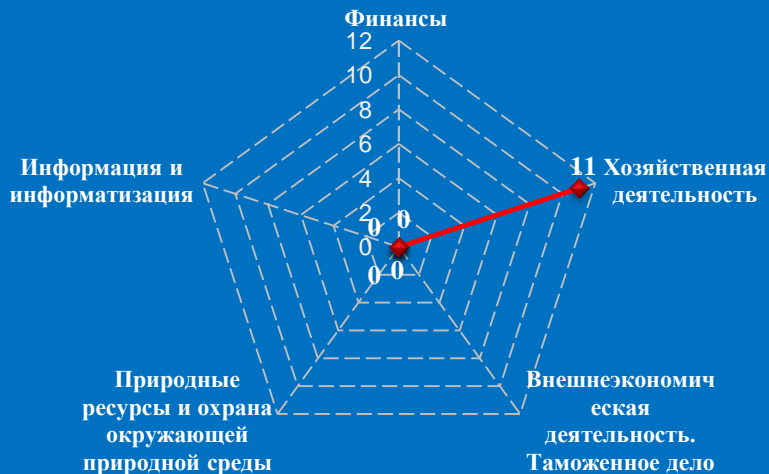


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в январе 2016 года

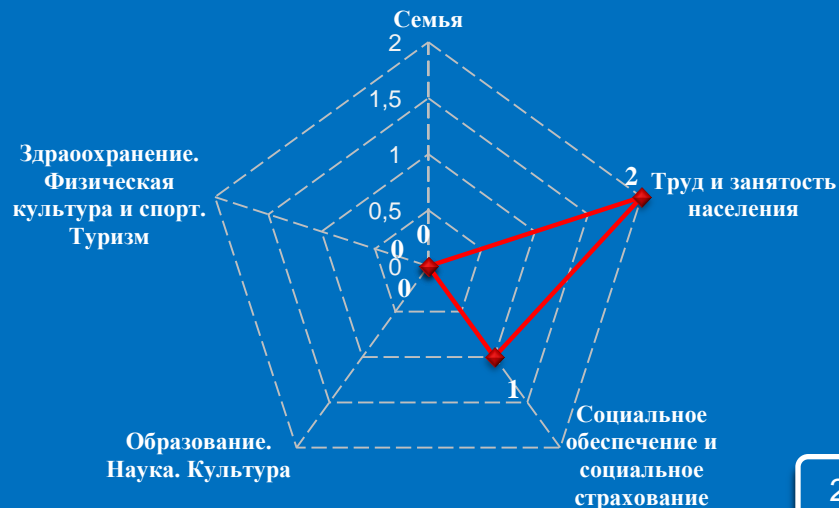


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

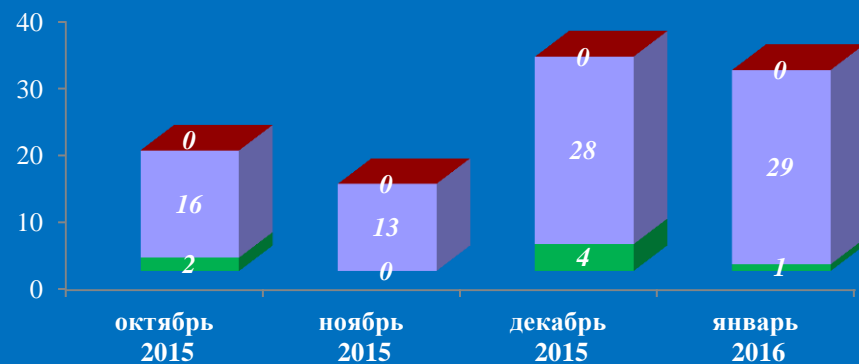


### Социальная сфера

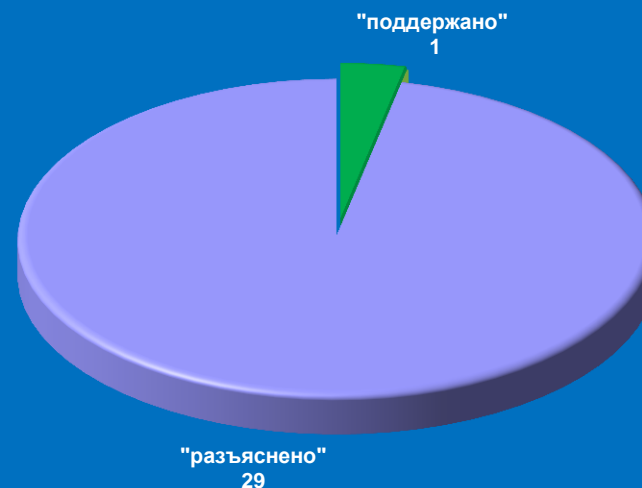


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



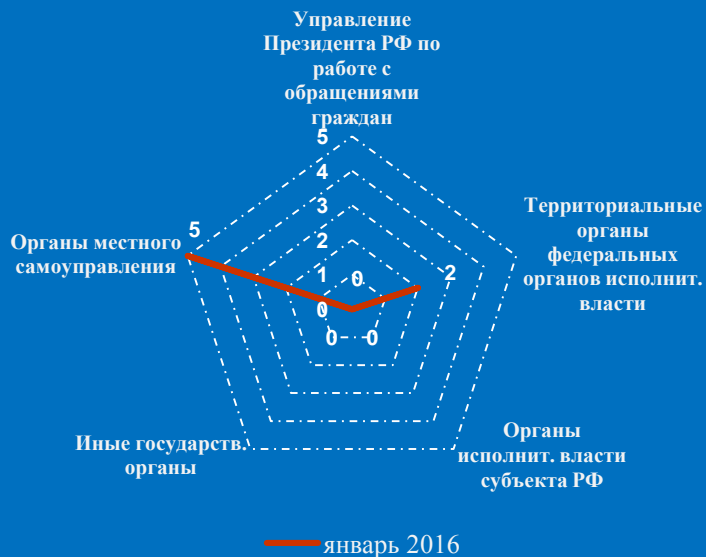
■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



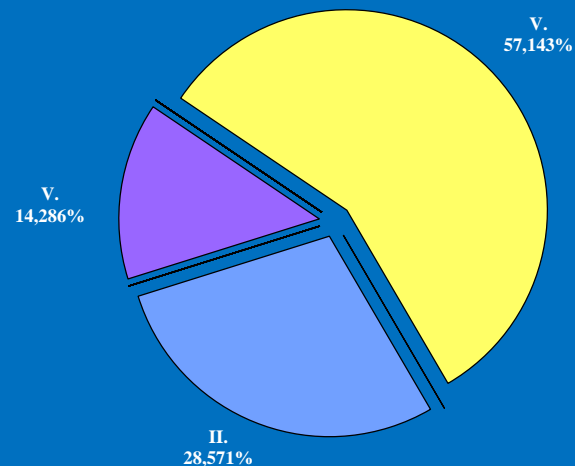
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	19	(1) [5,26%]	(3) [15,79%]	(11) [57,89%]	(3) [15,79%]	(1) [5,26%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
Направлено по компетенции	(7) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [57,14%]	(2) [28,57%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [28,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [28,57%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
V. Органы местного самоуправления	(5) [71,43%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [57,14%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

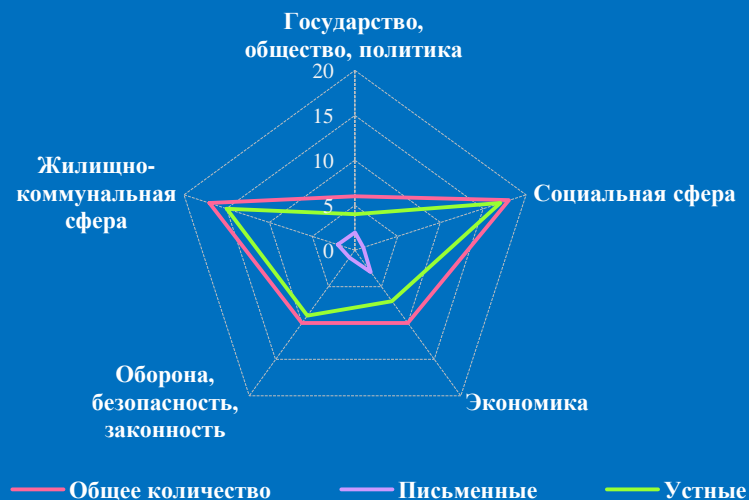
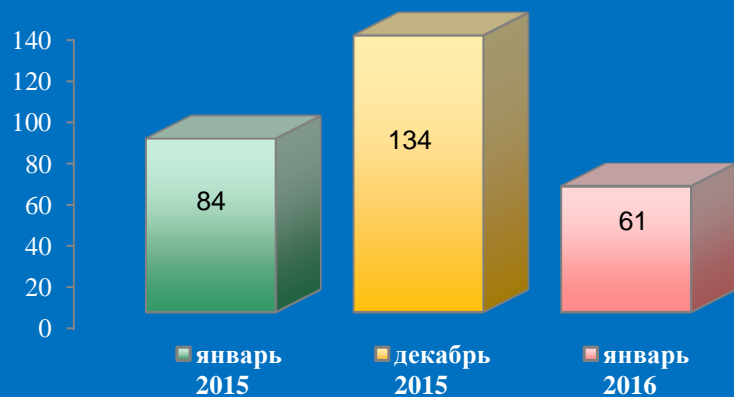


Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



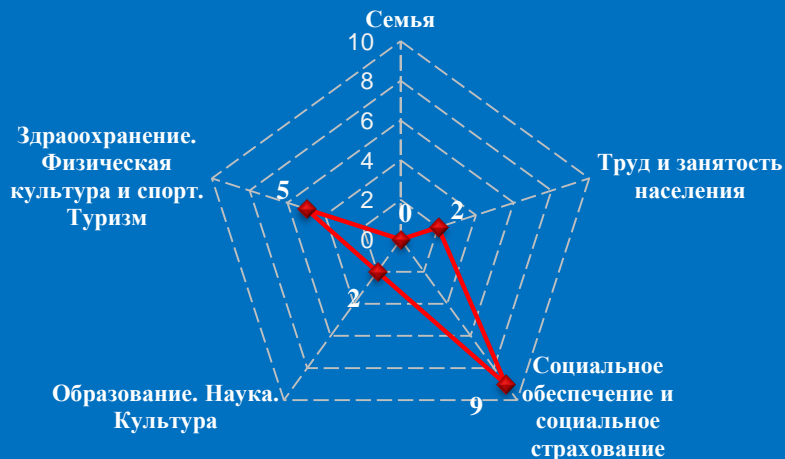


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в январе 2016 года

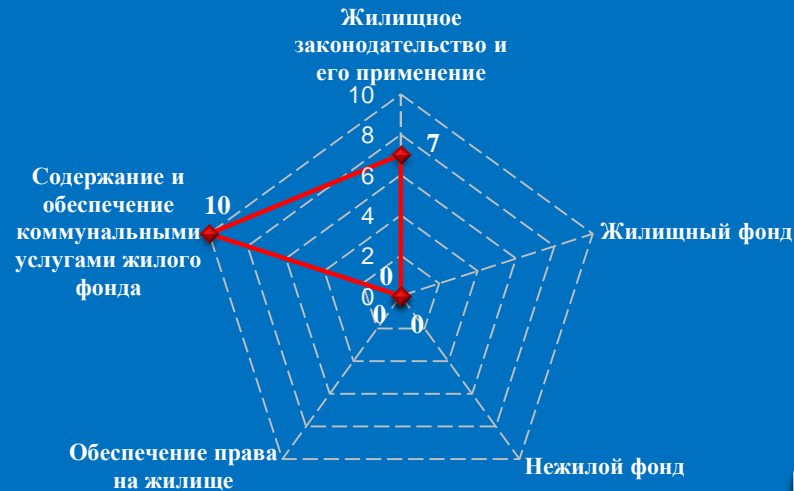


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

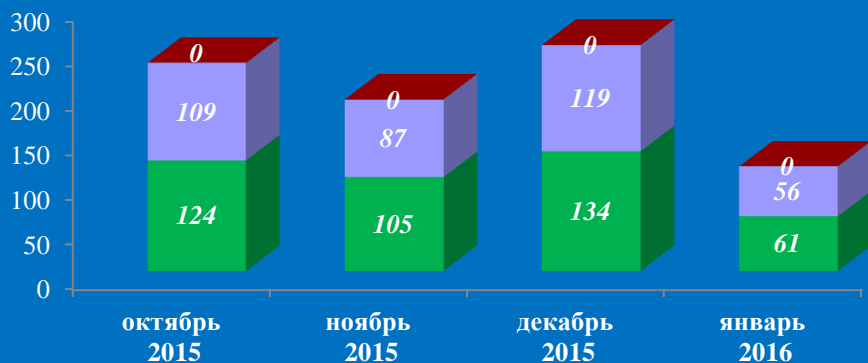


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



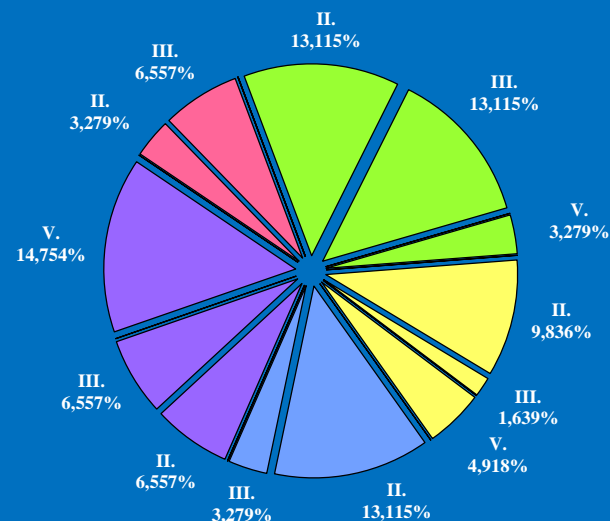
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	61	(6) [9,84%]	(18) [29,51%]	(10) [16,39%]	(10) [16,39%]	(17) [27,87%]					
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(6) [9,84%]	(18) [29,51%]	(10) [16,39%]	(10) [16,39%]	(17) [27,87%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(28) [45,90%]	(2) [3,28%]	(8) [13,11%]	(6) [9,84%]	(8) [13,11%]	(4) [6,56%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [31,15%]	(4) [6,56%]	(8) [13,11%]	(1) [1,64%]	(2) [3,28%]	(4) [6,56%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(14) [22,95%]	(0) [0,00%]	(2) [3,28%]	(3) [4,92%]	(0) [0,00%]	(9) [14,75%]					

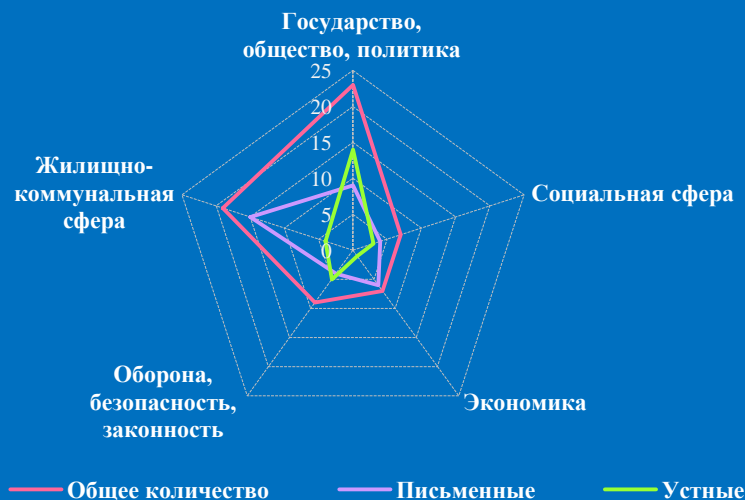
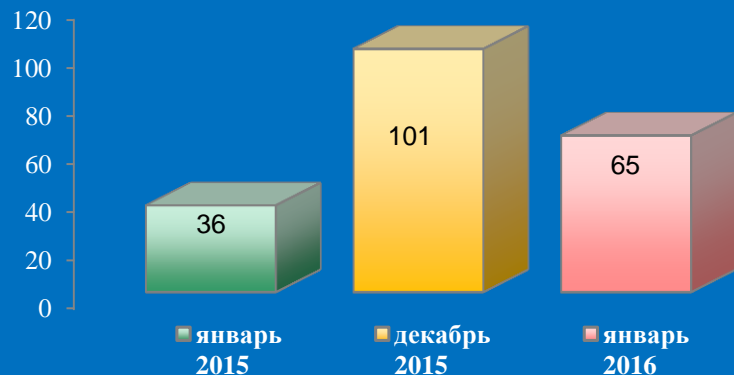
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

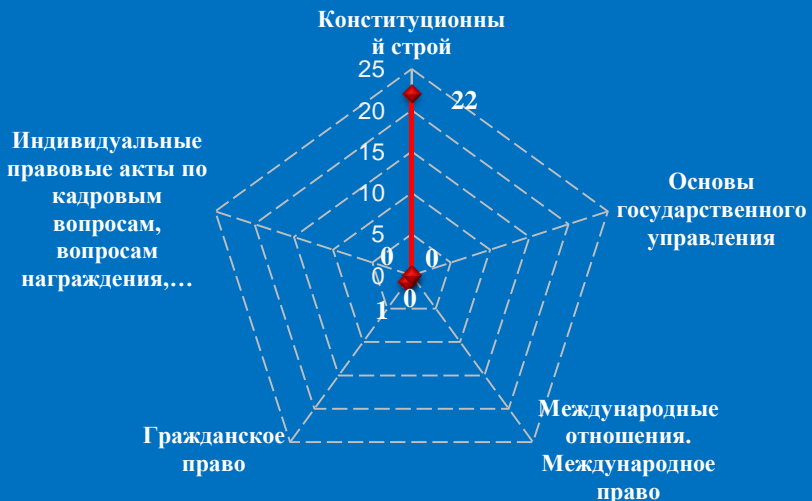


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в январе 2016 года

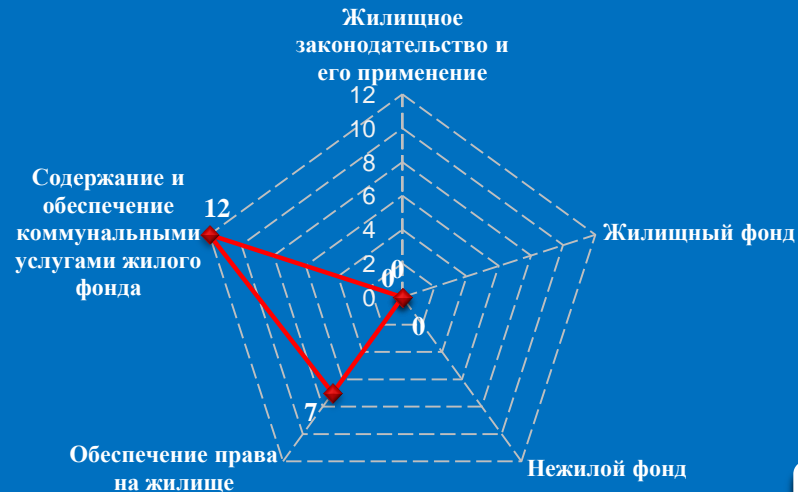


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

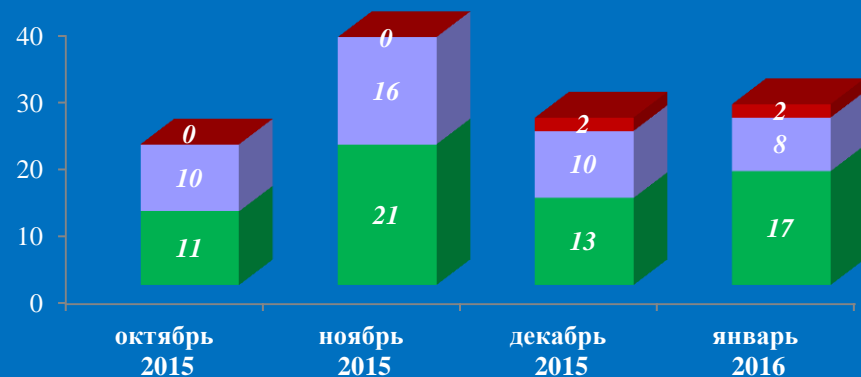


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



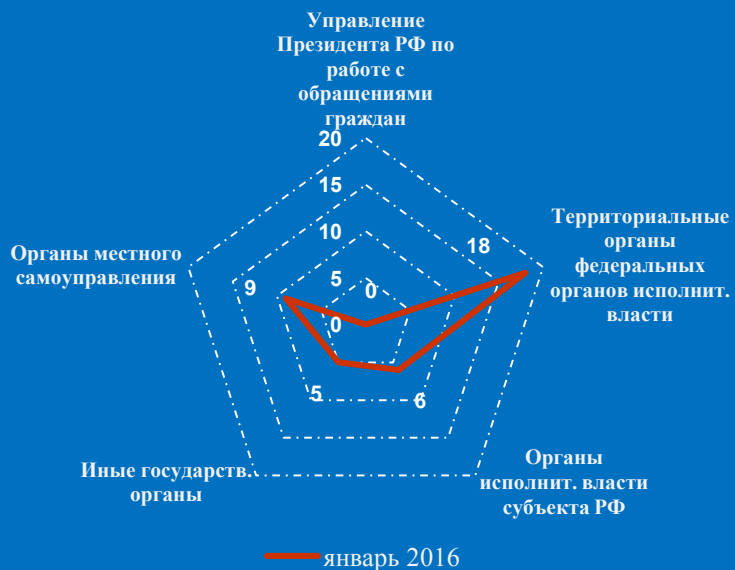
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



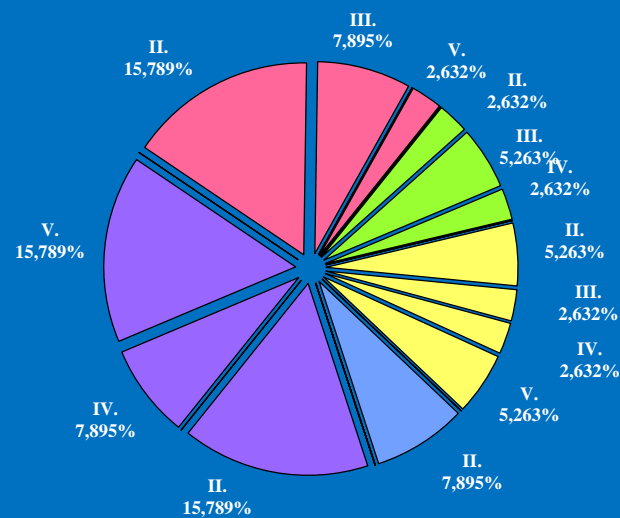
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	65	(23) [35,38%]	(7) [10,77%]	(7) [10,77%]	(9) [13,85%]	(19) [29,23%]					
Направлено по компетенции	(38) [100,00%]	(10) [26,32%]	(4) [10,53%]	(6) [15,79%]	(3) [7,89%]	(15) [39,47%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(18) [47,37%]	(6) [15,79%]	(1) [2,63%]	(2) [5,26%]	(3) [7,89%]	(6) [15,79%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [15,79%]	(3) [7,89%]	(2) [5,26%]	(1) [2,63%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [13,16%]	(0) [0,00%]	(1) [2,63%]	(1) [2,63%]	(0) [0,00%]	(3) [7,89%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [23,68%]	(1) [2,63%]	(0) [0,00%]	(2) [5,26%]	(0) [0,00%]	(6) [15,79%]					

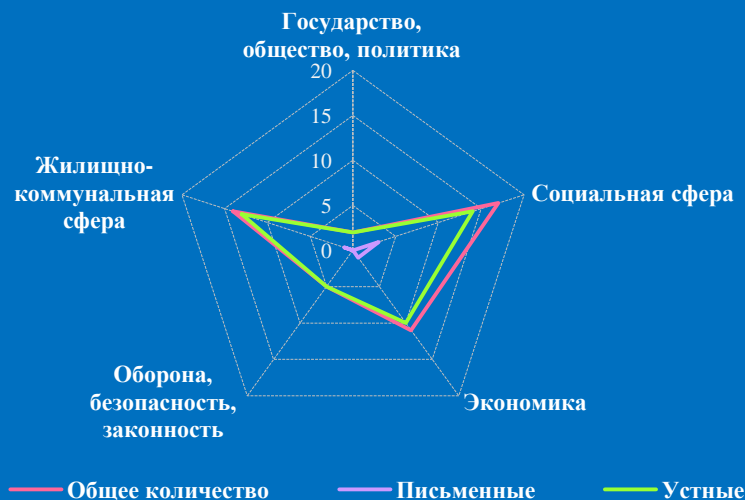
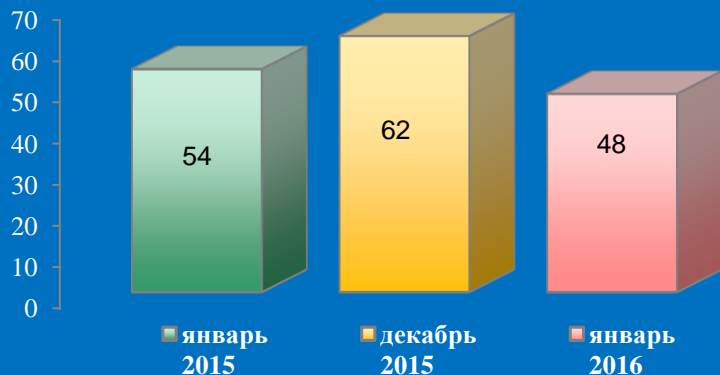
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

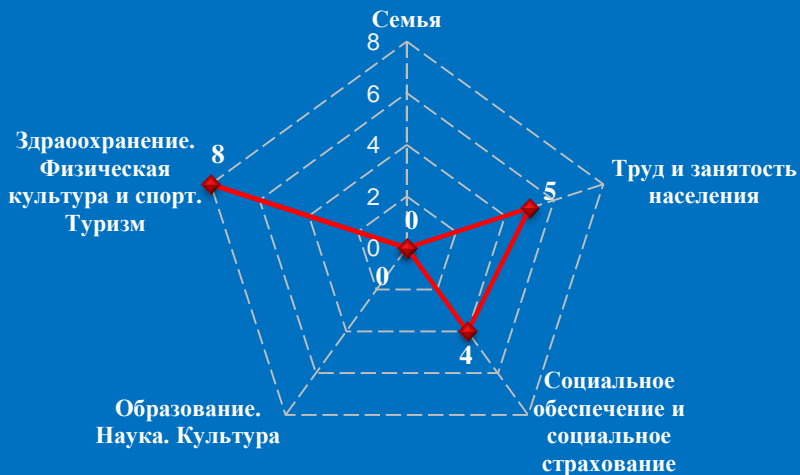


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в январе 2016 года

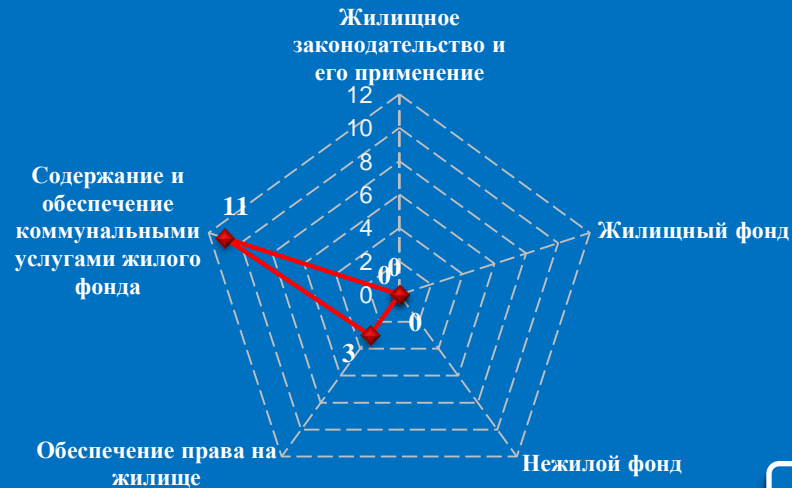


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

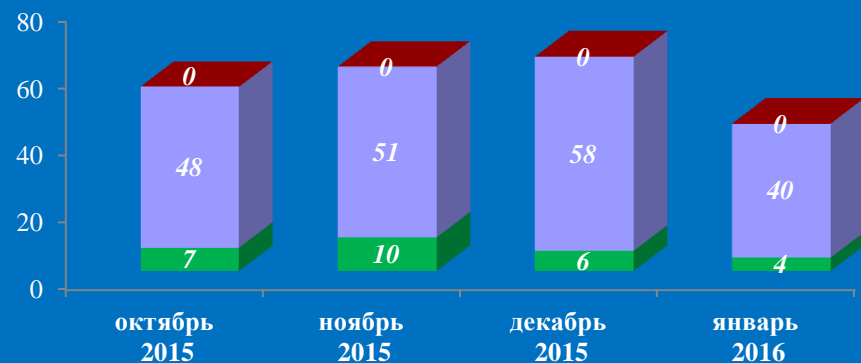


### Жилищно-коммунальная сфера

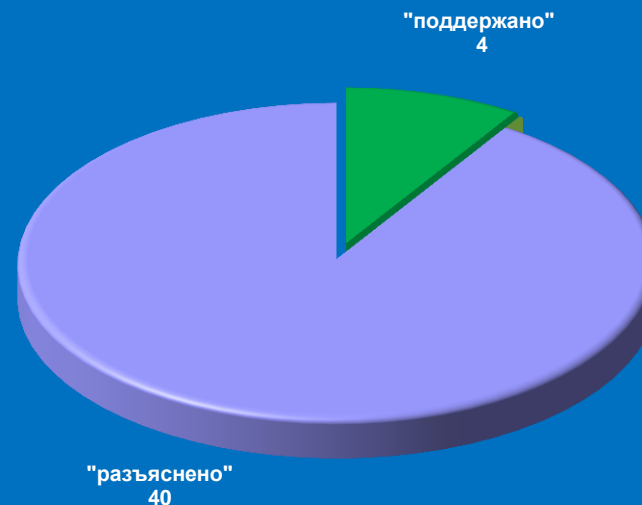


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





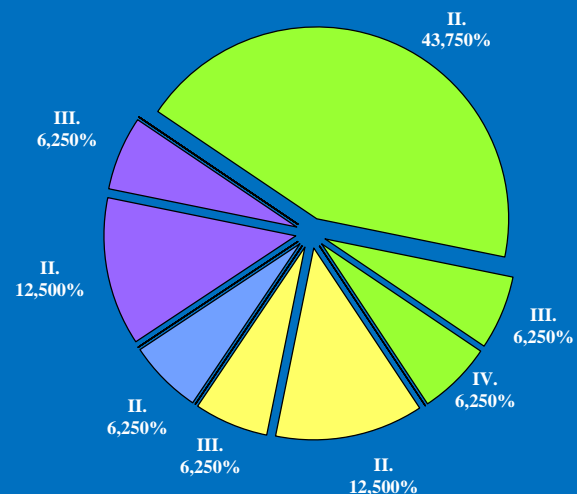
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	49	(2) [4,08%]	(17) [34,69%]	(11) [22,45%]	(5) [10,20%]	(14) [28,57%]					
Направлено по компетенции	(16) [100,00%]	(0) [0,00%]	(9) [56,25%]	(3) [18,75%]	(1) [6,25%]	(3) [18,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [75,00%]	(0) [0,00%]	(7) [43,75%]	(2) [12,50%]	(1) [6,25%]	(2) [12,50%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(3) [18,75%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]	(1) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

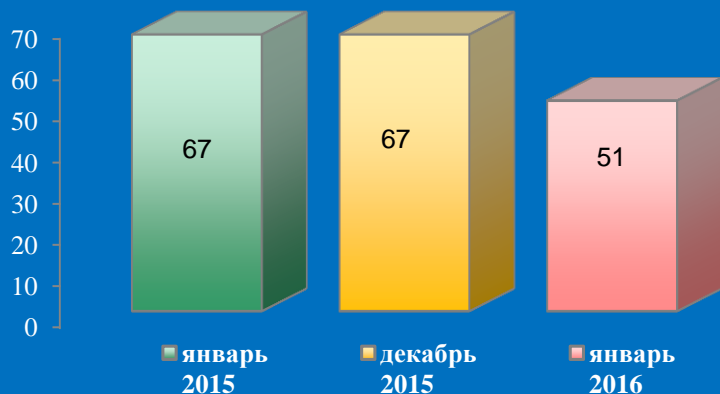
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

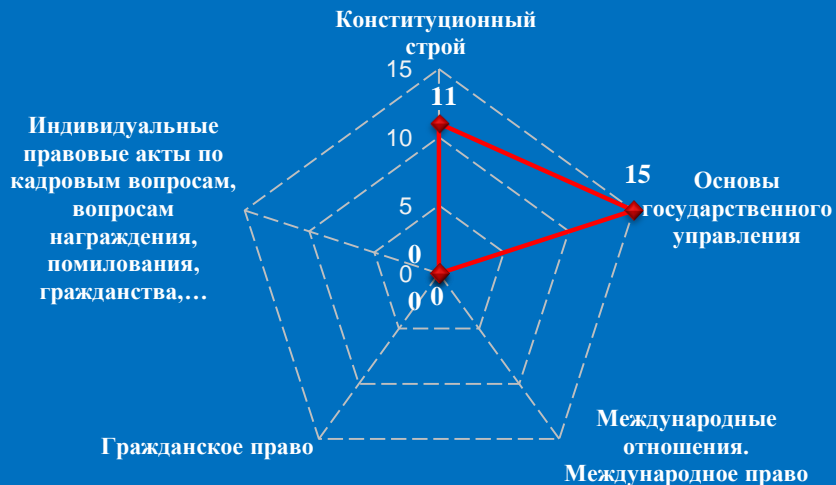


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в январе 2016 года

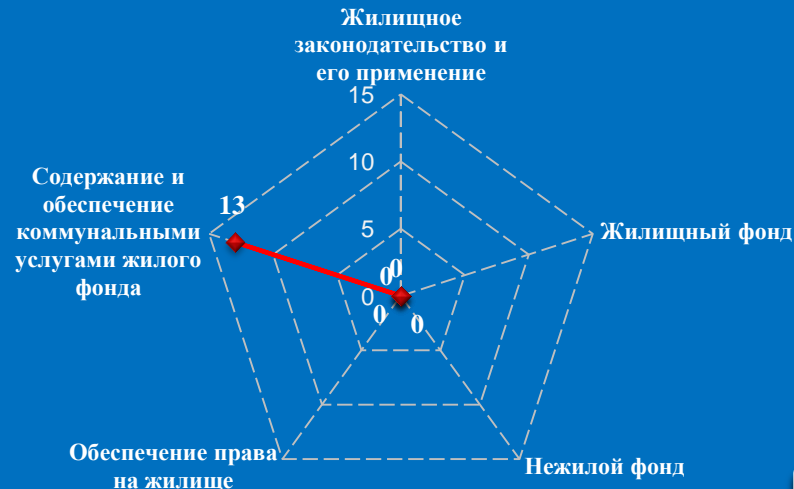


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

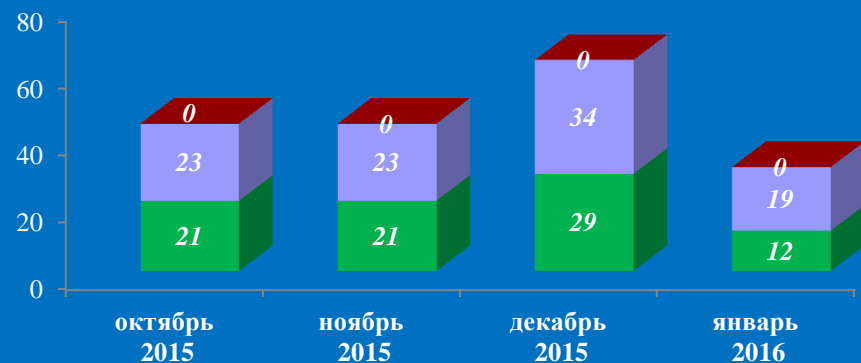


### Жилищно-коммунальная сфера

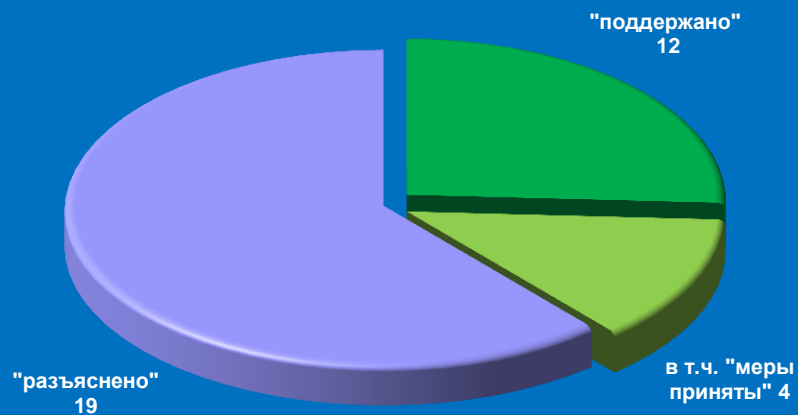


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"



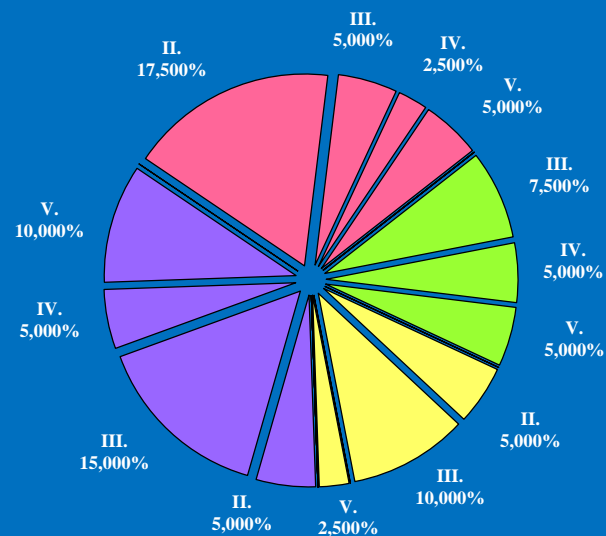
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>59</b>	(26) [44,07%]	(9) [15,25%]	(11) [18,64%]	(0) [0,00%]	(13) [22,03%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(40)</b> [100,00%]	(12) [30,00%]	(7) [17,50%]	(7) [17,50%]	(0) [0,00%]	(14) [35,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(11)</b> [27,50%]	(7) [17,50%]	(0) [0,00%]	(2) [5,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(15)</b> [37,50%]	(2) [5,00%]	(3) [7,50%]	(4) [10,00%]	(0) [0,00%]	(6) [15,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(5)</b> [12,50%]	(1) [2,50%]	(2) [5,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(9)</b> [22,50%]	(2) [5,00%]	(2) [5,00%]	(1) [2,50%]	(0) [0,00%]	(4) [10,00%]					

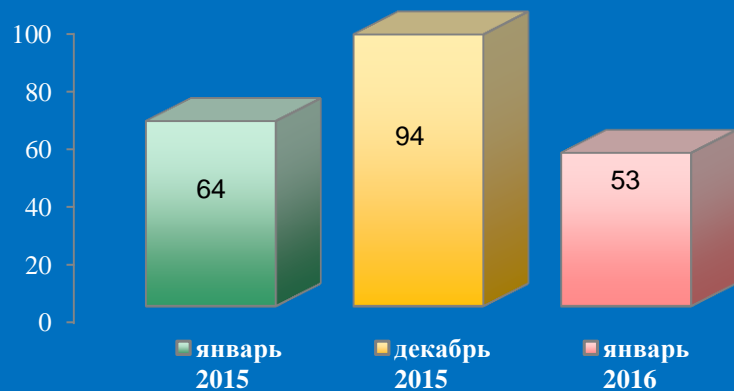
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

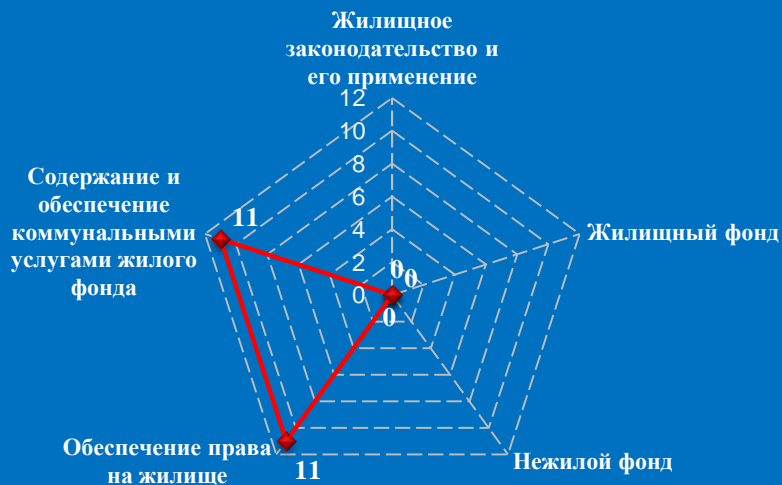


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в январе 2016 года

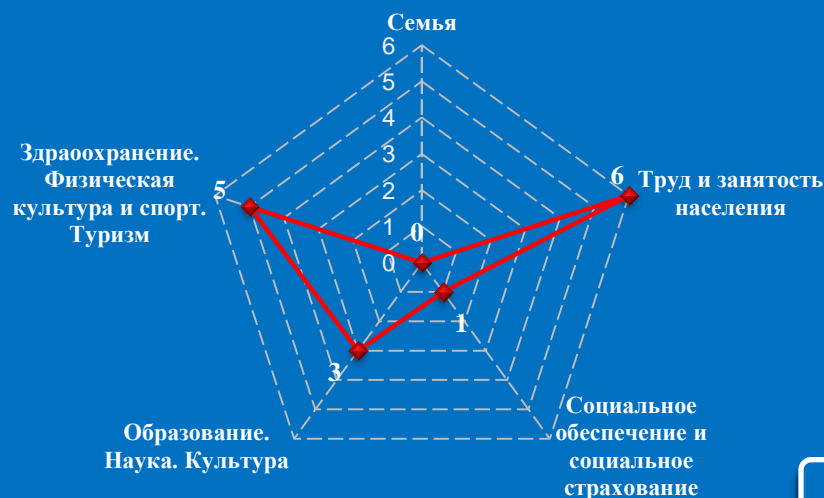


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

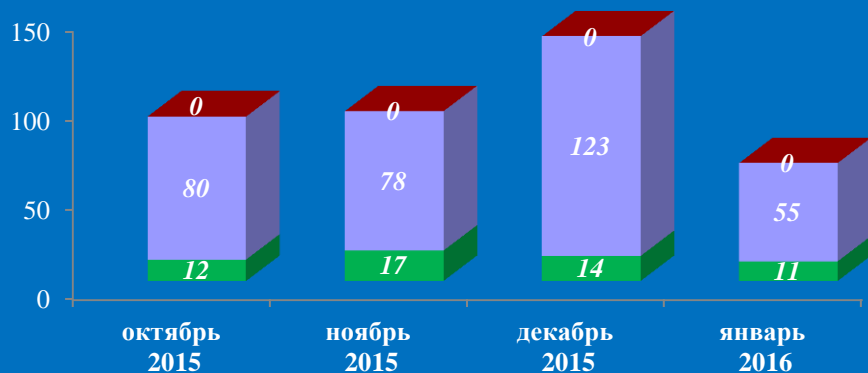


### Социальная сфера

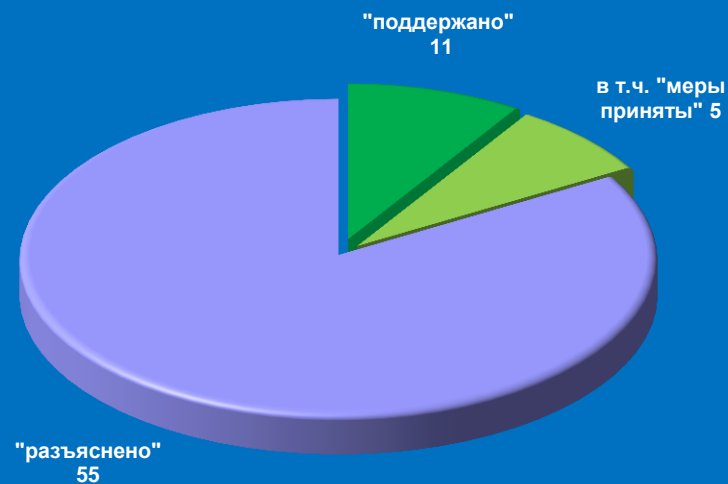


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



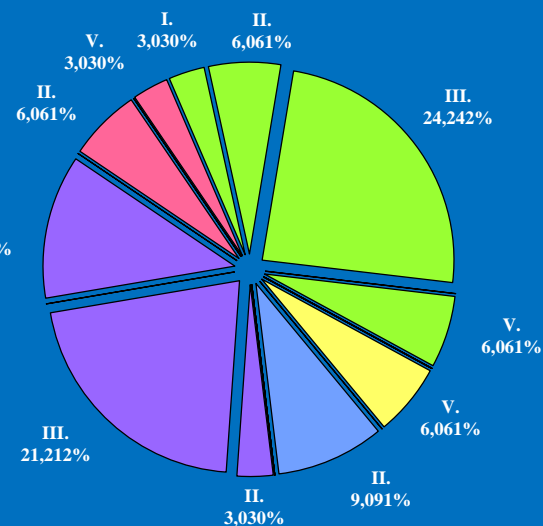
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>54</b>	(6) [11,11%]	(15) [27,78%]	(5) [9,26%]	(6) [11,11%]	(22) [40,74%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(33)</b> [100,00%]	(3) [9,09%]	(13) [39,39%]	(2) [6,06%]	(3) [9,09%]	(12) [36,36%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(1)</b> [3,03%]	(0) [0,00%]	(1) [3,03%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(8)</b> [24,24%]	(2) [6,06%]	(2) [6,06%]	(0) [0,00%]	(3) [9,09%]	(1) [3,03%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(15)</b> [45,45%]	(0) [0,00%]	(8) [24,24%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [21,21%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(9)</b> [27,27%]	(1) [3,03%]	(2) [6,06%]	(2) [6,06%]	(0) [0,00%]	(4) [12,12%]					

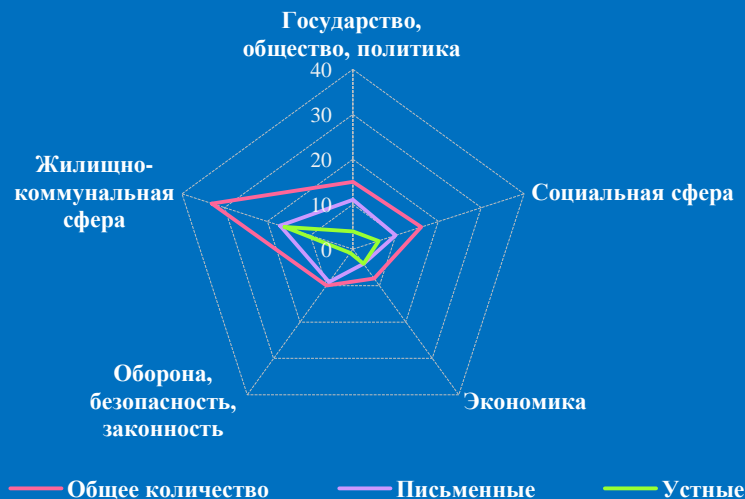
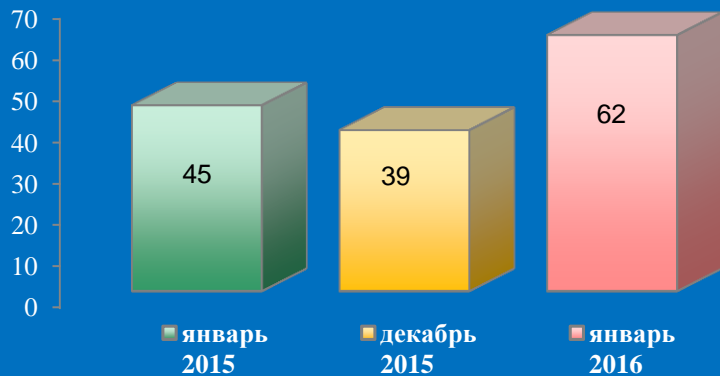
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

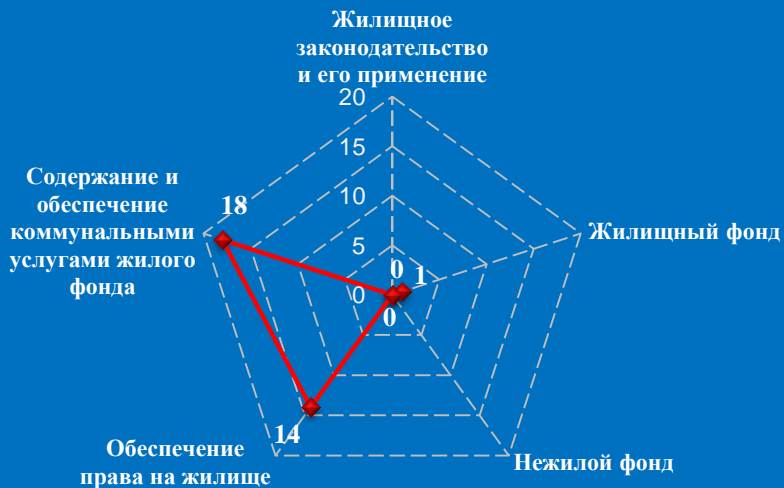


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в январе 2016 года

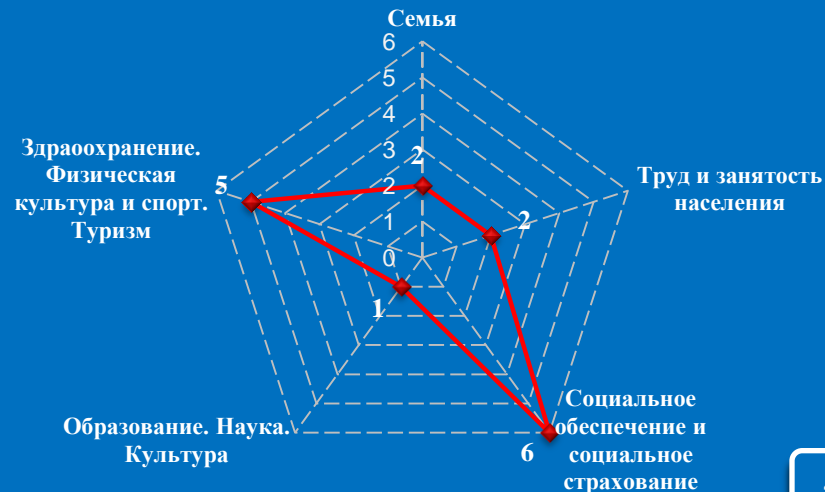


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



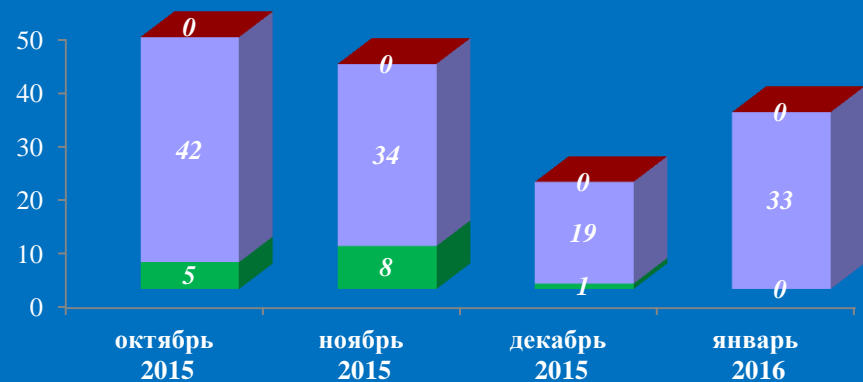
### Социальная сфера



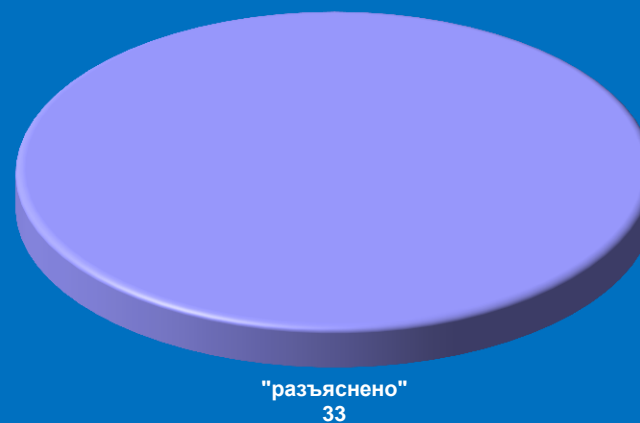


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



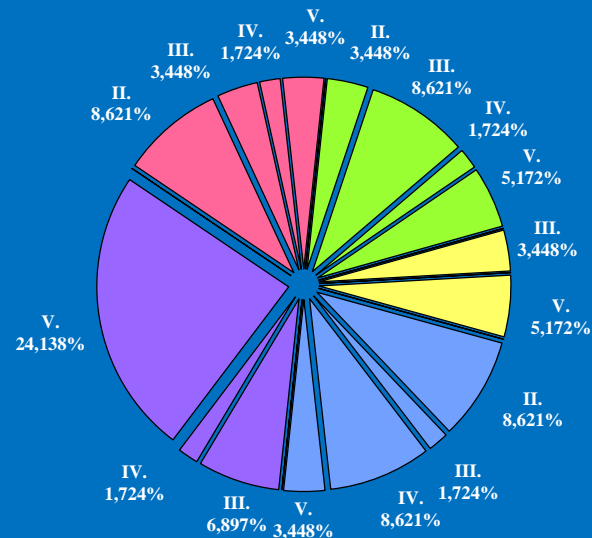
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	82	(15) [18,29%]	(16) [19,51%]	(8) [9,76%]	(10) [12,20%]	(33) [40,24%]					
Направлено по компетенции	(58) [100,00%]	(10) [17,24%]	(11) [18,97%]	(5) [8,62%]	(13) [22,41%]	(19) [32,76%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [20,69%]	(5) [8,62%]	(2) [3,45%]	(0) [0,00%]	(5) [8,62%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [24,14%]	(2) [3,45%]	(5) [8,62%]	(2) [3,45%]	(1) [1,72%]	(4) [6,90%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [13,79%]	(1) [1,72%]	(1) [1,72%]	(0) [0,00%]	(5) [8,62%]	(1) [1,72%]					
V. Органы местного самоуправления	(24) [41,38%]	(2) [3,45%]	(3) [5,17%]	(3) [5,17%]	(2) [3,45%]	(14) [24,14%]					

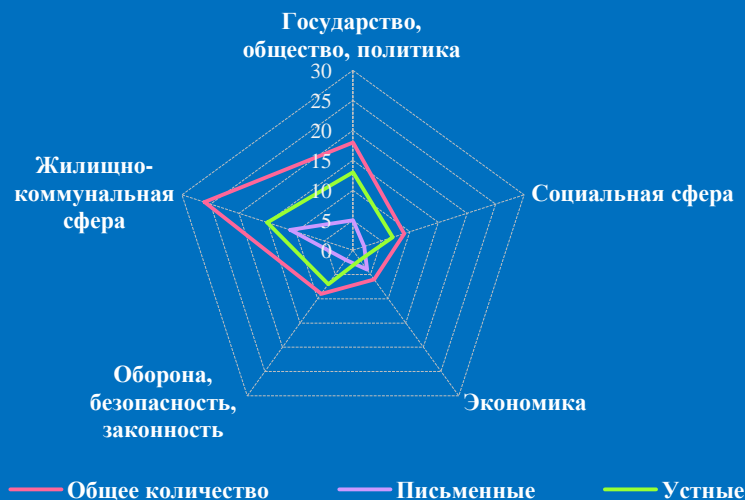
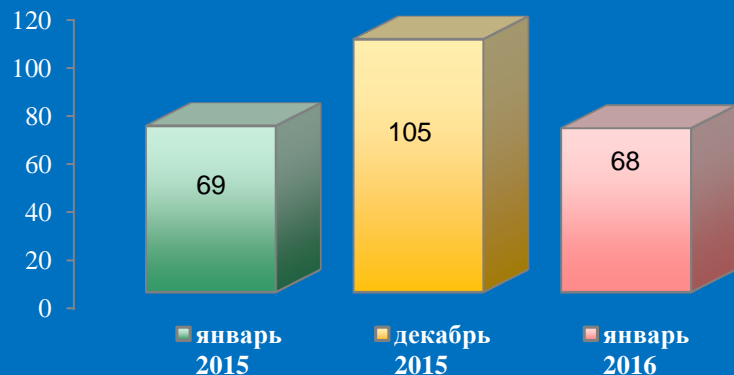
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

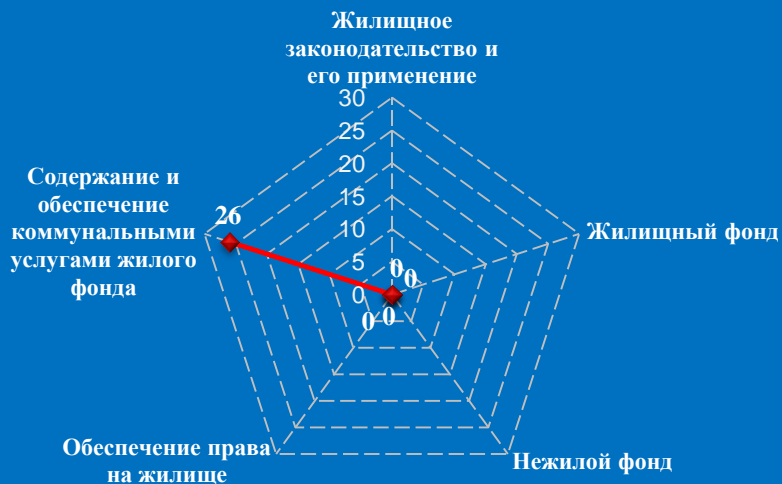


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в январе 2016 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Жилищно-коммунальная сфера

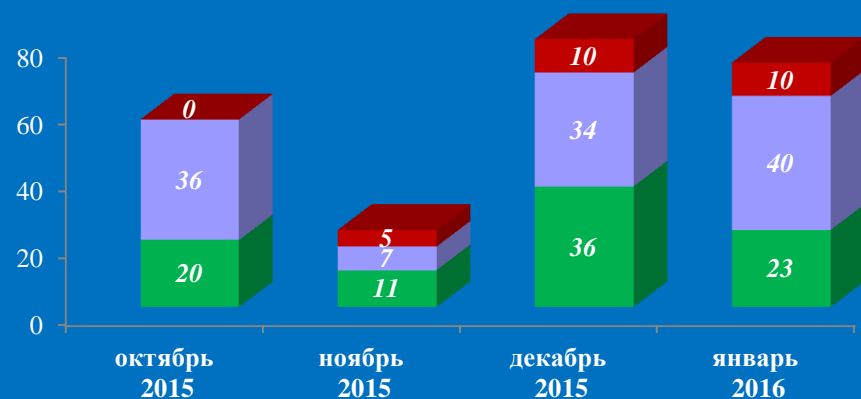


## Государство, общество, политика

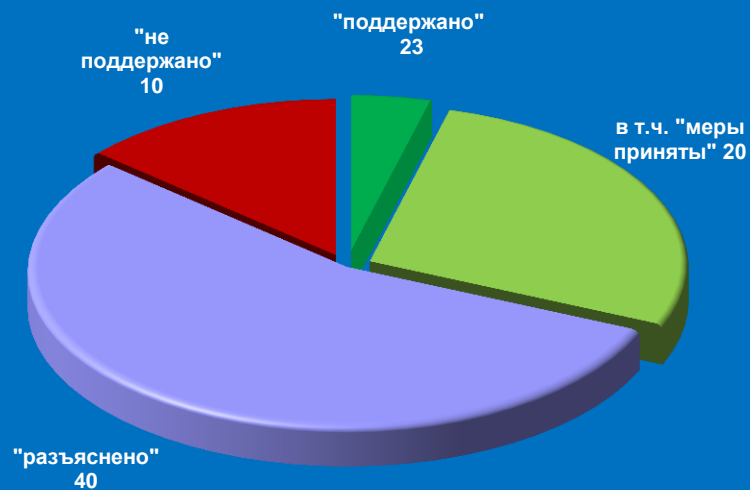


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



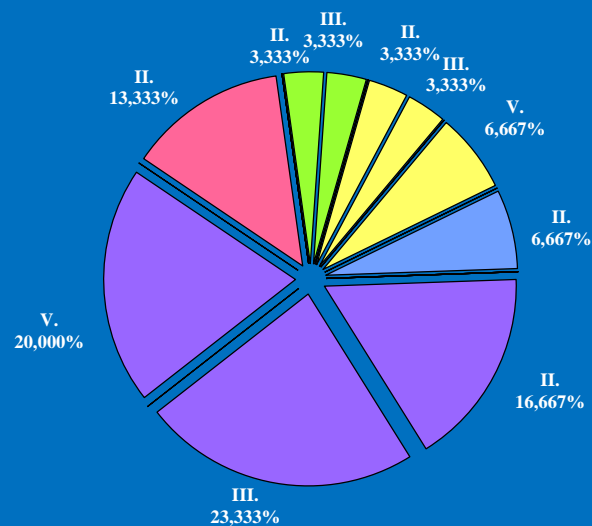
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>68</b>	(18) [26,47%]	(9) [13,24%]	(6) [8,82%]	(9) [13,24%]	(26) [38,24%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(30)</b> [100,00%]	(4) [13,33%]	(2) [6,67%]	(4) [13,33%]	(2) [6,67%]	(18) [60,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(13)</b> [43,33%]	(4) [13,33%]	(1) [3,33%]	(1) [3,33%]	(2) [6,67%]	(5) [16,67%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(9)</b> [30,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(7) [23,33%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(8)</b> [26,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [6,67%]	(0) [0,00%]	(6) [20,00%]					

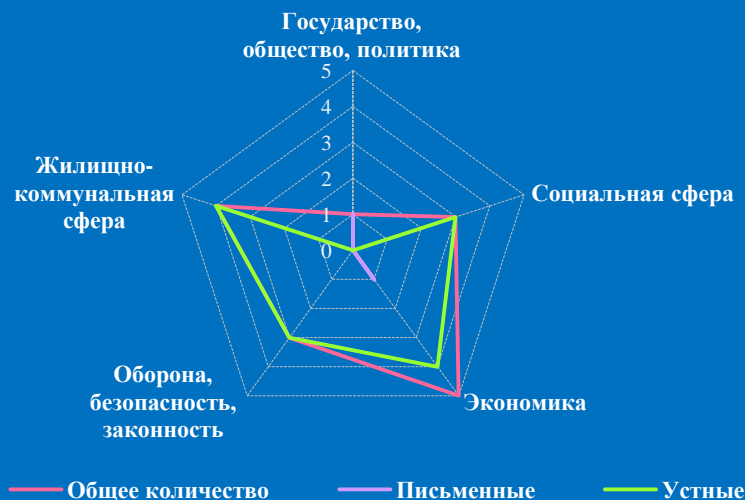
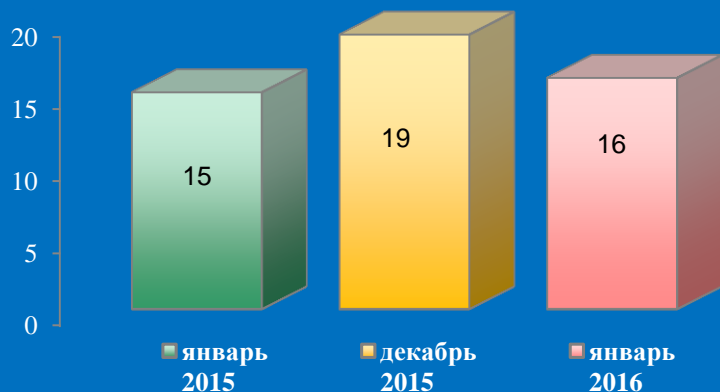
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

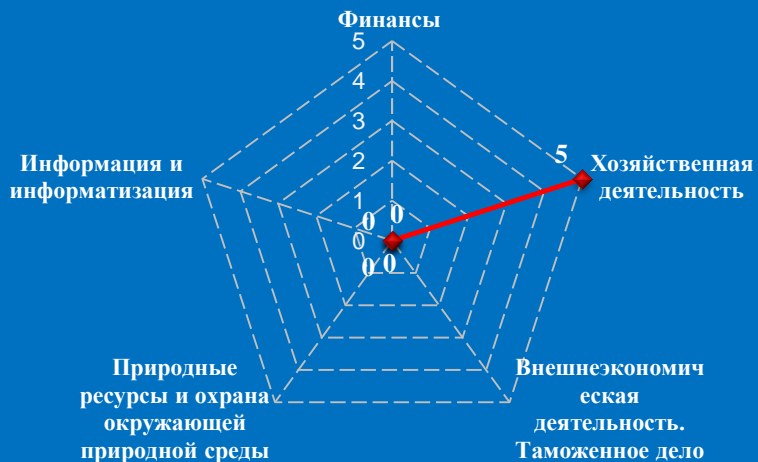


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в январе 2016 года

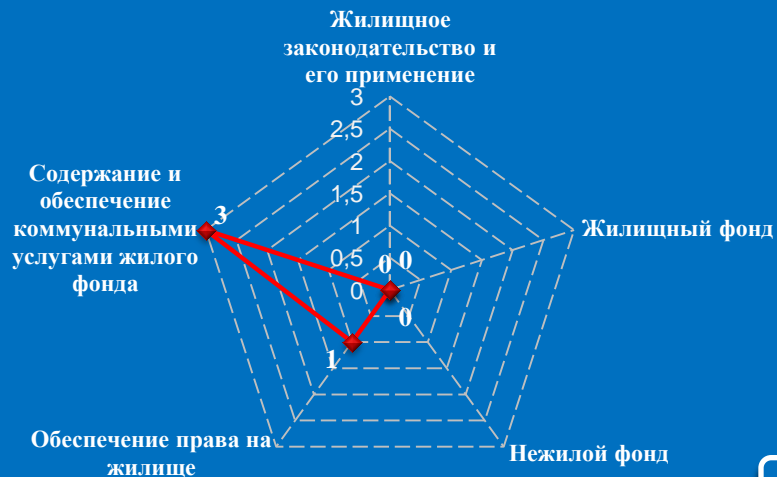


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

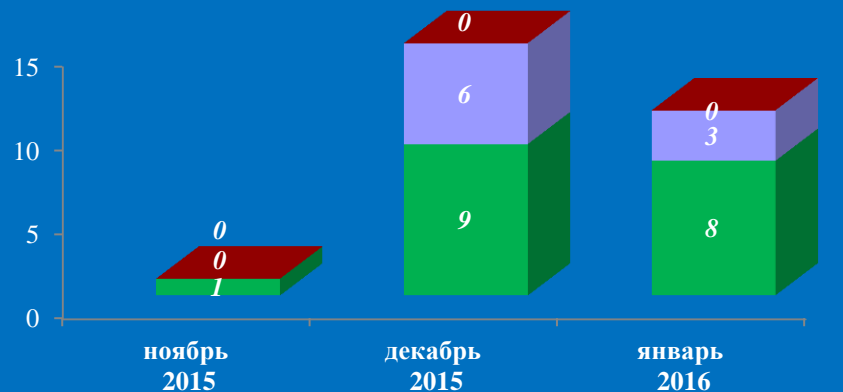


### Жилищно-коммунальная сфера

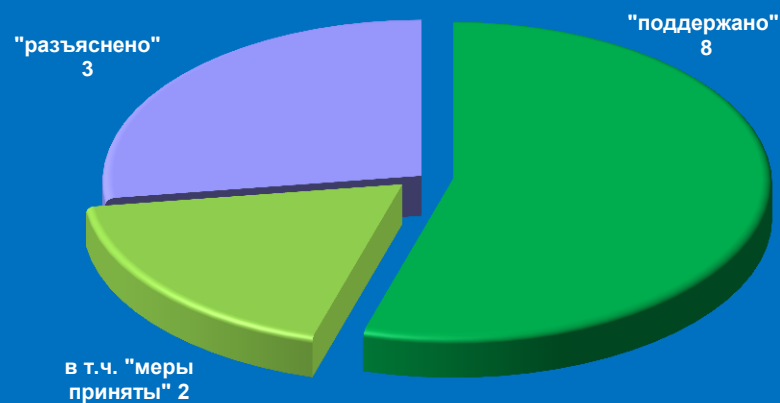


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



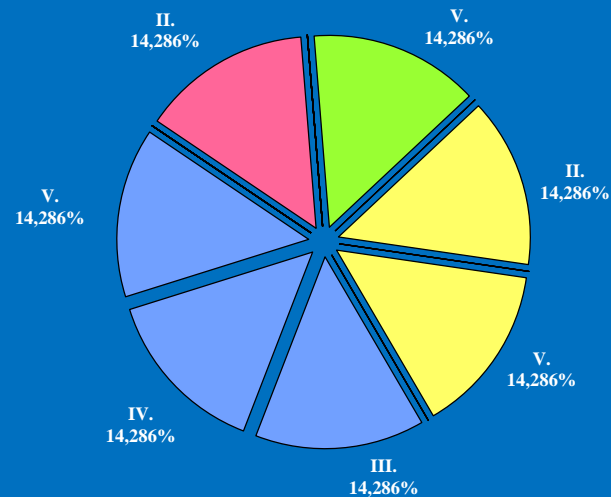
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	16	(1) [6,25%]	(3) [18,75%]	(5) [31,25%]	(3) [18,75%]	(4) [25,00%]					
Направлено по компетенции	(7) [100,00%]	(1) [14,29%]	(1) [14,29%]	(2) [28,57%]	(3) [42,86%]	(0) [0,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [28,57%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [42,86%]	(0) [0,00%]	(1) [14,29%]	(1) [14,29%]	(1) [14,29%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

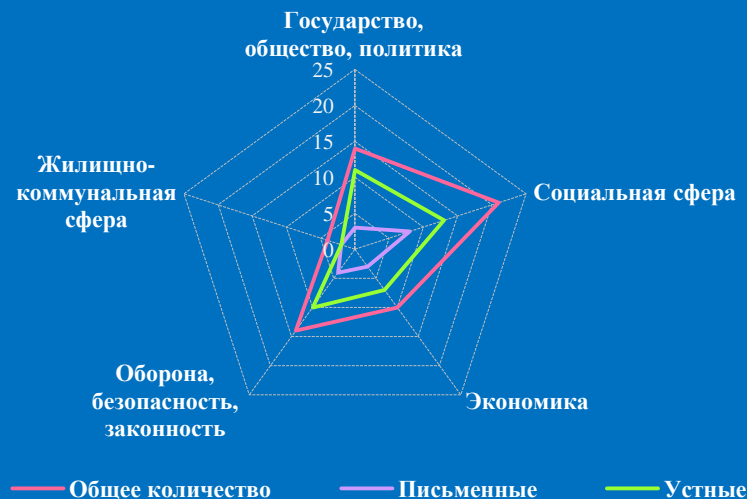
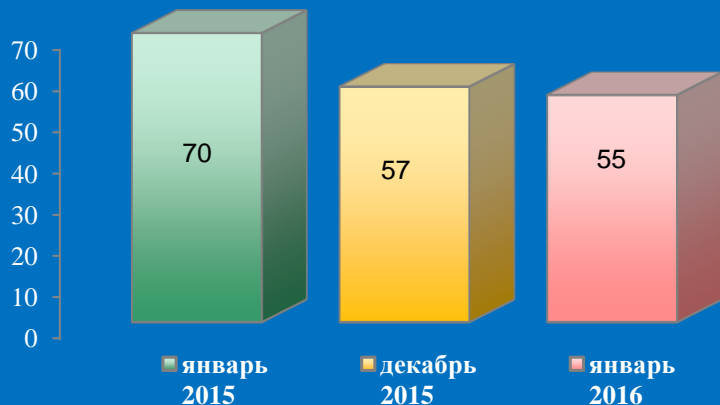


Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в январе 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

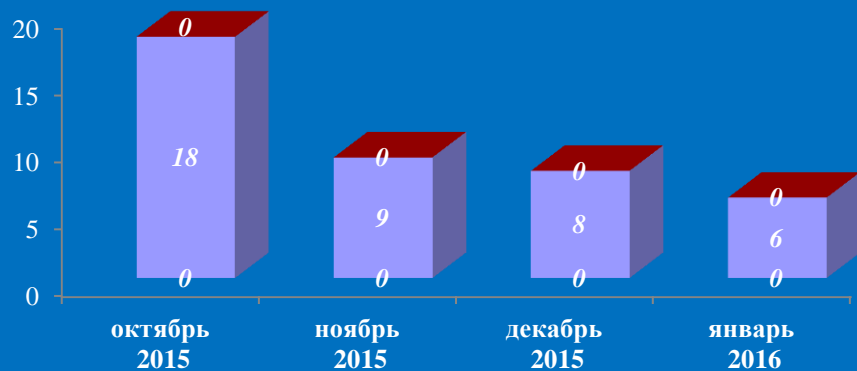


### Государство, общество, политика

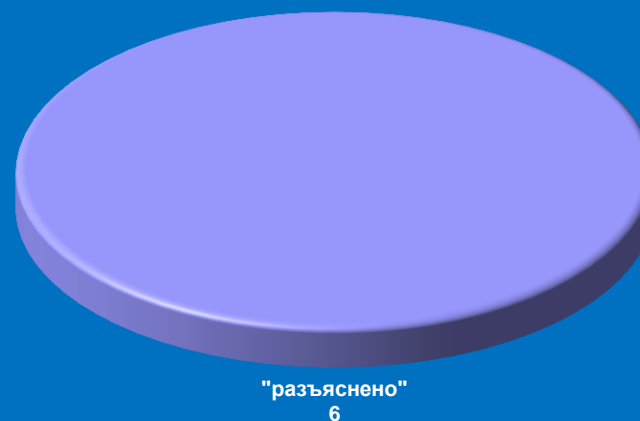


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



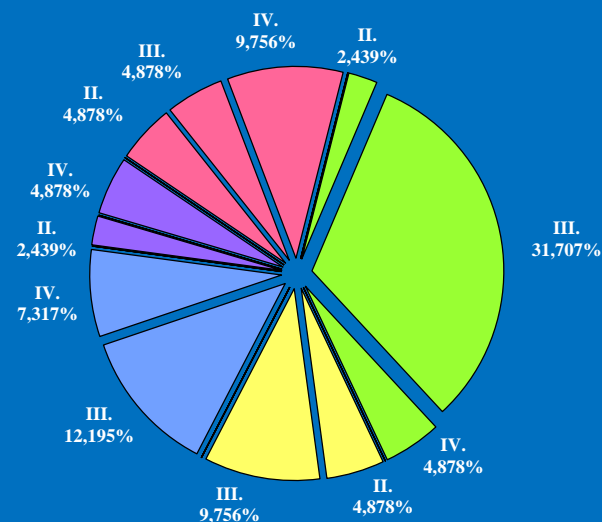
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>63</b>	(14) [22,22%]	(21) [33,33%]	(10) [15,87%]	(14) [22,22%]	(4) [6,35%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(41)</b> [100,00%]	(8) [19,51%]	(16) [39,02%]	(6) [14,63%]	(8) [19,51%]	(3) [7,32%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(6)</b> [14,63%]	(2) [4,88%]	(1) [2,44%]	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(24)</b> [58,54%]	(2) [4,88%]	(13) [31,71%]	(4) [9,76%]	(5) [12,20%]	(0) [0,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(11)</b> [26,83%]	(4) [9,76%]	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(3) [7,32%]	(2) [4,88%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

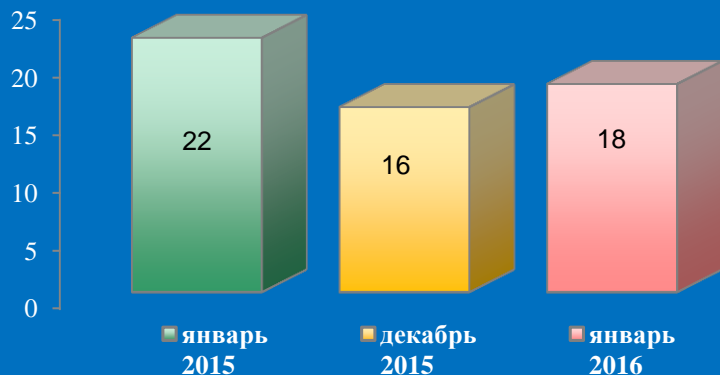
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

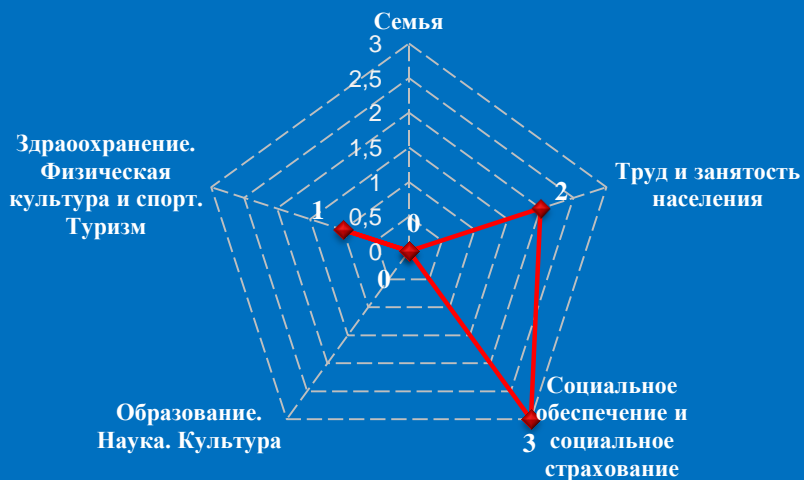


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в январе 2016 года

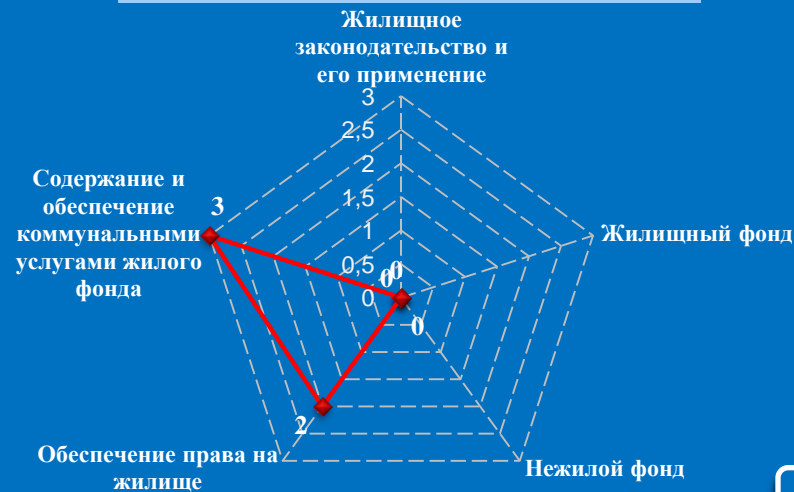


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

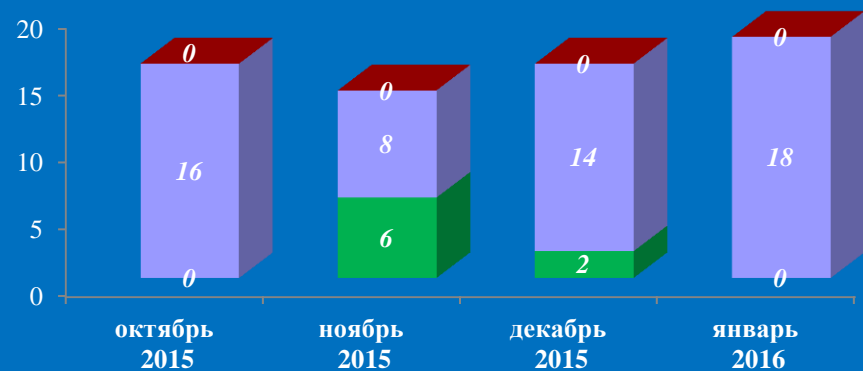


### Жилищно-коммунальная сфера

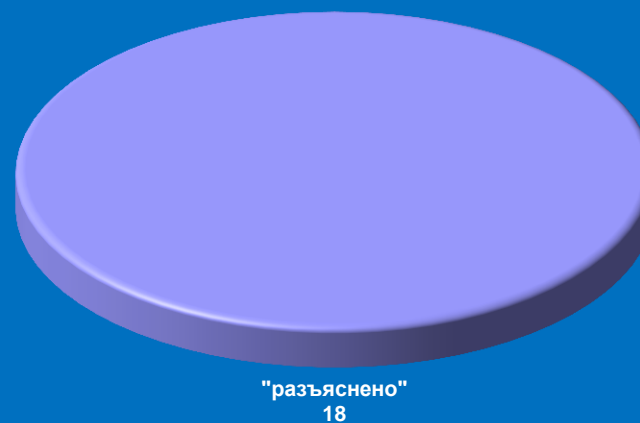


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



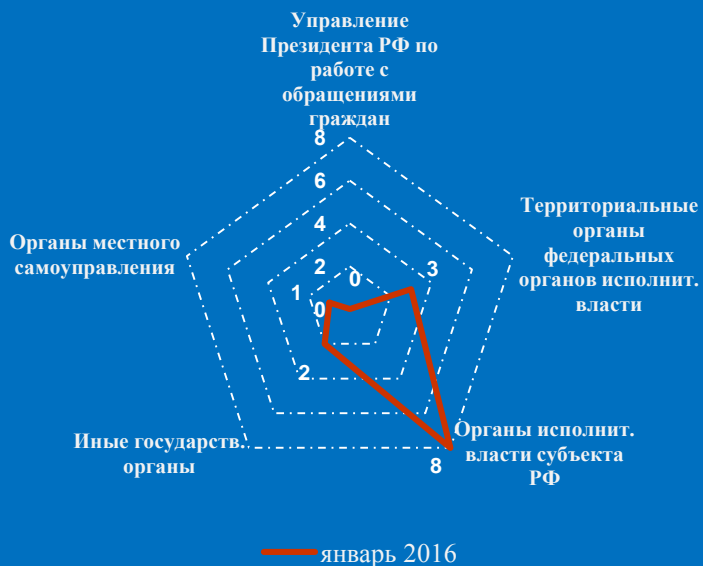
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



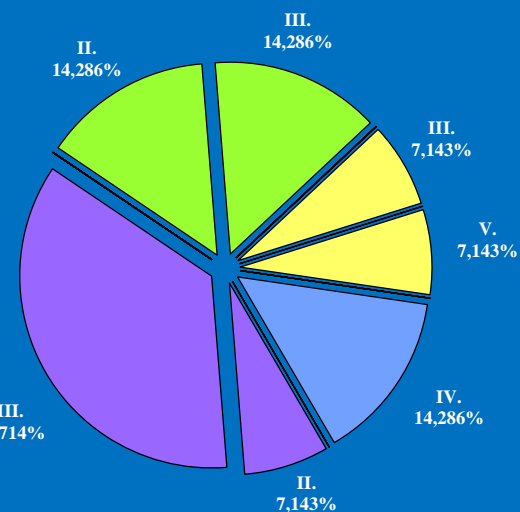
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>18</b>	(3) [16,67%]	(6) [33,33%]	(2) [11,11%]	(2) [11,11%]	(5) [27,78%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(14)</b> [100,00%]	(0) [0,00%]	(4) [28,57%]	(2) [14,29%]	(2) [14,29%]	(6) [42,86%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(3)</b> [21,43%]	(0) [0,00%]	(2) [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(8)</b> [57,14%]	(0) [0,00%]	(2) [14,29%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(5) [35,71%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(2)</b> [14,29%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [14,29%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(1)</b> [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

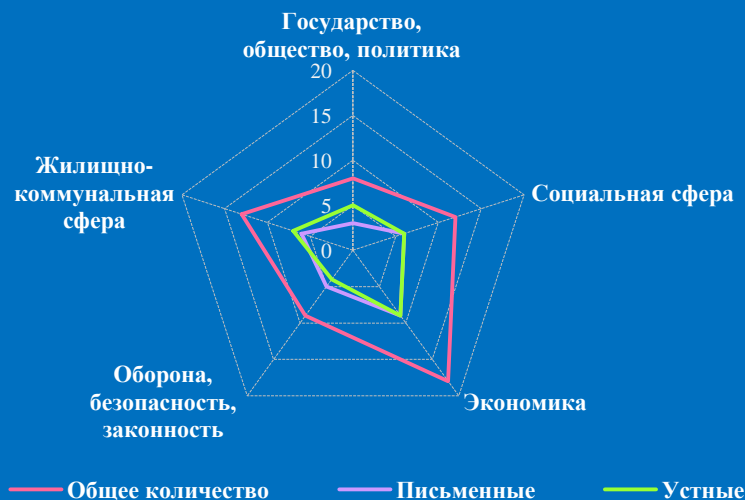
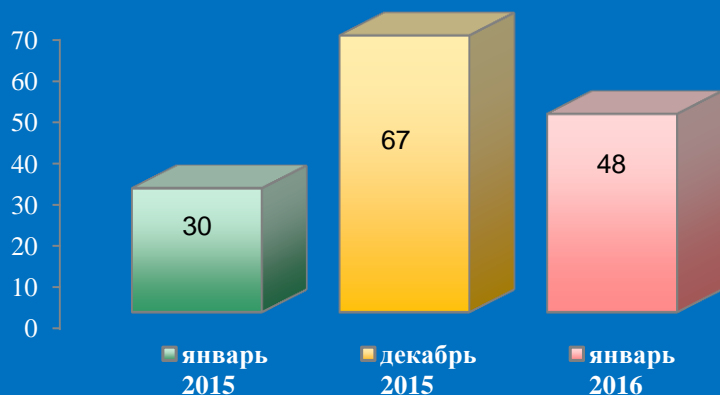
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

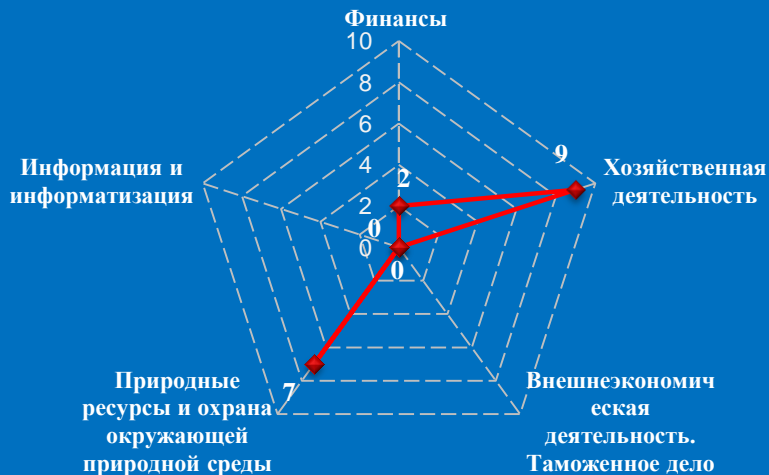


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в январе 2016 года

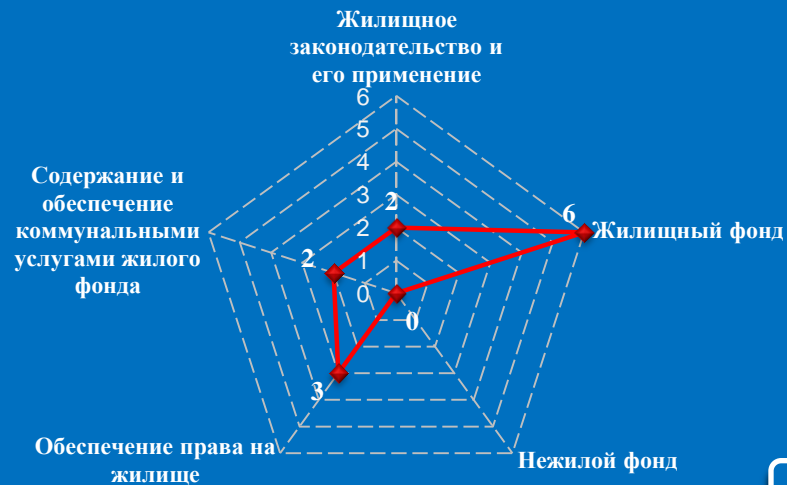


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

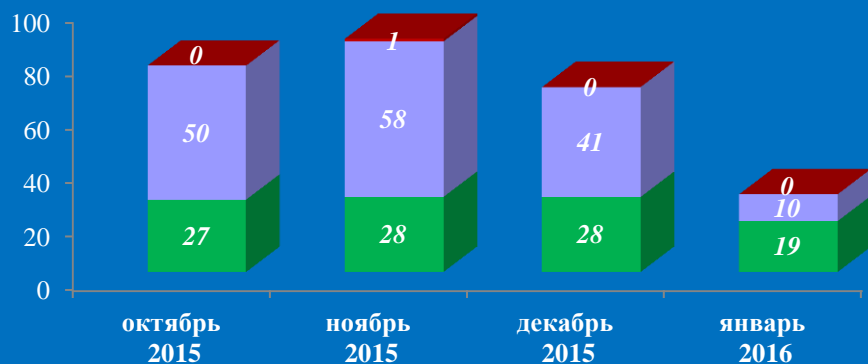


### Жилищно-коммунальная сфера

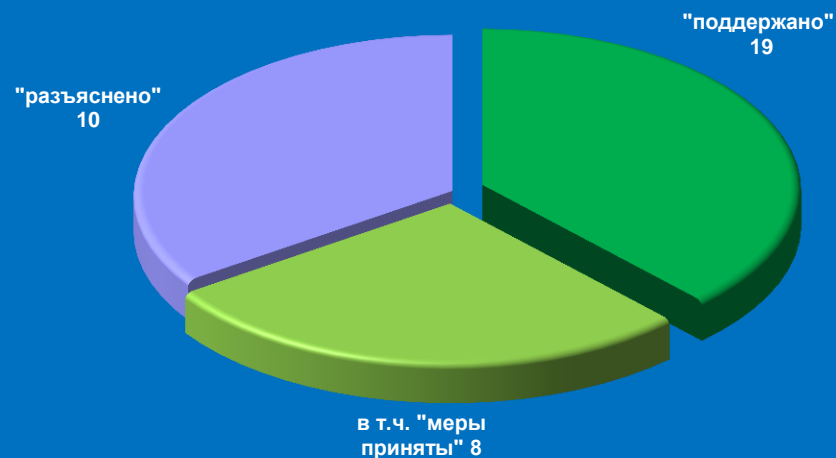


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"





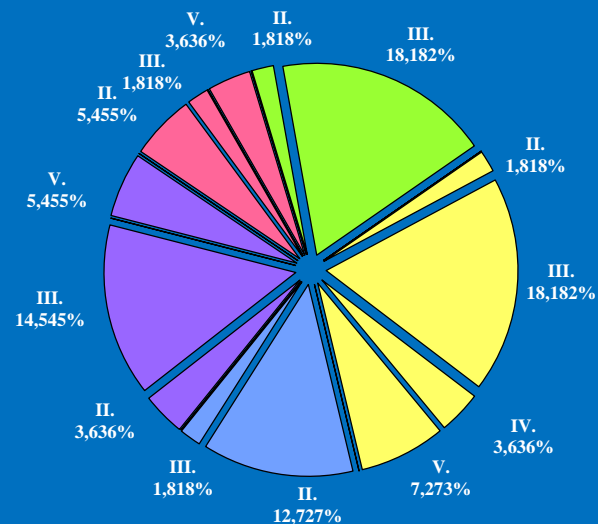
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>60</b>	(8) [13,33%]	(12) [20,00%]	(18) [30,00%]	(9) [15,00%]	(13) [21,67%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(55)</b> [100,00%]	(6) [10,91%]	(11) [20,00%]	(17) [30,91%]	(8) [14,55%]	(13) [23,64%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(14)</b> [25,45%]	(3) [5,45%]	(1) [1,82%]	(1) [1,82%]	(7) [12,73%]	(2) [3,64%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(30)</b> [54,55%]	(1) [1,82%]	(10) [18,18%]	(10) [18,18%]	(1) [1,82%]	(8) [14,55%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(2)</b> [3,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [3,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(9)</b> [16,36%]	(2) [3,64%]	(0) [0,00%]	(4) [7,27%]	(0) [0,00%]	(3) [5,45%]					

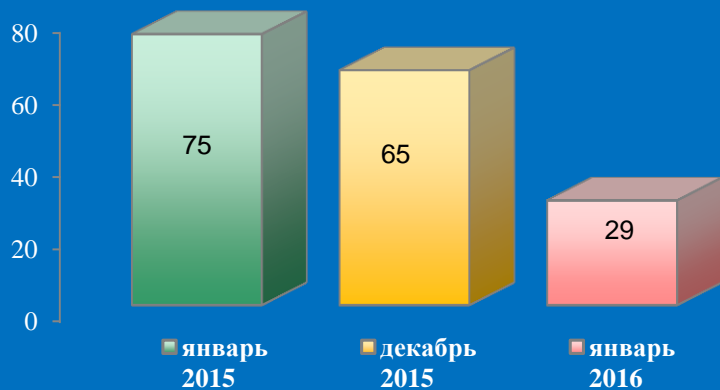
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в январе 2016 года

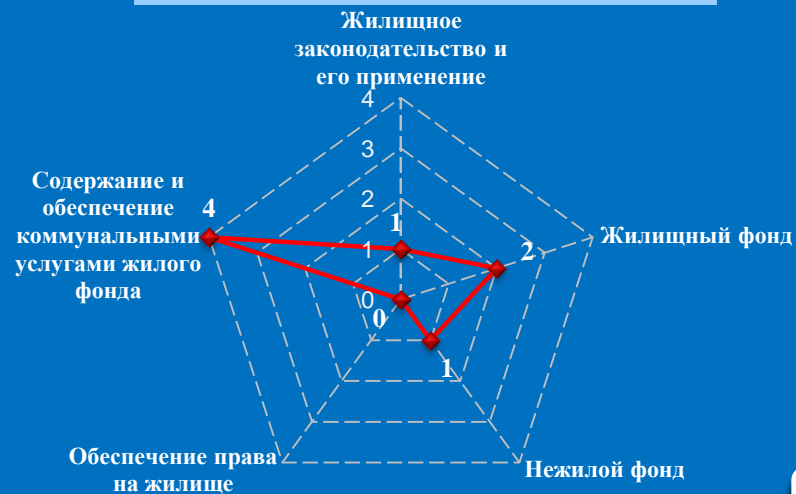


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

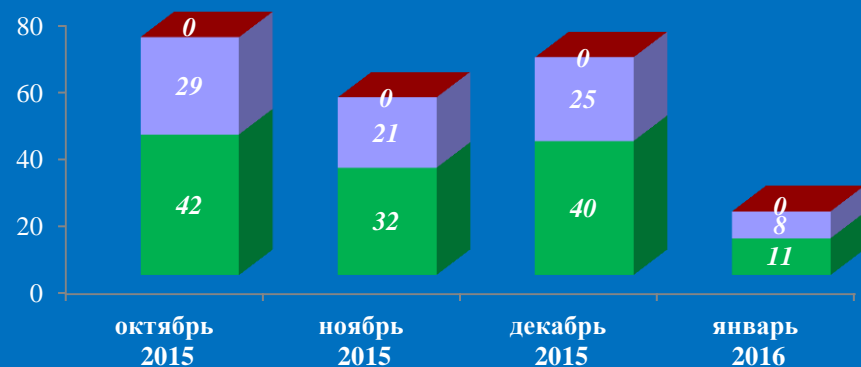


### Жилищно-коммунальная сфера

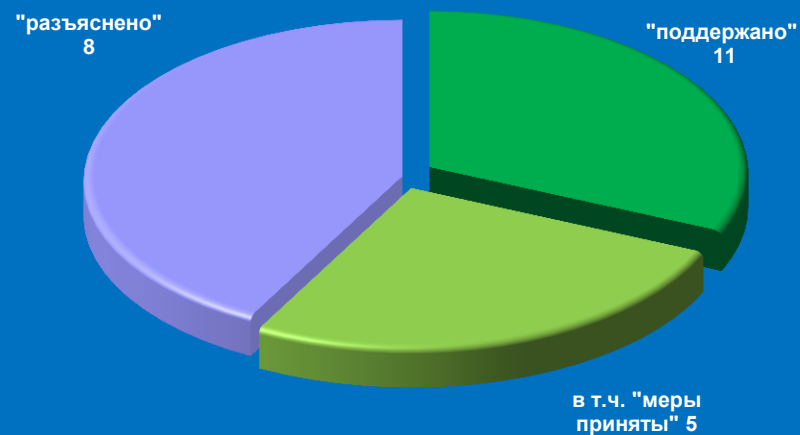


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



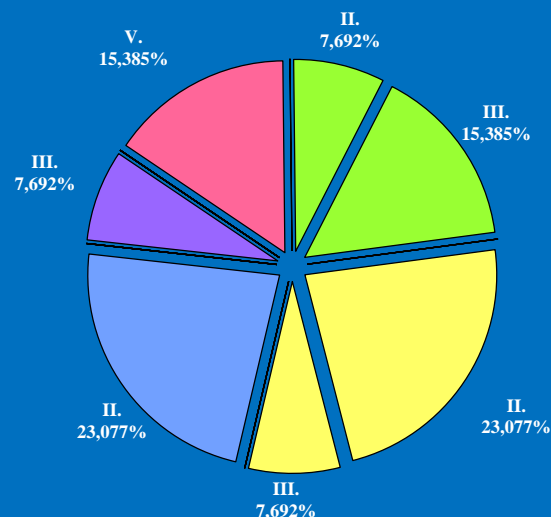
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>34</b>	(4) [11,76%]	(11) [32,35%]	(4) [11,76%]	(7) [20,59%]	(8) [23,53%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(13) [100,00%]	(2) [15,38%]	(3) [23,08%]	(4) [30,77%]	(3) [23,08%]	(1) [7,69%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(7) [53,85%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]	(3) [23,08%]	(3) [23,08%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(4) [30,77%]	(0) [0,00%]	(2) [15,38%]	(1) [7,69%]	(0) [0,00%]	(1) [7,69%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(2) [15,38%]	(2) [15,38%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

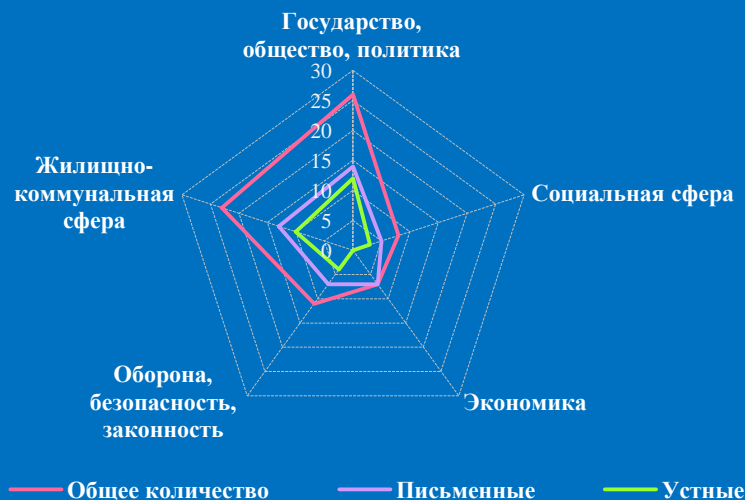
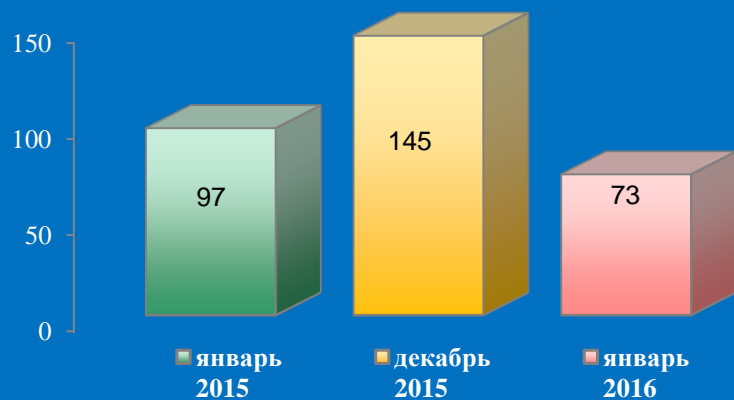
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в январе 2016 года

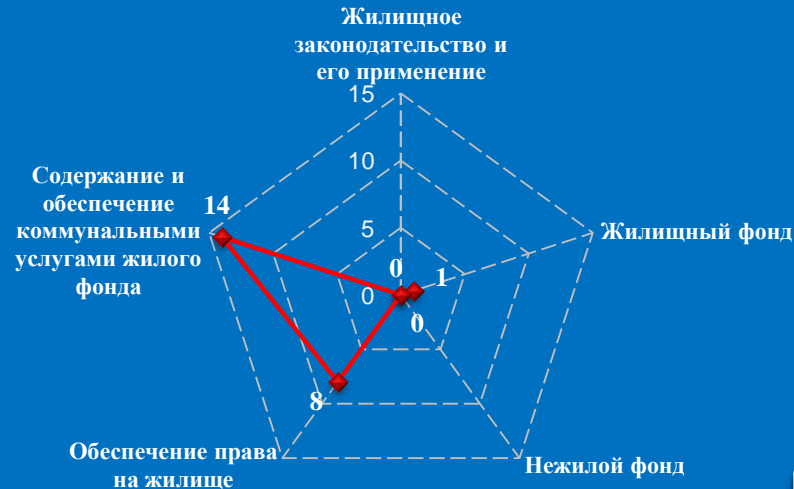


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Государство, общество, политика

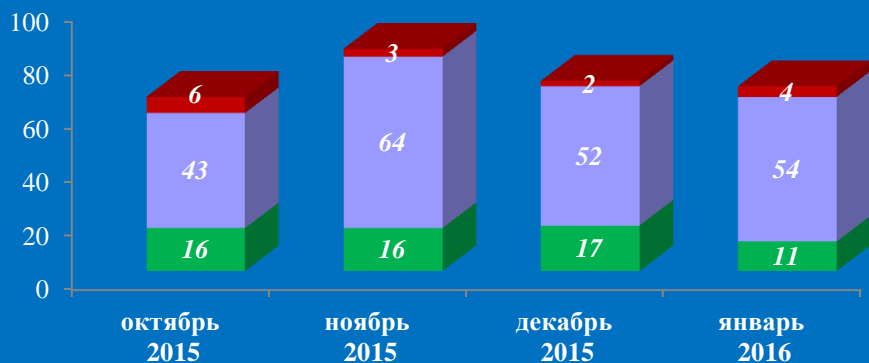


## Жилищно-коммунальная сфера

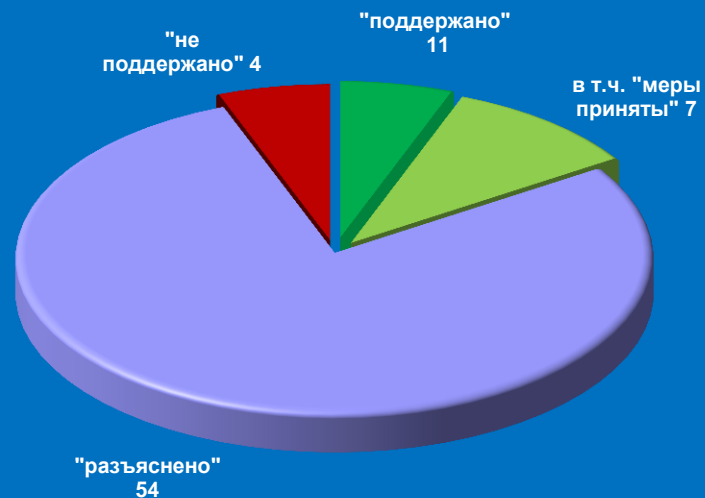


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



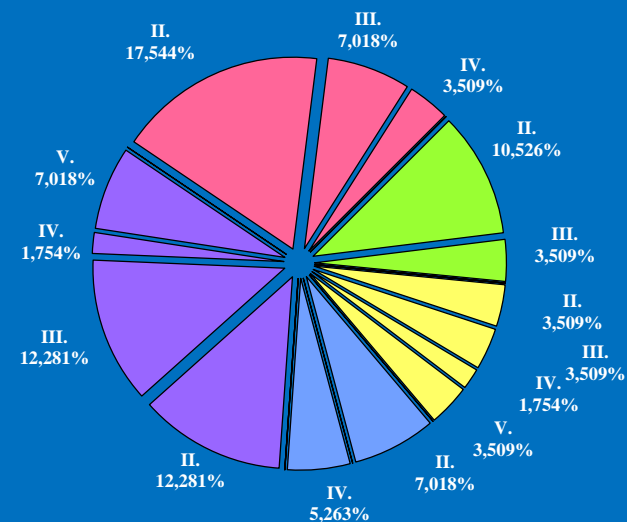
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	75	(26) [34,67%]	(8) [10,67%]	(7) [9,33%]	(11) [14,67%]	(23) [30,67%]					
Направлено по компетенции	(57) [100,00%]	(16) [28,07%]	(8) [14,04%]	(7) [12,28%]	(7) [12,28%]	(19) [33,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(29) [50,88%]	(10) [17,54%]	(6) [10,53%]	(2) [3,51%]	(4) [7,02%]	(7) [12,28%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [26,32%]	(4) [7,02%]	(2) [3,51%]	(2) [3,51%]	(0) [0,00%]	(7) [12,28%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [12,28%]	(2) [3,51%]	(0) [0,00%]	(1) [1,75%]	(3) [5,26%]	(1) [1,75%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [10,53%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [3,51%]	(0) [0,00%]	(4) [7,02%]					

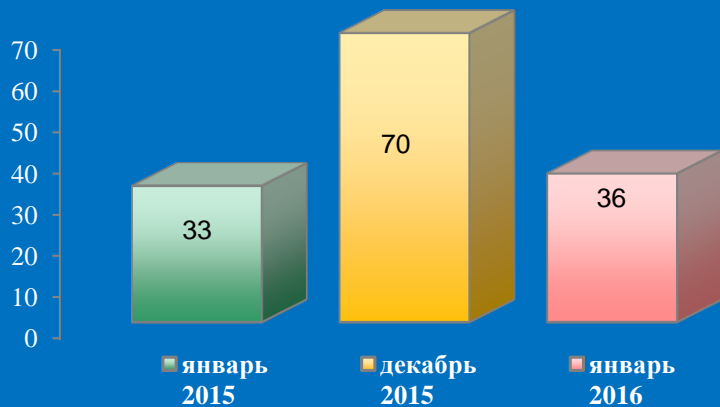
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

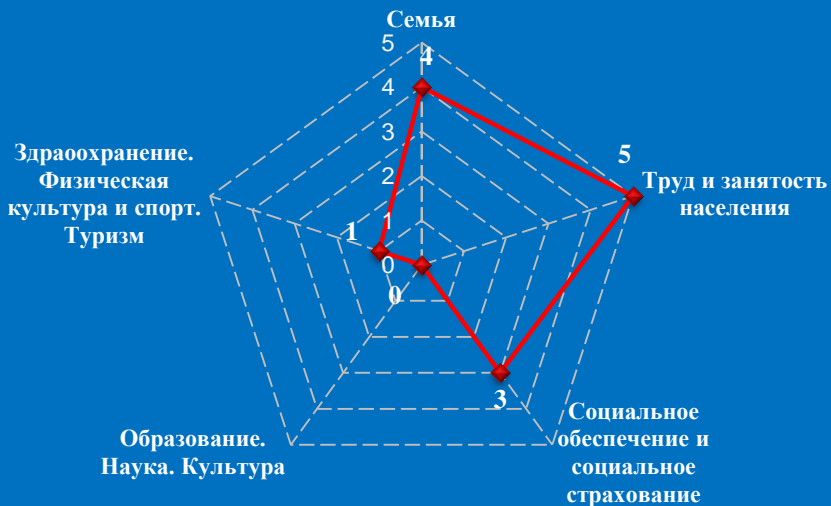


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в январе 2016 года

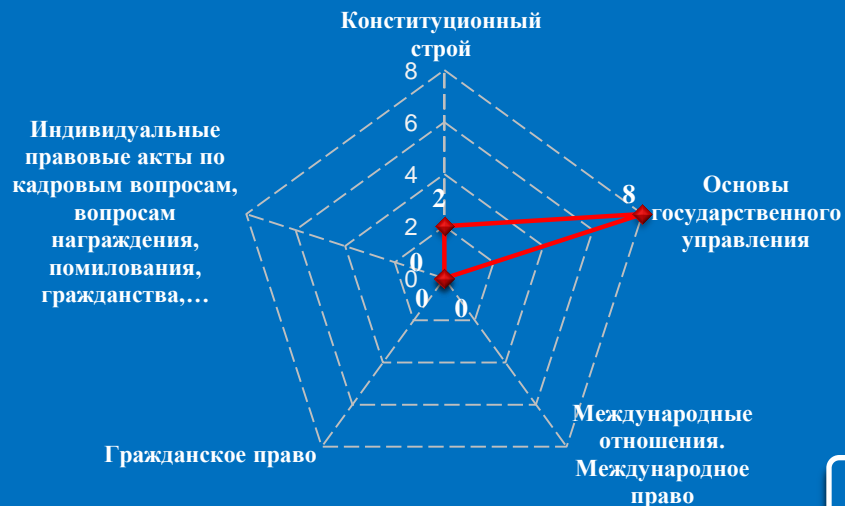


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера



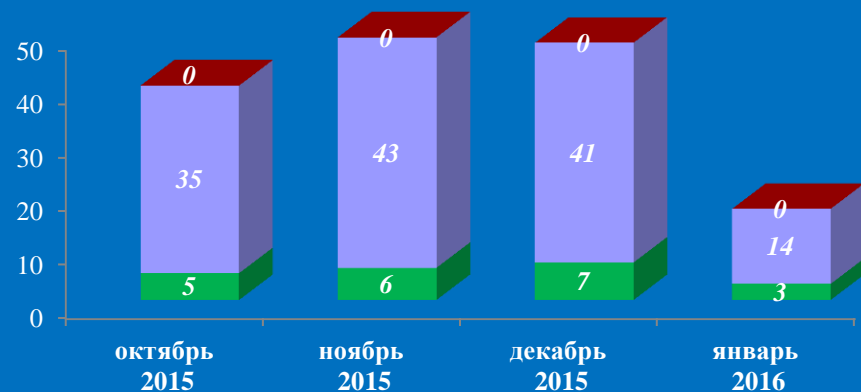
### Государство, общество, политика



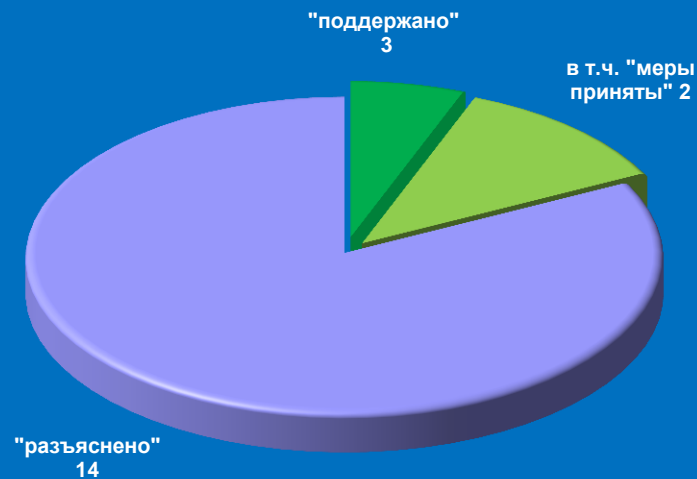


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



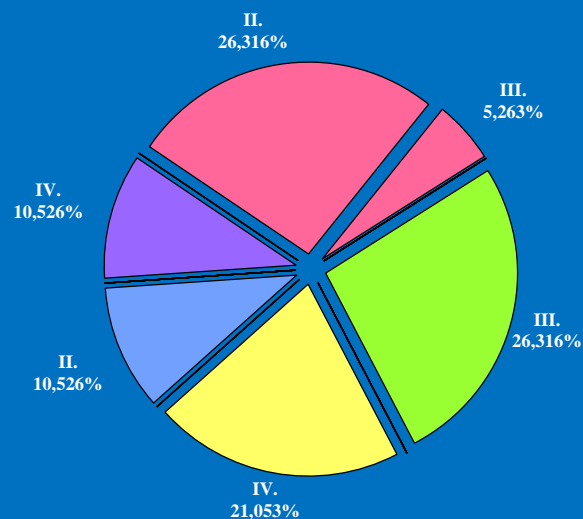
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	36	(10) [27,78%]	(13) [36,11%]	(6) [16,67%]	(3) [8,33%]	(4) [11,11%]					
Направлено по компетенции	(19) [100,00%]	(6) [31,58%]	(5) [26,32%]	(4) [21,05%]	(2) [10,53%]	(2) [10,53%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(7) [36,84%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [31,58%]	(1) [5,26%]	(5) [26,32%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(6) [31,58%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [21,05%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

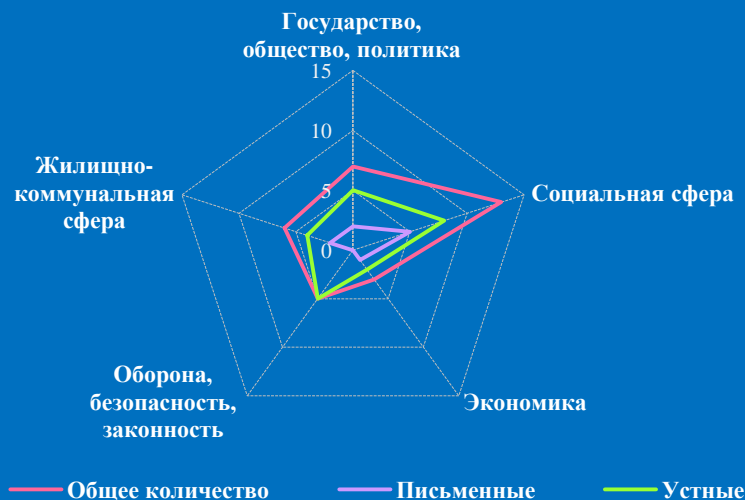
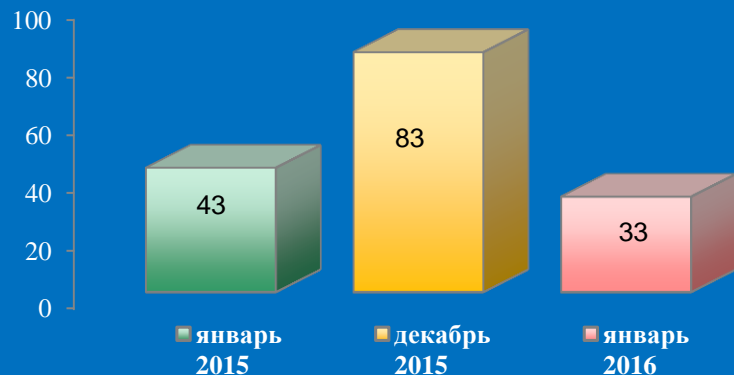
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

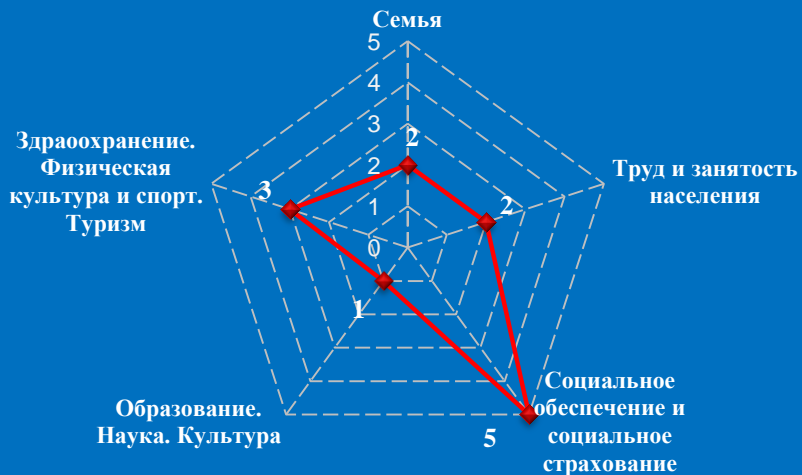


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в январе 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

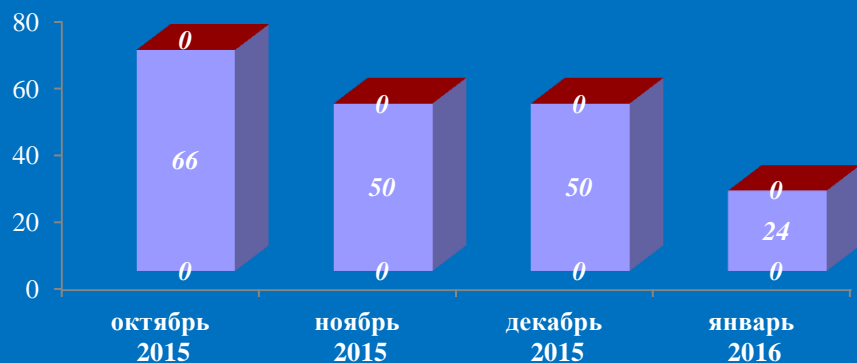


### Государство, общество, политика

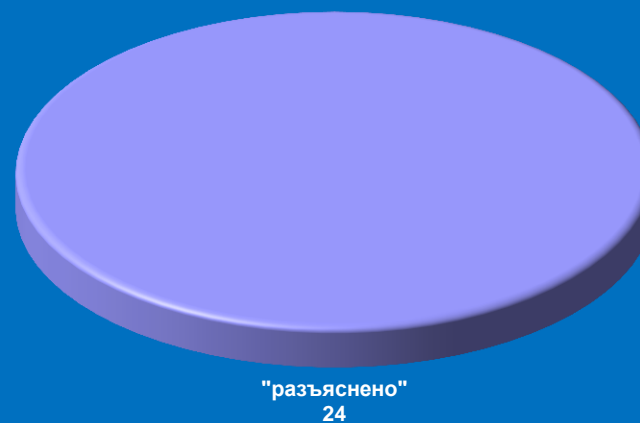


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



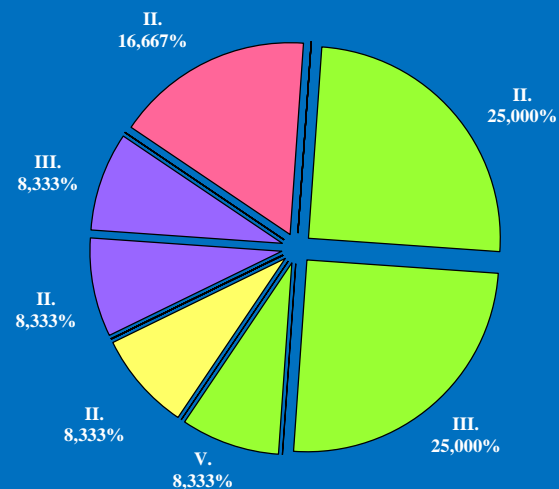
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в январе 2016 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>34</b>	(7) [20,59%]	(13) [38,24%]	(3) [8,82%]	(5) [14,71%]	(6) [17,65%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(12) [100,00%]	(2) [16,67%]	(7) [58,33%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(2) [16,67%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(7) [58,33%]	(2) [16,67%]	(3) [25,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(4) [33,33%]	(0) [0,00%]	(3) [25,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(1) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



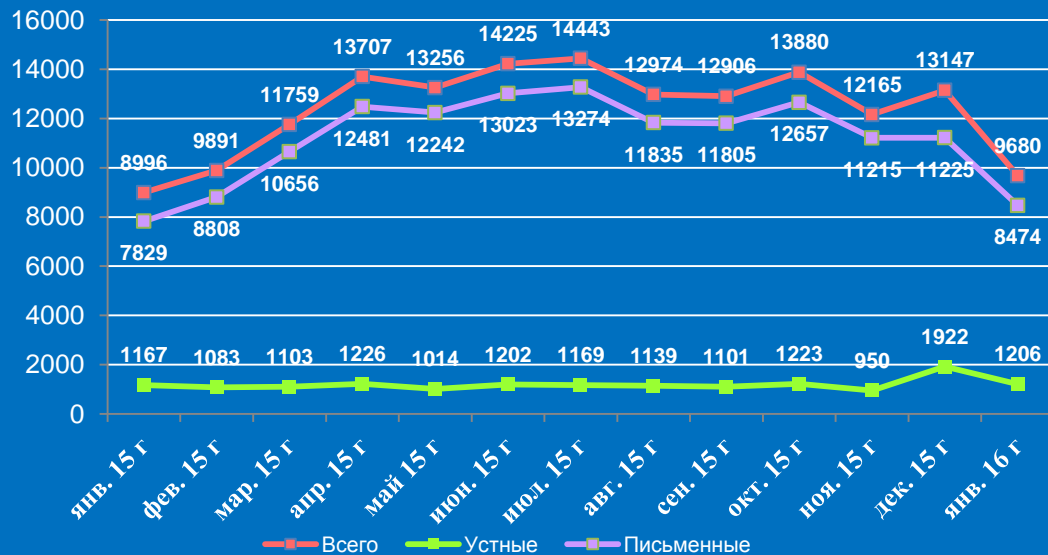
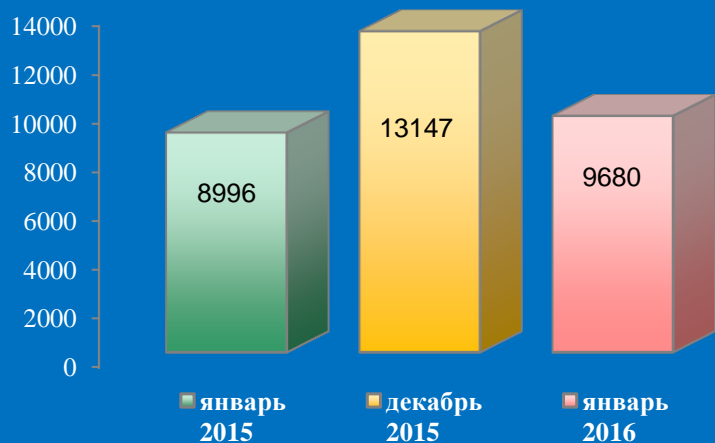
## II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2016 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



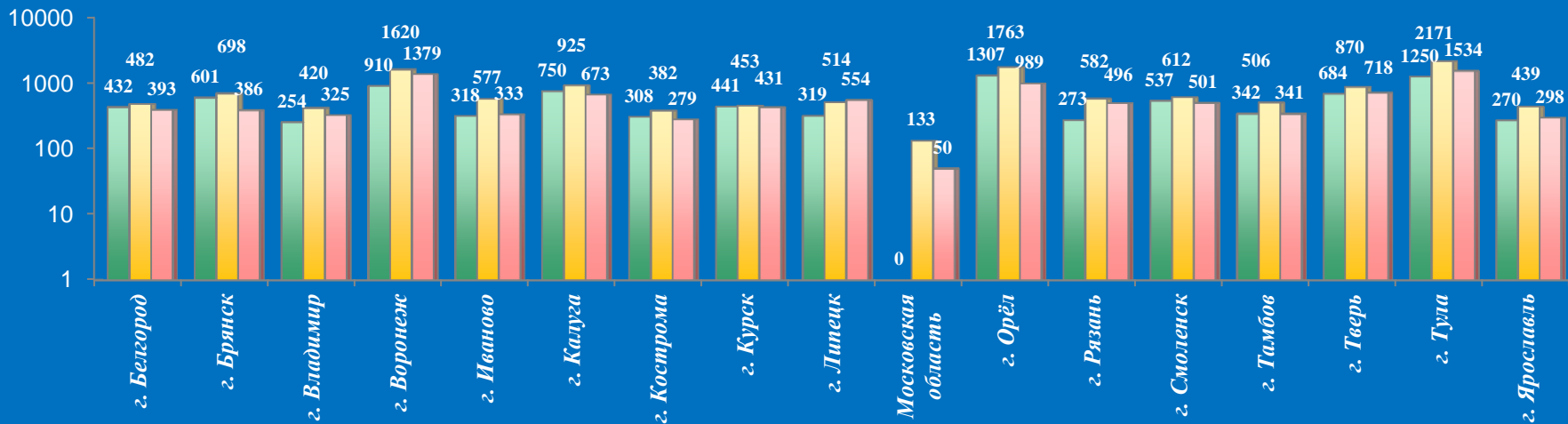
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	393	415	37	71	131	11	165
2	г. Брянск	386	390	0	24	198	17	151
3	г. Владимир	325	325	0	33	201	8	83
4	г. Воронеж	1379	1379	80	168	575	10	546
5	г. Иваново	333	333	77	17	73	0	166
6	г. Калуга	673	688	21	22	234	3	408
7	г. Кострома	279	279	12	29	112	1	125
8	г. Курск	431	433	22	71	220	9	111
9	г. Липецк	554	554	13	27	200	5	309
10	Московская область	50	50	0	12	24	0	14
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	989	1039	56	274	273	29	407
13	г. Рязань	496	511	37	34	202	3	235
14	г. Смоленск	501	522	1	52	306	0	163
15	г. Тамбов	341	352	69	18	137	6	122
16	г. Тверь	718	826	45	90	316	4	371
17	г. Тула	1534	1534	23	75	0	0	1436
18	г. Ярославль	298	323	10	38	150	4	121
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>9680</b>	<b>9953</b>	<b>503</b>	<b>1055</b>	<b>3352</b>	<b>110</b>	<b>4933</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



## Логарифмическая шкала





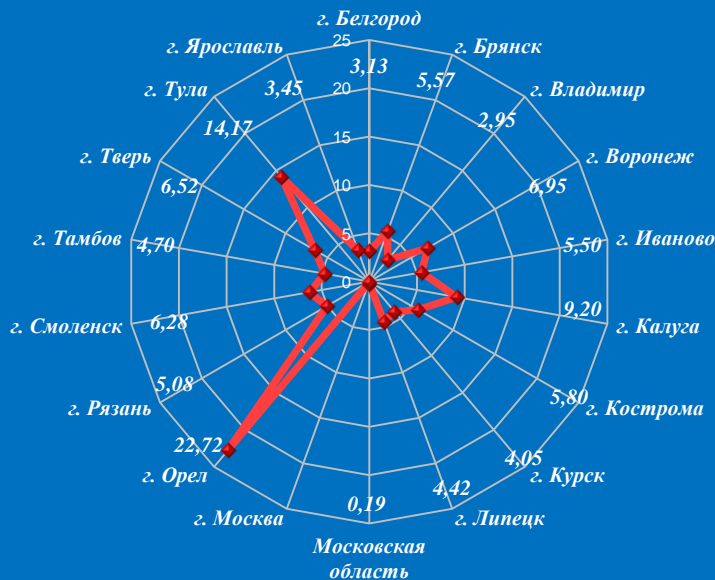
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



Январь 2015 год



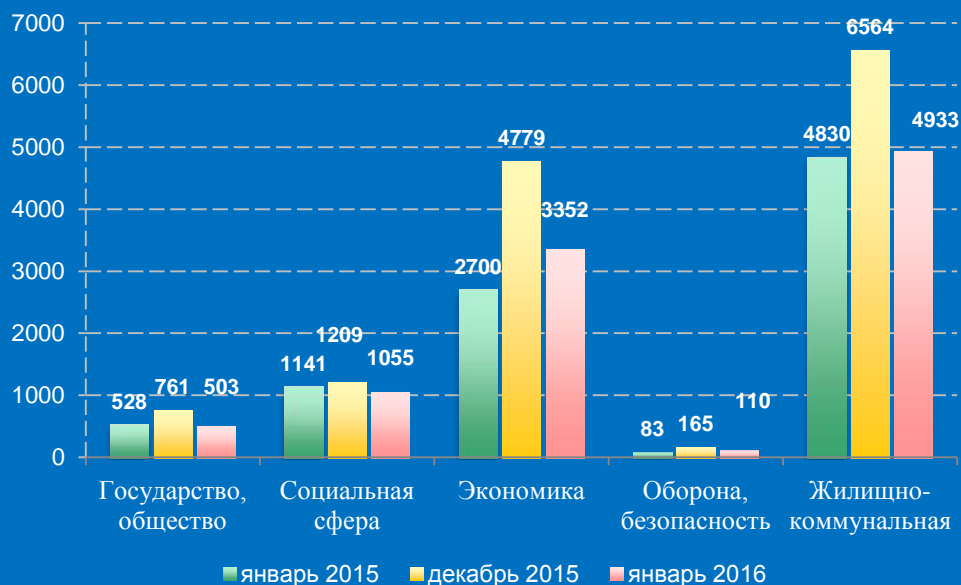
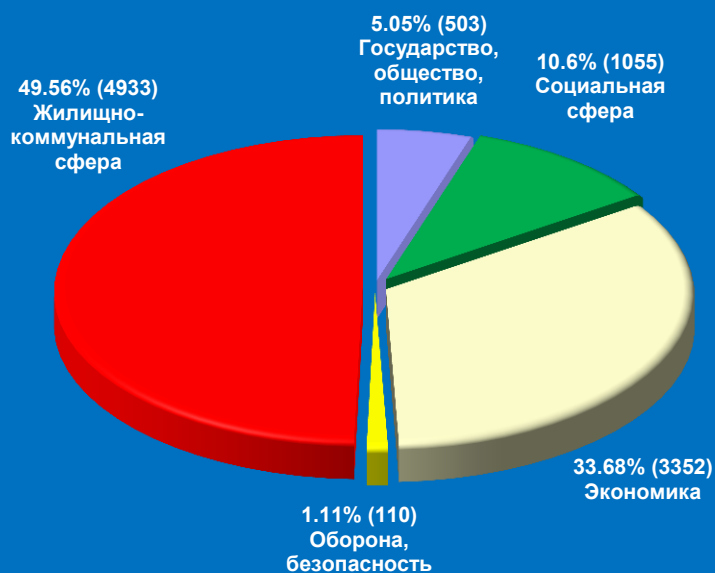
Январь 2016 год



Декабрь 2015 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года

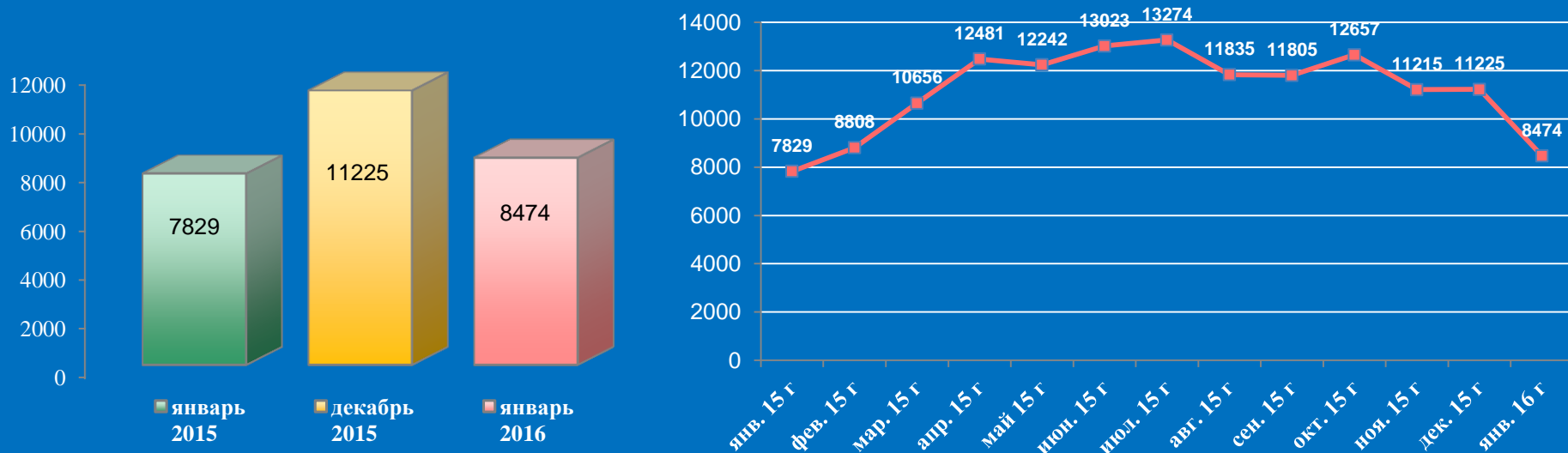
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2016	(503) [5,05%]	(1055) [10,6%]	(3352) [33,68%]	(110) [1,11%]	(4933) [49,56%]	9953
декабрь 2015	(761) [5,65%]	(1209) [8,97%]	(4779) [35,46%]	(165) [1,22%]	(6564) [48,7%]	13478
январь 2015	(528) [5,69%]	(1141) [12,29%]	(2700) [29,09%]	(83) [,89%]	(4830) [52,04%]	9282



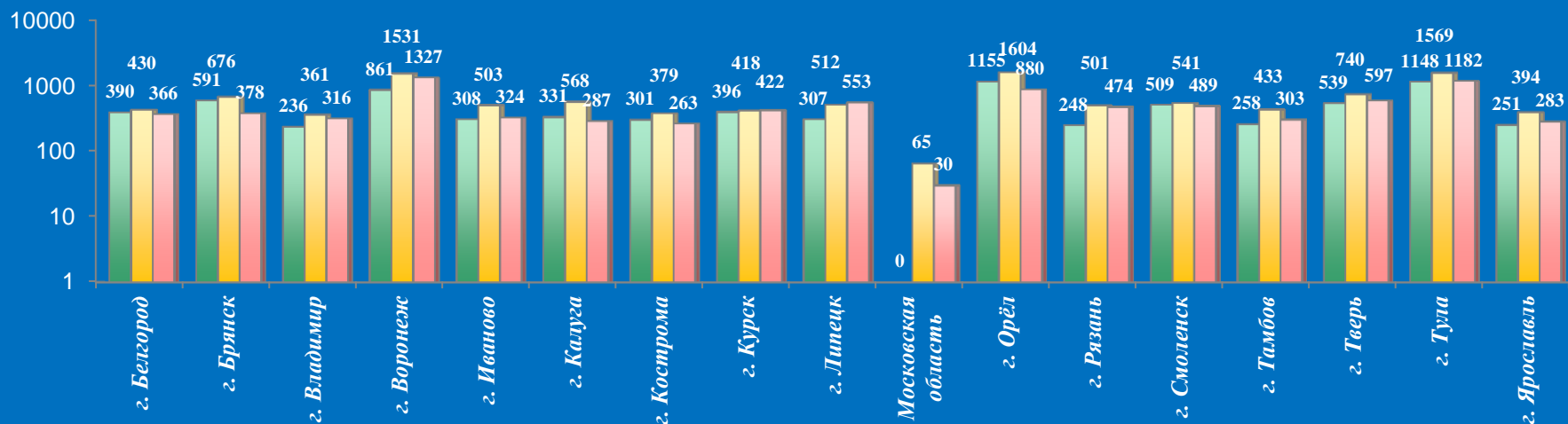
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	366	388	33	63	123	11	158
2	г. Брянск	378	382	0	24	191	16	151
3	г. Владимир	316	316	0	31	199	8	78
4	г. Воронеж	1327	1327	80	168	559	9	511
5	г. Иваново	324	324	68	17	73	0	166
6	г. Калуга	287	302	21	22	123	3	133
7	г. Кострома	263	263	12	28	109	1	113
8	г. Курск	422	424	22	70	217	7	108
9	г. Липецк	553	553	13	27	200	5	308
10	Московская область	30	30	0	5	16	0	9
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	880	930	55	258	248	29	340
13	г. Рязань	474	484	36	31	185	3	229
14	г. Смоленск	489	509	1	51	297	0	160
15	г. Тамбов	303	306	65	13	127	5	96
16	г. Тверь	597	696	38	79	250	4	325
17	г. Тула	1182	1182	0	65	0	0	1117
18	г. Ярославль	283	305	9	36	140	4	116
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>8474</b>	<b>8721</b>	<b>453</b>	<b>988</b>	<b>3057</b>	<b>105</b>	<b>4118</b>

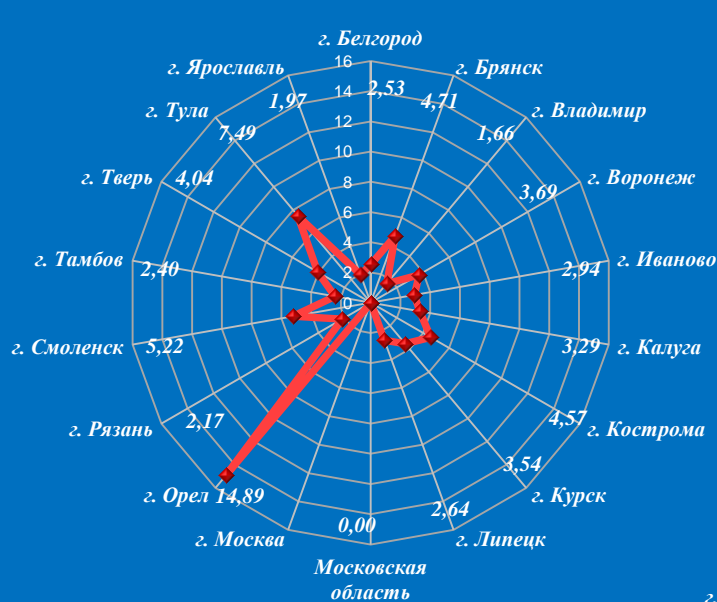
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



## Логарифмическая шкала



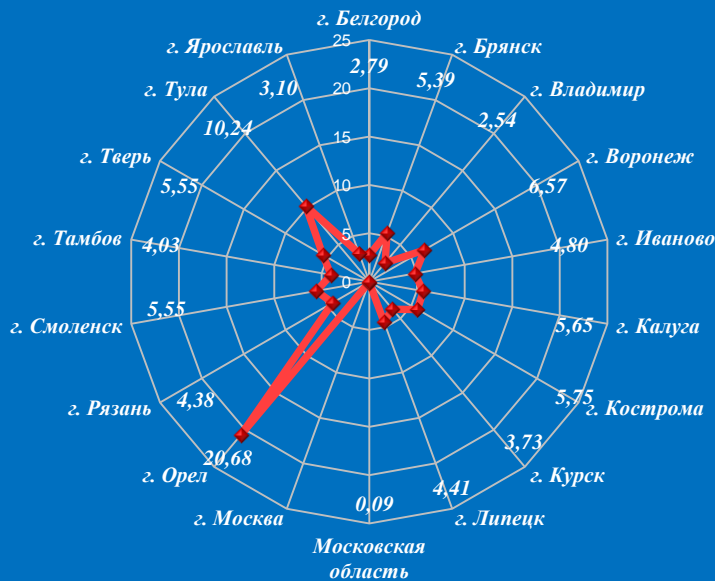
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



Январь 2015 год



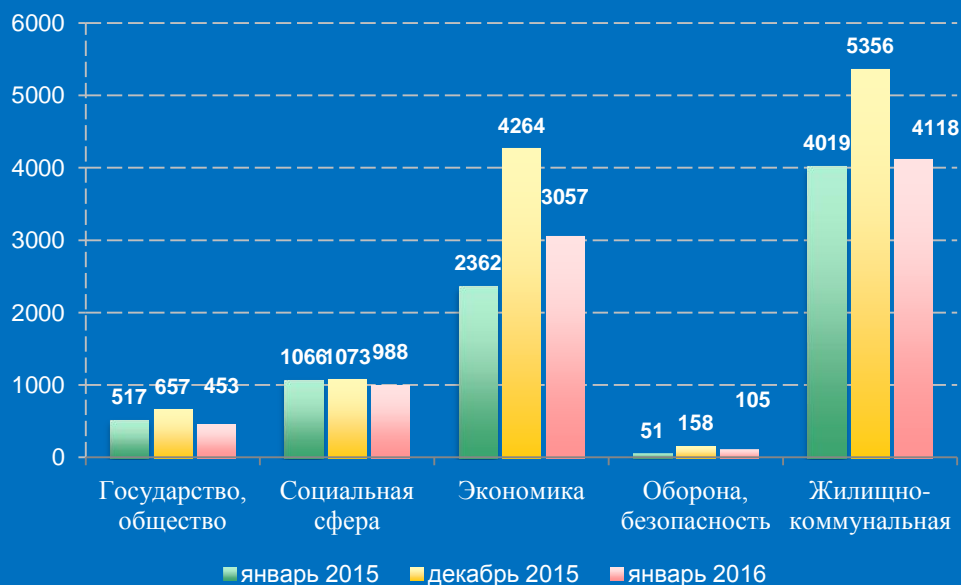
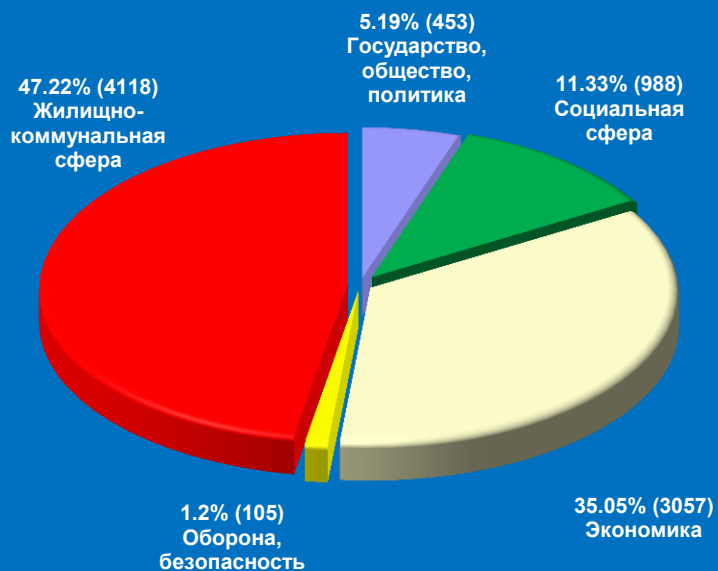
Январь 2016 год



Декабрь 2015 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года

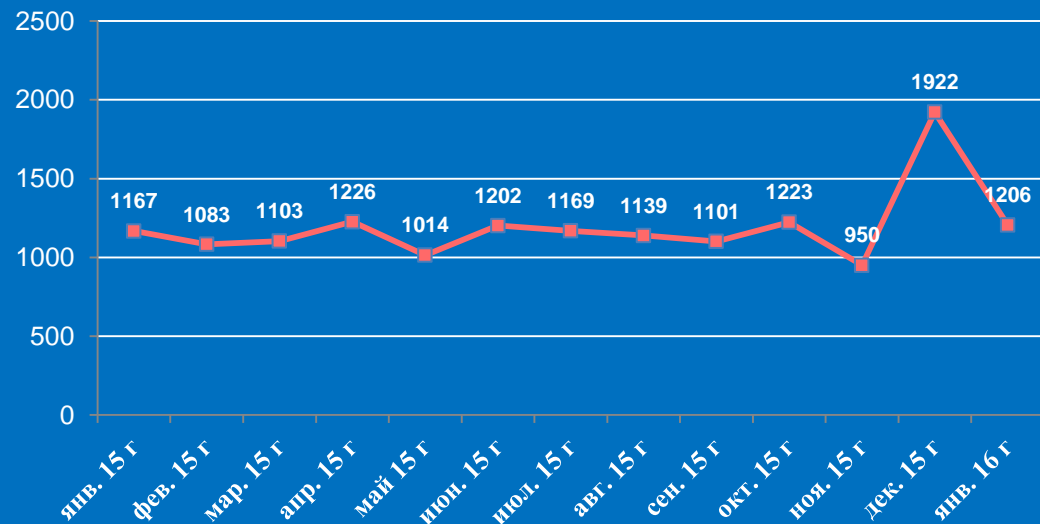
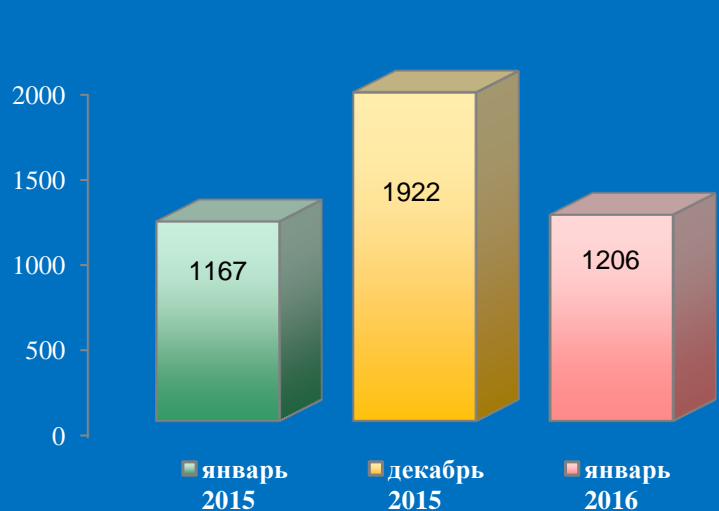
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]		Всего вопросов, содержащихся в обращениях			
	Тематический раздел:	Период:				
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
январь 2016	(453) [5,19%]	(988) [11,33%]	(3057) [35,05%]	(105) [1,2%]	(4118) [47,22%]	8721
декабрь 2015	(657) [5,71%]	(1073) [9,32%]	(4264) [37,05%]	(158) [1,37%]	(5356) [46,54%]	11508
январь 2015	(517) [6,45%]	(1066) [13,3%]	(2362) [29,47%]	(51) [,64%]	(4019) [50,14%]	8015



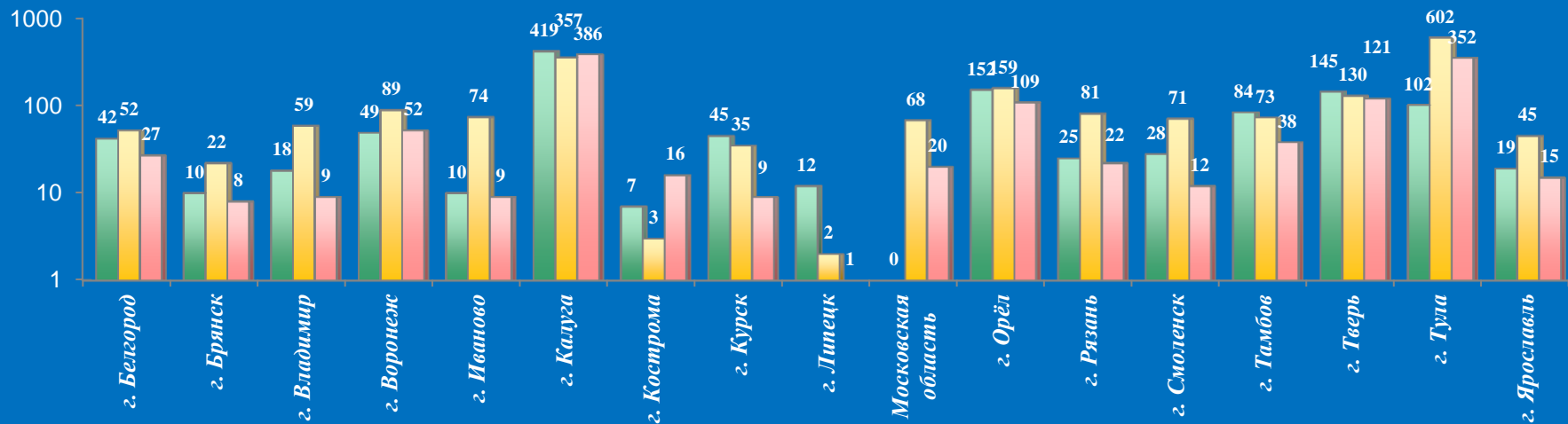
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	27	27	4	8	8	0	7
2	г. Брянск	8	8	0	0	7	1	0
3	г. Владимир	9	9	0	2	2	0	5
4	г. Воронеж	52	52	0	0	16	1	35
5	г. Иваново	9	9	9	0	0	0	0
6	г. Калуга	386	386	0	0	111	0	275
7	г. Кострома	16	16	0	1	3	0	12
8	г. Курск	9	9	0	1	3	2	3
9	г. Липецк	1	1	0	0	0	0	1
10	Московская область	20	20	0	7	8	0	5
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	109	109	1	16	25	0	67
13	г. Рязань	22	27	1	3	17	0	6
14	г. Смоленск	12	13	0	1	9	0	3
15	г. Тамбов	38	46	4	5	10	1	26
16	г. Тверь	121	130	7	11	66	0	46
17	г. Тула	352	352	23	10	0	0	319
18	г. Ярославль	15	18	1	2	10	0	5
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1206</b>	<b>1232</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	<b>295</b>	<b>5</b>	<b>815</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года

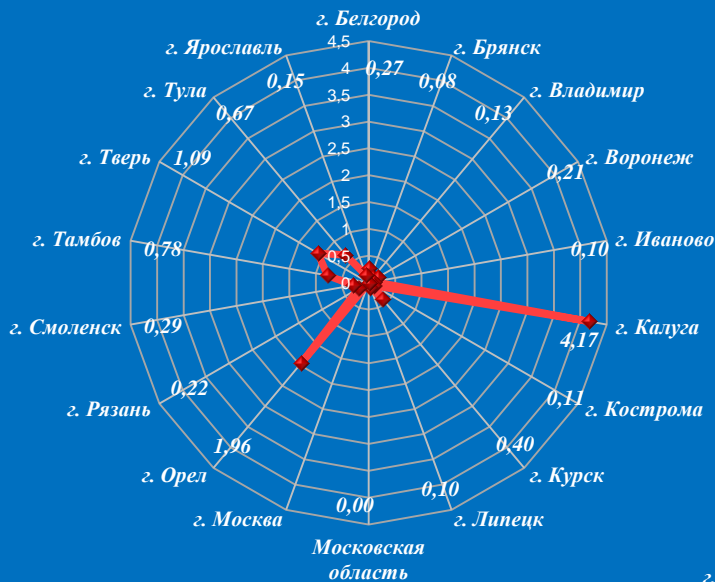


## Логарифмическая шкала

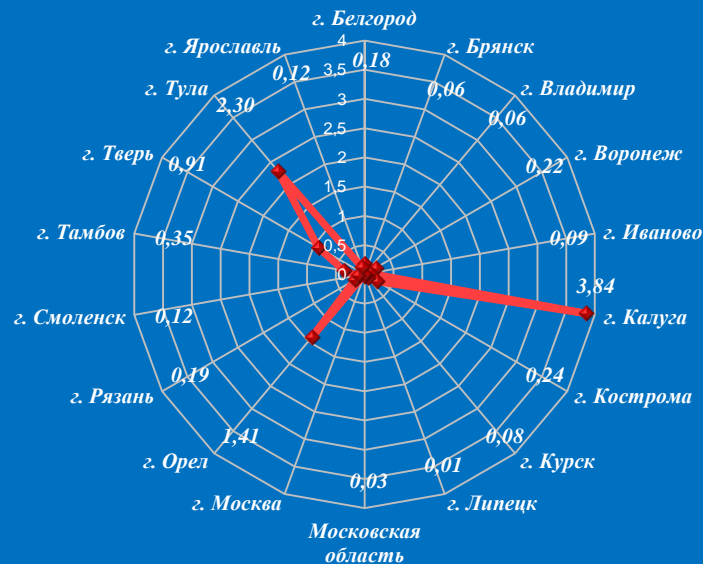




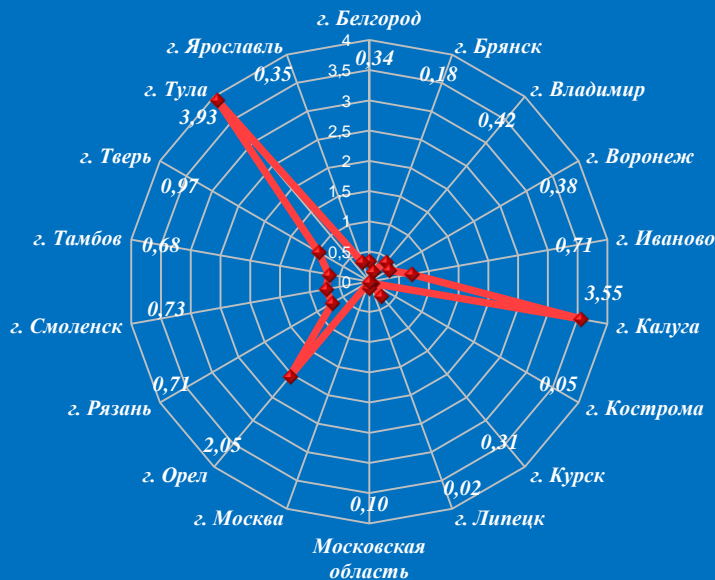
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года



Январь 2015 год



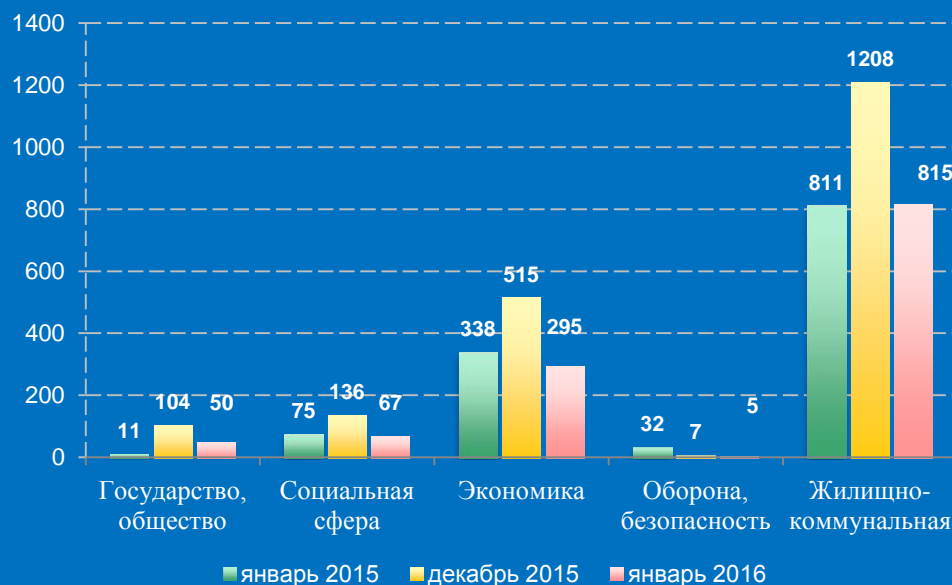
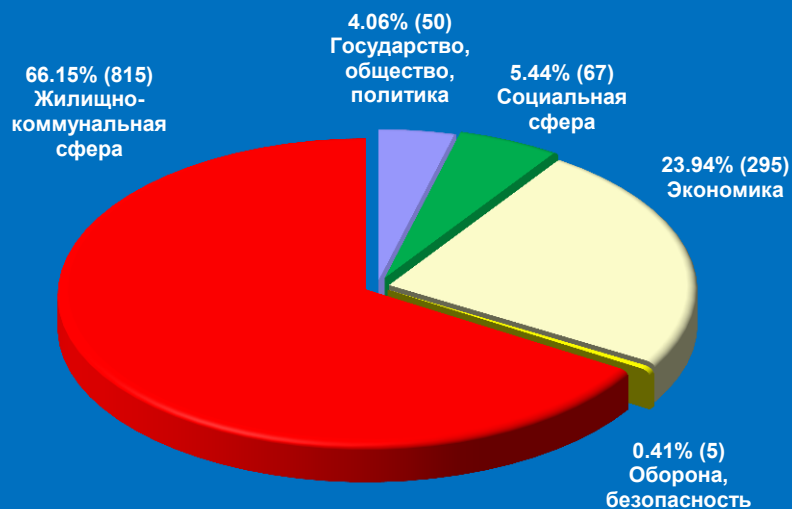
Январь 2016 год



Декабрь 2015 год

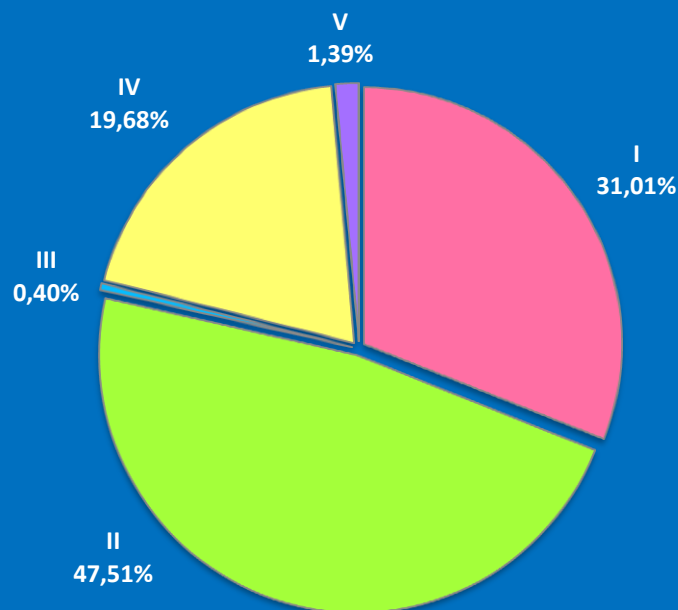
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2015 года, декабре 2015 года, январе 2016 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
январь 2016	(50) [4,06%]	(67) [5,44%]	(295) [23,94%]	(5) [0,41%]	(815) [66,15%]	1232
декабрь 2015	(104) [5,28%]	(136) [6,9%]	(515) [26,14%]	(7) [0,36%]	(1208) [61,32%]	1970
январь 2015	(11) [,87%]	(75) [5,92%]	(338) [26,68%]	(32) [2,53%]	(811) [64,01%]	1267



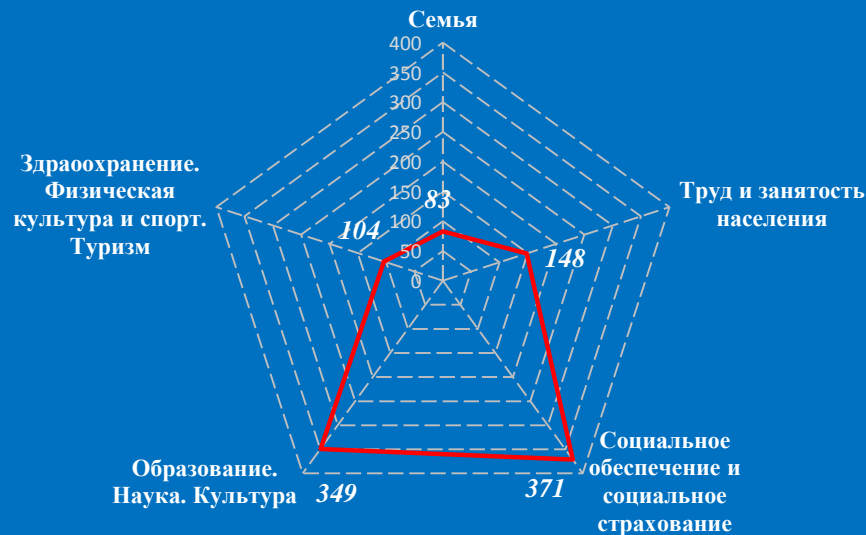
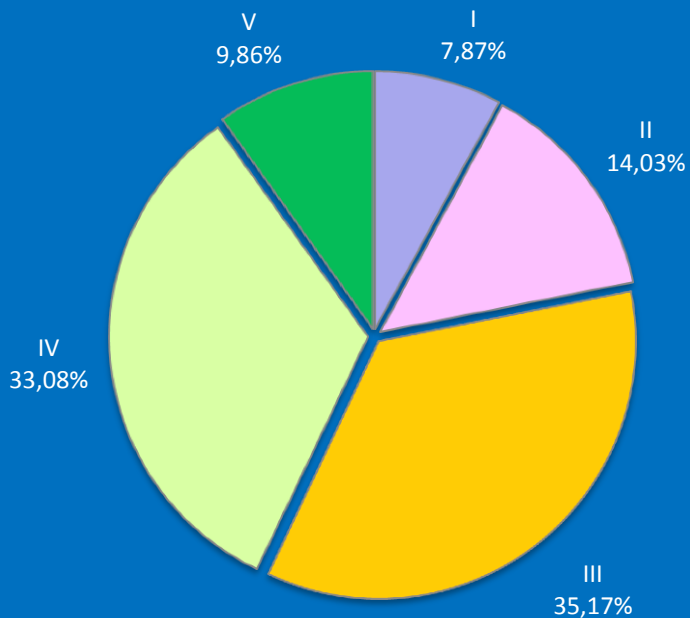
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	156 (31,01%)	239 (47,51%)	2 (0,4%)	99 (19,68%)	7 (1,39%)	503
декабрь 2015	178 (23,39%)	467 (61,37%)	2 (0,26%)	113 (14,85%)	1 (0,13%)	761
январь 2015	104 (19,7%)	323 (61,17%)	14 (2,65%)	83 (15,72%)	4 (0,76%)	528



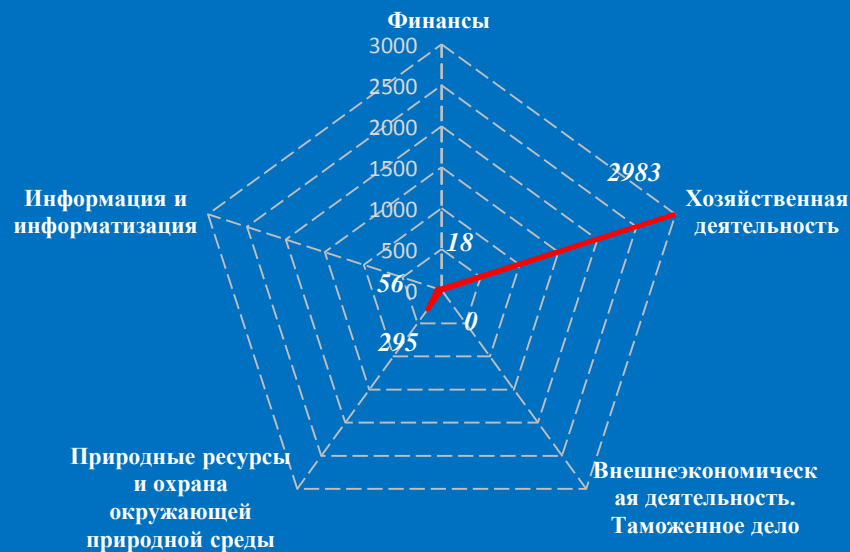
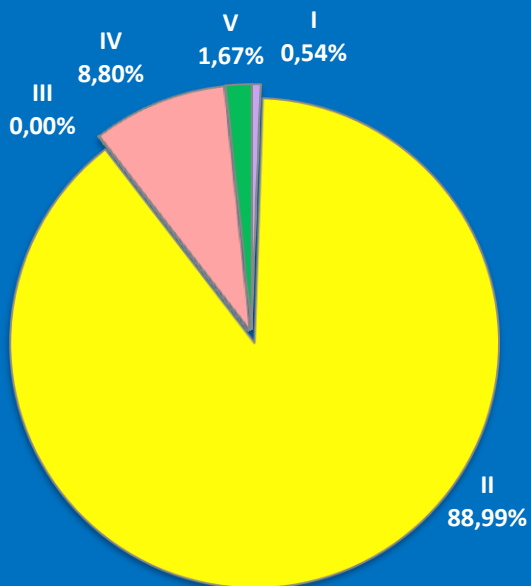
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
январь 2016	83 (7,87%)	148 (14,03%)	371 (35,17%)	349 (33,08%)	104 (9,86%)	1055
декабрь 2015	114 (9,43%)	146 (12,08%)	425 (35,15%)	439 (36,31%)	85 (7,03%)	1209
январь 2015	81 (7,1%)	89 (7,8%)	532 (46,63%)	374 (32,78%)	65 (5,7%)	1141



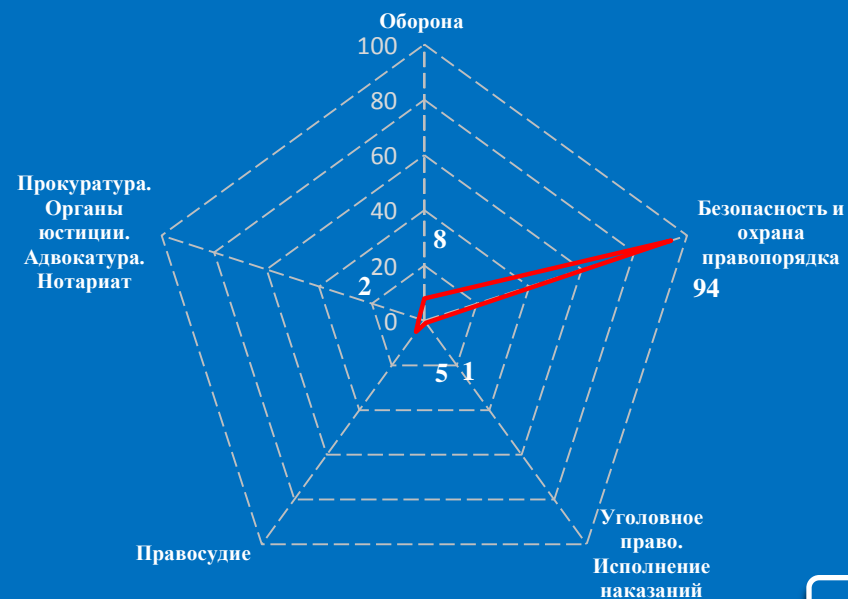
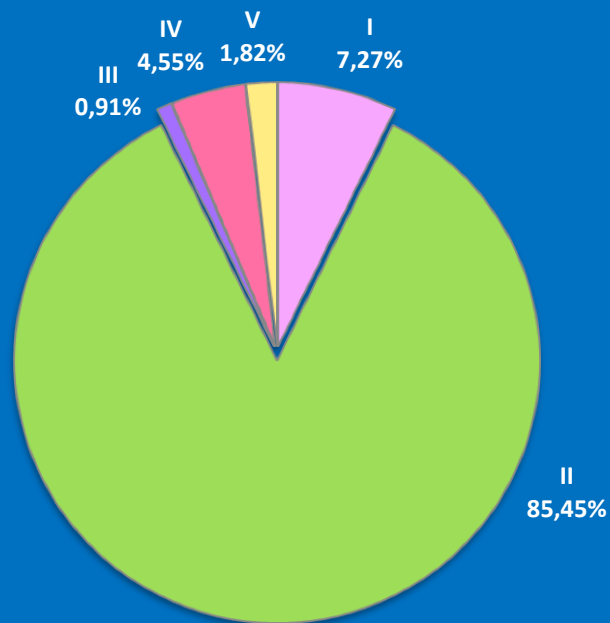
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	18 (0,54%)	2983 (88,99%)	0 (0%)	295 (8,8%)	56 (1,67%)	3352
декабрь 2015	37 (0,77%)	3953 (82,72%)	0 (0%)	721 (15,09%)	68 (1,42%)	4779
январь 2015	9 (0,33%)	2214 (82%)	15 (0,56%)	378 (14%)	84 (3,11%)	2700



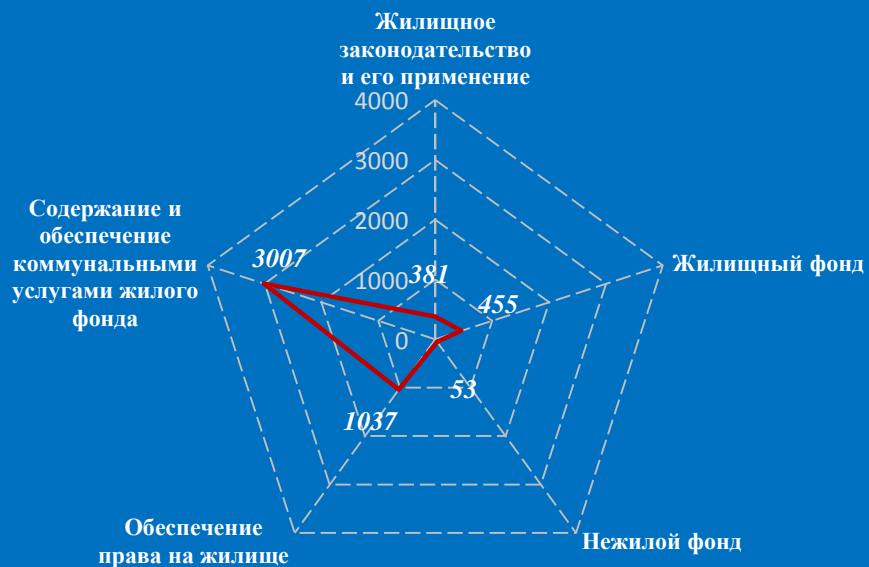
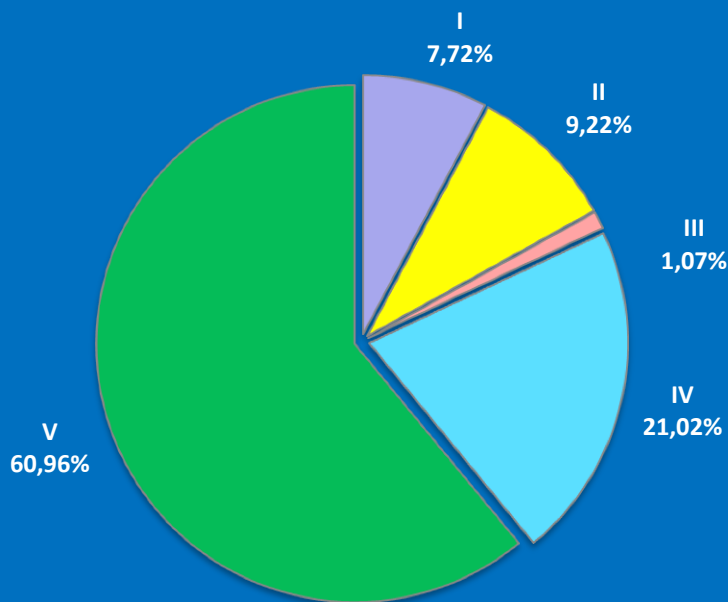
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	8 (7,27%)	94 (85,45%)	1 (0,91%)	5 (4,55%)	2 (1,82%)	110
декабрь 2015	10 (6,06%)	148 (89,7%)	0 (0%)	6 (3,64%)	1 (0,61%)	165
январь 2015	8 (9,64%)	72 (86,75%)	0 (0%)	2 (2,41%)	1 (1,2%)	83

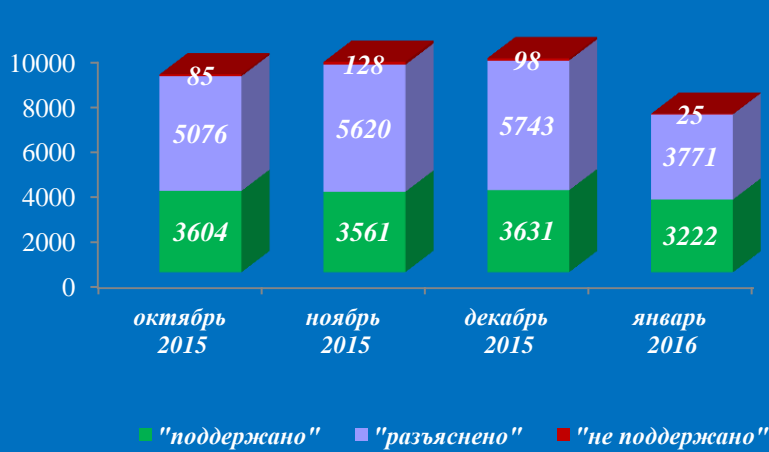


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

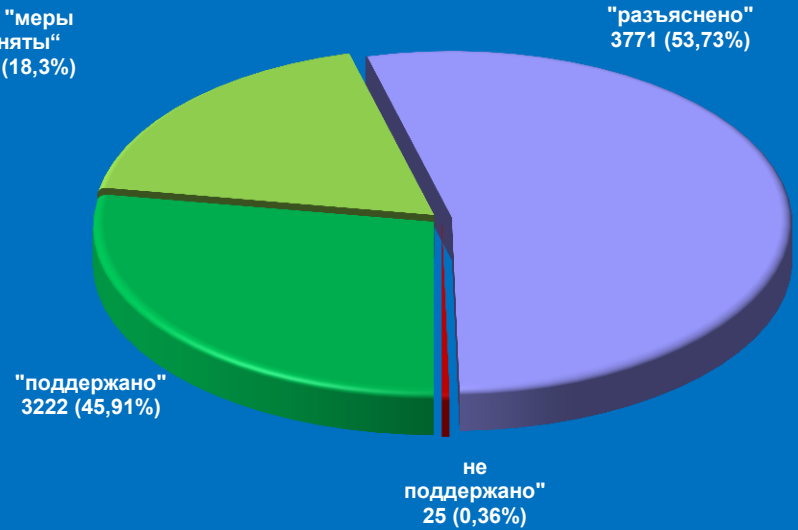
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	381 (7,72%)	455 (9,22%)	53 (1,07%)	1037 (21,02%)	3007 (60,96%)	4933
декабрь 2015	531 (8,09%)	735 (11,2%)	59 (0,9%)	1521 (23,17%)	3718 (56,64%)	6564
январь 2015	403 (8,34%)	417 (8,63%)	88 (1,82%)	870 (18,01%)	3052 (63,19%)	4830



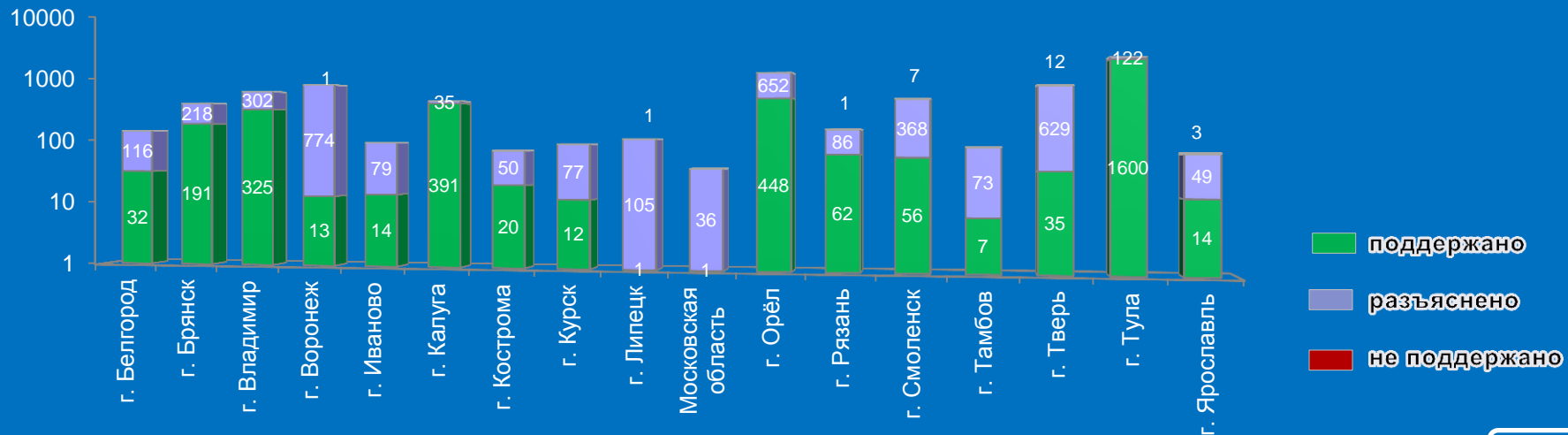
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



в т.ч. "меры приняты" 1284 (18,3%)

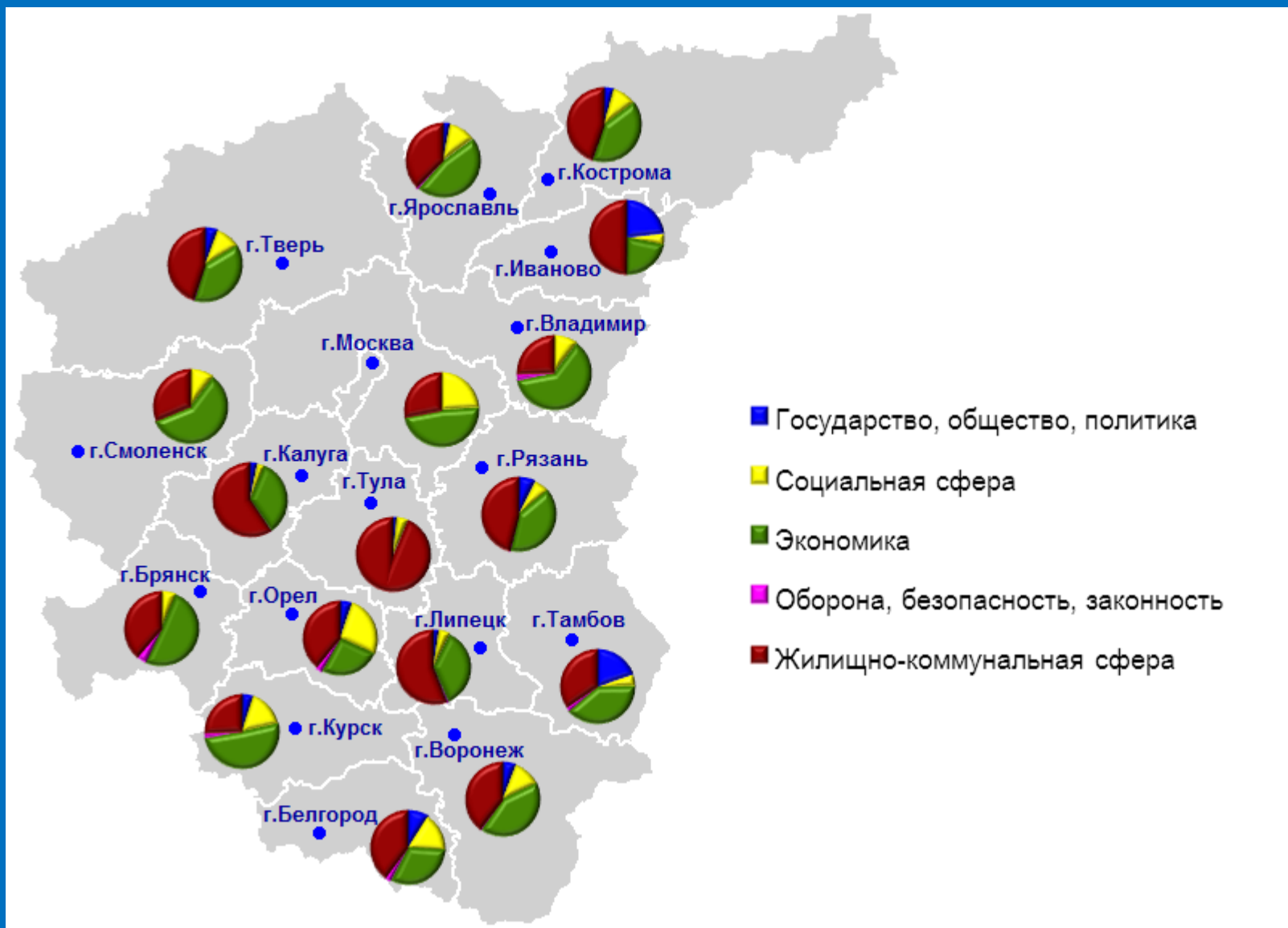


## Логарифмическая шкала

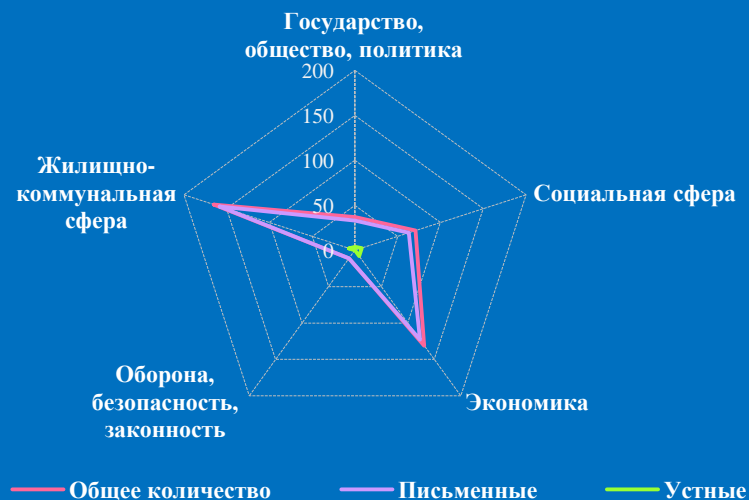
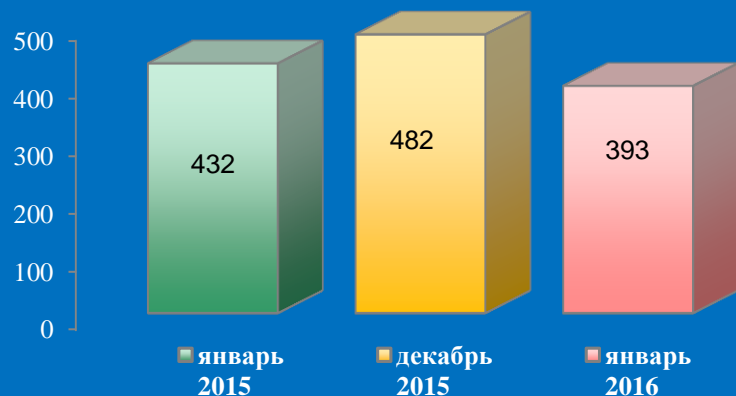




Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

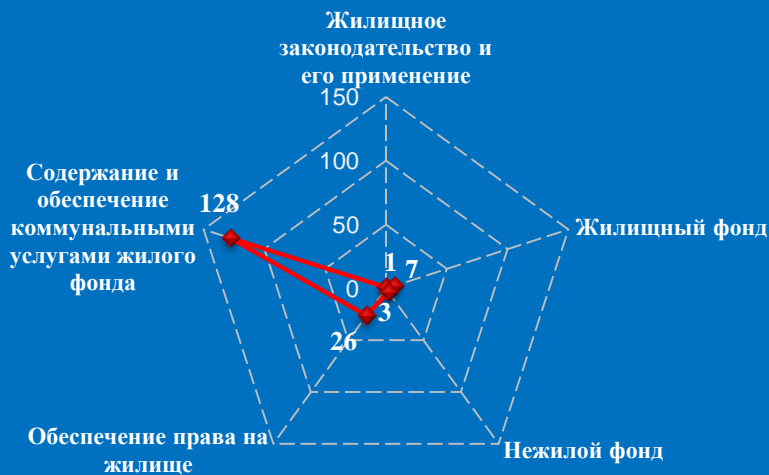


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, январь 2016 года )

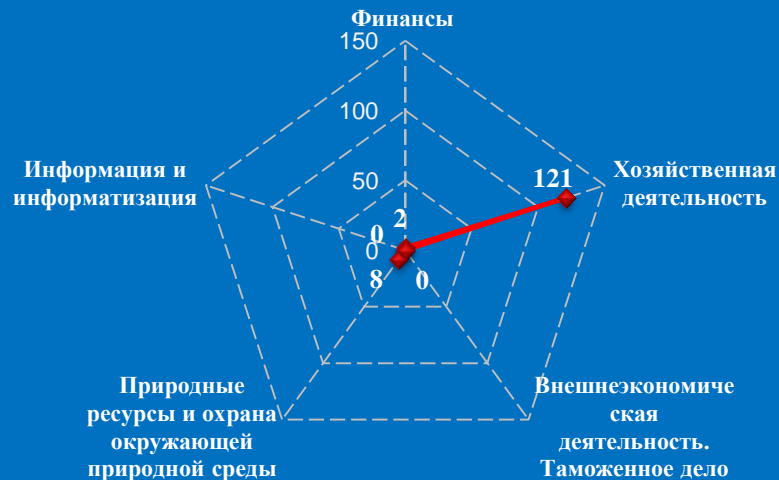


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

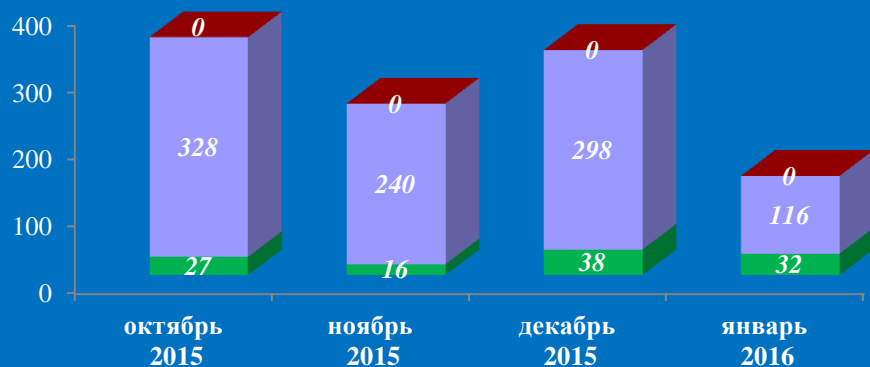


#### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, январь 2016 года )

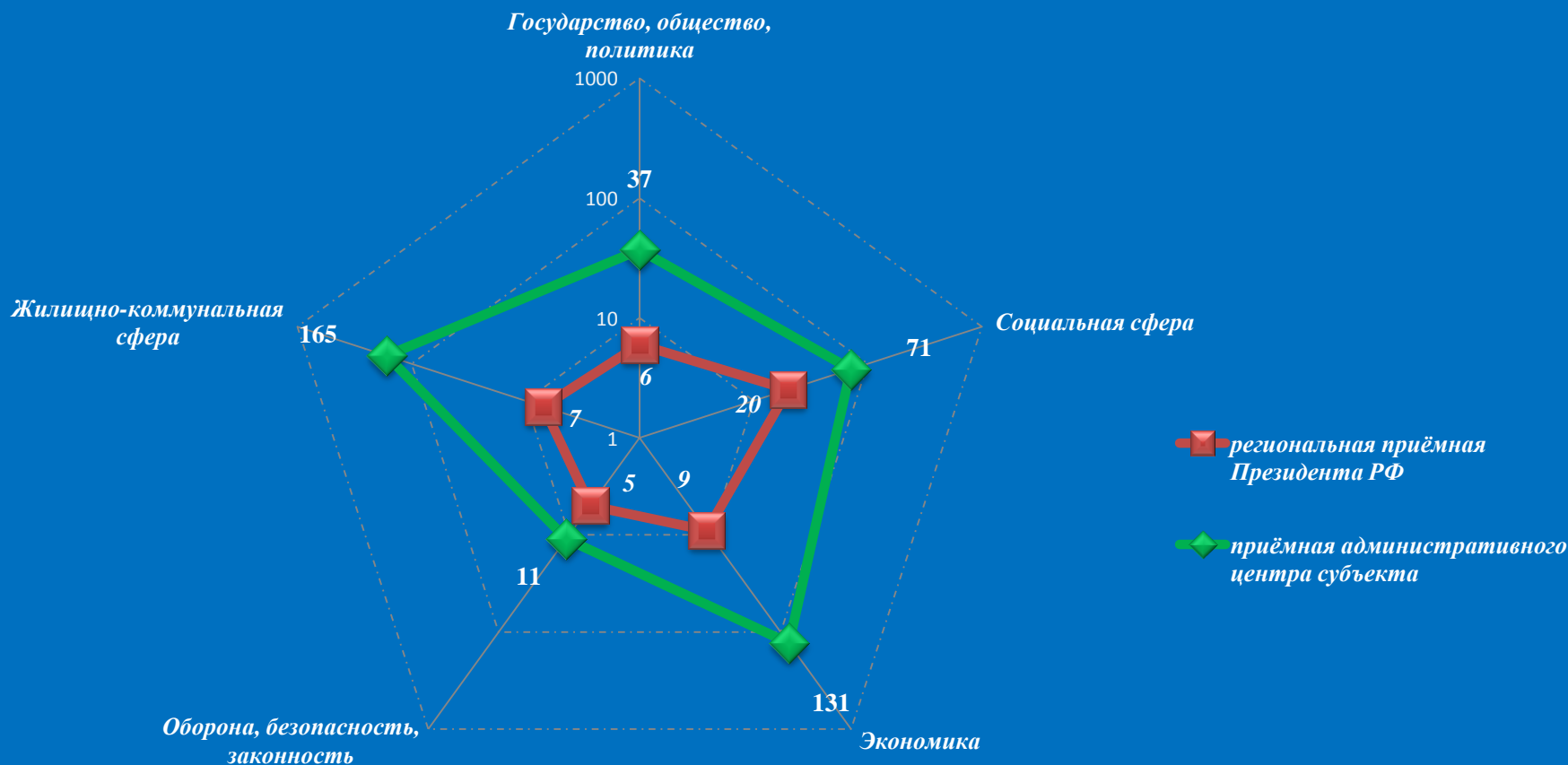
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

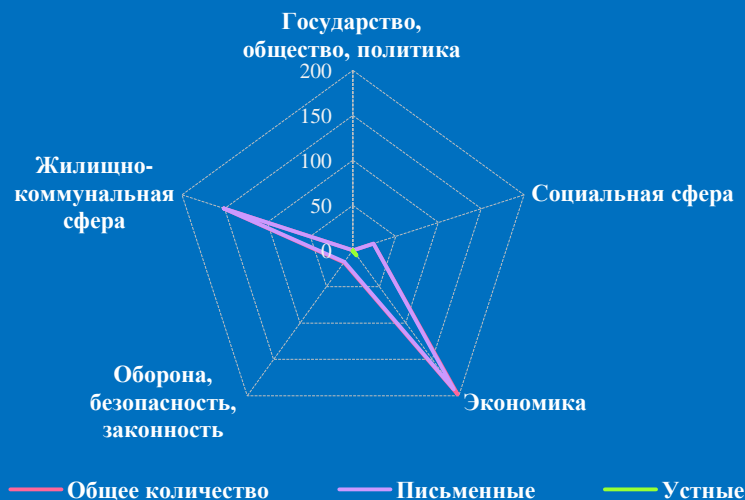
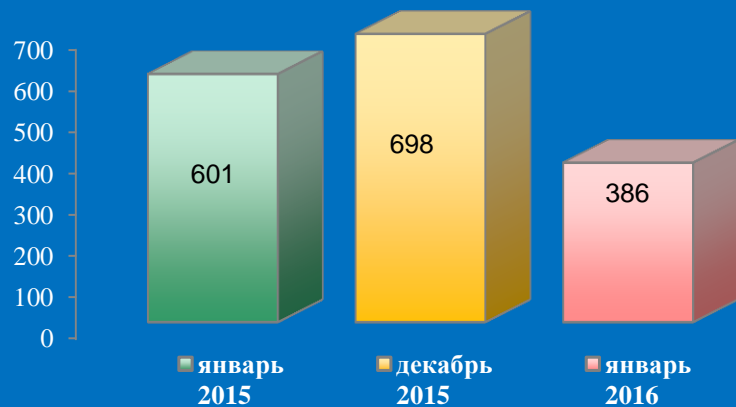


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, январь 2016 года )



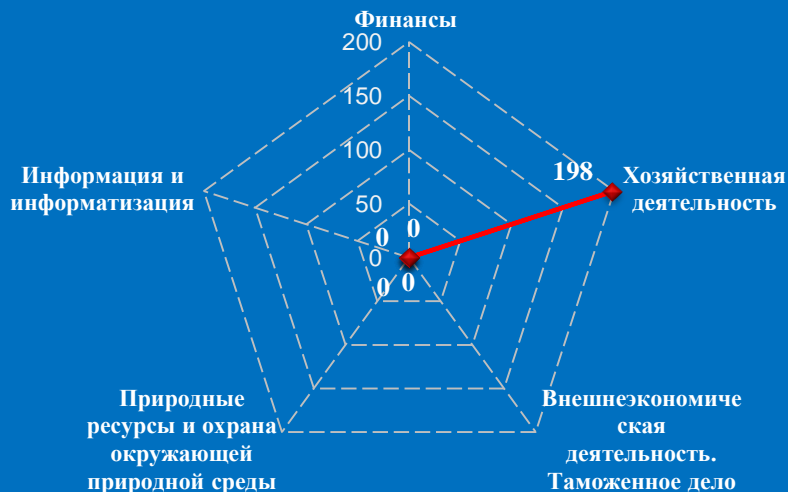
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, январь 2016 года )

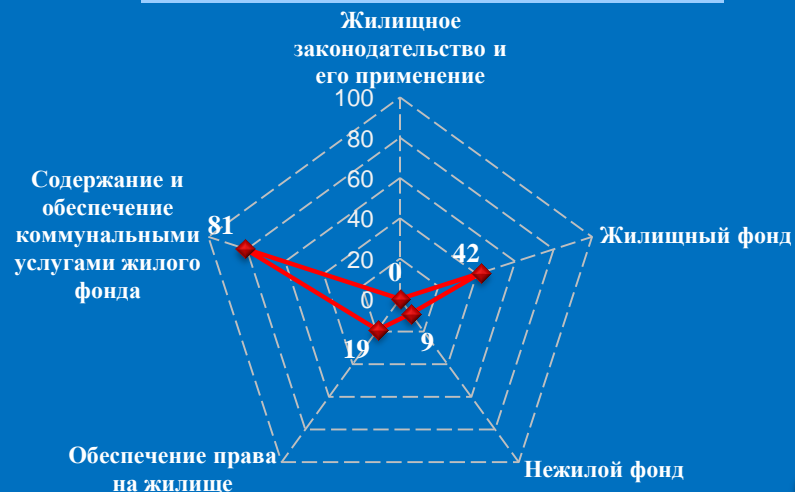


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

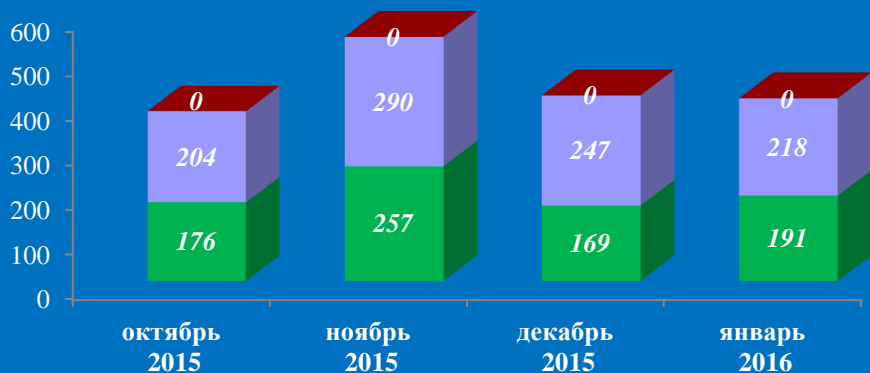


### Жилищно-коммунальная сфера

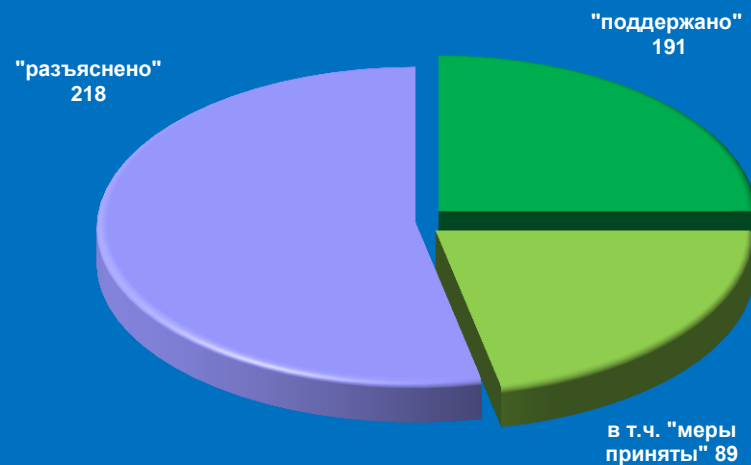


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, январь 2016 года )

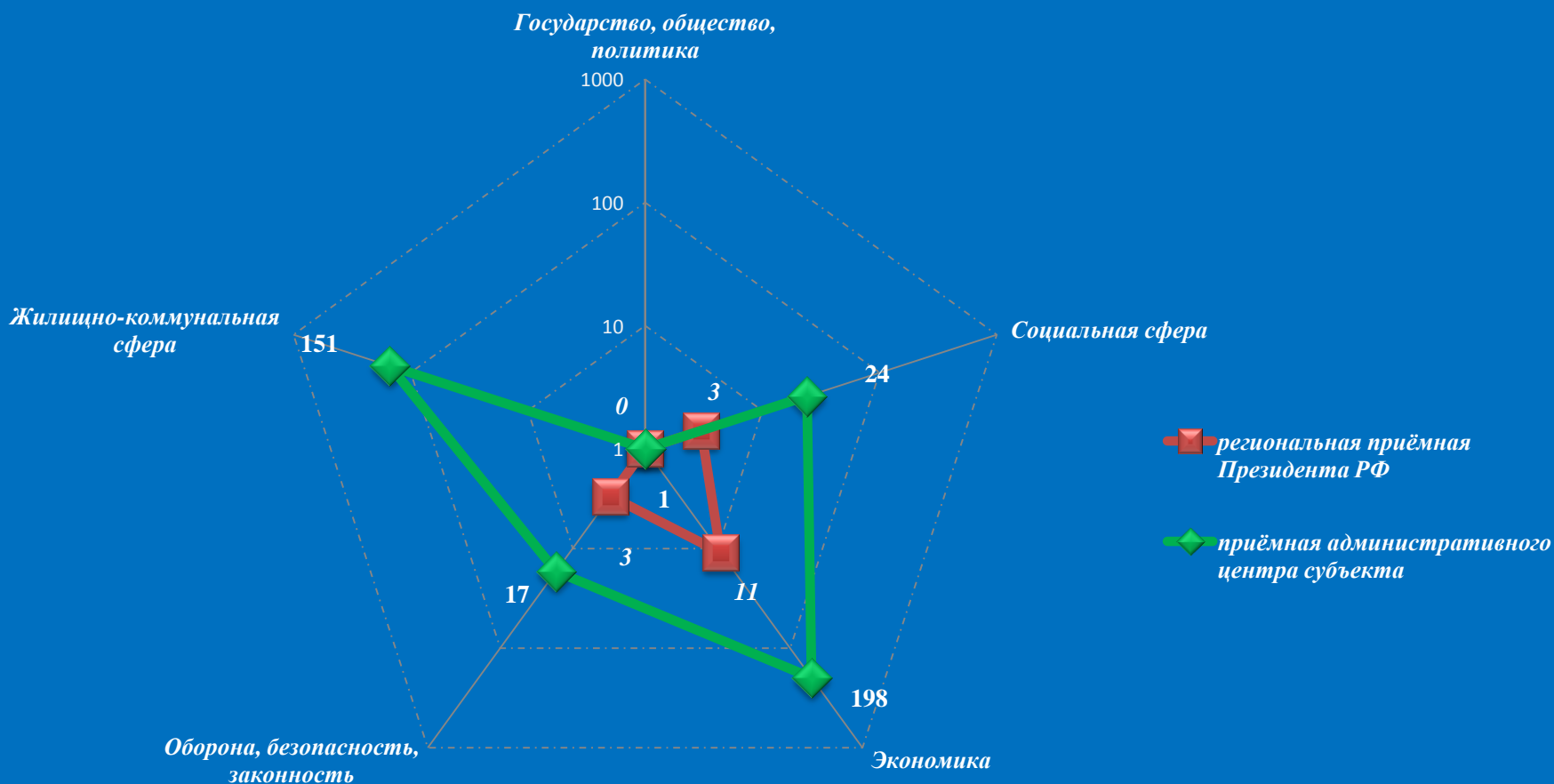
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

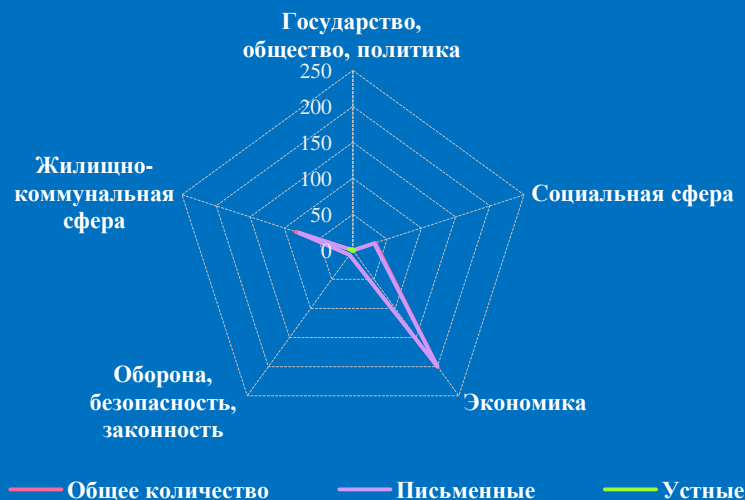
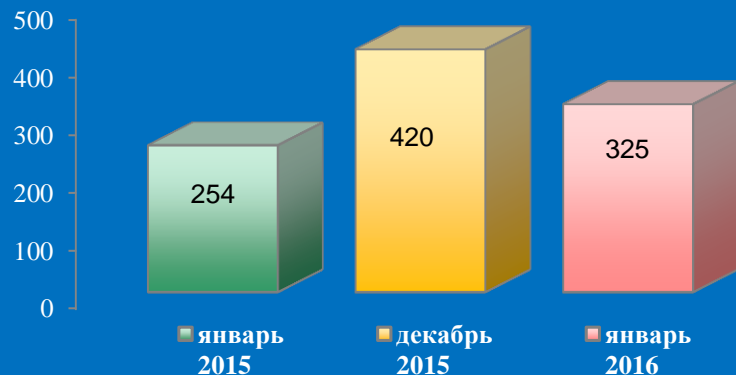


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, январь 2016 года )



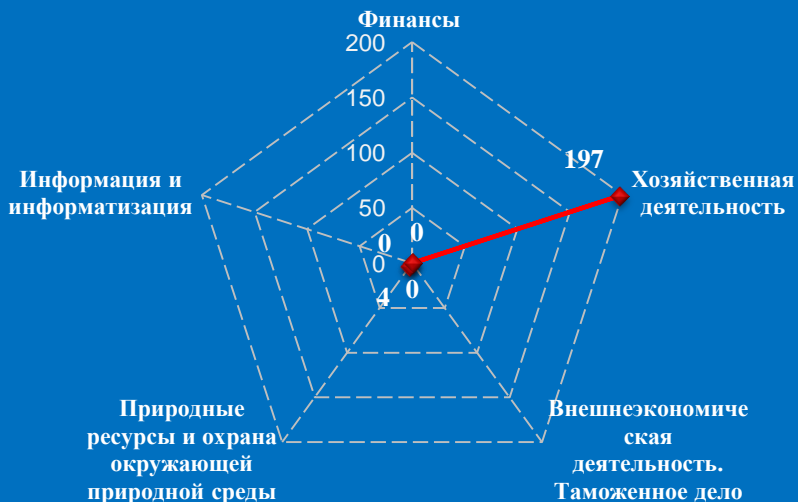
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, январь 2016 года )

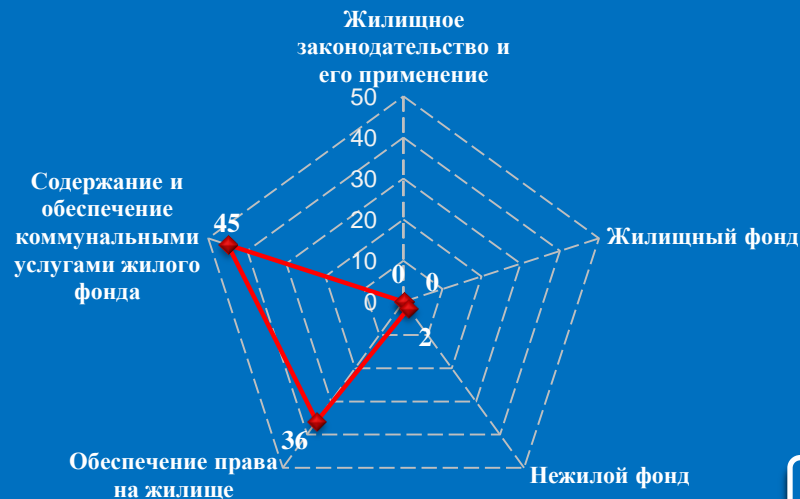


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика



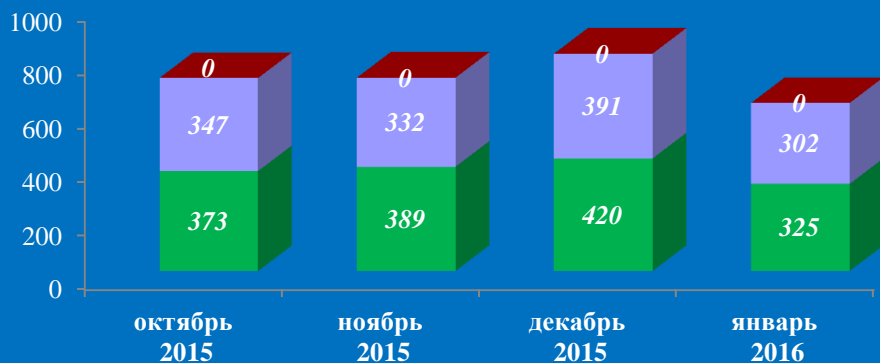
#### Жилищно-коммунальная сфера



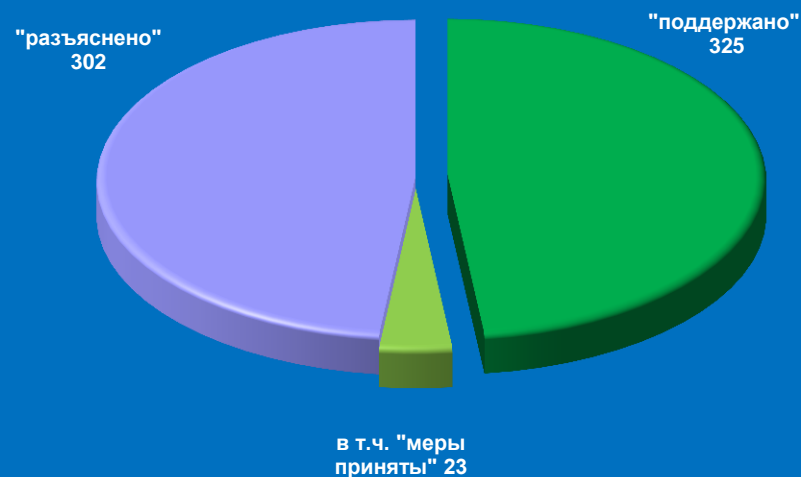


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, январь 2016 года )

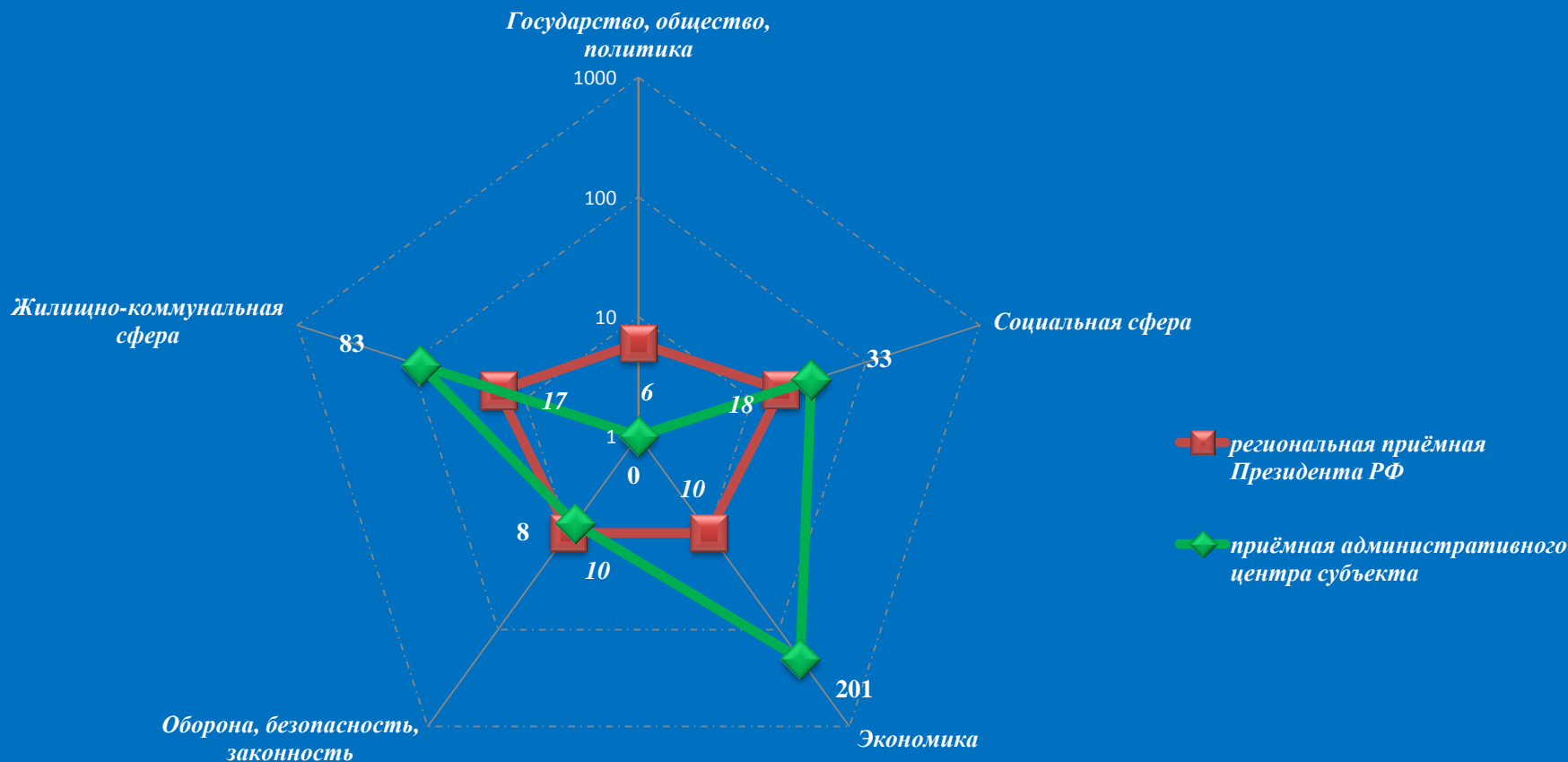
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

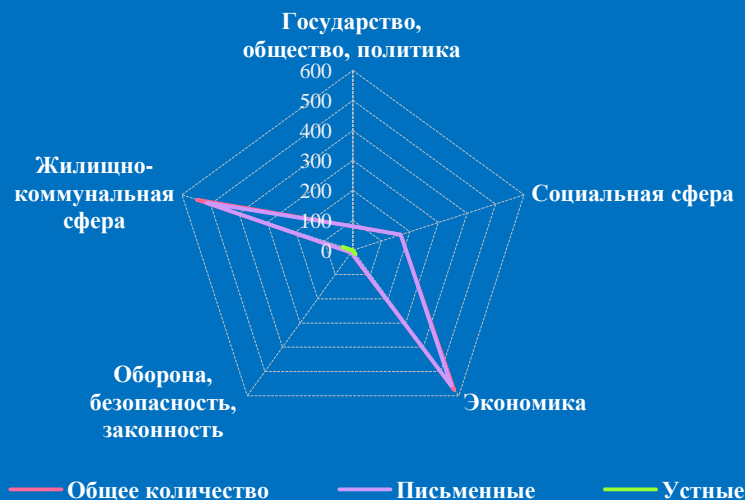
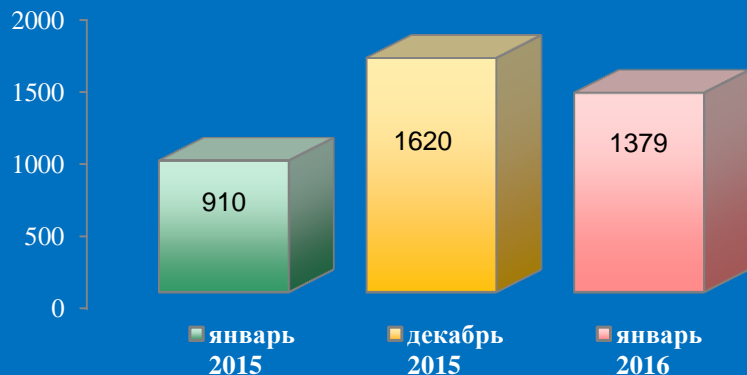


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, январь 2016 года )



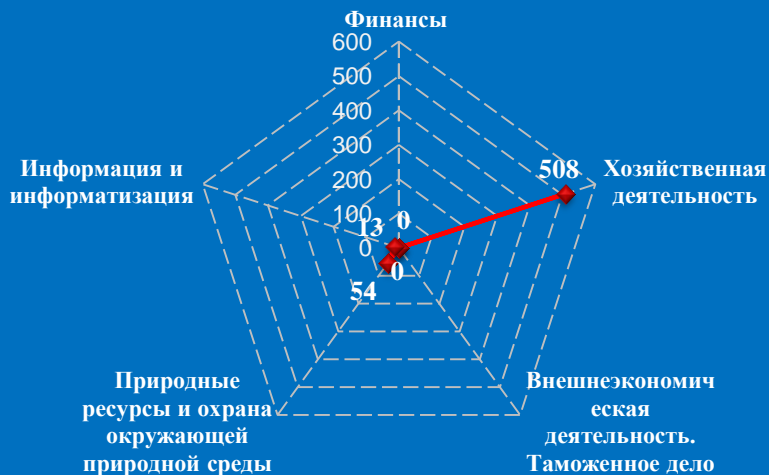
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, январь 2016 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

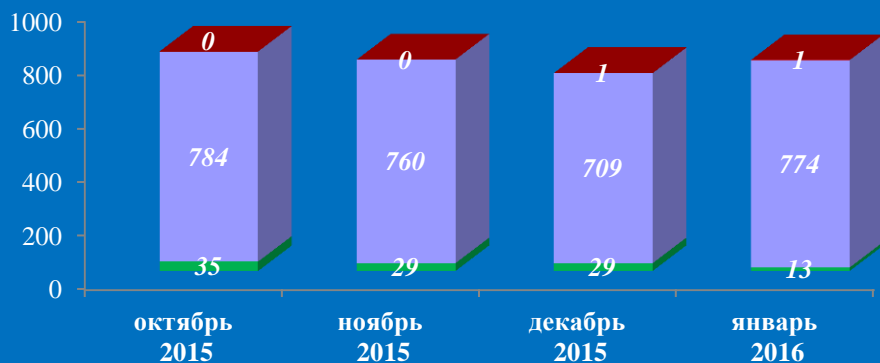


#### Жилищно-коммунальная сфера

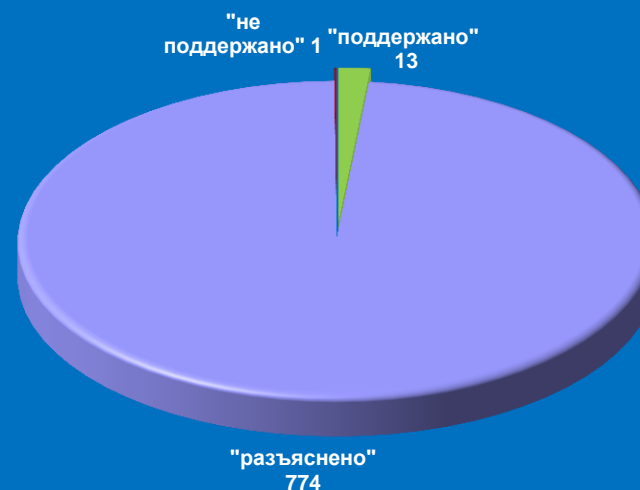


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, январь 2016 года )

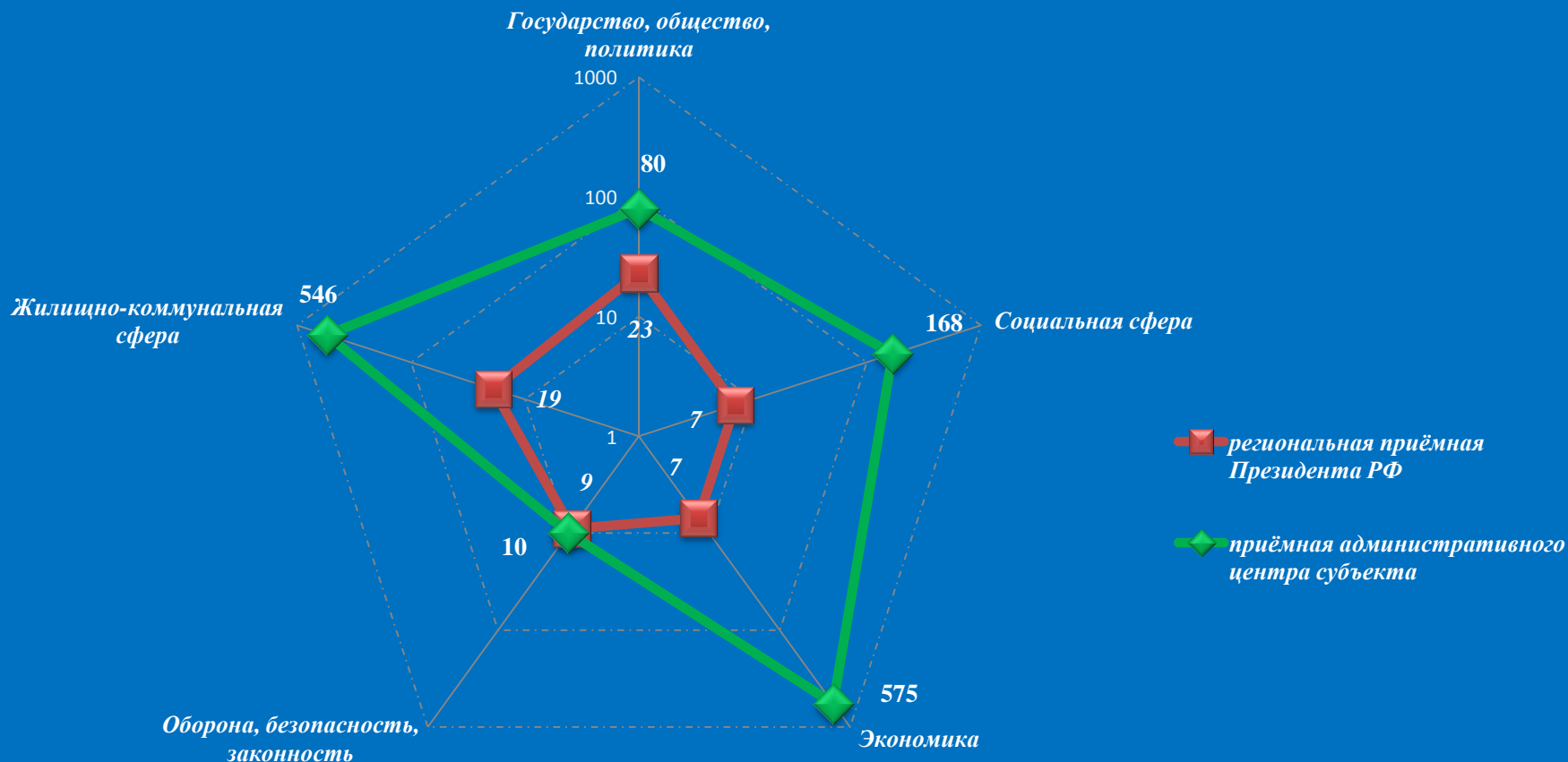
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

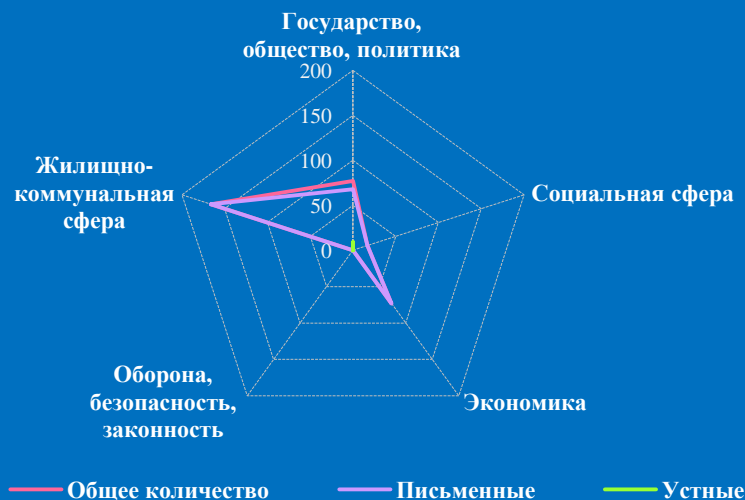
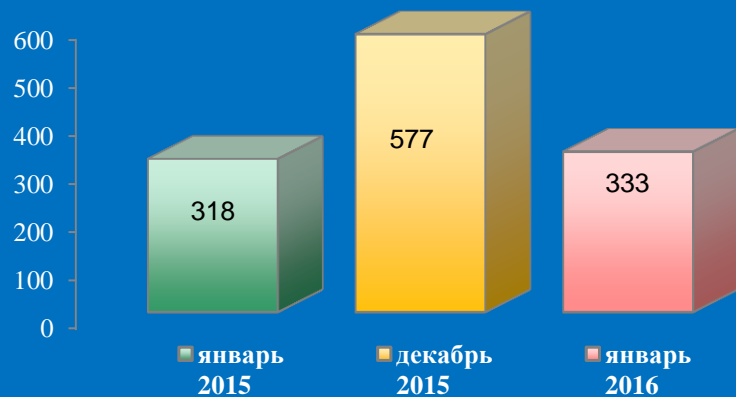


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, январь 2016 года )



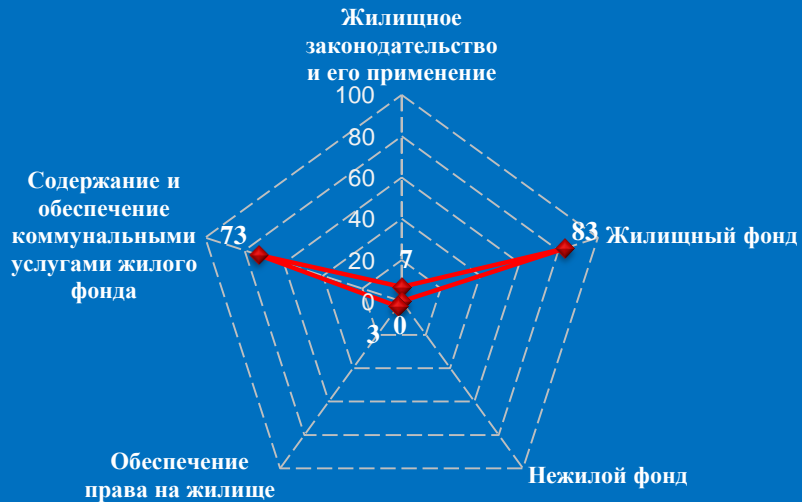
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, январь 2016 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

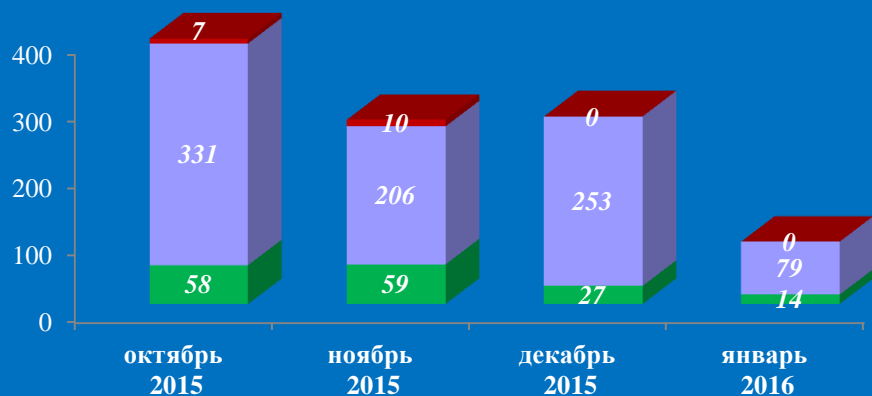


#### Государство, общество, политика

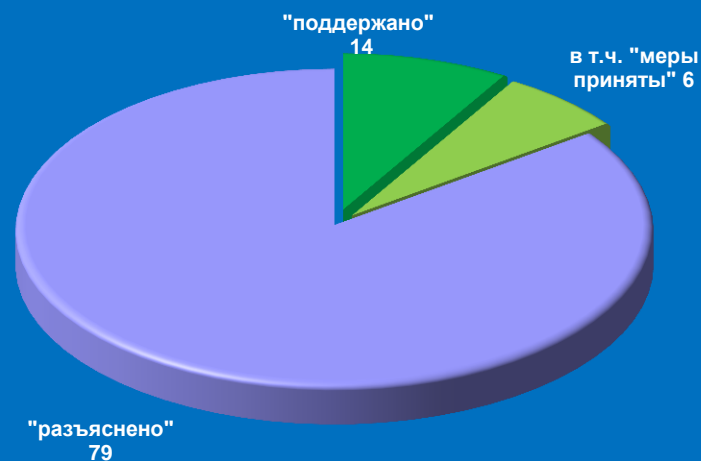


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, январь 2016 года )

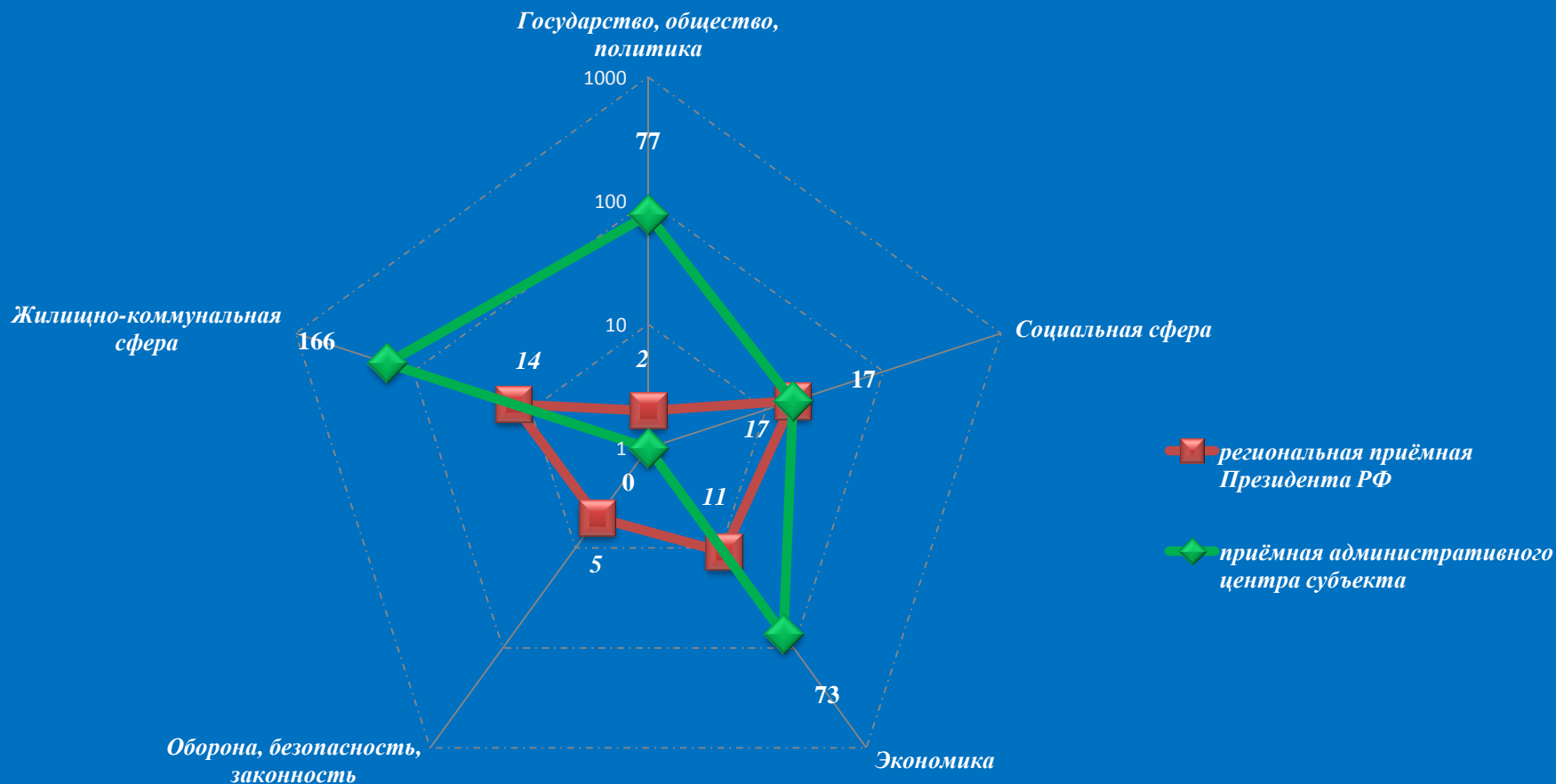
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



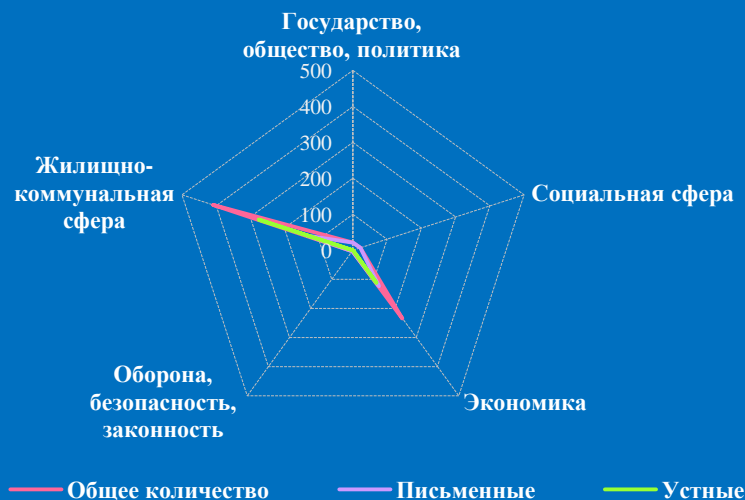
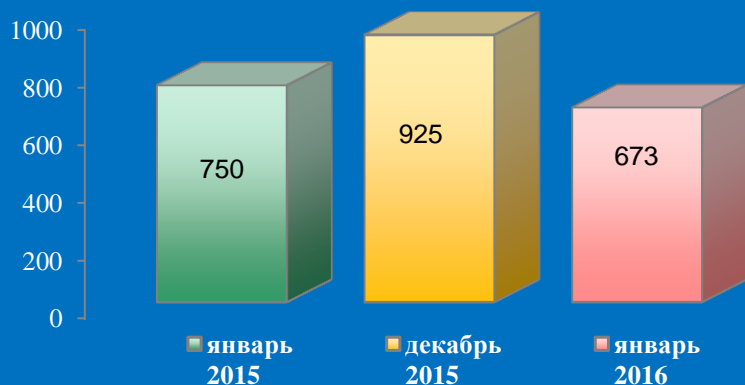
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, январь 2016 года )



Логарифмическая шкала

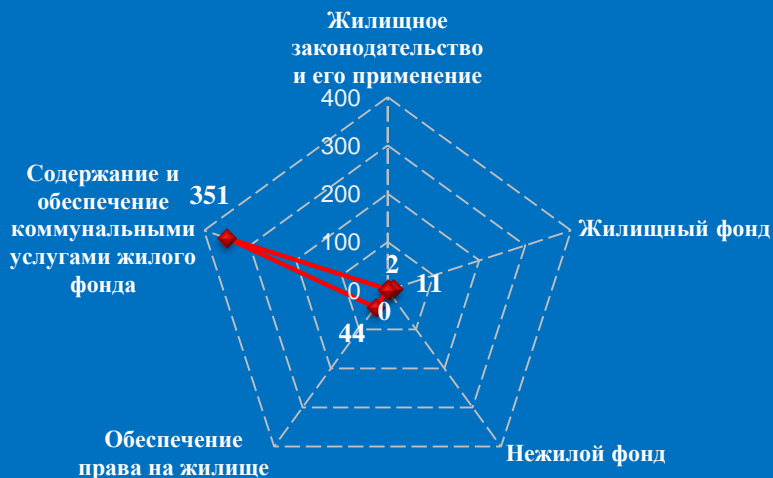


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, январь 2016 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

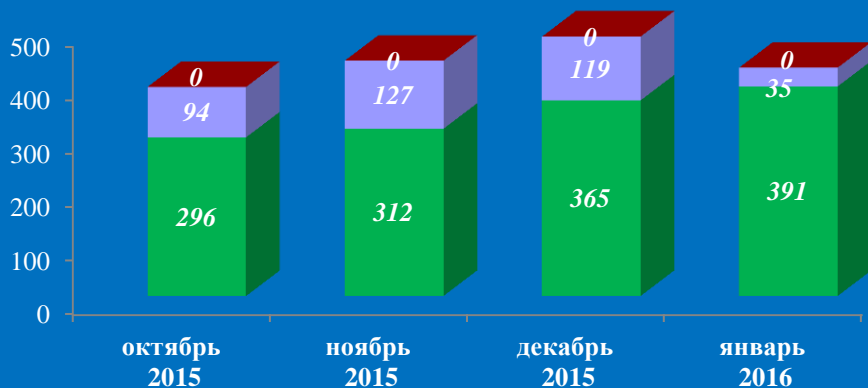


#### Экономика

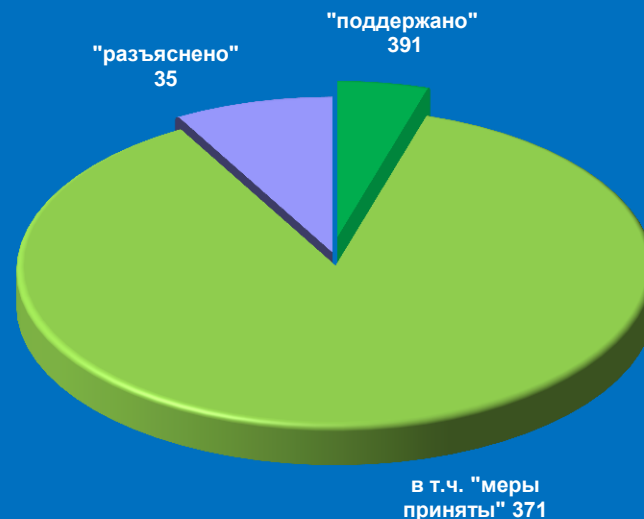


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, январь 2016 года )

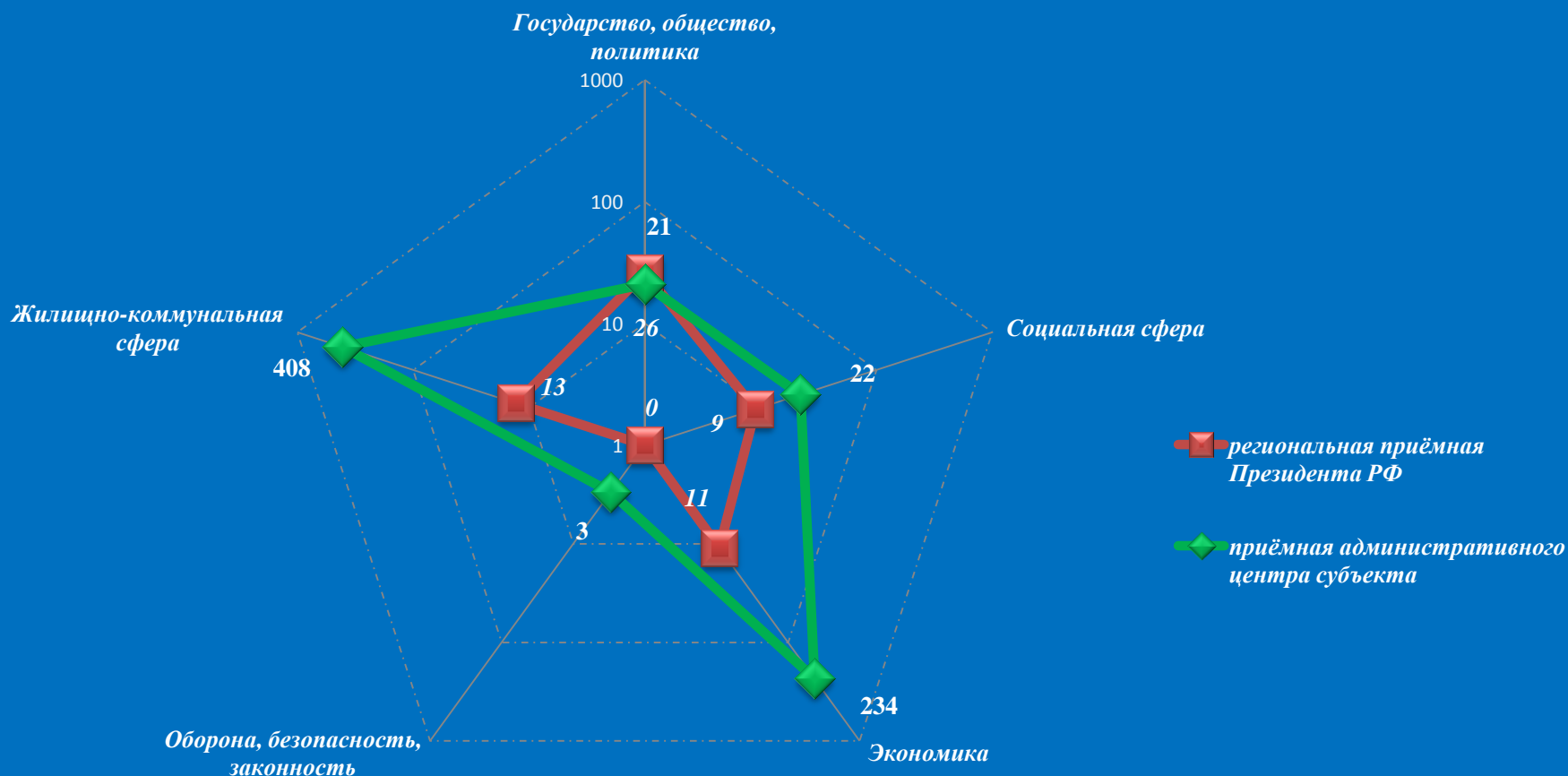
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

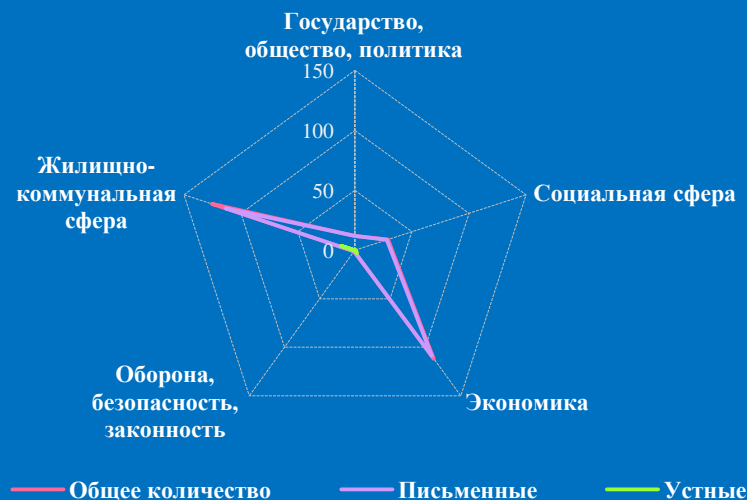
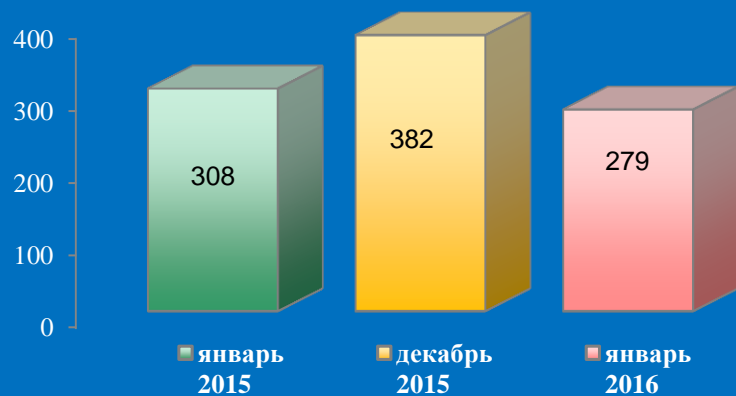


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, январь 2016 года )



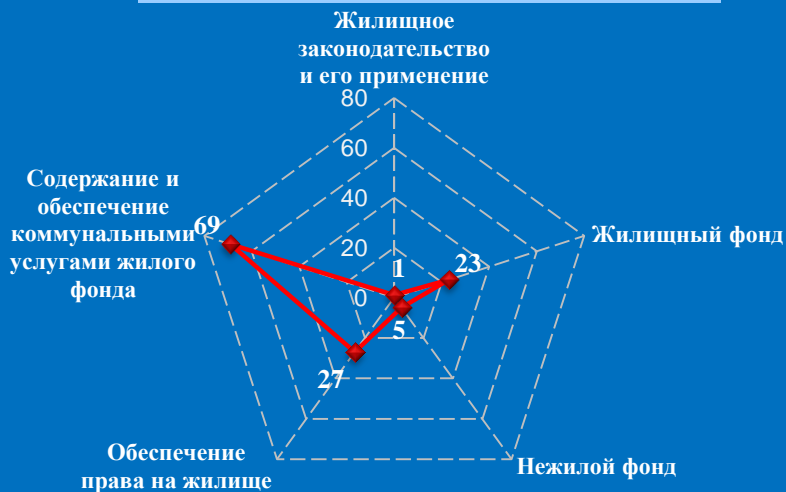
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, январь 2016 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

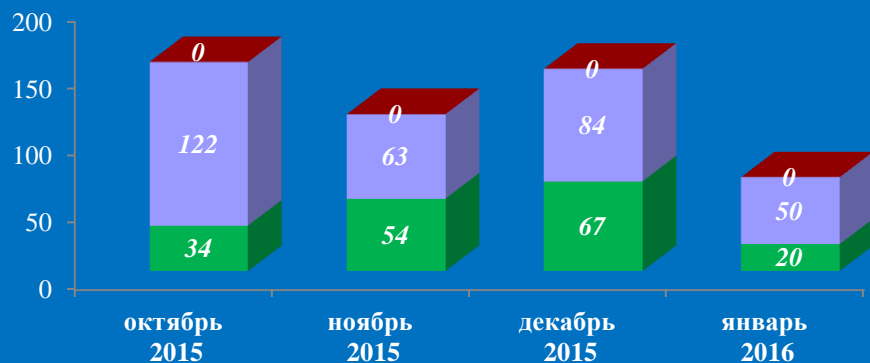


#### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, январь 2016 года )

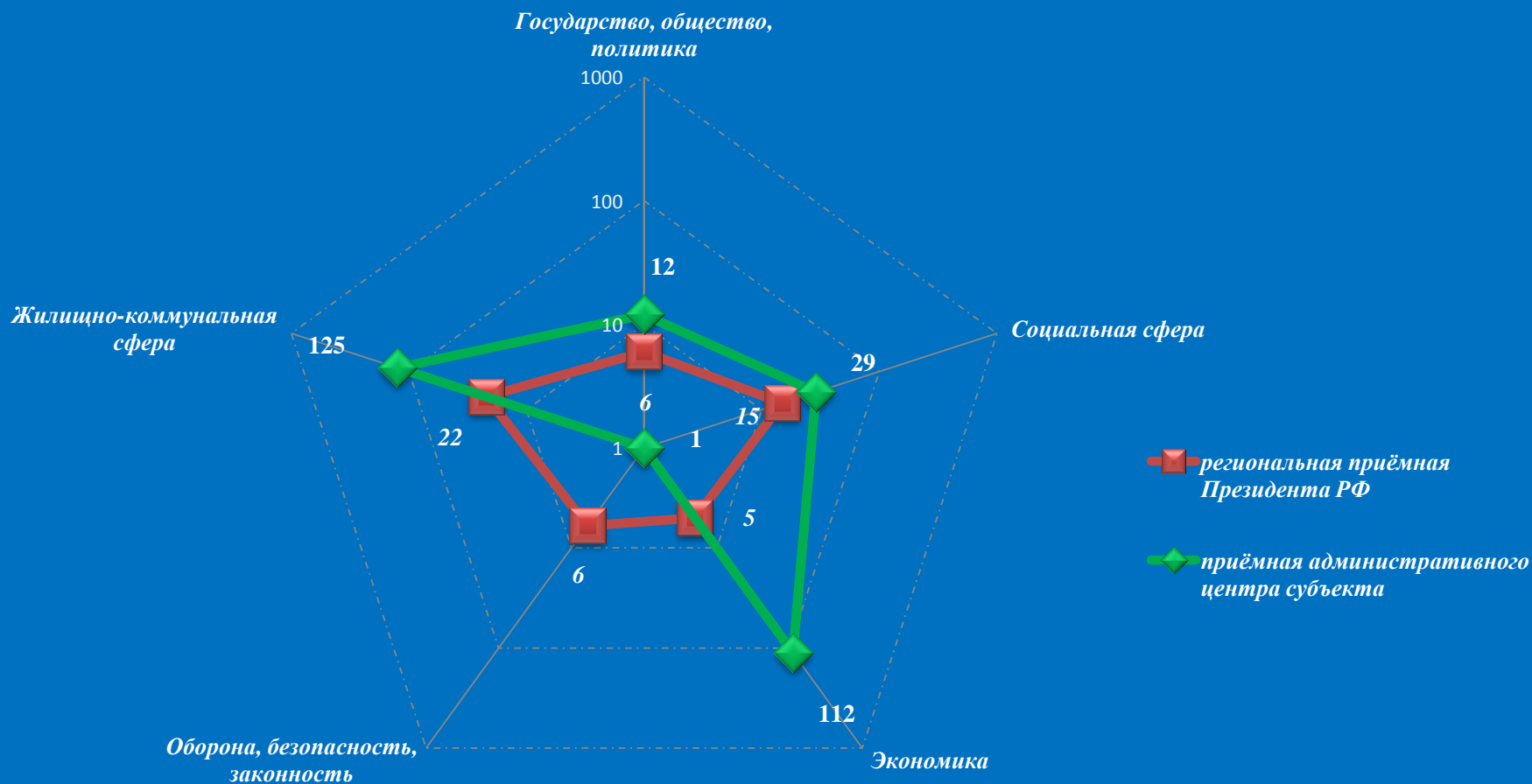
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

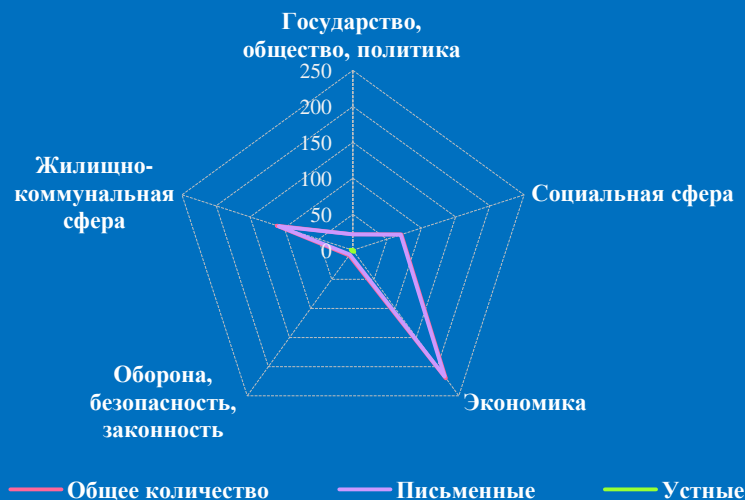
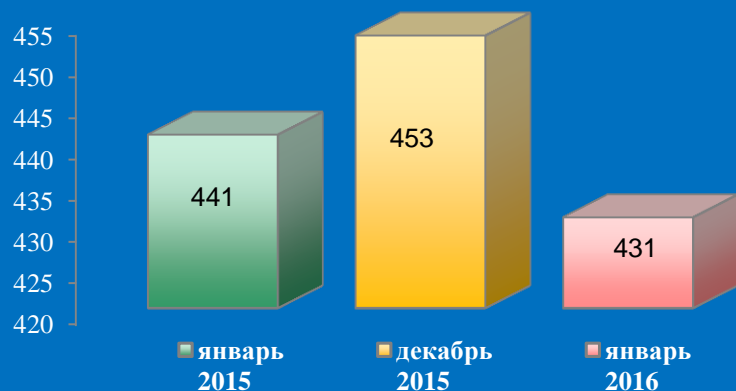


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, январь 2016 года )



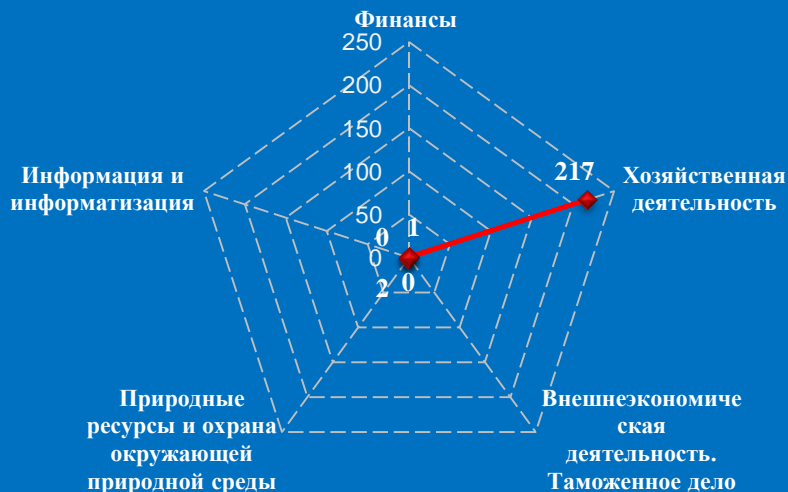
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, январь 2016 года )

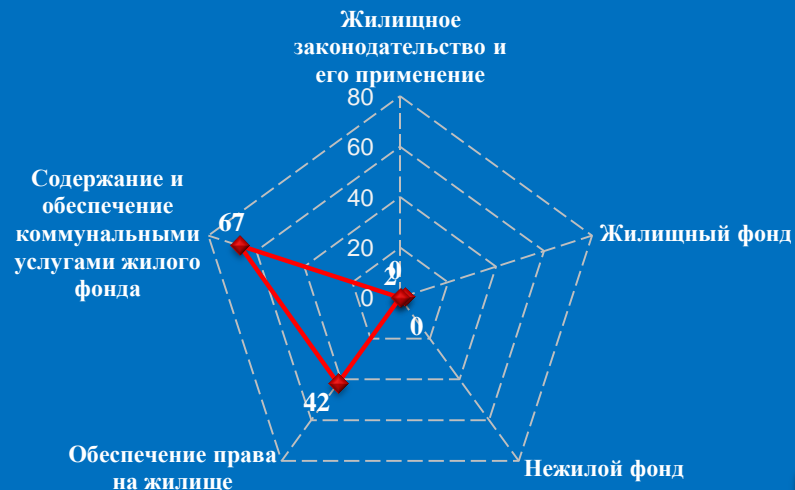


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

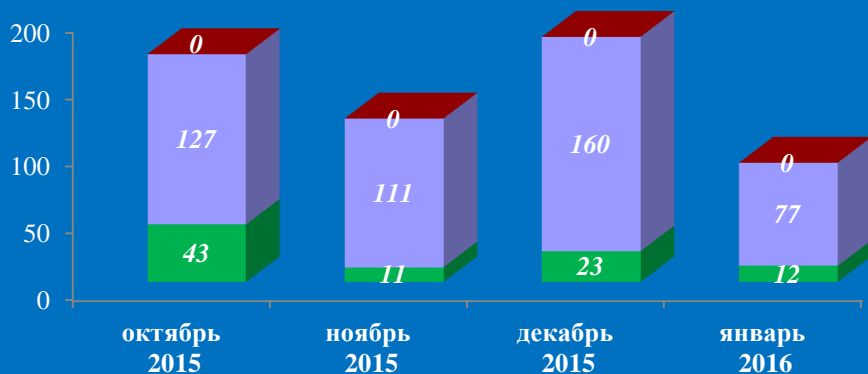


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, январь 2016 года )

Динамика рассмотрения обращений

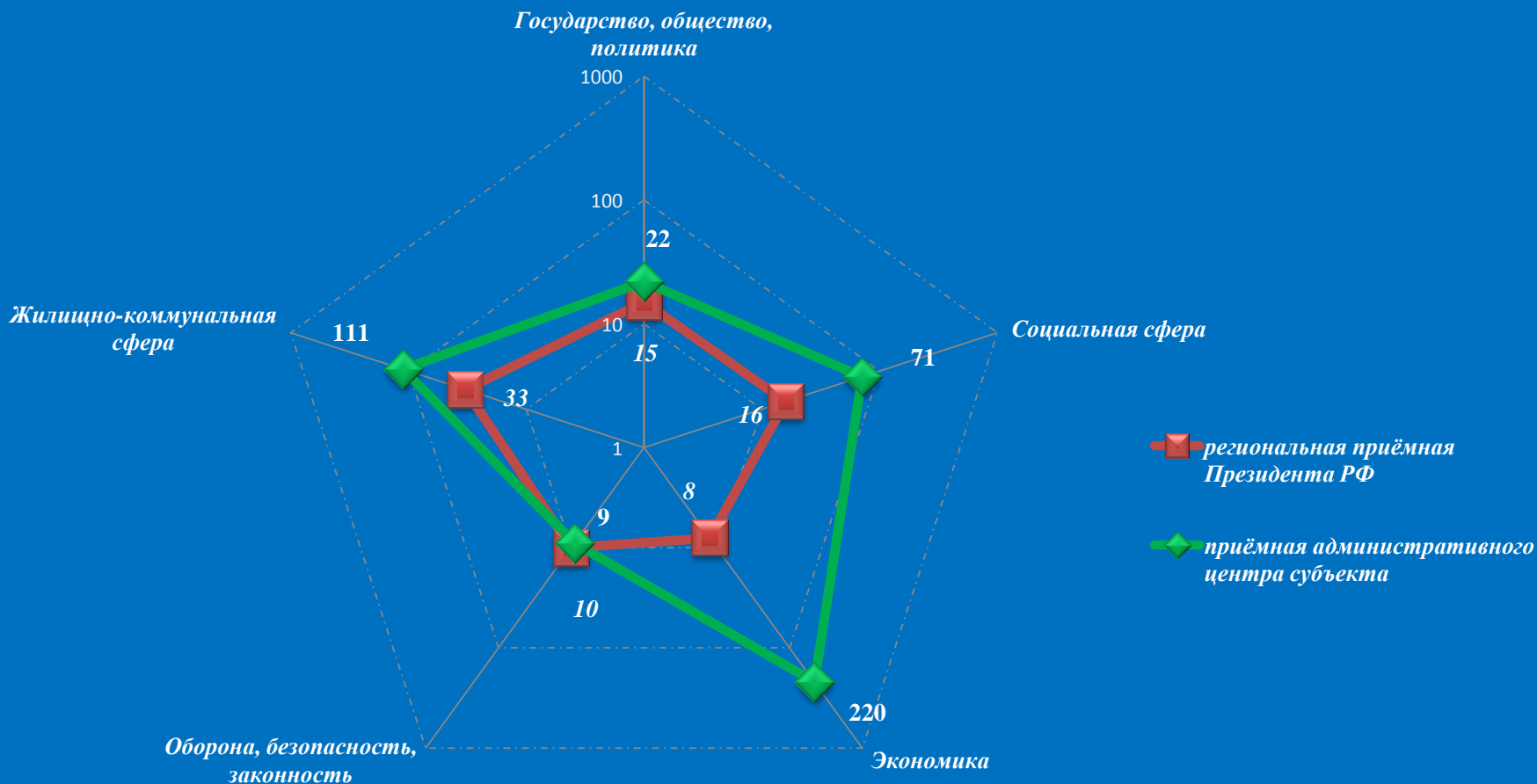


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



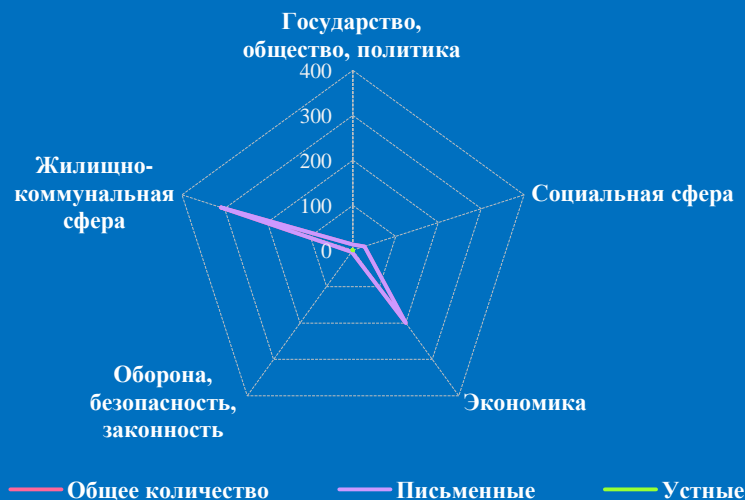
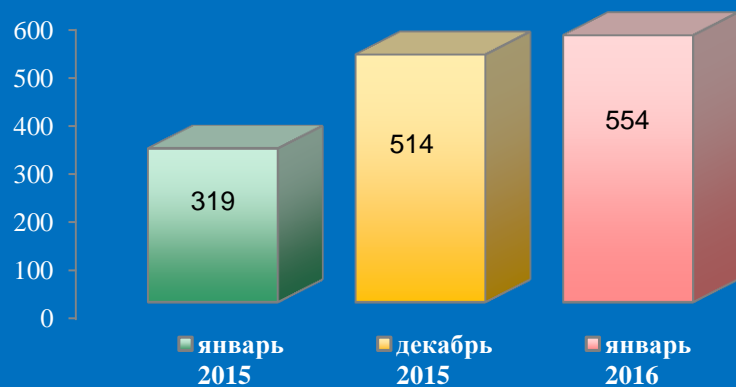


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, январь 2016 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, январь 2016 года )

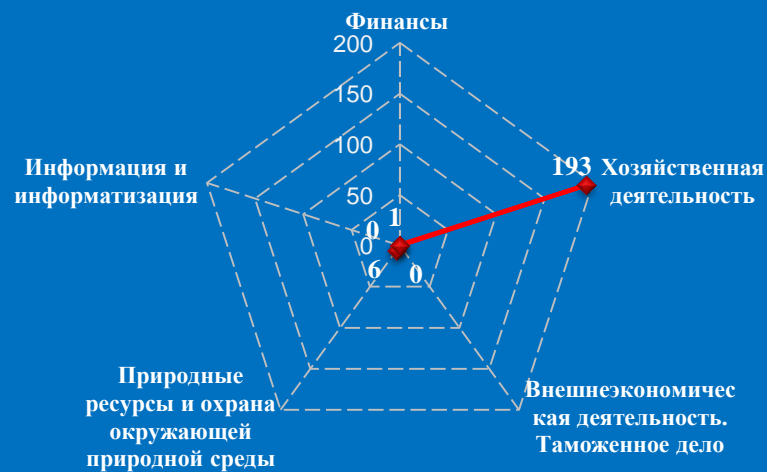


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

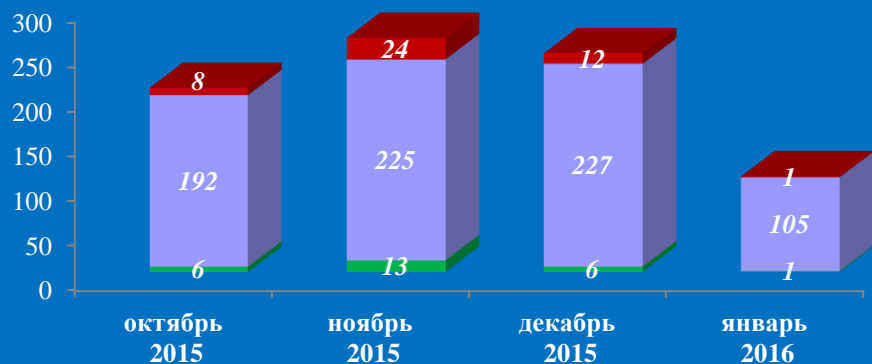


#### Экономика

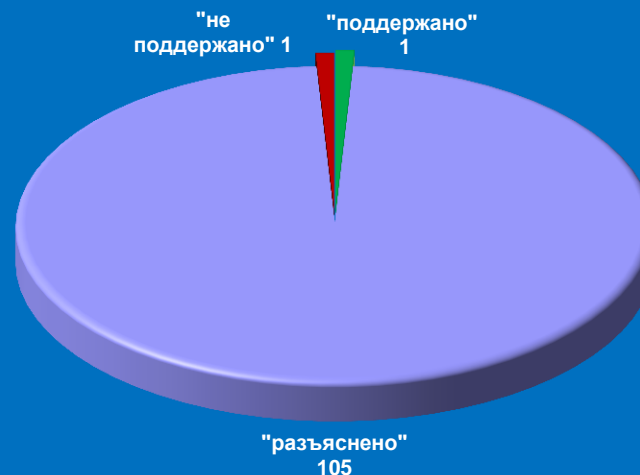


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, январь 2016 года )

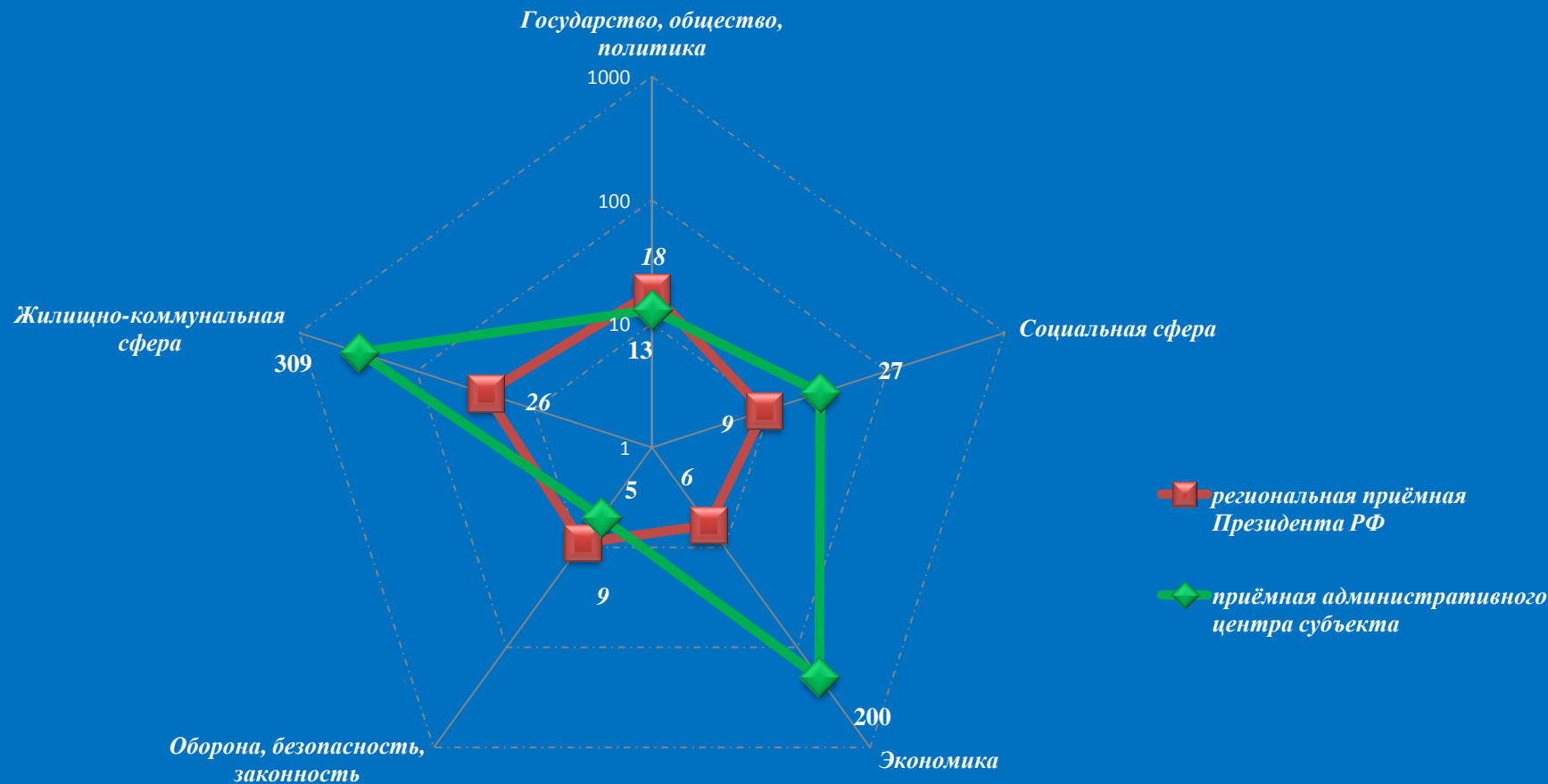
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

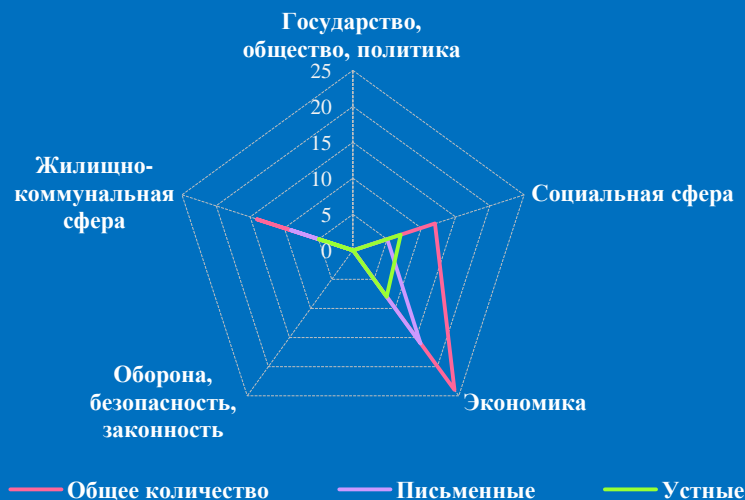
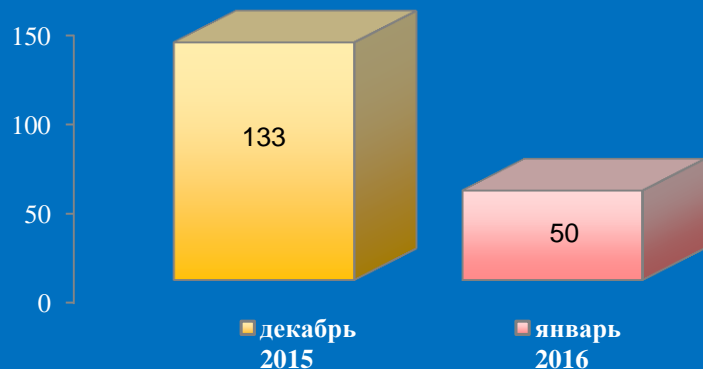


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, январь 2016 года )



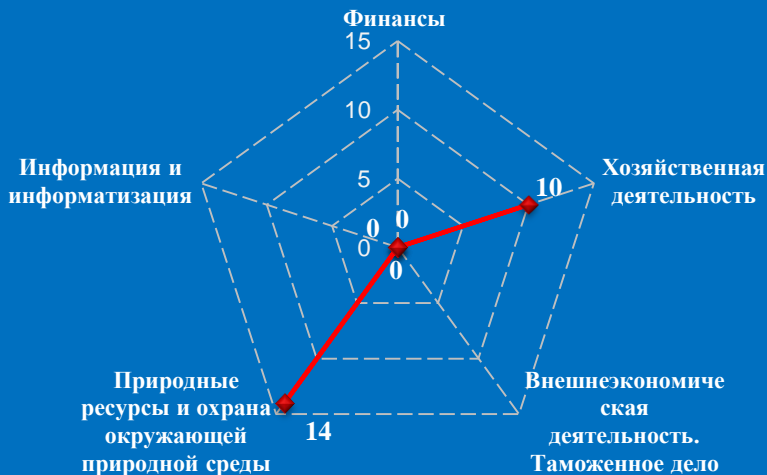
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, январь 2016 года )

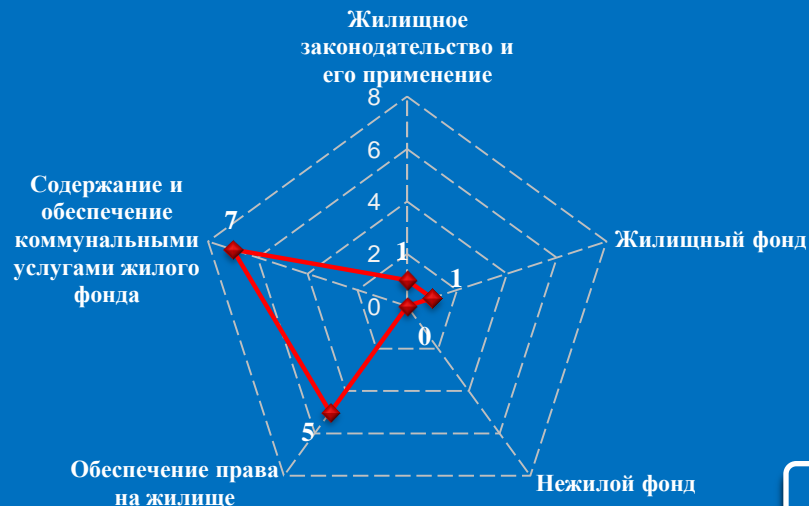


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

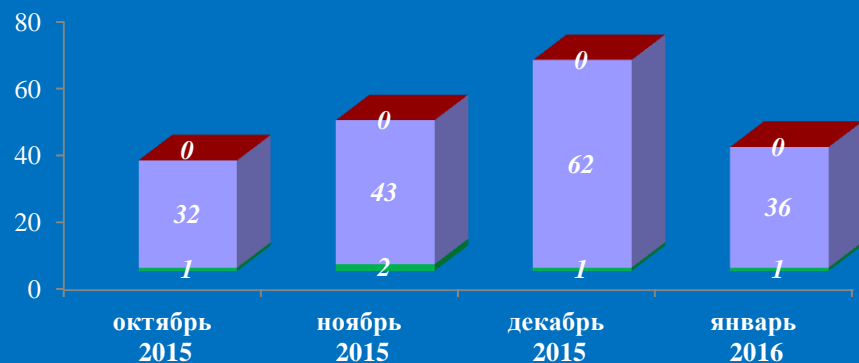


### Жилищно-коммунальная сфера

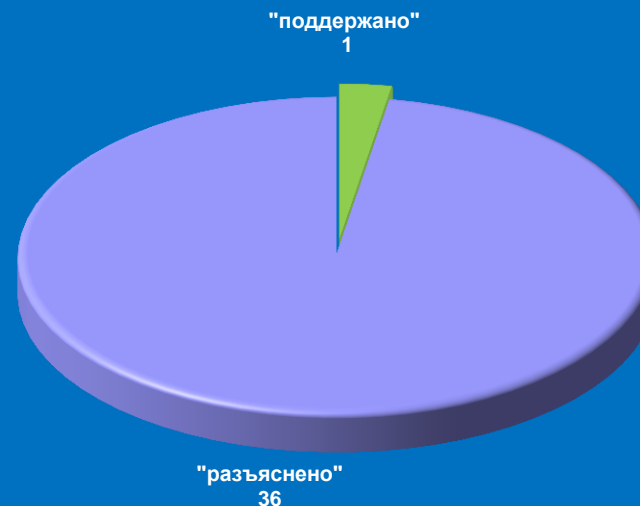


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, январь 2016 года )

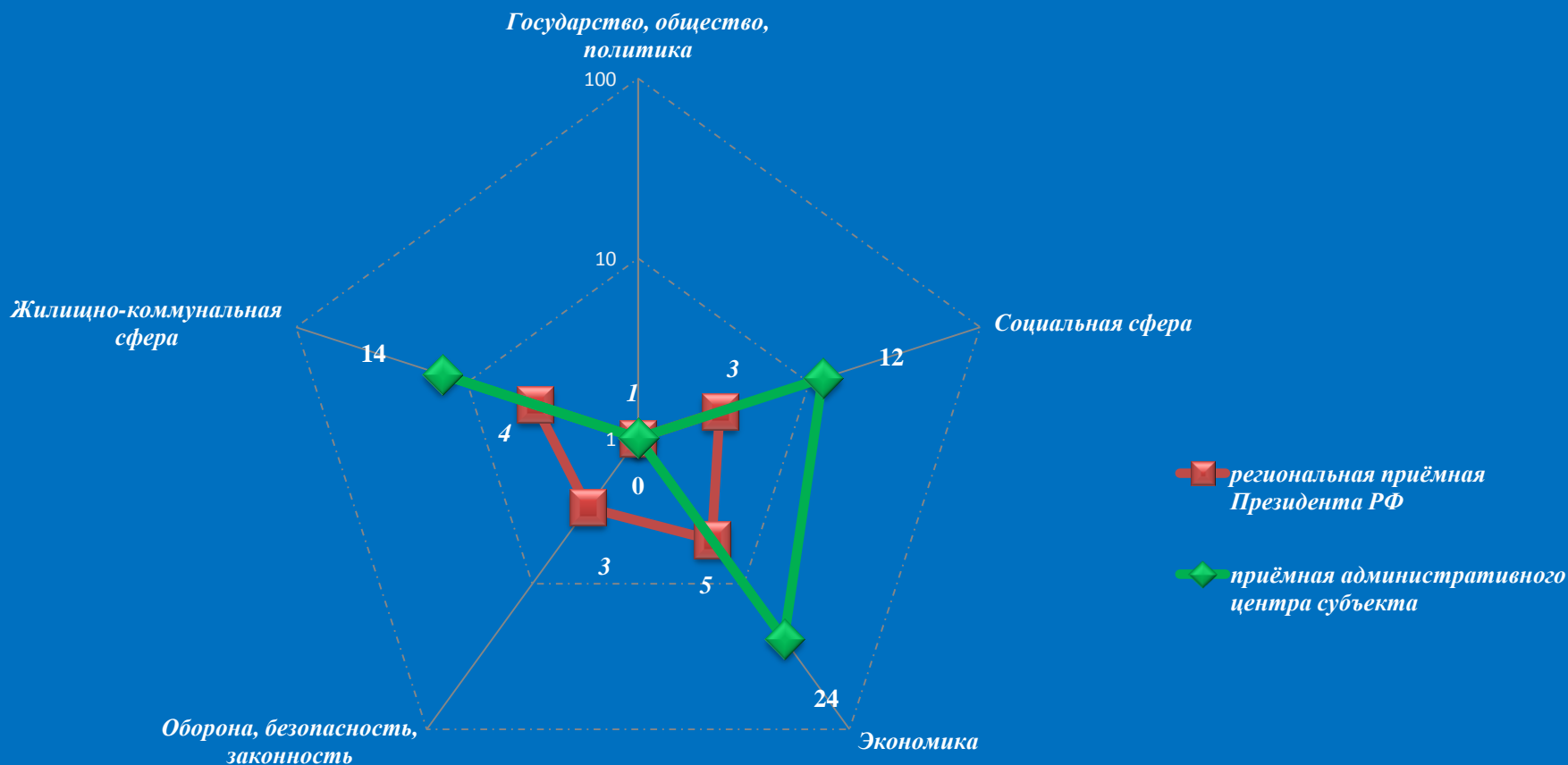
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

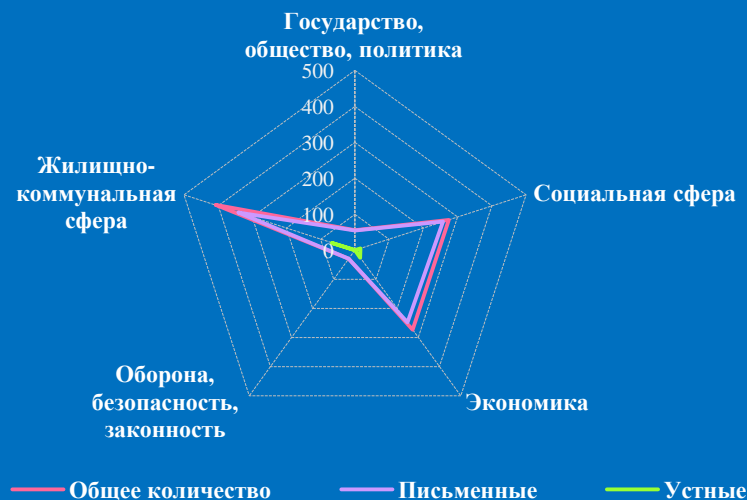
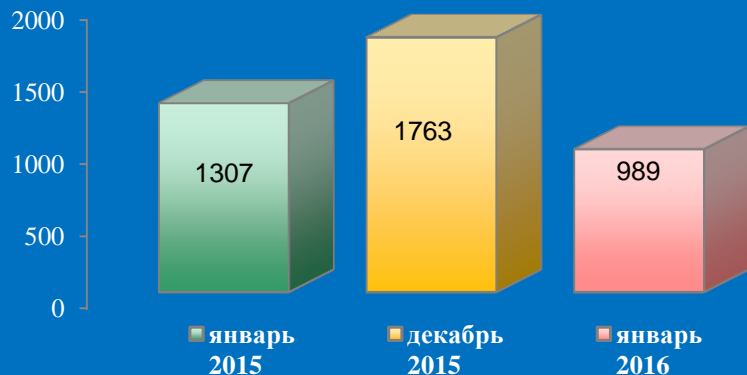


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области ( Московская область, январь 2016 года )



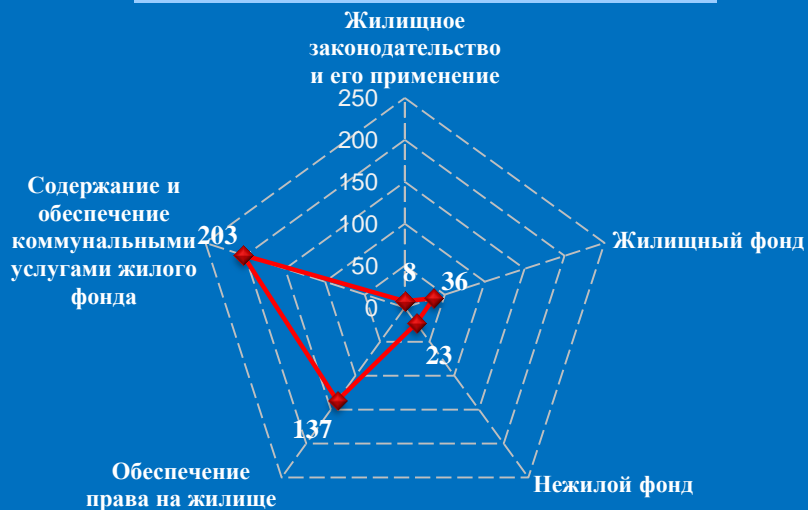
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, январь 2016 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



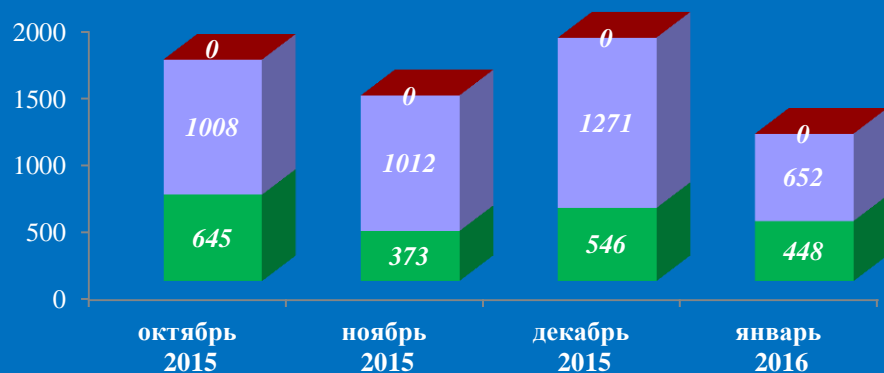
### Социальная сфера



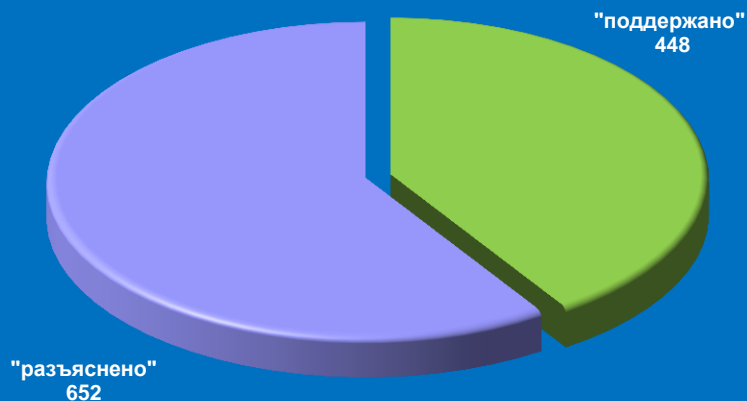


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, январь 2016 года )

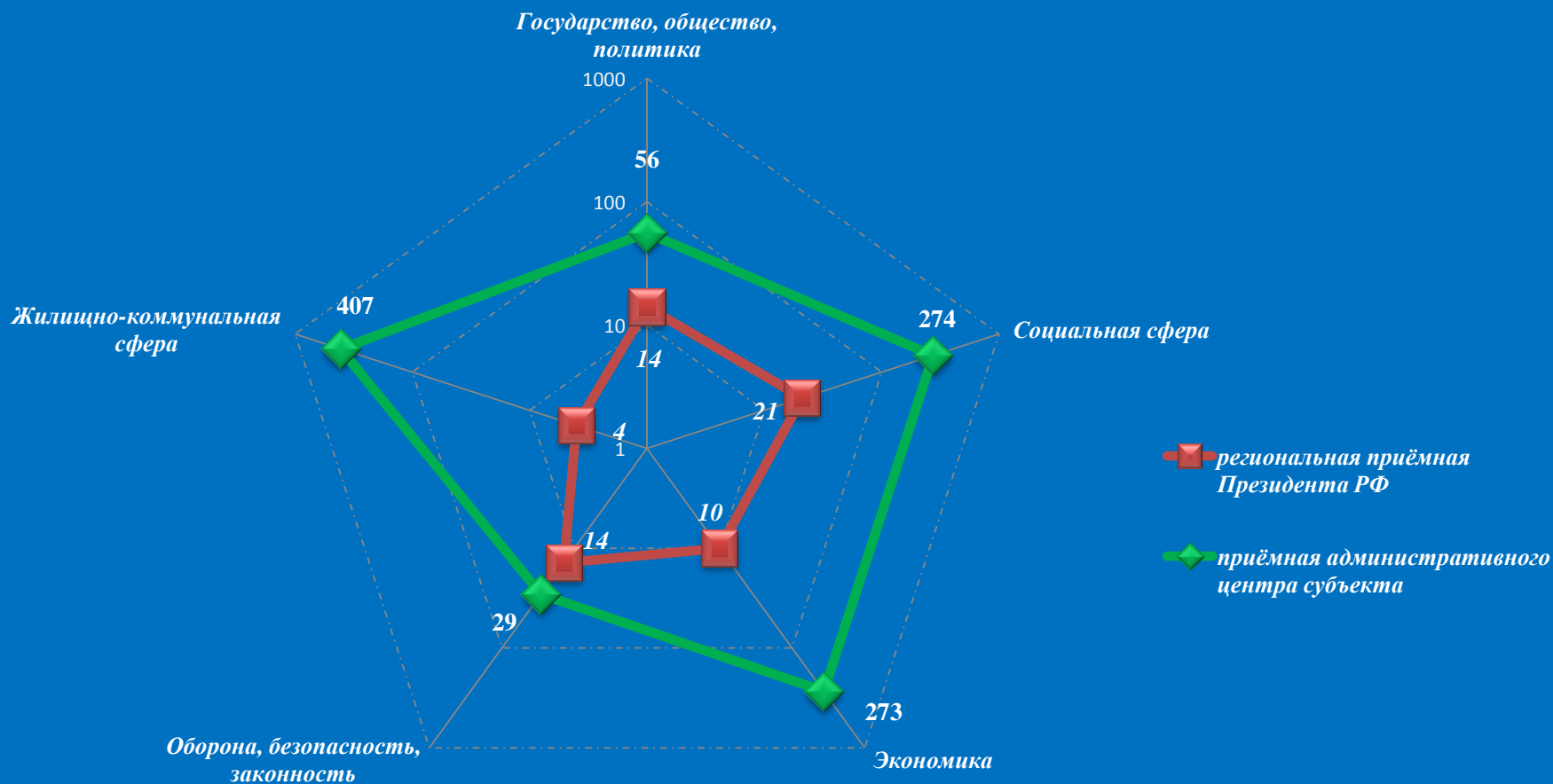
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

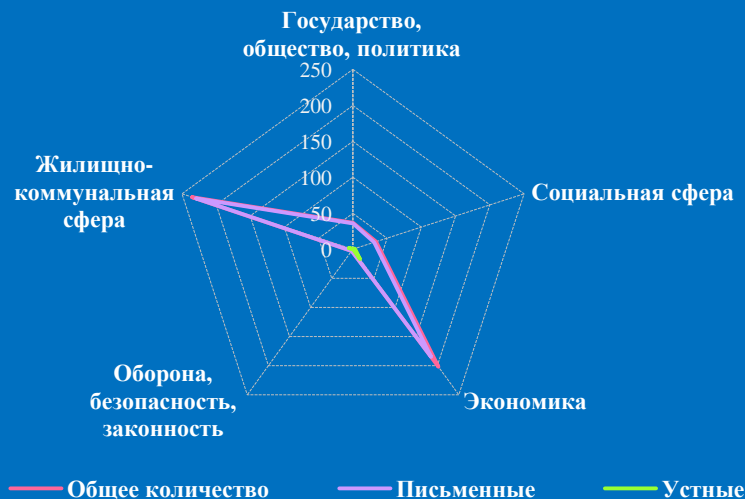
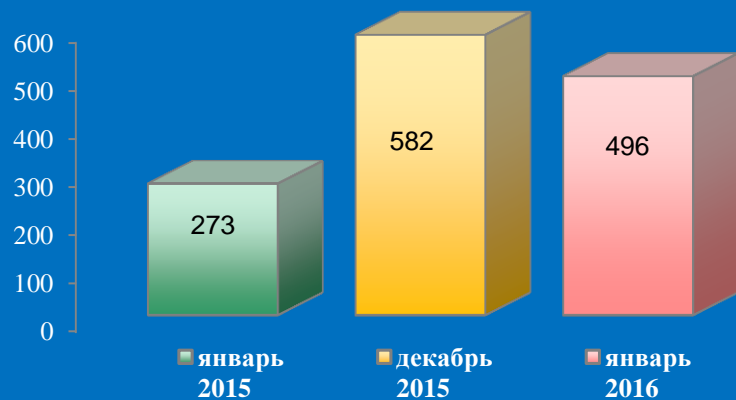


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, январь 2016 года )



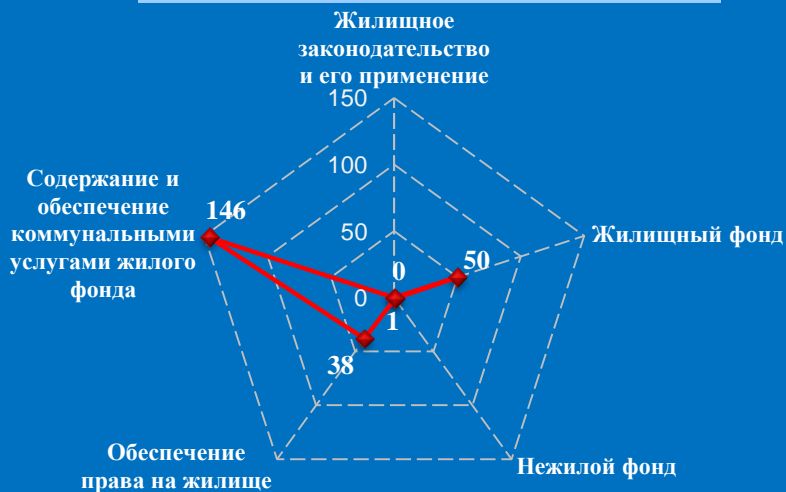
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, январь 2016 года )

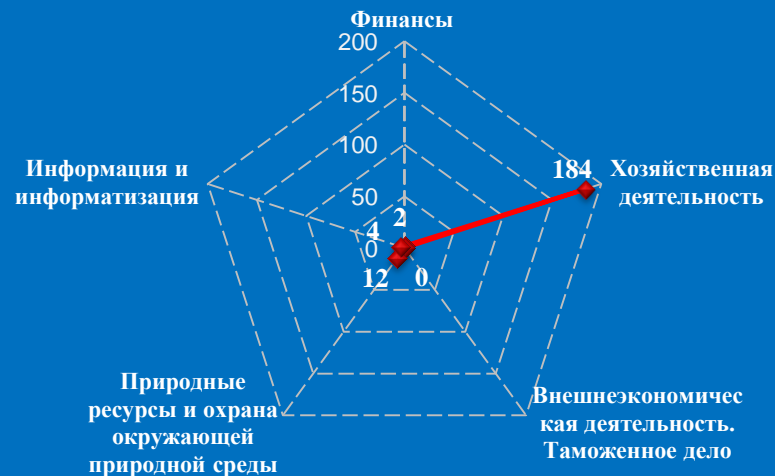


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

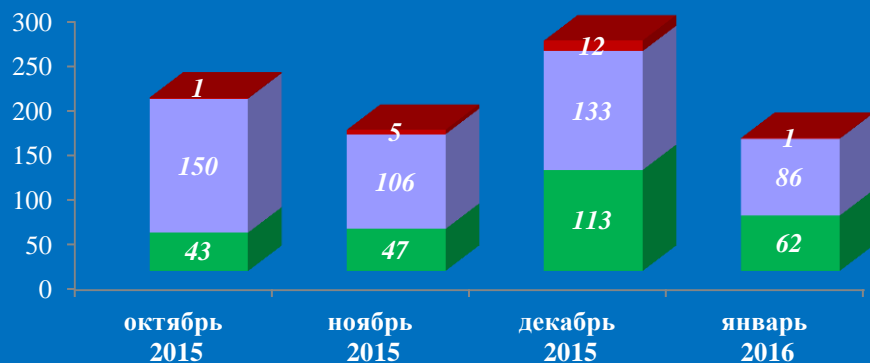


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, январь 2016 года )

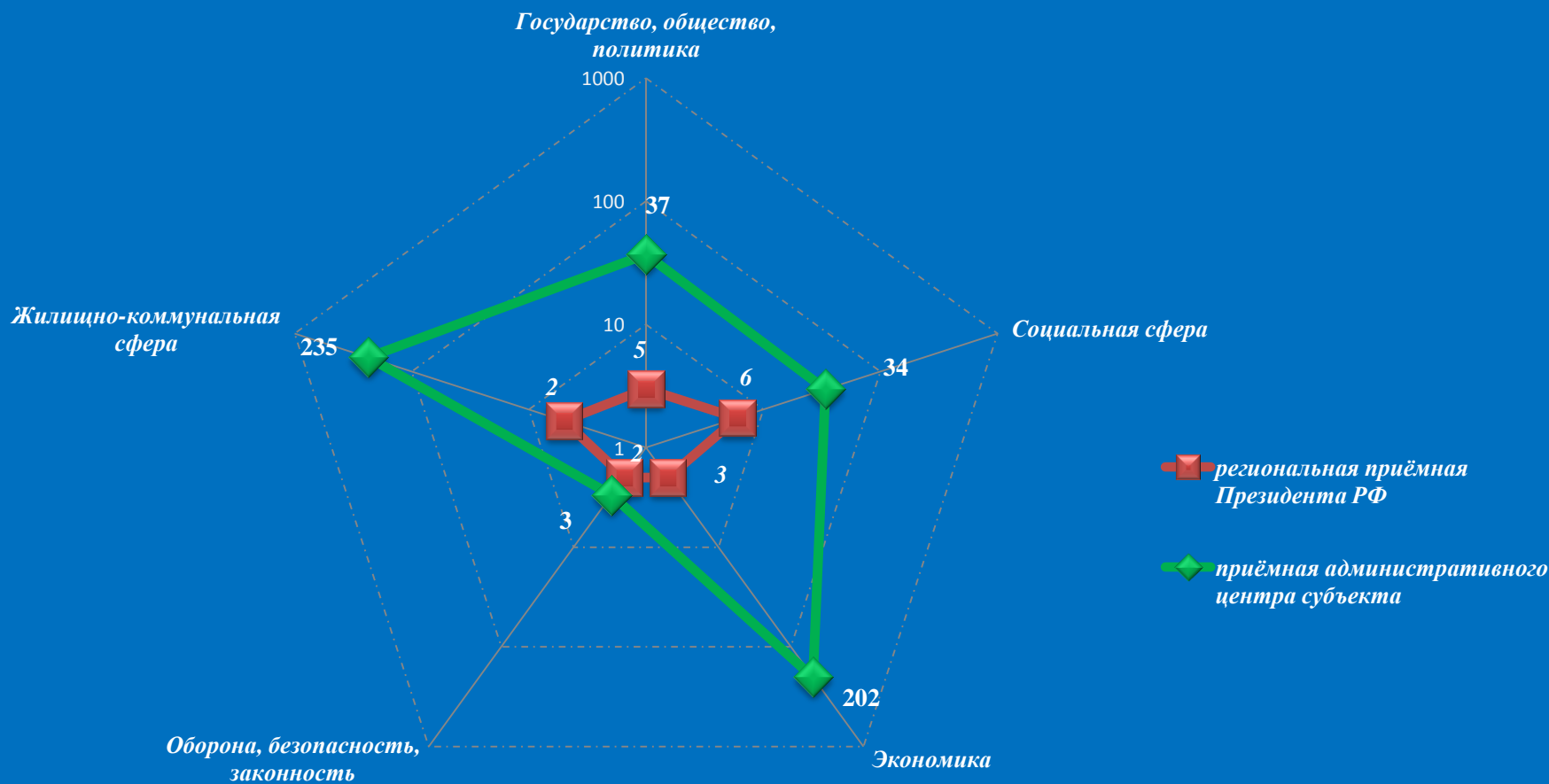
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

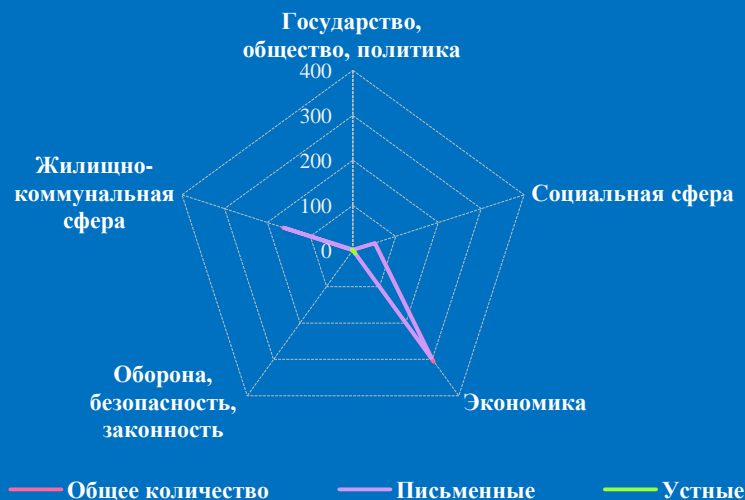
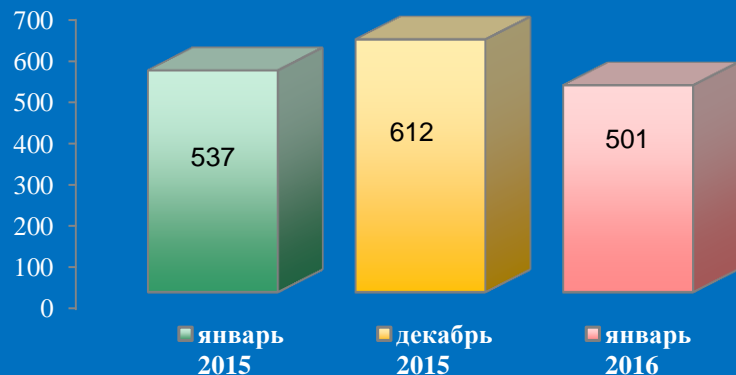


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, январь 2016 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, январь 2016 года )

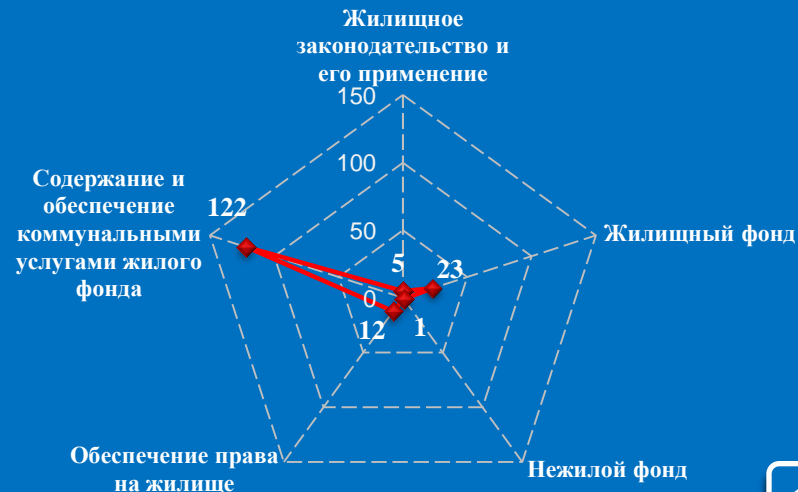


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

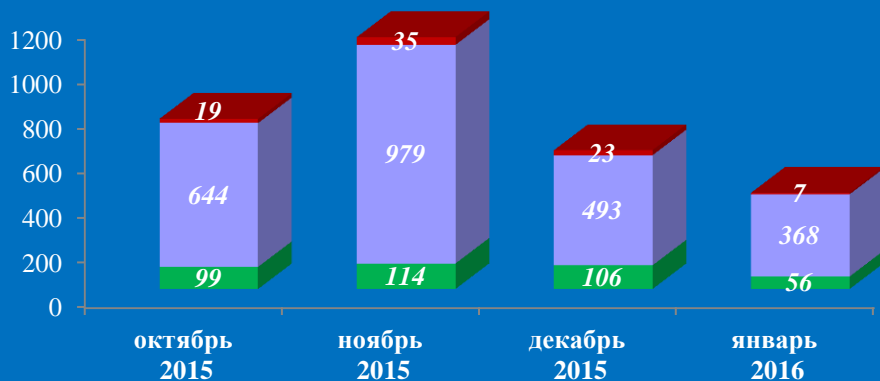


#### Жилищно-коммунальная сфера

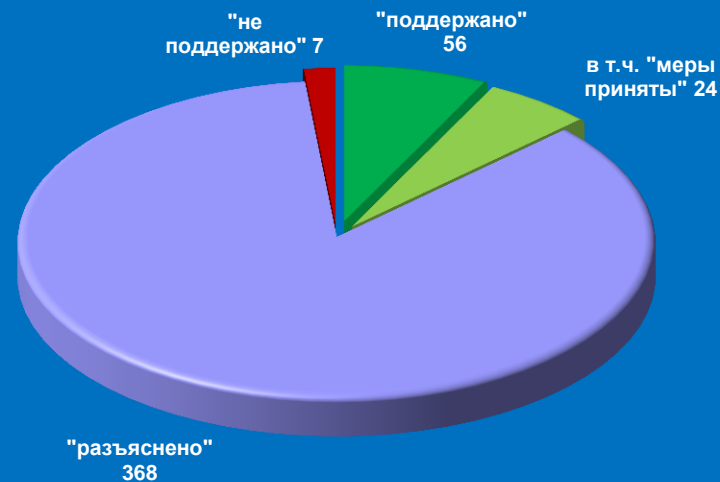


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, январь 2016 года )

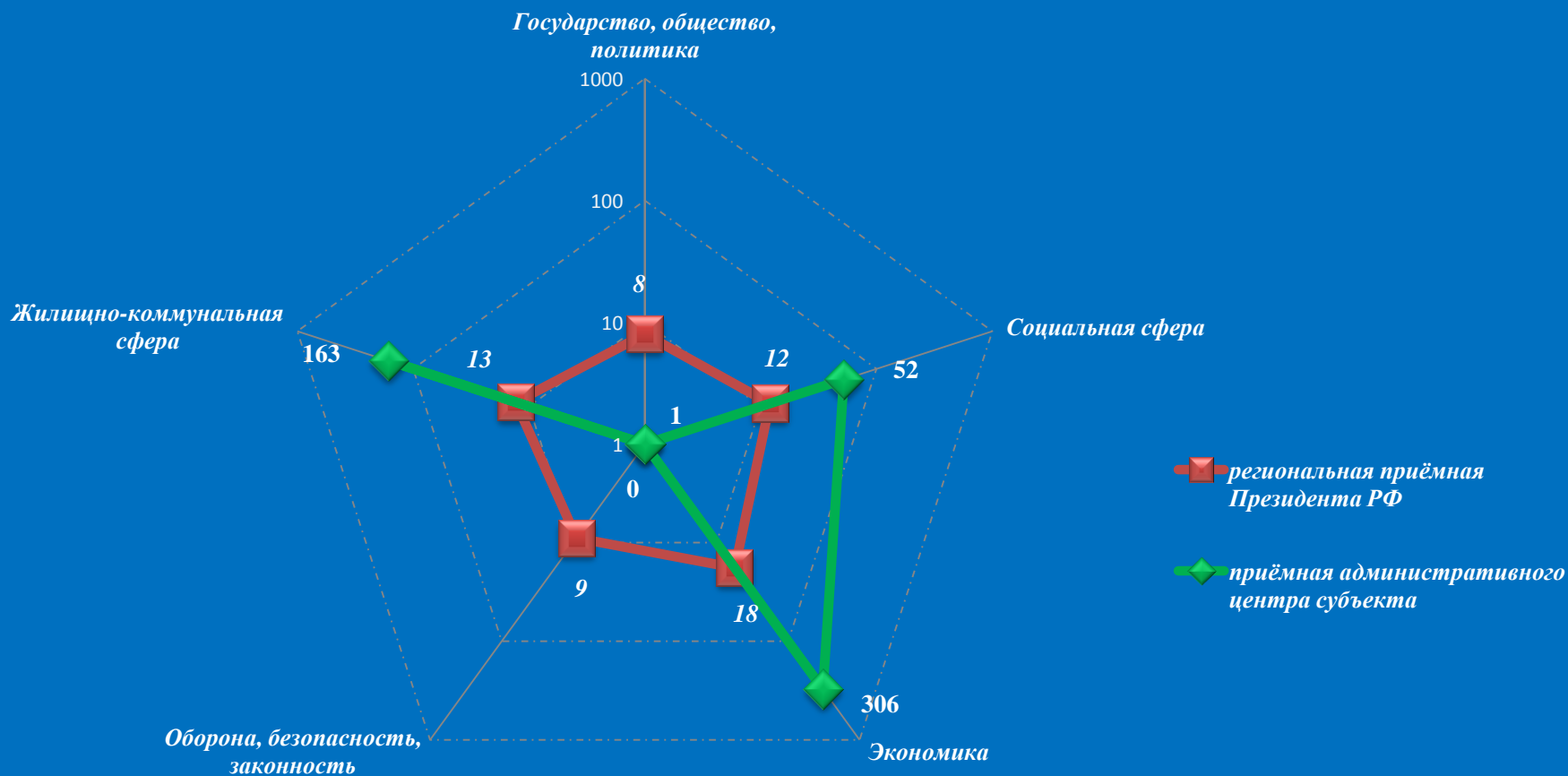
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



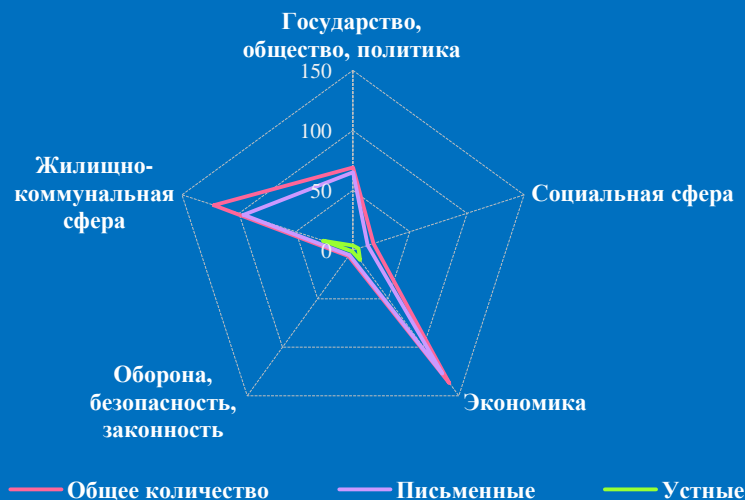
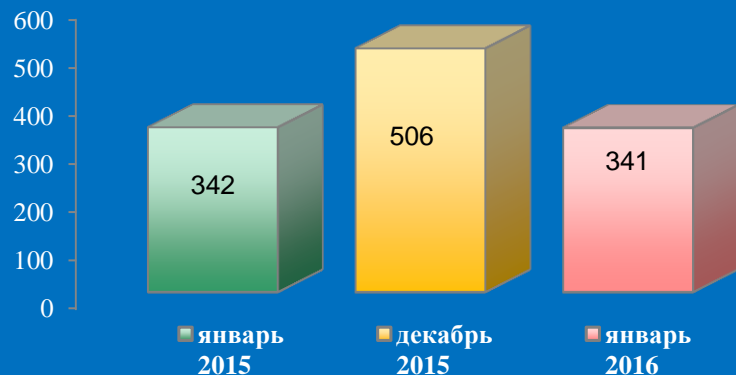
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, январь 2016 года )



Логарифмическая шкала

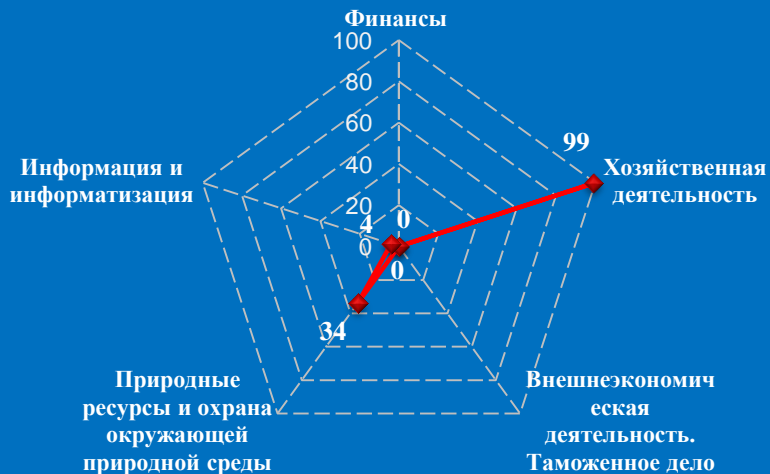


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, январь 2016 года )

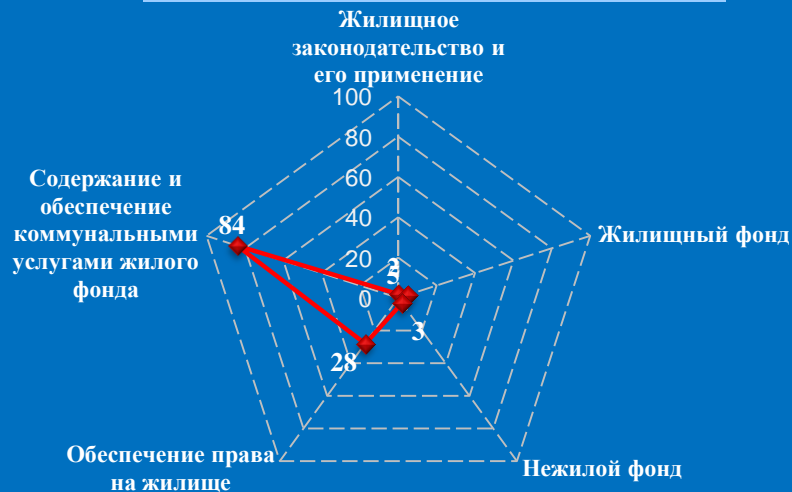


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

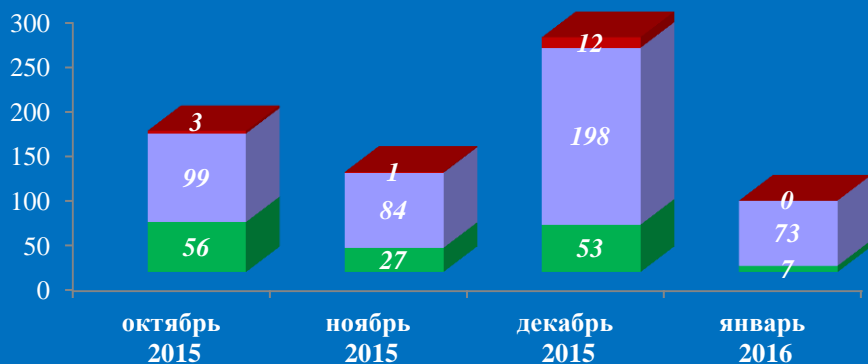


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, январь 2016 года )

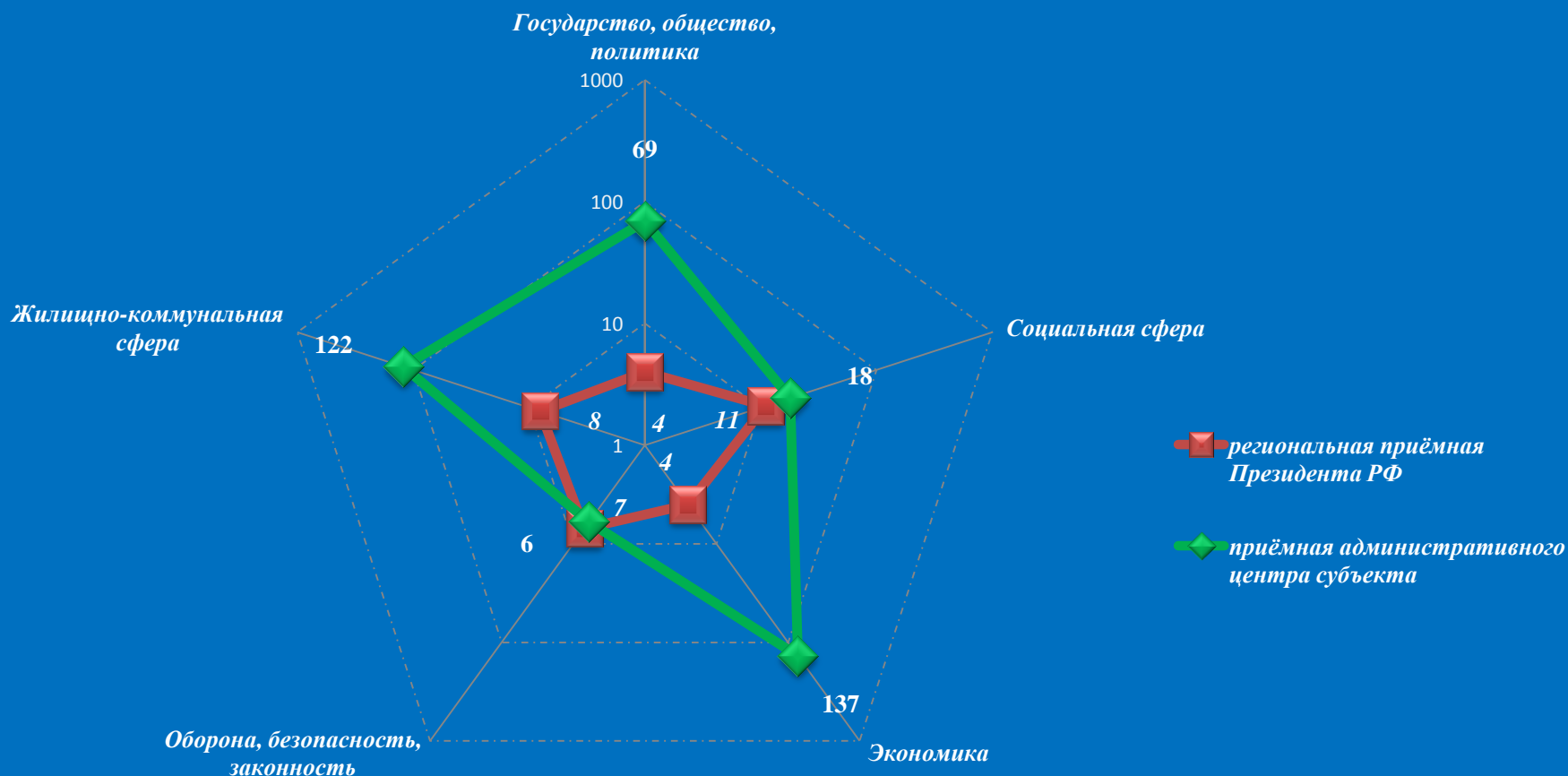
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

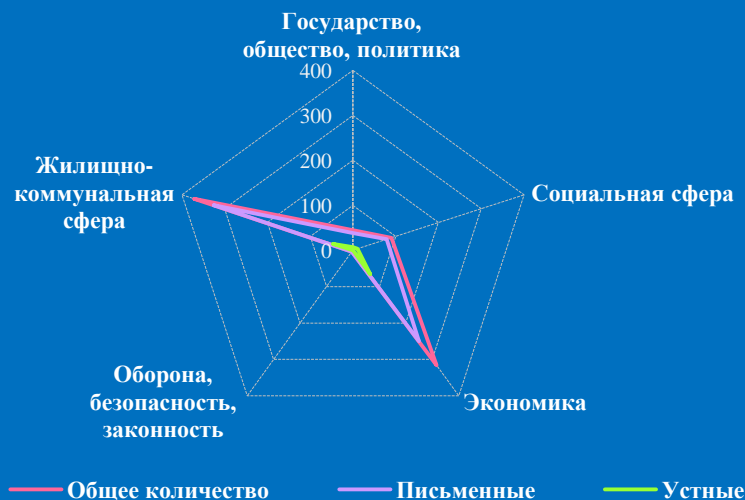
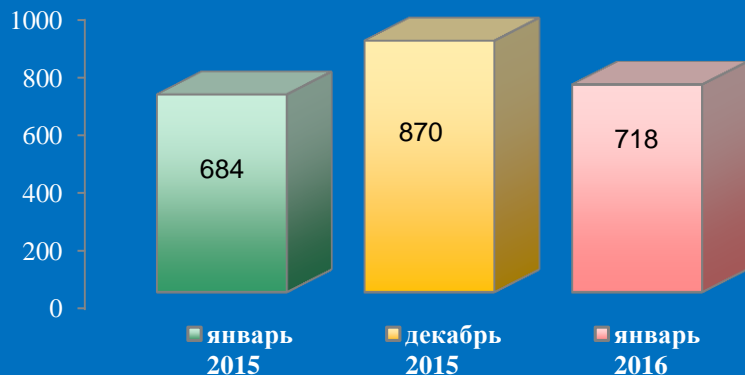


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, январь 2016 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, январь 2016 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

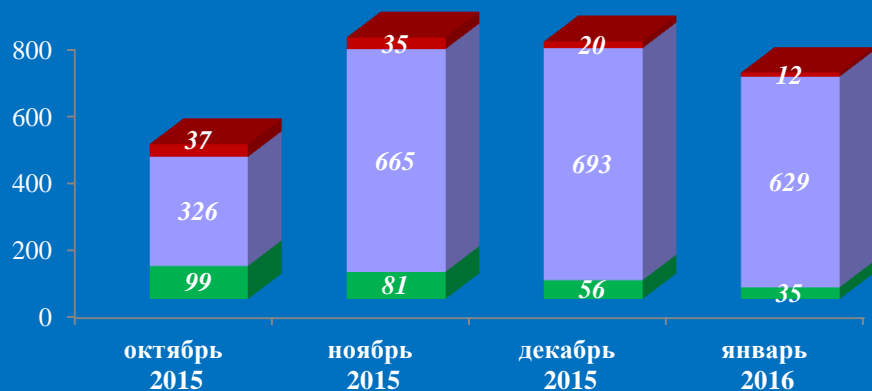


#### Экономика

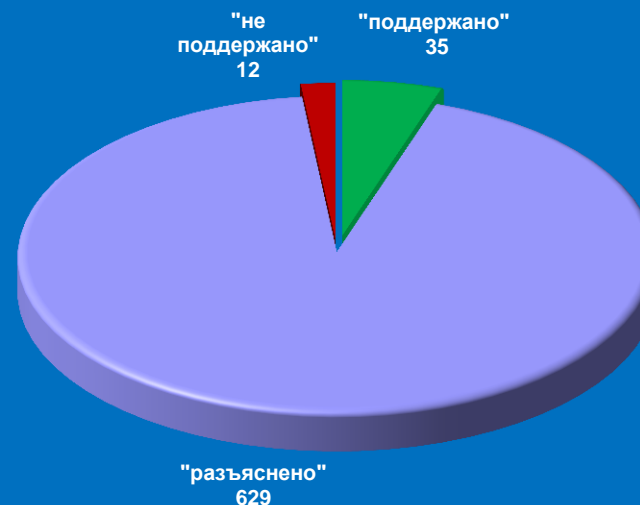


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, январь 2016 года )

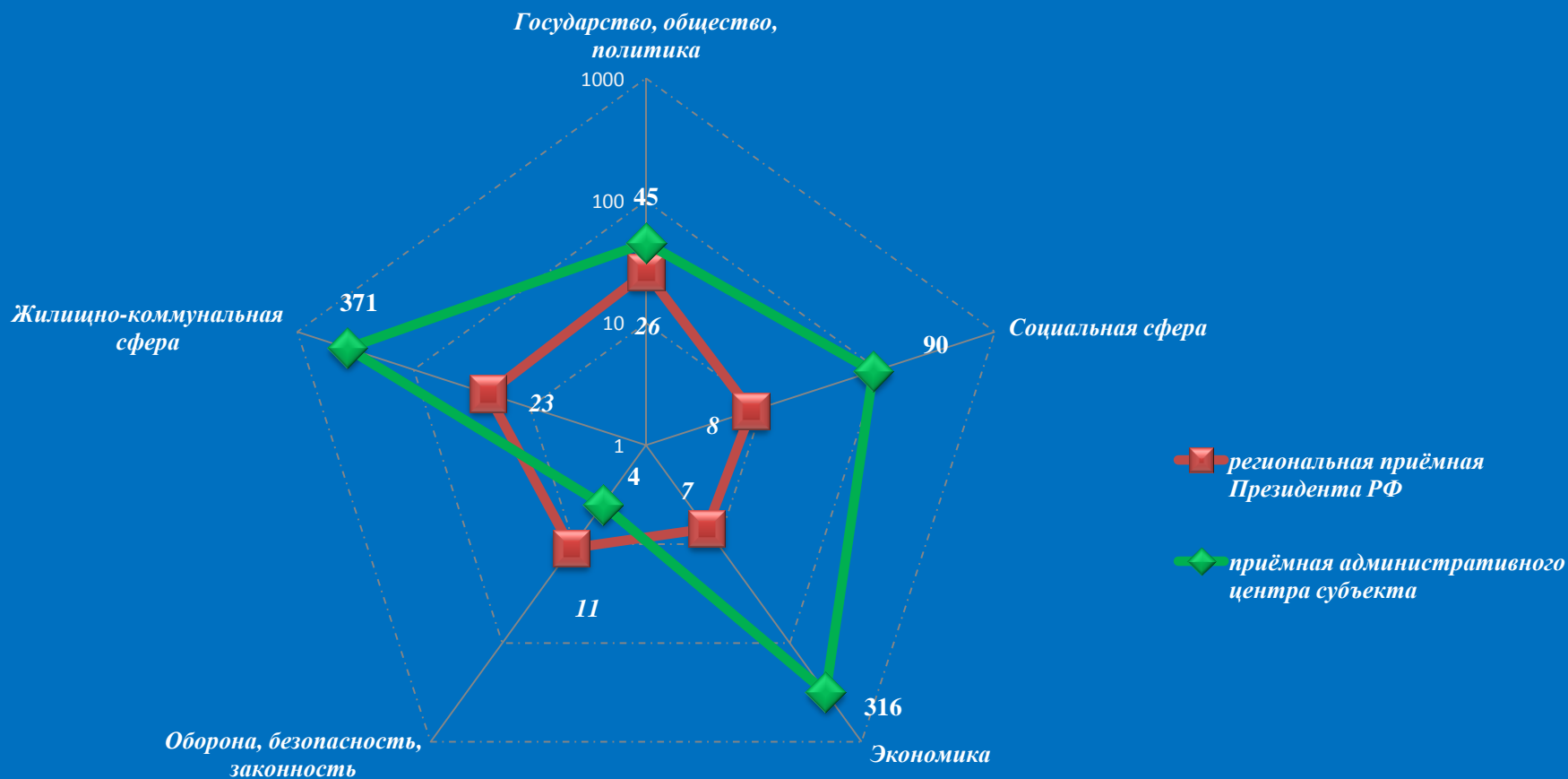
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

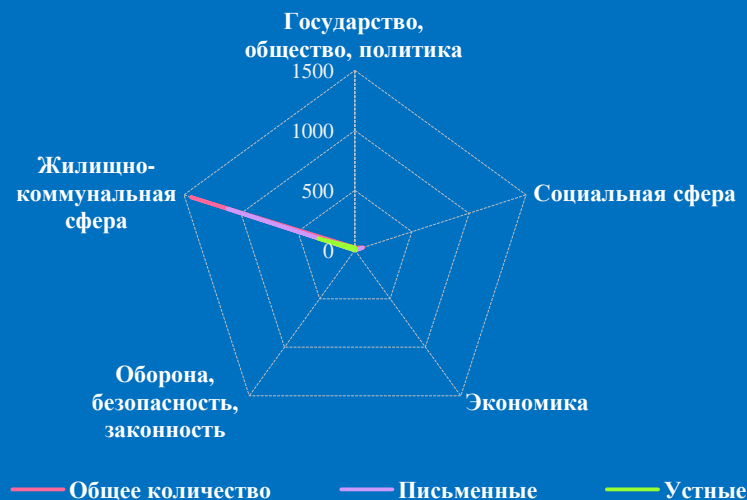
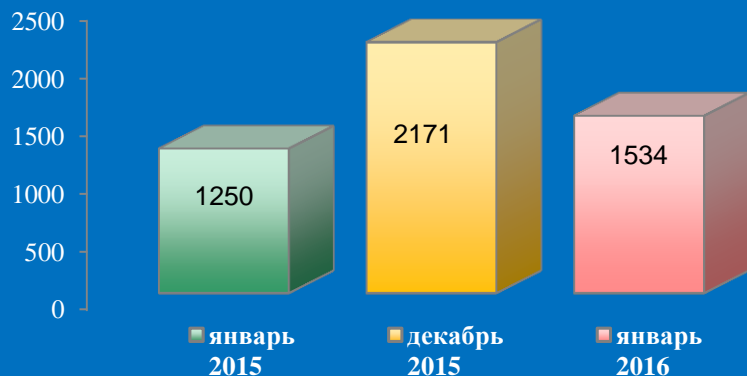


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, январь 2016 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, январь 2016 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

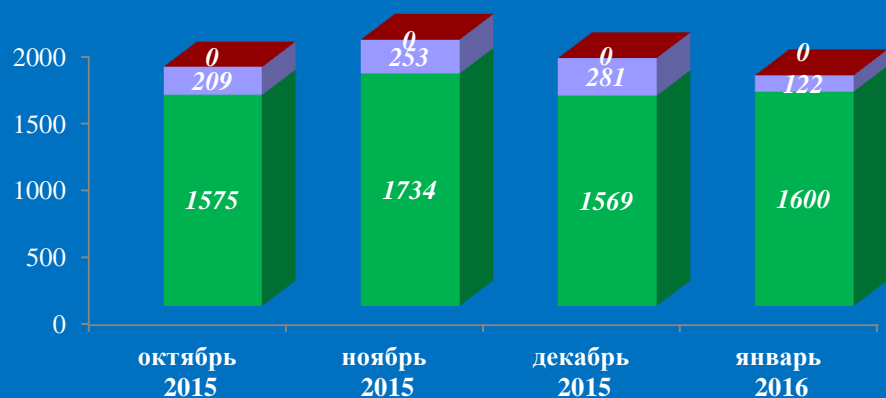


#### Социальная сфера

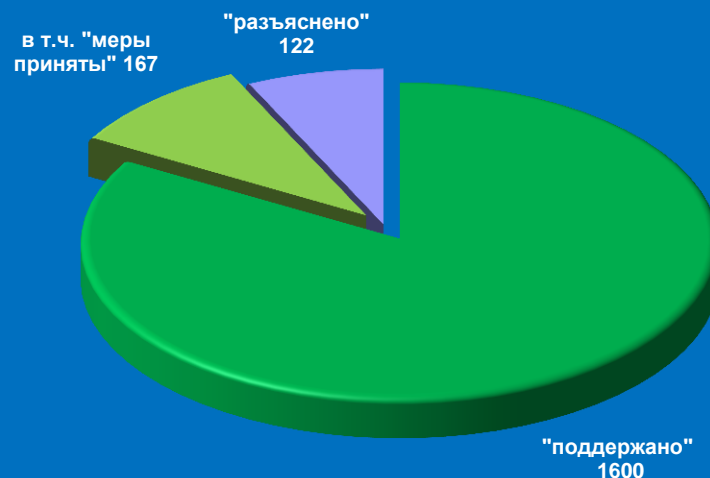


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, январь 2016 года )

Динамика рассмотрения обращений

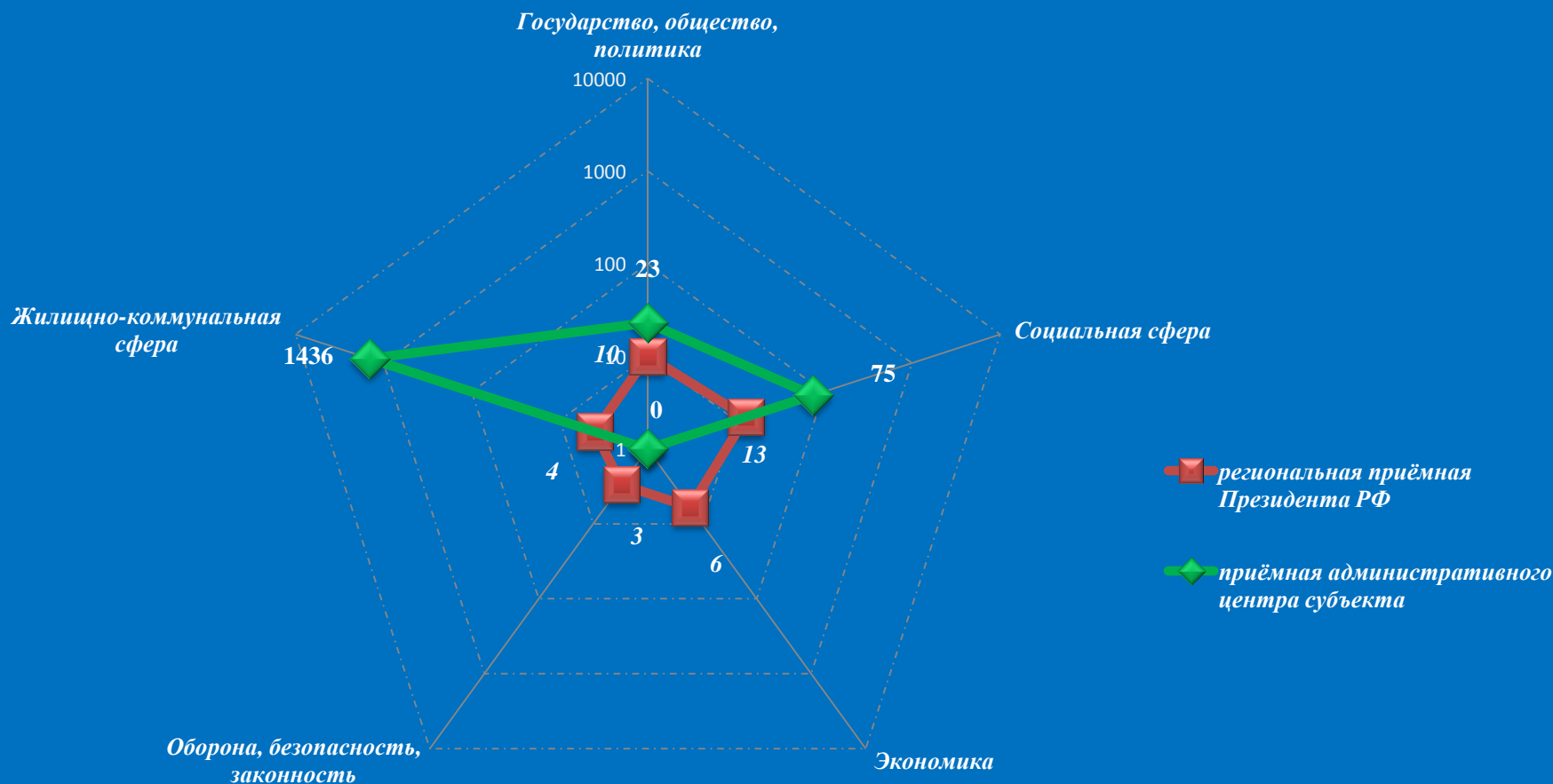


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



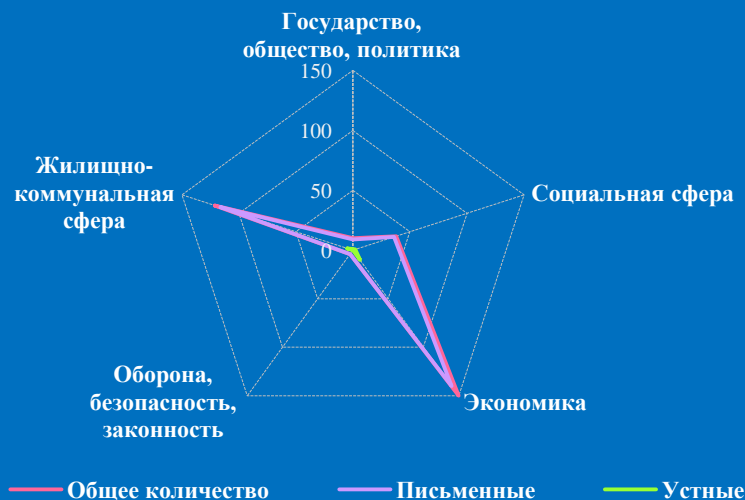
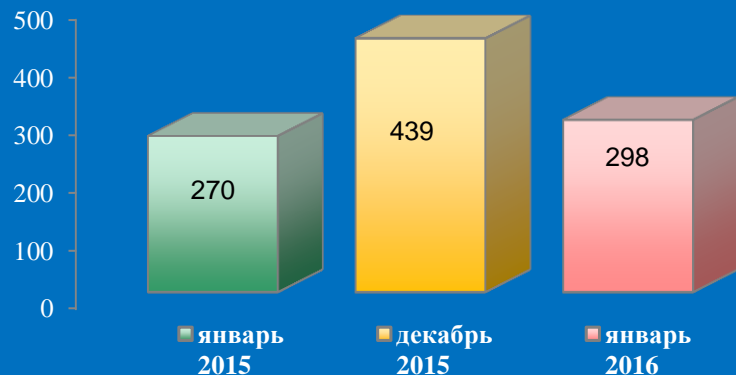


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, январь 2016 года )



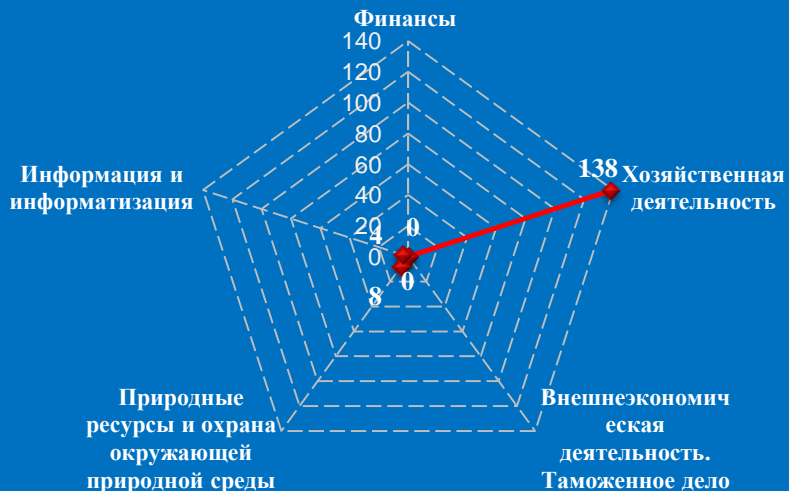
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, январь 2016 года )

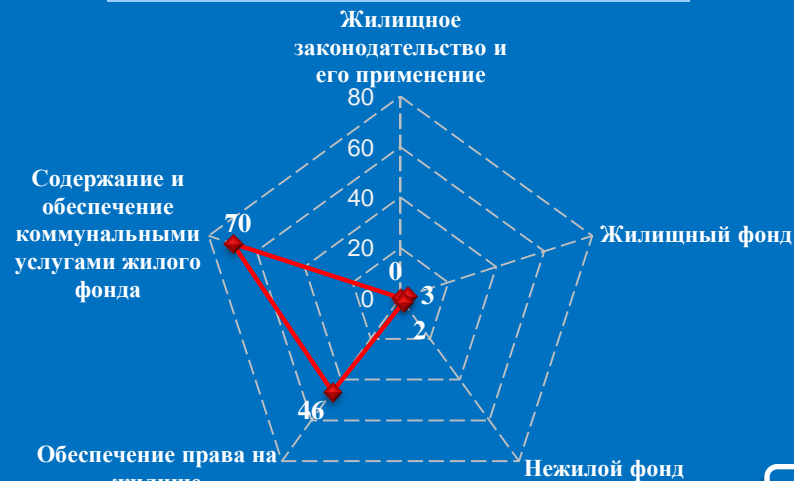


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

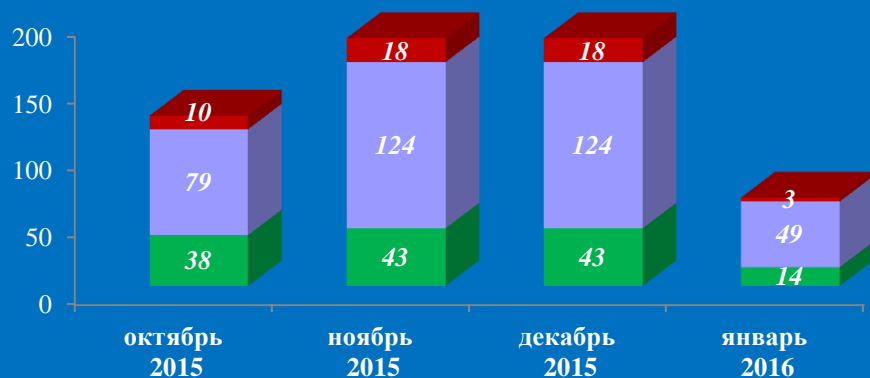


#### Жилищно-коммунальная сфера

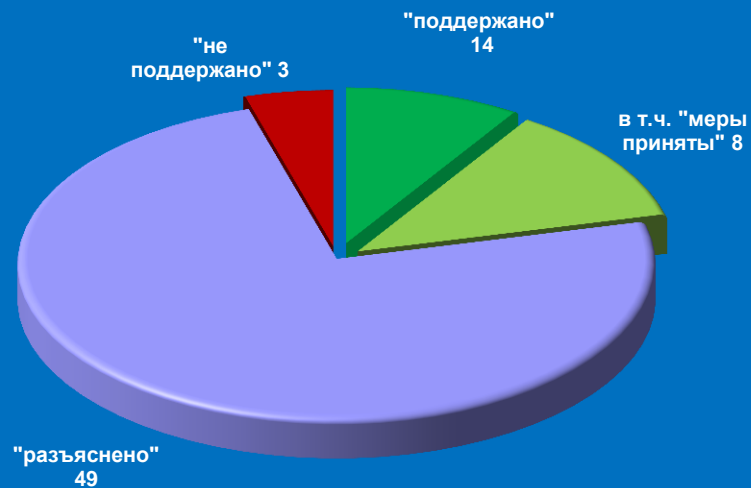


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, январь 2016 года )

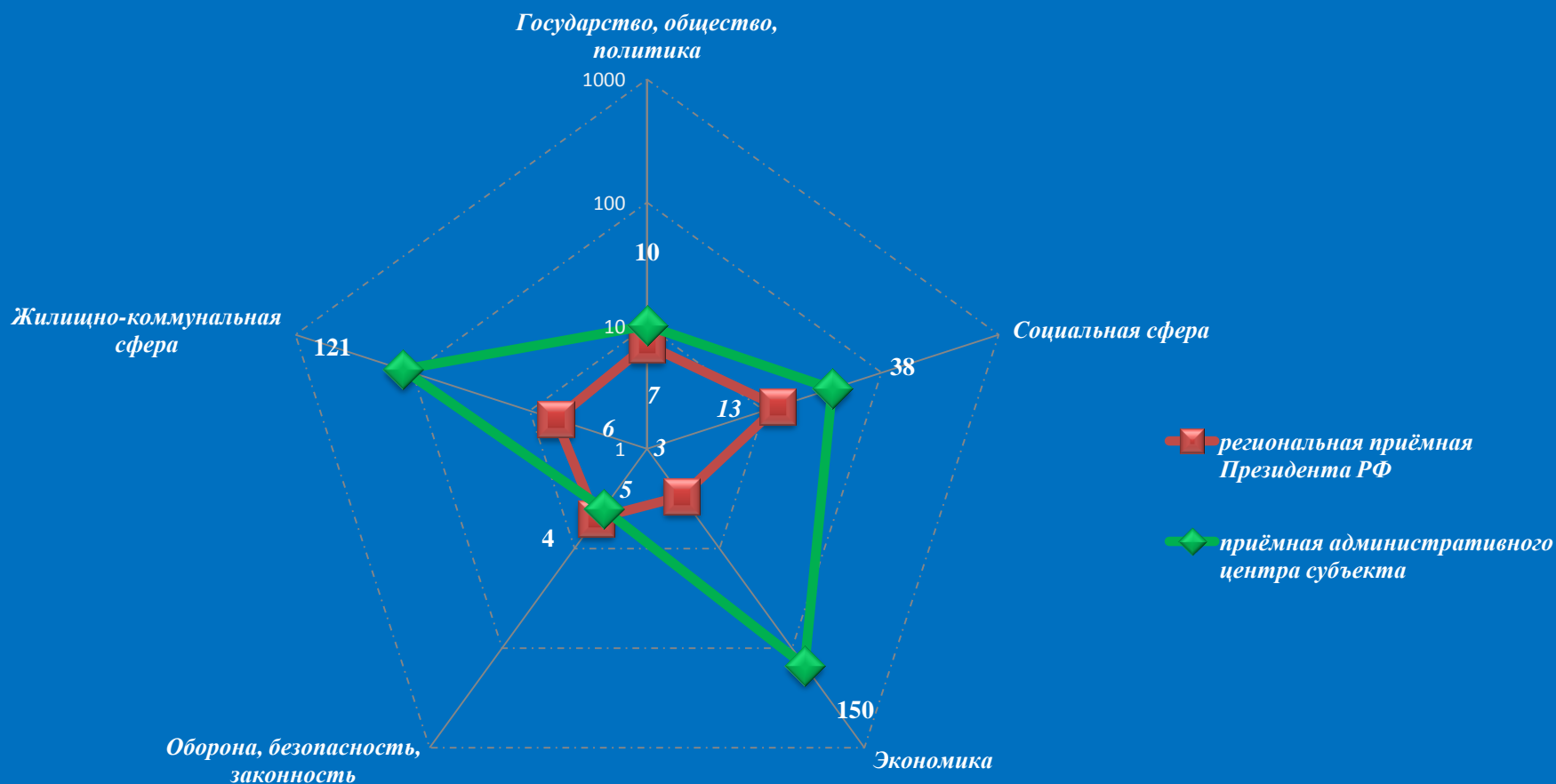
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, январь 2016 года )

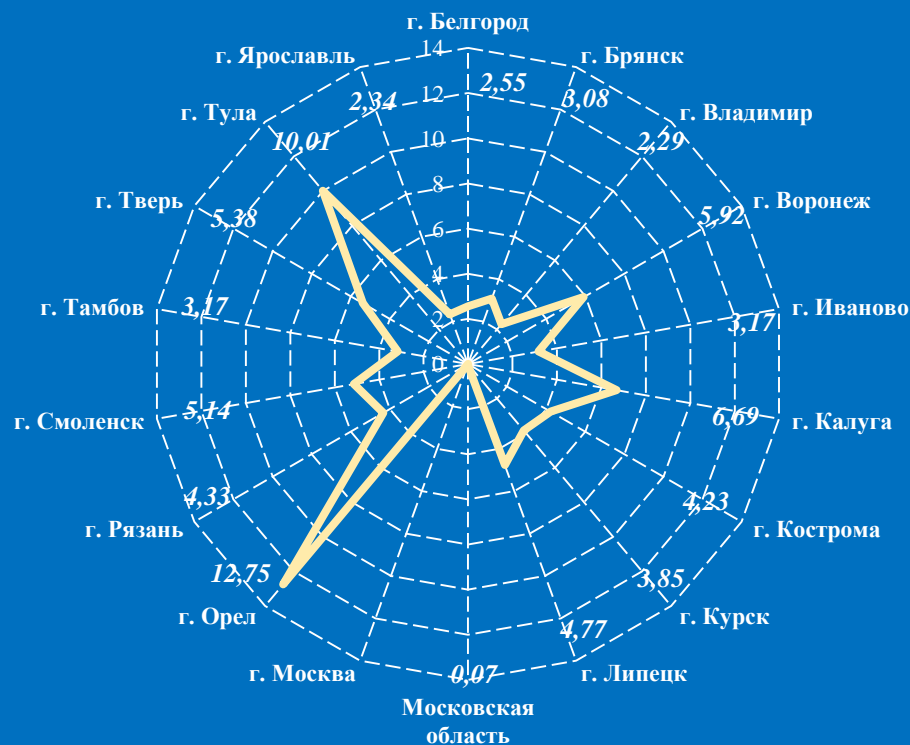


Логарифмическая шкала

# Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года

## Региональные приемные Президента РФ

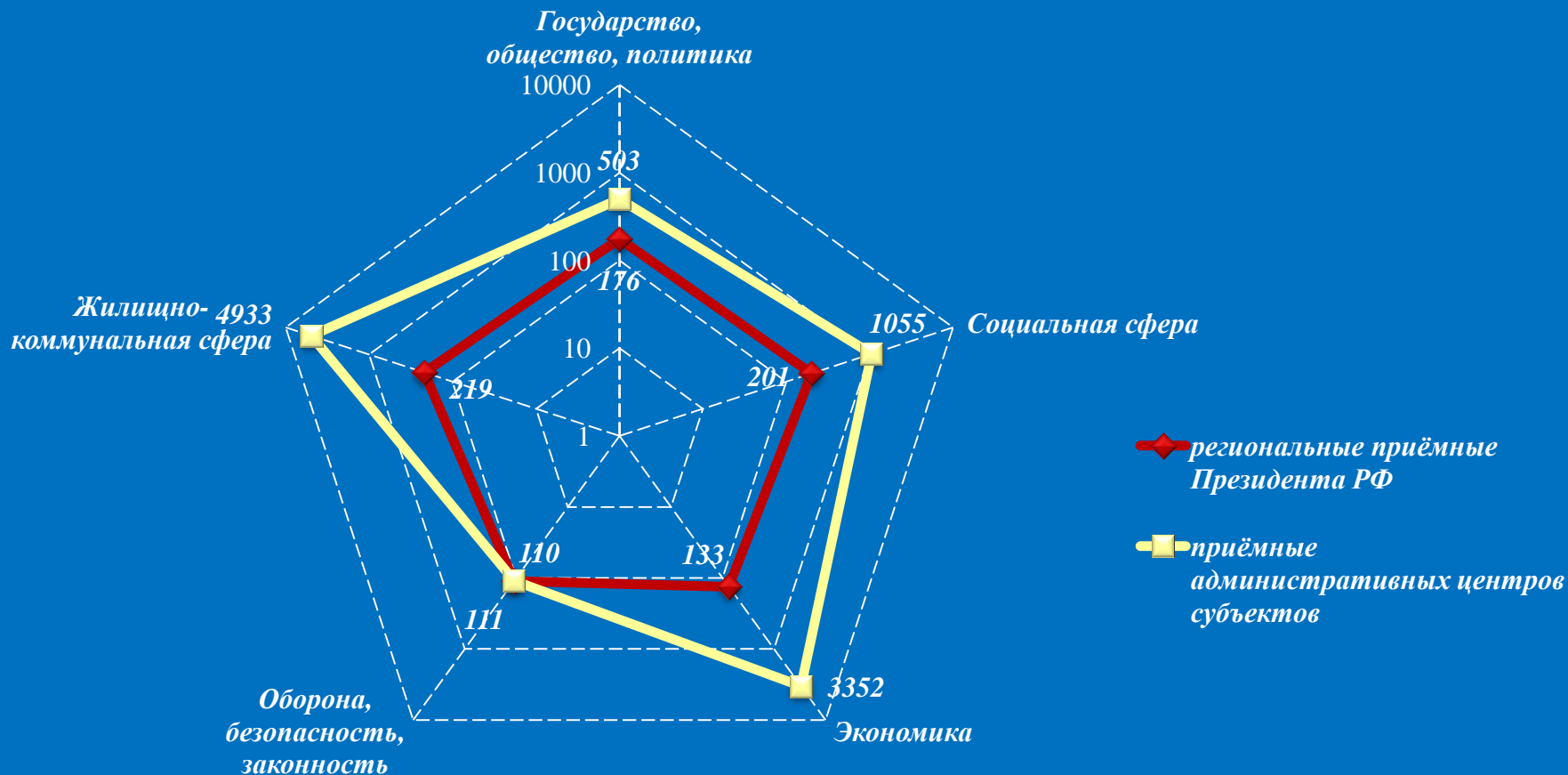
## Приемные административных центров



— январь 2016

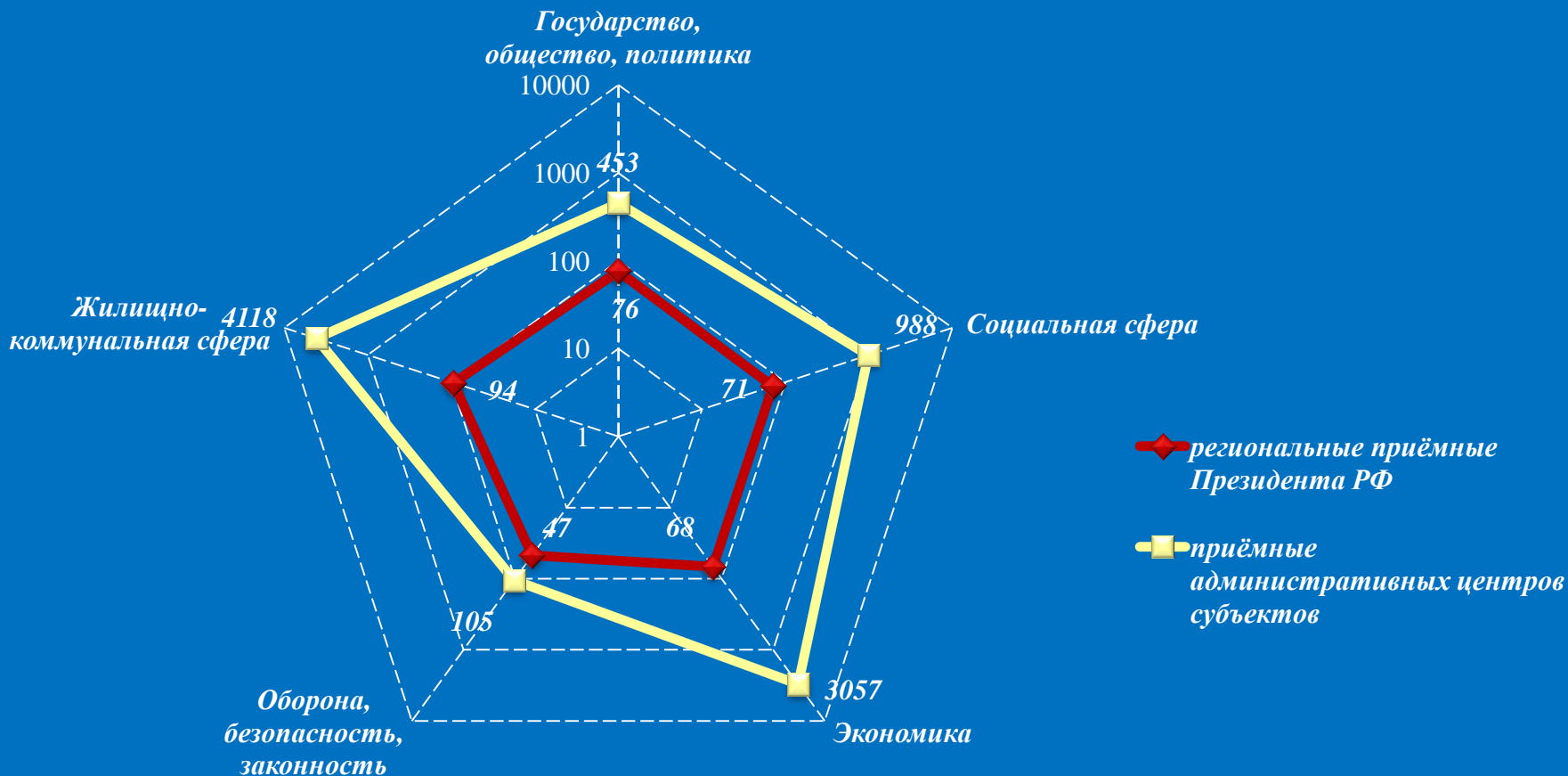
— январь 2016

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



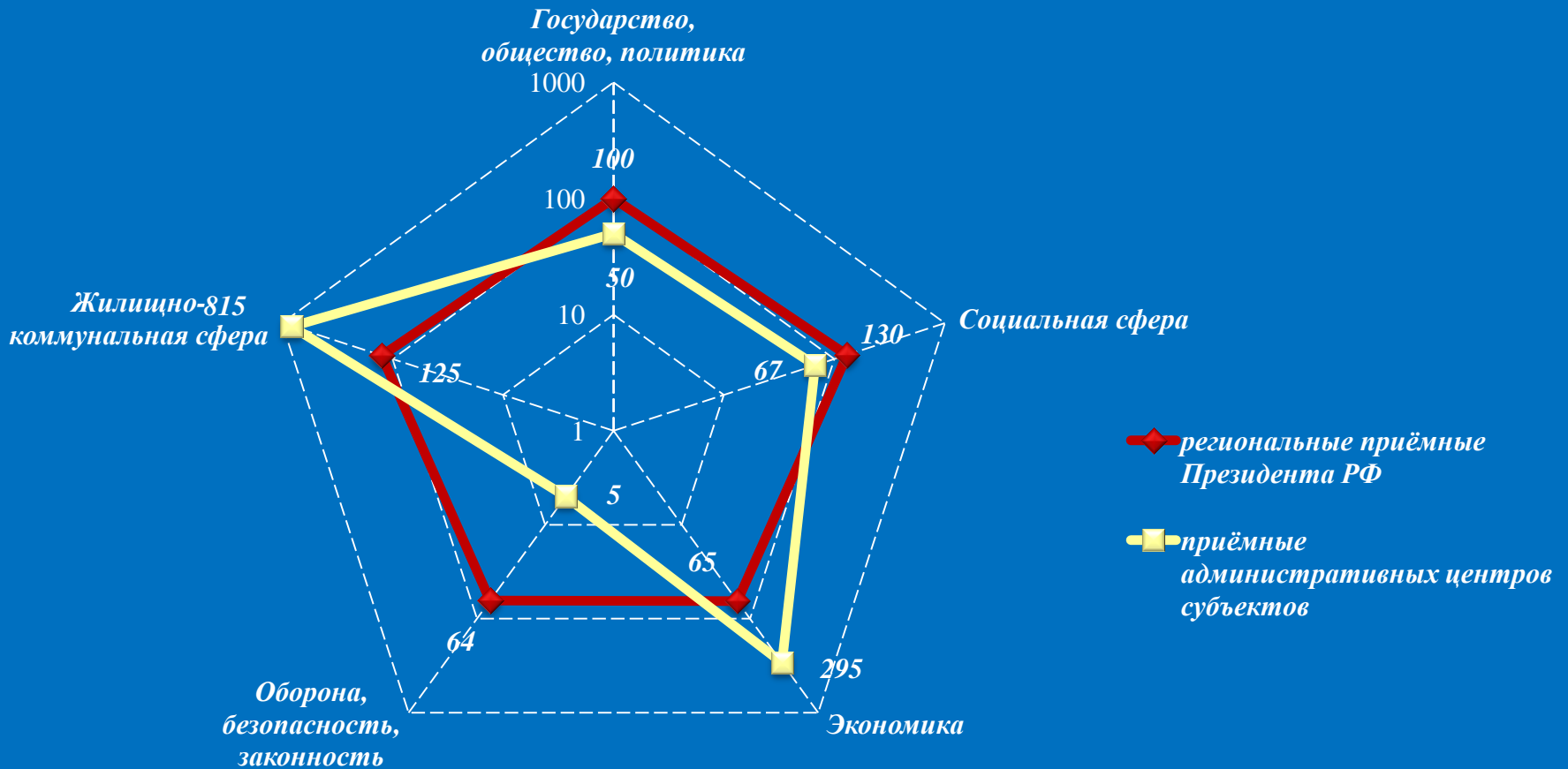
Логарифмическая шкала

# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



Логарифмическая шкала



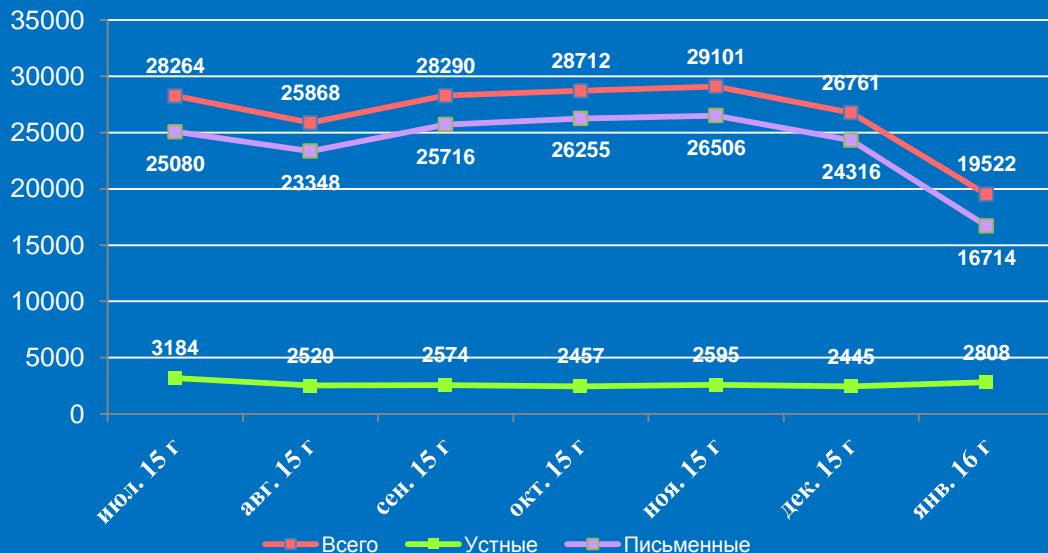
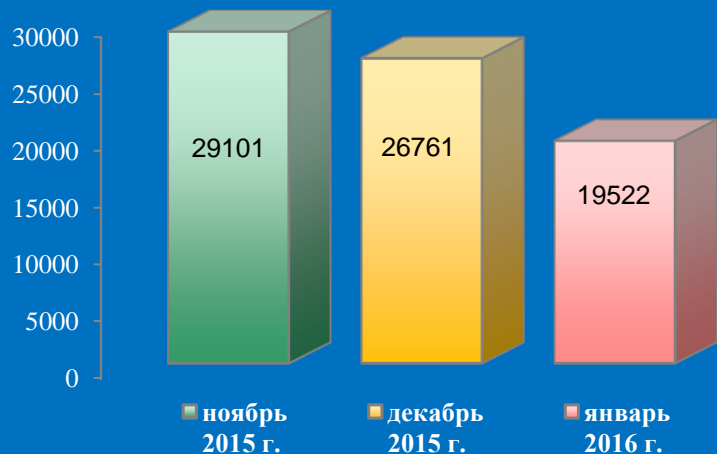
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в январе 2016 года обращений граждан в приёмных  
высших должностных лиц (руководителей высших  
исполнительных органов власти) субъектов  
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



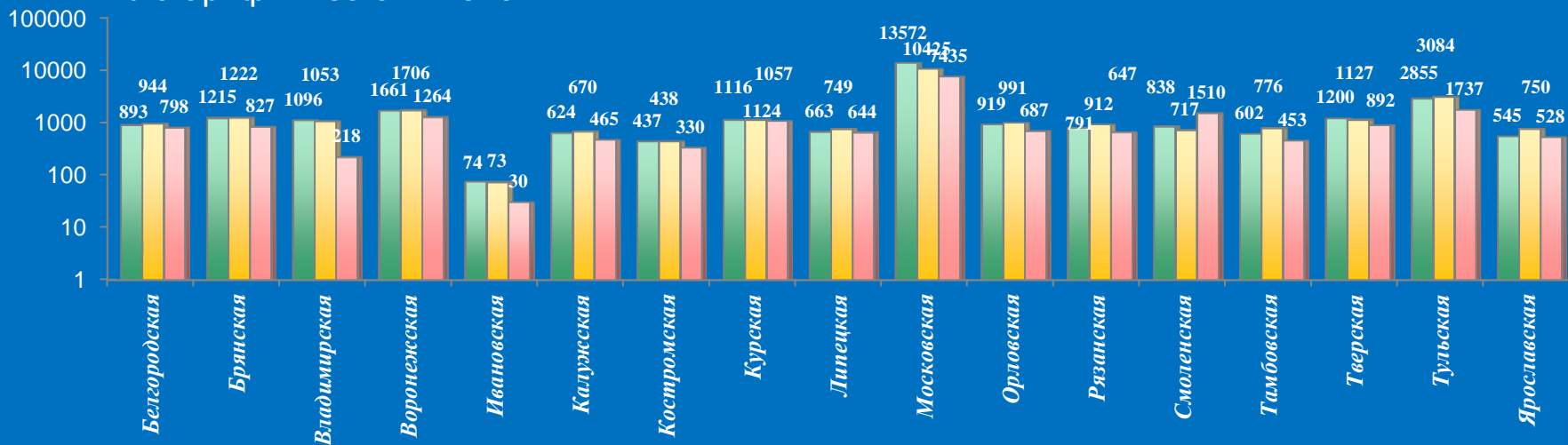
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	798	798	91	283	174	26	224
2	Брянская область	827	964	51	205	307	9	392
3	Владимирская область	218	218	25	99	15	23	56
4	Воронежская область	1264	1391	159	390	319	81	442
5	Ивановская область	30	33	4	10	2	2	15
6	Калужская область	465	529	86	113	135	24	171
7	Костромская область	330	350	54	103	99	9	85
8	Курская область	1057	1175	143	345	293	21	373
9	Липецкая область	644	695	88	171	149	12	275
10	Московская область	7435	7435	906	1204	3364	153	1808
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	687	741	82	261	192	17	189
13	Рязанская область	647	749	105	141	224	33	246
14	Смоленская область	1510	1627	217	384	346	60	620
15	Тамбовская область	453	478	56	128	114	22	158
16	Тверская область	892	987	151	187	204	14	431
17	Тульская область	1737	1810	240	285	567	32	686
18	Ярославская область	528	529	83	149	106	12	179
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>19522</b>	<b>20509</b>	<b>2541</b>	<b>4458</b>	<b>6610</b>	<b>550</b>	<b>6350</b>

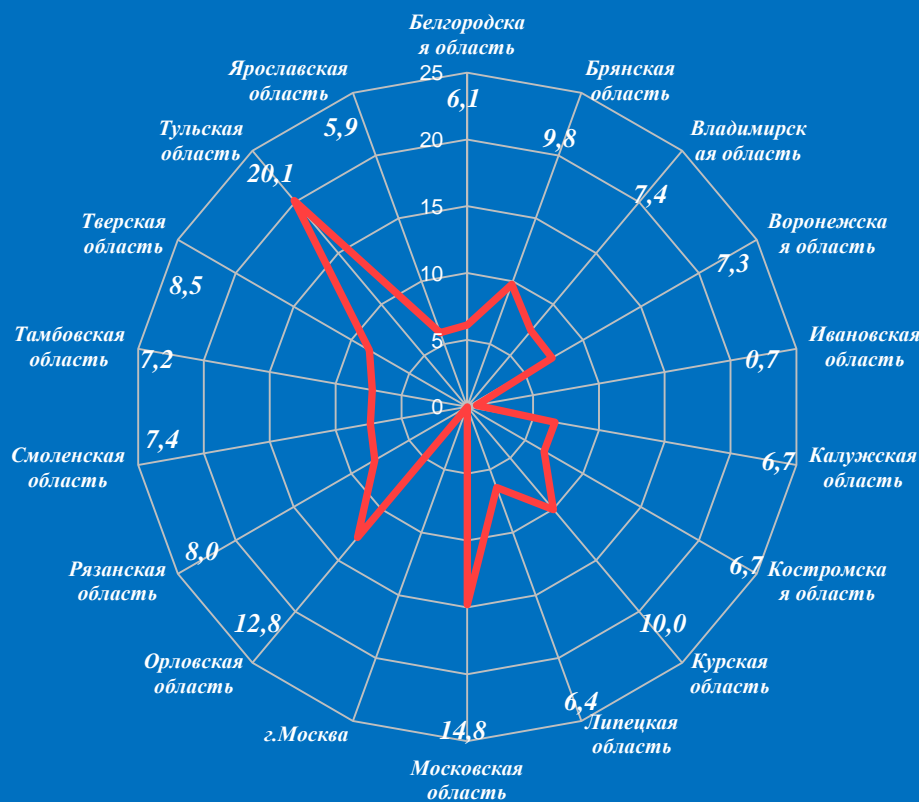
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, декабре 2015 года, ноябре 2015 года



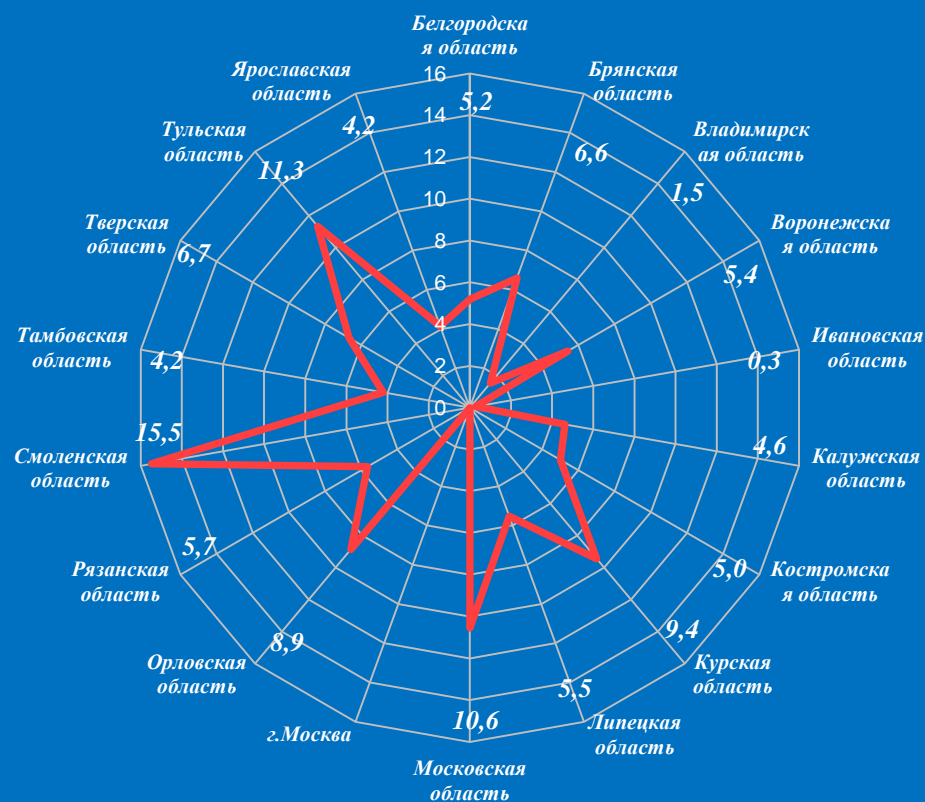
## Логарифмическая шкала



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, январе 2016 года**



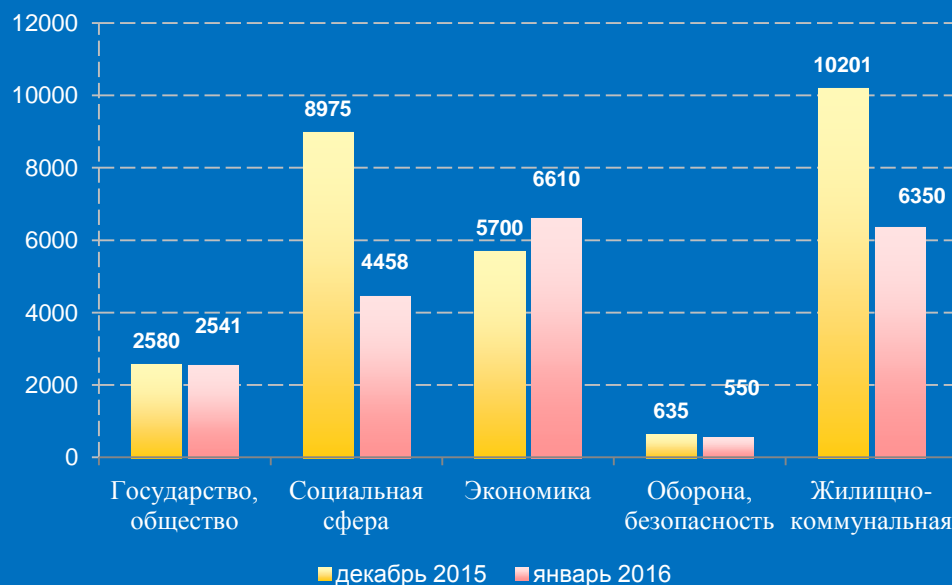
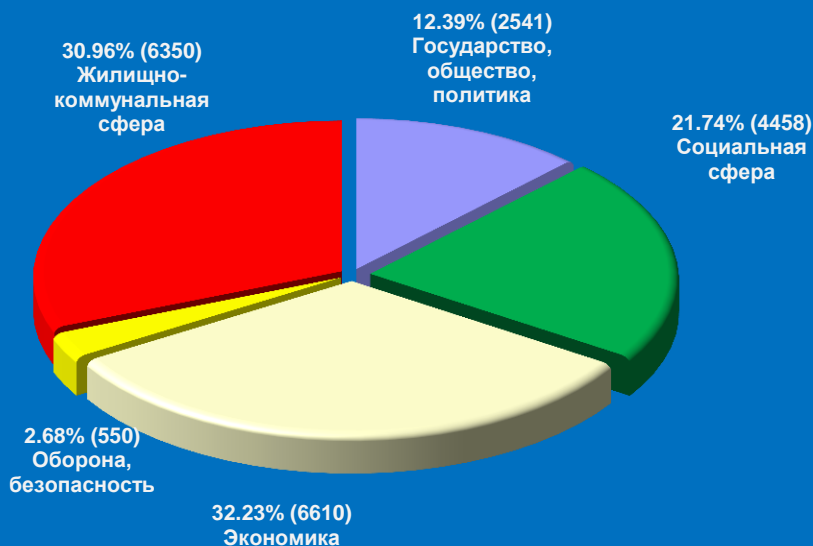
Декабрь 2015 год



Январь 2016 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, декабре 2015 года

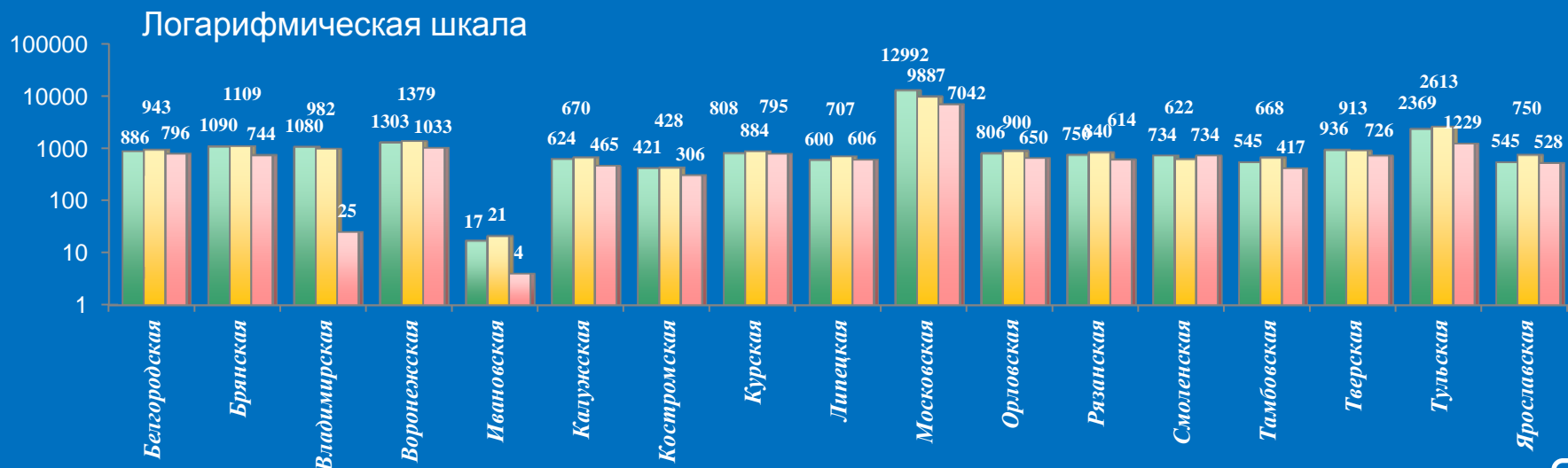
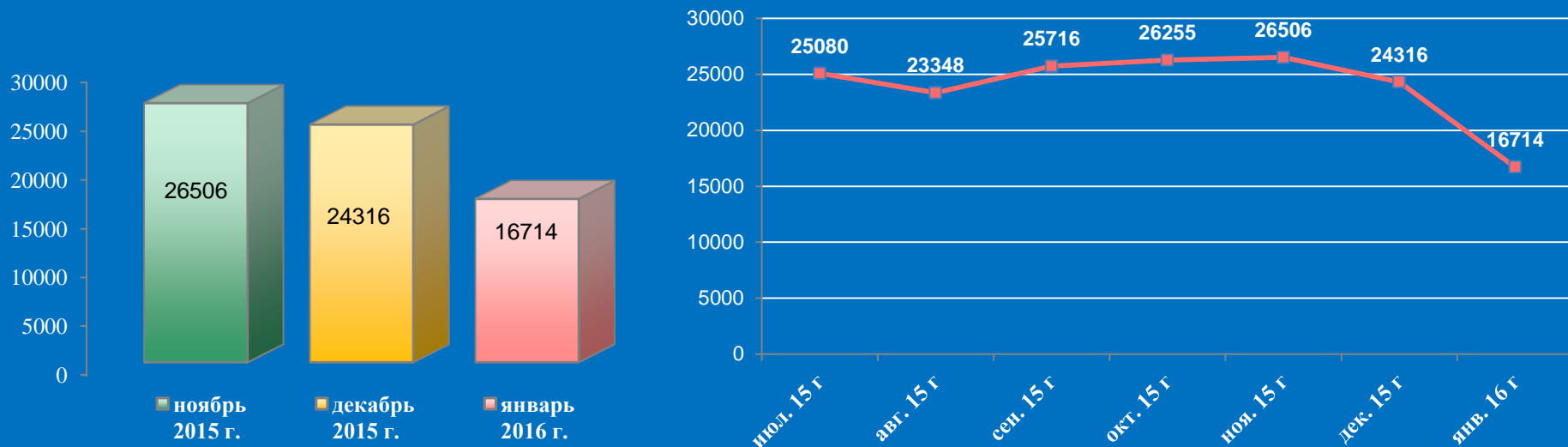
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2016	(2541) [12,39%]	(4458) [21,74%]	(6610) [32,23%]	(550) [2,68%]	(6350) [30,96%]	20509
декабрь 2015	(2580) [9,18%]	(8975) [31,95%]	(5700) [20,29%]	(635) [2,26%]	(10201) [36,31%]	28091



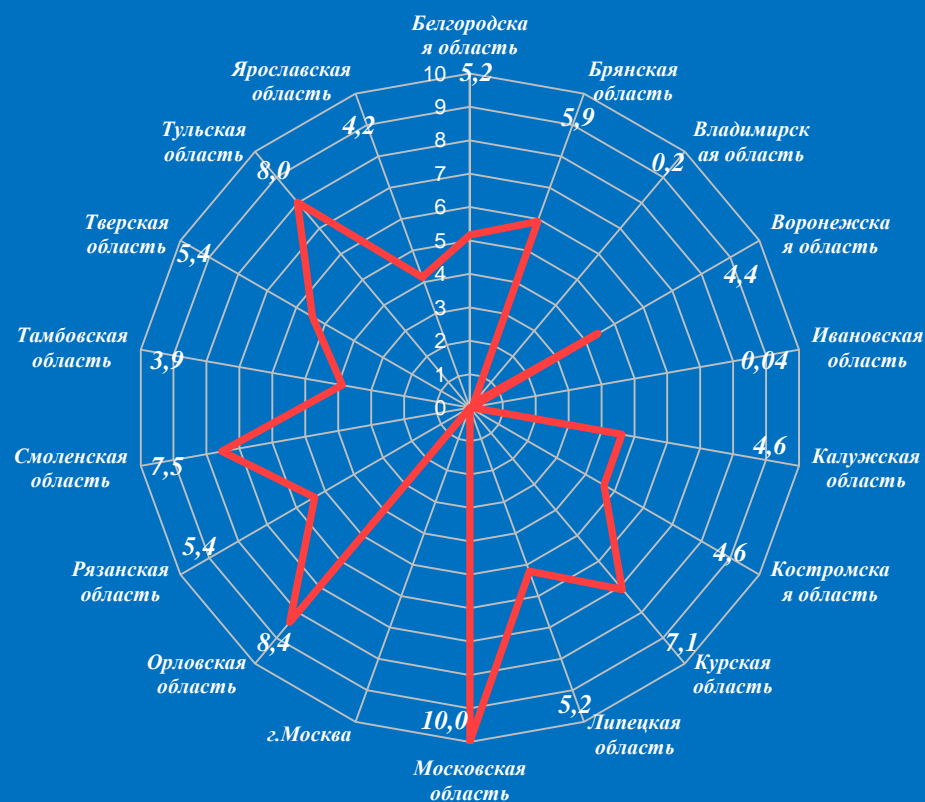
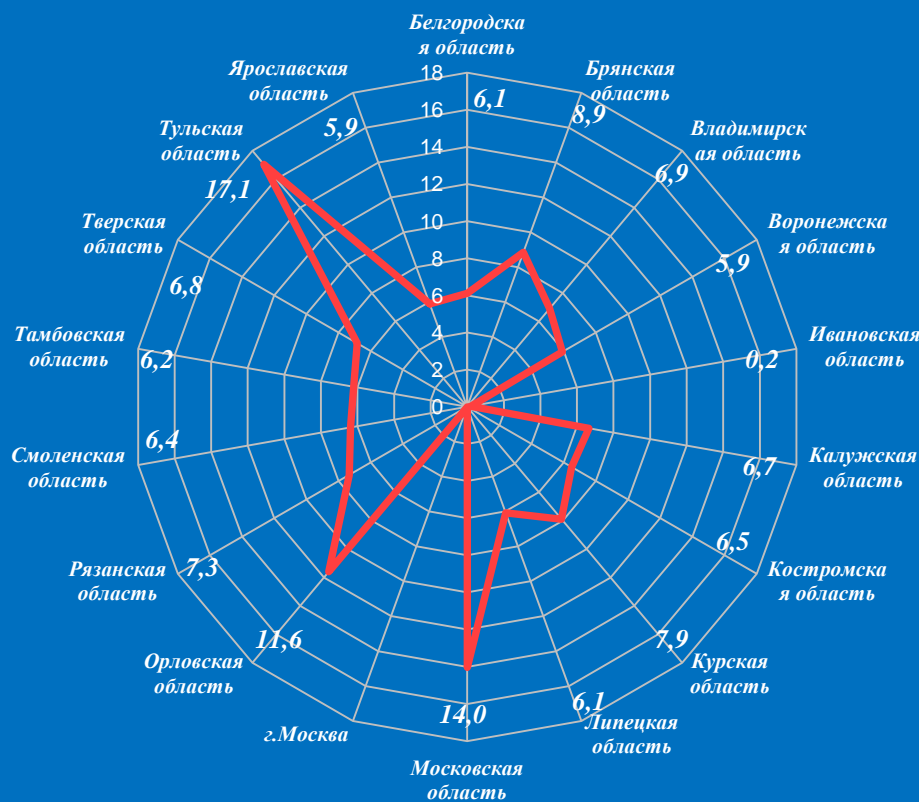
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	796	796	91	282	174	26	223
2	Брянская область	744	862	51	159	290	9	353
3	Владимирская область	25	25	2	11	2	3	7
4	Воронежская область	1033	1160	145	344	277	51	343
5	Ивановская область	4	4	1	1	2	0	0
6	Калужская область	465	529	86	113	135	24	171
7	Костромская область	306	326	52	100	89	8	77
8	Курская область	795	871	103	246	232	17	273
9	Липецкая область	606	656	84	153	142	12	265
10	Московская область	7042	7042	906	1029	3348	153	1606
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	650	703	79	250	184	17	173
13	Рязанская область	614	716	102	139	217	26	232
14	Смоленская область	734	801	92	178	186	22	323
15	Тамбовская область	417	440	49	117	110	19	145
16	Тверская область	726	804	143	162	161	14	324
17	Тульская область	1229	1270	138	191	409	30	502
18	Ярославская область	528	529	83	149	106	12	179
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>16714</b>	<b>17534</b>	<b>2207</b>	<b>3624</b>	<b>6064</b>	<b>443</b>	<b>5196</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, декабре 2015 года, ноябре 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, январе 2016 года



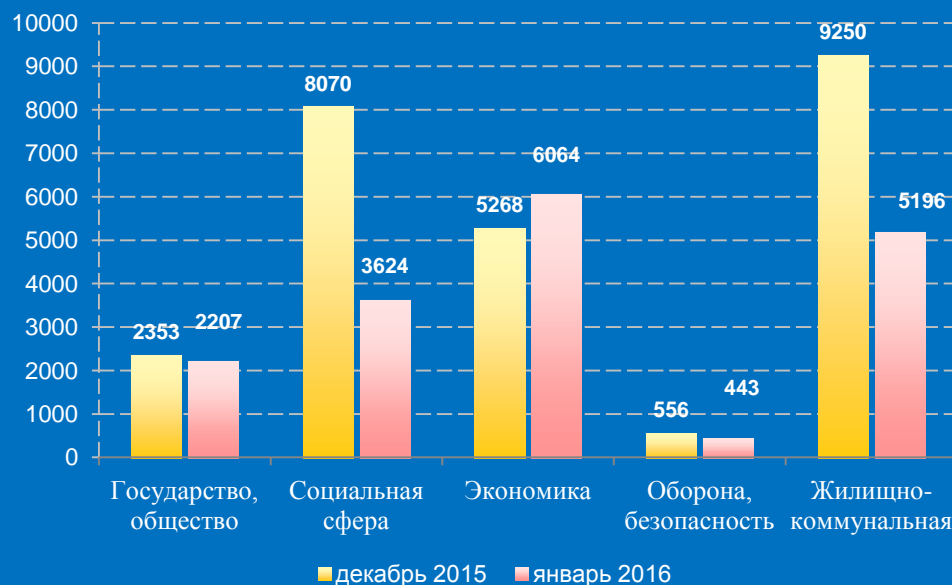
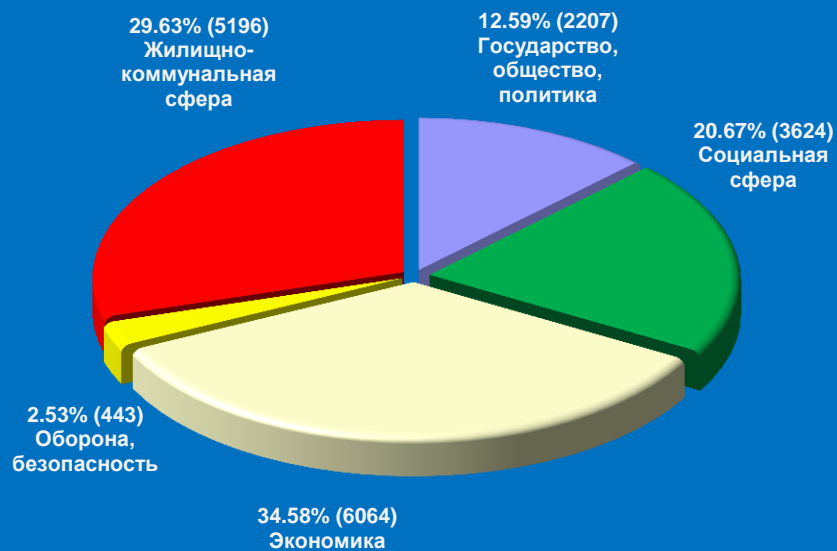
Декабрь 2015 год

Январь 2016 год



# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, декабре 2015 года

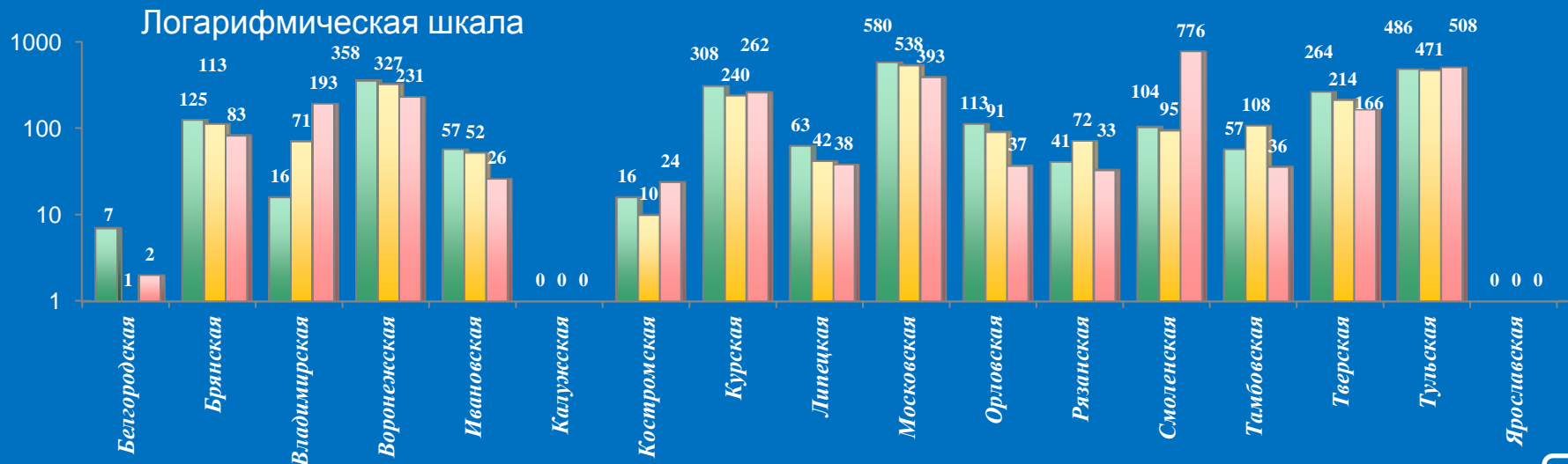
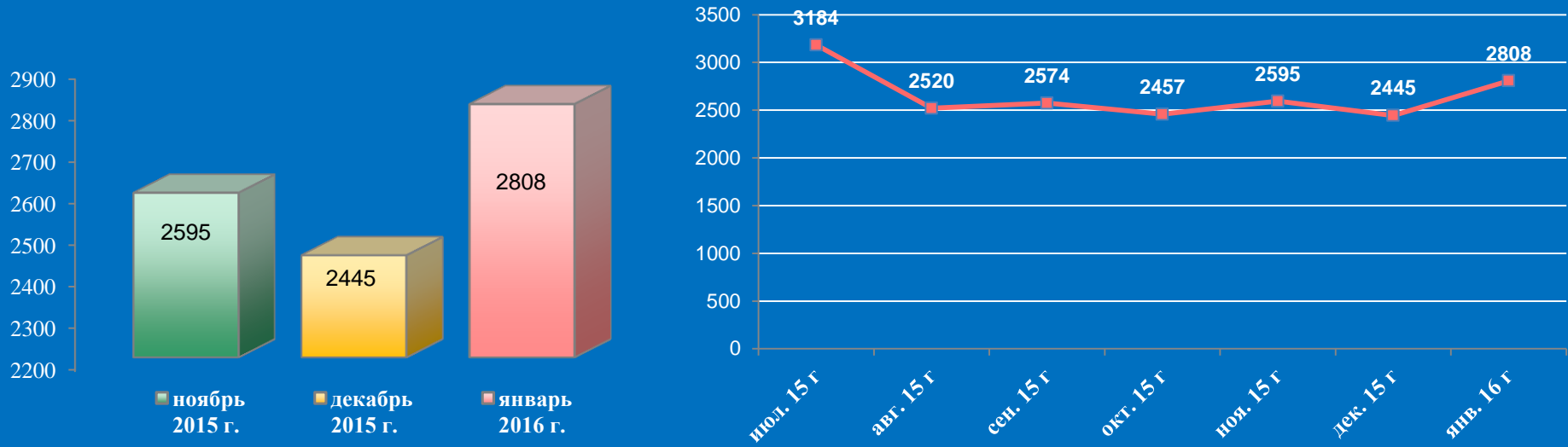
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2016	(2207) [12,59%]	(3624) [20,67%]	(6064) [34,58%]	(443) [2,53%]	(5196) [29,63%]	17534
декабрь 2015	(2353) [9,23%]	(8070) [31,65%]	(5268) [20,66%]	(556) [2,18%]	(9250) [36,28%]	25497



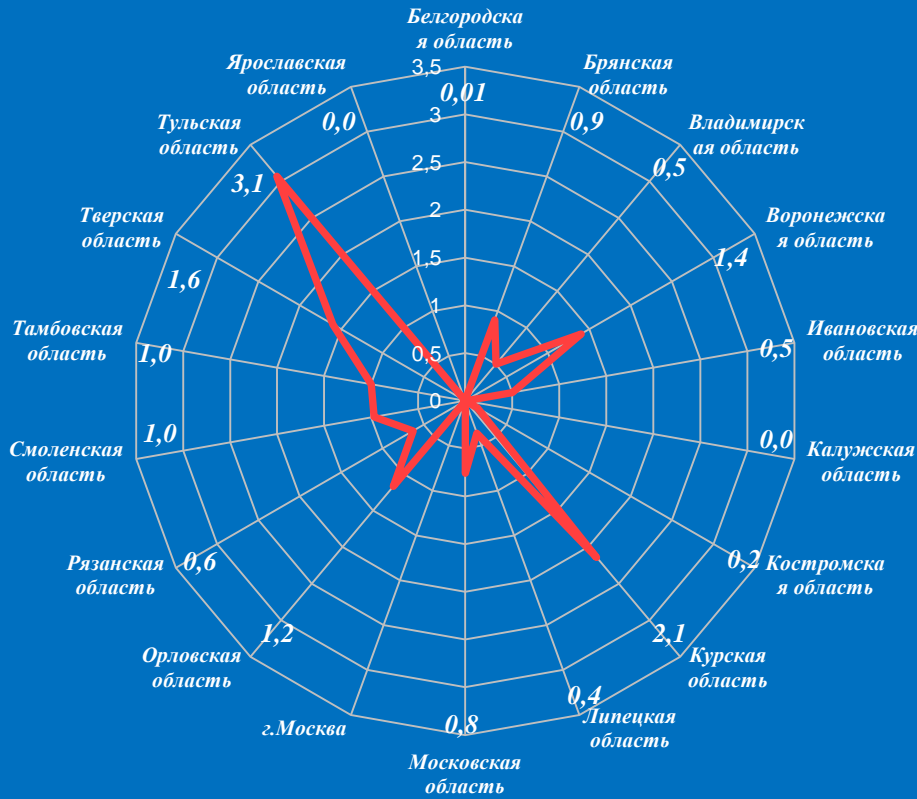
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	2	2	0	1	0	0	1
2	Брянская область	83	102	0	46	17	0	39
3	Владимирская область	193	193	23	88	13	20	49
4	Воронежская область	231	231	14	46	42	30	99
5	Ивановская область	26	29	3	9	0	2	15
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	24	24	2	3	10	1	8
8	Курская область	262	304	40	99	61	4	100
9	Липецкая область	38	39	4	18	7	0	10
10	Московская область	393	393	0	175	16	0	202
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	37	38	3	11	8	0	16
13	Рязанская область	33	33	3	2	7	7	14
14	Смоленская область	776	826	125	206	160	38	297
15	Тамбовская область	36	38	7	11	4	3	13
16	Тверская область	166	183	8	25	43	0	107
17	Тульская область	508	540	102	94	158	2	184
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>2808</b>	<b>2975</b>	<b>334</b>	<b>834</b>	<b>546</b>	<b>107</b>	<b>1154</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, декабре 2015 года, ноябре 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, январе 2016 года



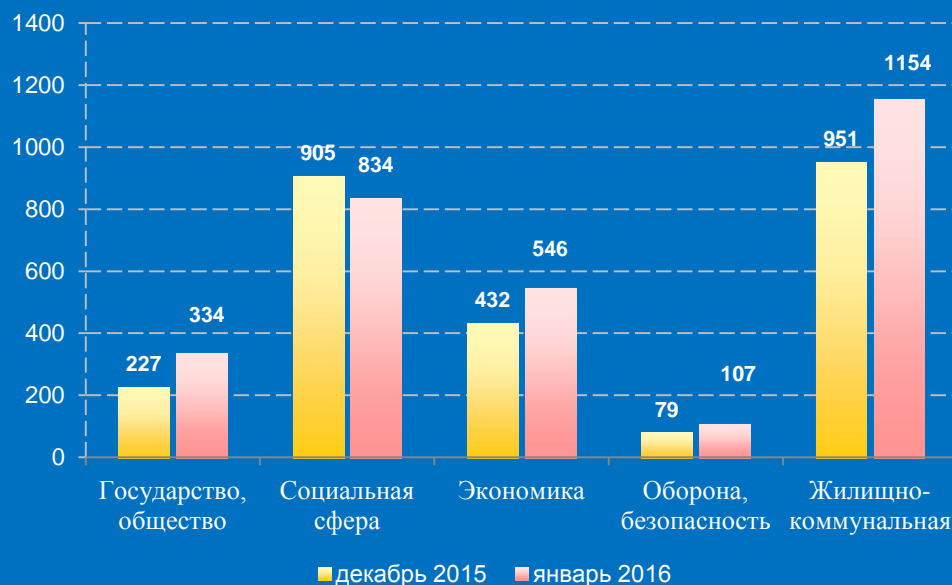
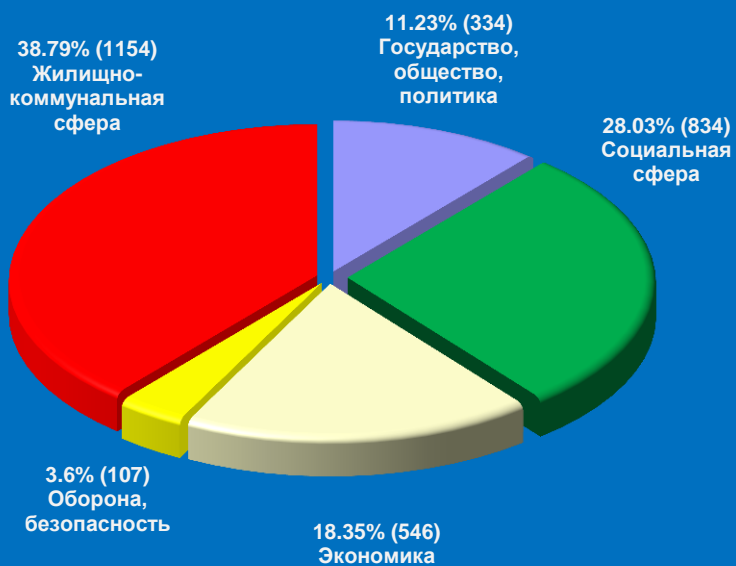
Декабрь 2015 год



Январь 2016 год

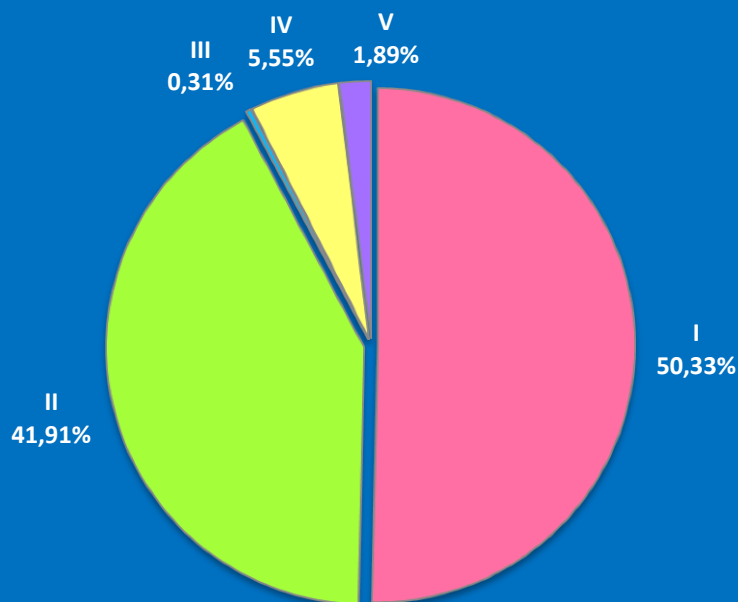
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, декабре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2016	(334) [11,23%]	(834) [28,03%]	(546) [18,35%]	(107) [3,6%]	(1154) [38,79%]	2975
декабрь 2015	(227) [8,75%]	(905) [34,89%]	(432) [16,65%]	(79) [3,05%]	(951) [36,66%]	2594



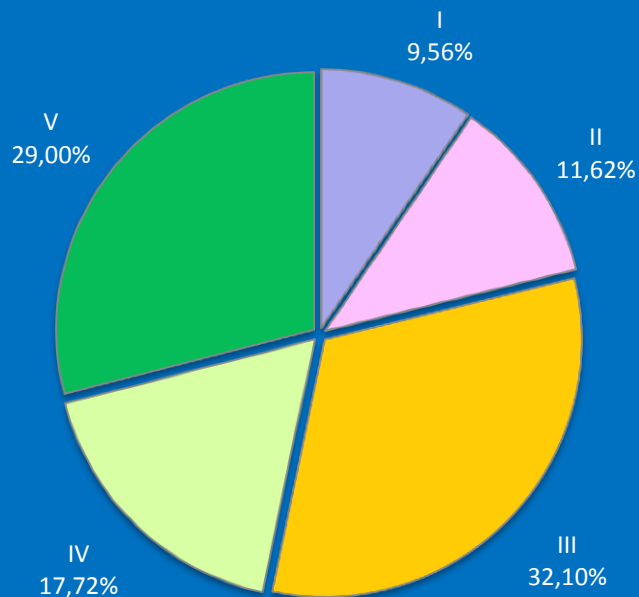
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	1279 (50,33%)	1065 (41,91%)	8 (0,31%)	141 (5,55%)	48 (1,89%)	2541
декабрь 2015	882 (34,19%)	1256 (48,68%)	11 (0,43%)	367 (14,22%)	64 (2,48%)	2580



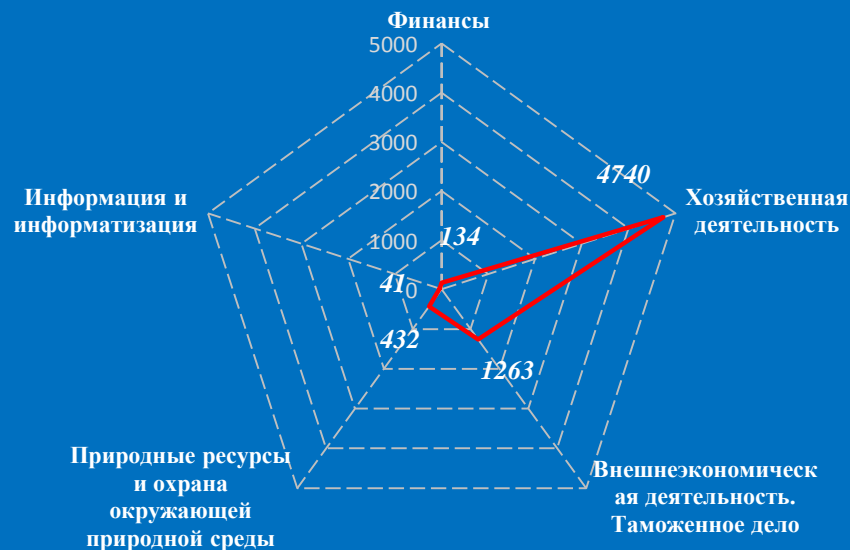
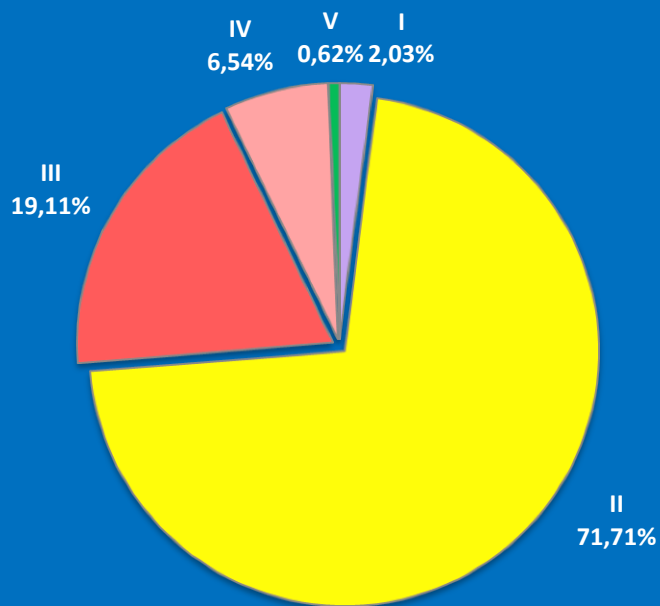
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
январь 2016	426 (9,56%)	518 (11,62%)	1431 (32,1%)	790 (17,72%)	1293 (29%)	4458
декабрь 2015	992 (11,05%)	544 (6,06%)	2625 (29,25%)	1580 (17,6%)	3234 (36,03%)	8975



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

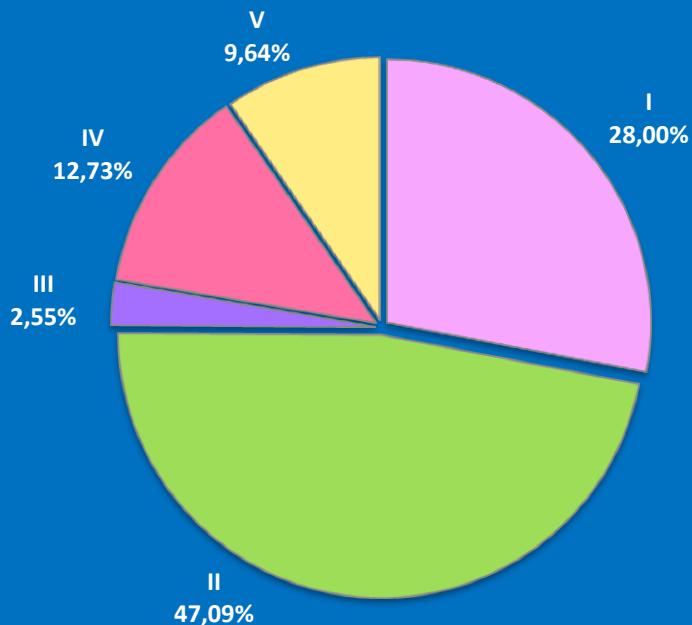
<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	134 (2,03%)	4740 (71,71%)	1263 (19,11%)	432 (6,54%)	41 (0,62%)	6610
декабрь 2015	115 (2,02%)	3657 (64,16%)	3 (0,05%)	1865 (32,72%)	60 (1,05%)	5700





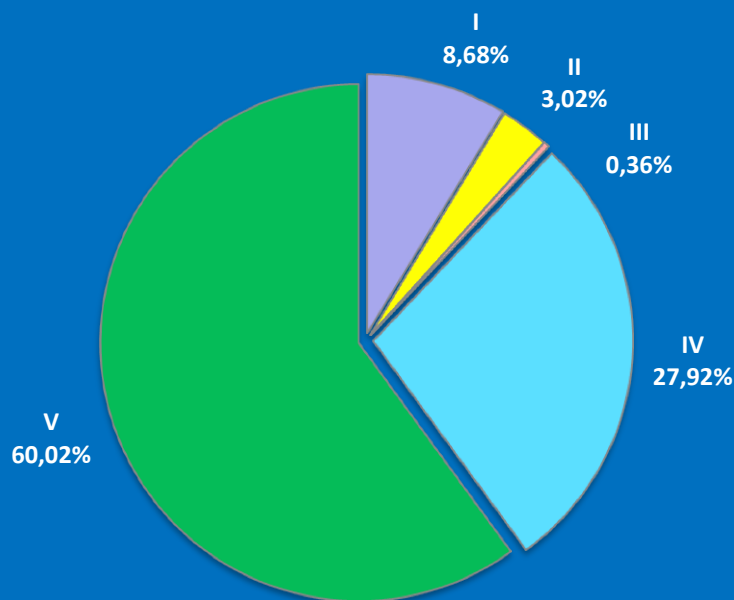
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	154 (28%)	259 (47,09%)	14 (2,55%)	70 (12,73%)	53 (9,64%)	550
декабрь 2015	132 (20,79%)	286 (45,04%)	2 (0,31%)	88 (13,86%)	127 (20%)	635

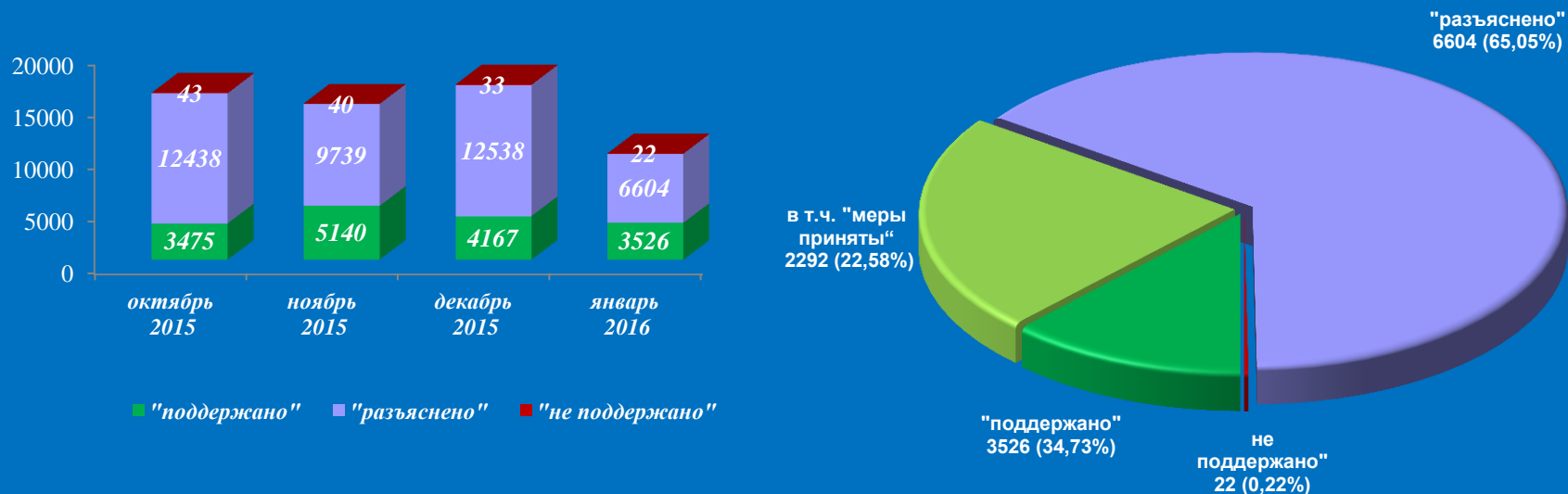


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

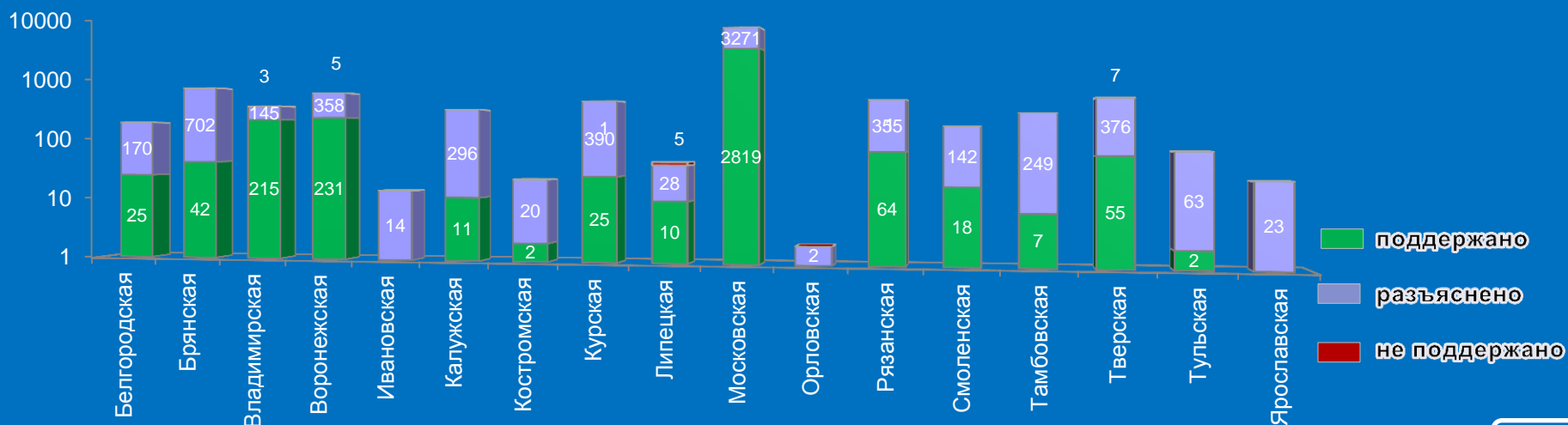
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
январь 2016	551 (8,68%)	192 (3,02%)	23 (0,36%)	1773 (27,92%)	3811 (60,02%)	6350
декабрь 2015	1275 (12,5%)	453 (4,44%)	83 (0,81%)	2552 (25,02%)	5838 (57,23%)	10201



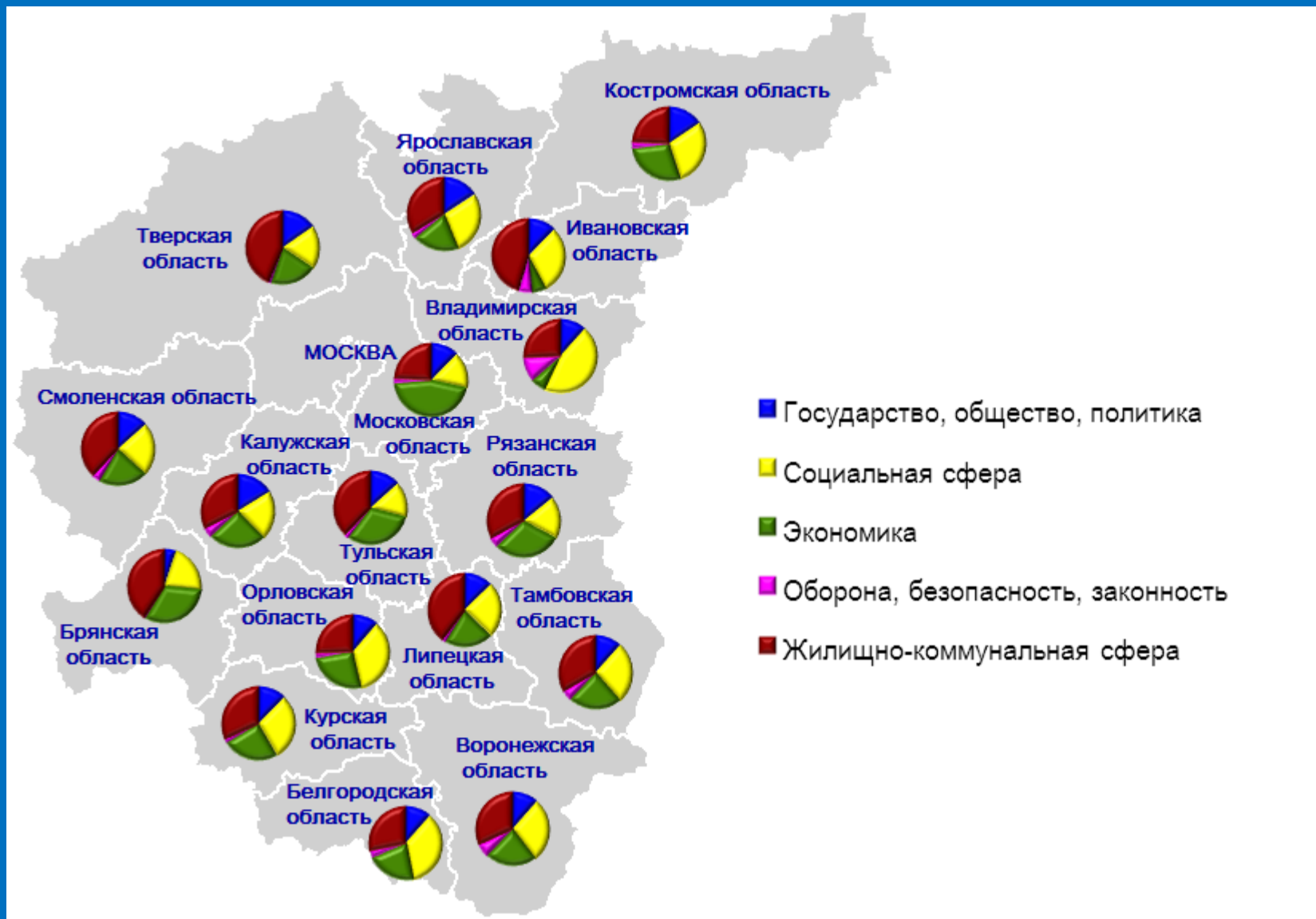
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



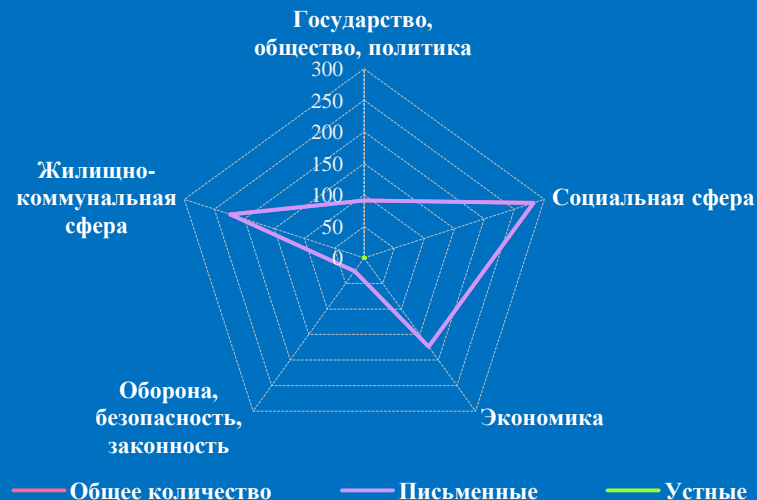
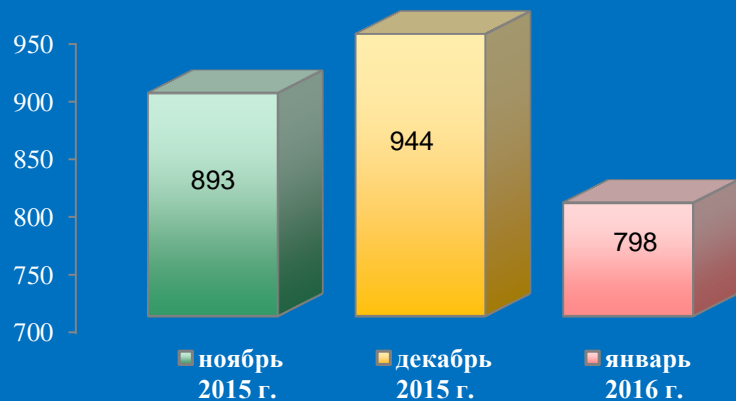
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года, по субъектам Центрального федерального округа



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в январе 2016 года

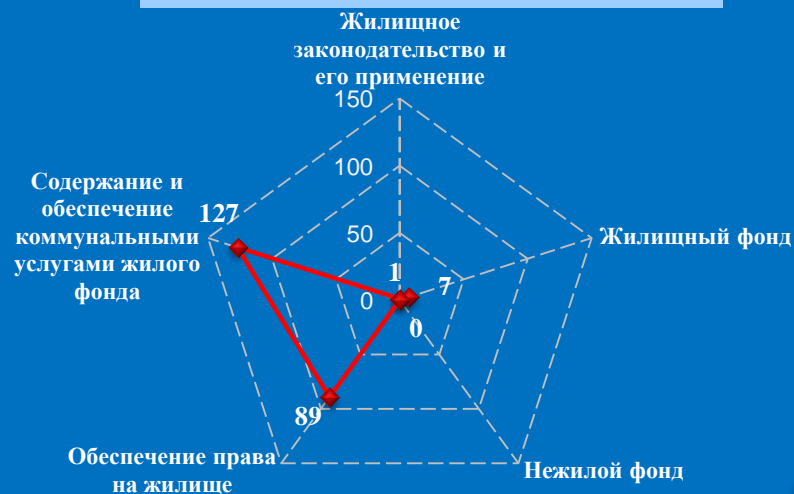


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

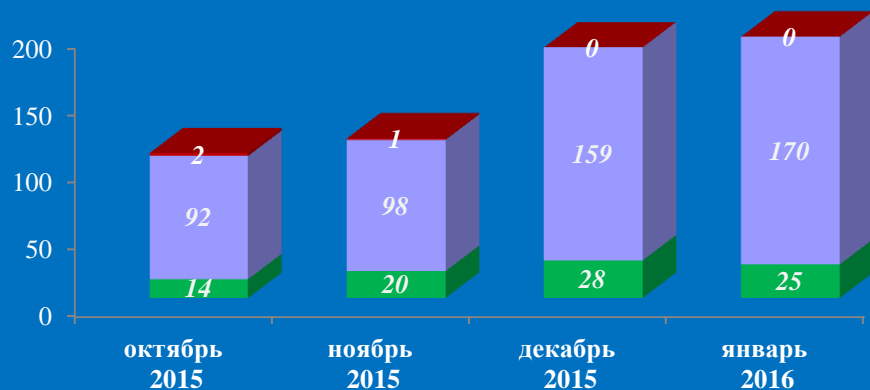


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в январе 2016 года

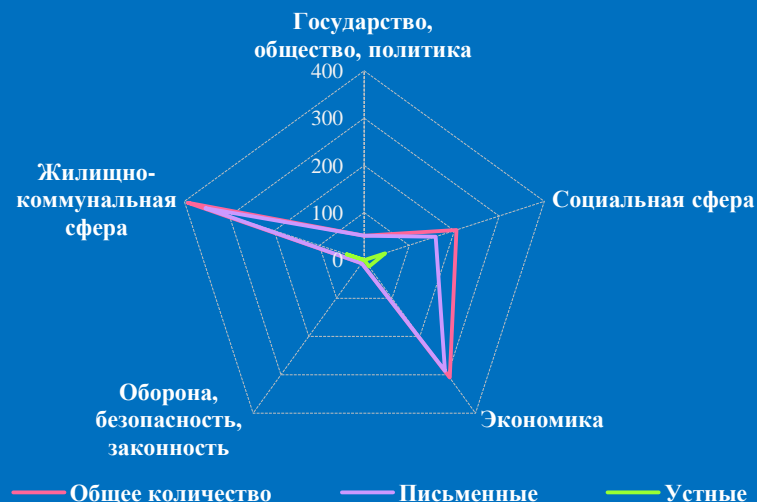
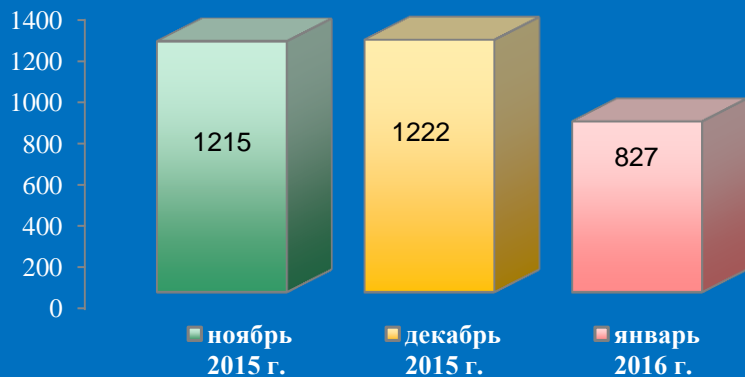
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в январе 2016 года

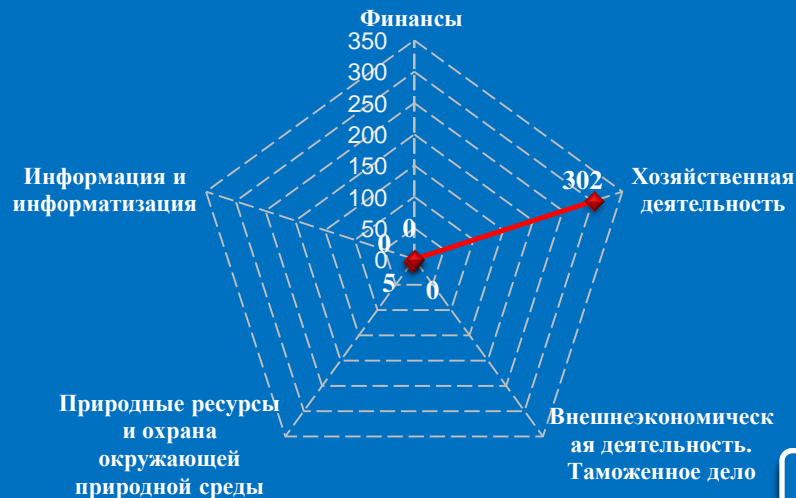


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

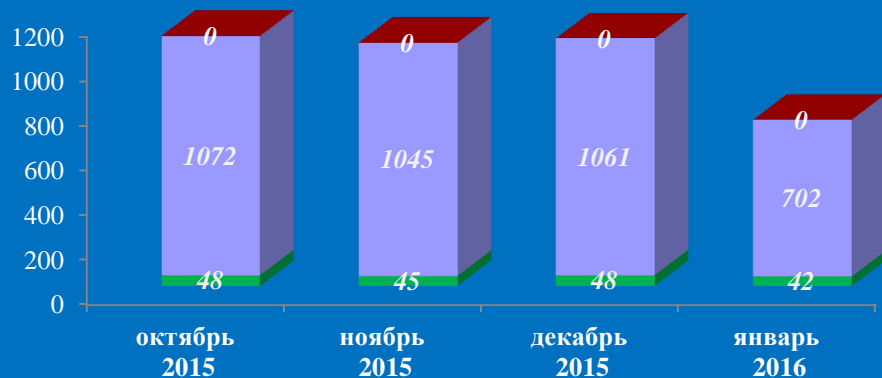


### Экономика

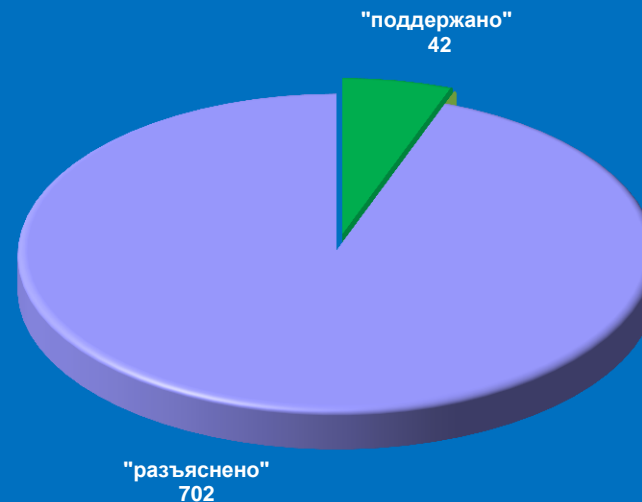


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

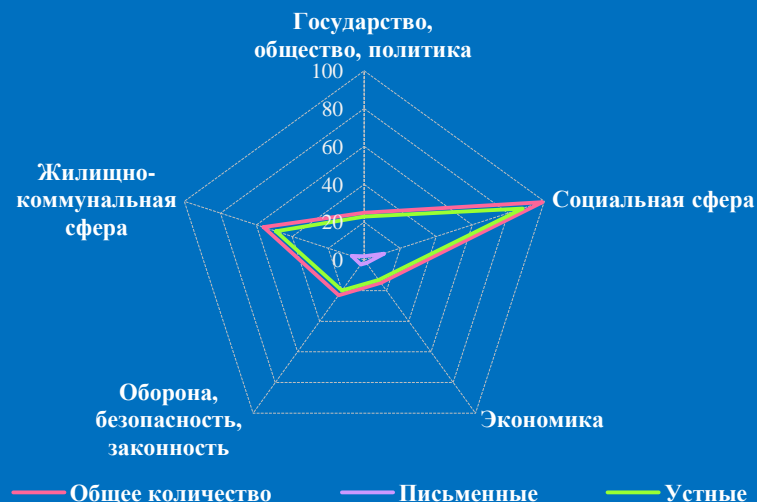
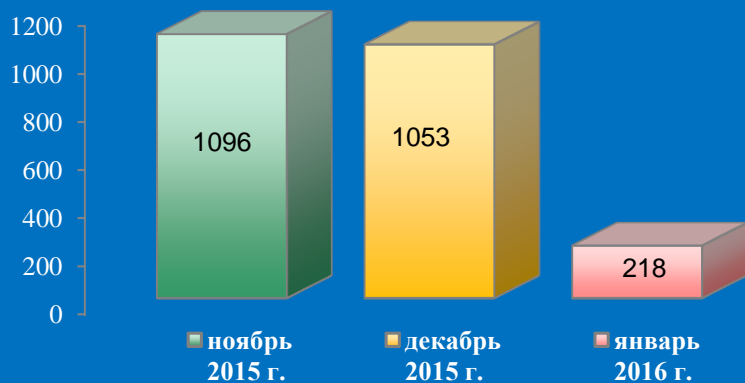


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



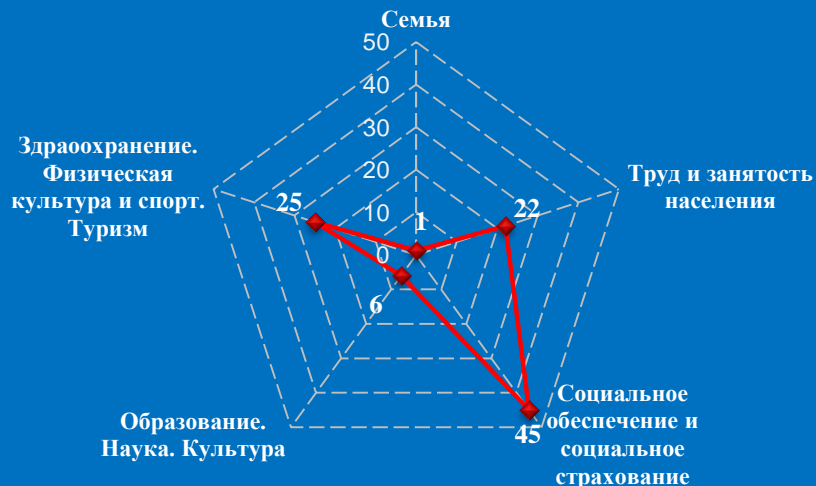


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в январе 2016 года

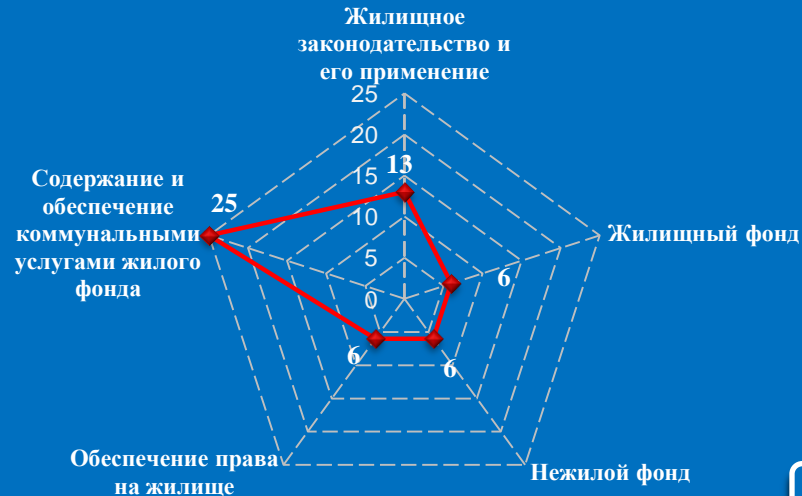


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

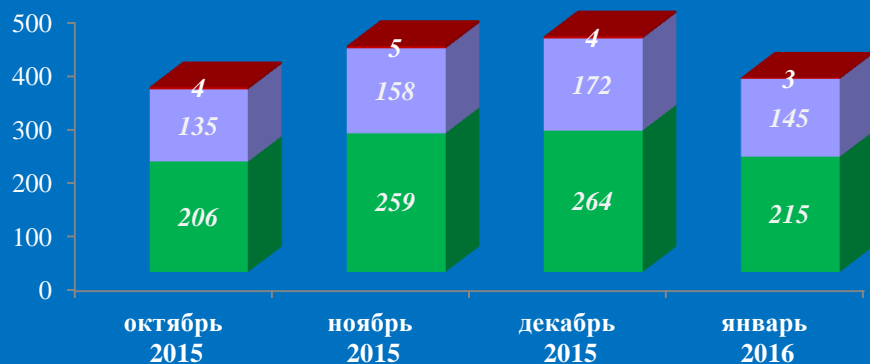


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в январе 2016 года

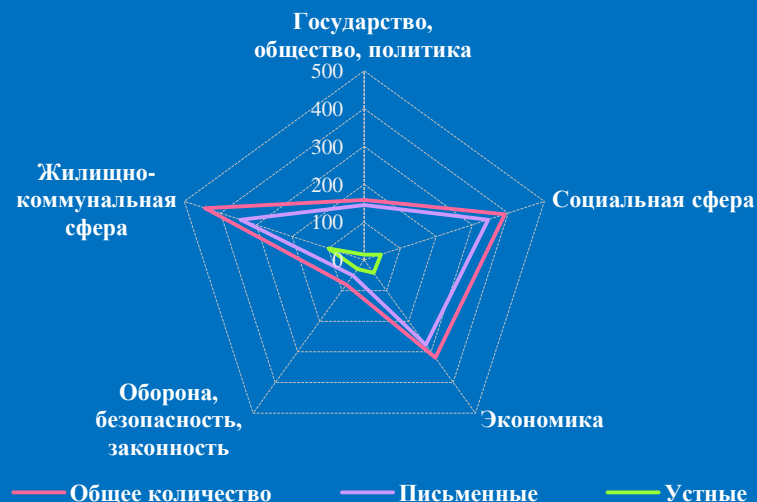
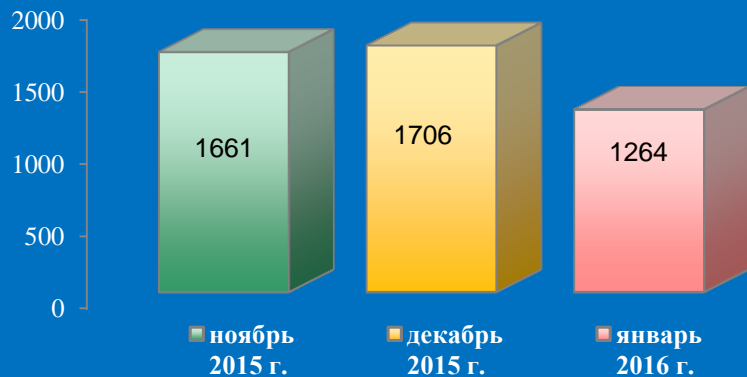
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

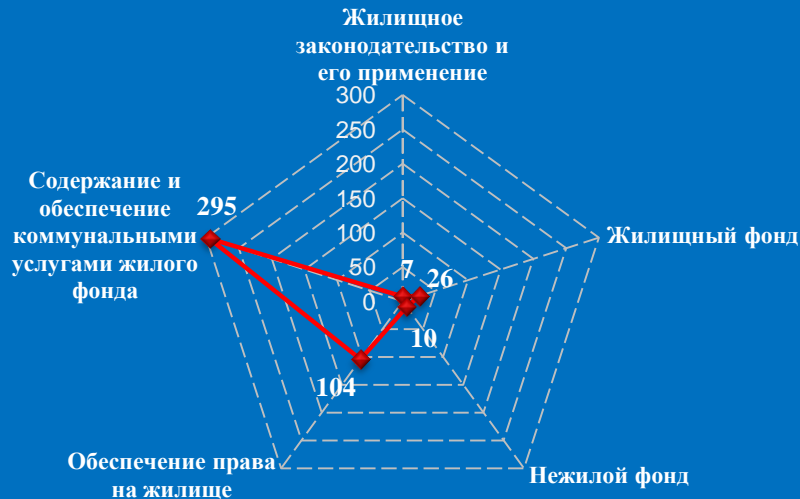


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в январе 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

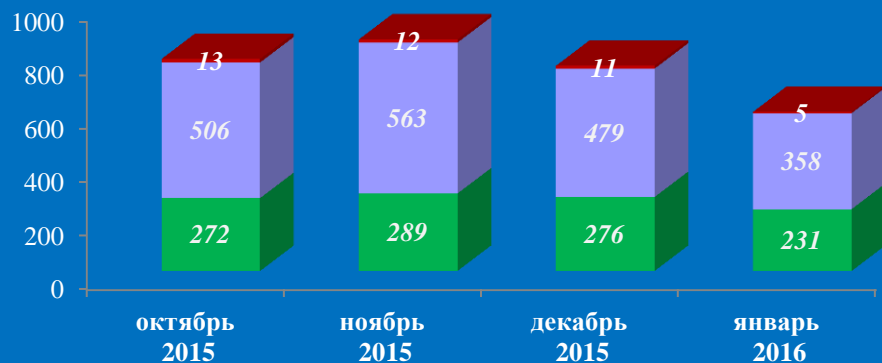


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в январе 2016 года

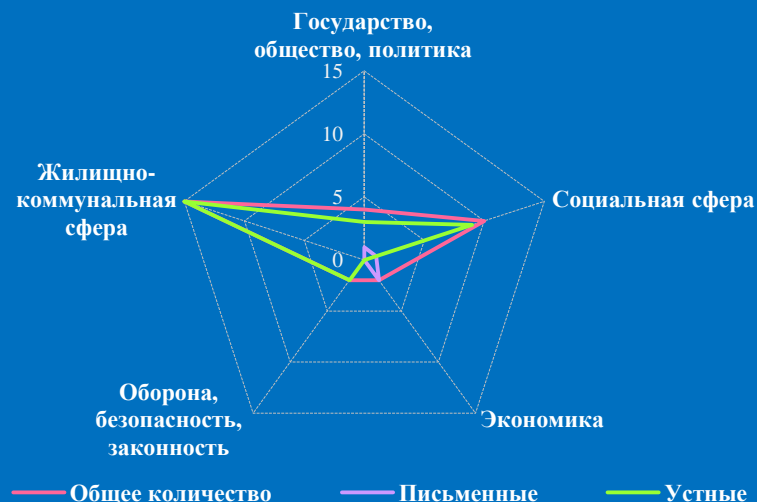
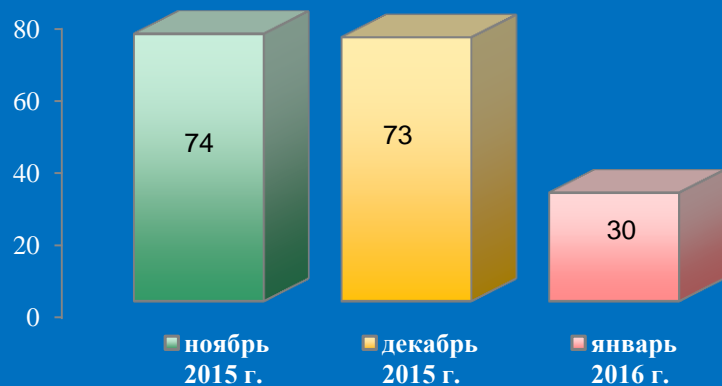
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

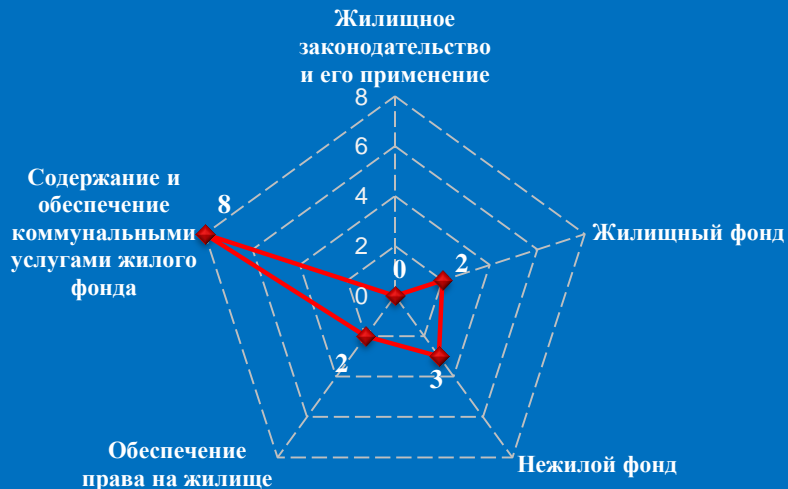


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в январе 2016 года

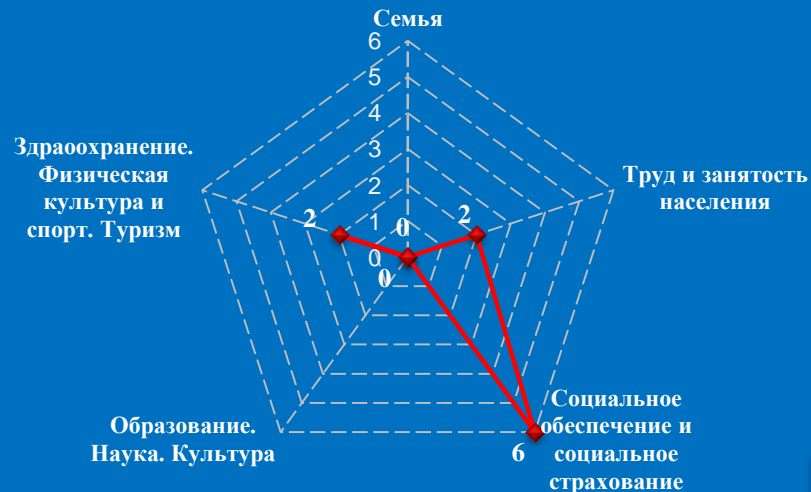


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

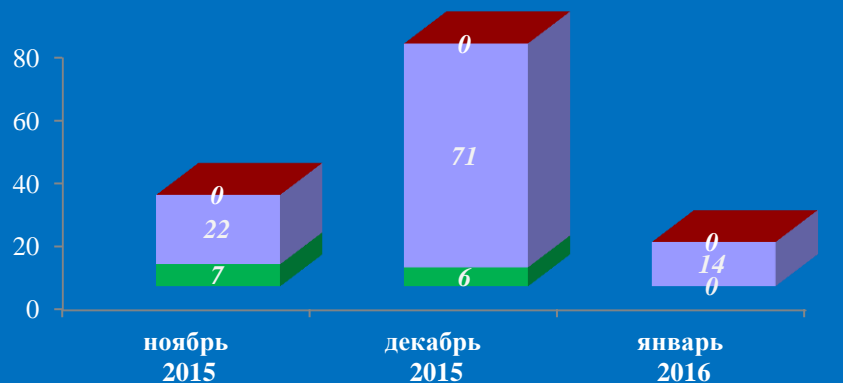


### Социальная сфера

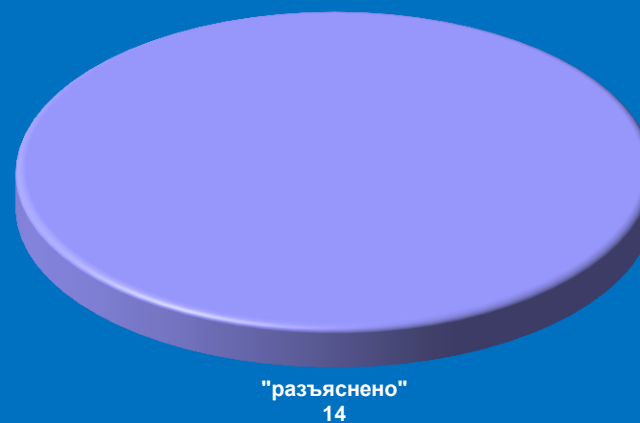


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в январе 2016 года

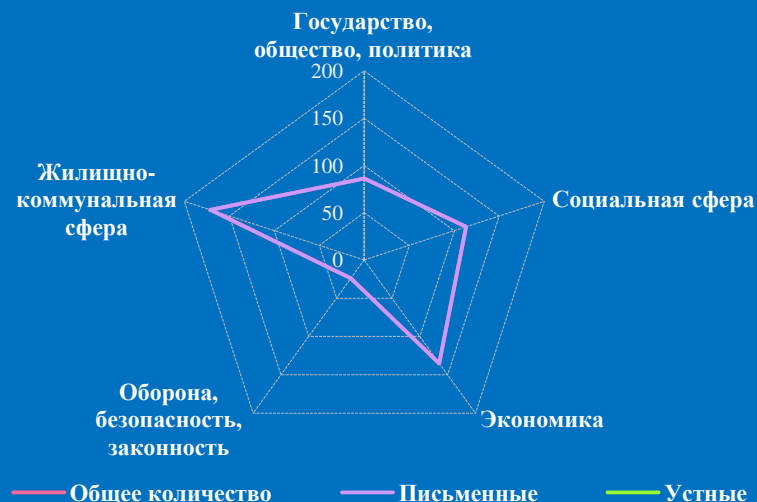
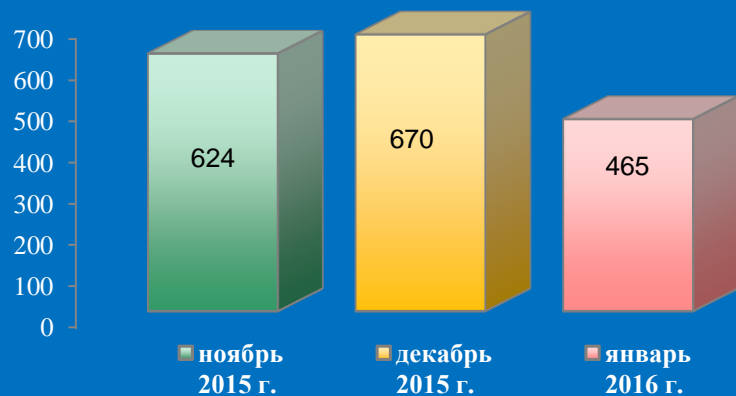
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

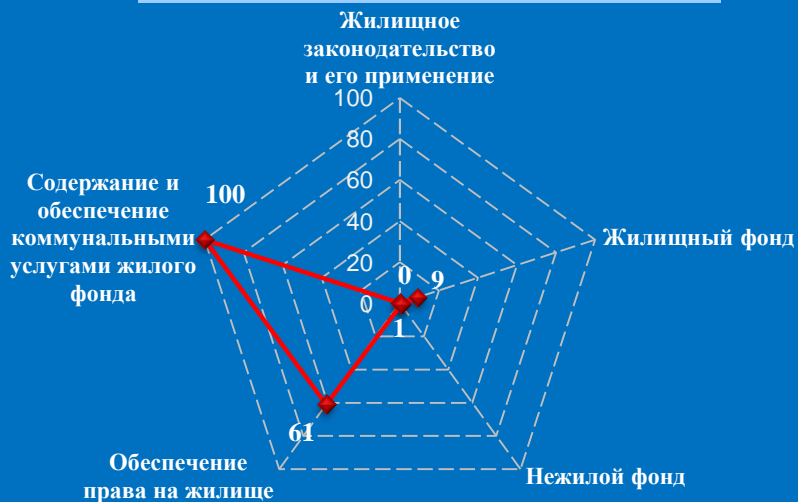


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в январе 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

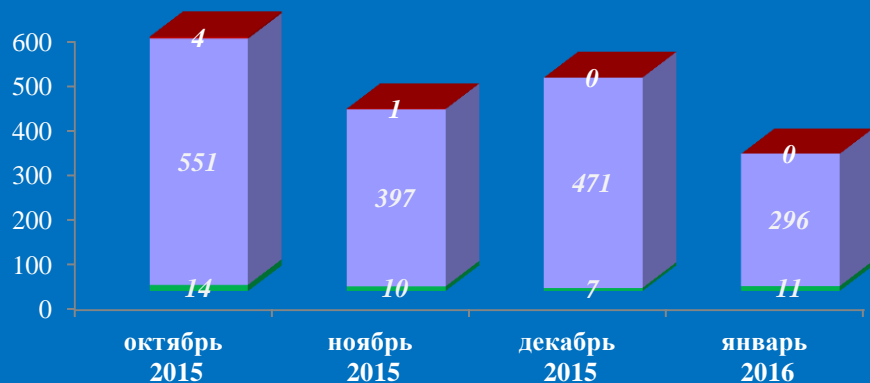


### Экономика

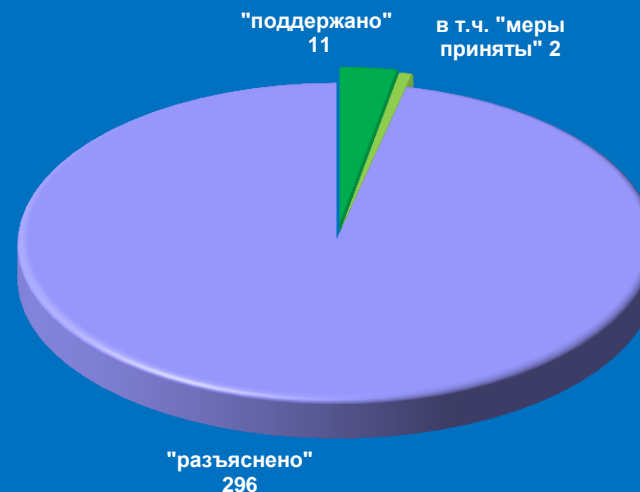


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

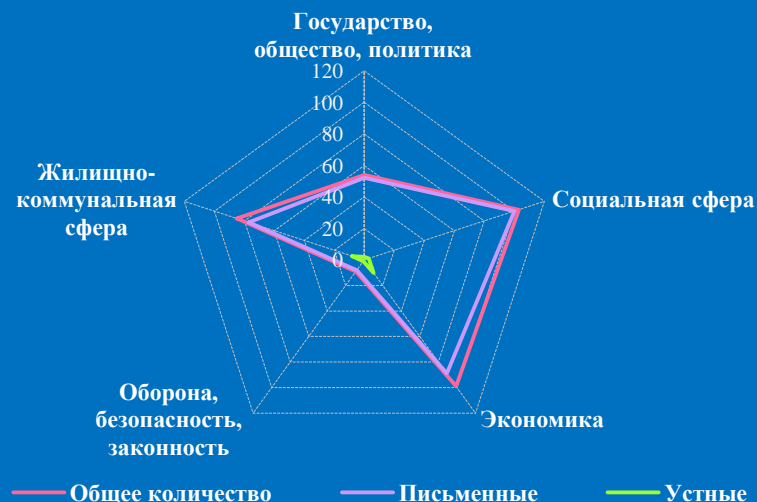
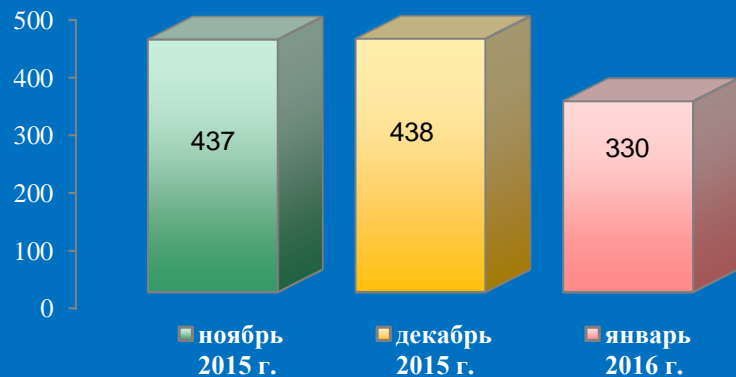


■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в январе 2016 года

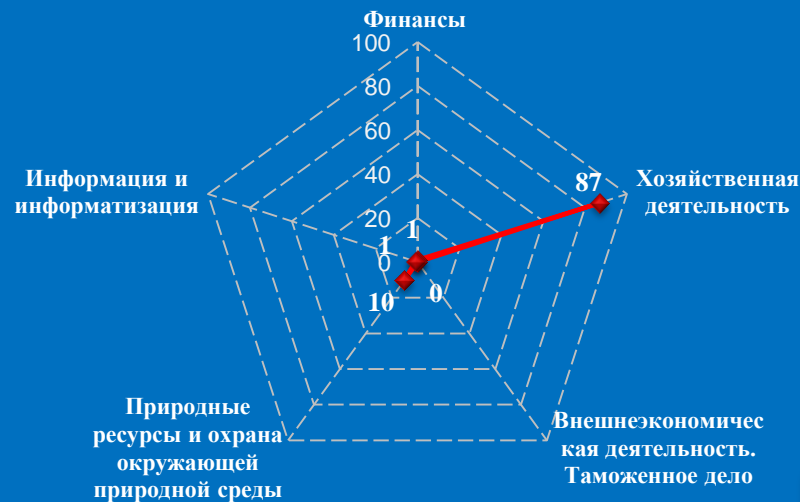


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

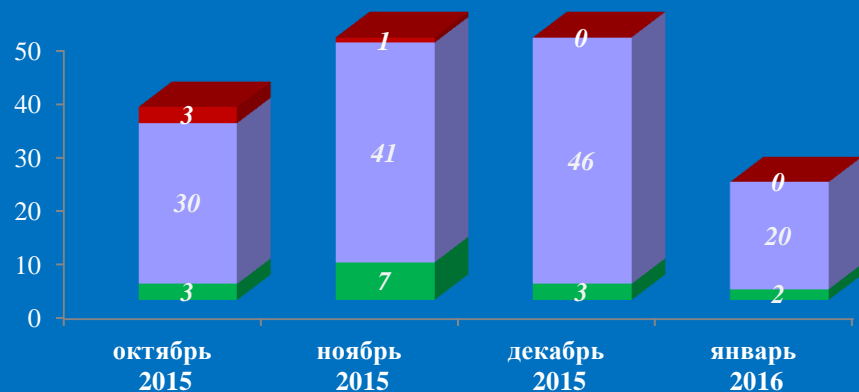


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в январе 2016 года

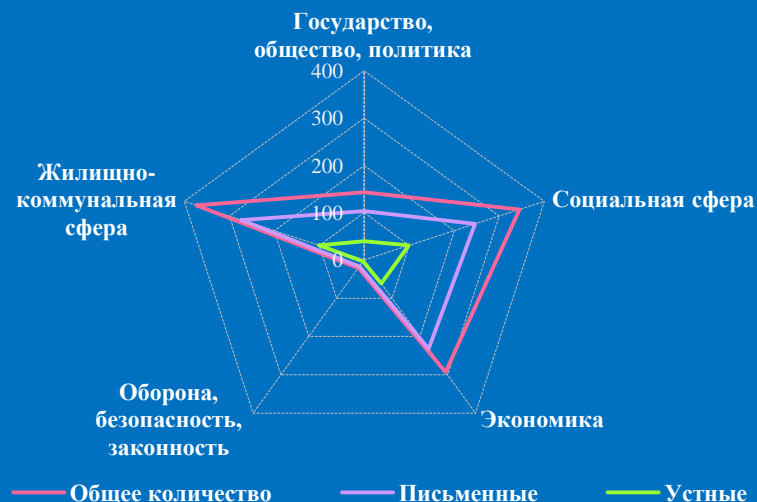
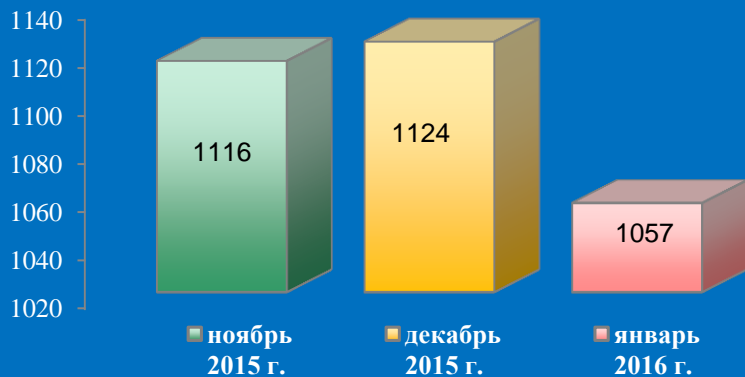
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

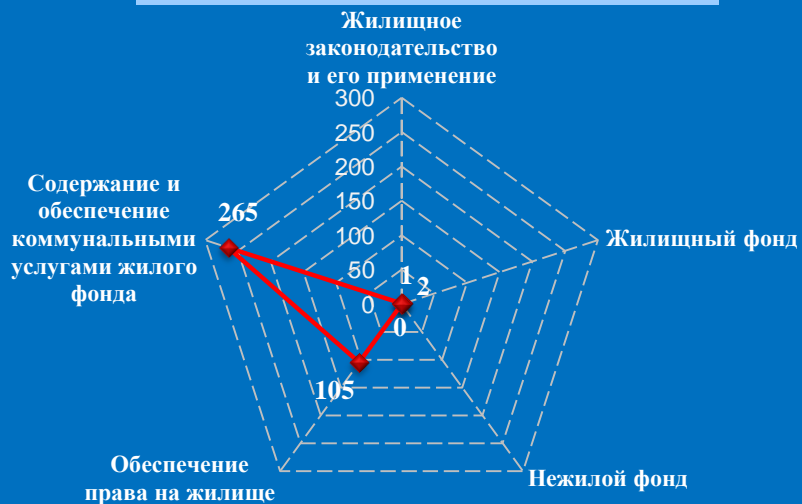


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в январе 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

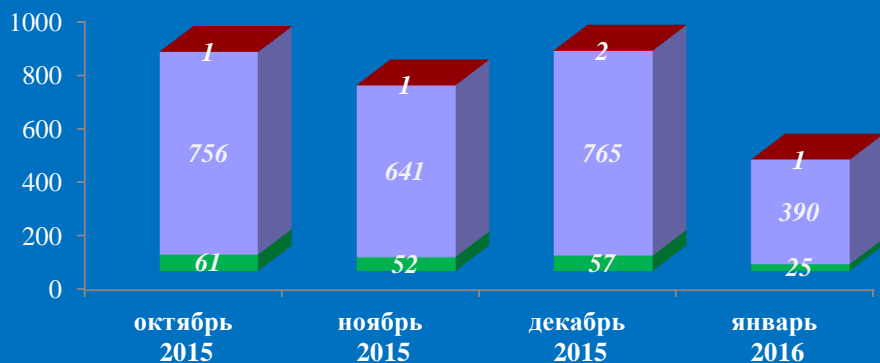


### Социальная сфера

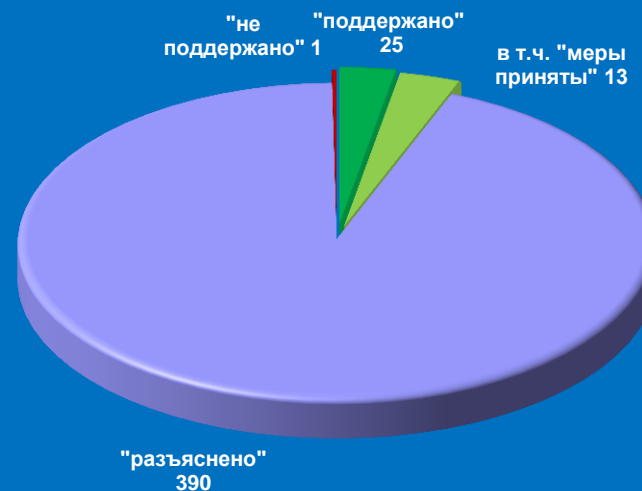


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в январе 2016 года

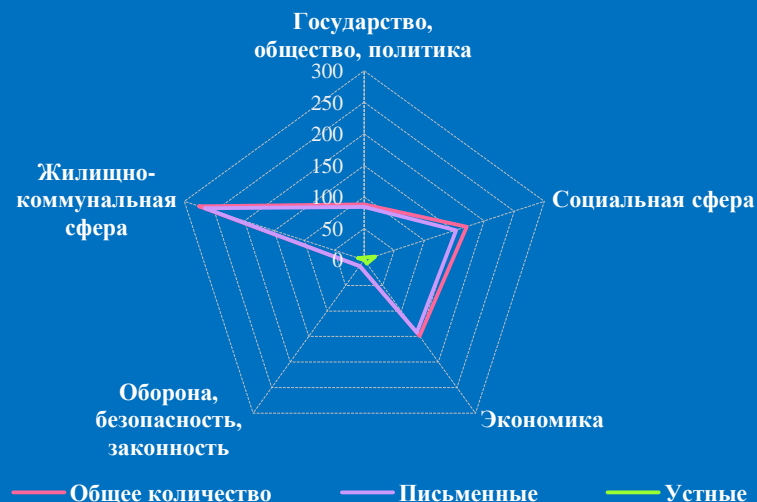
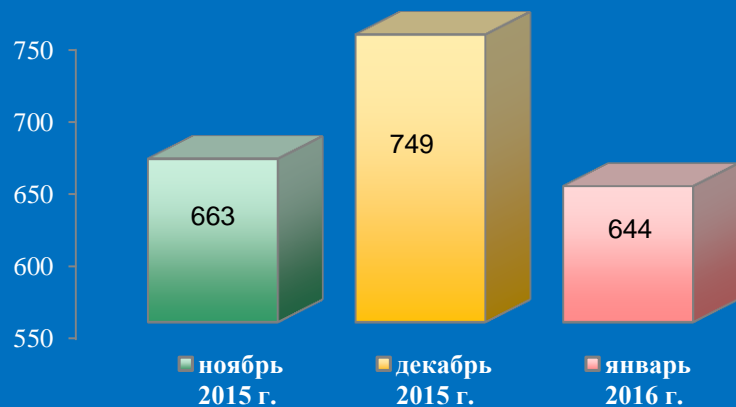
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

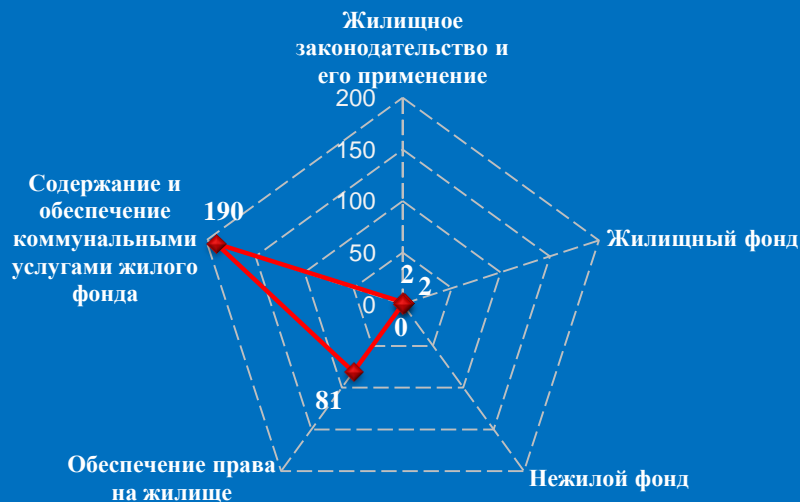


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в январе 2016 года

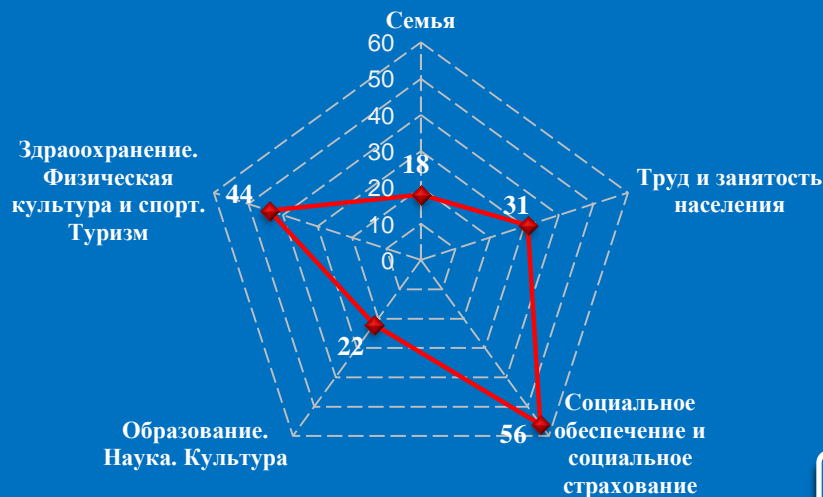


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

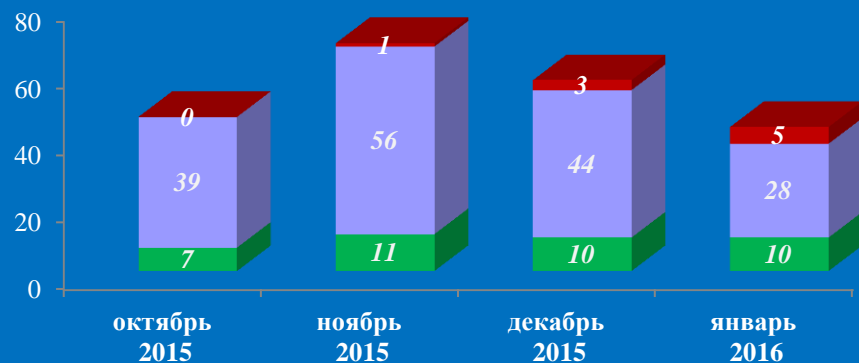


### Социальная сфера

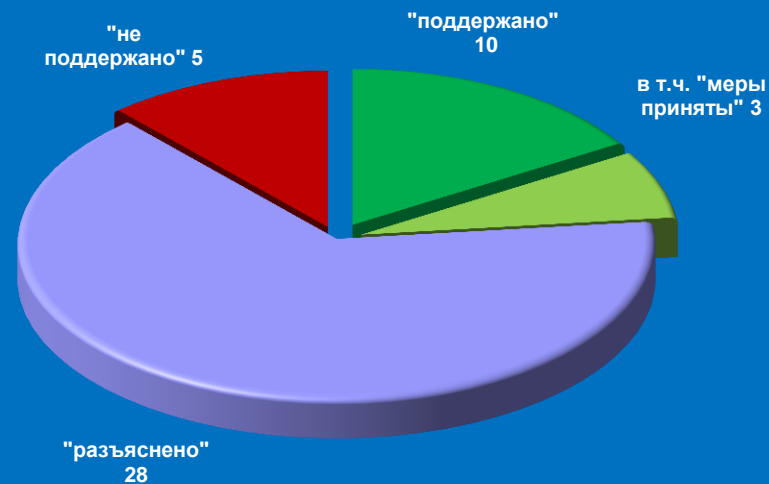


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в январе 2016 года

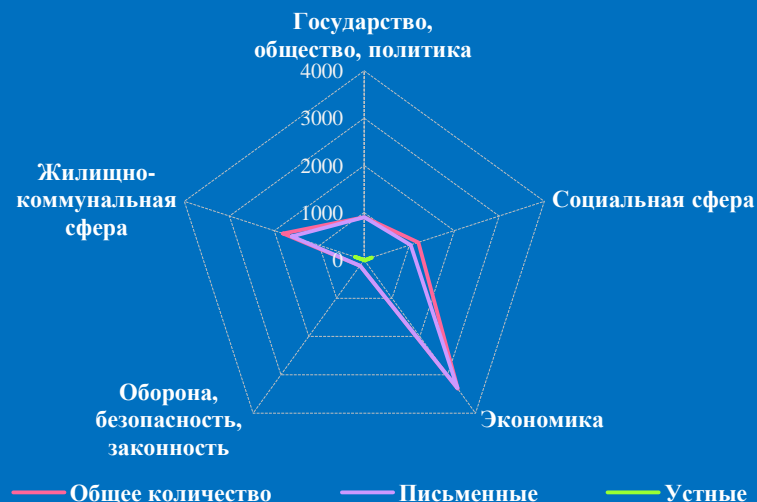
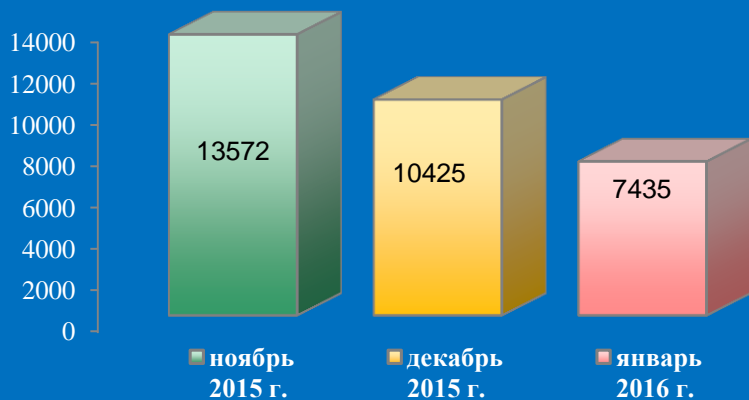
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

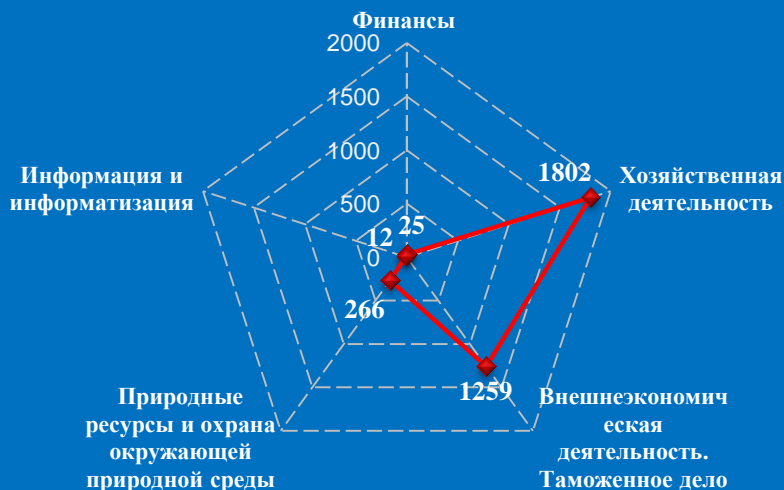


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в январе 2016 года

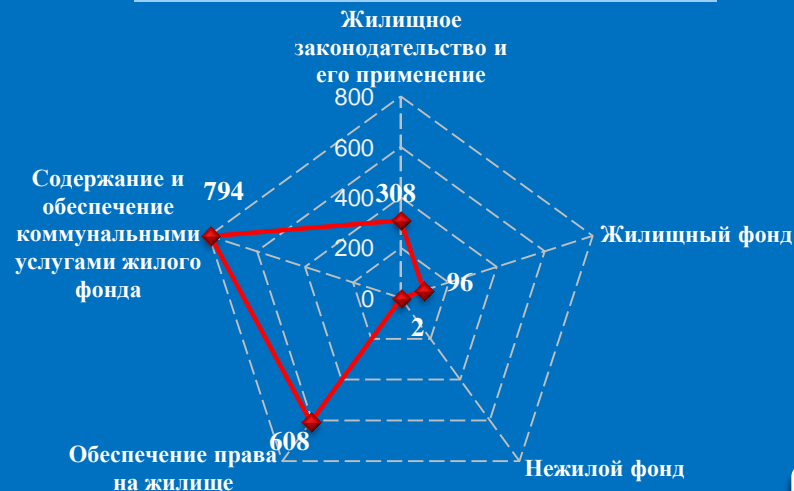


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

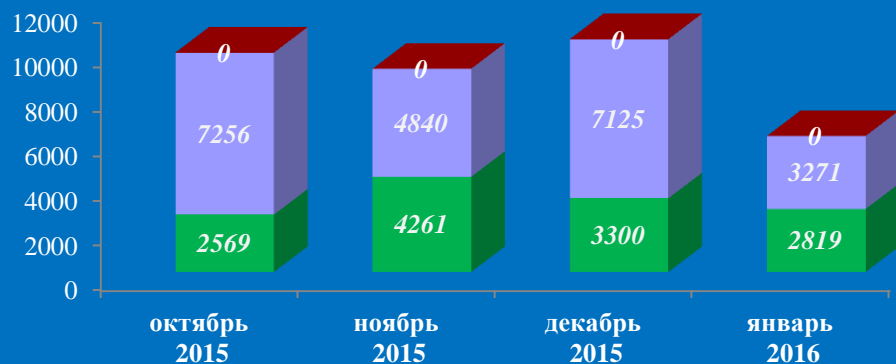


### Жилищно-коммунальная сфера

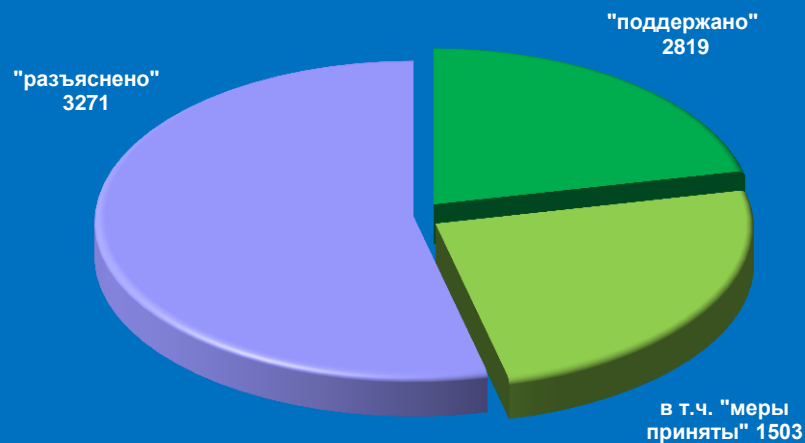


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

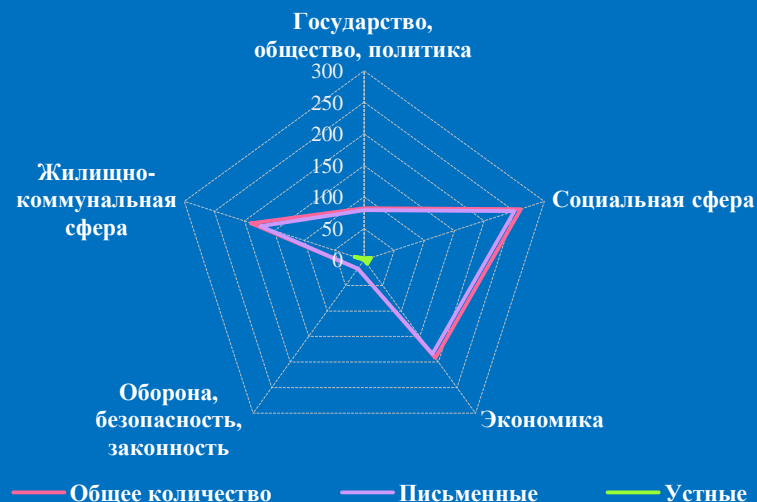
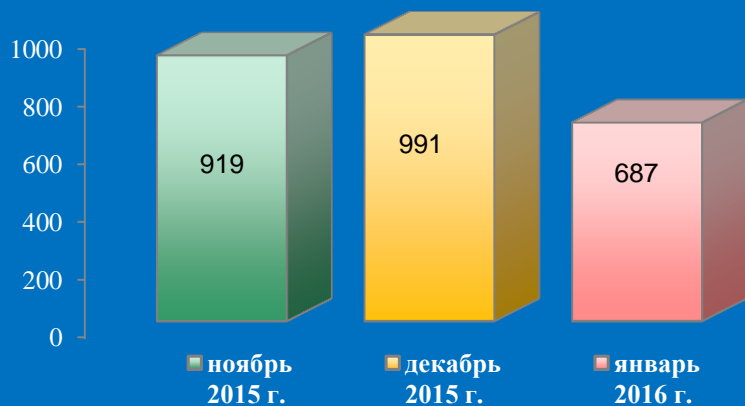


■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



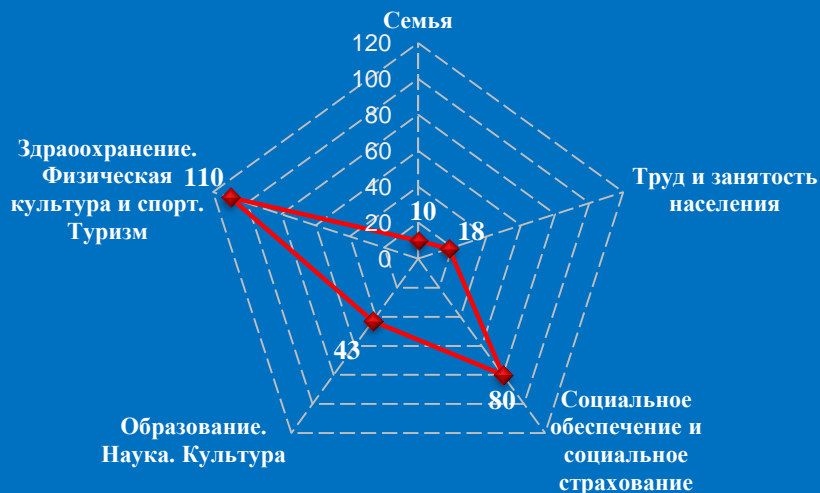


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в январе 2016 года

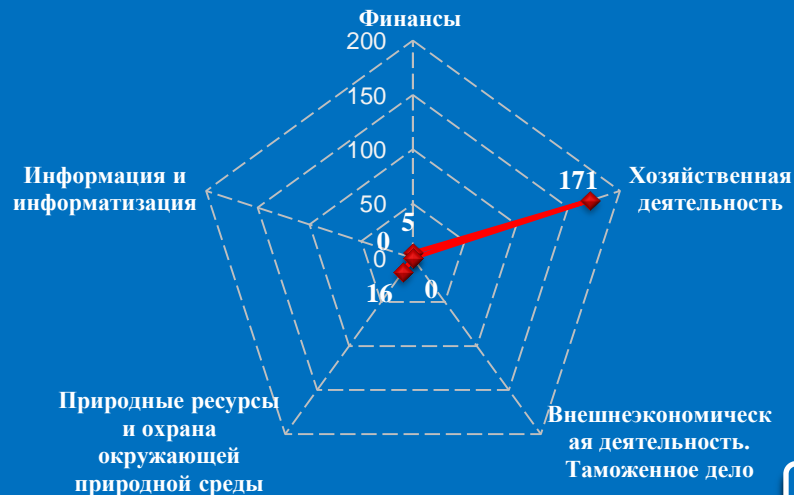


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

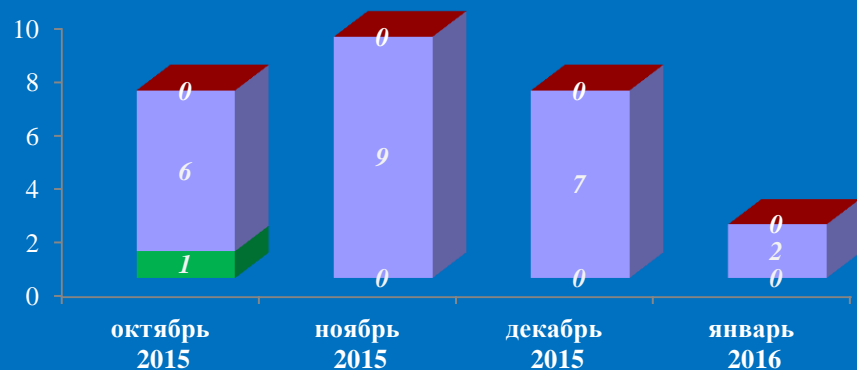


### Экономика

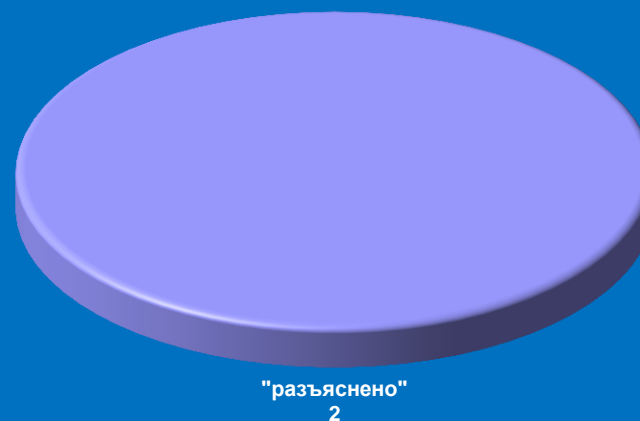


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в январе 2016 года

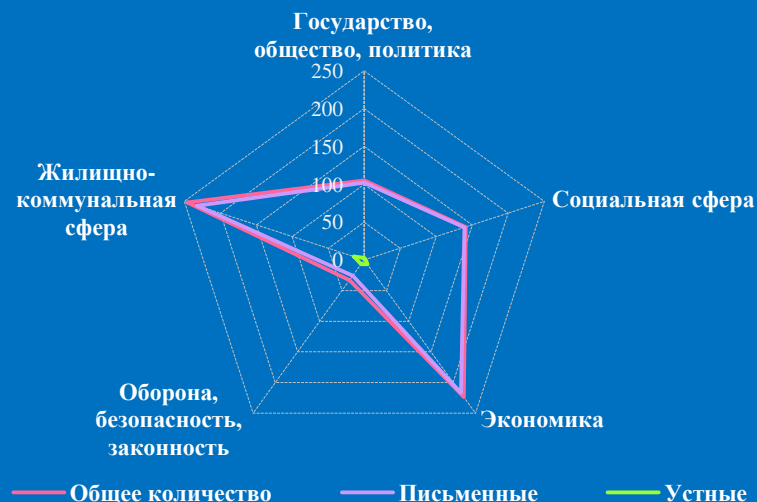
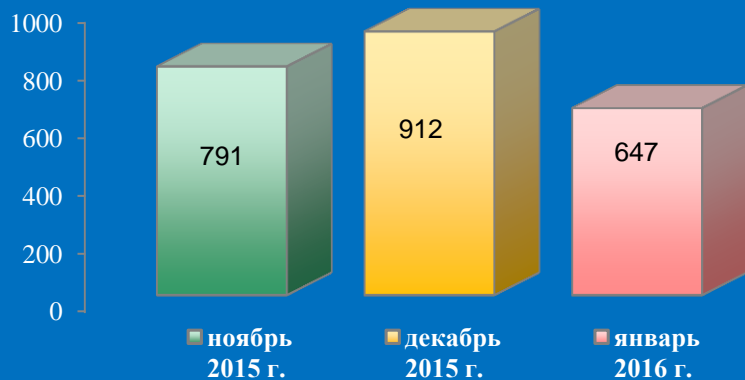
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

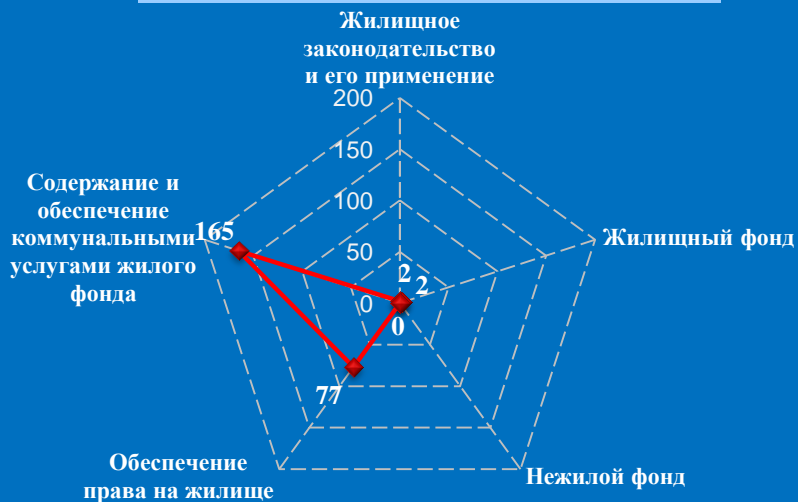


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в январе 2016 года

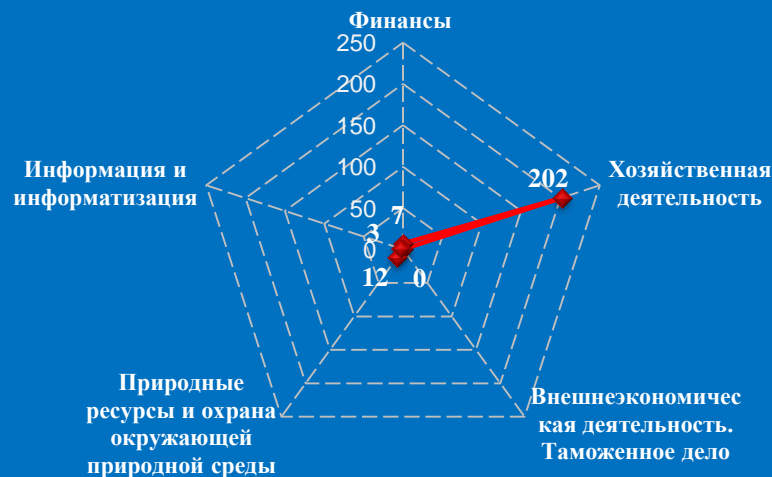


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

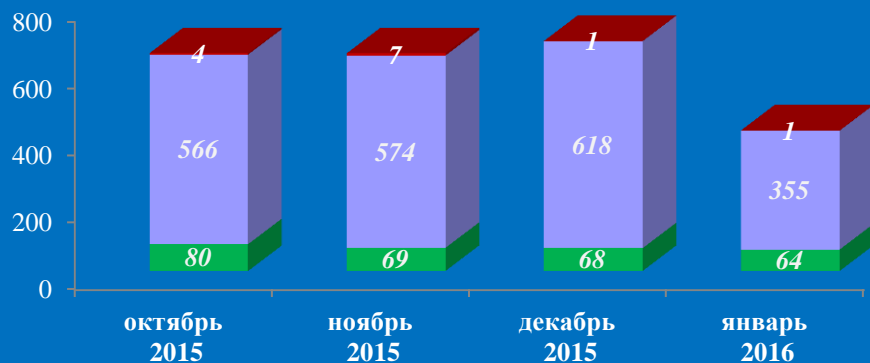


### Экономика

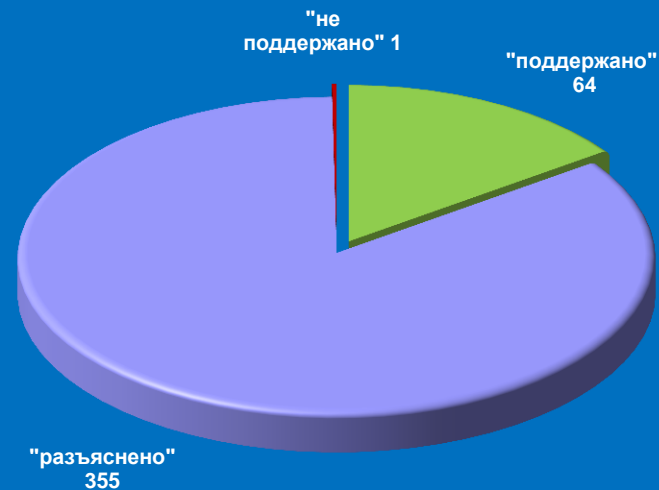


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в январе 2016 года

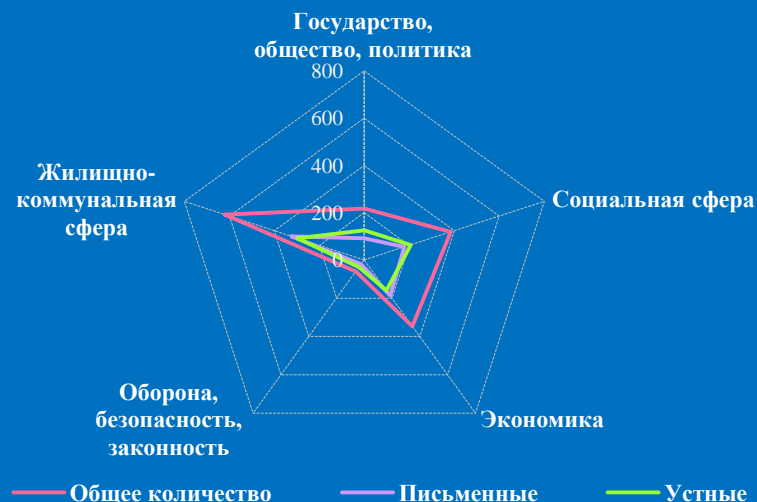
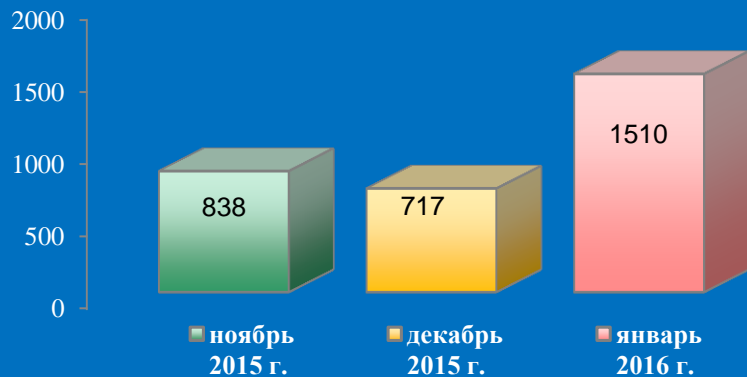
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

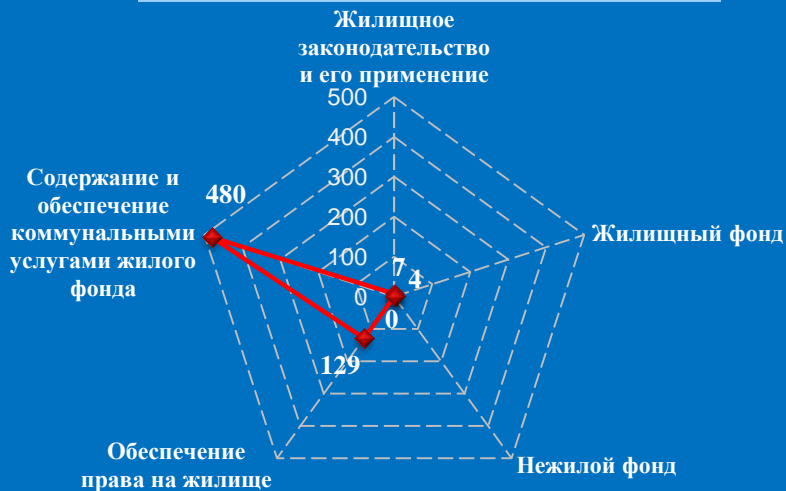


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в январе 2016 года

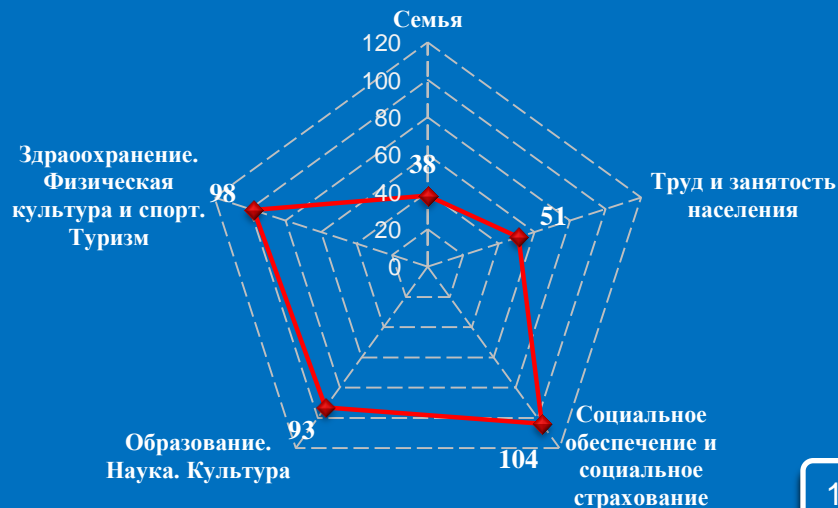


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

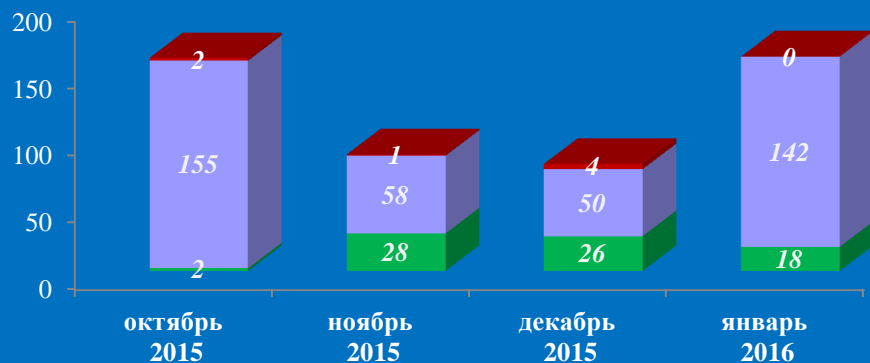


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в январе 2016 года

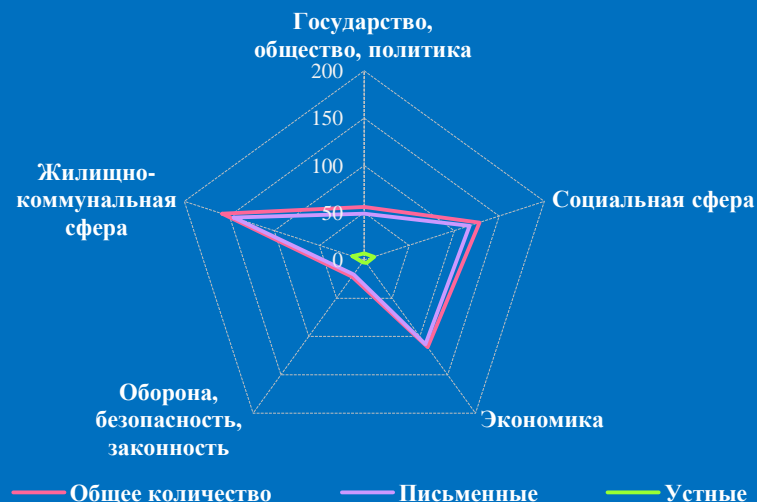
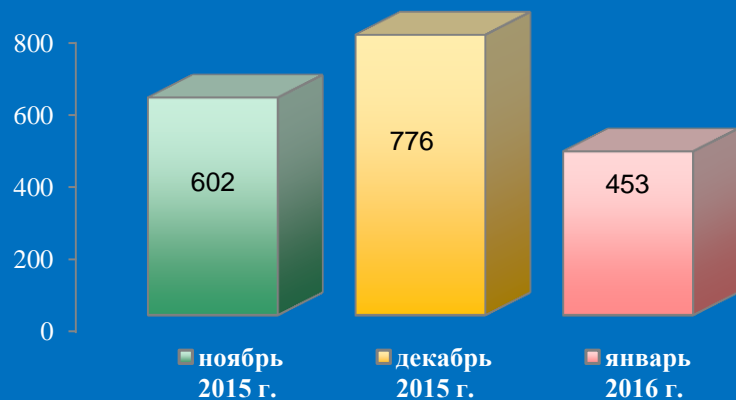
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

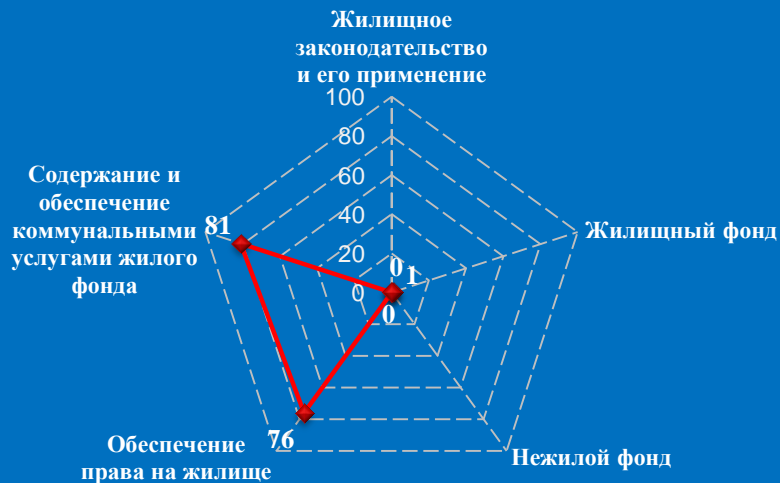


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в январе 2016 года

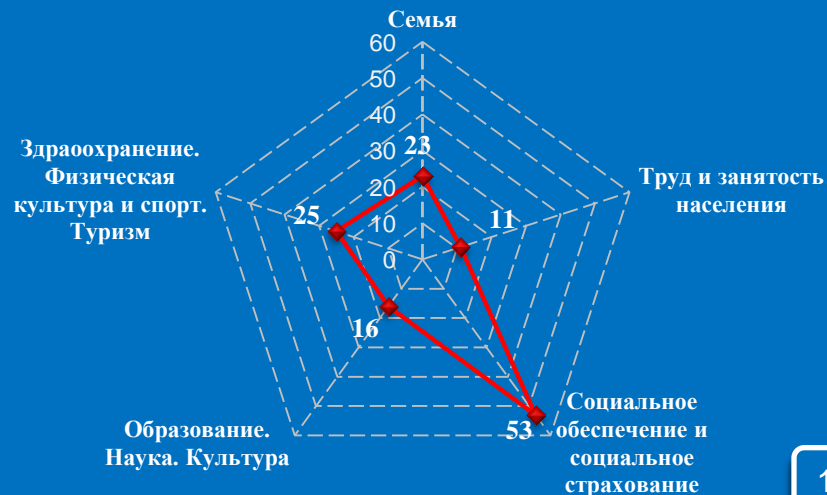


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

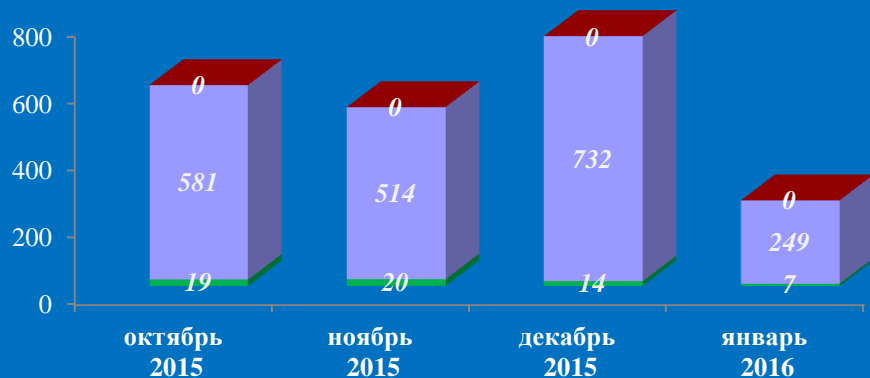


### Социальная сфера

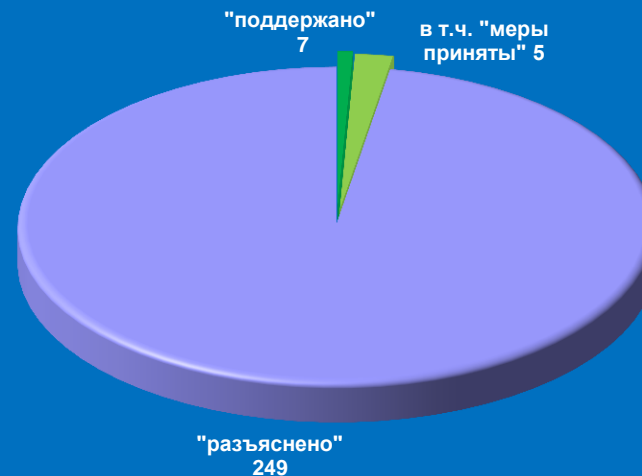


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в январе 2016 года

Динамика рассмотрения обращений

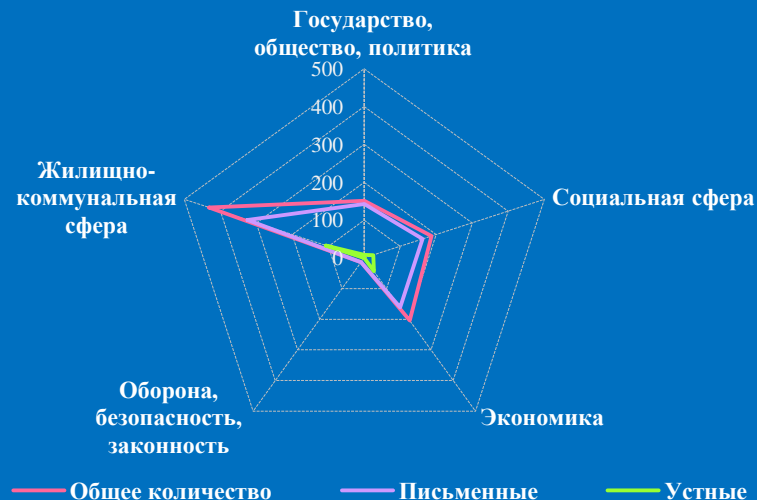
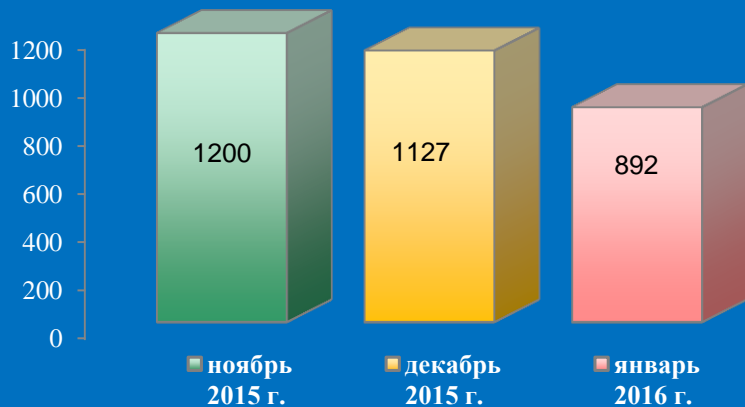


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



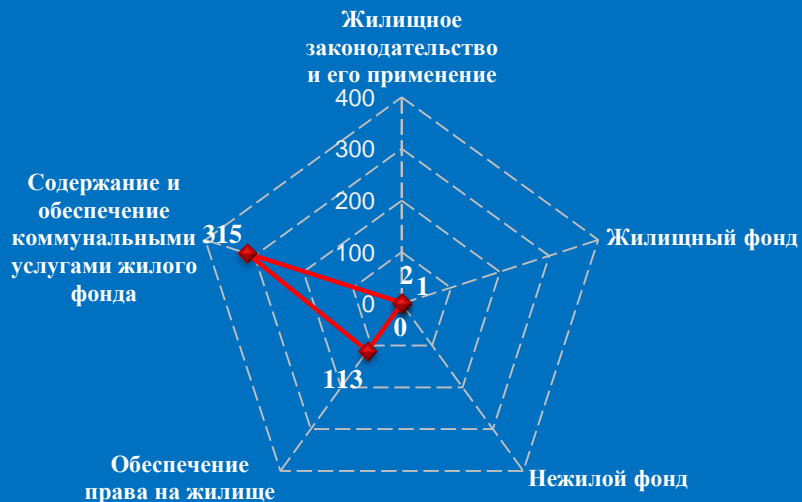


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в январе 2016 года

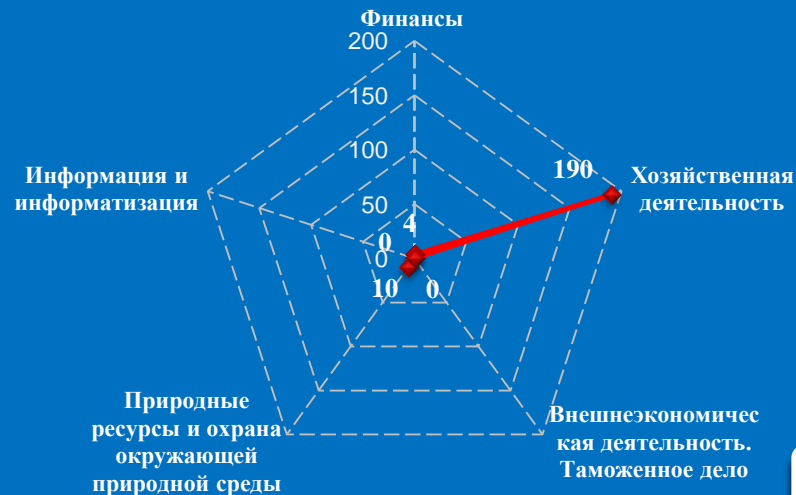


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

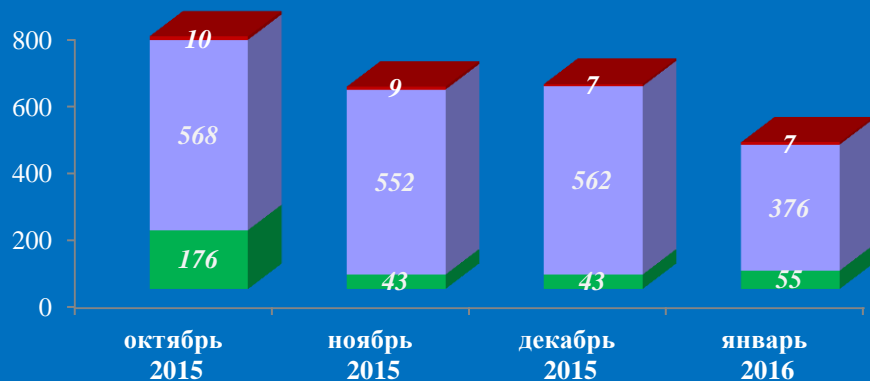


### Экономика

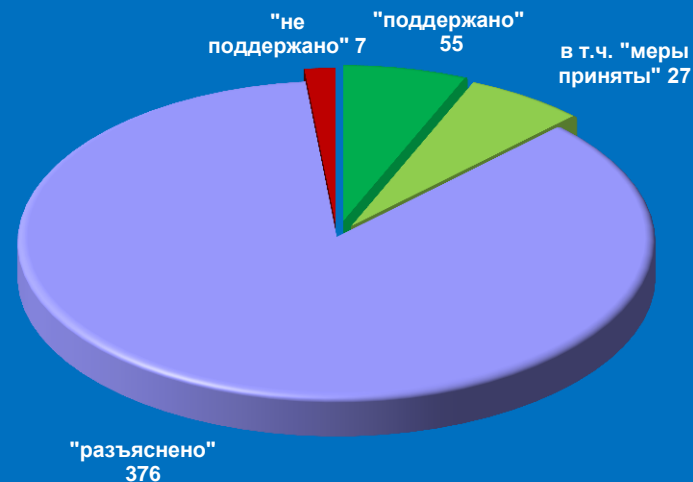


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в январе 2016 года

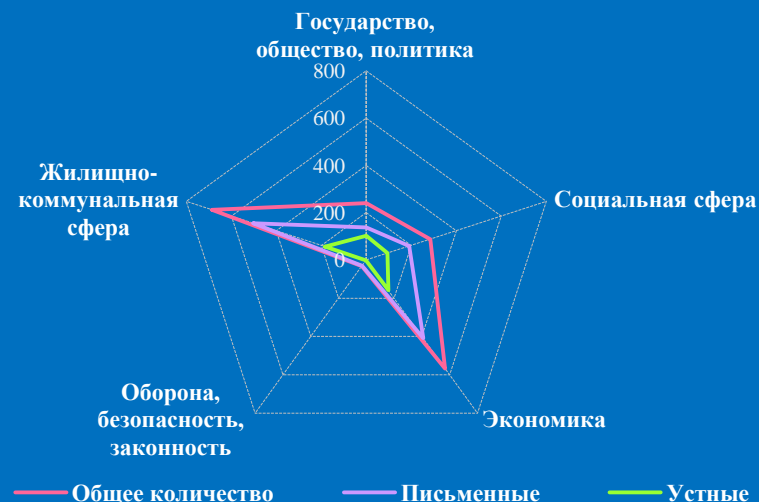
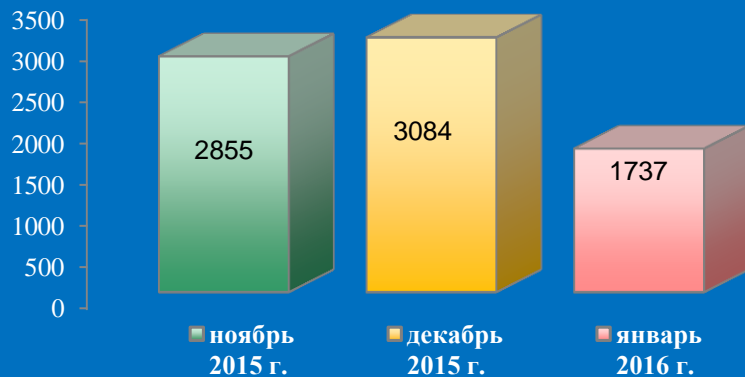
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

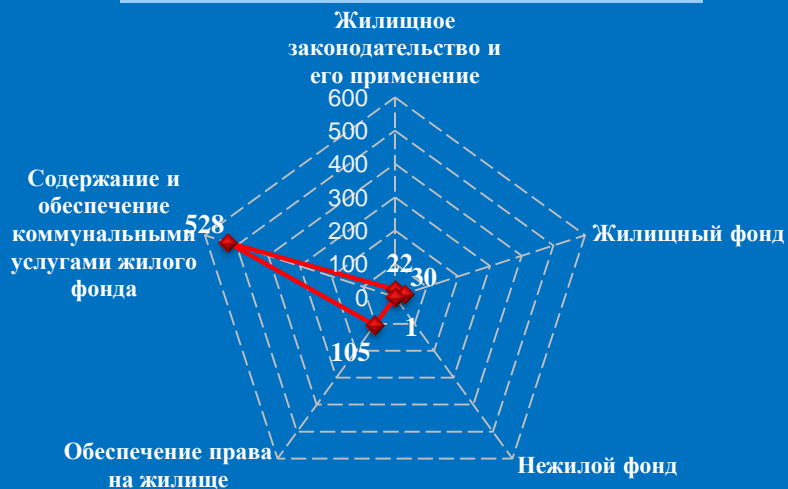


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в январе 2016 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

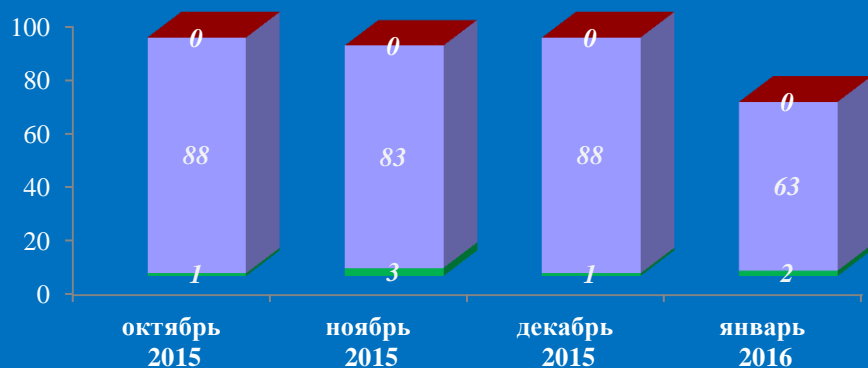


### Экономика

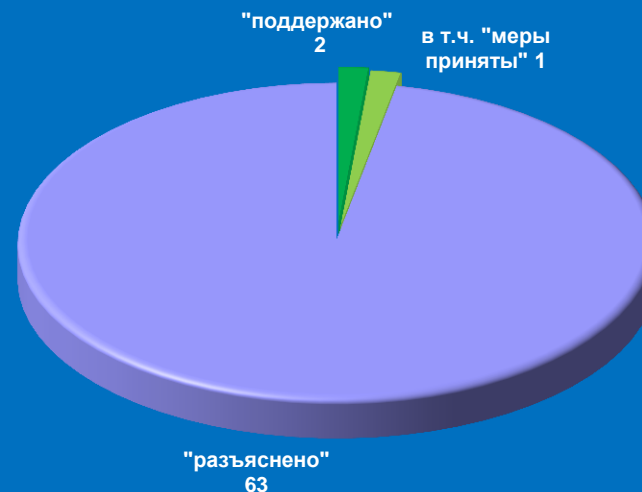


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в январе 2016 года

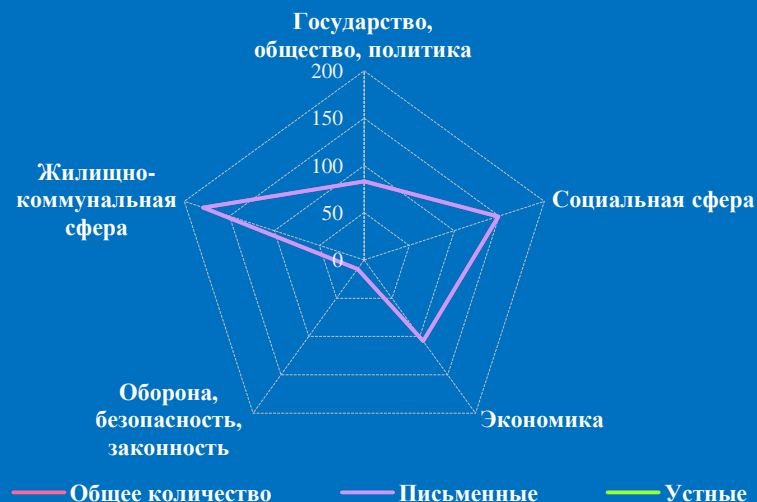
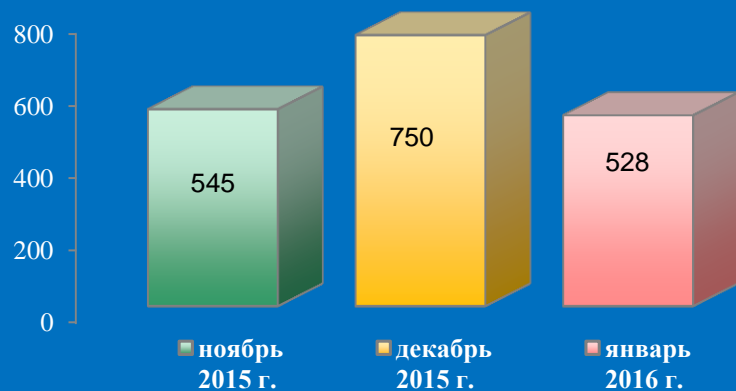
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

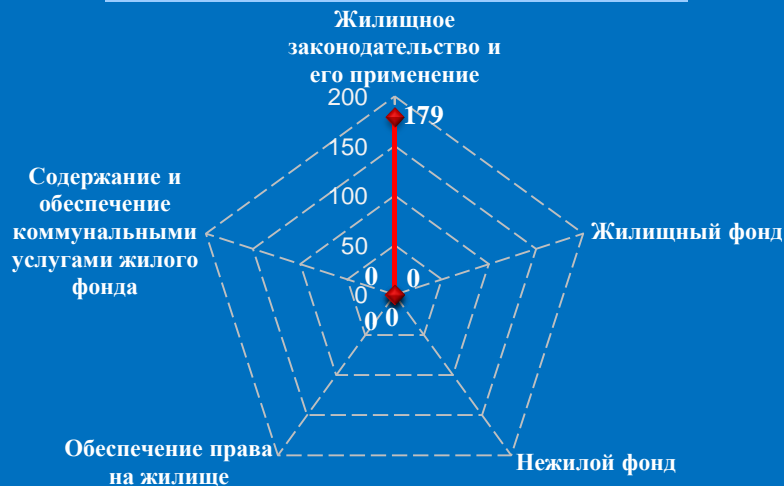


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в январе 2016 года

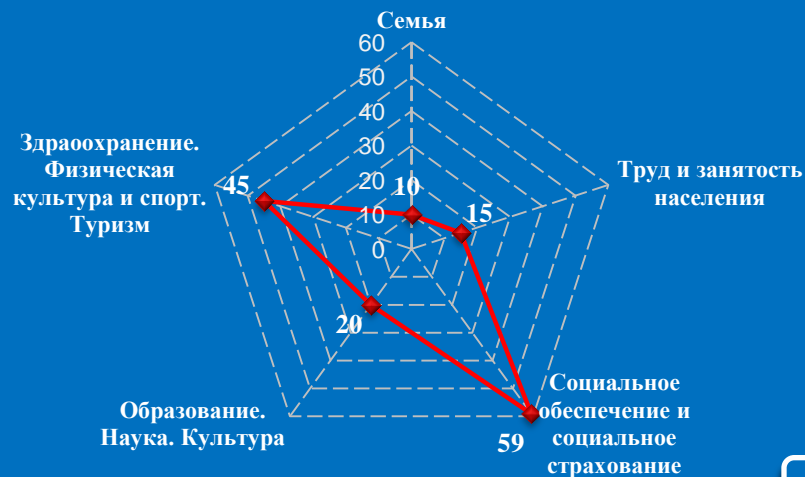


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

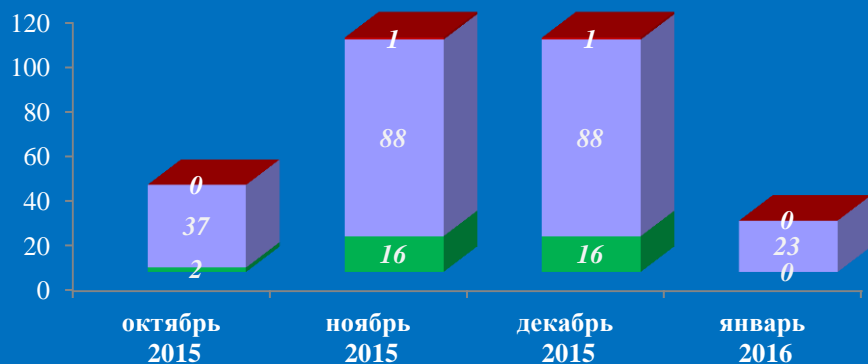


### Социальная сфера

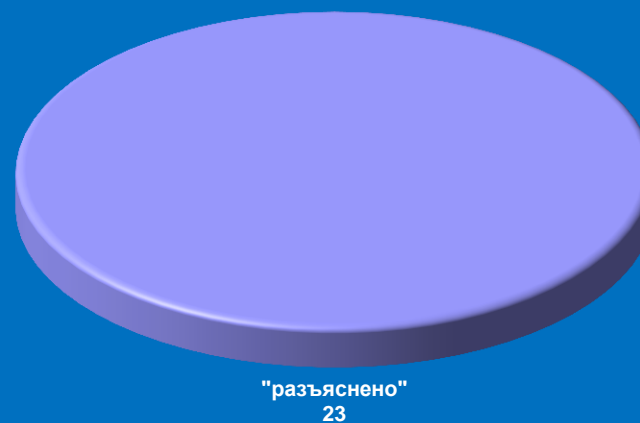


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в январе 2016 года

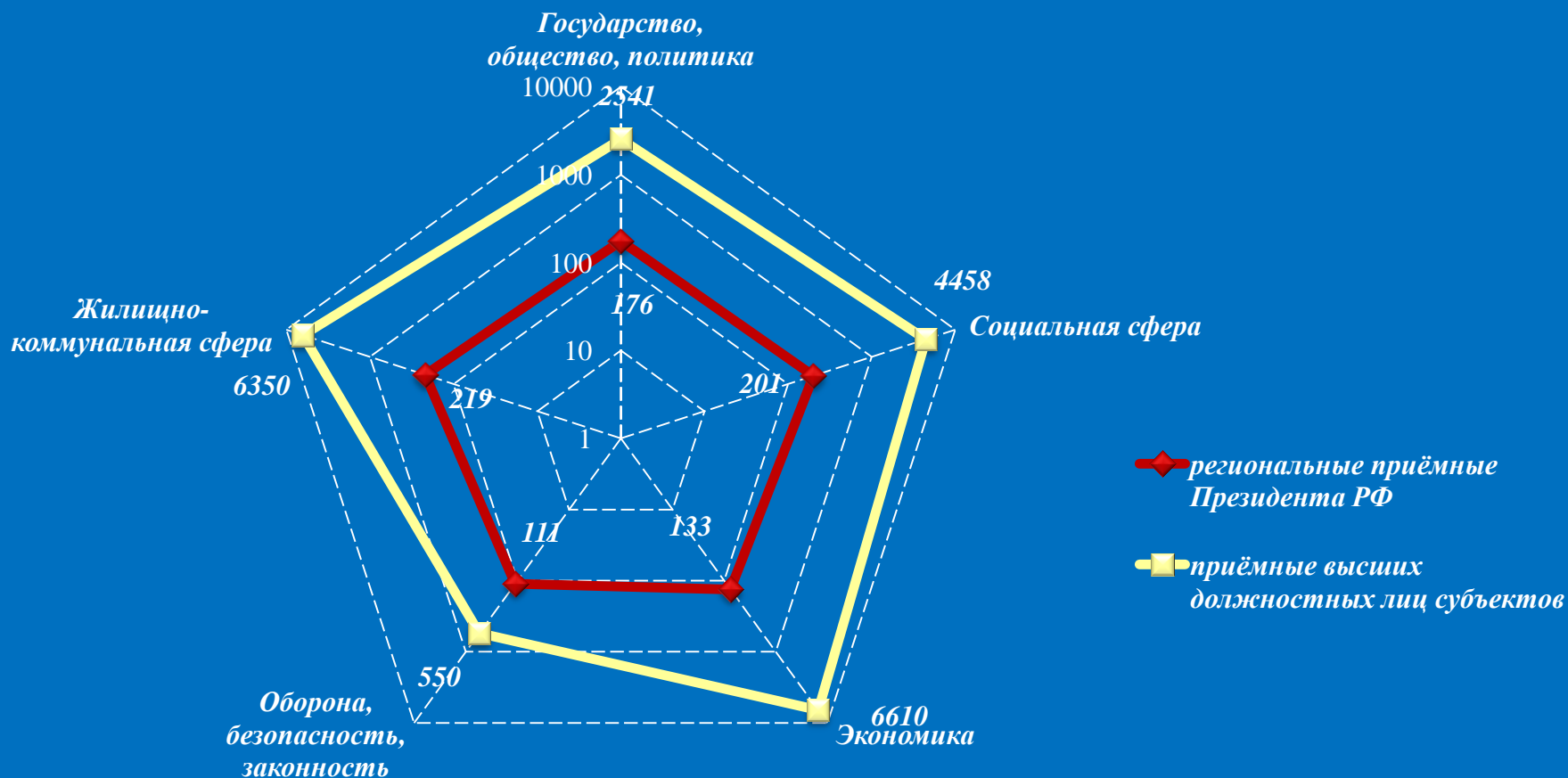
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

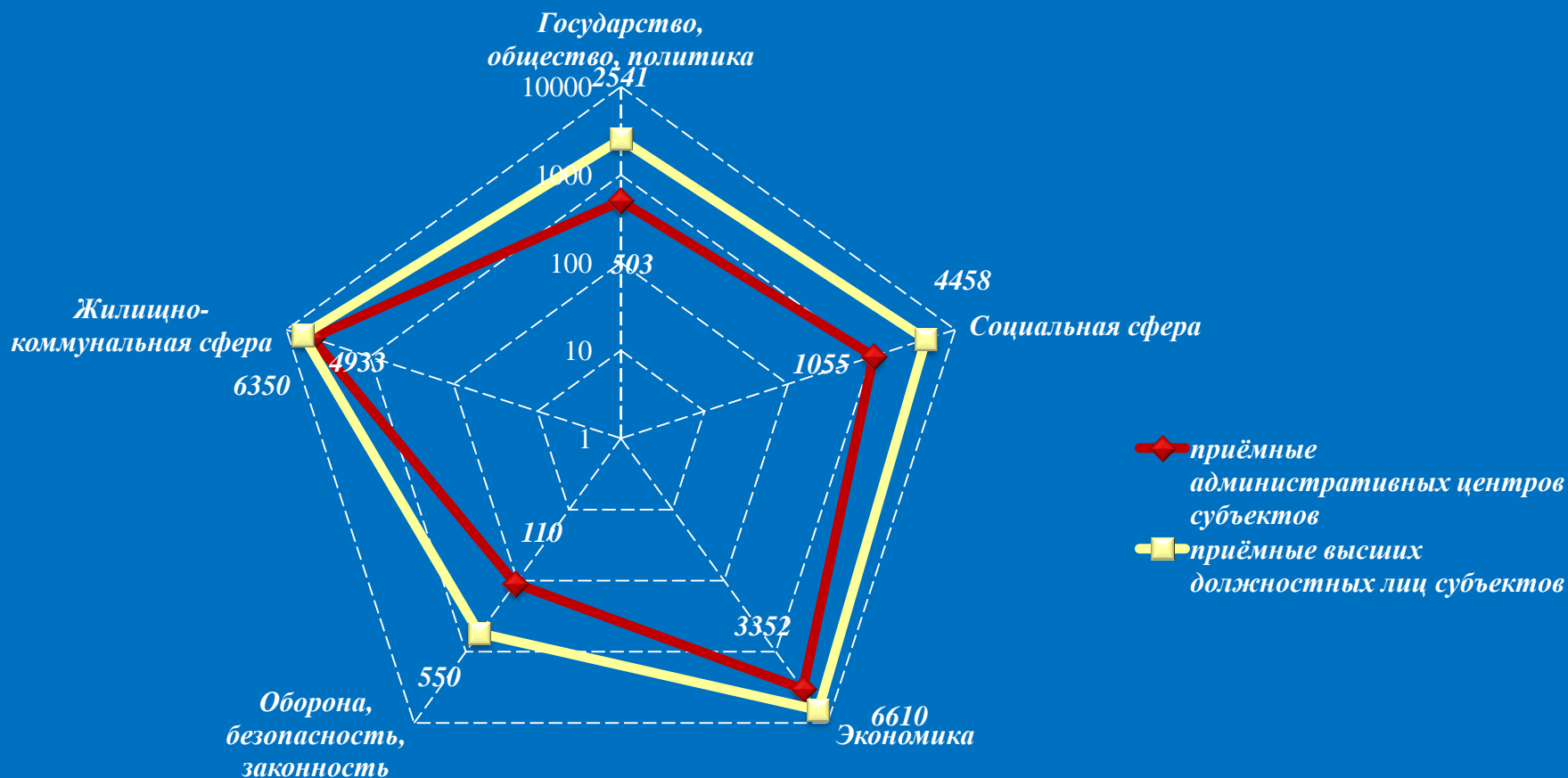


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



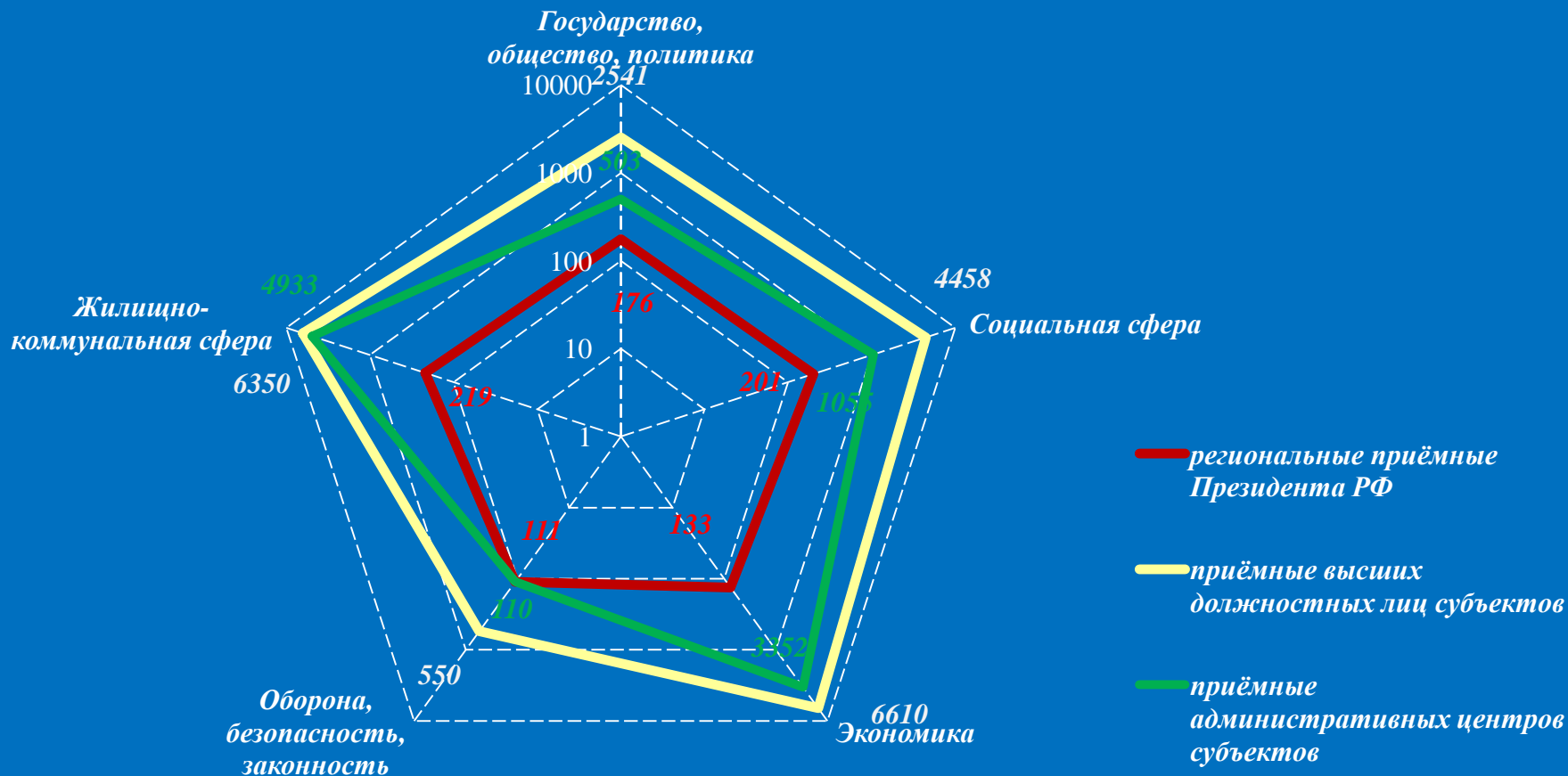
Логарифмическая шкала



**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших  
в региональные приёмные Президента Российской Федерации,  
в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших  
исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров  
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе  
в январе 2016 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



Логарифмическая шкала

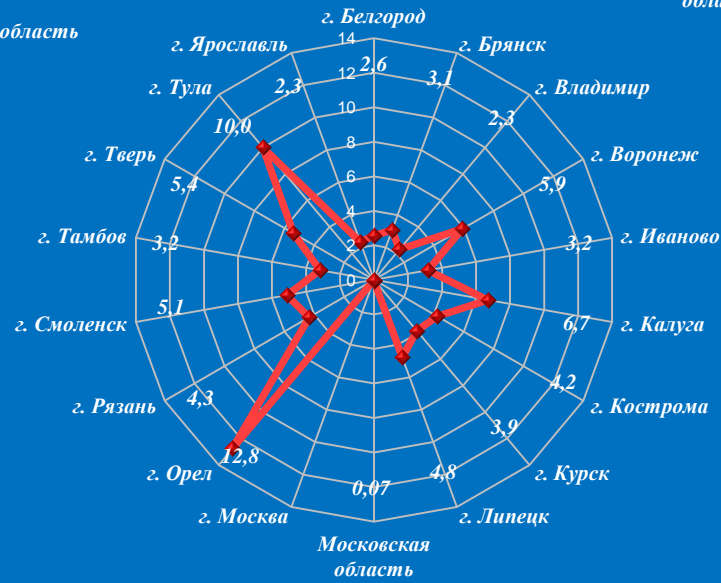
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



**Региональные приёмные Президента РФ**

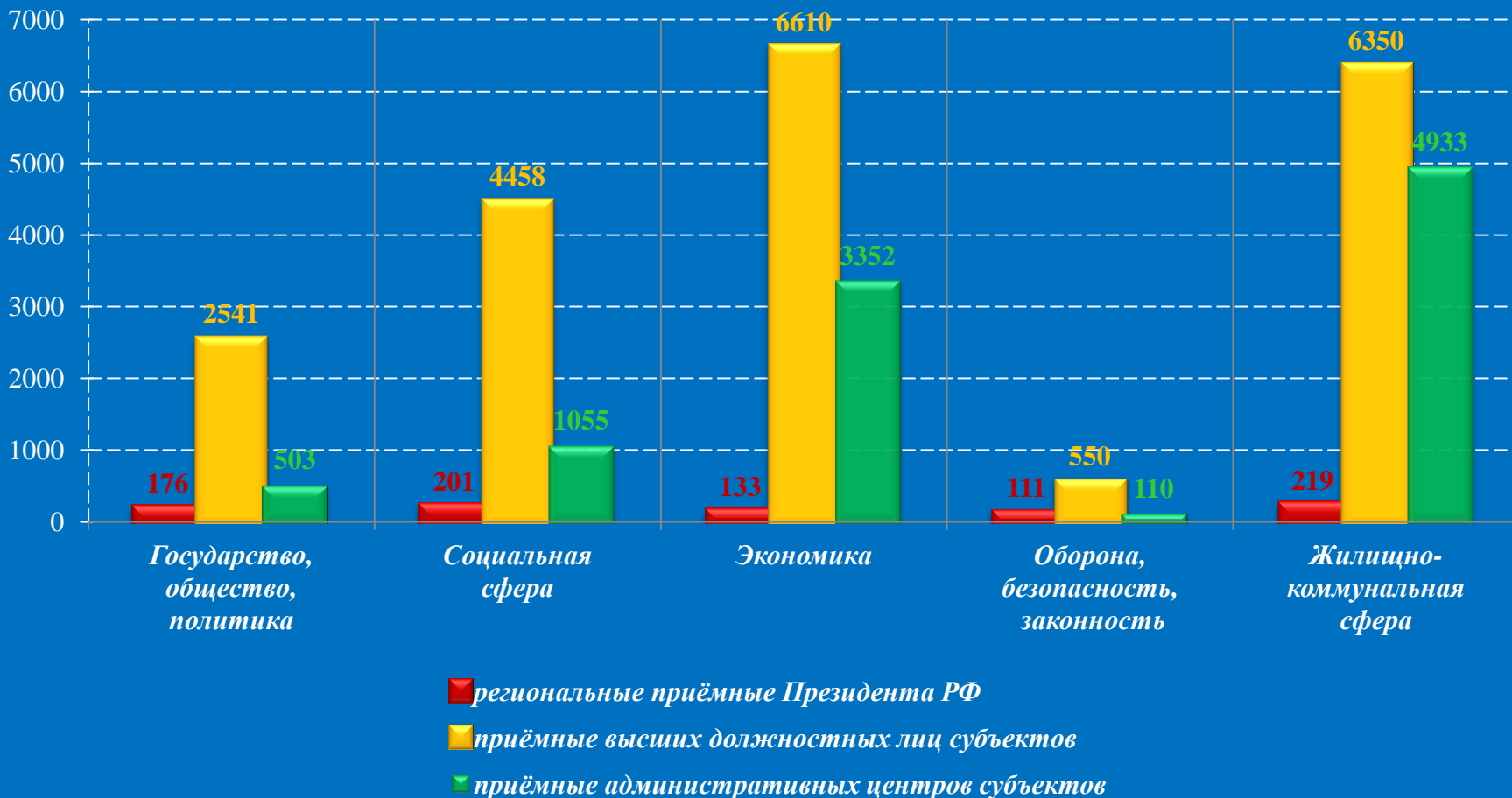


**Приёмные высших должностных лиц субъектов**



**Приёмные административных центров субъектов**

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2016 года



## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В январе 2016 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 782 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе – 325 обращений в письменной (41,56 процента) и 457 обращений в устной форме (58,44 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в январе 2016 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,41 раза, что выше соответствующего показателя декабря 2015 года, когда превышение было в 1,18 раза.

В январе количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с декабрем 2015 года на 473, что составляет 37,69 процента, в том числе письменные и устные сократились на 250 и на 223 обращения соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в январе 2016 года по сравнению с декабрем 2015 года отмечается в 10 субъектах Центрального федерального округа: в Белгородской, Брянской, Владимирской, Ивановской, Калужской, Московской, Рязанской, Тамбовской, Тульской, Ярославской областях.

В январе 2016 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, очистки дорог и улиц от снега, работы транспорта, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, роста тарифов на услуги жилищно - коммунального хозяйства, цен на продукты питания и предметов повседневного спроса, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 2 личных приёма провели помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 13 приемов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.1 Конституционный строй» - 98 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» - 61 вопрос. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера» - 71 вопрос, «3.2 Хозяйственная деятельность» - 98 вопросов в тематическом разделе «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 42 вопроса в разделе «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 139 вопросов, «5.4 Обеспечение права на жилище» - 57 вопросов.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны.



На первое место вышли вопросы тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера» - 219 вопросов (26,07 процента), в том числе: Курская область - 33, Липецкая область - 26, Тверская область - 23, Костромская область - 22, Воронежская область - 19, Владимирская область - 17. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера» - 201 (23,93 процента), в том числе: Орловская область - 21, Белгородская область - 20, Владимирская область - 18, Ивановская область - 17, Курская области - 16, Костромская область - 15.

На третьем месте вопросы тематического раздела «1.Государство, общество, политика» - 176 вопросов (20,95 процента), в том числе: Тверская и Калужская области - 26, Воронежская область - 23, Липецкая область - 18, Курская область - 15, Орловская область - 14. «3.Экономика» - 133 вопроса (15,83 процента), в том числе: Смоленская область - 18, Брянская, Ивановская и Калужская области - 11, Владимирская и Орловская области - 10, Белгородская область - 9. Количество вопросов по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» сократилось и составило - 111 вопросов (13,21 процента), в том числе: Орловская область - 14, Тверская область - 11, Владимирская и Липецкая области - 10 вопросов соответственно.

6. Общие показатели обращений граждан в декабре 2015 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального округа из 18 (в Костромской, Курской, Липецкой, Тверской, Воронежской, Владимирской, Московской, Ивановской, Тамбовской, областях) превысили значения от 24 до 43 процентов. «2.Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 (в Белгородской, Ярославской, Тульской, Орловской, Рязанской, Тамбовской, Ивановской, Владимирской областях) превысили значения от 24 до 43 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» в 6 субъектах (в Калужской, Воронежской, Тверской, Тульской, Липецкой, Орловской областях) превысили значения от 22 до 44 процентов. «3.Экономика» в 8 субъектах: (в Брянской, Московской, Смоленской, Ивановской, Белгородской, Костромской, Владимирской, Тульской областях) превысили значения от 16 до 58 процентов.



По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 5 субъектах (в Орловской, Московской, Тамбовской, Владимирской, Брянской, областях) показатели которых превысили значения от 16 до 22 процентов.

7. В январе 2016 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 9680 обращений, в том числе 8474 в письменной форме (87,54 процента) и 1206 в устной форме (12,46 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме превысило количество обращений в устной форме в 7,03 раза, а в декабре 2015 года превышение составляло в 5,84 раз.

В январе 2016 года по сравнению с декабрём 2015 года общее количество устных и письменных обращений уменьшилось на 3467 обращений, что составляет 26,37 процента, в том числе письменные уменьшились на 2751 (24,51 процента), а устные на 716 (37,25 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в январе 2016 года, уменьшились по сравнению с декабрем 2015 года по всем тематическим разделам на 3525 .

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились.

В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.2 Основы государственного управления» - 239 вопросов (47,51 процента), «1.1 Конституционный строй» - 156 вопросов (31,01 процента). По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 371 вопрос (35,17 процента), «2.4 Образование, Наука, Культура» - 349 вопросов (33,08 процента).





По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» - 2983 вопроса (88,99 процента) вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» лидирует и составила - 94 вопросов (85,45 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3007 вопросов (60,96 процента) и «5.4Обеспечение права на жилище» - 1037 (21,02 процента)».

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 4933 вопроса (48,70 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 1436, Воронеж - 546, Калуга - 408, Тверь - 371, Липецк - 309, Рязань - 235. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 3352 вопросов (33,68 процента), в том числе в городах: Воронеж - 575, Тверь - 316, Смоленск - 306, Орёл – 273, Калуга – 234, Курск - 220, Владимир - 201 вопрос соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера» - 1055 вопросов (10,6 процента),в том числе: город Орёл - 274, Воронеж – 162, Тверь - 90, Тула - 75, Курск и Белгород–71, Смоленск - 52. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика» - 503 вопроса (5,05 процента) к ним относятся города: Воронеж - 80, Иваново - 77, Тамбов - 69 и «4.Оборона, безопасность, законность» - 110 вопросов (1,11 процента).

11. Общие показатели по - разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно - коммунальная сфера» в 10 городах субъектов Центрального федерального округа из 18 (г. Тула, г. Калуга, г. Липецк, г. Иваново, г. Рязань, г. Тверь, г. Кострома, г. Белгород, г. Воронеж, г. Орел) превысили значения от 35 до 93,6 процентов от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 8 городах (г. Владимир, г. Смоленск, г. Курск, г. Брянск, Московская область, г. Ярославль, г. Воронеж, г. Кострома), которые превысили значения от 40 до 61,8 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 9 городах (г. Орел, Московская область, г. Белгород, г. Курск, г. Воронеж, г. Ярославль, г. Тверь, г. Кострома, г. Владимир) значения превысили от 10 до 26,3 процентов; а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 городах (г. Иваново, г. Тамбов, г. Белгород, г. Рязань, г. Воронеж, г. Тверь, г. Орел, г. Курск), значения, которых превысили от 5 до 23 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально - экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

12. В январе 2016 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 19522 обращения, в том числе - 16714 обращений в письменной форме (85,62 процента) и 2808 обращений в устной форме (14,38 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, для направления обращений авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа. Количество обращений в письменной форме в январе 2016 года превысило количество обращений в устной форме в 5,95 раз, а в декабре 2015 года превышение составляло 9,95 раз. В январе 2016 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с декабрём 2015 года на 7239, что составляет 27,05 процента, в том числе письменные сократились на 7602 (31,26 процента), а устные увеличились на 363 (14,85 процента) обращений соответственно.

13. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй» - 1279 вопросов (50,33 процента),



«1.2 Основы государственного управления» - 1065 вопросов (41,91 процента), По тематическому разделу «2.Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 1431 вопрос (32,1 процента). «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 1293 вопроса (29 процентов). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Хозяйственная деятельность» - 4740(71,71 процента) «вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» составила - 259 вопросов (47,09 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3811 вопросов (60,02 процента), «5.4 Обеспечение права на жилище» - 1773 (27,92 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «3.Экономика» лидируют вопросы в 9 субъектах (Московская область, Брянская область, Тульская область, Рязанская область, Костромская область, Орловская область, Калужская область, Курская область, Тамбовская область), значения, которых превысили от 23 до 45 процентов. Вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» особо активно поднимались в 10 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Ивановская область, Тверская область, Брянская область, Липецкая область, Смоленская область, Тульская область, Ярославская область, Тамбовская область, Рязанская область, Калужская область) превысили значения от 32 до 45,5 процента от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «2.Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 9 субъектах (Владимирская область, Белгородская область, Орловская область, Ивановская область, Костромская область, Курская область, Ярославская область, Воронежская область, Тамбовская область), которые превысили значения от 26 до 45 процентов.

По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» в 11 субъектах (Калужская область, Ярославская область, Костромская область, Тверская область, Рязанская область, Смоленская область, Тульская область, Липецкая область, Московская область, Курская область, Ивановская область) превысили значения от 12 до 16 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло несущественное снижение вопросов по сравнению с декабрём 2105 года на 113 и составляет 443.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



## ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

**Обращение** – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



**Тематический раздел** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

**Тематика** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

**Группа тем** – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

