

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан  
и организаций, рассмотренных в декабре 2015 года  
в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в декабре 2015 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года, в сравнении с ноябрем 2015 года и декабрем 2014 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в декабре 2015 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.





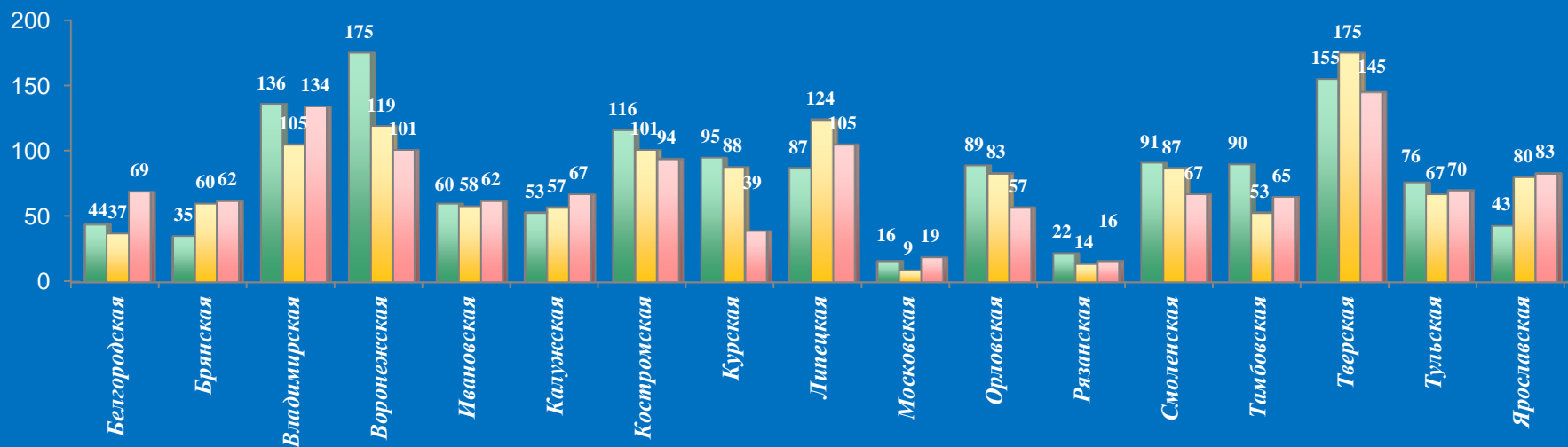
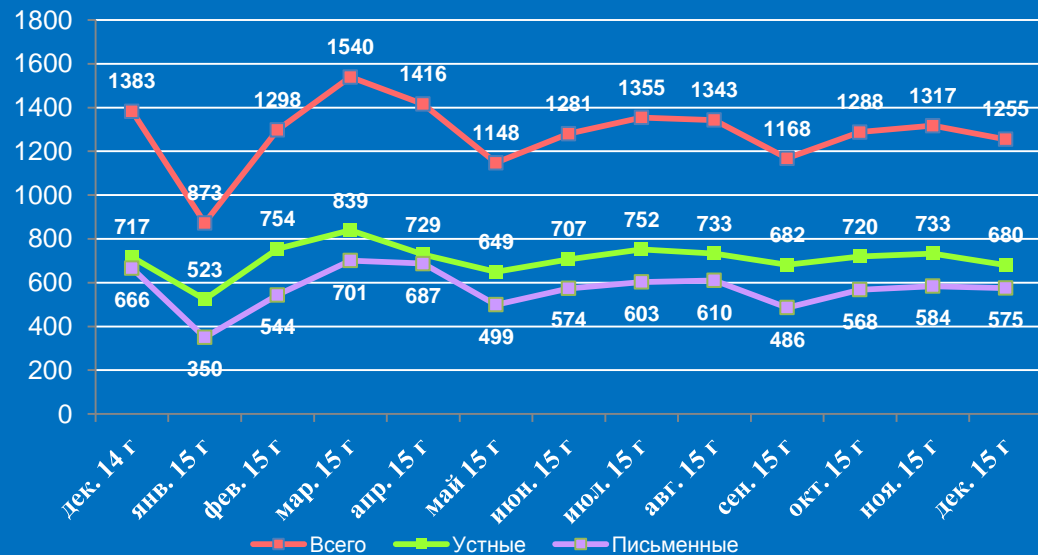
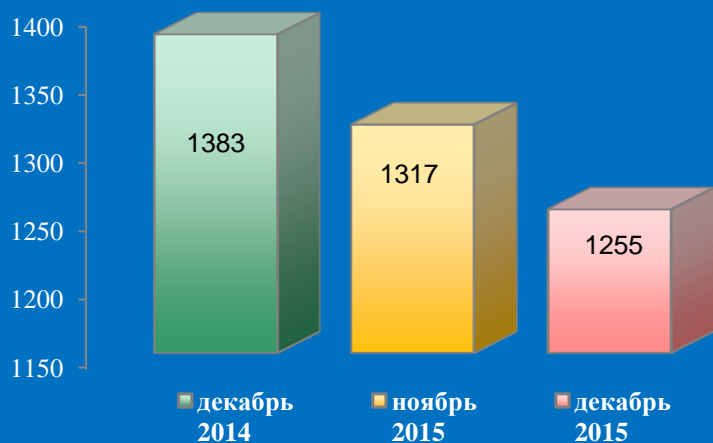
# I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в декабре 2015 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	69	69	10	19	11	11	18
2	Брянская область	62	64	9	8	16	22	9
3	Владимирская область	134	134	14	38	30	19	33
4	Воронежская область	101	101	28	15	26	14	18
5	Ивановская область	62	74	11	16	16	17	14
6	Калужская область	67	68	20	5	23	4	16
7	Костромская область	94	97	12	18	12	29	26
8	Курская область	39	50	4	4	23	4	15
9	Липецкая область	105	105	17	21	20	12	35
10	Московская область	19	19	1	6	10	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	57	58	20	18	7	6	7
13	Рязанская область	16	16	3	4	2	4	3
14	Смоленская область	67	74	7	17	14	13	23
15	Тамбовская область	65	69	8	19	11	9	22
16	Тверская область	145	146	28	31	37	18	32
17	Тульская область	70	70	17	24	8	13	8
18	Ярославская область	83	83	18	7	19	20	19
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1255</b>	<b>1297</b>	<b>227</b>	<b>270</b>	<b>285</b>	<b>215</b>	<b>300</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



Декабрь 2014 год



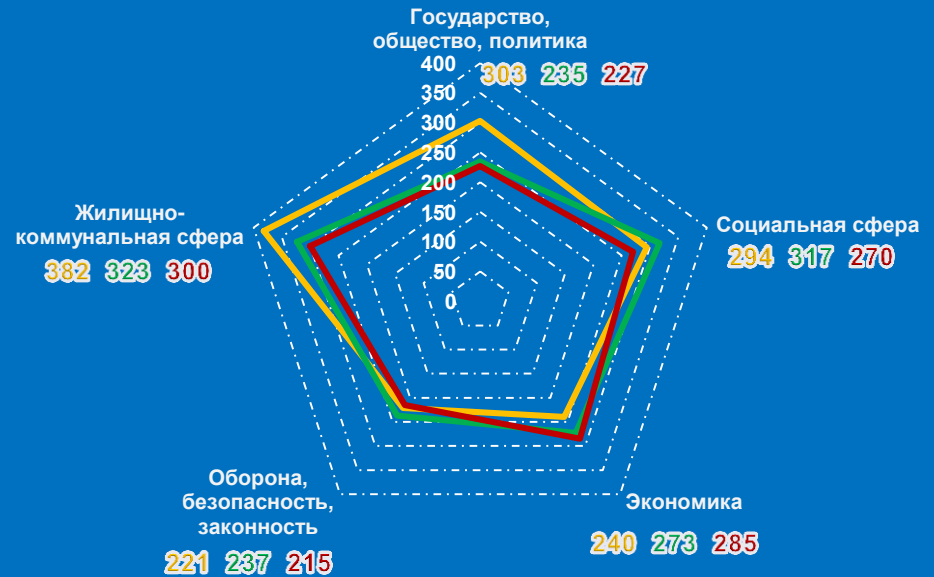
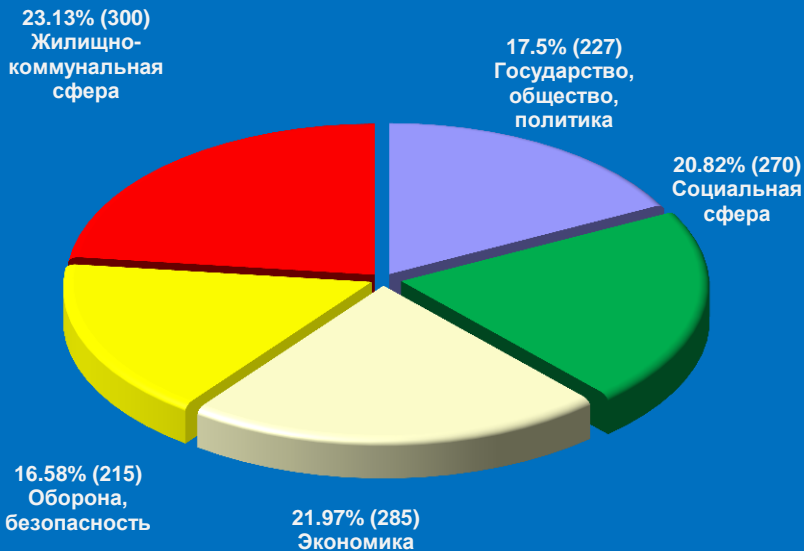
Декабрь 2015 год



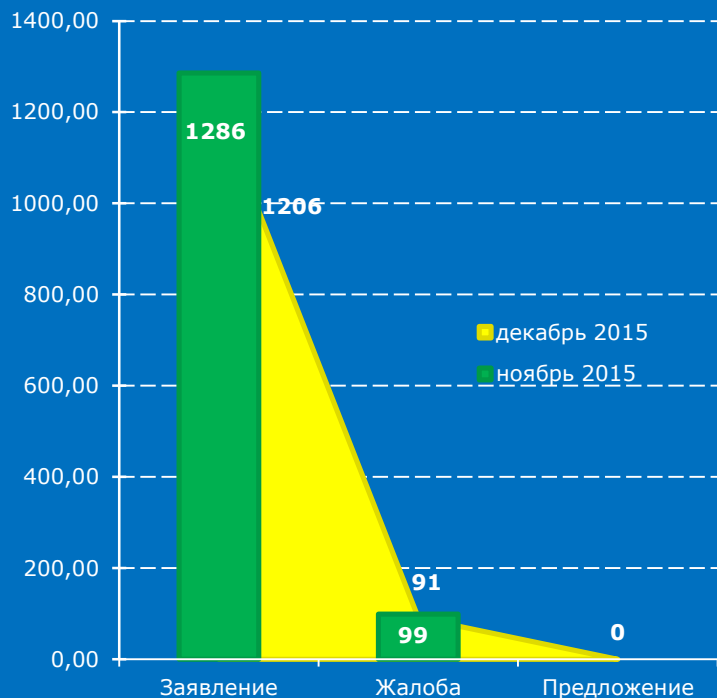
Ноябрь 2015 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2015	(227) [17,5%]	(270) [20,82%]	(285) [21,97%]	(215) [16,58%]	(300) [23,13%]	1297
ноябрь 2015	(235) [16,97%]	(317) [22,89%]	(273) [19,71%]	(237) [17,11%]	(323) [23,32%]	1385
декабрь 2014	(303) [21,04%]	(294) [20,42%]	(240) [16,67%]	(221) [15,35%]	(382) [26,53%]	1440



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов**



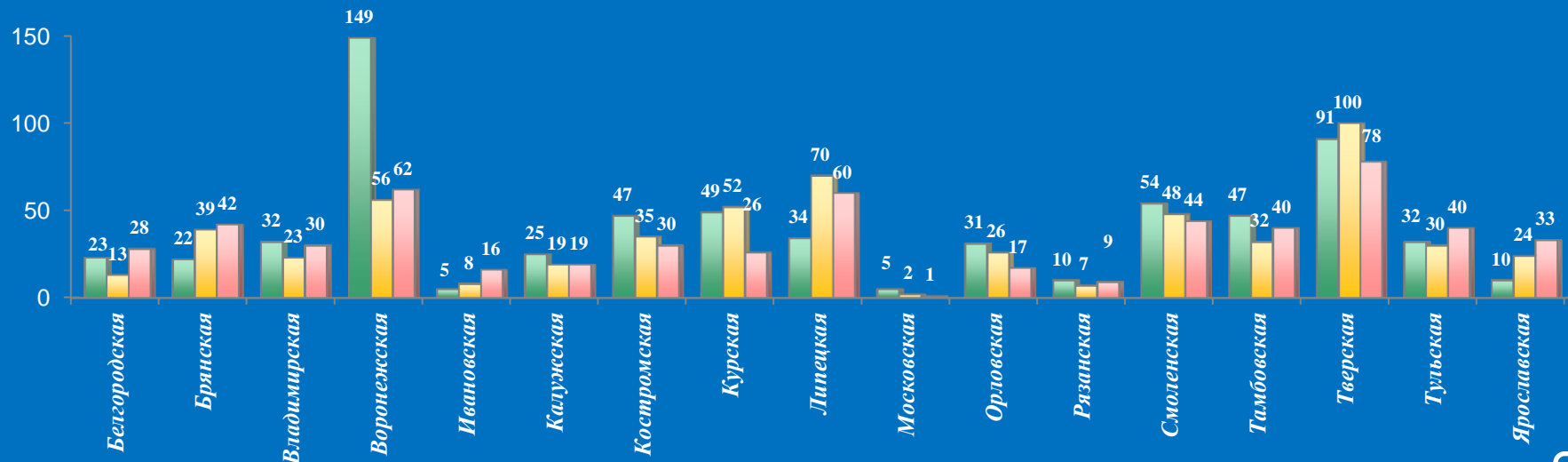
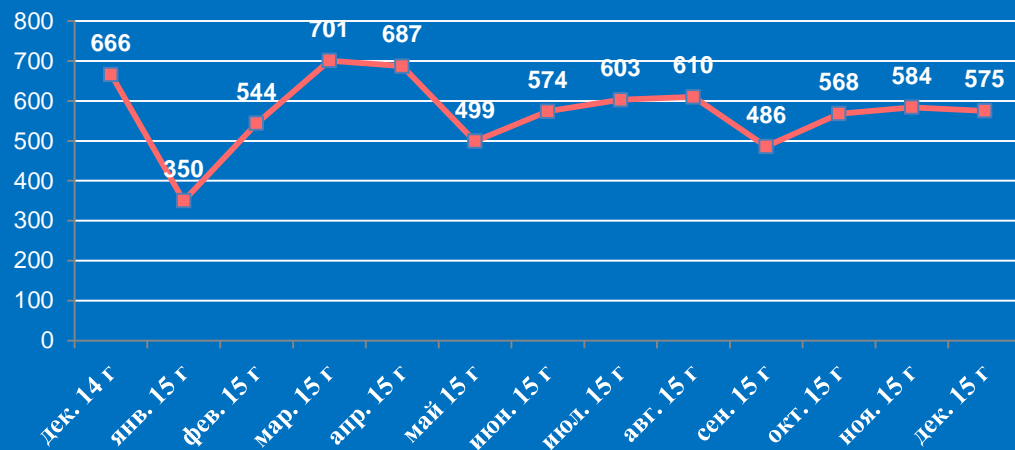
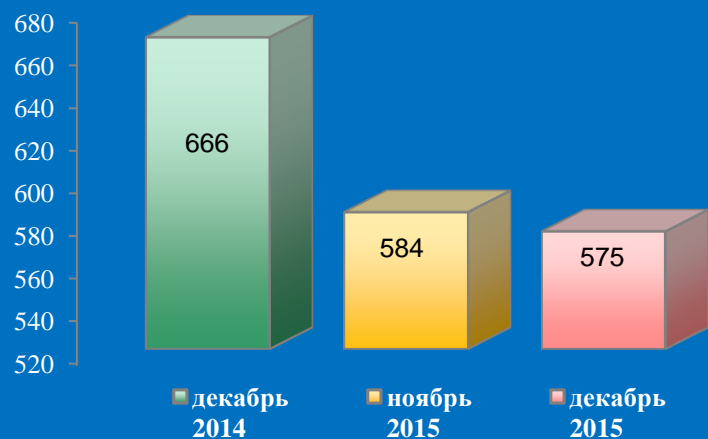
Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
декабрь 2015	<b>1297</b> [100,00%]	(1206) [87,66%]	(91) [5,86%]	(0) [0,00%]
ноябрь 2015	<b>(1385)</b> [100,00%]	(1286) [85,99%]	(99) [5,56%]	(0) [0,00%]

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	28	28	4	7	3	6	8
2	Брянская область	42	44	7	6	11	13	7
3	Владимирская область	30	30	3	6	3	2	16
4	Воронежская область	62	62	7	11	18	9	17
5	Ивановская область	16	20	4	4	4	4	4
6	Калужская область	19	20	6	4	3	1	6
7	Костромская область	30	32	7	7	4	6	8
8	Курская область	26	34	3	2	15	4	10
9	Липецкая область	60	60	5	15	14	6	20
10	Московская область	1	1	1	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	17	17	8	2	2	3	2
13	Рязанская область	9	9	1	4	1	1	2
14	Смоленская область	44	47	4	11	9	8	15
15	Тамбовская область	40	41	4	7	7	7	16
16	Тверская область	78	78	16	12	20	9	21
17	Тульская область	40	40	11	13	5	6	5
18	Ярославская область	33	33	4	2	10	11	6
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>575</b>	<b>596</b>	<b>95</b>	<b>113</b>	<b>129</b>	<b>96</b>	<b>163</b>



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



Декабрь 2014 год



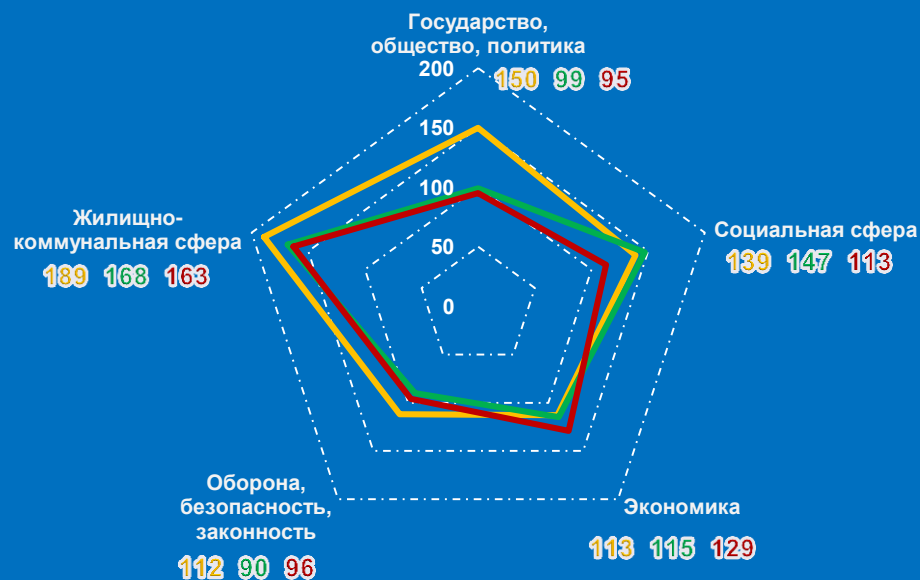
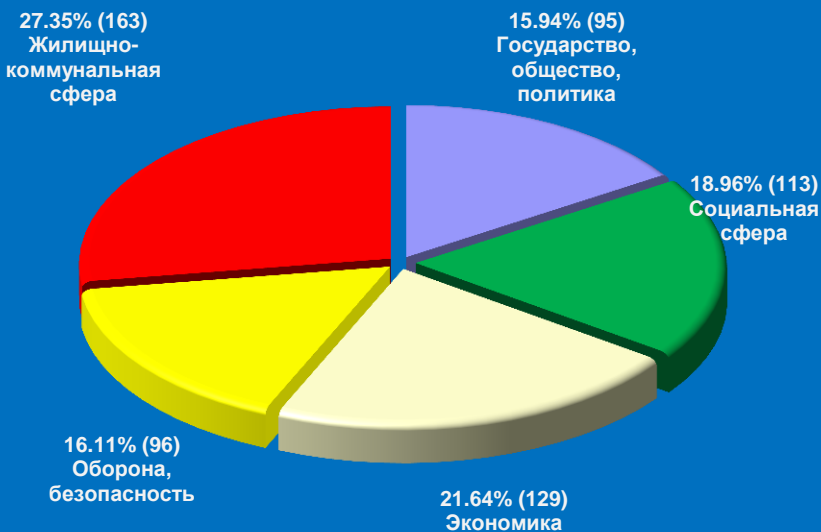
Декабрь 2015 год



Ноябрь 2015 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года

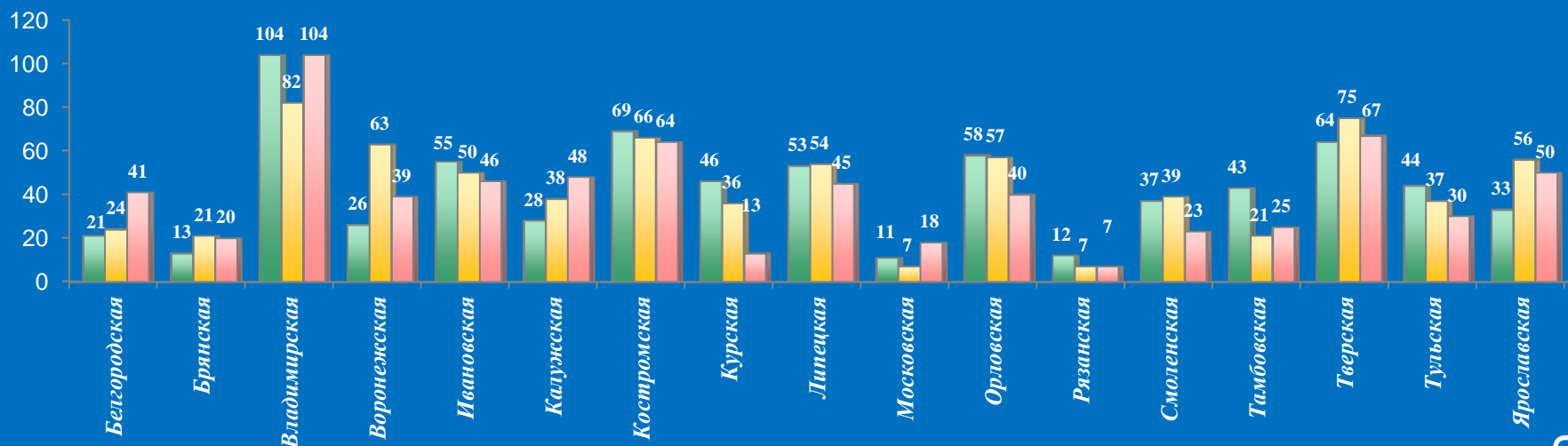
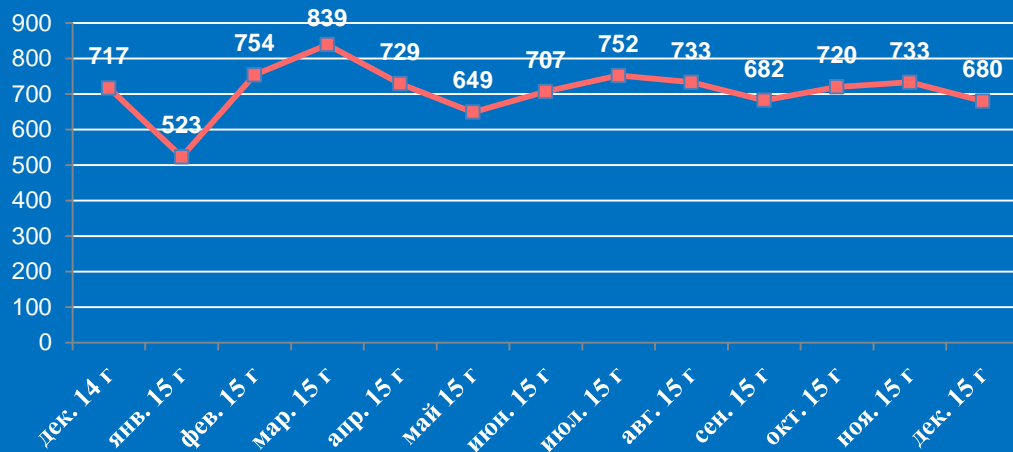
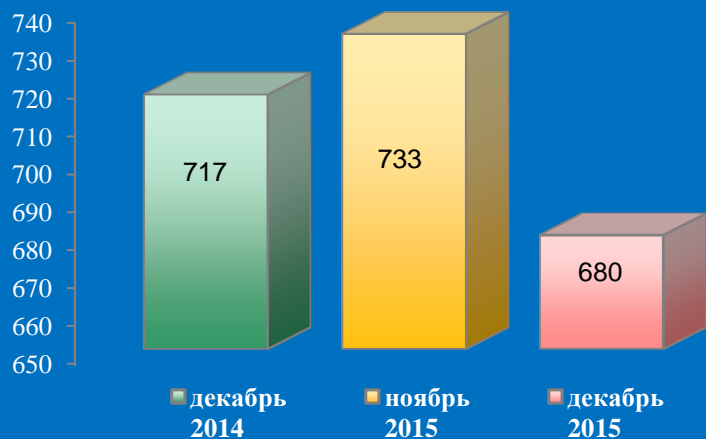
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
декабрь 2015		(95) [15,94%]	(113) [18,96%]	(129) [21,64%]	(96) [16,11%]	(163) [27,35%]	596
ноябрь 2015		(99) [15,99%]	(147) [23,75%]	(115) [18,58%]	(90) [14,54%]	(168) [27,14%]	619
декабрь 2014		(150) [21,34%]	(139) [19,77%]	(113) [16,07%]	(112) [15,93%]	(189) [26,88%]	703



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные  
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	41	41	6	12	8	5	10
2	Брянская область	20	20	2	2	5	9	2
3	Владимирская область	104	104	11	32	27	17	17
4	Воронежская область	39	39	21	4	8	5	1
5	Ивановская область	46	54	7	12	12	13	10
6	Калужская область	48	48	14	1	20	3	10
7	Костромская область	64	65	5	11	8	23	18
8	Курская область	13	16	1	2	8	0	5
9	Липецкая область	45	45	12	6	6	6	15
10	Московская область	18	18	0	6	10	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	40	41	12	16	5	3	5
13	Рязанская область	7	7	2	0	1	3	1
14	Смоленская область	23	27	3	6	5	5	8
15	Тамбовская область	25	28	4	12	4	2	6
16	Тверская область	67	68	12	19	17	9	11
17	Тульская область	30	30	6	11	3	7	3
18	Ярославская область	50	50	14	5	9	9	13
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>680</b>	<b>701</b>	<b>132</b>	<b>157</b>	<b>156</b>	<b>119</b>	<b>137</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



Декабрь 2014 год



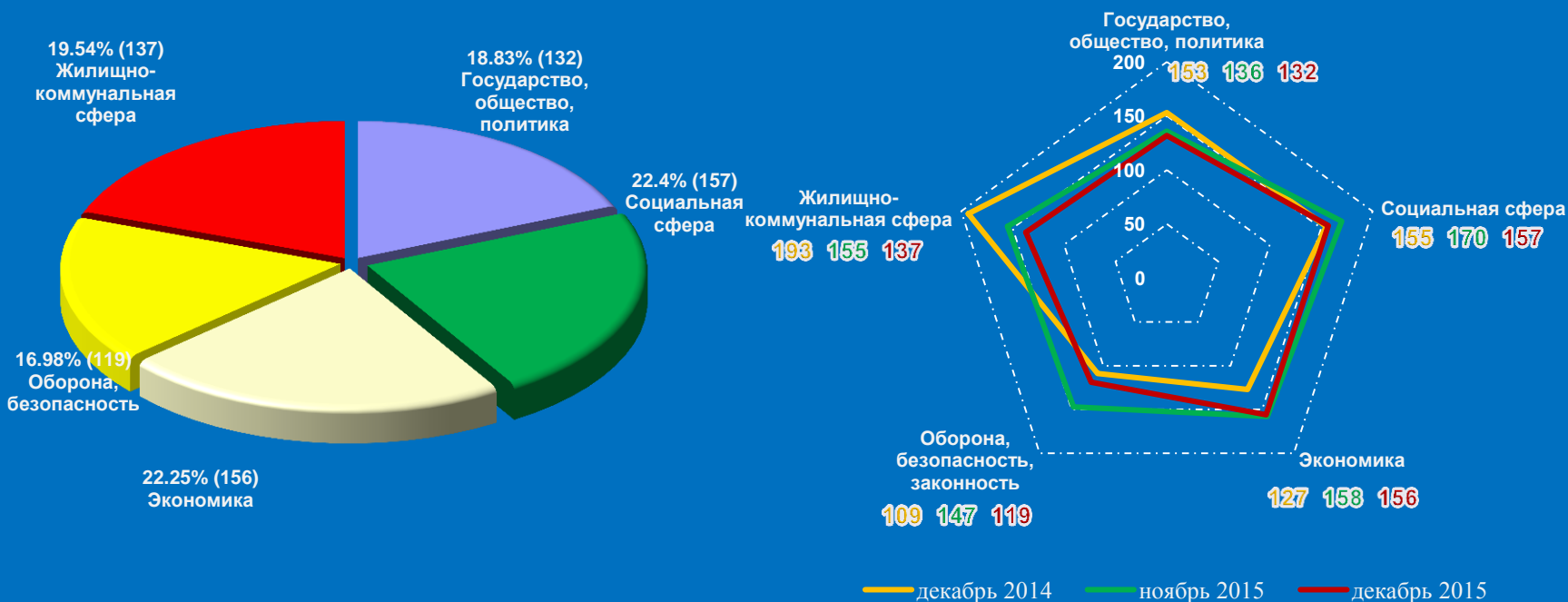
Декабрь 2015 год



Ноябрь 2015 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года

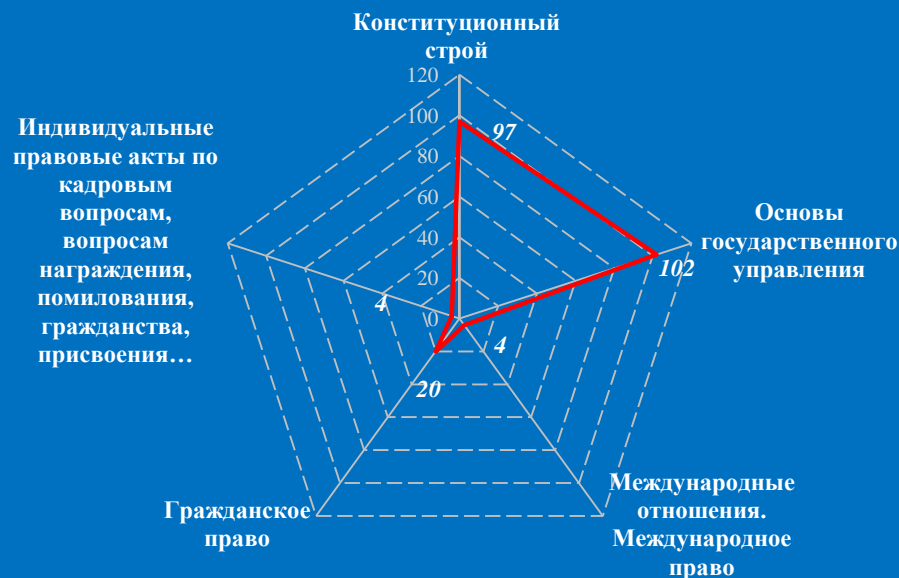
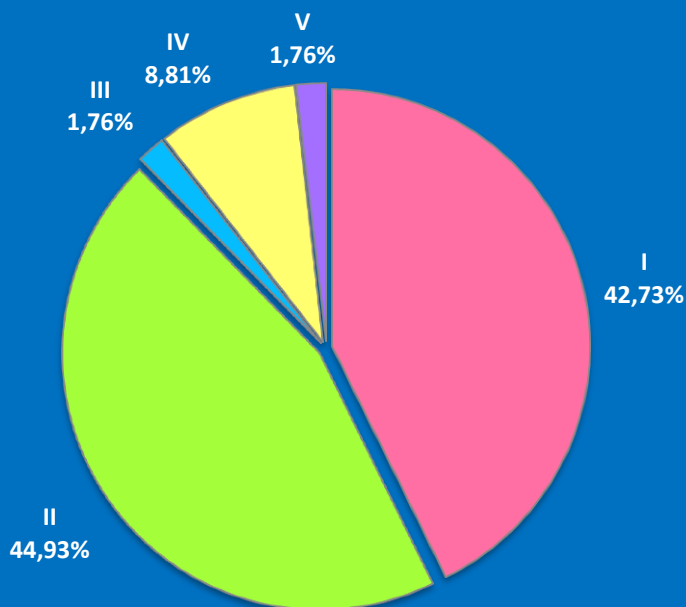
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
декабрь 2015		(132) [18,83%]	(157) [22,4%]	(156) [22,25%]	(119) [16,98%]	(137) [19,54%]	701
ноябрь 2015		(136) [17,75%]	(170) [22,19%]	(158) [20,63%]	(147) [19,19%]	(155) [20,23%]	766
декабрь 2014		(153) [20,76%]	(155) [21,03%]	(127) [17,23%]	(109) [14,79%]	(193) [26,19%]	737





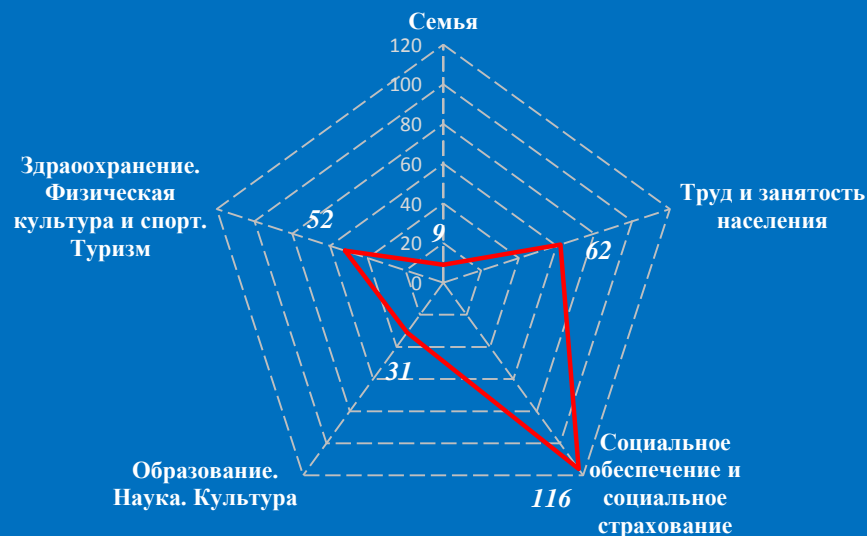
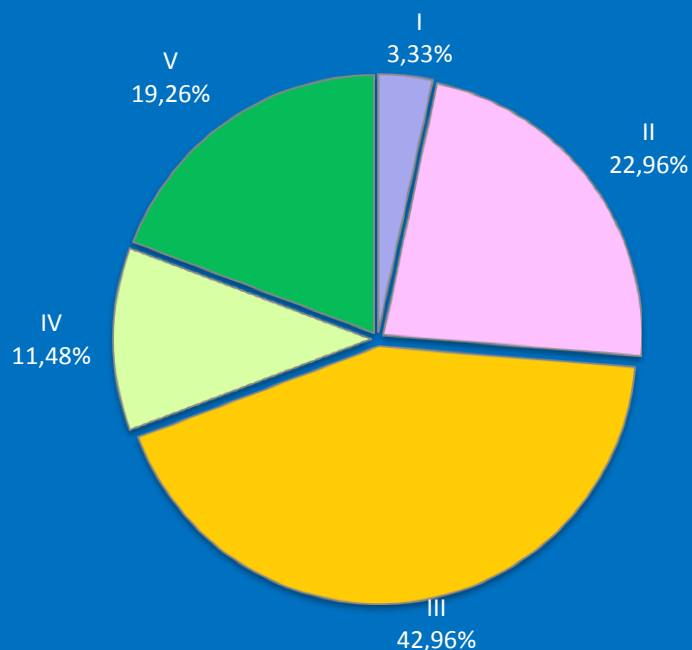
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	97 (42,73%)	102 (44,93%)	4 (1,76%)	20 (8,81%)	4 (1,76%)	227
ноябрь 2015	116 (49,36%)	100 (42,55%)	7 (2,98%)	8 (3,4%)	4 (1,7%)	235
декабрь 2014	172 (56,77%)	97 (32,01%)	2 (0,66%)	12 (3,96%)	20 (6,6%)	303



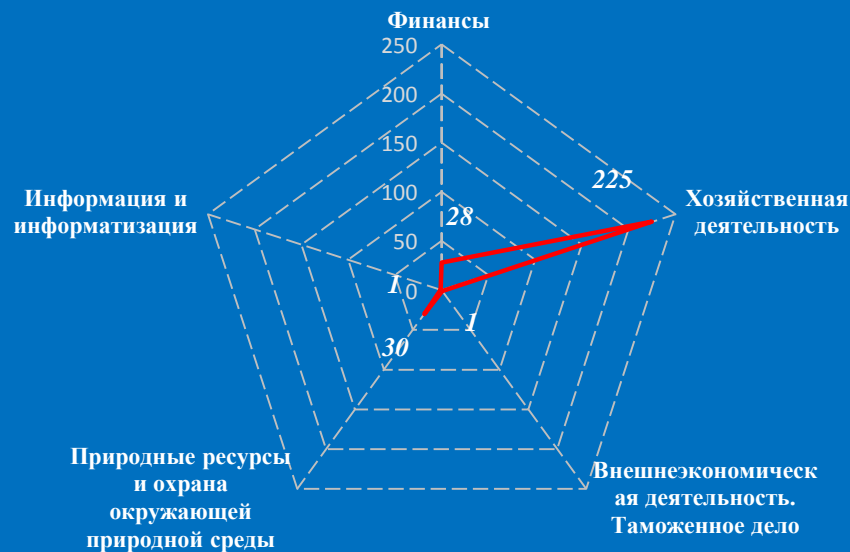
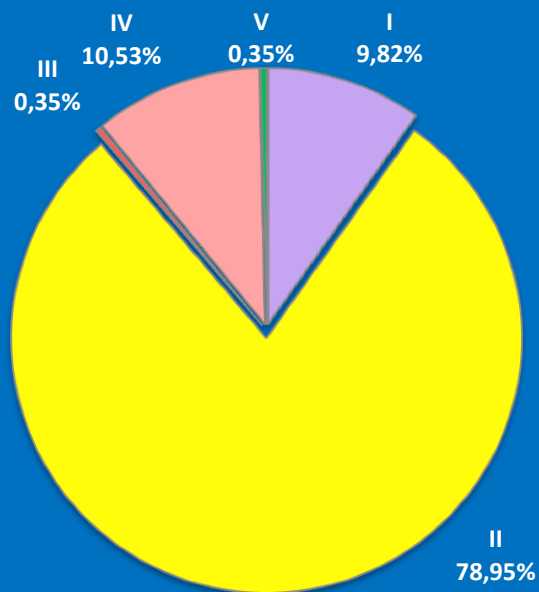
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2015	9 (3,33%)	62 (22,96%)	116 (42,96%)	31 (11,48%)	52 (19,26%)	270
ноябрь 2015	3 (0,95%)	68 (21,45%)	155 (48,9%)	27 (8,52%)	64 (20,19%)	317
декабрь 2014	7 (2,38%)	72 (24,49%)	128 (43,54%)	32 (10,88%)	55 (18,71%)	294



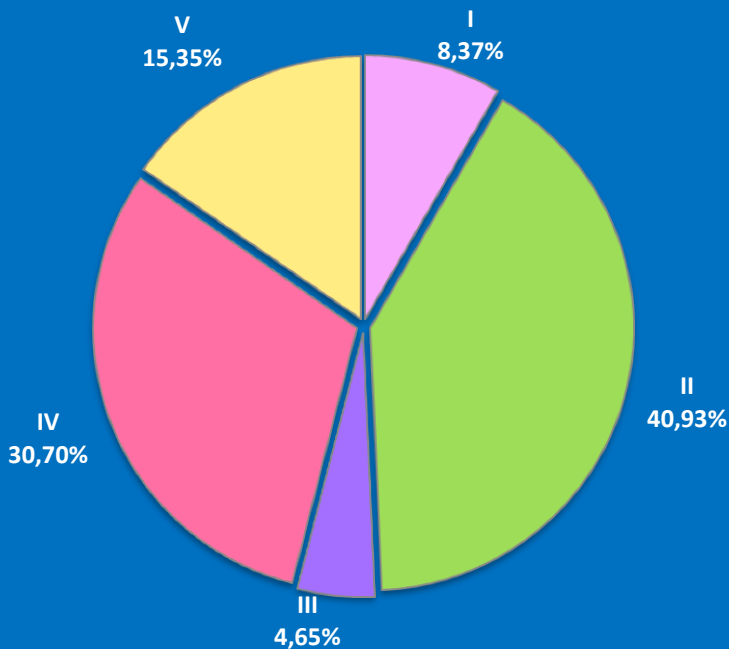
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	28 (9,82%)	225 (78,95%)	1 (0,35%)	30 (10,53%)	1 (0,35%)	285
ноябрь 2015	25 (9,16%)	208 (76,19%)	6 (2,2%)	32 (11,72%)	2 (0,73%)	273
декабрь 2014	26 (10,83%)	181 (75,42%)	8 (3,33%)	25 (10,42%)	0 (0%)	240



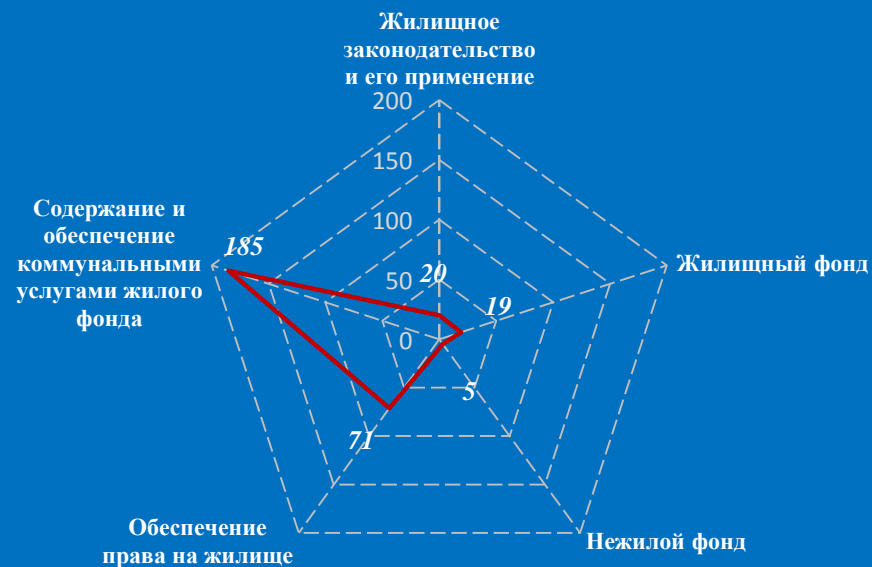
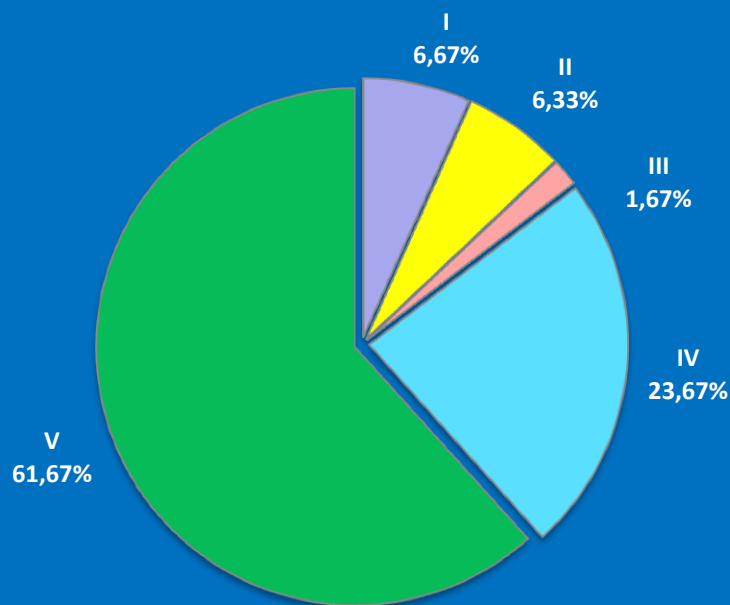
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	18 (8,37%)	88 (40,93%)	10 (4,65%)	66 (30,7%)	33 (15,35%)	215
ноябрь 2015	12 (5,06%)	91 (38,4%)	16 (6,75%)	70 (29,54%)	48 (20,25%)	237
декабрь 2014	21 (9,5%)	108 (48,87%)	4 (1,81%)	58 (26,24%)	30 (13,57%)	221



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	20 (6,67%)	19 (6,33%)	5 (1,67%)	71 (23,67%)	185 (61,67%)	300
ноябрь 2015	23 (7,12%)	14 (4,33%)	1 (0,31%)	68 (21,05%)	217 (67,18%)	323
декабрь 2014	18 (4,71%)	13 (3,4%)	2 (0,52%)	130 (34,03%)	219 (57,33%)	382



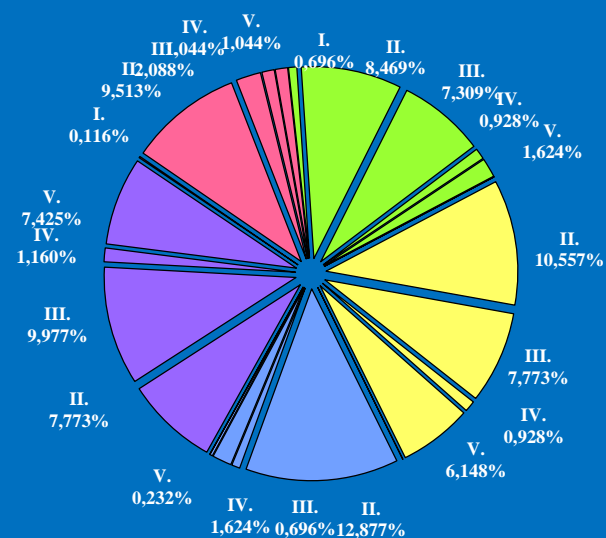
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1297	(227) [17,50%]	(270) [20,82%]	(285) [21,97%]	(215) [16,58%]	(300) [23,13%]					
Направлено по компетенции	(862) [100,00%]	(119) [13,81%]	(164) [19,03%]	(219) [25,41%]	(133) [15,43%]	(227) [26,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(7) [0,81%]	(1) [0,12%]	(6) [0,70%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(424) [49,19%]	(82) [9,51%]	(73) [8,47%]	(91) [10,56%]	(111) [12,88%]	(67) [7,77%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(240) [27,84%]	(18) [2,09%]	(63) [7,31%]	(67) [7,77%]	(6) [0,70%]	(86) [9,98%]					
IV. Иные государственные органы	(49) [5,68%]	(9) [1,04%]	(8) [0,93%]	(8) [0,93%]	(14) [1,62%]	(10) [1,16%]					
V. Органы местного самоуправления	(142) [16,47%]	(9) [1,04%]	(14) [1,62%]	(53) [6,15%]	(2) [0,23%]	(64) [7,42%]					

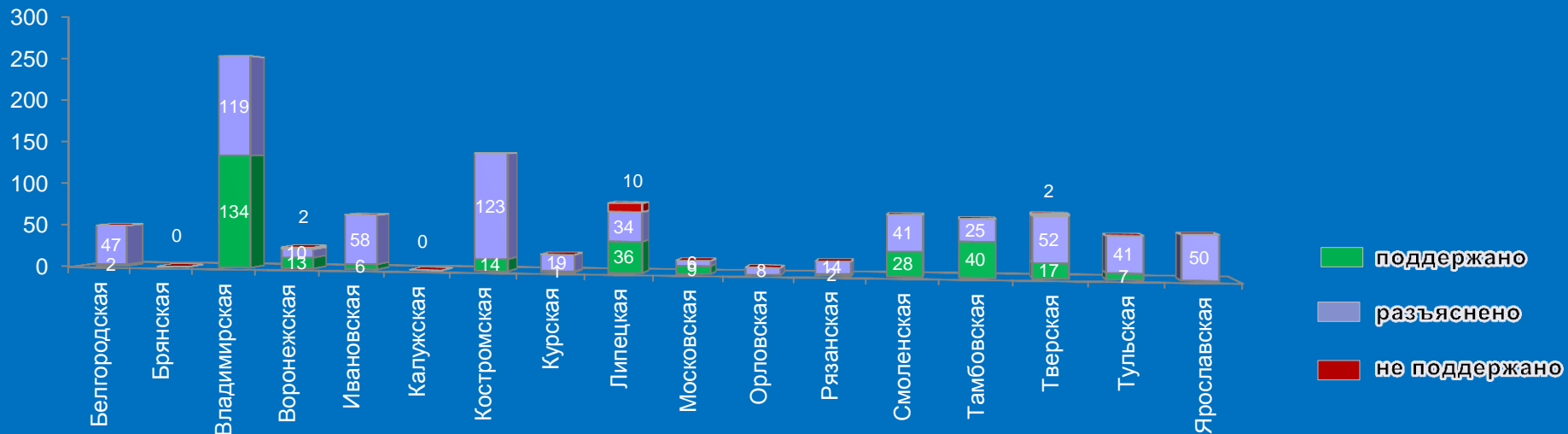
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

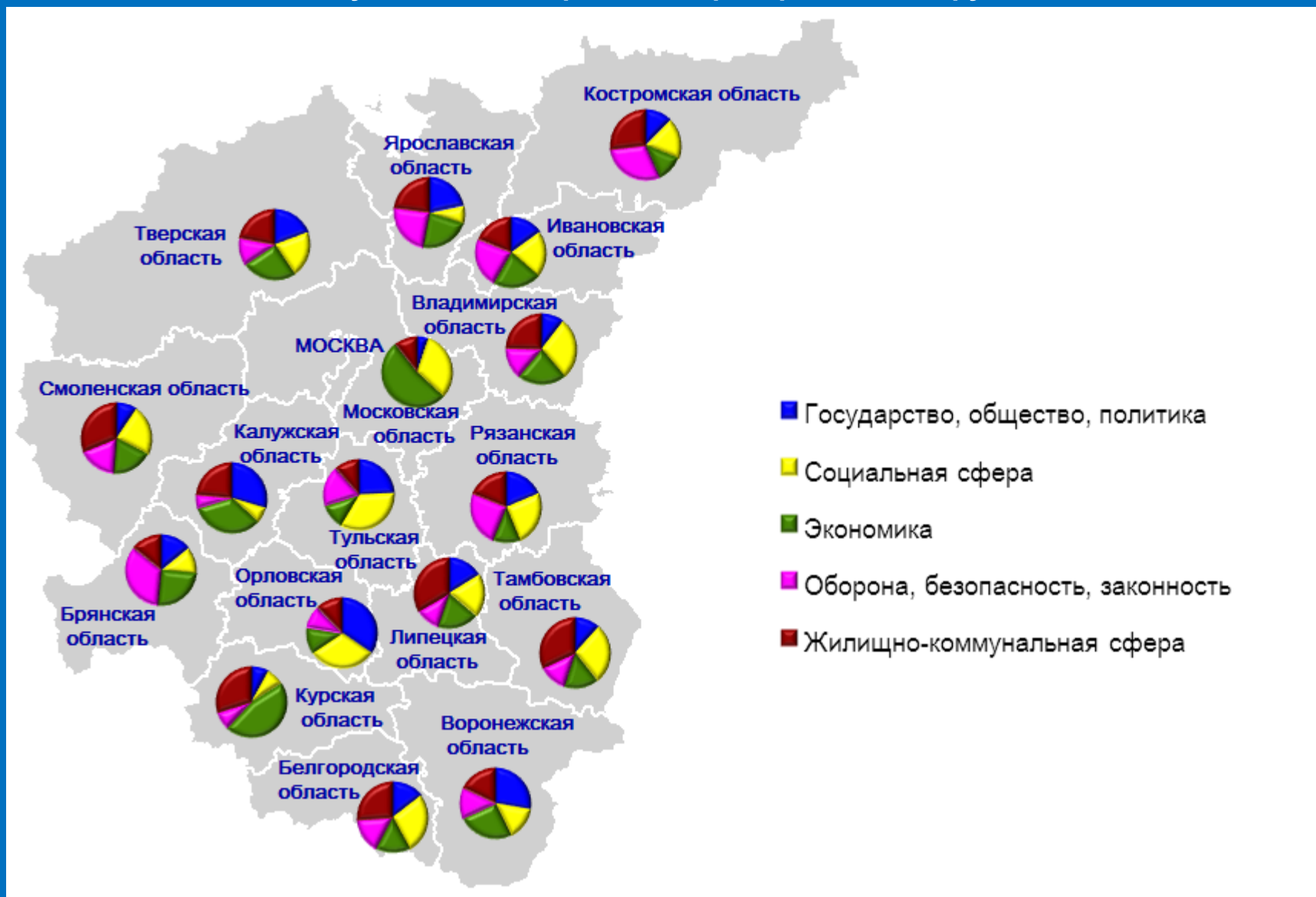


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года

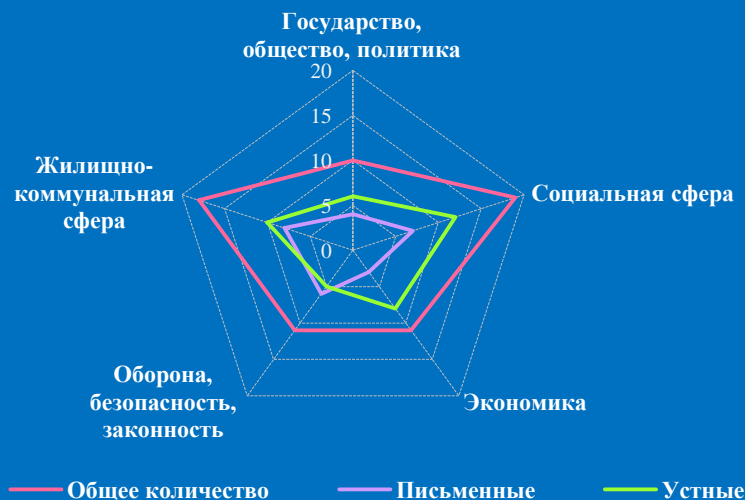
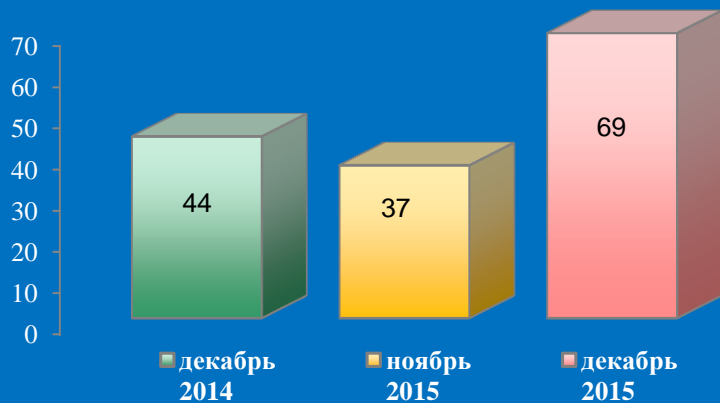




Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа

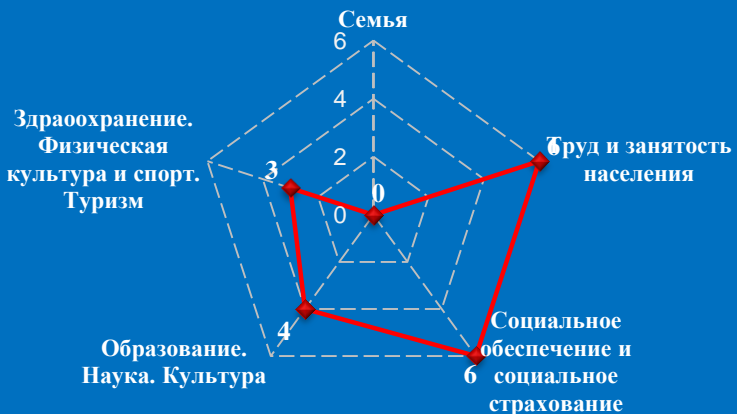


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2015 года

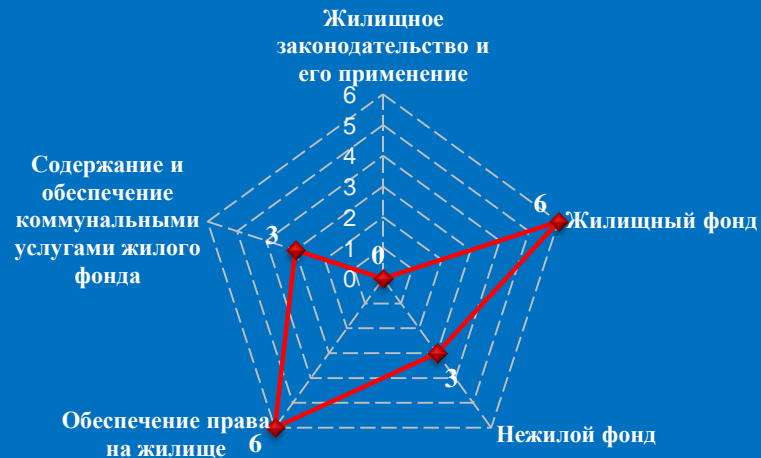


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

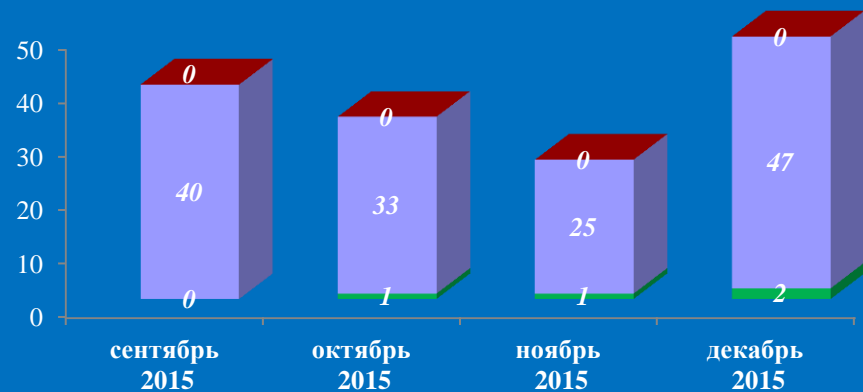


### Жилищно-коммунальная сфера

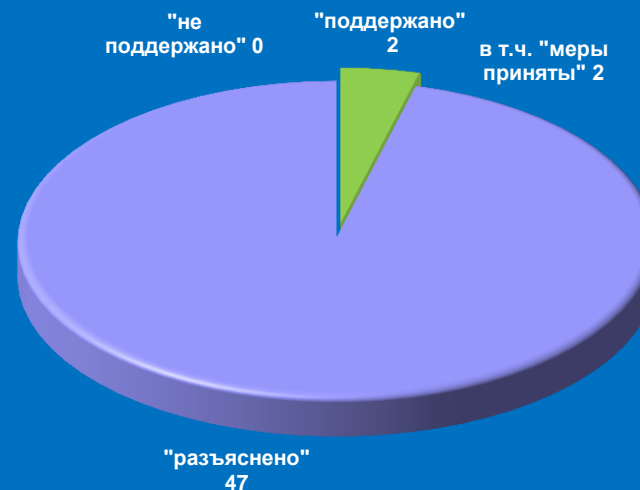


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



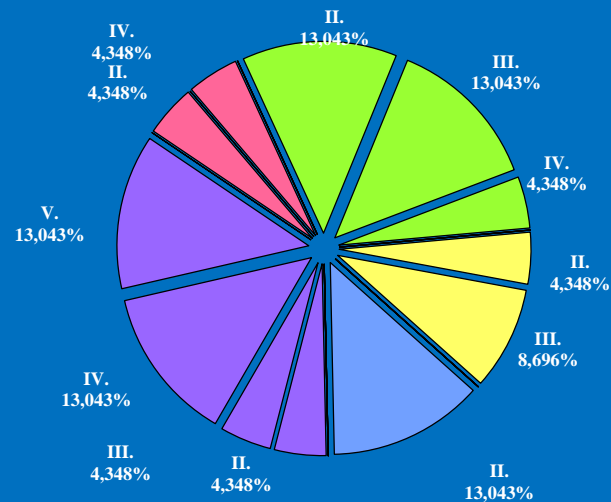
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	69	(10) [14,49%]	(19) [27,54%]	(11) [15,94%]	(11) [15,94%]	(18) [26,09%]					
Направлено по компетенции	(23) [100,00%]	(2) [8,70%]	(7) [30,43%]	(3) [13,04%]	(3) [13,04%]	(8) [34,78%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(9) [39,13%]	(1) [4,35%]	(3) [13,04%]	(1) [4,35%]	(3) [13,04%]	(1) [4,35%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [26,09%]	(0) [0,00%]	(3) [13,04%]	(2) [8,70%]	(0) [0,00%]	(1) [4,35%]					
IV. Иные государственные органы	(5) [21,74%]	(1) [4,35%]	(1) [4,35%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [13,04%]					
V. Органы местного самоуправления	(3) [13,04%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [13,04%]					

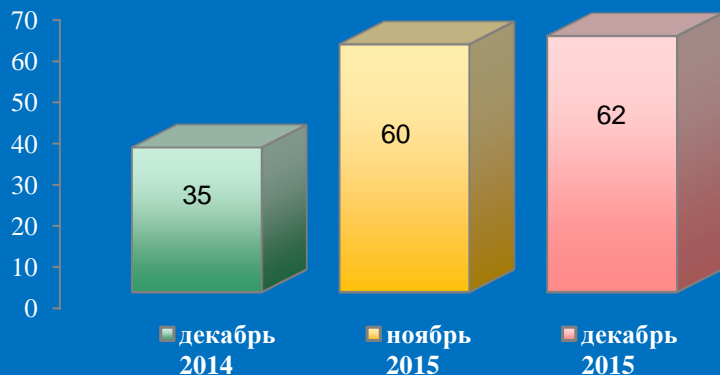
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

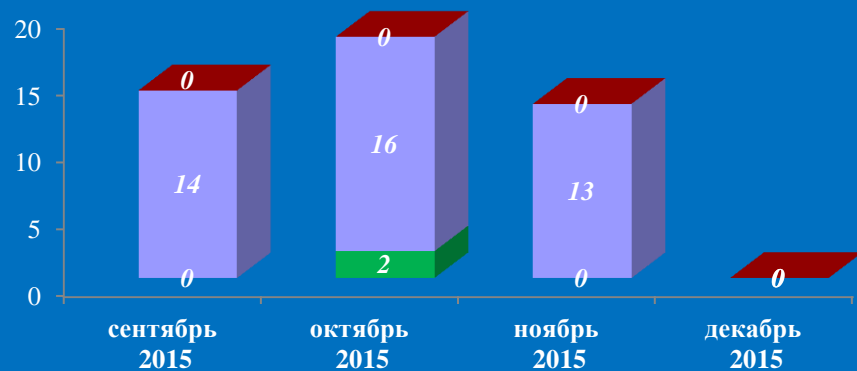


### Экономика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

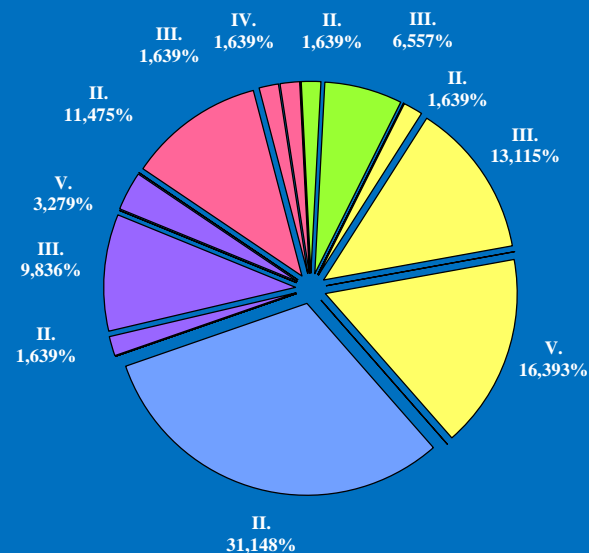
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	64	(9) [14,06%]	(8) [12,50%]	(16) [25,00%]	(22) [34,38%]	(9) [14,06%]					
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(9) [14,75%]	(5) [8,20%]	(19) [31,15%]	(19) [31,15%]	(9) [14,75%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(29) [47,54%]	(7) [11,48%]	(1) [1,64%]	(1) [1,64%]	(19) [31,15%]	(1) [1,64%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [31,15%]	(1) [1,64%]	(4) [6,56%]	(8) [13,11%]	(0) [0,00%]	(6) [9,84%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,64%]	(1) [1,64%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(12) [19,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(10) [16,39%]	(0) [0,00%]	(2) [3,28%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

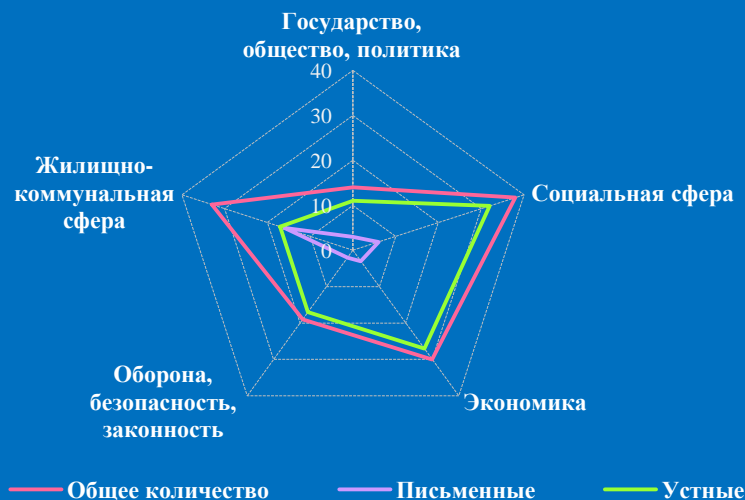
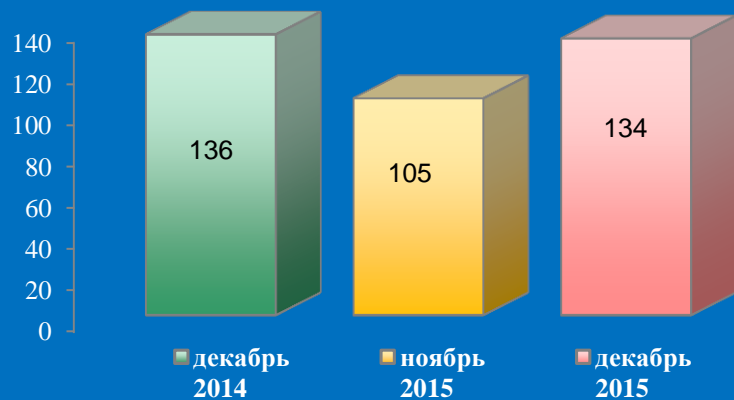


Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2015 года

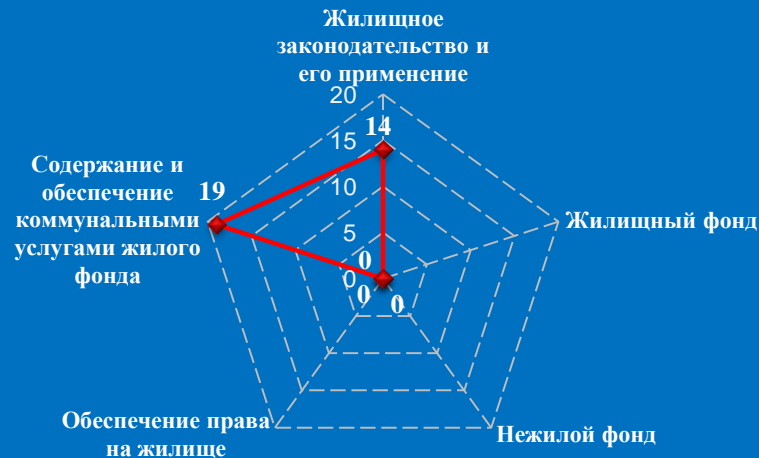


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

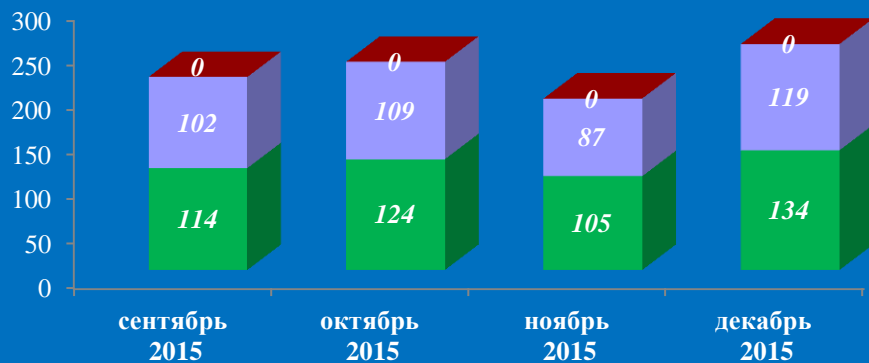


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



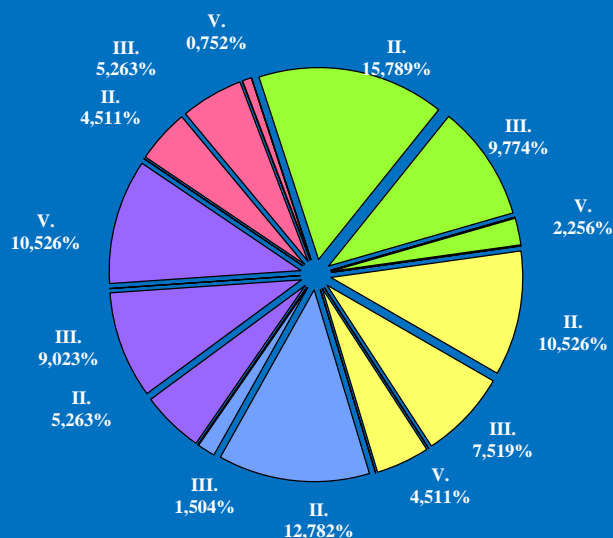
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	134	(14) [10,45%]	(38) [28,36%]	(30) [22,39%]	(19) [14,18%]	(33) [24,63%]					
Направлено по компетенции	(133) [100,00%]	(14) [10,53%]	(37) [27,82%]	(30) [22,56%]	(19) [14,29%]	(33) [24,81%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(65) [48,87%]	(6) [4,51%]	(21) [15,79%]	(14) [10,53%]	(17) [12,78%]	(7) [5,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(44) [33,08%]	(7) [5,26%]	(13) [9,77%]	(10) [7,52%]	(2) [1,50%]	(12) [9,02%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(24) [18,05%]	(1) [0,75%]	(3) [2,26%]	(6) [4,51%]	(0) [0,00%]	(14) [10,53%]					

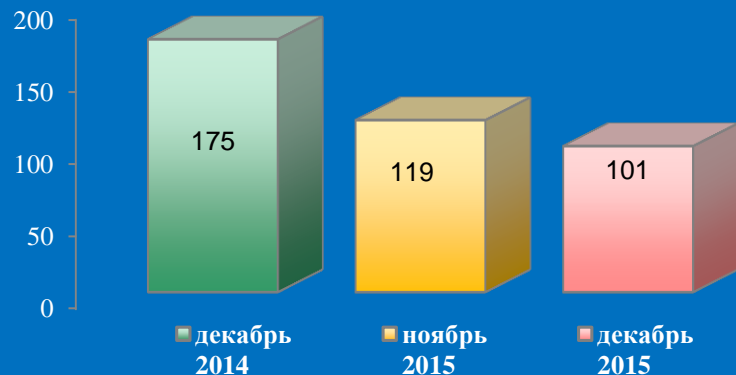
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2015 года

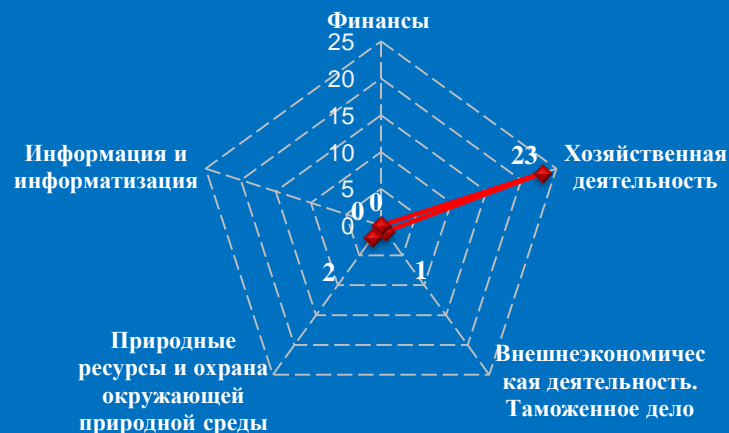


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

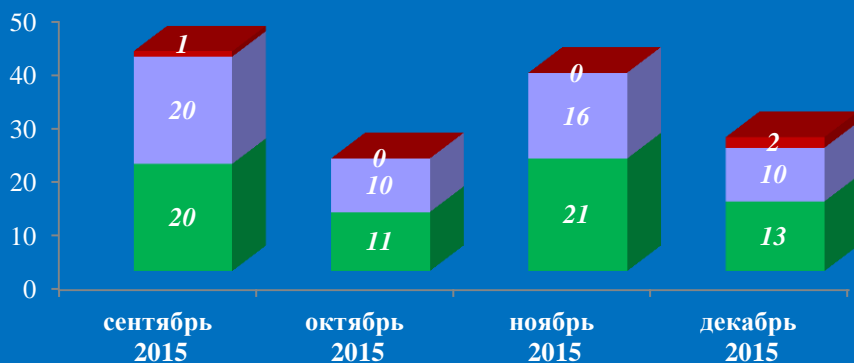


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

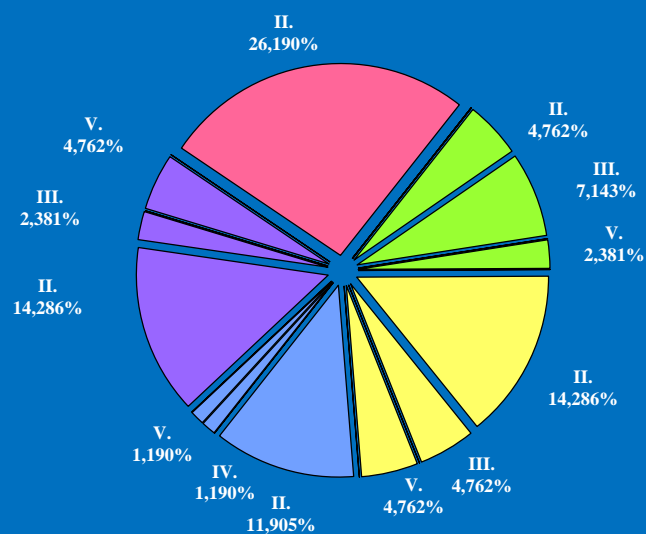
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	101	(28) [27,72%]	(15) [14,85%]	(26) [25,74%]	(14) [13,86%]	(18) [17,82%]					
Направлено по компетенции	(84) [100,00%]	(22) [26,19%]	(12) [14,29%]	(20) [23,81%]	(12) [14,29%]	(18) [21,43%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(60) [71,43%]	(22) [26,19%]	(4) [4,76%]	(12) [14,29%]	(10) [11,90%]	(12) [14,29%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [14,29%]	(0) [0,00%]	(6) [7,14%]	(4) [4,76%]	(0) [0,00%]	(2) [2,38%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,19%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,19%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [13,10%]	(0) [0,00%]	(2) [2,38%]	(4) [4,76%]	(1) [1,19%]	(4) [4,76%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

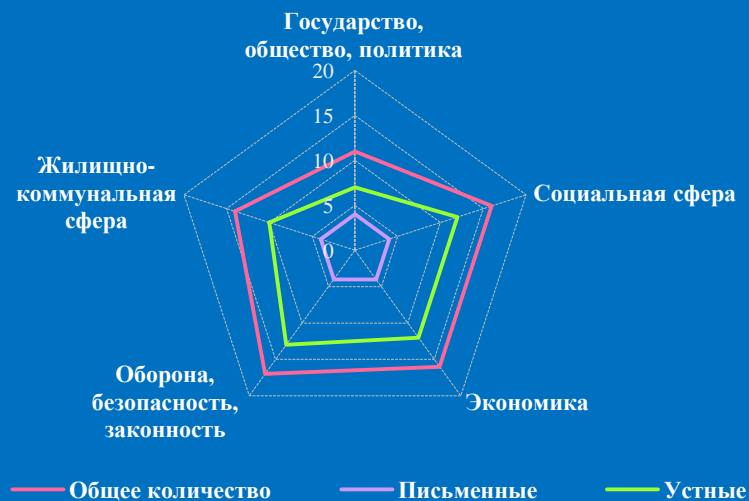
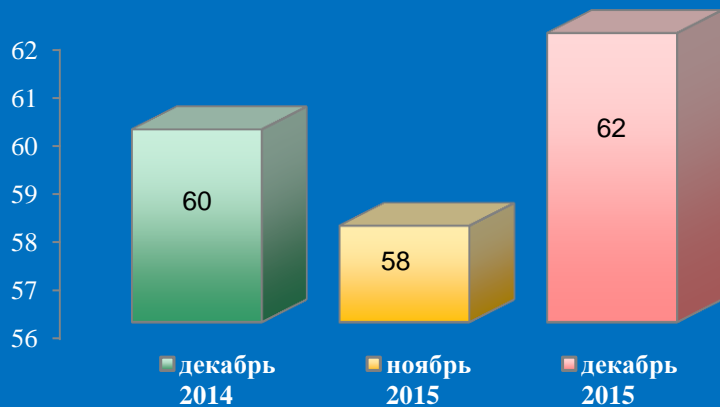


— декабрь 2015

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

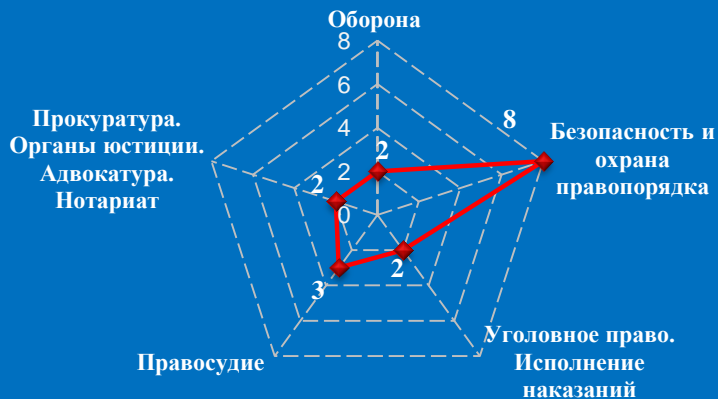


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

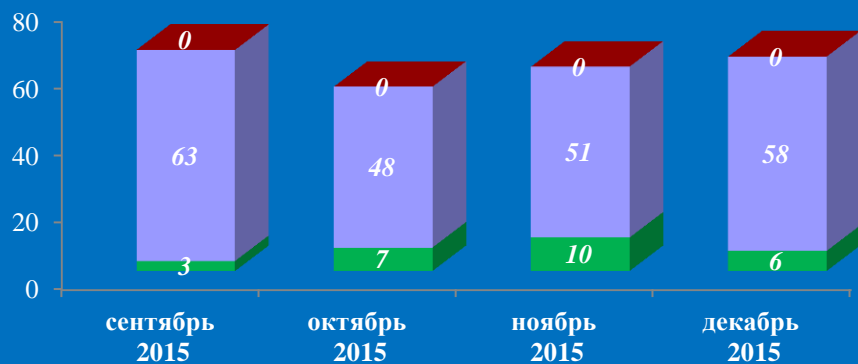


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





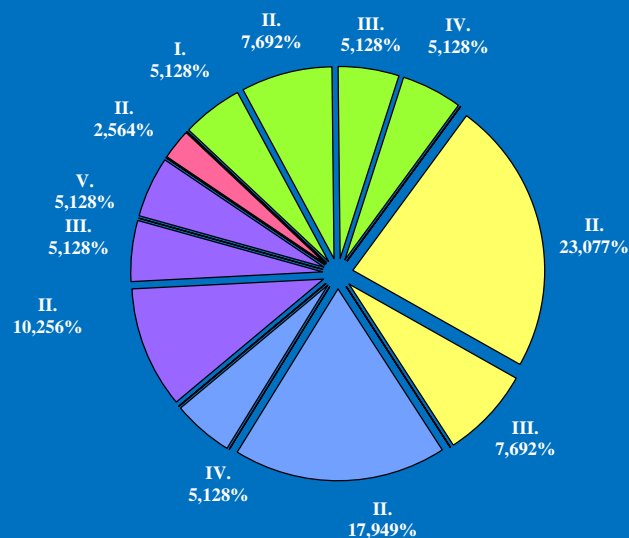
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>74</b>	(11) [14,86%]	(16) [21,62%]	(16) [21,62%]	(17) [22,97%]	(14) [18,92%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(39)</b> [100,00%]	(1) [2,56%]	(9) [23,08%]	(12) [30,77%]	(9) [23,08%]	(8) [20,51%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(2)</b> [5,13%]	(0) [0,00%]	(2) [5,13%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(24)</b> [61,54%]	(1) [2,56%]	(3) [7,69%]	(9) [23,08%]	(7) [17,95%]	(4) [10,26%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(7)</b> [17,95%]	(0) [0,00%]	(2) [5,13%]	(3) [7,69%]	(0) [0,00%]	(2) [5,13%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(4)</b> [10,26%]	(0) [0,00%]	(2) [5,13%]	(0) [0,00%]	(2) [5,13%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(2)</b> [5,13%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,13%]					

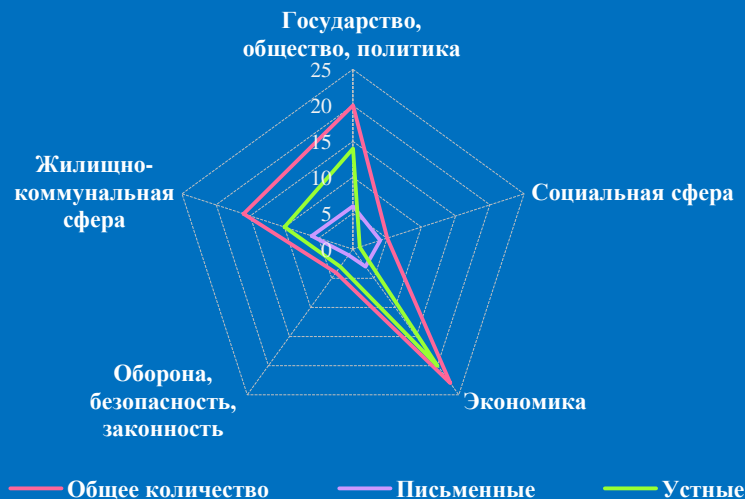
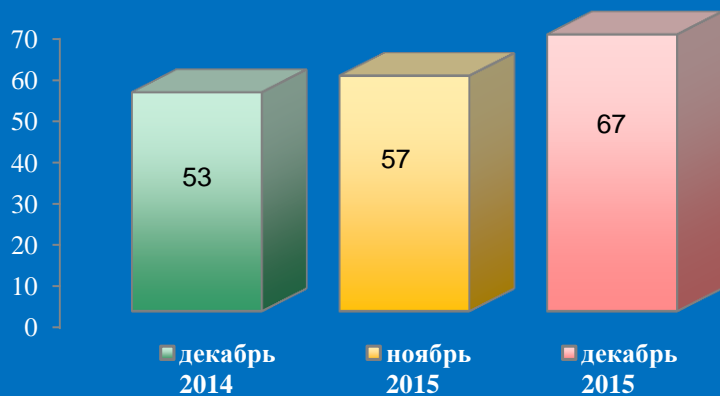
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

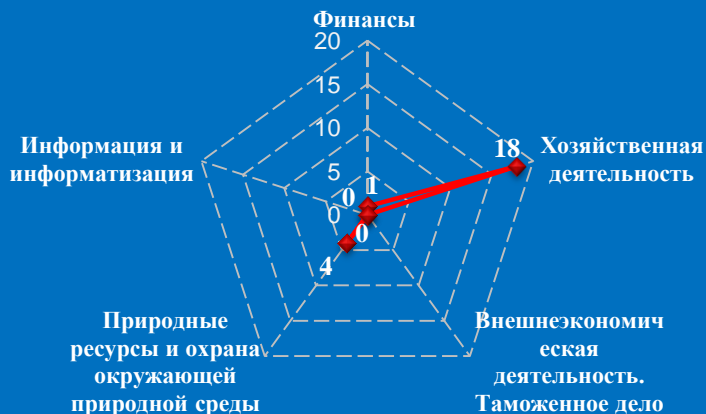


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

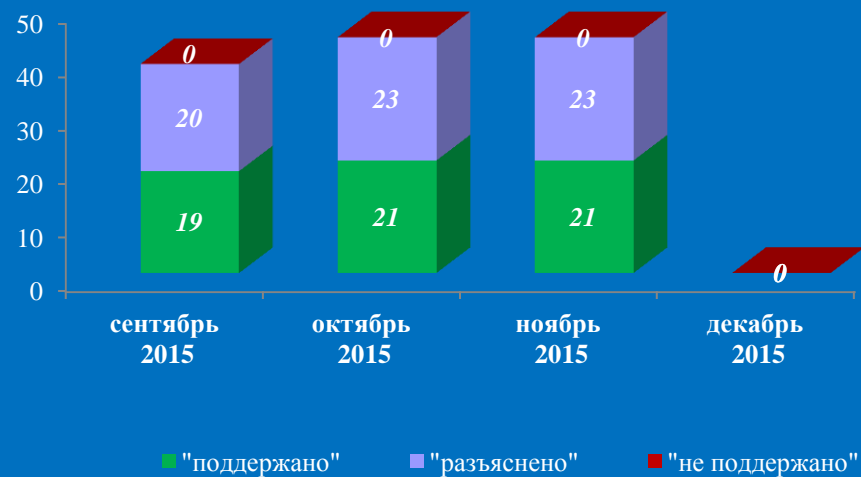


### Государство, общество, политика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



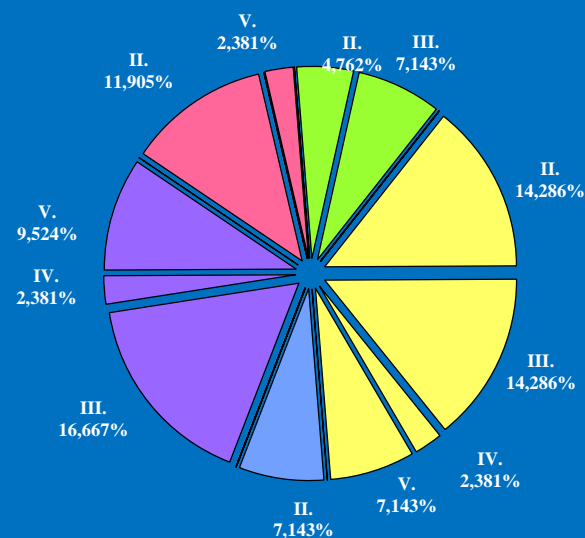
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	68	(20) [29,41%]	(5) [7,35%]	(23) [33,82%]	(4) [5,88%]	(16) [23,53%]					
Направлено по компетенции	(42) [100,00%]	(6) [14,29%]	(5) [11,90%]	(16) [38,10%]	(3) [7,14%]	(12) [28,57%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [38,10%]	(5) [11,90%]	(2) [4,76%]	(6) [14,29%]	(3) [7,14%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [38,10%]	(0) [0,00%]	(3) [7,14%]	(6) [14,29%]	(0) [0,00%]	(7) [16,67%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [4,76%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,38%]	(0) [0,00%]	(1) [2,38%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [19,05%]	(1) [2,38%]	(0) [0,00%]	(3) [7,14%]	(0) [0,00%]	(4) [9,52%]					

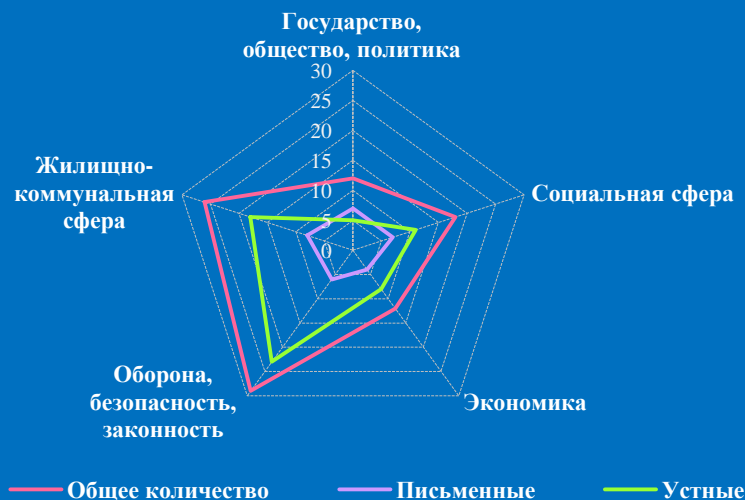
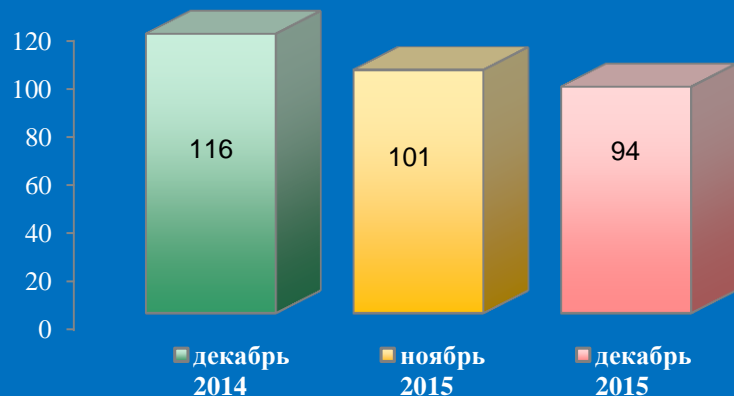
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2015 года

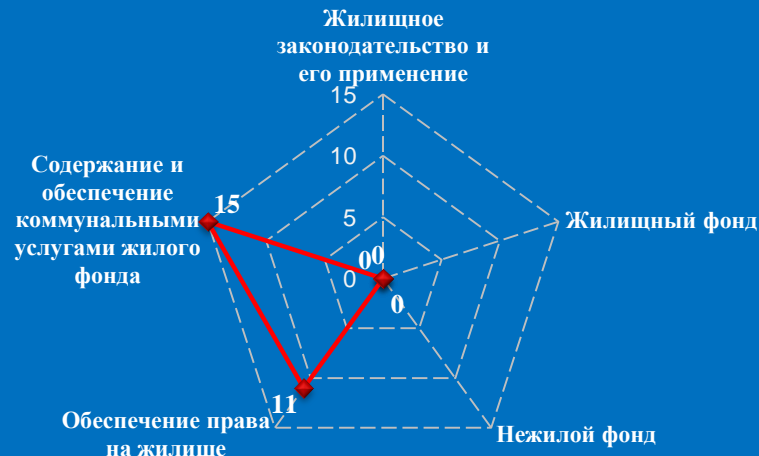


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

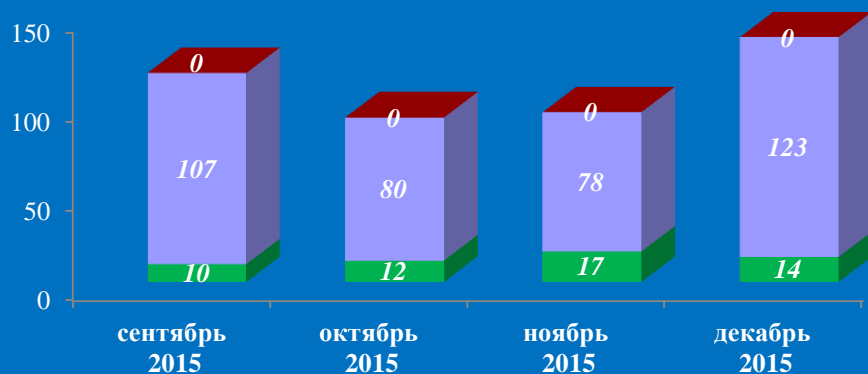


### Жилищно-коммунальная сфера

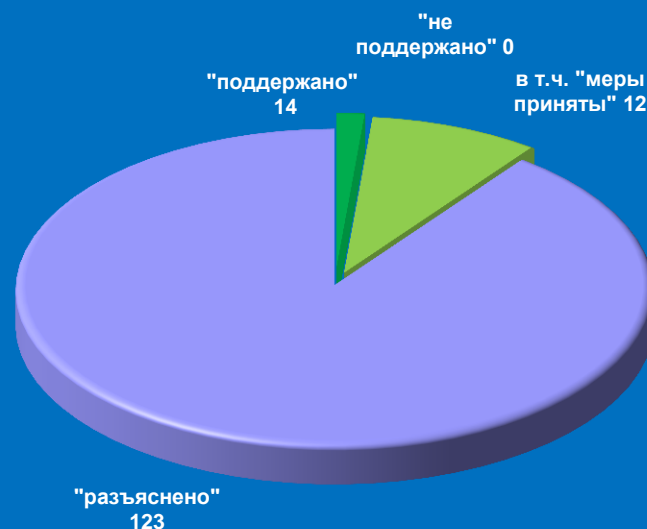


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



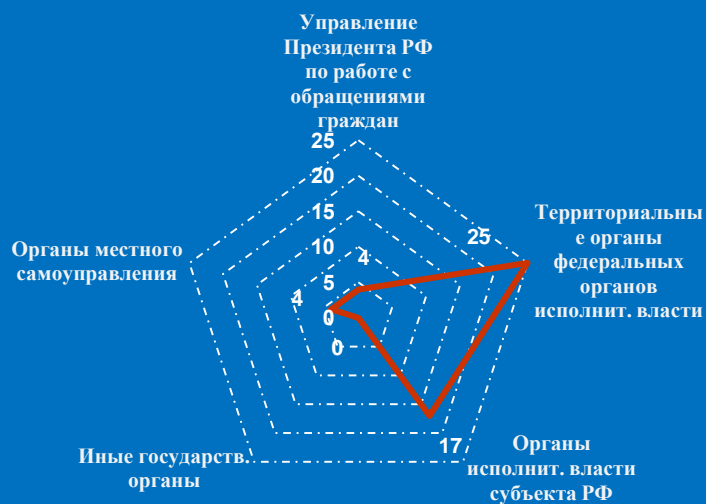
■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

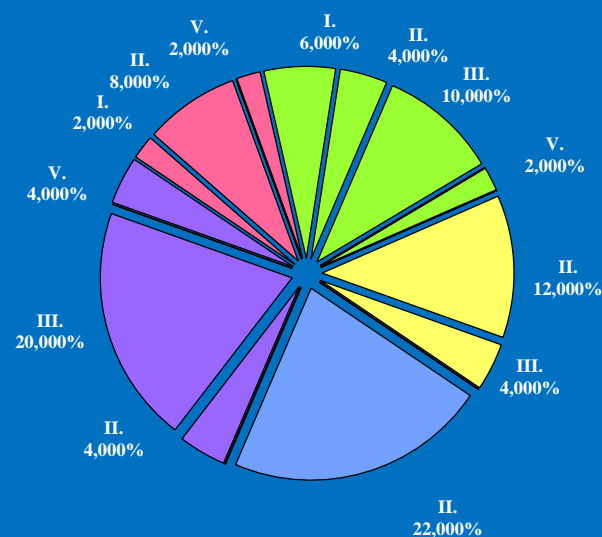
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>97</b>	(12) [12,37%]	(18) [18,56%]	(12) [12,37%]	(29) [29,90%]	(26) [26,80%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(50)</b> [100,00%]	(6) [12,00%]	(11) [22,00%]	(8) [16,00%]	(11) [22,00%]	(14) [28,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(4)</b> [8,00%]	(1) [2,00%]	(3) [6,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(25)</b> [50,00%]	(4) [8,00%]	(2) [4,00%]	(6) [12,00%]	(11) [22,00%]	(2) [4,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(17)</b> [34,00%]	(0) [0,00%]	(5) [10,00%]	(2) [4,00%]	(0) [0,00%]	(10) [20,00%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(4)</b> [8,00%]	(1) [2,00%]	(1) [2,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [4,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

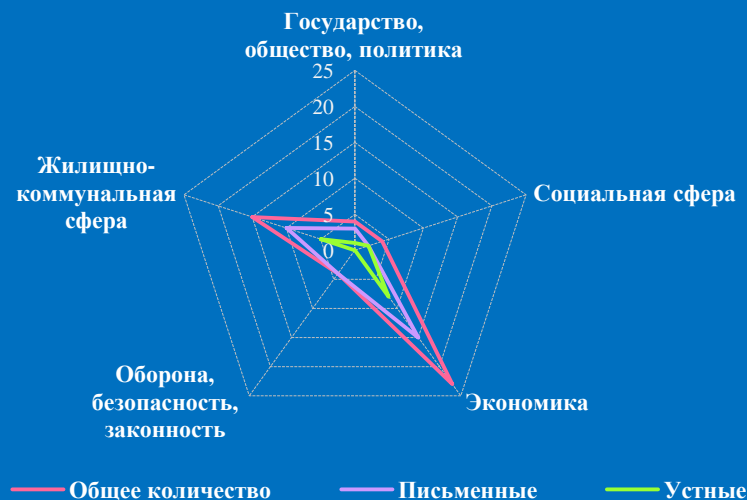
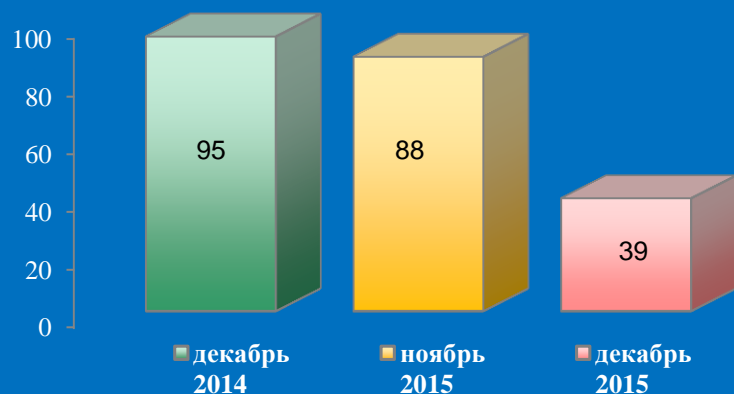


— декабрь 2015

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2015 года

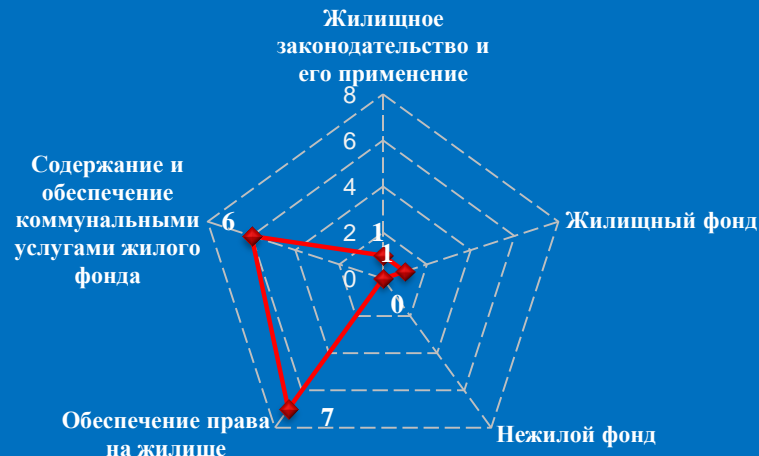


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика



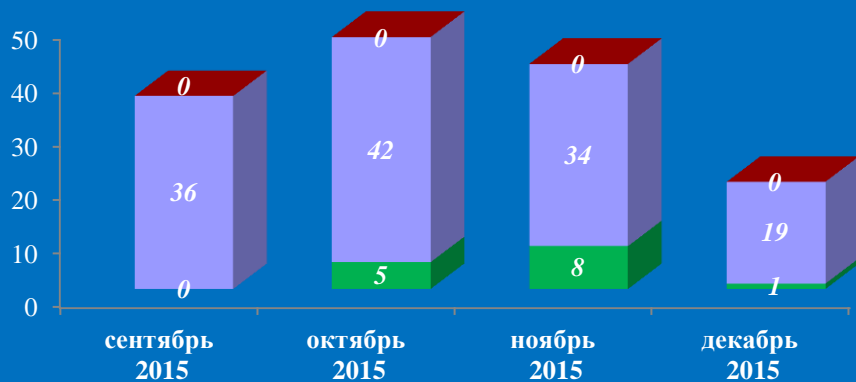
### Жилищно-коммунальная сфера



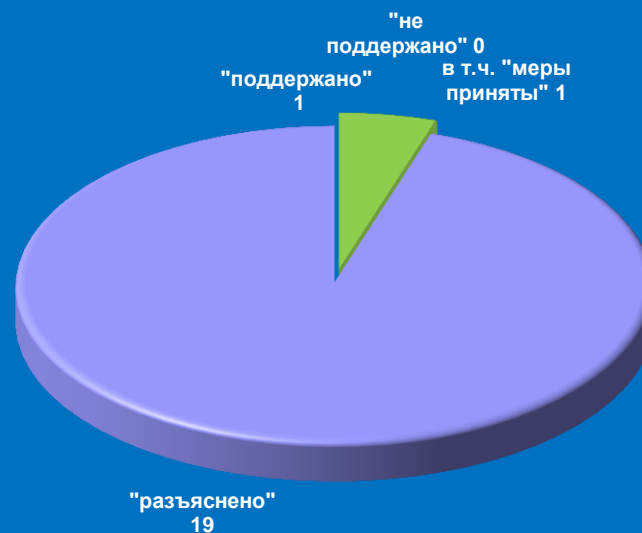


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



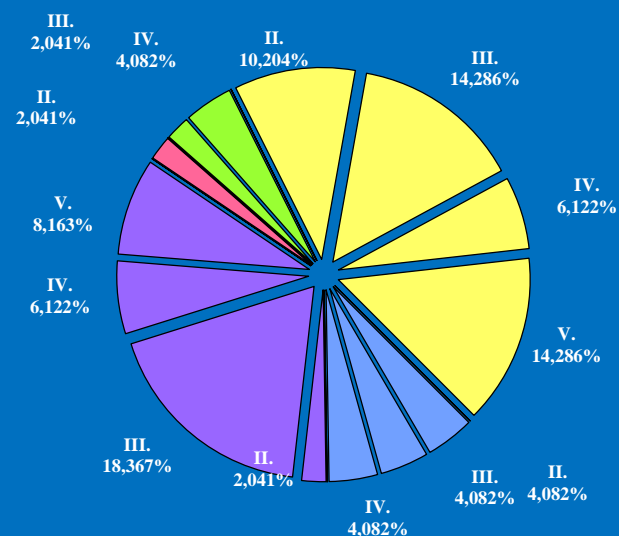
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>50</b>	(4) [8,00%]	(4) [8,00%]	(23) [46,00%]	(4) [8,00%]	(15) [30,00%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(49)</b> [100,00%]	(1) [2,04%]	(3) [6,12%]	(22) [44,90%]	(6) [12,24%]	(17) [34,69%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(9)</b> [18,37%]	(1) [2,04%]	(0) [0,00%]	(5) [10,20%]	(2) [4,08%]	(1) [2,04%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(19)</b> [38,78%]	(0) [0,00%]	(1) [2,04%]	(7) [14,29%]	(2) [4,08%]	(9) [18,37%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(10)</b> [20,41%]	(0) [0,00%]	(2) [4,08%]	(3) [6,12%]	(2) [4,08%]	(3) [6,12%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(11)</b> [22,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [14,29%]	(0) [0,00%]	(4) [8,16%]					

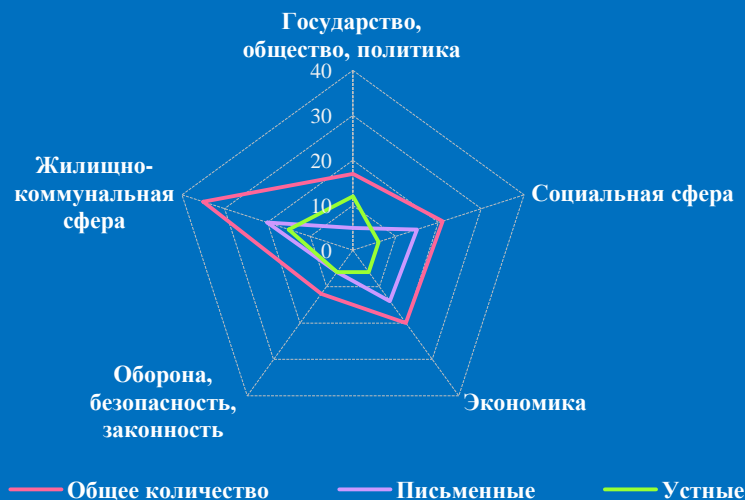
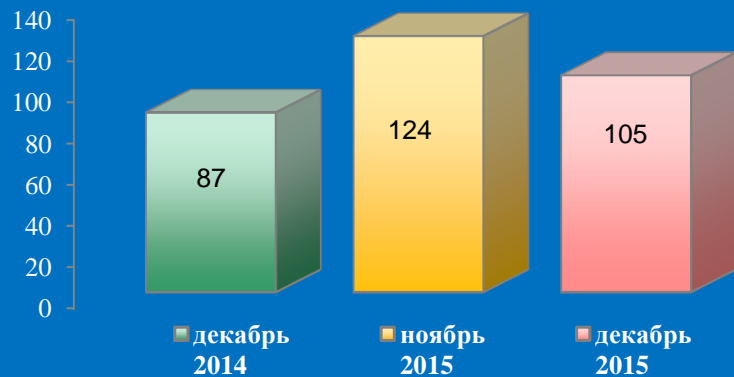
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

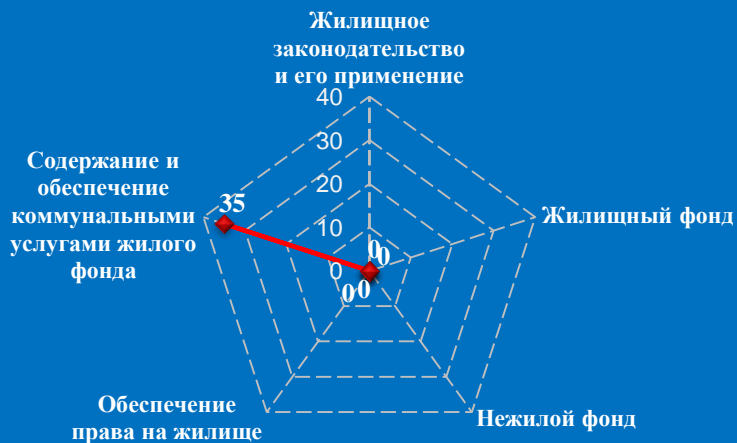


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

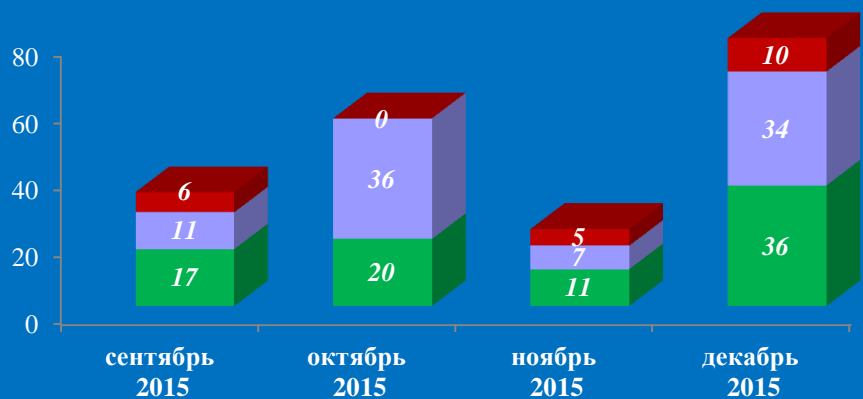


### Социальная сфера

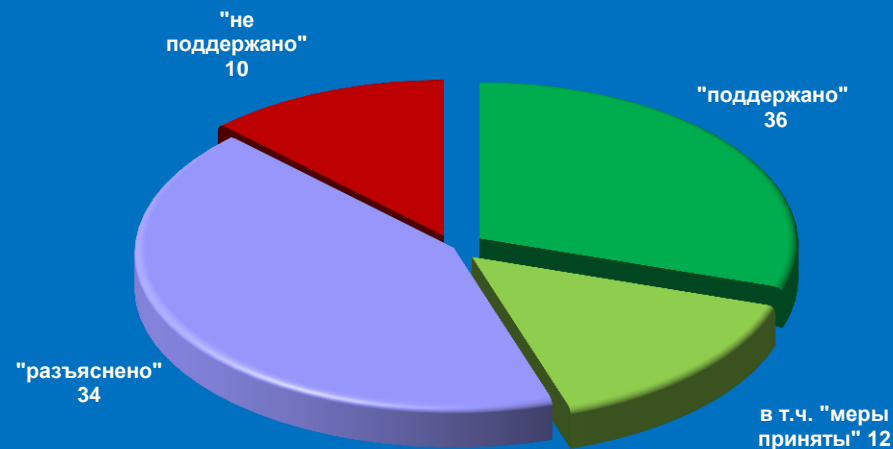


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



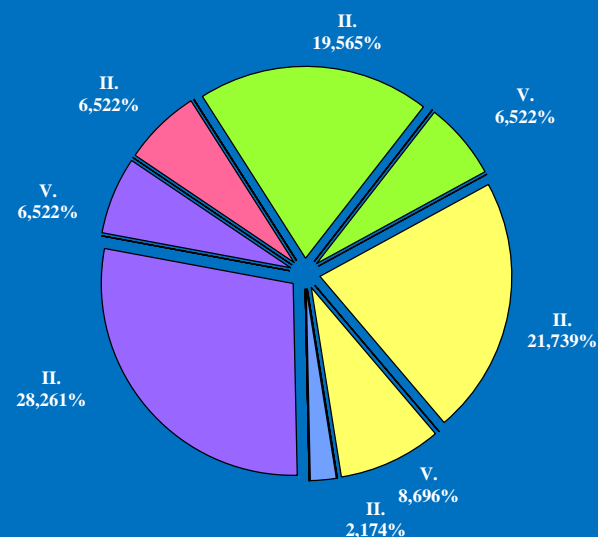
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	105	(17) [16,19%]	(21) [20,00%]	(20) [19,05%]	(12) [11,43%]	(35) [33,33%]					
Направлено по компетенции	(46) [100,00%]	(3) [6,52%]	(12) [26,09%]	(14) [30,43%]	(1) [2,17%]	(16) [34,78%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(36) [78,26%]	(3) [6,52%]	(9) [19,57%]	(10) [21,74%]	(1) [2,17%]	(13) [28,26%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(10) [21,74%]	(0) [0,00%]	(3) [6,52%]	(4) [8,70%]	(0) [0,00%]	(3) [6,52%]					

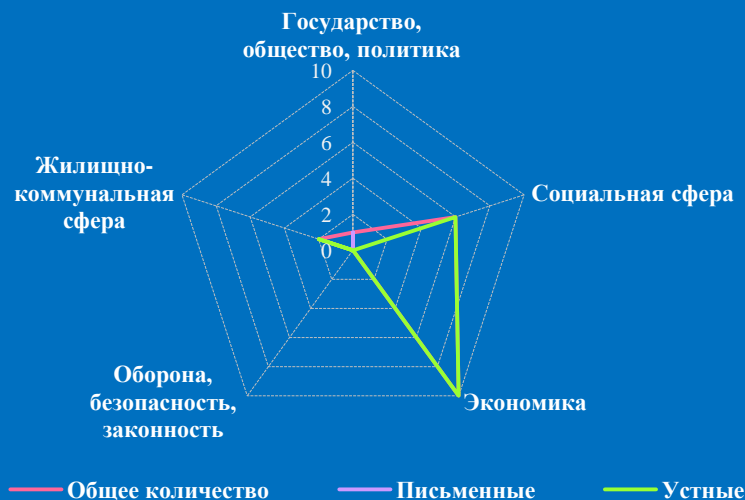
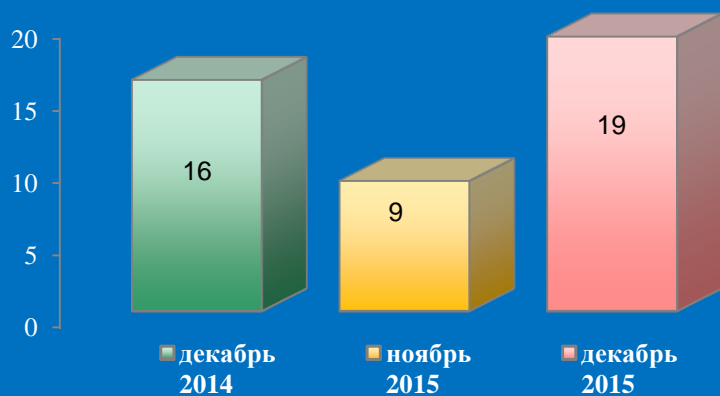
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

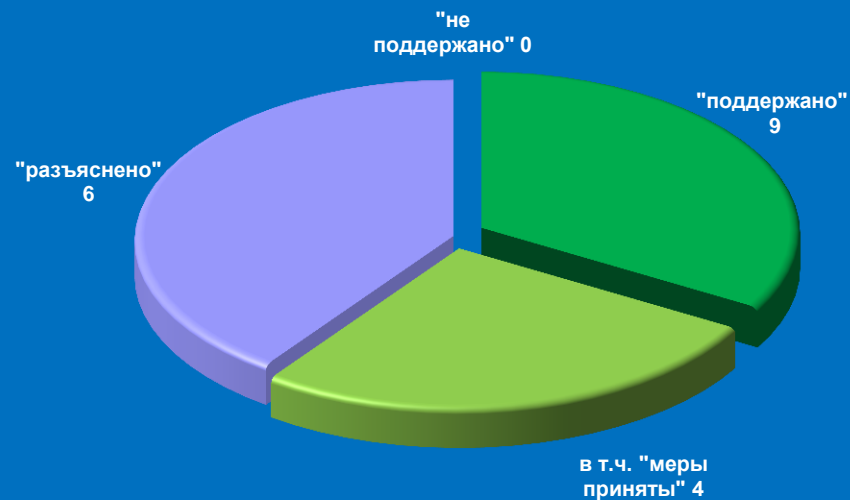
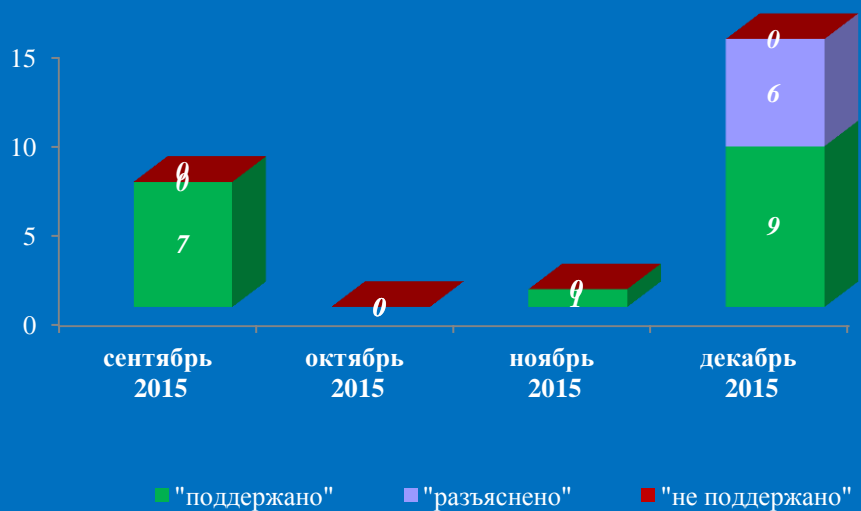


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



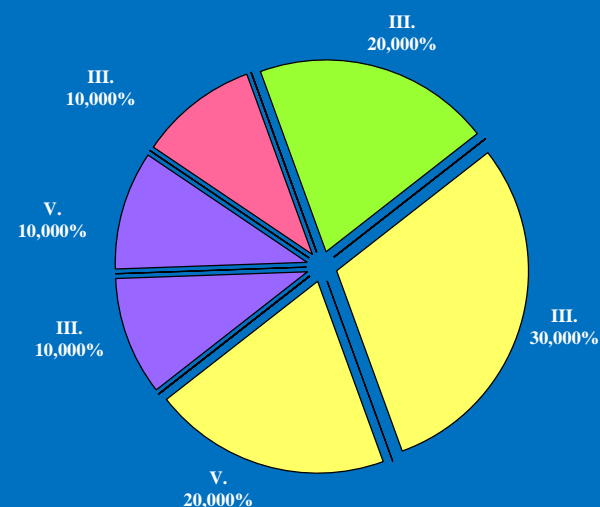
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
<b>Поступило</b>	<b>19</b>	(1) [5,26%]	(6) [31,58%]	(10) [52,63%]	(0) [0,00%]	(2) [10,53%]	(1) [10,00%]	(2) [20,00%]	(5) [50,00%]	(0) [0,00%]	(2) [20,00%]
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(10)</b> [100,00%]	(1) [10,00%]	(2) [20,00%]	(5) [50,00%]	(0) [0,00%]	(2) [20,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(7)</b> [70,00%]	(1) [10,00%]	(2) [20,00%]	(3) [30,00%]	(0) [0,00%]	(1) [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(3)</b> [30,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [20,00%]	(0) [0,00%]	(1) [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [10,00%]

Распределение количества вопросов по предметам ведения

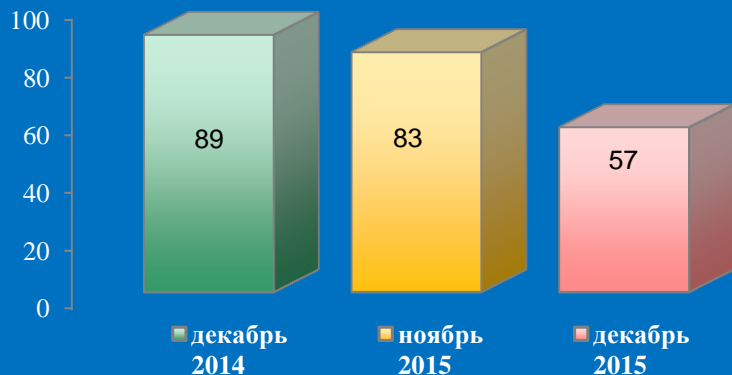


Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

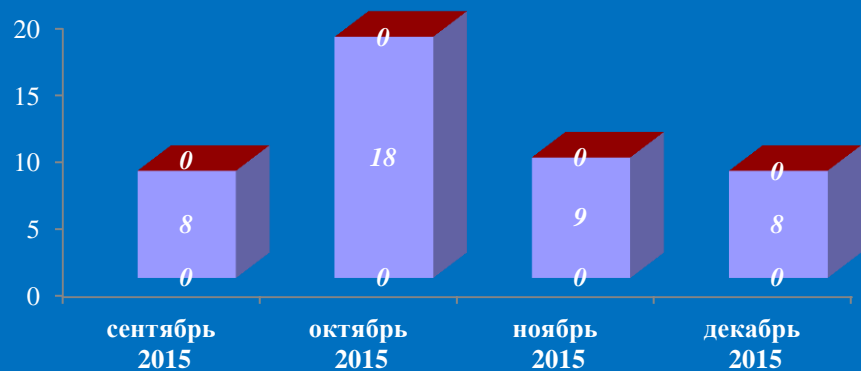


### Социальная сфера

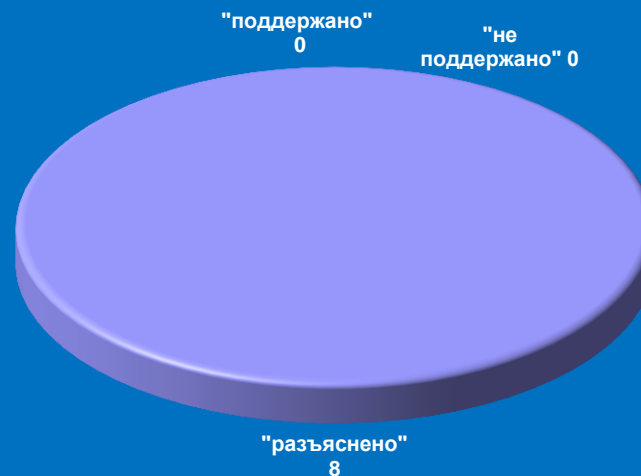


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



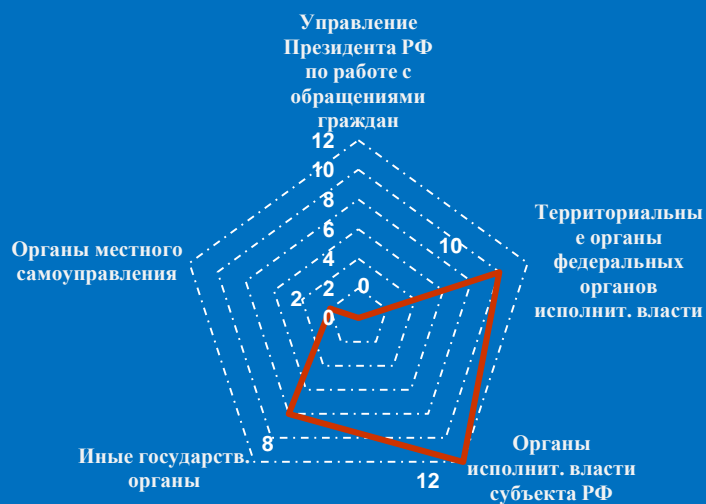
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

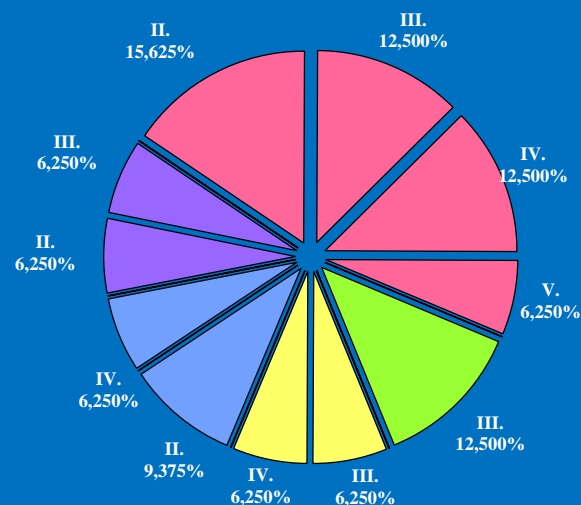
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	58	(20) [34,48%]	(18) [31,03%]	(7) [12,07%]	(6) [10,34%]	(7) [12,07%]					
Направлено по компетенции	(32) [100,00%]	(15) [46,88%]	(4) [12,50%]	(4) [12,50%]	(5) [15,62%]	(4) [12,50%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [31,25%]	(5) [15,62%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [9,38%]	(2) [6,25%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(12) [37,50%]	(4) [12,50%]	(4) [12,50%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]					
IV. Иные государственные органы	(8) [25,00%]	(4) [12,50%]	(0) [0,00%]	(2) [6,25%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [6,25%]	(2) [6,25%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

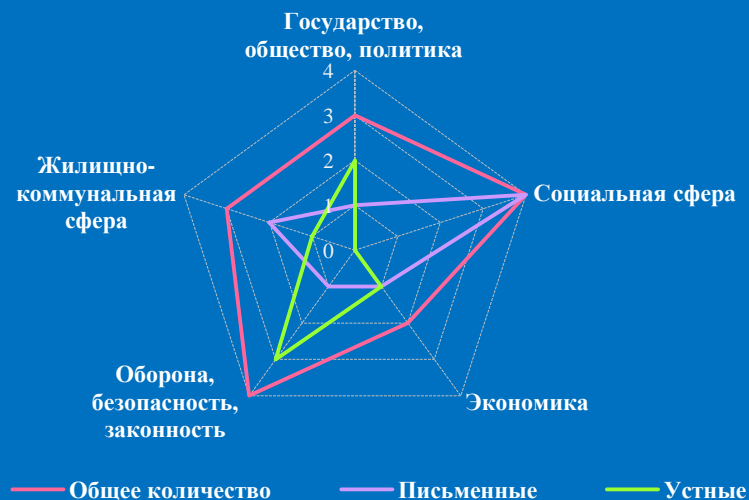
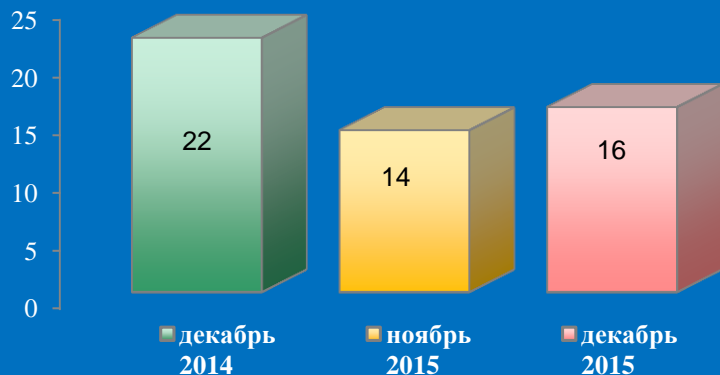


— декабрь 2015

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2015 года

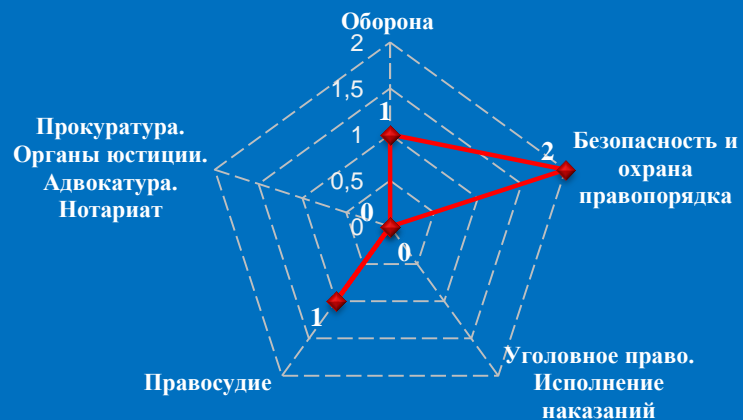


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

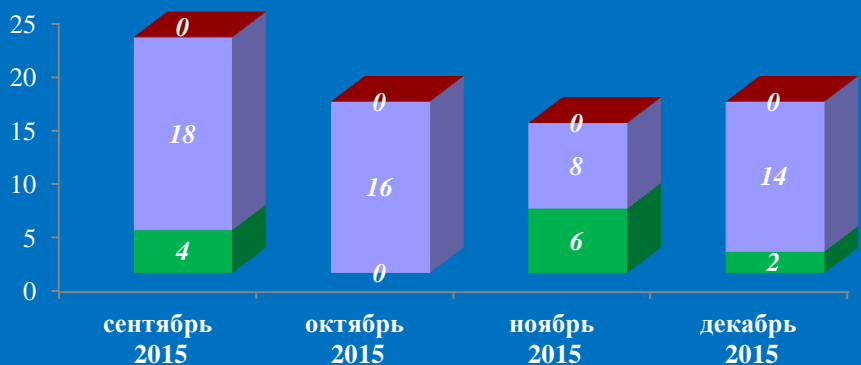


### Оборона, безопасность, законность

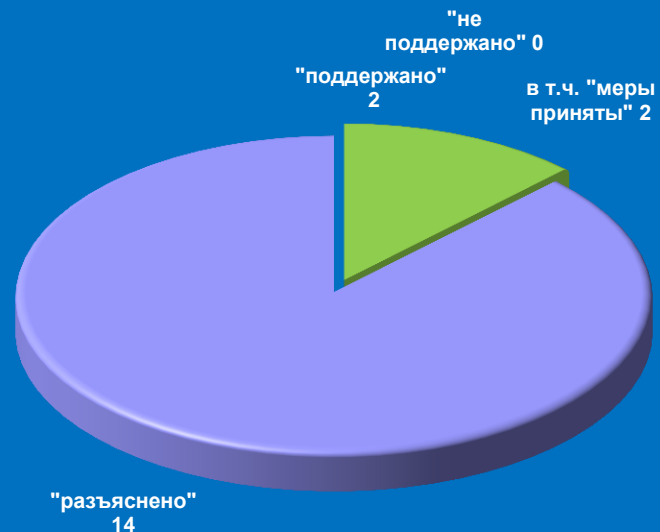


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



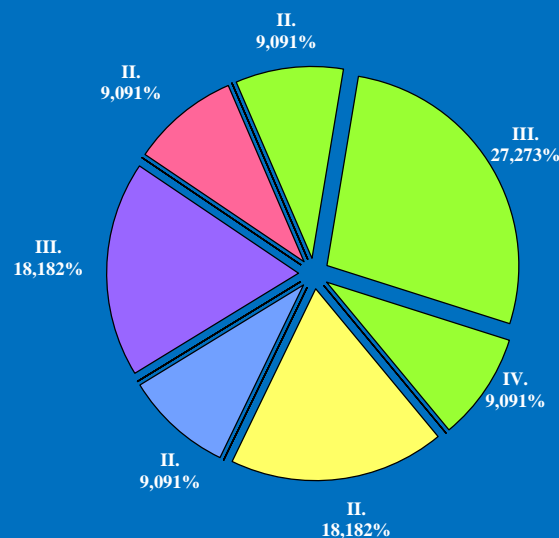
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>16</b>	(3) [18,75%]	(4) [25,00%]	(2) [12,50%]	(4) [25,00%]	(3) [18,75%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	(11) [100,00%]	(1) [9,09%]	(5) [45,45%]	(2) [18,18%]	(1) [9,09%]	(2) [18,18%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	(5) [45,45%]	(1) [9,09%]	(1) [9,09%]	(2) [18,18%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	(5) [45,45%]	(0) [0,00%]	(3) [27,27%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

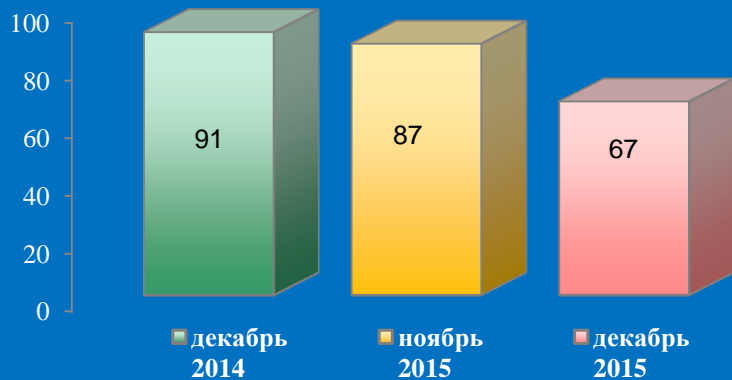
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

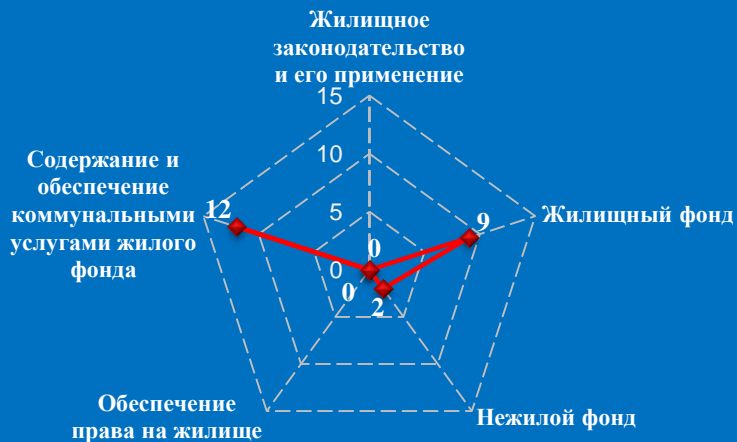


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

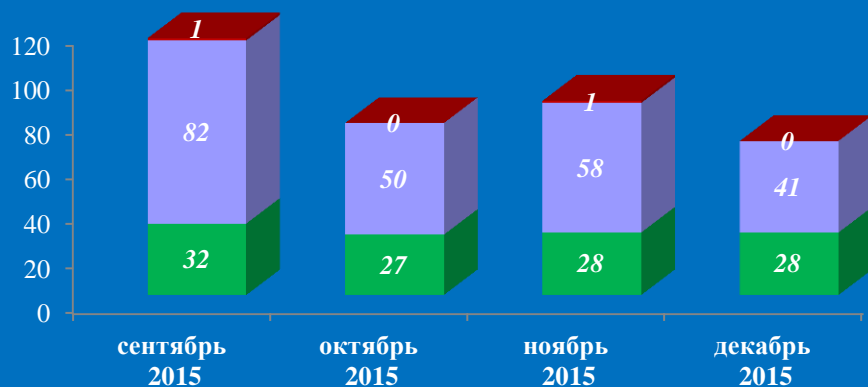


### Социальная сфера



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





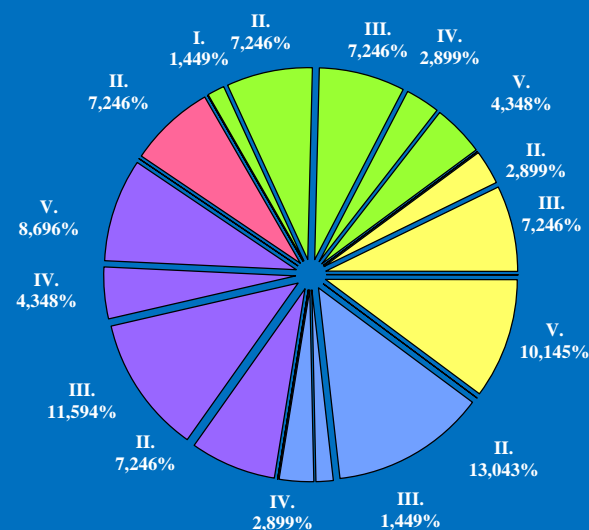
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	74	(7) [9,46%]	(17) [22,97%]	(14) [18,92%]	(13) [17,57%]	(23) [31,08%]					
Направлено по компетенции	(69) [100,00%]	(5) [7,25%]	(16) [23,19%]	(14) [20,29%]	(12) [17,39%]	(22) [31,88%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,45%]	(0) [0,00%]	(1) [1,45%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(26) [37,68%]	(5) [7,25%]	(5) [7,25%]	(2) [2,90%]	(9) [13,04%]	(5) [7,25%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(19) [27,54%]	(0) [0,00%]	(5) [7,25%]	(5) [7,25%]	(1) [1,45%]	(8) [11,59%]					
IV. Иные государственные органы	(7) [10,14%]	(0) [0,00%]	(2) [2,90%]	(0) [0,00%]	(2) [2,90%]	(3) [4,35%]					
V. Органы местного самоуправления	(16) [23,19%]	(0) [0,00%]	(3) [4,35%]	(7) [10,14%]	(0) [0,00%]	(6) [8,70%]					

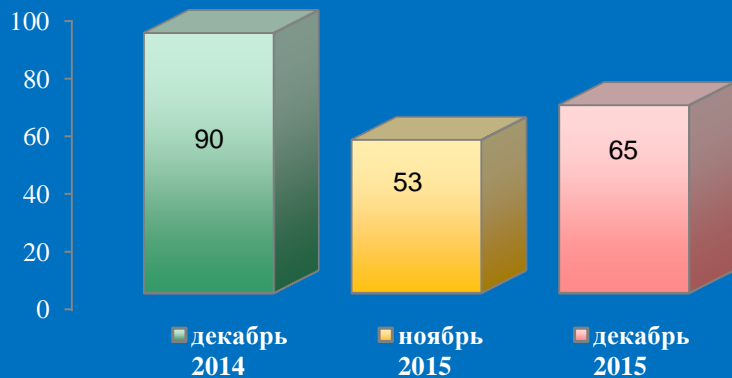
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

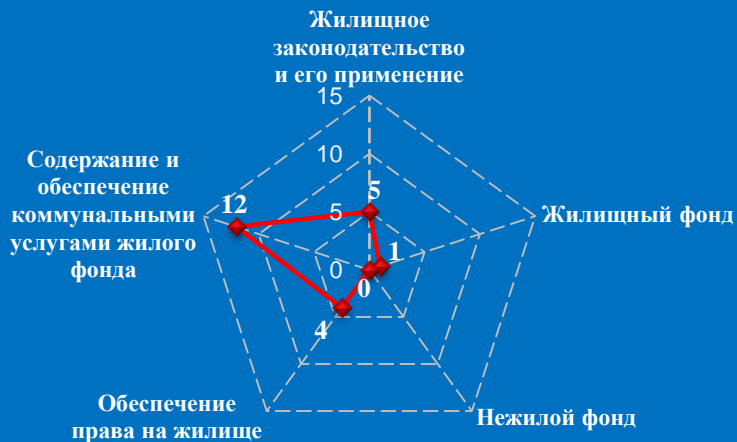


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

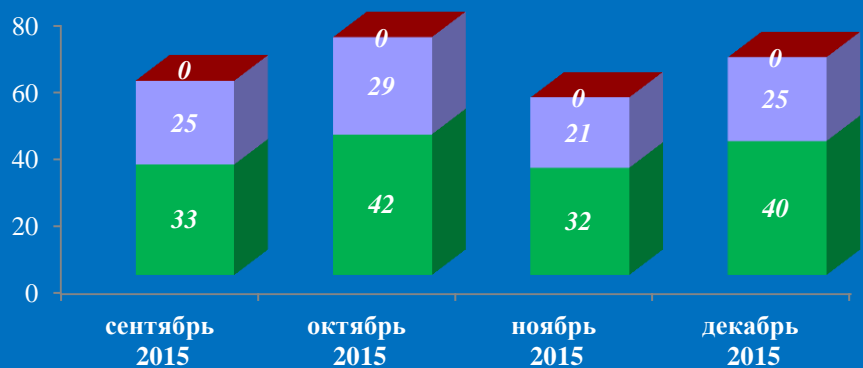


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



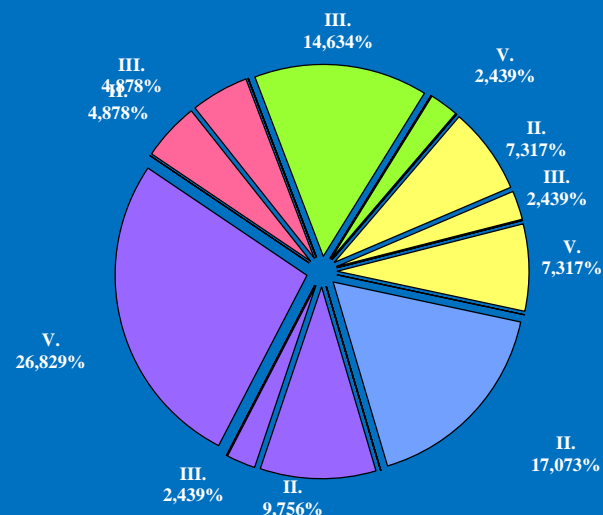
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	69	(8) [11,59%]	(19) [27,54%]	(11) [15,94%]	(9) [13,04%]	(22) [31,88%]					
Направлено по компетенции	(41) [100,00%]	(4) [9,76%]	(7) [17,07%]	(7) [17,07%]	(7) [17,07%]	(16) [39,02%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(16) [39,02%]	(2) [4,88%]	(0) [0,00%]	(3) [7,32%]	(7) [17,07%]	(4) [9,76%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(10) [24,39%]	(2) [4,88%]	(6) [14,63%]	(1) [2,44%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(15) [36,59%]	(0) [0,00%]	(1) [2,44%]	(3) [7,32%]	(0) [0,00%]	(11) [26,83%]					

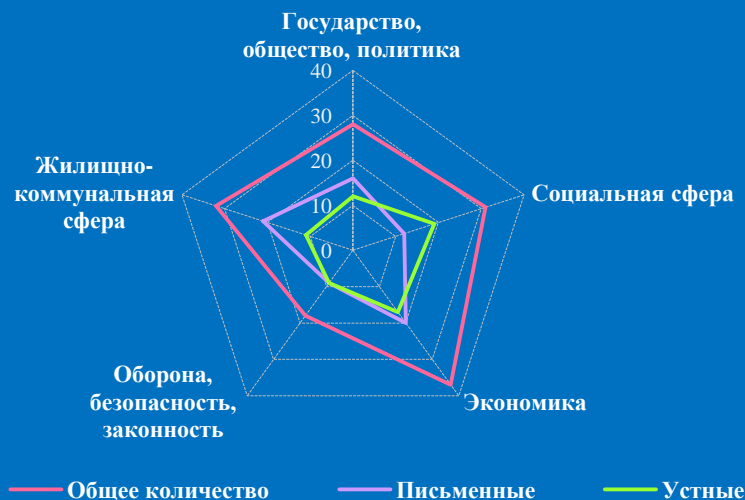
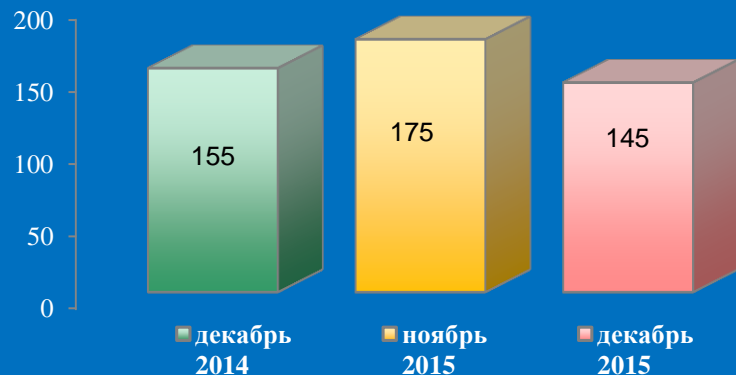
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

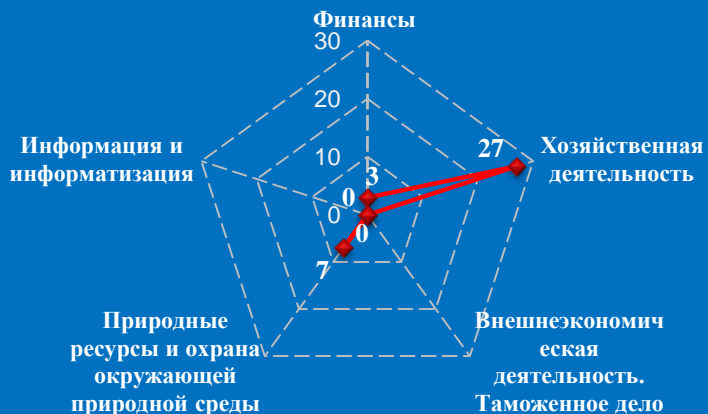


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

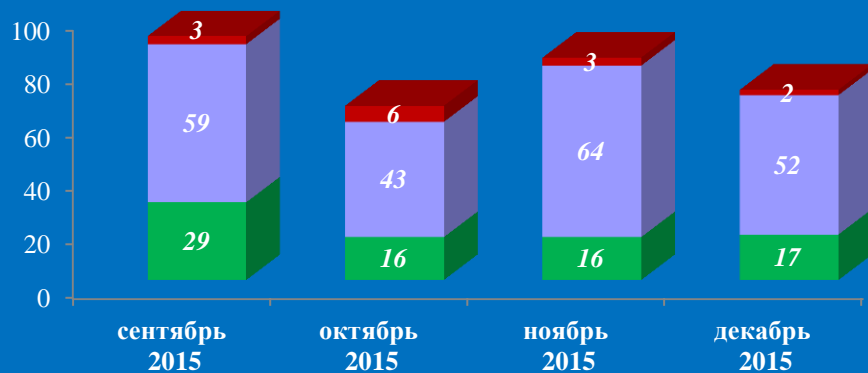


### Жилищно-коммунальная сфера

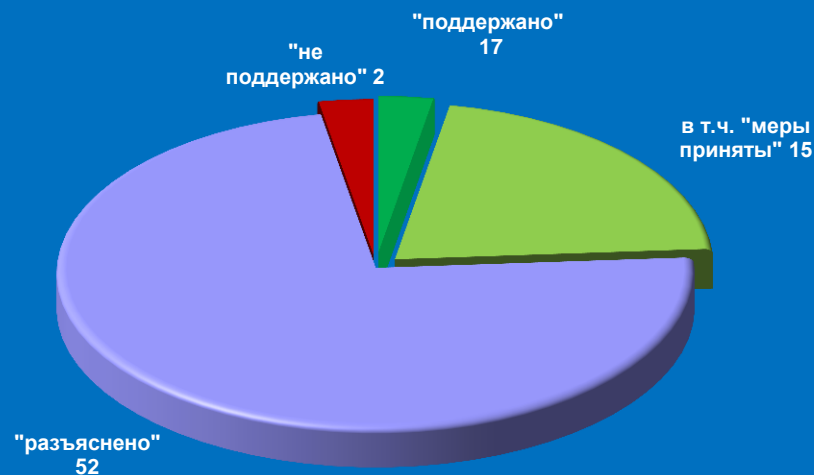


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



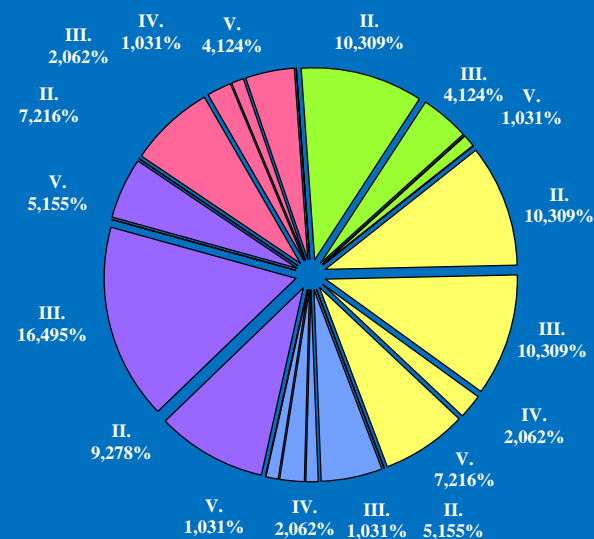
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>146</b>	(28) [19,18%]	(31) [21,23%]	(37) [25,34%]	(18) [12,33%]	(32) [21,92%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(97)</b> [100,00%]	(14) [14,43%]	(15) [15,46%]	(29) [29,90%]	(9) [9,28%]	(30) [30,93%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(41)</b> [42,27%]	(7) [7,22%]	(10) [10,31%]	(10) [10,31%]	(5) [5,15%]	(9) [9,28%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(33)</b> [34,02%]	(2) [2,06%]	(4) [4,12%]	(10) [10,31%]	(1) [1,03%]	(16) [16,49%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(5)</b> [5,15%]	(1) [1,03%]	(0) [0,00%]	(2) [2,06%]	(2) [2,06%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(18)</b> [18,56%]	(4) [4,12%]	(1) [1,03%]	(7) [7,22%]	(1) [1,03%]	(5) [5,15%]					

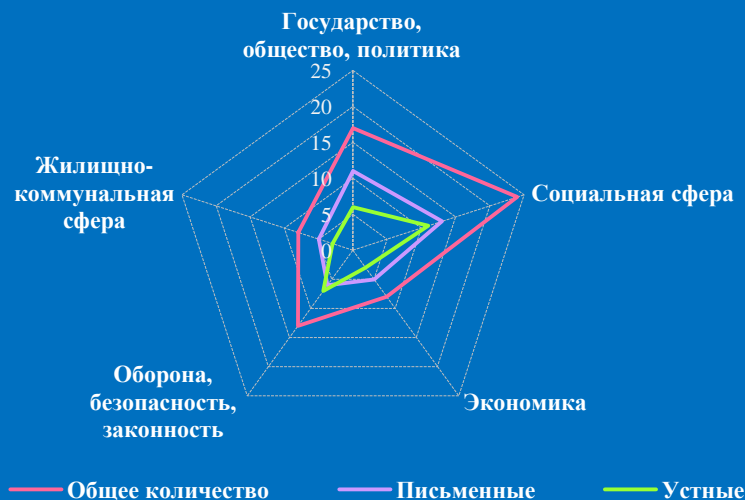
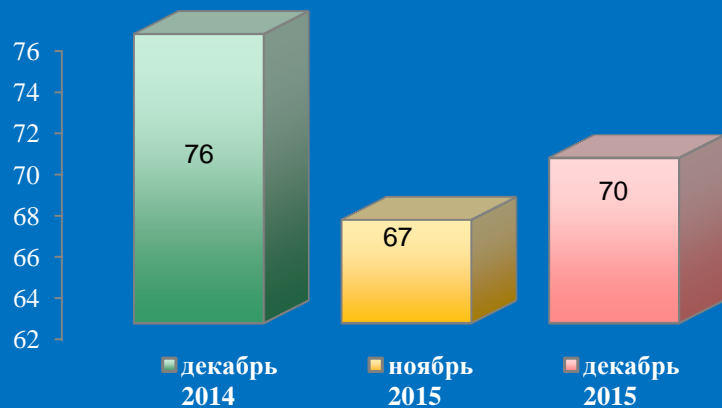
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера



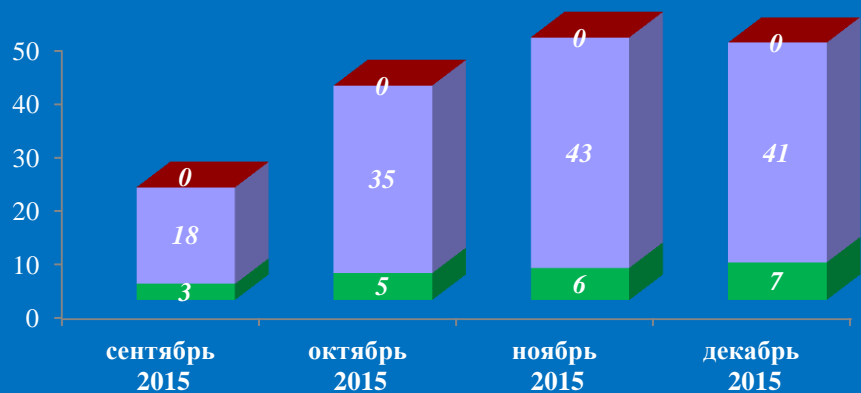
### Государство, общество, политика



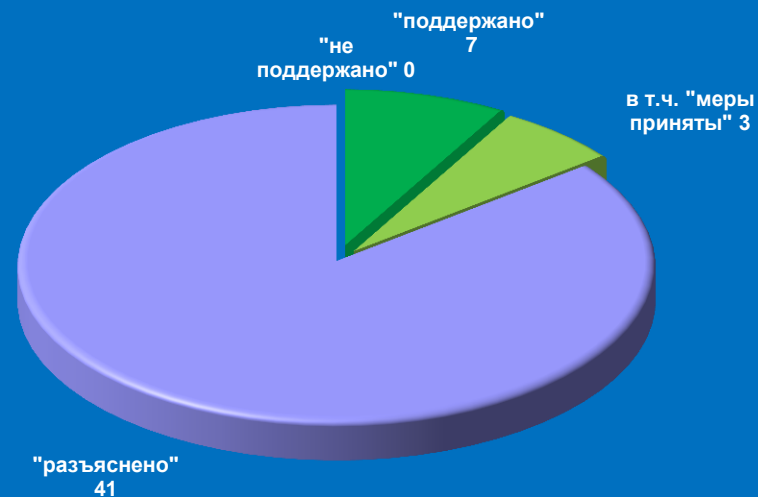


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

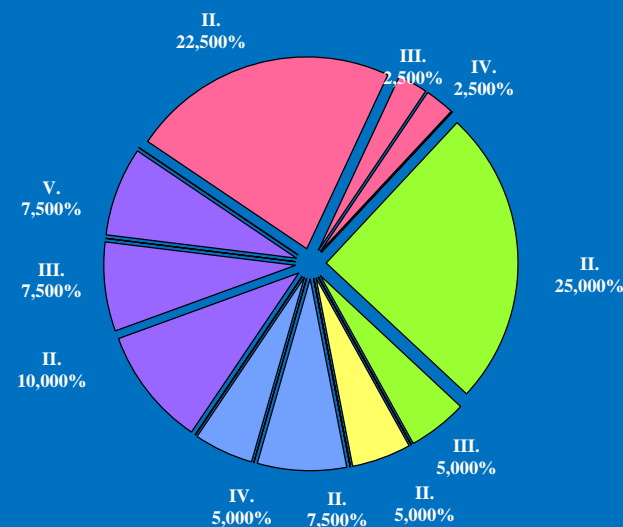
	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
<b>Поступило</b>	<b>70</b>	(17) [24,29%]	(24) [34,29%]	(8) [11,43%]	(13) [18,57%]	(8) [11,43%]					
<b>Направлено по компетенции</b>	<b>(40)</b> [100,00%]	(11) [27,50%]	(12) [30,00%]	(2) [5,00%]	(5) [12,50%]	(10) [25,00%]					
<b>I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>(0)</b> [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
<b>II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти</b>	<b>(28)</b> [70,00%]	(9) [22,50%]	(10) [25,00%]	(2) [5,00%]	(3) [7,50%]	(4) [10,00%]					
<b>III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</b>	<b>(6)</b> [15,00%]	(1) [2,50%]	(2) [5,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [7,50%]					
<b>IV. Иные государственные органы</b>	<b>(3)</b> [7,50%]	(1) [2,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,00%]	(0) [0,00%]					
<b>V. Органы местного самоуправления</b>	<b>(3)</b> [7,50%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(3) [7,50%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения

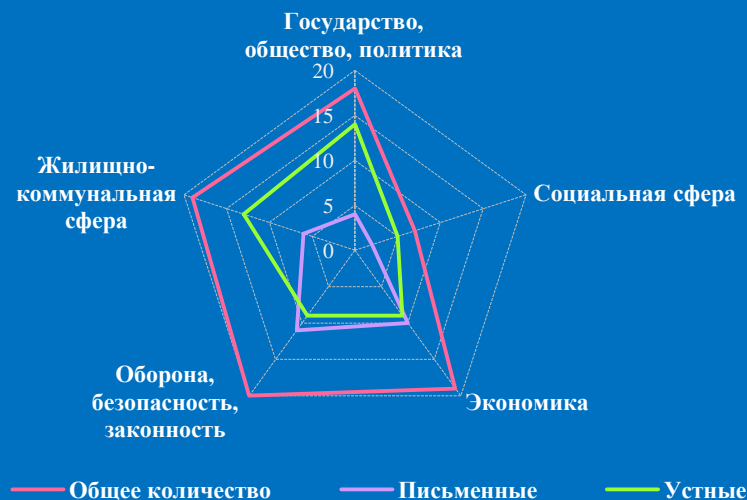
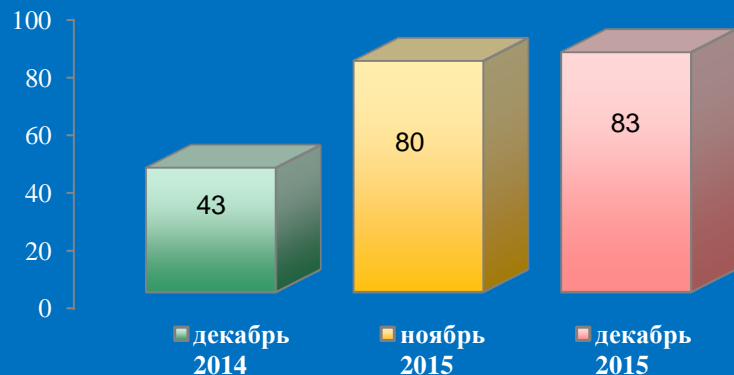


— декабрь 2015

Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

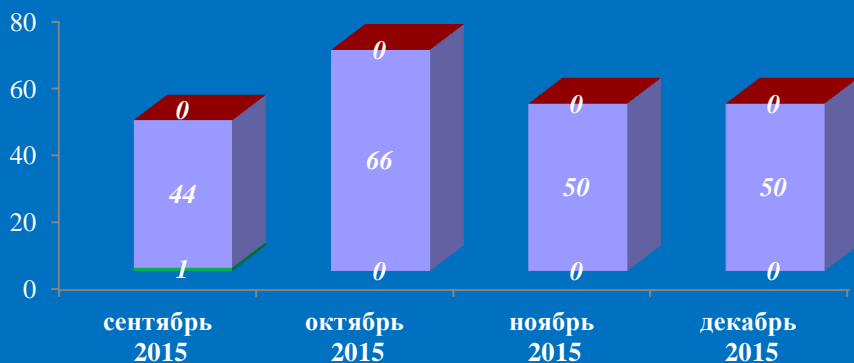


### Экономика

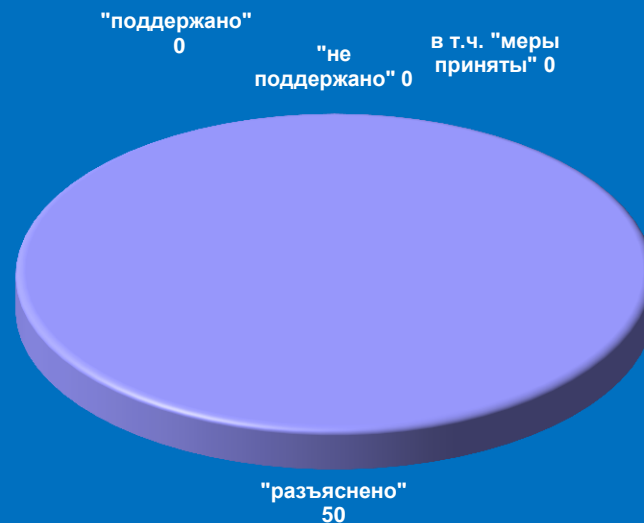


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



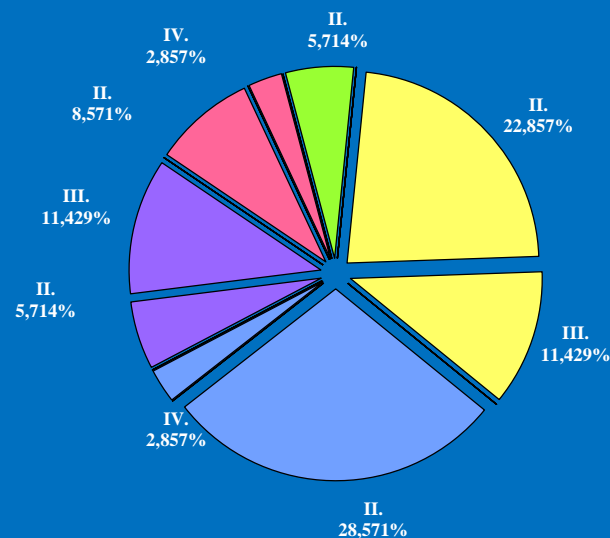
# Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в декабре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	83	(18) [21,69%]	(7) [8,43%]	(19) [22,89%]	(20) [24,10%]	(19) [22,89%]					
Направлено по компетенции	(35) [100,00%]	(4) [11,43%]	(2) [5,71%]	(12) [34,29%]	(11) [31,43%]	(6) [17,14%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(25) [71,43%]	(3) [8,57%]	(2) [5,71%]	(8) [22,86%]	(10) [28,57%]	(2) [5,71%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [22,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [11,43%]	(0) [0,00%]	(4) [11,43%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [5,71%]	(1) [2,86%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,86%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



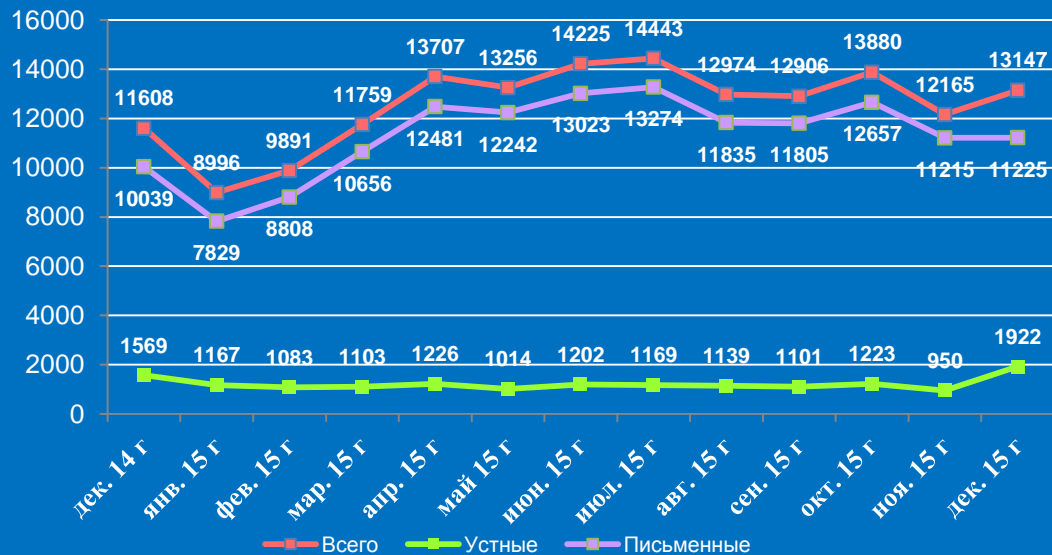
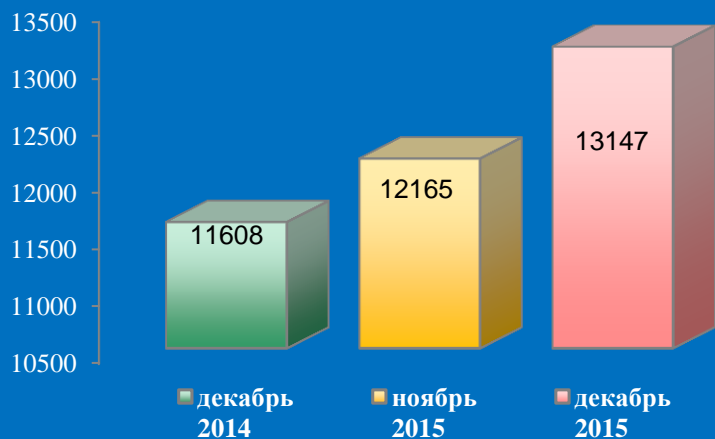
## II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в декабре 2015 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



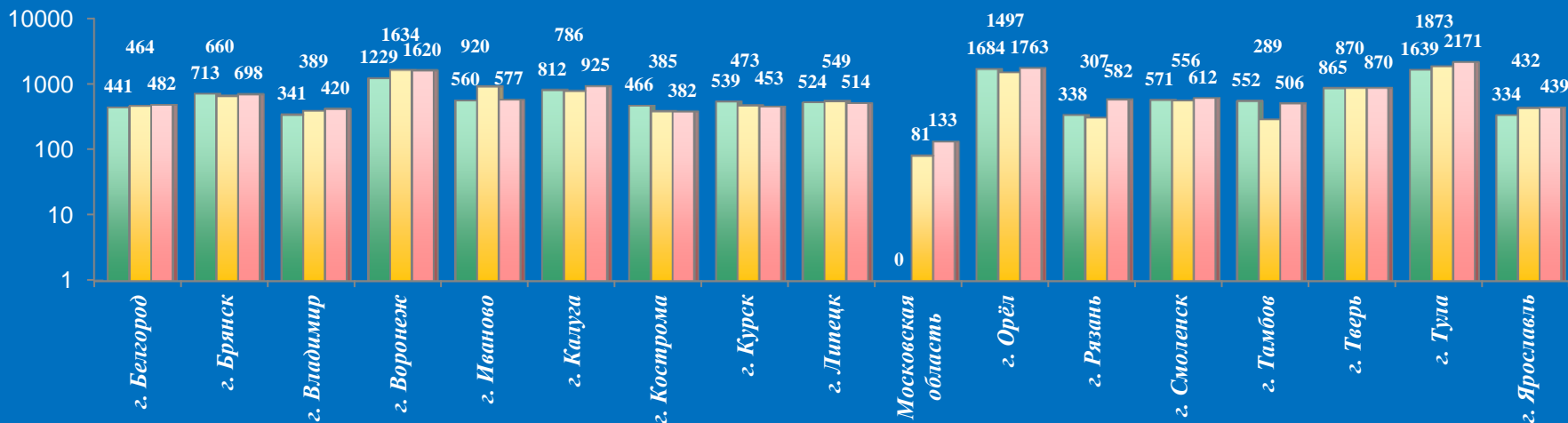
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	482	494	33	53	172	12	224
2	г. Брянск	698	703	0	67	308	32	296
3	г. Владимир	420	420	0	38	265	0	117
4	г. Воронеж	1620	1641	98	136	748	14	645
5	г. Иваново	577	599	90	62	112	0	335
6	г. Калуга	925	940	36	27	387	4	486
7	г. Кострома	382	382	7	42	153	1	179
8	г. Курск	453	457	27	81	165	4	180
9	г. Липецк	514	514	4	37	137	29	307
10	Московская область	133	133	3	21	65	5	39
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1763	1789	237	259	628	25	640
13	г. Рязань	582	599	61	44	228	5	261
14	г. Смоленск	612	662	0	61	385	1	215
15	г. Тамбов	506	536	40	22	279	23	172
16	г. Тверь	870	953	57	100	484	7	305
17	г. Тула	2171	2171	45	113	0	0	2013
18	г. Ярославль	439	485	23	46	263	3	150
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>13147</b>	<b>13478</b>	<b>761</b>	<b>1209</b>	<b>4779</b>	<b>165</b>	<b>6564</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года

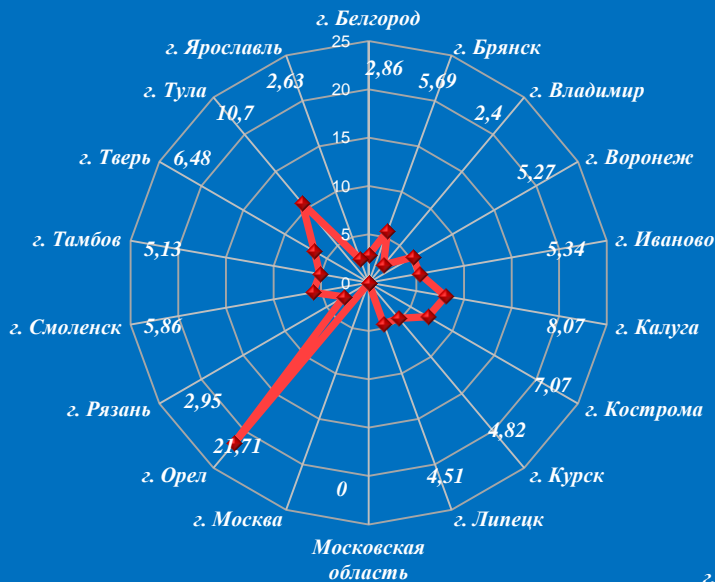


## Логарифмическая шкала





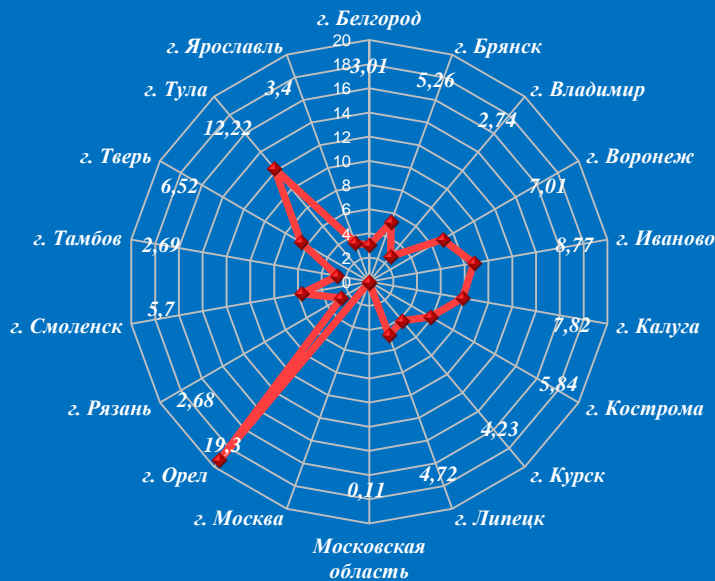
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



Декабрь 2014 год



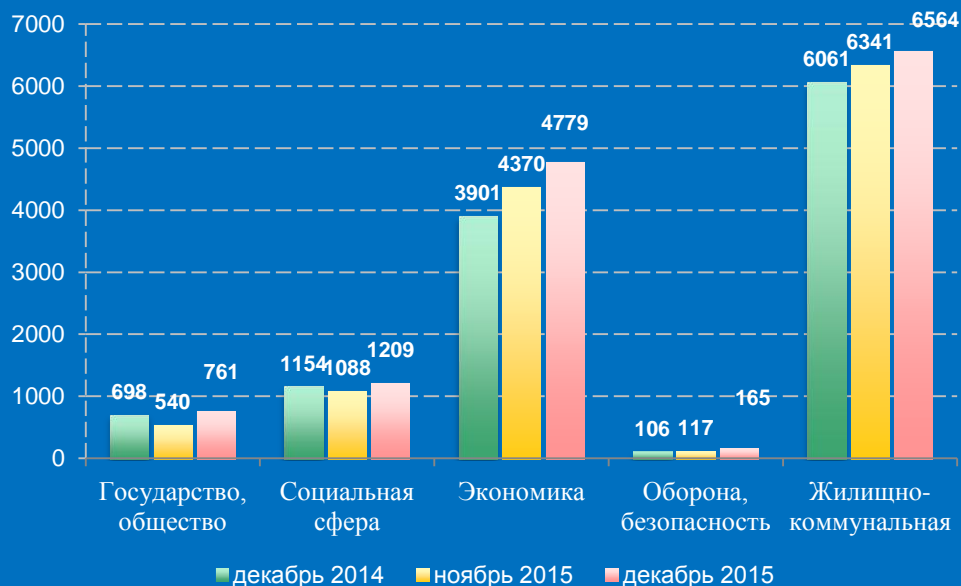
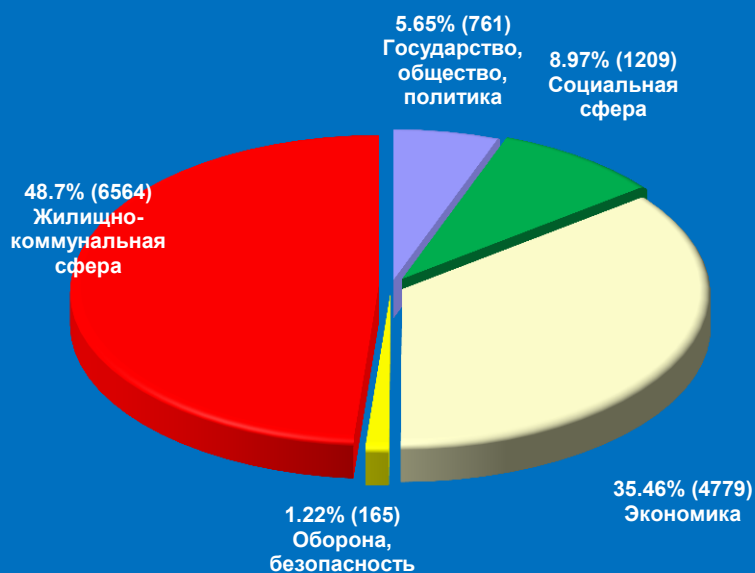
Декабрь 2015 год



Ноябрь 2015 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года

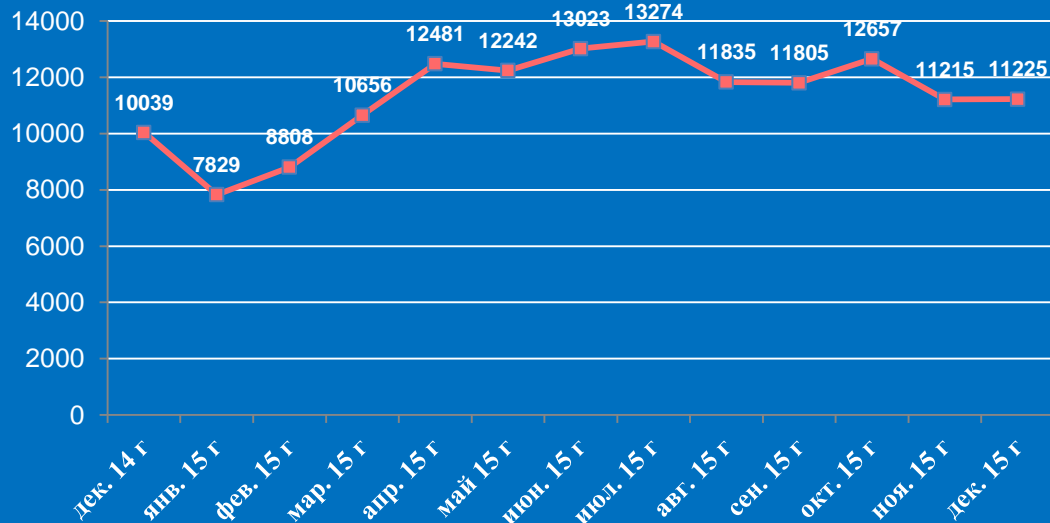
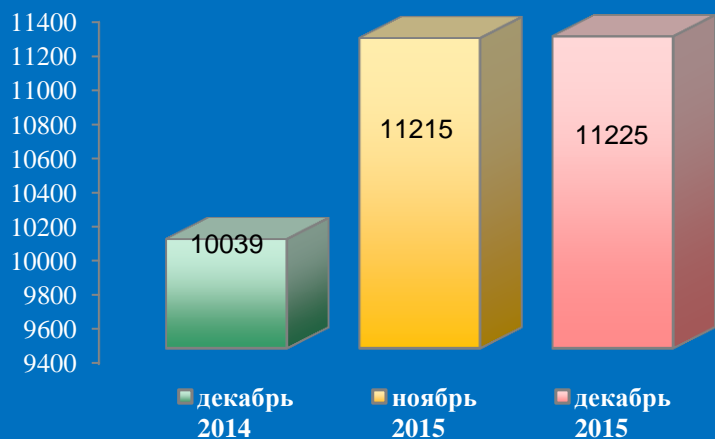
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2015	(761) [5,65%]	(1209) [8,97%]	(4779) [35,46%]	(165) [1,22%]	(6564) [48,7%]	13478
ноябрь 2015	(540) [4,34%]	(1088) [8,73%]	(4370) [35,08%]	(117) [,94%]	(6341) [50,91%]	12456
декабрь 2014	(698) [5,86%]	(1154) [9,68%]	(3901) [32,73%]	(106) [,89%]	(6061) [50,85%]	11920



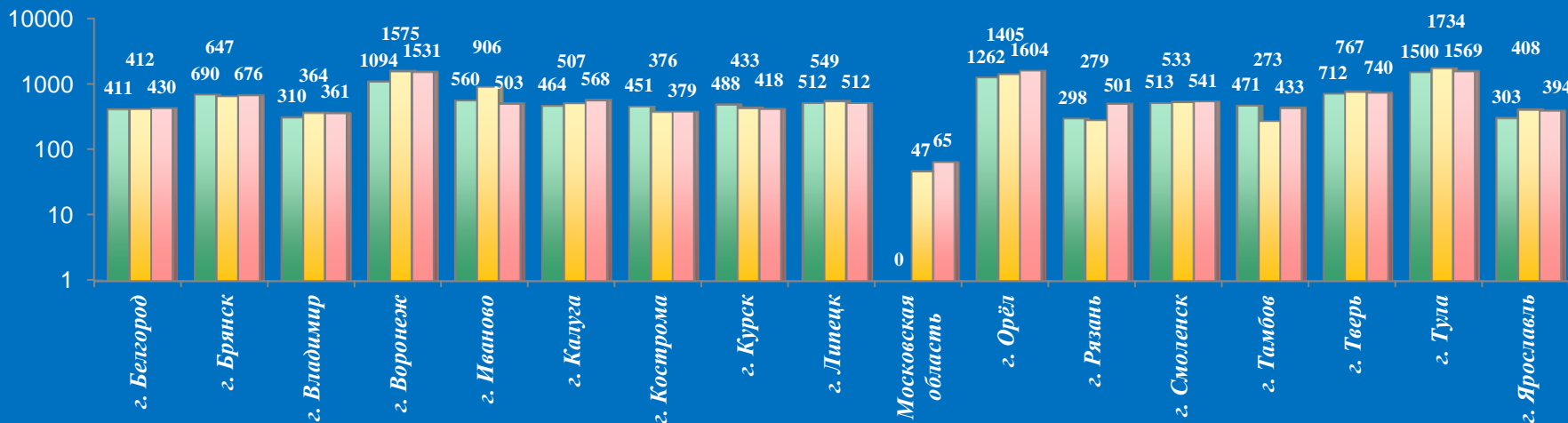
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	430	442	33	48	153	11	197
2	г. Брянск	676	681	0	63	297	32	289
3	г. Владимир	361	361	0	28	240	0	93
4	г. Воронеж	1531	1552	98	134	715	14	591
5	г. Иваново	503	525	60	48	104	0	313
6	г. Калуга	568	583	36	27	258	4	258
7	г. Кострома	379	379	7	41	152	1	178
8	г. Курск	418	422	27	75	153	4	163
9	г. Липецк	512	512	4	37	137	29	305
10	Московская область	65	65	0	10	37	3	15
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1604	1630	229	232	576	24	569
13	г. Рязань	501	517	59	42	192	5	219
14	г. Смоленск	541	571	0	48	346	1	176
15	г. Тамбов	433	448	38	20	250	21	119
16	г. Тверь	740	812	44	89	407	6	266
17	г. Тула	1569	1569	0	92	0	0	1477
18	г. Ярославль	394	439	22	39	247	3	128
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>11225</b>	<b>11508</b>	<b>657</b>	<b>1073</b>	<b>4264</b>	<b>158</b>	<b>5356</b>

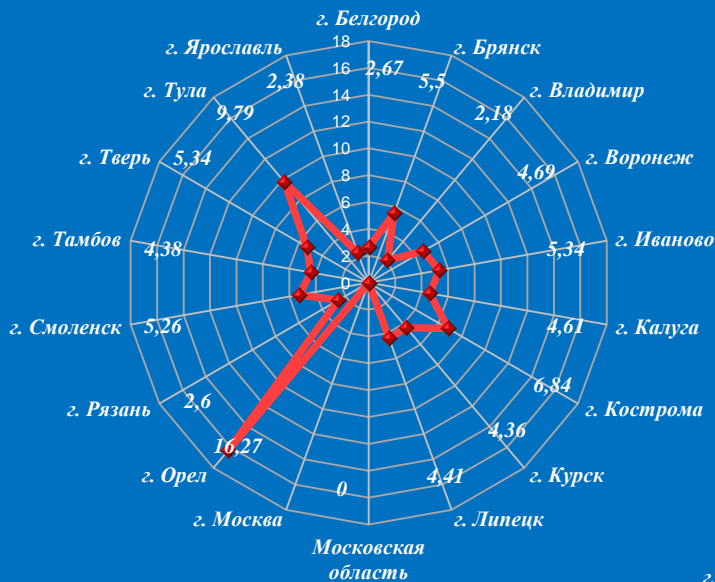
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



## Логарифмическая шкала



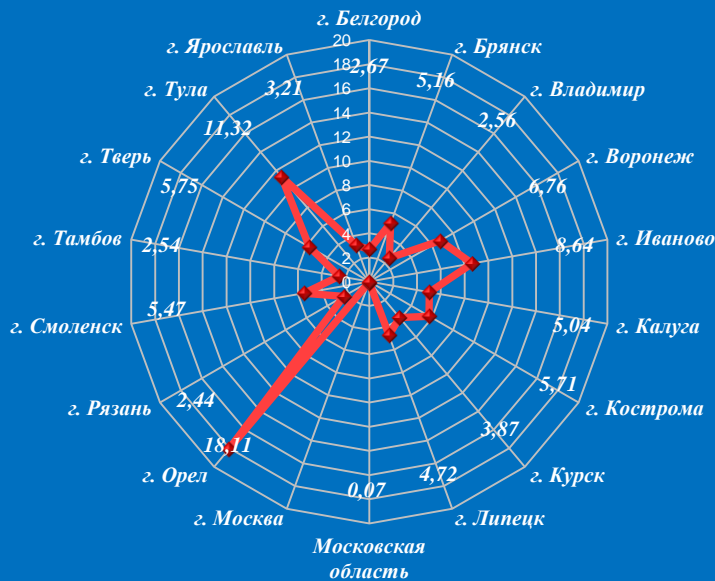
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



Декабрь 2014 год



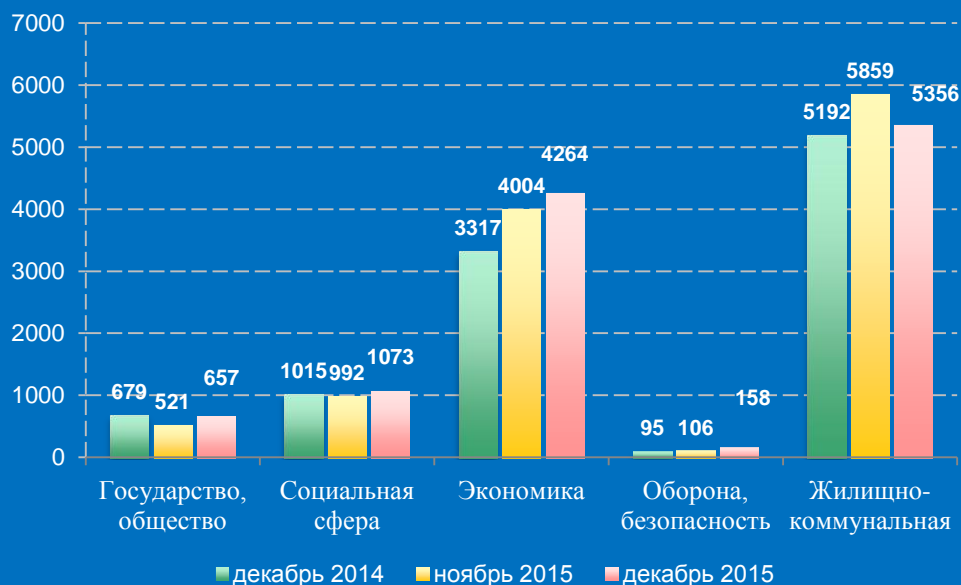
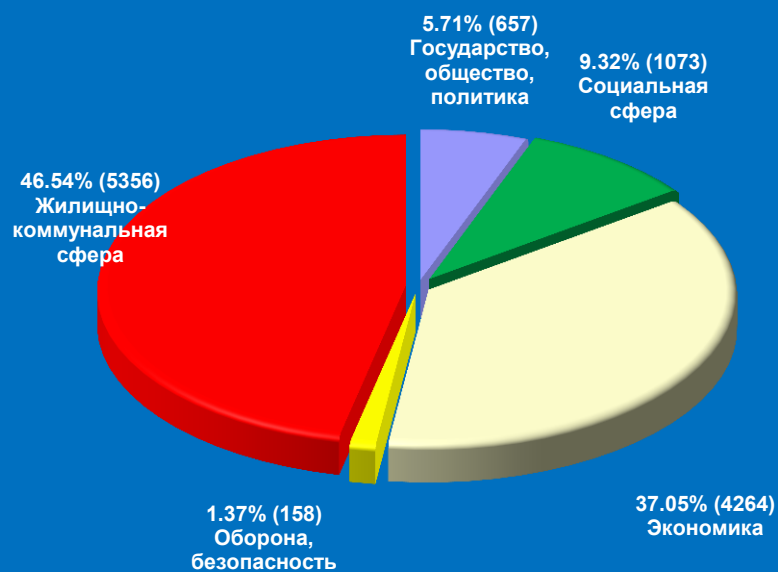
Декабрь 2015 год



Ноябрь 2015 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года

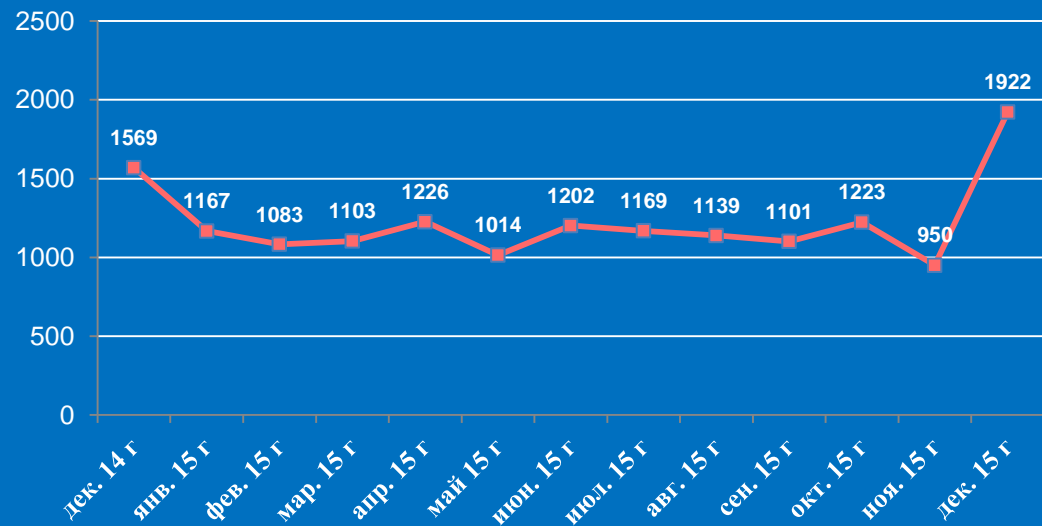
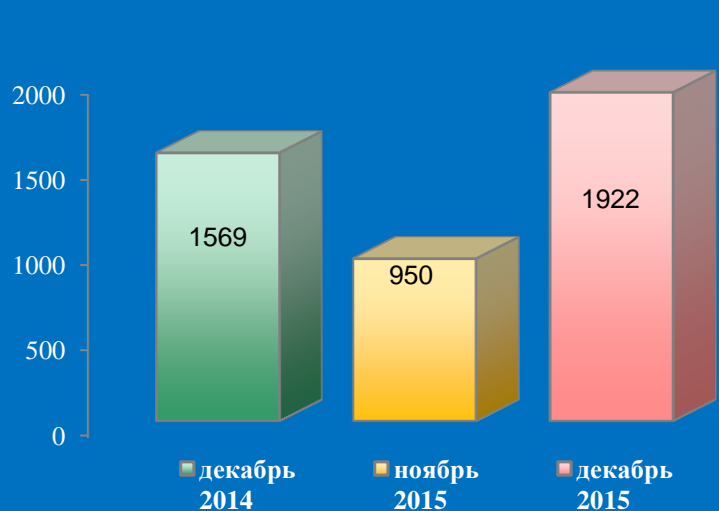
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2015	(657) [5,71%]	(1073) [9,32%]	(4264) [37,05%]	(158) [1,37%]	(5356) [46,54%]	11508
ноябрь 2015	(521) [4,54%]	(992) [8,64%]	(4004) [34,87%]	(106) [,92%]	(5859) [51,03%]	11482
декабрь 2014	(679) [6,59%]	(1015) [9,86%]	(3317) [32,21%]	(95) [,92%]	(5192) [50,42%]	10298



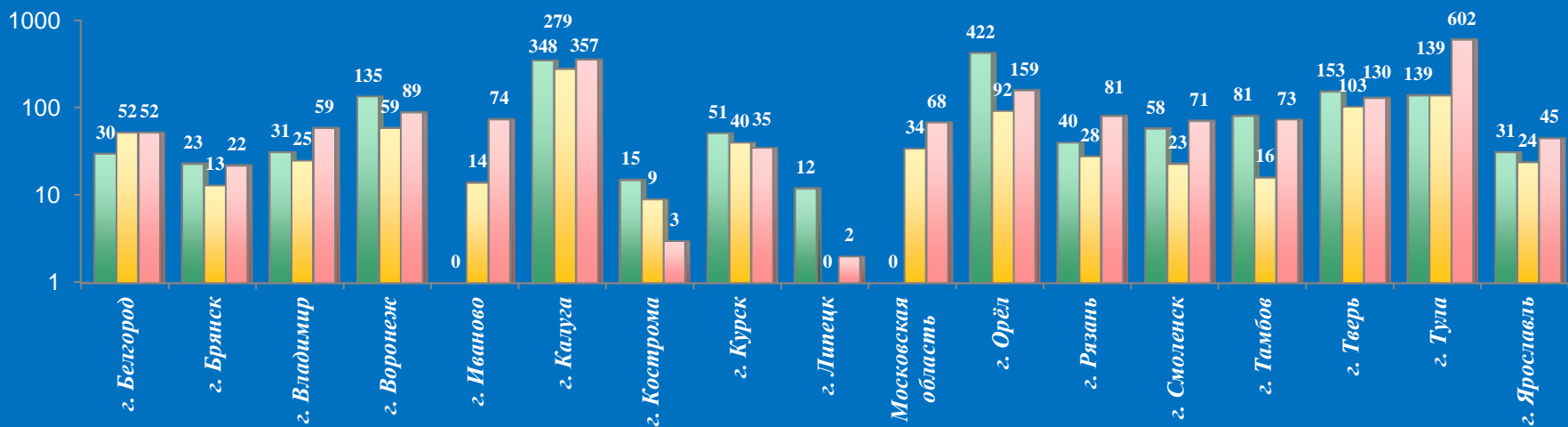
## Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	52	52	0	5	19	1	27
2	г. Брянск	22	22	0	4	11	0	7
3	г. Владимир	59	59	0	10	25	0	24
4	г. Воронеж	89	89	0	2	33	0	54
5	г. Иваново	74	74	30	14	8	0	22
6	г. Калуга	357	357	0	0	129	0	228
7	г. Кострома	3	3	0	1	1	0	1
8	г. Курск	35	35	0	6	12	0	17
9	г. Липецк	2	2	0	0	0	0	2
10	Московская область	68	68	3	11	28	2	24
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	159	159	8	27	52	1	71
13	г. Рязань	81	82	2	2	36	0	42
14	г. Смоленск	71	91	0	13	39	0	39
15	г. Тамбов	73	88	2	2	29	2	53
16	г. Тверь	130	141	13	11	77	1	39
17	г. Тула	602	602	45	21	0	0	536
18	г. Ярославль	45	46	1	7	16	0	22
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1922</b>	<b>1970</b>	<b>104</b>	<b>136</b>	<b>515</b>	<b>7</b>	<b>1208</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года

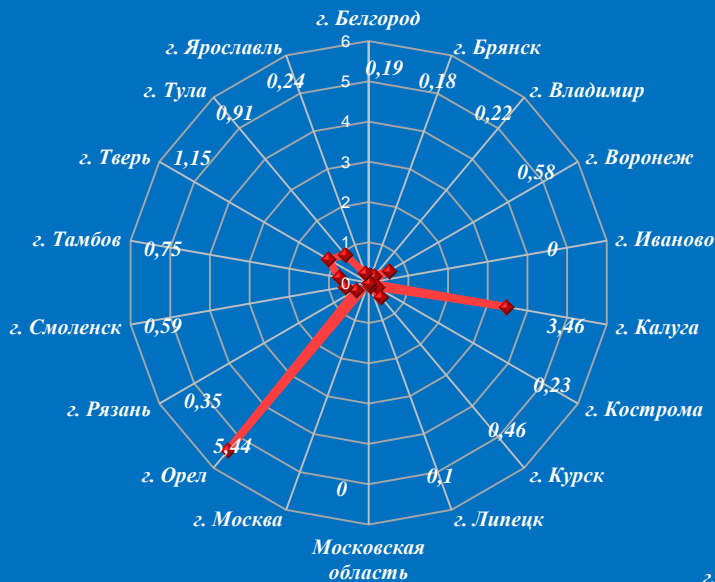


## Логарифмическая шкала

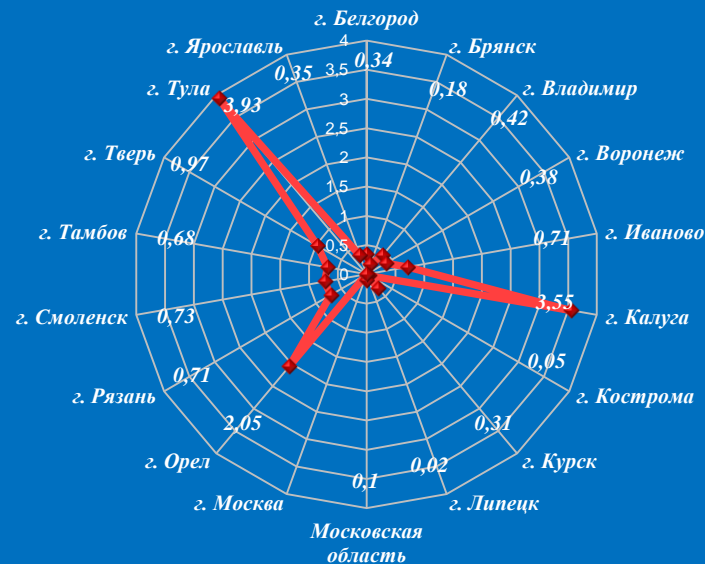




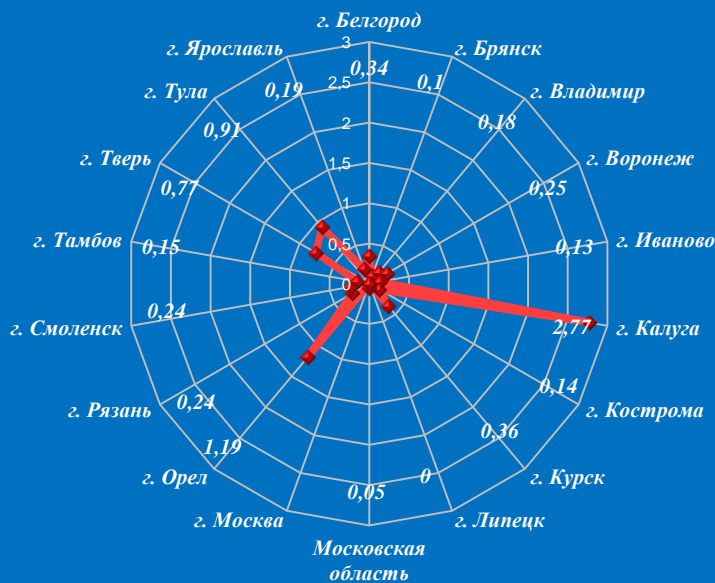
# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года



Декабрь 2014 год



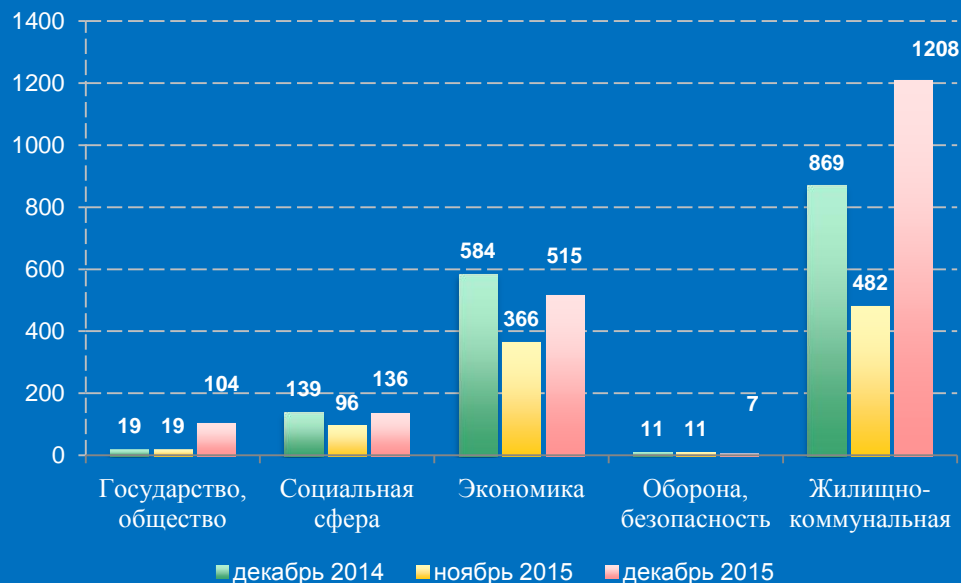
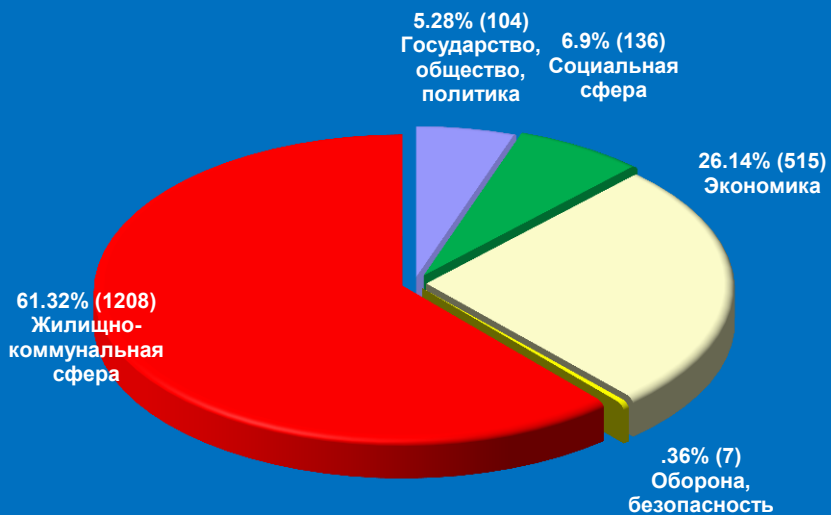
Декабрь 2015 год



Ноябрь 2015 год

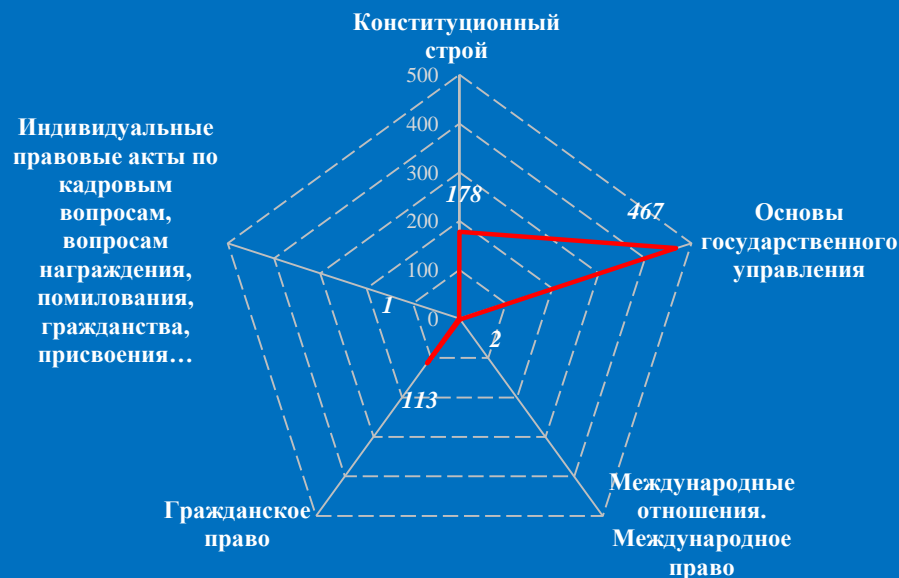
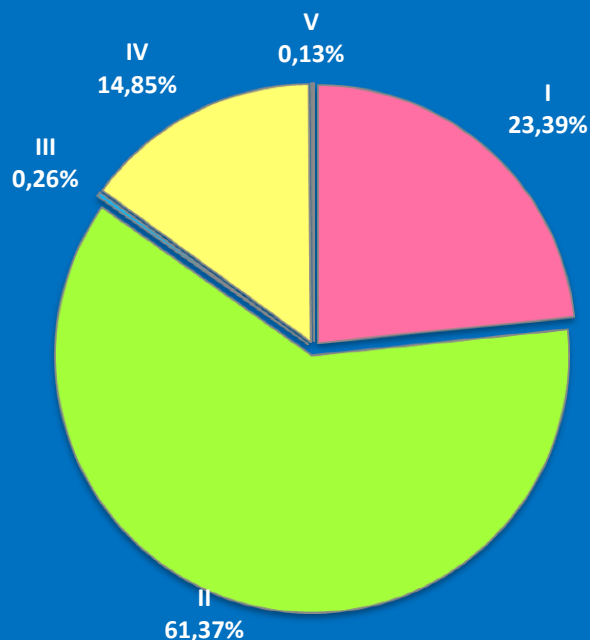
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, ноябре 2015 года, декабре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
декабрь 2015	(104) [5,28%]	(136) [6,9%]	(515) [26,14%]	(7) [,36%]	(1208) [61,32%]	1970
ноябрь 2015	(19) [1,95%]	(96) [9,86%]	(366) [37,58%]	(11) [1,13%]	(482) [49,49%]	974
декабрь 2014	(19) [1,17%]	(139) [8,57%]	(584) [36%]	(11) [,68%]	(869) [53,58%]	1622



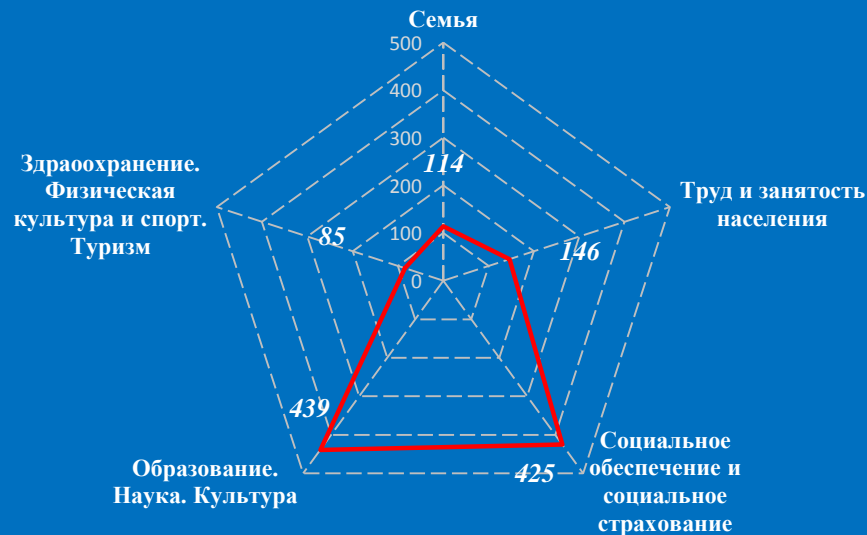
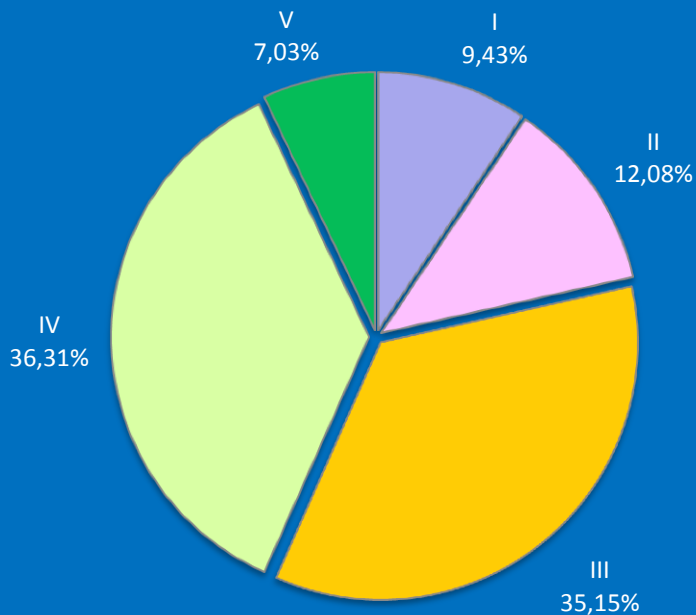
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	178 (23,39%)	467 (61,37%)	2 (0,26%)	113 (14,85%)	1 (0,13%)	761
ноябрь 2015	123 (22,78%)	345 (63,89%)	5 (0,93%)	65 (12,04%)	2 (0,37%)	540
декабрь 2014	127 (18,19%)	346 (49,57%)	19 (2,72%)	202 (28,94%)	4 (0,57%)	698



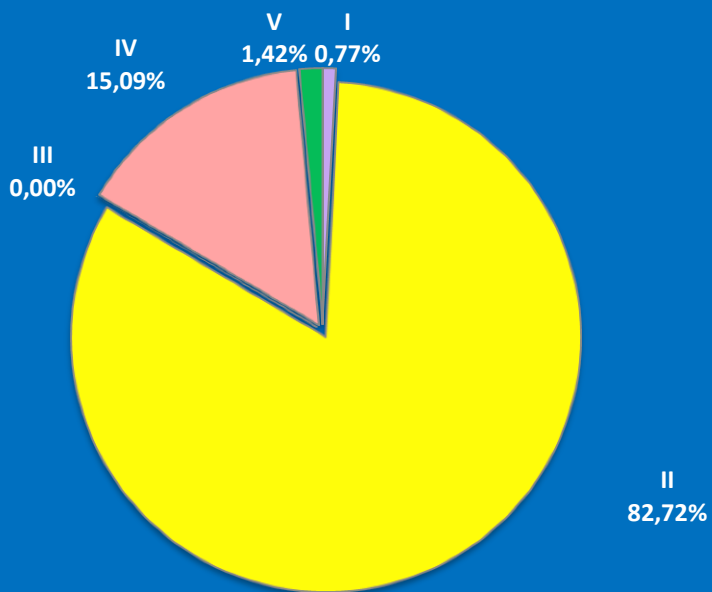
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2015	114 (9,43%)	146 (12,08%)	425 (35,15%)	439 (36,31%)	85 (7,03%)	1209
ноябрь 2015	86 (7,9%)	116 (10,66%)	319 (29,32%)	479 (44,03%)	88 (8,09%)	1088
декабрь 2014	79 (6,85%)	132 (11,44%)	398 (34,49%)	460 (39,86%)	85 (7,37%)	1154



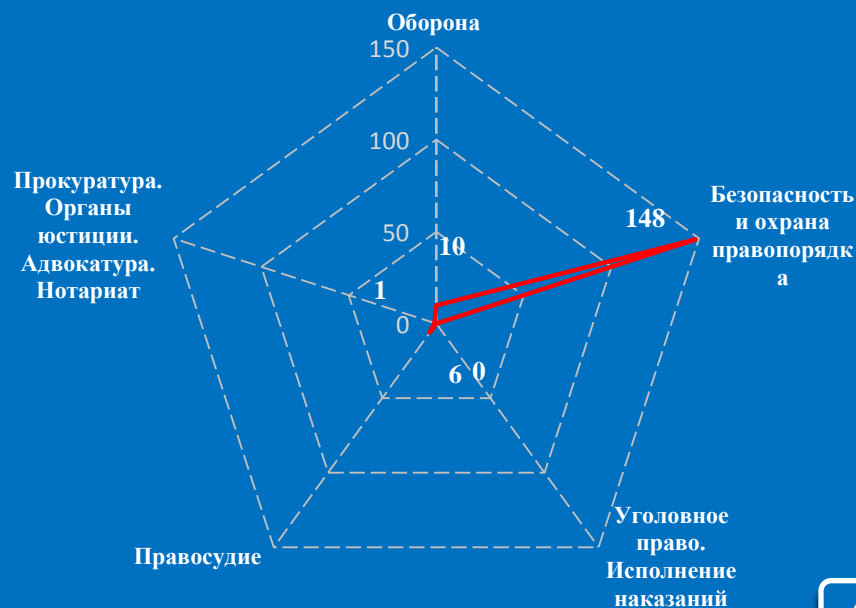
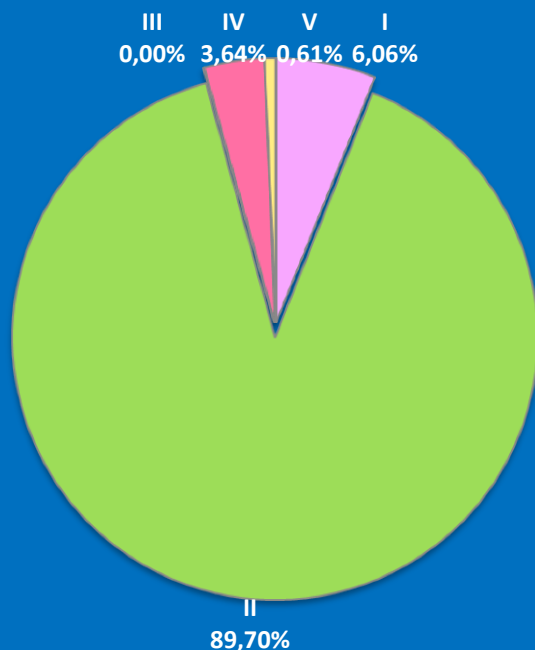
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	37 (0,77%)	3953 (82,72%)	0 (0%)	721 (15,09%)	68 (1,42%)	4779
ноябрь 2015	16 (0,37%)	3691 (84,46%)	5 (0,11%)	607 (13,89%)	51 (1,17%)	4370
декабрь 2014	28 (0,72%)	3163 (81,08%)	24 (0,62%)	584 (14,97%)	102 (2,61%)	3901



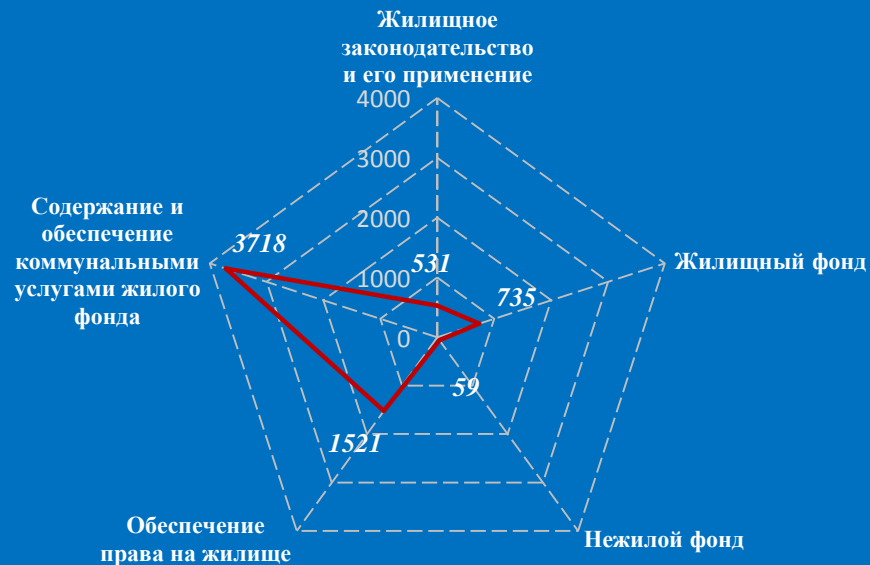
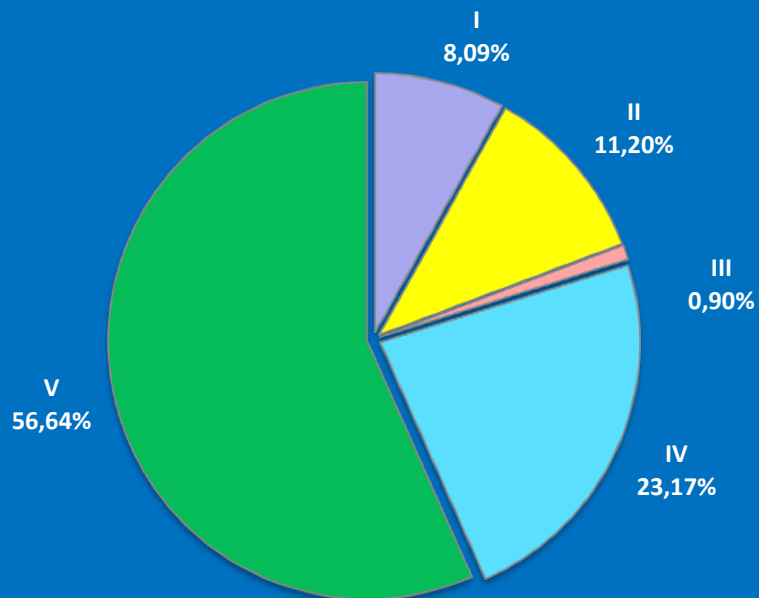
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	10 (6,06%)	148 (89,7%)	0 (0%)	6 (3,64%)	1 (0,61%)	165
ноябрь 2015	15 (12,82%)	94 (80,34%)	2 (1,71%)	4 (3,42%)	2 (1,71%)	117
декабрь 2014	7 (6,6%)	80 (75,47%)	2 (1,89%)	13 (12,26%)	4 (3,77%)	106

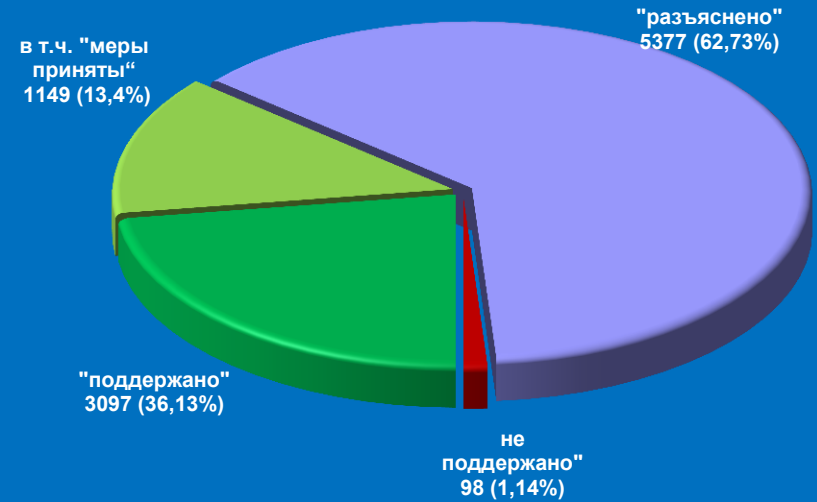
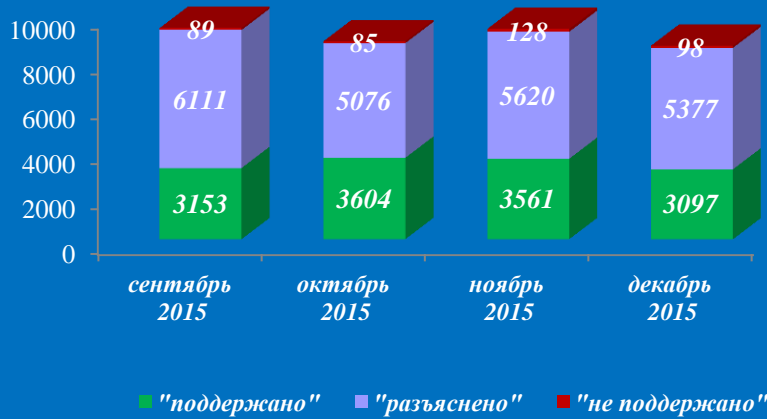


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

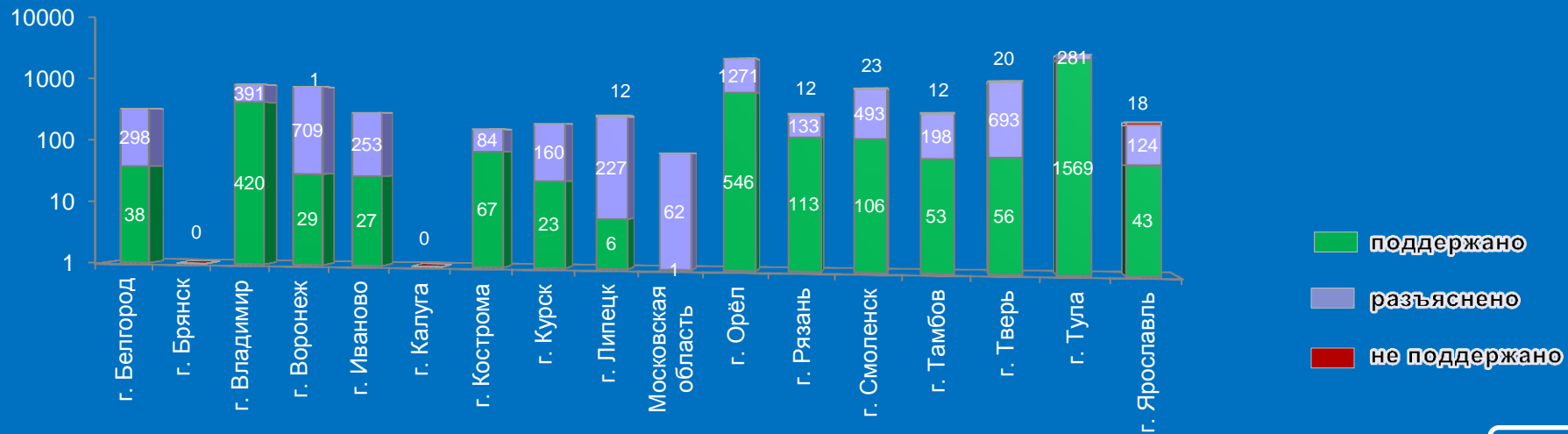
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	531 (8,09%)	735 (11,2%)	59 (0,9%)	1521 (23,17%)	3718 (56,64%)	6564
ноябрь 2015	367 (5,79%)	1052 (16,59%)	45 (0,71%)	1334 (21,04%)	3543 (55,87%)	6341
декабрь 2014	809 (13,35%)	607 (10,01%)	99 (1,63%)	1031 (17,01%)	3515 (57,99%)	6061



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года

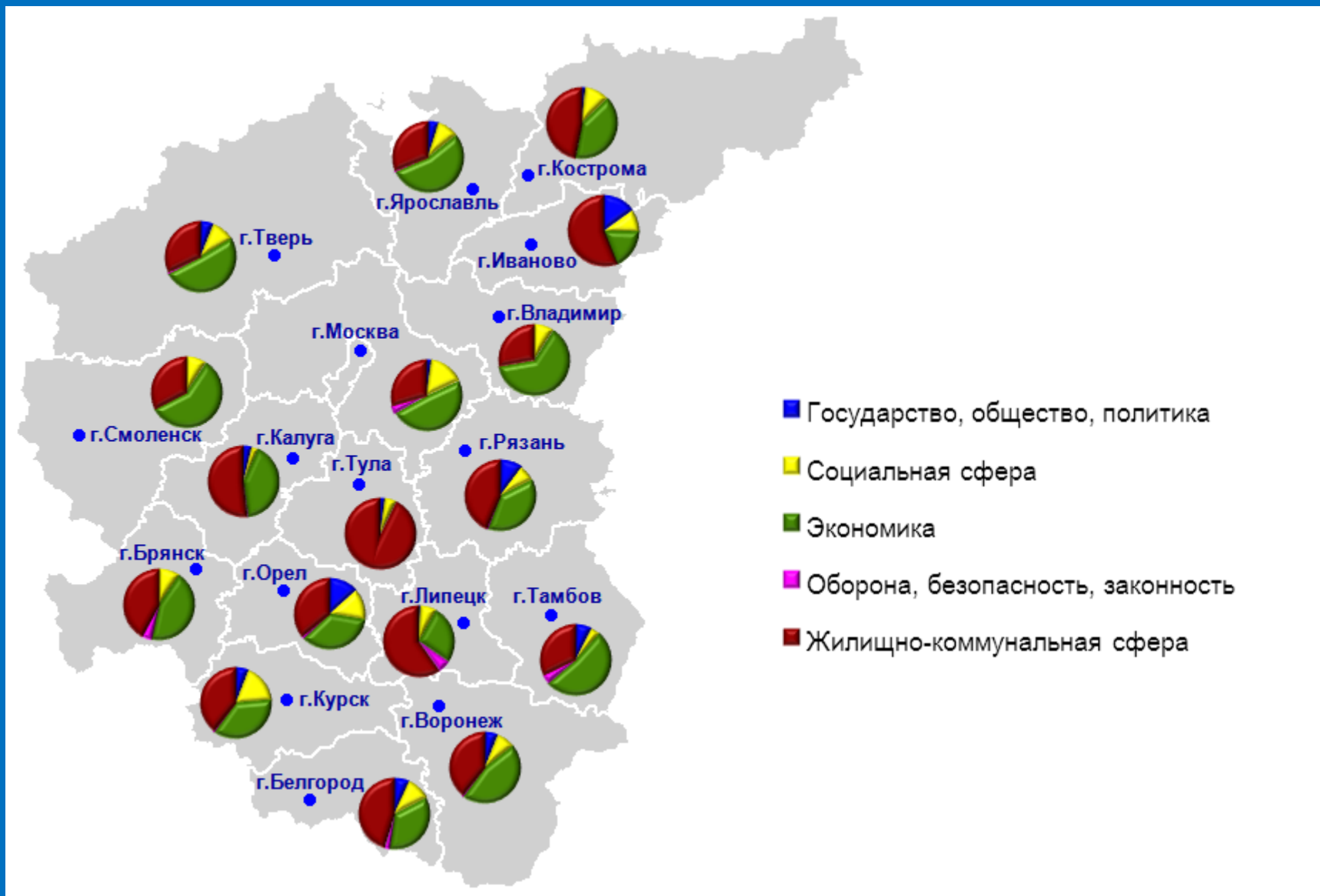


## Логарифмическая шкала

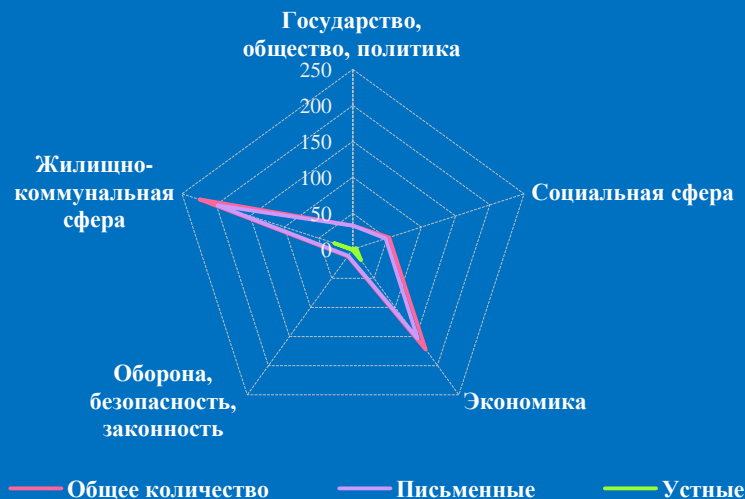
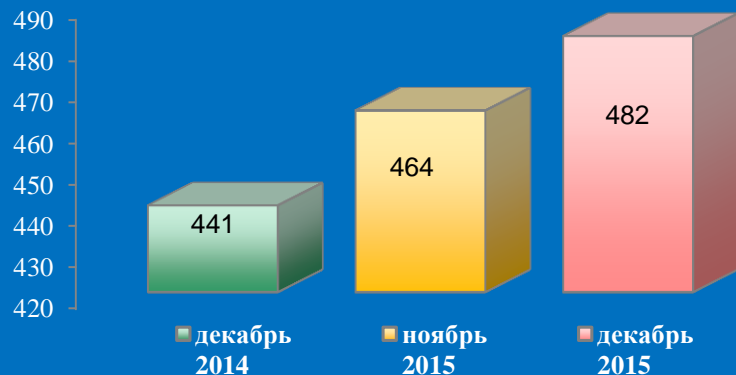




Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

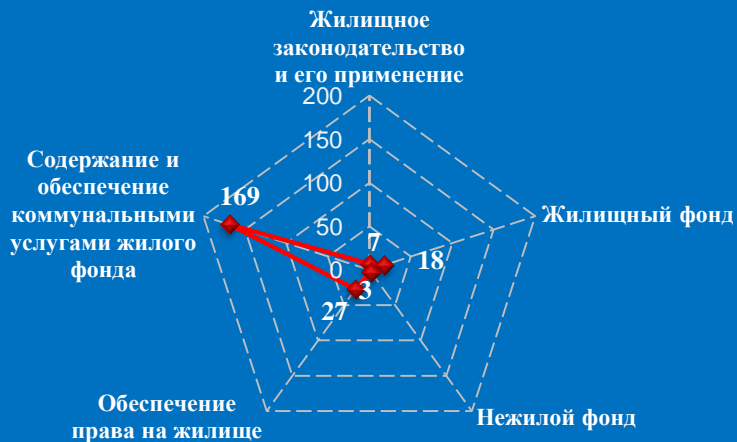


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, декабрь 2015 года )

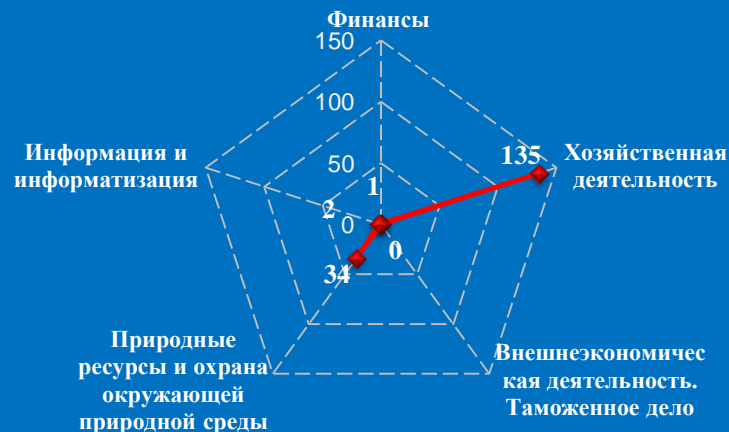


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

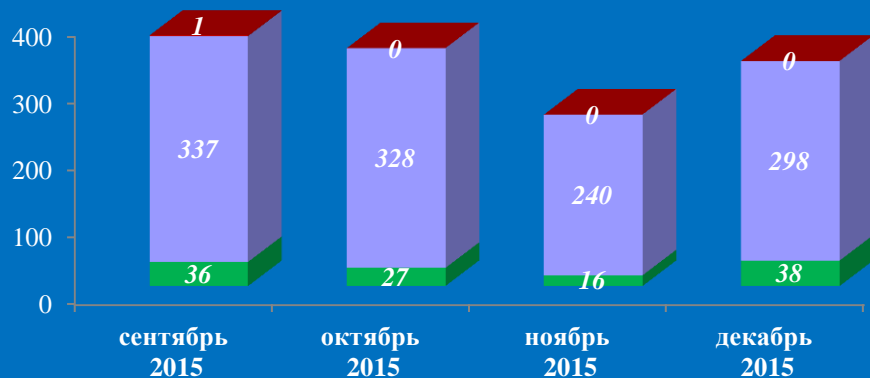


#### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, декабрь 2015 года )

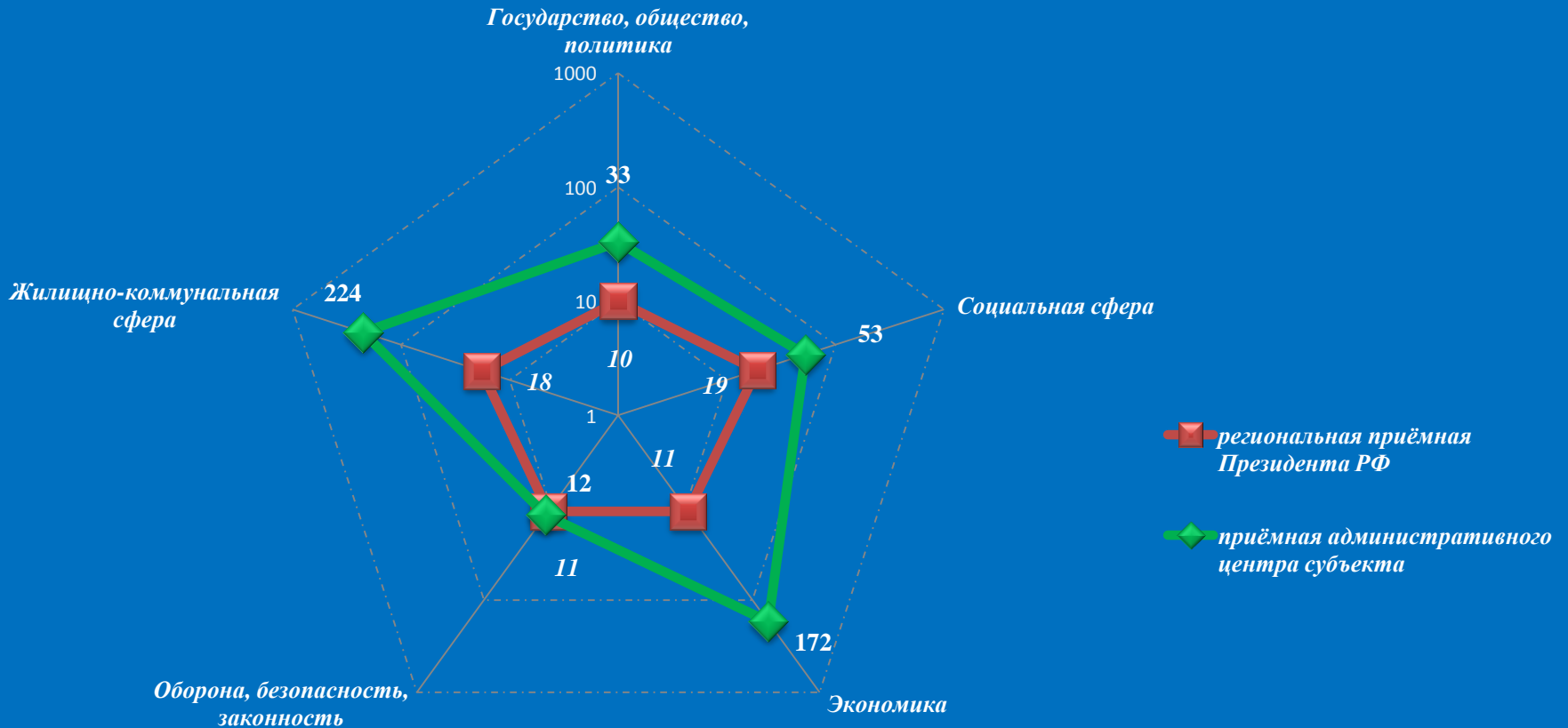
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

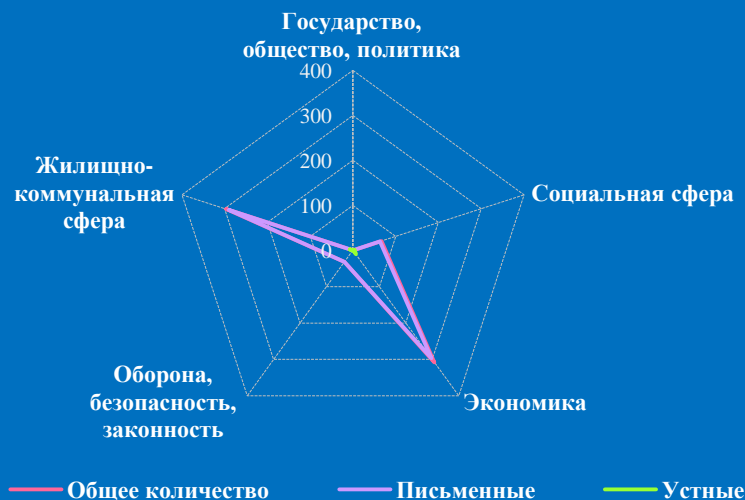
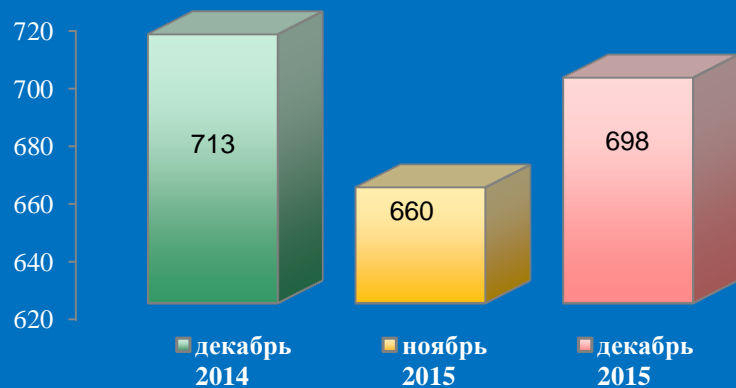


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, декабрь 2015 года )



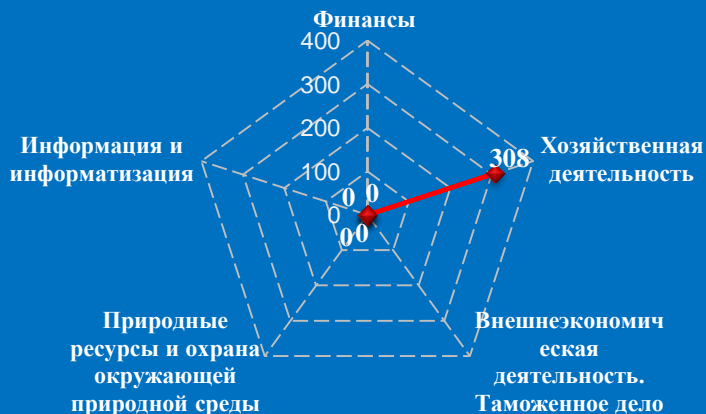
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, декабрь 2015 года )

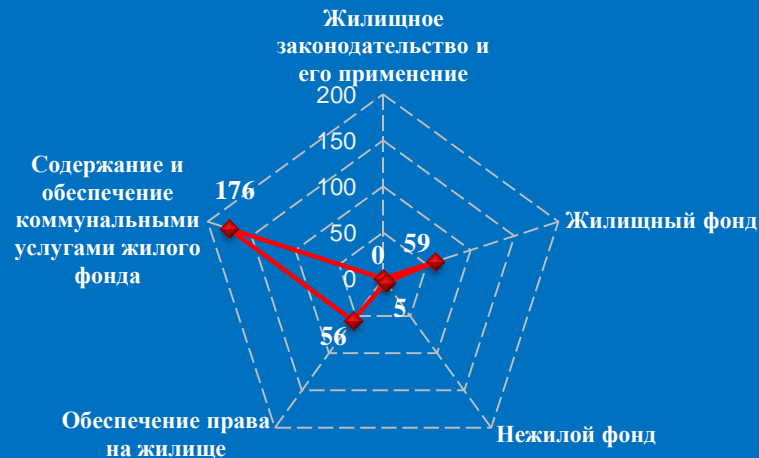


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

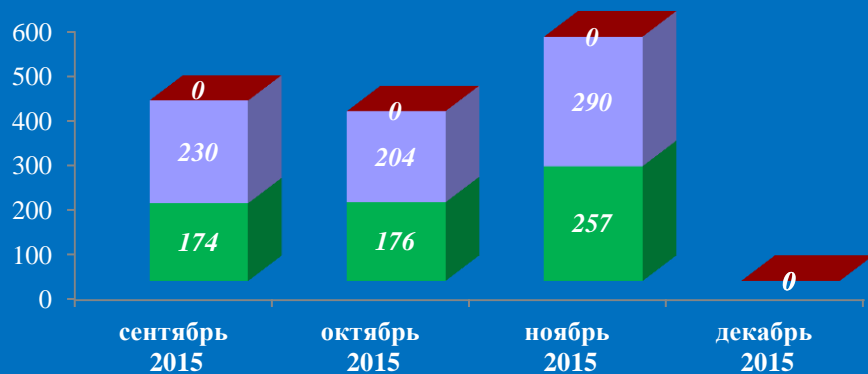


### Жилищно-коммунальная сфера



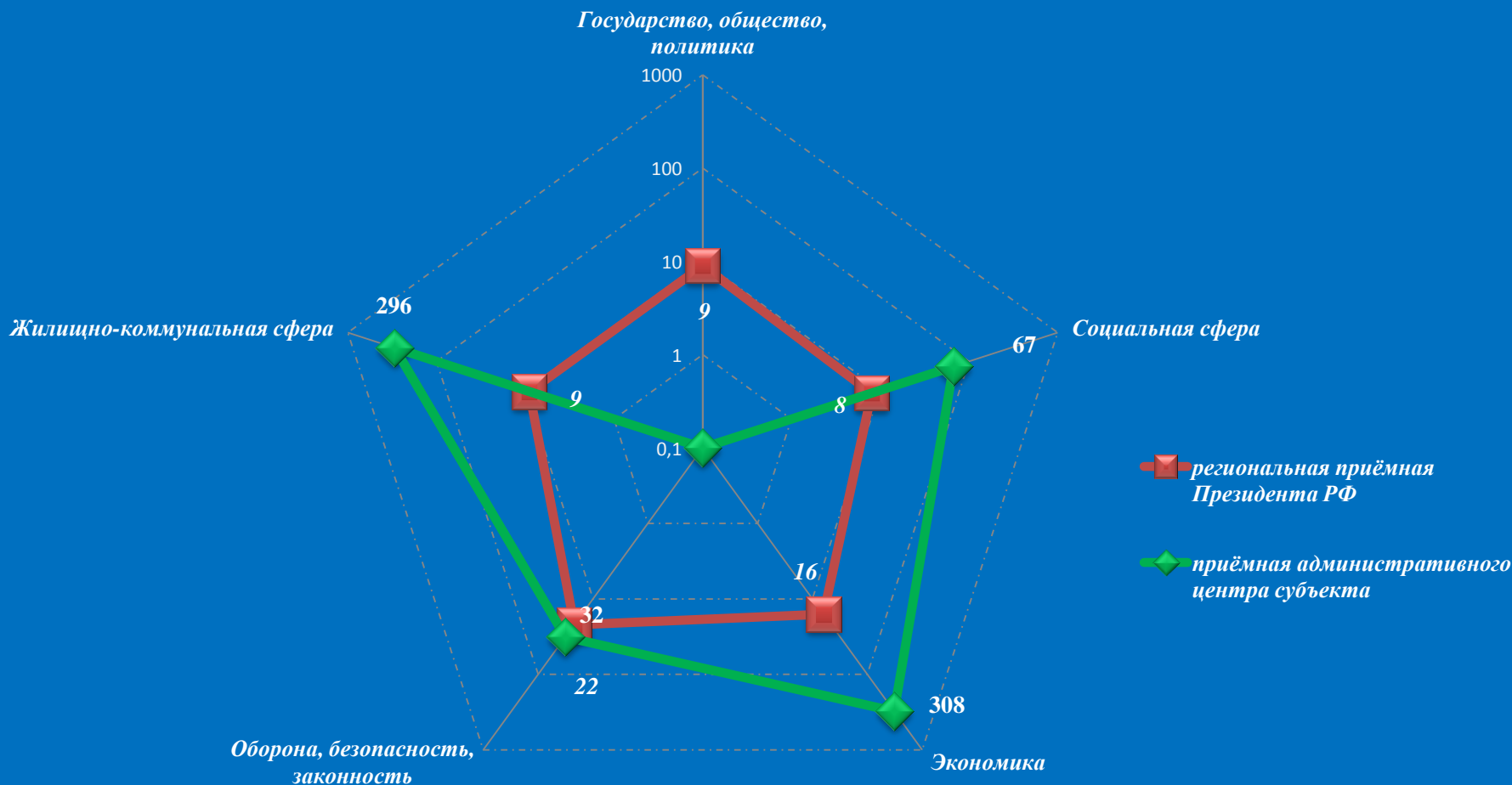
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, декабрь 2015 года )

Динамика рассмотрения обращений



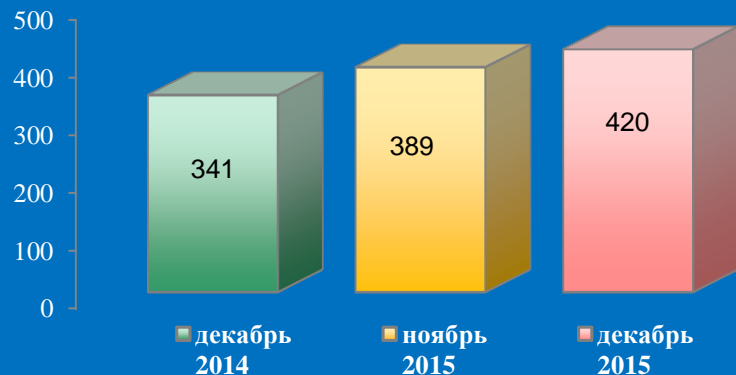
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, декабрь 2015 года )



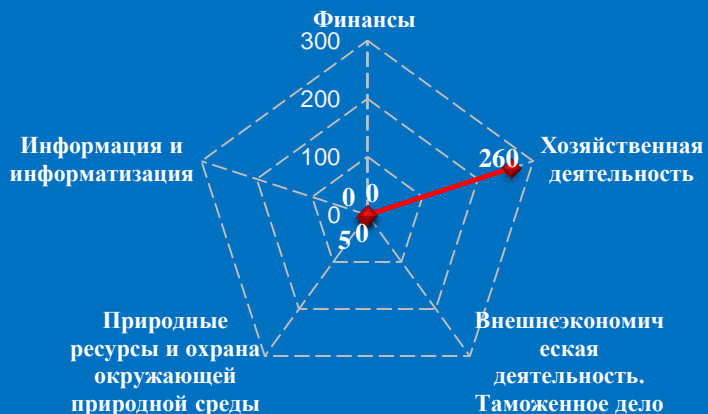
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, декабрь 2015 года )

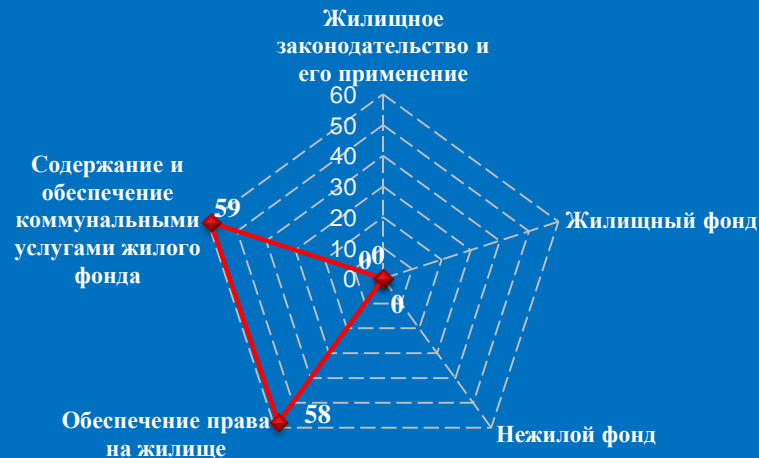


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика



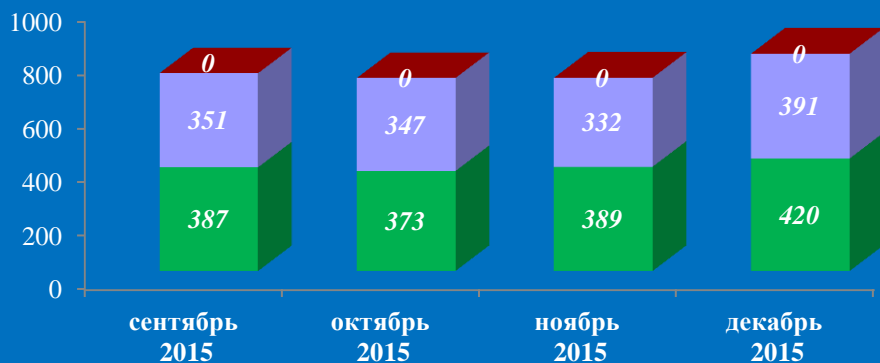
#### Жилищно-коммунальная сфера





# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, декабрь 2015 года )

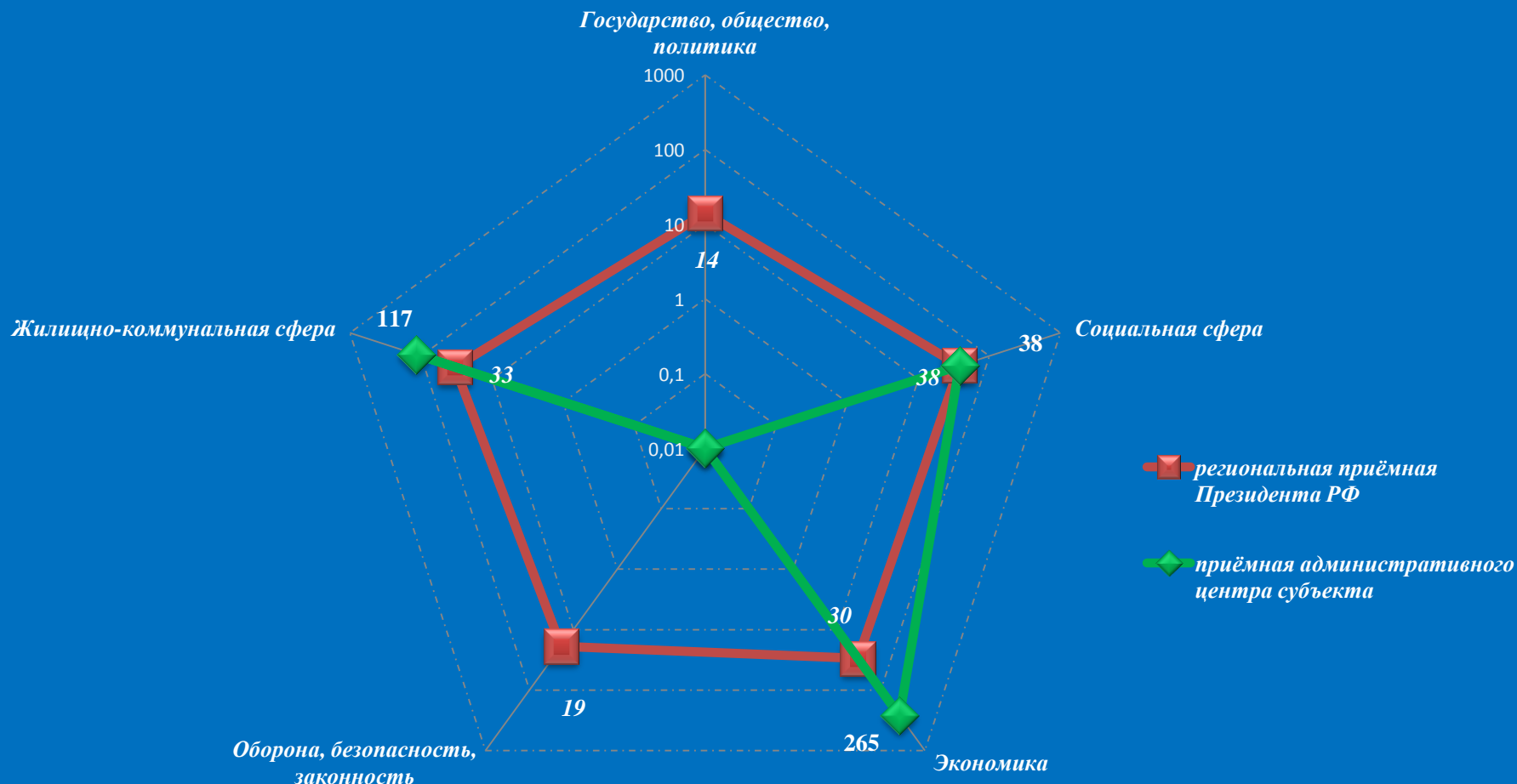
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

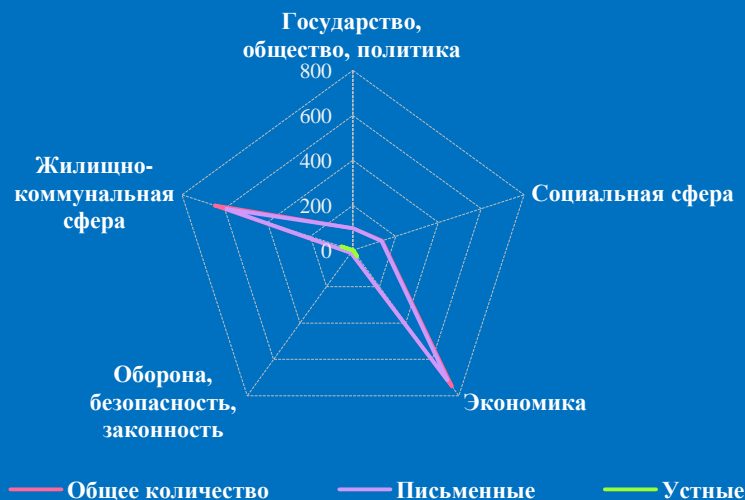
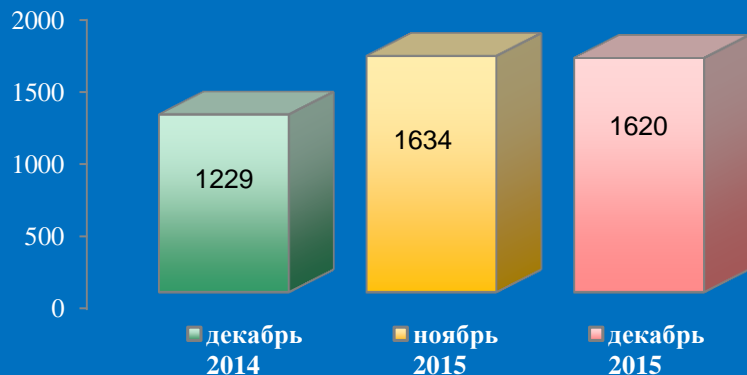


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, декабрь 2015 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

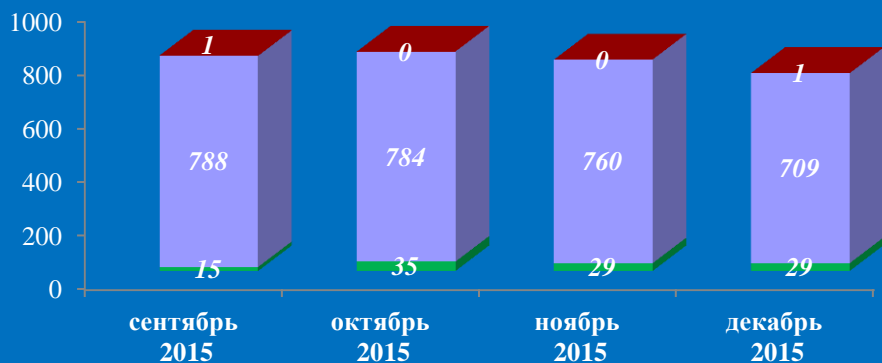


#### Жилищно-коммунальная сфера

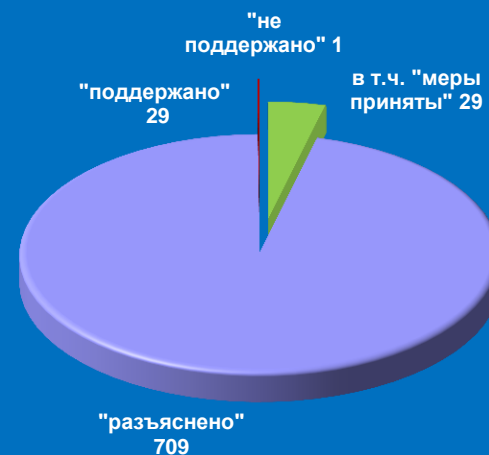


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, декабрь 2015 года )

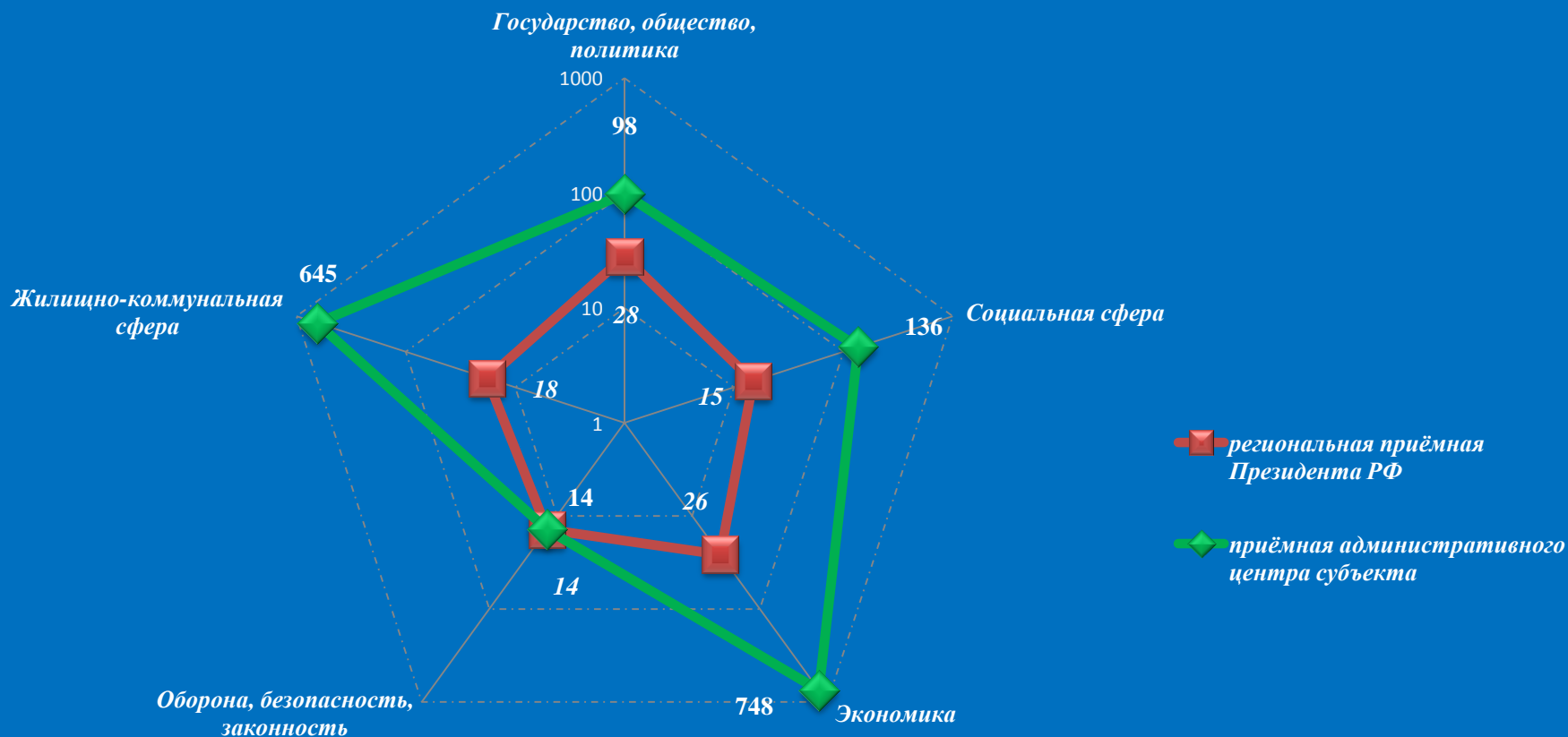
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"

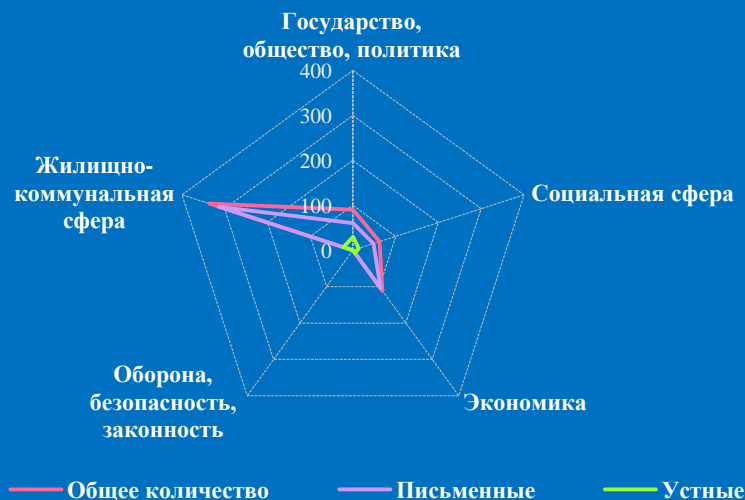
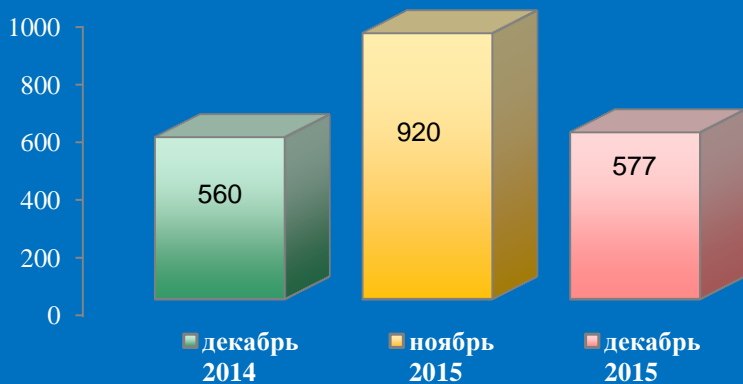


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, декабрь 2015 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

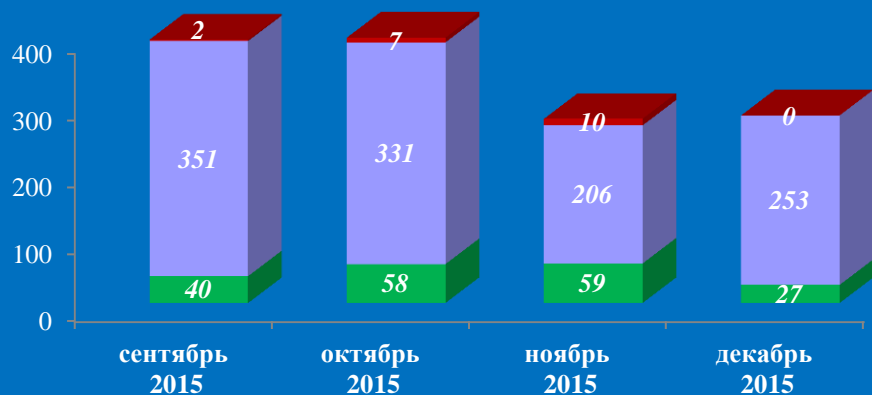


### Экономика

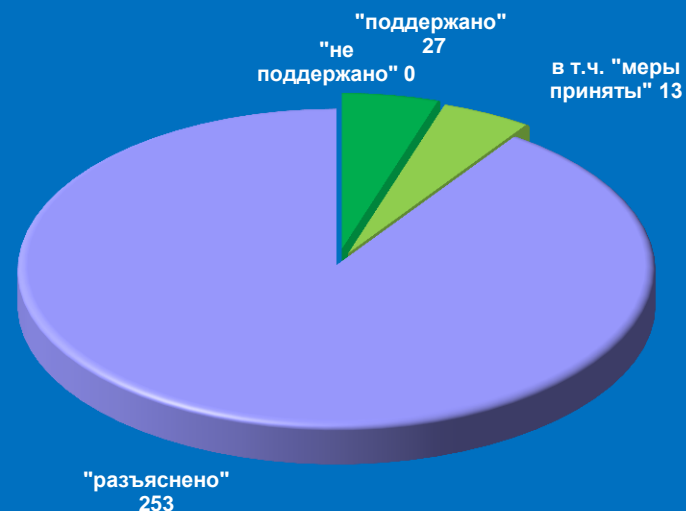


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, декабрь 2015 года )

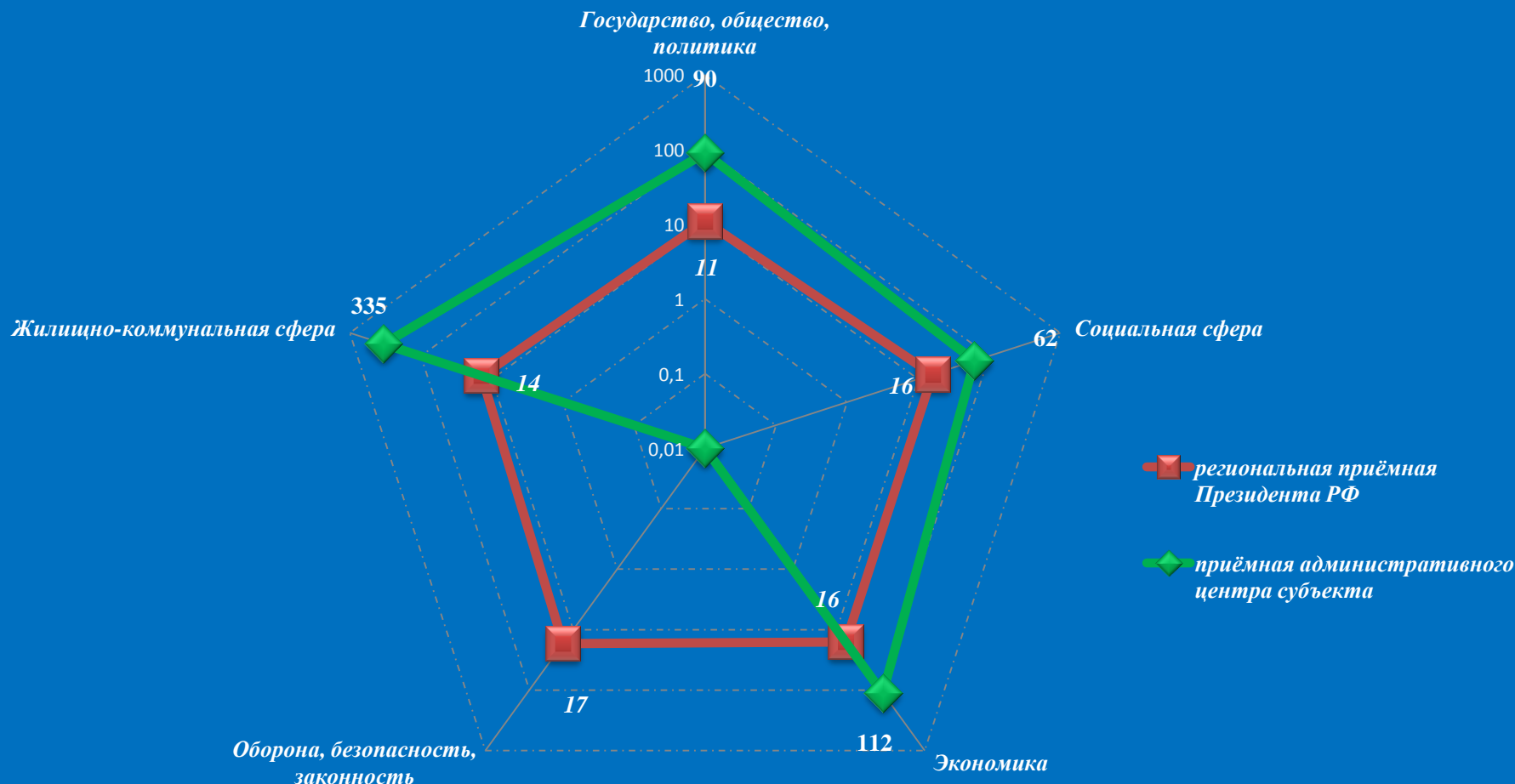
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



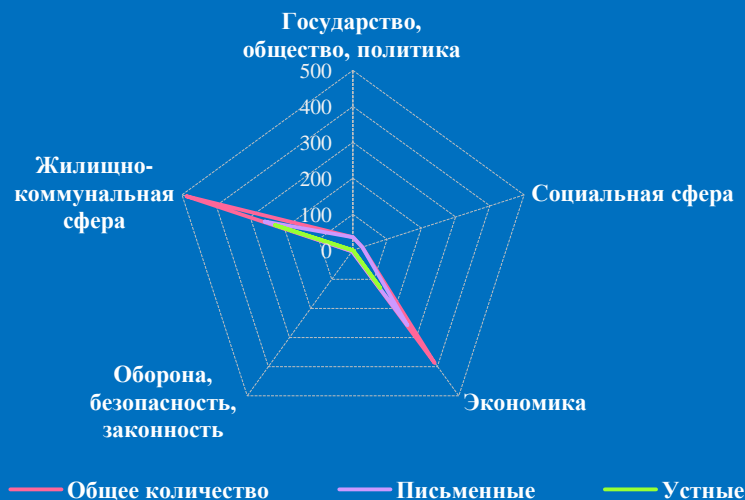
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала

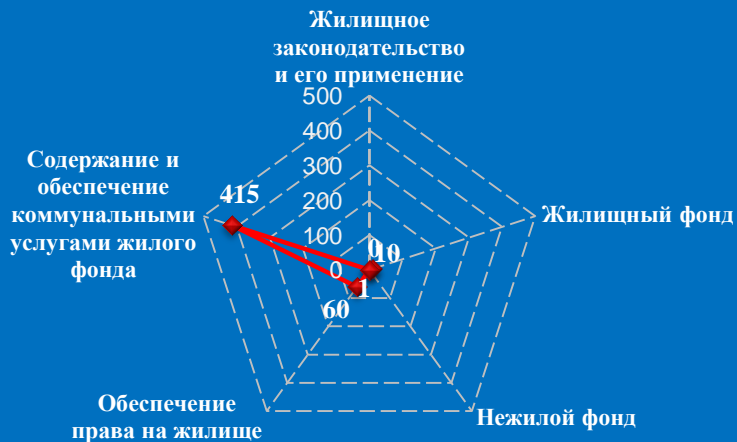


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, декабрь 2015 года )

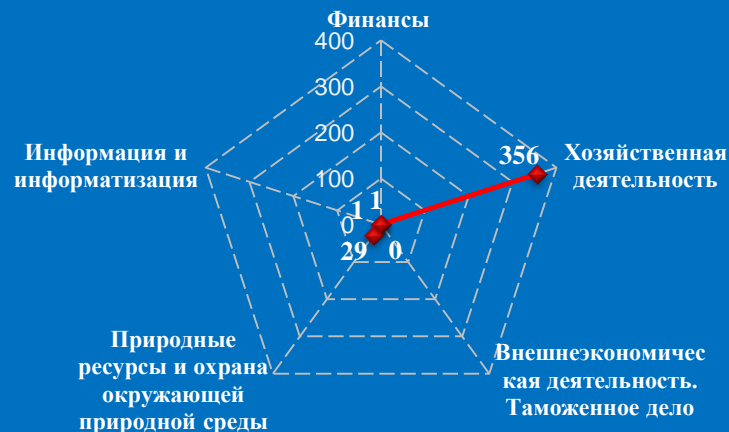


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

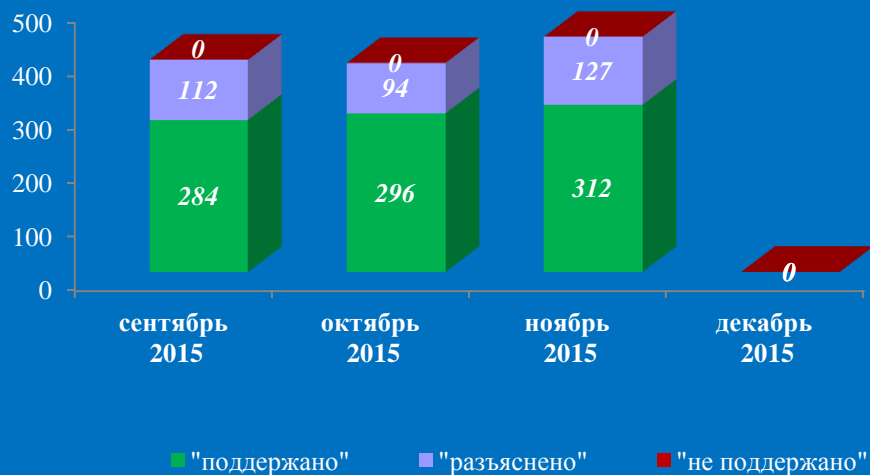


#### Экономика

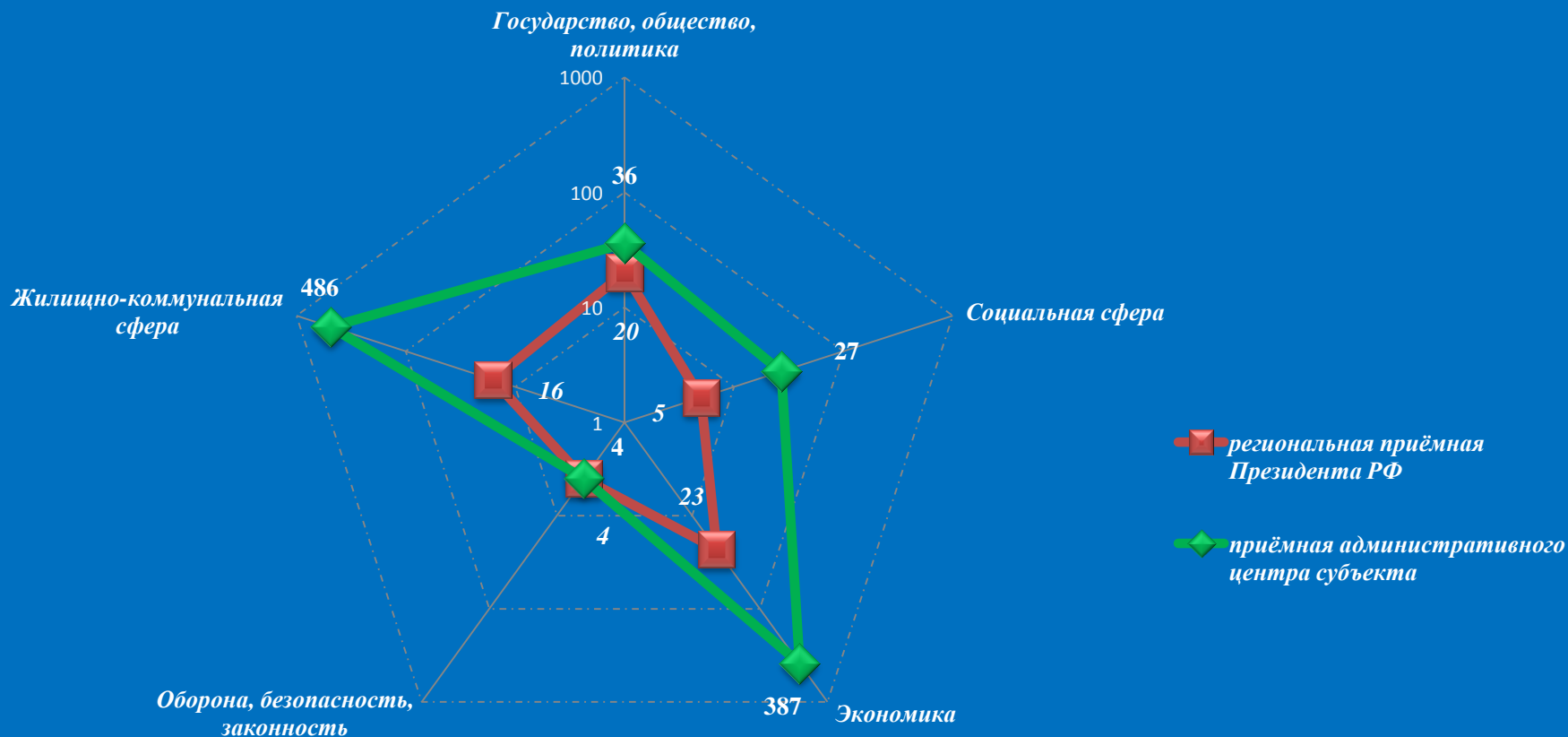


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, декабрь 2015 года )

Динамика рассмотрения обращений

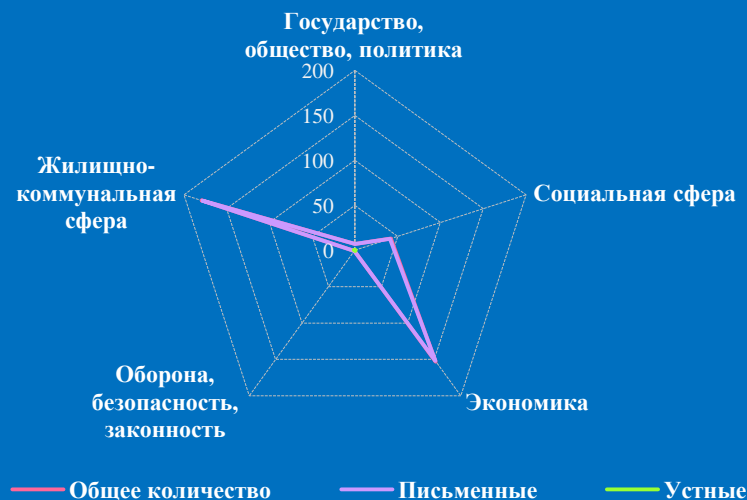
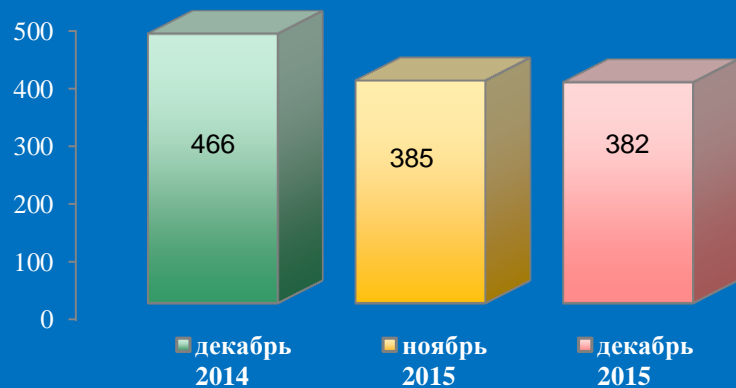


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, декабрь 2015 года )



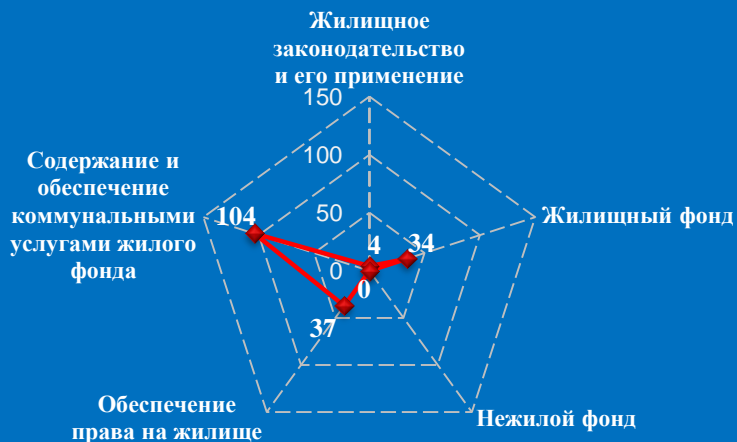
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, декабрь 2015 года )

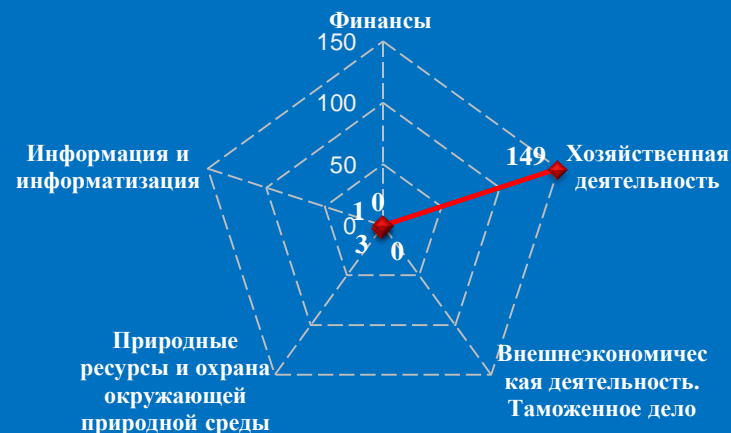


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

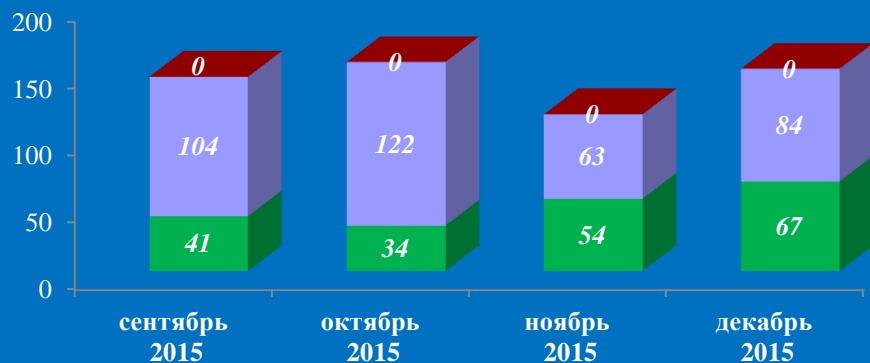


#### Экономика

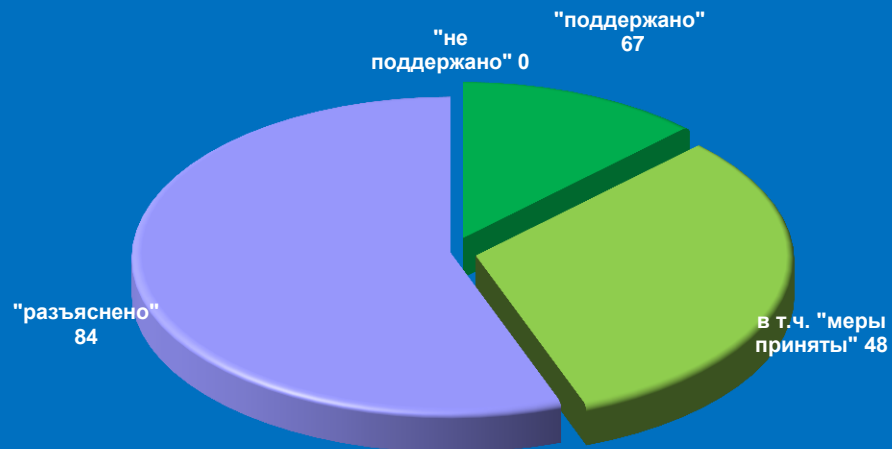


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, декабрь 2015 года )

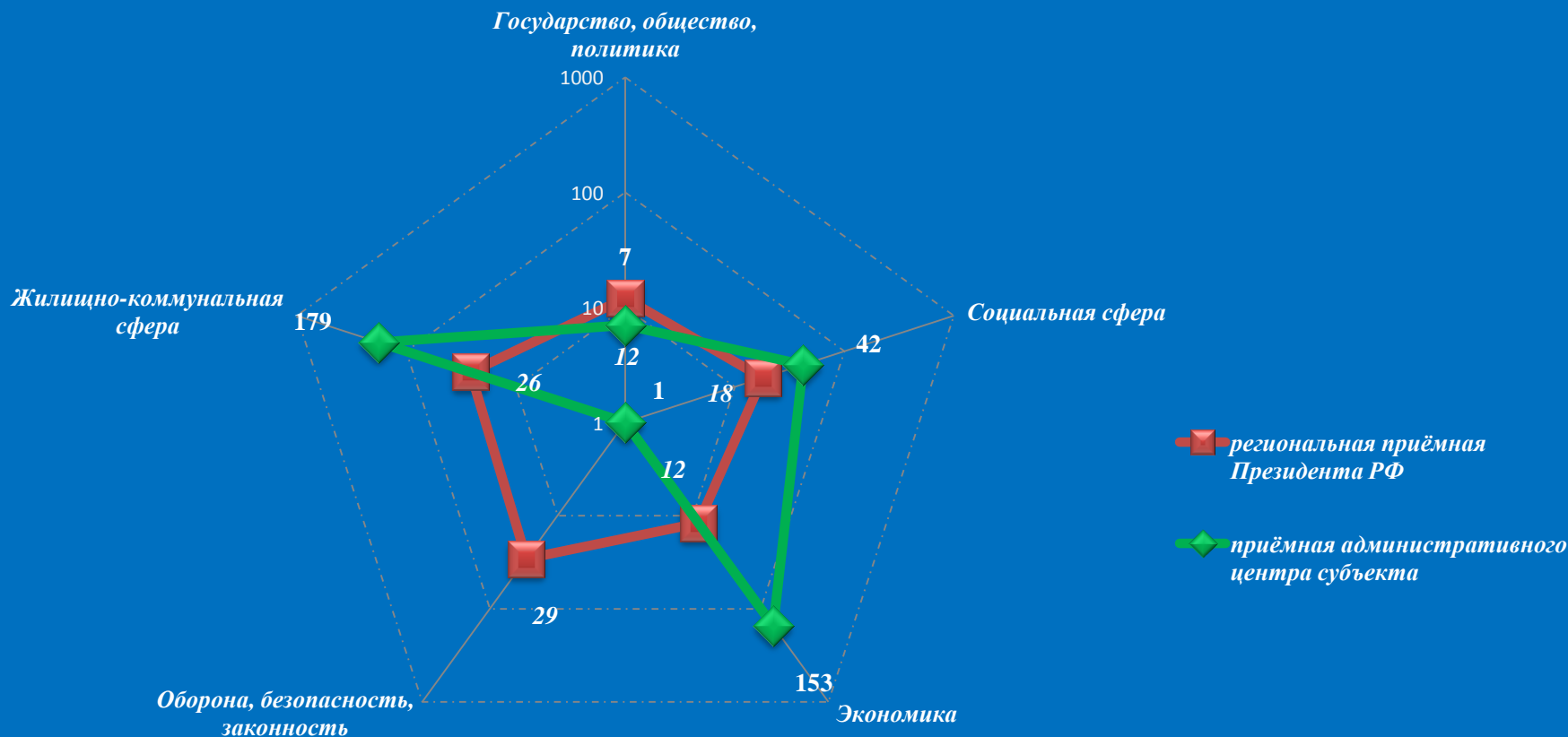
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

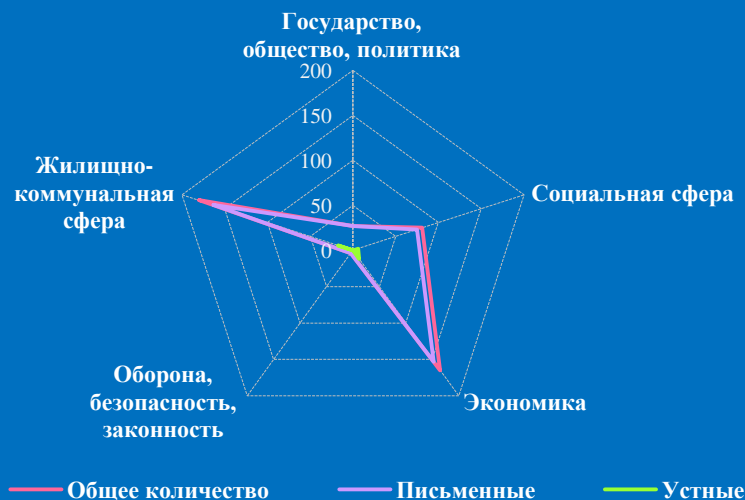
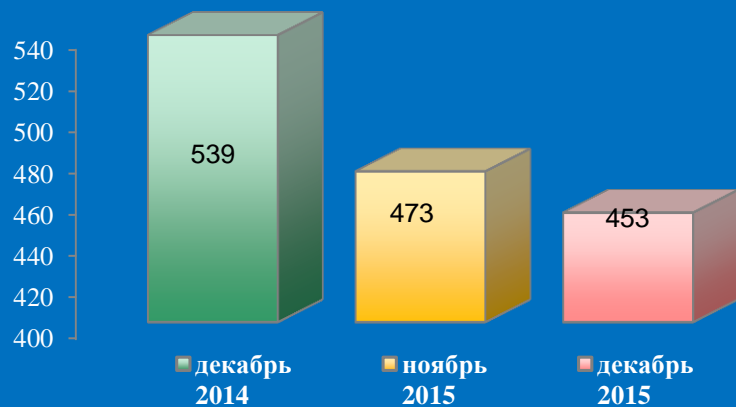


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, декабрь 2015 года )



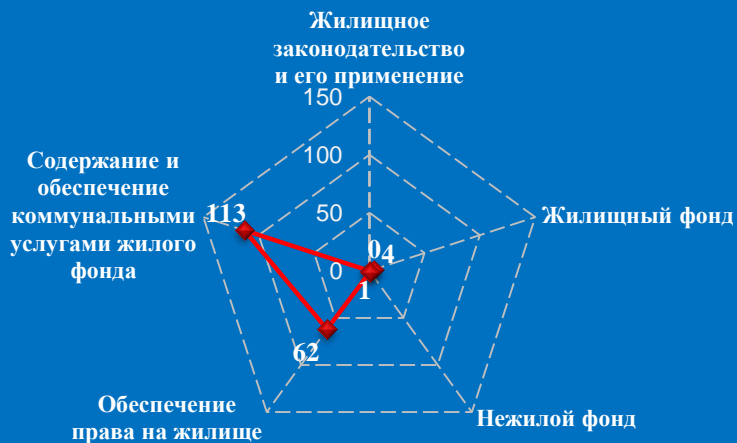
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, декабрь 2015 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

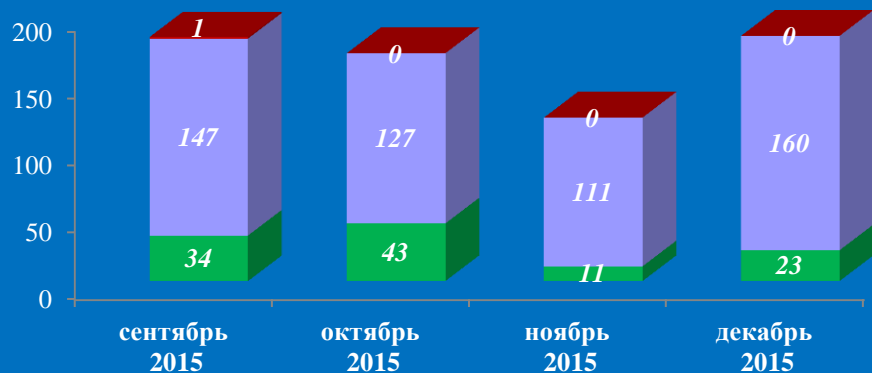


#### Экономика

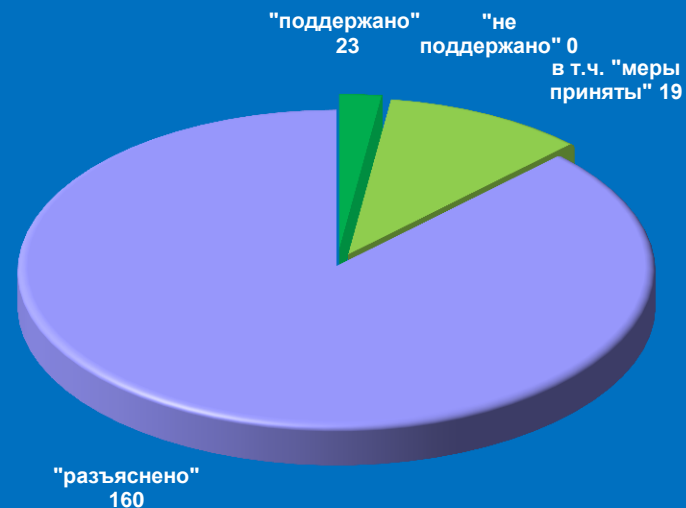


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, декабрь 2015 года )

Динамика рассмотрения обращений

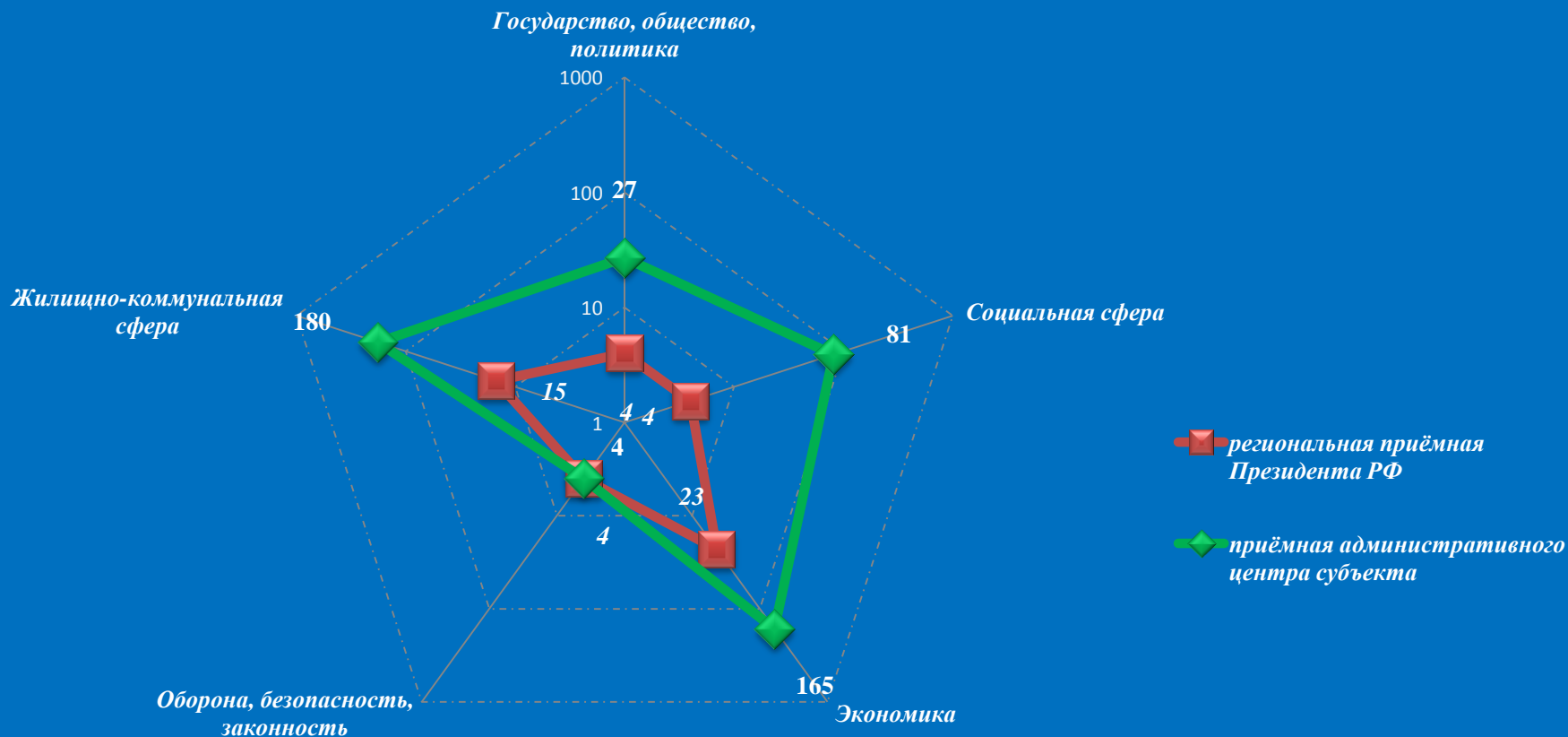


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



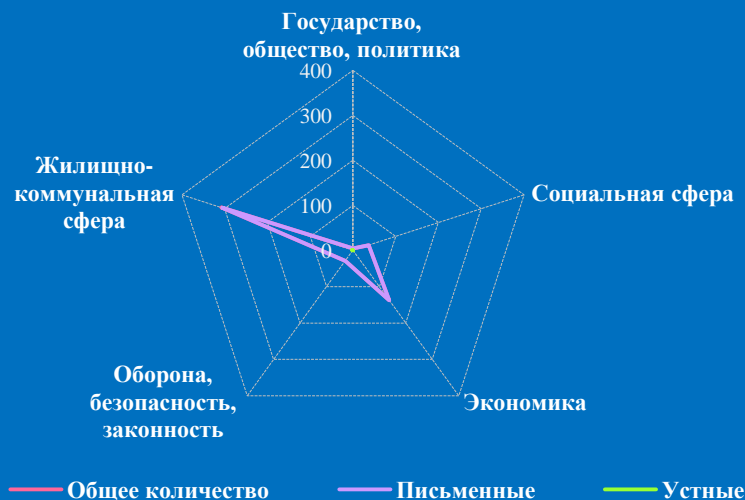
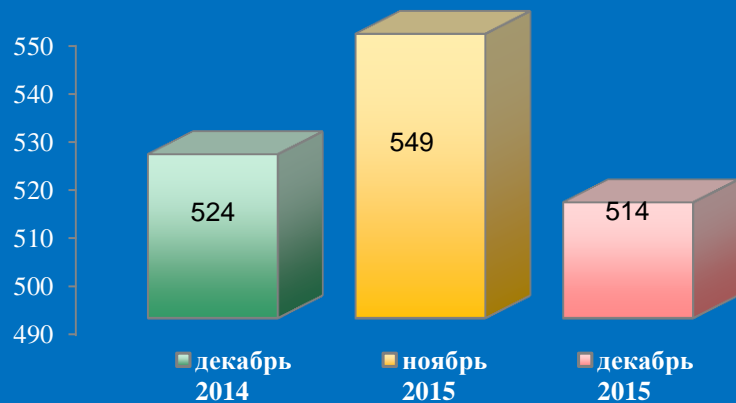


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, декабрь 2015 года )



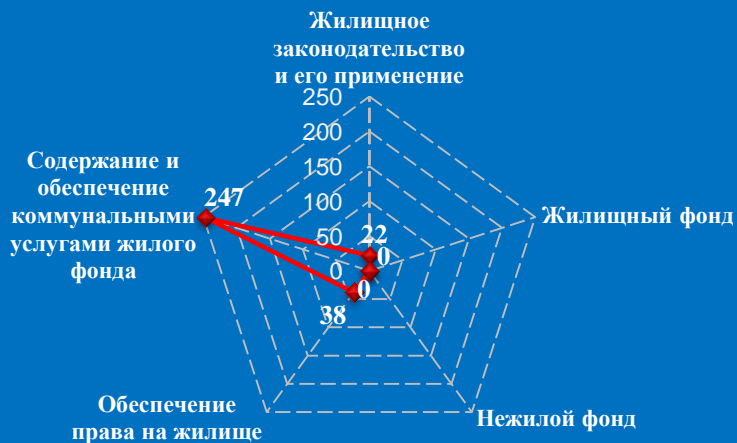
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, декабрь 2015 года )

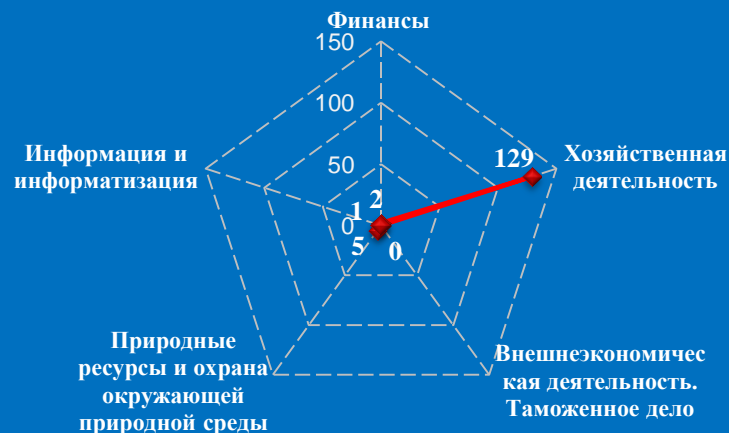


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

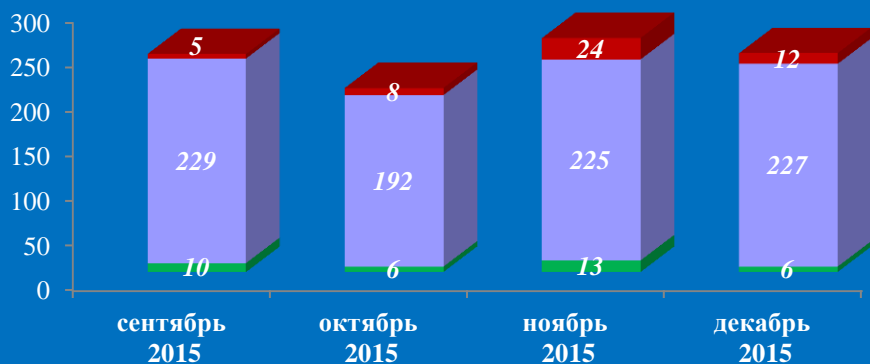


#### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, декабрь 2015 года )

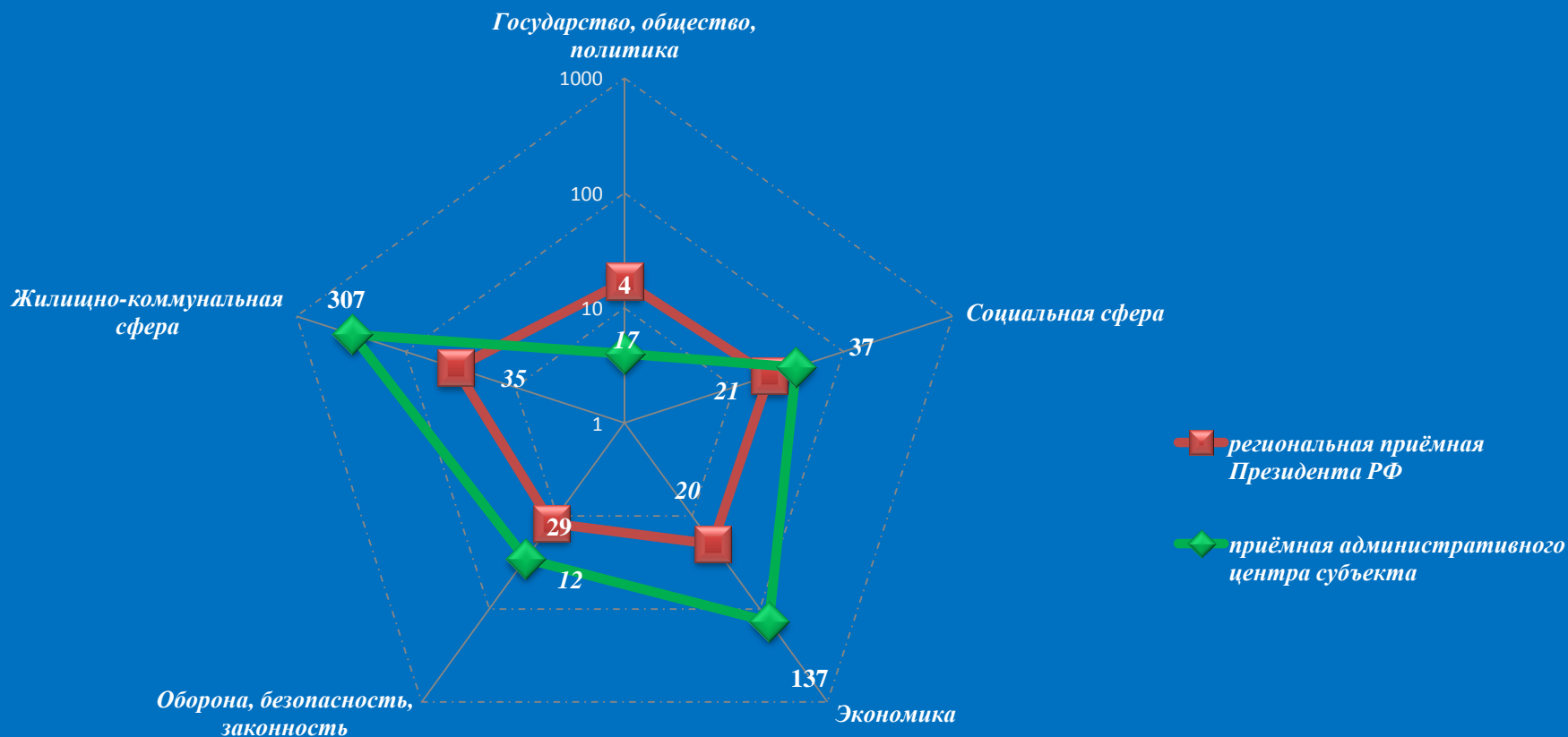
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

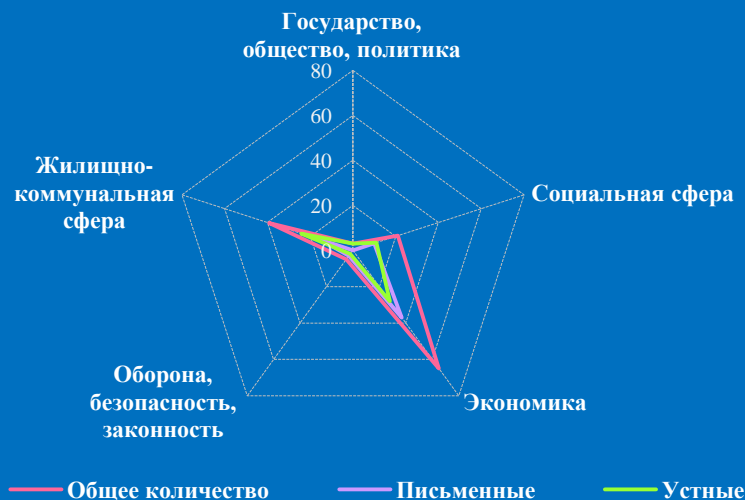
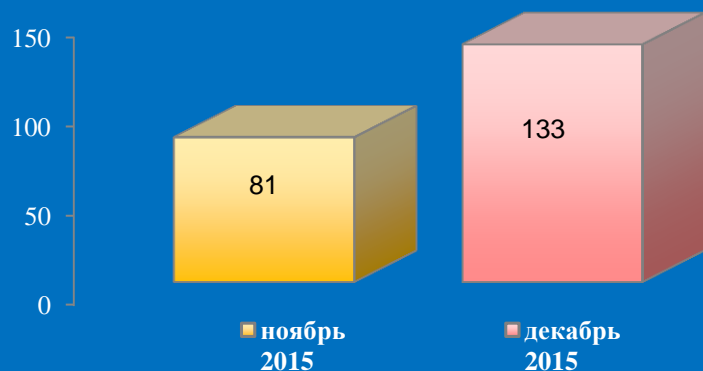


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, декабрь 2015 года )



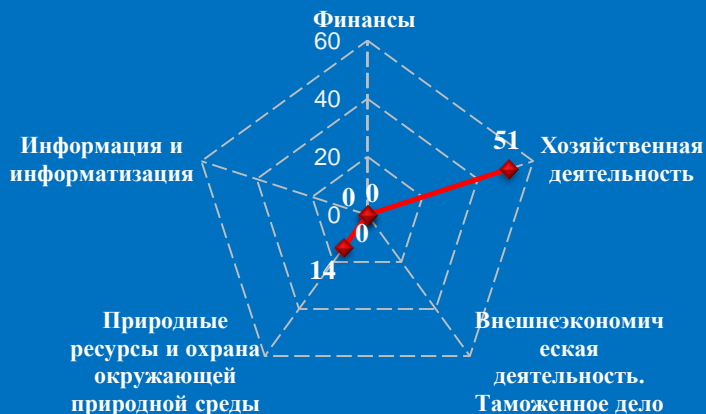
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, декабрь 2015 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

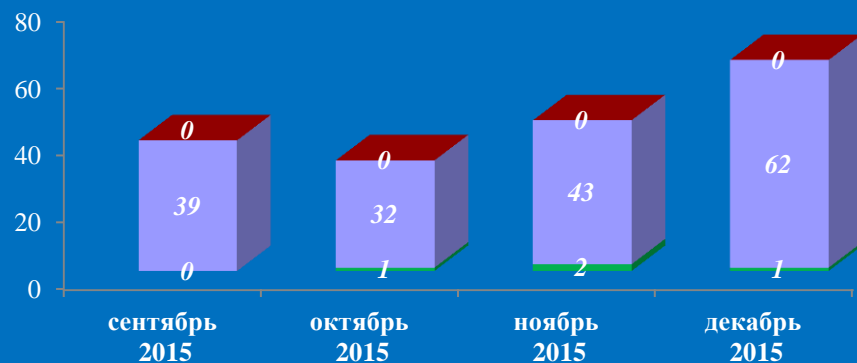


### Жилищно-коммунальная сфера

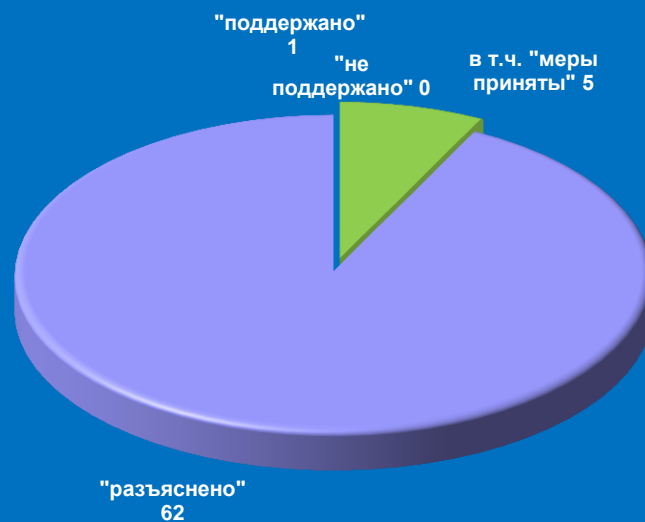


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, декабрь 2015 года )

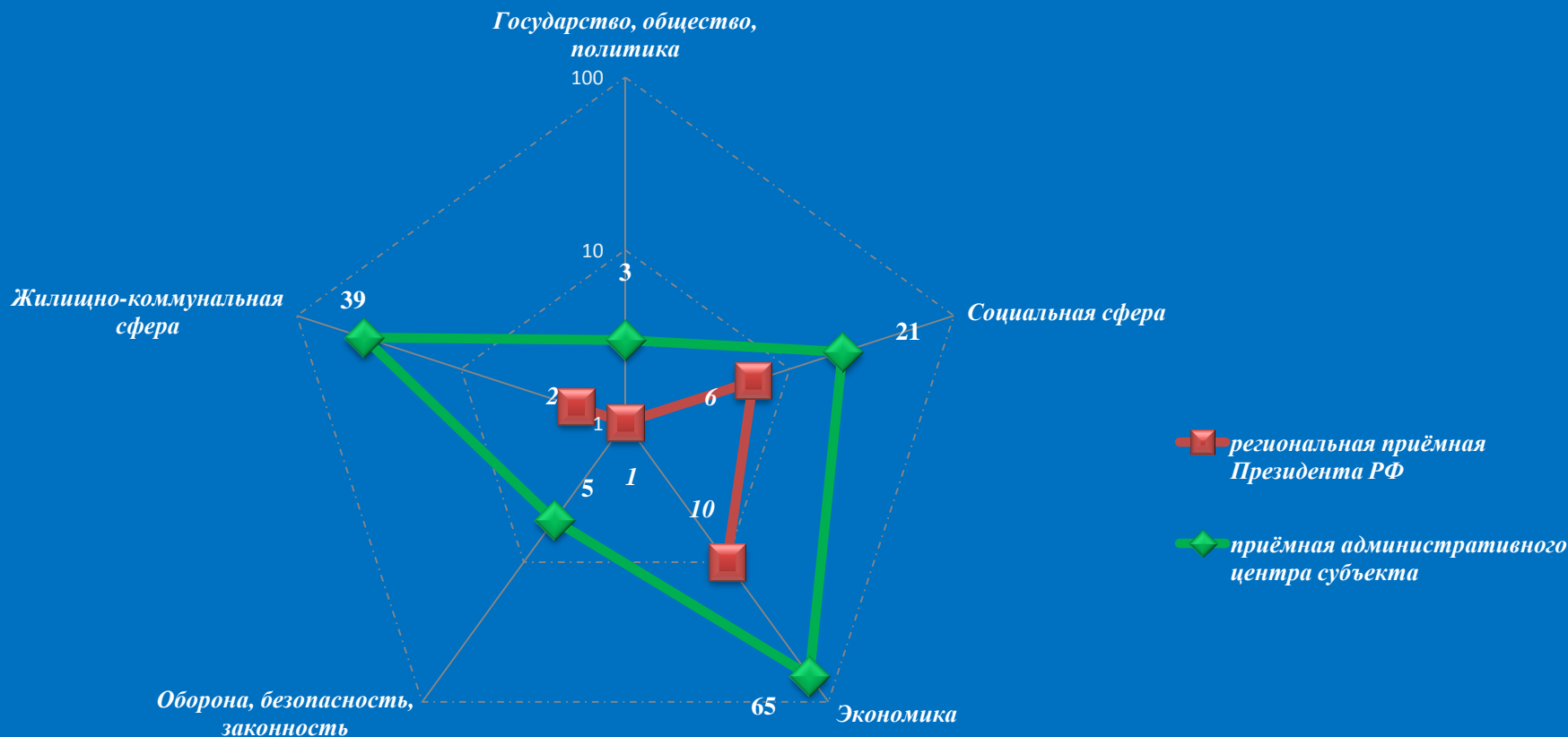
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

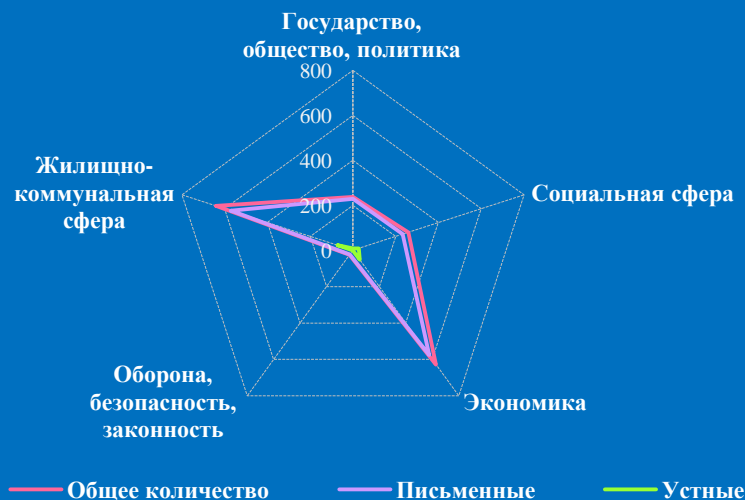


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области ( Московская область, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, декабрь 2015 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



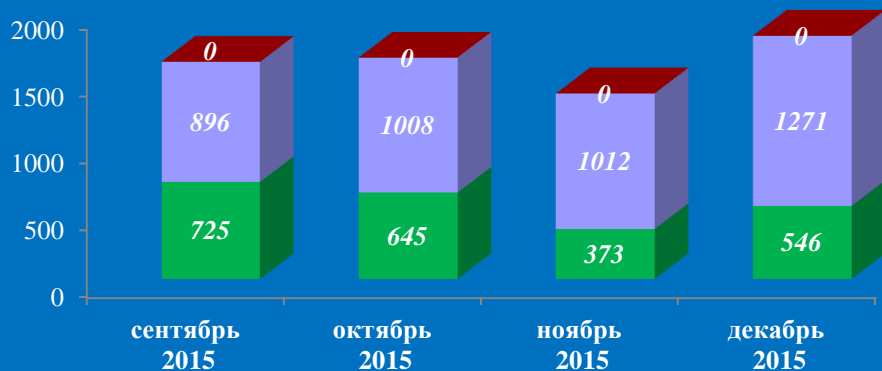
### Экономика





# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, декабрь 2015 года )

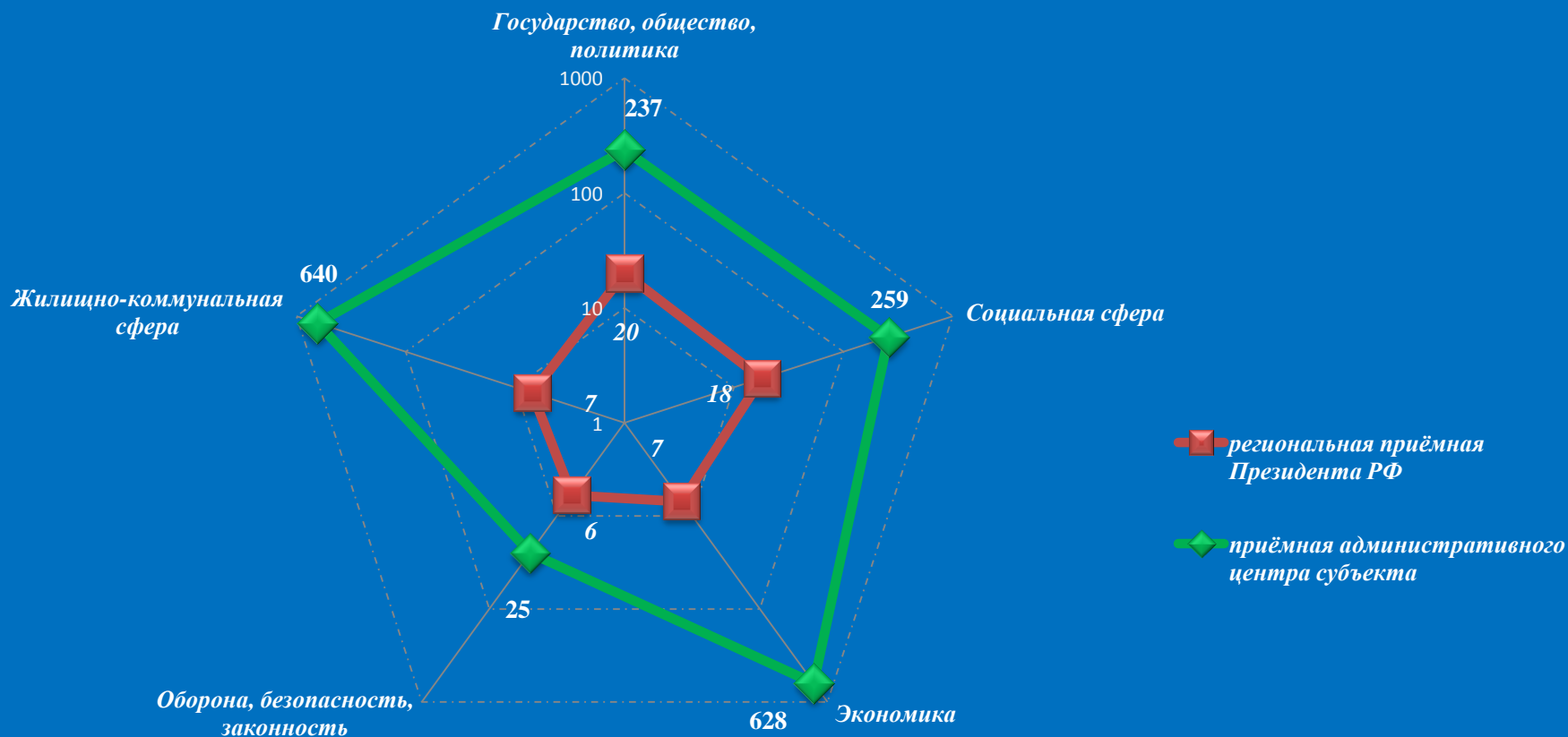
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

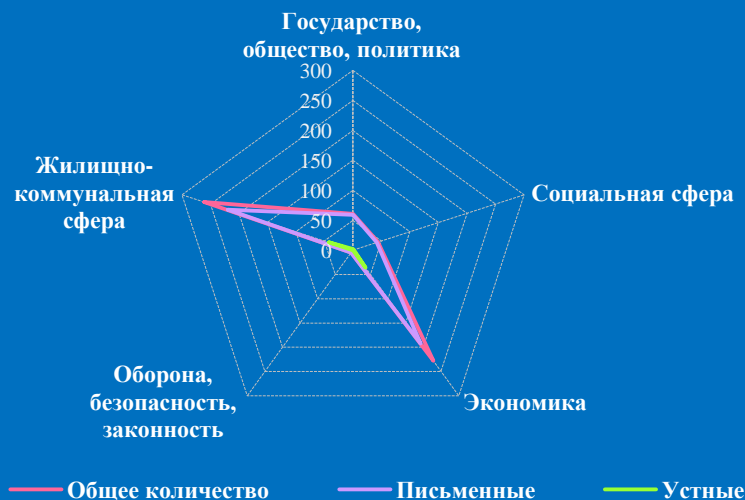
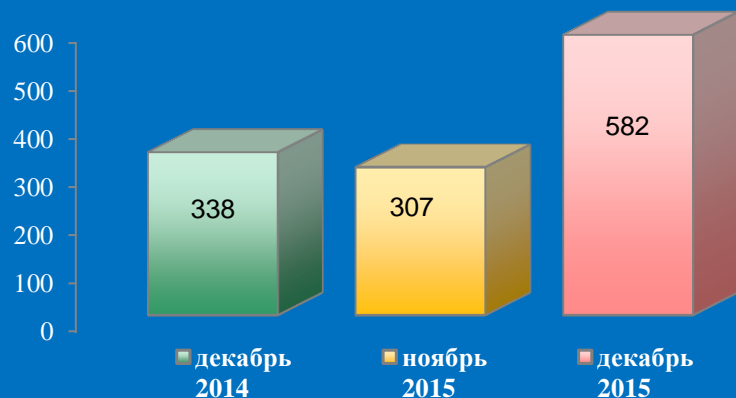


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, декабрь 2015 года )

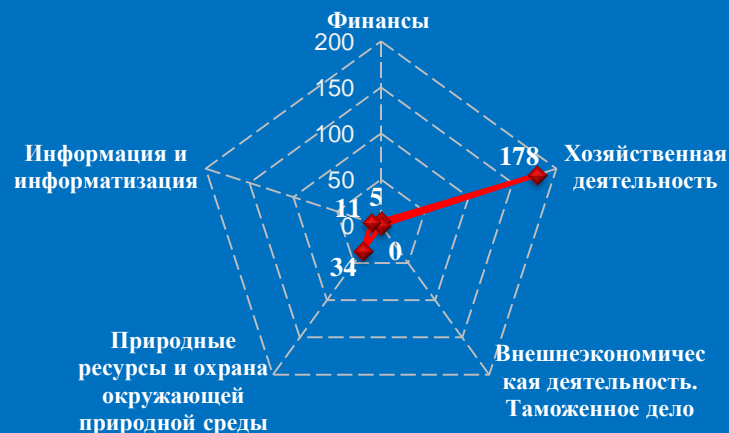


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

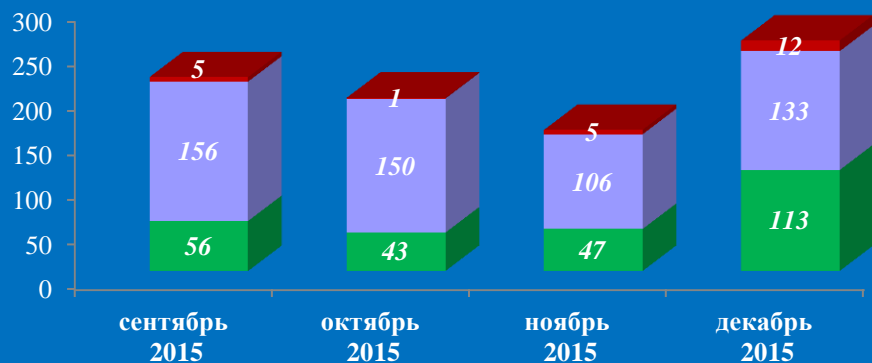


#### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, декабрь 2015 года )

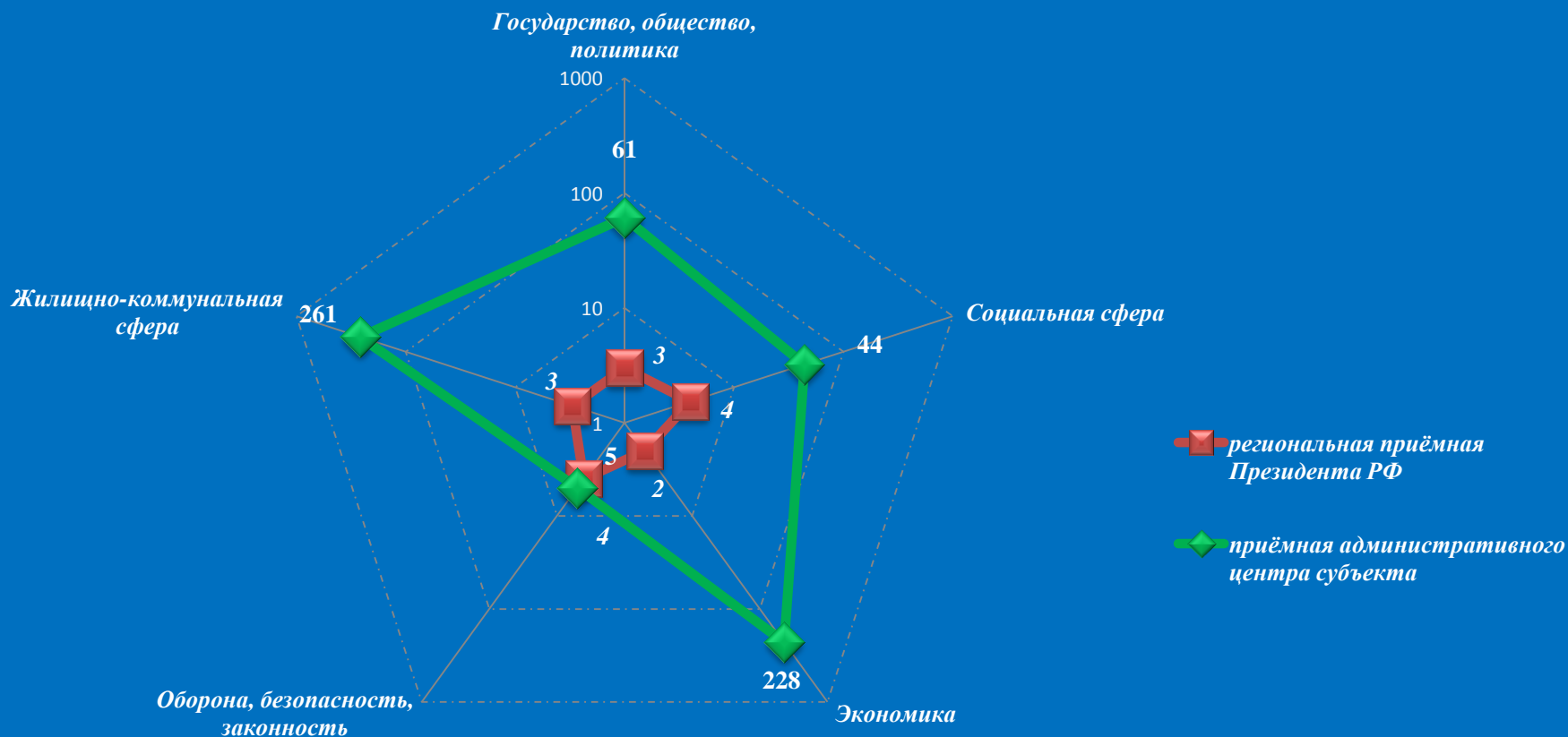
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

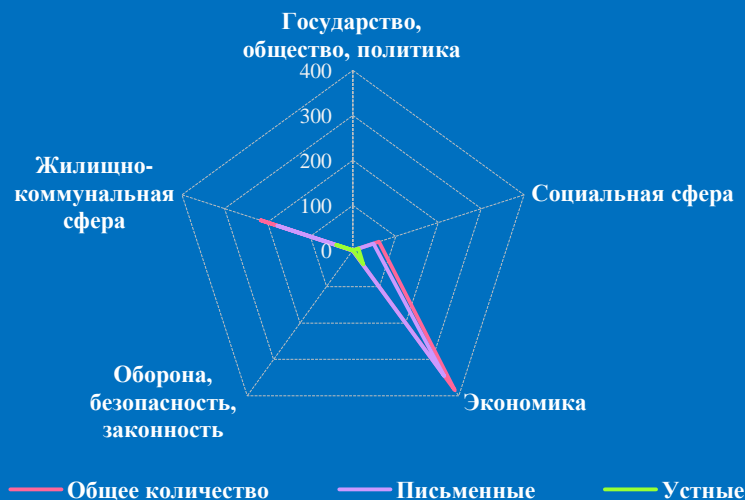
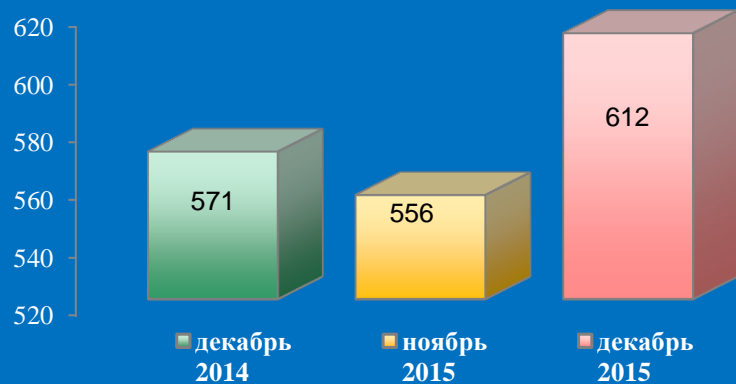


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, декабрь 2015 года )



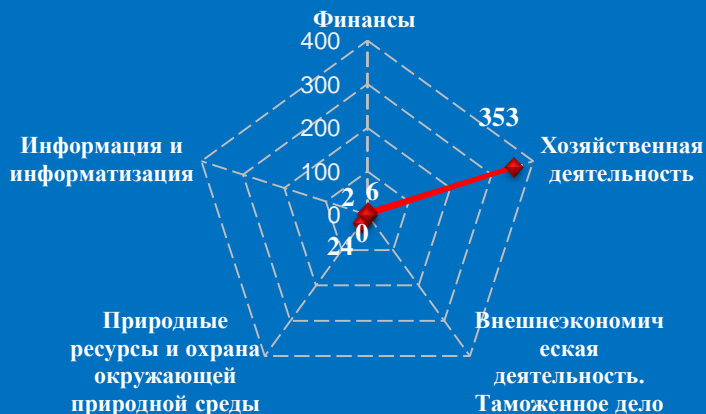
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, декабрь 2015 года )

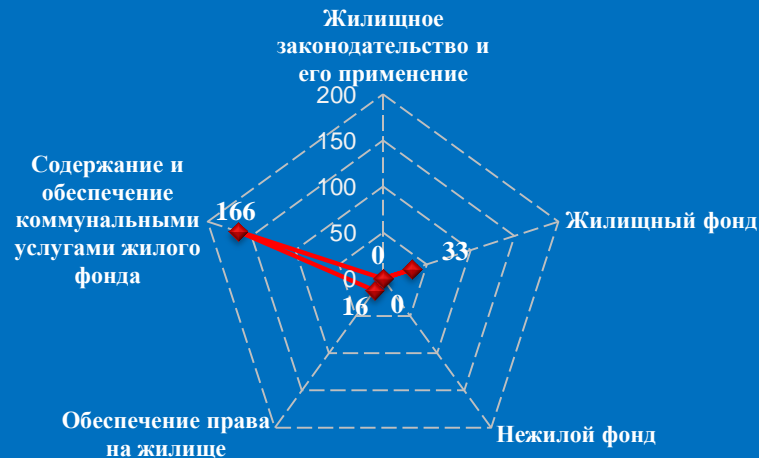


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

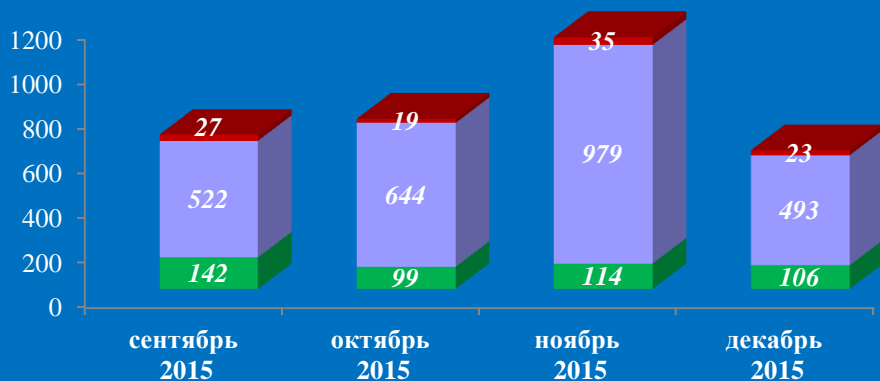


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, декабрь 2015 года )

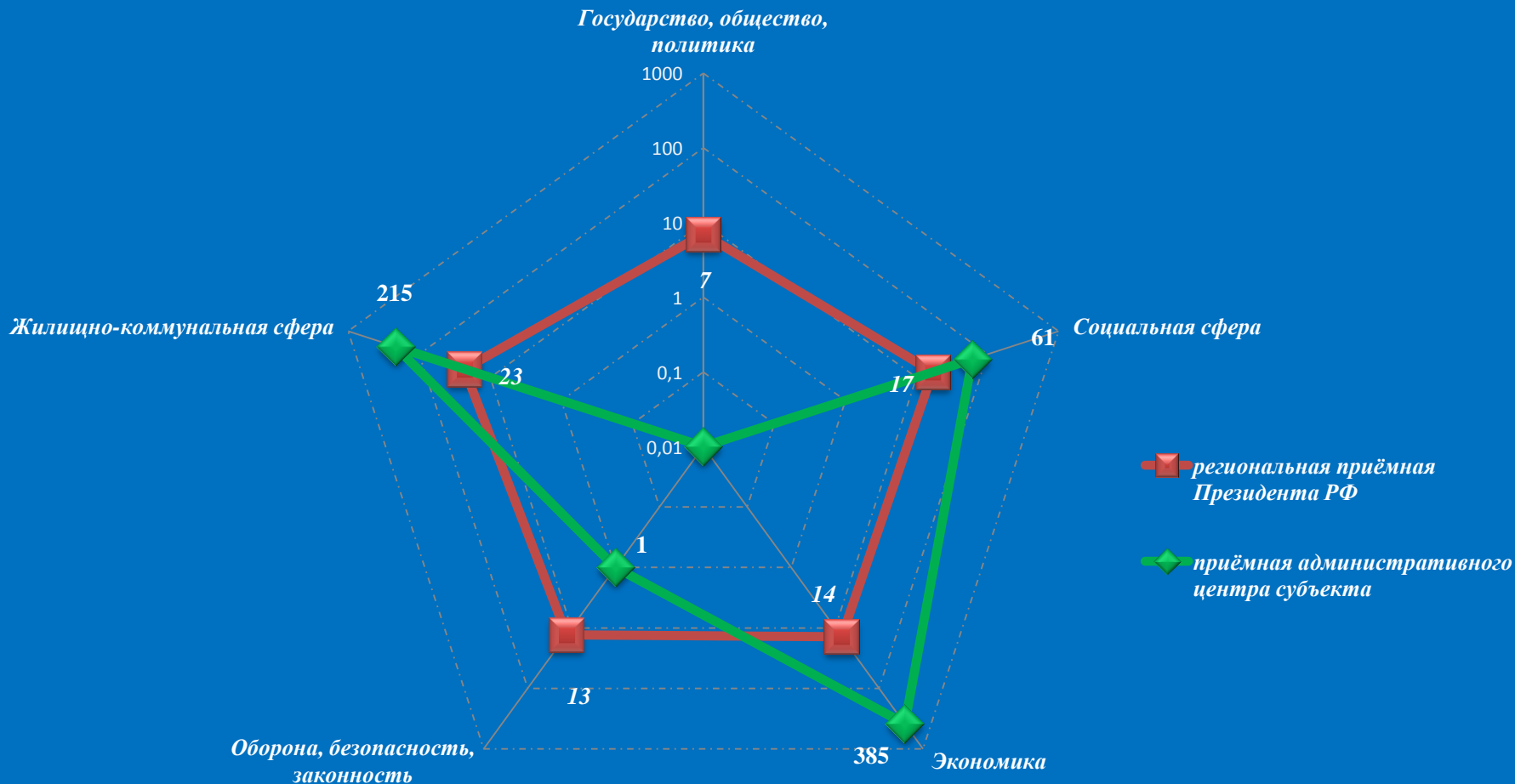
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



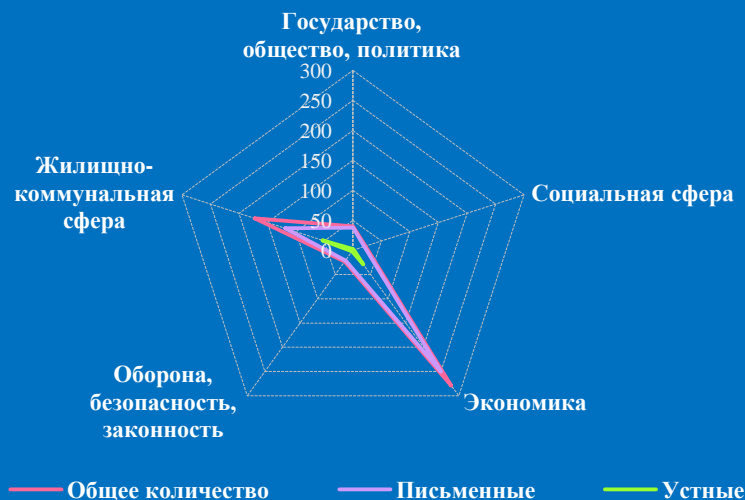
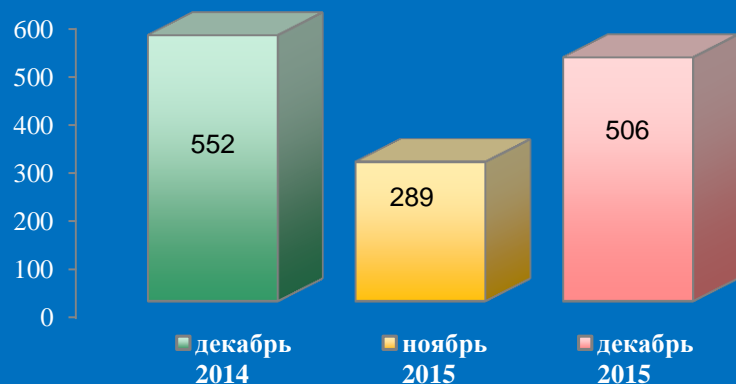
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, декабрь 2015 года )

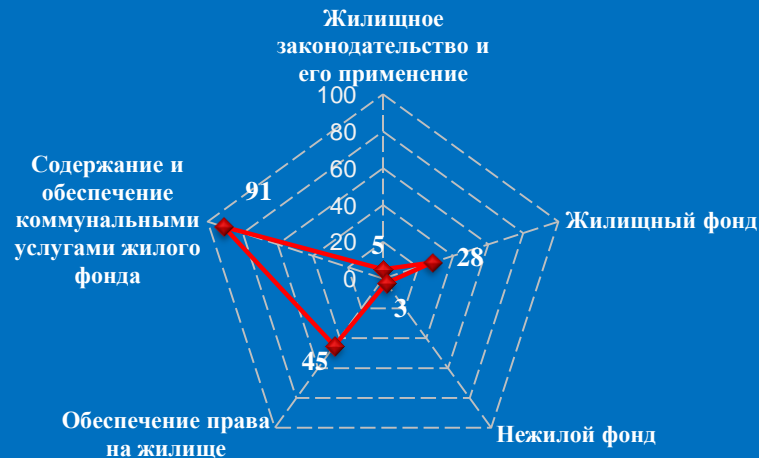


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

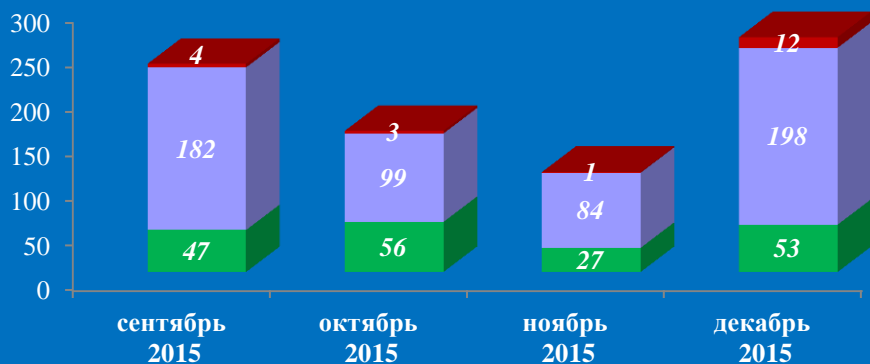


### Жилищно-коммунальная сфера

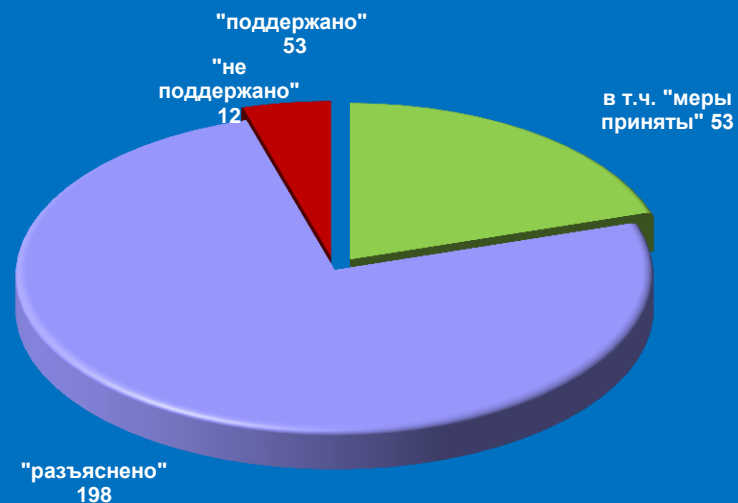


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, декабрь 2015 года )

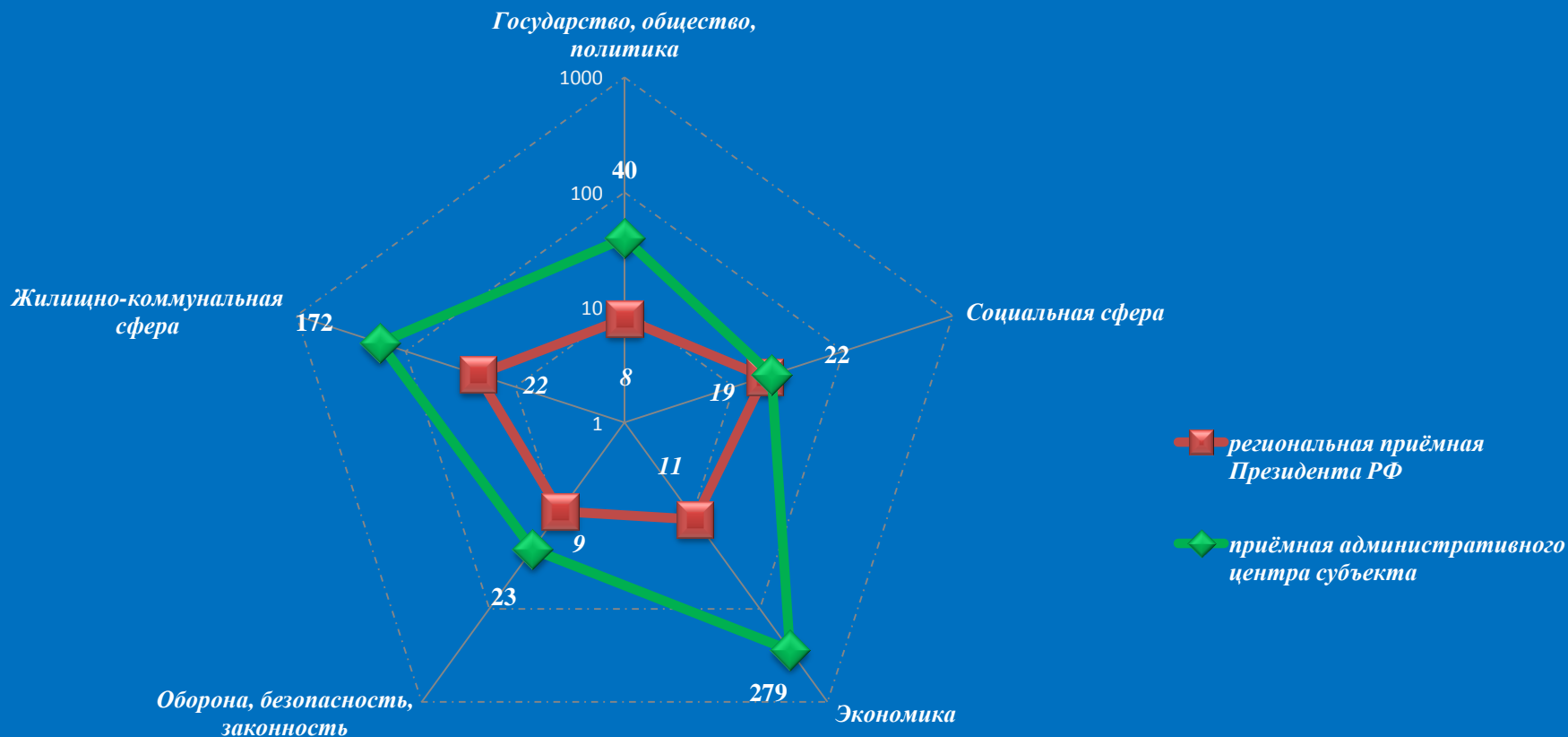
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

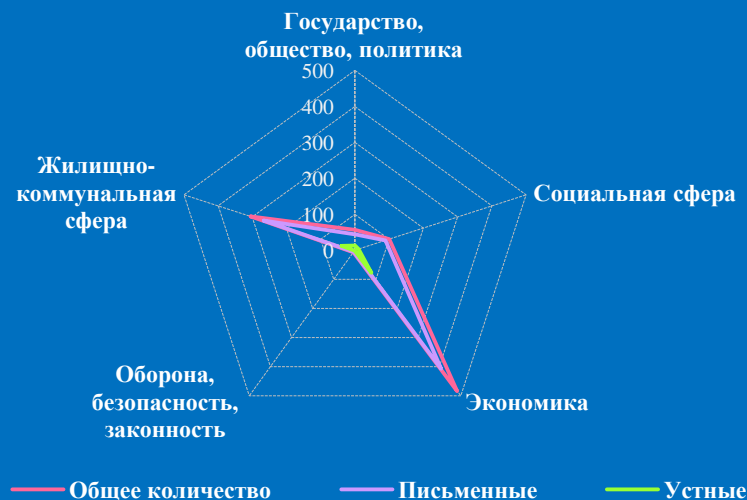
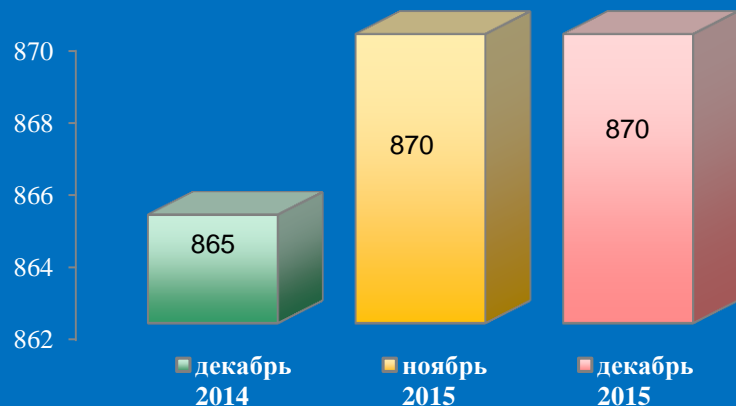


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, декабрь 2015 года )

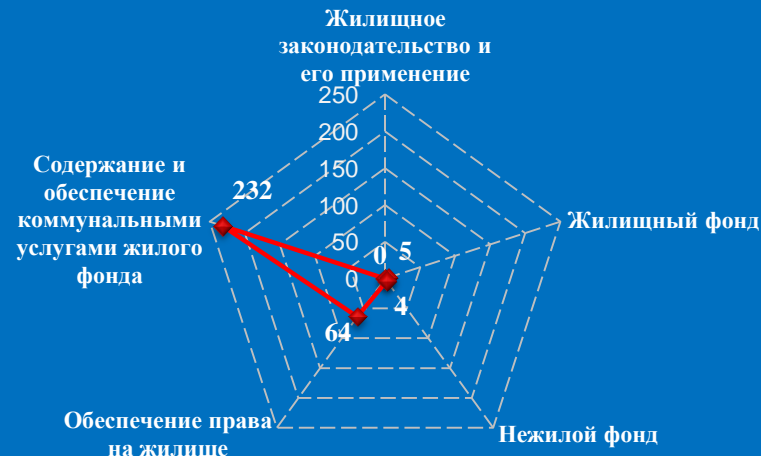


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

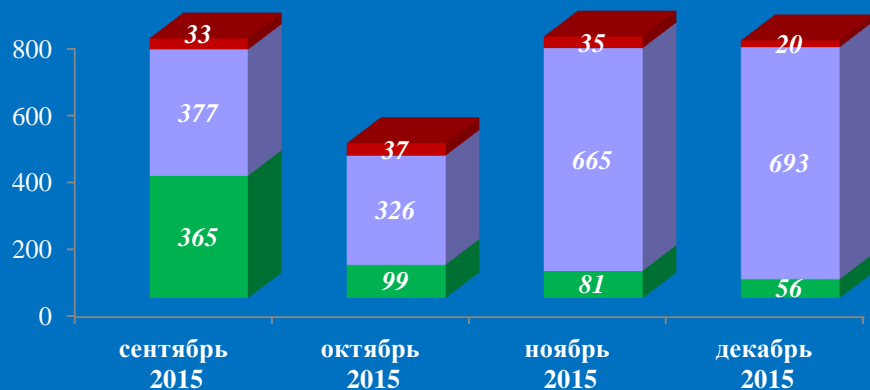


#### Жилищно-коммунальная сфера

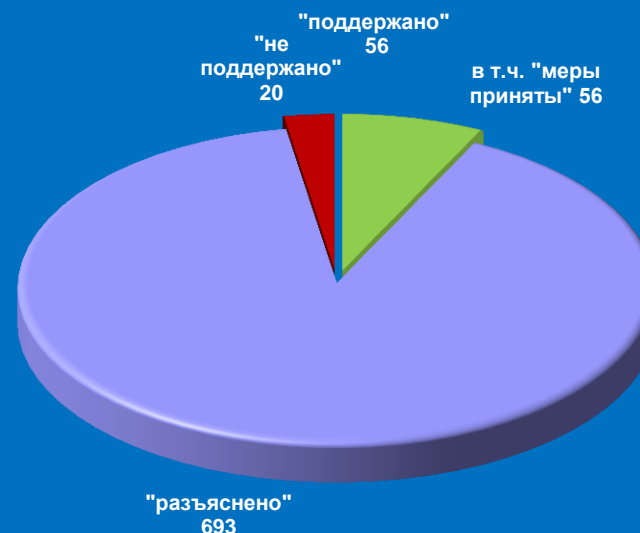


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, декабрь 2015 года )

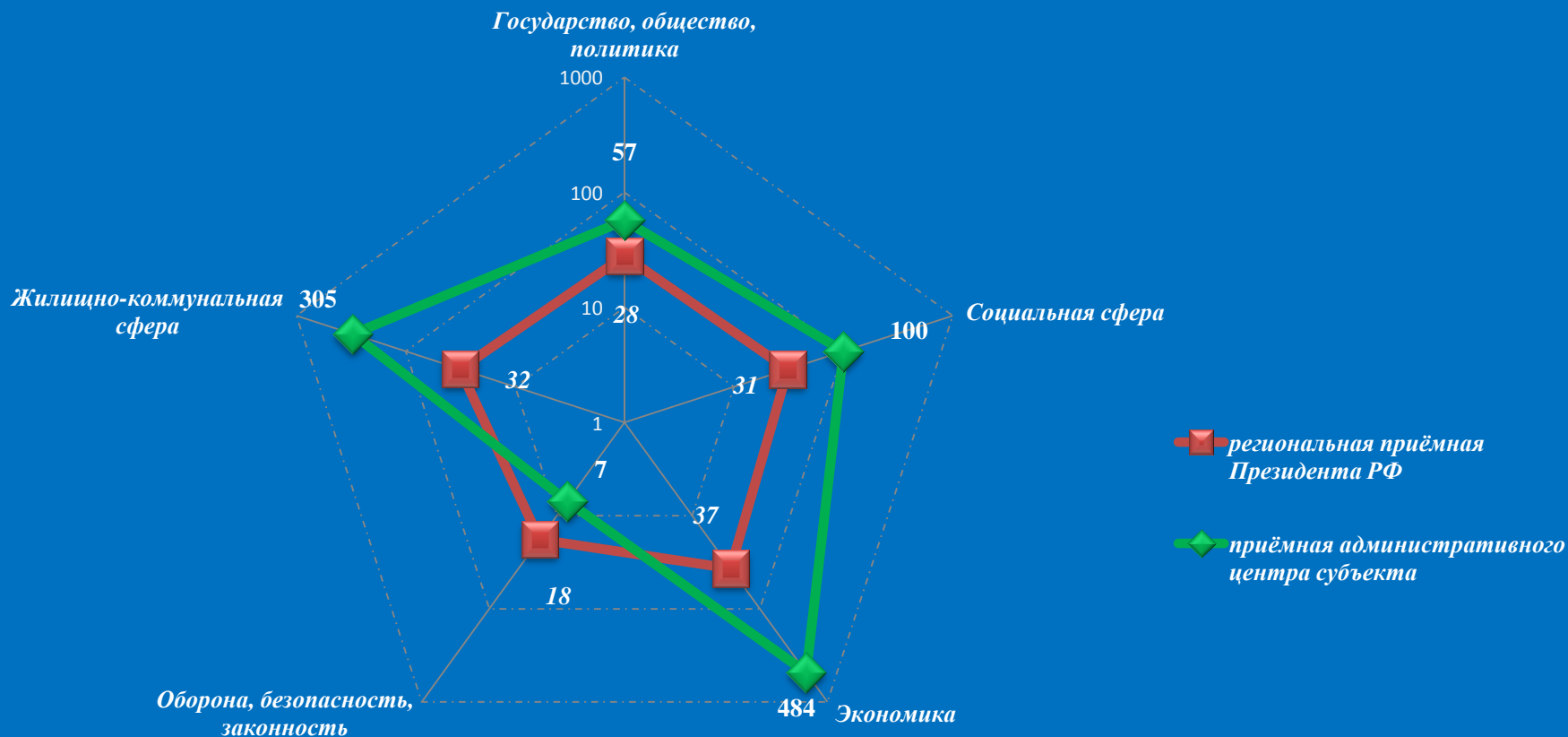
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

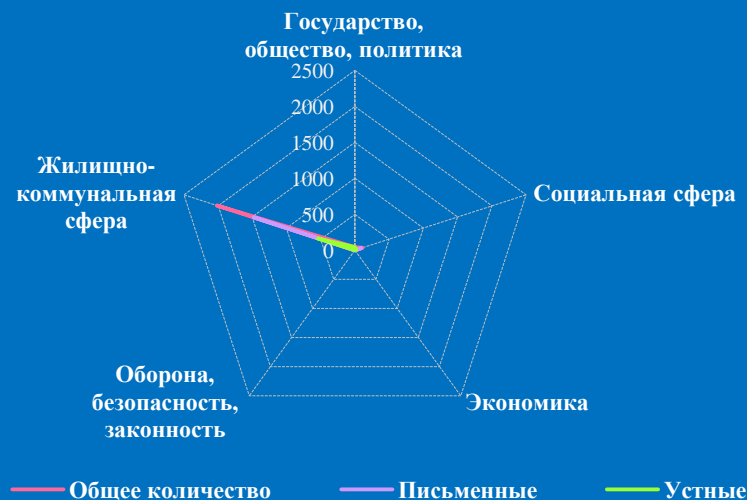


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, декабрь 2015 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

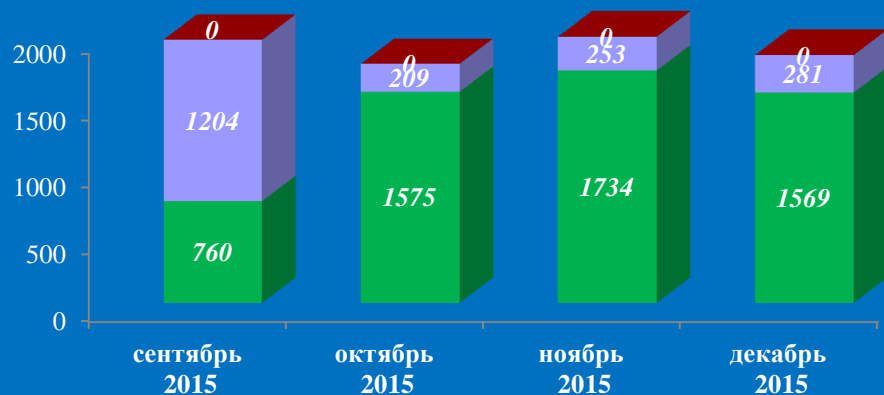


#### Социальная сфера

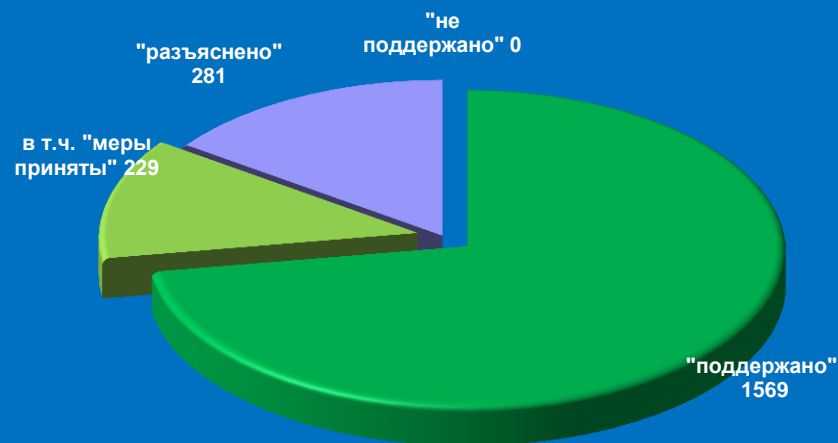


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, декабрь 2015 года )

Динамика рассмотрения обращений

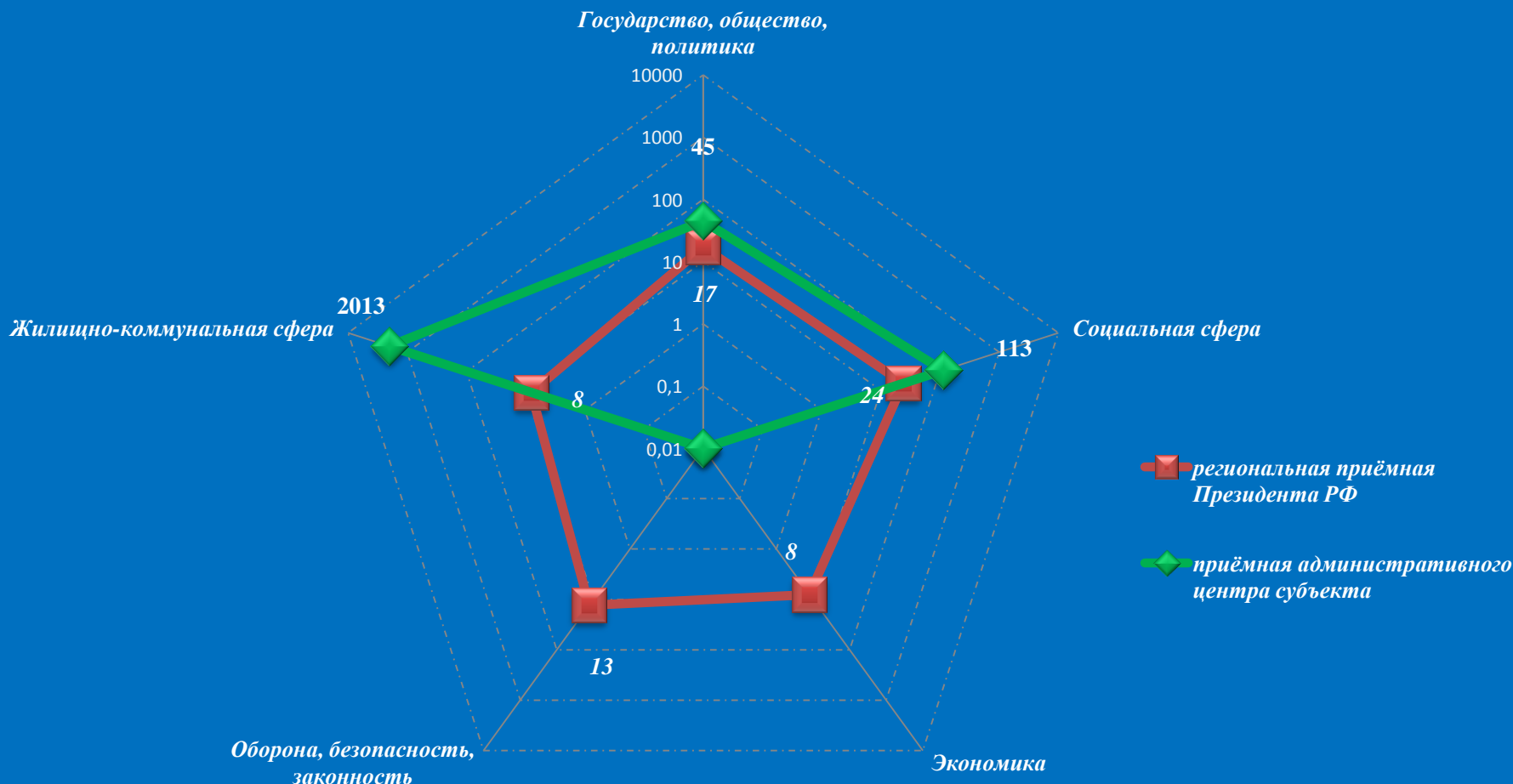


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



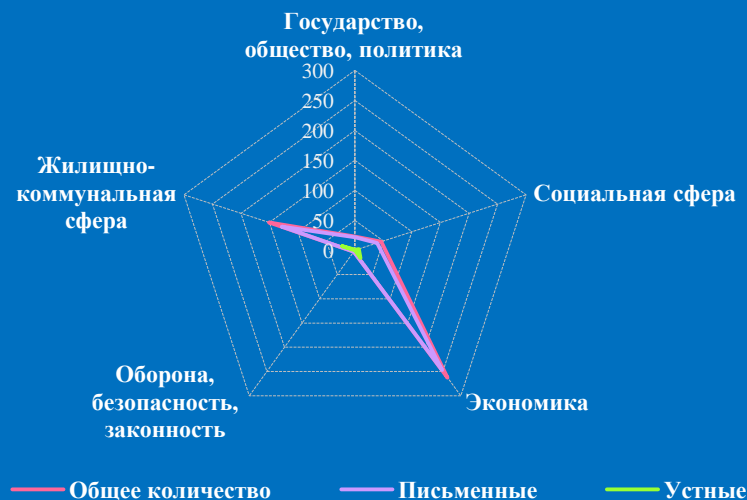
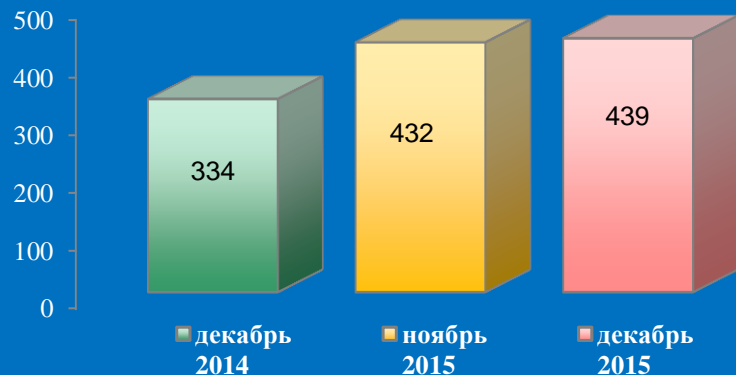


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, декабрь 2015 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, декабрь 2015 года )

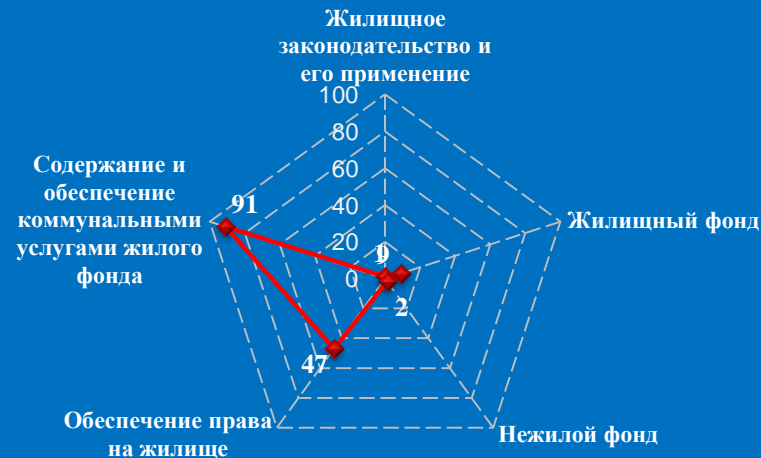


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

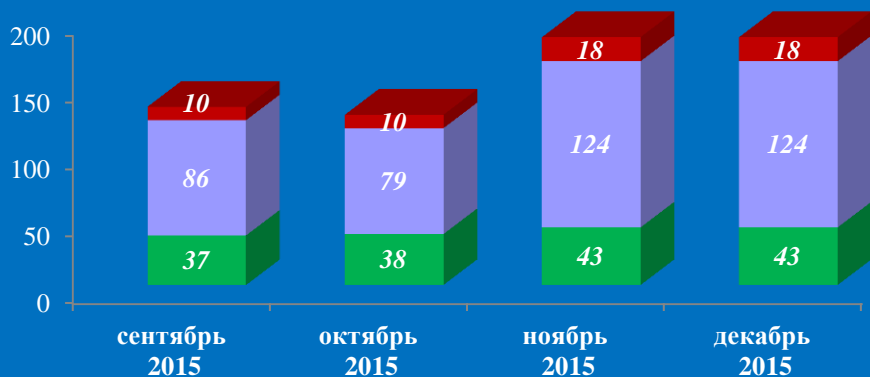


#### Жилищно-коммунальная сфера

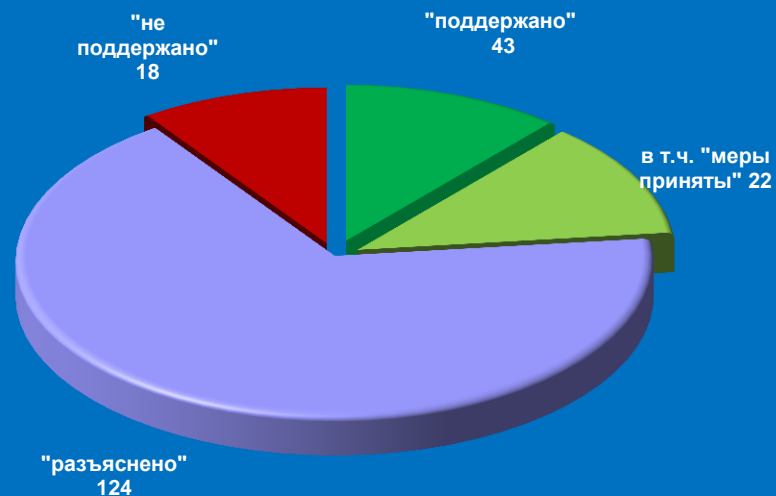


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, декабрь 2015 года )

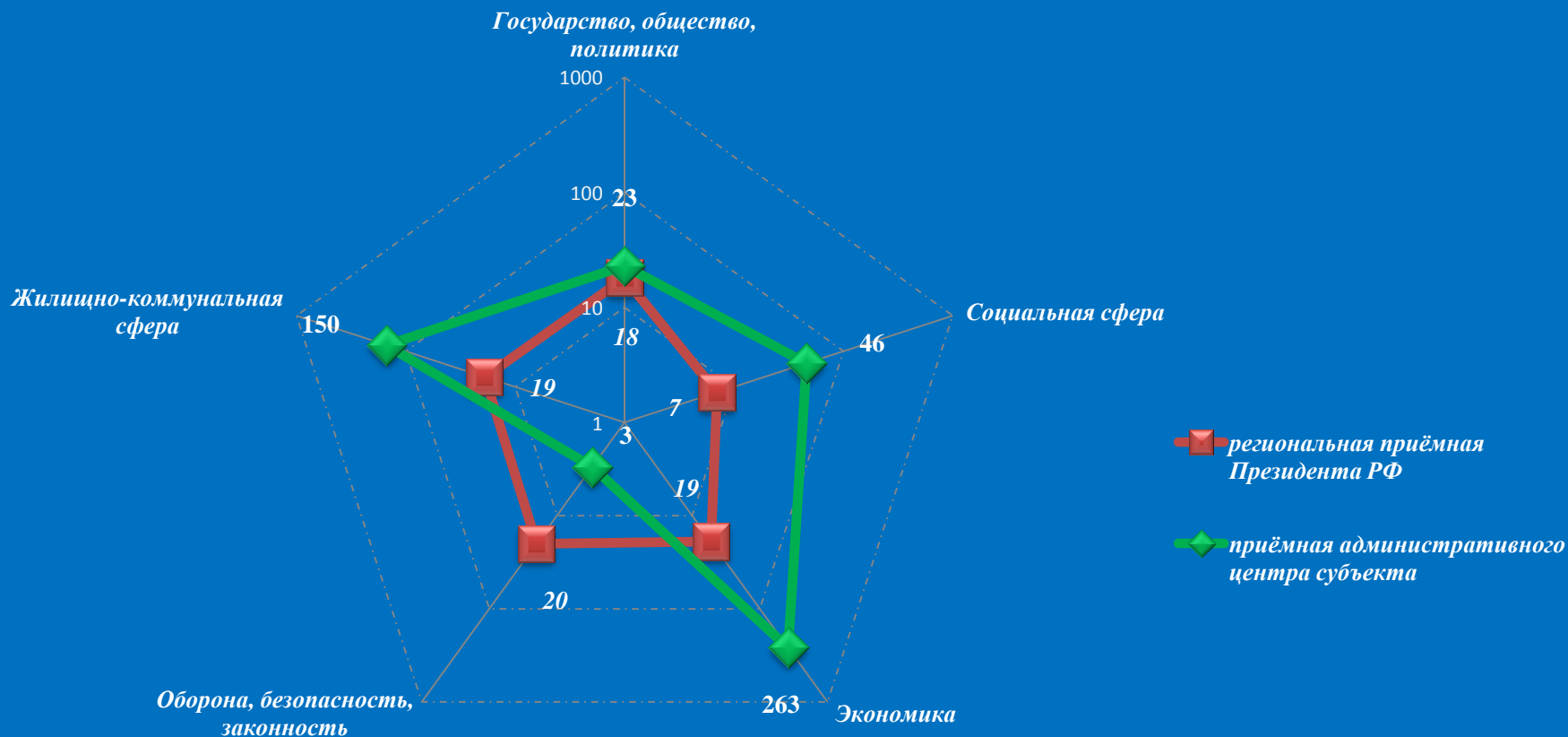
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, декабрь 2015 года )

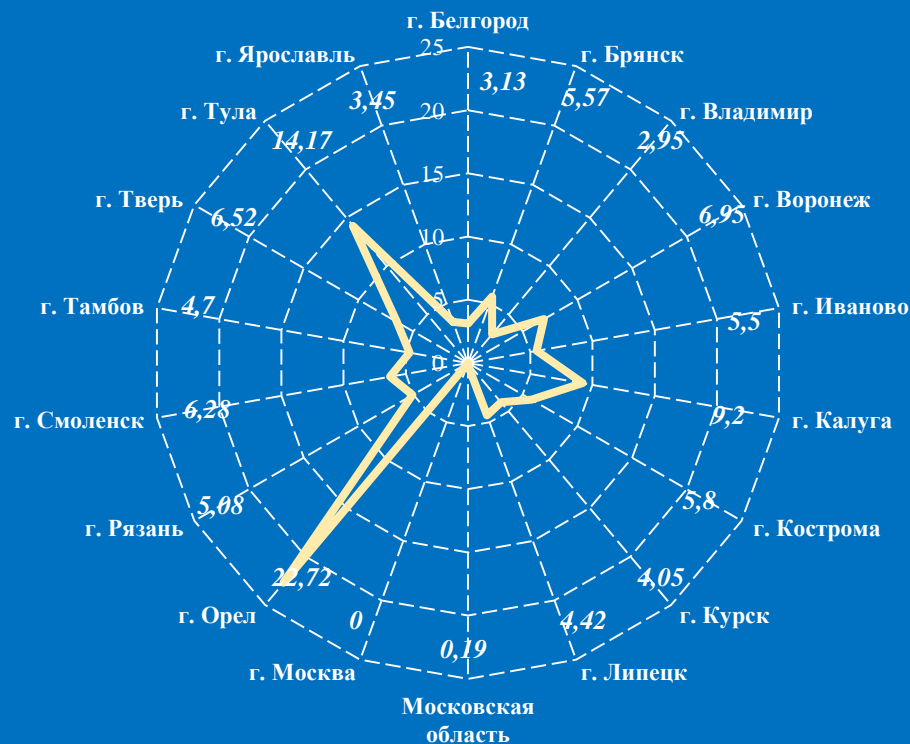


Логарифмическая шкала

# Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года

## Региональные приемные Президента РФ

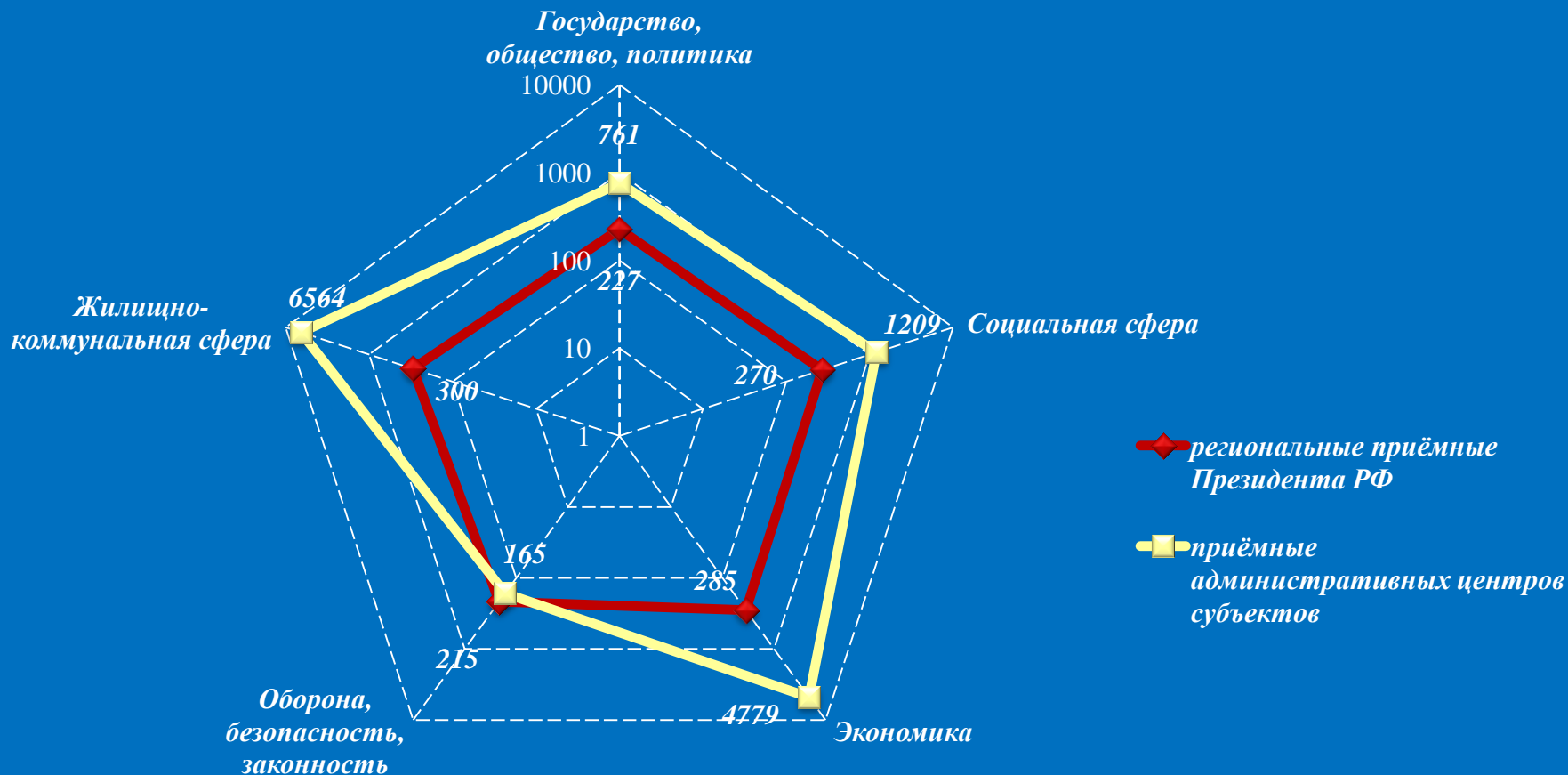
## Приемные административных центров



— декабрь 2015

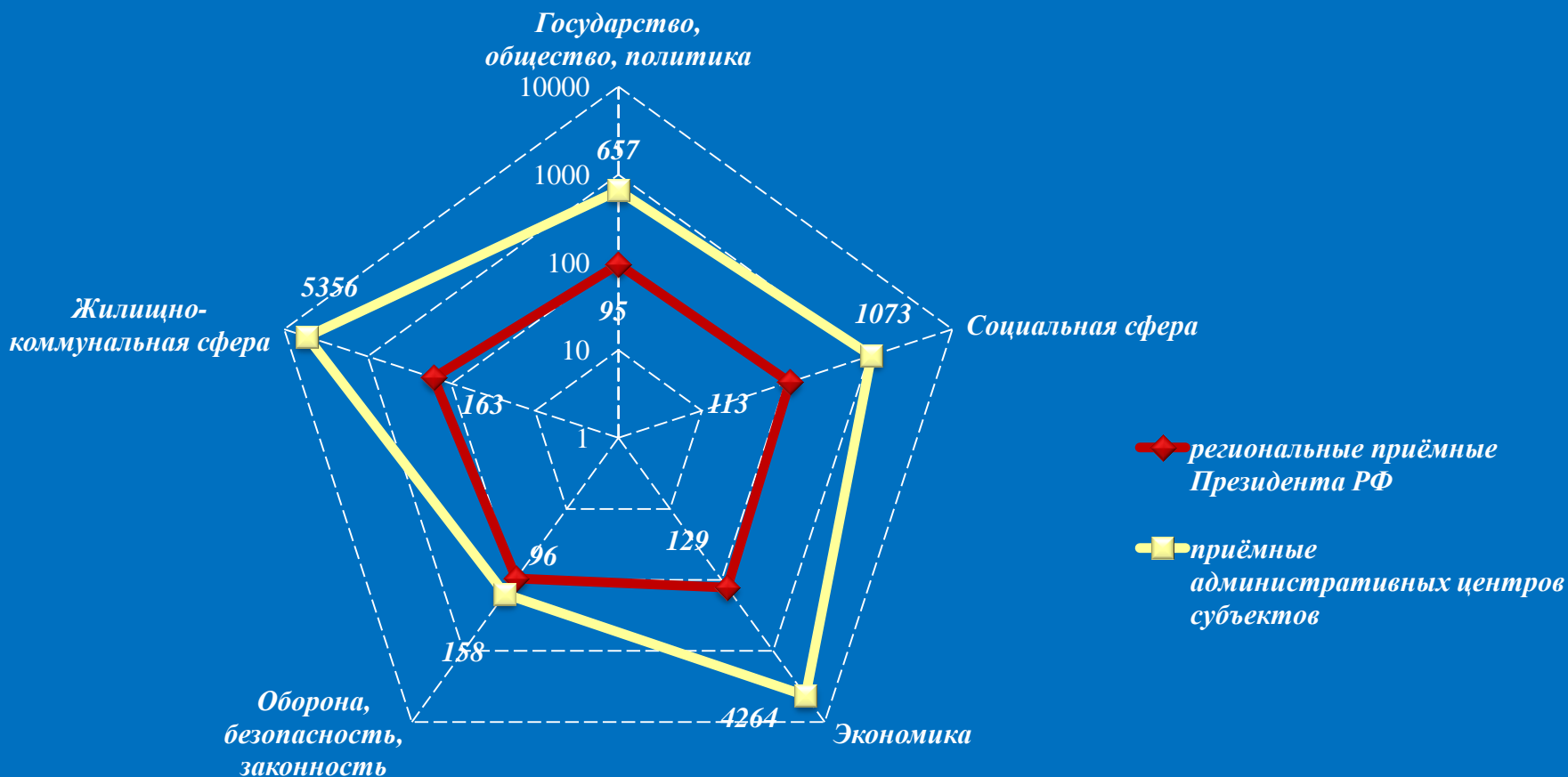
— декабрь 2015

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



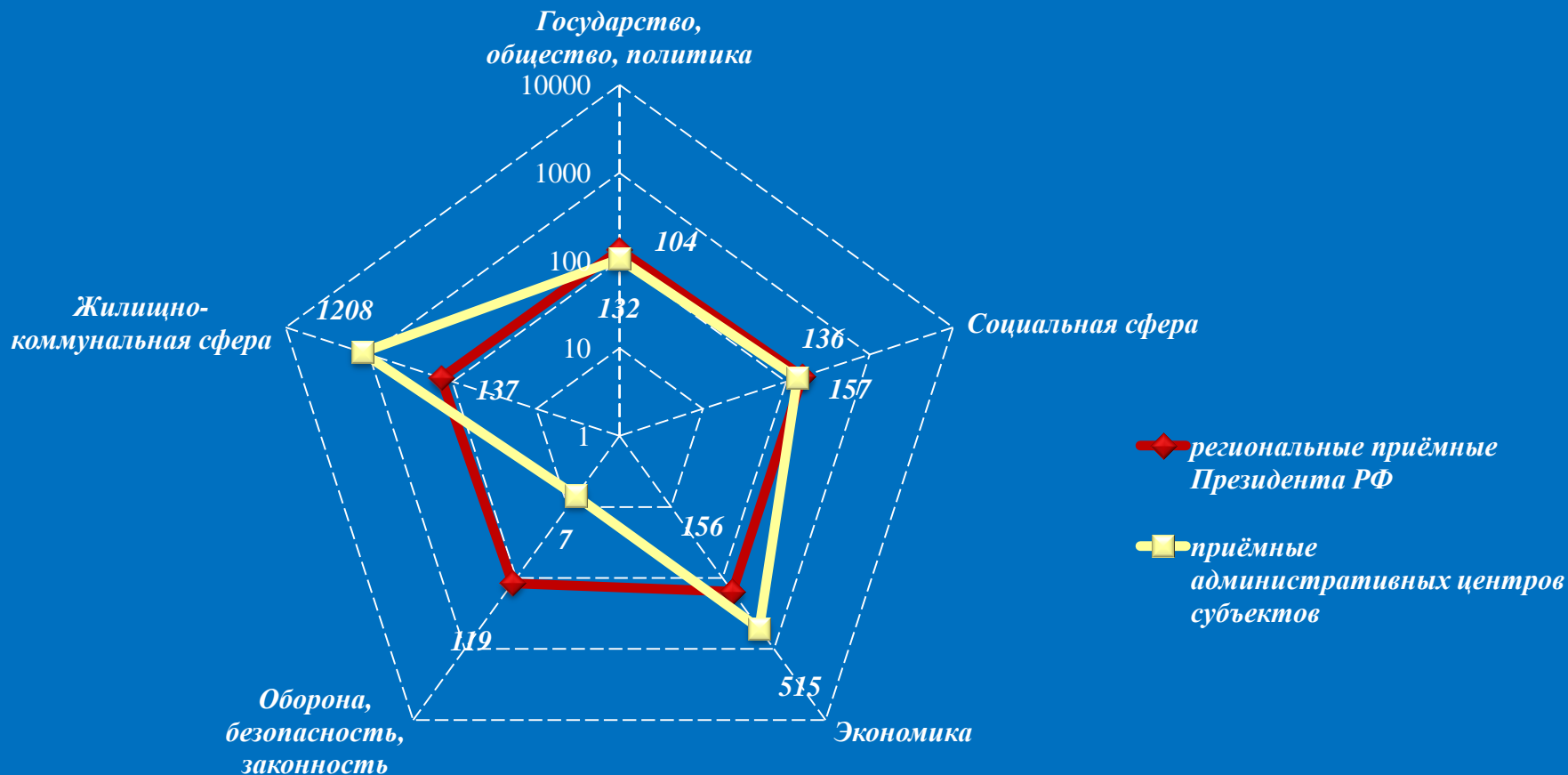
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



Логарифмическая шкала

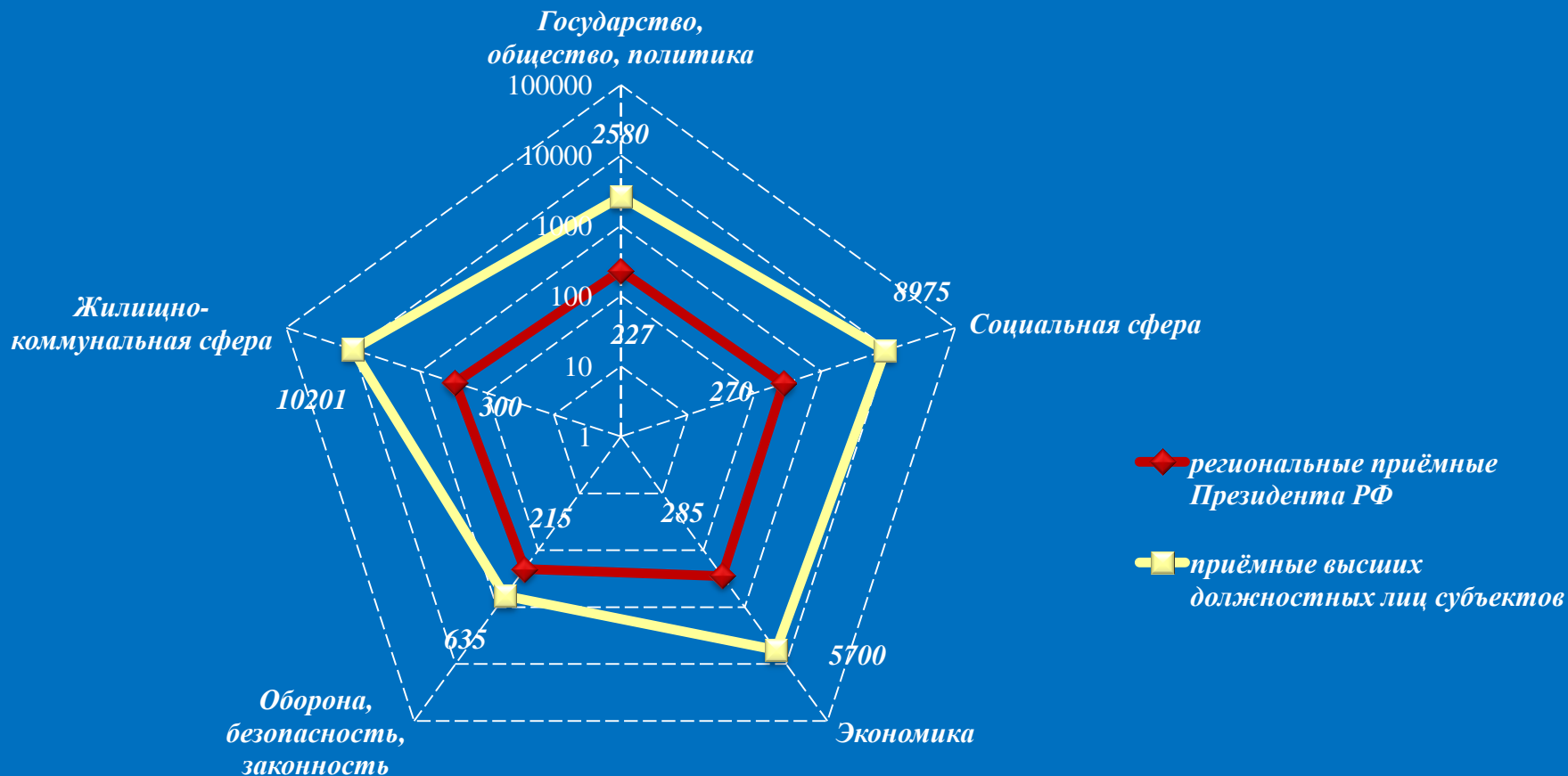
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



Логарифмическая шкала

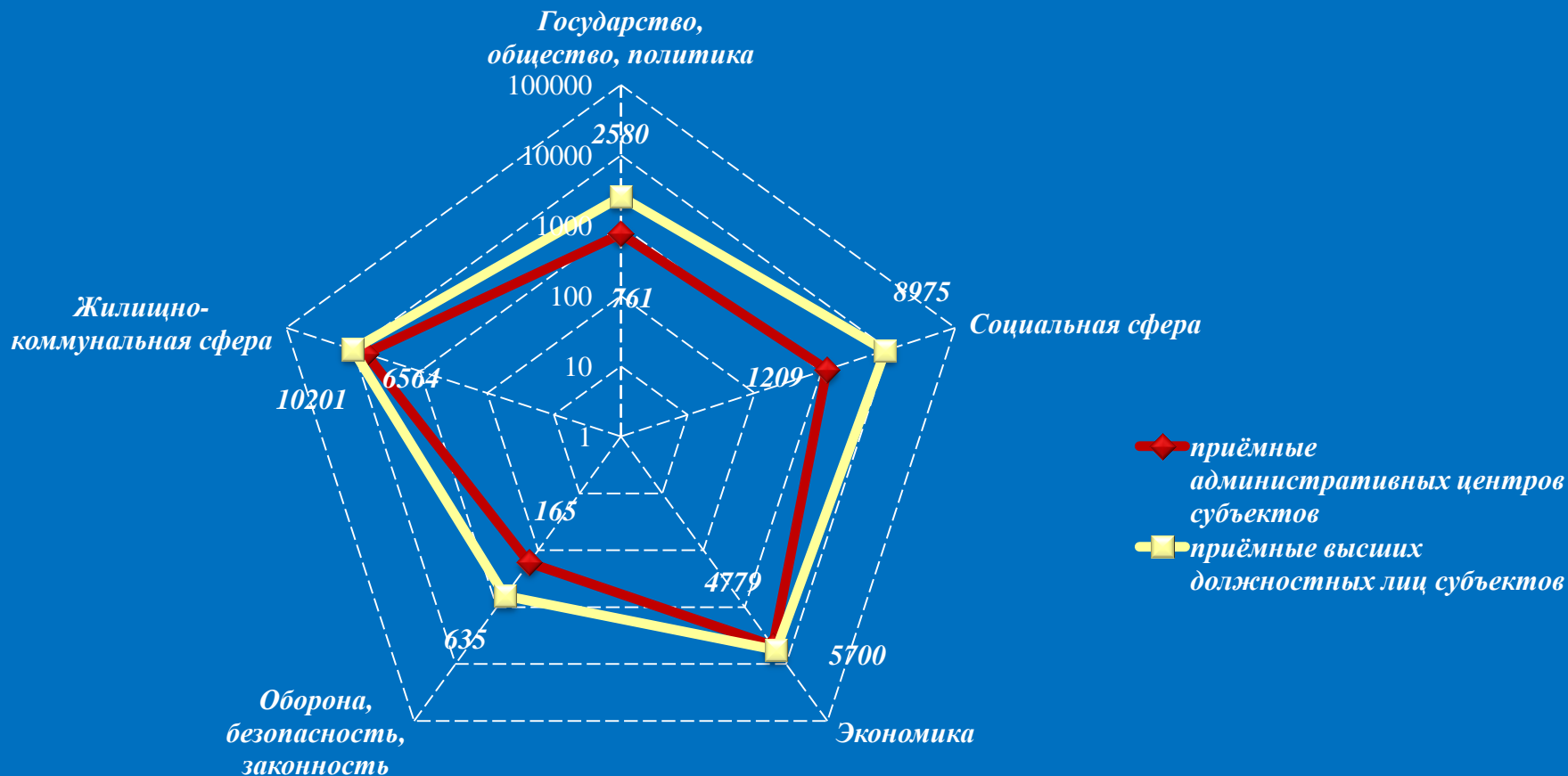


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



Логарифмическая шкала

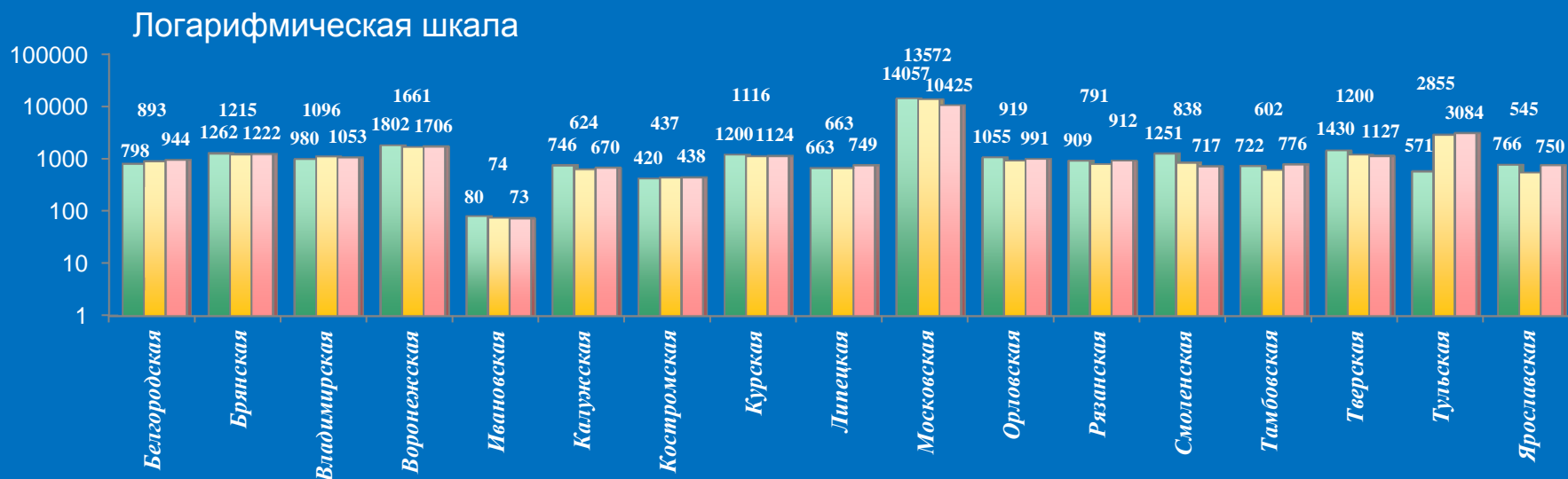
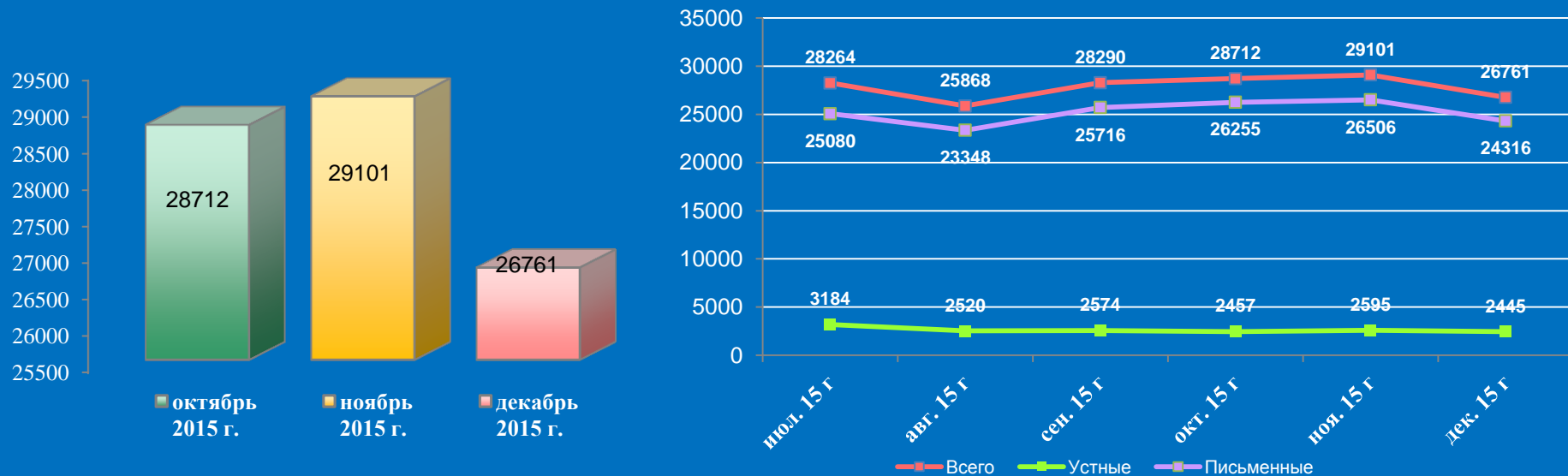
### III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в декабре 2015 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



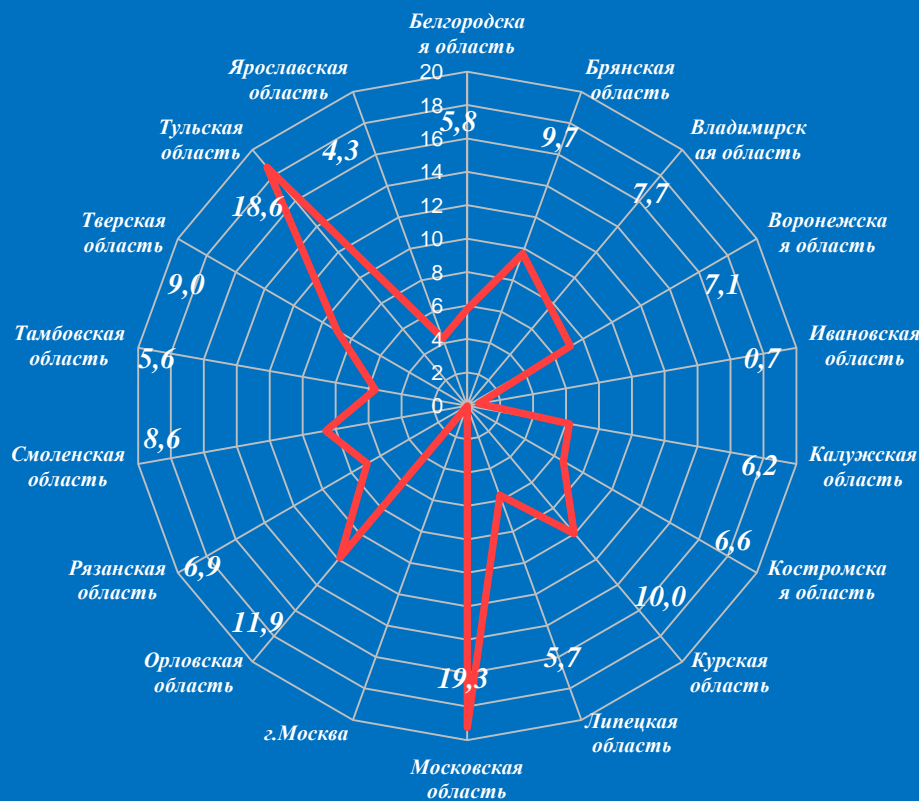
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	944	944	123	323	180	21	297
2	Брянская область	1222	1340	53	246	448	16	577
3	Владимирская область	1053	1108	141	252	332	52	331
4	Воронежская область	1706	1888	197	465	460	124	642
5	Ивановская область	73	73	9	21	14	0	29
6	Калужская область	670	761	105	268	160	39	189
7	Костромская область	438	507	52	184	127	13	131
8	Курская область	1124	1268	196	371	269	38	394
9	Липецкая область	749	785	80	180	134	13	378
10	Московская область	10425	10425	23	4202	1588	68	4544
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	991	1058	143	355	228	21	311
13	Рязанская область	912	1097	228	246	260	40	323
14	Смоленская область	717	754	113	224	162	40	215
15	Тамбовская область	776	821	131	226	178	27	259
16	Тверская область	1127	1264	215	261	305	24	459
17	Тульская область	3084	3248	608	954	709	72	905
18	Ярославская область	750	750	163	197	146	27	217
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>26761</b>	<b>28091</b>	<b>2580</b>	<b>8975</b>	<b>5700</b>	<b>635</b>	<b>10201</b>

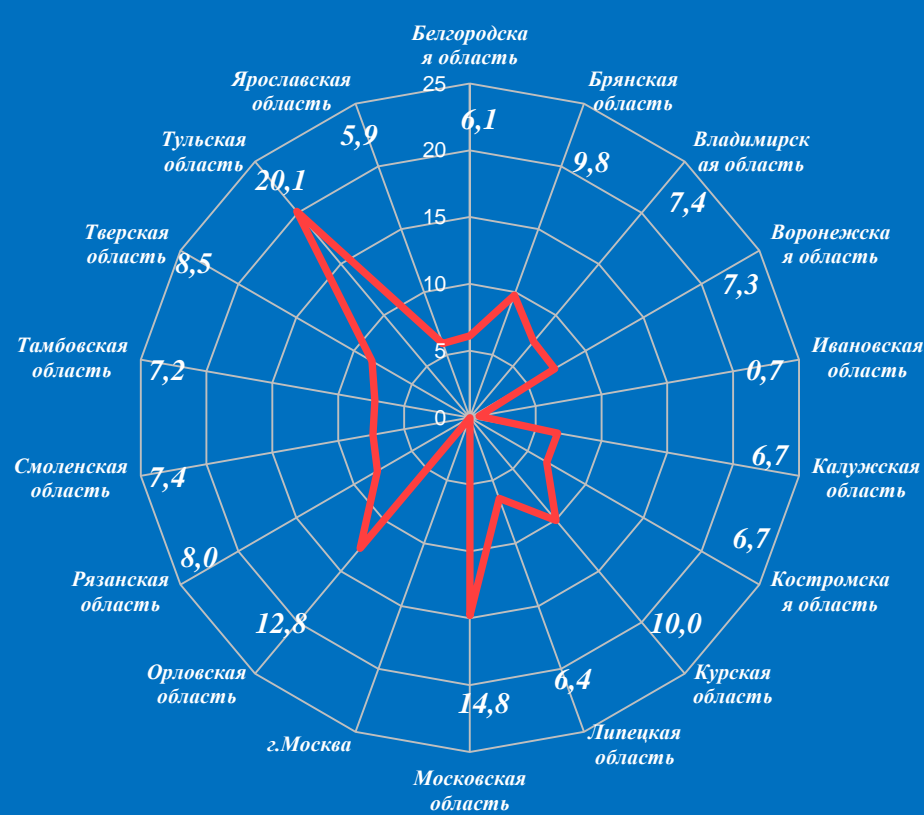
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, ноябре 2015 года, октябре 2015 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, декабре 2015 года**



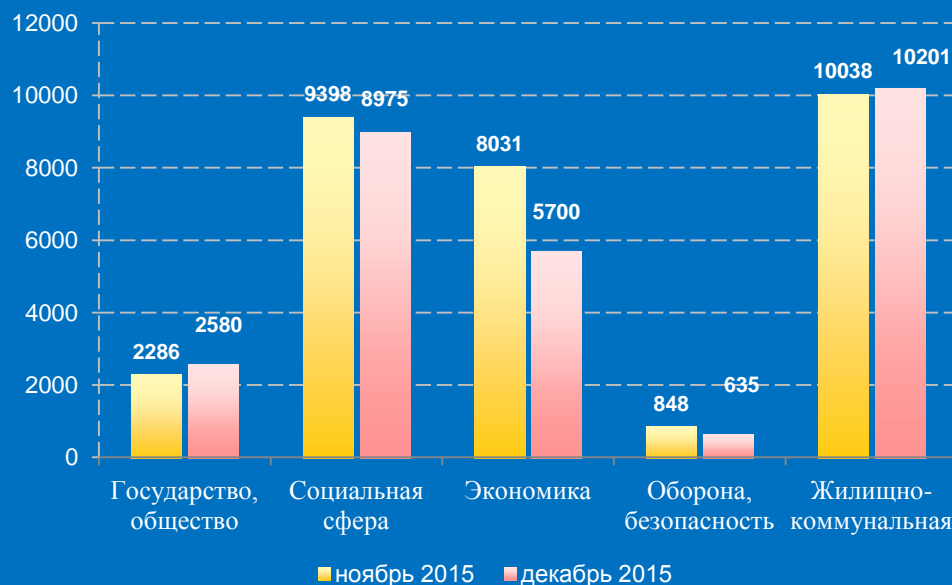
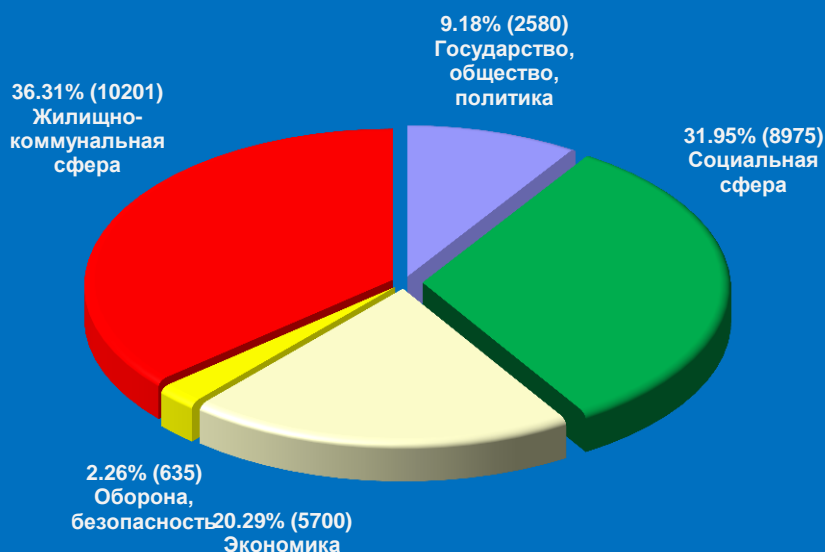
**Ноябрь 2015 год**



**Декабрь 2015 год**

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, ноябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2015	(2580) [9,18%]	(8975) [31,95%]	(5700) [20,29%]	(635) [2,26%]	(10201) [36,31%]	28091
ноябрь 2015	(2286) [7,47%]	(9398) [30,71%]	(8031) [26,24%]	(848) [2,77%]	(10038) [32,8%]	30601

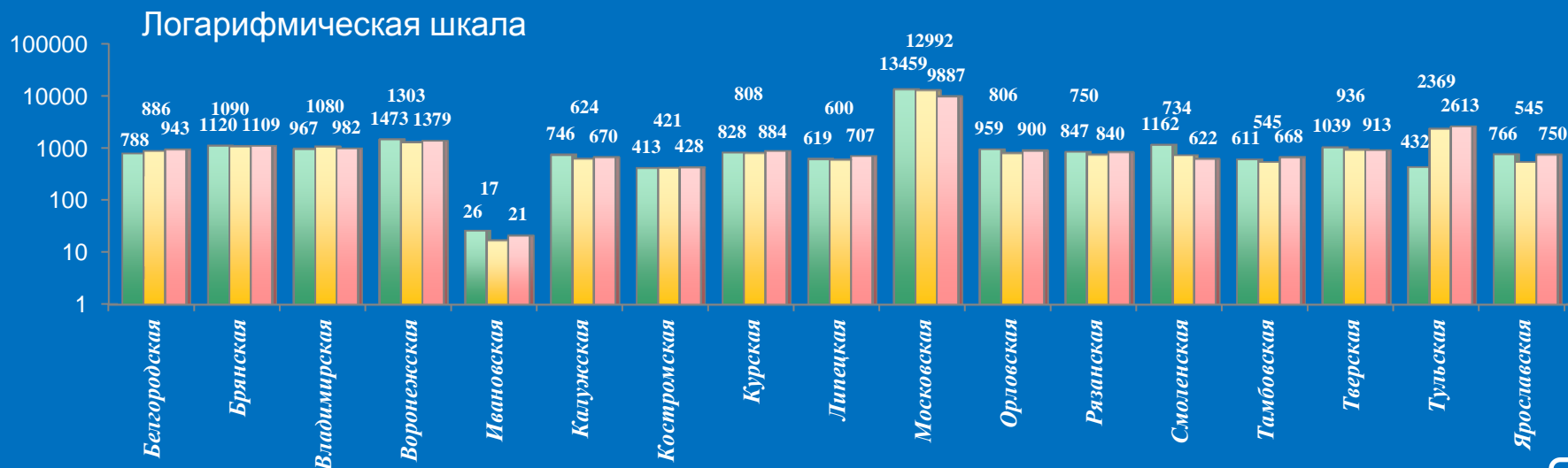
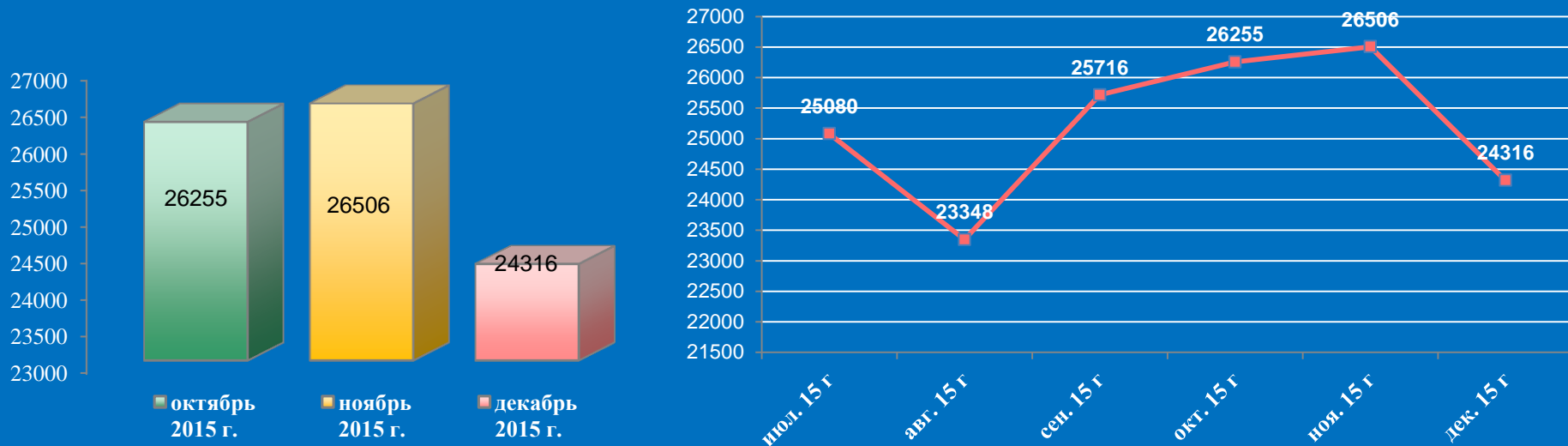


**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

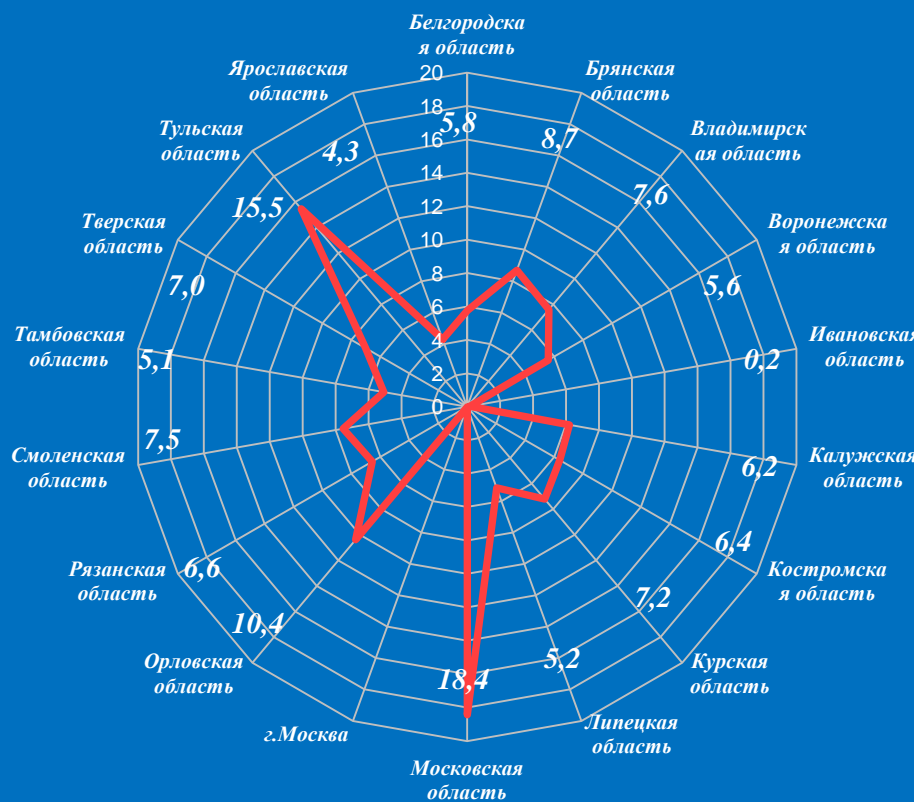
№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	943	943	123	322	180	21	297
2	Брянская область	1109	1198	53	184	425	16	520
3	Владимирская область	982	1037	132	242	307	51	305
4	Воронежская область	1379	1561	171	389	402	76	523
5	Ивановская область	21	21	2	8	5	0	6
6	Калужская область	670	761	105	268	160	39	189
7	Костромская область	428	497	52	180	124	13	128
8	Курская область	884	990	159	282	221	27	301
9	Липецкая область	707	743	74	162	129	13	365
10	Московская область	9887	9887	23	3892	1557	68	4347
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	900	963	141	327	204	20	271
13	Рязанская область	840	1024	227	222	244	34	297
14	Смоленская область	622	653	105	176	147	37	188
15	Тамбовская область	668	701	113	185	155	22	226
16	Тверская область	913	1014	194	206	249	22	343
17	Тульская область	2613	2754	516	828	613	70	727
18	Ярославская область	750	750	163	197	146	27	217
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>24316</b>	<b>25497</b>	<b>2353</b>	<b>8070</b>	<b>5268</b>	<b>556</b>	<b>9250</b>



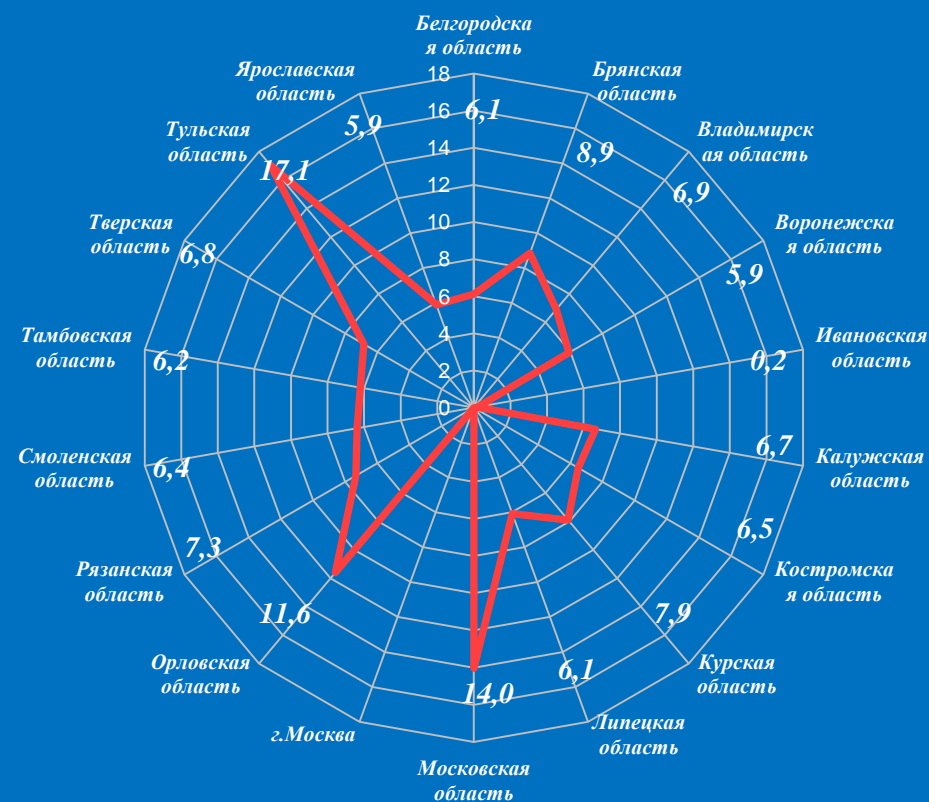
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, ноябре 2015 года, октябре 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, декабре 2015 года



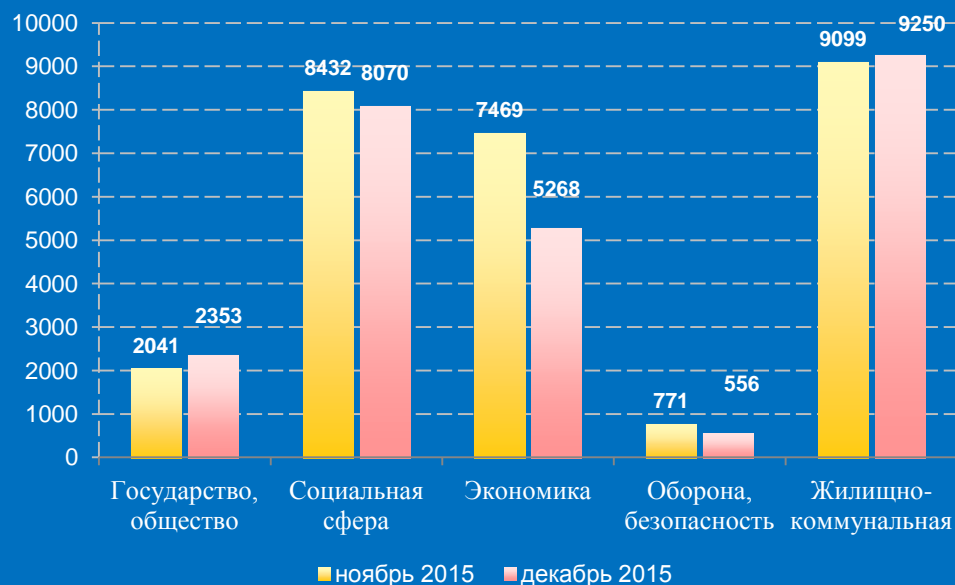
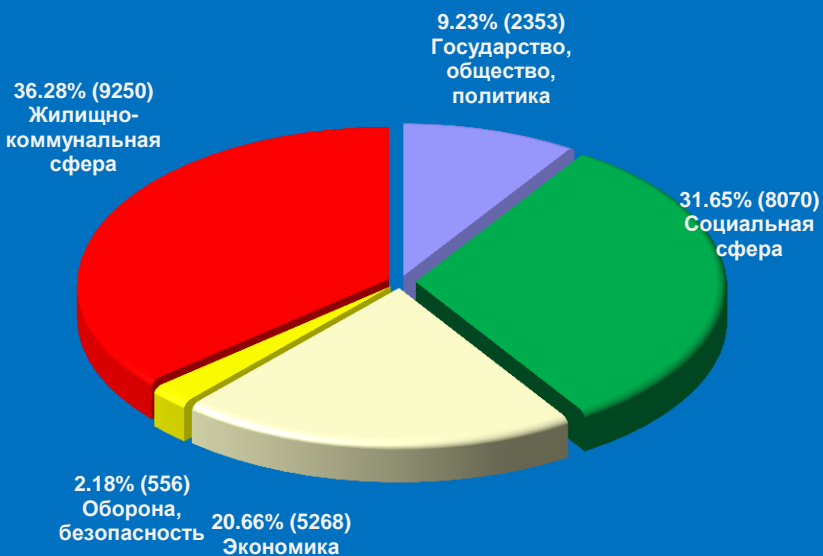
Ноябрь 2015 год



Декабрь 2015 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, ноябре 2015 года

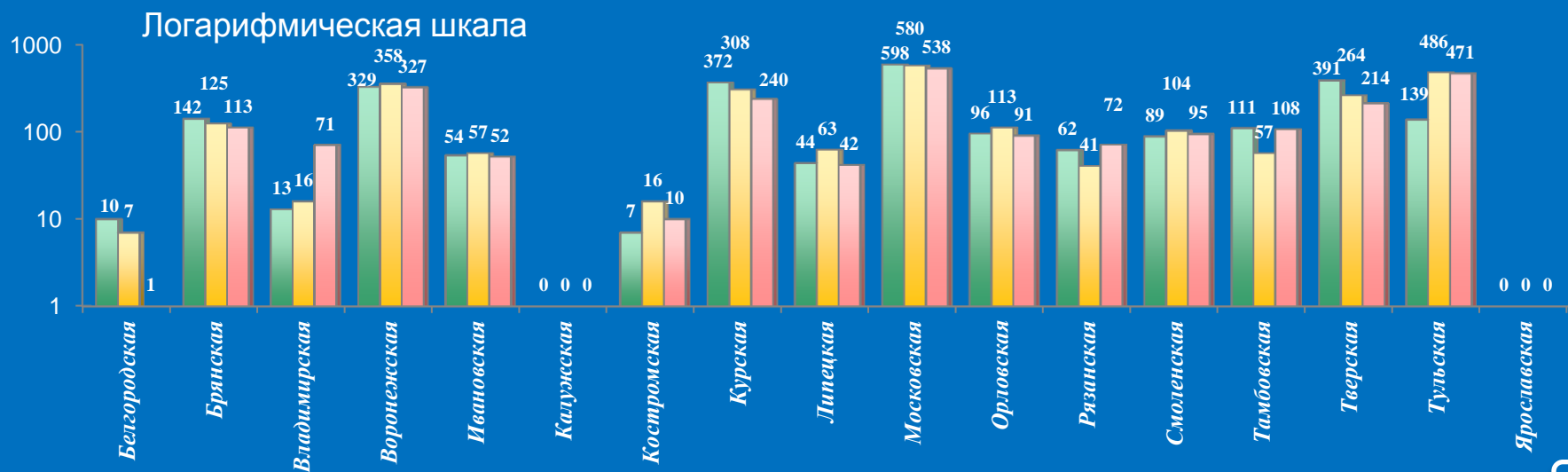
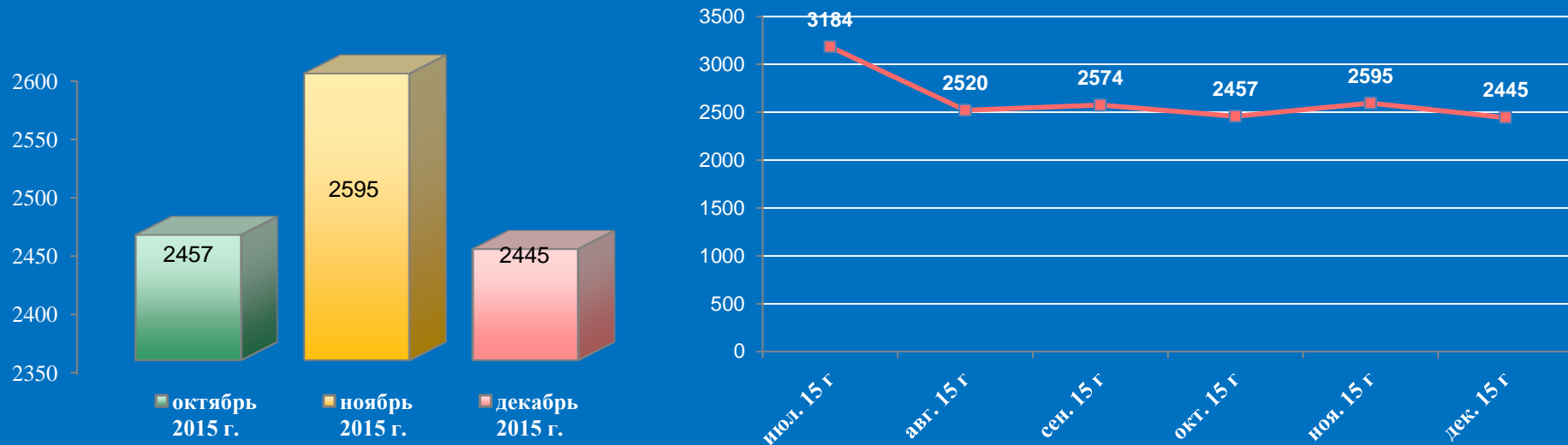
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
декабрь 2015	(2353) [9,23%]	(8070) [31,65%]	(5268) [20,66%]	(556) [2,18%]	(9250) [36,28%]	25497
ноябрь 2015	(2041) [7,34%]	(8432) [30,32%]	(7469) [26,86%]	(771) [2,77%]	(9099) [32,72%]	27812



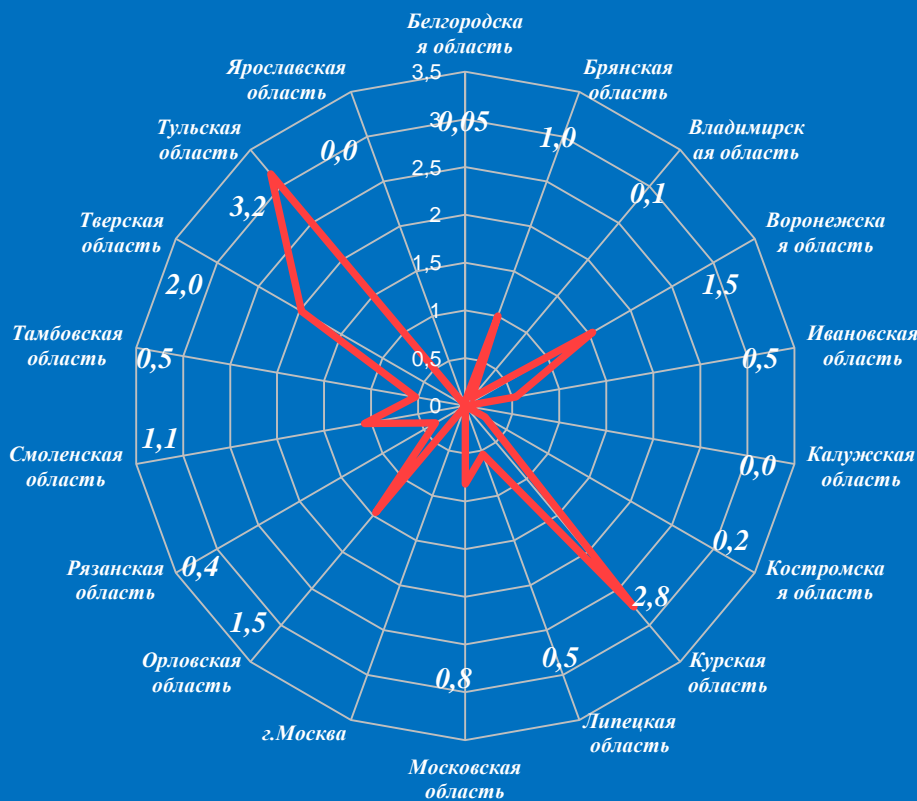
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	1	1	0	1	0	0	0
2	Брянская область	113	142	0	62	23	0	57
3	Владимирская область	71	71	9	10	25	1	26
4	Воронежская область	327	327	26	76	58	48	119
5	Ивановская область	52	52	7	13	9	0	23
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	10	10	0	4	3	0	3
8	Курская область	240	278	37	89	48	11	93
9	Липецкая область	42	42	6	18	5	0	13
10	Московская область	538	538	0	310	31	0	197
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	91	95	2	28	24	1	40
13	Рязанская область	72	73	1	24	16	6	26
14	Смоленская область	95	101	8	48	15	3	27
15	Тамбовская область	108	120	18	41	23	5	33
16	Тверская область	214	250	21	55	56	2	116
17	Тульская область	471	494	92	126	96	2	178
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
<b>19</b>	<b>Итого</b>	<b>2445</b>	<b>2594</b>	<b>227</b>	<b>905</b>	<b>432</b>	<b>79</b>	<b>951</b>

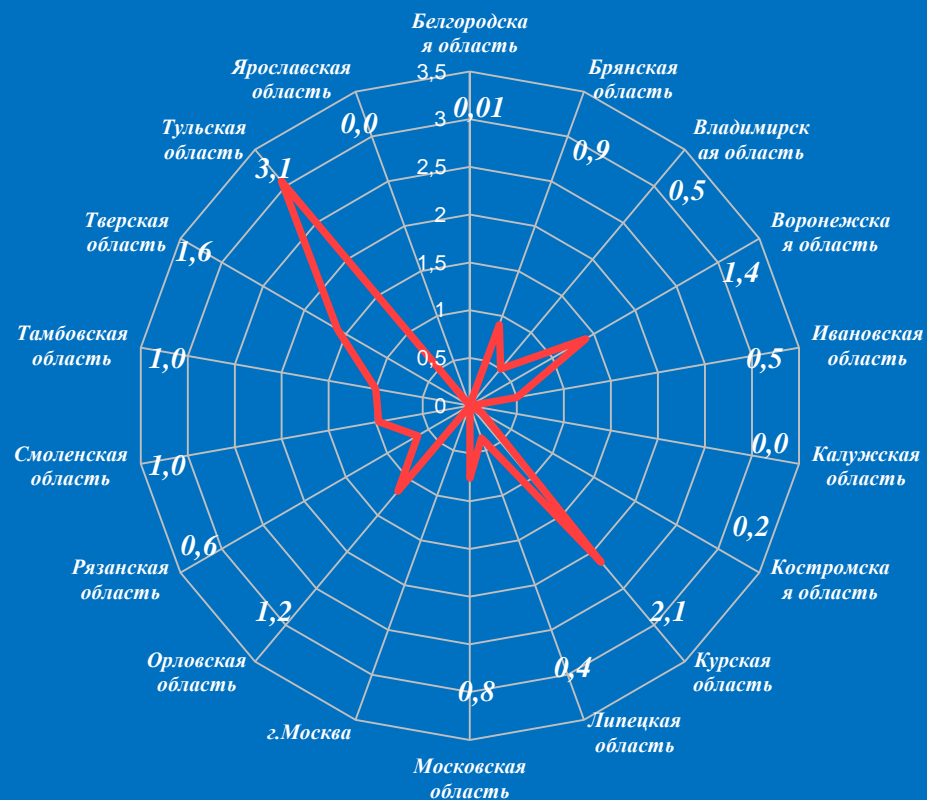
# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, ноябре 2015 года, октябре 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, декабре 2015 года



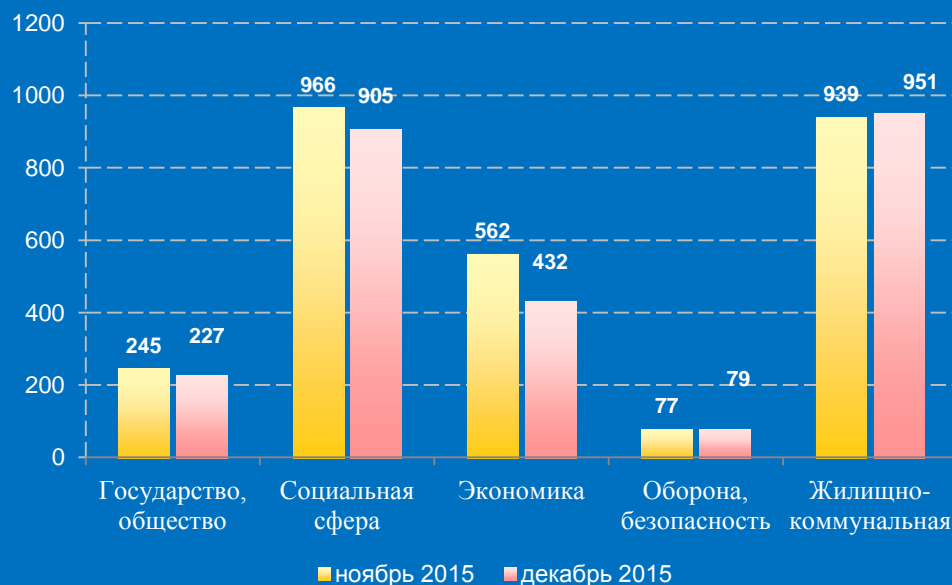
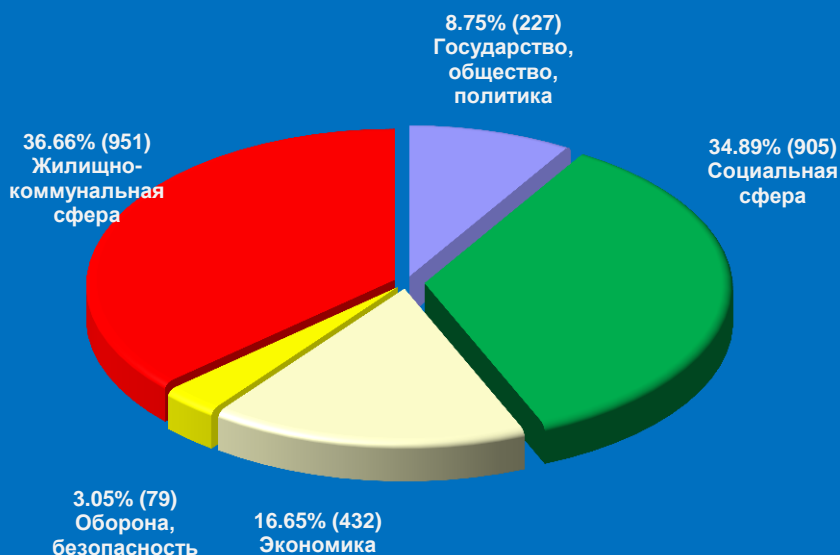
Ноябрь 2015 год



Декабрь 2015 год

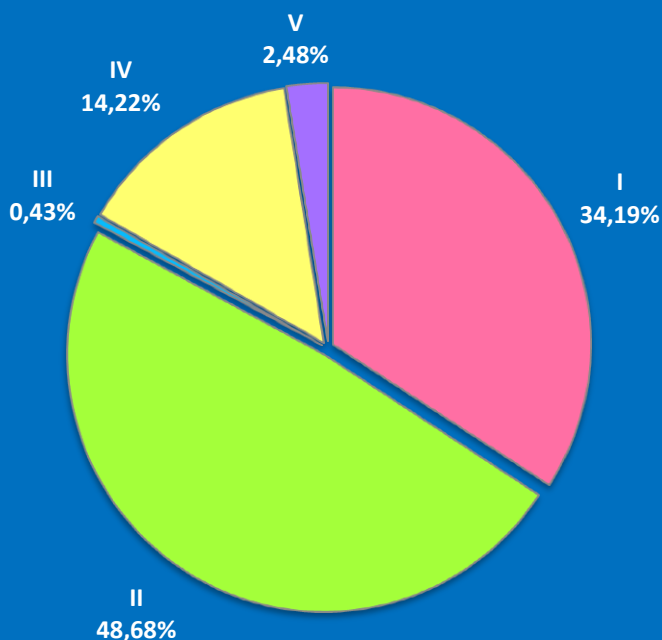
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, ноябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
декабрь 2015		(227) [8,75%]	(905) [34,89%]	(432) [16,65%]	(79) [3,05%]	(951) [36,66%]	2594
ноябрь 2015		(245) [8,78%]	(966) [34,64%]	(562) [20,15%]	(77) [2,76%]	(939) [33,67%]	2789



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

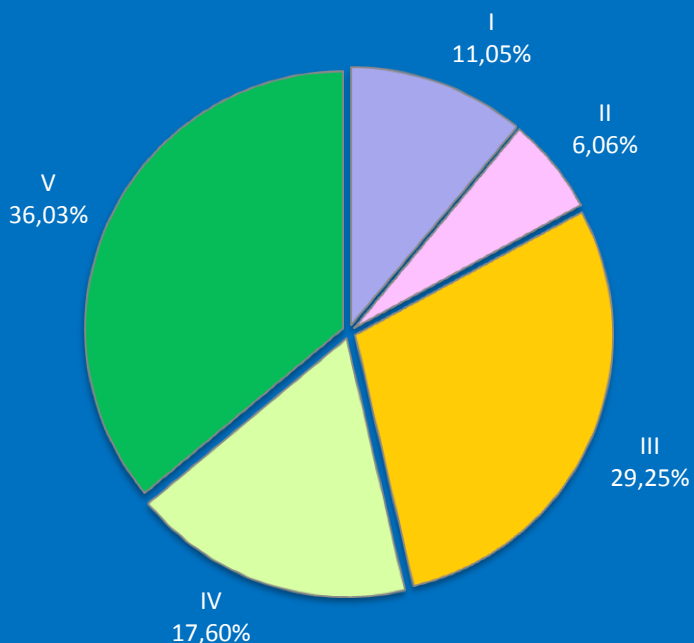
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>I. Конституционный строй</b>	<b>II. Основы государственного управления</b>	<b>III. Международные отношения. Международное право</b>	<b>IV. Гражданское право</b>	<b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	882 (34,19%)	1256 (48,68%)	11 (0,43%)	367 (14,22%)	64 (2,48%)	2580
ноябрь 2015	822 (35,96%)	1196 (52,32%)	10 (0,44%)	185 (8,09%)	73 (3,19%)	2286





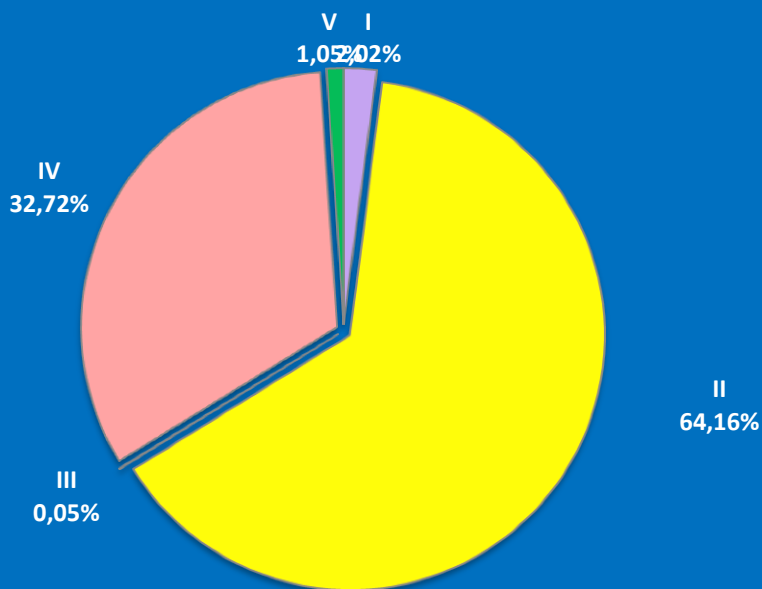
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
декабрь 2015	992 (11,05%)	544 (6,06%)	2625 (29,25%)	1580 (17,6%)	3234 (36,03%)	8975
ноябрь 2015	535 (5,69%)	571 (6,08%)	2729 (29,04%)	1925 (20,48%)	3638 (38,71%)	9398



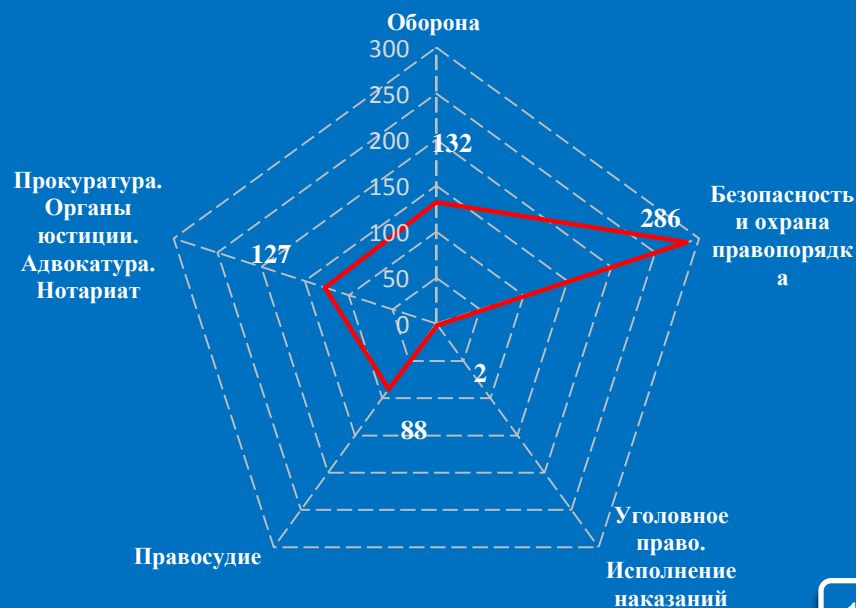
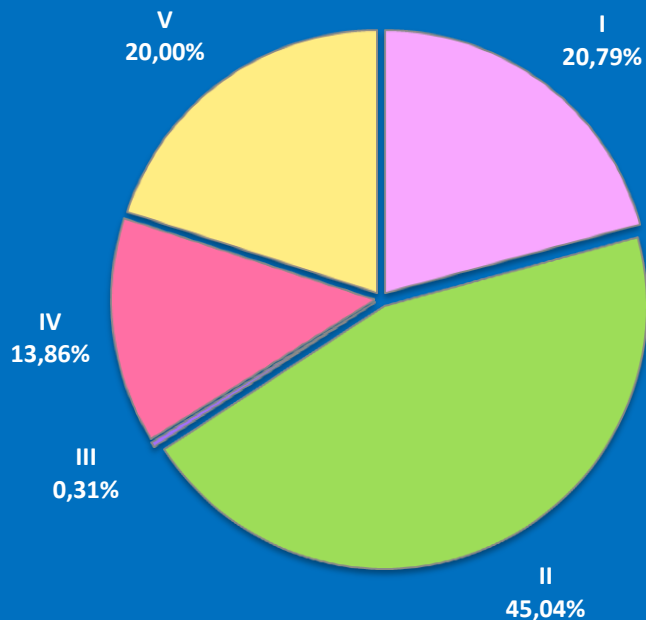
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>I. Финансы</b>	<b>II. Хозяйственная деятельность</b>	<b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>V. Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	115 (2,02%)	3657 (64,16%)	3 (0,05%)	1865 (32,72%)	60 (1,05%)	5700
ноябрь 2015	123 (1,53%)	4122 (51,33%)	5 (0,06%)	3745 (46,63%)	36 (0,45%)	8031



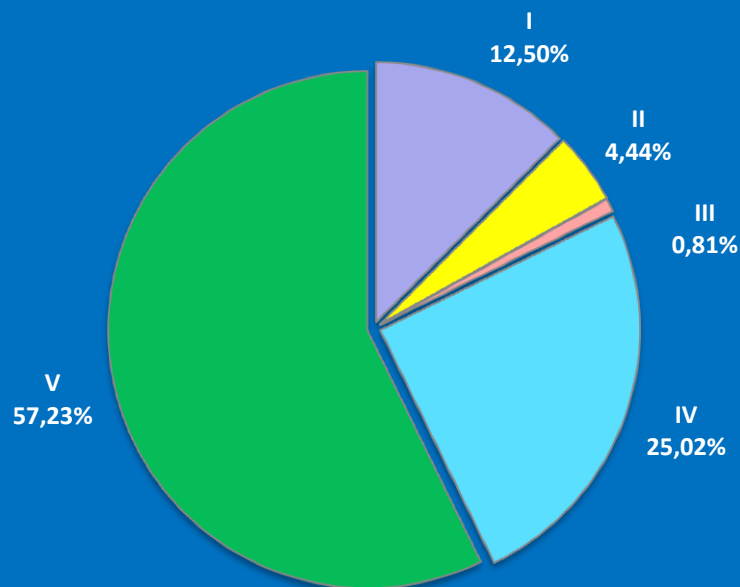
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>I. Оборона</b>	<b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>IV. Правосудие</b>	<b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	132 (20,79%)	286 (45,04%)	2 (0,31%)	88 (13,86%)	127 (20%)	635
ноябрь 2015	113 (13,33%)	259 (30,54%)	9 (1,06%)	77 (9,08%)	390 (45,99%)	848

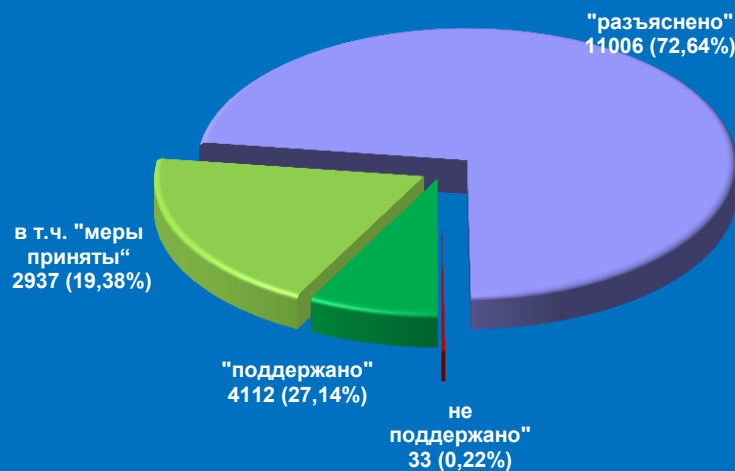


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

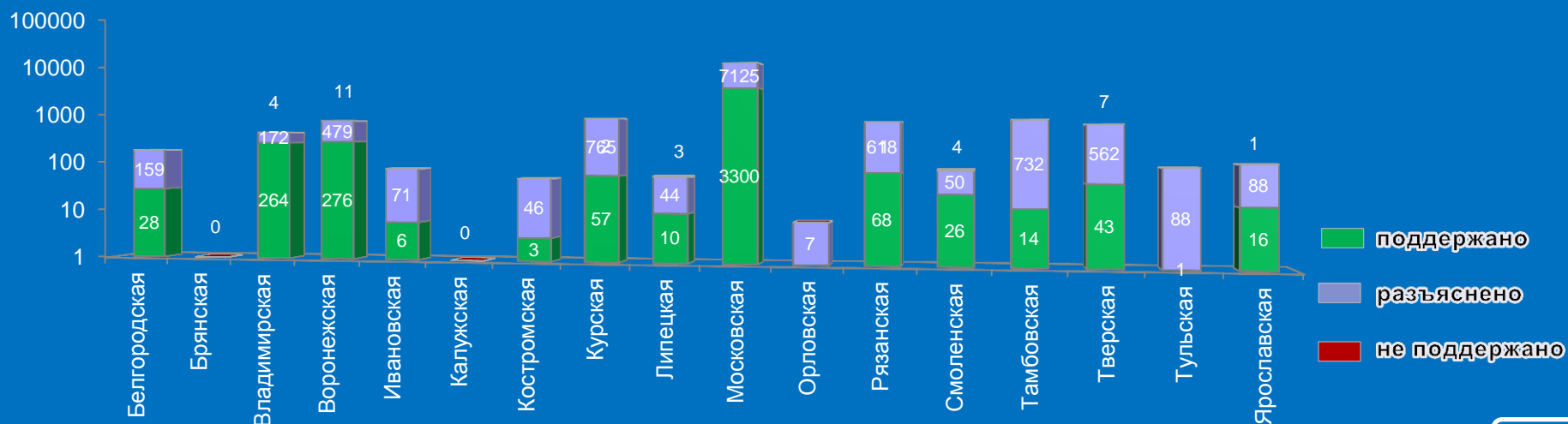
<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>I. Жилищное законодательство и его применение</b>	<b>II. Жилищный фонд</b>	<b>III. Нежилой фонд</b>	<b>IV. Обеспечение права на жилище</b>	<b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
декабрь 2015	1275 (12,5%)	453 (4,44%)	83 (0,81%)	2552 (25,02%)	5838 (57,23%)	10201
ноябрь 2015	1371 (13,66%)	610 (6,08%)	68 (0,68%)	2429 (24,2%)	5560 (55,39%)	10038



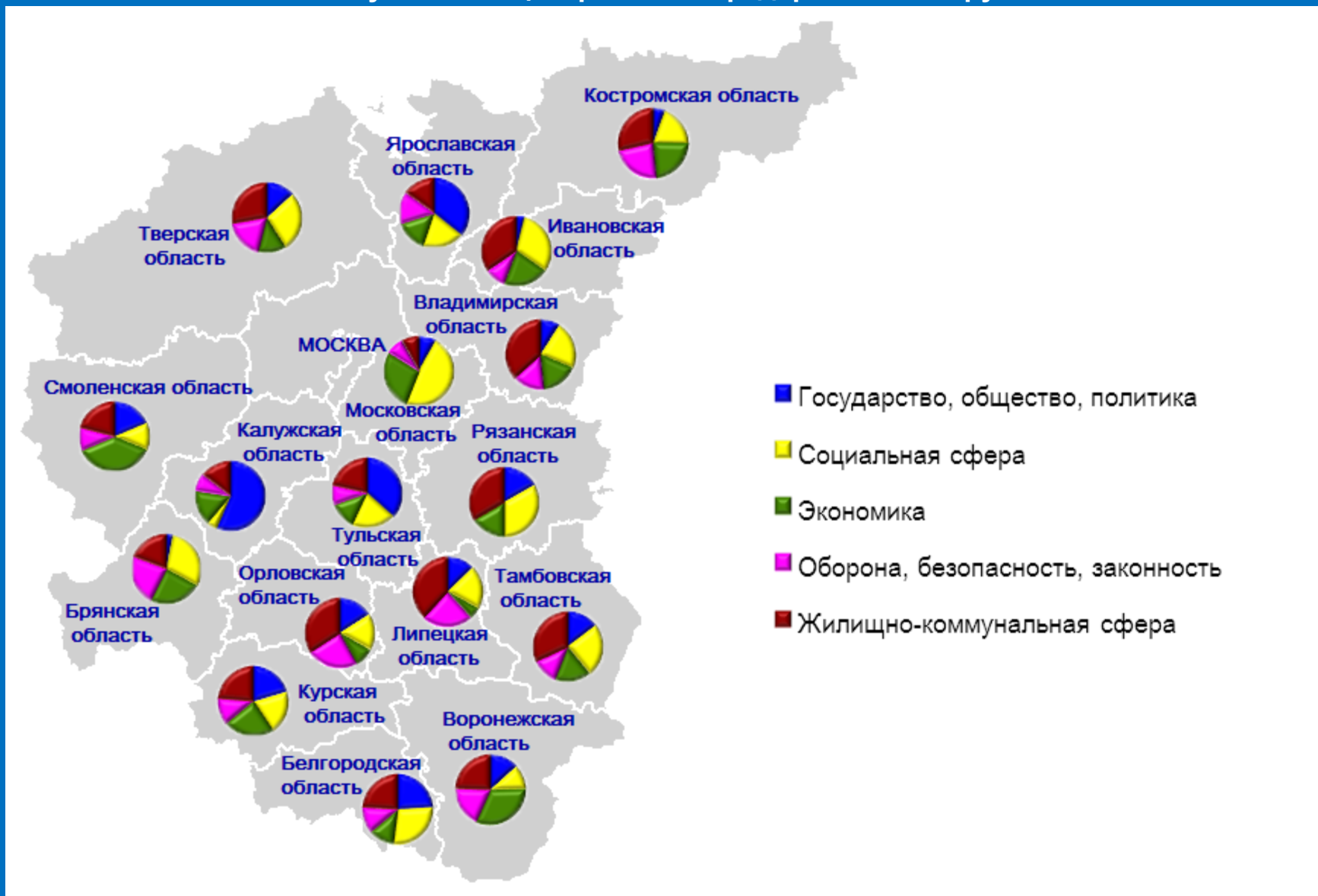
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



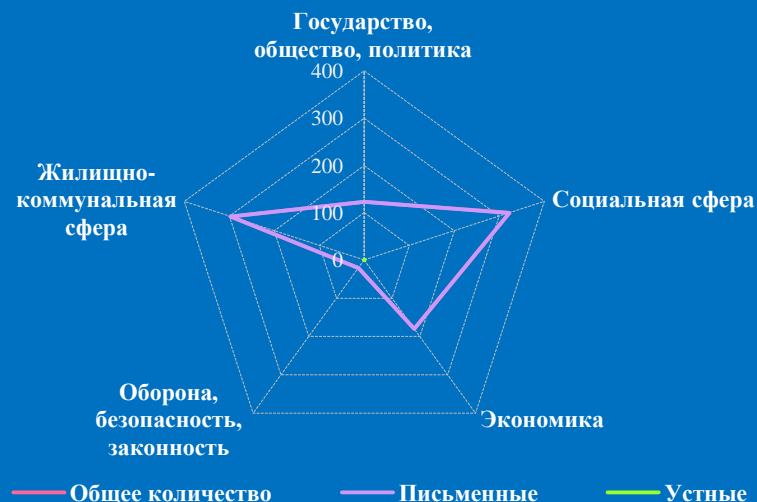
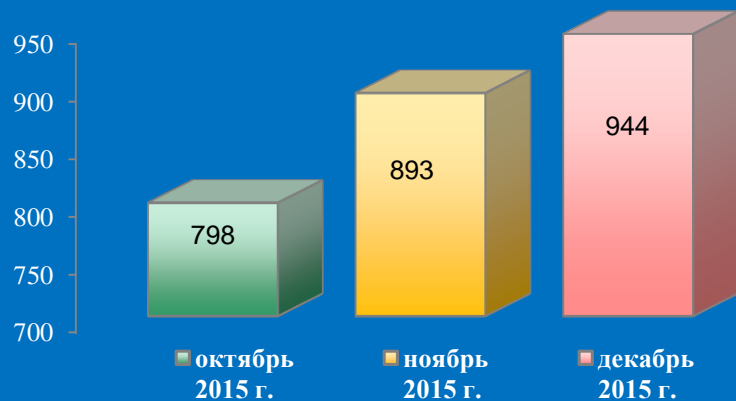
## Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

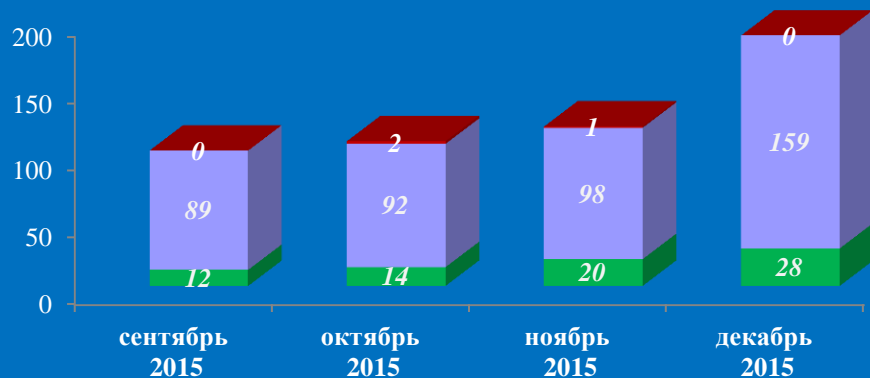


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

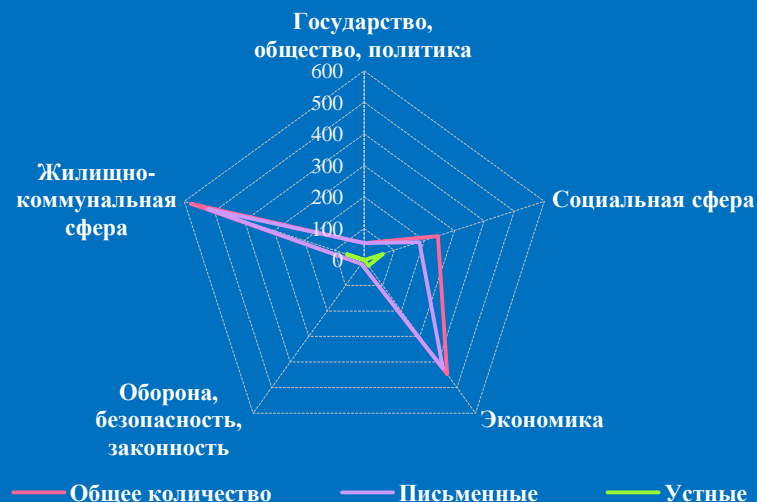
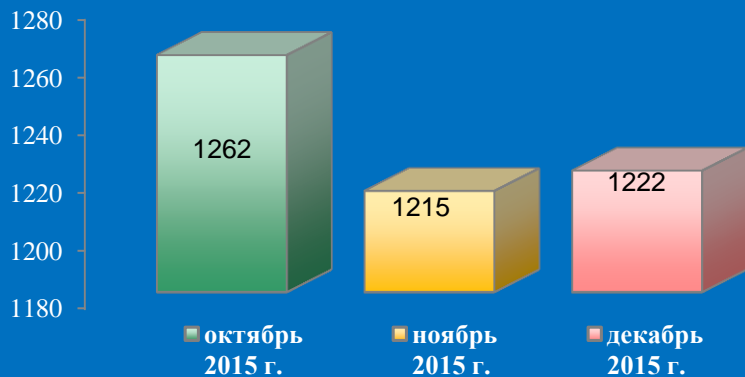


■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

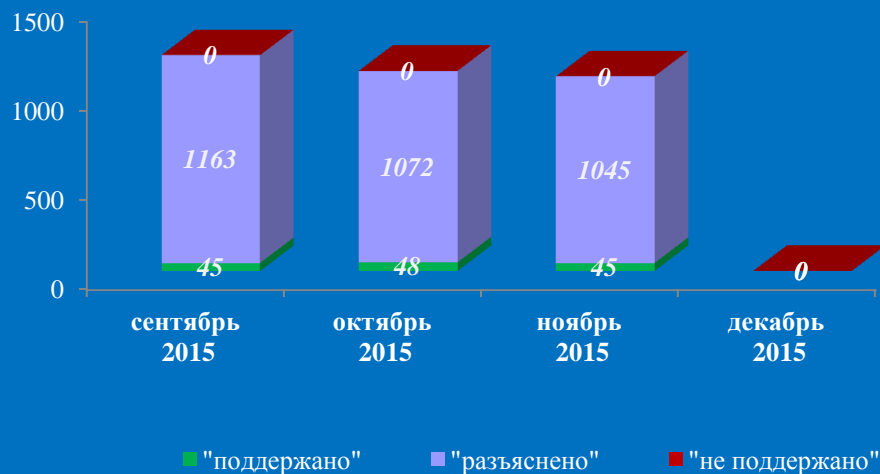


### Экономика

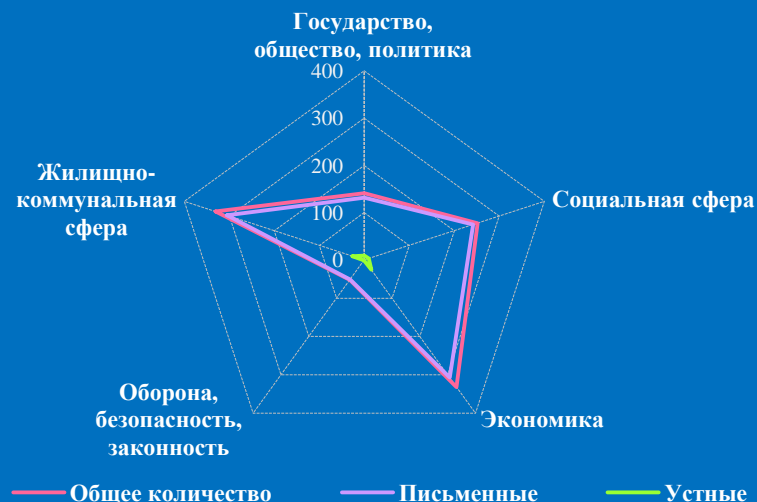
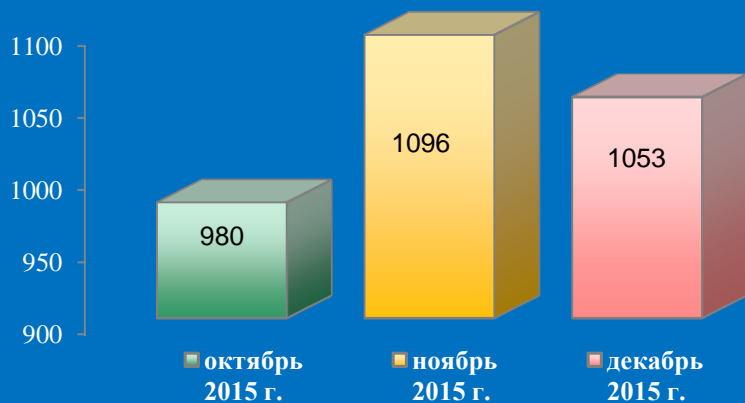


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

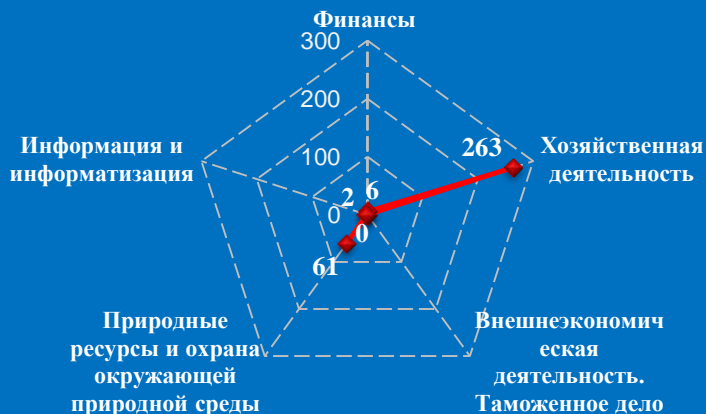


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в декабре 2015 года

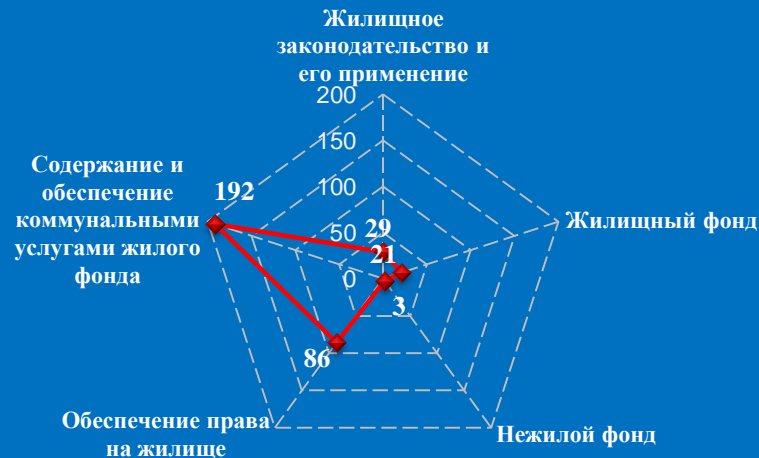


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

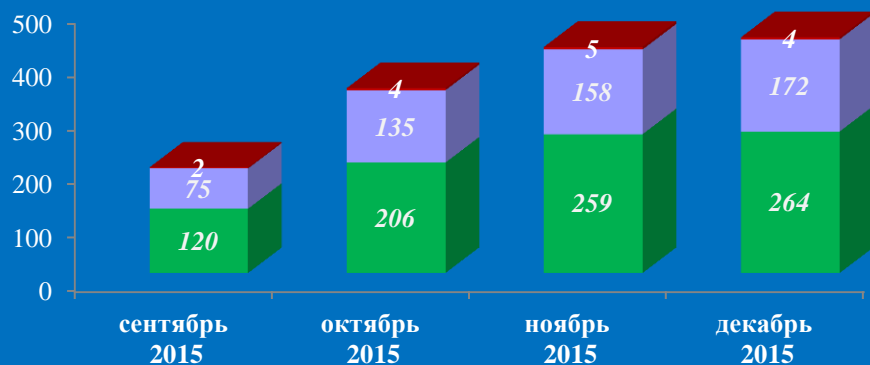


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в декабре 2015 года

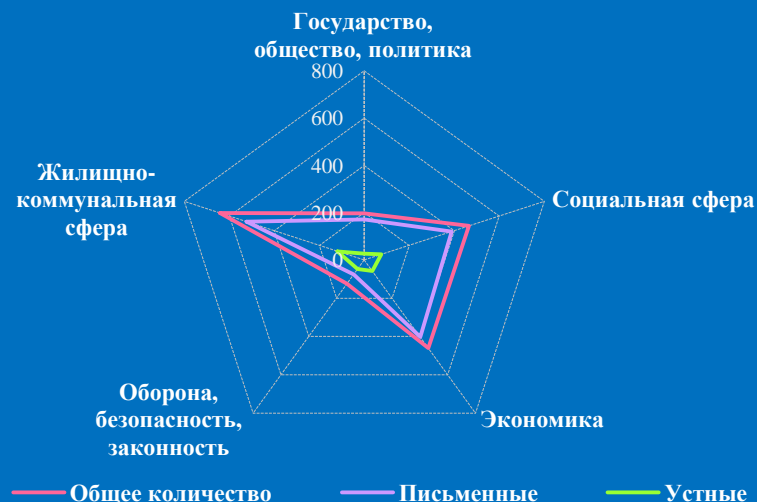
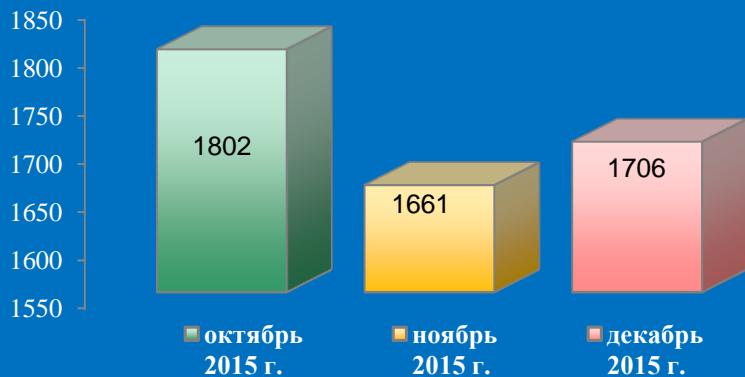
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

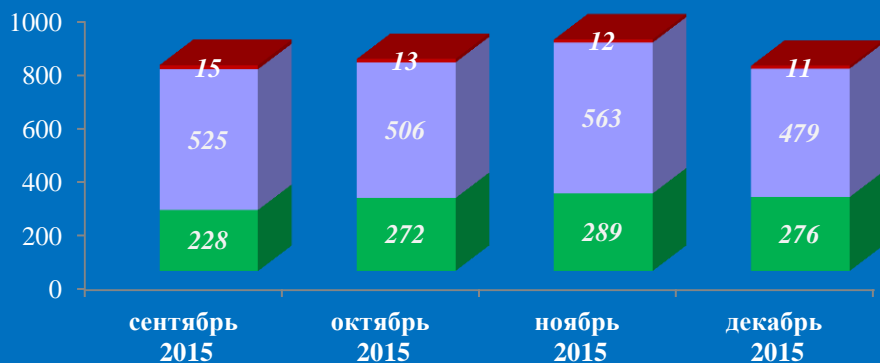


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в декабре 2015 года

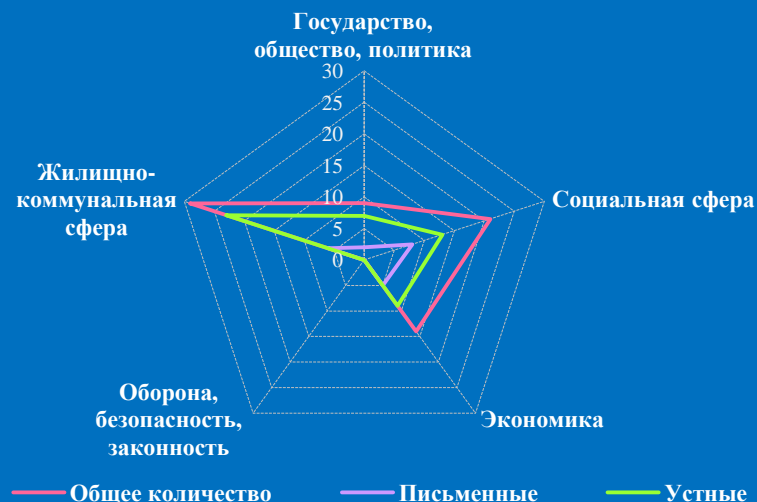
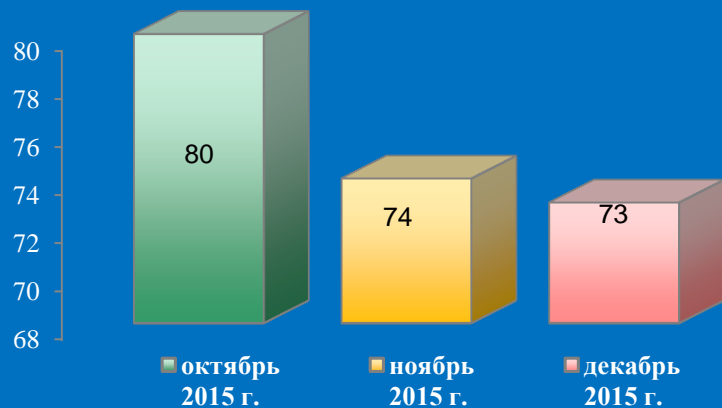
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

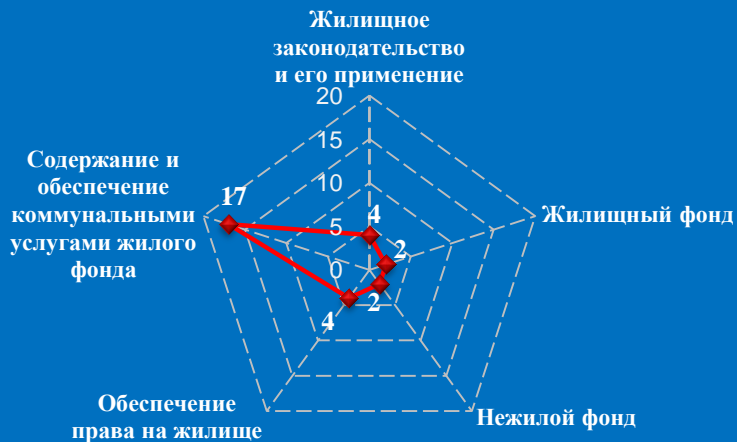


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

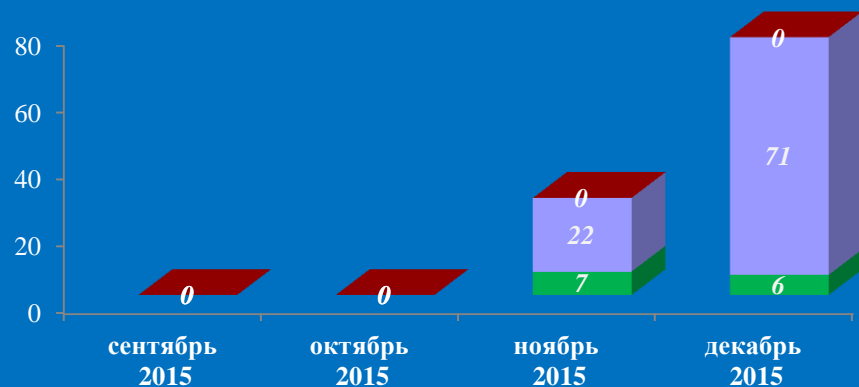


### Социальная сфера

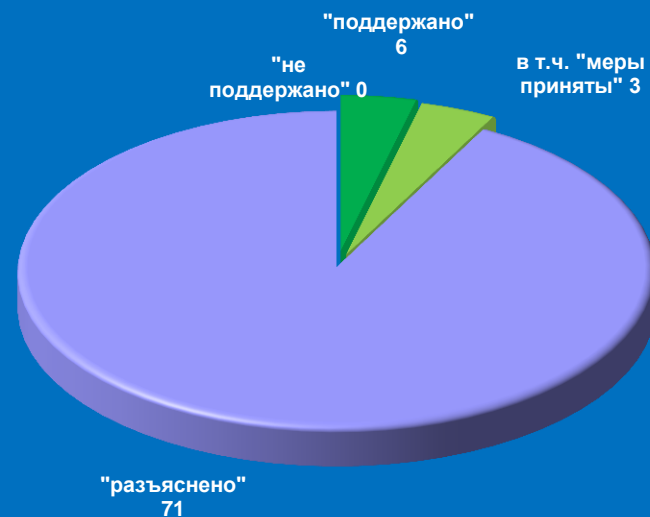


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

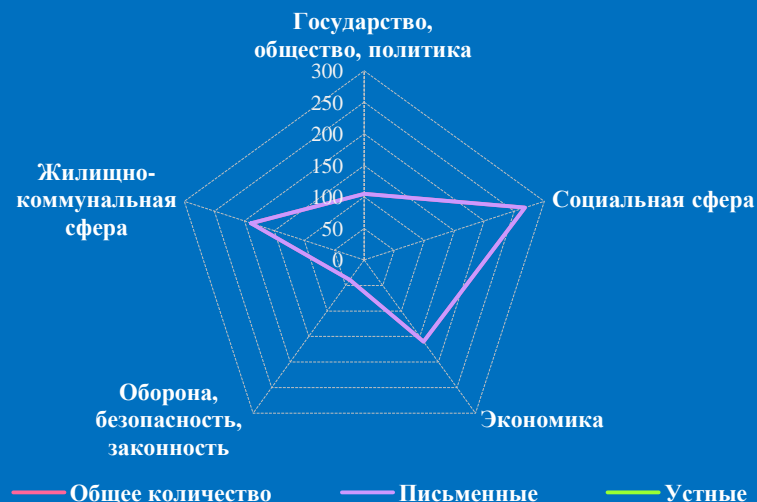
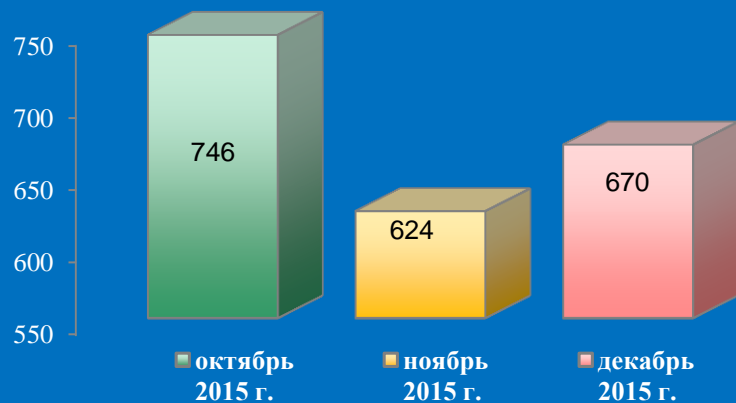


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

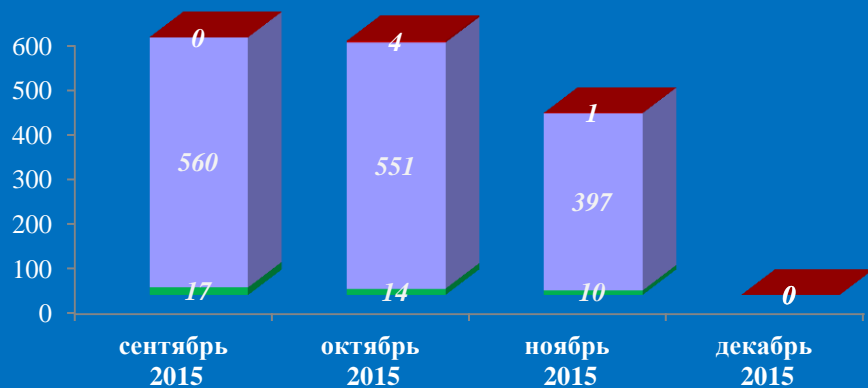


### Жилищно-коммунальная сфера



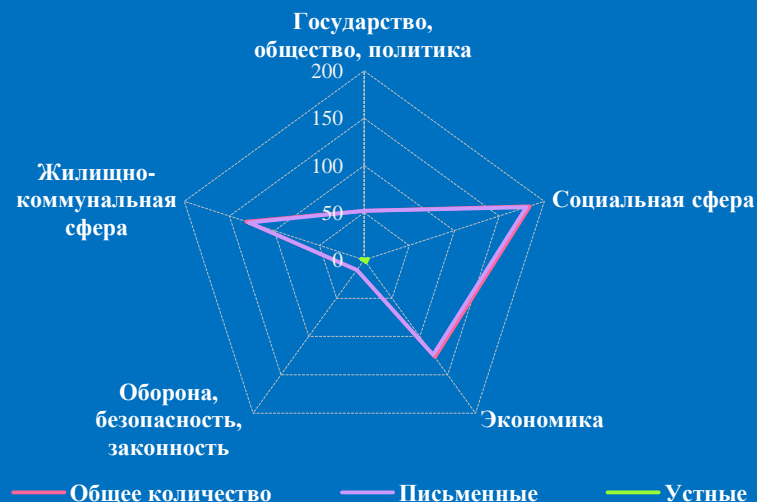
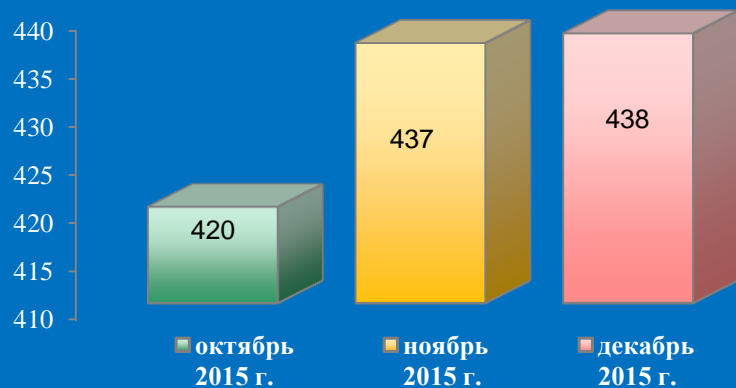
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в декабре 2015 года

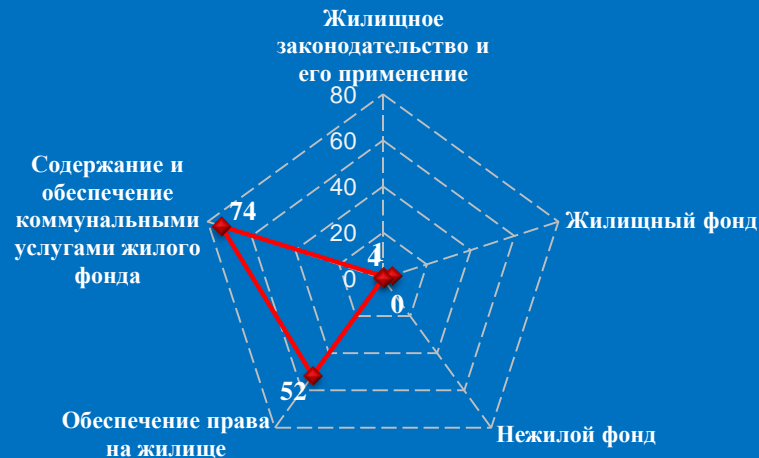


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

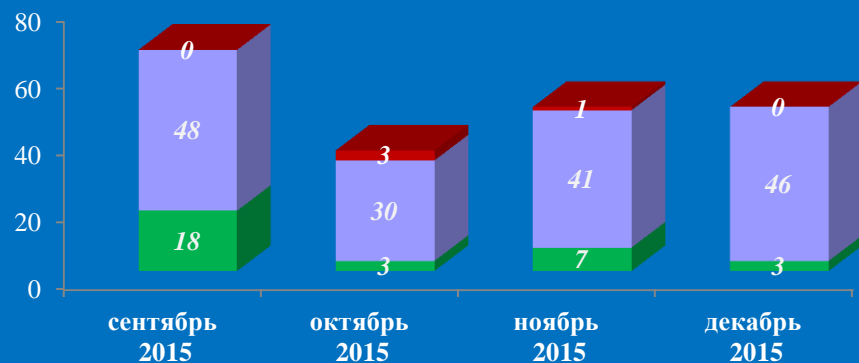


### Жилищно-коммунальная сфера

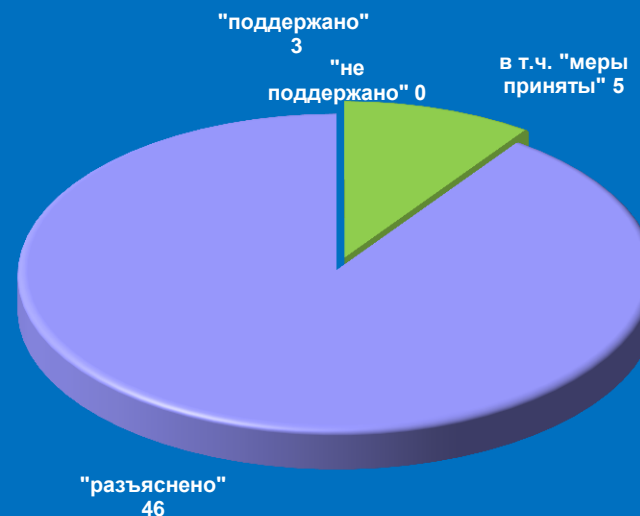


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в декабре 2015 года

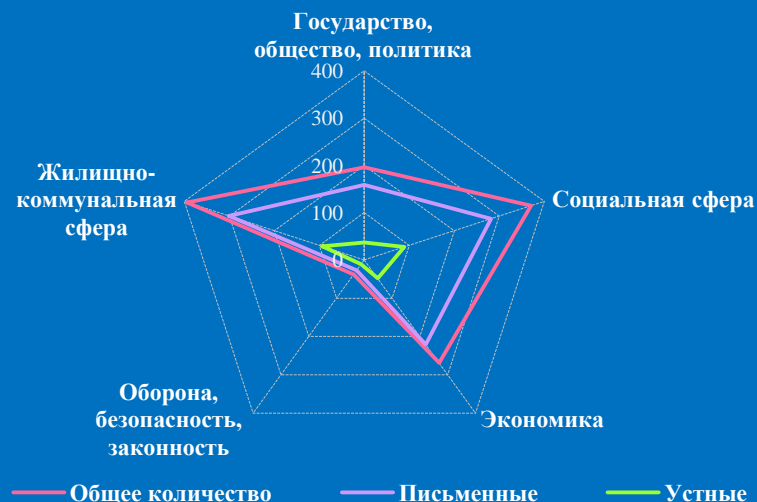
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

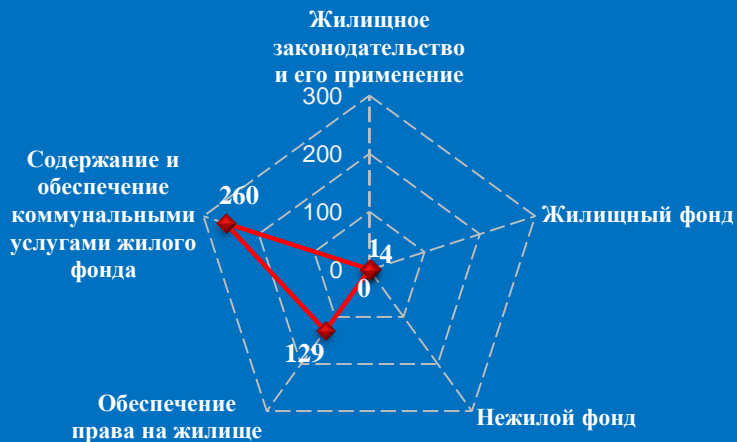


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

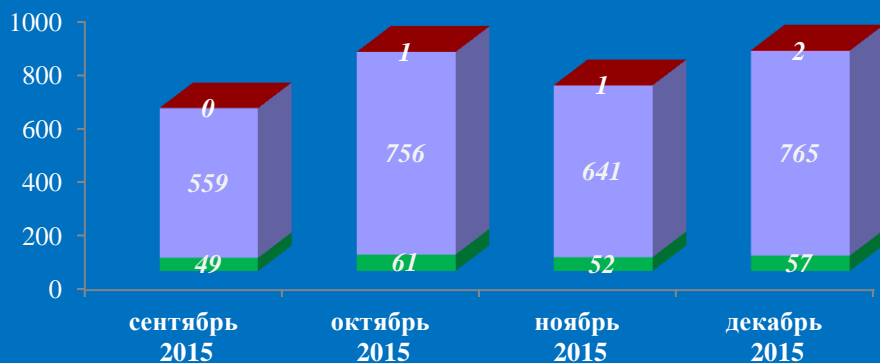


### Социальная сфера

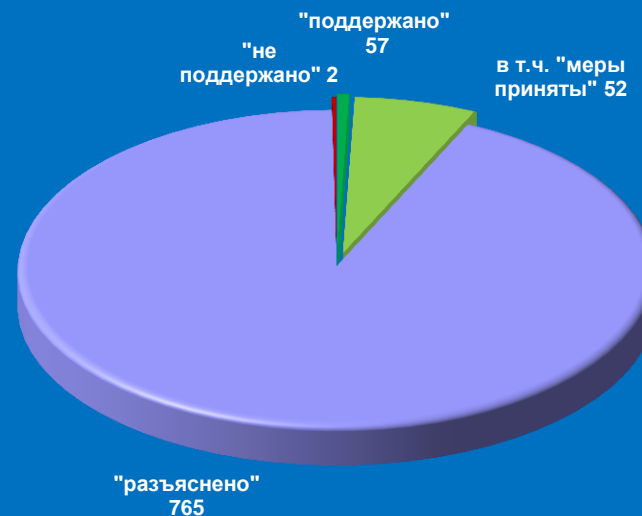


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в декабре 2015 года

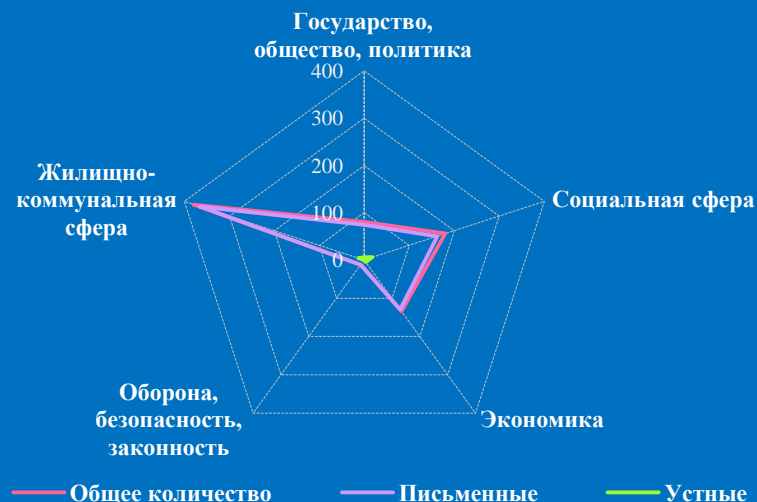
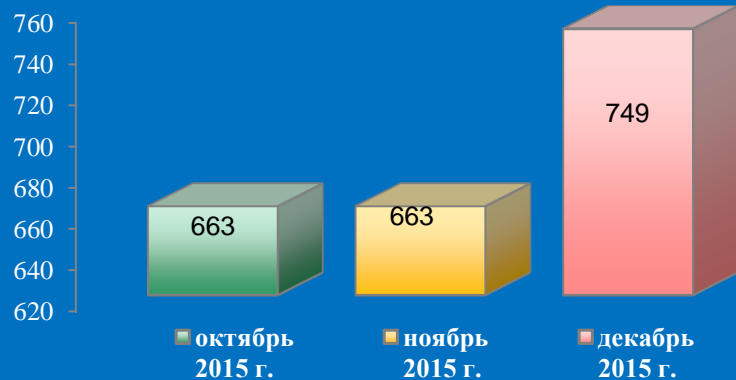
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

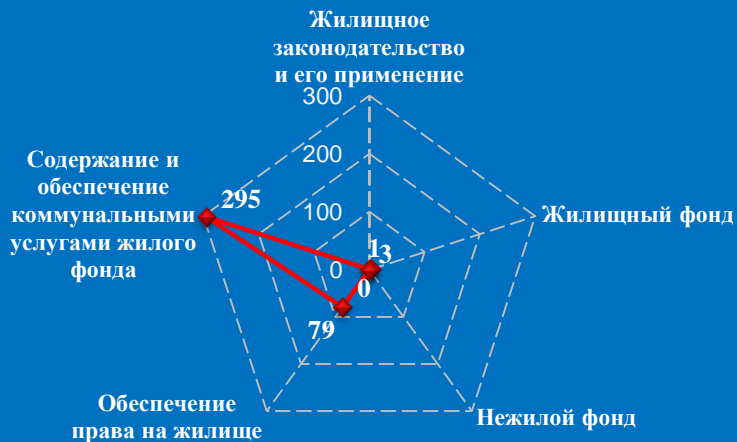


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

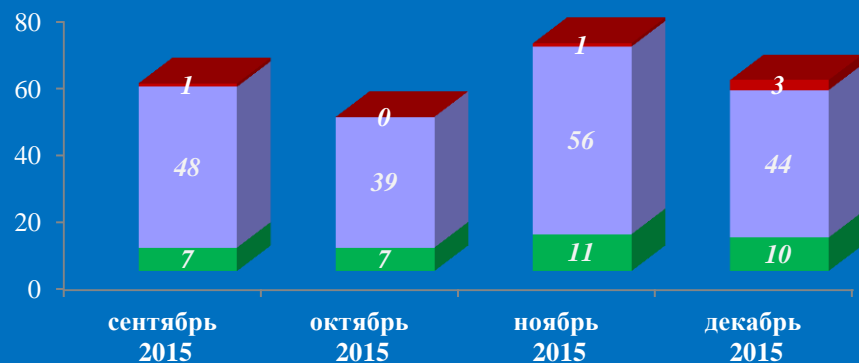


### Социальная сфера

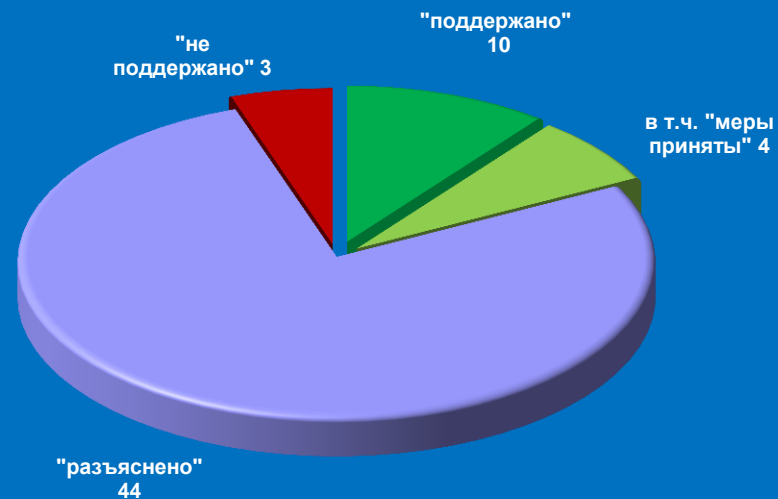


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

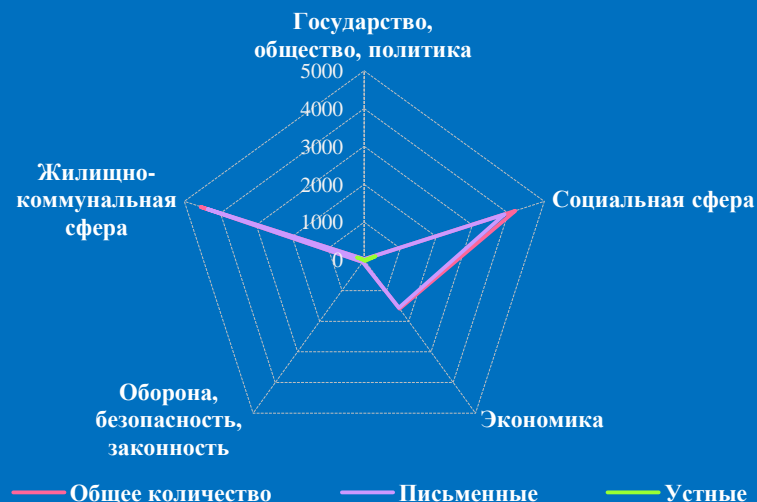
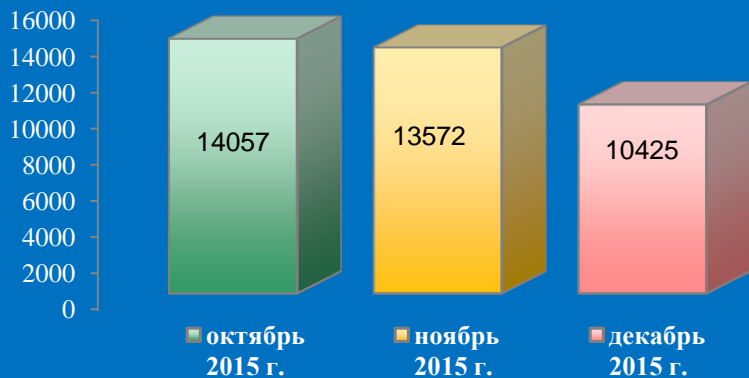


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



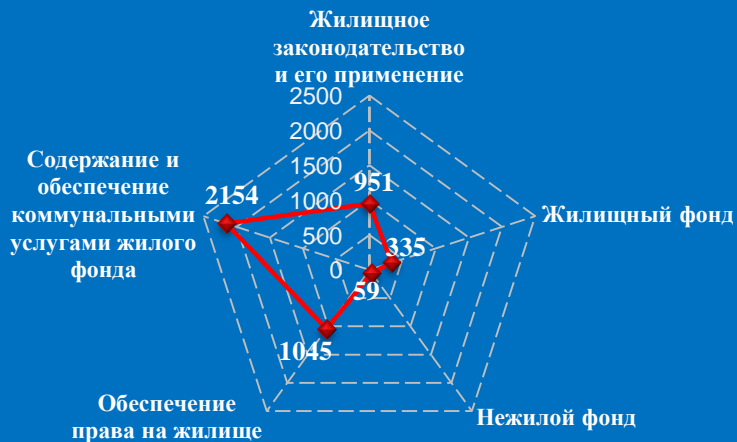


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

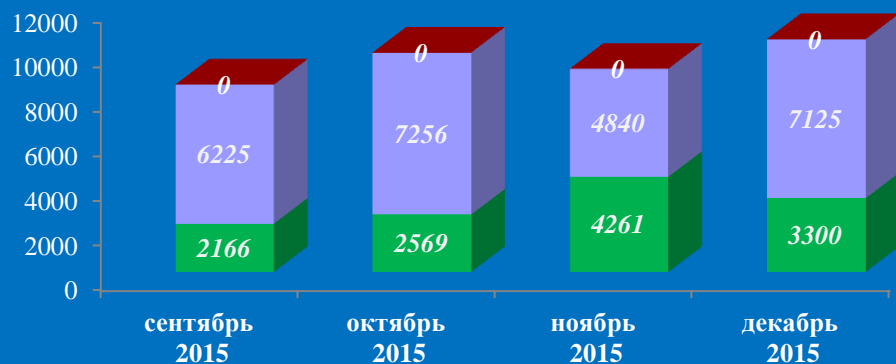


### Социальная сфера

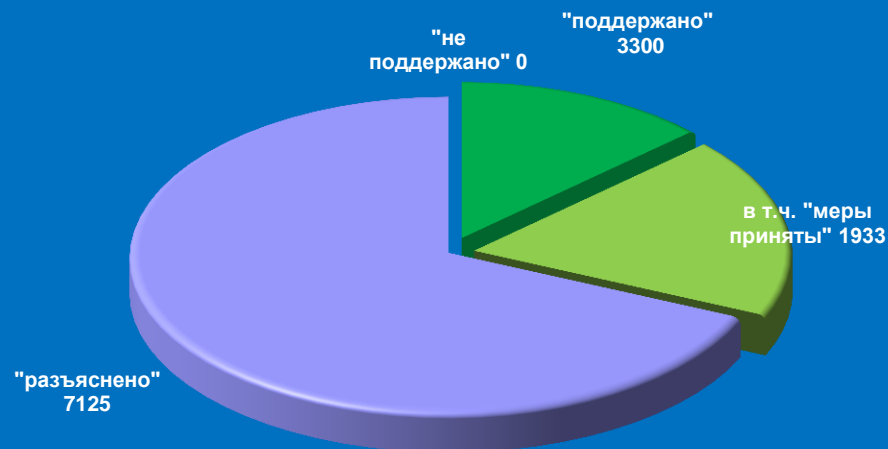


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в декабре 2015 года

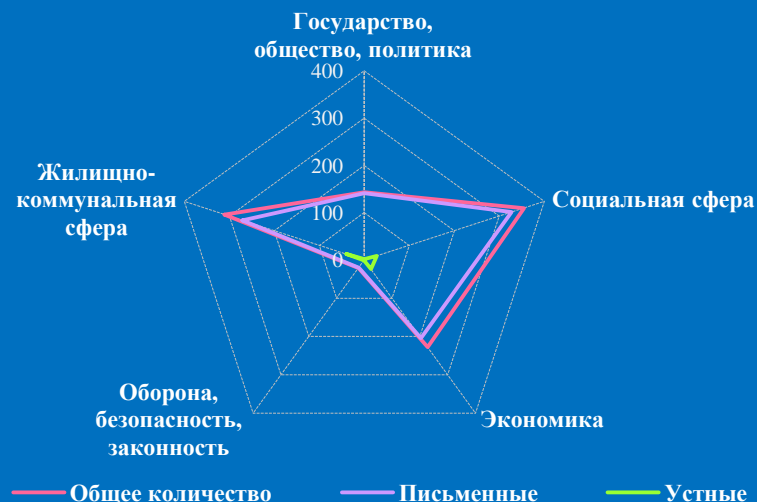
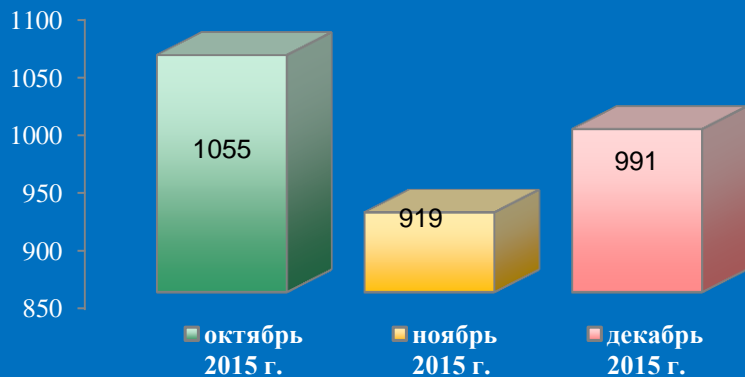
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в декабре 2015 года

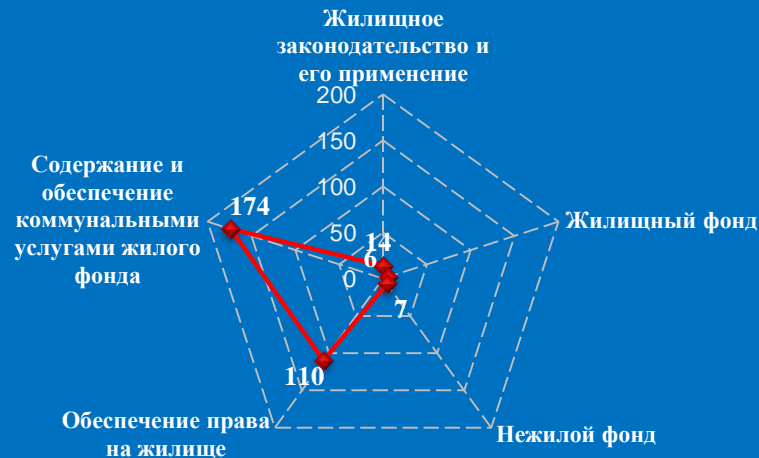


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

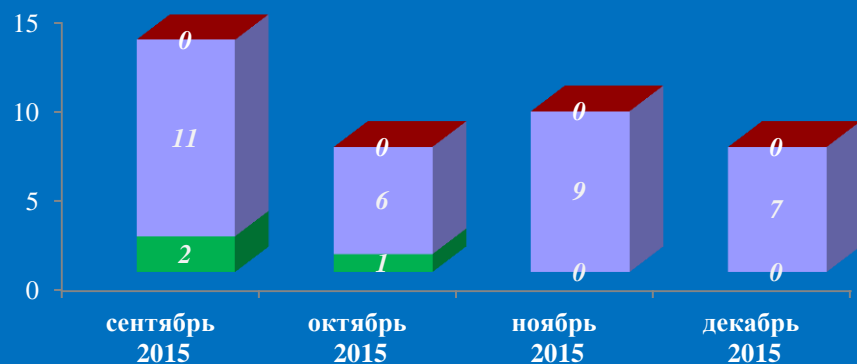


### Жилищно-коммунальная сфера

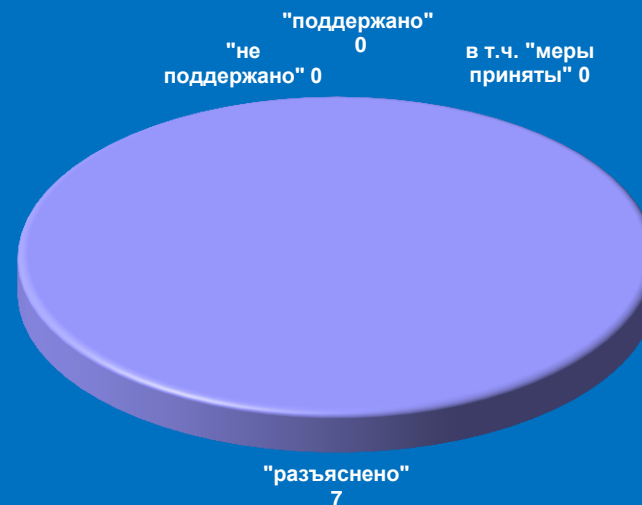


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в декабре 2015 года

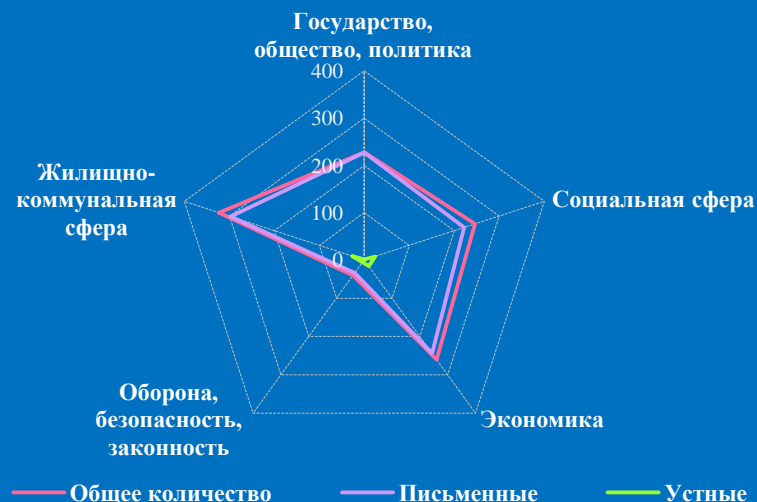
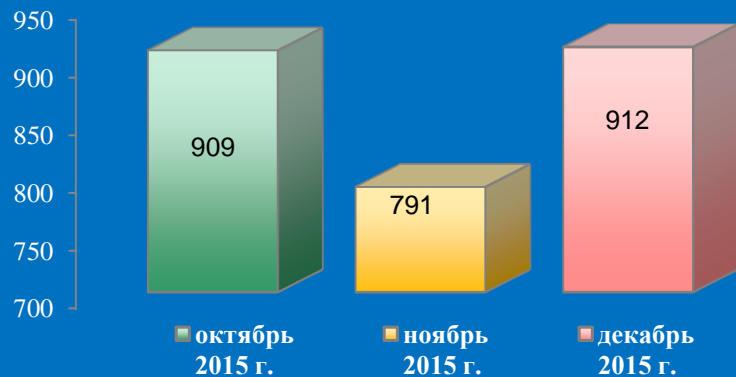
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

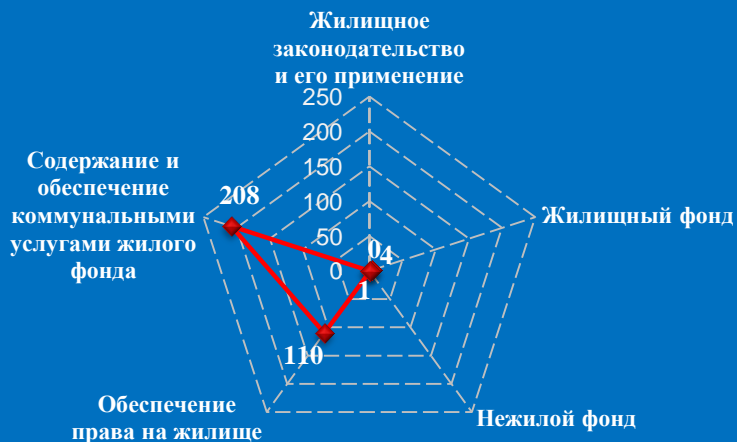


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

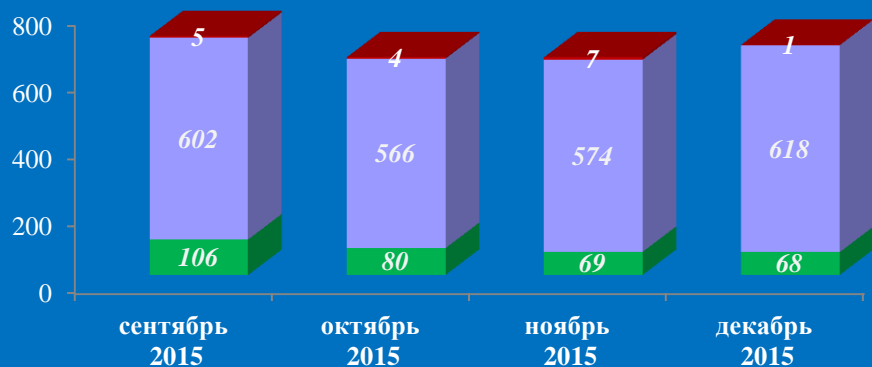


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в декабре 2015 года

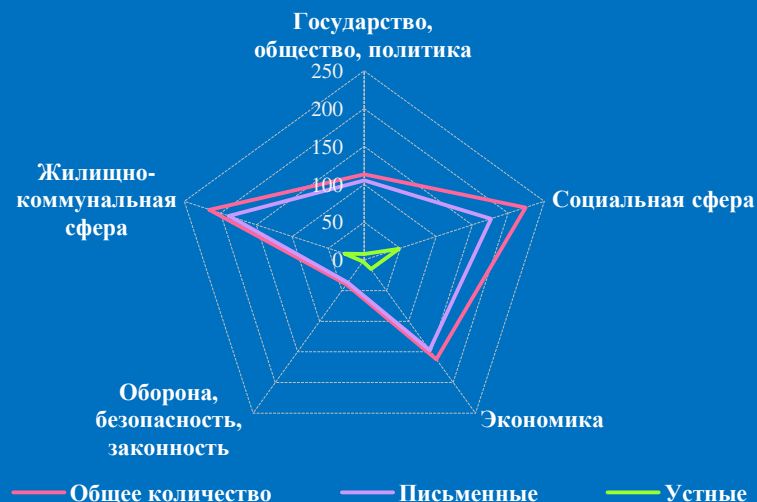
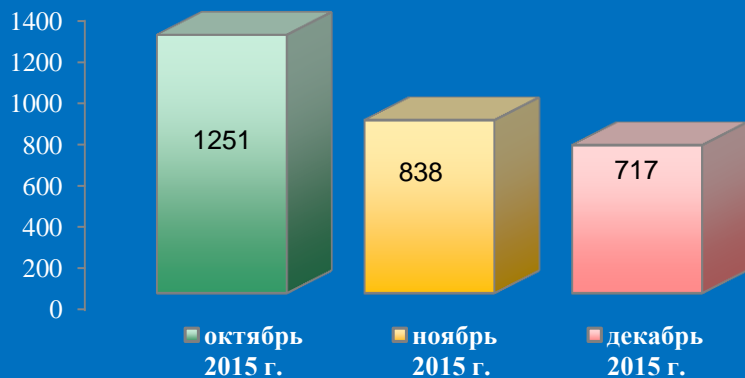
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в декабре 2015 года

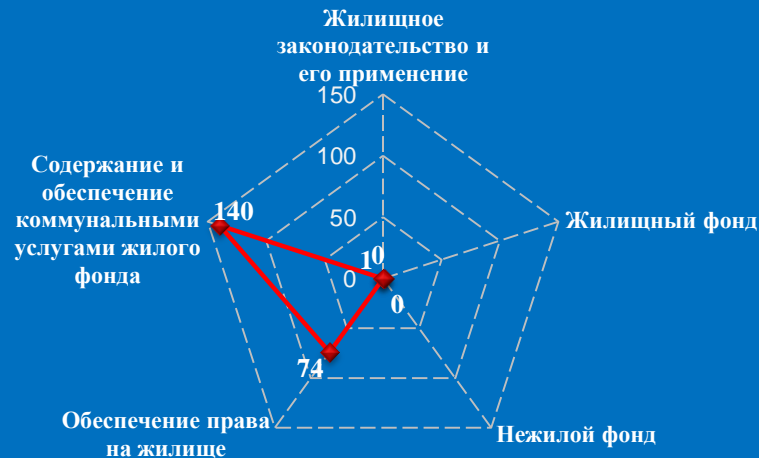


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

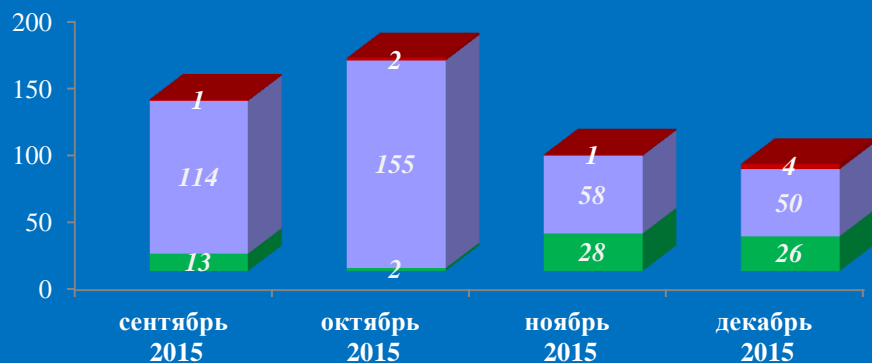


### Жилищно-коммунальная сфера

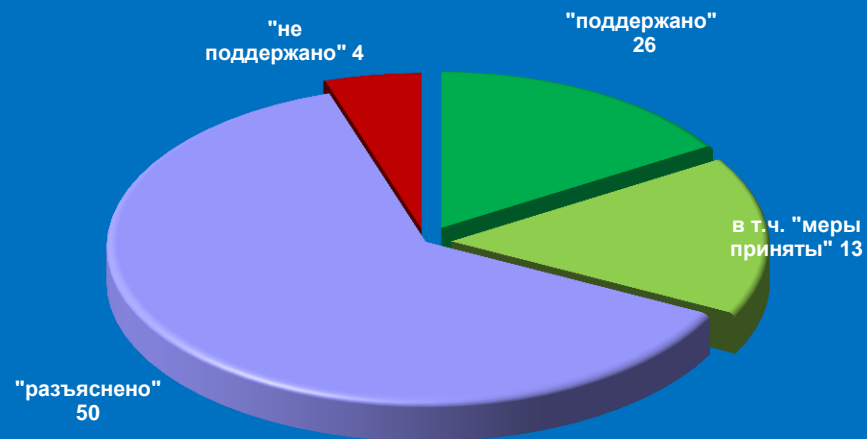


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

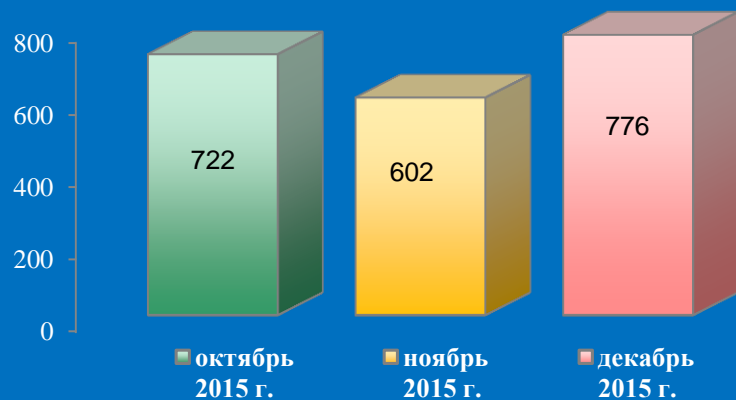


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



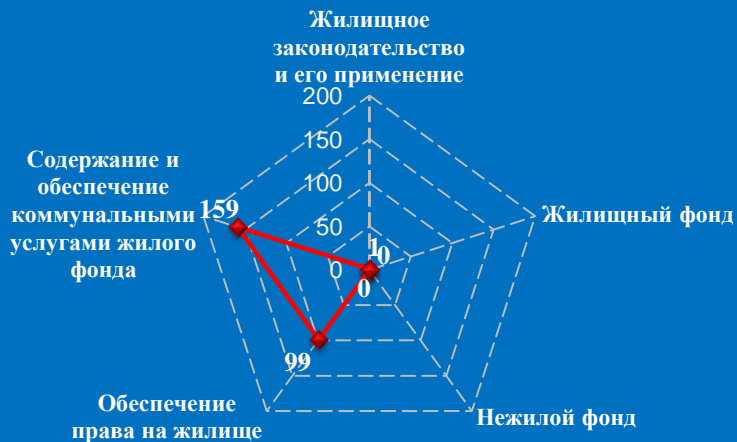


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

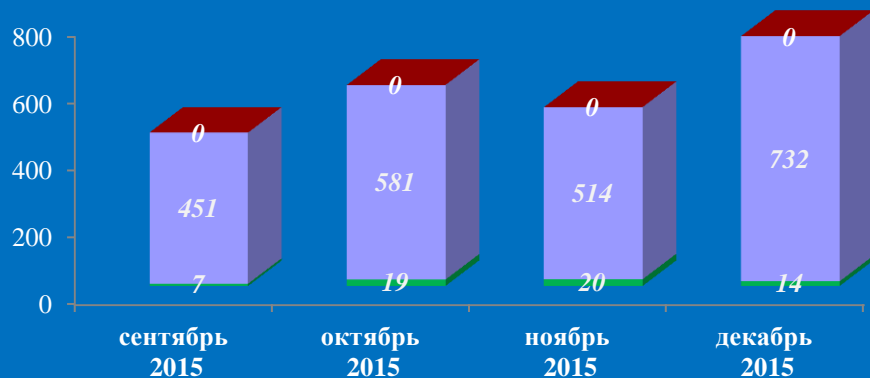


### Социальная сфера

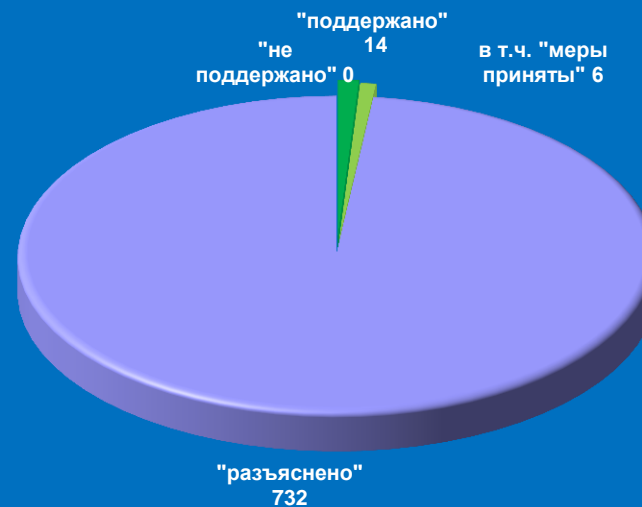


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в декабре 2015 года

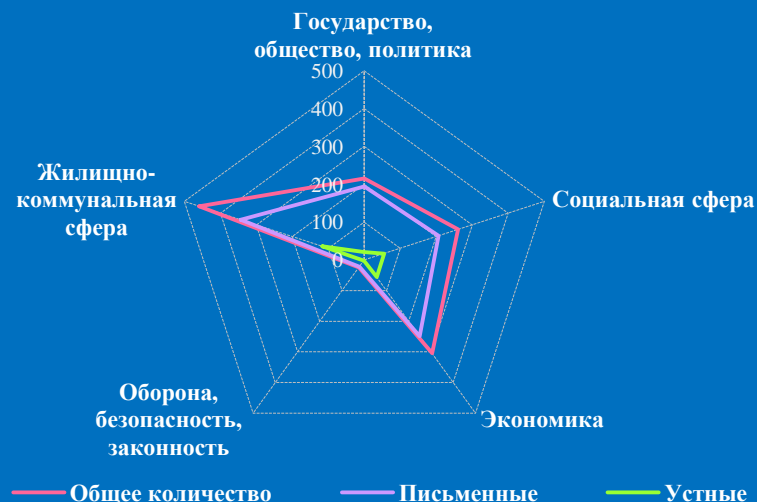
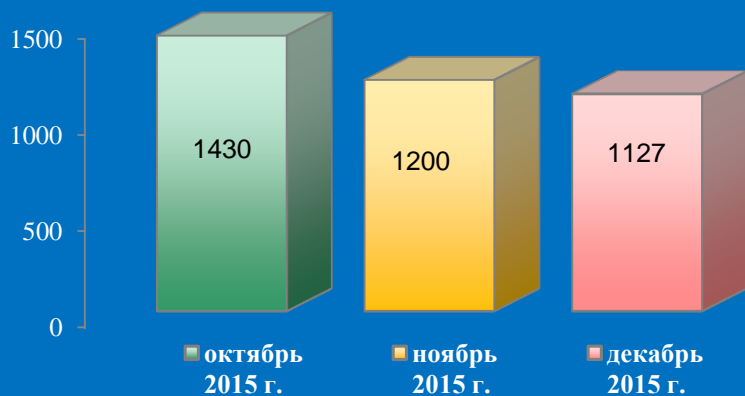
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

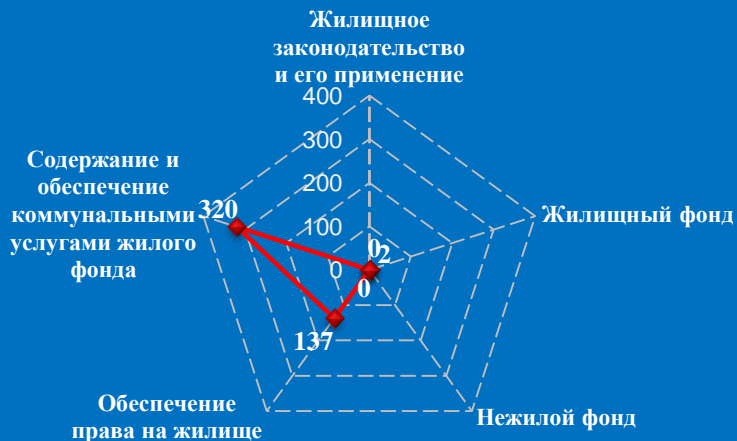


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

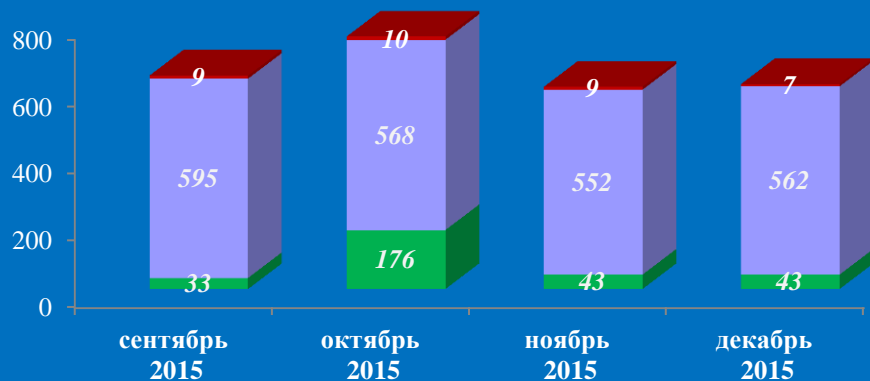


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в декабре 2015 года

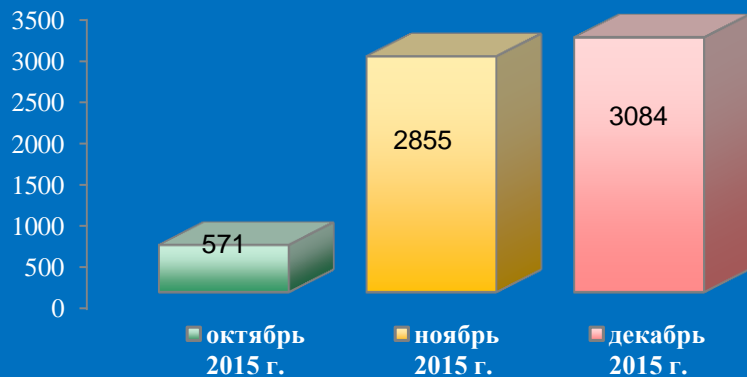
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в декабре 2015 года

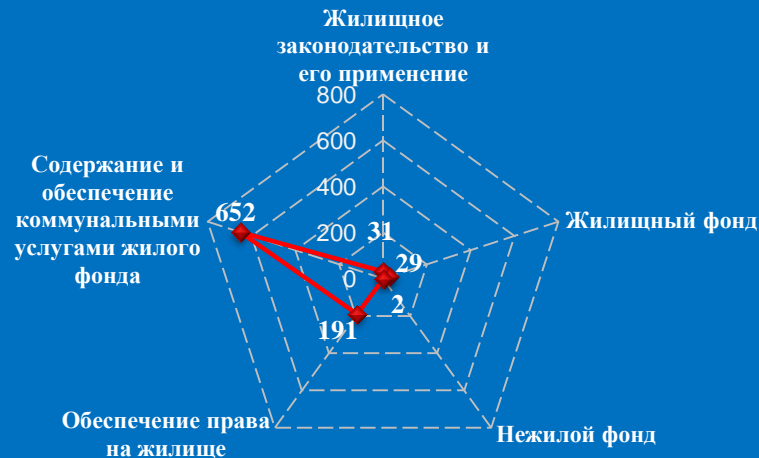


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

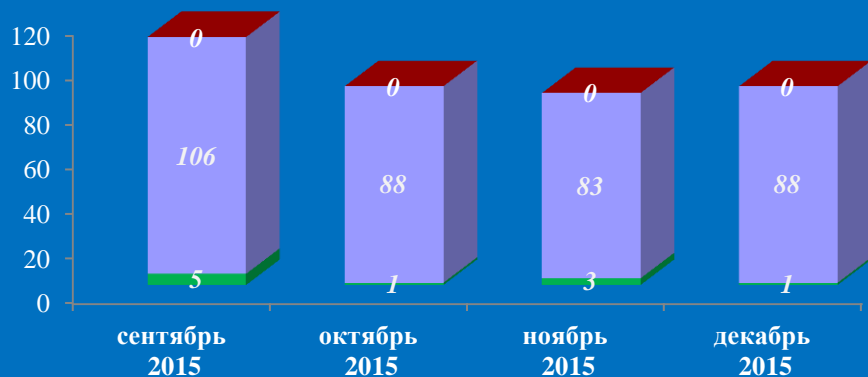


### Жилищно-коммунальная сфера

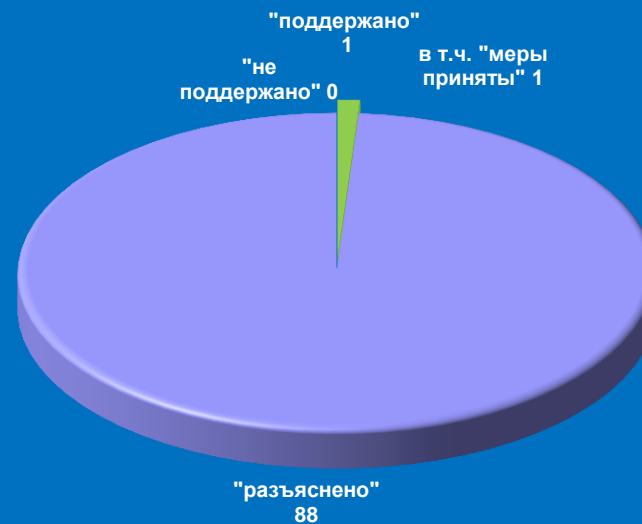


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в декабре 2015 года

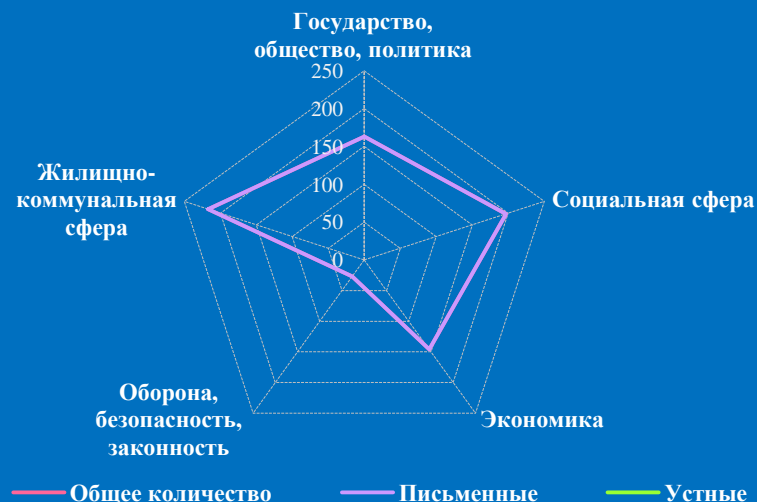
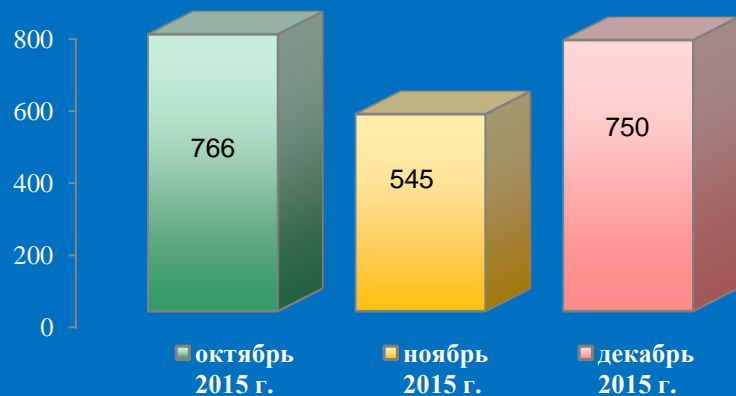
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в декабре 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

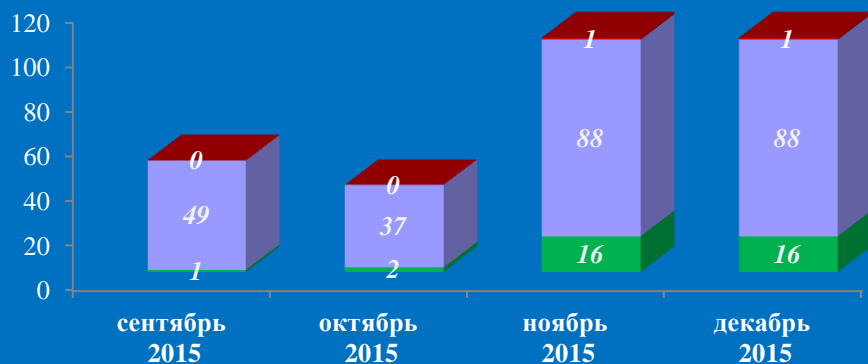


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в декабре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

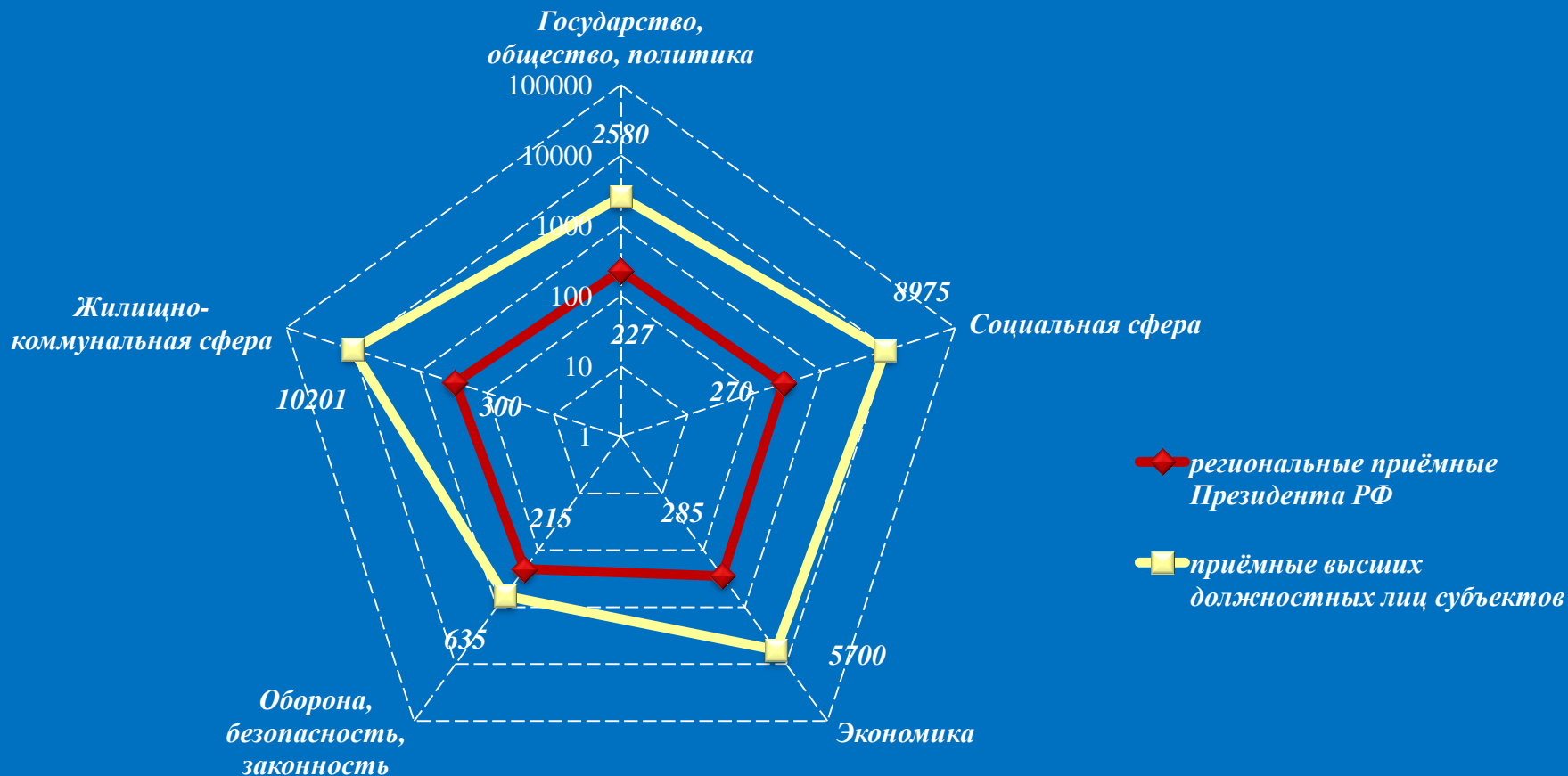


■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"



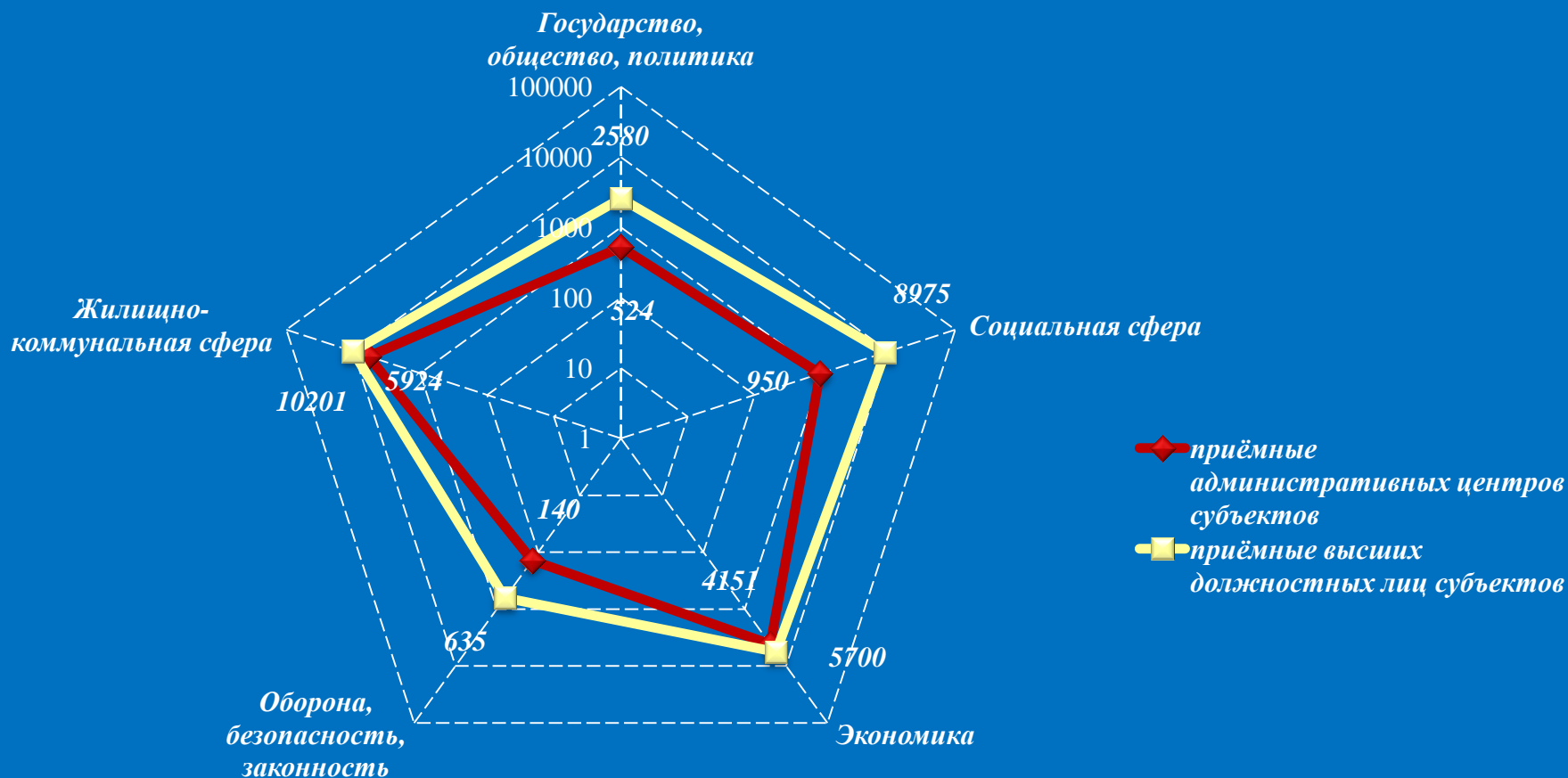


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года

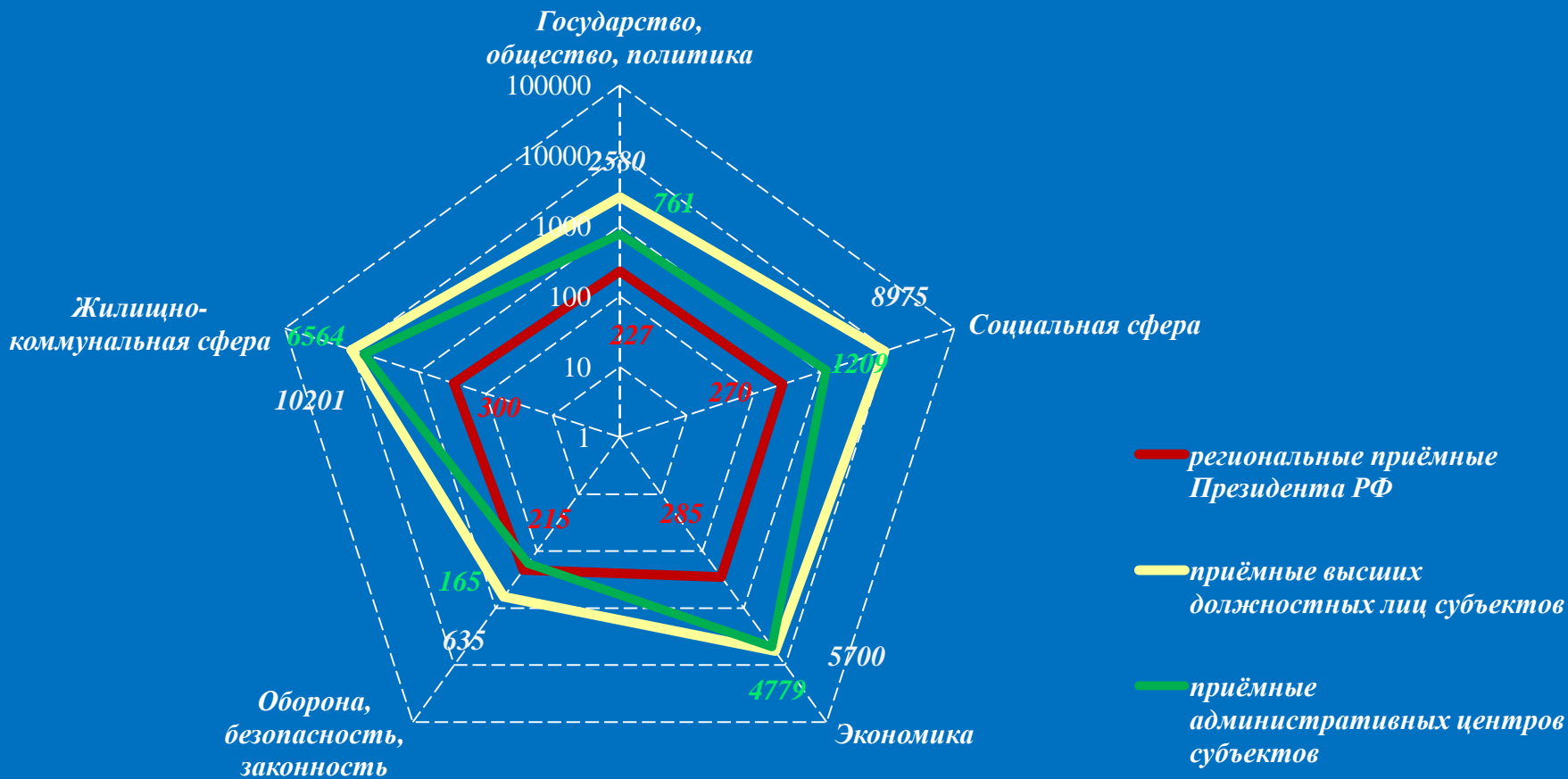


Логарифмическая шкала

**Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года**



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



Логарифмическая шкала

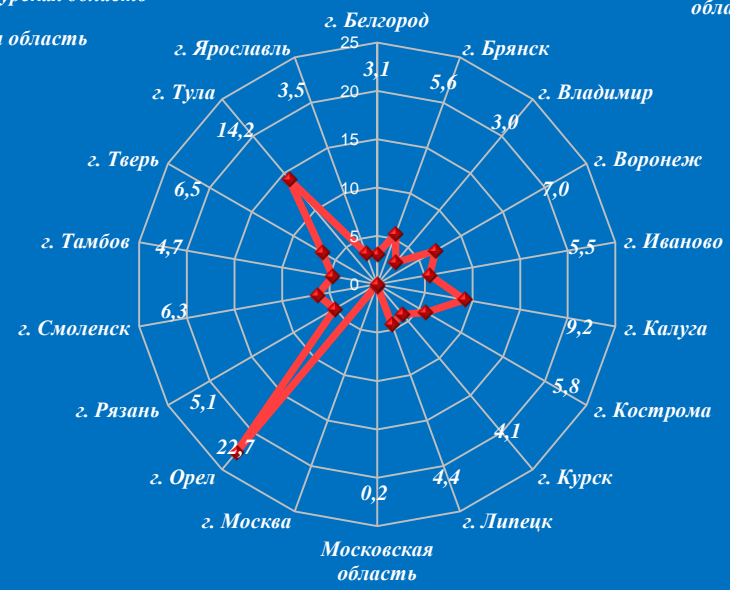
# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



**Региональные приёмные Президента РФ**

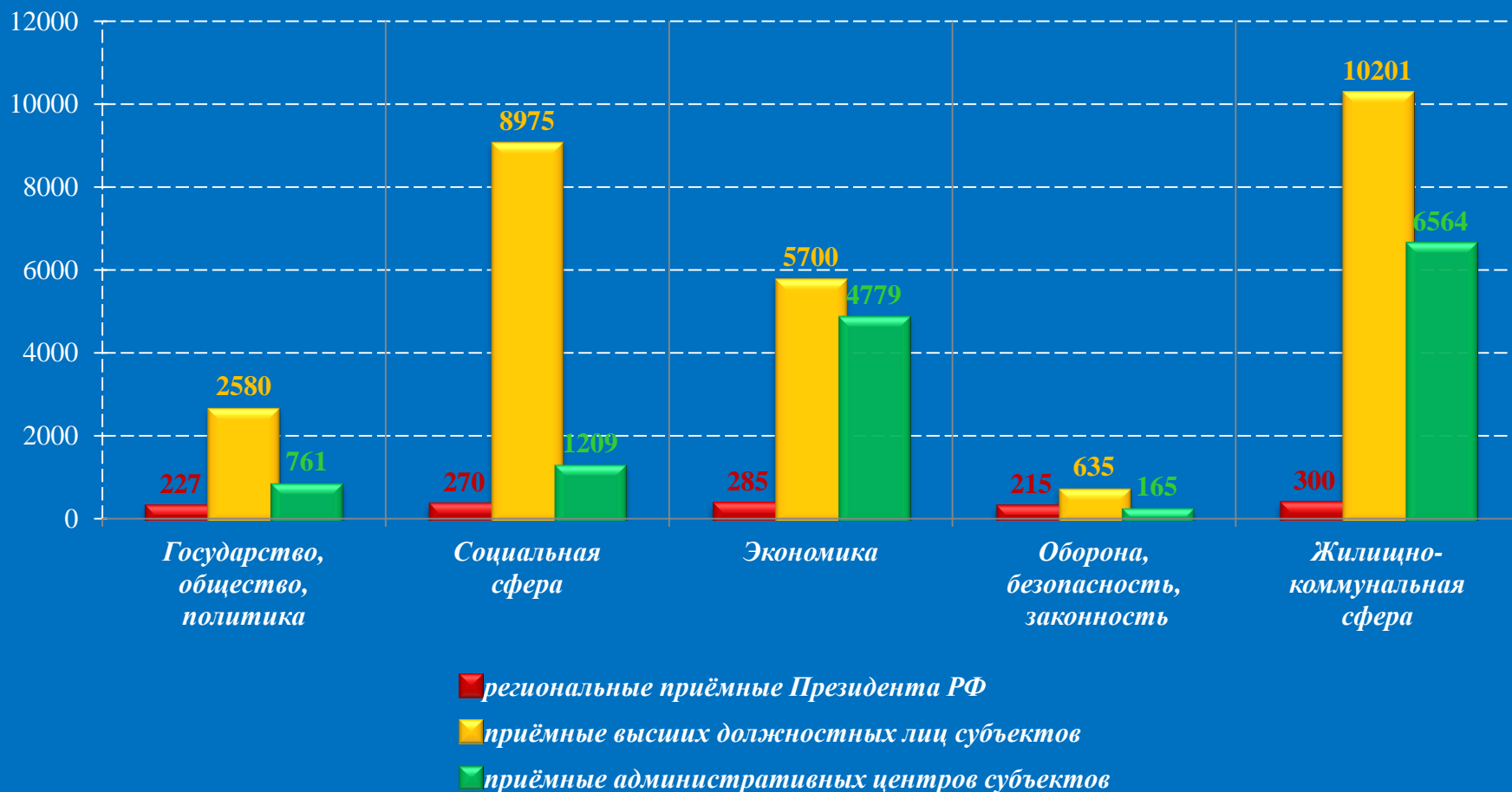


**Приёмные высших должностных лиц субъектов**



**Приёмные административных центров субъектов**

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2015 года



1. В декабре 2015 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1255 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 575 обращений в письменной (48,82 процента) и 680 обращений в устной форме (51,18 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в декабре 2015 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,18 раза, что ниже соответствующего показателя ноября 2015 года, когда превышение было в 1,26 раза.

В декабре количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с ноябрём 2015 года на 62, что составляет 4,71 процента, в том числе письменные и устные сократились на 53 и на 9 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в декабре 2015 года по сравнению с ноябрём 2015 года отмечается в 10 субъектах Центрального федерального округа: в Белгородской, Брянской, Владимирской, Ивановской, Калужской, Московской, Рязанской, Тамбовской, Тульской, Ярославской областях.

В декабре 2015 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 1 личный приём провел помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 13 приемов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.2 Основы государственного управления» - 102 вопросов и «1.1 Конституционный строй» - 97 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера» - 270 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность» - 225 вопросов в тематическом разделе «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 88 вопросов в разделе «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 185 вопросов, «5.4 Обеспечение права на жилище» - 71 вопрос.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны.

На первое место вышли вопросы тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера»-300 вопросов (23,13 процента), в том числе: Липецкая область-35,Владимирская область-33, Тверская область-32, Костромская область-26, Смоленская область-23, Ярославская область-18. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3.Экономика»-285 вопросов (21,97 процента), в том числе: Тверская область-37, Владимирская область-30, Воронежская область-26, Калужская и Курская области -23, Липецкая область-20 и Ярославская область-19.





На третьем месте вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера»- 270 вопросов (20,80 процента), в том числе: Владимирская область-38, Тверская область-31,Тульская область-24, Липецкая область-21, Белгородская и Тамбовская -19 и Костромская и Орловская области-18. «1.Государство, общество, политика» -227 вопросов (17,50 процента), в том числе: Воронежская и Тверская области-28, Калужская и Орловская области-20, Ярославская область-18, Липецкая и Тульская области-17. Количество вопросов по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» сократилось и составило-215 вопросов (16,58 процента), в том числе: Костромская область-29, Брянская область-22, Ярославская область-20, Владимирская область-19, Тверская область-18, Ивановская область-17 вопросов соответственно.

6. Общие показатели обращений граждан в декабре 2015 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (в Липецкой, Тамбовской, Смоленской, Курской, Костромской, Владимирской, Калужской, Тверской, Белгородской, Ярославской областях) превысили значения от 22 до 33 процентов. По тематическому разделу «3.Экономика» в 10 субъектах Центрального федерального округа из 18 (в Московской, Курской, Калужской, Воронежской, Тверской, Брянской, Ярославской, Владимирской, Ивановской, Липецкой областях) превысили значения от 19 до 53 процентов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 10 субъектах (в Белгородской, Владимирской, Ивановской, Московской, Орловской, Рязанской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Тульской областях) превысили значения от 20 до 34 процентов.

«1.Государство, общество, политика» в 7 субъектах: (в Воронежской, Калужской, Орловской, Рязанской, Тверской, Тульской, Ярославской областях) превысили значения от 19 до 34 процентов. По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 8 субъектах (в Белгородской, Брянской, Ивановской, Костромской, Рязанской, Смоленской, Тульской и Ярославской областях) показатели которых превысили значения от 16 до 35 процентов.



7. В декабре 2015 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 13147 обращений, в том числе 11225 в письменной форме (85,38 процента) и 1922 в устной форме (14,62 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме превысило количество обращений в устной форме в 5,84 раза, а в ноябре 2015 года превышение составляло в 11,81 раза.

В декабре 2015 года по сравнению с ноябрём 2015 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 982 обращения, что составляет 7,47 процента, в том числе письменные увеличились на 10 (0,09 процента), а устные на 972 (50,57 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в декабре 2015 года, увеличились по сравнению с ноябрём 2015 года по всем тематическим разделам на 1020.

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.2 Основы государственного управления» - 467 вопросов (61,37 процента), «1.1 Конституционный строй»-178 вопросов (23,39 процента).



По тематическому разделу «2.Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.4 Образование, Наука, Культура» - 439 вопросов (36,31 процента), «2.3Социальное обеспечение и социальное страхование» - 425 вопросов (35,15 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» -3953 вопросов (82,72 процента) вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» лидирует и составила - 148 вопросов (89,7 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3718 вопросов (56,64 процента) и «5.4Обеспечение права на жилище»-1521 (23,17 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 6564 вопросов (48,70 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула-2013, Воронеж-645, Калуга-486, Орёл-640, Иваново-335, Липецк-307, Тверь-305, Брянск-296, Белгород-224. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 4779 вопросов (35,46 процента), в том числе в городах: Воронеж -748, Орёл-628, Тверь - 484, Калуга -387, Смоленск-385, Брянск-308, Тамбов-279, Владимир-265 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера» - 1209 вопросов (8,97 процента), в том числе: город Орёл-259, город Воронеж - 136, город Тула -113, город Тверь-100, Курск-81, город Брянск-67, город Иваново-62, город Смоленск-61.

Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»-761 вопрос (5,65 процента) к ним относятся города: Орёл-237, Воронеж-98, Иваново-90, Тверь-57 и «4.Оборона, безопасность, законность» - 165 вопросов (1,22 процента).

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе.



Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 13 городах субъектов Центрального федерального округа из 18 (Белгород, Брянск, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Орёл, Рязань, Смоленск, Тверь, Тула) превысили значения от 35 до 93 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 12 городах (Брянск, Владимир, Воронеж, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Ярославль), которые превысили значения от 39 до 63 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 7 городах (Белгород, Иваново, Кострома, Курск, Орёл, Тверь, Ярославль) значения превысили от 10 до 18 процентов, а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 4 городах (Орёл, Рязань, Иваново, Тамбов), значения которых превысили от 8 до 16 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

12. В декабре 2015 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 26761 обращений, в том числе-24316 обращений в письменной форме (90,86 процента) и 2445 обращений в устной форме (9,14 процента). В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, для направления обращений авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа. Количество обращений в письменной форме в декабре 2015 года превысило количество обращений в устной форме в 9,95 раза, а в ноябре 2015 года превышение составляло 10,21 раза. В декабре количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с ноябрём 2015 года на 2340, что составляет 8,04 процента, в том числе письменные и

устные сократились на 2190 (8,26 процента) и 150 (5,78 процента) обращений соответственно.

13. Рост количества обращений, направленных в приёмные высших должностных лиц субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа в письменной и устной форме в декабре 2015 года по сравнению с ноябрём 2015 года, отмечается в 11 субъектах Центрального федерального округа: в Белгородской, Брянской, Воронежской, Калужской, Курской, Липецкой, Рязанской, Тамбовской, Тверской, Тульской и Ярославской областях.



Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления» - 1256 вопросов (48,68 процента), «1.1 Конституционный строй» -822 вопроса (34,19 процента). По тематическому разделу «2.Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 3234 вопросов (36,03 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 2625 вопросов (29,25 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Хозяйственная деятельность»-3657 (64,16 процента) «вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» составила - 286 вопроса (45,04 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 5838 вопросов (57,23 процента), «5.4 Обеспечение права на жилище»-2552 (25,02 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального федерального округа из 18 (в Брянской, Воронежской, Ивановской, Курской, Липецкой, Московской, Рязанской, Тверской, Ярославской областях) превысили значения от 35 до 51 процента от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «2.Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 8 субъектах (в Белгородской, Костромской, Курской, Московской, Орловской, Смоленской, Тамбовской, Тульской, областях), которые превысили значения от 30 до 42 процентов. По тематическому разделу «3.Экономика» лидируют вопросы в 9 субъектах (в Брянской, Владимирской, Воронежской, Калужской, Костромской, Курской, Орловской, Рязанской, Тверской областях), значения которых превысили от 23 до 37 процентов.

По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» в 9 субъектах (в Калужской, Курской, Орловская, Рязанской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Тульской, Ярославской областях) превысили значения от 14 до 22 процентов. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с ноябрём 2105 года на 231 и составляет 635.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.





## ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

**Обращение** – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

**Автор** – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

**Обращение в письменной форме** – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**Обращение в устной форме** – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



**Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».**

**Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;**

**пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;**

**пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;**

**пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;**

**одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».**



**Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:**

**группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;**



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.

