

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в ноябре 2015 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в ноябре 2015 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года, в сравнении с октябрём 2015 года и ноябрём 2014 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ноябре 2015 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



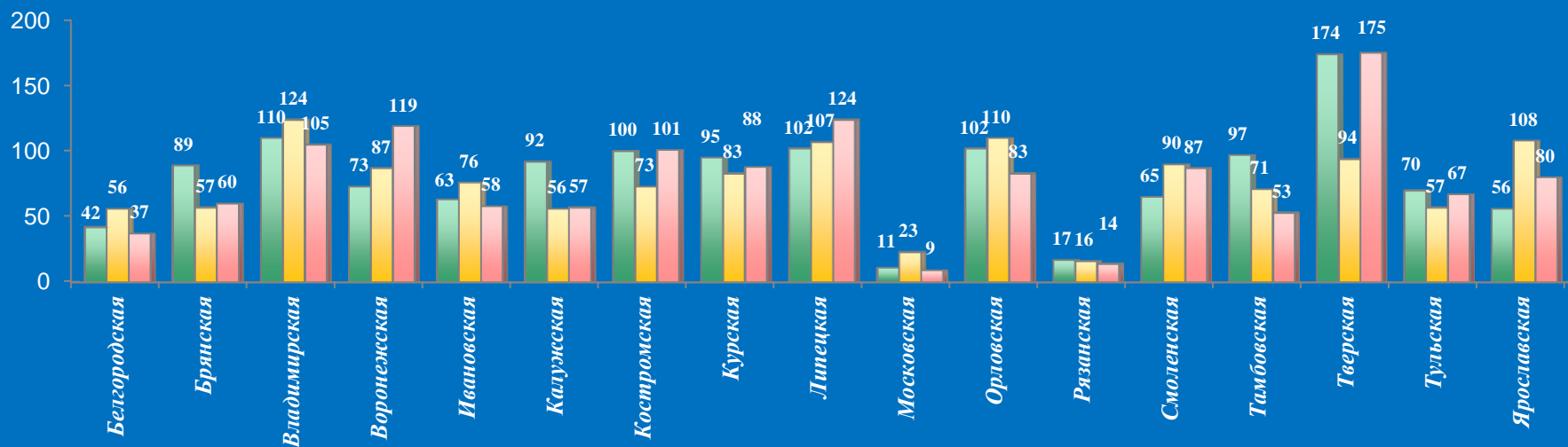
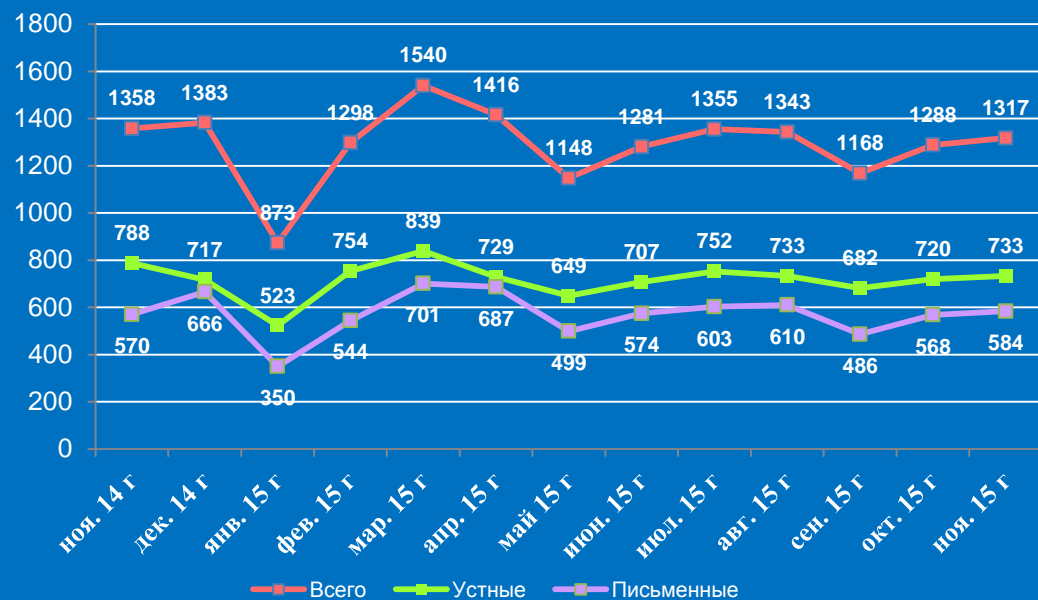
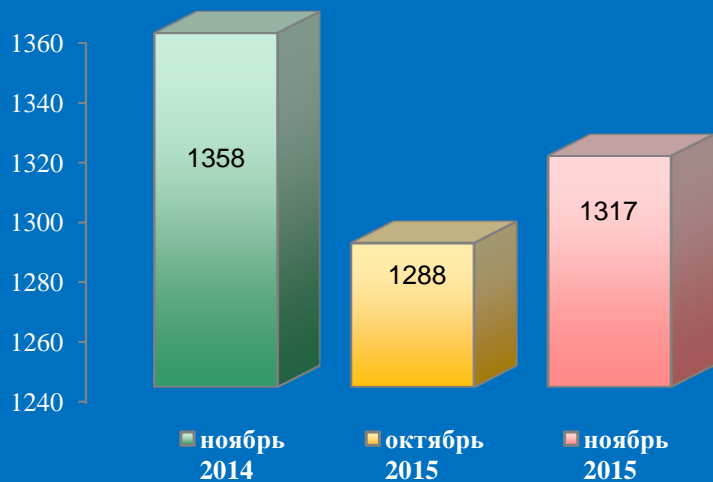
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2015 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	37	37	4	10	16	2	5
2	Брянская область	60	62	5	9	18	16	14
3	Владимирская область	105	105	8	43	21	14	19
4	Воронежская область	119	119	34	28	13	23	21
5	Ивановская область	58	62	6	19	13	9	15
6	Калужская область	57	62	18	8	15	5	16
7	Костромская область	101	110	6	33	23	27	21
8	Курская область	88	93	9	15	34	14	21
9	Липецкая область	124	124	14	20	32	23	35
10	Московская область	9	9	1	2	4	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	83	103	37	17	14	15	20
13	Рязанская область	14	14	1	0	7	2	4
14	Смоленская область	87	101	13	28	15	17	28
15	Тамбовская область	53	59	4	21	6	8	20
16	Тверская область	175	178	40	30	23	34	51
17	Тульская область	67	67	17	18	5	14	13
18	Ярославская область	80	80	18	16	14	13	19
19.	Итого	1317	1385	235	317	273	237	323

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Ноябрь 2014 год



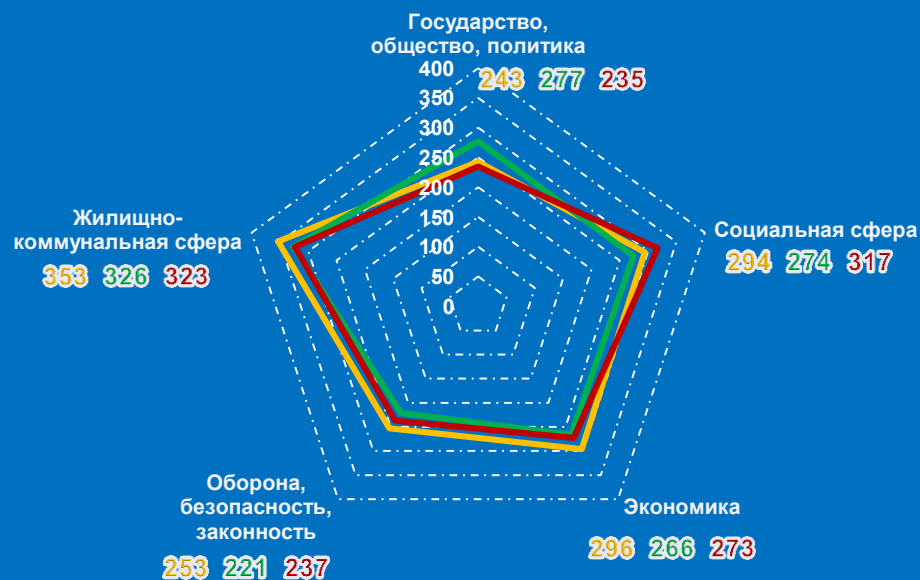
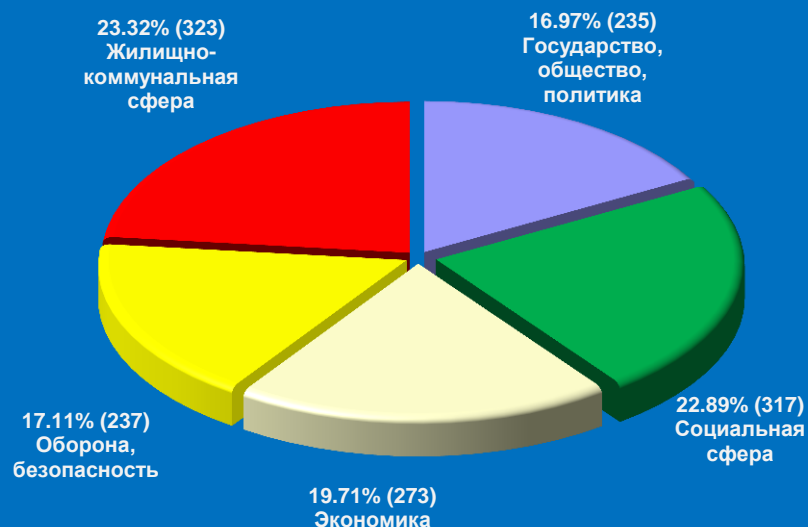
Октябрь 2015 год



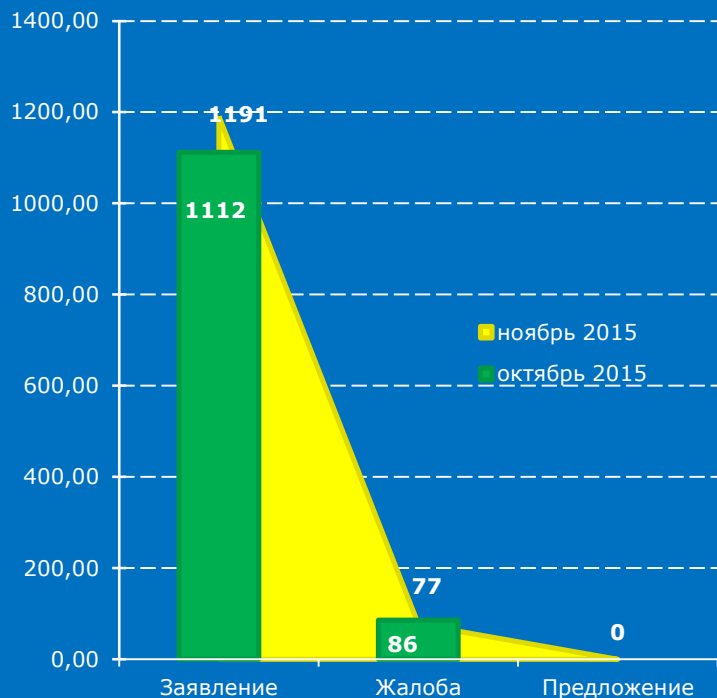
Ноябрь 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(235) [16,97%]	(317) [22,89%]	(273) [19,71%]	(237) [17,11%]	(323) [23,32%]	1385
октябрь 2015	(277) [20,31%]	(274) [20,09%]	(266) [19,5%]	(221) [16,2%]	(326) [23,9%]	1364
ноябрь 2014	(243) [16,89%]	(294) [20,43%]	(296) [20,57%]	(253) [17,58%]	(353) [24,53%]	1439



Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов

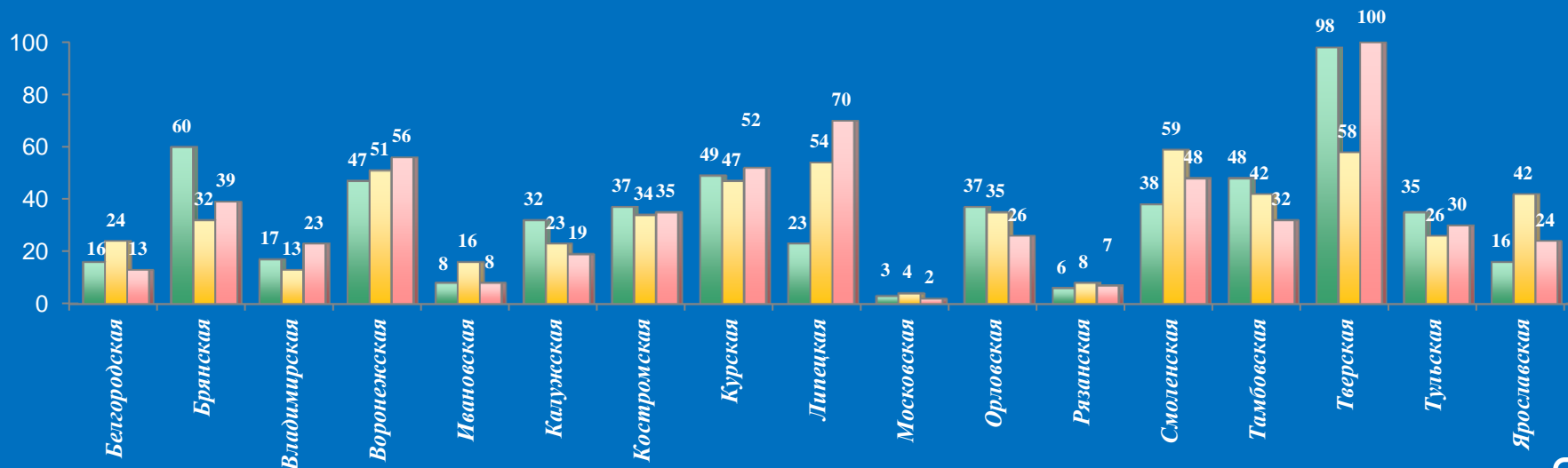
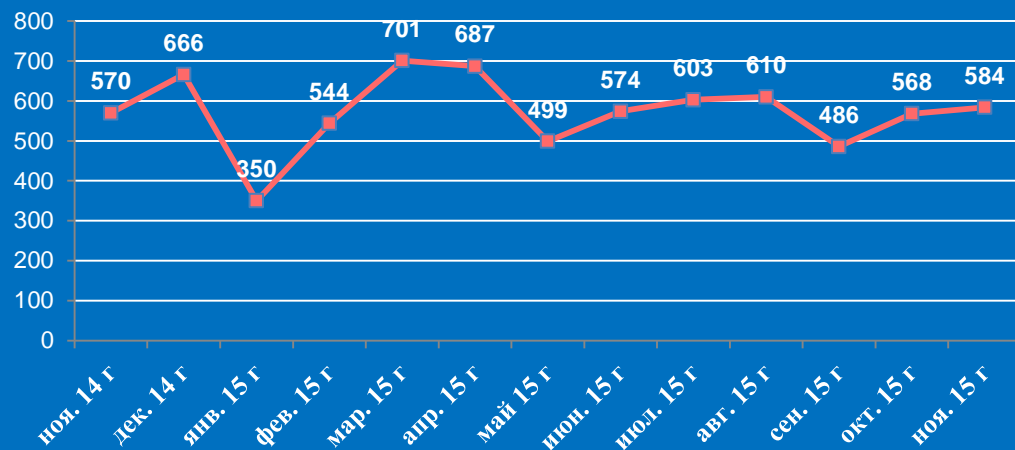
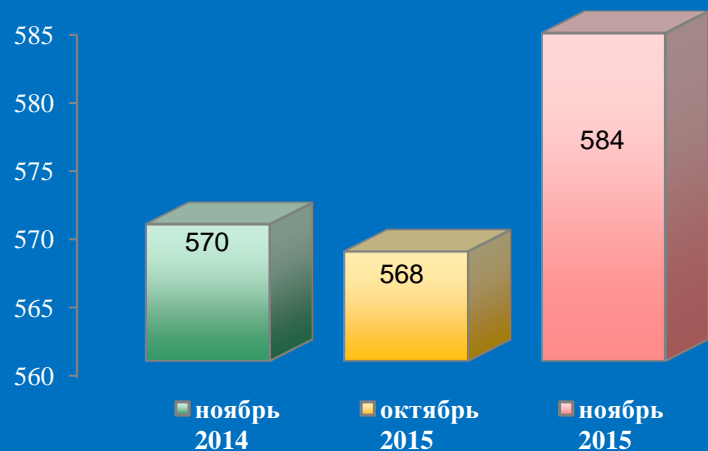


Вид вопроса Период	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля в общем количестве вопросов]		
		Заявление	Жалоба	Предложение
ноябрь 2015	1385 [100,00%]	(1191) [85,99%]	(77) [5,56%]	(0) [0,00%]
октябрь 2015	(1364) [100,00%]	(1112) [81,52%]	(86) [6,30%]	(0) [0,00%]

Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	13	13	2	3	6	0	2
2	Брянская область	39	40	3	6	12	9	10
3	Владимирская область	23	23	4	8	2	4	5
4	Воронежская область	56	56	10	18	10	6	12
5	Ивановская область	8	9	1	3	1	2	2
6	Калужская область	19	22	7	3	3	0	9
7	Костромская область	35	37	2	14	7	7	7
8	Курская область	52	56	5	8	19	8	16
9	Липецкая область	70	70	6	14	14	13	23
10	Московская область	2	2	0	0	2	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	26	35	13	4	4	6	8
13	Рязанская область	7	7	1	0	2	2	2
14	Смоленская область	48	58	10	17	5	6	20
15	Тамбовская область	32	34	1	13	3	7	10
16	Тверская область	100	103	23	22	15	13	30
17	Тульская область	30	30	8	8	2	6	6
18	Ярославская область	24	24	3	6	8	1	6
19	Итого	584	619	99	147	115	90	168

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Ноябрь 2014 год



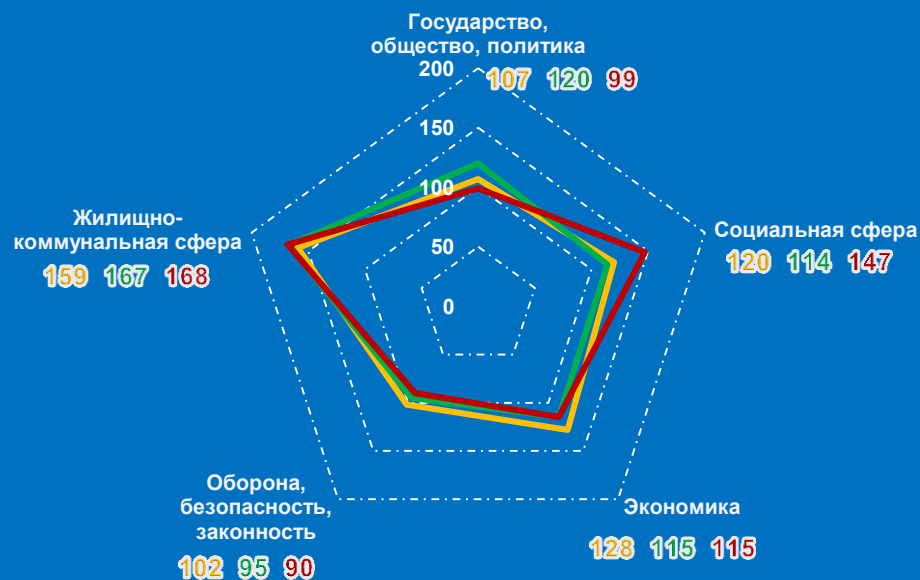
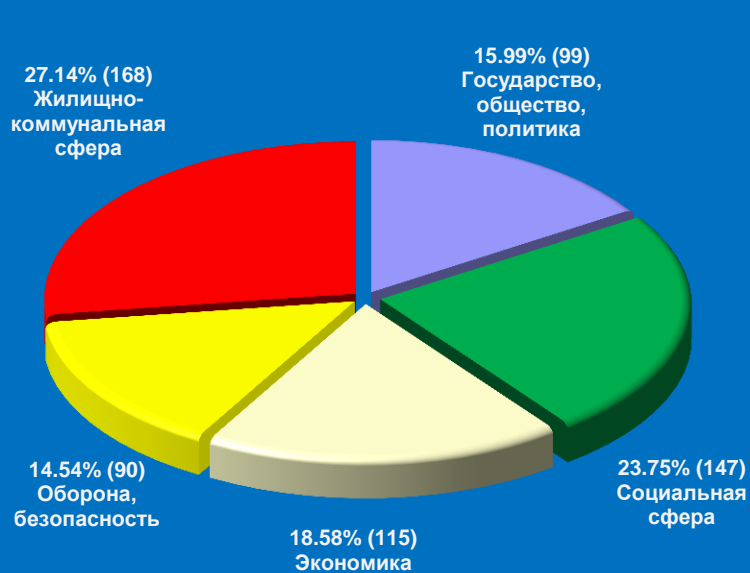
Ноябрь 2015 год



Октябрь 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года

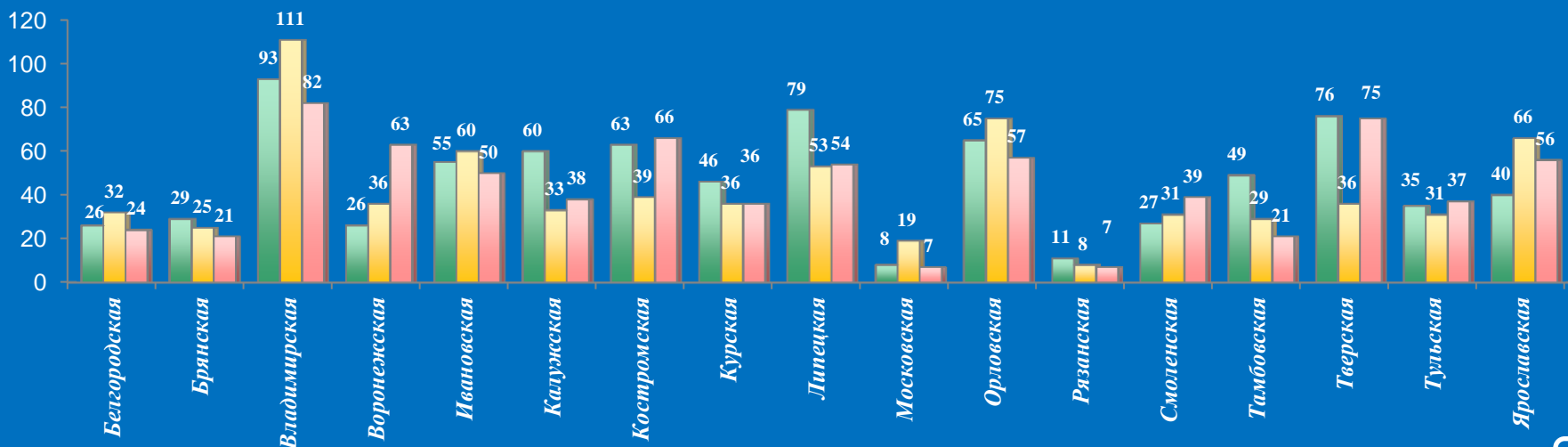
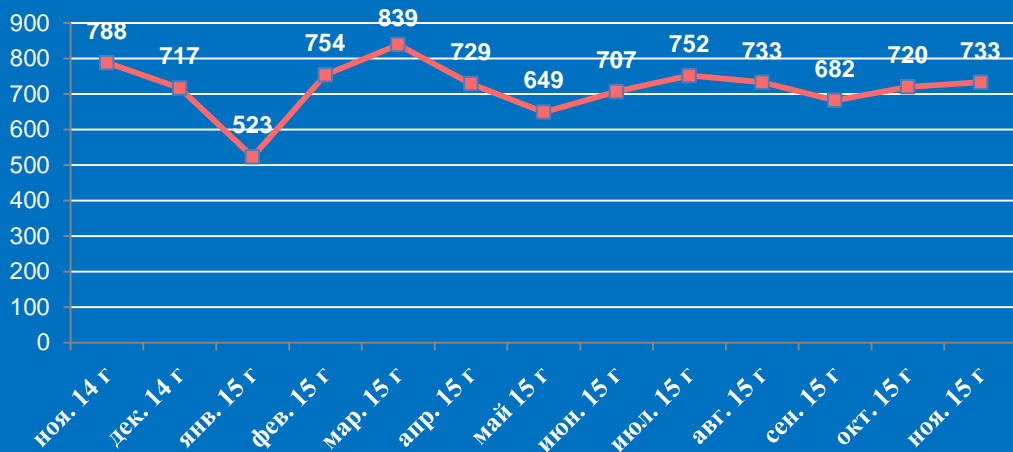
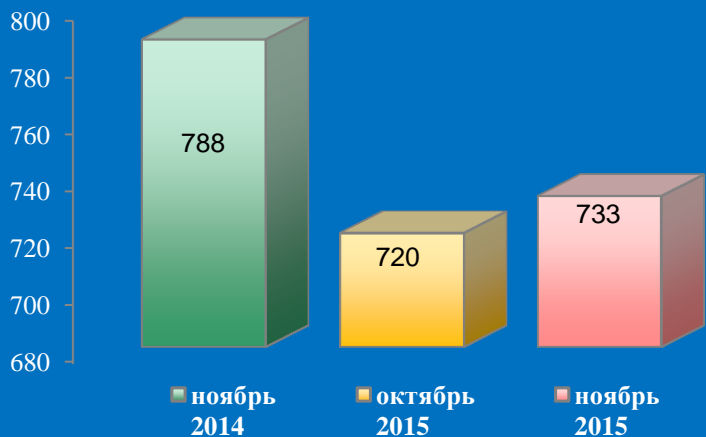
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(99) [15,99%]	(147) [23,75%]	(115) [18,58%]	(90) [14,54%]	(168) [27,14%]	619
октябрь 2015	(120) [19,64%]	(114) [18,66%]	(115) [18,82%]	(95) [15,55%]	(167) [27,33%]	611
ноябрь 2014	(107) [17,37%]	(120) [19,48%]	(128) [20,78%]	(102) [16,56%]	(159) [25,81%]	616



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	24	24	2	7	10	2	3
2	Брянская область	21	22	2	3	6	7	4
3	Владимирская область	82	82	4	35	19	10	14
4	Воронежская область	63	63	24	10	3	17	9
5	Ивановская область	50	53	5	16	12	7	13
6	Калужская область	38	40	11	5	12	5	7
7	Костромская область	66	73	4	19	16	20	14
8	Курская область	36	37	4	7	15	6	5
9	Липецкая область	54	54	8	6	18	10	12
10	Московская область	7	7	1	2	2	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	57	68	24	13	10	9	12
13	Рязанская область	7	7	0	0	5	0	2
14	Смоленская область	39	43	3	11	10	11	8
15	Тамбовская область	21	25	3	8	3	1	10
16	Тверская область	75	75	17	8	8	21	21
17	Тульская область	37	37	9	10	3	8	7
18	Ярославская область	56	56	15	10	6	12	13
19	Итого	733	766	136	170	158	147	155

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Ноябрь 2014 год



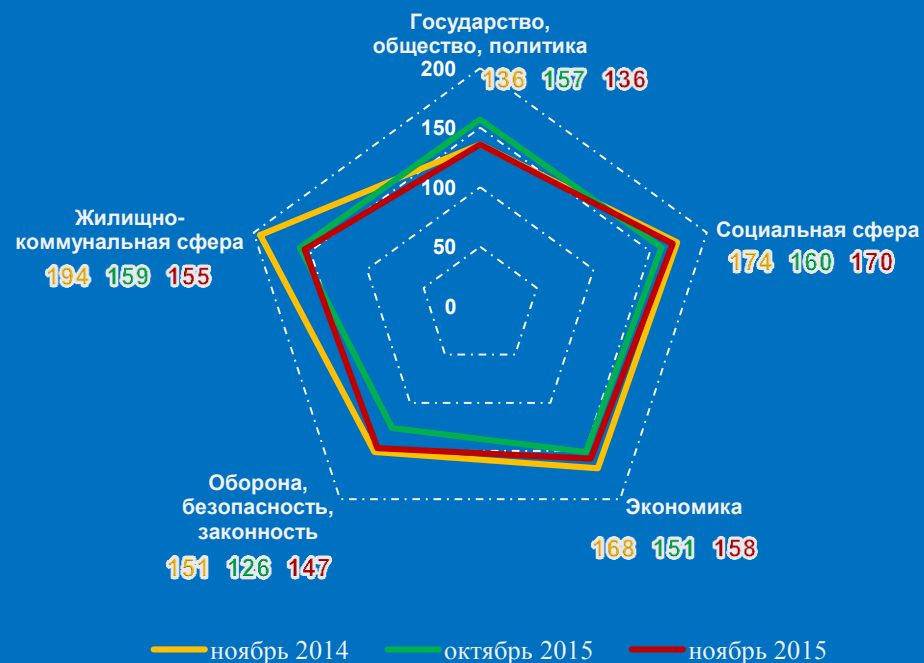
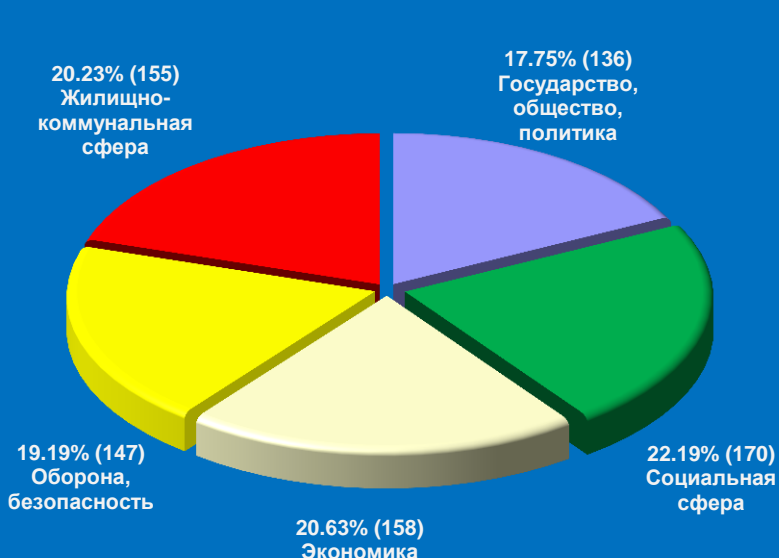
Ноябрь 2015 год



Октябрь 2015 год

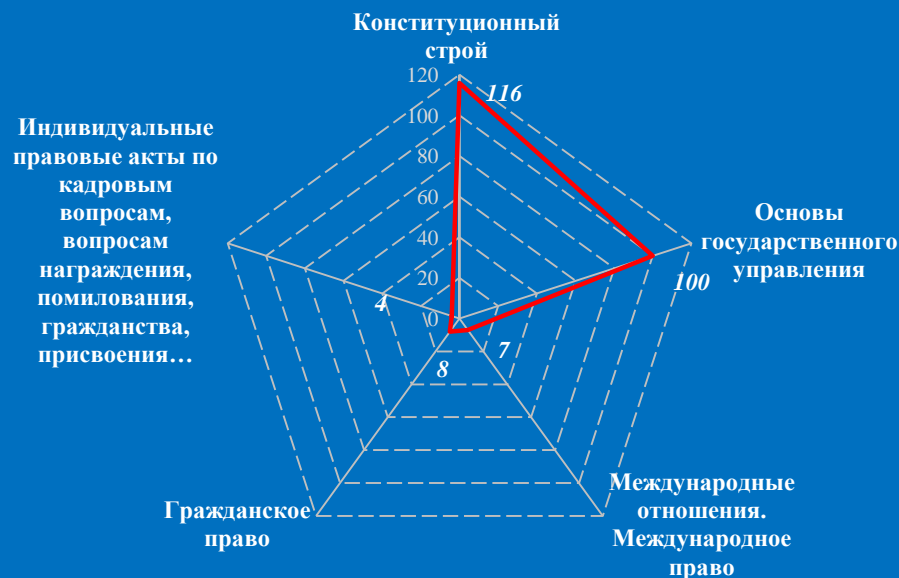
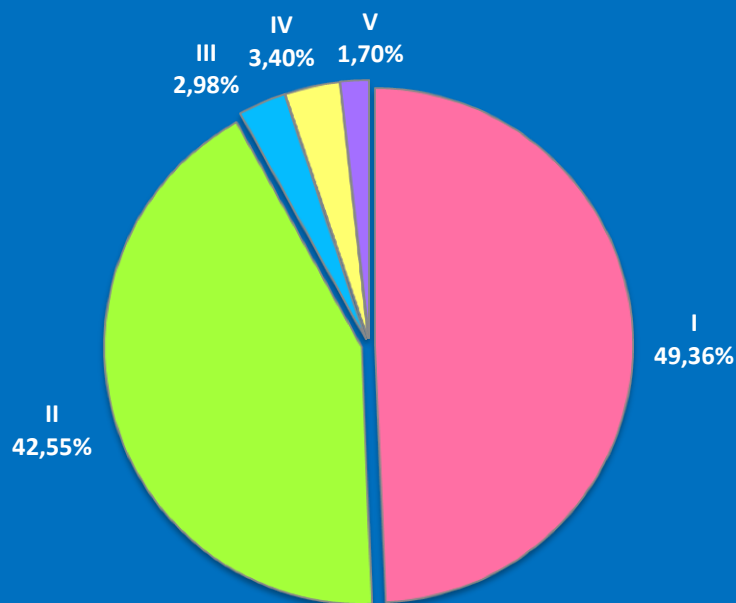
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(136) [17,75%]	(170) [22,19%]	(158) [20,63%]	(147) [19,19%]	(155) [20,23%]	766
октябрь 2015	(157) [20,85%]	(160) [21,25%]	(151) [20,05%]	(126) [16,73%]	(159) [21,12%]	753
ноябрь 2014	(136) [16,52%]	(174) [21,14%]	(168) [20,41%]	(151) [18,35%]	(194) [23,57%]	823



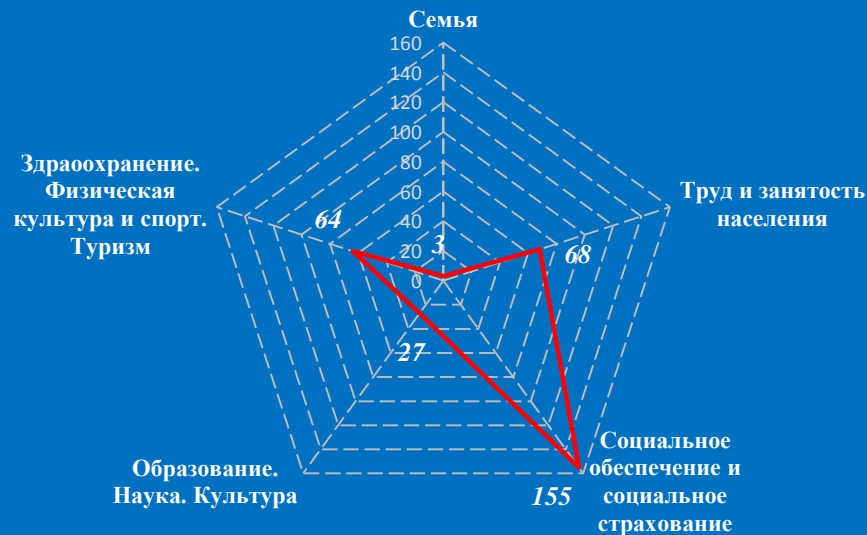
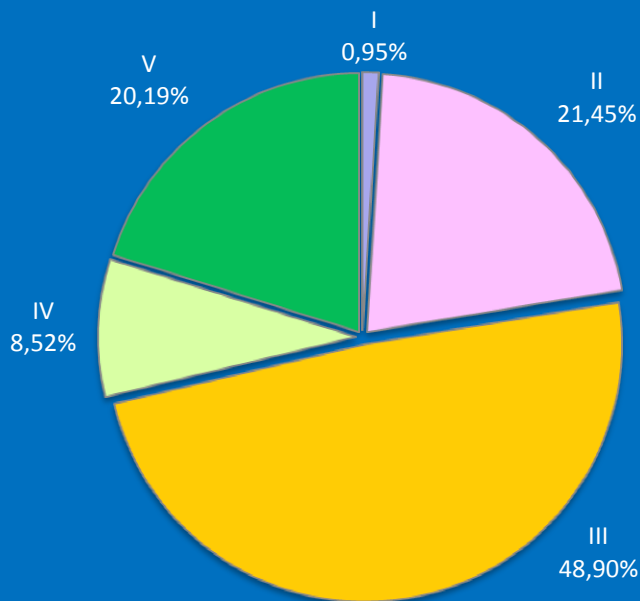
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	116 (49,36%)	100 (42,55%)	7 (2,98%)	8 (3,4%)	4 (1,7%)	235
октябрь 2015	147 (53,07%)	110 (39,71%)	2 (0,72%)	9 (3,25%)	9 (3,25%)	277
ноябрь 2014	126 (51,85%)	92 (37,86%)	4 (1,65%)	16 (6,58%)	5 (2,06%)	243



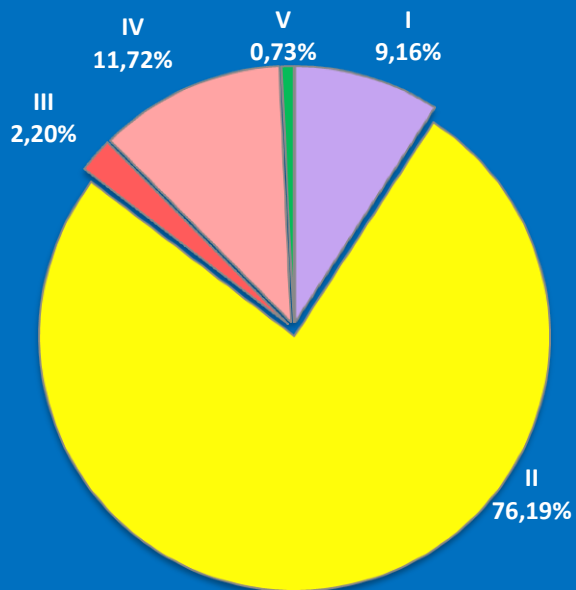
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	3 (0,95%)	68 (21,45%)	155 (48,9%)	27 (8,52%)	64 (20,19%)	317
октябрь 2015	8 (2,92%)	47 (17,15%)	124 (45,26%)	33 (12,04%)	62 (22,63%)	274
ноябрь 2014	8 (2,72%)	60 (20,41%)	147 (50%)	35 (11,9%)	44 (14,97%)	294



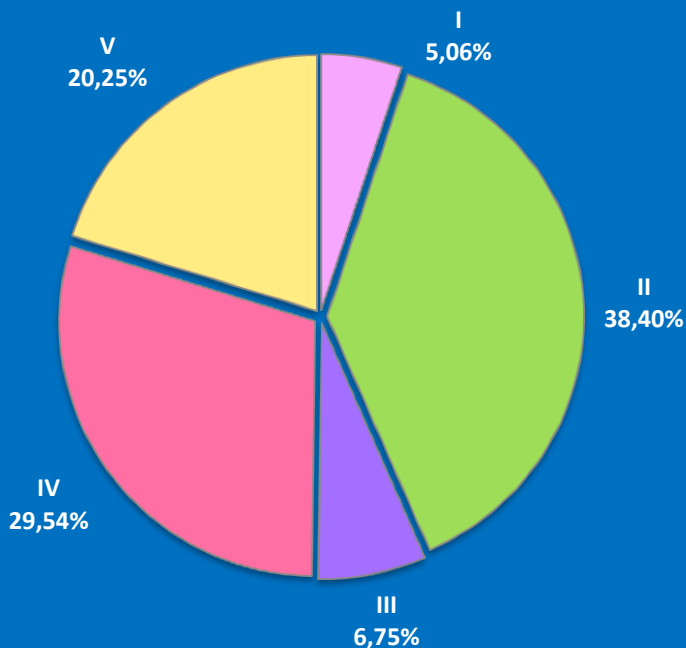
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	25 (9,16%)	208 (76,19%)	6 (2,2%)	32 (11,72%)	2 (0,73%)	273
октябрь 2015	34 (12,78%)	189 (71,05%)	11 (4,14%)	31 (11,65%)	1 (0,38%)	266
ноябрь 2014	19 (6,42%)	234 (79,05%)	13 (4,39%)	27 (9,12%)	3 (1,01%)	296



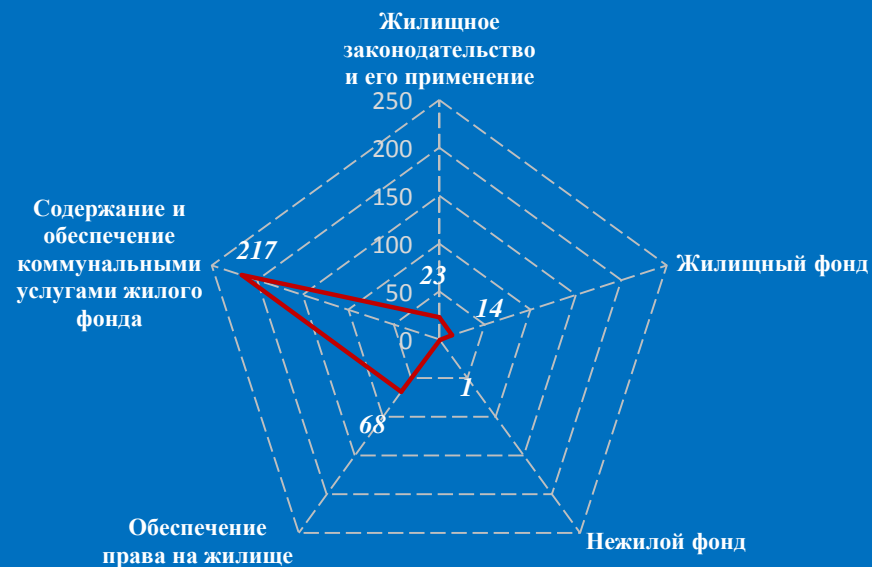
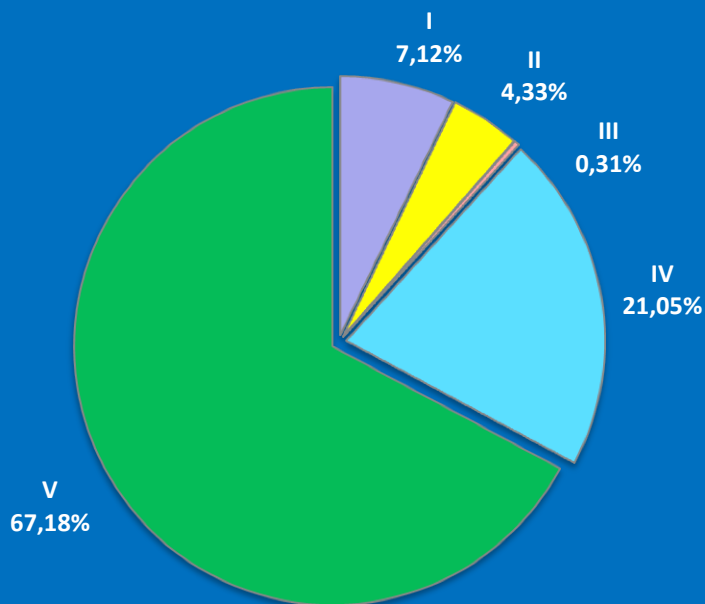
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	12 (5,06%)	91 (38,4%)	16 (6,75%)	70 (29,54%)	48 (20,25%)	237
октябрь 2015	15 (6,79%)	84 (38,01%)	16 (7,24%)	55 (24,89%)	51 (23,08%)	221
ноябрь 2014	25 (9,88%)	111 (43,87%)	9 (3,56%)	66 (26,09%)	42 (16,6%)	253



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	23 (7,12%)	14 (4,33%)	1 (0,31%)	68 (21,05%)	217 (67,18%)	323
октябрь 2015	16 (4,91%)	15 (4,6%)	1 (0,31%)	95 (29,14%)	199 (61,04%)	326
ноябрь 2014	8 (2,27%)	18 (5,1%)	1 (0,28%)	114 (32,29%)	212 (60,06%)	353



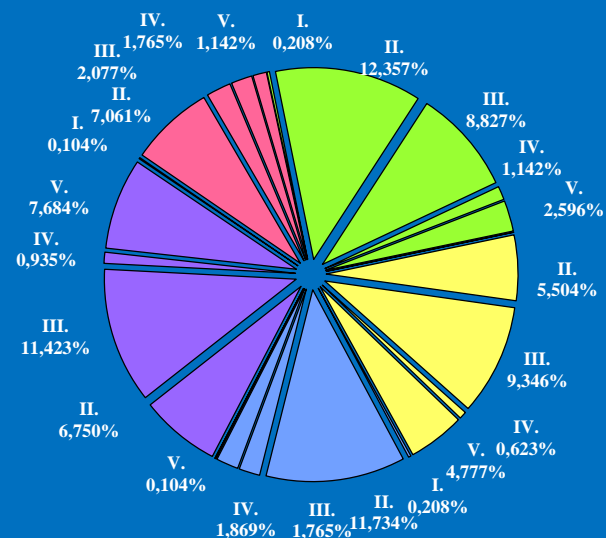
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	1385	(235) [16,97%]	(317) [22,89%]	(273) [19,71%]	(237) [17,11%]	(323) [23,32%]					
Направлено по компетенции	(963) [100,00%]	(117) [12,15%]	(242) [25,13%]	(195) [20,25%]	(151) [15,68%]	(258) [26,79%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(5) [0,52%]	(1) [0,10%]	(2) [0,21%]	(0) [0,00%]	(2) [0,21%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(418) [43,41%]	(68) [7,06%]	(119) [12,36%]	(53) [5,50%]	(113) [11,73%]	(65) [6,75%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(322) [33,44%]	(20) [2,08%]	(85) [8,83%]	(90) [9,35%]	(17) [1,77%]	(110) [11,42%]					
IV. Иные государственные органы	(61) [6,33%]	(17) [1,77%]	(11) [1,14%]	(6) [0,62%]	(18) [1,87%]	(9) [0,93%]					
V. Органы местного самоуправления	(157) [16,30%]	(11) [1,14%]	(25) [2,60%]	(46) [4,78%]	(1) [0,10%]	(74) [7,68%]					

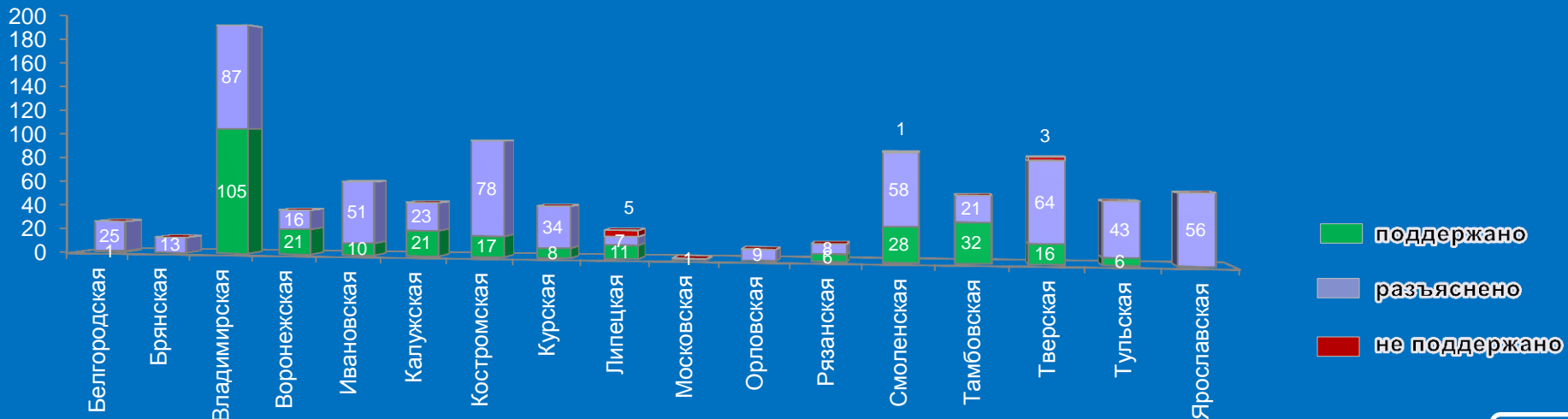
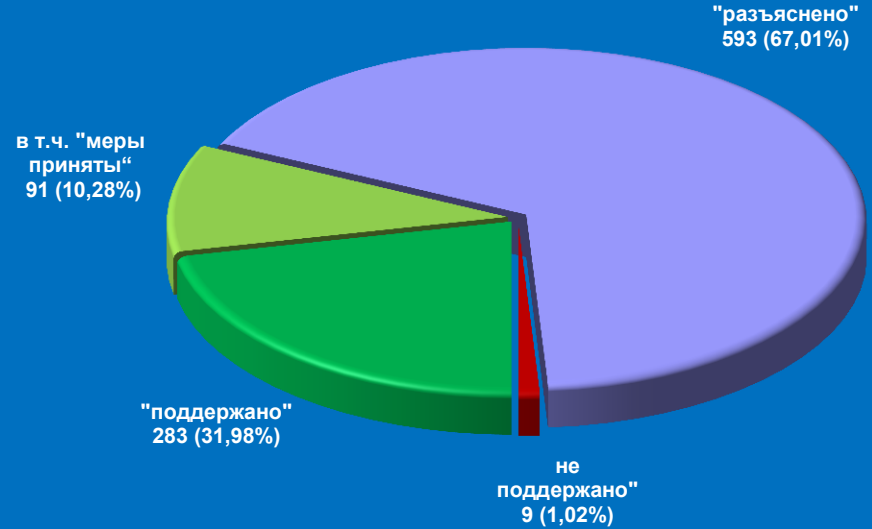
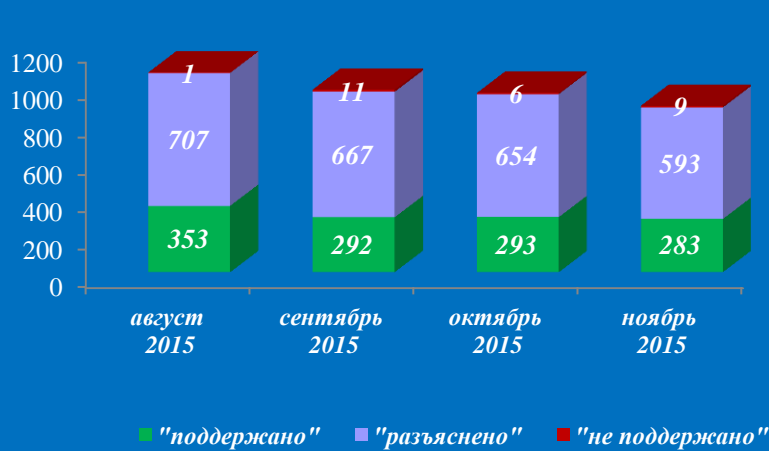
Распределение количества вопросов по предметам ведения



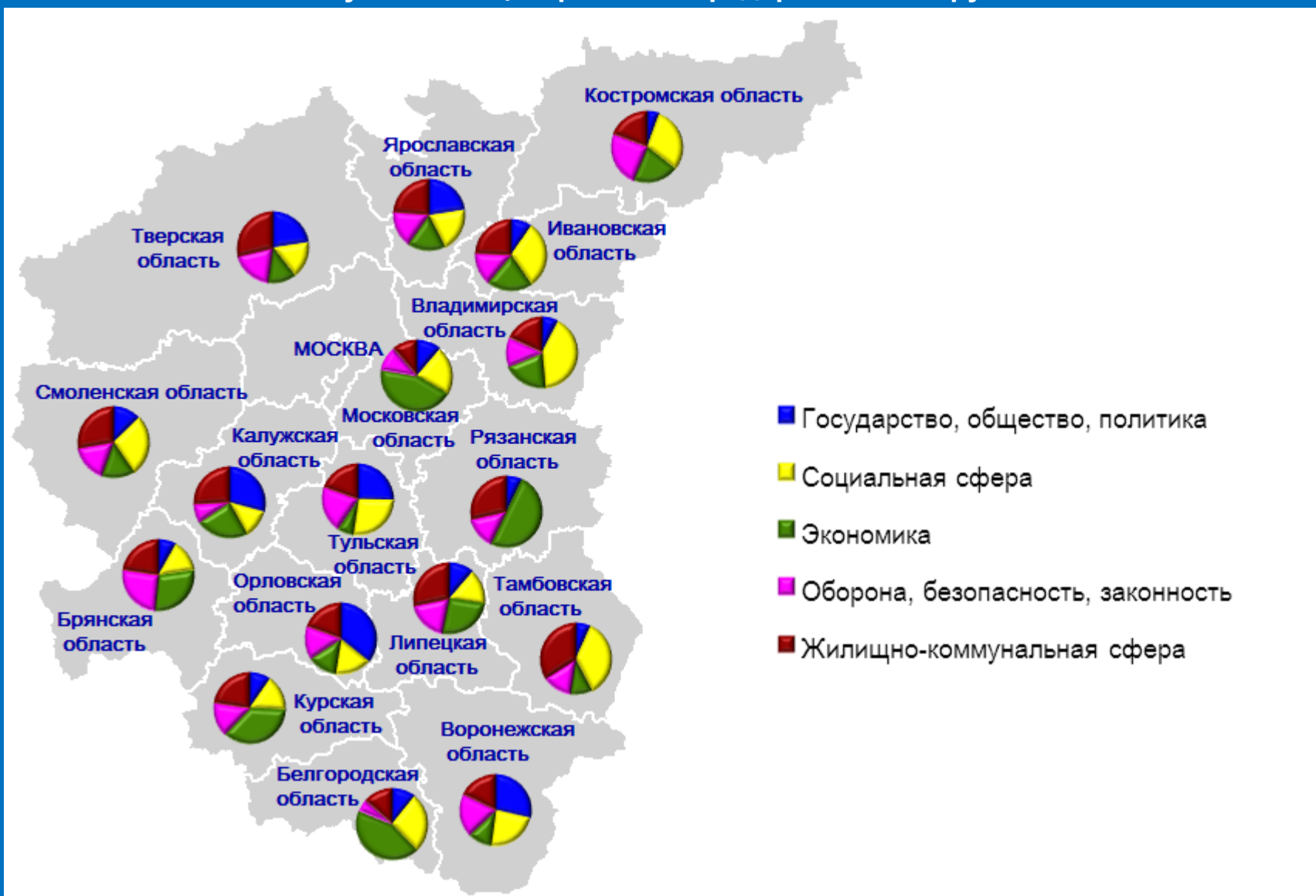
Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



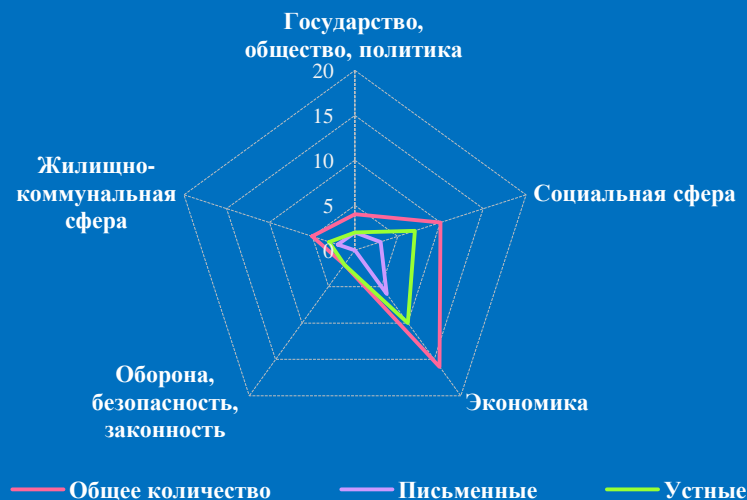
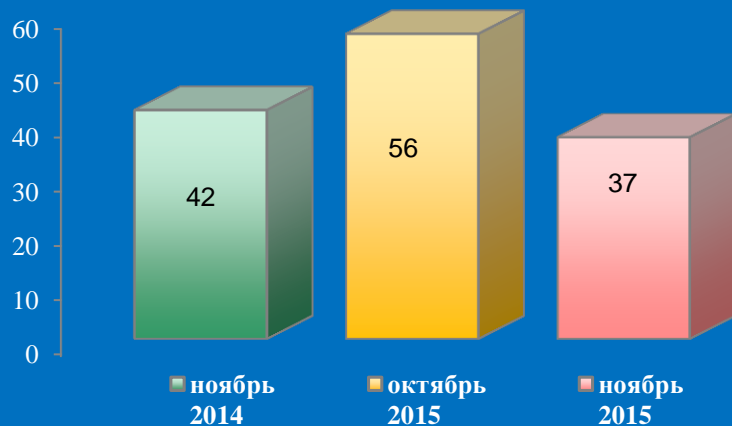
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа

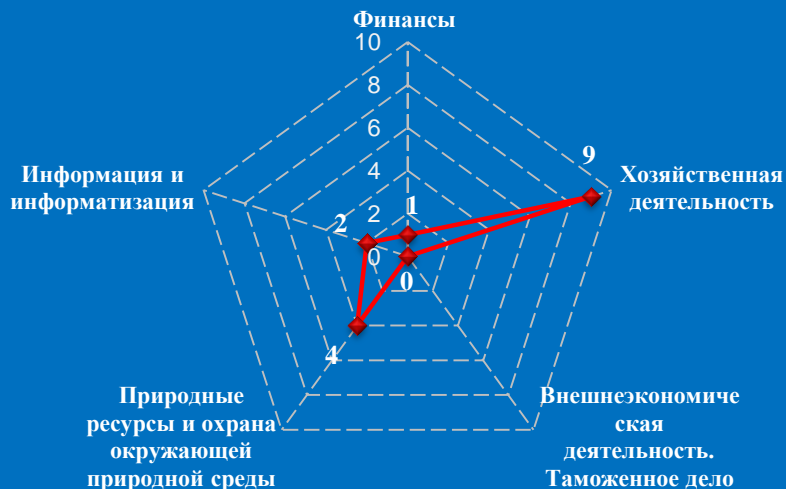


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2015 года

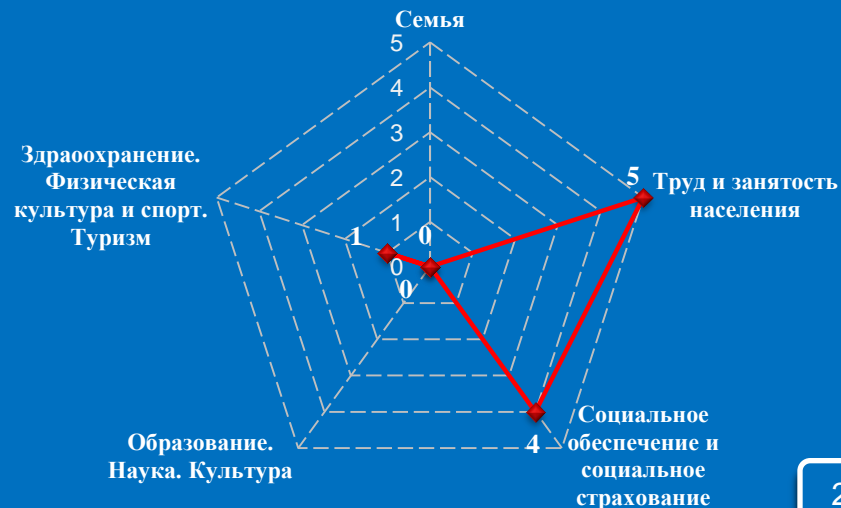


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

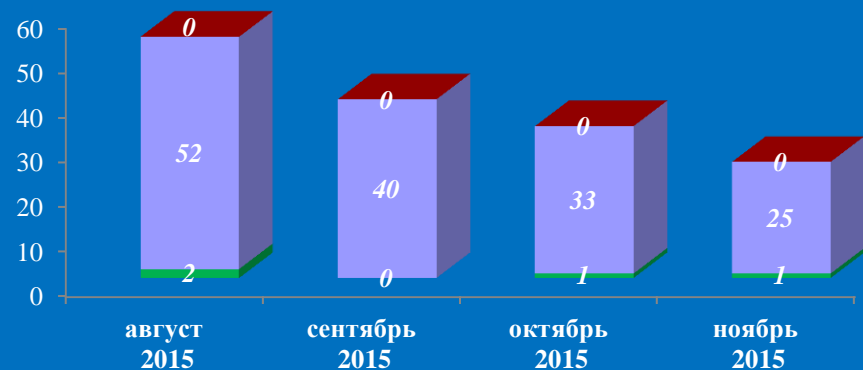


Социальная сфера

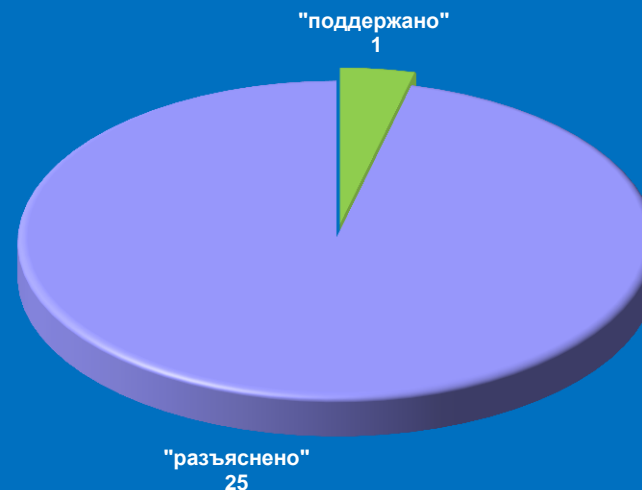


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



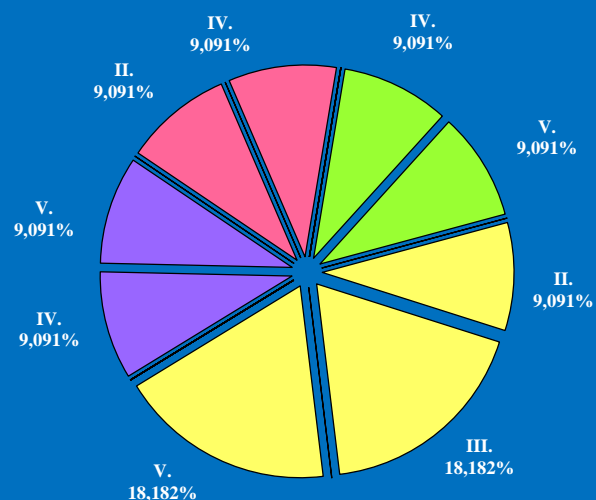
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	37	(4) [10,81%]	(10) [27,03%]	(16) [43,24%]	(2) [5,41%]	(5) [13,51%]					
Направлено по компетенции	(11) [100,00%]	(2) [18,18%]	(2) [18,18%]	(5) [45,45%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(2) [18,18%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [27,27%]	(1) [9,09%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [36,36%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(2) [18,18%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]					

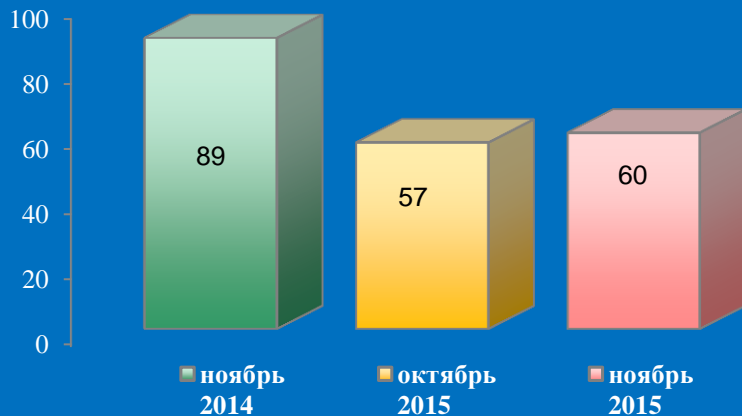
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

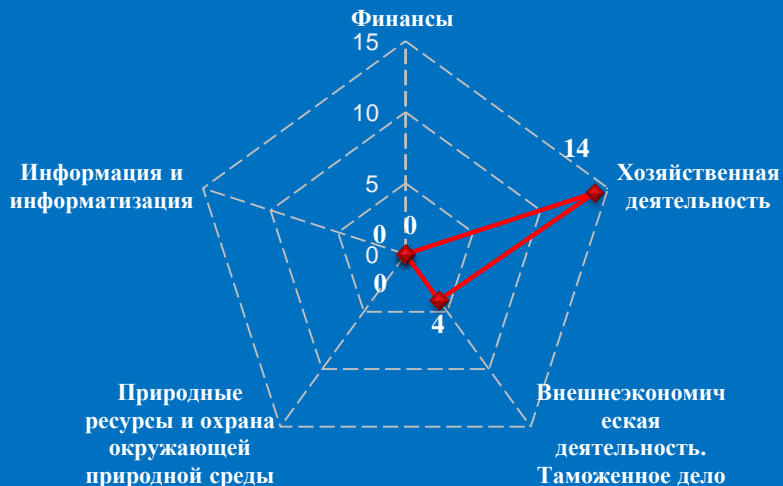


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2015 года

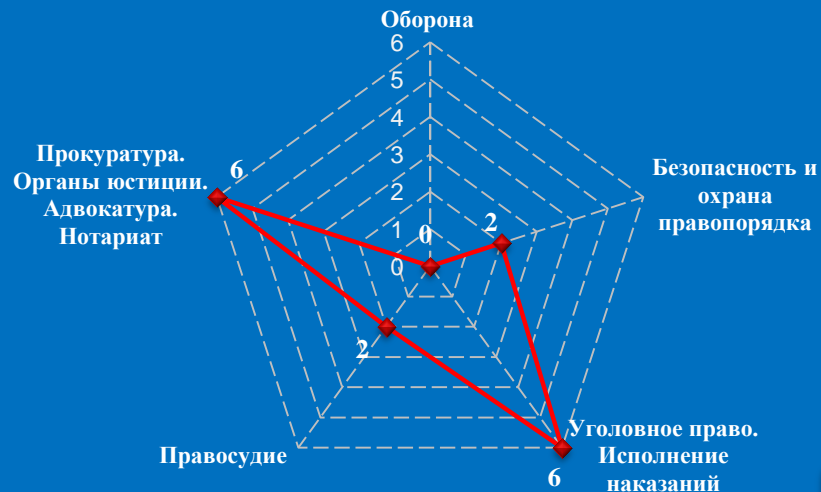


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

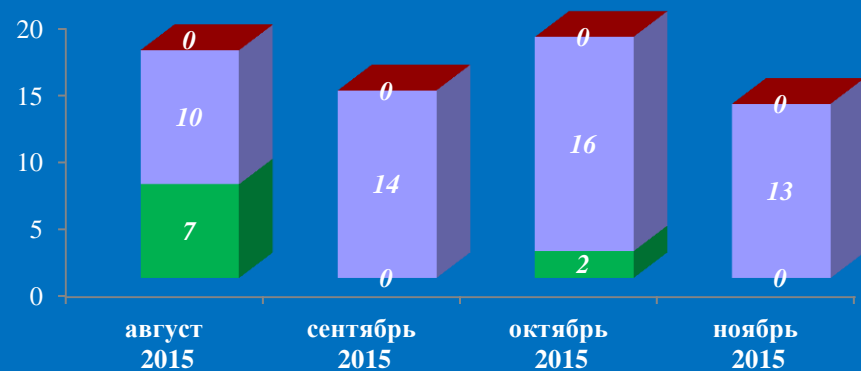


Оборона, безопасность, законность

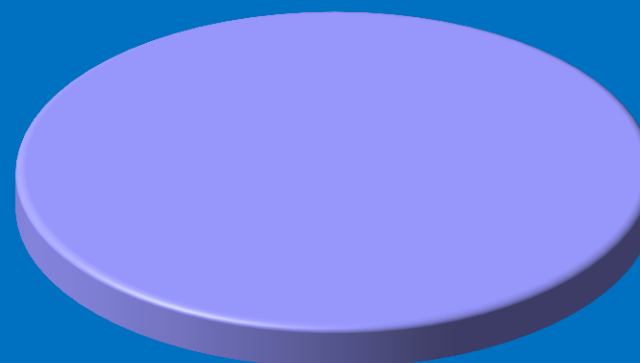


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



"разъяснено"
13

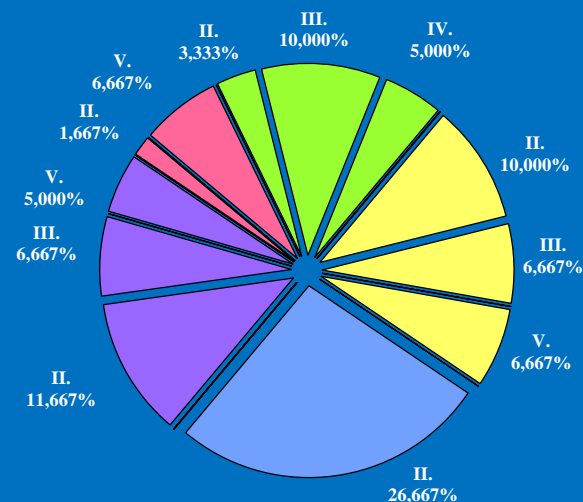
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	62	(5) [8,06%]	(9) [14,52%]	(18) [29,03%]	(16) [25,81%]	(14) [22,58%]					
Направлено по компетенции	(60) [100,00%]	(5) [8,33%]	(11) [18,33%]	(14) [23,33%]	(16) [26,67%]	(14) [23,33%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(32) [53,33%]	(1) [1,67%]	(2) [3,33%]	(6) [10,00%]	(16) [26,67%]	(7) [11,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(14) [23,33%]	(0) [0,00%]	(6) [10,00%]	(4) [6,67%]	(0) [0,00%]	(4) [6,67%]					
IV. Иные государственные органы	(3) [5,00%]	(0) [0,00%]	(3) [5,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [18,33%]	(4) [6,67%]	(0) [0,00%]	(4) [6,67%]	(0) [0,00%]	(3) [5,00%]					

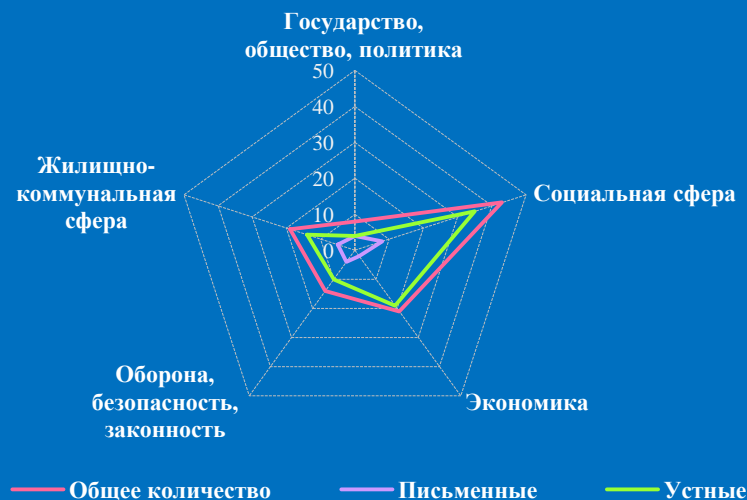
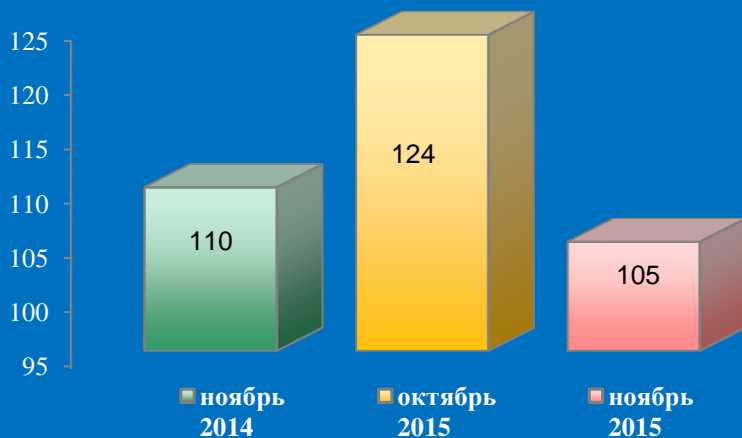
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

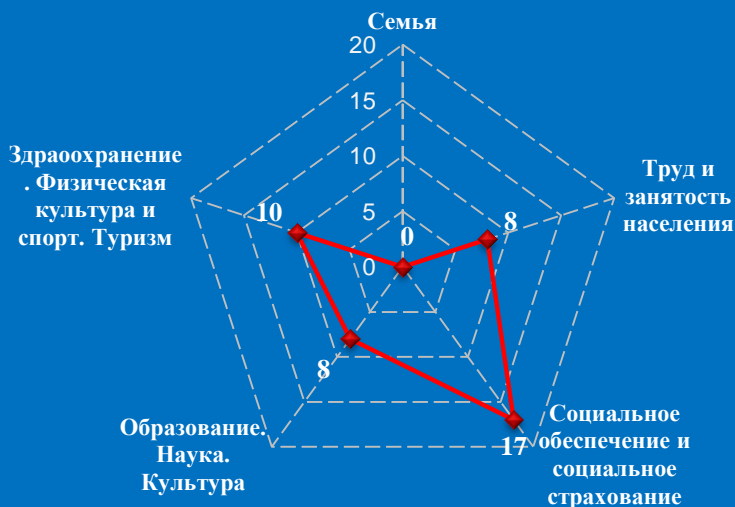


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2015 года

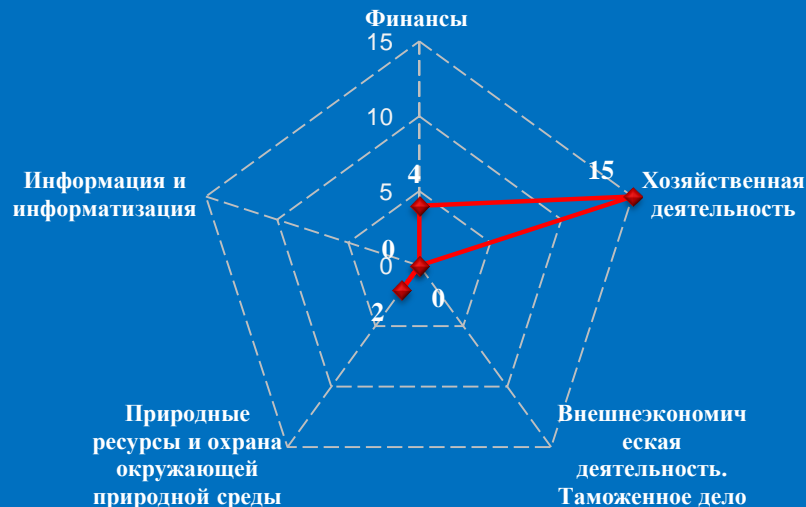


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

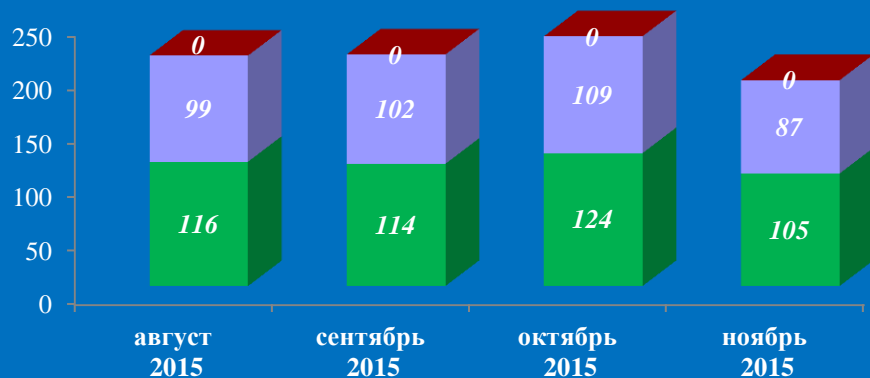


Экономика

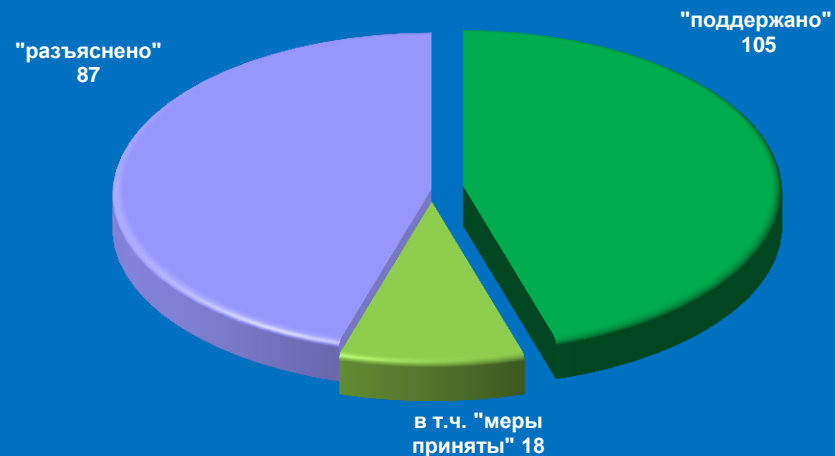


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



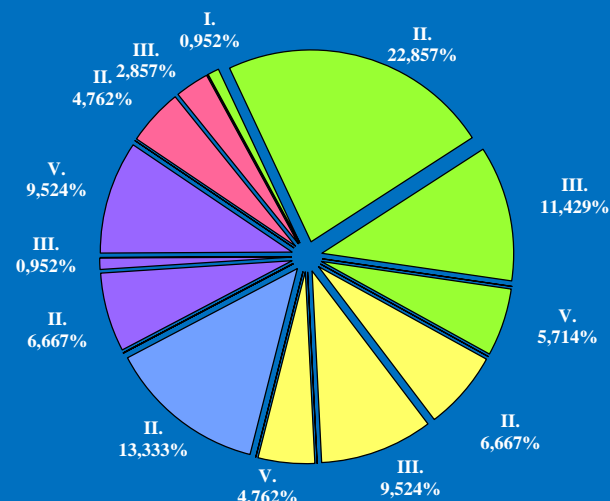
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	105	(8) [7,62%]	(43) [40,95%]	(21) [20,00%]	(14) [13,33%]	(19) [18,10%]					
Направлено по компетенции	(105) [100,00%]	(8) [7,62%]	(43) [40,95%]	(22) [20,95%]	(14) [13,33%]	(18) [17,14%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [0,95%]	(0) [0,00%]	(1) [0,95%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(57) [54,29%]	(5) [4,76%]	(24) [22,86%]	(7) [6,67%]	(14) [13,33%]	(7) [6,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(26) [24,76%]	(3) [2,86%]	(12) [11,43%]	(10) [9,52%]	(0) [0,00%]	(1) [0,95%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(21) [20,00%]	(0) [0,00%]	(6) [5,71%]	(5) [4,76%]	(0) [0,00%]	(10) [9,52%]					

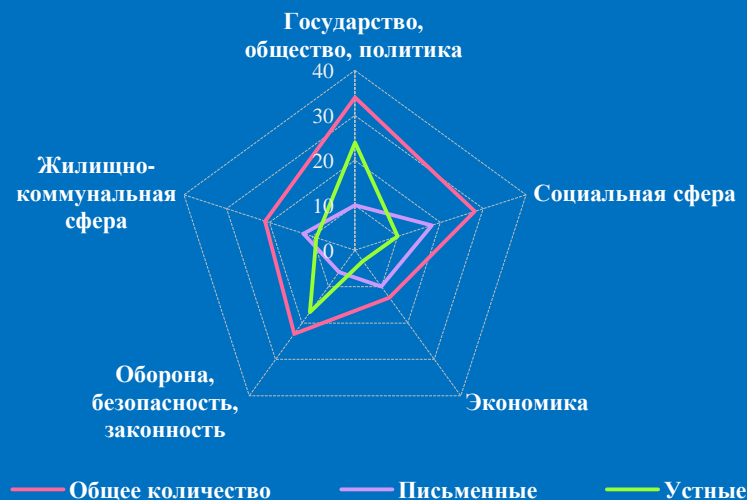
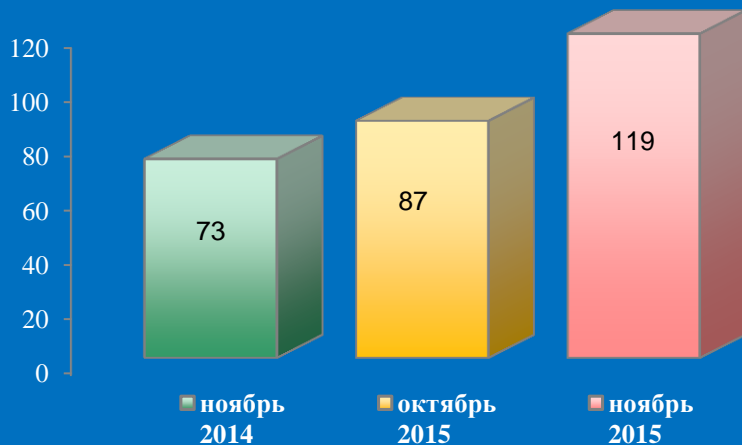
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

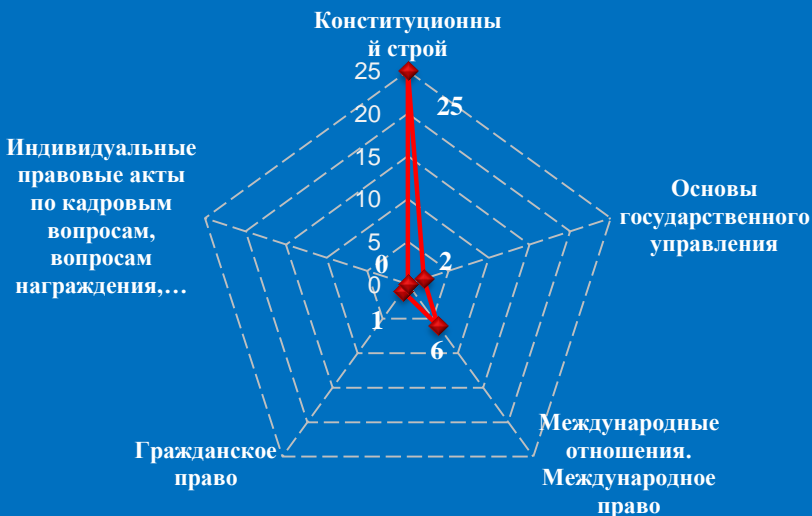


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2015 года

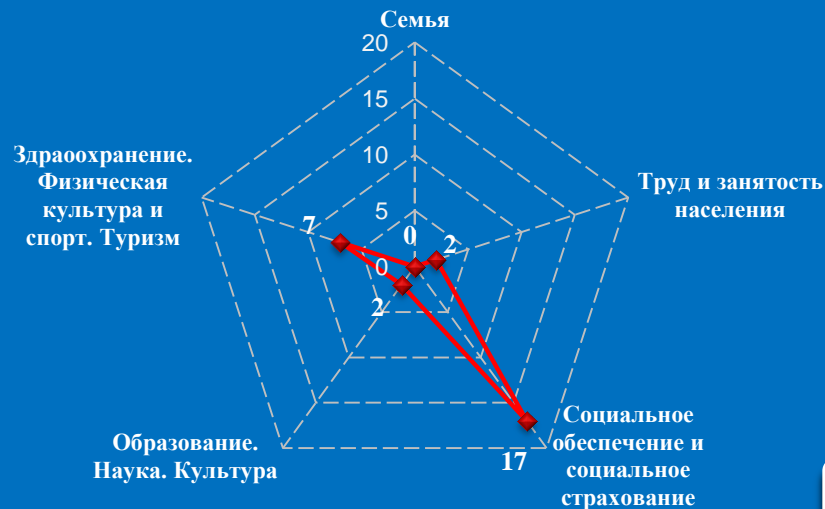


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

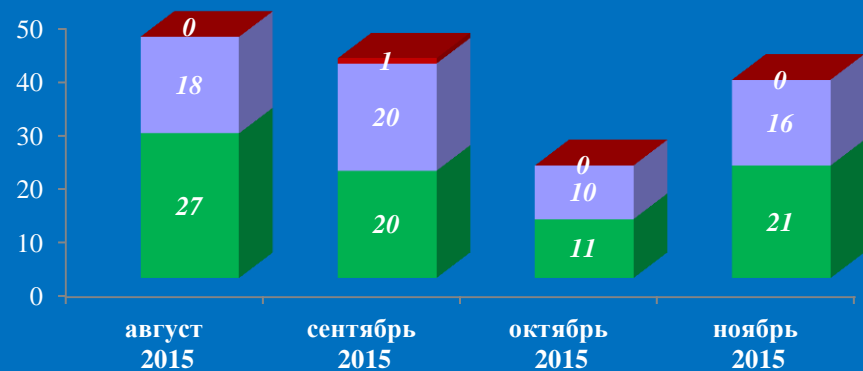


Социальная сфера

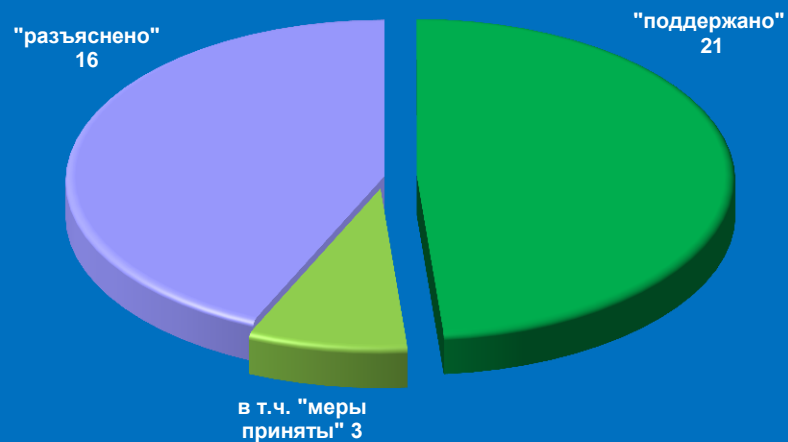


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



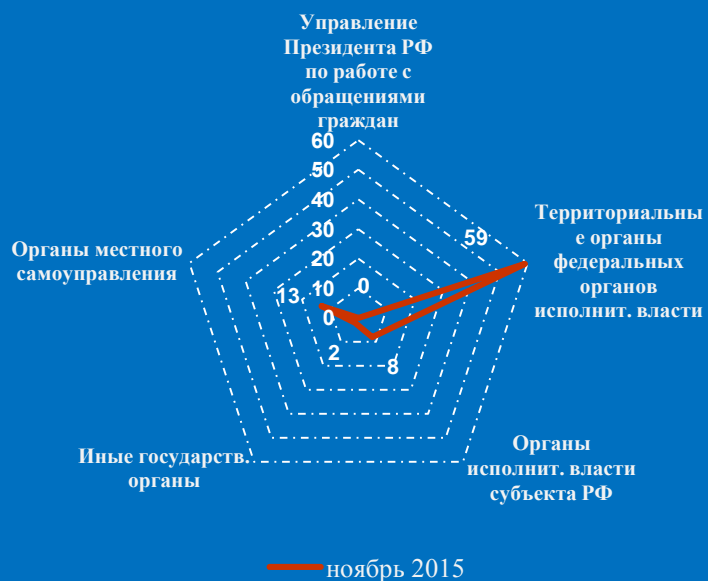
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



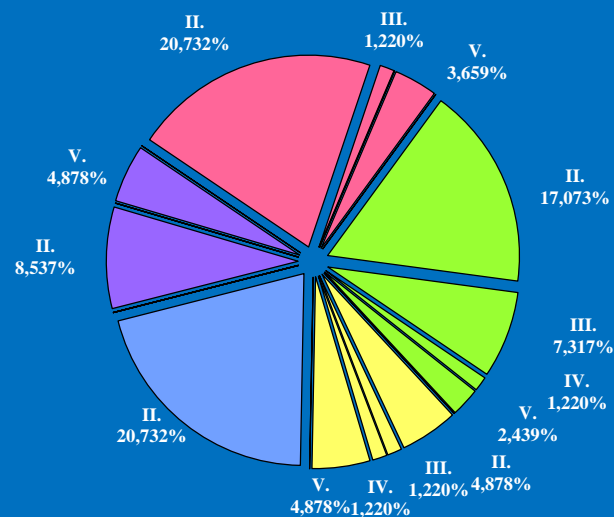
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	119	(34) [28,57%]	(28) [23,53%]	(13) [10,92%]	(23) [19,33%]	(21) [17,65%]					
Направлено по компетенции	(82) [100,00%]	(21) [25,61%]	(23) [28,05%]	(10) [12,20%]	(17) [20,73%]	(11) [13,41%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(59) [71,95%]	(17) [20,73%]	(14) [17,07%]	(4) [4,88%]	(17) [20,73%]	(7) [8,54%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [9,76%]	(1) [1,22%]	(6) [7,32%]	(1) [1,22%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [2,44%]	(0) [0,00%]	(1) [1,22%]	(1) [1,22%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(13) [15,85%]	(3) [3,66%]	(2) [2,44%]	(4) [4,88%]	(0) [0,00%]	(4) [4,88%]					

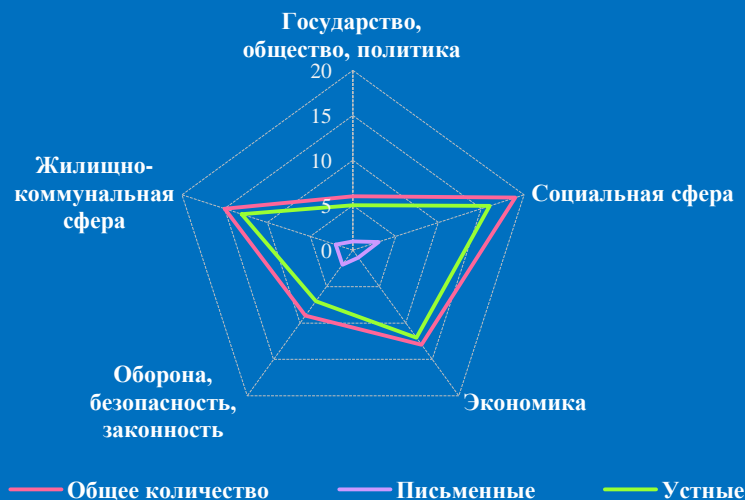
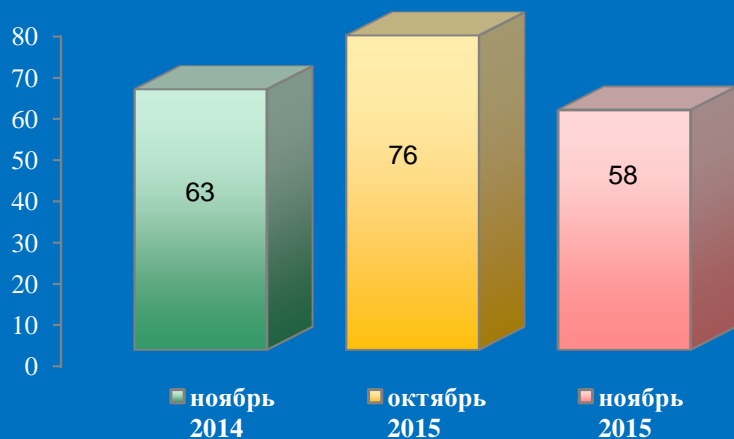
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

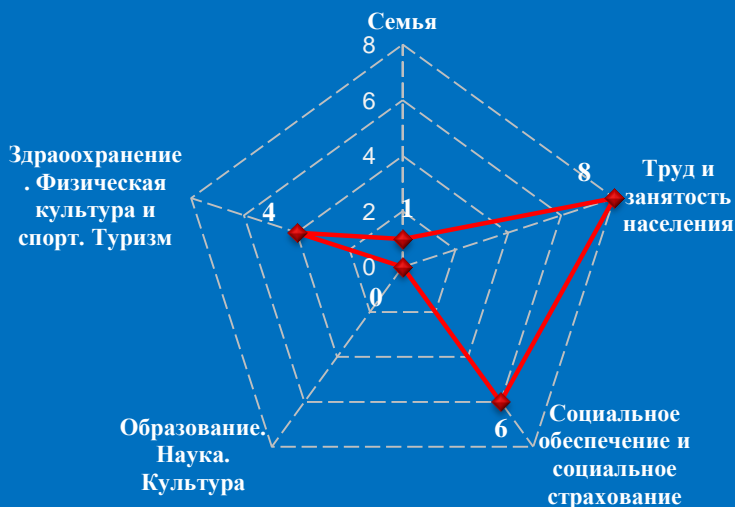


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2015 года

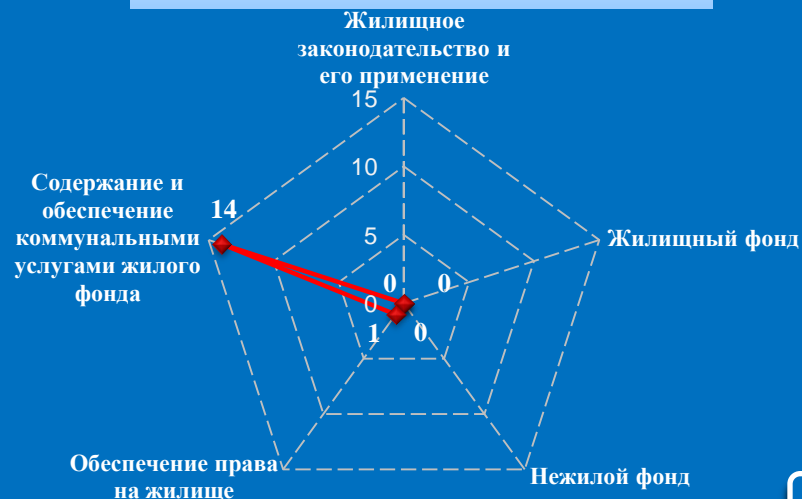


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

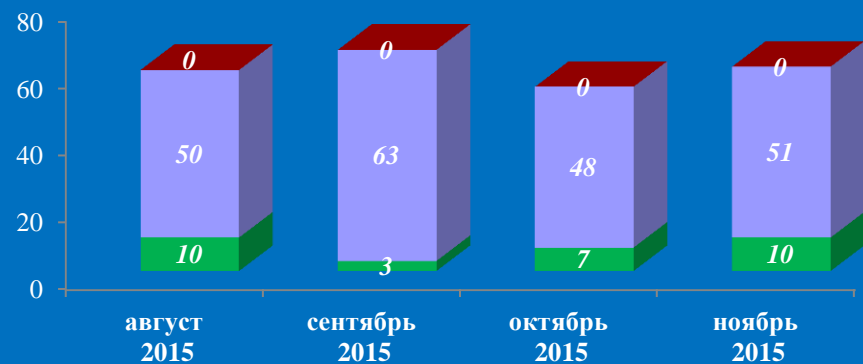


Жилищно-коммунальная сфера

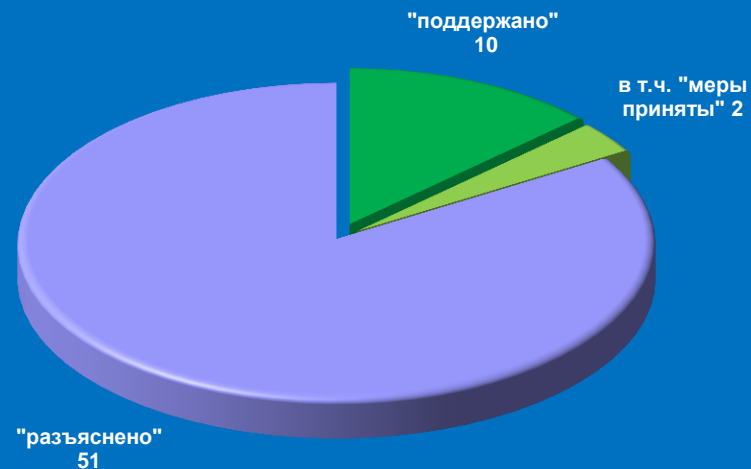


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



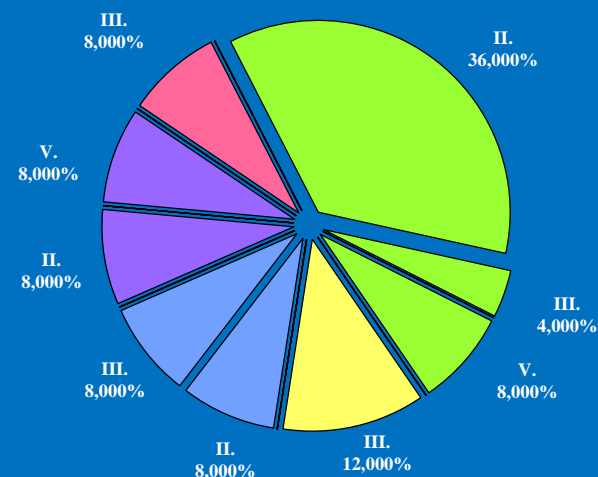
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	62	(6) [9,68%]	(19) [30,65%]	(13) [20,97%]	(9) [14,52%]	(15) [24,19%]					
Направлено по компетенции	(25) [100,00%]	(2) [8,00%]	(12) [48,00%]	(3) [12,00%]	(4) [16,00%]	(4) [16,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(13) [52,00%]	(0) [0,00%]	(9) [36,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]	(2) [8,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [32,00%]	(2) [8,00%]	(1) [4,00%]	(3) [12,00%]	(2) [8,00%]	(0) [0,00%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(4) [16,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,00%]					

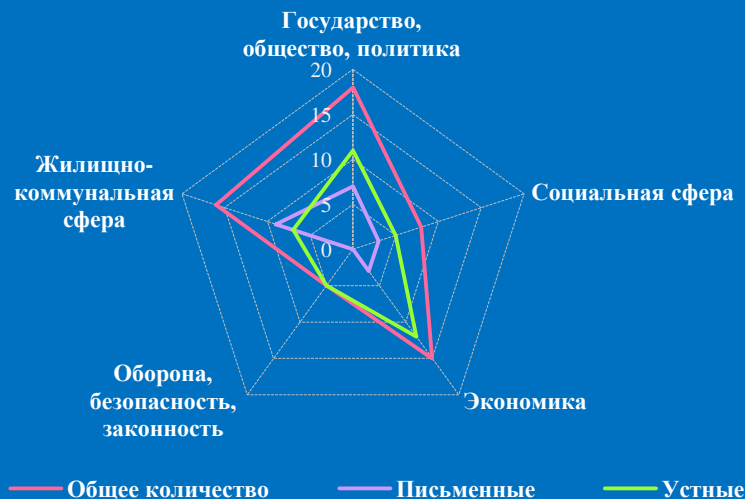
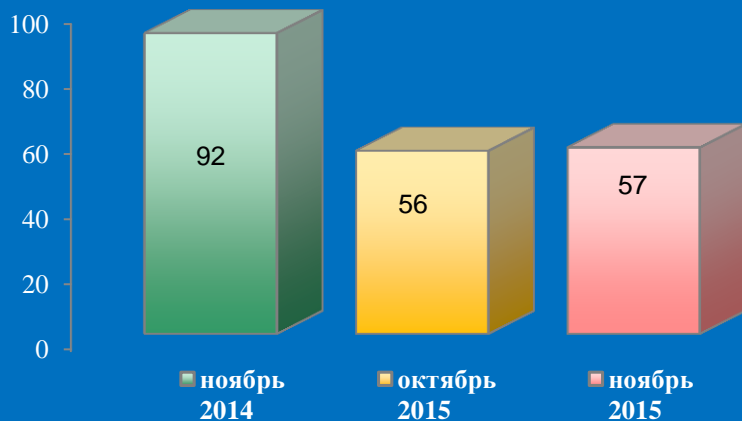
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

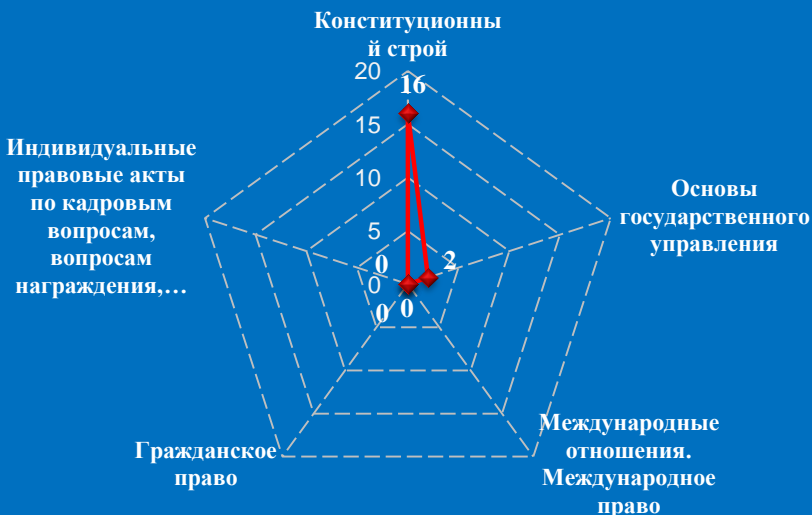


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2015 года

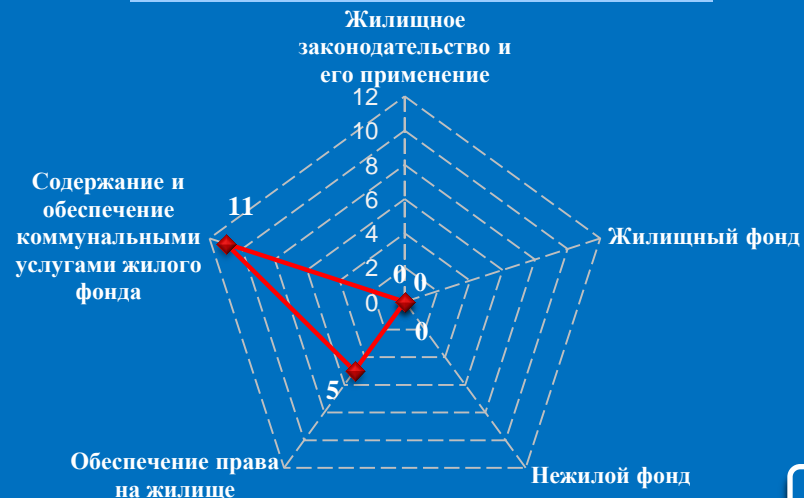


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

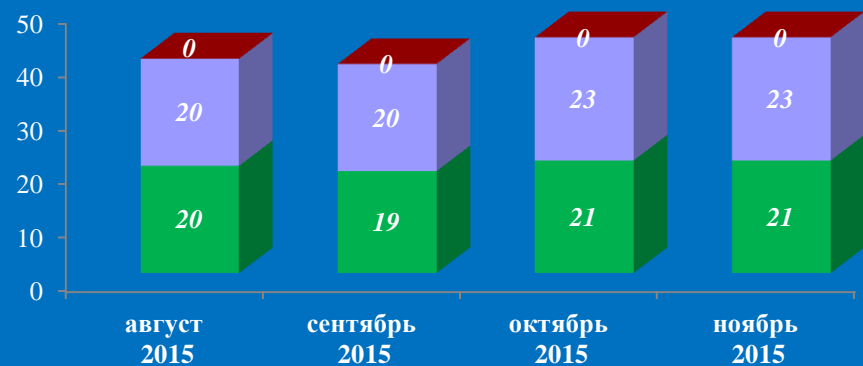


Жилищно-коммунальная сфера

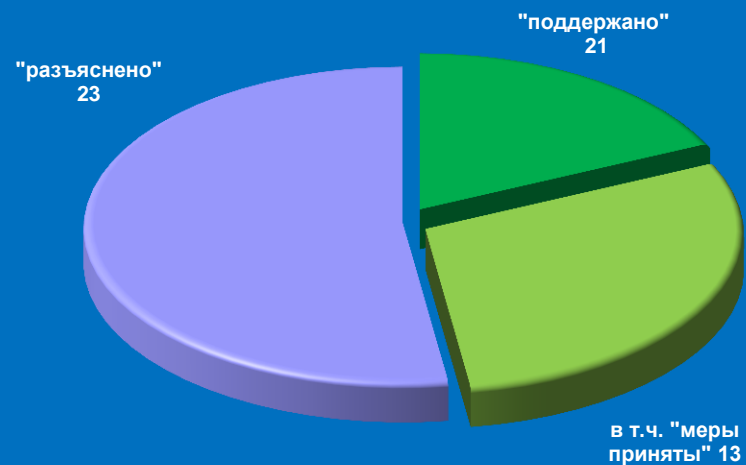


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



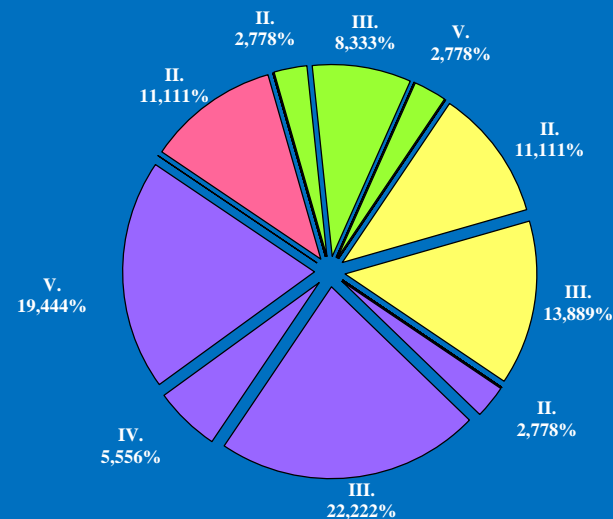
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	62	(18) [29,03%]	(8) [12,90%]	(15) [24,19%]	(5) [8,06%]	(16) [25,81%]					
Направлено по компетенции	(36) [100,00%]	(4) [11,11%]	(5) [13,89%]	(9) [25,00%]	(0) [0,00%]	(18) [50,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(10) [27,78%]	(4) [11,11%]	(1) [2,78%]	(4) [11,11%]	(0) [0,00%]	(1) [2,78%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(16) [44,44%]	(0) [0,00%]	(3) [8,33%]	(5) [13,89%]	(0) [0,00%]	(8) [22,22%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [5,56%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [5,56%]					
V. Органы местного самоуправления	(8) [22,22%]	(0) [0,00%]	(1) [2,78%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(7) [19,44%]					

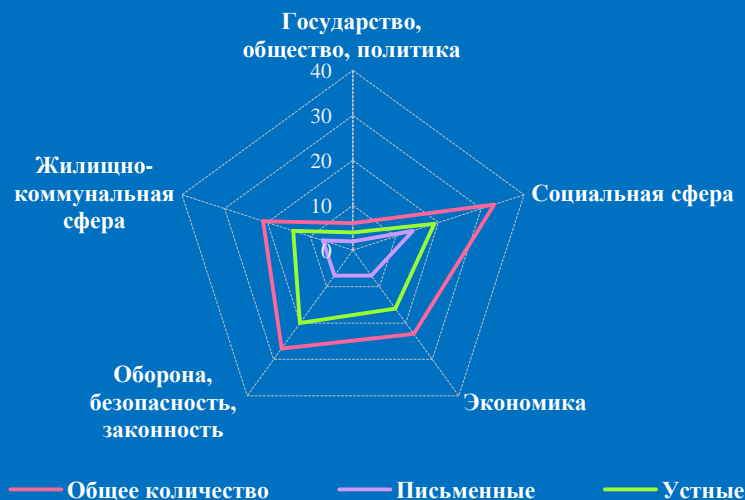
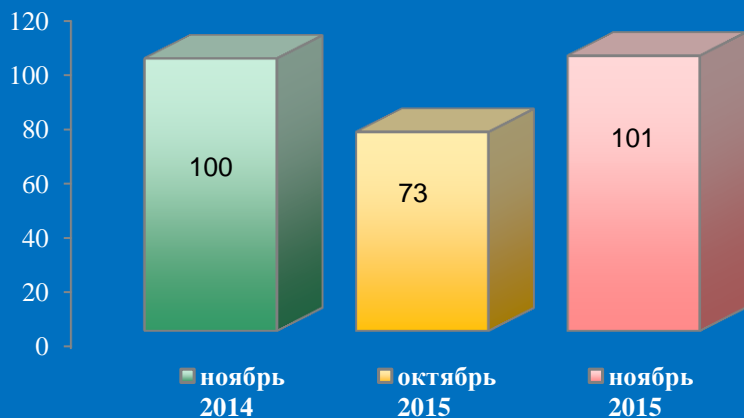
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

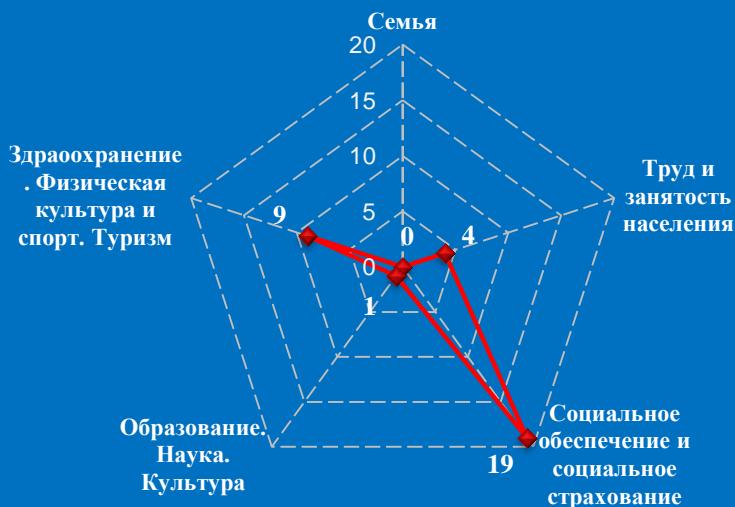


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

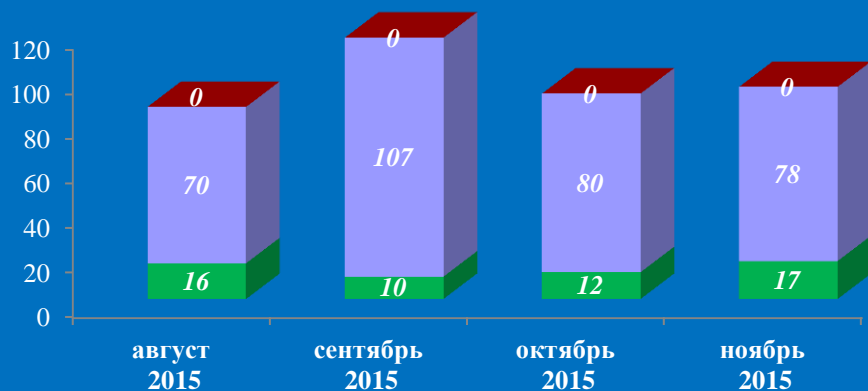


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



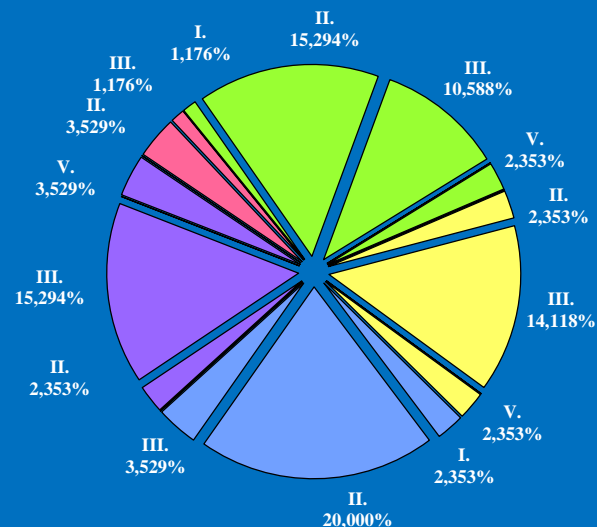
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	110	(6) [5,45%]	(33) [30,00%]	(23) [20,91%]	(27) [24,55%]	(21) [19,09%]					
Направлено по компетенции	(85) [100,00%]	(4) [4,71%]	(25) [29,41%]	(16) [18,82%]	(22) [25,88%]	(18) [21,18%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(3) [3,53%]	(0) [0,00%]	(1) [1,18%]	(0) [0,00%]	(2) [2,35%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(37) [43,53%]	(3) [3,53%]	(13) [15,29%]	(2) [2,35%]	(17) [20,00%]	(2) [2,35%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(38) [44,71%]	(1) [1,18%]	(9) [10,59%]	(12) [14,12%]	(3) [3,53%]	(13) [15,29%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [8,24%]	(0) [0,00%]	(2) [2,35%]	(2) [2,35%]	(0) [0,00%]	(3) [3,53%]					

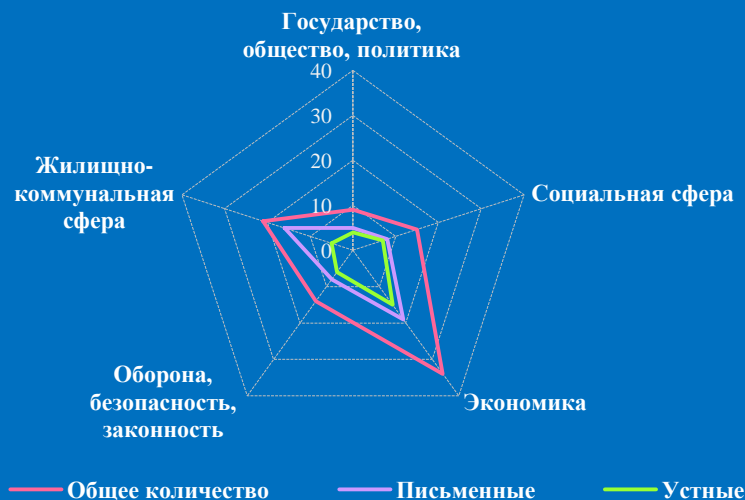
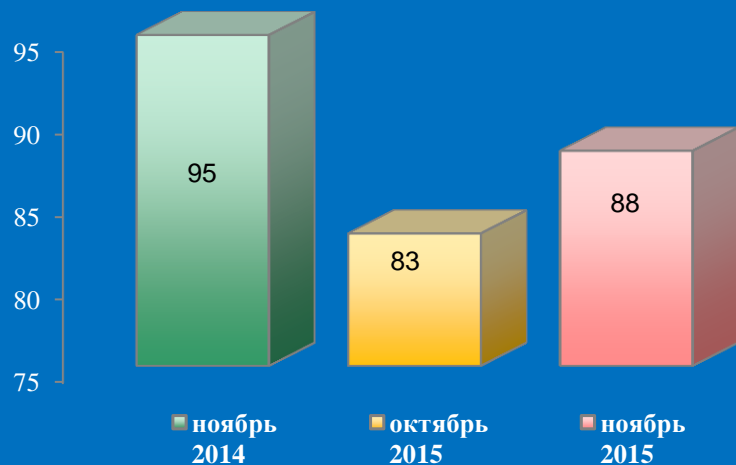
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

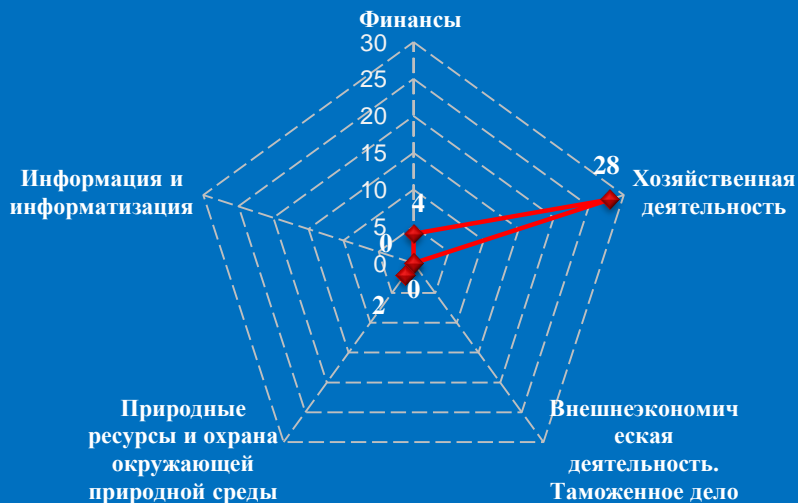


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2015 года

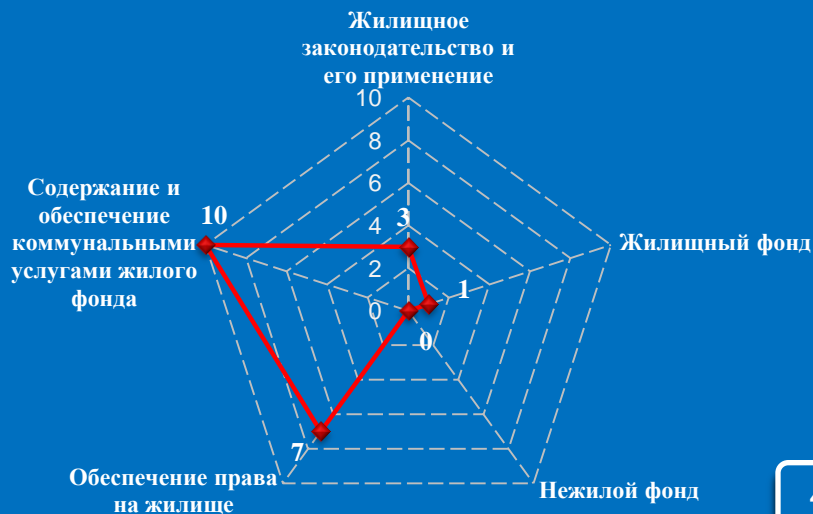


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

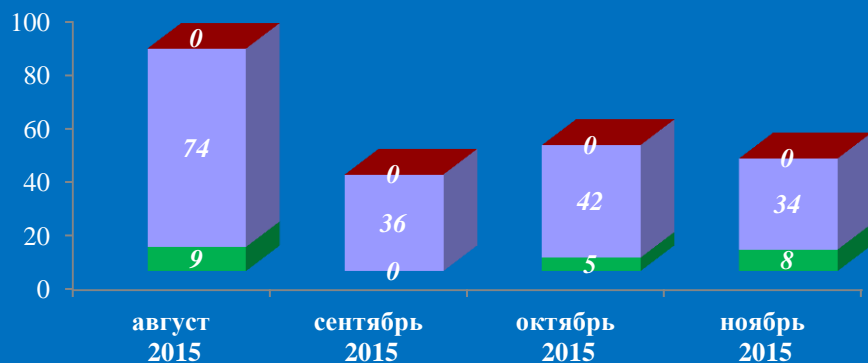


Жилищно-коммунальная сфера

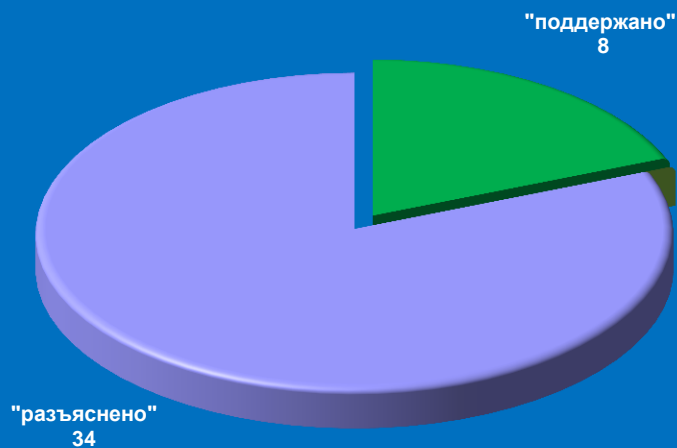


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



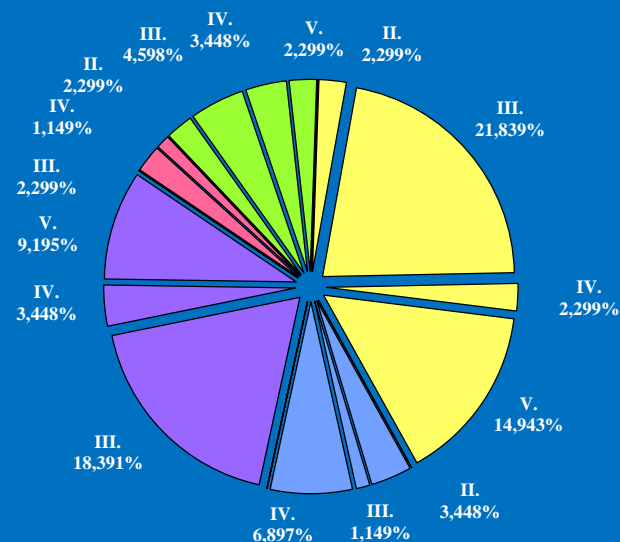
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	93	(9) [9,68%]	(15) [16,13%]	(34) [36,56%]	(14) [15,05%]	(21) [22,58%]
Направлено по компетенции	(87) [100,00%]	(3) [3,45%]	(11) [12,64%]	(36) [41,38%]	(10) [11,49%]	(27) [31,03%]
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(7) [8,05%]	(0) [0,00%]	(2) [2,30%]	(2) [2,30%]	(3) [3,45%]	(0) [0,00%]
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(42) [48,28%]	(2) [2,30%]	(4) [4,60%]	(19) [21,84%]	(1) [1,15%]	(16) [18,39%]
IV. Иные государственные органы	(15) [17,24%]	(1) [1,15%]	(3) [3,45%]	(2) [2,30%]	(6) [6,90%]	(3) [3,45%]
V. Органы местного самоуправления	(23) [26,44%]	(0) [0,00%]	(2) [2,30%]	(13) [14,94%]	(0) [0,00%]	(8) [9,20%]

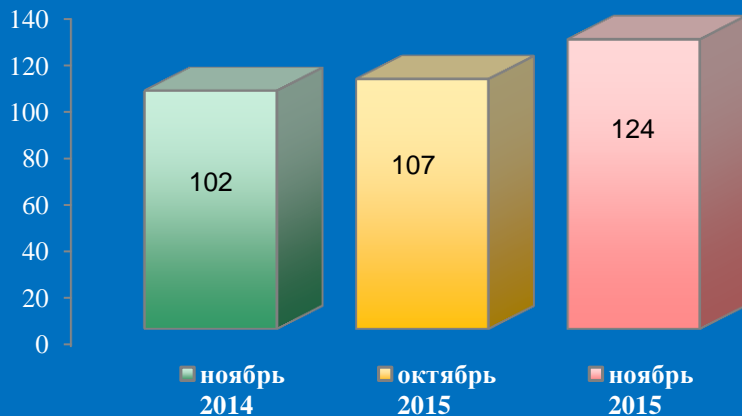
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

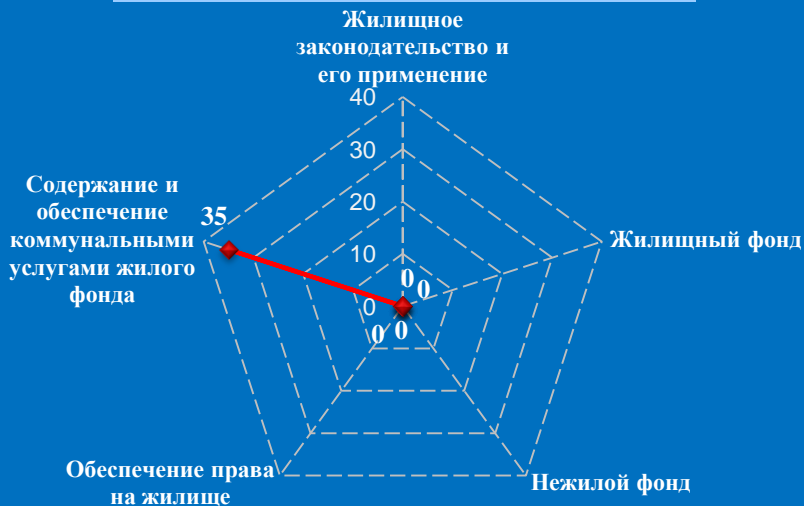


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2015 года

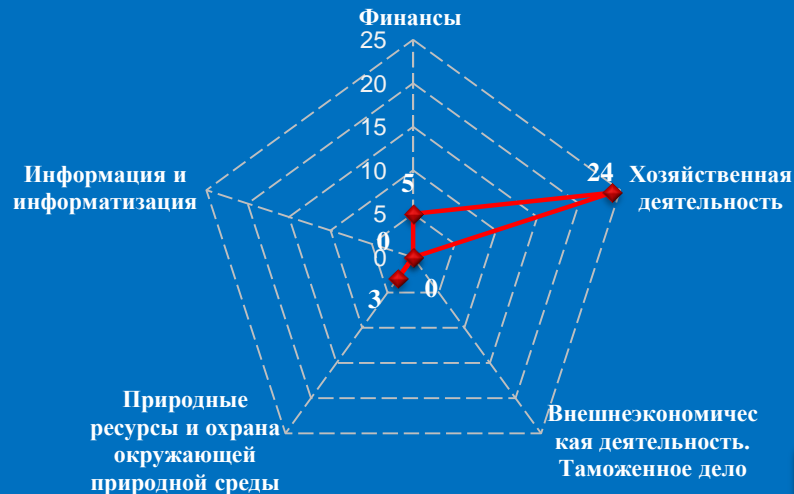


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

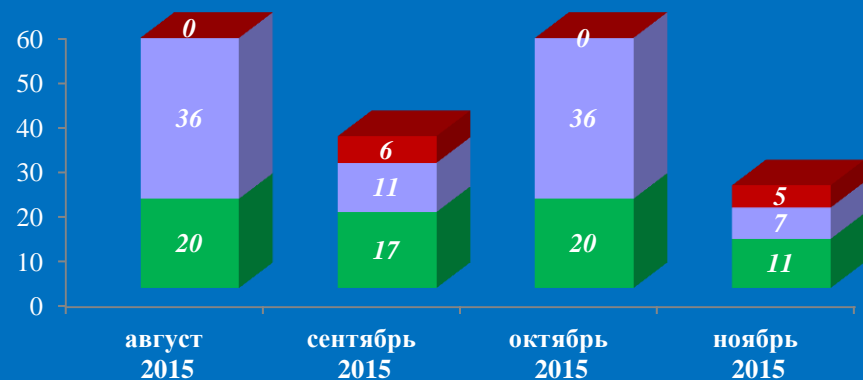


Экономика

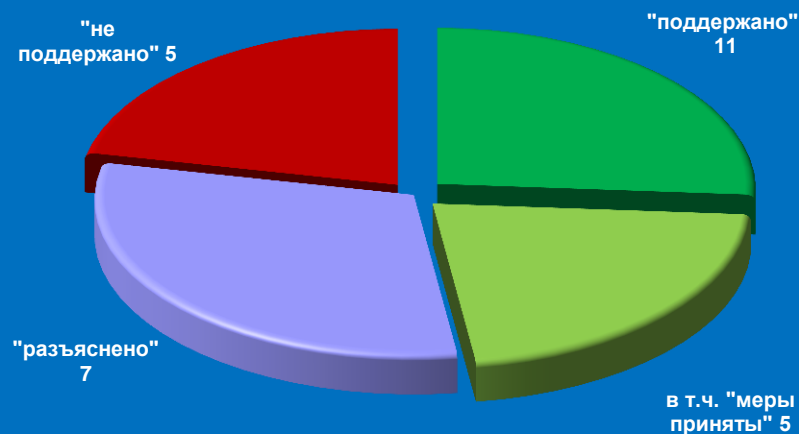


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



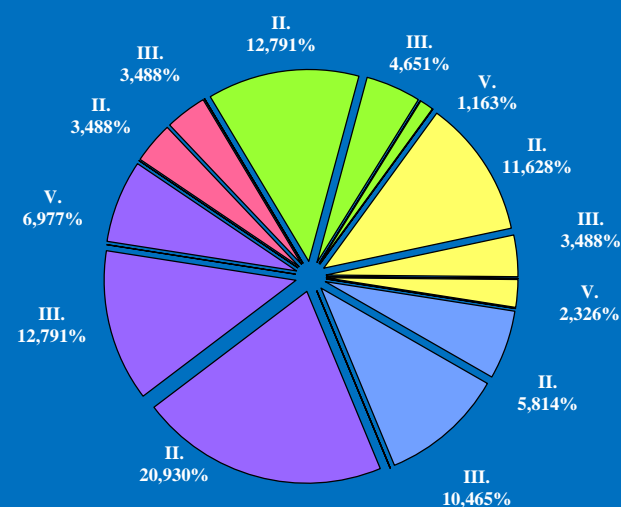
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	124	(14) [11,29%]	(20) [16,13%]	(32) [25,81%]	(23) [18,55%]	(35) [28,23%]					
Направлено по компетенции	(86) [100,00%]	(6) [6,98%]	(16) [18,60%]	(15) [17,44%]	(14) [16,28%]	(35) [40,70%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(47) [54,65%]	(3) [3,49%]	(11) [12,79%]	(10) [11,63%]	(5) [5,81%]	(18) [20,93%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(30) [34,88%]	(3) [3,49%]	(4) [4,65%]	(3) [3,49%]	(9) [10,47%]	(11) [12,79%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(9) [10,47%]	(0) [0,00%]	(1) [1,16%]	(2) [2,33%]	(0) [0,00%]	(6) [6,98%]					

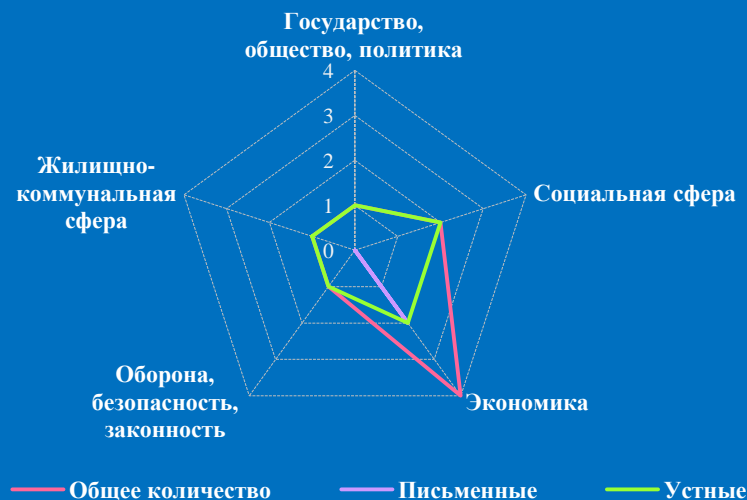
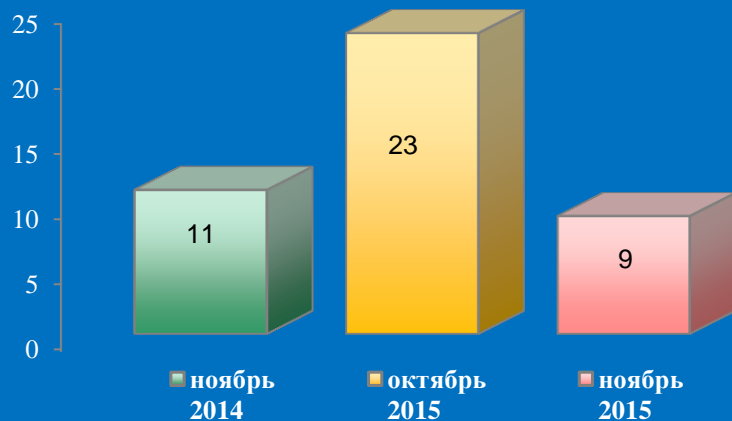
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

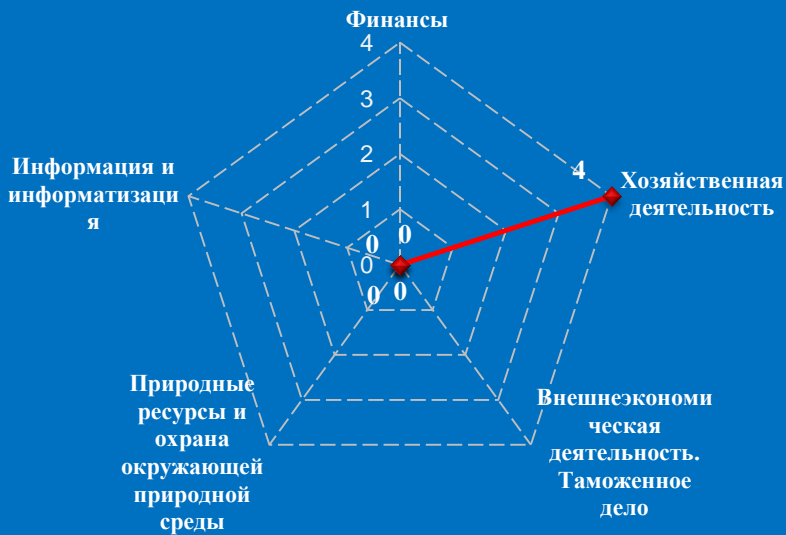


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2015 года

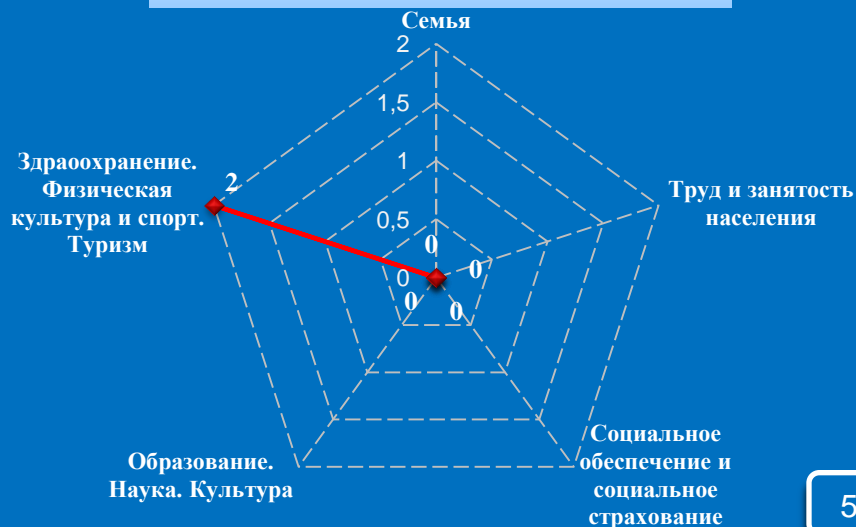


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

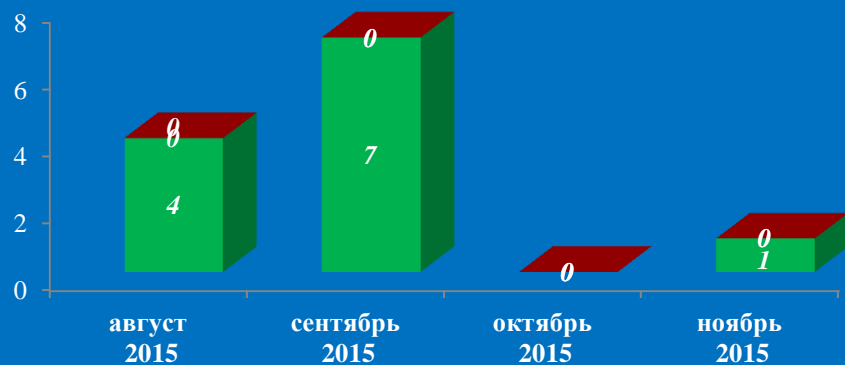


Социальная сфера

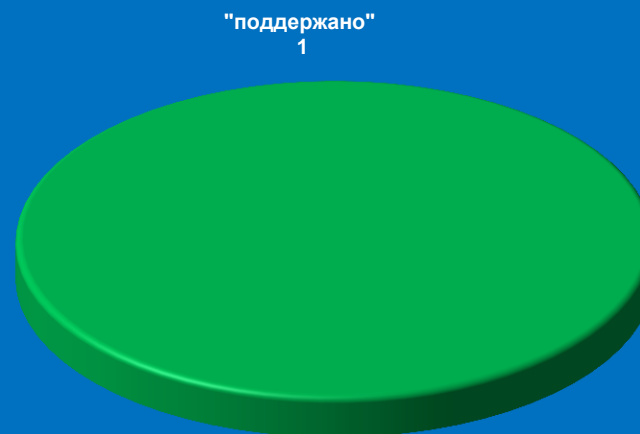


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



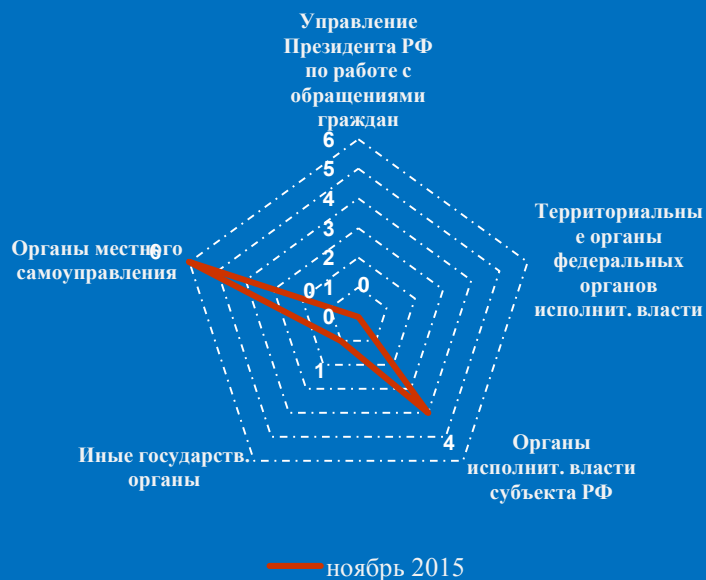
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



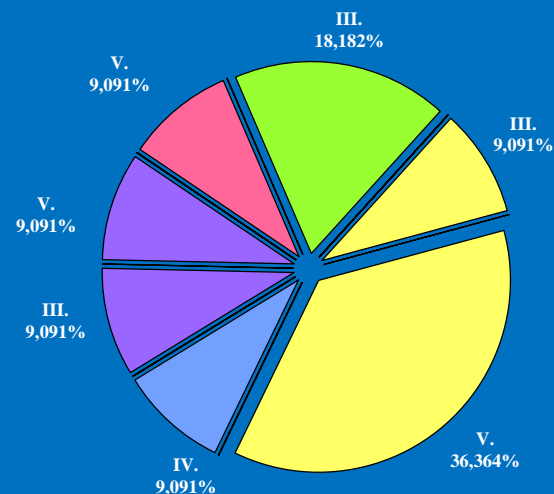
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	9	(1) [11,11%]	(2) [22,22%]	(4) [44,44%]	(1) [11,11%]	(1) [11,11%]					
Направлено по компетенции	(11) [100,00%]	(1) [9,09%]	(2) [18,18%]	(5) [45,45%]	(1) [9,09%]	(2) [18,18%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(4) [36,36%]	(0) [0,00%]	(2) [18,18%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(6) [54,55%]	(1) [9,09%]	(0) [0,00%]	(4) [36,36%]	(0) [0,00%]	(1) [9,09%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2015 года

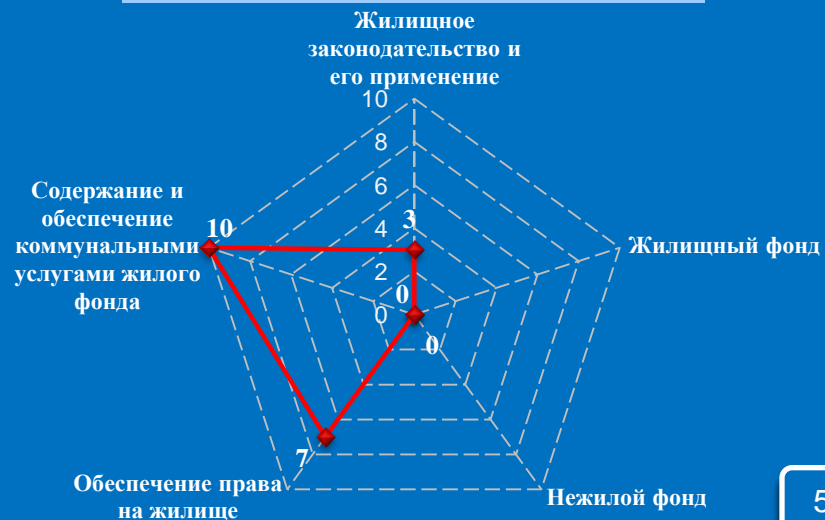


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

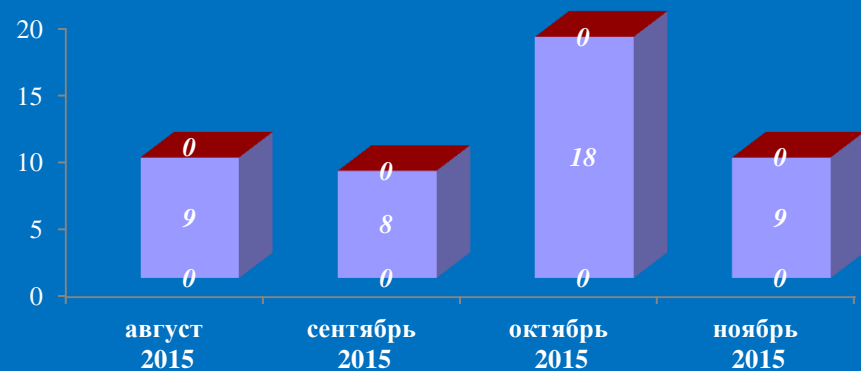


Жилищно-коммунальная сфера

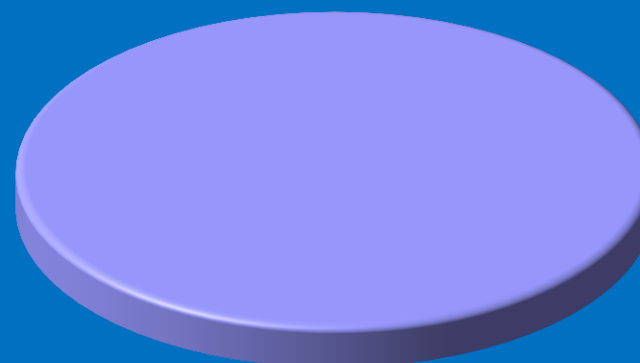


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



"разъяснено"
9

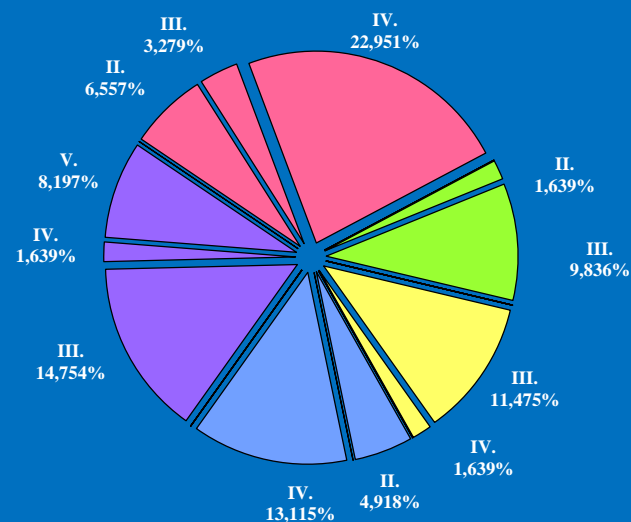
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	103	(37) [35,92%]	(17) [16,50%]	(14) [13,59%]	(15) [14,56%]	(20) [19,42%]					
Направлено по компетенции	(61) [100,00%]	(20) [32,79%]	(7) [11,48%]	(8) [13,11%]	(11) [18,03%]	(15) [24,59%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(8) [13,11%]	(4) [6,56%]	(1) [1,64%]	(0) [0,00%]	(3) [4,92%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(24) [39,34%]	(2) [3,28%]	(6) [9,84%]	(7) [11,48%]	(0) [0,00%]	(9) [14,75%]					
IV. Иные государственные органы	(24) [39,34%]	(14) [22,95%]	(0) [0,00%]	(1) [1,64%]	(8) [13,11%]	(1) [1,64%]					
V. Органы местного самоуправления	(5) [8,20%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [8,20%]					

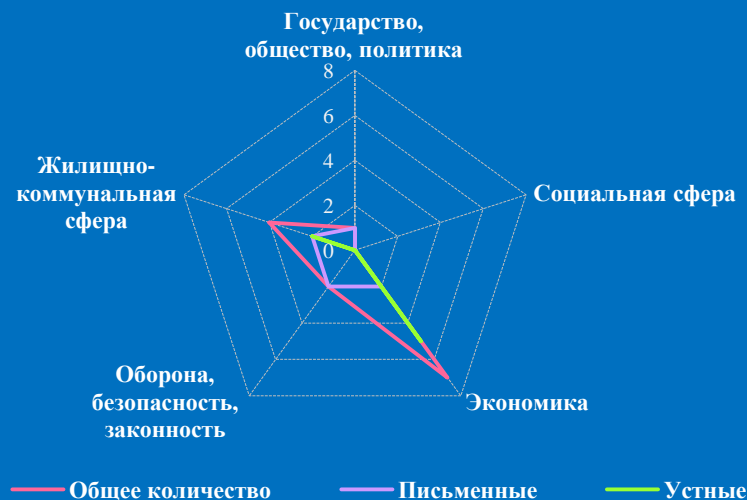
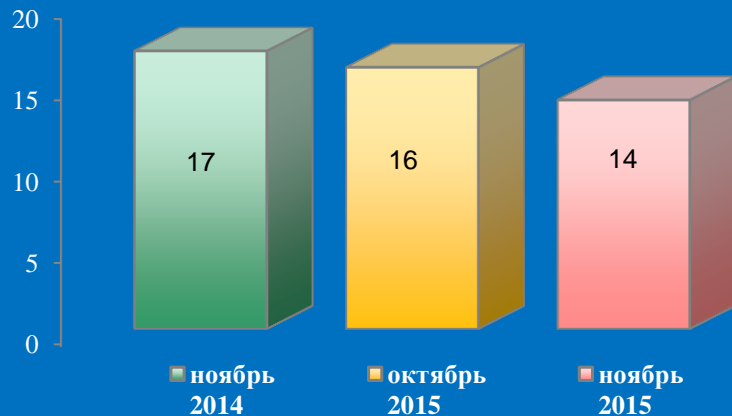
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

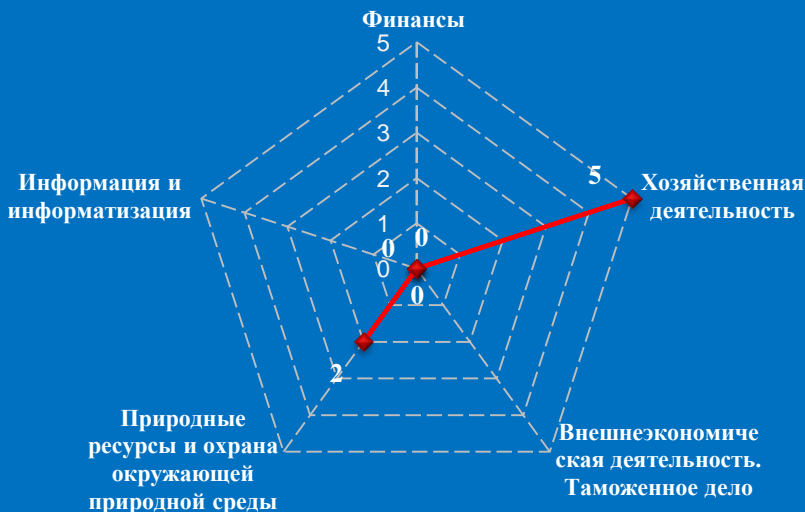


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2015 года

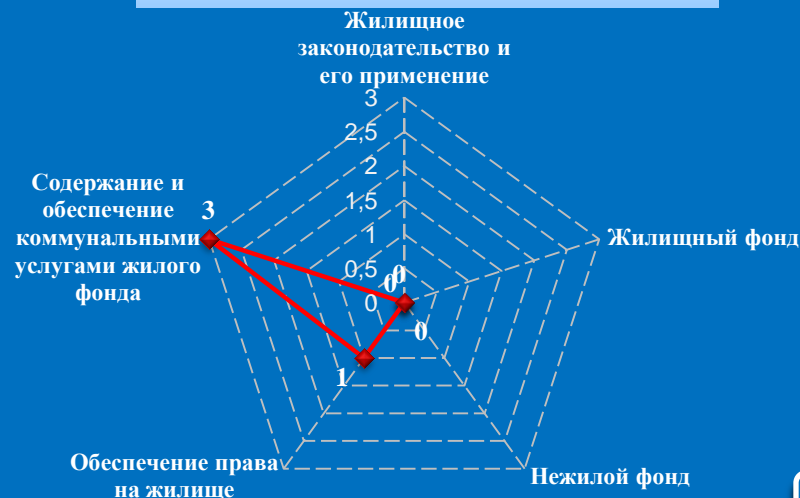


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

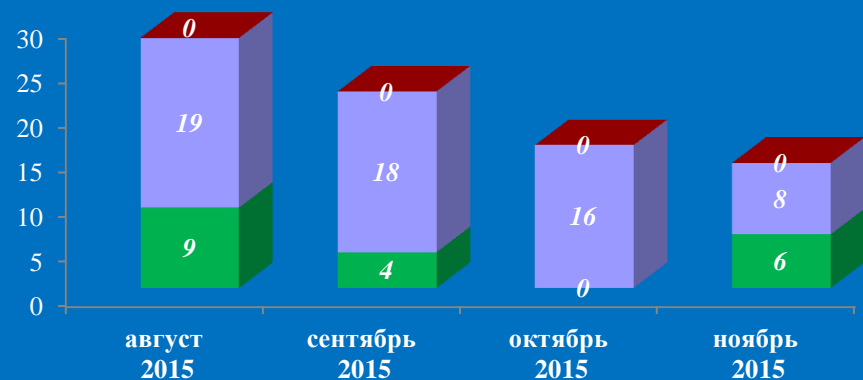


Жилищно-коммунальная сфера

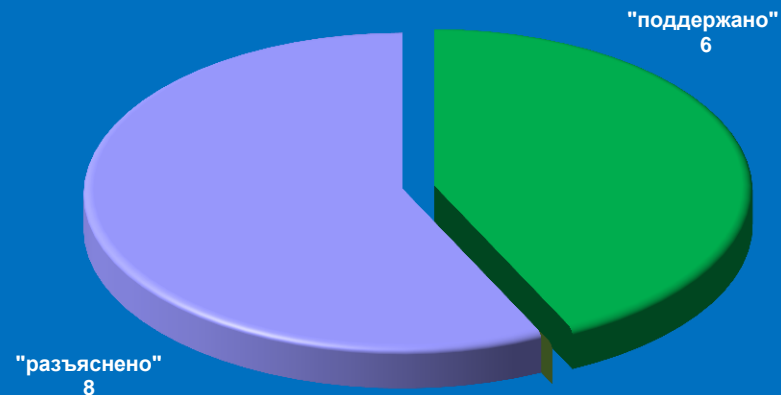


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



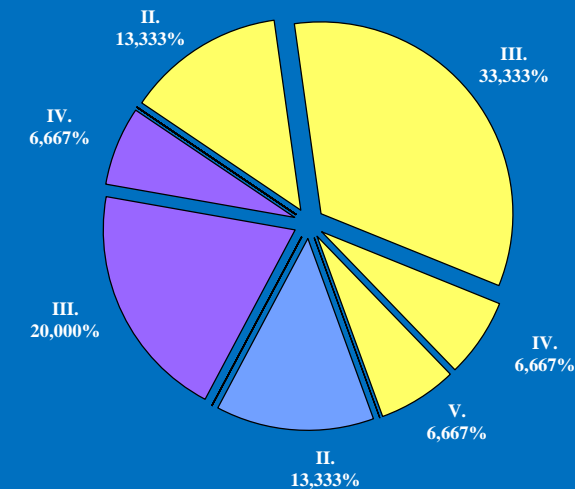
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	14	(1) [7,14%]	(0) [0,00%]	(7) [50,00%]	(2) [14,29%]	(4) [28,57%]					
Направлено по компетенции	(15) [100,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(9) [60,00%]	(2) [13,33%]	(4) [26,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(4) [26,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [13,33%]	(2) [13,33%]	(0) [0,00%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(8) [53,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [33,33%]	(0) [0,00%]	(3) [20,00%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [13,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]					
V. Органы местного самоуправления	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

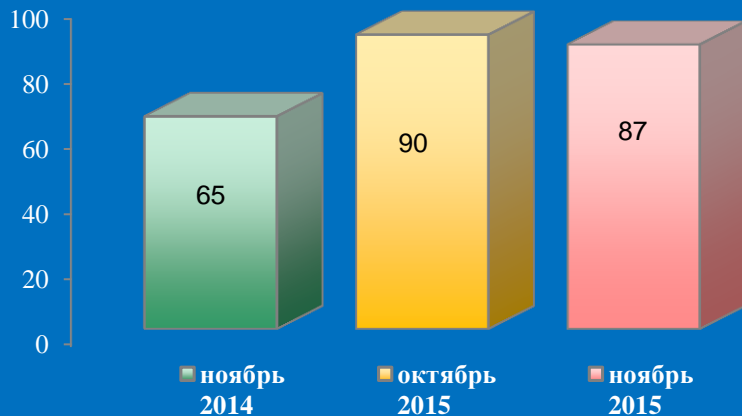
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

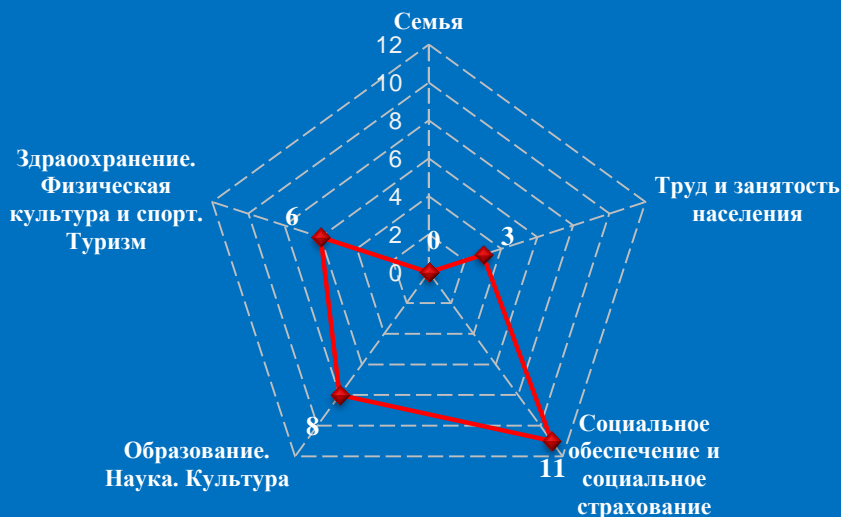


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2015 года

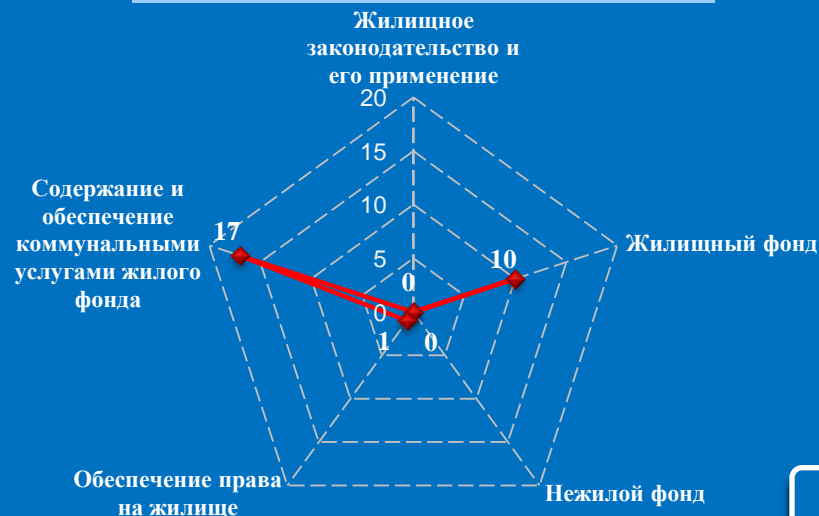


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

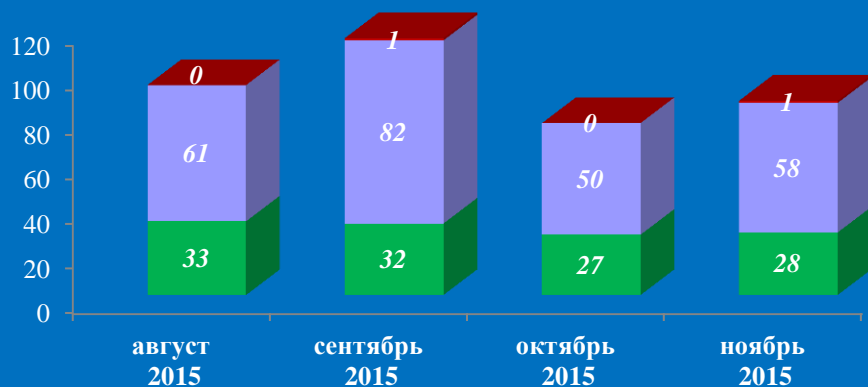


Жилищно-коммунальная сфера

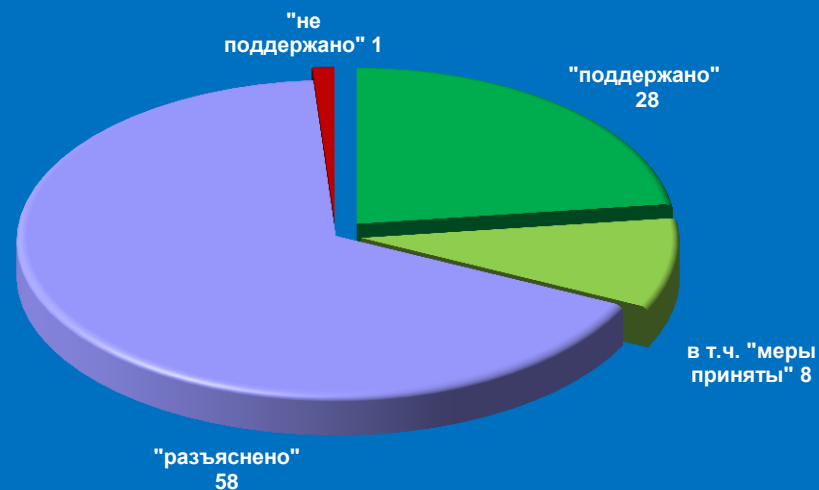


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



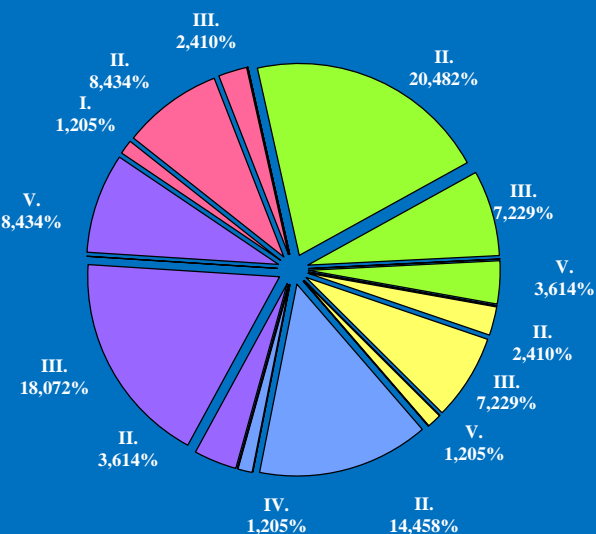
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	101	(13) [12,87%]	(28) [27,72%]	(15) [14,85%]	(17) [16,83%]	(28) [27,72%]					
Направлено по компетенции	(83) [100,00%]	(10) [12,05%]	(26) [31,33%]	(9) [10,84%]	(13) [15,66%]	(25) [30,12%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(1) [1,20%]	(1) [1,20%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(41) [49,40%]	(7) [8,43%]	(17) [20,48%]	(2) [2,41%]	(12) [14,46%]	(3) [3,61%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(29) [34,94%]	(2) [2,41%]	(6) [7,23%]	(6) [7,23%]	(0) [0,00%]	(15) [18,07%]					
IV. Иные государственные органы	(1) [1,20%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [1,20%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(11) [13,25%]	(0) [0,00%]	(3) [3,61%]	(1) [1,20%]	(0) [0,00%]	(7) [8,43%]					

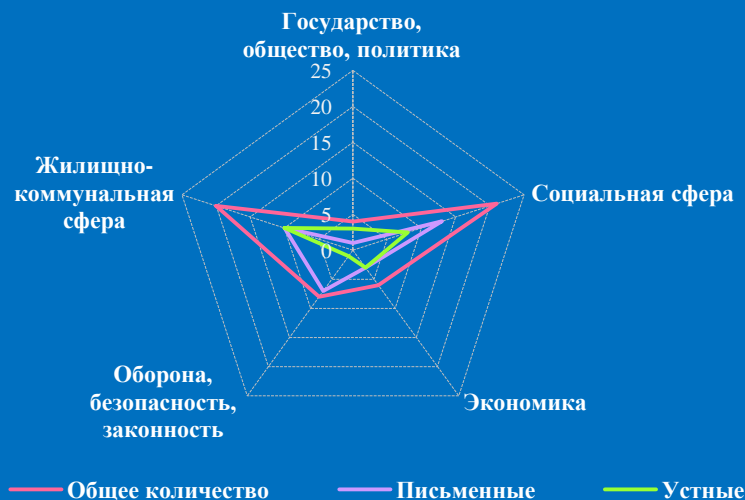
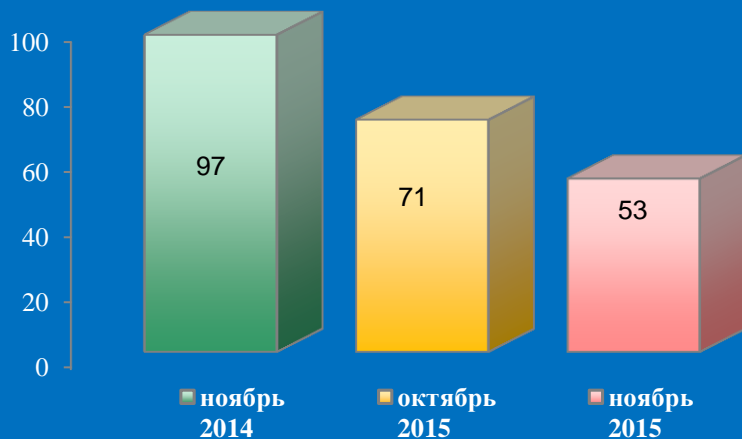
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

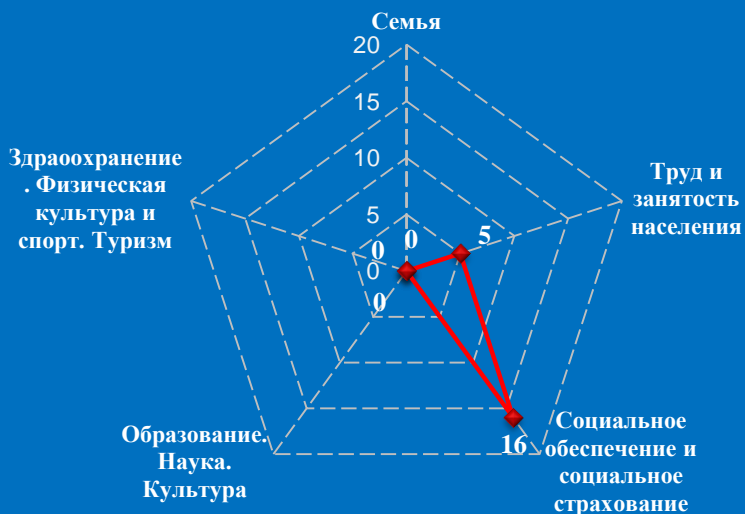


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2015 года

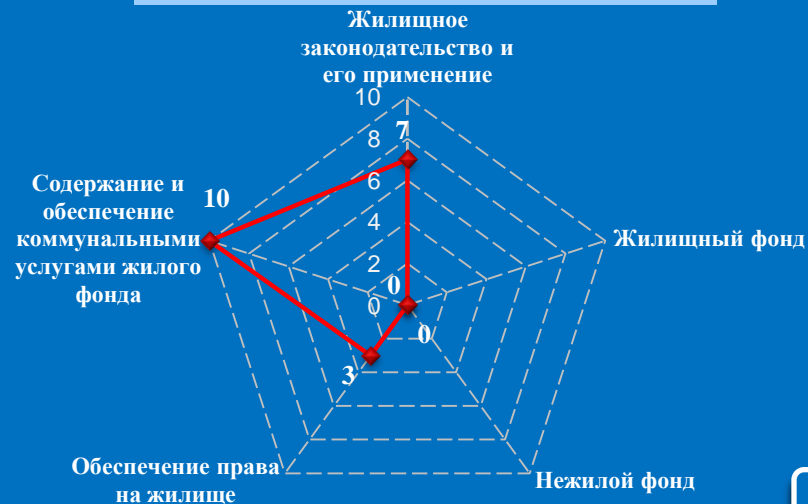


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

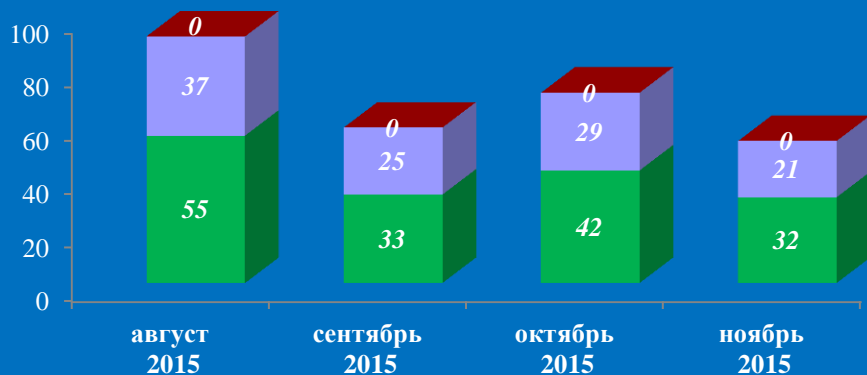


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



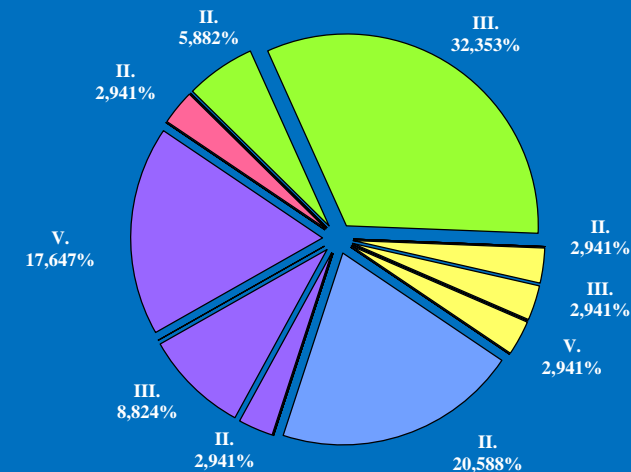
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
Поступило	59	(4) [6,78%]	(21) [35,59%]	(6) [10,17%]	(8) [13,56%]	(20) [33,90%]					
Направлено по компетенции	(34) [100,00%]	(1) [2,94%]	(13) [38,24%]	(3) [8,82%]	(7) [20,59%]	(10) [29,41%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [35,29%]	(1) [2,94%]	(2) [5,88%]	(1) [2,94%]	(7) [20,59%]	(1) [2,94%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(15) [44,12%]	(0) [0,00%]	(11) [32,35%]	(1) [2,94%]	(0) [0,00%]	(3) [8,82%]					
IV. Иные государственные органы	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [20,59%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [2,94%]	(0) [0,00%]	(6) [17,65%]					

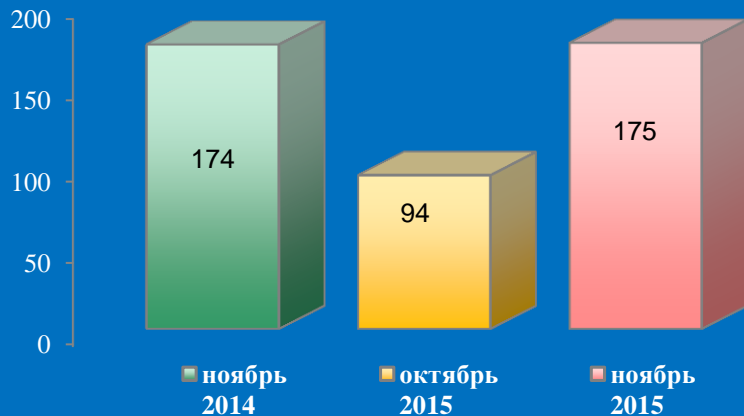
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

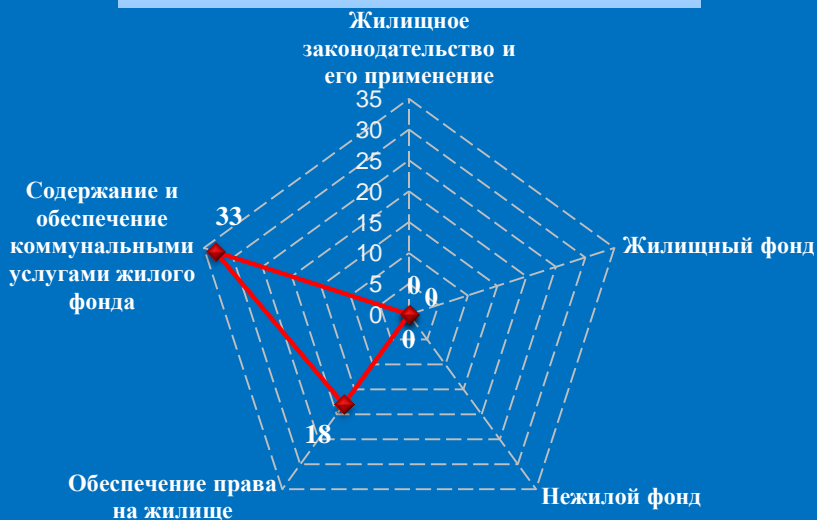


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

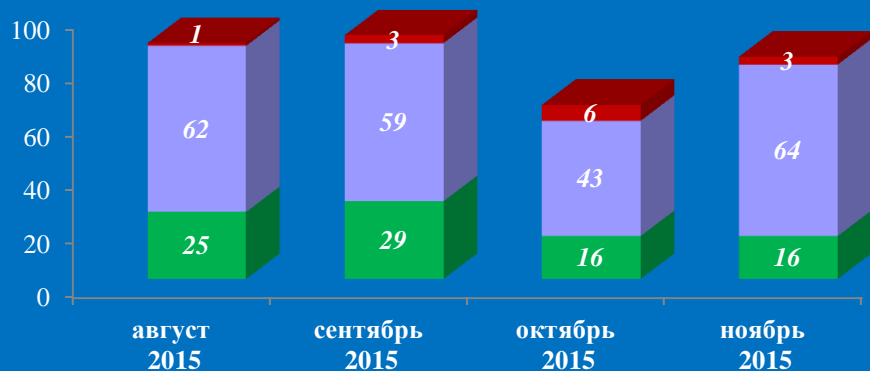


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



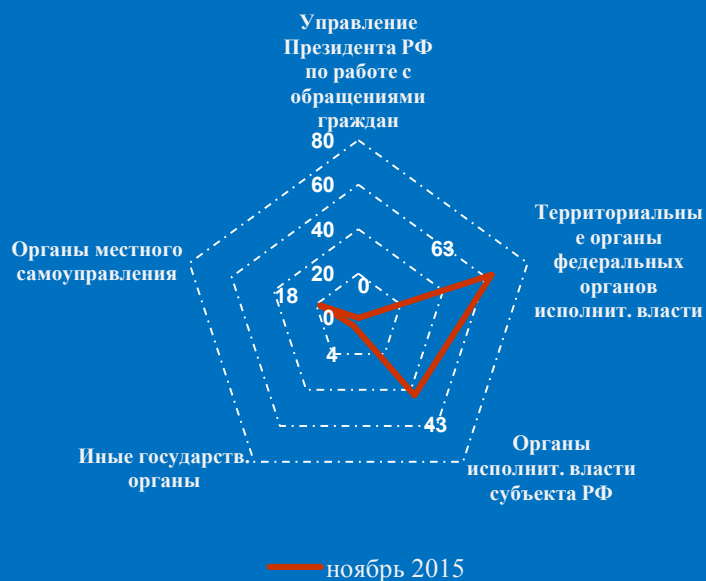
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



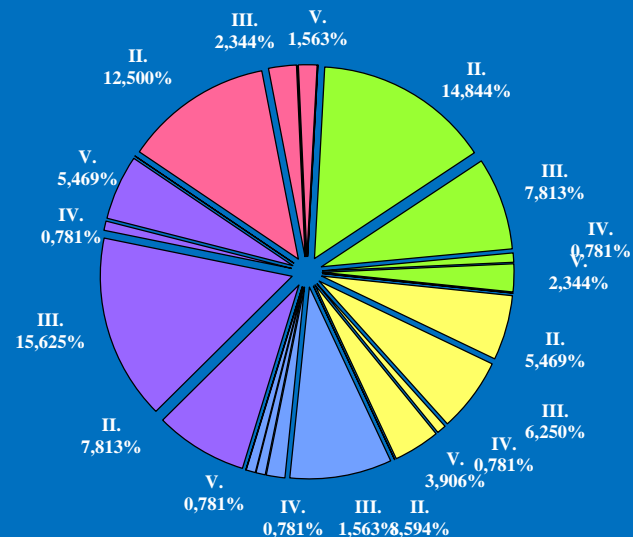
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	178	(40) [22,47%]	(30) [16,85%]	(23) [12,92%]	(34) [19,10%]	(51) [28,65%]					
Направлено по компетенции	(128) [100,00%]	(21) [16,41%]	(33) [25,78%]	(21) [16,41%]	(15) [11,72%]	(38) [29,69%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(63) [49,22%]	(16) [12,50%]	(19) [14,84%]	(7) [5,47%]	(11) [8,59%]	(10) [7,81%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(43) [33,59%]	(3) [2,34%]	(10) [7,81%]	(8) [6,25%]	(2) [1,56%]	(20) [15,62%]					
IV. Иные государственные органы	(4) [3,12%]	(0) [0,00%]	(1) [0,78%]	(1) [0,78%]	(1) [0,78%]	(1) [0,78%]					
V. Органы местного самоуправления	(18) [14,06%]	(2) [1,56%]	(3) [2,34%]	(5) [3,91%]	(1) [0,78%]	(7) [5,47%]					

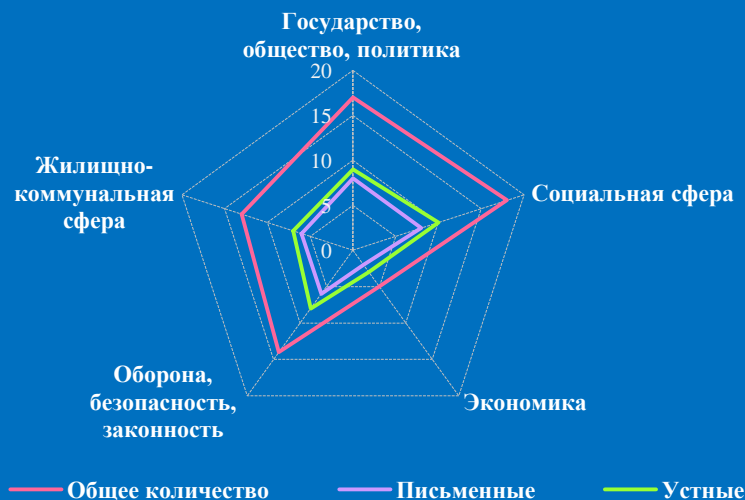
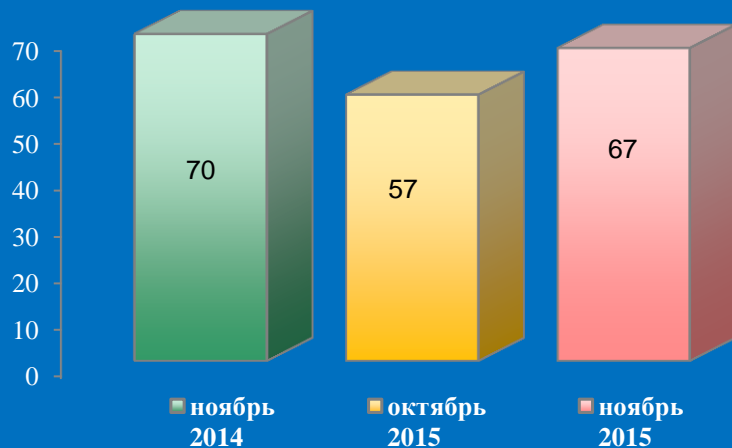
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

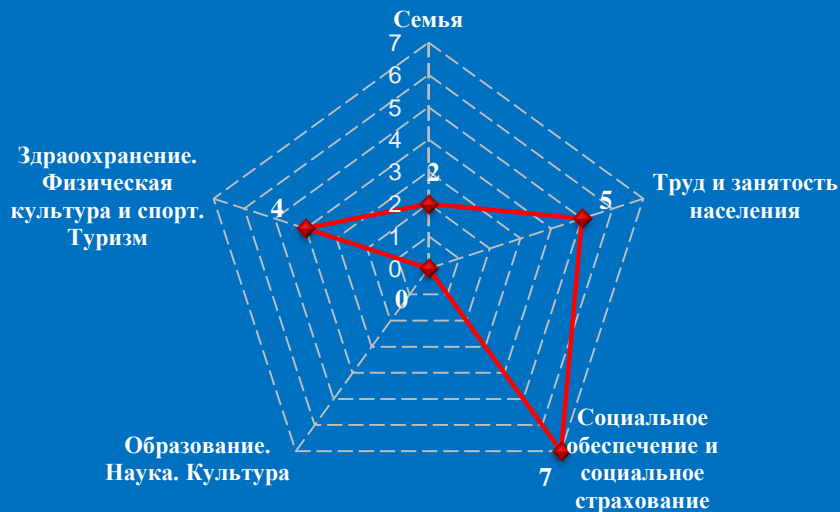


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

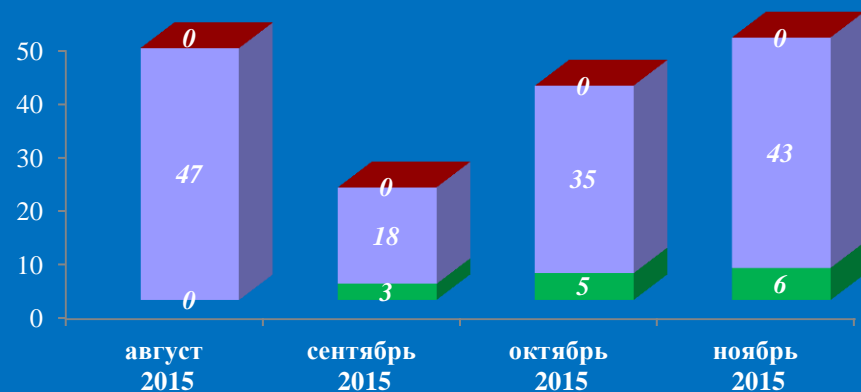


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



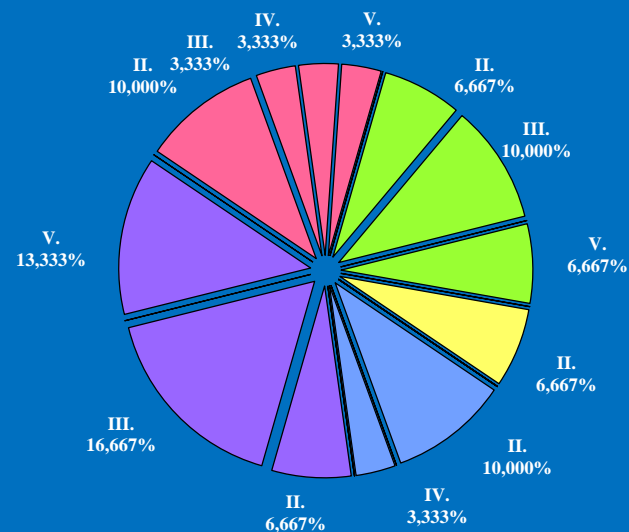
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	67	(17) [25,37%]	(18) [26,87%]	(5) [7,46%]	(14) [20,90%]	(13) [19,40%]					
Направлено по компетенции	(30) [100,00%]	(6) [20,00%]	(7) [23,33%]	(2) [6,67%]	(4) [13,33%]	(11) [36,67%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(12) [40,00%]	(3) [10,00%]	(2) [6,67%]	(2) [6,67%]	(3) [10,00%]	(2) [6,67%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(9) [30,00%]	(1) [3,33%]	(3) [10,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(5) [16,67%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [6,67%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(1) [3,33%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(7) [23,33%]	(1) [3,33%]	(2) [6,67%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(4) [13,33%]					

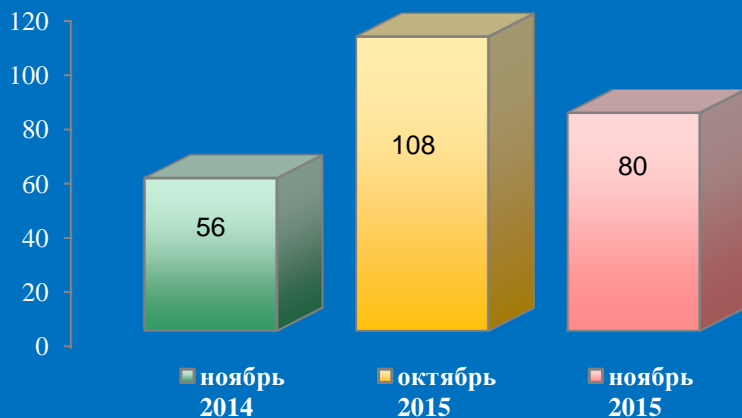
Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов

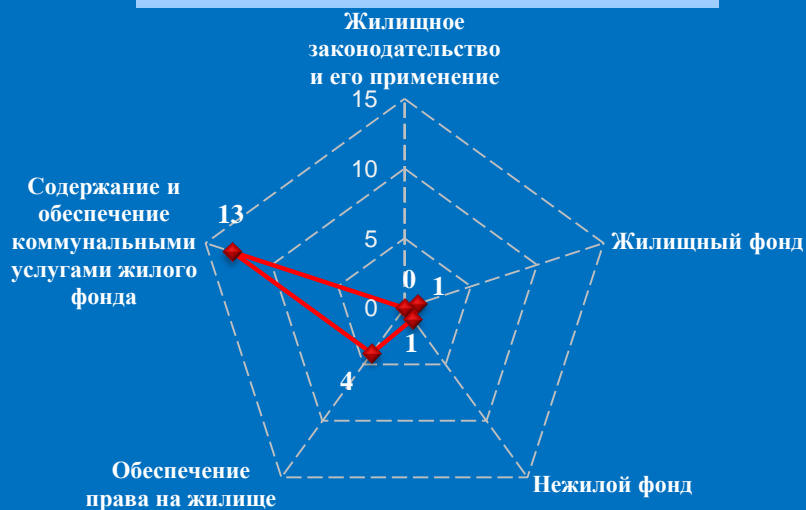


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

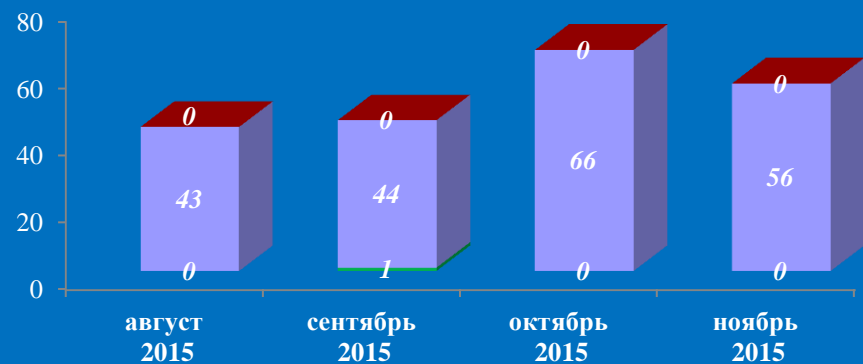


Государство, общество, политика

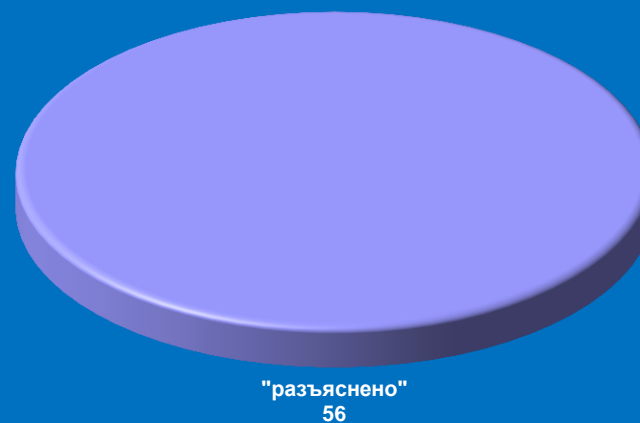


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



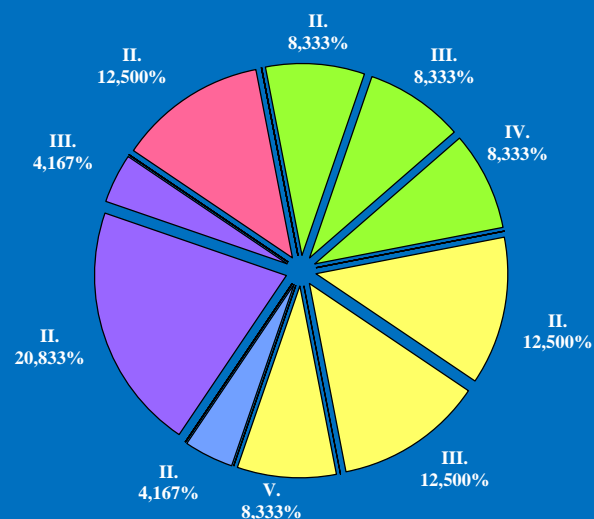
Поступление и направление по компетенции вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в письменной и устной форме в ноябре 2015 года

	Всего вопросов в обращениях	(количество вопросов)					[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]				
		Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера					
Поступило	80	(18) [22,50%]	(16) [20,00%]	(14) [17,50%]	(13) [16,25%]	(19) [23,75%]					
Направлено по компетенции	(24) [100,00%]	(3) [12,50%]	(6) [25,00%]	(8) [33,33%]	(1) [4,17%]	(6) [25,00%]					
I. Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
II. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	(14) [58,33%]	(3) [12,50%]	(2) [8,33%]	(3) [12,50%]	(1) [4,17%]	(5) [20,83%]					
III. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	(6) [25,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]	(3) [12,50%]	(0) [0,00%]	(1) [4,17%]					
IV. Иные государственные органы	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					
V. Органы местного самоуправления	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]	(2) [8,33%]	(0) [0,00%]	(0) [0,00%]					

Распределение количества вопросов по предметам ведения



Распределение доли количества вопросов соответствующего предмета ведения по долям количества вопросов соответствующих тематических разделов



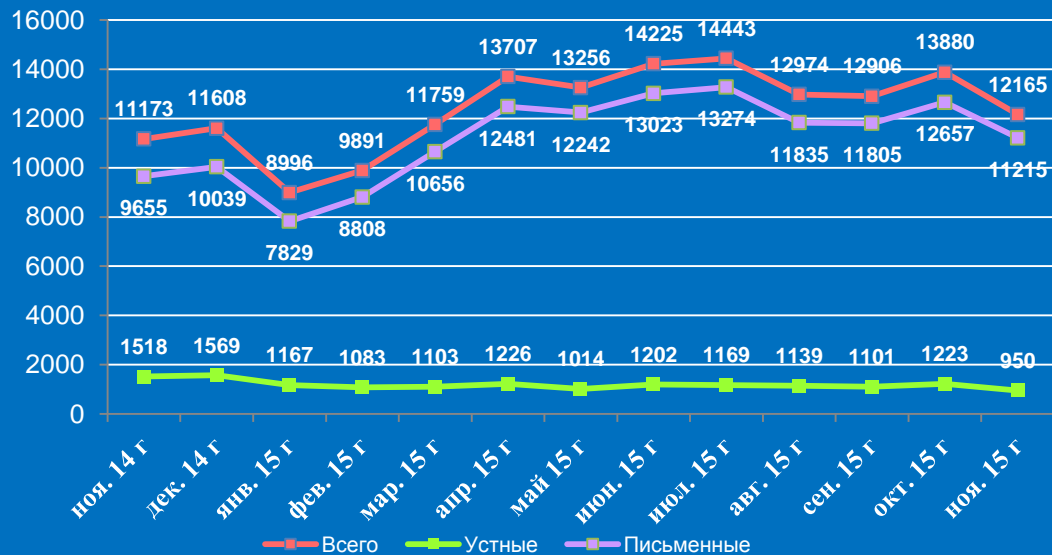
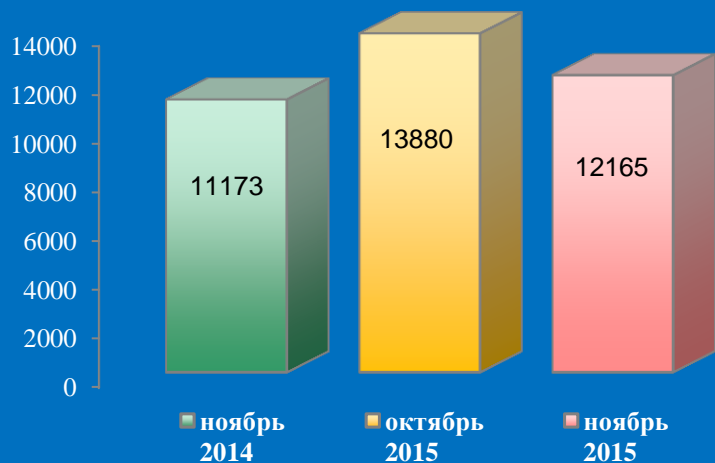
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2015 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



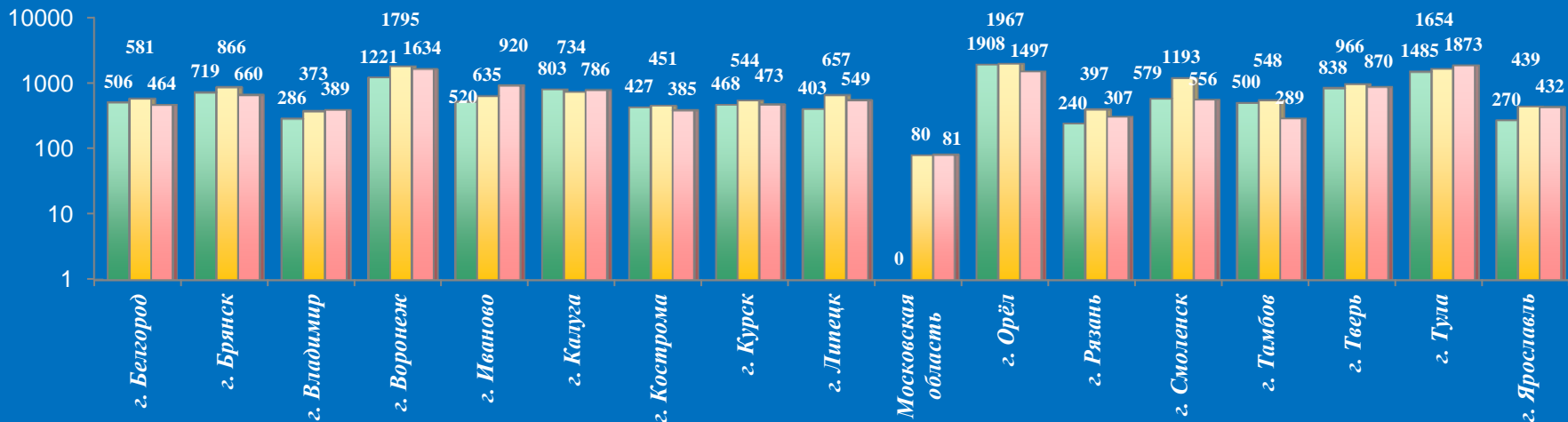
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	464	481	30	58	150	10	233
2	г. Брянск	660	664	0	53	335	13	263
3	г. Владимир	389	389	0	33	132	0	224
4	г. Воронеж	1634	1634	22	135	701	9	767
5	г. Иваново	920	930	53	39	120	0	718
6	г. Калуга	786	801	33	40	311	6	411
7	г. Кострома	385	385	5	29	173	0	178
8	г. Курск	473	487	38	95	159	8	187
9	г. Липецк	549	549	5	32	176	9	327
10	Московская область	81	81	3	17	40	1	20
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1497	1521	221	164	707	27	402
13	г. Рязань	307	319	42	33	135	2	107
14	г. Смоленск	556	645	6	44	376	1	218
15	г. Тамбов	289	297	14	11	159	16	97
16	г. Тверь	870	939	44	97	419	10	369
17	г. Тула	1873	1873	9	155	8	2	1699
18	г. Ярославль	432	461	15	53	269	3	121
19.	Итого	12165	12456	540	1088	4370	117	6341

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Логарифмическая шкала



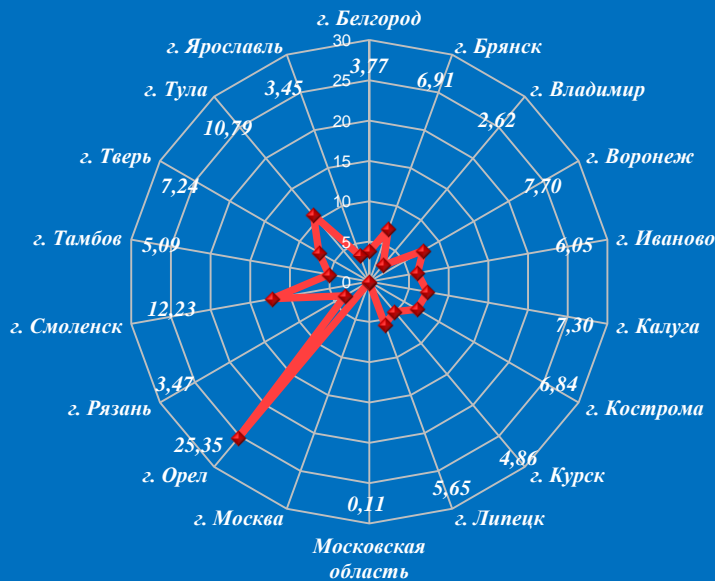
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Ноябрь 2014 год



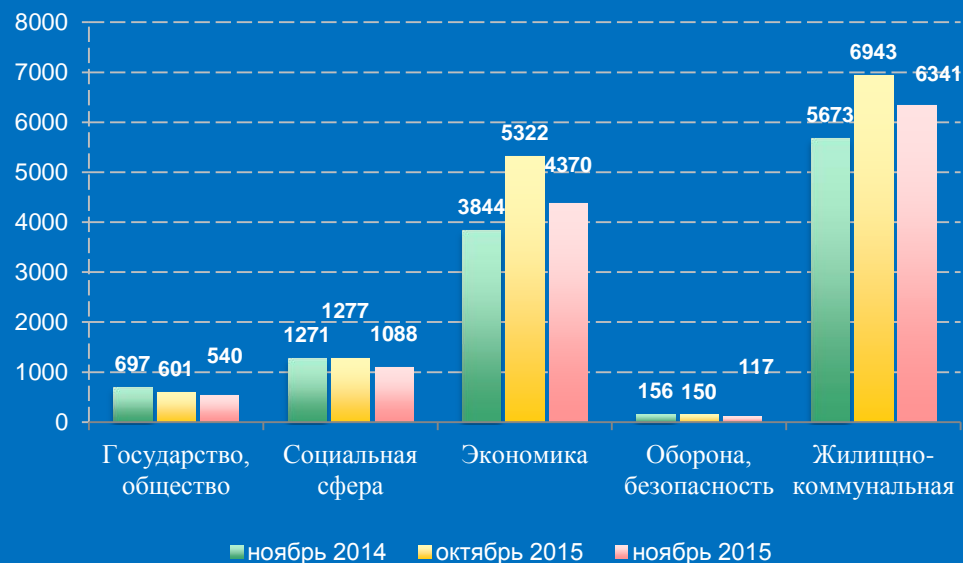
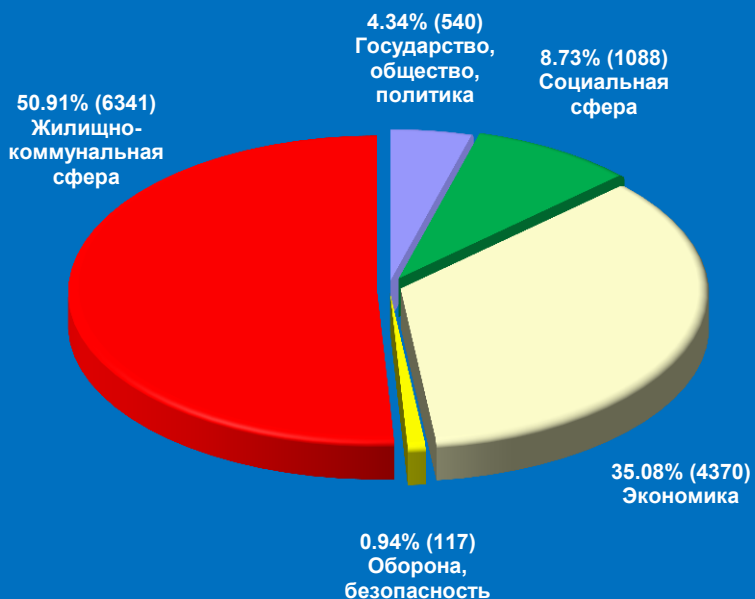
Ноябрь 2015 год



Октябрь 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года

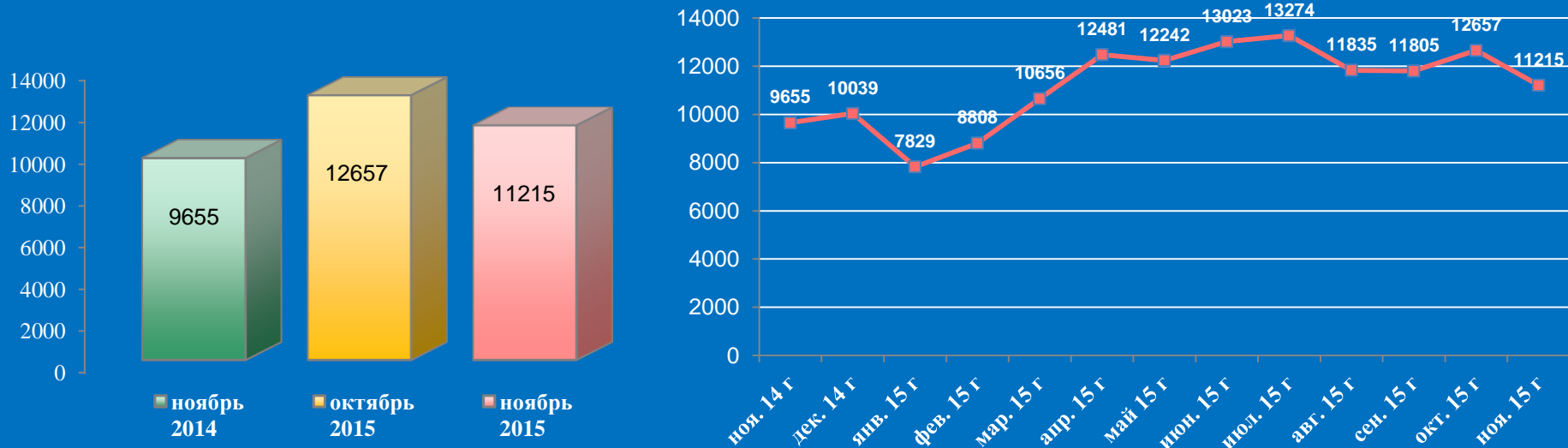
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(540) [4,34%]	(1088) [8,73%]	(4370) [35,08%]	(117) [0,94%]	(6341) [50,91%]	12456
октябрь 2015	(601) [4,2%]	(1277) [8,93%]	(5322) [37,24%]	(150) [1,05%]	(6943) [48,58%]	14293
ноябрь 2014	(697) [5,99%]	(1271) [10,92%]	(3844) [33,02%]	(156) [1,34%]	(5673) [48,73%]	11641



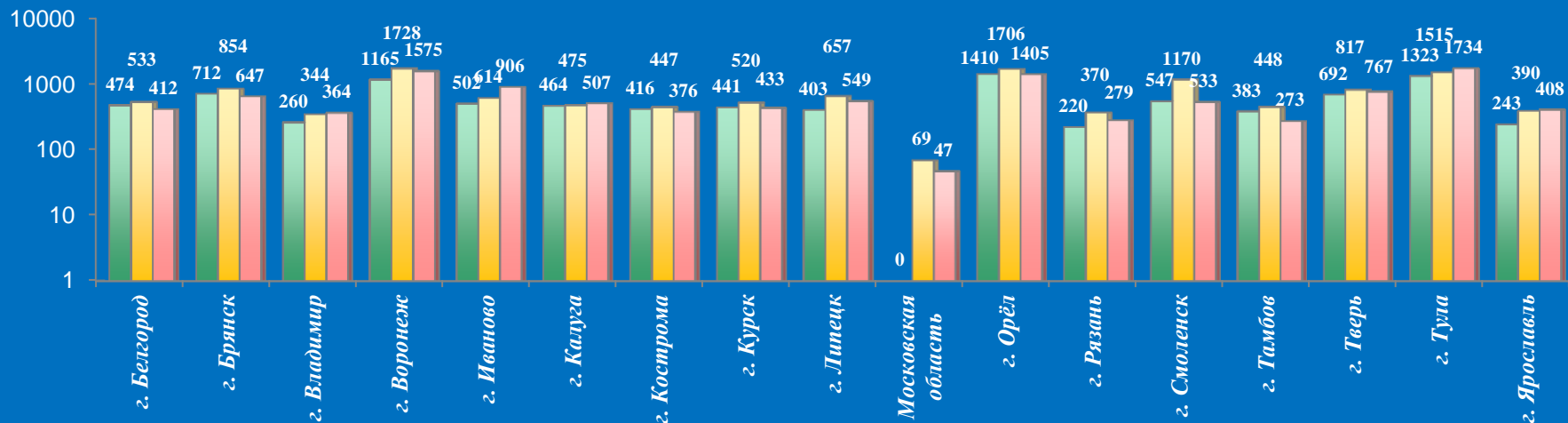
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	412	429	29	51	127	9	213
2	г. Брянск	647	651	0	52	328	13	258
3	г. Владимир	364	364	0	28	118	0	218
4	г. Воронеж	1575	1575	22	132	679	9	733
5	г. Иваново	906	916	53	37	120	0	706
6	г. Калуга	507	522	33	40	206	6	237
7	г. Кострома	376	376	4	28	171	0	173
8	г. Курск	433	446	37	90	142	8	169
9	г. Липецк	549	549	5	32	176	9	327
10	Московская область	47	47	3	7	29	1	7
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1405	1428	220	153	655	25	375
13	г. Рязань	279	282	40	29	113	2	98
14	г. Смоленск	533	622	6	44	365	1	206
15	г. Тамбов	273	280	14	10	157	12	87
16	г. Тверь	767	825	40	88	363	8	326
17	г. Тула	1734	1734	0	121	0	0	1613
18	г. Ярославль	408	436	15	50	255	3	113
19.	Итого	11215	11482	521	992	4004	106	5859

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



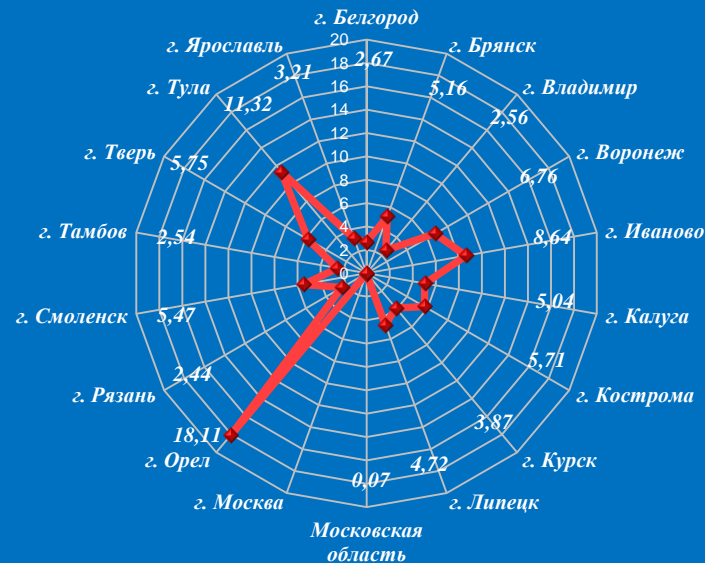
Логарифмическая шкала



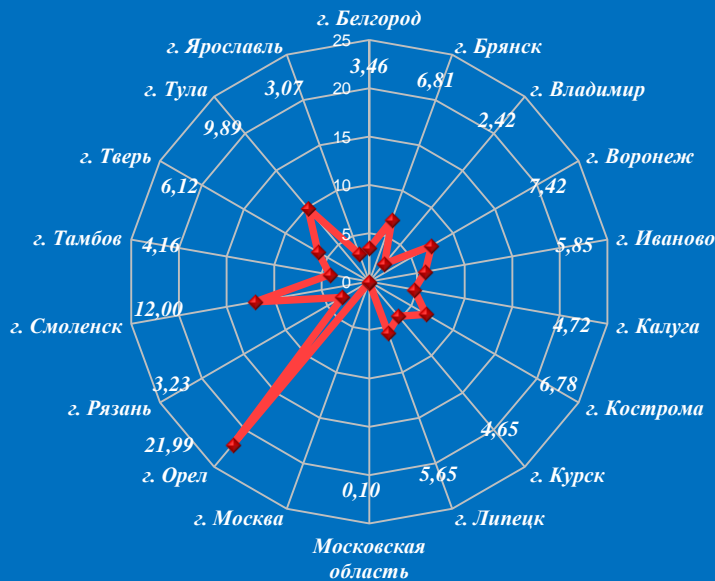
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Ноябрь 2014 год



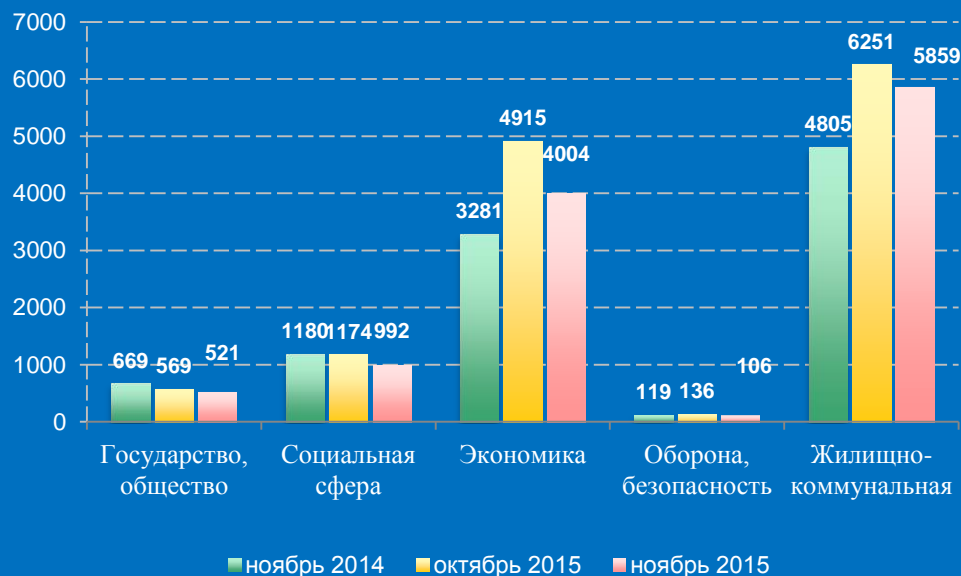
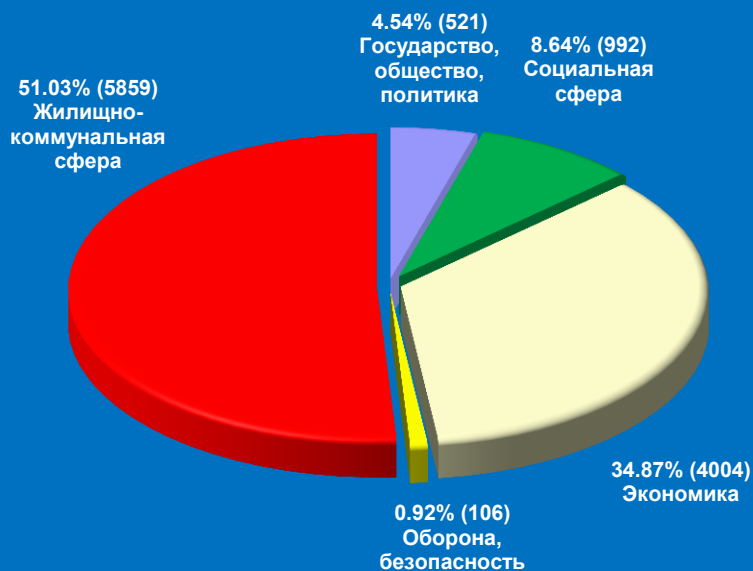
Ноябрь 2015 год



Октябрь 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года

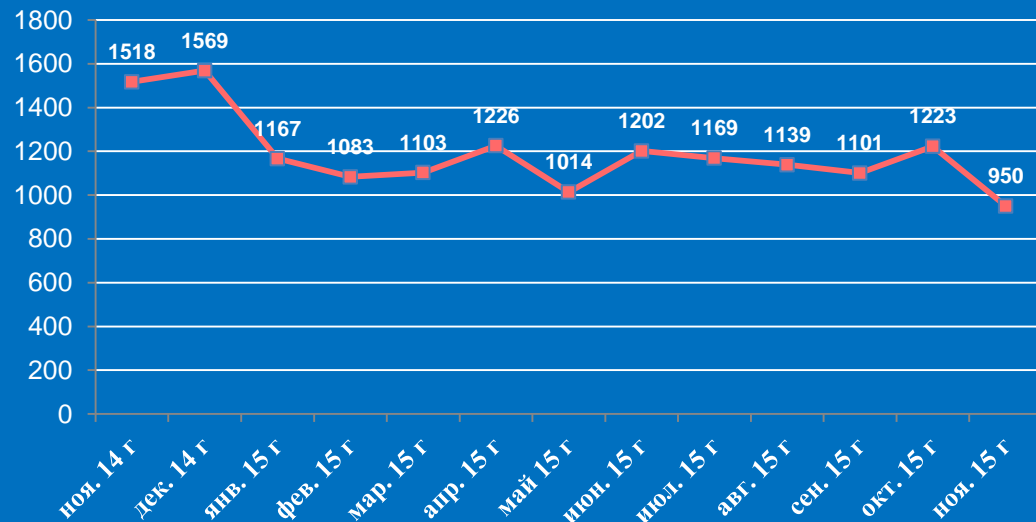
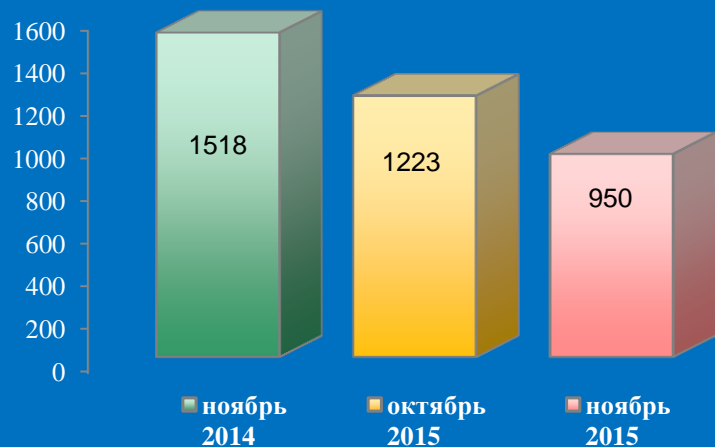
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(521) [4,54%]	(992) [8,64%]	(4004) [34,87%]	(106) [0,92%]	(5859) [51,03%]	11482
октябрь 2015	(569) [4,36%]	(1174) [9%]	(4915) [37,68%]	(136) [1,04%]	(6251) [47,92%]	13045
ноябрь 2014	(669) [6,65%]	(1180) [11,74%]	(3281) [32,63%]	(119) [1,18%]	(4805) [47,79%]	10054



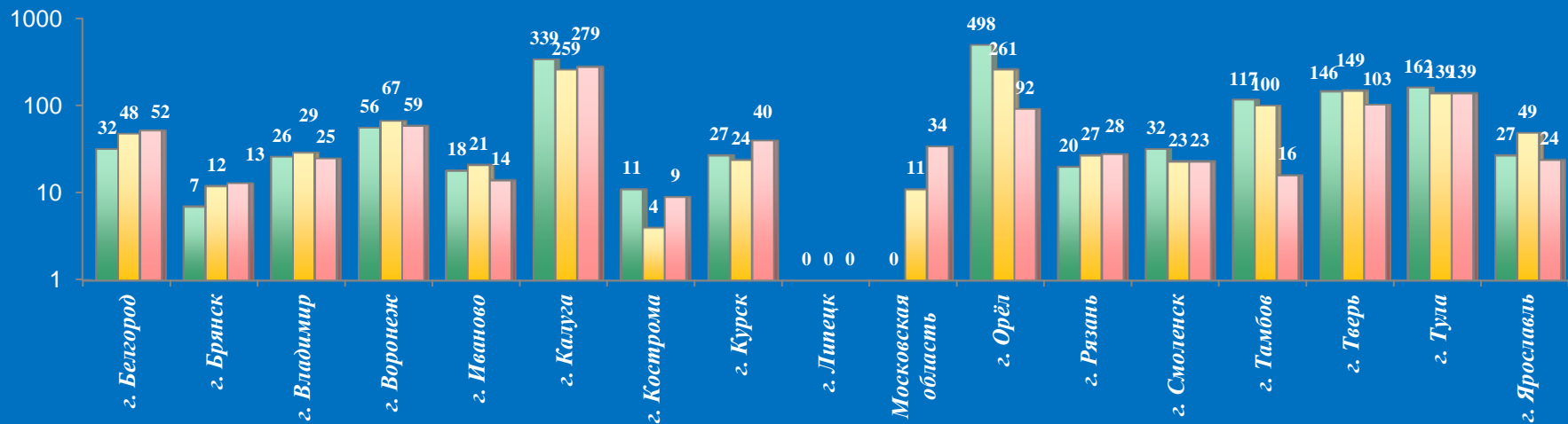
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	52	52	1	7	23	1	20
2	г. Брянск	13	13	0	1	7	0	5
3	г. Владимир	25	25	0	5	14	0	6
4	г. Воронеж	59	59	0	3	22	0	34
5	г. Иваново	14	14	0	2	0	0	12
6	г. Калуга	279	279	0	0	105	0	174
7	г. Кострома	9	9	1	1	2	0	5
8	г. Курск	40	41	1	5	17	0	18
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	34	34	0	10	11	0	13
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	92	93	1	11	52	2	27
13	г. Рязань	28	37	2	4	22	0	9
14	г. Смоленск	23	23	0	0	11	0	12
15	г. Тамбов	16	17	0	1	2	4	10
16	г. Тверь	103	114	4	9	56	2	43
17	г. Тула	139	139	9	34	8	2	86
18	г. Ярославль	24	25	0	3	14	0	8
19.	Итого	950	974	19	96	366	11	482

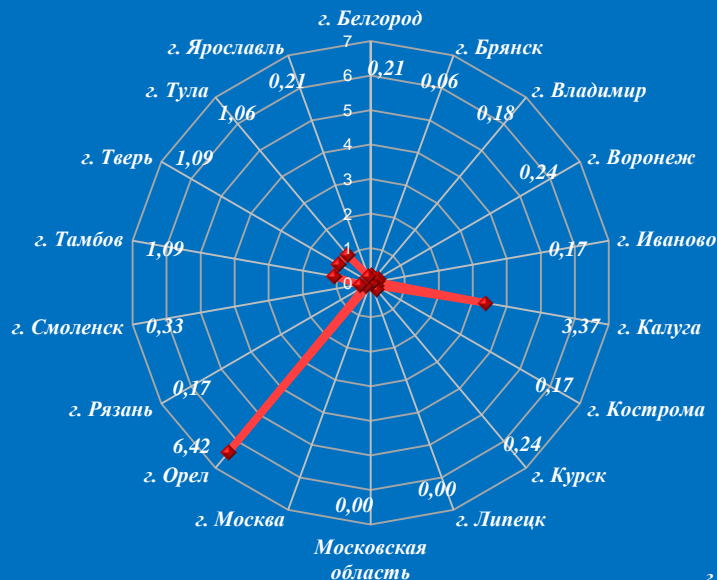
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



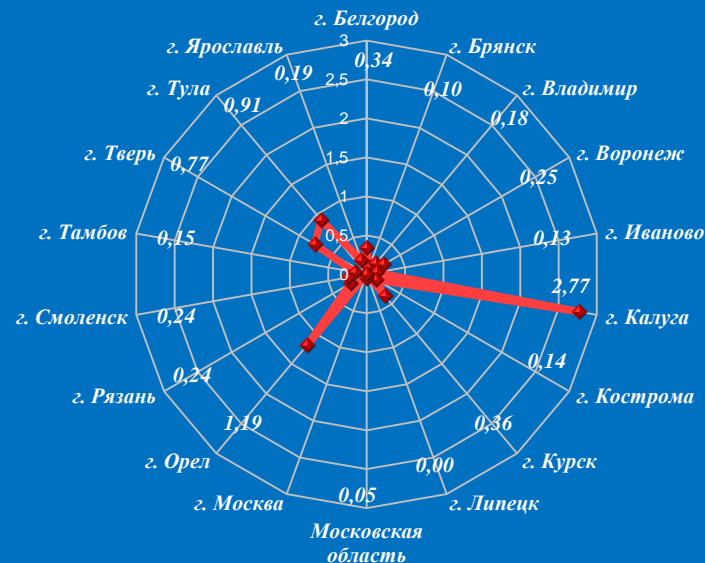
Логарифмическая шкала



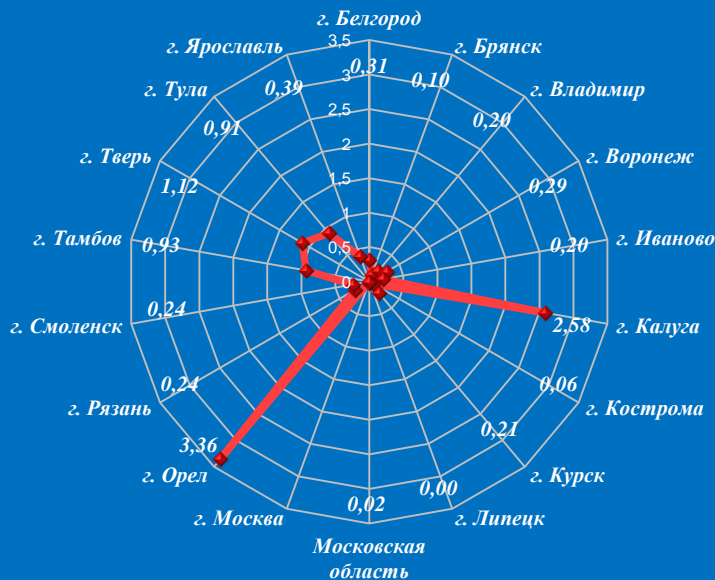
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года



Ноябрь 2014 год



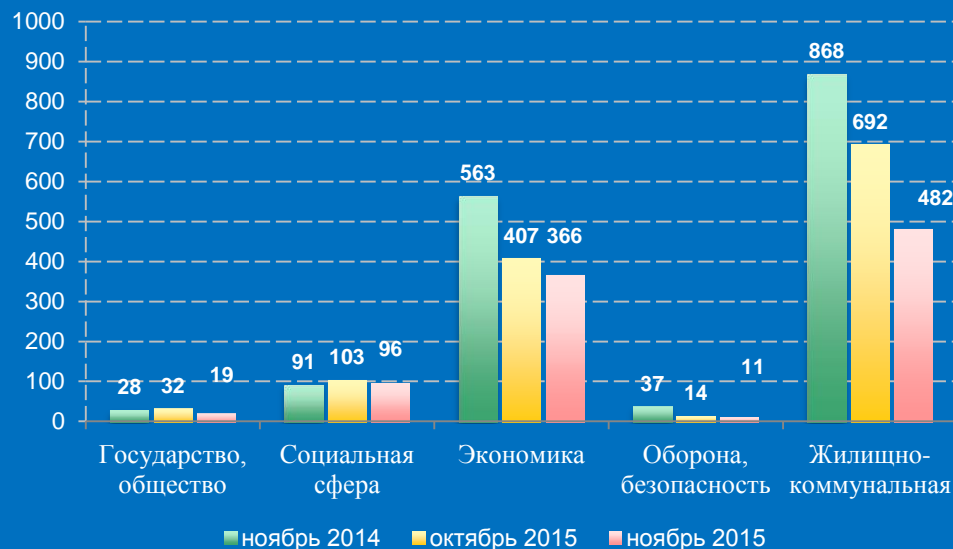
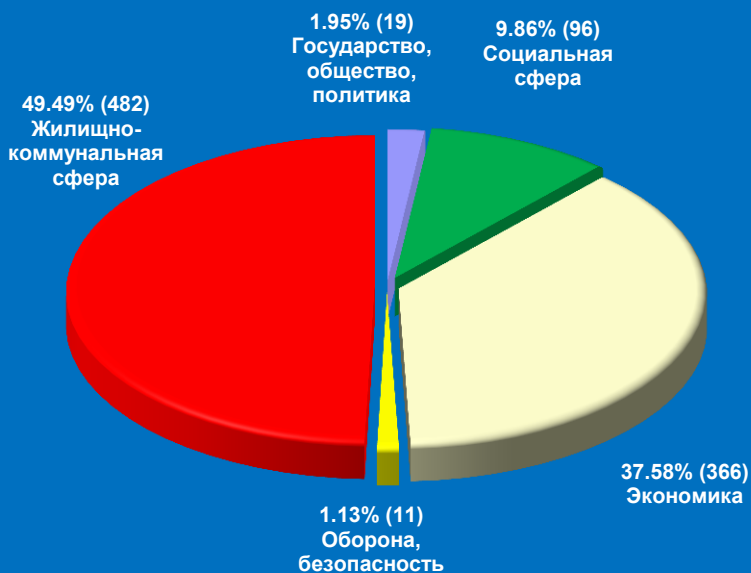
Ноябрь 2015 год



Октябрь 2015 год

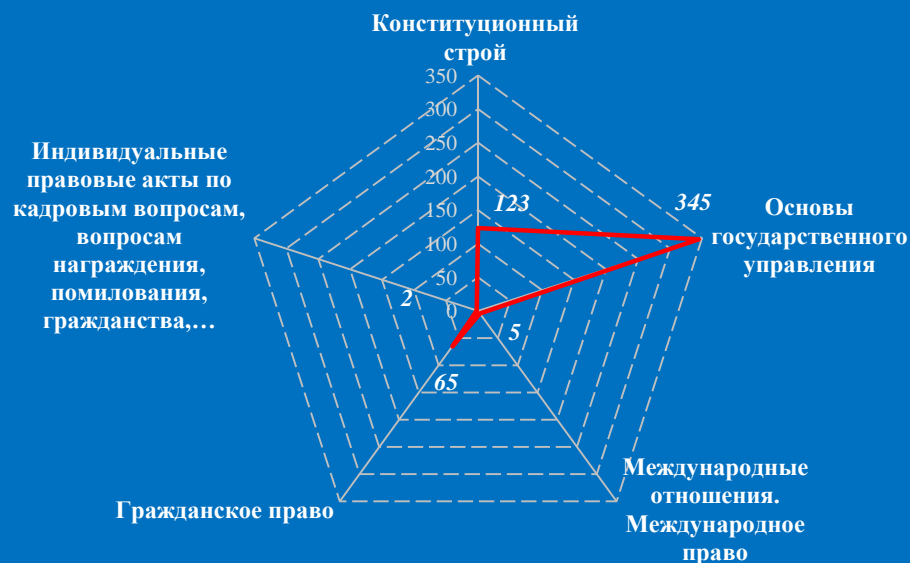
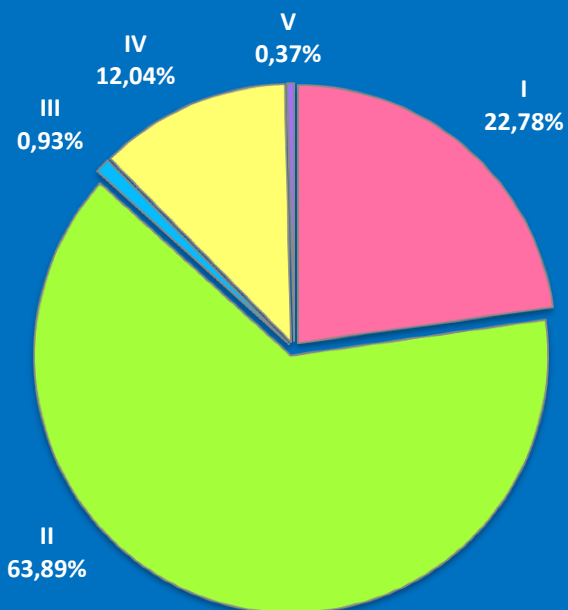
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, октябре 2015 года, ноябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(19) [1,95%]	(96) [9,86%]	(366) [37,58%]	(11) [1,13%]	(482) [49,49%]	974
октябрь 2015	(32) [2,56%]	(103) [8,25%]	(407) [32,61%]	(14) [1,12%]	(692) [55,45%]	1248
ноябрь 2014	(28) [1,76%]	(91) [5,73%]	(563) [35,48%]	(37) [2,33%]	(868) [54,69%]	1587



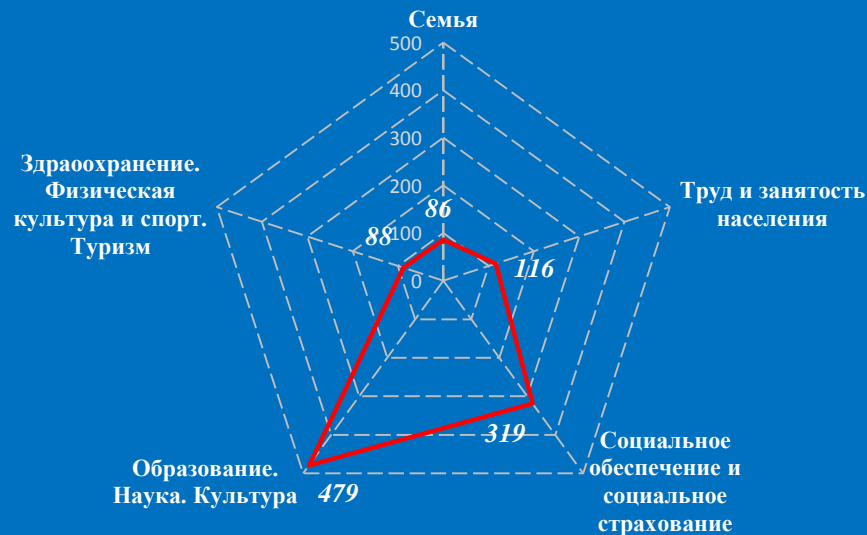
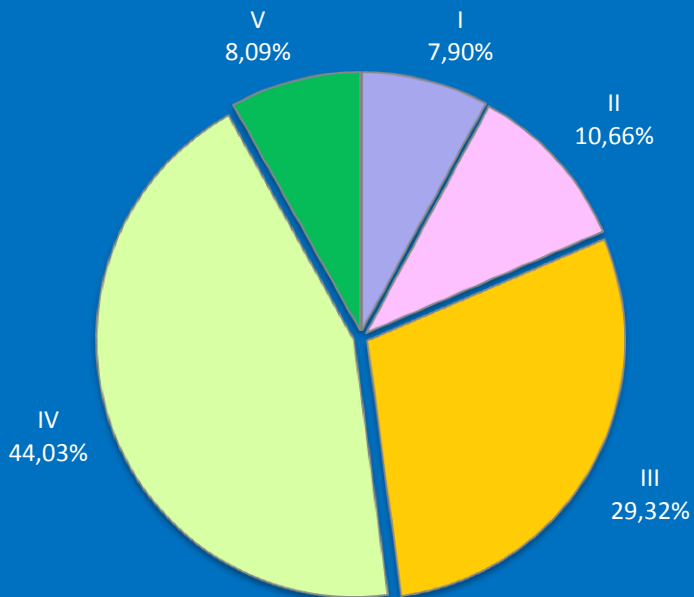
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	123 (22,78%)	345 (63,89%)	5 (0,93%)	65 (12,04%)	2 (0,37%)	540
октябрь 2015	135 (22,46%)	308 (51,25%)	44 (7,32%)	112 (18,64%)	2 (0,33%)	601
ноябрь 2014	140 (20,09%)	327 (46,92%)	14 (2,01%)	211 (30,27%)	5 (0,72%)	697



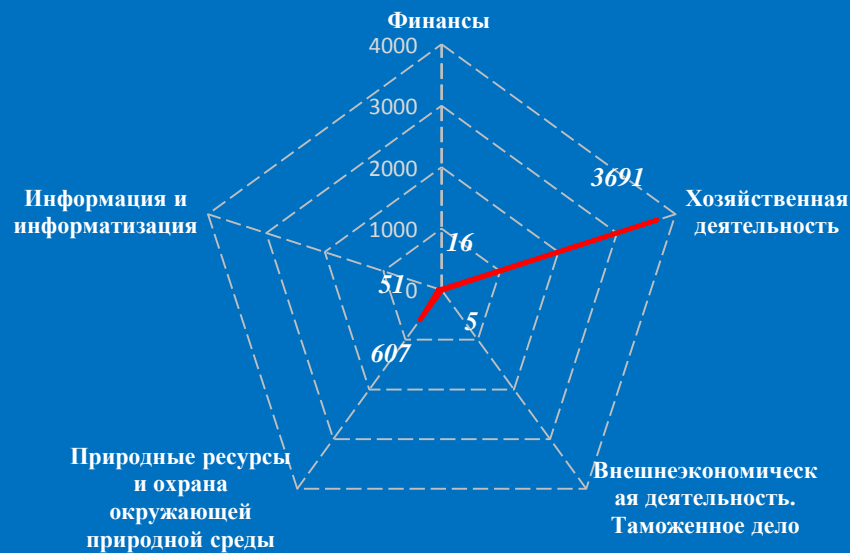
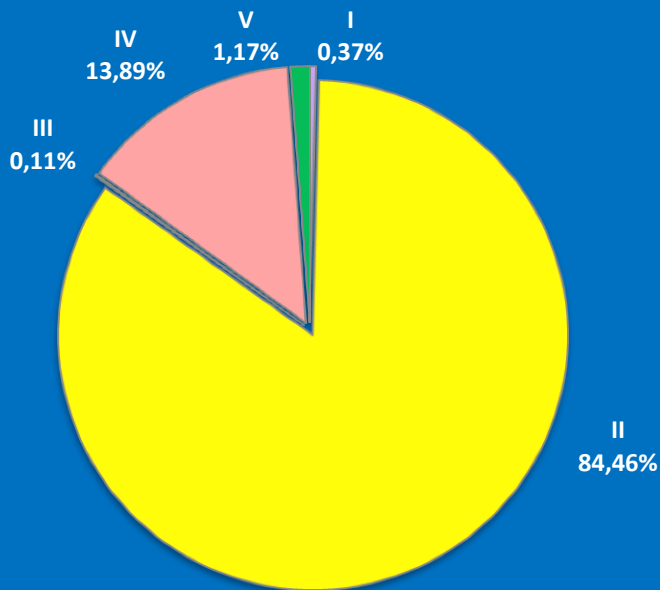
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	86 (7,9%)	116 (10,66%)	319 (29,32%)	479 (44,03%)	88 (8,09%)	1088
октябрь 2015	116 (9,08%)	133 (10,42%)	430 (33,67%)	500 (39,15%)	98 (7,67%)	1277
ноябрь 2014	72 (5,66%)	177 (13,93%)	465 (36,59%)	447 (35,17%)	110 (8,65%)	1271



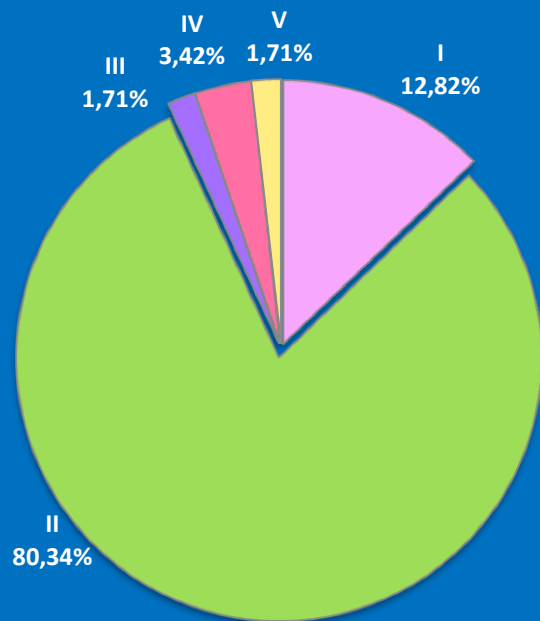
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	16 (0,37%)	3691 (84,46%)	5 (0,11%)	607 (13,89%)	51 (1,17%)	4370
октябрь 2015	16 (0,3%)	4565 (85,78%)	1 (0,02%)	684 (12,85%)	56 (1,05%)	5322
ноябрь 2014	17 (0,44%)	3218 (83,71%)	6 (0,16%)	544 (14,15%)	59 (1,53%)	3844



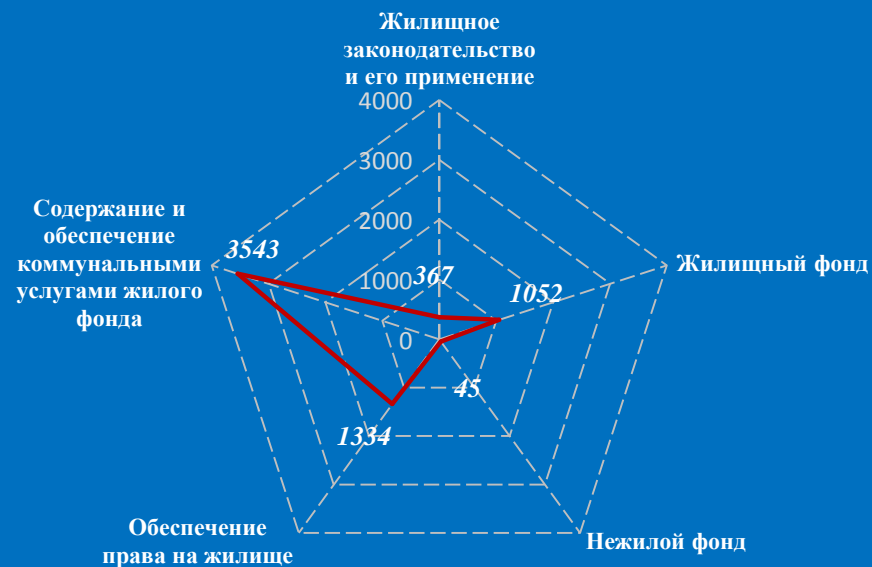
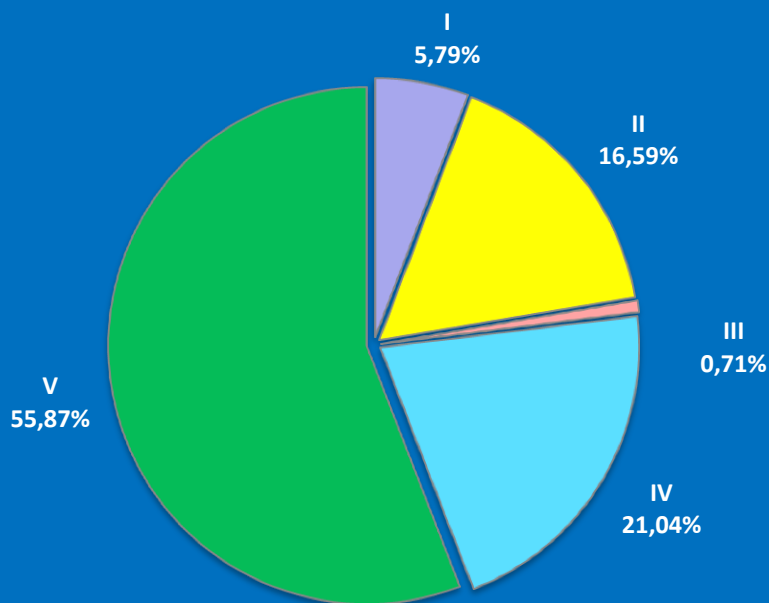
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	15 (12,82%)	94 (80,34%)	2 (1,71%)	4 (3,42%)	2 (1,71%)	117
октябрь 2015	14 (9,33%)	124 (82,67%)	2 (1,33%)	8 (5,33%)	2 (1,33%)	150
ноябрь 2014	14 (8,97%)	119 (76,28%)	0 (0%)	21 (13,46%)	2 (1,28%)	156

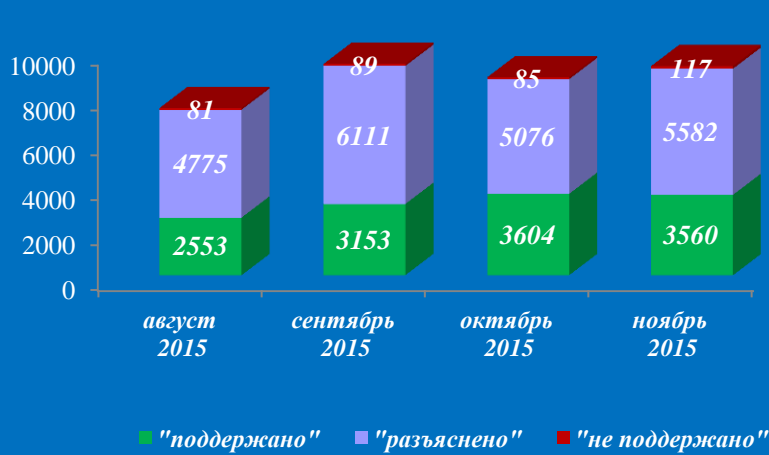


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	367 (5,79%)	1052 (16,59%)	45 (0,71%)	1334 (21,04%)	3543 (55,87%)	6341
октябрь 2015	355 (5,11%)	768 (11,06%)	48 (0,69%)	1262 (18,18%)	4510 (64,96%)	6943
ноябрь 2014	422 (7,44%)	483 (8,51%)	151 (2,66%)	952 (16,78%)	3665 (64,6%)	5673



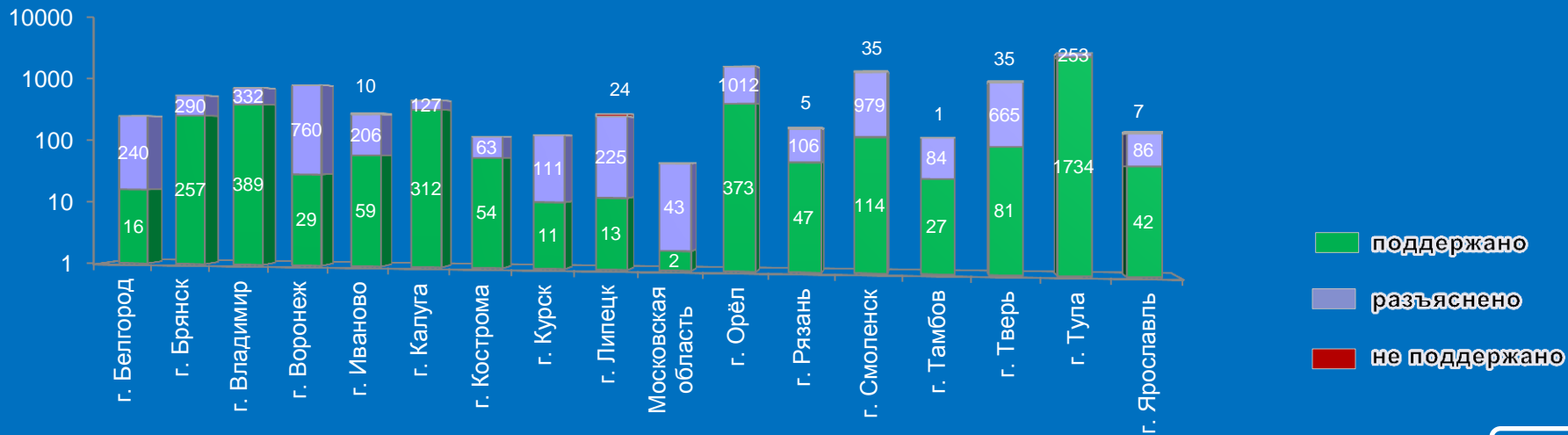
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



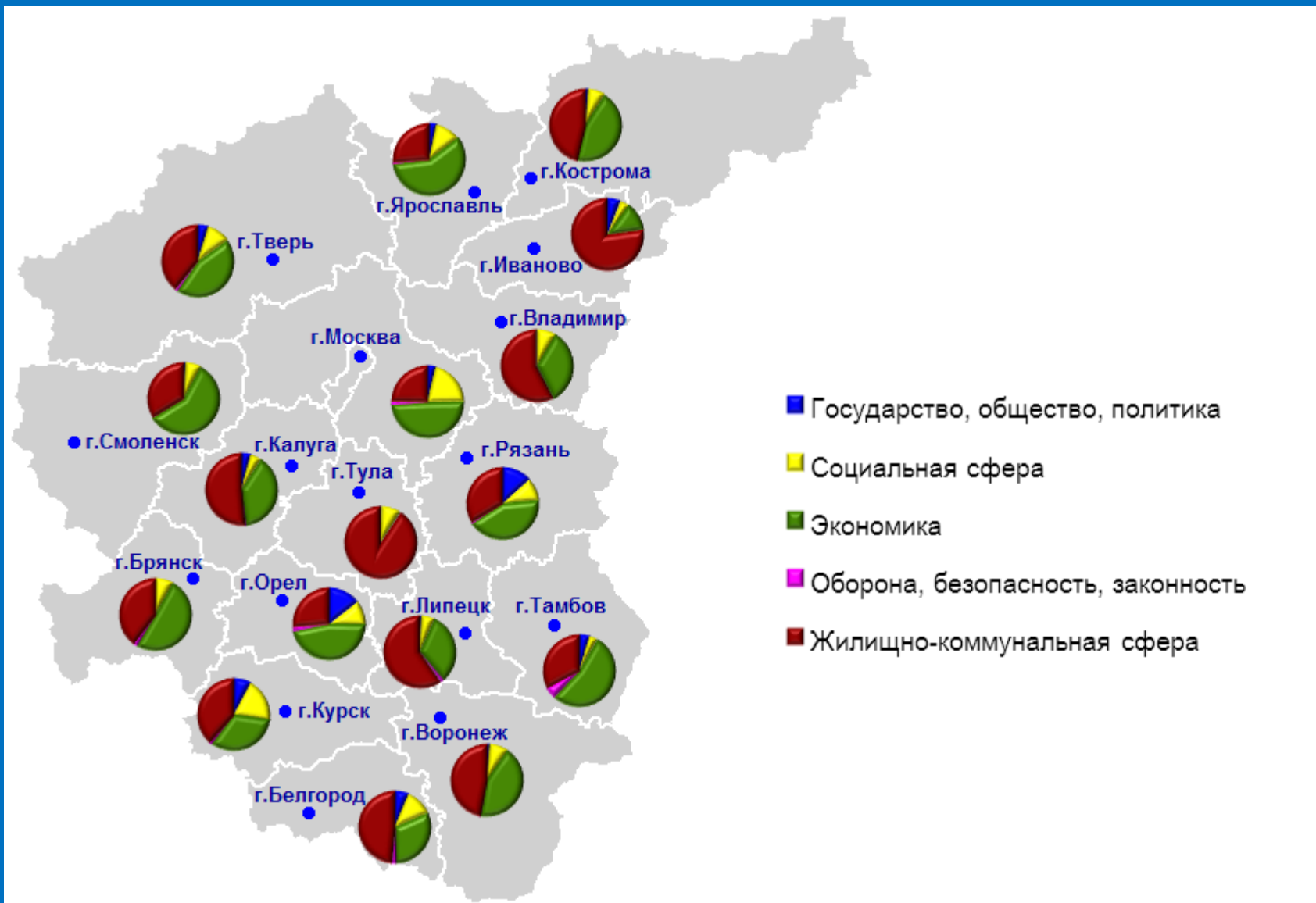
в т.ч. "меры приняты" 1432 (15,47%)



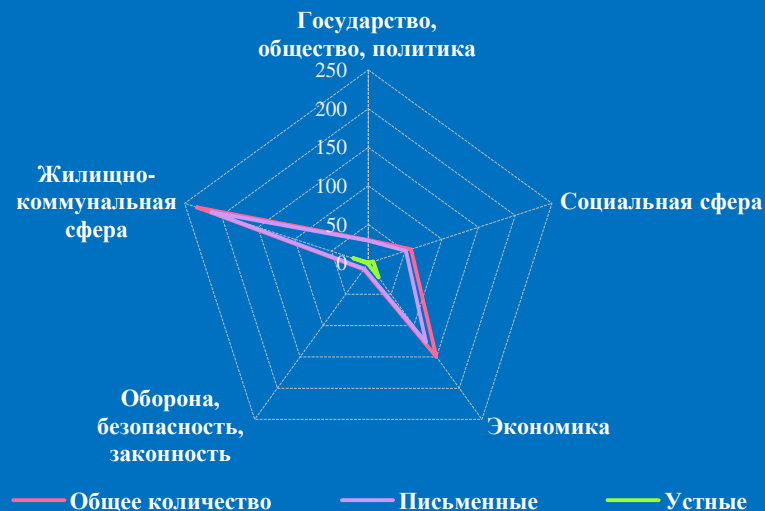
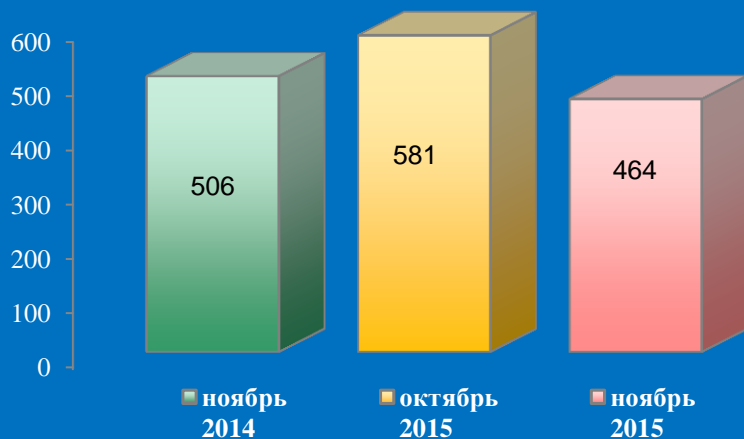
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

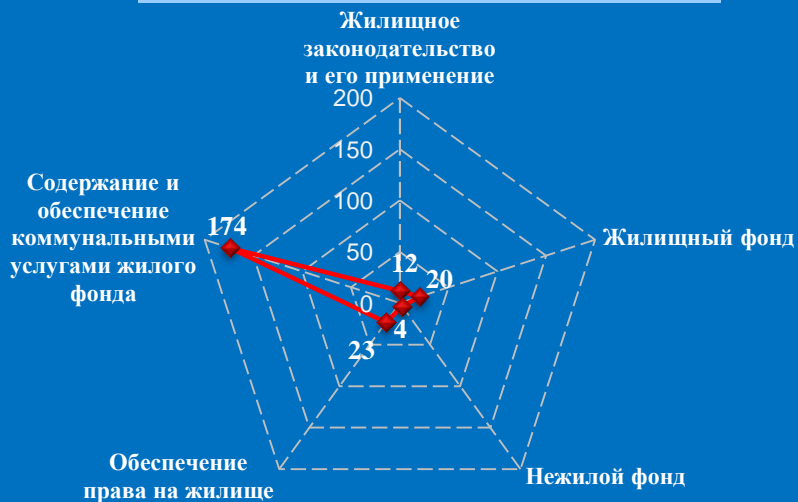


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2015 года)

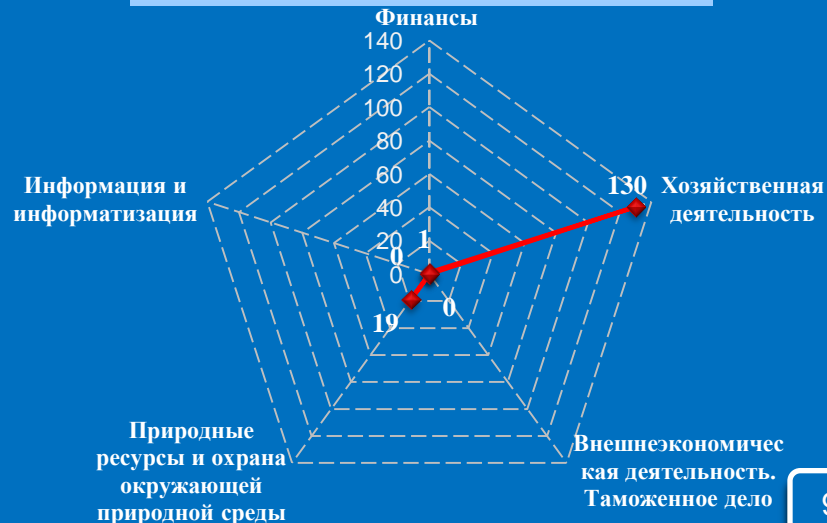


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

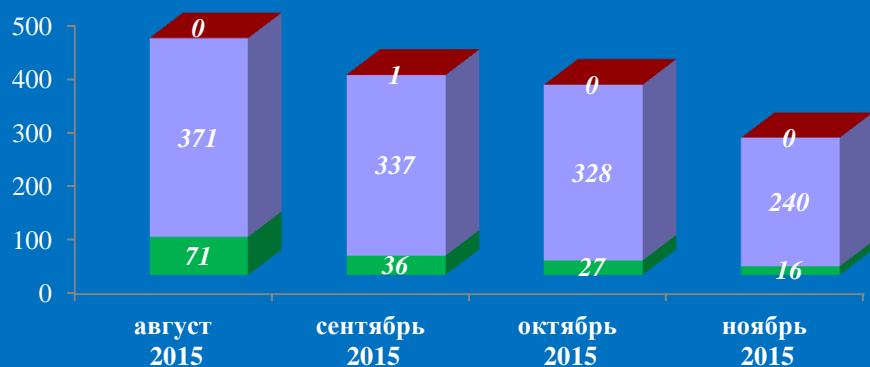


Экономика

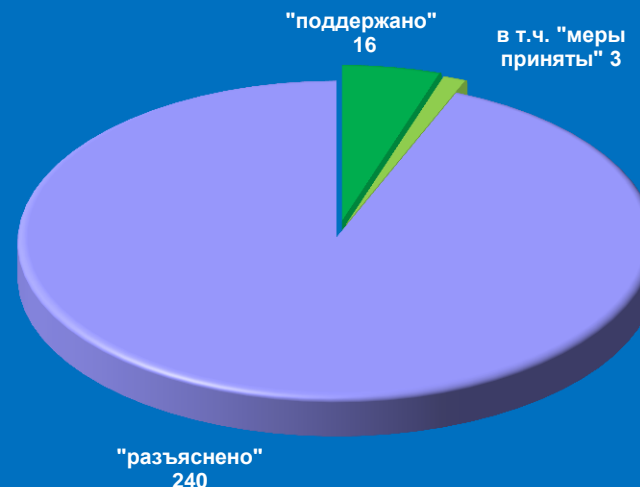


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2015 года)

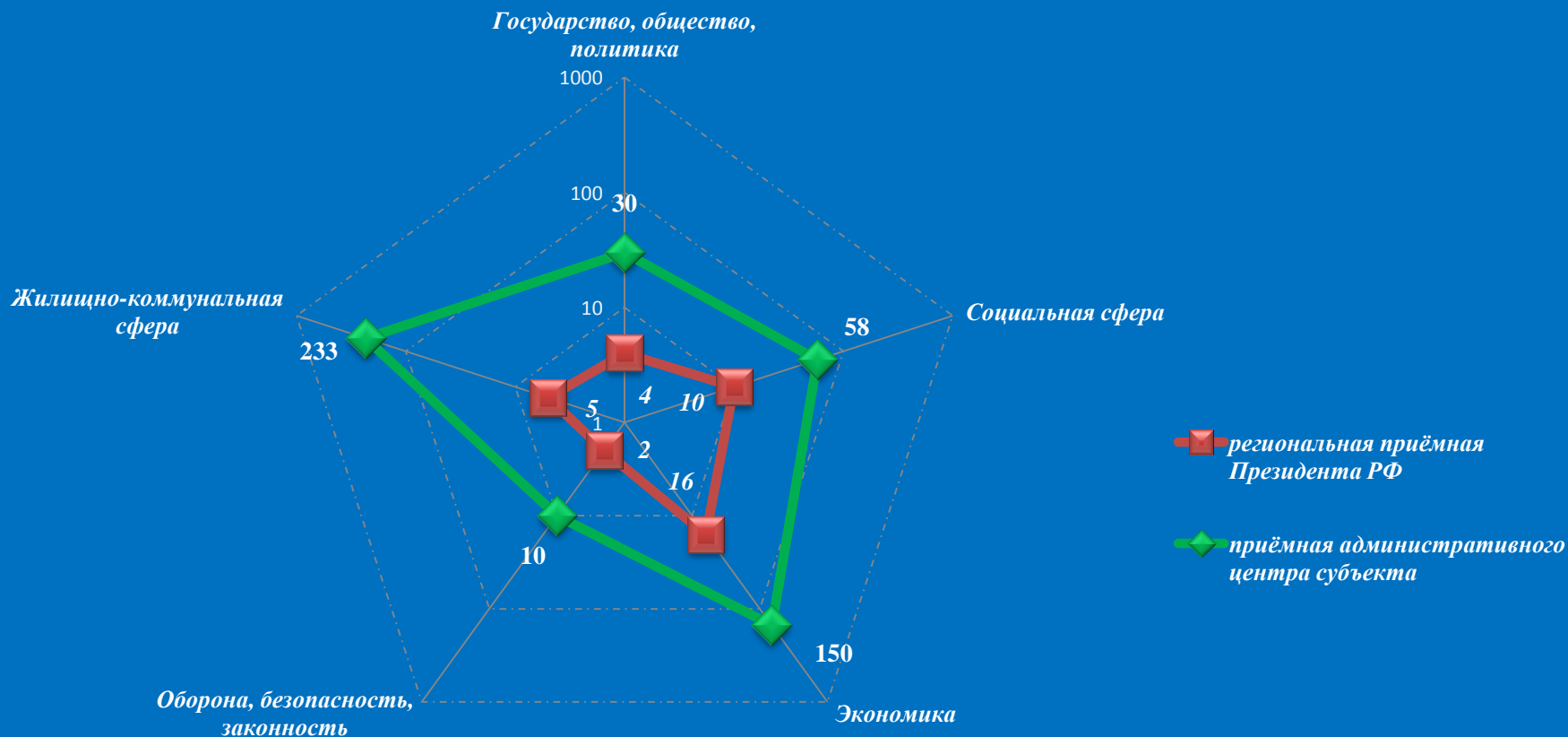
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

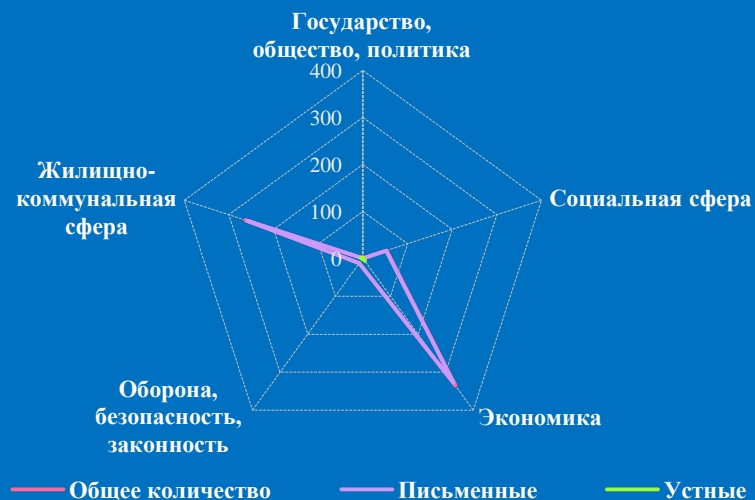
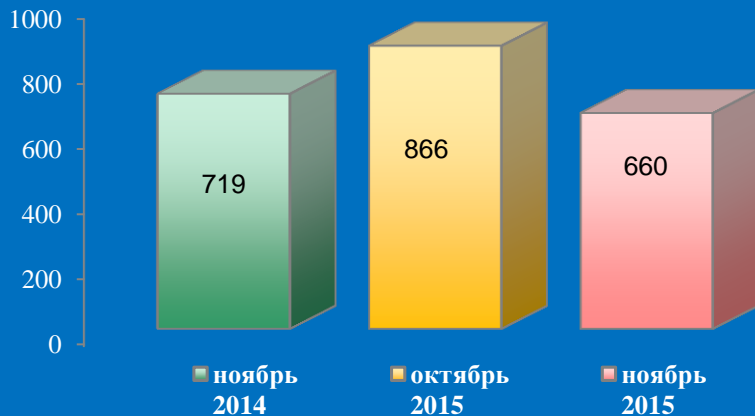


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2015 года)

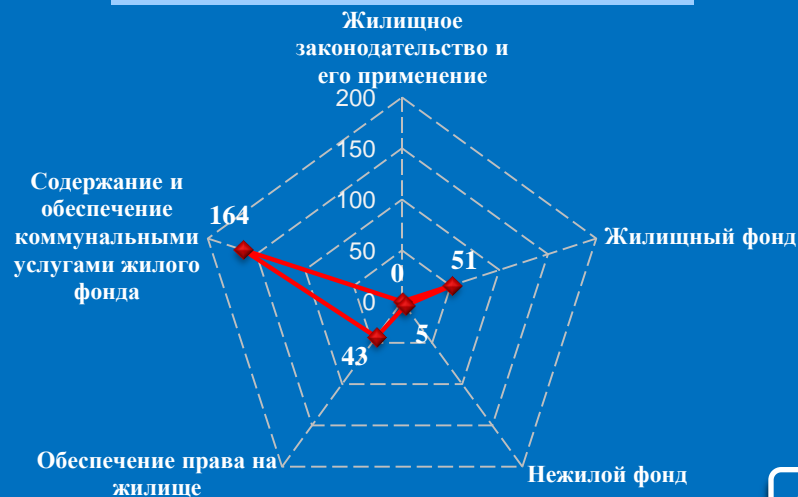


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

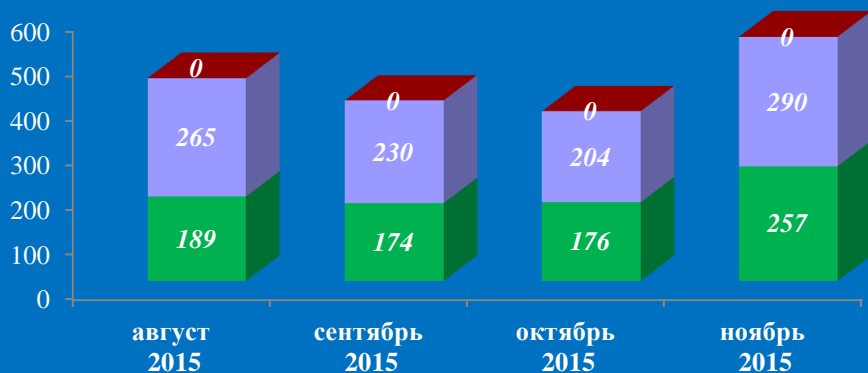


Жилищно-коммунальная сфера

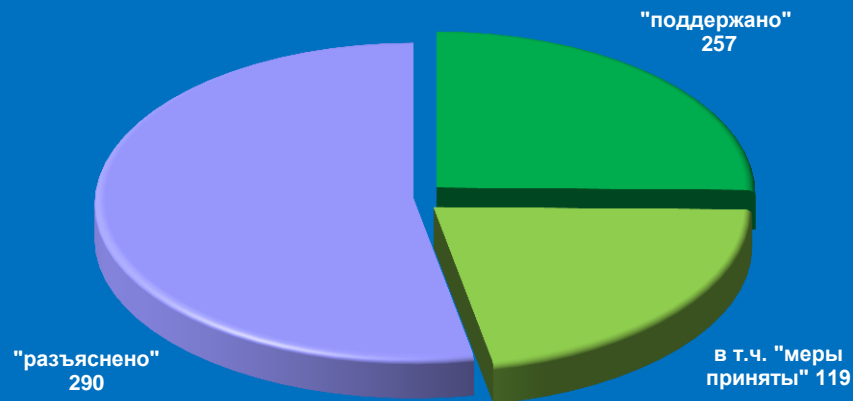


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2015 года)

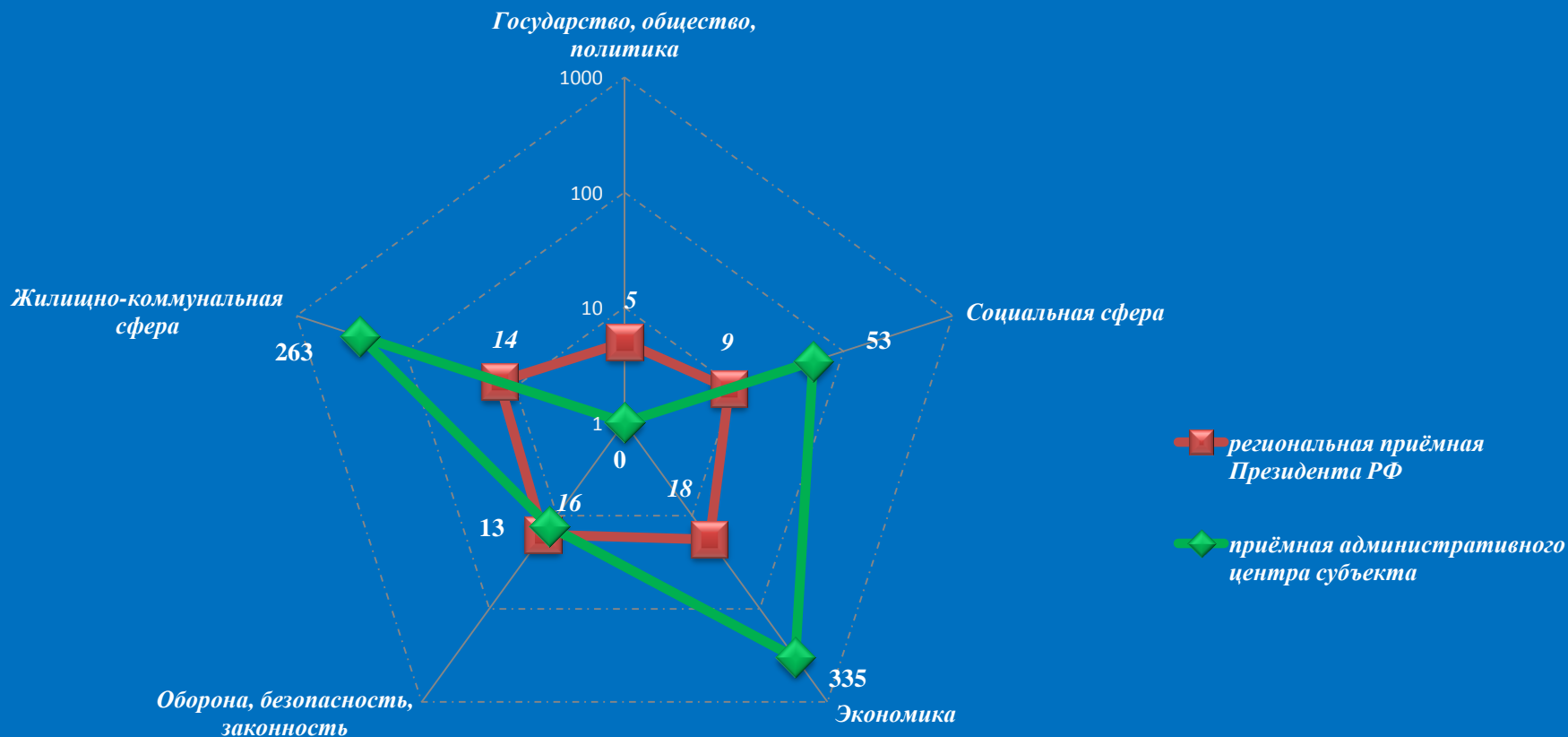
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

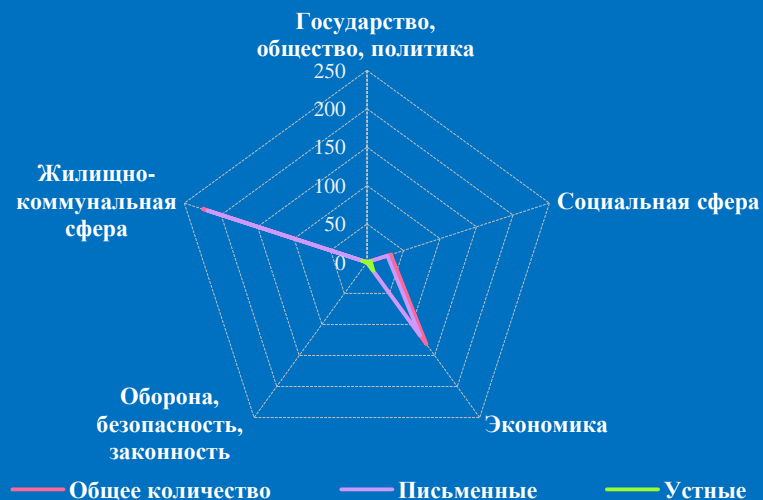
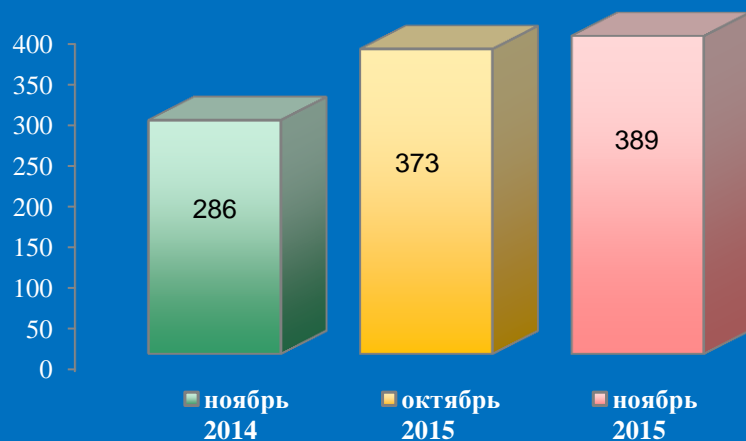


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2015 года)



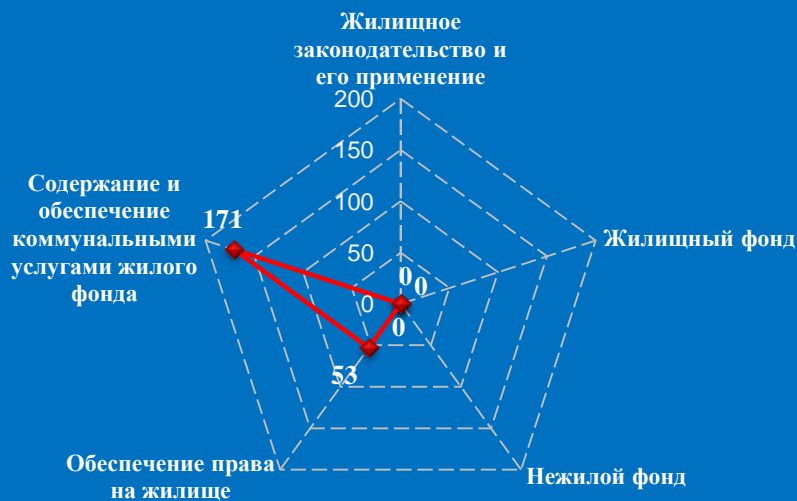
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, ноябрь 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

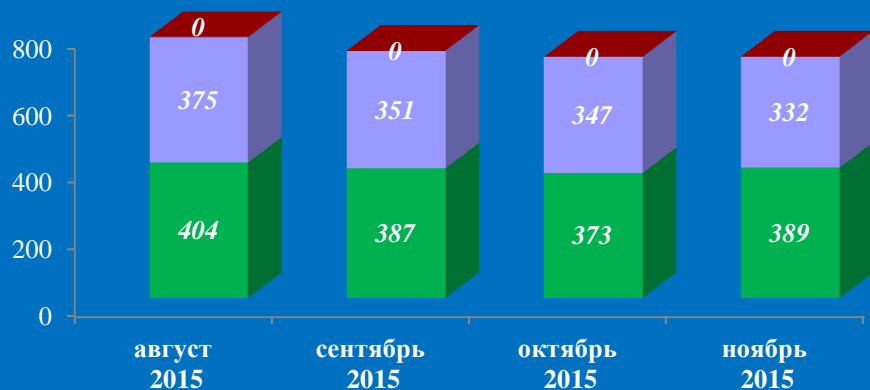


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, ноябрь 2015 года)

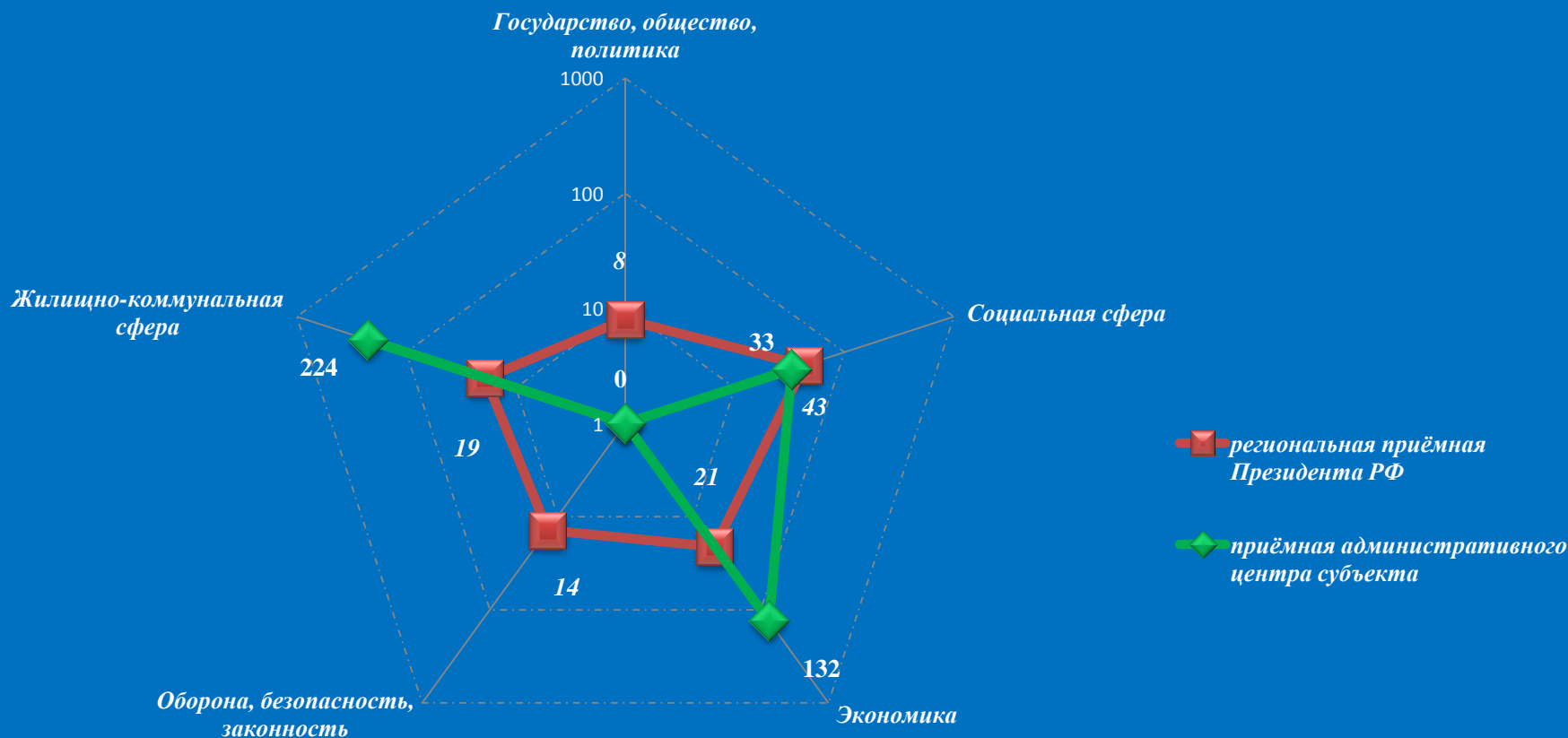
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

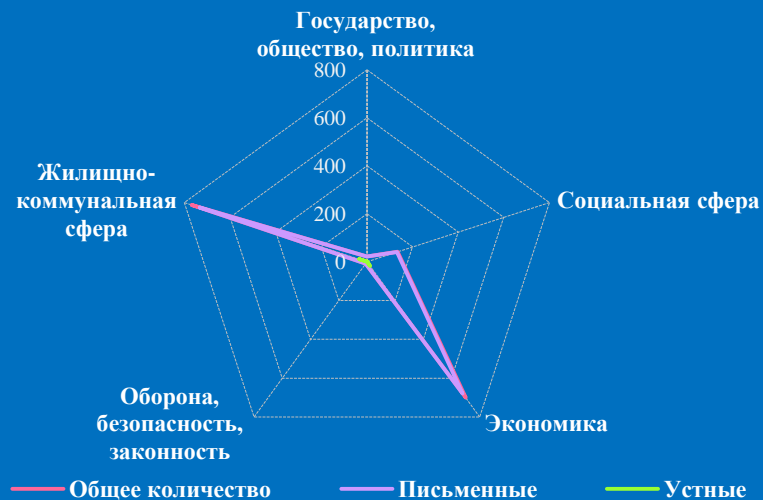
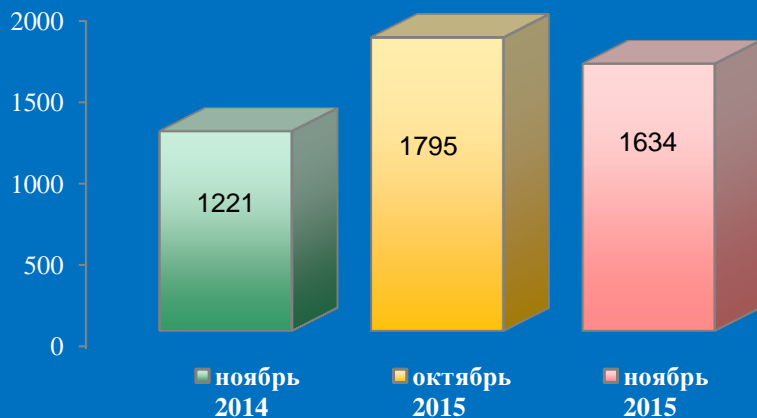


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, ноябрь 2015 года)



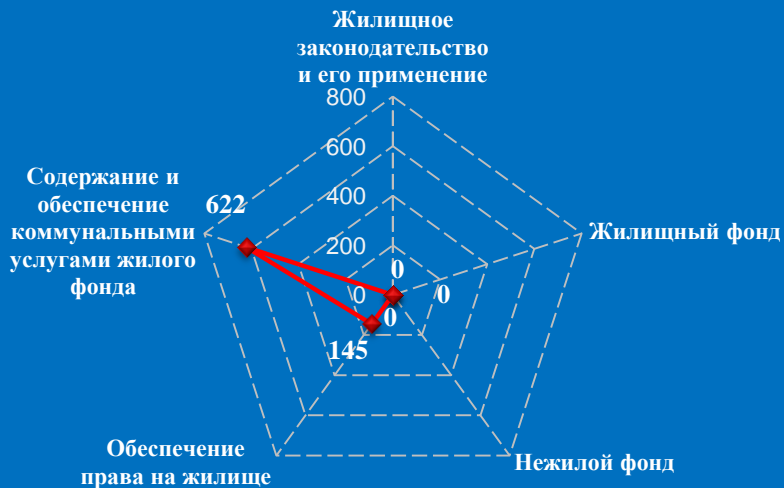
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2015 года)

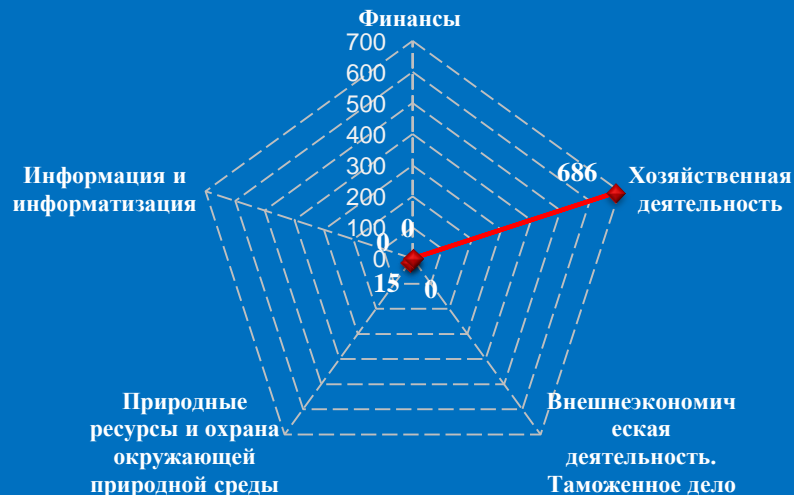


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

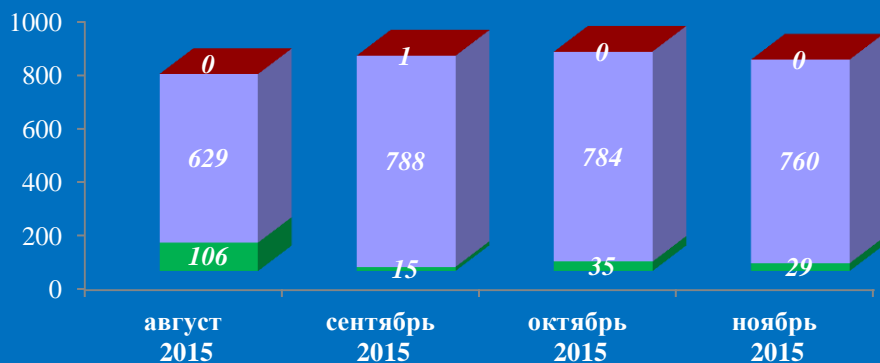


Экономика

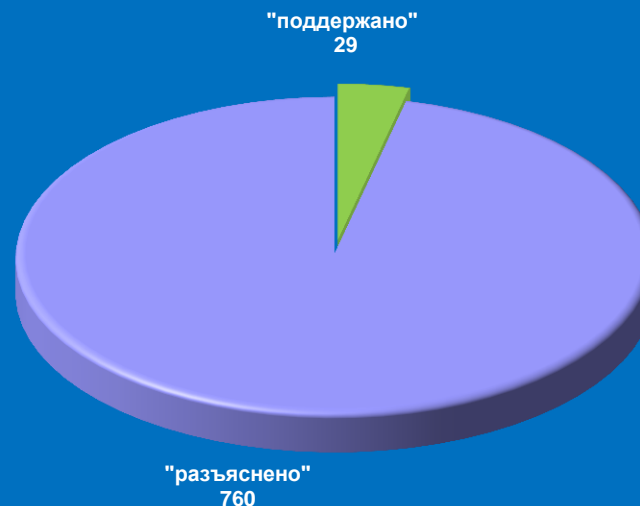


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2015 года)

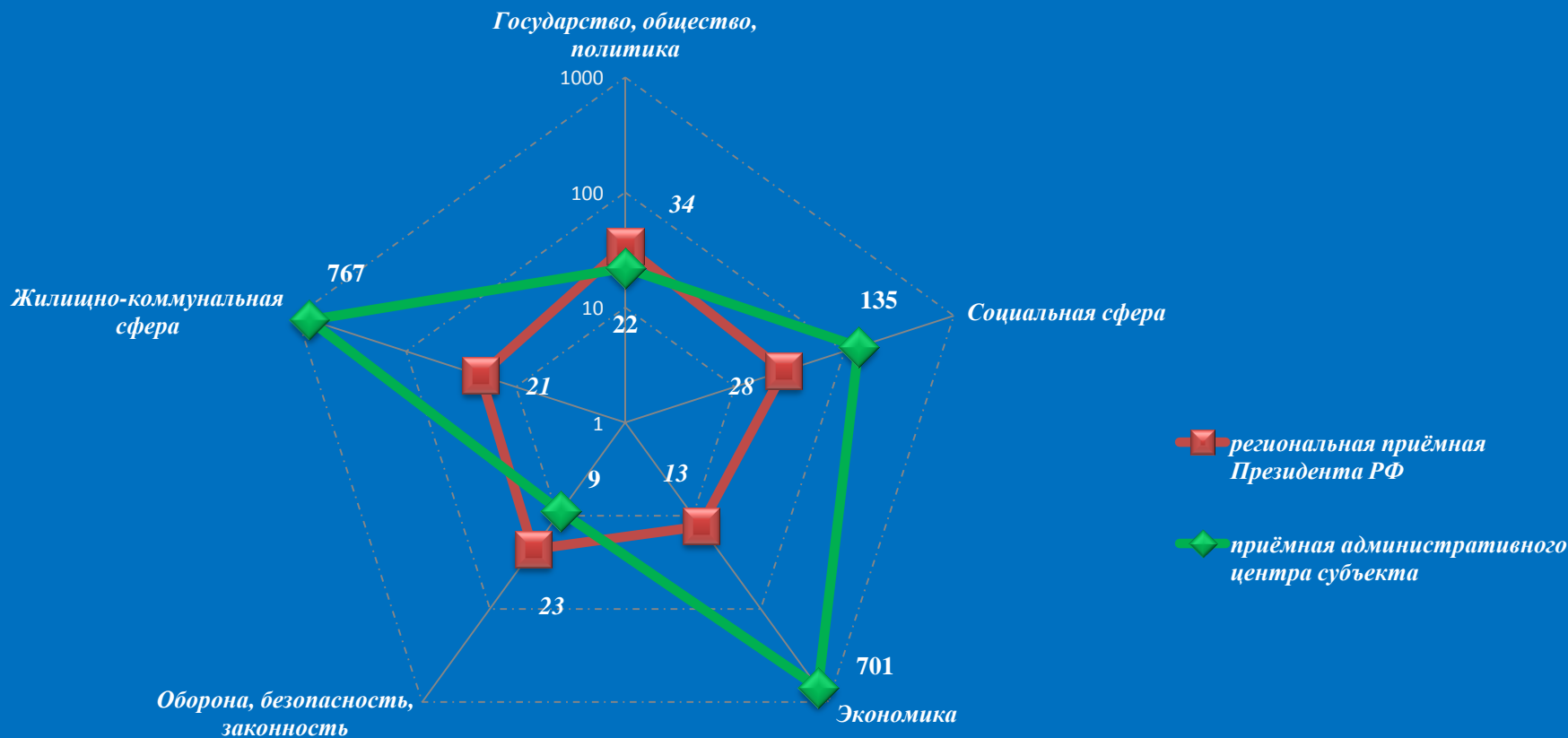
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

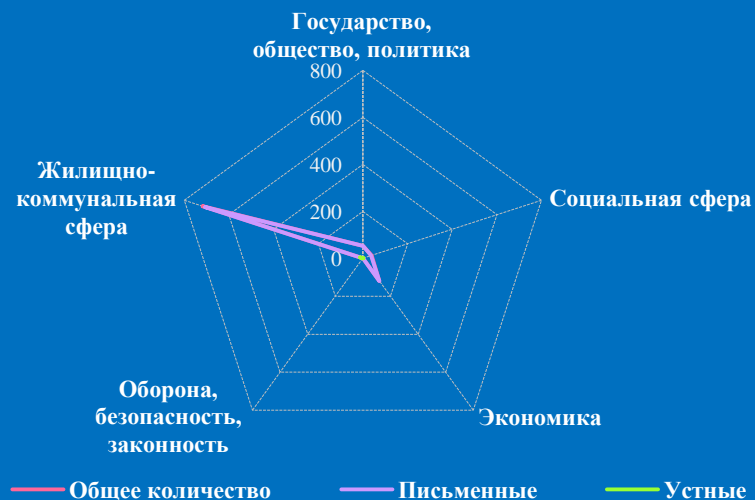
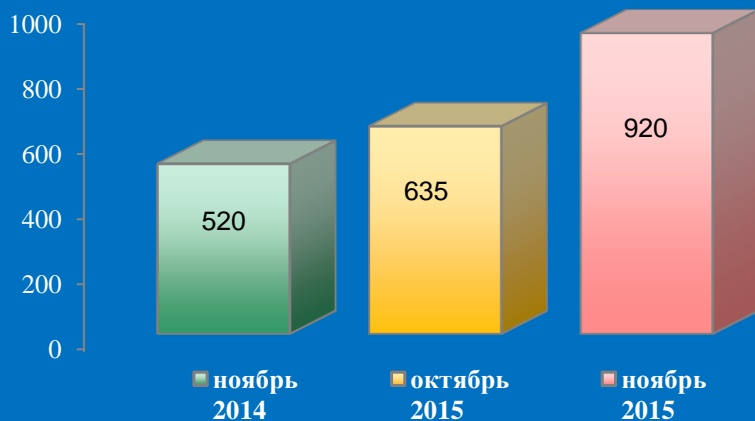


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2015 года)



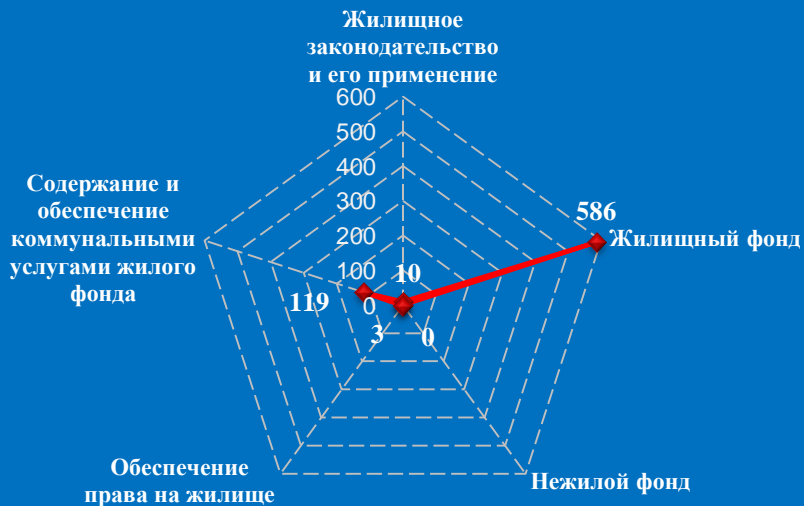
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2015 года)

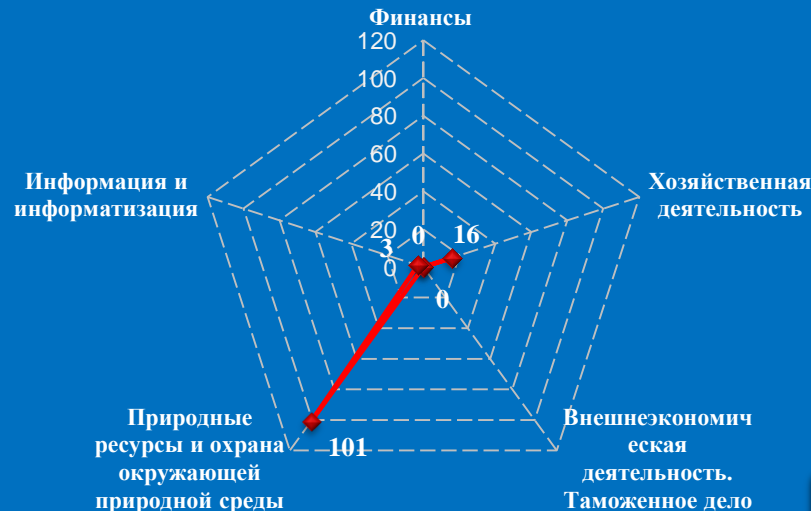


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

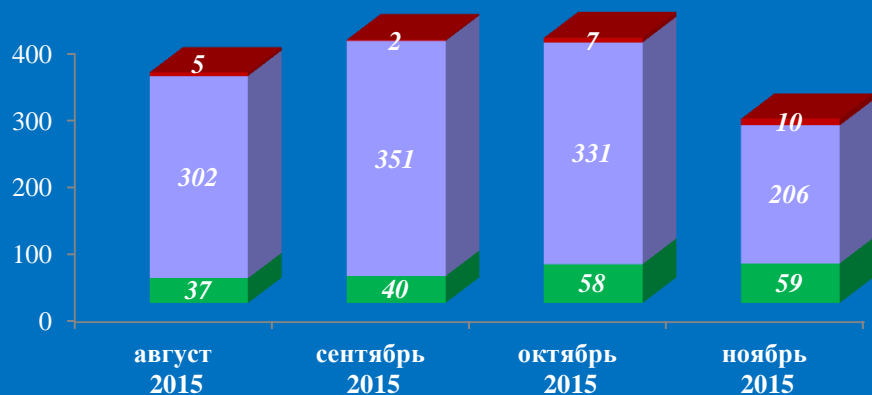


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2015 года)

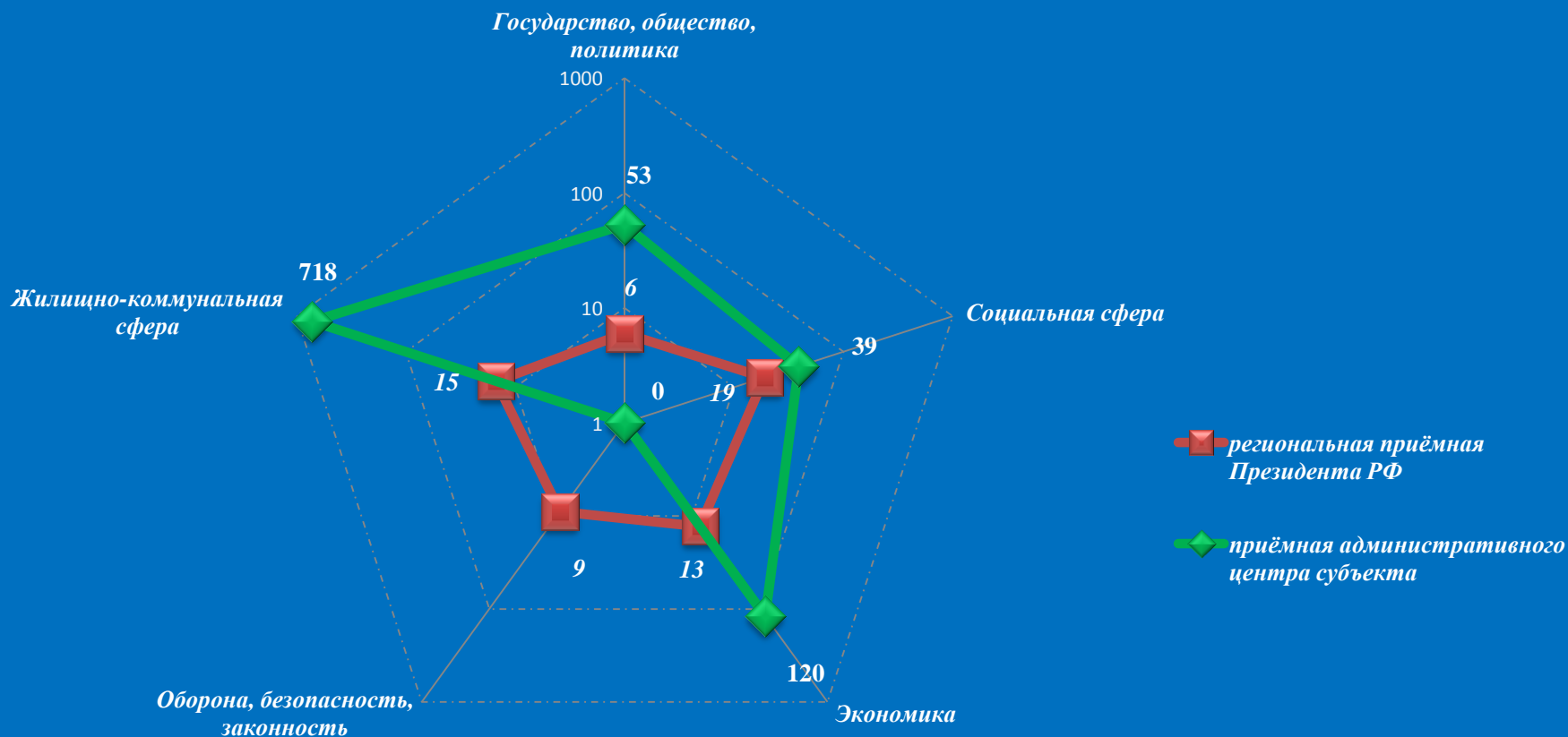
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

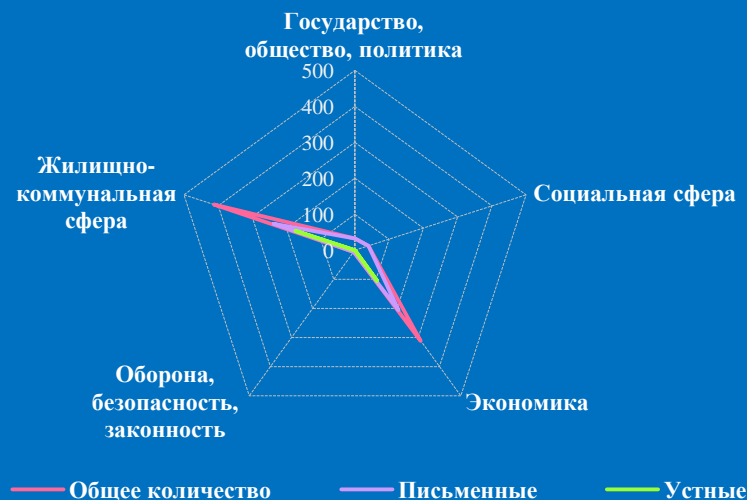
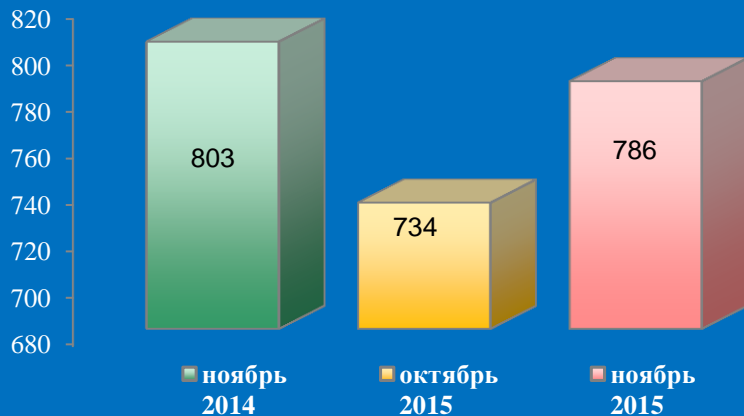


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2015 года)



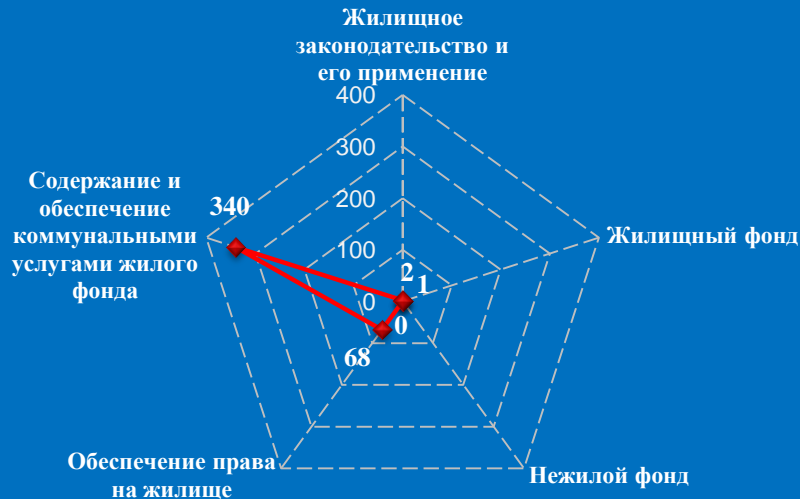
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2015 года)

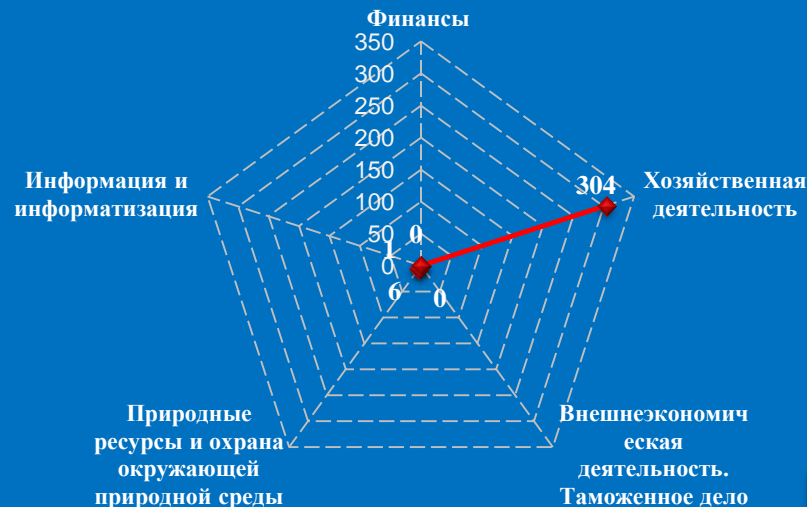


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

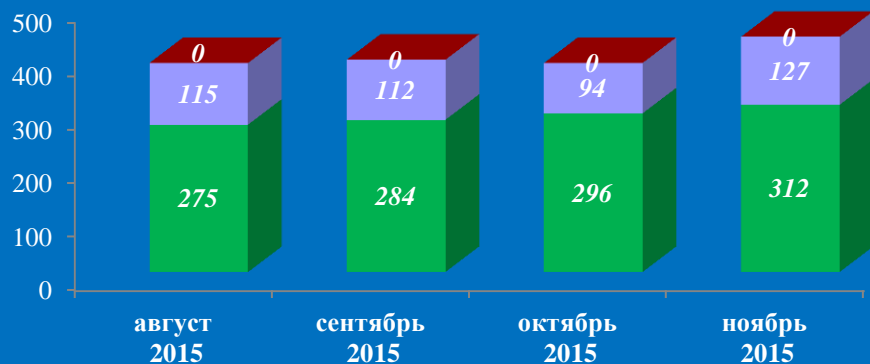


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2015 года)

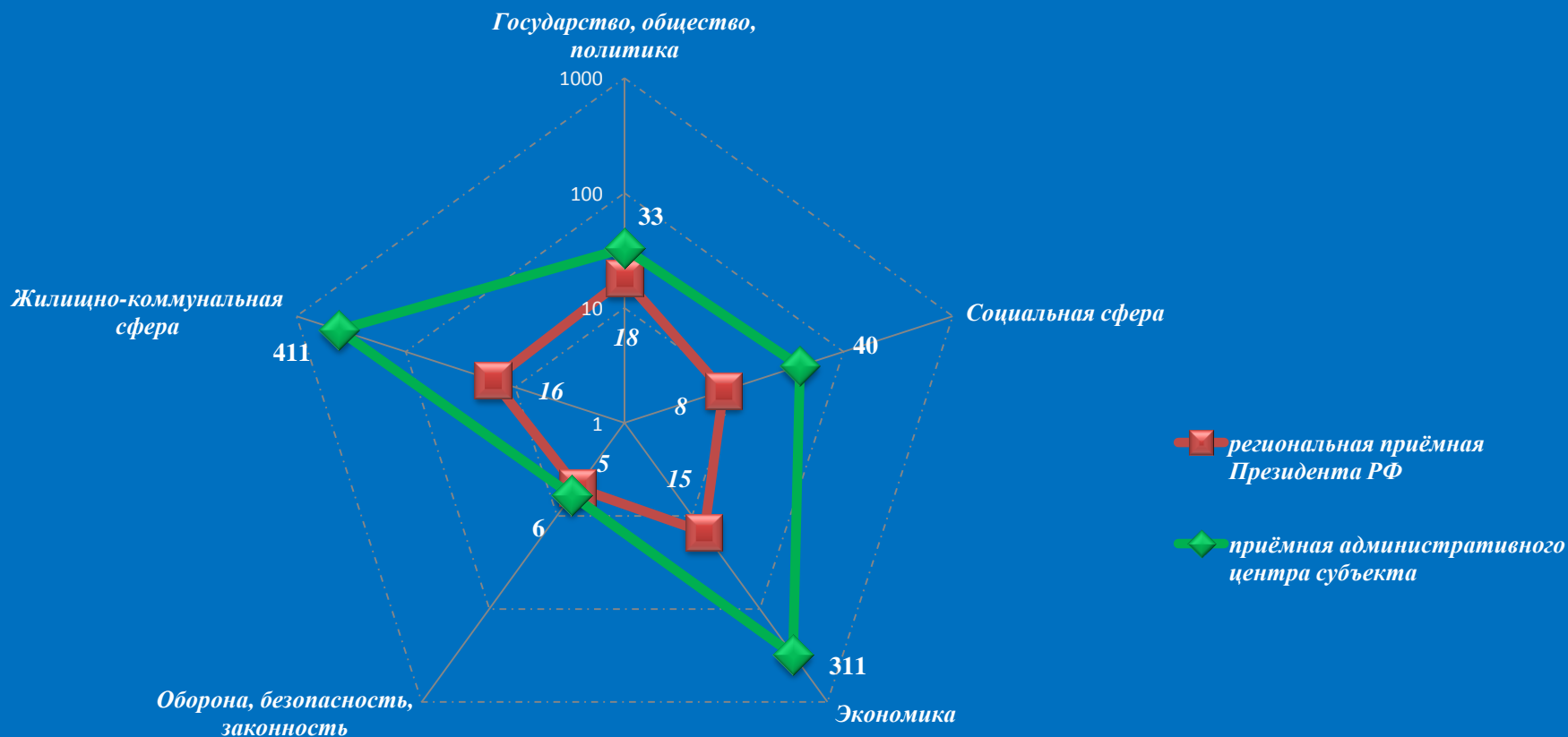
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

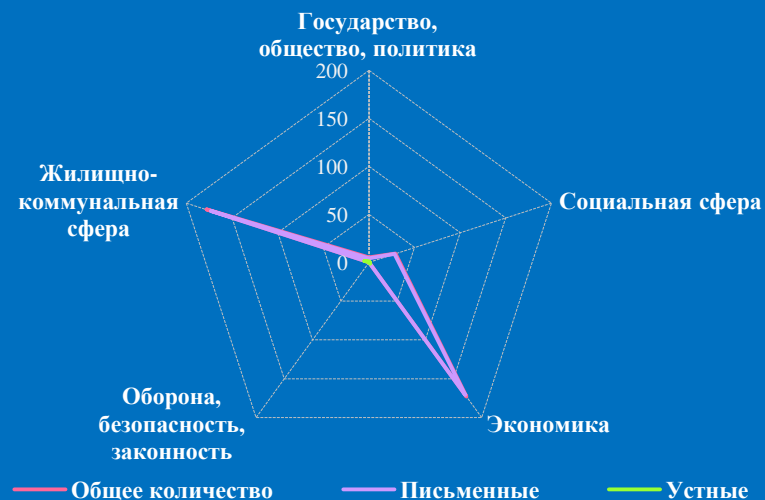
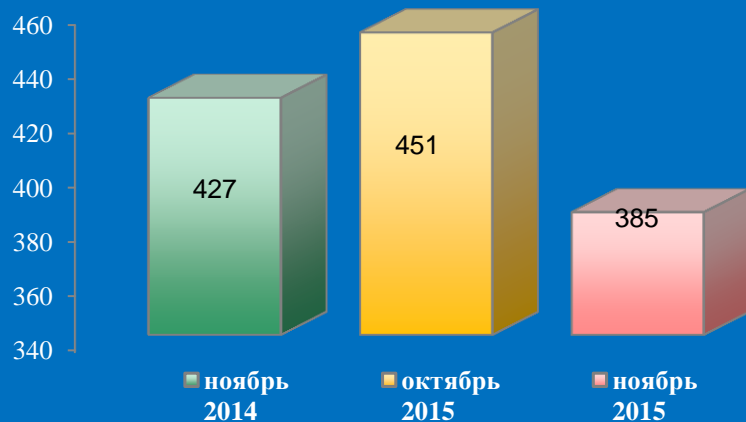


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2015 года)



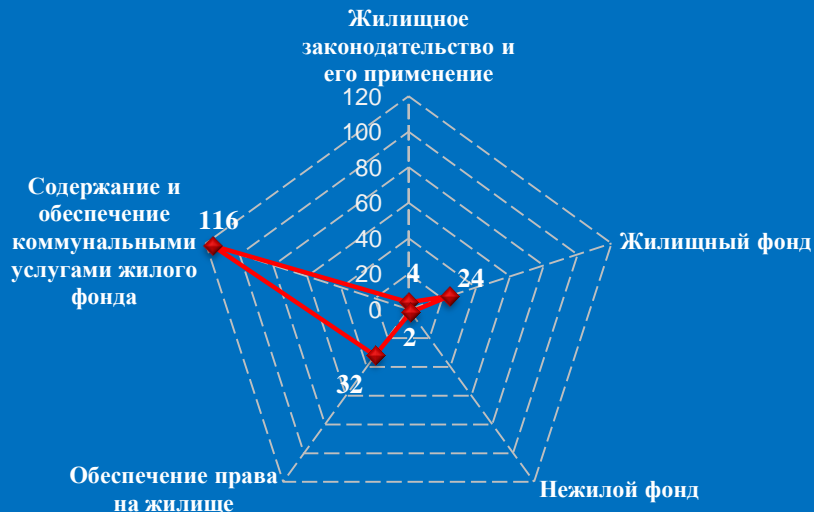
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2015 года)

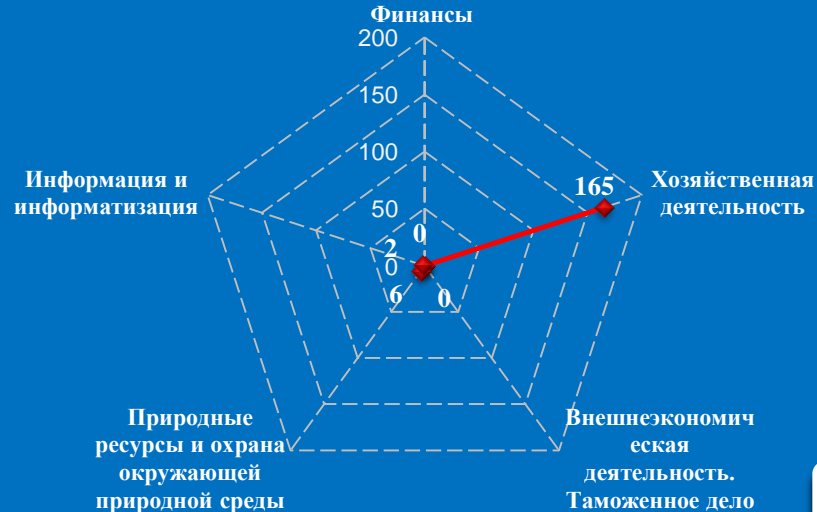


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

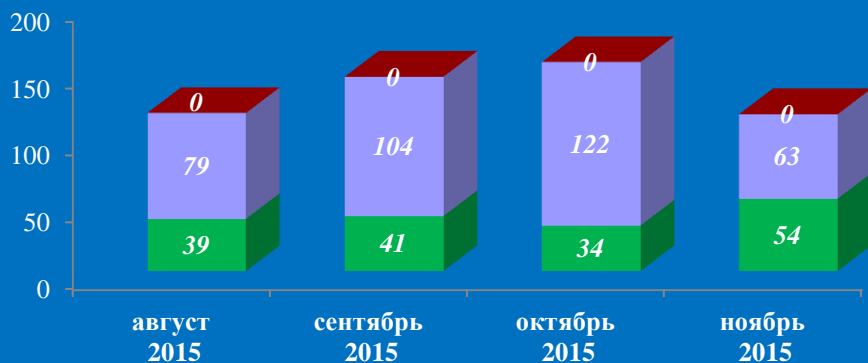


Экономика

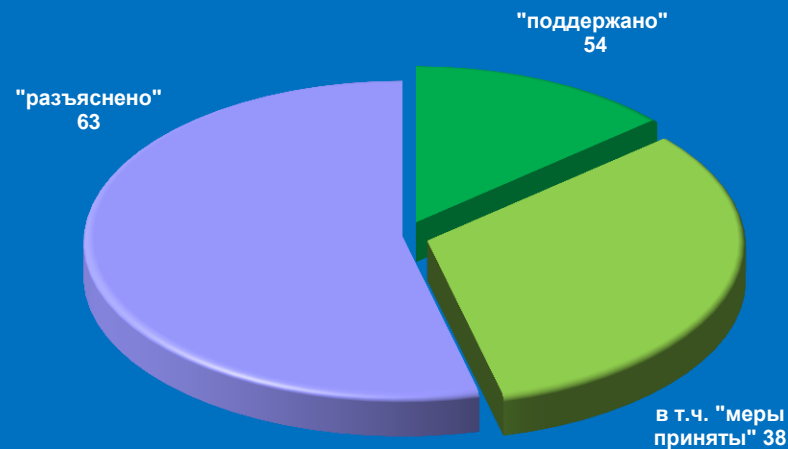


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2015 года)

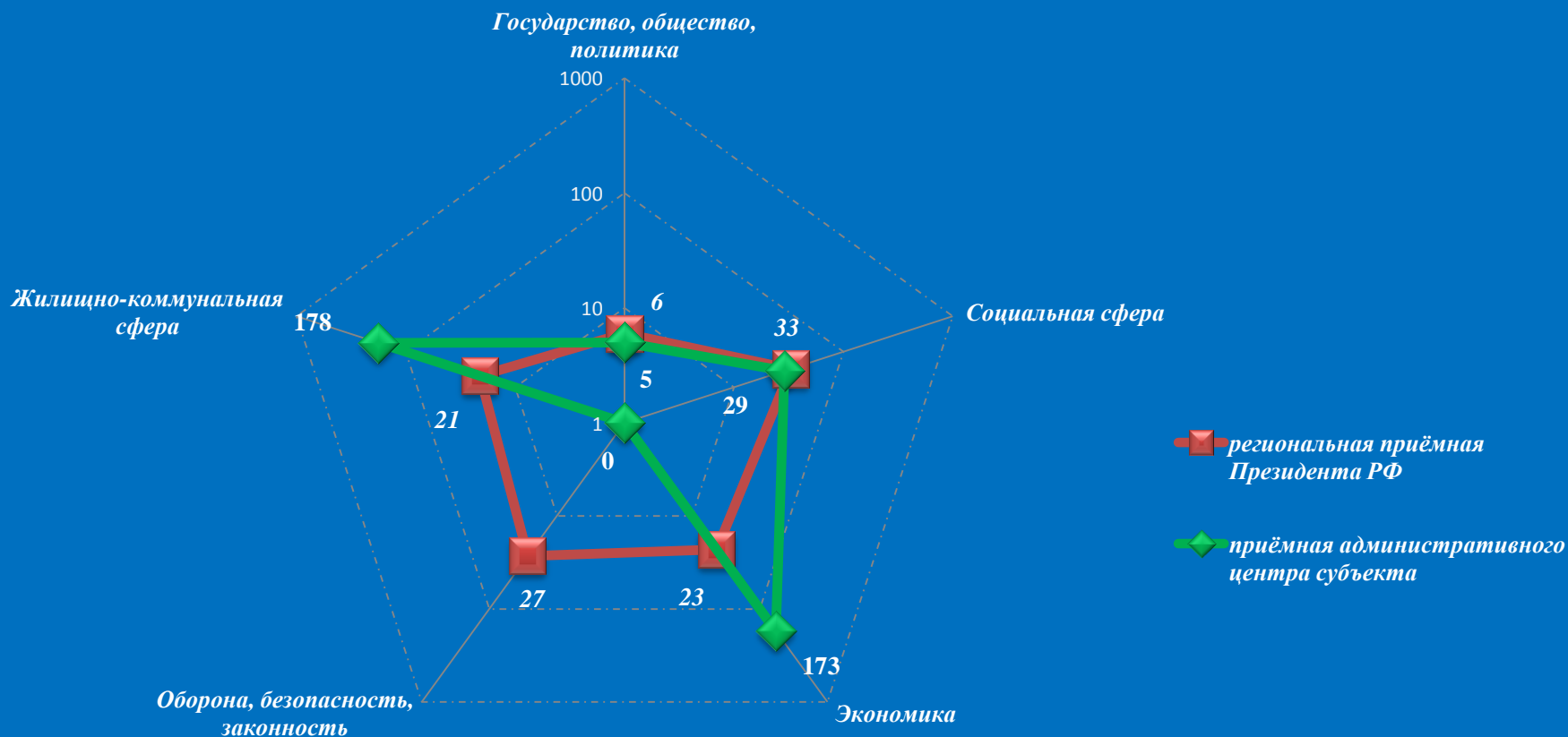
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

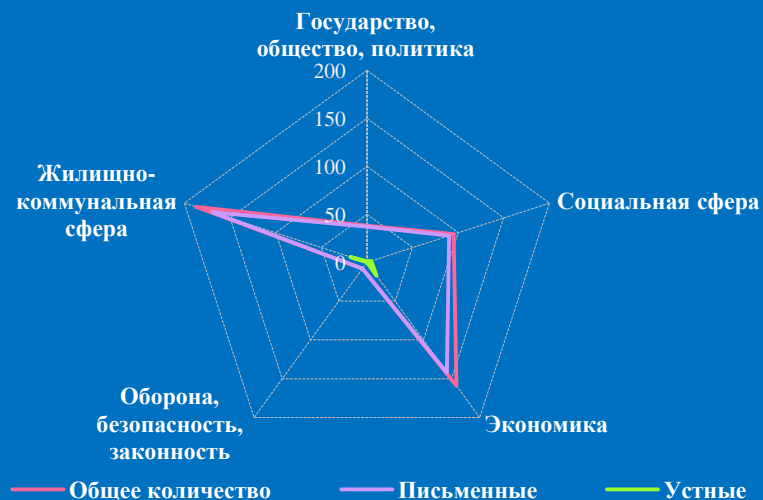
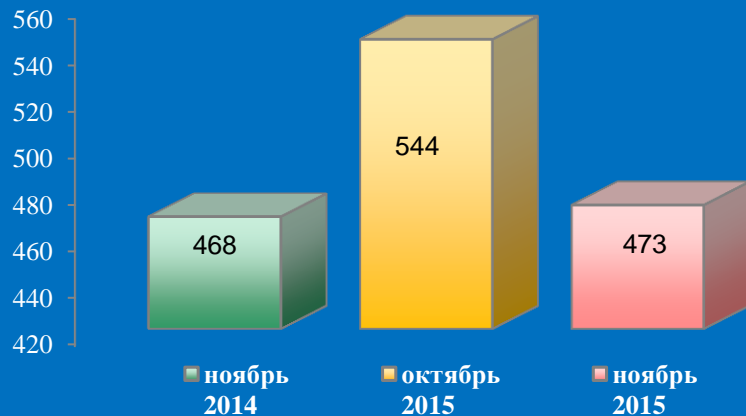


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2015 года)



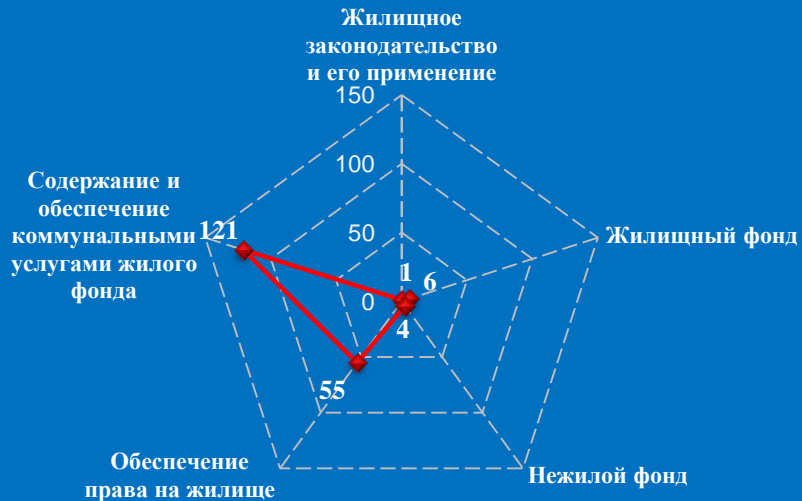
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, ноябрь 2015 года)

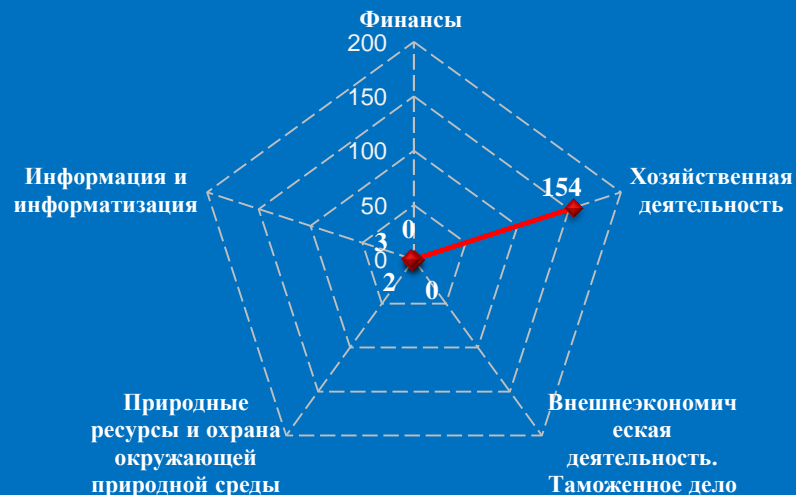


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

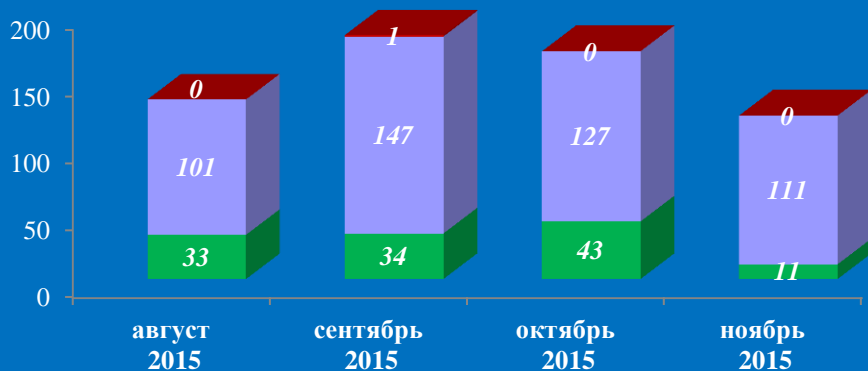


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, ноябрь 2015 года)

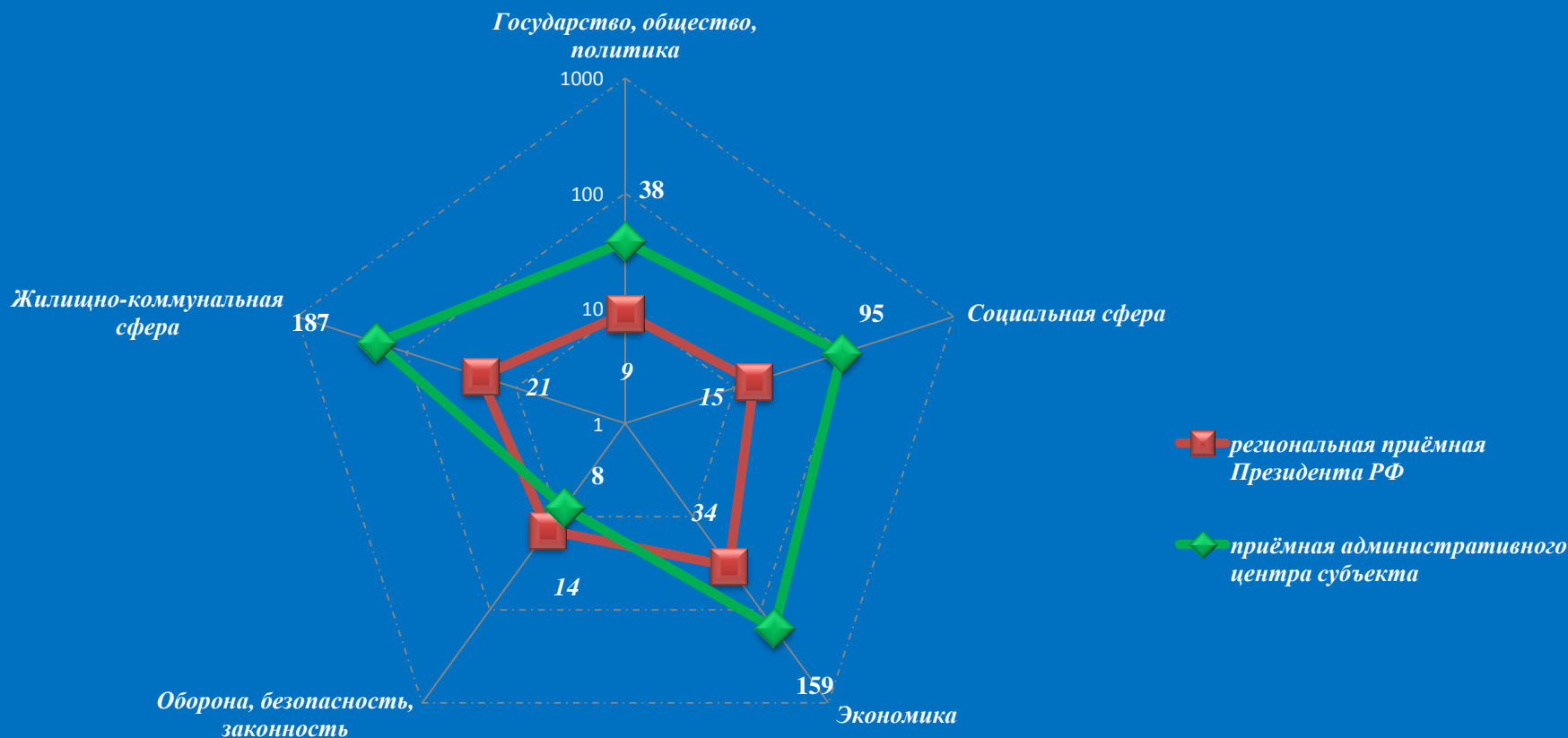
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

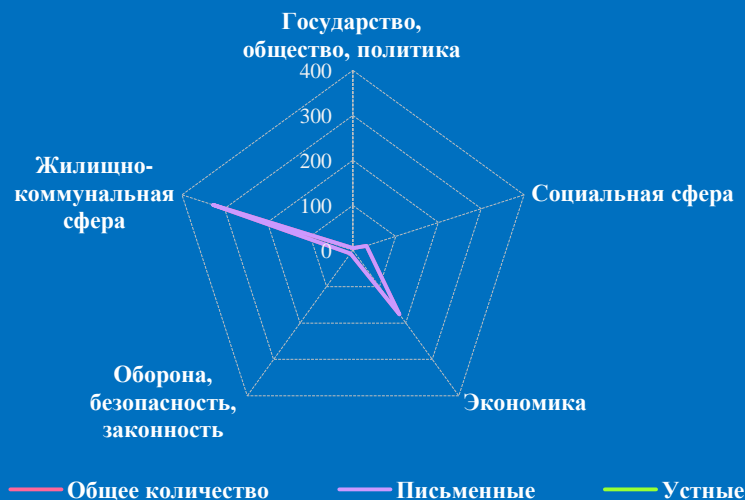
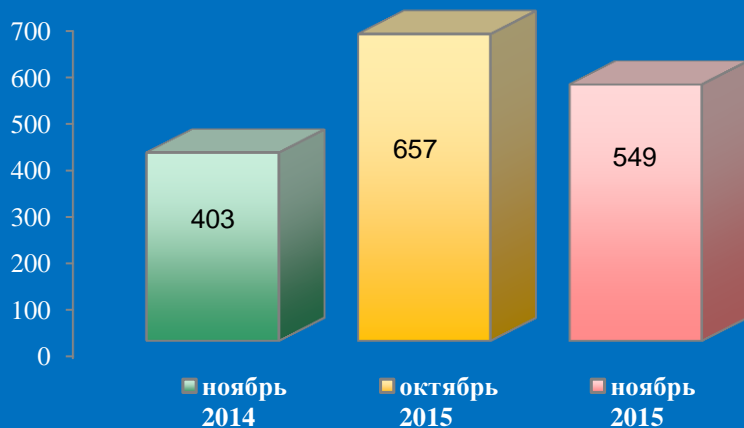


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, ноябрь 2015 года)



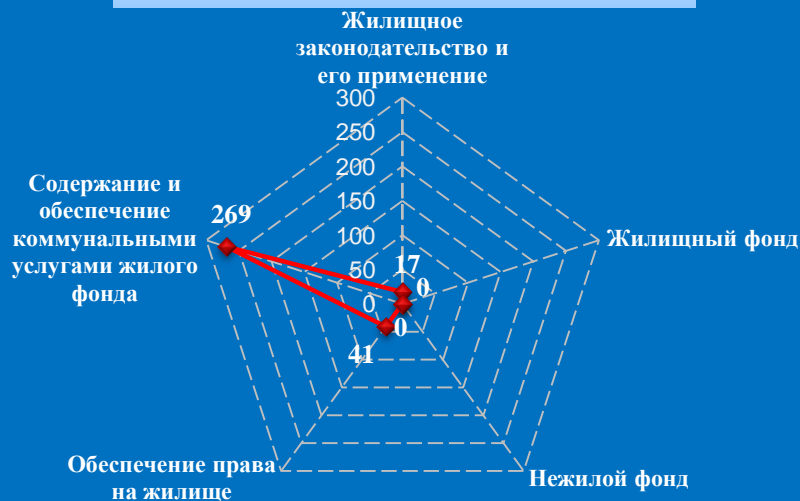
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, ноябрь 2015 года)

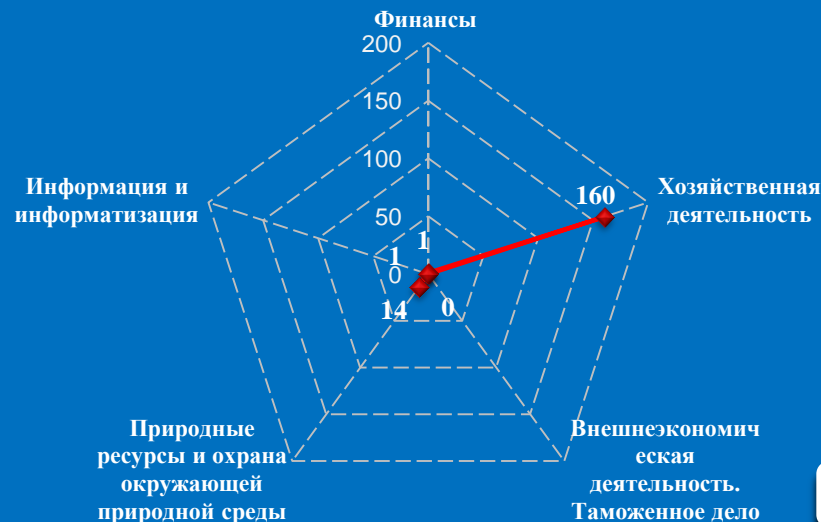


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

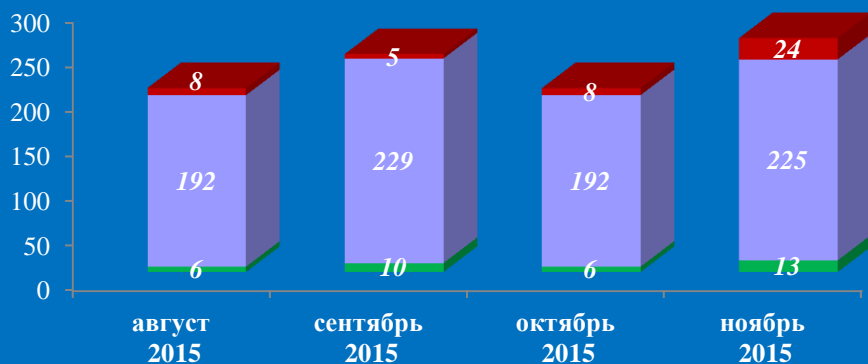


Экономика

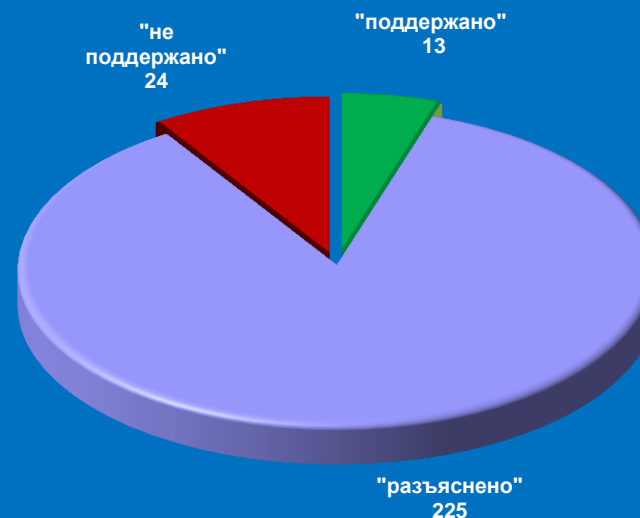


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, ноябрь 2015 года)

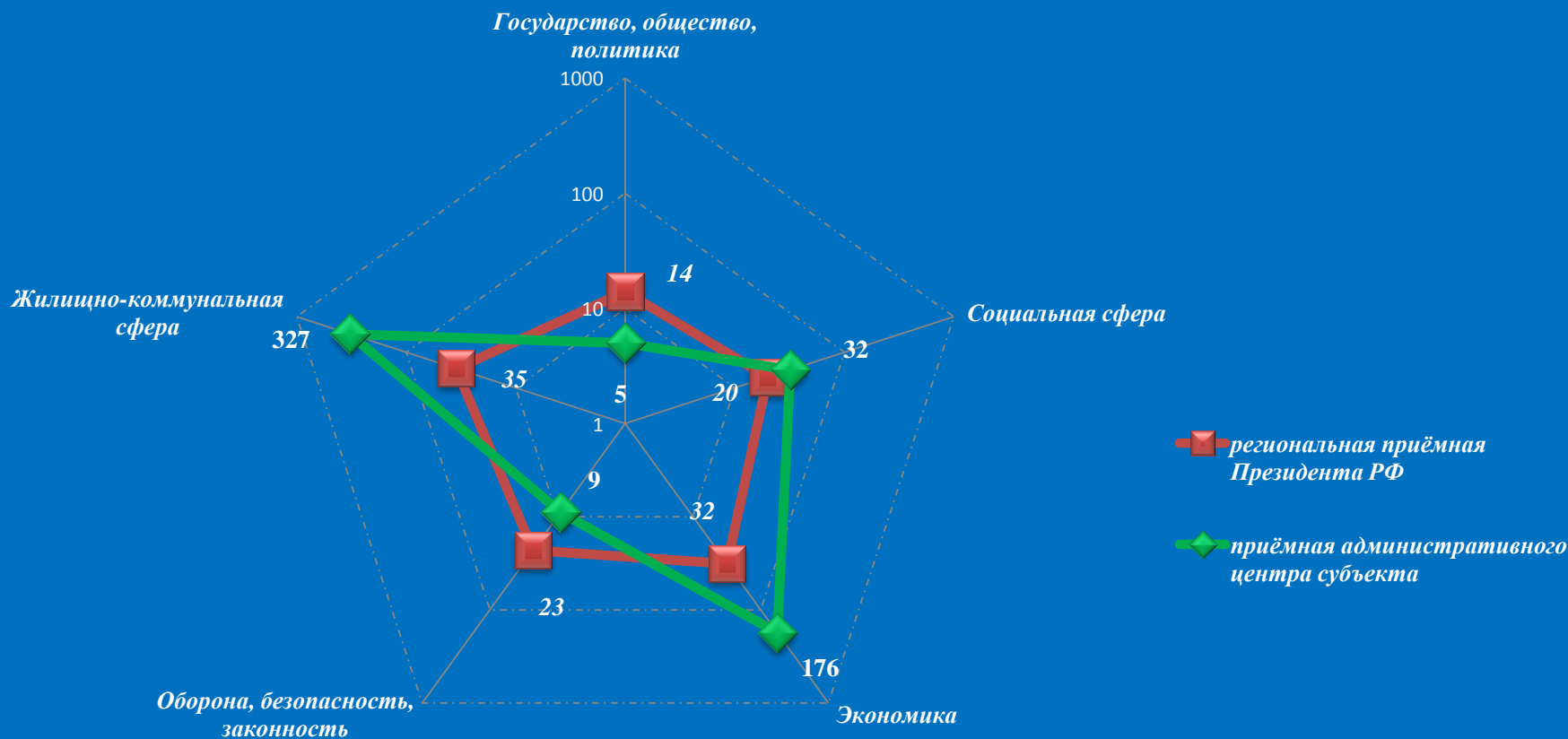
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

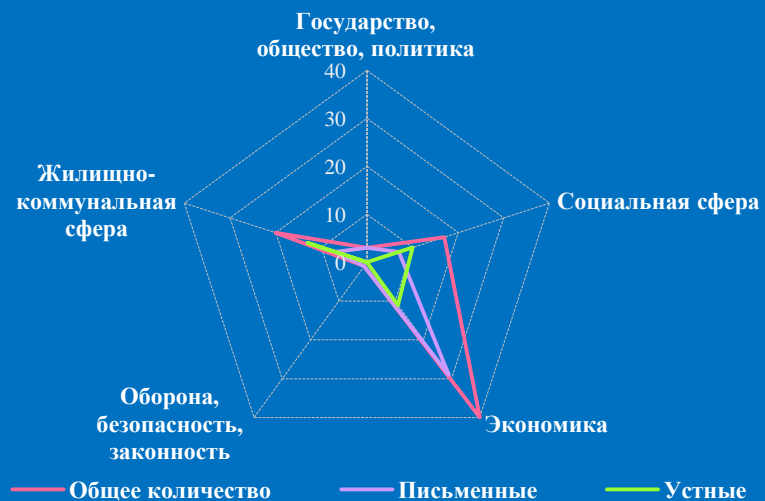
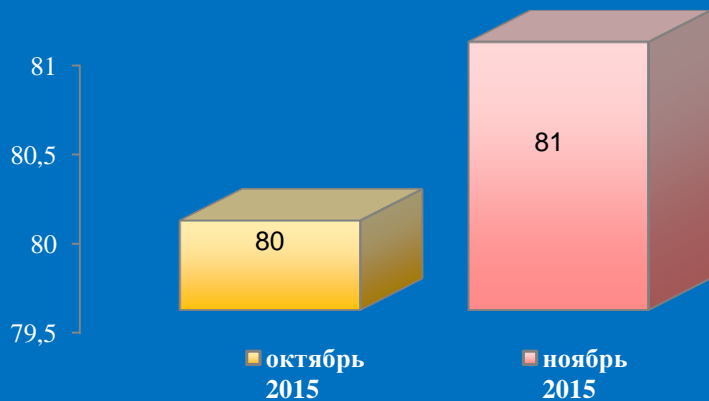


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, ноябрь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, ноябрь 2015 года)

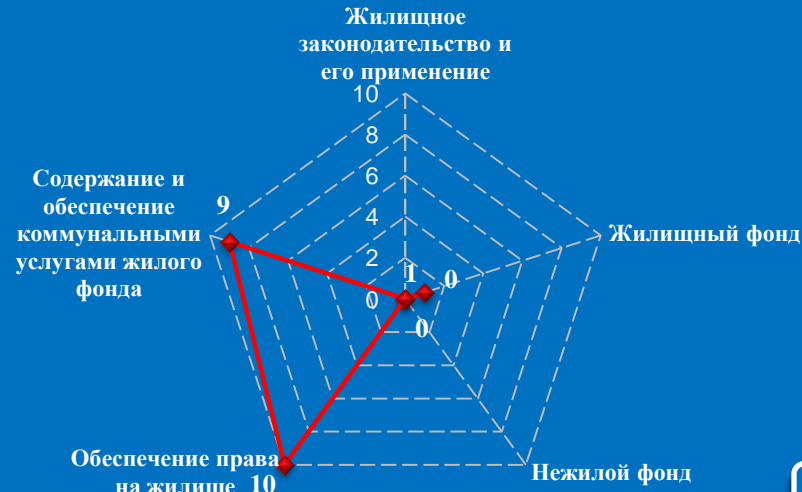


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

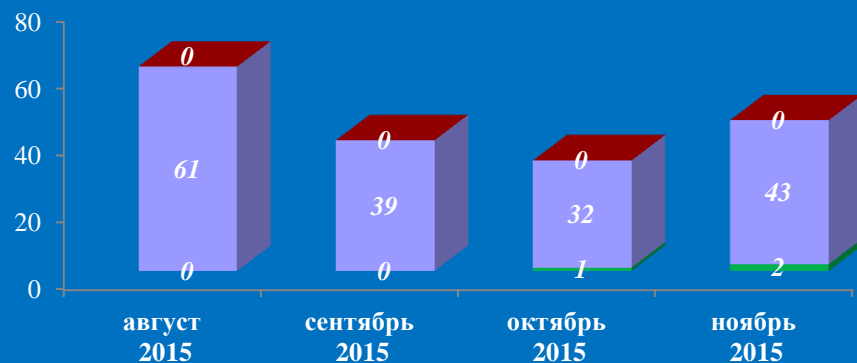


Жилищно-коммунальная сфера

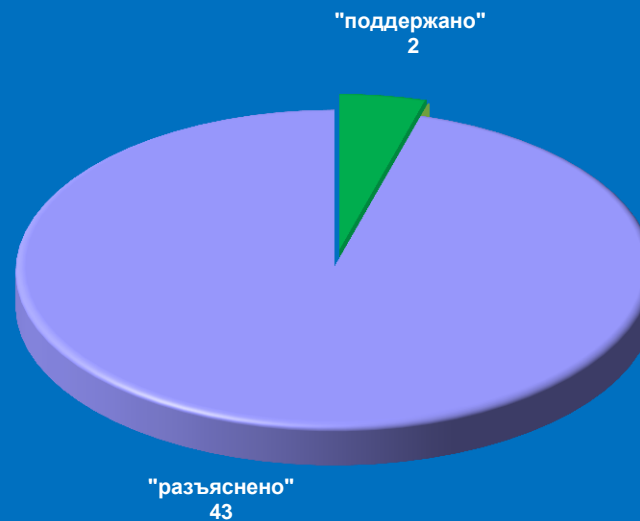


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, ноябрь 2015 года)

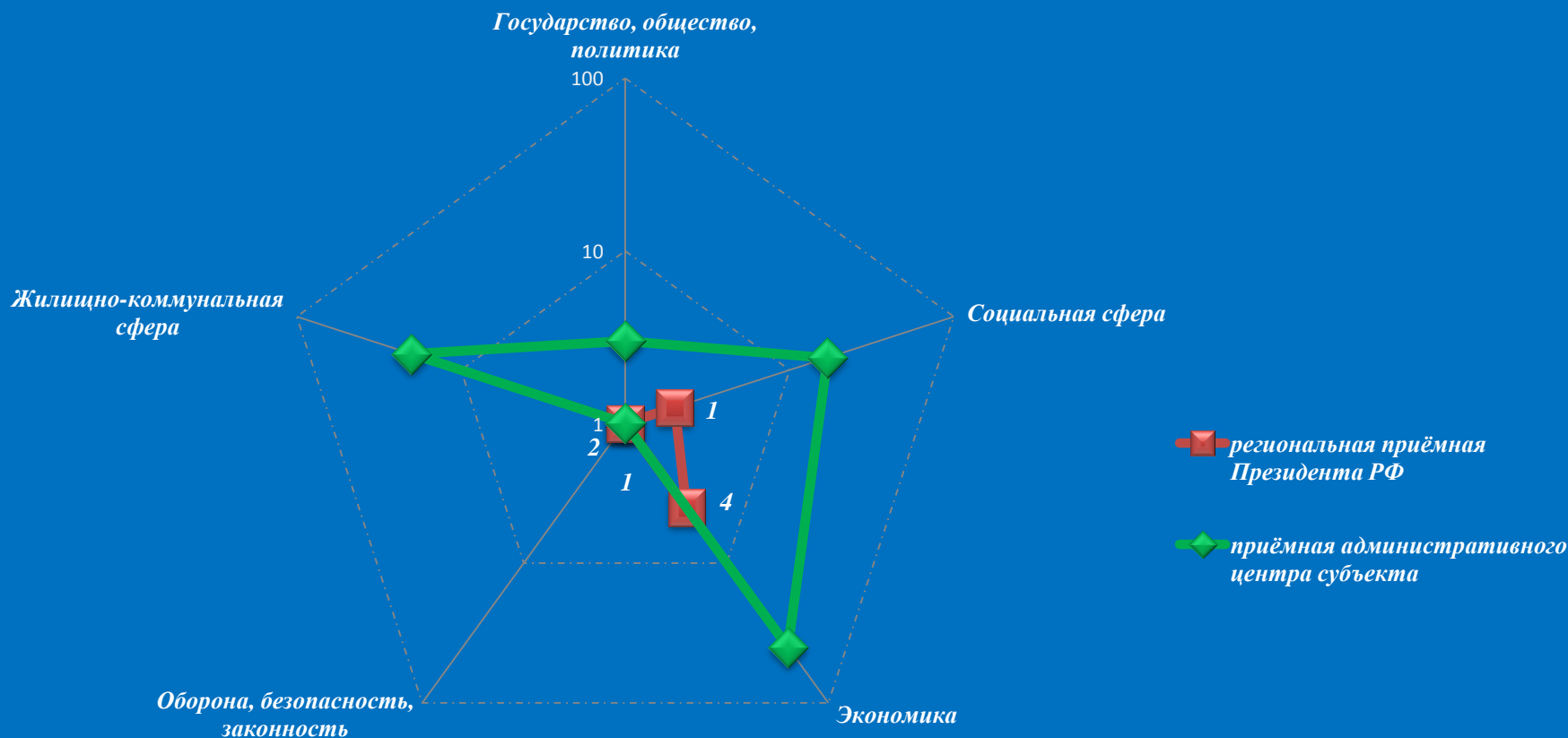
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

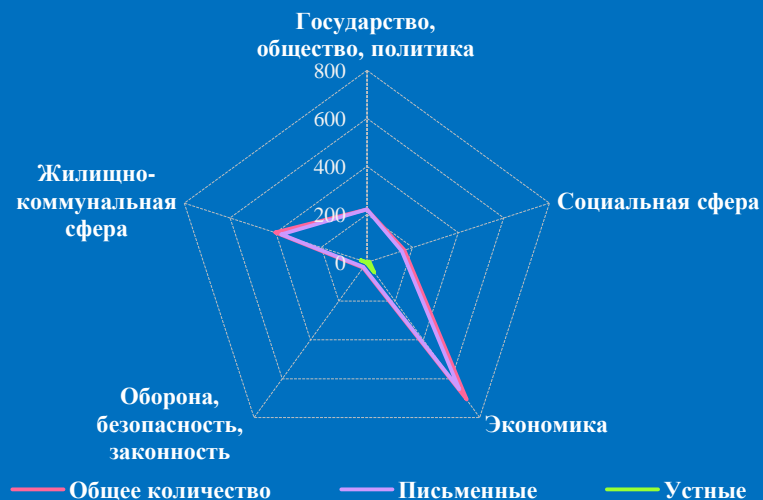
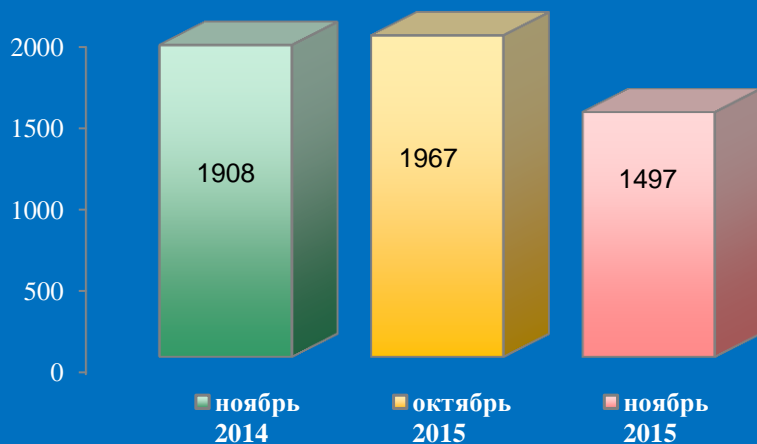


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, ноябрь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2015 года)

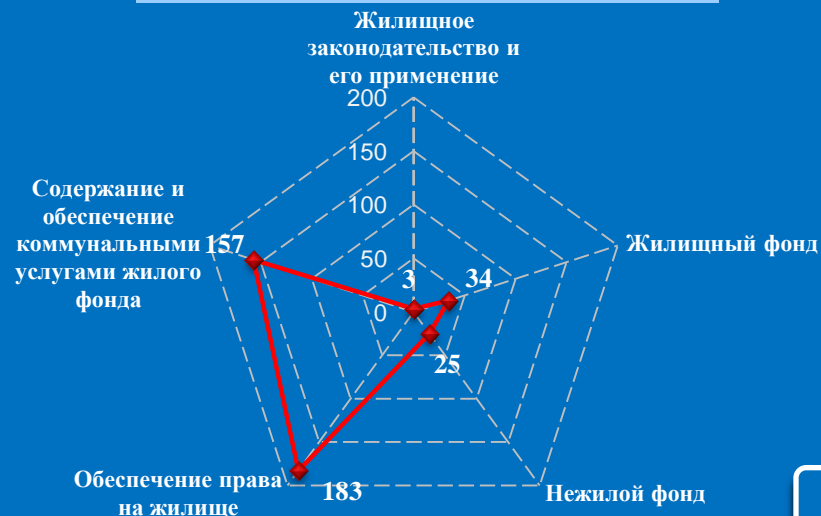


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

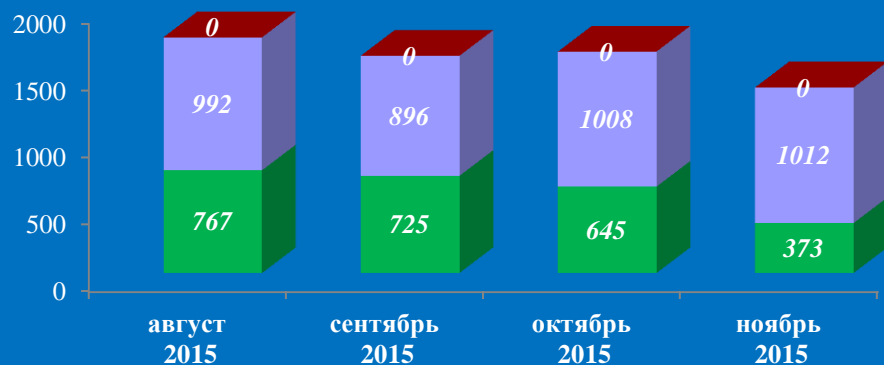


Жилищно-коммунальная сфера

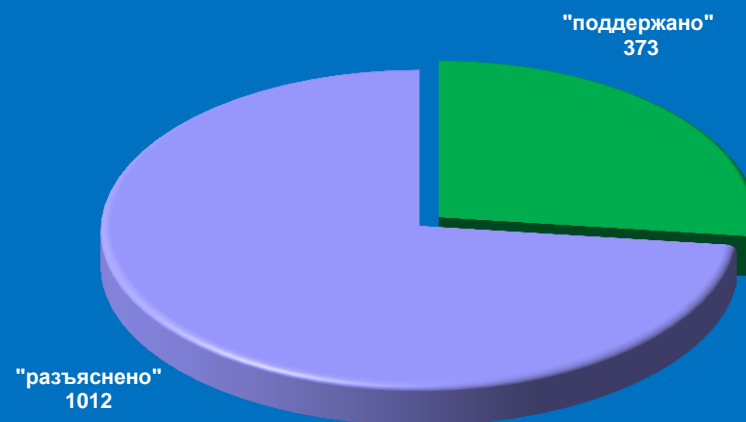


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2015 года)

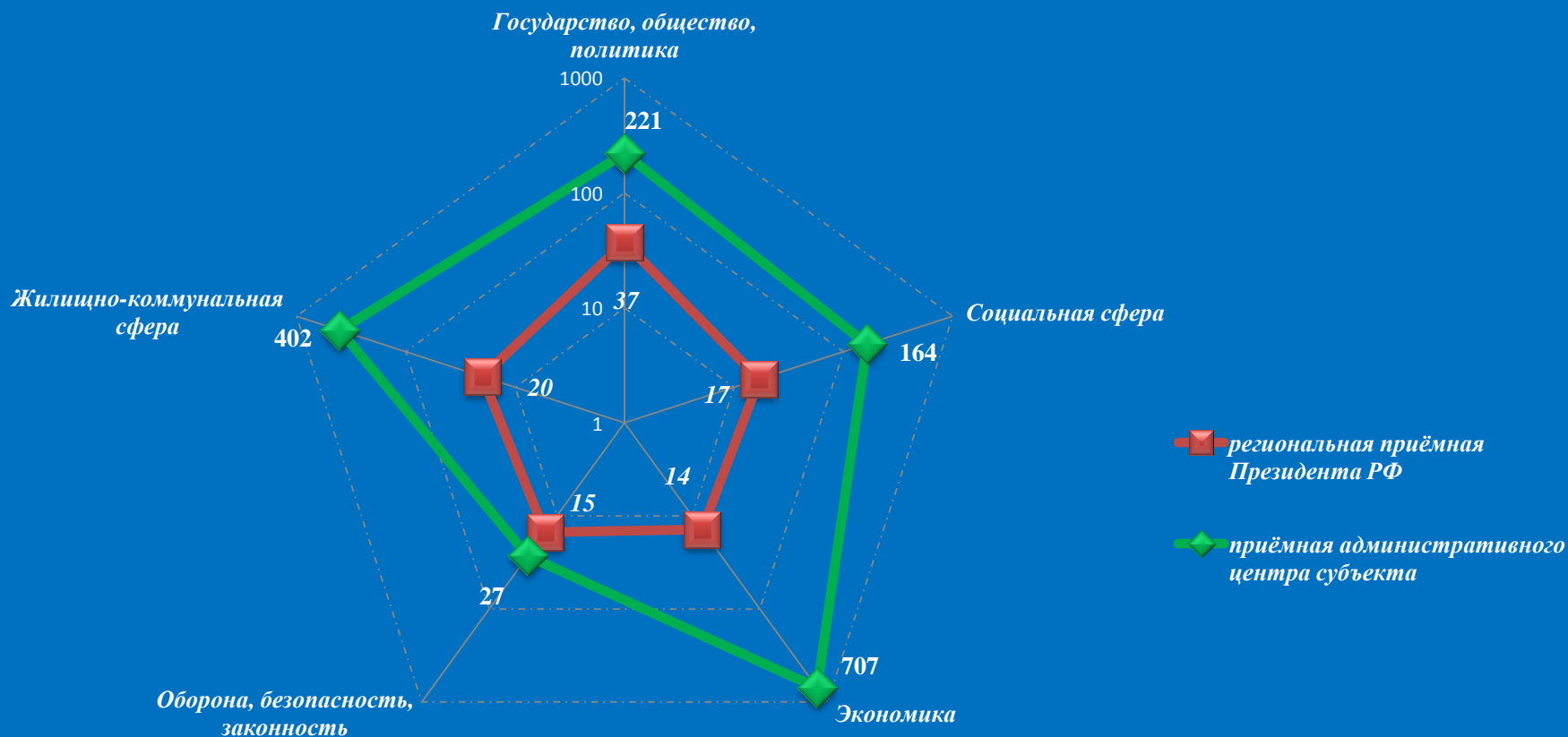
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

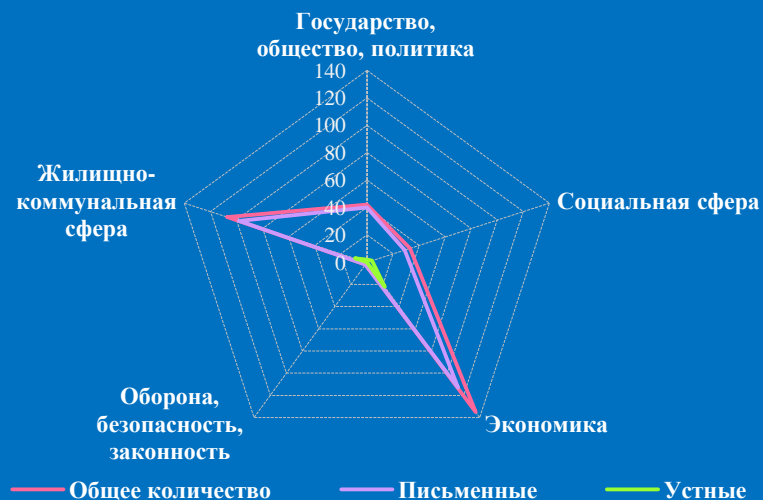
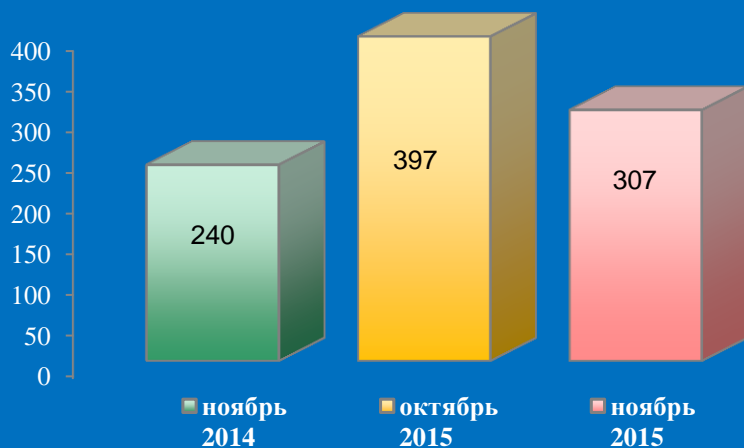


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, ноябрь 2015 года)

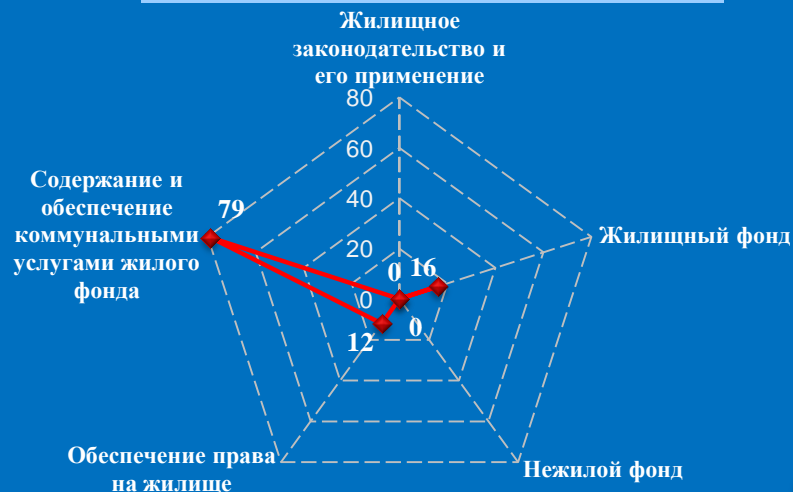


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

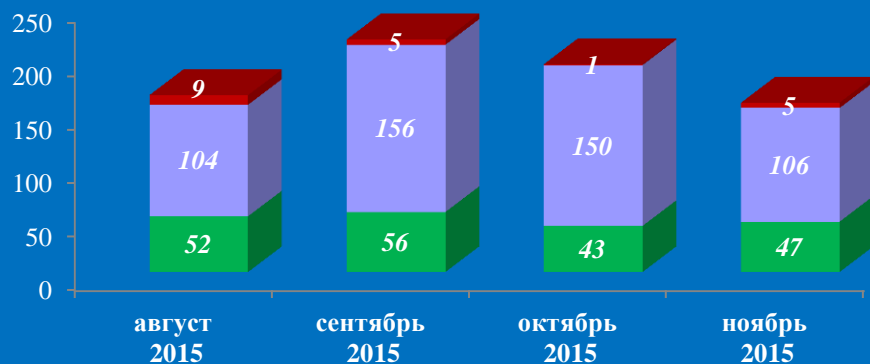


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, ноябрь 2015 года)

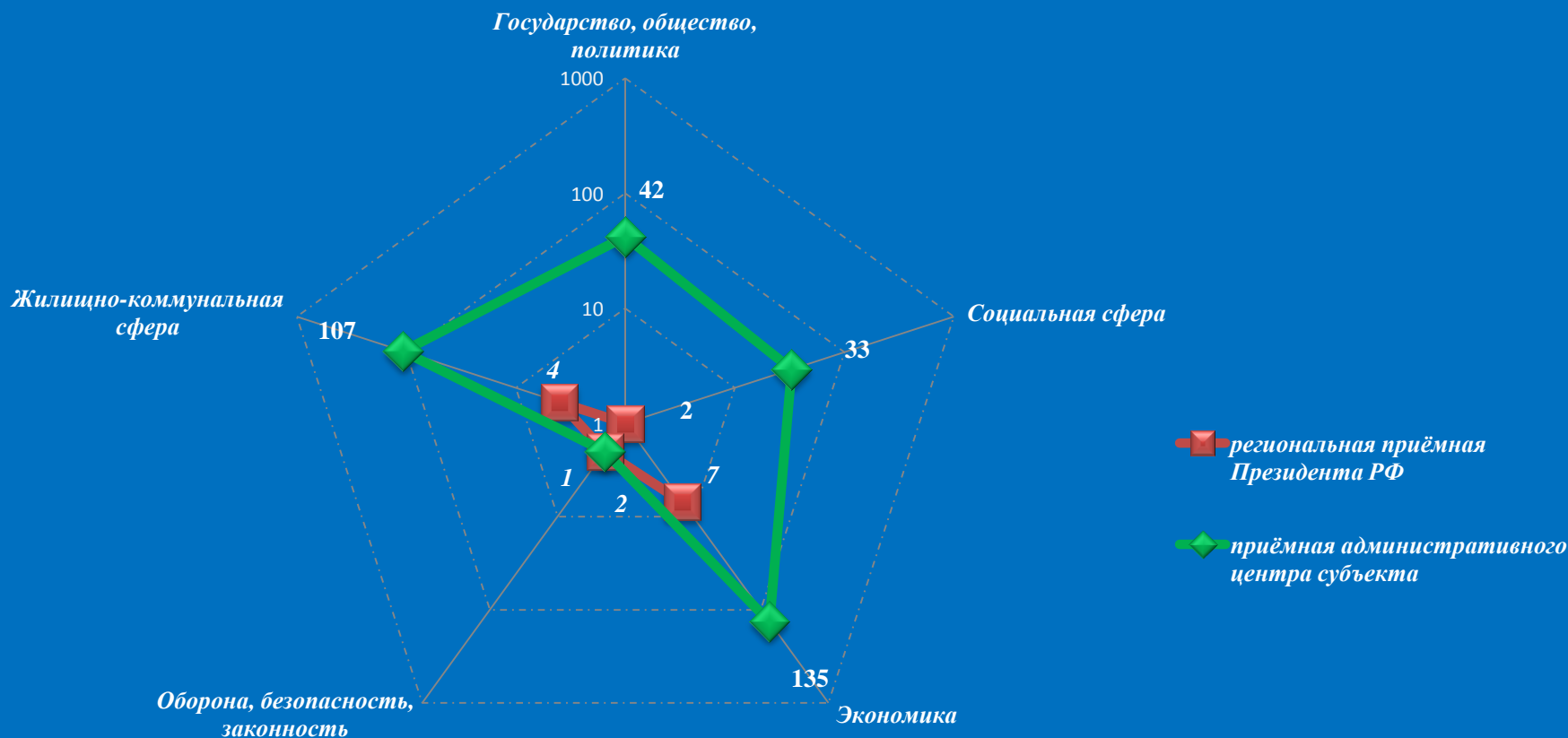
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

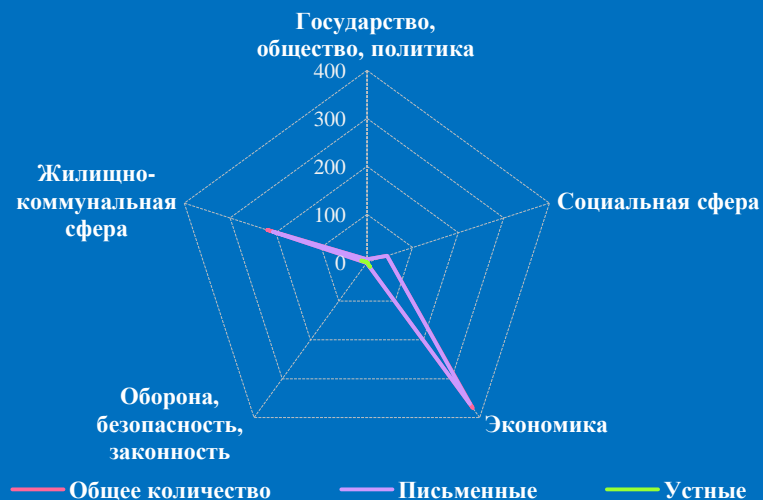
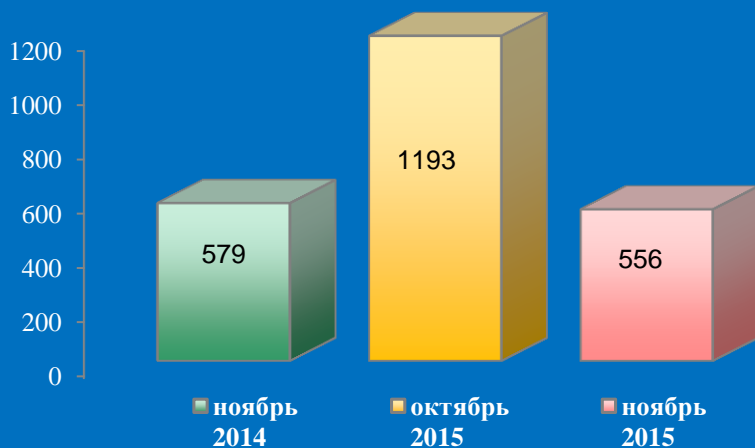


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, ноябрь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2015 года)

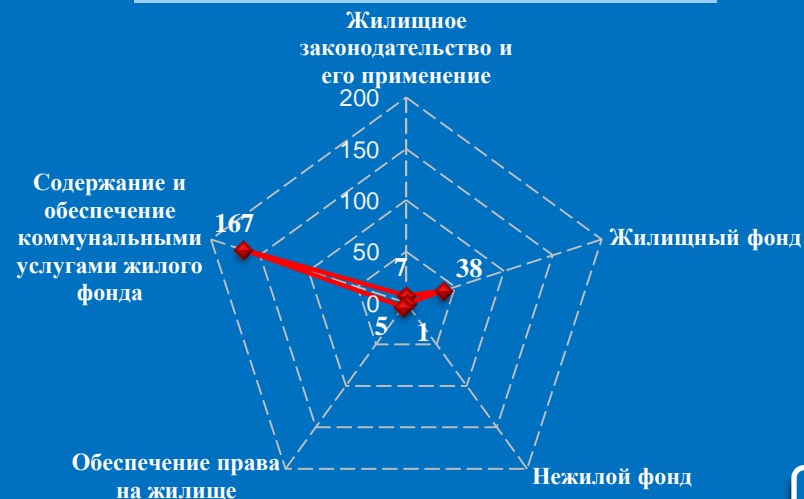


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

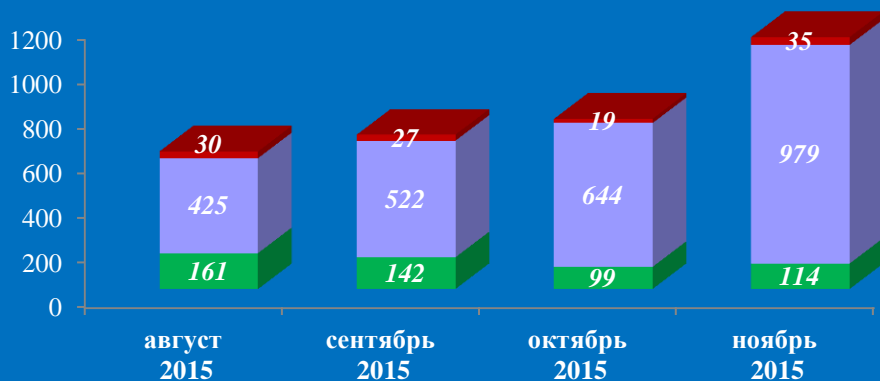


Жилищно-коммунальная сфера

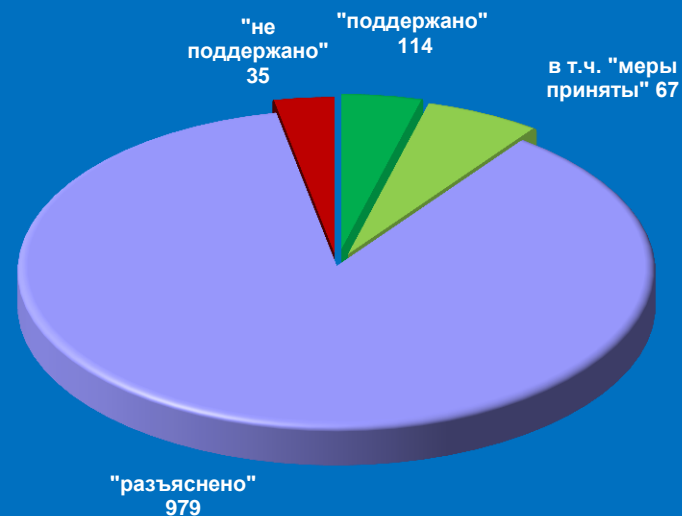


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2015 года)

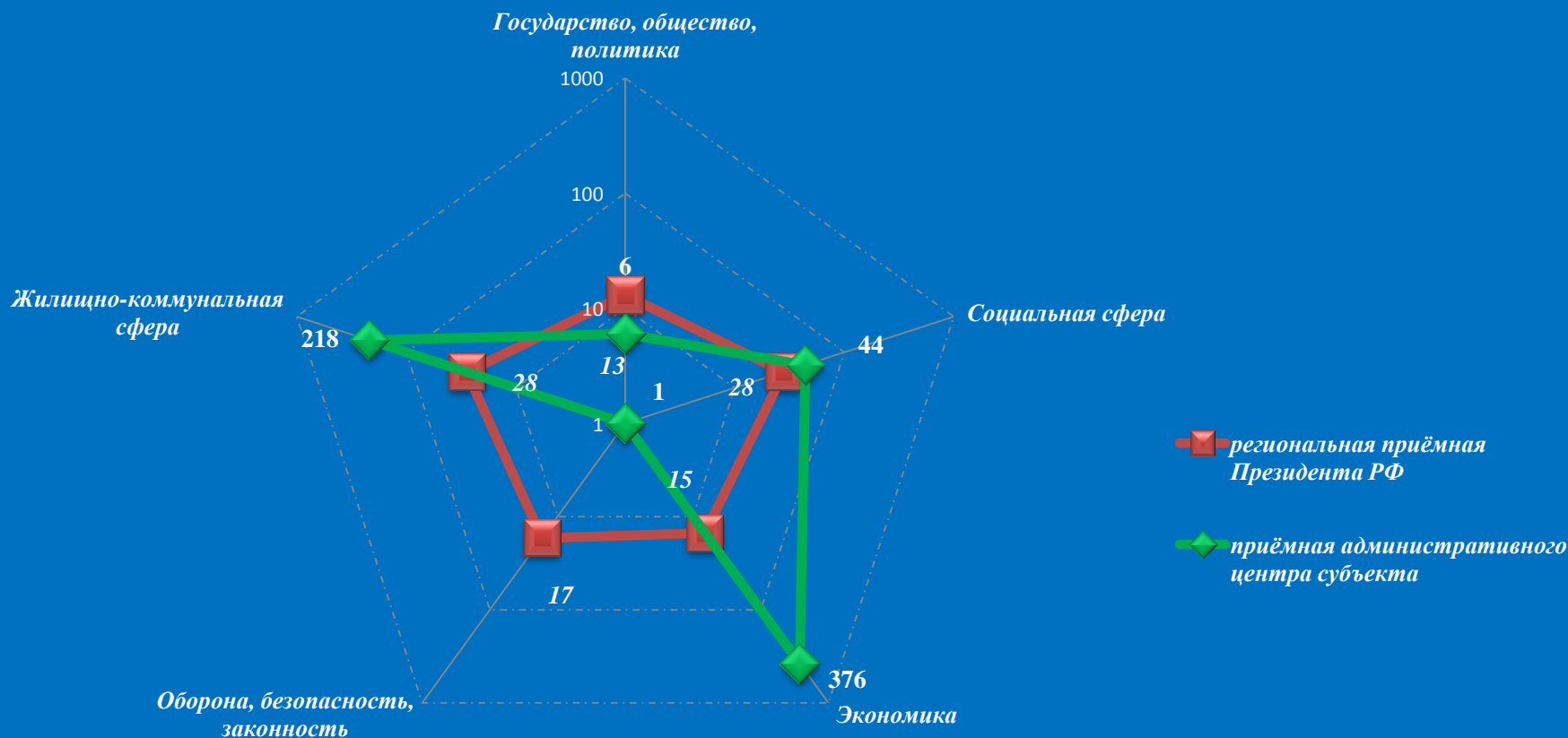
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

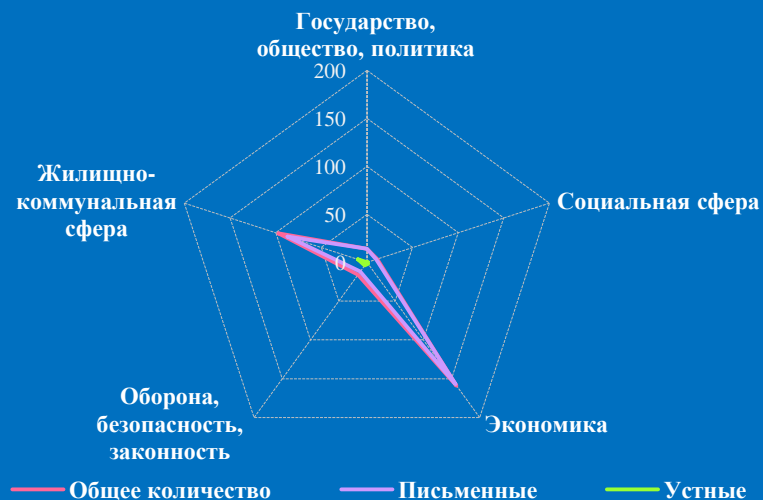
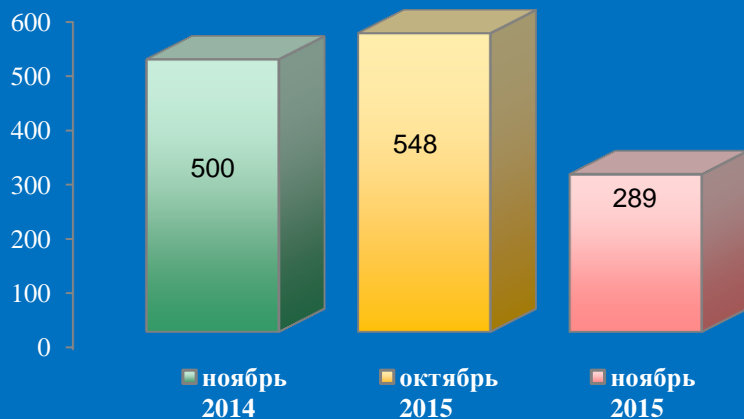


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, ноябрь 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

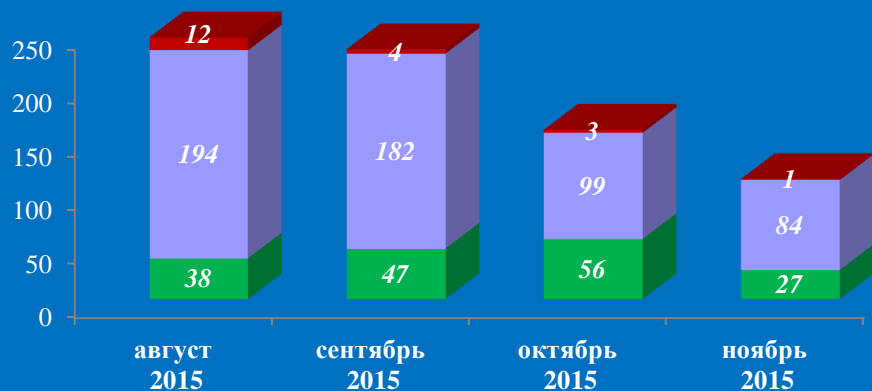


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, ноябрь 2015 года)

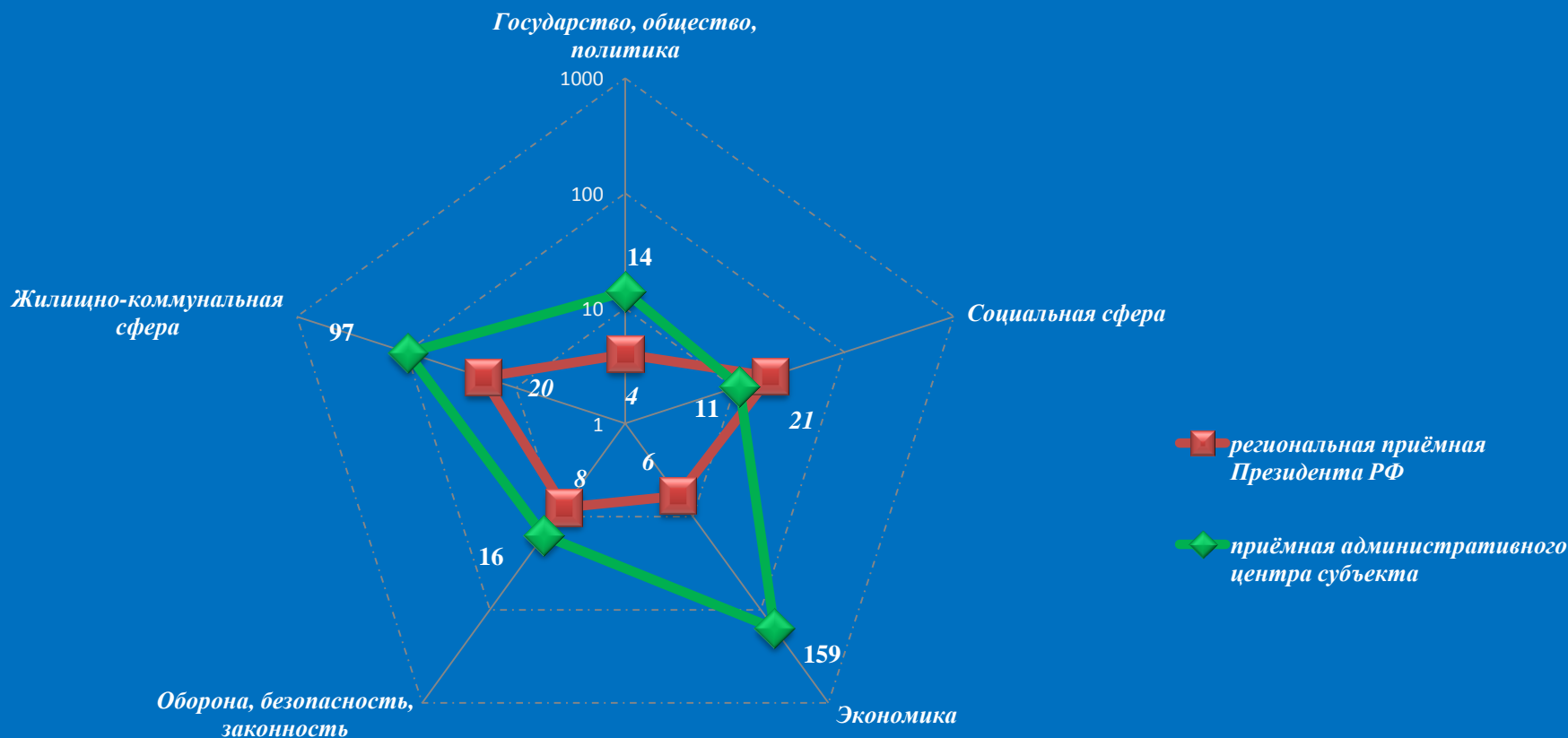
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

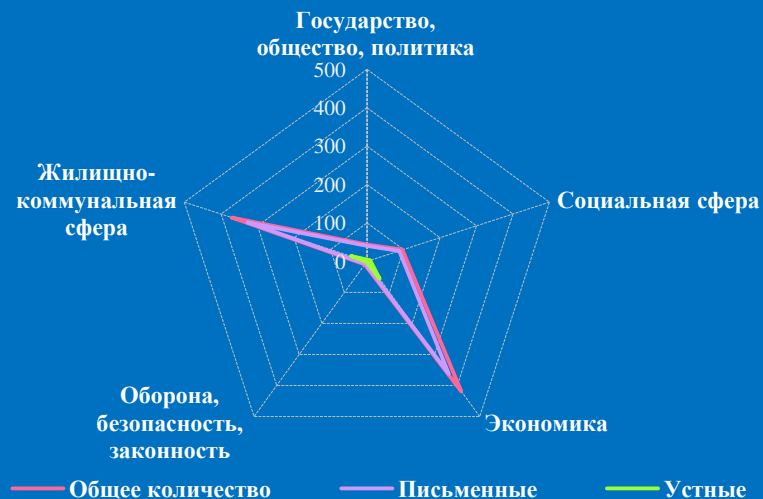
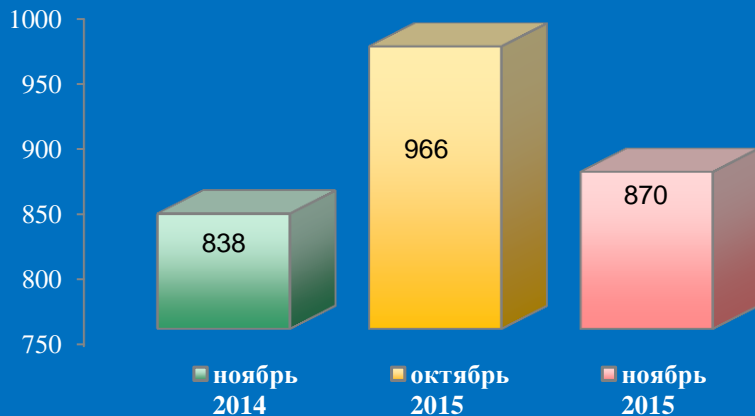


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, ноябрь 2015 года)



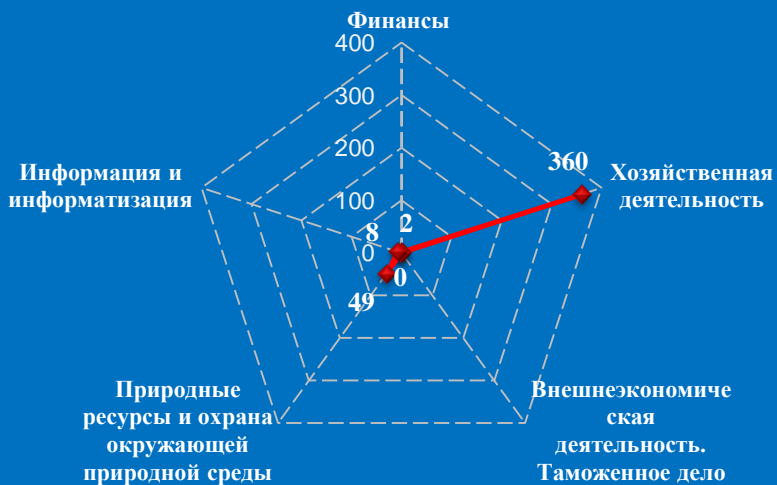
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, ноябрь 2015 года)

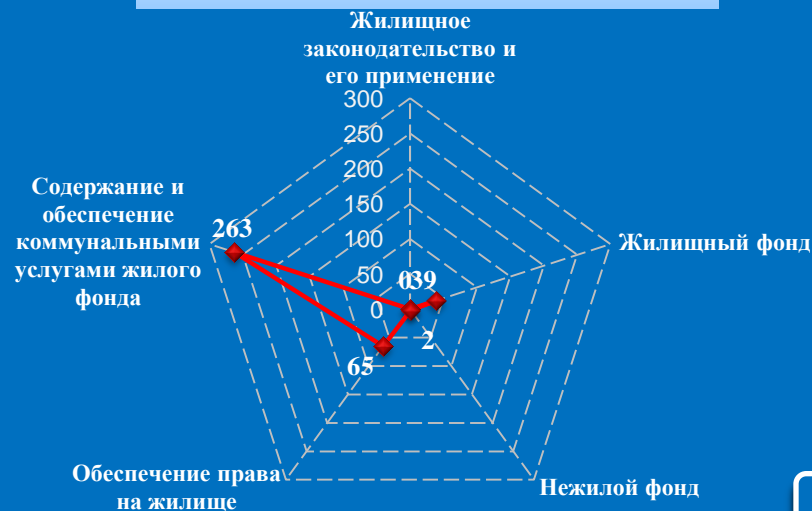


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

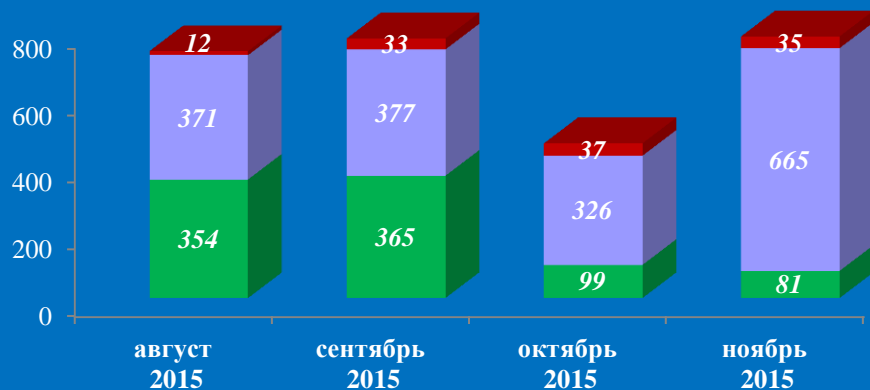


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, ноябрь 2015 года)

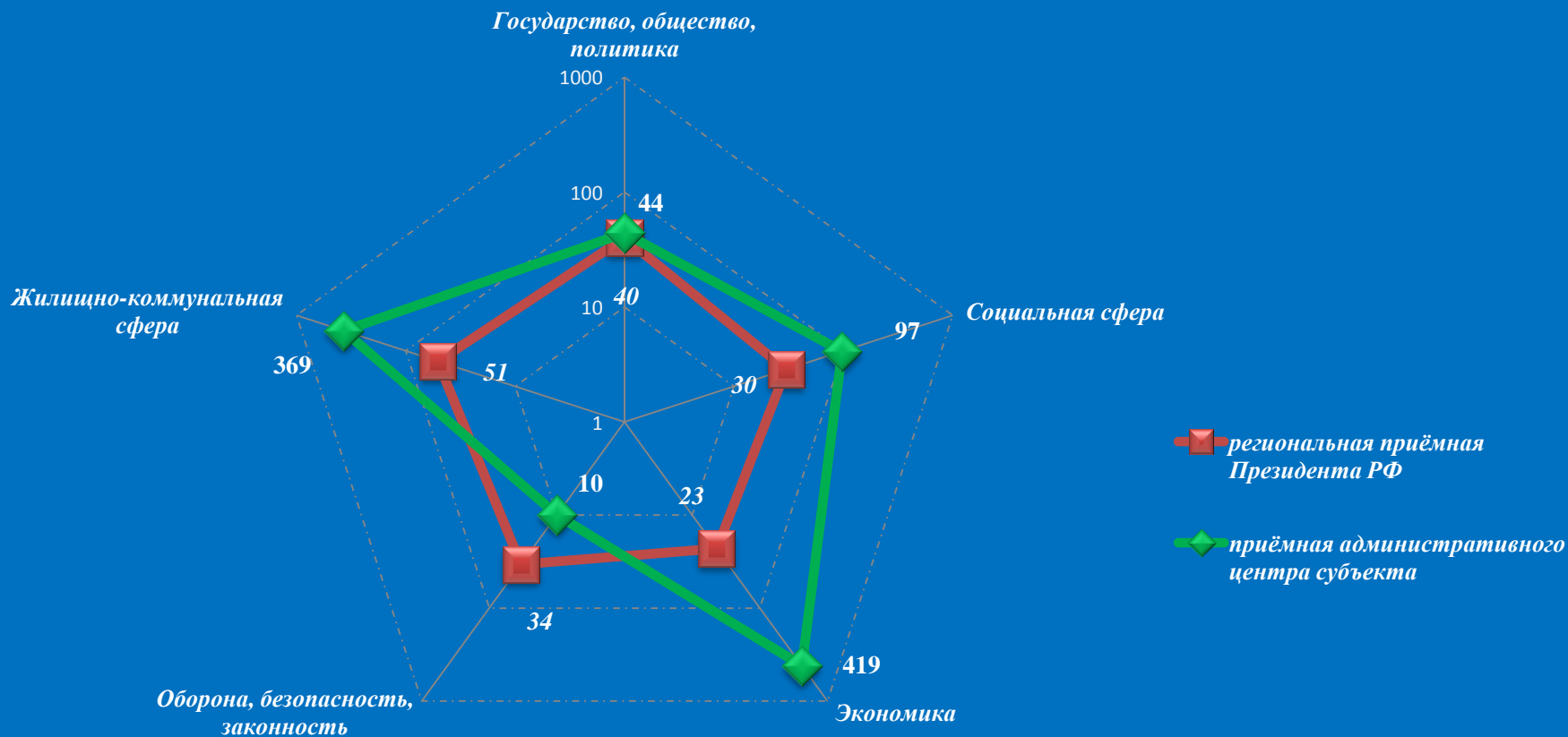
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

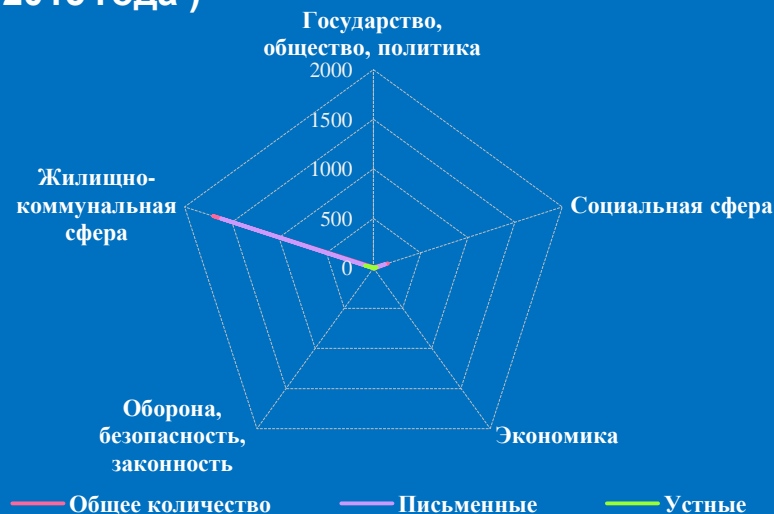
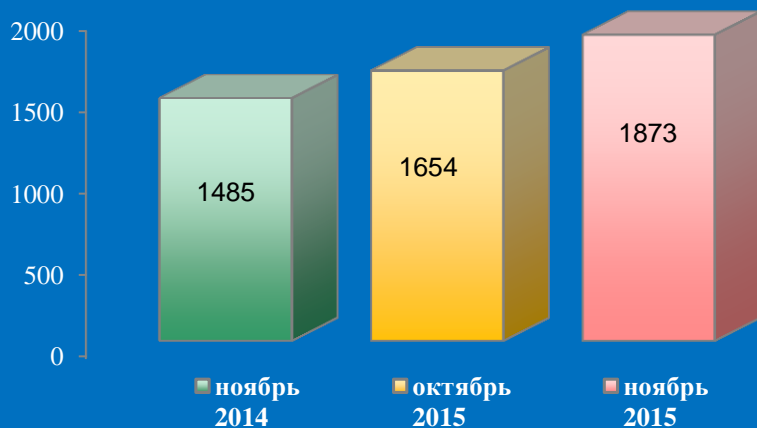


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, ноябрь 2015 года)



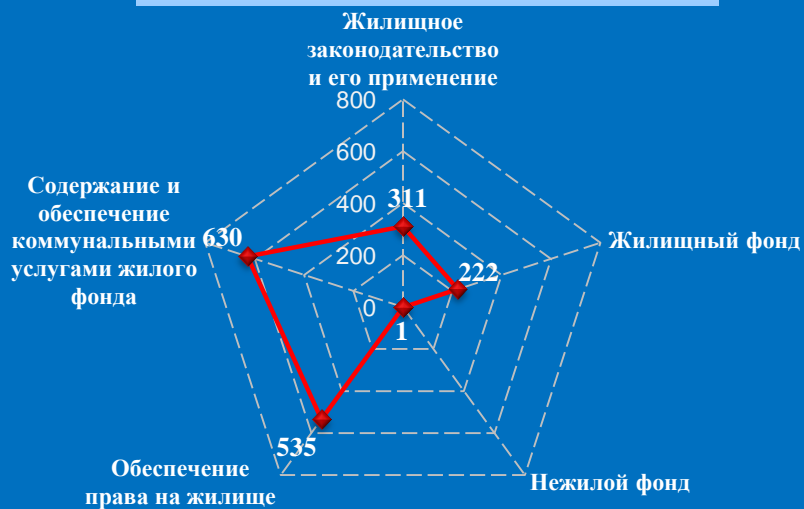
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, ноябрь 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

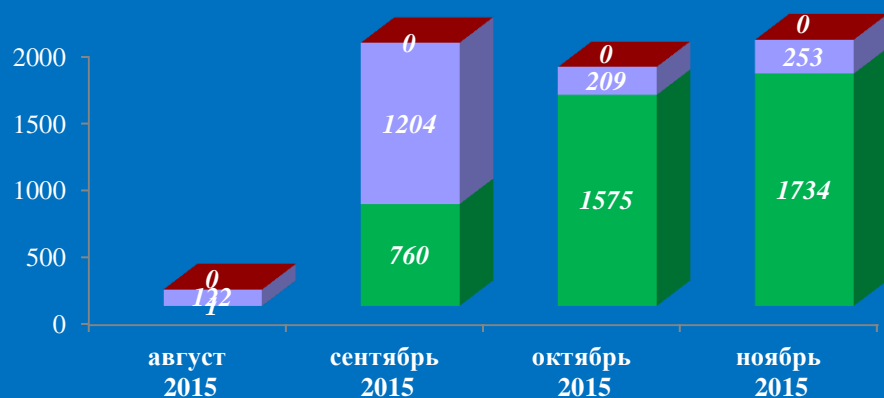


Социальная сфера

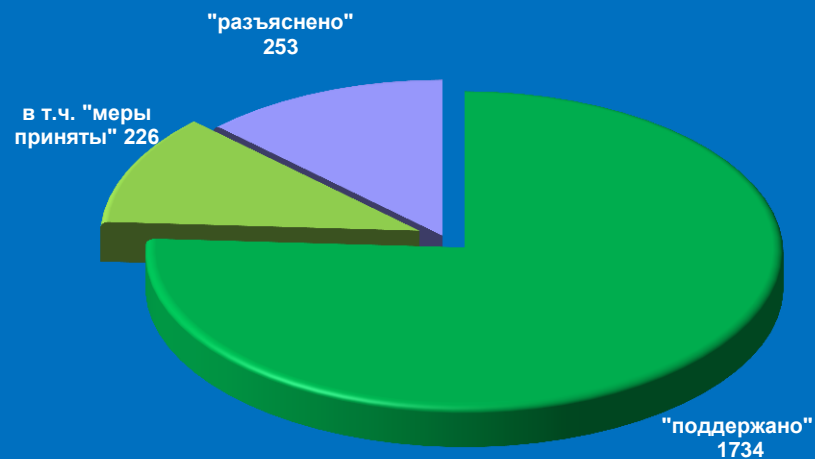


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, ноябрь 2015 года)

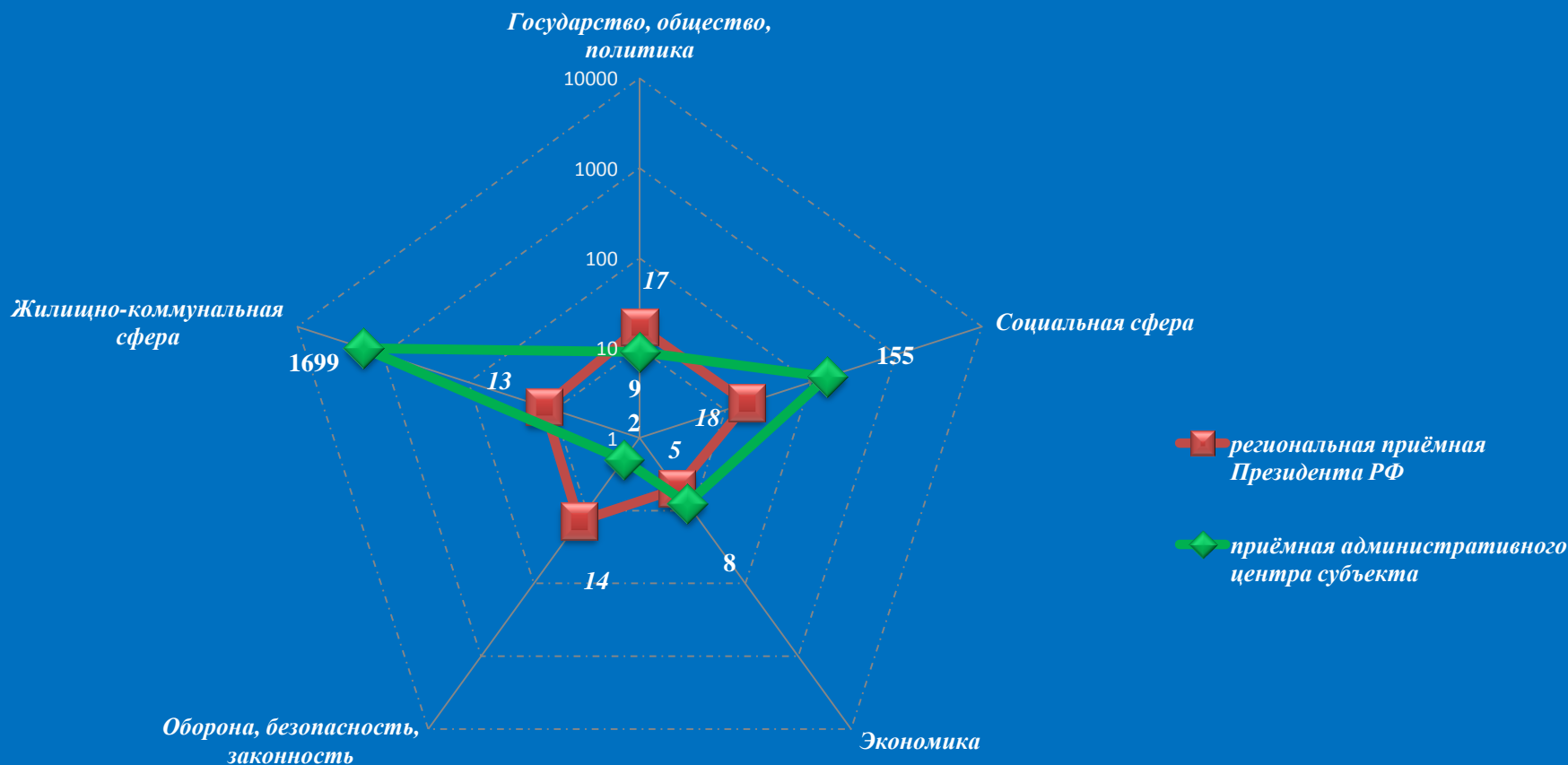
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

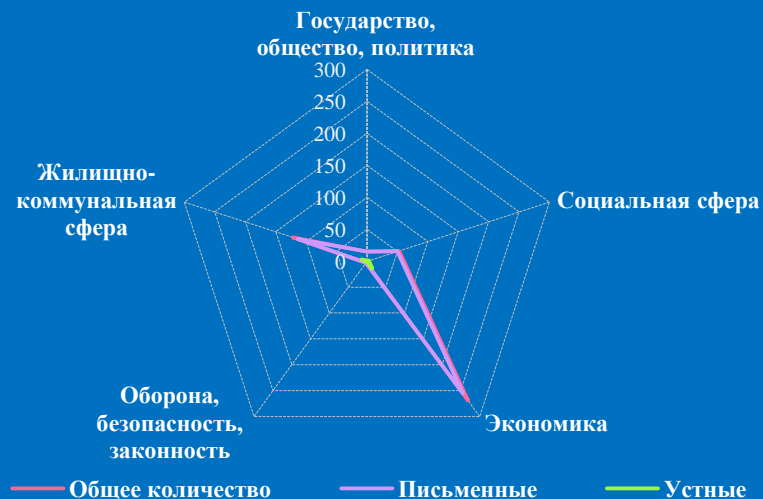
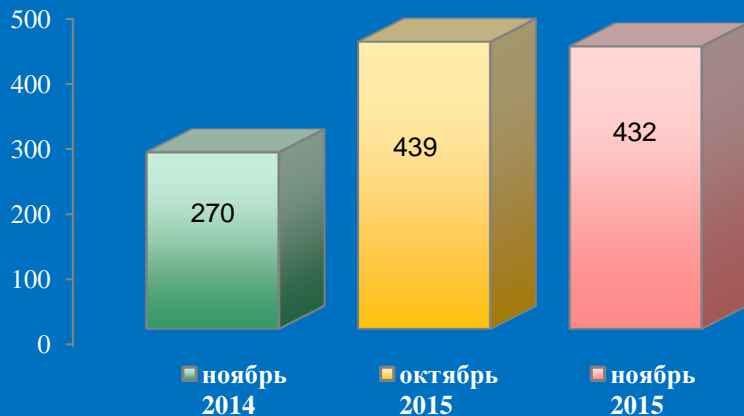


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, ноябрь 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, ноябрь 2015 года)

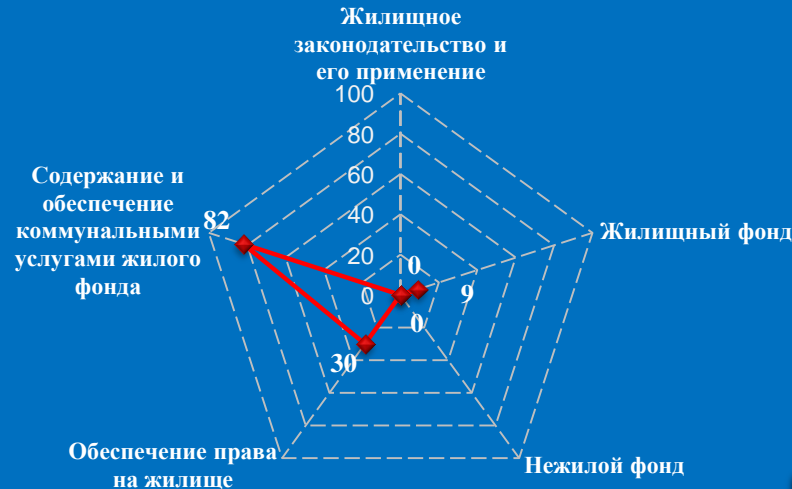


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

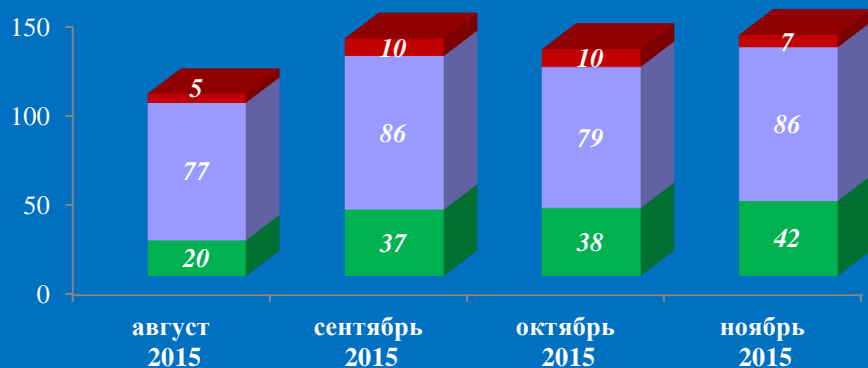


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, ноябрь 2015 года)

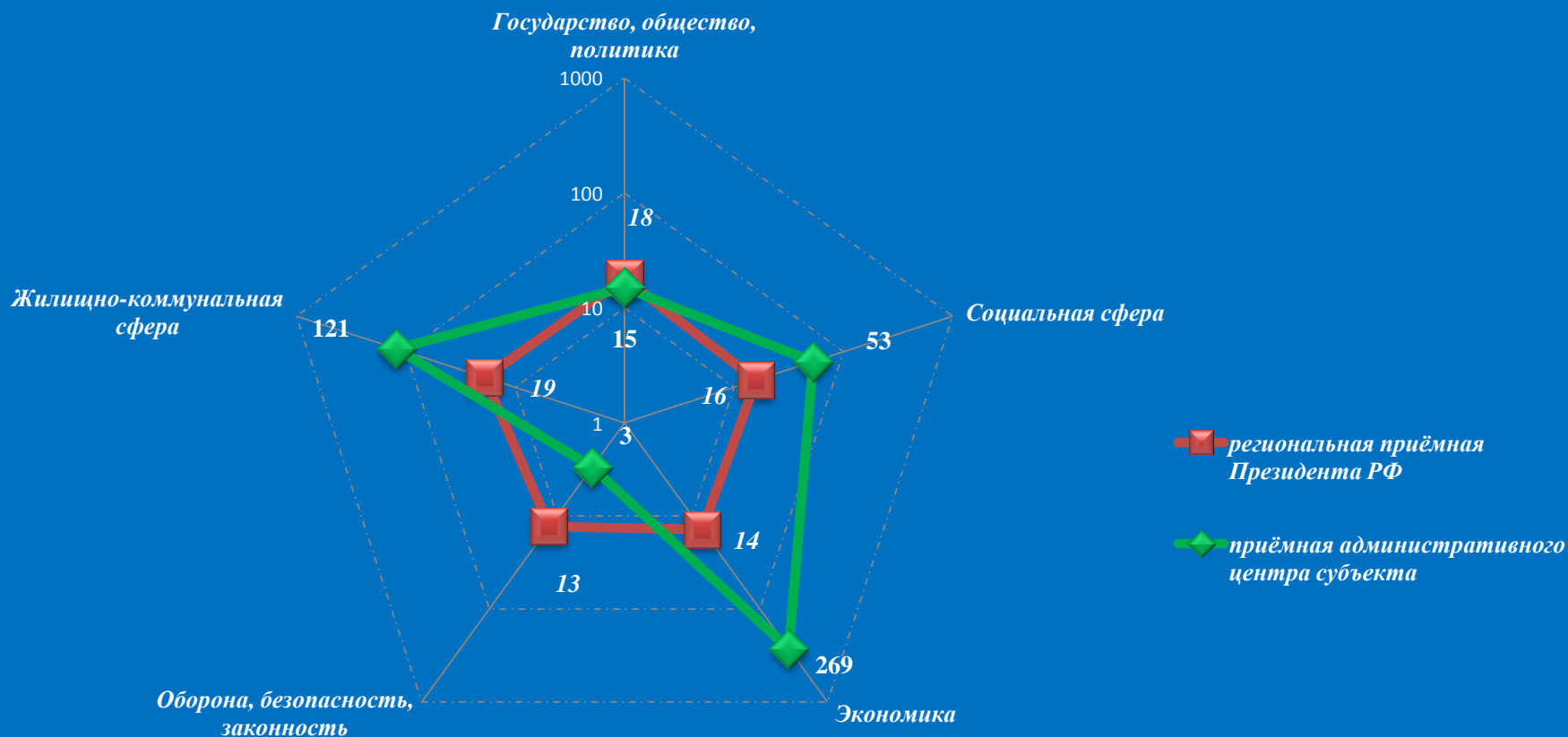
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, ноябрь 2015 года)

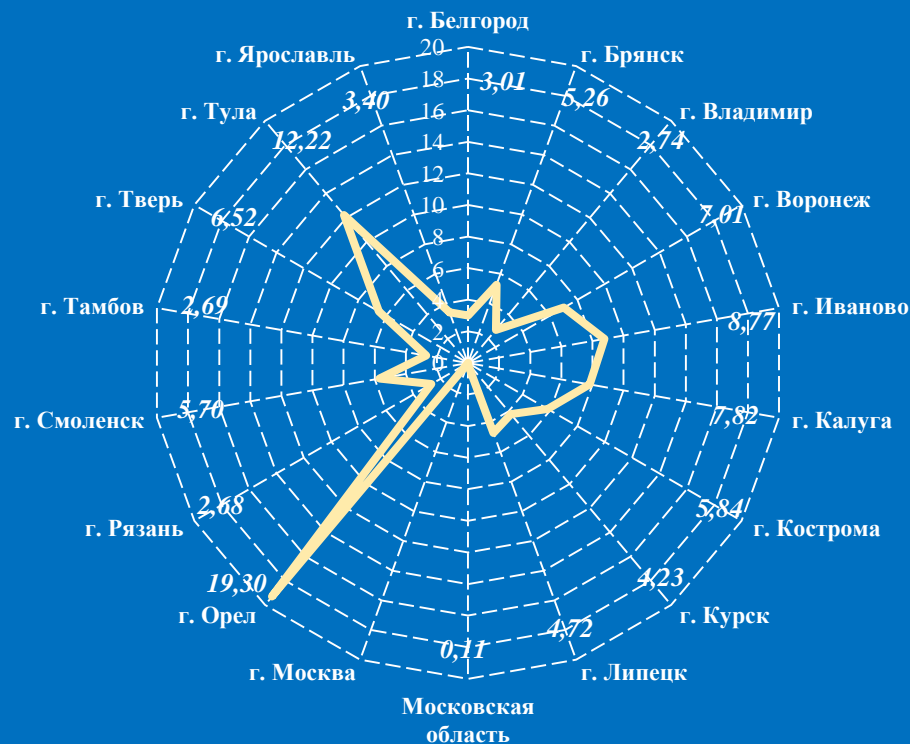
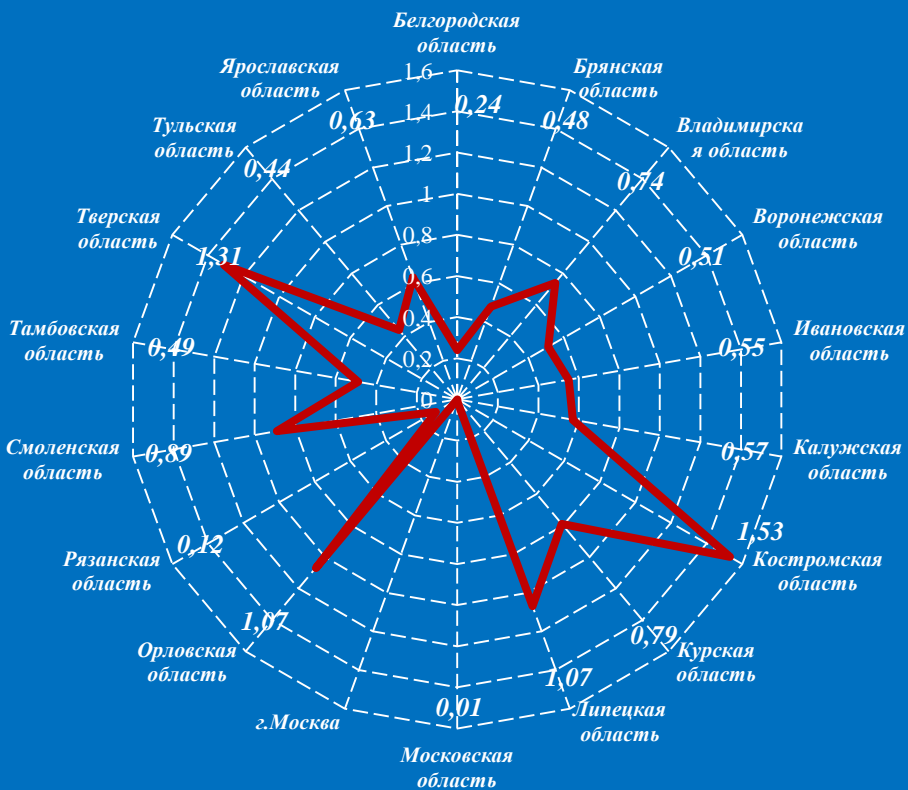


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года

Региональные приемные Президента РФ

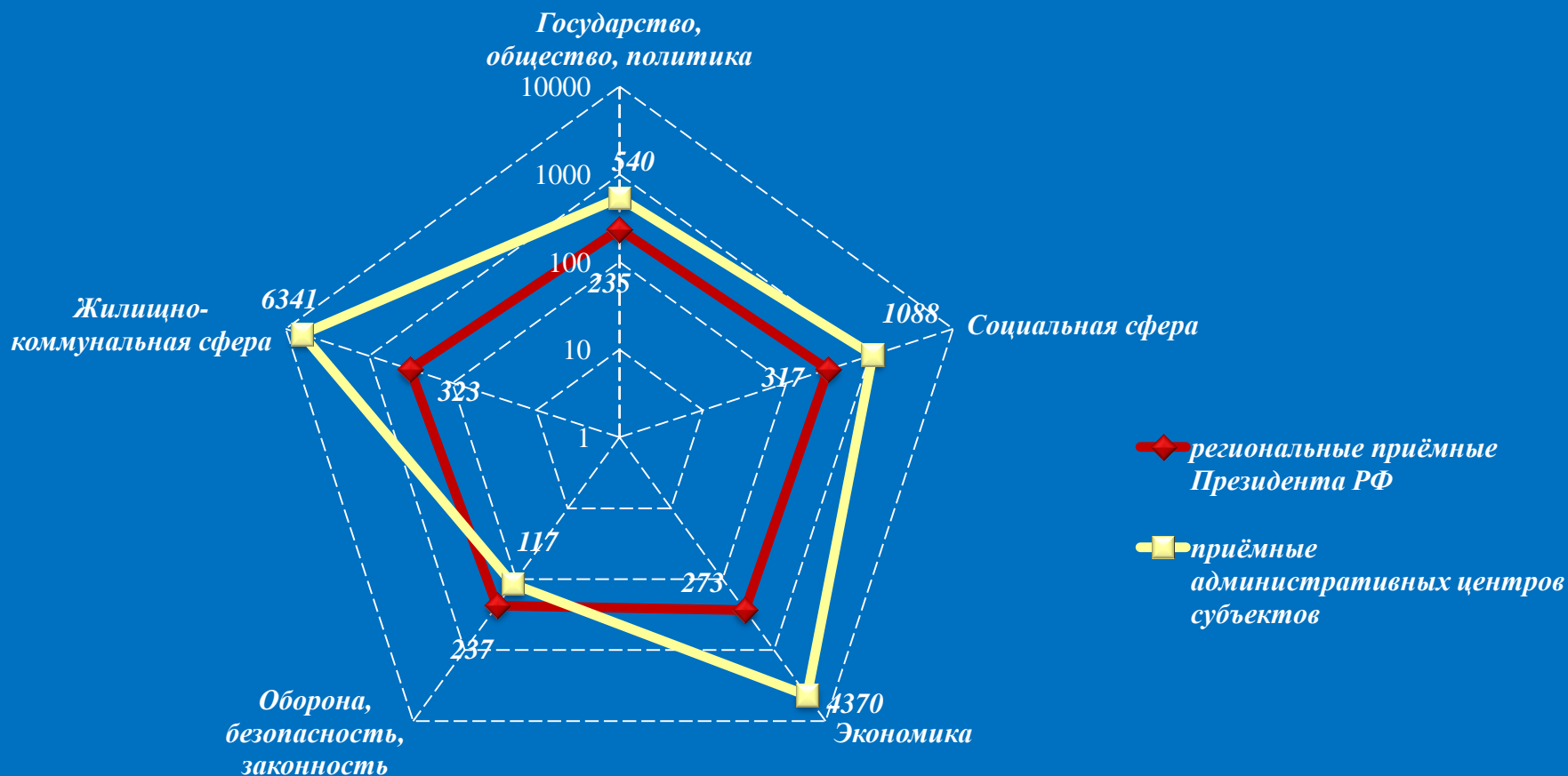
Приемные административных центров



— ноябрь 2015

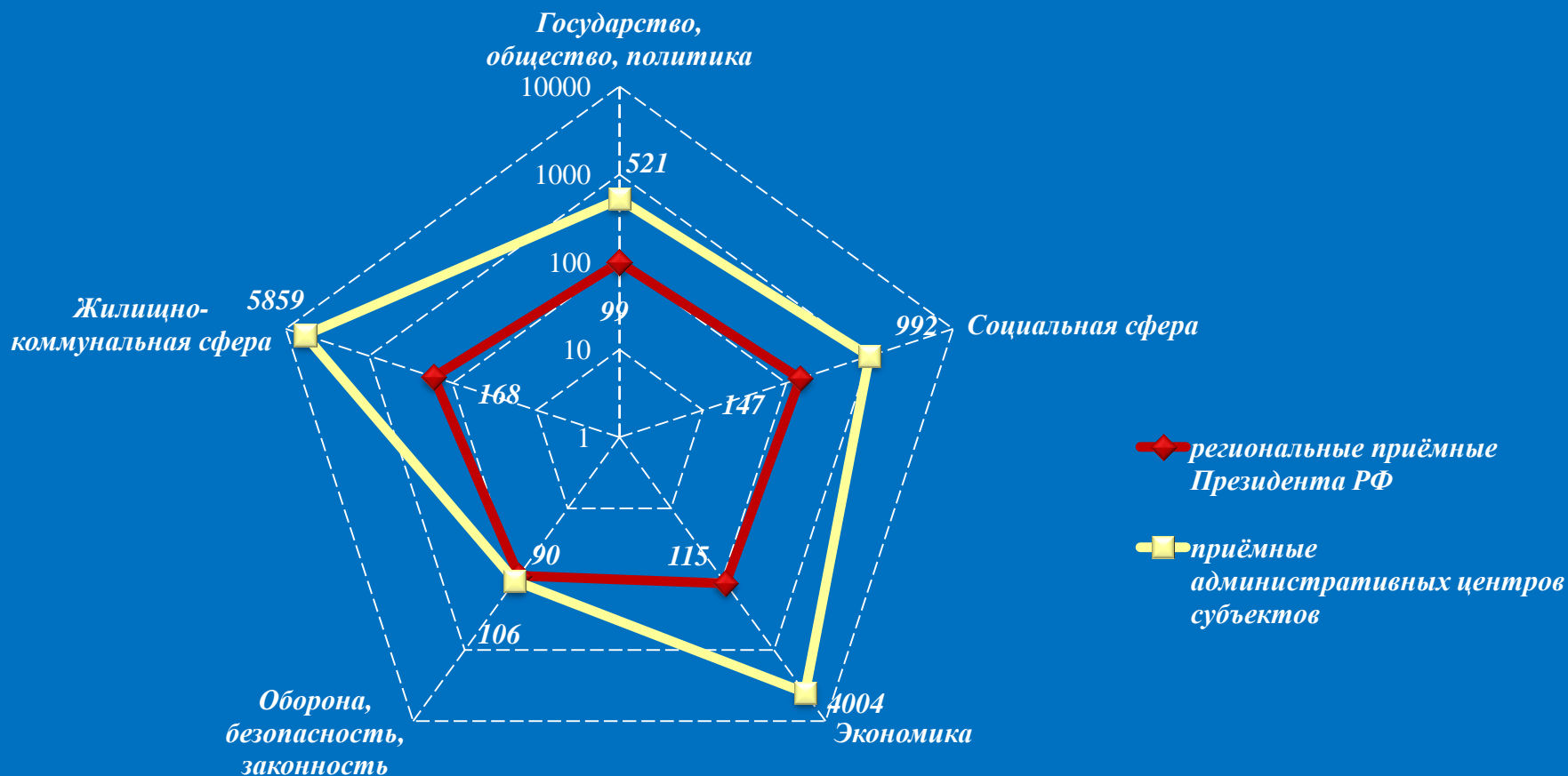
— ноябрь 2015

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



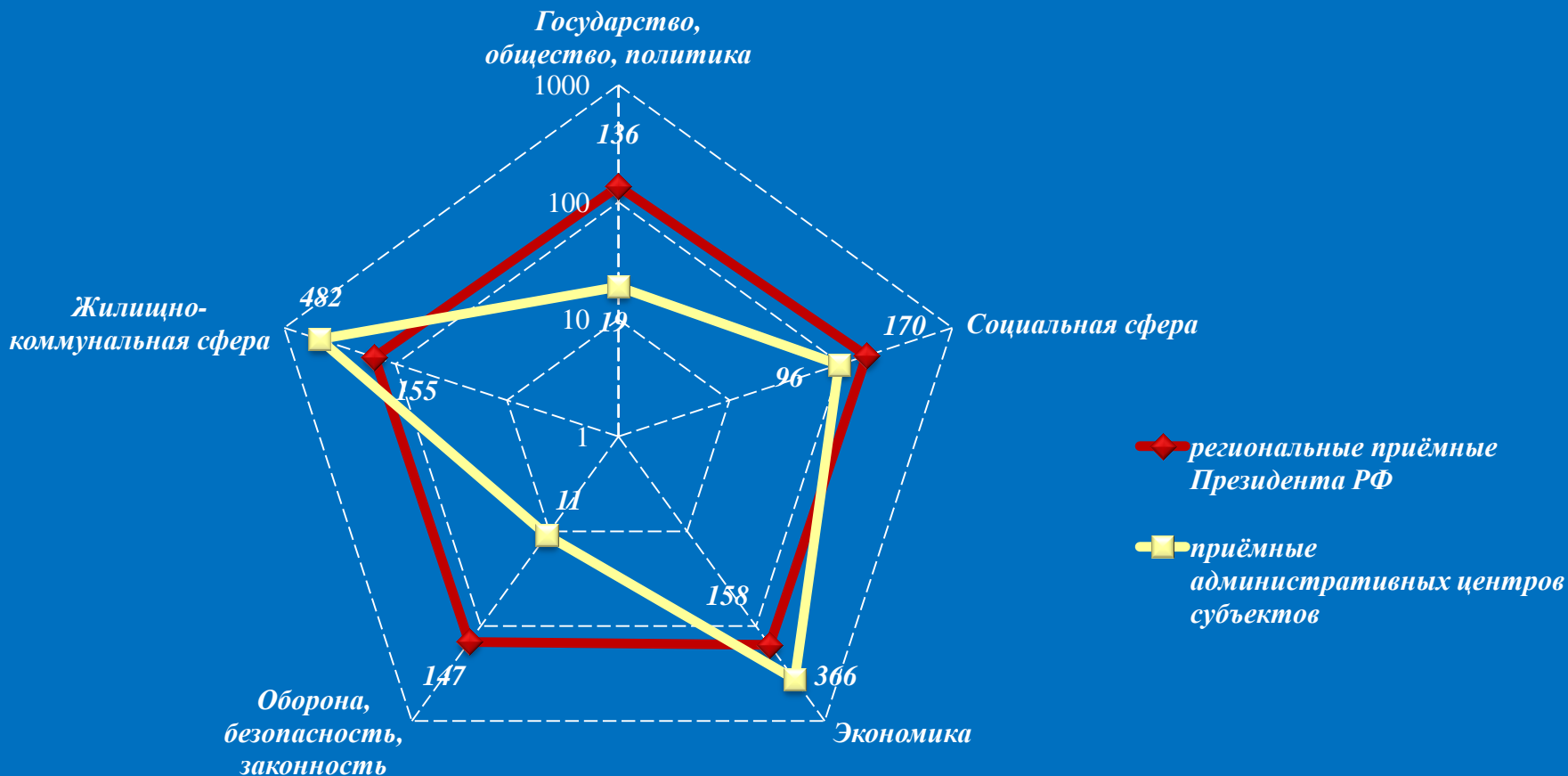
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



Логарифмическая шкала

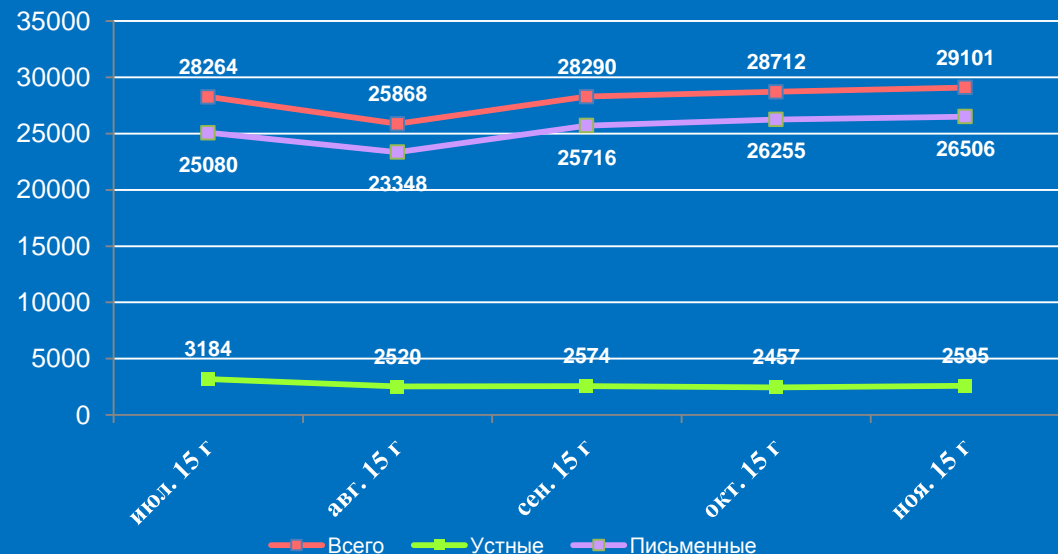
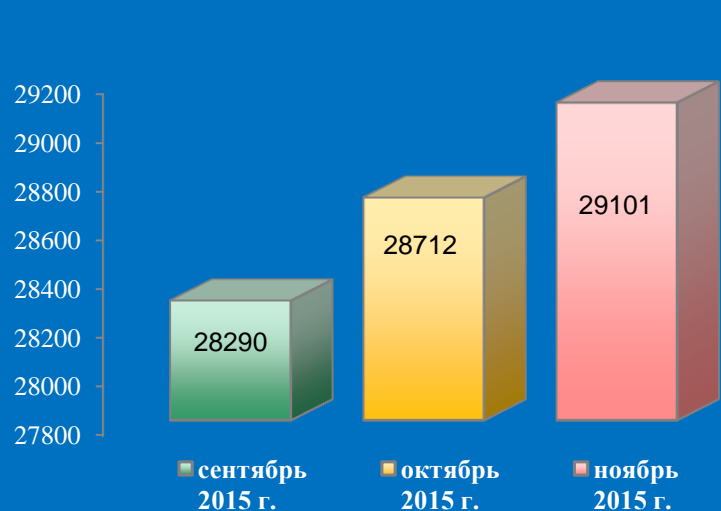
III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в ноябре 2015 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



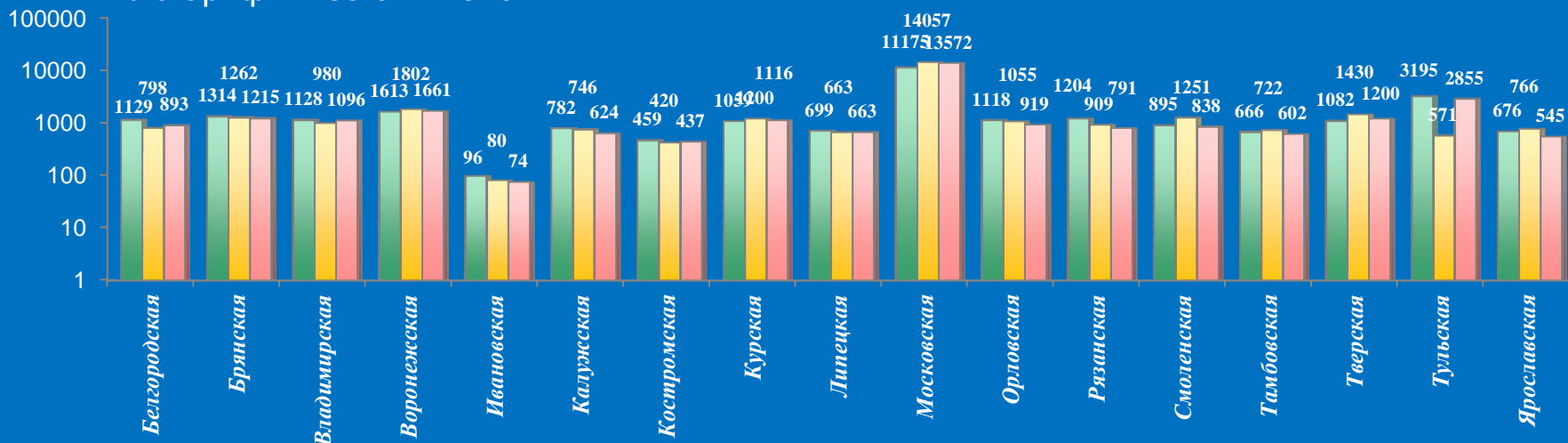
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	893	893	146	273	192	18	264
2	Брянская область	1215	1360	53	251	513	2	541
3	Владимирская область	1096	1350	155	300	394	61	440
4	Воронежская область	1661	1849	198	500	454	112	585
5	Ивановская область	74	74	7	19	20	0	28
6	Калужская область	624	703	119	141	207	31	205
7	Костромская область	437	483	49	113	168	10	143
8	Курская область	1116	1233	182	363	268	47	373
9	Липецкая область	663	700	83	202	165	17	233
10	Московская область	13572	13572	27	5211	3480	340	4514
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	919	1011	133	346	248	23	261
13	Рязанская область	791	993	206	226	238	30	293
14	Смоленская область	838	901	116	205	221	30	329
15	Тамбовская область	602	649	93	191	137	16	212
16	Тверская область	1200	1347	210	307	317	36	477
17	Тульская область	2855	2938	392	593	907	65	981
18	Ярославская область	545	545	117	157	102	10	159
19.	Итого	29101	30601	2286	9398	8031	848	10038

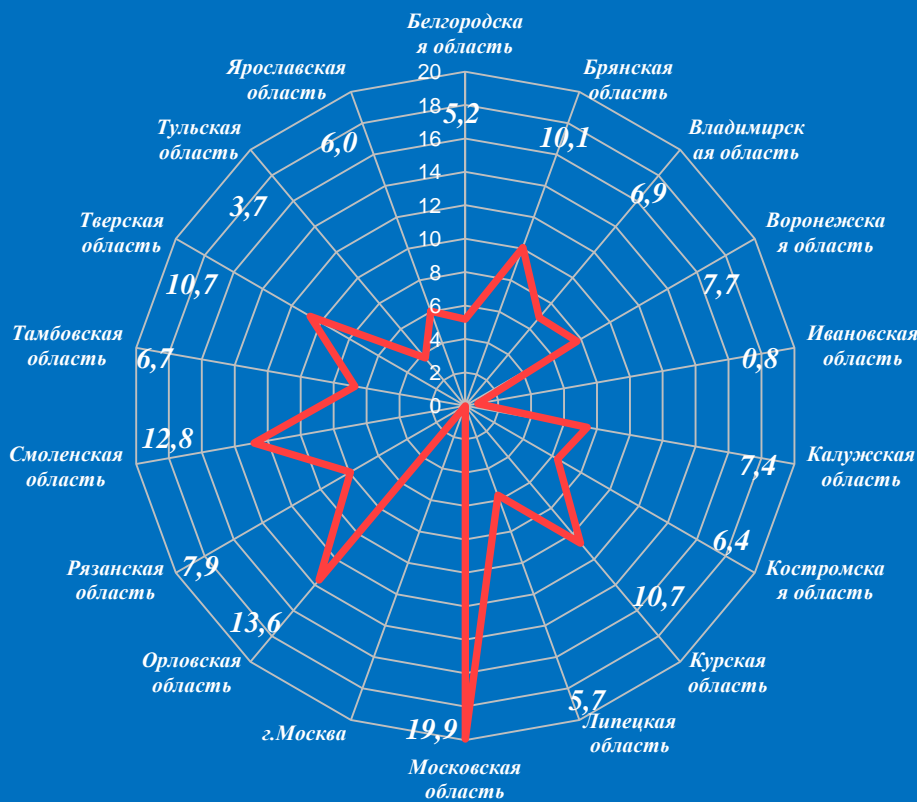
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2015 года, сентябре 2015 года



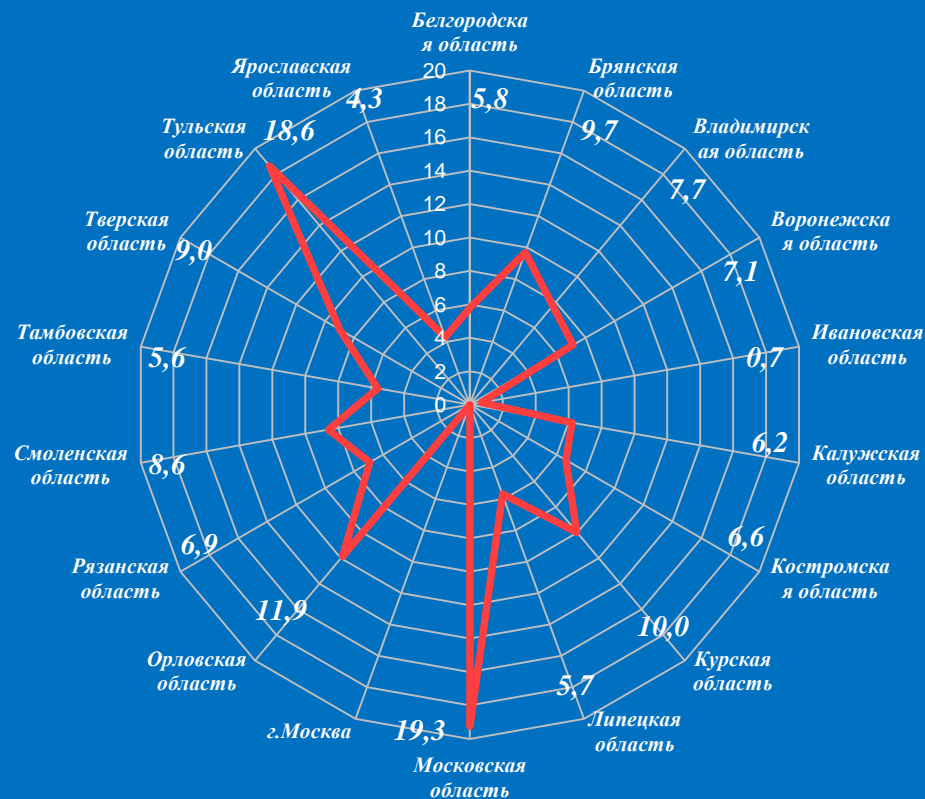
Логарифмическая шкала



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, ноябре 2015 года



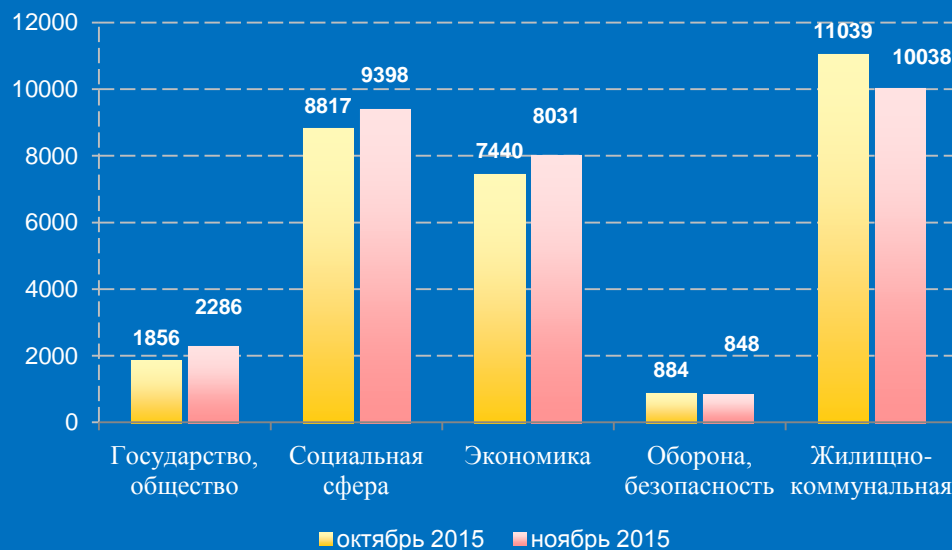
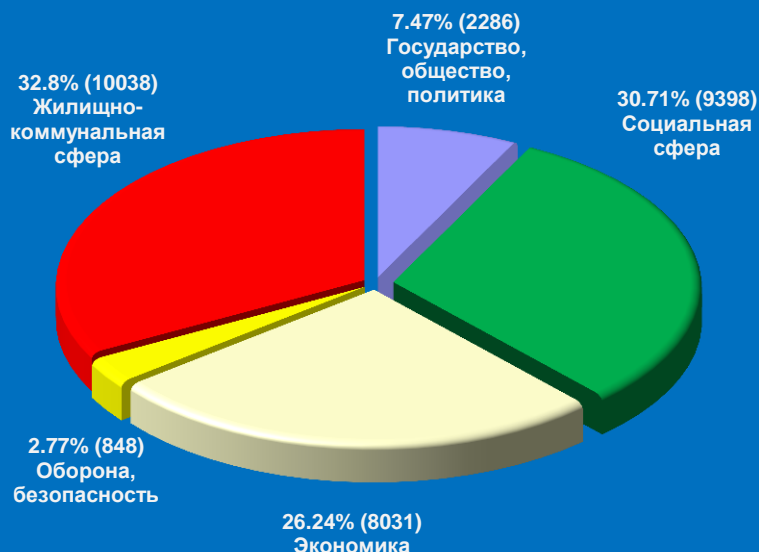
Октябрь 2015 год



Ноябрь 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2015 года

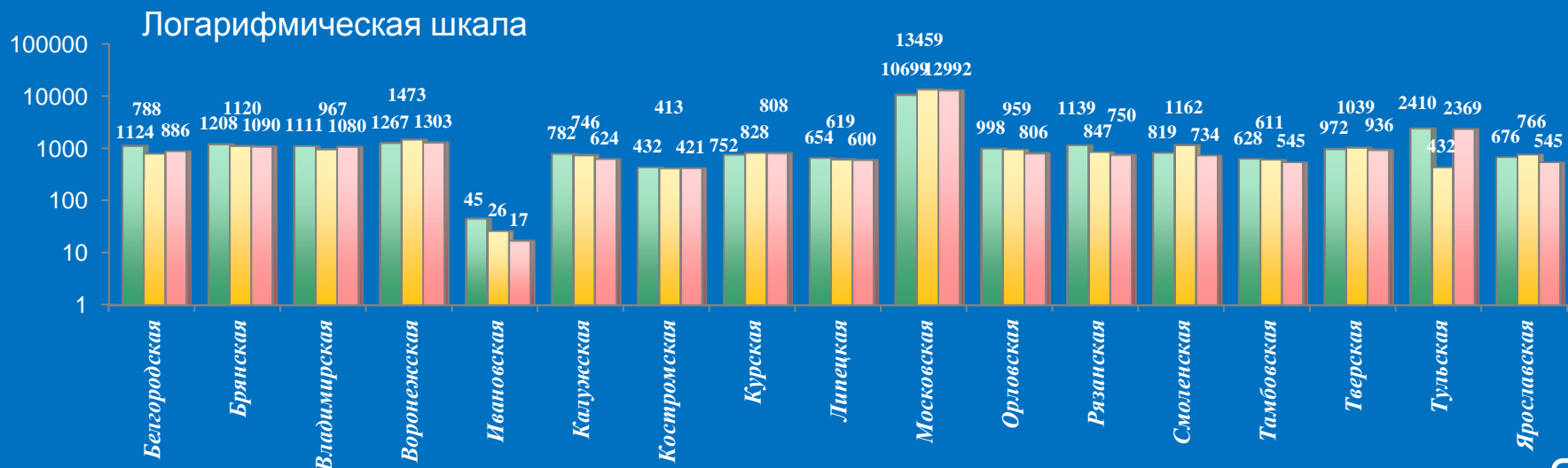
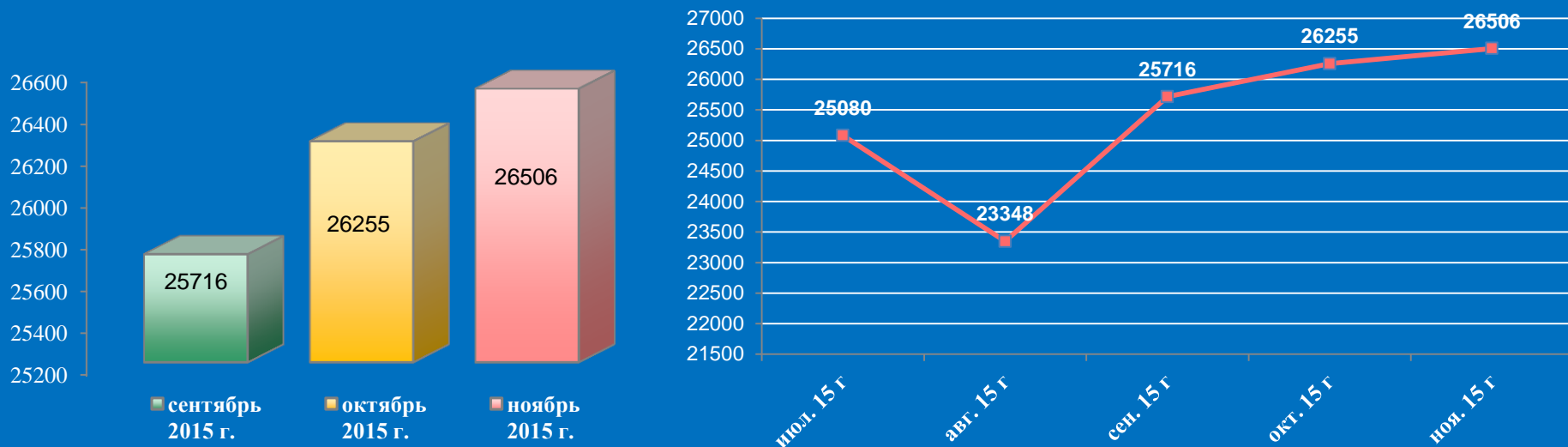
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(2286) [7,47%]	(9398) [30,71%]	(8031) [26,24%]	(848) [2,77%]	(10038) [32,8%]	30601
октябрь 2015	(1856) [6,18%]	(8817) [29,35%]	(7440) [24,77%]	(884) [2,94%]	(11039) [36,75%]	30036



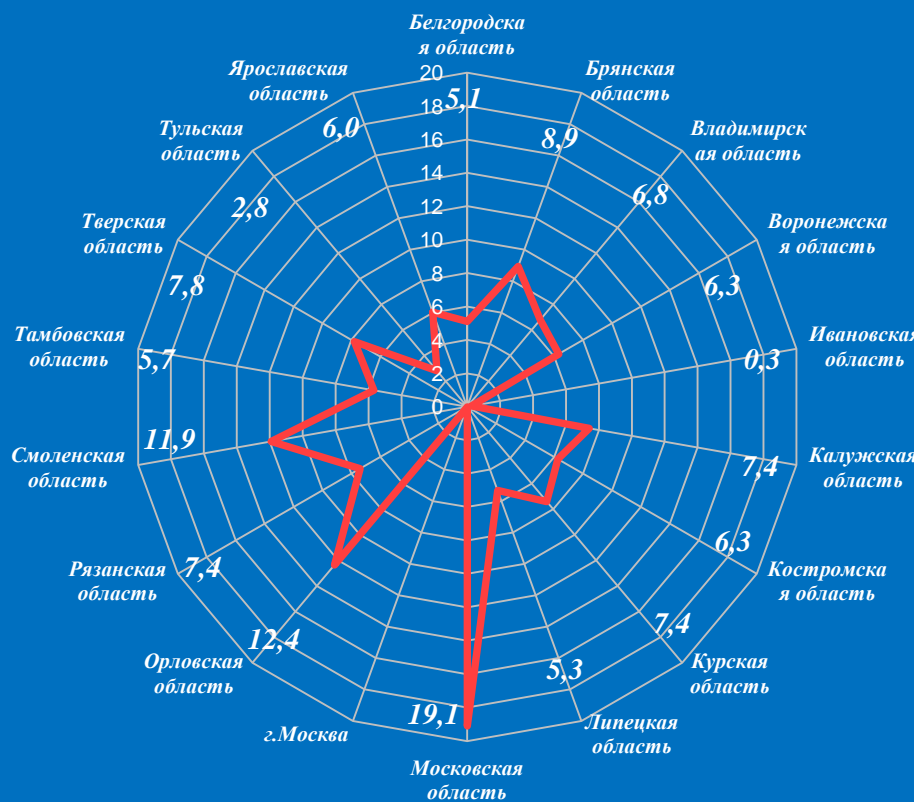
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	886	886	146	271	187	18	264
2	Брянская область	1090	1208	53	191	488	2	474
3	Владимирская область	1080	1333	153	297	390	59	434
4	Воронежская область	1303	1491	163	409	394	63	462
5	Ивановская область	17	17	1	6	3	0	7
6	Калужская область	624	703	119	141	207	31	205
7	Костромская область	421	466	49	109	159	10	139
8	Курская область	808	884	141	252	197	35	259
9	Липецкая область	600	632	76	172	144	16	224
10	Московская область	12992	12992	27	4822	3440	340	4363
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	806	891	128	300	218	19	226
13	Рязанская область	750	952	200	215	228	29	280
14	Смоленская область	734	786	109	169	192	29	287
15	Тамбовская область	545	580	79	158	129	16	198
16	Тверская область	936	1035	202	234	236	34	329
17	Тульская область	2369	2411	278	529	755	60	789
18	Ярославская область	545	545	117	157	102	10	159
19	Итого	26506	27812	2041	8432	7469	771	9099

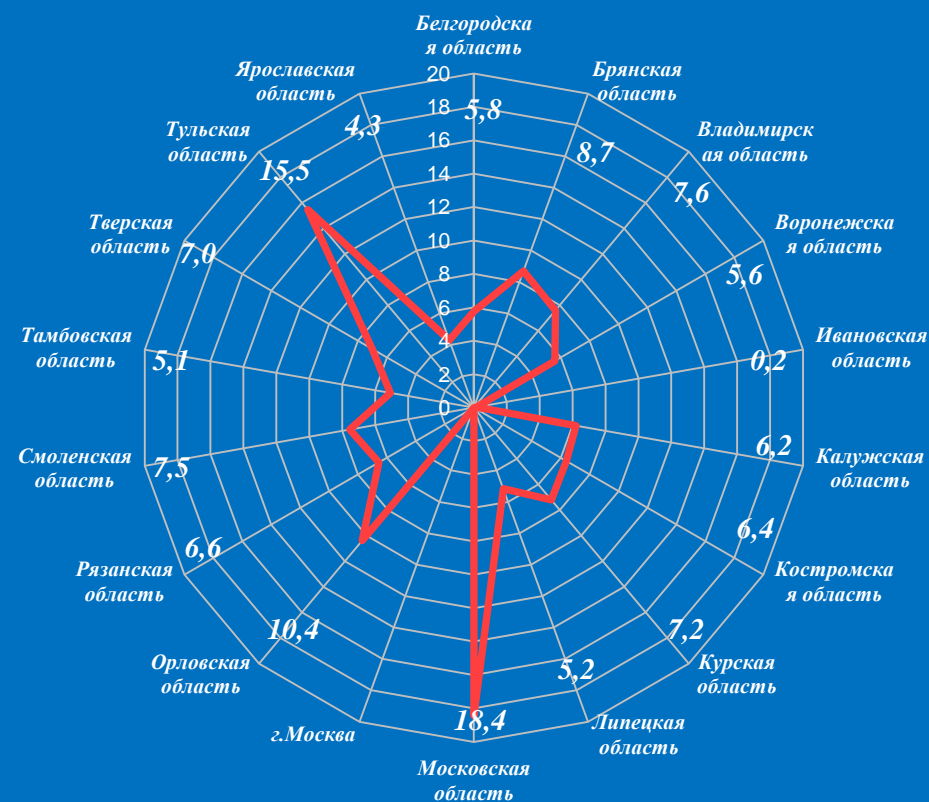
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2015 года, сентябре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, ноябре 2015 года



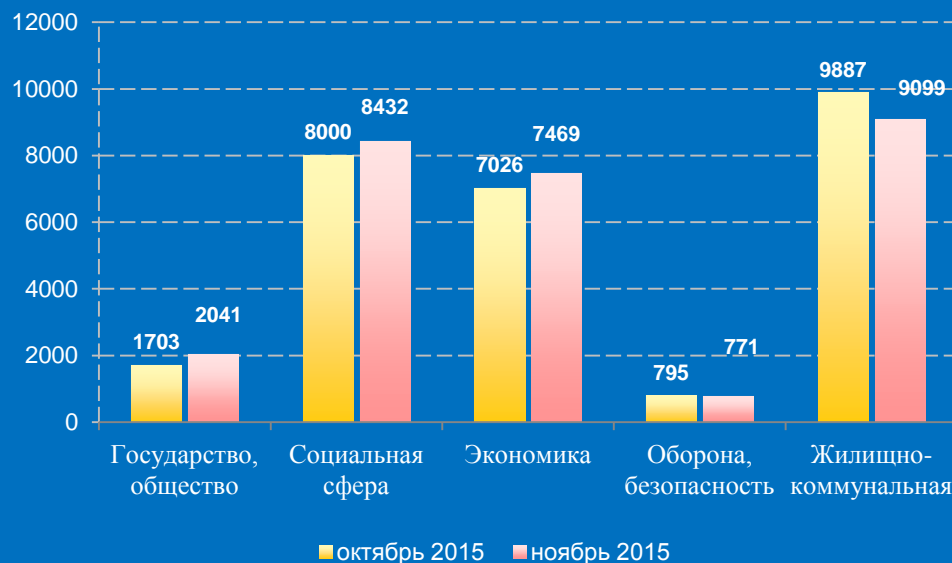
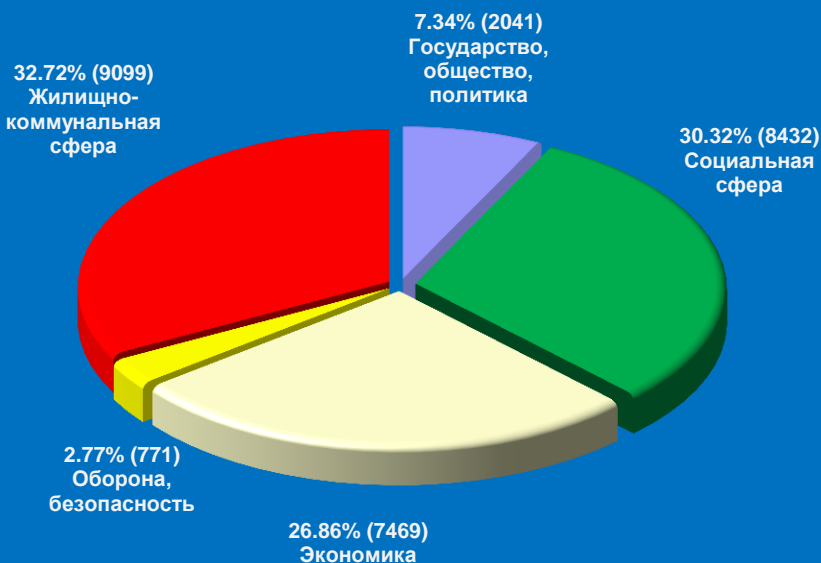
Октябрь 2015 год



Ноябрь 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2015 года

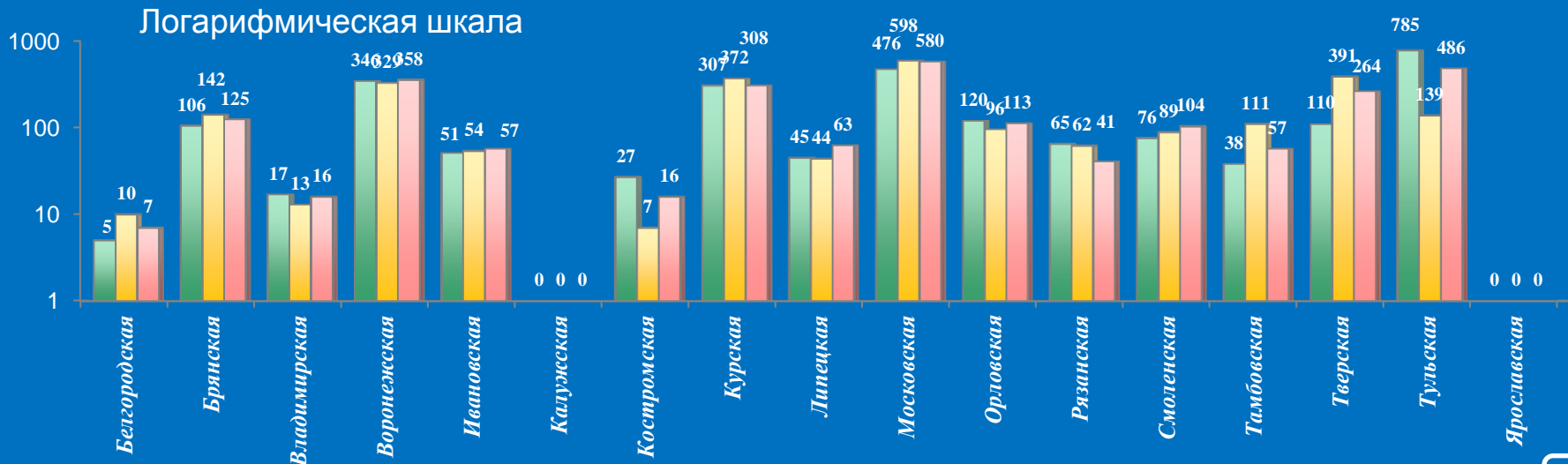
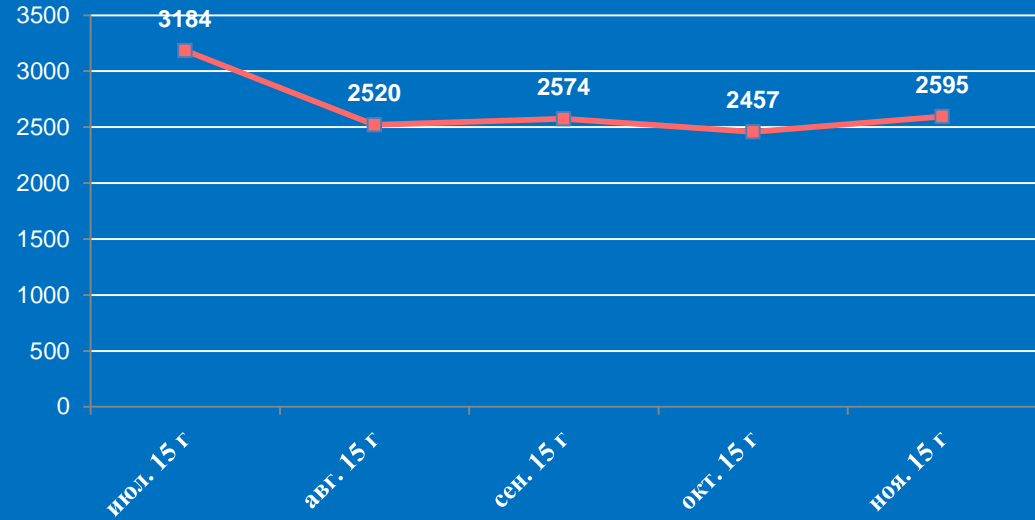
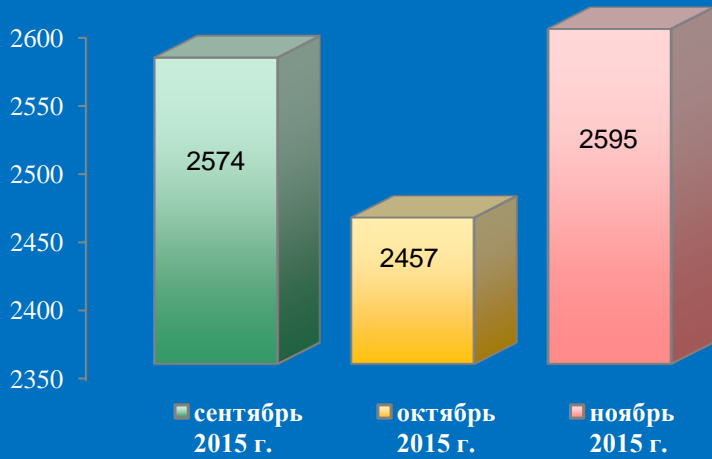
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(2041) [7,34%]	(8432) [30,32%]	(7469) [26,86%]	(771) [2,77%]	(9099) [32,72%]	27812
октябрь 2015	(1703) [6,21%]	(8000) [29,19%]	(7026) [25,63%]	(795) [2,9%]	(9887) [36,07%]	27411



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	7	7	0	2	5	0	0
2	Брянская область	125	152	0	60	25	0	67
3	Владимирская область	16	17	2	3	4	2	6
4	Воронежская область	358	358	35	91	60	49	123
5	Ивановская область	57	57	6	13	17	0	21
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	16	17	0	4	9	0	4
8	Курская область	308	349	41	111	71	12	114
9	Липецкая область	63	68	7	30	21	1	9
10	Московская область	580	580	0	389	40	0	151
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	113	120	5	46	30	4	35
13	Рязанская область	41	41	6	11	10	1	13
14	Смоленская область	104	115	7	36	29	1	42
15	Тамбовская область	57	69	14	33	8	0	14
16	Тверская область	264	312	8	73	81	2	148
17	Тульская область	486	527	114	64	152	5	192
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2595	2789	245	966	562	77	939

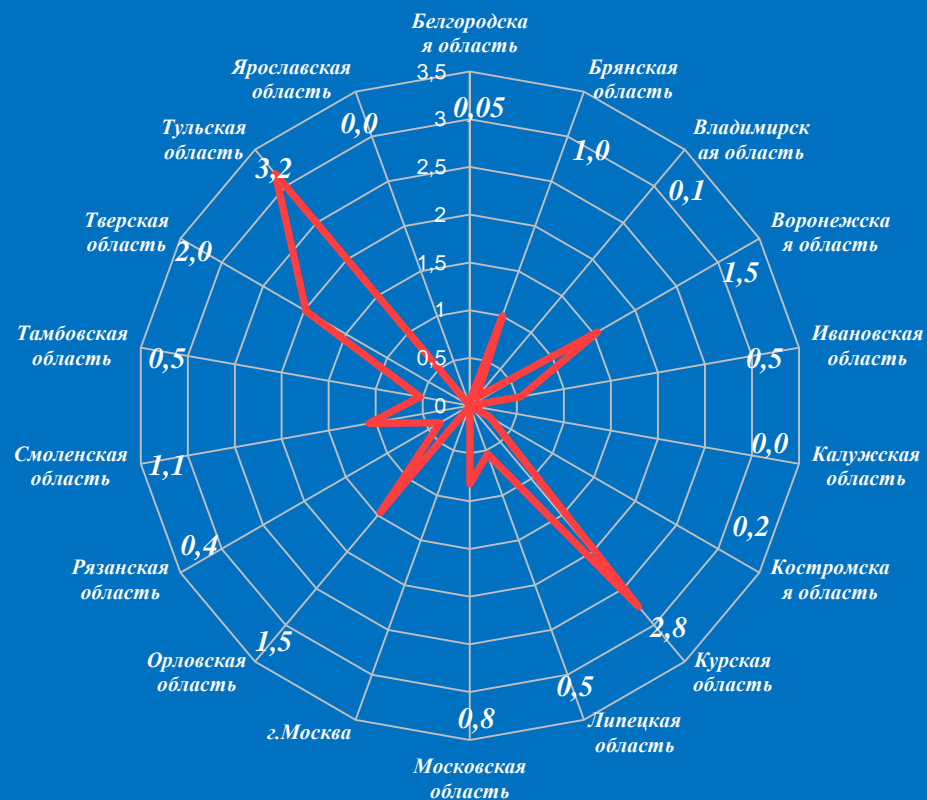
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2015 года, сентябре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2015 года, ноябре 2015 года



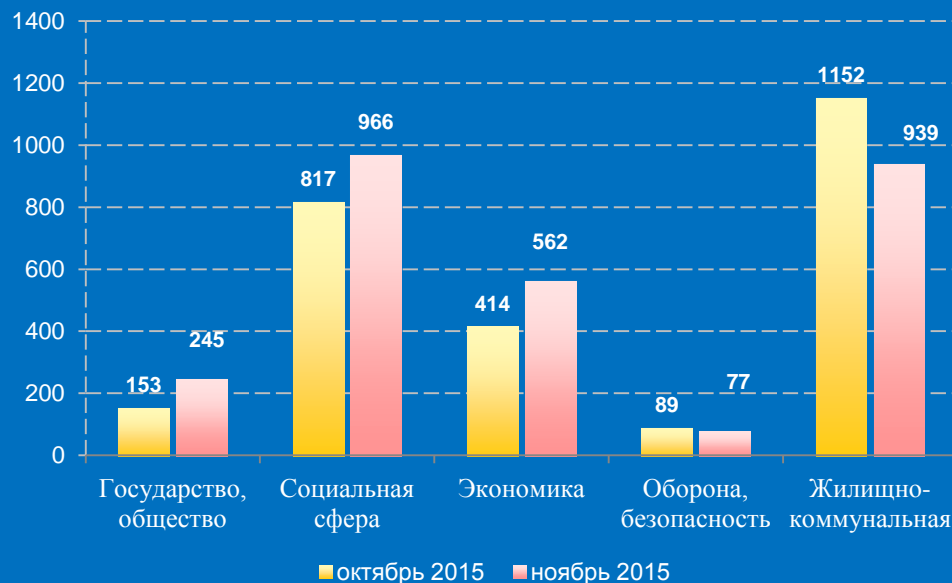
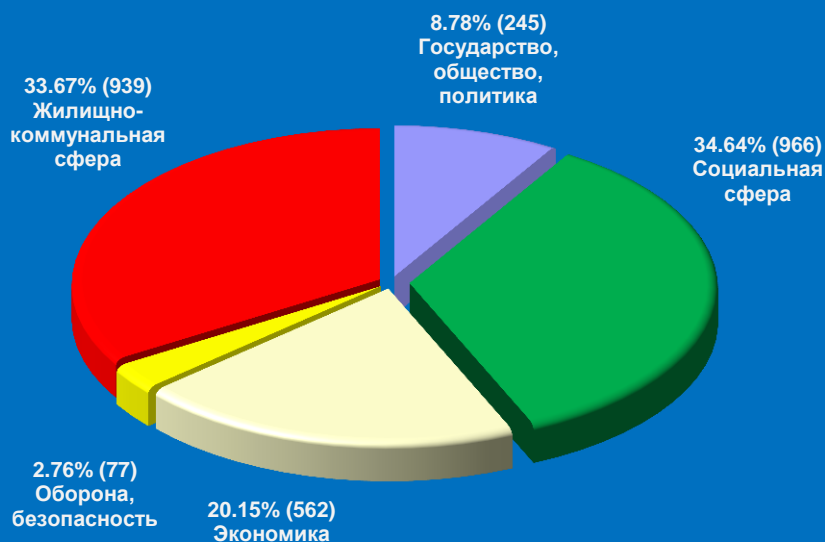
Октябрь 2015 год



Ноябрь 2015 год

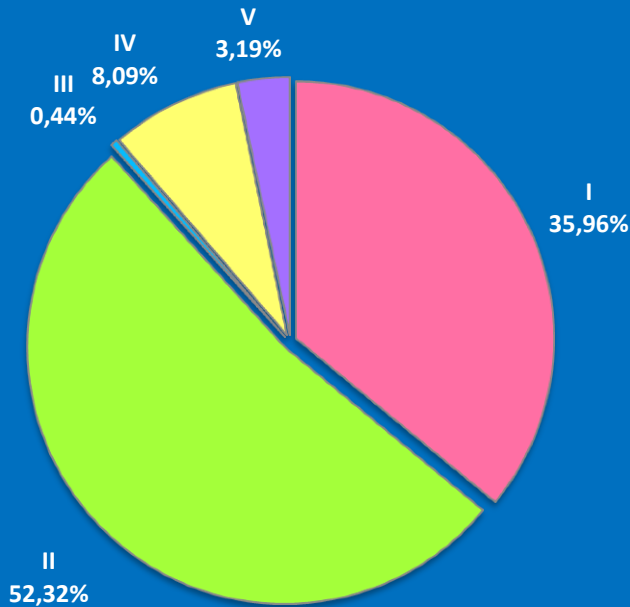
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, октябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2015	(245) [8,78%]	(966) [34,64%]	(562) [20,15%]	(77) [2,76%]	(939) [33,67%]	2789
октябрь 2015	(153) [5,83%]	(817) [31,12%]	(414) [15,77%]	(89) [3,39%]	(1152) [43,89%]	2625

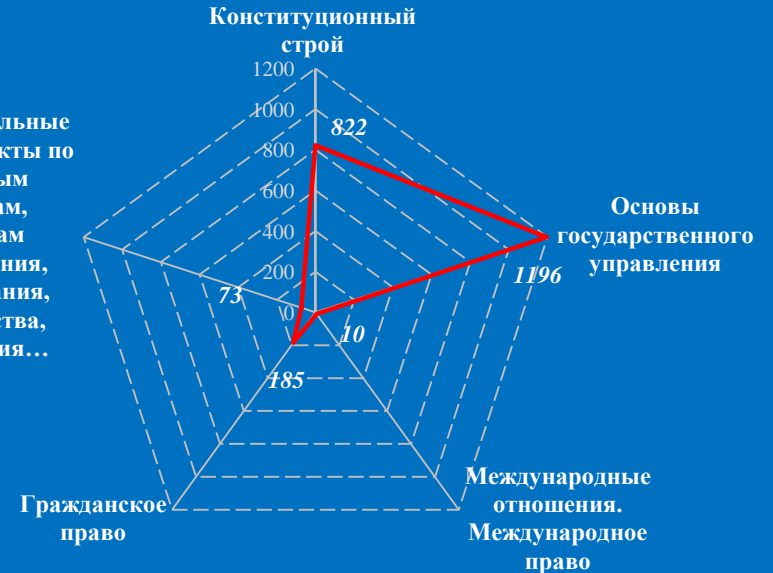


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	822 (35,96%)	1196 (52,32%)	10 (0,44%)	185 (8,09%)	73 (3,19%)	2286
октябрь 2015	782 (42,13%)	880 (47,41%)	5 (0,27%)	114 (6,14%)	75 (4,04%)	1856

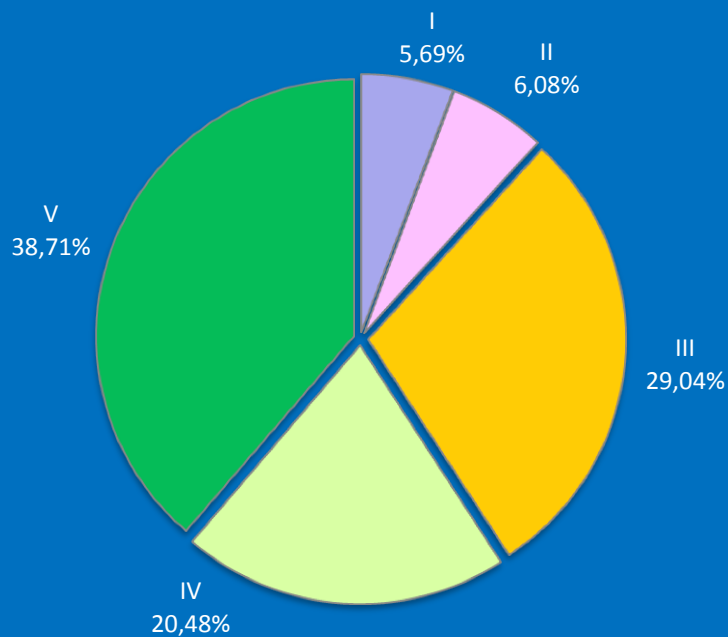


Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения...



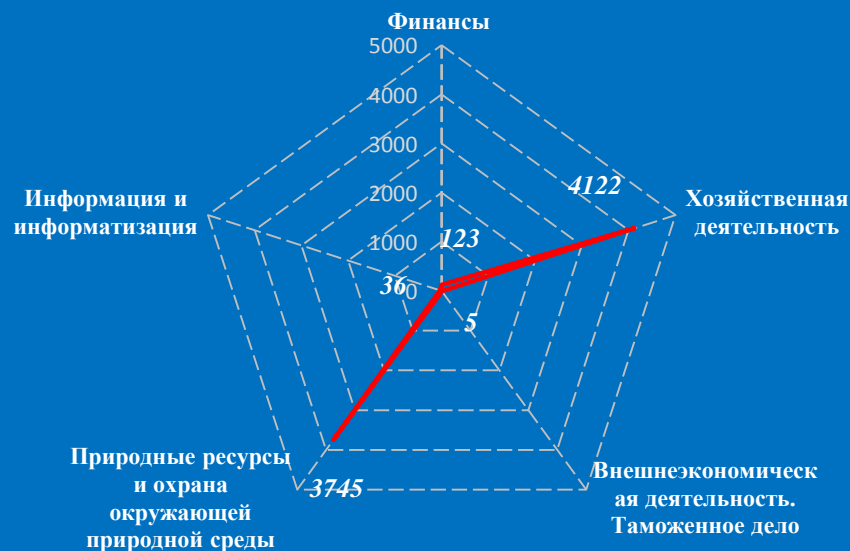
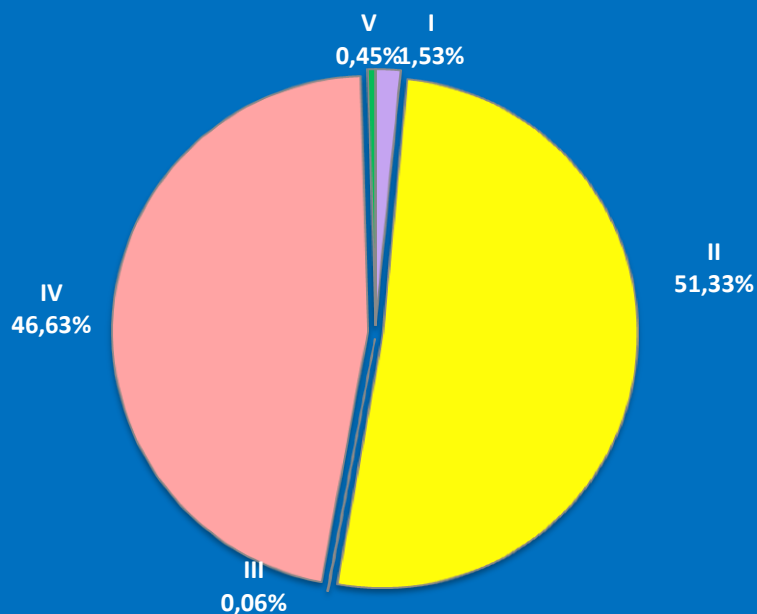
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	535 (5,69%)	571 (6,08%)	2729 (29,04%)	1925 (20,48%)	3638 (38,71%)	9398
октябрь 2015	315 (3,57%)	544 (6,17%)	2711 (30,75%)	1904 (21,59%)	3343 (37,92%)	8817



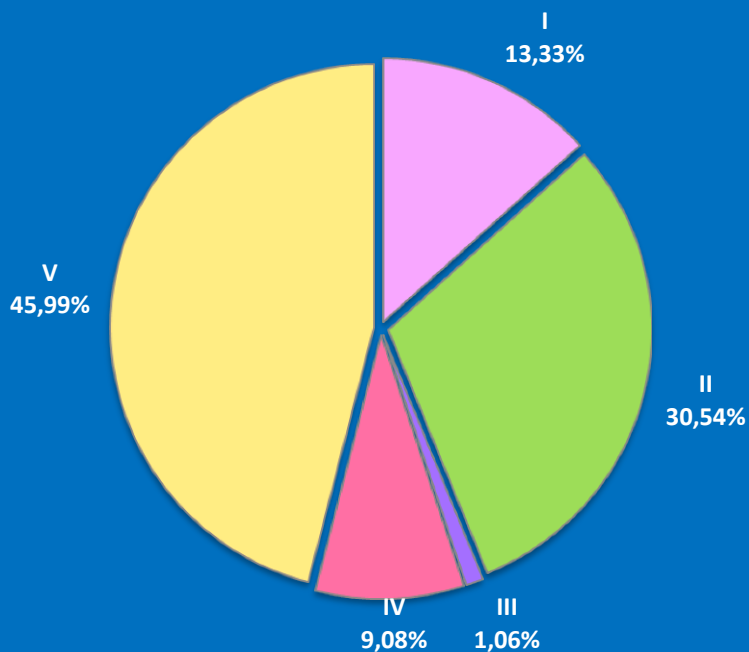
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	123 (1,53%)	4122 (51,33%)	5 (0,06%)	3745 (46,63%)	36 (0,45%)	8031
октябрь 2015	127 (1,71%)	3316 (44,57%)	6 (0,08%)	3954 (53,15%)	37 (0,5%)	7440



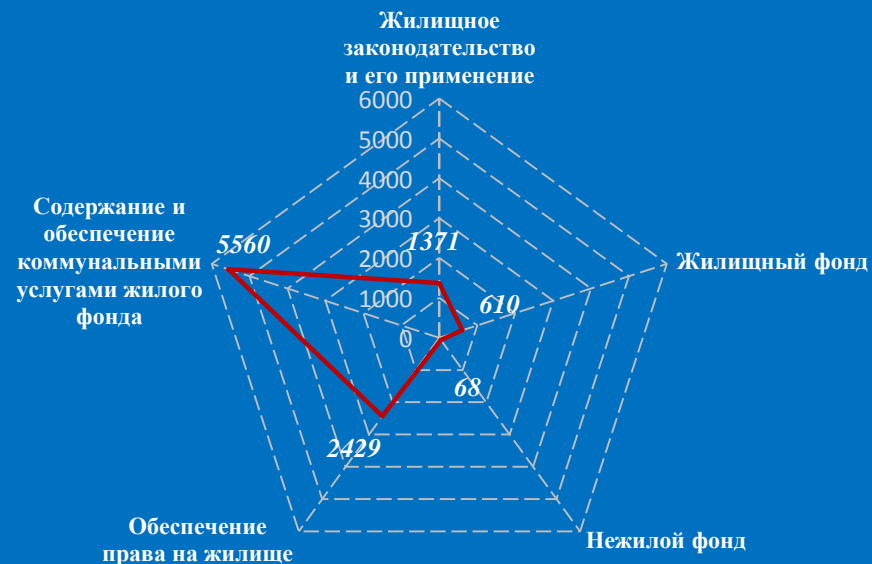
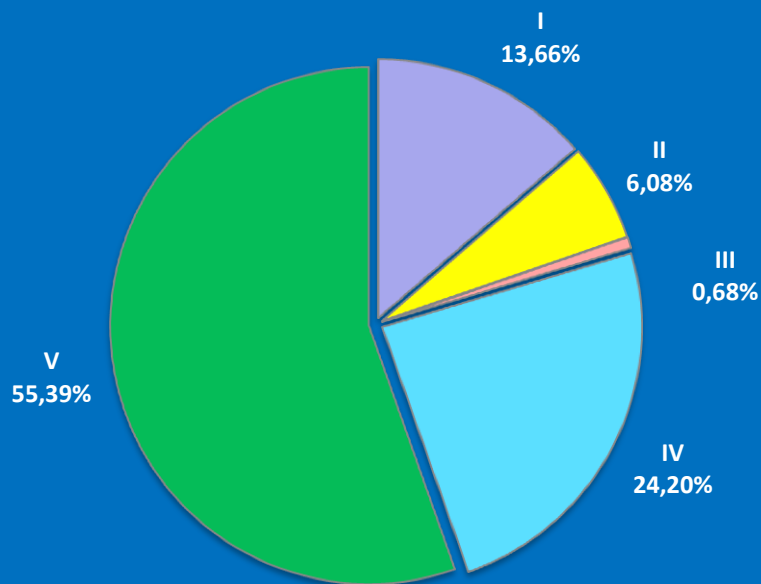
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	113 (13,33%)	259 (30,54%)	9 (1,06%)	77 (9,08%)	390 (45,99%)	848
октябрь 2015	95 (10,75%)	251 (28,39%)	6 (0,68%)	68 (7,69%)	464 (52,49%)	884

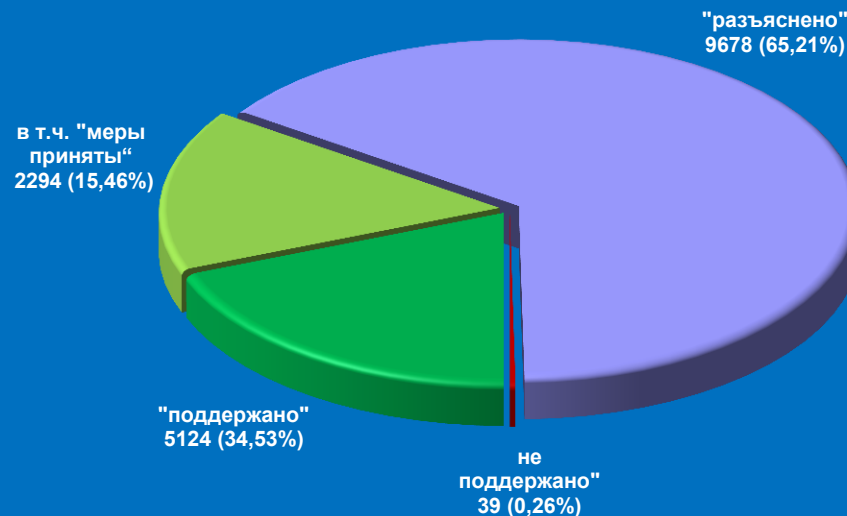
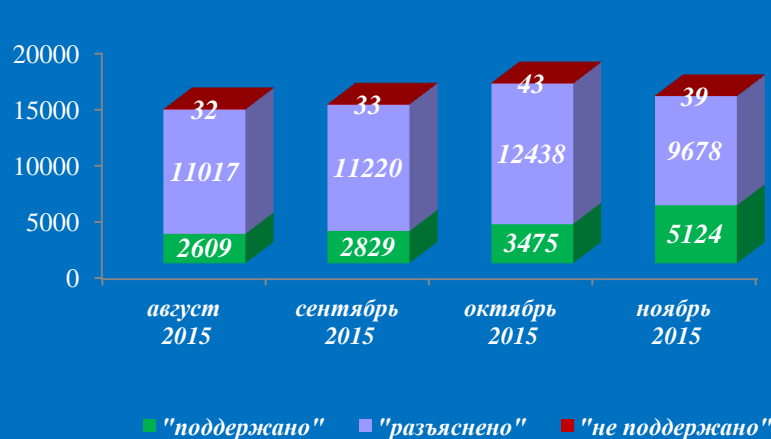


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

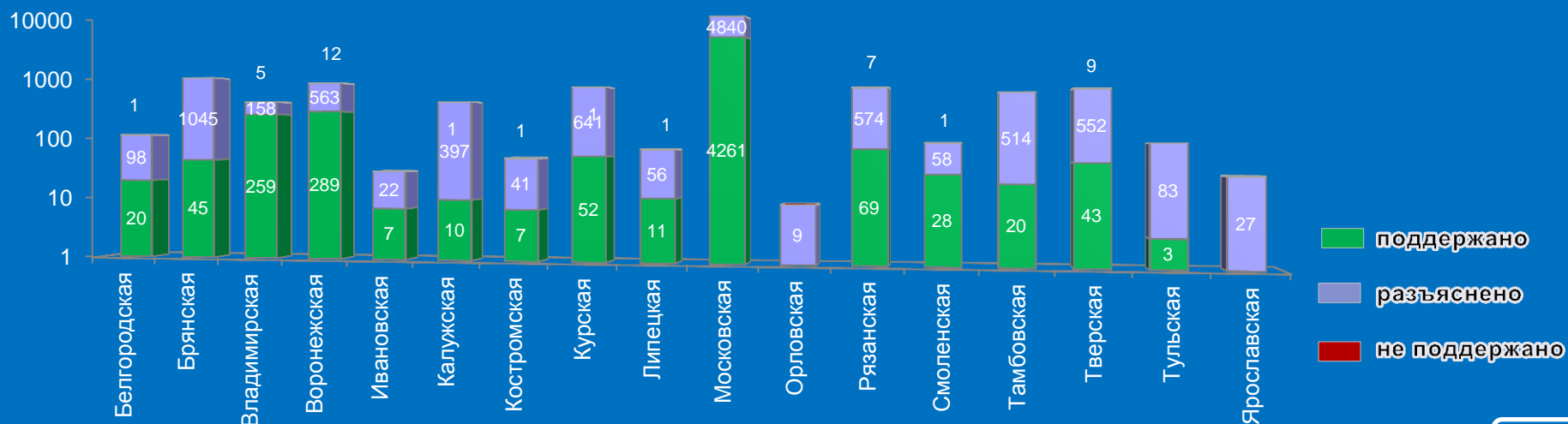
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2015	1371 (13,66%)	610 (6,08%)	68 (0,68%)	2429 (24,2%)	5560 (55,39%)	10038
октябрь 2015	1361 (12,33%)	1027 (9,3%)	102 (0,92%)	2653 (24,03%)	5896 (53,41%)	11039



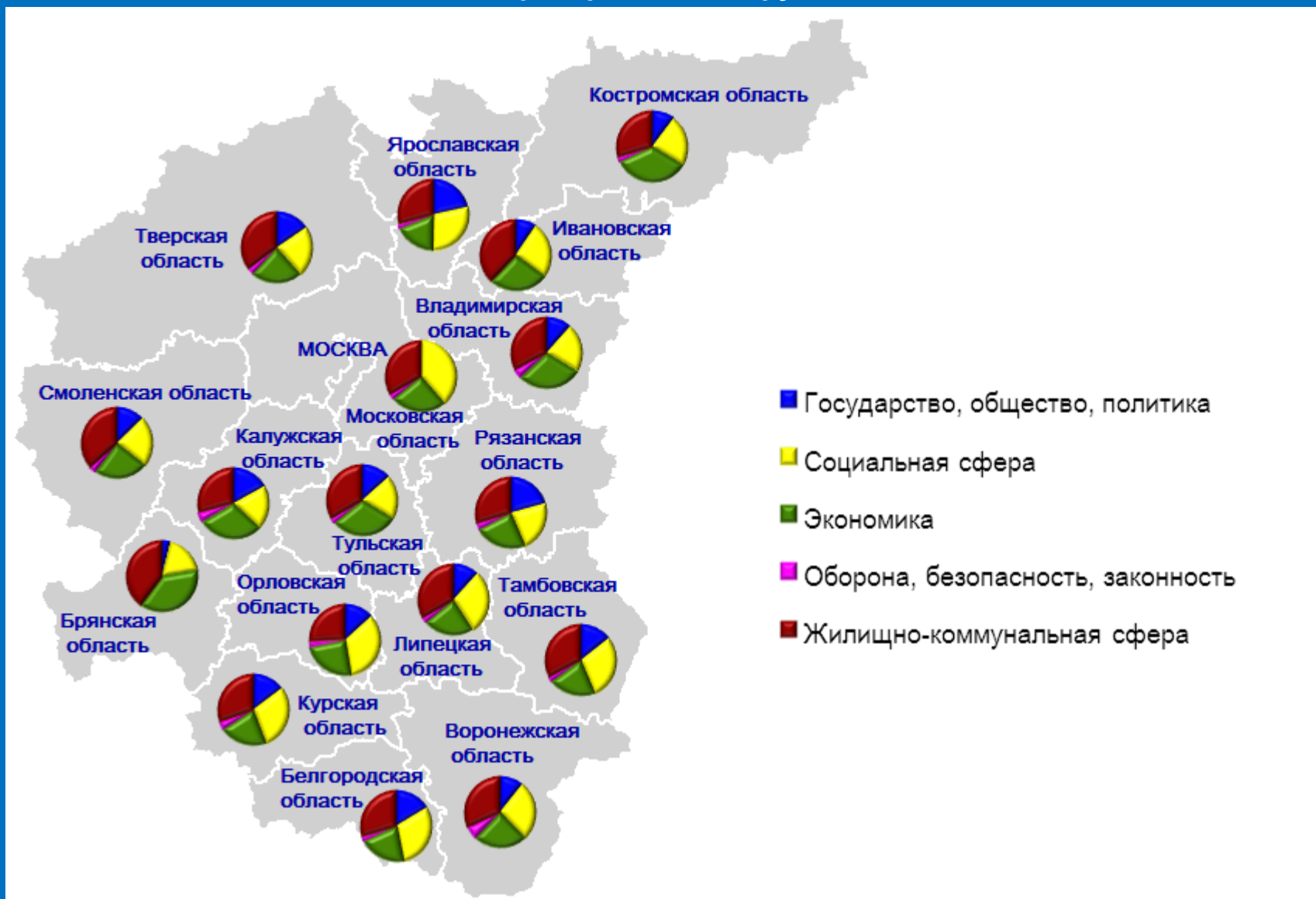
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



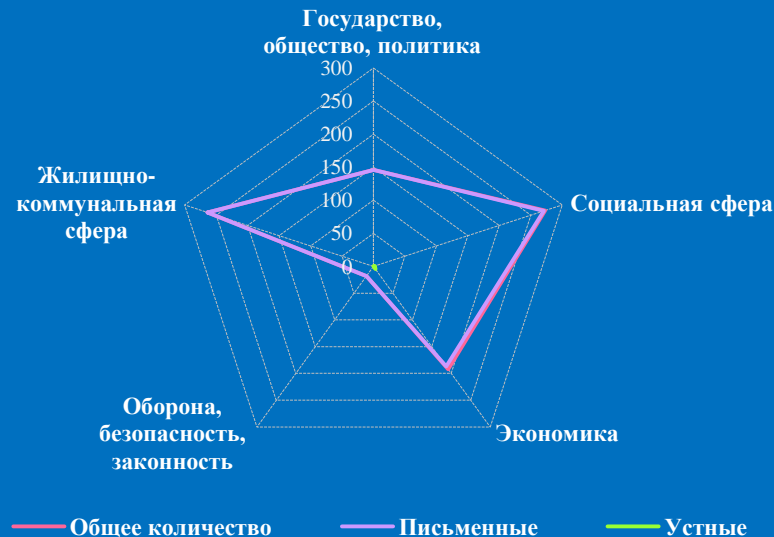
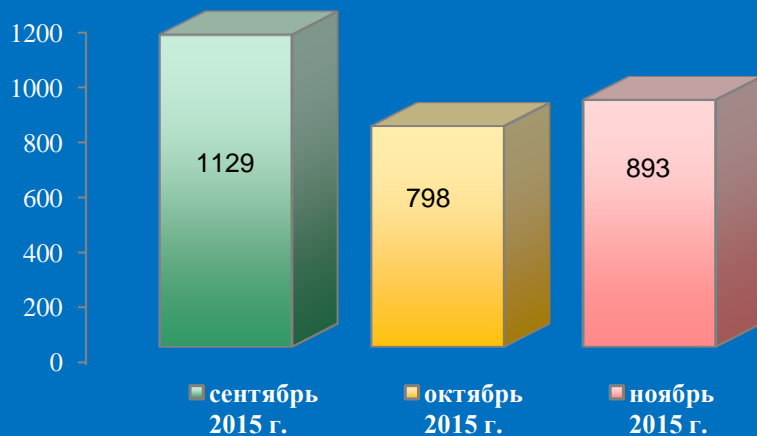
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015, по субъектам Центрального федерального округа

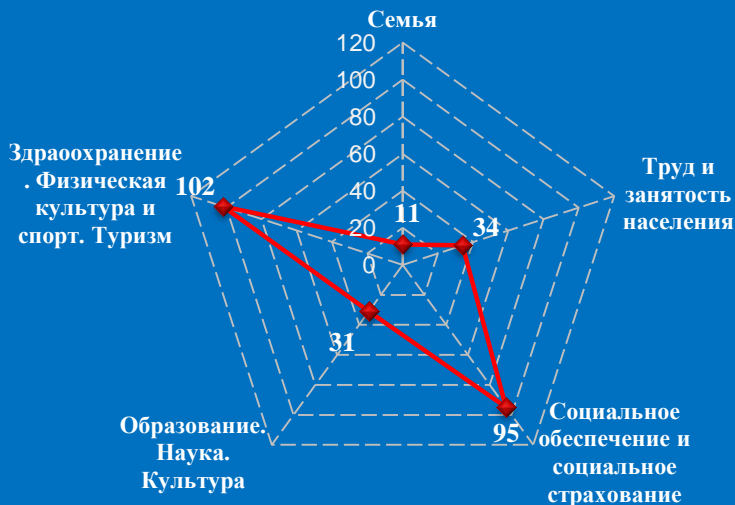


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в ноябре 2015 года

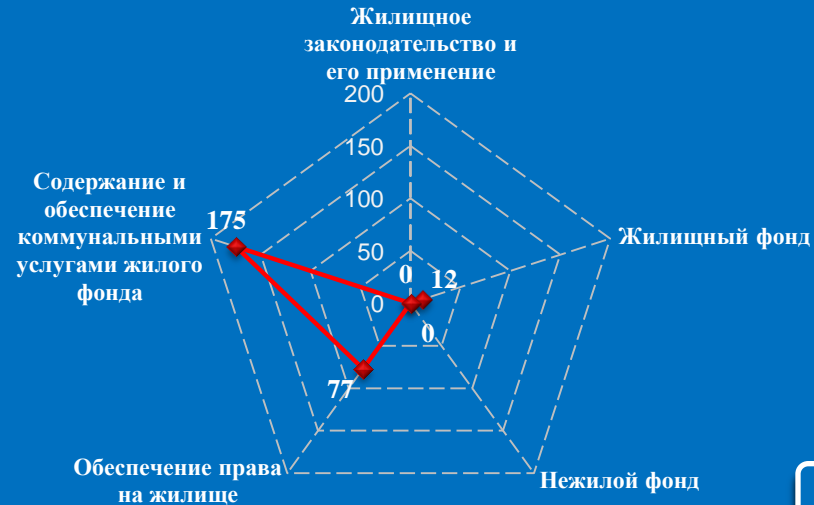


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

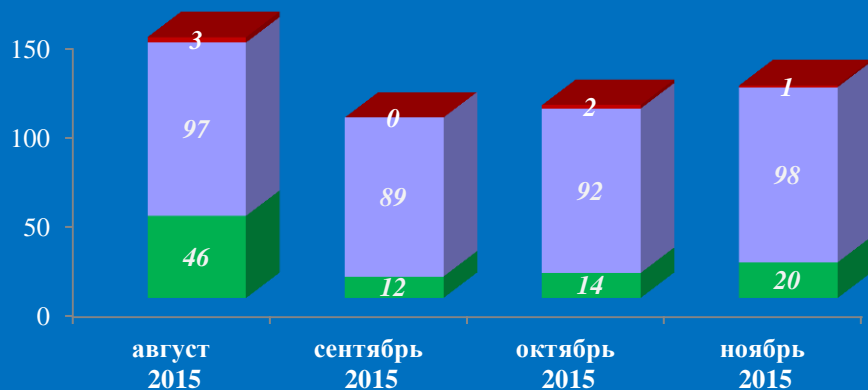


Жилищно-коммунальная сфера

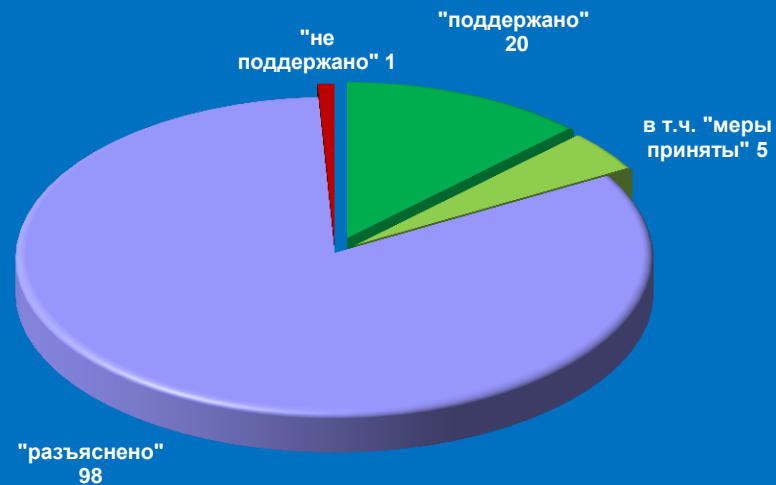


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в ноябре 2015 года

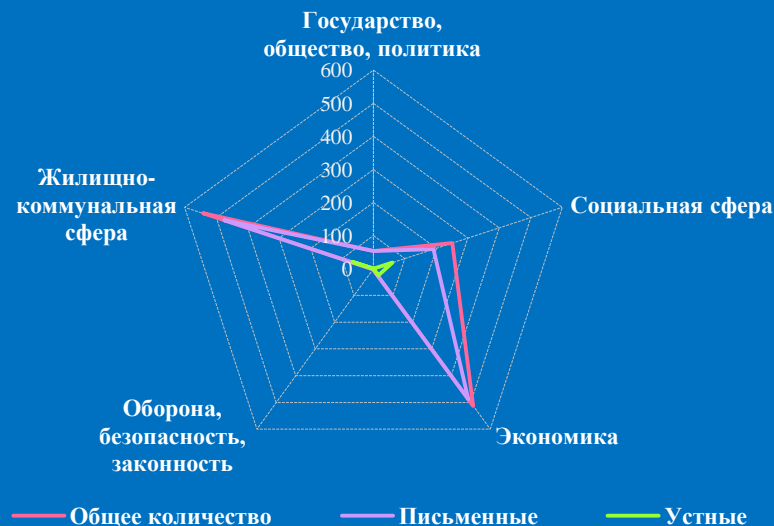
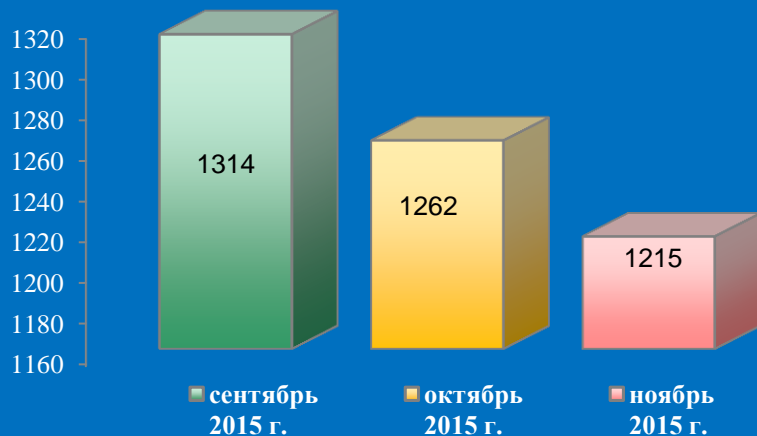
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

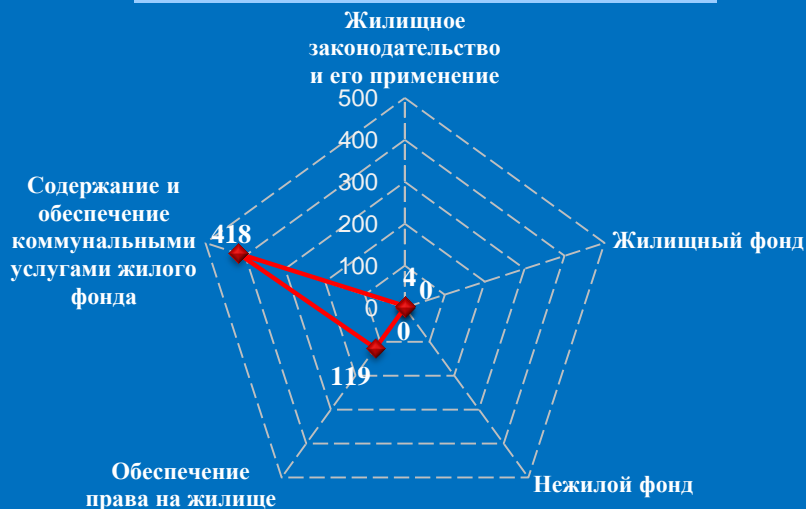


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в ноябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

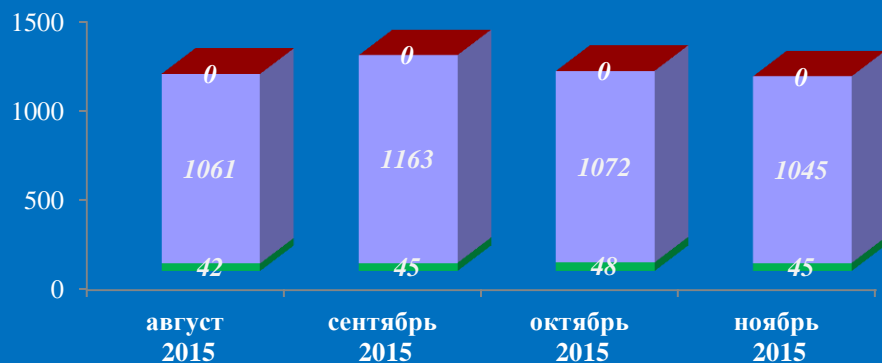


Экономика

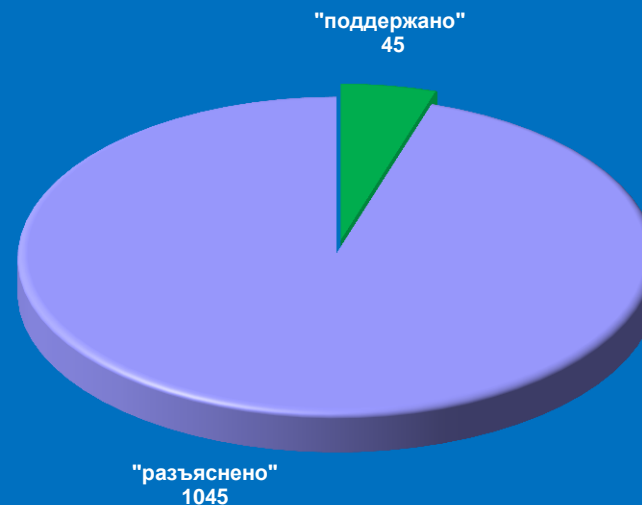


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в ноябре 2015 года

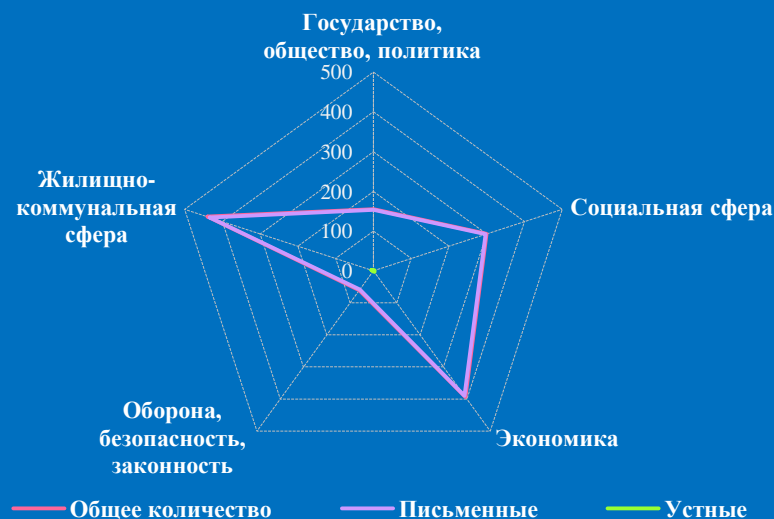
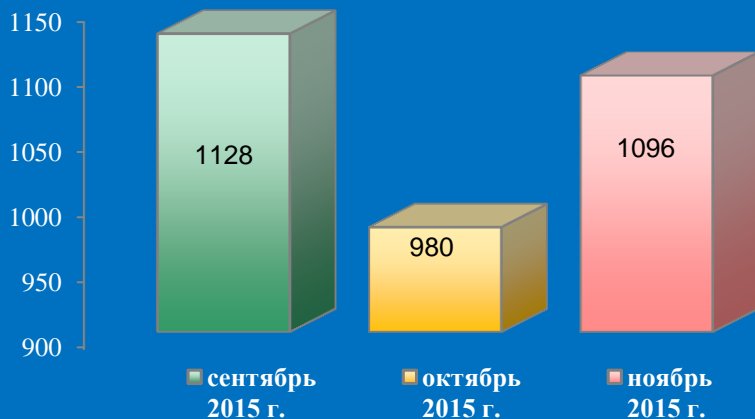
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

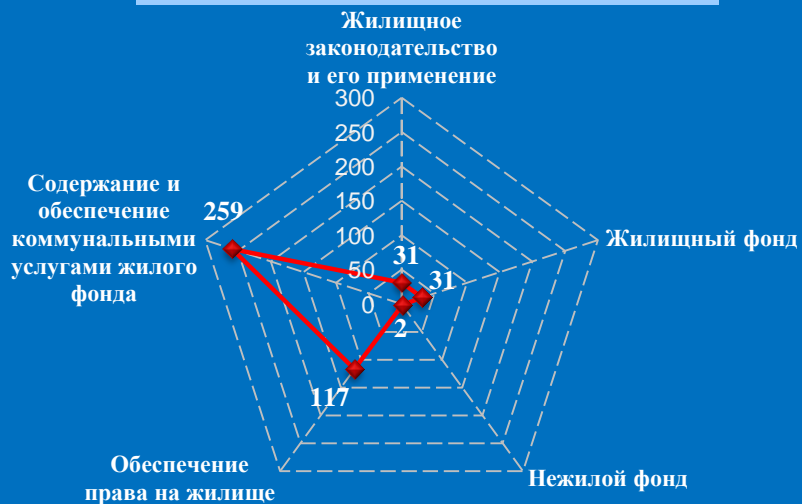


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в ноябре 2015 года

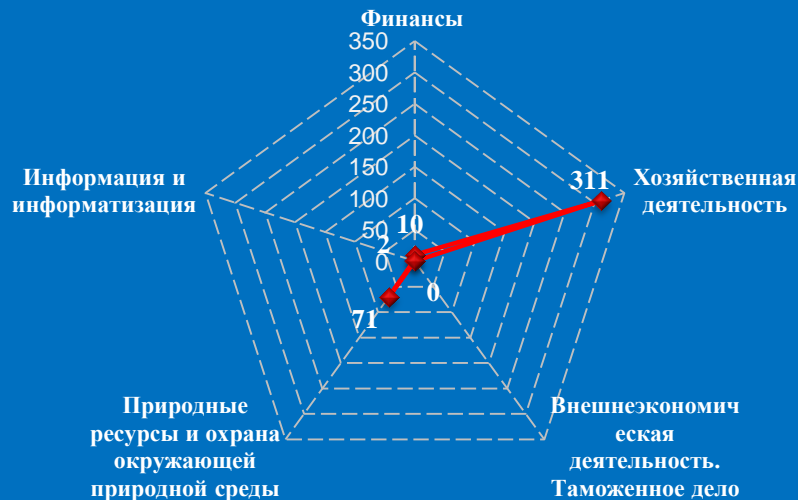


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

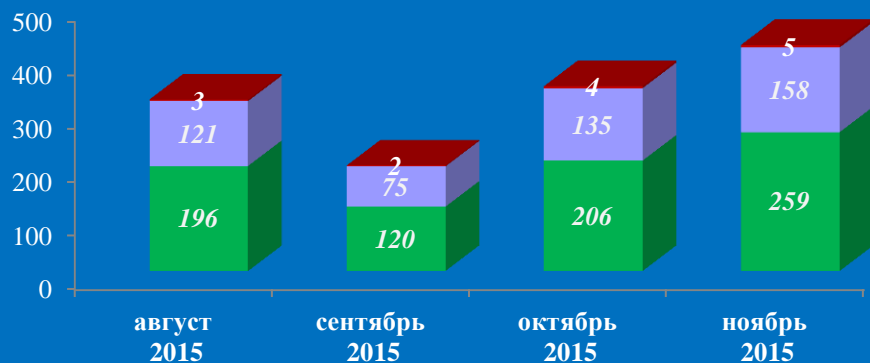


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в ноябре 2015 года

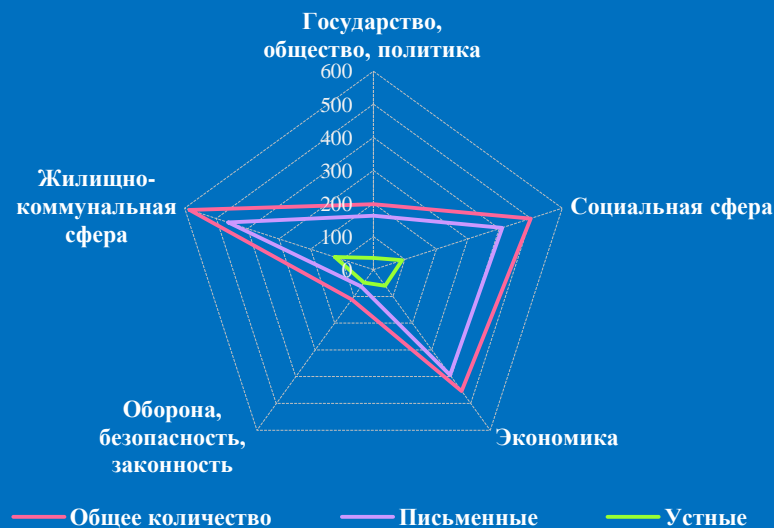
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в ноябре 2015 года

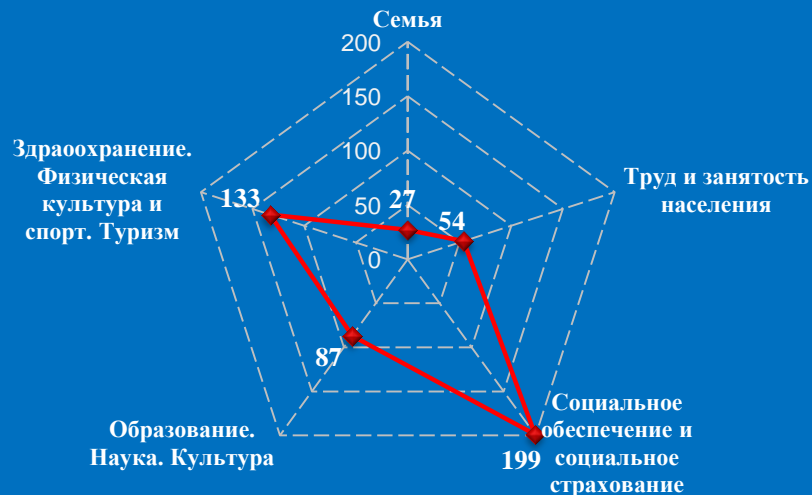


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

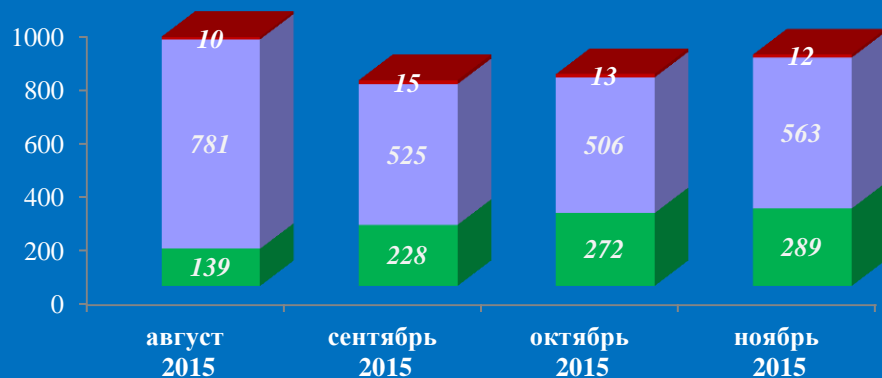


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в ноябре 2015 года

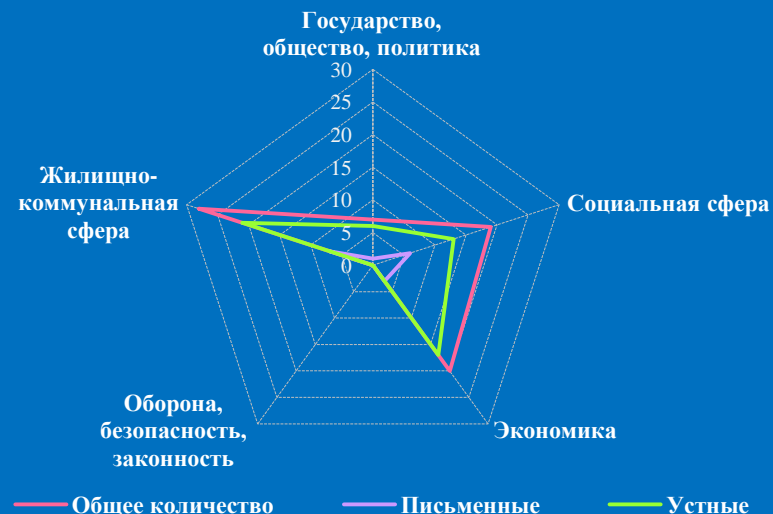
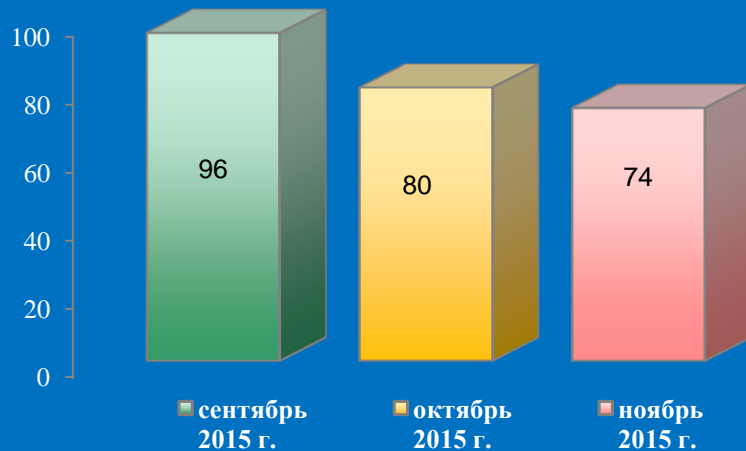
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

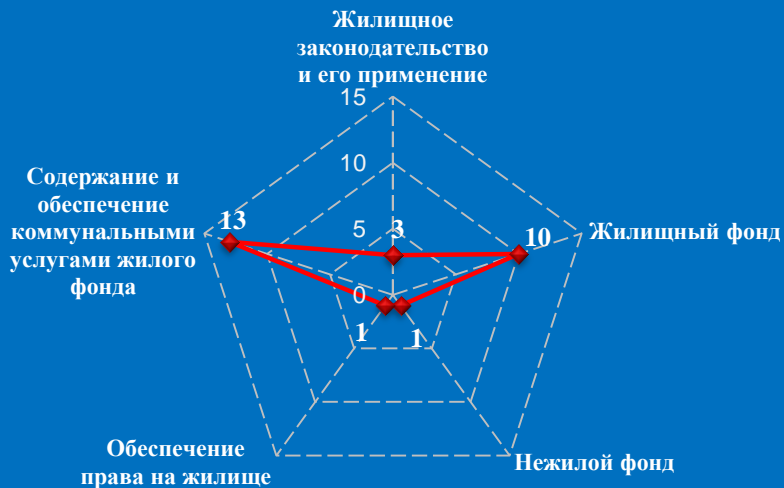


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в ноябре 2015 года

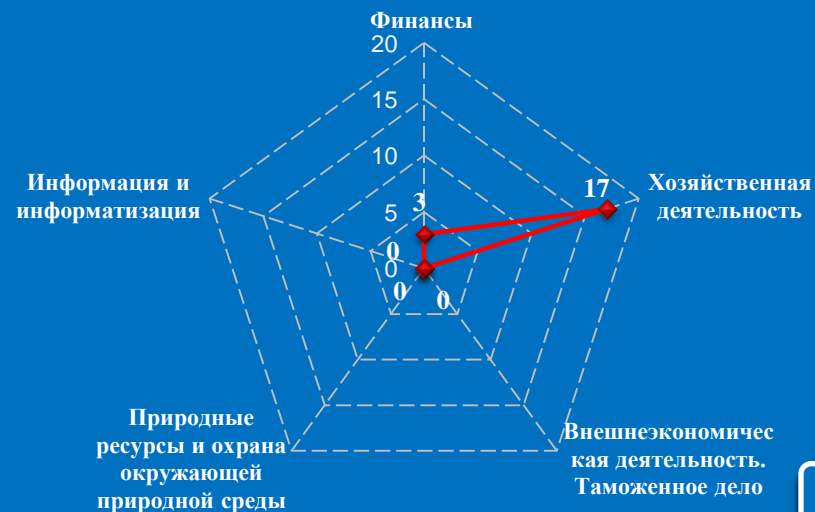


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

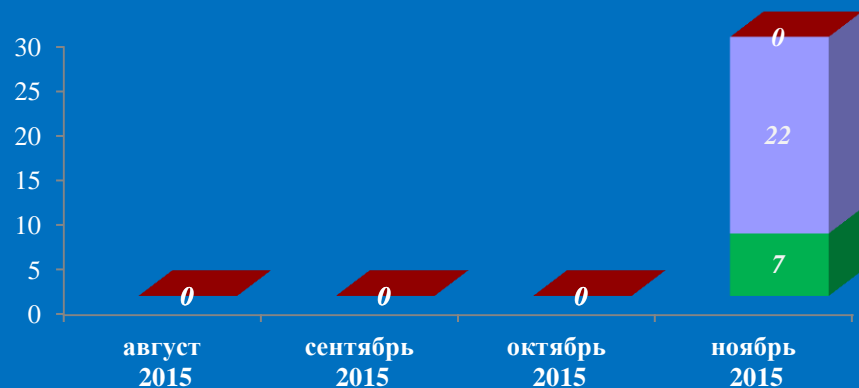


Экономика

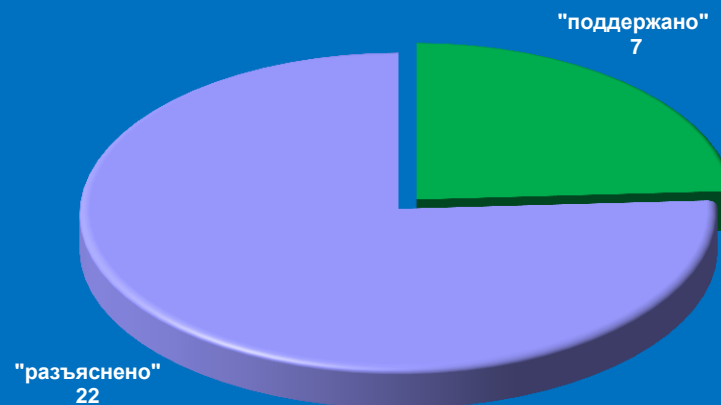


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в ноябре 2015 года

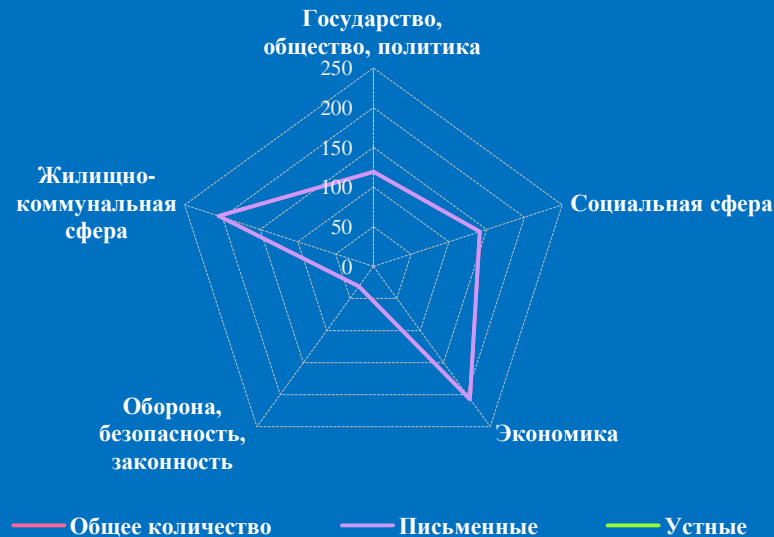
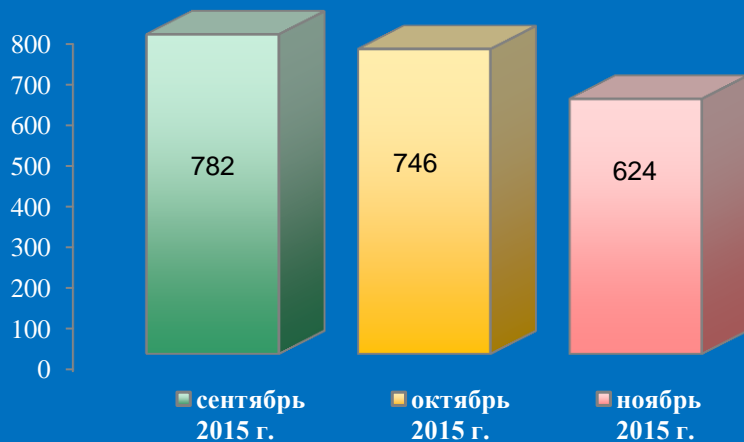
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в ноябре 2015 года

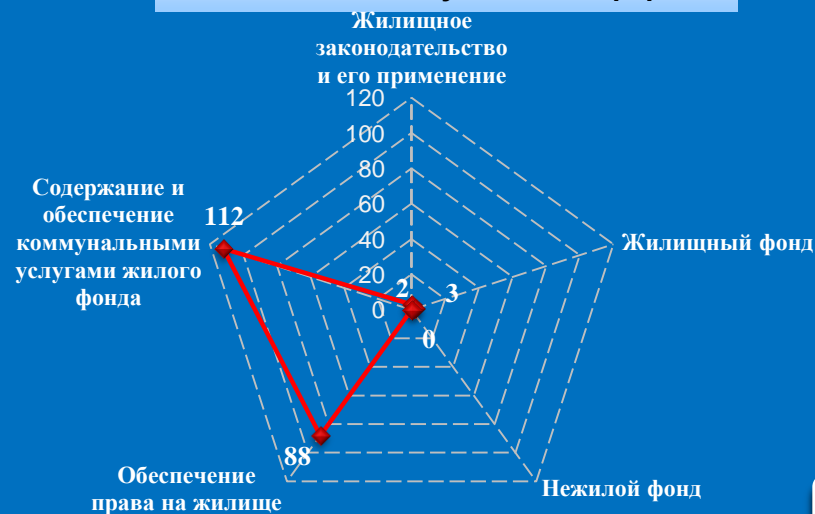


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

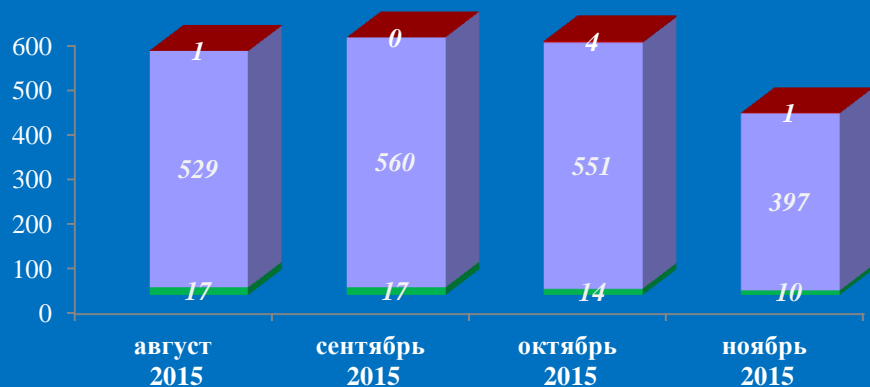


Жилищно-коммунальная сфера

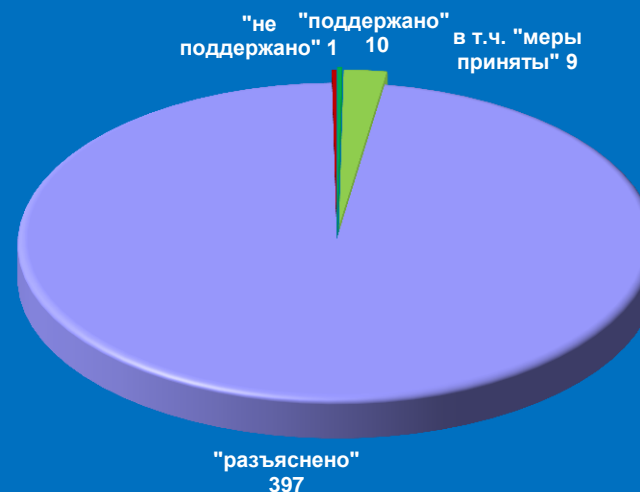


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в ноябре 2015 года

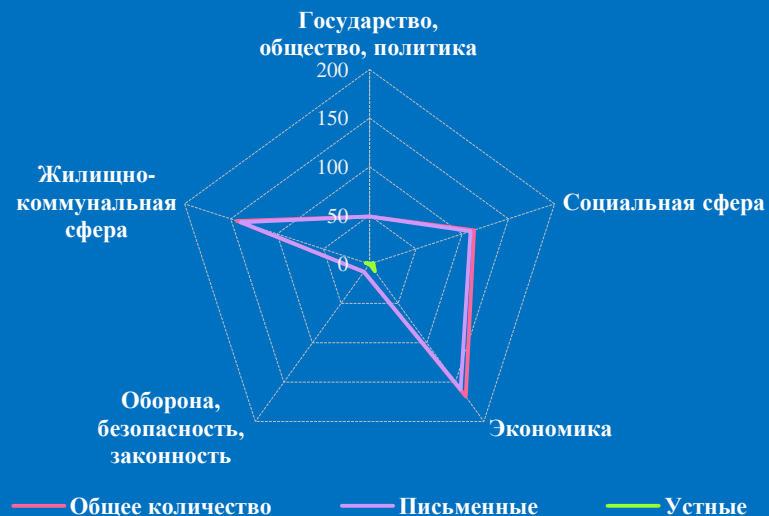
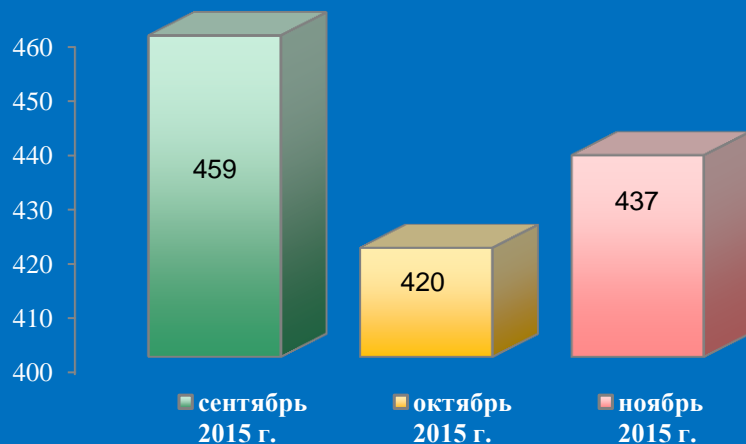
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

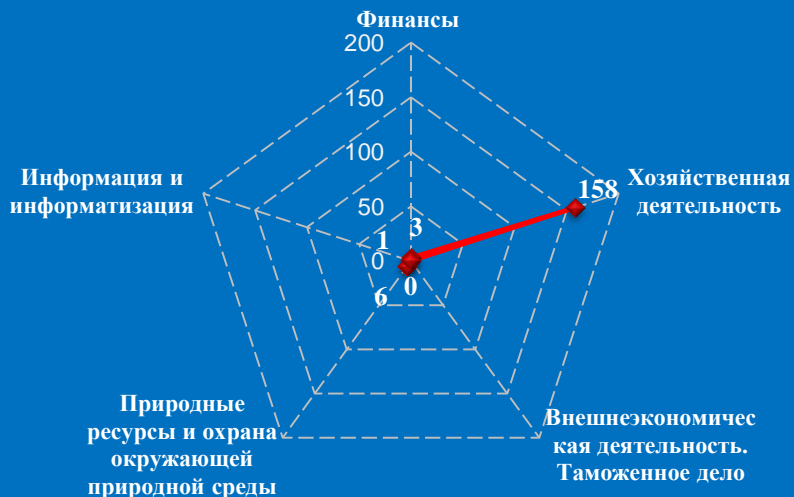


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в ноябре 2015 года

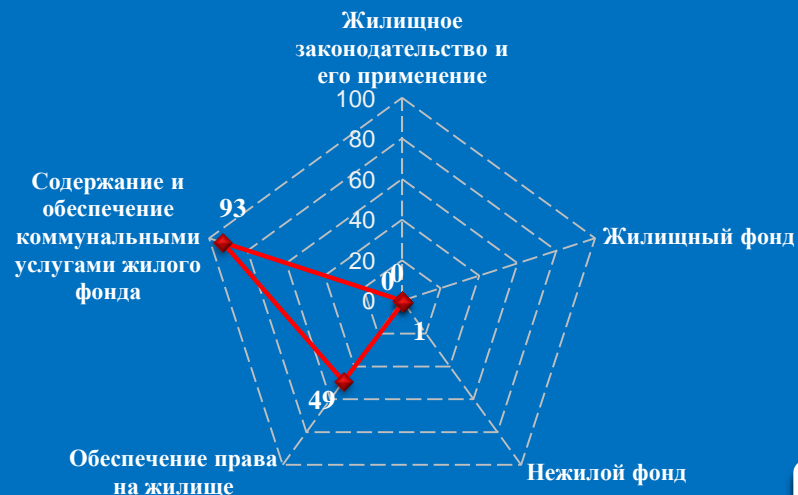


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

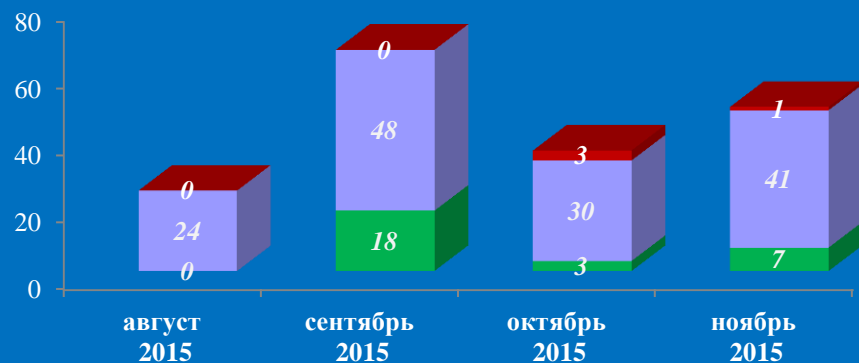


Жилищно-коммунальная сфера

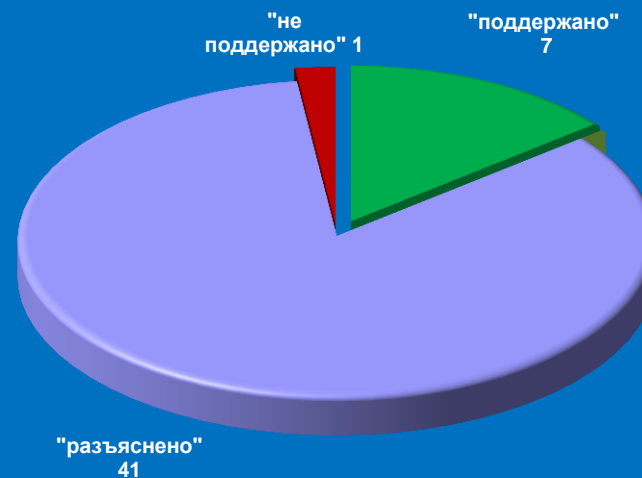


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в ноябре 2015 года

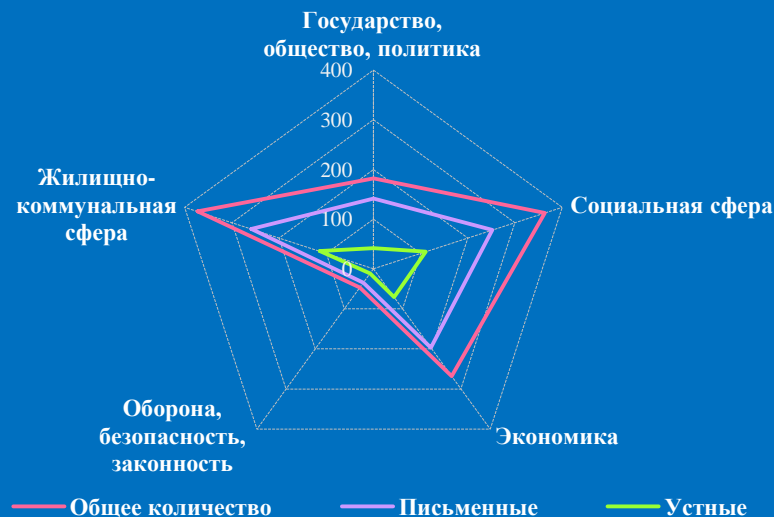
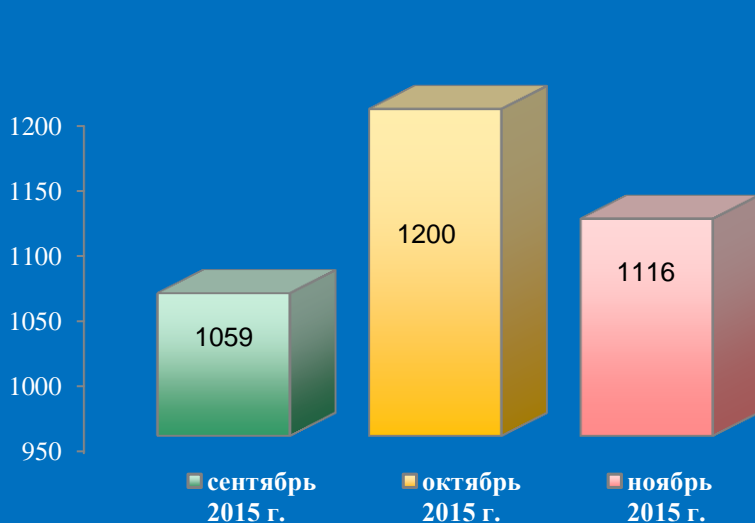
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

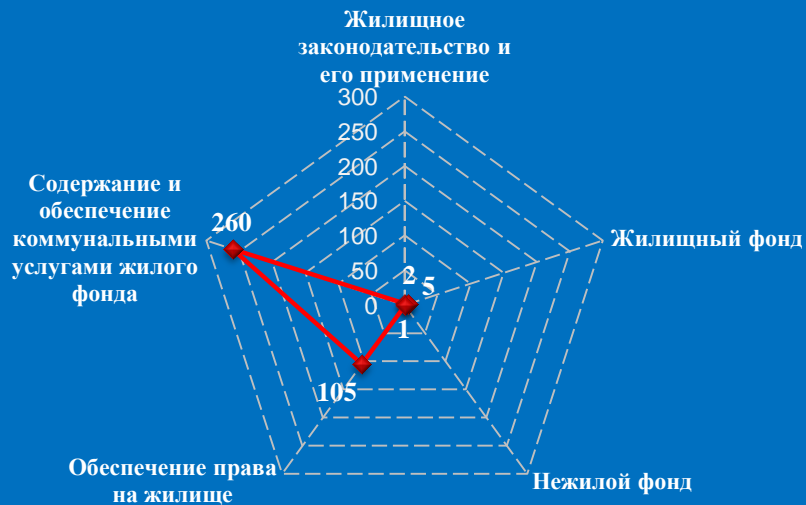


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в ноябре 2015 года

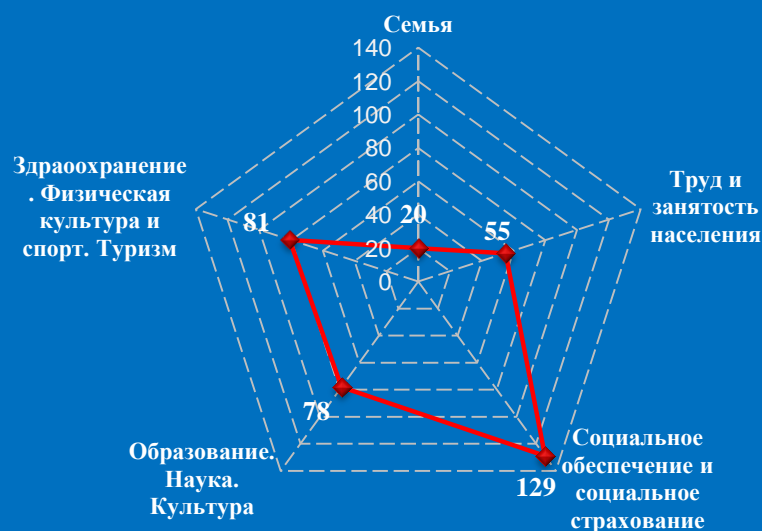


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

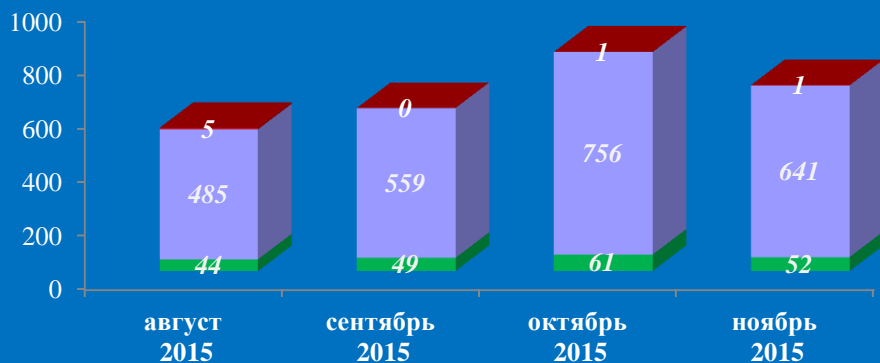


Социальная сфера

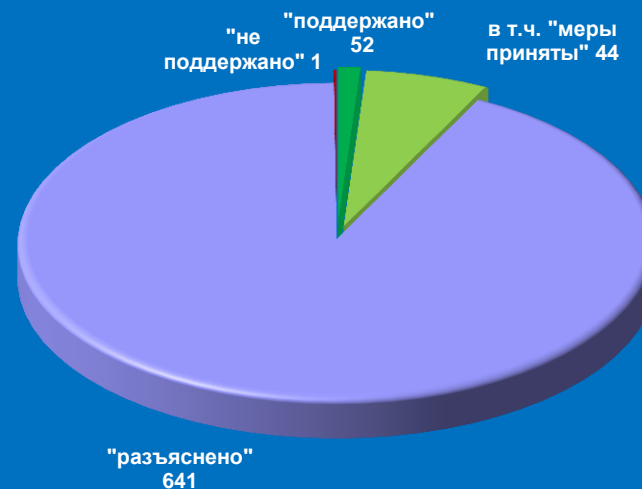


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в ноябре 2015 года

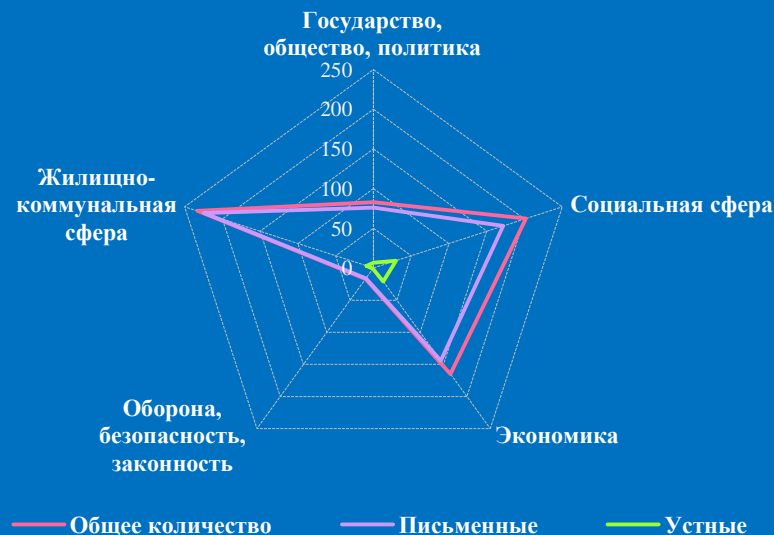
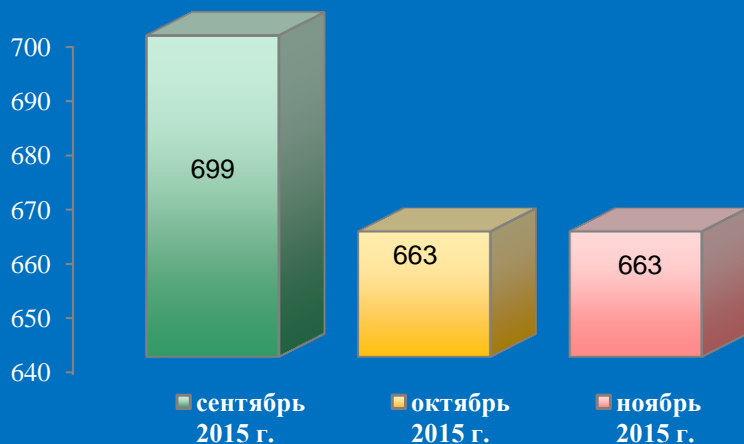
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

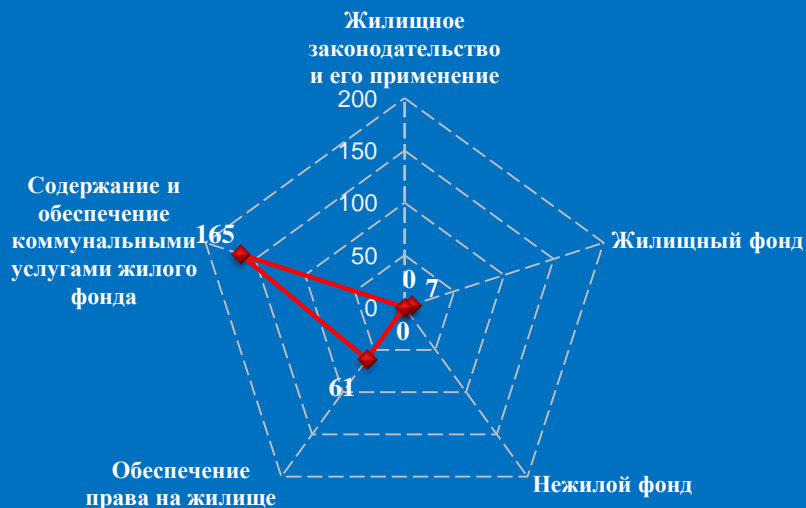


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в ноябре 2015 года

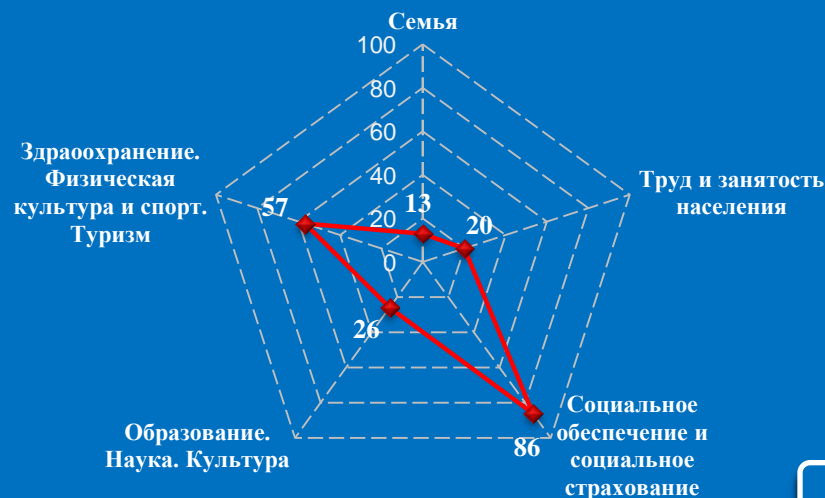


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

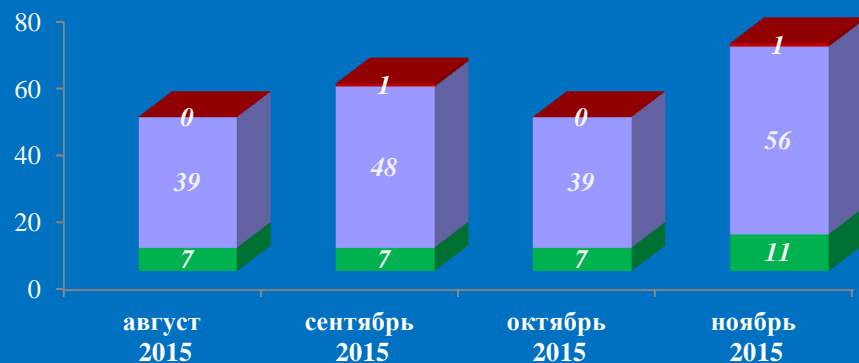


Социальная сфера

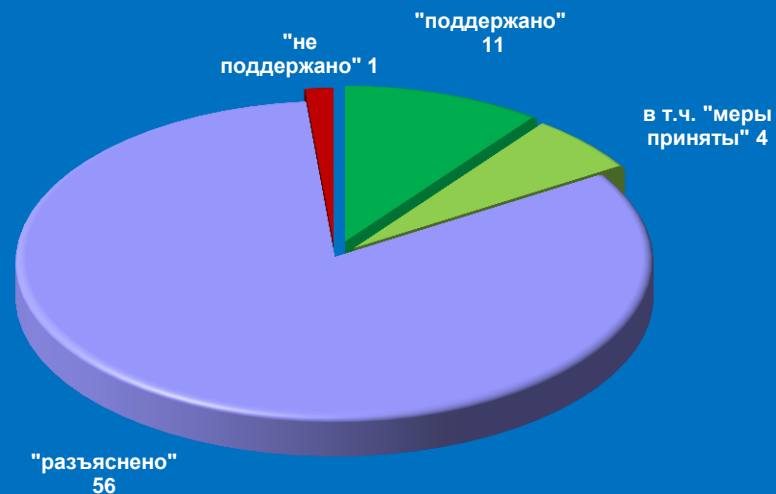


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в ноябре 2015 года

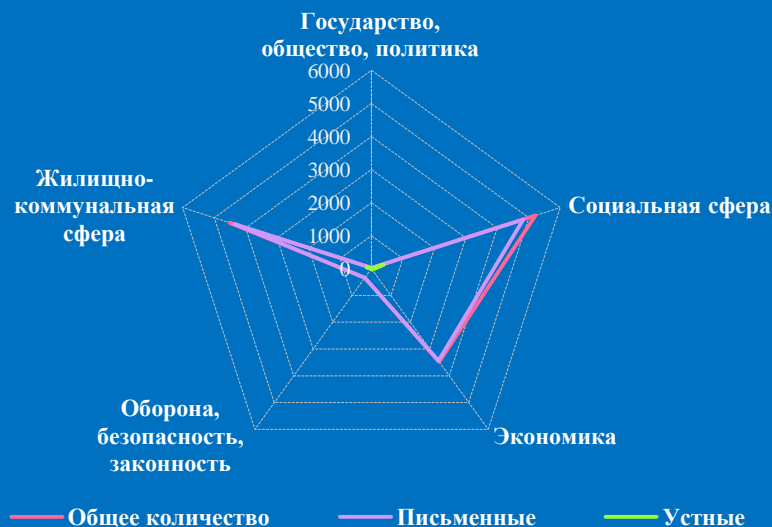
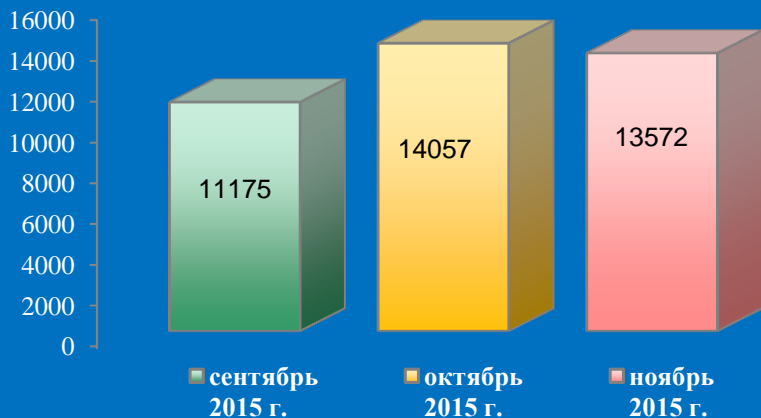
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в ноябре 2015 года

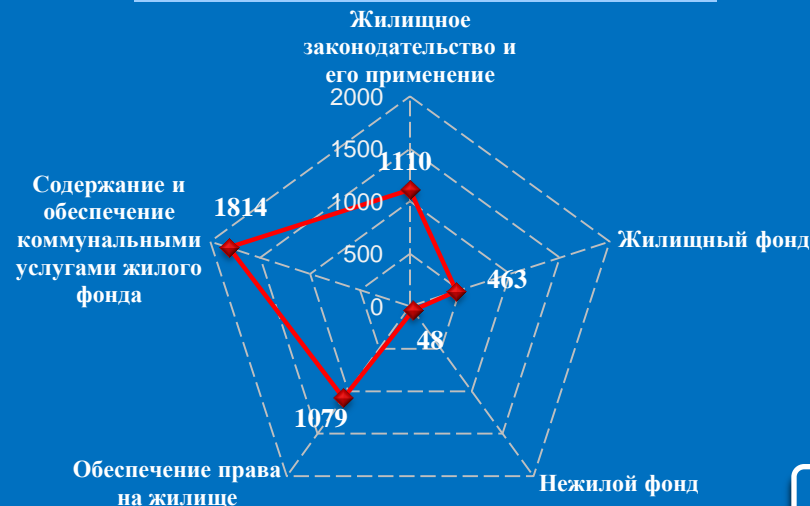


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

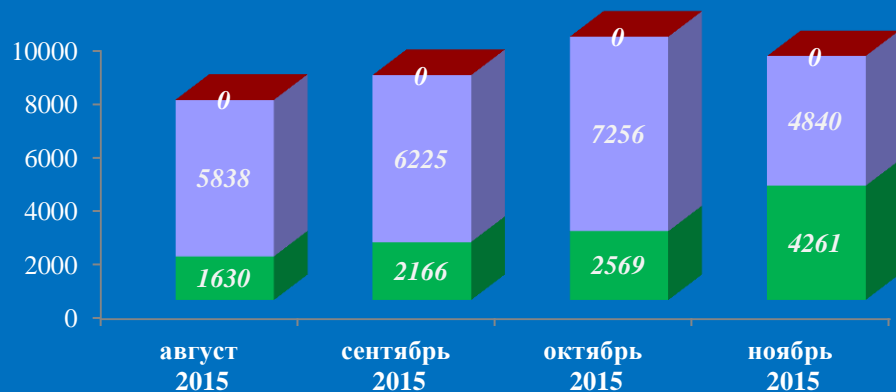


Жилищно-коммунальная сфера

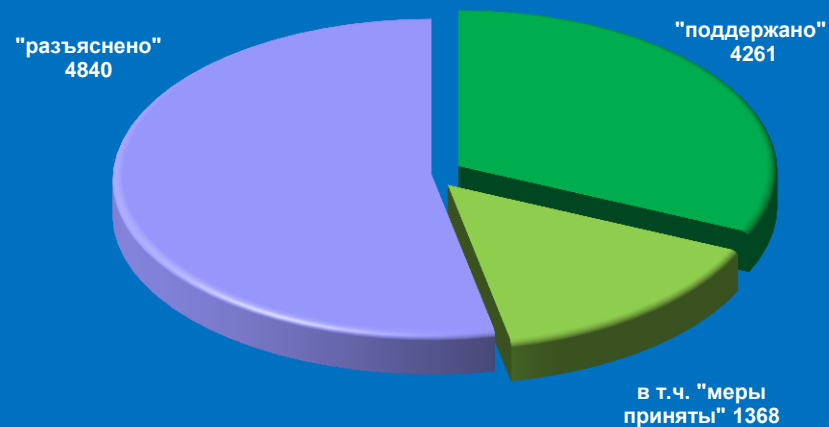


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в ноябре 2015 года

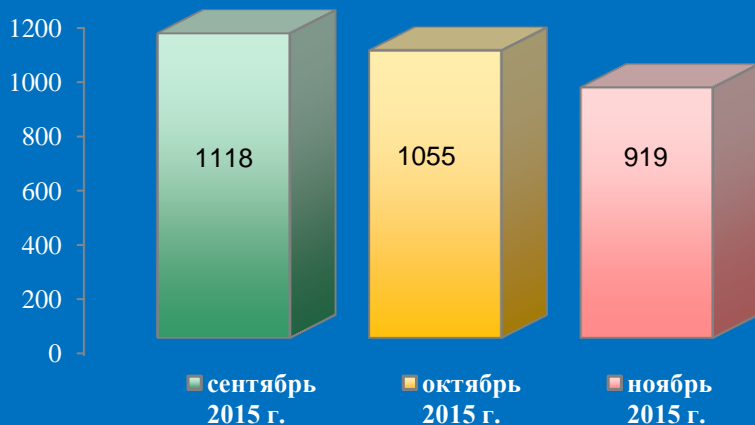
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

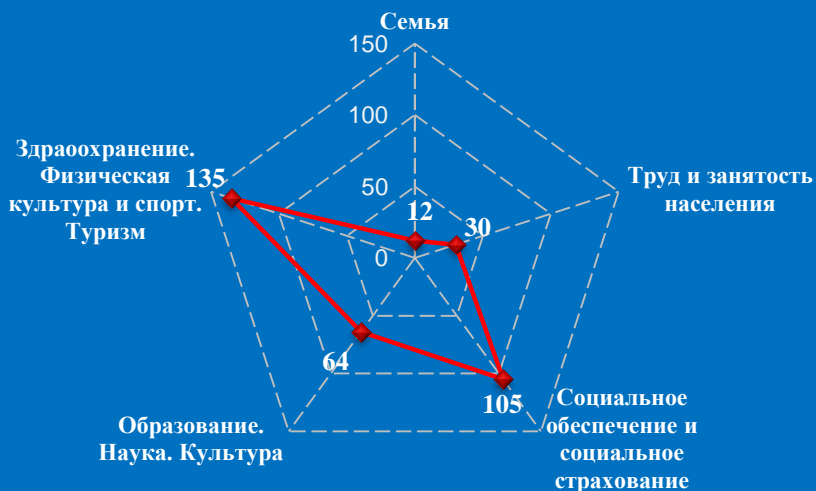


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в ноябре 2015 года

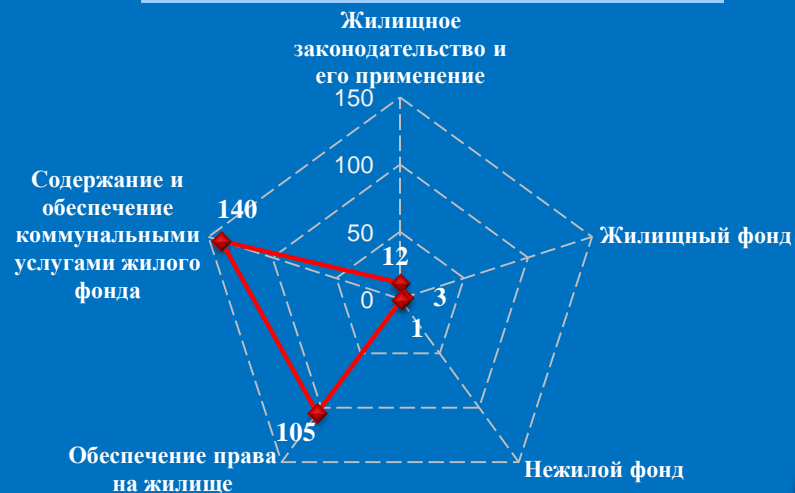


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

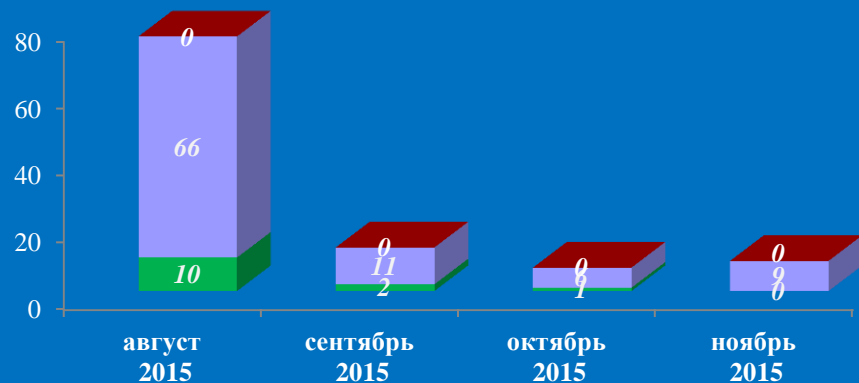


Жилищно-коммунальная сфера

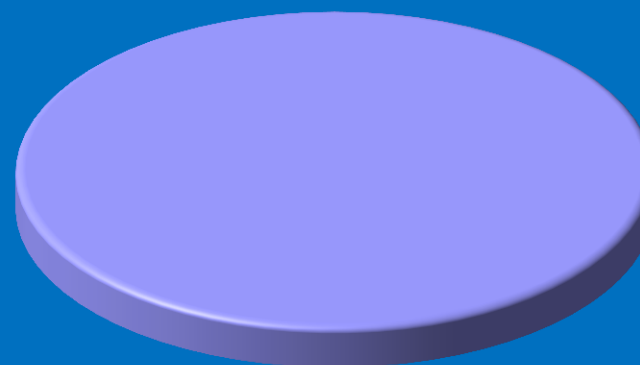


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в ноябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

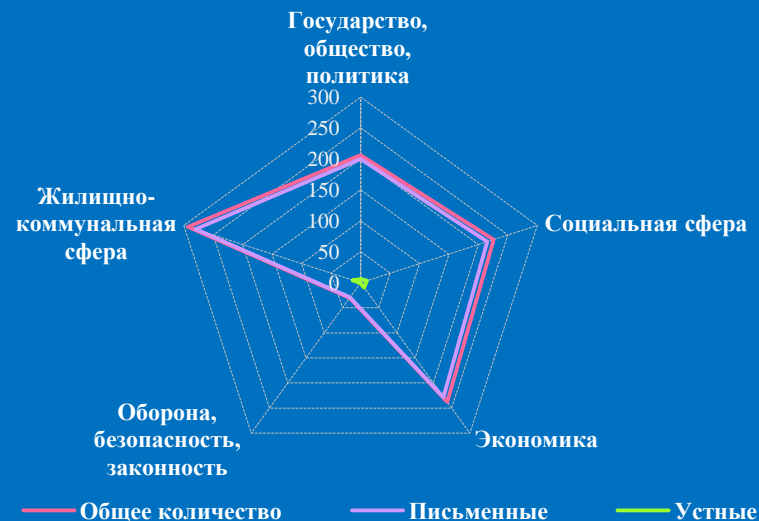
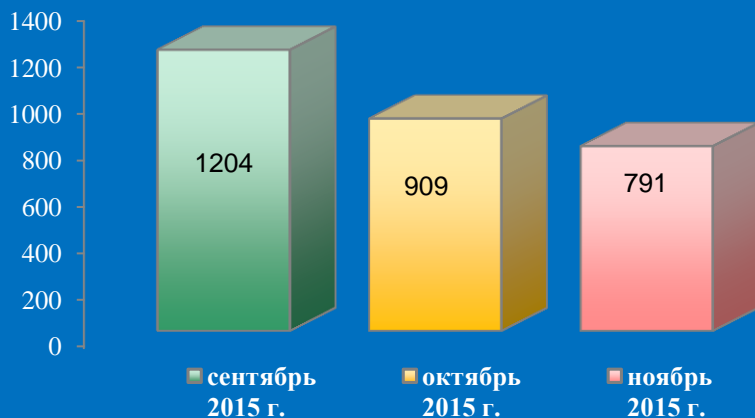


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



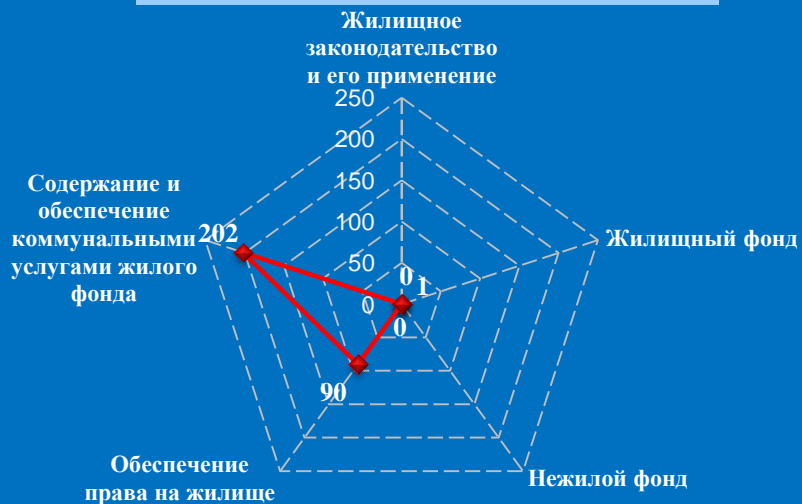
"разъяснено"
9

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в ноябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

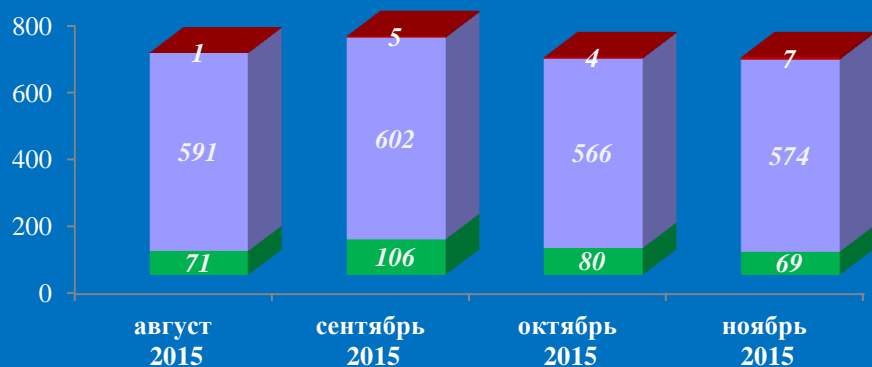


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в ноябре 2015 года

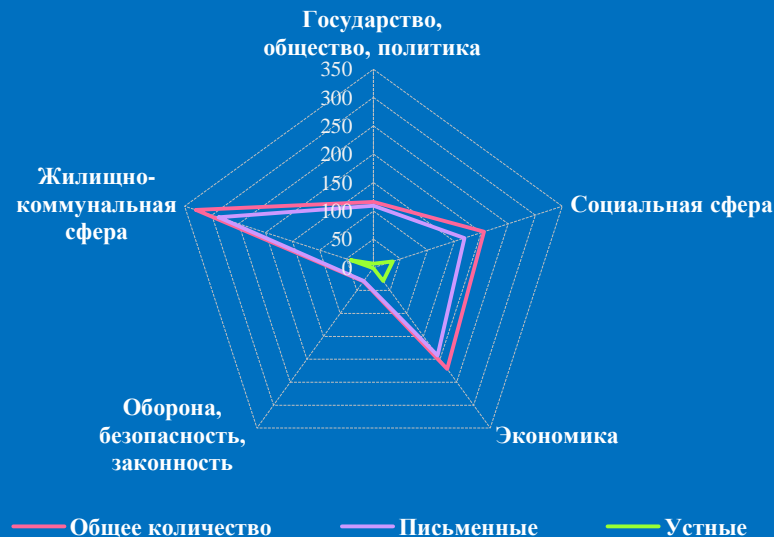
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

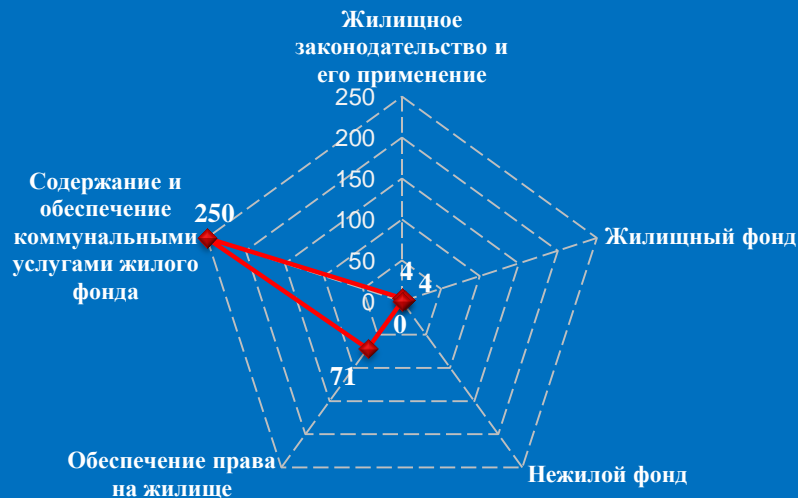


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в ноябре 2015 года

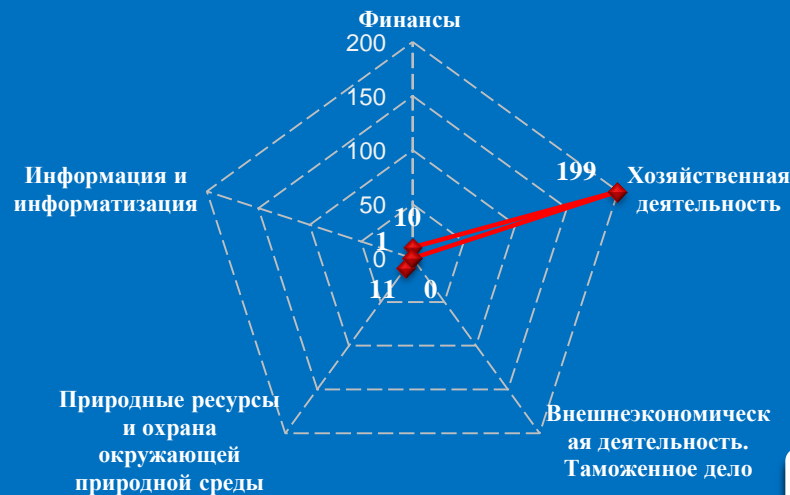


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

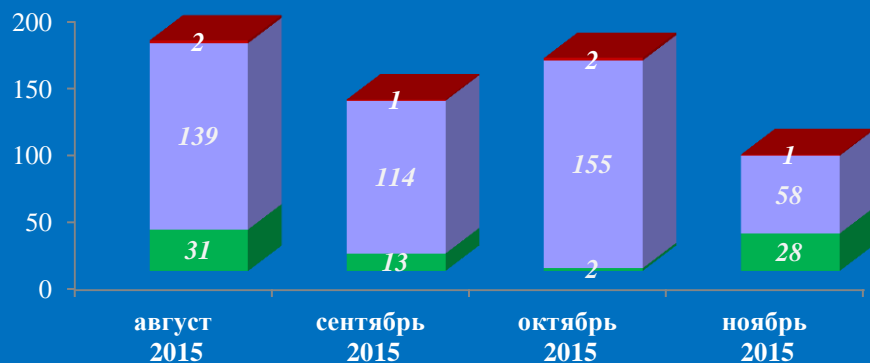


Экономика

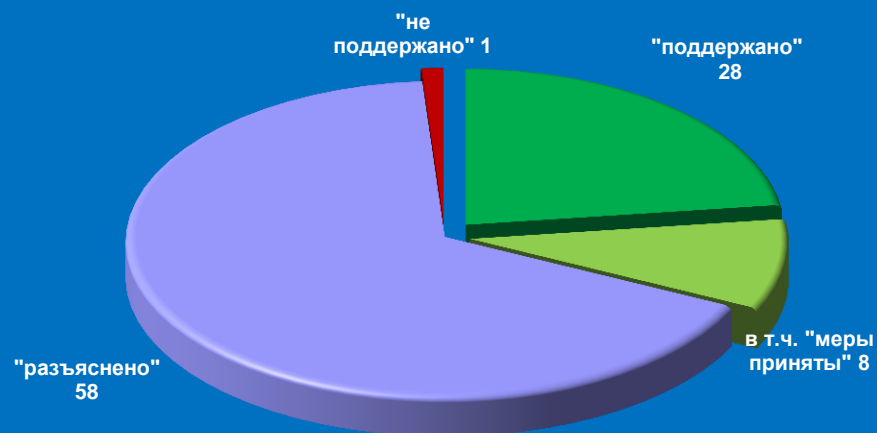


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в ноябре 2015 года

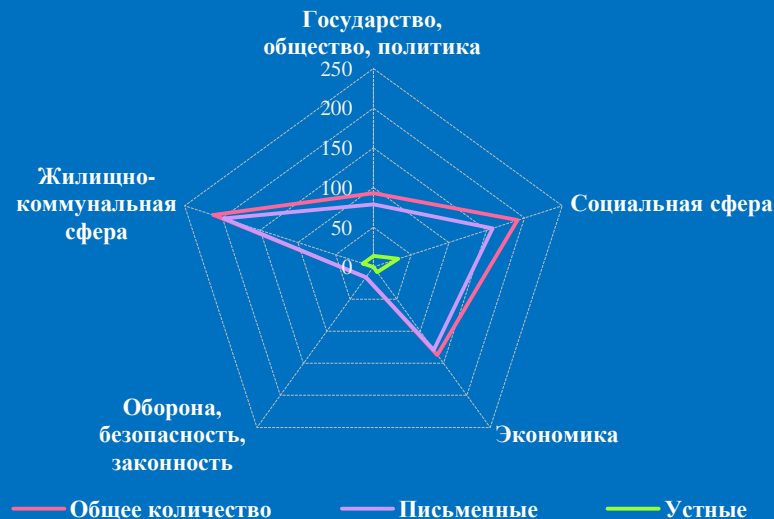
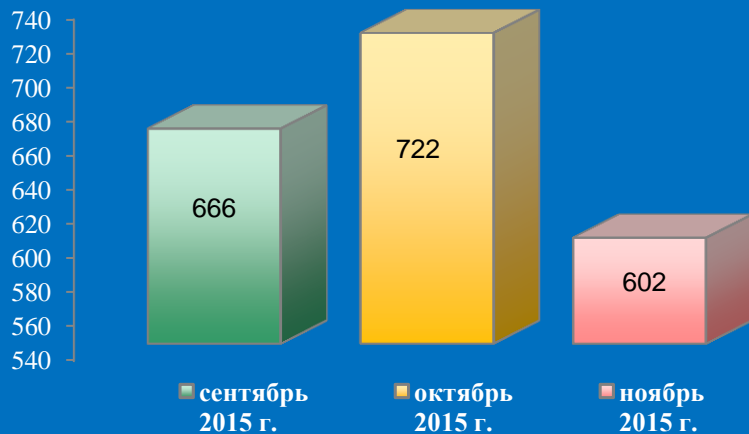
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в ноябре 2015 года

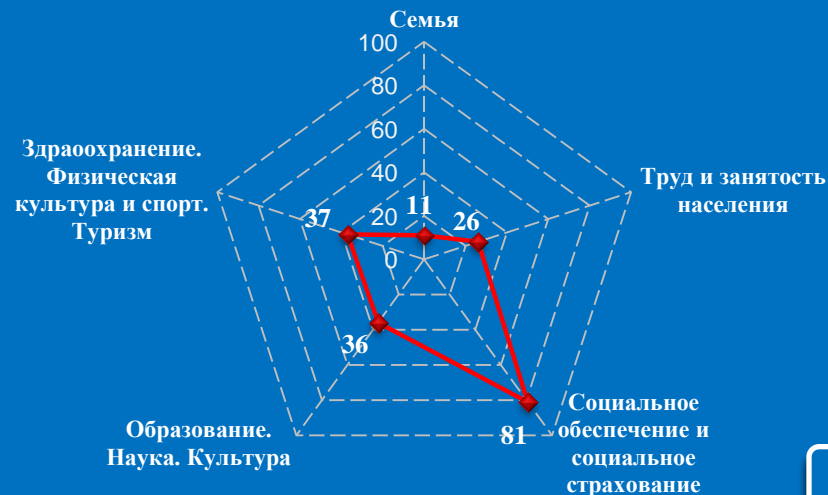


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

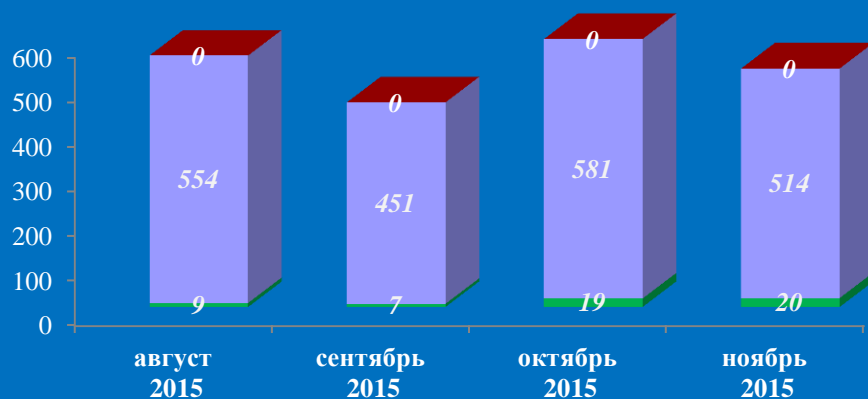


Социальная сфера

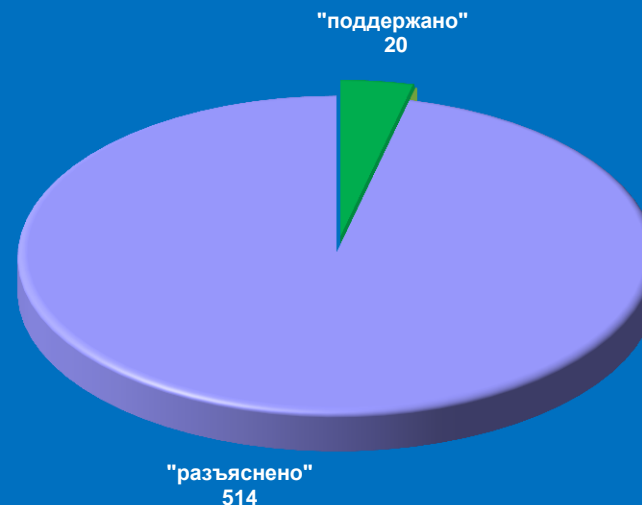


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в ноябре 2015 года

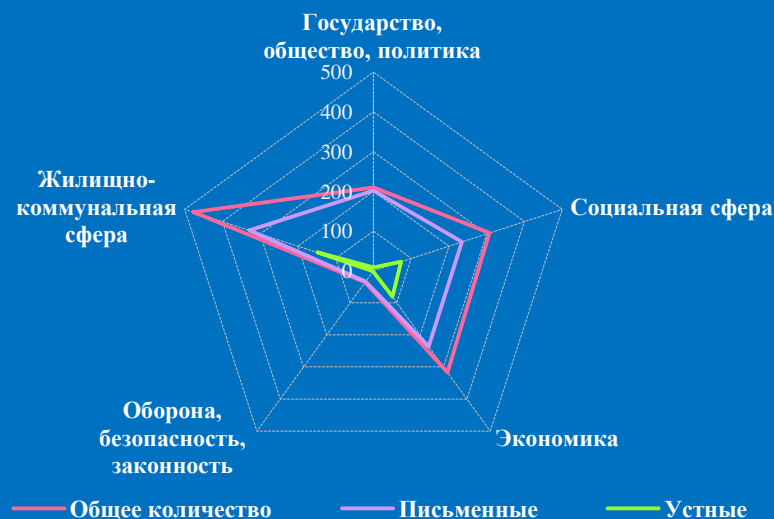
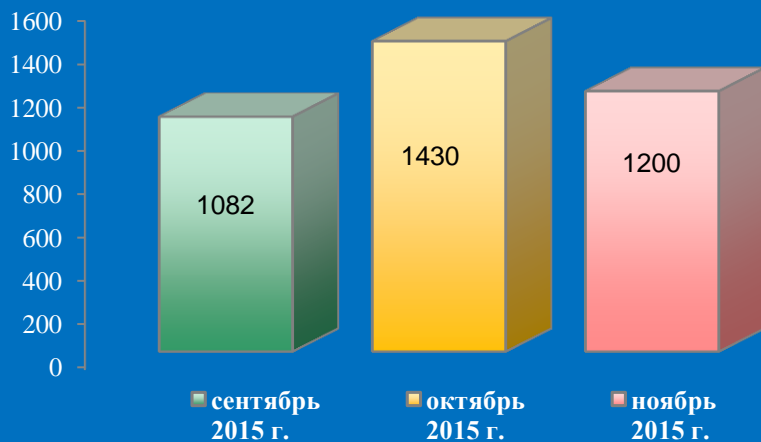
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

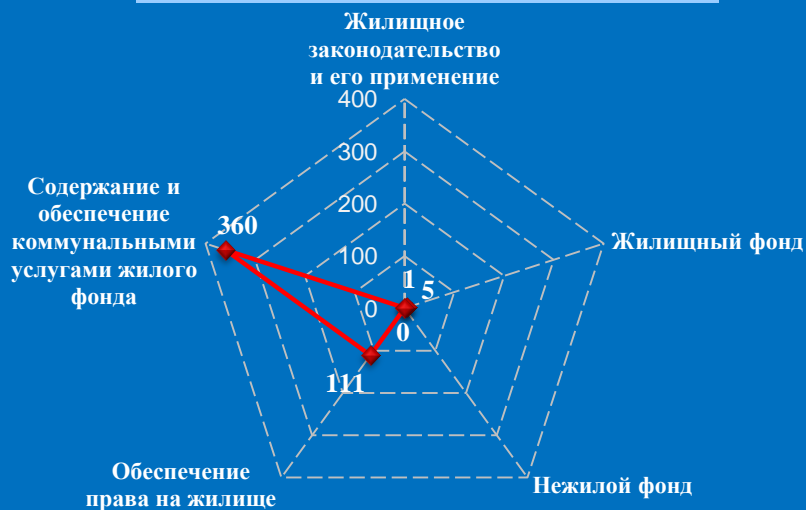


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в ноябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

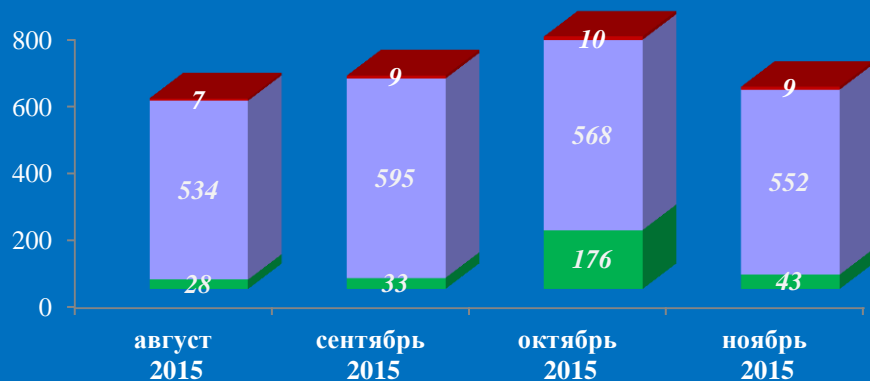


Экономика

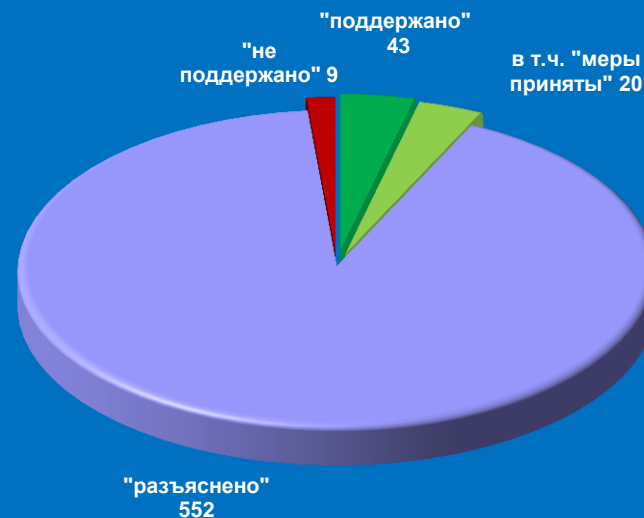


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в ноябре 2015 года

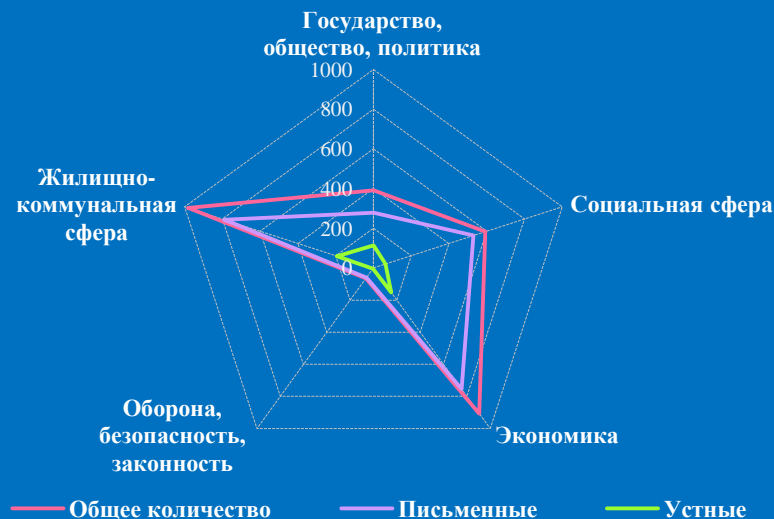
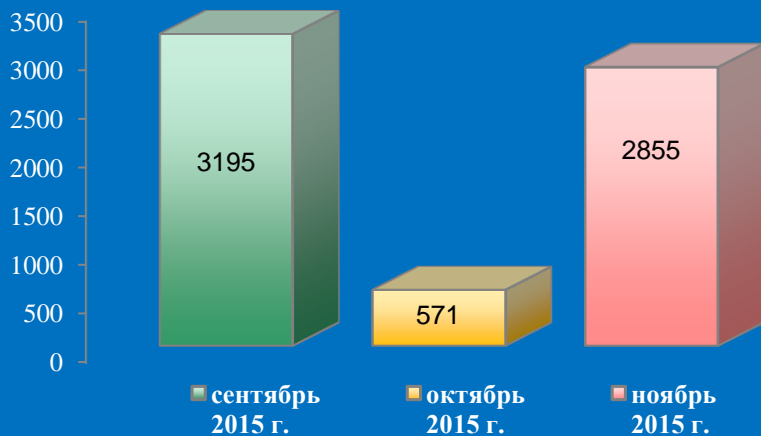
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

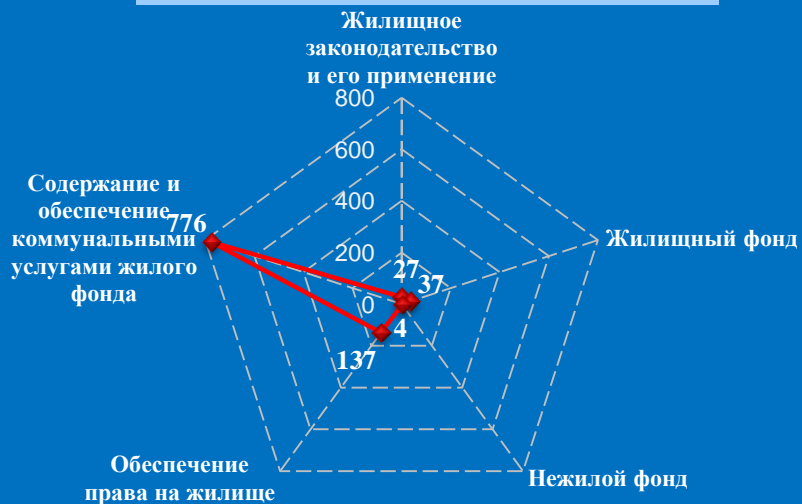


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в ноябре 2015 года

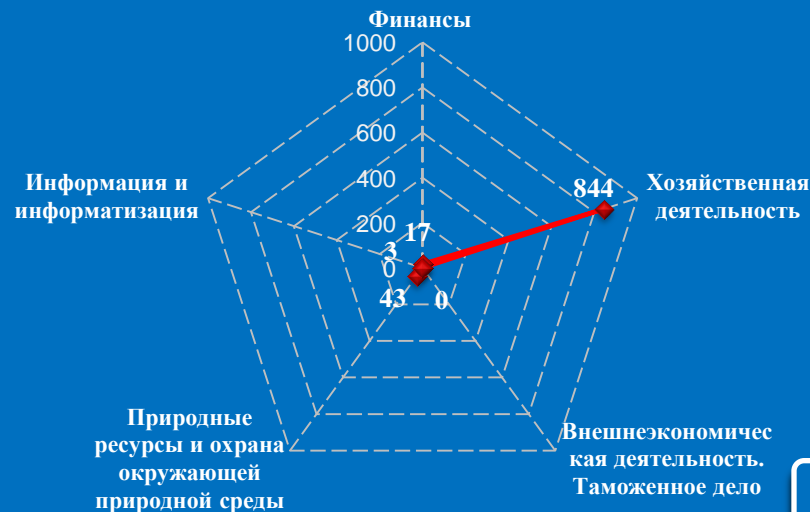


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

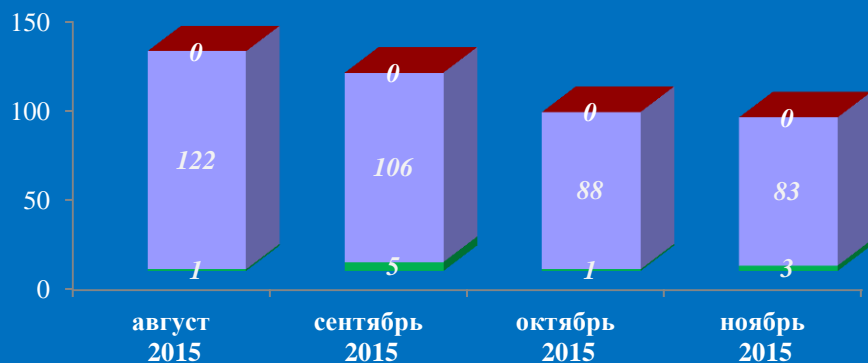


Экономика

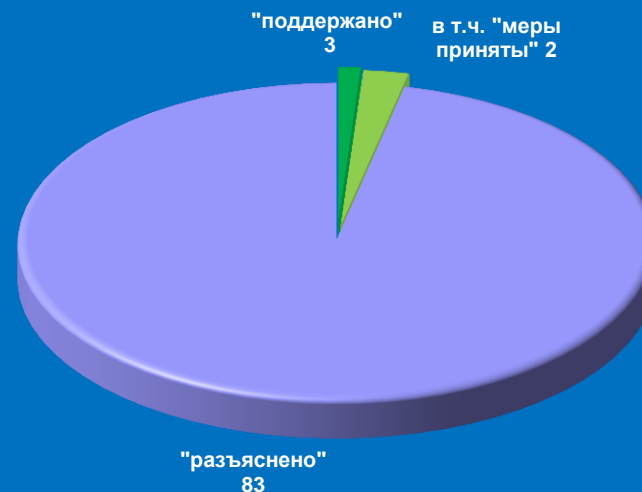


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в ноябре 2015 года

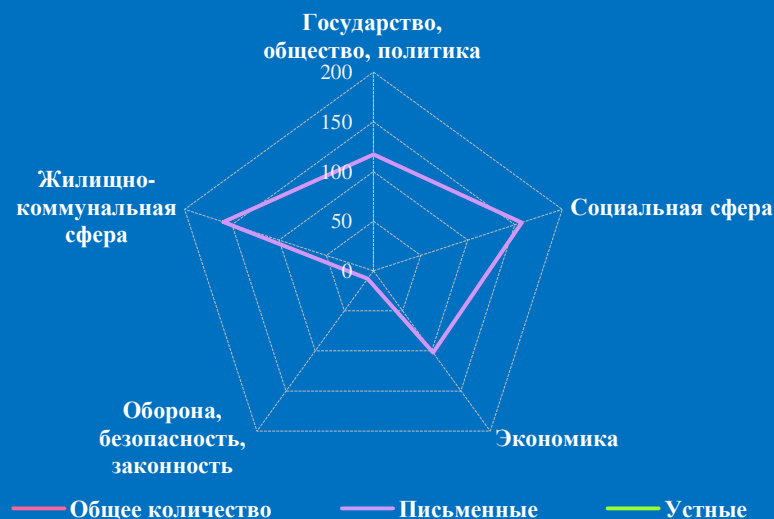
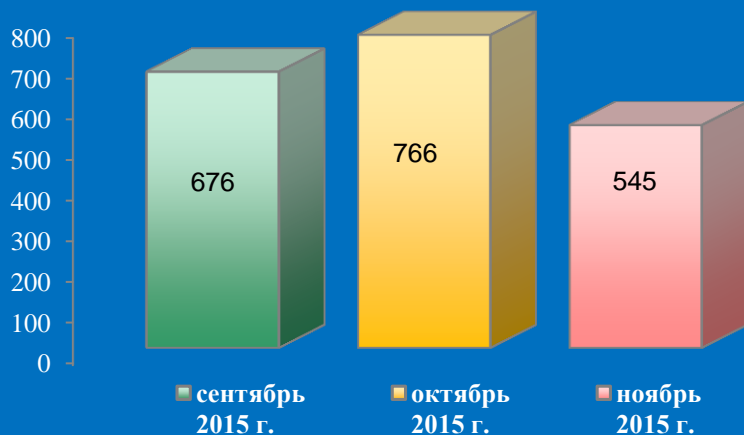
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

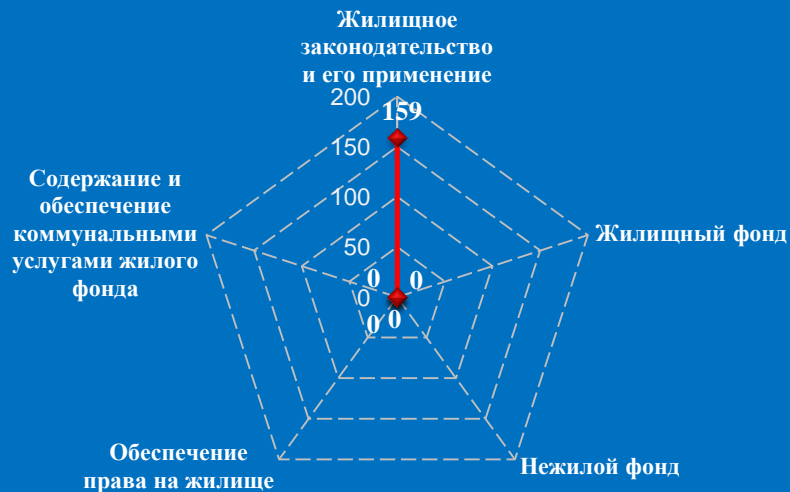


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в ноябре 2015 года

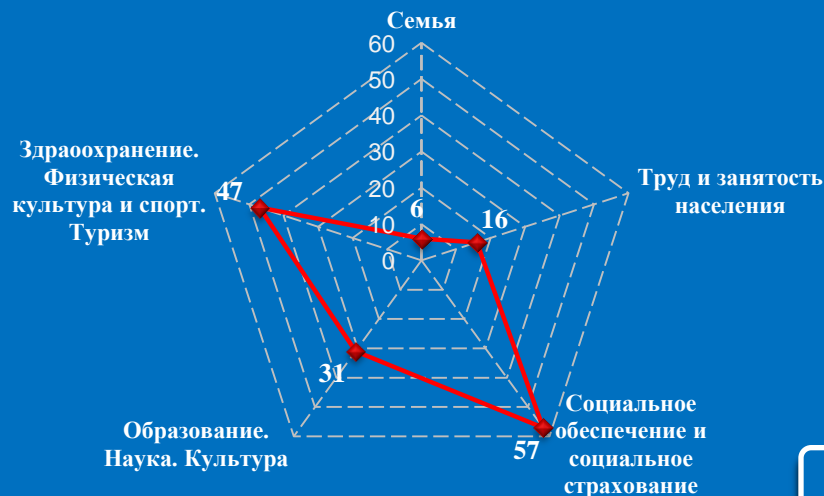


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

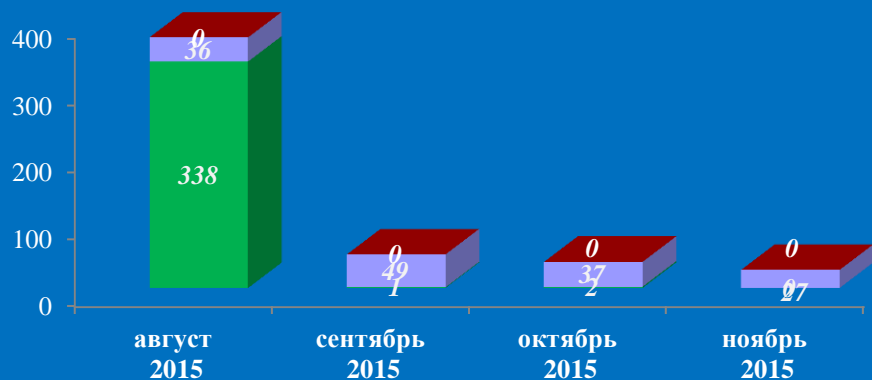


Социальная сфера

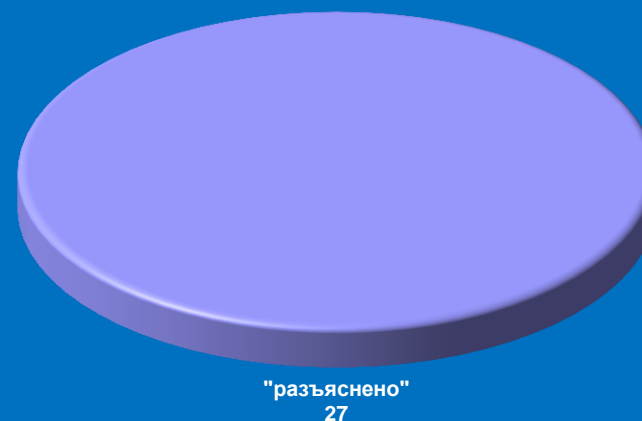


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в ноябре 2015 года

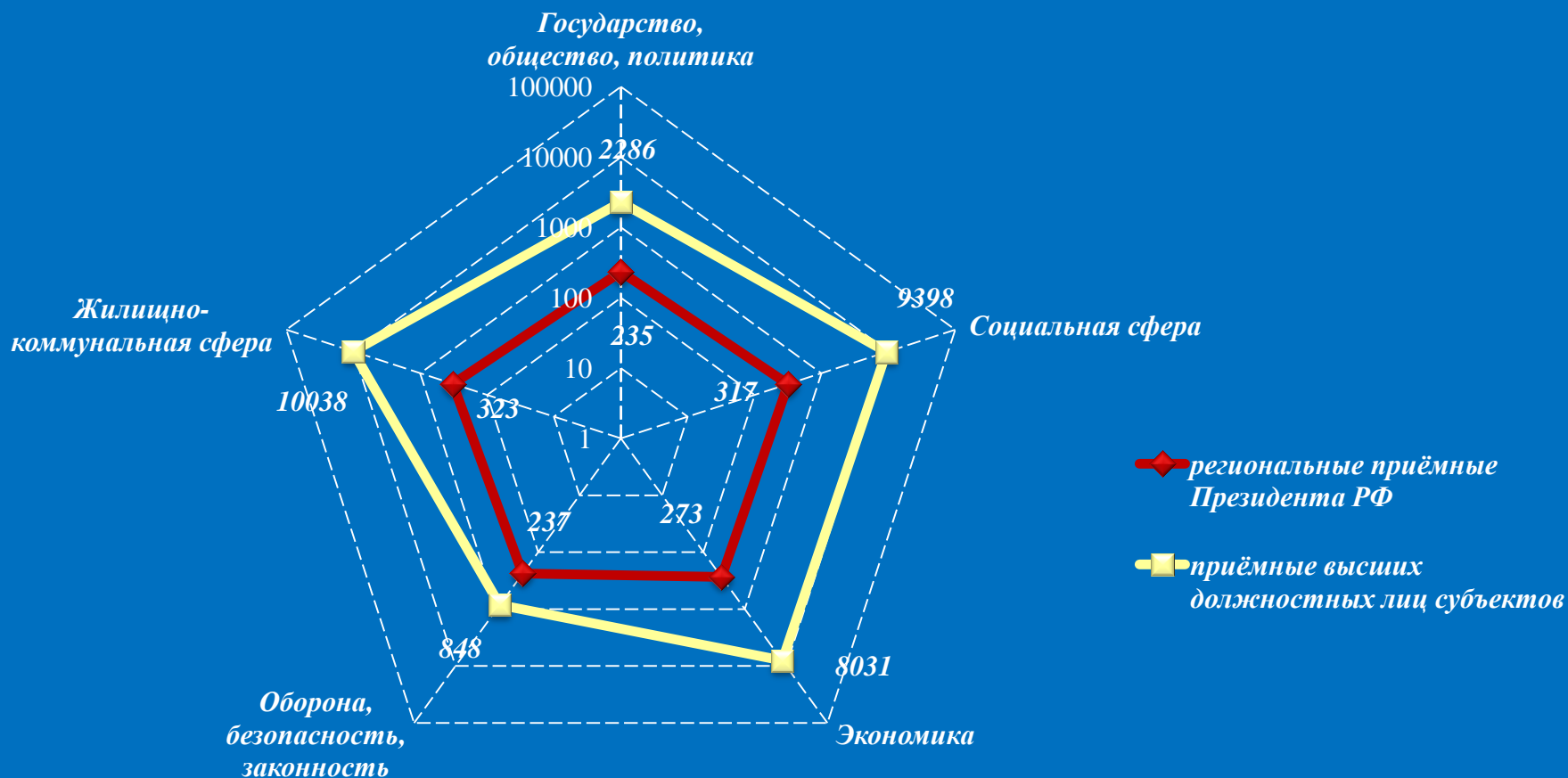
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

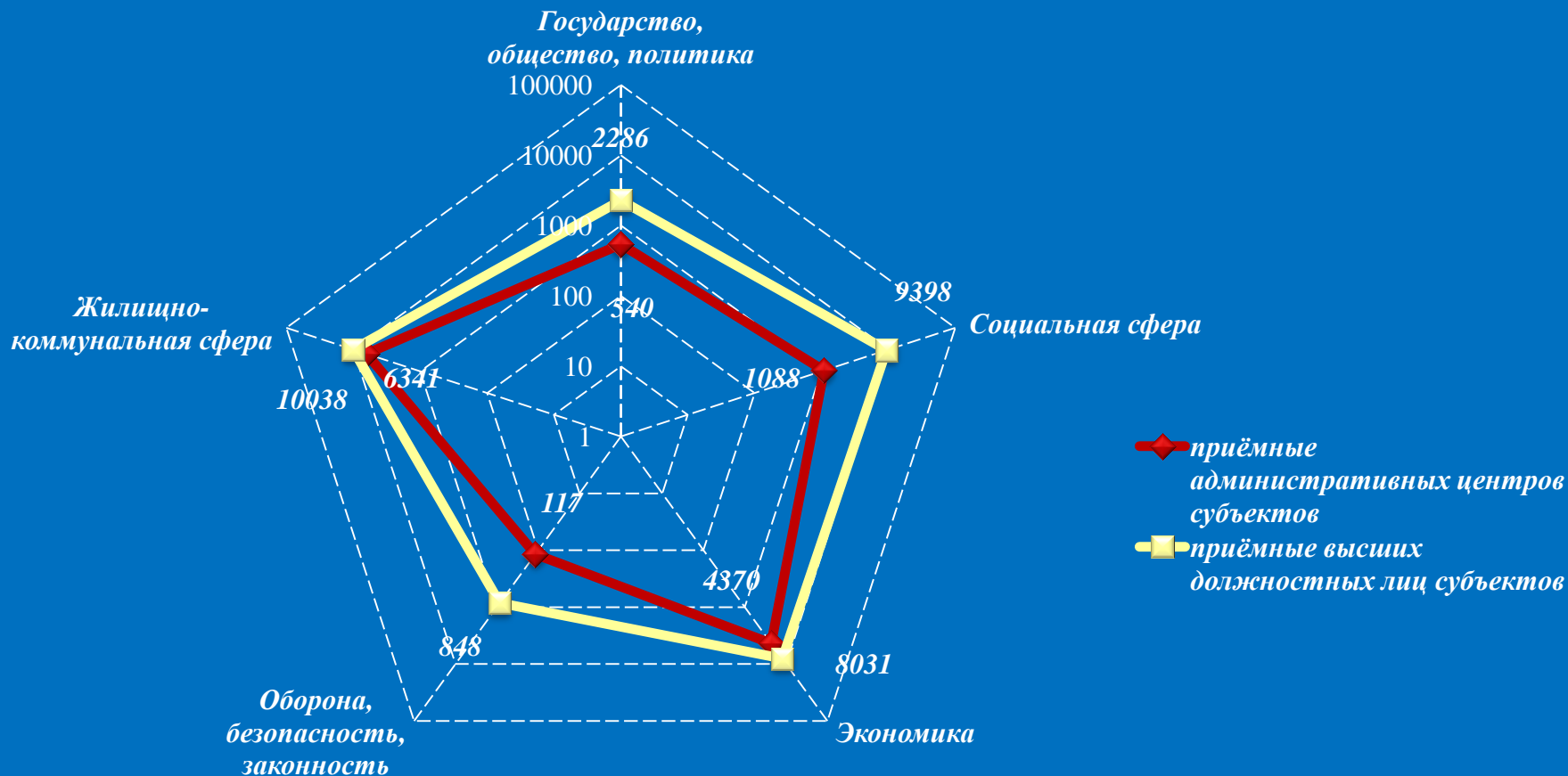


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года

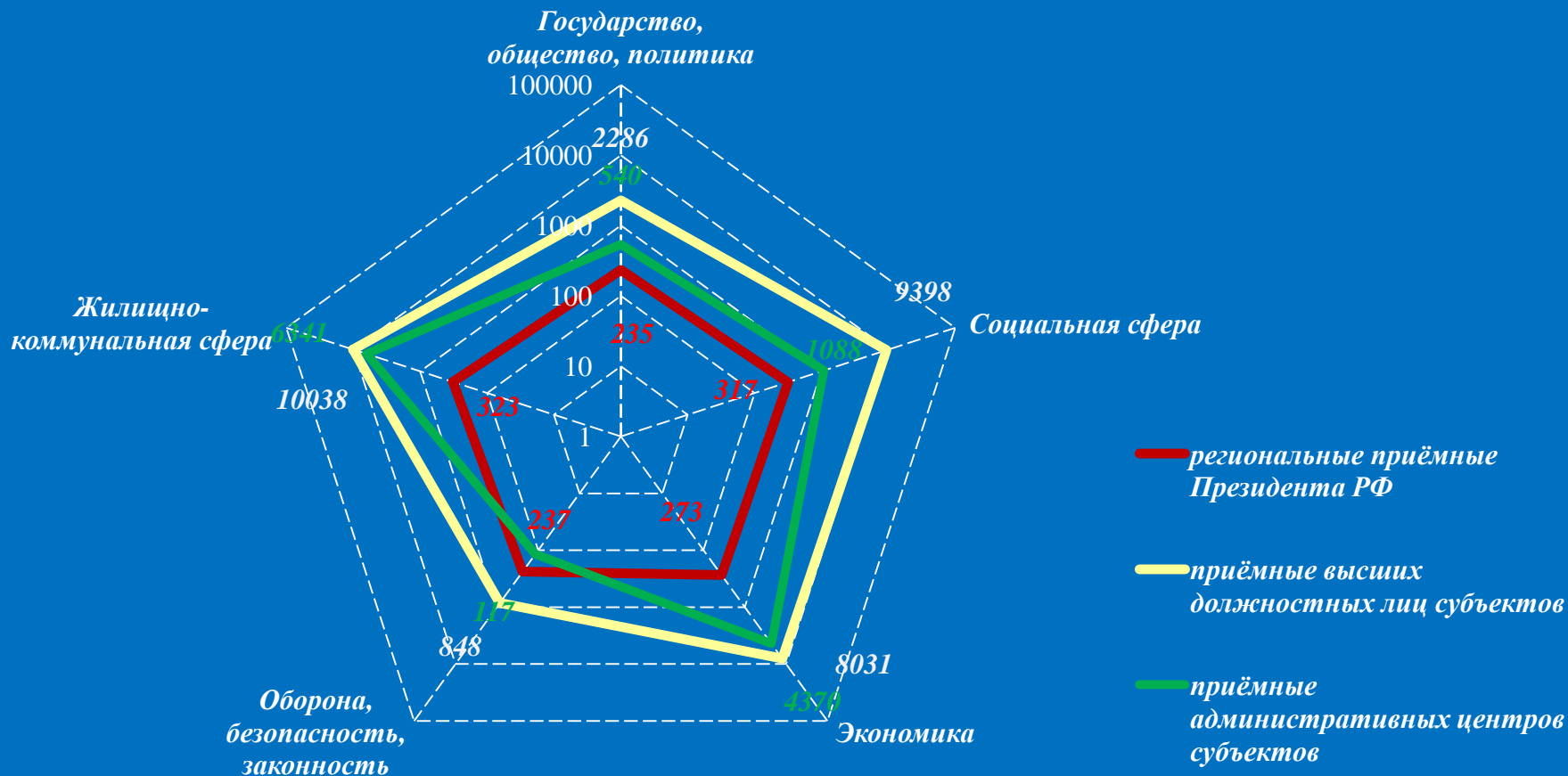


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



Логарифмическая шкала

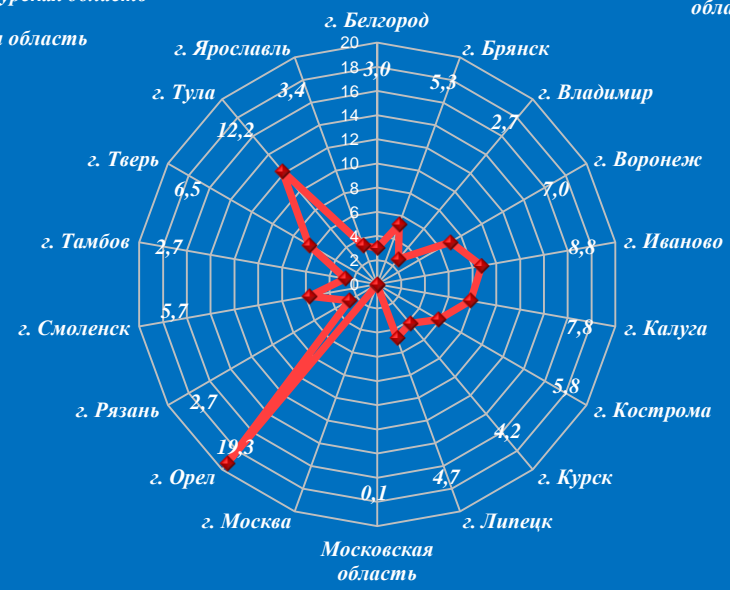
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



Региональные приёмные Президента РФ

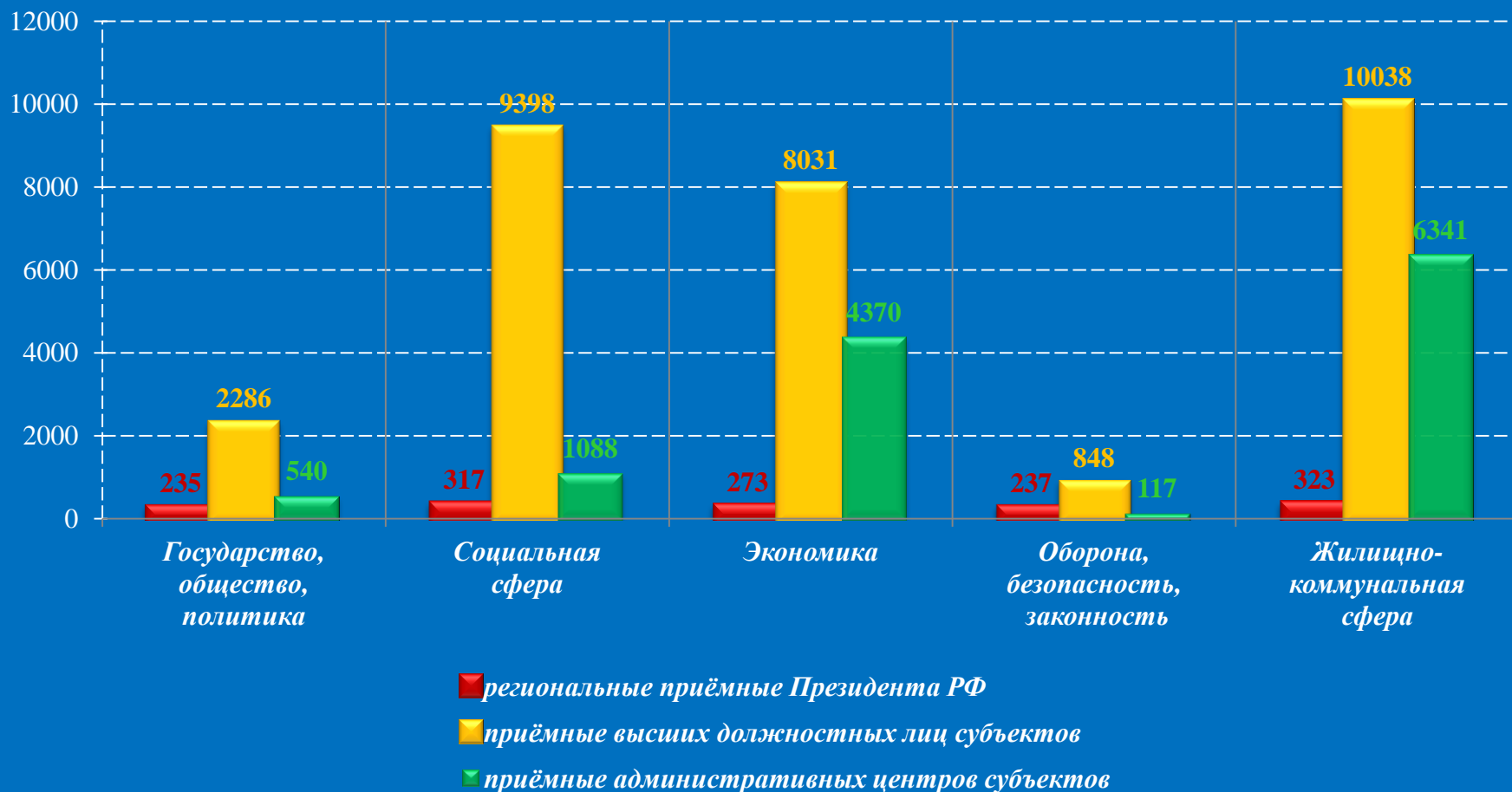


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2015 года



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В ноябре 2015 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1317 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 584 обращения в письменной (44,34 процента) и 733 обращения в устной форме (55,66 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в ноябре 2015 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,26 раза, что ниже соответствующего показателя октября 2015 года, когда превышение было в 1,27 раза.

В ноябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с октябрём 2015 года на 29, что составляет 2,20 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 16 и на 13 обращений соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в ноябре 2015 года по сравнению с октябрём 2015 года отмечается в 8 субъектах Центрального федерального округа: в Брянской, Воронежской, Калужской, Костромской, Курской, Липецкой, Тверской, Тульской областях.

В ноябре 2015 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата, 4 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 7 приемов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.1 Конституционный строй» - 116 вопросов и «1.2 Основы государственного управления» - 100 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера» - 155 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность» - 208 вопросов в тематическом разделе «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 91 вопрос в разделе «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 217 вопросов, «5.4 Обеспечение права на жилище» - 68 вопросов.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны.

На первое место вышли вопросы тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера» - 323 вопросов (23,32 процента), в том числе: Тверская область - 51, Липецкая область - 35, Смоленская область - 28, Воронежская, Костромская, Курская области - 21, Орловская область - 20. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера» - 317 вопросов (22,89 процента), в том числе: Владимирская область - 43, Костромская область - 33, Тверская область - 30, Воронежская и Смоленская области - 28, Липецкая область - 20, Ивановская область - 19.



На третьем месте вопросы тематического раздела «3.Экономика» - 273 вопроса (19,71 процента), в том числе: Курская область - 34, Липецкая область -32, Тверская и Костромская области - 23, Владимирская область - 21, Брянская область - 18. «4.Оборона, безопасность, законность» - 237 вопросов (17,11 процента), в том числе: Тверская область - 34, Костромская область - 27, Ивановская и Липецкая области - 23, Смоленская область - 17, Брянская область - 16. Количество вопросов по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» сократилось и составило - 235 вопросов (16,97 процента), в том числе: Тверская область - 40, Орловская область - 37, Воронежская область - 34, Калужская и Ярославская области - 18, Тульская область - 17 вопросов соответственно.

6. Общие показатели обращений граждан в ноябре 2015 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального округа из 18 (в Брянской, Ивановской, Калужской, Костромской, Курской, Липецкой, Рязанской, Смоленской, Тамбовской, Тверской областях) превысили значения от 22 до 34 процентов. «2.Социальная сфера» в 9 субъектах Центрального федерального округа из 18 (в Белгородской, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Московской, Смоленской, Тамбовской, Тульской, Ярославской областях) превысили значения от 20 до 41 процента. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3.Экономика» в 10 субъектах (в Белгородской, Брянской, Владимирской, Ивановской, Калужской, Костромской, Курской, Липецкой, Московской, Рязанской, областях) превысили значения от 20 до 50 процентов. «4.Оборона, безопасность, законность» в 8 субъектах: (в Брянской, Воронежской, Костромской, Липецкой, Смоленской, Тверской, Тульской, Ярославской областях) превысили значения от 17 до 26 процентов.

По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 7 субъектах областях: (в Воронежской, Калужской, Орловской, Смоленской, Тверской, Тульской, Ярославской областях) показатели которых превысили значения от 22 до 36 процентов.



7. В ноябре 2015 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 12165 обращений, в том числе 11215 в письменной форме (92,19 процента) и 950 в устной форме (7,81 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме превысило количество обращений в устной форме в 11,81 раза, а в октябре 2015 года превышение составляло в 10,35 раза.

В ноябре 2015 года по сравнению с октябрём 2015 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 1715 обращений, что составляет 12,36 процента, в том числе письменные и устные сократились на 1442 (11,39 процента) и 273 (22,32 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в ноябре 2015 года, сократились по сравнению с октябрём 2015 года по всем тематическим разделам на 1837.

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.



9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились.

В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.2 Основы государственного управления» - 345 вопросов (63,89 процента), «1.1 Конституционный строй» - 123 вопросов (22,78 процента). По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.4 Образование, Наука, Культура» - 479 вопросов (44,03 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 319 вопросов (29,32 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» - 3691 вопрос (84,46 процента) вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика». По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» лидирует и составила - 94 вопроса (80,34 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3543 вопросов (55,82 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 6341 вопросов (50,91 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула - 1699, Воронеж - 767, Иваново - 718, Калуга - 411, Орёл - 402, Тверь - 369, Липецк - 327, Тверь - 450, Иваново - 424, Брянск - 393. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 4370 вопросов (35,08 процента), в том числе в городах: Орёл - 707, Воронеж - 701, Тверь - 419, Смоленск - 376, Брянск - 335, Калуга - 311, Ярославль - 269 вопросов соответственно.

На третьем месте «2. Социальная сфера» - 1088 вопросов (8,73 процента), в том числе: город Орёл - 164, город Тула - 155, город Воронеж - 135, город Тверь - 97, Курск - 95, город Белгород - 58. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1. Государство, общество, политика» - 540 вопросов (4,33 процента) к ним относятся города: Орёл - 221, Иваново - 53 и «4. Оборона, безопасность, законность» - 117 вопросов (0,93 процента).

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе.



Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 13 городах субъектов Центрального федерального округа из 18 (Белгород, Владимир, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Тула) превысили значения от 33 до 91 процента от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 12 городах (Брянск, Владимир, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Орел, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Ярославль), которые превысили значения от 32 до 58 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 9 городах (Белгород, Владимир, Воронеж, Курск, Орёл, Рязань, Тверь, Тула, Ярославль) значения превысили от 8 до 12 процентов, а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 3 городах (Орёл, Рязань, Курск), значения которых превысили от 8 до 15 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

12. В ноябре 2015 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 29101 обращений, в том числе - 26506 обращений в письменной форме (91,08 процента) и 2595 обращений в устной форме (8,92 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, для направления обращений авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа. Количество обращений в письменной форме в ноябре 2015 года превысило количество обращений в устной форме в 10,21 раза, а октябре 2015 года превышение составляло 10,69 раза.

В ноябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с октябрём 2015 года на 389, что составляет 1,34 процента, в том числе письменные увеличились на 251, а устные увеличились на 138 обращений соответственно.

13. Рост количества обращений, направленных в приёмные высших должностных лиц субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа в письменной и устной форме в ноябре 2015 года по сравнению с октябрём 2015 года, отмечается в 4 субъектах Центрального федерального округа:



в Белгородской, Владимирской, Костромской и Тульской областях. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления» - 1196 вопросов (52,32 процента), «1.1 Конституционный строй» - 822 вопроса (35,96 процента). По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 3638 вопросов (38,71 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 2729 вопросов (29,04 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Хозяйственная деятельность» - 4122 (51,33 процента) «вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика». По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» тематика «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» составила - 390 вопроса (45,99 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 5560 вопросов (55,39 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального федерального округа из 18 (в Брянской, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Курской, Московской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Тульской областях) превысили значения от 30 до 40 процентов от общего количества вопросов.



По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 12 субъектах (в Брянской, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Калужской, Костромской, Московской, Орловской, Рязанской, Смоленской, Тверской, Тульской, областях), которые превысили значения от 25 до 38 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» лидируют вопросы в 10 субъектах (в Белгородской, Воронежской, Ивановской, Костромской, Курской, Липецкой, Московской, Орловской, Тамбовской, Ярославской областях), значения которых превысили от 26 до 39 процентов.

По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» в 9 субъектах (в Белгородской, Калужской, Курской, Орловская, Рязанской, Тамбовской, Тверской, Тульской, Ярославской областях) отмечается увеличение вопросов по сравнению с октябрём 2015 года, значения которых превысили от 13 до 21 процента. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло снижение вопросов по сравнению с октябрём 2105 года и составляет 848.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.



ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОБЗОРЕ

Обращение – поступившее в письменной форме или в устной форме в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа от гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, лица без гражданства, объединения граждан, в том числе юридического лица, предложение, заявление или жалоба.

Автор – гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, объединение граждан, в том числе юридическое лицо, направивший(ее) обращение, запрос информации или сообщение.

Обращение в письменной форме – обращение автора, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

Обращение в устной форме – обращение автора на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе или в приёмной Президента Российской Федерации в административном центре соответствующего субъекта Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы,

и перечень вопросов, которые ставятся в обращении автора, либо запрашиваемой информации с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.



Тематический раздел – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 5 тематических разделов «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Тематика – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов: пять тематик «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «1. Государство, общество, политика»;

пять тематик «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «2. Социальная сфера»;

пять тематик «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика» – в тематический раздел «3. Экономика»;

пять тематик «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «5.1 Жилище» включена в тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Группа тем – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов, 11 тем тематики «5.1 Жилище» тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», объединены в 5 групп тем:

группа тем «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;



группа тем «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Вопрос – типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений включает 1541 вопрос, объединённый в 206 тем, объединённых в 21 тематику, объединённую в 5 тематических разделов.

Активность населения соответствующей территории – количество соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, на 100 тысяч населения соответствующей территории.

Повышенная активность населения соответствующей территории – превышение активности населения соответствующей территории соответствующей активности населения Российской Федерации.

Предпочтения населения соответствующей территории – превышение долей количества соответствующих вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из соответствующей территории, долей количества данных вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в определённый период из Российской Федерации.



Предмет ведения – сфера общественных отношений, регулирование которой в соответствии с действующим законодательством осуществляют на соответствующем уровне (федеральном, региональном или местном) по кругу законодательно зафиксированных вопросов, по которым принимают решения соответствующие органы:

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти – предмет ведения Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации принимают решения федеральные органы государственной власти и в соответствии с ними органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;

круг вопросов, по которым в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации принимают решения органы государственной власти субъектов Российской Федерации – предмет ведения субъектов Российской Федерации;

вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления самостоятельно – вопросы местного значения.

Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

