

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в сентябре 2015 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в сентябре 2015 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений и запросов информации, а также по вопросам, содержащимся в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В обзоре определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года, в сравнении с августом 2015 года и сентябрем 2014 года, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем : «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»; «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»; «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в сентябре 2015 года в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, по тематикам и группам тем, включённым в соответствующие тематические разделы.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



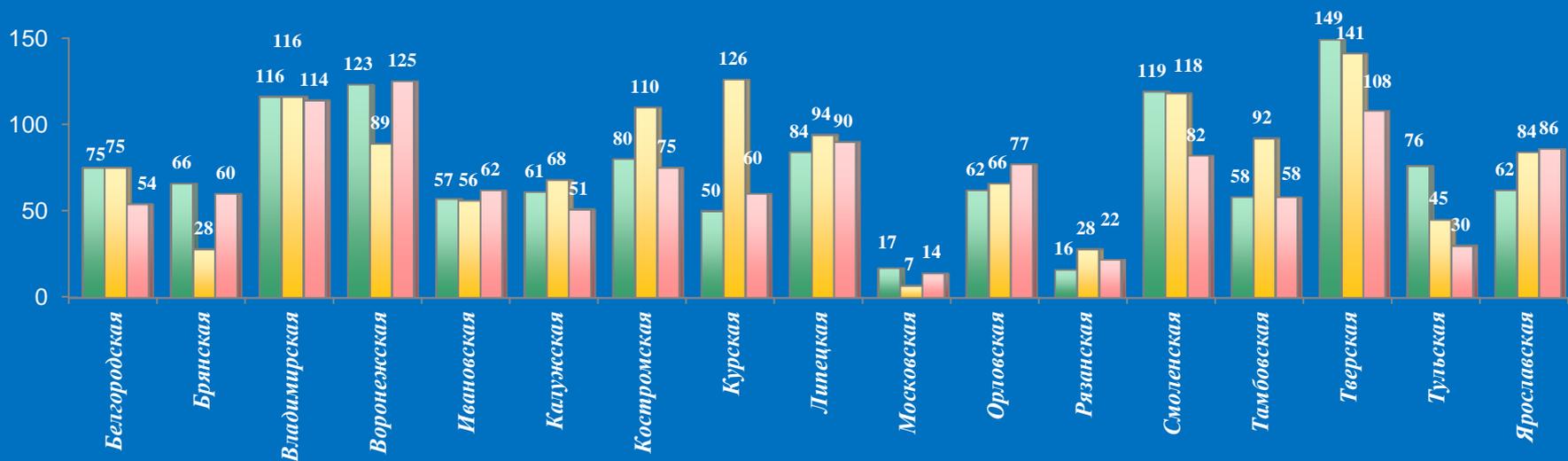
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2015 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	54	54	6	11	15	8	14
2	Брянская область	60	60	9	18	18	2	13
3	Владимирская область	114	114	8	30	24	18	34
4	Воронежская область	125	125	33	18	16	32	26
5	Ивановская область	62	71	4	24	14	8	21
6	Калужская область	51	55	14	10	15	12	4
7	Костромская область	75	83	13	19	23	10	18
8	Курская область	60	72	6	27	15	9	15
9	Липецкая область	90	90	8	29	24	9	20
10	Московская область	14	17	6	2	5	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	77	94	11	33	13	13	24
13	Рязанская область	22	22	1	1	9	2	9
14	Смоленская область	82	99	9	33	15	3	39
15	Тамбовская область	58	62	2	20	9	13	18
16	Тверская область	108	113	14	20	23	30	26
17	Тульская область	30	30	13	6	2	2	7
18	Ярославская область	86	94	30	21	19	10	14
19.	Итого	1168	1255	187	322	259	181	306

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Сентябрь 2014 год



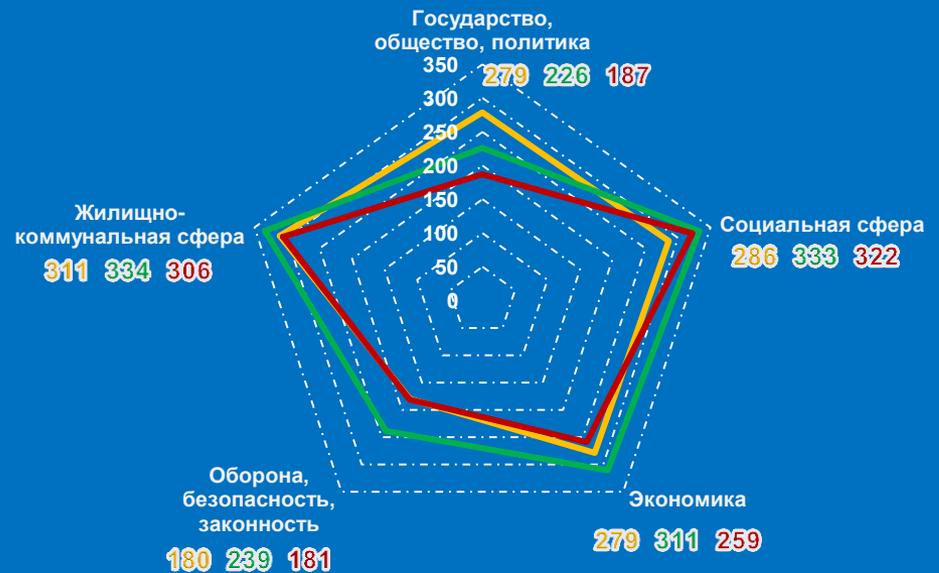
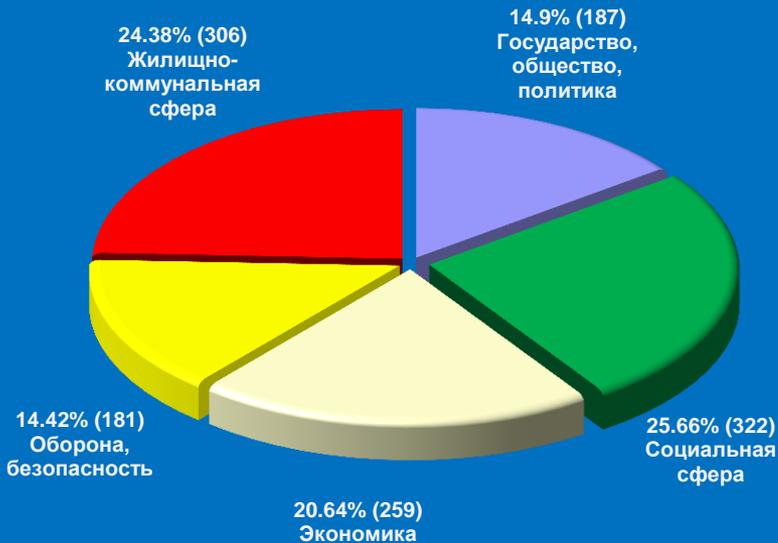
Сентябрь 2015 год



Август 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года

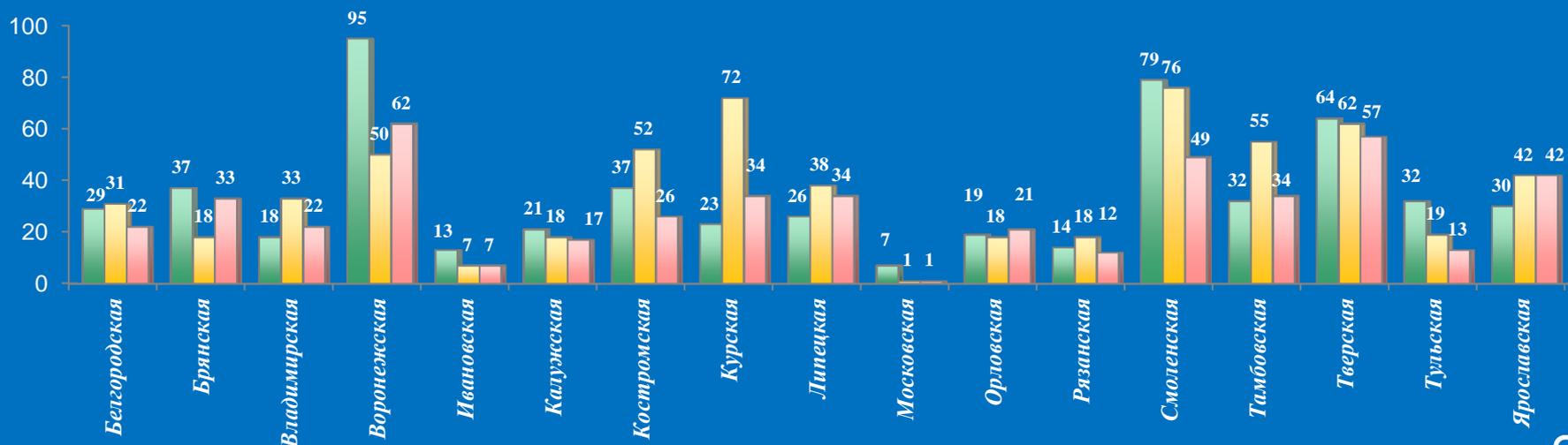
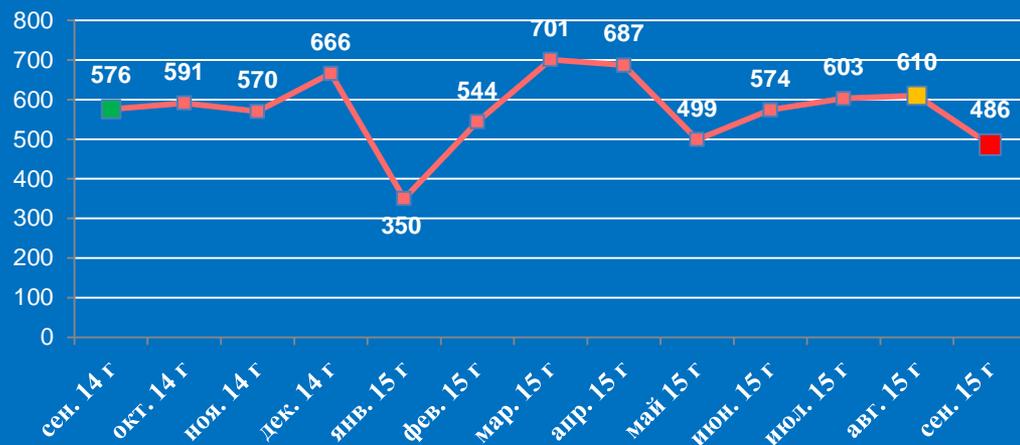
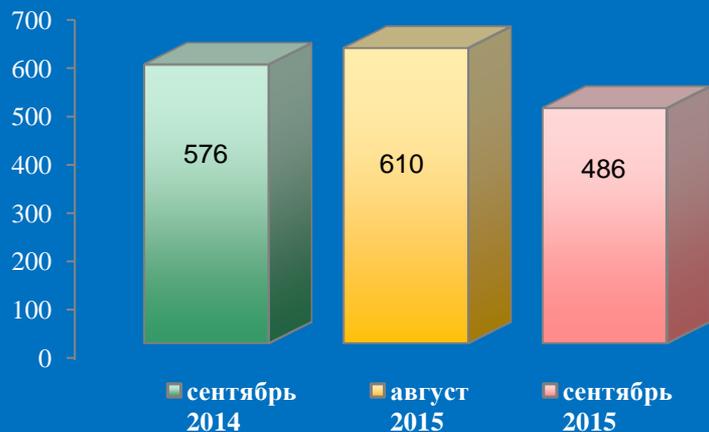
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2015	(187) [14,9%]	(322) [25,66%]	(259) [20,64%]	(181) [14,42%]	(306) [24,38%]	1255
август 2015	(226) [15,66%]	(333) [23,08%]	(311) [21,55%]	(239) [16,56%]	(334) [23,15%]	1443
сентябрь 2014	(279) [20,9%]	(286) [21,42%]	(279) [20,9%]	(180) [13,48%]	(311) [23,3%]	1335



Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	22	22	2	4	6	5	5
2	Брянская область	33	33	5	9	9	2	8
3	Владимирская область	22	22	1	6	5	4	6
4	Воронежская область	62	62	17	10	12	8	15
5	Ивановская область	7	8	2	3	2	0	1
6	Калужская область	17	19	5	3	6	3	2
7	Костромская область	26	30	4	8	6	3	9
8	Курская область	34	39	3	13	9	5	9
9	Липецкая область	34	34	1	8	13	3	9
10	Московская область	1	1	0	0	1	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	21	29	1	12	3	5	8
13	Рязанская область	12	12	1	0	3	0	8
14	Смоленская область	49	57	6	19	10	3	19
15	Тамбовская область	34	35	2	7	7	11	8
16	Тверская область	57	60	9	12	13	11	15
17	Тульская область	13	13	5	3	1	1	3
18	Ярославская область	42	50	10	9	13	6	12
19	Итого	486	526	74	126	119	70	137

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Сентябрь 2014 год



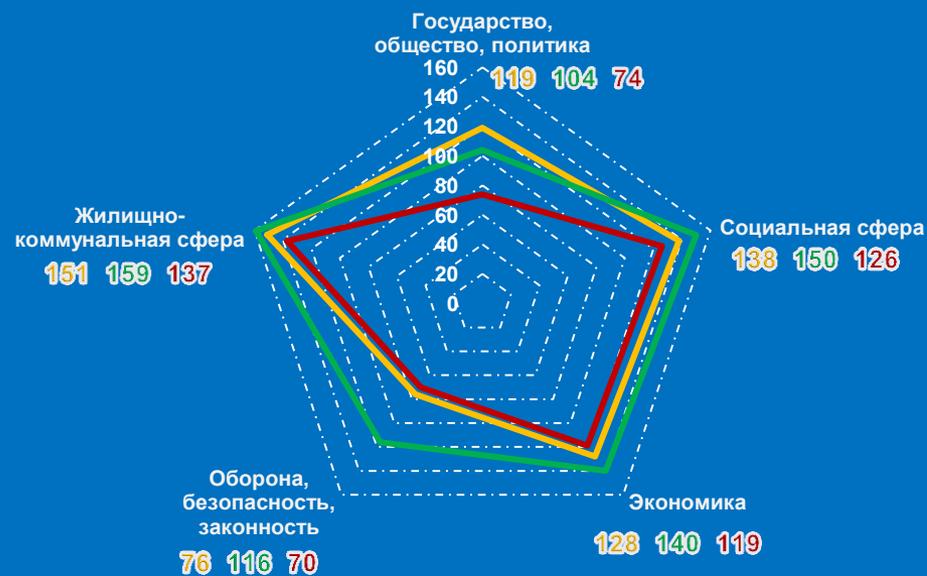
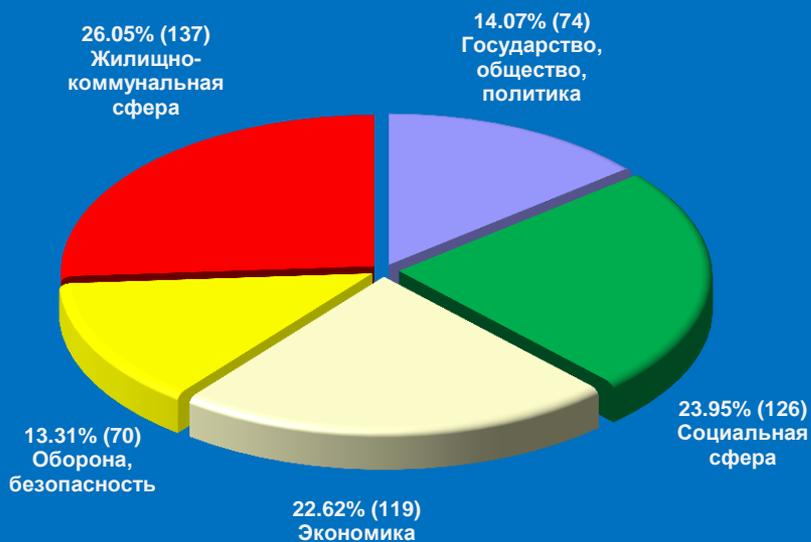
Сентябрь 2015 год



Август 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года

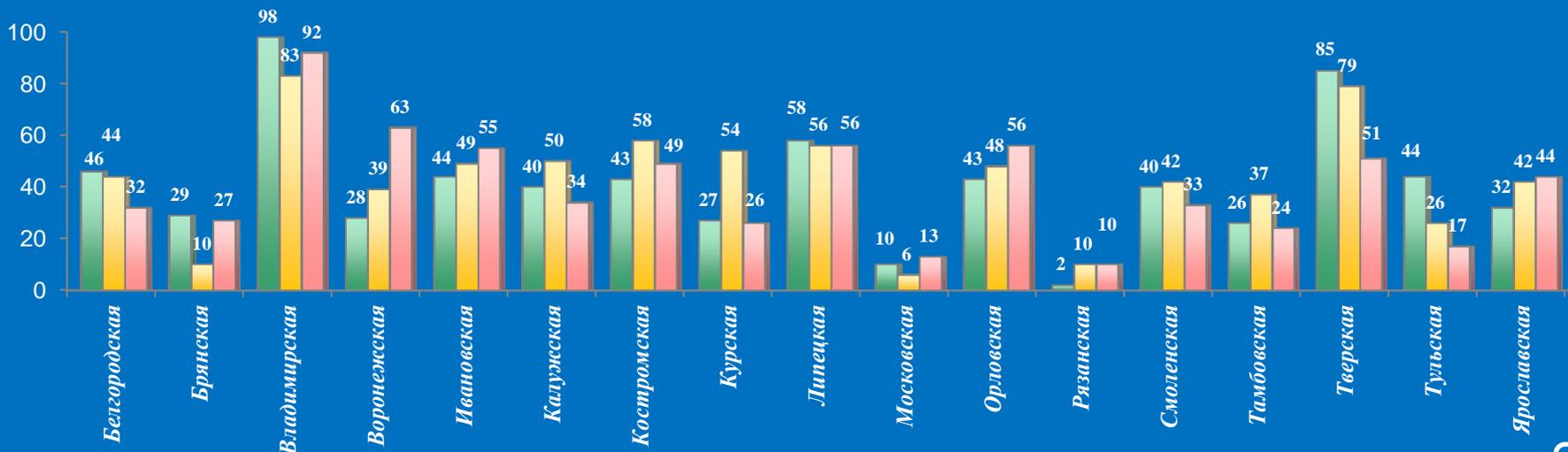
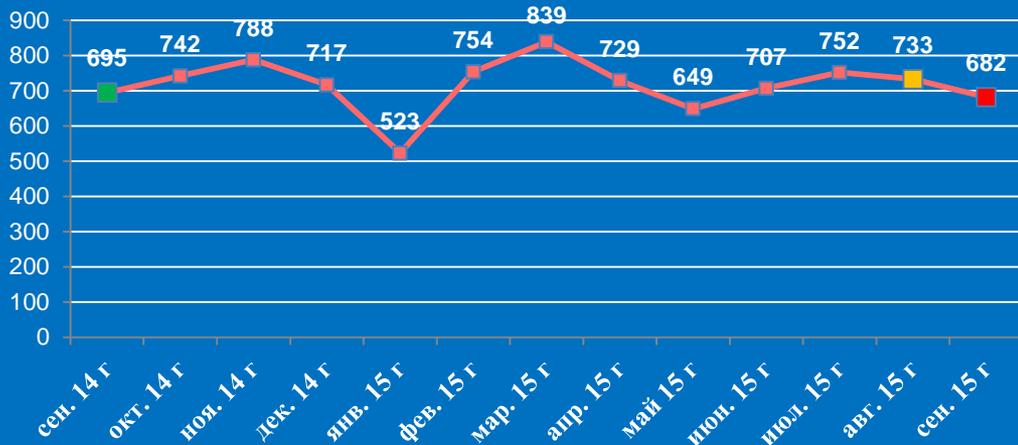
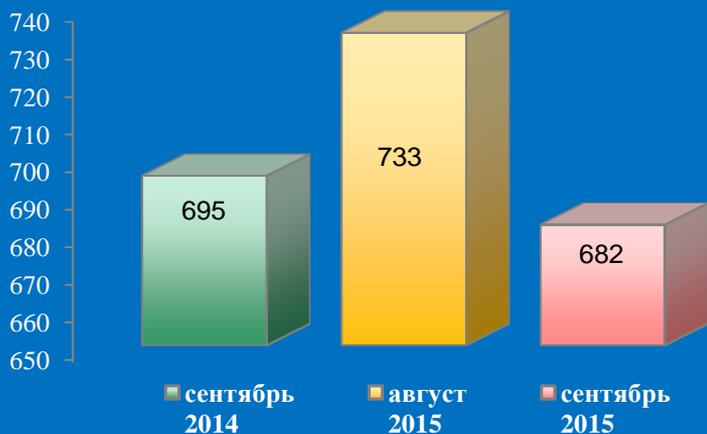
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2015	(74) [14,07%]	(126) [23,95%]	(119) [22,62%]	(70) [13,31%]	(137) [26,05%]	526
август 2015	(104) [15,55%]	(150) [22,42%]	(140) [20,93%]	(116) [17,34%]	(159) [23,77%]	669
сентябрь 2014	(119) [19,44%]	(138) [22,55%]	(128) [20,92%]	(76) [12,42%]	(151) [24,67%]	612



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	32	32	4	7	9	3	9
2	Брянская область	27	27	4	9	9	0	5
3	Владимирская область	92	92	7	24	19	14	28
4	Воронежская область	63	63	16	8	4	24	11
5	Ивановская область	55	63	2	21	12	8	20
6	Калужская область	34	36	9	7	9	9	2
7	Костромская область	49	53	9	11	17	7	9
8	Курская область	26	33	3	14	6	4	6
9	Липецкая область	56	56	7	21	11	6	11
10	Московская область	13	16	6	2	4	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	56	65	10	21	10	8	16
13	Рязанская область	10	10	0	1	6	2	1
14	Смоленская область	33	42	3	14	5	0	20
15	Тамбовская область	24	27	0	13	2	2	10
16	Тверская область	51	53	5	8	10	19	11
17	Тульская область	17	17	8	3	1	1	4
18	Ярославская область	44	44	20	12	6	4	2
19	Итого	682	729	113	196	140	111	169

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Сентябрь 2014 год



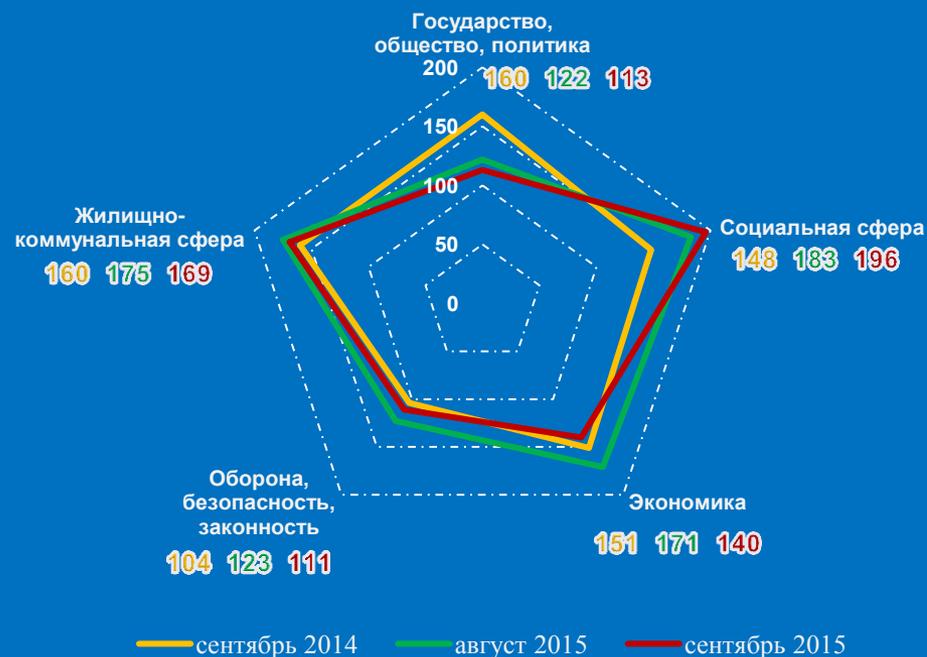
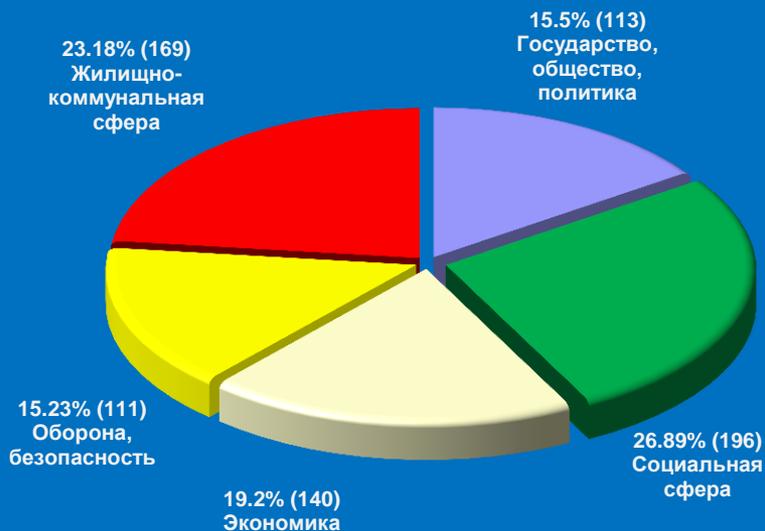
Сентябрь 2015 год



Август 2015 год

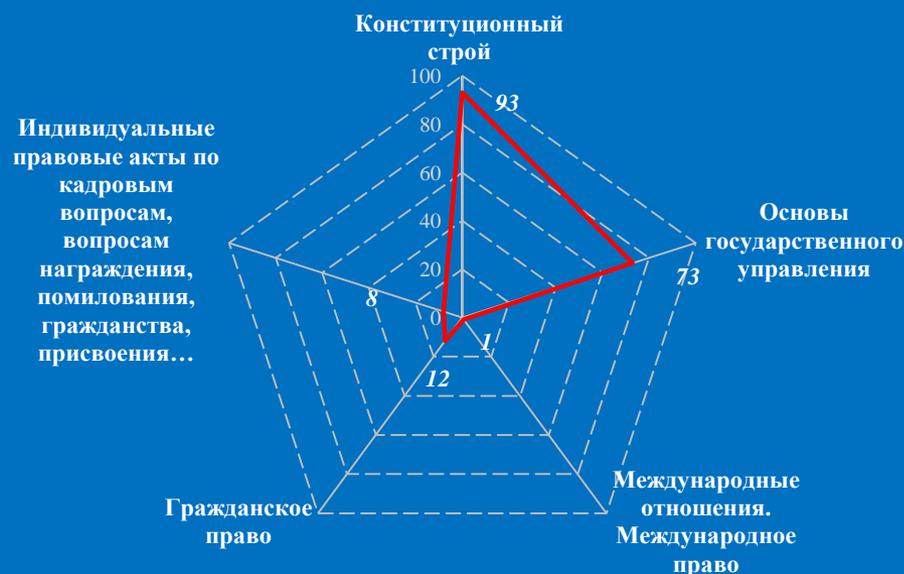
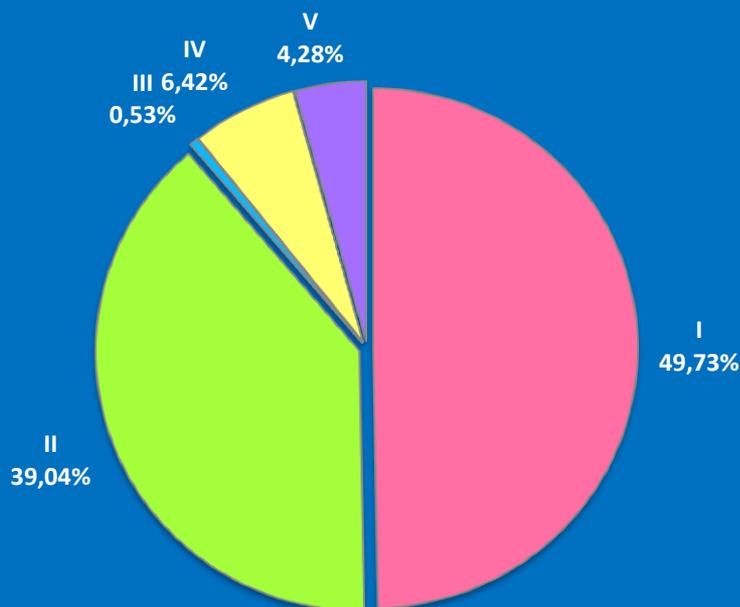
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2015	(113) [15,5%]	(196) [26,89%]	(140) [19,2%]	(111) [15,23%]	(169) [23,18%]	729
август 2015	(122) [15,76%]	(183) [23,64%]	(171) [22,09%]	(123) [15,89%]	(175) [22,61%]	774
сентябрь 2014	(160) [22,13%]	(148) [20,47%]	(151) [20,89%]	(104) [14,38%]	(160) [22,13%]	723



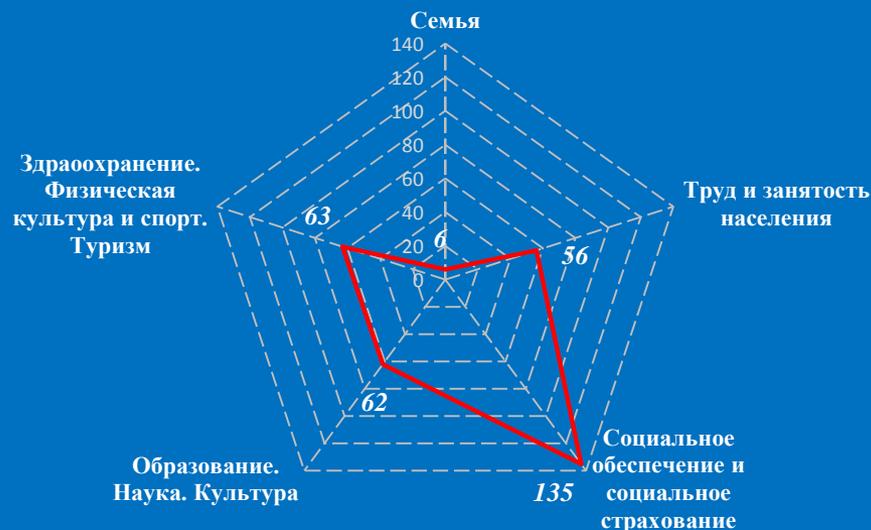
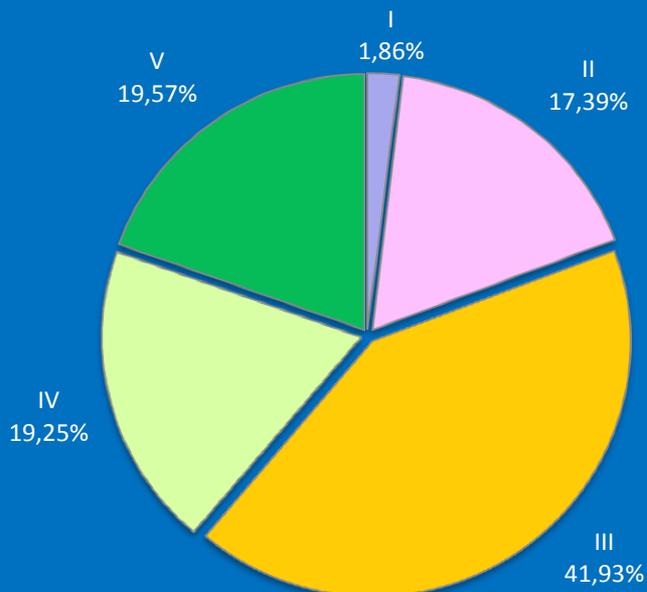
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	93 (49,73%)	73 (39,04%)	1 (0,53%)	12 (6,42%)	8 (4,28%)	187
август 2015	113 (50%)	82 (36,28%)	0 (0%)	17 (7,52%)	14 (6,19%)	226
сентябрь 2014	152 (54,48%)	101 (36,2%)	5 (1,79%)	7 (2,51%)	14 (5,02%)	279



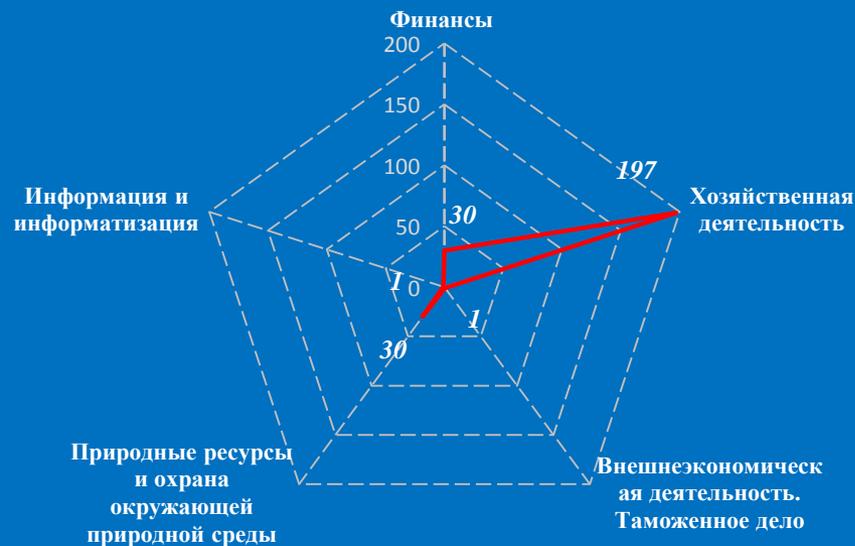
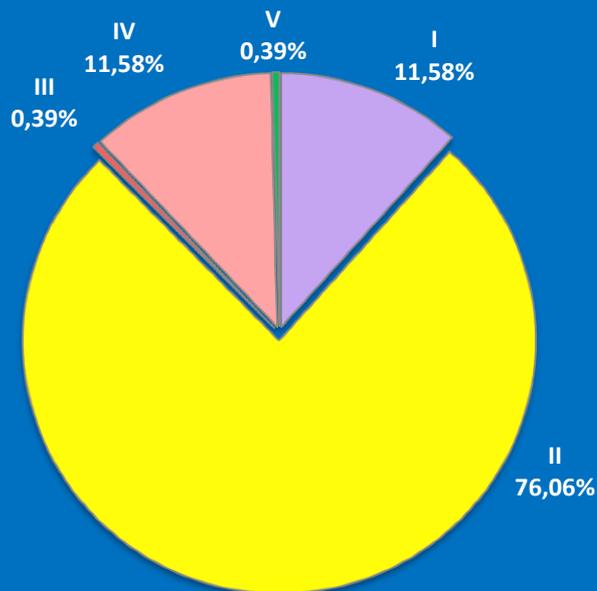
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	6 (1,86%)	56 (17,39%)	135 (41,93%)	62 (19,25%)	63 (19,57%)	322
август 2015	5 (1,5%)	55 (16,52%)	144 (43,24%)	51 (15,32%)	78 (23,42%)	333
сентябрь 2014	6 (2,1%)	58 (20,28%)	143 (50%)	29 (10,14%)	50 (17,48%)	286



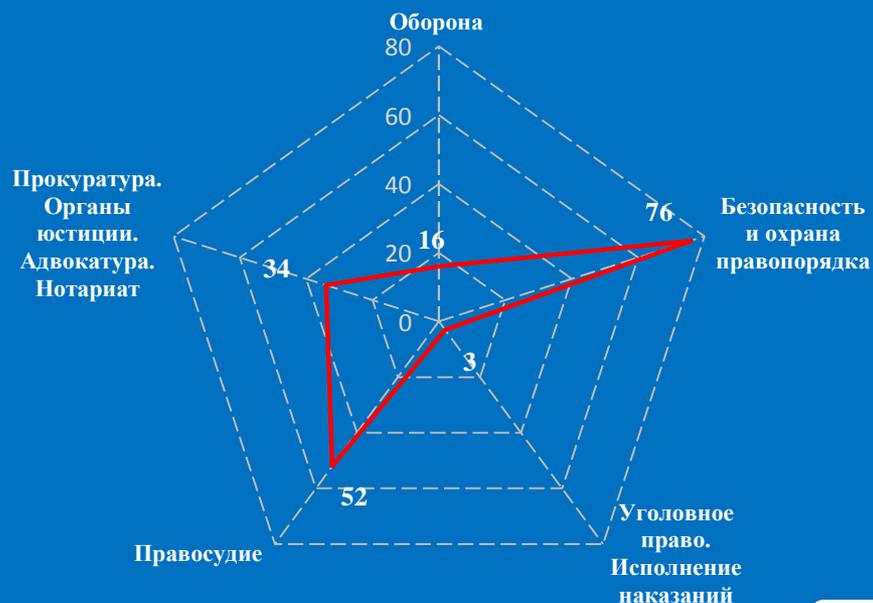
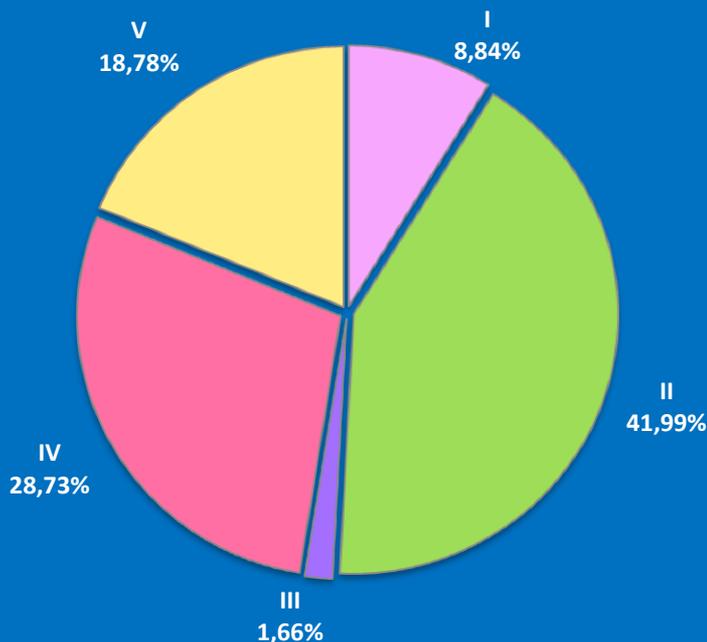
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	30 (11,58%)	197 (76,06%)	1 (0,39%)	30 (11,58%)	1 (0,39%)	259
август 2015	27 (8,68%)	230 (73,95%)	4 (1,29%)	48 (15,43%)	2 (0,64%)	311
сентябрь 2014	16 (5,73%)	204 (73,12%)	8 (2,87%)	49 (17,56%)	2 (0,72%)	279



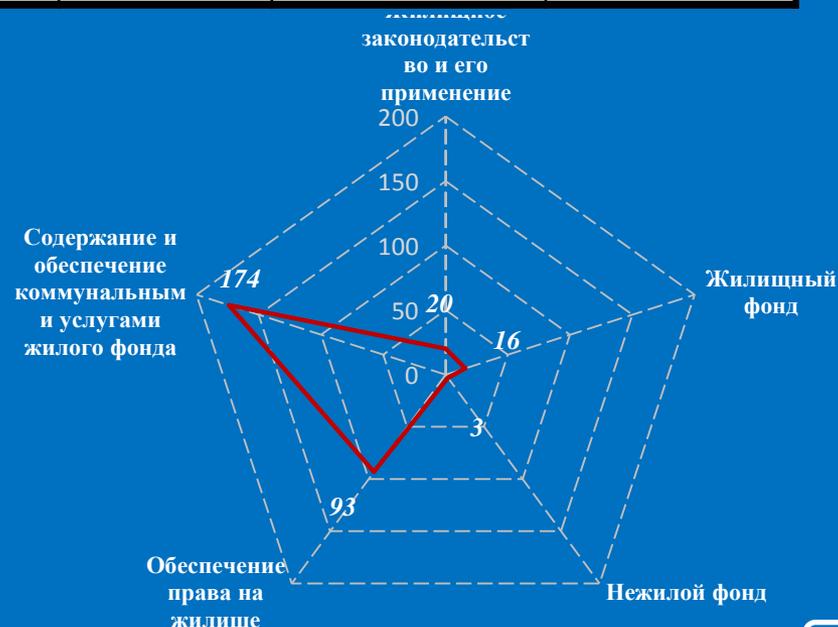
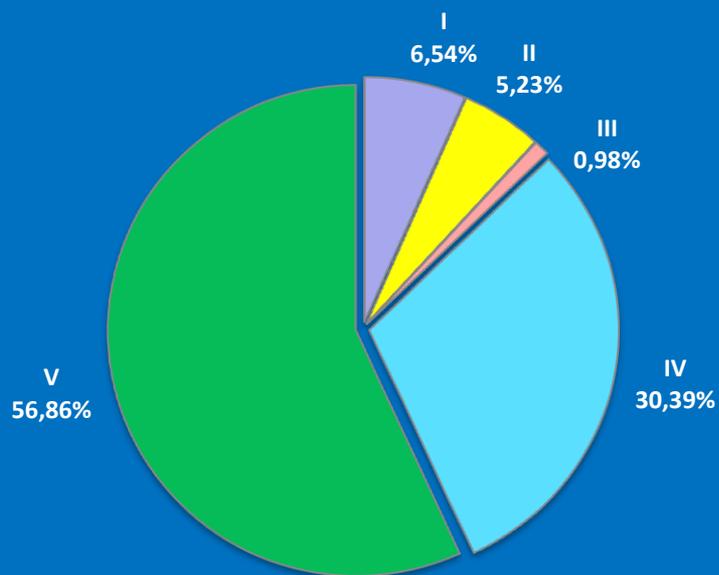
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	16 (8,84%)	76 (41,99%)	3 (1,66%)	52 (28,73%)	34 (18,78%)	181
август 2015	18 (7,53%)	114 (47,7%)	4 (1,67%)	58 (24,27%)	45 (18,83%)	239
сентябрь 2014	25 (13,89%)	76 (42,22%)	5 (2,78%)	48 (26,67%)	26 (14,44%)	180



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

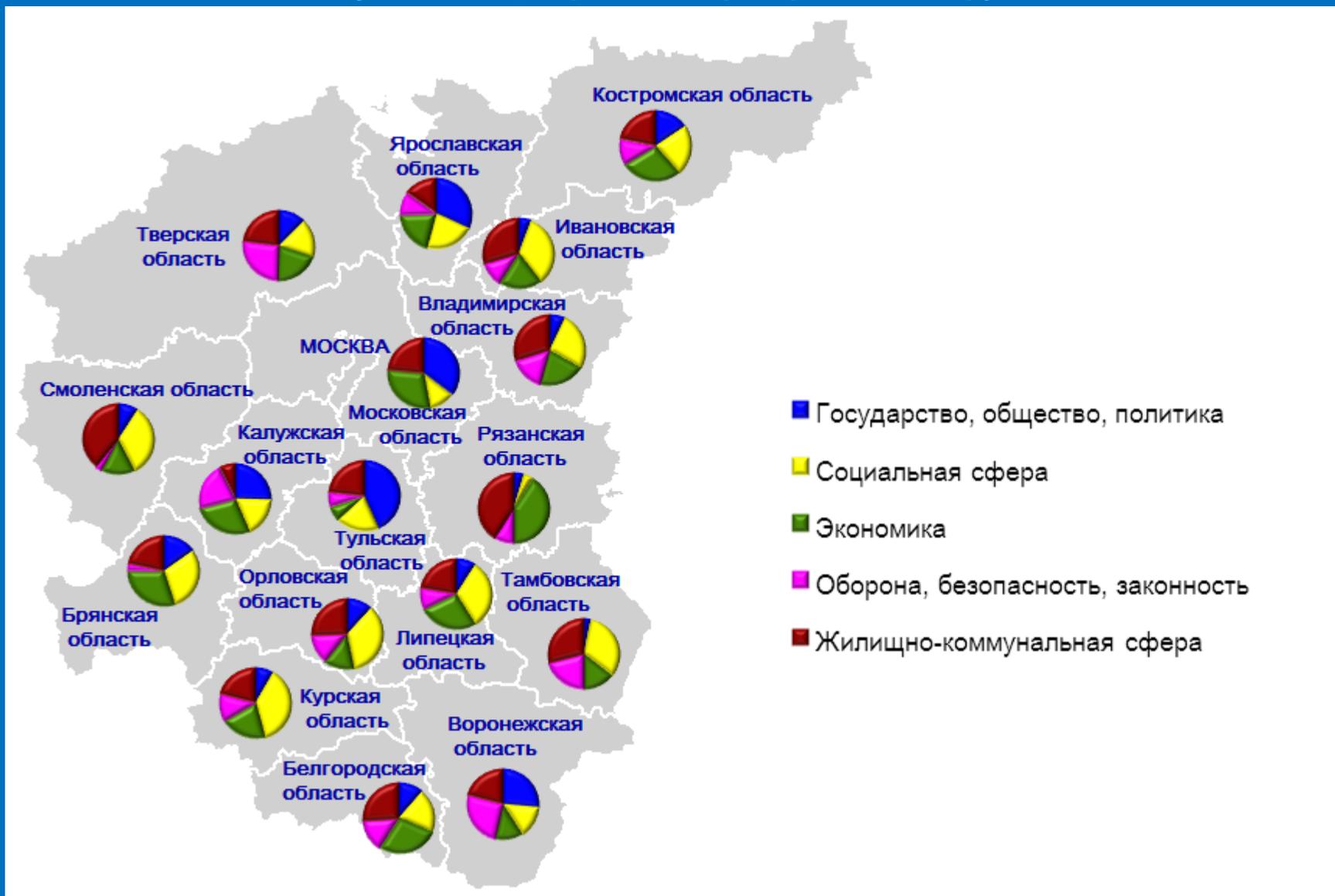
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	20 (6,54%)	16 (5,23%)	3 (0,98%)	93 (30,39%)	174 (56,86%)	306
август 2015	17 (5,09%)	16 (4,79%)	0 (0%)	131 (39,22%)	170 (50,9%)	334
сентябрь 2014	9 (2,89%)	6 (1,93%)	1 (0,32%)	107 (34,41%)	188 (60,45%)	311



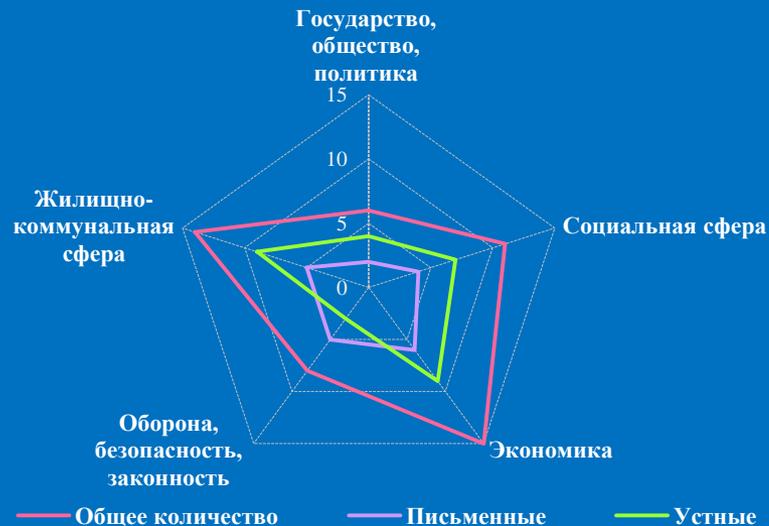
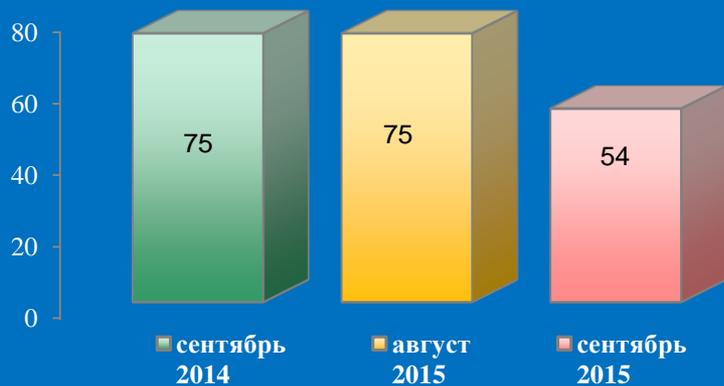
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа

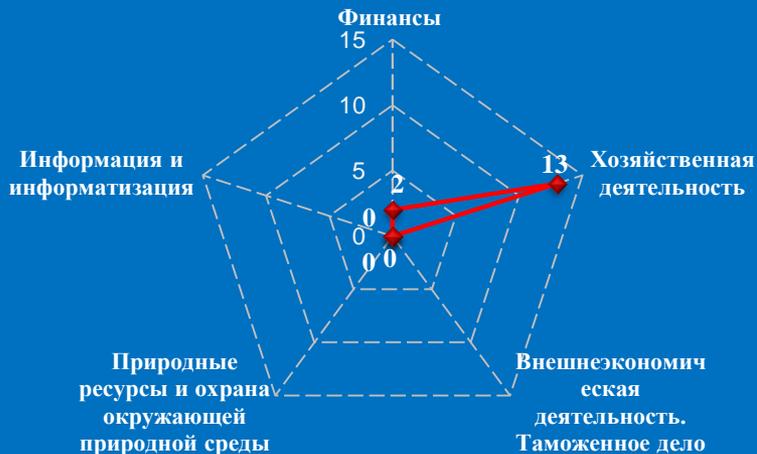


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2015 года

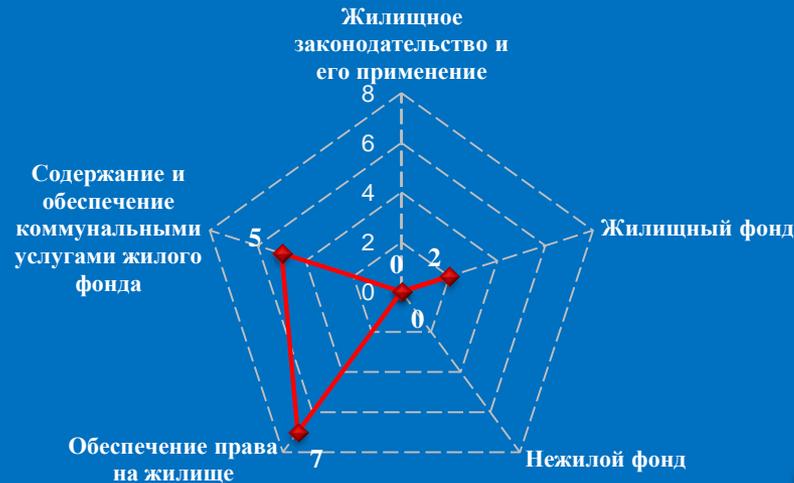


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

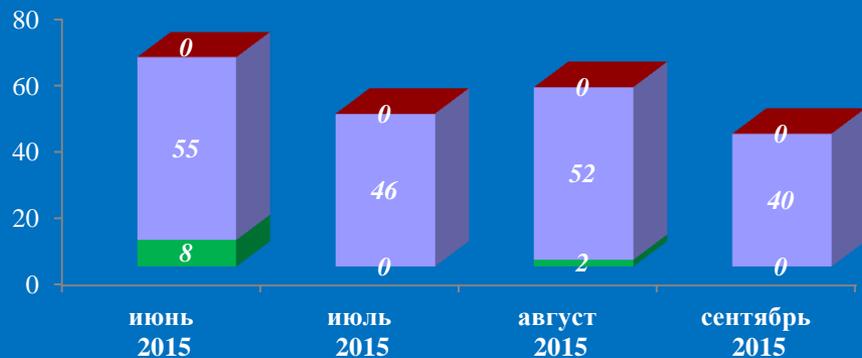


Жилищно-коммунальная сфера

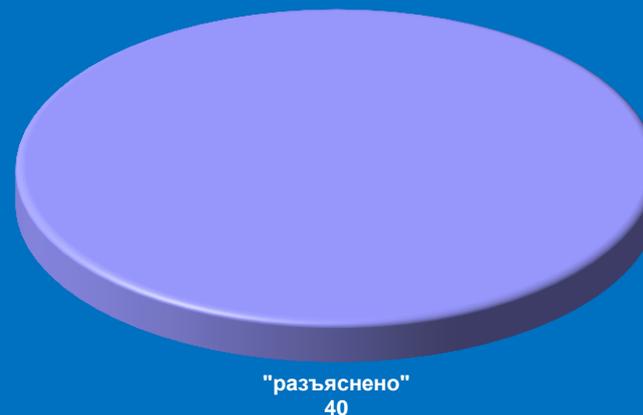


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2015 года

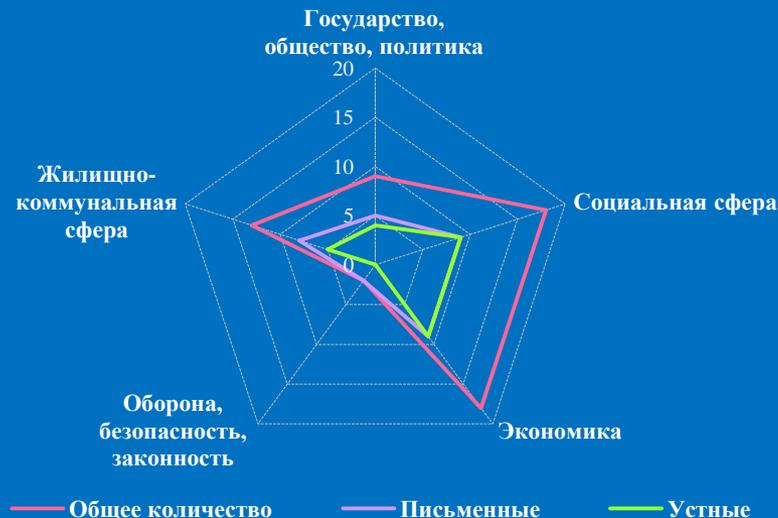
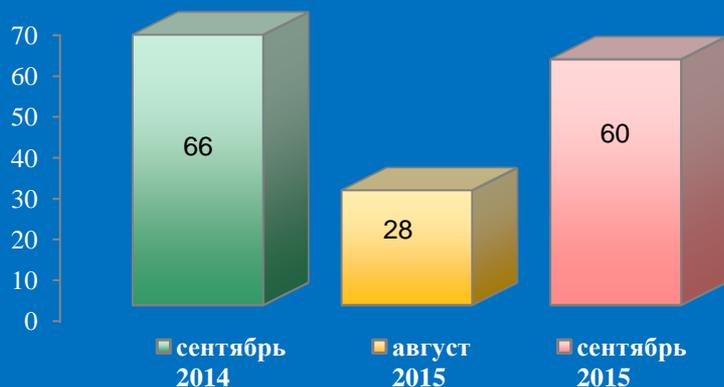
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

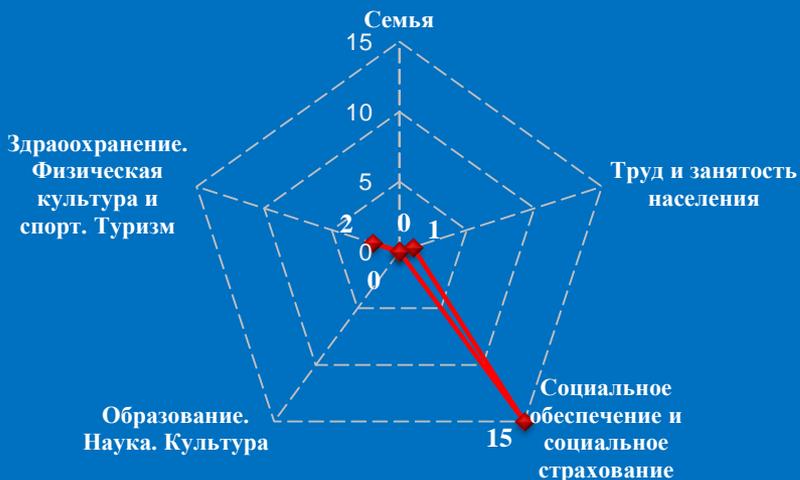


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2015 года

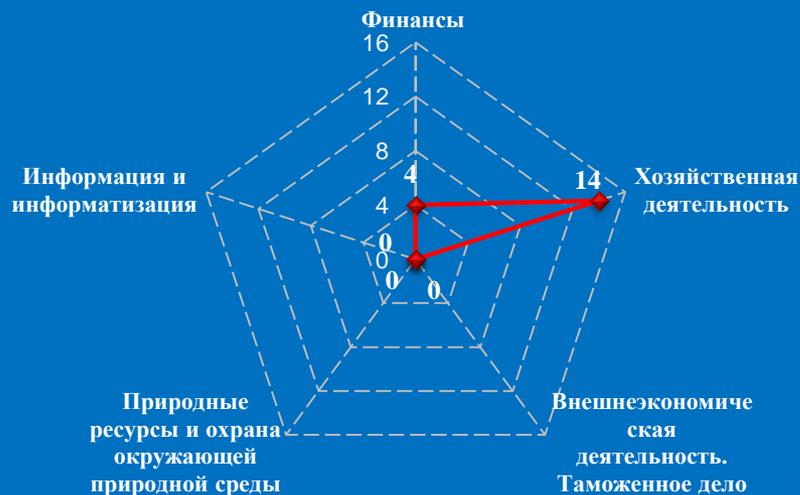


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

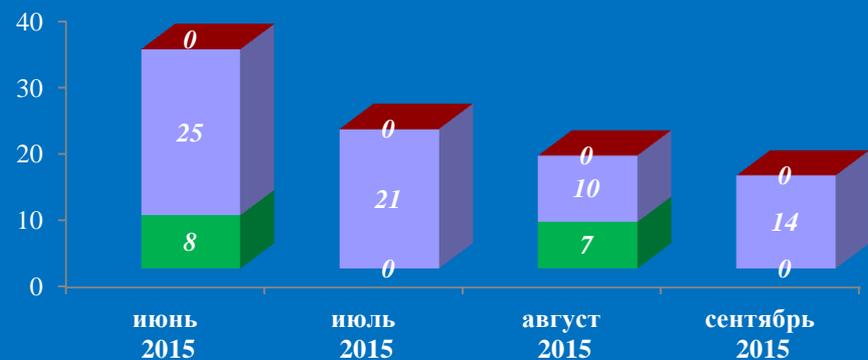


Экономика

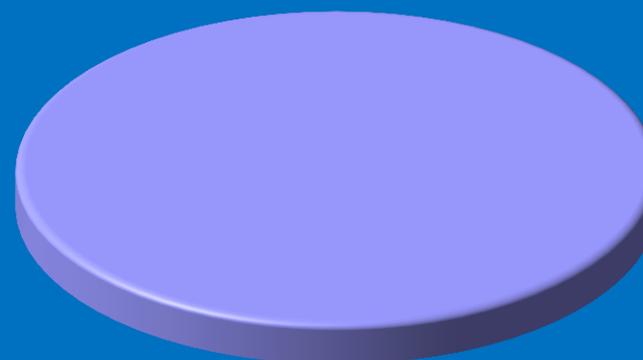


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

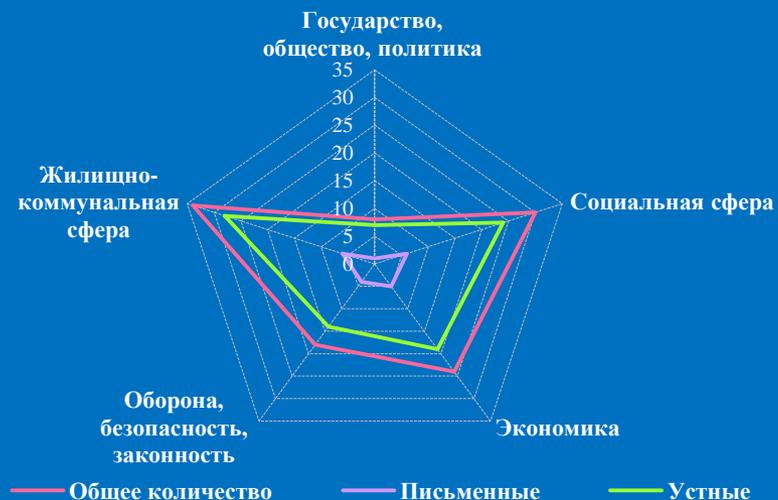


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



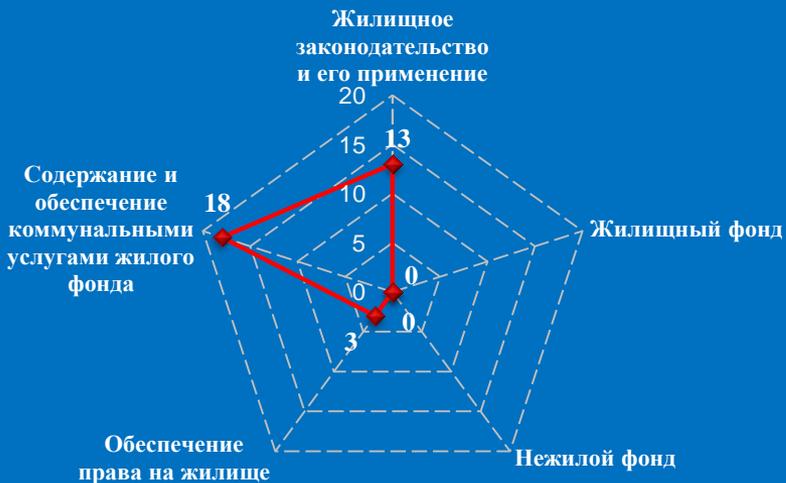
"разъяснено"
14

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2015 года

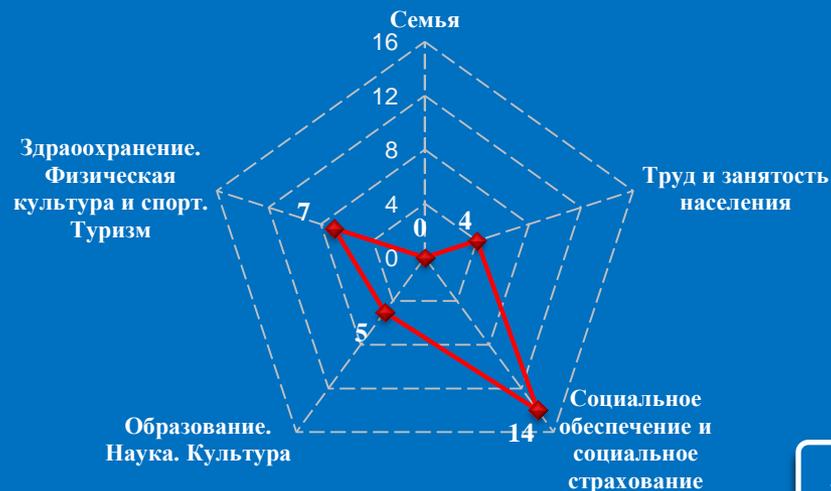


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

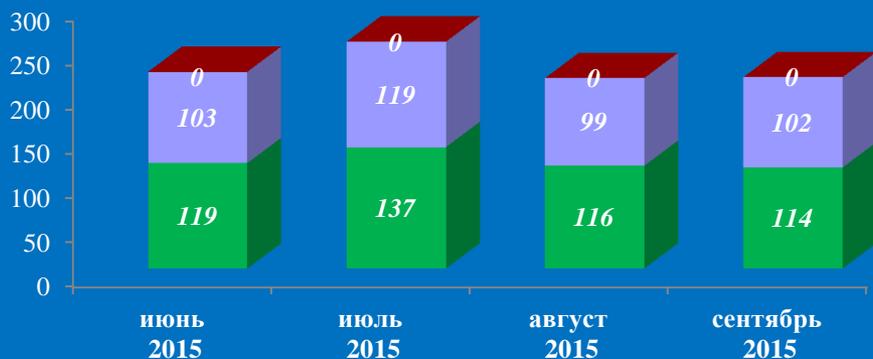


Социальная сфера

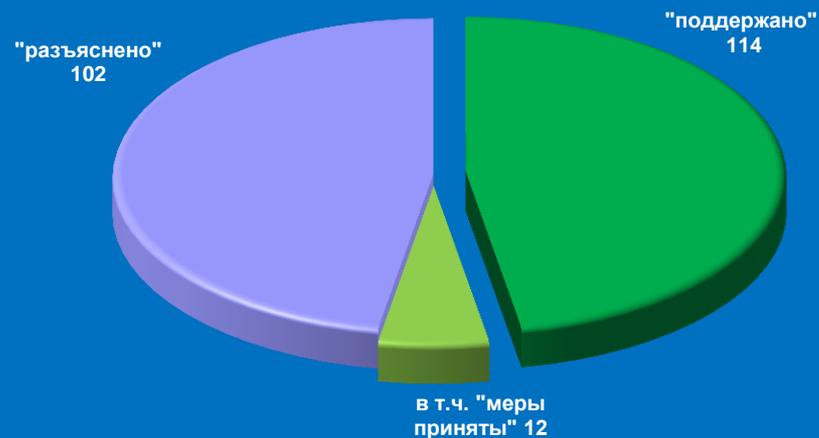


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2015 года

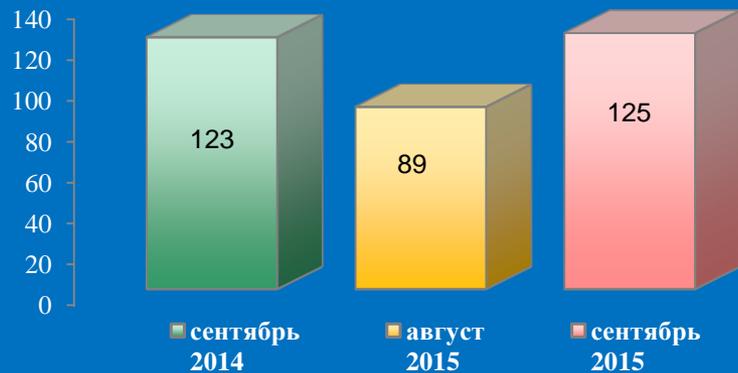
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

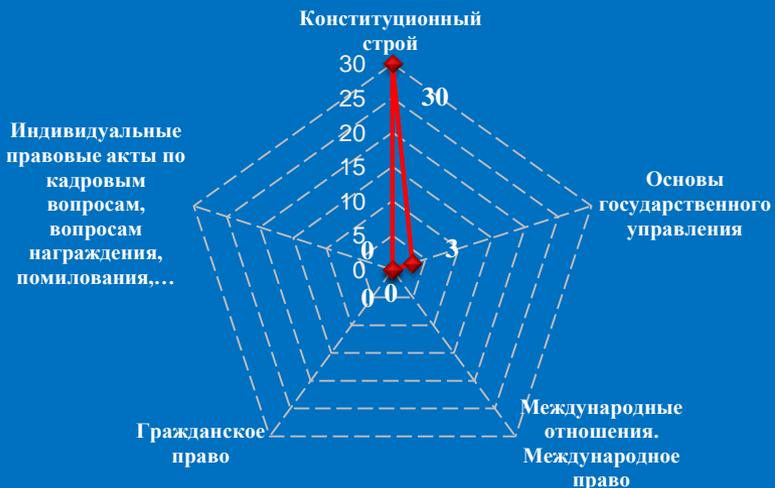


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2015 года

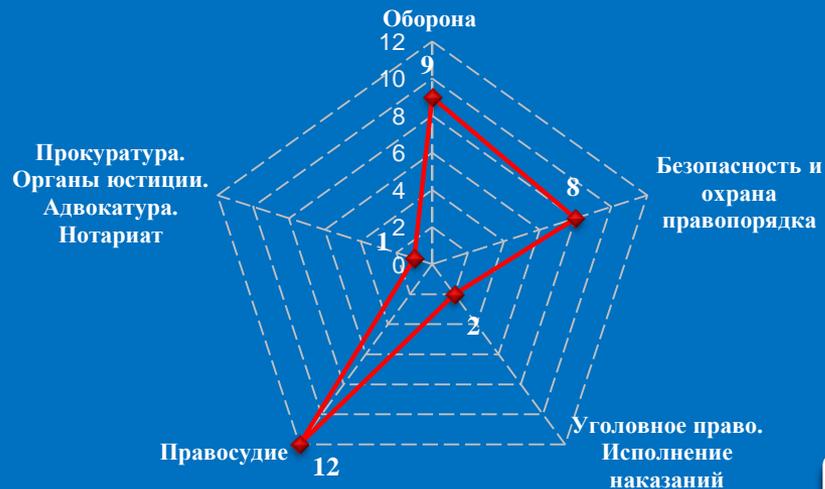


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

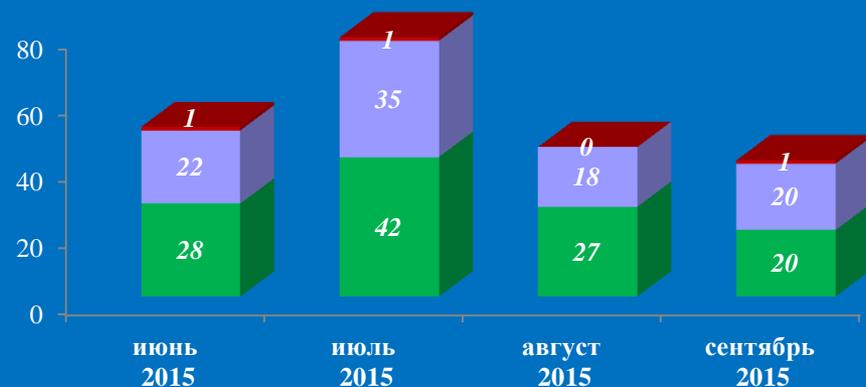


Оборона, безопасность, законность

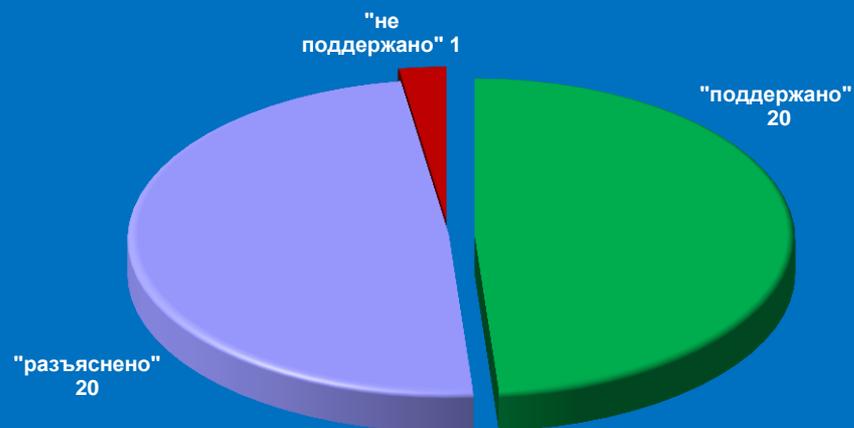


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2015 года

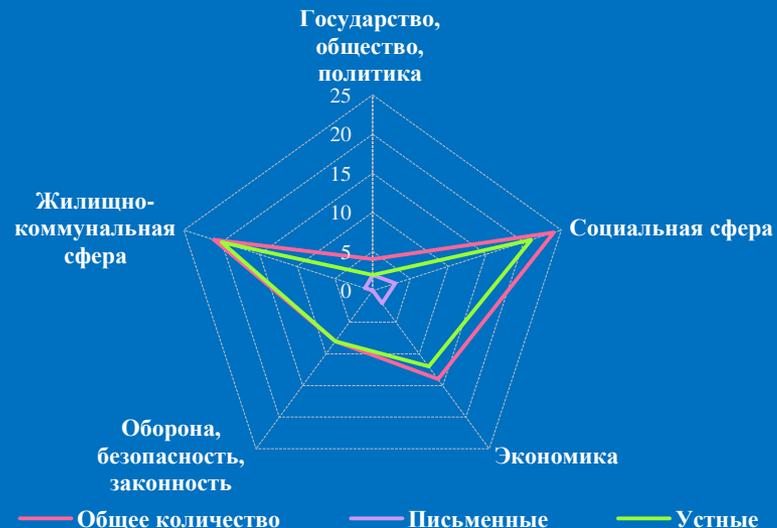
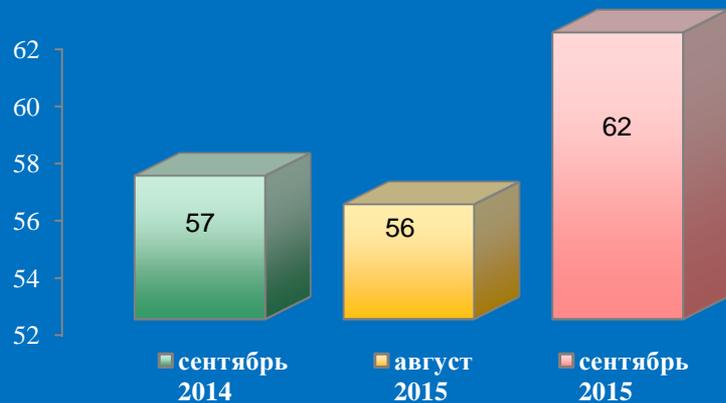
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

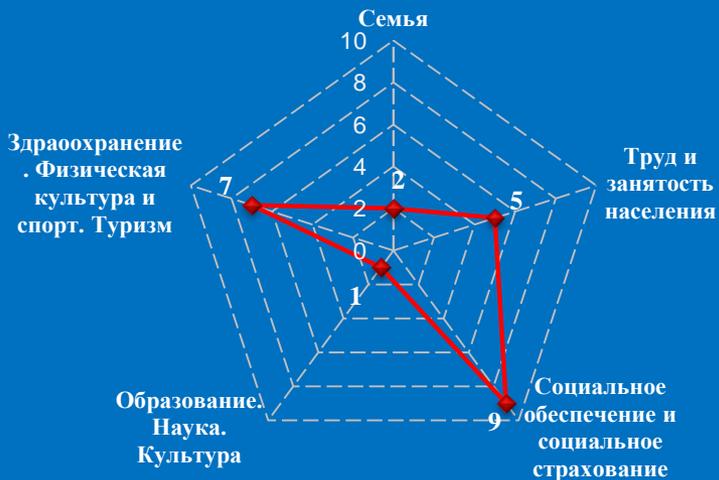


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2015 года

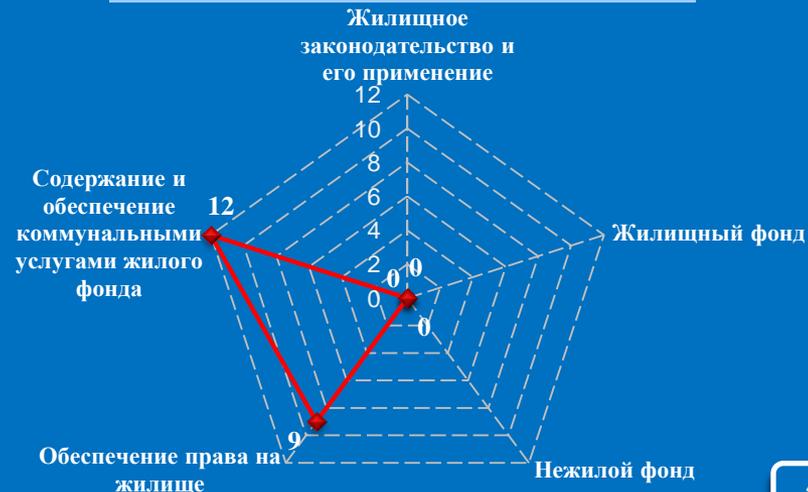


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

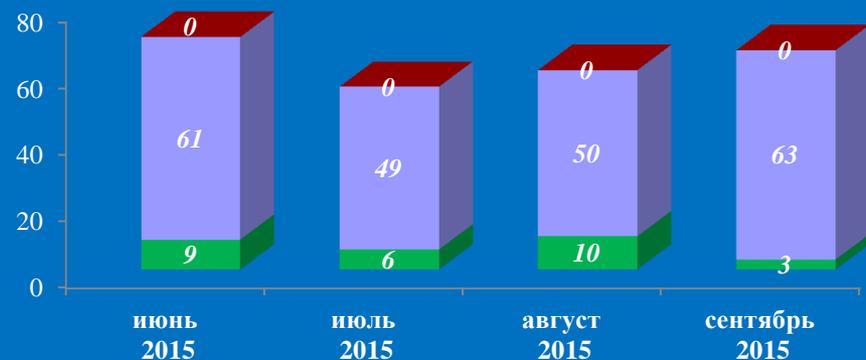


Жилищно-коммунальная сфера

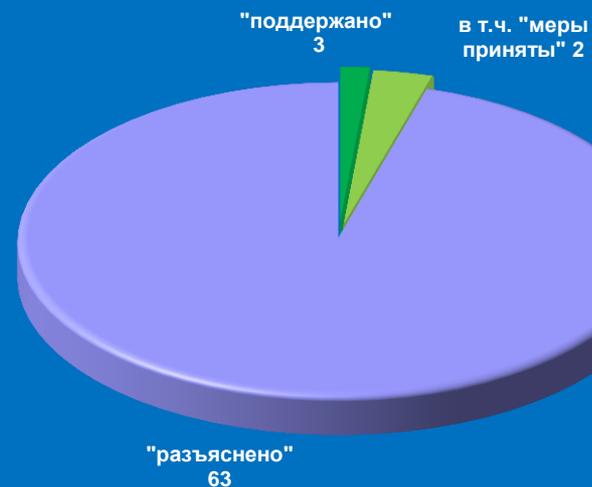


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2015 года

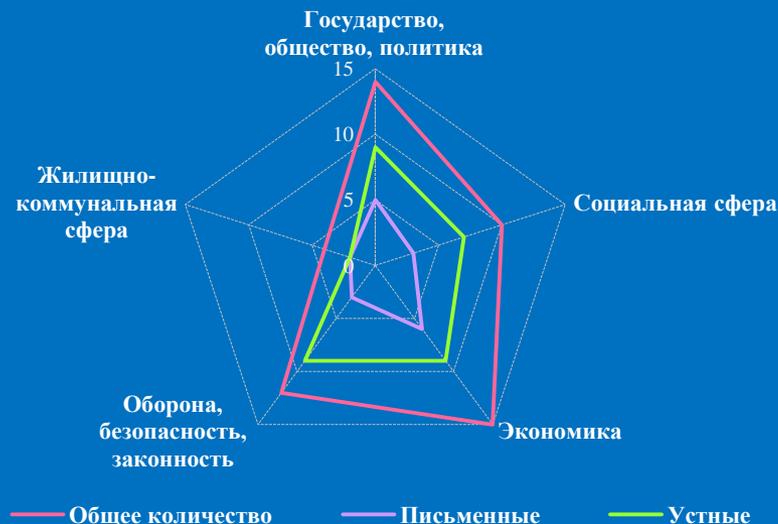
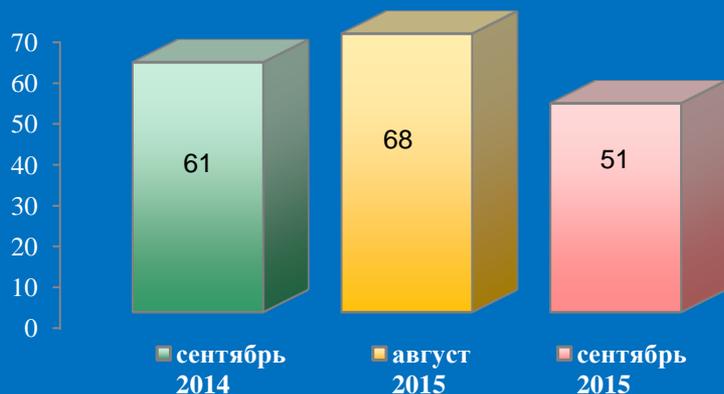
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

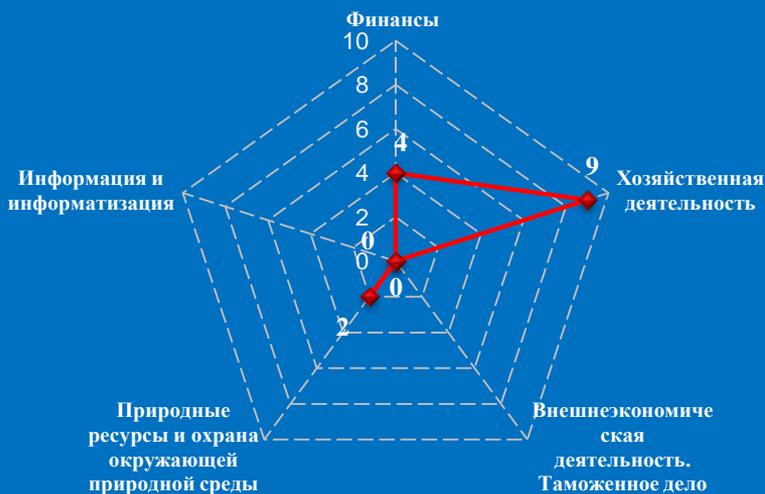


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

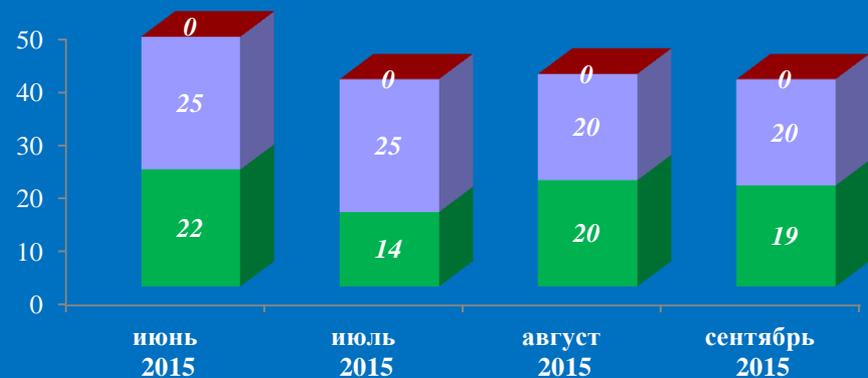


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2015 года

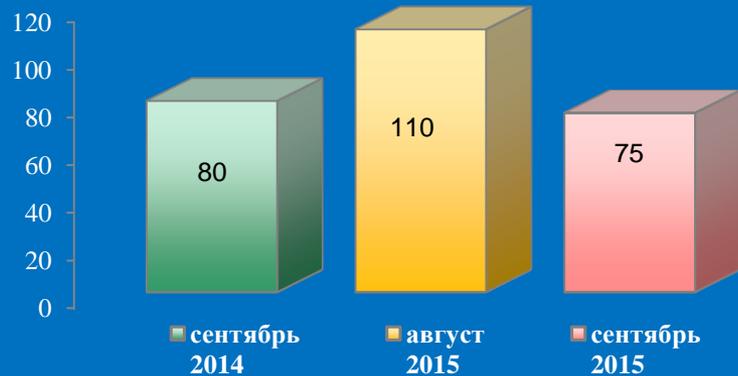
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2015 года

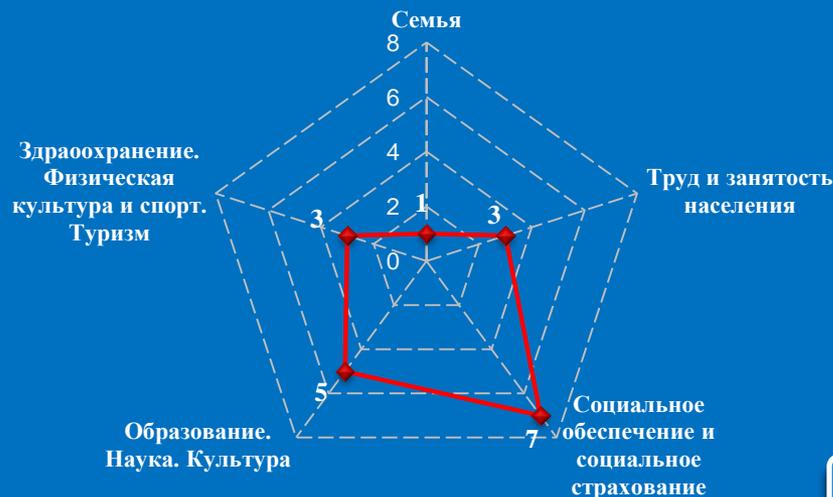


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

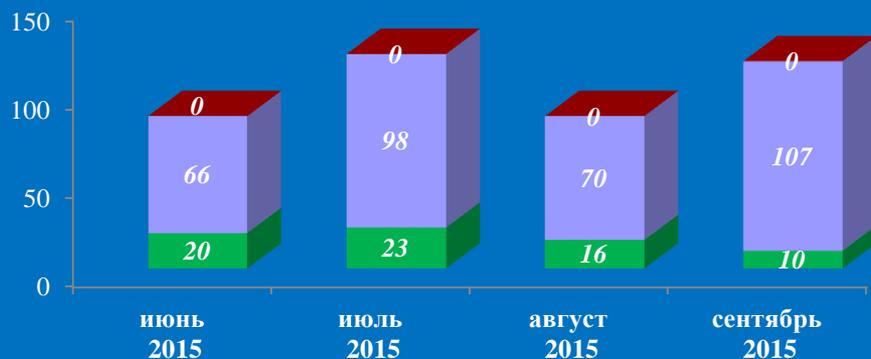


Социальная сфера

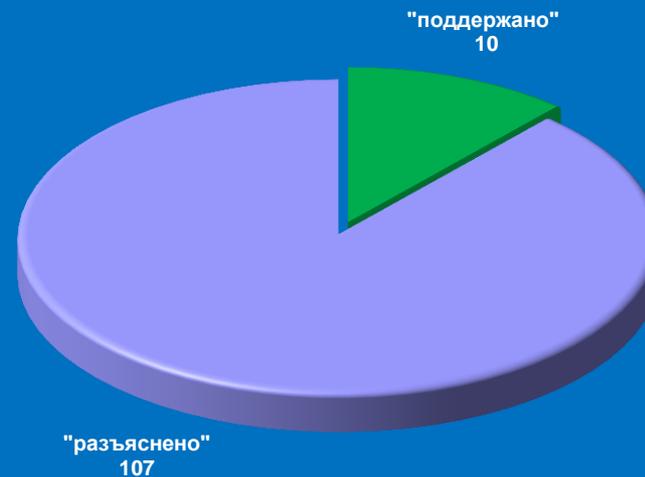


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

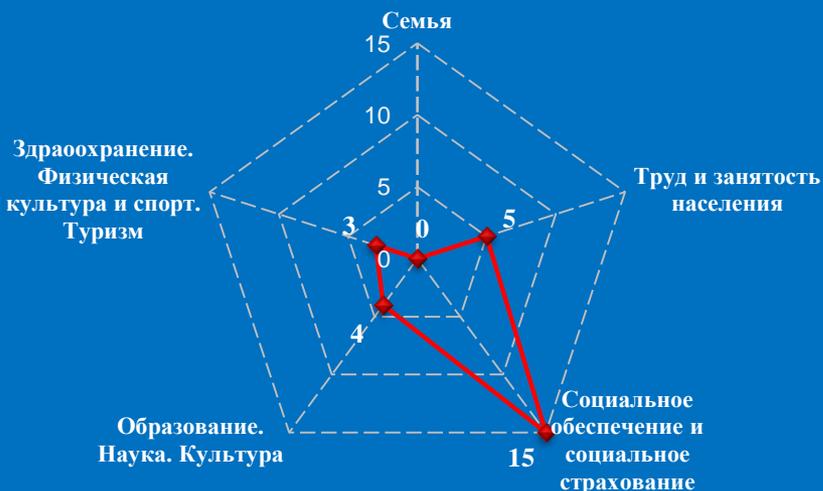


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2015 года

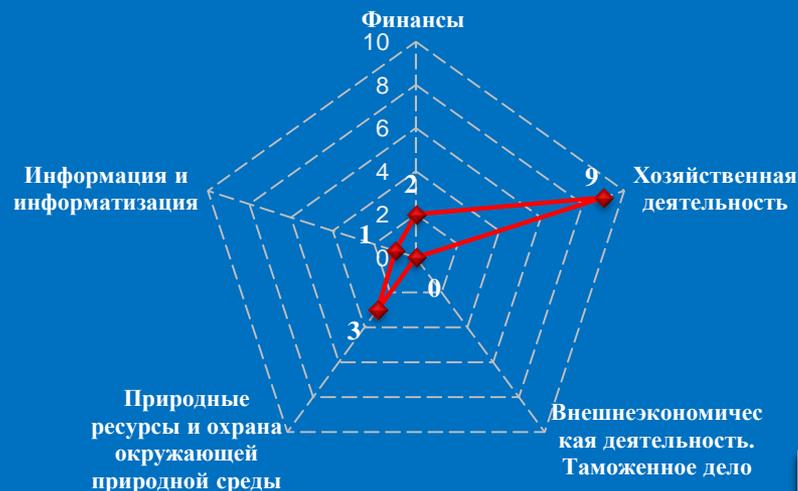


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

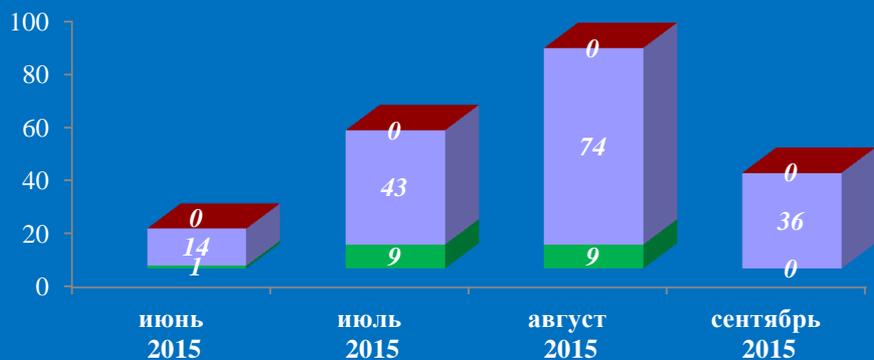


Экономика

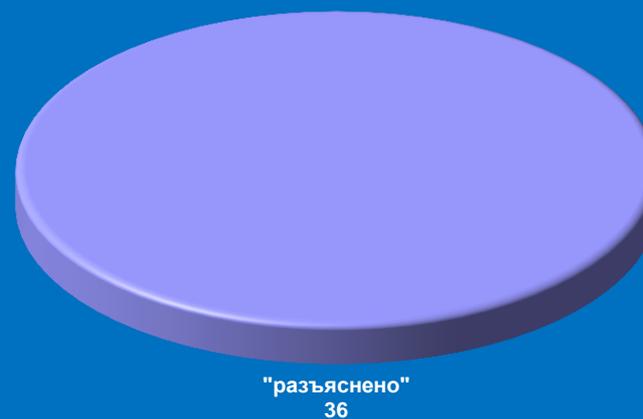


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2015 года

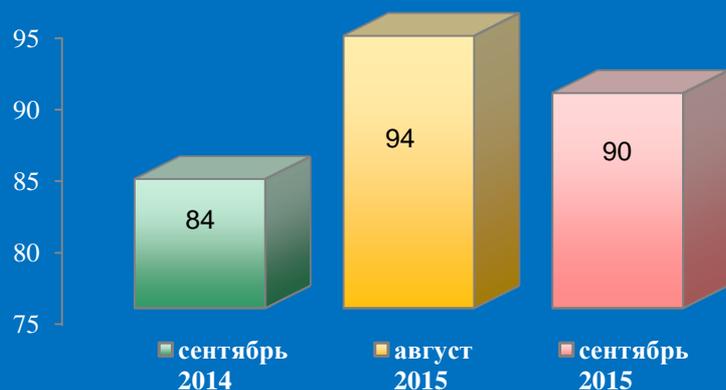
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

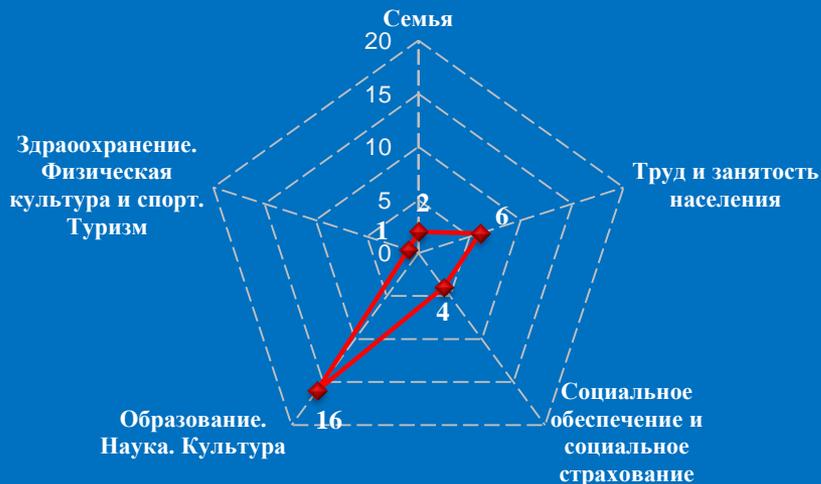


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2015 года

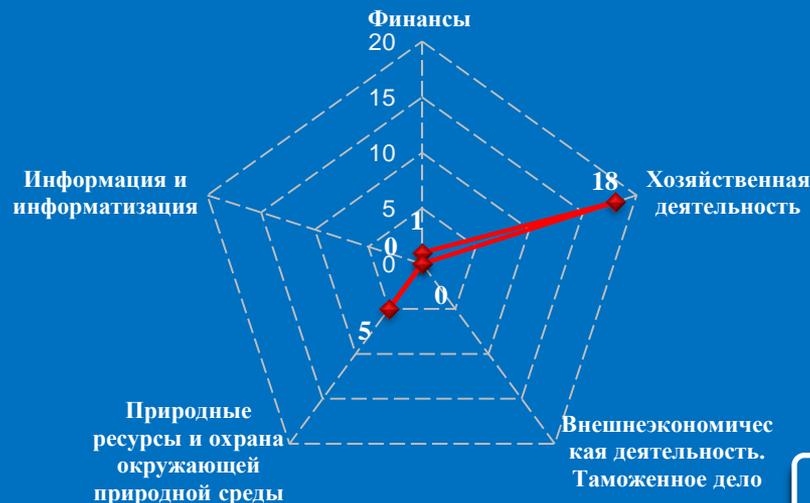


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

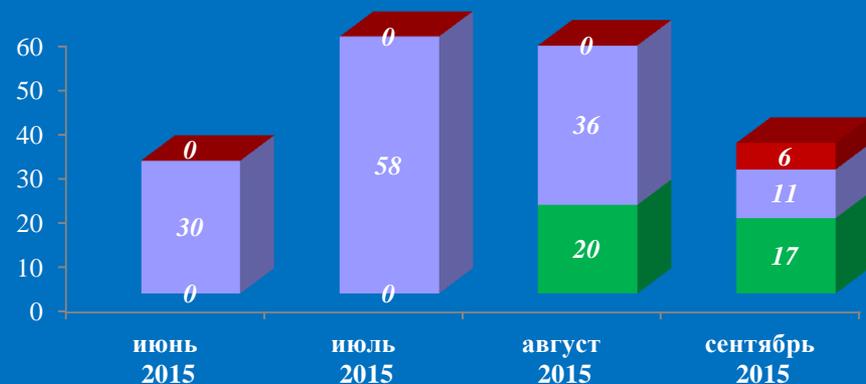


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2015 года

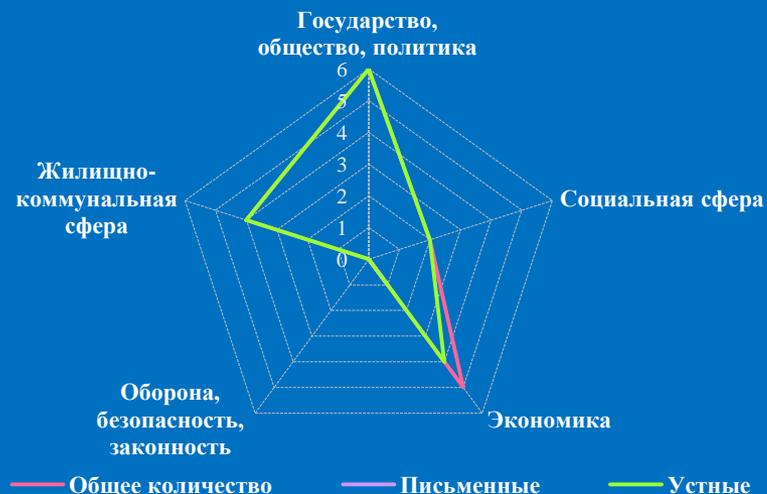
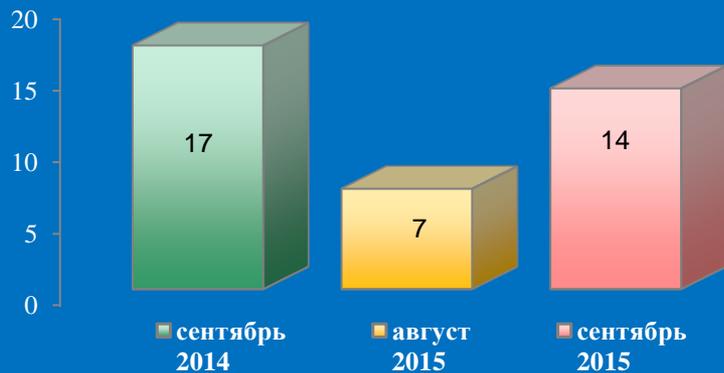
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

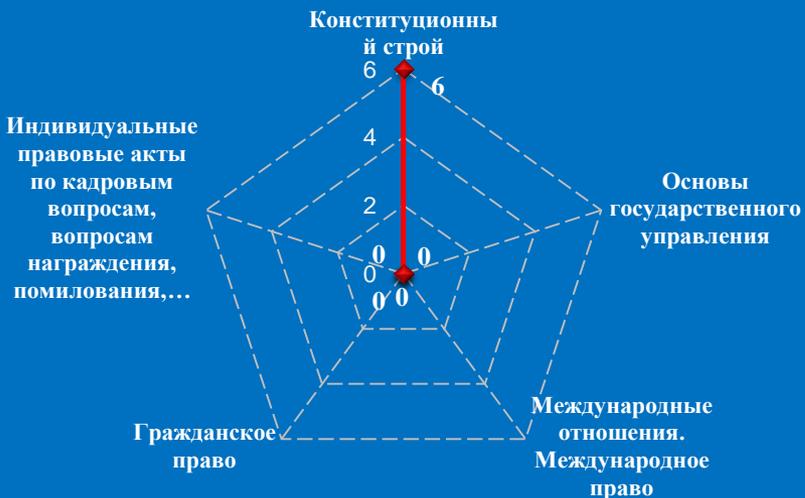


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2015 года

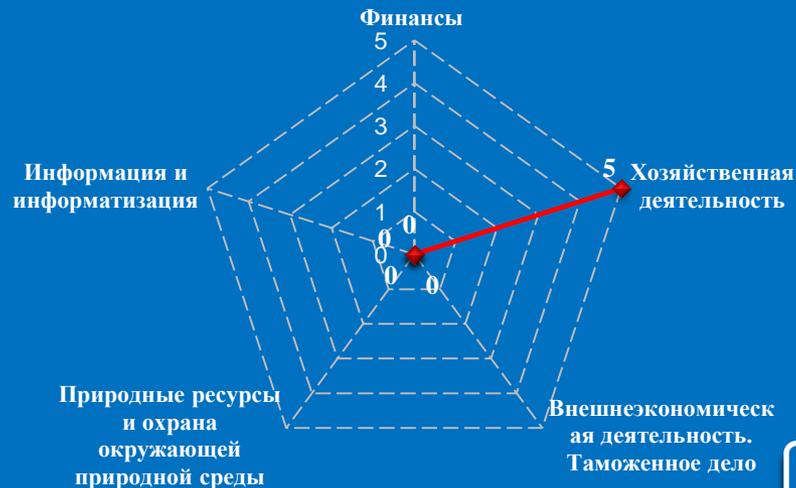


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

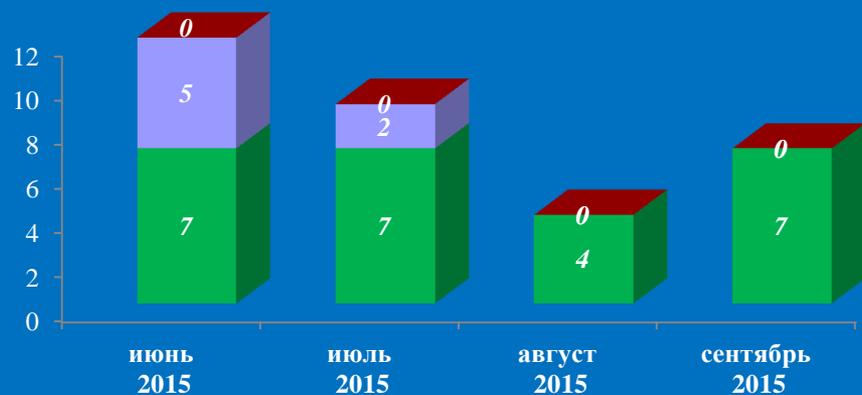


Экономика

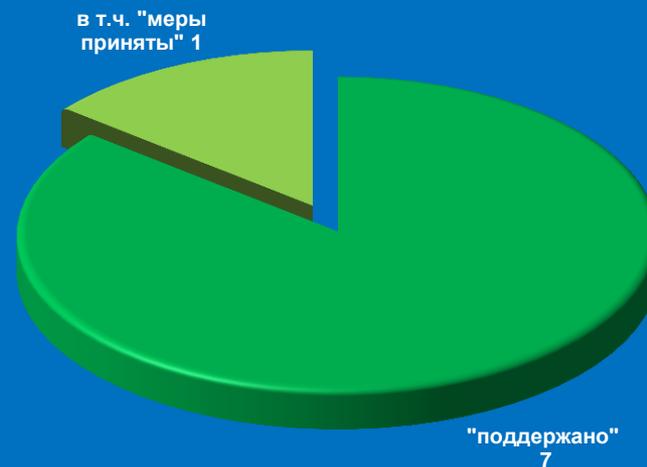


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2015 года

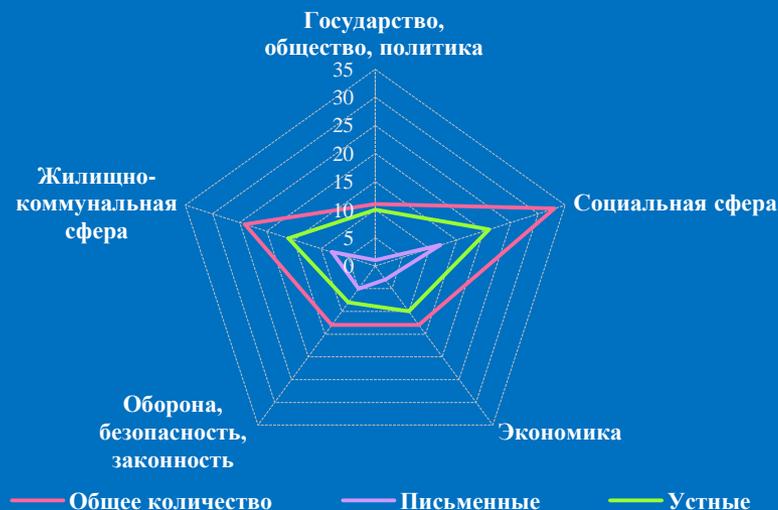
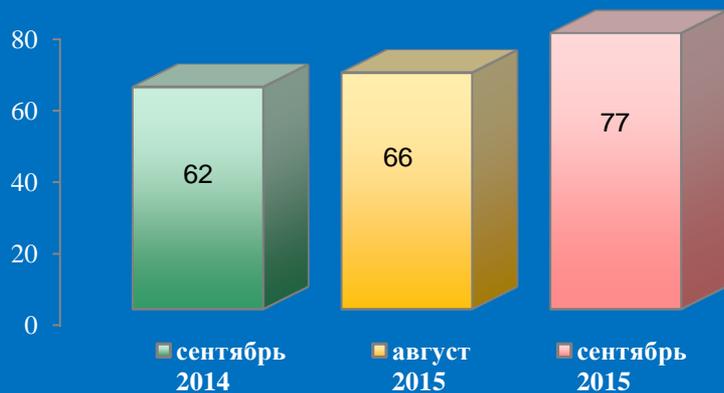
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

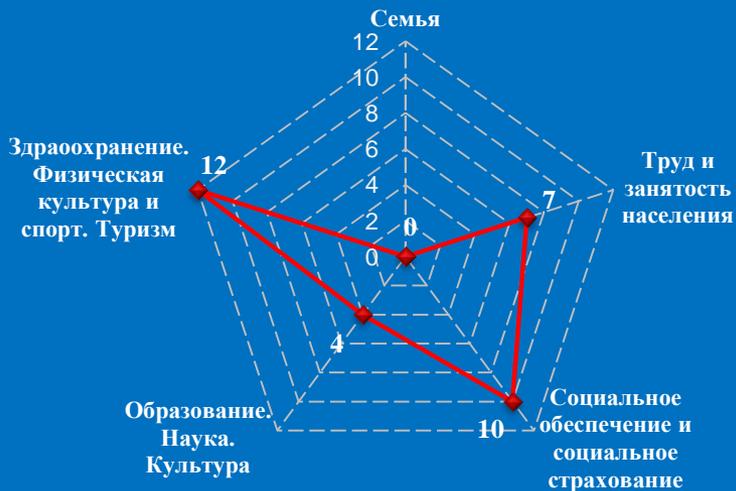


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2015 года

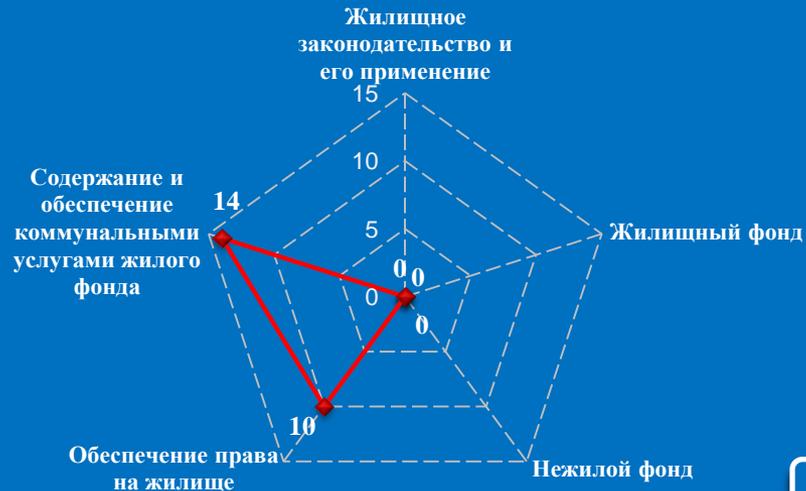


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

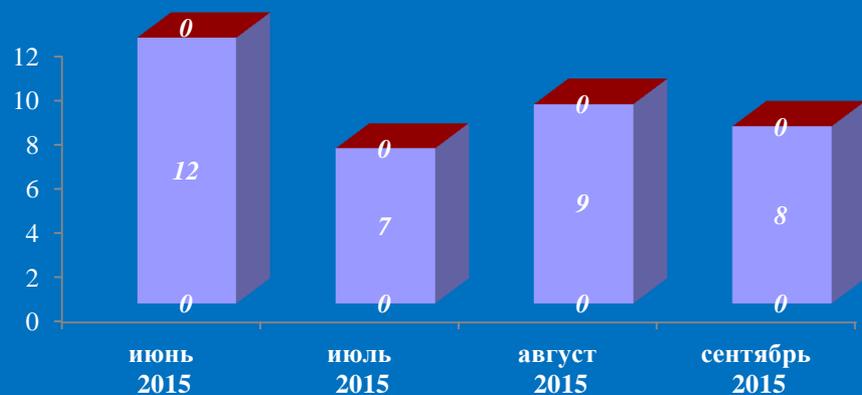


Жилищно-коммунальная сфера

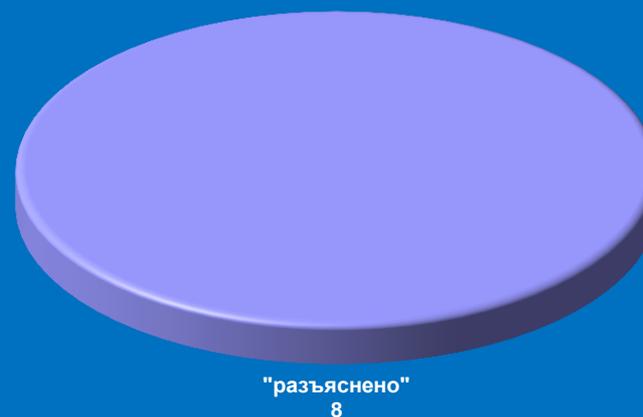


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2015 года

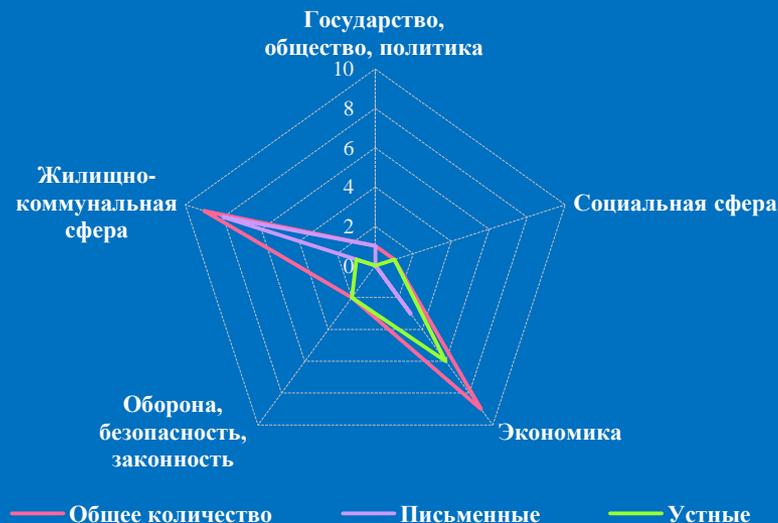
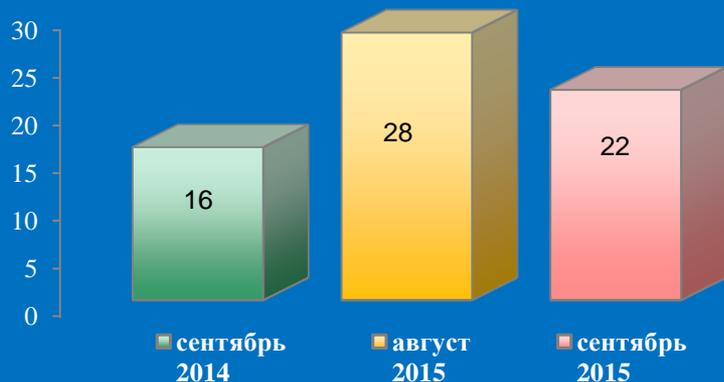
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

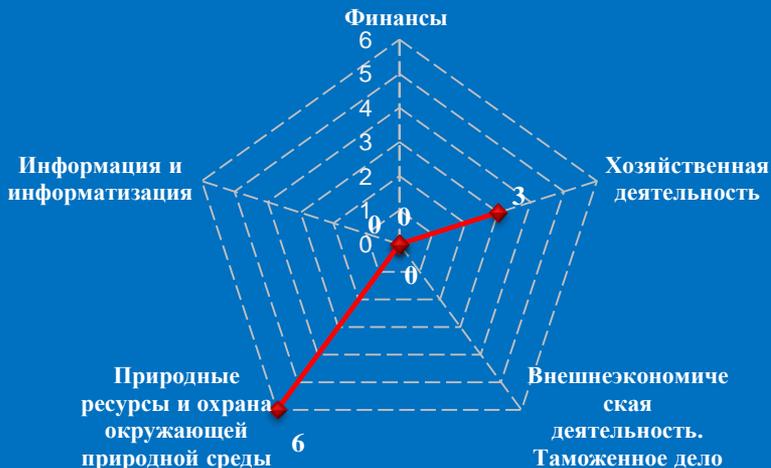


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2015 года

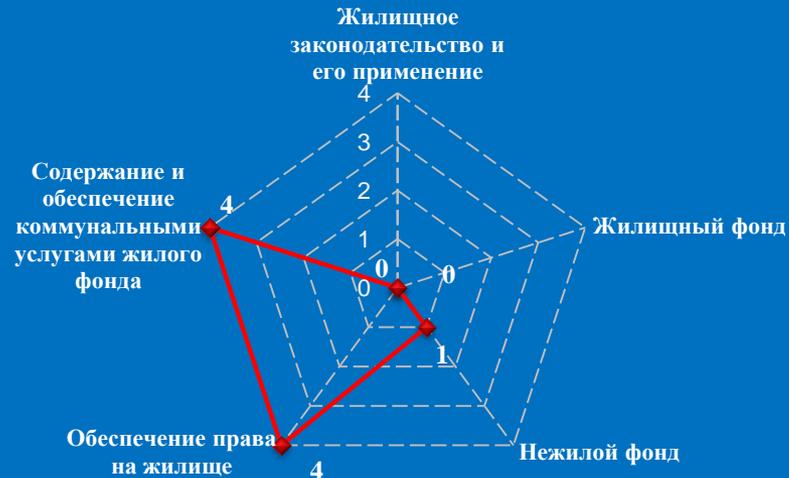


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

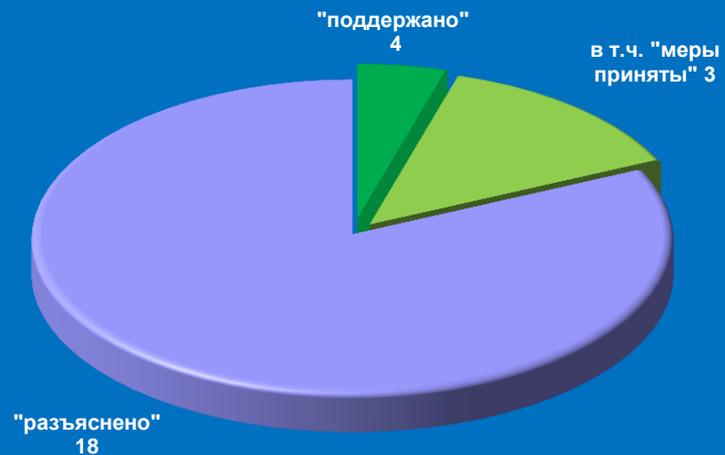


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2015 года

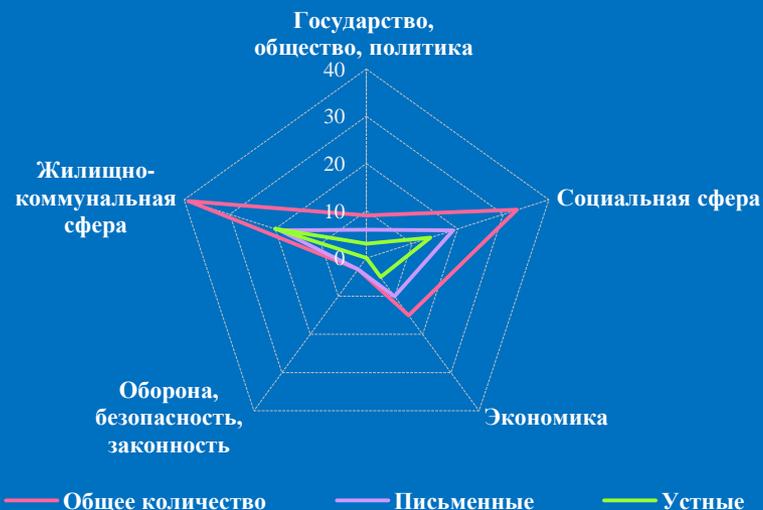
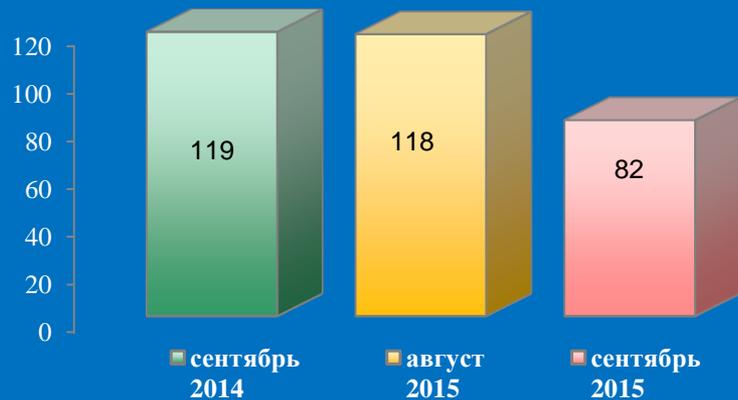
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

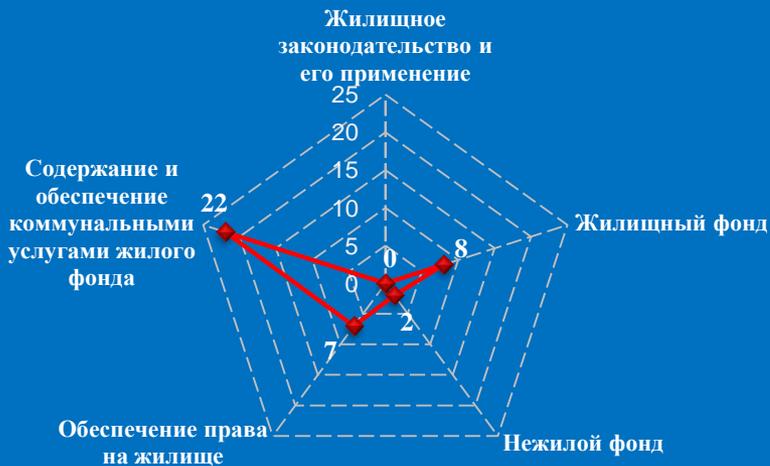


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2015 года

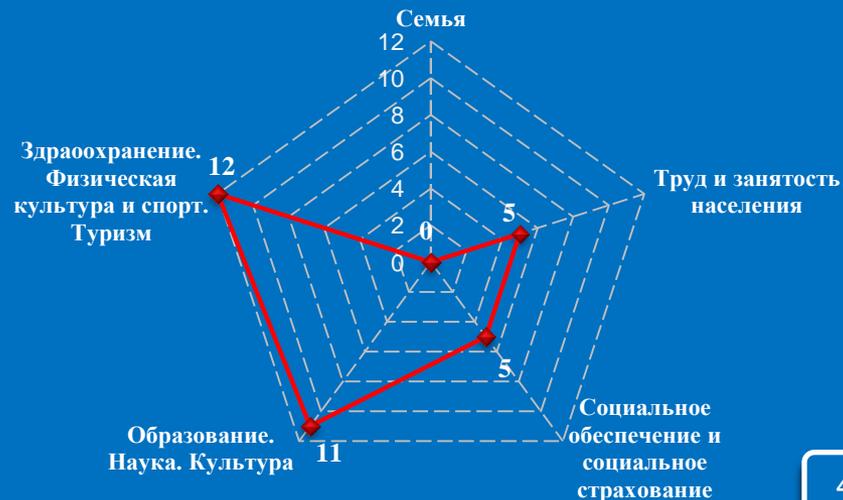


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

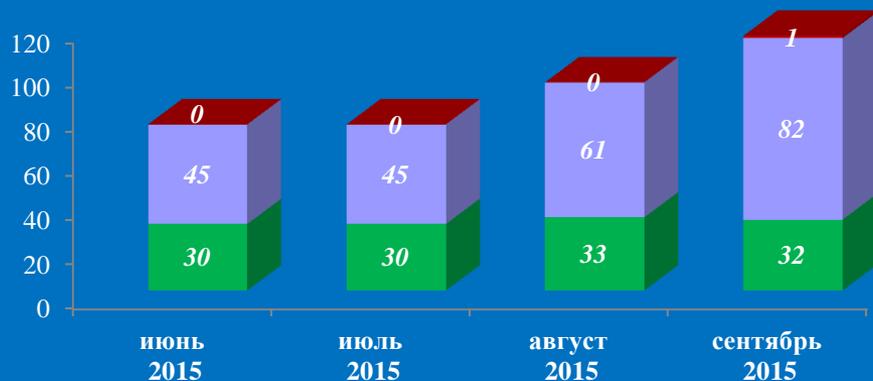


Социальная сфера

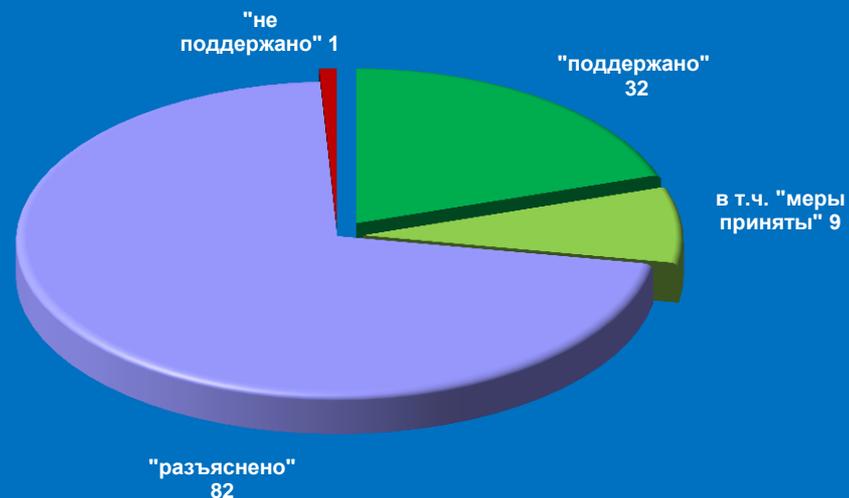


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2015 года

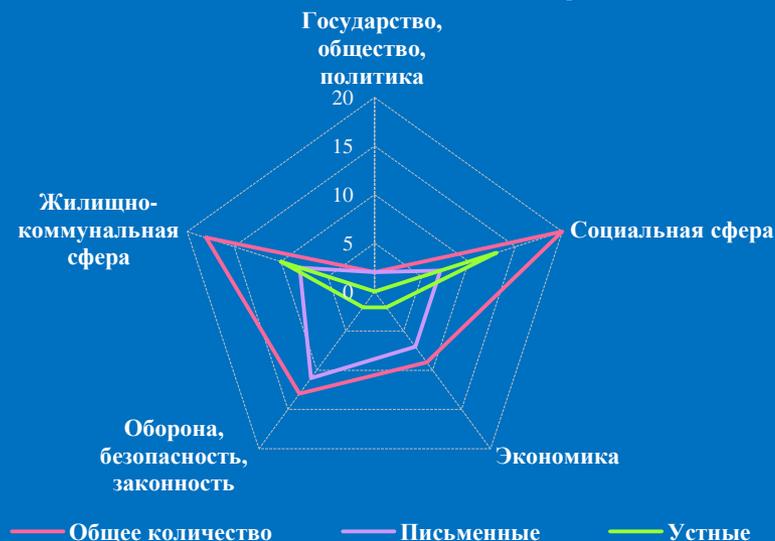
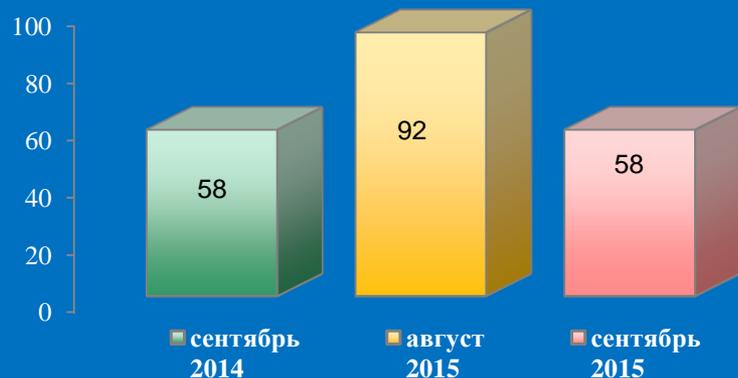
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2015 года

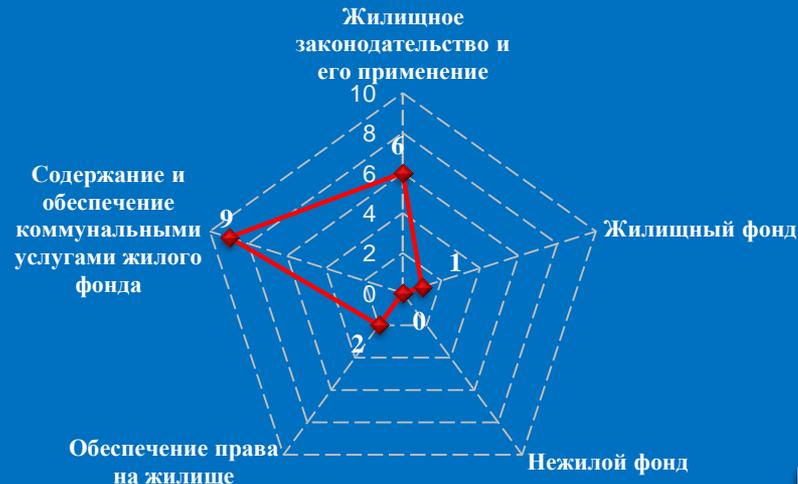


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

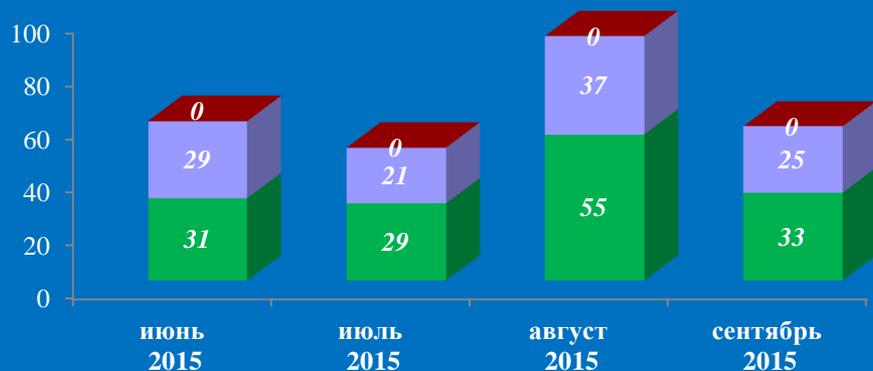


Жилищно-коммунальная сфера

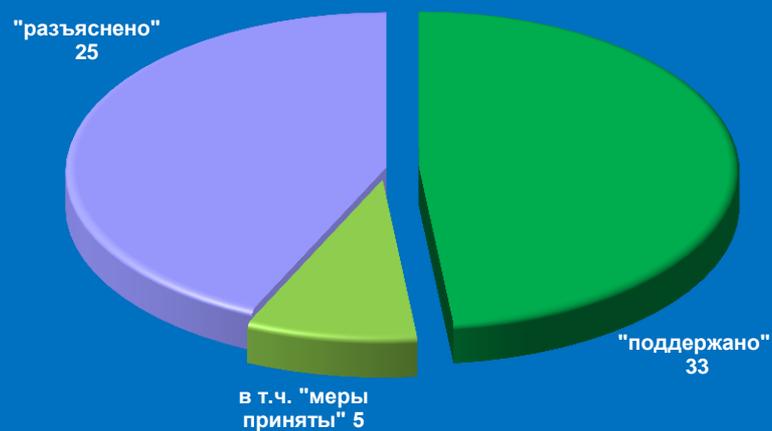


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2015 года

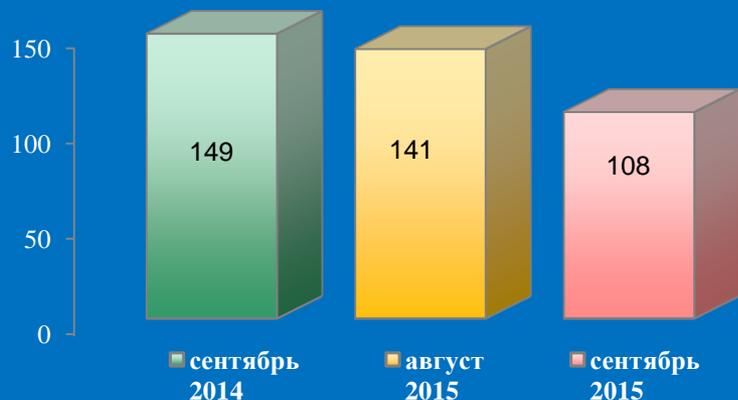
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

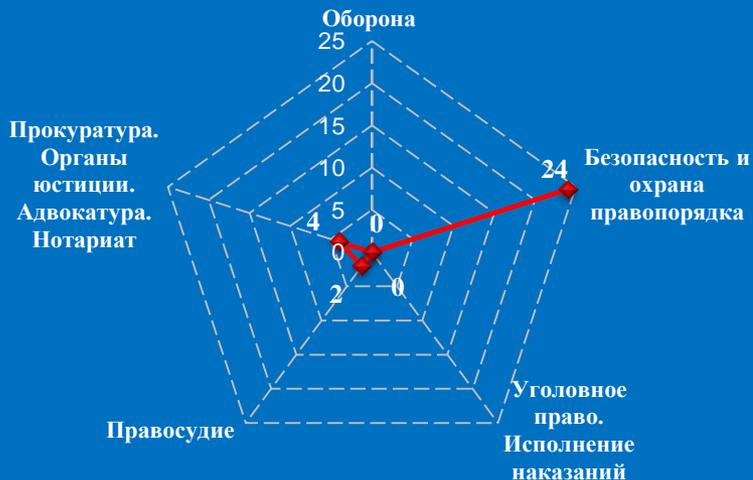


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2015 года

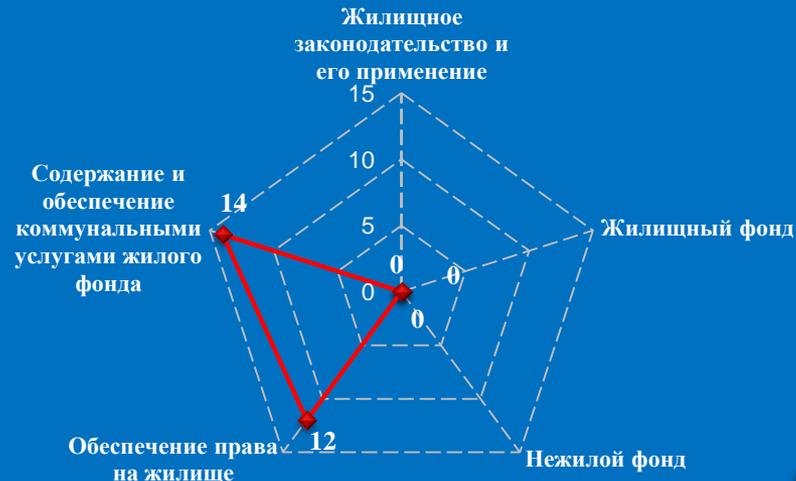


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

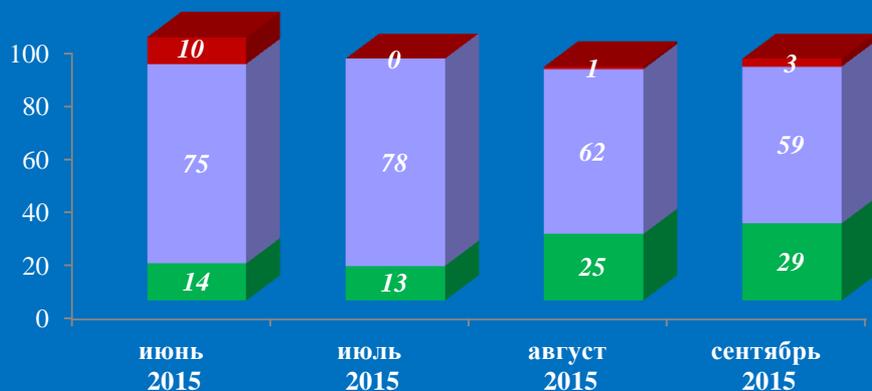


Жилищно-коммунальная сфера

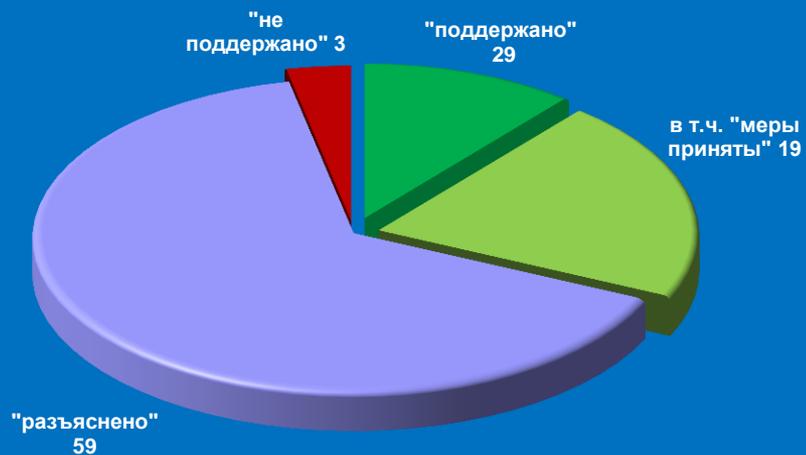


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2015 года

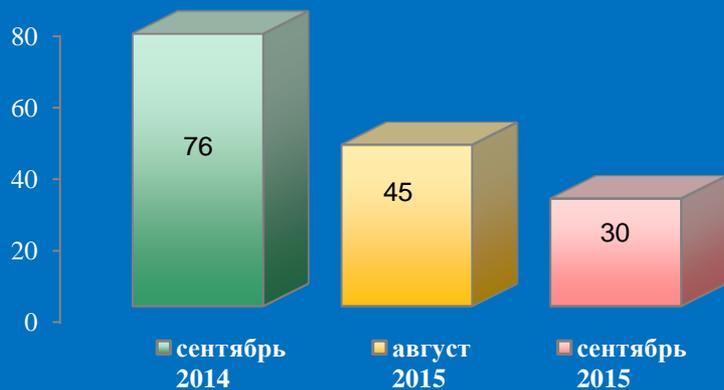
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

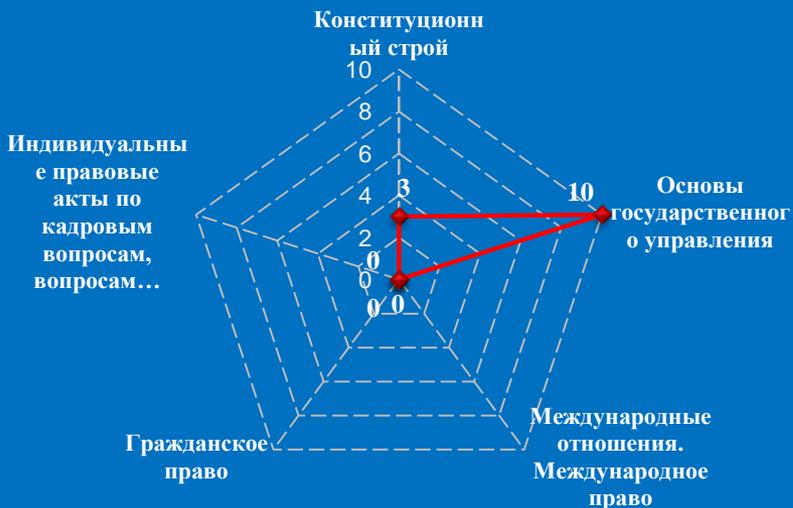


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2015 года

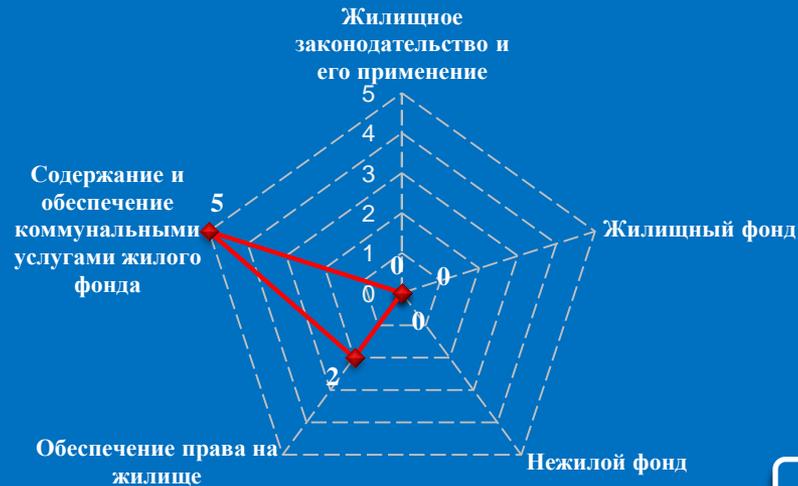


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

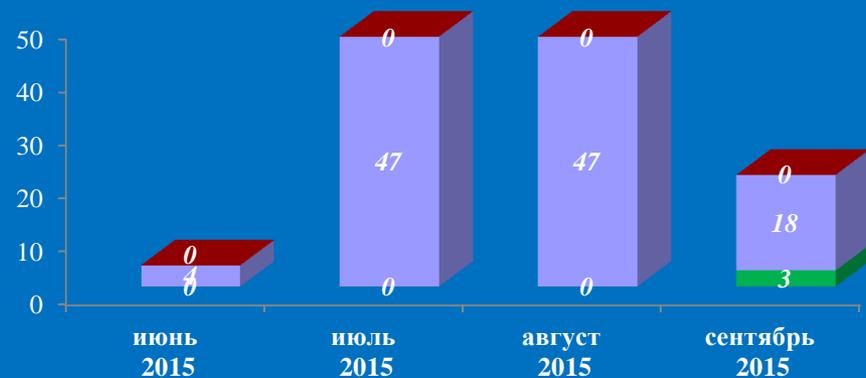


Жилищно-коммунальная сфера

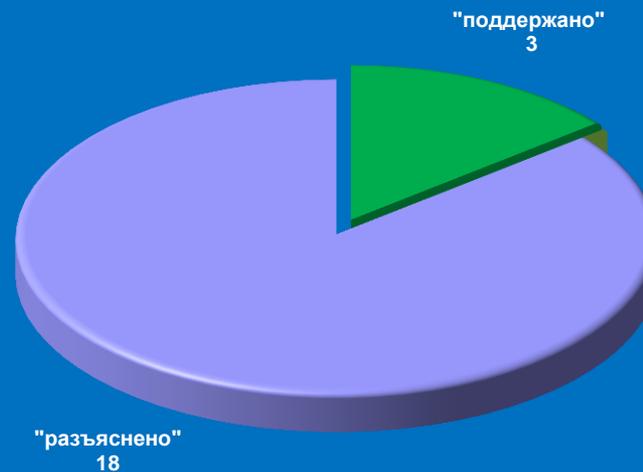


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2015 года

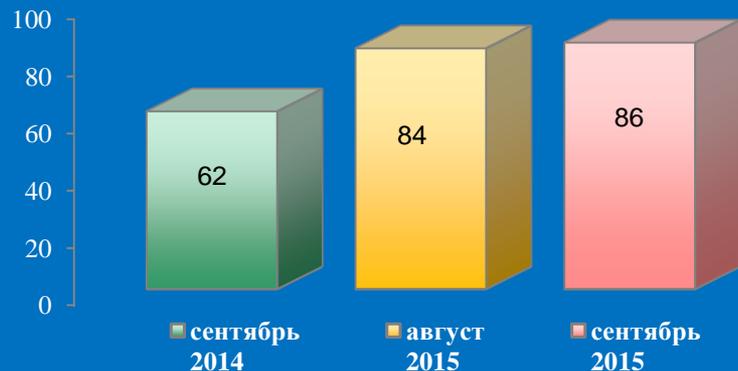
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

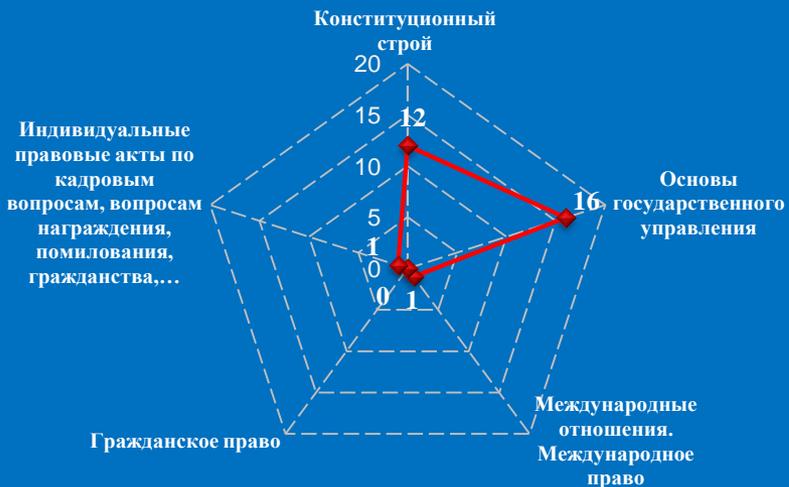


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2015 года

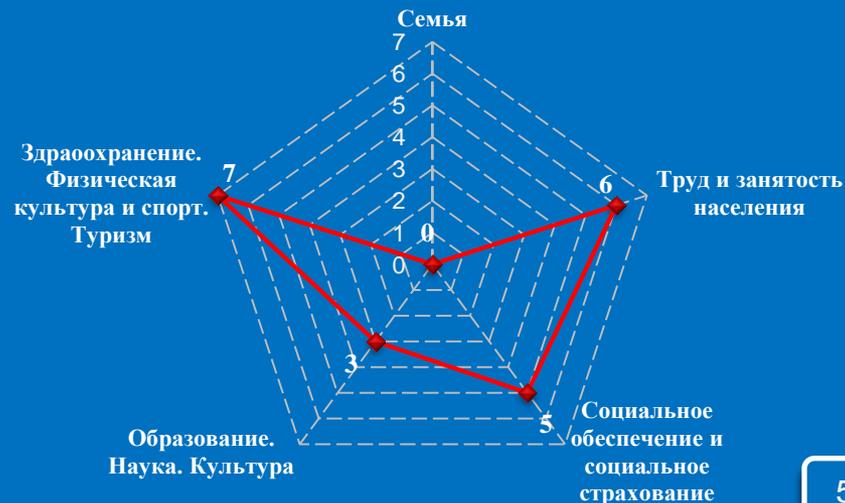


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

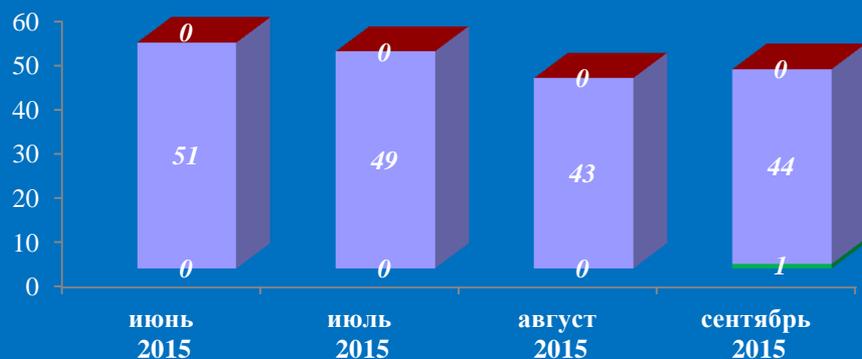


Социальная сфера

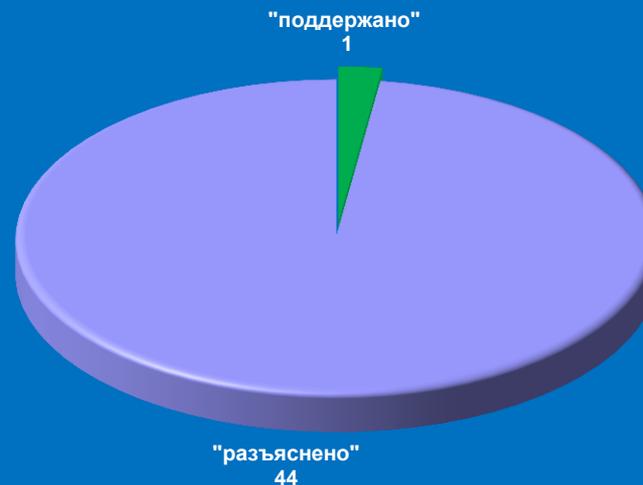


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



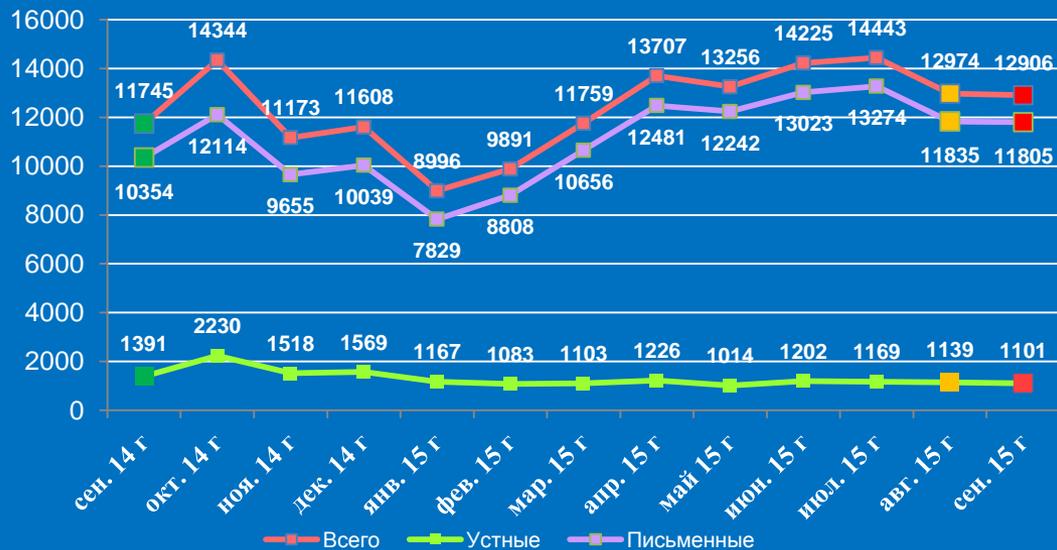
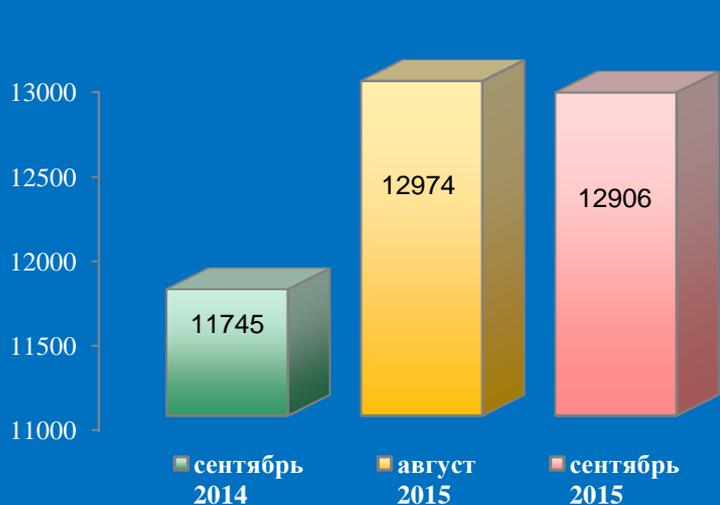
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2015 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



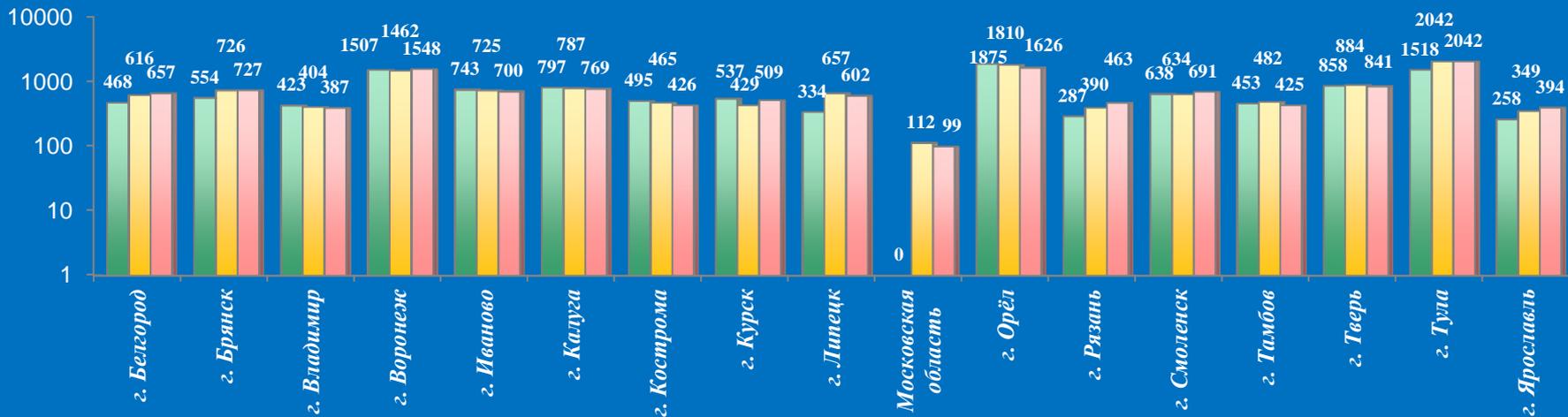
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	657	701	62	97	239	9	294
2	г. Брянск	727	732	0	81	381	21	249
3	г. Владимир	387	387	0	40	143	0	204
4	г. Воронеж	1548	1548	27	138	627	9	747
5	г. Иваново	700	715	143	38	104	0	430
6	г. Калуга	769	784	32	50	342	3	357
7	г. Кострома	426	426	9	36	172	1	208
8	г. Курск	509	527	32	100	199	5	191
9	г. Липецк	602	602	11	54	169	8	360
10	Московская область	99	99	1	15	56	0	27
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1626	1646	260	250	618	26	492
13	г. Рязань	463	480	66	67	216	7	124
14	г. Смоленск	691	786	5	76	381	0	324
15	г. Тамбов	425	438	27	26	268	20	97
16	г. Тверь	841	933	31	69	461	5	367
17	г. Тула	2042	2042	9	216	8	2	1807
18	г. Ярославль	394	426	17	50	226	7	126
19.	Итого	12906	13272	732	1403	4610	123	6404

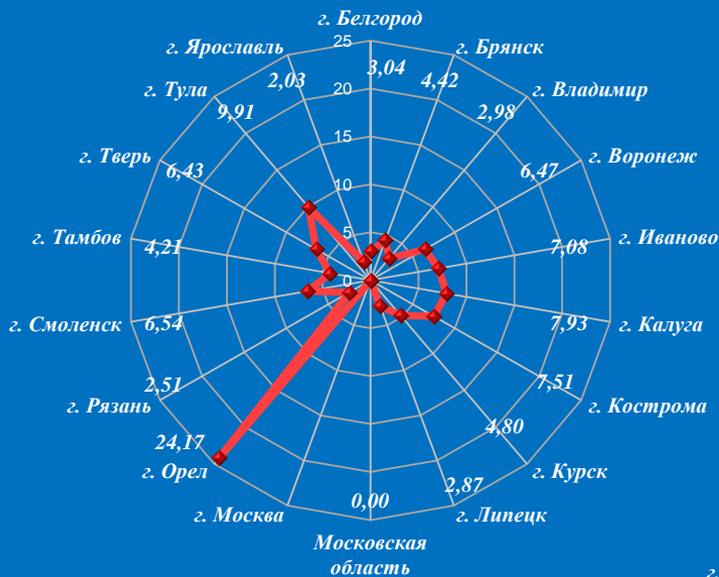
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



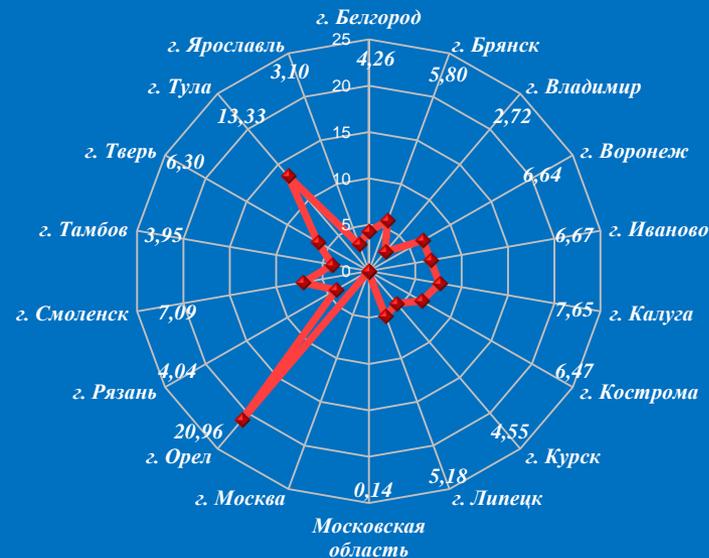
Логарифмическая шкала



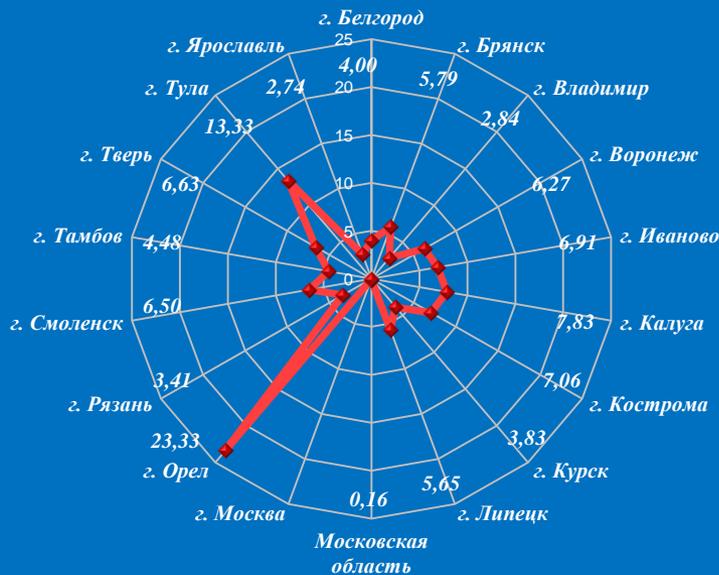
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Сентябрь 2014 год



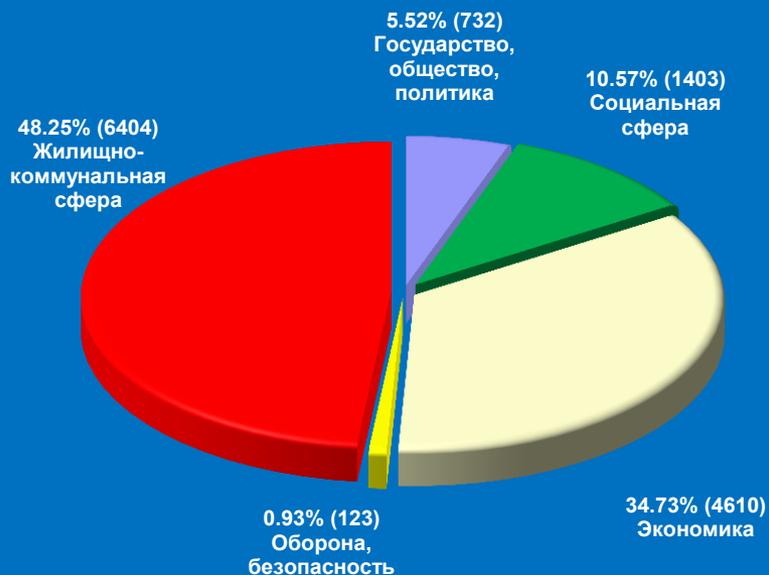
Сентябрь 2015 год



Август 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2015	(732) [5,52%]	(1403) [10,57%]	(4610) [34,73%]	(123) [0,93%]	(6404) [48,25%]	13272
август 2015	(853) [6,4%]	(1257) [9,43%]	(4928) [36,98%]	(152) [1,14%]	(6135) [46,04%]	13325
сентябрь 2014	(720) [5,8%]	(1317) [10,61%]	(3780) [30,46%]	(215) [1,73%]	(6376) [51,39%]	12408



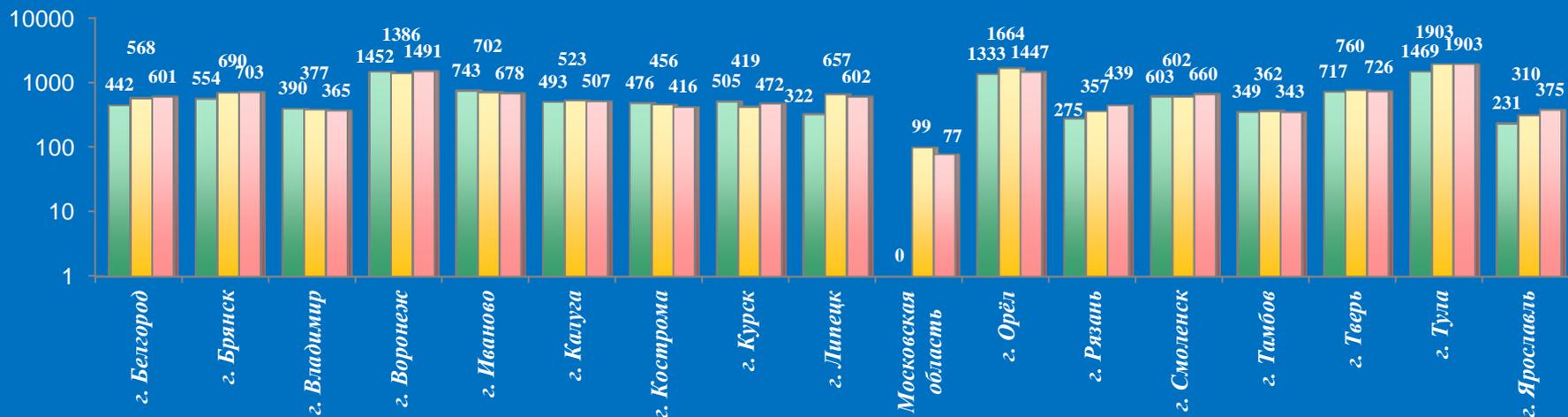
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	601	645	62	90	219	8	266
2	г. Брянск	703	708	0	77	366	21	244
3	г. Владимир	365	365	0	36	133	0	196
4	г. Воронеж	1491	1491	27	136	606	9	713
5	г. Иваново	678	691	135	36	102	0	418
6	г. Калуга	507	522	32	49	224	2	215
7	г. Кострома	416	416	9	34	169	1	203
8	г. Курск	472	490	32	96	182	5	175
9	г. Липецк	602	602	11	54	169	8	360
10	Московская область	77	77	0	8	51	0	18
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1447	1467	259	205	553	25	425
13	г. Рязань	439	454	66	64	202	7	115
14	г. Смоленск	660	753	5	67	369	0	312
15	г. Тамбов	343	348	23	21	223	17	64
16	г. Тверь	726	805	27	66	396	3	313
17	г. Тула	1903	1903	0	182	0	0	1721
18	г. Ярославль	375	406	14	50	217	7	118
19.	Итого	11805	12143	702	1271	4181	113	5876

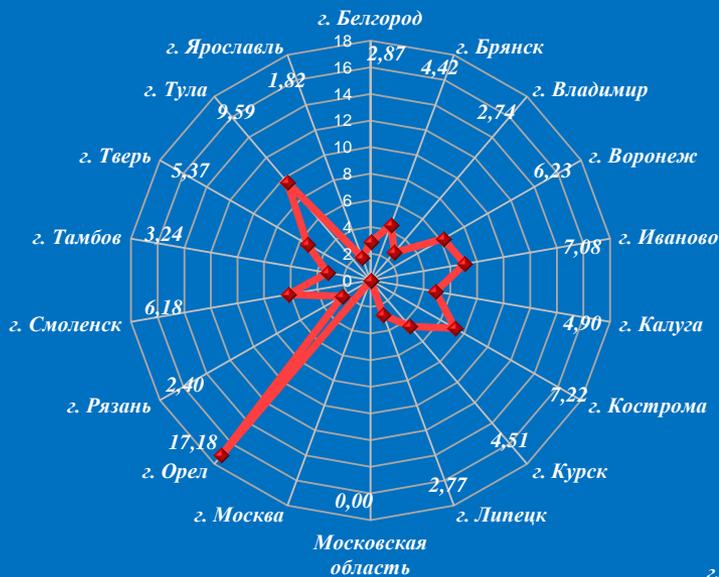
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



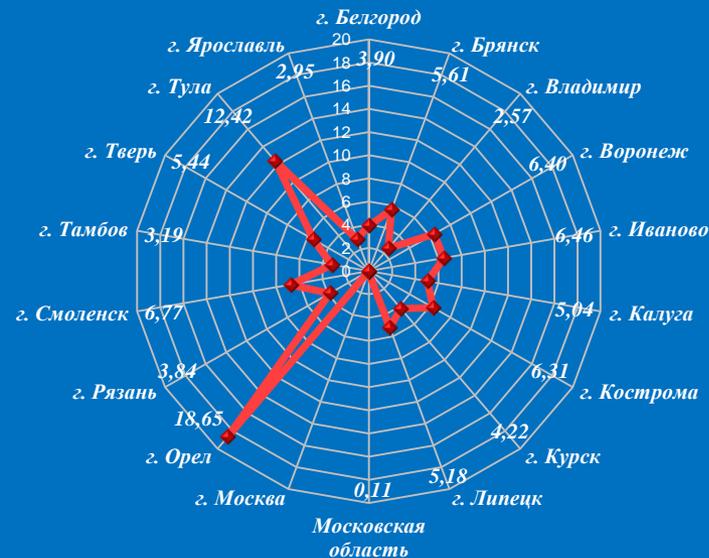
Логарифмическая шкала



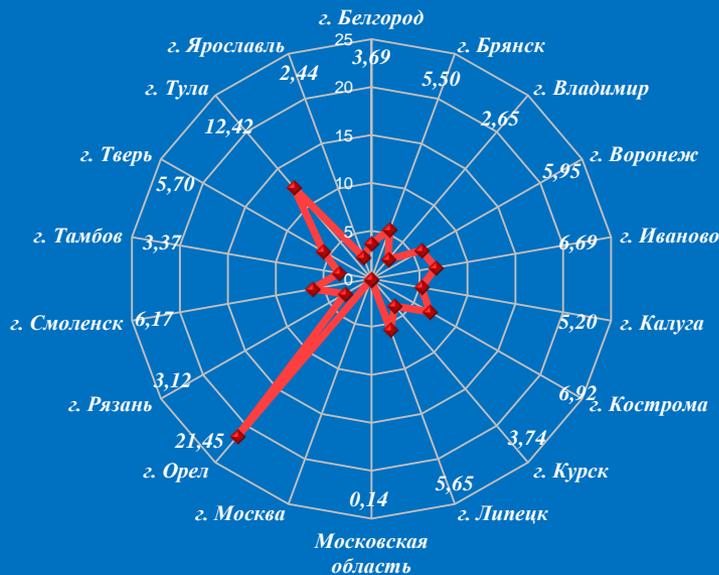
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Сентябрь 2014 год



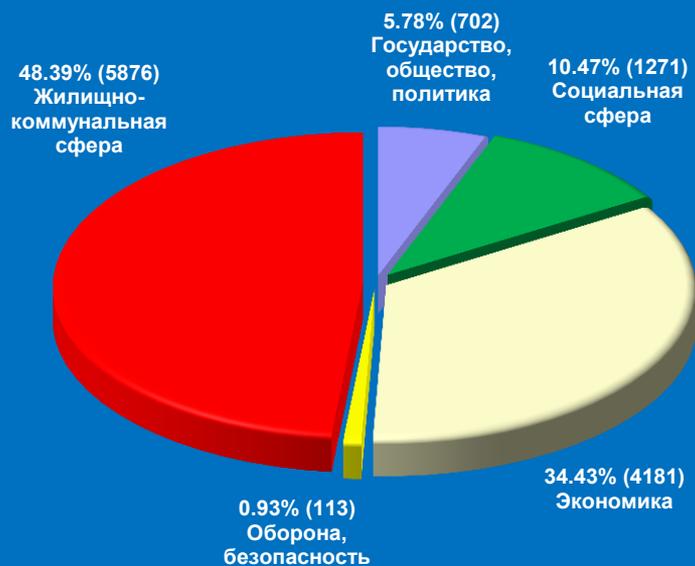
Сентябрь 2015 год



Август 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года

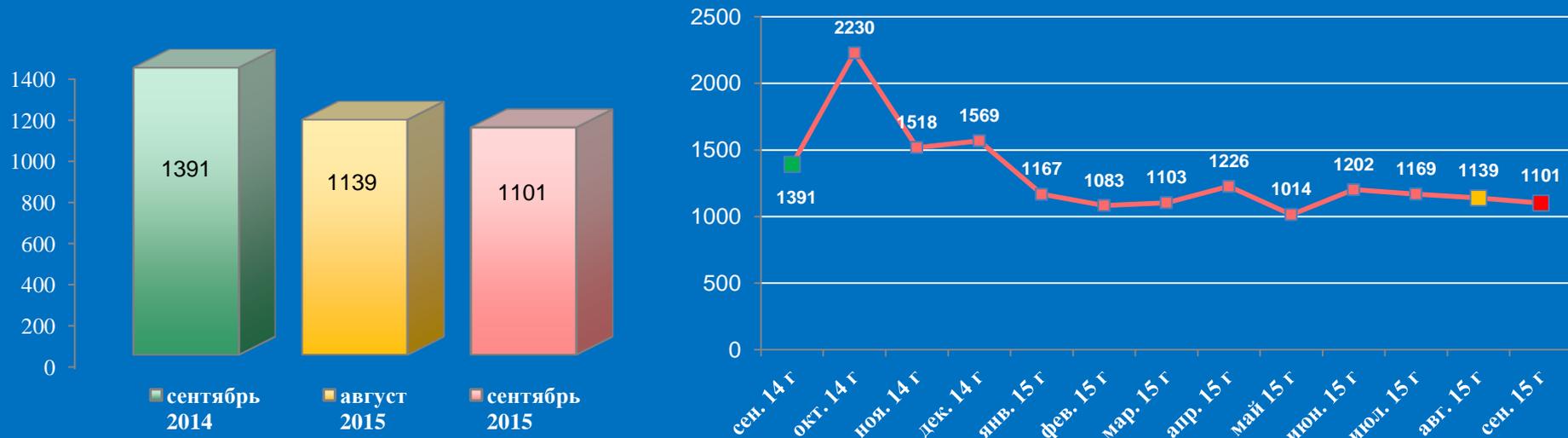
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2015	(702) [5,78%]	(1271) [10,47%]	(4181) [34,43%]	(113) [0,93%]	(5876) [48,39%]	12143
август 2015	(832) [6,85%]	(1125) [9,26%]	(4485) [36,91%]	(144) [1,18%]	(5566) [45,8%]	12152
сентябрь 2014	(666) [6,19%]	(1123) [10,44%]	(3524) [32,76%]	(119) [1,11%]	(5326) [49,51%]	10758



Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	56	56	0	7	20	1	28
2	г. Брянск	24	24	0	4	15	0	5
3	г. Владимир	22	22	0	4	10	0	8
4	г. Воронеж	57	57	0	2	21	0	34
5	г. Иваново	22	24	8	2	2	0	12
6	г. Калуга	262	262	0	1	118	1	142
7	г. Кострома	10	10	0	2	3	0	5
8	г. Курск	37	37	0	4	17	0	16
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	22	22	1	7	5	0	9
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	179	179	1	45	65	1	67
13	г. Рязань	24	26	0	3	14	0	9
14	г. Смоленск	31	33	0	9	12	0	12
15	г. Тамбов	82	90	4	5	45	3	33
16	г. Тверь	115	128	4	3	65	2	54
17	г. Тула	139	139	9	34	8	2	86
18	г. Ярославль	19	20	3	0	9	0	8
19.	Итого	1101	1129	30	132	429	10	528

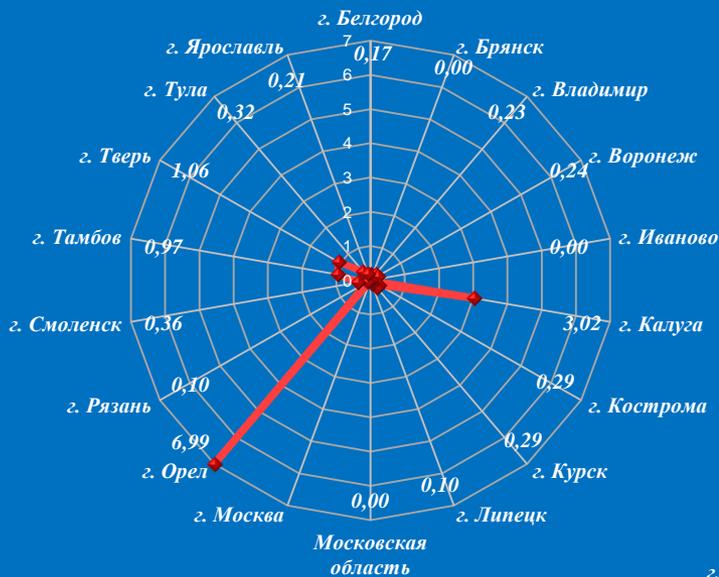
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



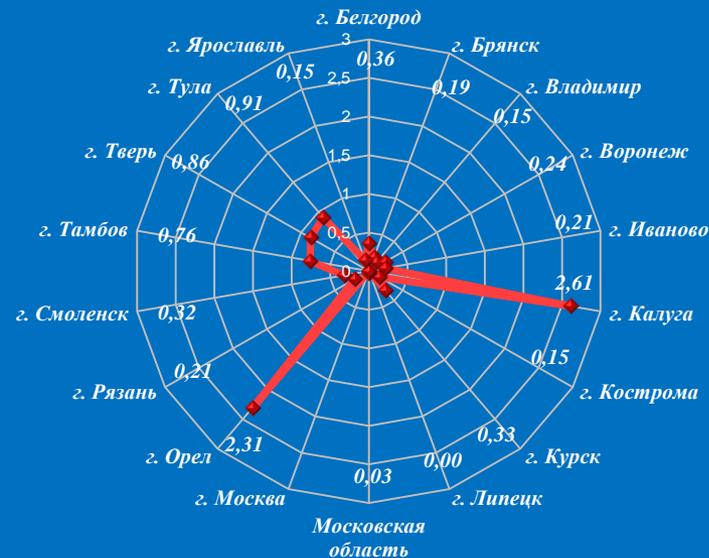
Логарифмическая шкала



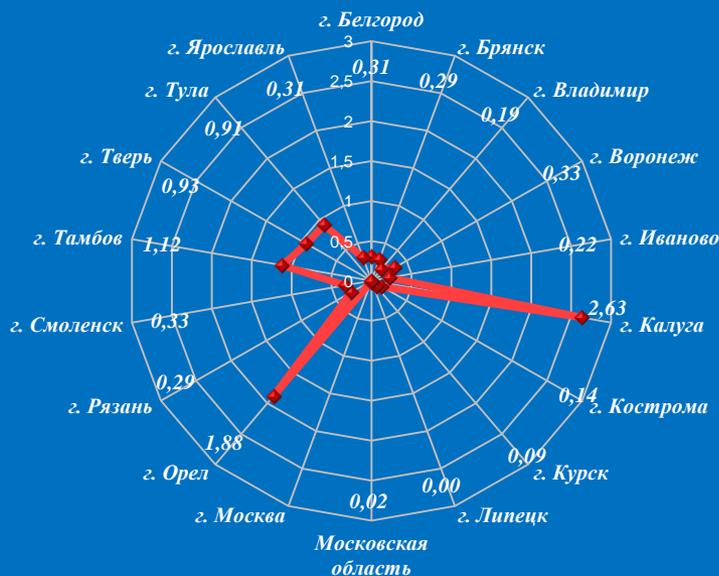
Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года



Сентябрь 2014 год



Сентябрь 2015 год



Август 2015 год

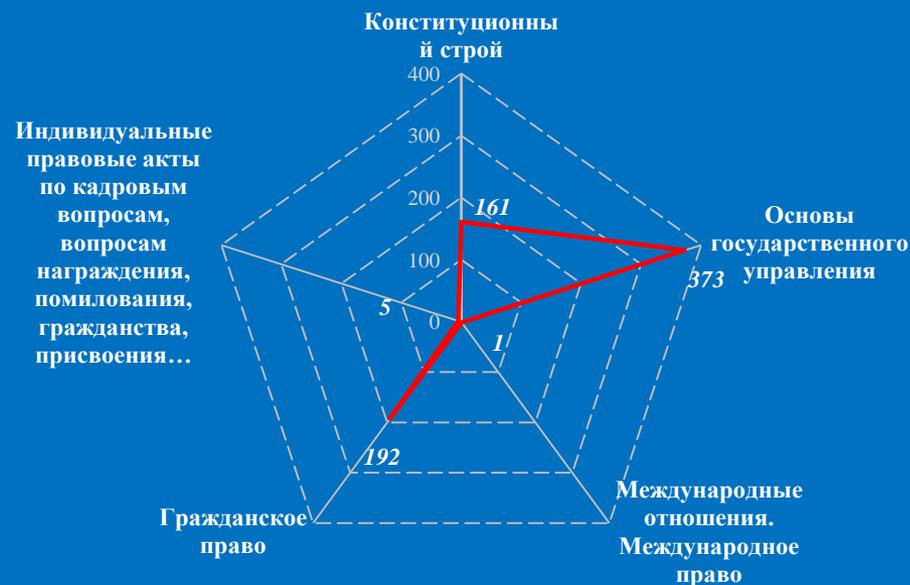
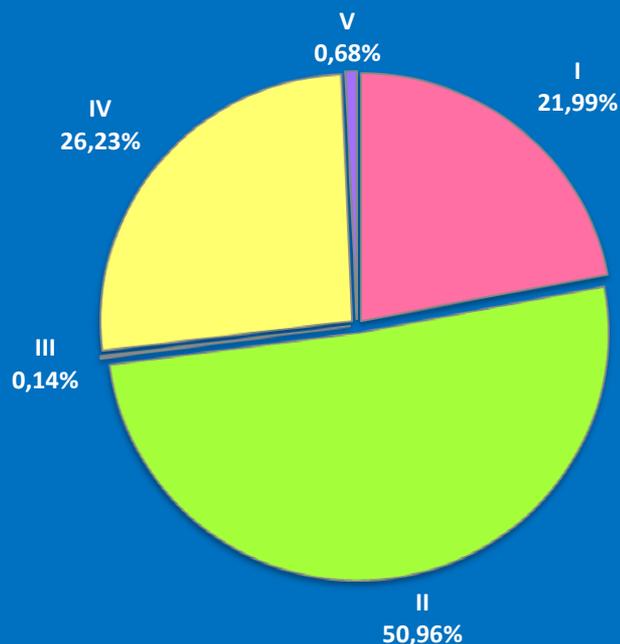
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, августе 2015 года, сентябре 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
сентябрь 2015	(30) [2,66%]	(132) [11,69%]	(429) [38%]	(10) [0,89%]	(528) [46,77%]	1129
август 2015	(21) [1,79%]	(132) [11,25%]	(443) [37,77%]	(8) [,68%]	(569) [48,51%]	1173
сентябрь 2014	(54) [3,27%]	(194) [11,76%]	(256) [15,52%]	(96) [5,82%]	(1050) [63,64%]	1650



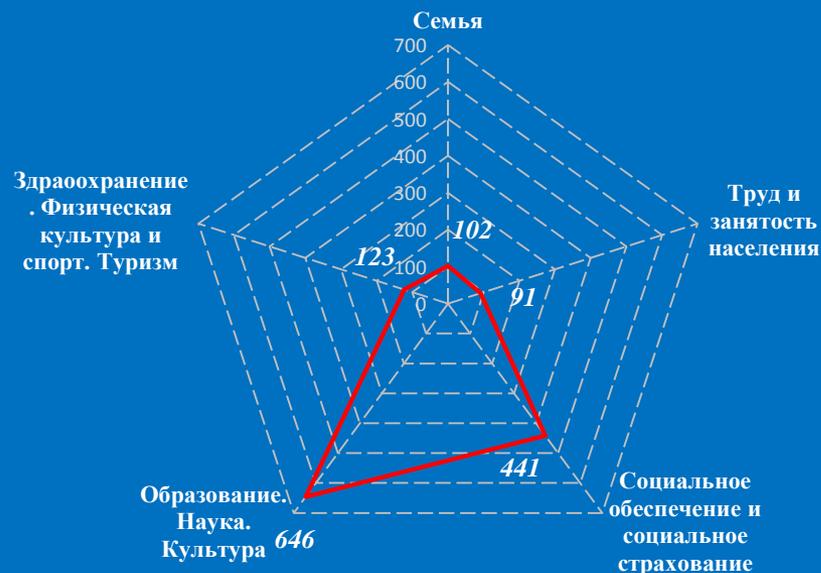
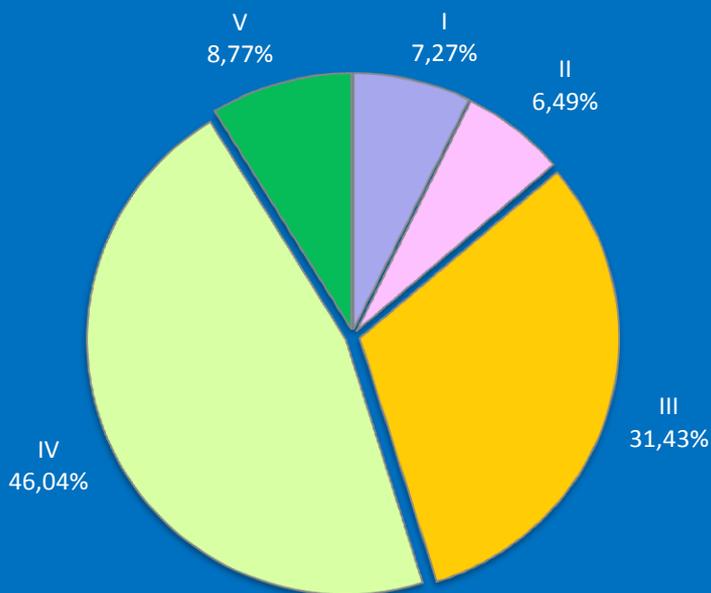
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	161 (21,99%)	373 (50,96%)	1 (0,14%)	192 (26,23%)	5 (0,68%)	732
август 2015	333 (39,04%)	334 (39,16%)	1 (0,12%)	184 (21,57%)	1 (0,12%)	853
сентябрь 2014	109 (15,14%)	280 (38,89%)	19 (2,64%)	298 (41,39%)	14 (1,94%)	720



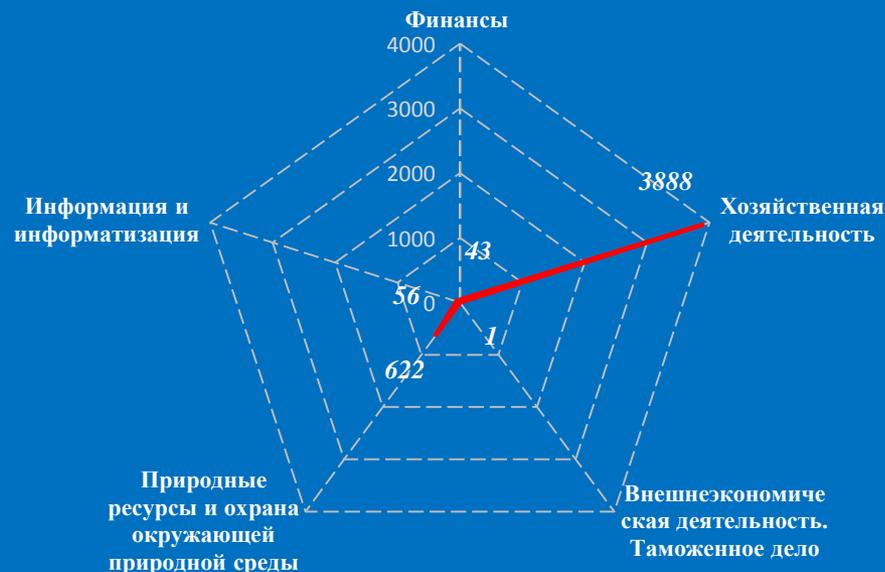
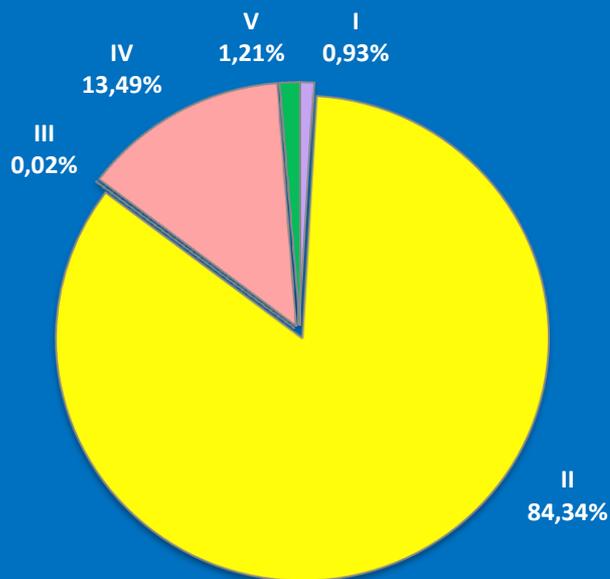
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	102 (7,27%)	91 (6,49%)	441 (31,43%)	646 (46,04%)	123 (8,77%)	1403
август 2015	81 (6,44%)	129 (10,26%)	346 (27,53%)	601 (47,81%)	100 (7,96%)	1257
сентябрь 2014	71 (5,39%)	81 (6,15%)	421 (31,97%)	654 (49,66%)	90 (6,83%)	1317



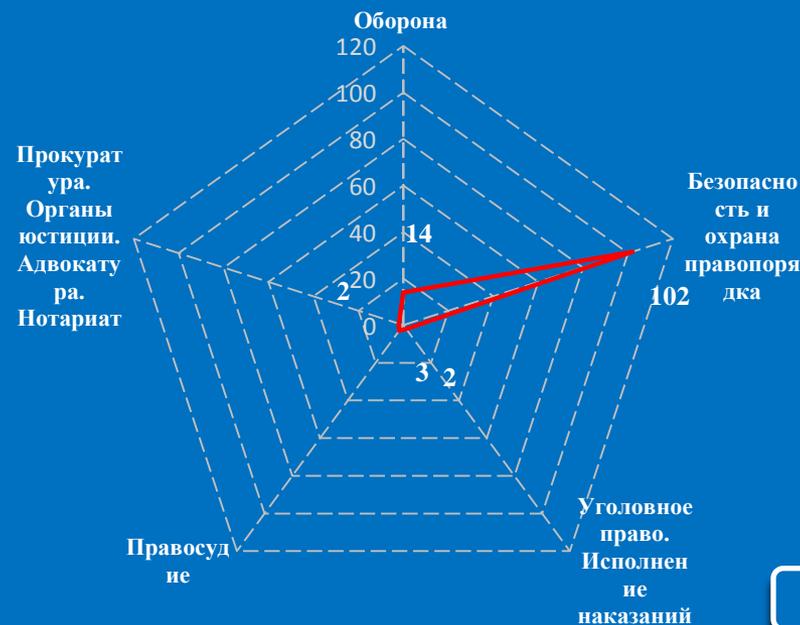
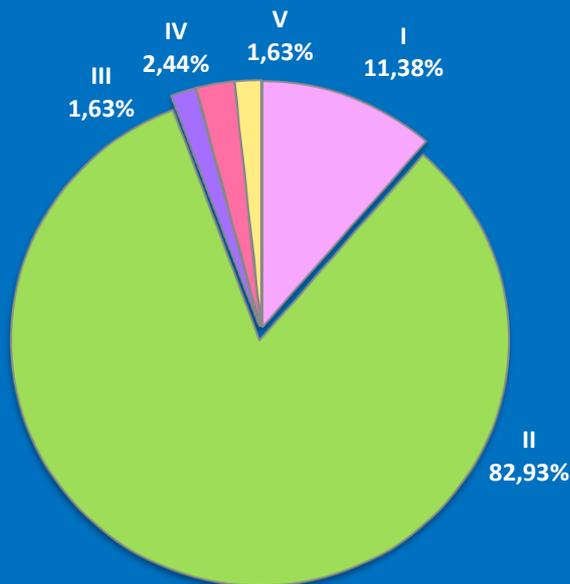
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	43 (0,93%)	3888 (84,34%)	1 (0,02%)	622 (13,49%)	56 (1,21%)	4610
август 2015	24 (0,49%)	4226 (85,75%)	0 (0%)	599 (12,16%)	79 (1,6%)	4928
сентябрь 2014	25 (0,66%)	3048 (80,63%)	18 (0,48%)	595 (15,74%)	94 (2,49%)	3780



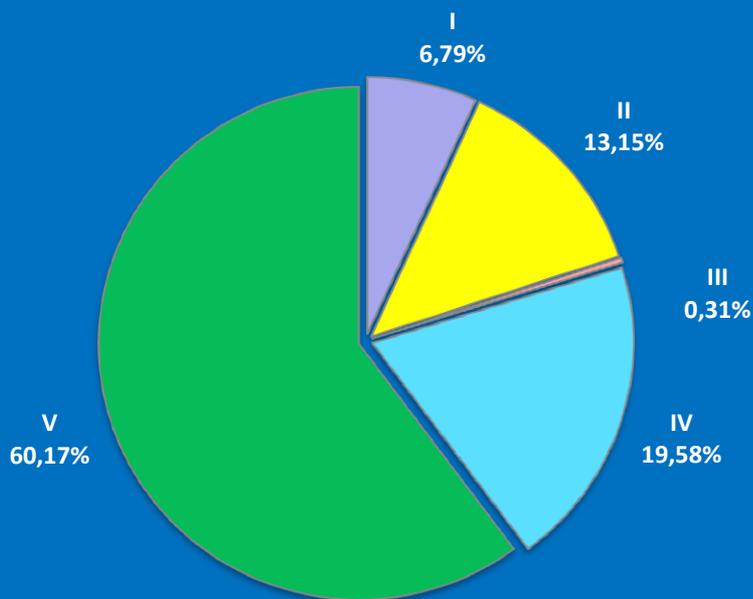
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	14 (11,38%)	102 (82,93%)	2 (1,63%)	3 (2,44%)	2 (1,63%)	123
август 2015	8 (5,26%)	130 (85,53%)	2 (1,32%)	10 (6,58%)	2 (1,32%)	152
сентябрь 2014	17 (7,91%)	184 (85,58%)	0 (0%)	12 (5,58%)	2 (0,93%)	215

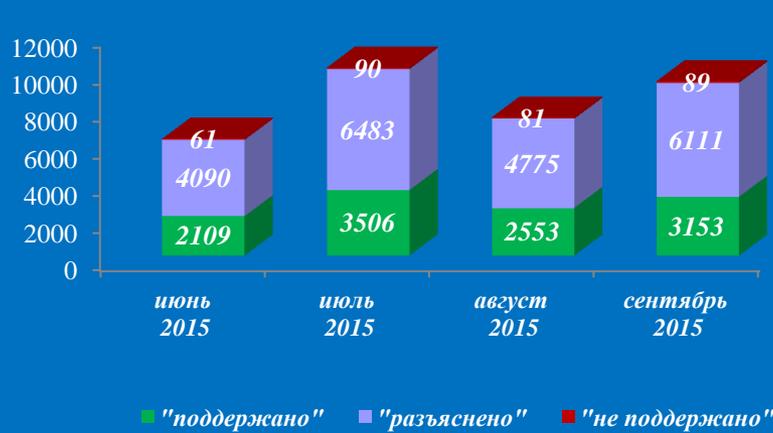


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

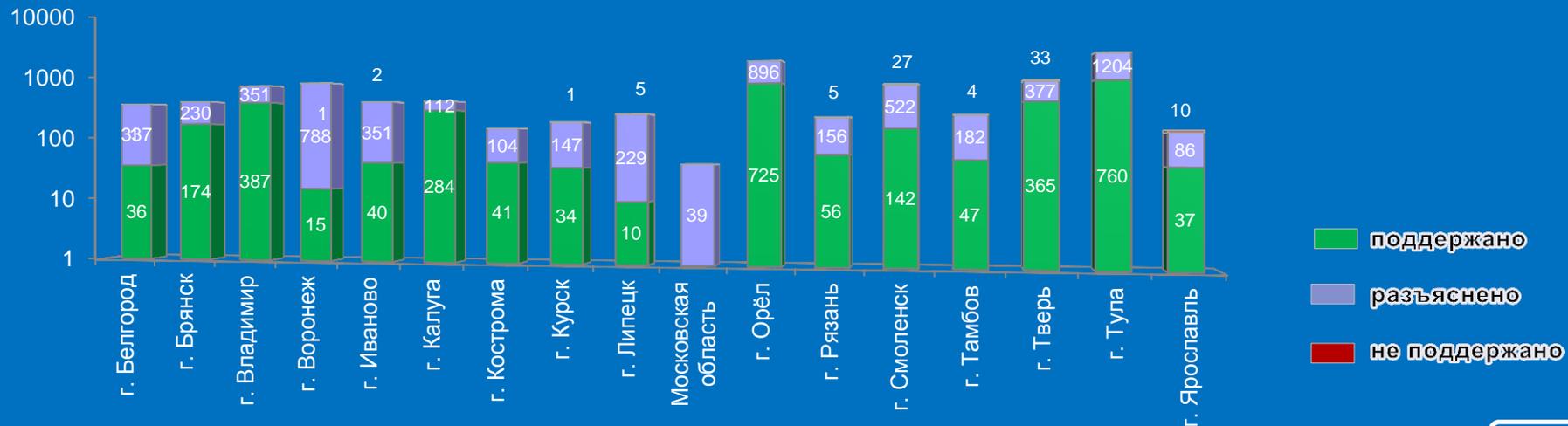
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	435 (6,79%)	842 (13,15%)	20 (0,31%)	1254 (19,58%)	3853 (60,17%)	6404
август 2015	467 (7,61%)	834 (13,59%)	33 (0,54%)	1233 (20,1%)	3568 (58,16%)	6135
сентябрь 2014	456 (7,15%)	513 (8,05%)	103 (1,62%)	930 (14,59%)	4374 (68,6%)	6376



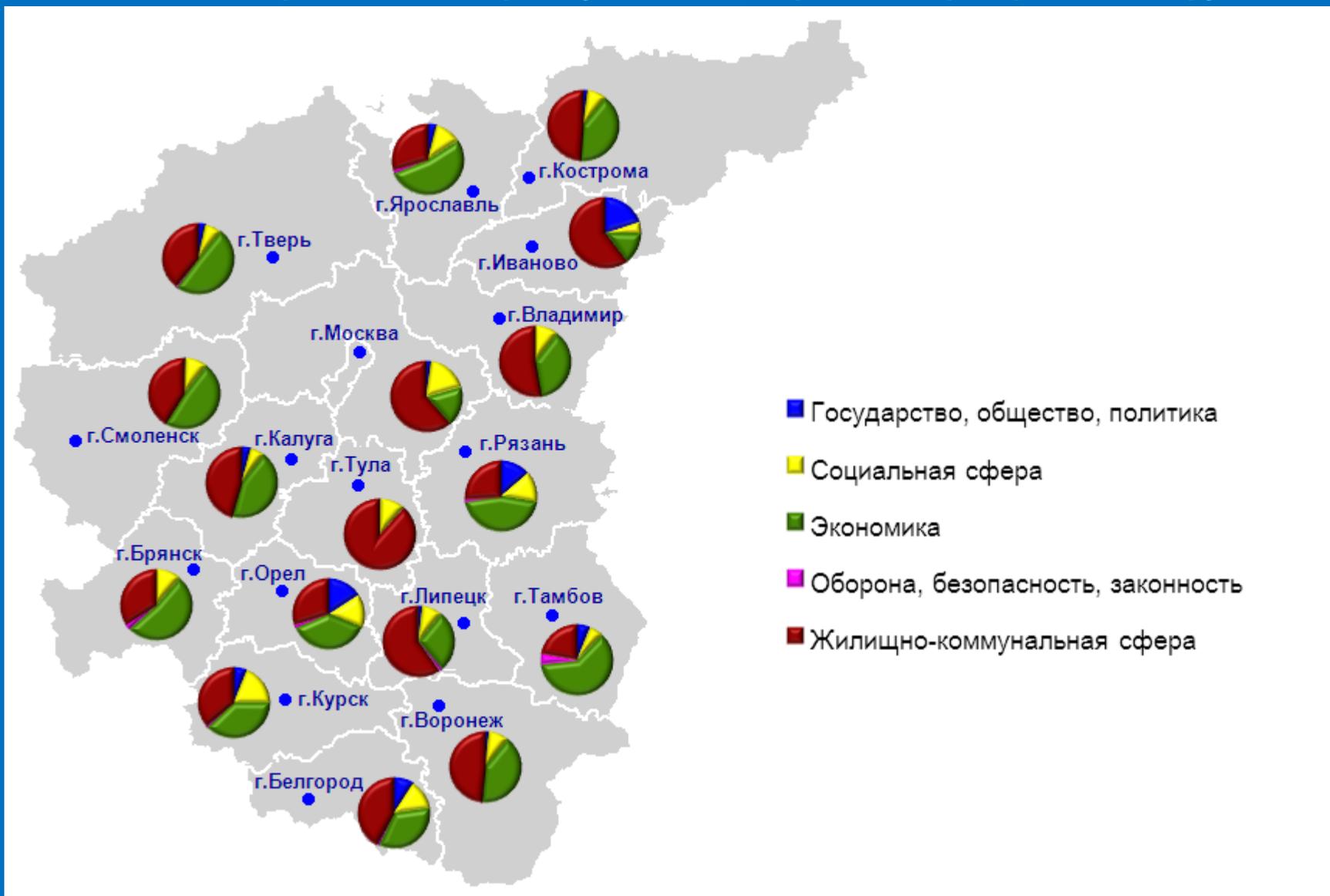
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

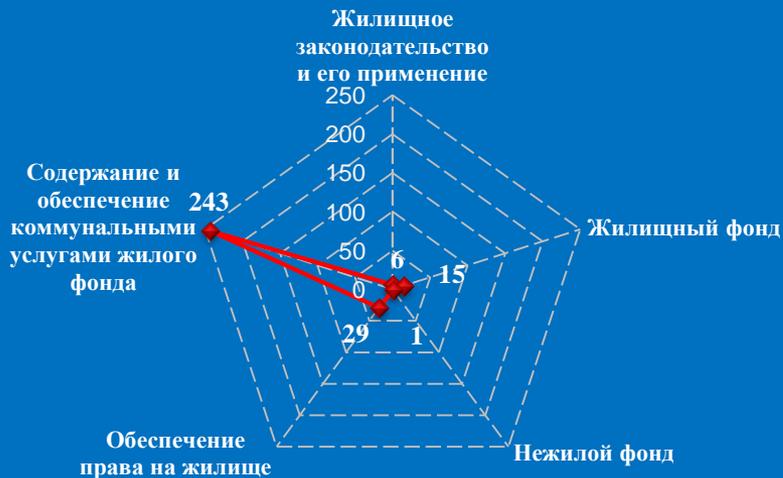


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2015 года)

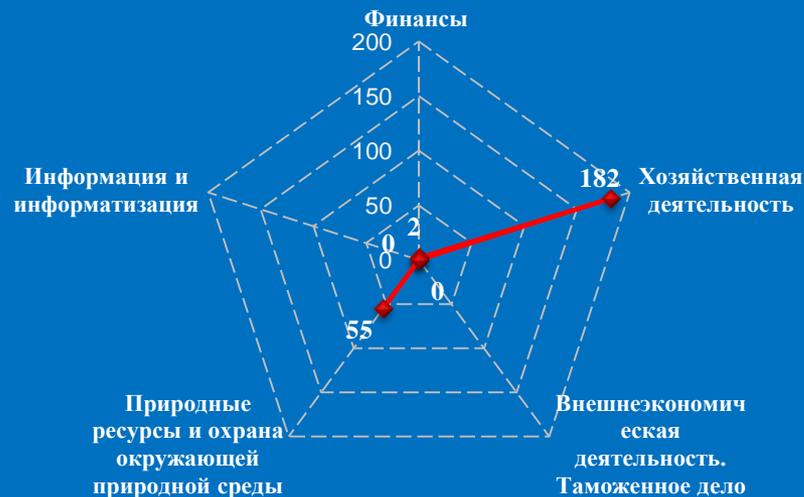


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

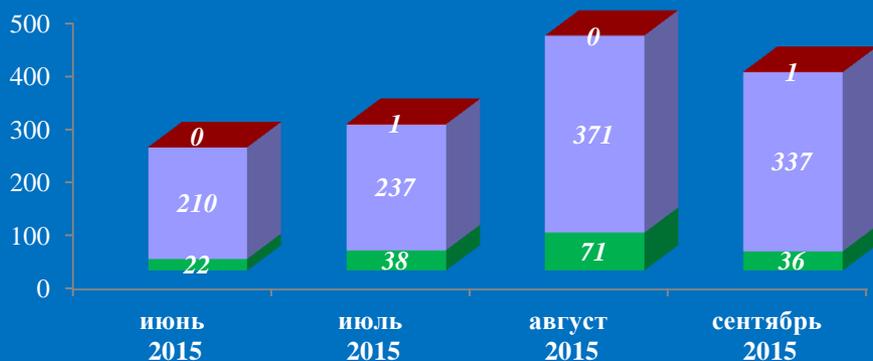


Экономика

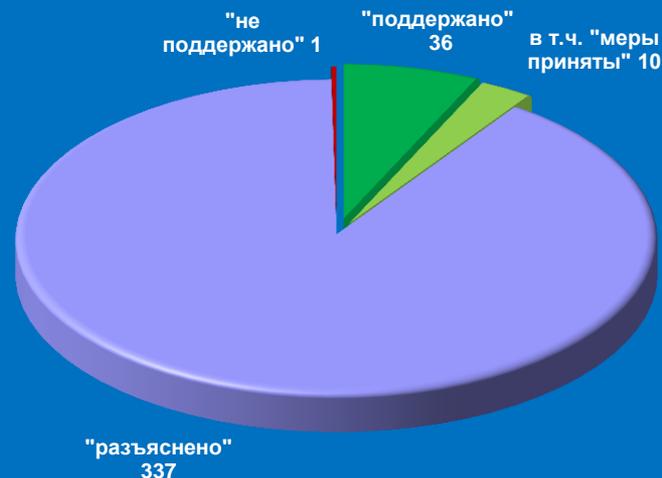


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2015 года)

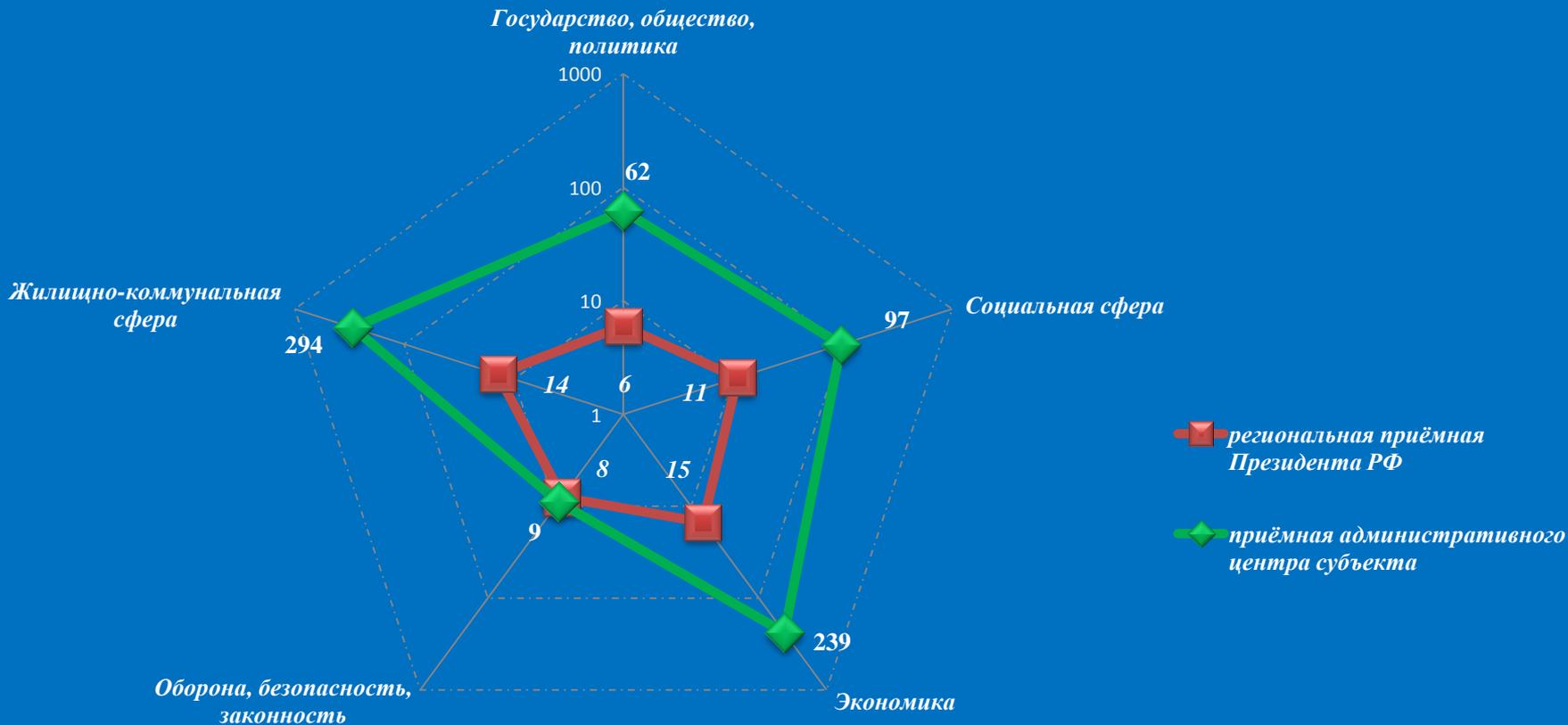
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

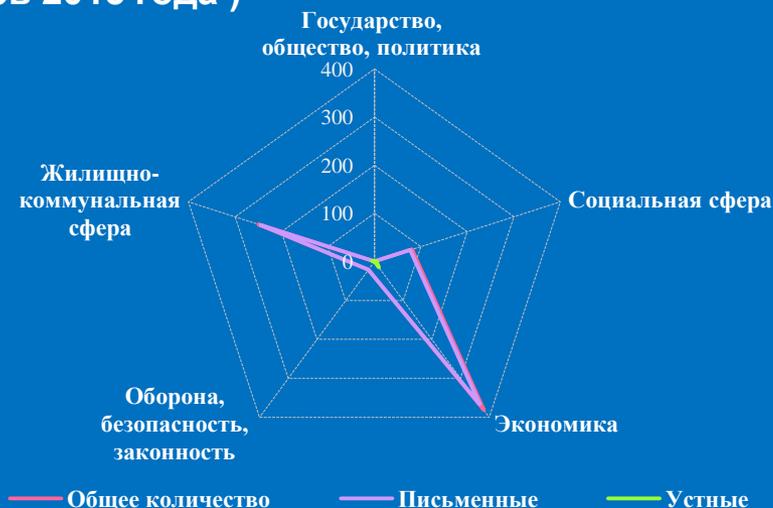
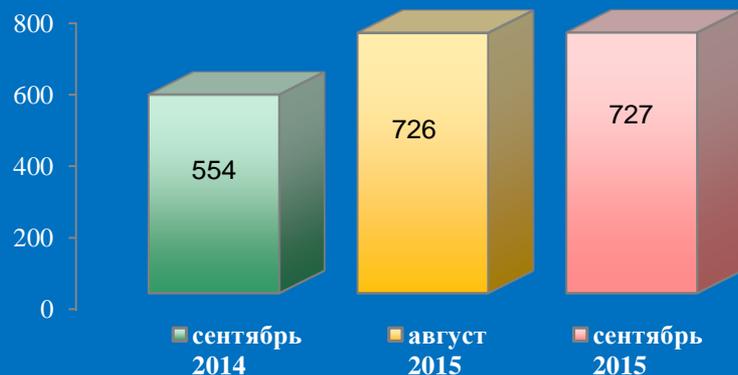


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, сентябрь 2015 года)



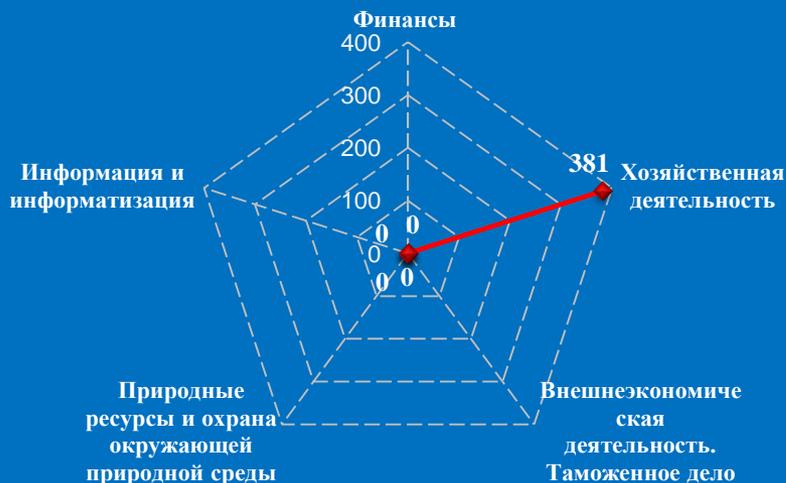
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2015 года)

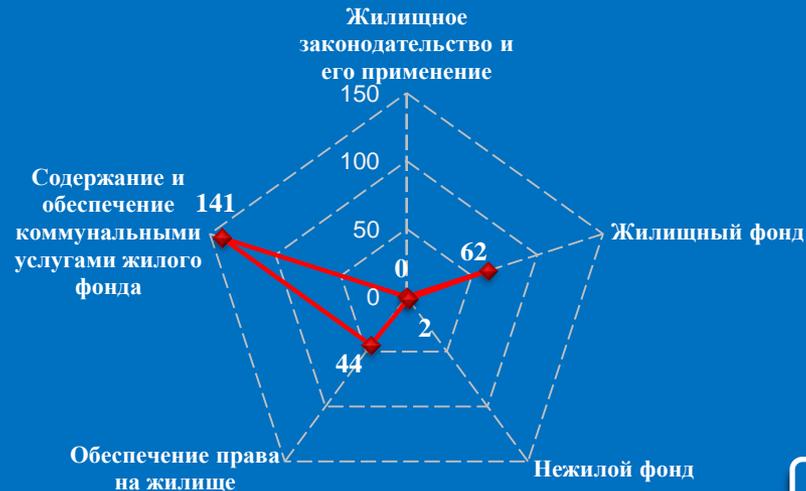


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

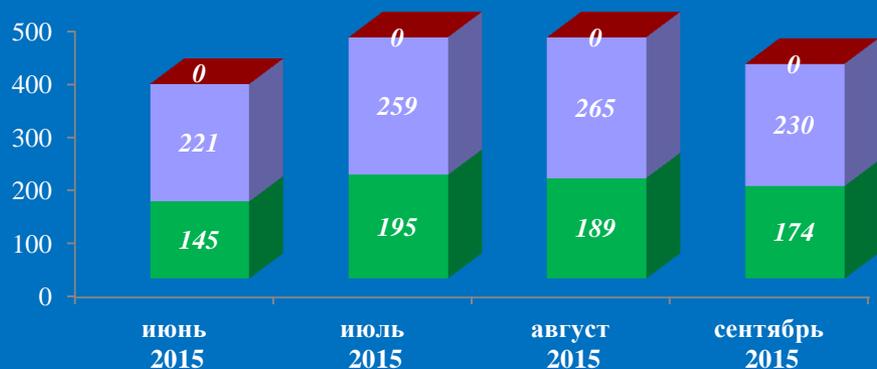


Жилищно-коммунальная сфера

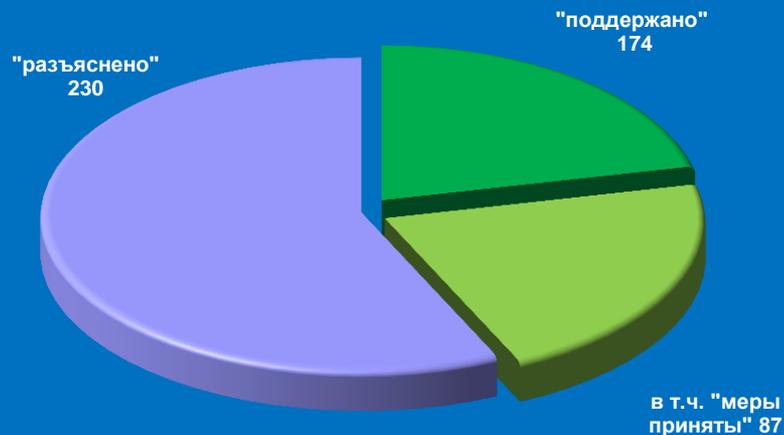


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2015 года)

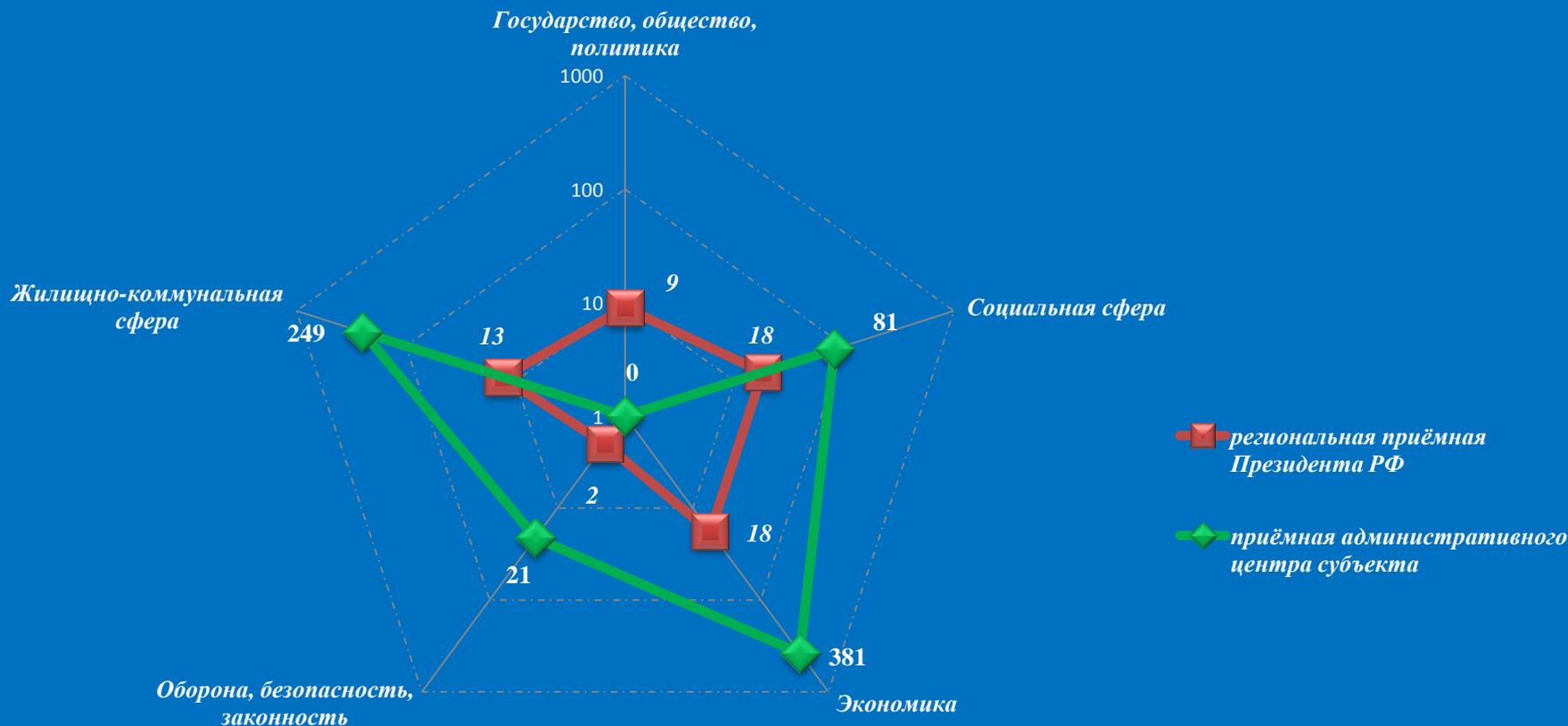
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

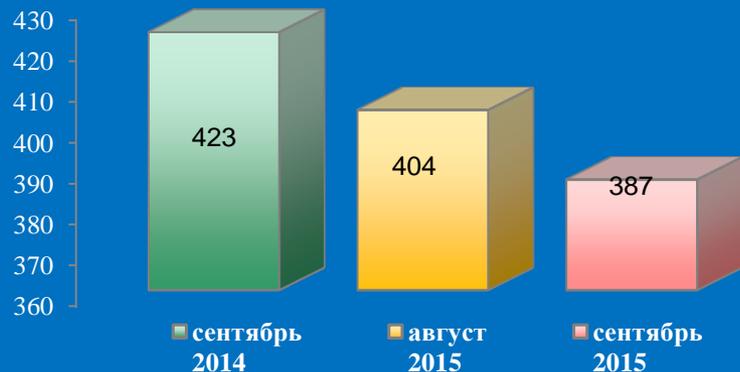


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, сентябрь 2015 года)



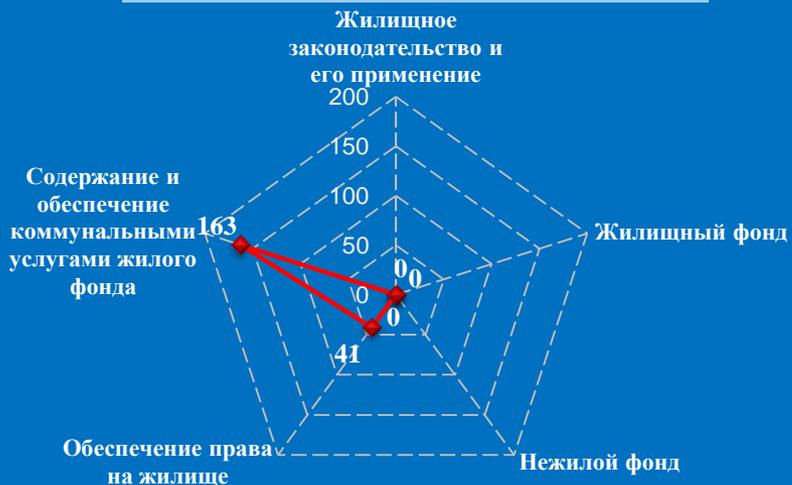
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2015 года)

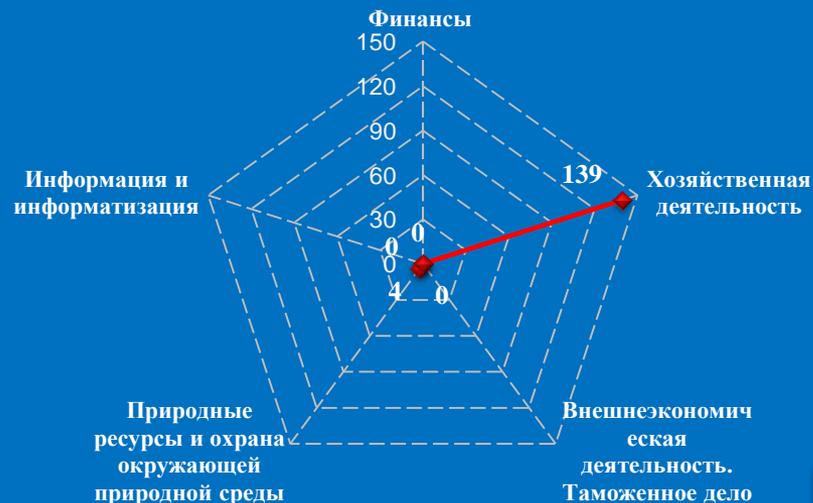


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

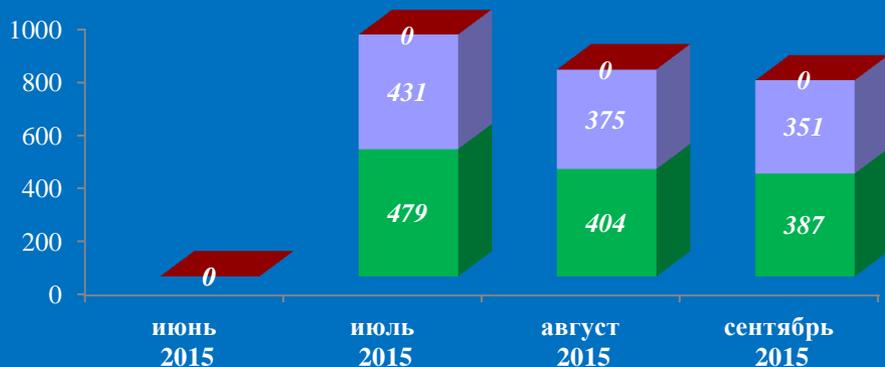


Экономика

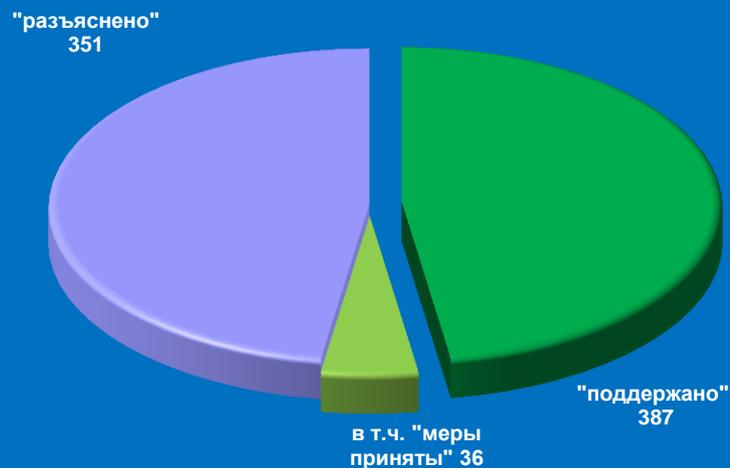


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2015 года)

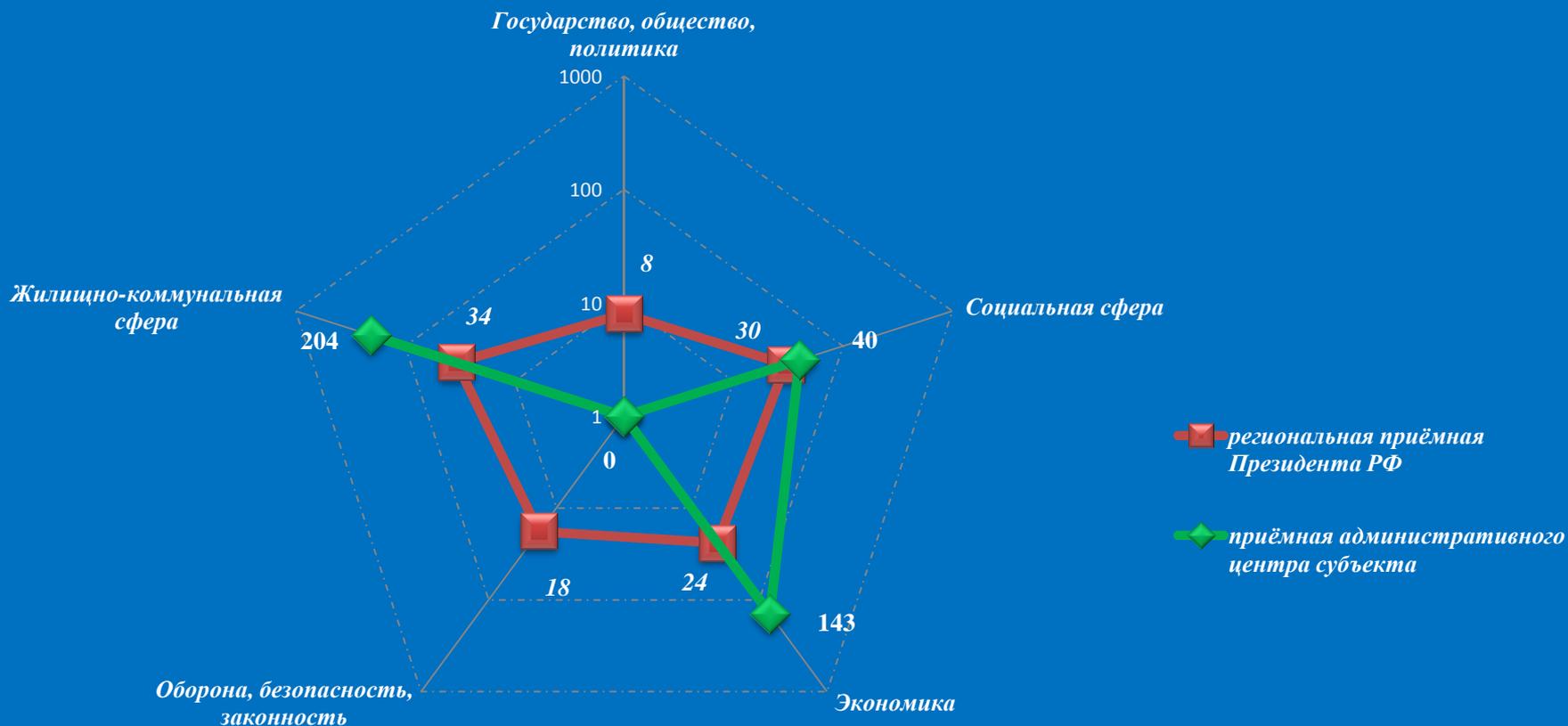
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

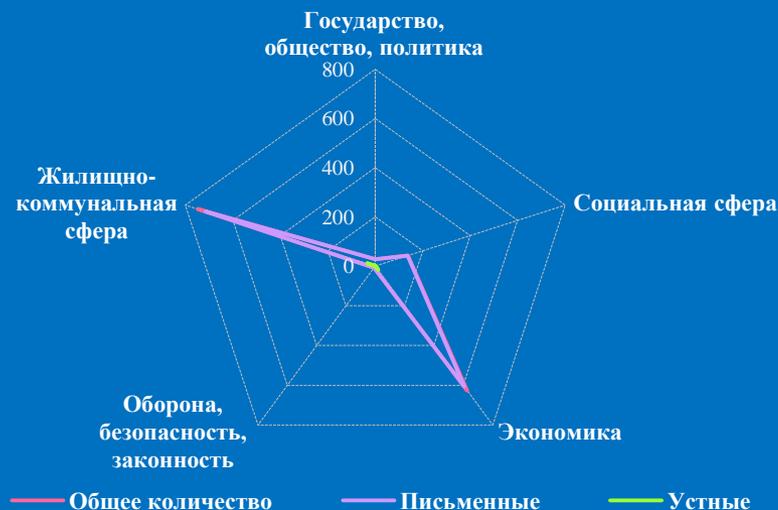


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, сентябрь 2015 года)



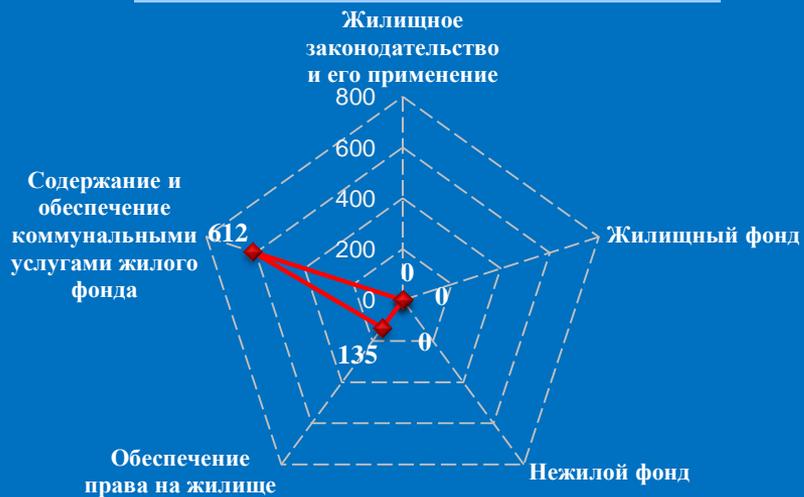
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2015 года)

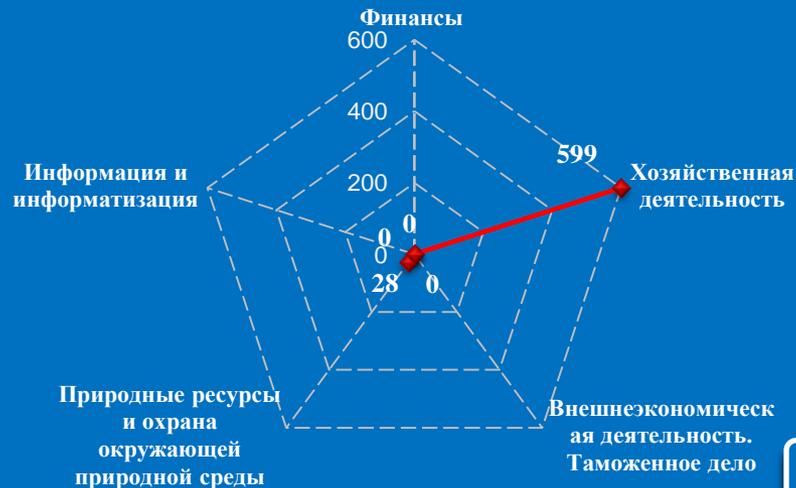


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

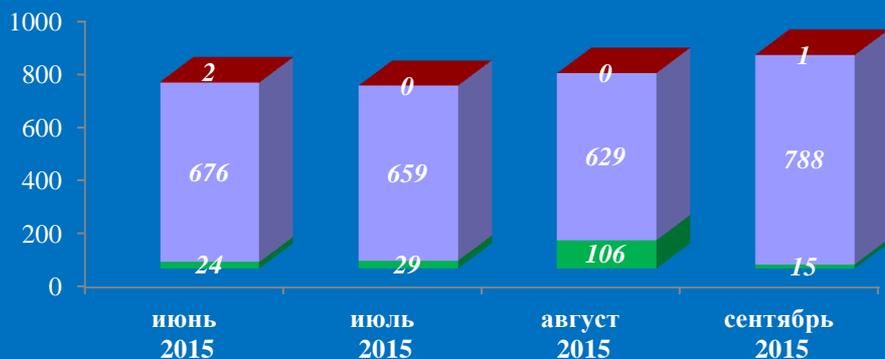


Экономика

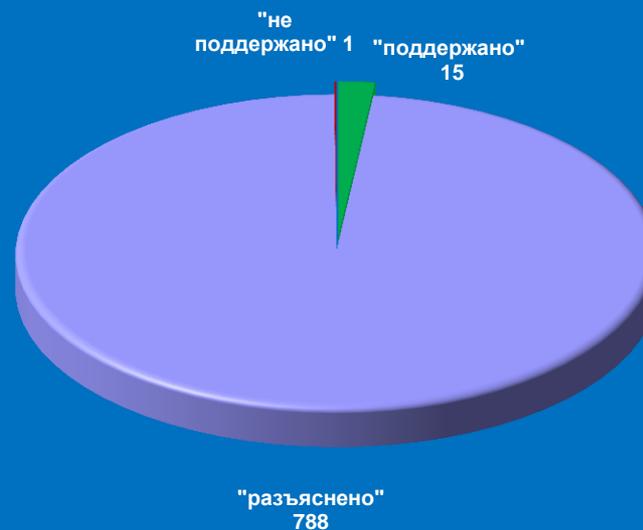


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2015 года)

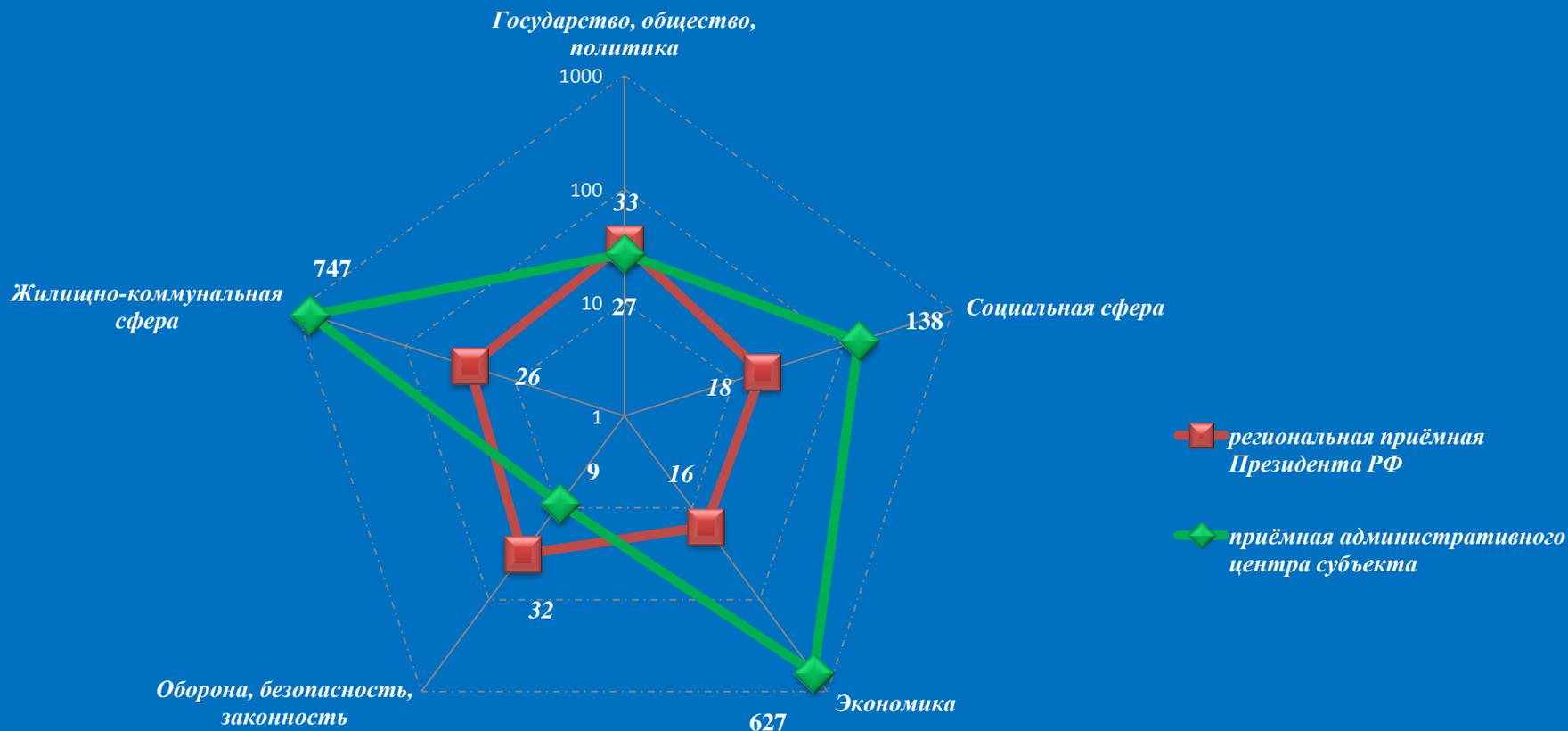
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

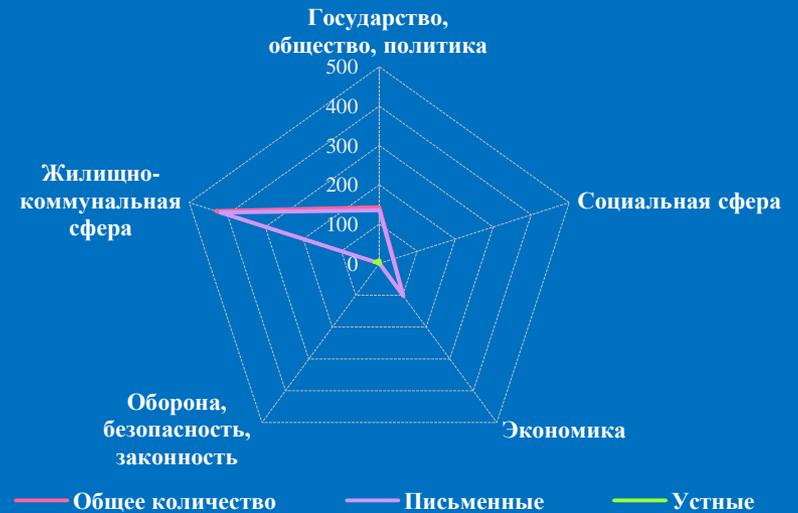
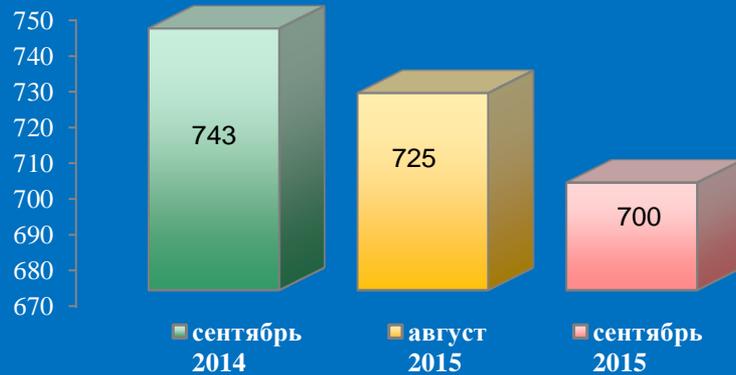


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, сентябрь 2015 года)



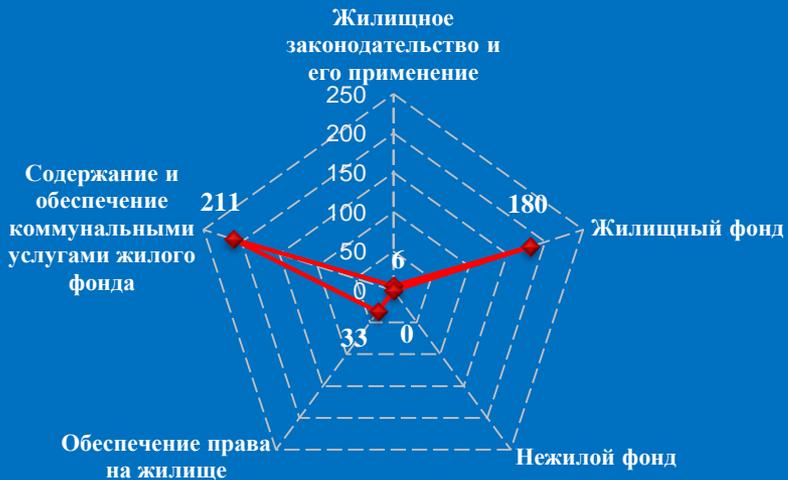
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2015 года)

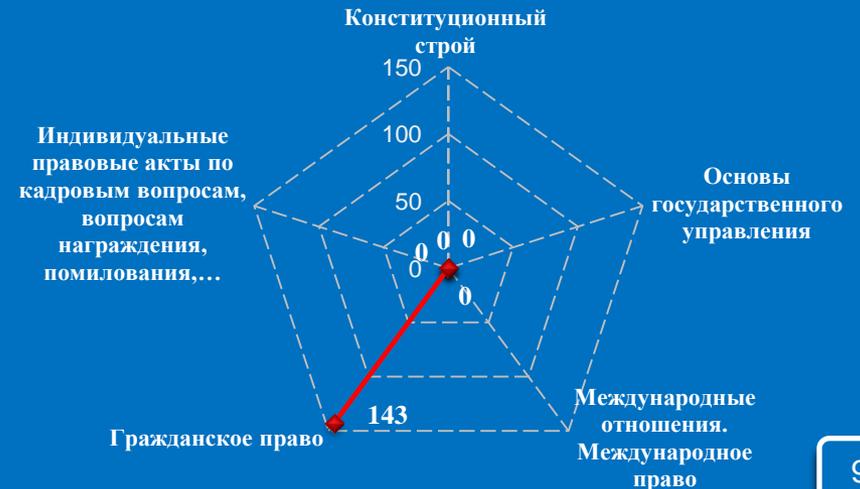


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

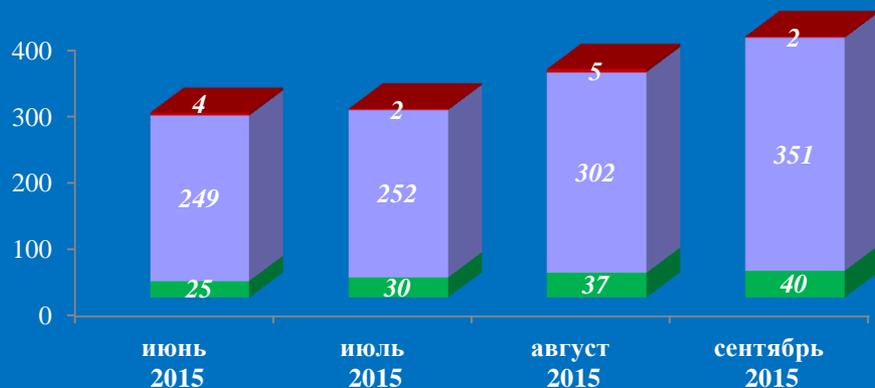


Государство, общество, политика

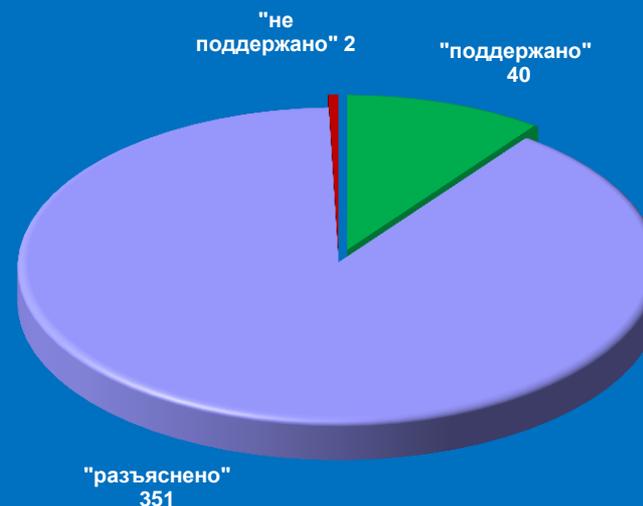


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2015 года)

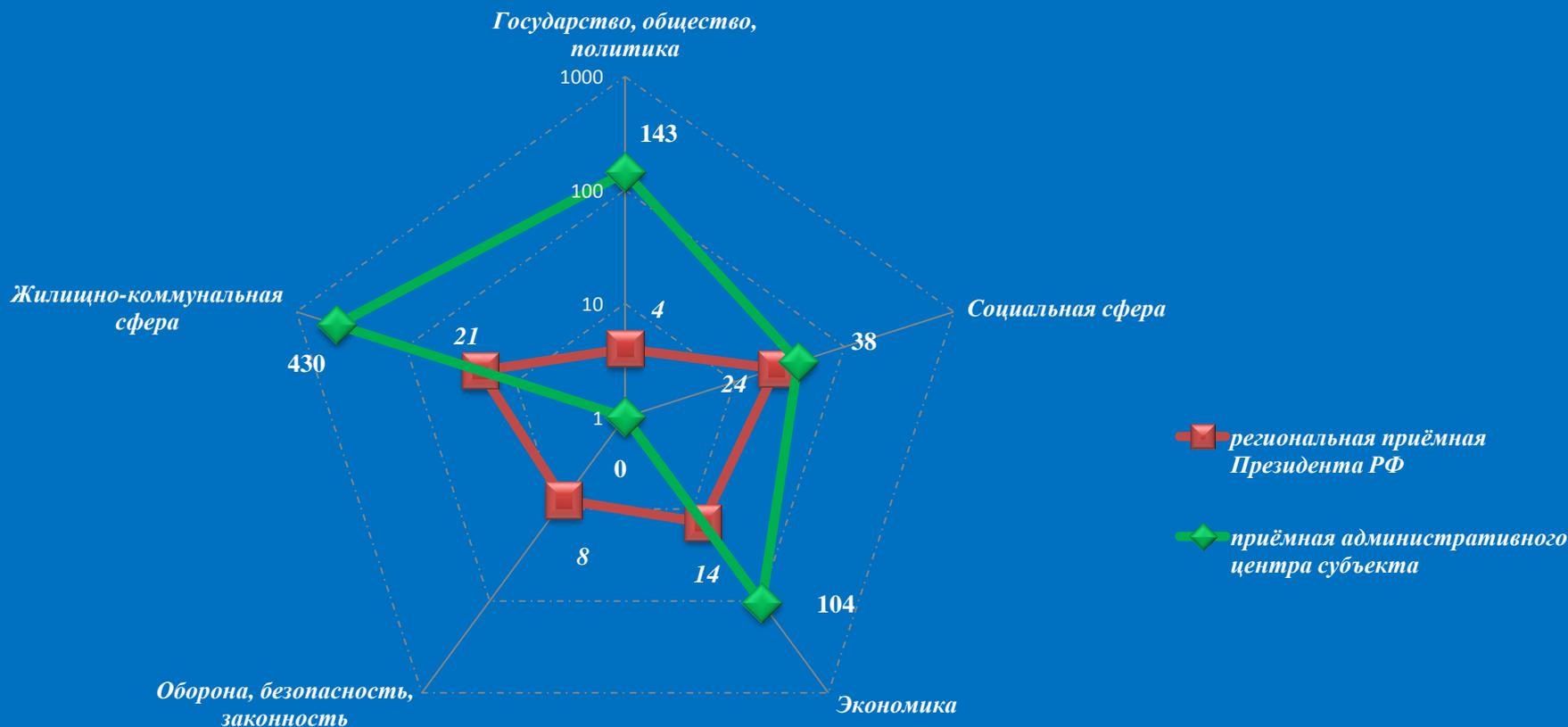
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

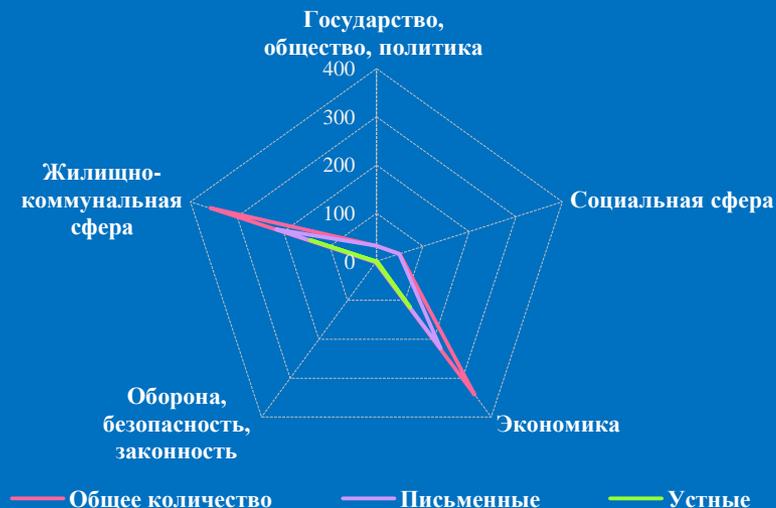


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, сентябрь 2015 года)



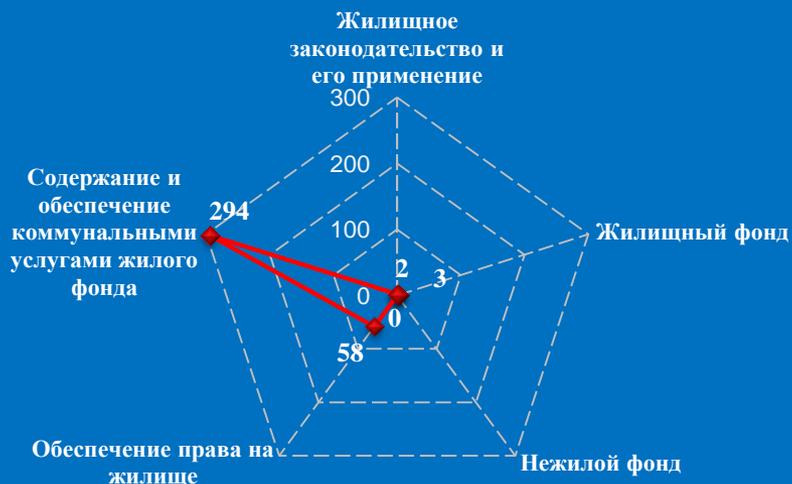
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2015 года)

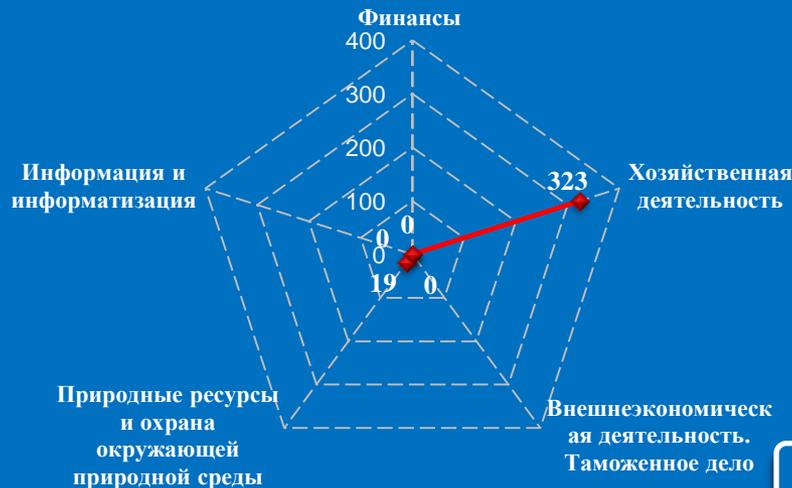


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

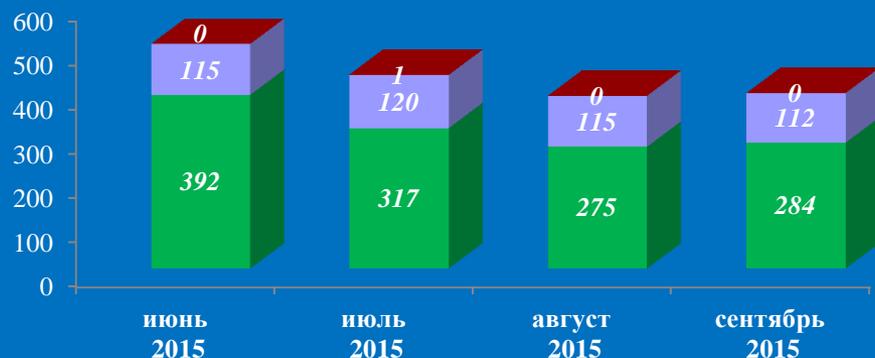


Экономика

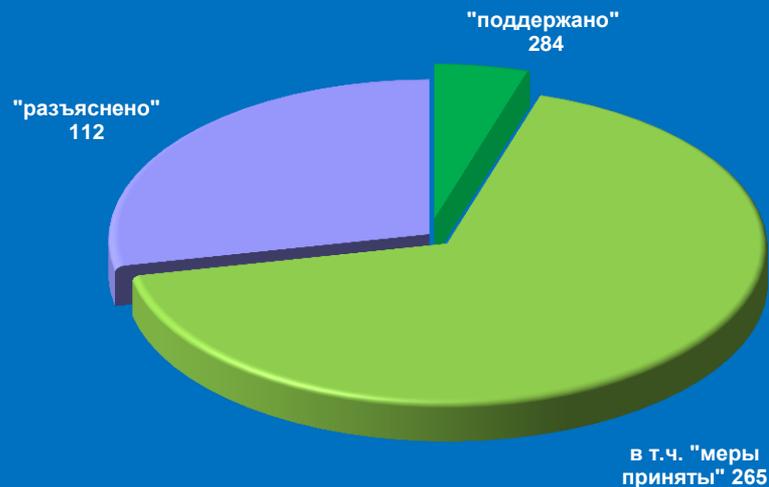


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2015 года)

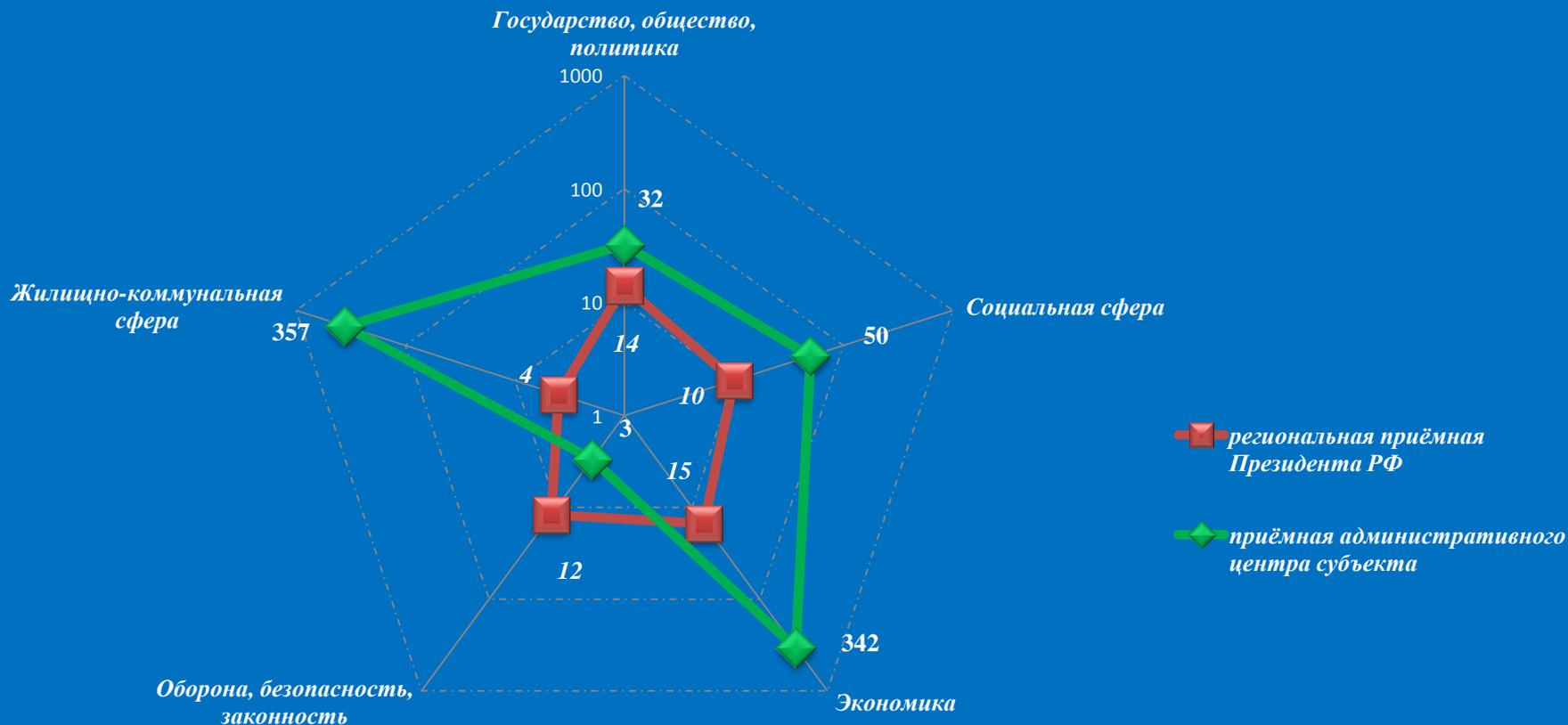
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

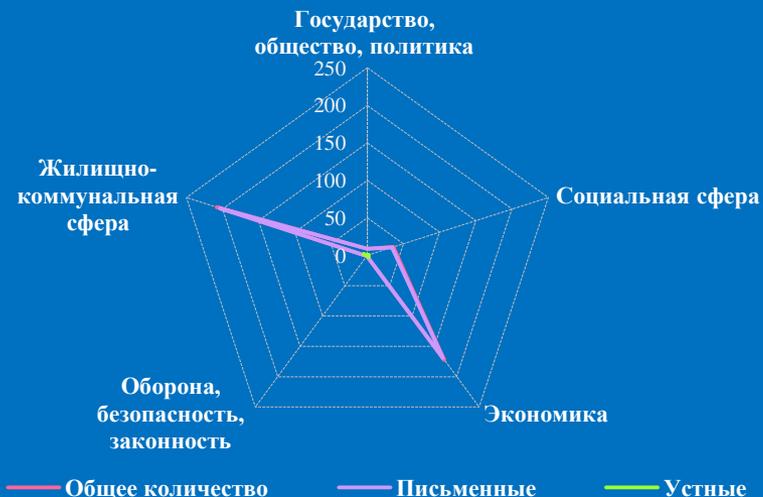
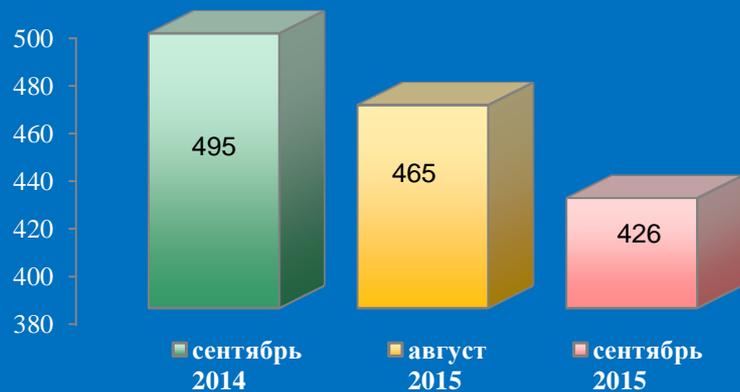


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, сентябрь 2015 года)



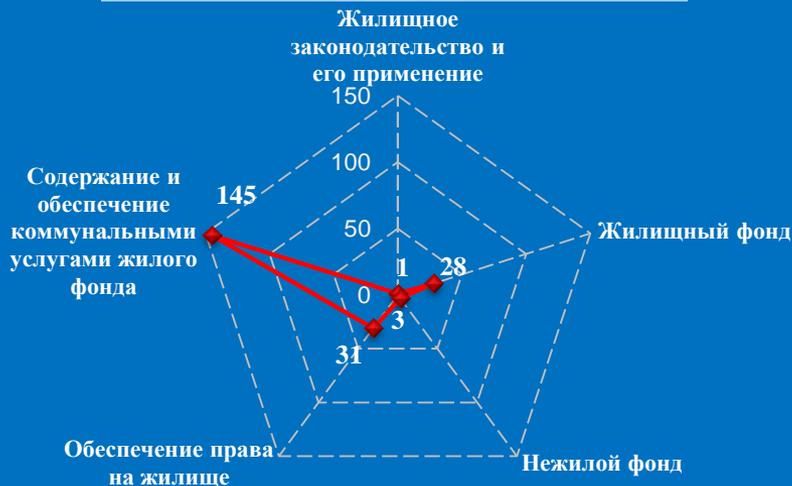
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2015 года)

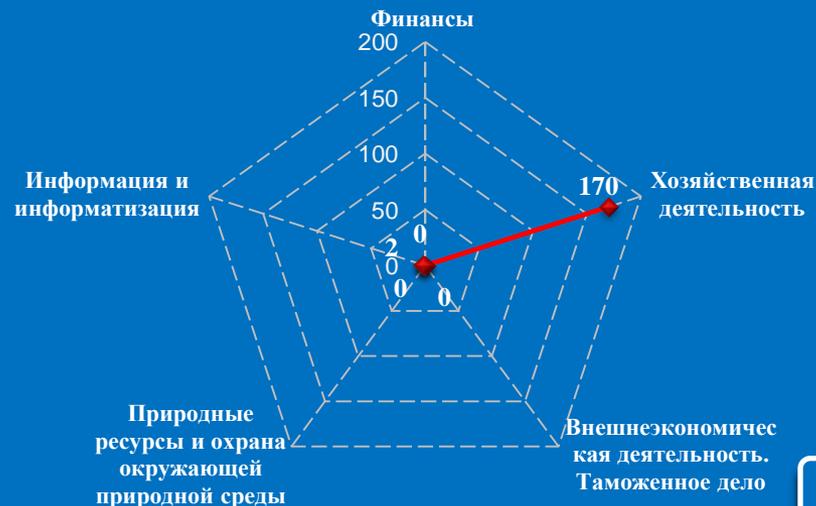


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

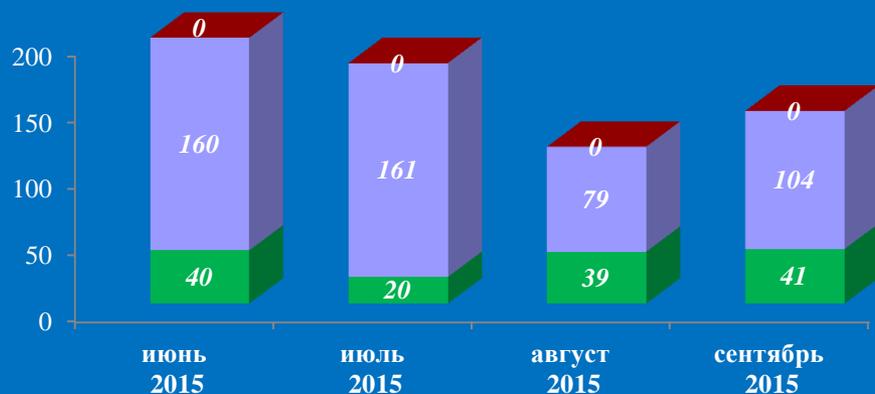


Экономика

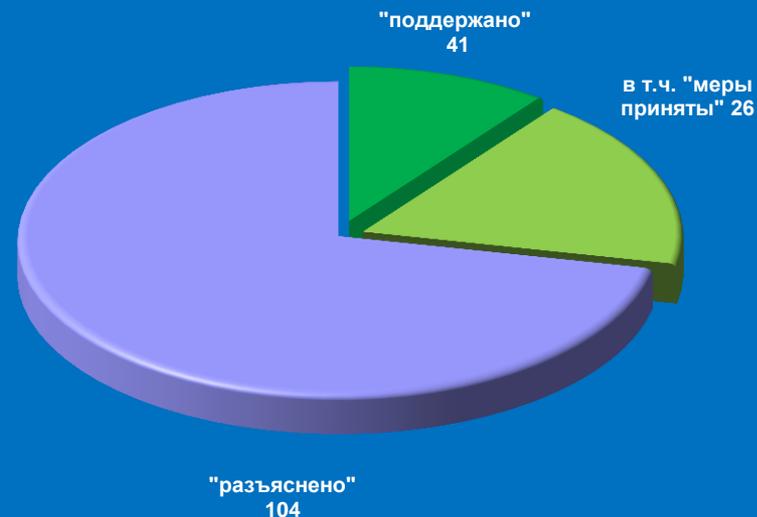


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2015 года)

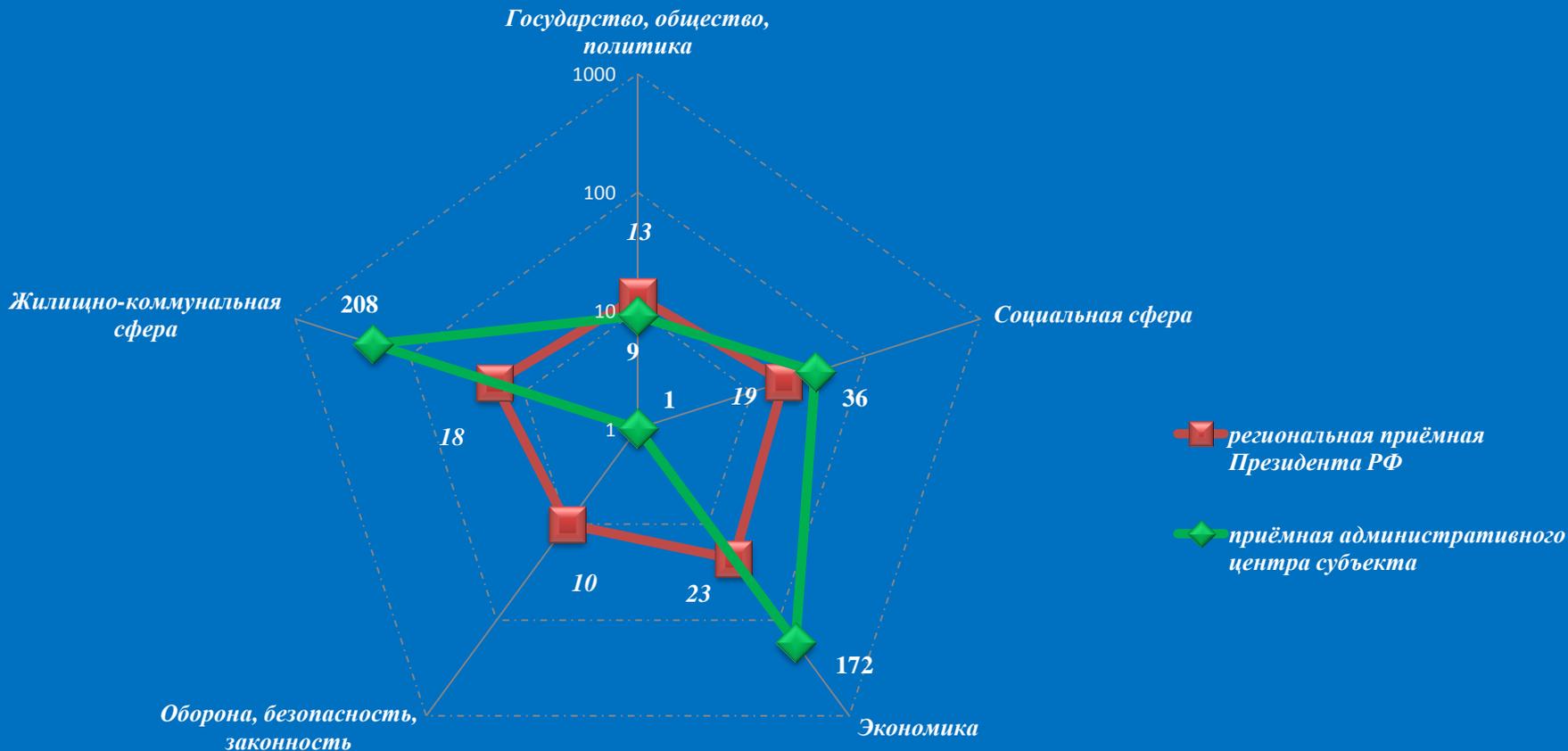
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

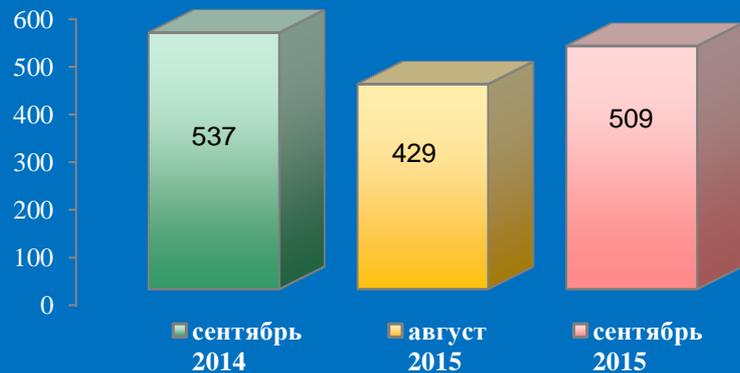


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, сентябрь 2015 года)



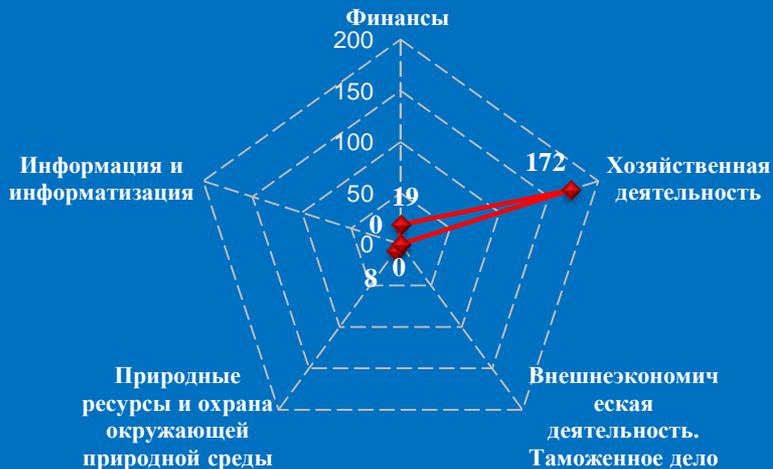
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, сентябрь 2015 года)

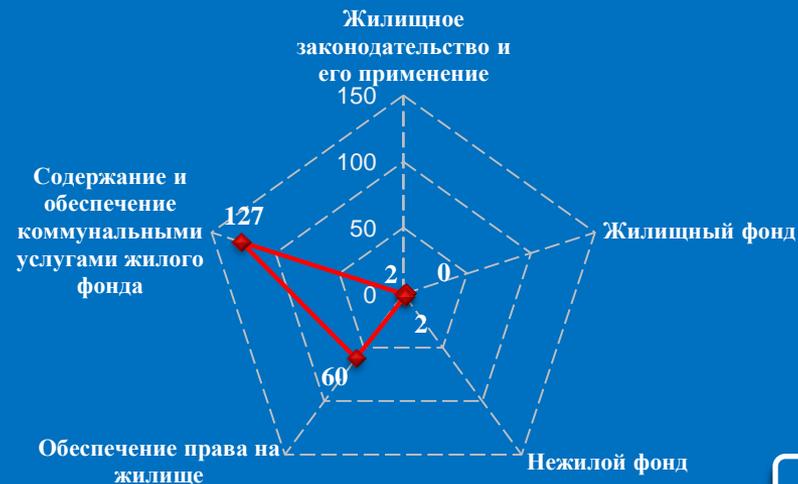


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

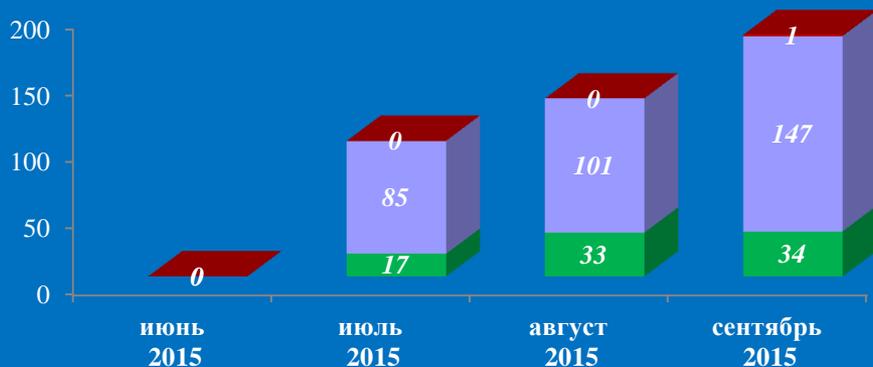


Жилищно-коммунальная сфера

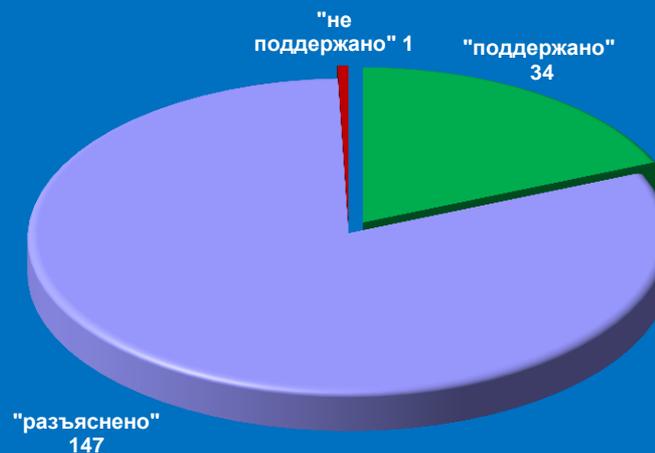


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, сентябрь 2015 года)

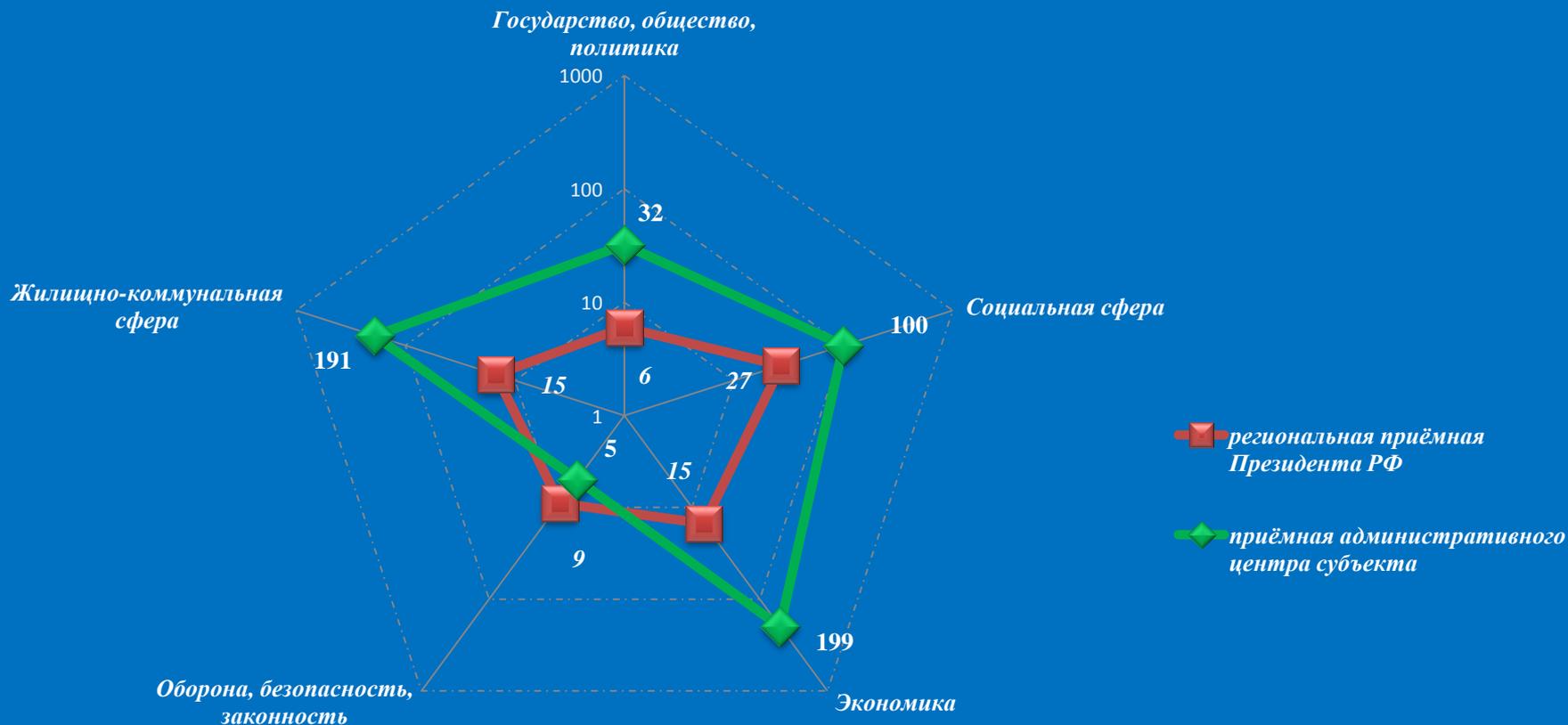
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, сентябрь 2015 года)



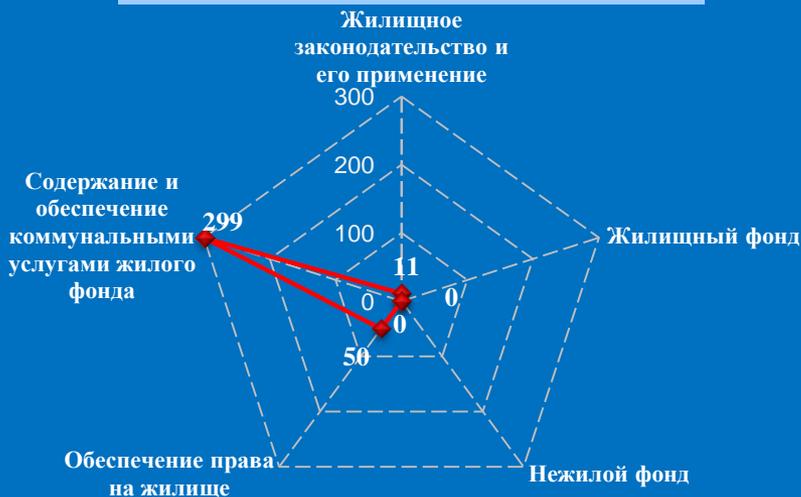
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2015 года)

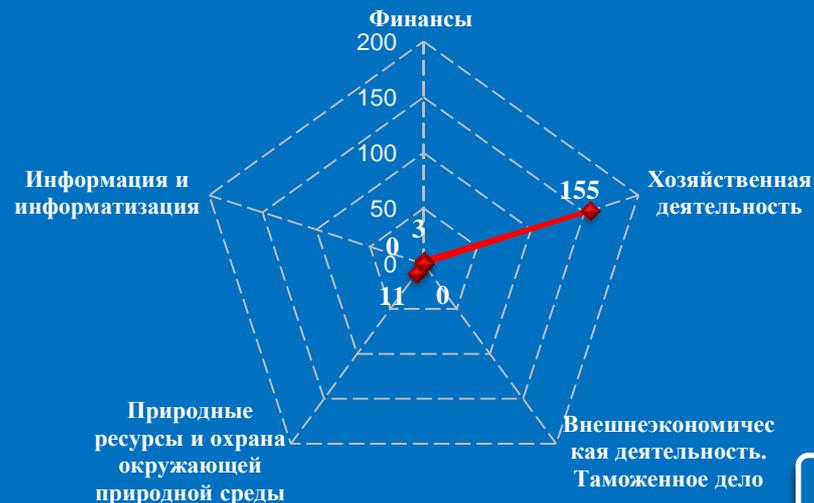


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

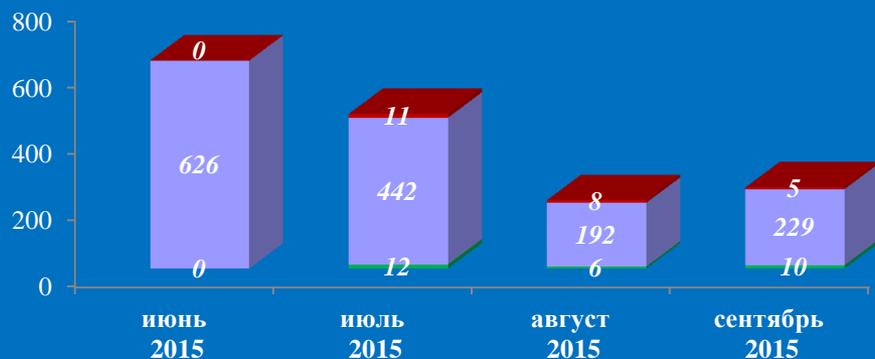


Экономика

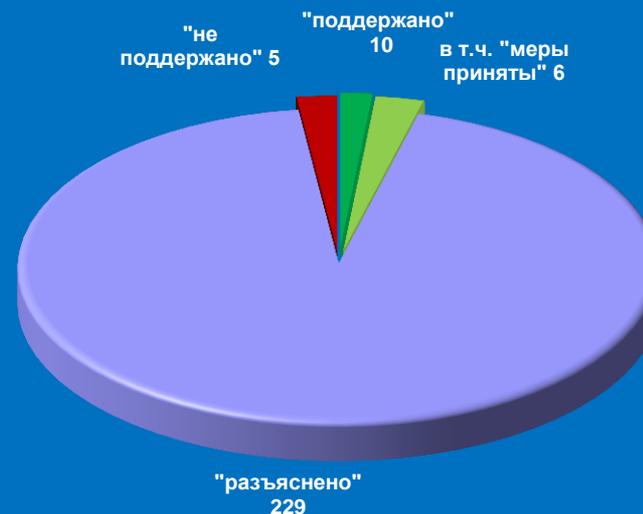


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2015 года)

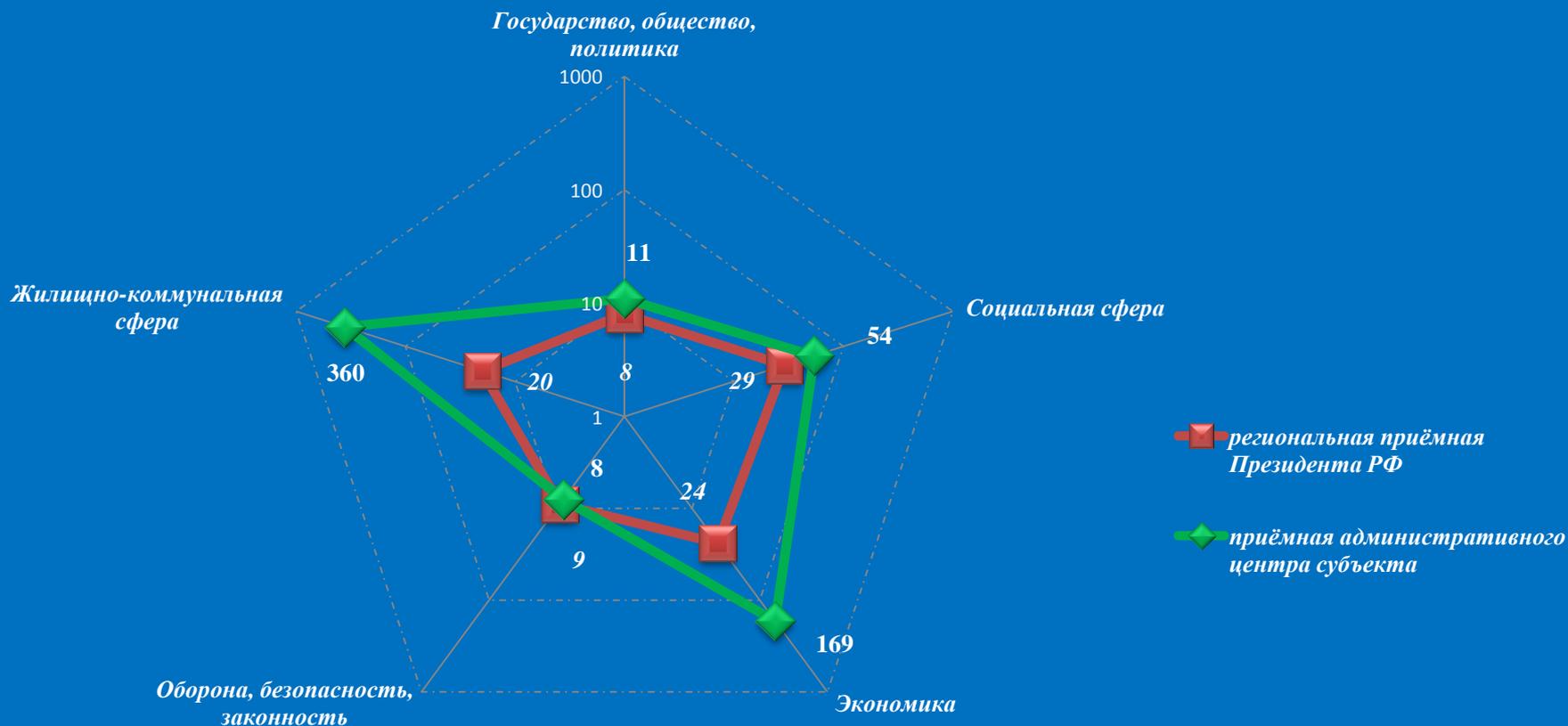
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

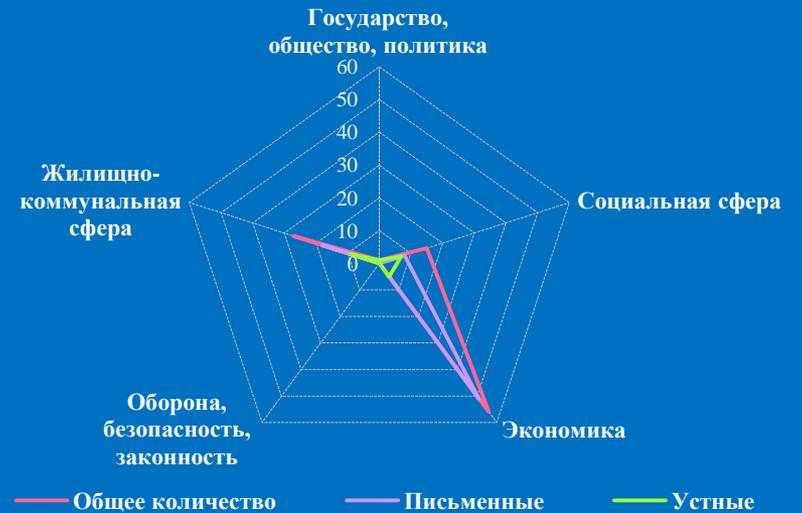
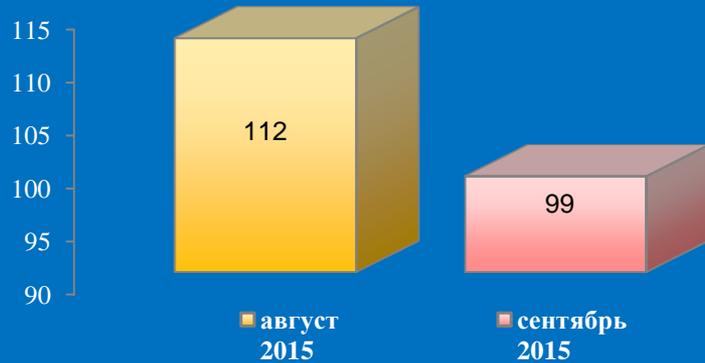


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, сентябрь 2015 года)



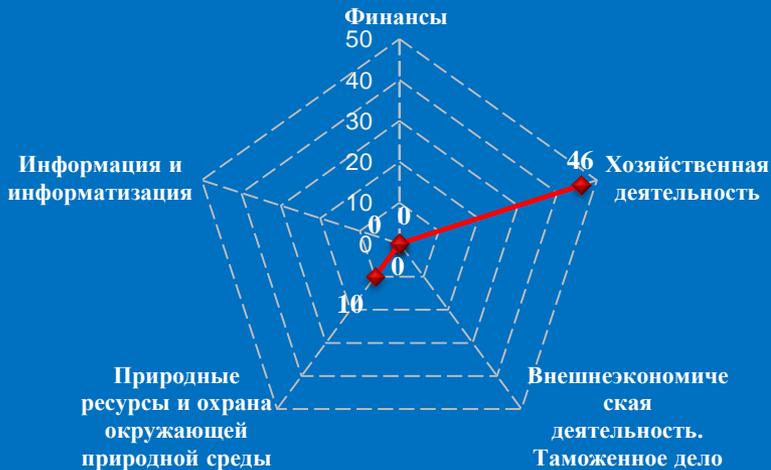
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, сентябрь 2015 года)

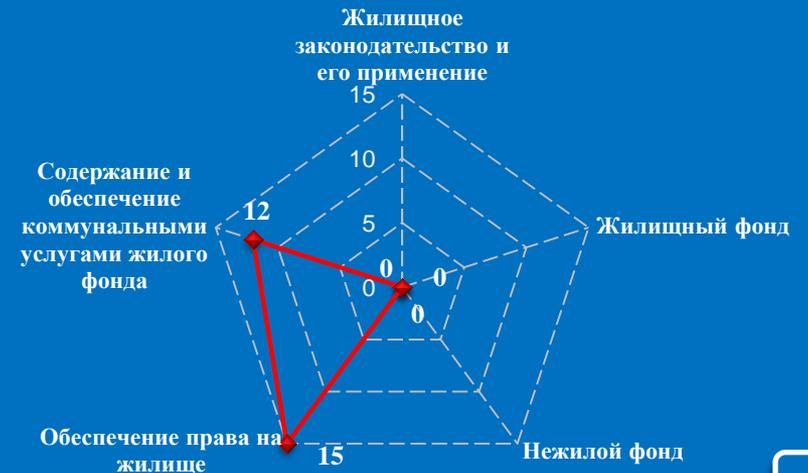


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

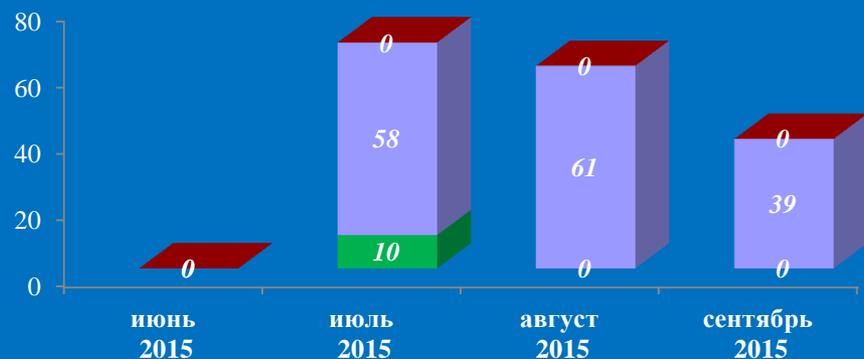


Жилищно-коммунальная сфера

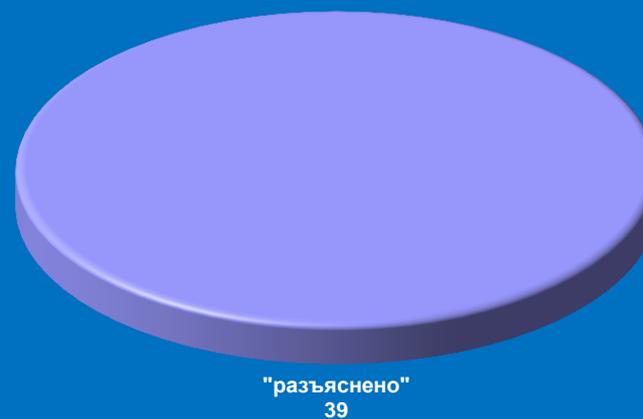


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области (Московская область, сентябрь 2015 года)

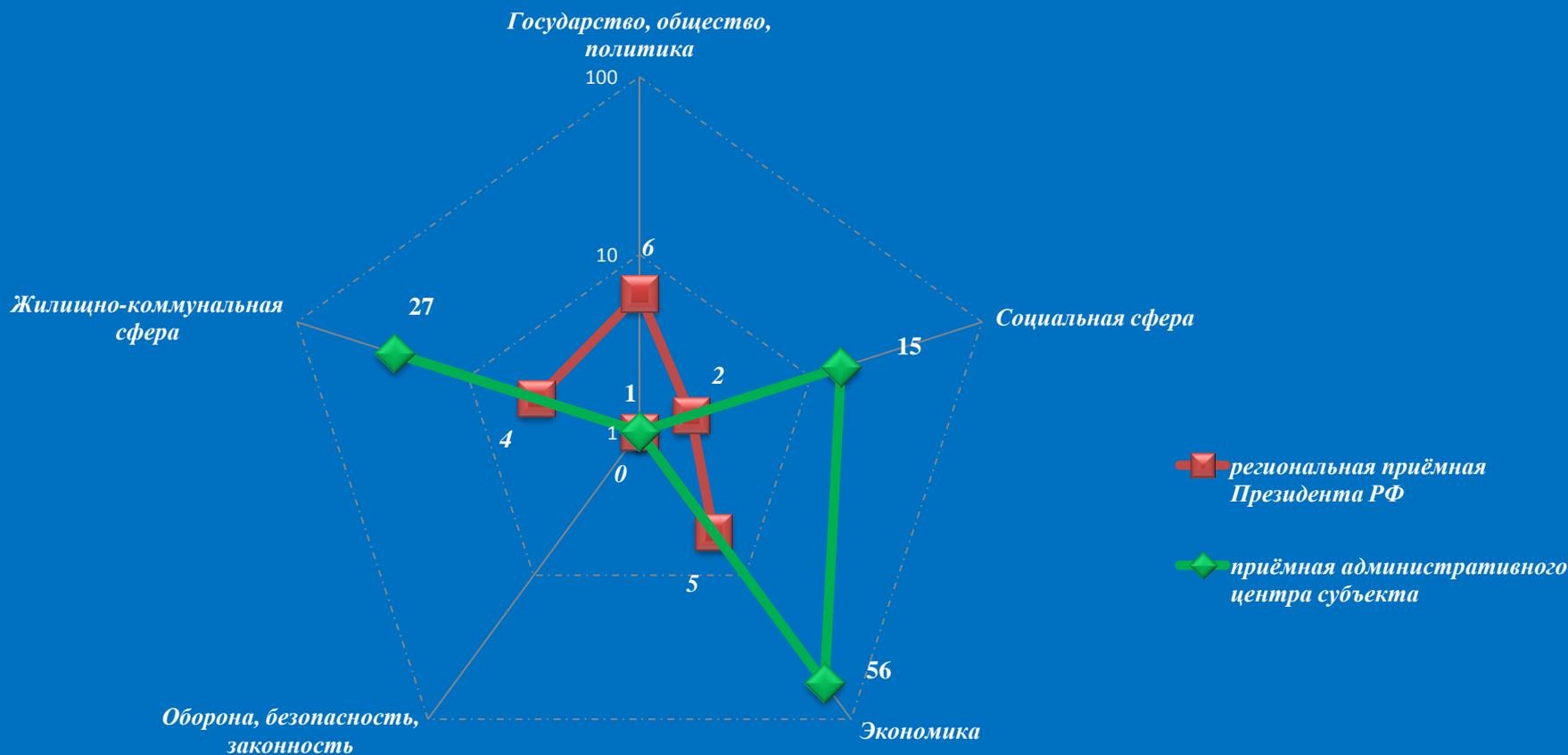
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

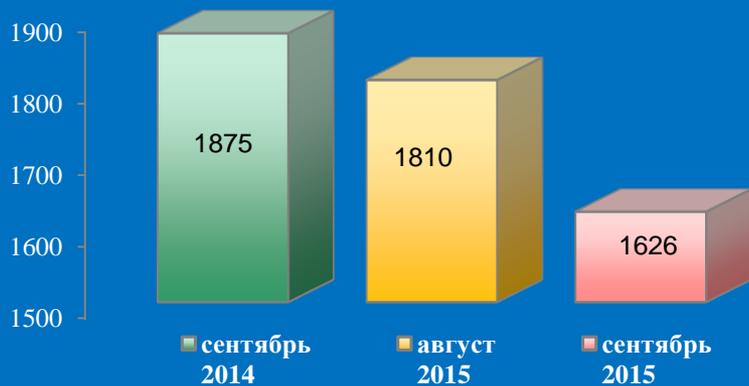


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (Московская область, сентябрь 2015 года)



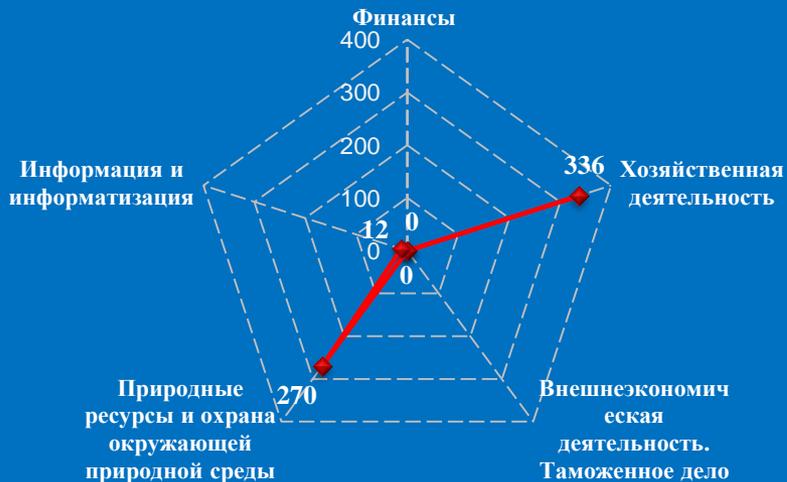
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2015 года)

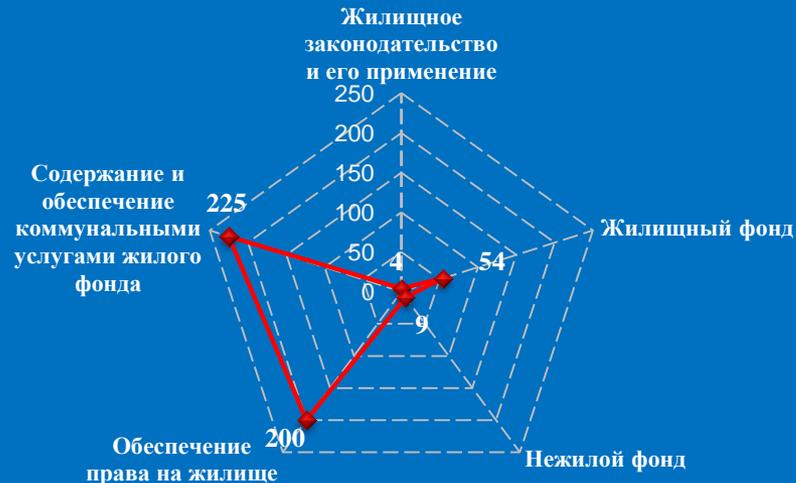


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

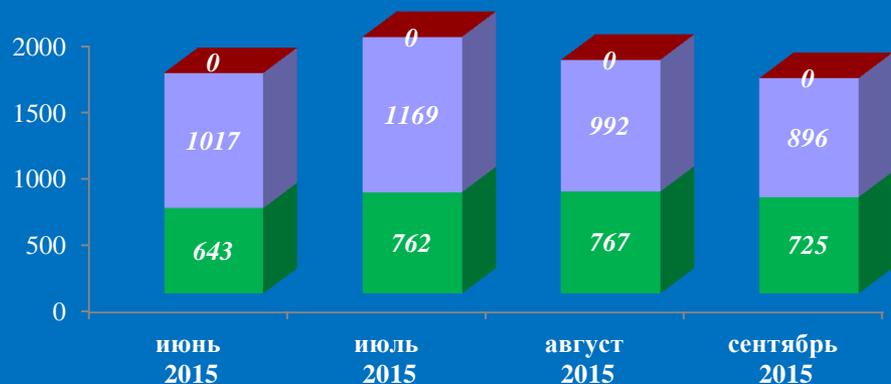


Жилищно-коммунальная сфера

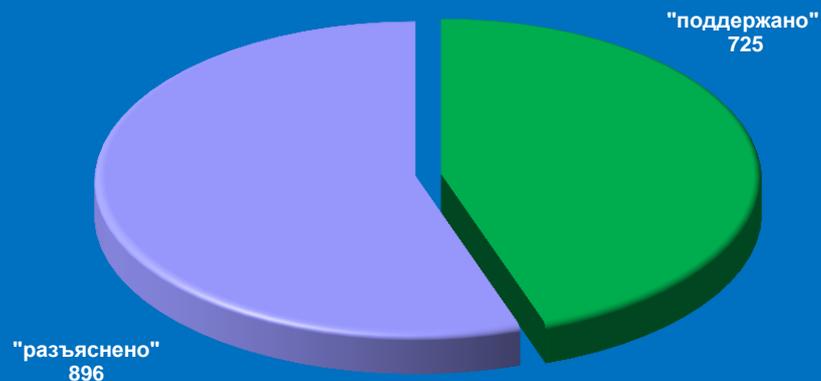


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2015 года)

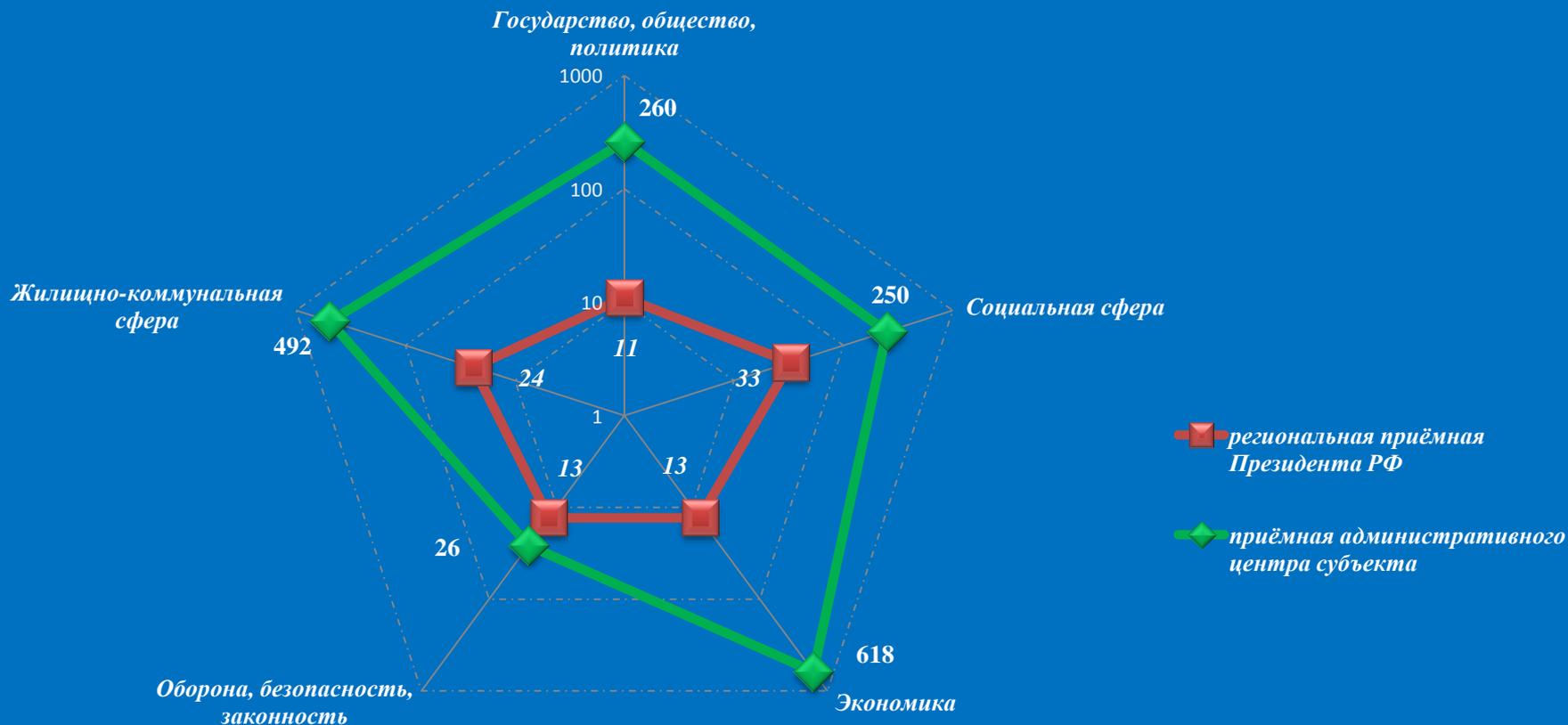
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

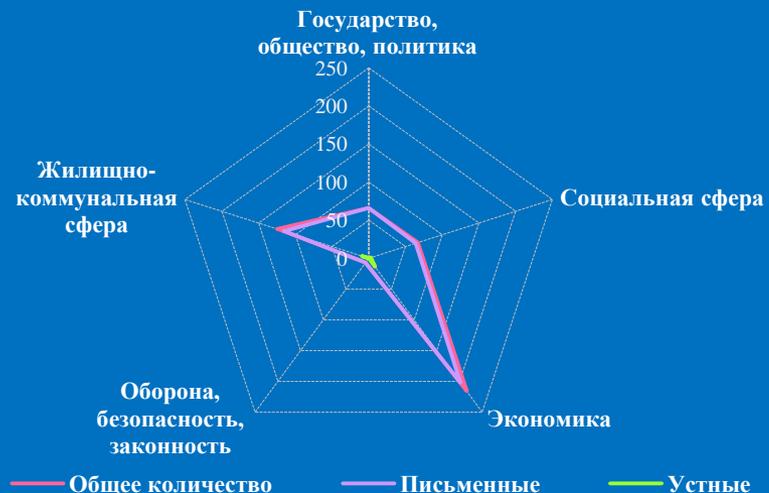


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, сентябрь 2015 года)



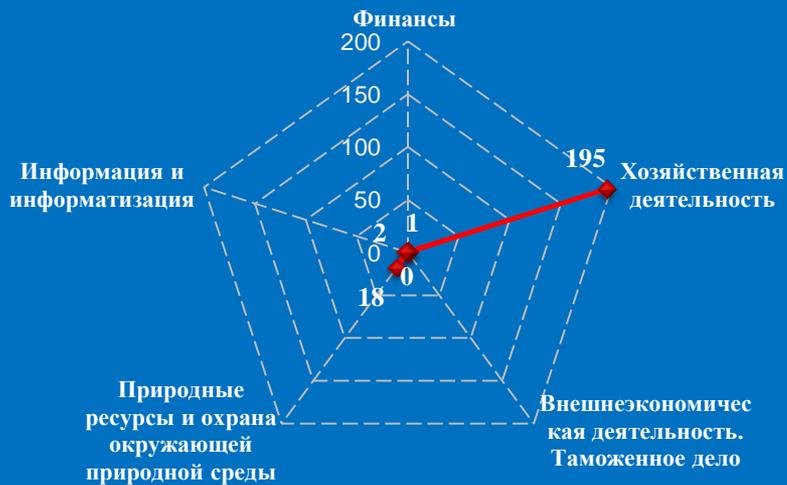
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2015 года)

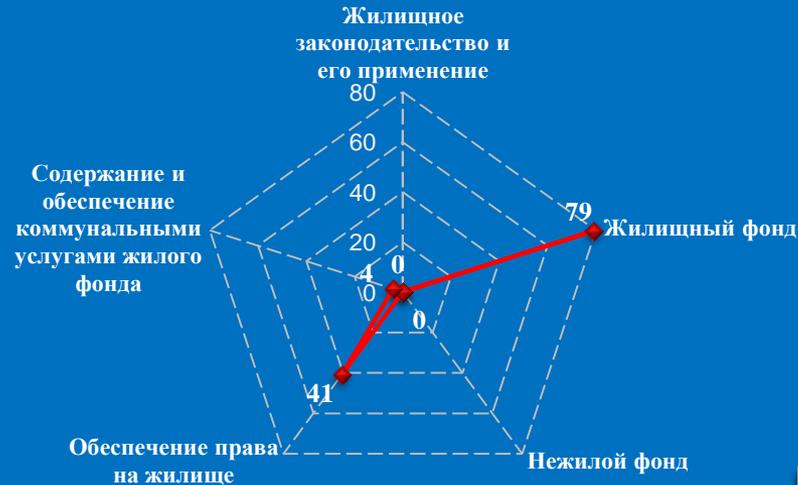


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

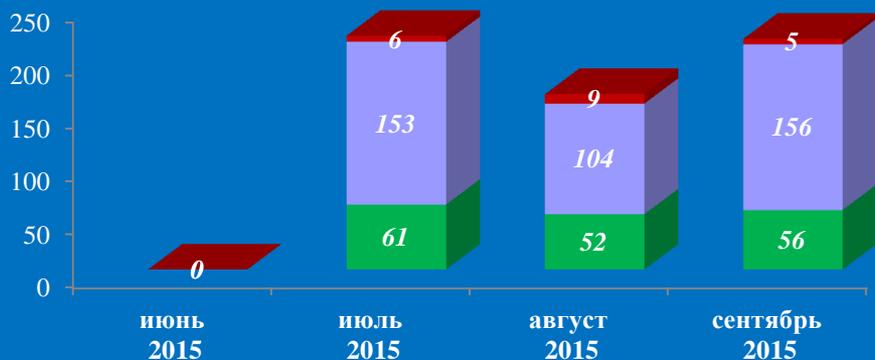


Жилищно-коммунальная сфера

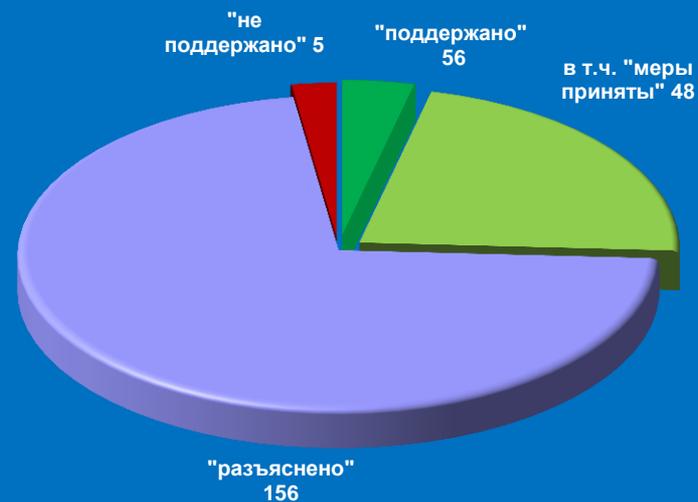


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2015 года)

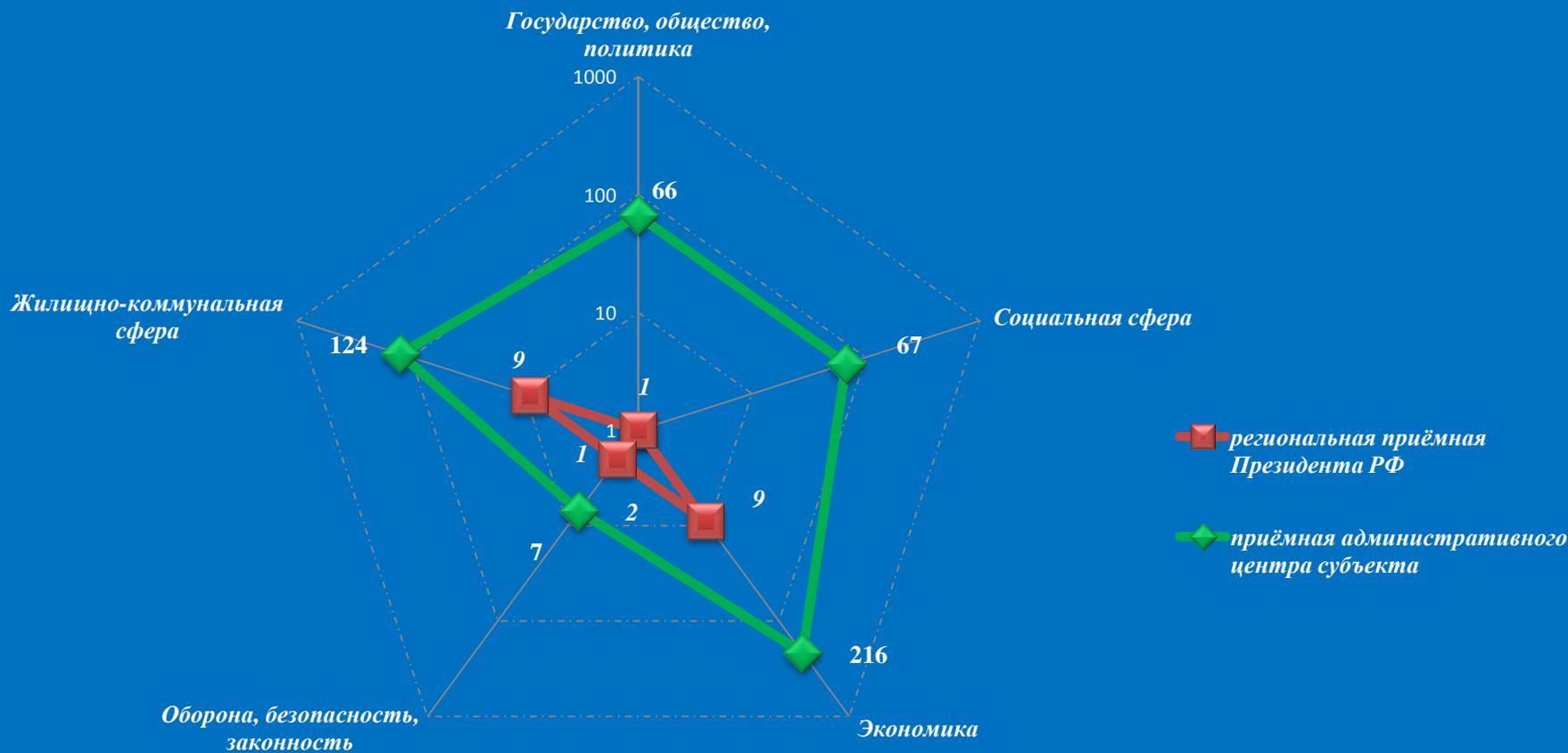
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

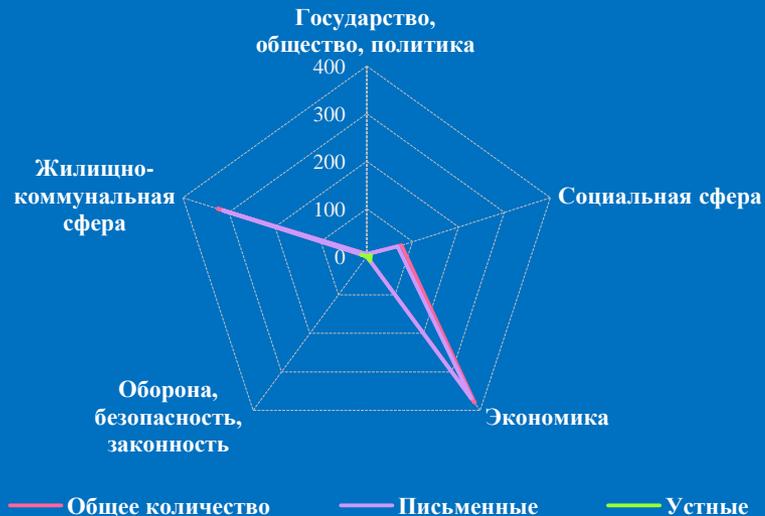


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, сентябрь 2015 года)



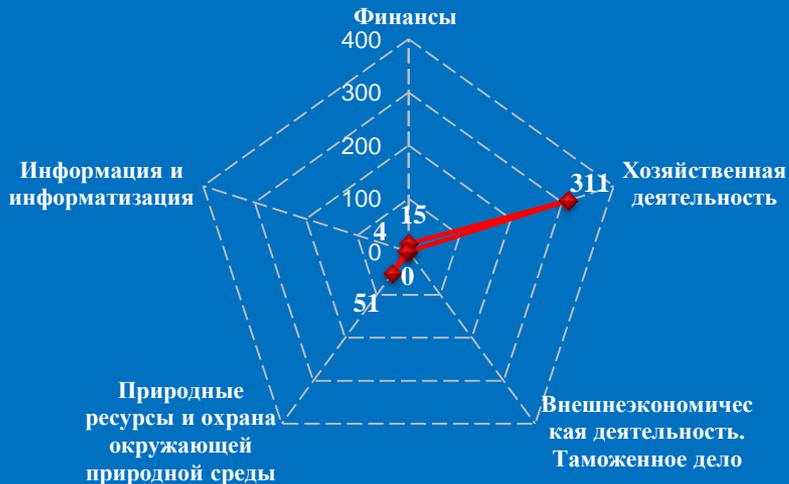
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2015 года)

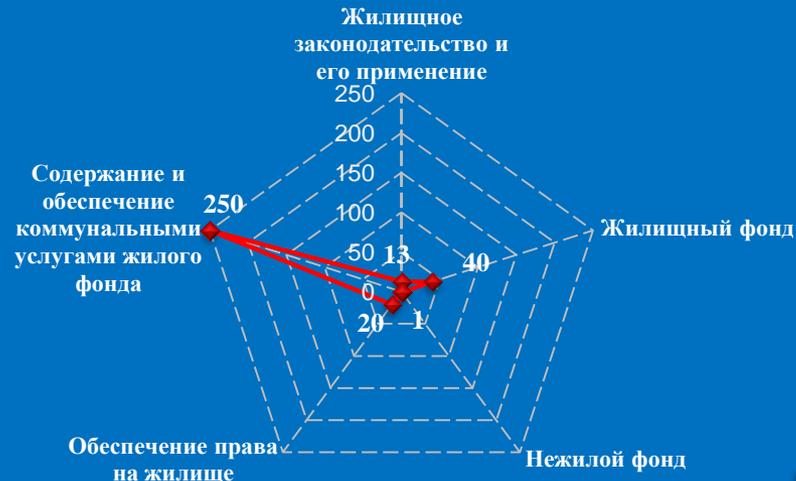


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

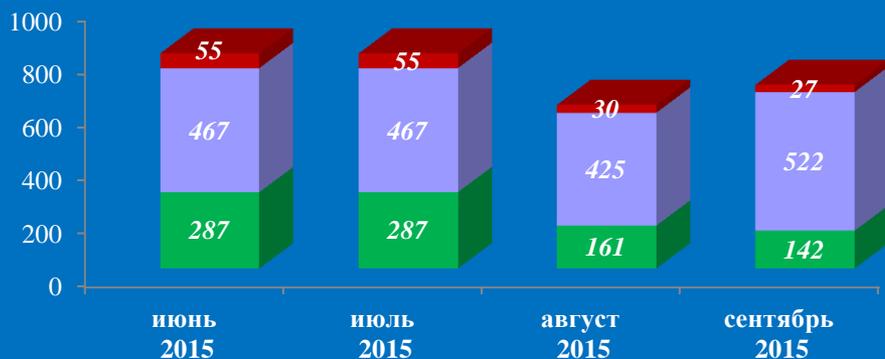


Жилищно-коммунальная сфера

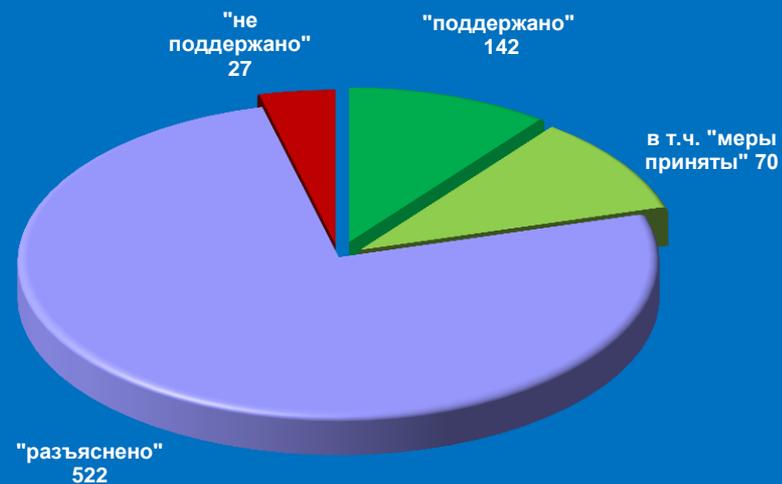


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2015 года)

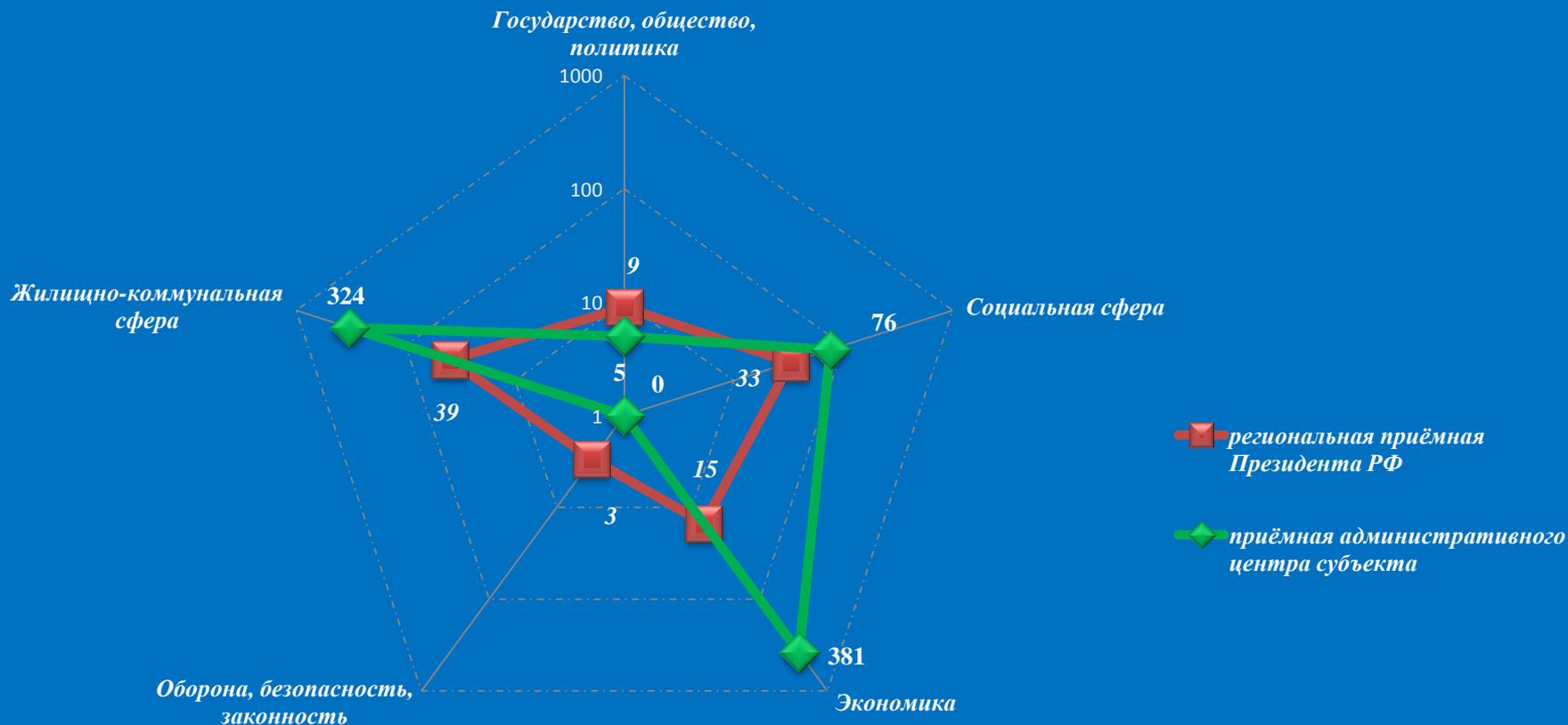
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

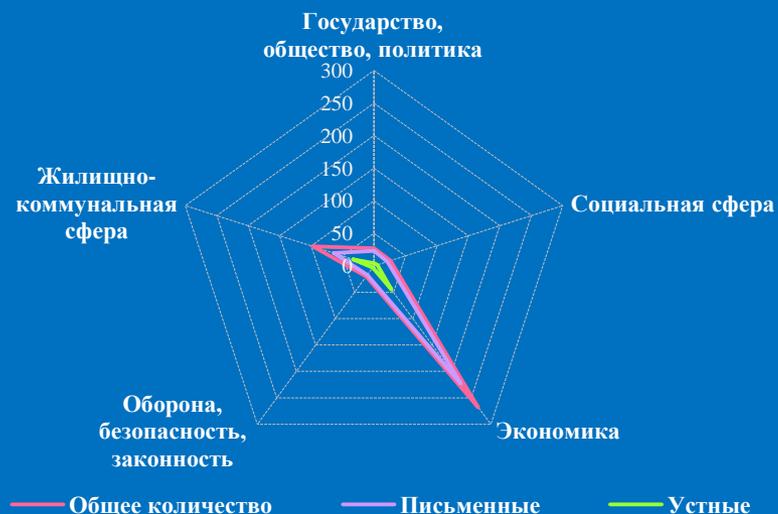
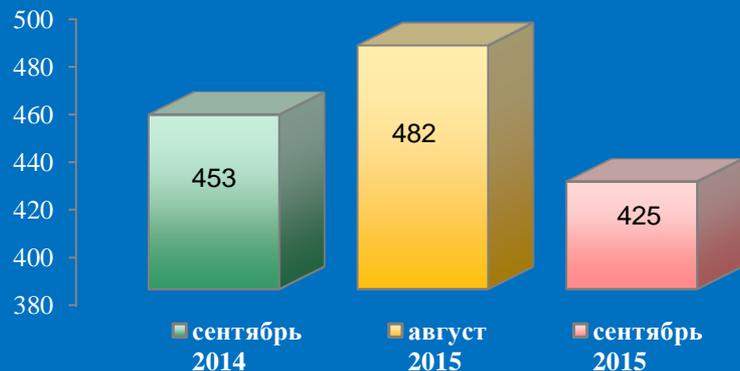


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, сентябрь 2015 года)



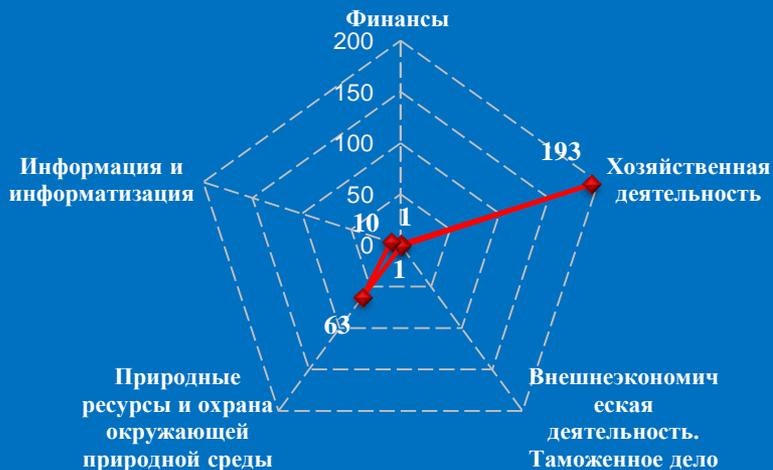
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2015 года)

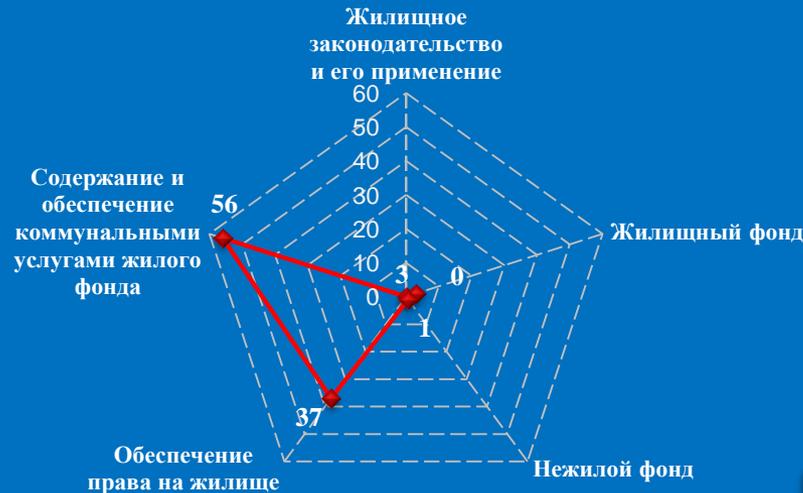


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

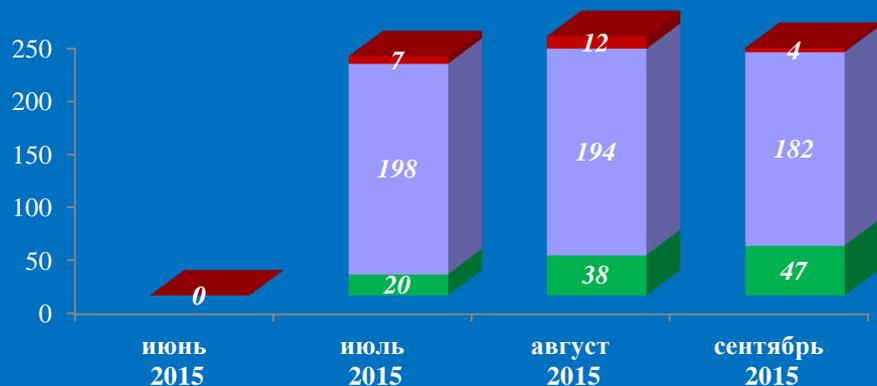


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2015 года)

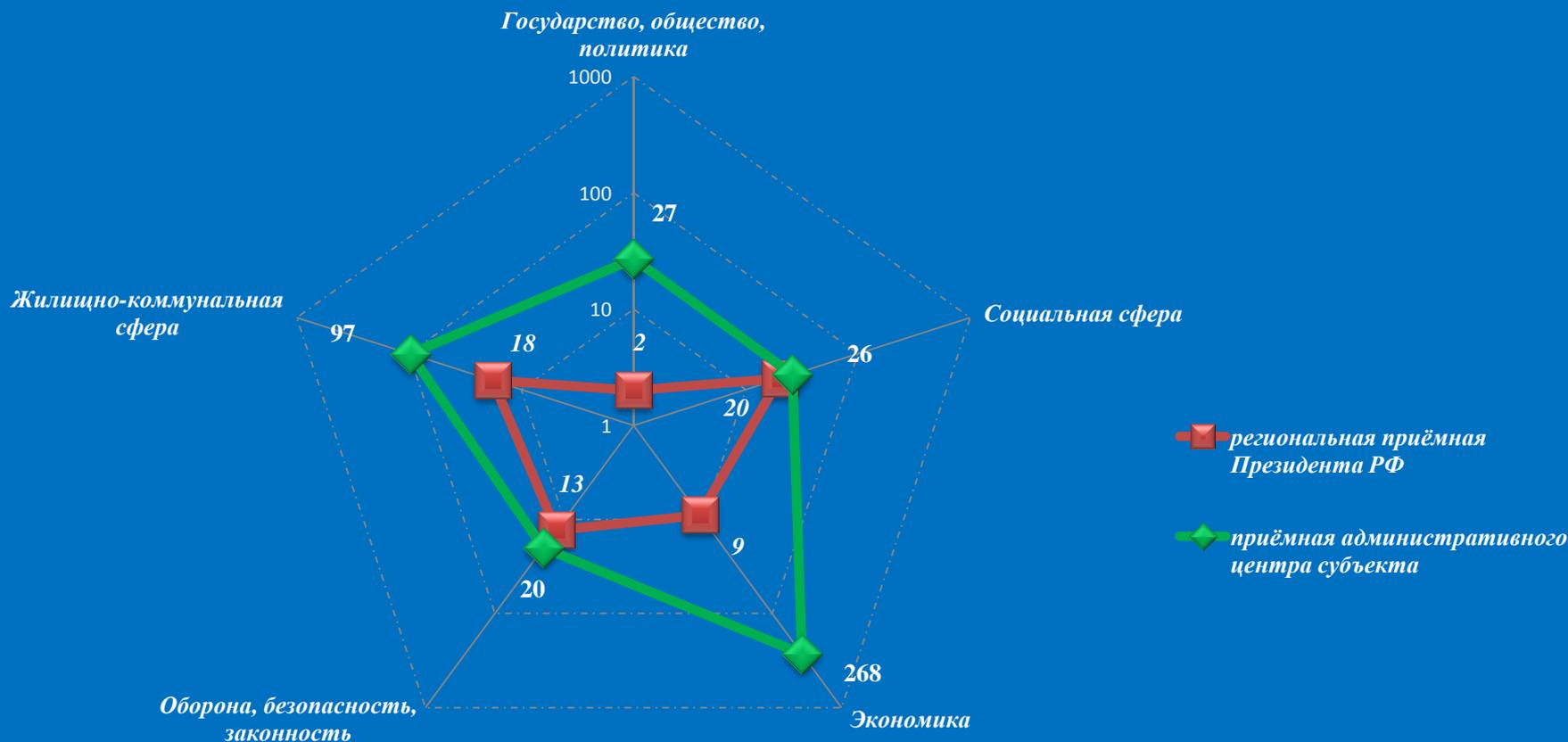
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

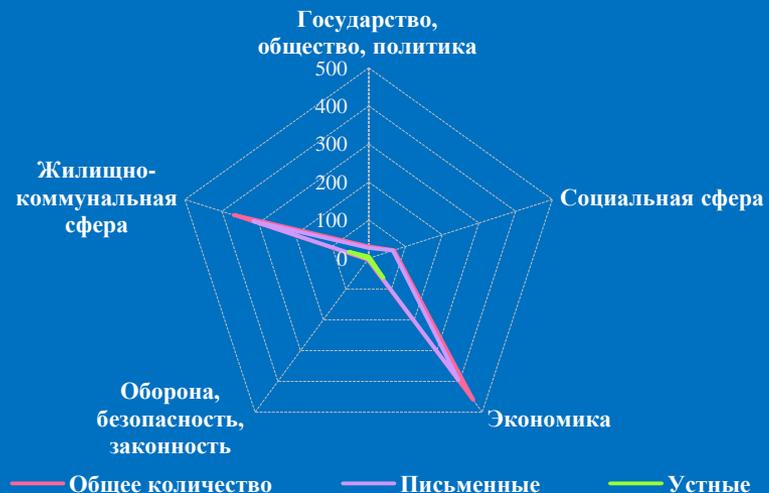


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, сентябрь 2015 года)



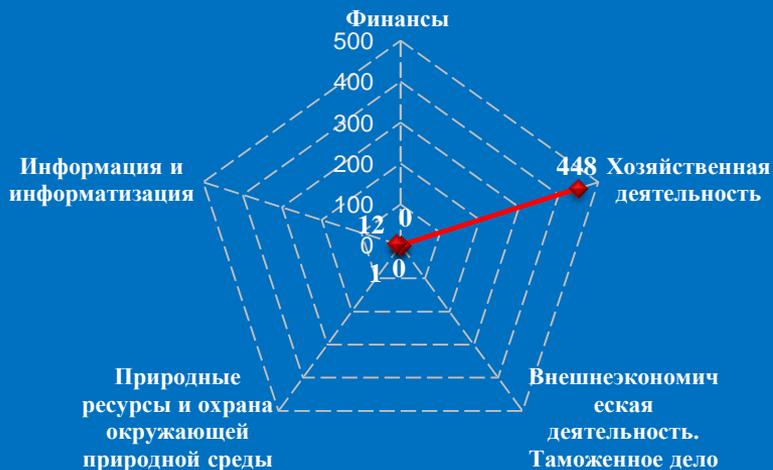
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2015 года)

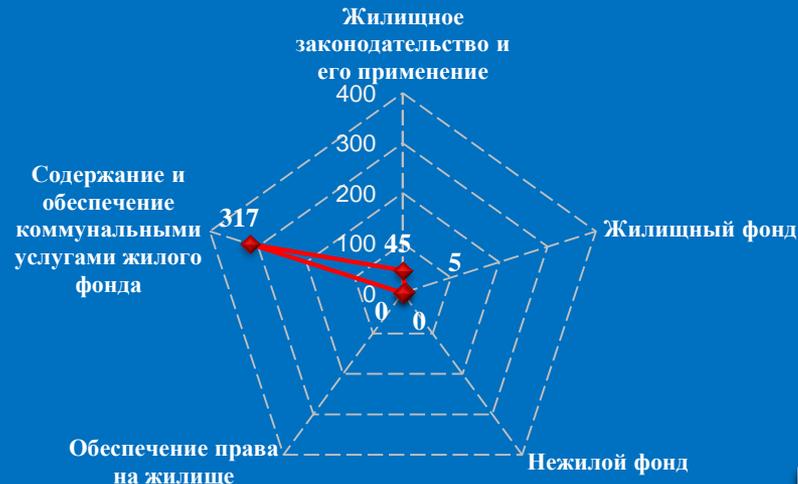


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

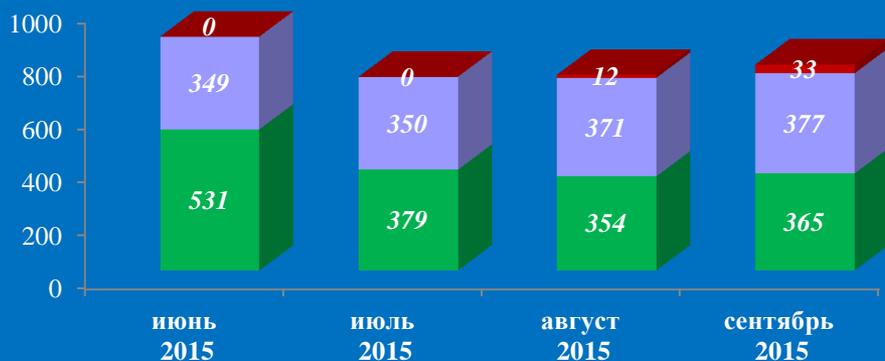


Жилищно-коммунальная сфера

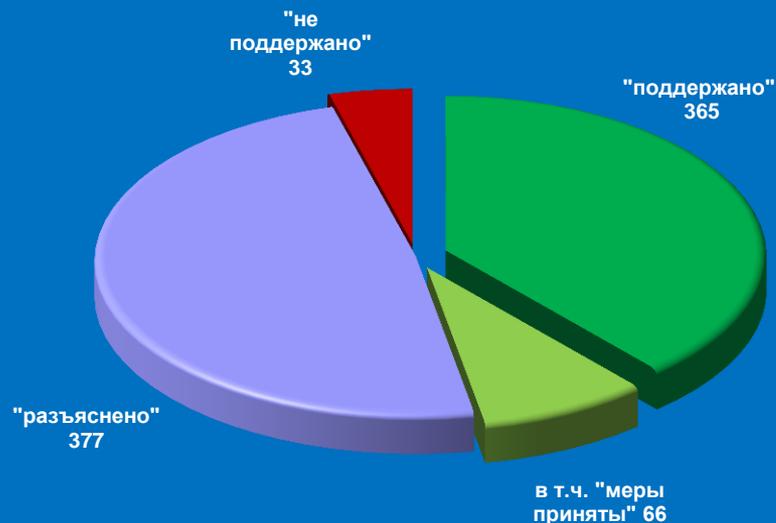


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2015 года)

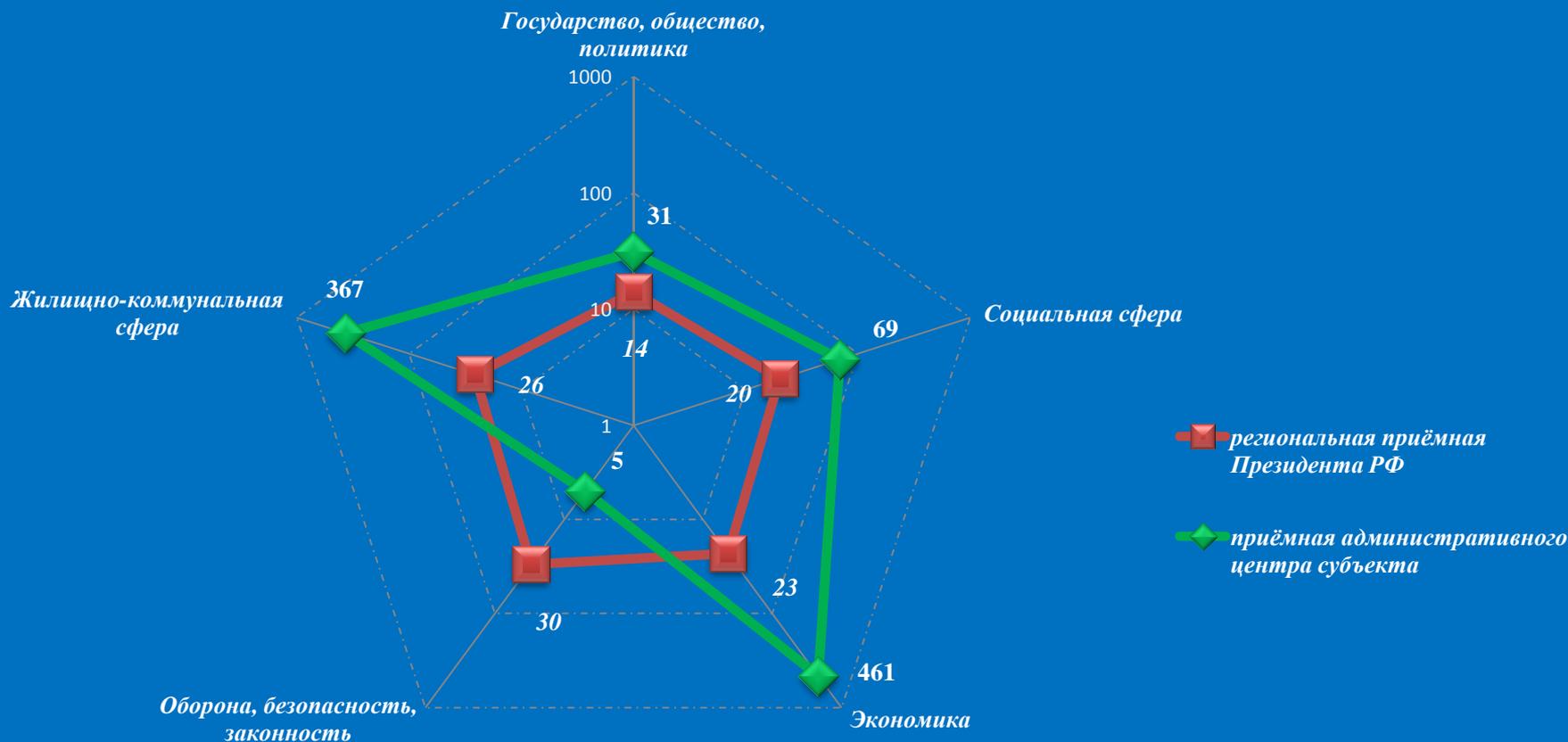
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

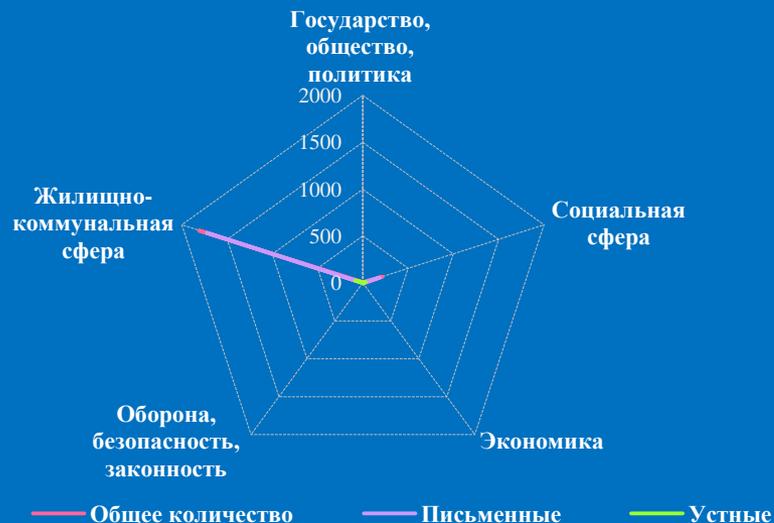


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, сентябрь 2015 года)



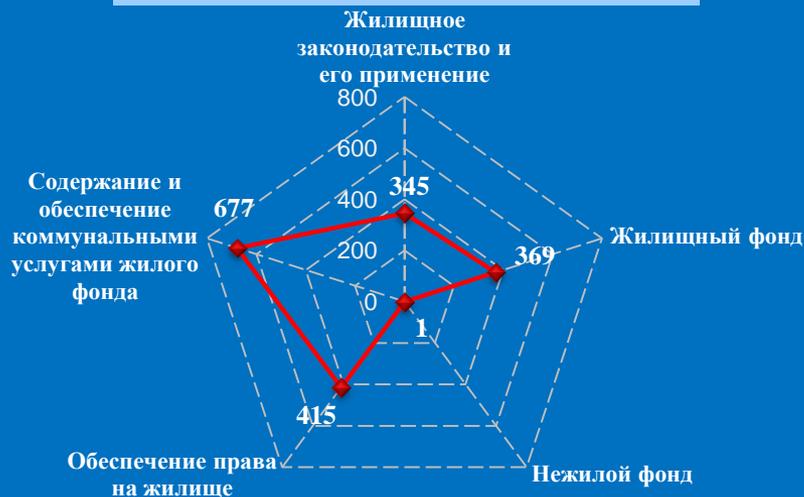
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2015 года)

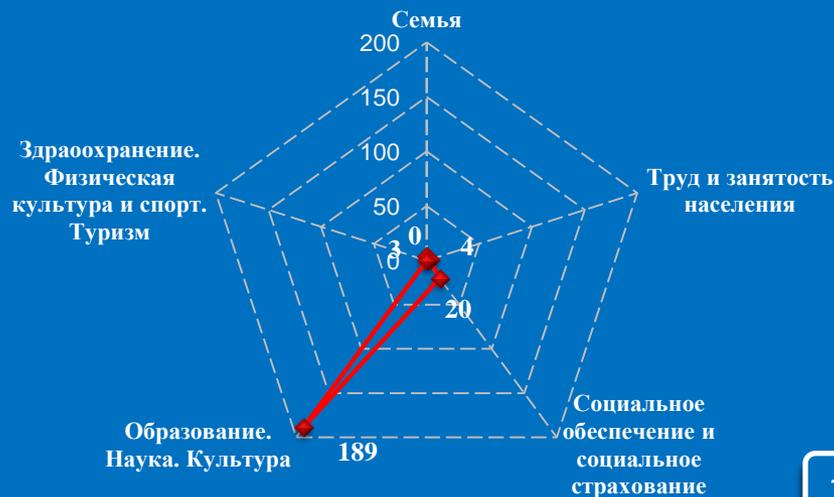


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

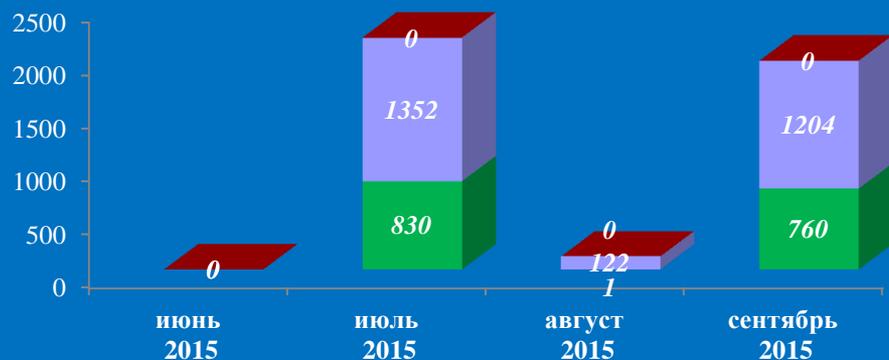


Социальная сфера

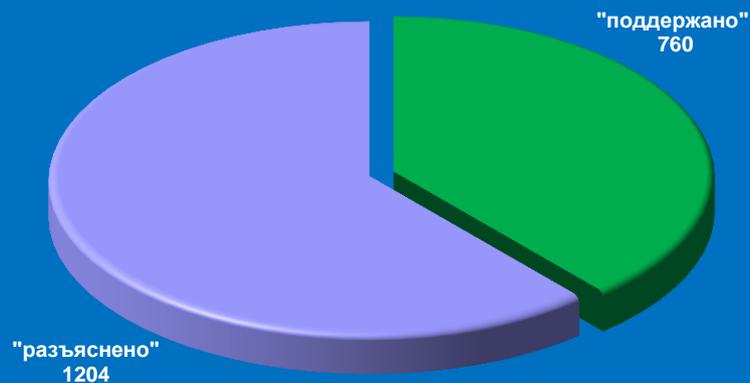


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2015 года)

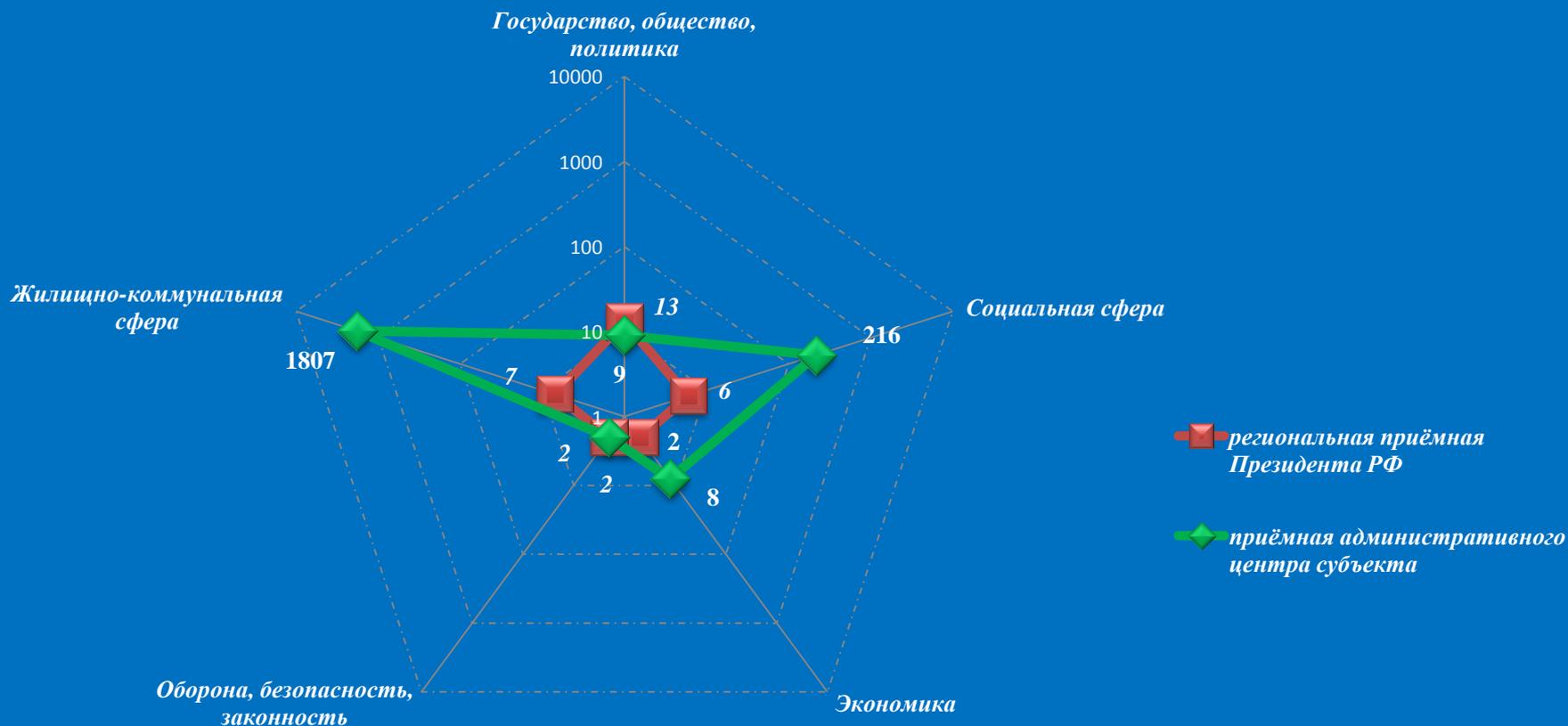
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

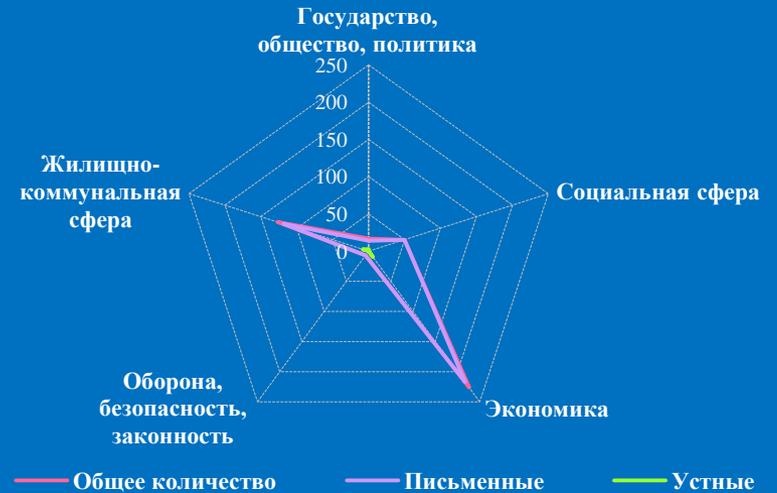
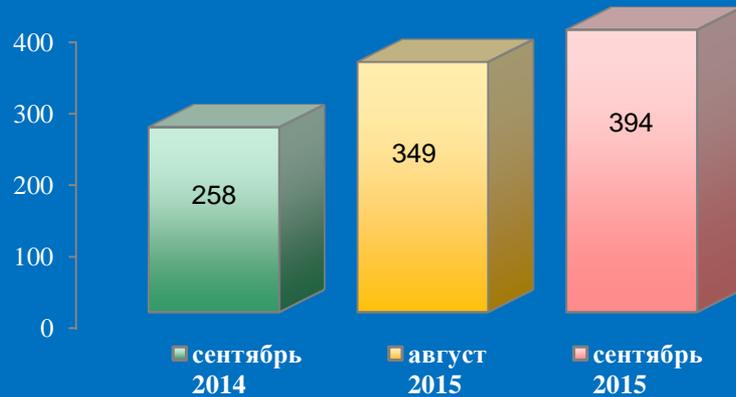


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, сентябрь 2015 года)



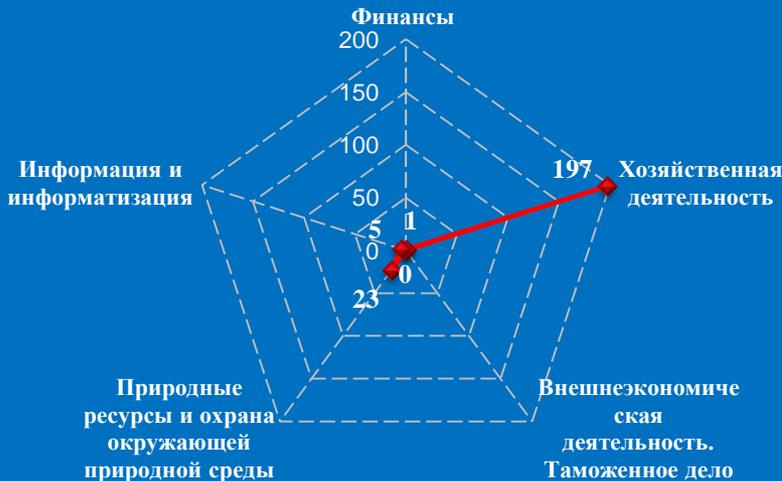
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2015 года)

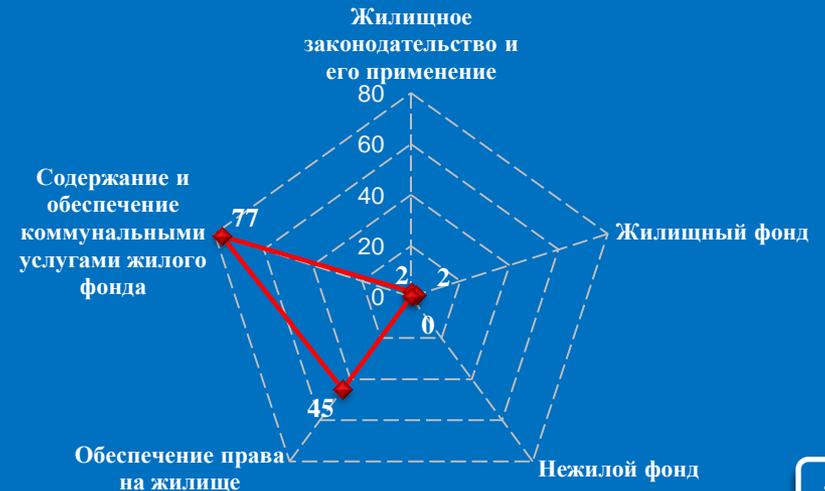


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

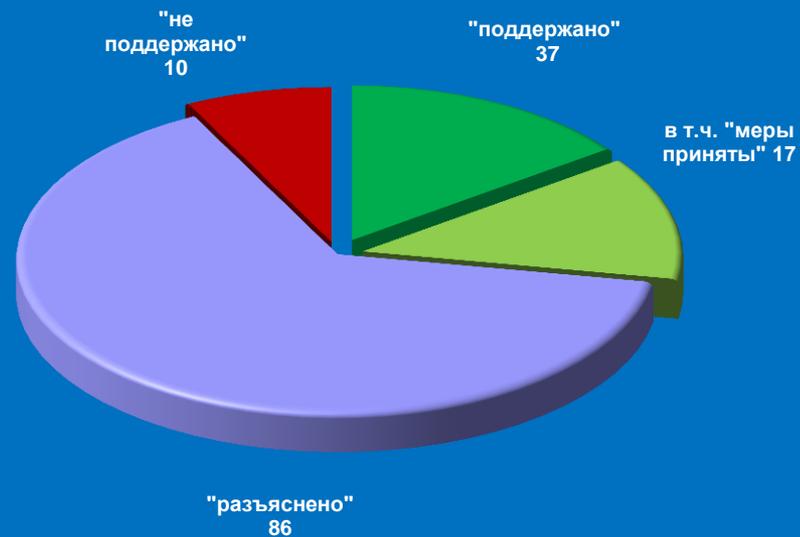


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2015 года)

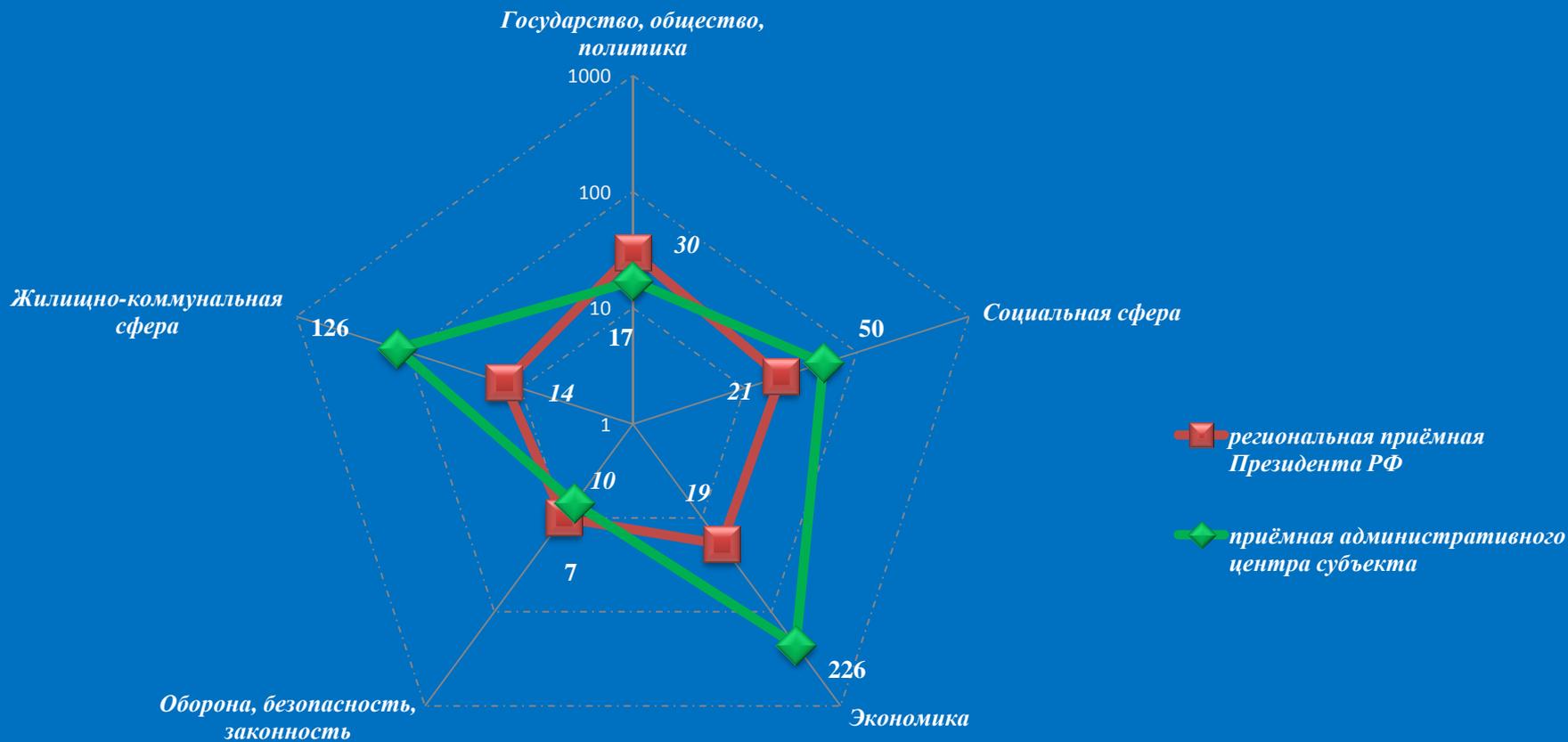
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, сентябрь 2015 года)

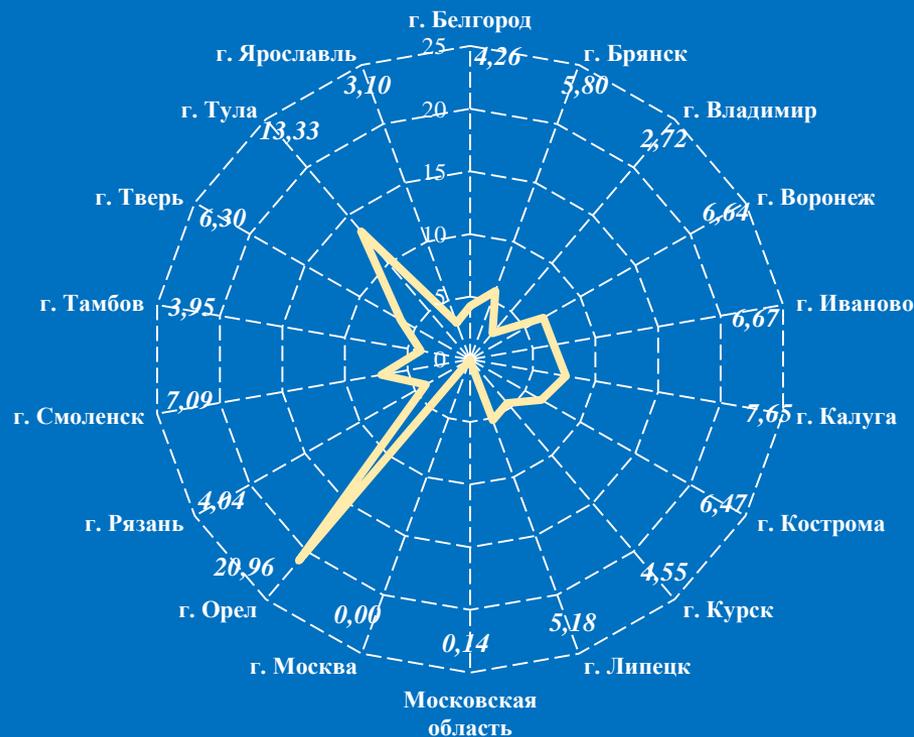
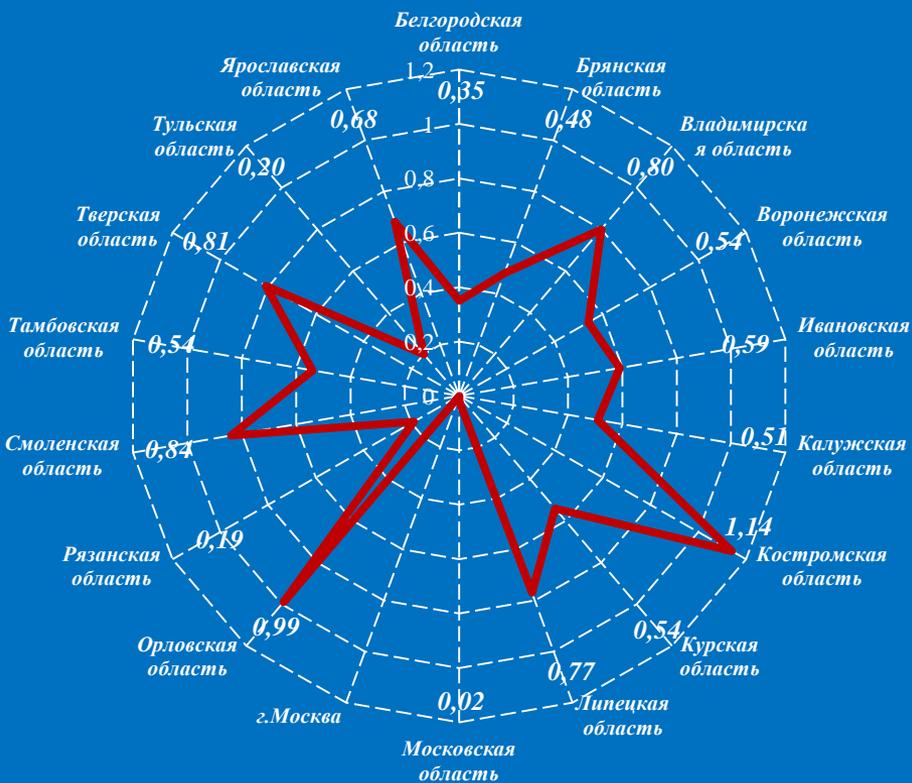


Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года

Региональные приемные Президента РФ

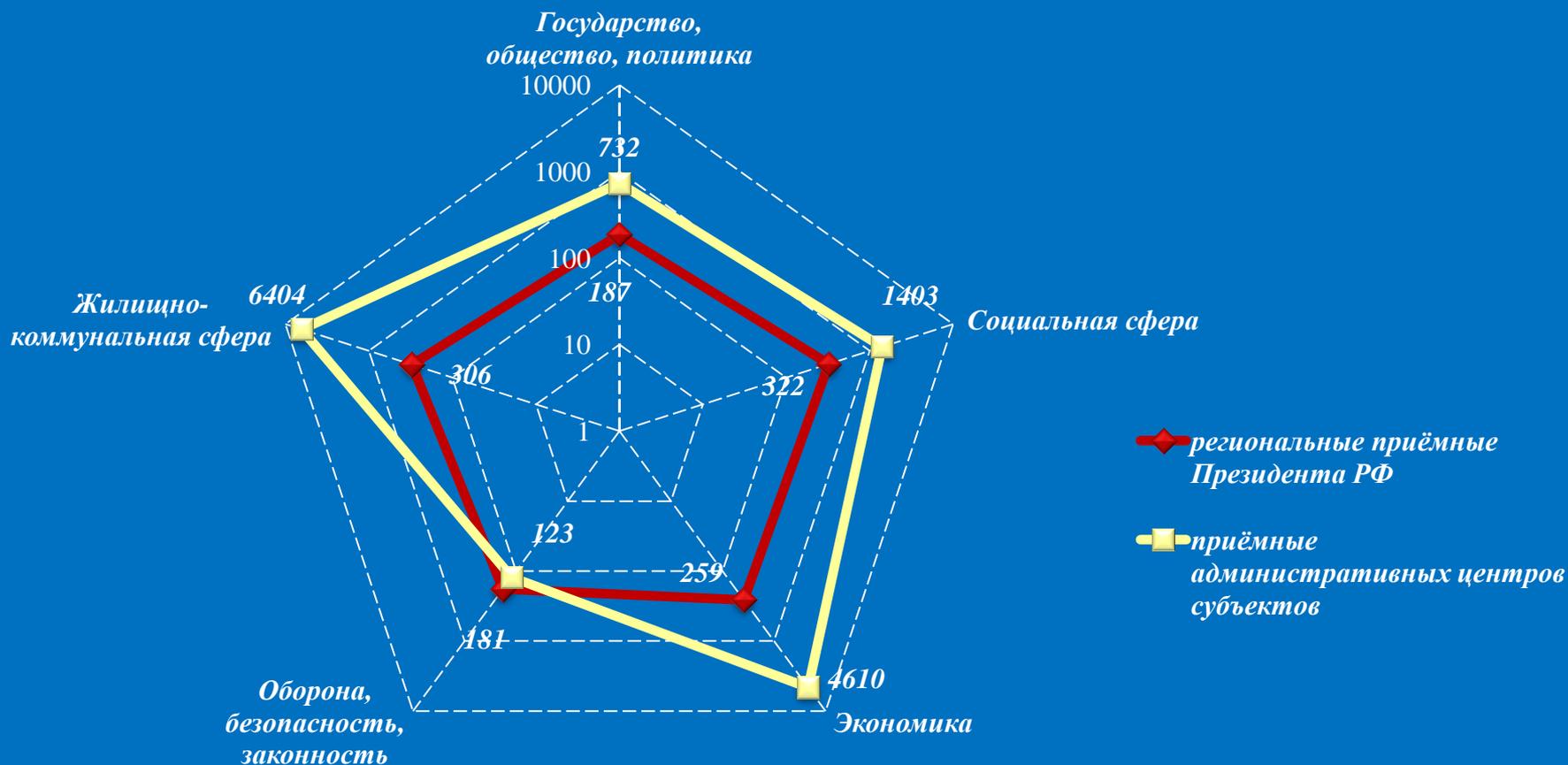
Приемные административных центров



— сентябрь 2015

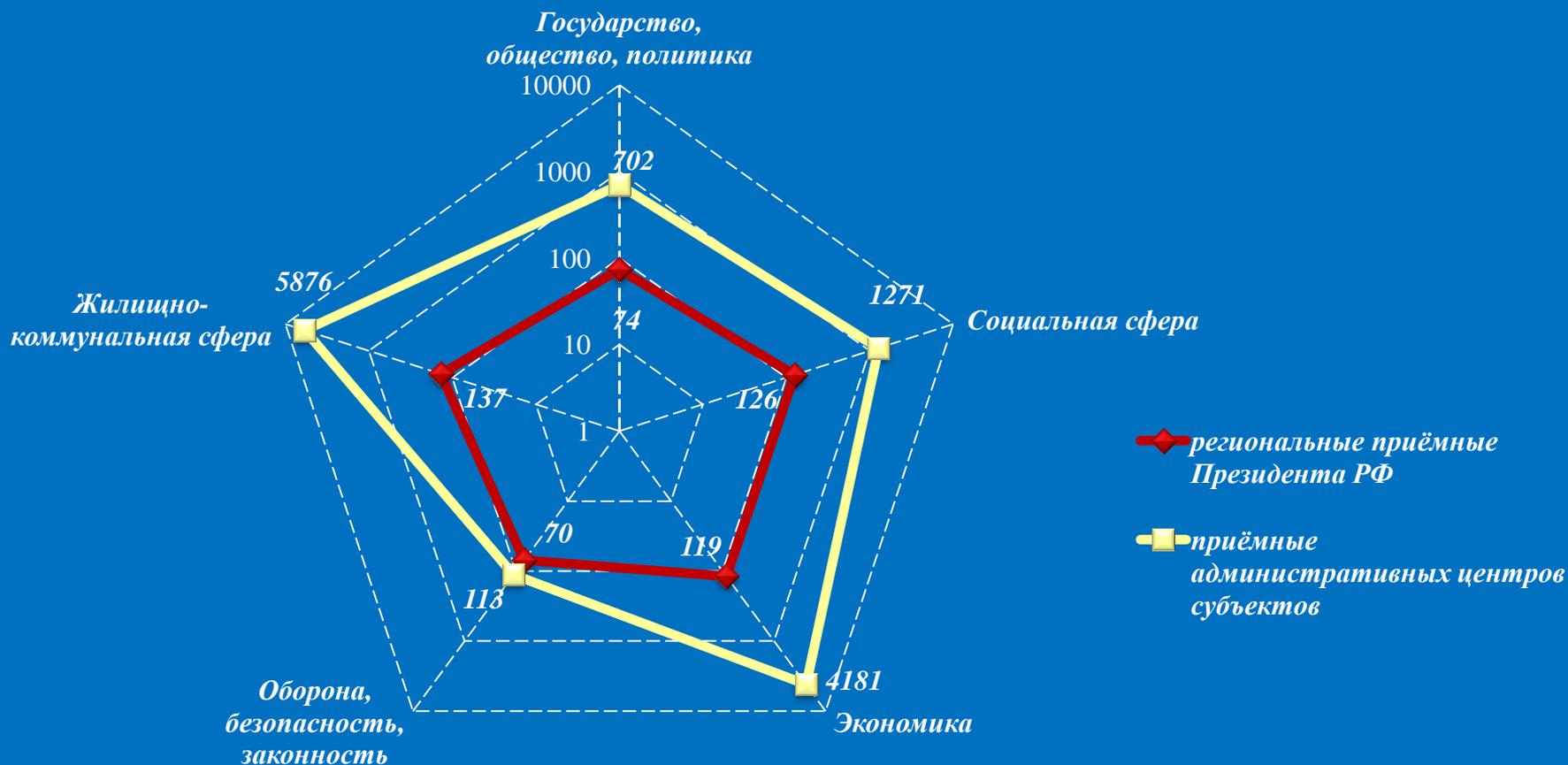
— сентябрь 2015

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



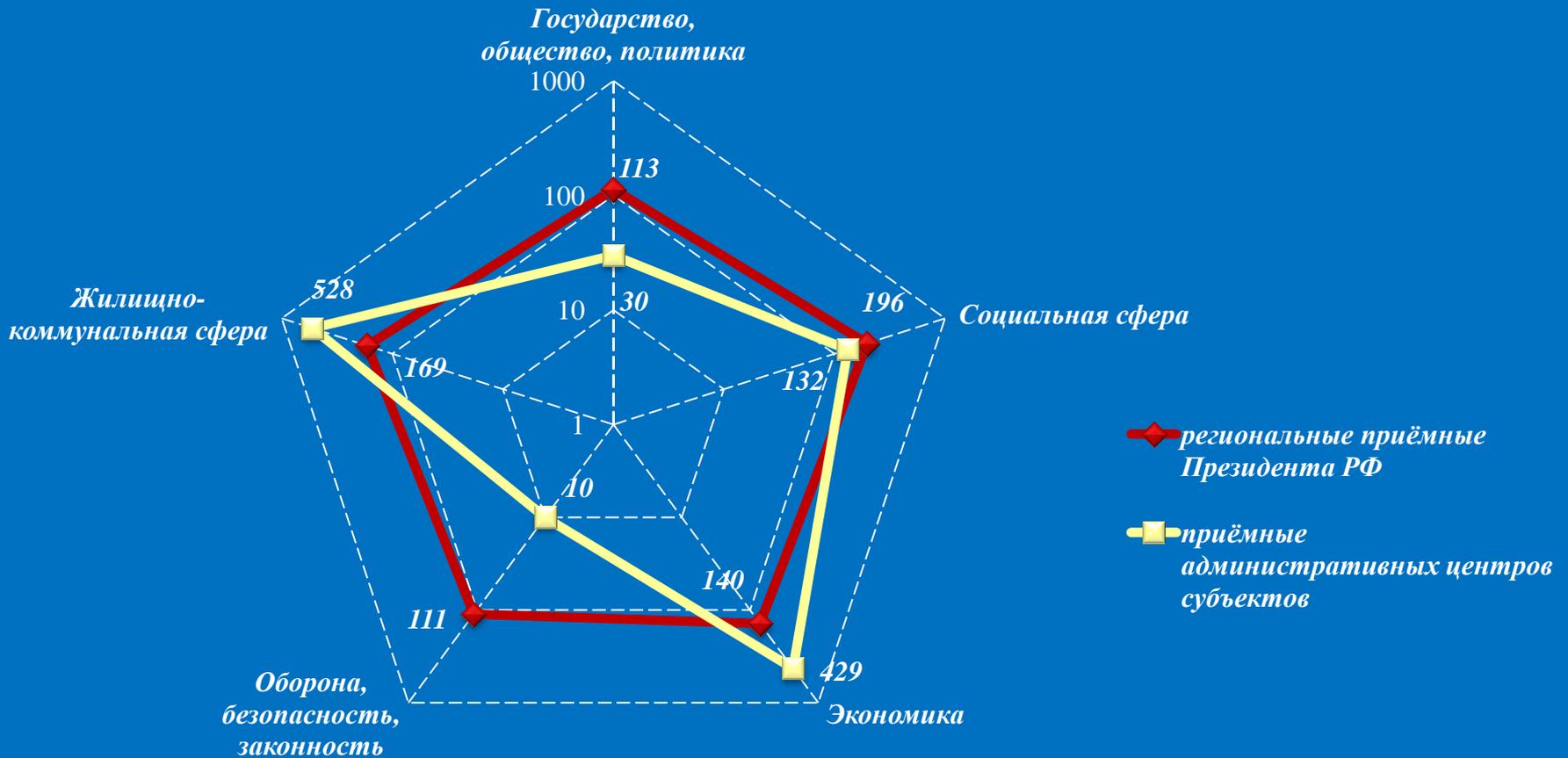
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



Логарифмическая шкала

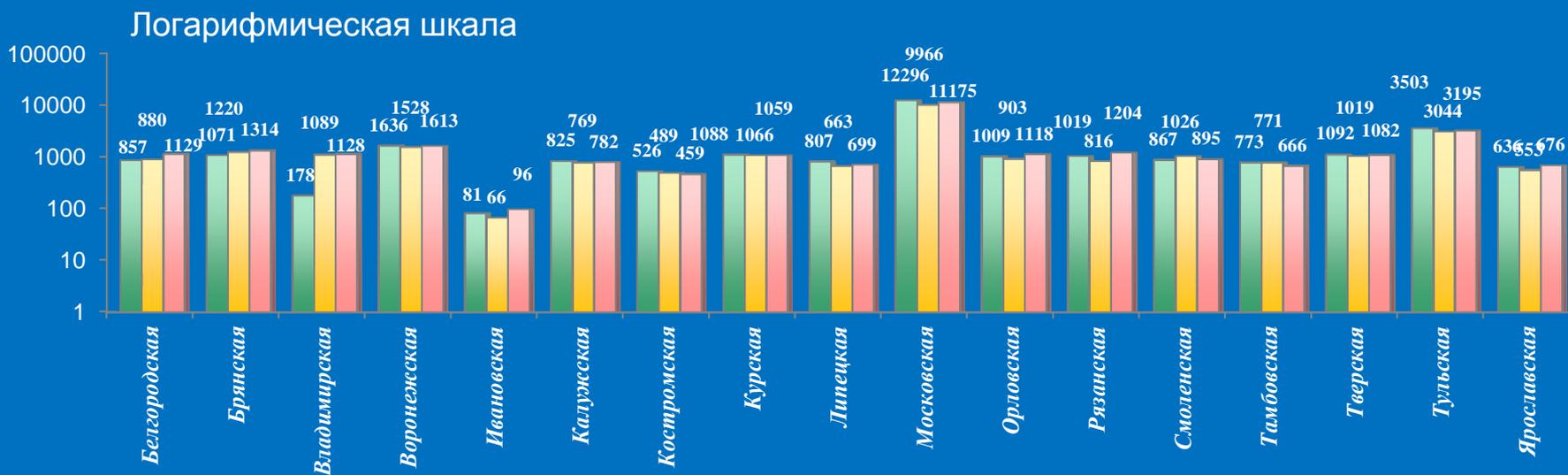
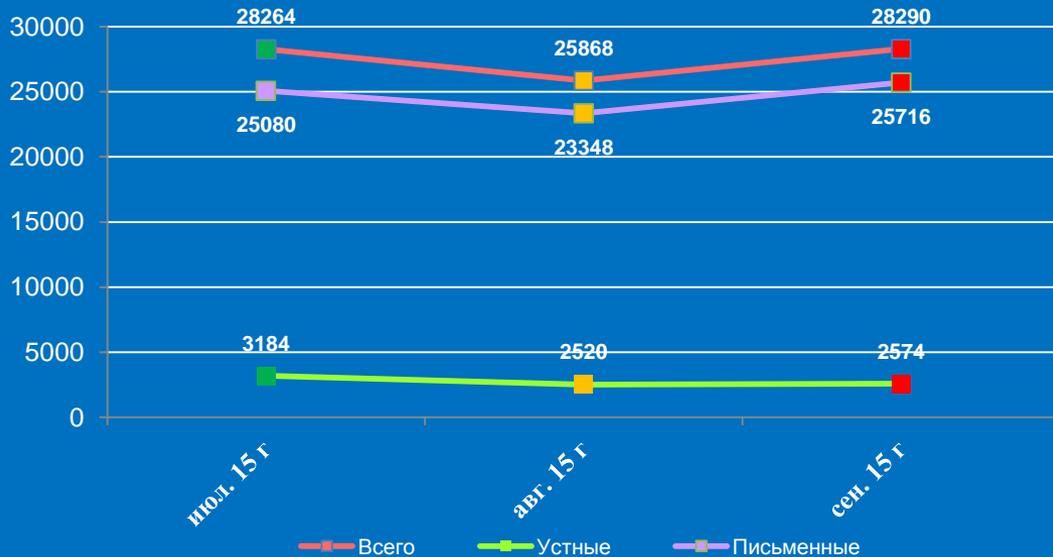
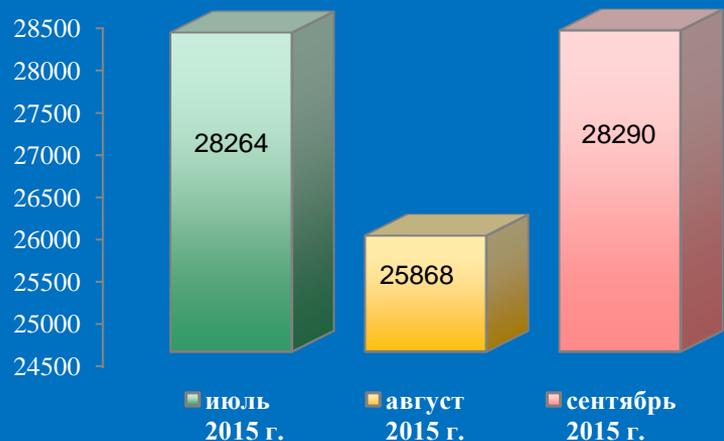
III. Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2015 года обращений граждан в приёмных высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



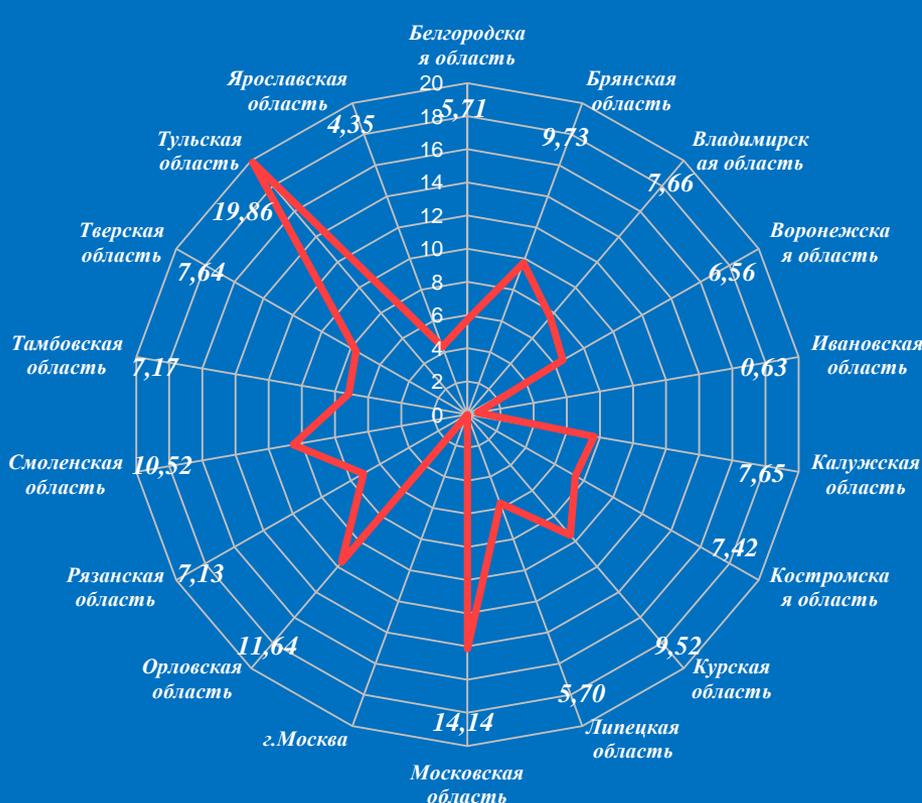
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	1129	1135	149	420	251	16	299
2	Брянская область	1314	1440	66	287	482	17	588
3	Владимирская область	1128	1218	140	289	412	38	339
4	Воронежская область	1613	1772	193	504	500	107	468
5	Ивановская область	96	104	4	32	22	0	46
6	Калужская область	782	882	132	190	292	39	229
7	Костромская область	459	497	49	145	133	9	161
8	Курская область	1059	1176	149	362	242	42	381
9	Липецкая область	699	722	67	158	201	8	288
10	Московская область	11175	11175	22	2936	954	39	7224
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	1118	1237	165	385	286	28	373
13	Рязанская область	1204	1384	162	232	656	33	301
14	Смоленская область	895	945	138	242	242	26	297
15	Тамбовская область	666	700	108	203	185	23	181
16	Тверская область	1082	1194	224	281	368	32	289
17	Тульская область	3195	3494	498	442	1122	72	1360
18	Ярославская область	676	676	151	159	162	20	184
19.	Итого	28290	29751	2417	7267	6510	549	13008

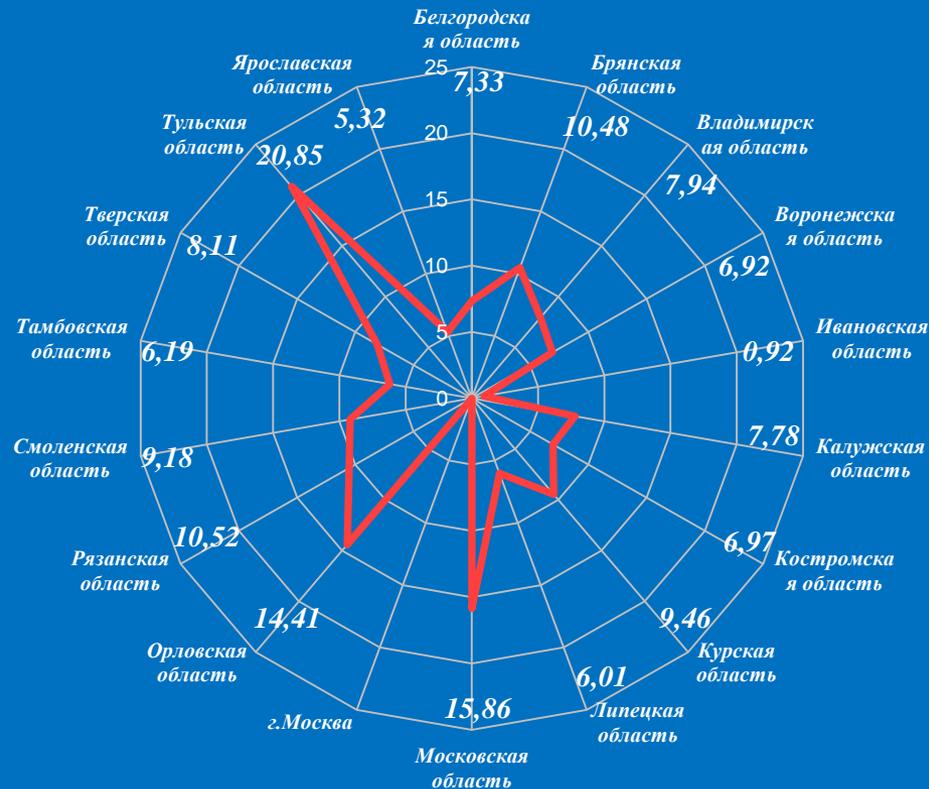
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2015 года, июле 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, сентябре 2015 года



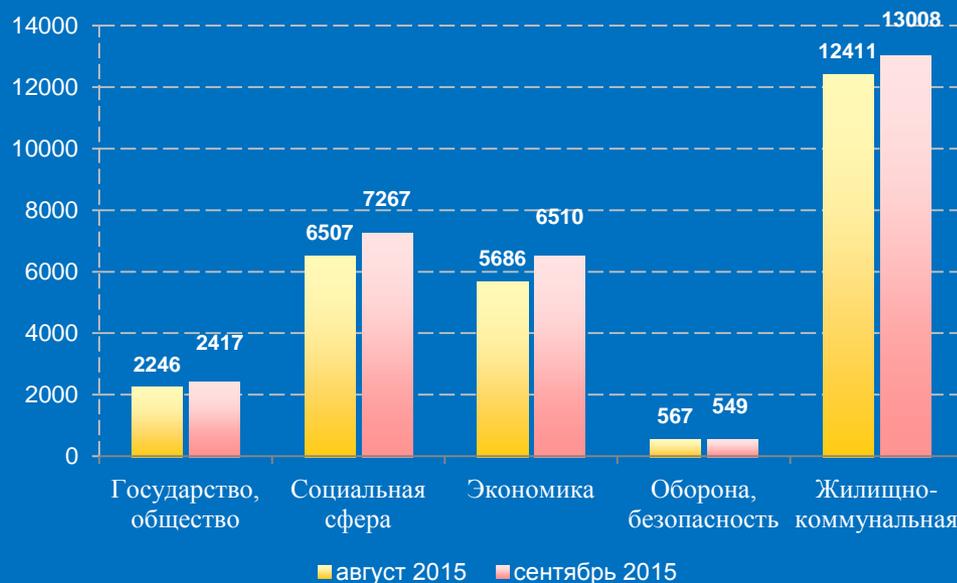
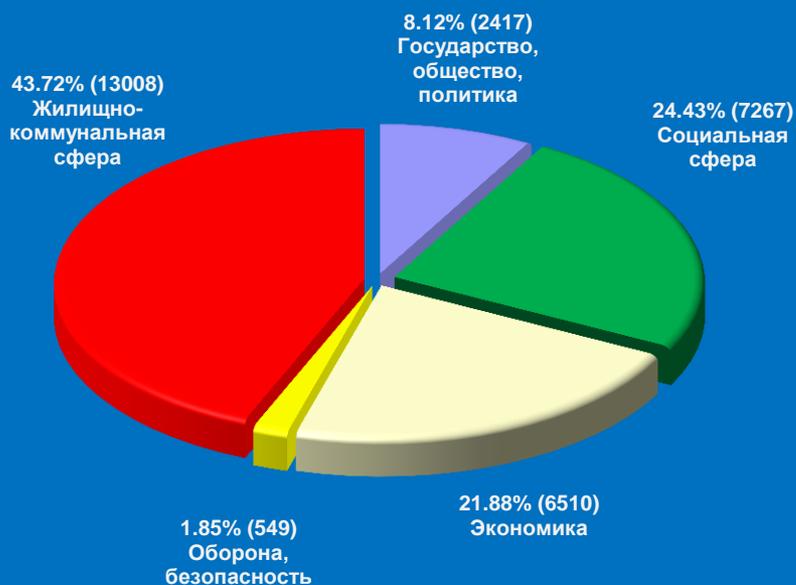
Август 2015 год



Сентябрь 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2015 года

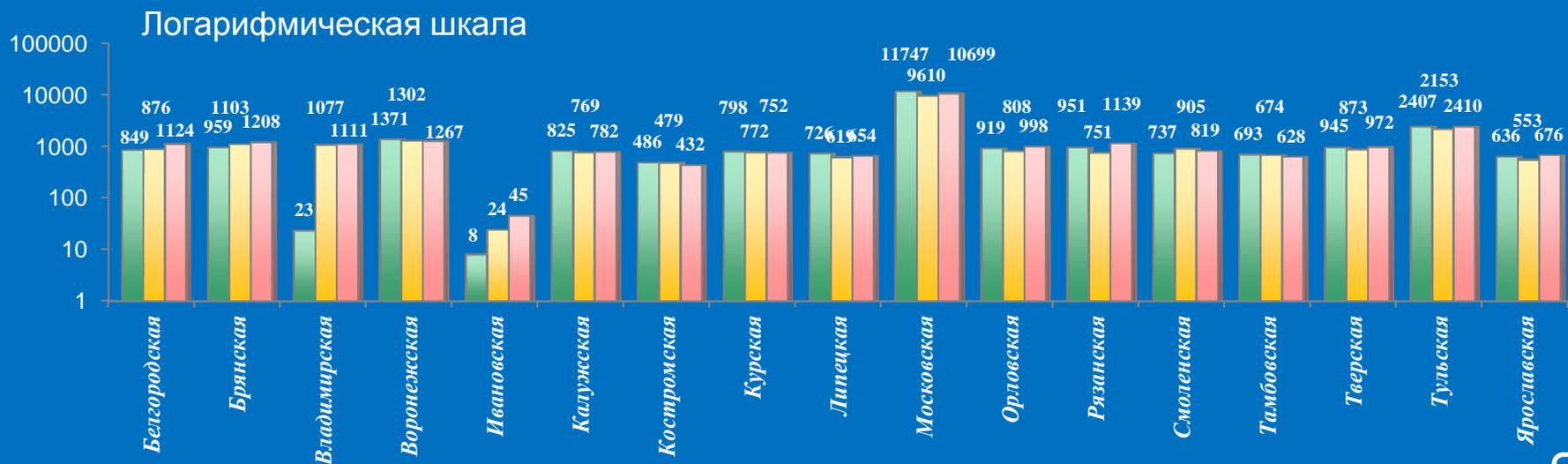
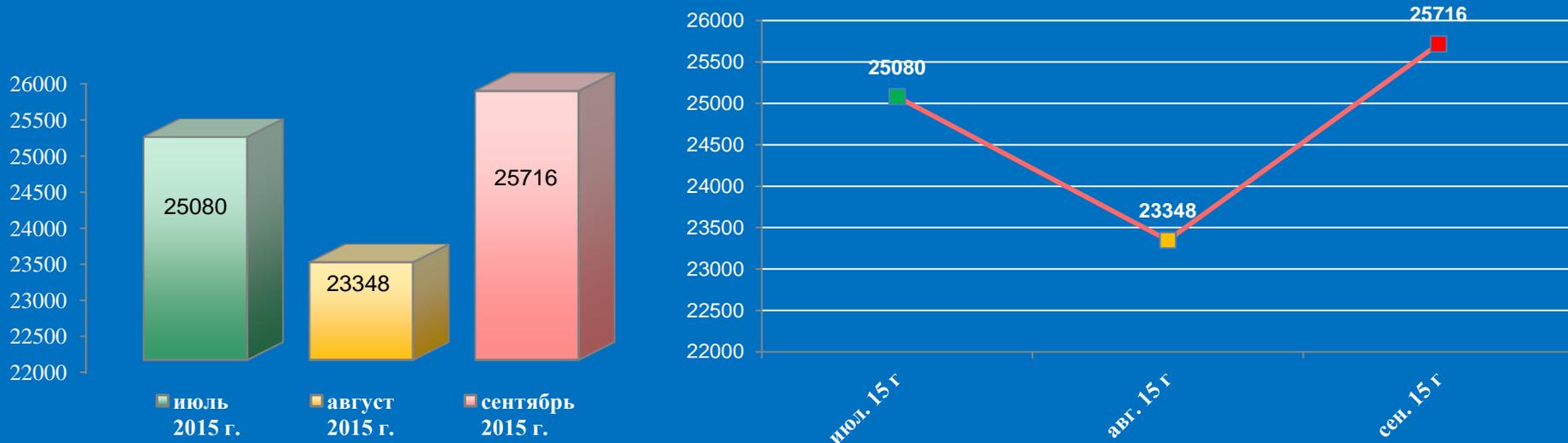
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2015	(2417) [8,12%]	(7267) [24,43%]	(6510) [21,88%]	(549) [1,85%]	(13008) [43,72%]	29751
август 2015	(2246) [8,19%]	(6507) [23,73%]	(5686) [20,74%]	(567) [2,07%]	(12411) [45,27%]	27417



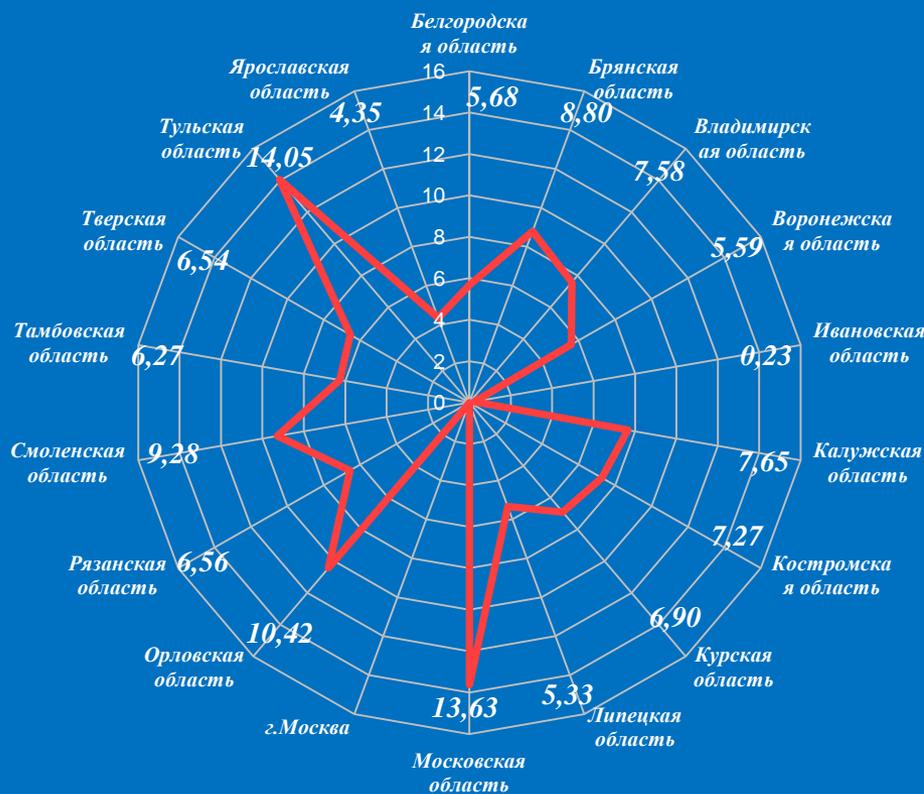
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	1124	1130	149	419	248	16	298
2	Брянская область	1208	1304	66	228	457	16	537
3	Владимирская область	1111	1201	139	289	402	37	334
4	Воронежская область	1267	1426	166	408	440	63	349
5	Ивановская область	45	47	1	15	9	0	22
6	Калужская область	782	882	132	190	292	39	229
7	Костромская область	432	470	49	140	126	8	147
8	Курская область	752	818	112	244	167	24	271
9	Липецкая область	654	677	61	143	181	8	284
10	Московская область	10699	10699	22	2739	906	39	6993
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	998	1108	150	336	256	25	341
13	Рязанская область	1139	1316	155	214	643	27	277
14	Смоленская область	819	862	122	214	228	26	272
15	Тамбовская область	628	660	99	186	181	22	172
16	Тверская область	972	1081	220	248	335	31	247
17	Тульская область	2410	2604	287	340	879	65	1033
18	Ярославская область	676	676	151	159	162	20	184
19	Итого	25716	26961	2081	6512	5912	466	11990

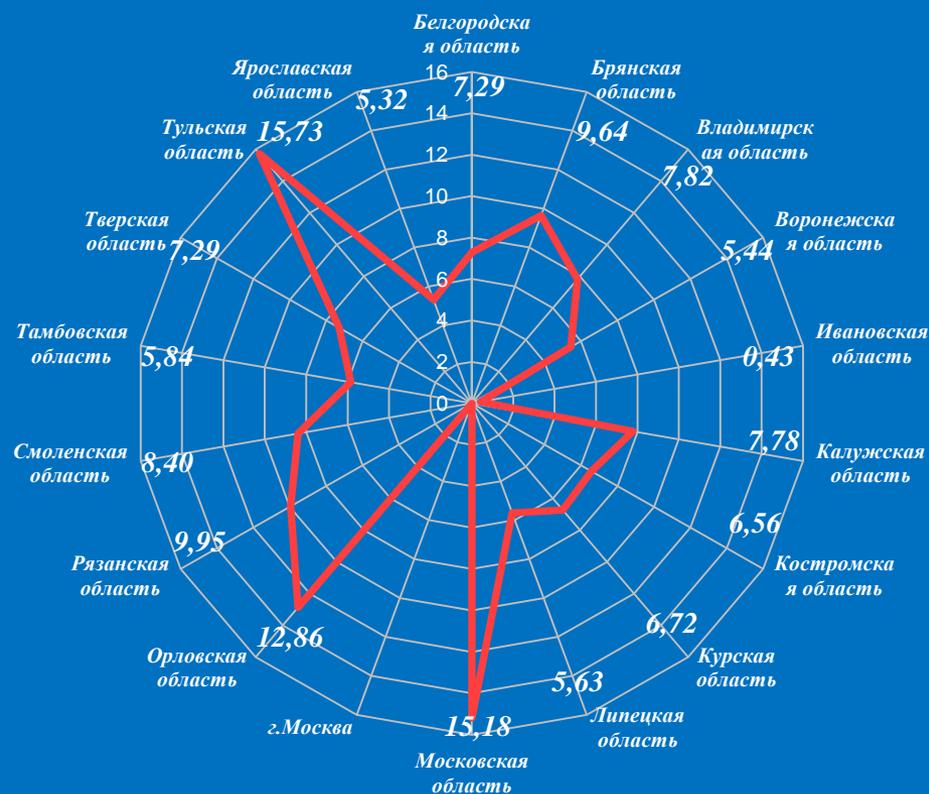
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2015 года, июле 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, сентябре 2015 года



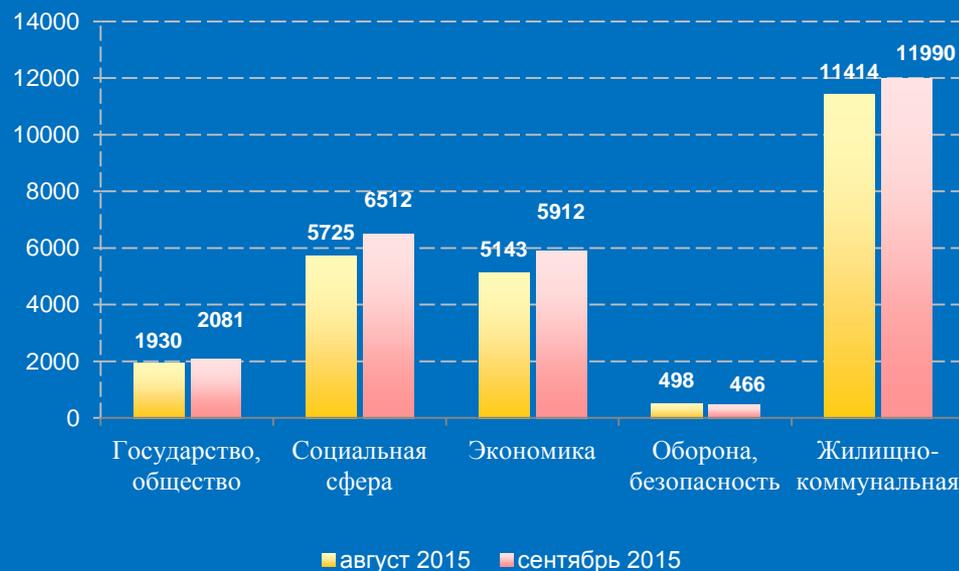
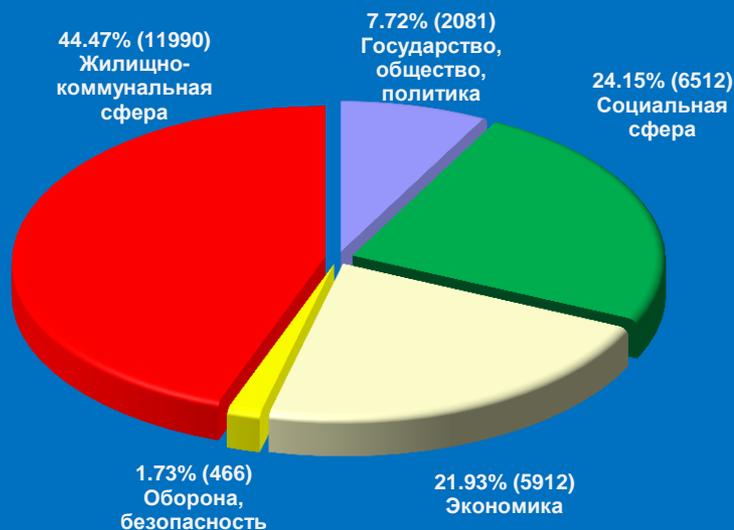
Август 2015 год



Сентябрь 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2015 года

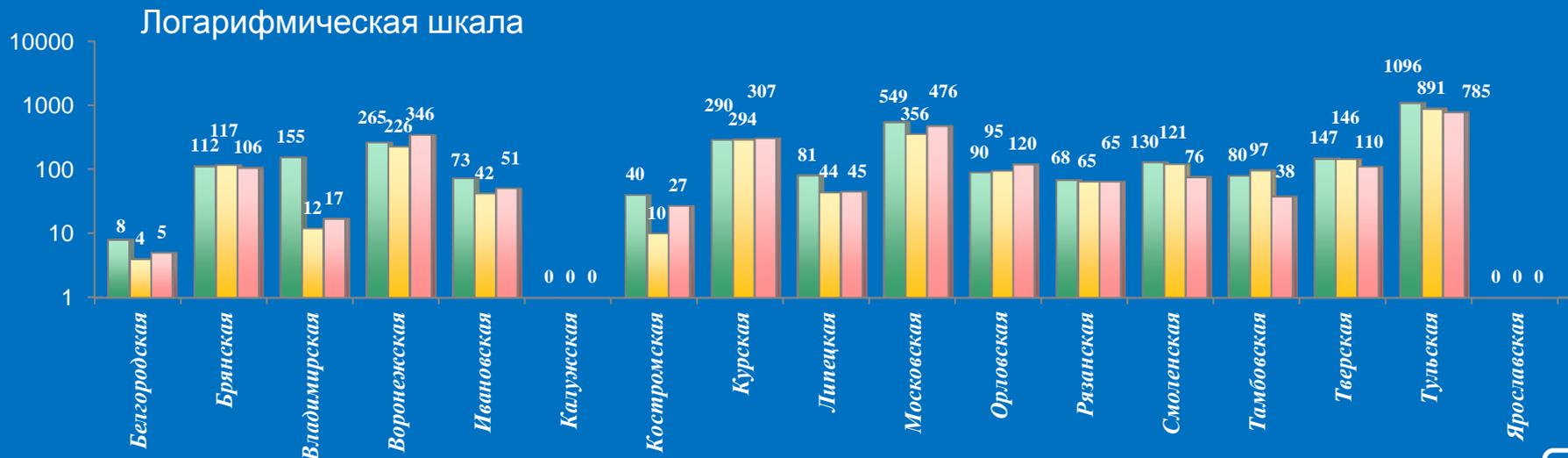
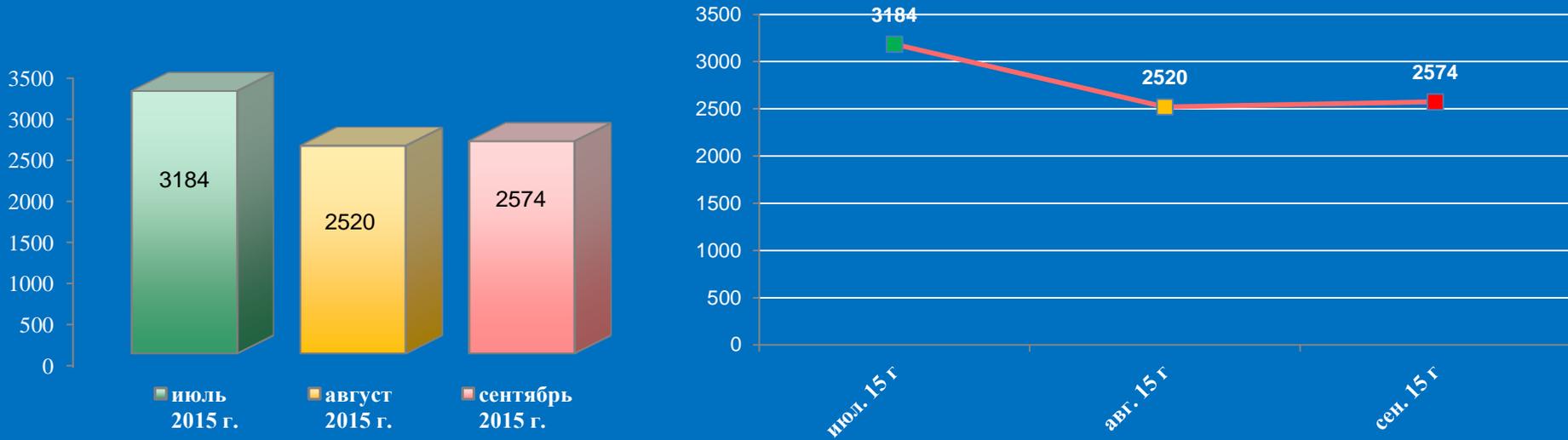
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
сентябрь 2015	(2081) [7,72%]	(6512) [24,15%]	(5912) [21,93%]	(466) [1,73%]	(11990) [44,47%]	26961
август 2015	(1930) [7,81%]	(5725) [23,17%]	(5143) [20,81%]	(498) [2,02%]	(11414) [46,19%]	24710



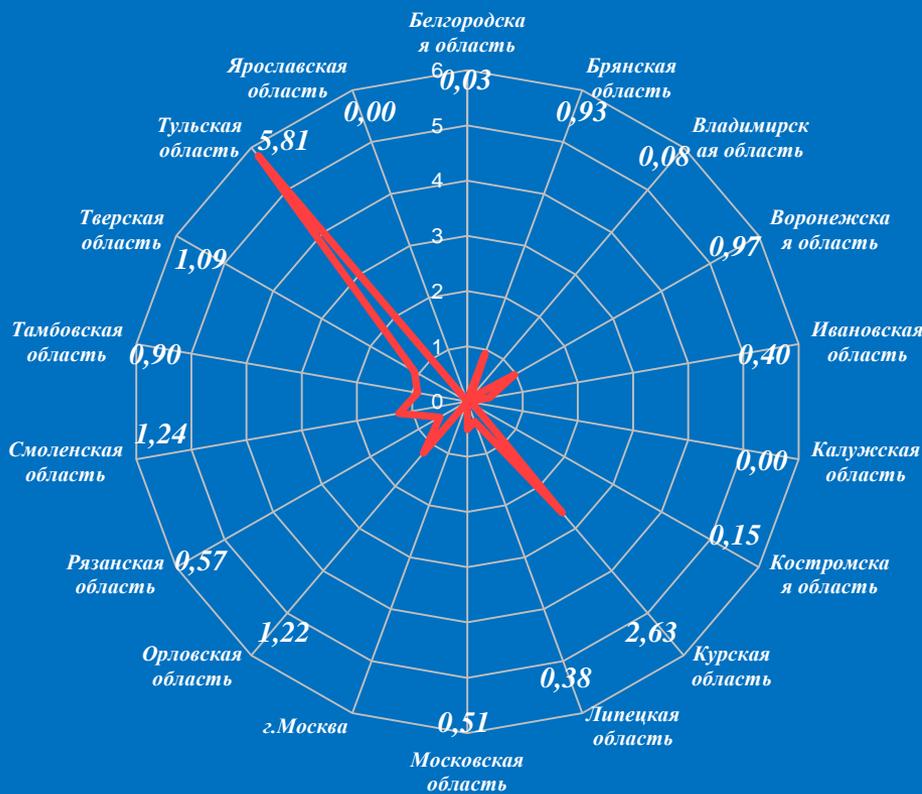
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	5	5	0	1	3	0	1
2	Брянская область	106	136	0	59	25	1	51
3	Владимирская область	17	17	1	0	10	1	5
4	Воронежская область	346	346	27	96	60	44	119
5	Ивановская область	51	57	3	17	13	0	24
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	27	27	0	5	7	1	14
8	Курская область	307	358	37	118	75	18	110
9	Липецкая область	45	45	6	15	20	0	4
10	Московская область	476	476	0	197	48	0	231
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	120	129	15	49	30	3	32
13	Рязанская область	65	68	7	18	13	6	24
14	Смоленская область	76	83	16	28	14	0	25
15	Тамбовская область	38	40	9	17	4	1	9
16	Тверская область	110	113	4	33	33	1	42
17	Тульская область	785	890	211	102	243	7	327
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
19	Итого	2574	2790	336	755	598	83	1018

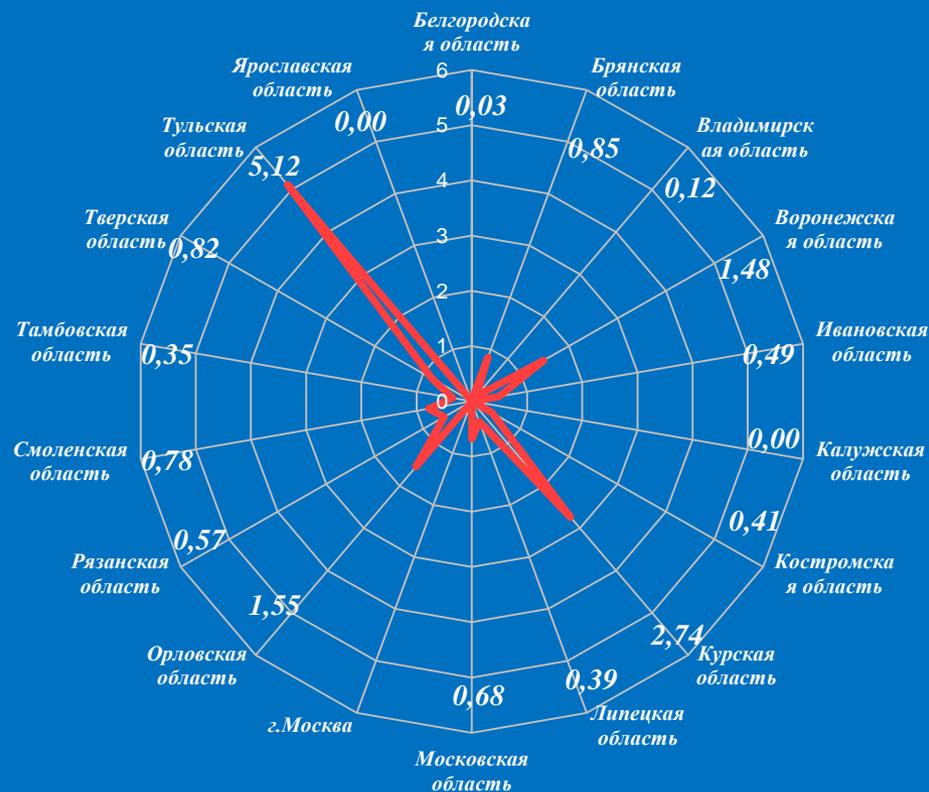
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2015 года, июле 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2015 года, сентябре 2015 года



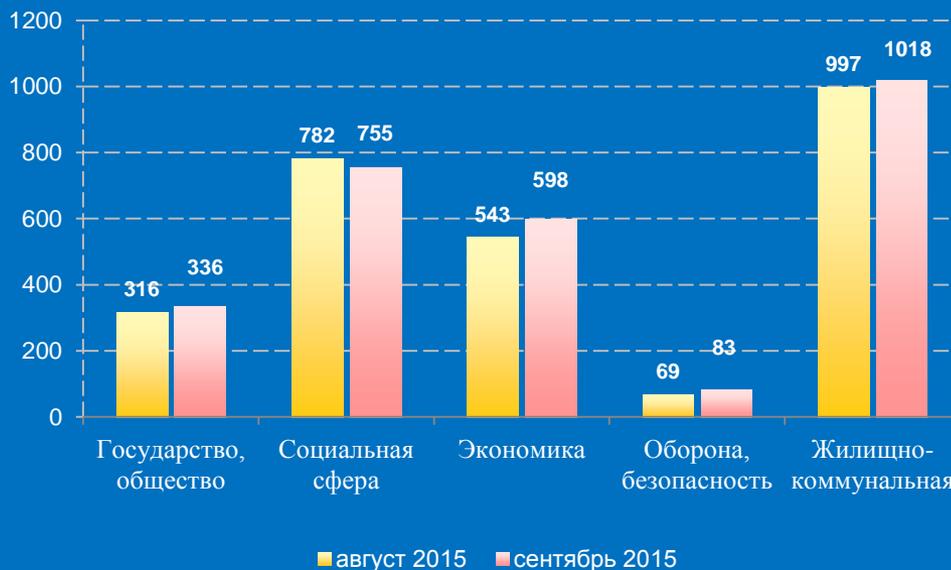
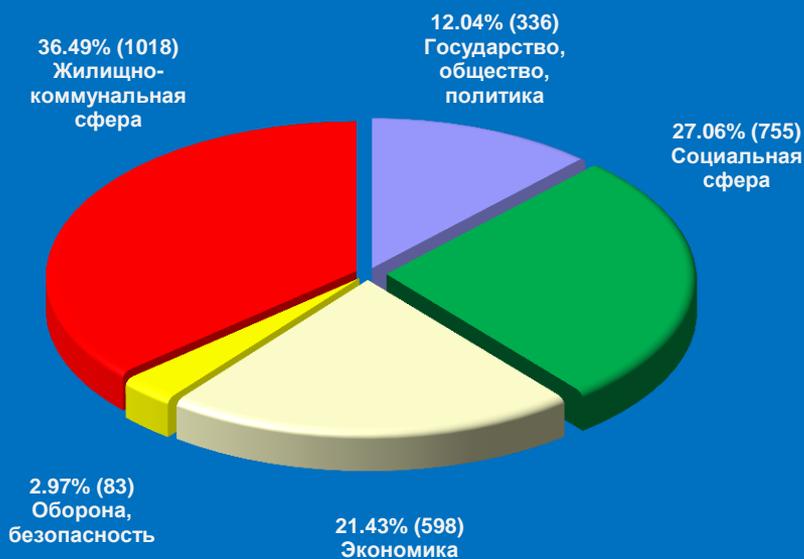
Август 2015 год



Сентябрь 2015 год

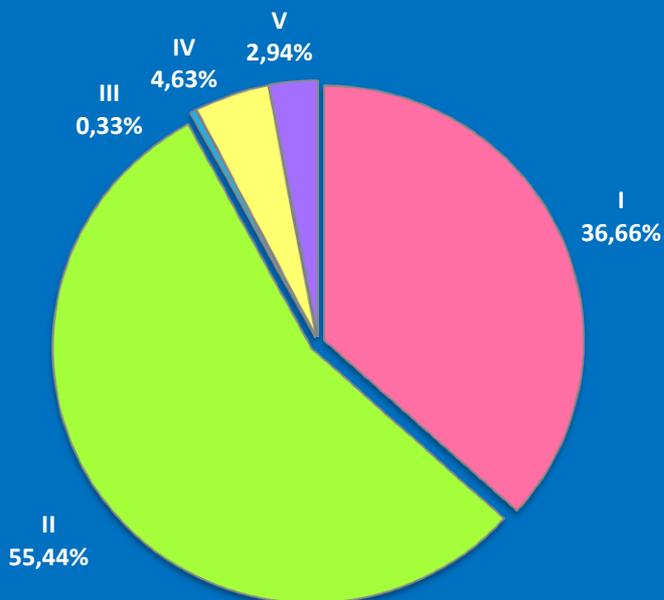
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, августе 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2015	(336) [12,04%]	(755) [27,06%]	(598) [21,43%]	(83) [2,97%]	(1018) [36,49%]	2790
август 2015	(316) [11,67%]	(782) [28,89%]	(543) [20,06%]	(69) [2,55%]	(997) [36,83%]	2707

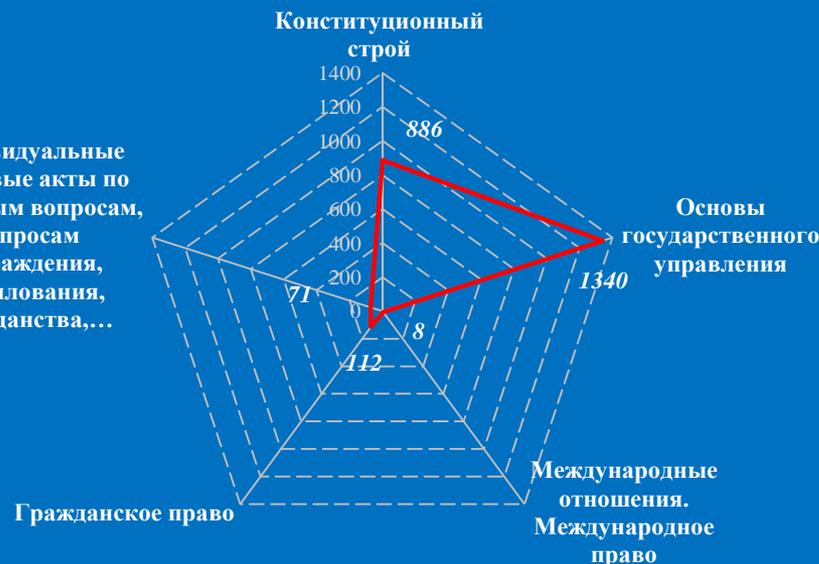


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	886 (36,66%)	1340 (55,44%)	8 (0,33%)	112 (4,63%)	71 (2,94%)	2417
август 2015	798 (35,53%)	1263 (56,23%)	6 (0,27%)	109 (4,85%)	70 (3,12%)	2246

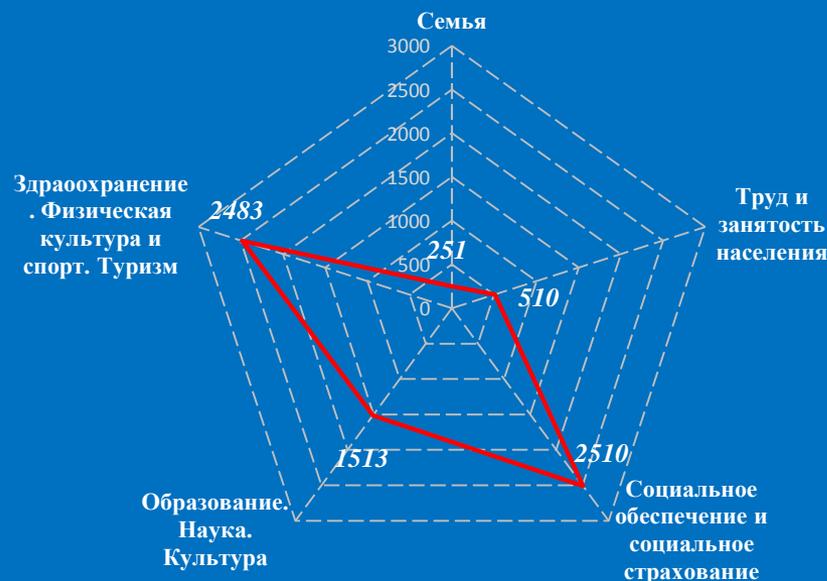
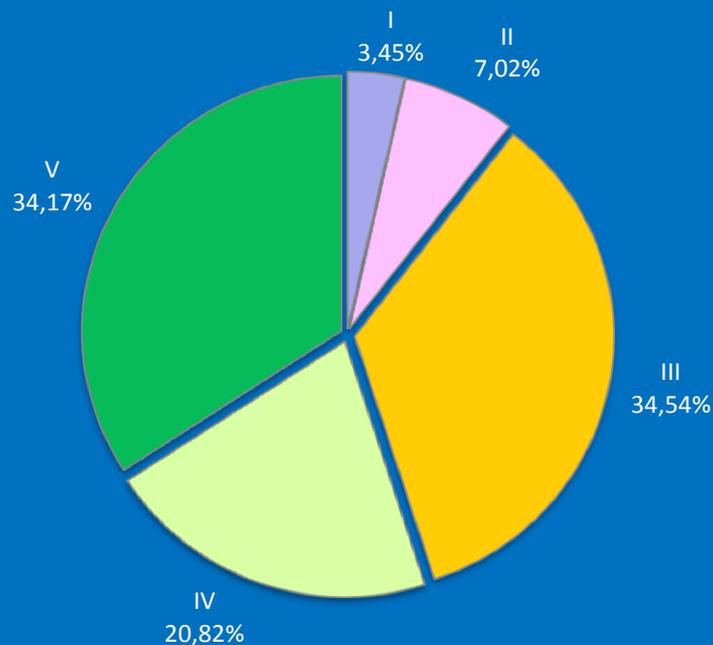


Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства,...



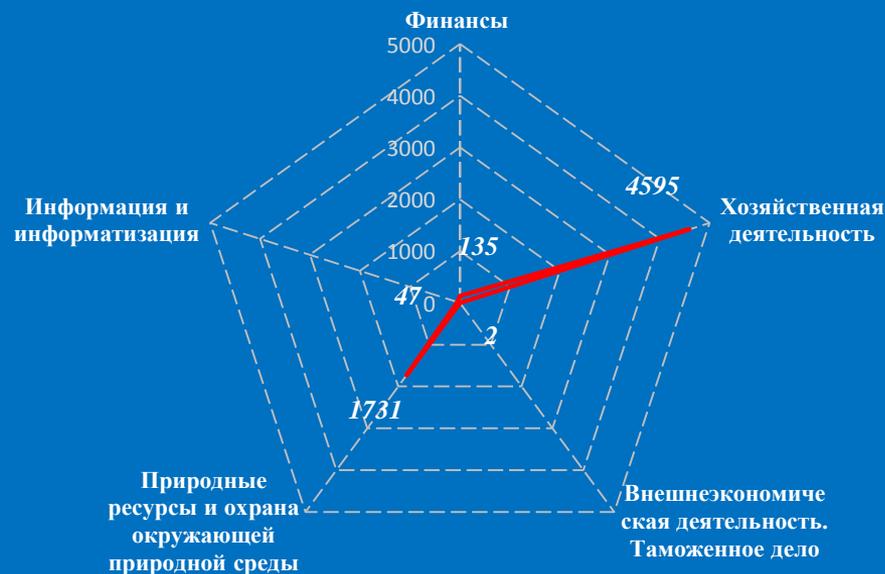
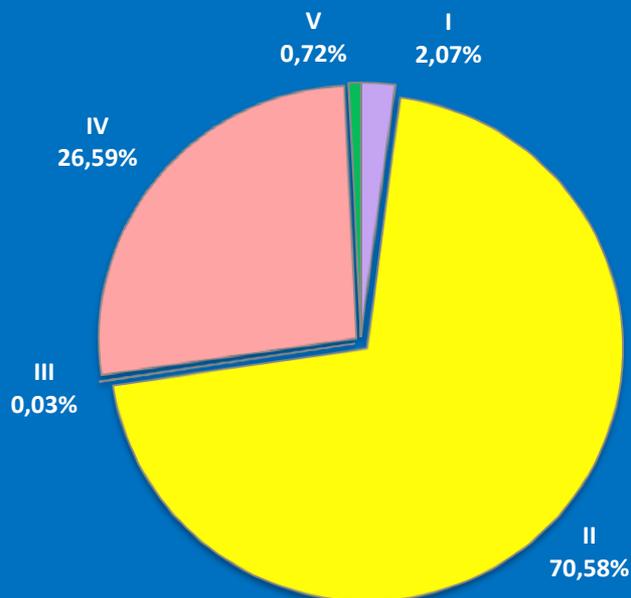
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	251 (3,45%)	510 (7,02%)	2510 (34,54%)	1513 (20,82%)	2483 (34,17%)	7267
август 2015	215 (3,3%)	475 (7,3%)	2250 (34,58%)	1343 (20,64%)	2224 (34,18%)	6507



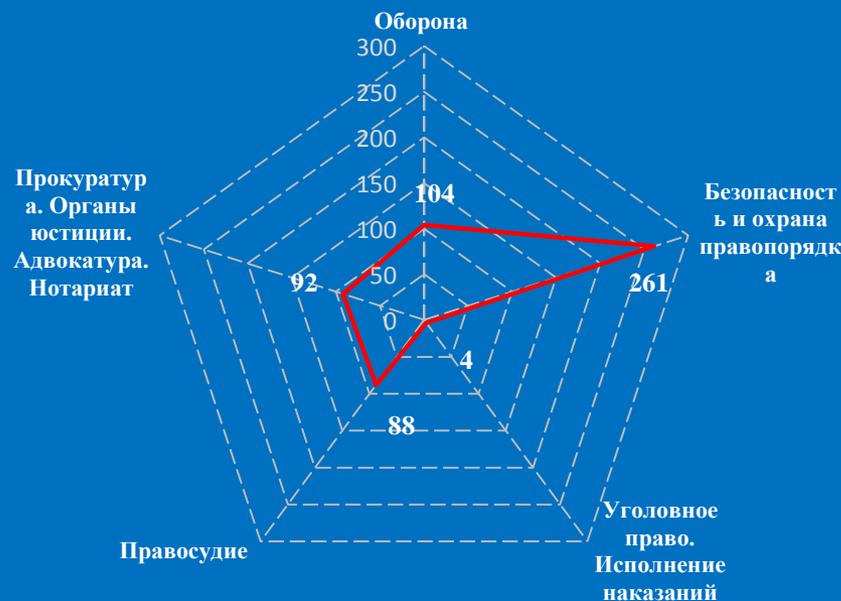
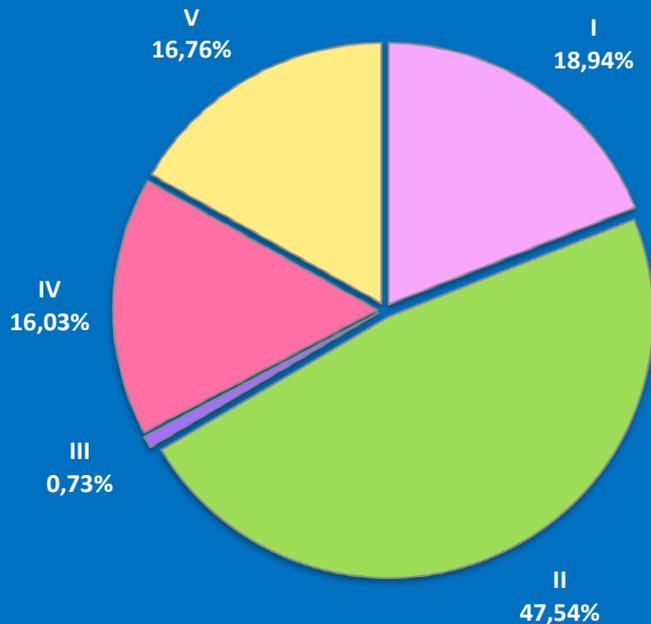
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	135 (2,07%)	4595 (70,58%)	2 (0,03%)	1731 (26,59%)	47 (0,72%)	6510
август 2015	126 (2,22%)	4548 (79,99%)	4 (0,07%)	974 (17,13%)	34 (0,6%)	5686



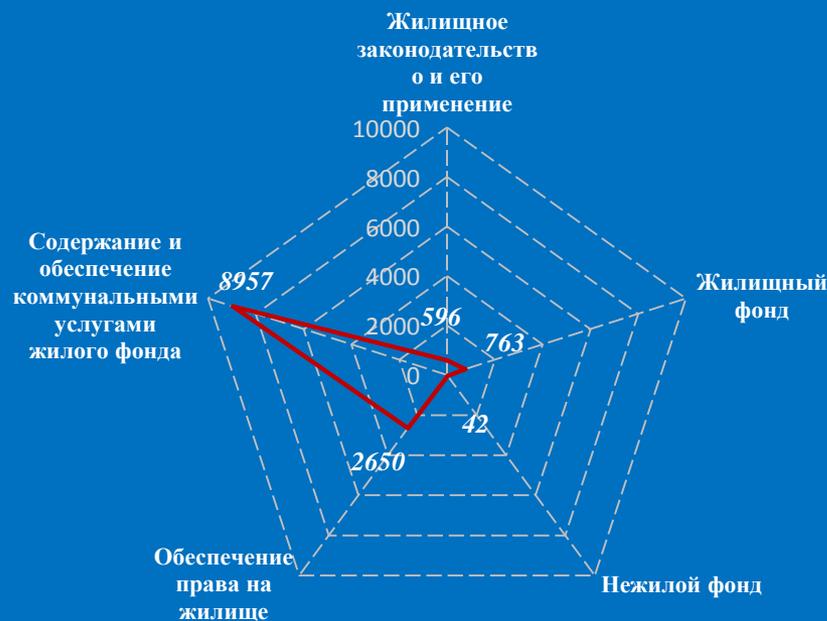
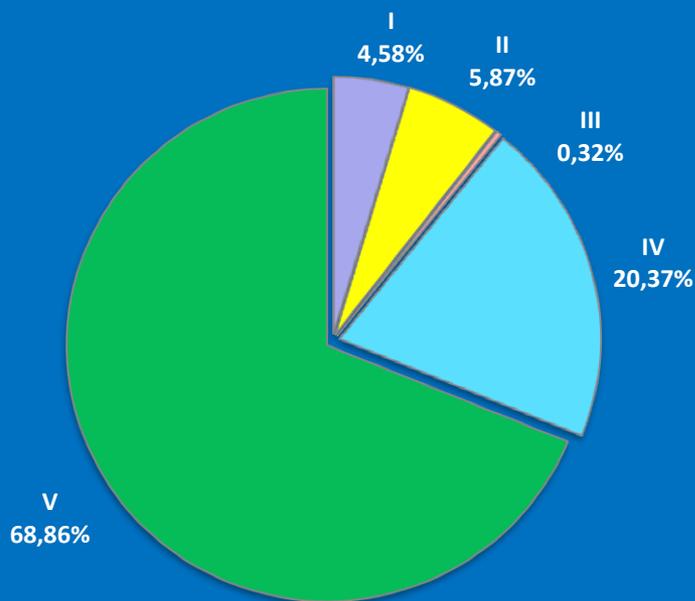
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	104 (18,94%)	261 (47,54%)	4 (0,73%)	88 (16,03%)	92 (16,76%)	549
август 2015	135 (23,81%)	295 (52,03%)	2 (0,35%)	78 (13,76%)	57 (10,05%)	567



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

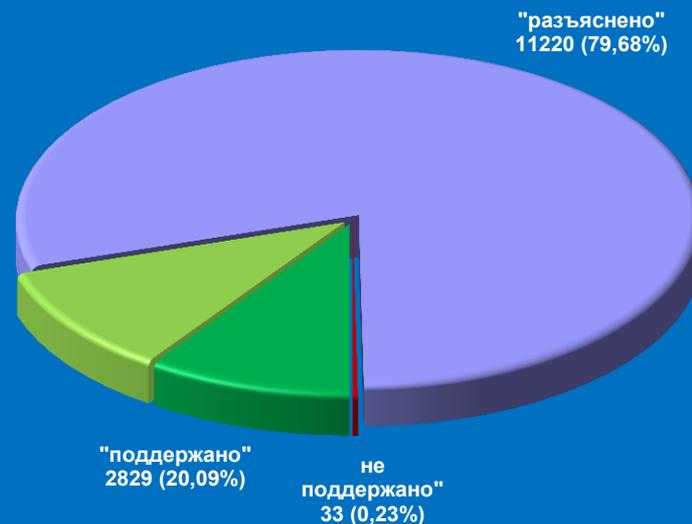
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
сентябрь 2015	596 (4,58%)	763 (5,87%)	42 (0,32%)	2650 (20,37%)	8957 (68,86%)	13008
август 2015	450 (3,63%)	685 (5,52%)	36 (0,29%)	2558 (20,61%)	8682 (69,95%)	12411



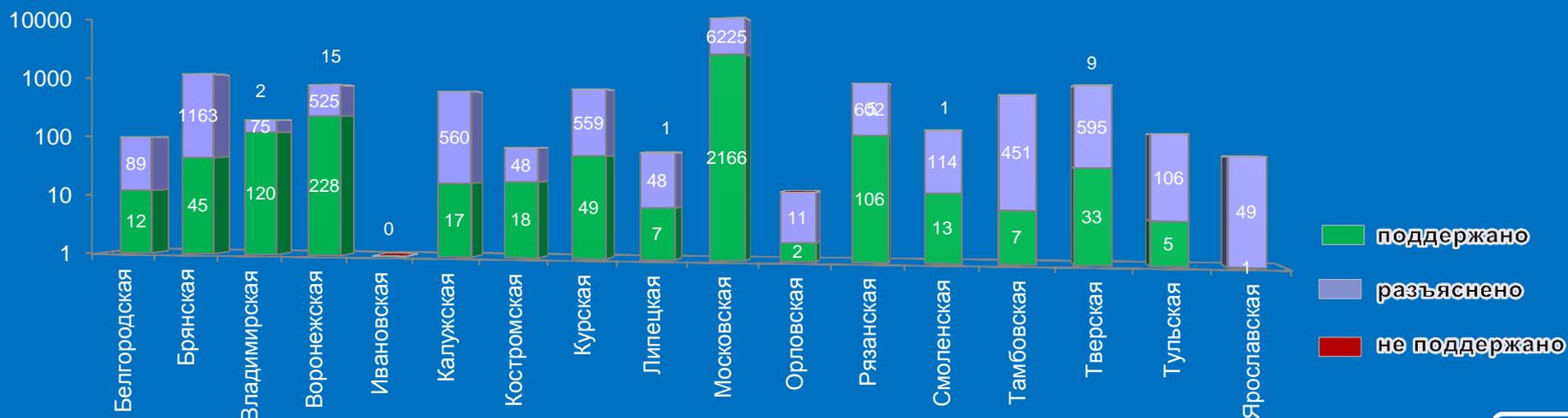
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



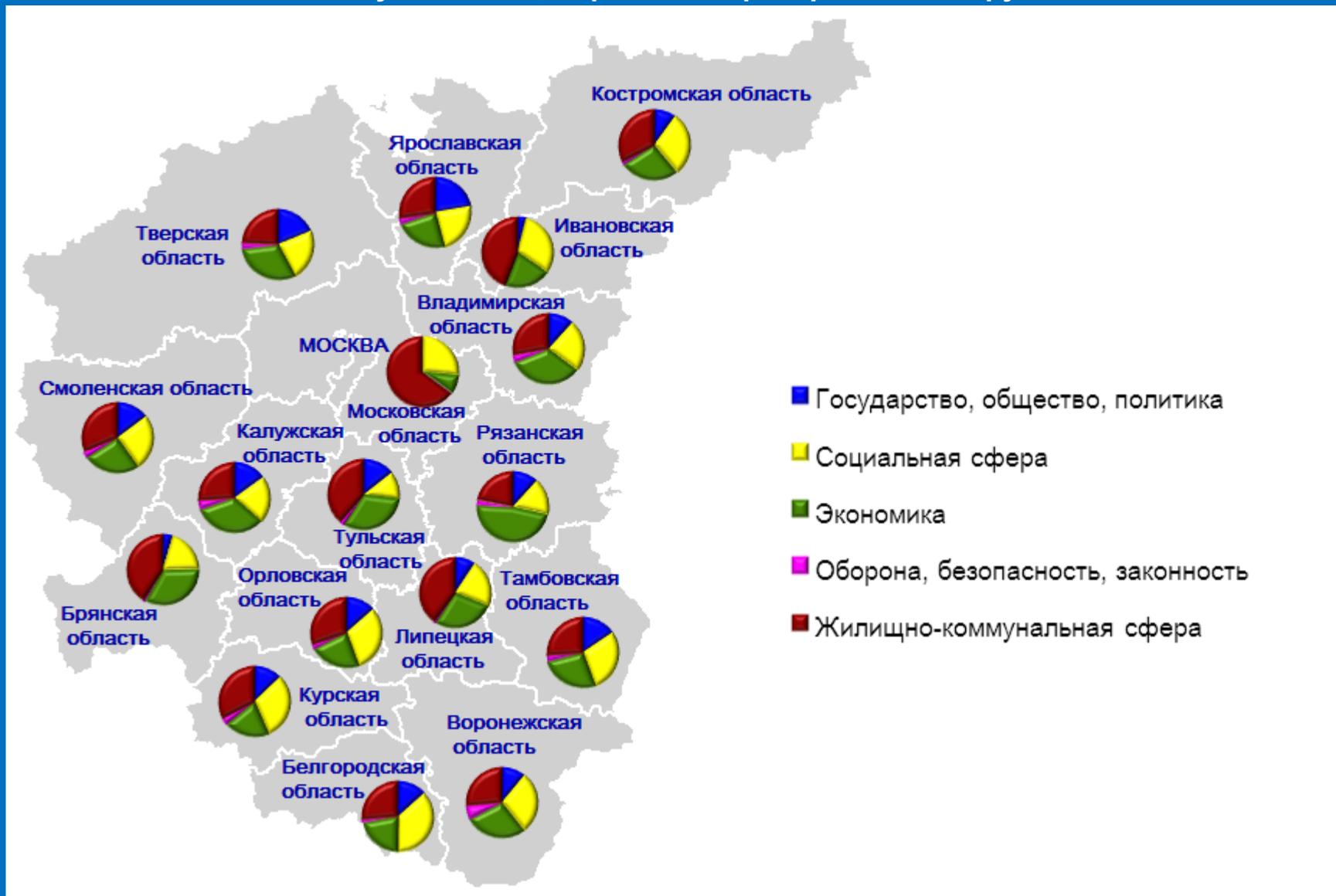
в т.ч. "меры приняты"
1470 (10,44%)



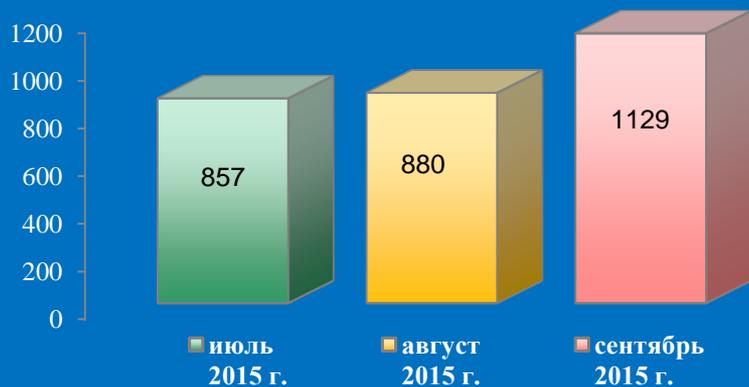
Логарифмическая шкала



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015, по субъектам Центрального федерального округа

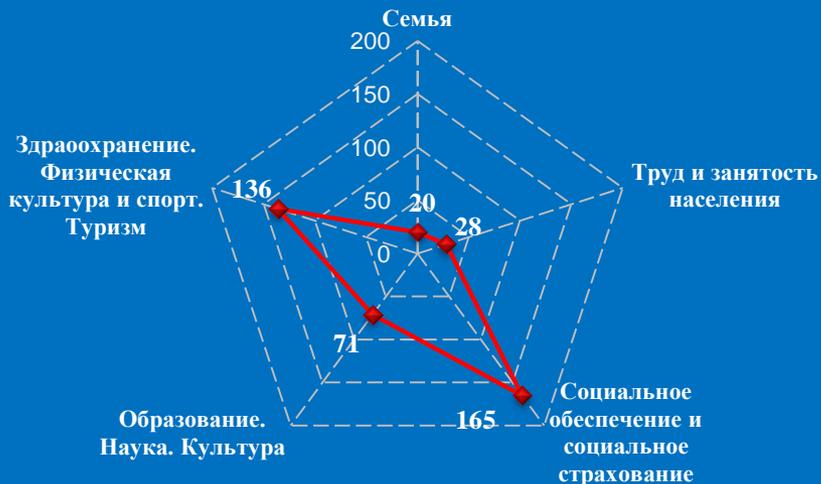


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в сентябре 2015 года

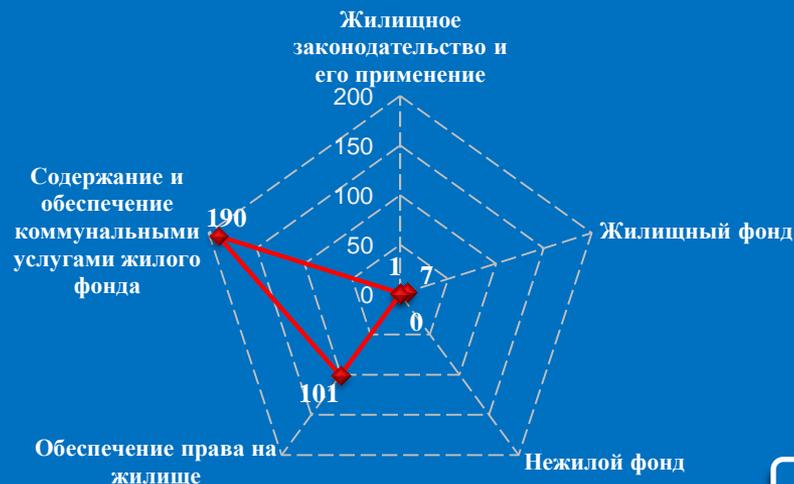


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

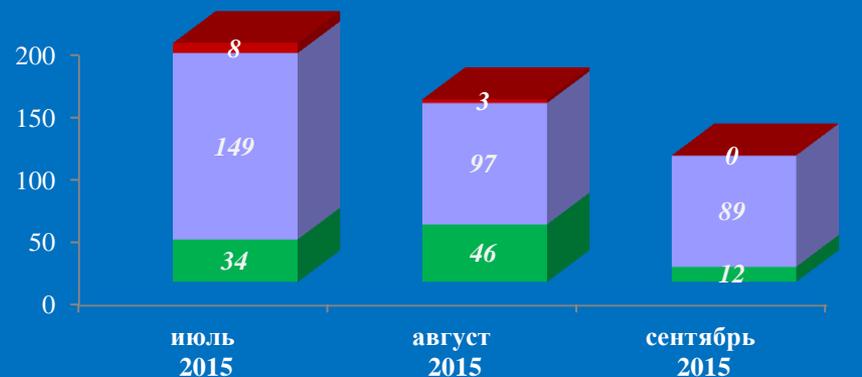


Жилищно-коммунальная сфера

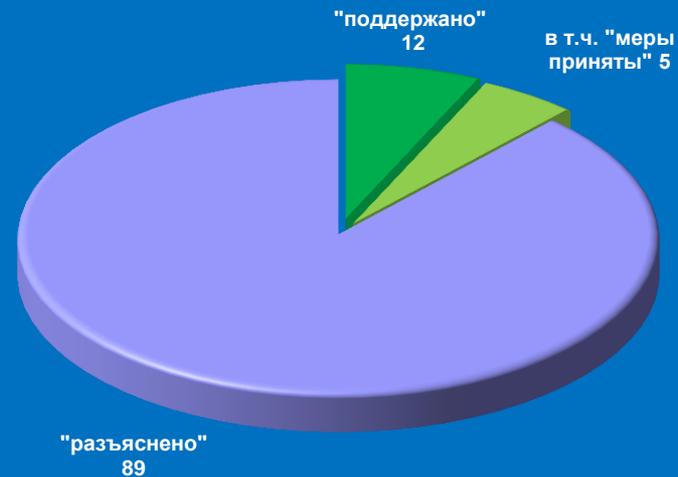


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Белгородской области в сентябре 2015 года

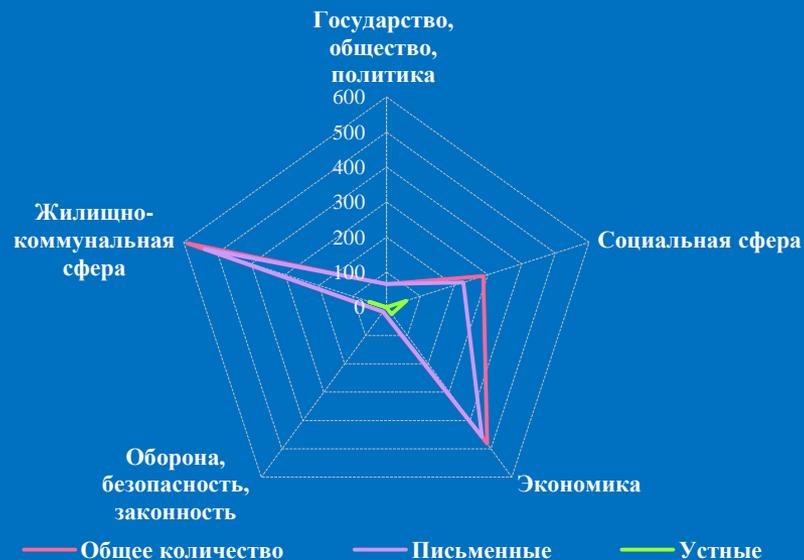
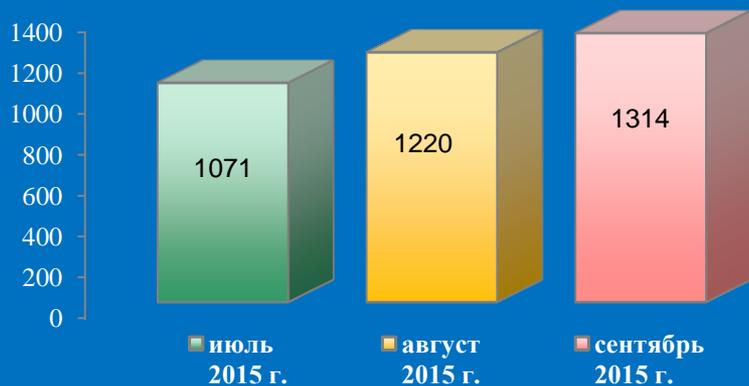
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

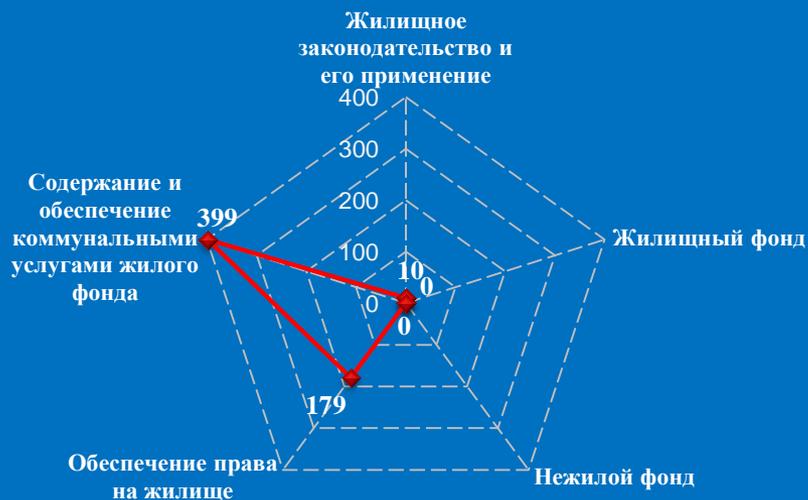


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в сентябре 2015 года

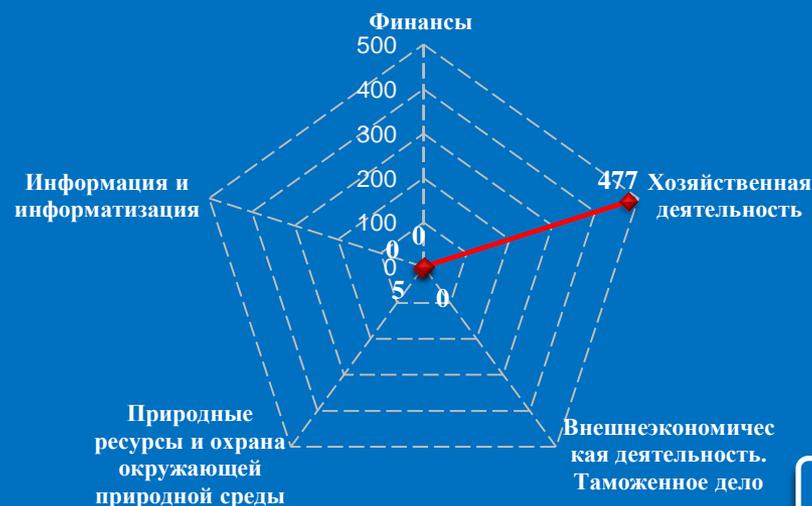


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

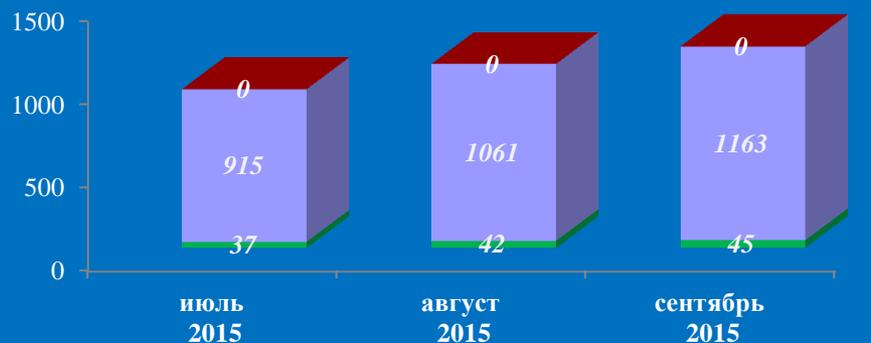


Экономика

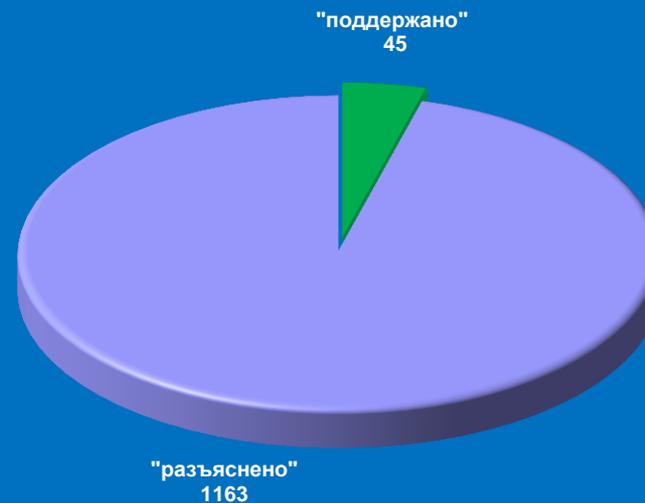


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в сентябре 2015 года

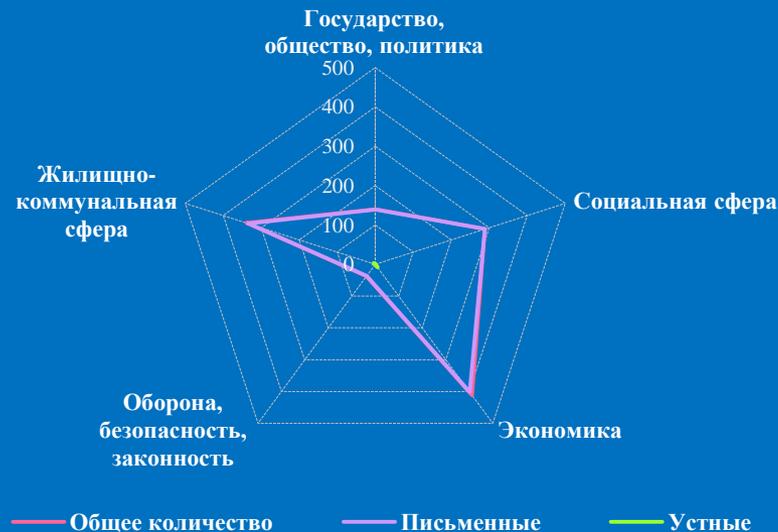
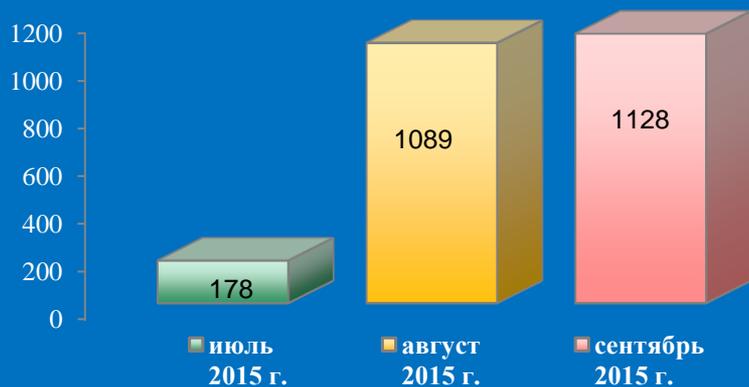
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

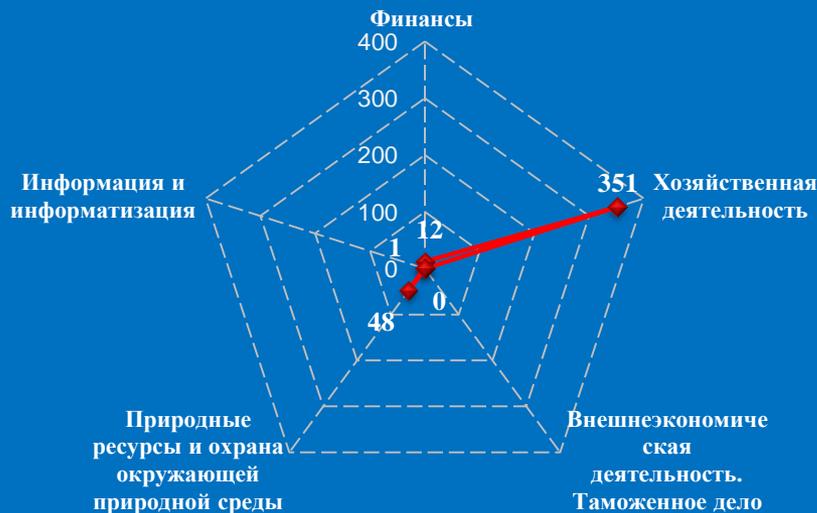


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в сентябре 2015 года

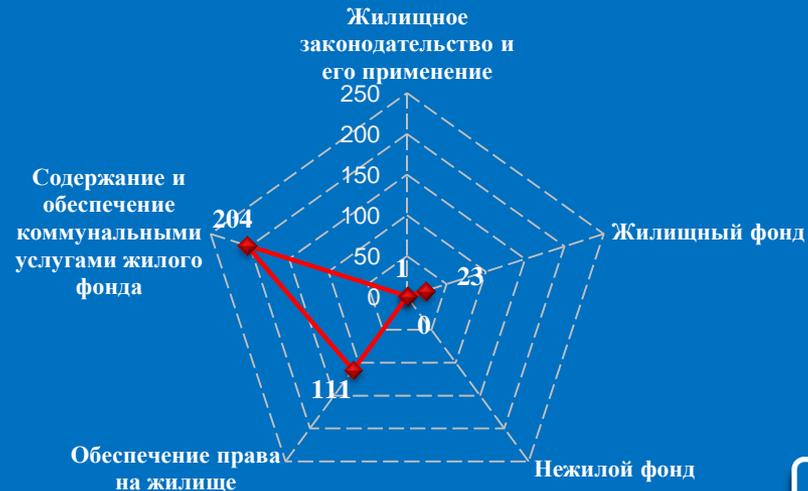


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

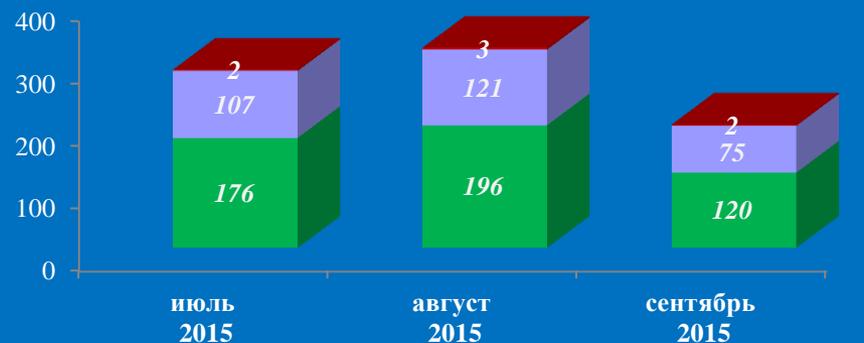


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Владимирской области в сентябре 2015 года

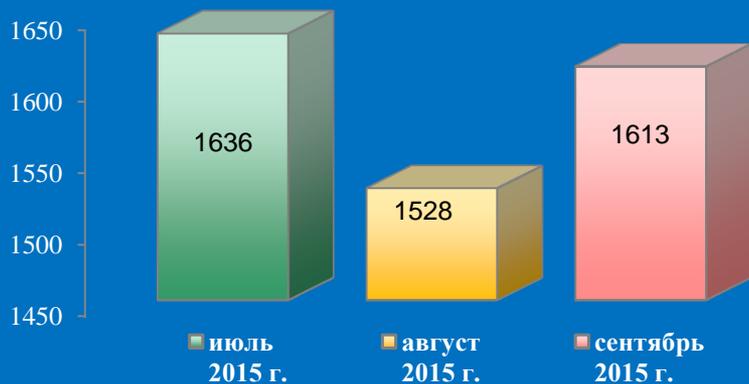
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

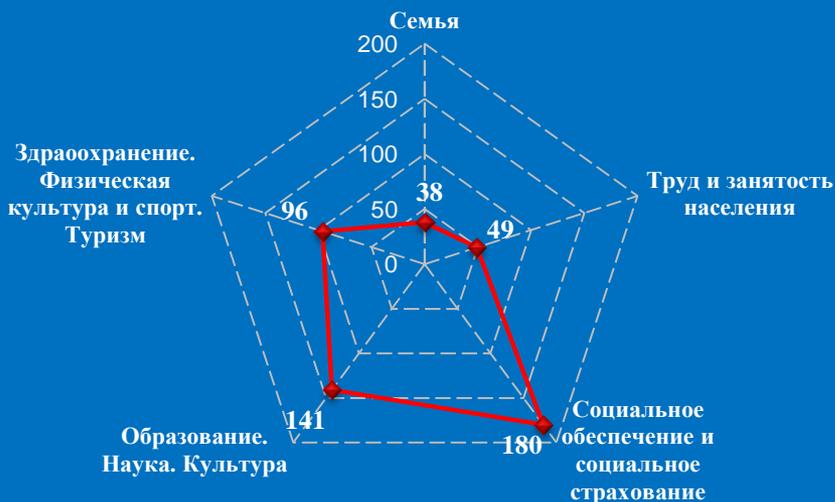


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в сентябре 2015 года

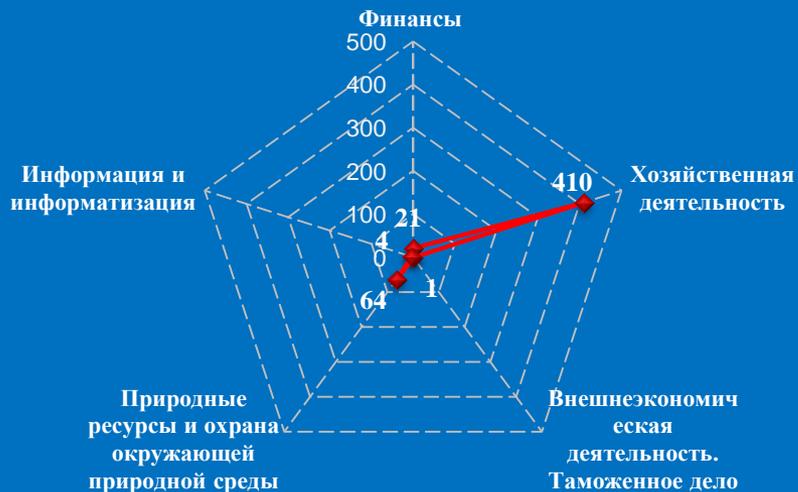


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

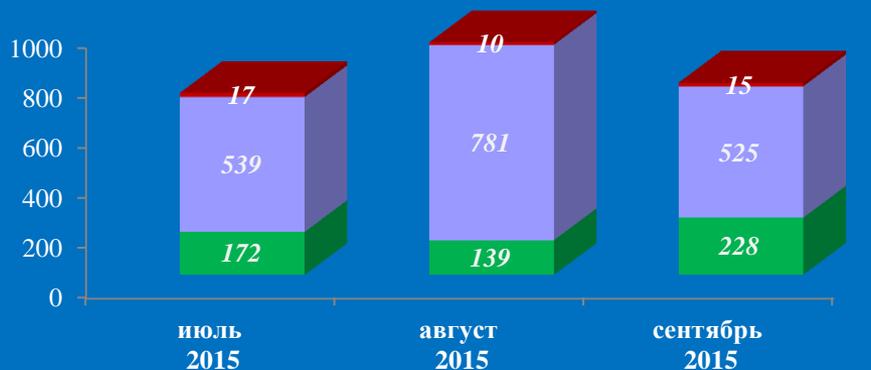


Экономика

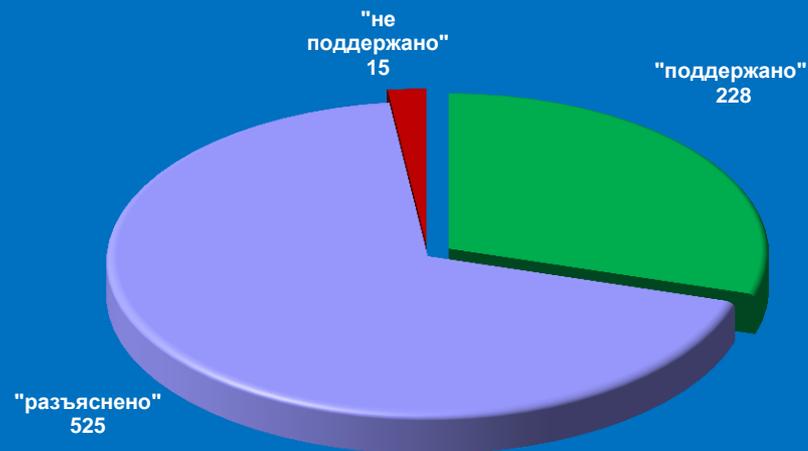


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Воронежской области в сентябре 2015 года

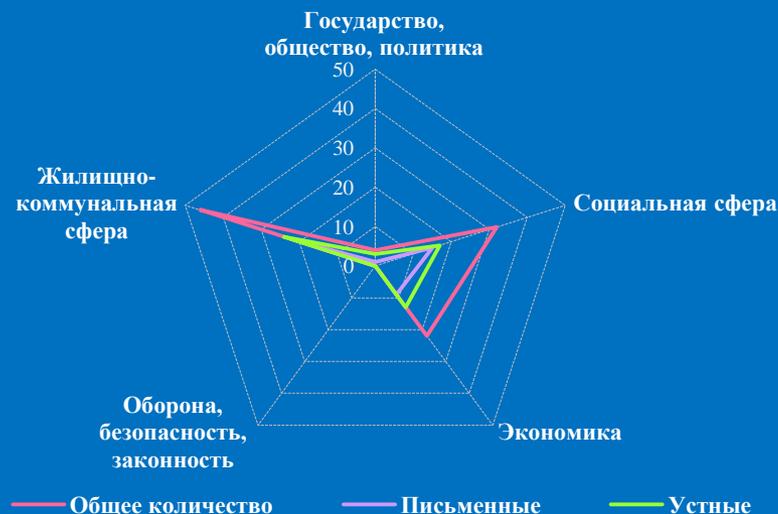
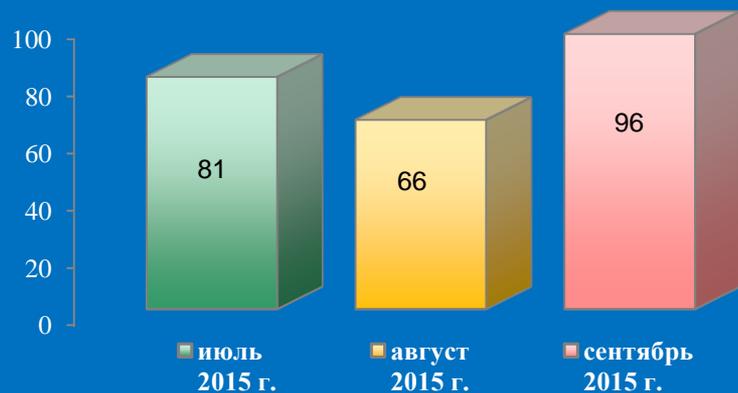
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ивановской области в сентябре 2015 года

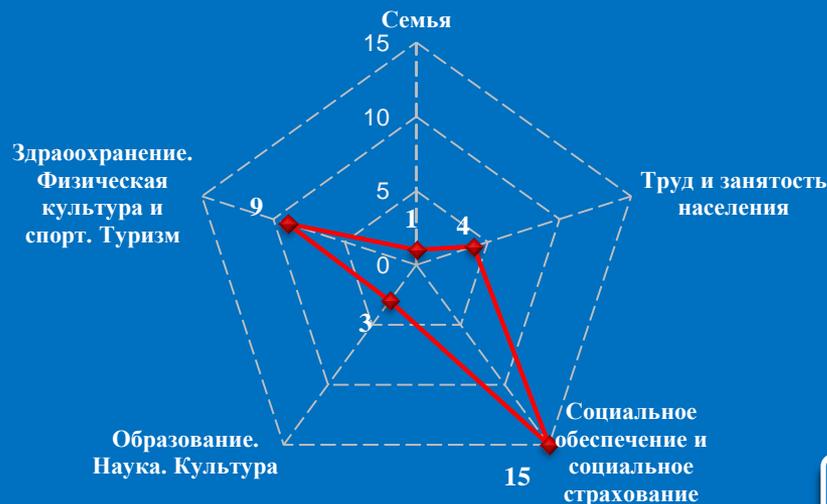


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

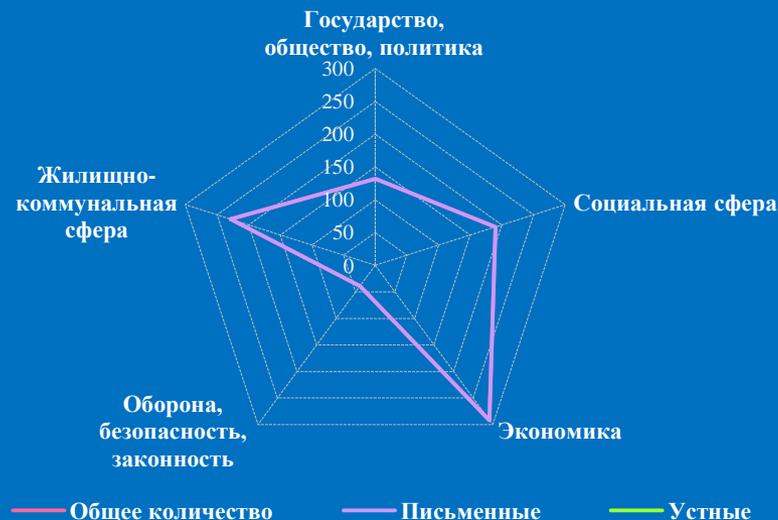
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в сентябре 2015 года

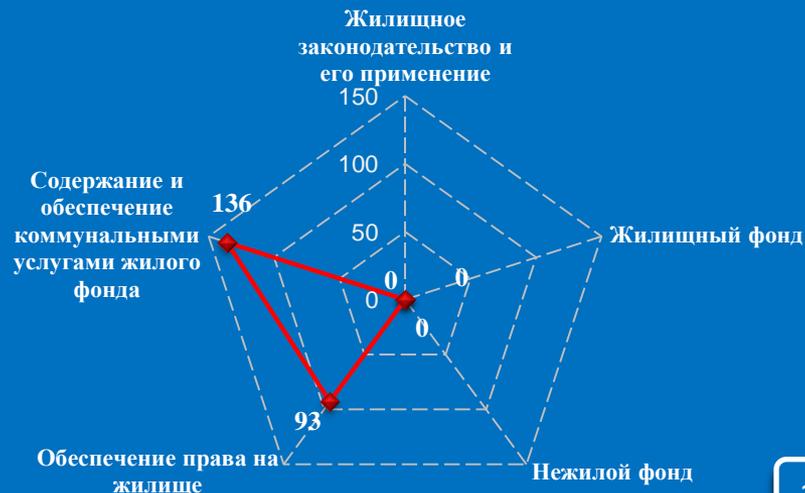


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

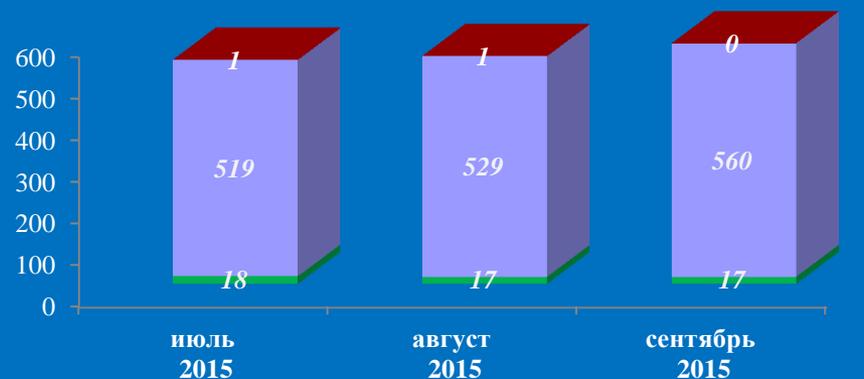


Жилищно-коммунальная сфера

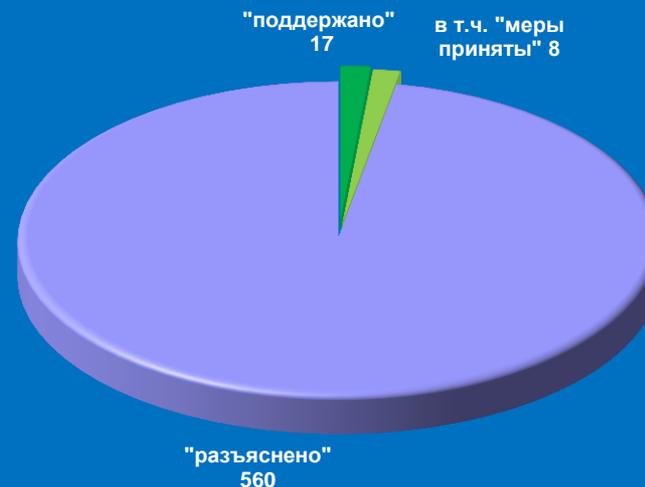


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Калужской области в сентябре 2015 года

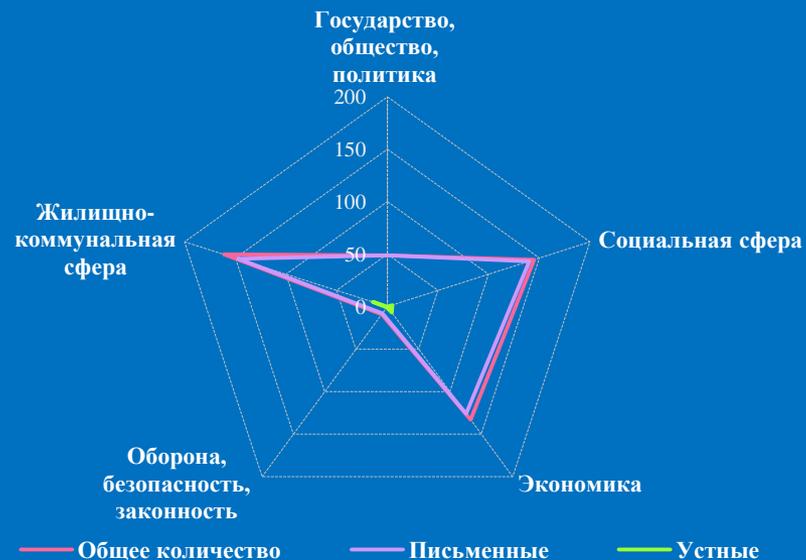
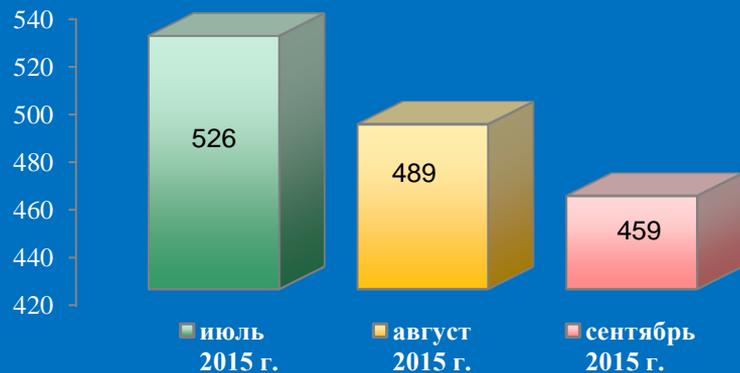
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

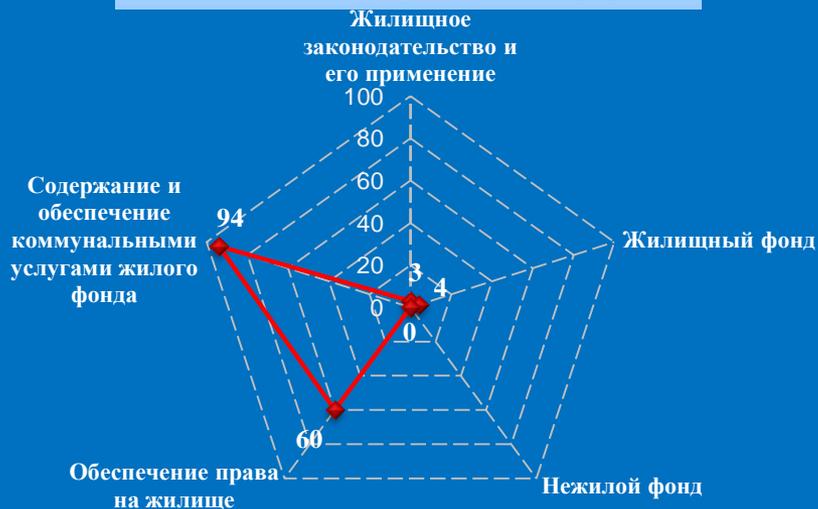


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в сентябре 2015 года

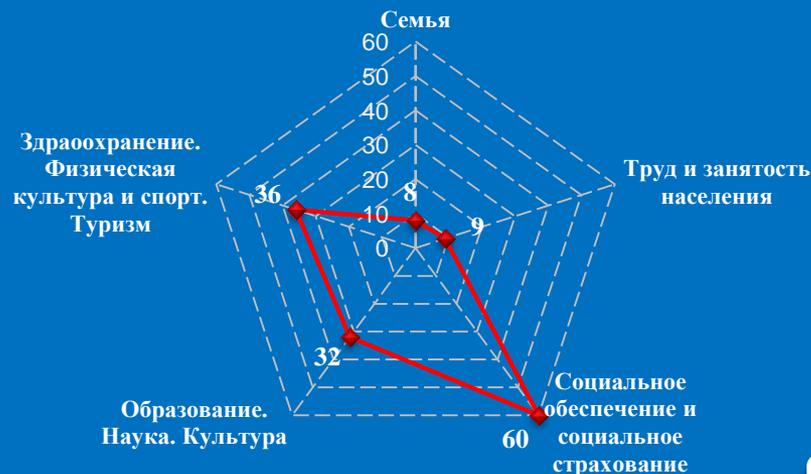


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

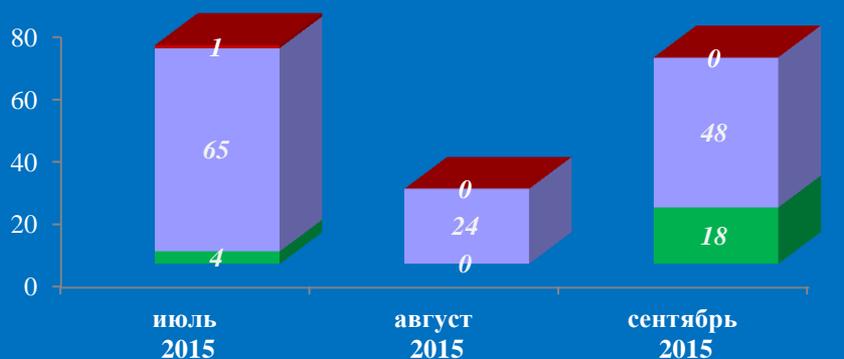


Социальная сфера

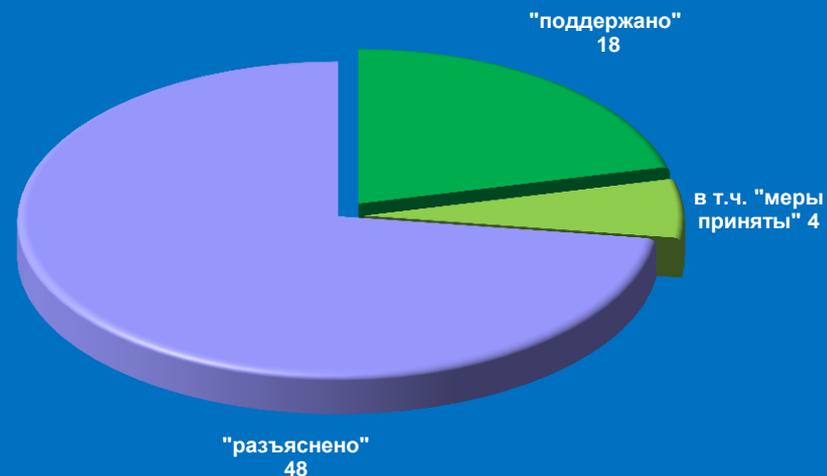


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Костромской области в сентябре 2015 года

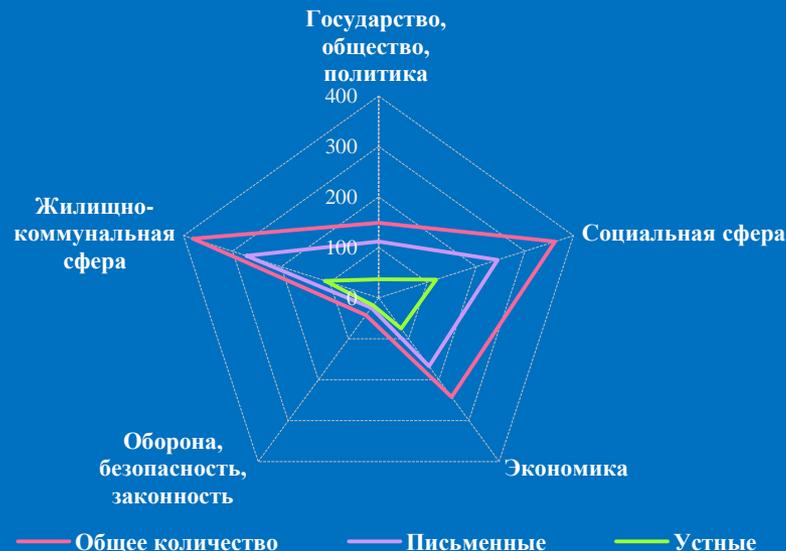
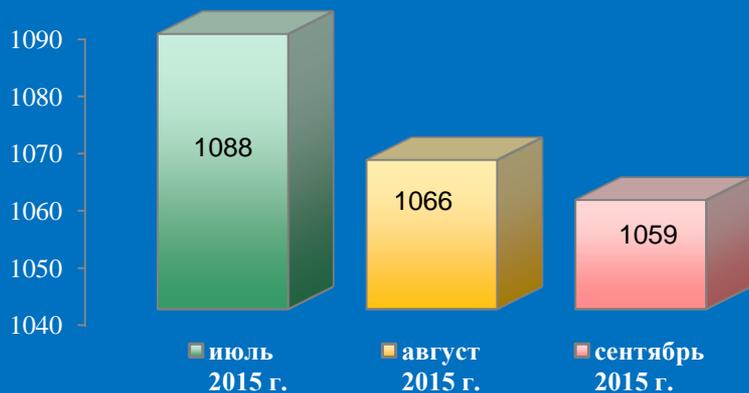
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

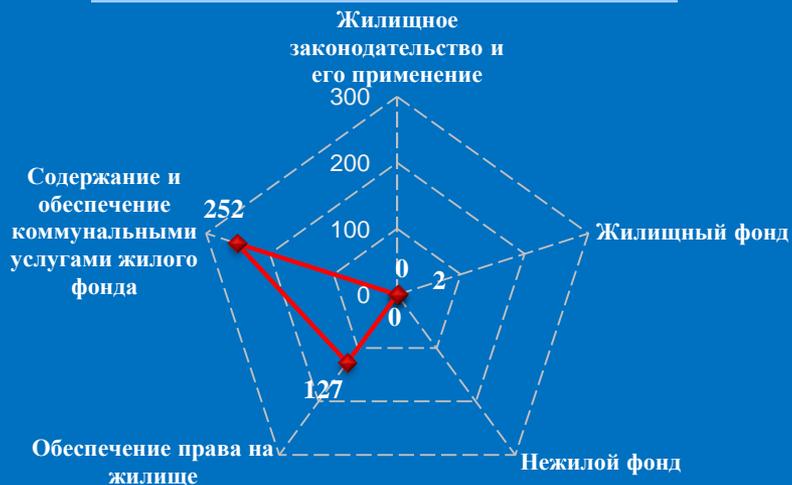


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в сентябре 2015 года

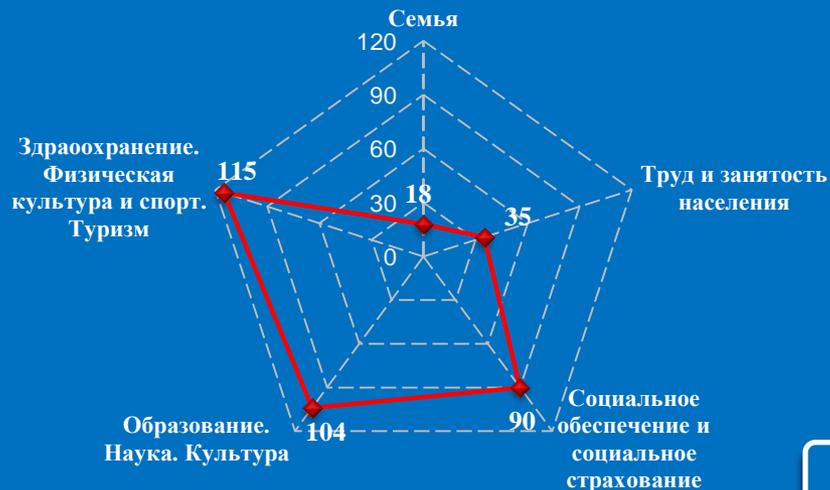


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

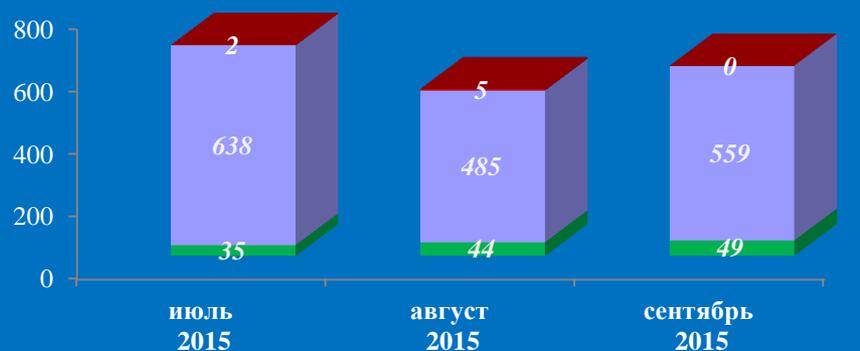


Социальная сфера

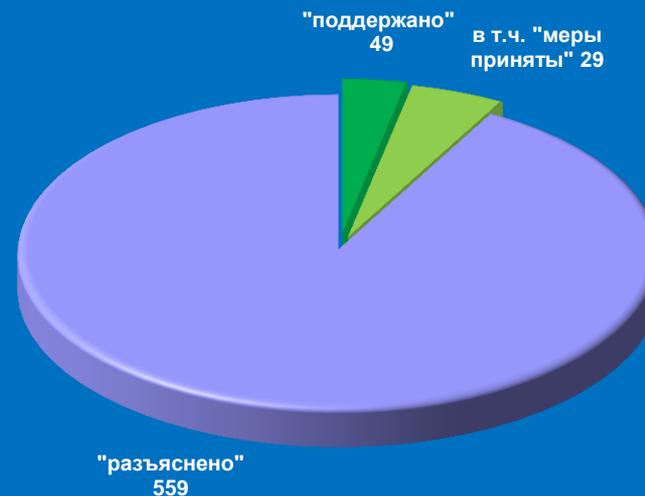


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Курской области в сентябре 2015 года

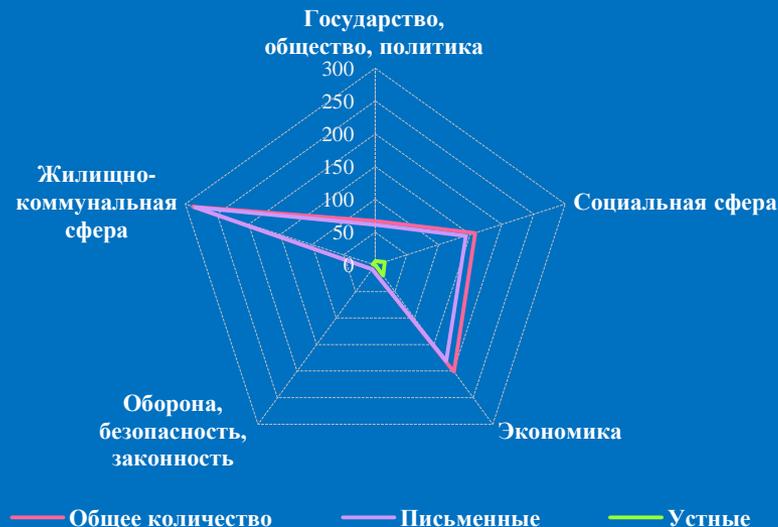
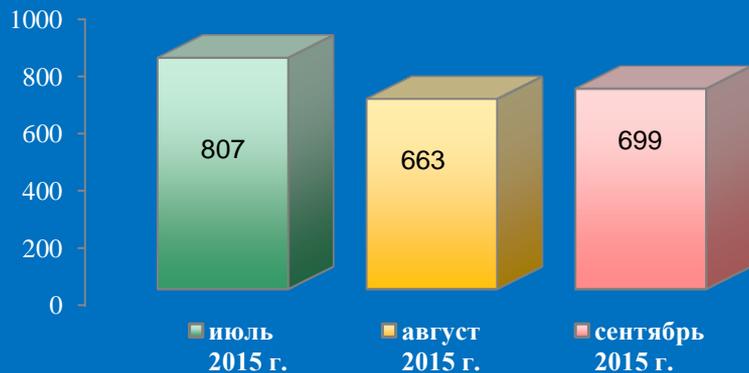
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в сентябре 2015 года

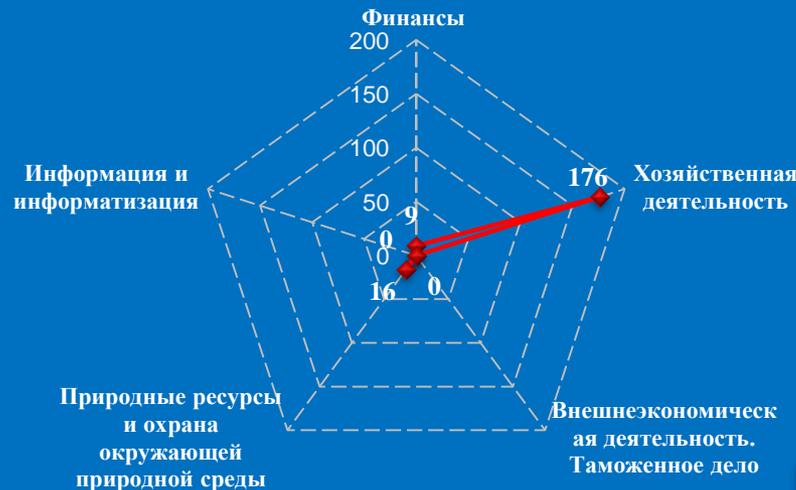


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

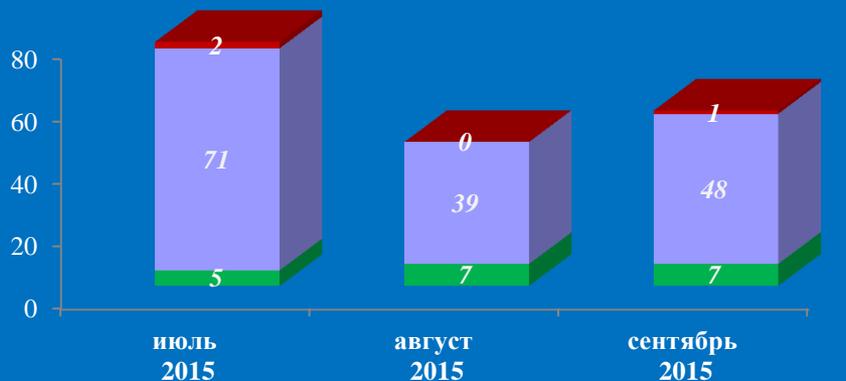


Экономика

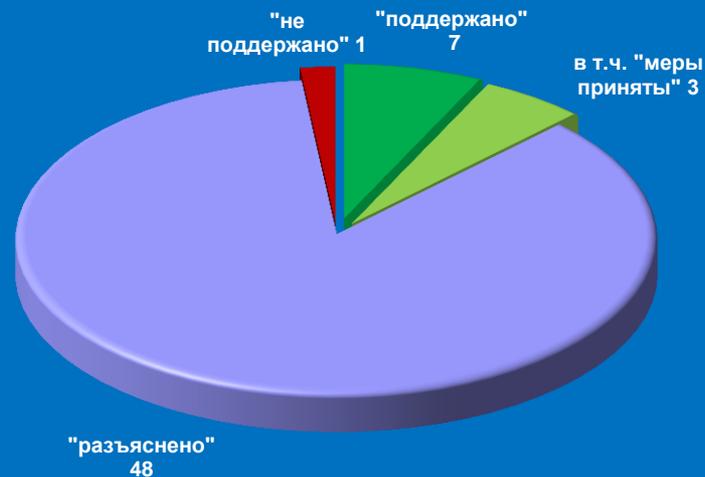


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Липецкой области в сентябре 2015 года

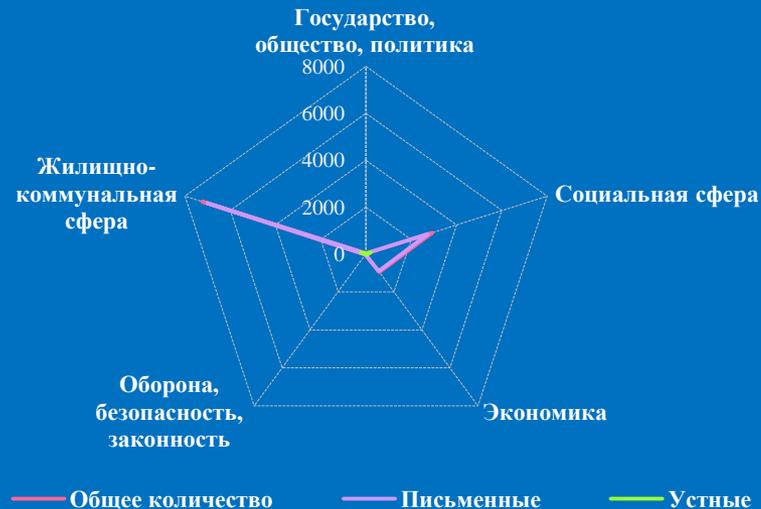
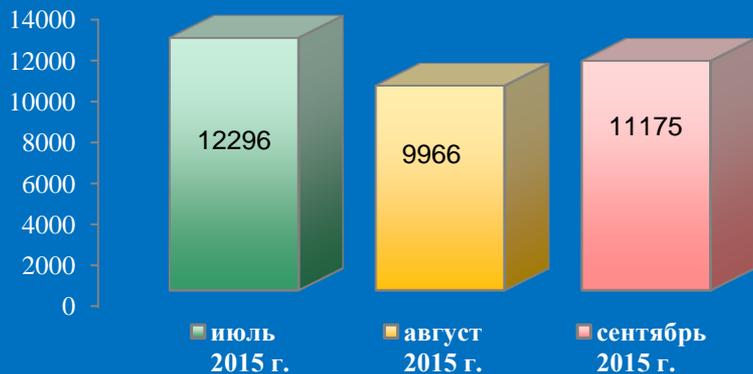
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

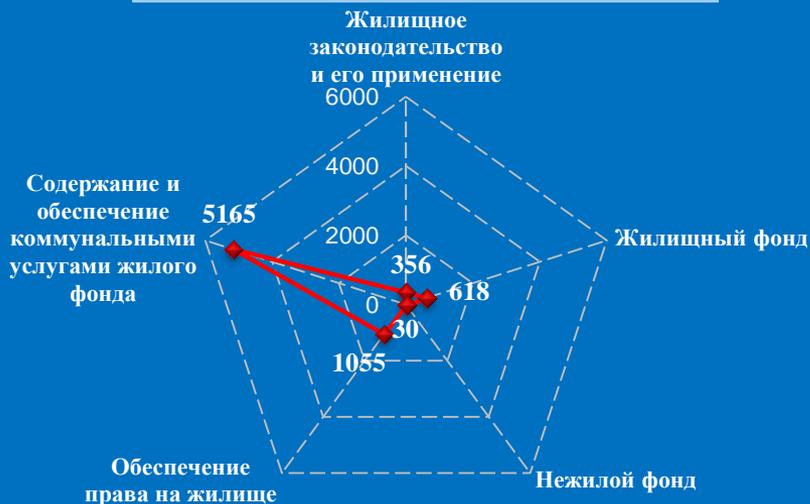


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в сентябре 2015 года

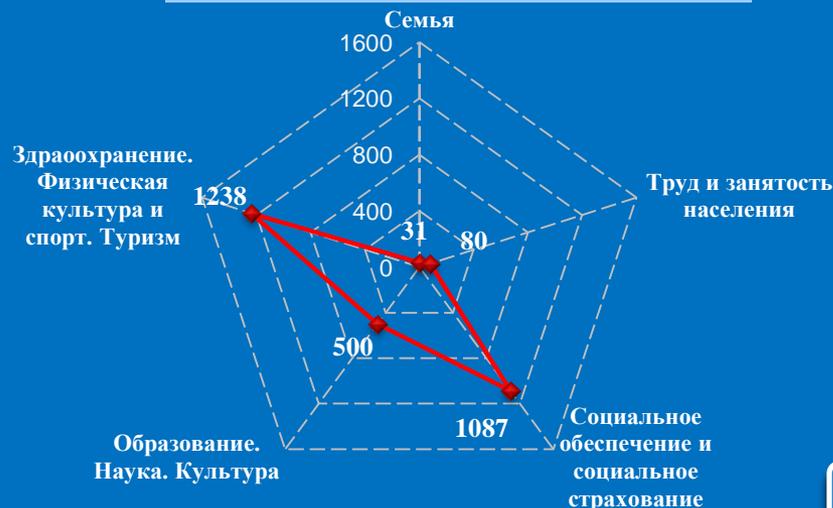


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

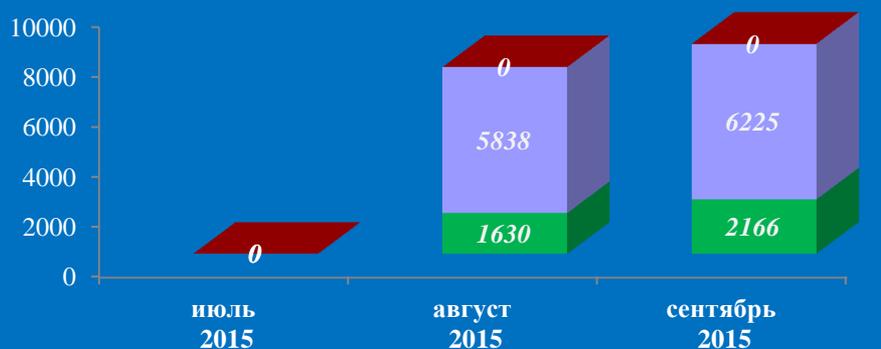


Социальная сфера

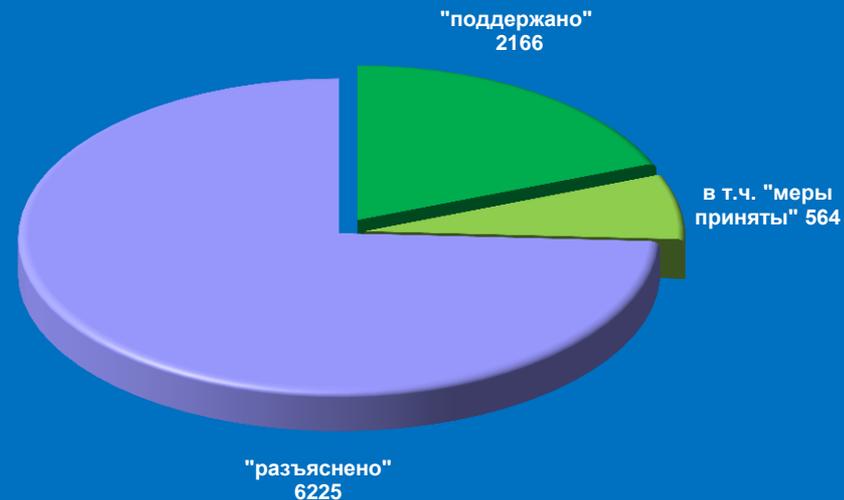


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Московской области в сентябре 2015 года

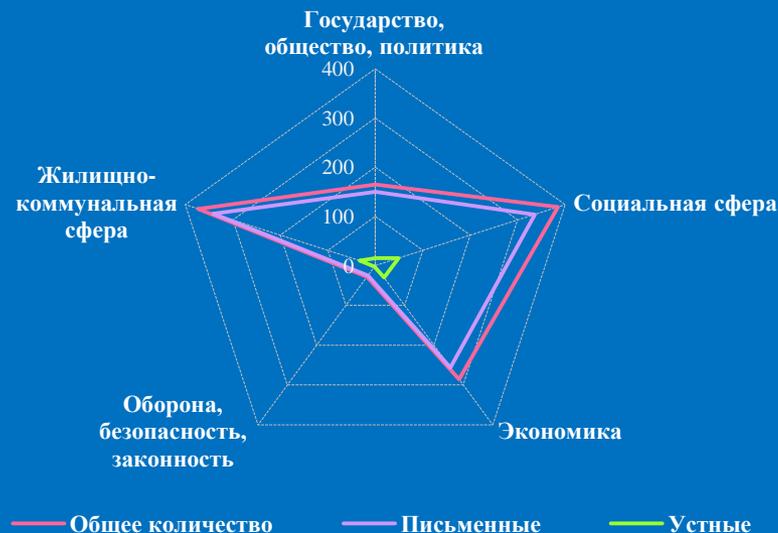
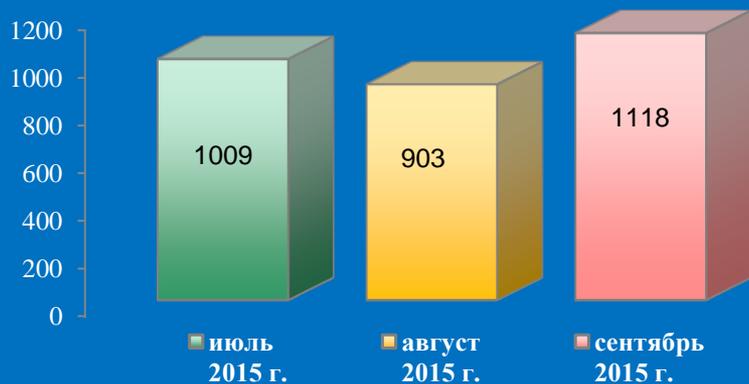
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

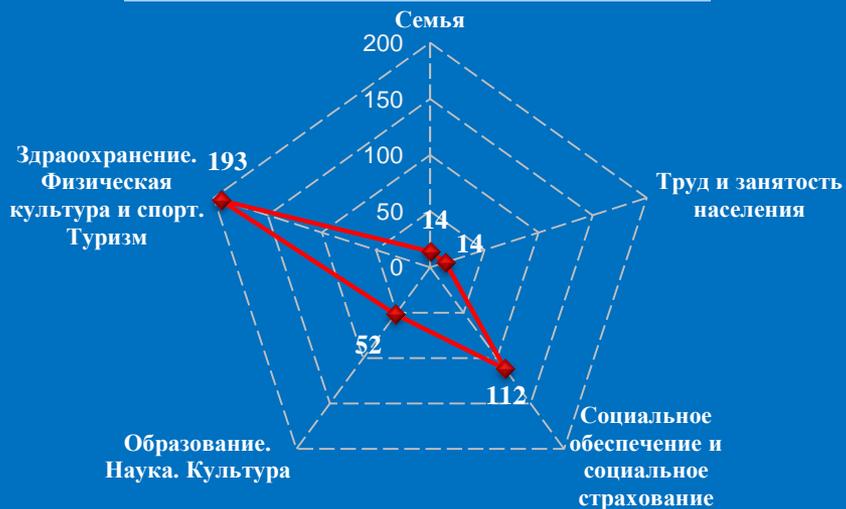


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в сентябре 2015 года

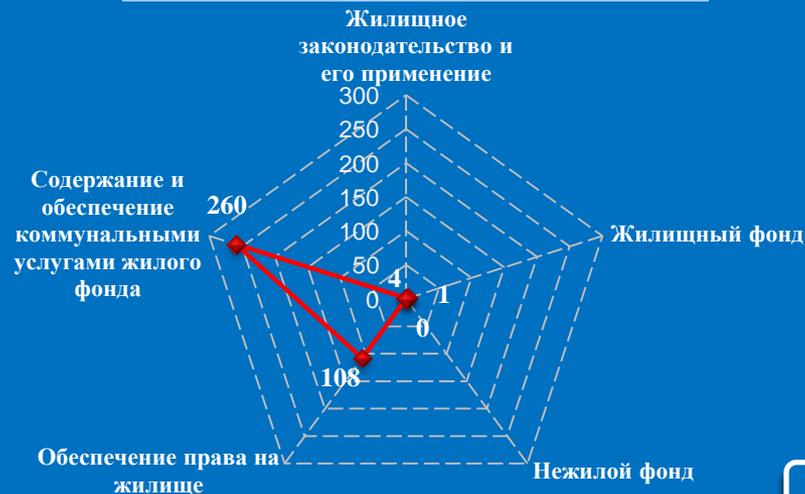


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

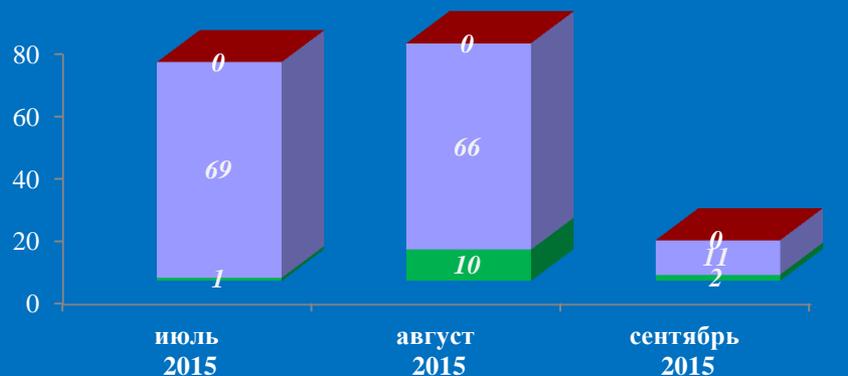


Жилищно-коммунальная сфера

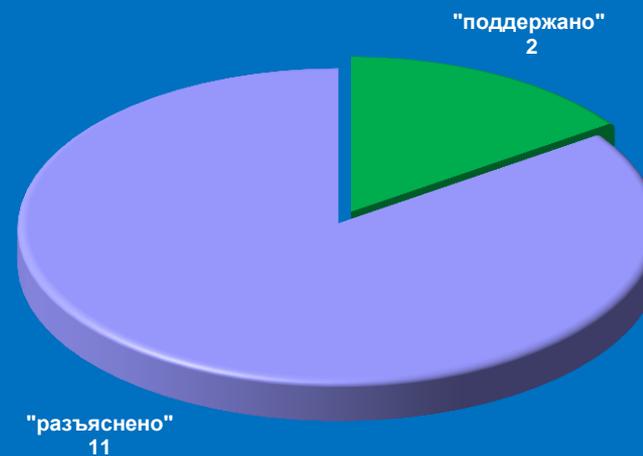


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Орловской области в сентябре 2015 года

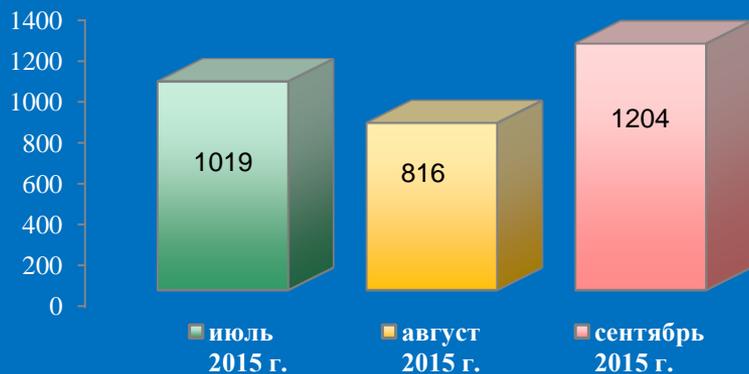
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

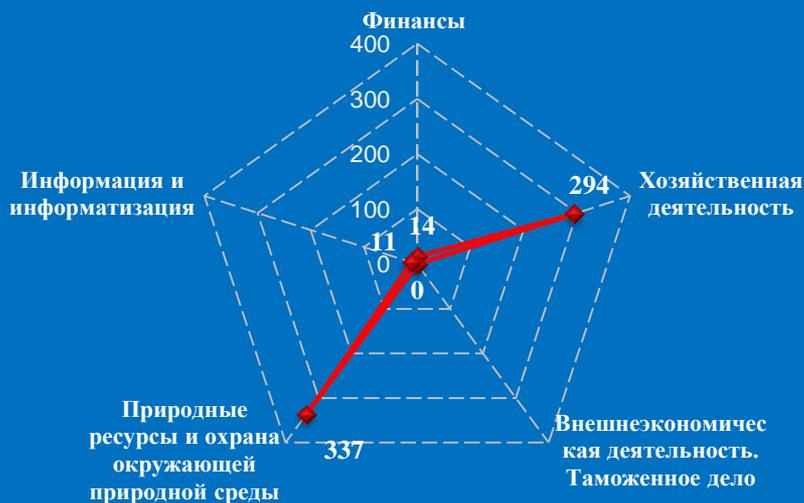


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в сентябре 2015 года

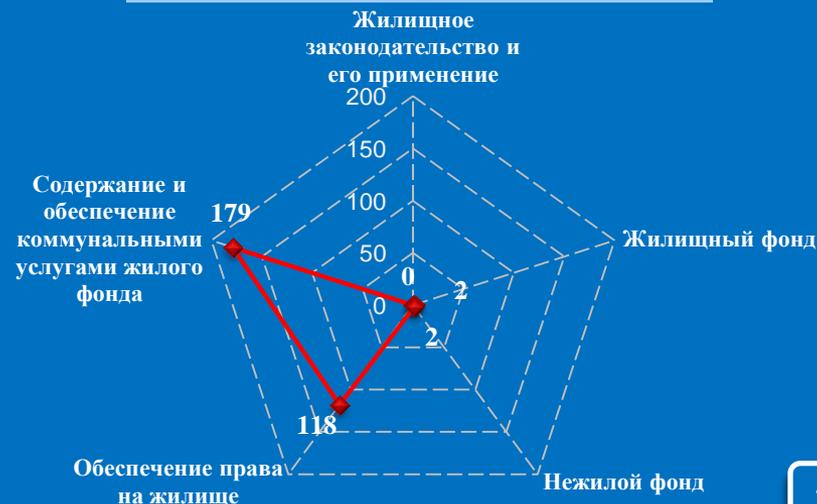


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

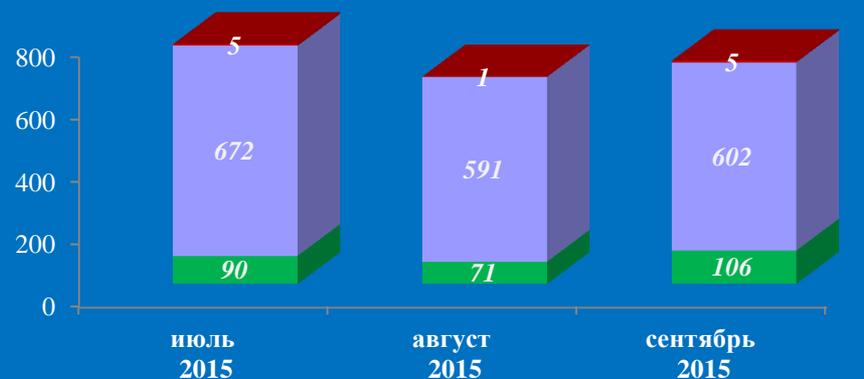


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Рязанской области в сентябре 2015 года

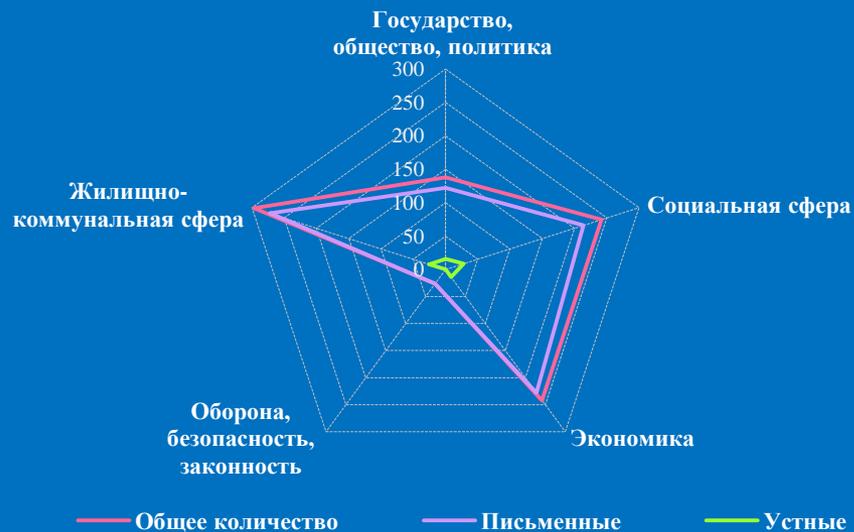
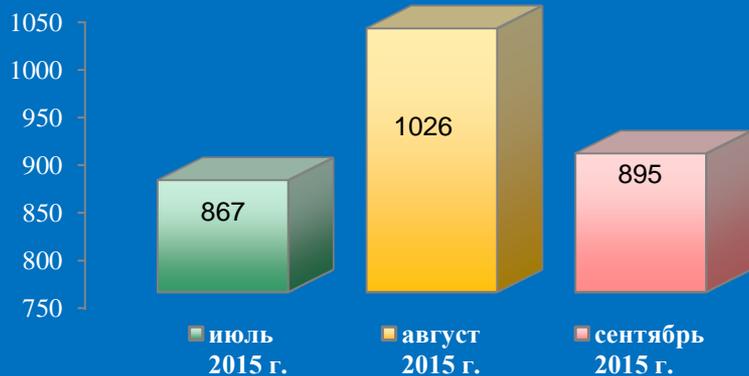
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

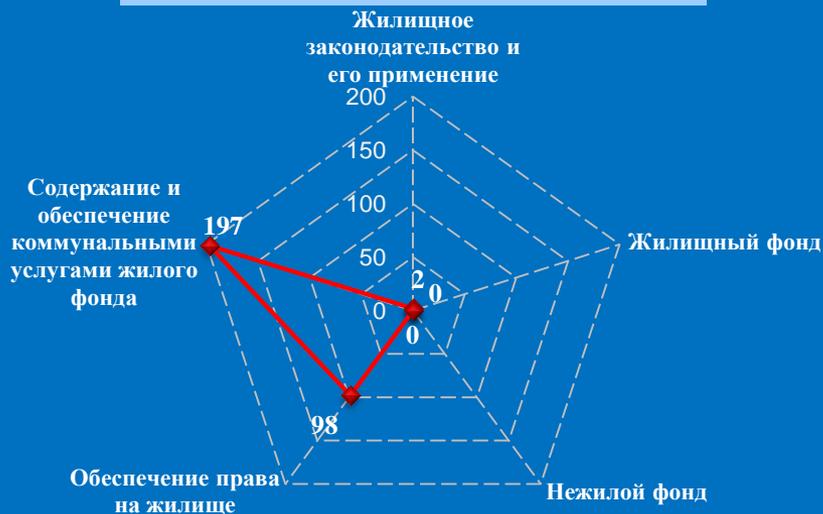


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в сентябре 2015 года

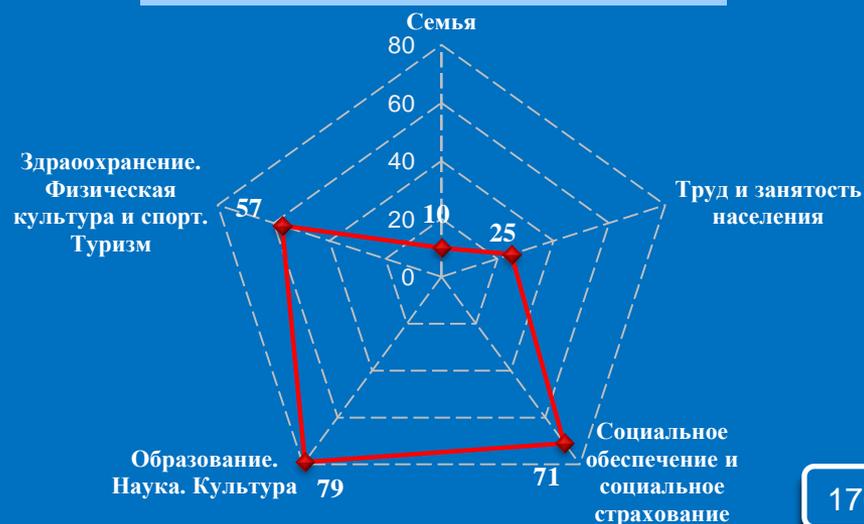


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

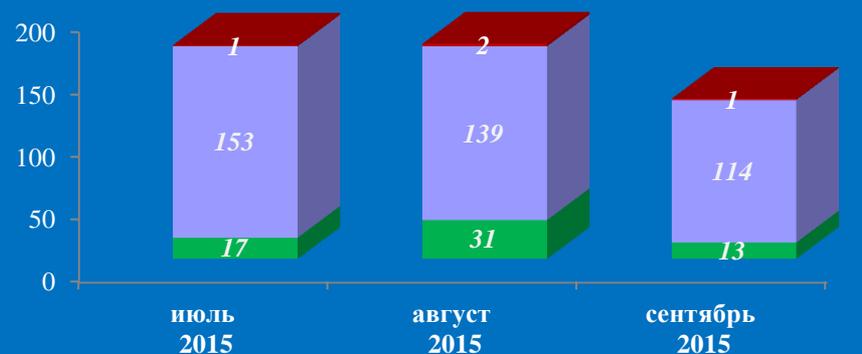


Социальная сфера

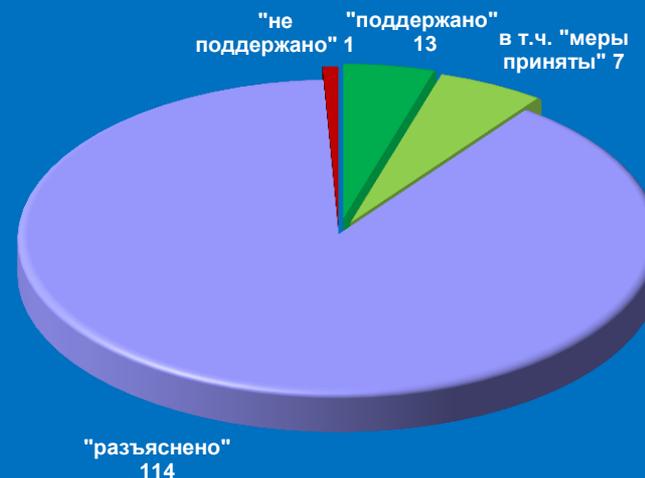


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Смоленской области в сентябре 2015 года

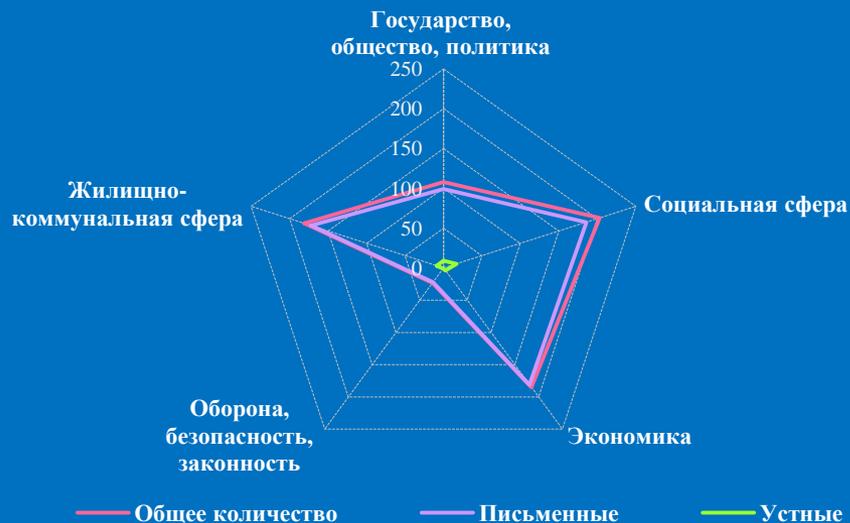
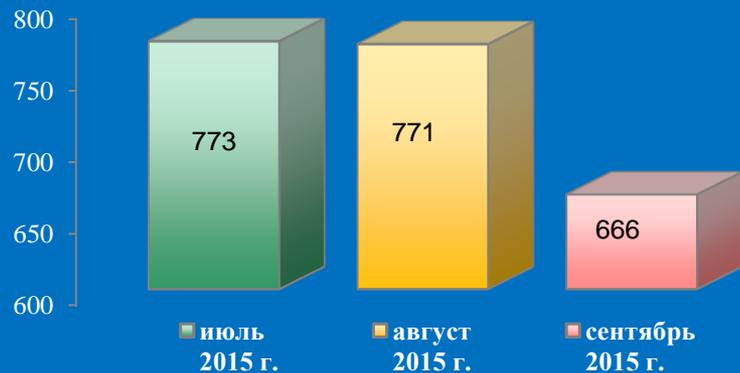
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

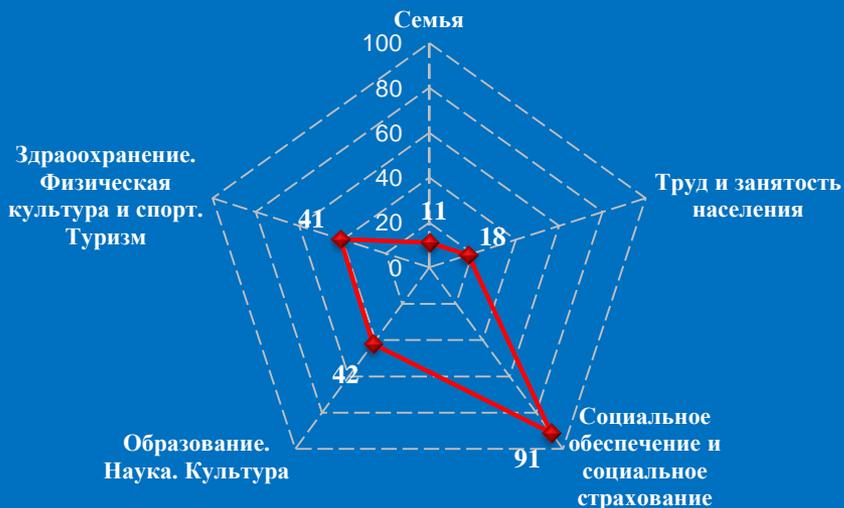


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в сентябре 2015 года

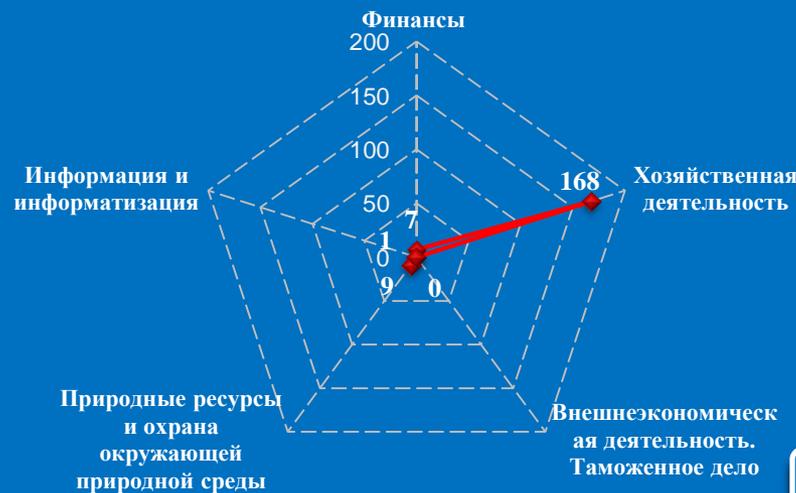


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

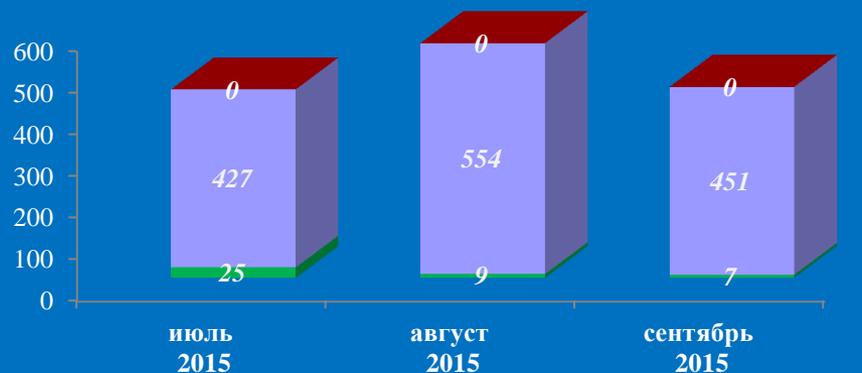


Экономика

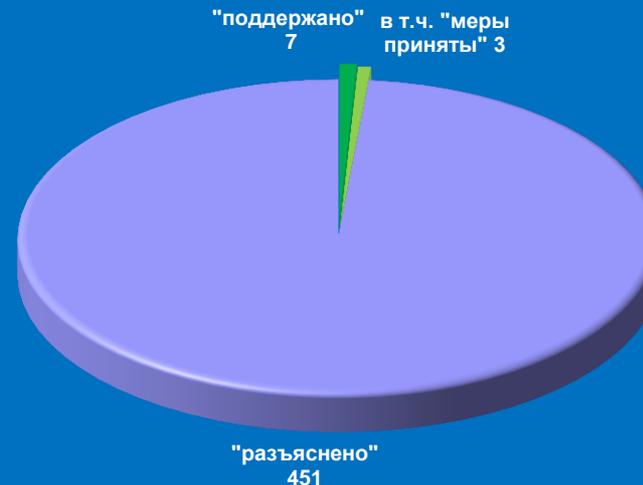


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тамбовской области в сентябре 2015 года

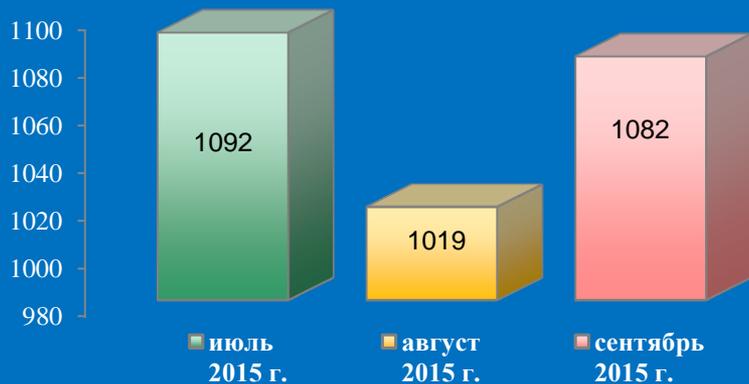
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

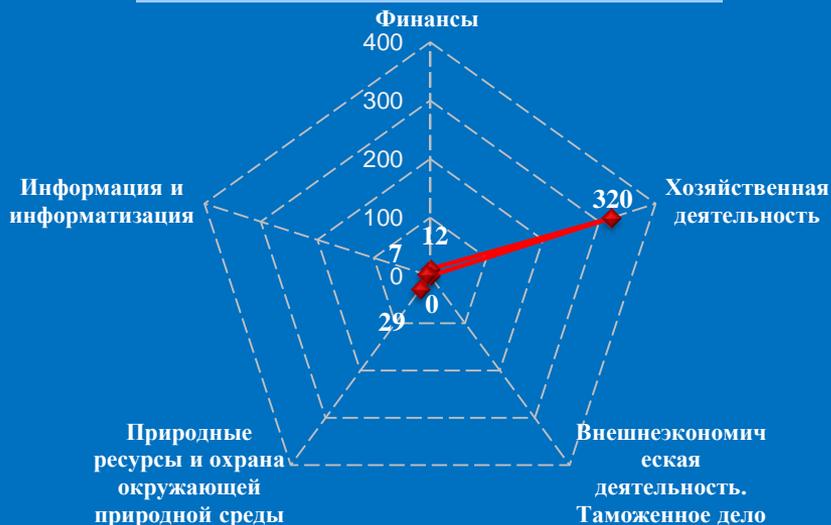


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в сентябре 2015 года

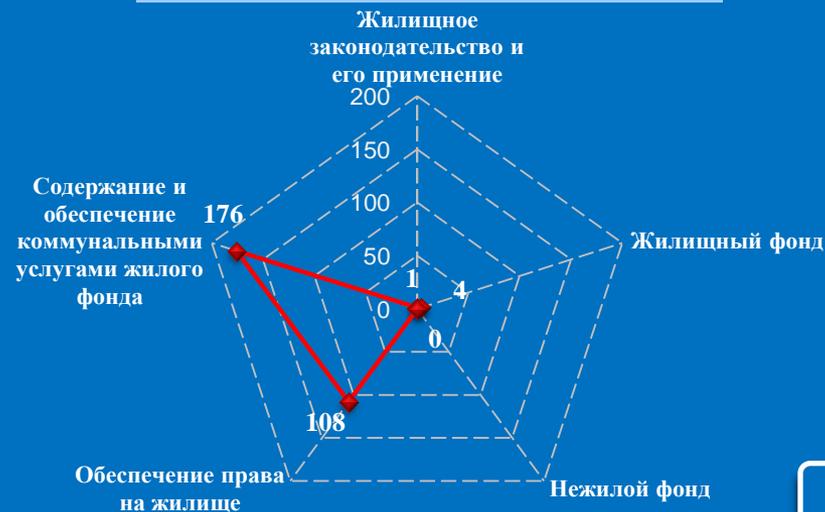


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

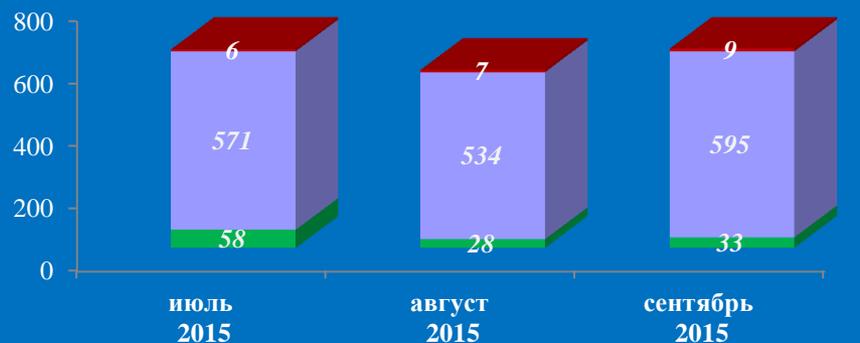


Жилищно-коммунальная сфера

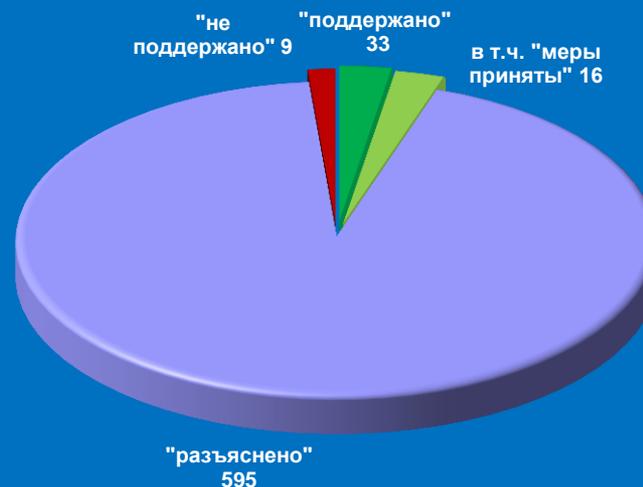


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тверской области в сентябре 2015 года

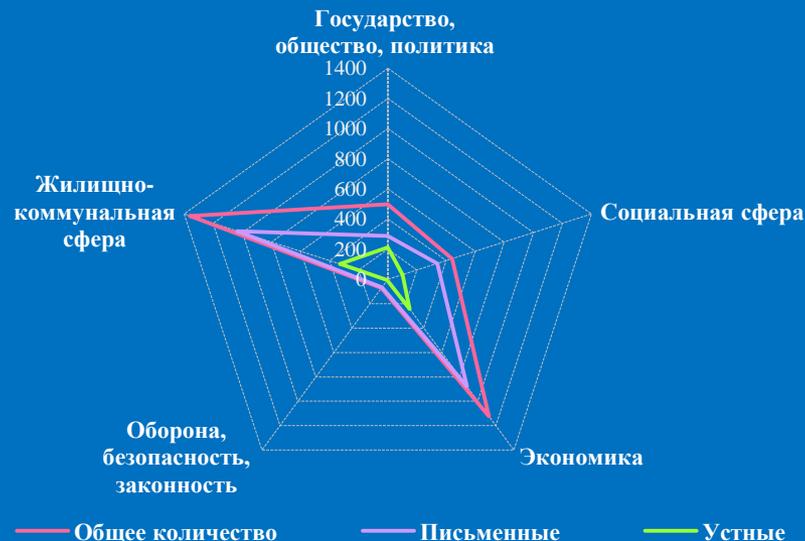
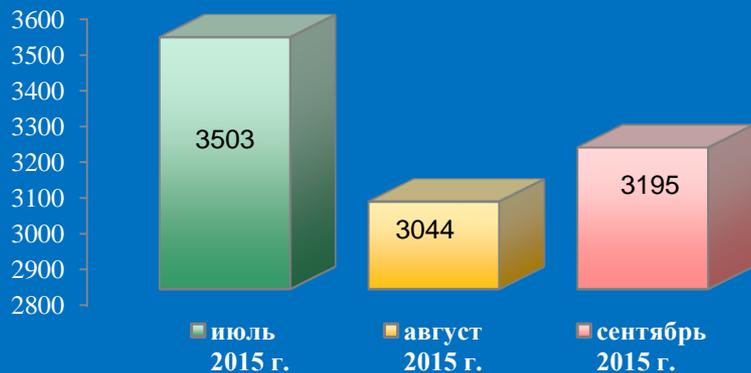
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

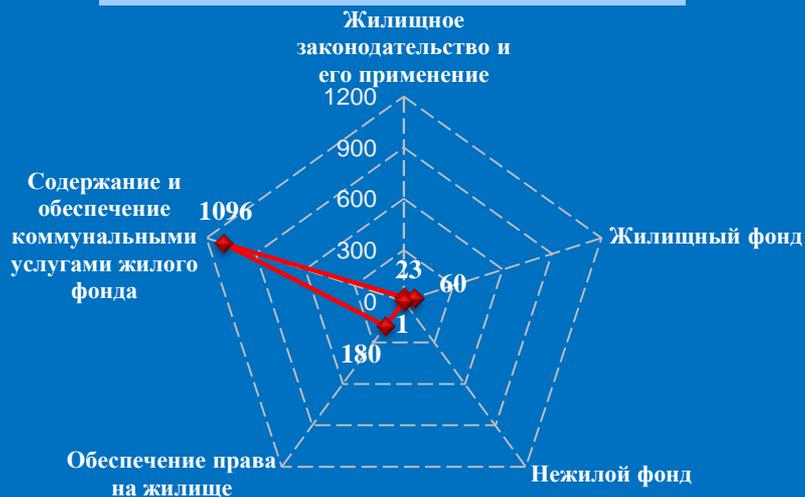


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в сентябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

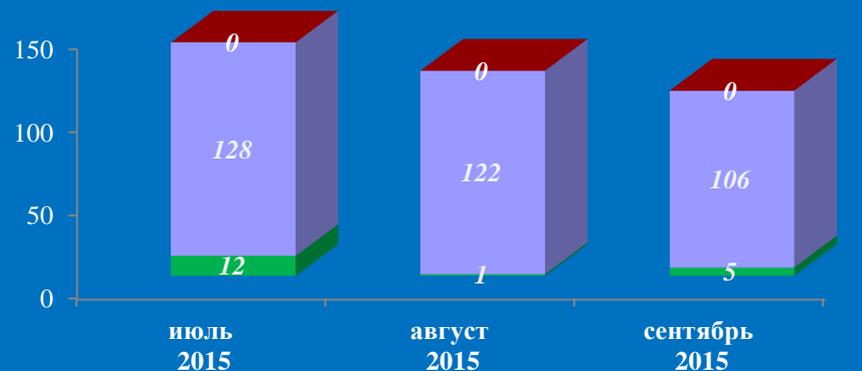


Экономика

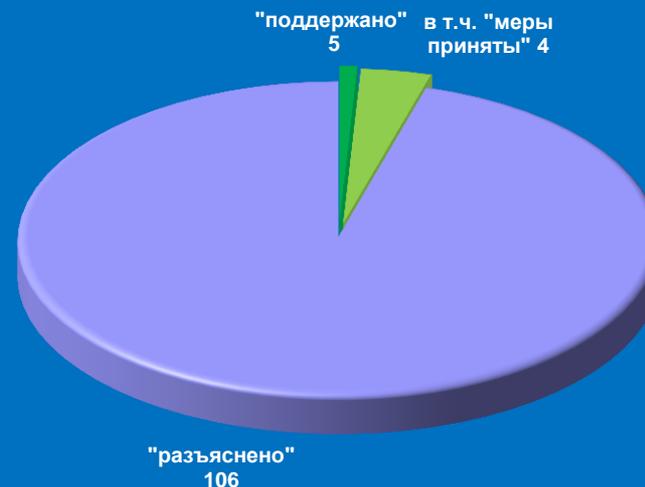


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Тульской области в сентябре 2015 года

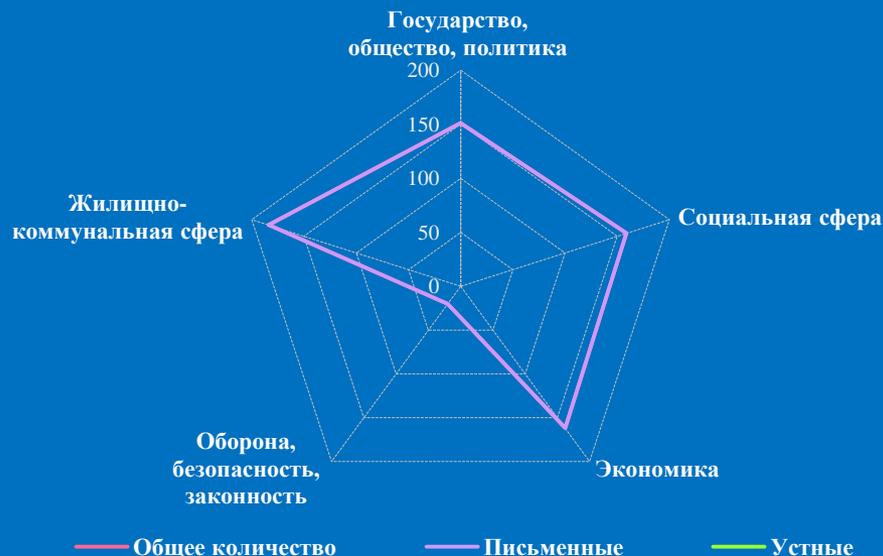
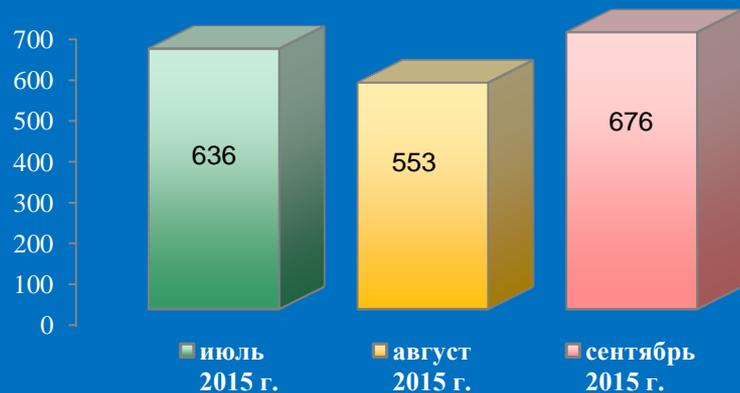
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

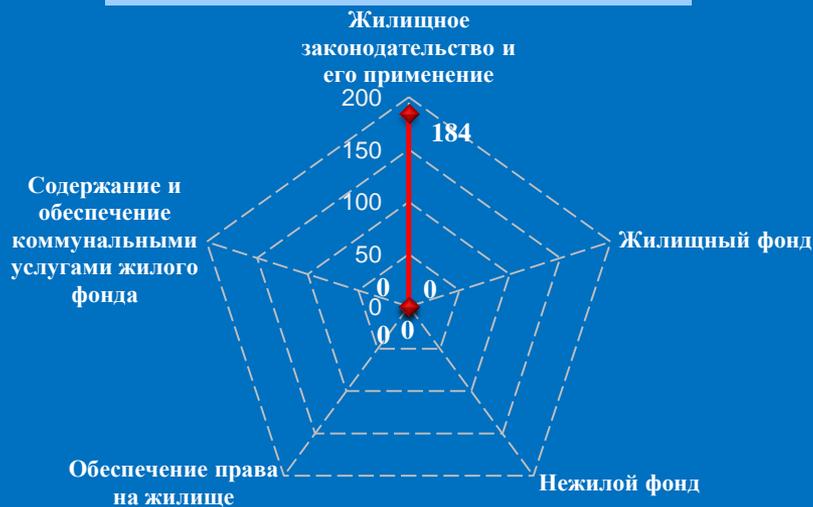


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в сентябре 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

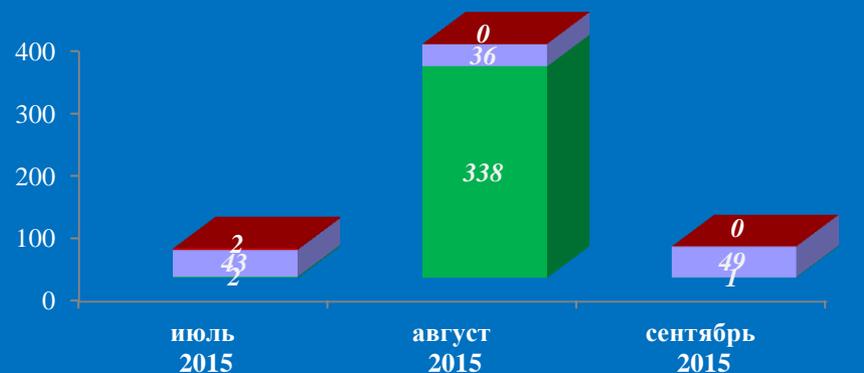


Экономика

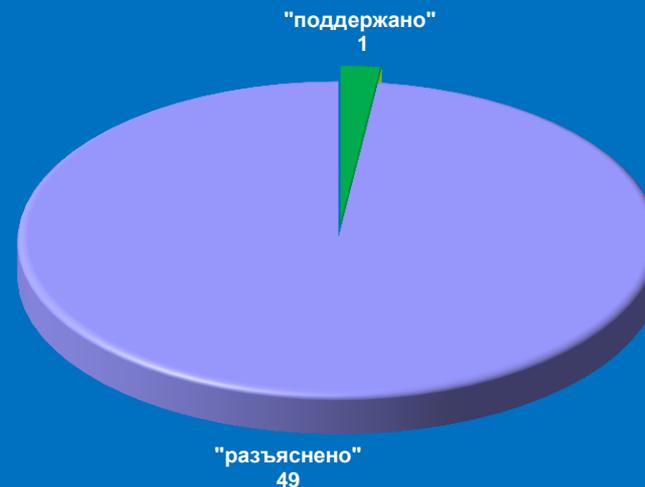


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Ярославской области в сентябре 2015 года

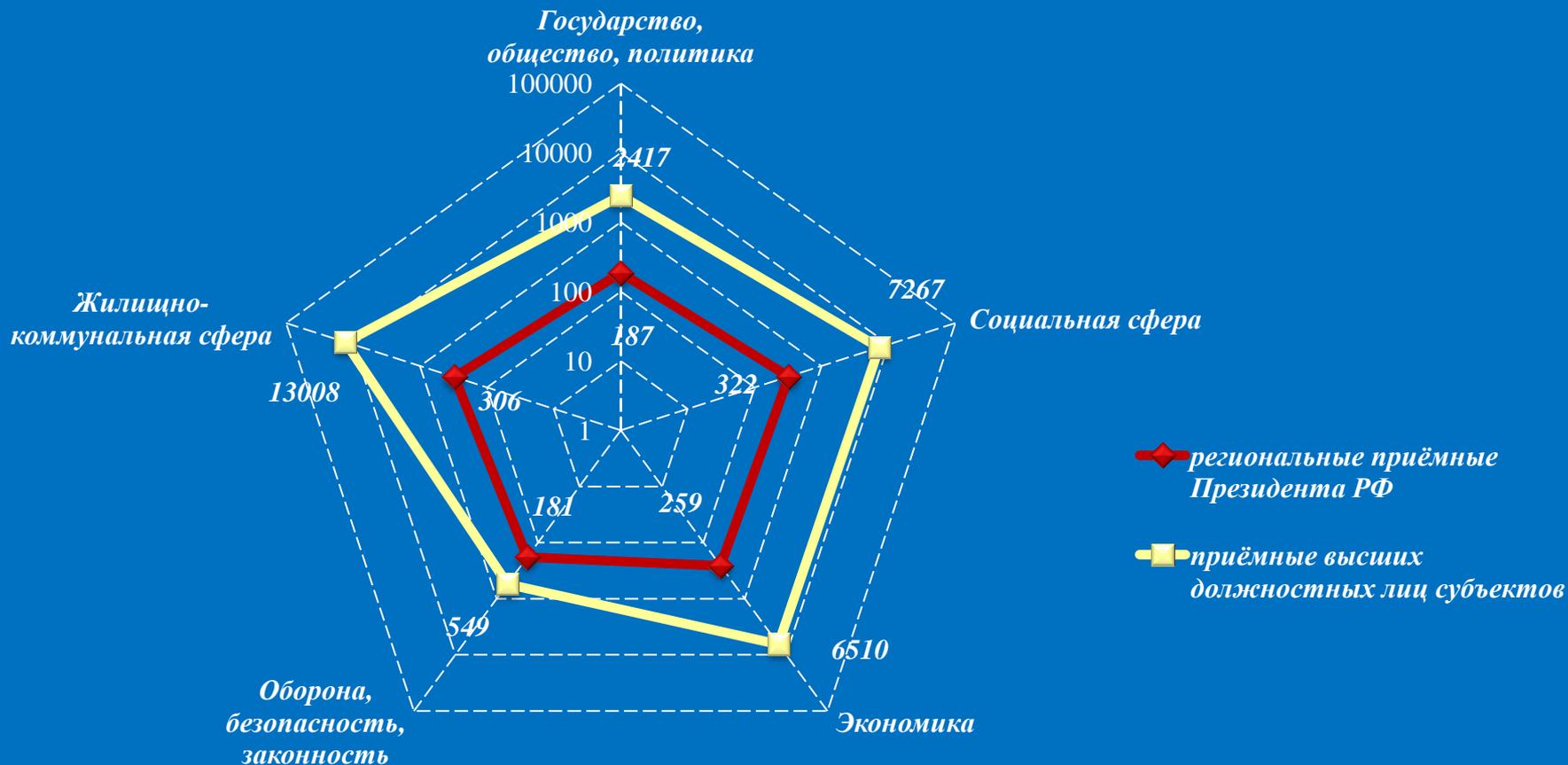
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

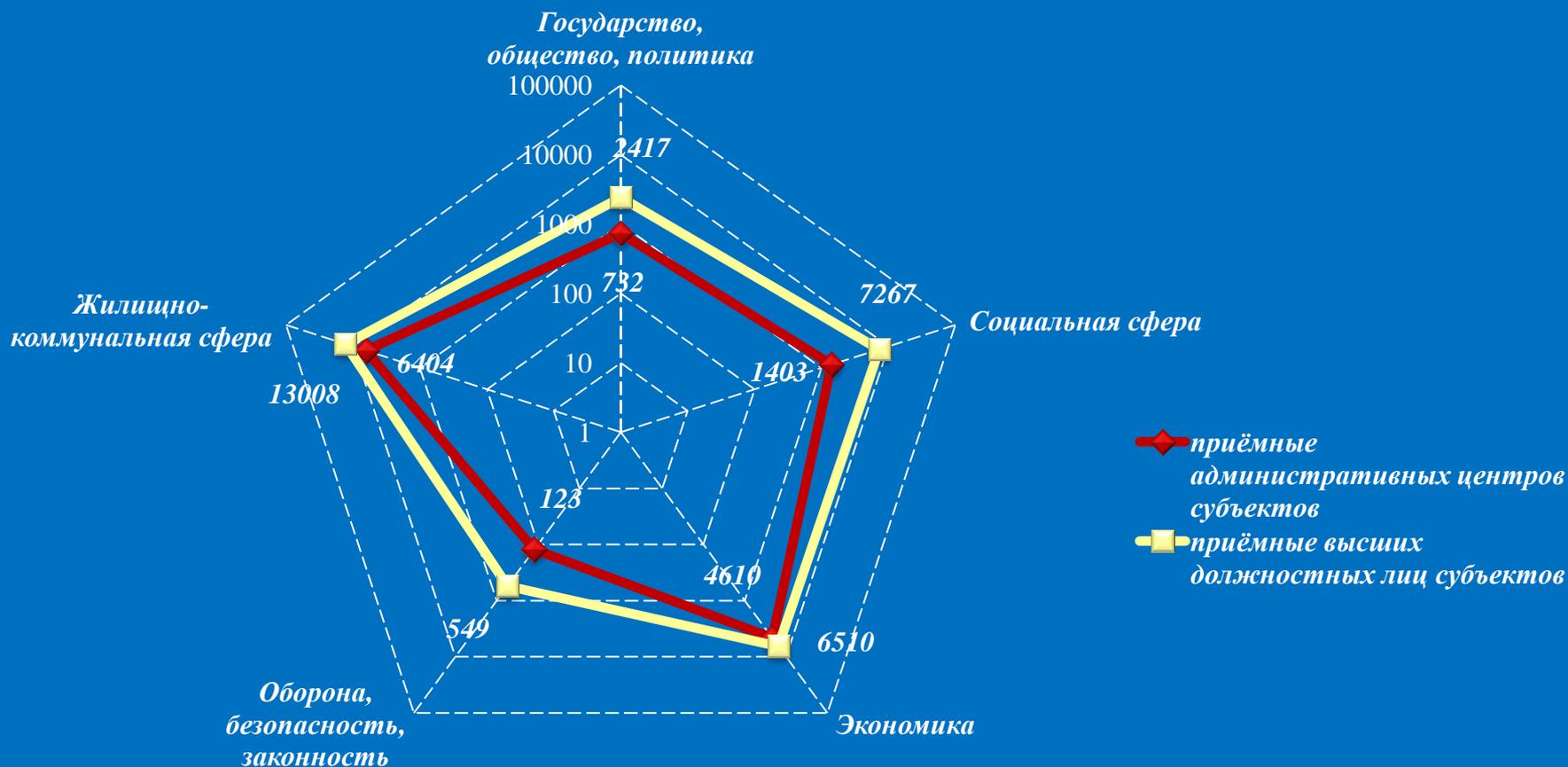


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации и в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года

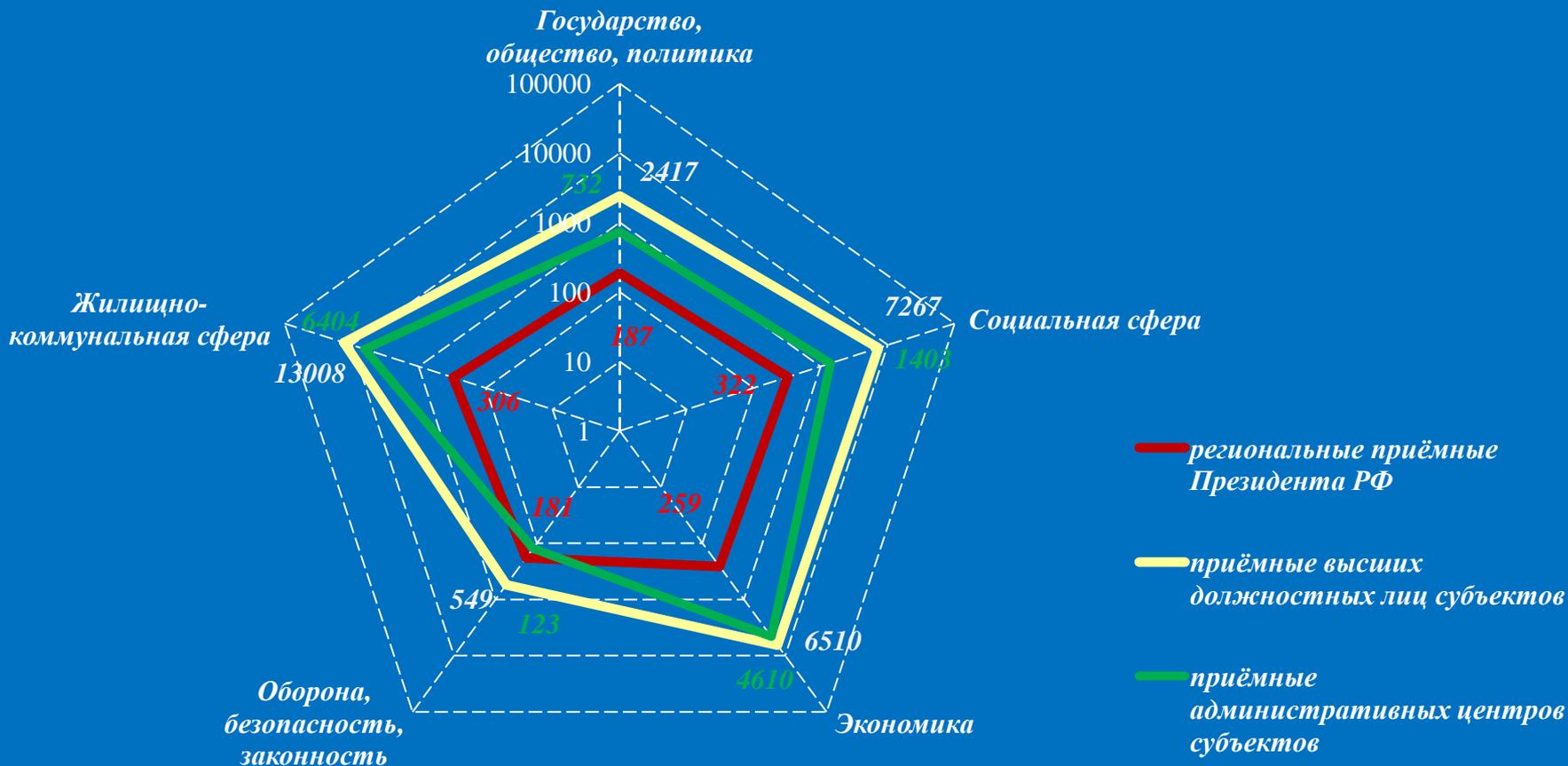


Логарифмическая шкала

Сравнительный анализ обращения граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



Логарифмическая шкала

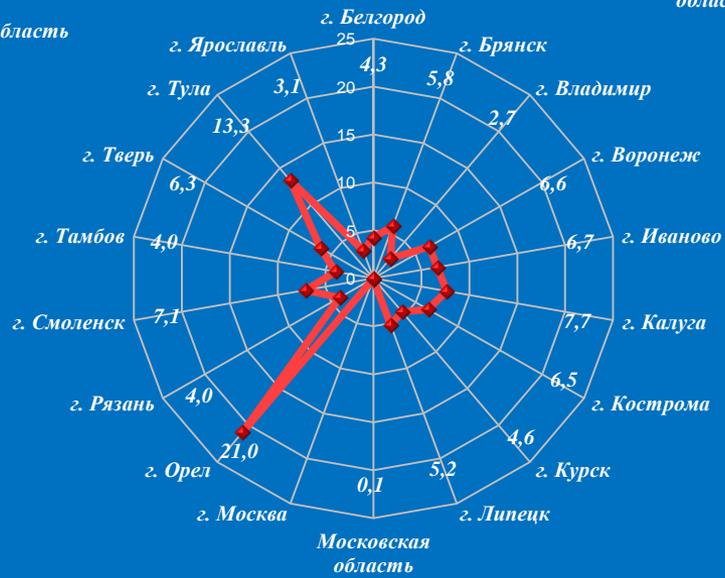
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной и устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



Региональные приёмные Президента РФ

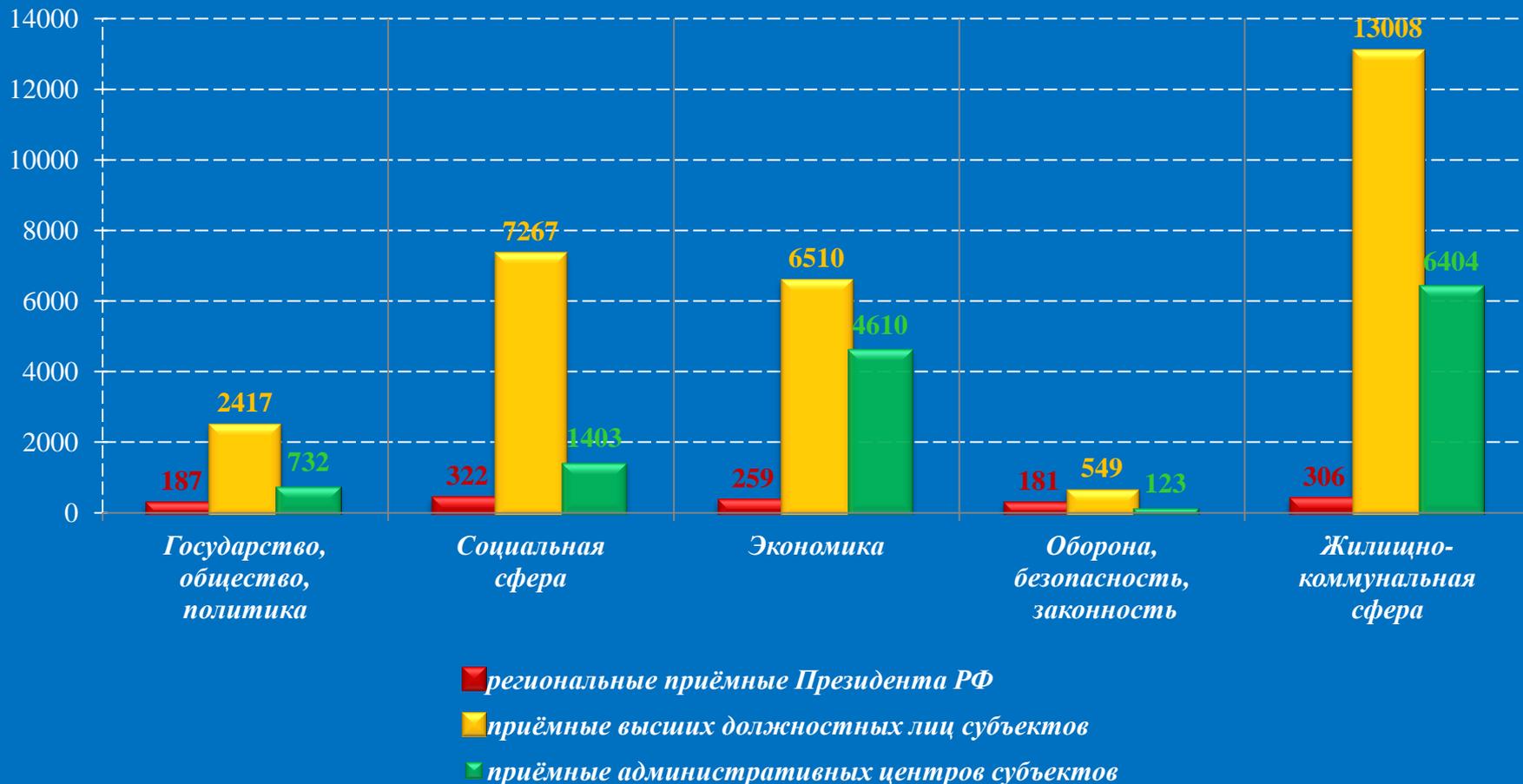


Приёмные высших должностных лиц субъектов



Приёмные административных центров субъектов

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2015 года



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В сентябре 2015 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, поступило 1168 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 486 обращений в письменной (41,61 процента) и 682 обращений в устной форме (58,39 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации. Количество обращений в устной форме, поступивших в сентябре 2015 года, превысило количество обращений в письменной форме в 1,40 раза, что выше соответствующего показателя августа 2015 года, когда превышение было в 1,20 раза.

В сентябре количество устных и письменных обращений снизилось по сравнению с августом 2015 года на 175, что составляет 13,03 процента, в том числе письменные сократились на 124, а устные сократились на 51 обращение соответственно.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме, в сентябре 2015 года по сравнению с августом 2015 года отмечается в 6 субъектах Центрального федерального округа: в Брянской, Воронежской, Ивановской, Московской, Орловской, Ярославской областях.

В сентябре 2015 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на решение вопросов совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дорог и улиц, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.



3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 9 приемов - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.1 Конституционный строй» - 93 вопроса и «1.2 Основы государственного управления» - 73 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера» - 135 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность» - 197 вопросов в тематическом разделе «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 76 вопросов в разделе «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 174 вопросов, «5.4 Обеспечение права на жилище» - 93 вопросов.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны.

На первое место вышли вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера»-332 вопросов (25,66 процента), в том числе: Орловская и Смоленская области-33, Липецкая область-29, Курская область-27, Ярославская область-21. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера»-306 вопросов (24,38%), в том числе: Смоленская область-39, Владимирская область-34, Воронежская и Тверская области-26, Ивановская область-21, Липецкая область-20.



На третьем месте вопросы тематического раздела «3.Экономика»-259 вопросов (20,64 процента), в том числе: Владимирская и Липецкая области-24, Ярославская область-19, Воронежская область-16, Белгородская и Смоленская области-15. «1.Государство, общество, политика»-187 вопросов (14,9 процента), в том числе: Воронежская область-33, Ярославская область-30, Тверская и костромская области-14. Количество вопросов по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» сократилось и составило – 181 вопрос (14,42 процента), в том числе: Воронежская область-32, Тверская область-30, Владимирская область-18, Орловская и Тамбовская области-13 вопросов соответственно.

6. Общие показатели обращений граждан в сентябре 2015 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера» в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 (в Брянской, Владимирской, Ивановской, Курской, Липецкой, Орловской, Смоленской, Тамбовской областях) превысили значения от 26 до 37 процентов. «5.Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального федерального округа (в Белгородской, Владимирской, Ивановской, Московской, Орловской, Рязанской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, областях) превысили значения от 23 до 41 процентов от общего количества вопросов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «3.Экономика» в 10 субъектах (в Белгородской, Брянской, Владимирской, Калужской, Костромской, Липецкой, Московской, Рязанской, Тверской, Ярославской областях) превысили значения от 20 до 41 процента.

По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» поднимались вопросы в 6 регионах (в Воронежской, Калужской, Московской, Тверской, Тульской, Ярославской областях) и составляют от 12 до 43 процентов. По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 7 областях: (в Белгородской, Владимирской, Воронежской, Калужской, Орловской, Тамбовской, Тверской областях) показатели превысили значения от 15 до 27 процентов.



7. В сентябре 2015 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации, расположенных в пределах Центрального федерального округа, поступило 12906 обращений, в том числе 11805 в письменной форме (91,45 процента) и 1101 в устной форме (8,55 процента).

В отчётном периоде авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений. Количество обращений в письменной форме превысило количество обращений в устной форме в 10,72 раза, а в августе 2015 года превышение составляло в 10,39 раза.

В сентябре 2015 года по сравнению с августом 2015 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 68 обращений, что составляет 10,17 процента, в том числе письменные и устные сократились на 30 (0,25 процента), 38 (3,34 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в сентябре 2015 года, сократились по сравнению с августом 2015 года по всем тематическим разделам на 68.

8. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.



9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились.

В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематикам «1.2 Основы государственного управления» - 373 вопроса (50,96 процента), «1.4 Гражданское право»-192 (26,23 процента). По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.4 Образование, Наука, Культура» - 646 вопросов (46,04 процента), «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-441 вопрос (31,43 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» -3888 вопросов (84,34 процента) вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика». По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» тематика «4.1 Безопасность и охрана правопорядка» составила - 123 вопросов (0,93 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3853 вопросов (60,17 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 6404 вопросов (48,25 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -1807, Воронеж - 747, , Орёл - 492, Иваново - 430, Тверь - 367, Липецк-360, Калуга - 357. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 4610 вопросов (34,73 процента), в том числе в городах: Воронеж -672, Орёл-618, Тверь - 461, Брянск и Смоленск-381, Калуга -342, Тамбов - 268 вопросов соответственно.

На третьем месте «2. Социальная сфера» - 1403 вопросов (10,57 процента), в том числе: город Орёл-250, город Тула - 216, город Воронеж - 138, город, город Курск -100, город Белгород-97, город Брянск – 81, город Смоленск-76. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1. Государство, общество, политика»-732 вопроса (5,52 процента) к ним относятся города: Орёл-260, Иваново-143, и «4. Оборона, безопасность, законность» - 123 вопросов (0,93 процента).



11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 городах субъектов Центрального федерального округа из 18 (Белгород, Владимир, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Липецк, Смоленск, Тверь, Тула) превысили значения от 39 до 88 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 10 городах (Брянск, Воронеж, Калуга, Курск, Кострома, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Ярославль), которые превысили значения от 38 до 61 процента. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 9 городах (Белгород, Брянск, Владимир, Курск, Орёл, Рязань, Смоленск, Тула, Ярославль) значения превысили от 10 до 19 процентов, а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 3 городах (Белгород, Иваново, Орёл), значения которых превысили от 9 до 20 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

12. В сентябре 2015 года в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 28290 обращений, в том числе-25716 обращений в письменной форме (90,99 процента) и 2574 обращений в устной форме (9,01 процента).

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, для направления обращений авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа. Количество обращений в письменной форме в сентябре 2015 года превысило количество обращений в устной форме в 9,99 раза, а августе 2015 года превышение составляло 9,43 раза.



В сентябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с августом 2015 года на 2466, что составляет 8,72 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 2368 и 98 обращений соответственно.

13. Рост количества обращений, направленных в приёмные высших должностных лиц субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа в письменной и устной форме, в сентябре 2015 года по сравнению с августом 2015 года отмечается в 13 субъектах Центрального федерального округа: в Белгородской, Брянской, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Калужской, Липецкой, Московской, Орловской, Рязанской, Тверской, Тульской, Ярославской областях. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе, существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления» - 1340 вопросов (55,44 процента), «1.1 Конституционный строй» - 886 вопросов (36,66 процента). По тематическому разделу «2.Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 2510 вопросов (34,54 процента), «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» - 2483 вопросов (34,17 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4595 вопросов (70,58 процента) вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.1 Безопасность и охрана правопорядка» составила - 261 вопрос (47,54 процента). В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 8957 вопросов (68,86 процента).

14. Общие показатели по-разному преломляются в субъектах Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального федерального округа из 18 (в Брянской, Ивановской, Костромской, Курской, Липецкой, Московской, Орловской, Смоленской, Тульской областях) превысили значения от 30 до 65 процентов от общего количества вопросов.



Вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера» лидируют в 11 субъектах (в Белгородской, Воронежской, Костромской, Курской, Липецкой, Московской, Орловской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Ярославской областях) значения превысили от 22 до 34 процентов.

По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 8 субъектах (в Брянской, Владимирской, Воронежской, Калужской, Костромской, Курской, Рязанской, Тверской, Тульской областях), которые превысили значения от 29 до 40 процентов. По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» в 10 субъектах (во Владимирской, Воронежской, Курской, Орловской, Рязанской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Тульской, Ярославской областях) отмечается незначительный рост вопросов по сравнению с июлем 2015 года, значения которых превысили от 9 до 21 процента. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» произошло сокращение вопросов по сравнению с июлем 2105 года и составляет 567.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

