

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан  
и организаций, рассмотренных в июле 2015 года  
в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в июле 2015 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе, динамика их изменения по сравнению с июнем 2015 и июлем 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июле 2015 года.

Систематизация поступивших обращений, проводится по Центральному федеральному округу и по субъектам Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в пределах которого расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.



Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с июлем 2014 года и июнем 2015 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере ( за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в июле 2015 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



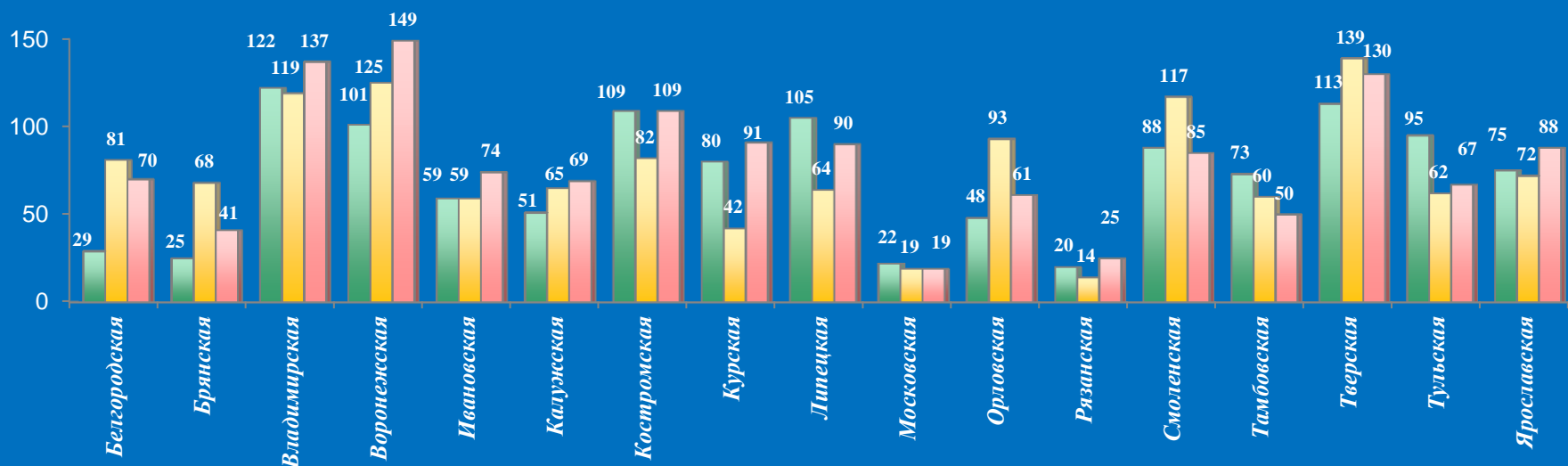
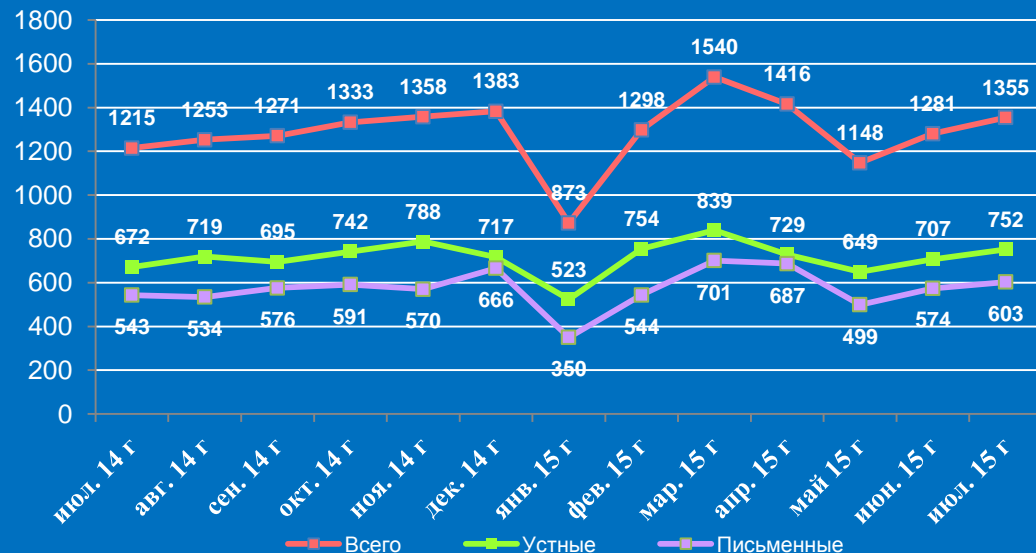
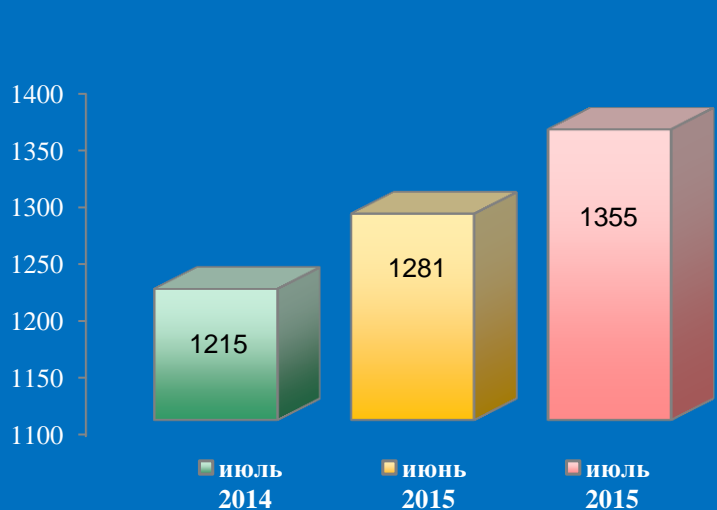
# I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2015 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



## Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

| №          | Субъект (область)    | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |            |                                   |                            |
|------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|------------|-----------------------------------|----------------------------|
|            |                      |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика  | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1          | Белгородская область | 70                   | 70                               | 5                               | 21               | 19         | 12                                | 13                         |
| 2          | Брянская область     | 41                   | 41                               | 3                               | 18               | 16         | 0                                 | 4                          |
| 3          | Владимирская область | 137                  | 137                              | 8                               | 34               | 42         | 16                                | 37                         |
| 4          | Воронежская область  | 149                  | 149                              | 42                              | 34               | 38         | 11                                | 24                         |
| 5          | Ивановская область   | 74                   | 79                               | 2                               | 27               | 15         | 23                                | 12                         |
| 6          | Калужская область    | 69                   | 73                               | 22                              | 13               | 7          | 10                                | 21                         |
| 7          | Костромская область  | 109                  | 121                              | 13                              | 19               | 27         | 34                                | 28                         |
| 8          | Курская область      | 91                   | 97                               | 21                              | 19               | 24         | 16                                | 17                         |
| 9          | Липецкая область     | 90                   | 90                               | 7                               | 28               | 15         | 13                                | 27                         |
| 10         | Московская область   | 19                   | 19                               | 2                               | 7                | 6          | 1                                 | 3                          |
| 11         | г. Москва            | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0          | 0                                 | 0                          |
| 12         | Орловская область    | 61                   | 71                               | 18                              | 16               | 16         | 4                                 | 17                         |
| 13         | Рязанская область    | 25                   | 25                               | 7                               | 3                | 10         | 2                                 | 3                          |
| 14         | Смоленская область   | 85                   | 88                               | 5                               | 18               | 17         | 38                                | 10                         |
| 15         | Тамбовская область   | 50                   | 54                               | 3                               | 19               | 10         | 10                                | 12                         |
| 16         | Тверская область     | 130                  | 132                              | 28                              | 33               | 21         | 9                                 | 41                         |
| 17         | Тульская область     | 67                   | 67                               | 20                              | 18               | 15         | 8                                 | 6                          |
| 18         | Ярославская область  | 88                   | 90                               | 17                              | 21               | 22         | 18                                | 12                         |
| <b>19.</b> | <b>Итого</b>         | <b>1355</b>          | <b>1403</b>                      | <b>223</b>                      | <b>348</b>       | <b>320</b> | <b>225</b>                        | <b>287</b>                 |

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года



Июль 2014 год



Июль 2015 год

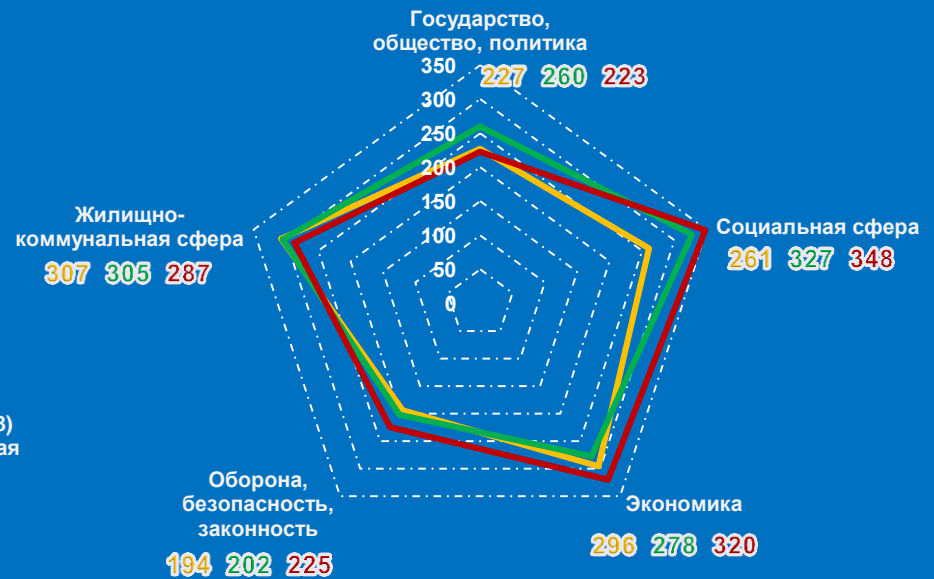
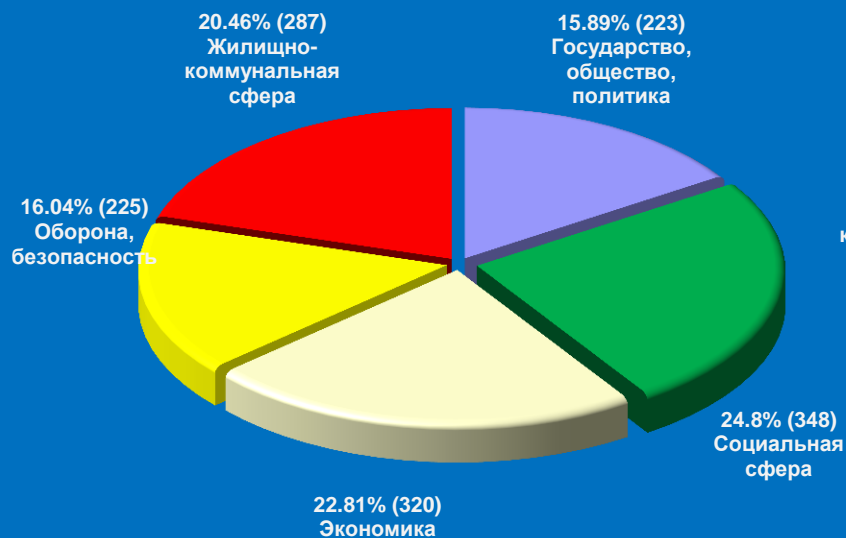


Июнь 2015 год



# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года

| Условные обозначения            | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                   |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---------------------------------|--|---------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|                                 | 1. Государство, общество, политика   | 2. Социальная сфера | 3. Экономика      | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| Тематический раздел:<br>Период: |  |                     |                   |                                      |                               |   |
| июль 2015                       | (223)<br>[15,89%]  | (348)<br>[24,8%]    | (320)<br>[22,81%] | (225)<br>[16,04%]                    | (287)<br>[20,46%]             | 1403                                      |
| июнь 2015                       | (260)<br>[18,95%]  | (327)<br>[23,83%]   | (278)<br>[20,26%] | (202)<br>[14,72%]                    | (305)<br>[22,23%]             | 1372                                      |
| июль 2014                       | (227)<br>[17,67%]  | (261)<br>[20,31%]   | (296)<br>[23,04%] | (194)<br>[15,1%]                     | (307)<br>[23,89%]             | 1285                                      |

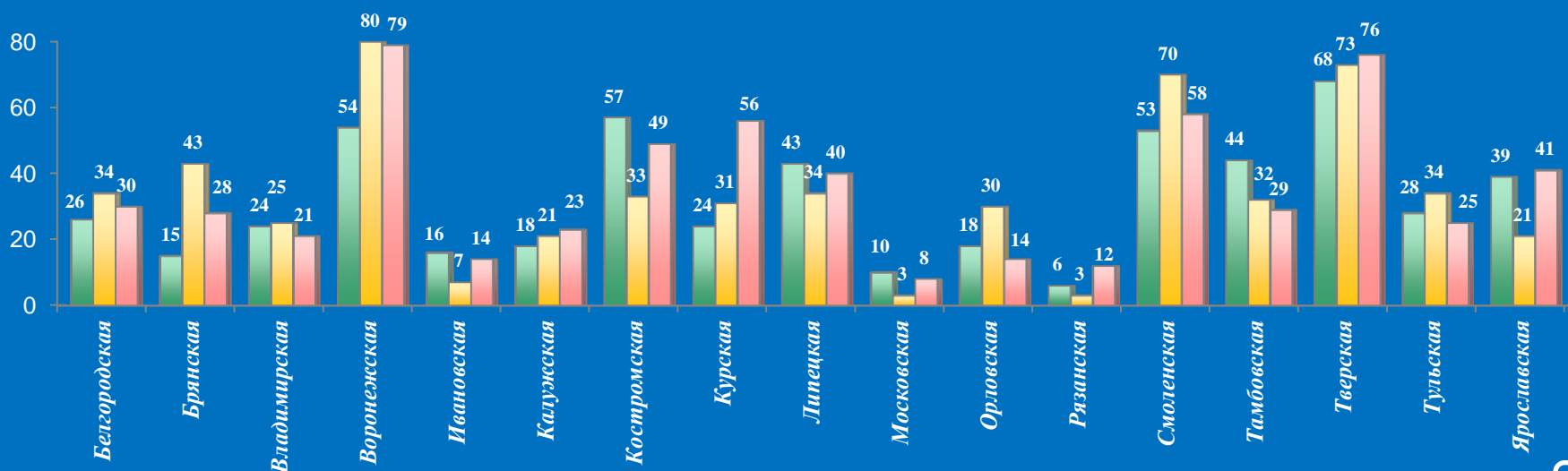
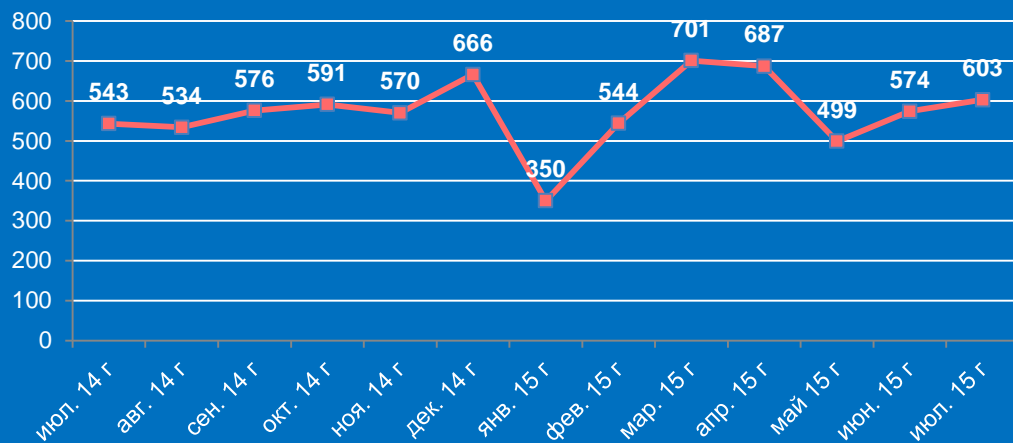
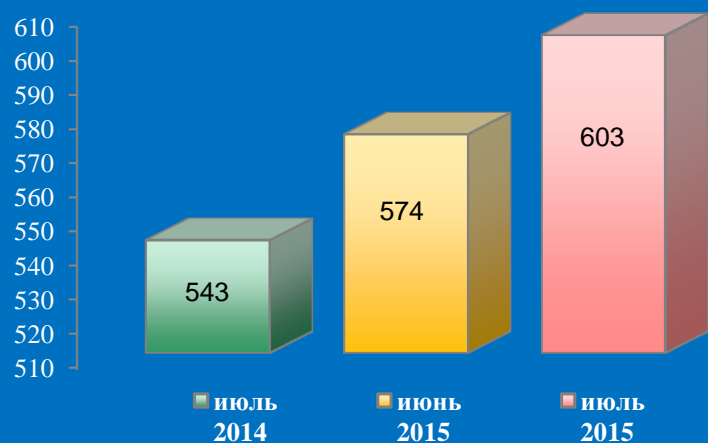


— июль 2014 — июнь 2015 — июль 2015

**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

| №         | Субъект (область)    | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |            |                                   |                            |
|-----------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|------------|-----------------------------------|----------------------------|
|           |                      |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика  | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1         | Белгородская область | 30                   | 30                               | 0                               | 10               | 9          | 5                                 | 6                          |
| 2         | Брянская область     | 28                   | 28                               | 2                               | 12               | 11         | 0                                 | 3                          |
| 3         | Владимирская область | 21                   | 21                               | 1                               | 5                | 4          | 3                                 | 8                          |
| 4         | Воронежская область  | 79                   | 79                               | 14                              | 20               | 27         | 3                                 | 15                         |
| 5         | Ивановская область   | 14                   | 15                               | 1                               | 8                | 2          | 2                                 | 2                          |
| 6         | Калужская область    | 23                   | 27                               | 10                              | 4                | 3          | 1                                 | 9                          |
| 7         | Костромская область  | 49                   | 59                               | 5                               | 9                | 20         | 7                                 | 18                         |
| 8         | Курская область      | 56                   | 61                               | 13                              | 15               | 12         | 8                                 | 13                         |
| 9         | Липецкая область     | 40                   | 40                               | 2                               | 16               | 4          | 6                                 | 12                         |
| 10        | Московская область   | 8                    | 8                                | 2                               | 1                | 3          | 0                                 | 2                          |
| 11        | г. Москва            | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0          | 0                                 | 0                          |
| 12        | Орловская область    | 14                   | 17                               | 4                               | 5                | 6          | 0                                 | 2                          |
| 13        | Рязанская область    | 12                   | 12                               | 2                               | 1                | 5          | 2                                 | 2                          |
| 14        | Смоленская область   | 58                   | 61                               | 4                               | 11               | 13         | 24                                | 9                          |
| 15        | Тамбовская область   | 29                   | 31                               | 3                               | 7                | 6          | 8                                 | 7                          |
| 16        | Тверская область     | 76                   | 76                               | 17                              | 17               | 15         | 5                                 | 22                         |
| 17        | Тульская область     | 25                   | 25                               | 7                               | 8                | 7          | 2                                 | 1                          |
| 18        | Ярославская область  | 41                   | 43                               | 6                               | 12               | 15         | 5                                 | 5                          |
| <b>19</b> | <b>Итого</b>         | <b>603</b>           | <b>633</b>                       | <b>93</b>                       | <b>161</b>       | <b>162</b> | <b>81</b>                         | <b>136</b>                 |

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года



Июль 2014 год



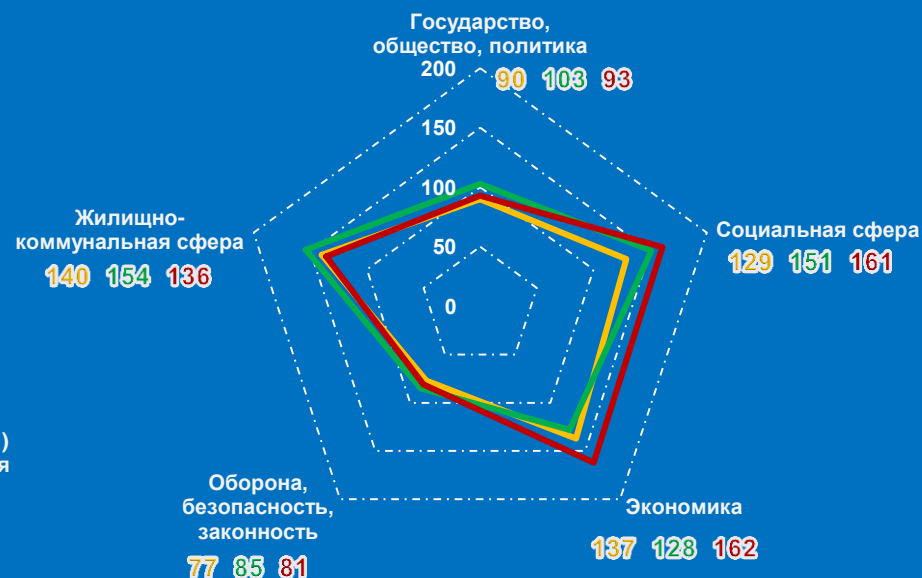
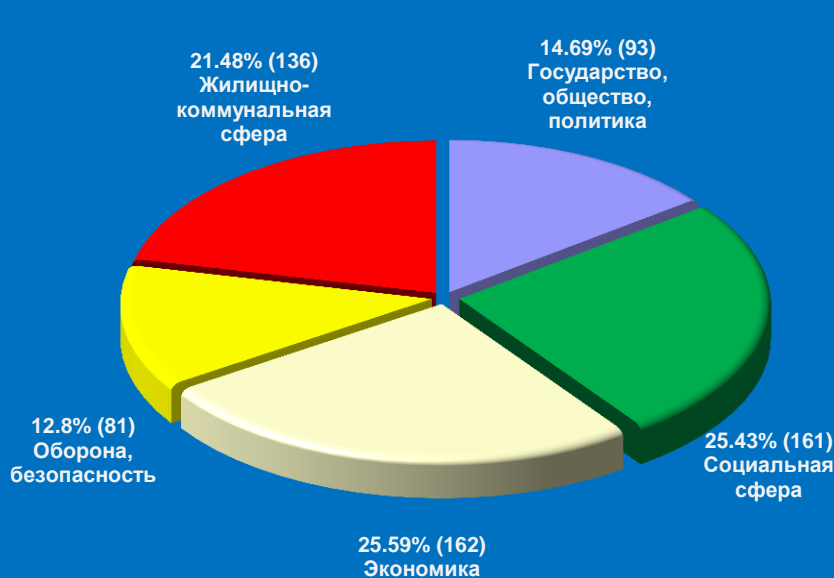
Июль 2015 год



Июнь 2015 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года

| Условные обозначения            | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                   |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---------------------------------|--|---------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|                                 | 1. Государство, общество, политика   | 2. Социальная сфера | 3. Экономика      | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| Тематический раздел:<br>Период: |  |                     |                   |                                      |                               |   |
| июль 2015                       | (93)<br>[14,69%]   | (161)<br>[25,43%]   | (162)<br>[25,59%] | (81)<br>[12,8%]                      | (136)<br>[21,48%]             | 633                                       |
| июнь 2015                       | (103)<br>[16,59%]  | (151)<br>[24,32%]   | (128)<br>[20,61%] | (85)<br>[13,69%]                     | (154)<br>[24,8%]              | 621                                       |
| июль 2014                       | (90)<br>[15,71%]   | (129)<br>[22,51%]   | (137)<br>[23,91%] | (77)<br>[13,44%]                     | (140)<br>[24,43%]             | 573                                       |

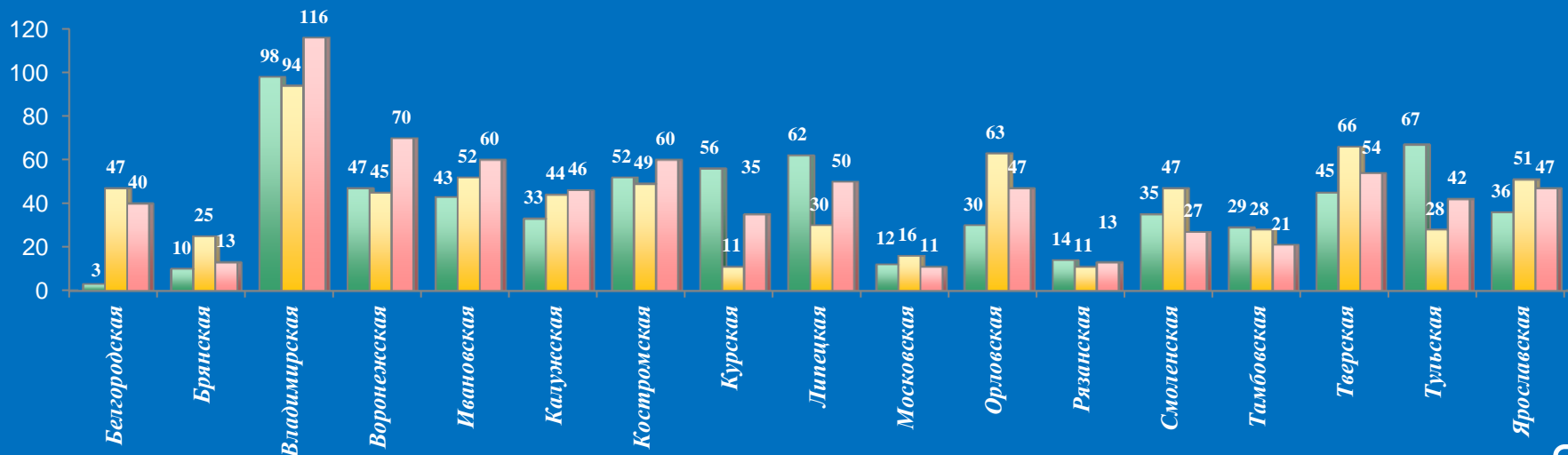
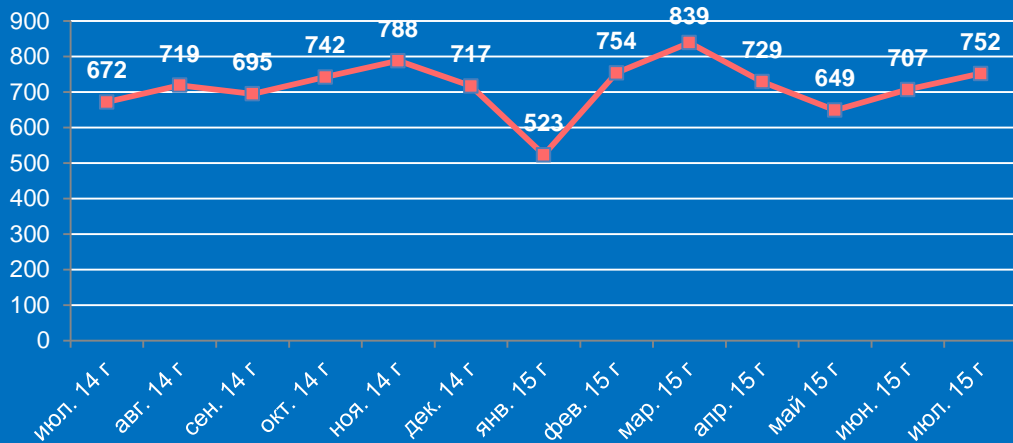
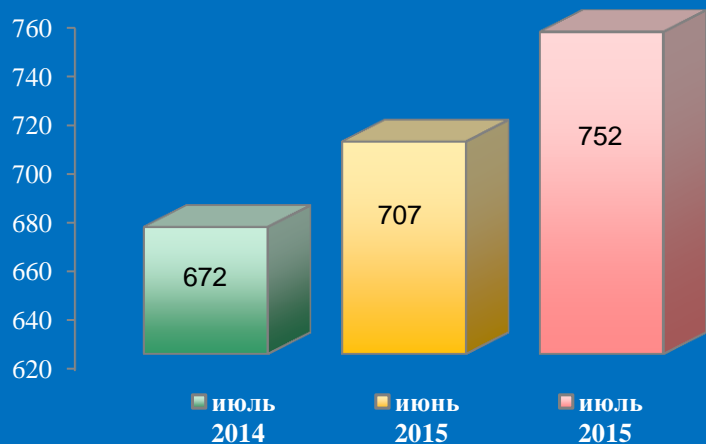


— июль 2014 — июнь 2015 — июль 2015

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные  
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

| №         | Субъект (область)    | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |            |                                   |                            |
|-----------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|------------|-----------------------------------|----------------------------|
|           |                      |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика  | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1         | Белгородская область | 40                   | 40                               | 5                               | 11               | 10         | 7                                 | 7                          |
| 2         | Брянская область     | 13                   | 13                               | 1                               | 6                | 5          | 0                                 | 1                          |
| 3         | Владимирская область | 116                  | 116                              | 7                               | 29               | 38         | 13                                | 29                         |
| 4         | Воронежская область  | 70                   | 70                               | 28                              | 14               | 11         | 8                                 | 9                          |
| 5         | Ивановская область   | 60                   | 64                               | 1                               | 19               | 13         | 21                                | 10                         |
| 6         | Калужская область    | 46                   | 46                               | 12                              | 9                | 4          | 9                                 | 12                         |
| 7         | Костромская область  | 60                   | 62                               | 8                               | 10               | 7          | 27                                | 10                         |
| 8         | Курская область      | 35                   | 36                               | 8                               | 4                | 12         | 8                                 | 4                          |
| 9         | Липецкая область     | 50                   | 50                               | 5                               | 12               | 11         | 7                                 | 15                         |
| 10        | Московская область   | 11                   | 11                               | 0                               | 6                | 3          | 1                                 | 1                          |
| 11        | г. Москва            | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0          | 0                                 | 0                          |
| 12        | Орловская область    | 47                   | 54                               | 14                              | 11               | 10         | 4                                 | 15                         |
| 13        | Рязанская область    | 13                   | 13                               | 5                               | 2                | 5          | 0                                 | 1                          |
| 14        | Смоленская область   | 27                   | 27                               | 1                               | 7                | 4          | 14                                | 1                          |
| 15        | Тамбовская область   | 21                   | 23                               | 0                               | 12               | 4          | 2                                 | 5                          |
| 16        | Тверская область     | 54                   | 56                               | 11                              | 16               | 6          | 4                                 | 19                         |
| 17        | Тульская область     | 42                   | 42                               | 13                              | 10               | 8          | 6                                 | 5                          |
| 18        | Ярославская область  | 47                   | 47                               | 11                              | 9                | 7          | 13                                | 7                          |
| <b>19</b> | <b>Итого</b>         | <b>752</b>           | <b>770</b>                       | <b>130</b>                      | <b>187</b>       | <b>158</b> | <b>144</b>                        | <b>151</b>                 |

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года



Июль 2014 год



Июль 2015 год

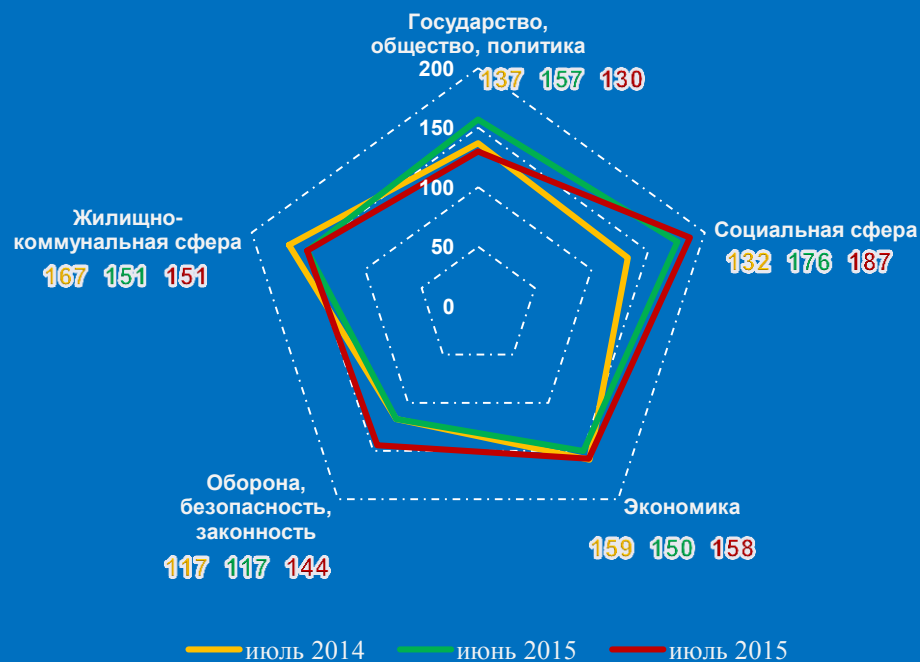
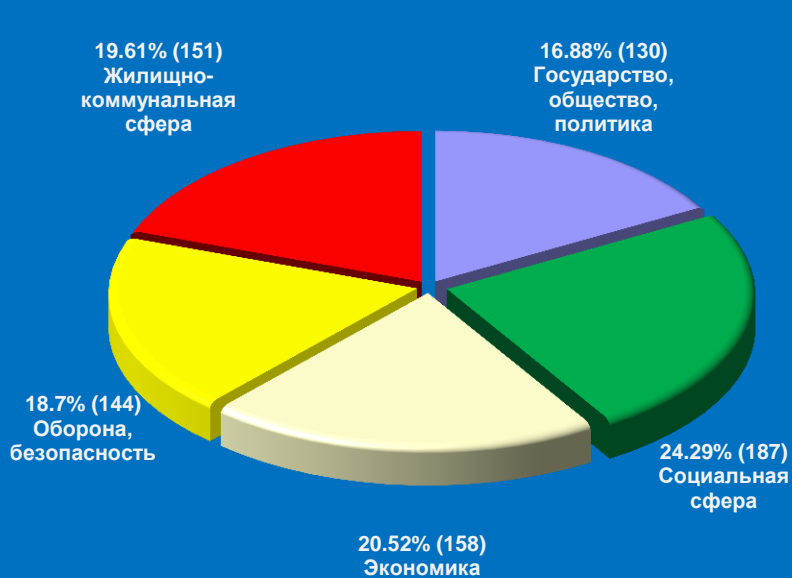


Июнь 2015 год



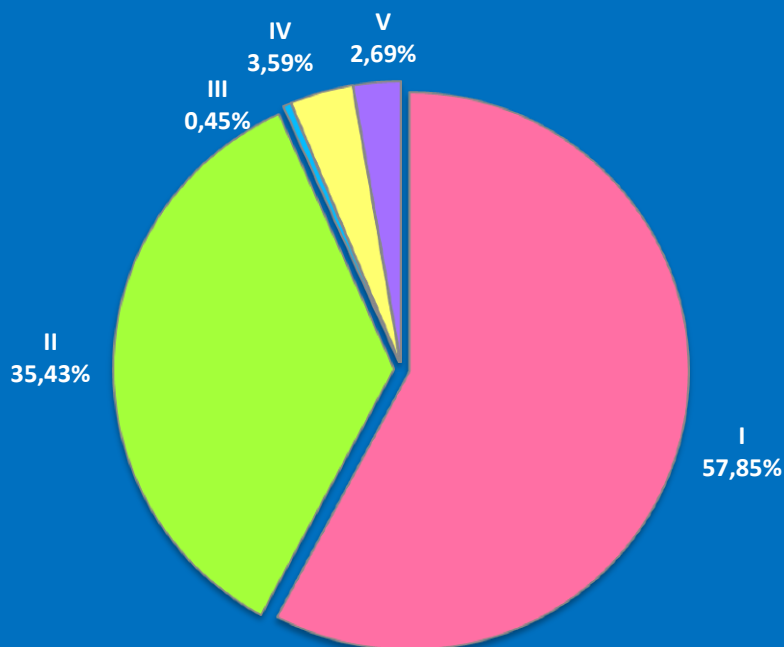
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, июне 2015 года, июле 2015 года

| Условные обозначения            | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                   |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---------------------------------|--|---------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|                                 | 1. Государство, общество, политика   | 2. Социальная сфера | 3. Экономика      | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| Тематический раздел:<br>Период: |  |                     |                   |                                      |                               |   |
| июль 2015                       | (130)<br>[16,88%]  | (187)<br>[24,29%]   | (158)<br>[20,52%] | (144)<br>[18,7%]                     | (151)<br>[19,61%]             | 770                                       |
| июнь 2015                       | (157)<br>[20,91%]  | (176)<br>[23,44%]   | (150)<br>[19,97%] | (117)<br>[15,58%]                    | (151)<br>[20,11%]             | 751                                       |
| июль 2014                       | (137)<br>[19,24%]  | (132)<br>[18,54%]   | (159)<br>[22,33%] | (117)<br>[16,43%]                    | (167)<br>[23,46%]             | 712                                       |



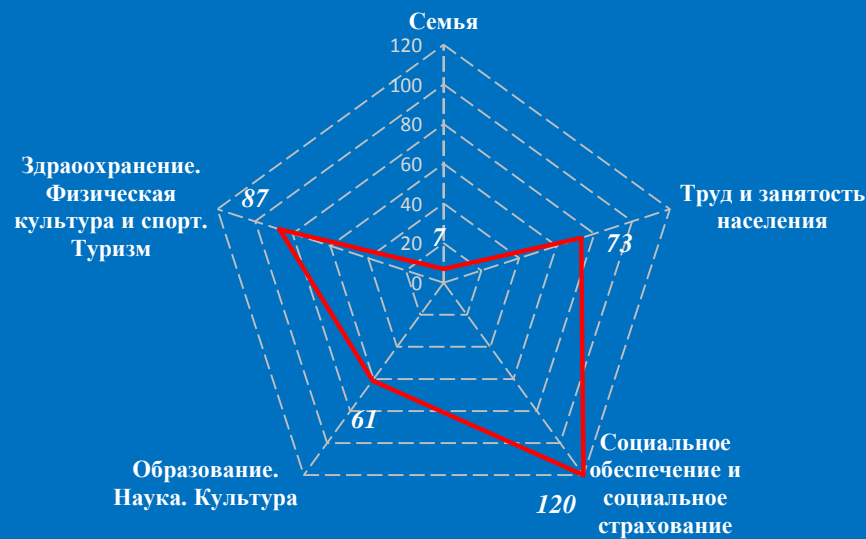
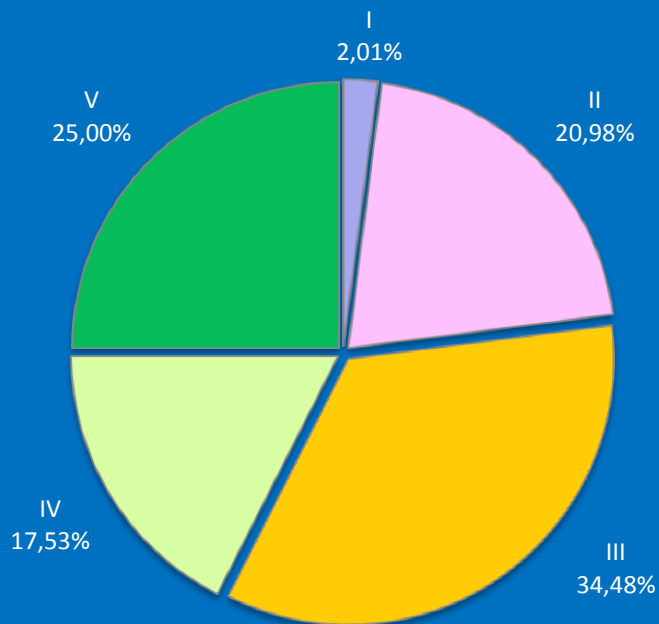
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

| <b>Государство, общество, политика</b> | <b>I. Конституционный строй</b> | <b>II. Основы государственного управления</b> | <b>III. Международные отношения. Международное право</b> | <b>IV. Гражданское право</b> | <b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|--|---------------------------------|---|--|------------------------------|--|---|
| июль 2015                              | 129<br>(57,85%)                 | 79<br>(35,43%)                                | 1<br>(0,45%)   | 8<br>(3,59%)                 | 6<br>(2,69%)   | 223                                     |
| июнь 2015                              | 138<br>(53,08%)                 | 94<br>(36,15%)                                | 1<br>(0,38%)   | 16<br>(6,15%)                | 11<br>(4,23%)  | 260                                     |
| июль 2014                              | 99<br>(43,61%)                  | 76<br>(33,48%)                                | 6<br>(2,64%)   | 16<br>(7,05%)                | 30<br>(13,22%)   | 227                                     |



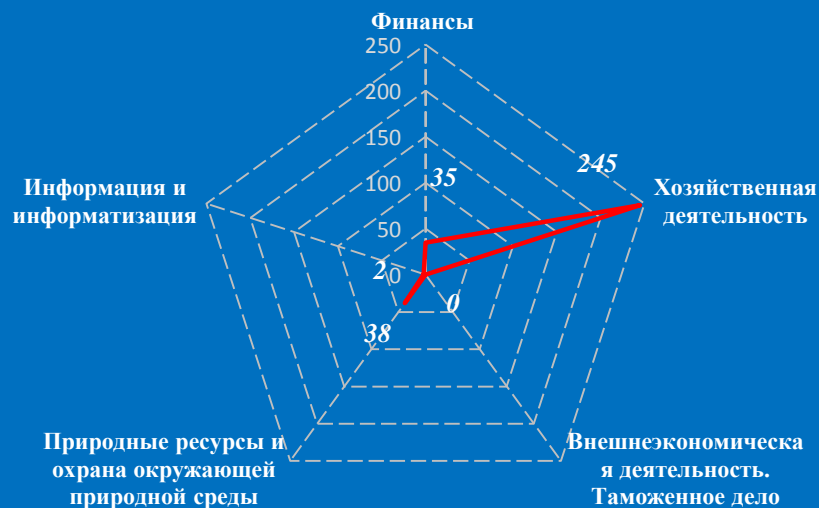
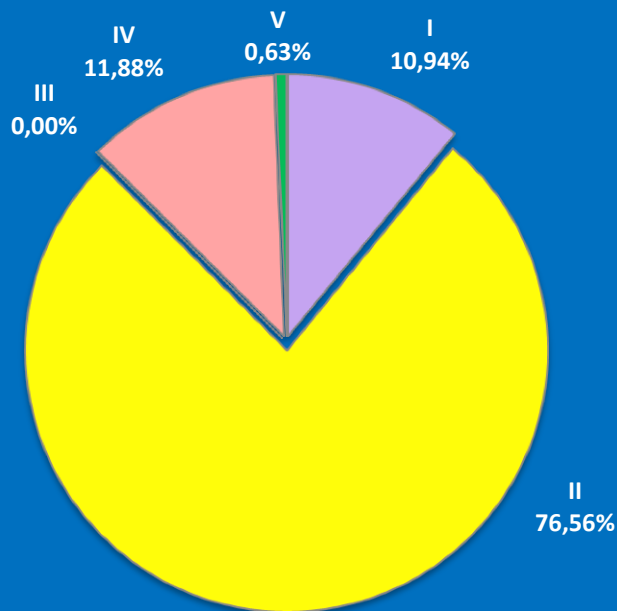
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”**

| Социальная сфера | I. Семья     | II. Труд и занятость населения | III. Социальное обеспечение и социальное страхование | IV. Образование. Наука. Культура | V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Количество вопросов в обращениях |
|------------------|--------------|--------------------------------|--|----------------------------------|---|----------------------------------|
| июль 2015        | 7<br>(2,01%) | 73<br>(20,98%)                 | 120<br>(34,48%)                                      | 61<br>(17,53%)                   | 87<br>(25%)   | 348                              |
| июнь 2015        | 8<br>(2,45%) | 105<br>(32,11%)                | 102<br>(31,19%)                                      | 44<br>(13,46%)                   | 68<br>(20,8%)   | 327                              |
| июль 2014        | 5<br>(1,92%) | 47<br>(18,01%)                 | 127<br>(48,66%)                                      | 46<br>(17,62%)                   | 36<br>(13,79%)  | 261                              |



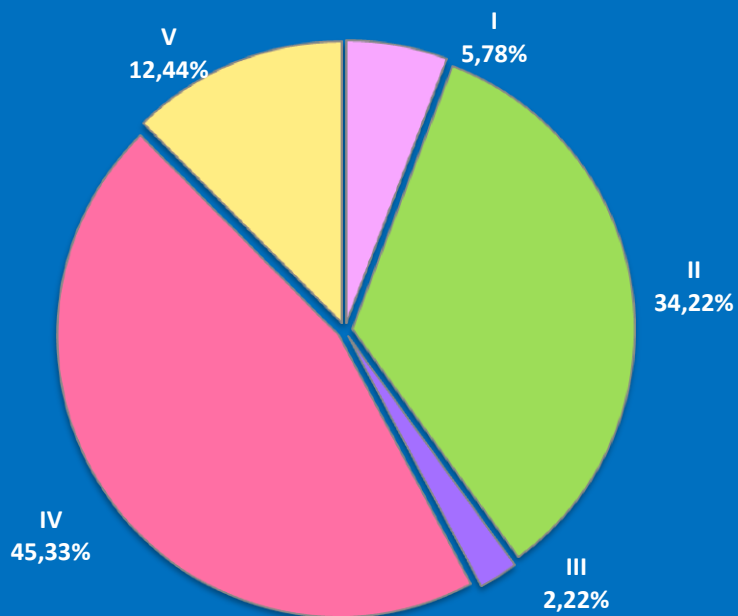
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

| <b>Экономика</b> | <b>I. Финансы</b> | <b>II. Хозяйственная деятельность</b> | <b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b> | <b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b> | <b>V. Информация и информатизация</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|------------------|-------------------|---------------------------------------|---|--|---------------------------------------|---|
| июль 2015        | 35<br>(10,94%)    | 245<br>(76,56%)                       | 0<br>(0%)   | 38<br>(11,88%)   | 2<br>(0,62%)                          | 320                                     |
| июнь 2015        | 23<br>(8,27%)     | 205<br>(73,74%)                       | 7<br>(2,52%)  | 39<br>(14,03%)   | 4<br>(1,44%)                          | 278                                     |
| июль 2014        | 26<br>(8,78%)     | 228<br>(77,03%)                       | 2<br>(0,68%)  | 34<br>(11,49%)   | 6<br>(2,03%)                          | 296                                     |



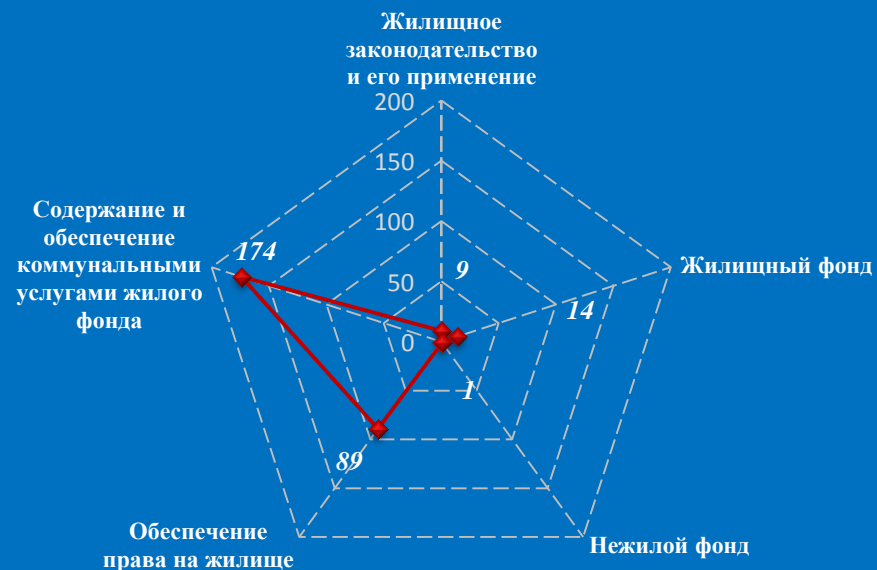
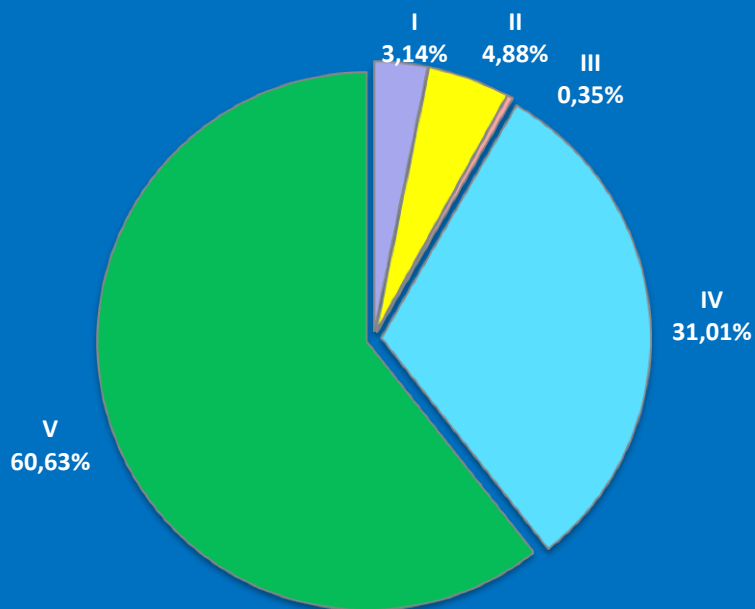
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

| <b>Оборона, безопасность, законность</b> | <b>I. Оборона</b> | <b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b> | <b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b> | <b>IV. Правосудие</b> | <b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|--|-------------------|---|---|-----------------------|---|---|
| июль 2015                                | 13<br>(5,78%)     | 77<br>(34,22%)                                | 5<br>(2,22%)                                      | 102<br>(45,33%)       | 28<br>(12,44%)  | 225                                     |
| июнь 2015                                | 13<br>(6,44%)     | 66<br>(32,67%)                                | 11<br>(5,45%)                                     | 83<br>(41,09%)        | 29<br>(14,36%)  | 202                                     |
| июль 2014                                | 18<br>(9,28%)     | 72<br>(37,11%)                                | 12<br>(6,19%)                                     | 44<br>(22,68%)        | 48<br>(24,74%)  | 194                                     |

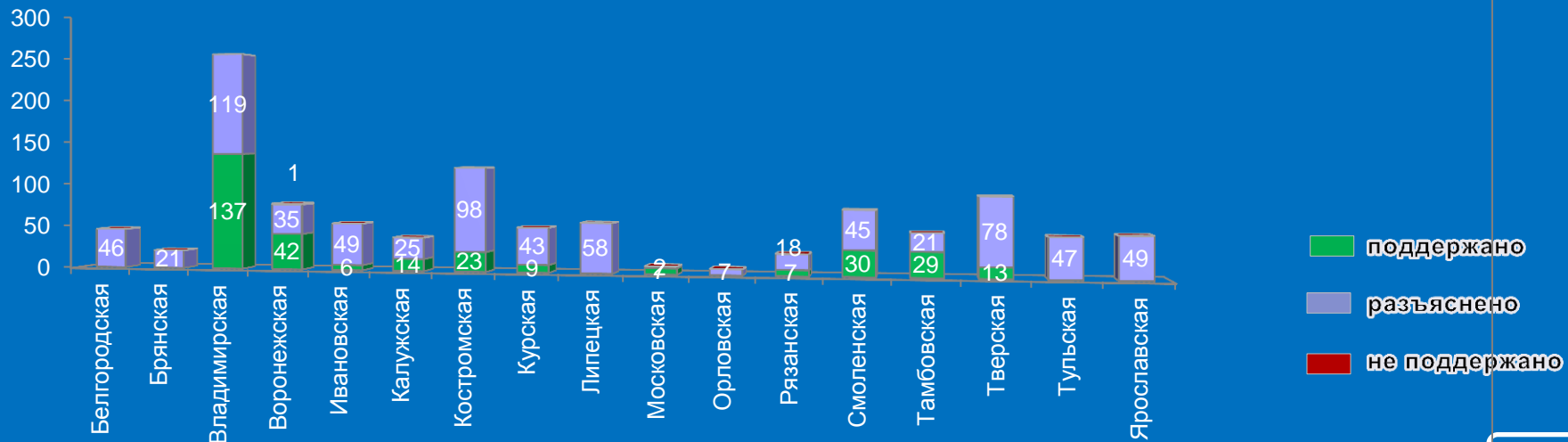
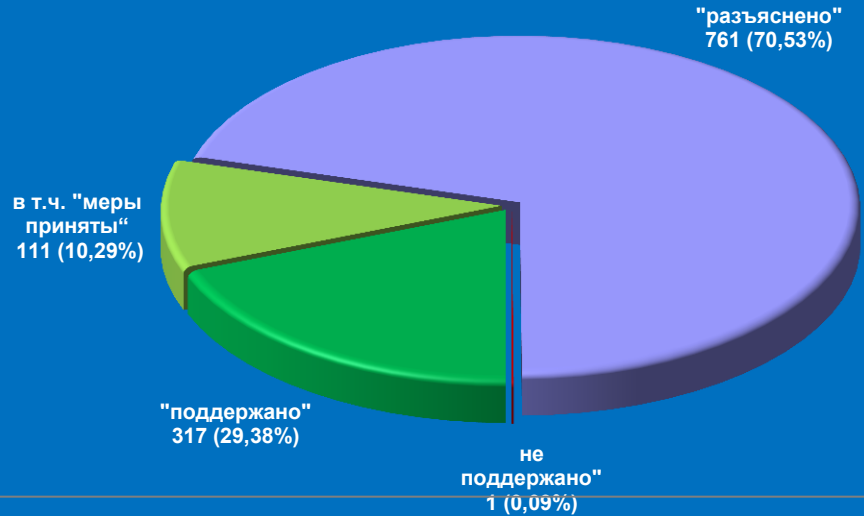
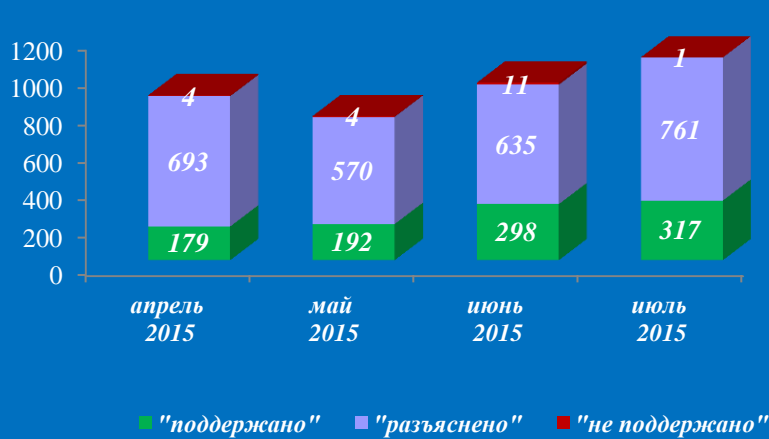


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

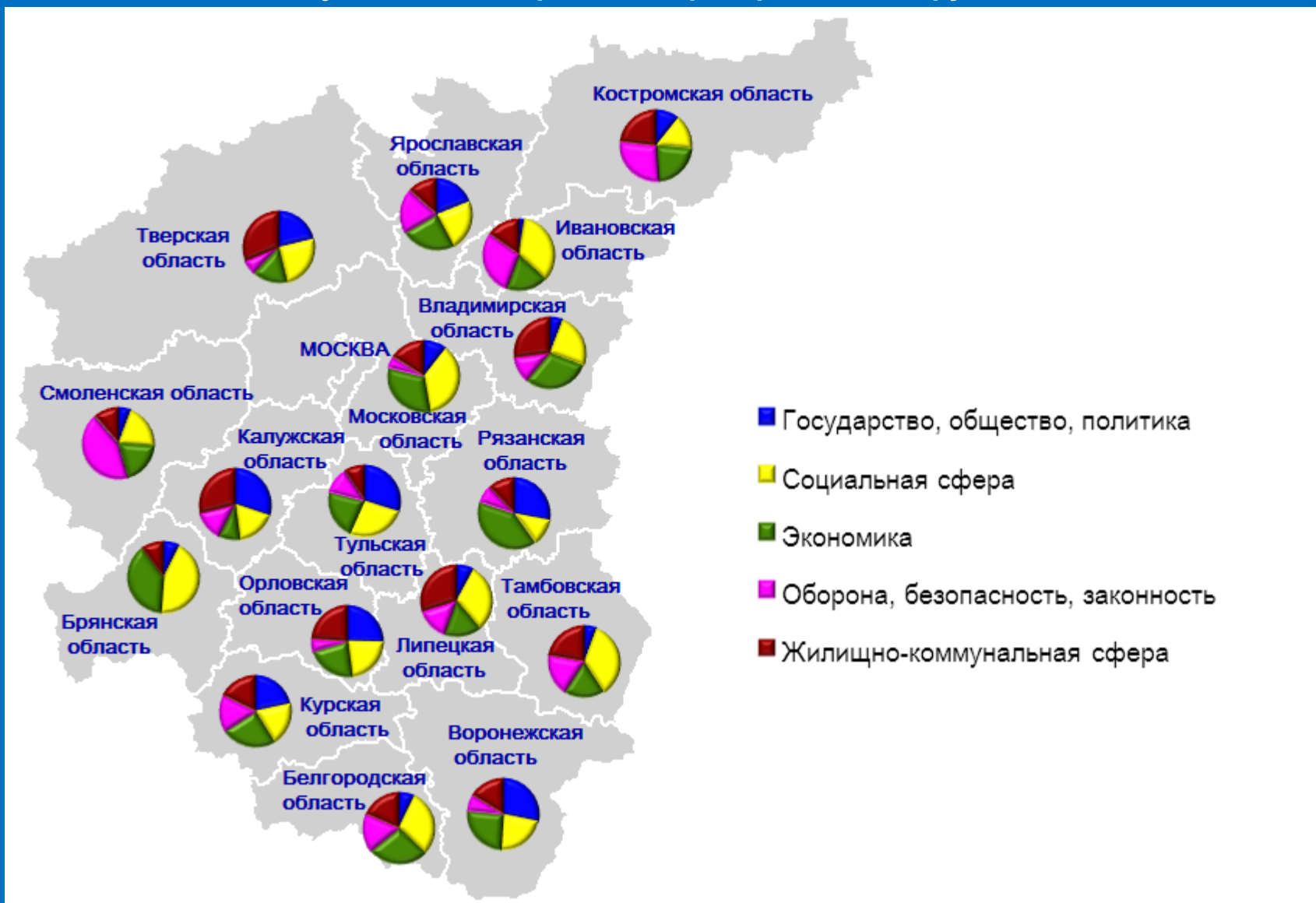
| <b>Жилищно – коммунальная сфера</b> | <b>I. Жилищное законодательство и его применение</b> | <b>II. Жилищный фонд</b> | <b>III. Нежилой фонд</b> | <b>IV. Обеспечение права на жилище</b> | <b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|-------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--|---|
| июль 2015                           | 9<br>(3,14%)   | 14<br>(4,88%)            | 1<br>(0,35%)             | 89<br>(31,01%)                         | 174<br>(60,63%)  | 287                                     |
| июнь 2015                           | 4<br>(1,31%)   | 14<br>(4,59%)            | 7<br>(2,3%)              | 84<br>(27,54%)                         | 196<br>(64,26%)  | 305                                     |
| июль 2014                           | 24<br>(7,82%)  | 23<br>(7,49%)            | 0<br>(0%)                | 78<br>(25,41%)                         | 182<br>(59,28%)  | 307                                     |



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года

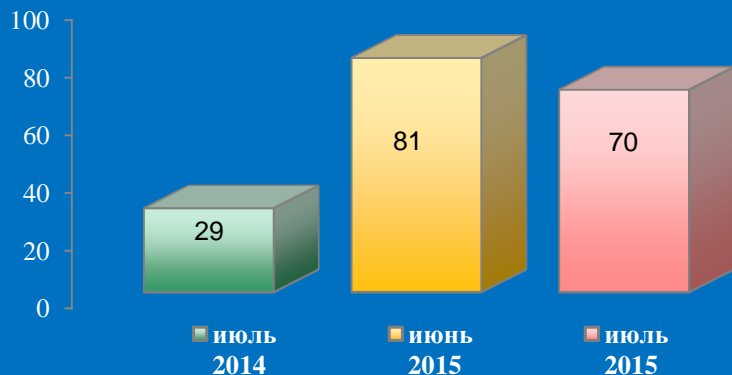


Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа



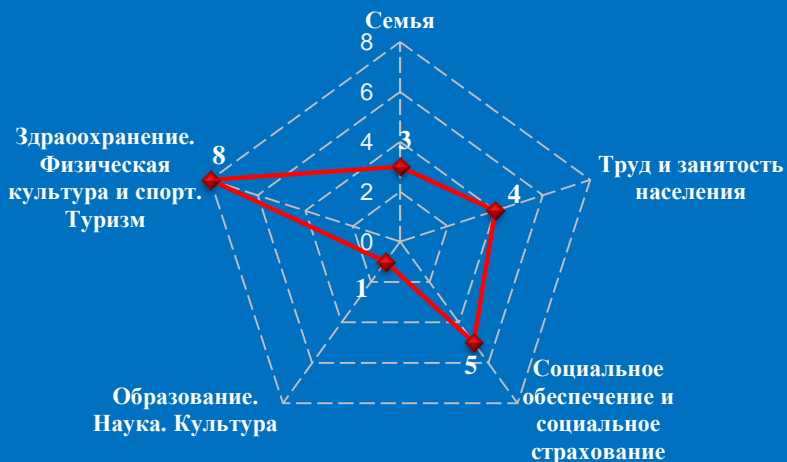


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в июле 2015 года

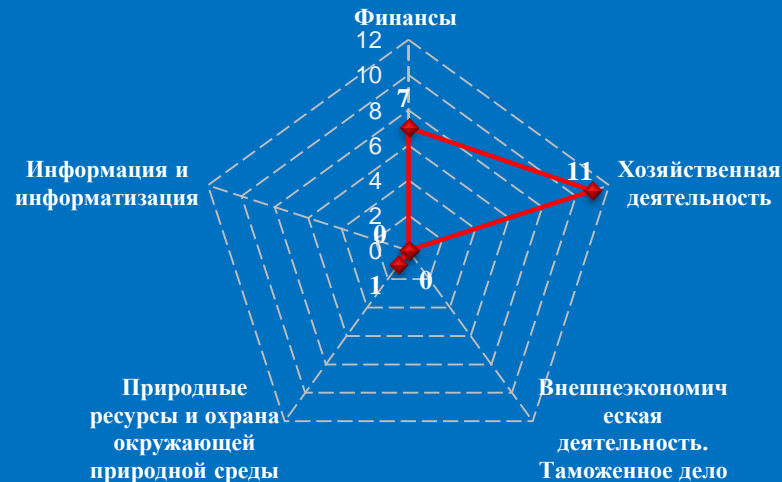


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

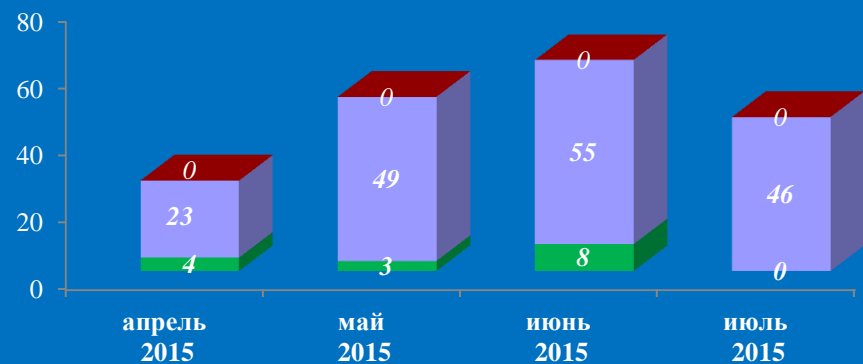


### Экономика

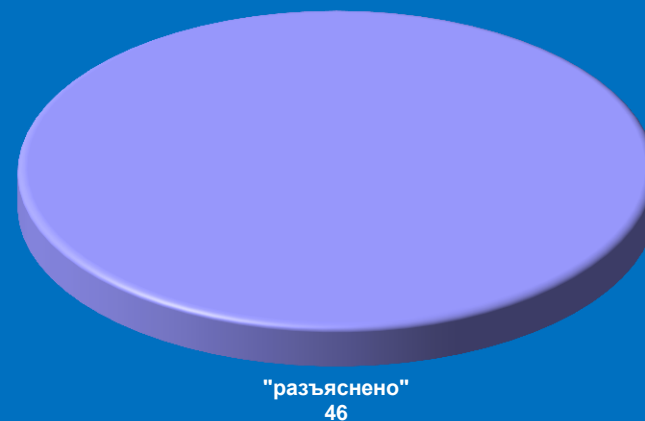


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в июле 2015 года

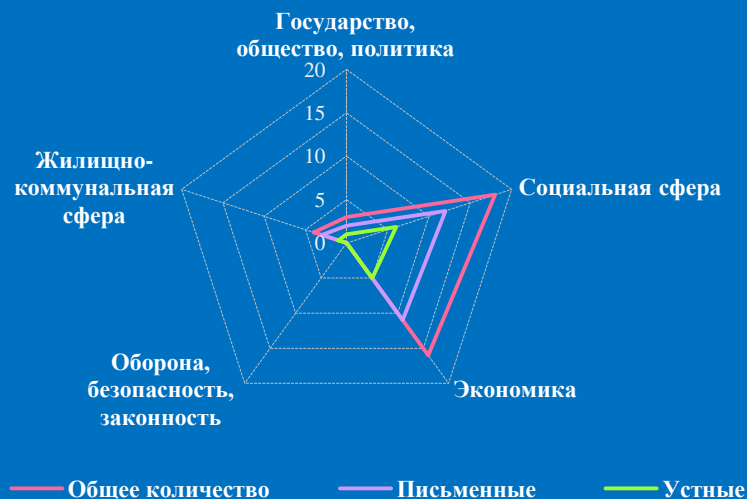
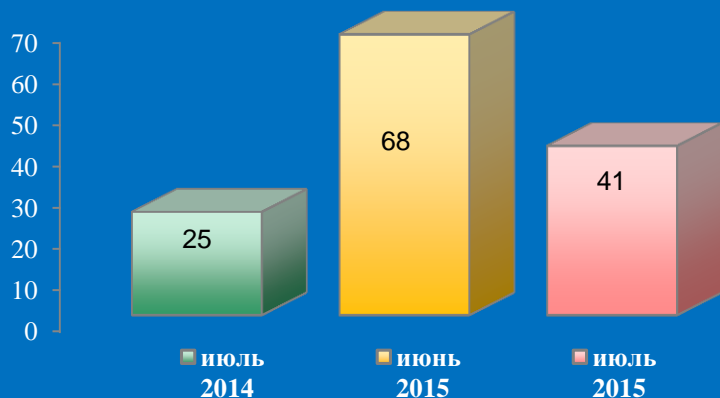
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

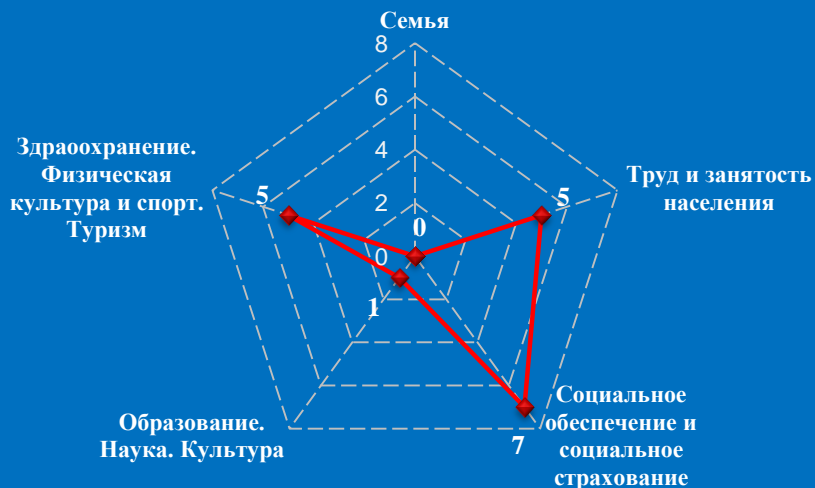


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в июле 2015 года

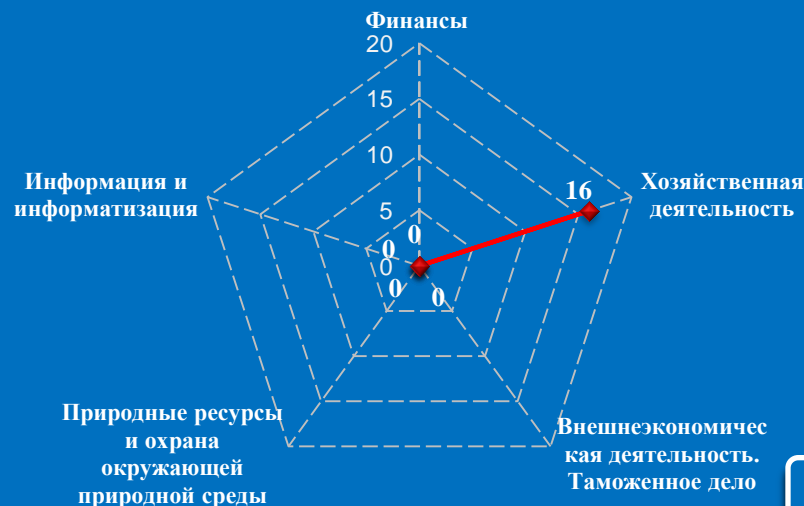


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

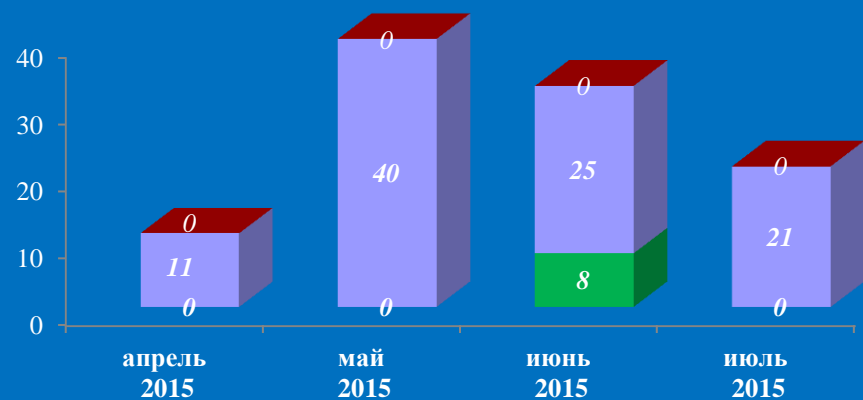


### Экономика

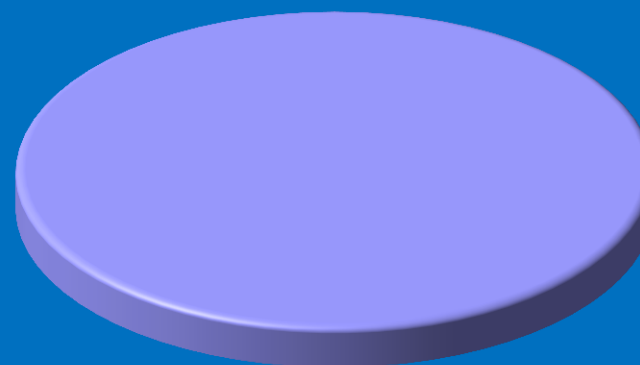


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в июле 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

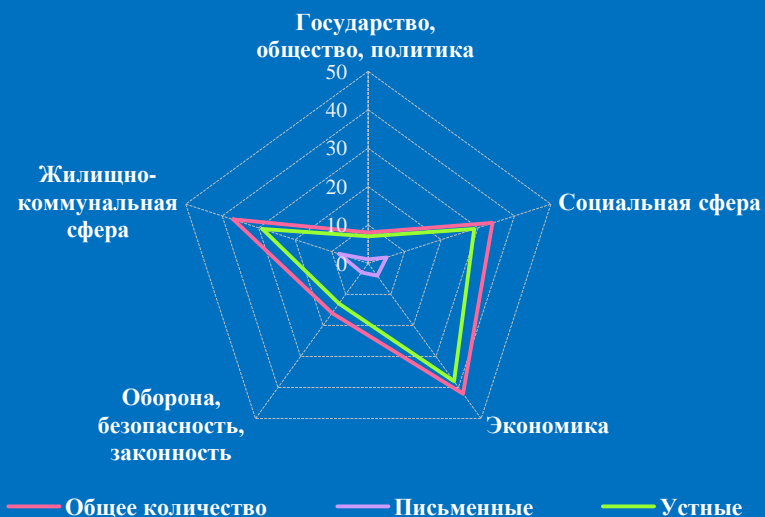


■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



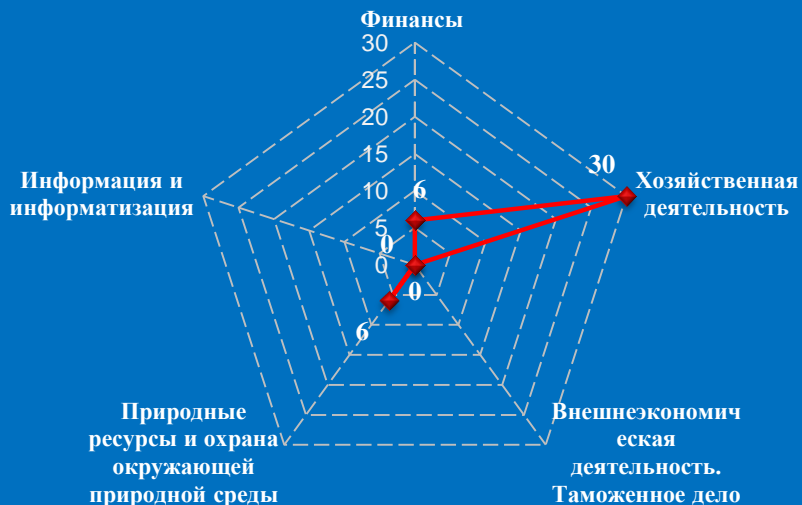
"разъяснено"  
21

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в июле 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

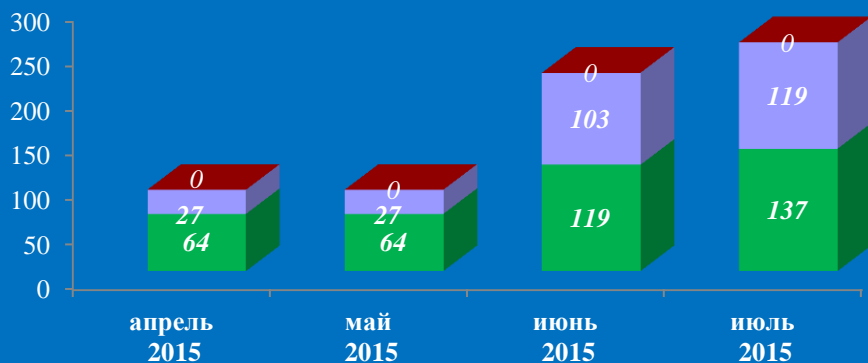


### Жилищно-коммунальная сфера

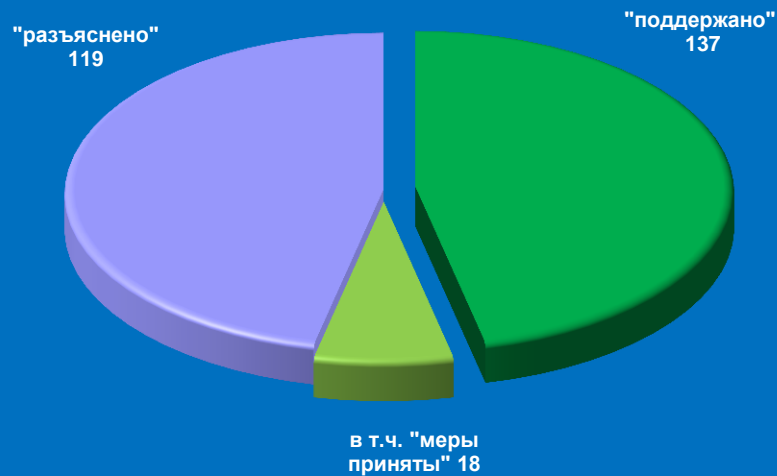


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в июле 2015 года

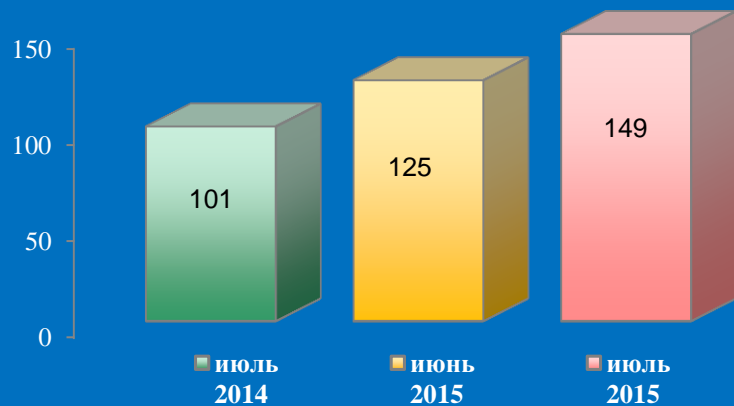
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в июле 2015 года

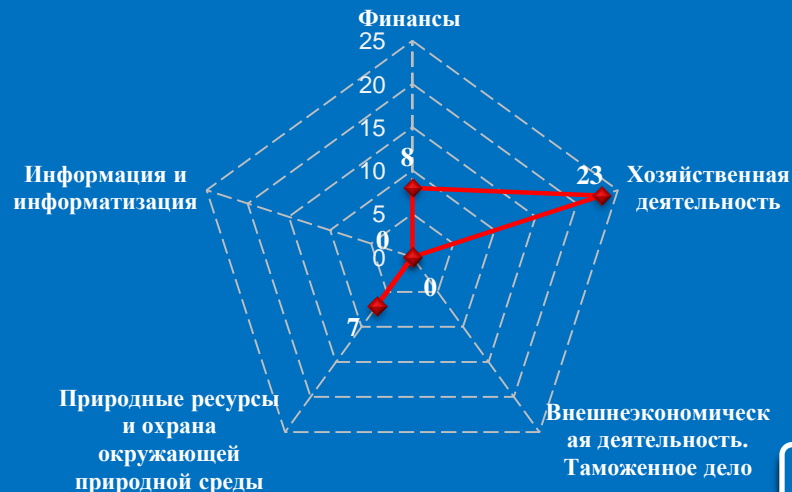


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

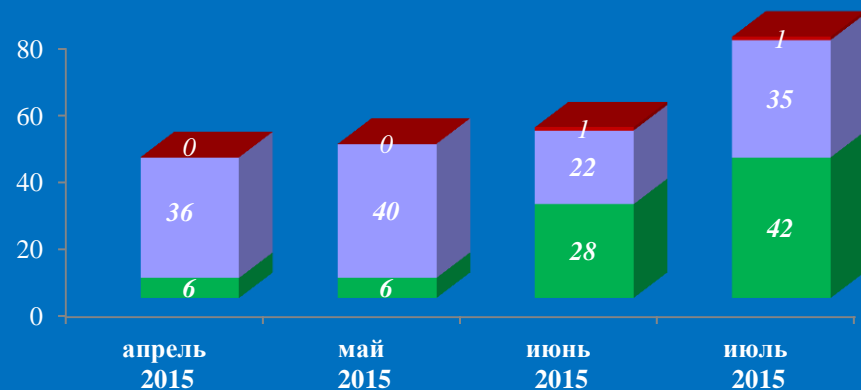


### Экономика

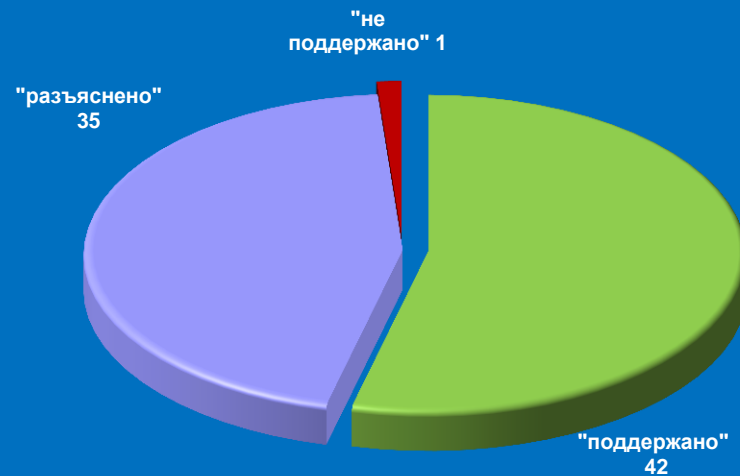


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в июле 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

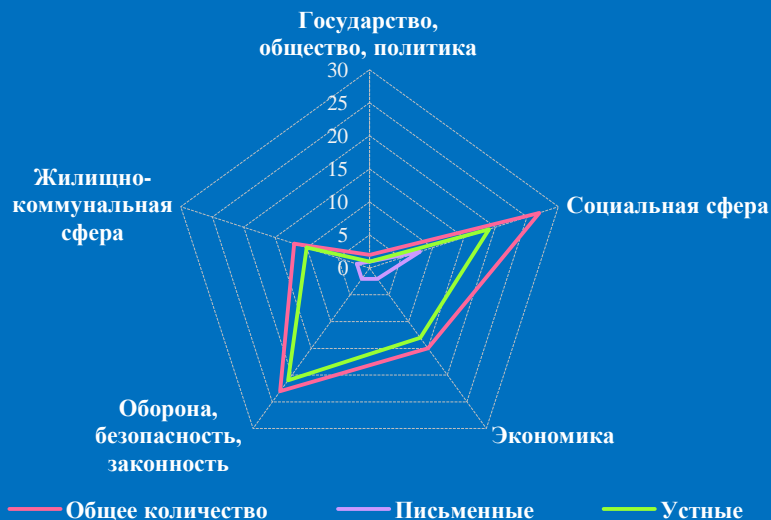
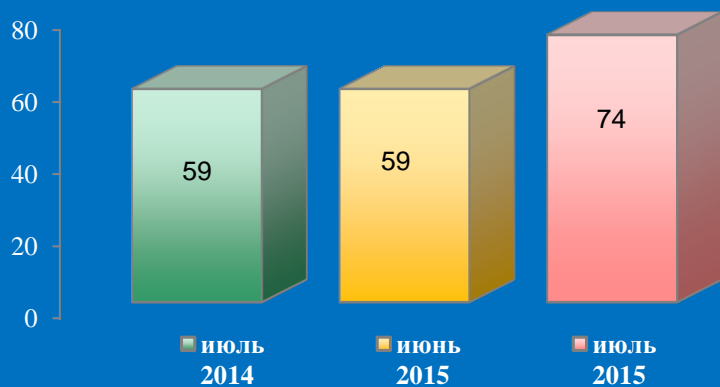


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



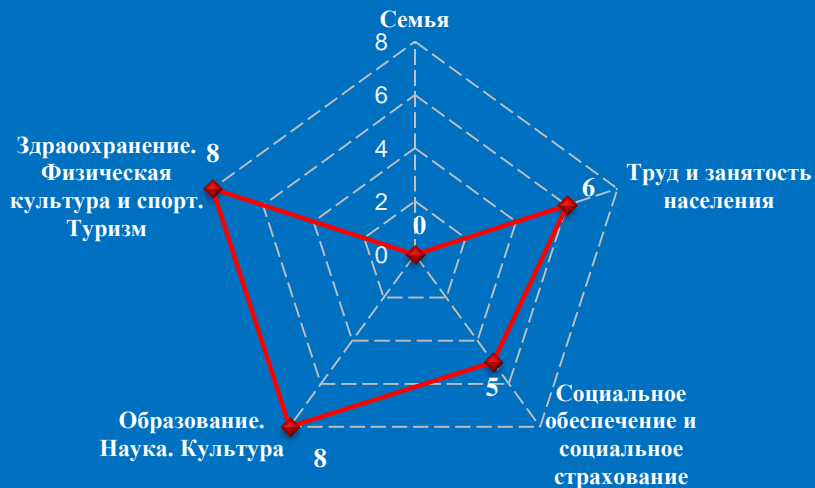


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в июле 2015 года

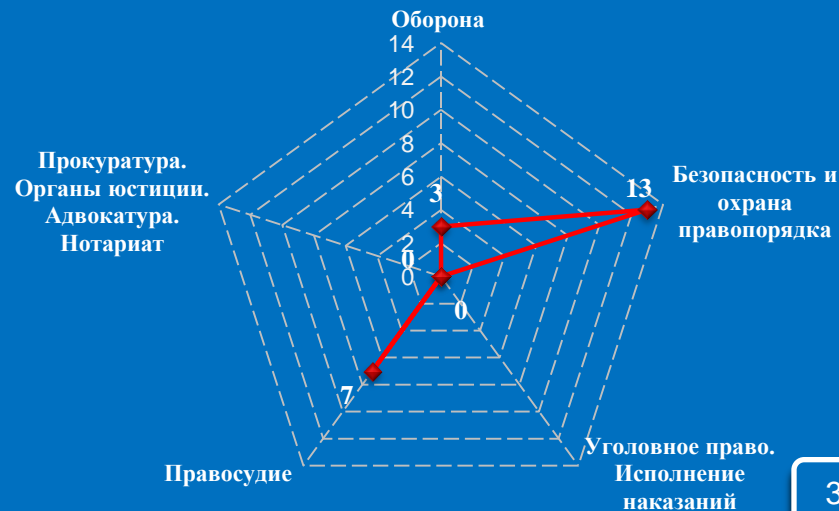


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

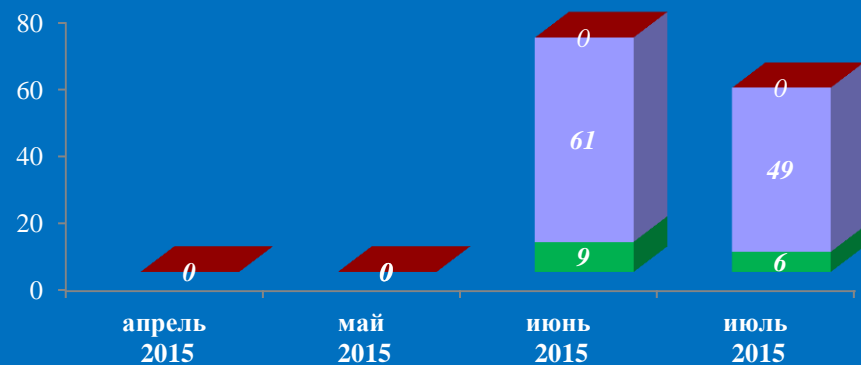


### Оборона, безопасность, законность



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в июле 2015 года

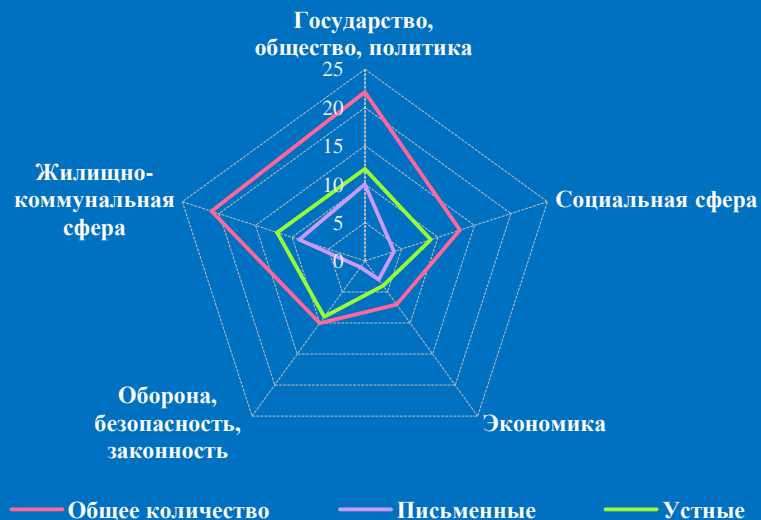
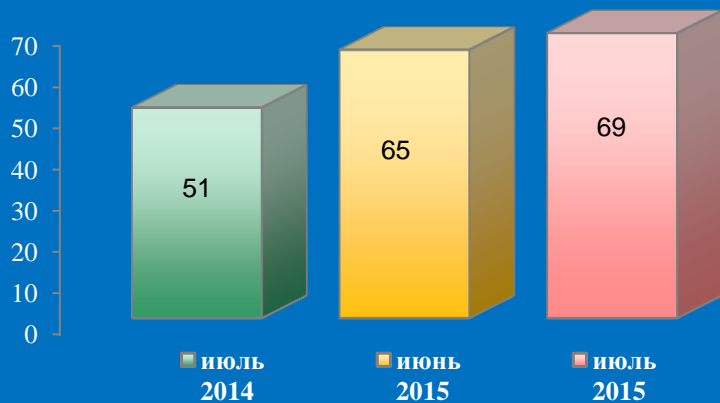
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в июле 2015 года

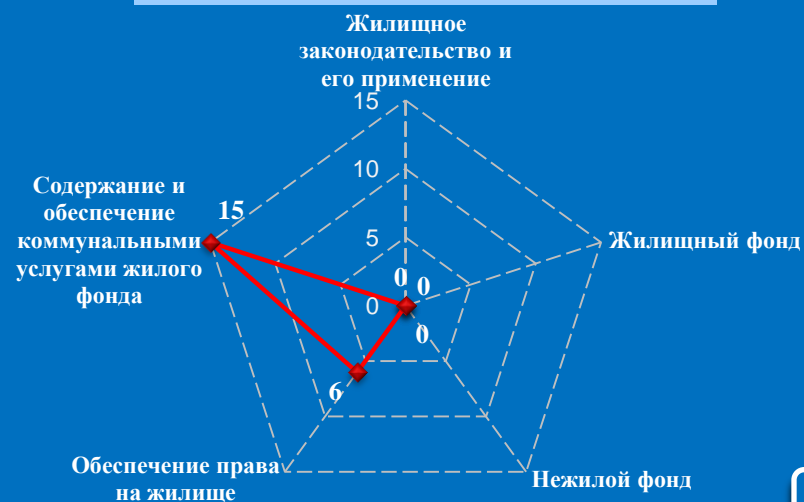


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

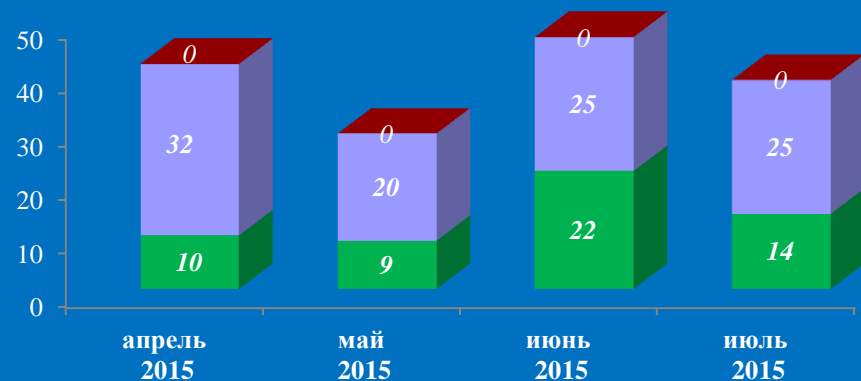


### Жилищно-коммунальная сфера

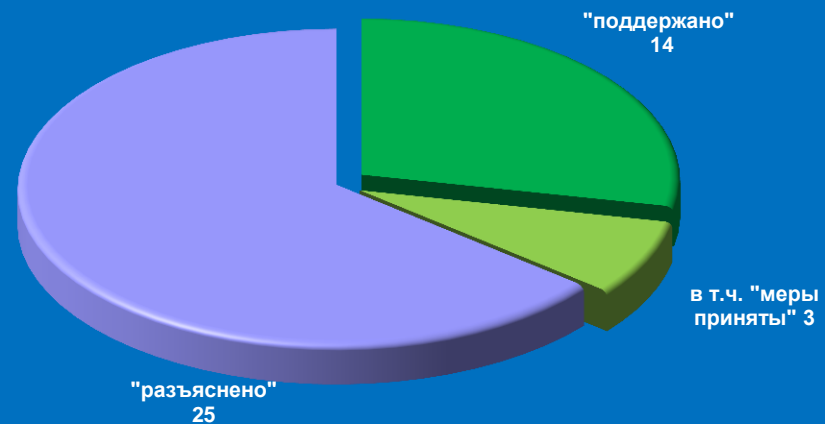


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в июле 2015 года

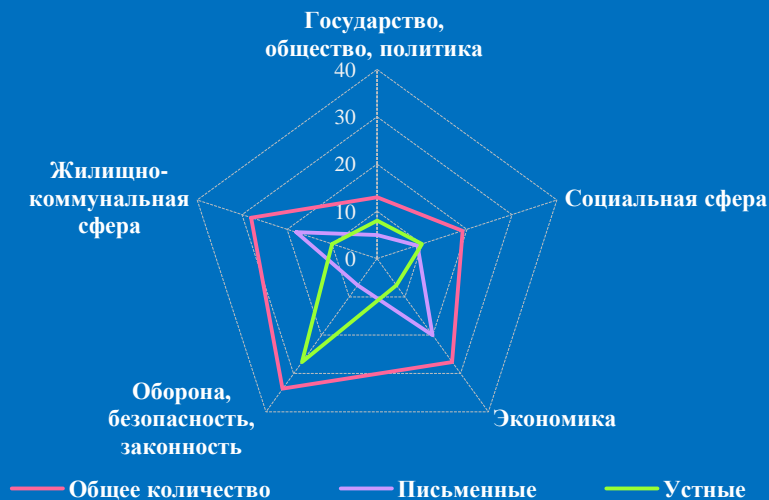
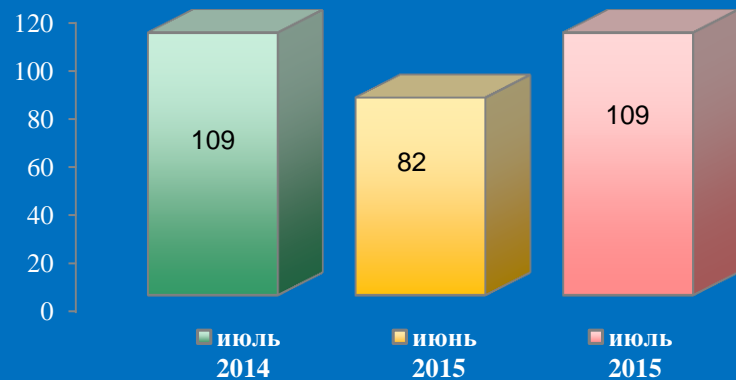
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

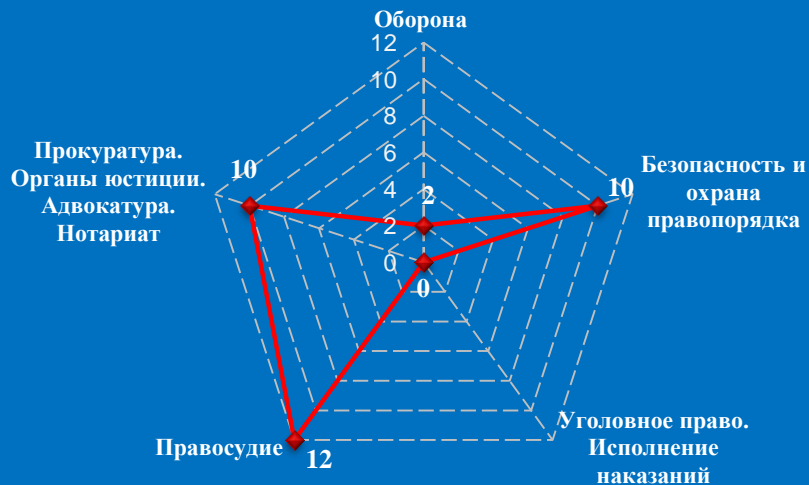


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в июле 2015 года

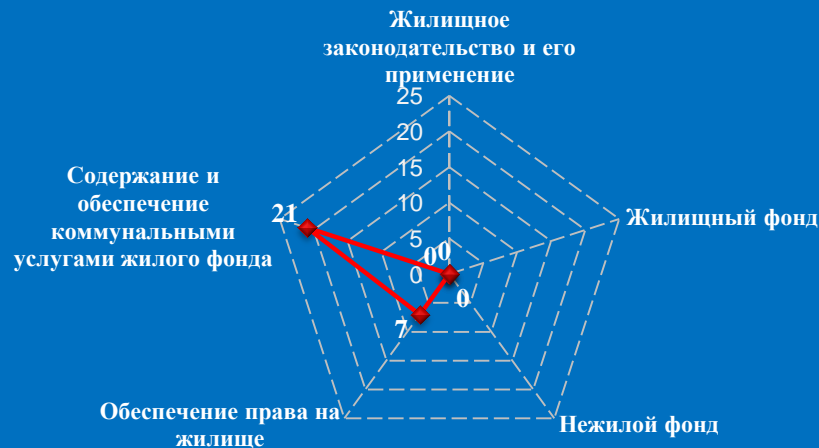


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

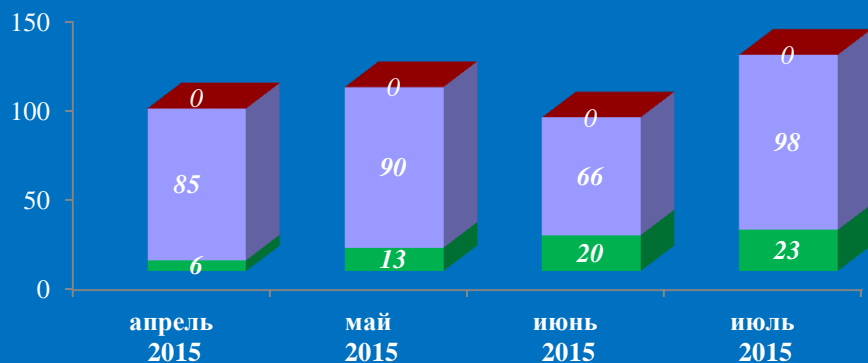


### Жилищно-коммунальная сфера

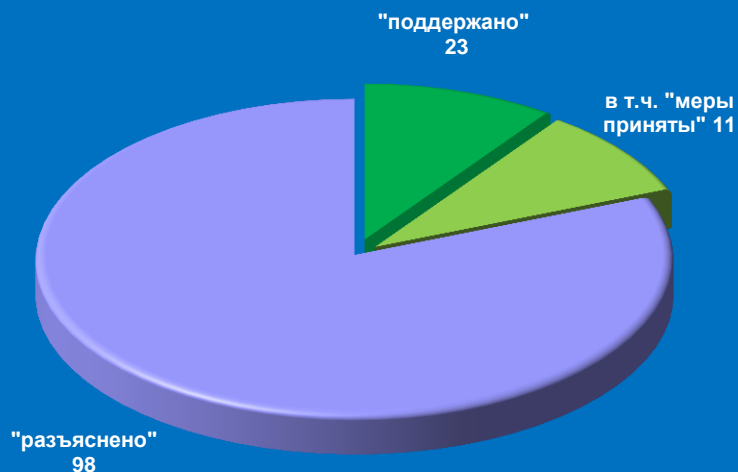


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в июле 2015 года

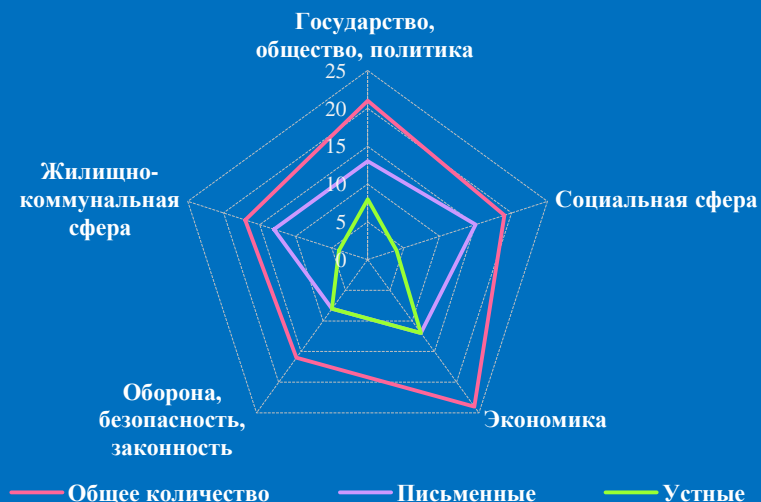
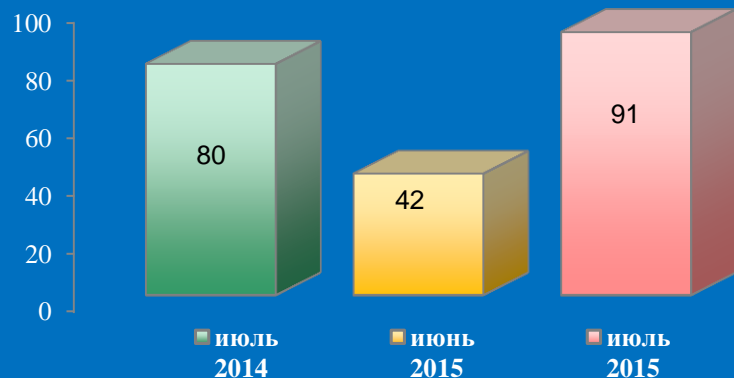
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

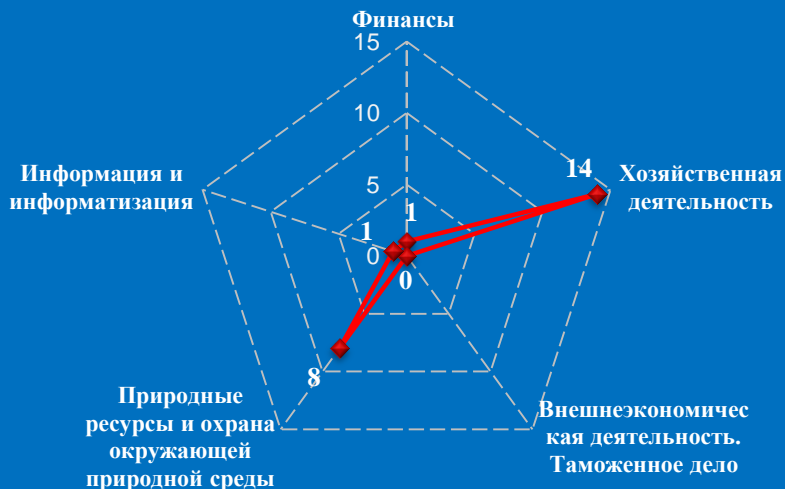


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в июле 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

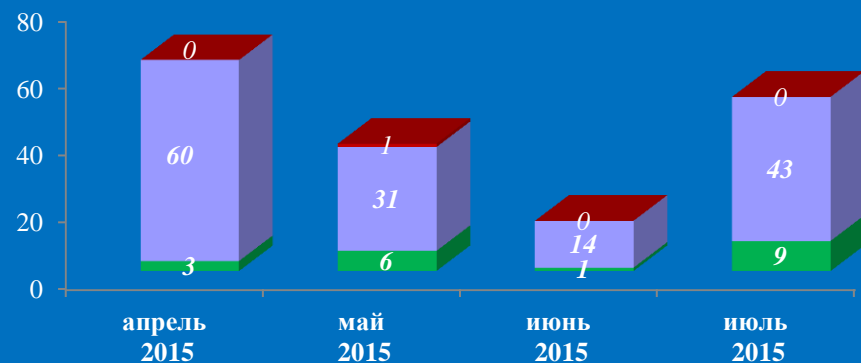


### Государство, общество, политика

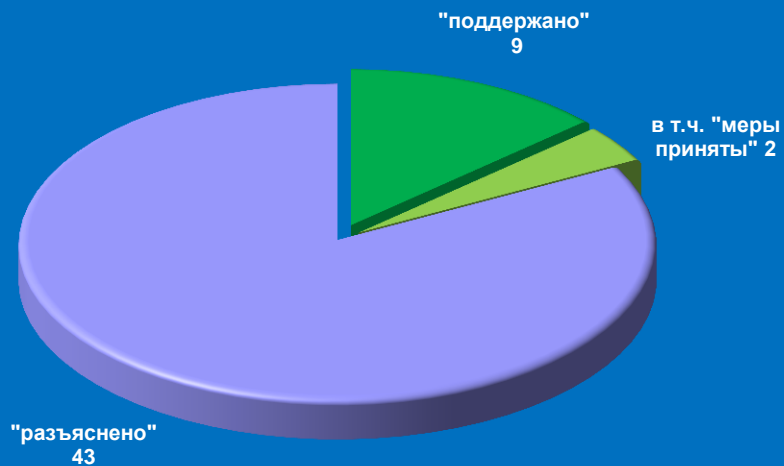


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в июле 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

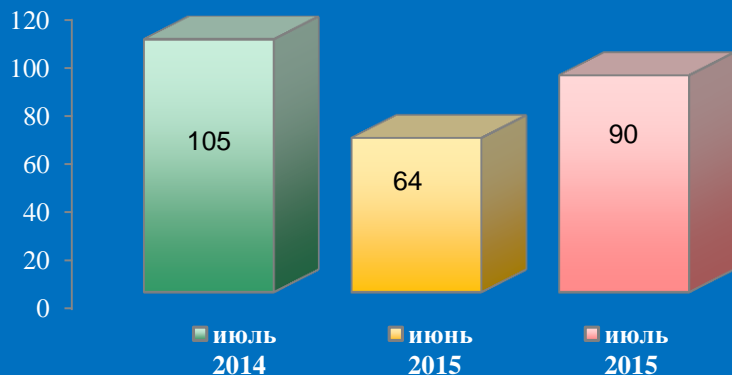


■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в июле 2015 года

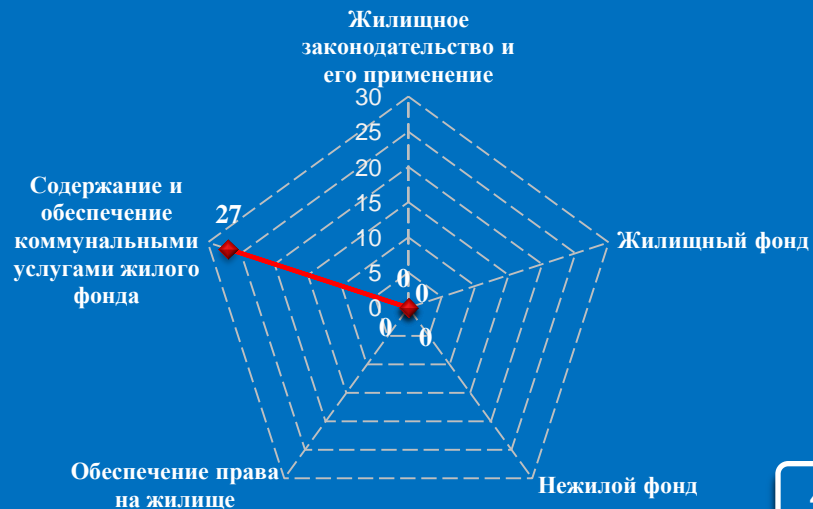


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

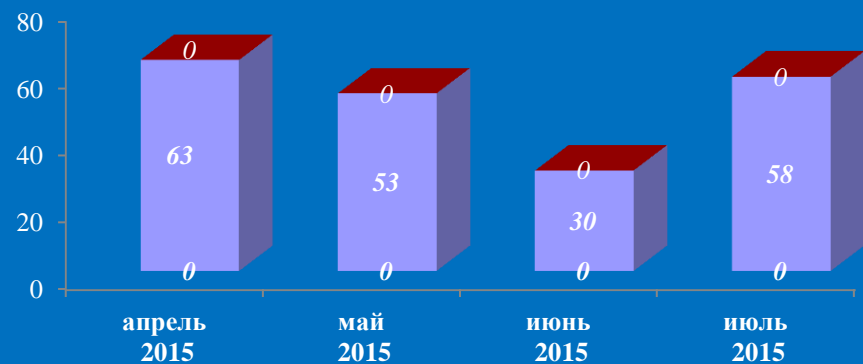


### Жилищно-коммунальная сфера

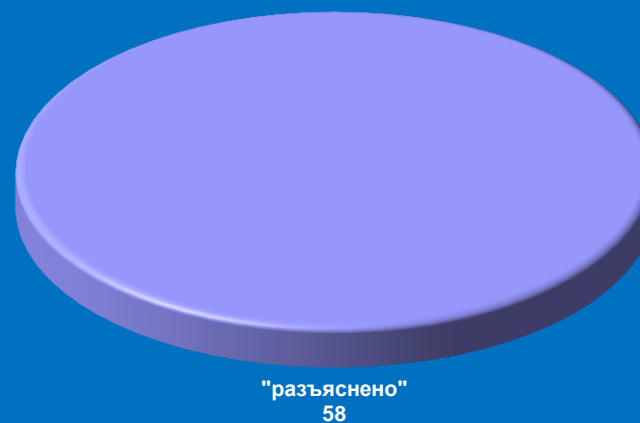


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в июле 2015 года

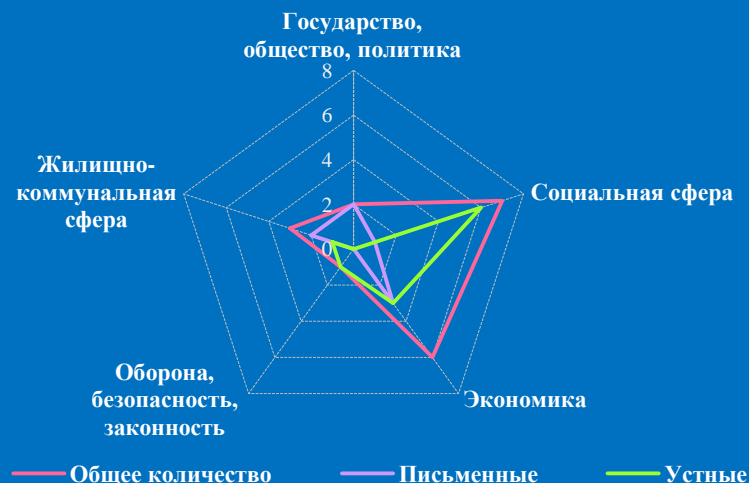
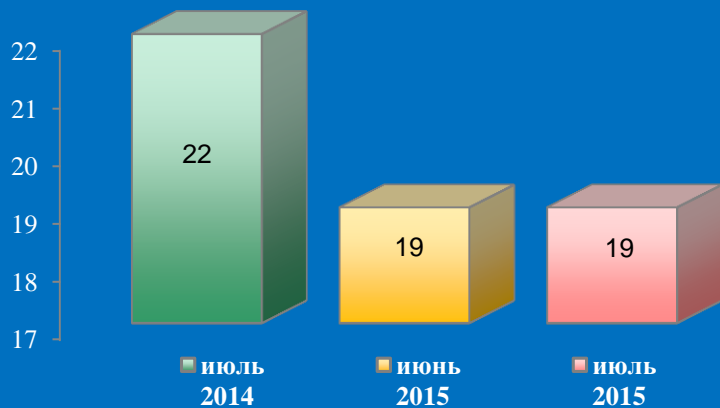
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

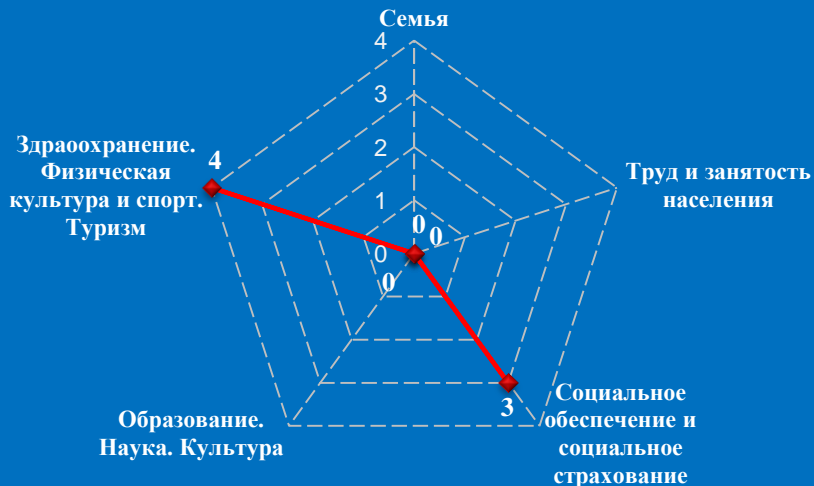


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в июле 2015 года

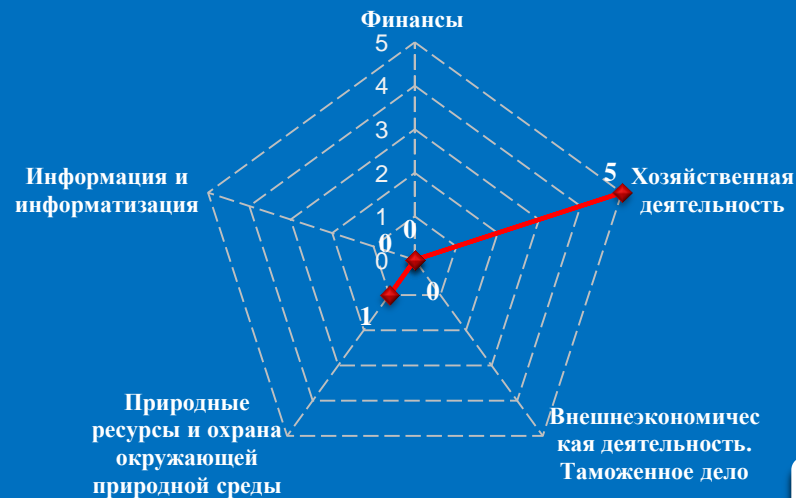


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

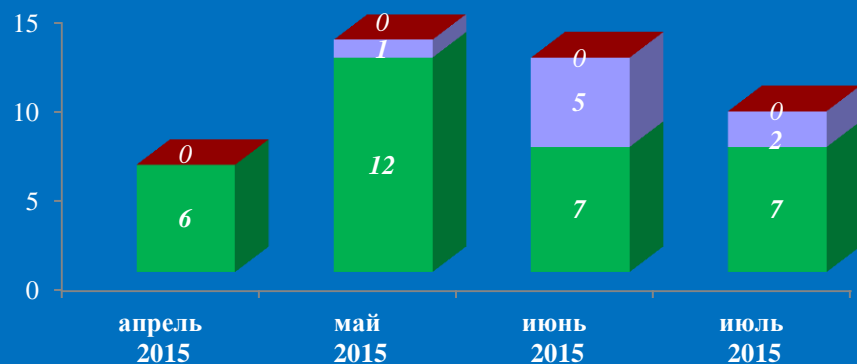


### Экономика

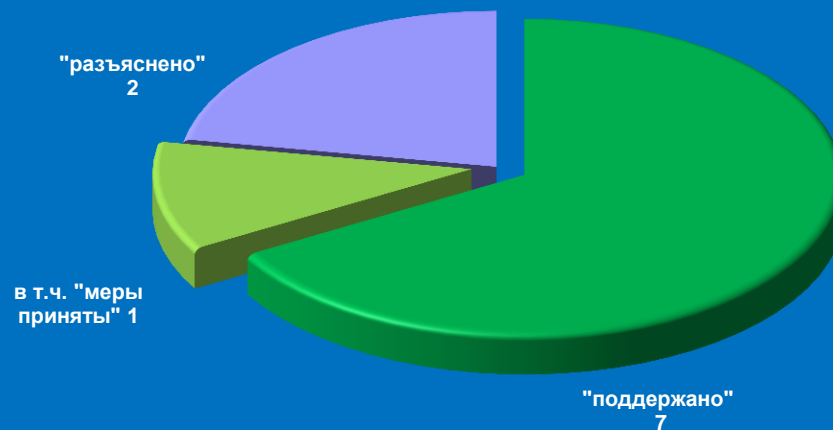


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в июле 2015 года

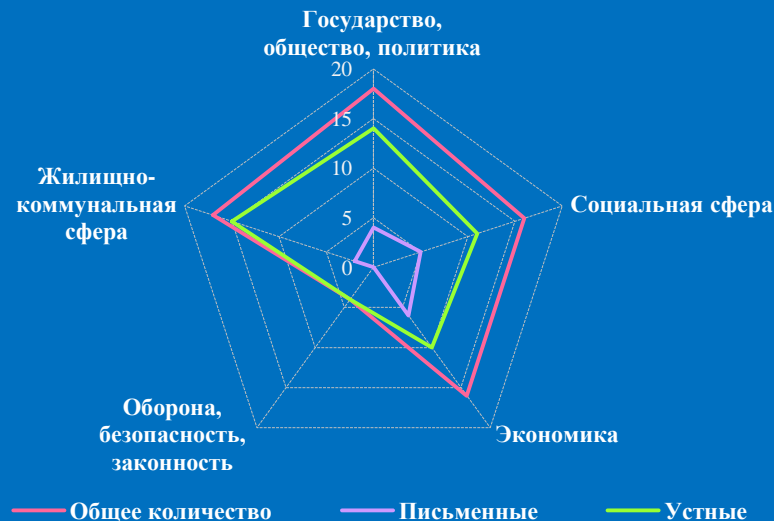
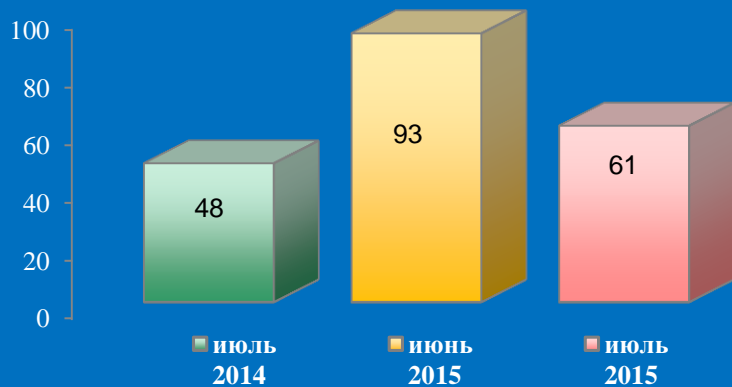
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

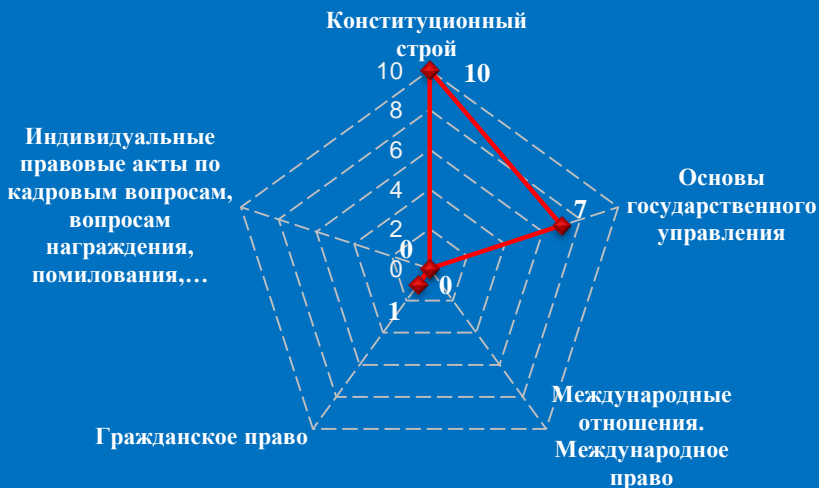


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в июле 2015 года

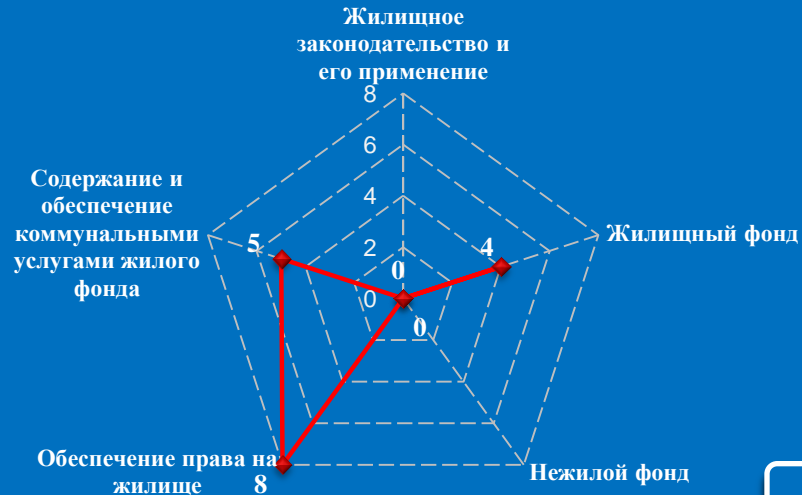


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

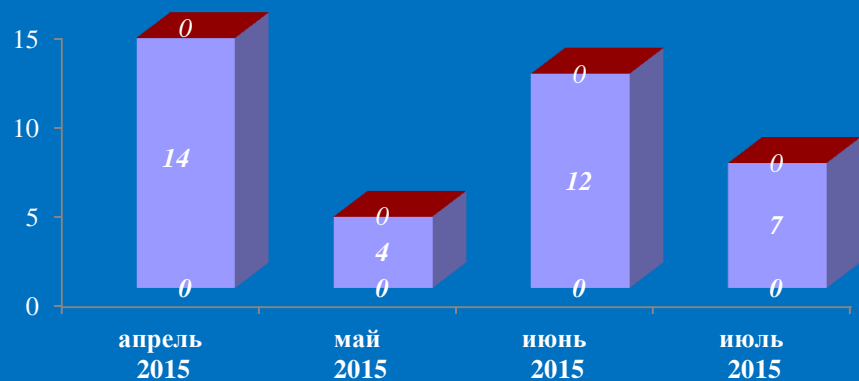


### Жилищно-коммунальная сфера

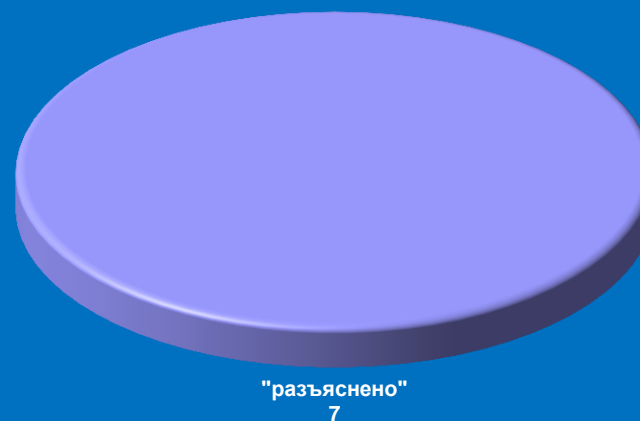


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в июле 2015 года

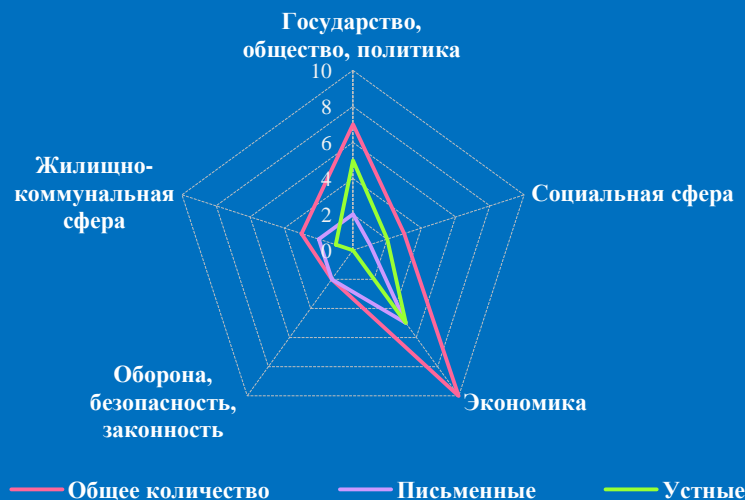
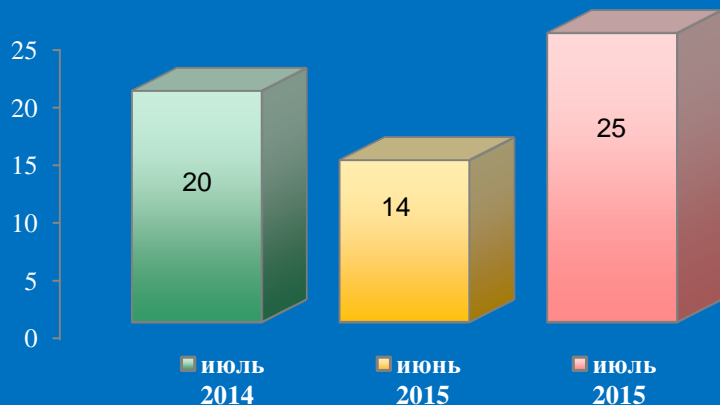
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

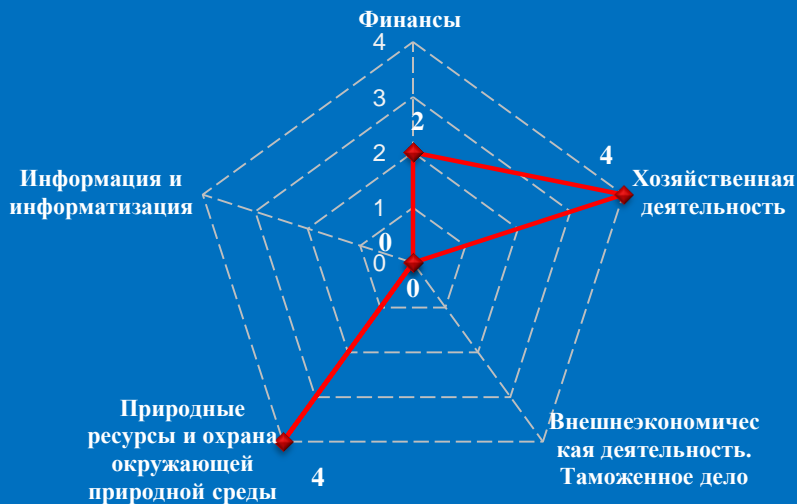


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в июле 2015 года

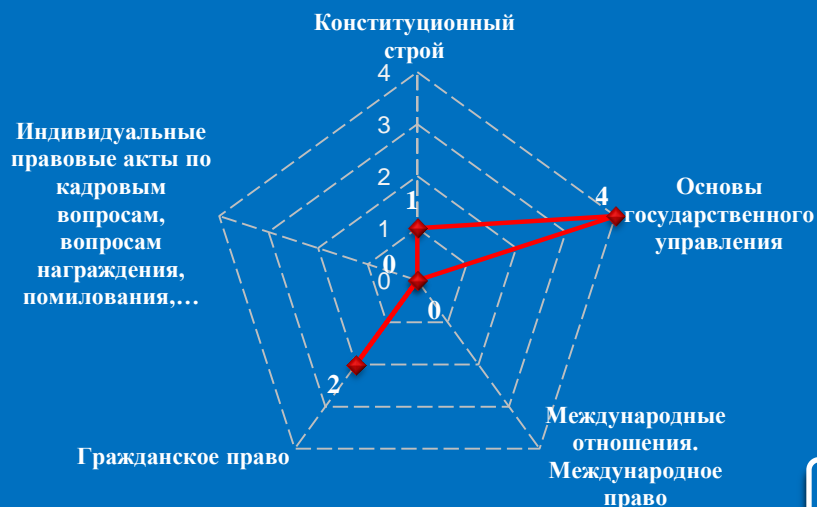


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

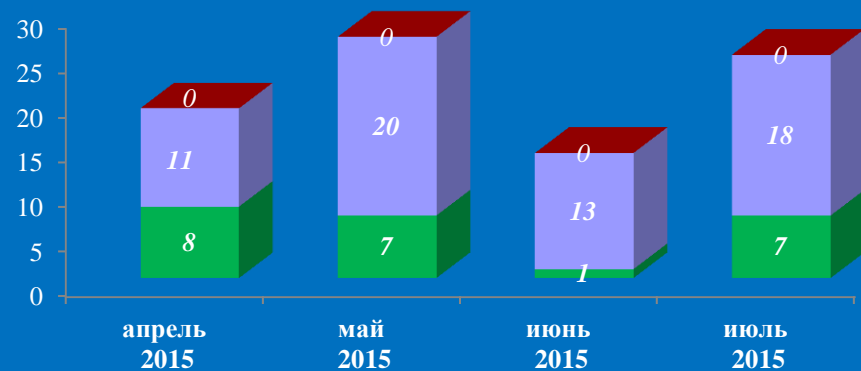


### Государство, общество, политика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в июле 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

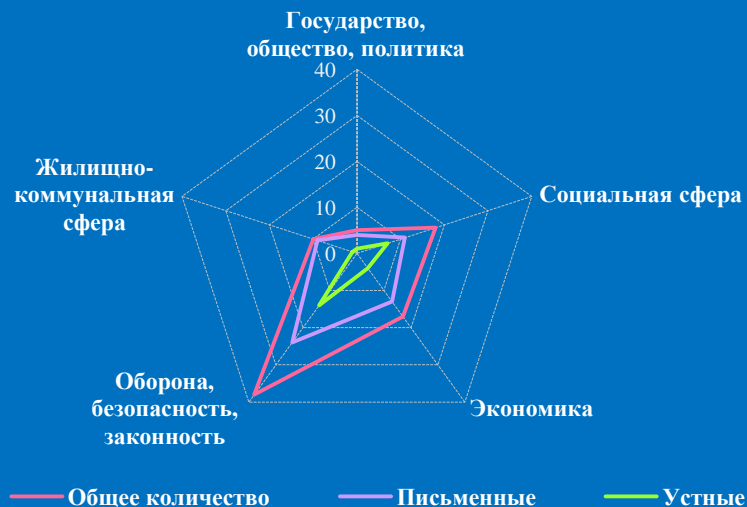
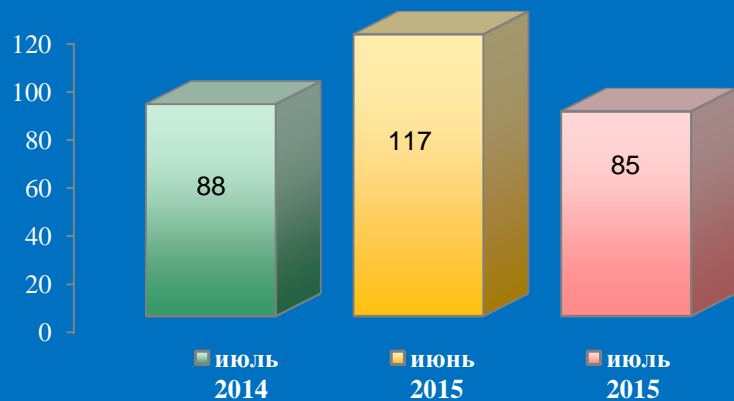


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



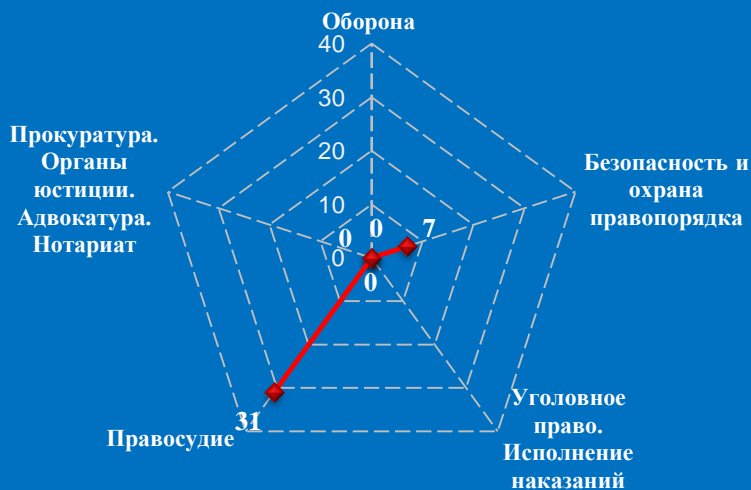


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в июле 2015 года

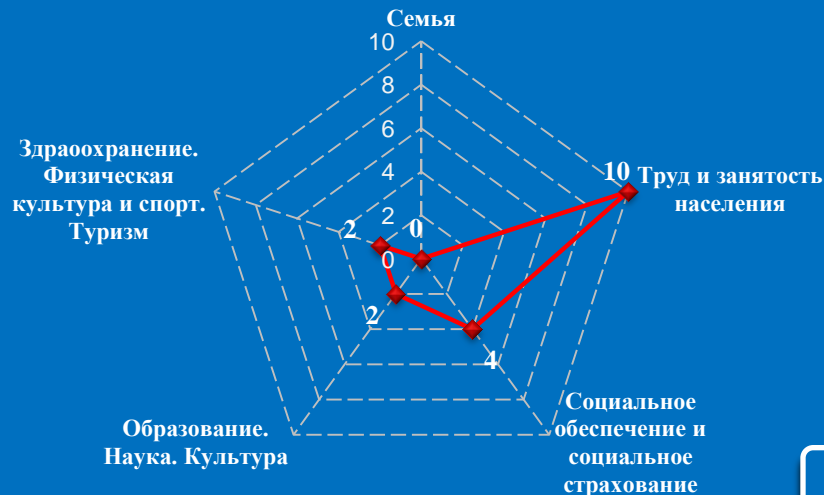


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

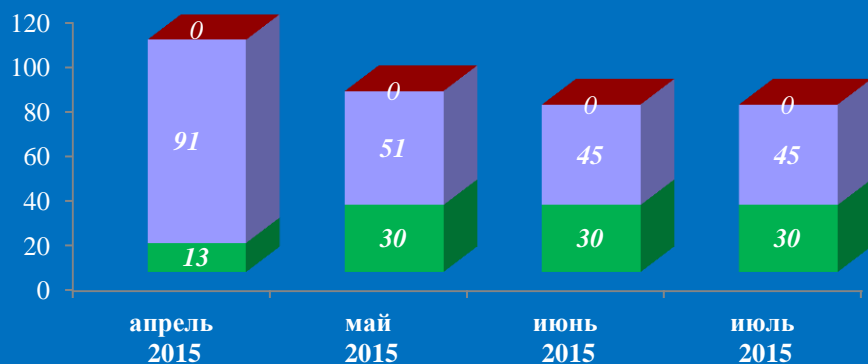


### Социальная сфера

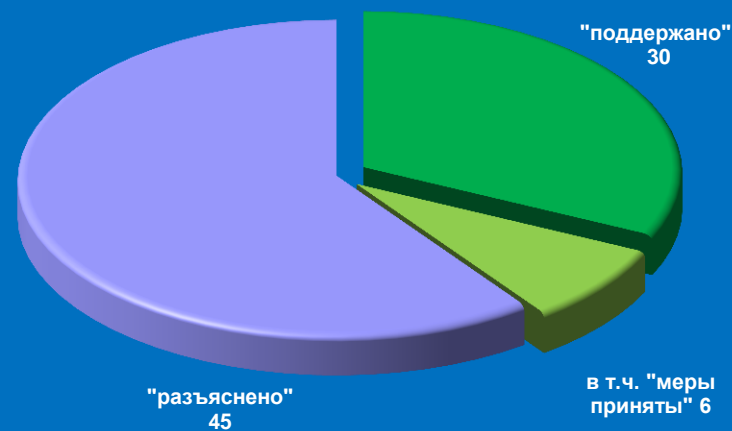


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в июле 2015 года

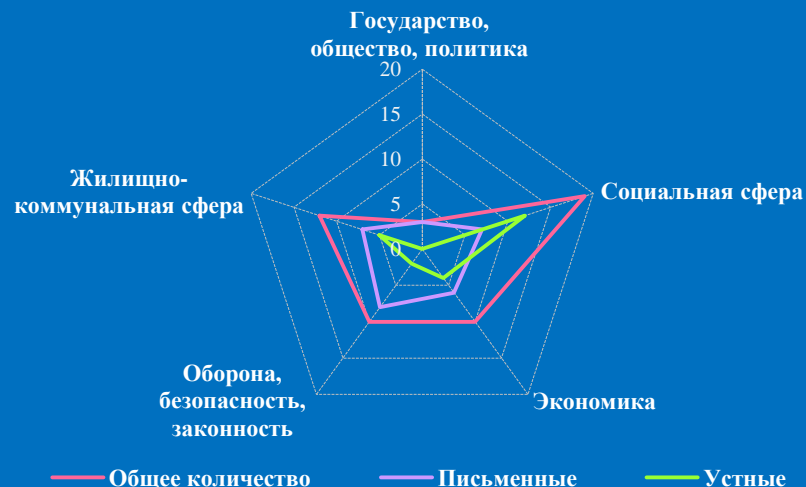
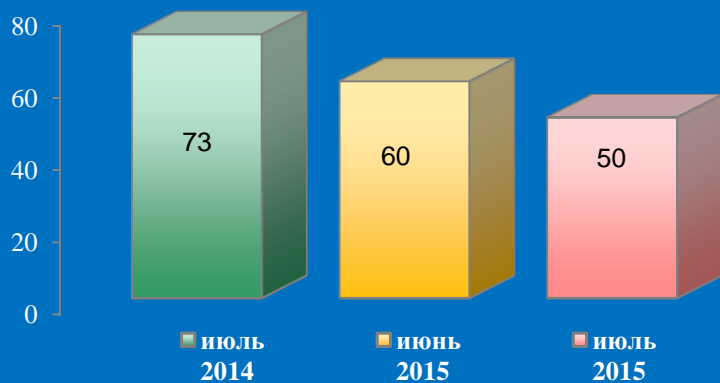
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2015 года

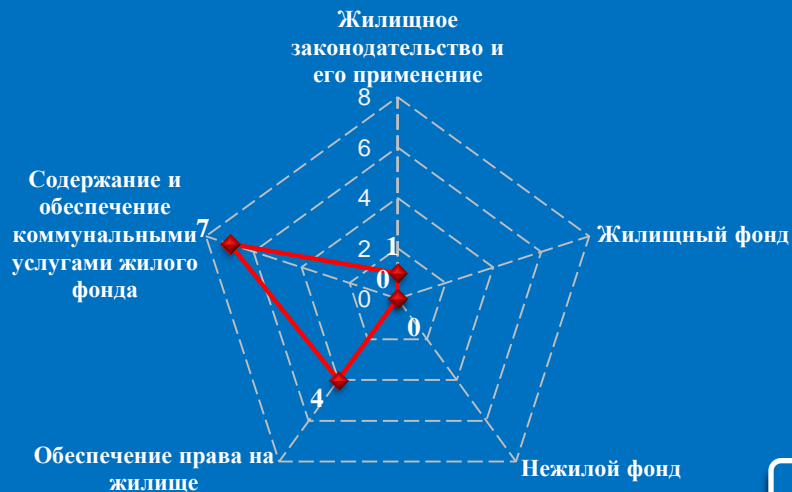


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

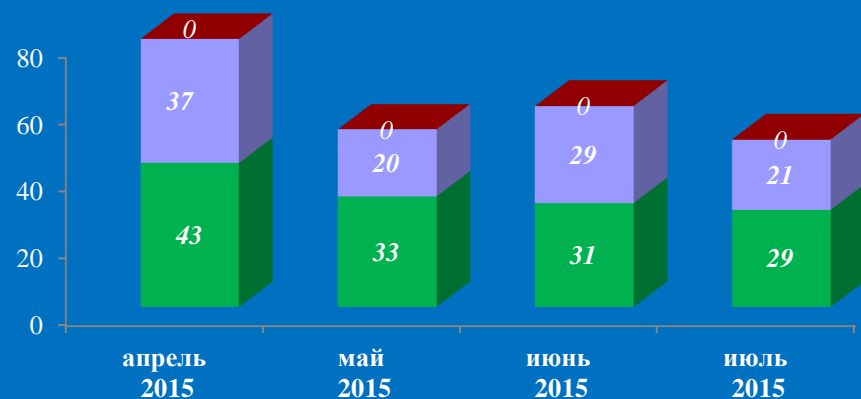


### Жилищно-коммунальная сфера

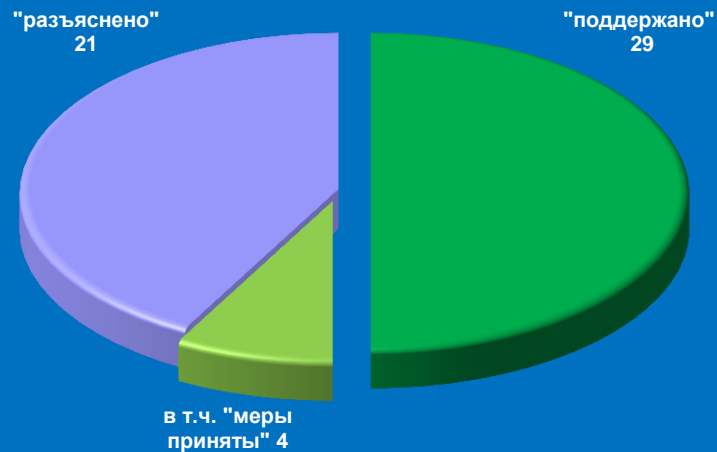


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2015 года

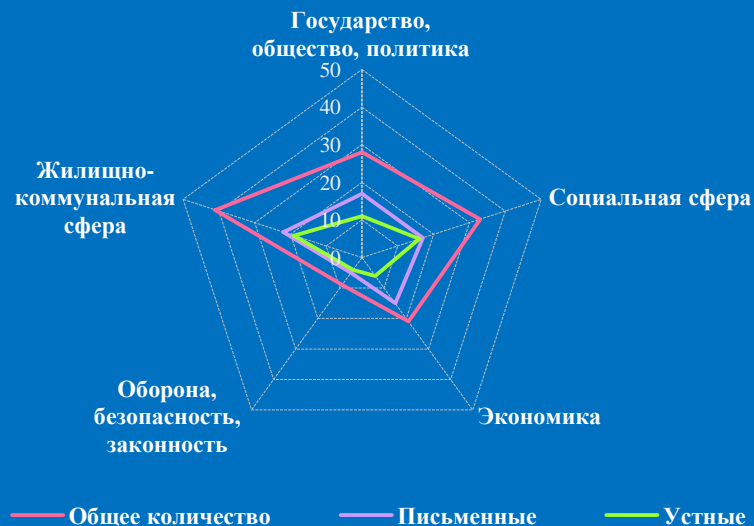
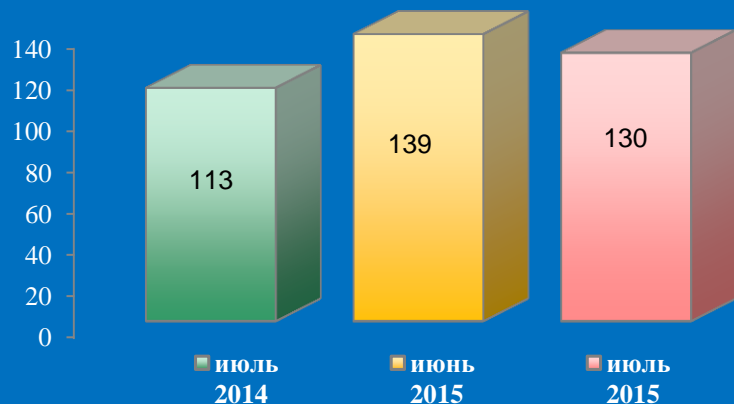
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

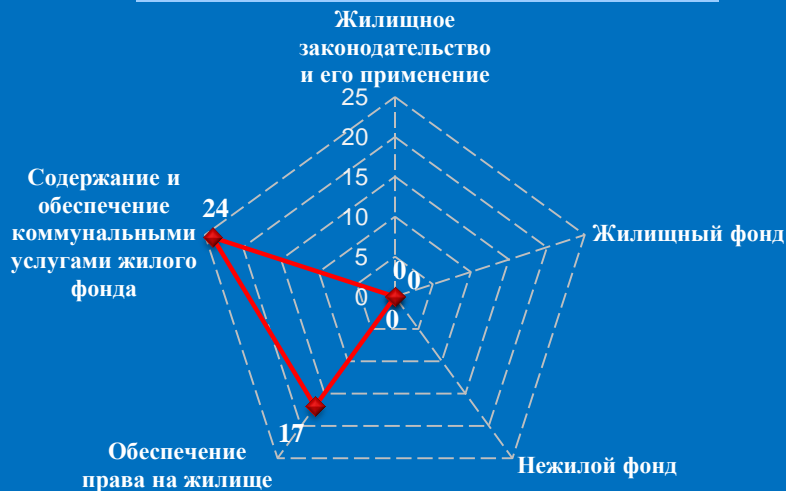


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в июле 2015 года

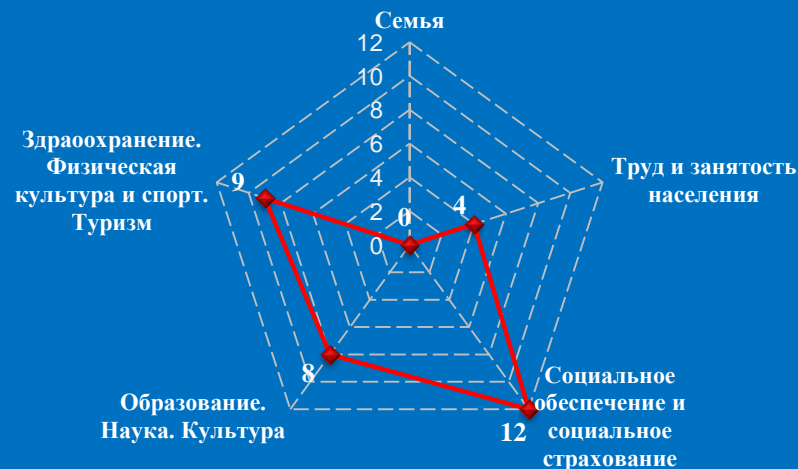


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

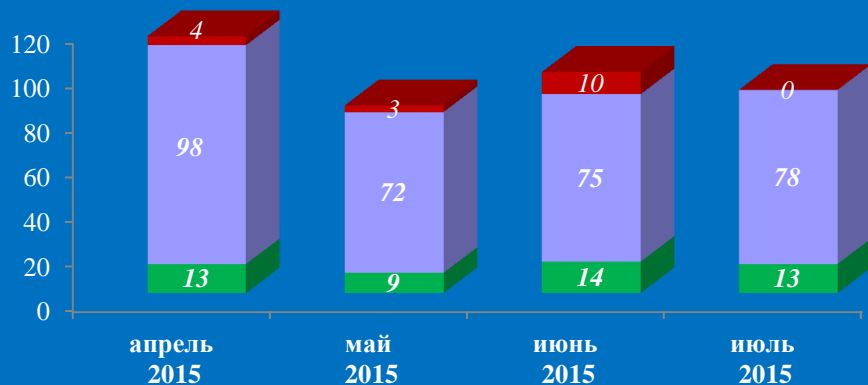


### Социальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в июле 2015 года

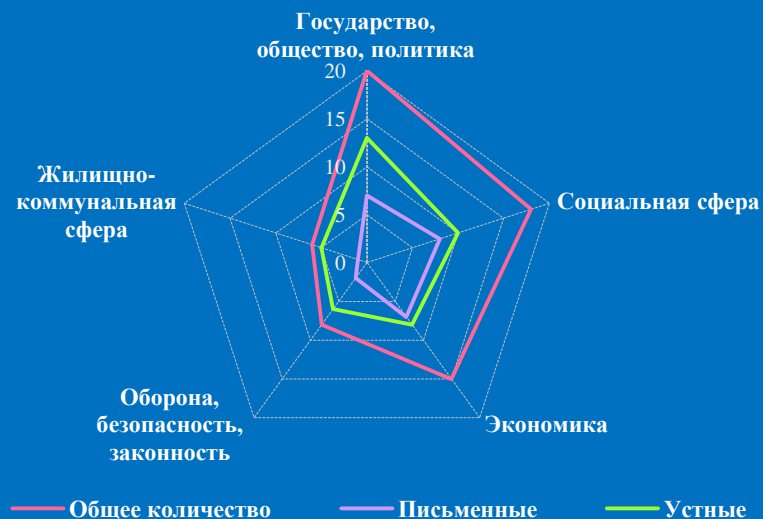
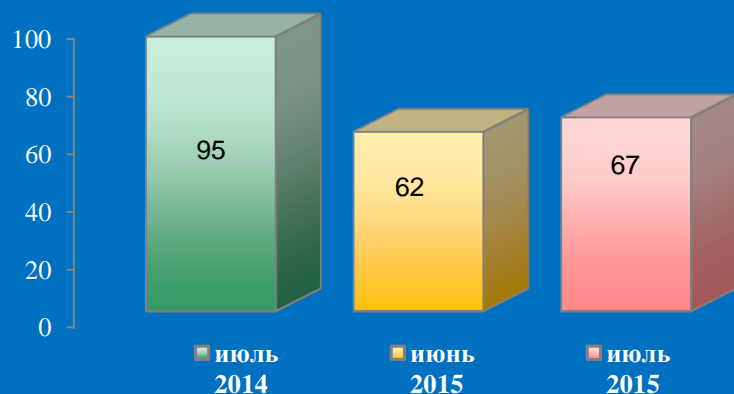
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

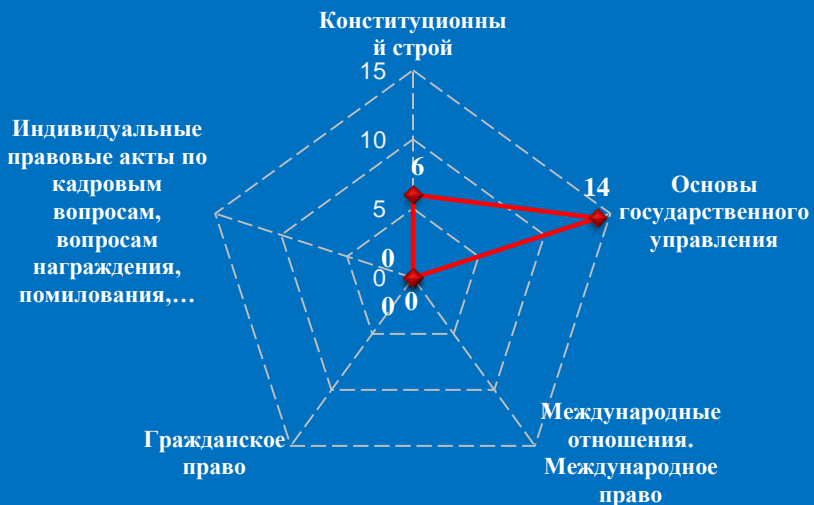


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в июле 2015 года

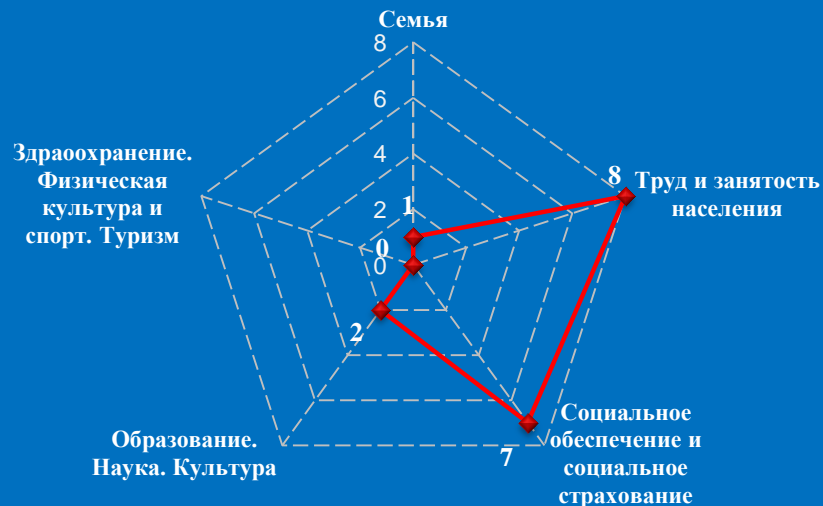


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

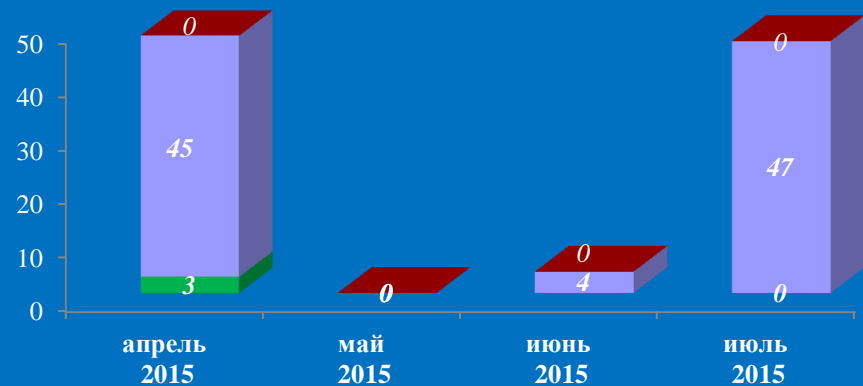


### Социальная сфера

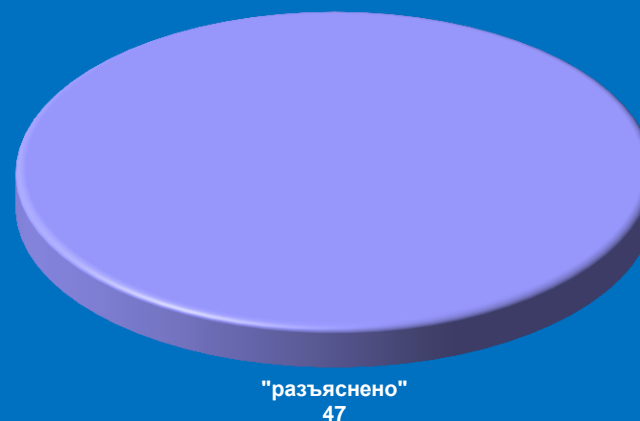


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в июле 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

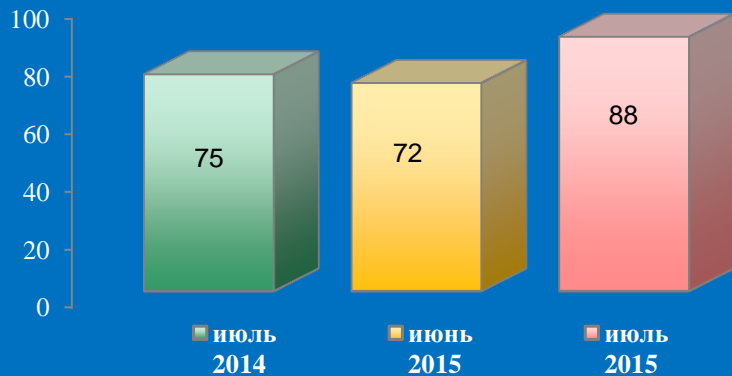


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



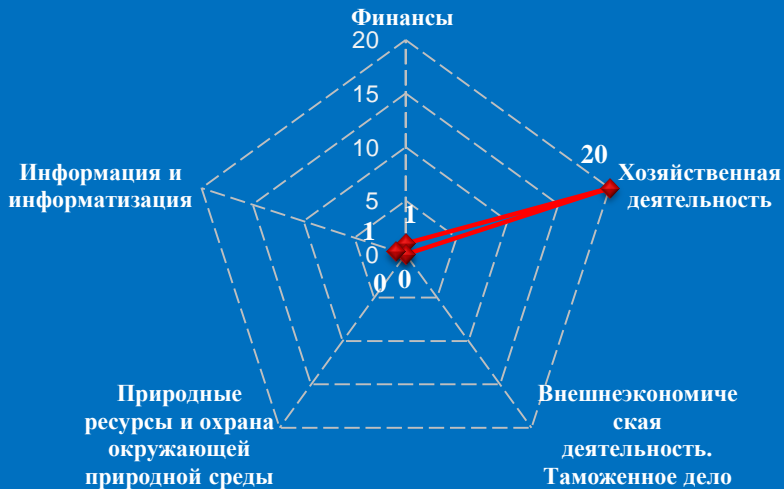


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в июле 2015 года

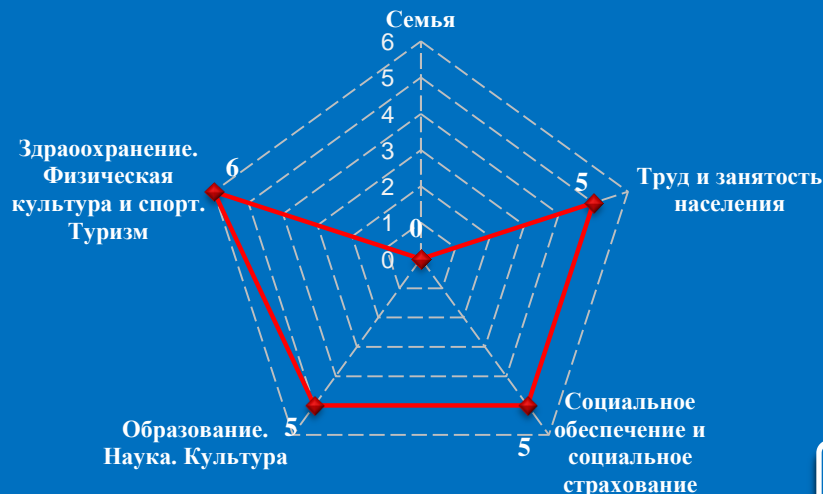


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

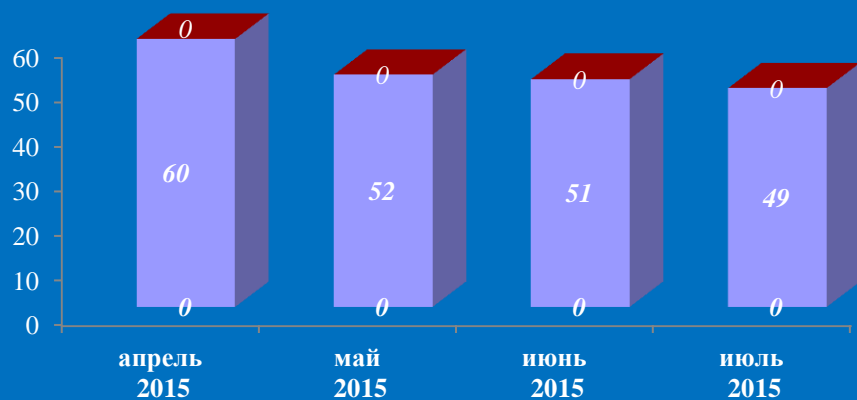


### Социальная сфера

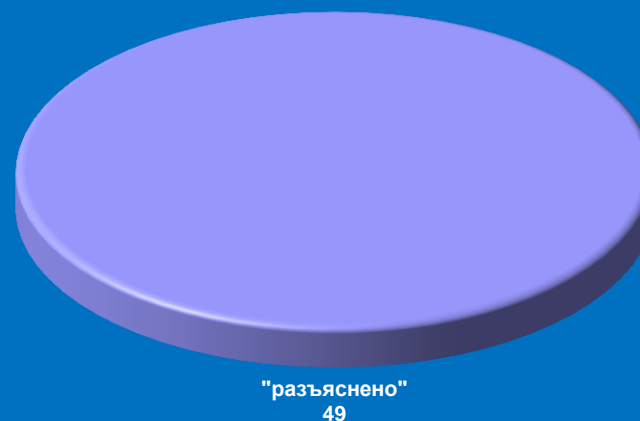


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в июле 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



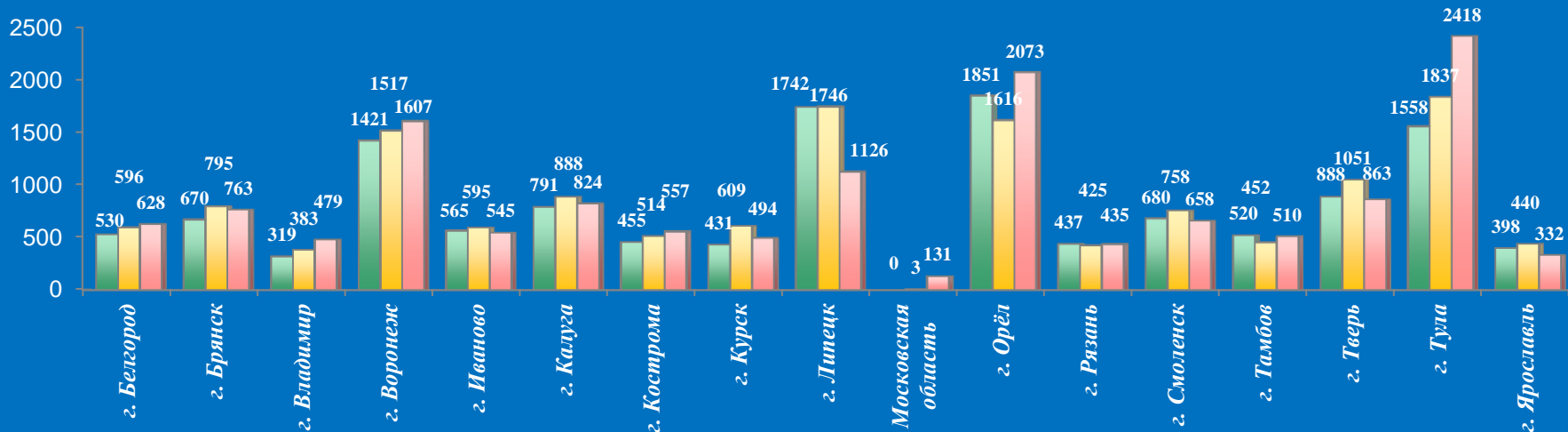
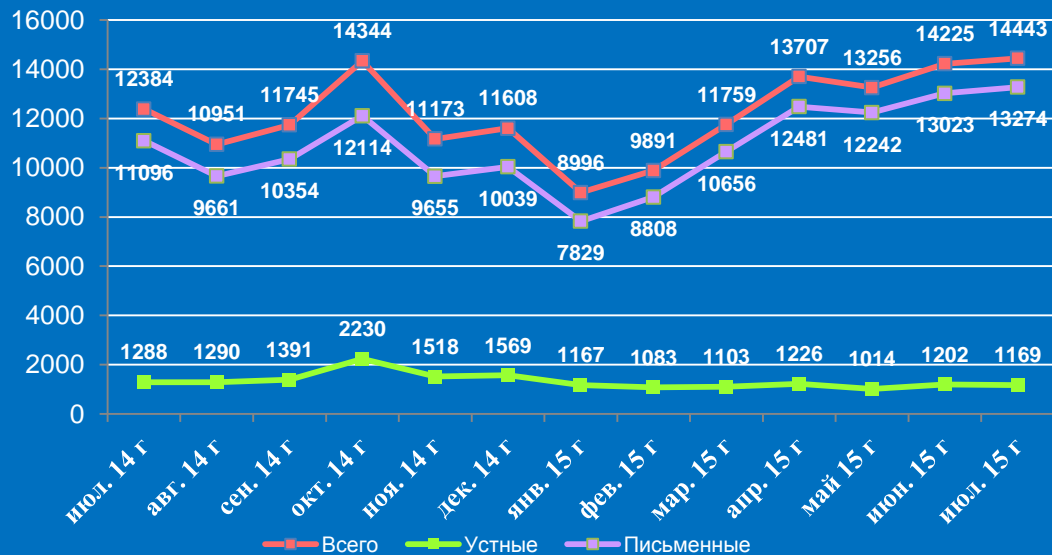
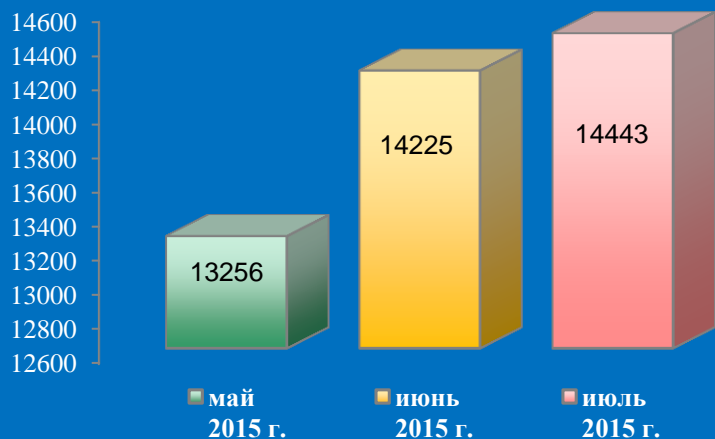
## II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в июле 2015 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



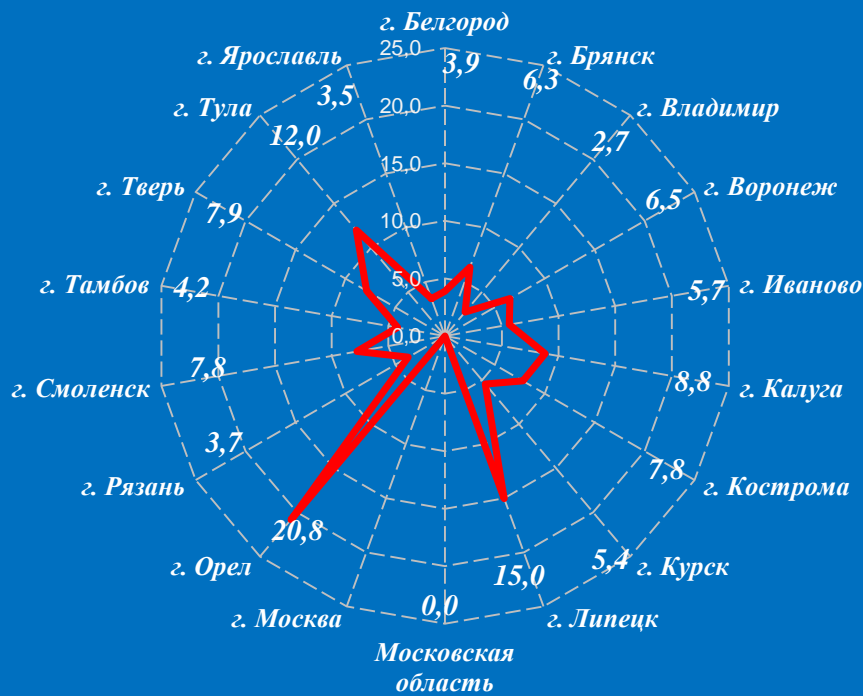
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

| №          | Субъект (область)  | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |             |                                   |                            |
|------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------------|
|            |                    |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика   | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1          | г. Белгород        | 628                  | 677                              | 63                              | 90               | 225         | 18                                | 281                        |
| 2          | г. Брянск          | 763                  | 771                              | 0                               | 79               | 424         | 25                                | 243                        |
| 3          | г. Владимир        | 479                  | 479                              | 0                               | 22               | 113         | 0                                 | 344                        |
| 4          | г. Воронеж         | 1607                 | 1607                             | 18                              | 117              | 676         | 14                                | 782                        |
| 5          | г. Иваново         | 545                  | 594                              | 153                             | 32               | 80          | 0                                 | 329                        |
| 6          | г. Калуга          | 824                  | 844                              | 44                              | 41               | 415         | 4                                 | 340                        |
| 7          | г. Кострома        | 557                  | 557                              | 11                              | 26               | 276         | 3                                 | 241                        |
| 8          | г. Курск           | 494                  | 502                              | 25                              | 101              | 175         | 10                                | 191                        |
| 9          | г. Липецк          | 1126                 | 1126                             | 11                              | 101              | 150         | 11                                | 853                        |
| 10         | Московская область | 131                  | 131                              | 4                               | 11               | 84          | 0                                 | 32                         |
| 11         | г. Москва          | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0           | 0                                 | 0                          |
| 12         | г. Орел            | 2073                 | 2095                             | 262                             | 271              | 907         | 27                                | 628                        |
| 13         | г. Рязань          | 435                  | 459                              | 84                              | 31               | 160         | 5                                 | 179                        |
| 14         | г. Смоленск        | 658                  | 777                              | 5                               | 48               | 467         | 3                                 | 254                        |
| 15         | г. Тамбов          | 510                  | 529                              | 27                              | 25               | 310         | 22                                | 145                        |
| 16         | г. Тверь           | 863                  | 963                              | 0                               | 89               | 449         | 12                                | 413                        |
| 17         | г. Тула            | 2418                 | 2418                             | 9                               | 236              | 8           | 2                                 | 2163                       |
| 18         | г. Ярославль       | 332                  | 336                              | 10                              | 39               | 173         | 3                                 | 111                        |
| <b>19.</b> | <b>Итого</b>       | <b>14443</b>         | <b>14865</b>                     | <b>726</b>                      | <b>1359</b>      | <b>5092</b> | <b>159</b>                        | <b>7529</b>                |

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года, мае 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, июле 2015 года



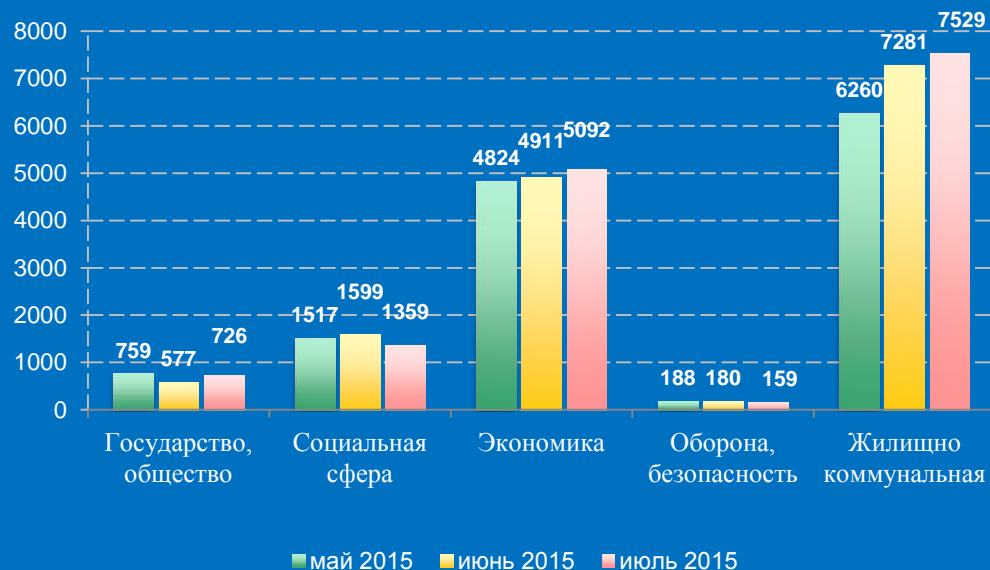
Июнь 2015 год



Июль 2015 год

# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года, май 2015 года

| Условные обозначения            | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---------------------------------|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|                                 | 1. Государство, общество, политика   | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| Тематический раздел:<br>Период: |  |                     |                    |                                      |                               |   |
| июль 2015                       | (726)<br>[4,88%]   | (1359)<br>[9,14%]   | (5092)<br>[34,25%] | (159)<br>[1,07%]                     | (7529)<br>[50,65%]            | 14865                                     |
| июнь 2015                       | (577)<br>[3,97%]   | (1599)<br>[10,99%]  | (4911)<br>[33,76%] | (180)<br>[1,24%]                     | (7281)<br>[50,05%]            | 14548                                     |
| май 2015                        | (759)<br>[5,6%]  | (1517)<br>[11,2%]   | (4824)<br>[35,61%] | (188)<br>[1,39%]                     | (6260)<br>[46,21%]            | 13548                                     |

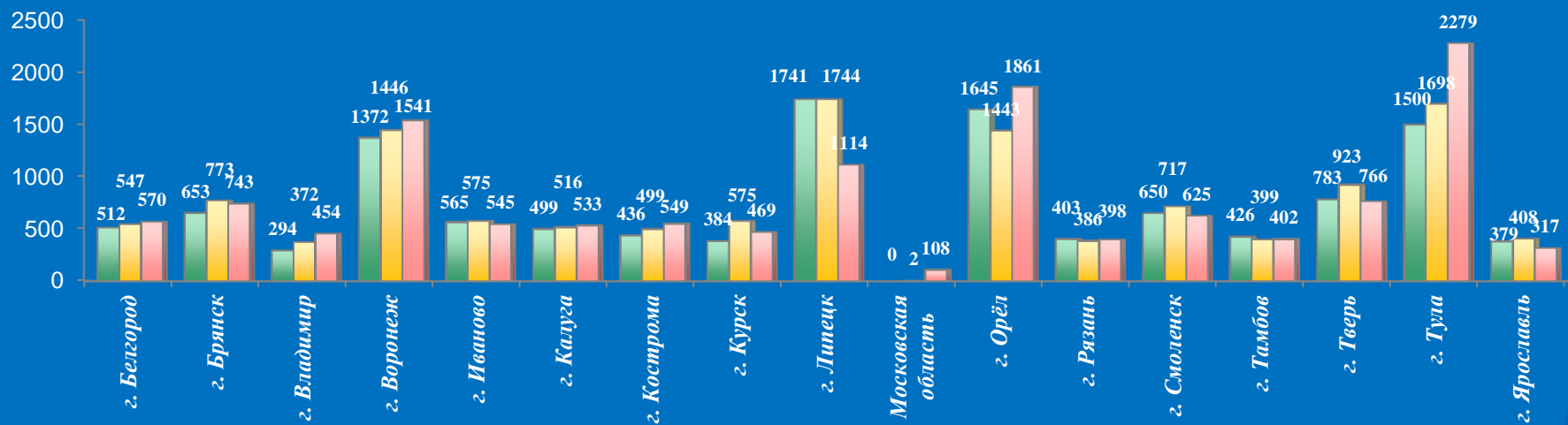
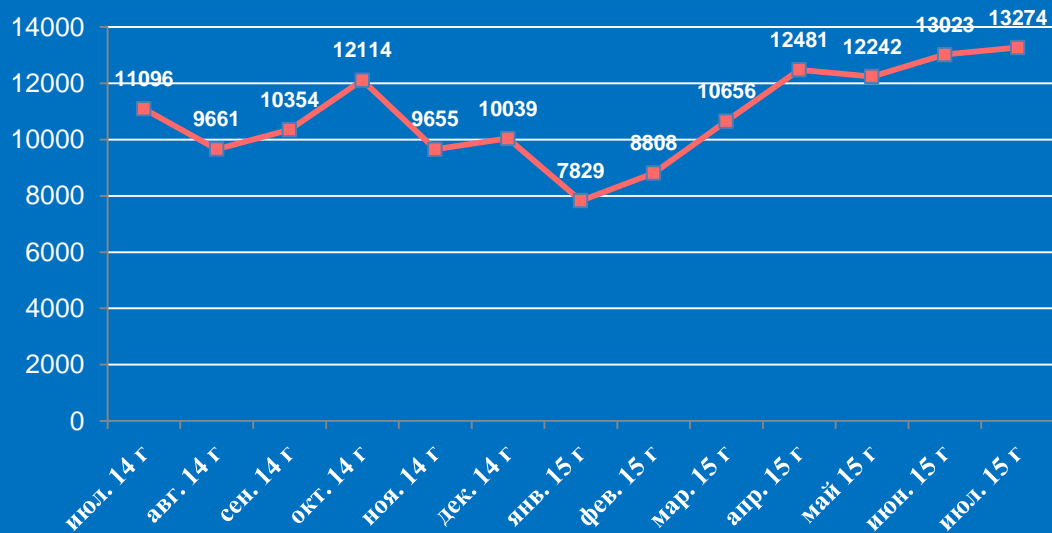
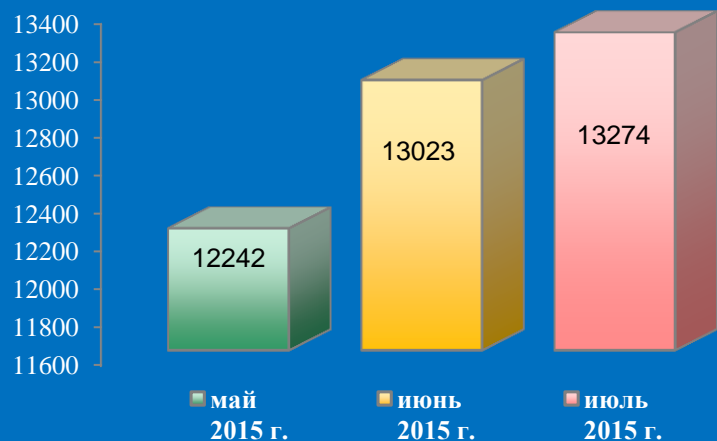


**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

| №          | Субъект (область)  | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |             |                                   |                            |
|------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------------|
|            |                    |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика   | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1          | г. Белгород        | 570                  | 619                              | 57                              | 75               | 219         | 14                                | 254                        |
| 2          | г. Брянск          | 743                  | 751                              | 0                               | 75               | 413         | 25                                | 238                        |
| 3          | г. Владимир        | 454                  | 454                              | 0                               | 22               | 99          | 0                                 | 333                        |
| 4          | г. Воронеж         | 1541                 | 1541                             | 18                              | 116              | 647         | 14                                | 746                        |
| 5          | г. Иваново         | 545                  | 594                              | 153                             | 32               | 80          | 0                                 | 329                        |
| 6          | г. Калуга          | 533                  | 553                              | 42                              | 41               | 249         | 4                                 | 217                        |
| 7          | г. Кострома        | 549                  | 549                              | 11                              | 22               | 276         | 3                                 | 237                        |
| 8          | г. Курск           | 469                  | 477                              | 25                              | 98               | 164         | 10                                | 180                        |
| 9          | г. Липецк          | 1114                 | 1114                             | 11                              | 98               | 150         | 11                                | 844                        |
| 10         | Московская область | 108                  | 108                              | 4                               | 11               | 76          | 0                                 | 17                         |
| 11         | г. Москва          | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0           | 0                                 | 0                          |
| 12         | г. Орел            | 1861                 | 1883                             | 262                             | 225              | 827         | 26                                | 543                        |
| 13         | г. Рязань          | 398                  | 419                              | 78                              | 30               | 146         | 5                                 | 160                        |
| 14         | г. Смоленск        | 625                  | 738                              | 5                               | 37               | 446         | 3                                 | 247                        |
| 15         | г. Тамбов          | 402                  | 410                              | 19                              | 21               | 256         | 17                                | 97                         |
| 16         | г. Тверь           | 766                  | 864                              | 0                               | 88               | 398         | 12                                | 366                        |
| 17         | г. Тула            | 2279                 | 2279                             | 0                               | 202              | 0           | 0                                 | 2077                       |
| 18         | г. Ярославль       | 317                  | 321                              | 10                              | 38               | 171         | 3                                 | 99                         |
| <b>19.</b> | <b>Итого</b>       | <b>13274</b>         | <b>13674</b>                     | <b>695</b>                      | <b>1231</b>      | <b>4617</b> | <b>147</b>                        | <b>6984</b>                |



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года, мае 2015 года



# Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, июле 2015 года



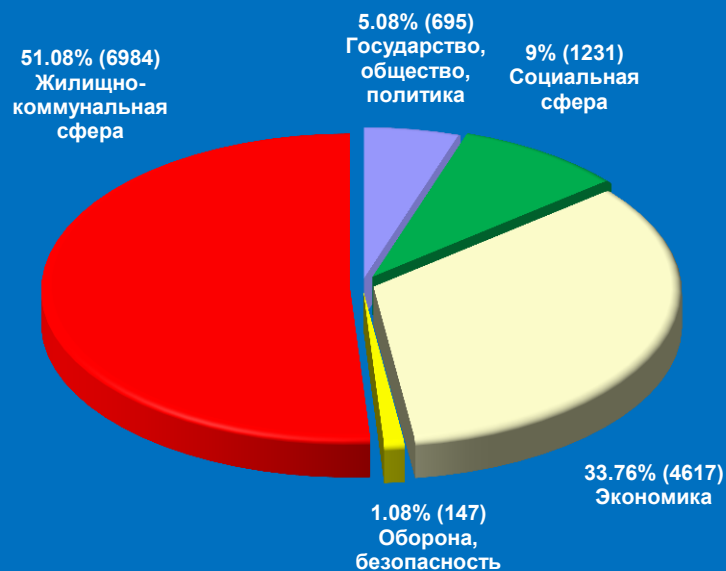
Июнь 2015 год



Июль 2015 год

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года, май 2015 года

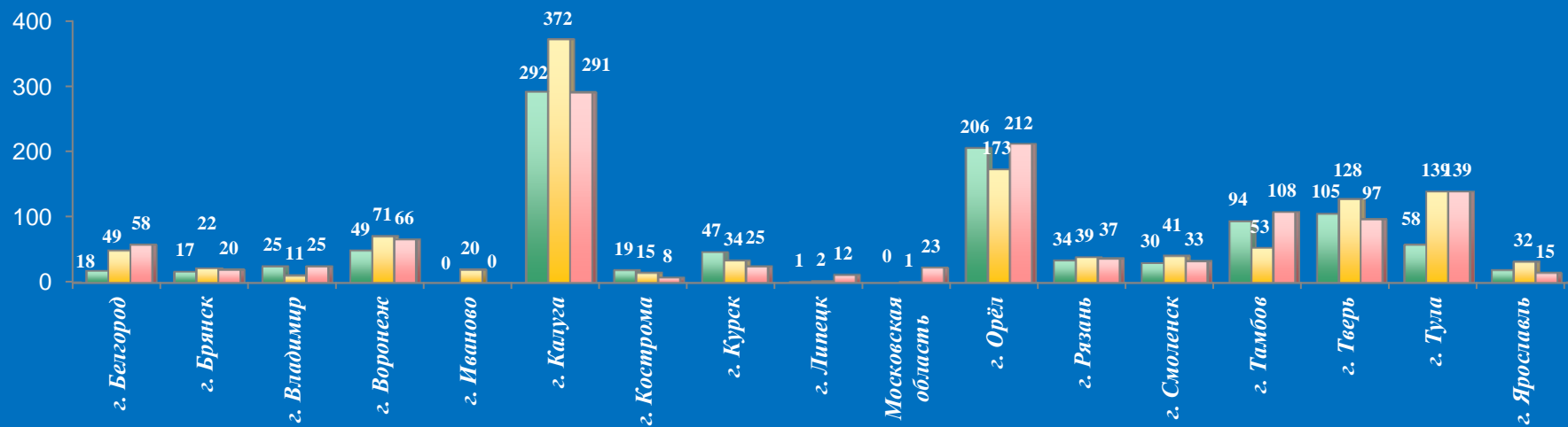
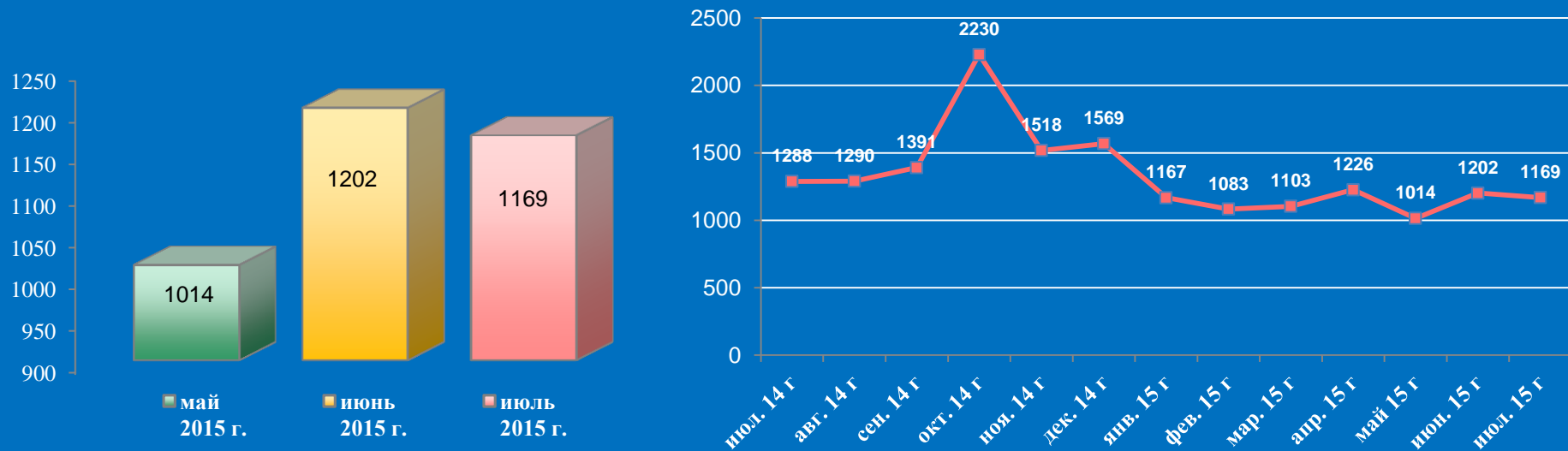
| Условные обозначения            | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---------------------------------|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|                                 | 1. Государство, общество, политика   | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| Тематический раздел:<br>Период: |  |                     |                    |                                      |                               |   |
| июль 2015                       | (695)<br>[5,08%]   | (1231)<br>[9%]      | (4617)<br>[33,76%] | (147)<br>[1,08%]                     | (6984)<br>[51,08%]            | 13674                                     |
| июнь 2015                       | (558)<br>[4,19%]   | (1458)<br>[10,95%]  | (4422)<br>[33,2%]  | (173)<br>[1,3%]                      | (6710)<br>[50,37%]            | 13321                                     |
| май 2015                        | (745)<br>[5,96%]   | (1410)<br>[11,28%]  | (4396)<br>[35,16%] | (186)<br>[1,49%]                     | (5767)<br>[46,12%]            | 12504                                     |



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

| №          | Субъект (область)  | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |            |                                   |                            |
|------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|------------|-----------------------------------|----------------------------|
|            |                    |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика  | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1          | г. Белгород        | 58                   | 58                               | 6                               | 15               | 6          | 4                                 | 27                         |
| 2          | г. Брянск          | 20                   | 20                               | 0                               | 4                | 11         | 0                                 | 5                          |
| 3          | г. Владимир        | 25                   | 25                               | 0                               | 0                | 14         | 0                                 | 11                         |
| 4          | г. Воронеж         | 66                   | 66                               | 0                               | 1                | 29         | 0                                 | 36                         |
| 5          | г. Иваново         | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0          | 0                                 | 0                          |
| 6          | г. Калуга          | 291                  | 291                              | 2                               | 0                | 166        | 0                                 | 123                        |
| 7          | г. Кострома        | 8                    | 8                                | 0                               | 4                | 0          | 0                                 | 4                          |
| 8          | г. Курск           | 25                   | 25                               | 0                               | 3                | 11         | 0                                 | 11                         |
| 9          | г. Липецк          | 12                   | 12                               | 0                               | 3                | 0          | 0                                 | 9                          |
| 10         | Московская область | 23                   | 23                               | 0                               | 0                | 8          | 0                                 | 15                         |
| 11         | г. Москва          | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0          | 0                                 | 0                          |
| 12         | г. Орел            | 212                  | 212                              | 0                               | 46               | 80         | 1                                 | 85                         |
| 13         | г. Рязань          | 37                   | 40                               | 6                               | 1                | 14         | 0                                 | 19                         |
| 14         | г. Смоленск        | 33                   | 39                               | 0                               | 11               | 21         | 0                                 | 7                          |
| 15         | г. Тамбов          | 108                  | 119                              | 8                               | 4                | 54         | 5                                 | 48                         |
| 16         | г. Тверь           | 97                   | 99                               | 0                               | 1                | 51         | 0                                 | 47                         |
| 17         | г. Тула            | 139                  | 139                              | 9                               | 34               | 8          | 2                                 | 86                         |
| 18         | г. Ярославль       | 15                   | 15                               | 0                               | 1                | 2          | 0                                 | 12                         |
| <b>19.</b> | <b>Итого</b>       | <b>1169</b>          | <b>1191</b>                      | <b>31</b>                       | <b>128</b>       | <b>475</b> | <b>12</b>                         | <b>545</b>                 |

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года, май 2015 года



## Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, июле 2015 года



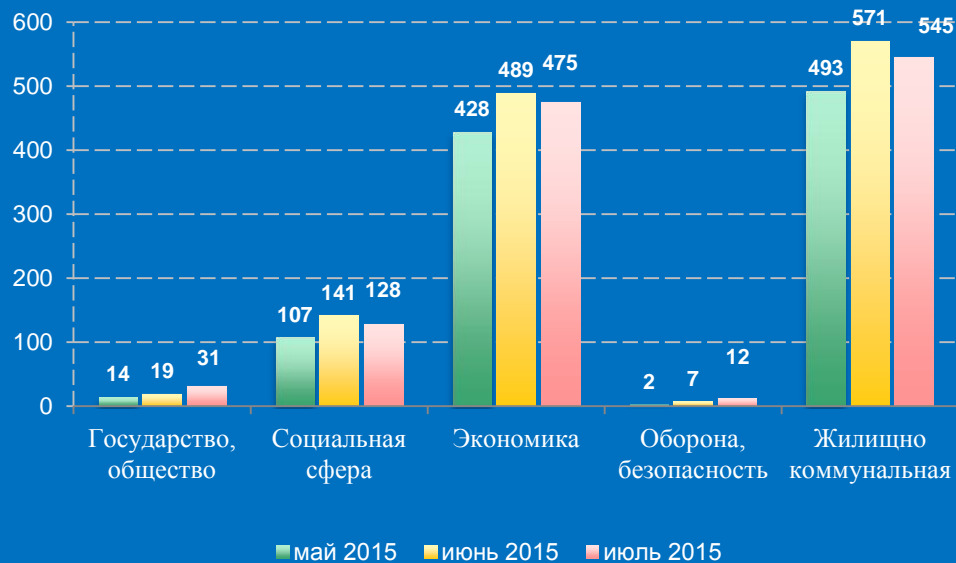
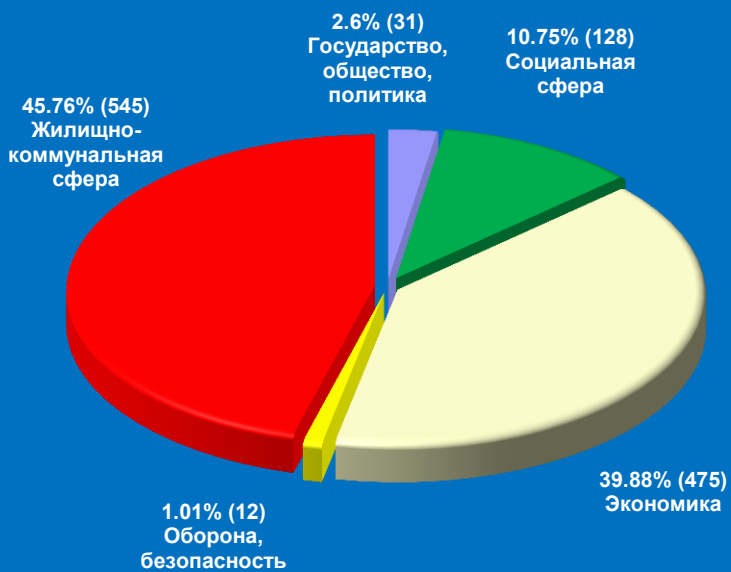
Июнь 2015 год



Июль 2015 год

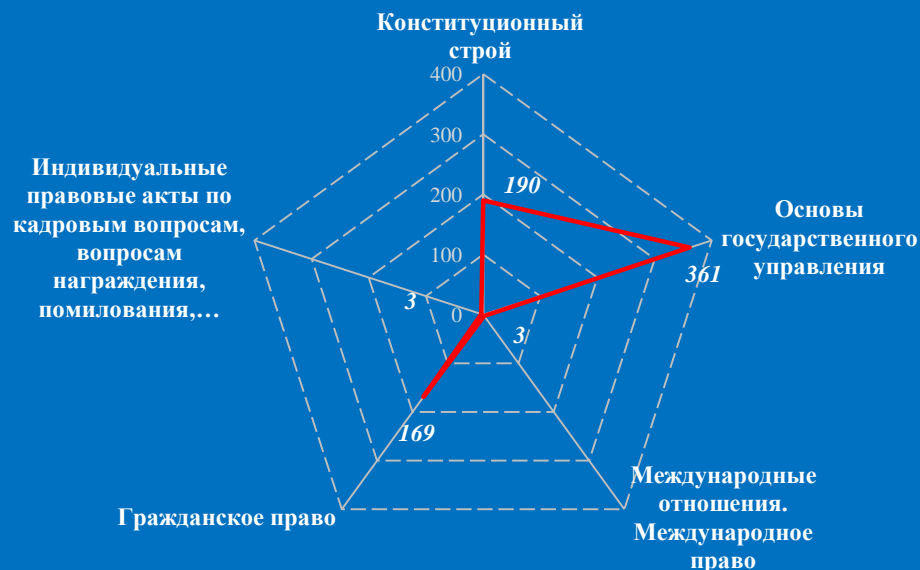
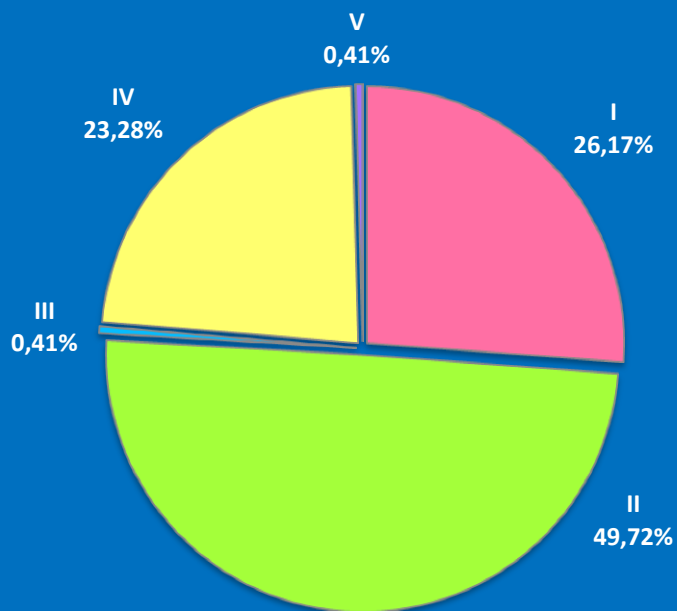
# Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года, май 2015 года

| Условные обозначения            | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                   |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---------------------------------|--|---------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|                                 | 1. Государство, общество, политика   | 2. Социальная сфера | 3. Экономика      | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| Тематический раздел:<br>Период: |  |                     |                   |                                      |                               |   |
| июль 2015                       | (31)<br>[2,6%]   | (128)<br>[10,75%]   | (475)<br>[39,88%] | (12)<br>[1,01%]                      | (545)<br>[45,76%]             | 1191                                      |
| июнь 2015                       | (19)<br>[1,55%]  | (141)<br>[11,49%]   | (489)<br>[39,85%] | (7)<br>[,57%]                        | (571)<br>[46,54%]             | 1227                                      |
| май 2015                        | (14)<br>[1,34%]  | (107)<br>[10,25%]   | (428)<br>[41%]    | (2)<br>[,19%]                        | (493)<br>[47,22%]             | 1044                                      |



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

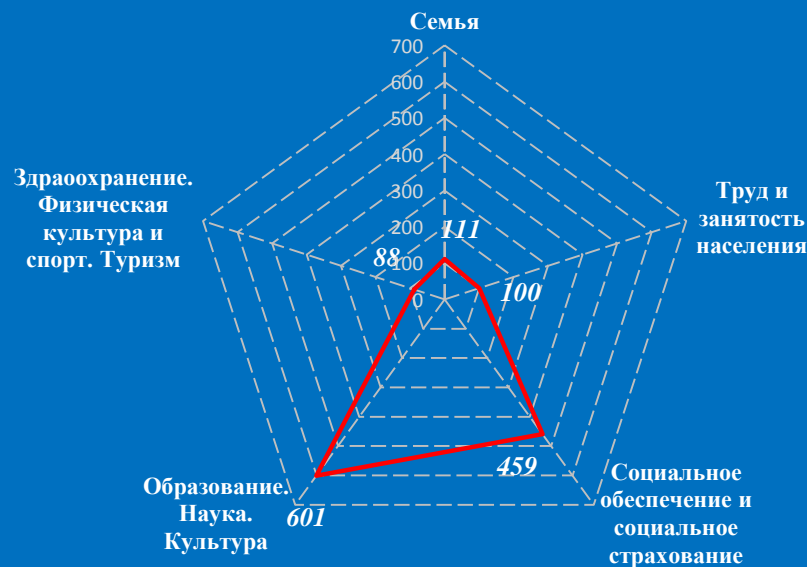
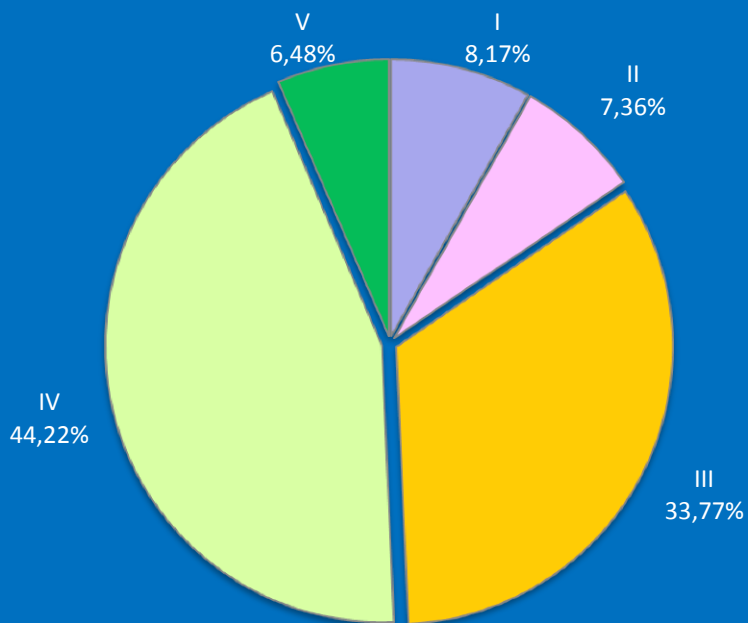
| <b>Государство, общество, политика</b> | <b>I. Конституционный строй</b> | <b>II. Основы государственного управления</b> | <b>III. Международные отношения. Международное право</b> | <b>IV. Гражданское право</b> | <b>V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|--|---------------------------------|---|--|------------------------------|--|---|
| июль 2015                              | 190<br>(26,17%)                 | 361<br>(49,72%)                               | 3<br>(0,41%)   | 169<br>(23,28%)              | 3<br>(0,41%)   | 726                                     |
| июнь 2015                              | 147<br>(25,48%)                 | 305<br>(52,86%)                               | 0<br>(0%)  | 109<br>(18,89%)              | 16<br>(2,77%)  | 577                                     |
| май 2015                               | 176<br>(23,19%)                 | 407<br>(53,62%)                               | 1<br>(0,13%)   | 159<br>(20,95%)              | 16<br>(2,11%)  | 759                                     |





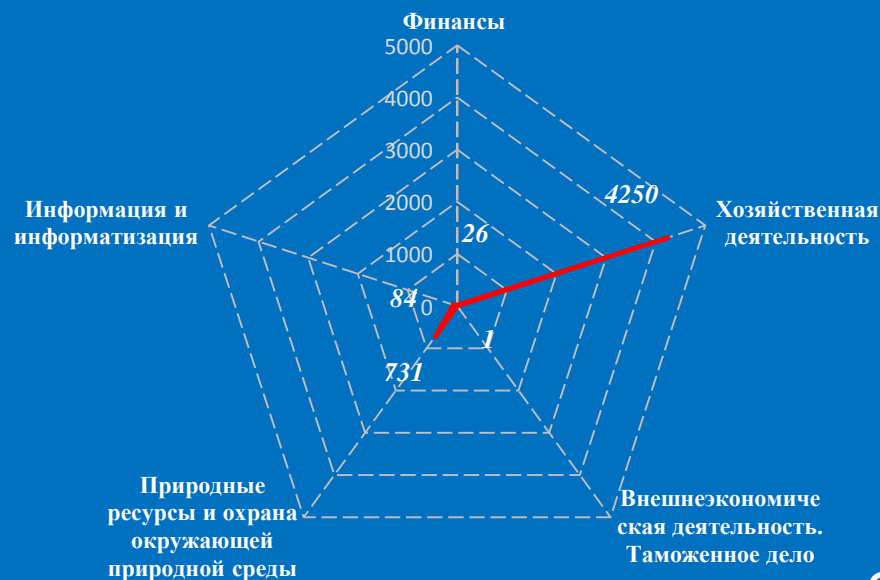
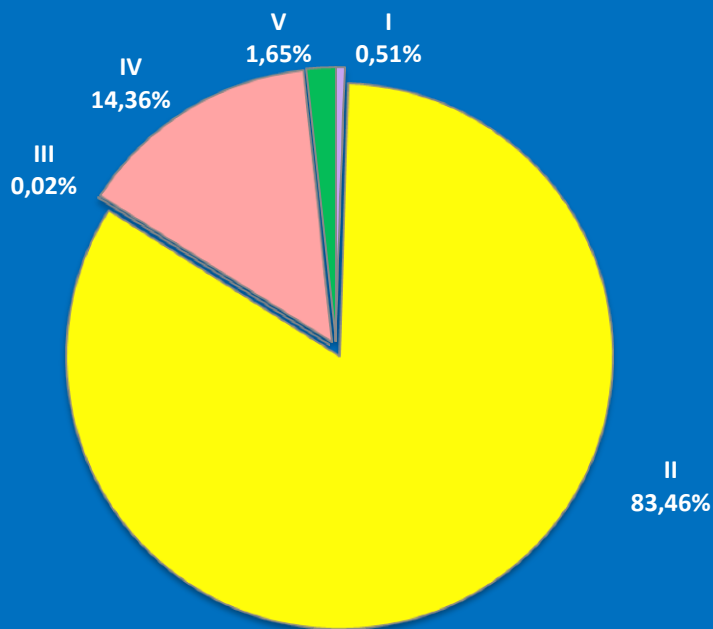
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

| Социальная сфера | I. Семья       | II. Труд и занятость населения | III. Социальное обеспечение и социальное страхование | IV. Образование. Наука. Культура | V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Количество вопросов в обращениях |
|------------------|----------------|--------------------------------|--|----------------------------------|---|----------------------------------|
| июль 2015        | 111<br>(8,17%) | 100<br>(7,36%)                 | 459<br>(33,77%)                                      | 601<br>(44,22%)                  | 88<br>(6,48%)   | 1359                             |
| июнь 2015        | 86<br>(5,38%)  | 157<br>(9,82%)                 | 471<br>(29,46%)                                      | 781<br>(48,84%)                  | 104<br>(6,5%)   | 1599                             |
| май 2015         | 112<br>(7,38%) | 142<br>(9,36%)                 | 520<br>(34,28%)                                      | 641<br>(42,25%)                  | 102<br>(6,72%)  | 1517                             |



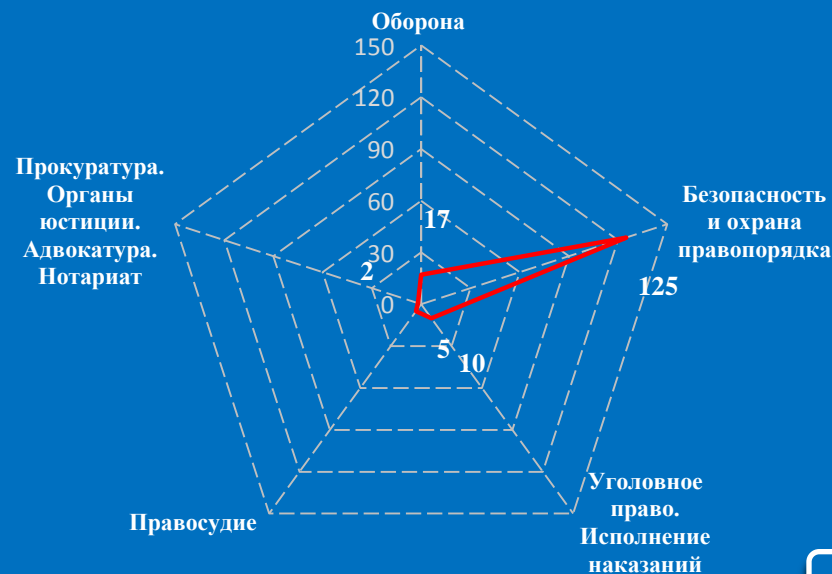
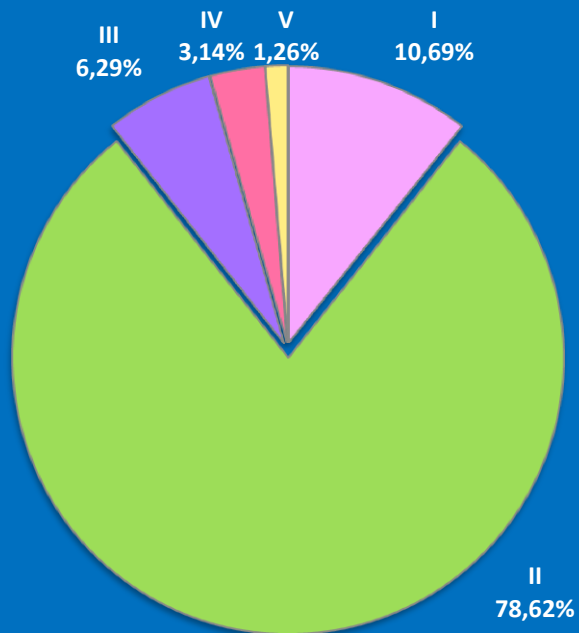
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

| <b>Экономика</b> | <b>I. Финансы</b> | <b>II. Хозяйственная деятельность</b> | <b>III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b> | <b>IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b> | <b>V. Информация и информатизация</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|------------------|-------------------|---------------------------------------|---|--|---------------------------------------|---|
| июль 2015        | 26<br>(0,51%)     | 4250<br>(83,46%)                      | 1<br>(0,02%)  | 731<br>(14,36%)  | 84<br>(1,65%)                         | 5092                                    |
| июнь 2015        | 27<br>(0,55%)     | 3933<br>(80,09%)                      | 0<br>(0%)   | 827<br>(16,84%)  | 124<br>(2,52%)                        | 4911                                    |
| май 2015         | 26<br>(0,54%)     | 4048<br>(83,91%)                      | 3<br>(0,06%)  | 633<br>(13,12%)  | 114<br>(2,36%)                        | 4824                                    |



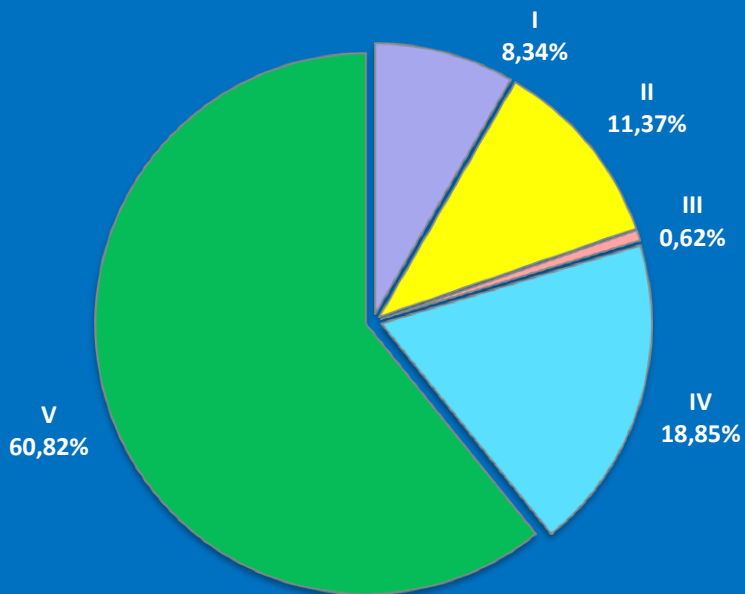
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4. Оборона, безопасность, законность”**

| <b>Оборона, безопасность, законность</b> | <b>I. Оборона</b> | <b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b> | <b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b> | <b>IV. Правосудие</b> | <b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|--|-------------------|---|---|-----------------------|---|---|
| июль 2015                                | 17<br>(10,69%)    | 125<br>(78,62%)                               | 10<br>(6,29%)                                     | 5<br>(3,14%)          | 2<br>(1,26%)  | 159                                     |
| июнь 2015                                | 8<br>(4,44%)      | 163<br>(90,56%)                               | 2<br>(1,11%)                                      | 7<br>(3,89%)          | 0<br>(0%)   | 180                                     |
| май 2015                                 | 28<br>(14,89%)    | 155<br>(82,45%)                               | 3<br>(1,6%)                                       | 2<br>(1,06%)          | 0<br>(0%)   | 188                                     |

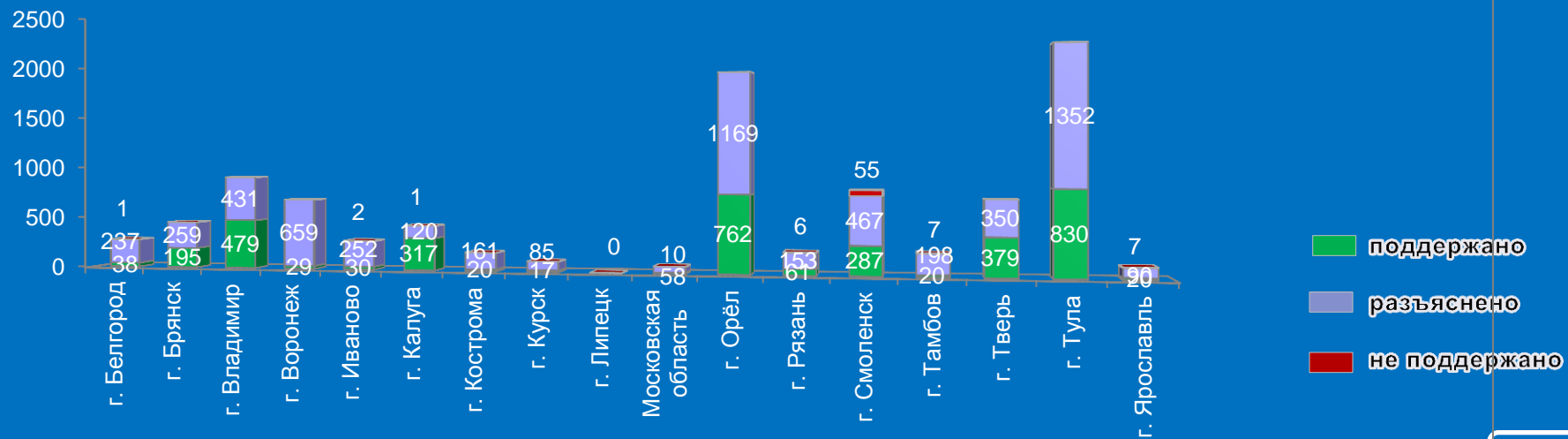
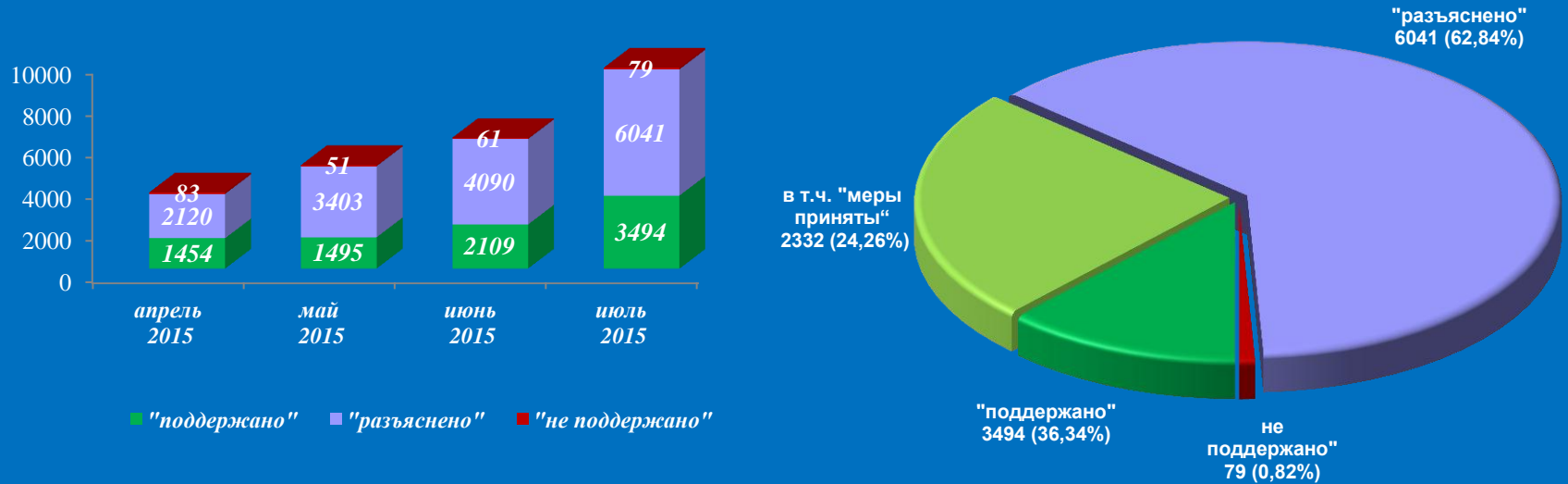


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

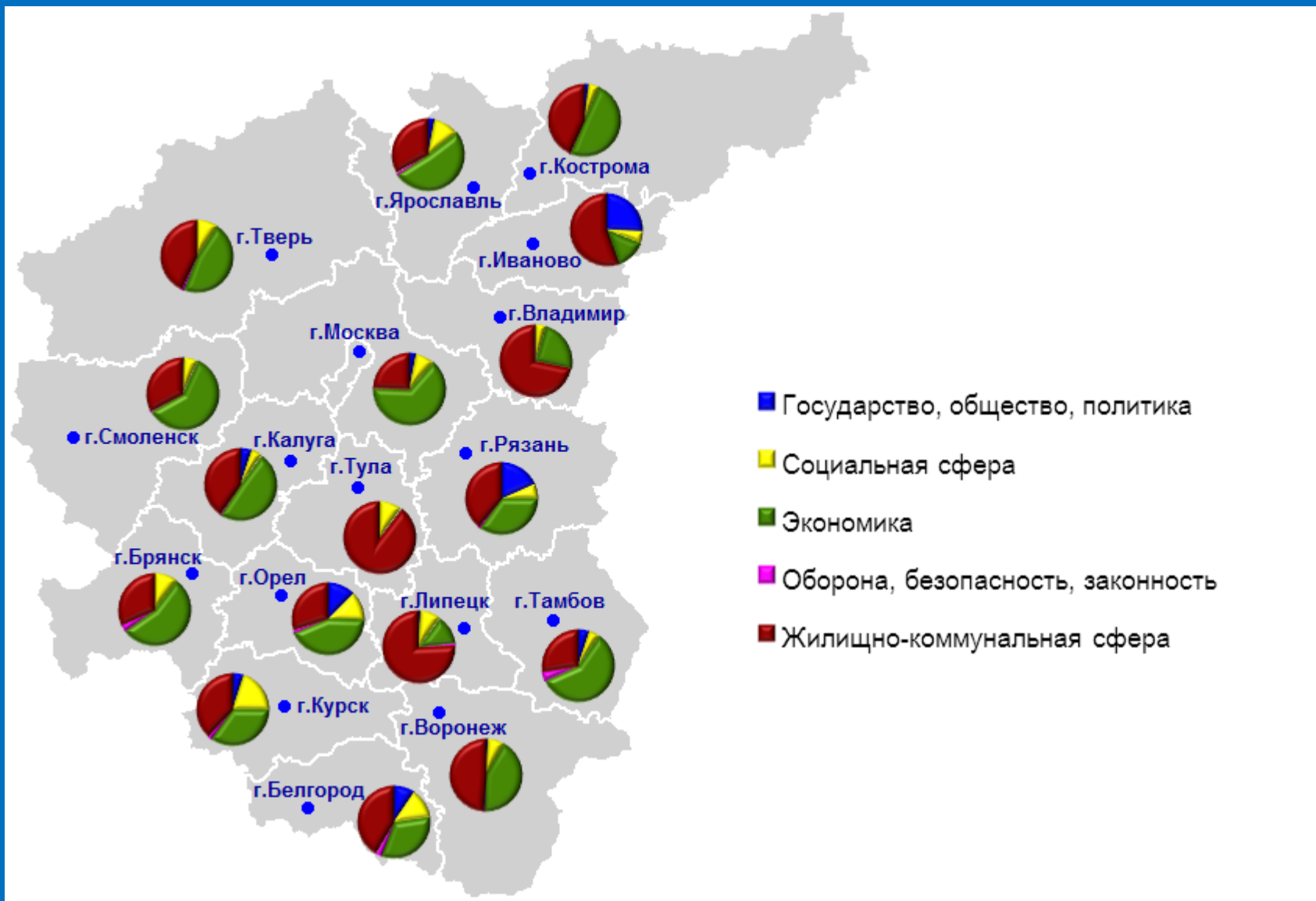
| <b>Жилищно – коммунальная сфера</b> | <b>I. Жилищное законодательство и его применение</b> | <b>II. Жилищный фонд</b> | <b>III. Нежилой фонд</b> | <b>IV. Обеспечение права на жилище</b> | <b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|-------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--|---|
| июль 2015                           | 628<br>(8,34%)                                       | 856<br>(11,37%)          | 47<br>(0,62%)            | 1419<br>(18,85%)                       | 4579<br>(60,82%)   | 7529                                    |
| июнь 2015                           | 838<br>(11,51%)                                      | 616<br>(8,46%)           | 41<br>(0,56%)            | 1194<br>(16,4%)                        | 4592<br>(63,07%)   | 7281                                    |
| май 2015                            | 634<br>(10,13%)                                      | 599<br>(9,57%)           | 46<br>(0,73%)            | 1119<br>(17,88%)                       | 3862<br>(61,69%)   | 6260                                    |



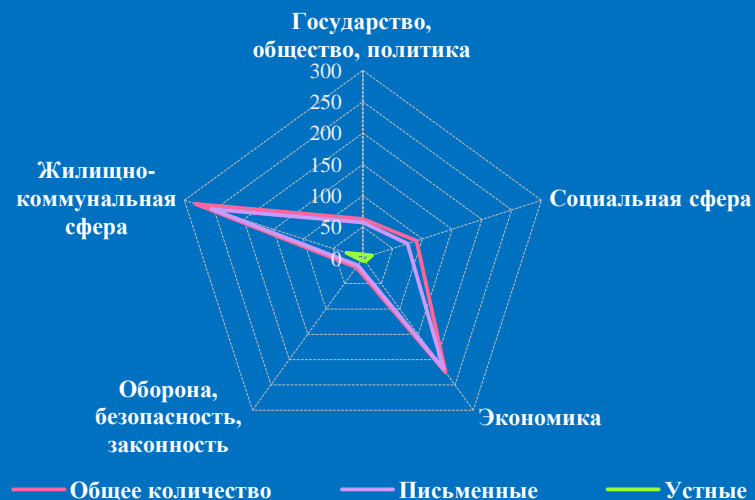
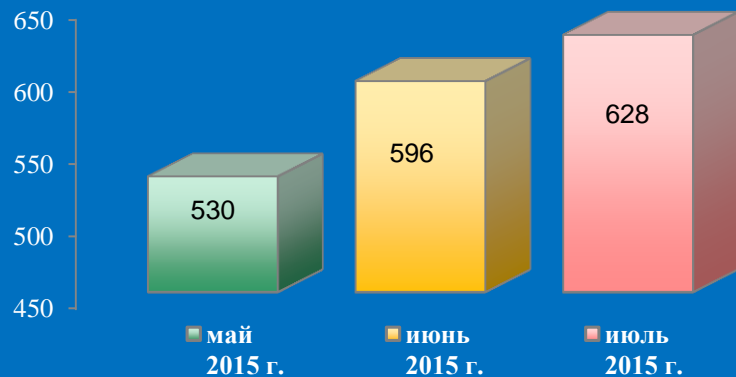
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

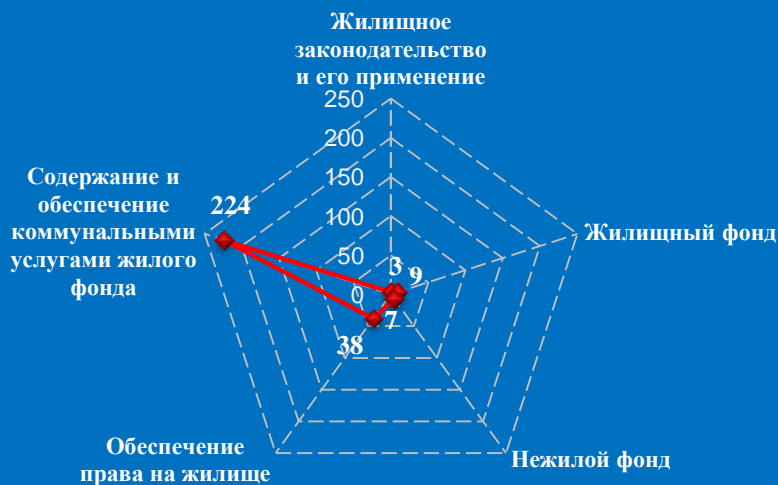


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2015 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

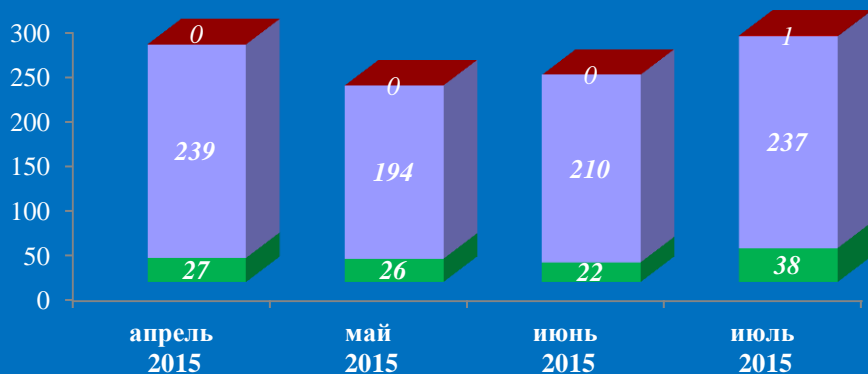


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2015 года )

Динамика рассмотрения обращений

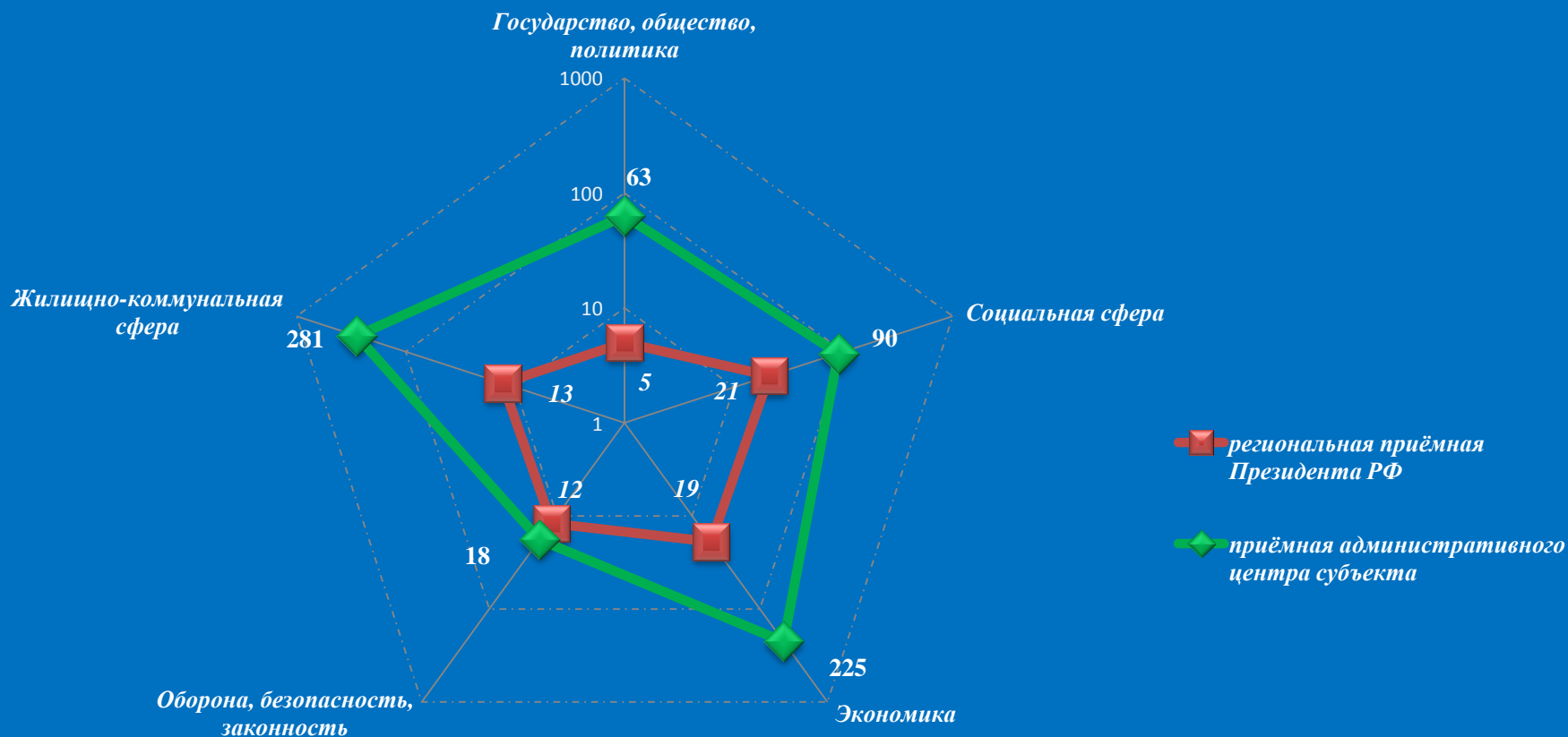


■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"



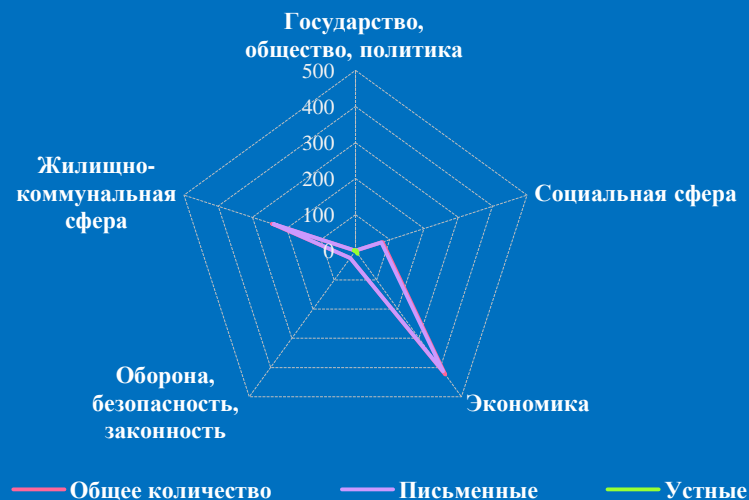
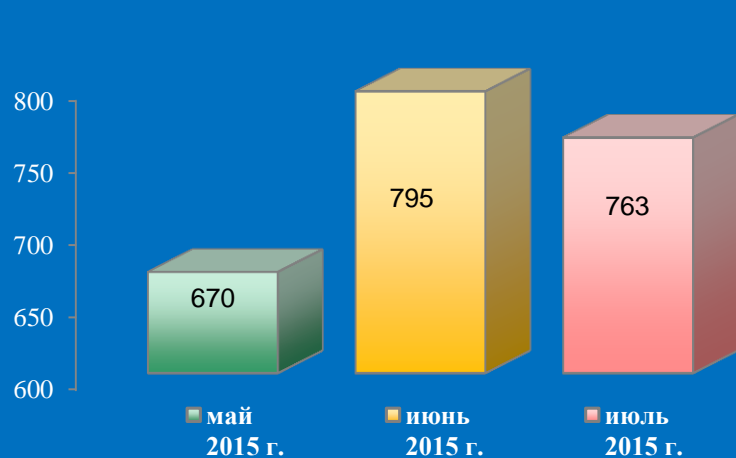


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, июль 2015 года )



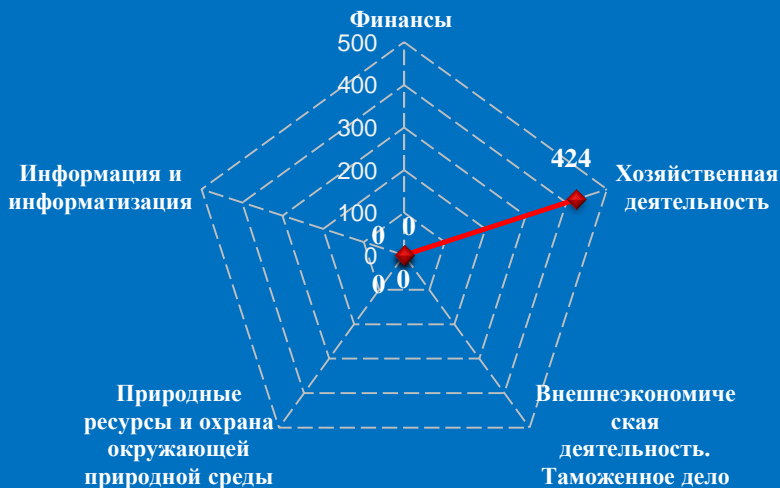
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, июль 2015 года )

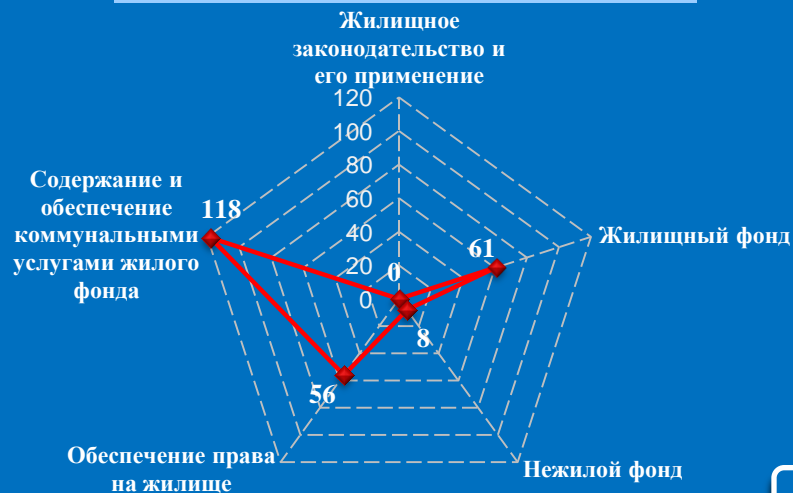


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

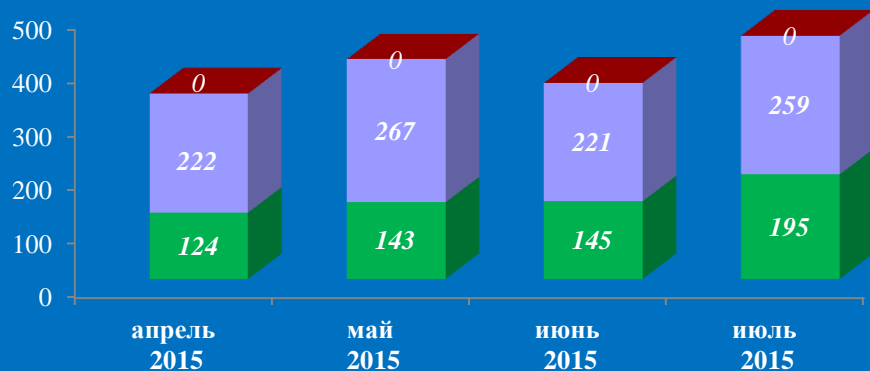


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, июль 2015 года )

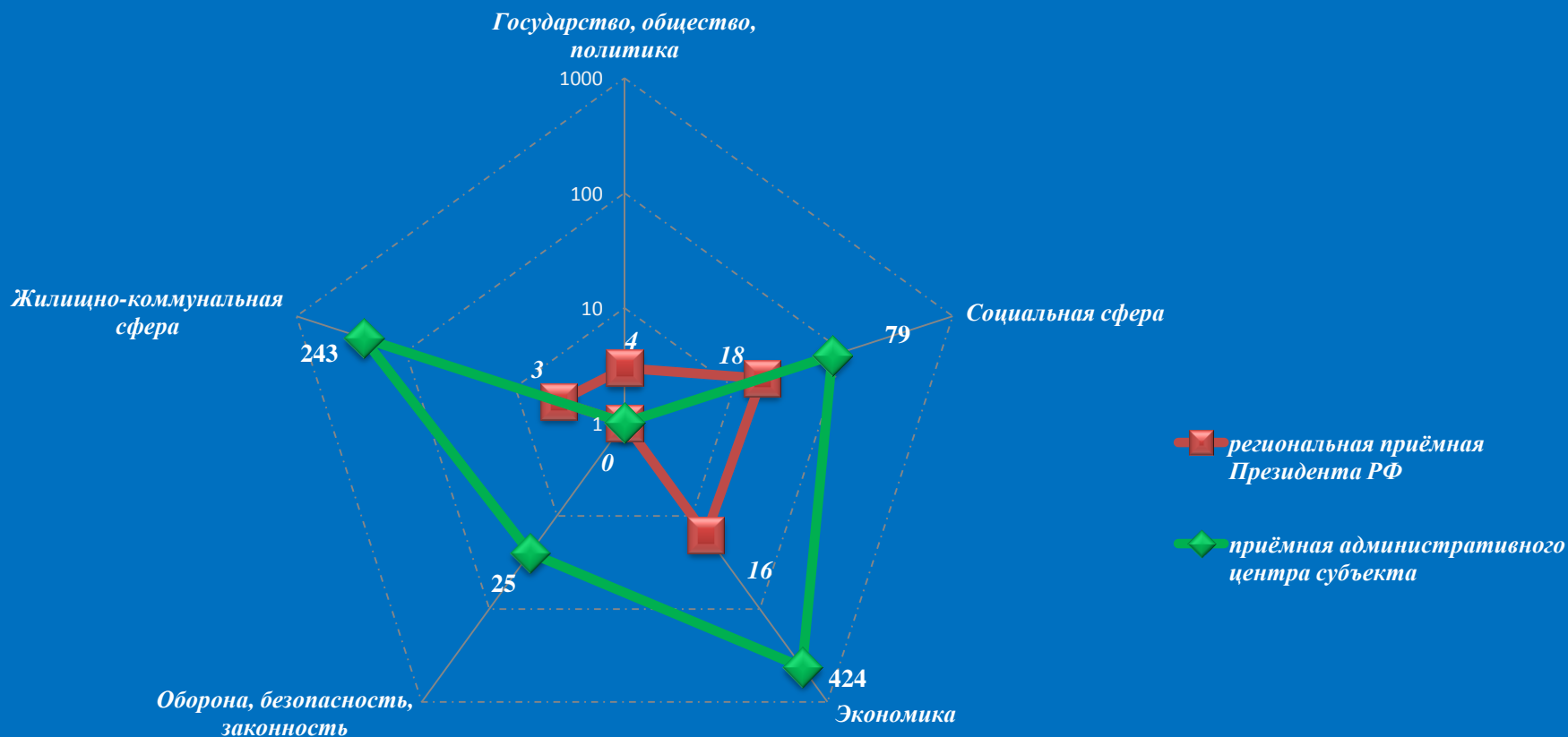
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

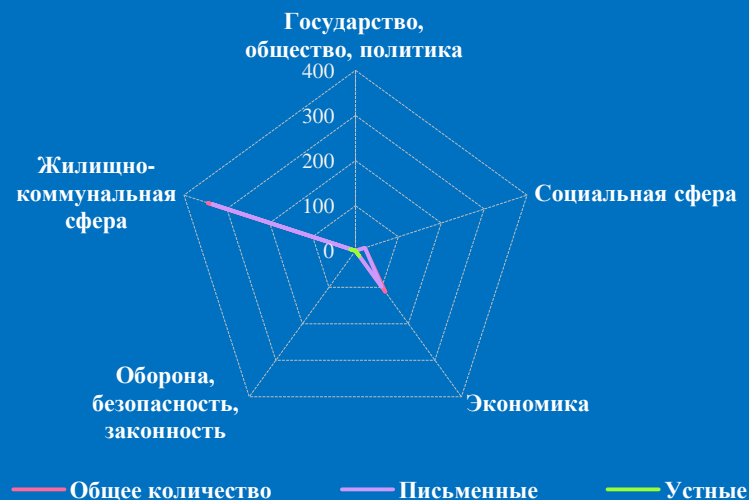
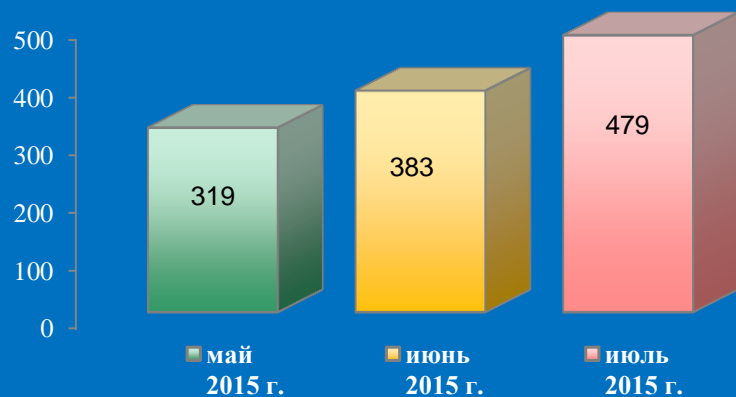


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, июль 2015 года )



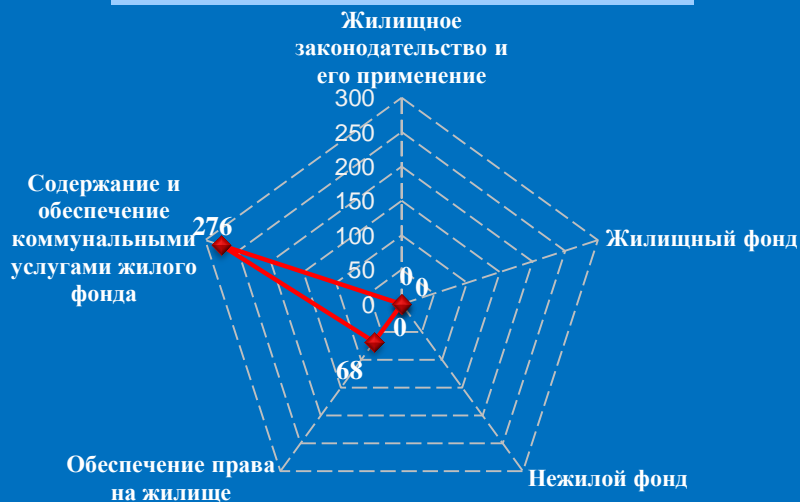
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2015 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

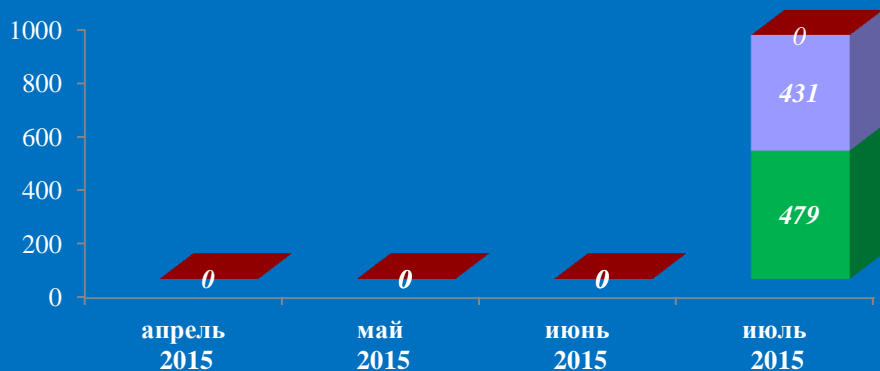


### Экономика

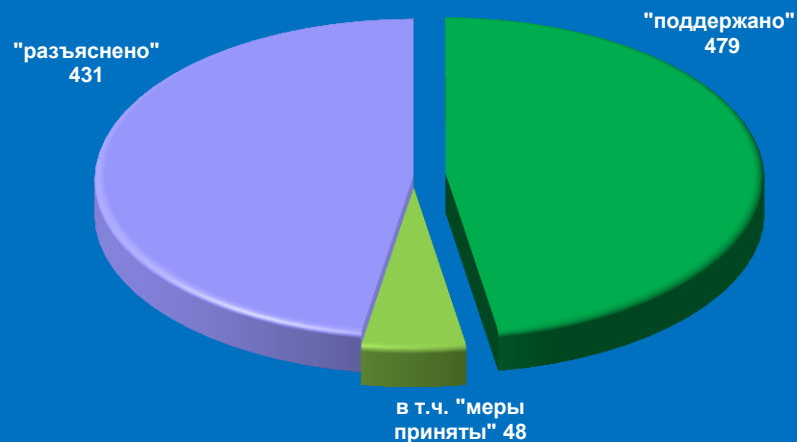


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2015 года )

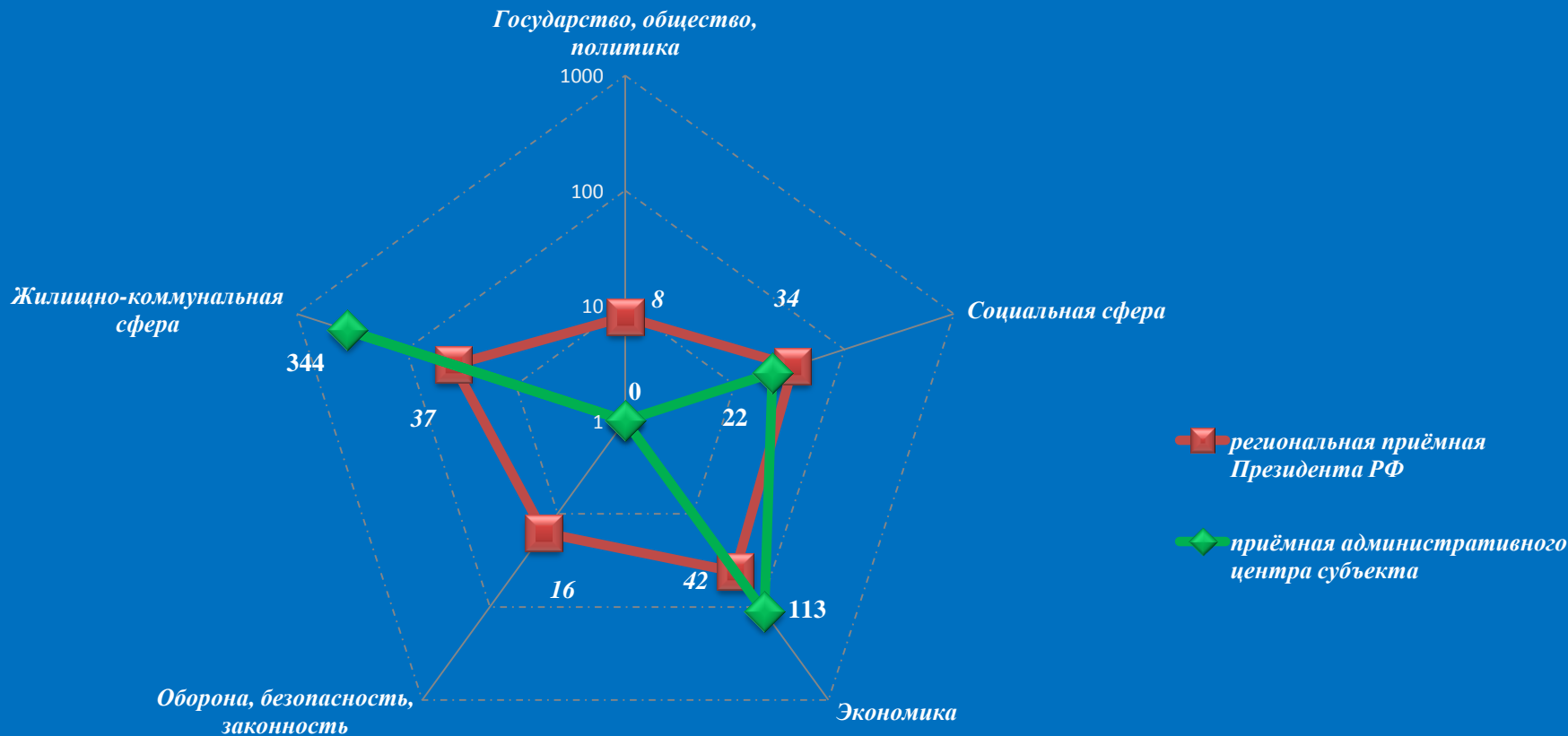
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

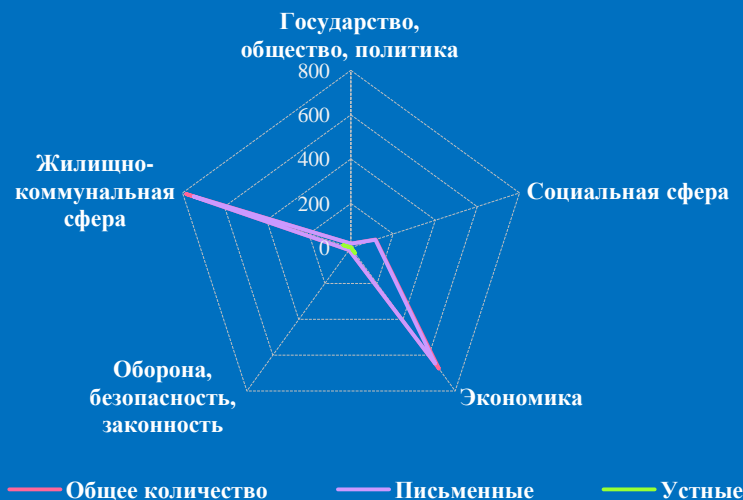
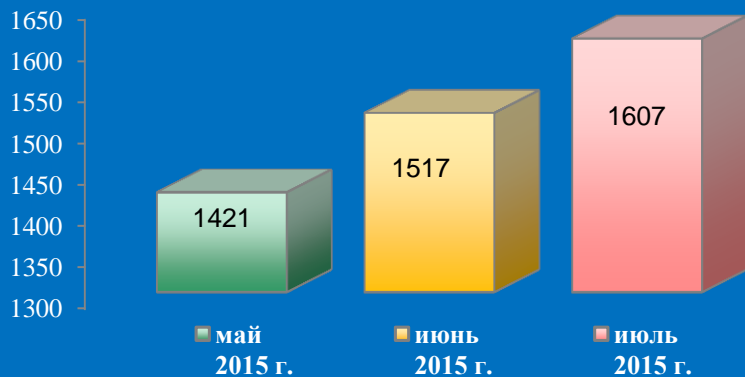


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, июль 2015 года )



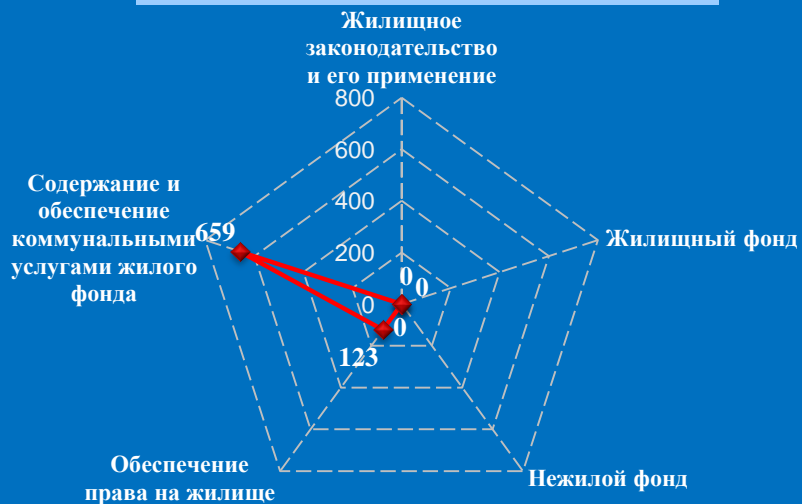
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2015 года )

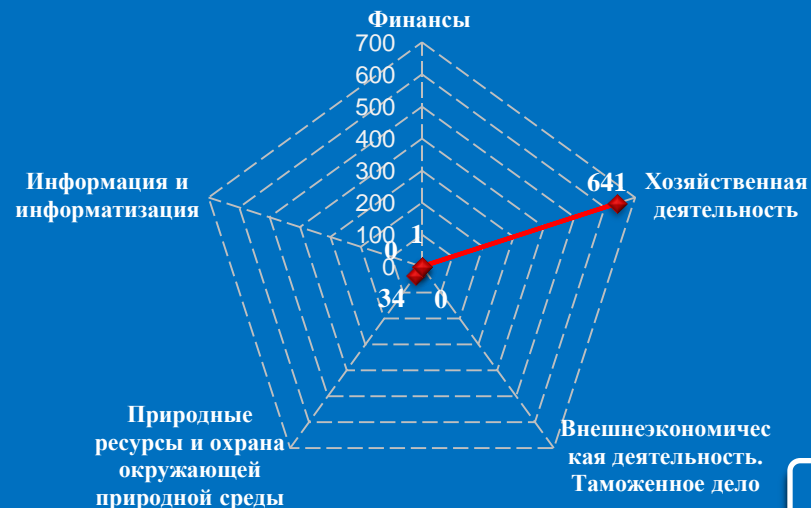


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



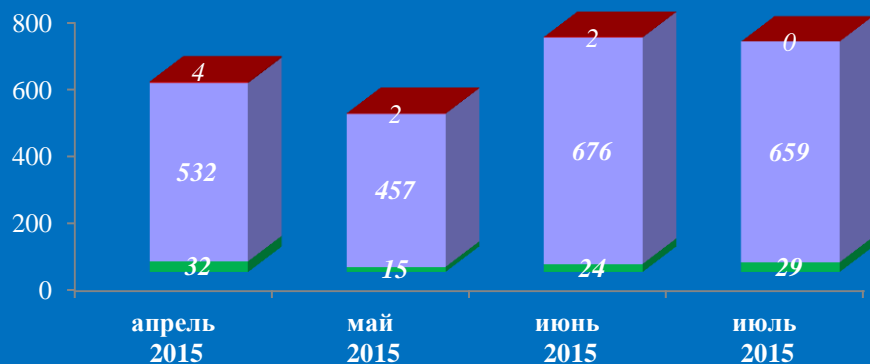
### Экономика



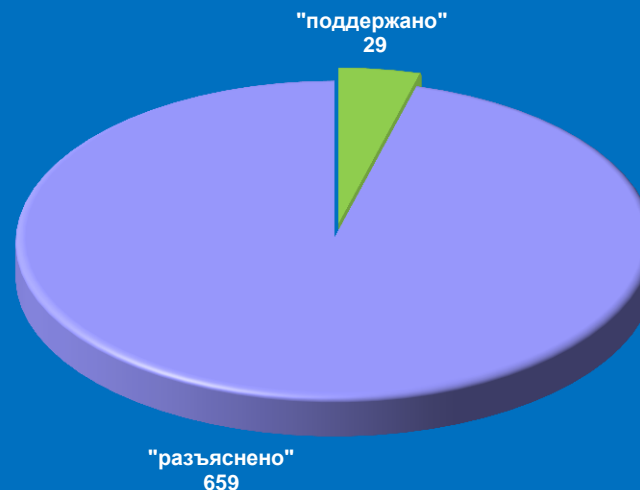


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2015 года )

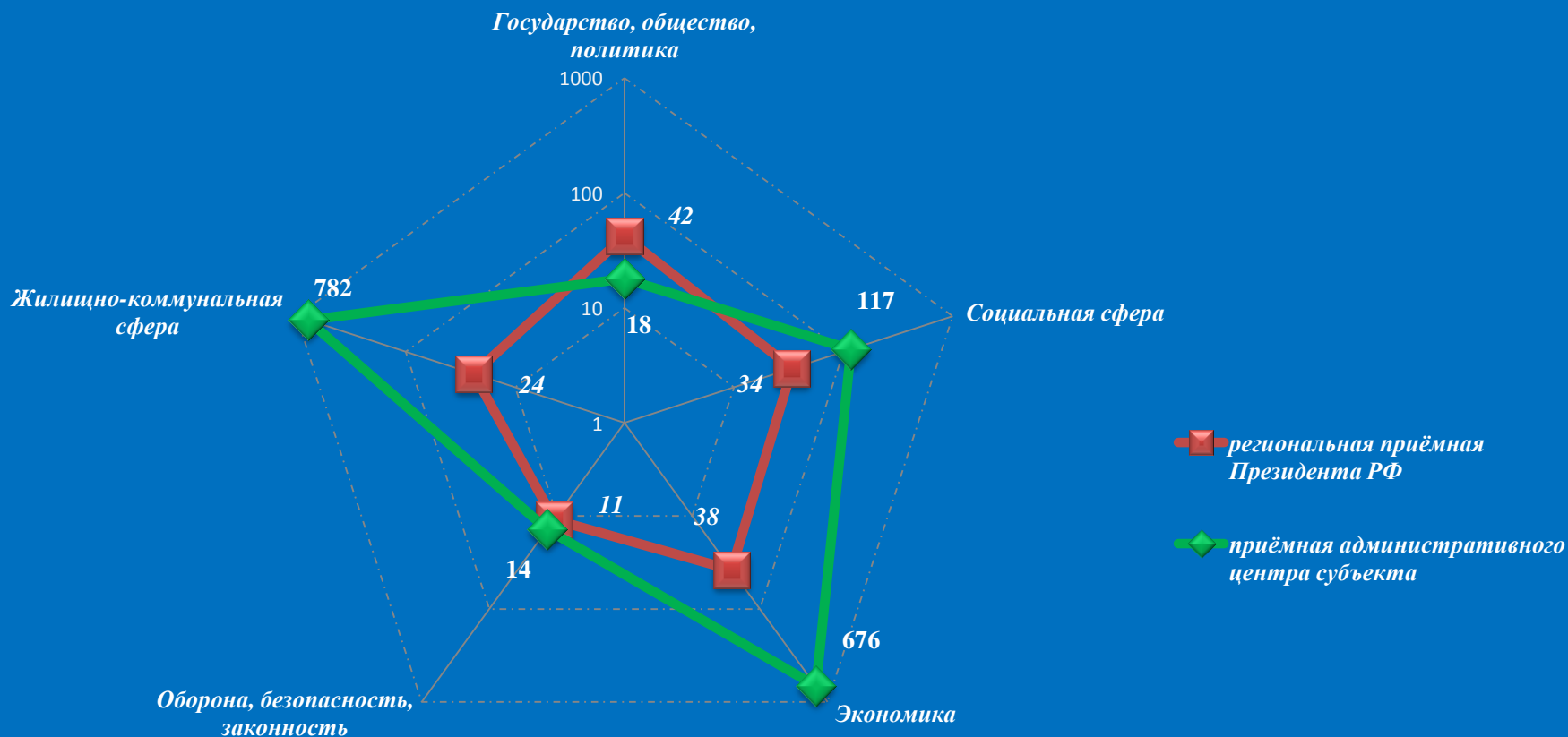
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

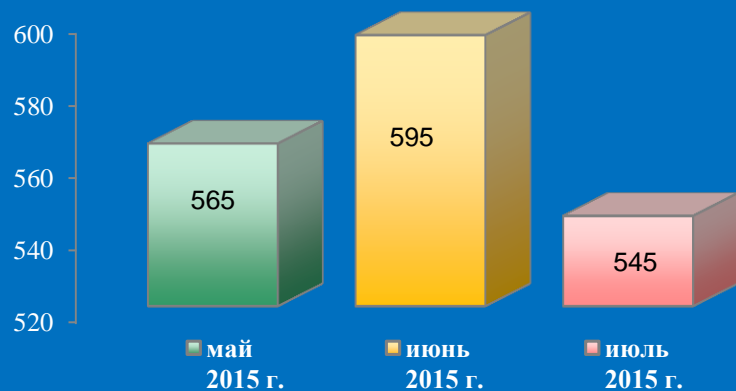


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, июль 2015 года )



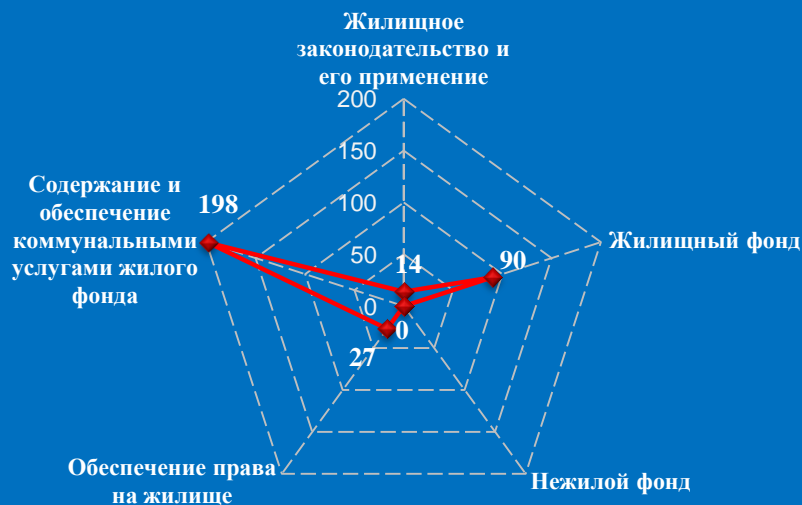
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2015 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

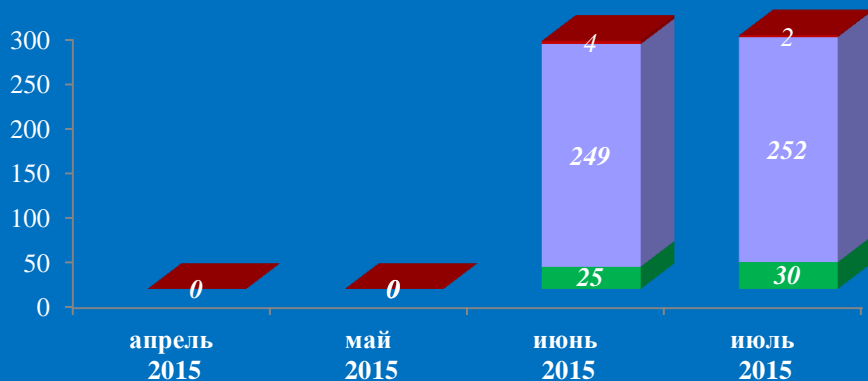


#### Государство, общество, политика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2015 года )

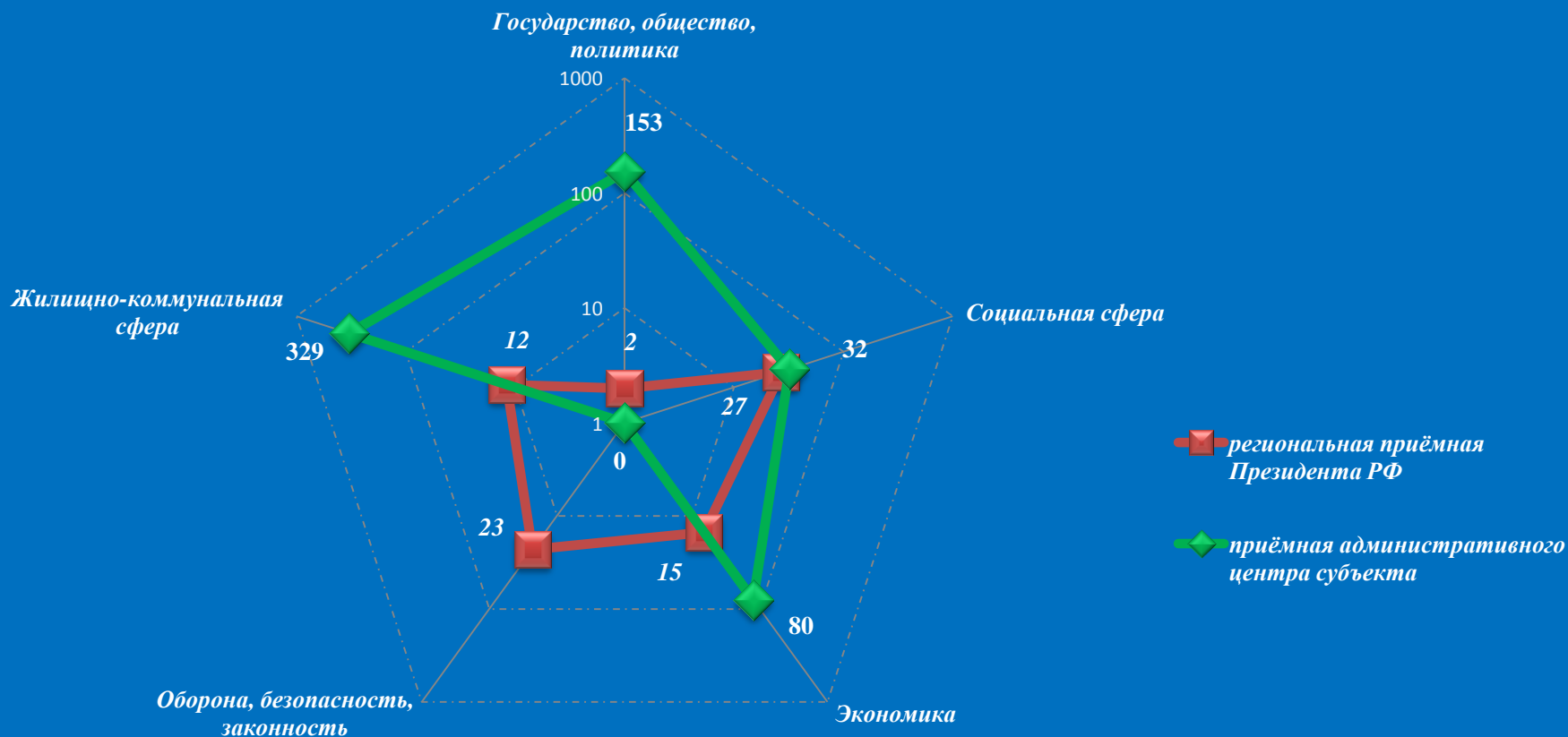
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   
 ■ "разъяснено"   
 ■ "не поддержано"

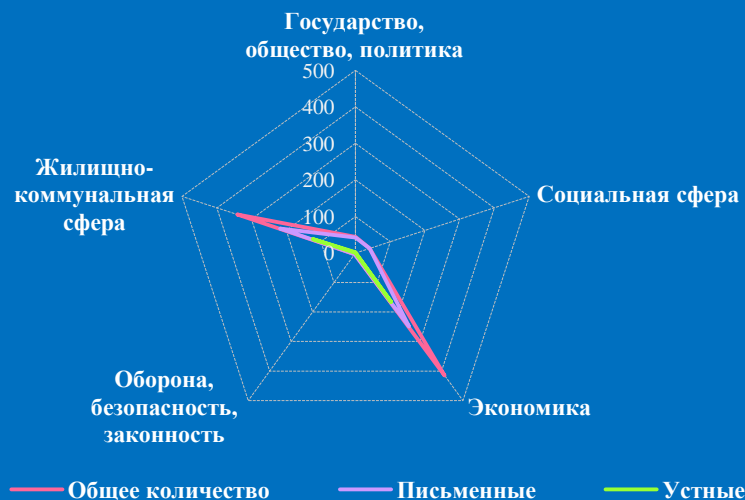
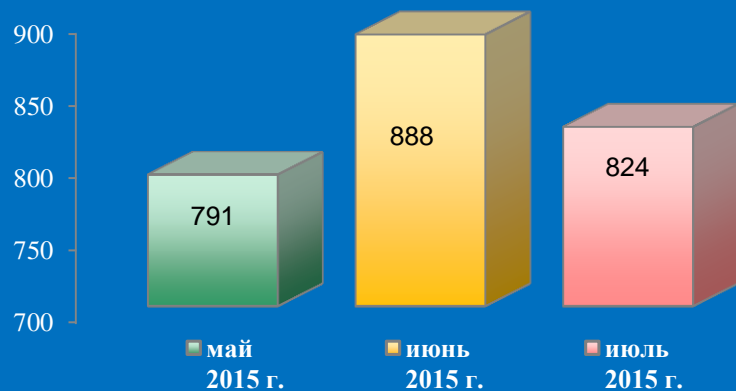


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, июль 2015 года )



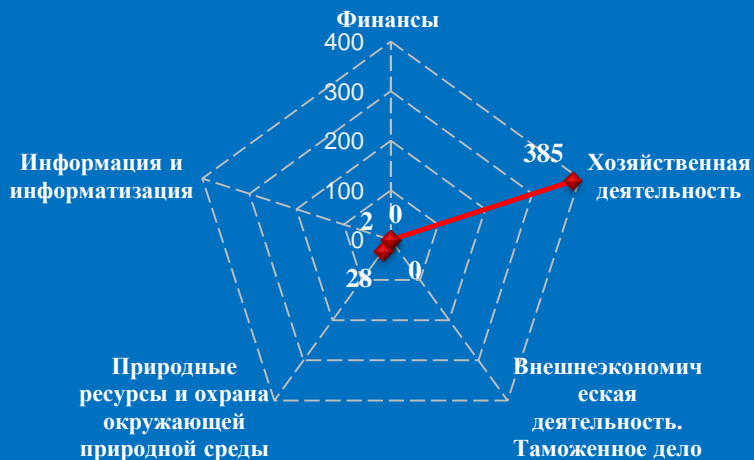
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, июль 2015 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

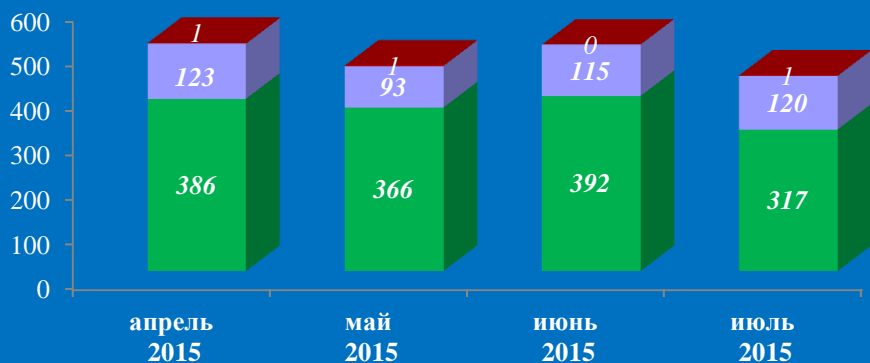


#### Жилищно-коммунальная сфера

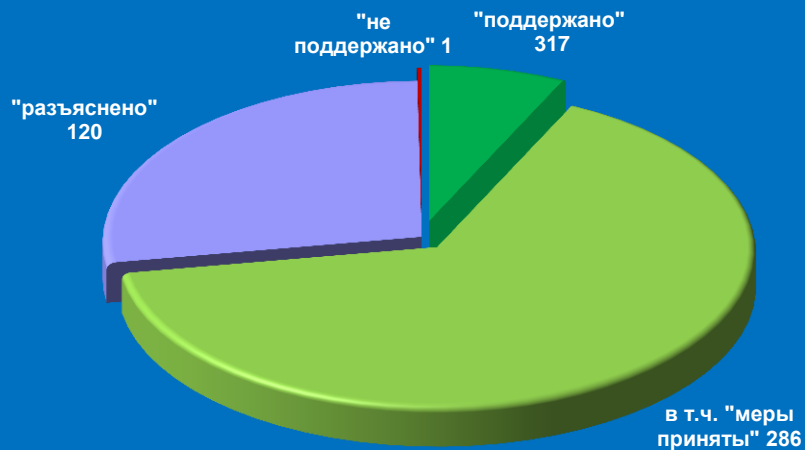


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, июль 2015 года )

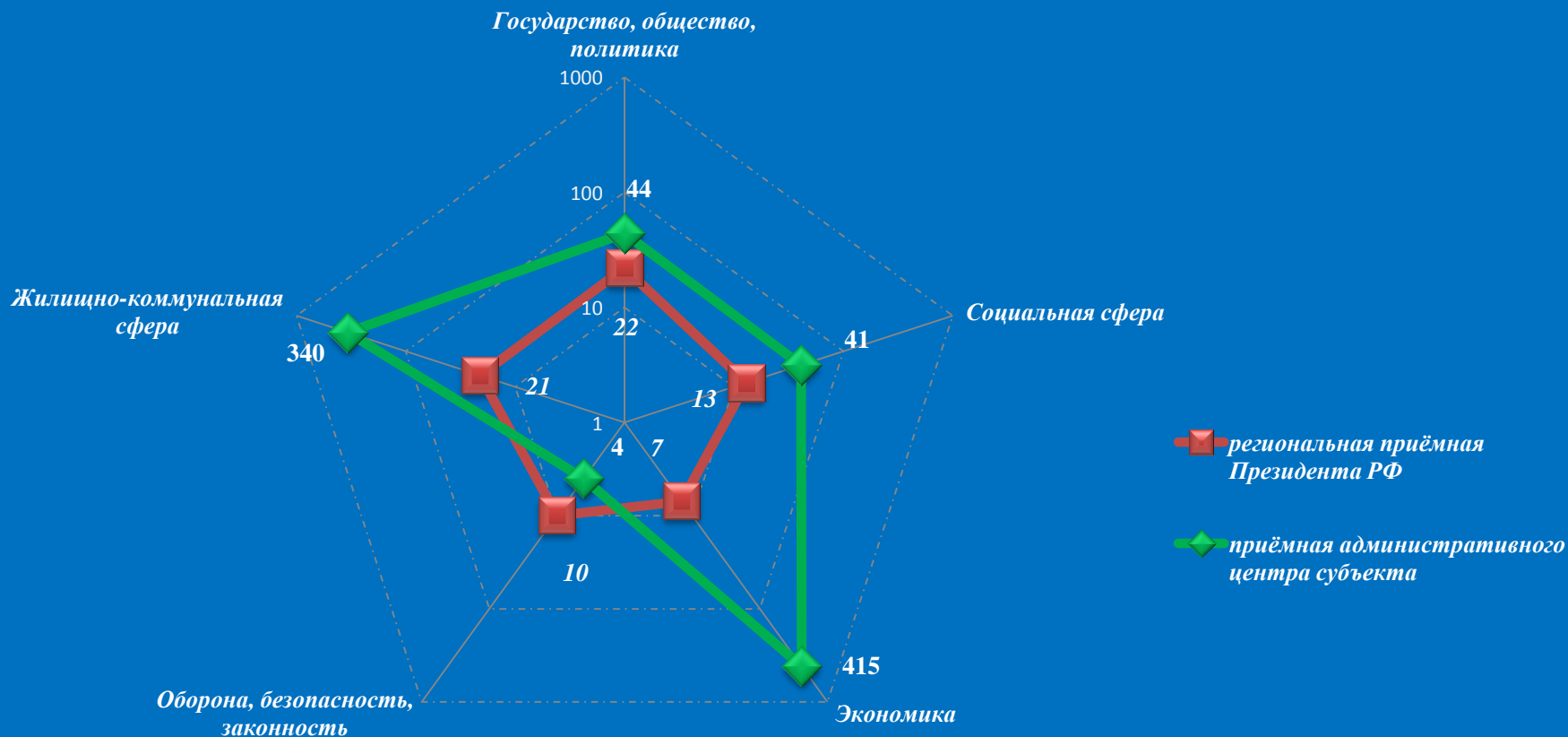
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    
 ■ "разъяснено"    
 ■ "не поддержано"



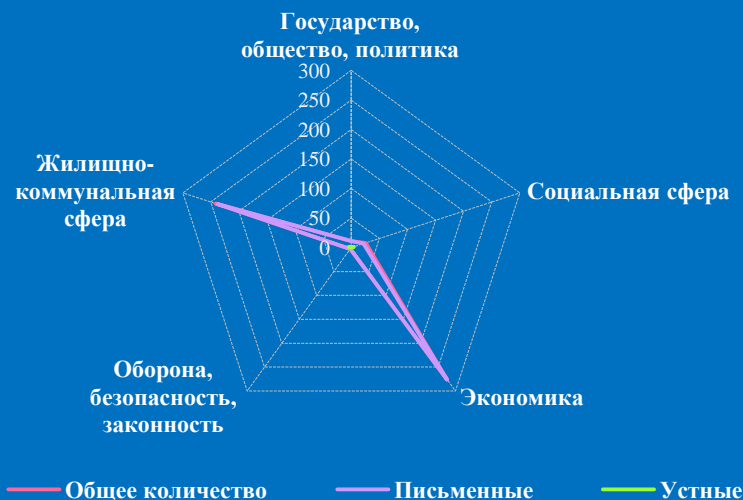
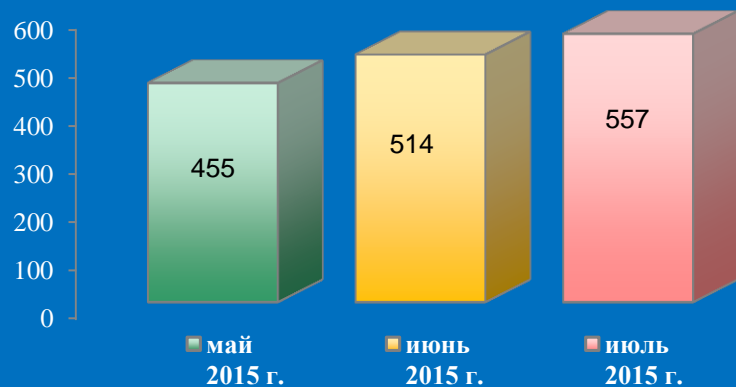
# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, июль 2015 года )



Логарифмическая шкала

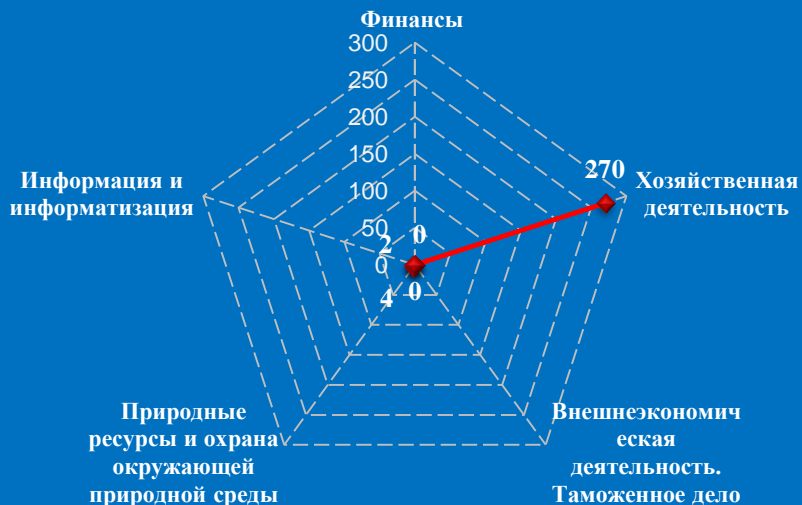


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, июль 2015 года )

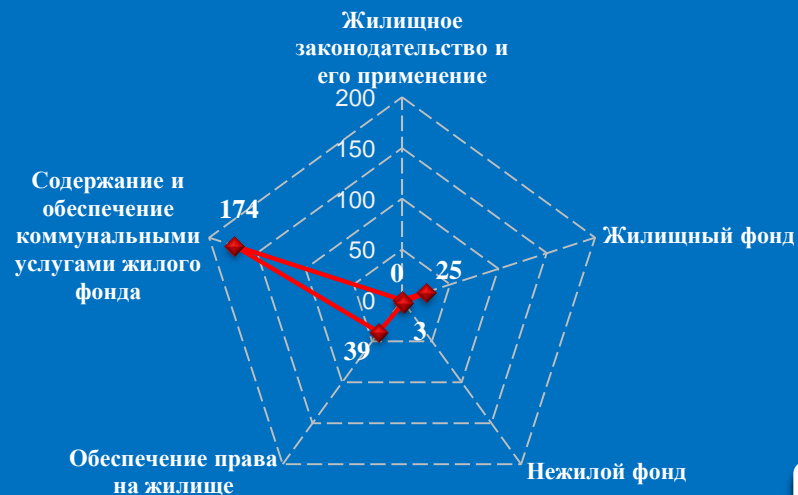


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

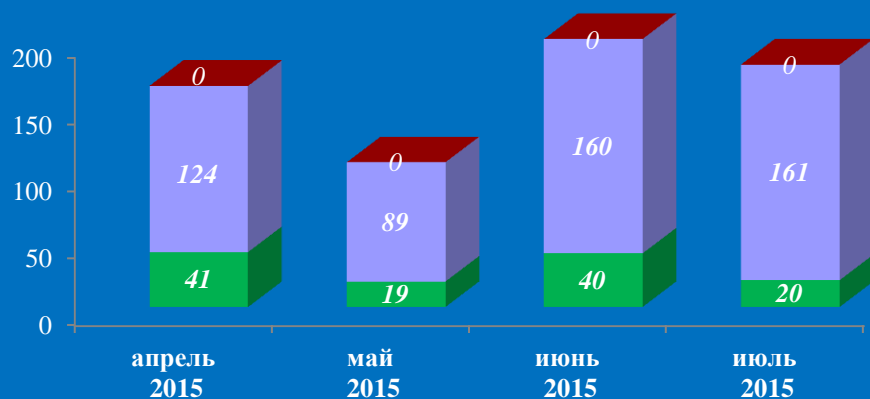


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, июль 2015 года )

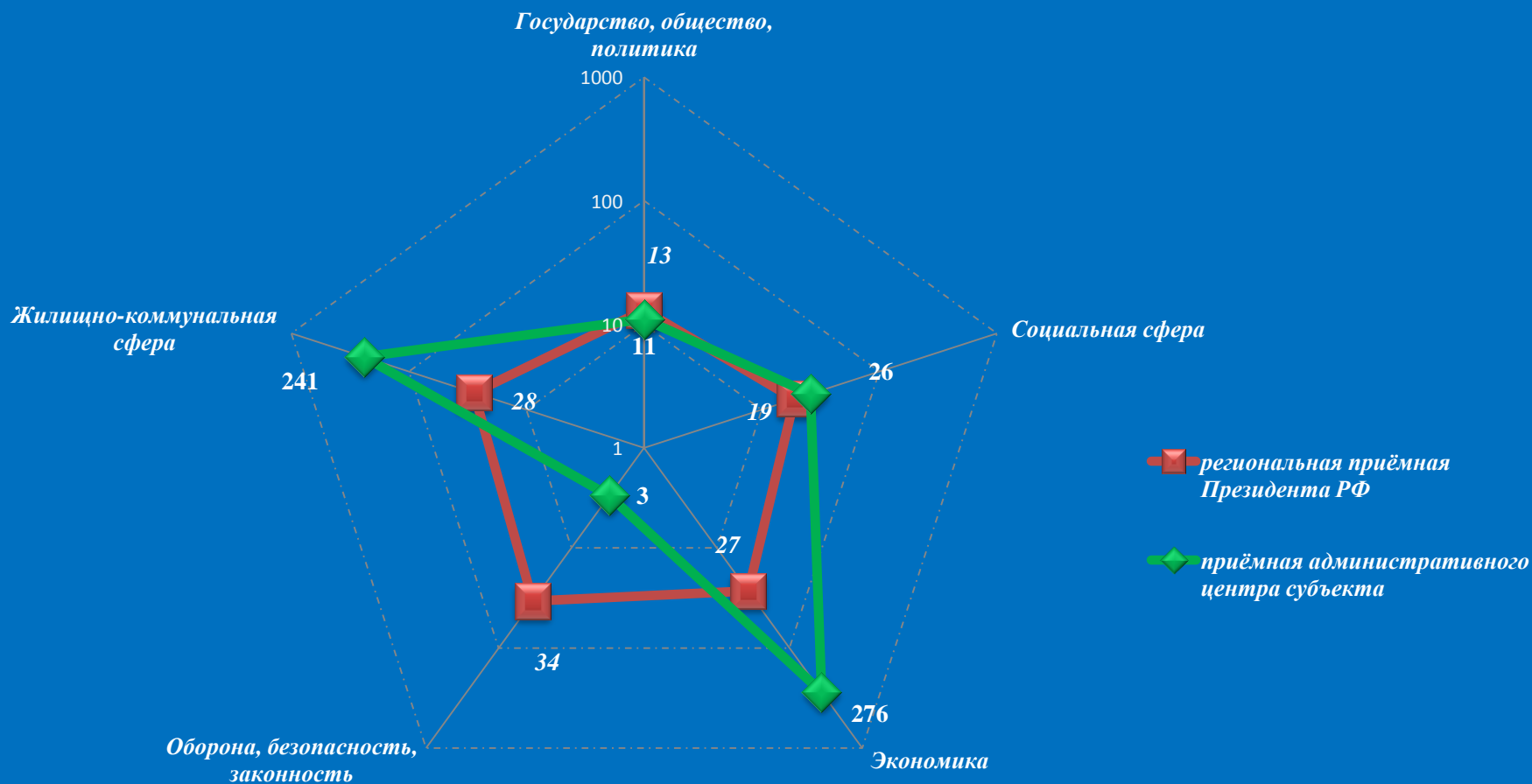
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

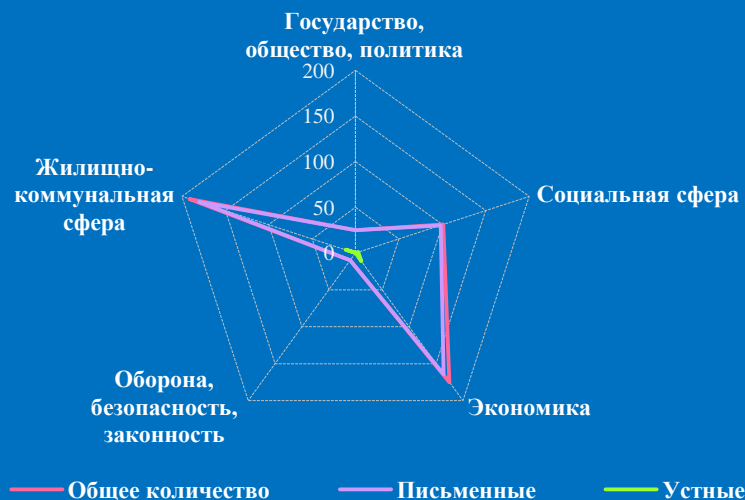
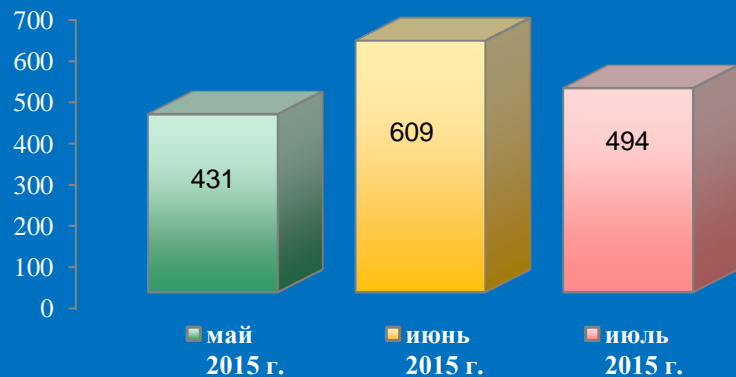


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, июль 2015 года )



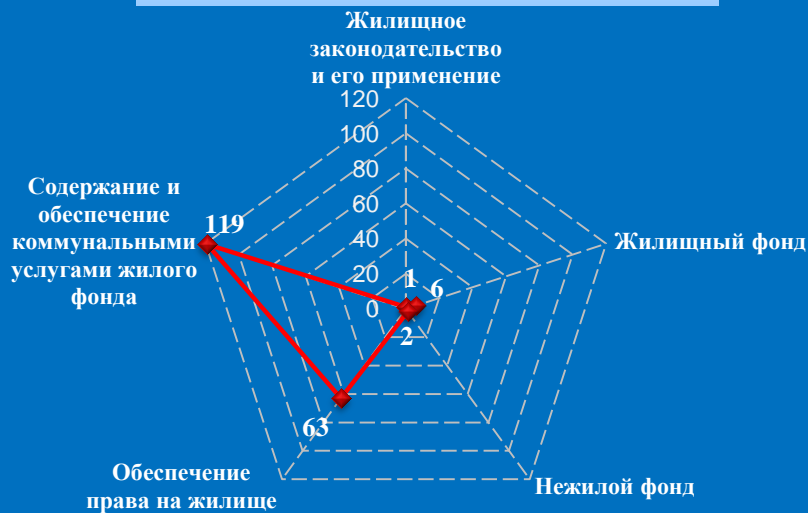
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, июль 2015 года )

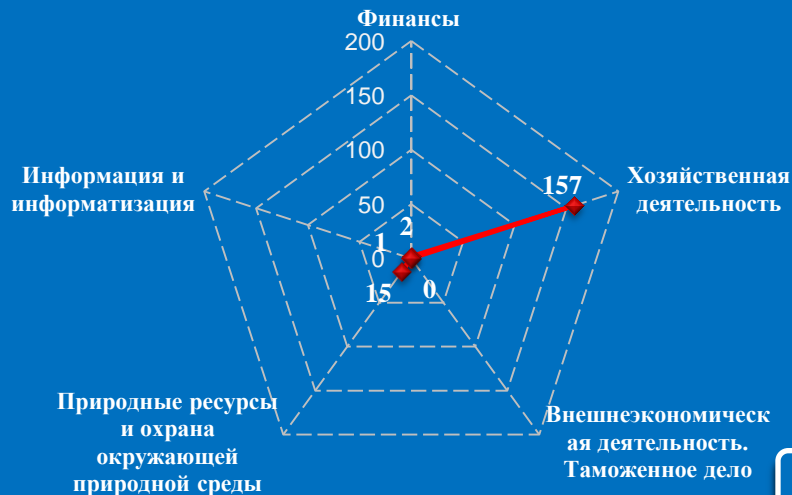


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

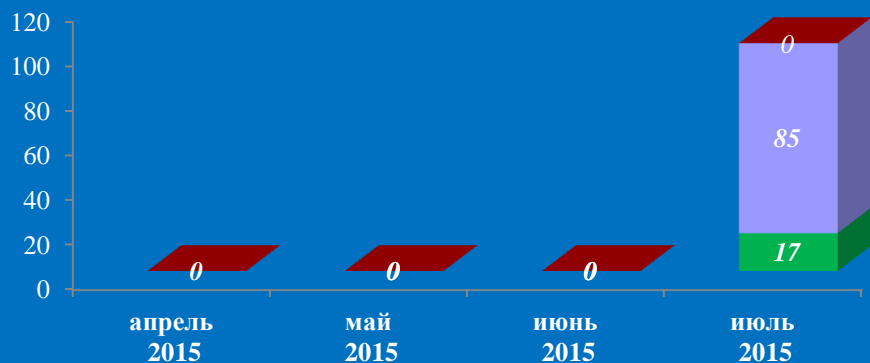


#### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, июль 2015 года )

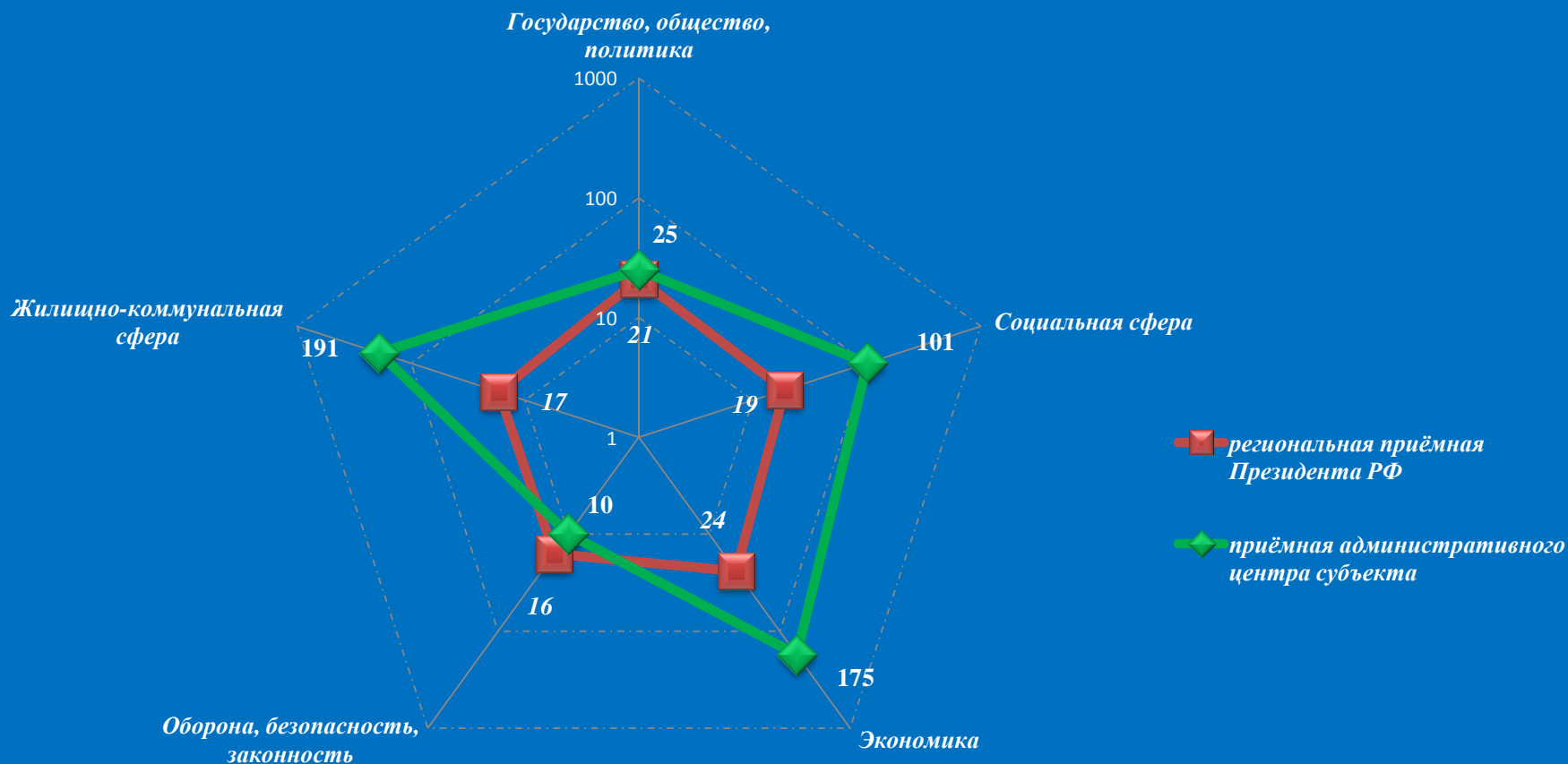
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

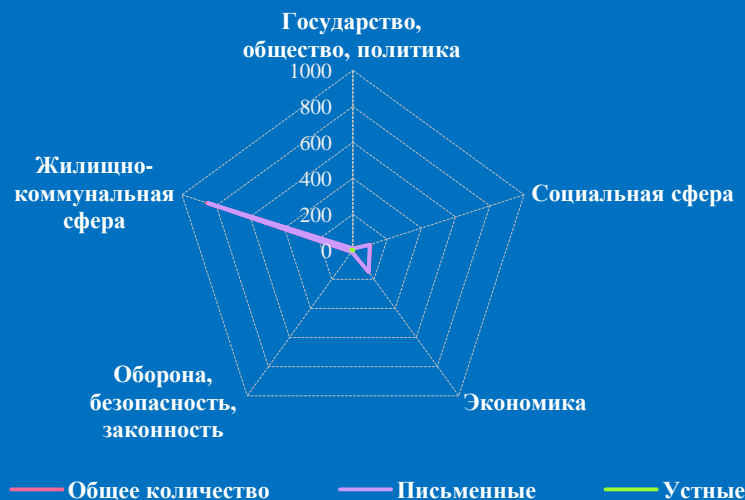
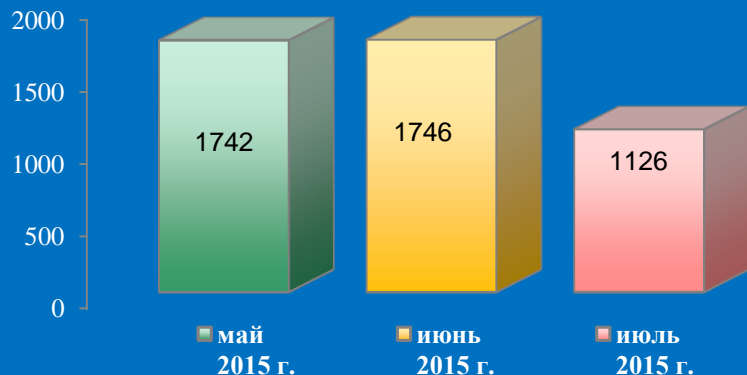


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, июль 2015 года )



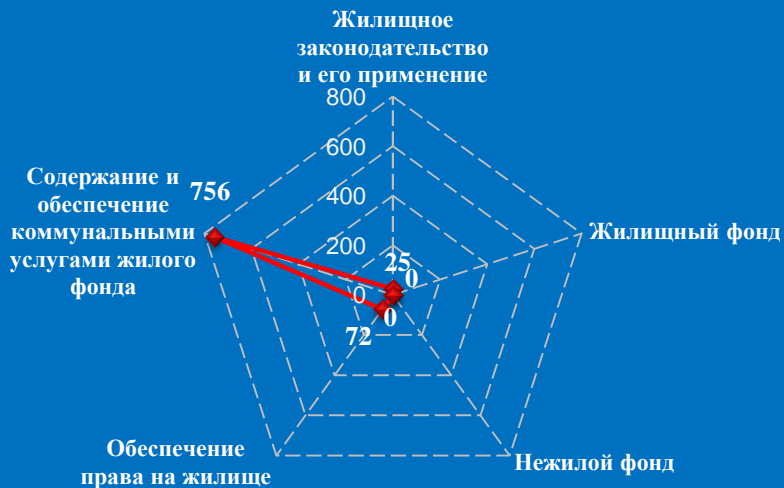
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2015 года )

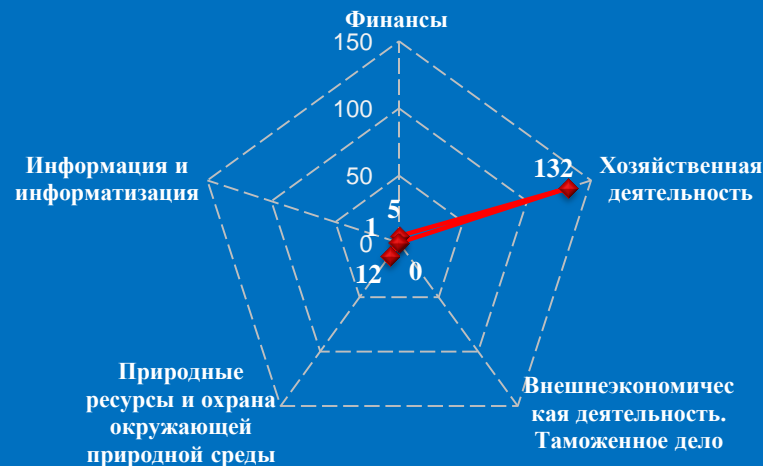


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

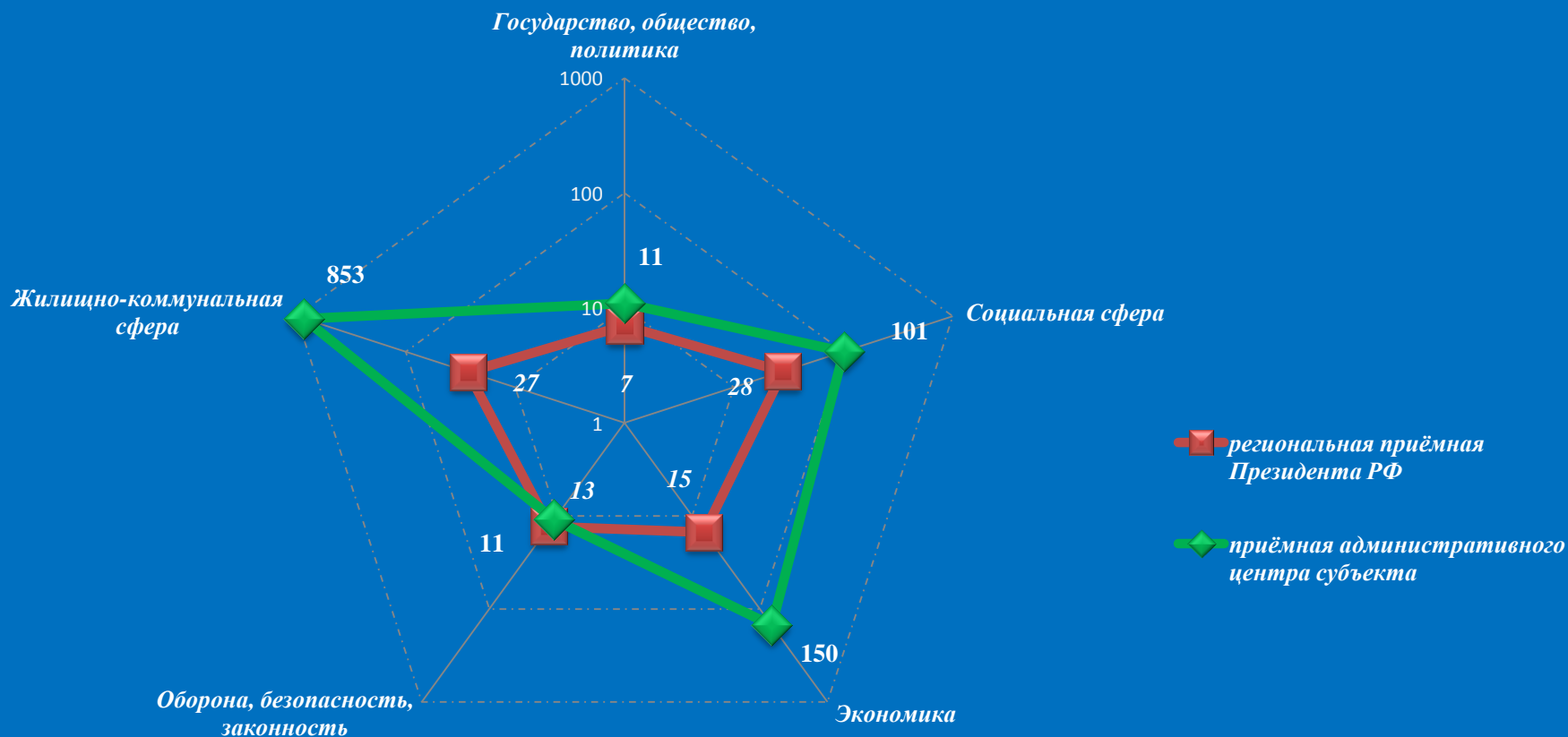
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика



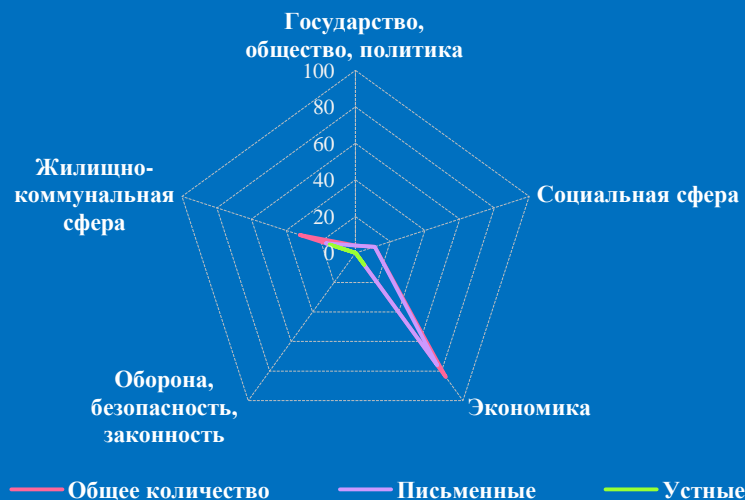
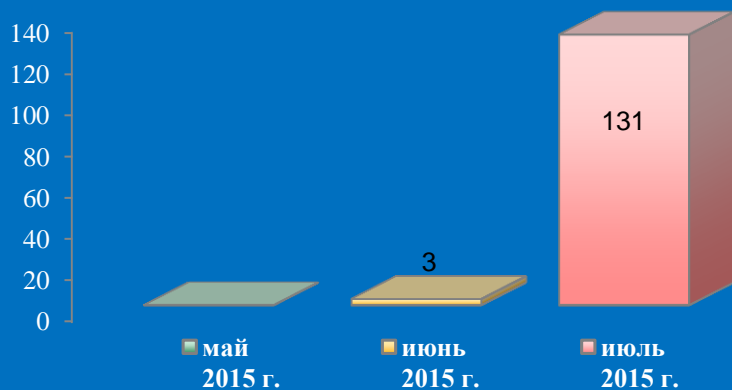
# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2015 года )



Логарифмическая шкала

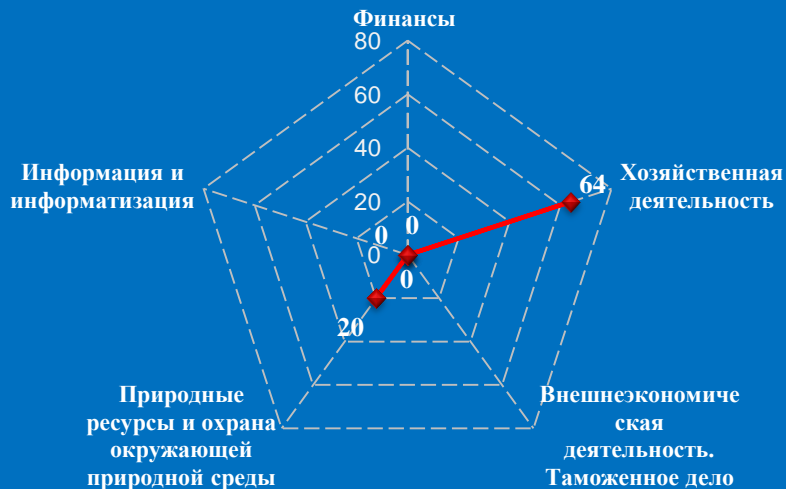


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, июль 2015 года )

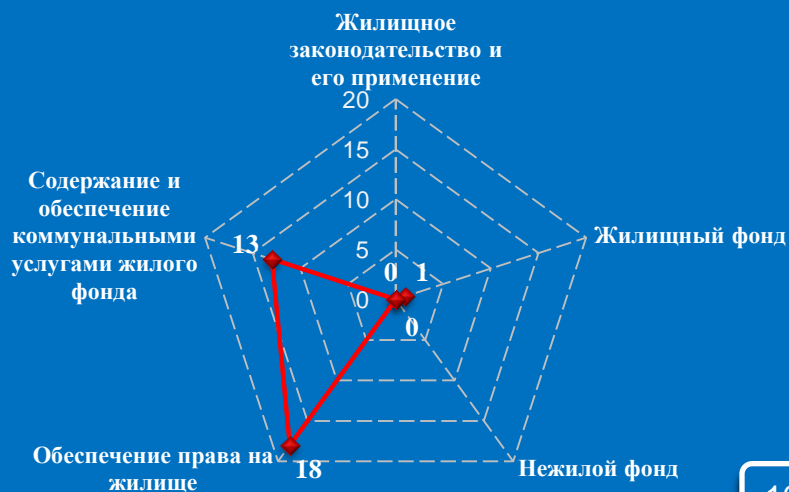


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

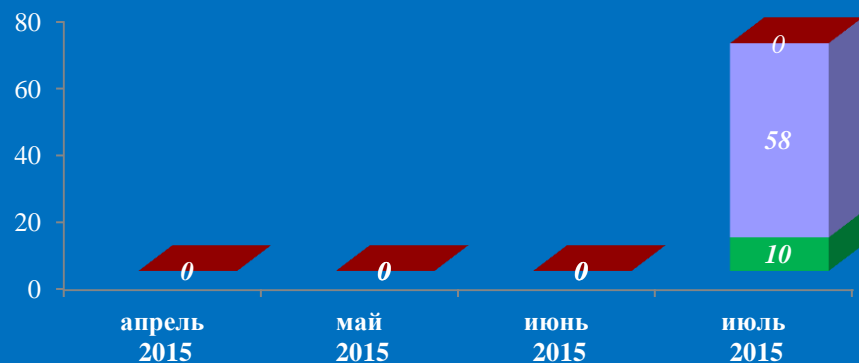


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Московской области ( Московская область, июль 2015 года )

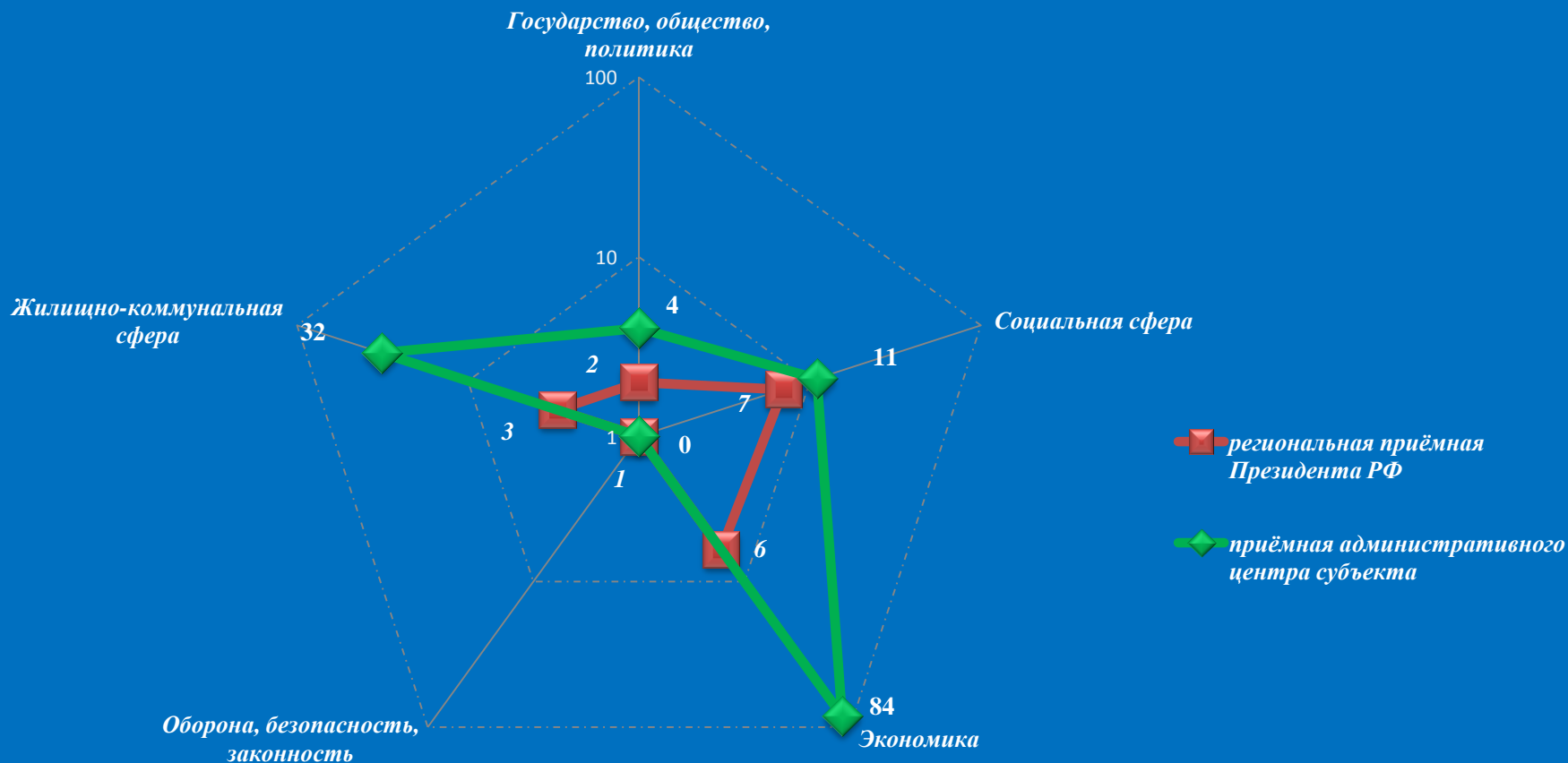
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

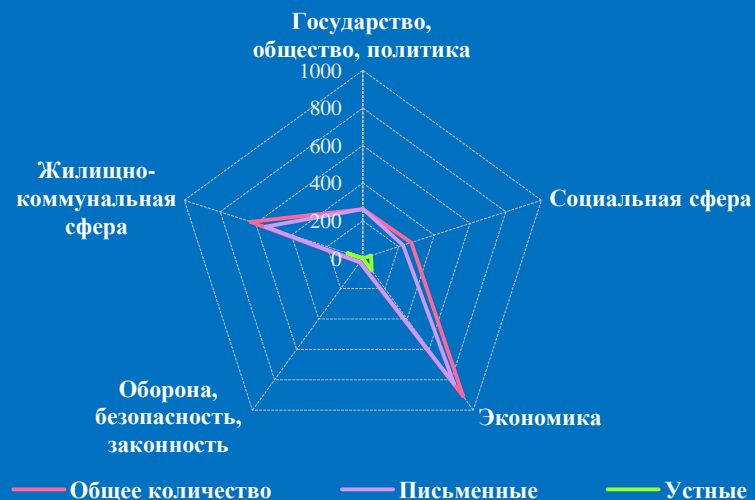
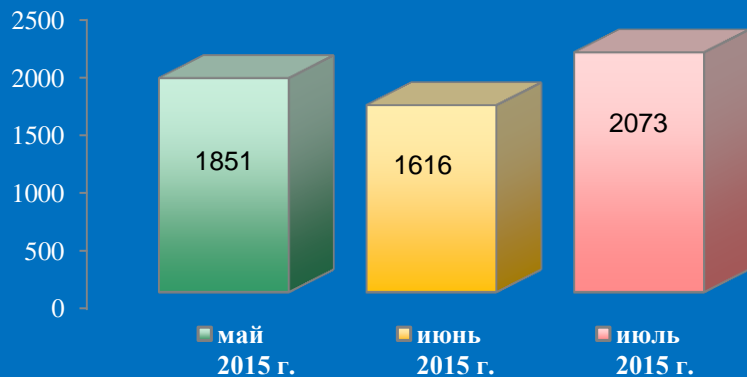


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области и приёмную административного центра в Московской области (июль 2015 года)



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, июль 2015 года )

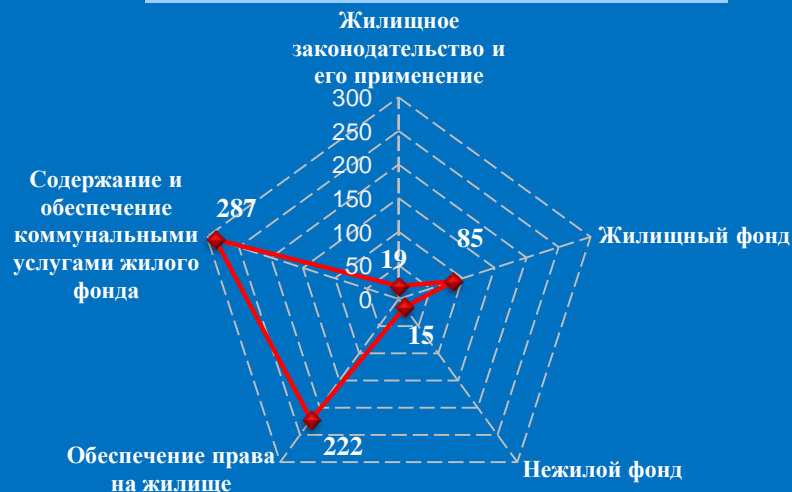


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

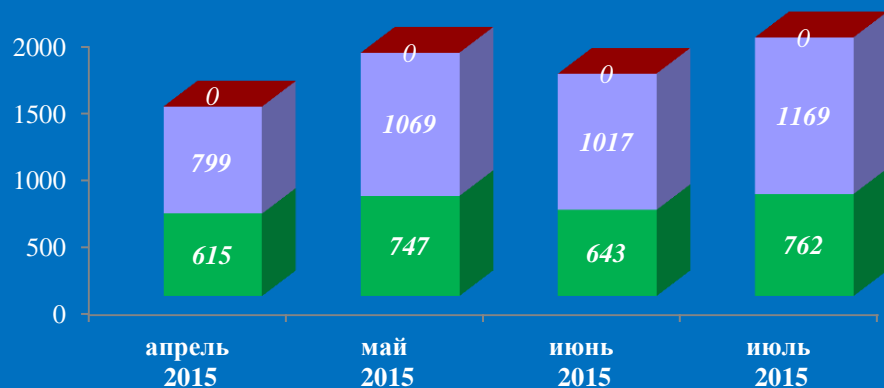


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, июль 2015 года )

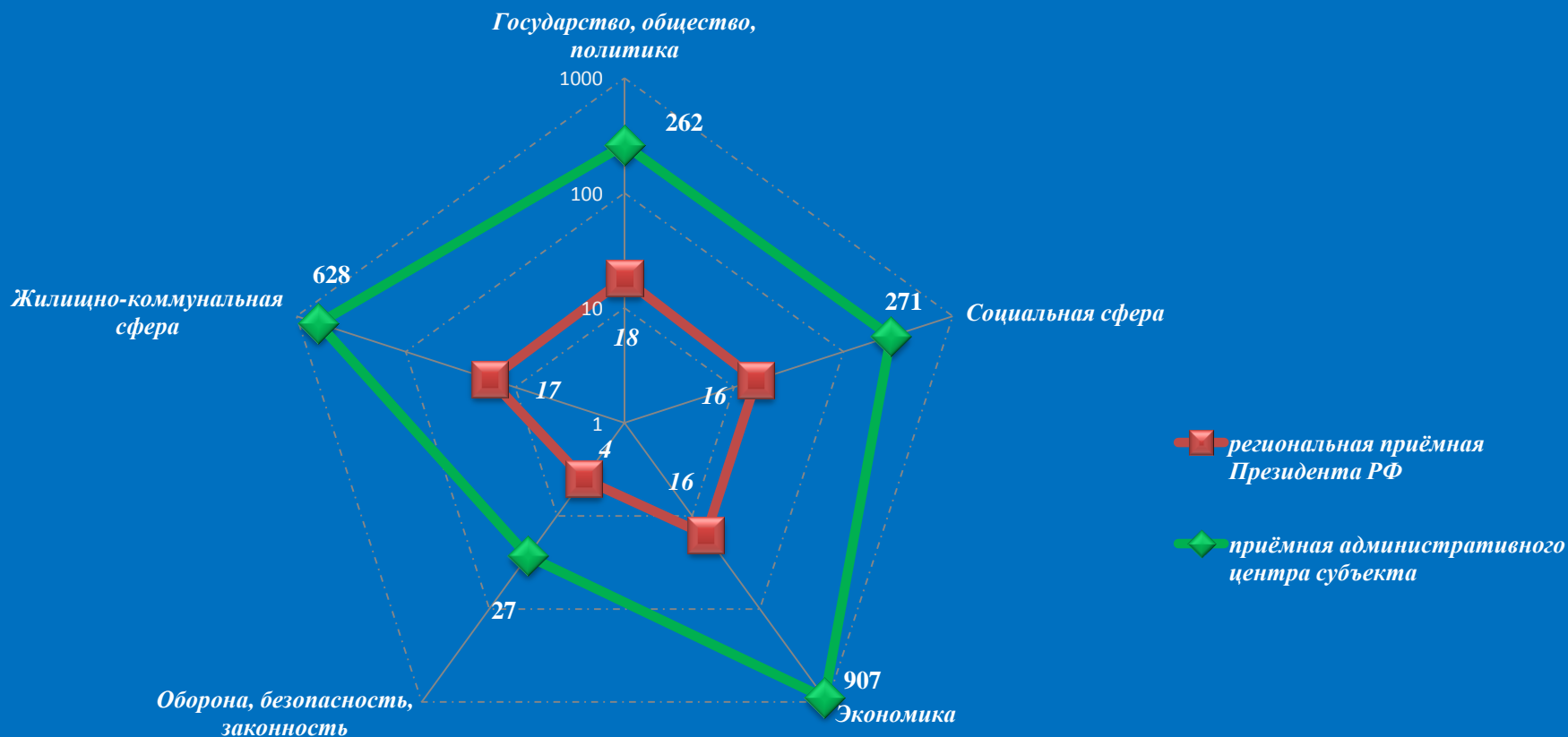
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

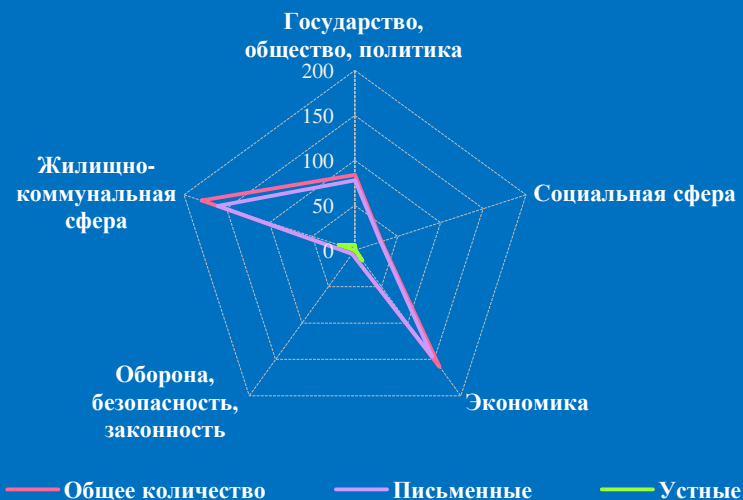
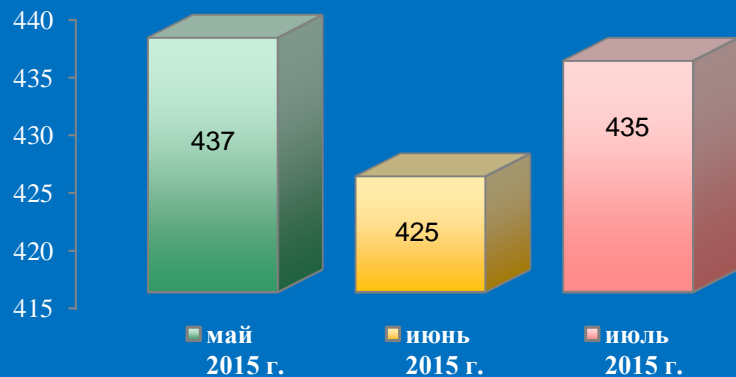


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, июль 2015 года )



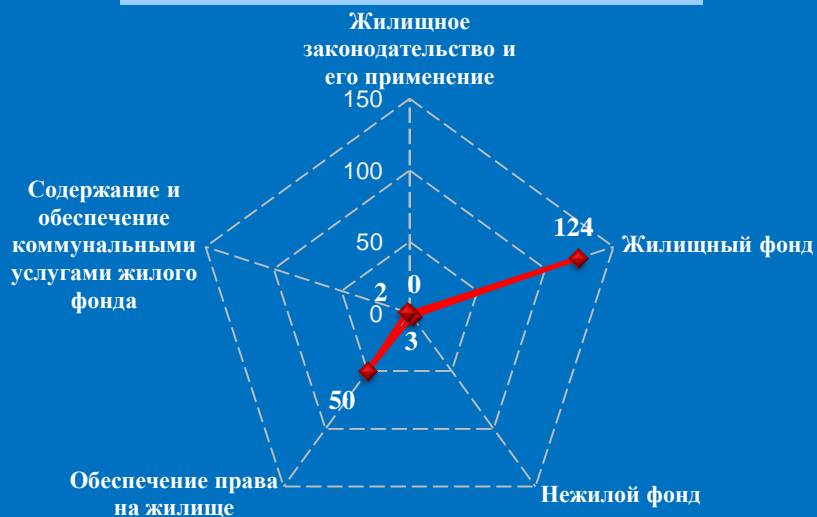
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, июль 2015 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

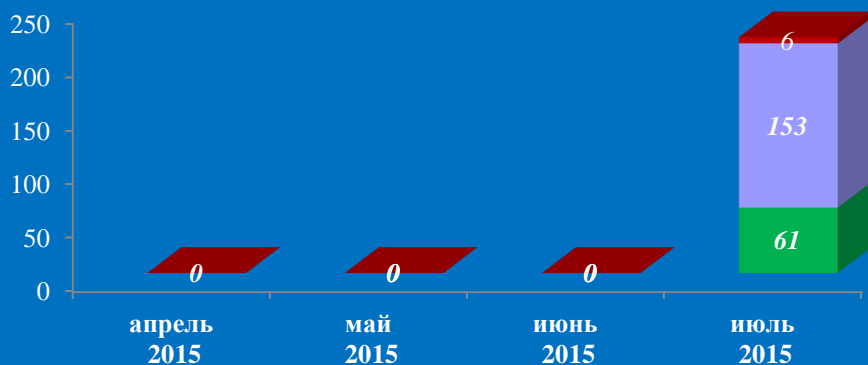


### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, июль 2015 года )

Динамика рассмотрения обращений



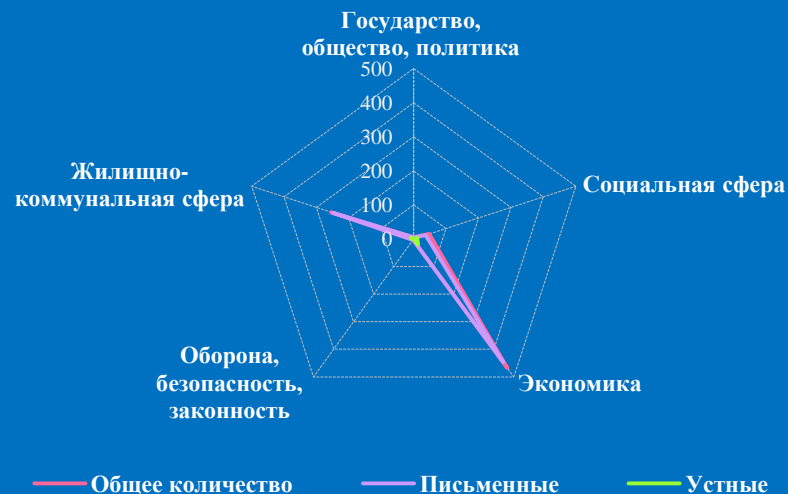
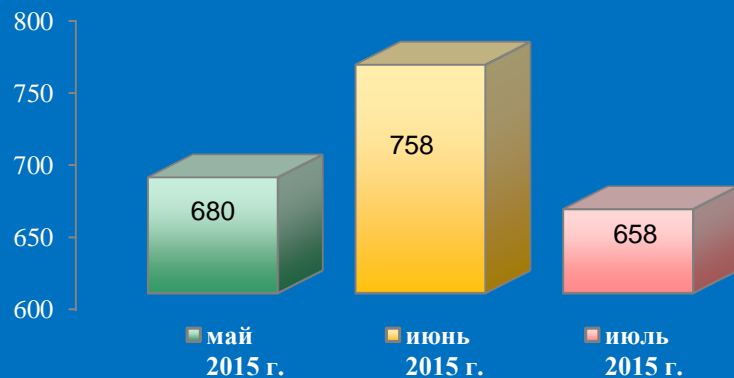
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"







## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2015 года )

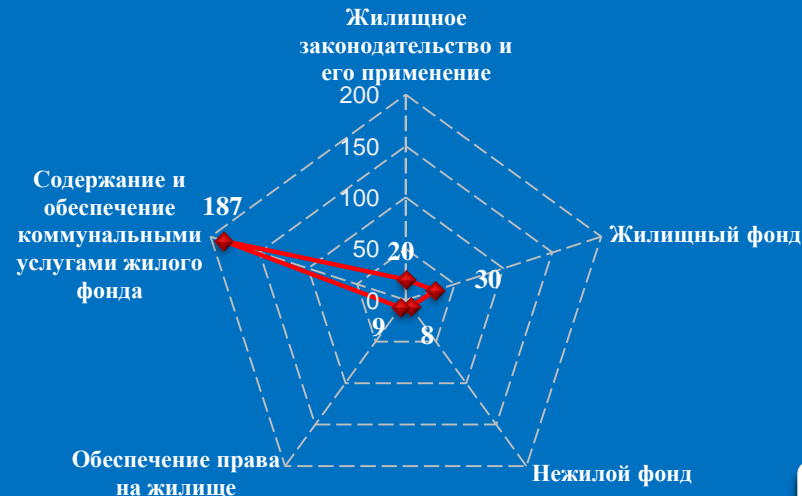


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

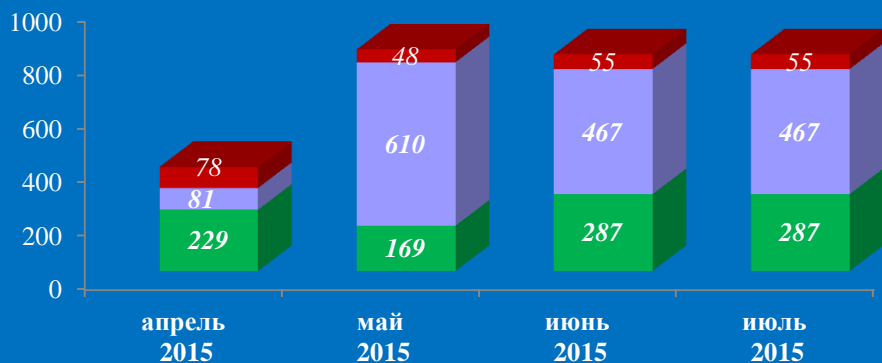


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2015 года )

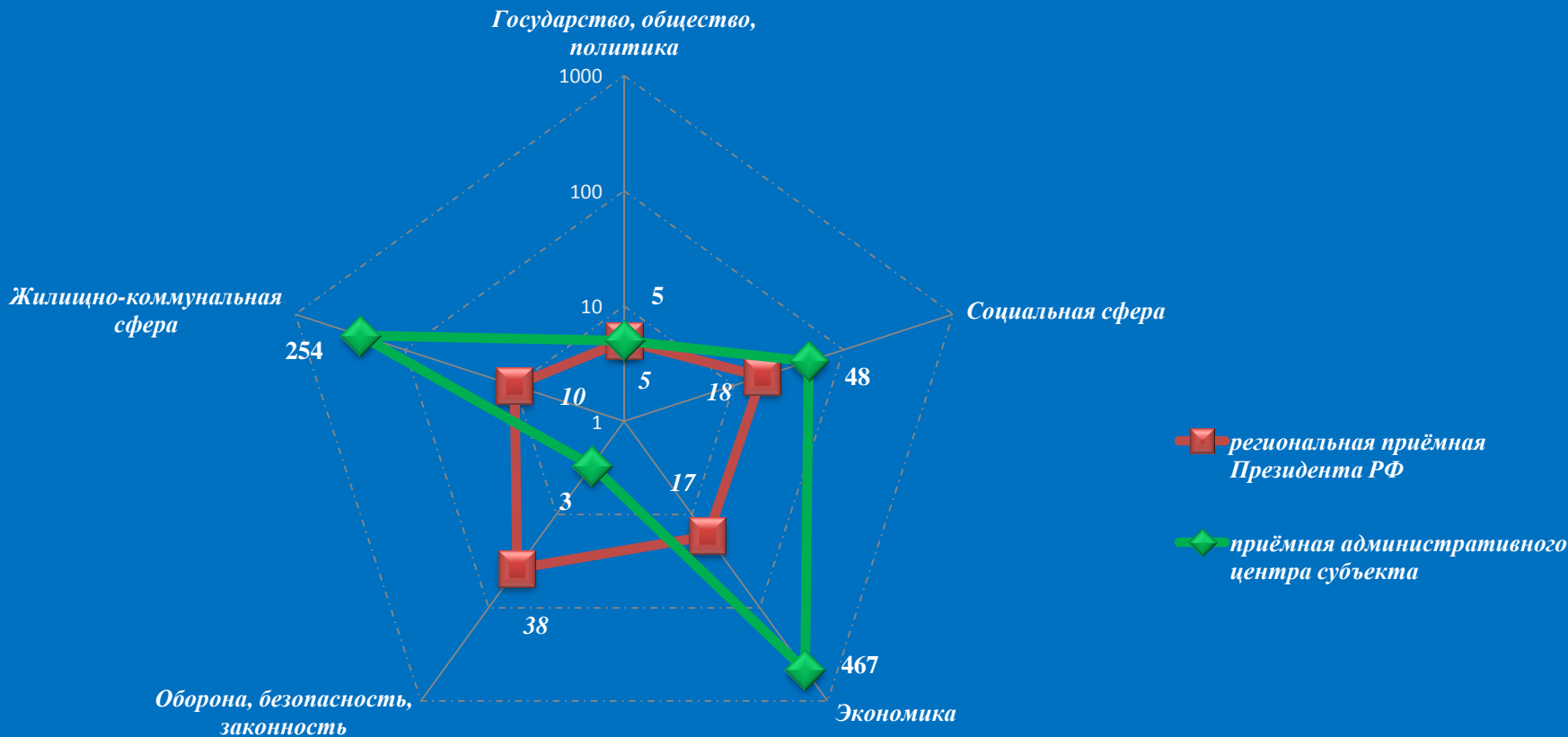
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

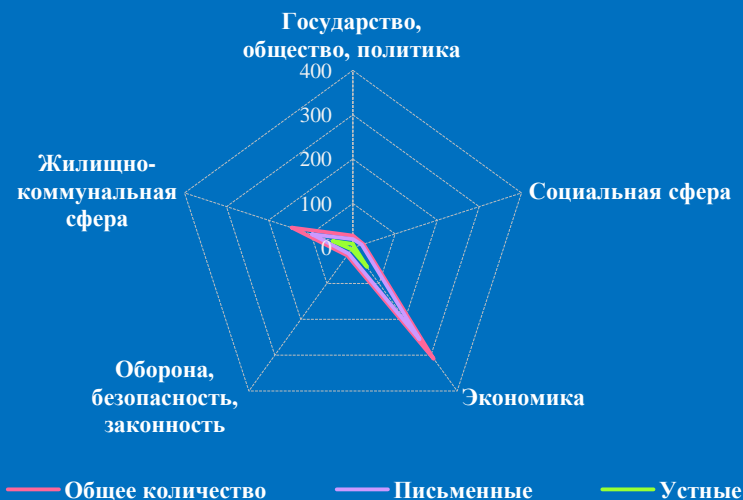
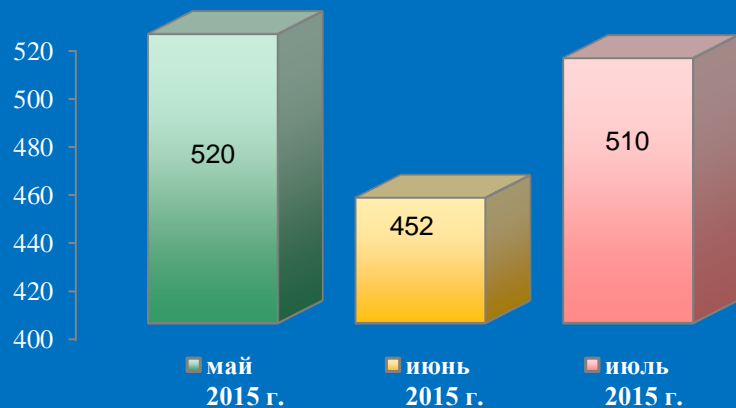


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, июль 2015 года )



Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2015 года )

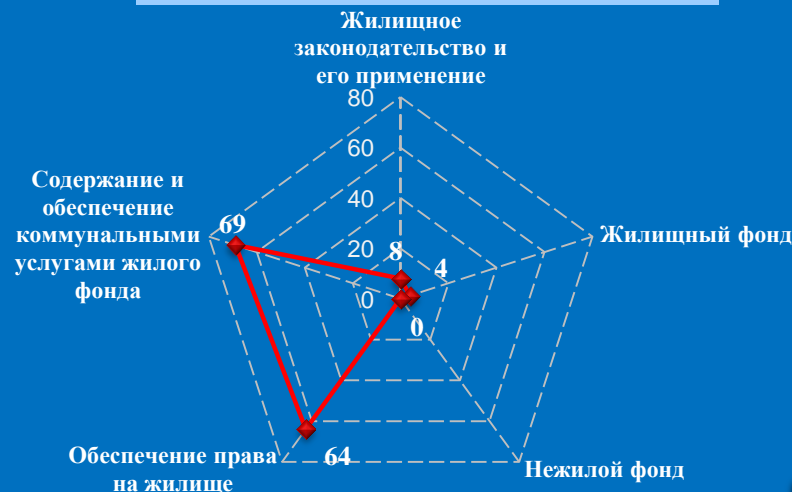


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

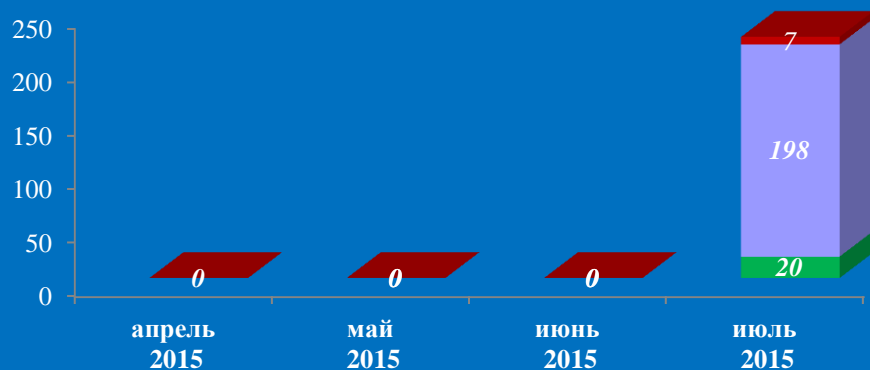


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2015 года )

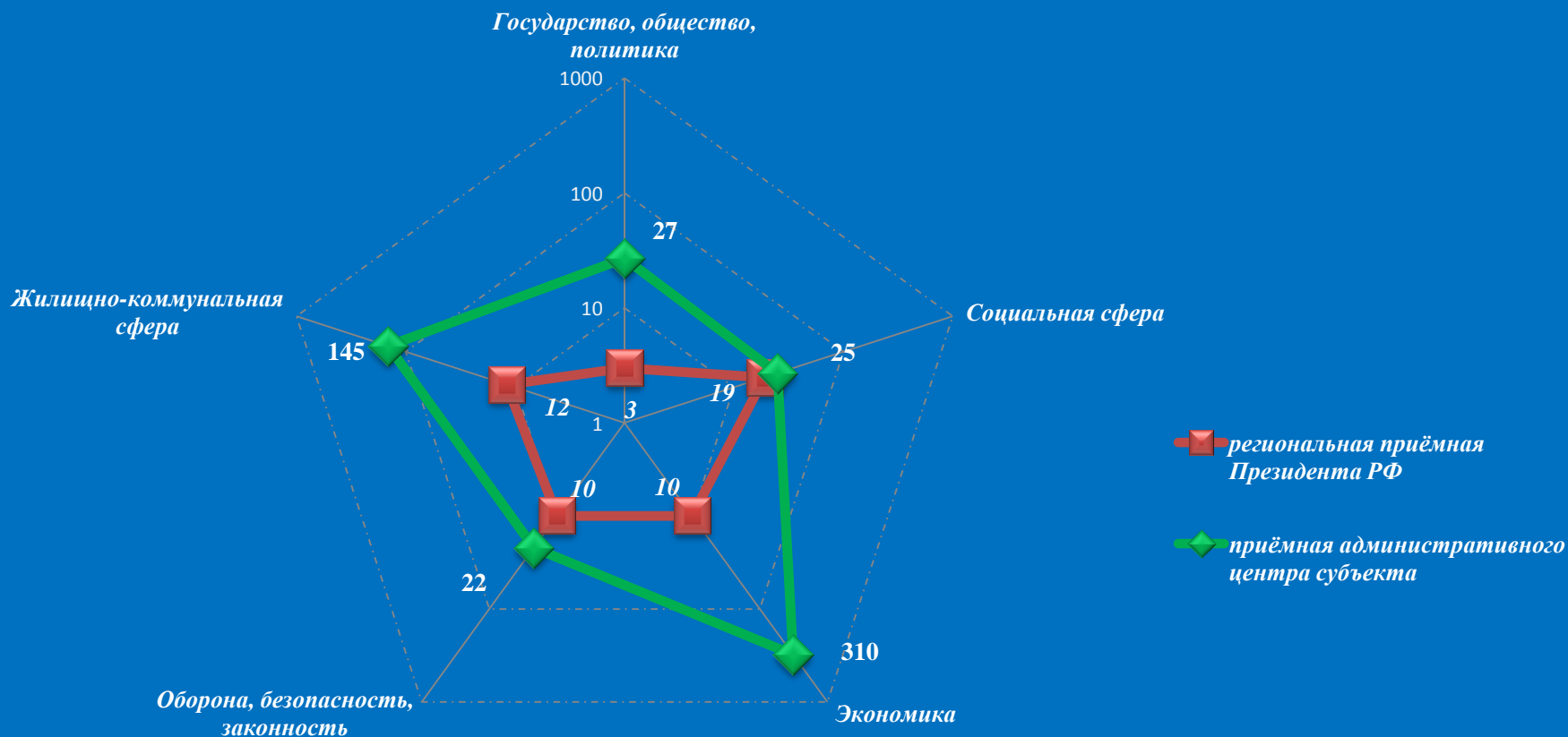
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

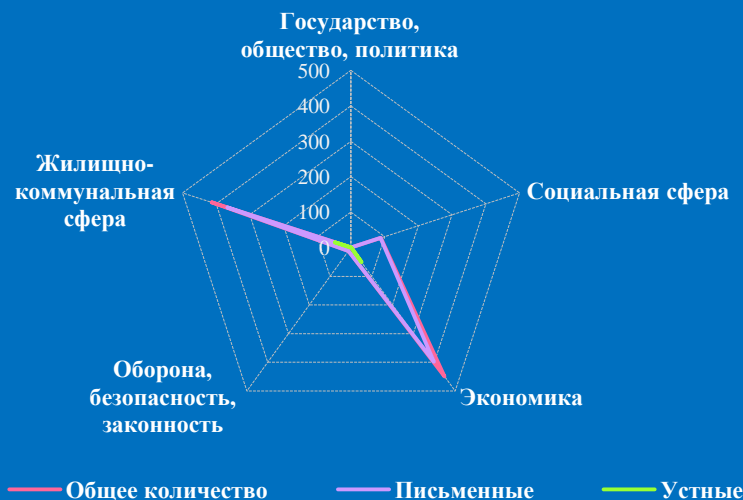
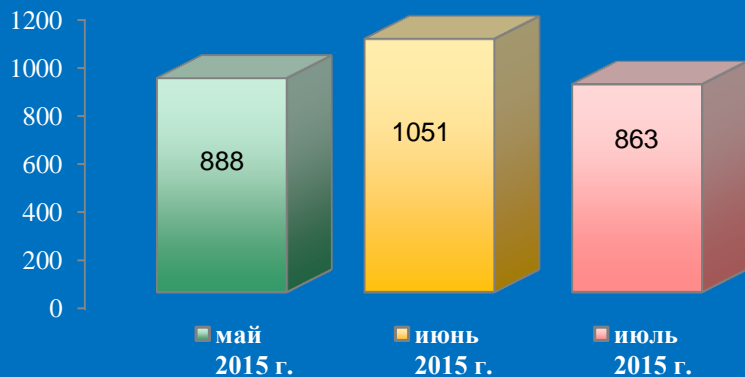


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, июль 2015 года )



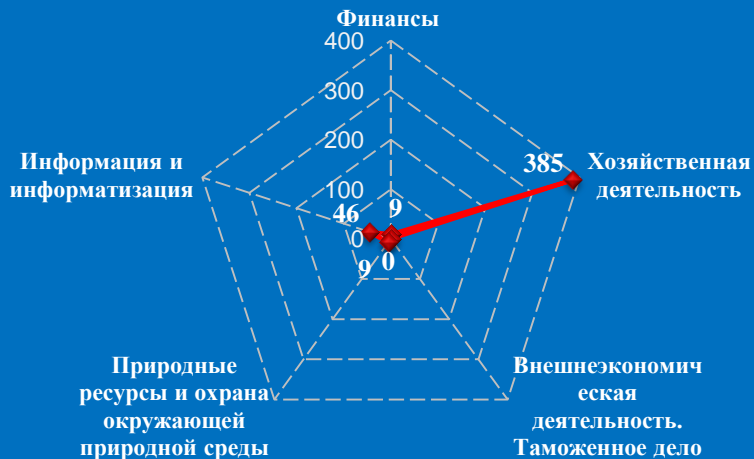
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, июль 2015 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика



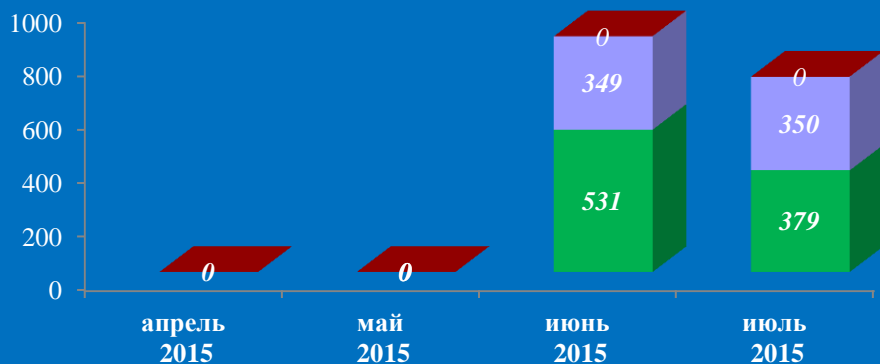
#### Жилищно-коммунальная сфера



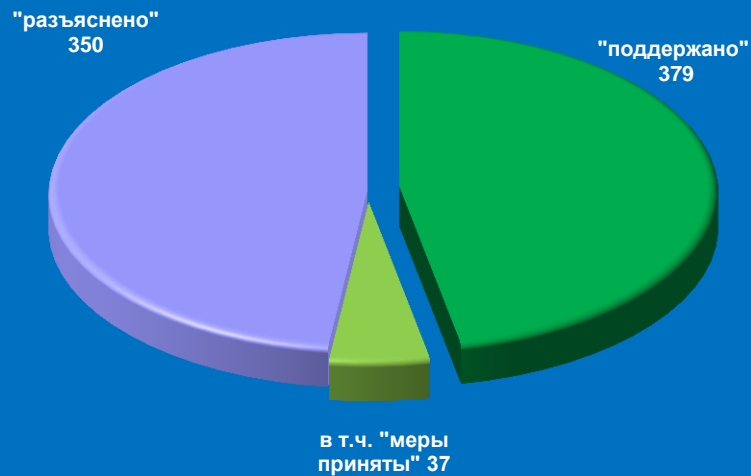


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, июль 2015 года )

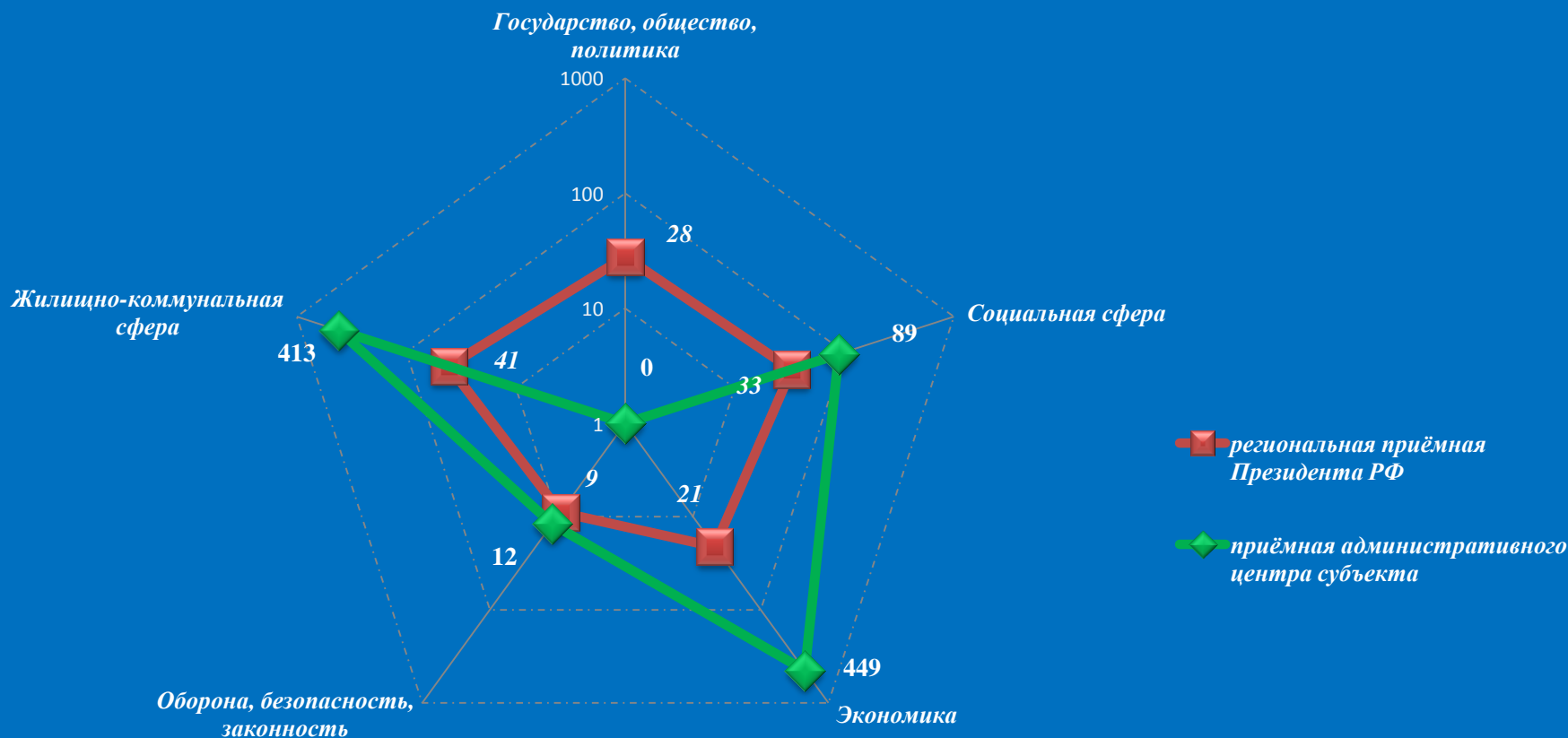
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

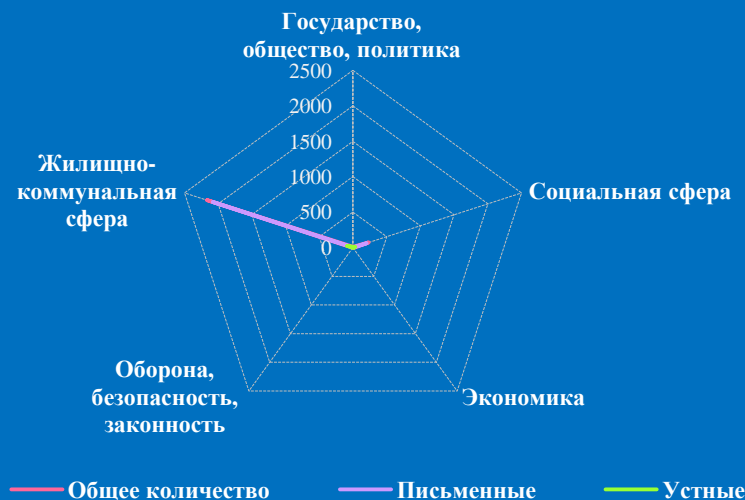
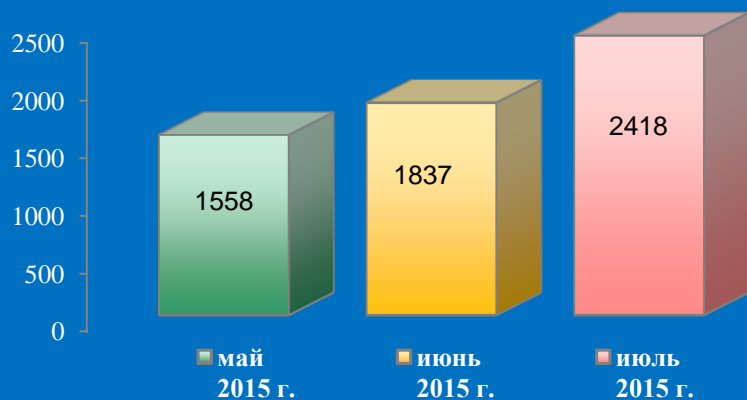


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, июль 2015 года )



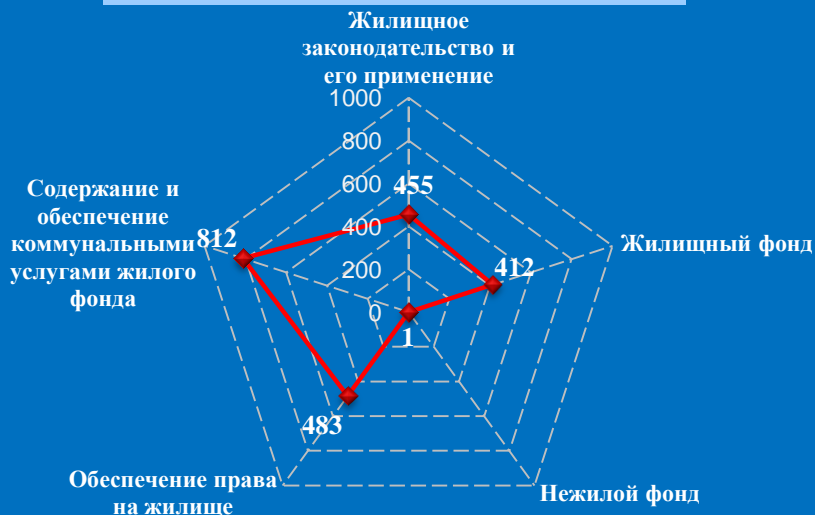
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, июль 2015 года )



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

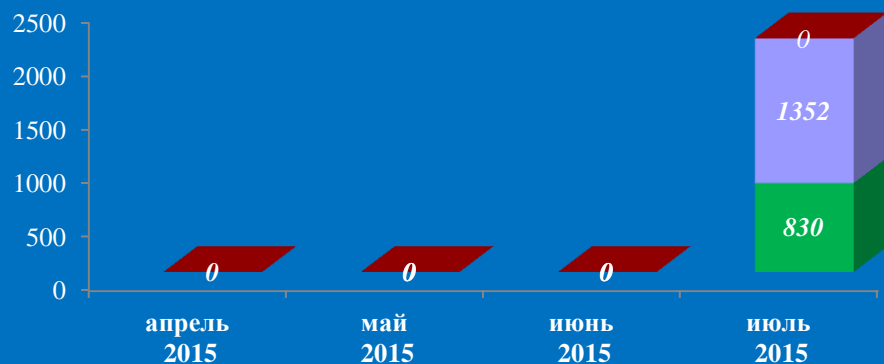


### Социальная сфера

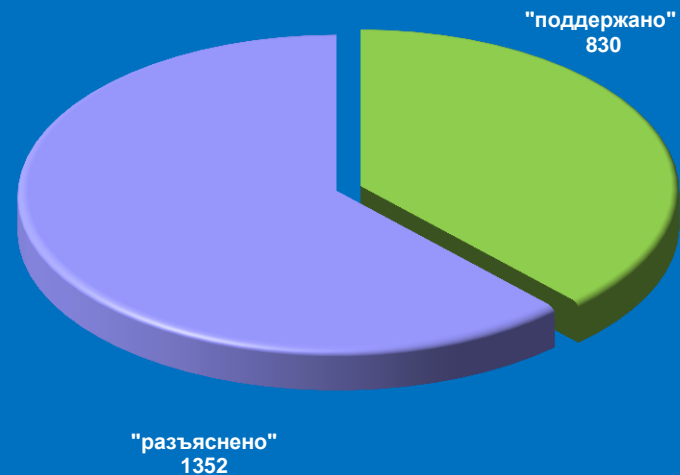


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, июль 2015 года )

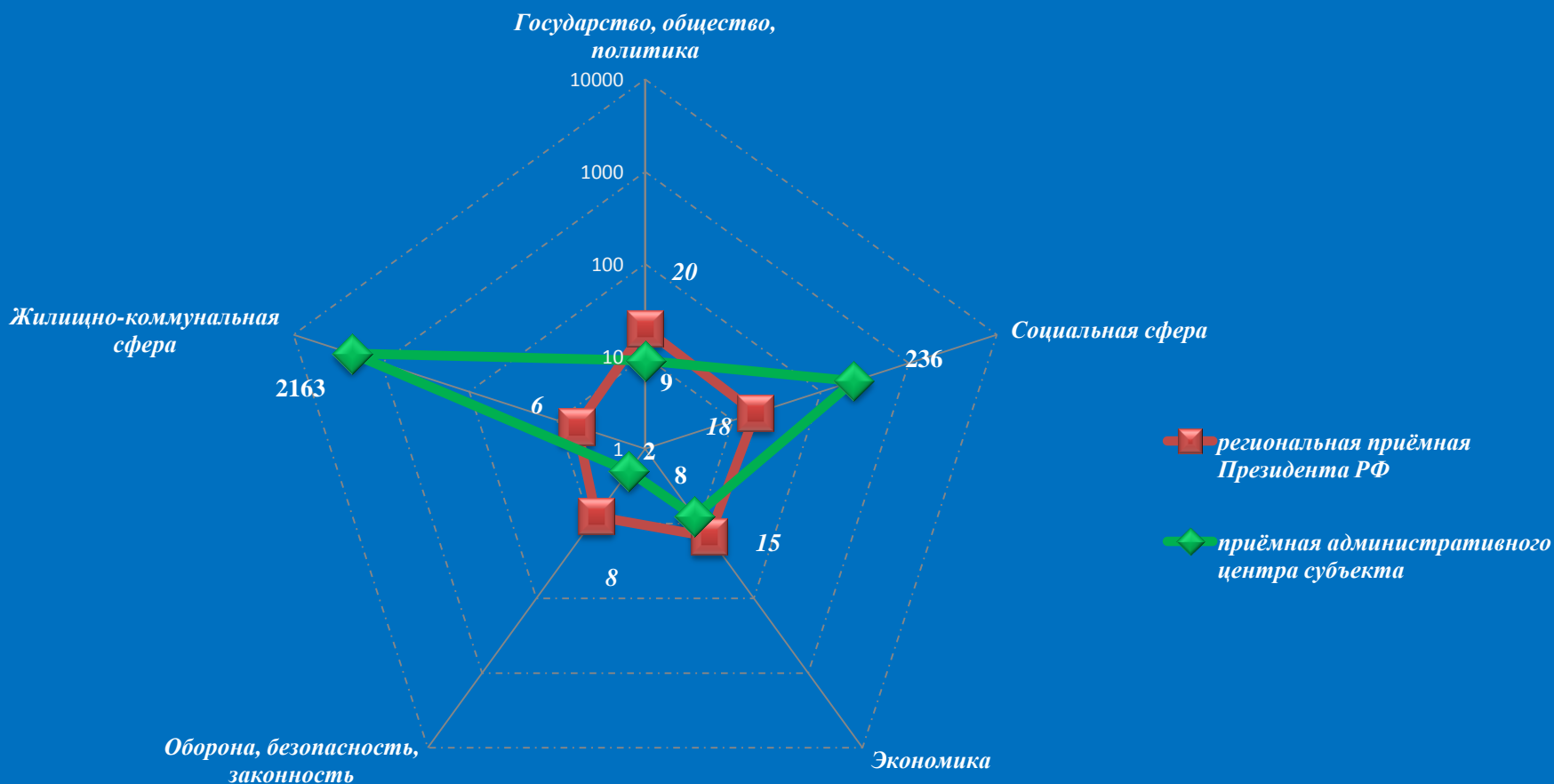
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

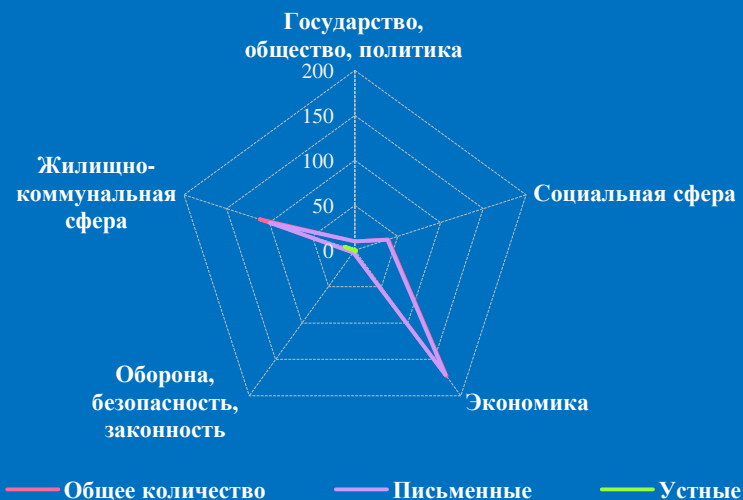
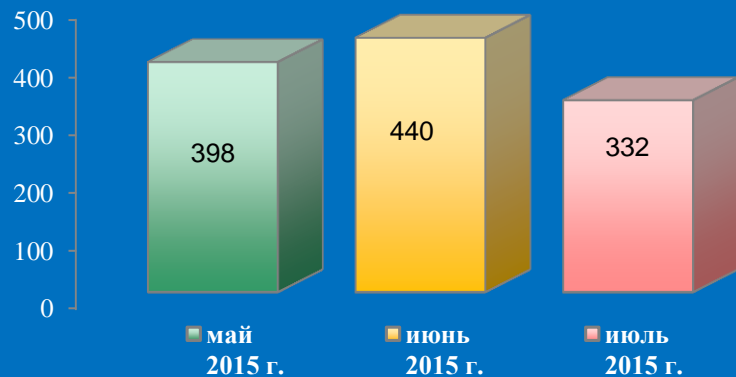


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, июль 2015 года )



Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2015 года )

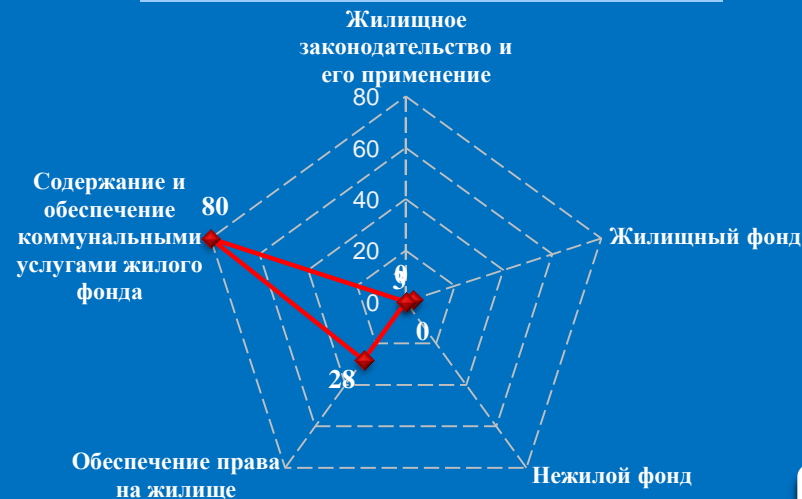


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

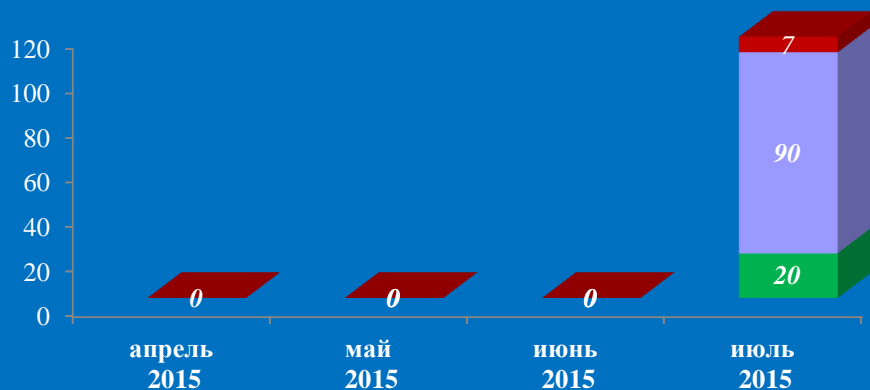


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2015 года )

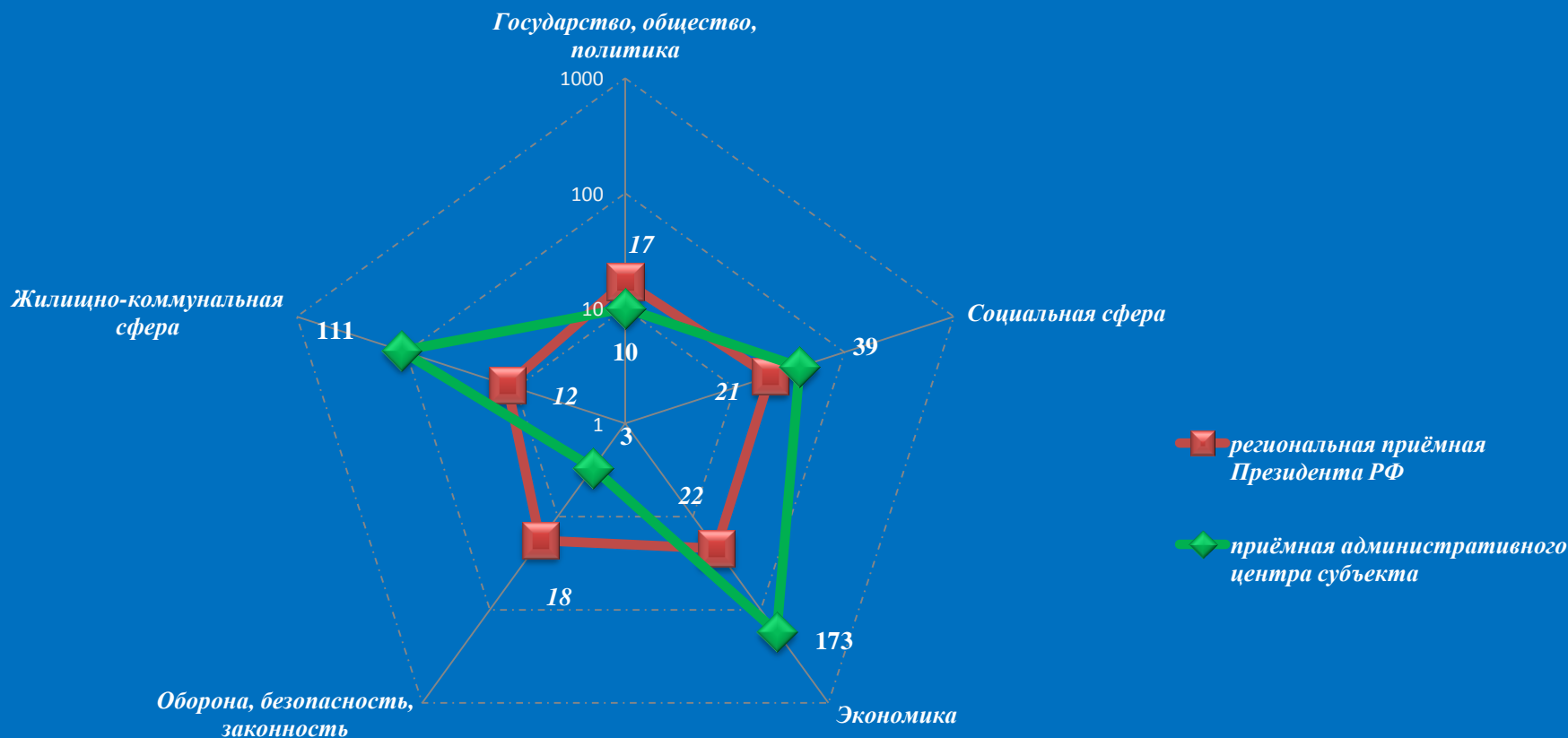
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, июль 2015 года )



Логарифмическая шкала



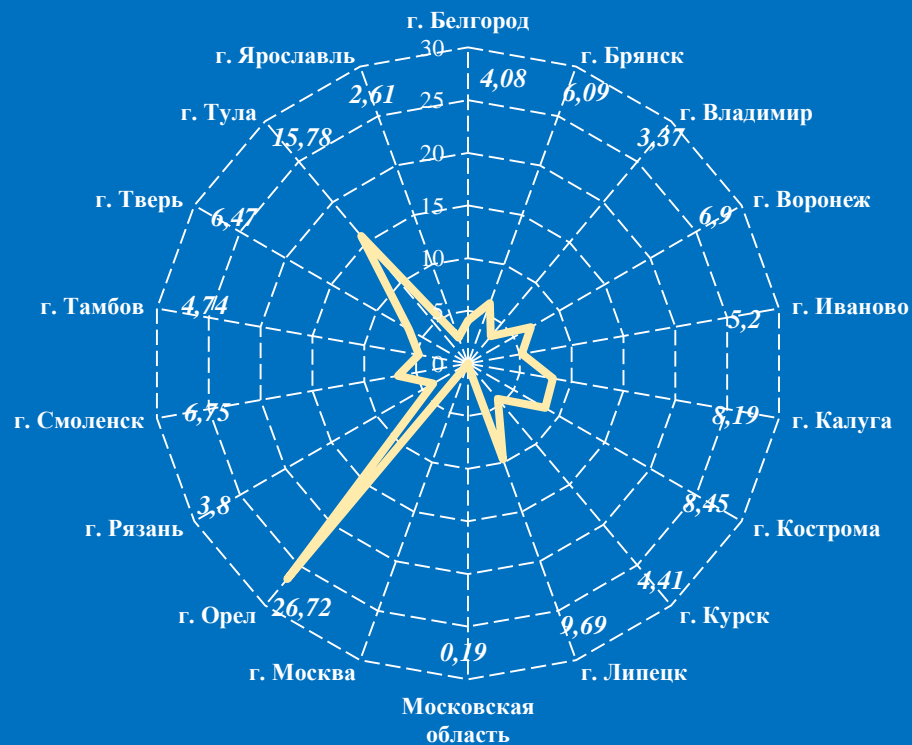
# Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года

## Региональные приемные Президента РФ



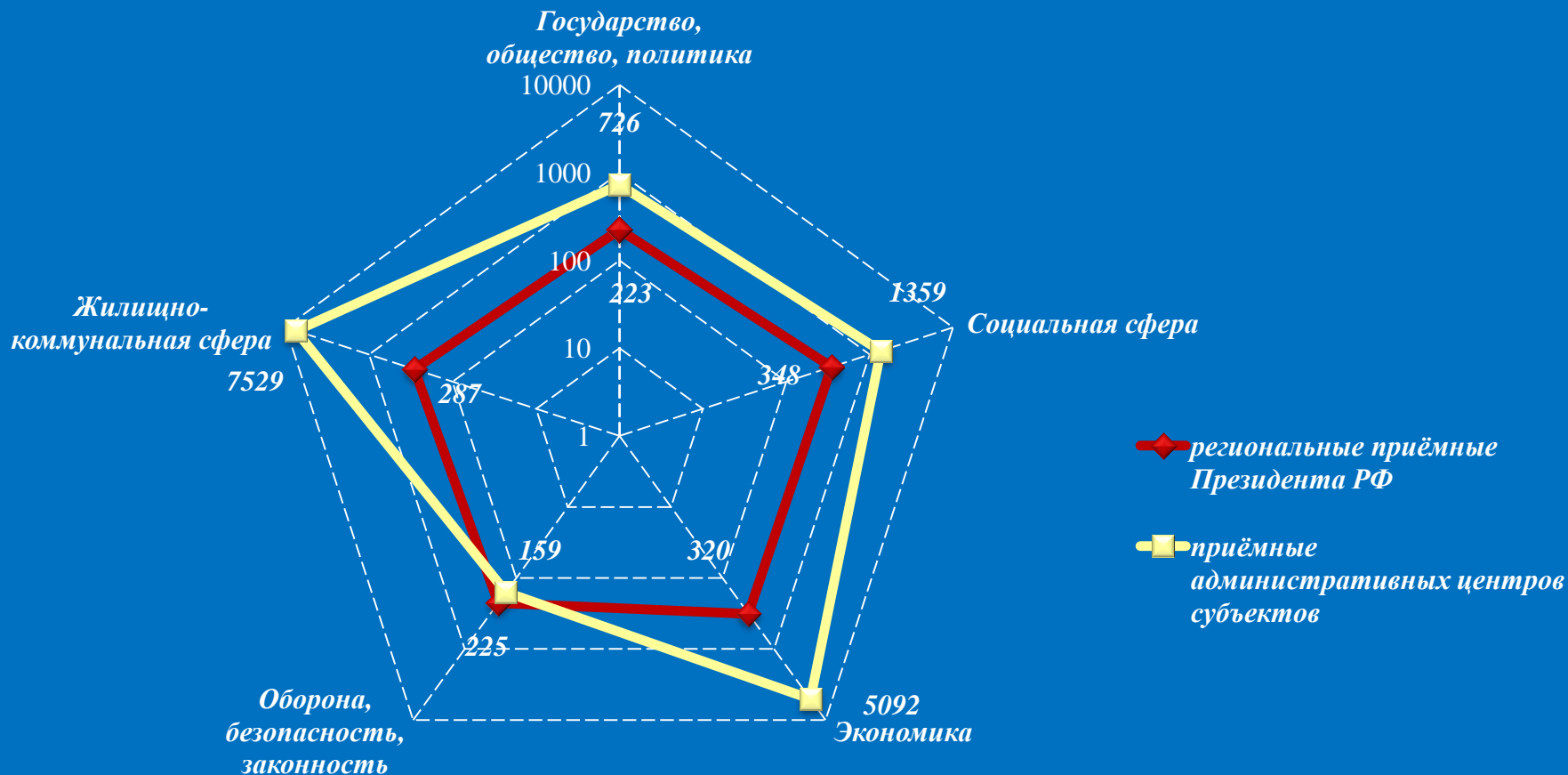
— июль 2015

## Приемные административных центров



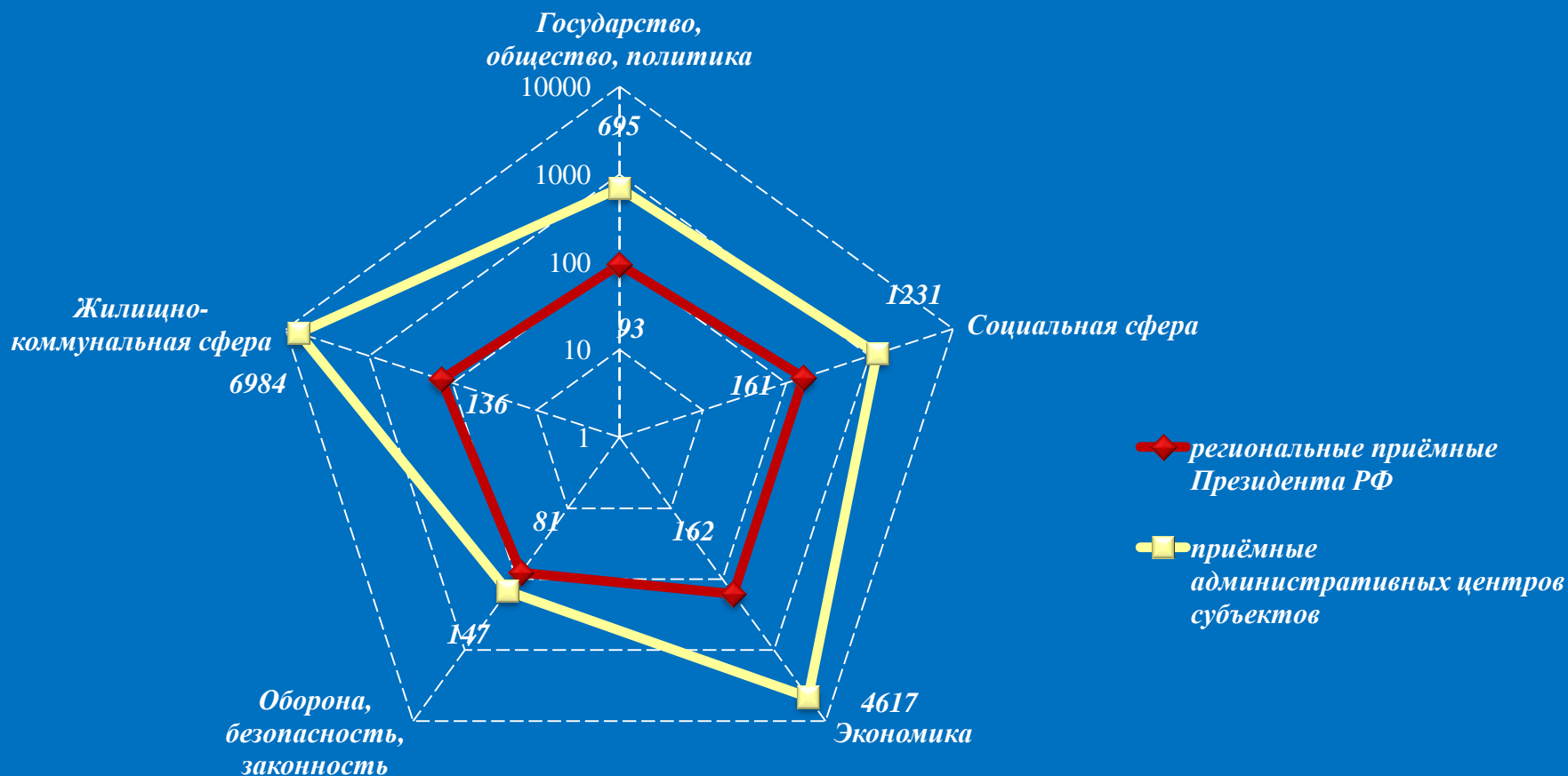
— июль 2015

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года



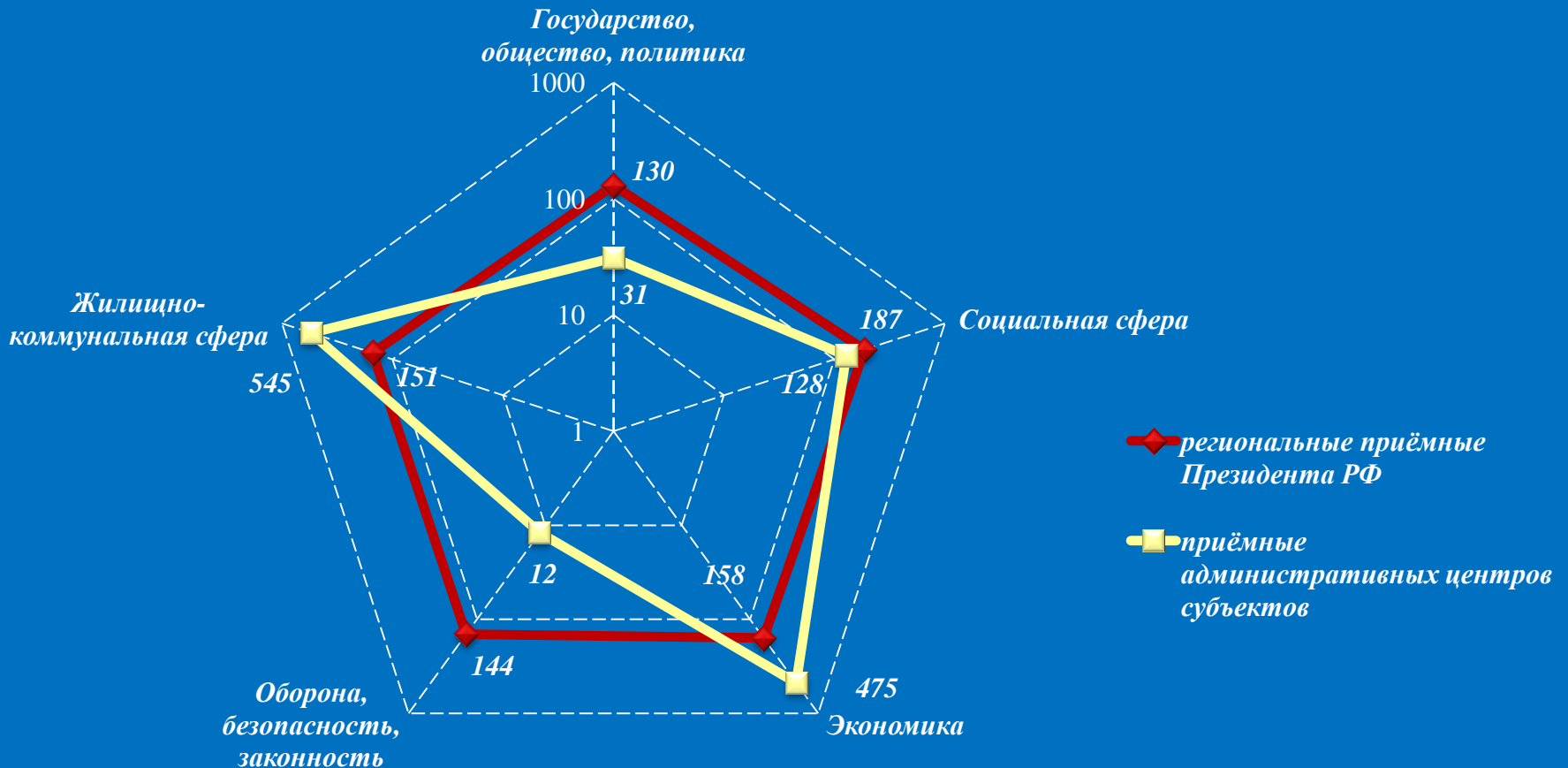
Логарифмическая шкала

# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года



Логарифмическая шкала

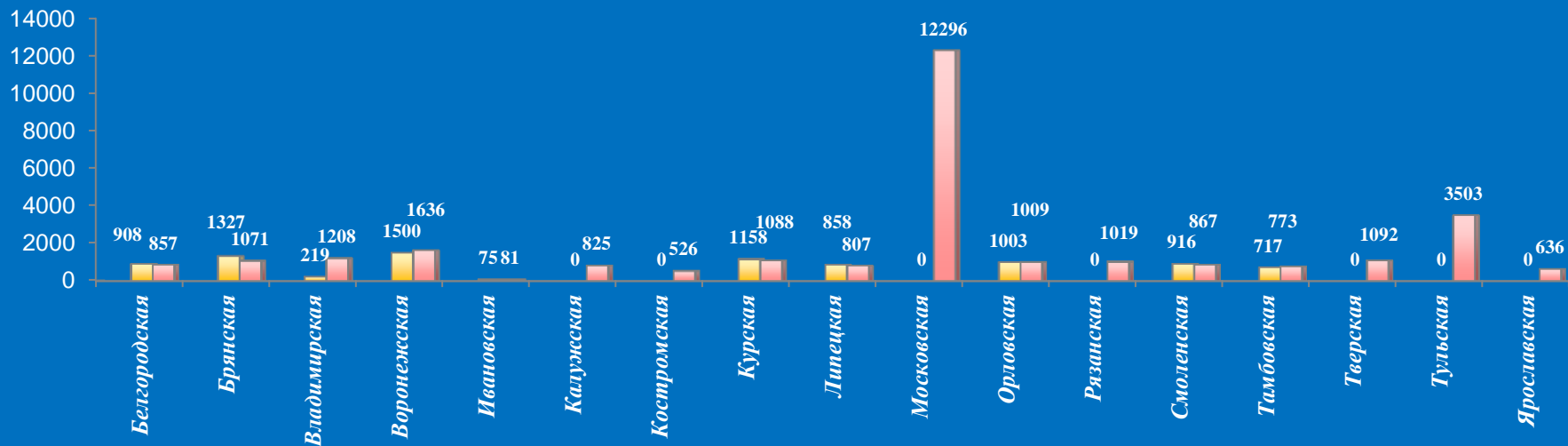
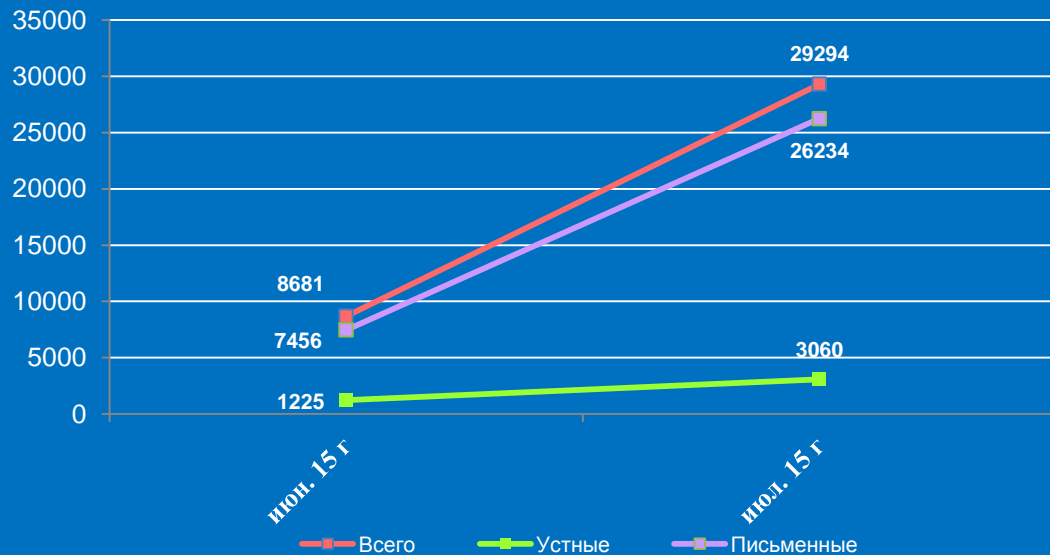
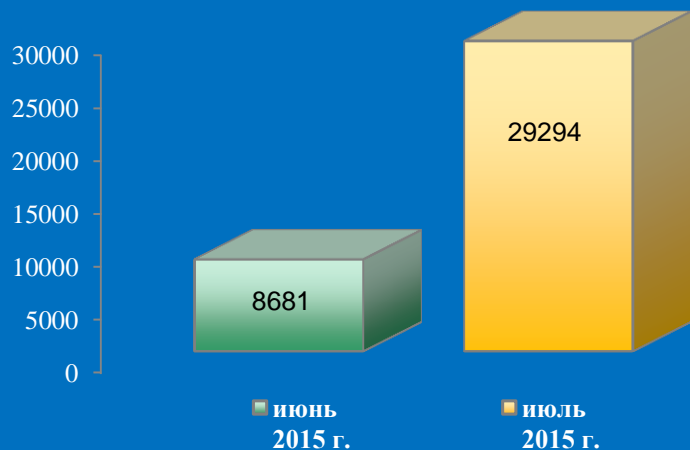
**III. Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в июле 2015 года обращений граждан в приёмных  
высших должностных лиц (руководителей высших  
исполнительных органов власти) субъектов  
Российской Федерации в Центральном федеральном округе**



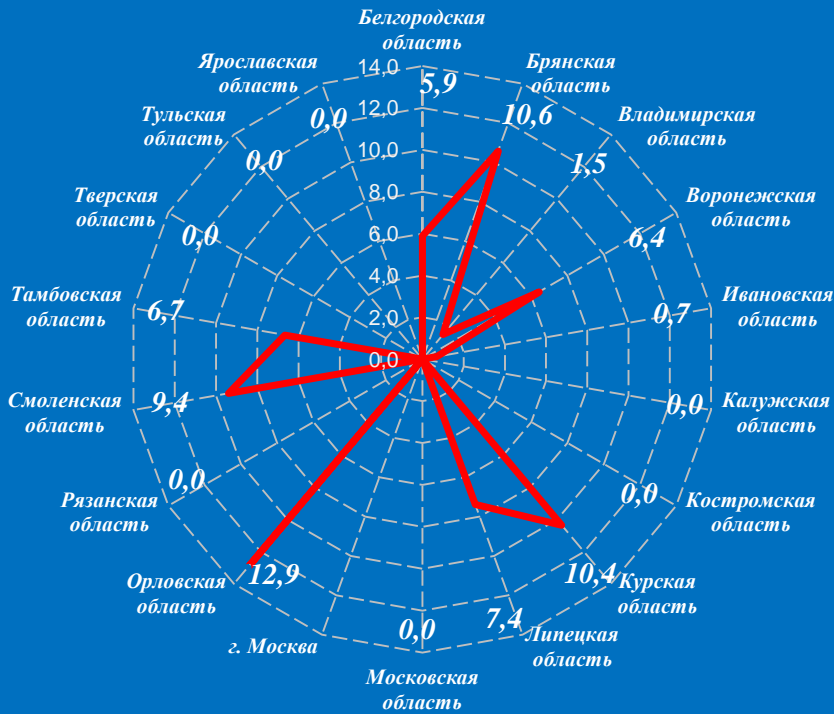
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

| №          | Субъект (область)    | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |             |                                   |                            |
|------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------------|
|            |                      |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика   | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1          | Белгородская область | 857                  | 859                              | 112                             | 268              | 199         | 27                                | 253                        |
| 2          | Брянская область     | 1071                 | 1152                             | 44                              | 249              | 345         | 15                                | 499                        |
| 3          | Владимирская область | 1208                 | 1631                             | 207                             | 322              | 610         | 53                                | 439                        |
| 4          | Воронежская область  | 1636                 | 1707                             | 189                             | 460              | 503         | 92                                | 463                        |
| 5          | Ивановская область   | 81                   | 85                               | 6                               | 30               | 16          | 2                                 | 31                         |
| 6          | Калужская область    | 825                  | 922                              | 126                             | 168              | 265         | 55                                | 308                        |
| 7          | Костромская область  | 526                  | 537                              | 53                              | 124              | 191         | 27                                | 142                        |
| 8          | Курская область      | 1088                 | 1237                             | 175                             | 366              | 296         | 53                                | 347                        |
| 9          | Липецкая область     | 807                  | 828                              | 90                              | 207              | 232         | 7                                 | 292                        |
| 10         | Московская область   | 12296                | 12296                            | 15                              | 4096             | 698         | 57                                | 7430                       |
| 11         | г. Москва            | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0           | 0                                 | 0                          |
| 12         | Орловская область    | 1009                 | 1080                             | 131                             | 325              | 272         | 34                                | 318                        |
| 13         | Рязанская область    | 1019                 | 1265                             | 180                             | 264              | 414         | 44                                | 363                        |
| 14         | Смоленская область   | 867                  | 947                              | 118                             | 255              | 270         | 51                                | 253                        |
| 15         | Тамбовская область   | 773                  | 819                              | 100                             | 206              | 254         | 15                                | 244                        |
| 16         | Тверская область     | 1092                 | 1200                             | 213                             | 273              | 381         | 30                                | 301                        |
| 17         | Тульская область     | 3503                 | 3695                             | 500                             | 534              | 1171        | 62                                | 1428                       |
| 18         | Ярославская область  | 636                  | 636                              | 79                              | 189              | 186         | 13                                | 169                        |
| <b>19.</b> | <b>Итого</b>         | <b>29294</b>         | <b>30896</b>                     | <b>2338</b>                     | <b>8336</b>      | <b>6303</b> | <b>637</b>                        | <b>13280</b>               |

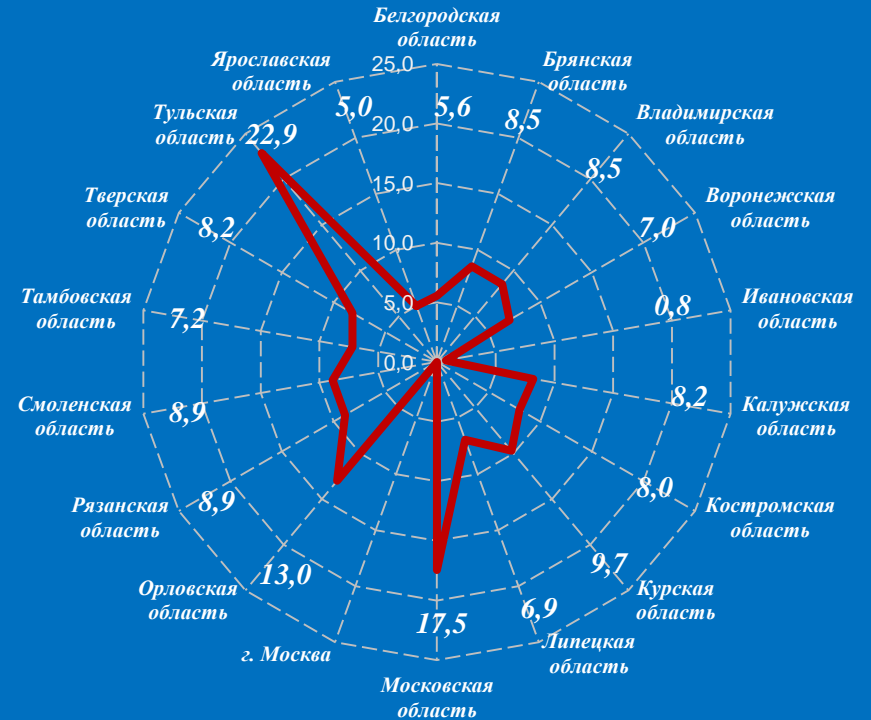
# Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, июле 2015 года**



Июнь 2015 год

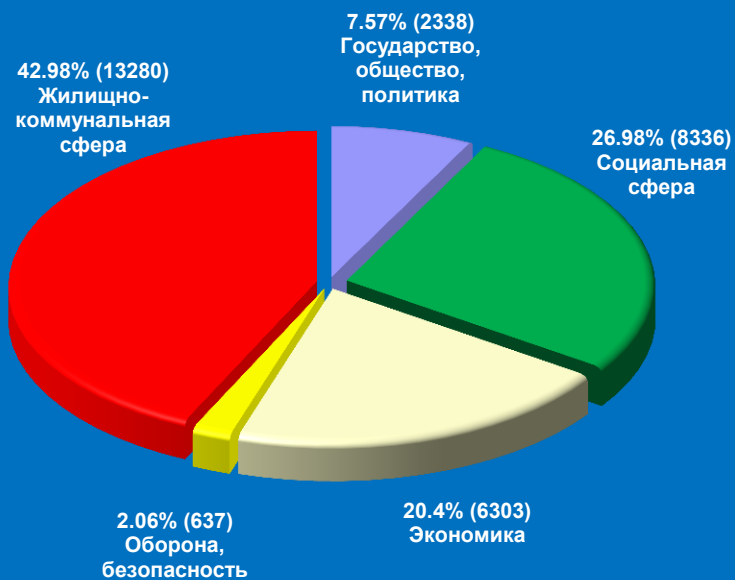


Июль 2015 год



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года

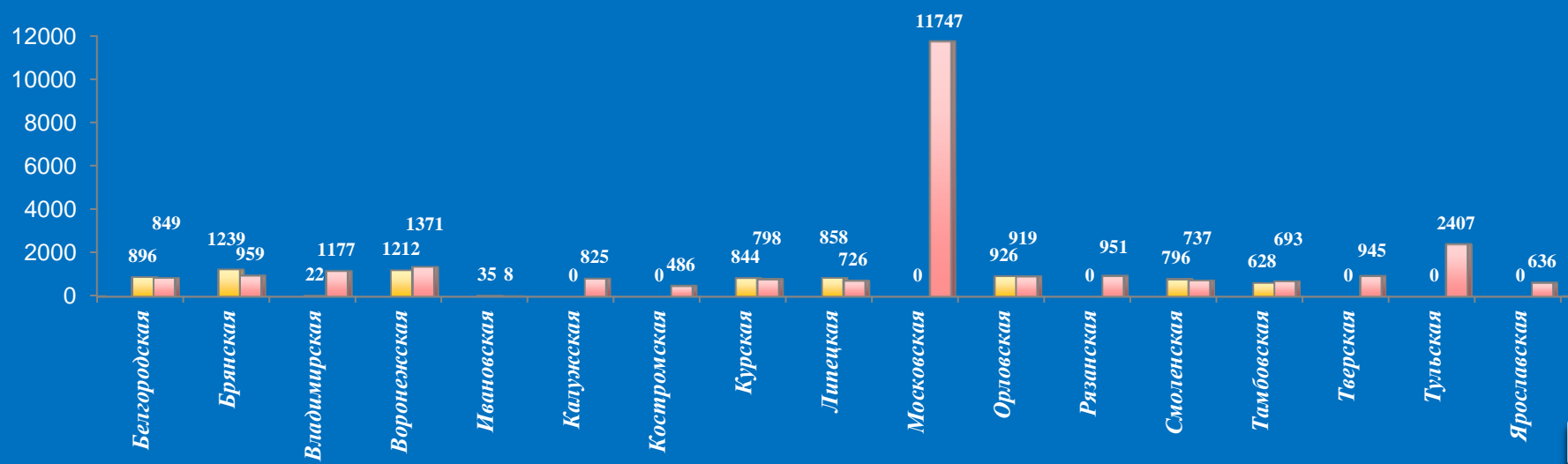
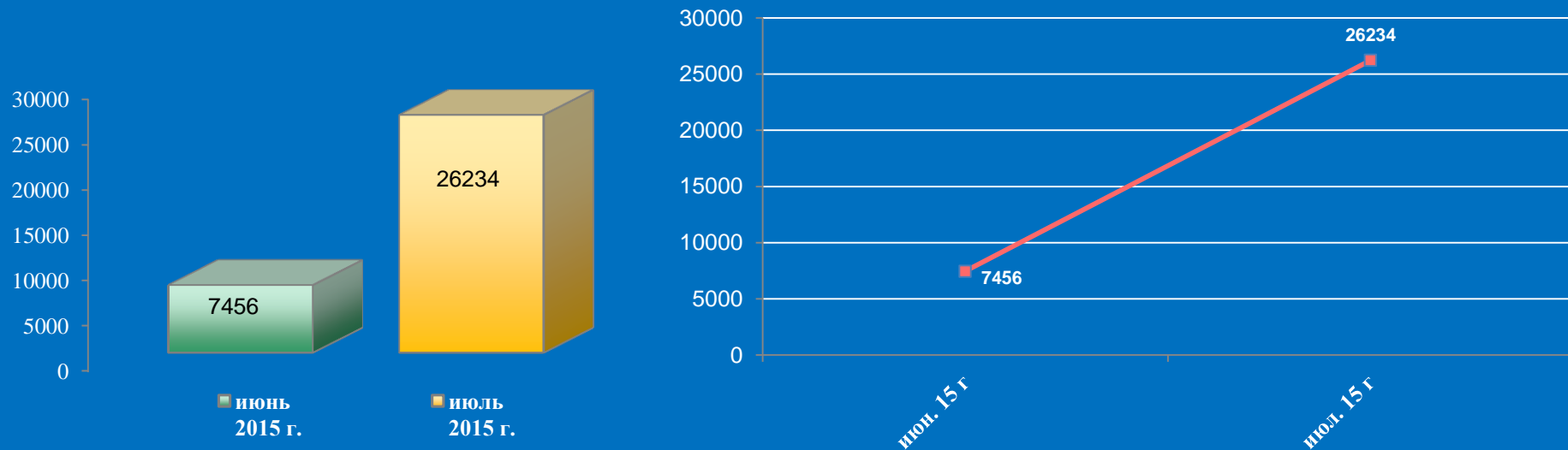
| Условные обозначения | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                                    |                     |                  |                                      | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|----------------------|--|------------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------------------|---|
|                      | Тематический раздел:   | 1. Государство, общество, политика | 2. Социальная сфера | 3. Экономика     | 4. Оборона, безопасность, законность |   |
| Период:              |  |                                    |                     |                  |                                      |   |
| июль 2015            | (2338)<br>[7,57%]  | (8336)<br>[26,98%]                 | (6303)<br>[20,4%]   | (637)<br>[2,06%] | (13280)<br>[42,98%]                  | 30896                                     |
| июнь 2015            | (1035)<br>[11,04%]   | (2633)<br>[28,1%]                  | (2499)<br>[26,67%]  | (354)<br>[3,78%] | (4868)<br>[51,95%]                   | 9371                                      |



**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

| №          | Субъект (область)    | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |             |                                   |                            |
|------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|-------------|-----------------------------------|----------------------------|
|            |                      |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика   | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1          | Белгородская область | 849                  | 851                              | 112                             | 264              | 198         | 27                                | 250                        |
| 2          | Брянская область     | 959                  | 1015                             | 44                              | 190              | 320         | 15                                | 446                        |
| 3          | Владимирская область | 1177                 | 1599                             | 207                             | 313              | 597         | 53                                | 429                        |
| 4          | Воронежская область  | 1371                 | 1442                             | 168                             | 382              | 455         | 59                                | 378                        |
| 5          | Ивановская область   | 8                    | 9                                | 1                               | 1                | 3           | 1                                 | 3                          |
| 6          | Калужская область    | 825                  | 922                              | 126                             | 168              | 265         | 55                                | 308                        |
| 7          | Костромская область  | 486                  | 497                              | 48                              | 114              | 181         | 25                                | 129                        |
| 8          | Курская область      | 798                  | 888                              | 129                             | 257              | 211         | 37                                | 254                        |
| 9          | Липецкая область     | 726                  | 745                              | 88                              | 165              | 219         | 7                                 | 266                        |
| 10         | Московская область   | 11747                | 11747                            | 15                              | 3732             | 681         | 57                                | 7262                       |
| 11         | г. Москва            | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0           | 0                                 | 0                          |
| 12         | Орловская область    | 919                  | 986                              | 126                             | 298              | 246         | 33                                | 283                        |
| 13         | Рязанская область    | 951                  | 1193                             | 176                             | 245              | 395         | 34                                | 343                        |
| 14         | Смоленская область   | 737                  | 801                              | 111                             | 198              | 234         | 45                                | 213                        |
| 15         | Тамбовская область   | 693                  | 733                              | 92                              | 177              | 237         | 11                                | 216                        |
| 16         | Тверская область     | 945                  | 1033                             | 196                             | 232              | 325         | 30                                | 248                        |
| 17         | Тульская область     | 2407                 | 2471                             | 308                             | 384              | 828         | 57                                | 894                        |
| 18         | Ярославская область  | 636                  | 636                              | 79                              | 189              | 186         | 13                                | 169                        |
| <b>19.</b> | <b>Итого</b>         | <b>26234</b>         | <b>27568</b>                     | <b>2026</b>                     | <b>7309</b>      | <b>5581</b> | <b>559</b>                        | <b>12091</b>               |

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме  
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц  
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации  
в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, июле 2015 года**



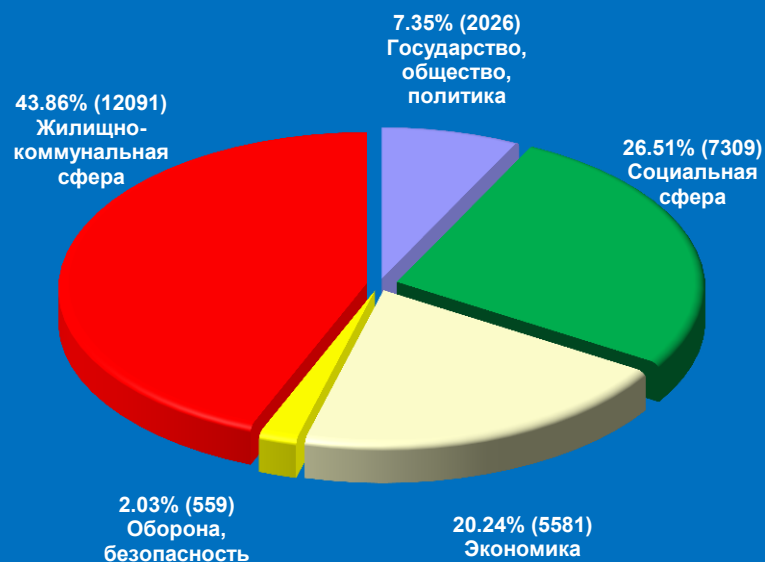
**Июнь 2015 год**



**Июль 2015 год**

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года

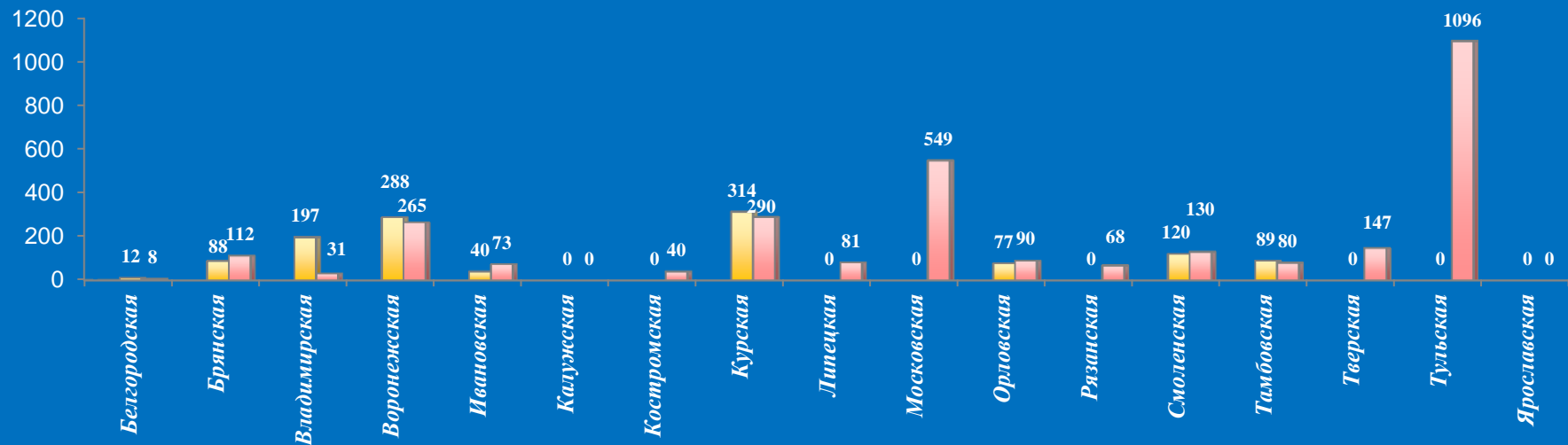
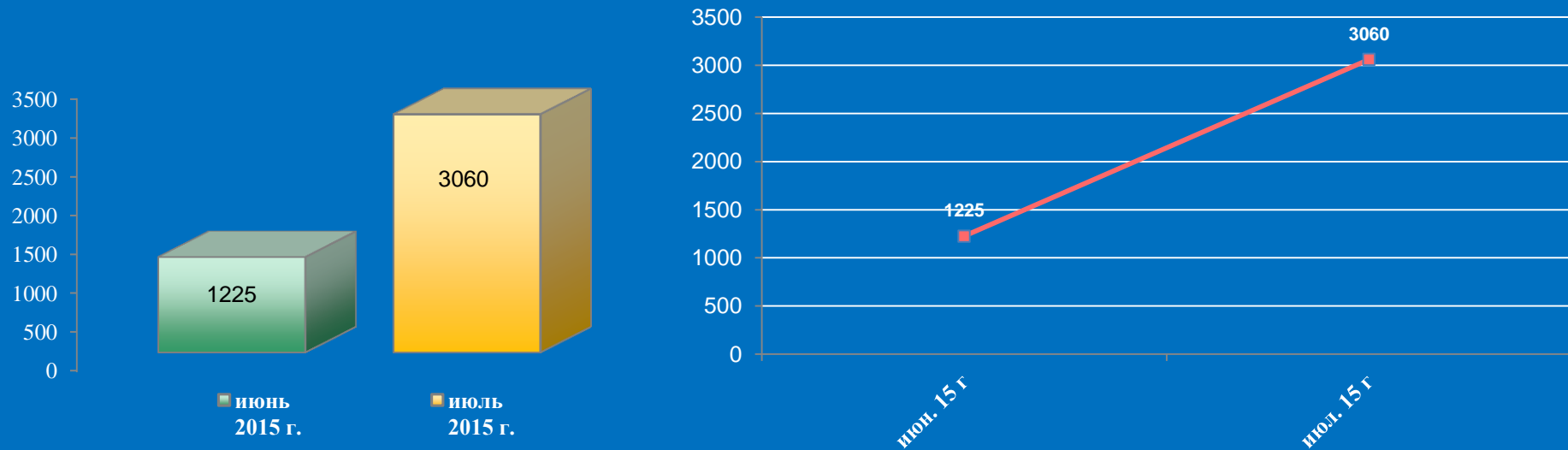
| Условные обозначения            | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                     |                    |                                      |                               | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|---------------------------------|--|---------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|
|                                 | 1. Государство, общество, политика   | 2. Социальная сфера | 3. Экономика       | 4. Оборона, безопасность, законность | 5. Жилищно-коммунальная сфера |   |
| Тематический раздел:<br>Период: |  |                     |                    |                                      |                               |   |
| июль 2015                       | (2026)<br>[7,35%]  | (7309)<br>[26,51%]  | (5581)<br>[20,24%] | (559)<br>[2,03%]                     | (12091)<br>[43,86%]           | 27568                                     |
| июнь 2015                       | (890)<br>[11,05%]  | (2215)<br>[27,5%]   | (2257)<br>[28,02%] | (259)<br>[3,22%]                     | (2434)<br>[30,22%]            | 8055                                      |



**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

| №          | Субъект (область)    | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Тематические разделы            |                  |            |                                   |                            |
|------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------|------------|-----------------------------------|----------------------------|
|            |                      |                      |                                  | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика  | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1          | Белгородская область | 8                    | 8                                | 0                               | 4                | 1          | 0                                 | 3                          |
| 2          | Брянская область     | 112                  | 137                              | 0                               | 59               | 25         | 0                                 | 53                         |
| 3          | Владимирская область | 31                   | 32                               | 0                               | 9                | 13         | 0                                 | 10                         |
| 4          | Воронежская область  | 265                  | 265                              | 21                              | 78               | 48         | 33                                | 85                         |
| 5          | Ивановская область   | 73                   | 76                               | 5                               | 29               | 13         | 1                                 | 28                         |
| 6          | Калужская область    | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0          | 0                                 | 0                          |
| 7          | Костромская область  | 40                   | 40                               | 5                               | 10               | 10         | 2                                 | 13                         |
| 8          | Курская область      | 290                  | 349                              | 46                              | 109              | 85         | 16                                | 93                         |
| 9          | Липецкая область     | 81                   | 83                               | 2                               | 42               | 13         | 0                                 | 26                         |
| 10         | Московская область   | 549                  | 549                              | 0                               | 364              | 17         | 0                                 | 168                        |
| 11         | г. Москва            | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0          | 0                                 | 0                          |
| 12         | Орловская область    | 90                   | 94                               | 5                               | 27               | 26         | 1                                 | 35                         |
| 13         | Рязанская область    | 68                   | 72                               | 4                               | 19               | 19         | 10                                | 20                         |
| 14         | Смоленская область   | 130                  | 146                              | 7                               | 57               | 36         | 6                                 | 40                         |
| 15         | Тамбовская область   | 80                   | 86                               | 8                               | 29               | 17         | 4                                 | 28                         |
| 16         | Тверская область     | 147                  | 167                              | 17                              | 41               | 56         | 0                                 | 53                         |
| 17         | Тульская область     | 1096                 | 1224                             | 192                             | 150              | 343        | 5                                 | 534                        |
| 18         | Ярославская область  | 0                    | 0                                | 0                               | 0                | 0          | 0                                 | 0                          |
| <b>19.</b> | <b>Итого</b>         | <b>3060</b>          | <b>3328</b>                      | <b>312</b>                      | <b>1027</b>      | <b>722</b> | <b>78</b>                         | <b>1189</b>                |

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме  
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные высших должностных лиц  
(руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации  
в Центральном федеральном округе в июне 2015 года, июле 2015 года**



**Июнь 2015 год**

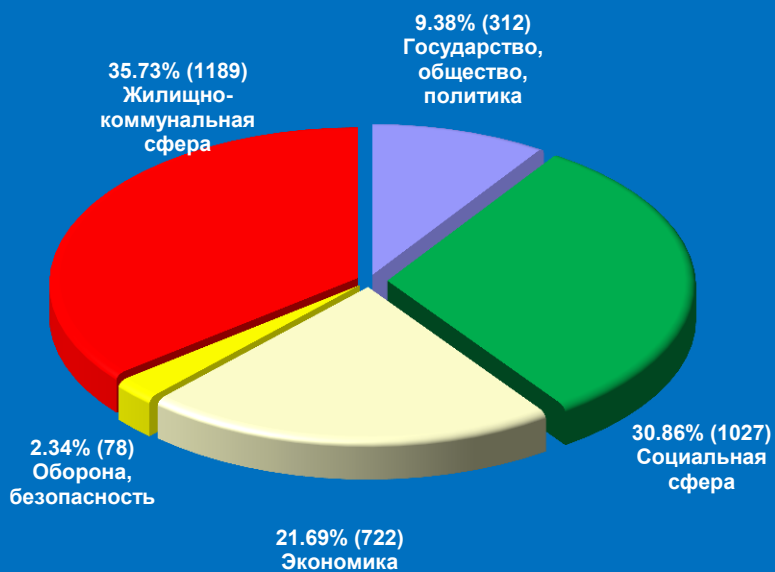


**Июль 2015 год**



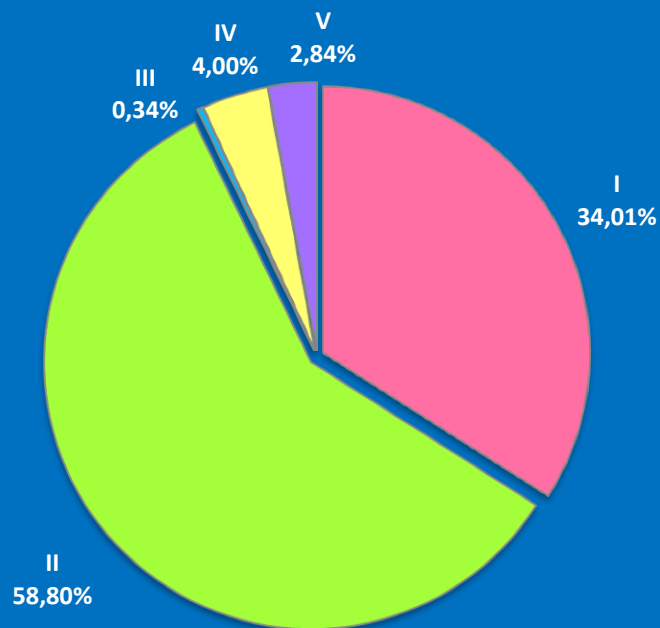
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, июне 2015 года

| Условные обозначения | (количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов] |                                    |                     |                 |                                      | Всего вопросов, содержащихся в обращениях |
|----------------------|--|------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------------------|---|
|                      | Тематический раздел:   | 1. Государство, общество, политика | 2. Социальная сфера | 3. Экономика    | 4. Оборона, безопасность, законность |   |
| Период:              |  |                                    |                     |                 |                                      |   |
| июль 2015            | (312)<br>[9,38%]   | (1027)<br>[30,86%]                 | (722)<br>[21,69%]   | (78)<br>[2,34%] | (1189)<br>[35,73%]                   | 3328                                      |
| июнь 2015            | (145)<br>[11,02%]  | (418)<br>[31,76%]                  | (242)<br>[18,39%]   | (95)<br>[7,22%] | (2434)<br>[184,95%]                  | 1316                                      |



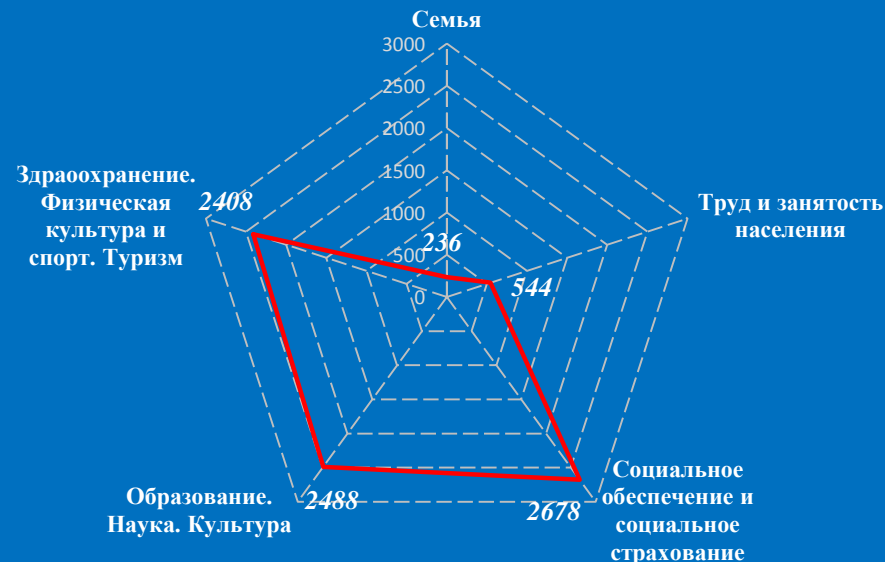
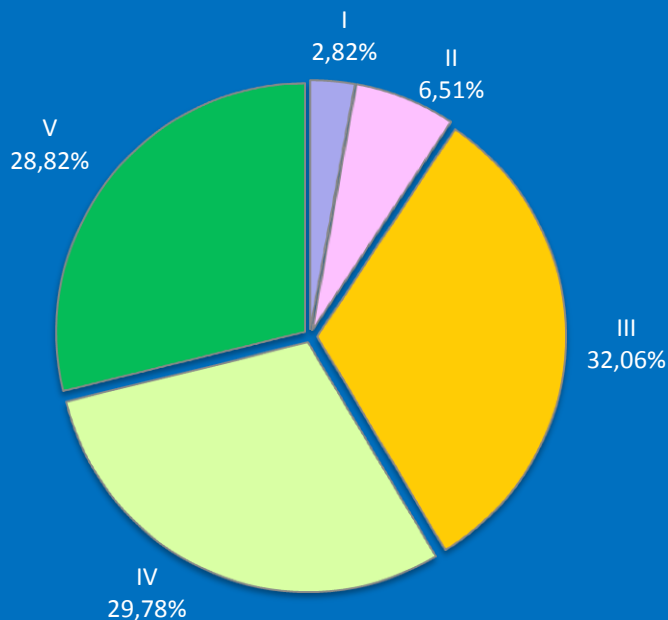
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

| Государство, общество, политика | I. Конституционный строй | II. Основы государственного управления | III. Международные отношения. Международное право | IV. Гражданское право | V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Количество вопросов в обращениях |
|---------------------------------|--------------------------|--|---|-----------------------|---|----------------------------------|
| июль 2015                       | 790<br>(34,01%)          | 1366<br>(58,8%)                        | 8<br>(0,34%)                                      | 93<br>(4%)            | 66<br>(2,84%)   | 2323                             |



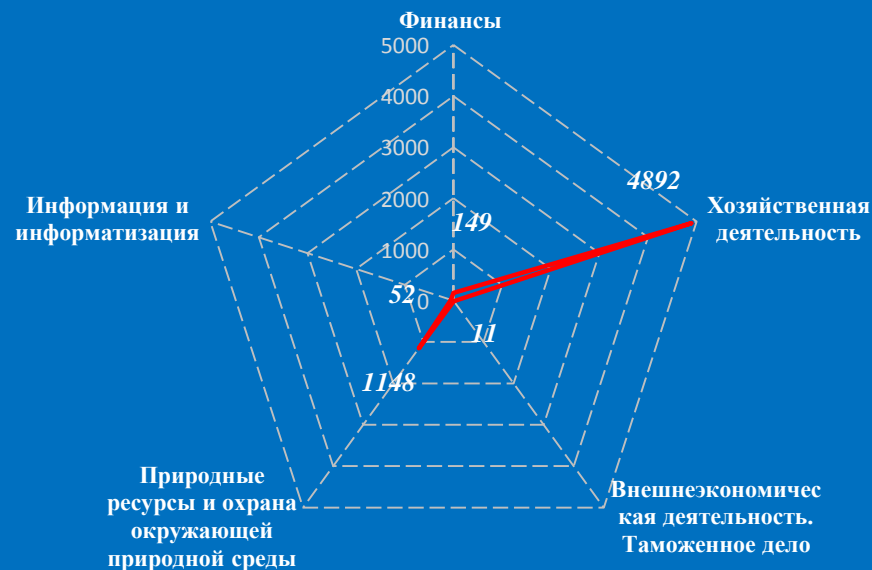
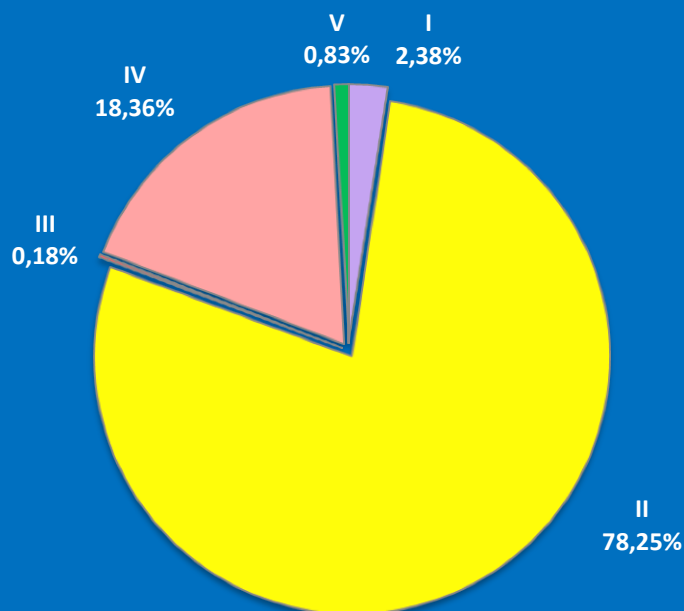
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

| Социальная сфера | I. Семья       | II. Труд и занятость населения | III. Социальное обеспечение и социальное страхование | IV. Образование. Наука. Культура | V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Количество вопросов в обращениях |
|------------------|----------------|--------------------------------|--|----------------------------------|---|----------------------------------|
| июль 2015        | 236<br>(2,82%) | 544<br>(6,51%)                 | 2678<br>(32,06%)                                     | 2488<br>(29,78%)                 | 2408<br>(28,82%)  | 8354                             |



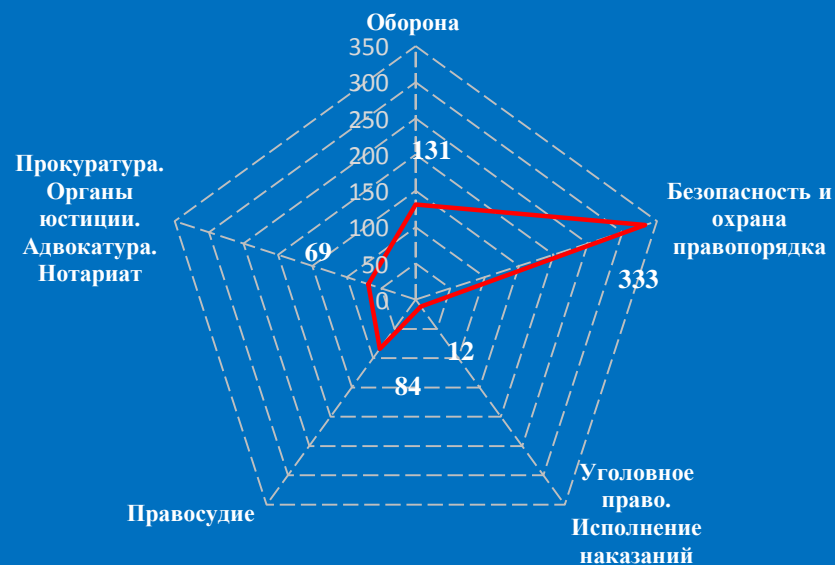
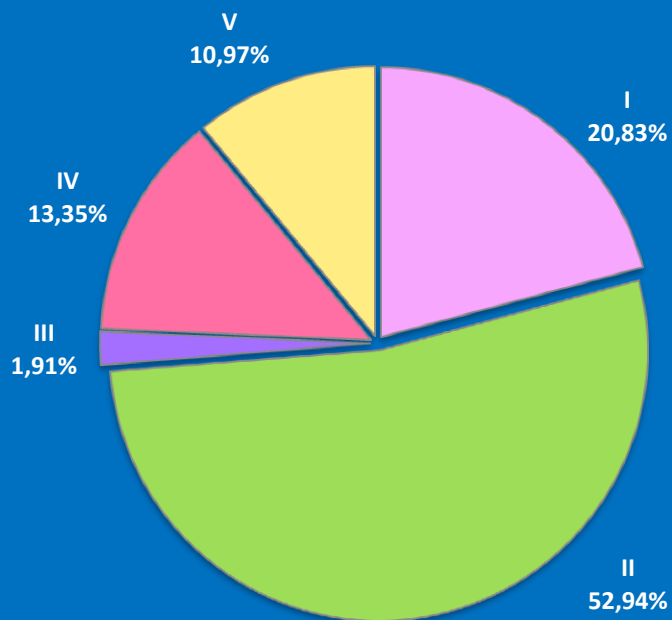
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

| Экономика | I. Финансы     | II. Хозяйственная деятельность | III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | V. Информация и информатизация | Количество вопросов в обращениях |
|-----------|----------------|--------------------------------|--|---|--------------------------------|----------------------------------|
| июль 2015 | 149<br>(2,38%) | 4892<br>(78,25%)               | 11<br>(0,18%)  | 1148<br>(18,36%)  | 52<br>(0,83%)                  | 6252                             |



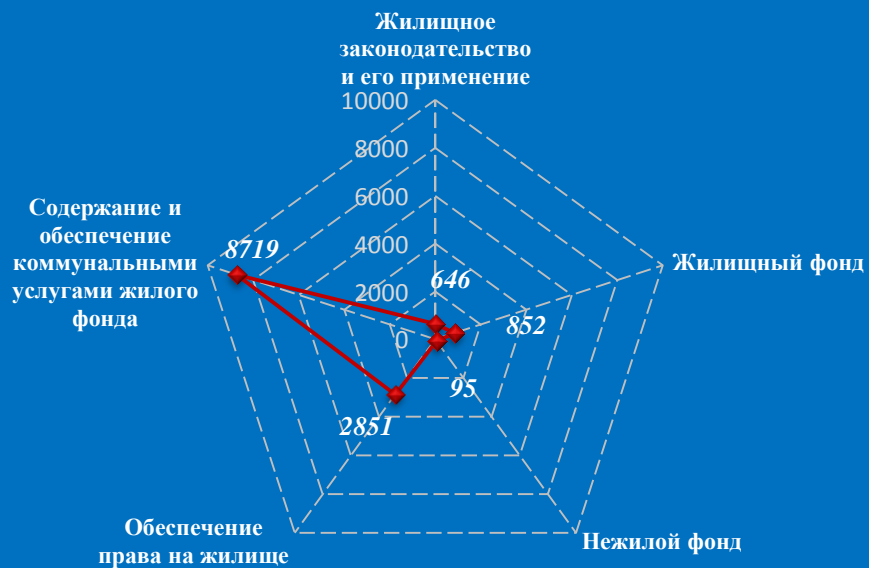
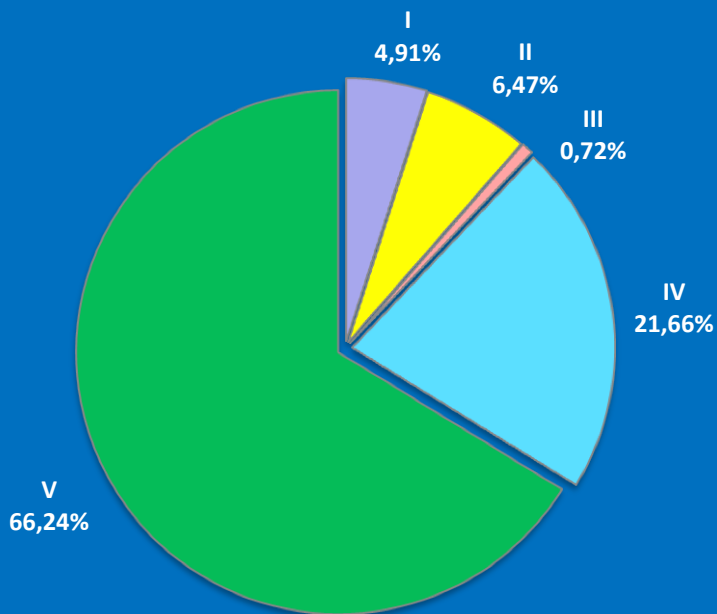
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

| <b>Оборона, безопасность, законность</b> | <b>I. Оборона</b> | <b>II. Безопасность и охрана правопорядка</b> | <b>III. Уголовное право. Исполнение наказаний</b> | <b>IV. Правосудие</b> | <b>V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|--|-------------------|---|---|-----------------------|---|---|
| июль 2015                                | 131<br>(20,83%)   | 333<br>(52,94%)                               | 12<br>(1,91%)                                     | 84<br>(13,35%)        | 69<br>(10,97%)  | 629                                     |

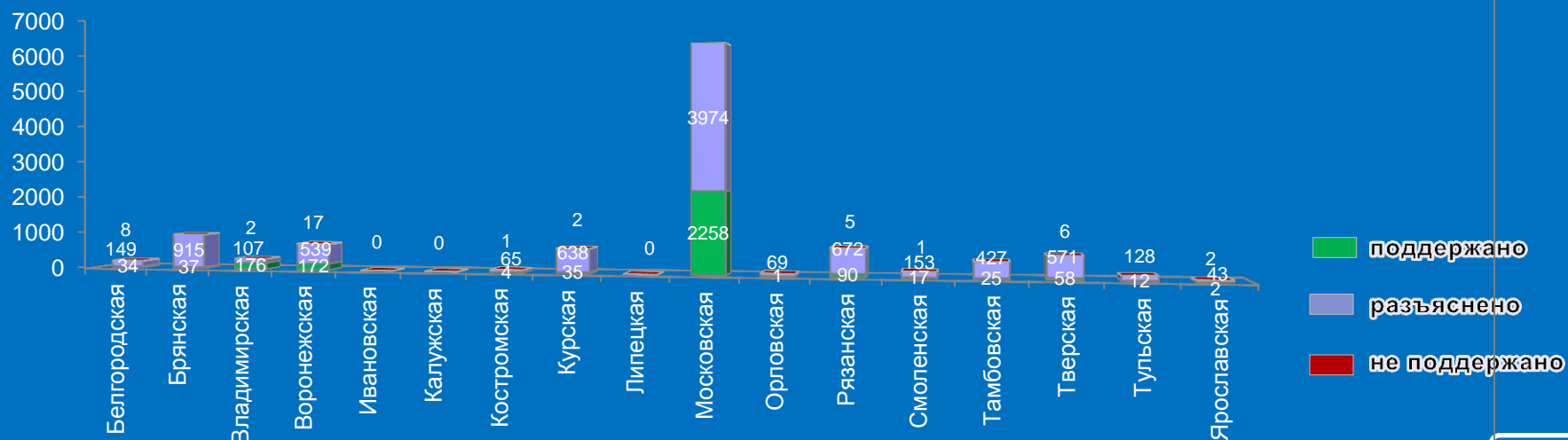
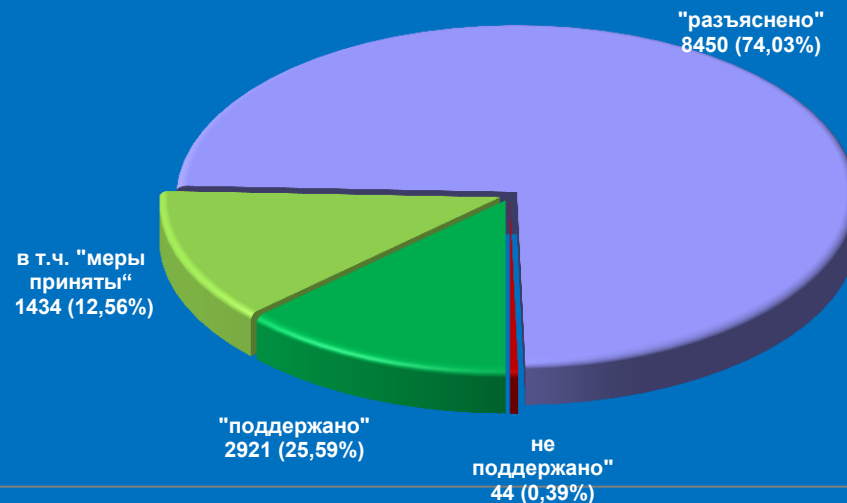
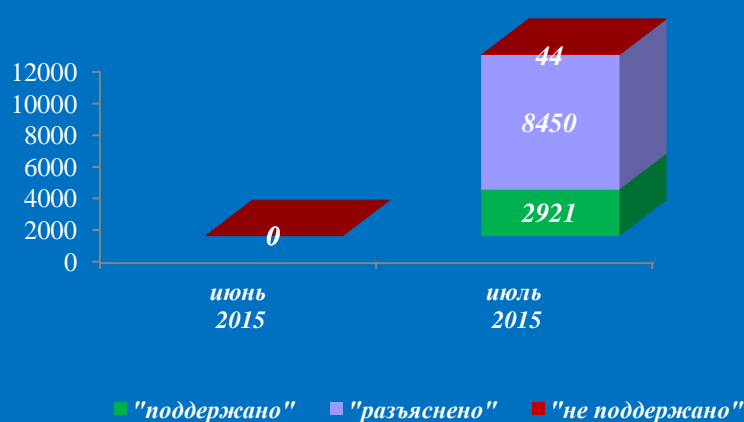


**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

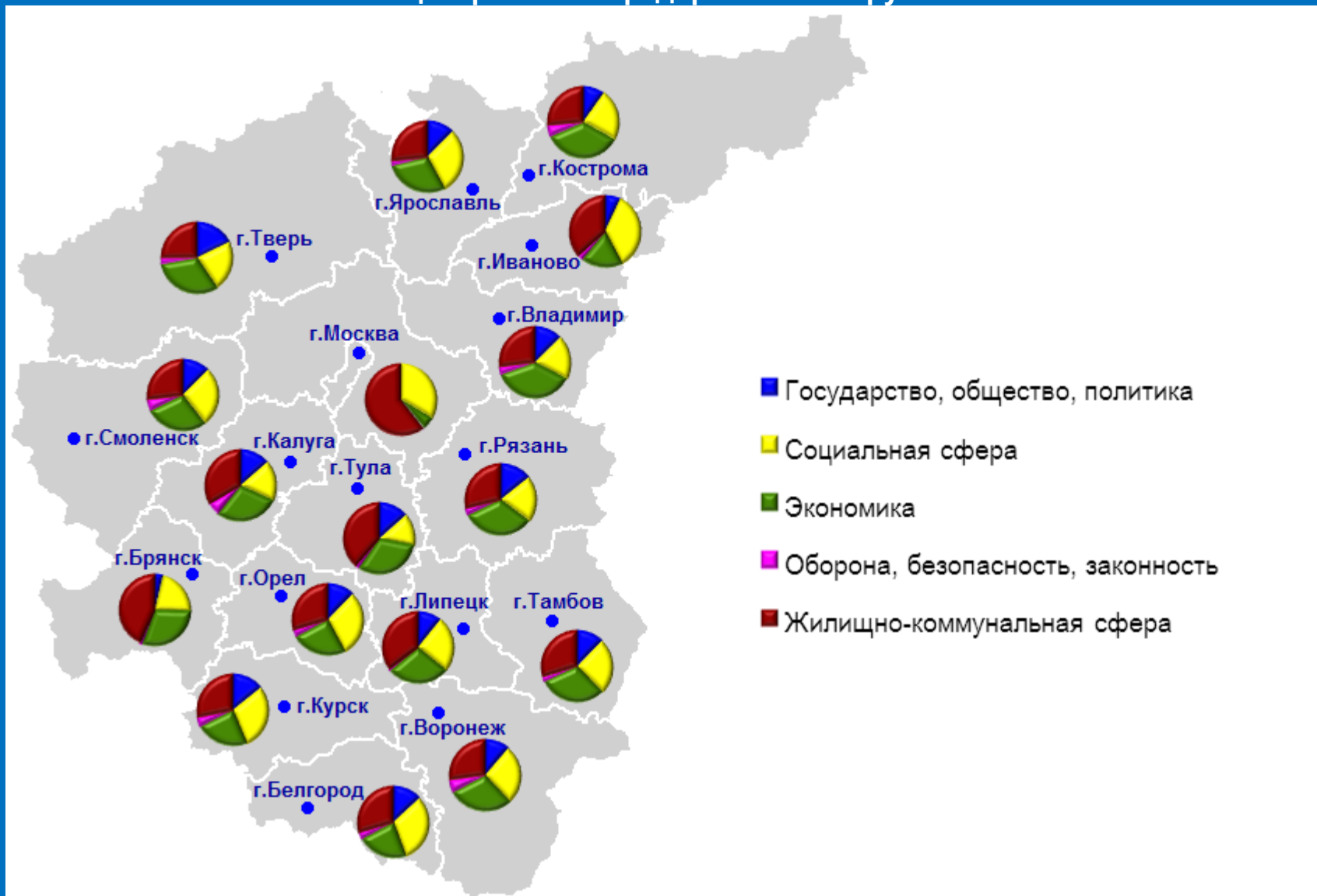
| <b>Жилищно – коммунальная сфера</b> | <b>I. Жилищное законодательство и его применение</b> | <b>II. Жилищный фонд</b> | <b>III. Нежилой фонд</b> | <b>IV. Обеспечение права на жилище</b> | <b>V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда</b> | <b>Количество вопросов в обращениях</b> |
|-------------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--|--|---|
| июль 2015                           | 646<br>(4,91%)                                       | 852<br>(6,47%)           | 95<br>(0,72%)            | 2851<br>(21,66%)                       | 8719<br>(66,24%)   | 13163                                   |



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года

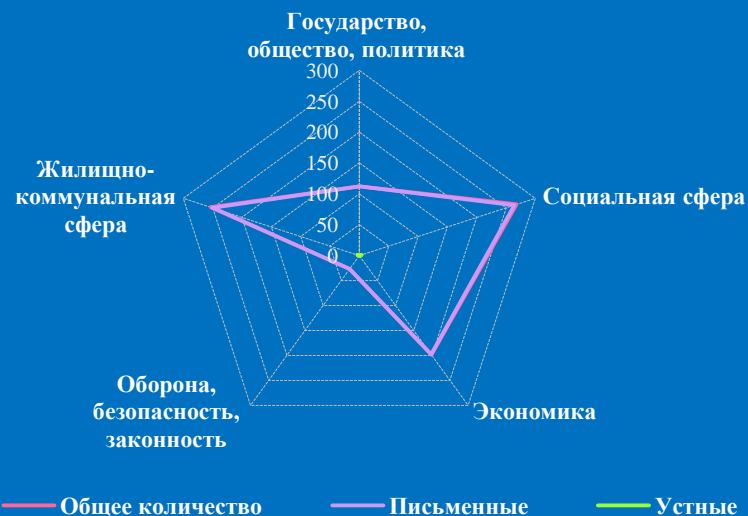
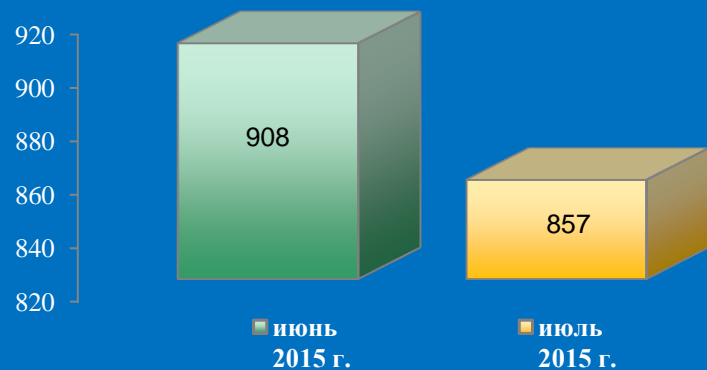


Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2015 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа



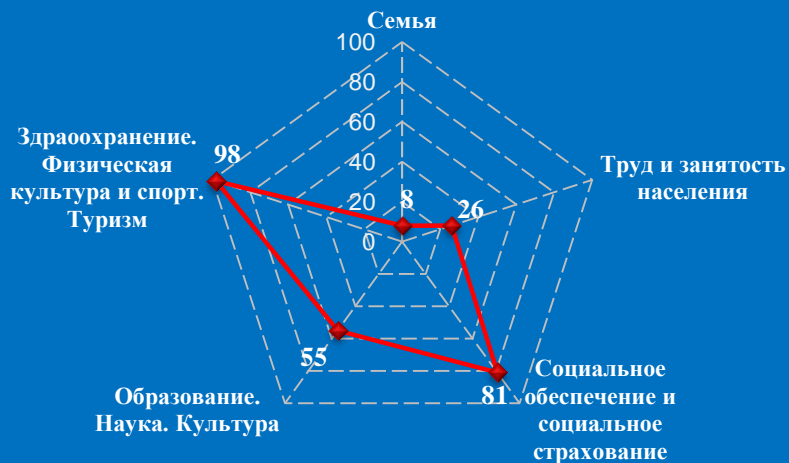


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Белгородской области в июле 2015 года

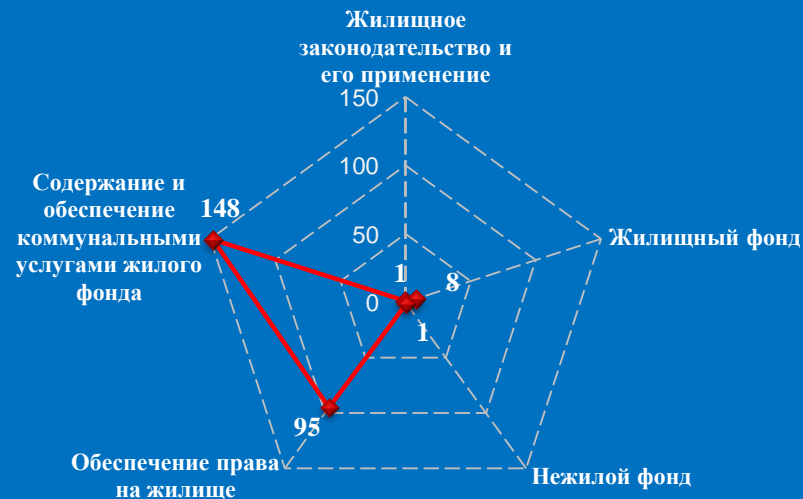


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

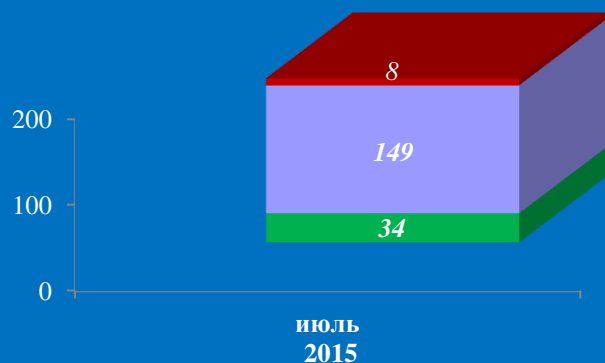


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Белгородской области в июле 2015 года

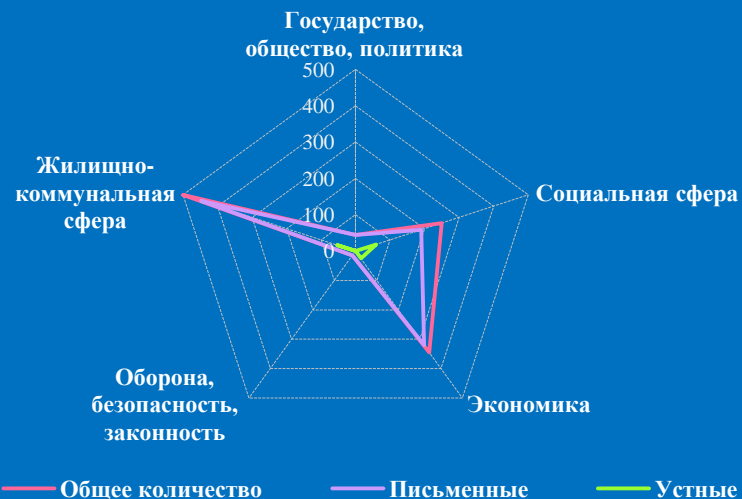
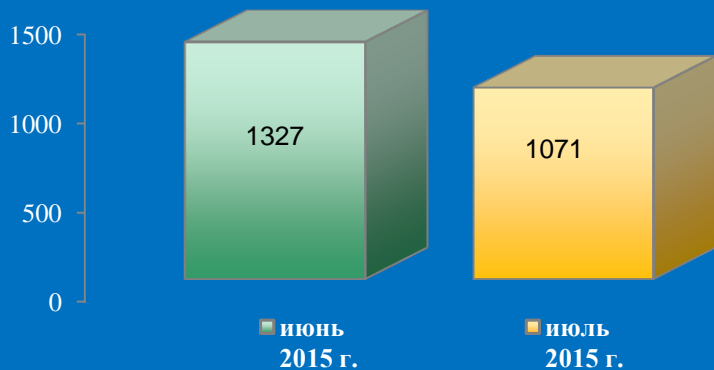
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Брянской области в июле 2015 года

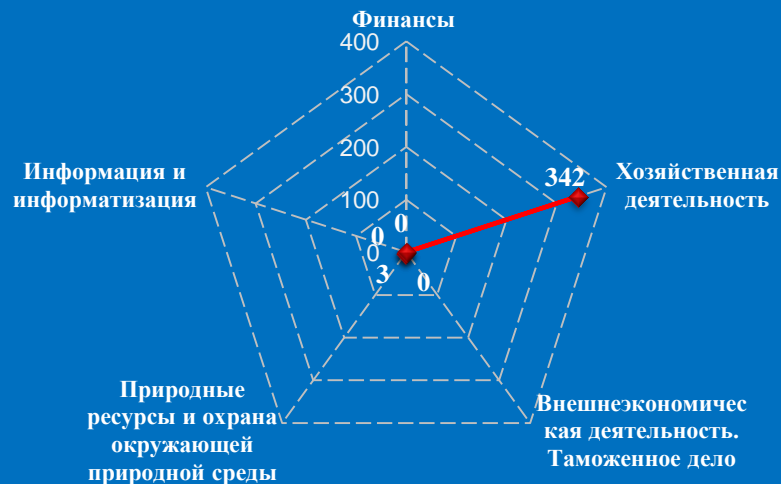


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

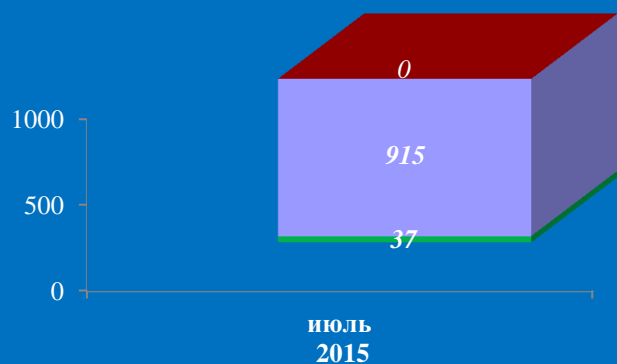


### Экономика

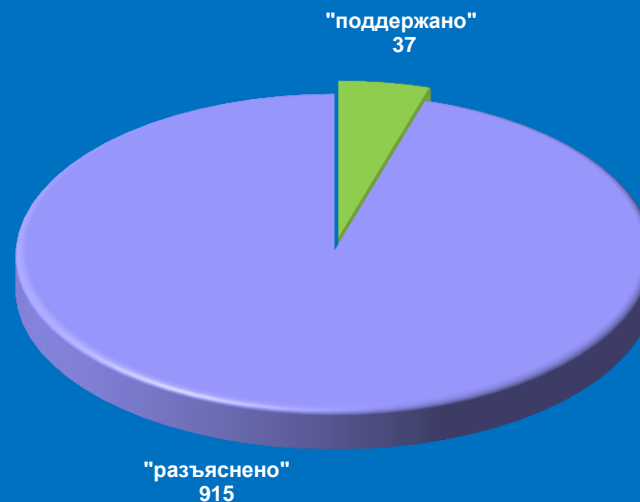


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации Брянской области в июле 2015 года

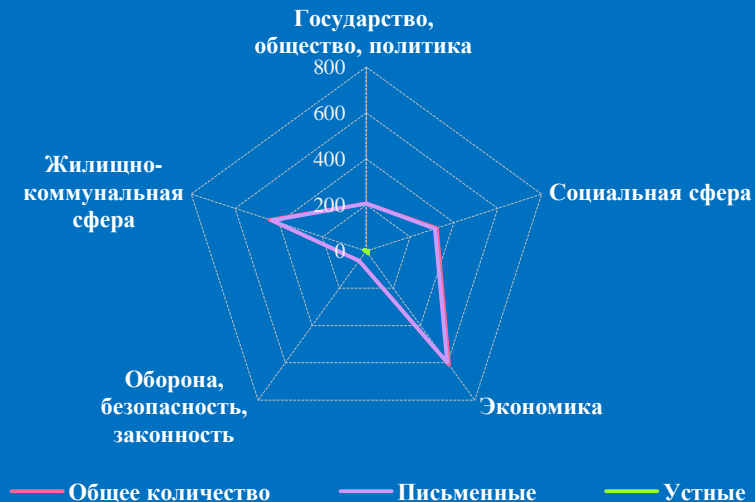
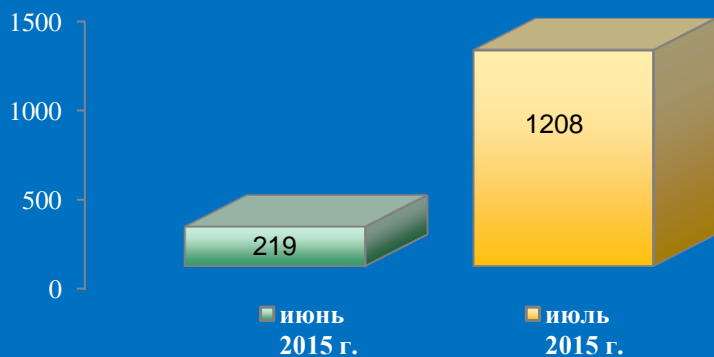
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

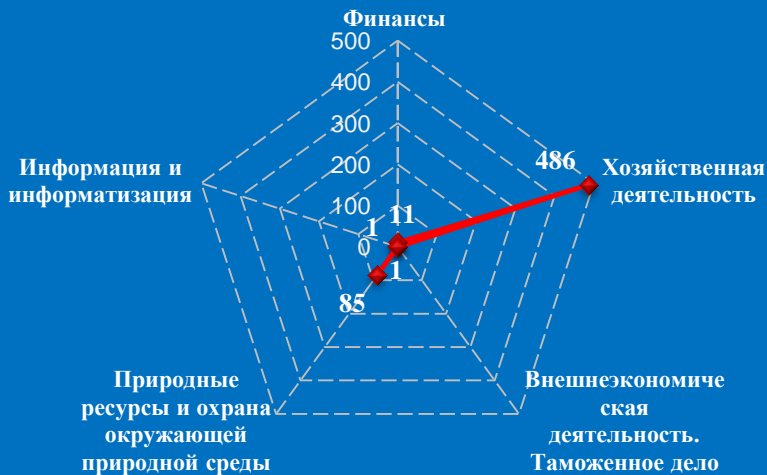


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации во Владимирской области в июле 2015 года

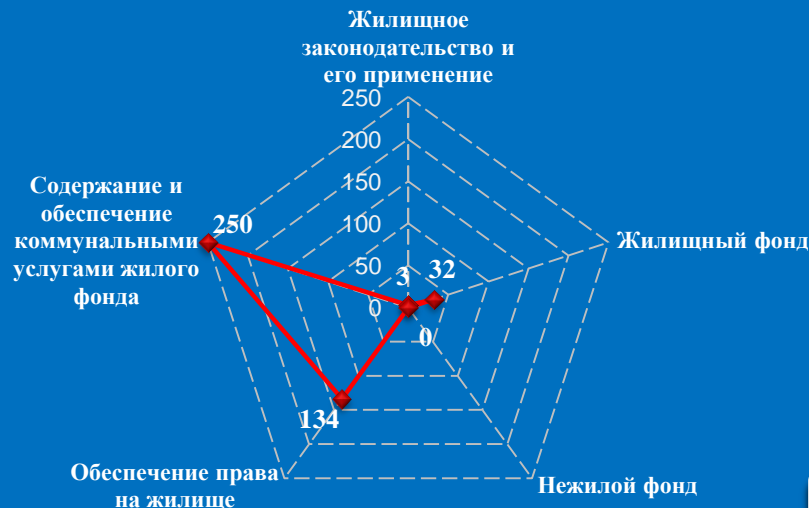


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

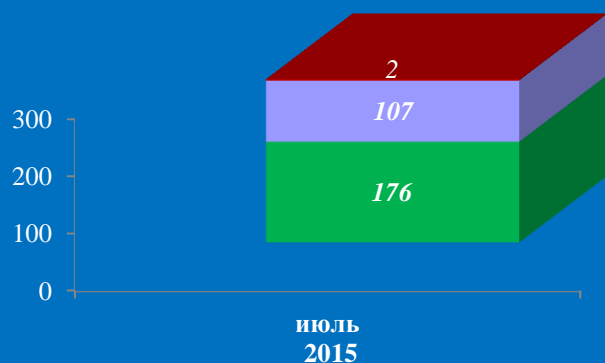


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации во Владимирской области в июле 2015 года

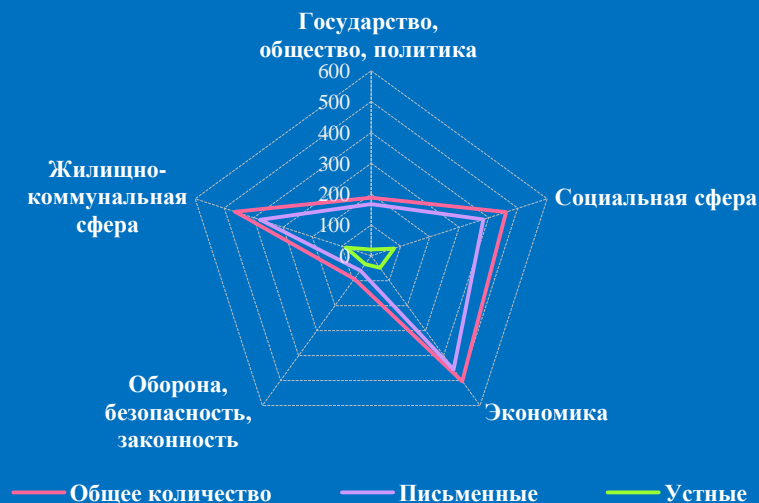
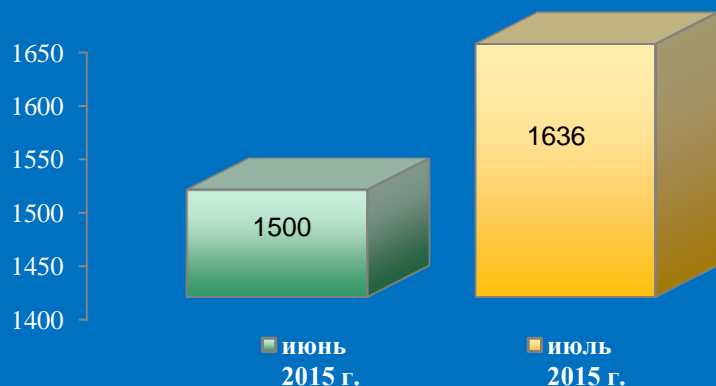
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Воронежской области в июле 2015 года

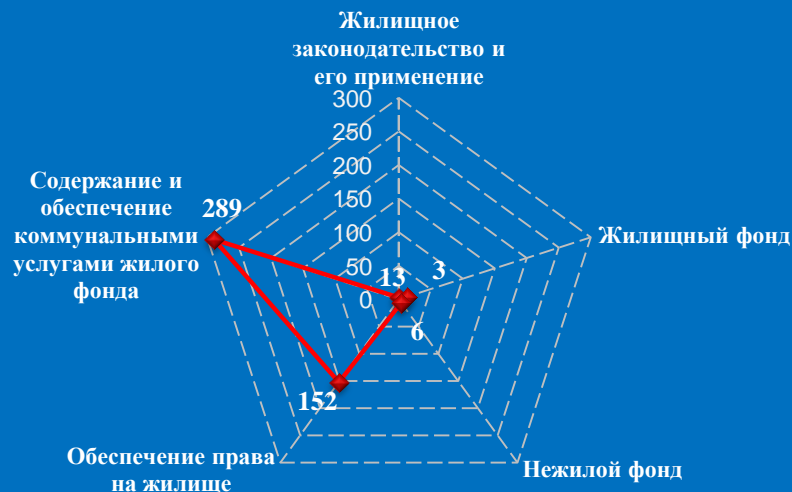


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

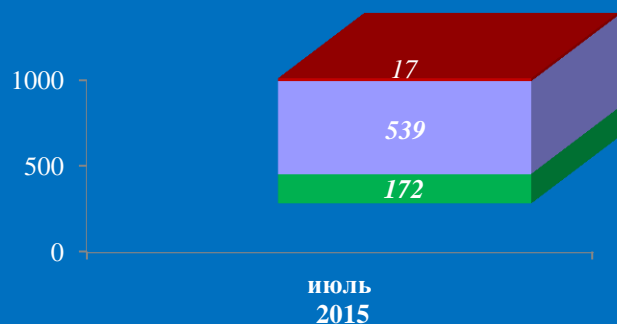


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Воронежской области в июле 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

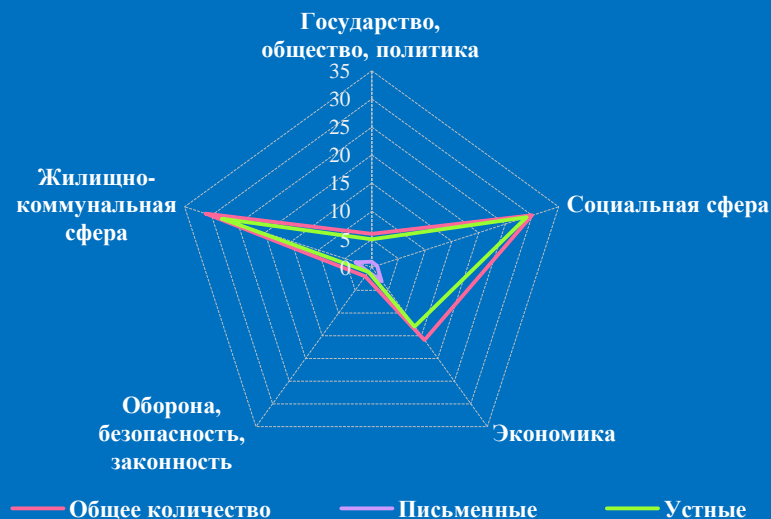
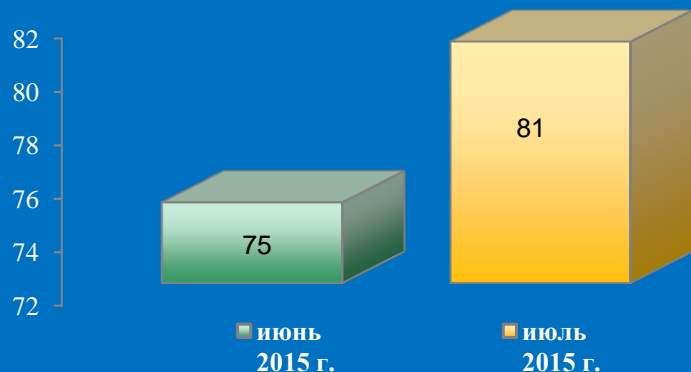


■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



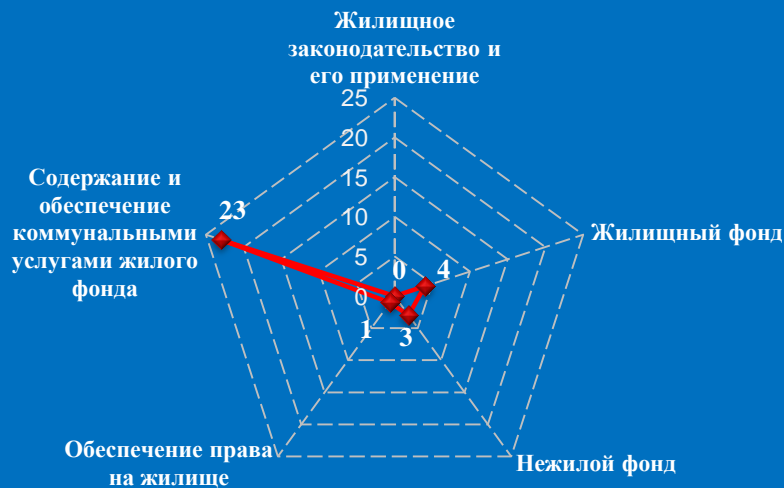


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Ивановской области в июле 2015 года

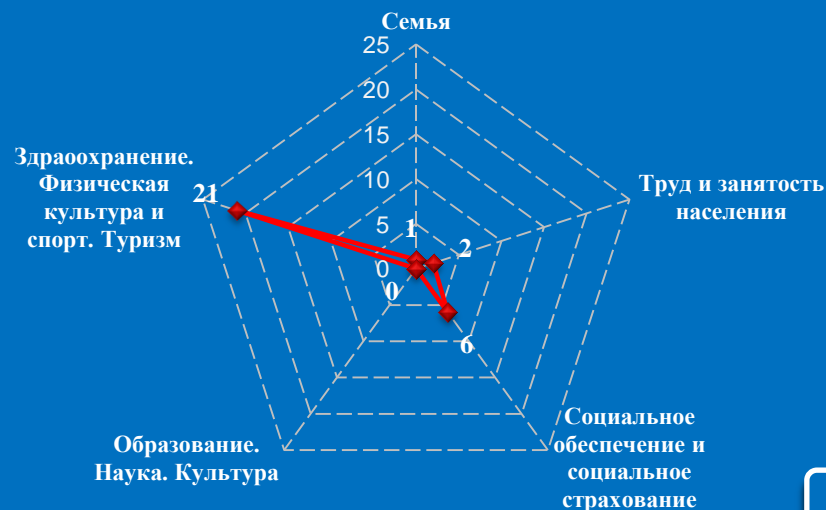


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

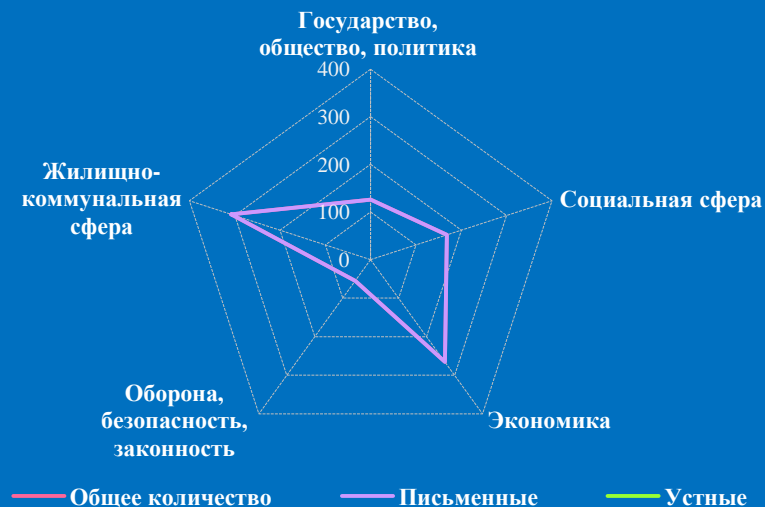
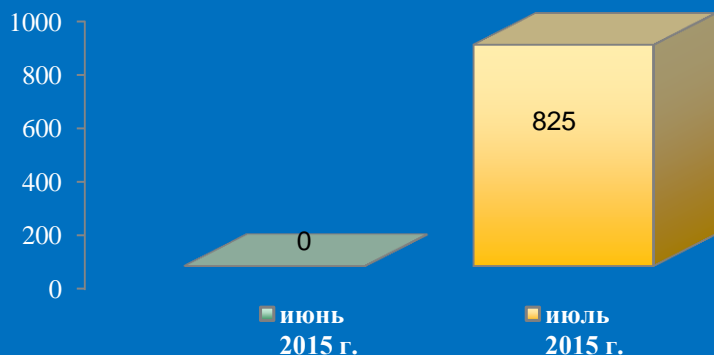
### Жилищно-коммунальная сфера



### Социальная сфера

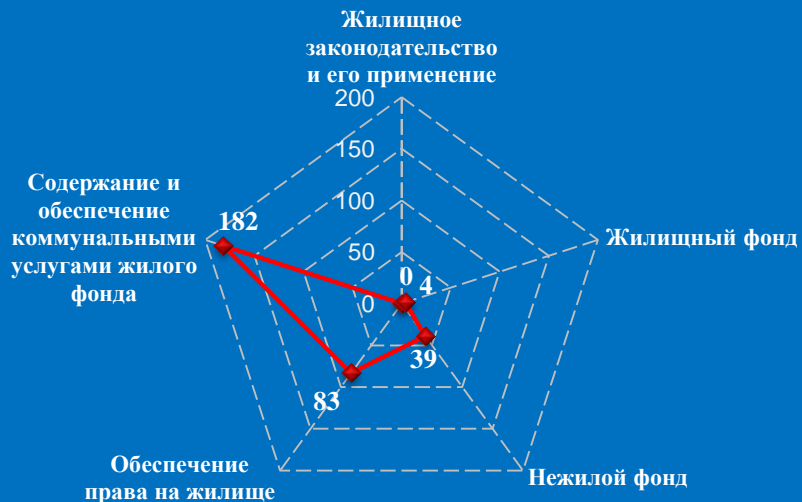


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Калужской области в июле 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

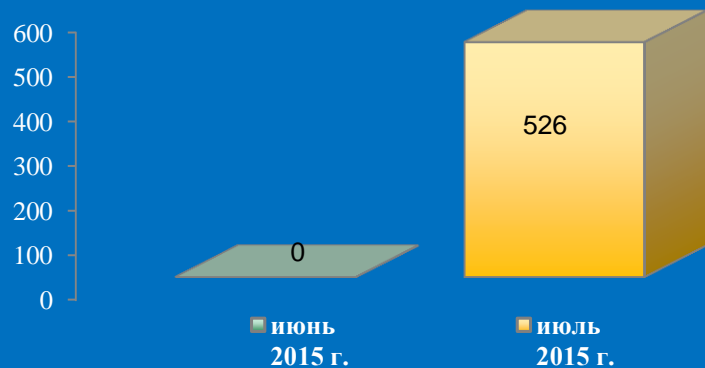
### Жилищно-коммунальная сфера



### Экономика

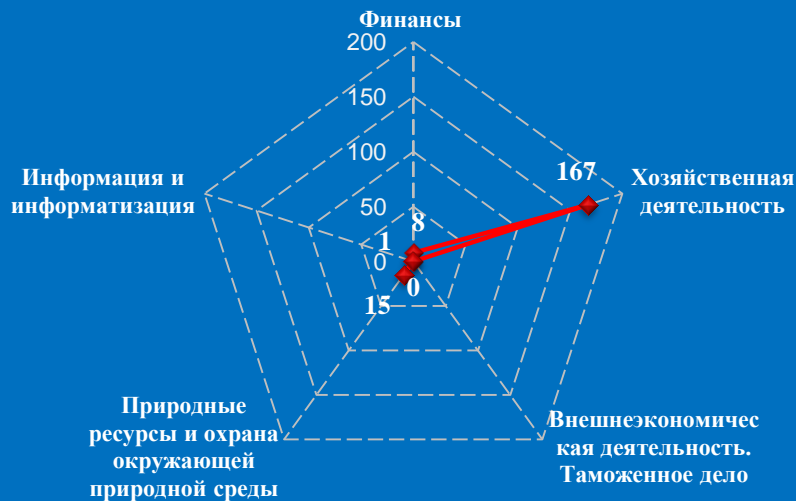


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Костромской области в июле 2015 года

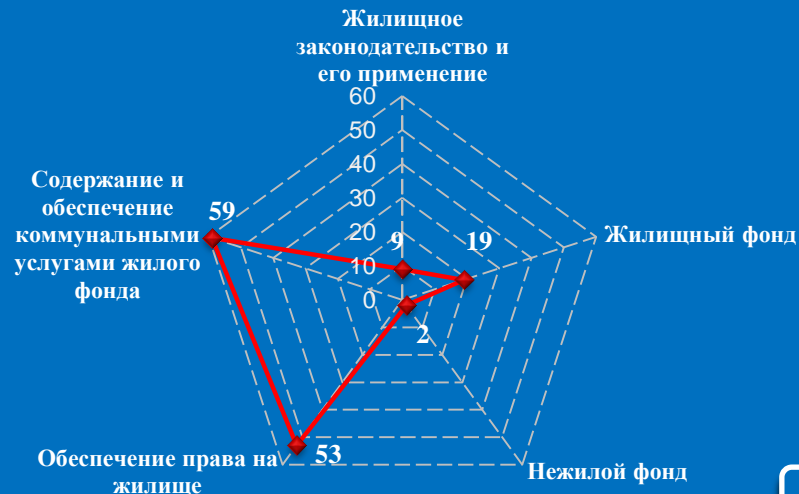


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

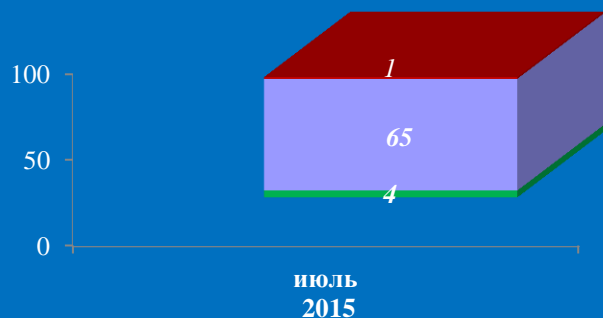


### Жилищно-коммунальная сфера

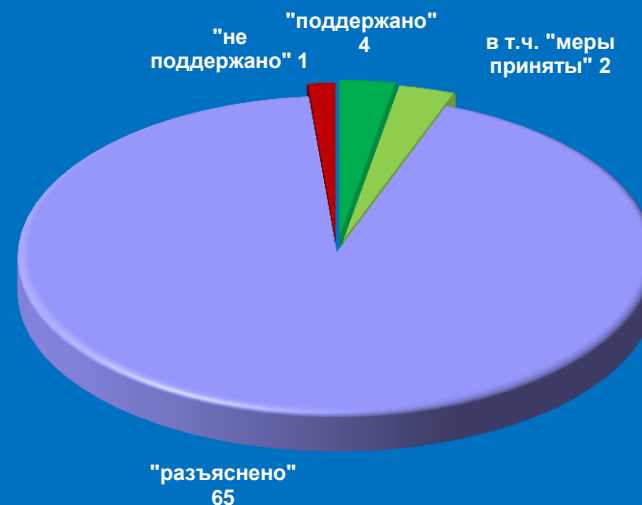


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Костромской области в июле 2015 года

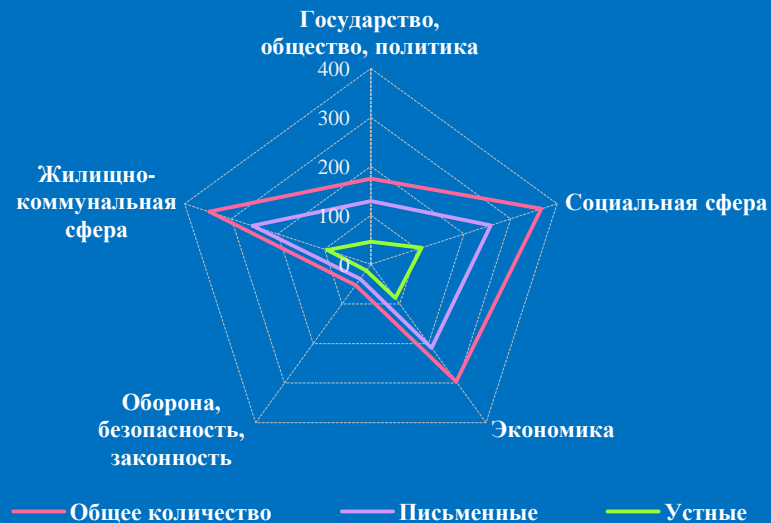
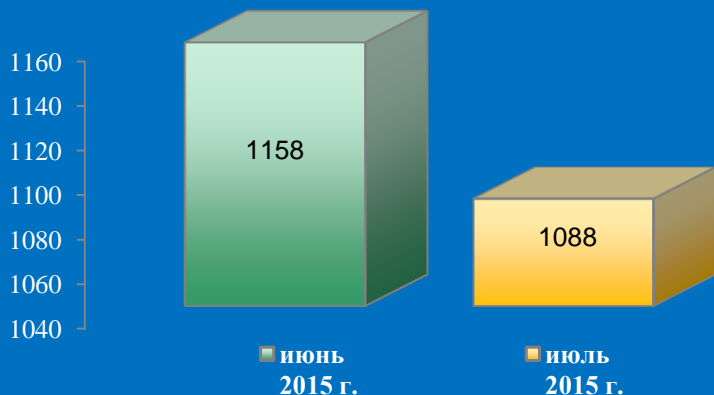
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

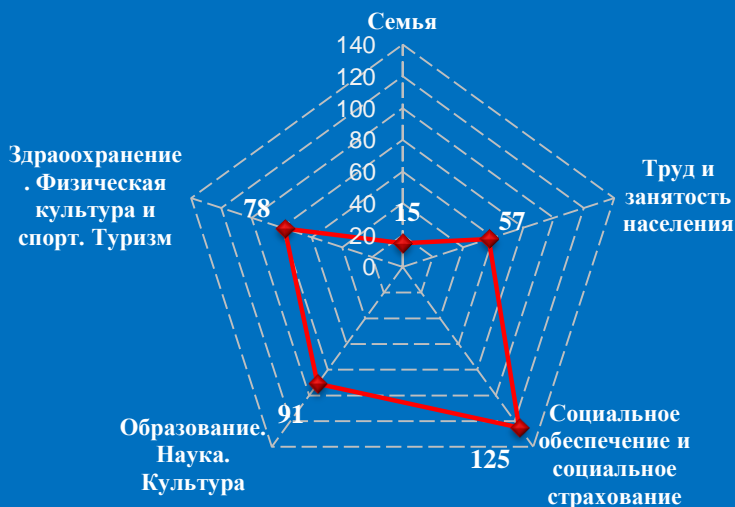


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Курской области в июле 2015 года

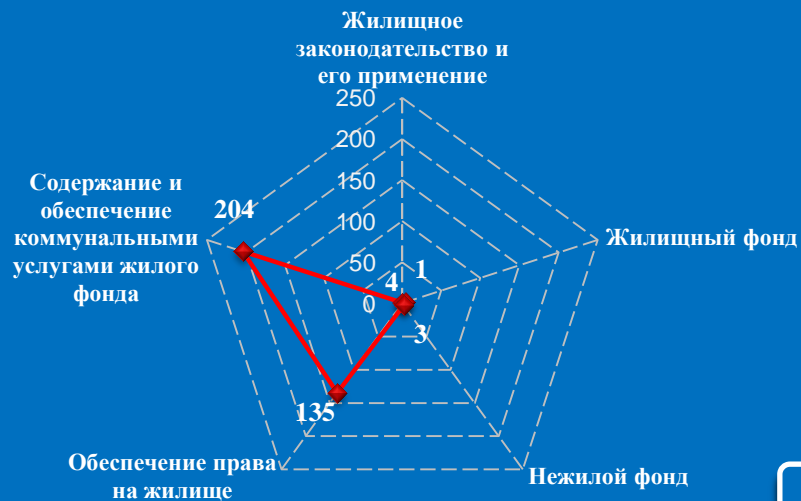


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

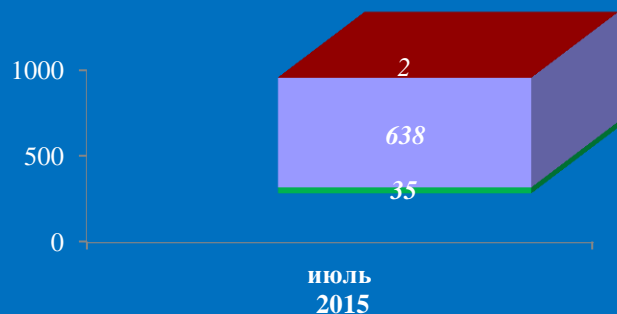


### Жилищно-коммунальная сфера

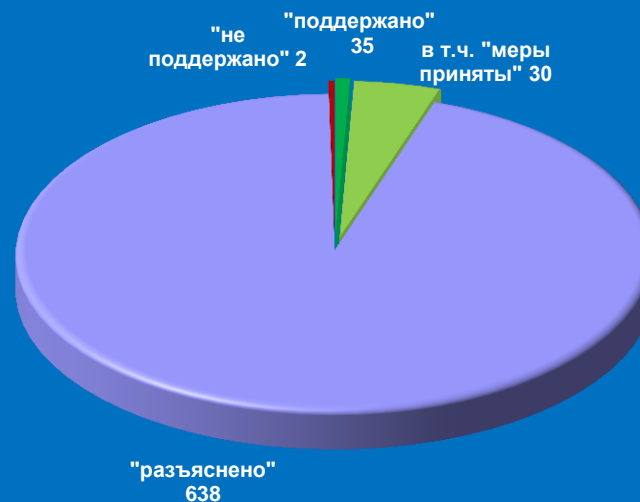


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Курской области в июле 2015 года

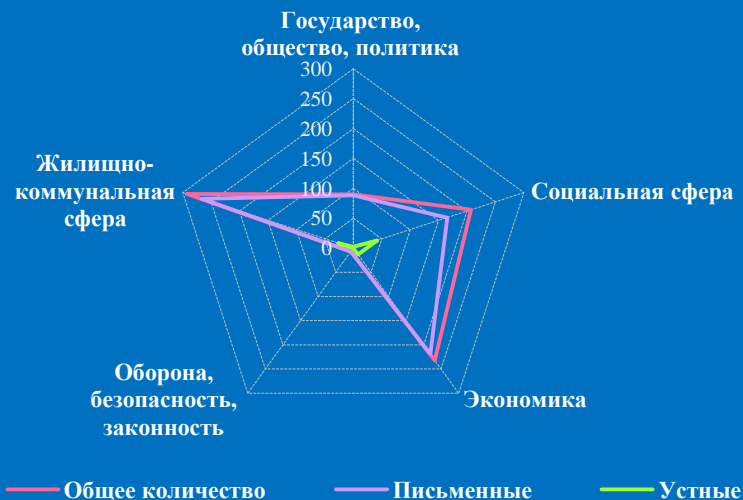
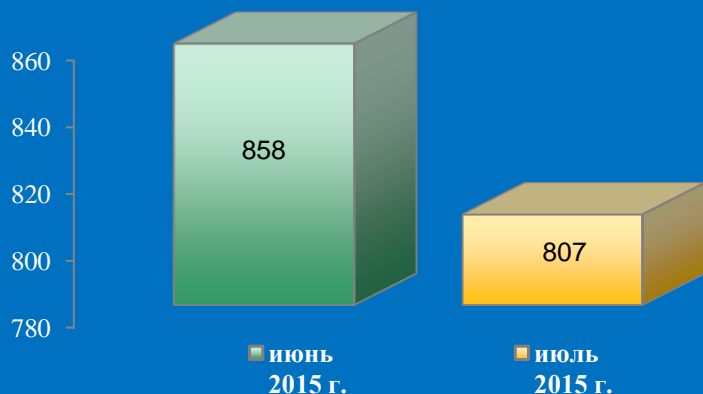
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

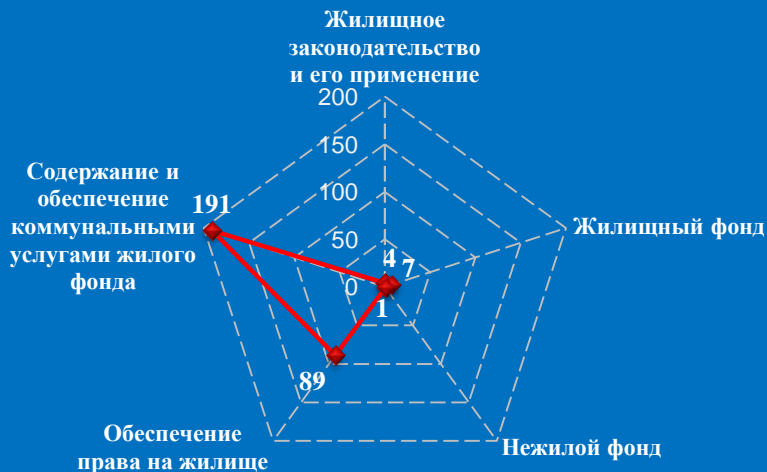


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, июль 2015 года )

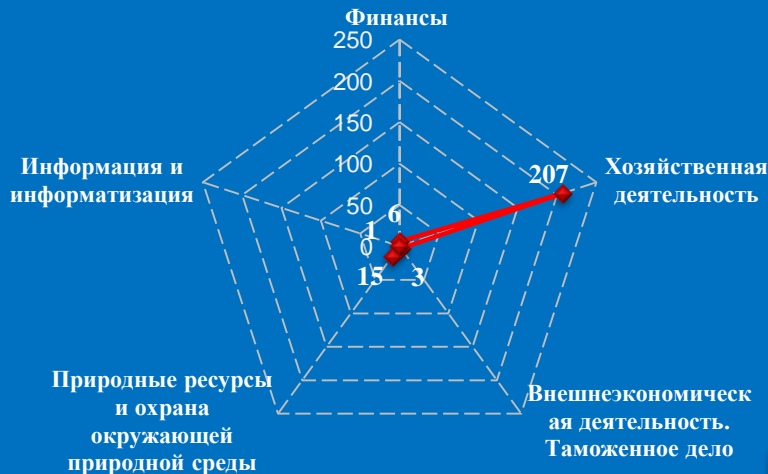


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

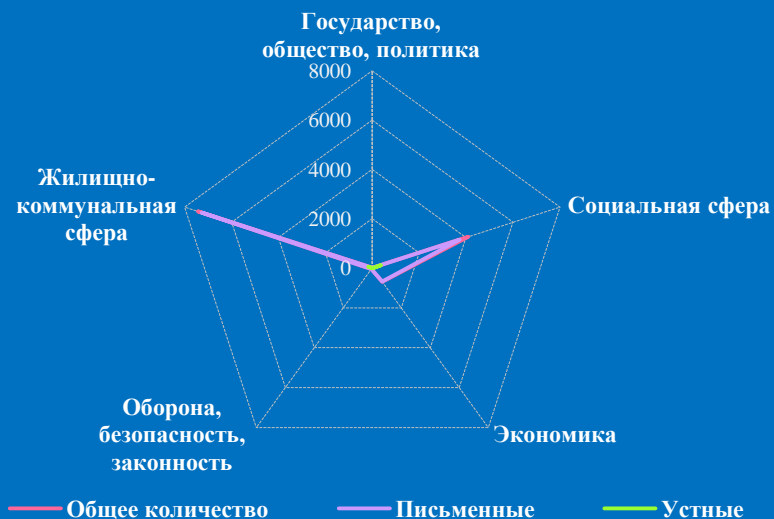
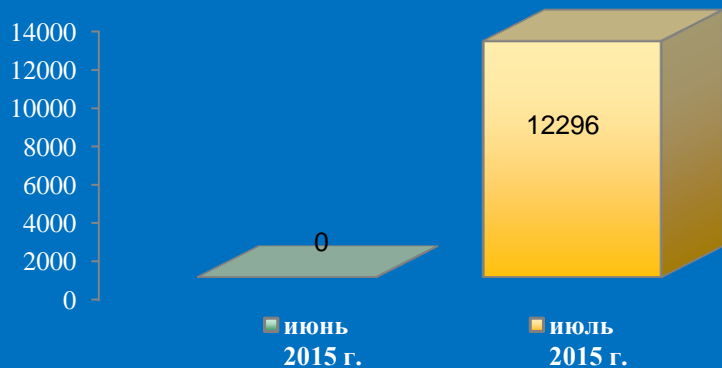
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Московской области в июле 2015 года

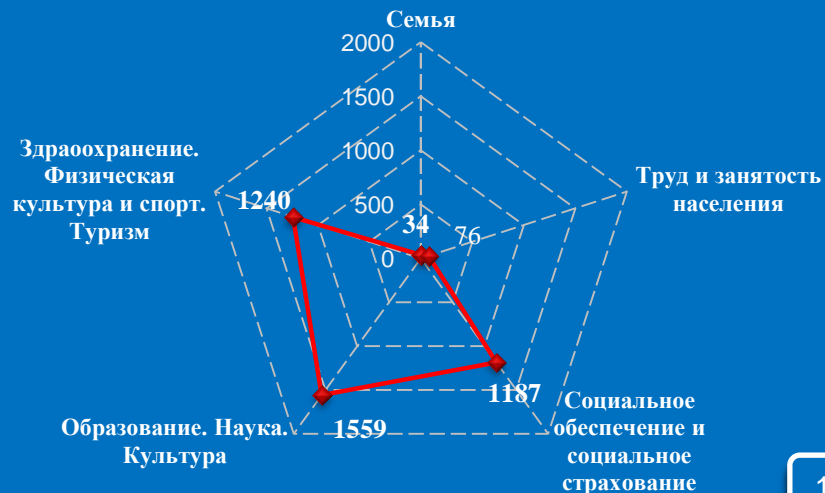


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера



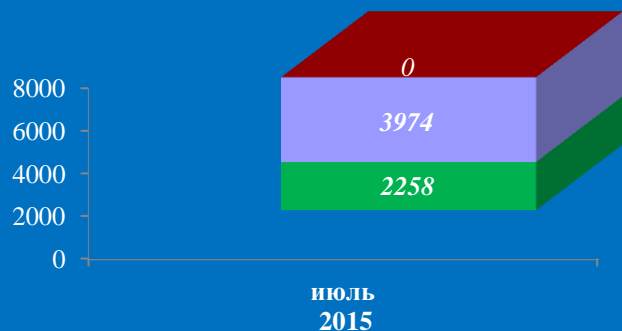
### Социальная сфера



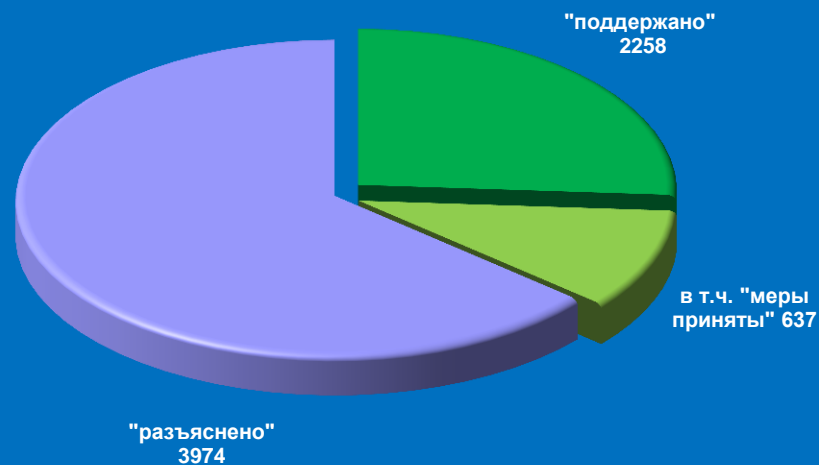


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Московской области в июле 2015 года

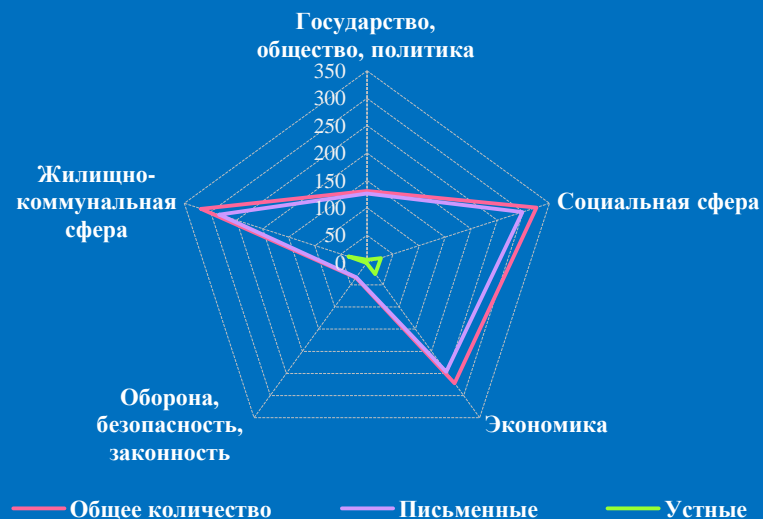
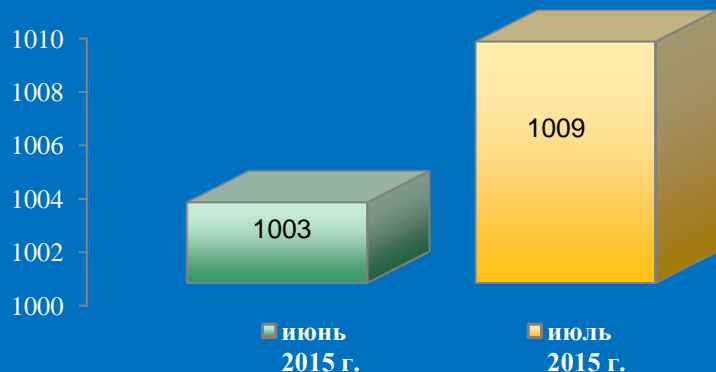
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

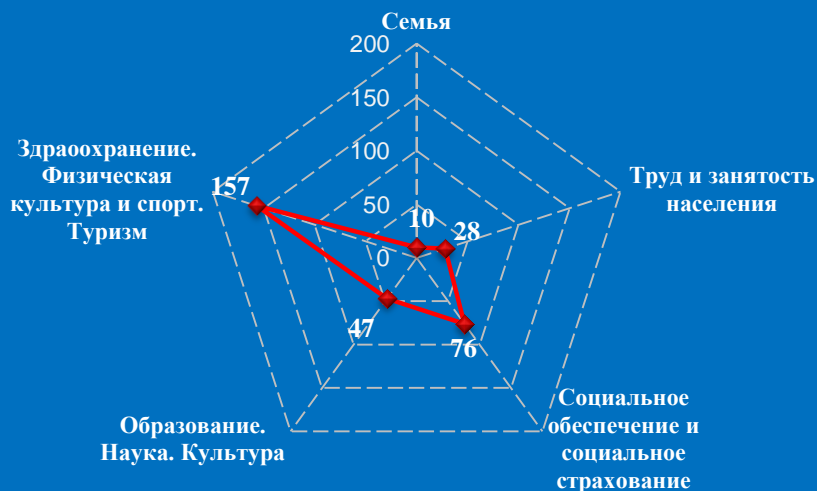


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Орловской области в июле 2015 года

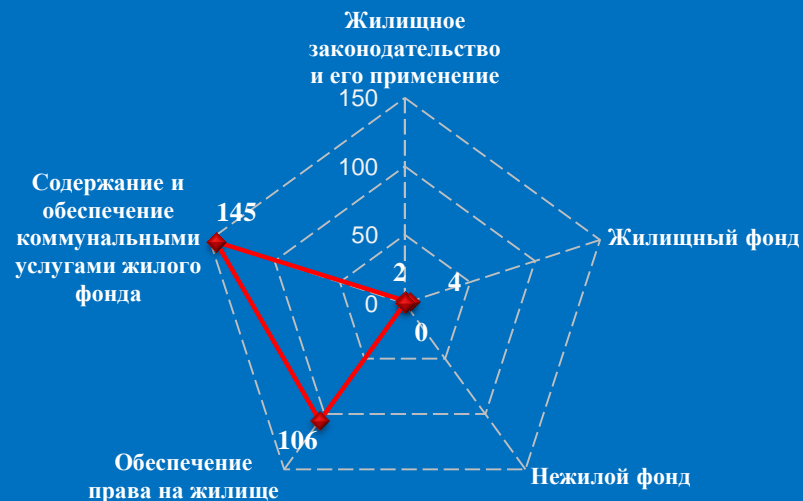


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

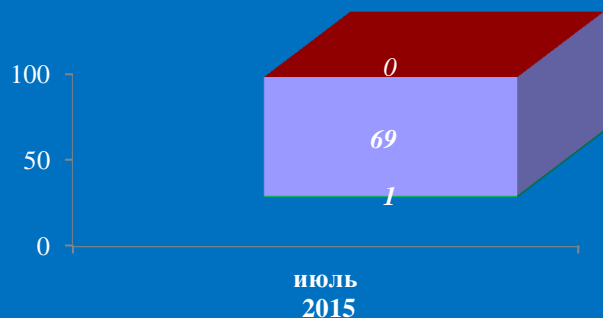


### Жилищно-коммунальная сфера

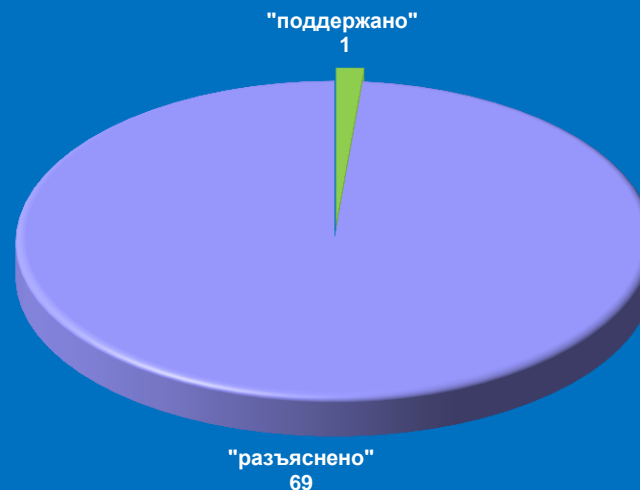


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Орловской области в июле 2015 года

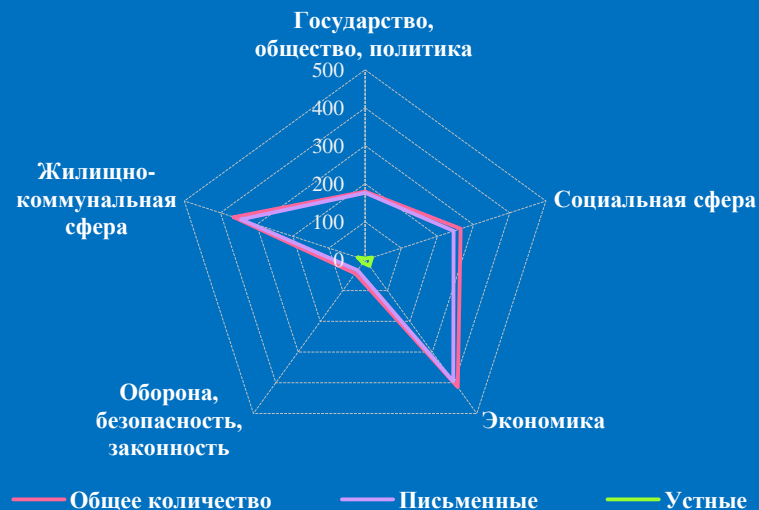
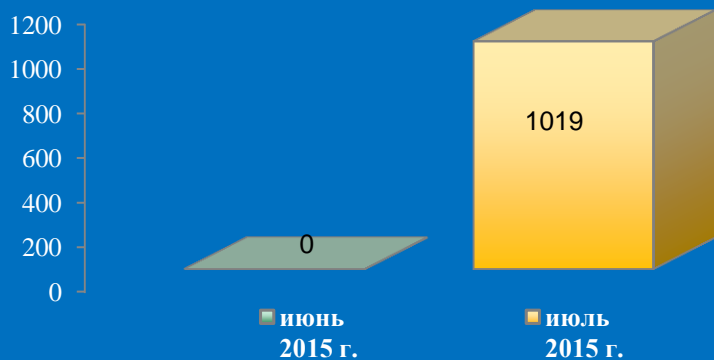
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

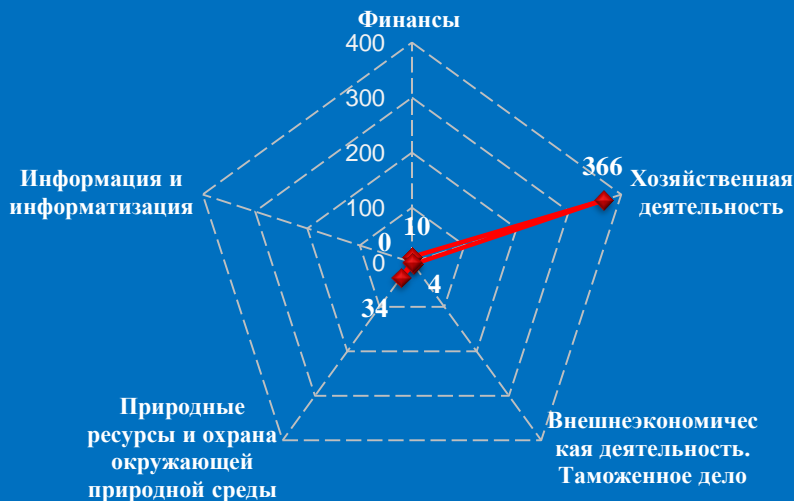


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Рязанской области в июле 2015 года

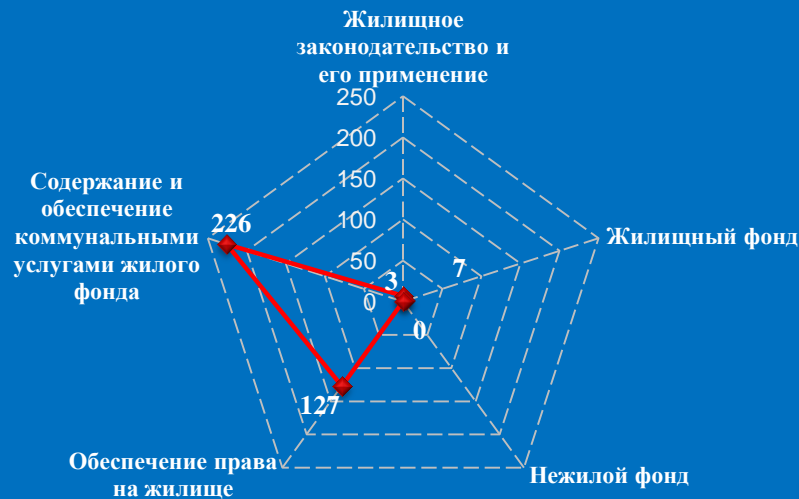


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

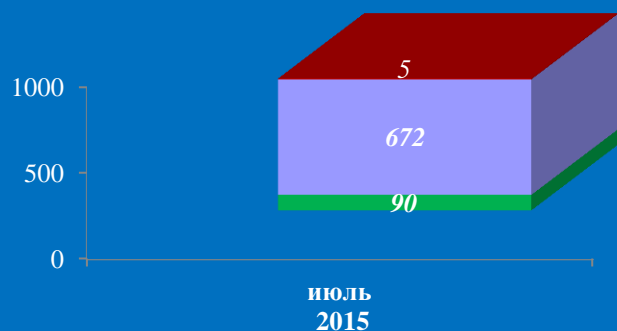


### Жилищно-коммунальная сфера

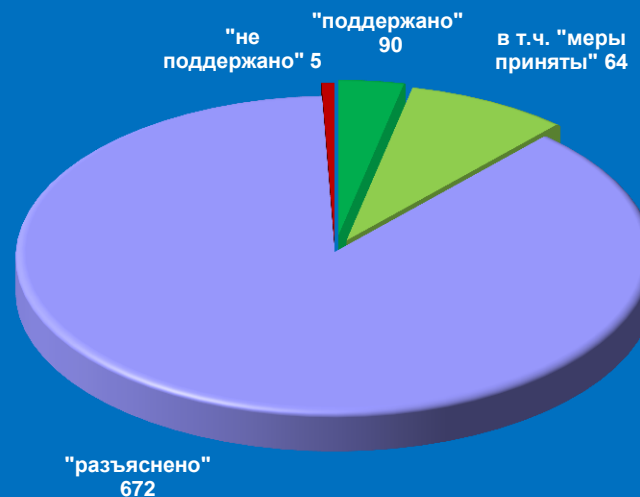


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Рязанской области в июле 2015 года

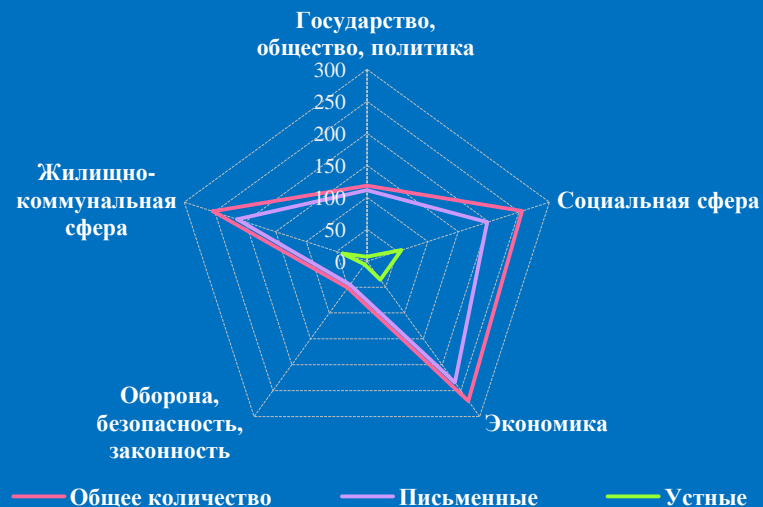
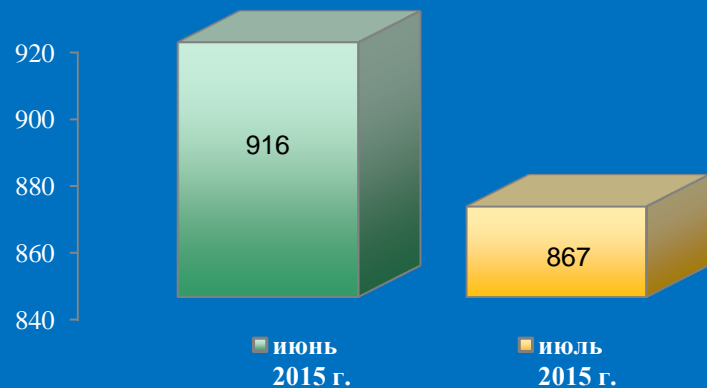
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

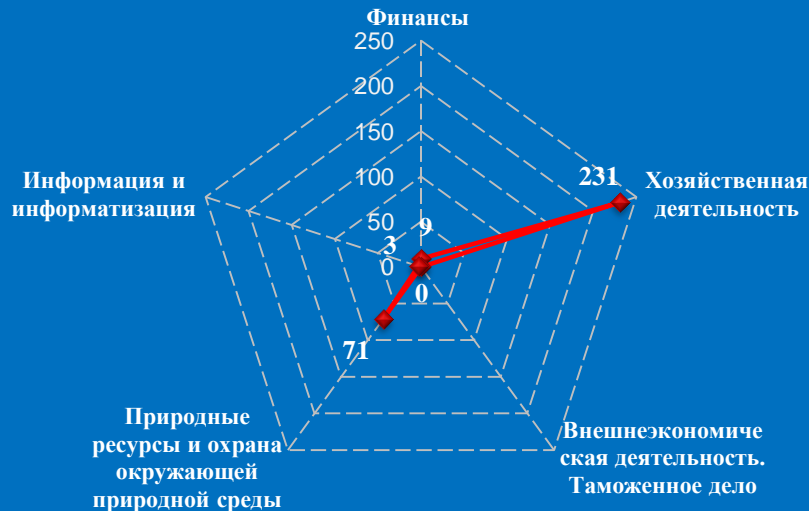


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Смоленской области в июле 2015 года

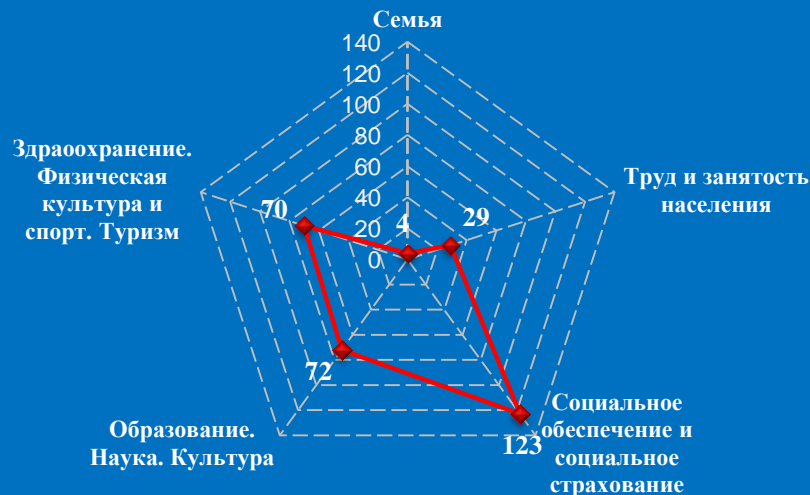


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

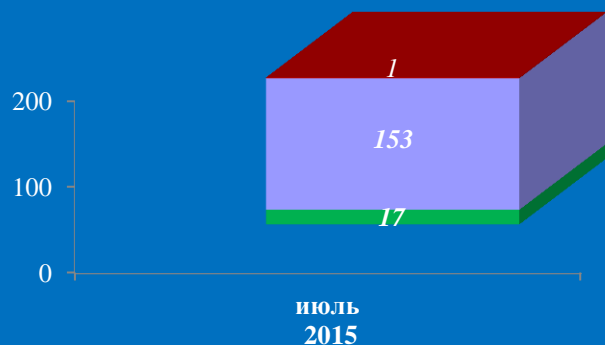


### Социальная сфера

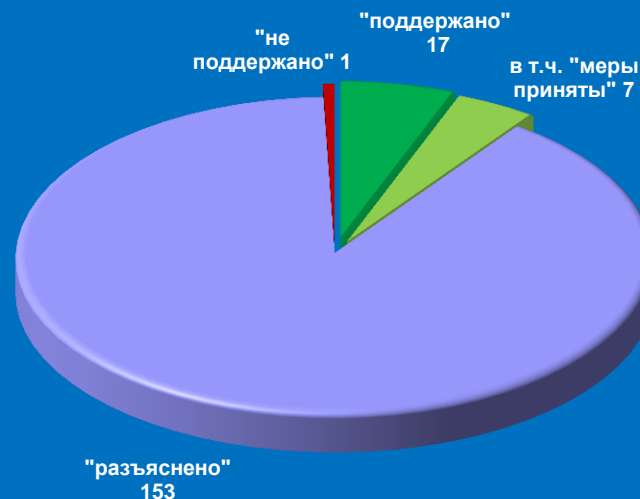


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Смоленской области в июле 2015 года

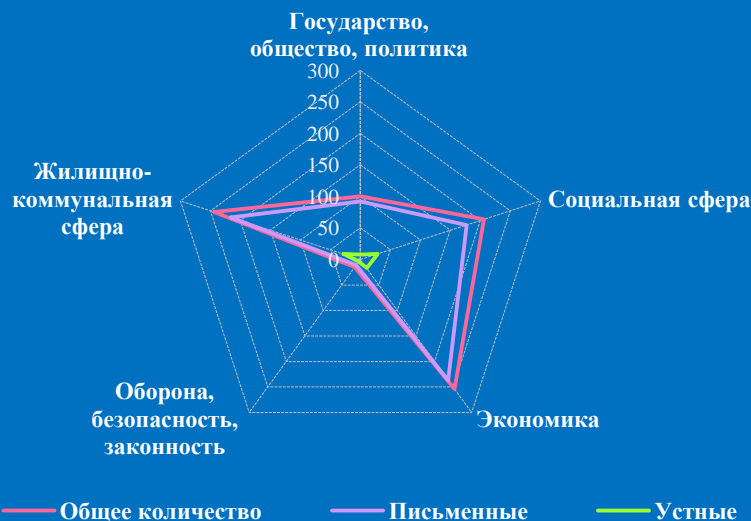
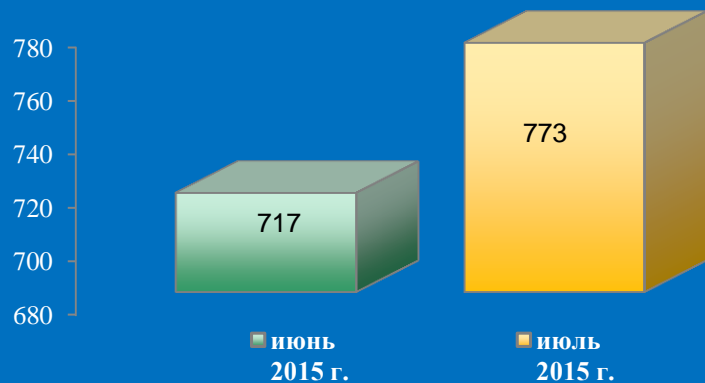
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2015 года

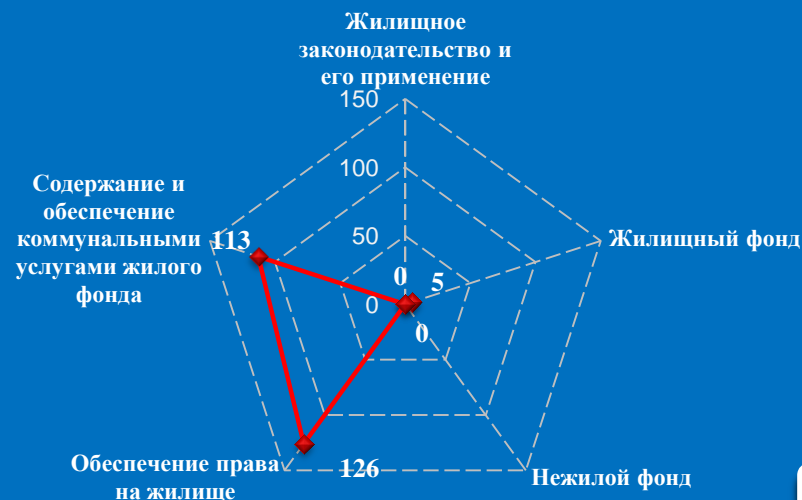


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика



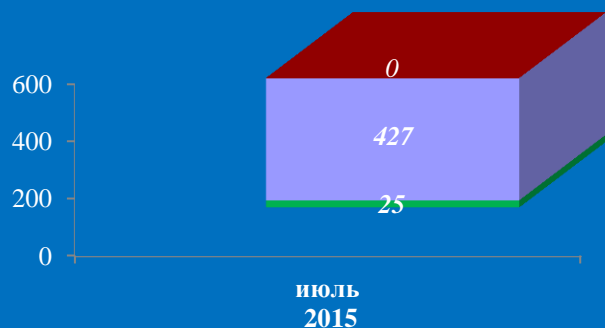
### Жилищно-коммунальная сфера



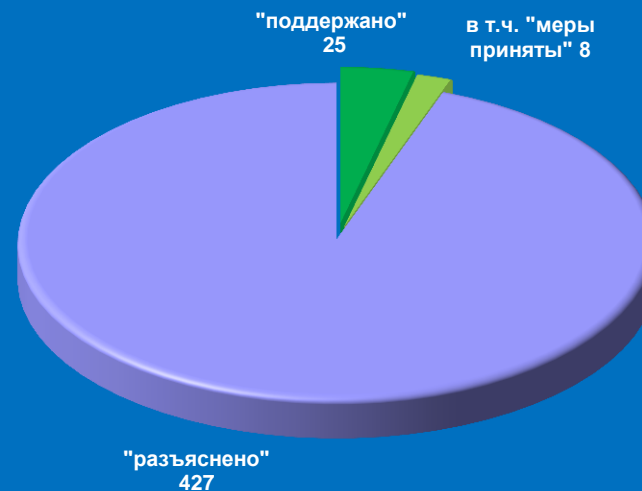


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2015 года

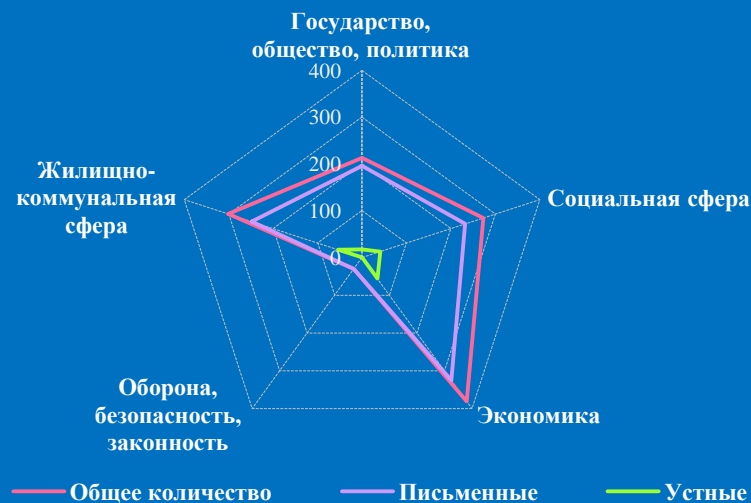
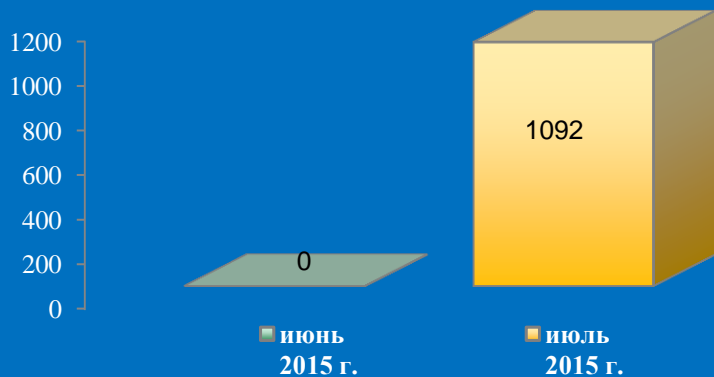
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

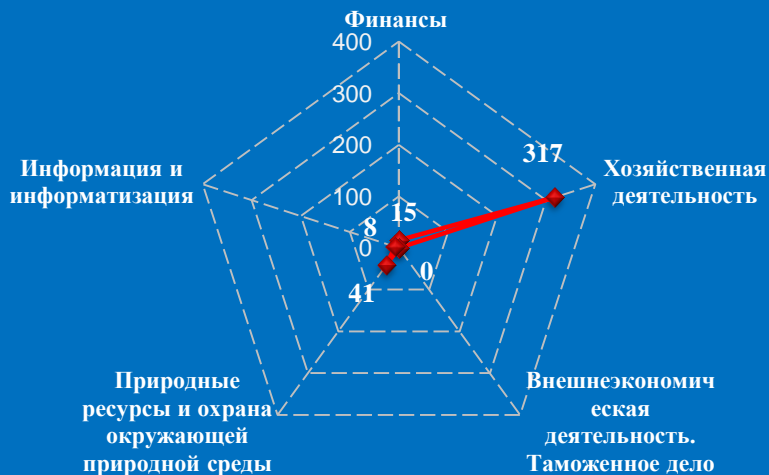


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Тверской области в июле 2015 года

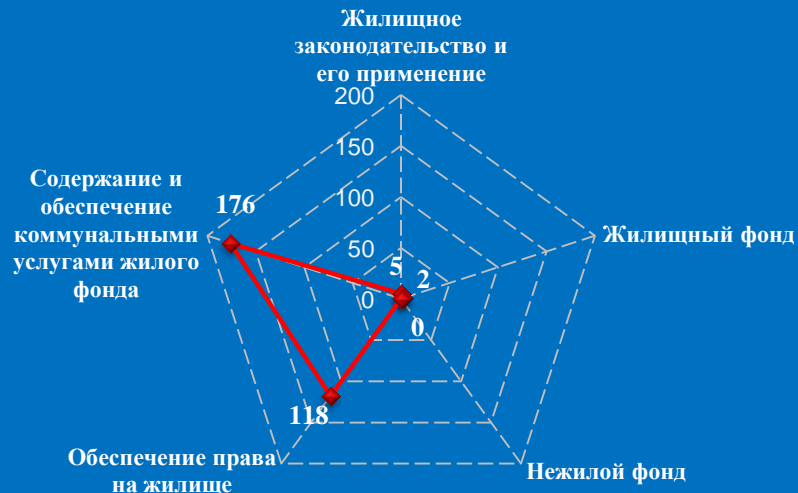


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

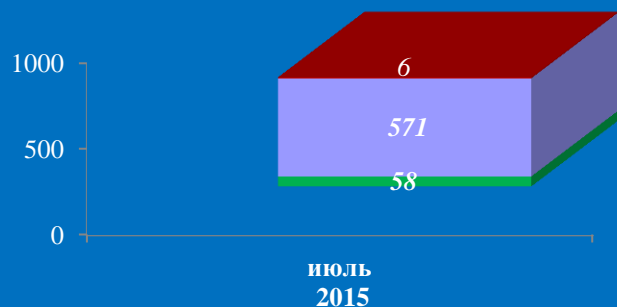


### Жилищно-коммунальная сфера

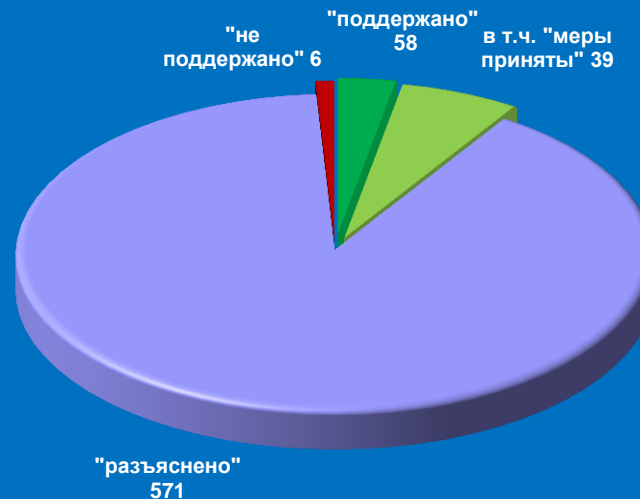


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Тверской области в июле 2015 года

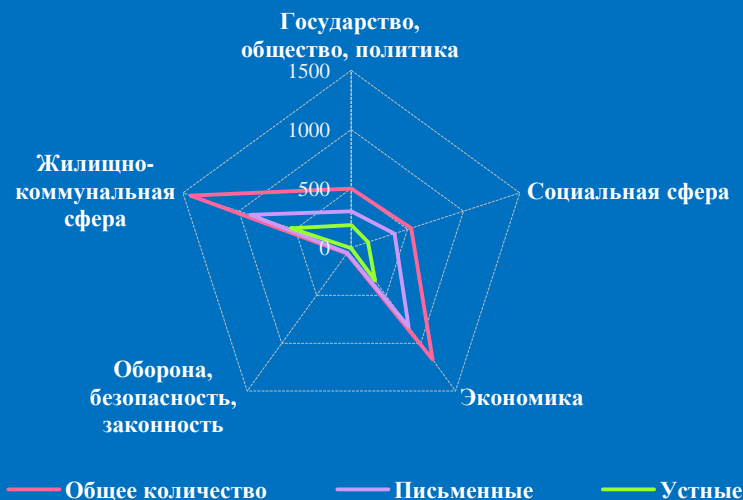
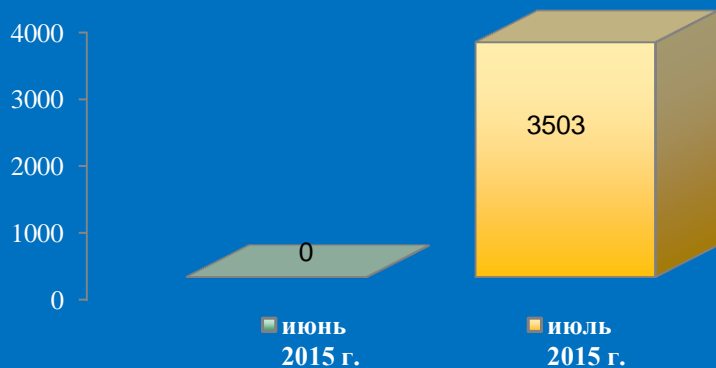
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Тульской области в июле 2015 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

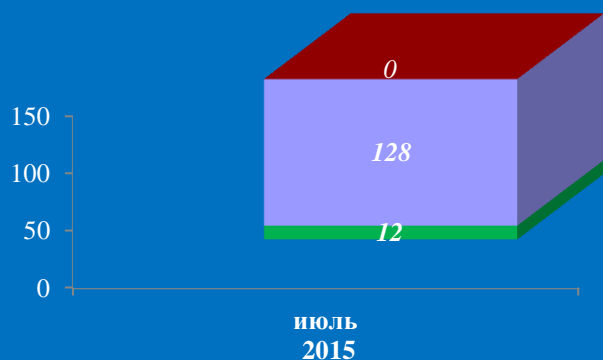


### Экономика

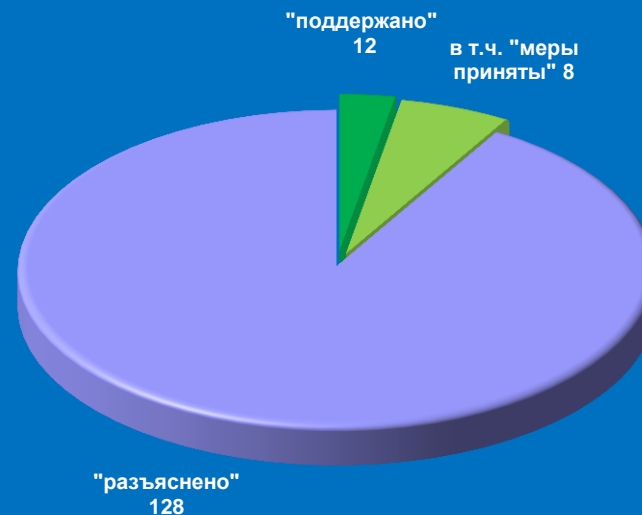


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Тульской области в июле 2015 года

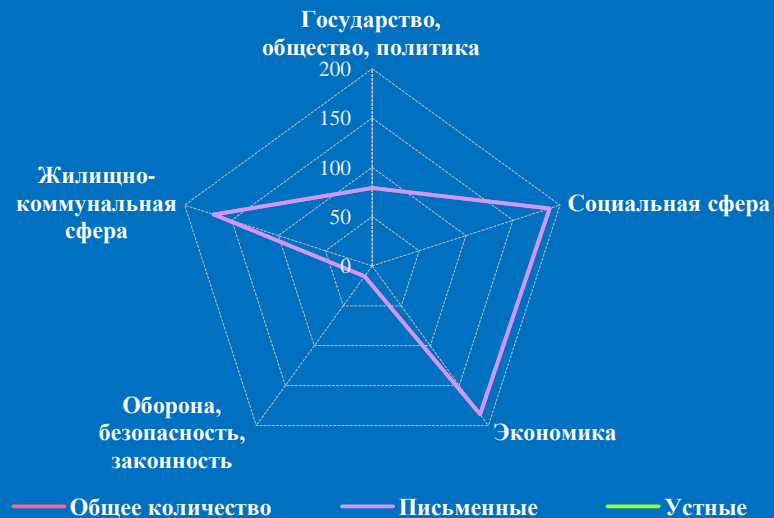
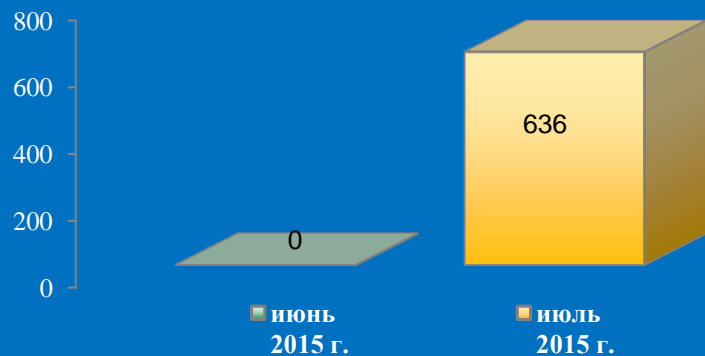
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

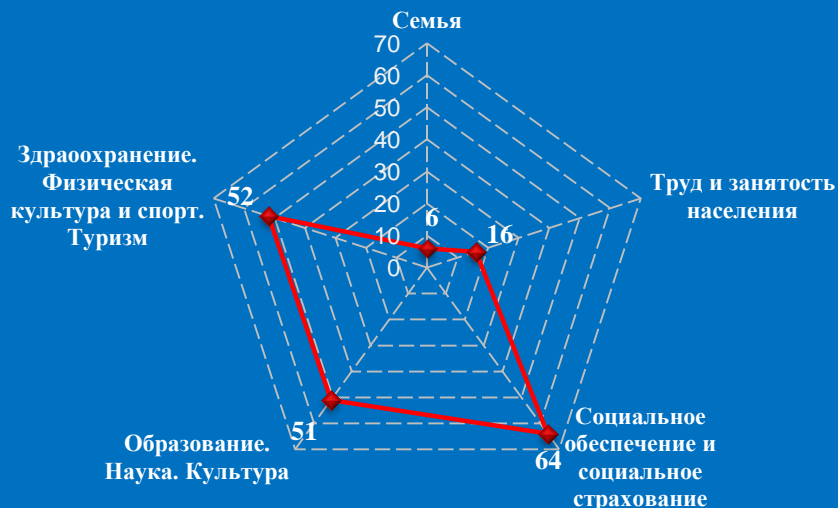


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Ярославской области в июле 2015 года

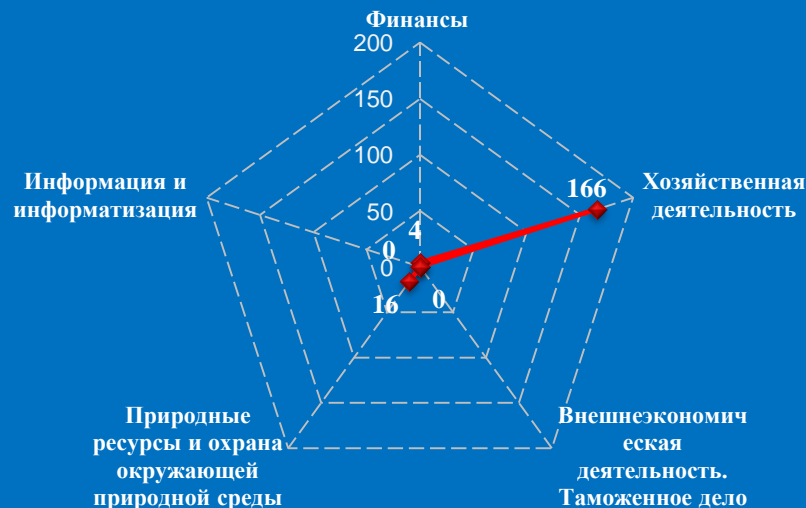


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

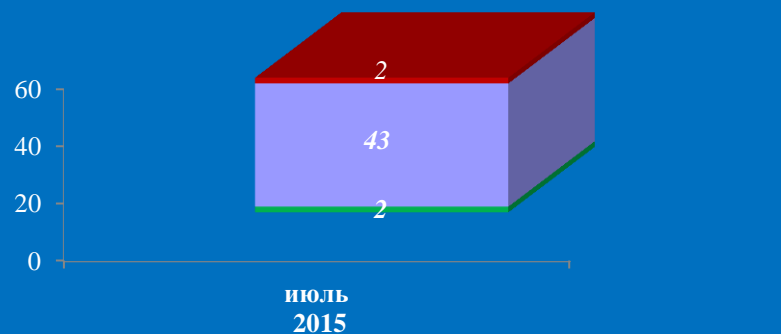


### Экономика

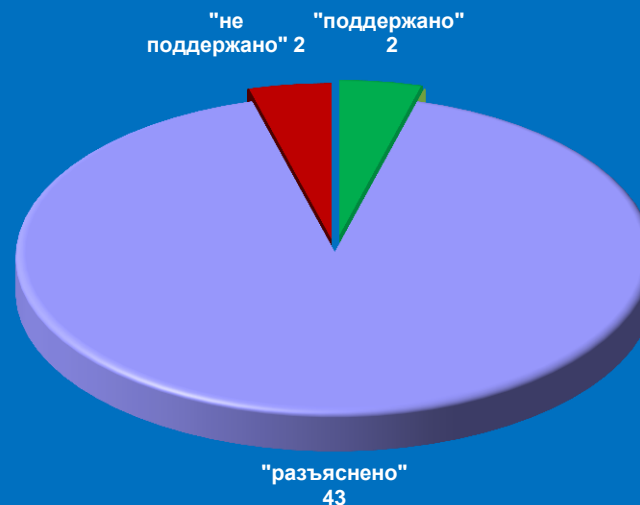


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов власти) субъекта Российской Федерации в Ярославской области в июле 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В июле 2015 года в приёмные Президента Российской Федерации, расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан, поступило 1355 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-603 обращений в письменной и 752 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в июле 2015 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,25 раза, а в июне 2015 года превышение составляло 1,23 раза.

В июле количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с июнем 2015 года на 74, что составляет 5,46 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 29 и на 45 обращений соответственно.

В июле 2015 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 44,50 процента обращений в письменной форме и 55,50 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме в июле 2015 года по сравнению с июнем 2015 года, отмечается в 10 субъектах Центрального федерального округа: в Владимирской, Воронежской, Ивановской, Калужской, Костромской, Курской, Липецкой, Рязанской, Тульской, Ярославской областях.

В июле 2015 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания, транспортного сообщения пригородными электричками.





Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в центральном федеральном округе, 9 главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-129 вопросов «1.2 Основы государственного управления»-79. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-120 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-245 вопросов в тематическом разделе «3. Экономика», тематика «4.4 Правосудие»-102 вопроса и «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-77 вопросов «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-174 вопросов, «5.4 Обеспечение права на жилище»-89 вопросов.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»- 348 вопросов 24,80 процента, в том числе: Владимирская и Воронежская области-34, Тверская область-33, Липецкая область-28, Ивановская область-27, Белгородская и Ярославская области-21. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»-320 вопросов 22,81 процента, в том числе: Владимирская область-42, Воронежская область-38, Костромская область-27, Курская область-24, Ярославская область-22, Тверская область-21.



На третьем месте вопросы тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера»-287 вопросов 20,46 процента, в том числе: Тверская область-41, Владимирская область-37, Костромская область-28, Липецкая область-27, Воронежская область-24, Калужская область-21. «4.Оборона, безопасность, законность»-225 вопросов 16,04 процента, в том числе: Смоленская область-38, Костромская область-34, Ивановская область-23, Ярославская область-18. Количество вопросов по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» незначительно сократилось и составило 223 вопроса 15,89 процента, в том числе: Воронежская область-42, Тверская область-28, Калужская область-22, Курская область-21, Тульская область-20 вопросов соответственно.

6. Общие показатели обращений граждан в июле 2015 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера», в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Брянской, Тамбовской, Московской, Ивановской, Липецкой, Белгородской, Тульской, Тверской, областях превысили значения от 25 до 44 процентов. «3.Экономика» в 7 субъектах Центрального федерального округа в Рязанской, Брянской, Московской, Владимирской, Белгородской, Воронежской, Курской областях превысили значения от 25 до 40 процентов от общего количества вопросов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах: в Тверской, Липецкой, Калужской, Владимирской, Костромской, Орловской, Тамбовской областях превысили значения от 22 до 31 процентов. По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» поднимались вопросы в 5 регионах: в Смоленской, Ивановской, Костромской, Ярославской, Тамбовской областях и составляют от 18 до 43 процентов.

По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в 8 областях: Калужской, Тульской, Воронежской, Рязанской, Орловской, Курской, Тверской, Ярославской показатели которых превысили значения от 19 до 30 процентов.

7. В июле 2015 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 14443 обращений, в том числе 13274 в письменной форме и 1169 в устной форме.



В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав граждан. Количество обращений в письменной форме, поступивших в административные центры субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, увеличилось на 253 и превысило количество обращений в устной форме в 11,36 раза, а в июне 2015 года превышение составляло в 10,84 раза.

В июле 2015 года по сравнению с июнем 2015 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 221 обращение, что составляет (1,53 процента), в том числе письменные увеличились на 253 (1,91 процента), а устные сократились на 32 (2,74 процента) обращений соответственно. Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в июле 2015 года, увеличились по сравнению с июнем 2015 года по всем тематическим разделам на 320.

8. В июле 2015 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 91,91 процента обращений в письменной форме и 8,09 процента в устной форме. Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились.



В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-361 вопрос 49,72 процента, «1.1Конституционный строй»-190 вопросов 26,17 процента. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.4 Образование, Наука, Культура»-601 вопрос 44,22 процента, «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-459 вопросов 33,77 процента. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»-4250 вопросов 83,46 процента вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» составила -125 вопросов 78,62 процента. В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-4579 вопросов 60,82 процента.

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-7529 вопросов, 50,65 процента. Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -2163, Липецк-853, Воронеж-782, Орёл-628, Тверь-413, Владимир-344. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 5092 вопросов 34,25 процента, в том числе в городах: Орёл-907, Воронеж-676, Смоленск-467, Тверь-449, Брянск-424, Калуга-415 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера»-1359 вопросов 9,14 процента, в том числе: город Орёл-271, город Тула-236, город Воронеж-117, города Курск и Липецк-101, город Белгород-90.



Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»-726 вопросов 4,88 процента к ним относятся города: Орёл-262, Иваново-153, Рязань-84 и «4.Оборона, безопасность, законность»-159 вопросов 1,07 процента.

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе.

Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5.Жилищно-коммунальная сфера» в 10 столицах субъектов Центрального федерального округа из 18: ( Белгород, Владимир, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Липецк, Орёл, Тверь, Тула) превысили значения от 39 до 89 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 9 городах (Брянск, Воронеж, Калуга, Кострома, Орёл, Смоленск, Тамбов, Тверь, Ярославль), которые превысили значения от 42 до 60 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 5 городах (Белгород, Брянск, Кострома, Орёл, Ярославль) значения превысили от 10 до 20 процентов, а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в городах Белгород, Иваново, Орёл и Рязань, значения которых превысили от 9 до 26 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

