

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в мае 2015 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в мае 2015 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которого расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с маем 2014 года и апрелем 2015 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе в целом и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность» .

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в мае 2015 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



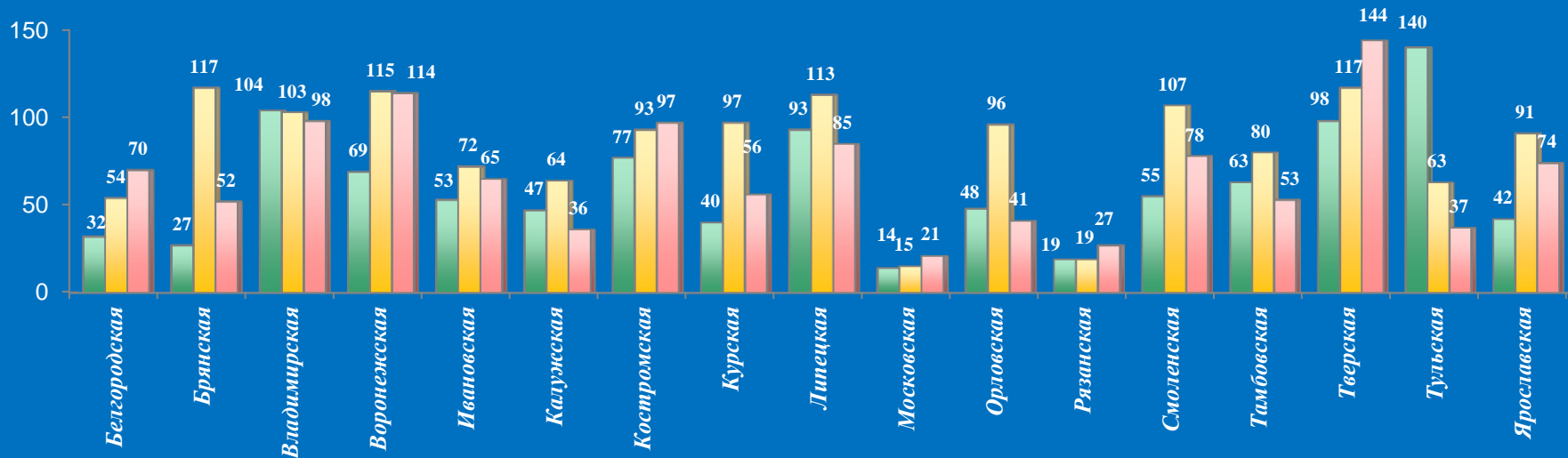
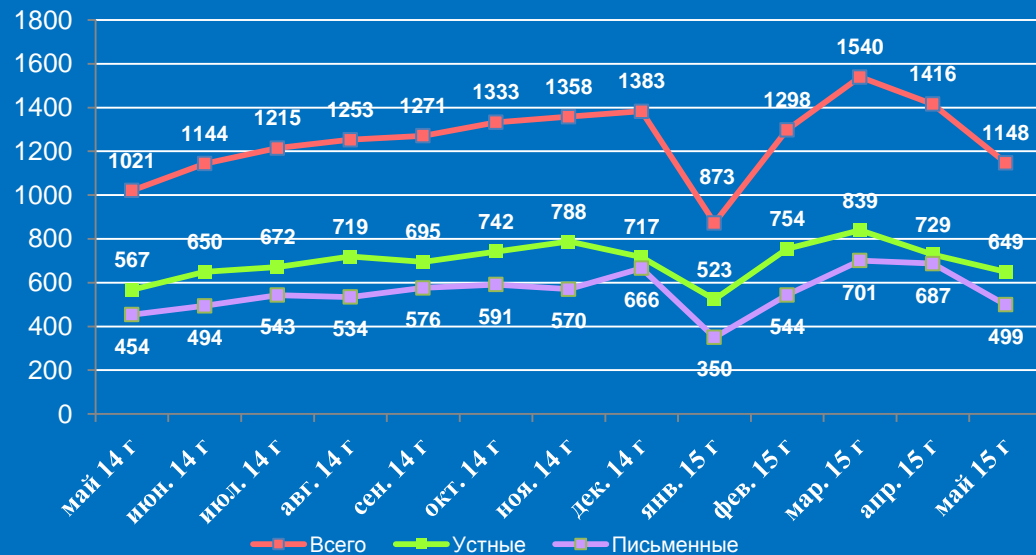
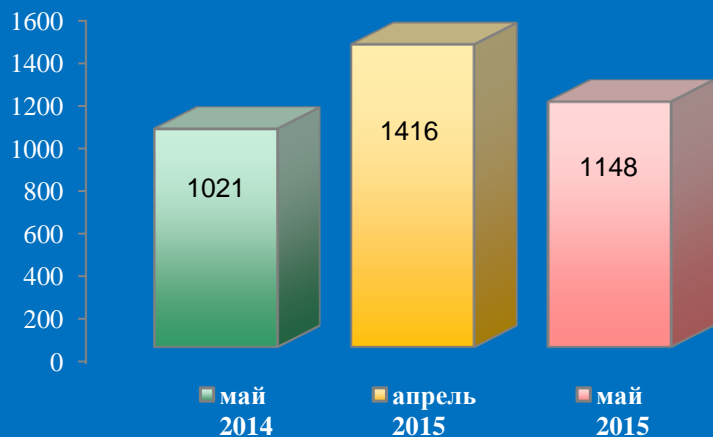
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в мае 2015 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	70	70	6	19	24	7	14
2	Брянская область	52	52	17	18	6	8	3
3	Владимирская область	98	98	11	21	23	18	25
4	Воронежская область	114	118	34	27	25	4	28
5	Ивановская область	65	68	6	25	11	10	16
6	Калужская область	36	42	10	10	9	7	6
7	Костромская область	97	109	9	28	21	27	24
8	Курская область	56	69	10	19	17	11	12
9	Липецкая область	85	85	30	9	12	21	13
10	Московская область	21	22	1	18	2	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	41	44	12	17	3	6	6
13	Рязанская область	27	27	1	5	11	6	4
14	Смоленская область	78	82	27	13	19	14	9
15	Тамбовская область	53	53	1	18	10	8	16
16	Тверская область	144	147	27	27	21	40	32
17	Тульская область	37	37	8	3	9	10	7
18	Ярославская область	74	81	20	8	18	11	24
19.	Итого	1148	1204	230	285	241	209	239

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года



Май 2014 год



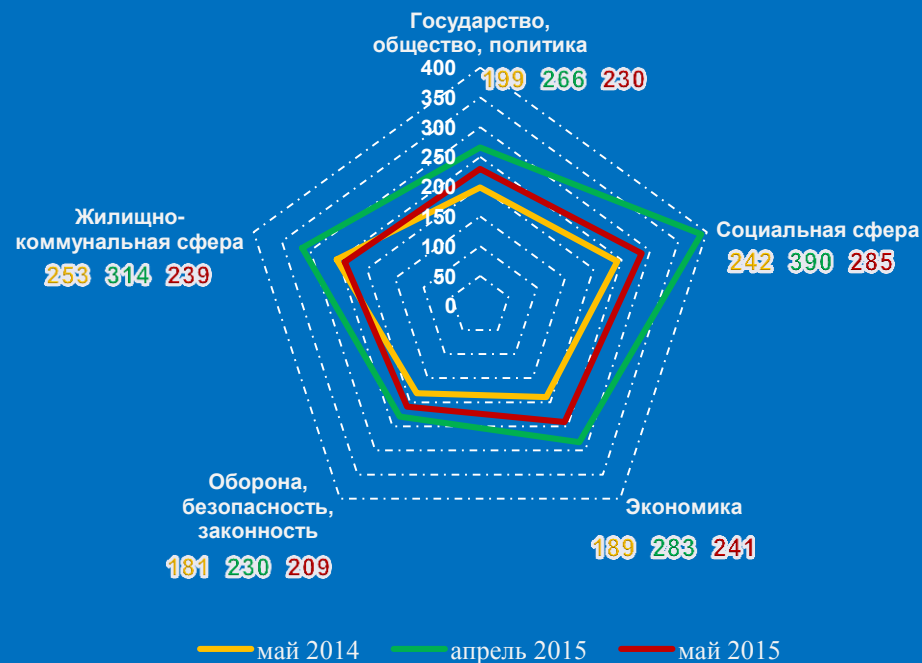
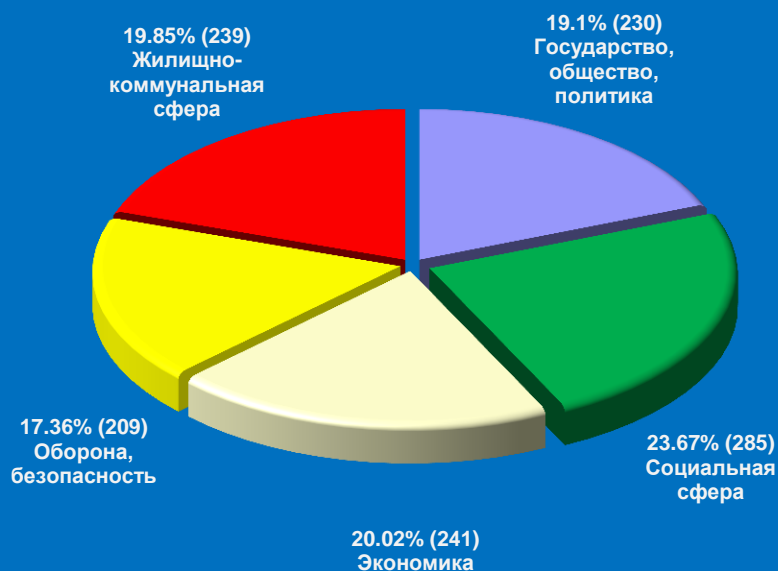
Апрель 2015 год



Май 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года

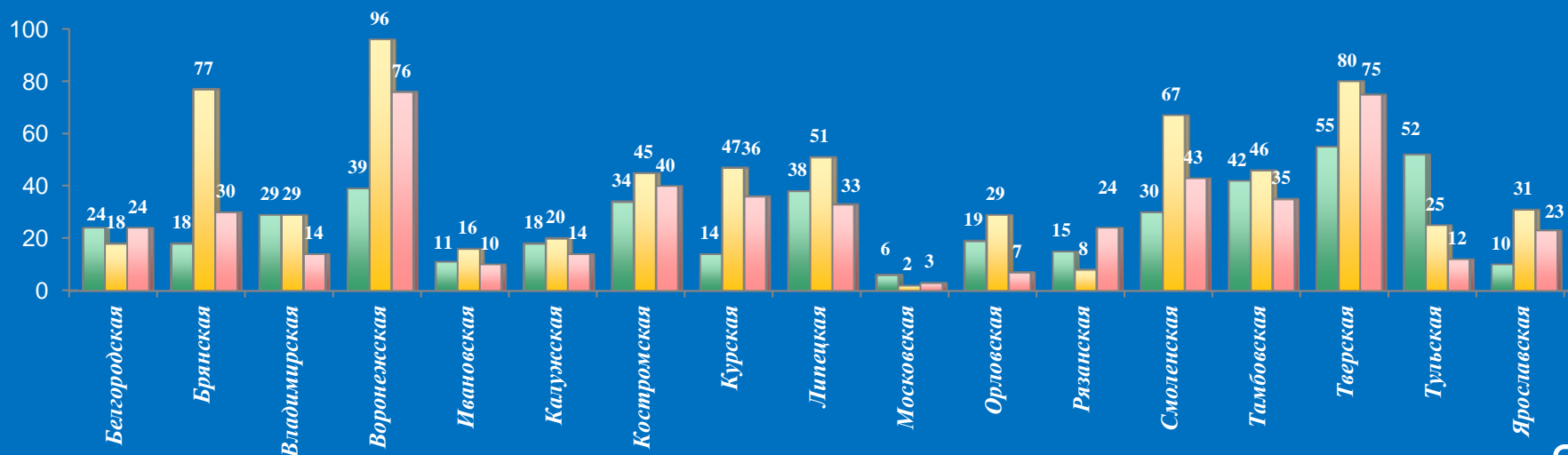
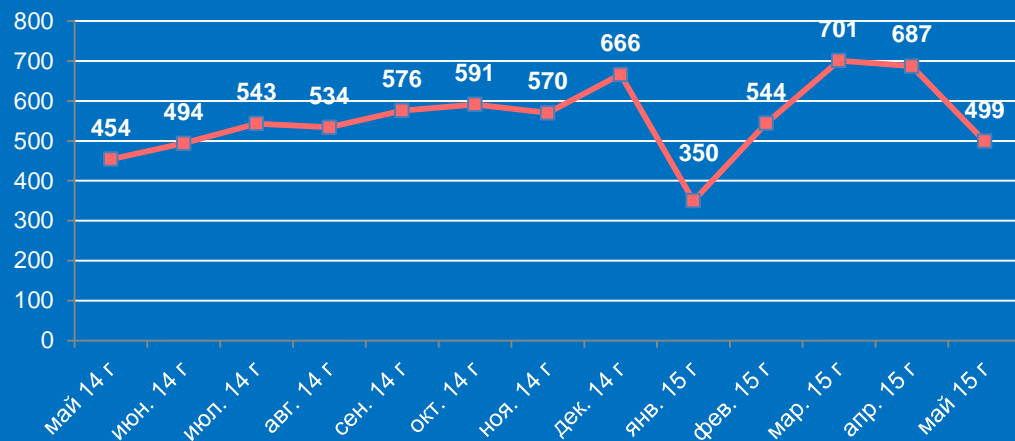
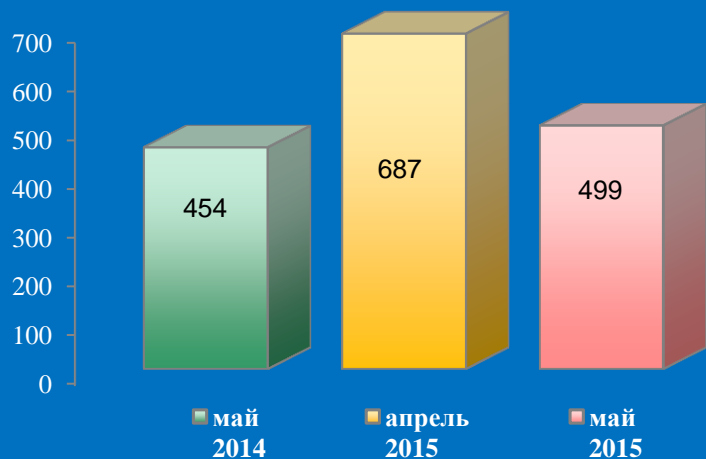
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2015	(230) [19,1%]	(285) [23,67%]	(241) [20,02%]	(209) [17,36%]	(239) [19,85%]	1204
апрель 2015	(266) [17,94%]	(390) [26,3%]	(283) [19,08%]	(230) [15,51%]	(314) [21,17%]	1483
май 2014	(199) [18,7%]	(242) [22,74%]	(189) [17,76%]	(181) [17,01%]	(253) [23,78%]	1064



Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	24	24	1	5	11	2	5
2	Брянская область	30	30	9	7	6	5	3
3	Владимирская область	14	14	2	2	3	3	4
4	Воронежская область	76	78	25	18	16	3	16
5	Ивановская область	10	10	1	5	2	1	1
6	Калужская область	14	20	5	6	4	1	4
7	Костромская область	40	50	7	17	7	3	16
8	Курская область	36	41	7	8	10	6	10
9	Липецкая область	33	33	8	3	3	11	8
10	Московская область	3	3	1	2	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	7	8	2	5	0	0	1
13	Рязанская область	24	24	1	5	11	3	4
14	Смоленская область	43	46	14	11	9	5	7
15	Тамбовская область	35	35	0	12	6	7	10
16	Тверская область	75	77	15	12	11	24	15
17	Тульская область	12	12	3	1	3	3	2
18	Ярославская область	23	28	4	2	8	4	10
19	Итого	499	533	105	121	110	81	116

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года



Май 2014 год



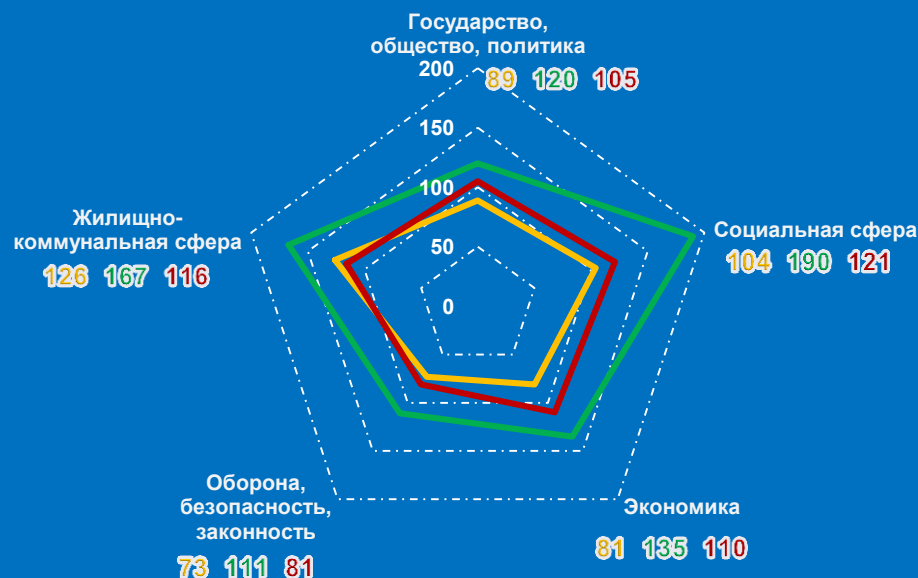
Май 2015 год



Апрель 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года

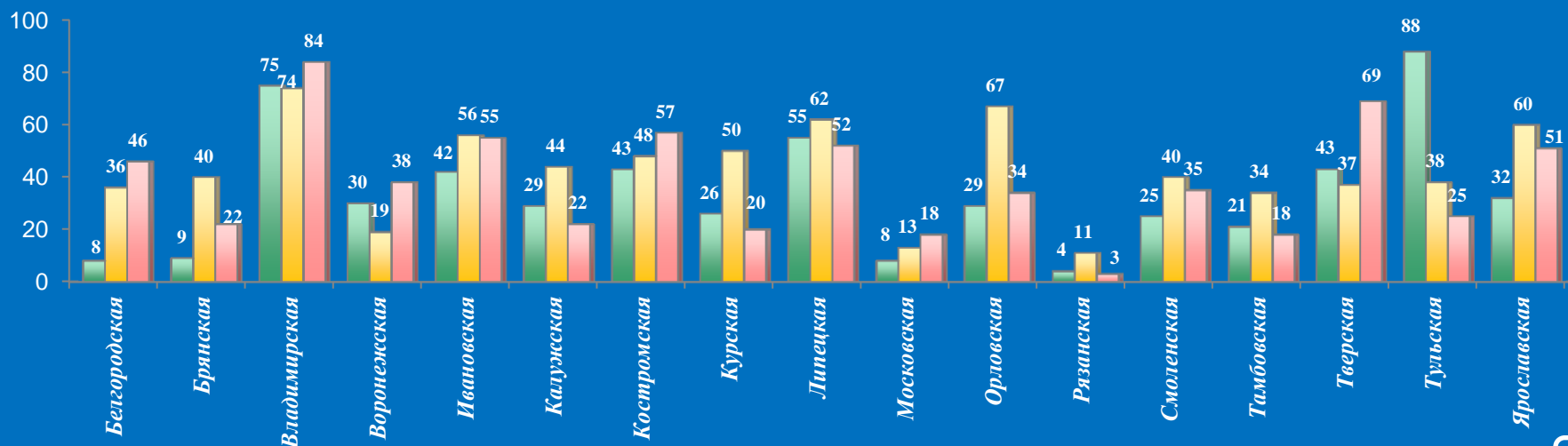
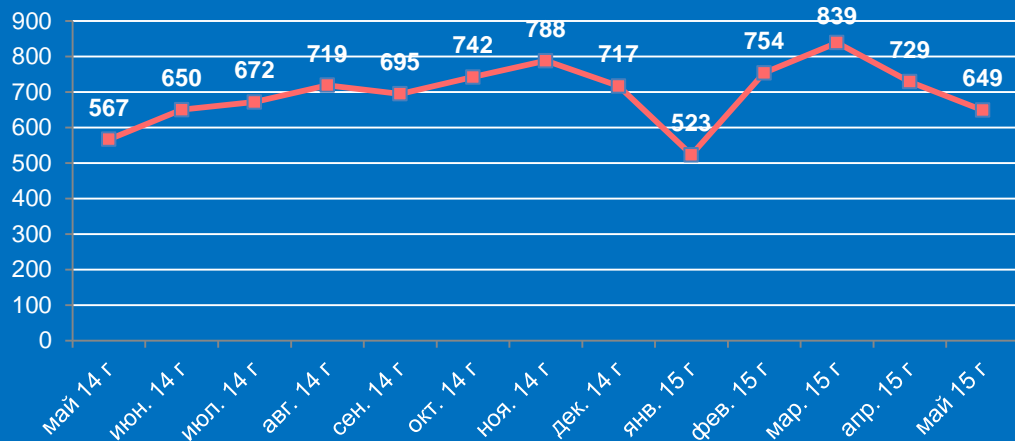
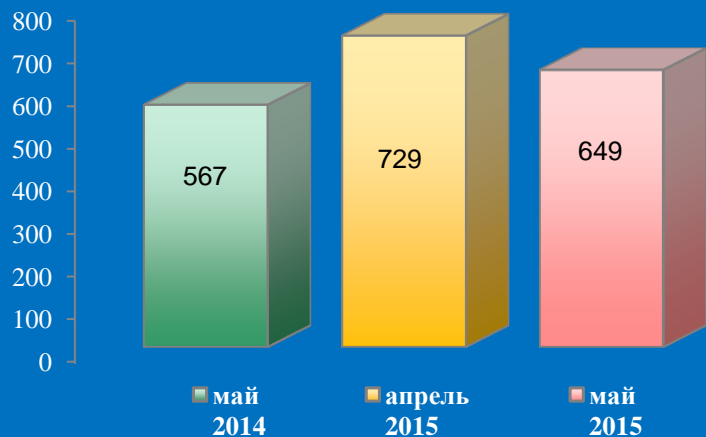
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2015	(105) [19,7%]	(121) [22,7%]	(110) [20,64%]	(81) [15,2%]	(116) [21,76%]	533
апрель 2015	(120) [16,6%]	(190) [26,28%]	(135) [18,67%]	(111) [15,35%]	(167) [23,1%]	723
май 2014	(89) [18,82%]	(104) [21,99%]	(81) [17,12%]	(73) [15,43%]	(126) [26,64%]	473



**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	46	46	5	14	13	5	9
2	Брянская область	22	22	8	11	0	3	0
3	Владимирская область	84	84	9	19	20	15	21
4	Воронежская область	38	40	9	9	9	1	12
5	Ивановская область	55	58	5	20	9	9	15
6	Калужская область	22	22	5	4	5	6	2
7	Костромская область	57	59	2	11	14	24	8
8	Курская область	20	28	3	11	7	5	2
9	Липецкая область	52	52	22	6	9	10	5
10	Московская область	18	19	0	16	2	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	34	36	10	12	3	6	5
13	Рязанская область	3	3	0	0	0	3	0
14	Смоленская область	35	36	13	2	10	9	2
15	Тамбовская область	18	18	1	6	4	1	6
16	Тверская область	69	70	12	15	10	16	17
17	Тульская область	25	25	5	2	6	7	5
18	Ярославская область	51	53	16	6	10	7	14
19	Итого	649	671	125	164	131	128	123

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года



Май 2014 год



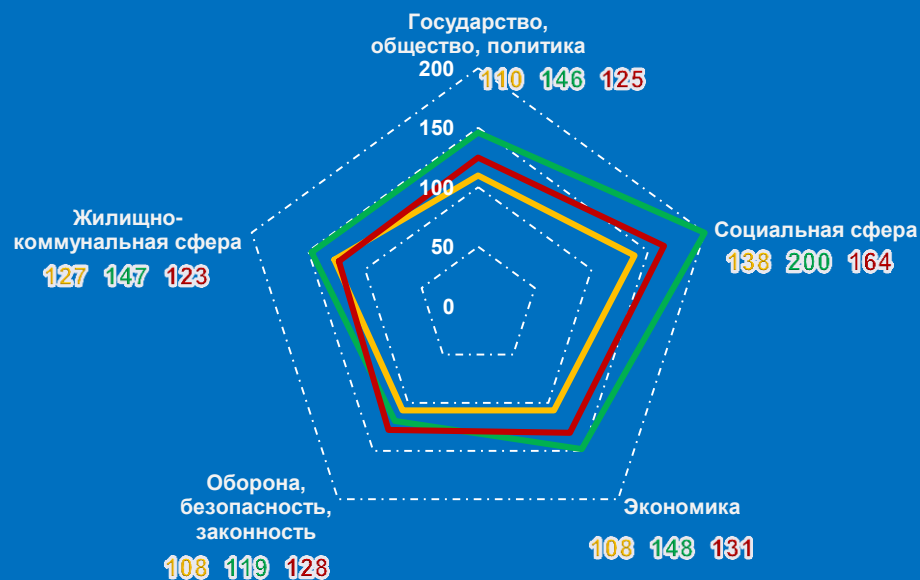
Май 2015 год



Апрель 2015 год

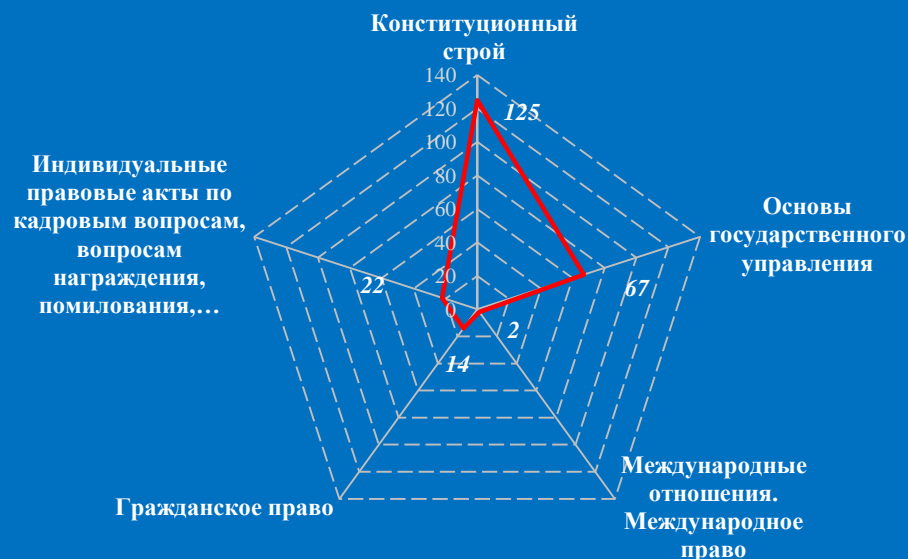
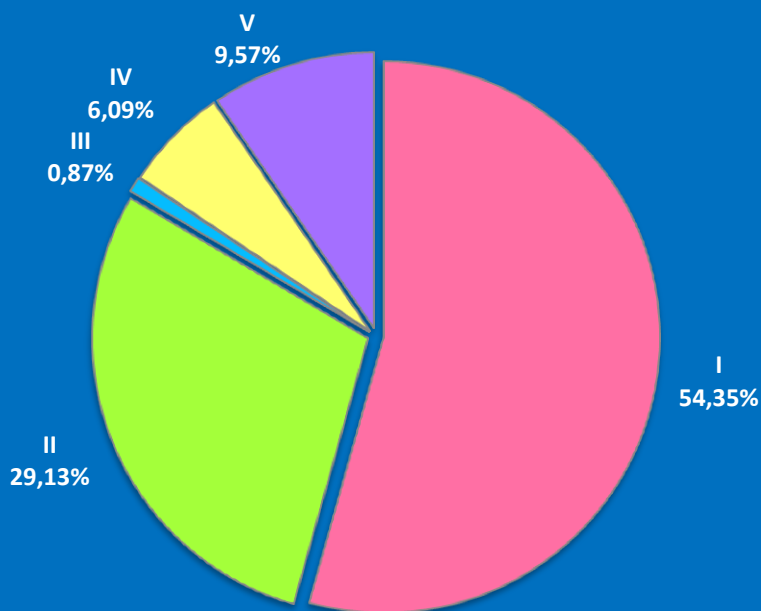
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, апреле 2015 года, мае 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2015	(125) [18,63%]	(164) [24,44%]	(131) [19,52%]	(128) [19,08%]	(123) [18,33%]	671
апрель 2015	(146) [19,21%]	(200) [26,32%]	(148) [19,47%]	(119) [15,66%]	(147) [19,34%]	760
май 2014	(110) [18,61%]	(138) [23,35%]	(108) [18,27%]	(108) [18,27%]	(127) [21,49%]	591



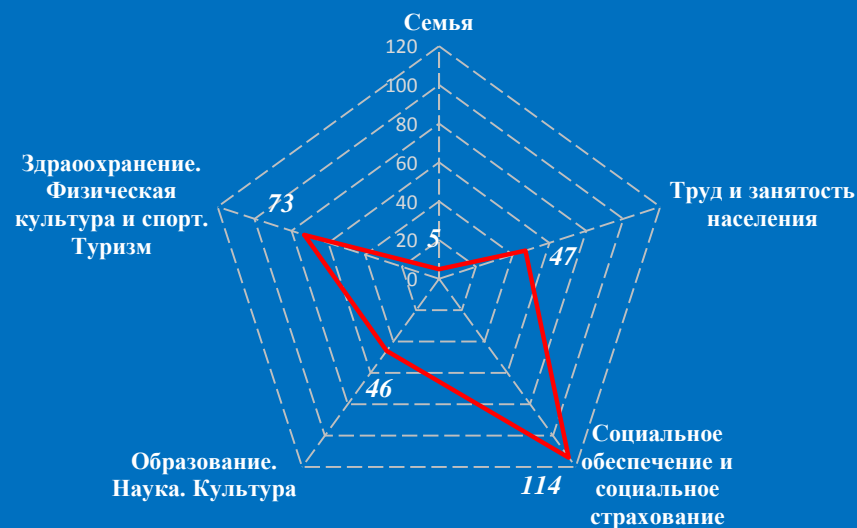
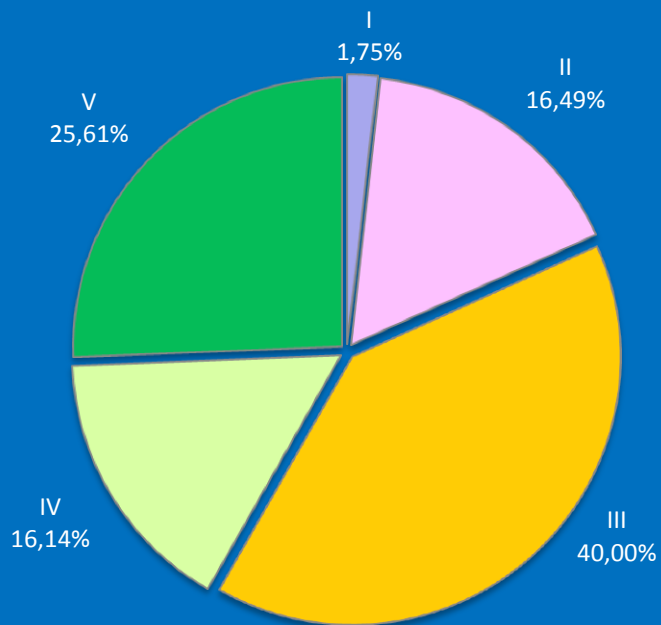
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
май 2015	125 (54,35%)	67 (29,13%)	2 (0,87%)	14 (6,09%)	22 (9,57%)	230
апрель 2015	114 (42,86%)	110 (41,35%)	1 (0,38%)	28 (10,53%)	13 (4,89%)	266
май 2014	88 (44,22%)	81 (40,7%)	2 (1,01%)	21 (10,55%)	7 (3,52%)	199



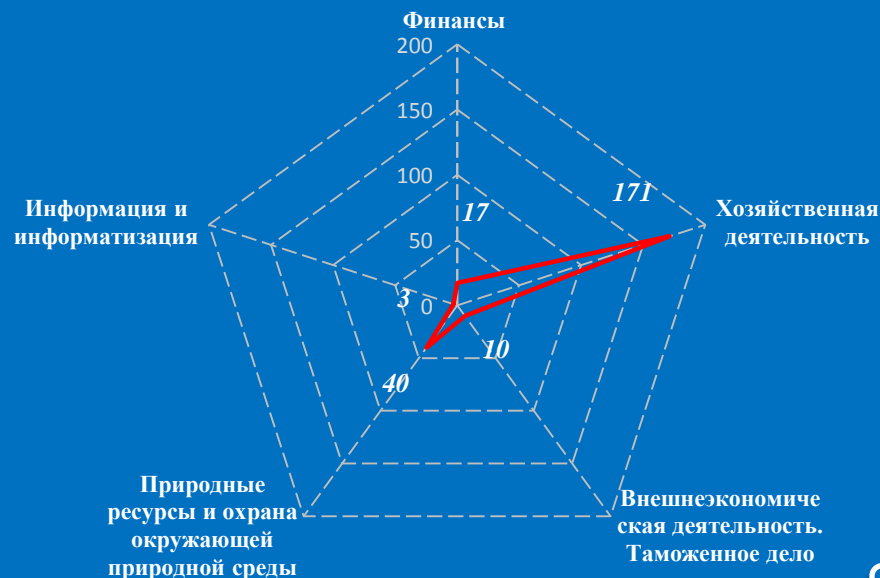
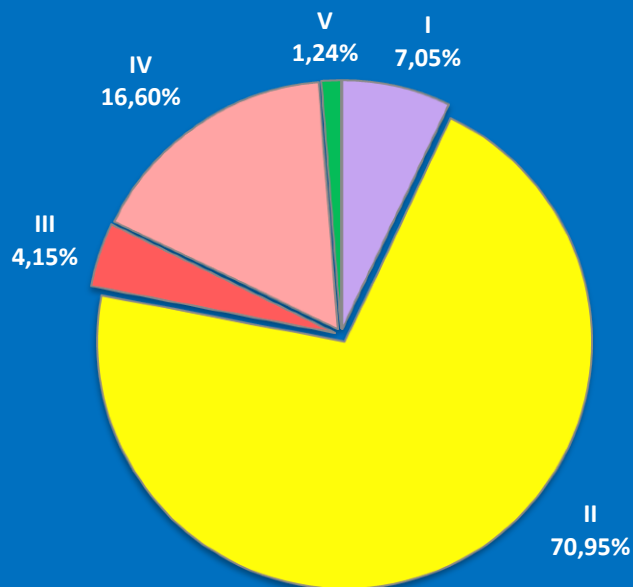
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2015	5 (1,75%)	47 (16,49%)	114 (40%)	46 (16,14%)	73 (25,61%)	285
апрель 2015	13 (3,33%)	44 (11,28%)	221 (56,67%)	39 (10%)	73 (18,72%)	390
май 2014	7 (2,89%)	30 (12,4%)	105 (43,39%)	34 (14,05%)	66 (27,27%)	242



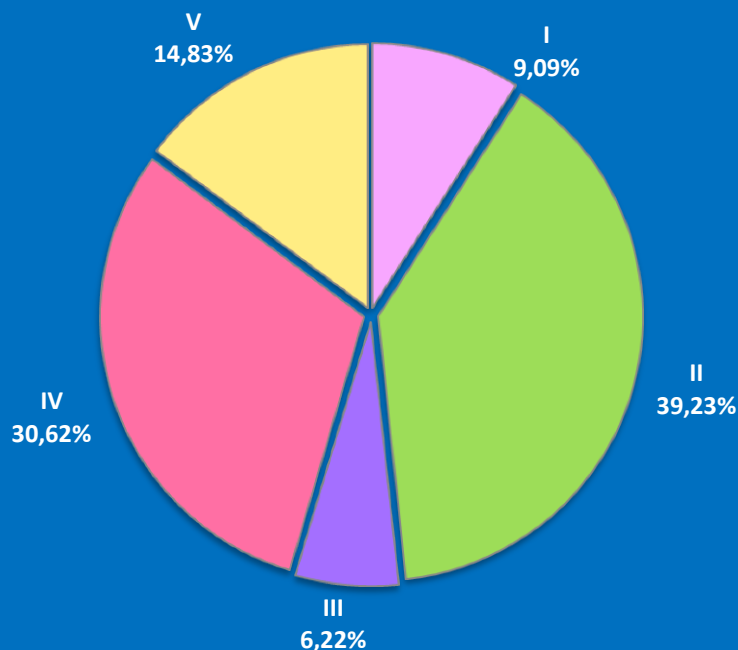
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2015	17 (7,05%)	171 (70,95%)	10 (4,15%)	40 (16,6%)	3 (1,24%)	241
апрель 2015	29 (10,25%)	216 (76,33%)	4 (1,41%)	32 (11,31%)	2 (0,71%)	283
май 2014	9 (4,76%)	161 (85,19%)	1 (0,53%)	17 (8,99%)	1 (0,53%)	189



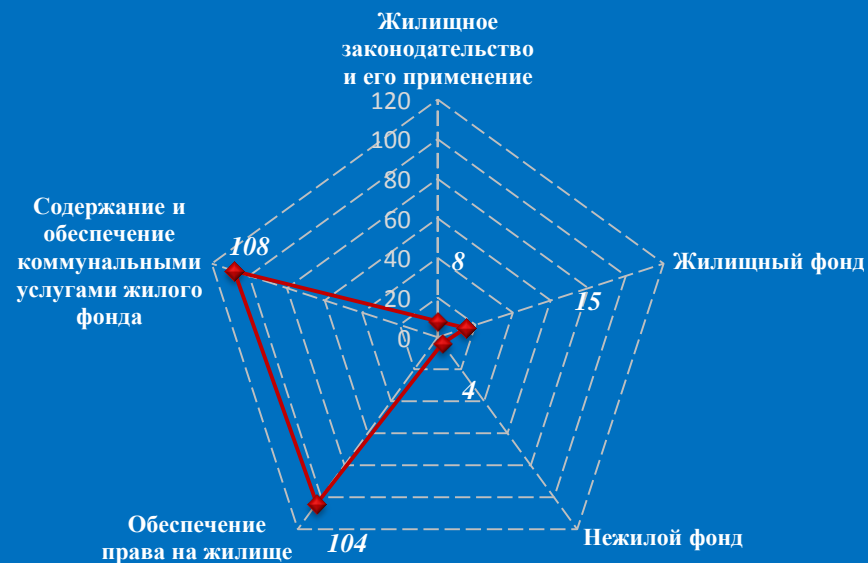
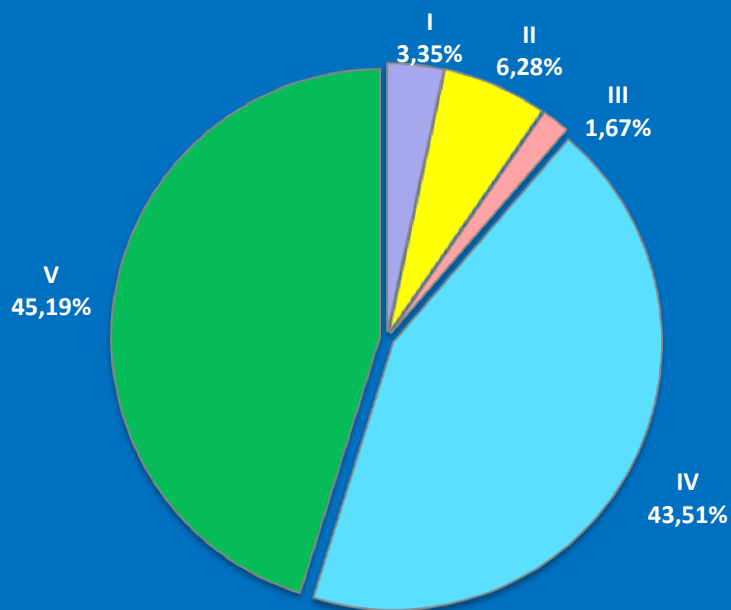
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
май 2015	19 (9,09%)	82 (39,23%)	13 (6,22%)	64 (30,62%)	31 (14,83%)	209
апрель 2015	30 (13,04%)	73 (31,74%)	22 (9,57%)	78 (33,91%)	27 (11,74%)	230
май 2014	23 (12,71%)	57 (31,49%)	15 (8,29%)	53 (29,28%)	33 (18,23%)	181

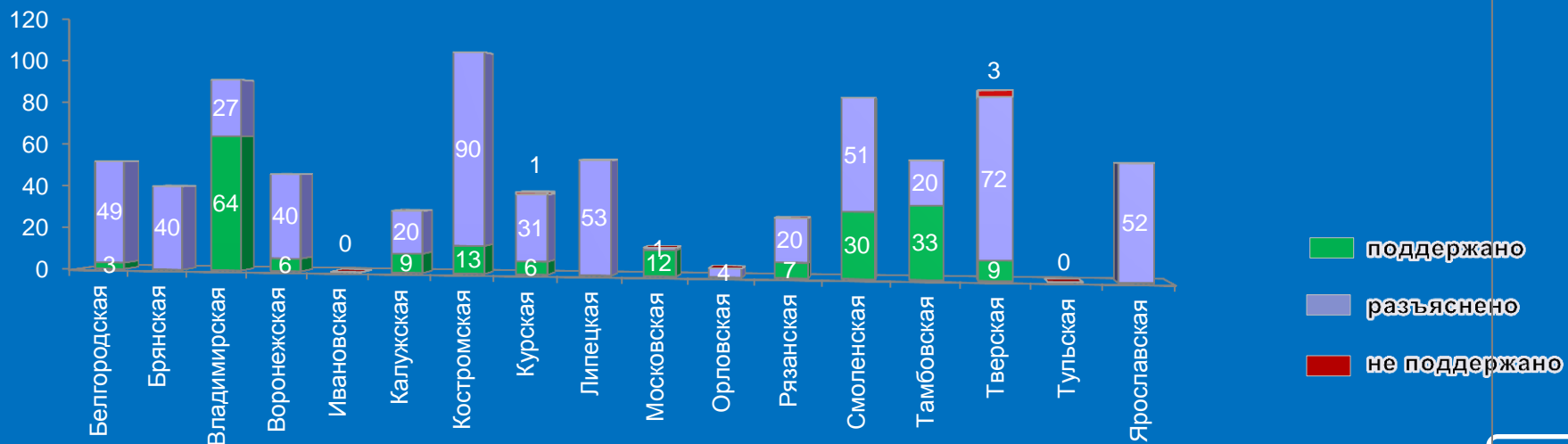
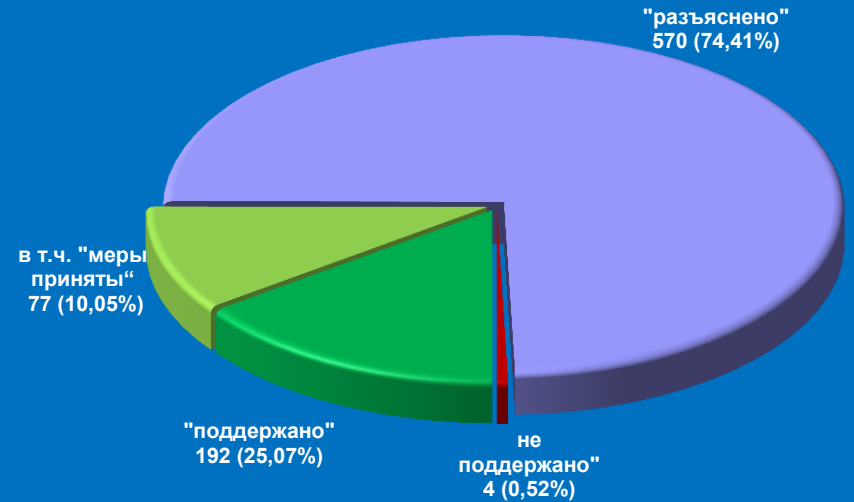


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

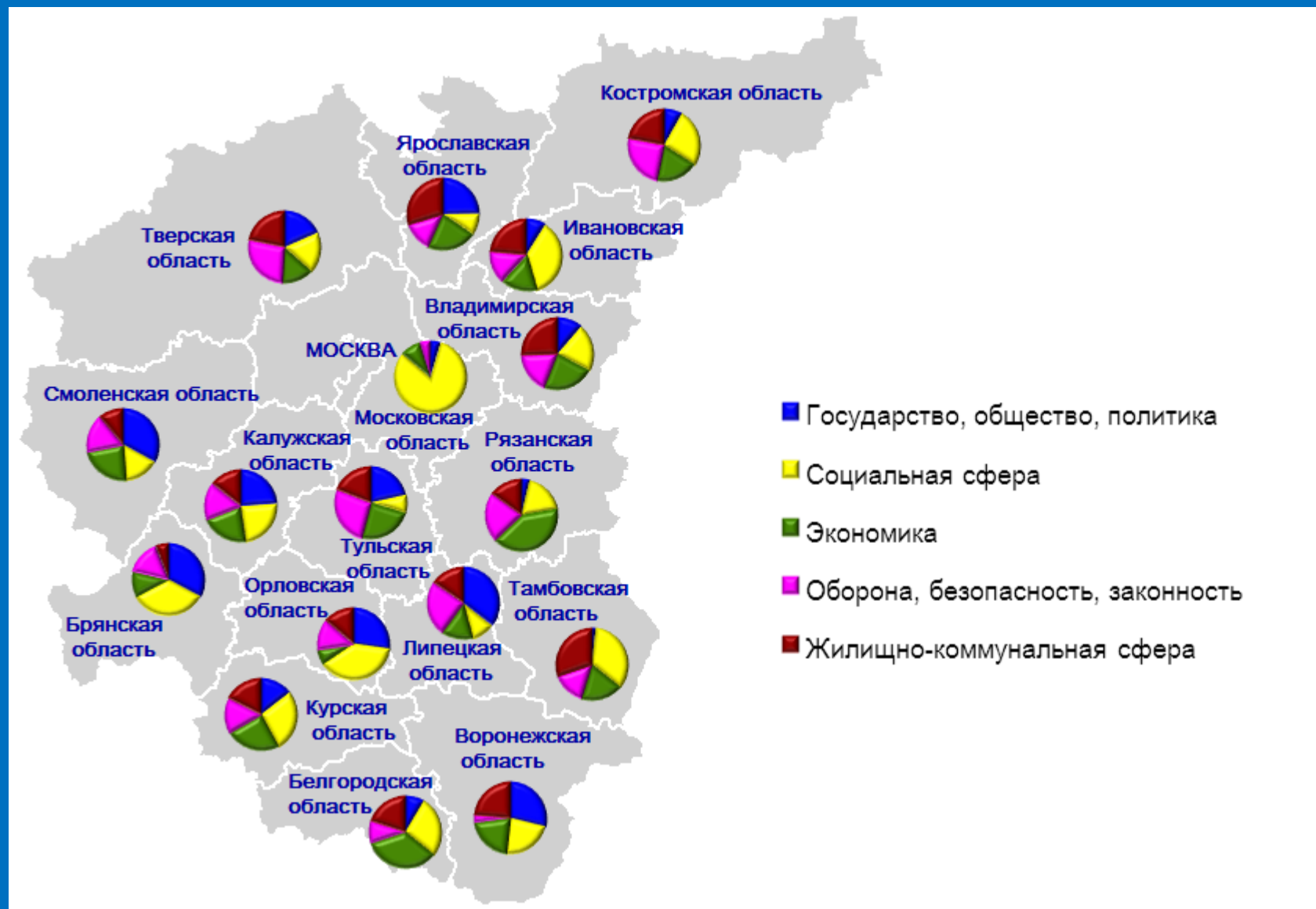
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
май 2015	8 (3,35%)	15 (6,28%)	4 (1,67%)	104 (43,51%)	108 (45,19%)	239
апрель 2015	12 (3,82%)	24 (7,64%)	1 (0,32%)	150 (47,77%)	127 (40,45%)	314
май 2014	18 (7,11%)	4 (1,58%)	0 (0%)	99 (39,13%)	132 (52,17%)	253



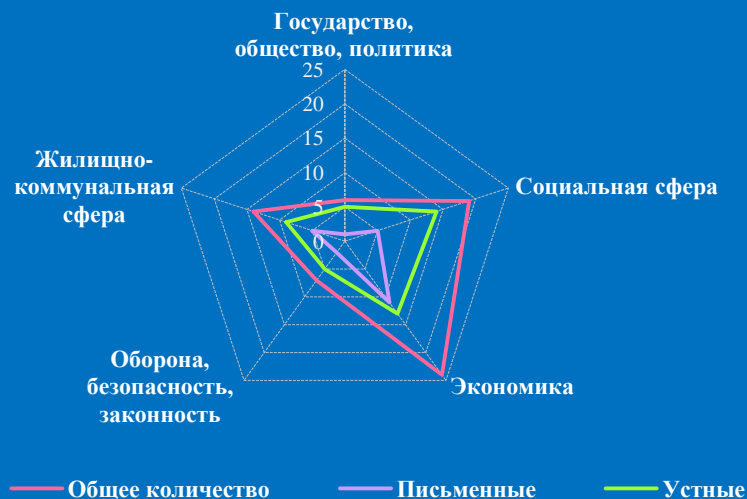
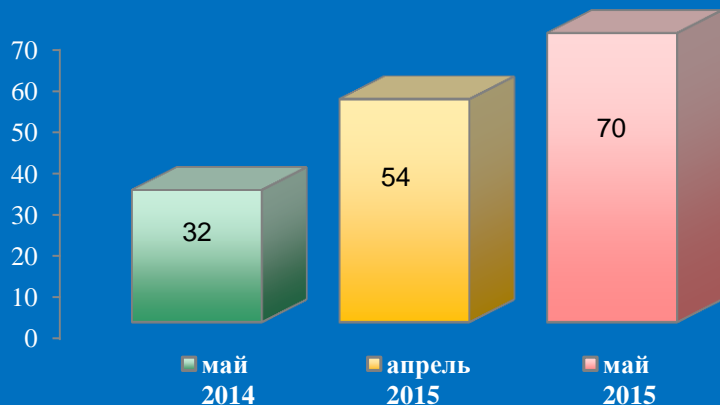
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа

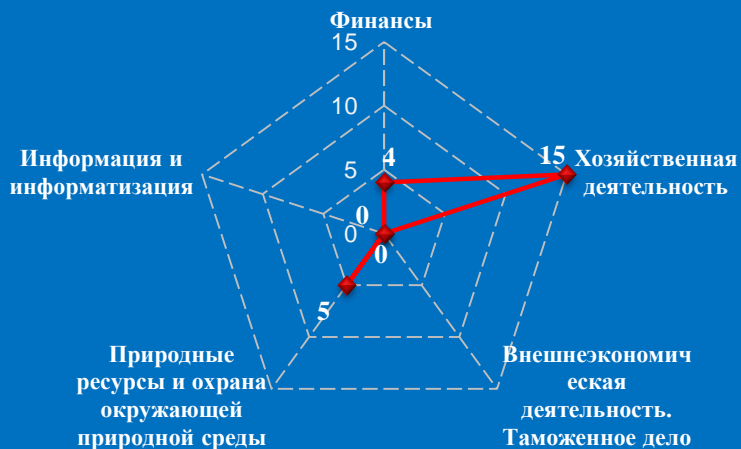


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

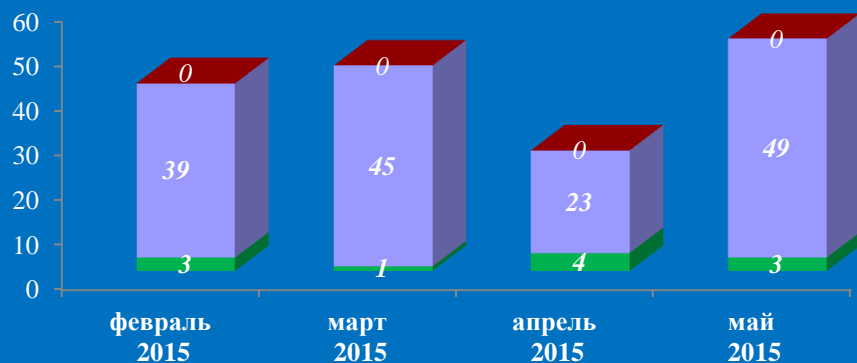


Социальная сфера

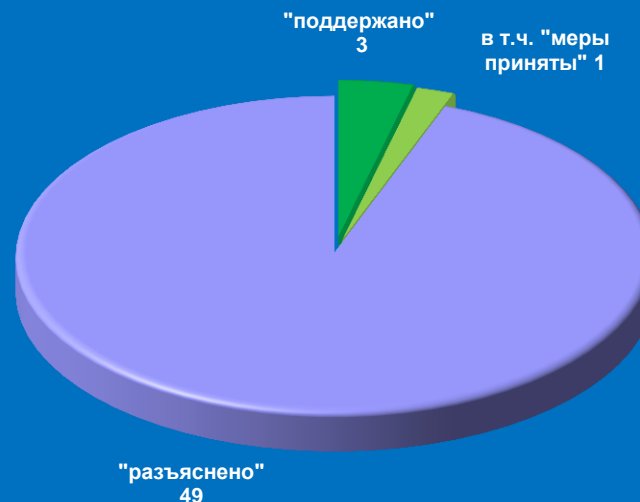


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2015 года

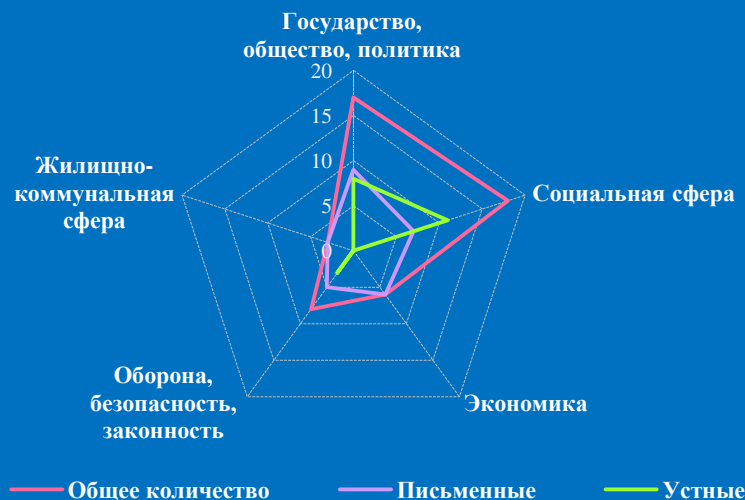
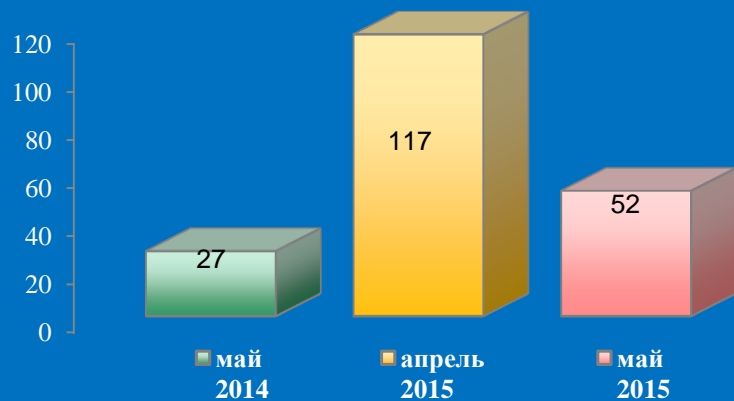
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

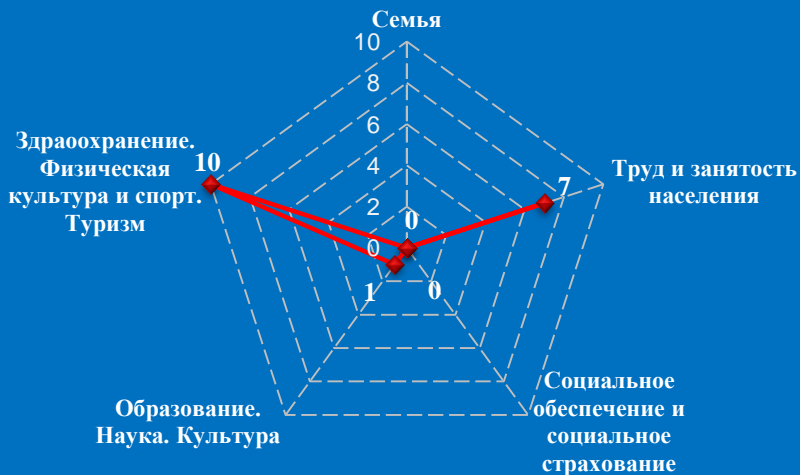


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

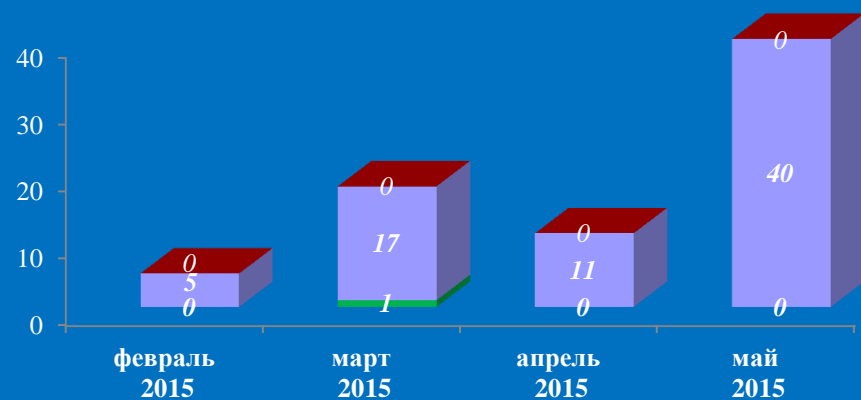


Государство, общество, политика

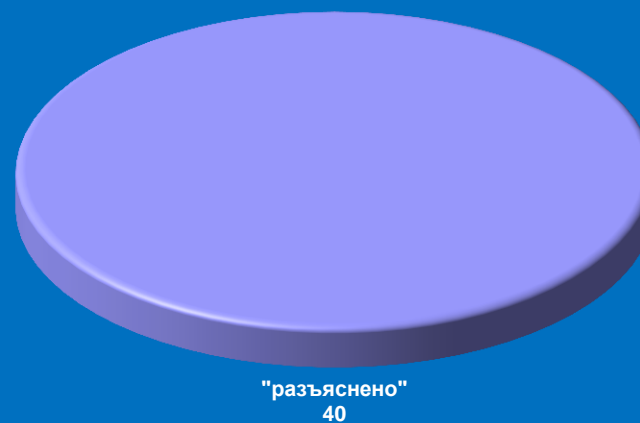


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2015 года

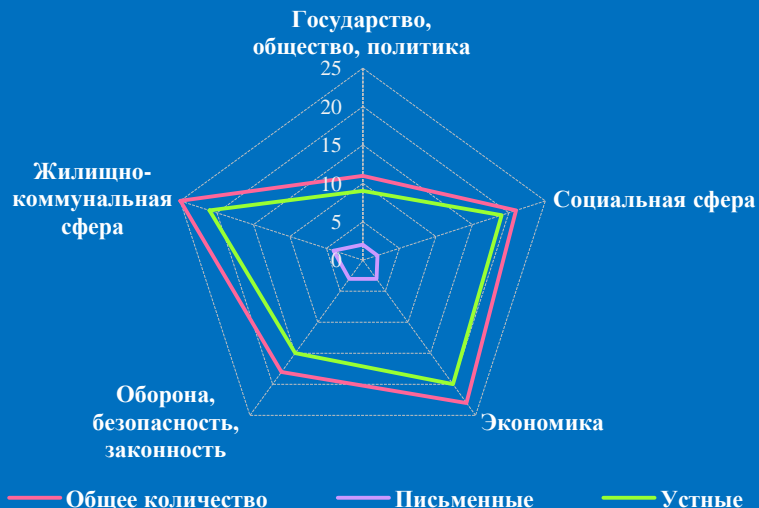
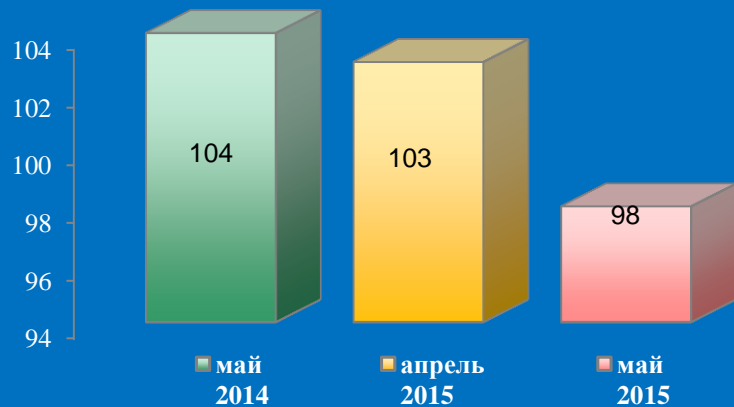
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

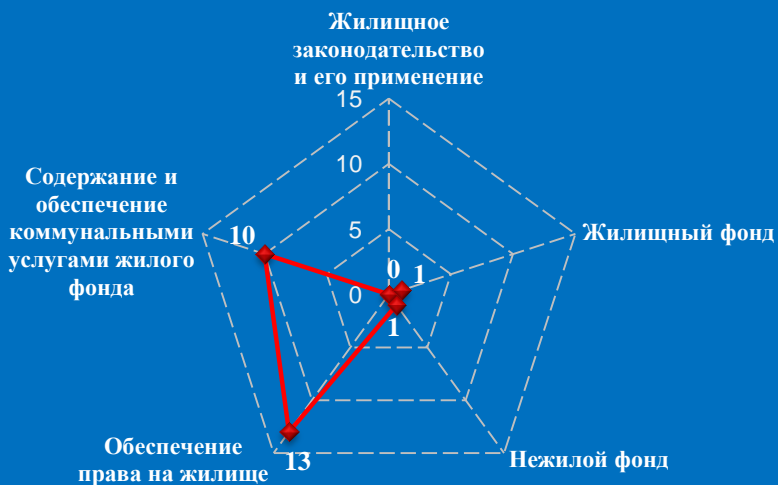


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2015 года

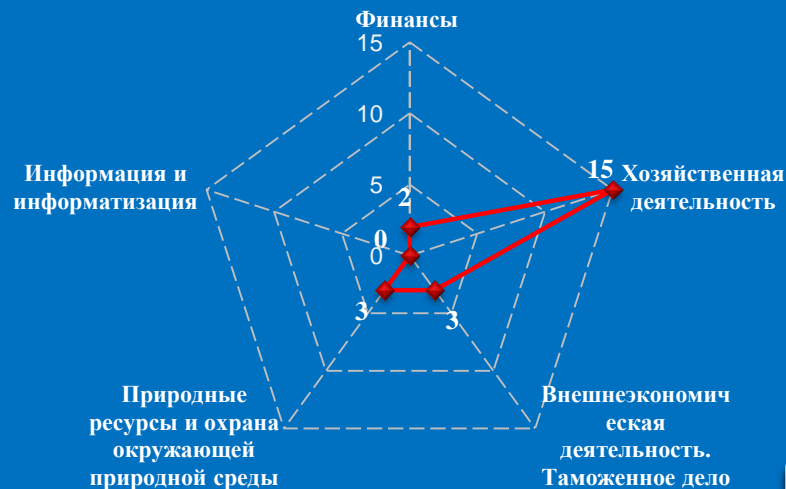


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

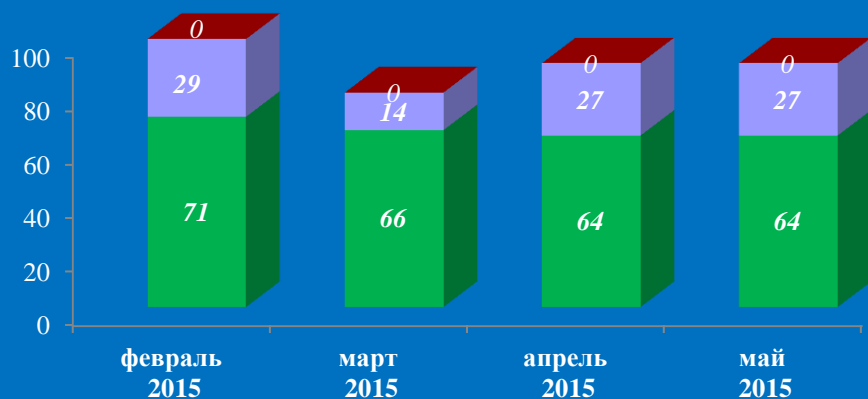


Экономика

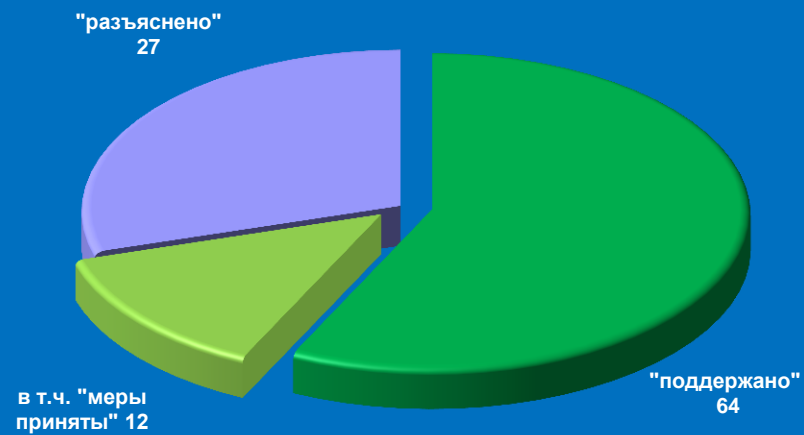


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2015 года

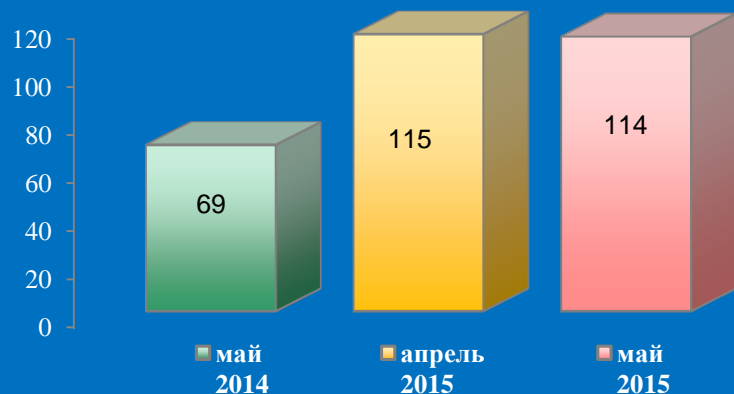
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2015 года

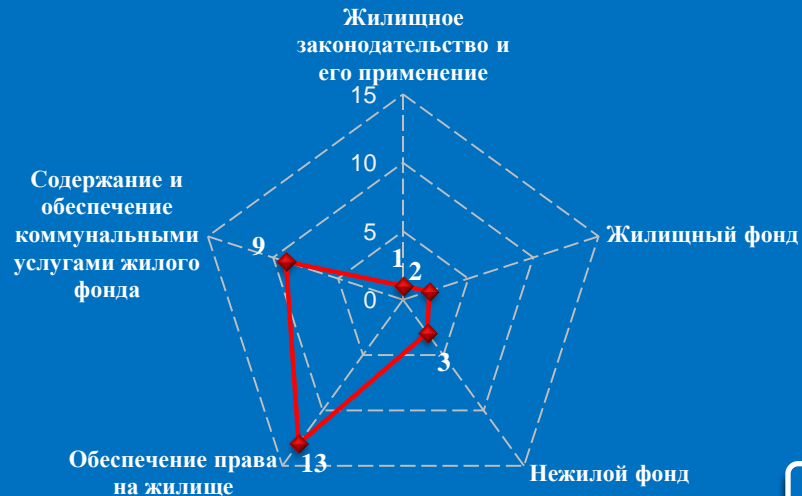


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

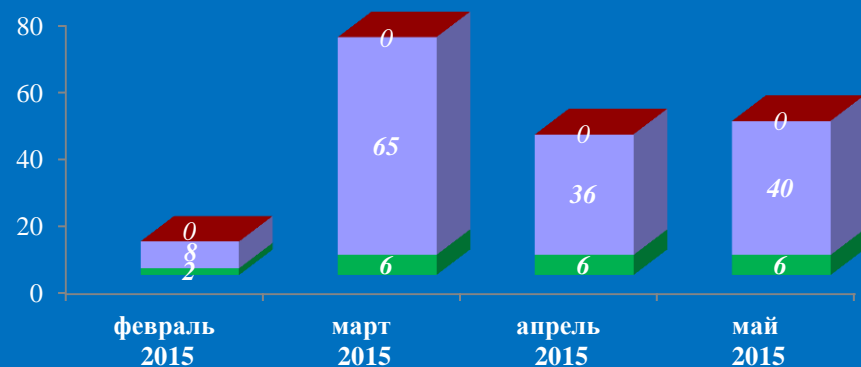


Жилищно-коммунальная сфера

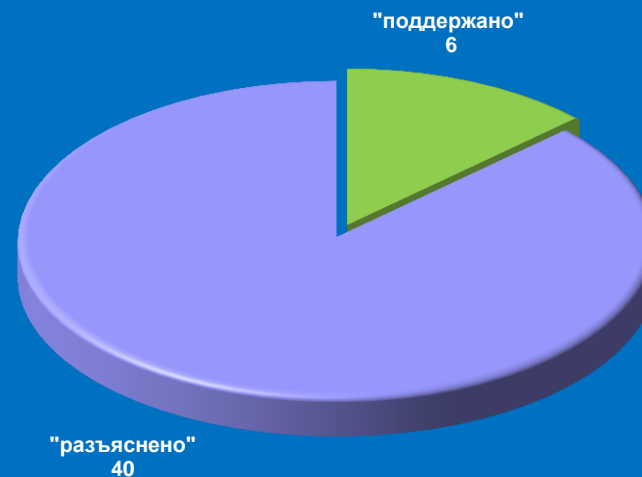


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2015 года

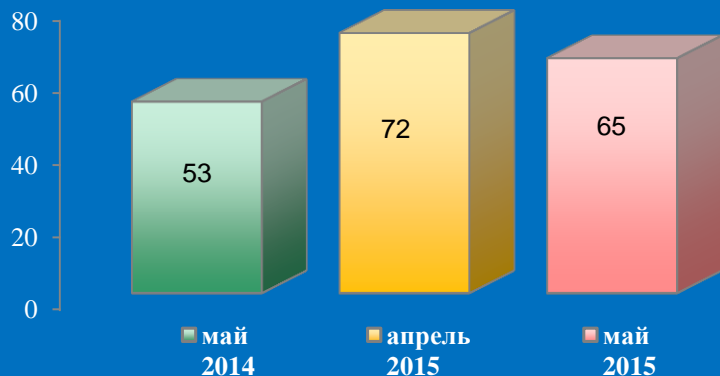
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

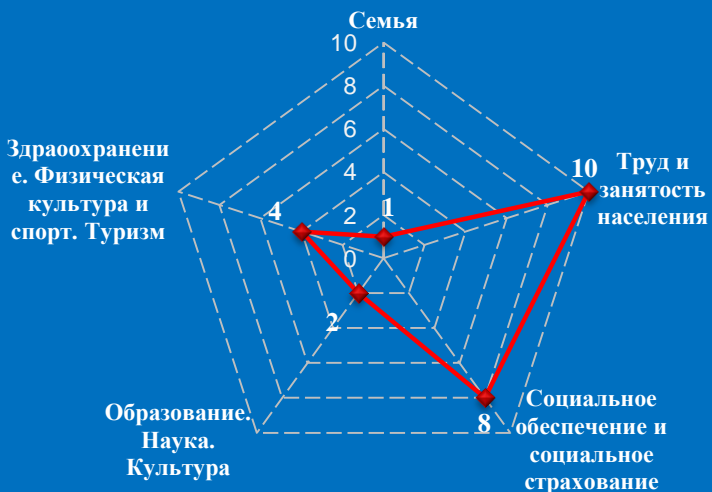


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2015 года

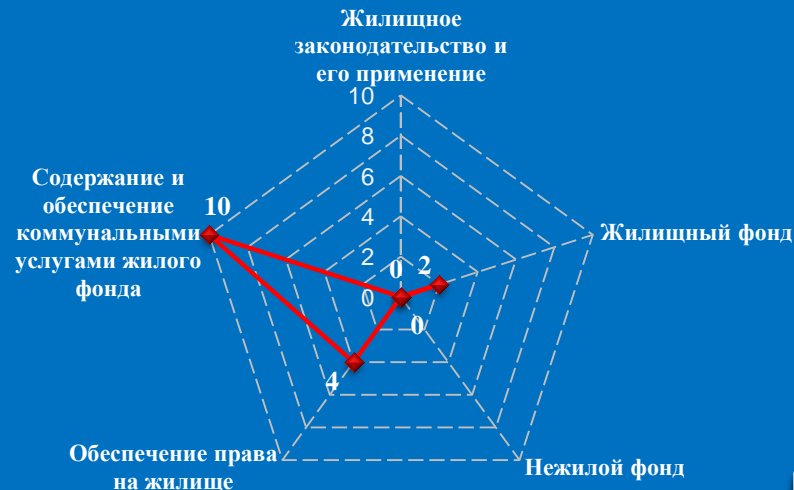


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

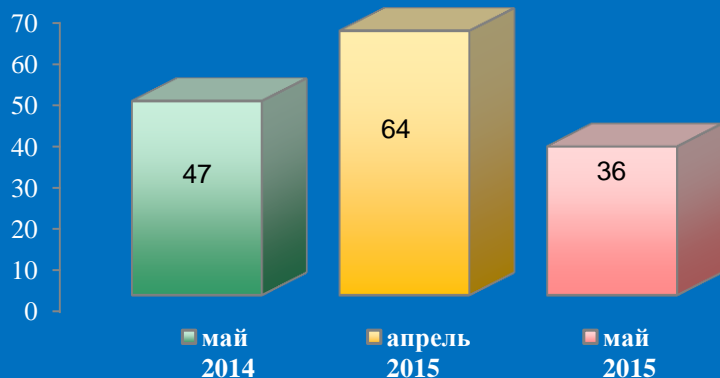
Социальная сфера



Жилищно-коммунальная сфера

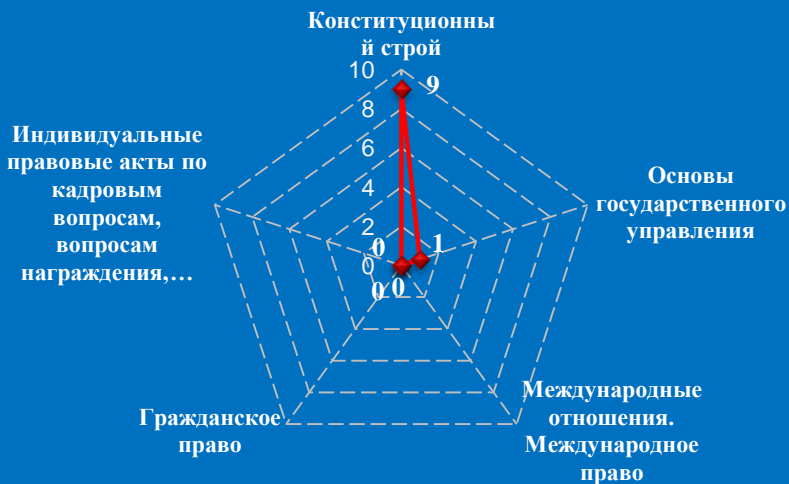


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2015 года

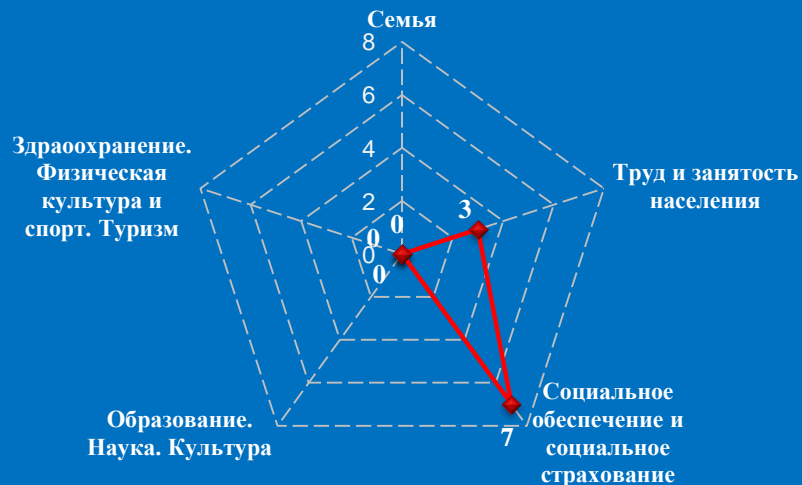


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

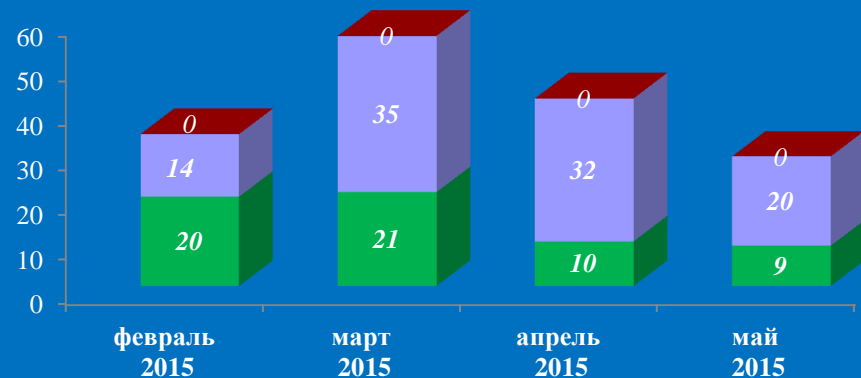


Социальная сфера

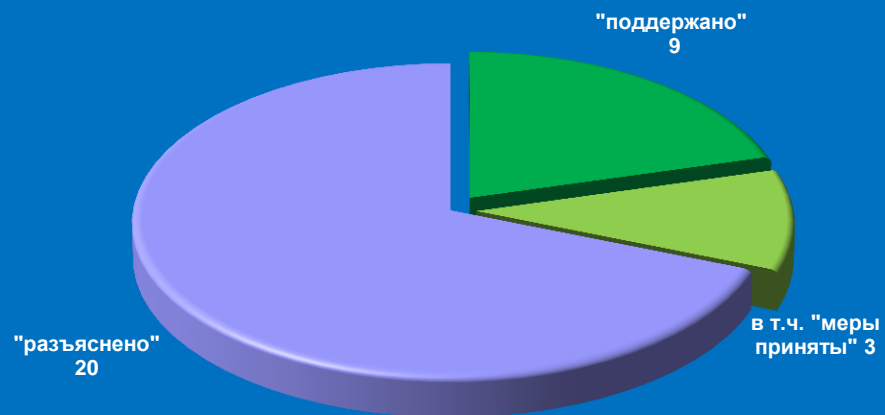


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2015 года

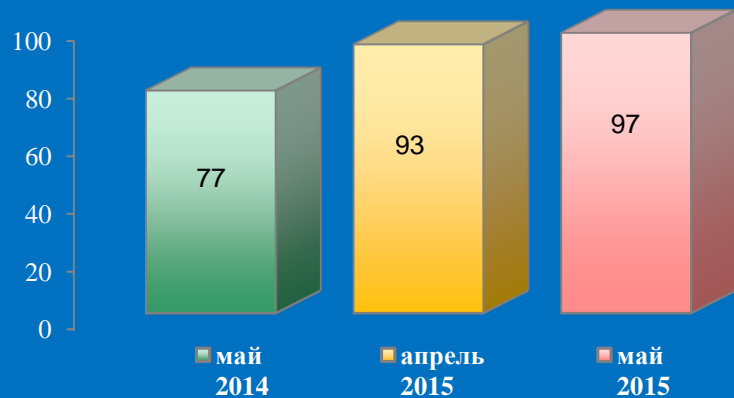
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

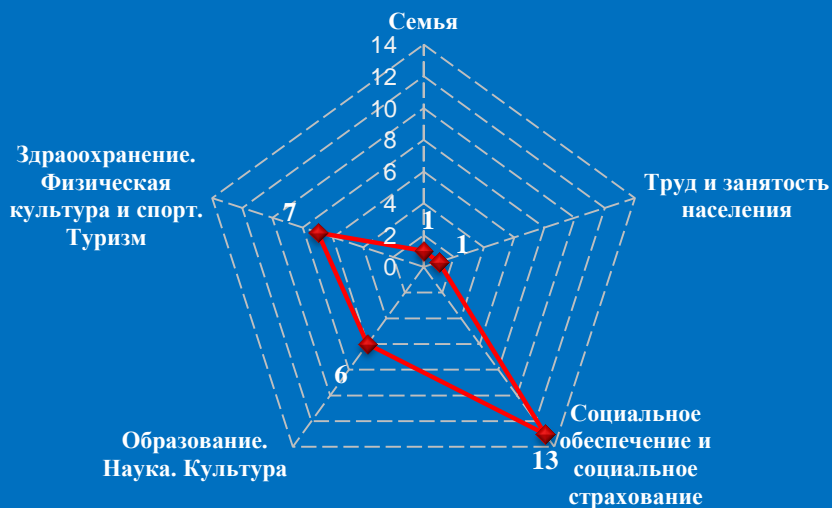


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

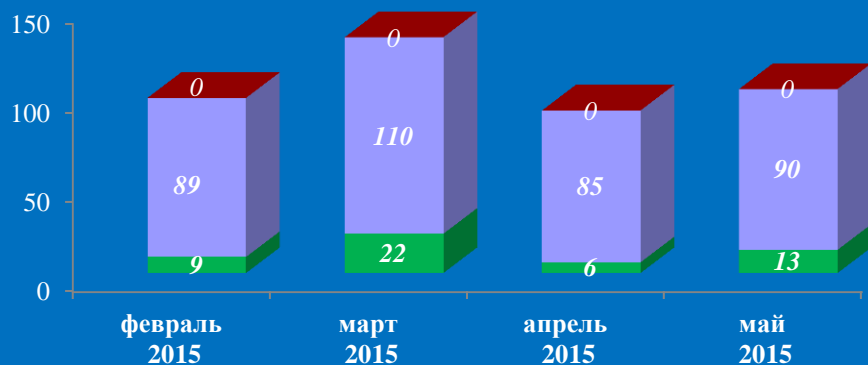


Оборона, безопасность, законность

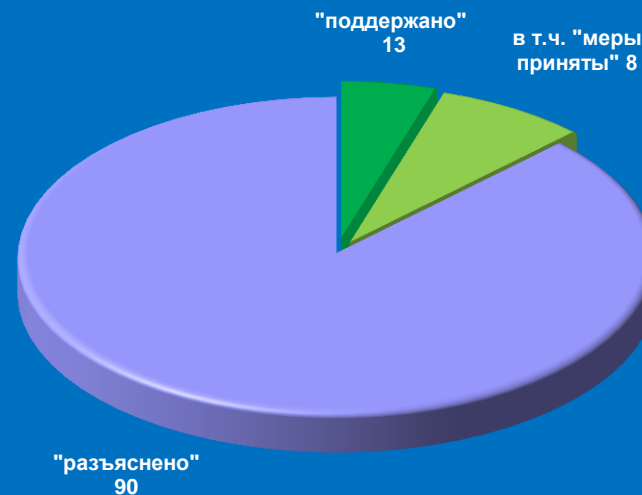


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2015 года

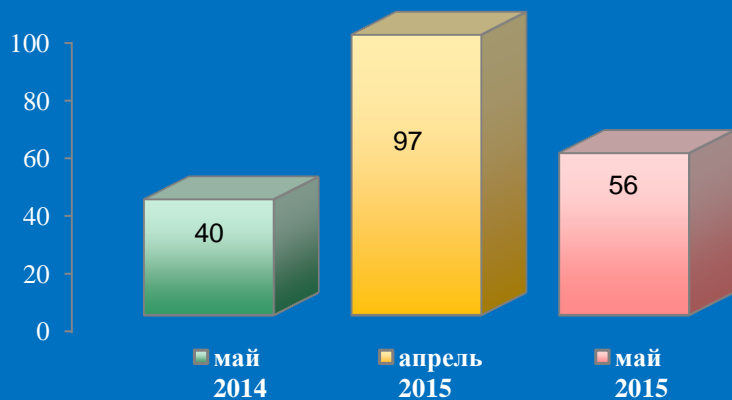
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

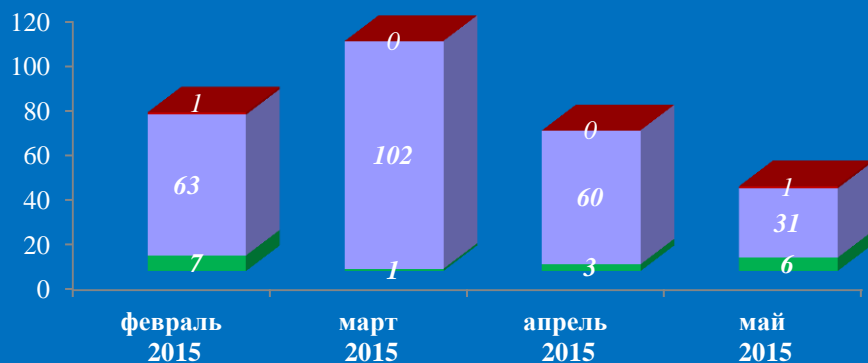


Экономика

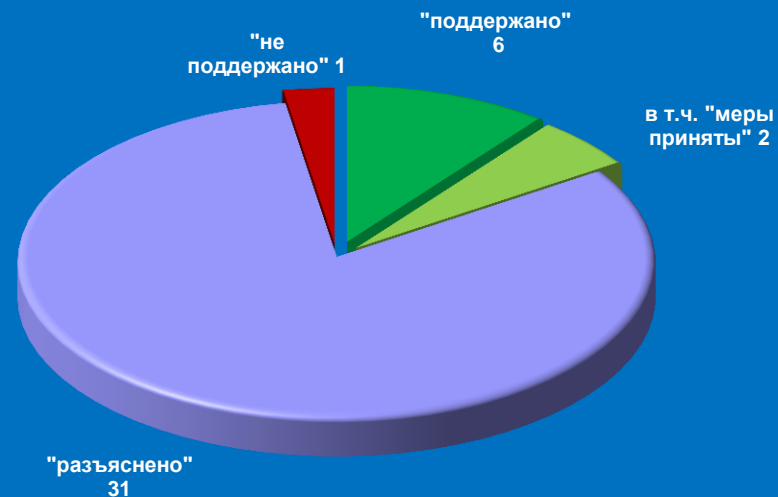


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2015 года

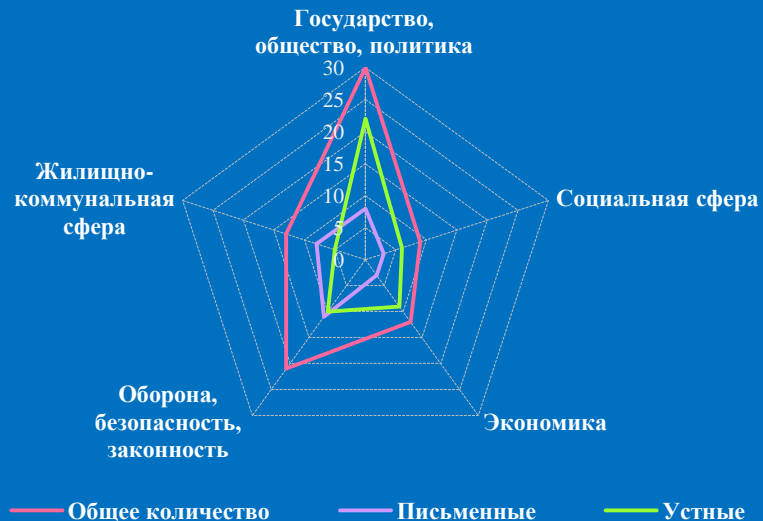
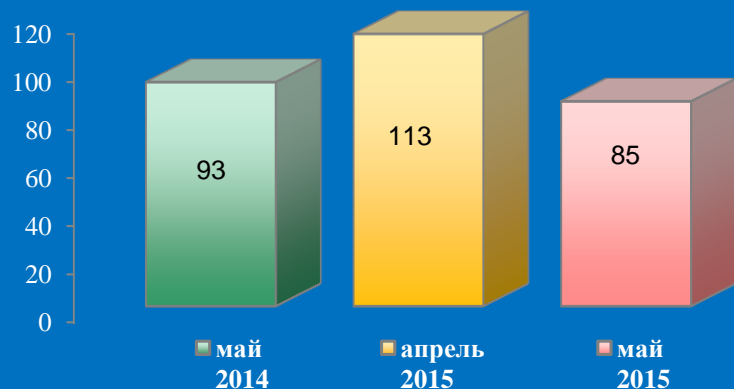
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

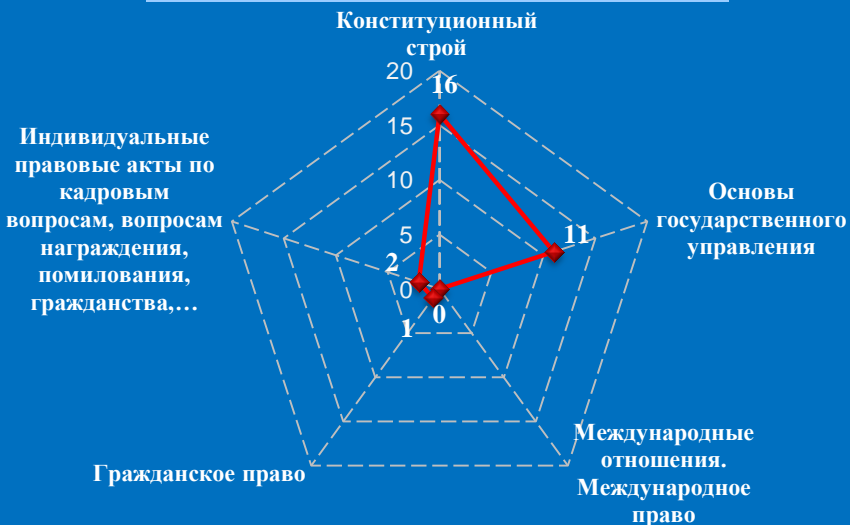


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2015 года

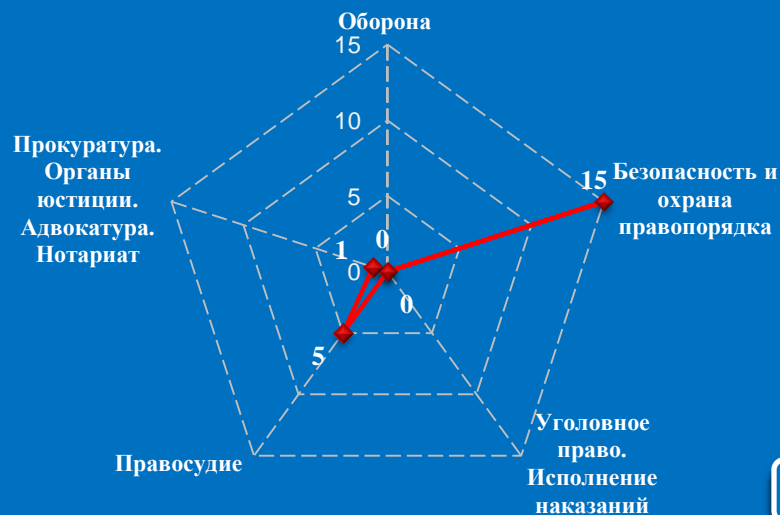


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

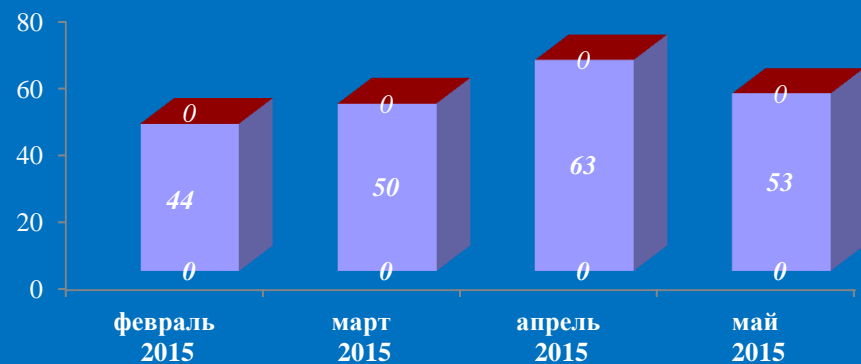


Оборона, безопасность, законность

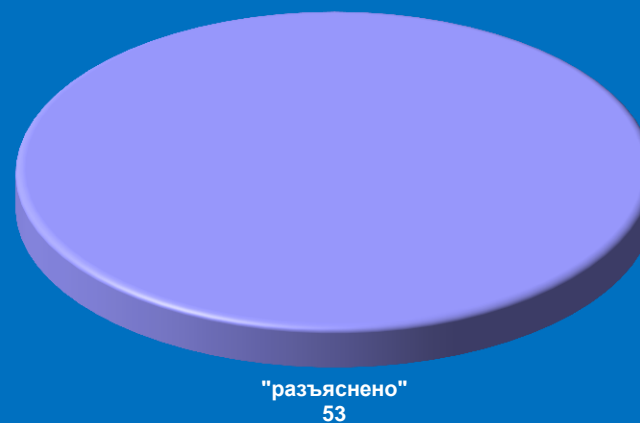


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2015 года

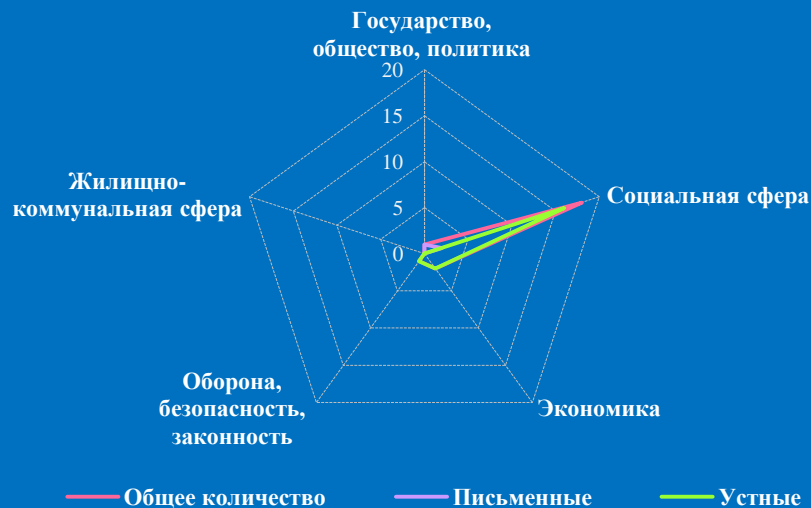
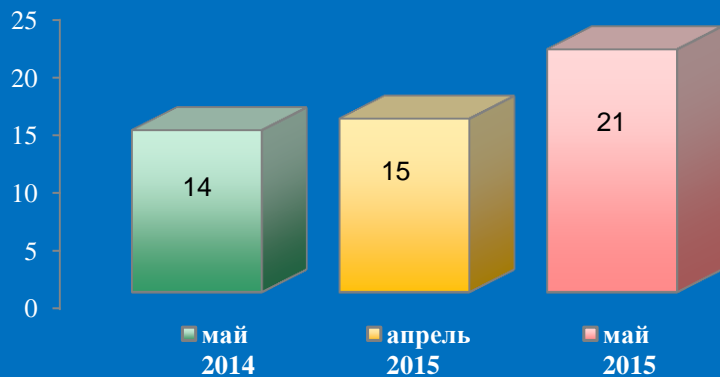
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

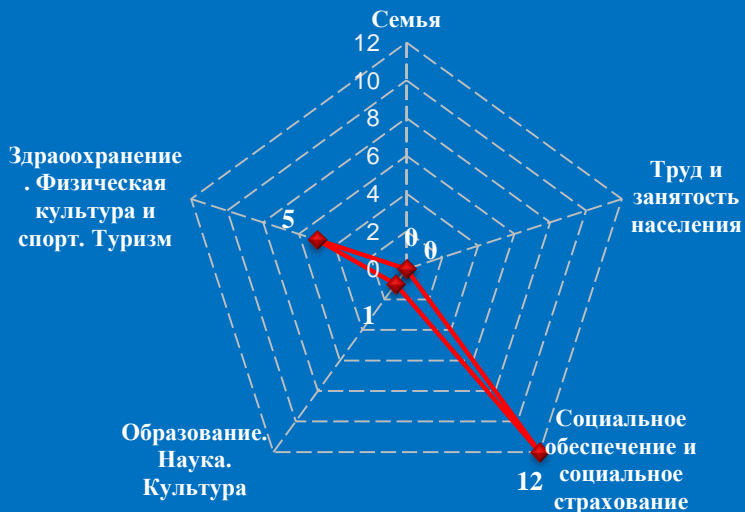


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2015 года

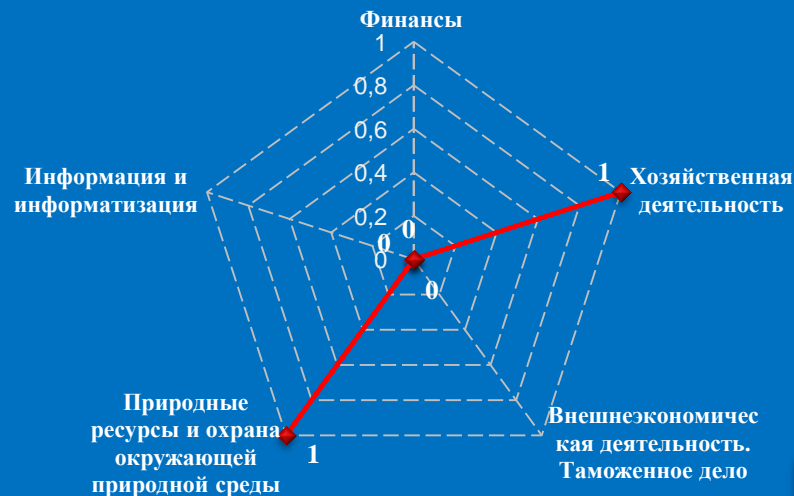


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

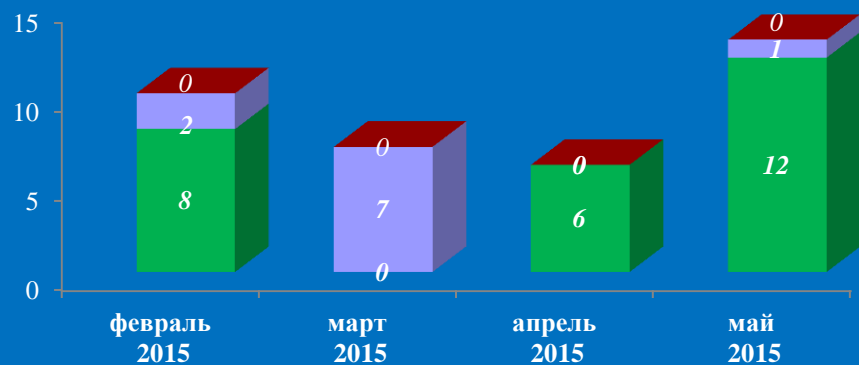


Экономика

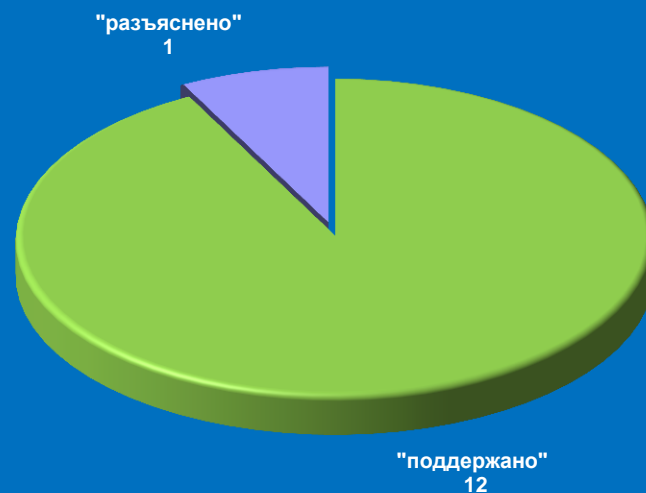


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2015 года

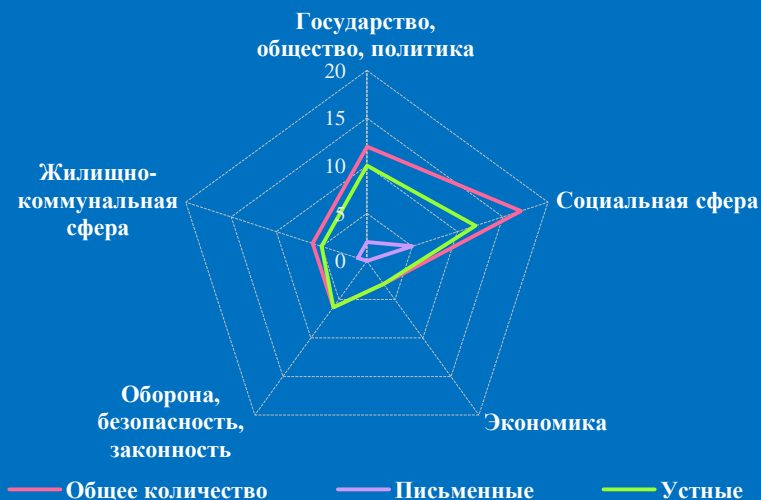
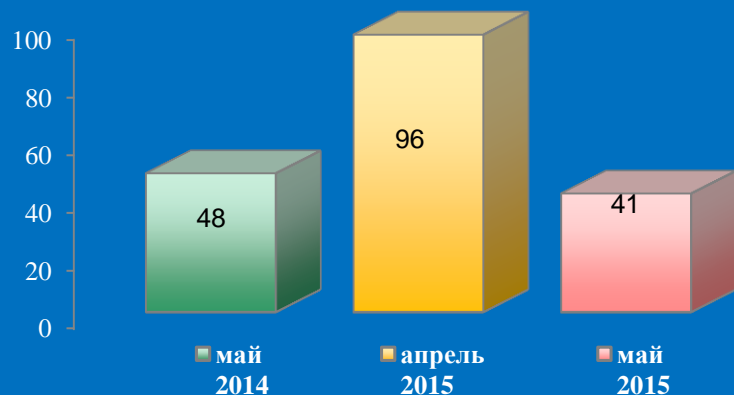
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

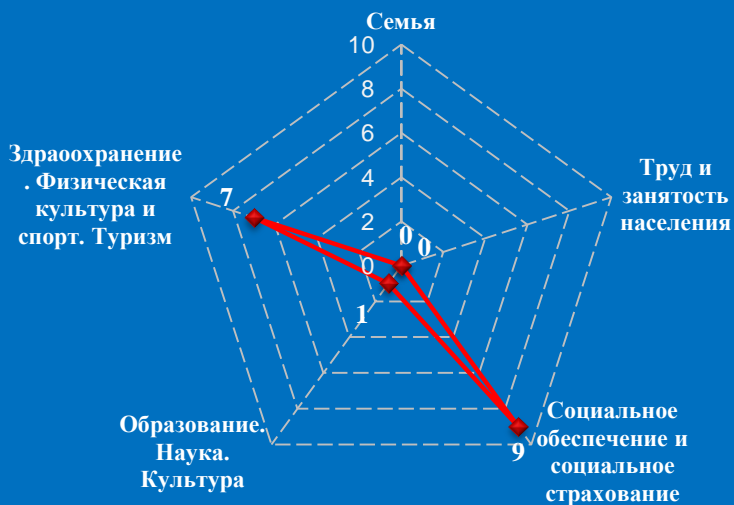


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2015 года

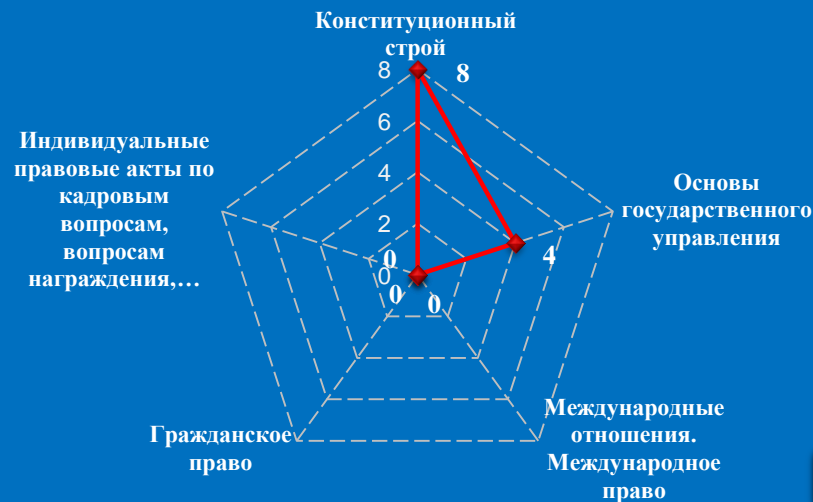


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

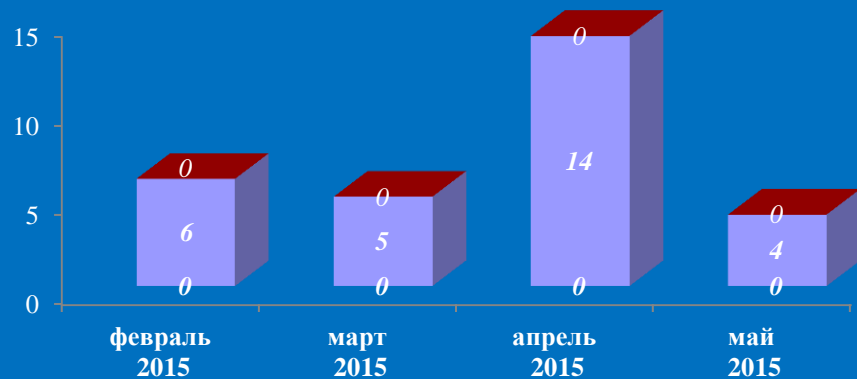


Государство, общество, политика

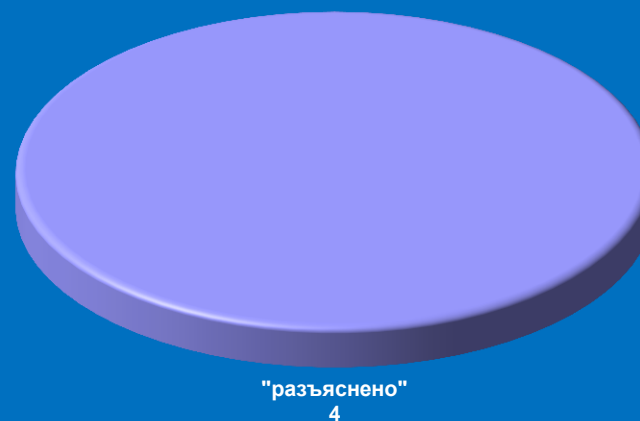


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2015 года

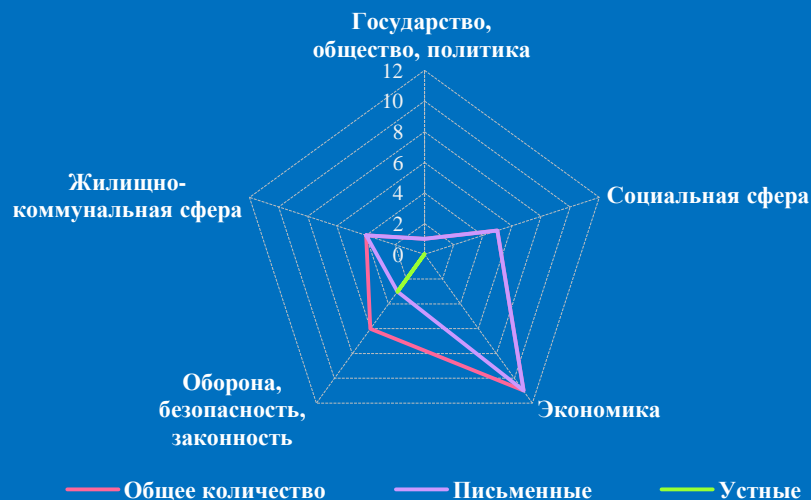
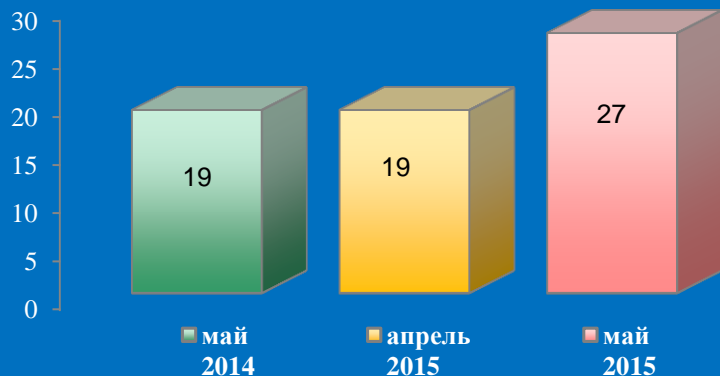
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

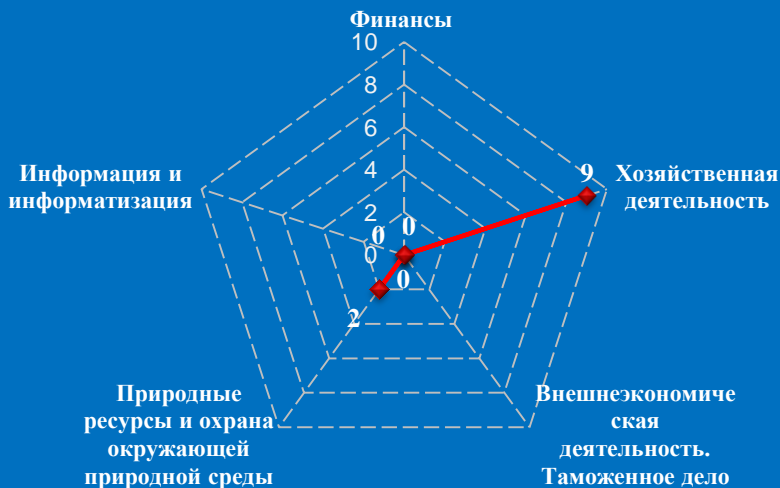


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2015 года

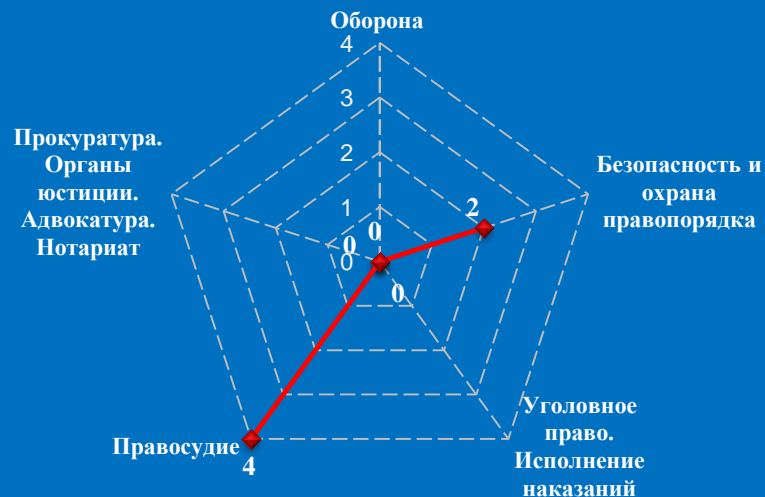


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

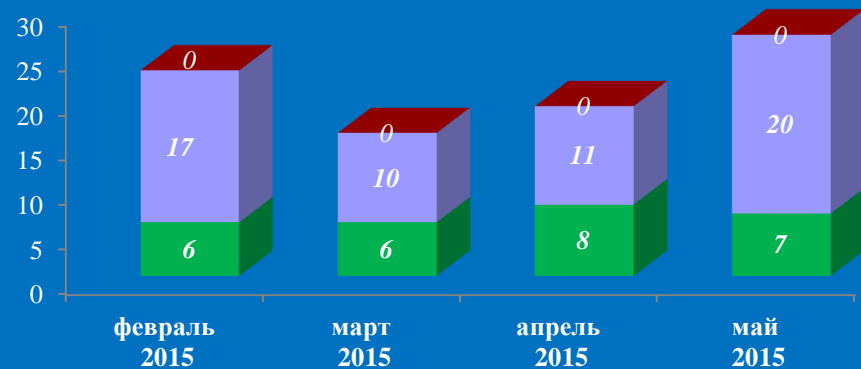


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2015 года

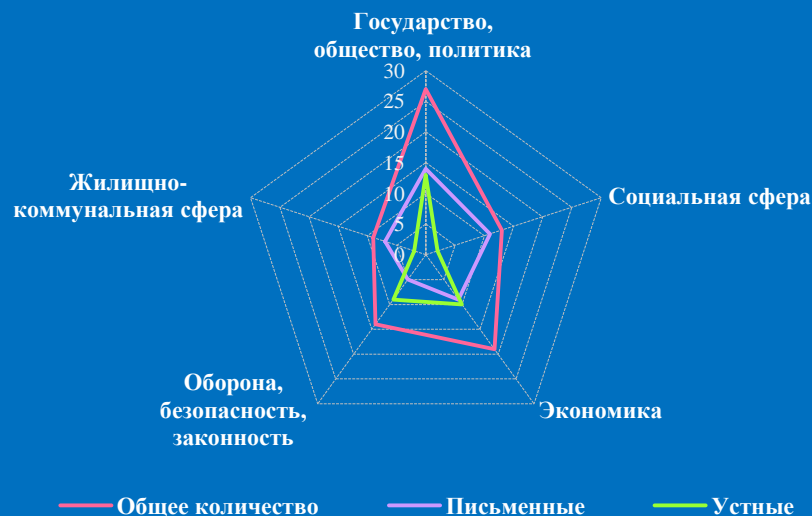
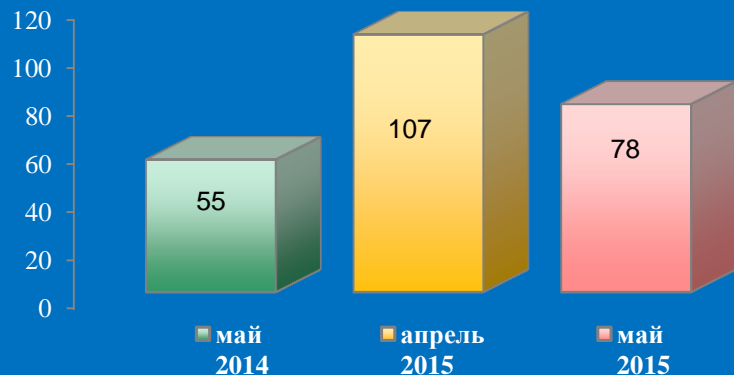
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2015 года

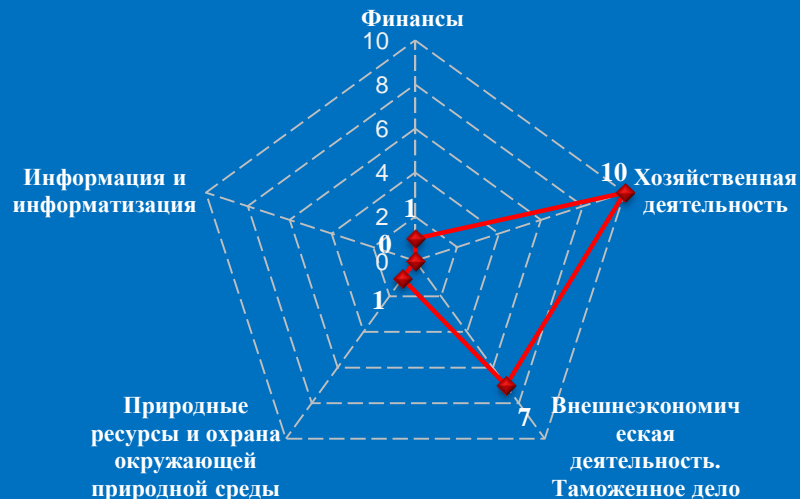


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

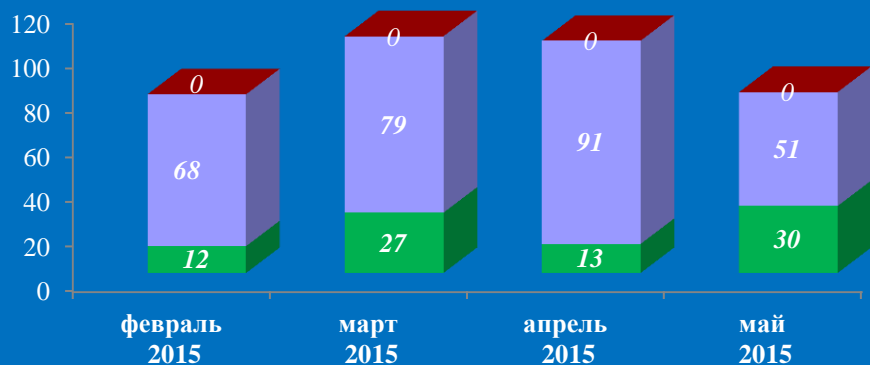


Экономика

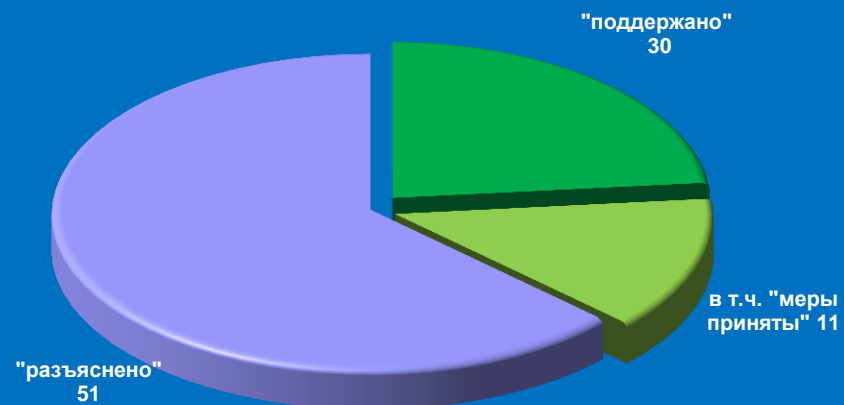


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2015 года

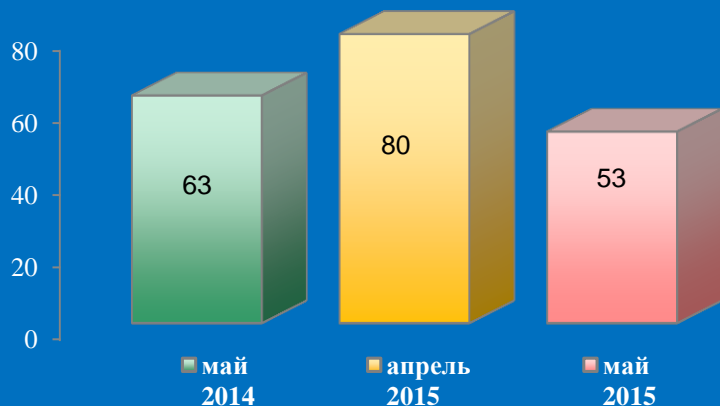
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

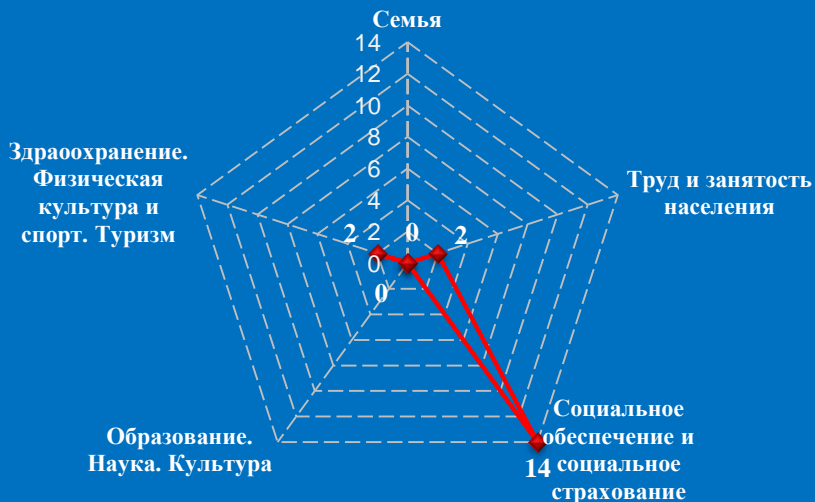


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2015 года

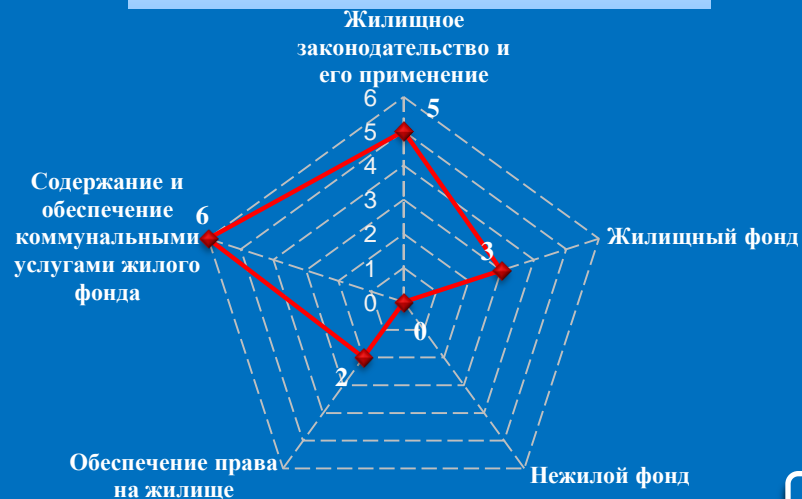


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

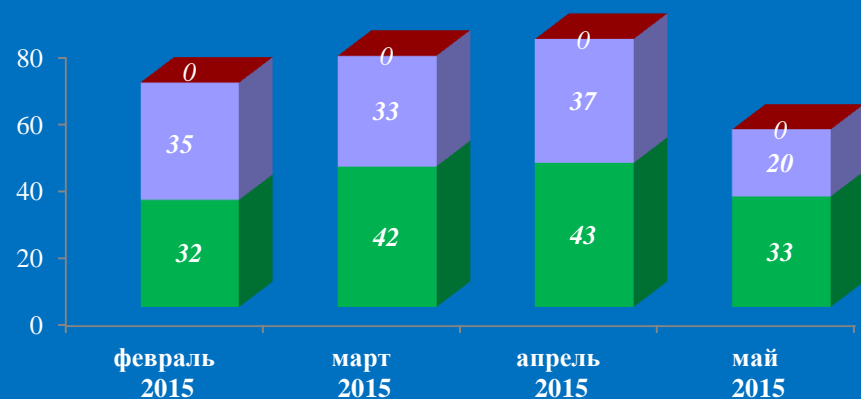


Жилищно-коммунальная сфера

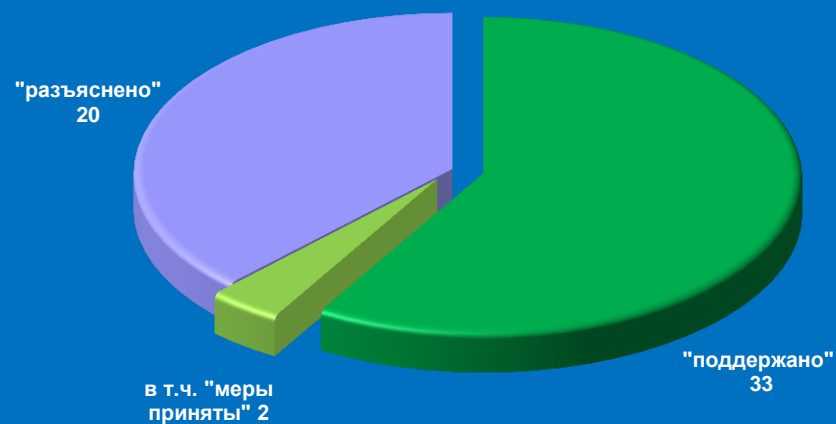


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2015 года

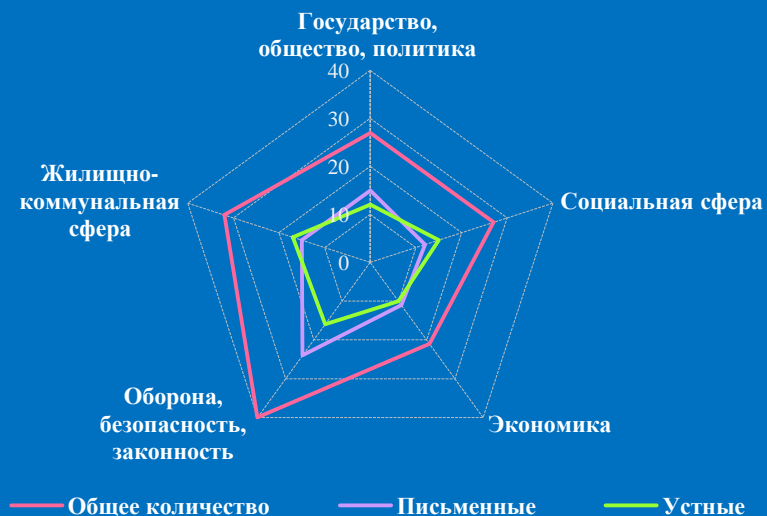
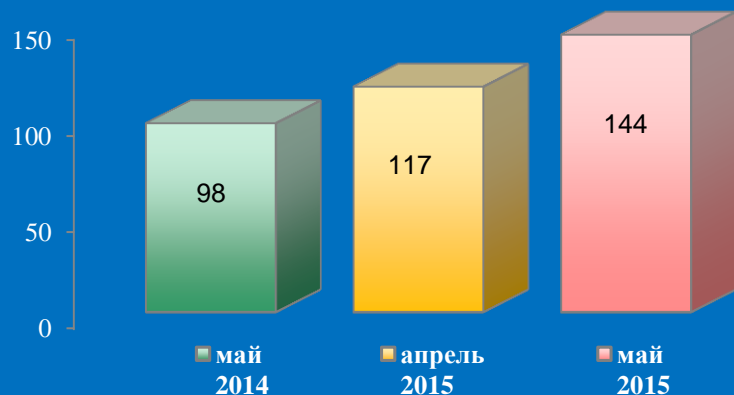
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

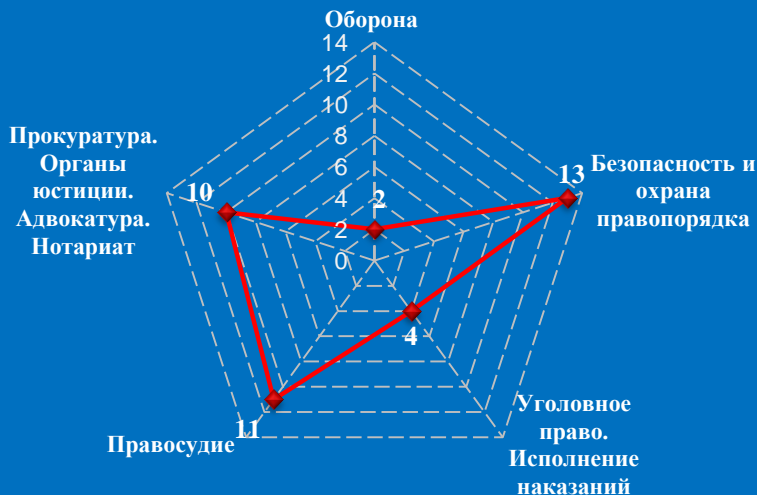


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2015 года

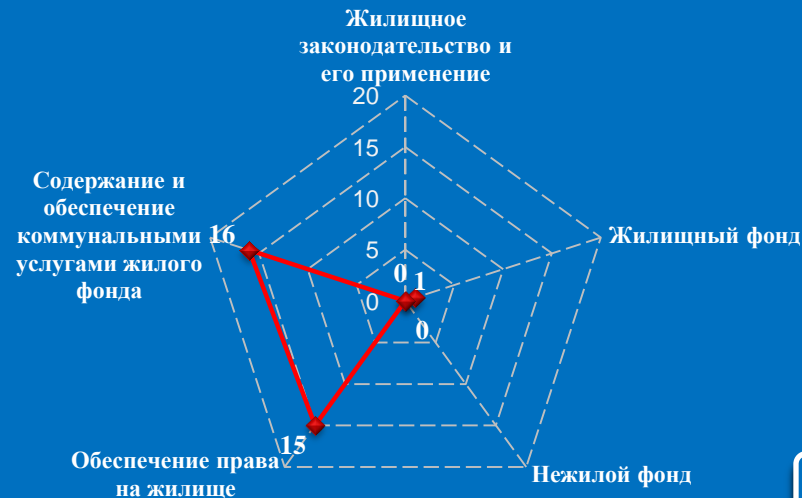


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

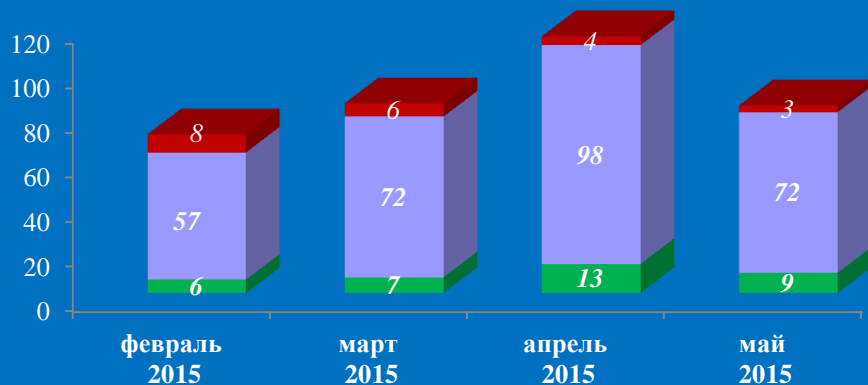


Жилищно-коммунальная сфера

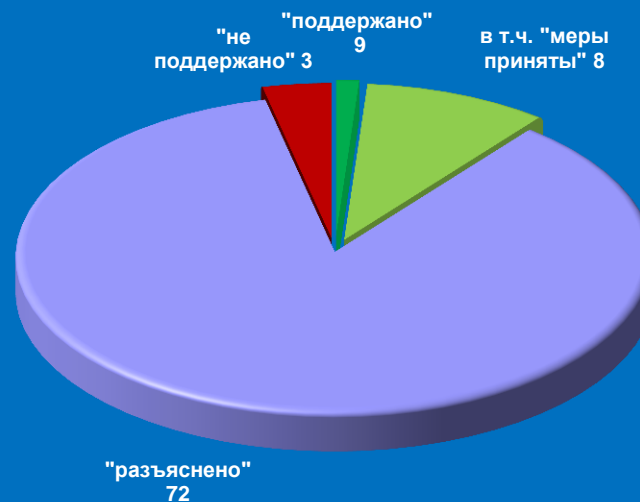


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2015 года

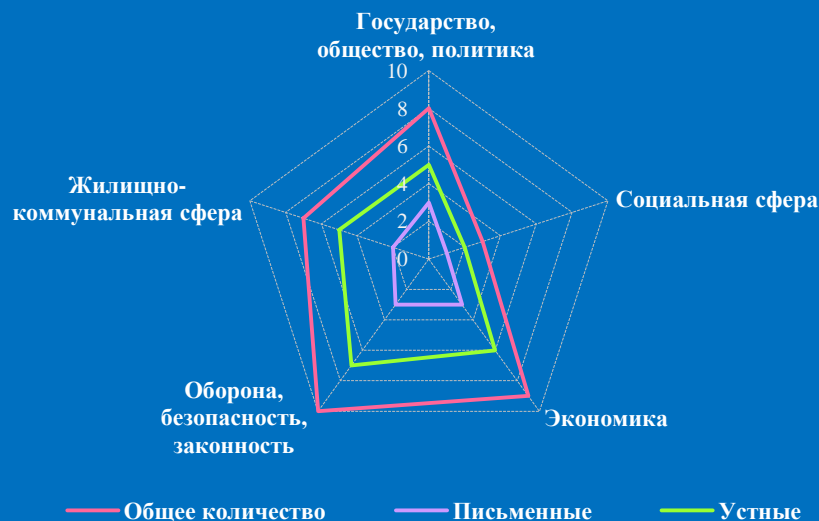
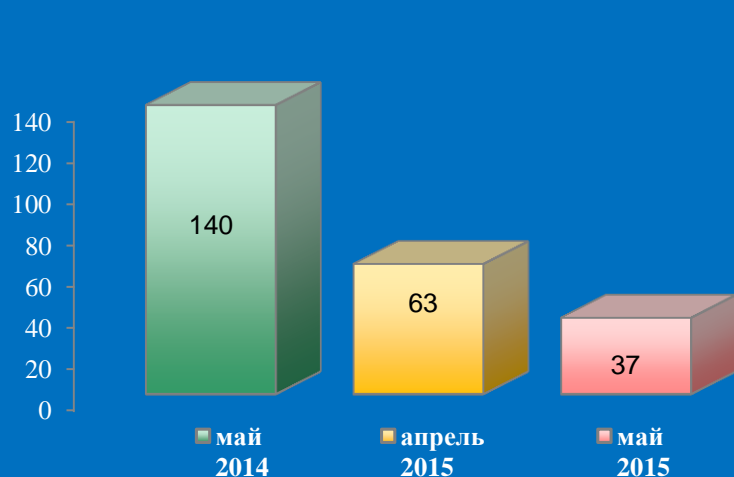
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

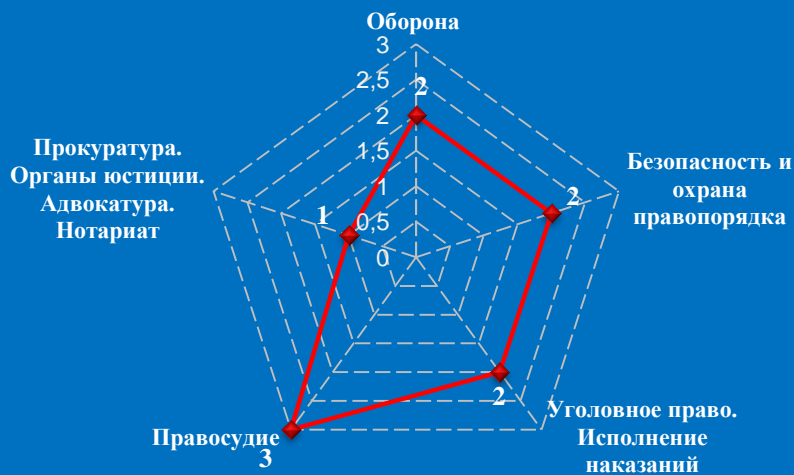


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2015 года

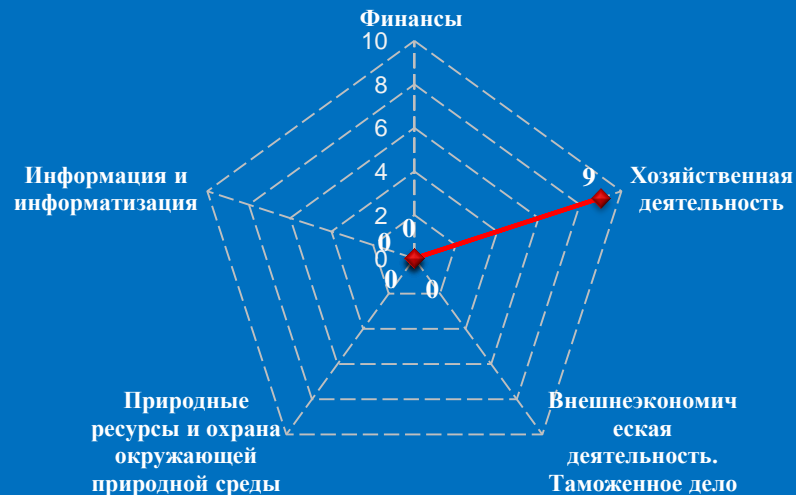


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

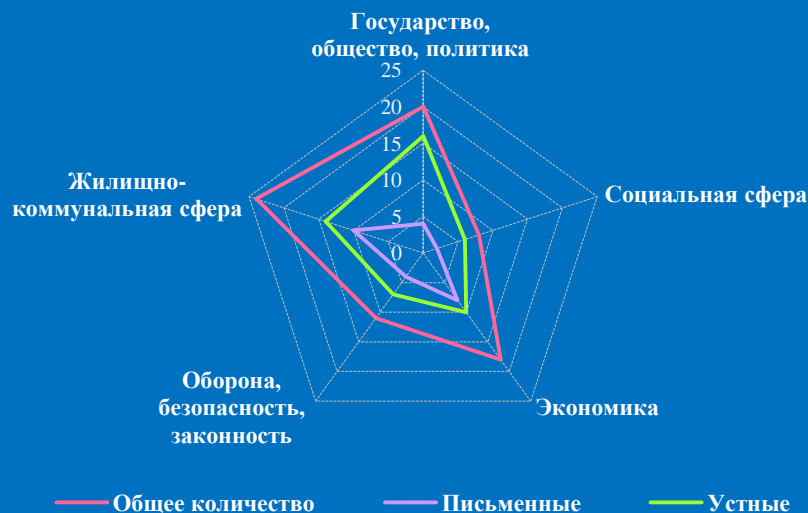
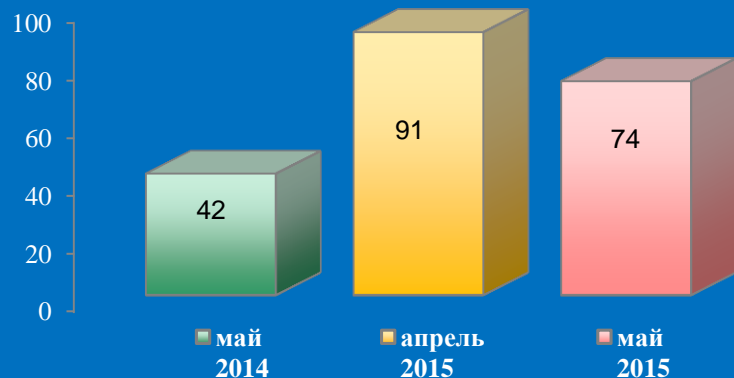
Оборона, безопасность, законность



Экономика

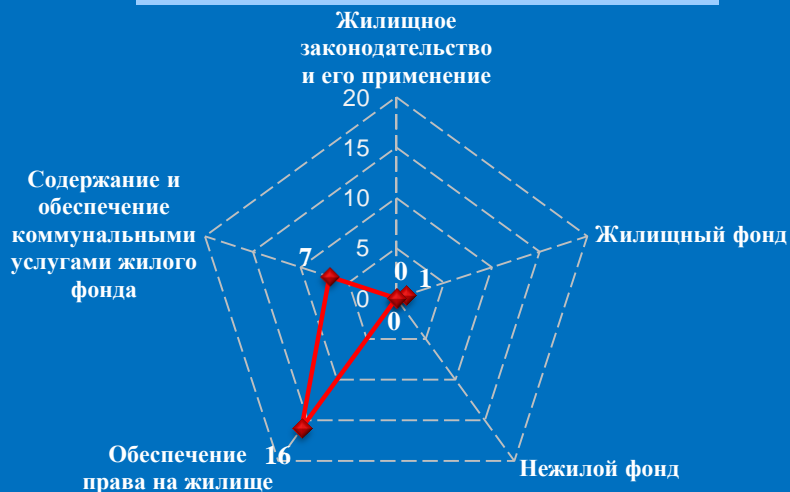


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

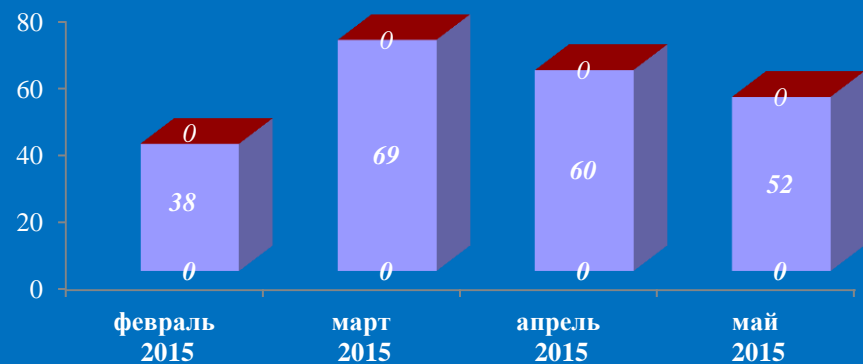


Государство, общество, политика

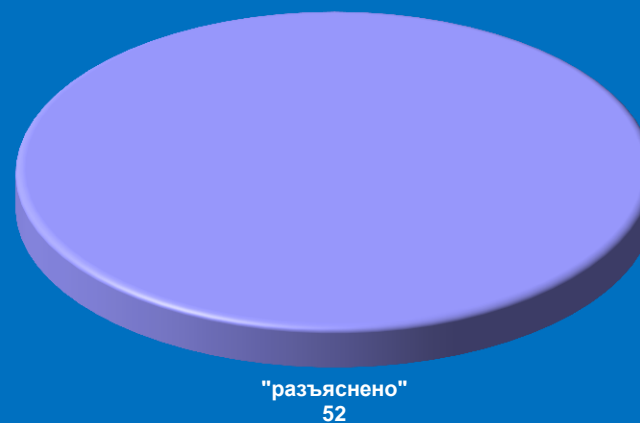


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



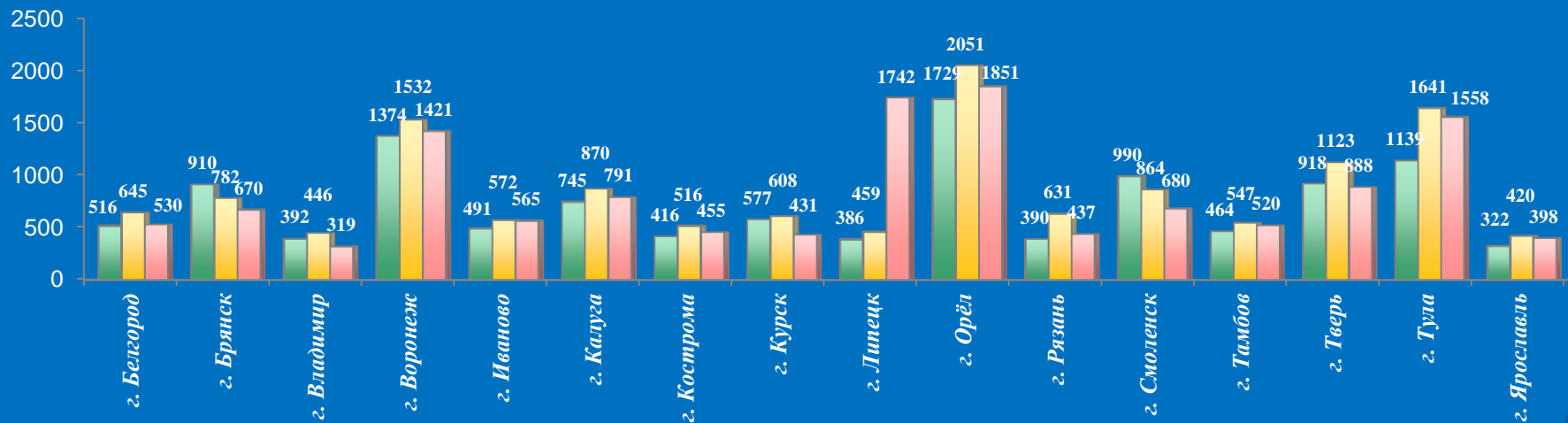
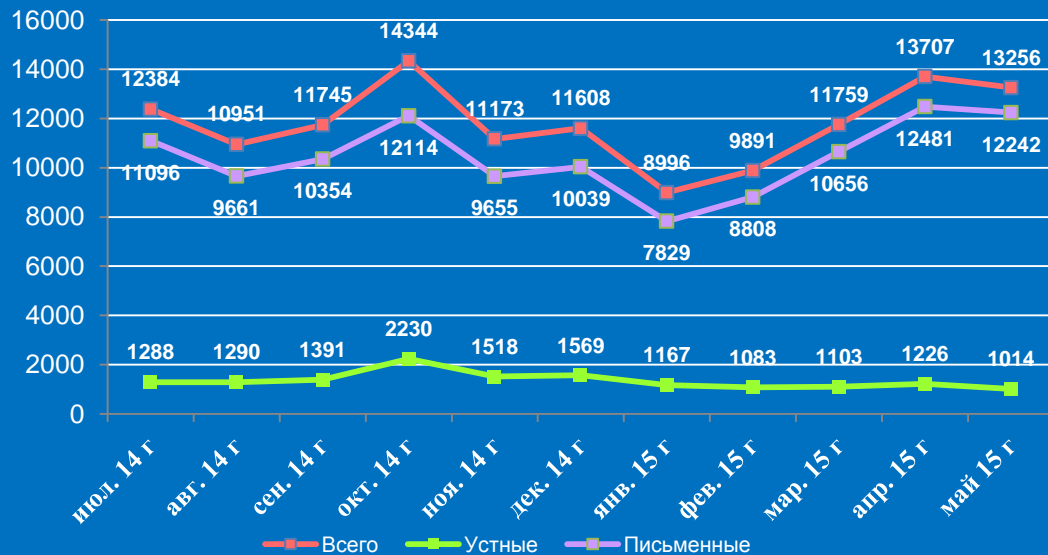
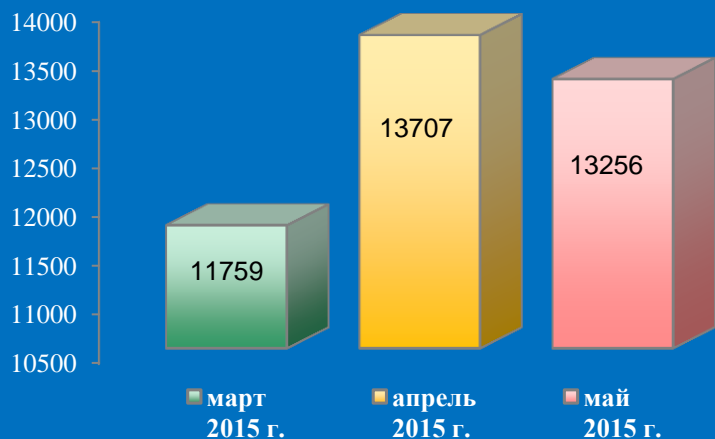
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в мае 2015 года обращений граждан в приёмных административных центрах субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	530	530	46	83	175	5	221
2	г. Брянск	670	685	0	75	345	14	251
3	г. Владимир	319	319	0	41	174	0	104
4	г. Воронеж	1421	1421	21	117	612	11	660
5	г. Иваново	565	565	148	22	17	1	377
6	г. Калуга	791	806	53	54	371	5	323
7	г. Кострома	455	455	6	32	218	3	196
8	г. Курск	431	434	28	97	153	17	139
9	г. Липецк	1742	1742	14	216	27	50	1435
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1851	1872	231	339	760	30	512
13	г. Рязань	437	484	61	35	195	14	179
14	г. Смоленск	680	758	1	52	500	0	205
15	г. Тамбов	520	542	32	26	358	13	113
16	г. Тверь	888	967	0	87	478	9	393
17	г. Тула	1558	1558	99	200	203	0	1056
18	г. Ярославль	398	410	19	41	238	16	96
19.	Итого	13256	13548	759	1517	4824	188	6260

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2015 года, марте 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2015 года, мае 2015 года



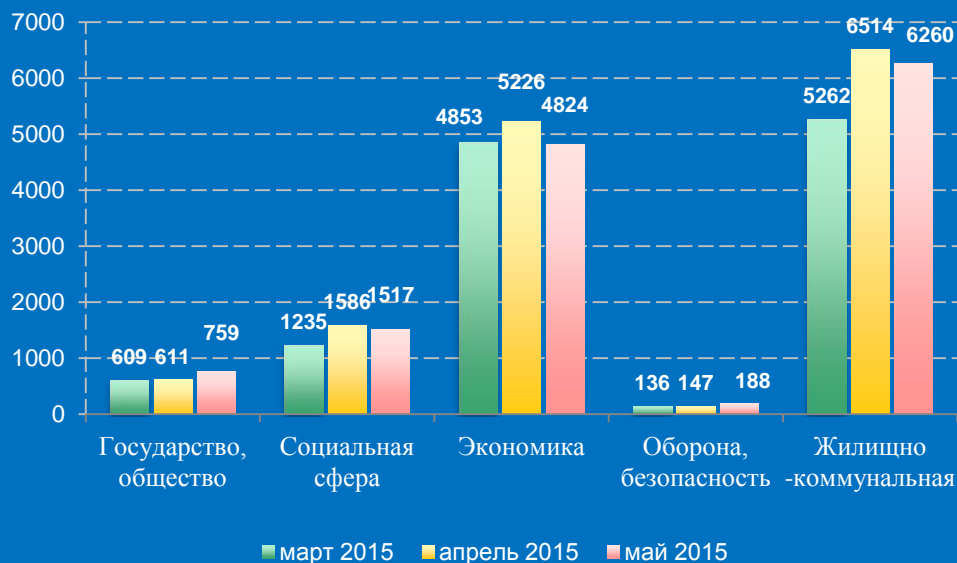
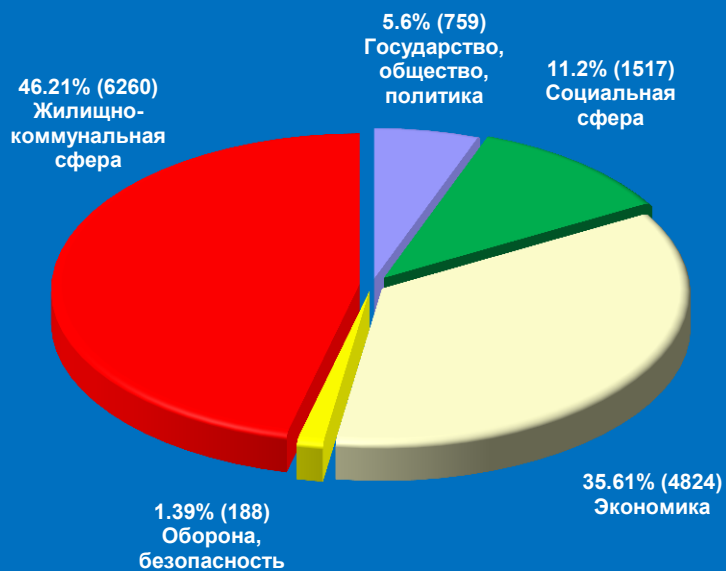
Апрель 2015 год



Май 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2015 года, апреле 2015 года, марте 2015 года

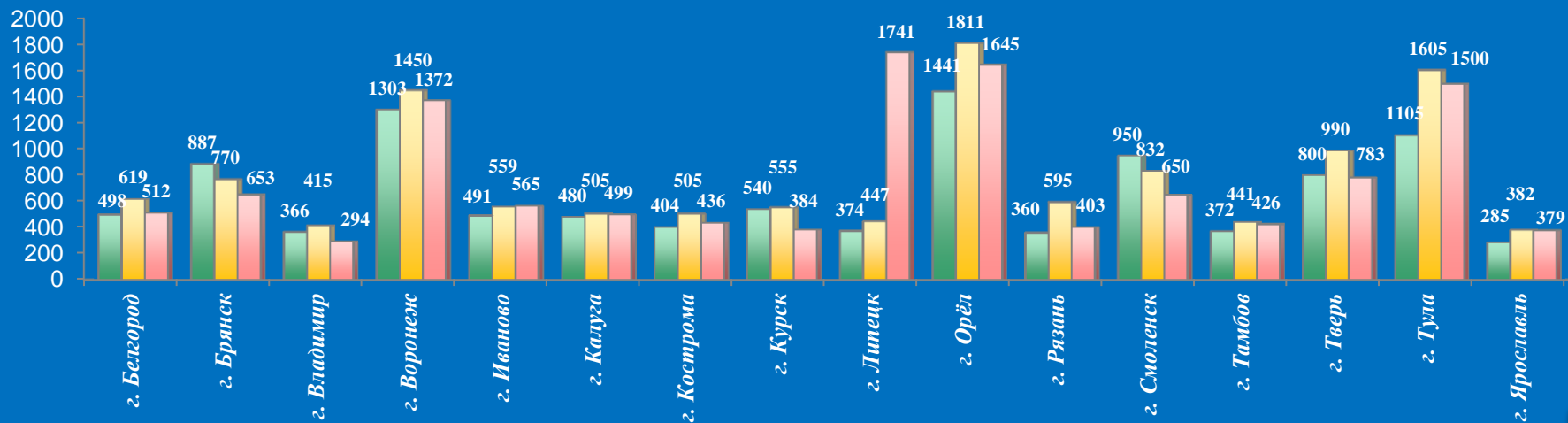
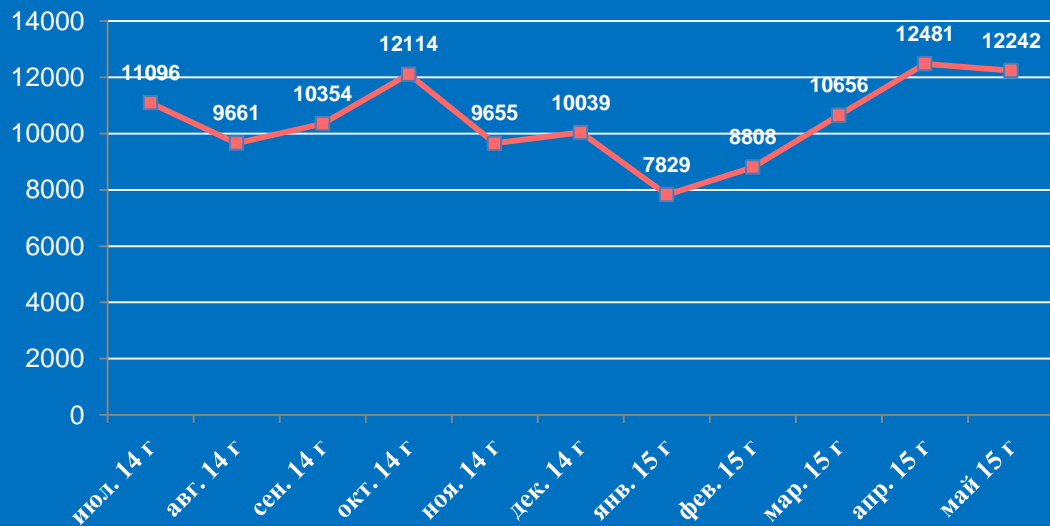
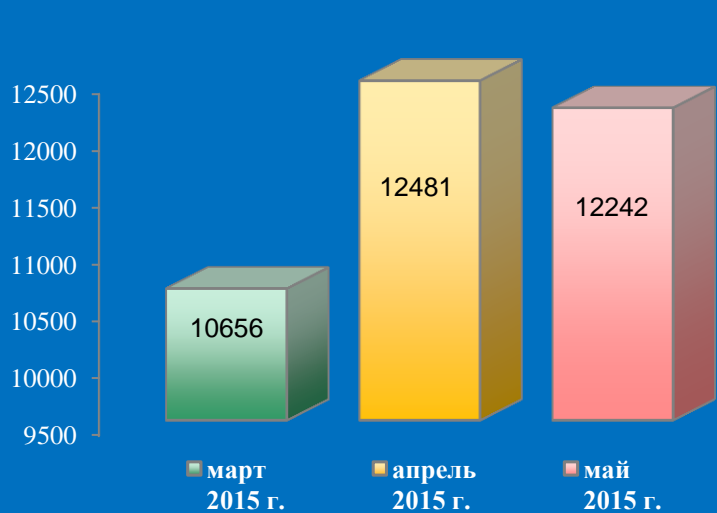
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2015	(759) [5,6%]	(1517) [11,2%]	(4824) [35,61%]	(188) [1,39%]	(6260) [46,21%]	13548
апрель 2015	(611) [4,34%]	(1586) [11,26%]	(5226) [37,11%]	(147) [1,04%]	(6514) [46,25%]	14084
март 2015	(609) [5,04%]	(1235) [10,21%]	(4853) [40,12%]	(136) [1,12%]	(5262) [43,51%]	12095



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	512	512	45	79	167	5	216
2	г. Брянск	653	668	0	75	336	14	243
3	г. Владимир	294	294	0	40	159	0	95
4	г. Воронеж	1372	1372	21	116	593	11	631
5	г. Иваново	565	565	148	22	17	1	377
6	г. Калуга	499	514	53	54	218	5	184
7	г. Кострома	436	436	6	29	212	3	186
8	г. Курск	384	387	27	91	126	17	126
9	г. Липецк	1741	1741	14	216	26	50	1435
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1645	1666	231	288	709	30	408
13	г. Рязань	403	442	59	30	170	13	170
14	г. Смоленск	650	718	1	52	490	0	175
15	г. Тамбов	426	440	29	16	300	12	83
16	г. Тверь	783	858	0	80	444	9	325
17	г. Тула	1500	1500	92	182	201	0	1025
18	г. Ярославль	379	391	19	40	228	16	88
19.	Итого	12242	12504	745	1410	4396	186	5767

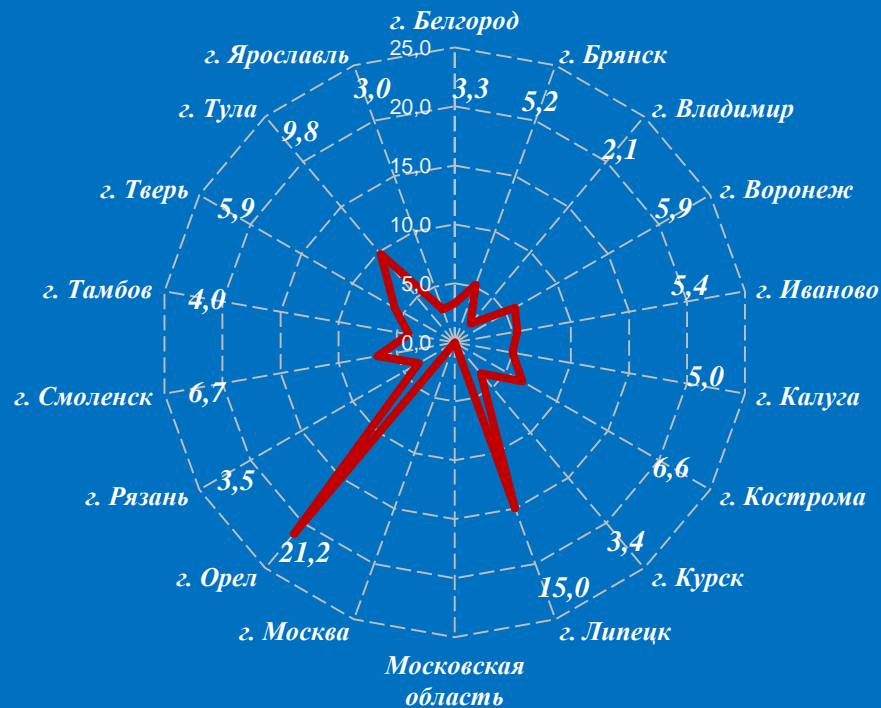
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2015 года, апреле 2015 года, марте 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2015 года, мае 2015 года



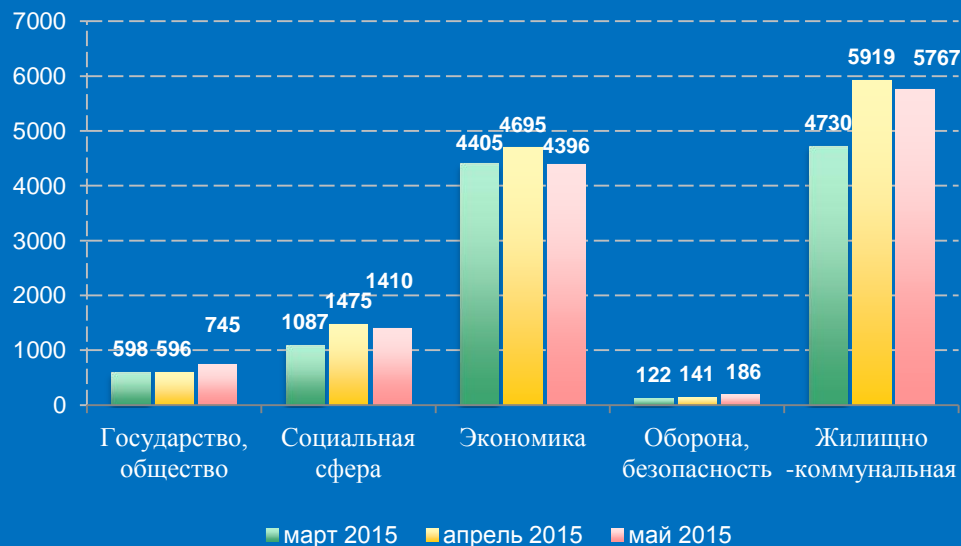
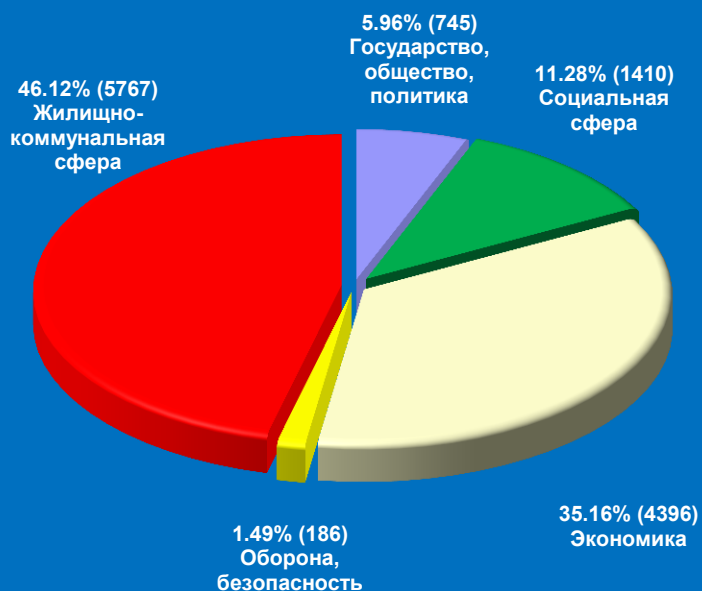
Апрель 2015 год



Май 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2015 года, апреле 2015 года, марте 2015 года

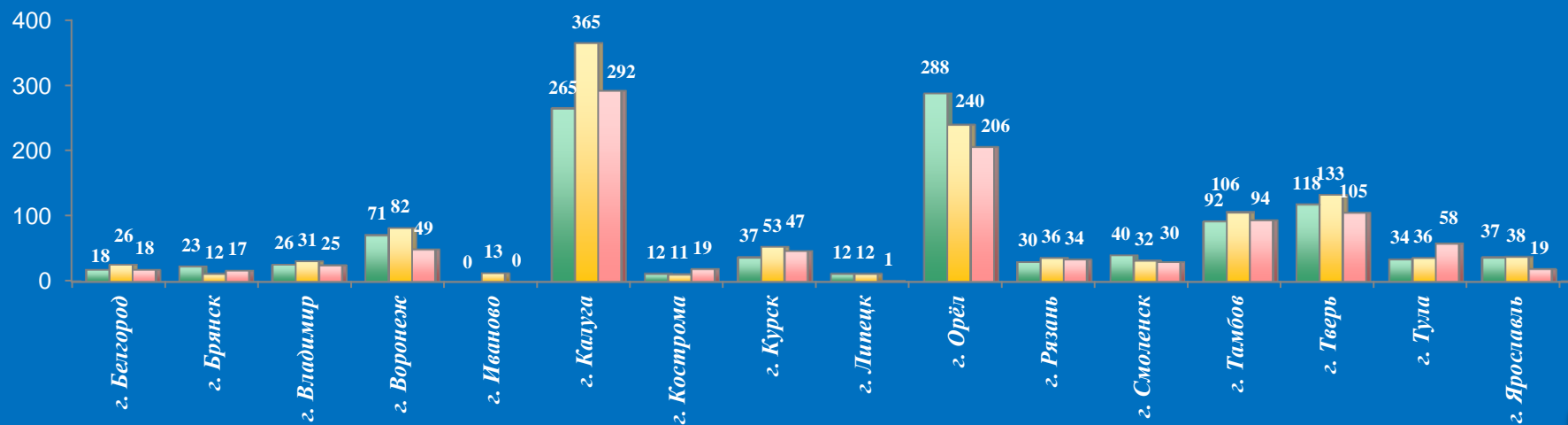
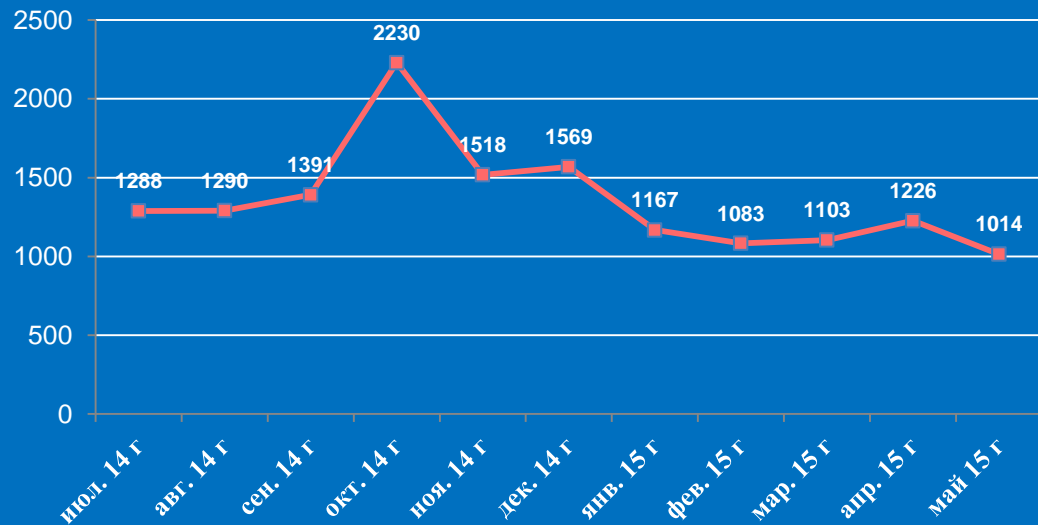
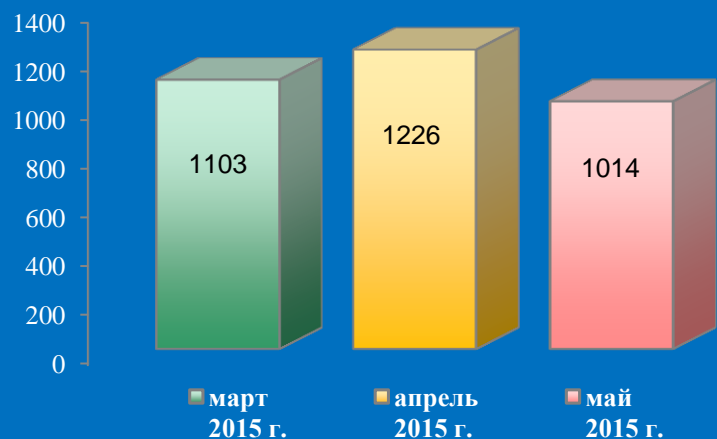
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
май 2015	(745) [5,96%]	(1410) [11,28%]	(4396) [35,16%]	(186) [1,49%]	(5767) [46,12%]	12504
апрель 2015	(596) [4,65%]	(1475) [11,5%]	(4695) [36,61%]	(141) [1,1%]	(5919) [46,15%]	12826
март 2015	(598) [5,47%]	(1087) [9,93%]	(4405) [40,26%]	(122) [1,11%]	(4730) [43,23%]	10942



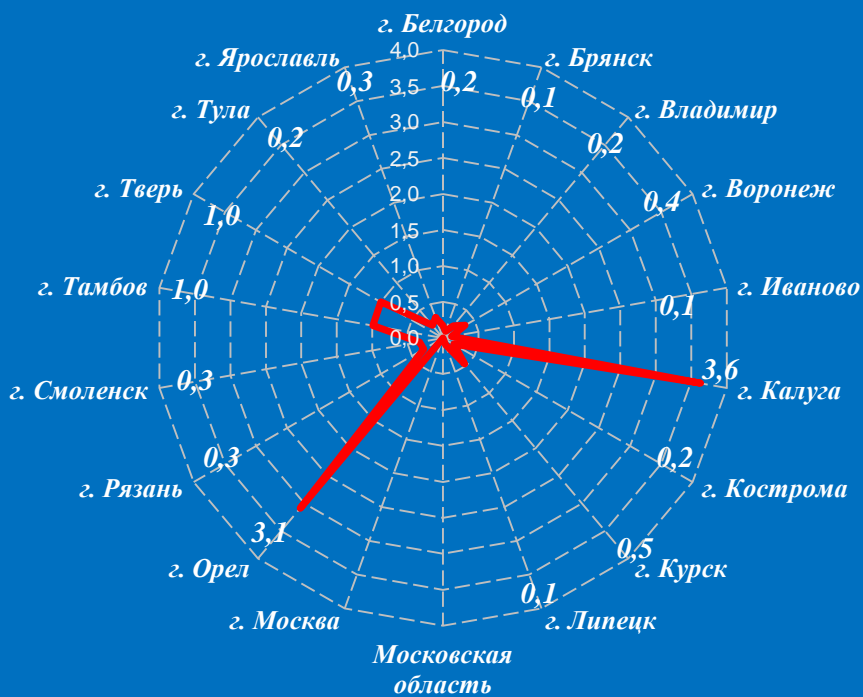
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	18	18	1	4	8	0	5
2	г. Брянск	17	17	0	0	9	0	8
3	г. Владимир	25	25	0	1	15	0	9
4	г. Воронеж	49	49	0	1	19	0	29
5	г. Иваново	0	0	0	0	0	0	0
6	г. Калуга	292	292	0	0	153	0	139
7	г. Кострома	19	19	0	3	6	0	10
8	г. Курск	47	47	1	6	27	0	13
9	г. Липецк	1	1	0	0	1	0	0
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	206	206	0	51	51	0	104
13	г. Рязань	34	42	2	5	25	1	9
14	г. Смоленск	30	40	0	0	10	0	30
15	г. Тамбов	94	102	3	10	58	1	30
16	г. Тверь	105	109	0	7	34	0	68
17	г. Тула	58	58	7	18	2	0	31
18	г. Ярославль	19	19	0	1	10	0	8
19.	Итого	1014	1044	14	107	428	2	493

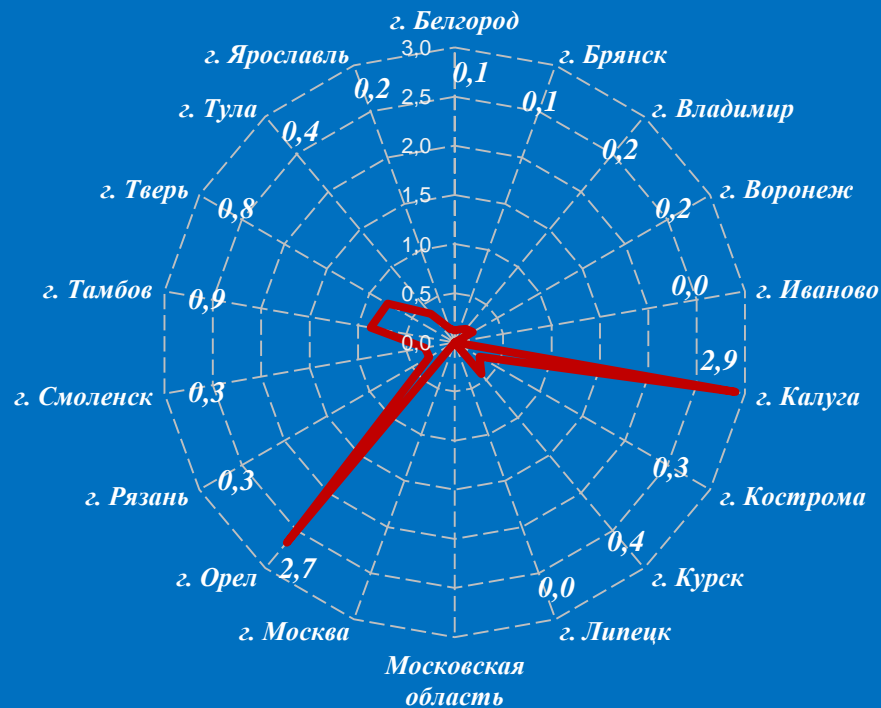
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, апреле 2015 года, марте 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2015 года, мае 2015 года



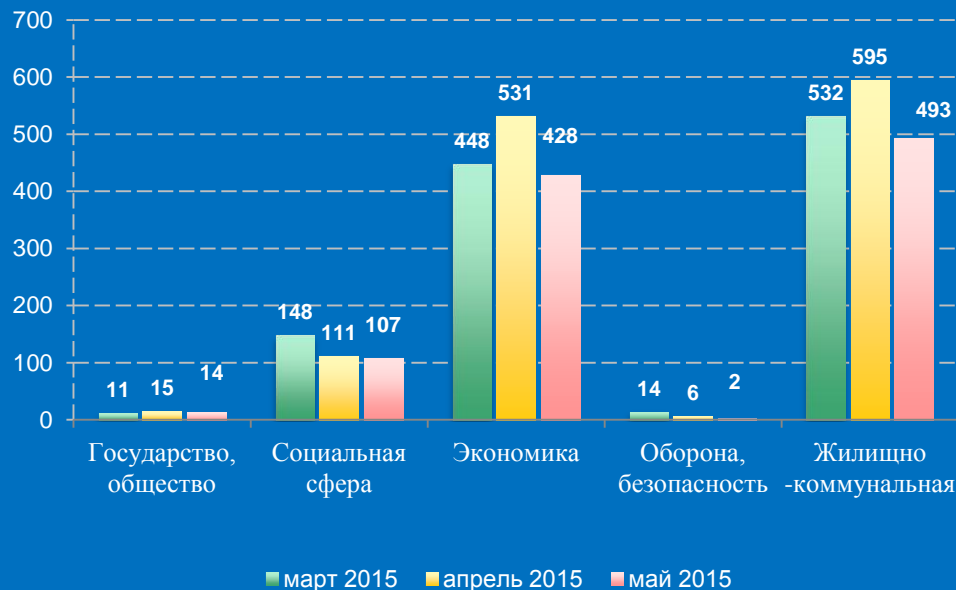
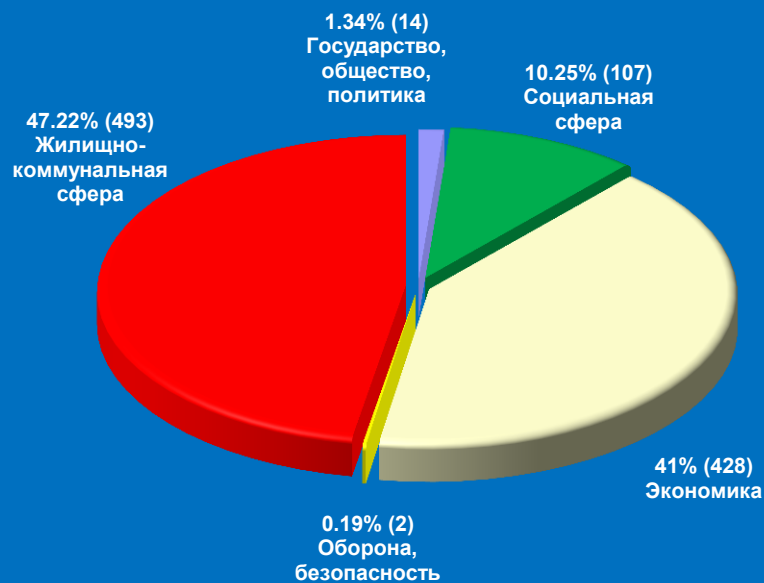
Апрель 2015 год



Май 2015 год

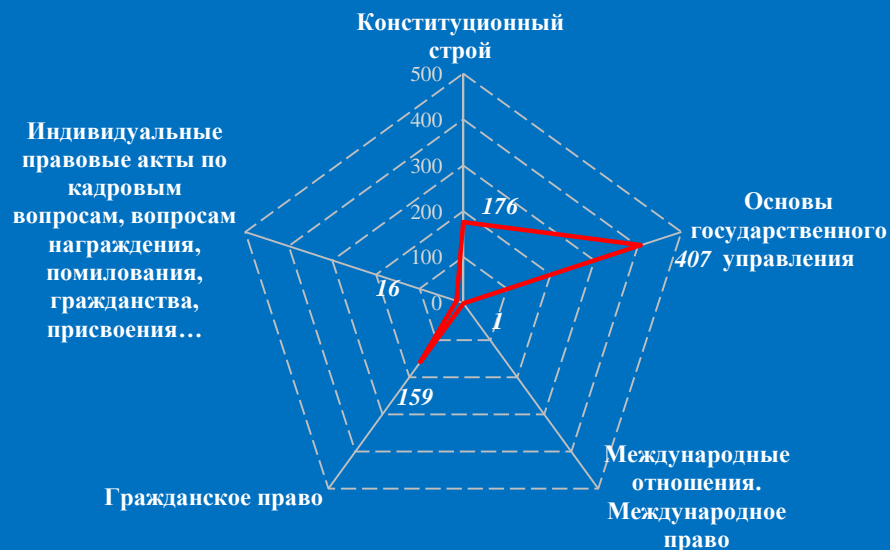
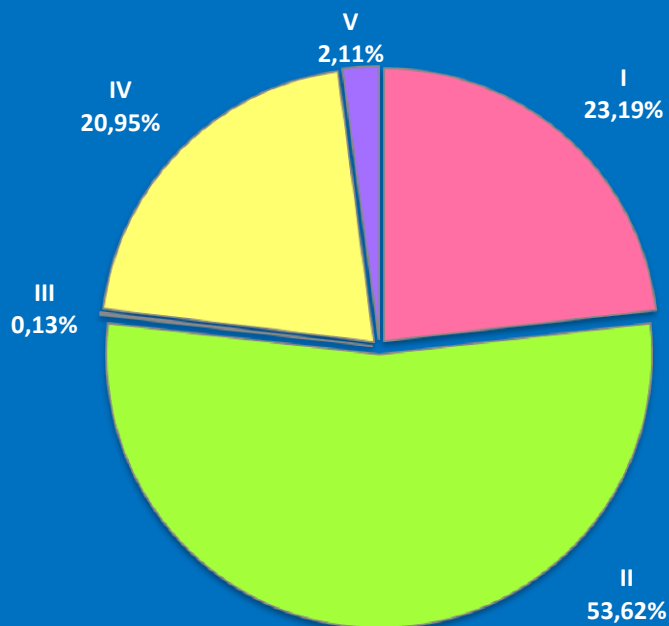
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в май 2015 года, апреле 2015 года, марте 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов)		[доля тематического раздела в общем количестве вопросов]			Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2015	(14) [1,34%]	(107) [10,25%]	(428) [41%]	(2) [,19%]	(493) [47,22%]	1044
апрель 2015	(15) [1,19%]	(111) [8,82%]	(531) [42,21%]	(6) [,48%]	(595) [47,3%]	1258
март 2015	(11) [,95%]	(148) [12,84%]	(448) [38,86%]	(14) [1,21%]	(532) [46,14%]	1153



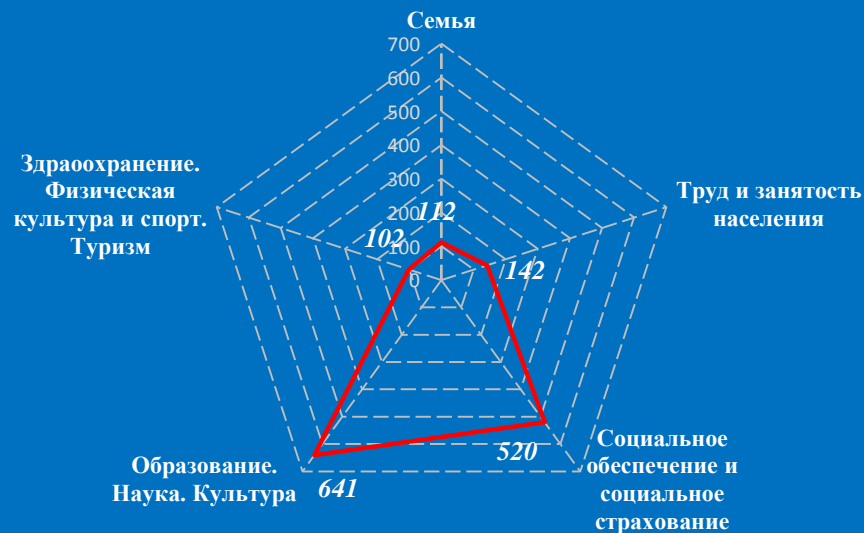
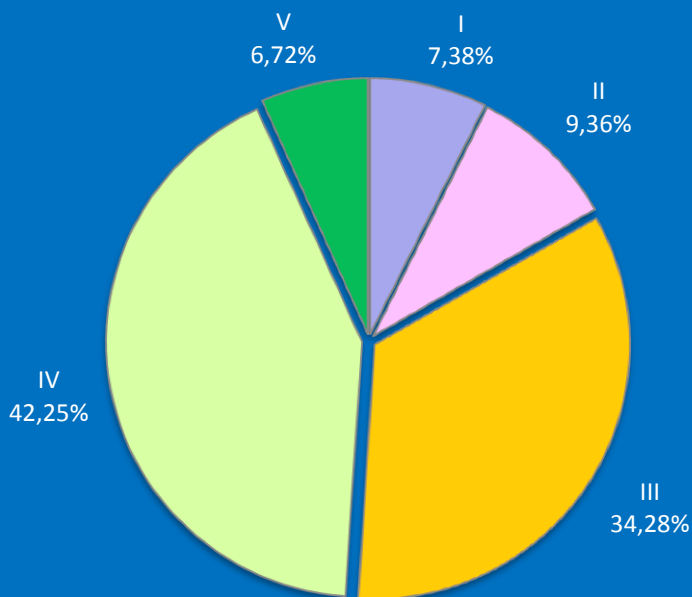
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
май 2015	176 (23,19%)	407 (53,62%)	1 (0,13%)	159 (20,95%)	16 (2,11%)	759
апрель 2015	136 (22,26%)	376 (61,54%)	1 (0,16%)	96 (15,71%)	2 (0,33%)	611
март 2015	178 (29,23%)	302 (49,59%)	1 (0,16%)	118 (19,38%)	10 (1,64%)	609



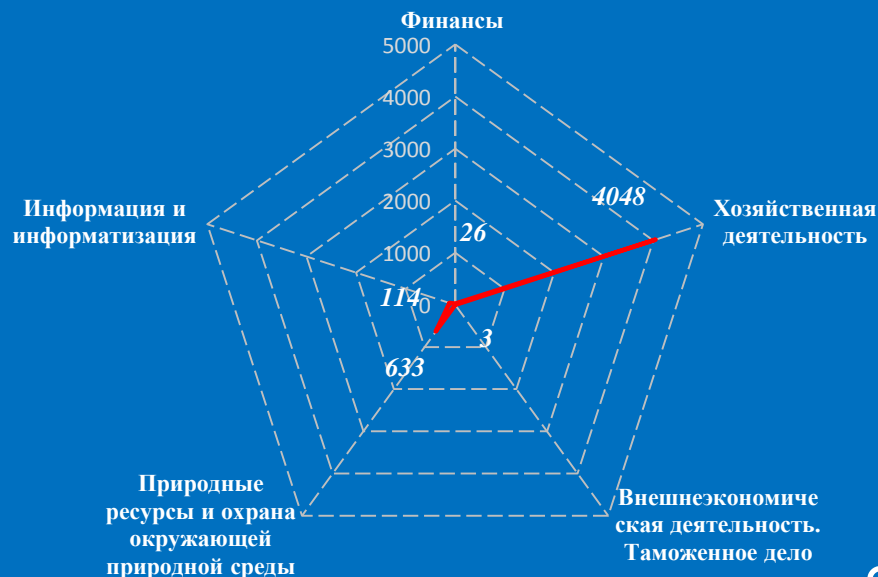
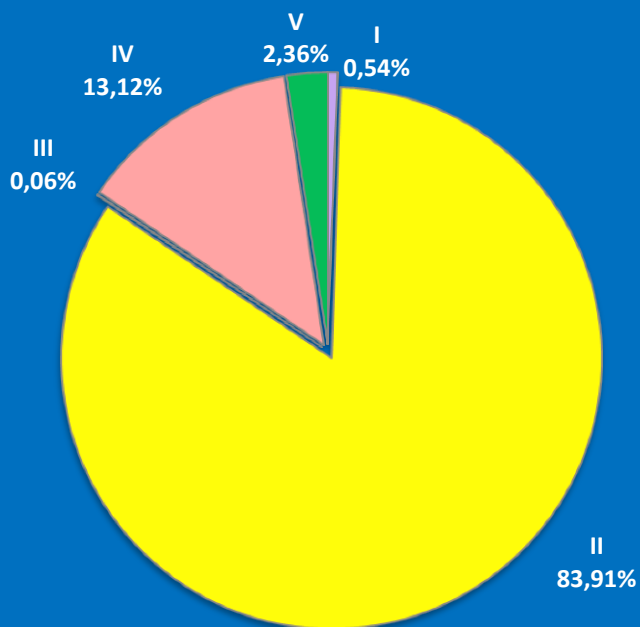
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
май 2015	112 (7,38%)	142 (9,36%)	520 (34,28%)	641 (42,25%)	102 (6,72%)	1517
апрель 2015	153 (9,65%)	104 (6,56%)	488 (30,77%)	750 (47,29%)	91 (5,74%)	1586
март 2015	135 (10,93%)	134 (10,85%)	351 (28,42%)	522 (42,27%)	93 (7,53%)	1235



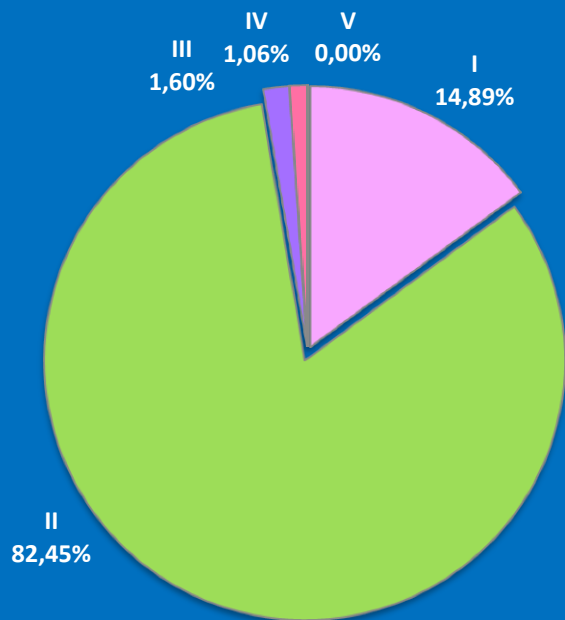
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
май 2015	26 (0,54%)	4048 (83,91%)	3 (0,06%)	633 (13,12%)	114 (2,36%)	4824
апрель 2015	39 (0,75%)	4203 (80,42%)	7 (0,13%)	856 (16,38%)	121 (2,32%)	5226
март 2015	10 (0,21%)	3973 (81,87%)	1 (0,02%)	785 (16,18%)	84 (1,73%)	4853



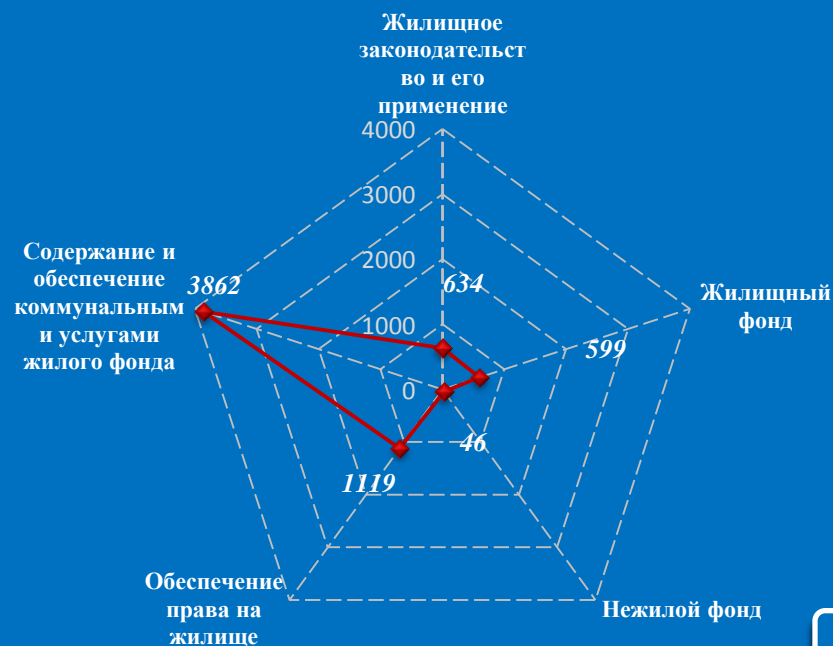
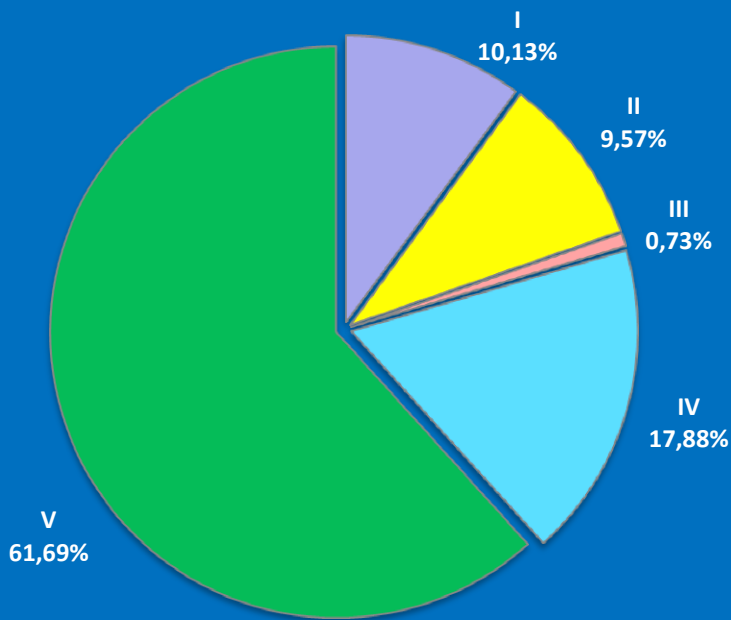
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
май 2015	28 (14,89%)	155 (82,45%)	3 (1,6%)	2 (1,06%)	0 (0%)	188
апрель 2015	32 (21,77%)	105 (71,43%)	0 (0%)	8 (5,44%)	2 (1,36%)	147
март 2015	27 (19,85%)	102 (75%)	0 (0%)	7 (5,15%)	0 (0%)	136

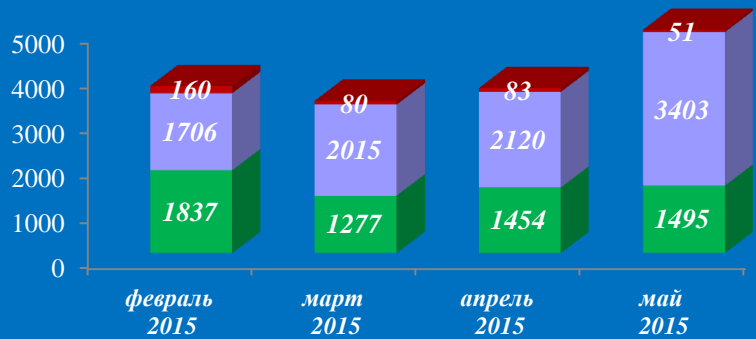


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
май 2015	634 (10,13%)	599 (9,57%)	46 (0,73%)	1119 (17,88%)	3862 (61,69%)	6260
апрель 2015	621 (9,53%)	666 (10,22%)	67 (1,03%)	1425 (21,88%)	3735 (57,34%)	6514
март 2015	408 (7,75%)	490 (9,31%)	39 (0,74%)	1110 (21,09%)	3215 (61,1%)	5262

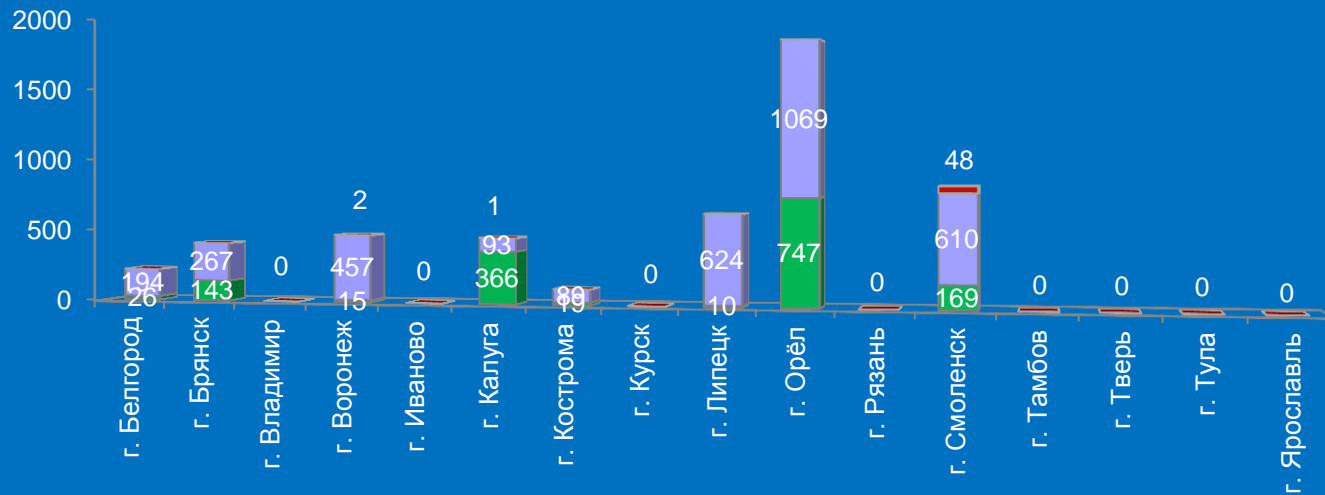


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года



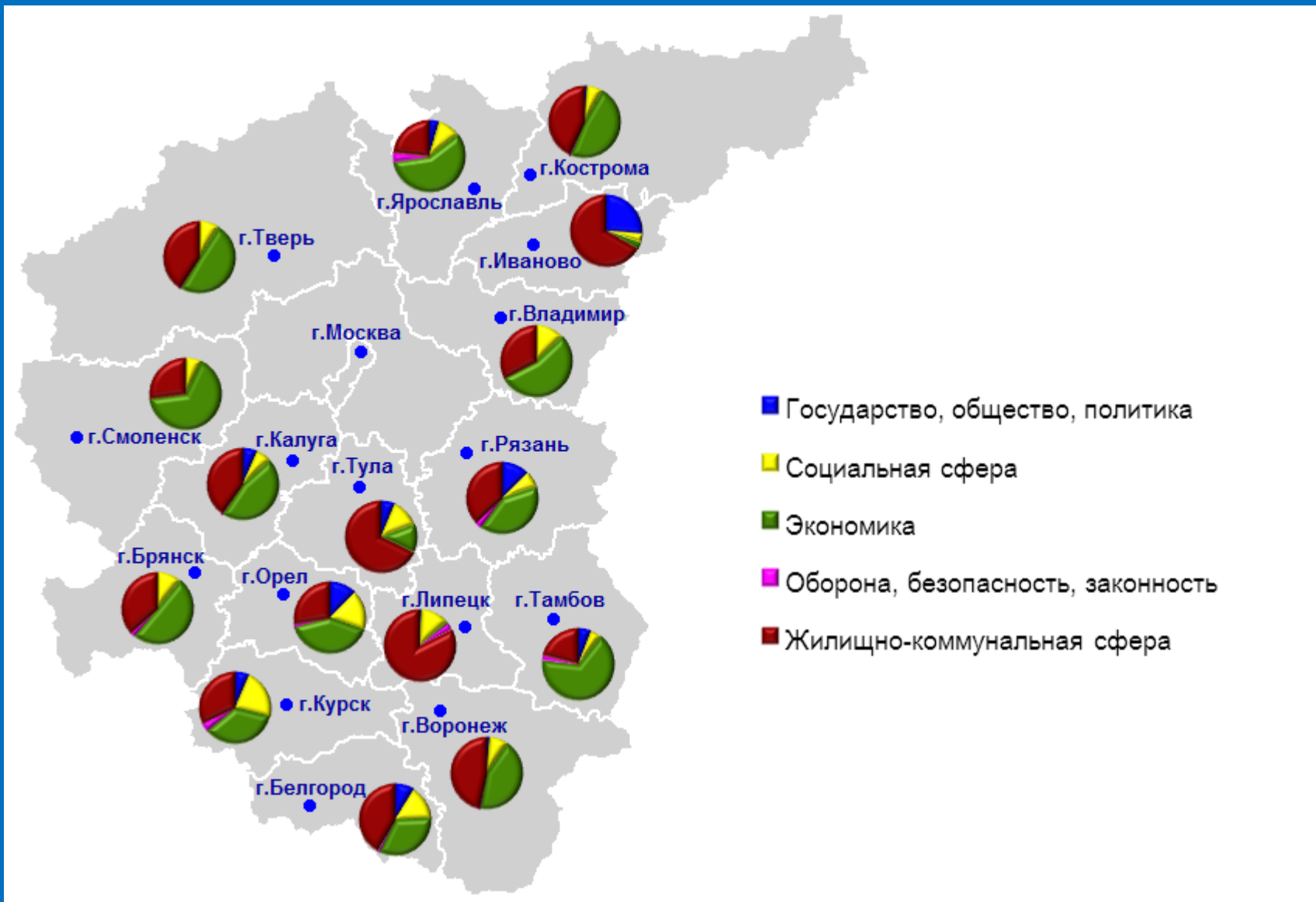
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

в т.ч. "меры приняты" 1275 (25,76%)

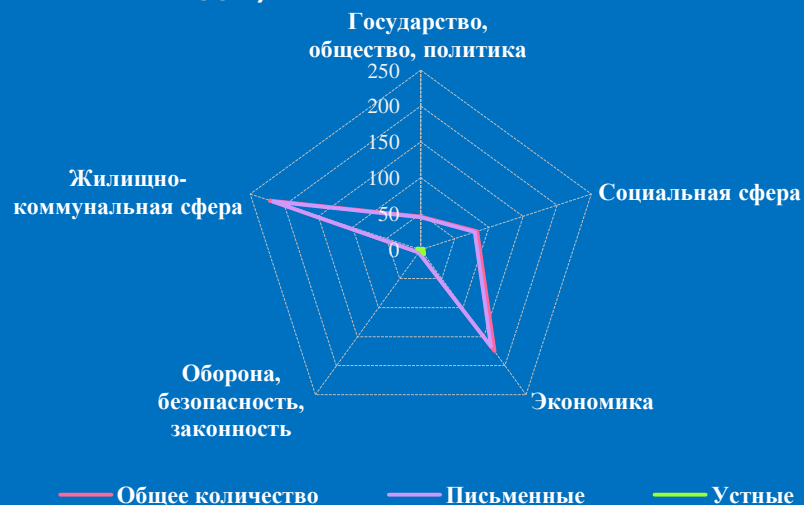
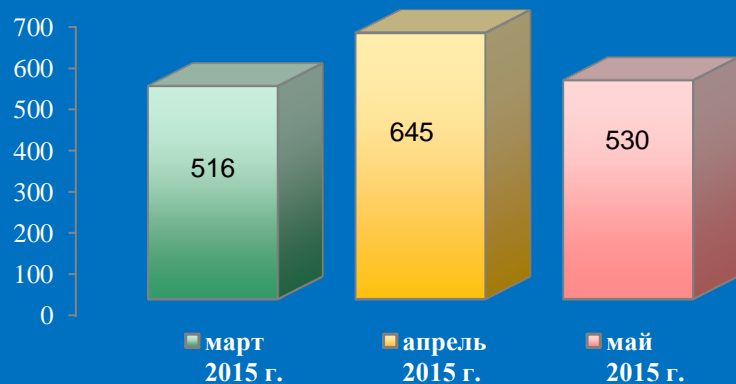


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

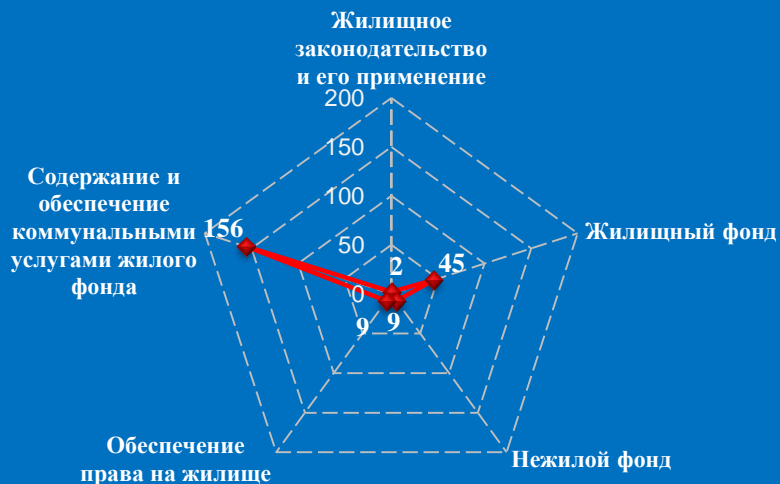


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, май 2015 года)

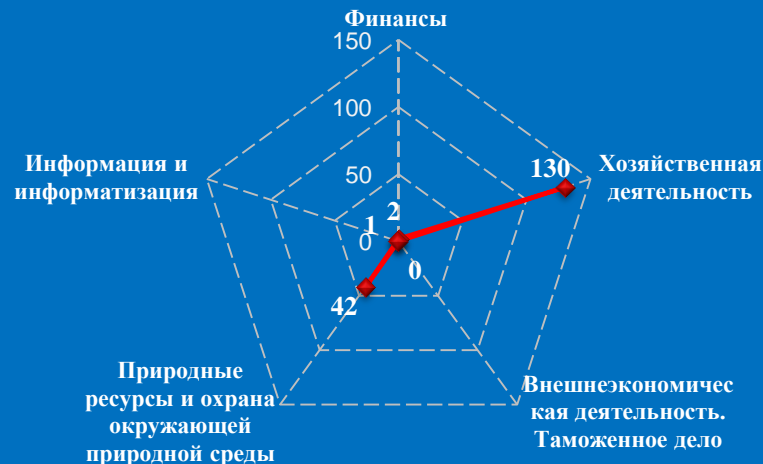


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

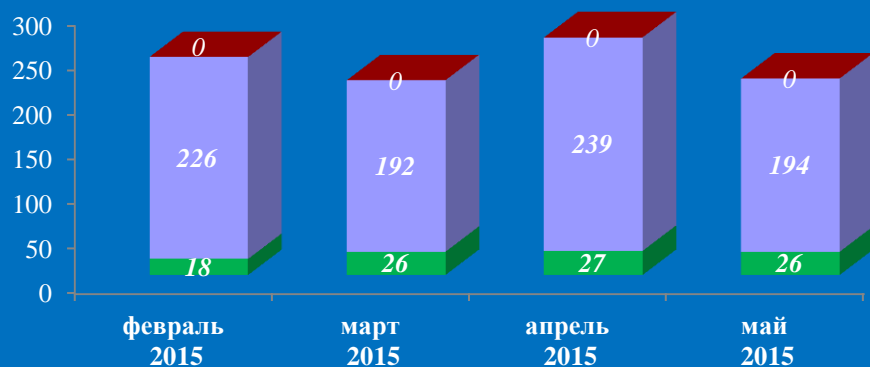


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, май 2015 года)

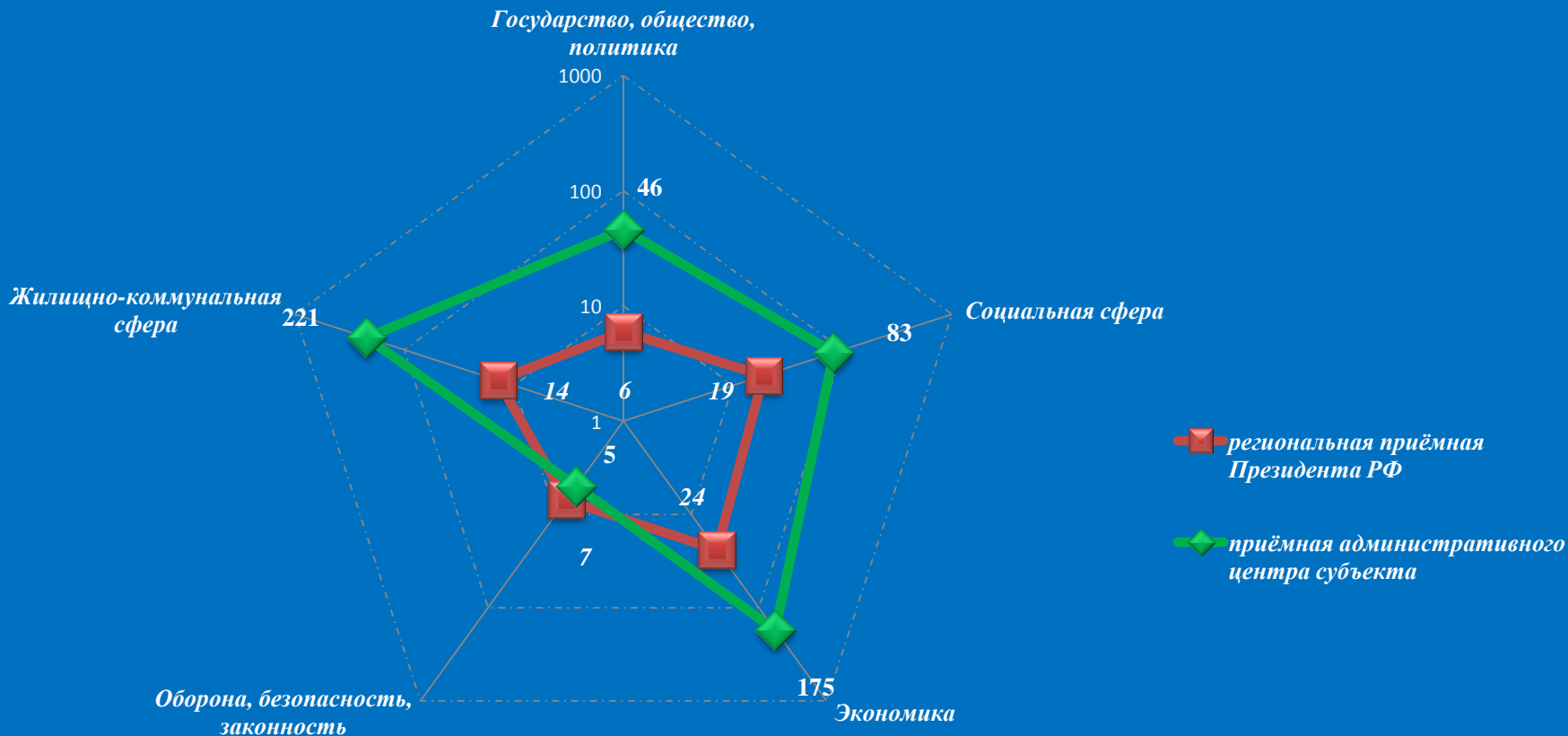
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

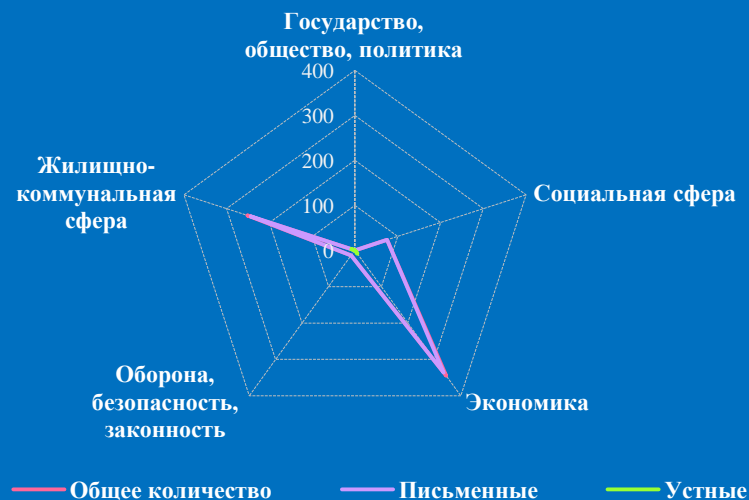
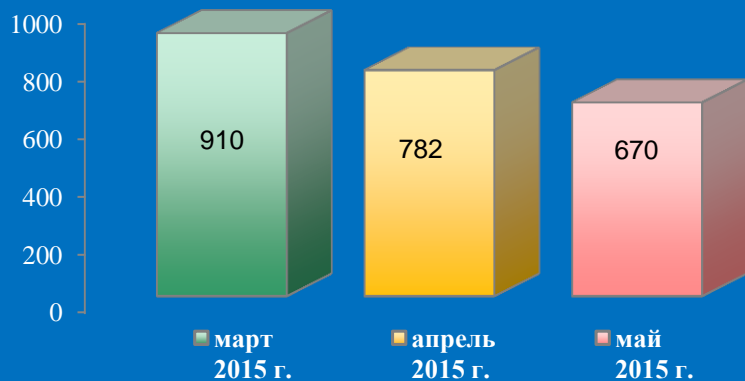


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, май 2015 года)



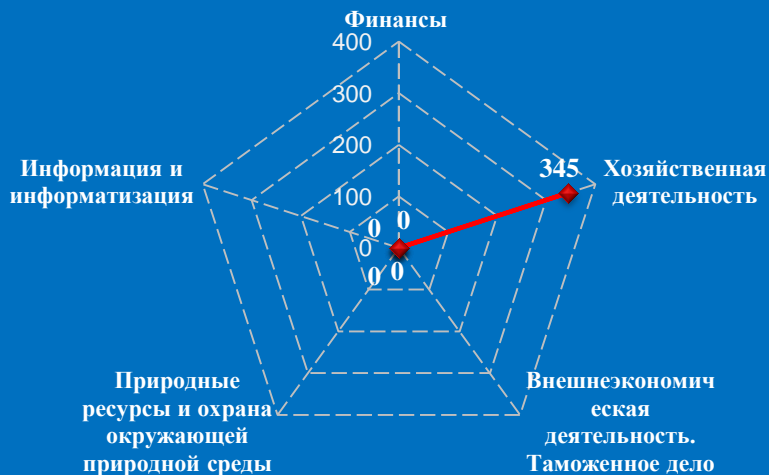
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, май 2015 года)

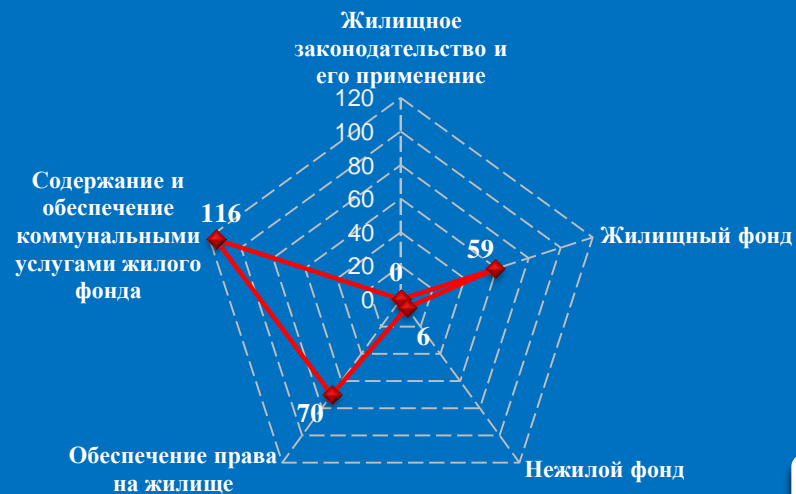


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

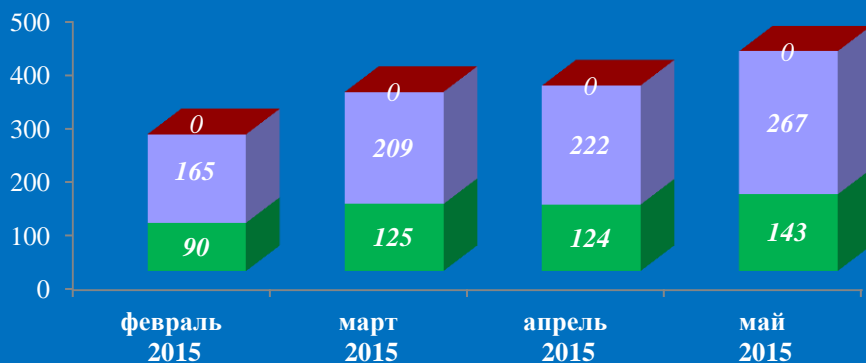


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, май 2015 года)

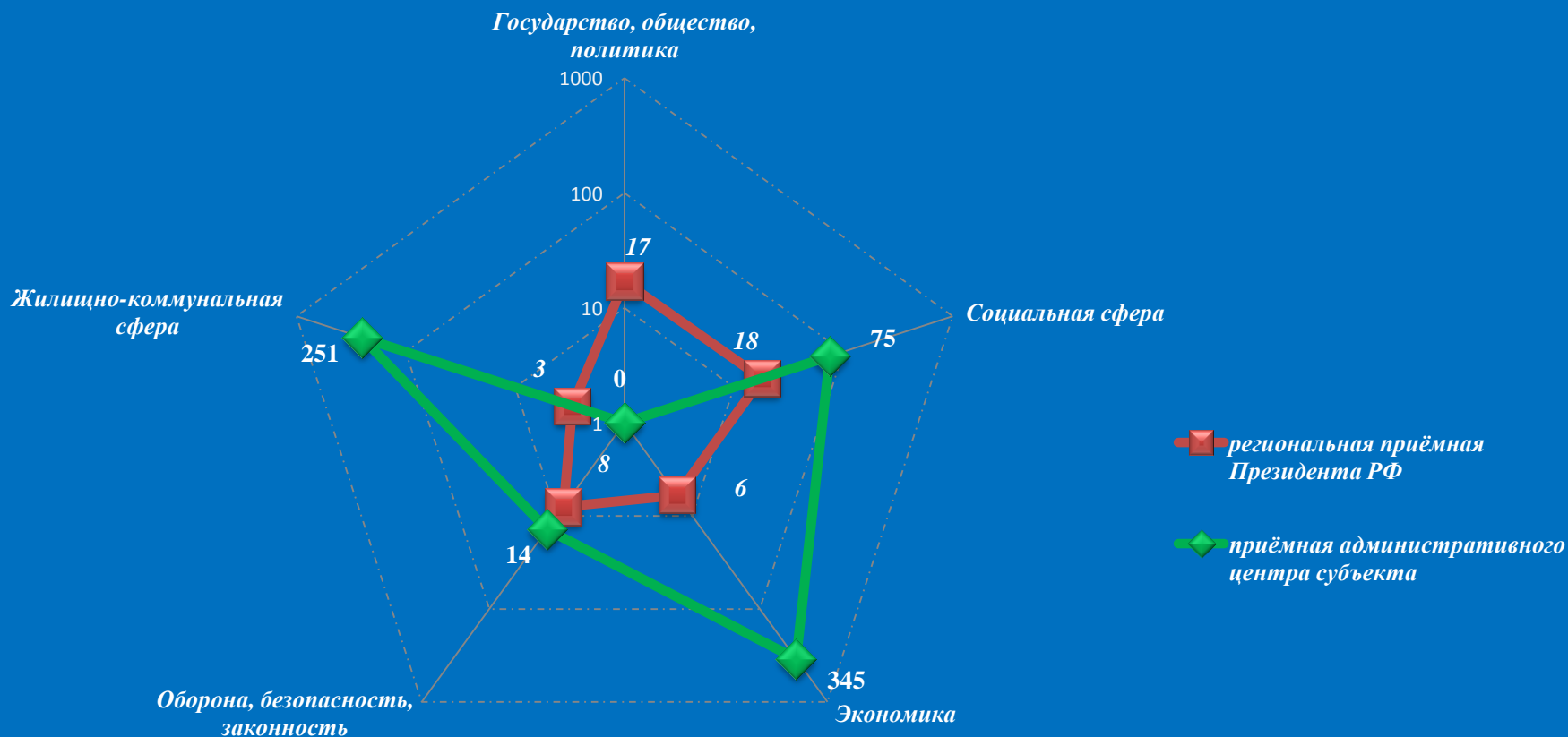
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

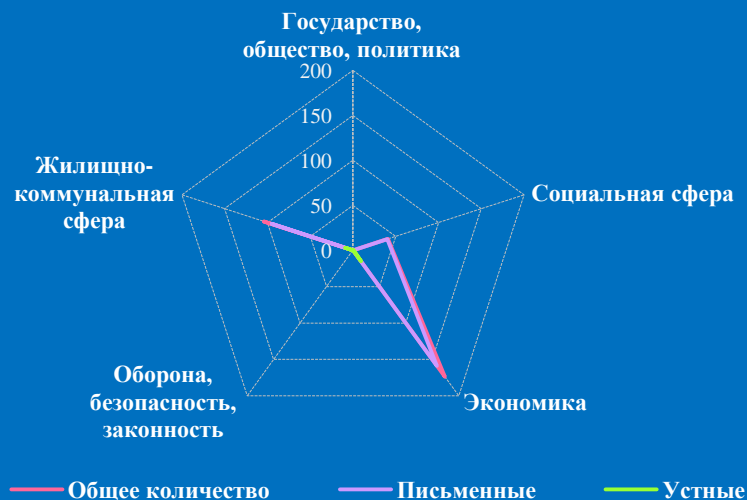
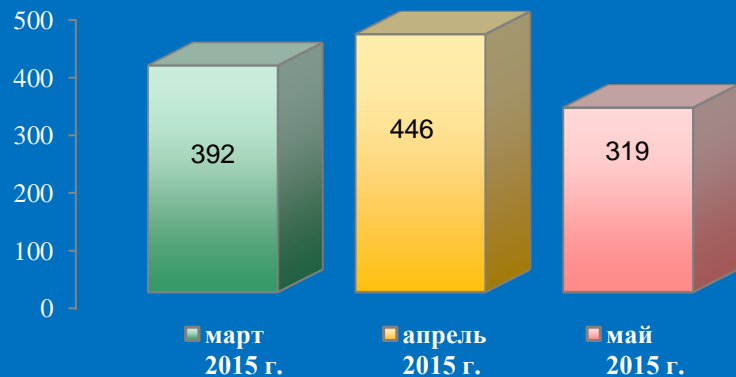


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, май 2015 года)



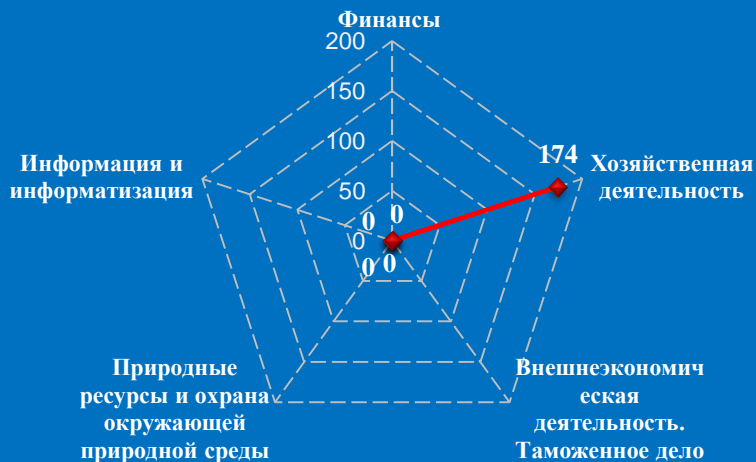
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, май 2015 года)

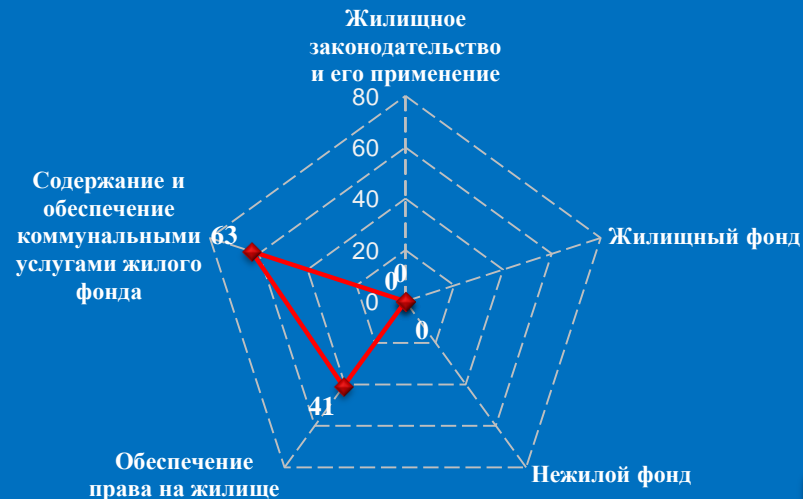


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

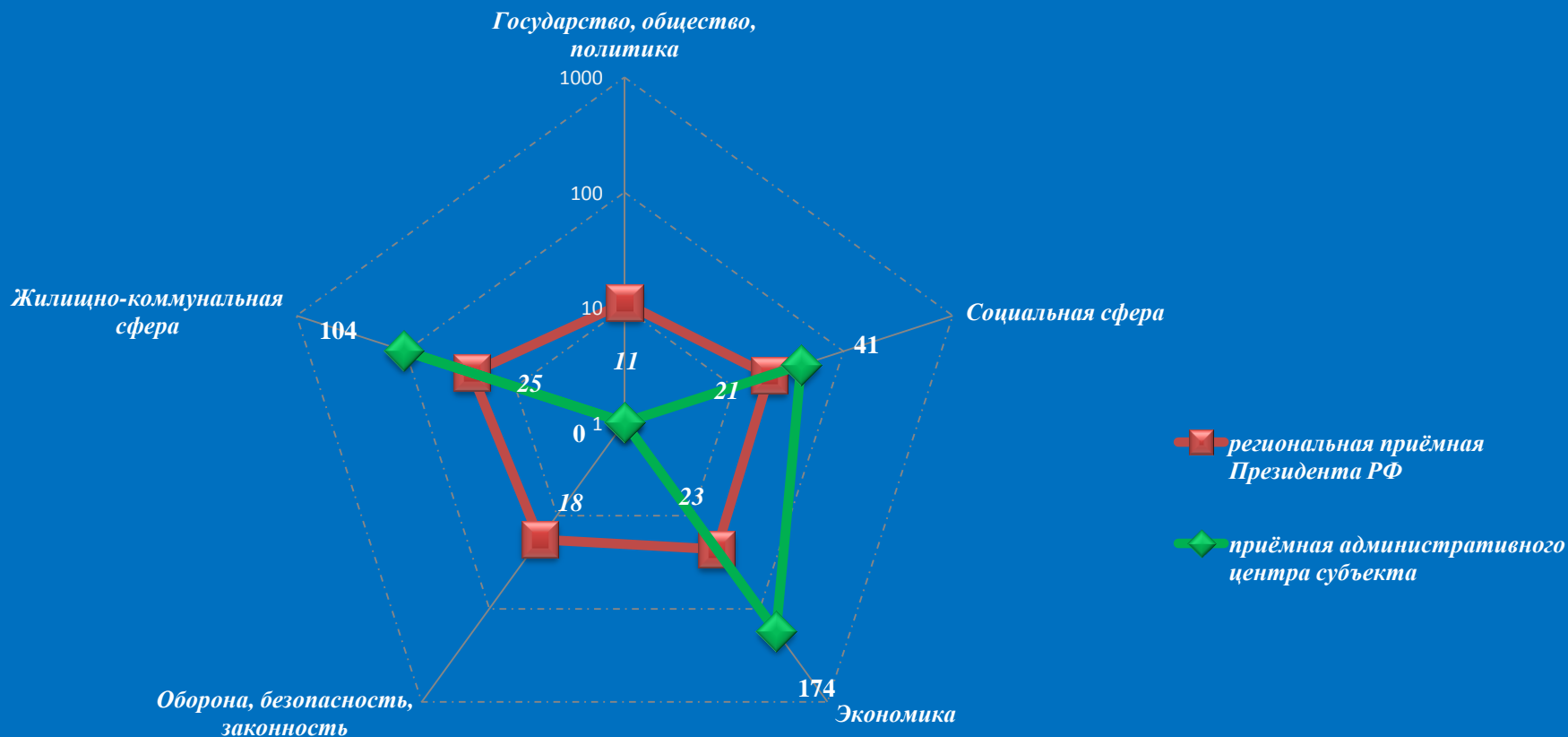
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

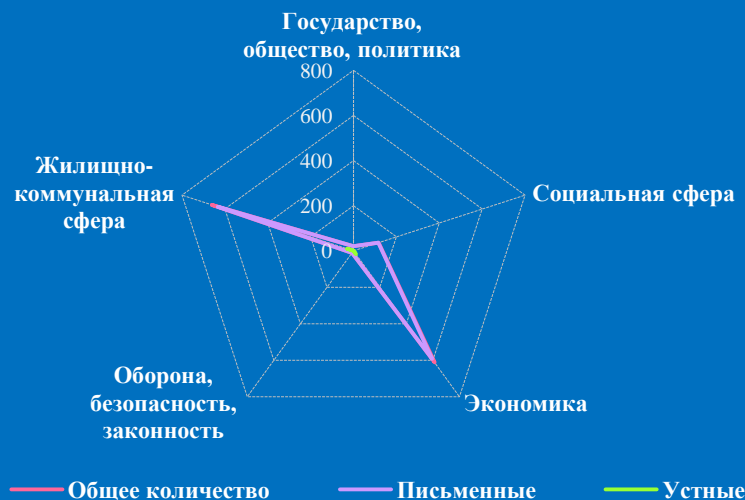
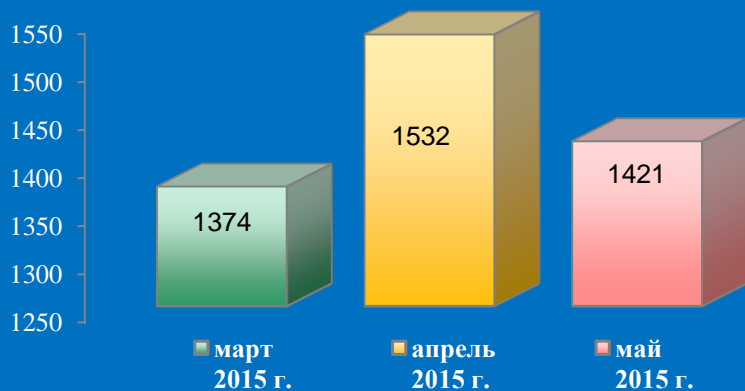


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, май 2015 года)



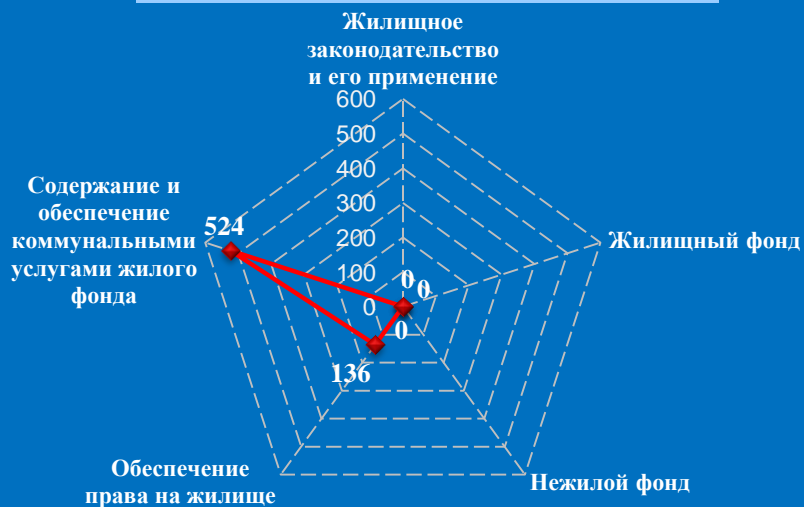
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, май 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

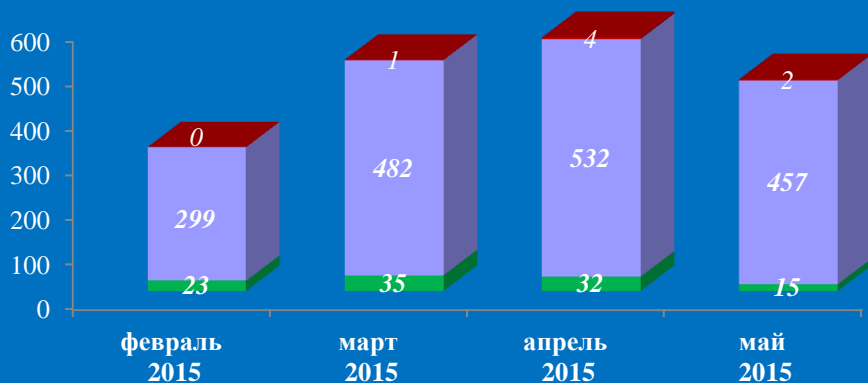


Экономика

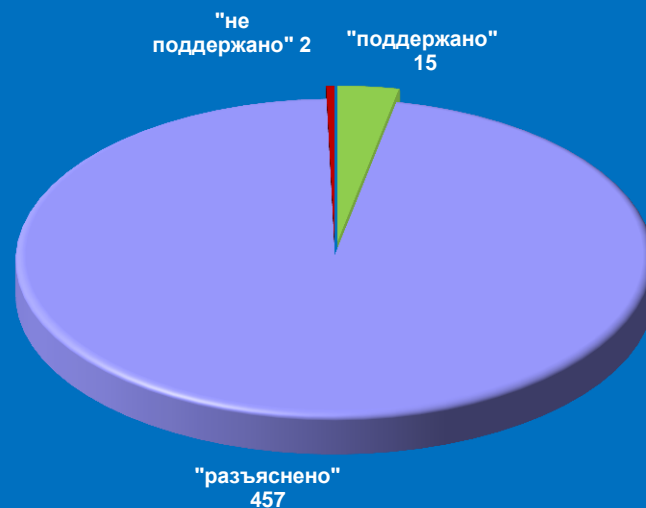


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, май 2015 года)

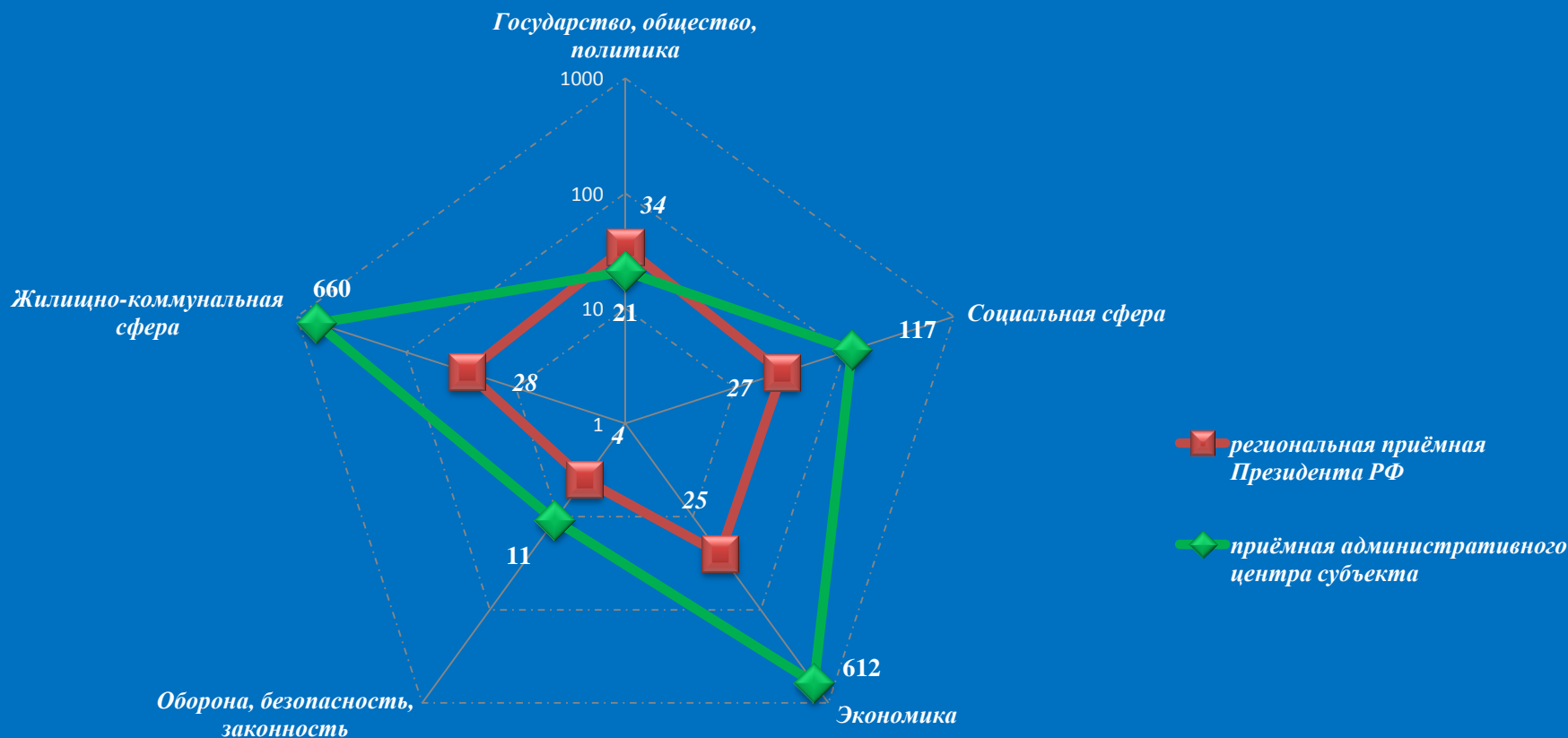
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

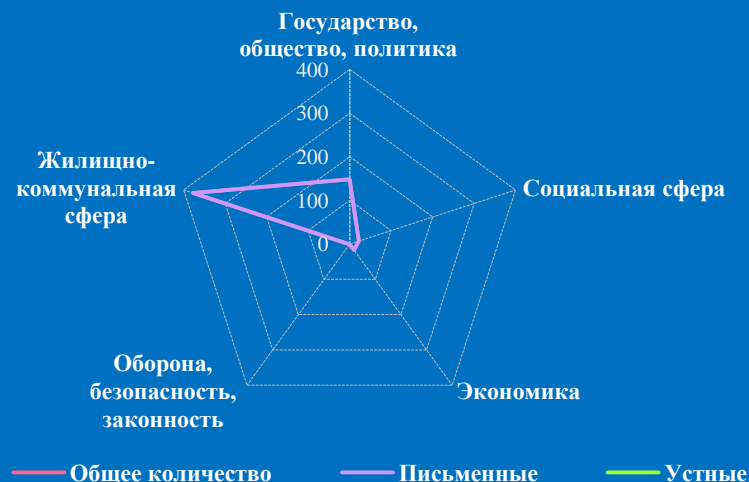
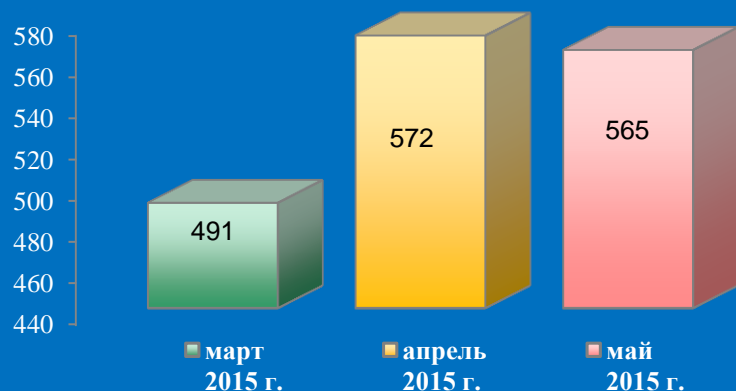


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, май 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, май 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

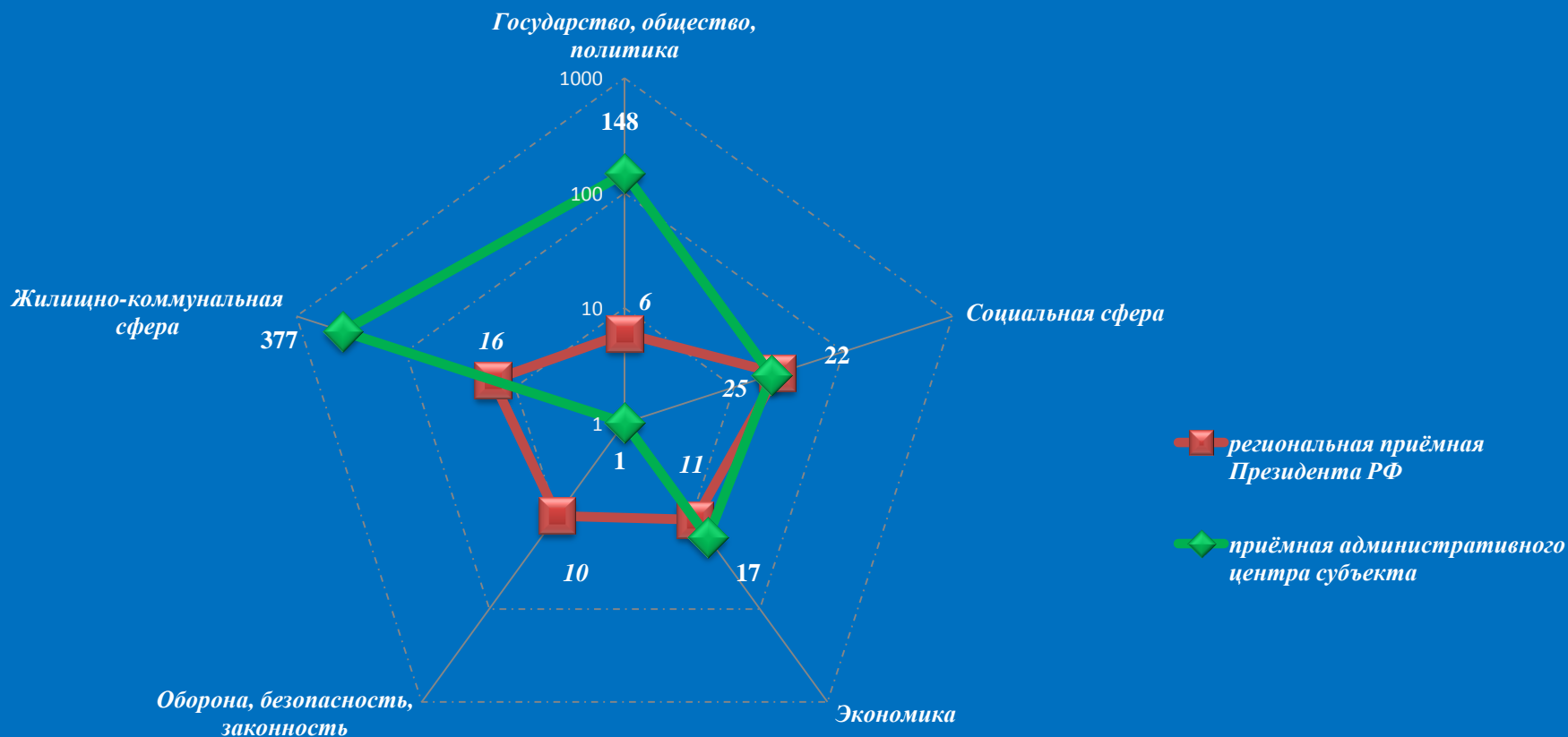
Жилищно-коммунальная сфера



Государство, общество, политика

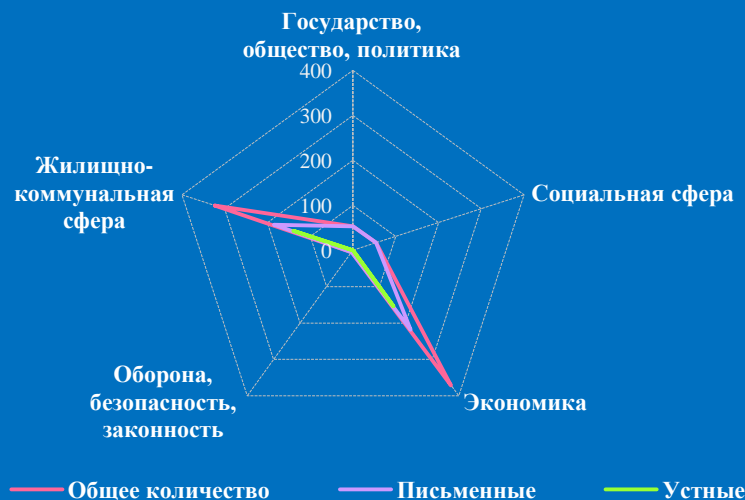
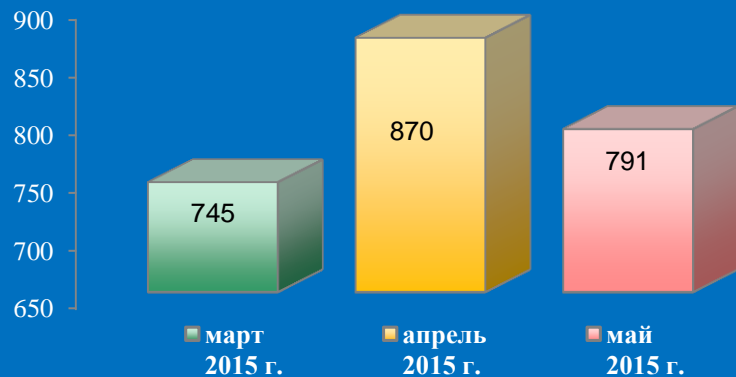


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, май 2015 года)



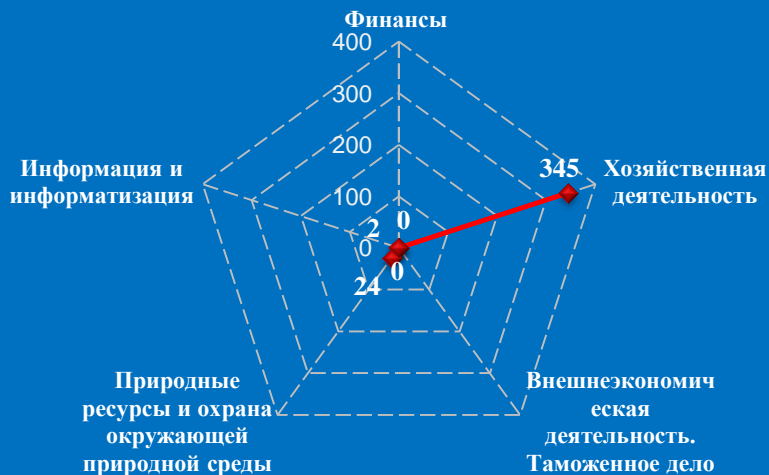
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, май 2015 года)

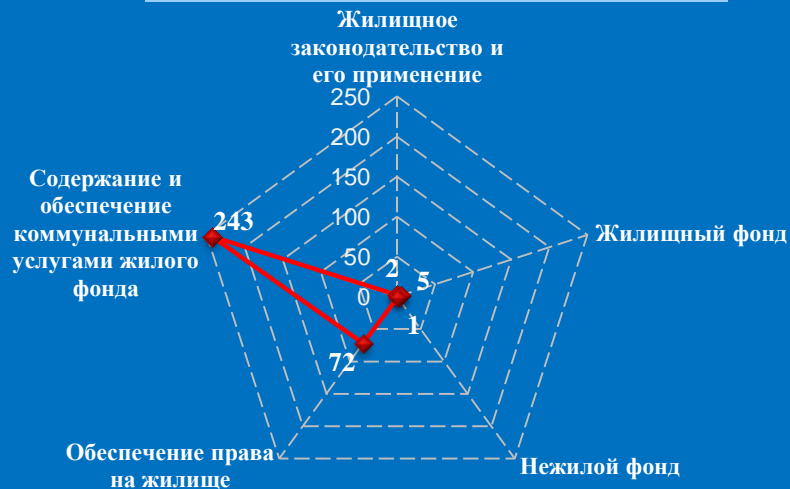


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

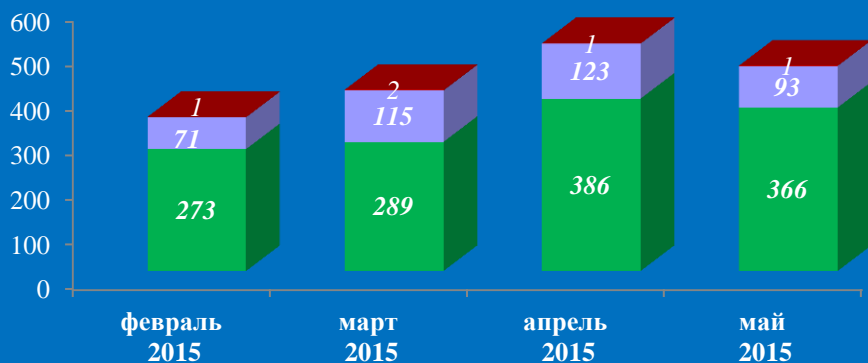


Жилищно-коммунальная сфера

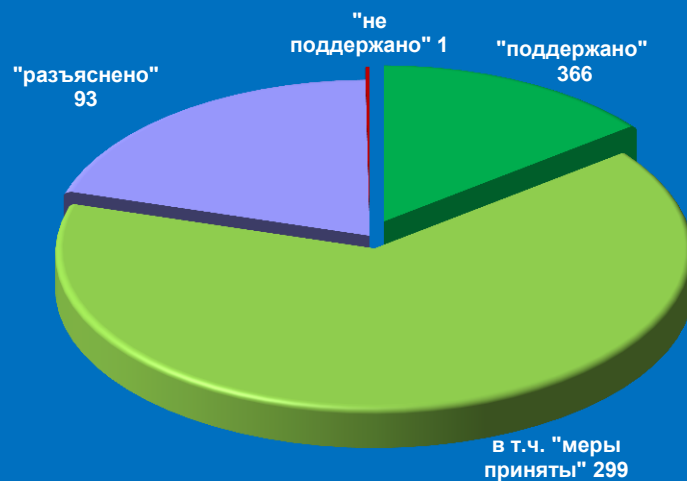


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, май 2015 года)

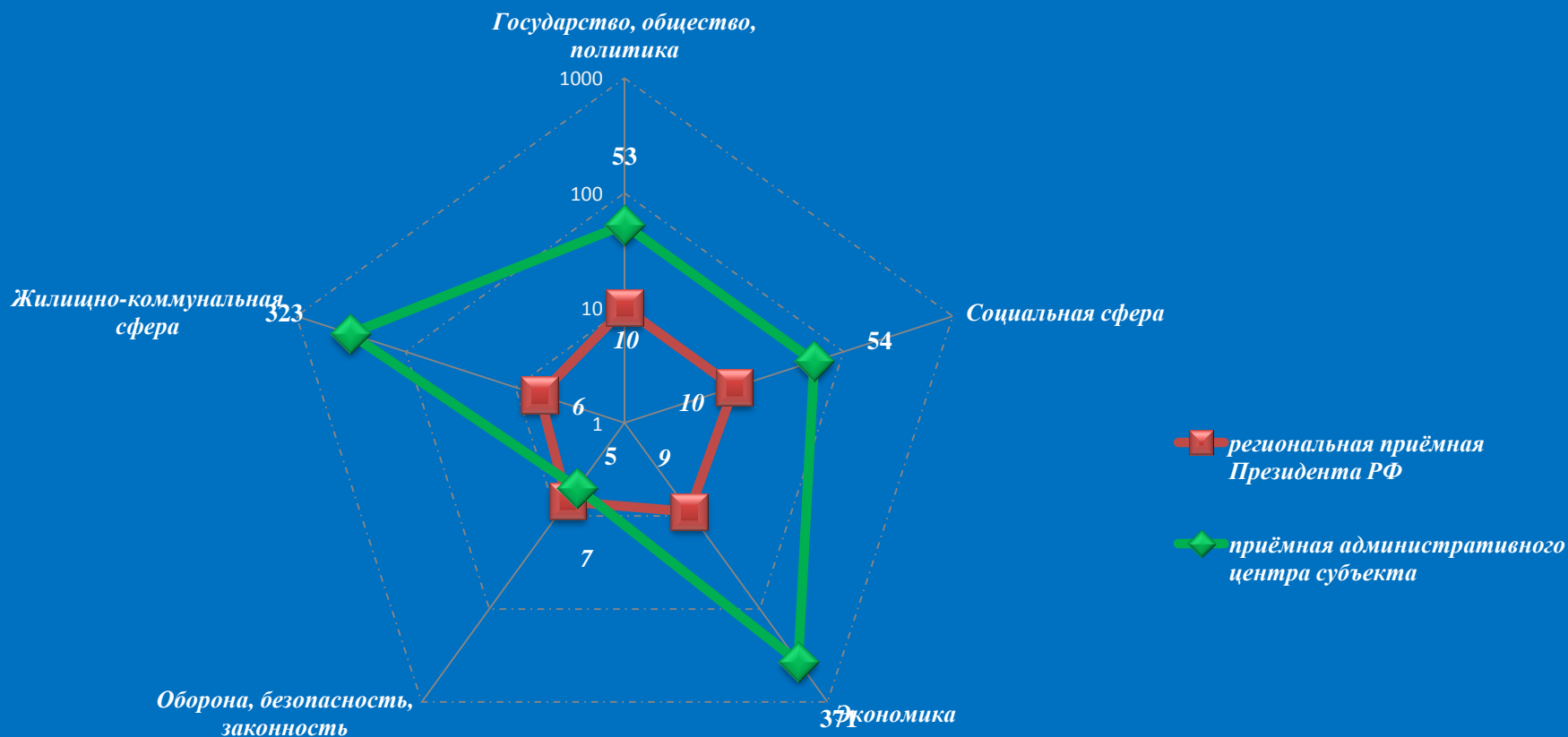
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

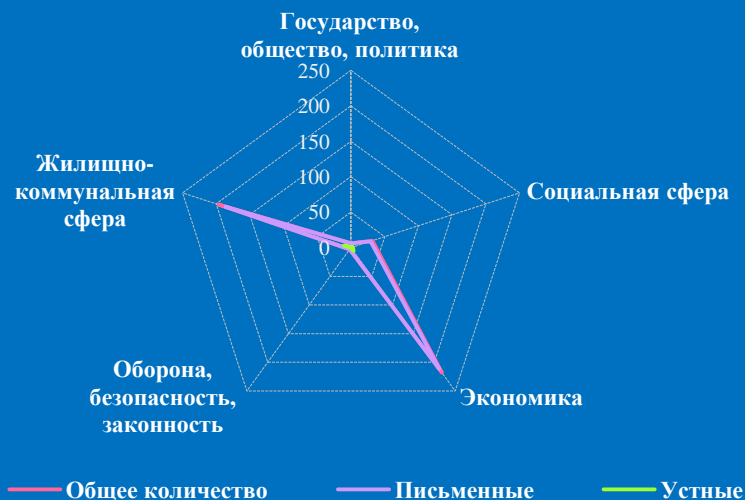
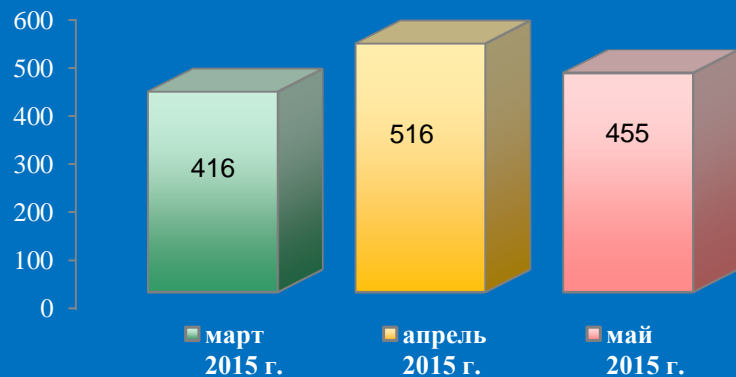


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, май 2015 года)



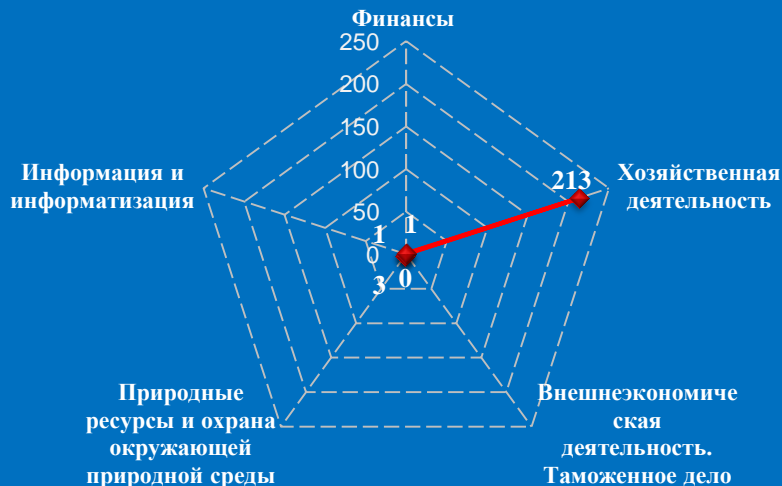
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, май 2015 года)

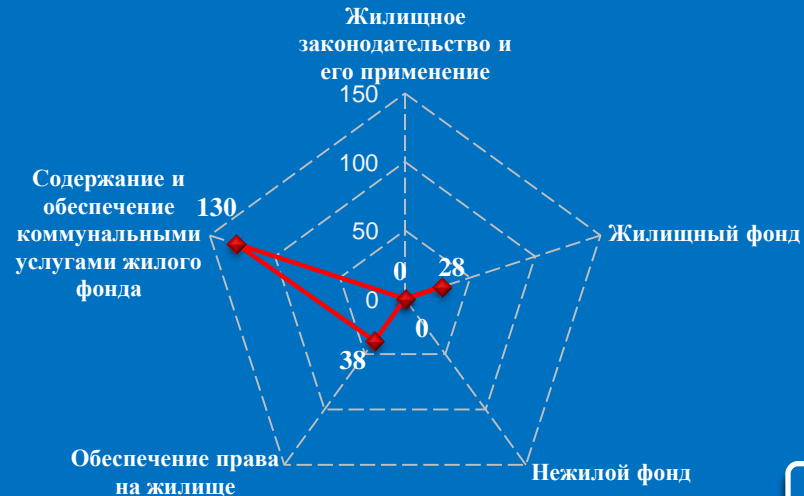


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

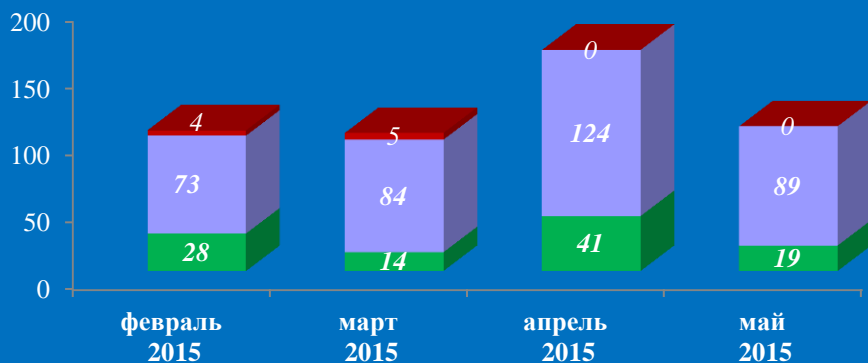


Жилищно-коммунальная сфера

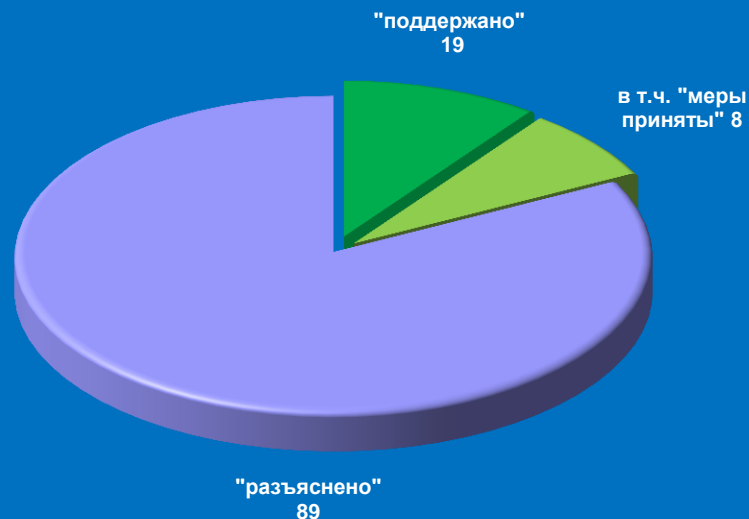


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, май 2015 года)

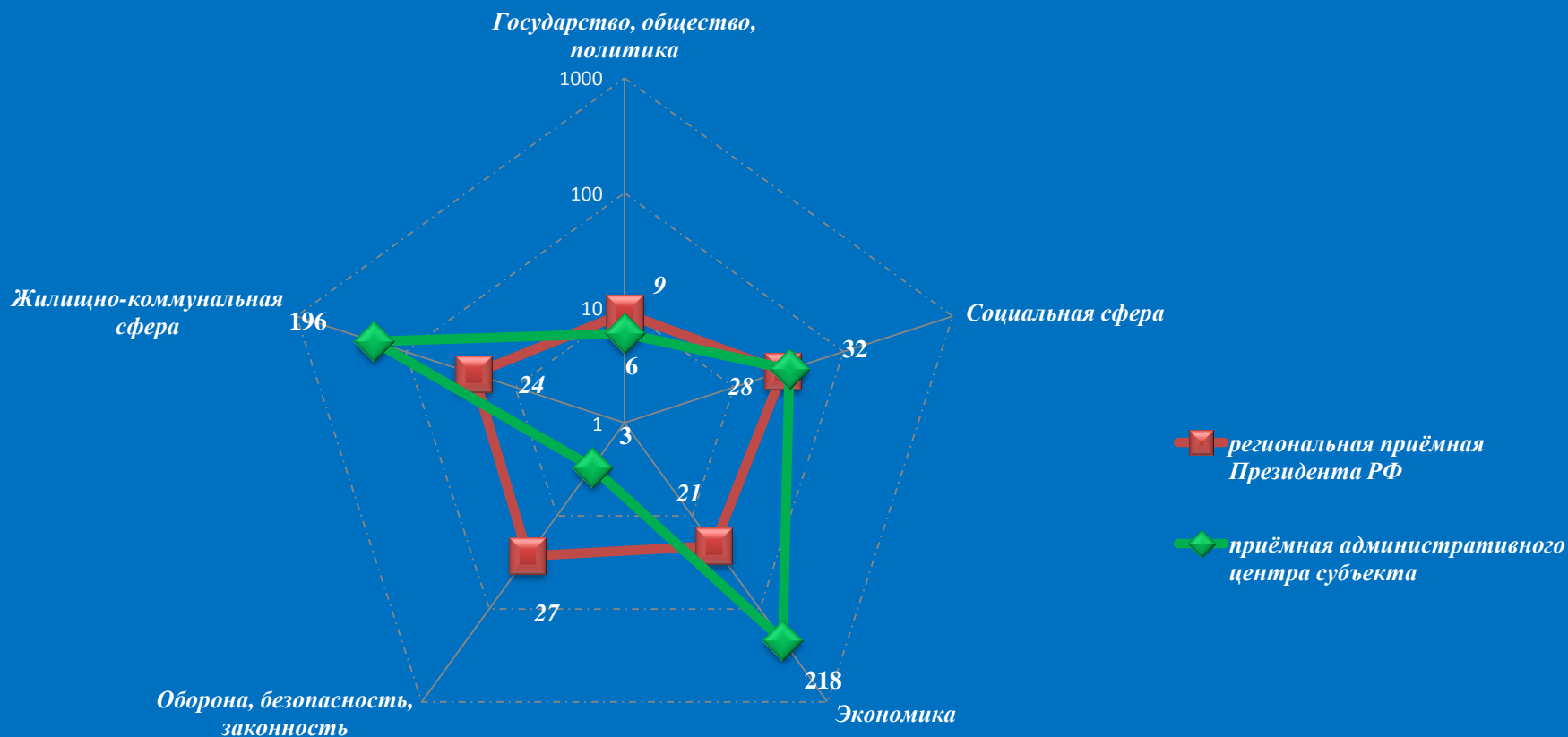
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

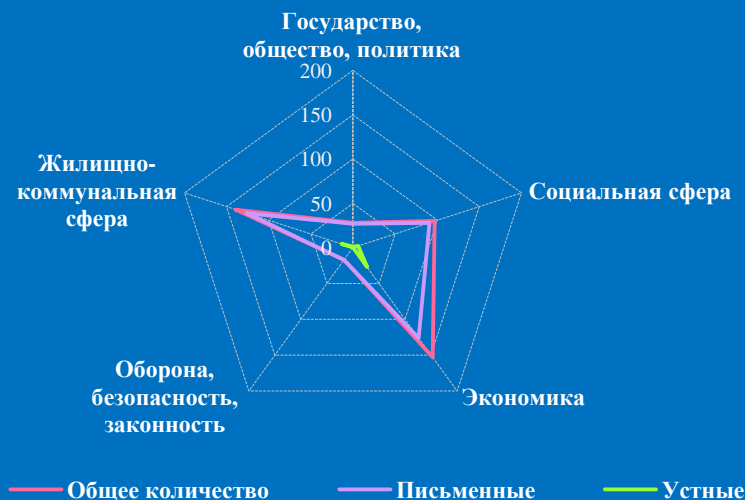
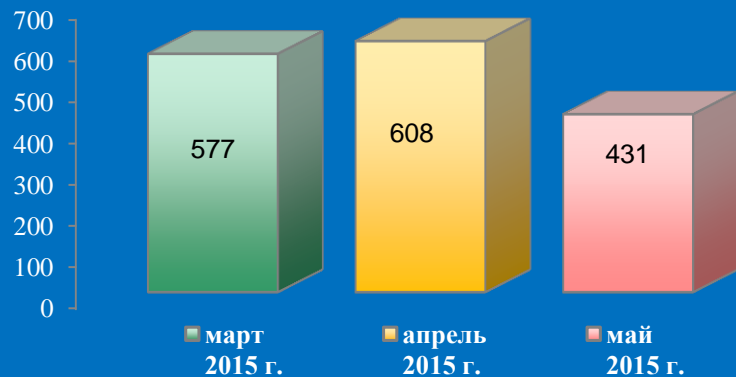


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, май 2015 года)



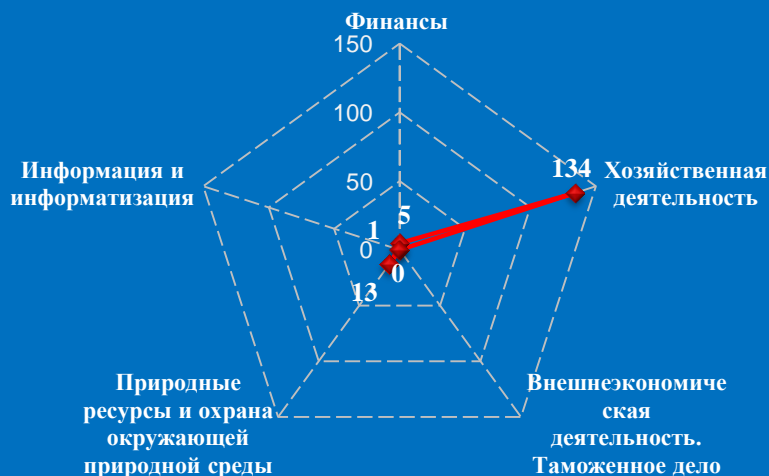
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, май 2015 года)

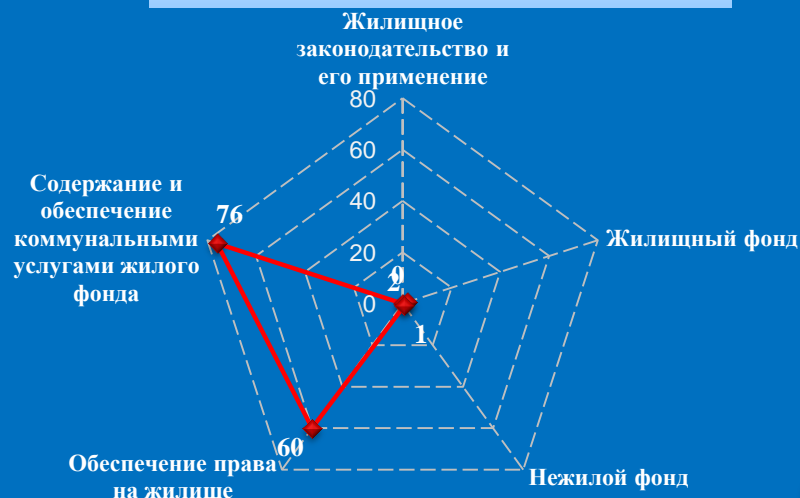


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

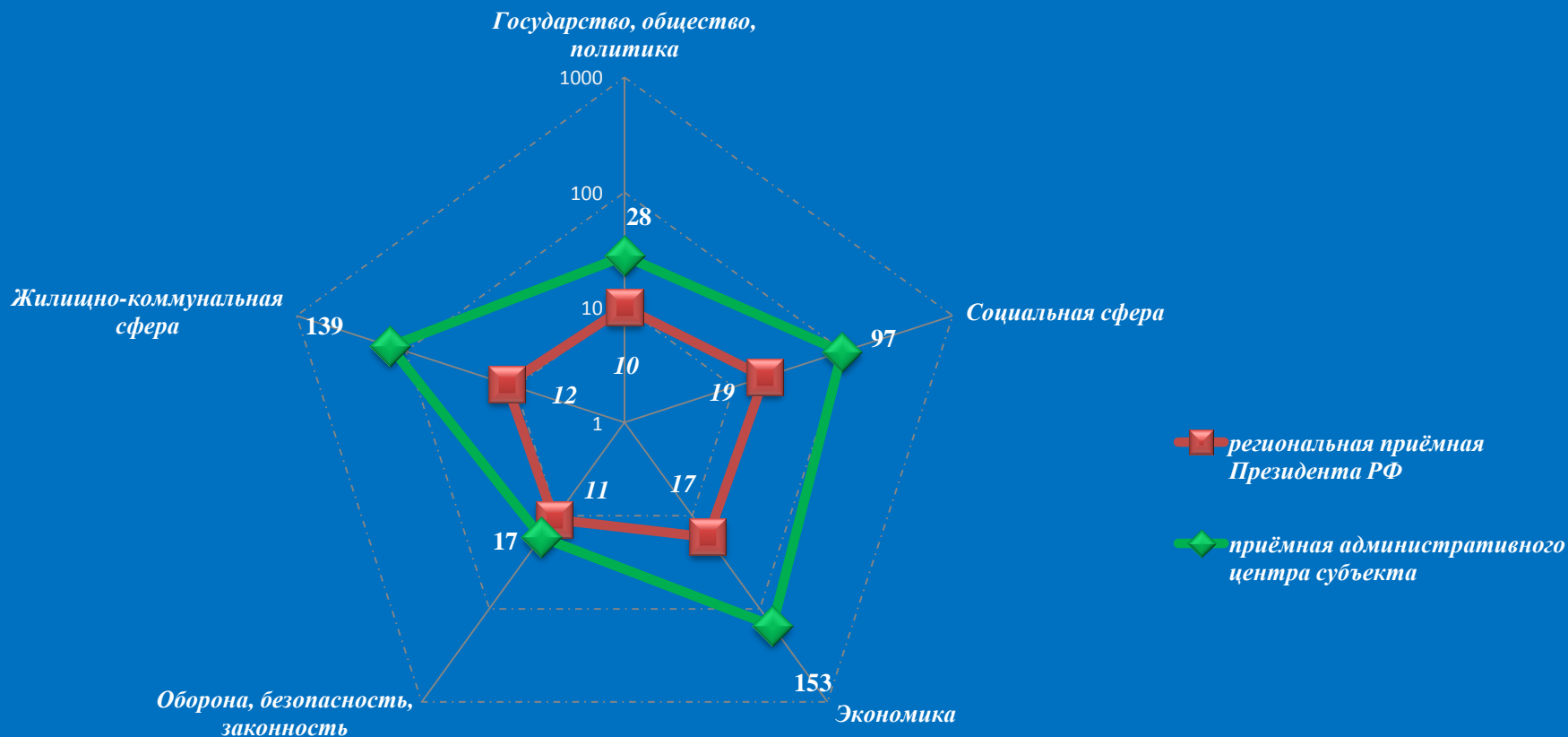
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

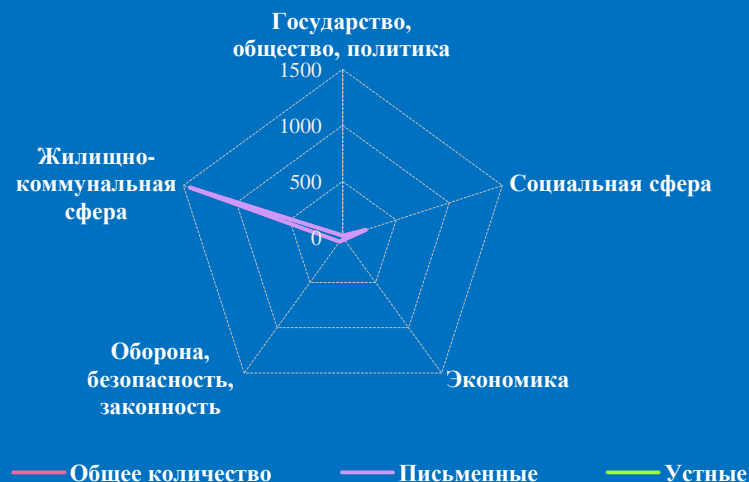


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, май 2015 года)



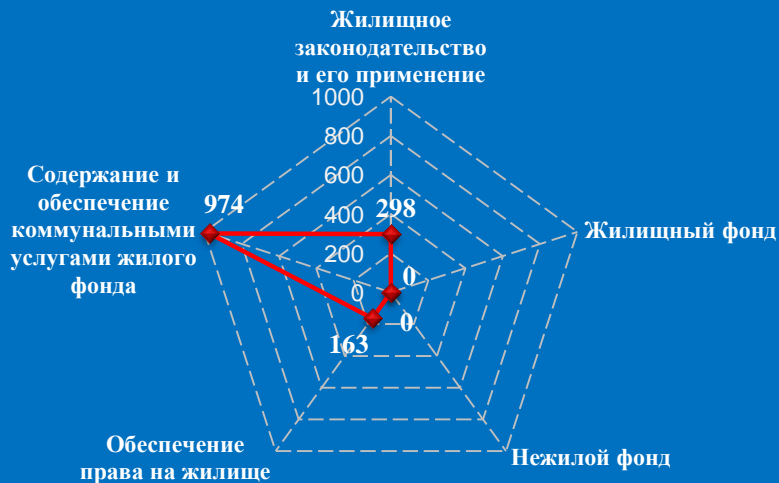
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, май 2015 года)

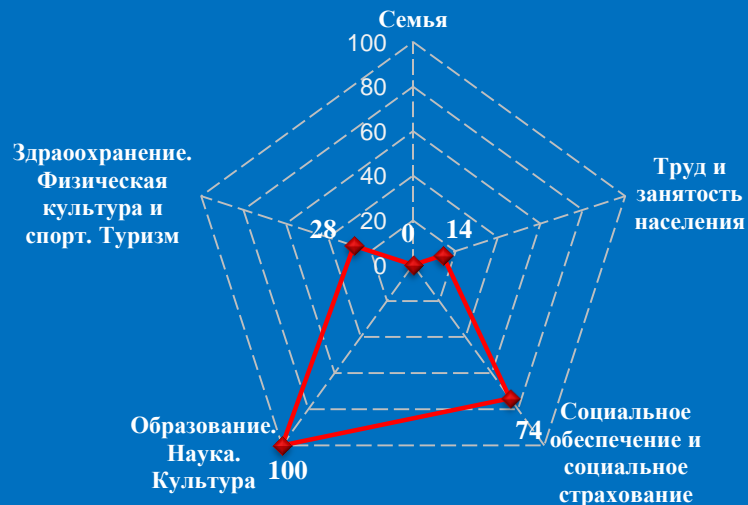


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

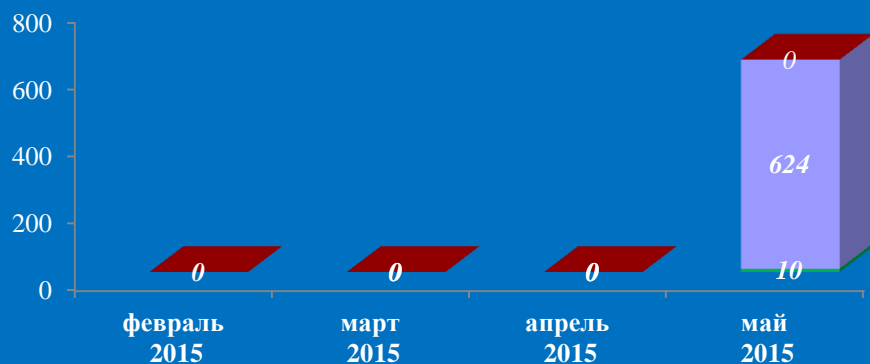


Социальная сфера

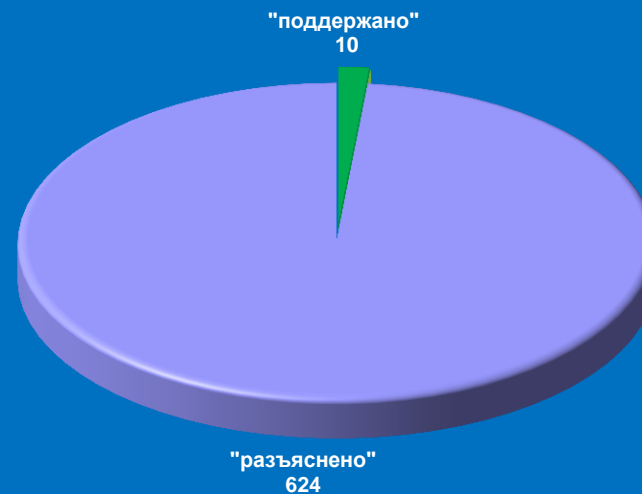


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, май 2015 года)

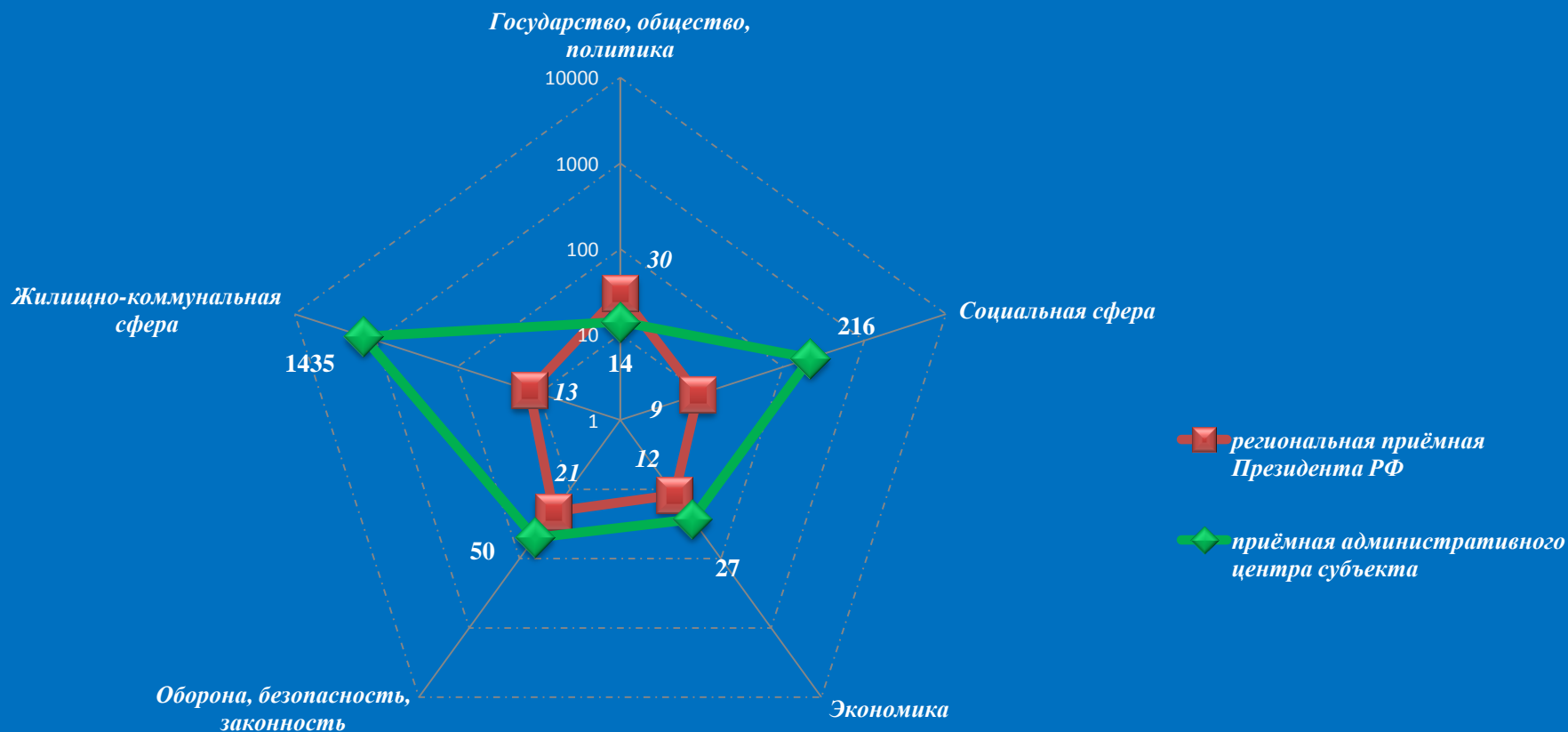
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

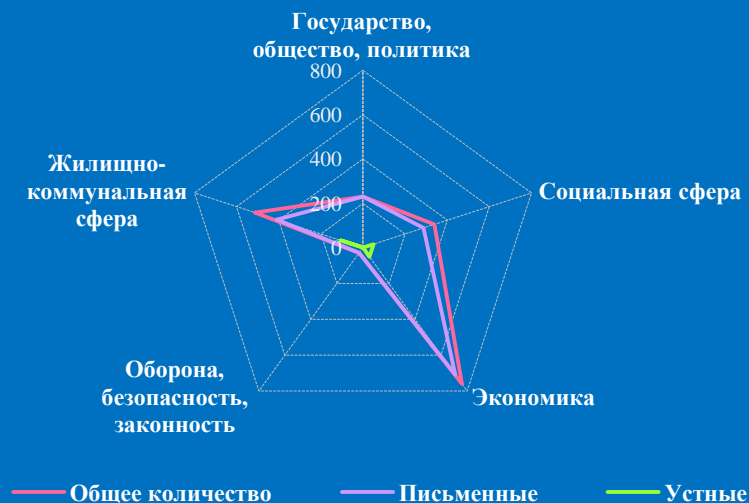
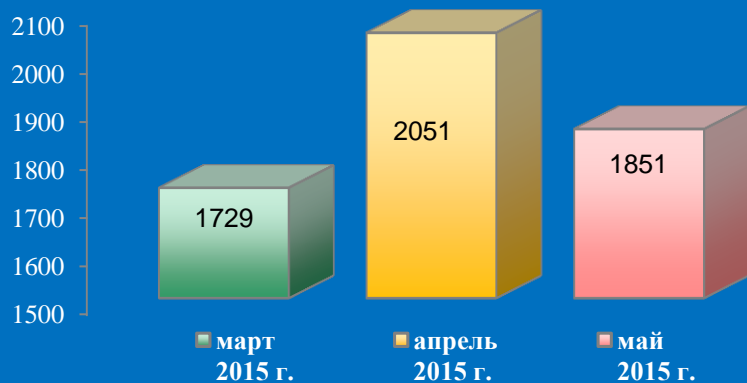


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, май 2015 года)



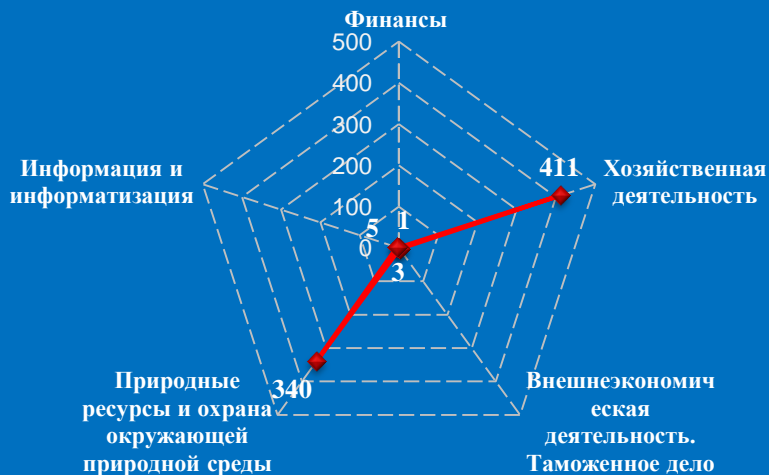
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, май 2015 года)

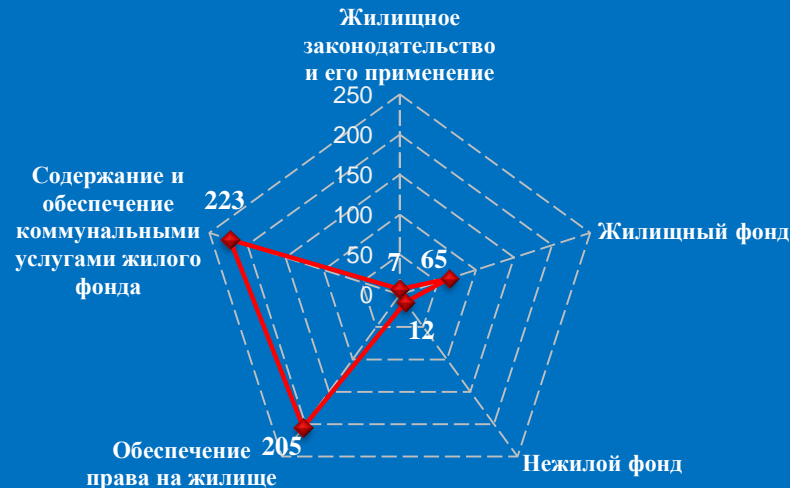


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

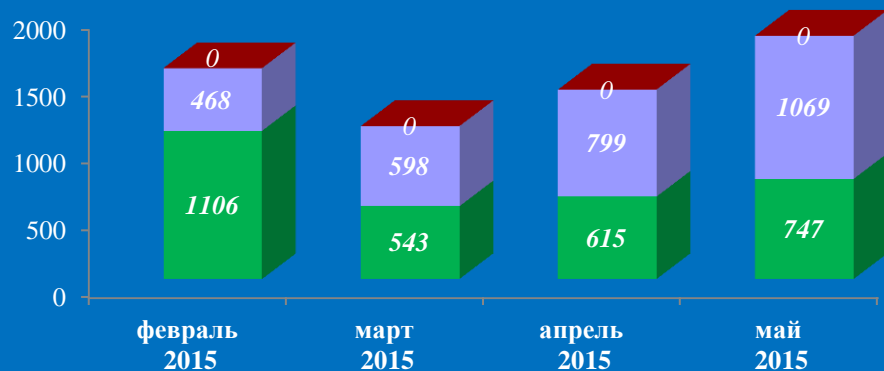


Жилищно-коммунальная сфера

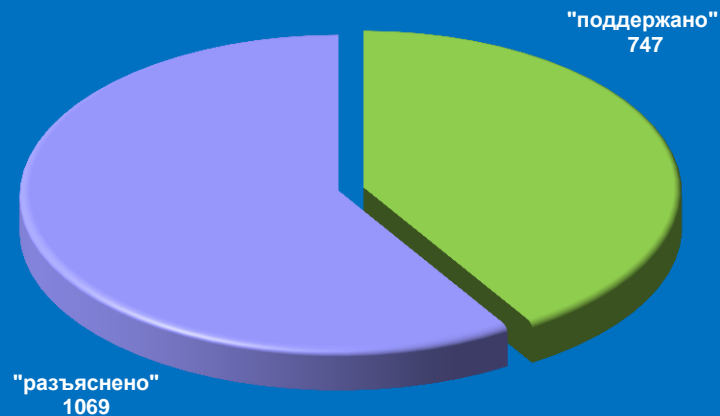


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, май 2015 года)

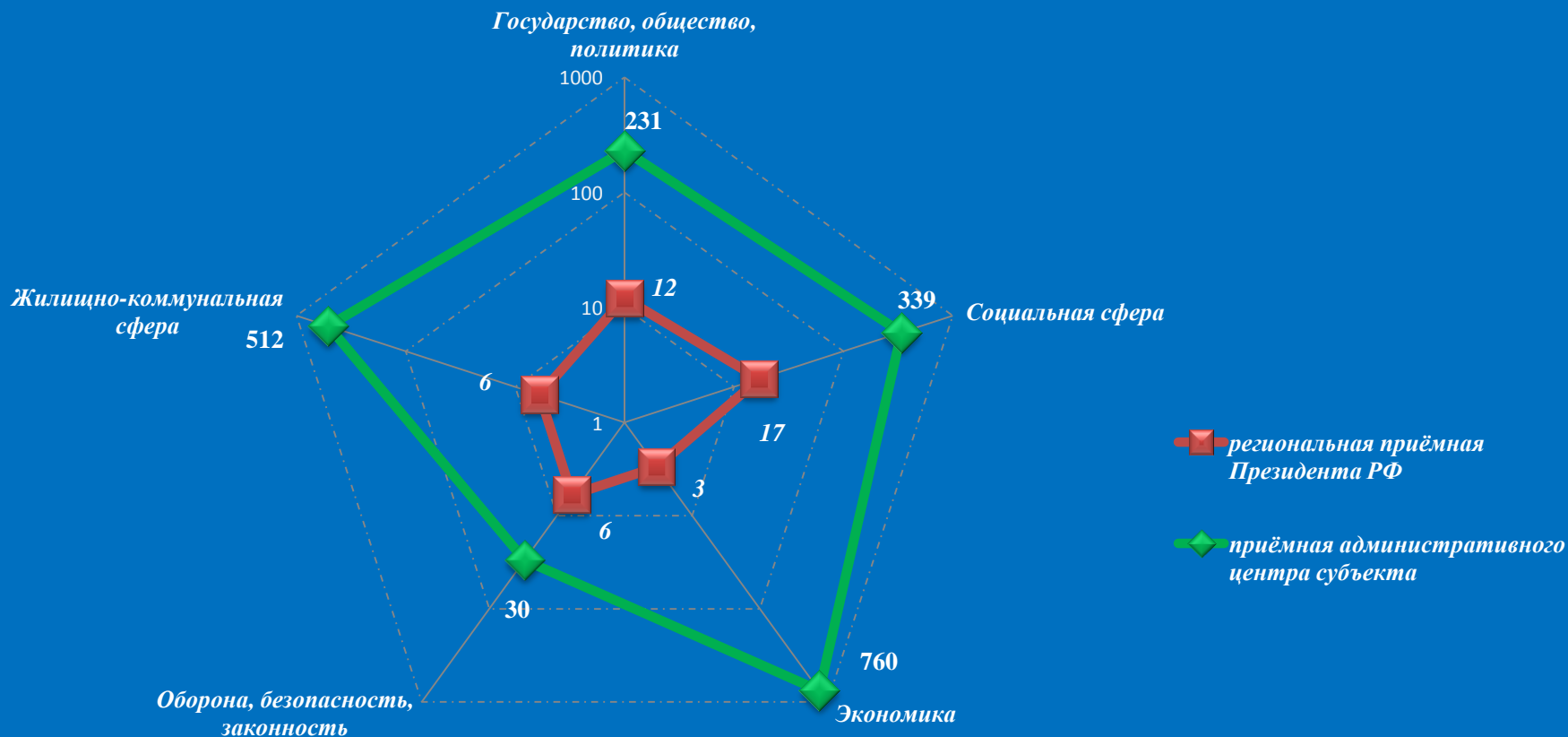
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

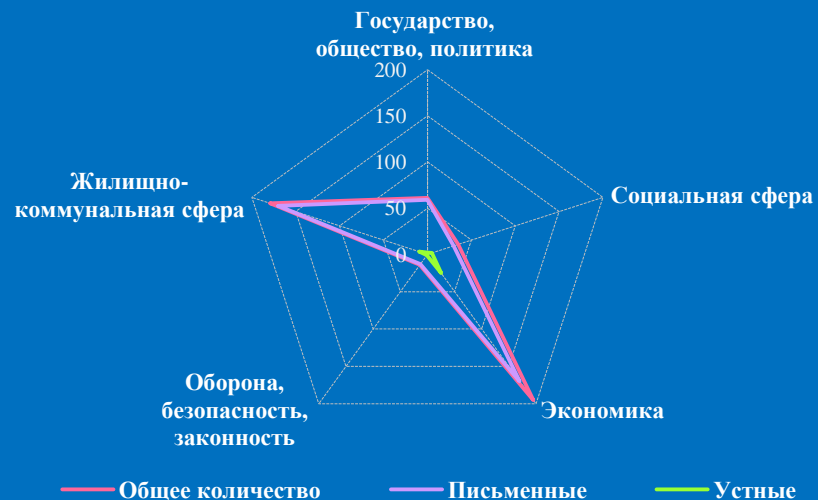
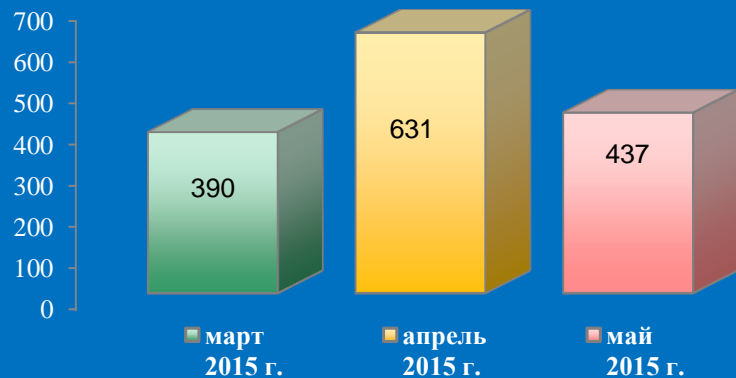


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, май 2015 года)



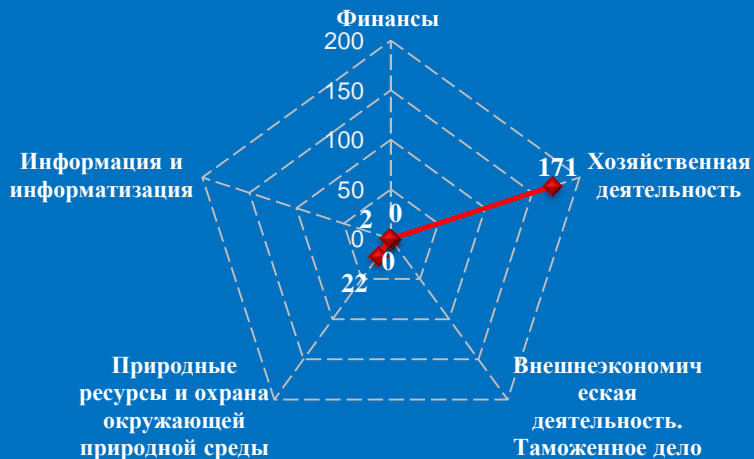
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, май 2015 года)

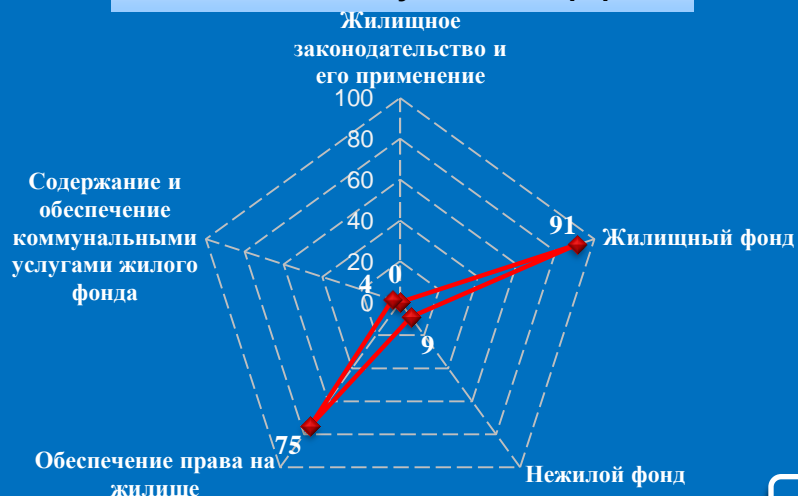


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

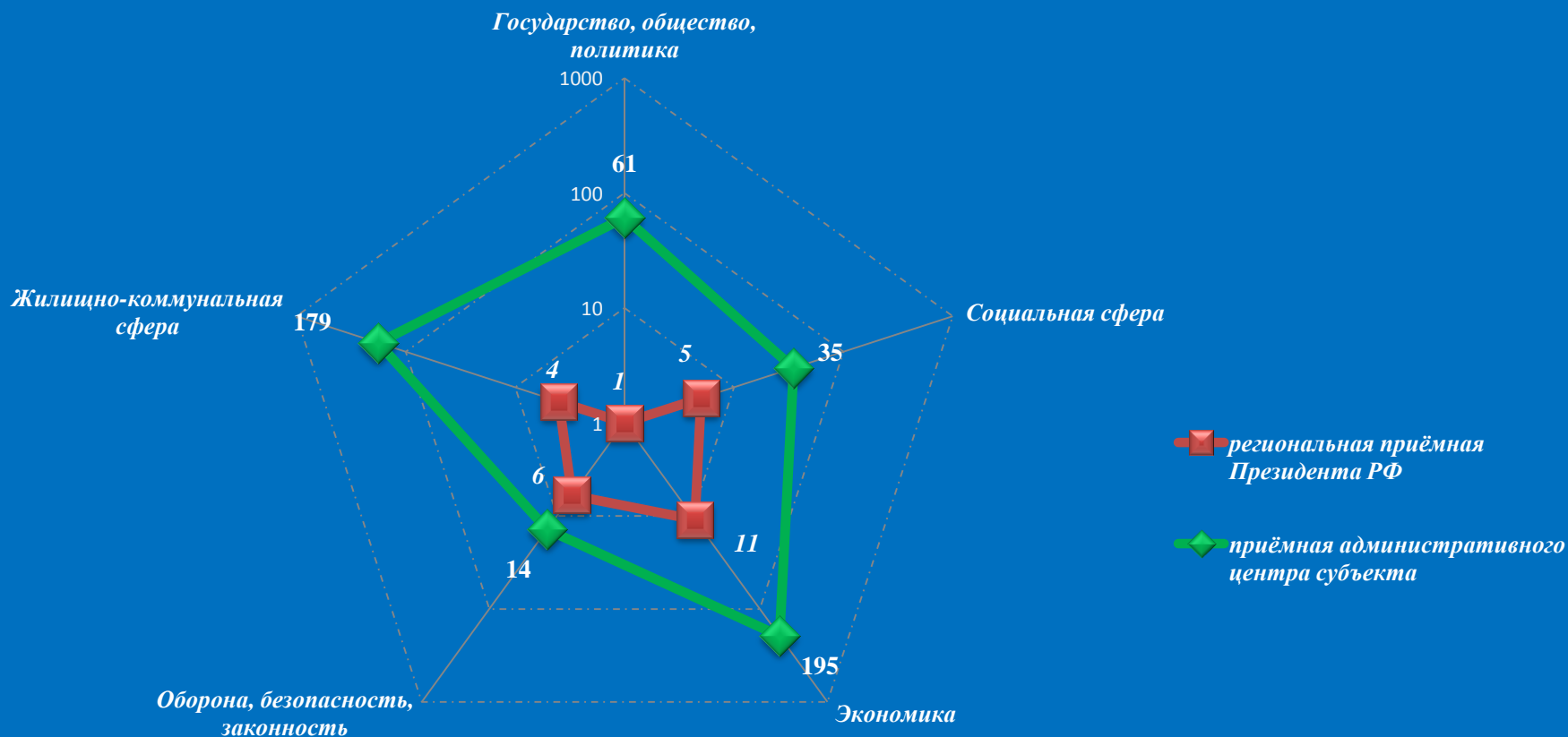
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

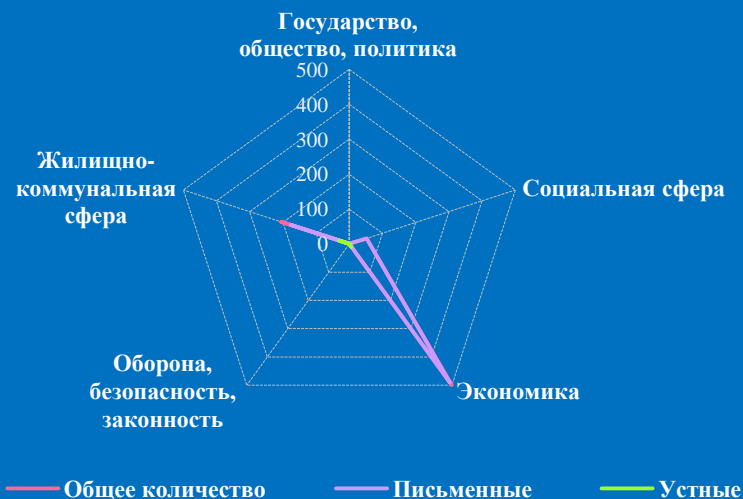
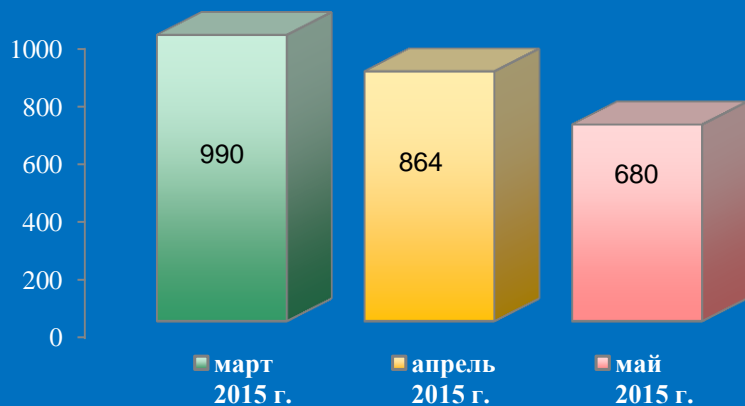


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, май 2015 года)



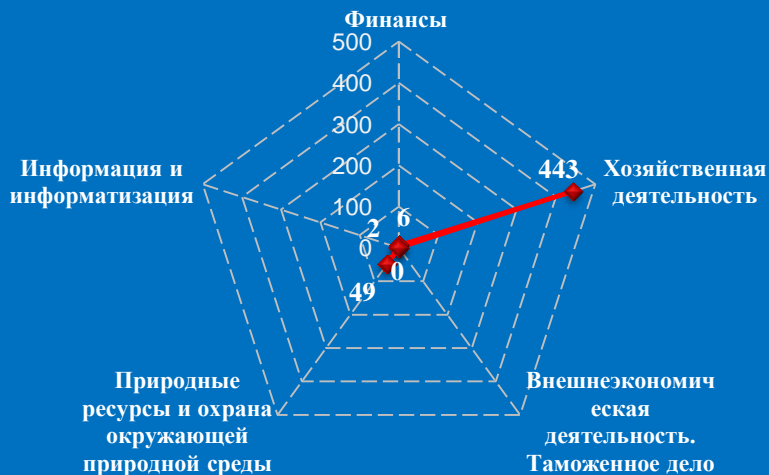
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, май 2015 года)

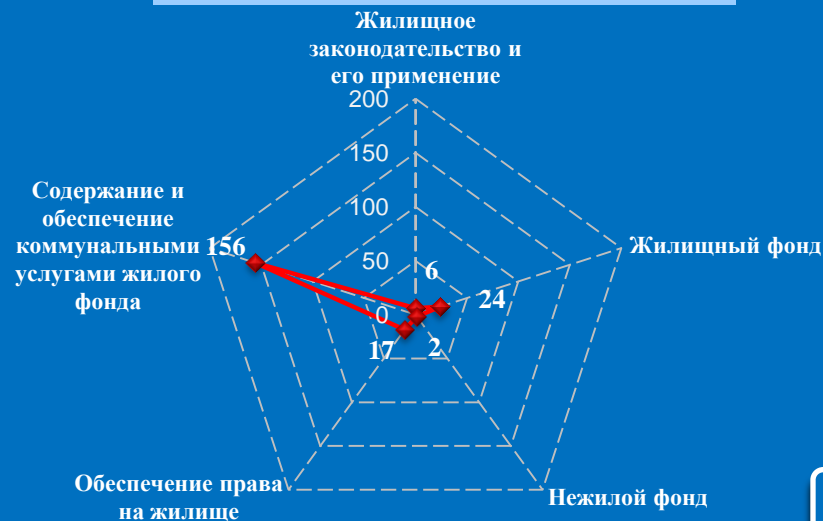


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

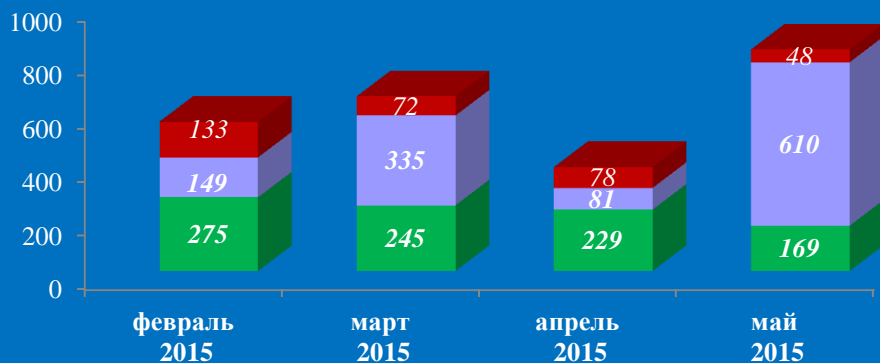


Жилищно-коммунальная сфера

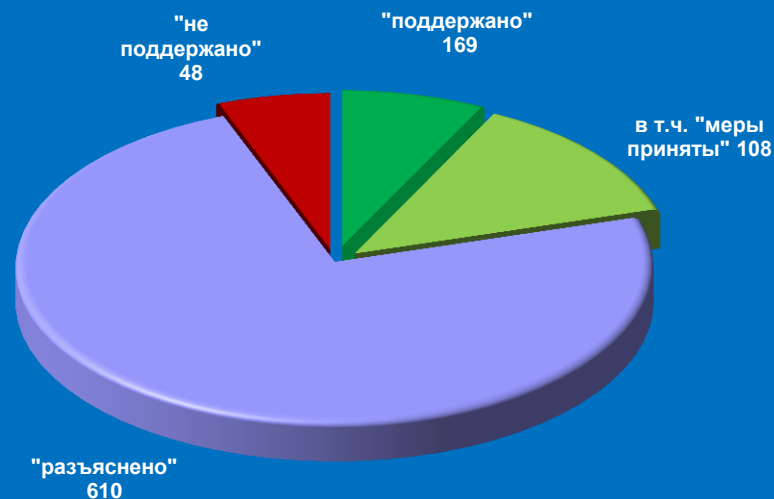


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, май 2015 года)

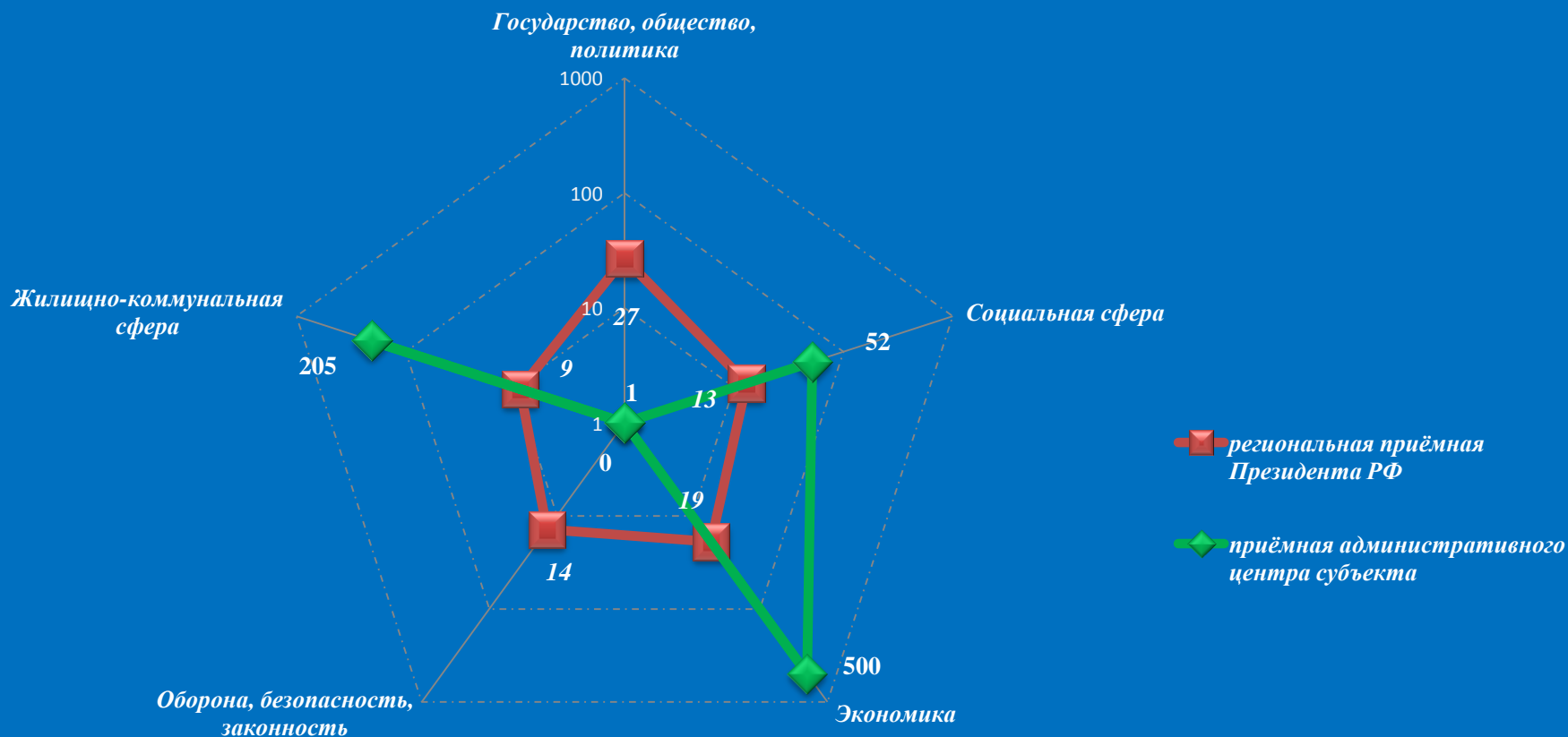
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

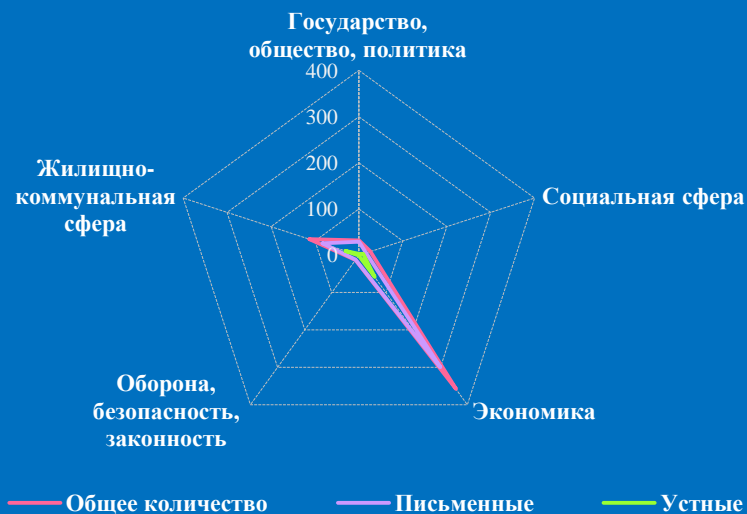
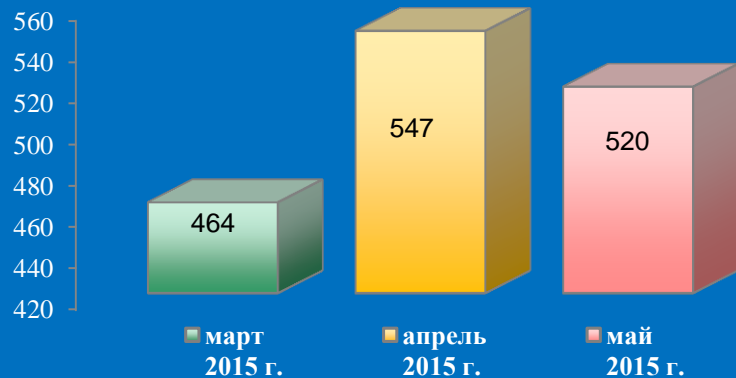


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, май 2015 года)



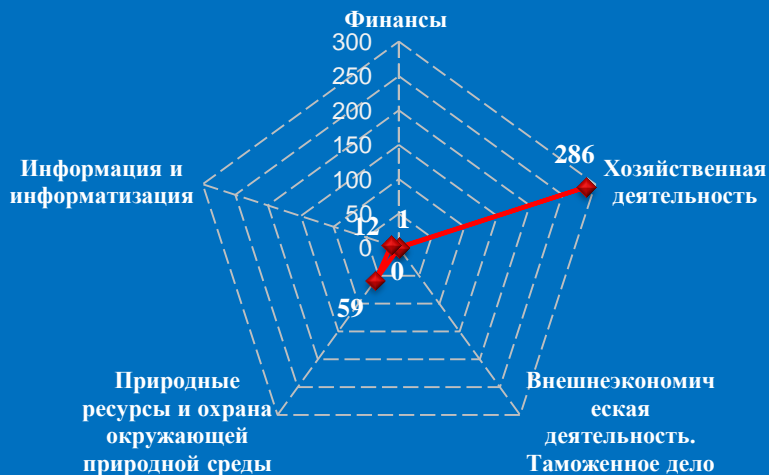
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, май 2015 года)

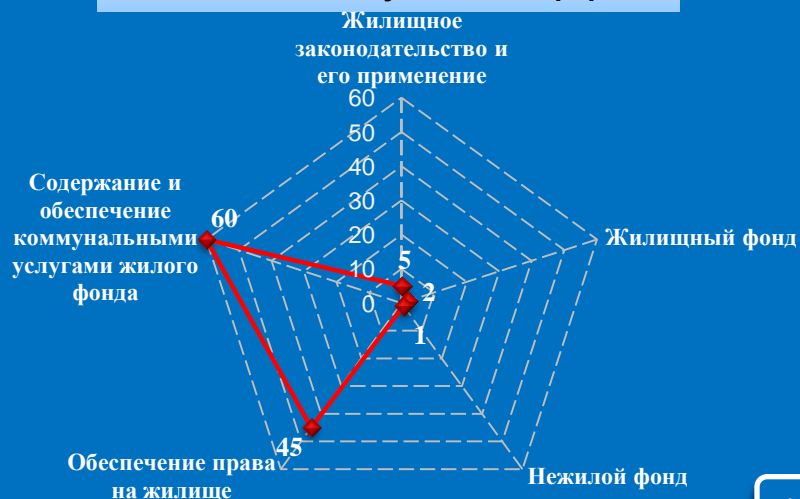


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

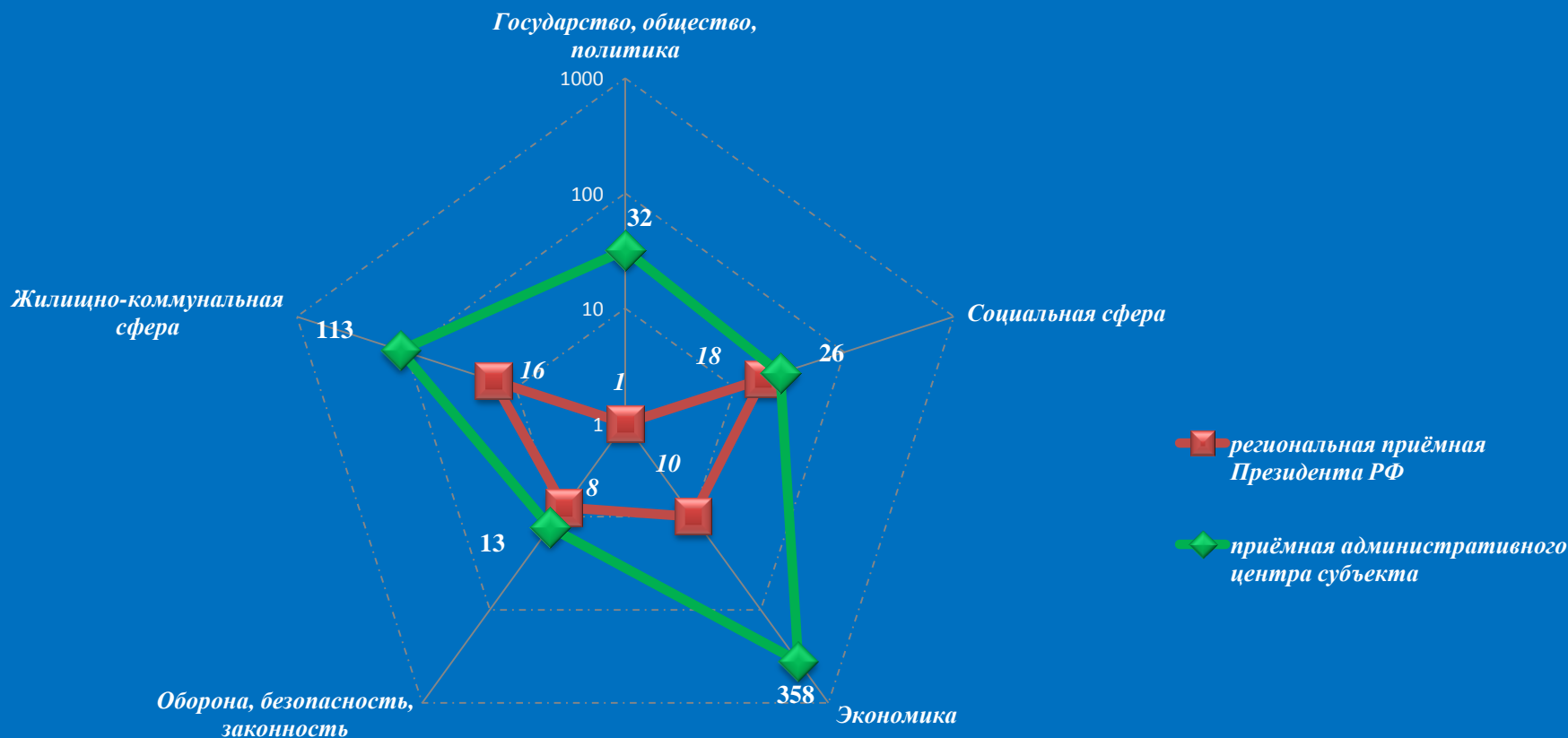
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

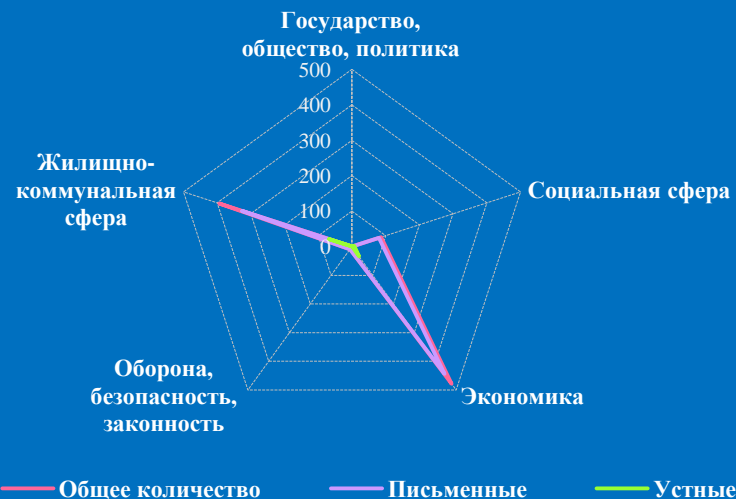
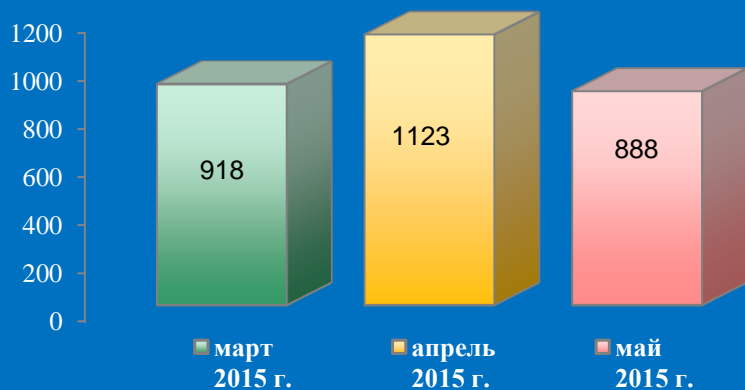


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, май 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, май 2015 года)

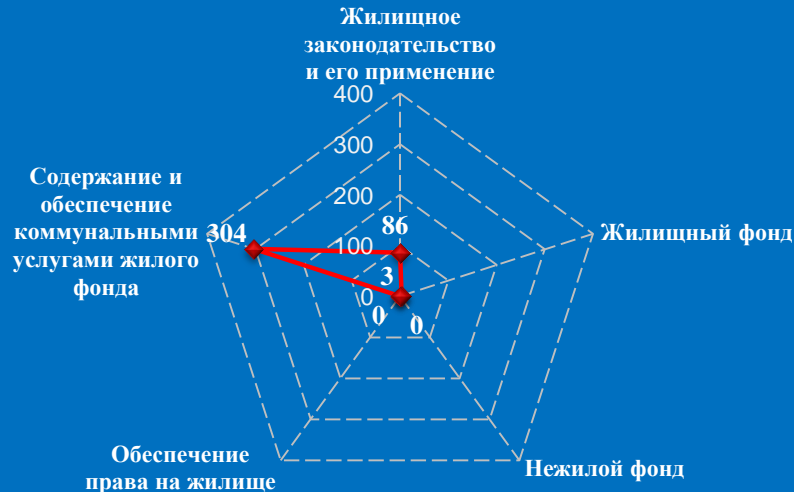


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

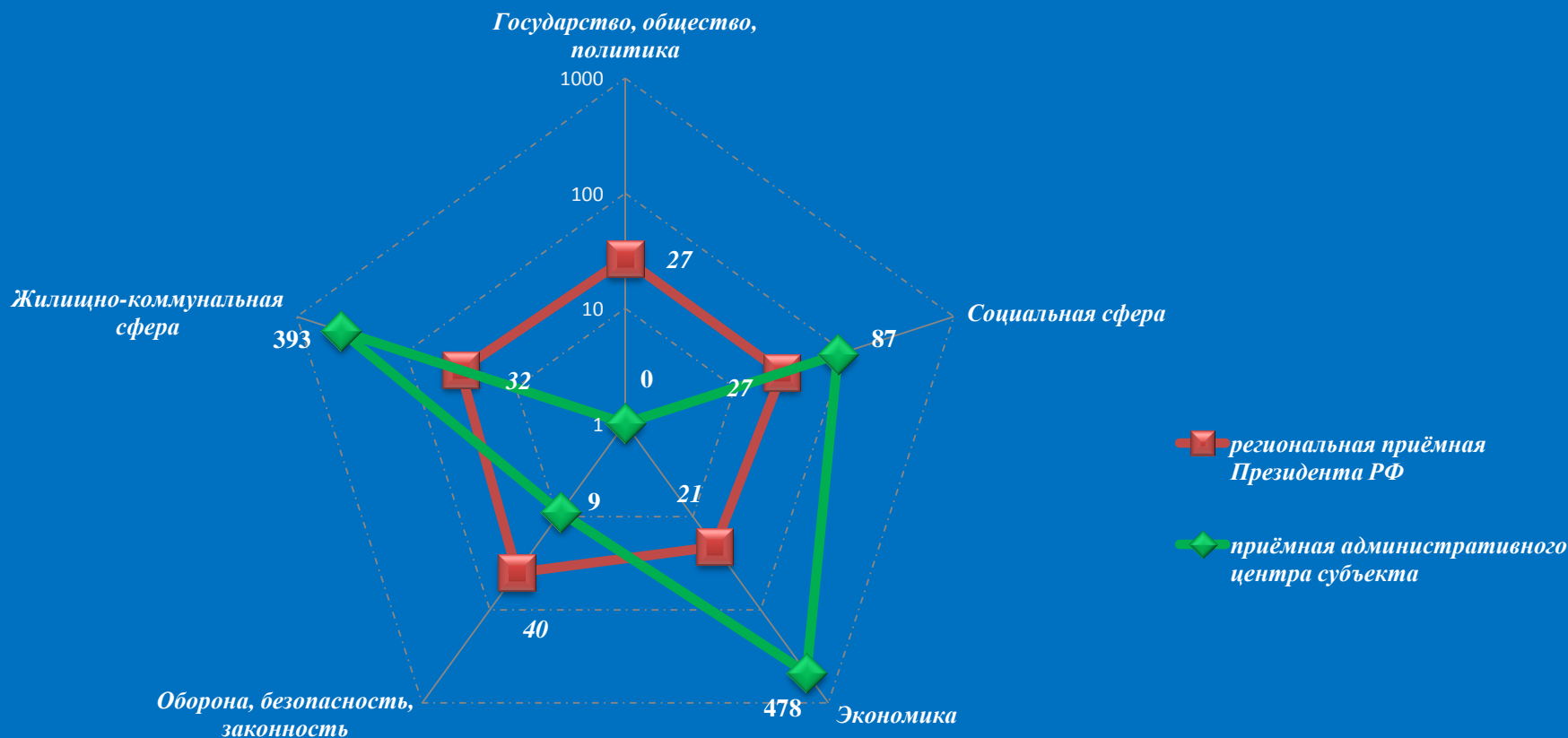
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

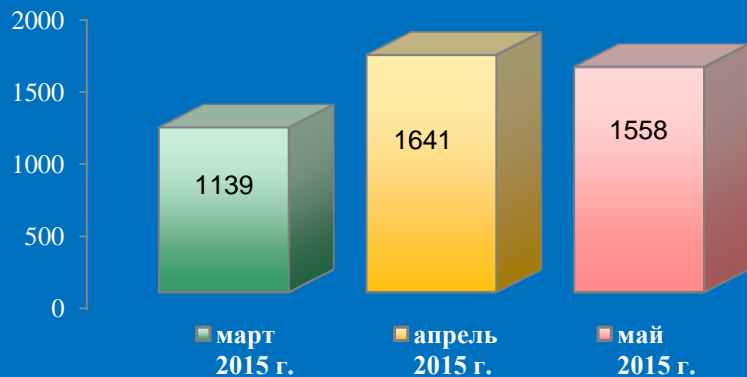


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, май 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, май 2015 года)

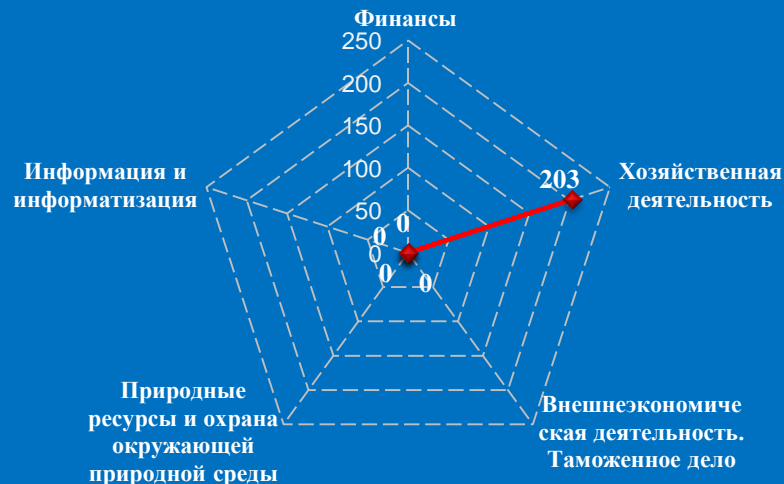


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

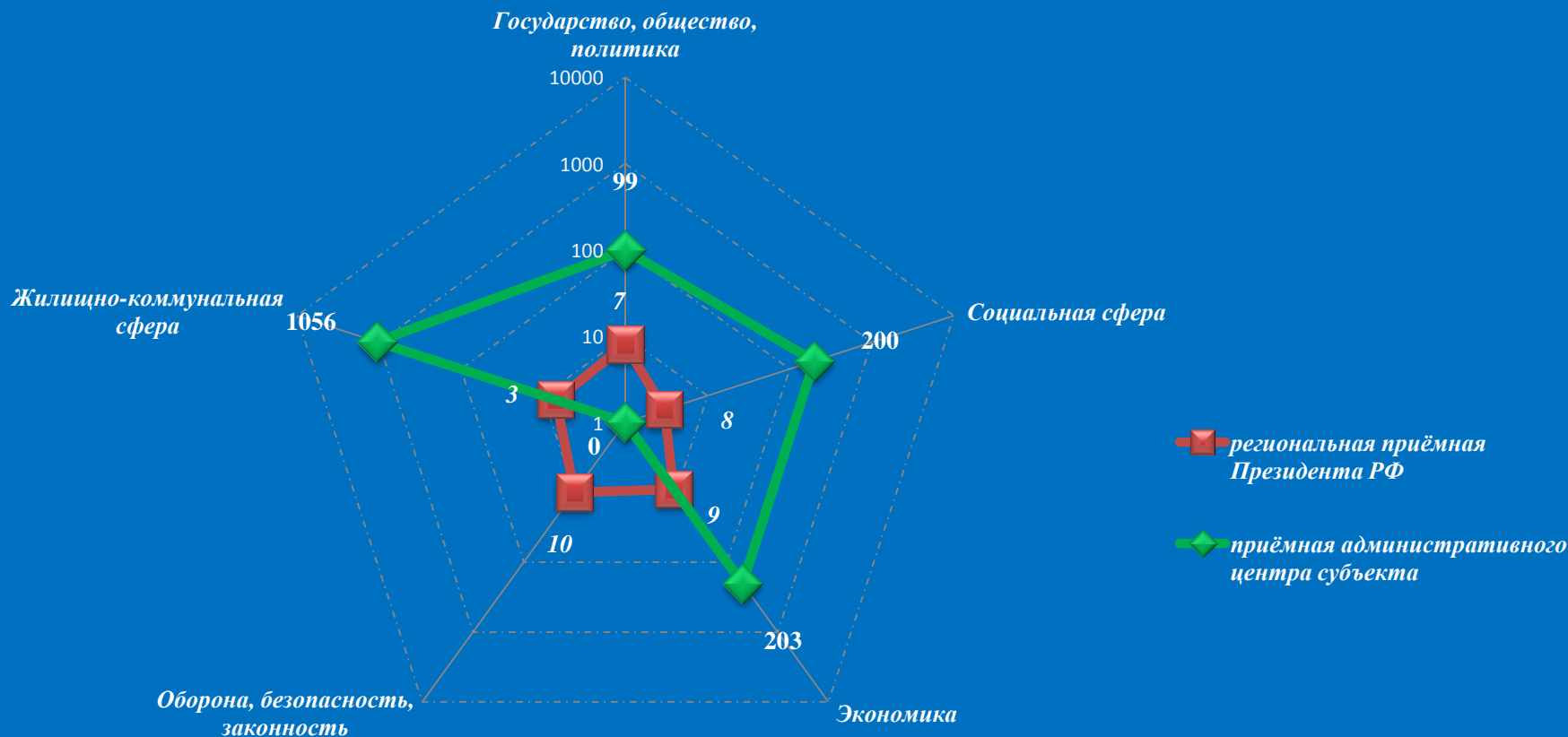
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

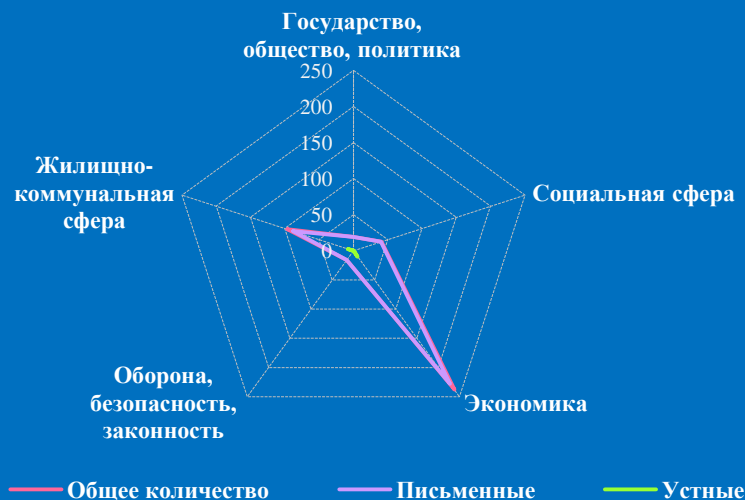
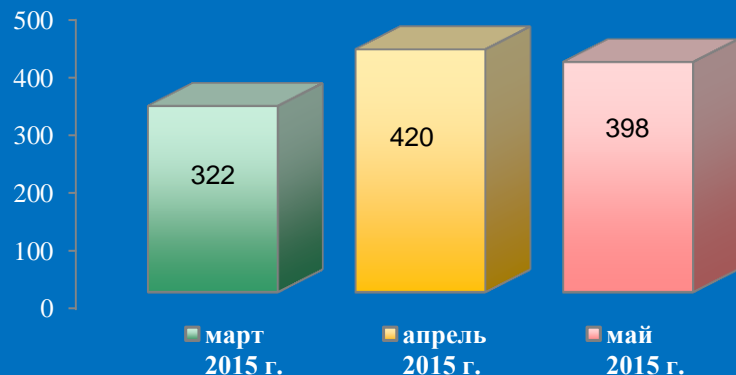


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, май 2015 года)



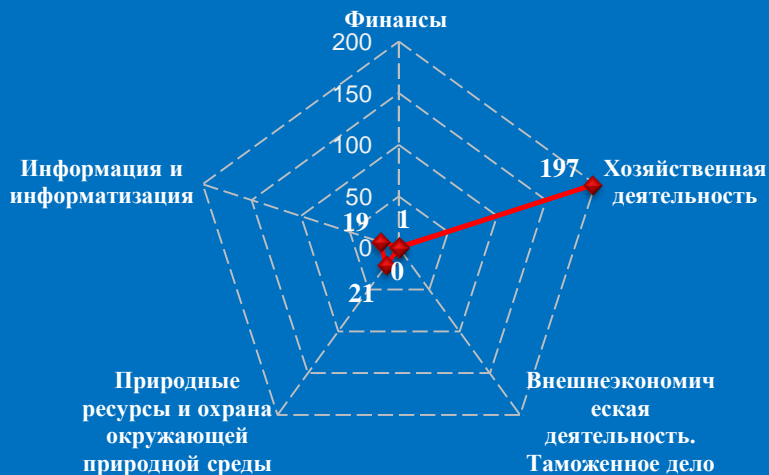
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, май 2015 года)

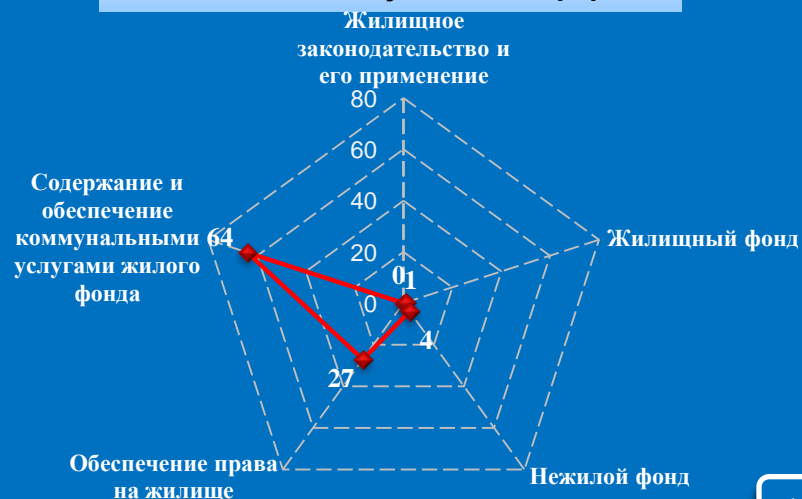


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

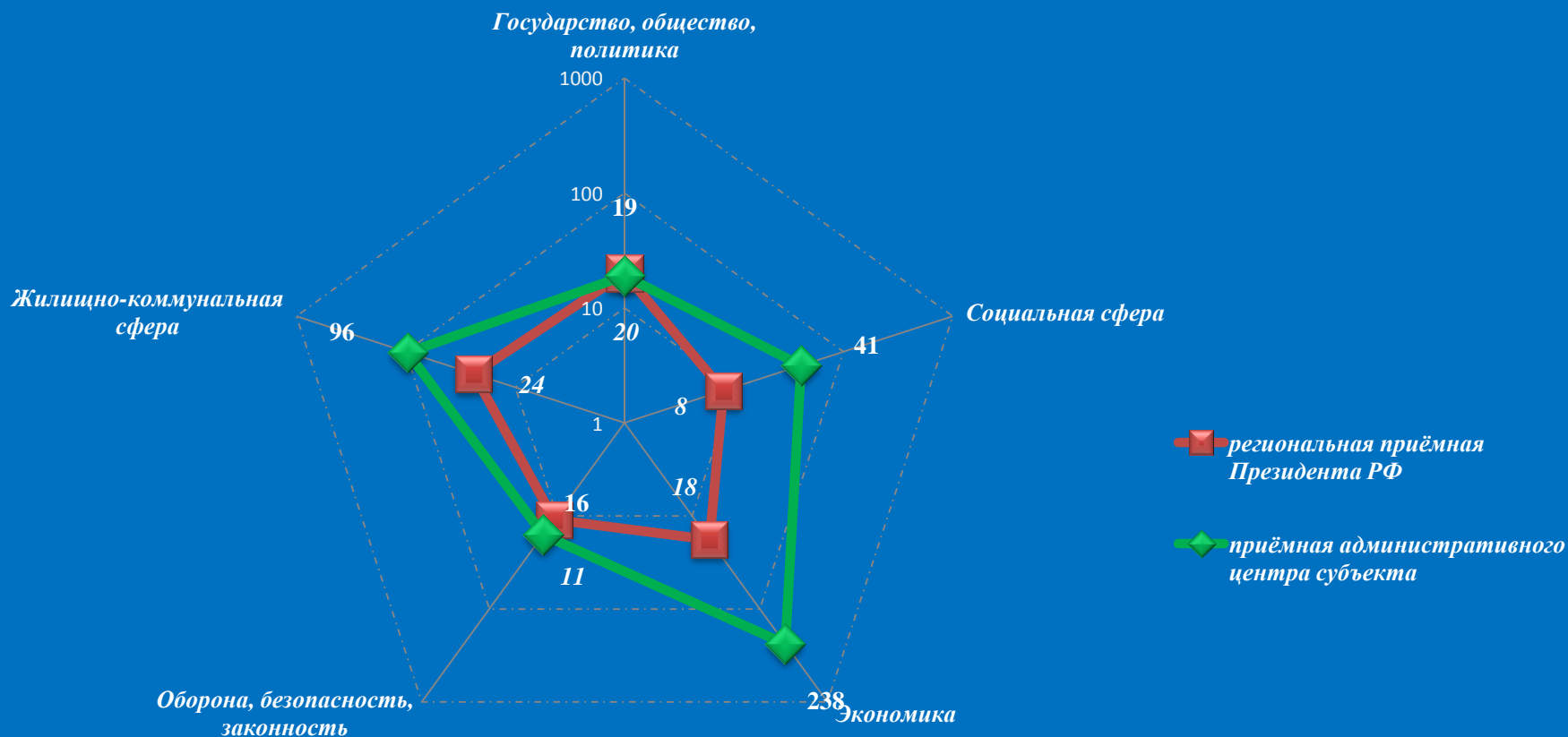
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, май 2015 года)



Логарифмическая шкала

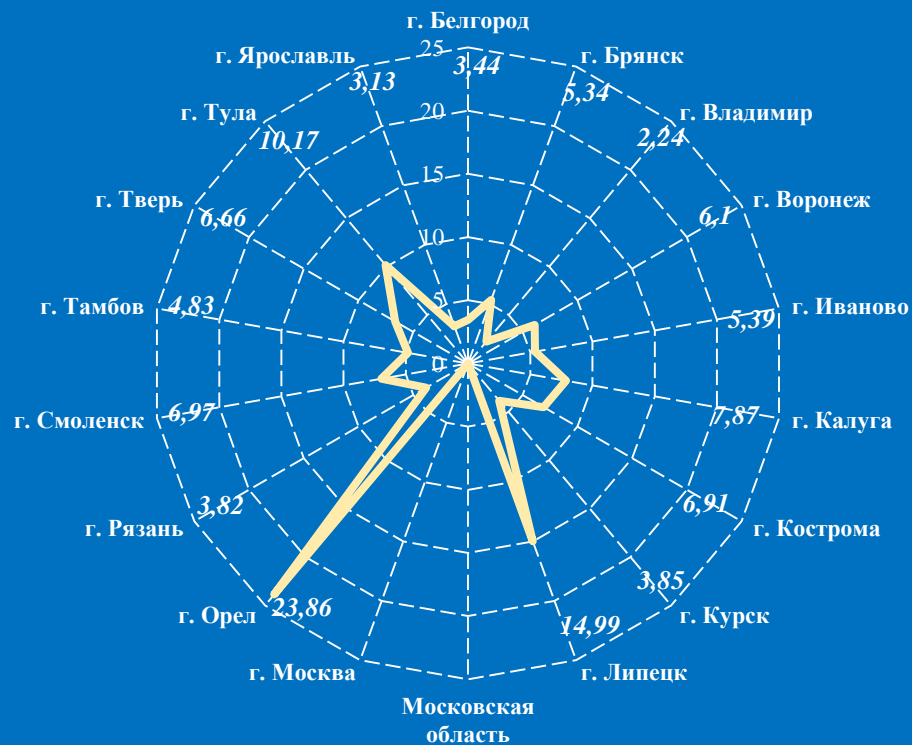
Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года

Региональные приемные Президента РФ



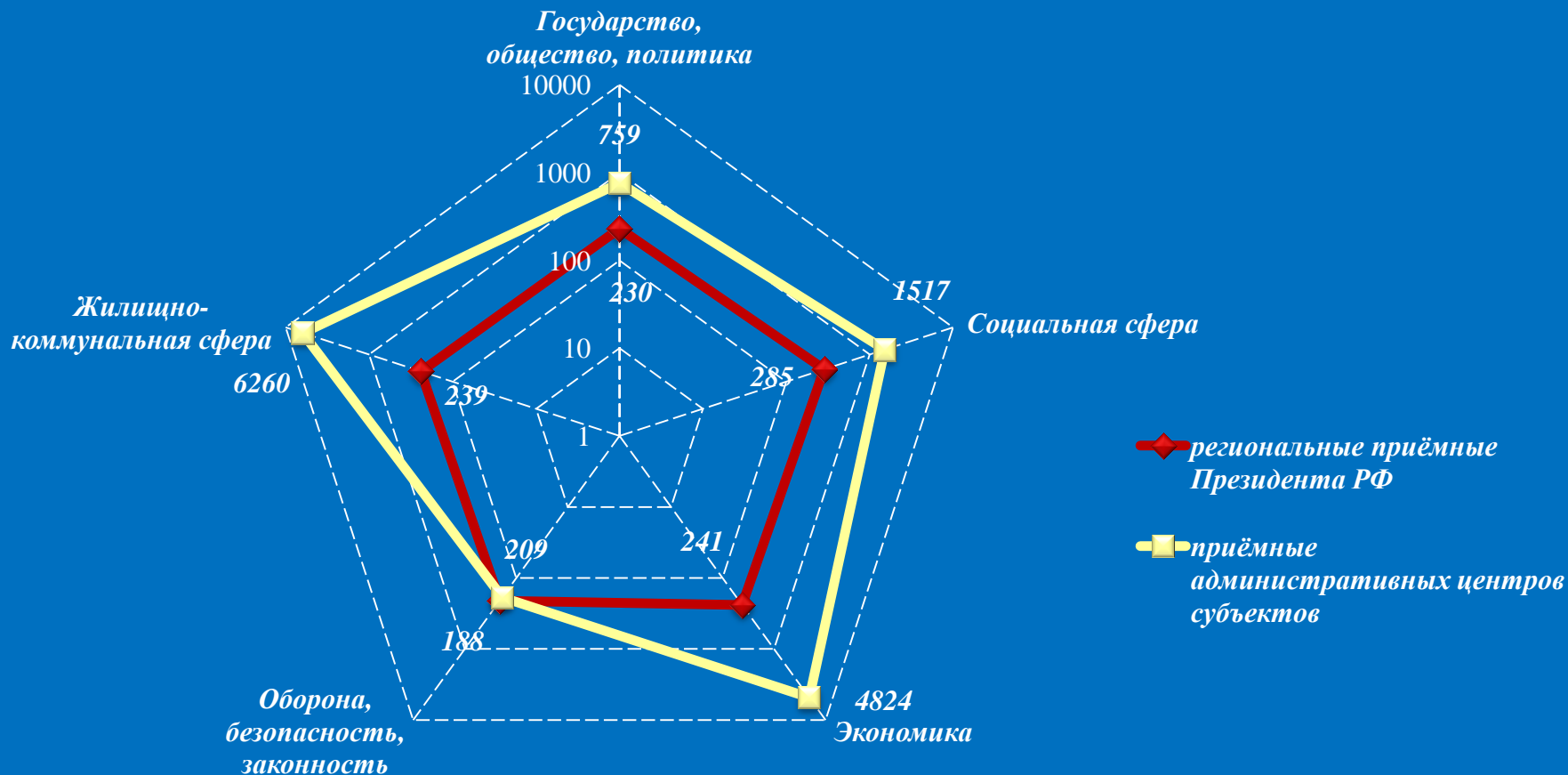
май2015

Приемные административных центров



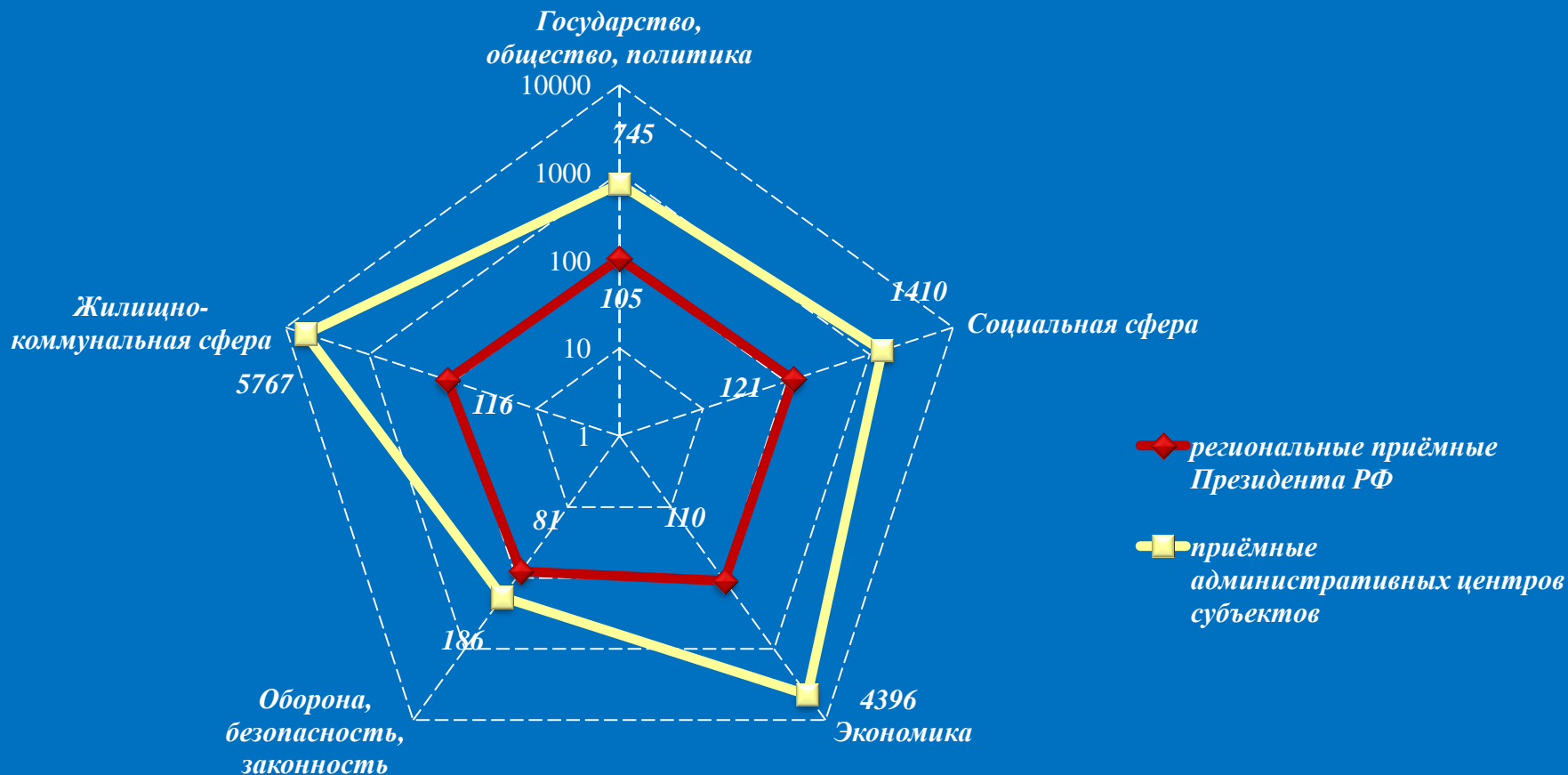
май2015

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года



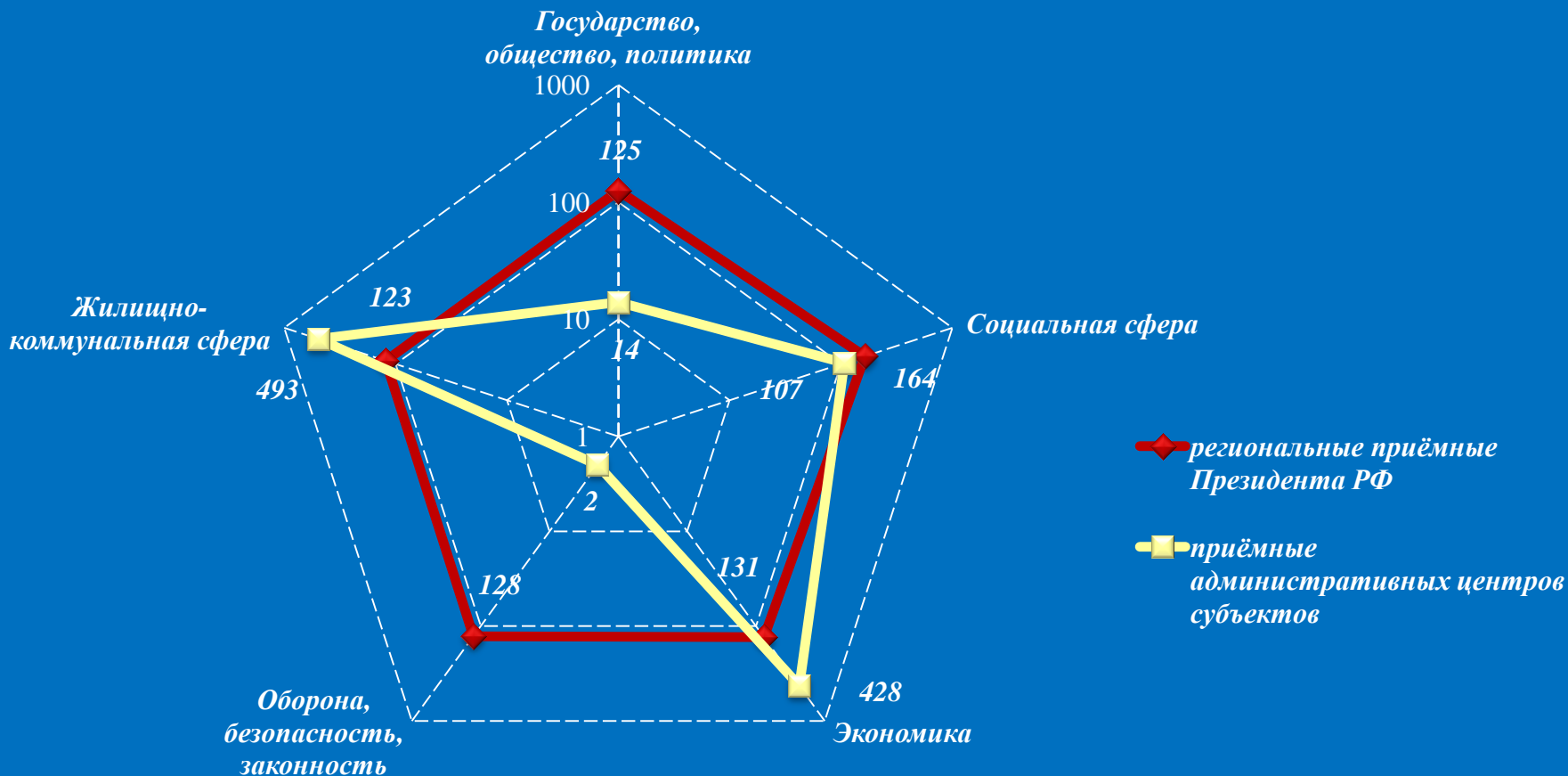
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2015 года



Логарифмическая шкала

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В мае 2015 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1148 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе - 499 обращение в письменной и 649 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в мае 2015 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,3 раза, а в апреле 2015 года превышение составляло 1,1 раза.

В мае количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с апрелем 2015 года на 268, что составляет 18,92 процента, в том числе письменные и устные сократились на 188 и на 80 обращений соответственно.

В мае 2015 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 43,47 процента обращений в письменной форме и 56,53 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме в мае 2015 года по сравнению с апрелем 2015 года, отмечается в 4 субъектах Центрального федерального округа: в Белгородской, Костромской, Московской, Тверской областях

В мае 2015 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на выделения жилья ветеранам Великой Отечественной войны, совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, благоустройства дворовых территорий, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания, транспортного сообщения пригородными электричками.



Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в Центральном федеральном округе, 7 главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй» - 125 вопросов (54,35 процента). «1.2 Основы государственного управления» - 67 (29,13 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера» - 114 вопросов (40,0 процентов), «3.2 Хозяйственная деятельность» - 171 вопрос в тематическом разделе «3. Экономика» (70,95 процента), тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 82 вопроса (39,23 процента) «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 108 вопросов (45,19 процента), «5.4 Обеспечение права на жилище» - 104 вопроса (43,51 процента).

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место вышли вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера» - 285 вопросов (23,67 процента), в том числе: Костромская область - 28, Тверская и Воронежская области - 27, Ивановская область - 25. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 241 вопрос (20,02 процента), в том числе: Воронежская область - 25, Белгородская область - 24, Владимирская область - 23, Костромская и Тверская области - 21 и Смоленская область - 19.



На третьем месте вопросы тематического раздела «5. Жилищно коммунальная сфера» - 239 вопросов (19,85 процентов), в том числе: Тверская область - 32, Воронежская область - 28, Владимирская область - 28, Костромская и Ярославская области - 24. «1.Государство, общество, политика» - 230 вопросов (19,1 процента), в том числе: Воронежская область - 34, Липецкая область - 30, Смоленская и Тверская области - 27, Ярославская область - 20 вопросов соответственно. Количество вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» сократилось по сравнению с апрелем на 21 и составило 209 вопросов (17,36 процента), в том числе: Тверская область - 40, Костромская - 27, Владимирская область - 18, Смоленская область - 14, Курская и Ярославская области - 11 вопросов соответственно.

6. Общие показатели обращений граждан в мае 2015 года по - разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера» в 5 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Орловской, Тамбовской, Брянской, Ивановской, Московской областях превысили значения от 31 до 82 процентов. «3. Экономика» в 6 субъектах Центрального федерального округа в Белгородской, Владимирской, Калужской, Рязанской, Смоленской, Тульской областях превысили значения от 23 до 41 процента от общего количества вопросов. В отчетном периоде количество вопросов по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах: в Белгородской, Владимирской, Воронежской, Костромской, Тамбовской, Тульской, Ярославской областях превысили значения от 18 до 30 процентов. По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» поднимались вопросы в 7 регионах: в Брянской, Воронежской, Калужской, Липецкой, Орловской, Смоленской, Ярославской областях и составляют от 23 до 35 процентов.

По тематическому разделу «4 Оборона, безопасность, законность» лидируют вопросы в 5 областях: Владимирской, Костромской, Липецкой, Тверской, Тульской, показатели которых превысили значения от 18 до 27 процентов.

7. В мае 2015 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 13256 обращений, в том числе 12242 в письменной форме и 1014 в устной форме.



В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав граждан. Количество обращений в письменной форме, поступивших в административные центры субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, сократилось на 239 и превысило количество обращений в устной форме в 12,07 раза, а в апреле 2015 года превышение составляло в 10,18 раза.

В мае 2015 года по сравнению с апрелем 2015 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 451 обращение, что составляет 3,29 процента, в том числе письменные и устные сократились на 239 (1,91процента), 212 (17,29 процента) обращений соответственно.

Количество вопросов, поднимаемых авторами в обращениях, поступивших в устной и письменной форме в мае 2015 года, сократилось по сравнению с апрелем 2015 года по всем тематическим разделам на 536.

8. В мае 2015 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 92,35 процента обращений в письменной форме и 7,65 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные.

Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качество предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.



9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления» - 407 вопросов (53,62 процента), «1.1 Конституционный строй» - 176 вопросов (23,19 процента). По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.4 Образование, Наука, Культура» - 641 вопроса (42,25 процента), 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» - 520 вопросов (34,28 процента). По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность» - 4048 вопросов (83,91 процента) вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика». По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» тематика «4.1 Безопасность и охрана правопорядка» составила - 155 вопросов (82,45 процента).

В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 3862 вопроса (61,69 процента).

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся.

На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 6260 вопроса (46,21 процента). Здесь большинство вопросов относится к городам: Липецк - 1435, Тула - 1056, Воронеж - 660, Орёл - 512, Тверь - 393, Иваново - 377, Калуга - 323. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика» - 4824 вопросов (35,61 процента), в том числе в городах: Орёл - 760, Воронеж - 612, Смоленск - 500, Тверь - 478, Калуга - 371, Брянск - 345 вопросов соответственно. На третьем месте «2. Социальная сфера» - 1517 вопросов (11,2 процента), в том числе: город Орёл - 339, город Липецк - 216, город Тула - 200, город Воронеж - 117, город Курск - 97.



Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика» - 759 вопросов (5,6 процента), к ним относятся города: Орёл - 231, Иваново - 148 и «4.Оборона, безопасность, законность» - 188 вопросов (1,39 процента).

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 городах из 18 (Белгород, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Липецк, Тверь, Тула) превысили значения от 40 до 82 процентов от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 11 городах (Брянск, Владимир, Воронеж, Калуга, Кострома, Орёл, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Ярославль), которые превысили значения от 40 до 66 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 7 городах: (Белгород, Брянск, Владимир, Курск, Липецк, Тула, Ярославль) значения превысили от 10 до 22 процентов, а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в городах Орёл и Рязань, значения которых превысили 12 процентов.

Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

