

**«Информационно-статистический обзор обращений граждан
и организаций, рассмотренных в марте 2015 года
в Центральном федеральном округе»**



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в марте 2015 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащимся в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с мартом 2014 года и февралем 2015 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

«5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;

«5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;

«5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года.

В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в марте 2015 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



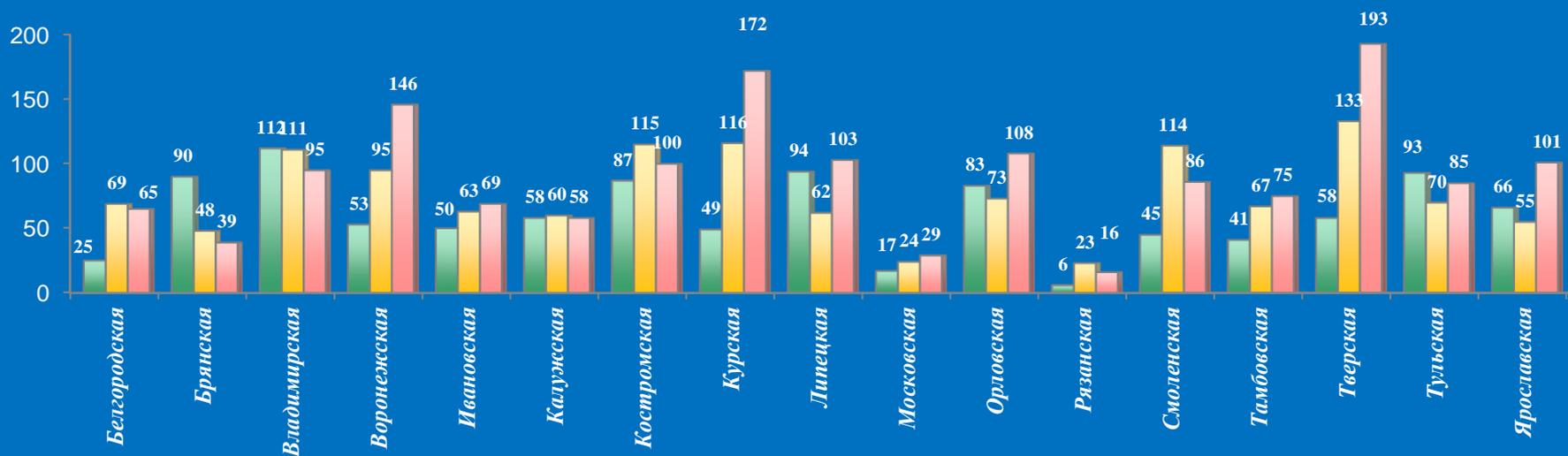
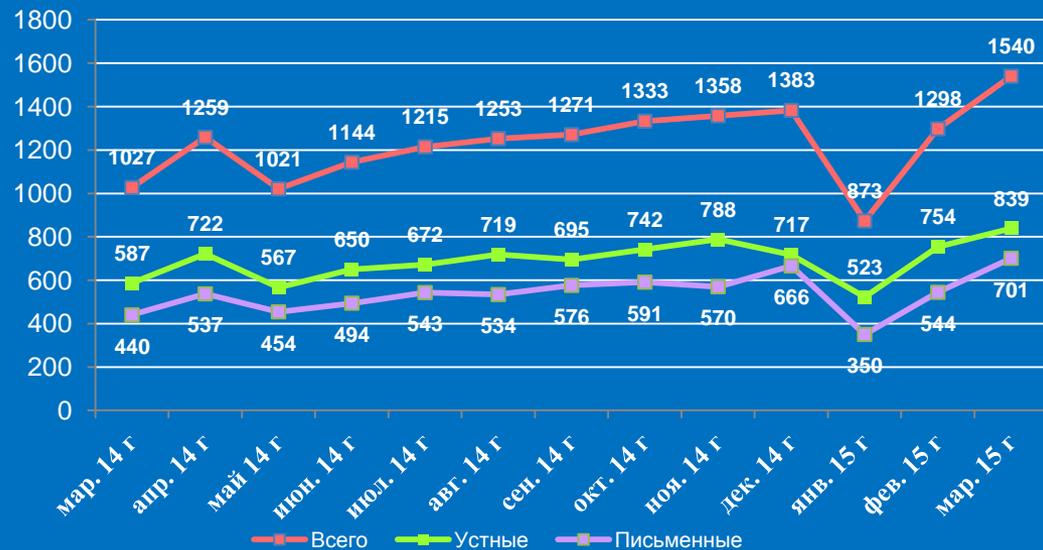
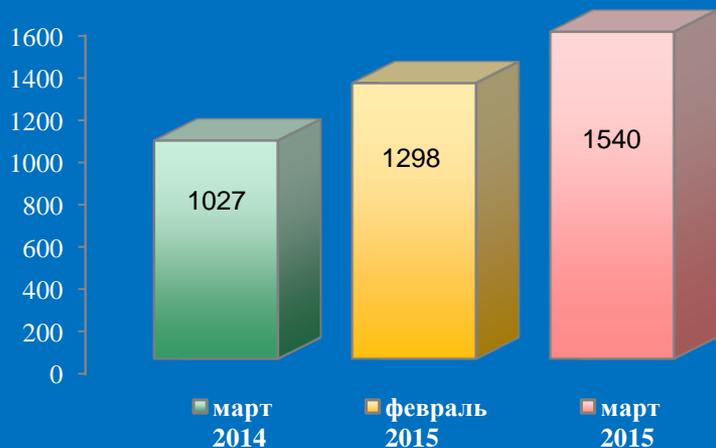
I. Информационно-статистический обзор рассмотренных в марте 2015 года обращений граждан в региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



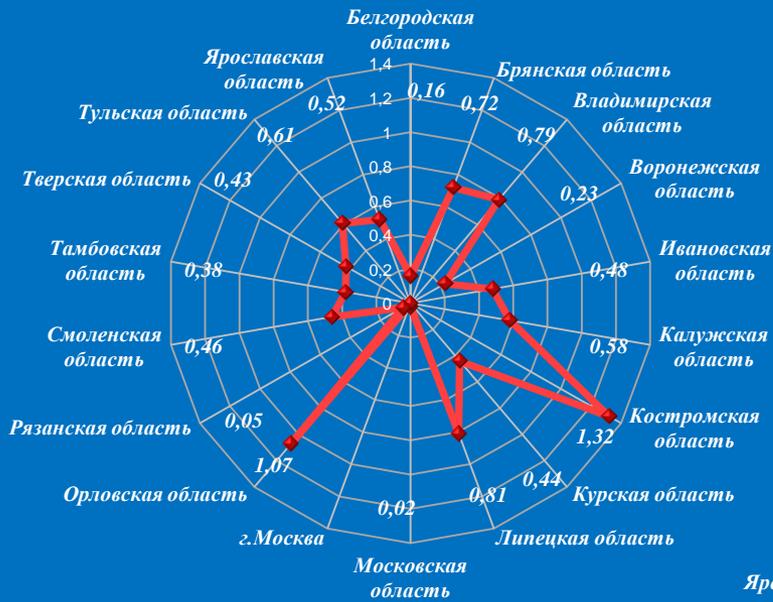
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	65	65	7	21	15	15	7
2	Брянская область	39	42	4	6	8	16	8
3	Владимирская область	95	95	14	30	20	15	16
4	Воронежская область	146	146	60	20	20	17	29
5	Ивановская область	69	72	10	20	14	11	17
6	Калужская область	58	62	21	13	9	2	17
7	Костромская область	100	111	9	13	25	25	39
8	Курская область	172	189	25	40	55	24	45
9	Липецкая область	103	103	18	24	5	34	22
10	Московская область	29	29	6	5	13	2	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	108	115	21	31	17	25	21
13	Рязанская область	16	16	1	2	6	2	5
14	Смоленская область	86	105	13	43	10	18	21
15	Тамбовская область	75	75	7	30	7	10	21
16	Тверская область	193	194	46	36	25	42	45
17	Тульская область	85	87	23	20	19	14	11
18	Ярославская область	101	103	13	16	21	28	25
19.	Итого	1540	1609	298	370	289	300	352

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года



Март 2014 год



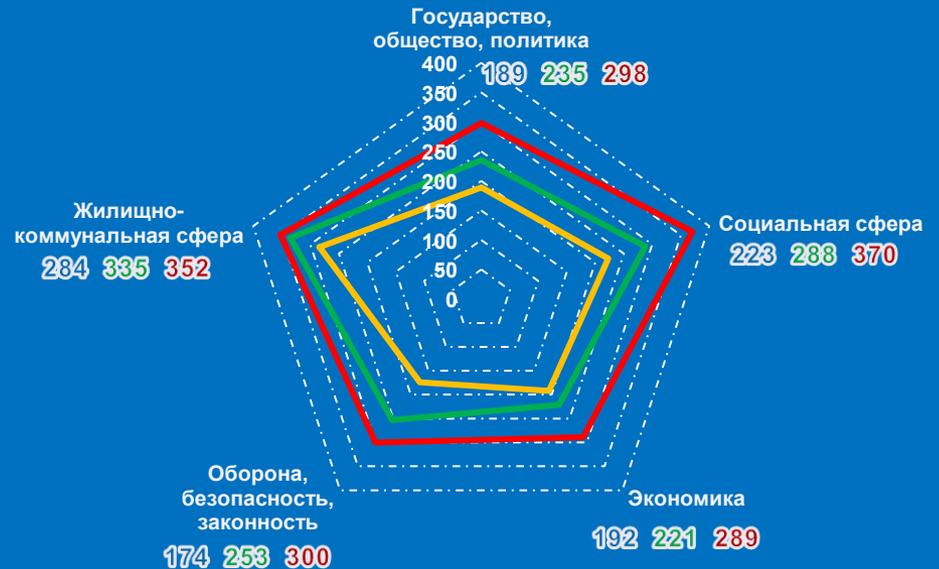
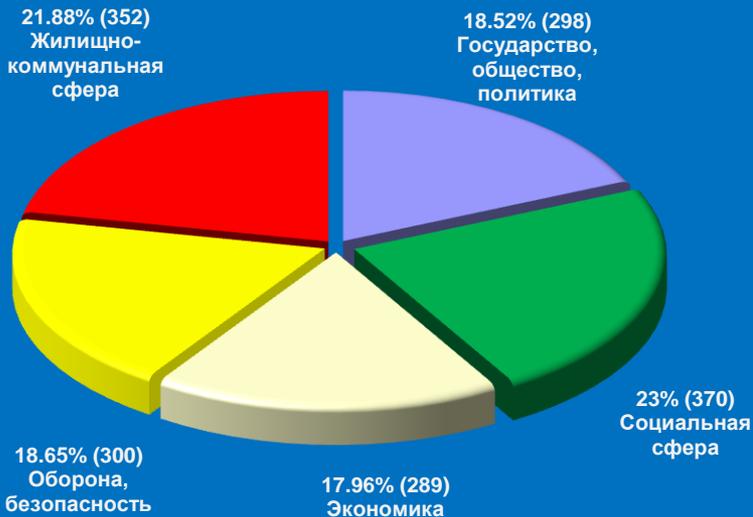
Март 2015 год



Февраль 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года

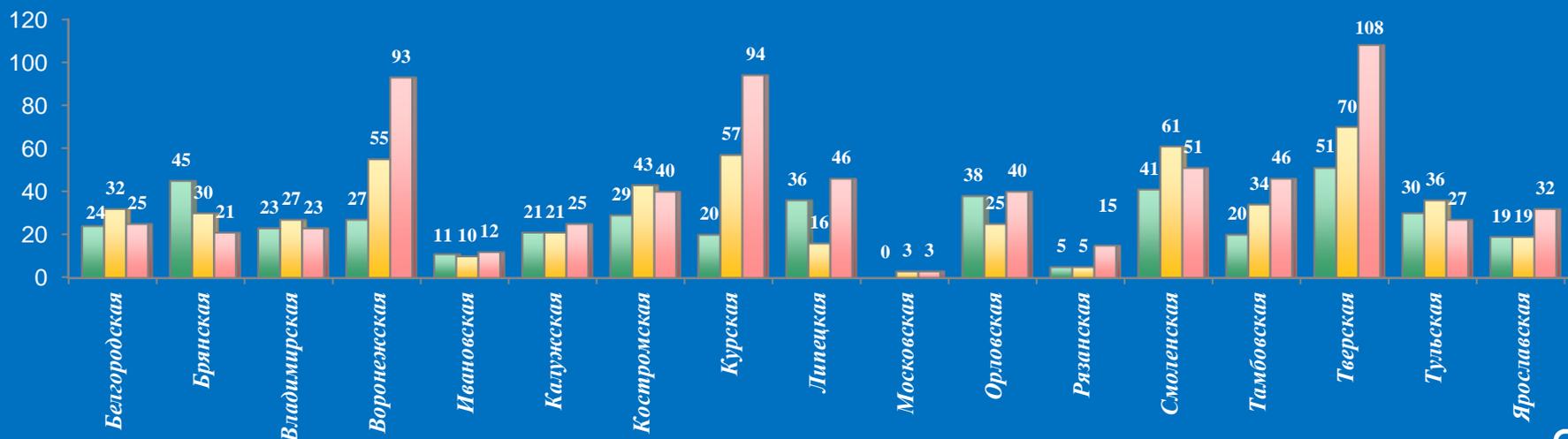
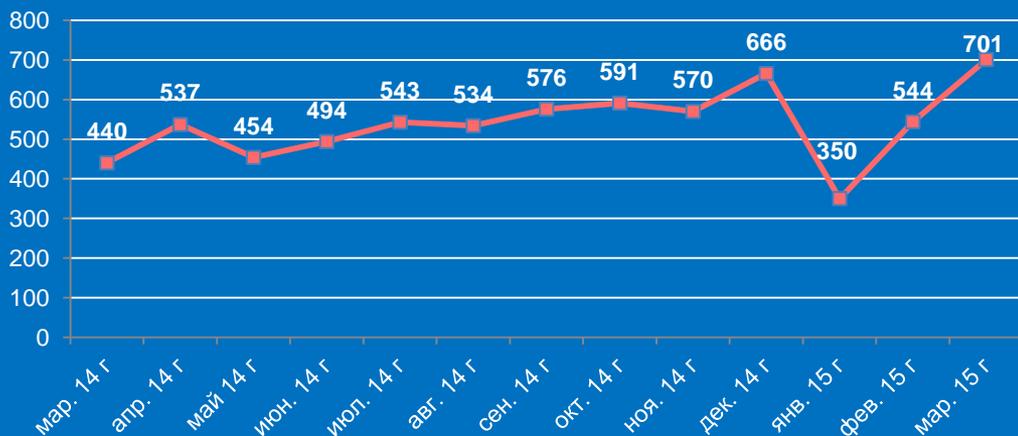
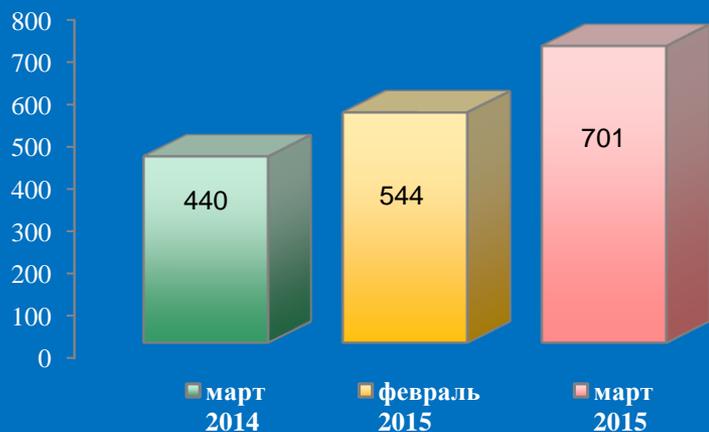
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
март 2015	(298) [18,52%]	(370) [23%]	(289) [17,96%]	(300) [18,65%]	(352) [21,88%]	1609
февраль 2015	(235) [17,64%]	(288) [21,62%]	(221) [16,59%]	(253) [18,99%]	(335) [25,15%]	1332
март 2014	(189) [17,8%]	(223) [21%]	(192) [18,08%]	(174) [16,38%]	(284) [26,74%]	1062



Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	25	25	1	7	4	7	6
2	Брянская область	21	23	3	3	5	8	4
3	Владимирская область	23	23	5	5	3	4	6
4	Воронежская область	93	93	35	14	15	10	19
5	Ивановская область	12	13	3	2	2	4	2
6	Калужская область	25	29	10	6	5	0	8
7	Костромская область	40	43	5	4	12	6	16
8	Курская область	94	103	15	23	25	13	27
9	Липецкая область	46	46	7	12	2	12	13
10	Московская область	3	3	0	0	1	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	40	41	8	13	7	9	4
13	Рязанская область	15	15	1	2	6	1	5
14	Смоленская область	51	62	11	22	6	11	12
15	Тамбовская область	46	46	7	21	3	7	8
16	Тверская область	108	109	27	22	12	21	27
17	Тульская область	27	27	7	6	7	4	3
18	Ярославская область	32	33	2	5	8	12	6
19	Итого	701	734	147	167	123	130	167

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года



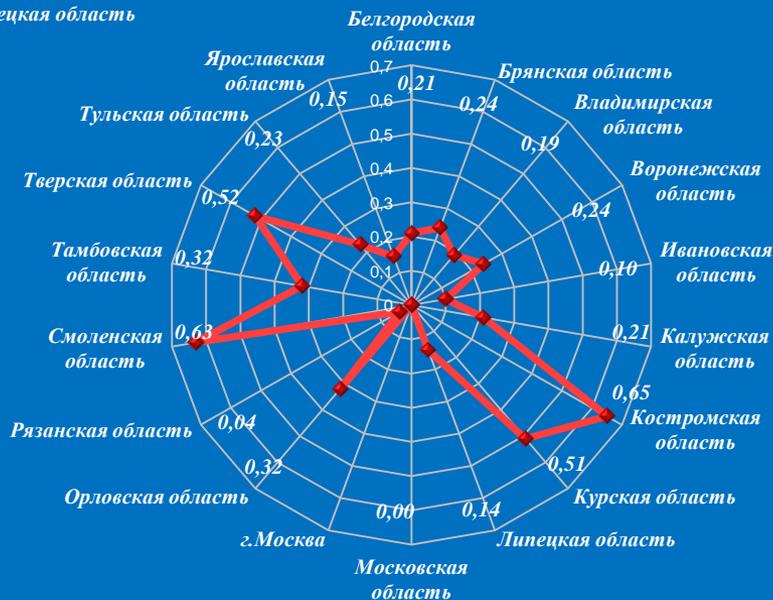
Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года



Март 2014 год



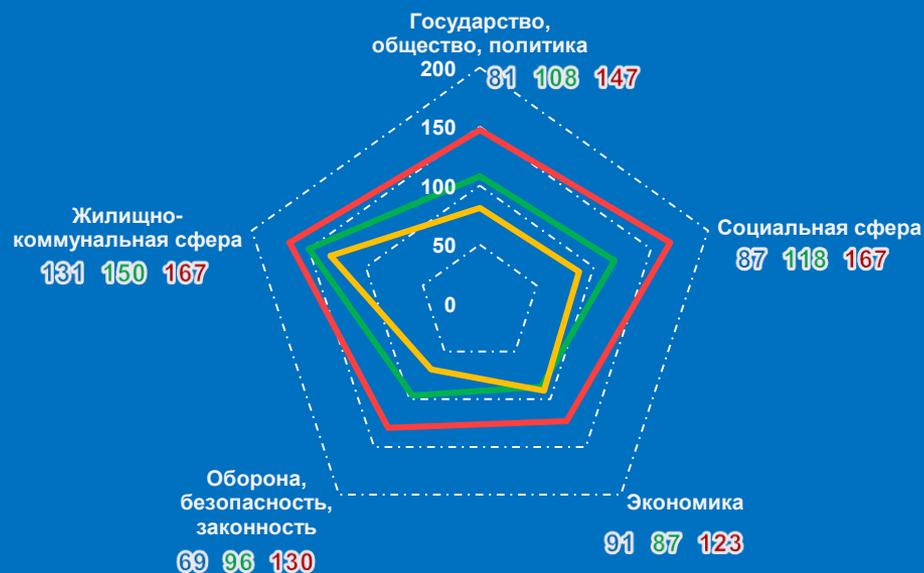
Март 2015 год



Февраль 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
март 2015		(147) [20,03%]	(167) [22,75%]	(123) [16,76%]	(130) [17,71%]	(167) [22,75%]	734
февраль 2015		(108) [19,32%]	(118) [21,11%]	(87) [15,56%]	(96) [17,17%]	(150) [26,83%]	559
март 2014		(81) [17,65%]	(87) [18,95%]	(91) [19,83%]	(69) [15,03%]	(131) [28,54%]	459

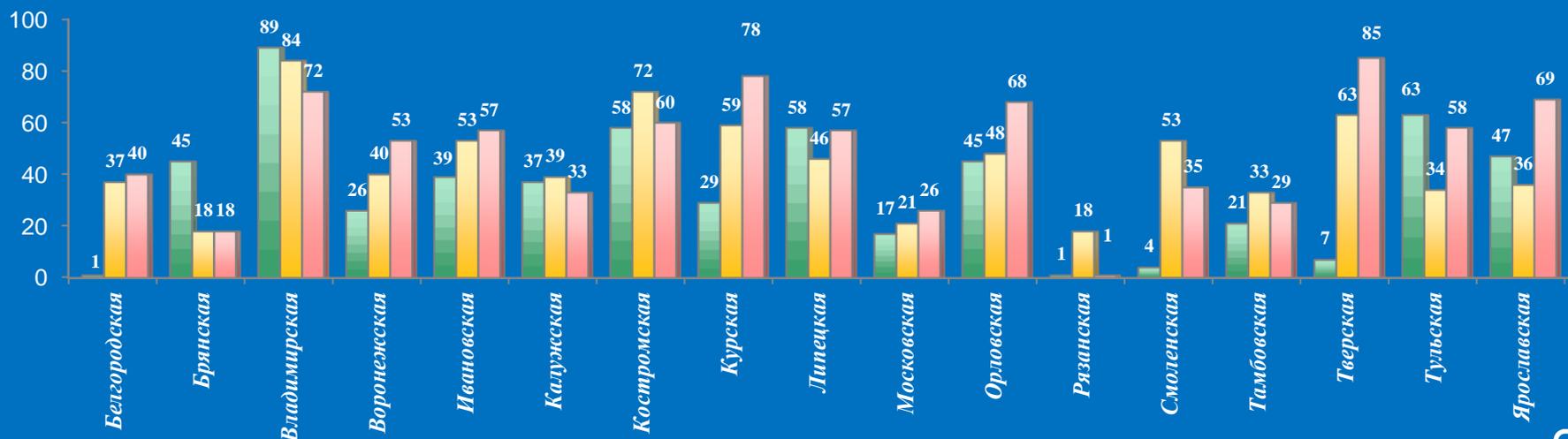
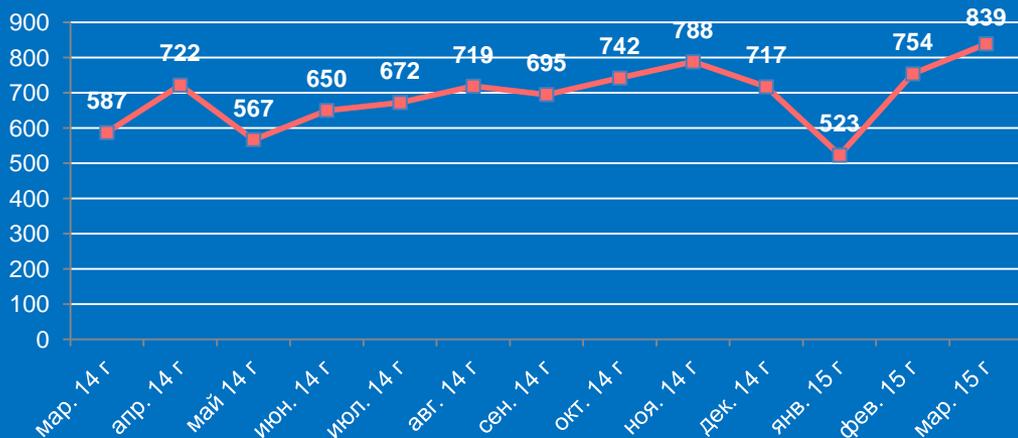


— март 2015 — февраль 2015 — март 2014

**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	40	40	6	14	11	8	1
2	Брянская область	18	19	1	3	3	8	4
3	Владимирская область	72	72	9	25	17	11	10
4	Воронежская область	53	53	25	6	5	7	10
5	Ивановская область	57	59	7	18	12	7	15
6	Калужская область	33	33	11	7	4	2	9
7	Костромская область	60	68	4	9	13	19	23
8	Курская область	78	86	10	17	30	11	18
9	Липецкая область	57	57	11	12	3	22	9
10	Московская область	26	26	6	5	12	1	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	68	74	13	18	10	16	17
13	Рязанская область	1	1	0	0	0	1	0
14	Смоленская область	35	43	2	21	4	7	9
15	Тамбовская область	29	29	0	9	4	3	13
16	Тверская область	85	85	19	14	13	21	18
17	Тульская область	58	60	16	14	12	10	8
18	Ярославская область	69	70	11	11	13	16	19
19	Итого	839	875	151	203	166	170	185

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года



Март 2014 год



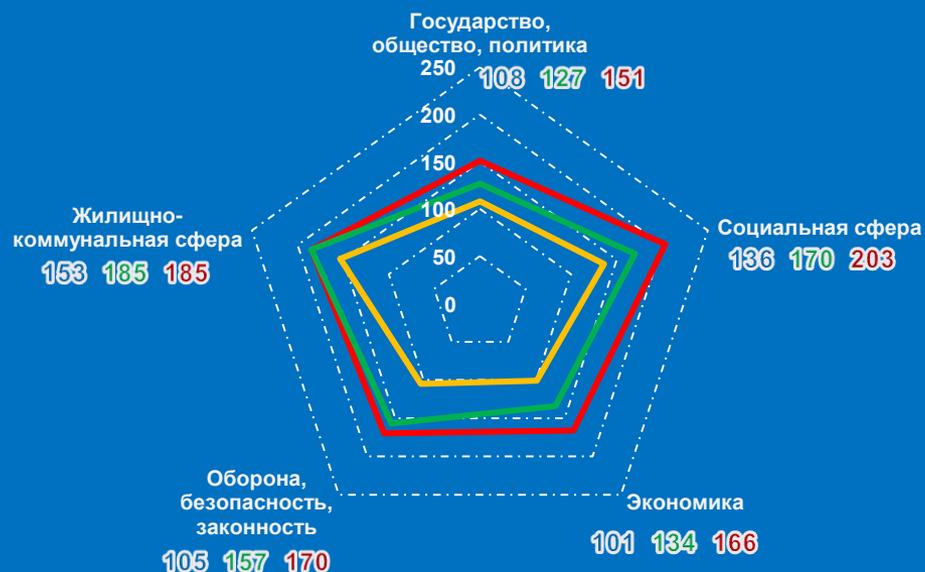
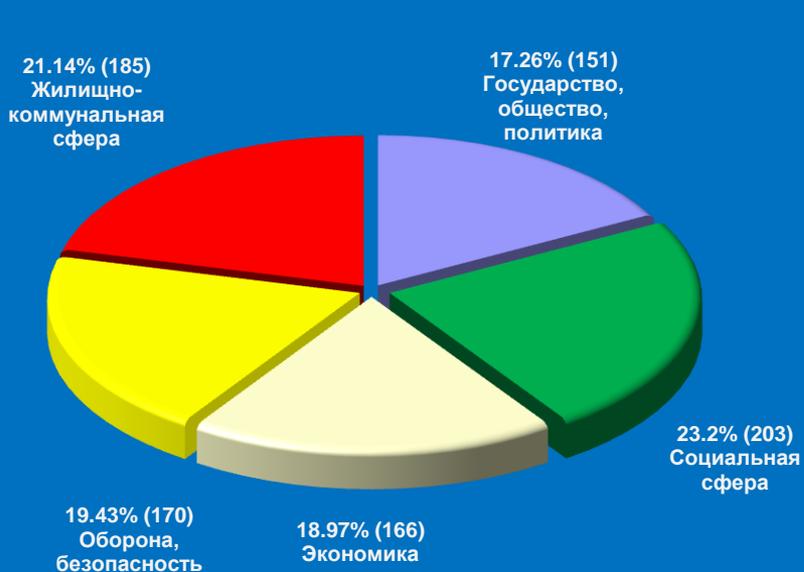
Март 2015 год



Февраль 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, феврале 2015 года, марте 2015 года

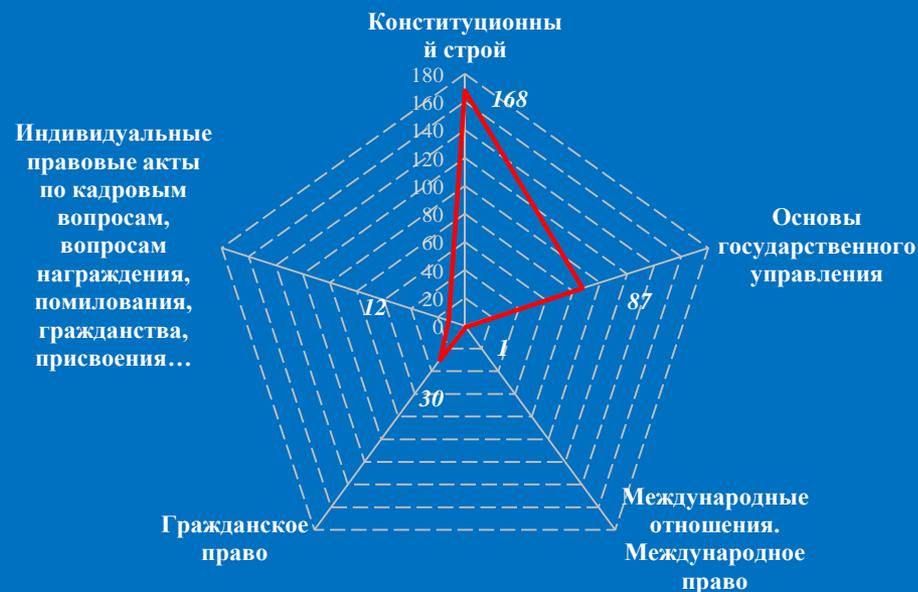
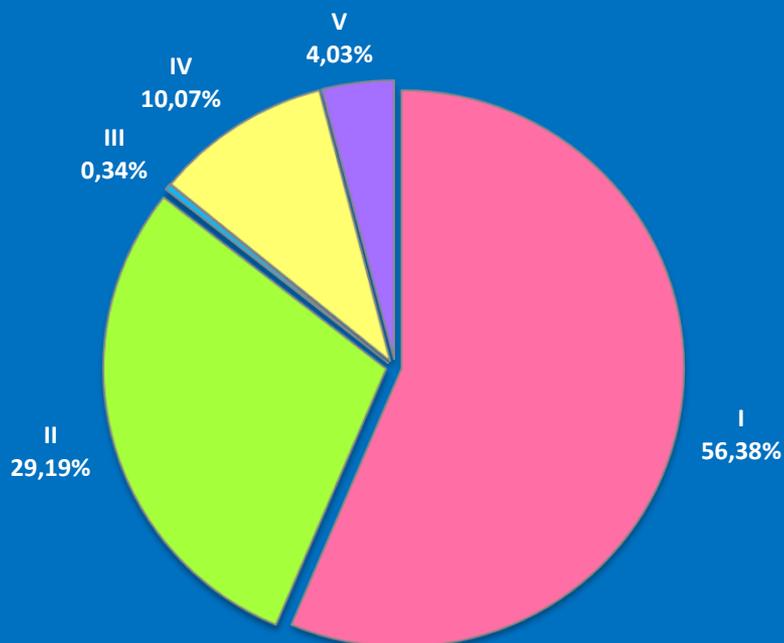
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
март 2015		(151) [17,26%]	(203) [23,2%]	(166) [18,97%]	(170) [19,43%]	(185) [21,14%]	875
февраль 2015		(127) [16,43%]	(170) [21,99%]	(134) [17,34%]	(157) [20,31%]	(185) [23,93%]	773
март 2014		(108) [17,91%]	(136) [22,55%]	(101) [16,75%]	(105) [17,41%]	(153) [25,37%]	603



— март 2015 — февраль 2015 — март 2014

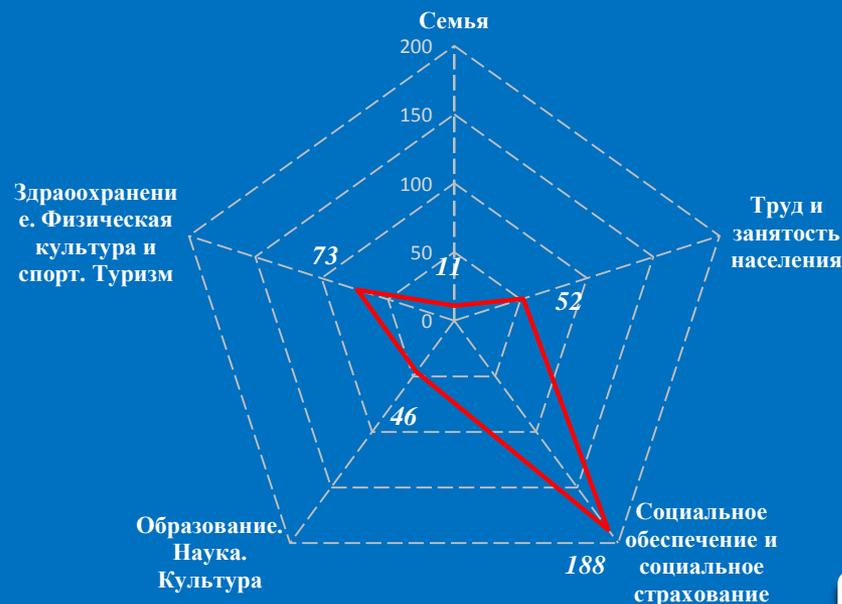
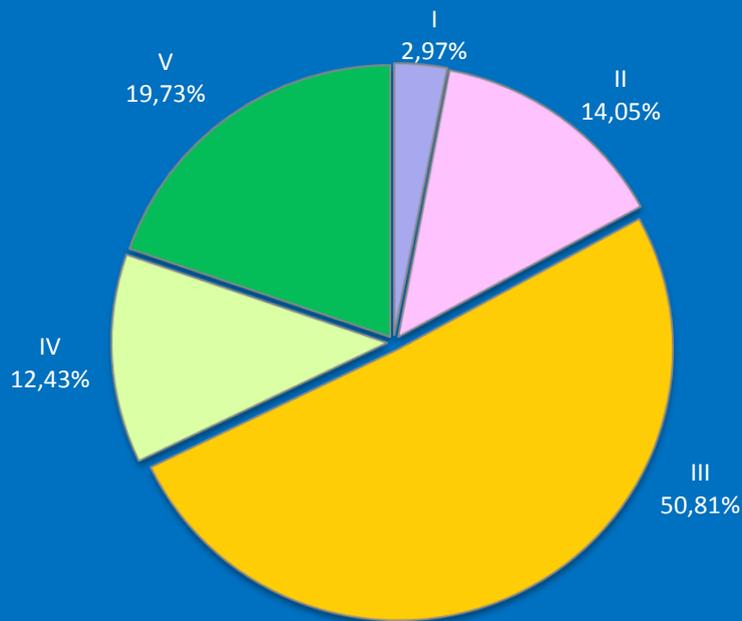
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
март 2015	168 (56,38%)	87 (29,19%)	1 (0,34%)	30 (10,07%)	12 (4,03%)	298
февраль 2015	114 (48,51%)	78 (33,19%)	0 (0%)	34 (14,47%)	9 (3,83%)	235
март 2014	86 (45,5%)	71 (37,57%)	10 (5,29%)	12 (6,35%)	10 (5,29%)	189



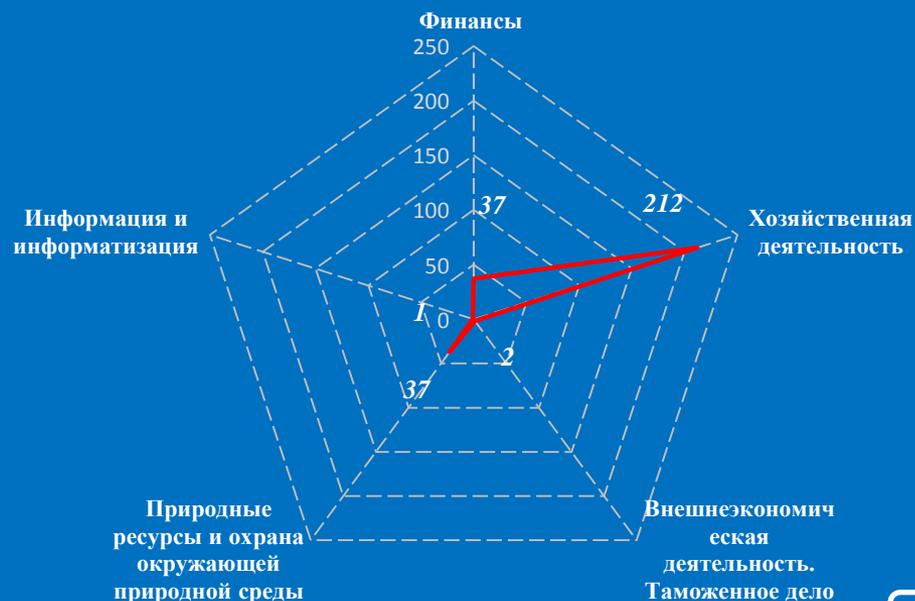
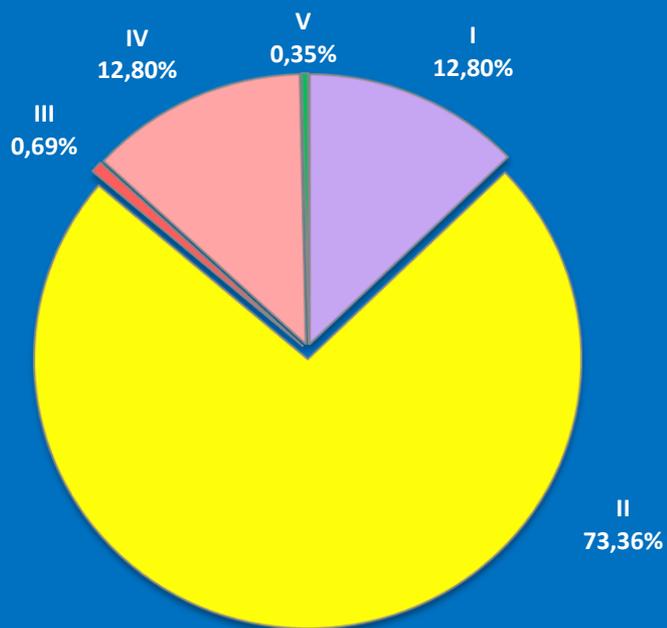
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
март 2015	11 (2,97%)	52 (14,05%)	188 (50,81%)	46 (12,43%)	73 (19,73%)	370
февраль 2015	5 (1,74%)	72 (25%)	111 (38,54%)	31 (10,76%)	69 (23,96%)	288
март 2014	7 (3,14%)	52 (23,32%)	96 (43,05%)	22 (9,87%)	46 (20,63%)	223



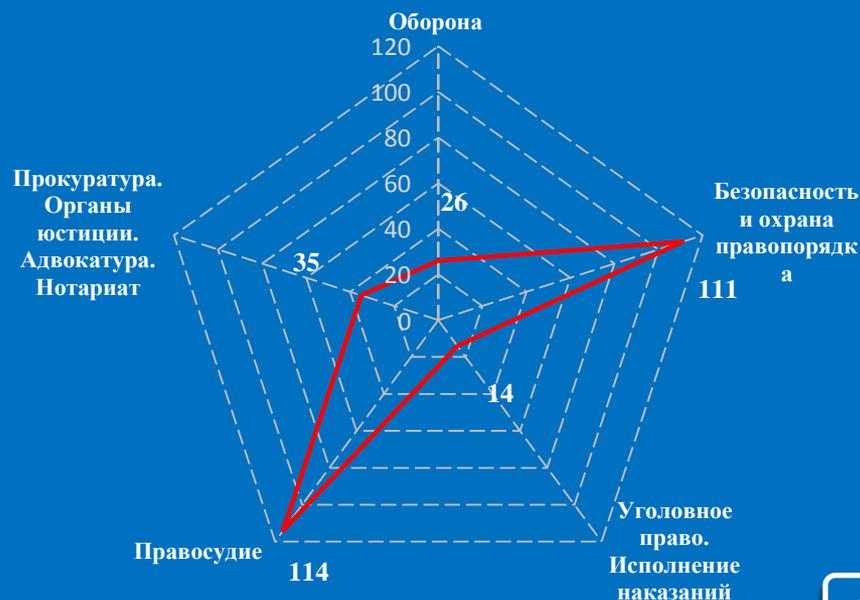
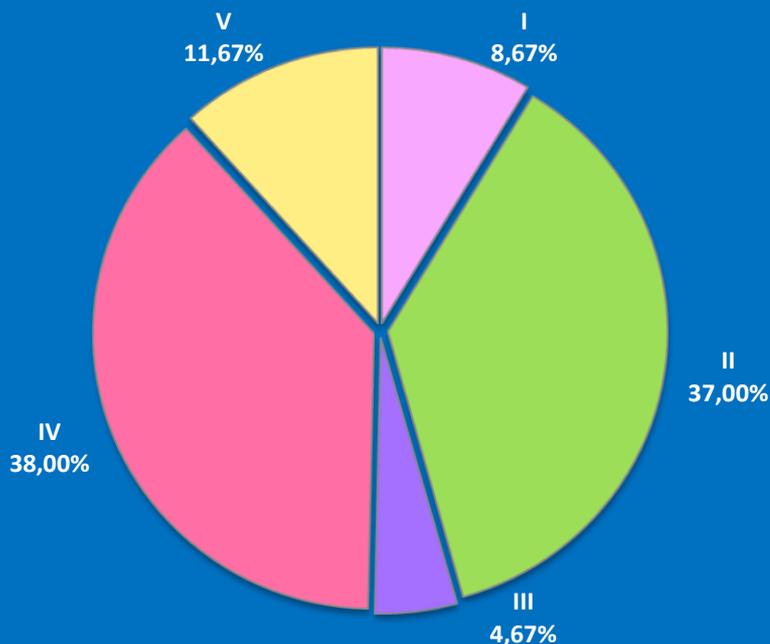
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
март 2015	37 (12,8%)	212 (73,36%)	2 (0,69%)	37 (12,8%)	1 (0,35%)	289
февраль 2015	23 (10,41%)	160 (72,4%)	0 (0%)	34 (15,38%)	4 (1,81%)	221
март 2014	39 (20,31%)	135 (70,31%)	1 (0,52%)	14 (7,29%)	3 (1,56%)	192



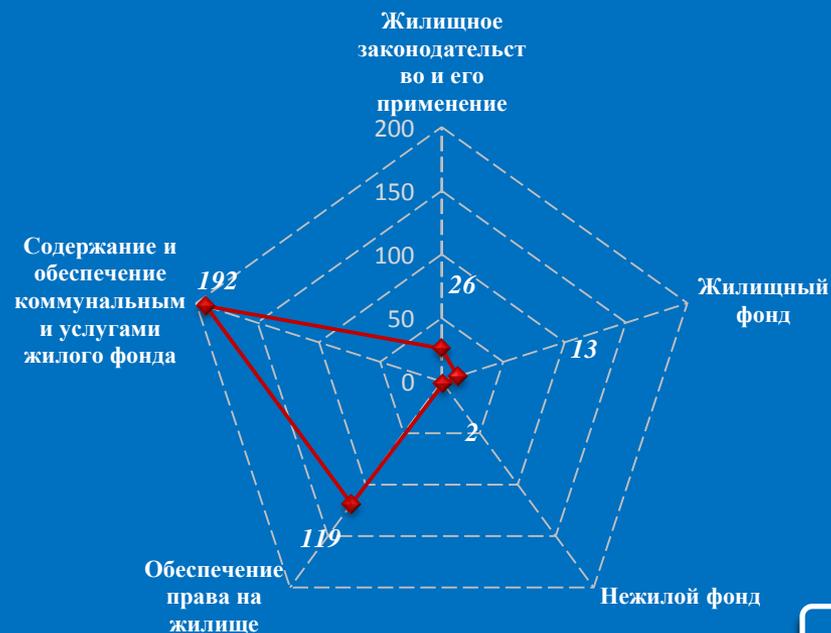
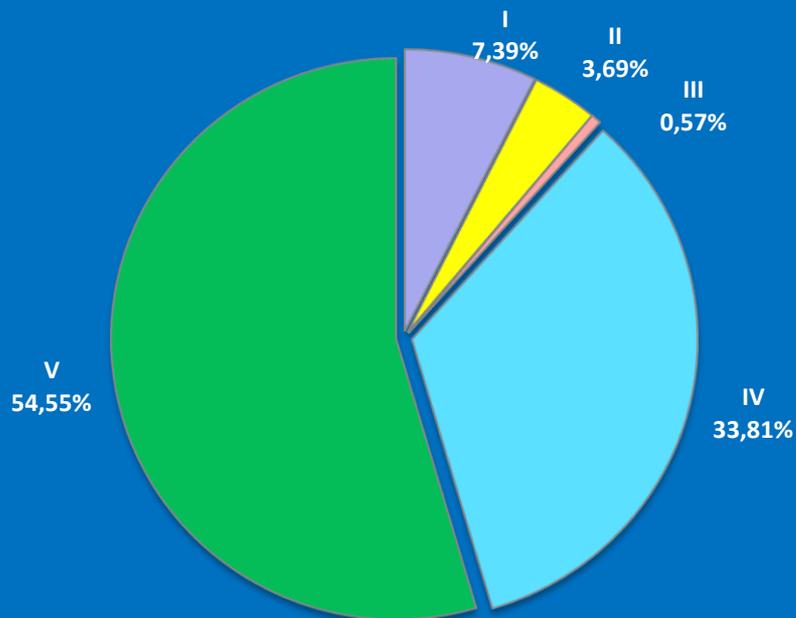
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
март 2015	26 (8,67%)	111 (37%)	14 (4,67%)	114 (38%)	35 (11,67%)	300
февраль 2015	31 (12,25%)	89 (35,18%)	8 (3,16%)	97 (38,34%)	28 (11,07%)	253
март 2014	9 (5,17%)	75 (43,1%)	19 (10,92%)	53 (30,46%)	18 (10,34%)	174



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

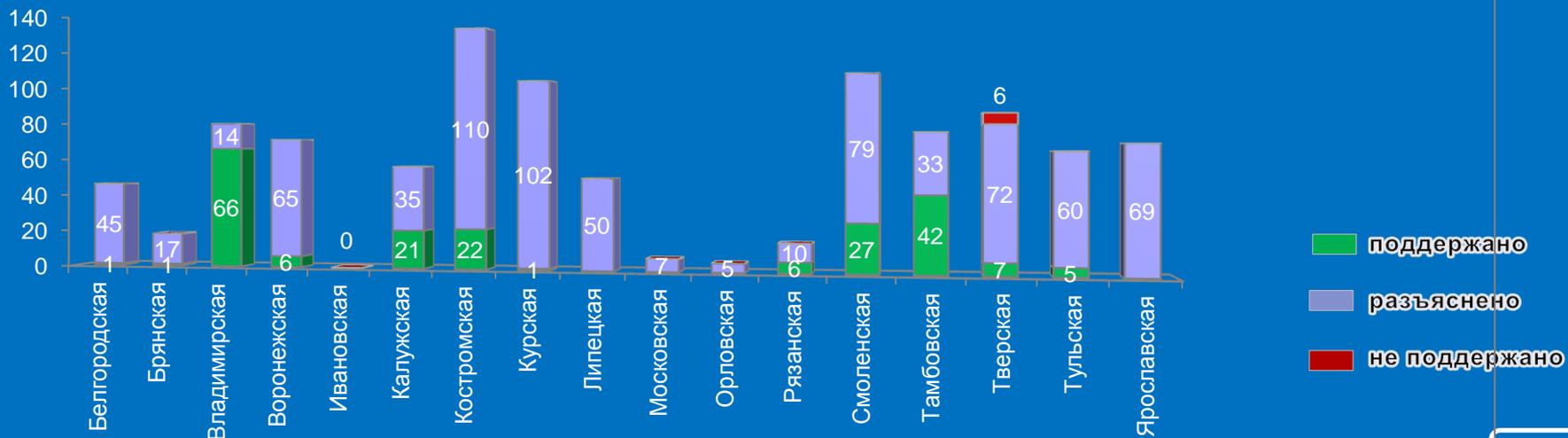
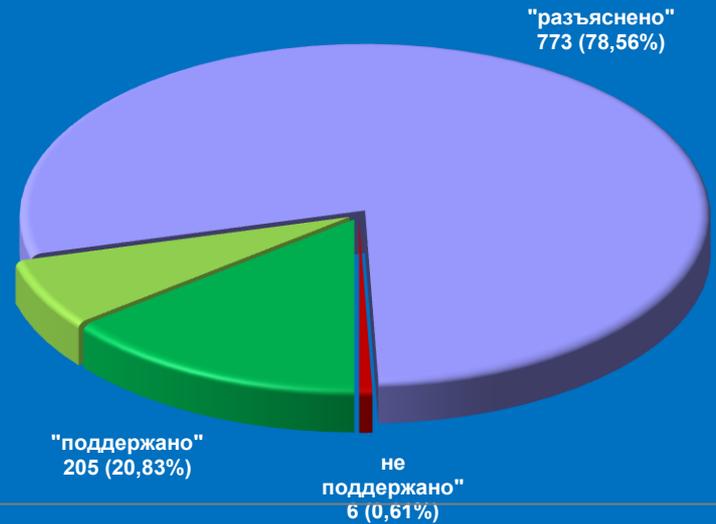
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
март 2015	26 (7,39%)	13 (3,69%)	2 (0,57%)	119 (33,81%)	192 (54,55%)	352
февраль 2015	7 (2,09%)	18 (5,37%)	4 (1,19%)	130 (38,81%)	176 (52,54%)	335
март 2014	15 (5,28%)	20 (7,04%)	0 (0%)	103 (36,27%)	146 (51,41%)	284



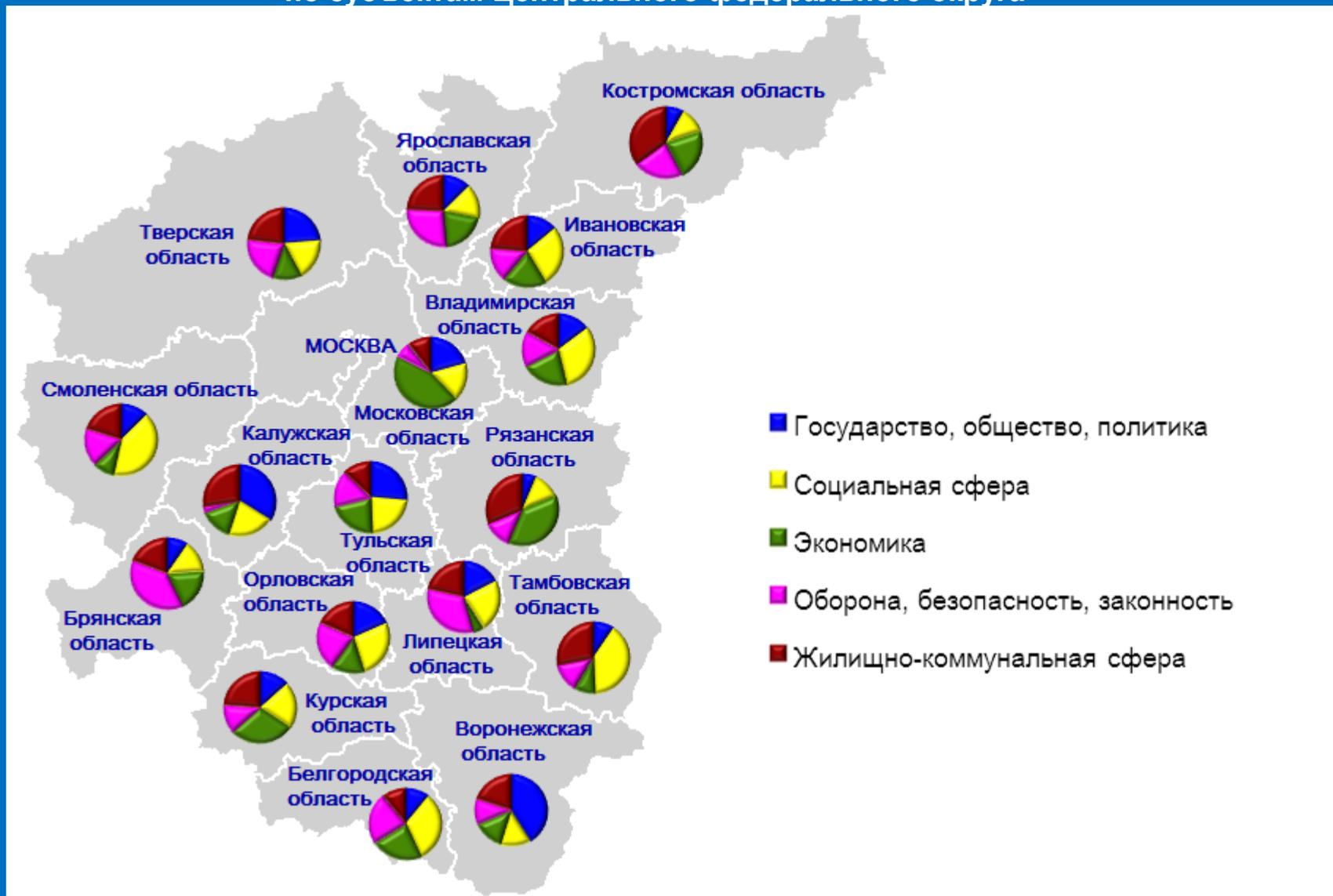
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года



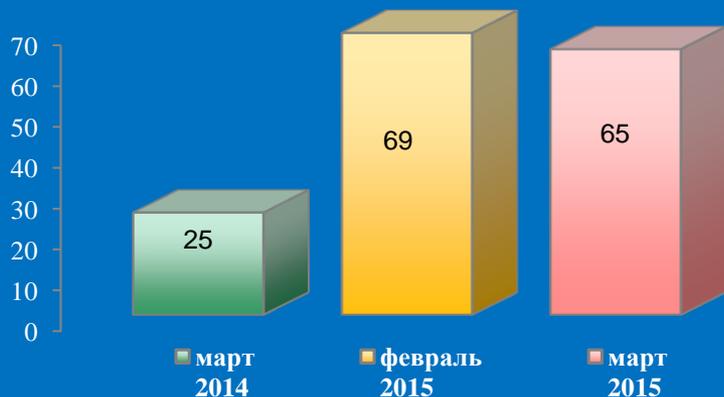
в т.ч. "меры приняты" 64 (6,5%)



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, по субъектам Центрального федерального округа

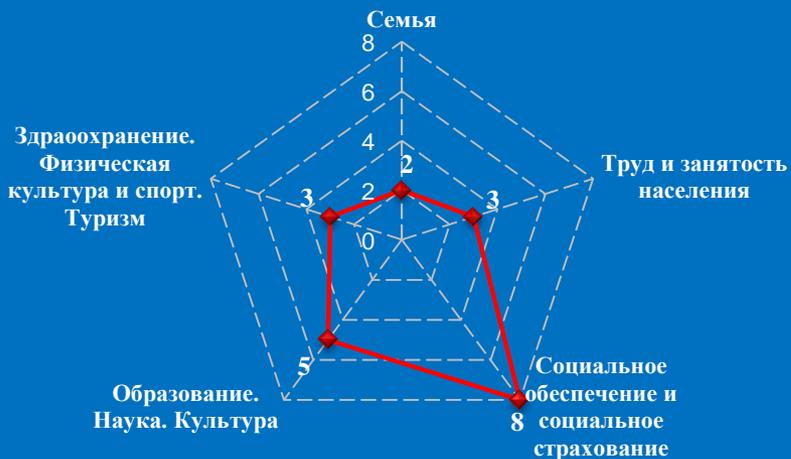


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2015 года

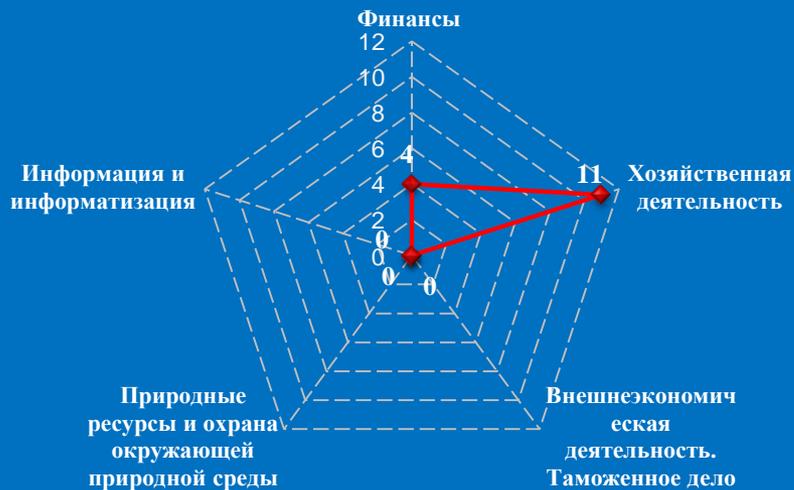


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

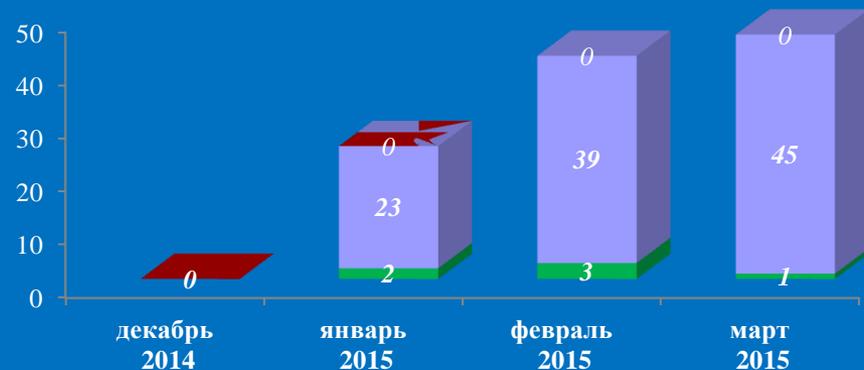


Экономика

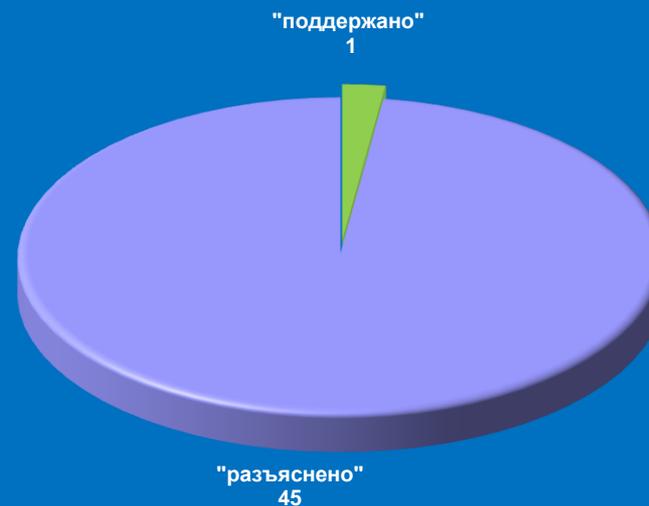


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2015 года

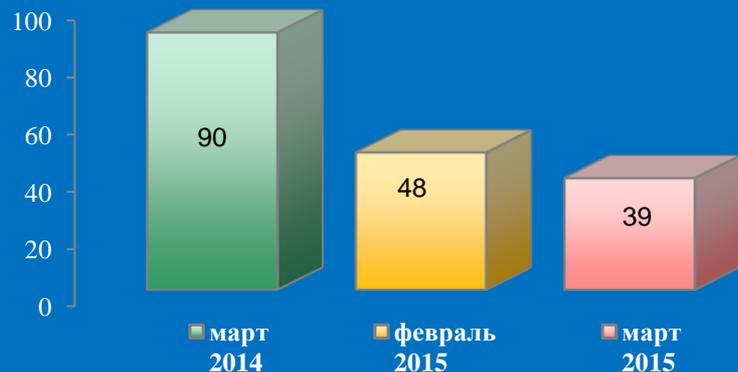
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

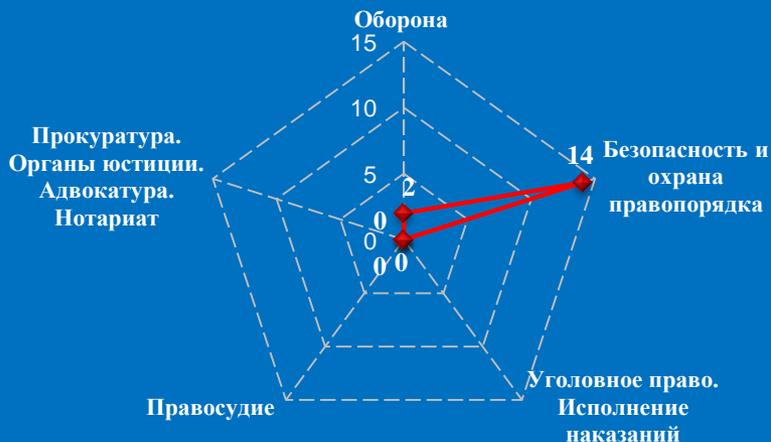


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2015 года

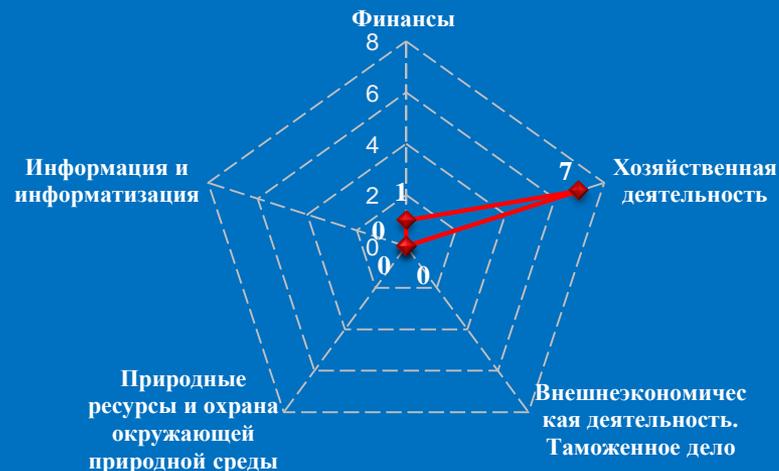


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

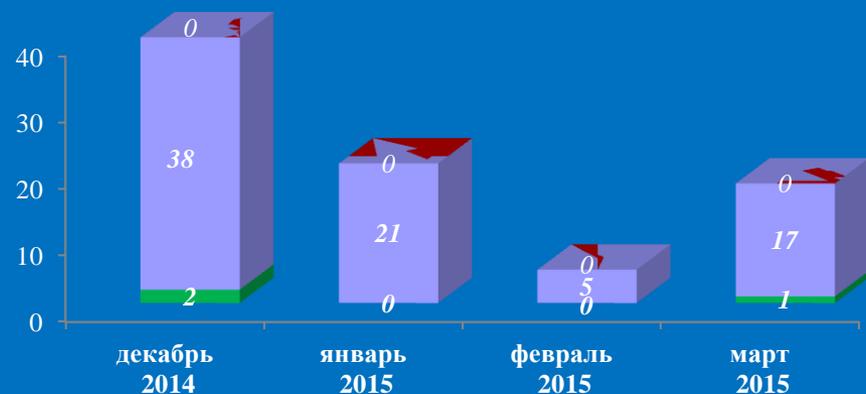


Экономика

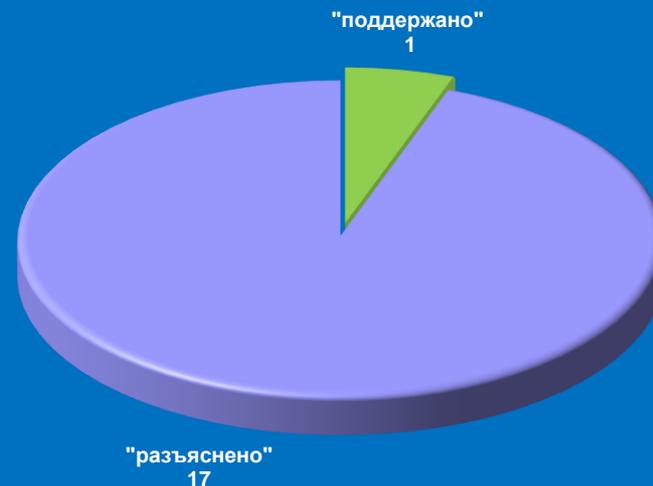


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

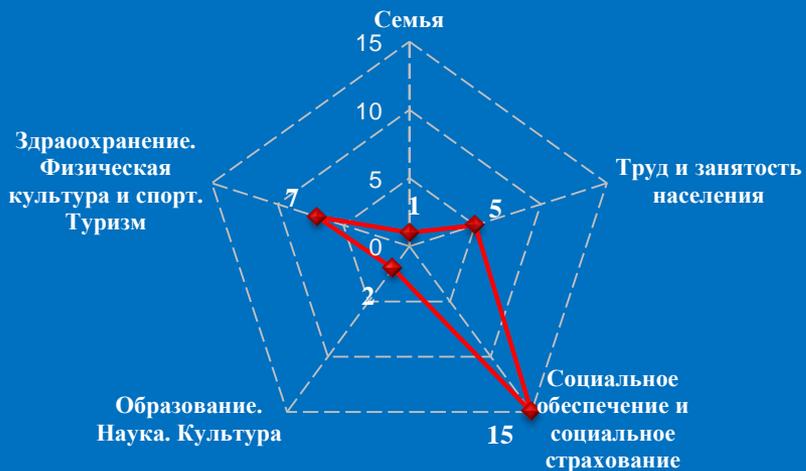


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2015 года

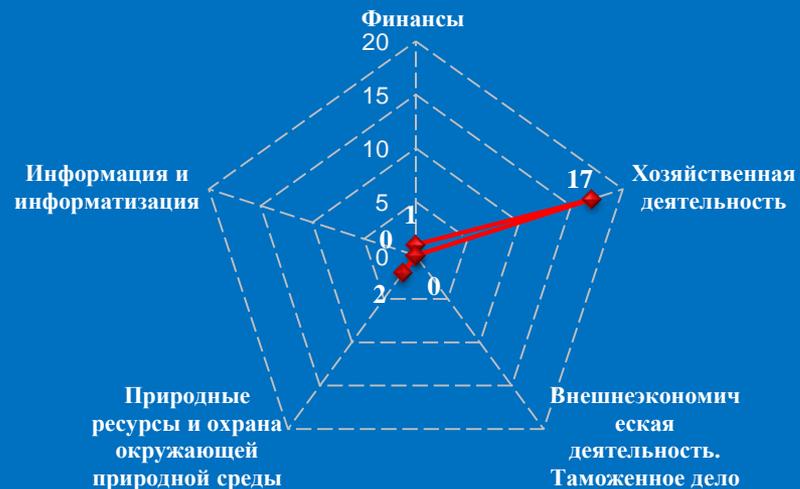


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

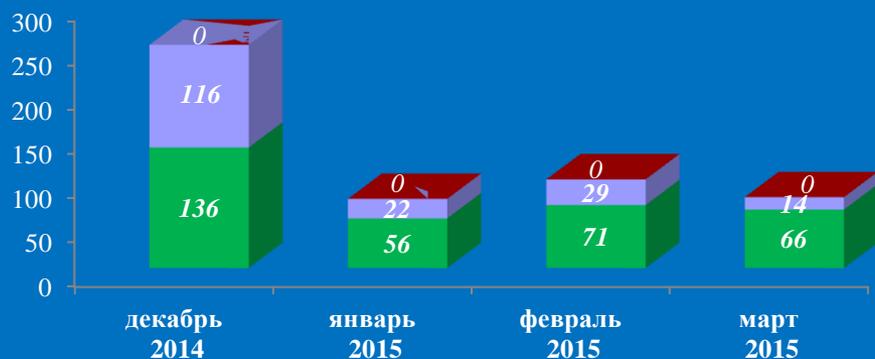


Экономика

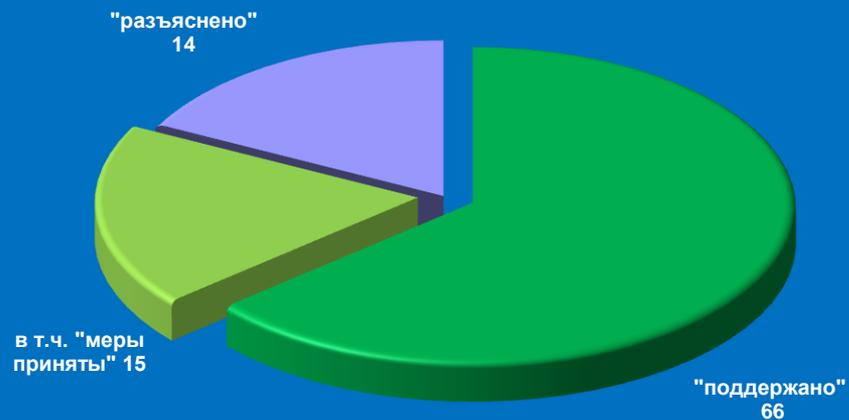


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

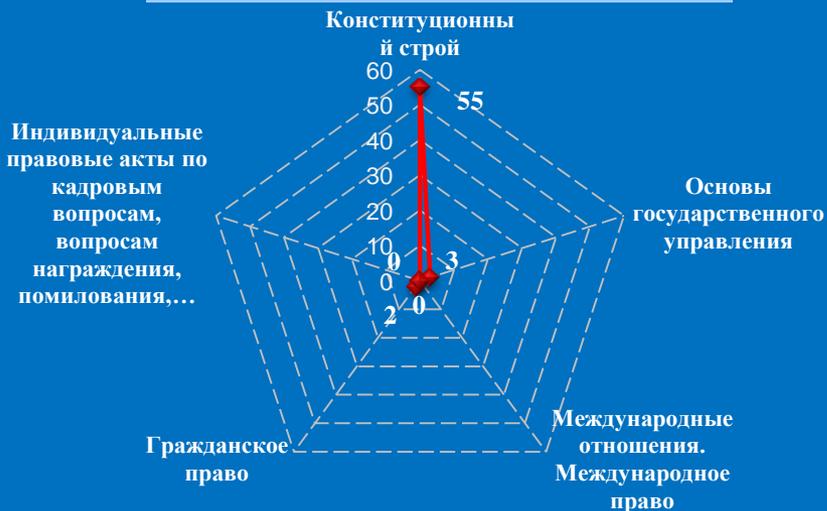


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2015 года

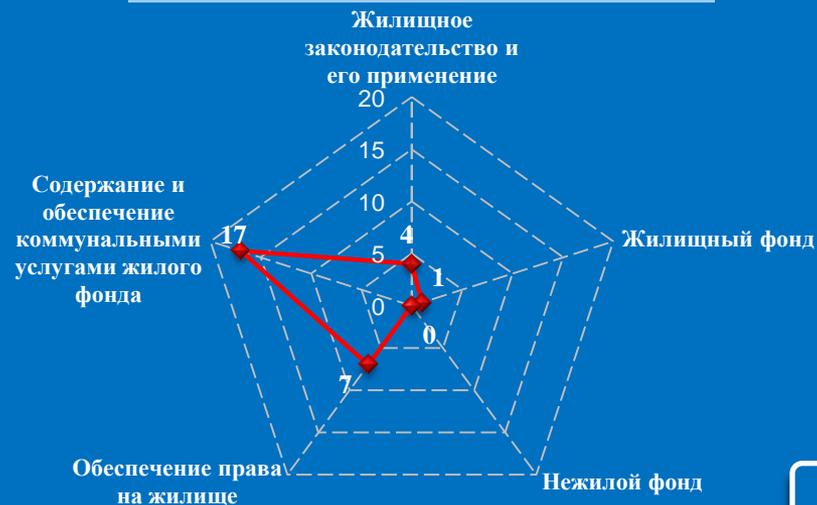


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

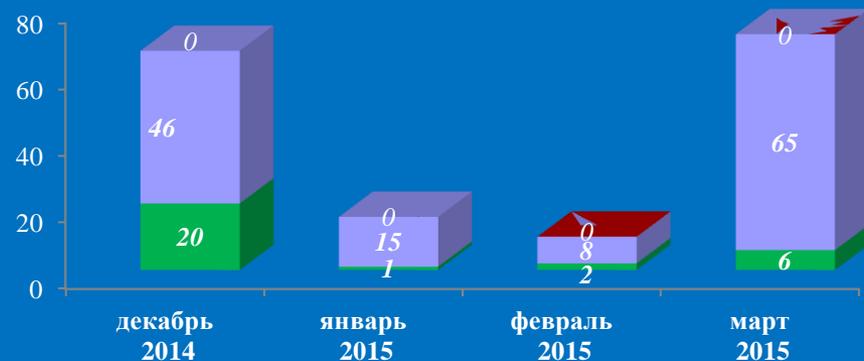


Жилищно-коммунальная сфера

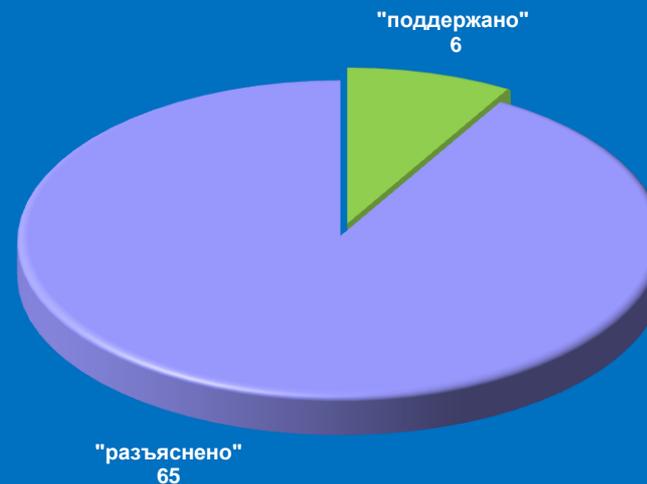


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2015 года

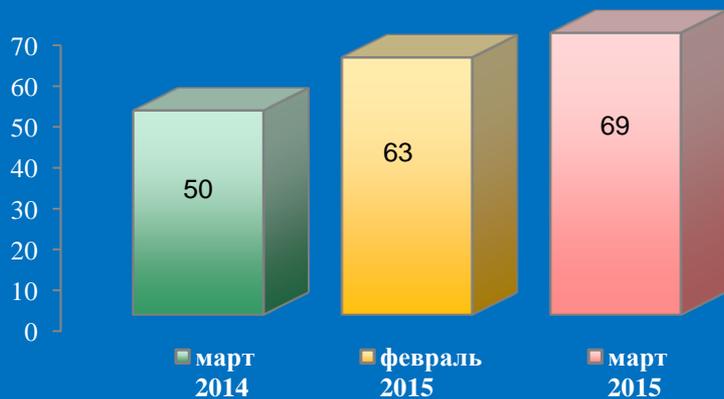
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

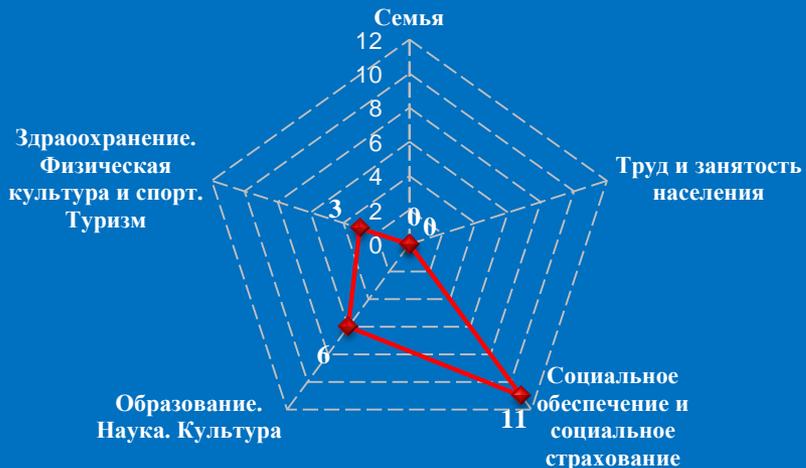


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2015 года

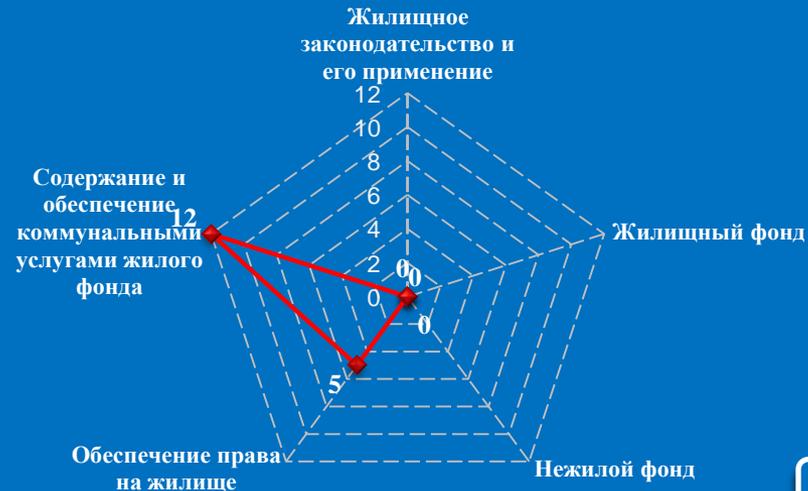


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера



Жилищно-коммунальная сфера

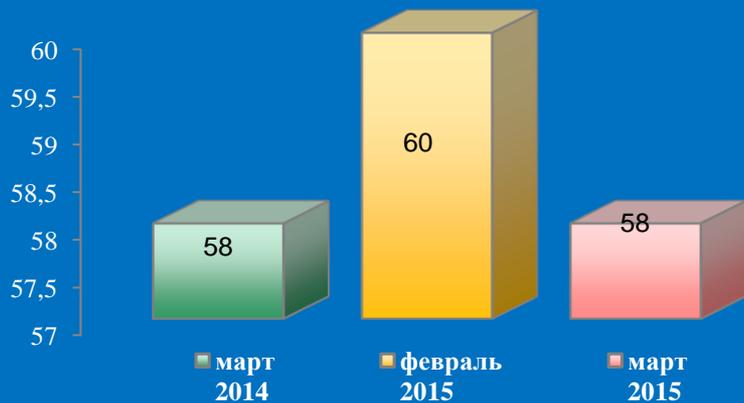


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений

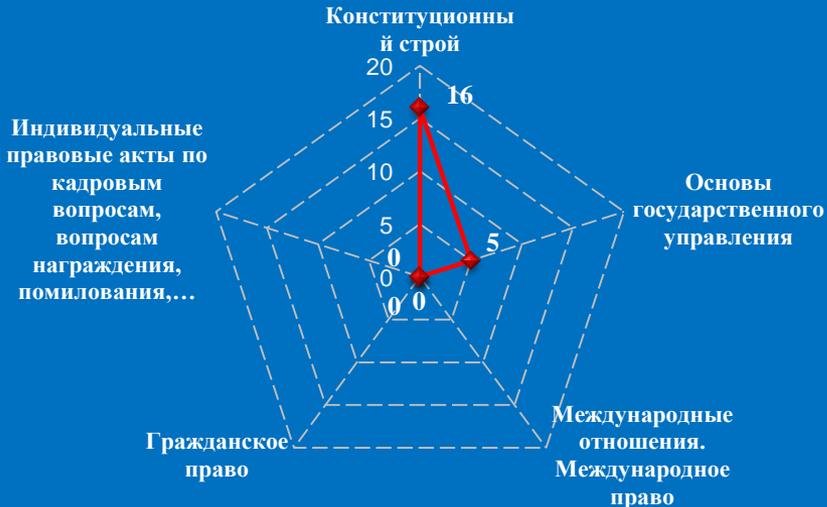


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2015 года

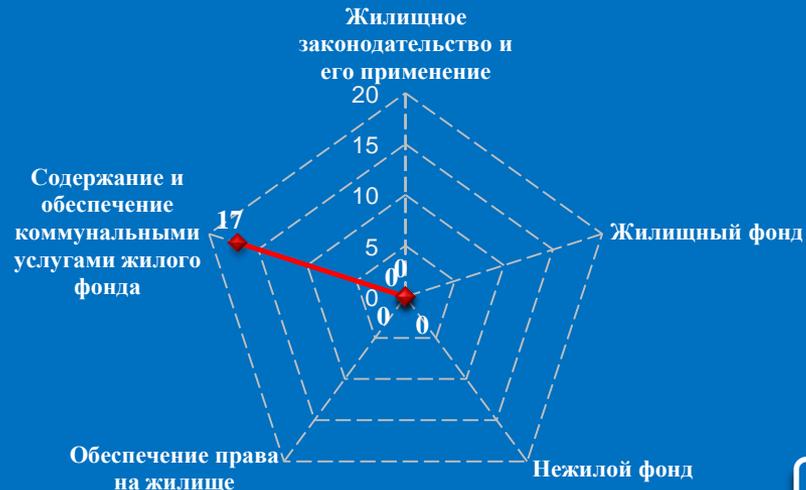


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

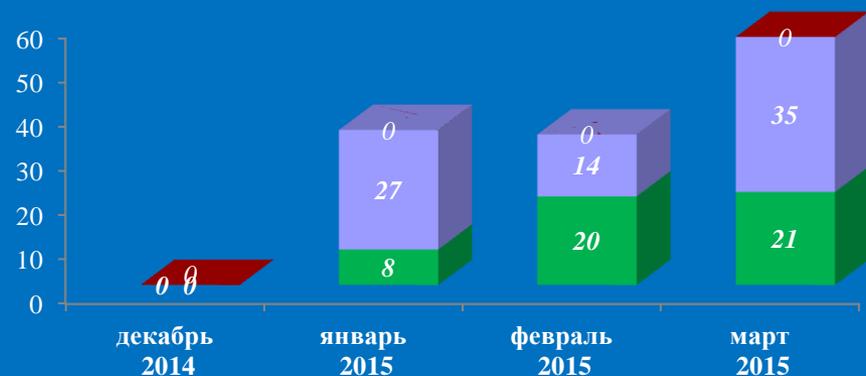


Жилищно-коммунальная сфера

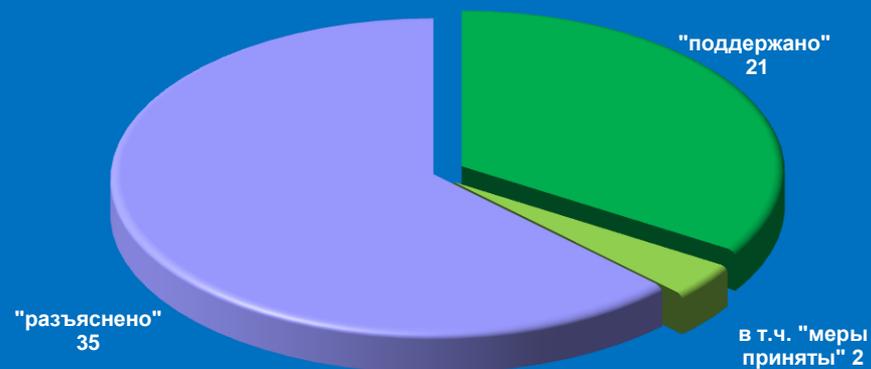


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2015 года

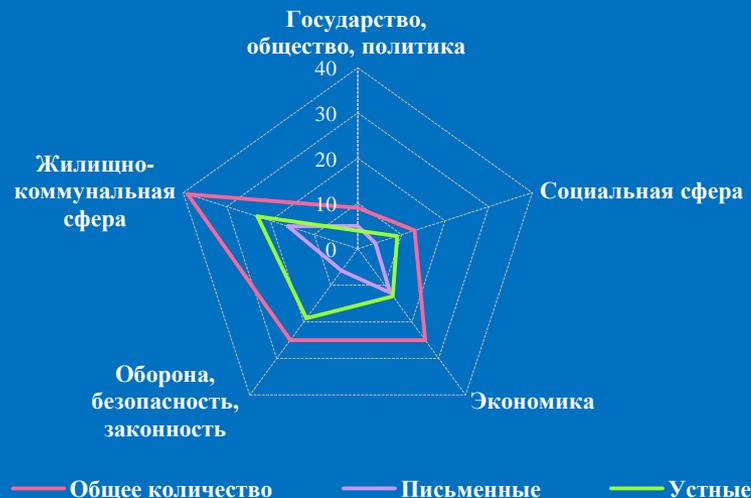
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

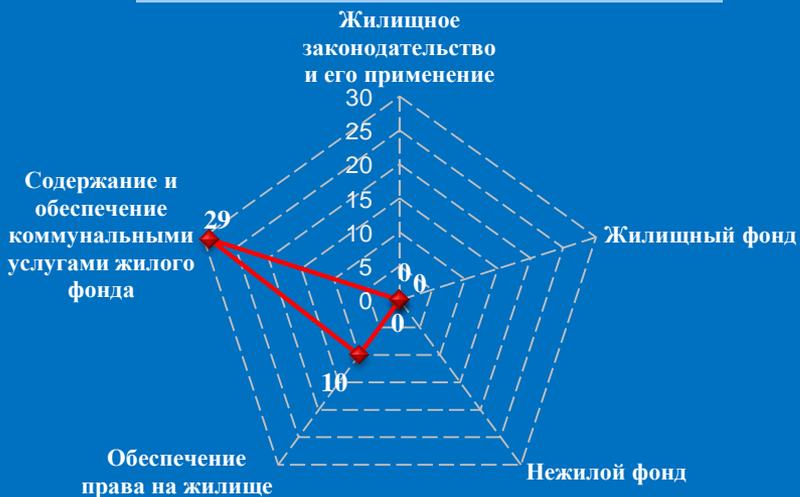


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2015 года

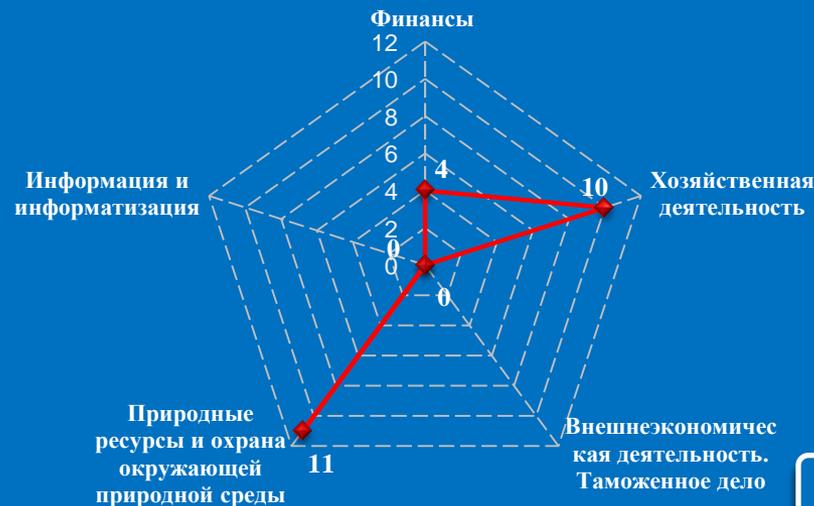


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

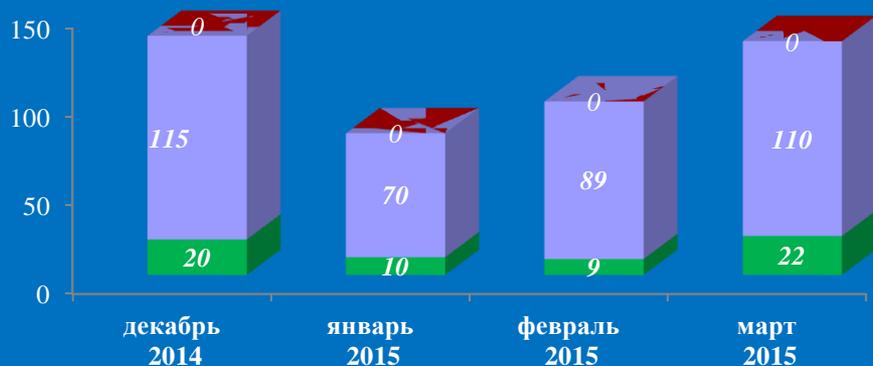


Экономика

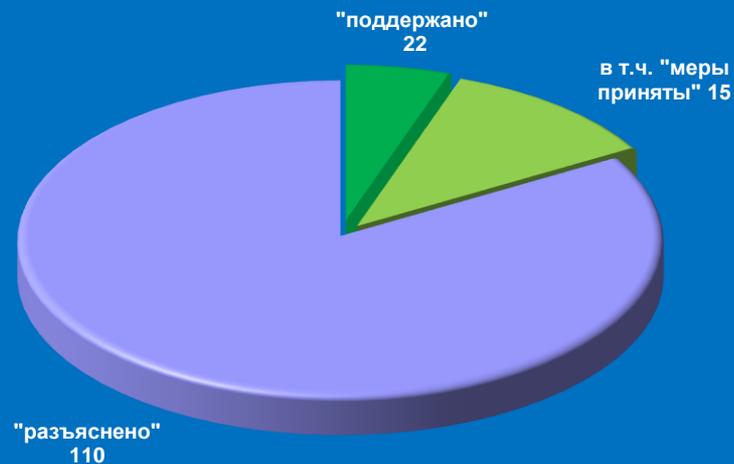


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2015 года

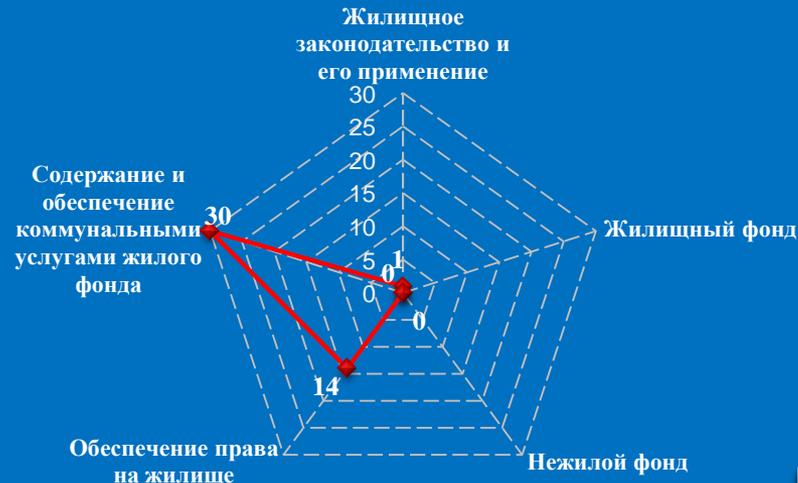


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

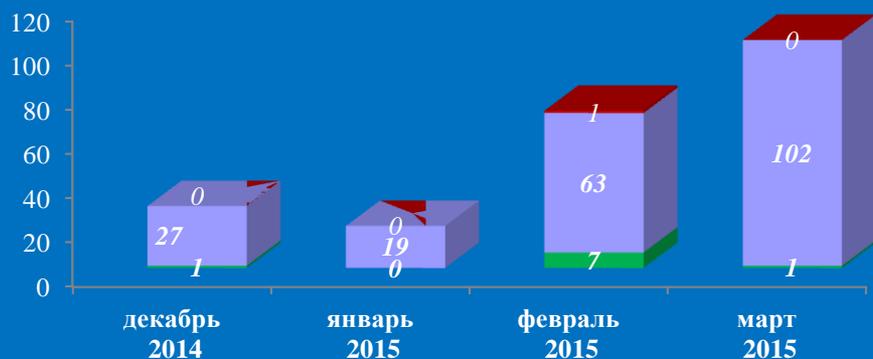


Жилищно-коммунальная сфера

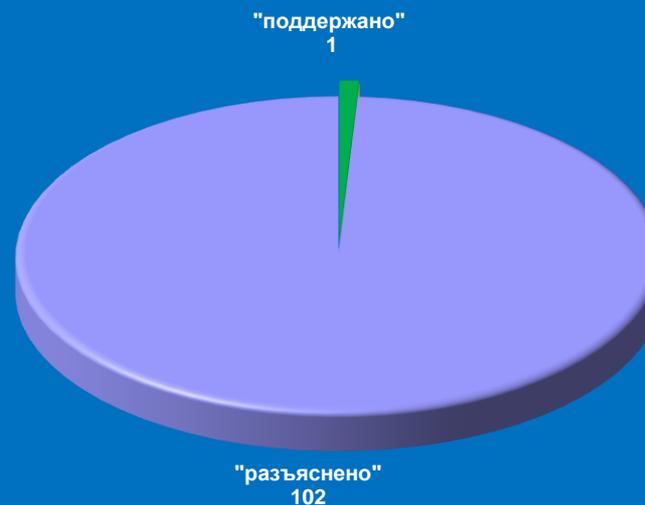


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2015 года

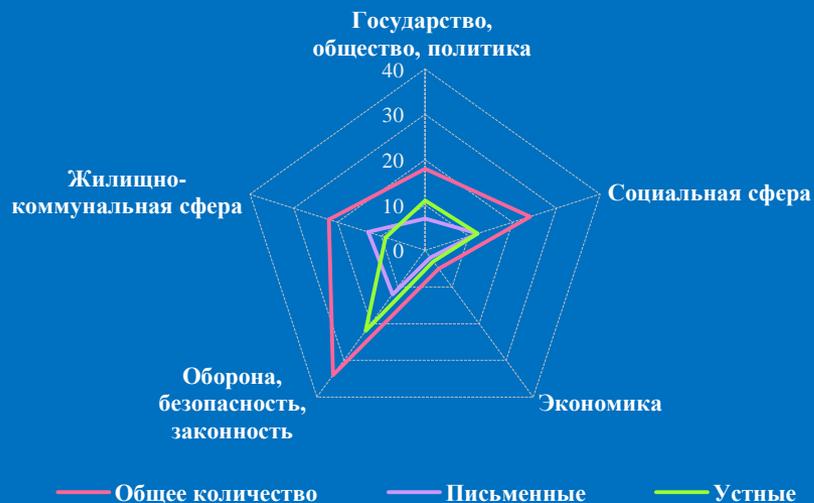
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

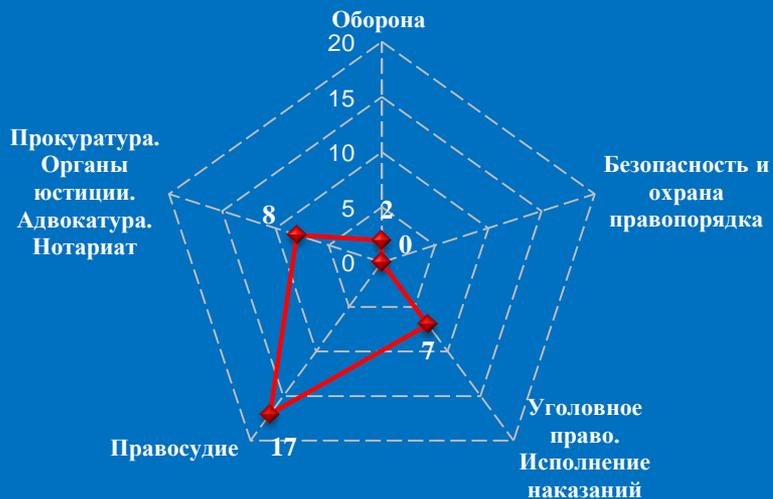


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2015 года

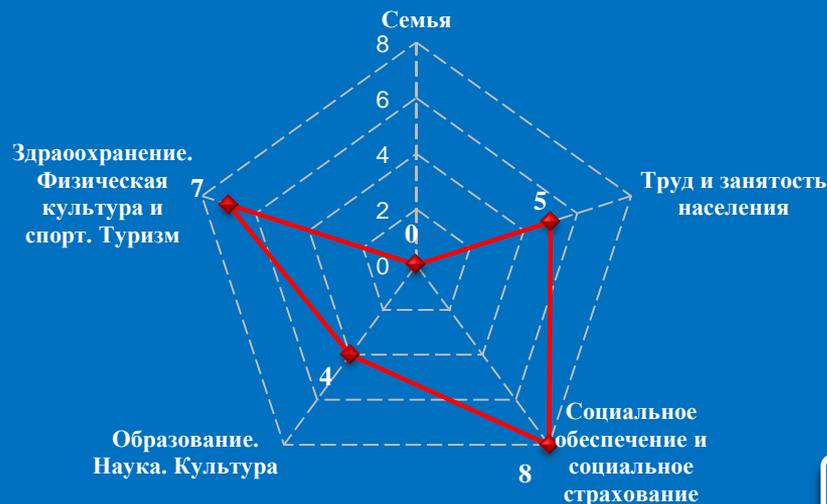


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

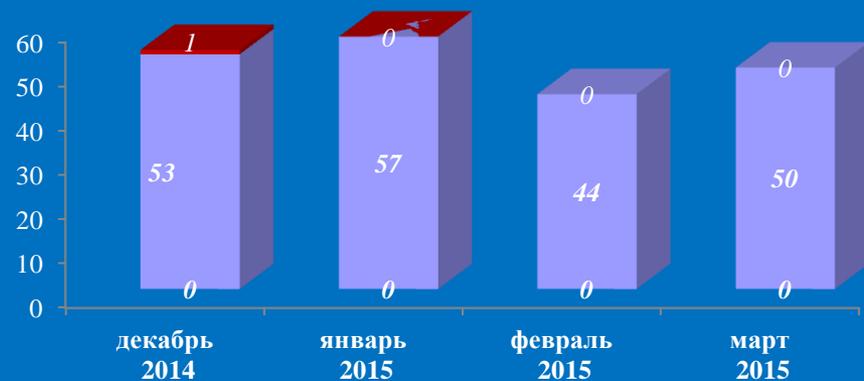


Социальная сфера

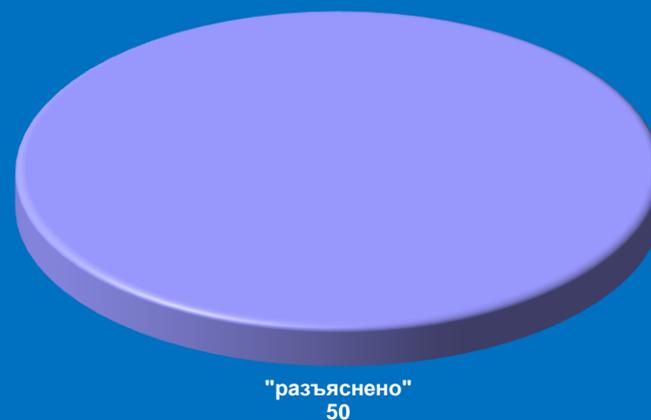


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2015 года

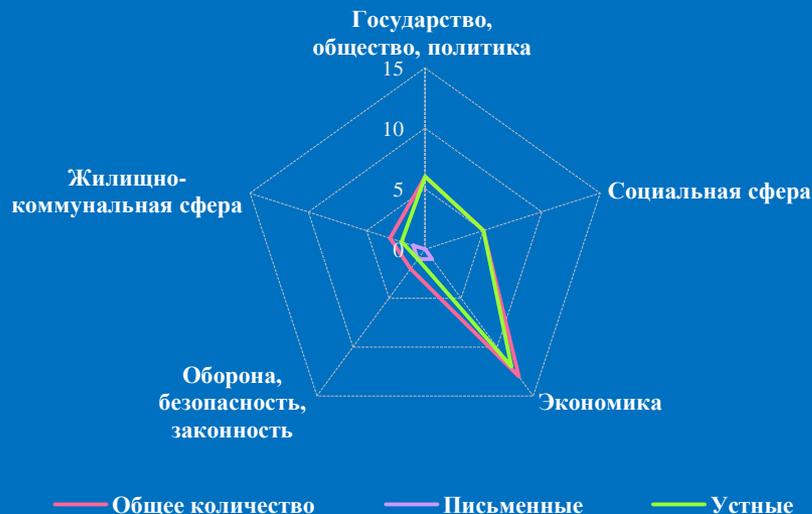
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

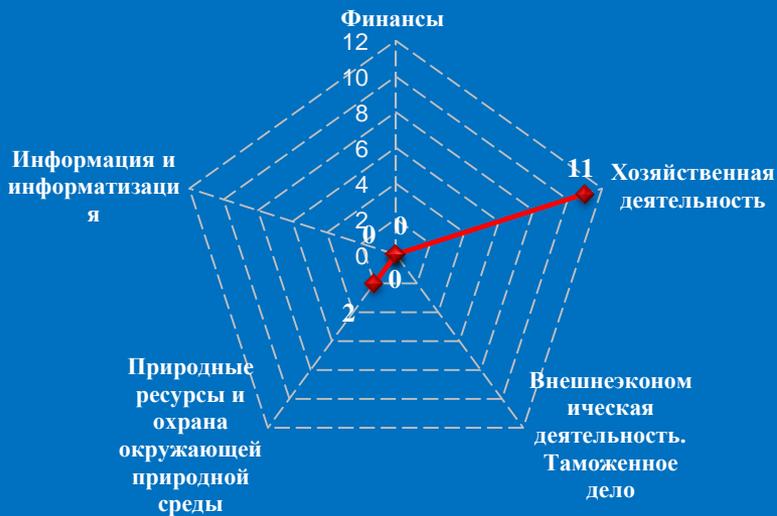


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2015 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

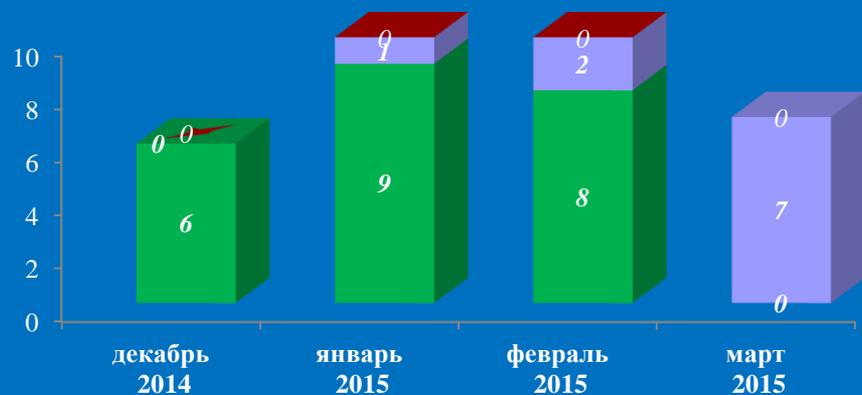


Государство, общество, политика

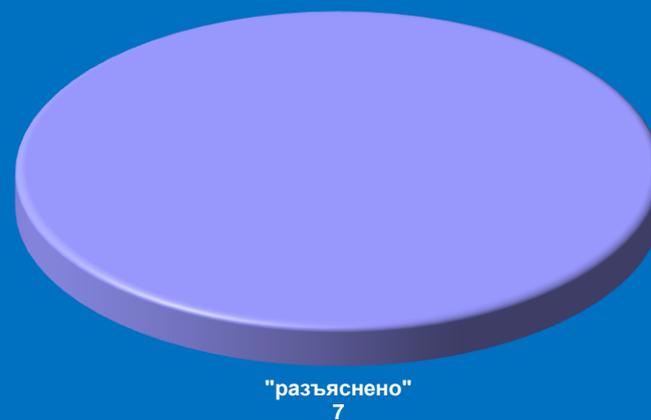


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

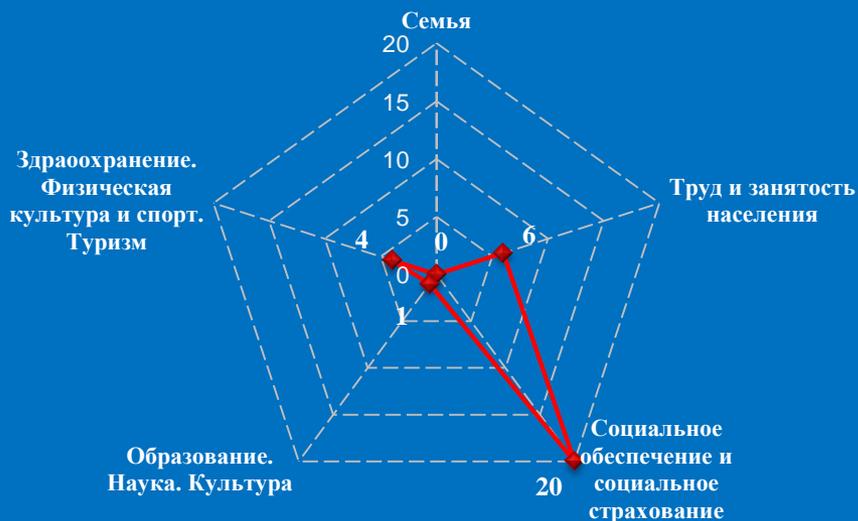


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2015 года

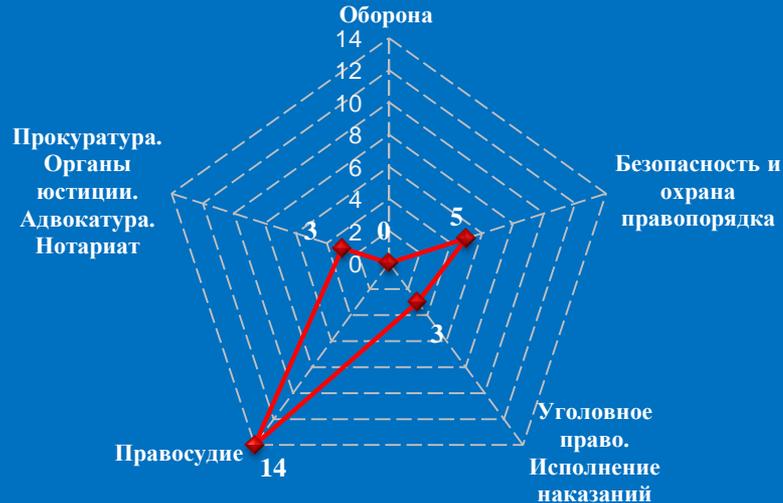


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

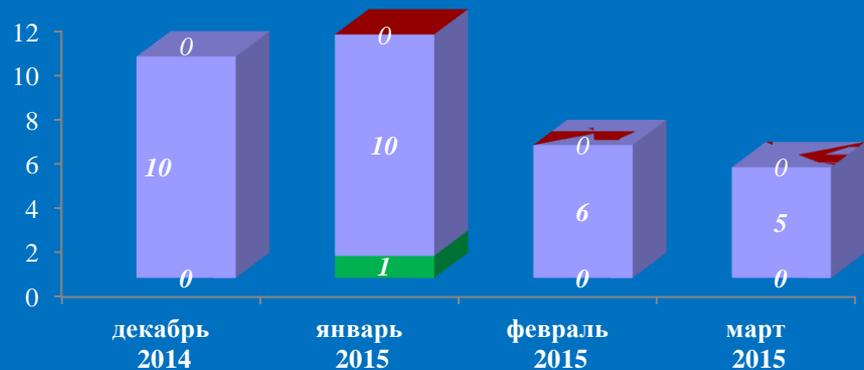


Оборона, безопасность, законность

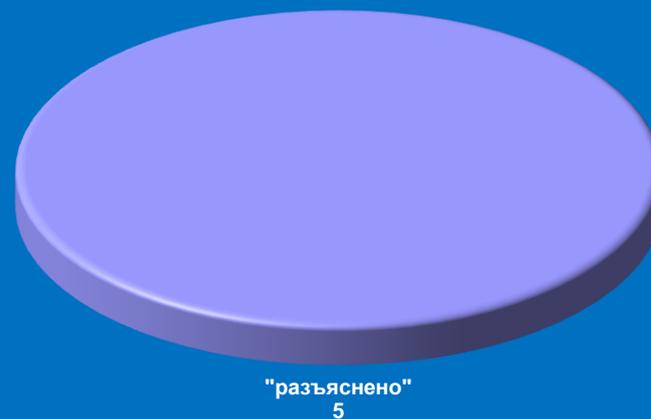


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2015 года

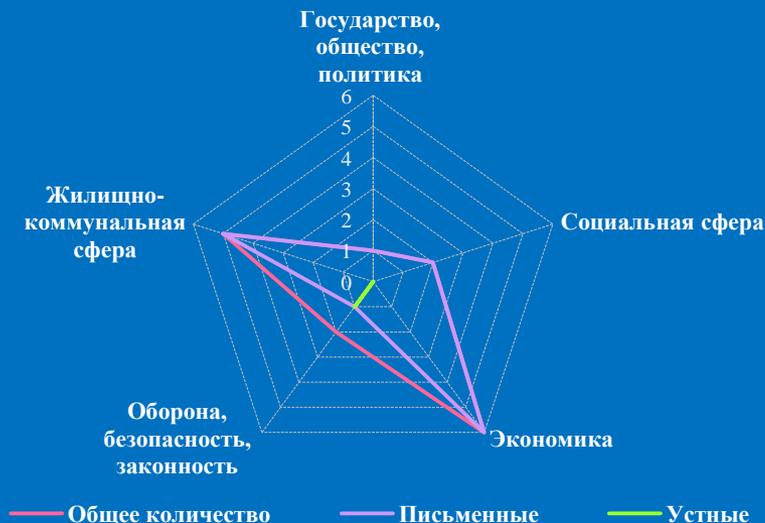
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

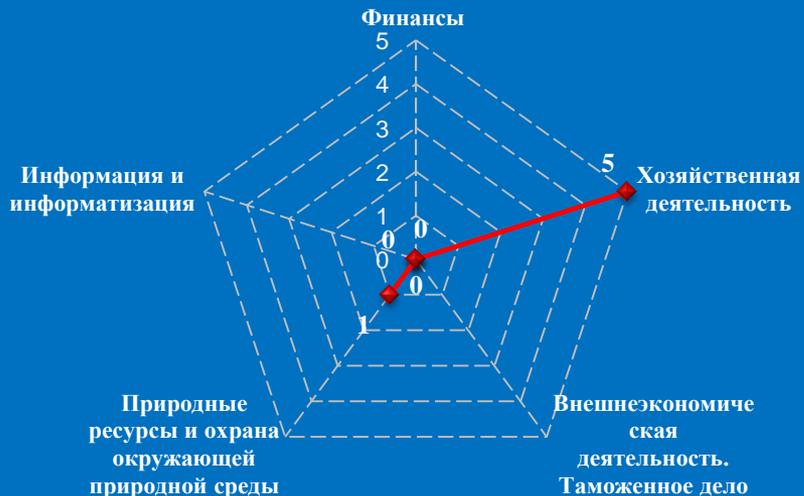


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2015 года

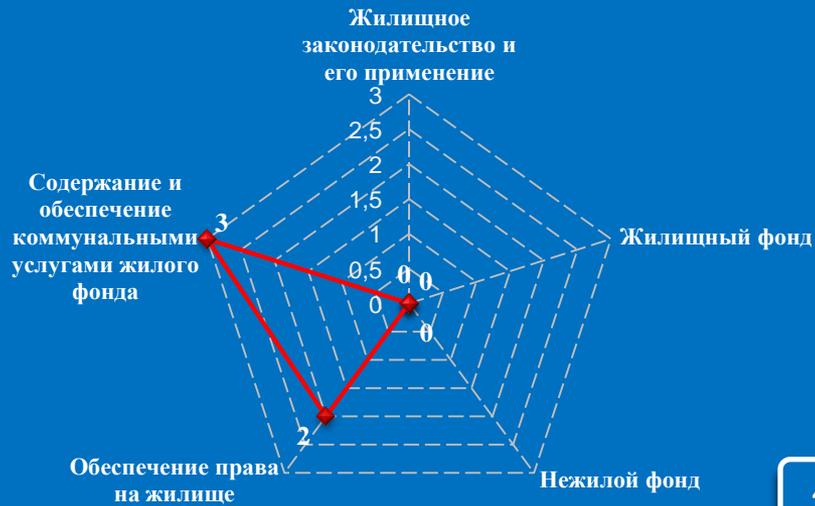


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

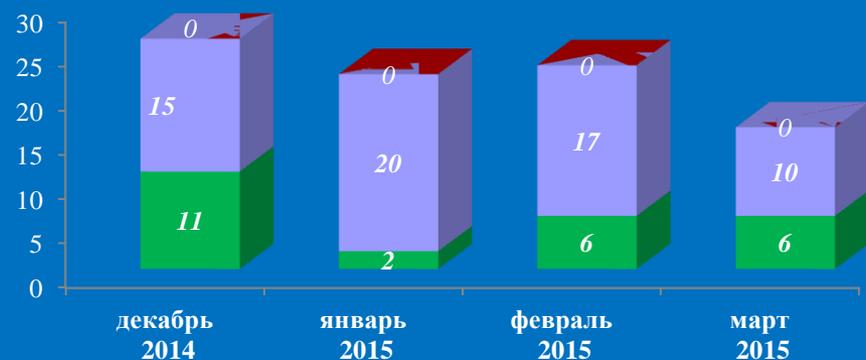


Жилищно-коммунальная сфера

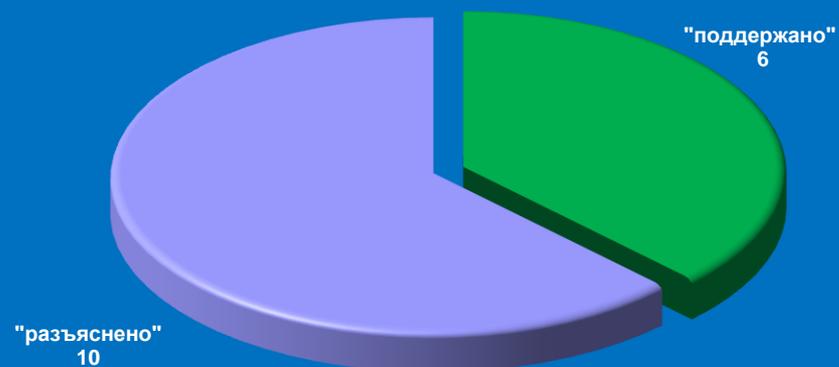


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

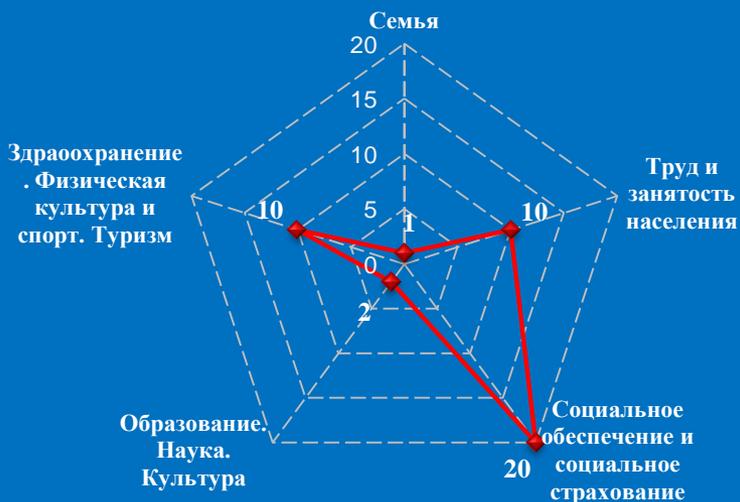


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2015 года

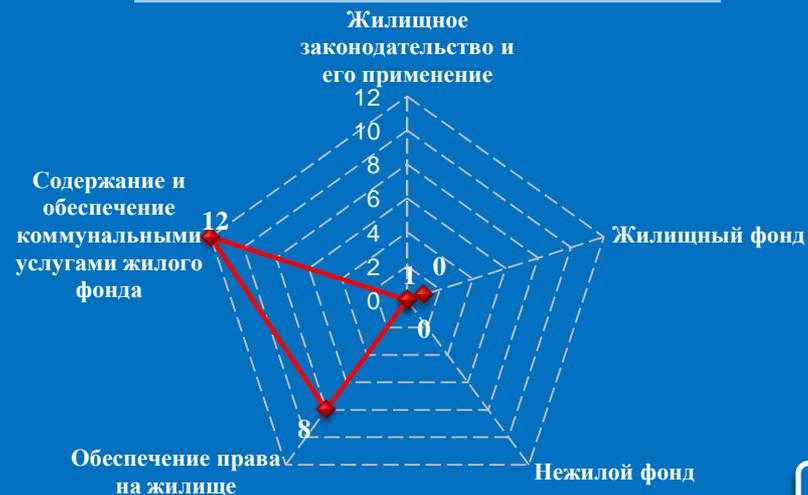


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

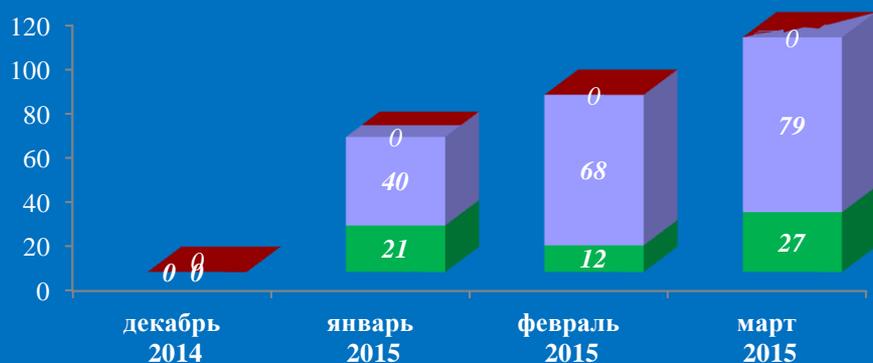


Жилищно-коммунальная сфера

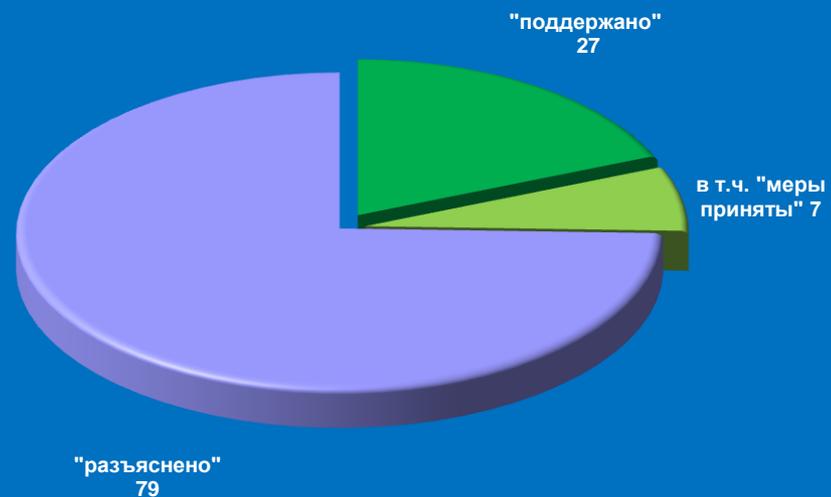


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2015 года

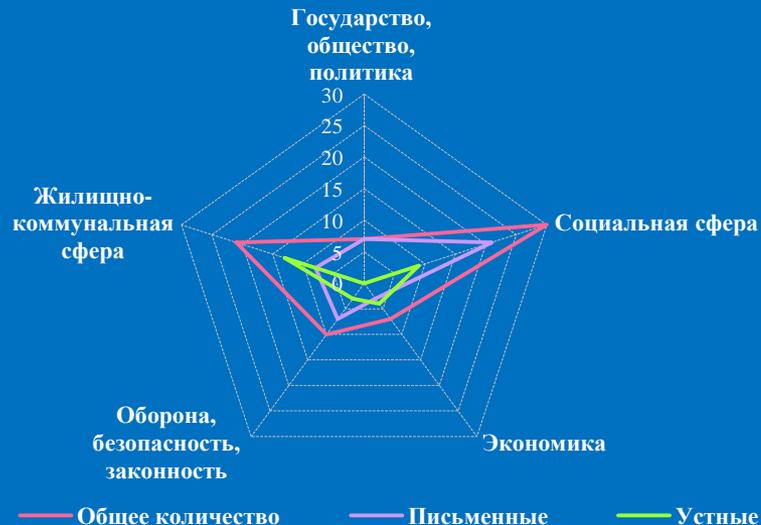
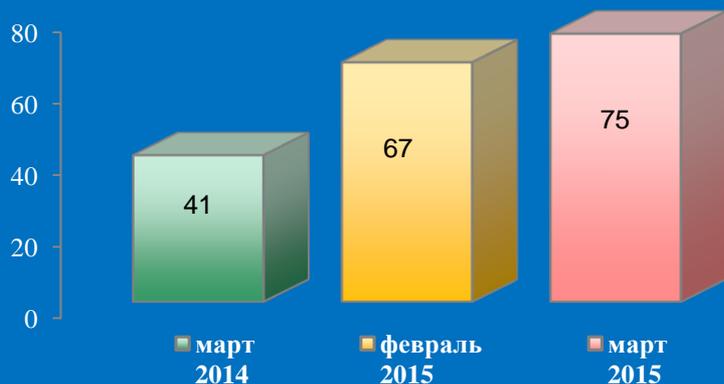
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2015 года

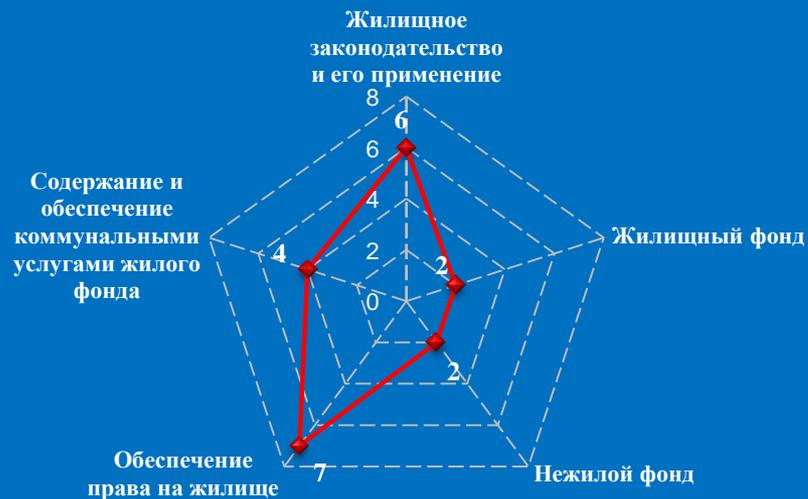


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

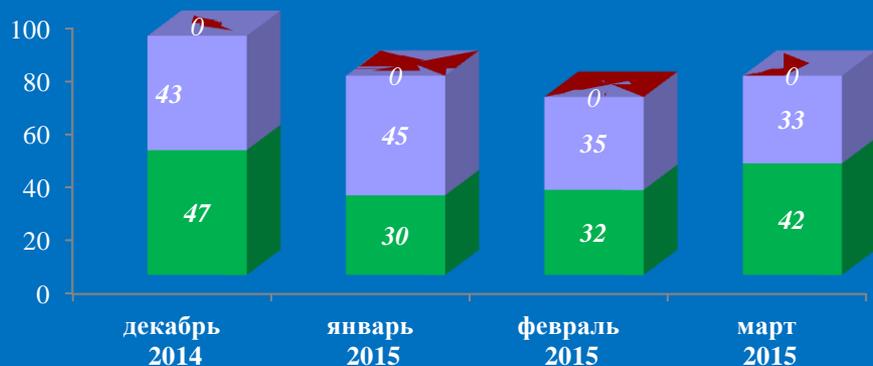


Жилищно-коммунальная сфера

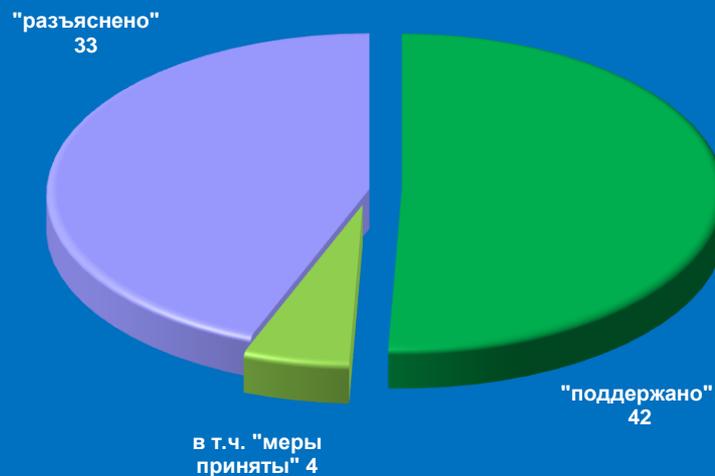


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2015 года

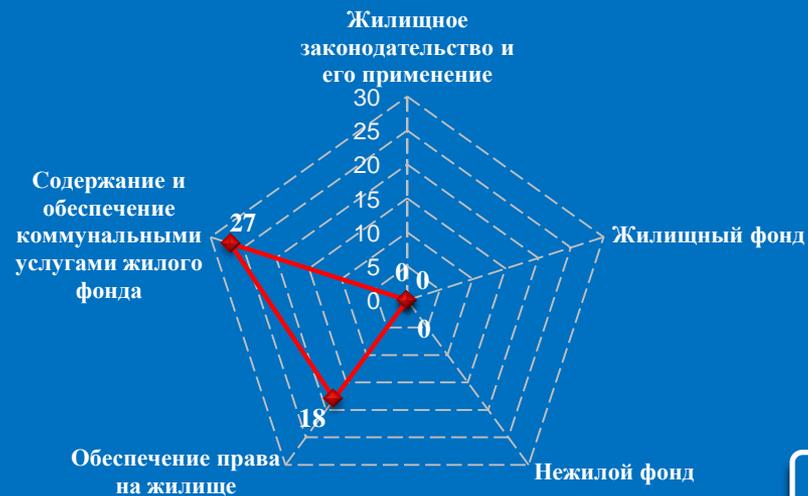


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

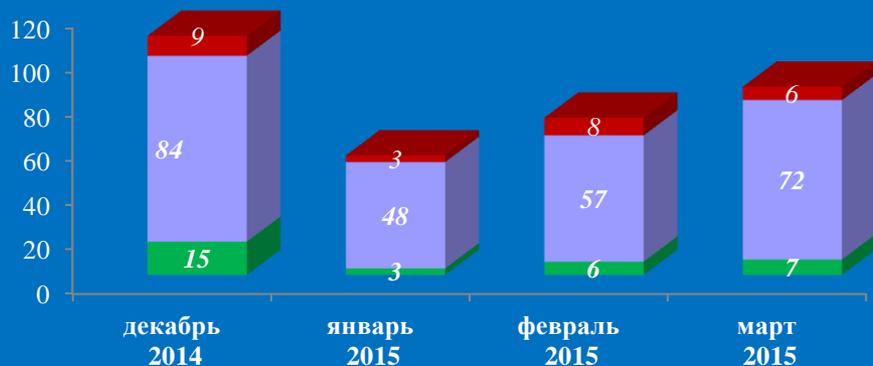


Жилищно-коммунальная сфера

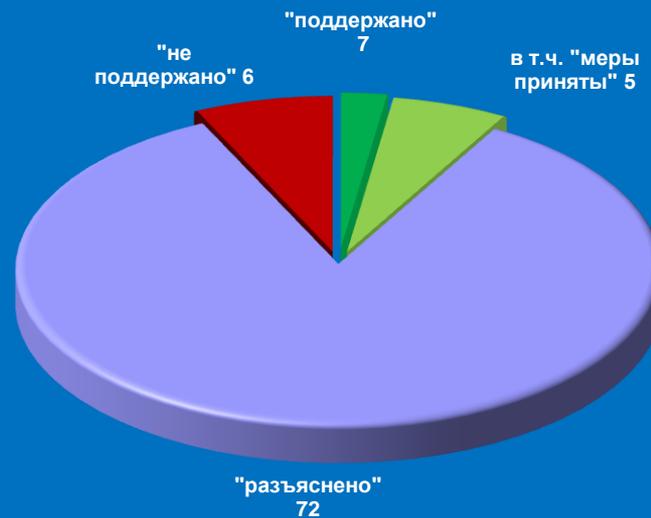


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2015 года

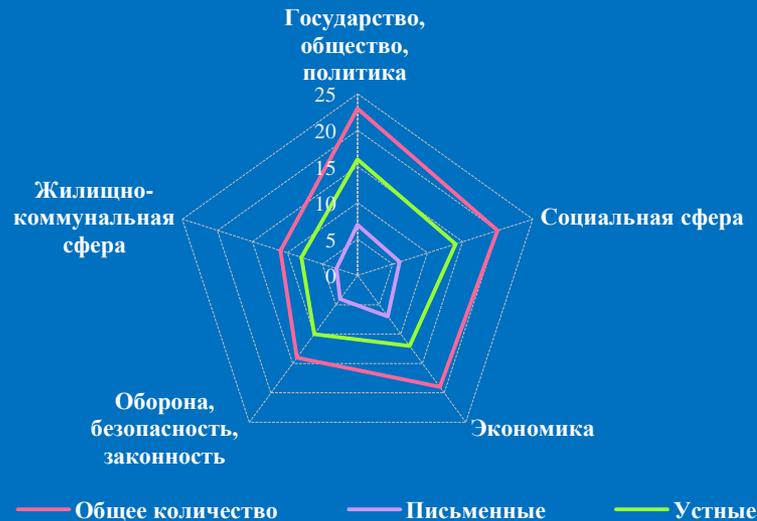
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2015 года

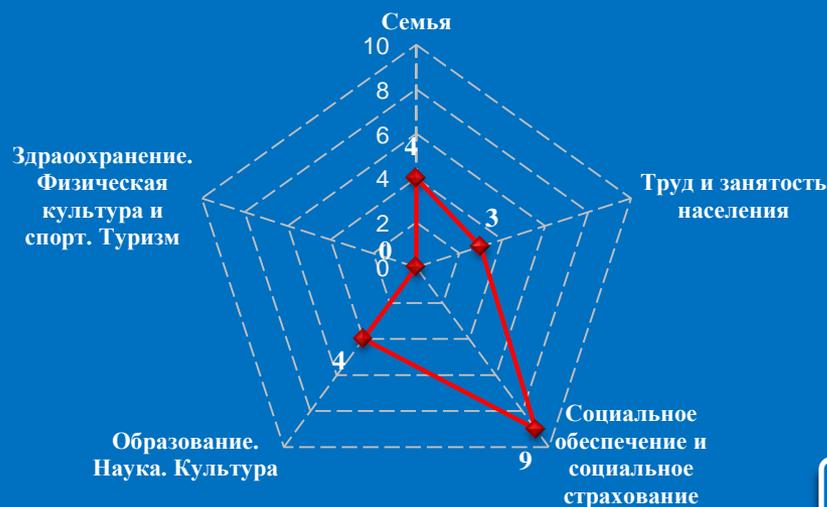


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

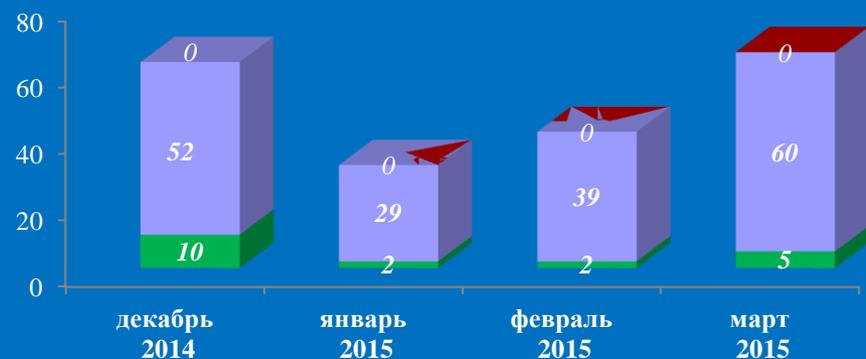


Социальная сфера

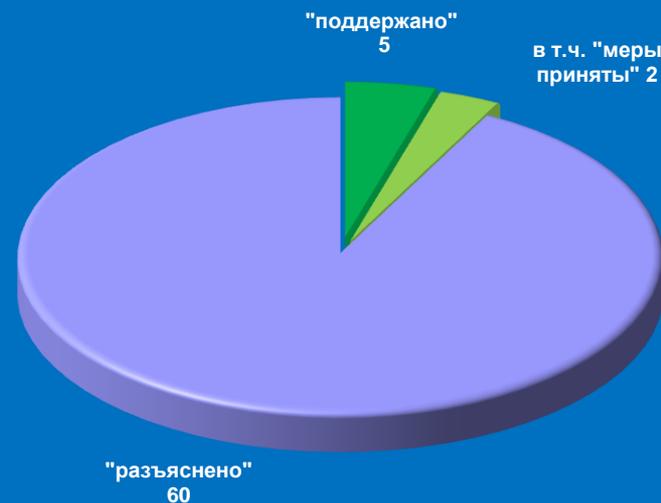


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

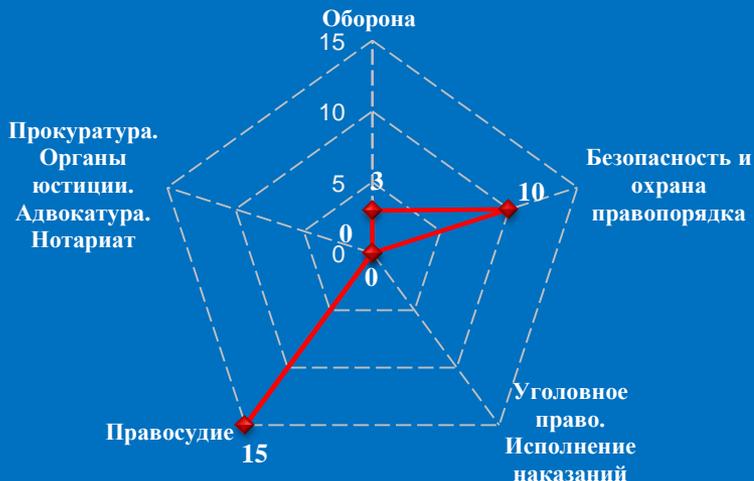


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2015 года

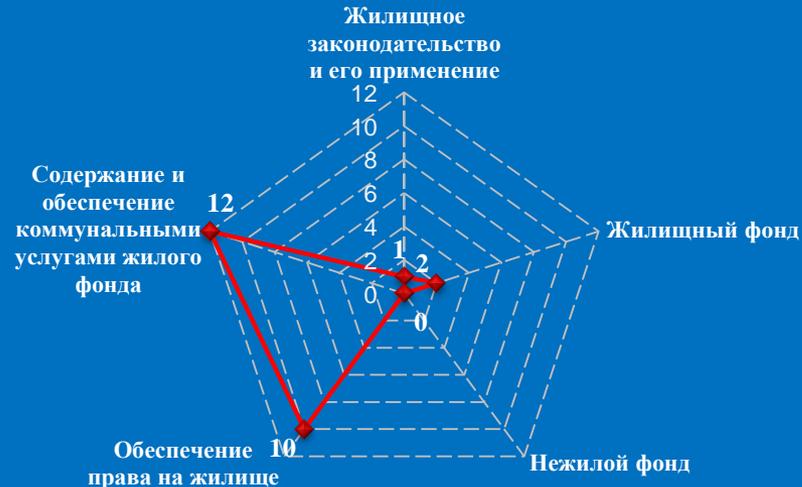


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

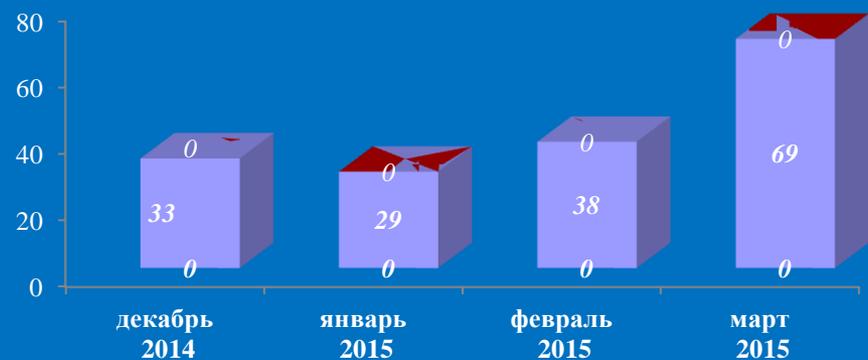


Жилищно-коммунальная сфера

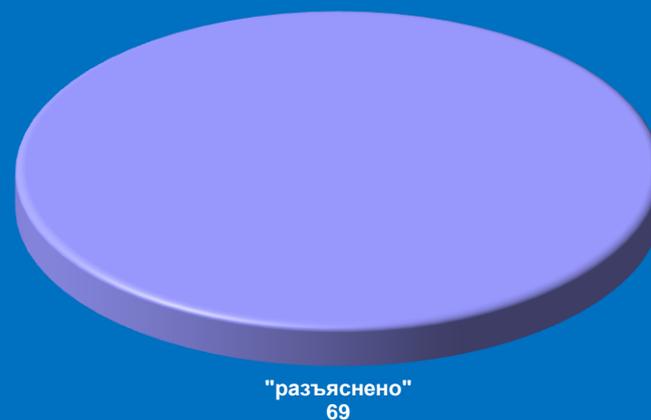


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2015 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



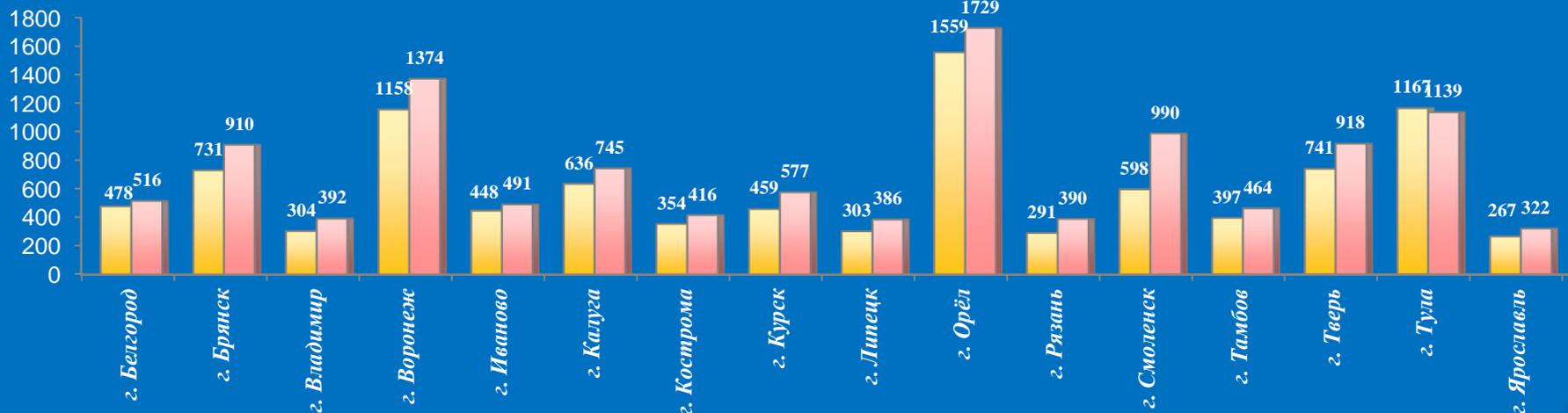
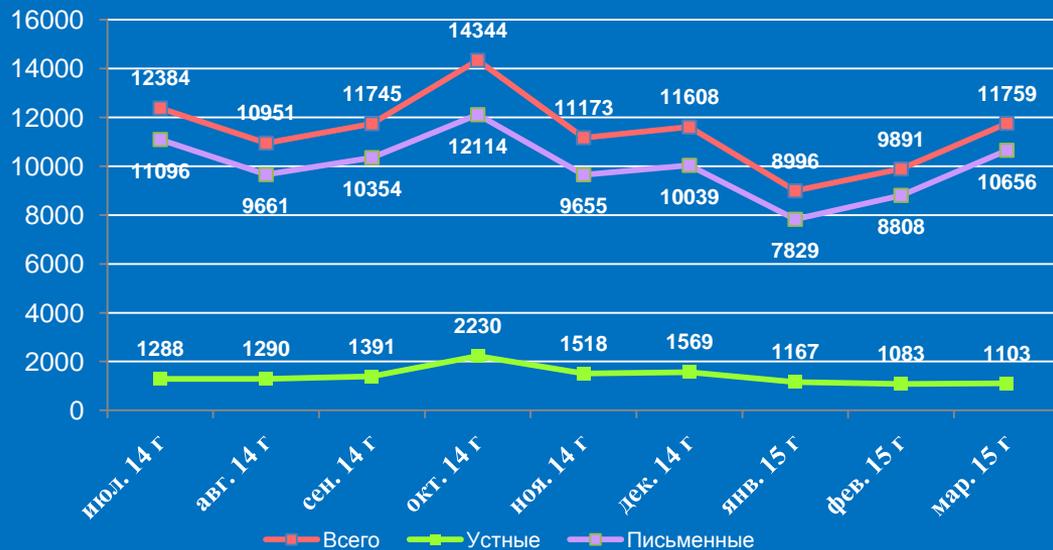
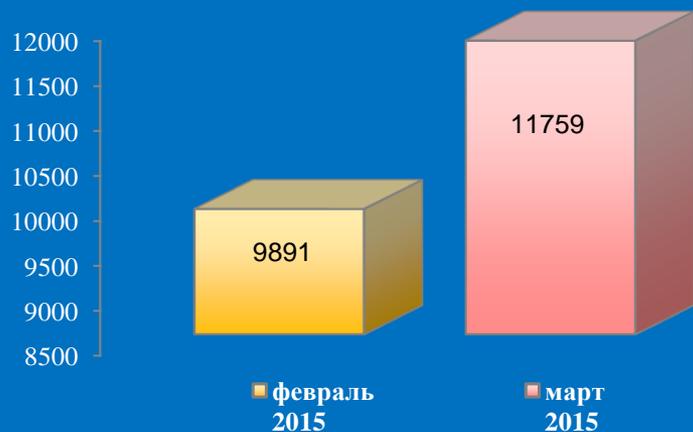
II. Информационно-статистический обзор рассмотренных в марте 2015 года обращений граждан в приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



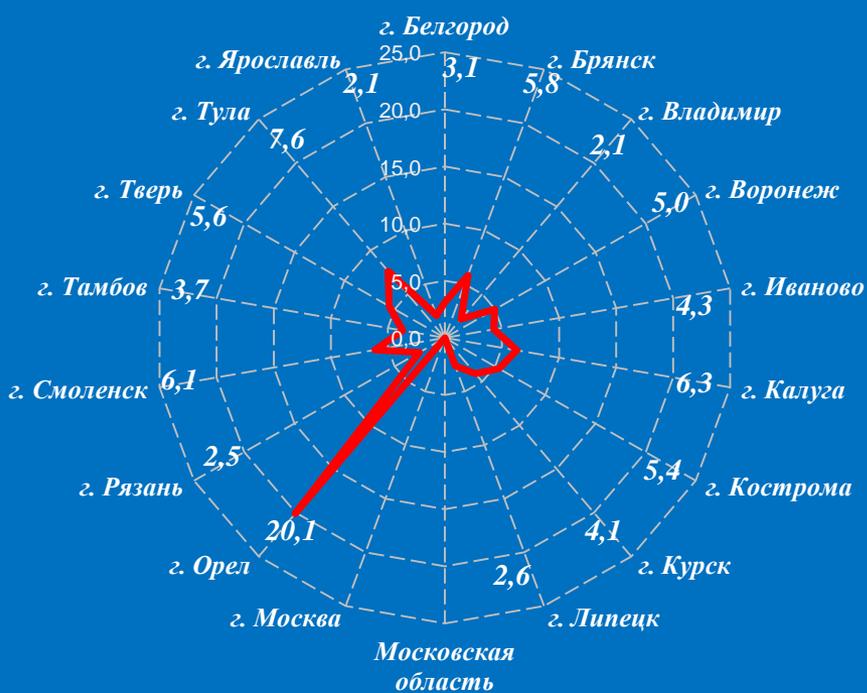
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	516	516	49	68	172	5	222
2	г. Брянск	910	935	0	94	487	21	333
3	г. Владимир	392	392	0	33	156	0	203
4	г. Воронеж	1374	1374	18	163	577	10	606
5	г. Иваново	491	519	103	42	103	1	270
6	г. Калуга	745	768	42	32	293	7	394
7	г. Кострома	416	416	9	32	188	0	187
8	г. Курск	577	577	39	112	201	9	216
9	г. Липецк	386	386	7	43	7	12	317
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1729	1748	188	293	834	34	399
13	г. Рязань	390	410	73	18	205	10	104
14	г. Смоленск	990	1055	8	61	732	0	254
15	г. Тамбов	464	505	49	20	284	13	139
16	г. Тверь	918	1011	0	75	445	9	482
17	г. Тула	1139	1139	0	105	0	0	1034
18	г. Ярославль	322	344	24	44	169	5	102
19.	Итого	11759	12095	609	1235	4853	136	5262

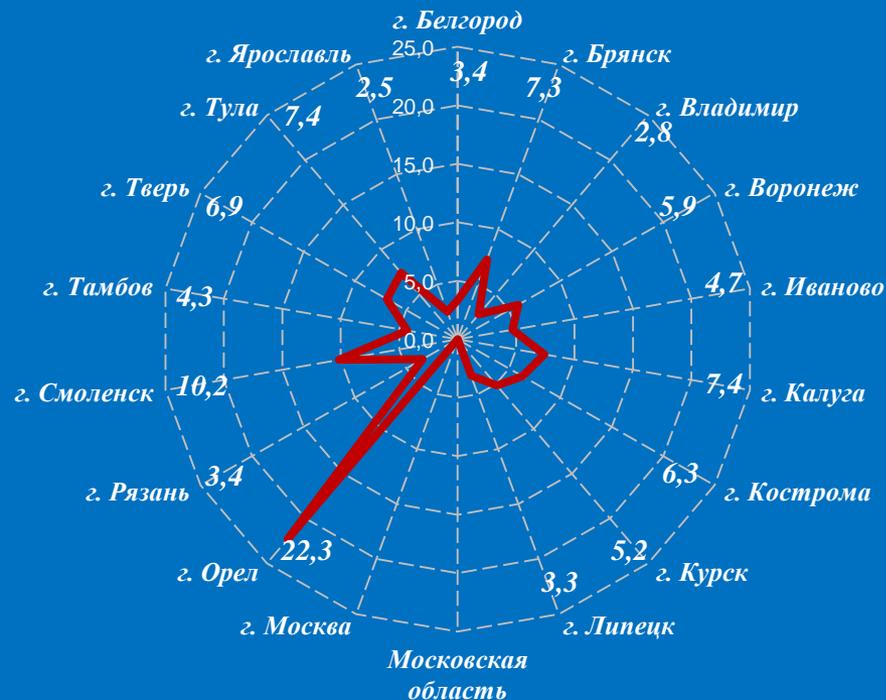
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, марте 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, марте 2015 года



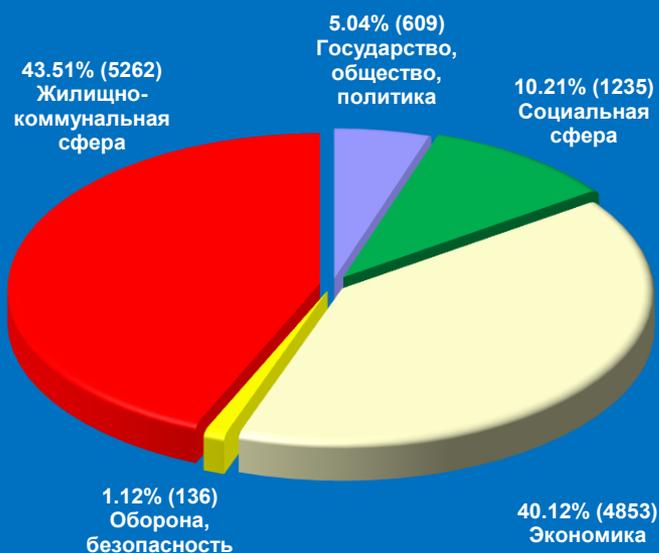
Февраль 2015 год



Март 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, марте 2015 года

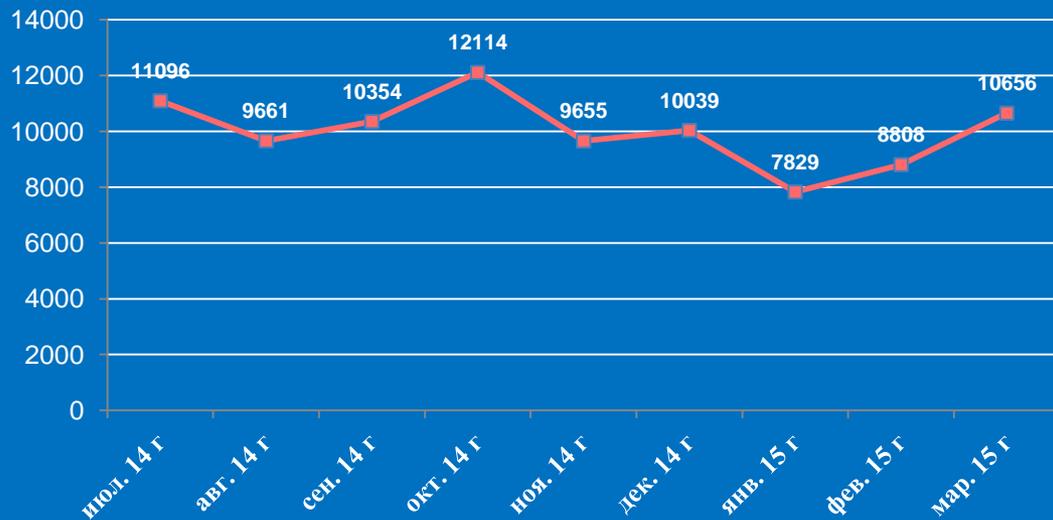
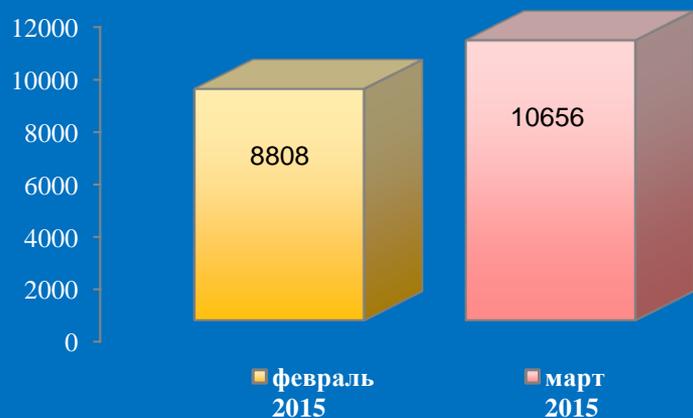
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
март 2015		(609) [5,04%]	(1235) [10,21%]	(4853) [40,12%]	(136) [1,12%]	(5262) [43,51%]	12095
февраль 2015		(615) [6,05%]	(1163) [11,45%]	(3215) [31,65%]	(116) [1,14%]	(5049) [49,7%]	10158



Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	498	498	48	64	164	5	217
2	г. Брянск	887	912	0	91	476	21	324
3	г. Владимир	366	366	0	32	137	0	197
4	г. Воронеж	1303	1303	18	161	545	10	569
5	г. Иваново	491	519	103	42	103	1	270
6	г. Калуга	480	503	42	32	180	7	242
7	г. Кострома	404	404	9	30	183	0	182
8	г. Курск	540	540	38	108	182	9	203
9	г. Липецк	374	374	7	40	7	12	308
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1441	1460	186	181	739	23	331
13	г. Рязань	360	379	70	17	191	10	91
14	г. Смоленск	950	1005	8	53	722	0	222
15	г. Тамбов	372	387	45	18	223	11	90
16	г. Тверь	800	881	0	73	399	8	401
17	г. Тула	1105	1105	0	102	0	0	1003
18	г. Ярославль	285	306	24	43	154	5	80
19.	Итого	10656	10942	598	1087	4405	122	4730

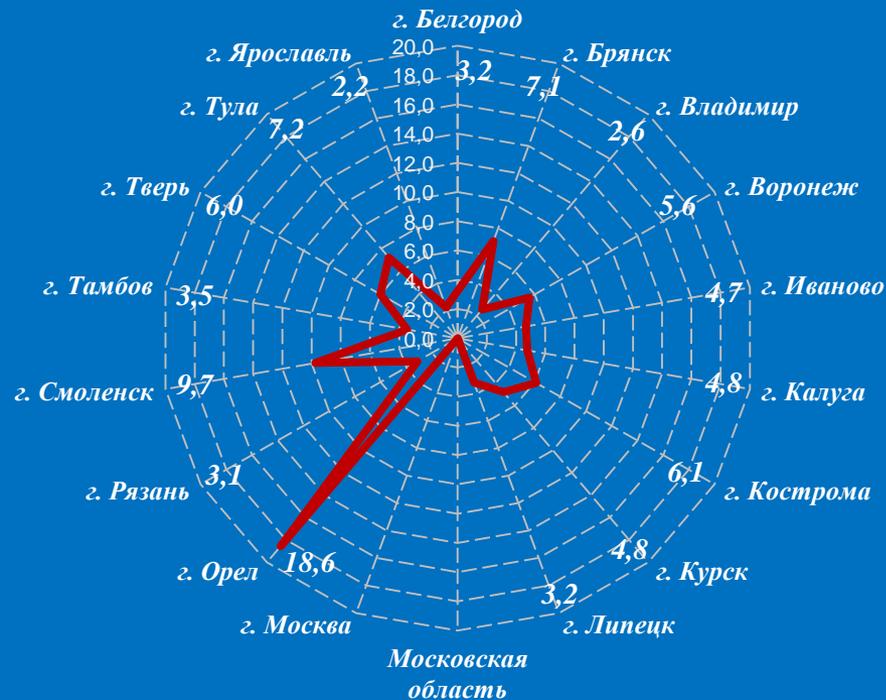
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, марте 2015 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в феврале 2015 года, марте 2015 года**



Февраль 2015 год



Март 2015 год

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, марте 2015 года

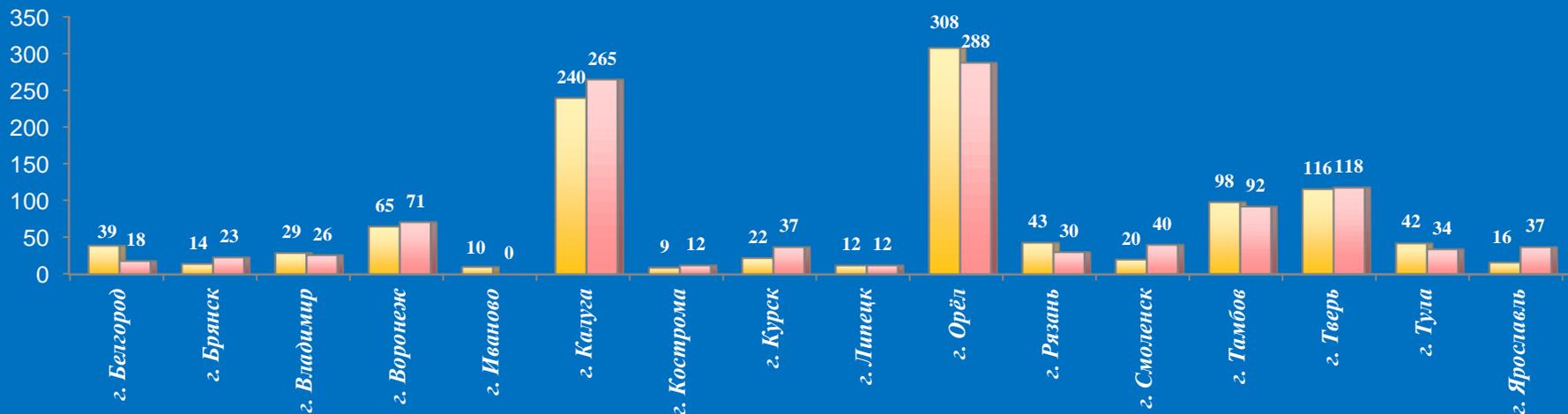
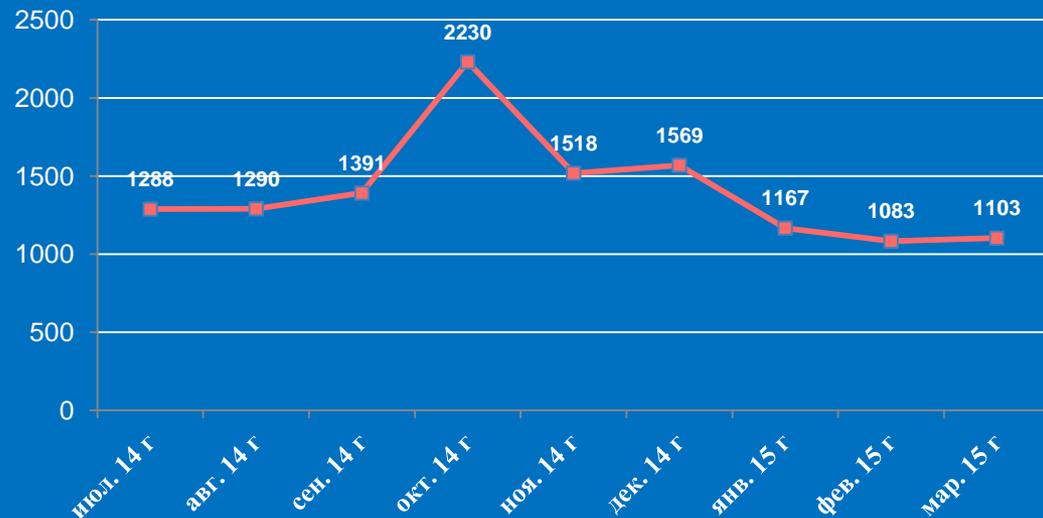
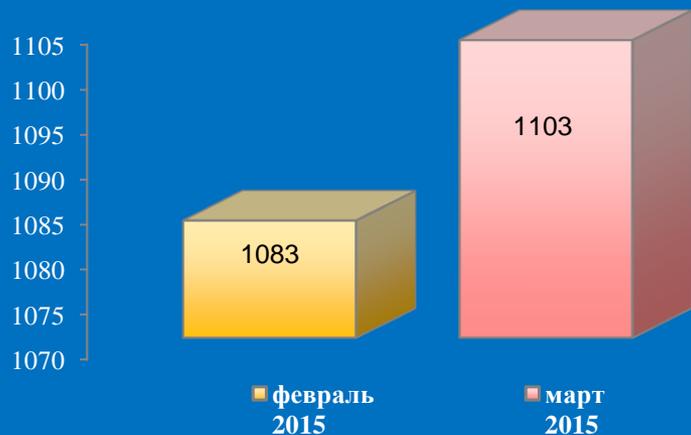
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
март 2015		(598) [5,47%]	(1087) [9,93%]	(4405) [40,26%]	(122) [1,11%]	(4730) [43,23%]	10942
февраль 2015		(576) [6,36%]	(1069) [11,81%]	(2831) [31,28%]	(99) [1,09%]	(4475) [49,45%]	9050



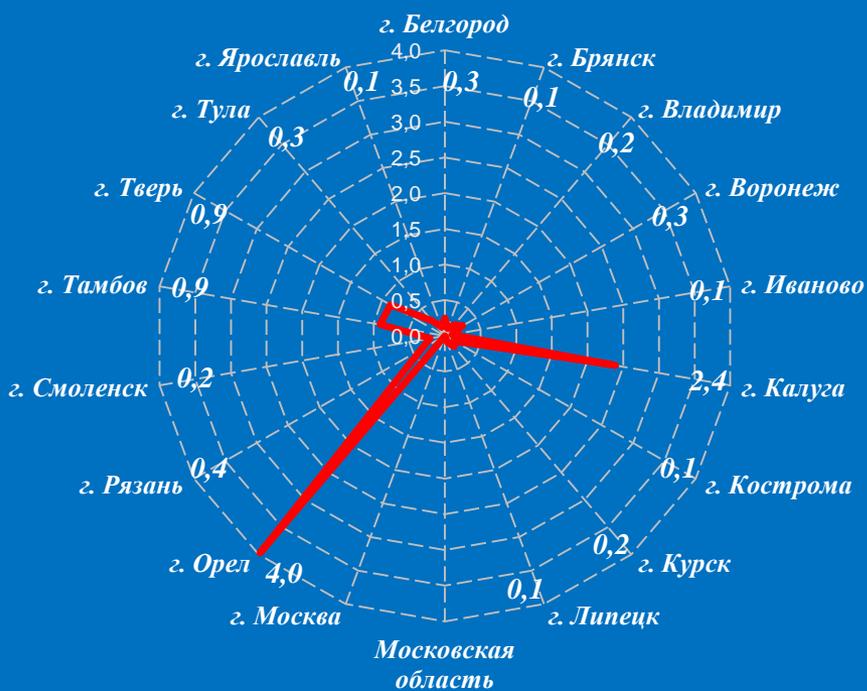
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	18	18	1	4	8	0	5
2	г. Брянск	23	23	0	3	11	0	9
3	г. Владимир	26	26	0	1	19	0	6
4	г. Воронеж	71	71	0	2	32	0	37
5	г. Иваново	0	0	0	0	0	0	0
6	г. Калуга	265	265	0	0	113	0	152
7	г. Кострома	12	12	0	2	5	0	5
8	г. Курск	37	37	1	4	19	0	13
9	г. Липецк	12	12	0	3	0	0	9
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	288	288	2	112	95	11	68
13	г. Рязань	30	31	3	1	14	0	13
14	г. Смоленск	40	50	0	8	10	0	32
15	г. Тамбов	92	118	4	2	61	2	49
16	г. Тверь	118	130	0	2	46	1	81
17	г. Тула	34	34	0	3	0	0	31
18	г. Ярославль	37	38	0	1	15	0	22
19.	Итого	1103	1153	11	148	448	14	532

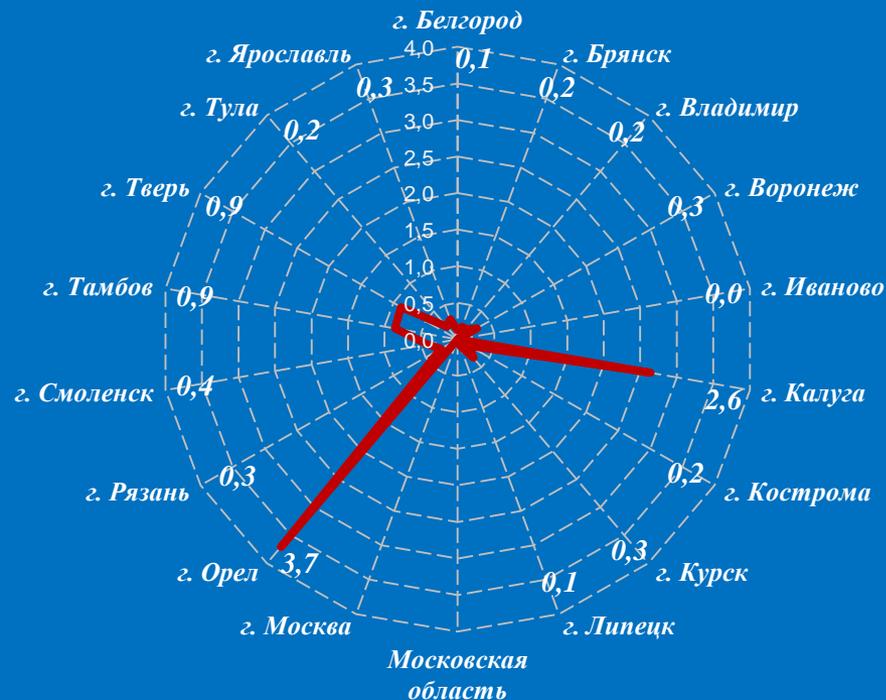
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, марте 2015 года



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, марте 2015 года



Февраль 2015 год



Март 2015 год

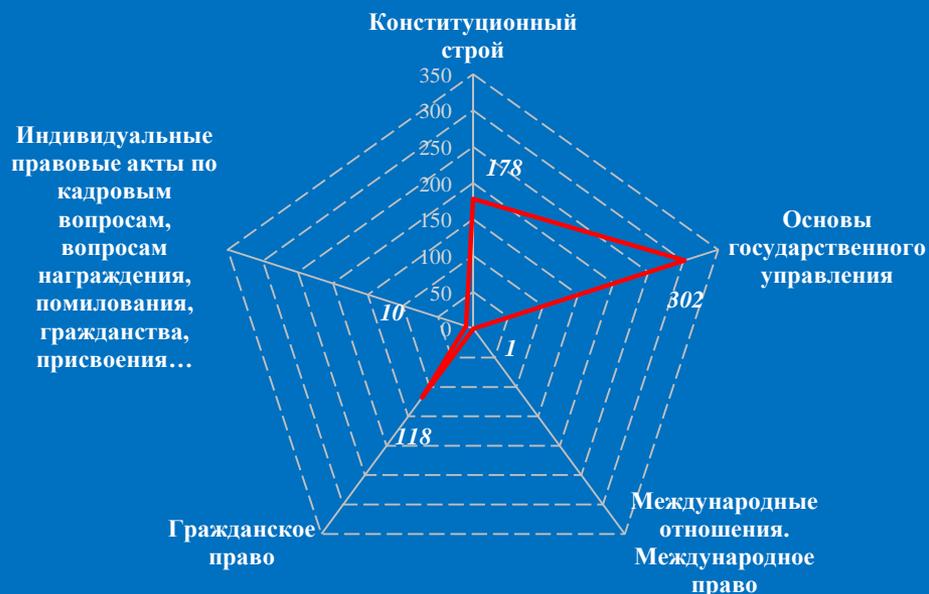
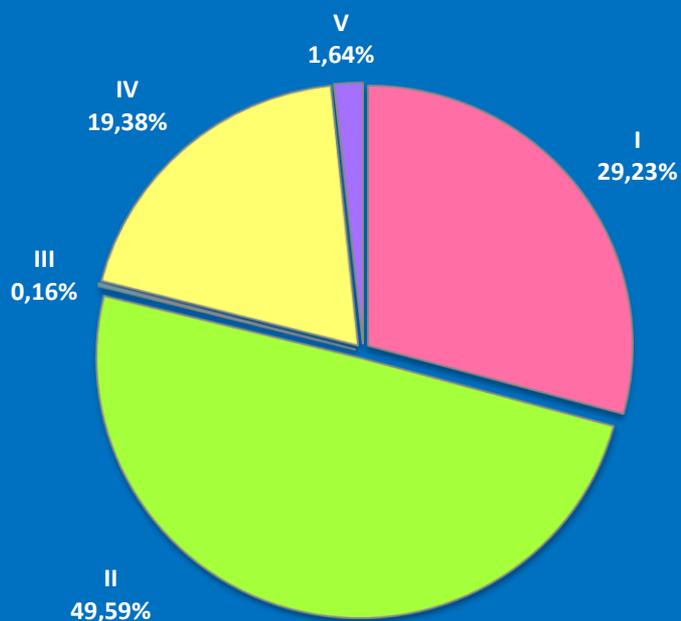
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2015 года, марте 2015 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
март 2015	(11) [.95%]	(148) [12,84%]	(448) [38,86%]	(14) [1,21%]	(532) [46,14%]	1153
февраль 2015	(39) [3,52%]	(94) [8,48%]	(384) [34,66%]	(17) [1,53%]	(574) [51,81%]	1108



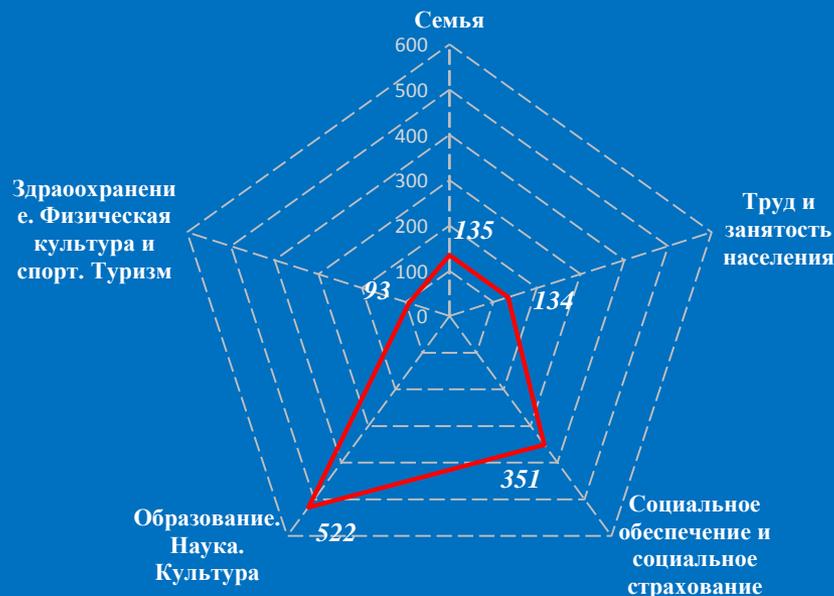
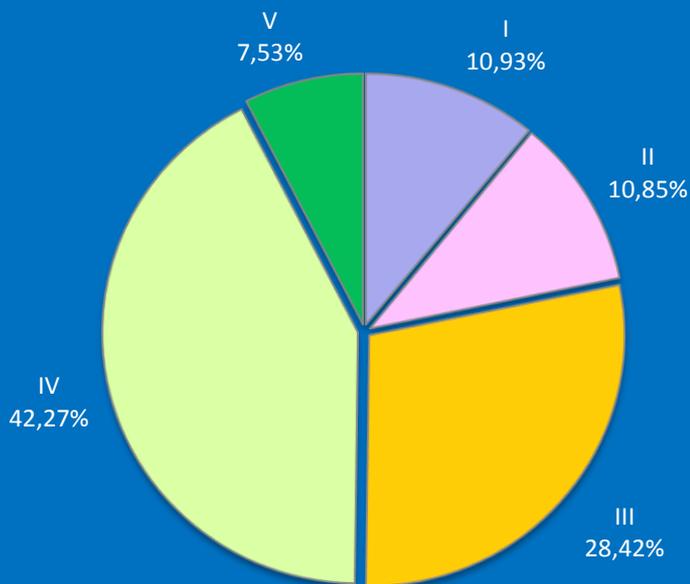
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	I. Конституционный строй	II. Основы государственного управления	III. Международные отношения. Международное право	IV. Гражданское право	V. Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
март 2015	178 (29,23%)	302 (49,59%)	1 (0,16%)	118 (19,38%)	10 (1,64%)	609
февраль 2015	155 (25,2%)	321 (52,2%)	6 (0,98%)	130 (21,14%)	3 (0,49%)	615



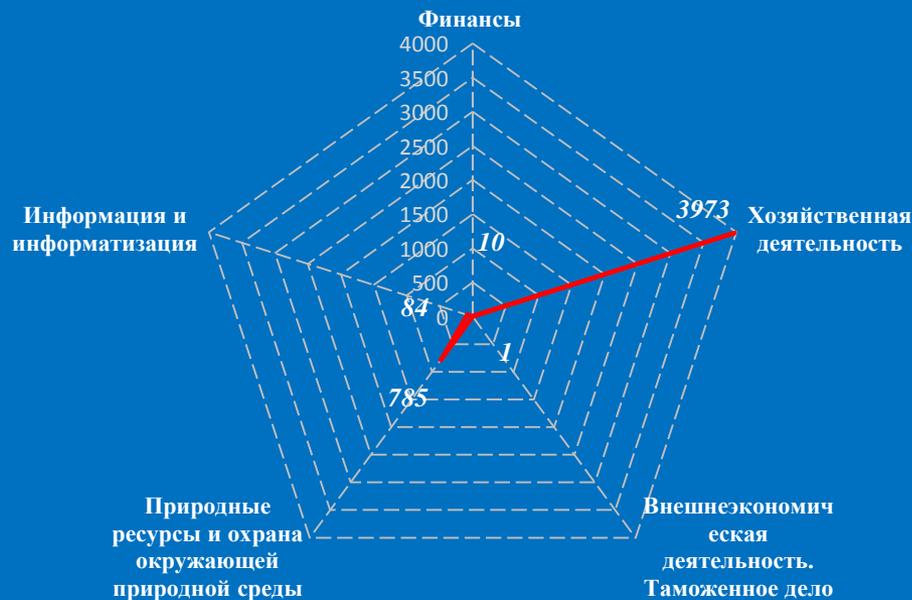
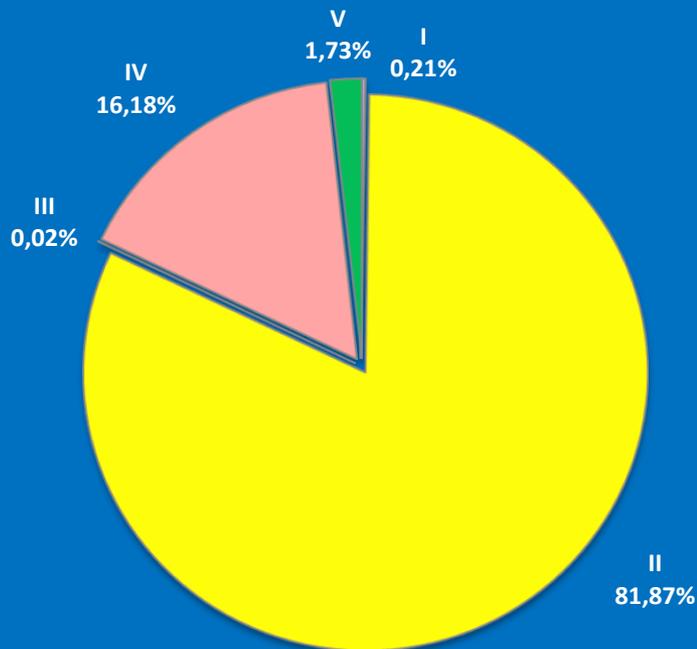
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	I. Семья	II. Труд и занятость населения	III. Социальное обеспечение и социальное страхование	IV. Образование. Наука. Культура	V. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
март 2015	135 (10,93%)	134 (10,85%)	351 (28,42%)	522 (42,27%)	93 (7,53%)	1235
февраль 2015	89 (7,65%)	81 (6,96%)	454 (39,04%)	448 (38,52%)	91 (7,82%)	1163



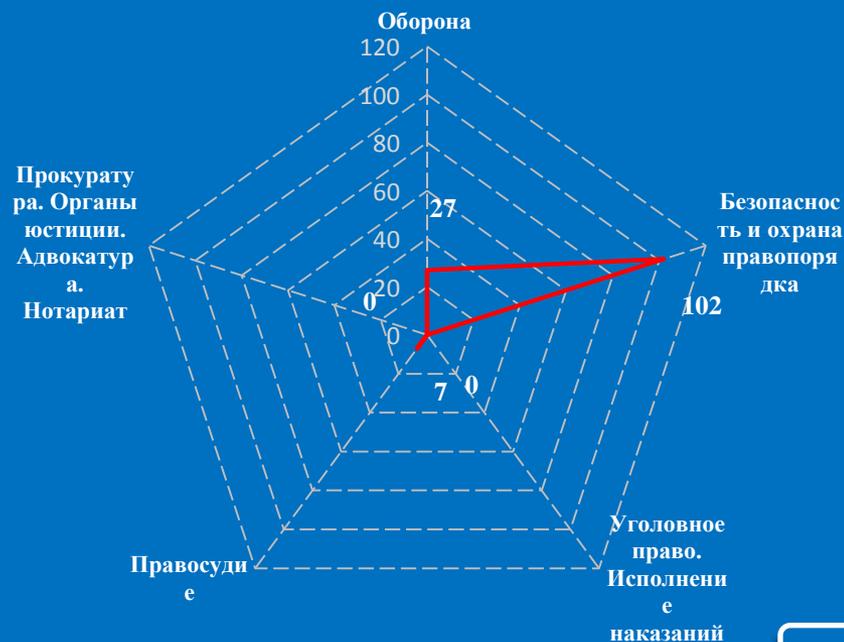
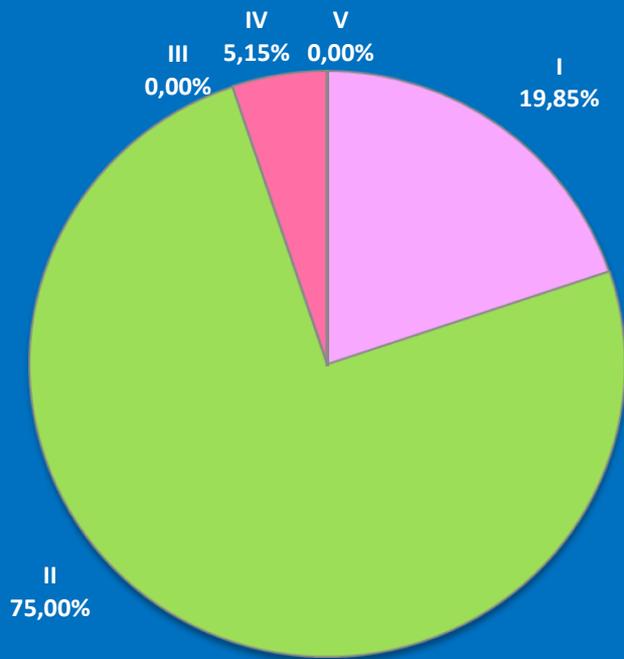
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	I. Финансы	II. Хозяйственная деятельность	III. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	IV. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	V. Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
март 2015	10 (0,21%)	3973 (81,87%)	1 (0,02%)	785 (16,18%)	84 (1,73%)	4853
февраль 2015	21 (0,65%)	2633 (81,9%)	0 (0%)	457 (14,21%)	104 (3,23%)	3215



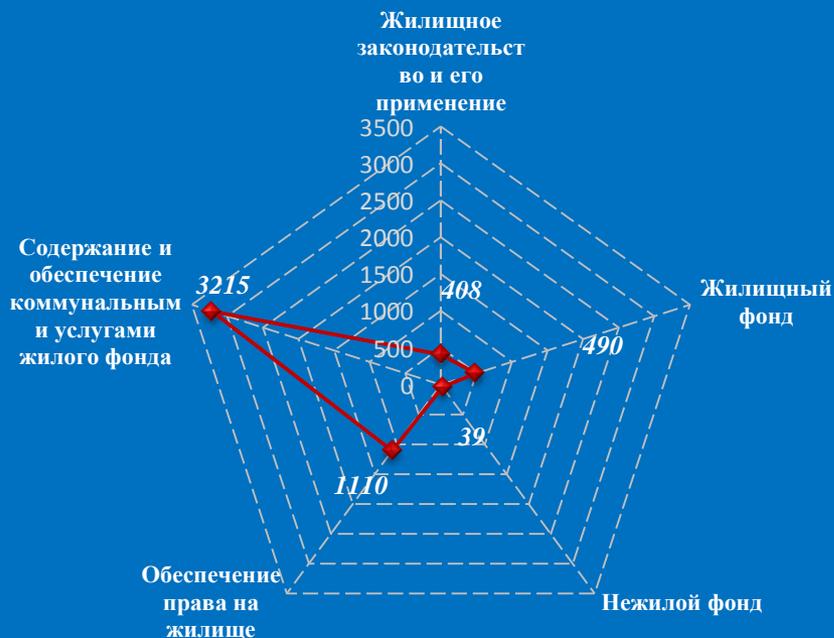
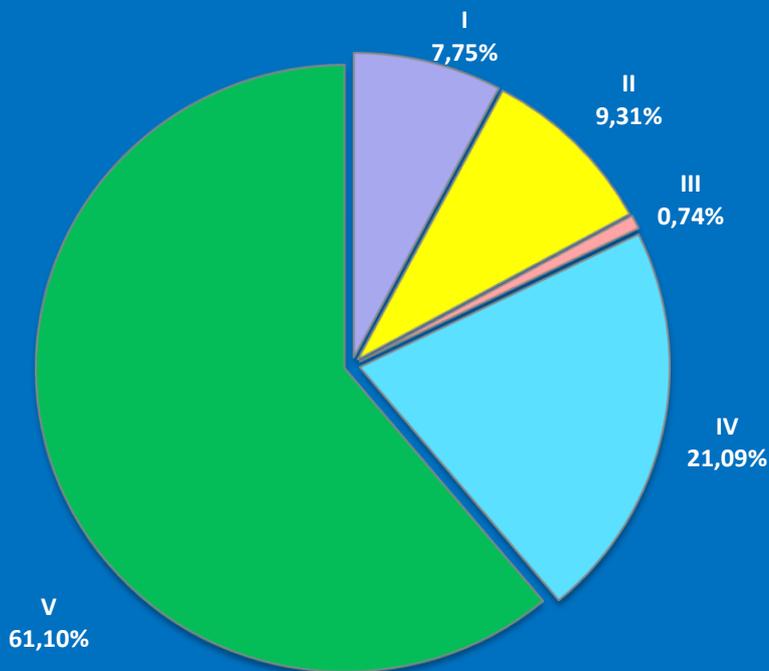
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	I. Оборона	II. Безопасность и охрана правопорядка	III. Уголовное право. Исполнение наказаний	IV. Правосудие	V. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
март 2015	27 (19,85%)	102 (75%)	0 (0%)	7 (5,15%)	0 (0%)	136
февраль 2015	17 (14,66%)	93 (80,17%)	0 (0%)	5 (4,31%)	1 (0,86%)	116

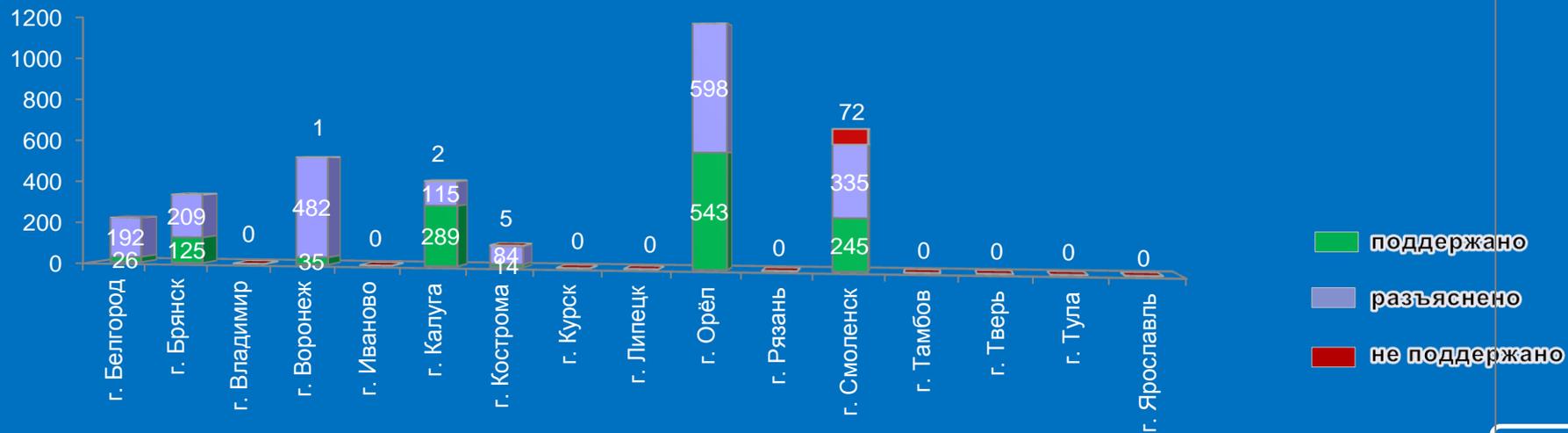


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5. Жилищно-коммунальная сфера”

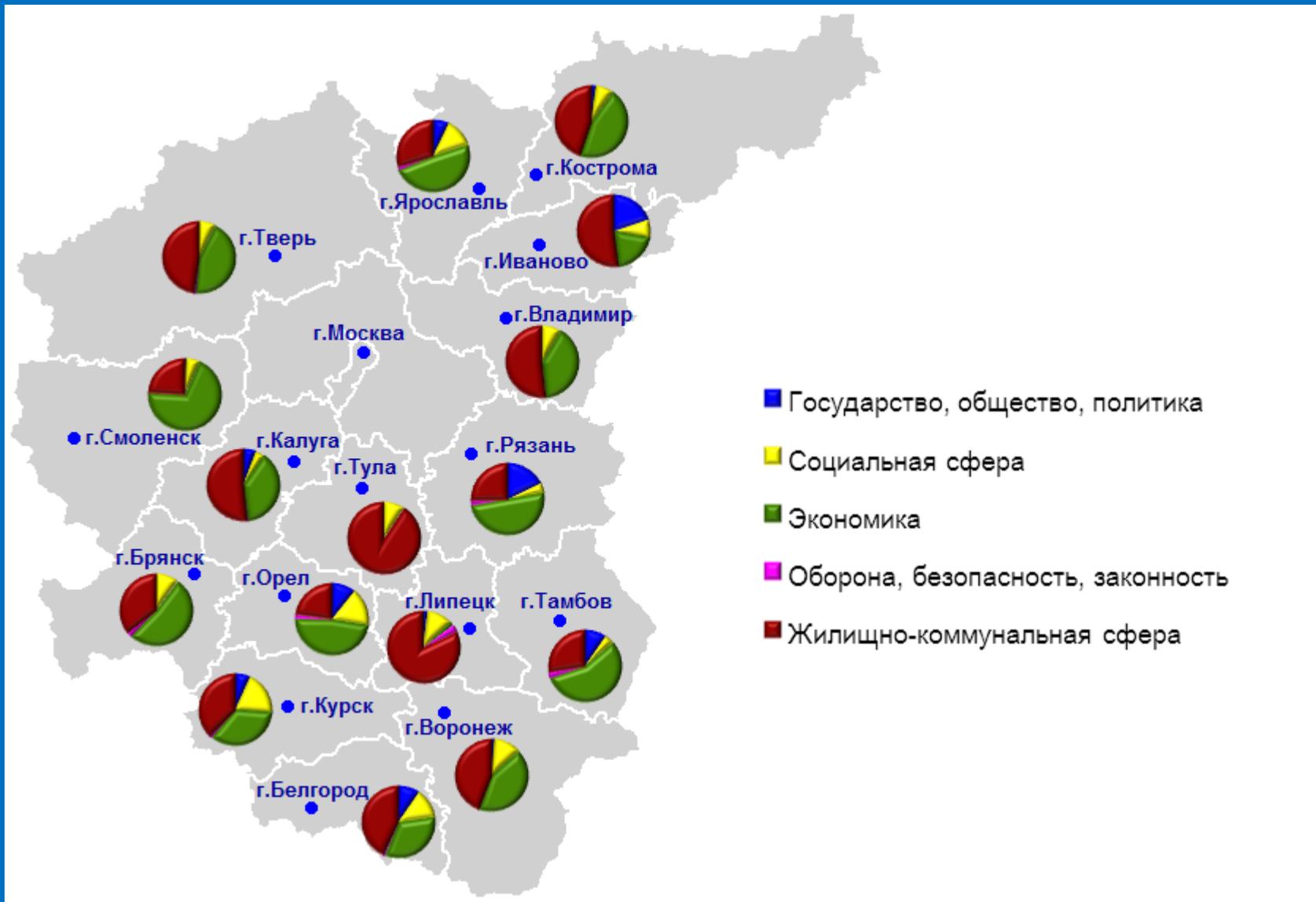
Жилищно – коммунальная сфера	I. Жилищное законодательство и его применение	II. Жилищный фонд	III. Нежилой фонд	IV. Обеспечение права на жилище	V. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
март 2015	408 (7,75%)	490 (9,31%)	39 (0,74%)	1110 (21,09%)	3215 (61,1%)	5262
февраль 2015	462 (9,15%)	519 (10,28%)	51 (1,01%)	1162 (23,01%)	2855 (56,55%)	5049



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

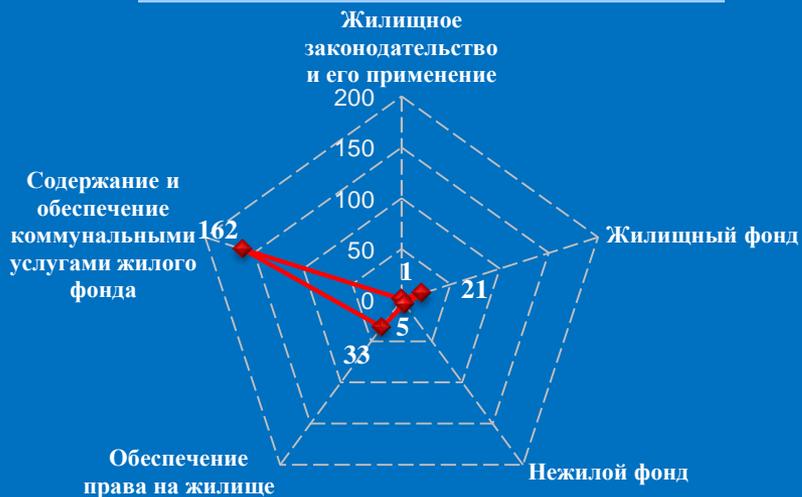


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, март 2015 года)

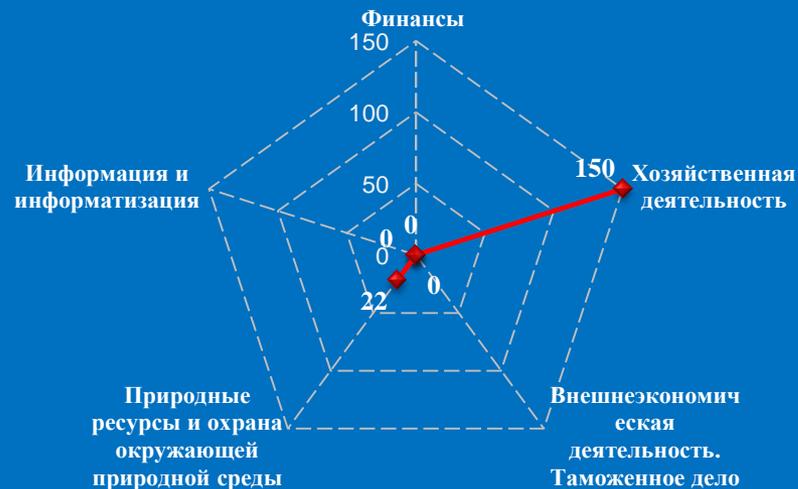


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

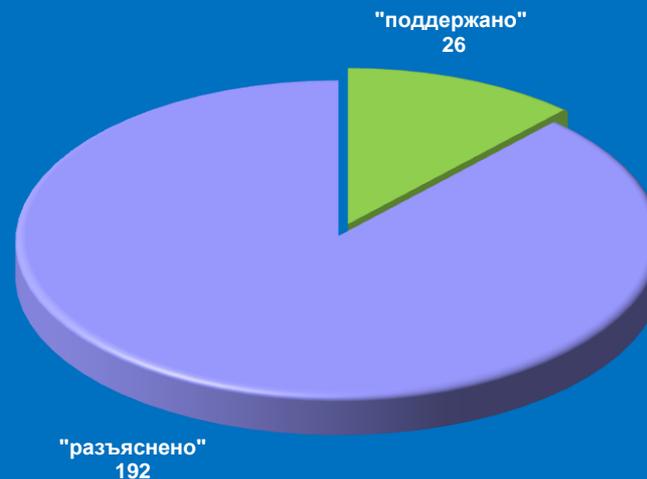


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, март 2015 года)

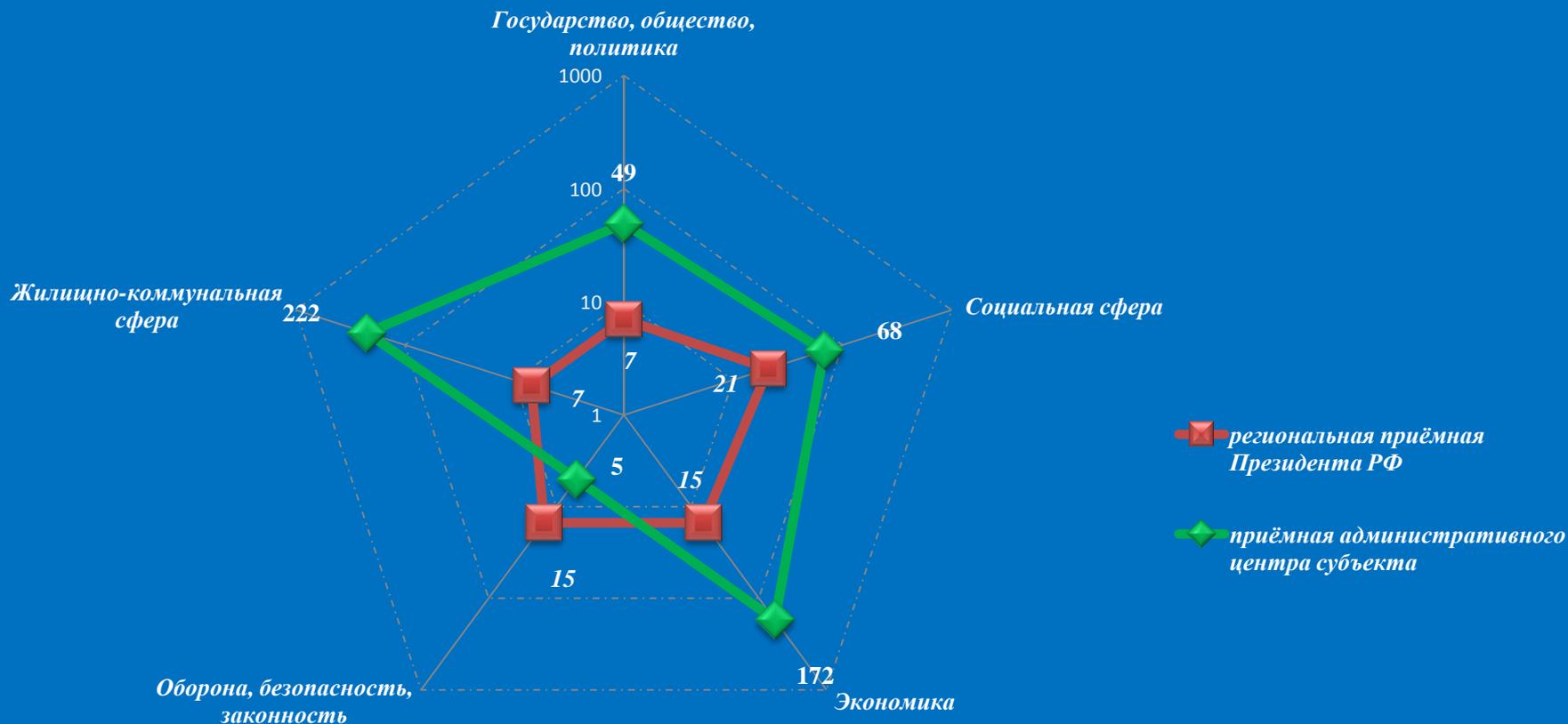
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

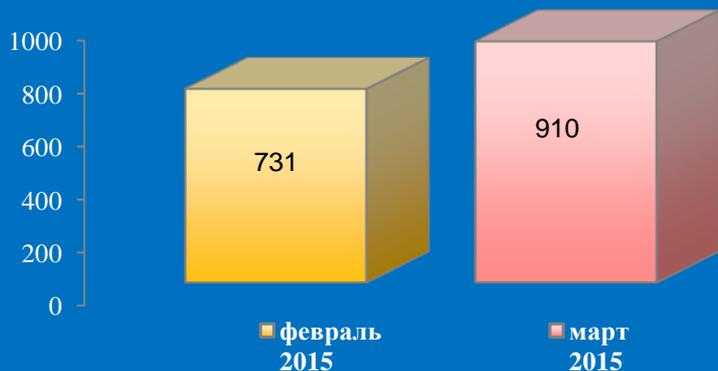


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, март 2015 года)



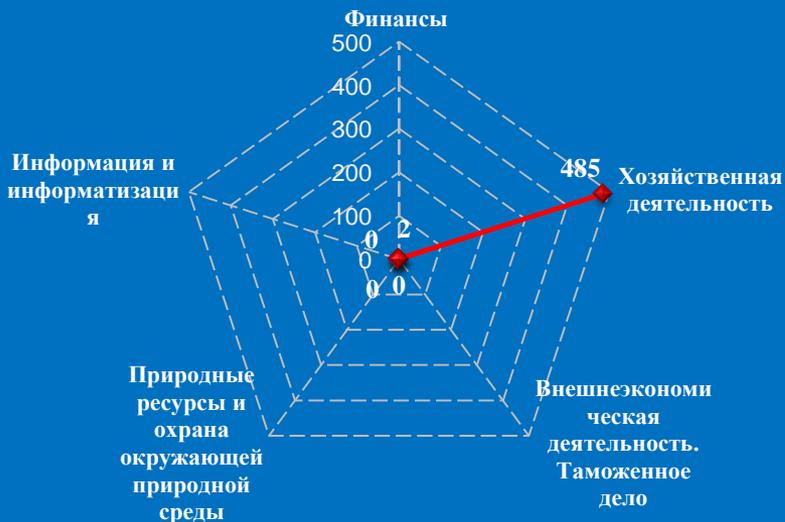
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, март 2015 года)

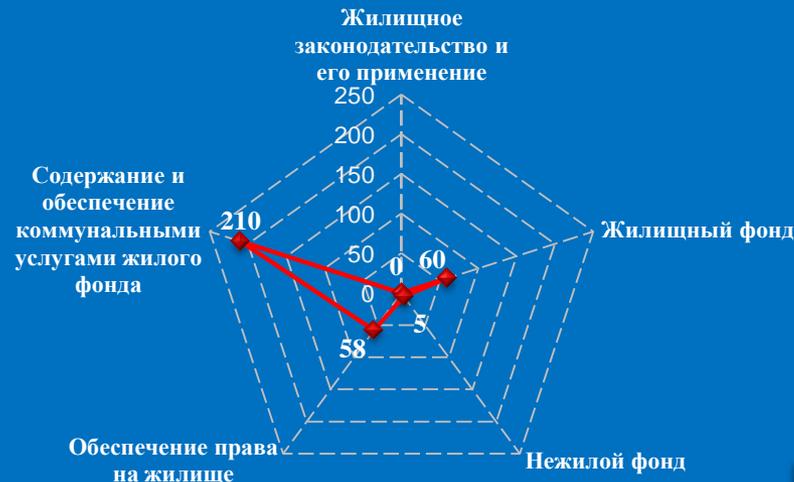


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

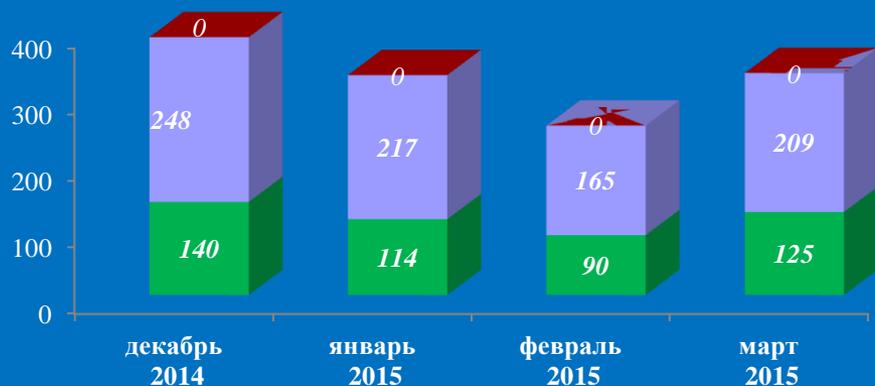


Жилищно-коммунальная сфера

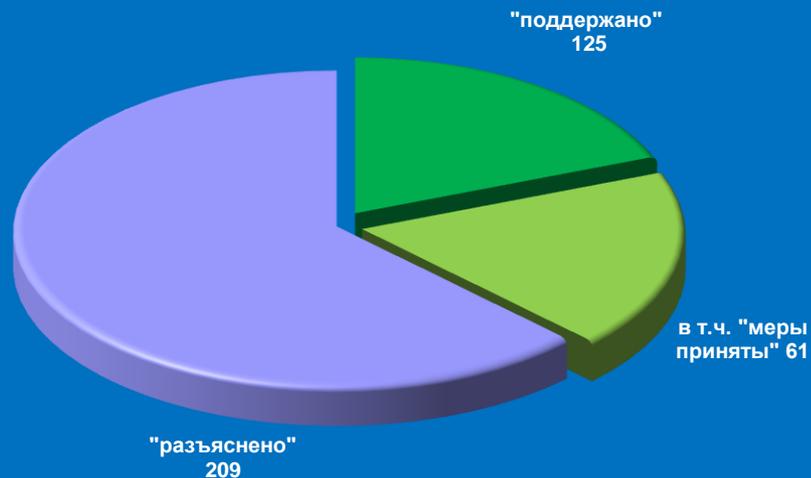


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, март 2015 года)

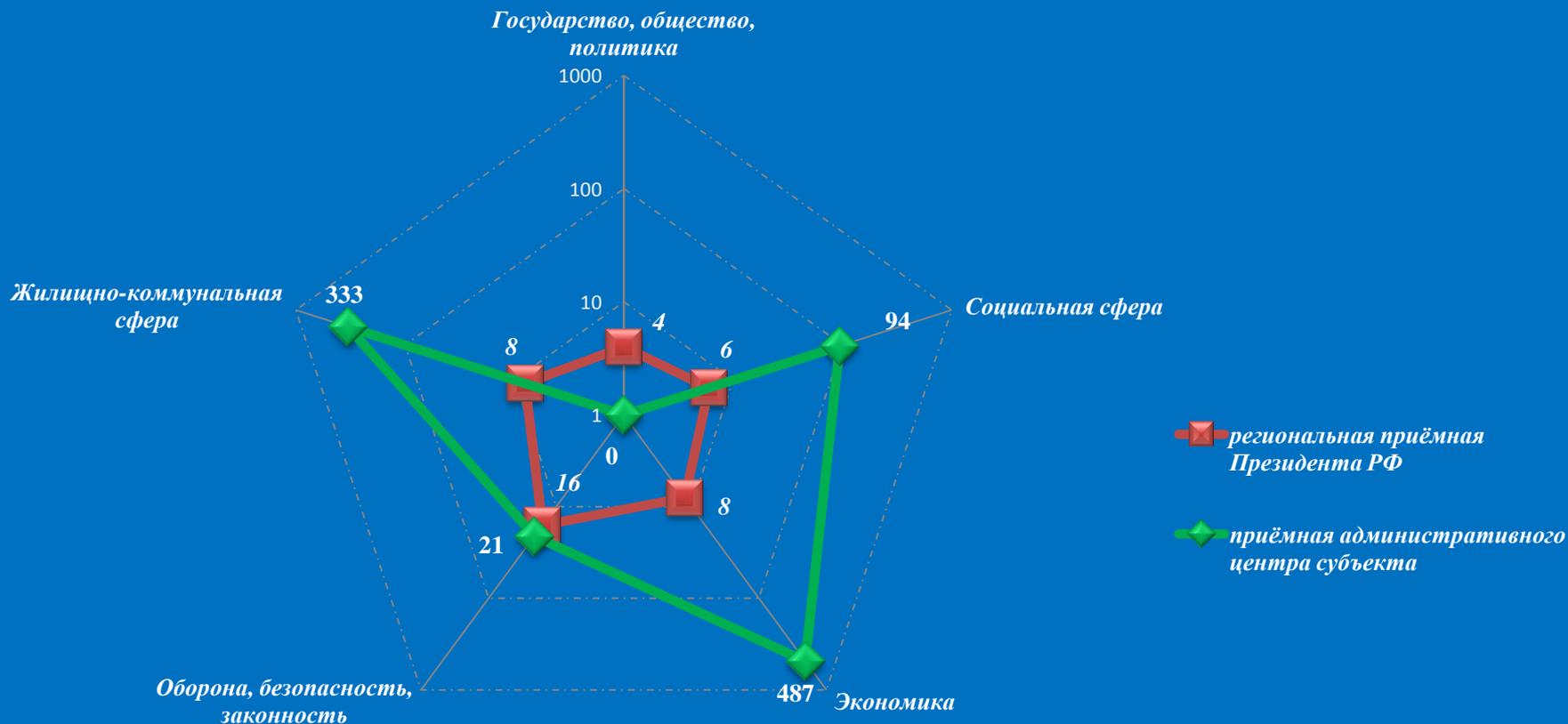
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

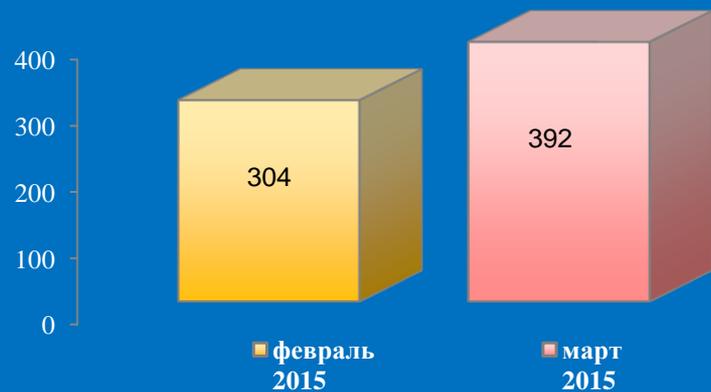


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, март 2015 года)



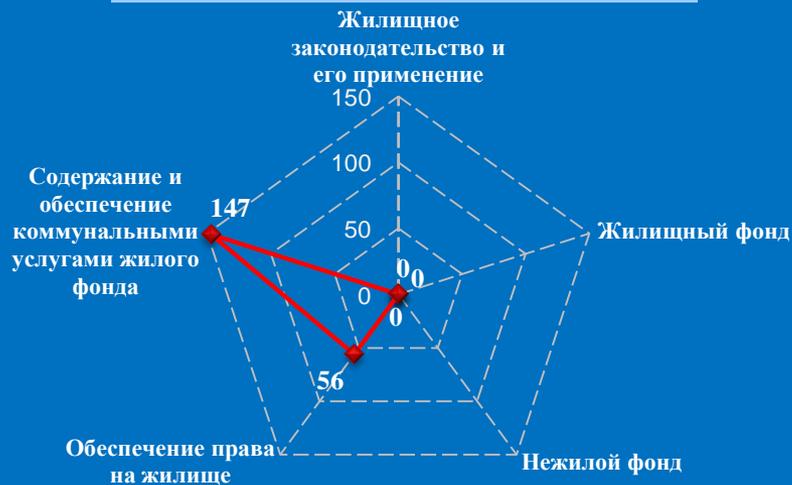
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, март 2015 года)

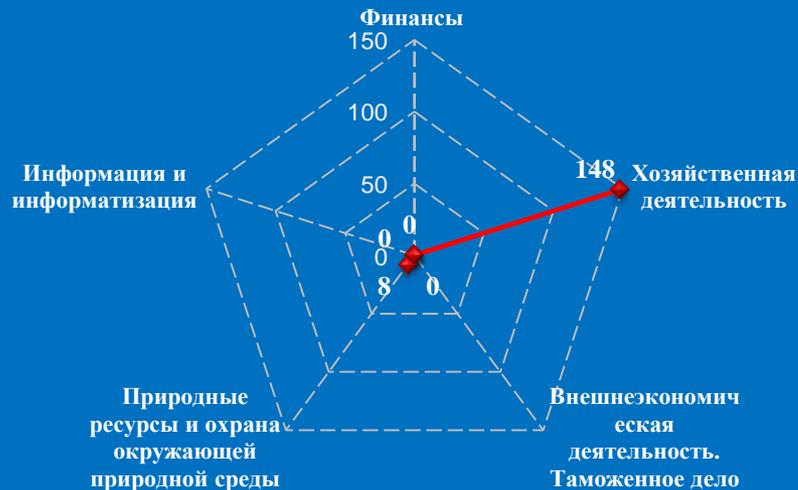


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

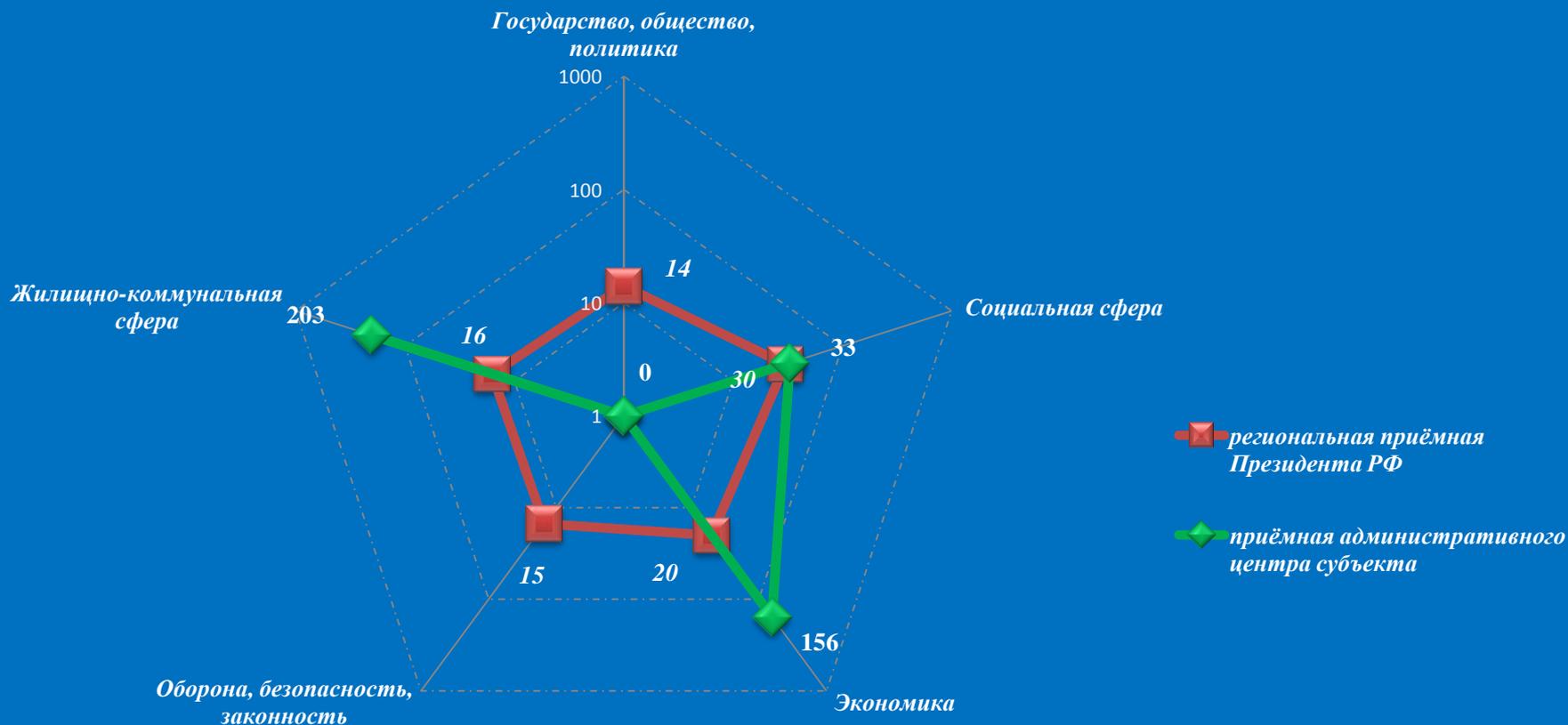
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

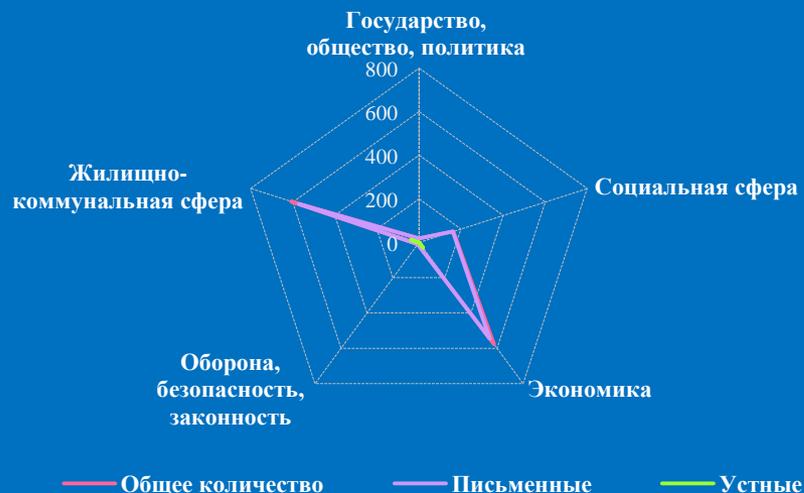
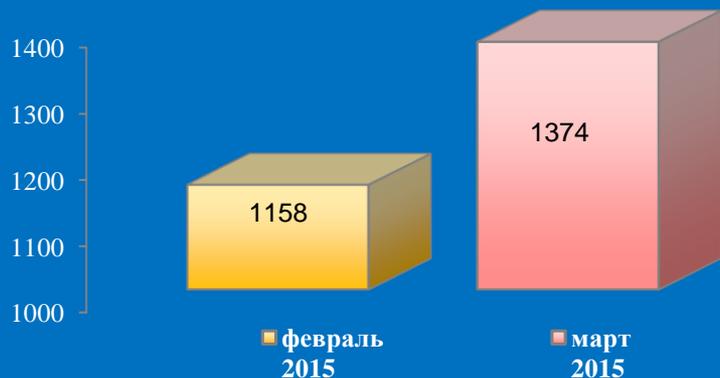


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, март 2015 года)



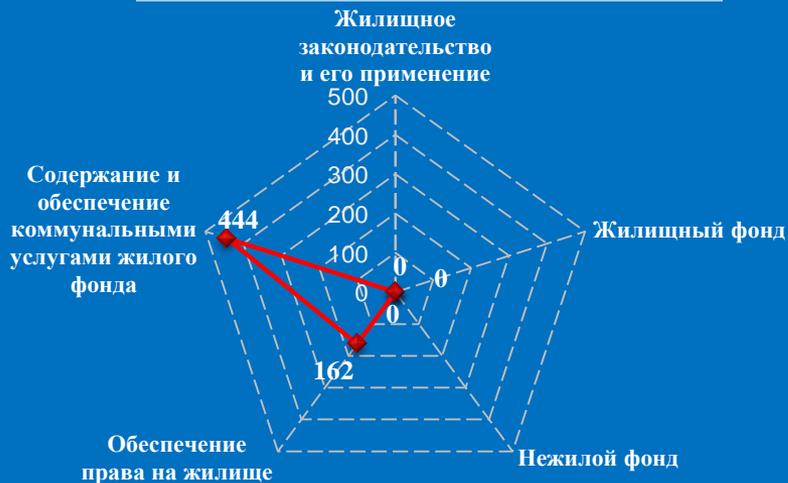
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, март 2015 года)

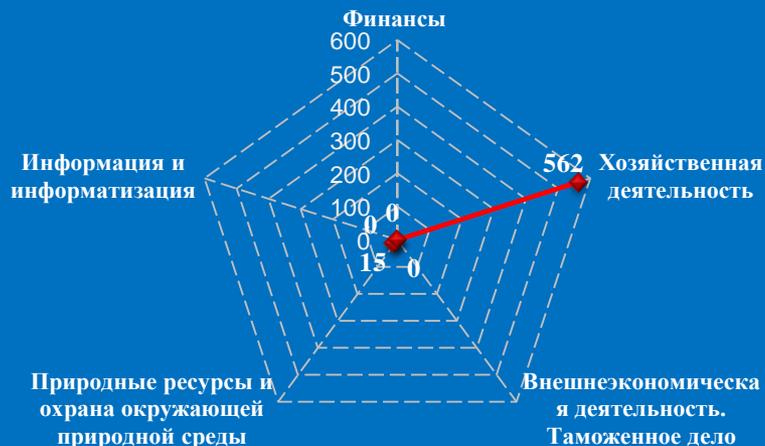


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

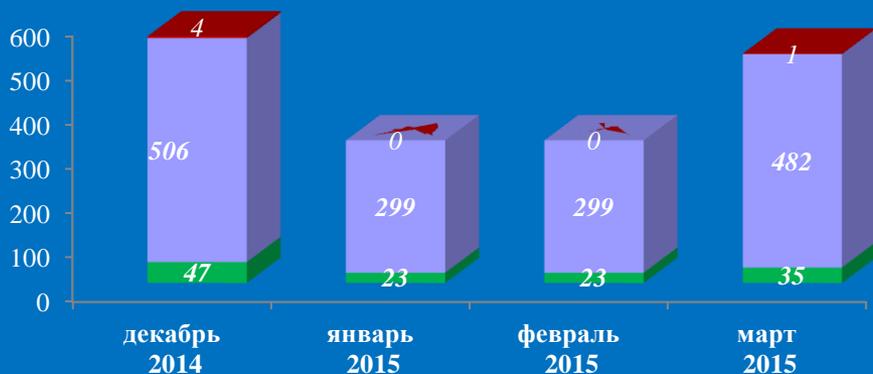


Экономика

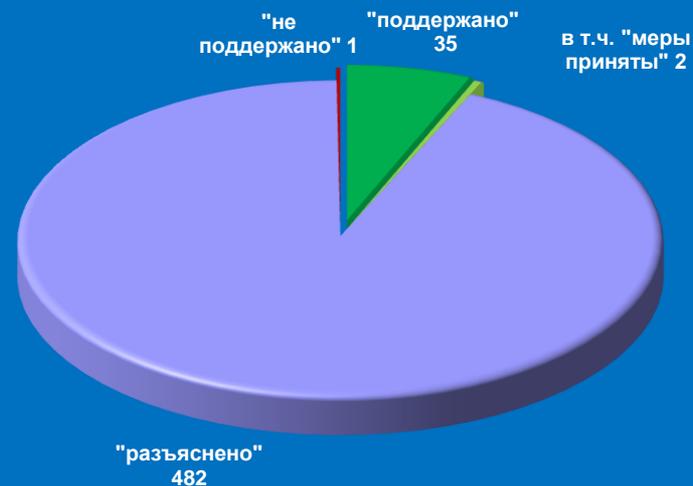


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, март 2015 года)

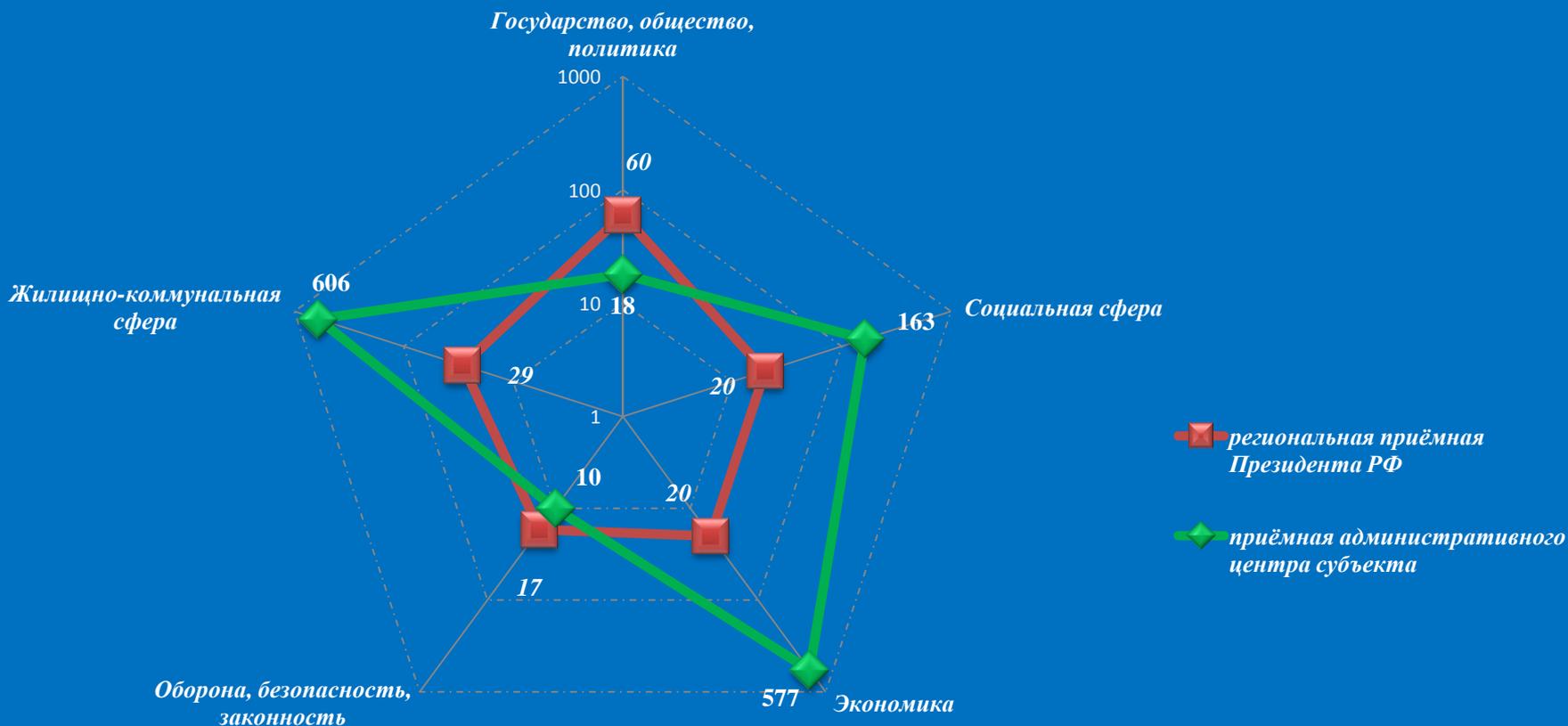
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

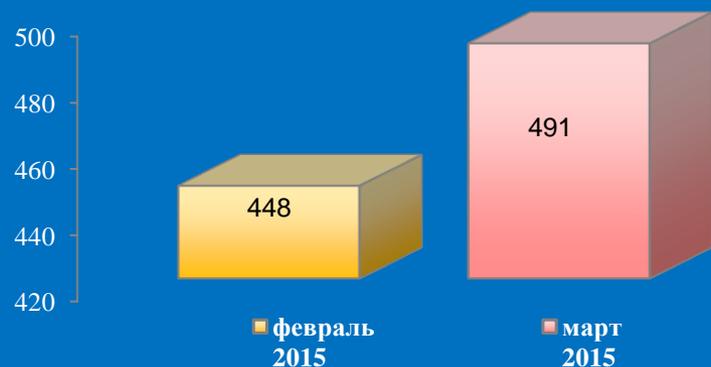


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, март 2015 года)



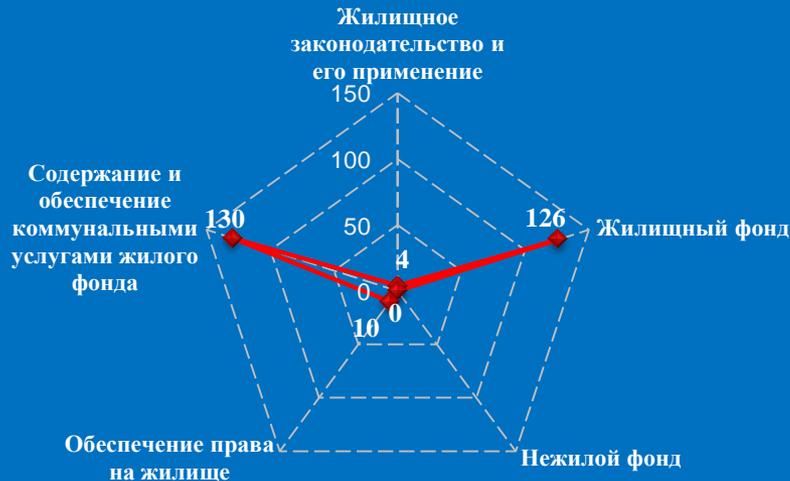
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, март 2015 года)

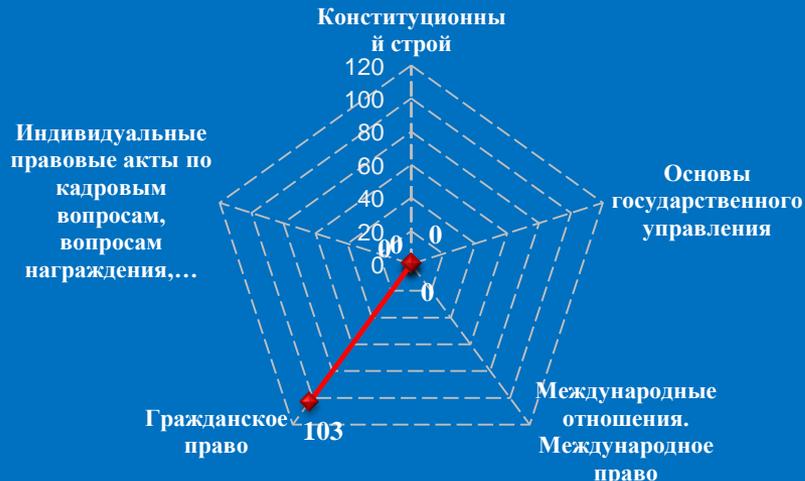


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

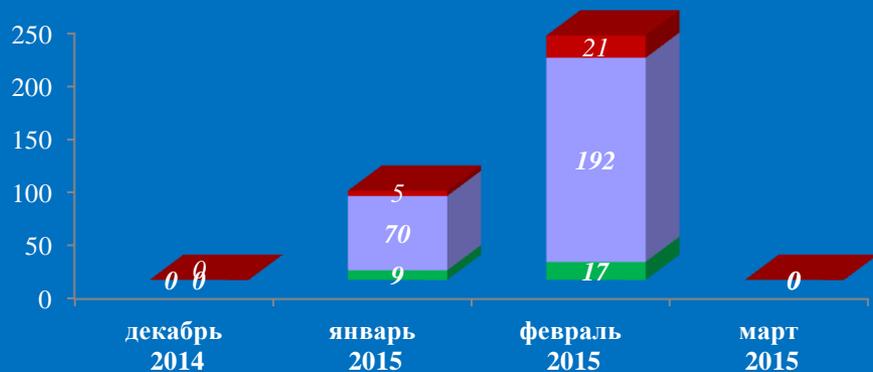


Государство, общество, политика



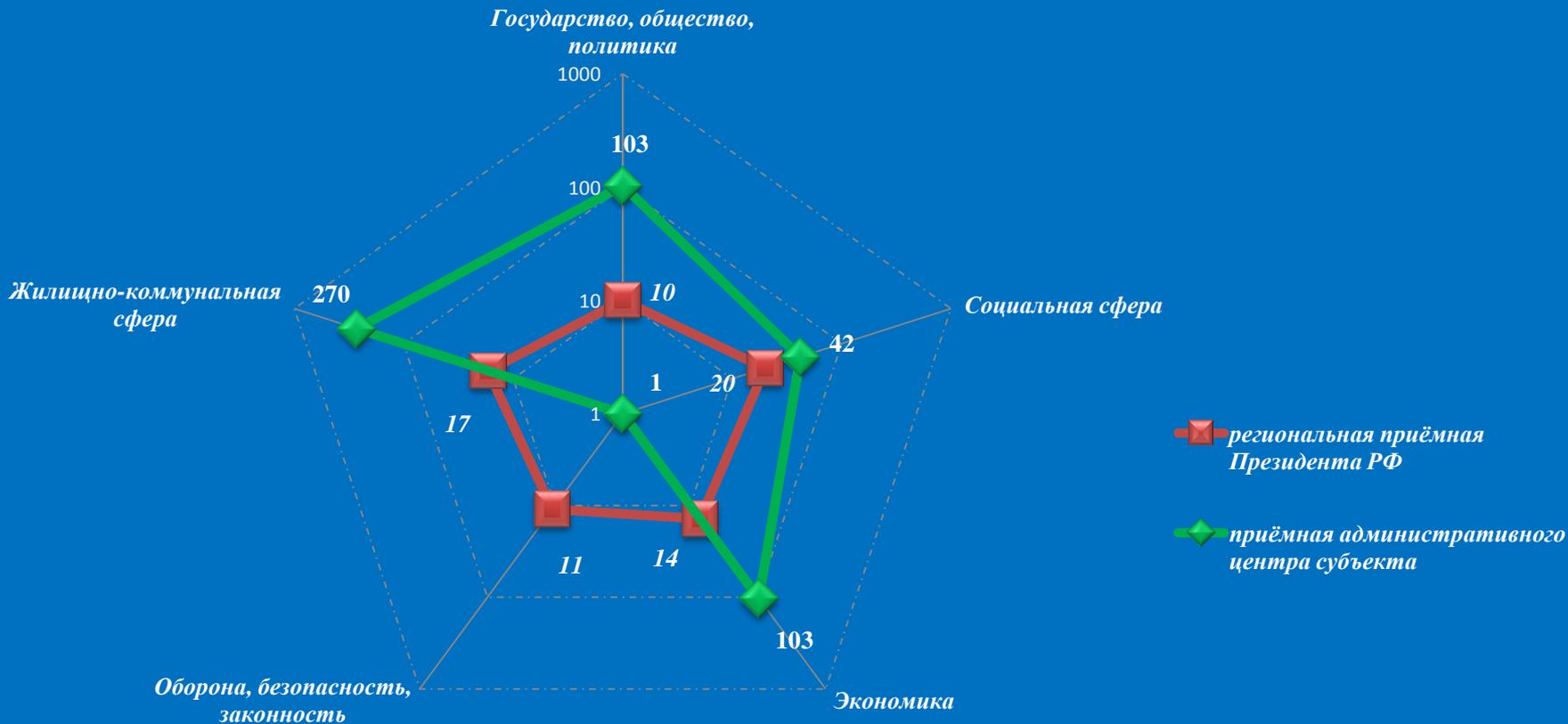
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, март 2015 года)

Динамика рассмотрения обращений



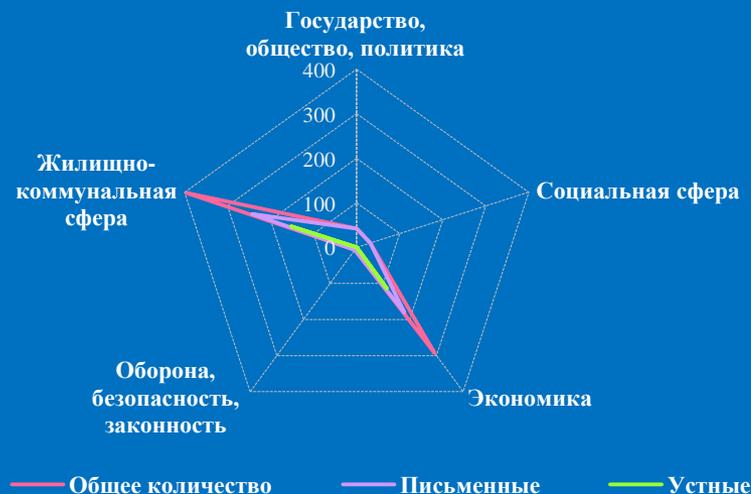
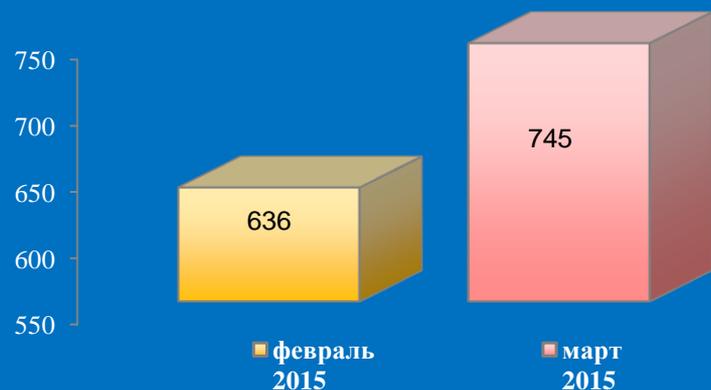
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, март 2015 года)



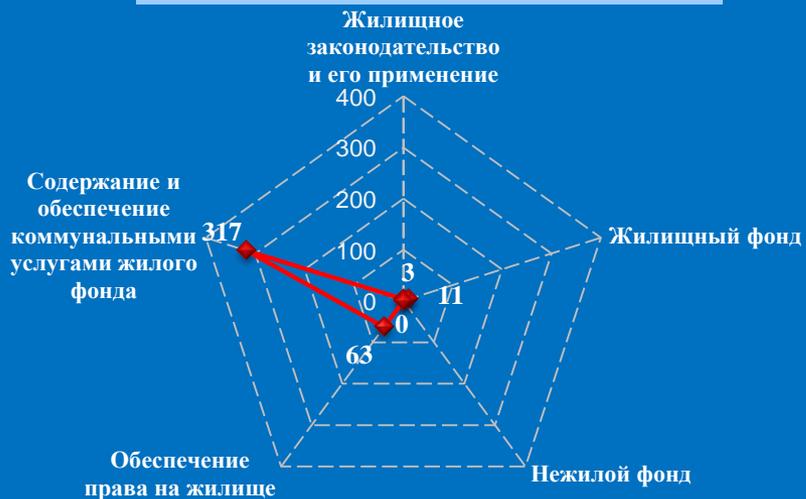
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, март 2015 года)

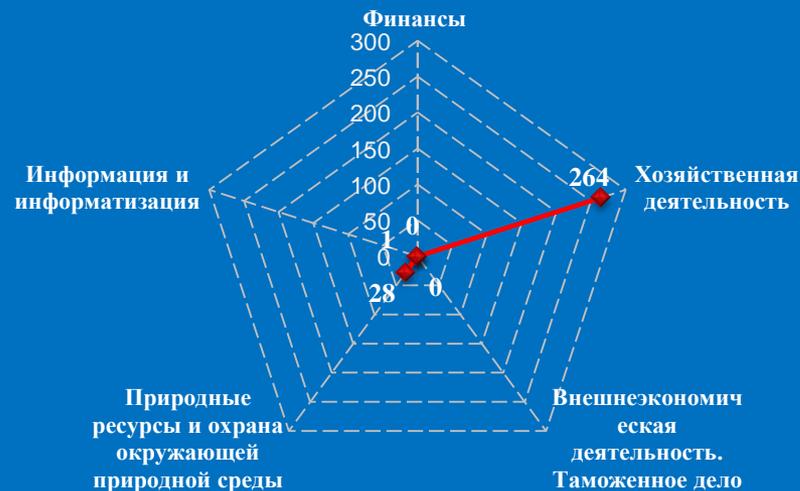


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

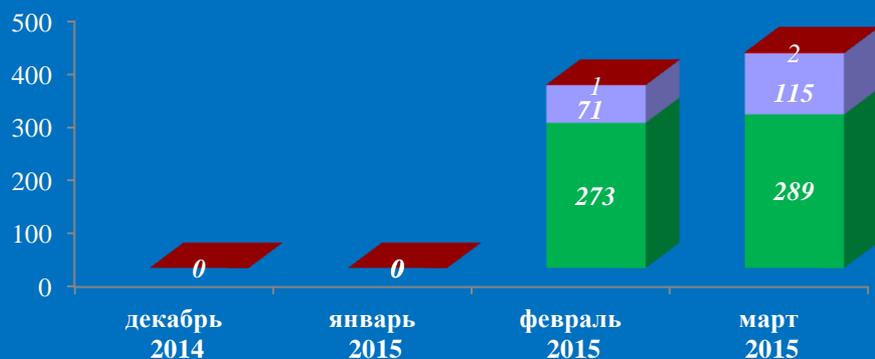


Экономика

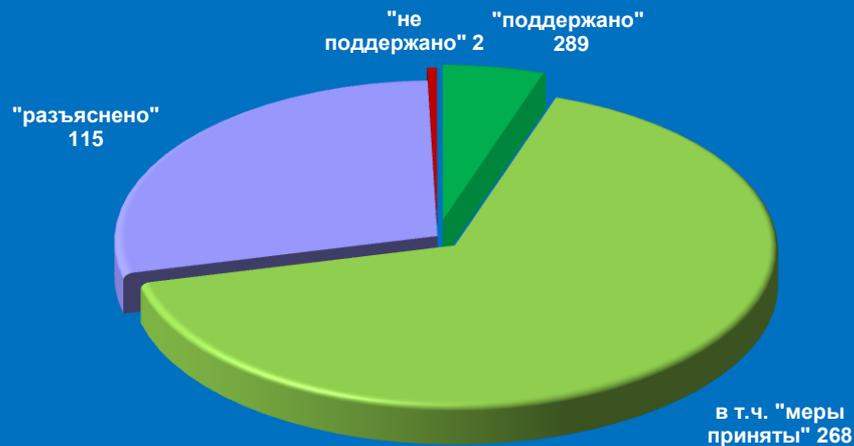


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, март 2015 года)

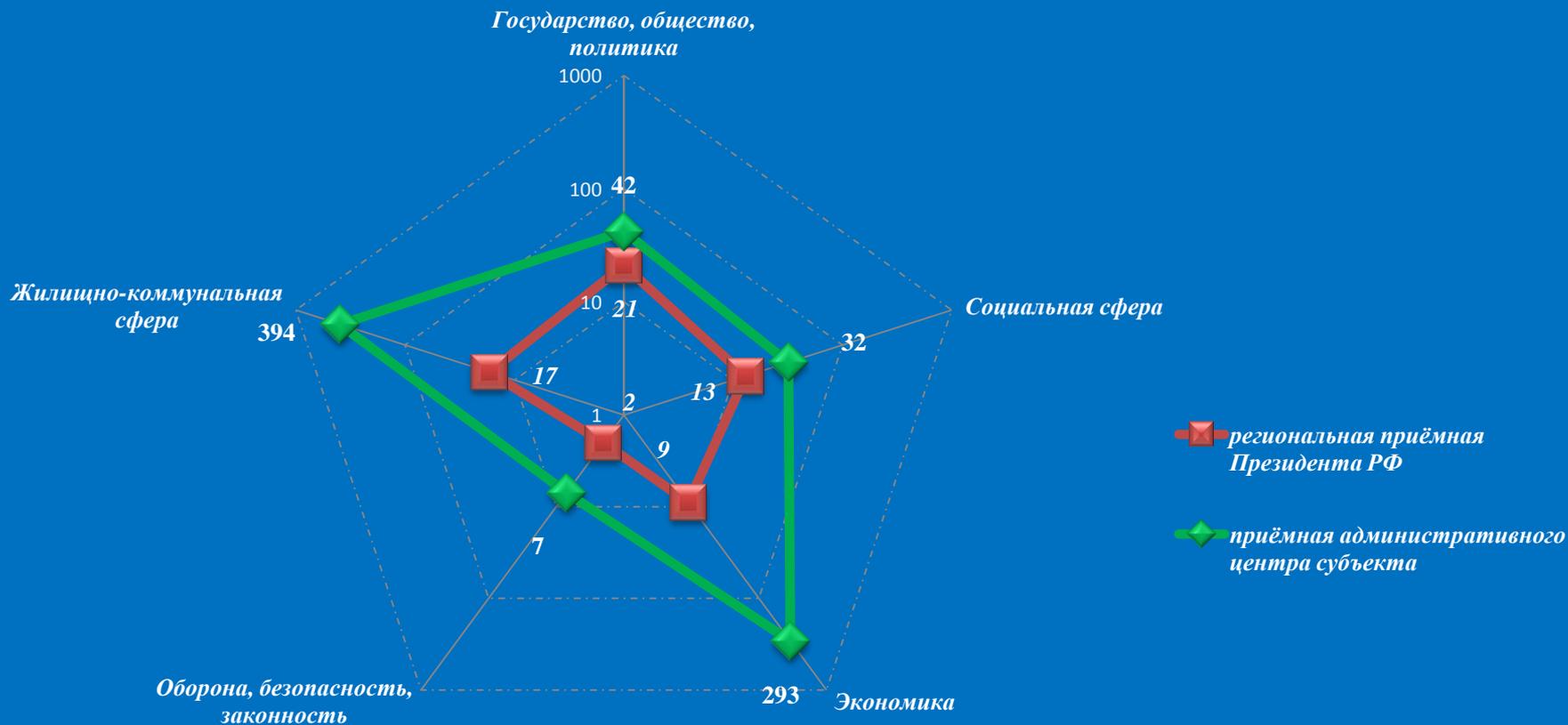
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

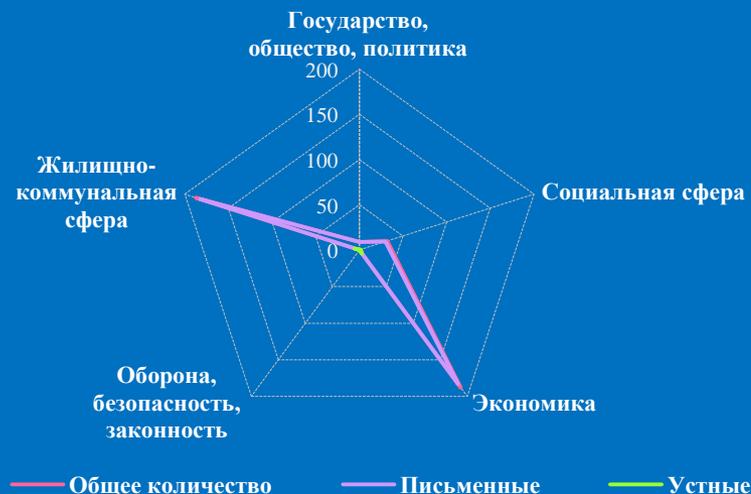
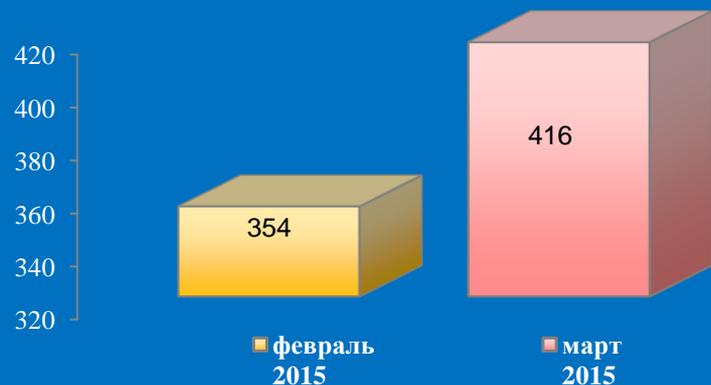


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, март 2015 года)



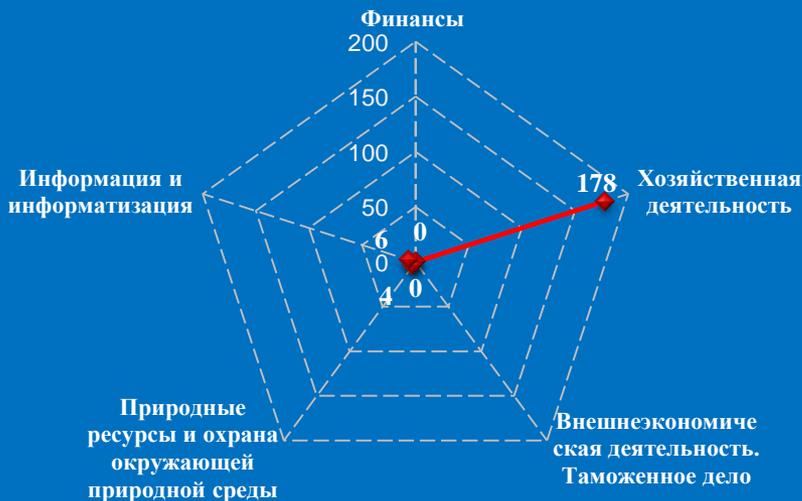
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, март 2015 года)

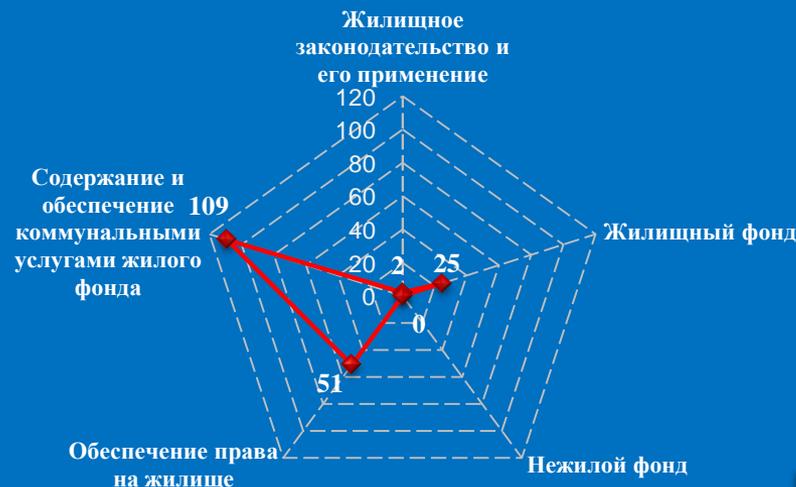


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

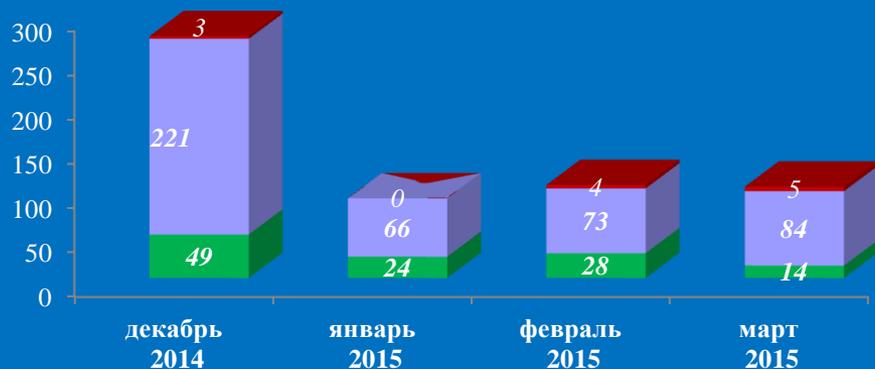


Жилищно-коммунальная сфера

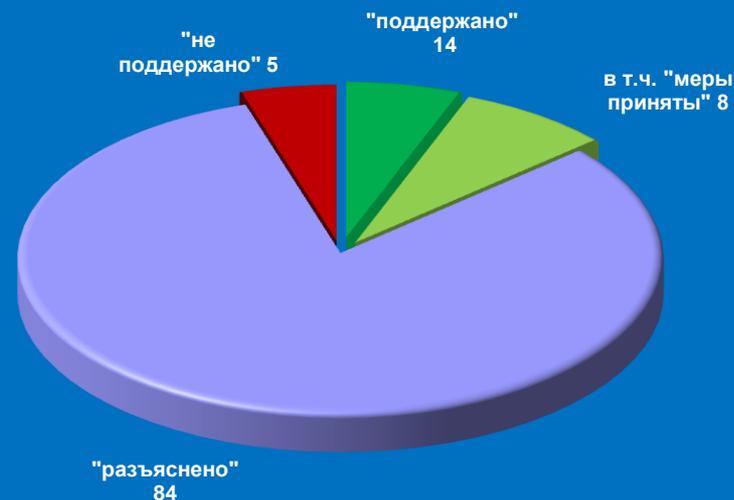


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, март 2015 года)

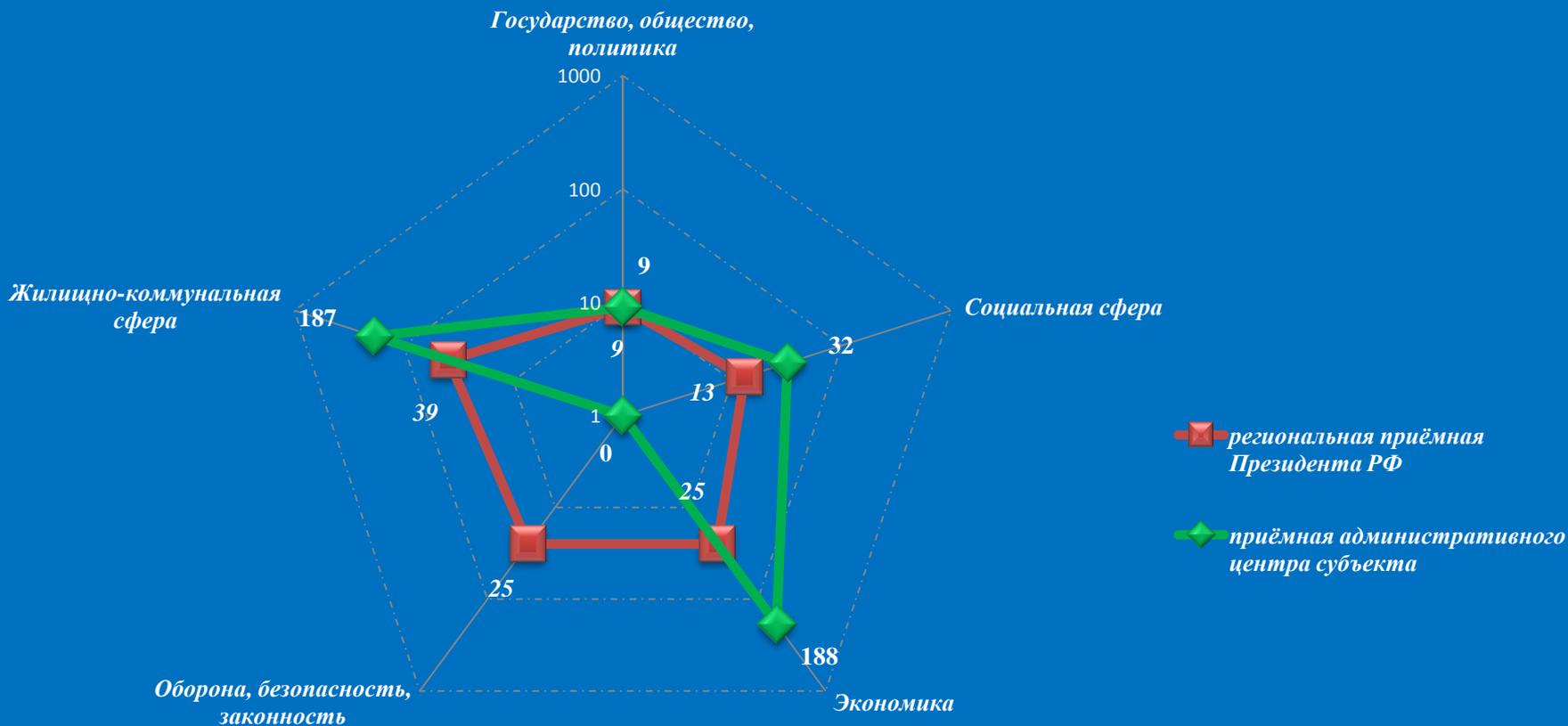
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

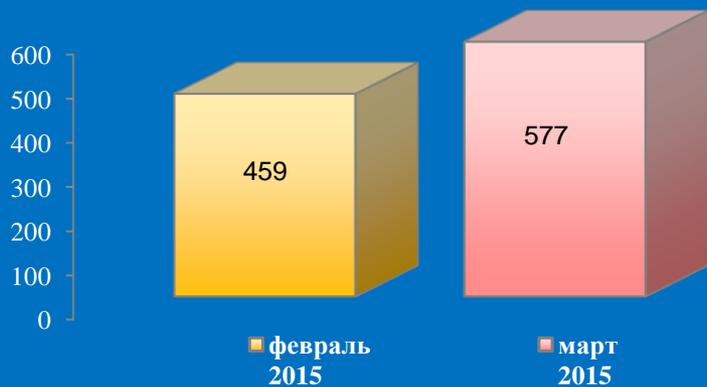


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, март 2015 года)



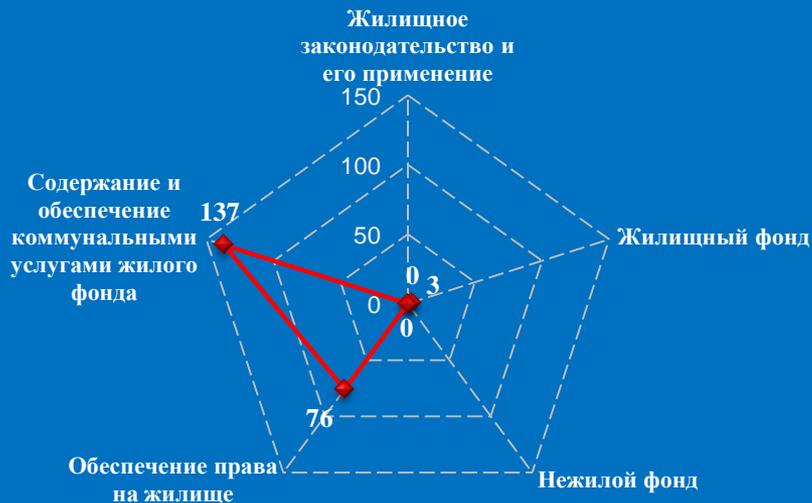
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, март 2015 года)

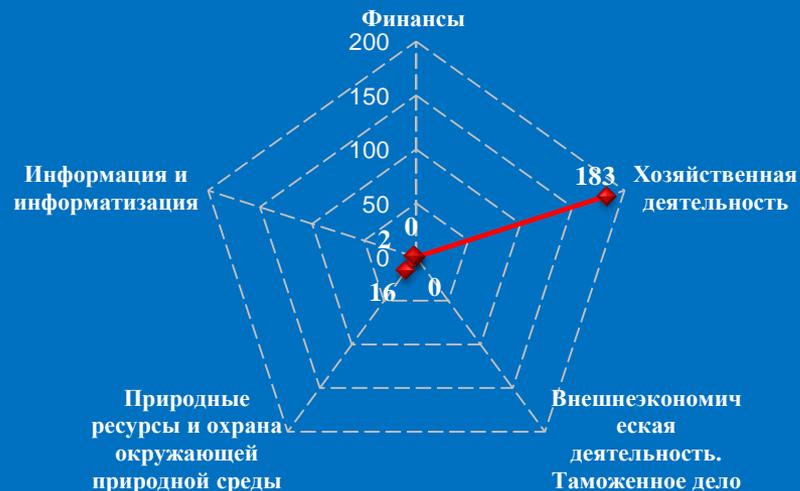


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

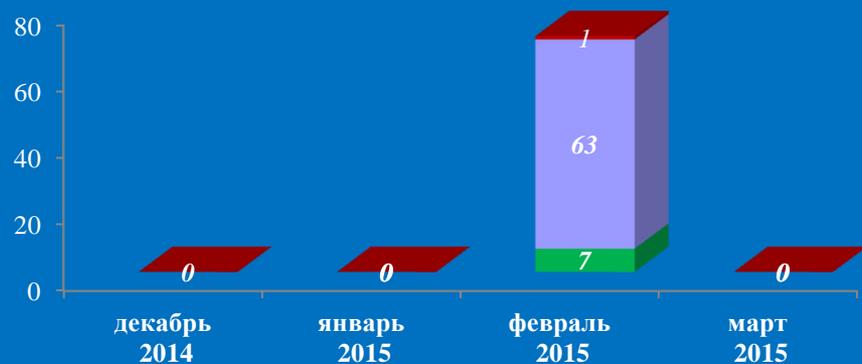


Экономика



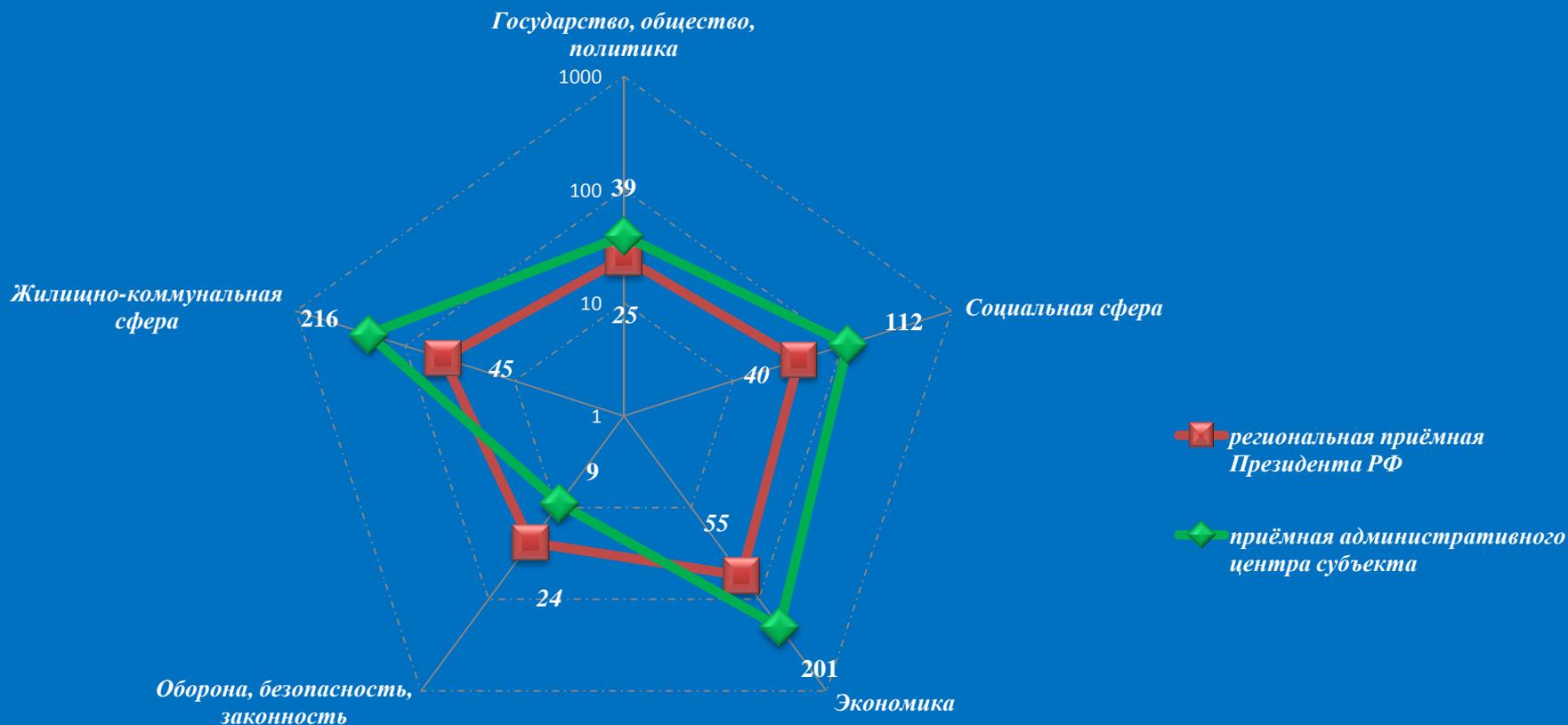
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, март 2015 года)

Динамика рассмотрения обращений



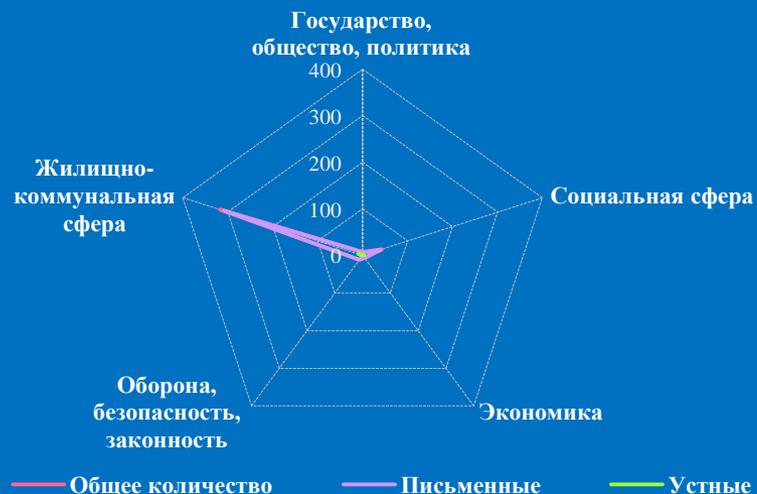
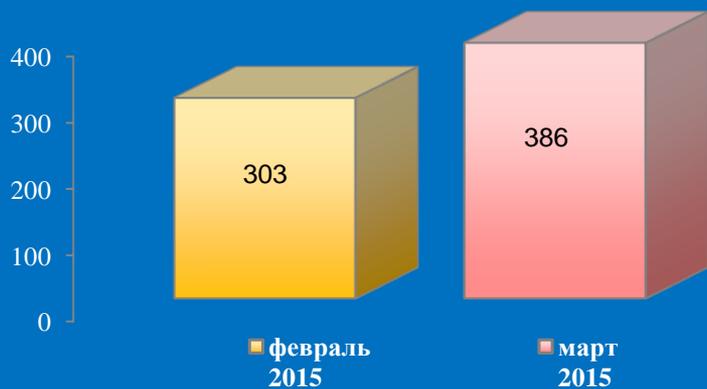
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, март 2015 года)



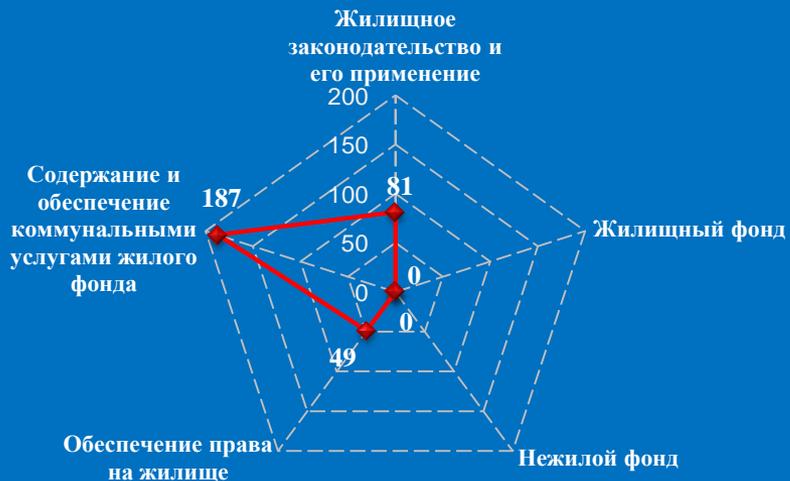
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, март 2015 года)

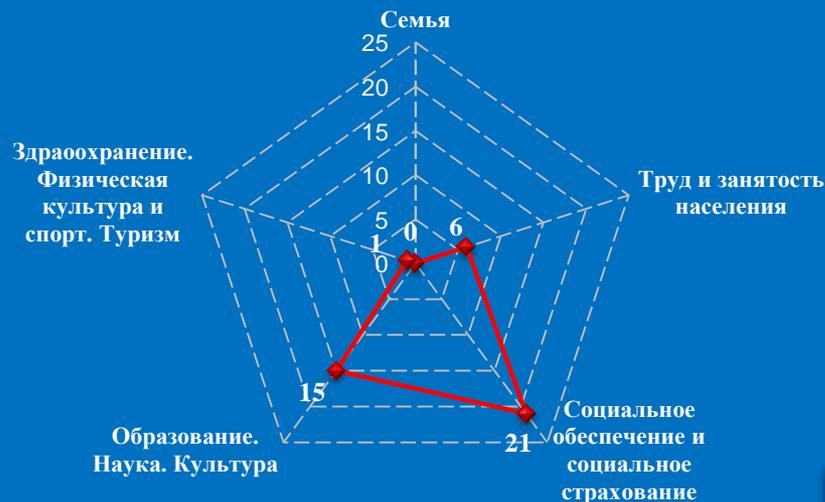


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

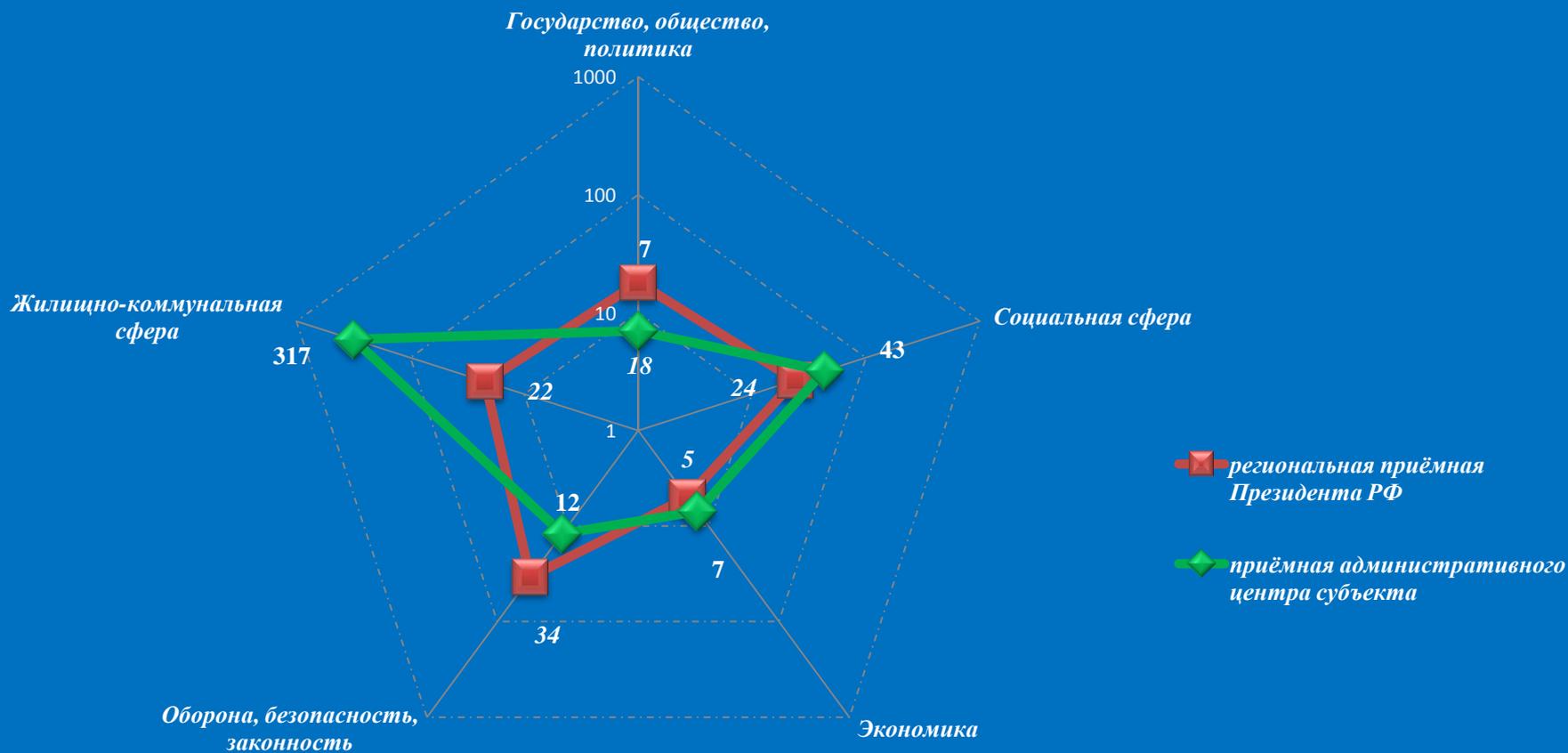
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

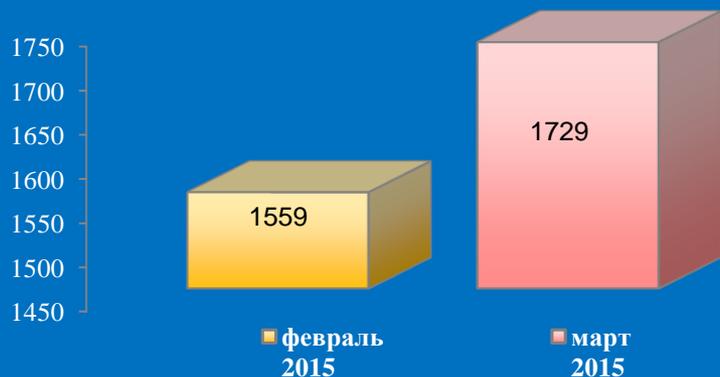


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, март 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, март 2015 года)

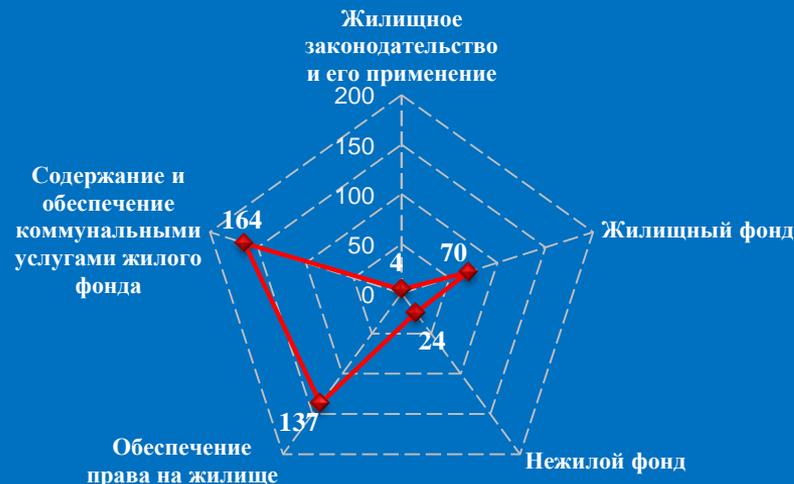


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

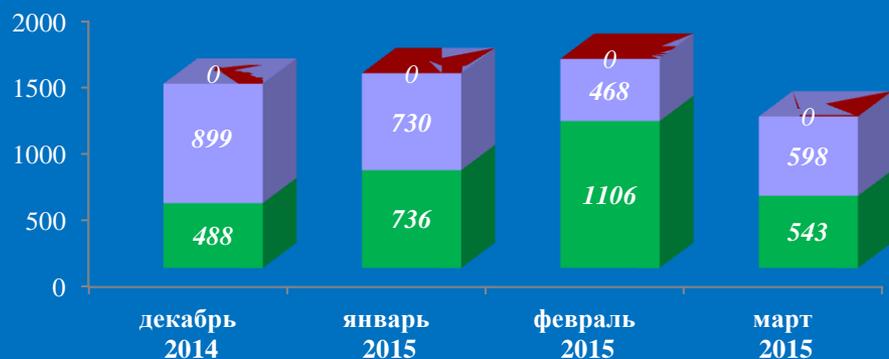


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, март 2015 года)

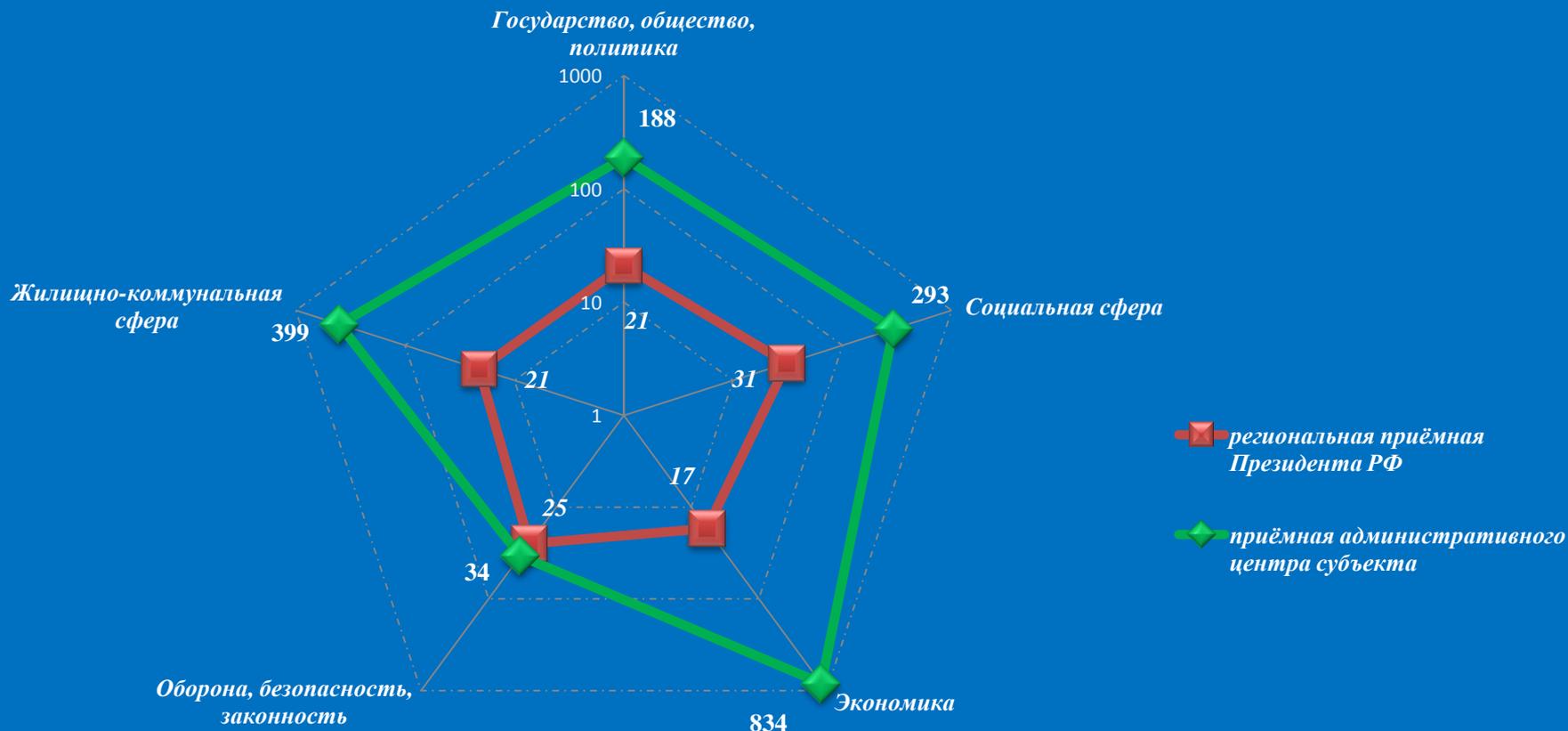
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

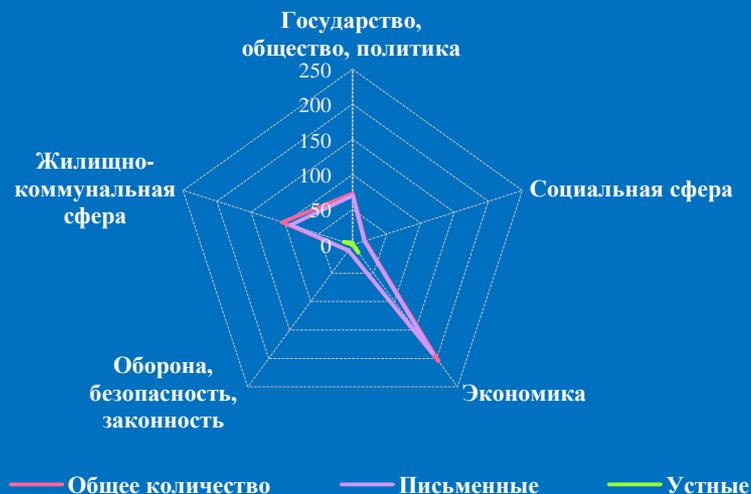
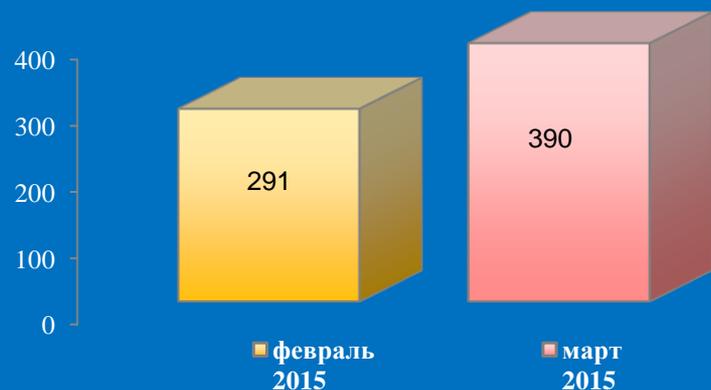


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, март 2015 года)



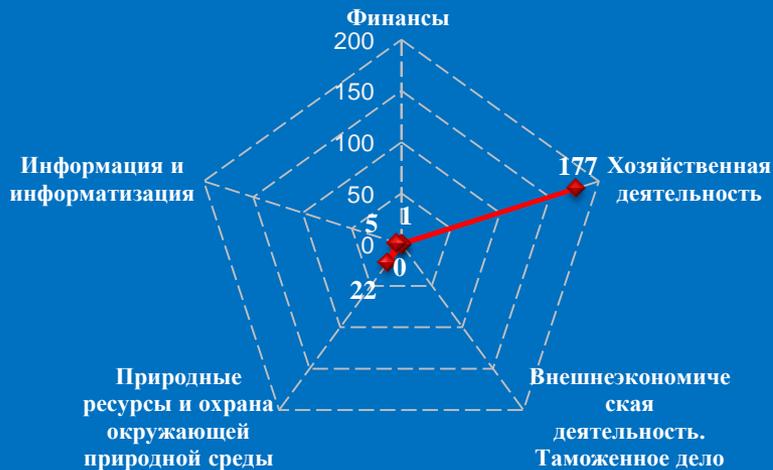
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, март 2015 года)

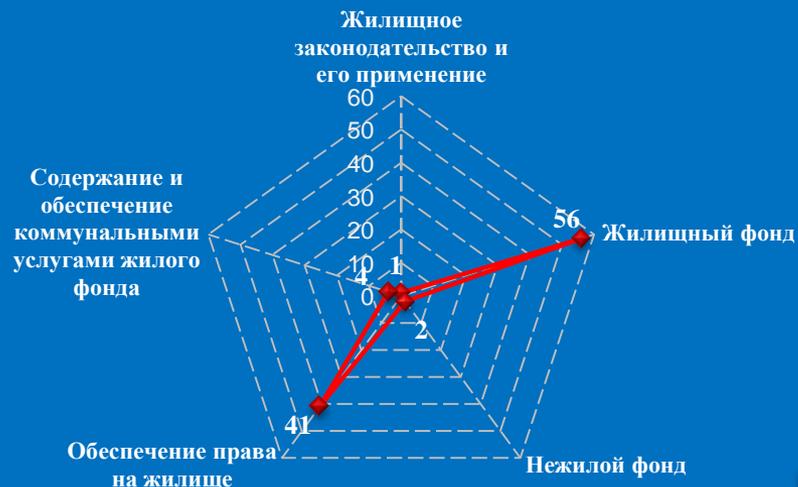


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

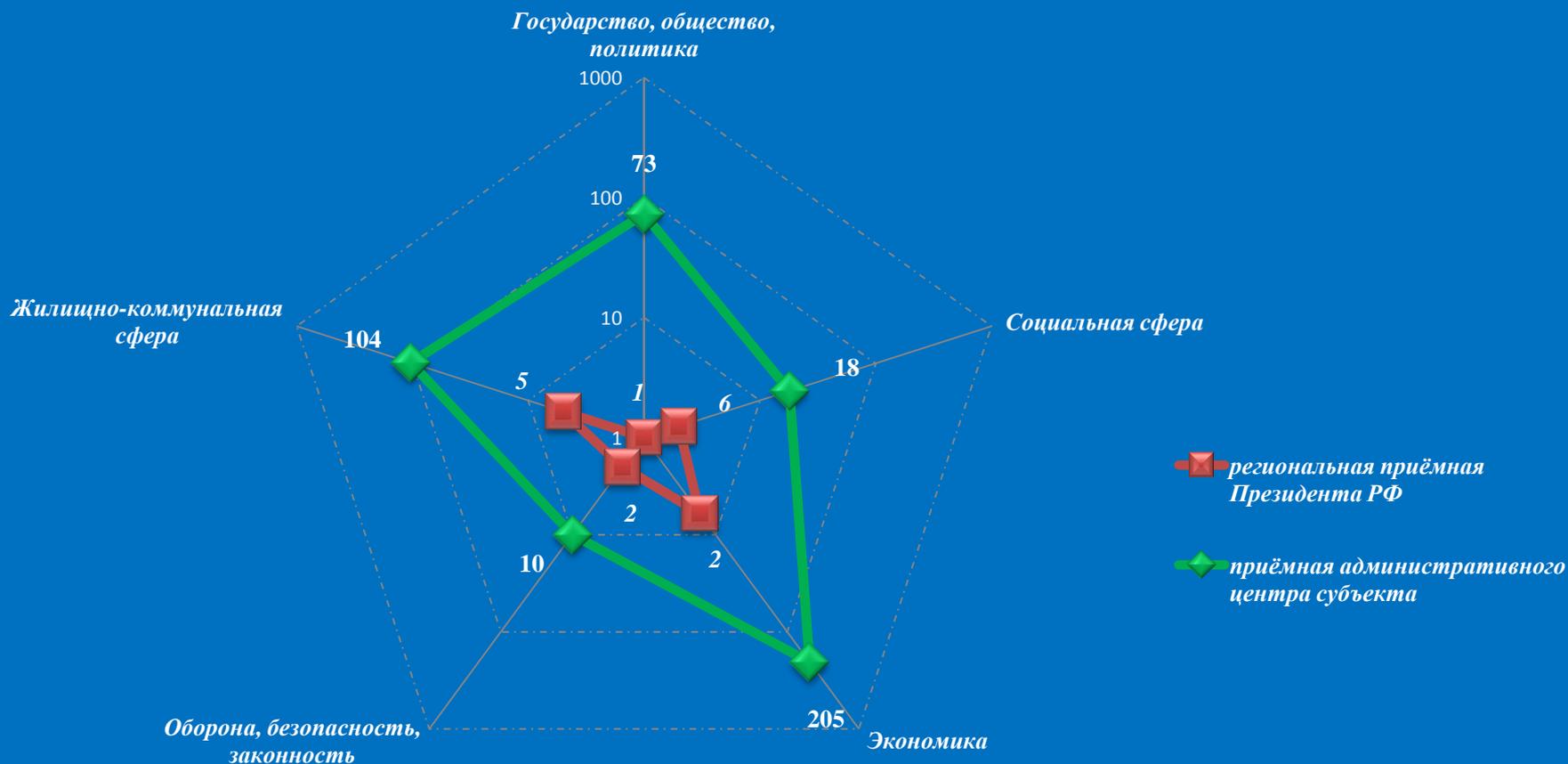
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

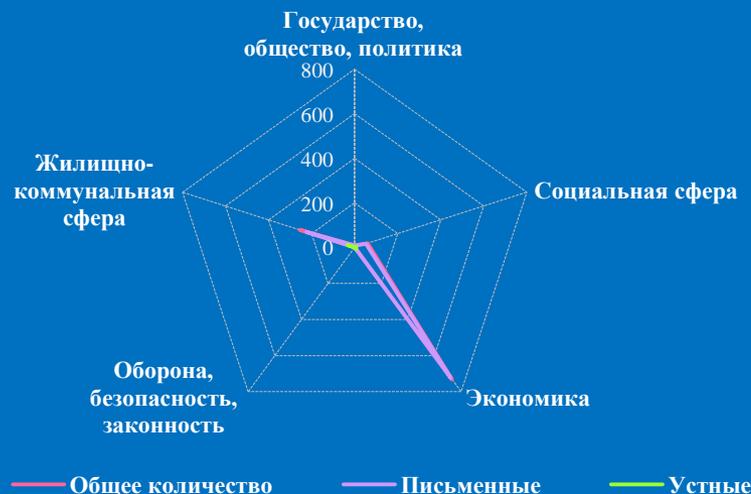
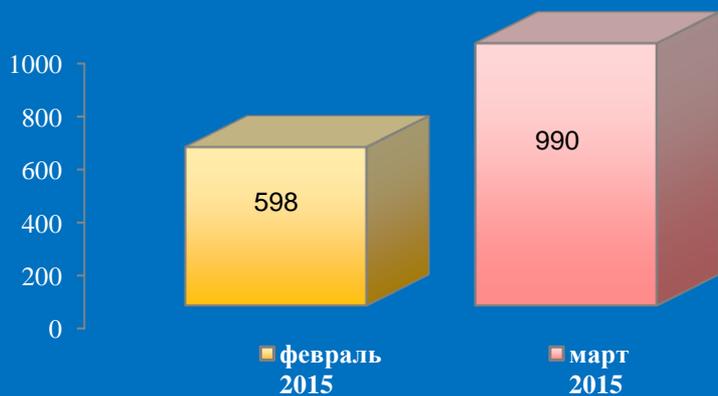


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, март 2015 года)



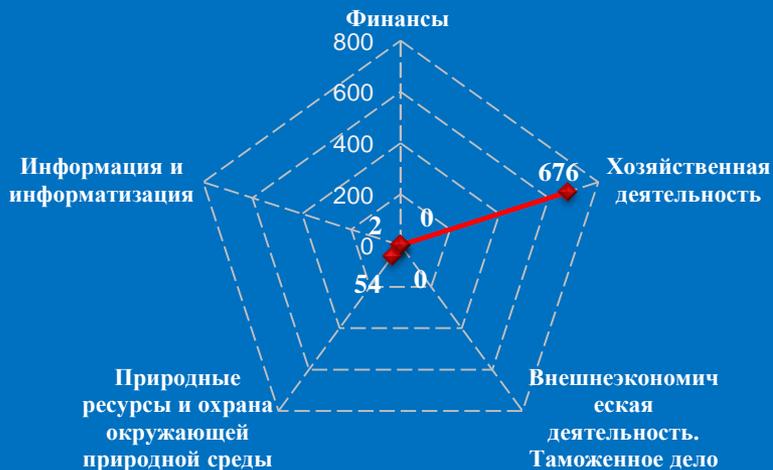
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, март 2015 года)

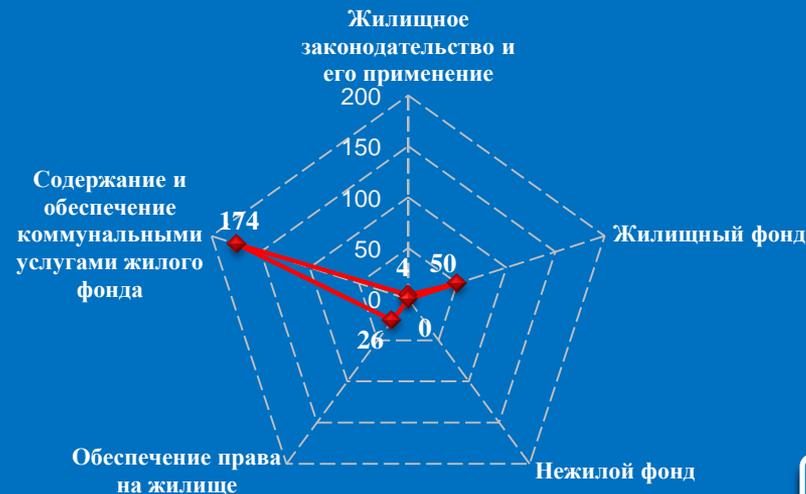


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

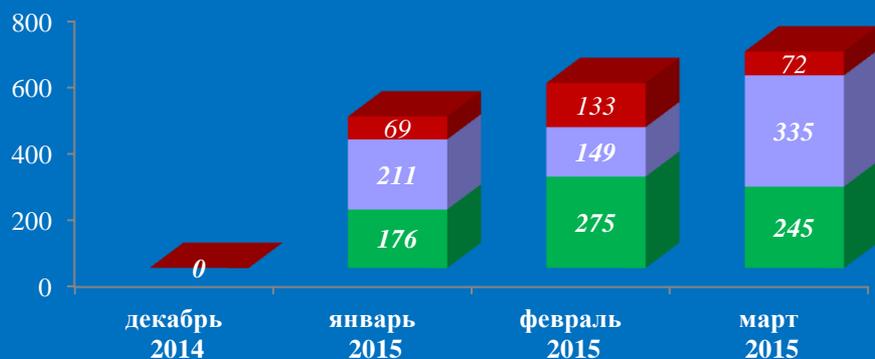


Жилищно-коммунальная сфера

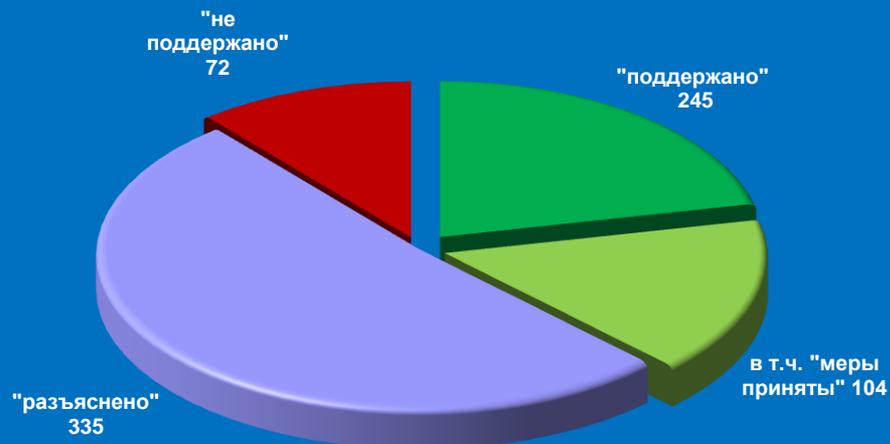


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, март 2015 года)

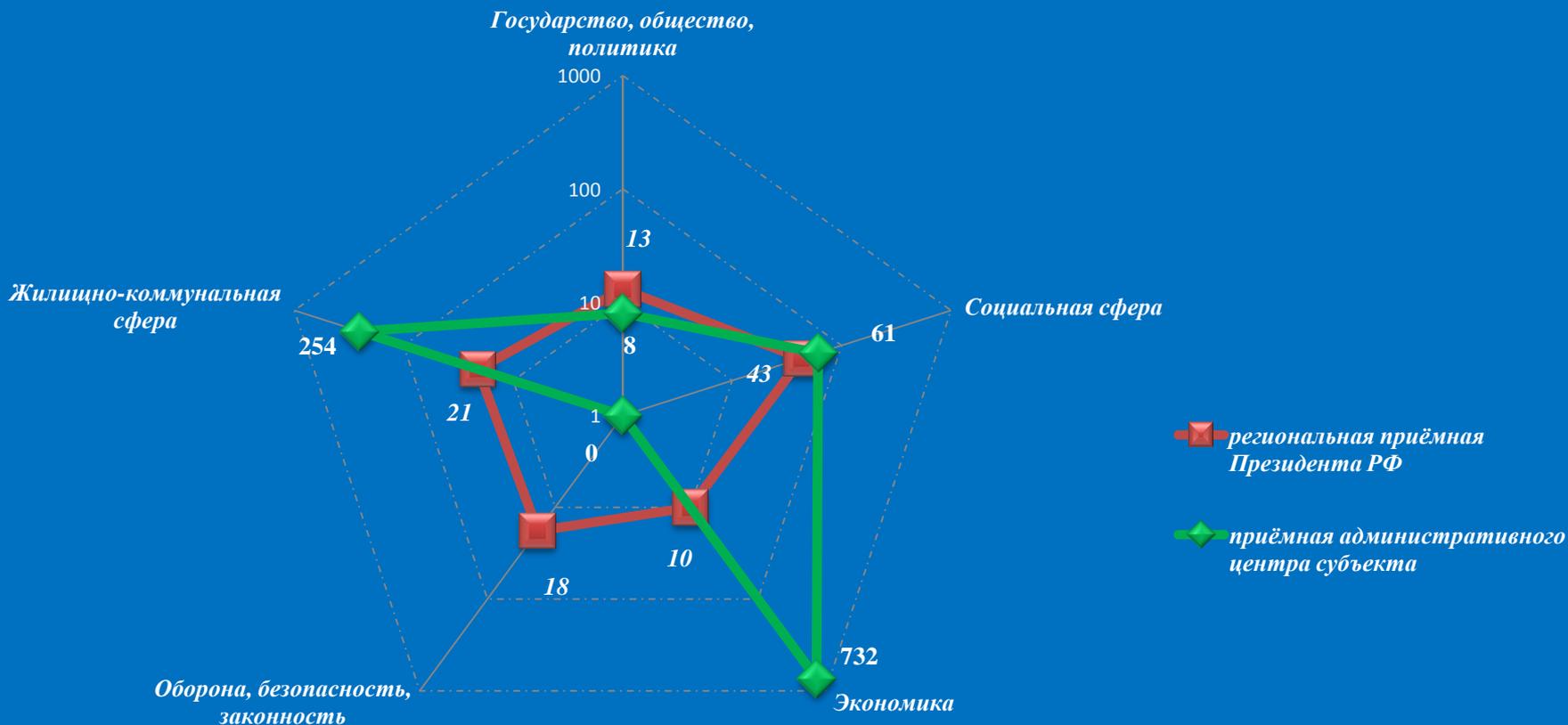
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

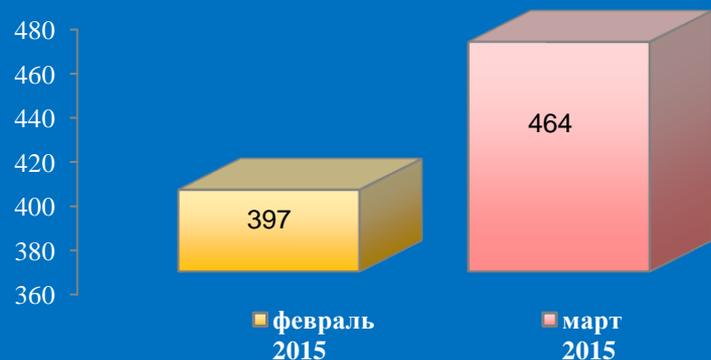


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, март 2015 года)



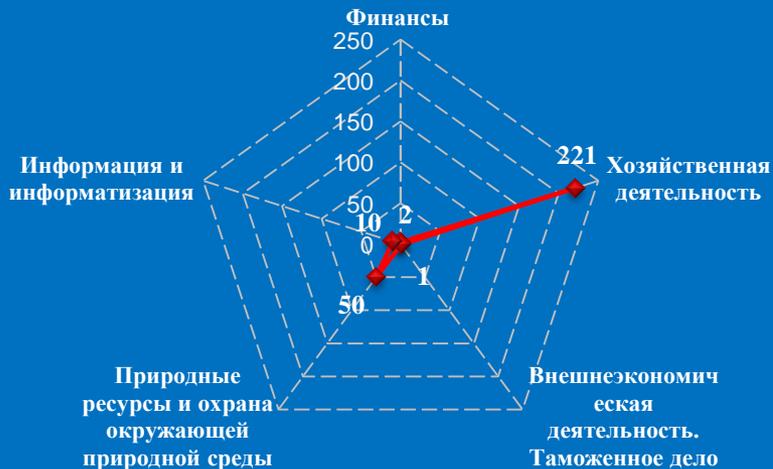
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, март 2015 года)

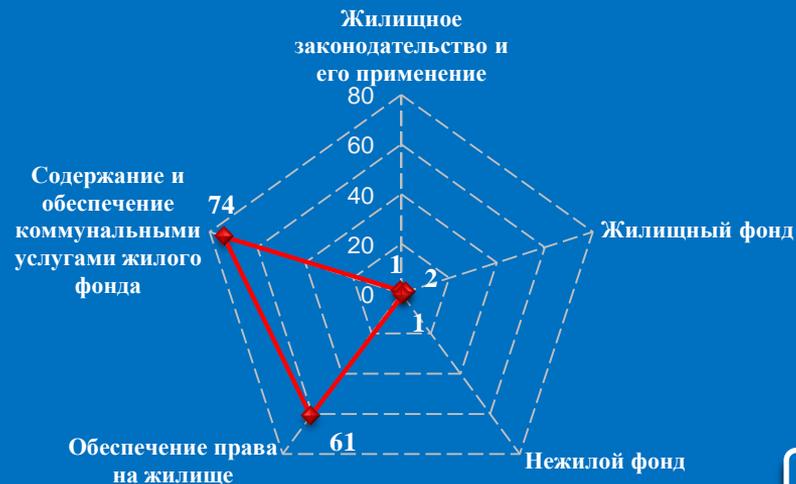


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

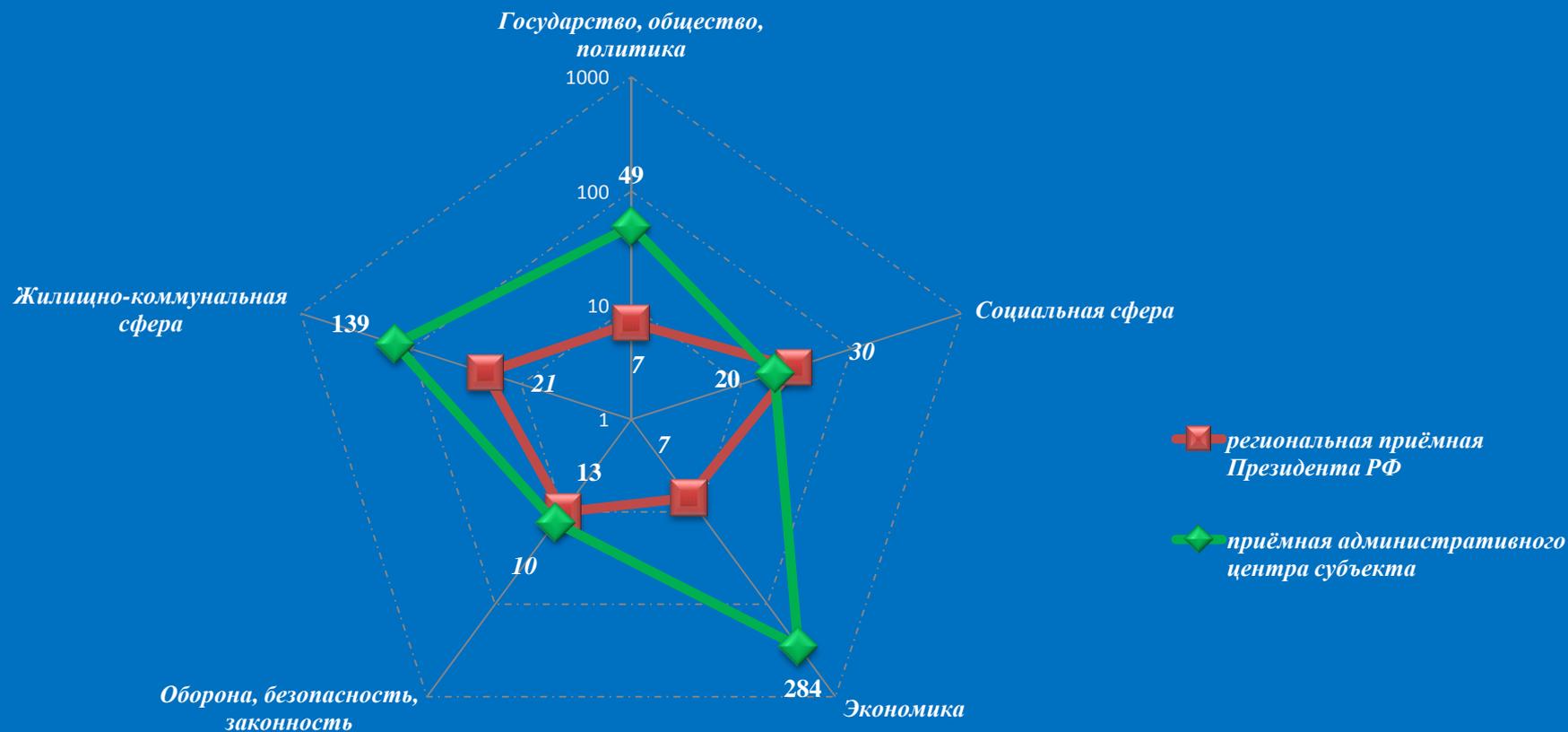
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

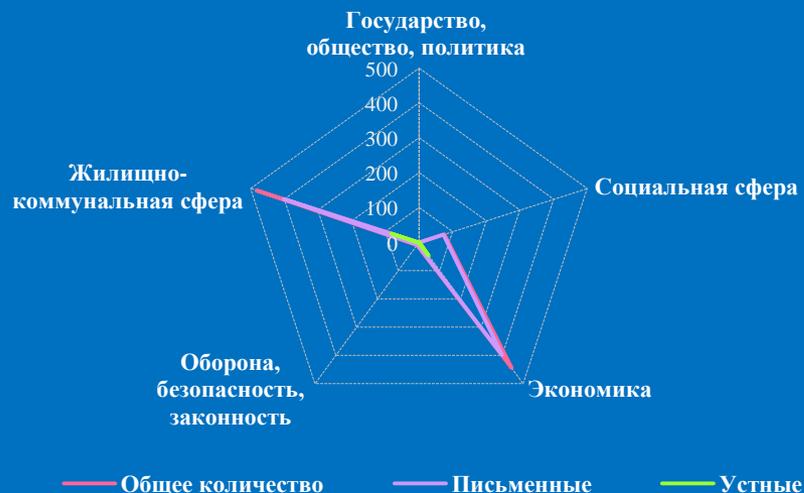
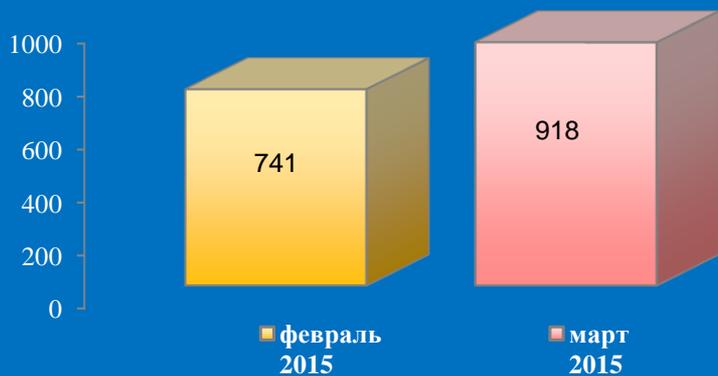


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, март 2015 года)



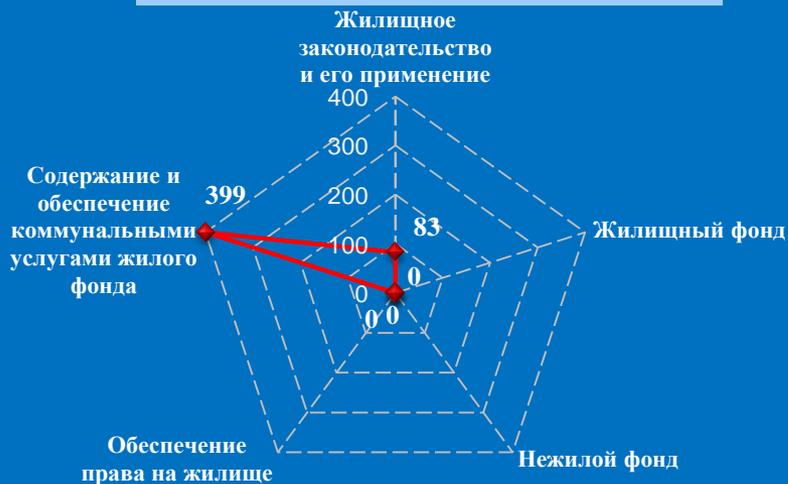
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, март 2015 года)

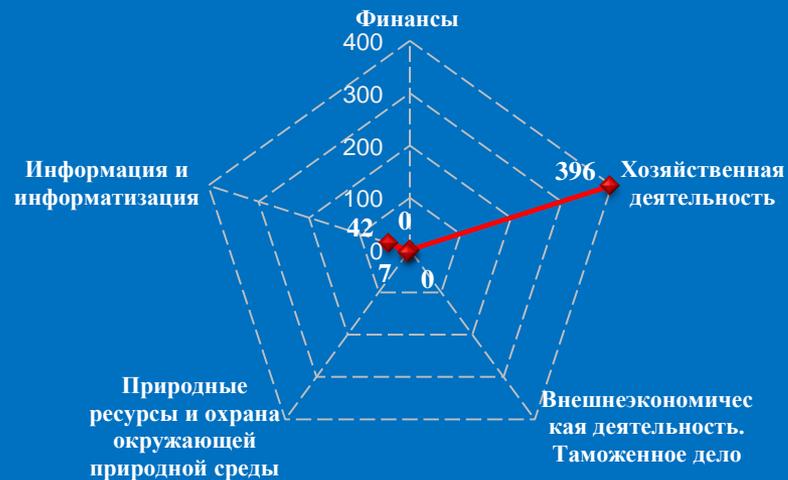


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

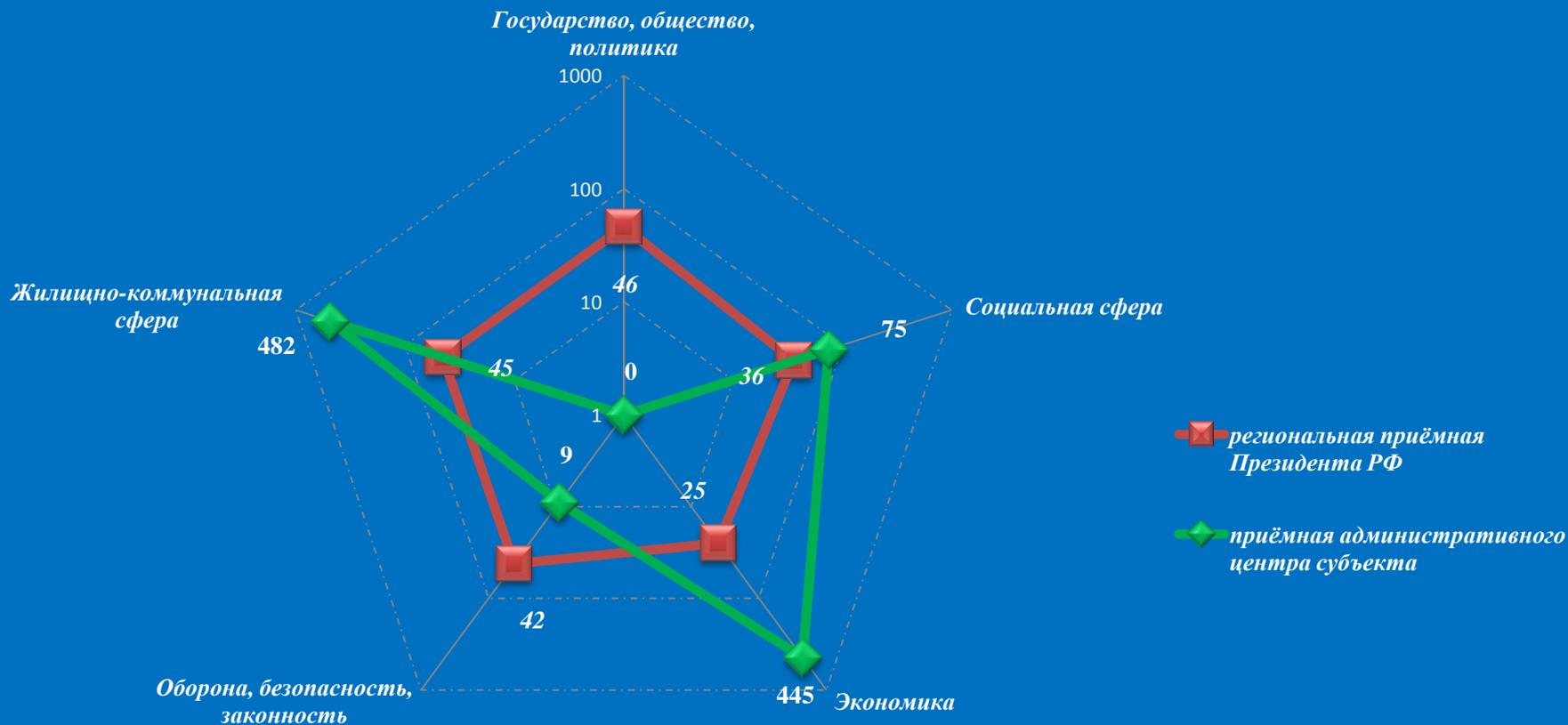
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

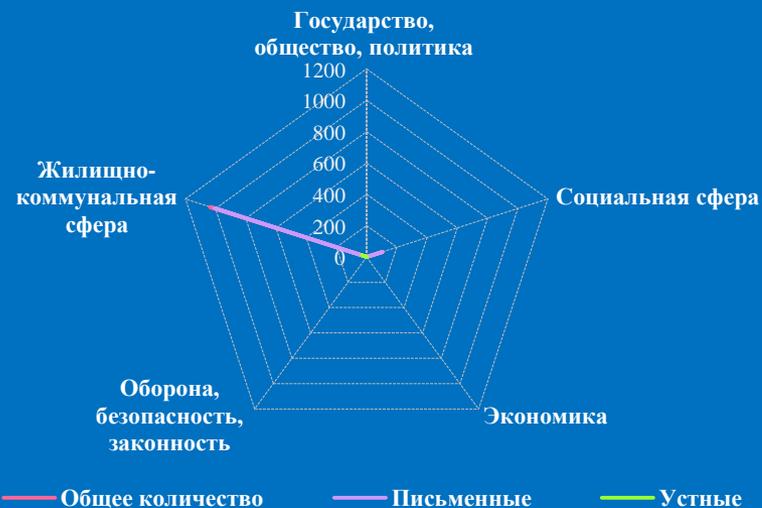
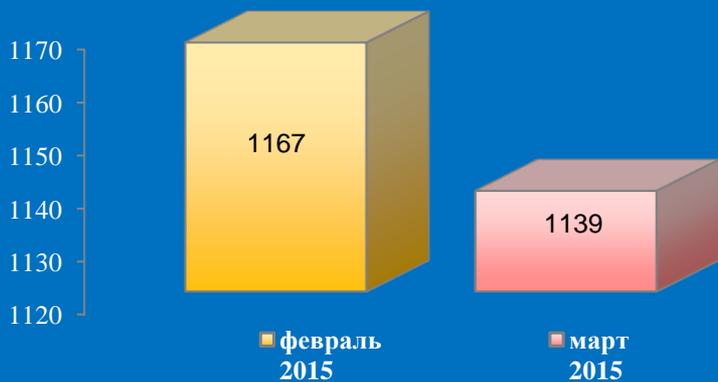


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, март 2015 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, март 2015 года)



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

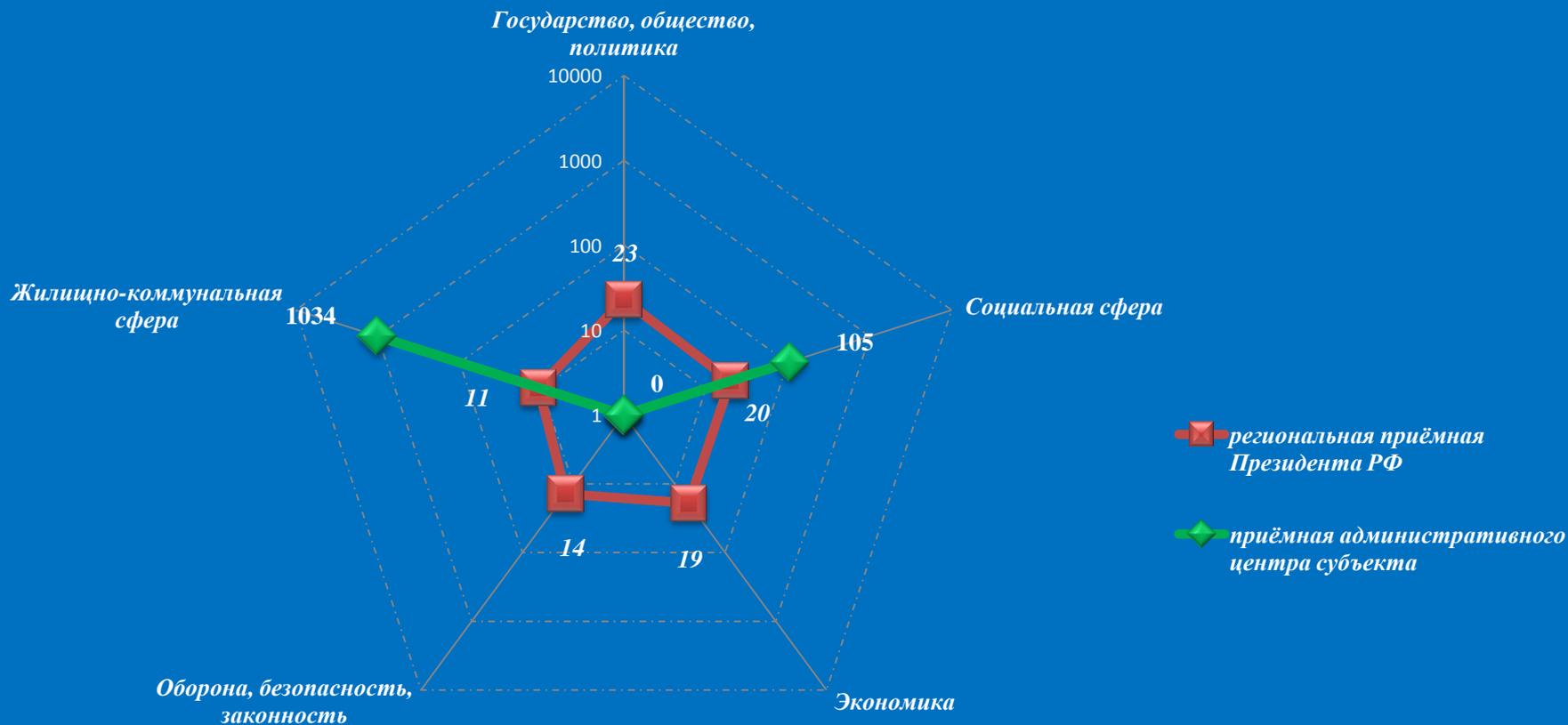
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

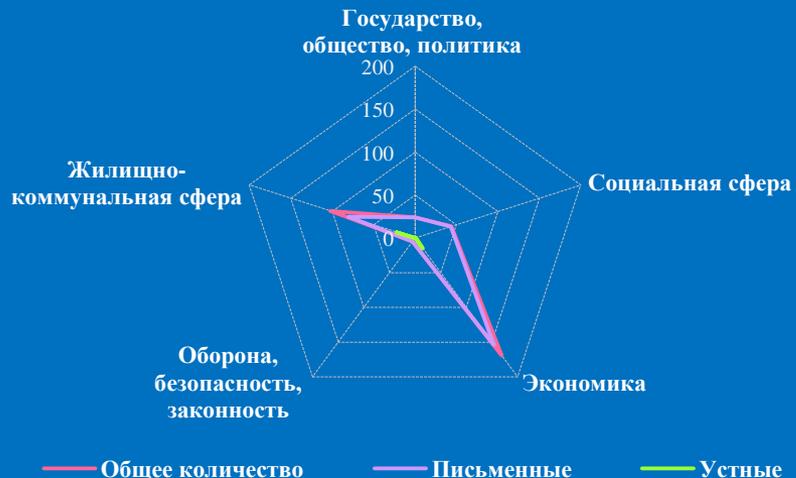


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, март 2015 года)



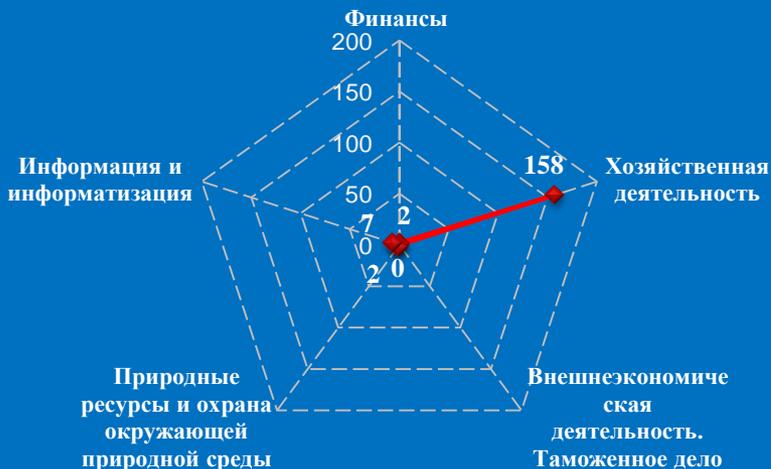
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, март 2015 года)

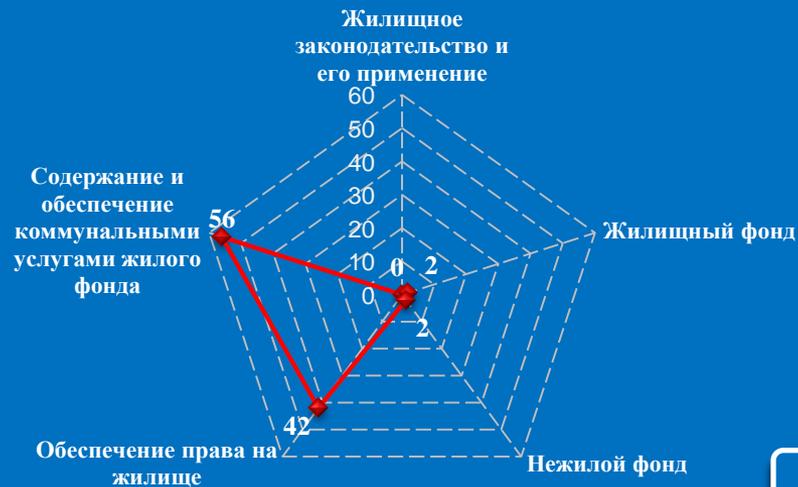


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

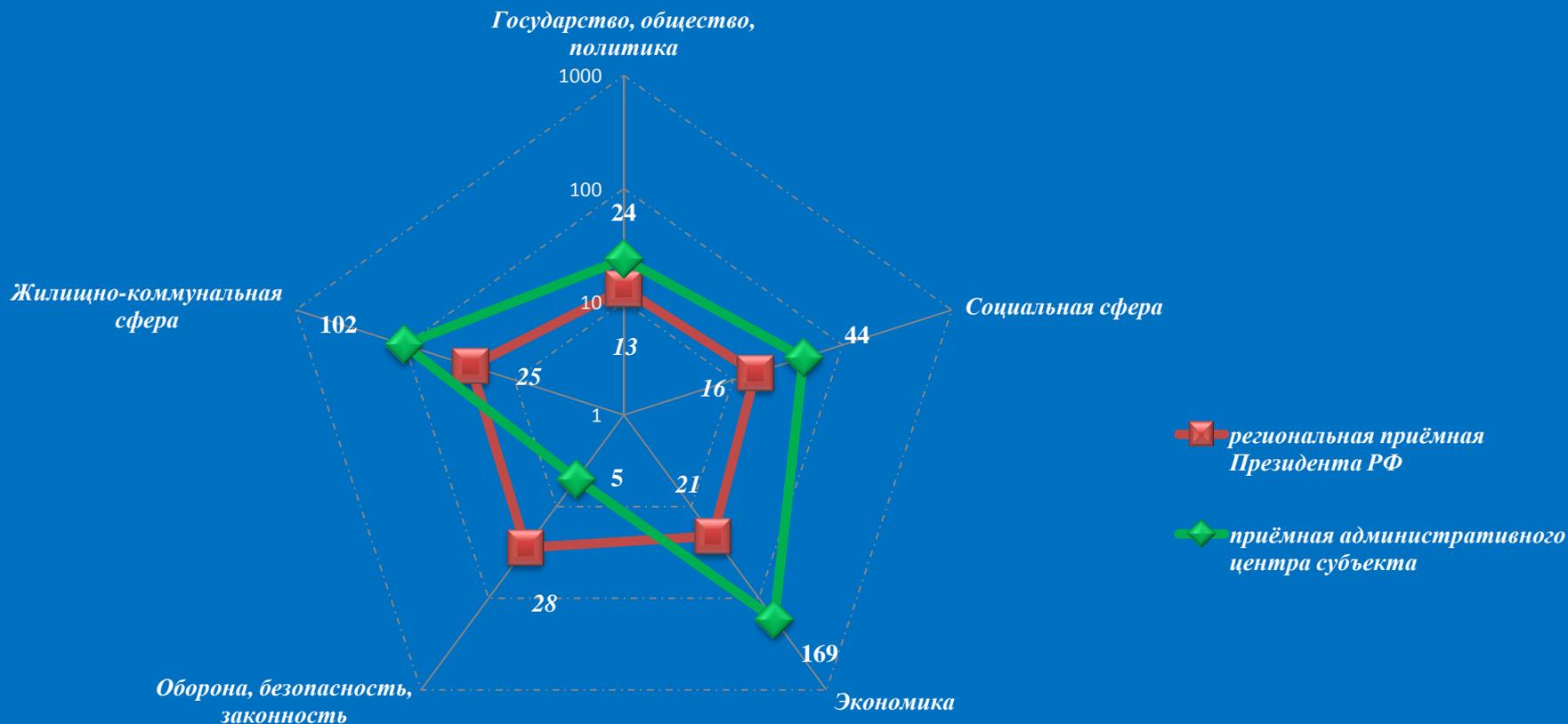
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, март 2015 года)



Логарифмическая шкала

Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года

Региональные приемные Президента РФ



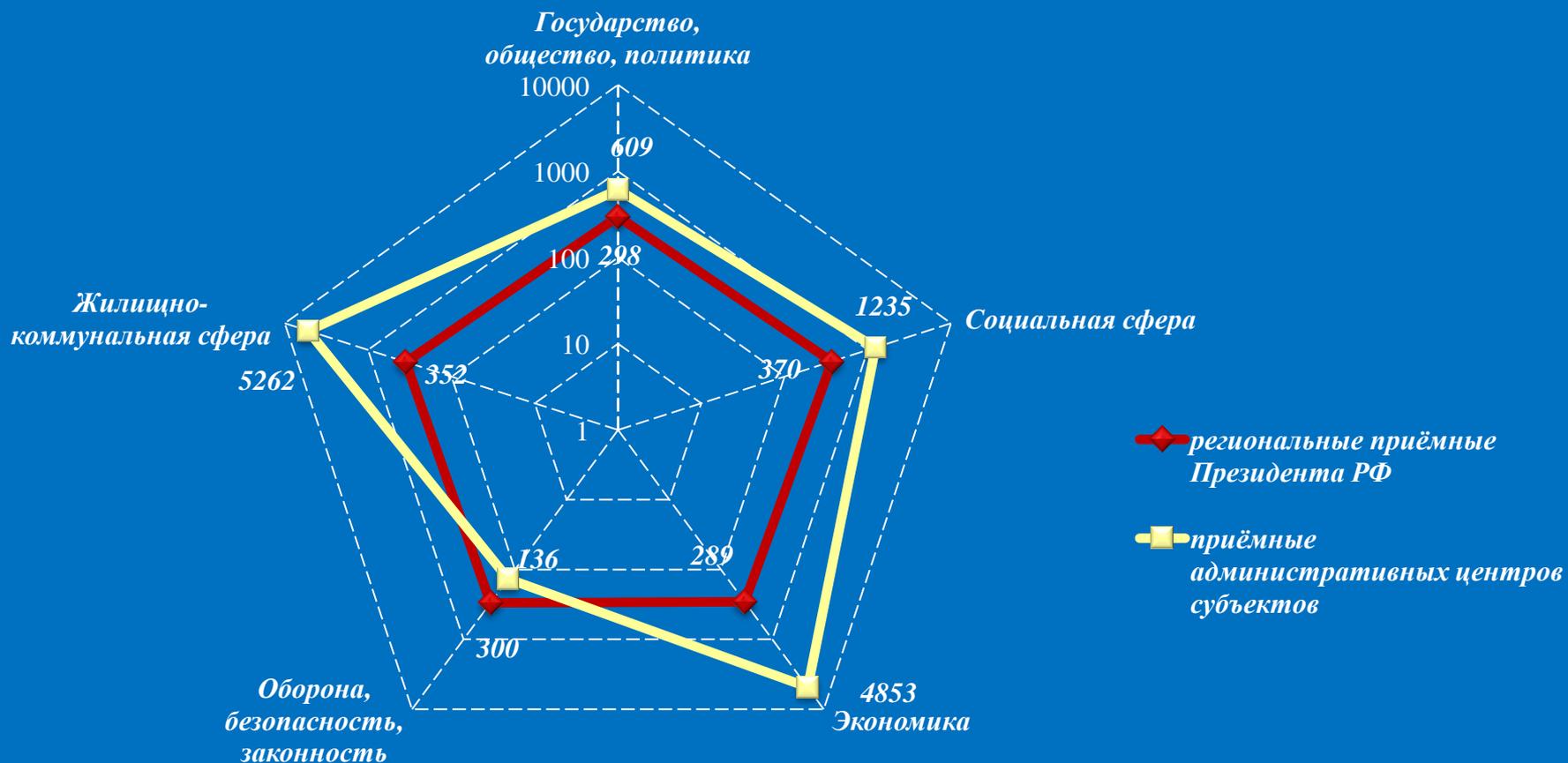
— март 2015

Приемные административных центров



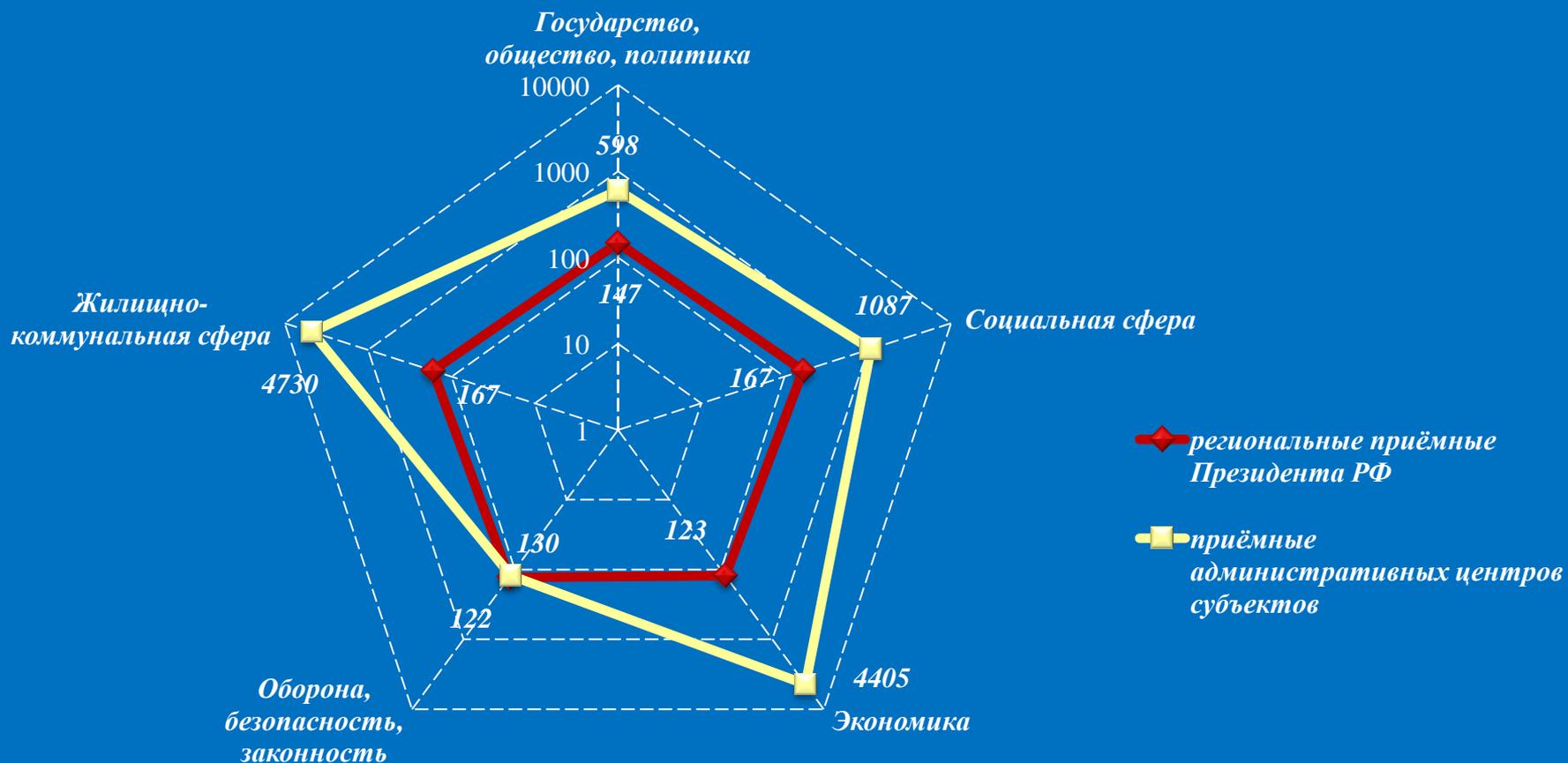
— март 2015

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года



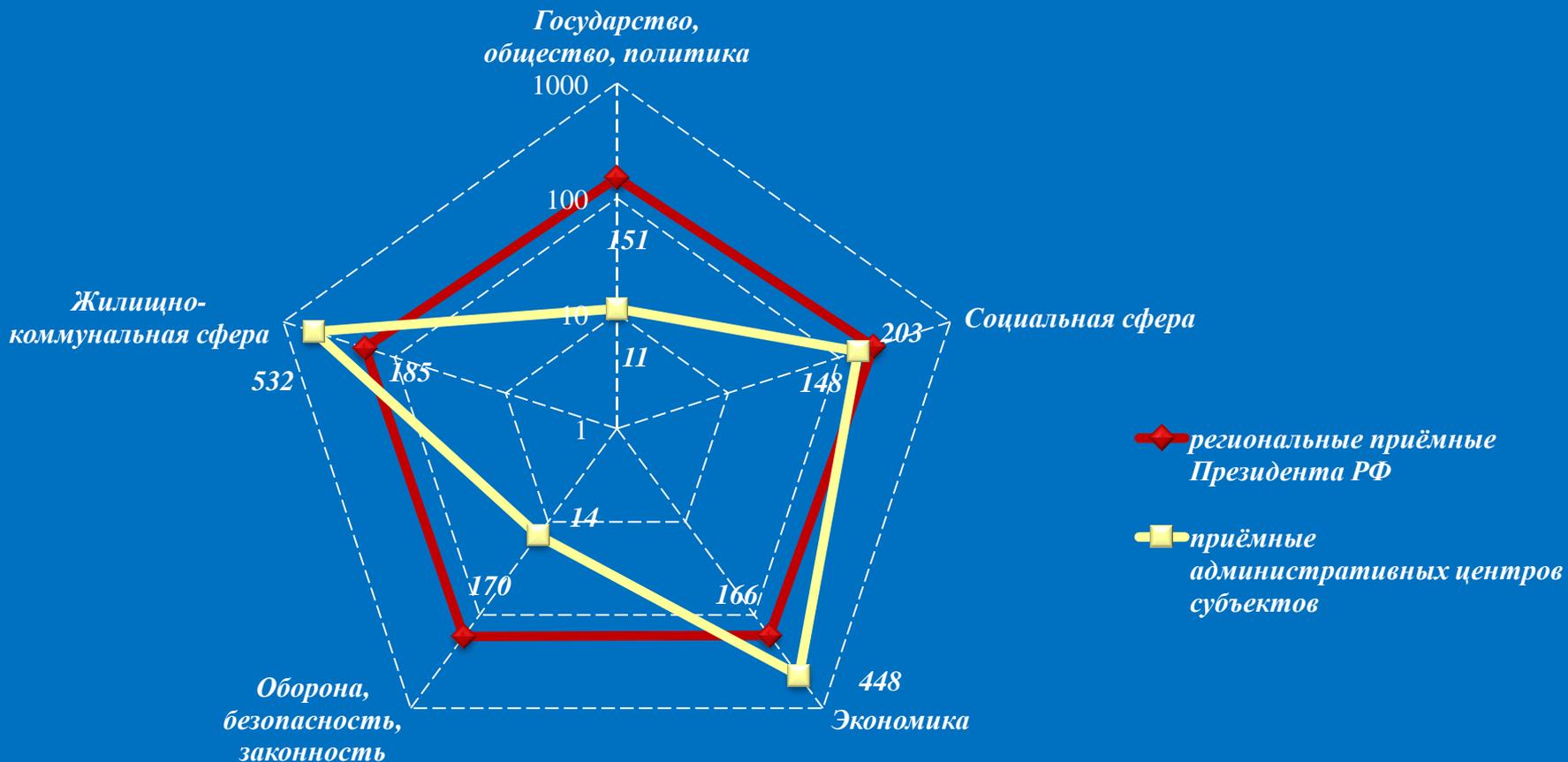
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2015 года



Логарифмическая шкала

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

1. В марте 2015 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа поступило 1540 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-701 обращение в письменной и 839 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в марте 2015 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,20 раза, а в феврале 2015 года превышение составляло 1,39 раза.

В марте количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с февралём 2015 года на 242, что составляет 15,71 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 157 и на 85 обращений соответственно.

В марте 2015 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 45,52 процента обращений в письменной форме и 54,48 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные Президента Российской Федерации в письменной и устной форме в марте 2015 года по сравнению с февралём 2015 года, отмечается в 9 субъектах Центрального федерального округа: в Воронежской, Ивановской, Курской, Липецкой, Московской, Орловской, Тамбовской, Тверской, Тульской областях. В марте 2015 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания, транспортного сообщения пригородными электричками.



Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

3. В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 3 личных приёмов провели заместители и помощники полномочного представителя Президента в центральном федеральном округе, 7 - главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа несколько изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-168 вопросов «1.2 Основы государственного управления»-87. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-188 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-212 вопросов в тематическом разделе «3.Экономика», тематика «4.4 Правосудие»-114 вопросов и «Безопасность и охрана правопорядка»-111 вопросов «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-192 вопроса, «5.4 Обеспечение права на жилище»-119 вопросов.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. Впервые на первое место вышли вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»- 370 вопросов 23,0 процента, в том числе: Смоленская область-43, Курская область-40, Тверская область-36, Владимирская и Тамбовская области по 30. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера»-352 вопроса 21,88 процента, в том числе: Тверская и Курская области по 45, Костромская область-39, Воронежская область-29.



На третьем месте вопросы тематического раздела «4.Оборона, безопасность, законность»-300 вопросов 18,65 процента, в том числе: Тверская область-42, Липецкая область-34, Ярославская область-28 и Орловская область-25 вопросов. «1.Государство, общество, политика»-298 вопросов 18,52 процента, в том числе: Воронежская область-60, Тверская область-46, Курская область-25 и Тульская область-23 вопроса соответственно. Количество вопросов по тематическому разделу «3.Экономика» увеличилось по сравнению с февралём 2015 года на 68 и составило 289 вопросов 23,53 процента, в том числе: Курская область-55, Костромская и Тверская области по 25 и Ярославская область-21 вопрос соответственно.

6. Общие показатели обращений граждан в марте 2015 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «2.Социальная сфера» в 5 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Белгородской, Владимирской, Ивановской, Смоленской, Тамбовской областях превысили значения от 27 до 41 процента. «5.Жилищно-коммунальная сфера» в 5 субъектах Центрального федерального округа в Калужской, Костромской, Рязанской, Тамбовской, Ярославской областях превысили значения от 24 до 35 процентов от общего количества вопросов. В отчётном периоде количество вопросов по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» в 7 субъектах: в Белгородской, Брянской, Костромской, Липецкой, Орловской, Тверской, Ярославской областях превысили значения от 21 до 38 процентов.

По тематическому разделу «4.Государство, общество, политика» поднимались вопросы в 5 регионах: в Воронежской, Калужской, Московской, Тверской, Тульской областях и составляют от 20 до 41 процента. По тематическому разделу «3.Экономика» лидируют вопросы в 8 областях: Белгородской, Владимирской, Костромской, Курской, Московской, Рязанской, Тверской, Ярославской, показатели которых превысили значения от 20 до 45 процентов.

7. В марте 2015 года в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 11759 обращений, в том числе 10656 в письменной форме и 1103 в устной форме.



В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав граждан. Количество обращений в письменной форме, поступивших в административные центры субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, увеличилось на 1868 и превысило количество обращений в устной форме в 9,70 раза, а в феврале 2015 года превышение составляло в 8,13 раза.

В марте 2015 года по сравнению с февралём 2015 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 1868 обращений, что составляет (15,89 процента), в том числе письменные и устные увеличились на 1848 (17,34 процента), 20 (1,81 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в марте 2015 года, увеличились по сравнению с февралём 2015 года по всем тематическим разделам на 1937.

8. В марте 2015 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 90,62 процента обращений в письменной форме и 9,38 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, транспортное обслуживание, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах (столиц)



субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-302 вопроса 49,59 процента, «1.1Конституционный строй»-178 вопроса 29,23 процента. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.4 Образование, Наука, Культура»-522 вопроса 42,27 процента, 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-351 вопроса 28,42 процента. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»-3973 вопроса 81,87 процента вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» тематика «4.1 Безопасность и охрана правопорядка» составила -102 вопроса 75,0 процента.

В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-3315 вопроса 61,1 процента.

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-5262 вопроса, 43,51 процента. Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -1034, Воронеж-606, Тверь-482, Орёл-399, Калуга-394, Брянск-333, Липецк-317.

На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 4853 вопросов 40,12 процента, в том числе в городах: Орёл-834, Смоленск-732, Воронеж-557, Брянск-487, Тверь-445 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера»-1235 вопросов 10,21 процента, в том числе: город Орёл-293, город Воронеж-163, город Курск-112, город Тула-105, город Брянск -94. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»-609 вопросов 5,04 процента к ним относятся города: Орёл-188, Иваново-103 и «4.Оборона, безопасность, законность»-136 вопросов 1,12 процента.



11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 столицах субъектов Центрального федерального округа из 18: (Белгород, Владимир, Воронеж, Иваново, Калуга, Кострома, Липецк, Тверь, Тула) превысили значения от 43 до 91 процента от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 9 городах (Брянск, Воронеж, Кострома, Орёл, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь, Ярославль), которые превысили значения от 41 до 69 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 6 городах (Белгород, Воронеж, Курск, Липецк, Орёл, Ярославль) значения превысили от 11 до 19 процентов, а по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в городах Иваново и Орёл, значения которых превысили от 11 до 20 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

