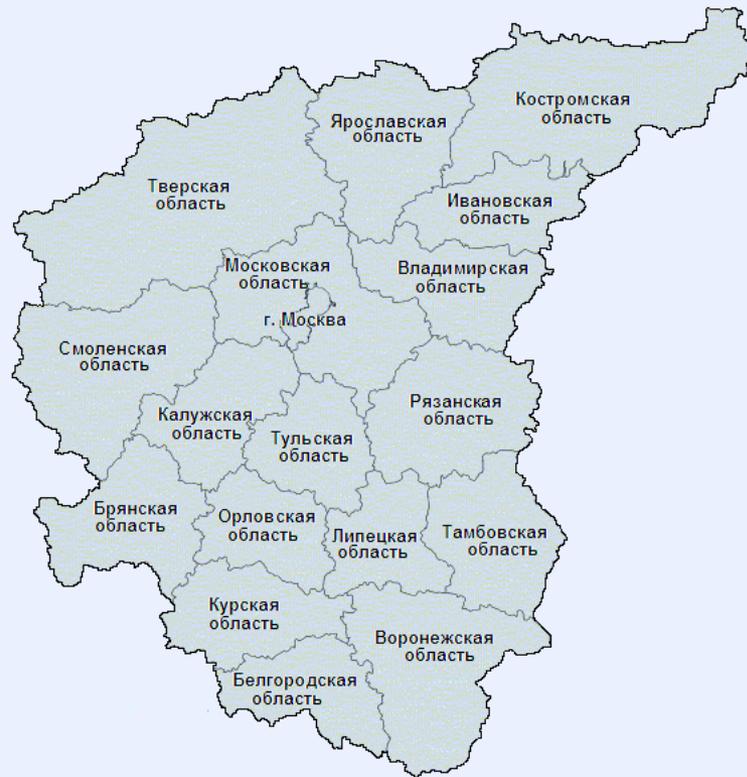


**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных
в декабре 2014 года в Центральном федеральном
округе»**



**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных
в декабре 2014 года в Центральном федеральном
округе»**



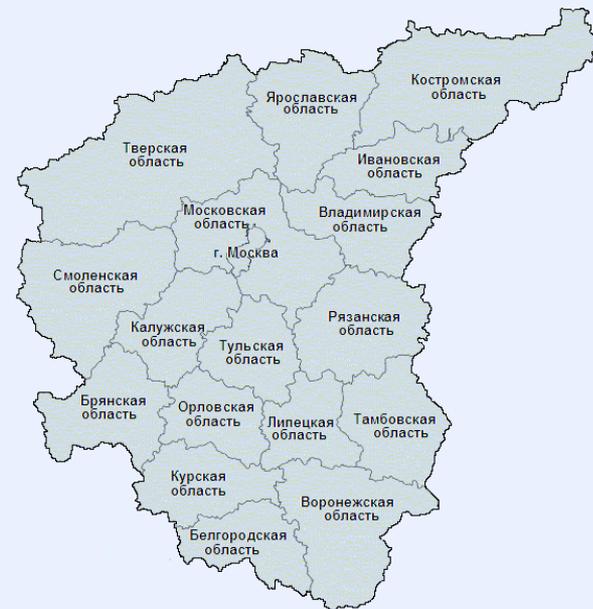
ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в декабре 2014 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с октябрём и ноябрём 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

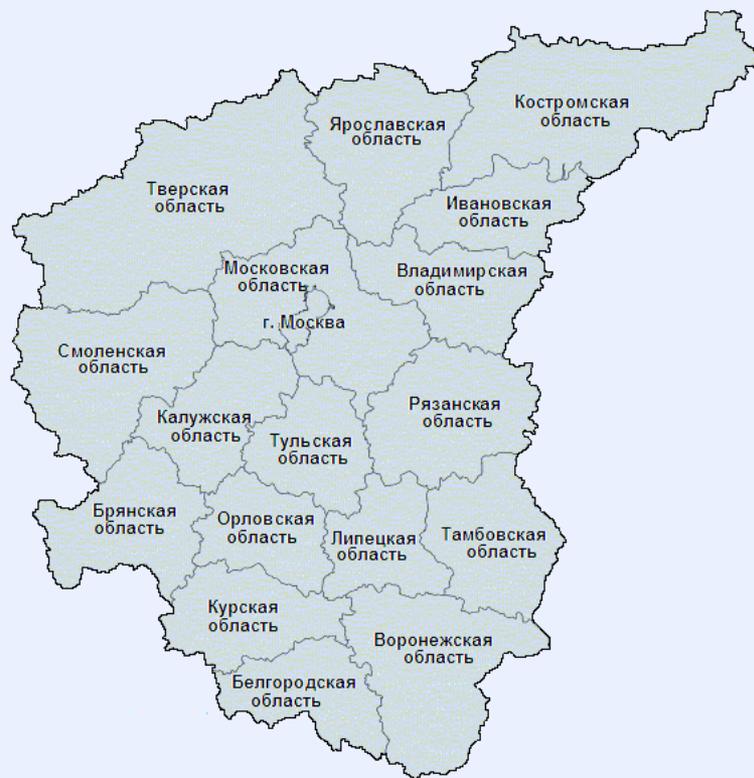
- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в декабре 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



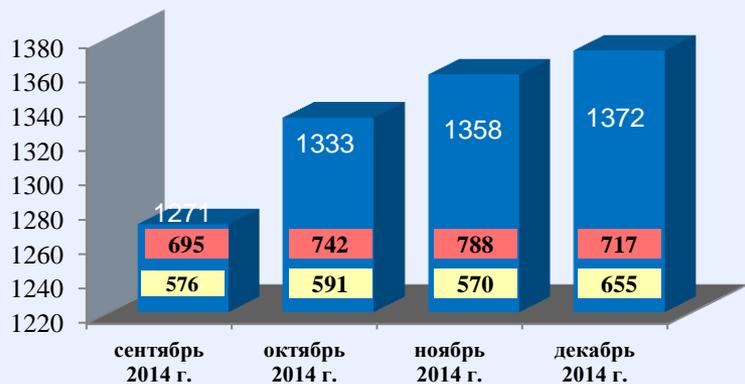
I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе (декабрь 2014 года)



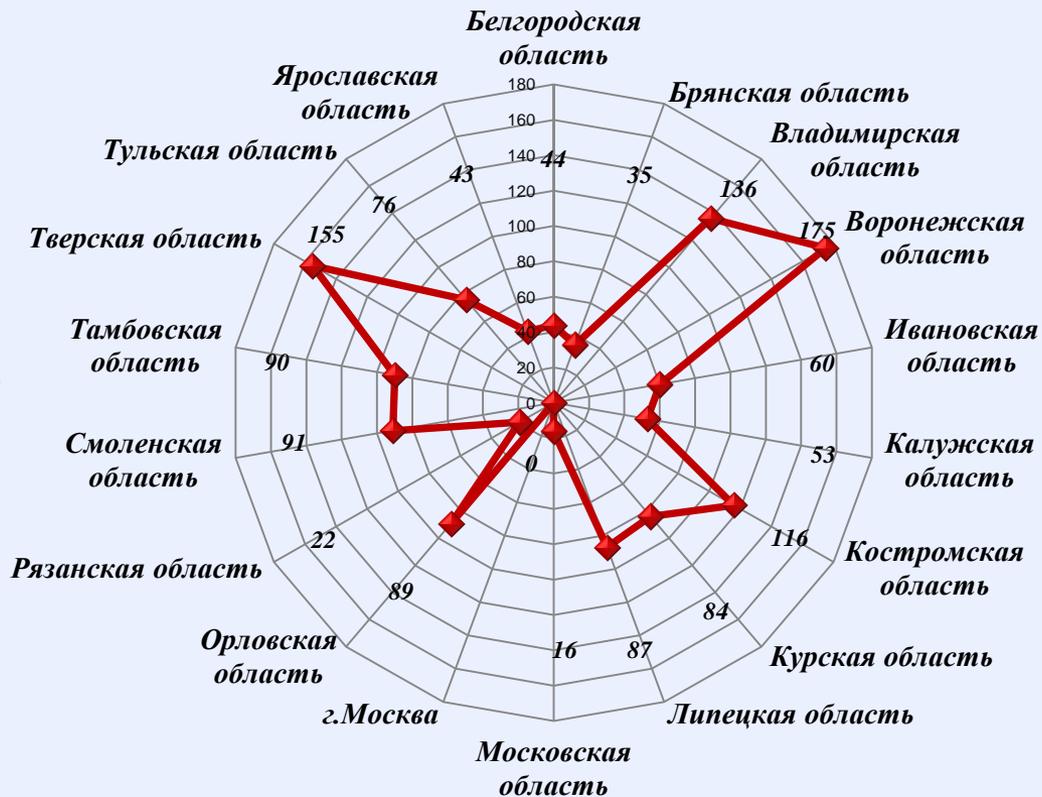
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	44	44	6	9	6	7	16
2	Брянская область	35	38	6	10	4	10	8
3	Владимирская область	136	136	16	31	23	19	47
4	Воронежская область	175	180	49	30	22	37	42
5	Ивановская область	60	62	6	16	17	4	19
6	Калужская область	53	59	34	3	10	0	12
7	Костромская область	116	119	20	21	21	17	40
8	Курская область	84	84	5	17	22	27	13
9	Липецкая область	87	87	35	15	11	9	17
10	Московская область	16	16	4	9	2	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	89	100	24	16	28	12	20
13	Рязанская область	22	24	2	6	7	2	7
14	Смоленская область	91	101	19	23	18	18	23
15	Тамбовская область	90	90	4	33	15	17	21
16	Тверская область	155	162	25	32	21	31	53
17	Тульская область	76	76	31	17	9	6	13
18	Ярославская область	43	45	17	6	4	5	13
19.	Итого	1372	1423	303	294	240	221	365

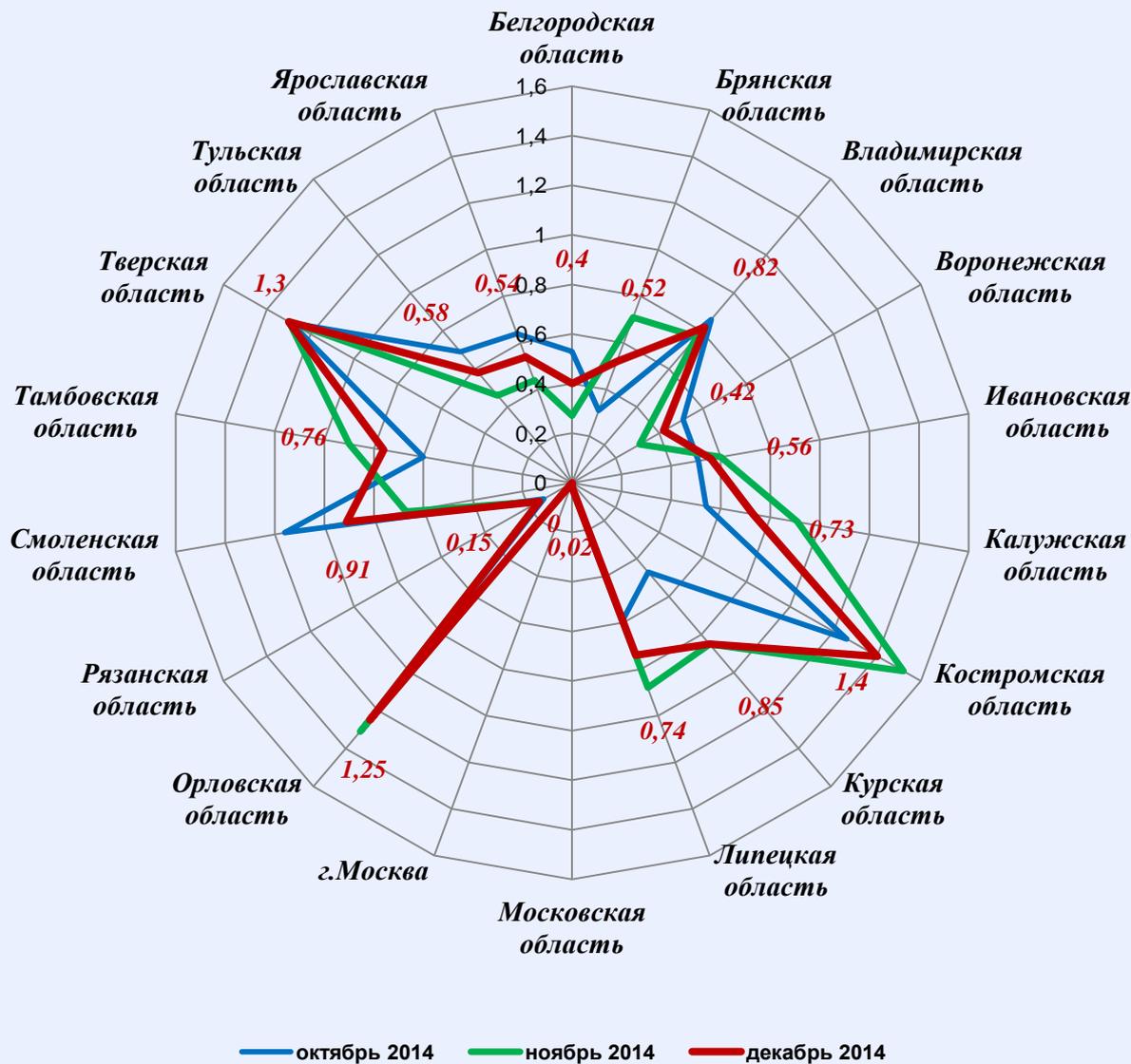
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года



■ устные ■ письменные

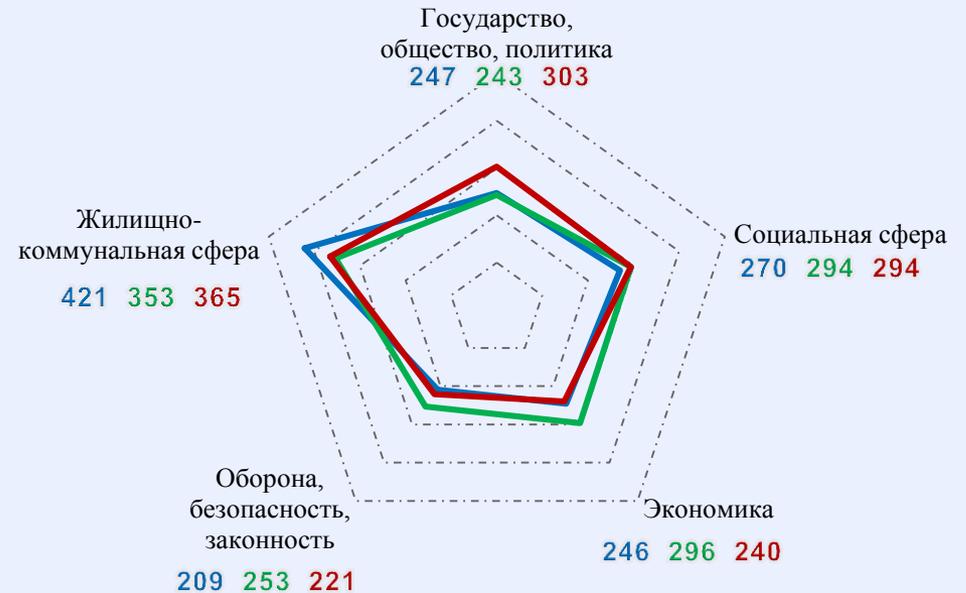
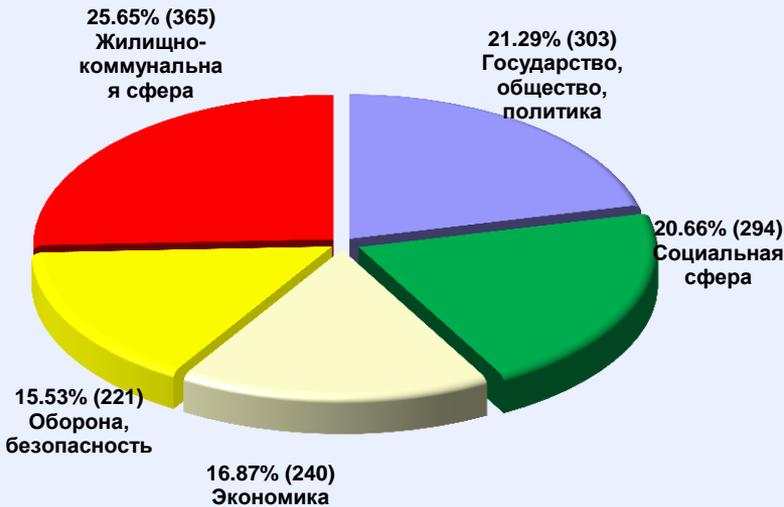


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2013	(203) [15,88%]	(288) [22,54%]	(215) [16,82%]	(223) [17,45%]	(349) [27,31%]	1278
ноябрь 2014	(243) [16,89%]	(294) [20,43%]	(296) [20,57%]	(253) [17,58%]	(353) [24,53%]	1439
декабрь 2014	(303) [21,29%]	(294) [20,66%]	(240) [16,87%]	(221) [15,53%]	(365) [25,65%]	1423

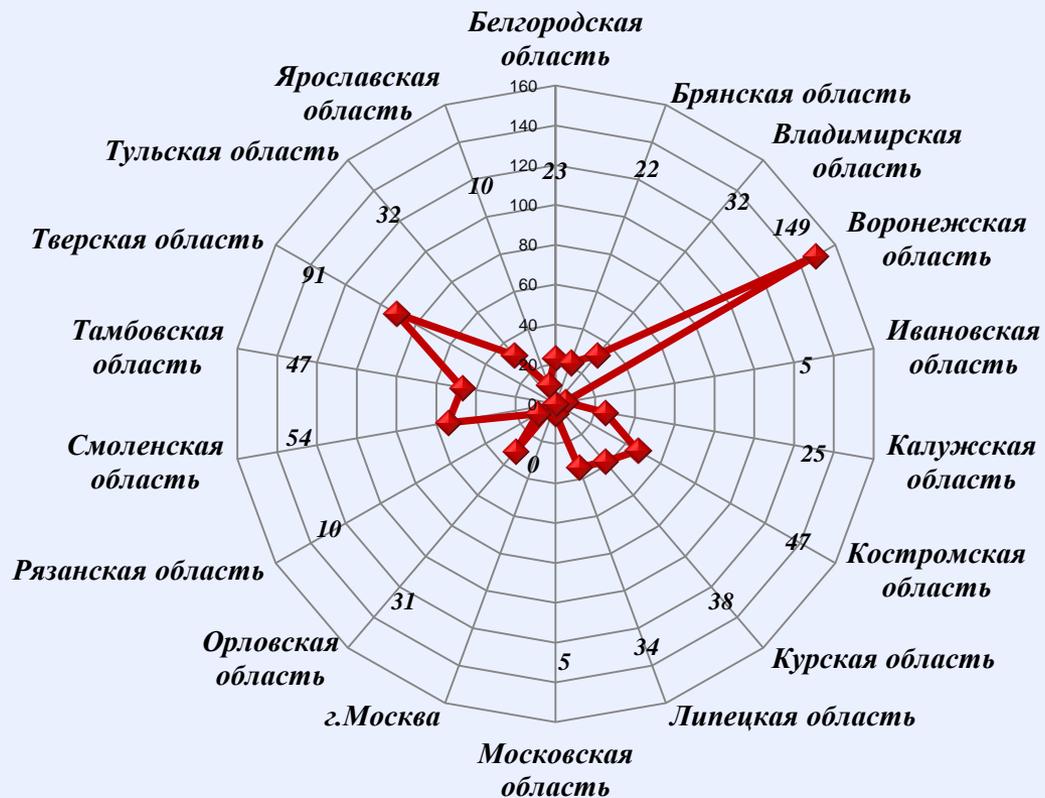
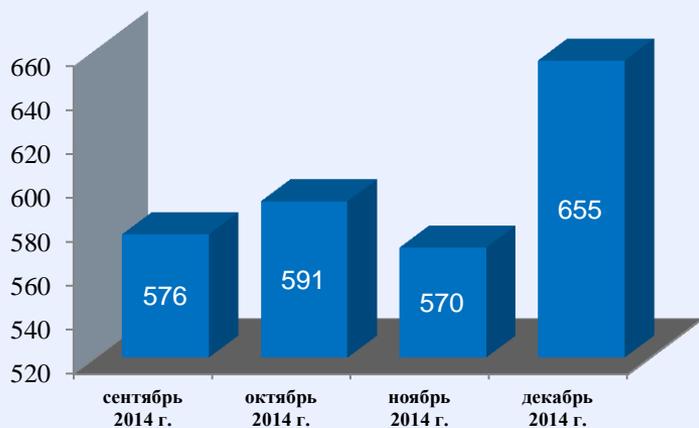


— октябрь 2014 — ноябрь 2014 — декабрь 2014

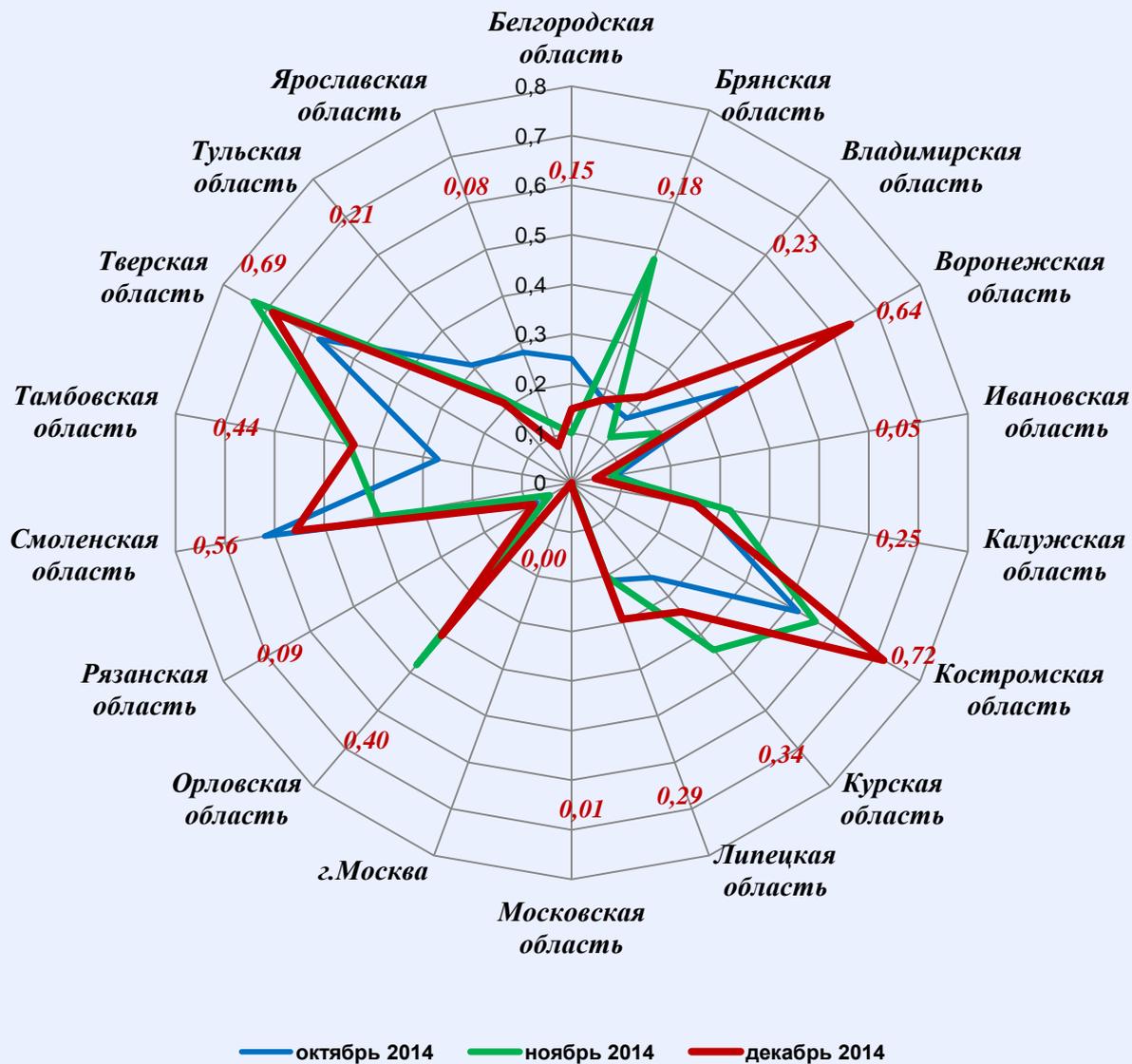
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приённые
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	23	23	2	6	4	3	8
2	Брянская область	22	25	5	6	4	4	6
3	Владимирская область	32	32	0	6	9	5	12
4	Воронежская область	149	154	43	28	18	31	34
5	Ивановская область	5	5	0	1	1	1	2
6	Калужская область	25	31	18	3	4	0	6
7	Костромская область	47	48	13	11	3	4	17
8	Курская область	38	38	5	8	10	15	0
9	Липецкая область	34	34	6	9	9	3	7
10	Московская область	5	5	1	2	1	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	31	36	9	3	11	4	9
13	Рязанская область	10	11	1	4	2	1	3
14	Смоленская область	54	60	11	13	10	11	15
15	Тамбовская область	47	47	1	17	8	10	11
16	Тверская область	91	93	16	14	14	17	32
17	Тульская область	32	32	14	7	4	2	5
18	Ярославская область	10	12	5	1	1	1	4
19.	Итого	655	686	150	139	113	112	172

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года

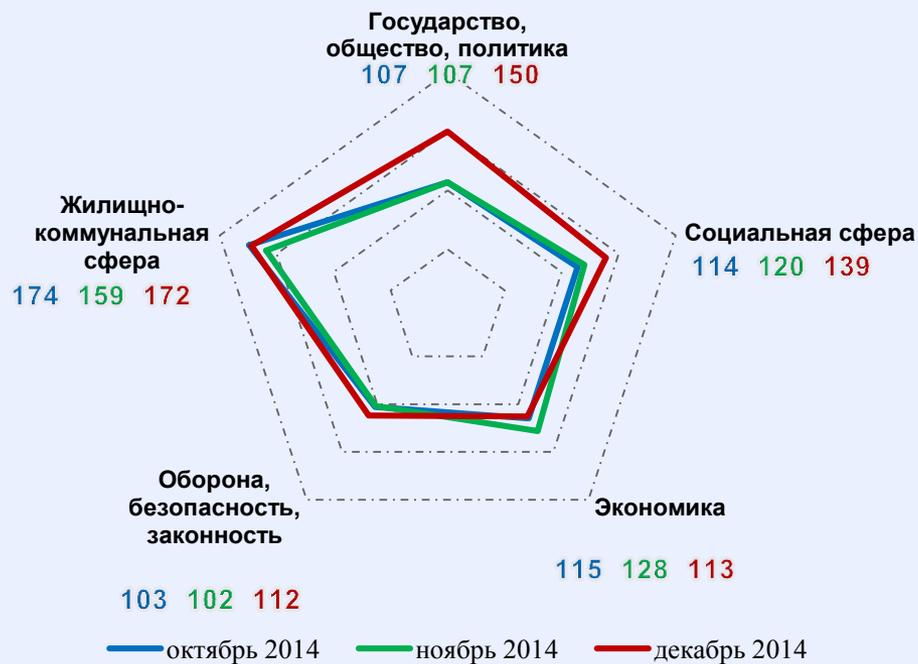
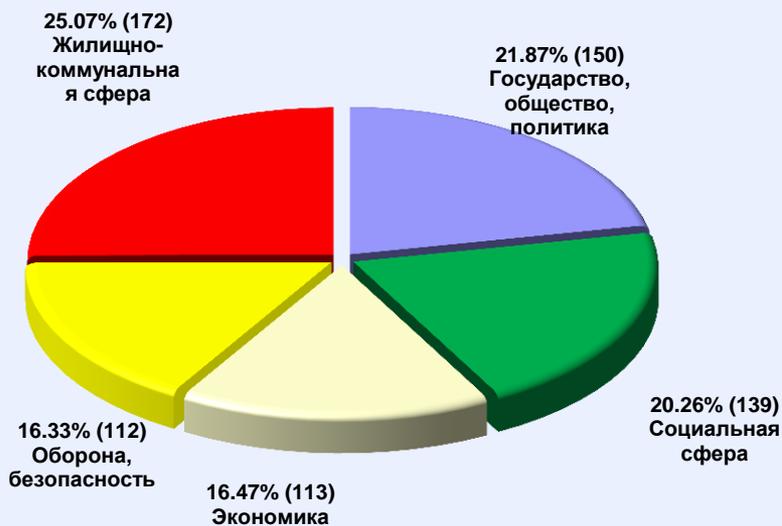


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2014 года

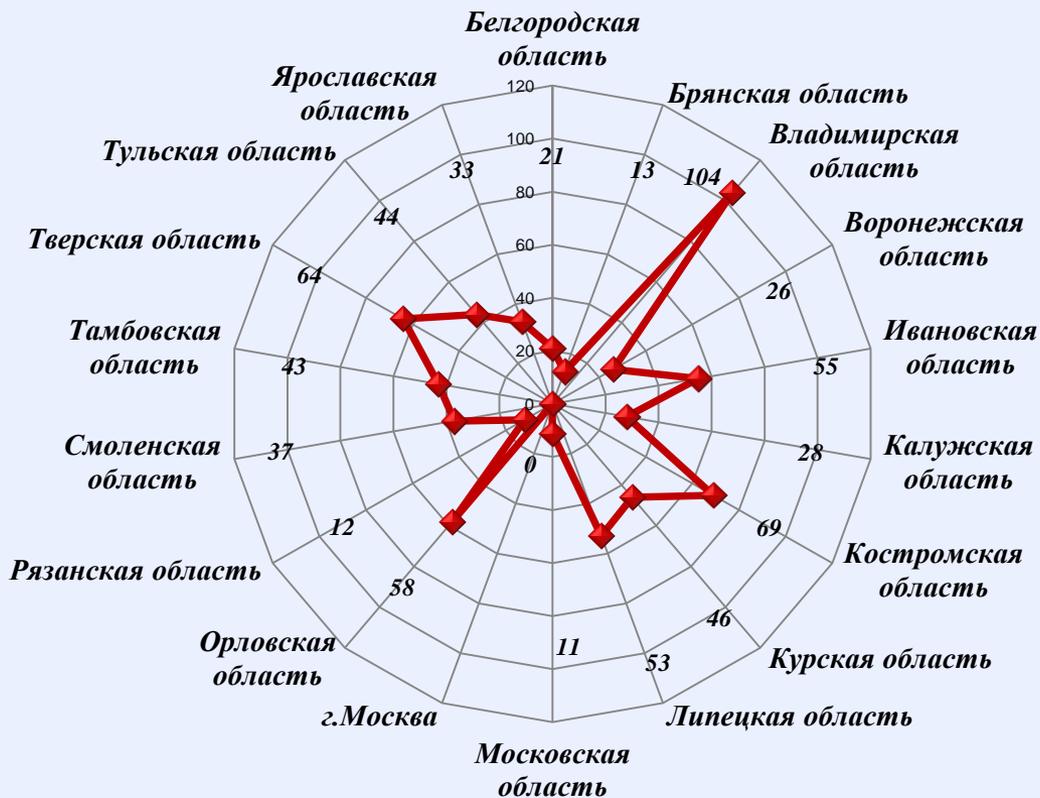
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2013	(85) [15,62%]	(126) [23,16%]	(84) [15,44%]	(98) [18,01%]	(151) [27,76%]	544
ноябрь 2014	(107) [17,37%]	(120) [19,48%]	(128) [20,78%]	(102) [16,56%]	(159) [25,81%]	616
декабрь 2014	(150) [21,87%]	(139) [20,26%]	(113) [16,47%]	(112) [16,33%]	(172) [25,07%]	686



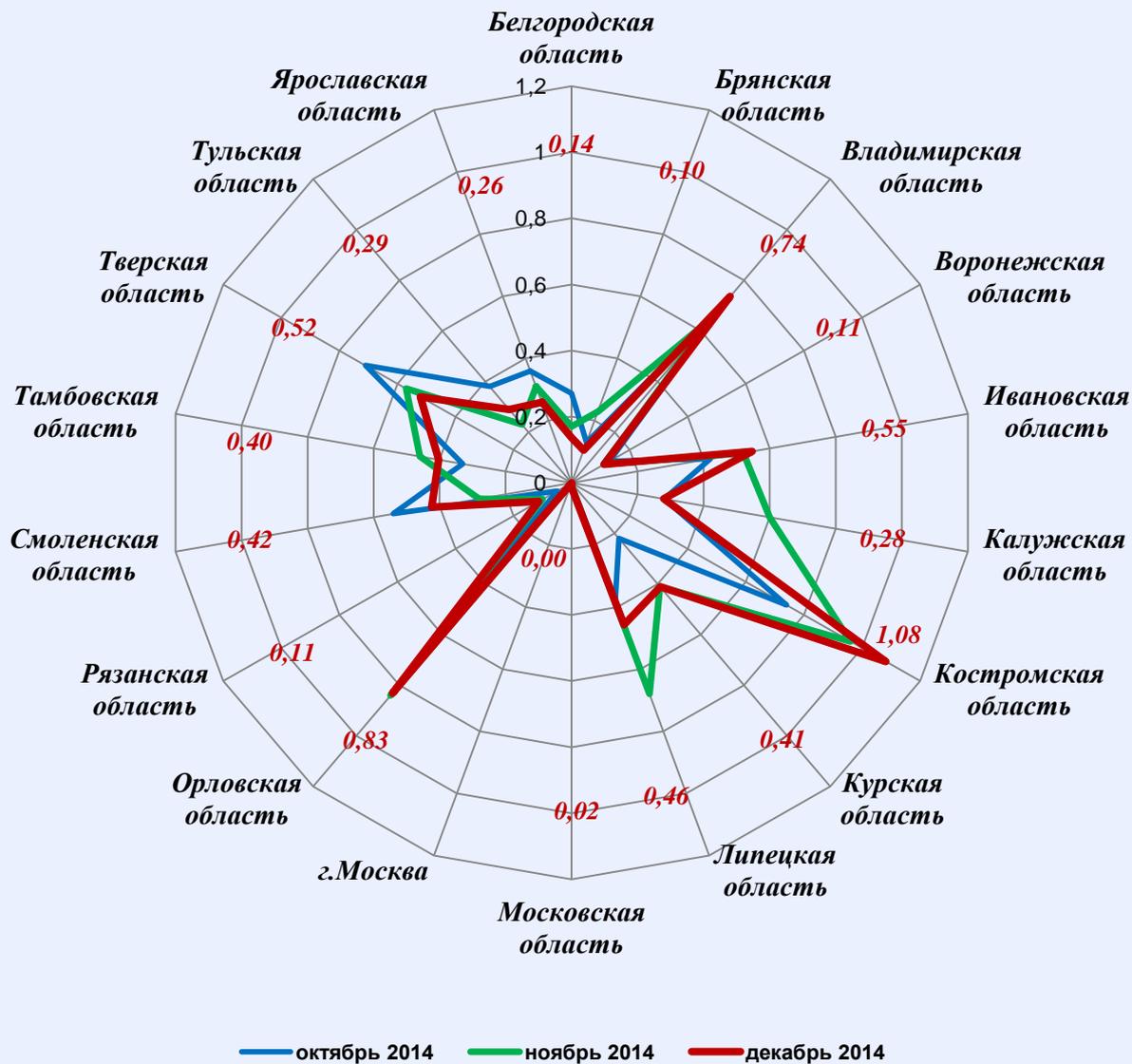
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014
года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	21	21	4	3	2	4	8
2	Брянская область	13	13	1	4	0	6	2
3	Владимирская область	104	104	16	25	14	14	35
4	Воронежская область	26	26	6	2	4	6	8
5	Ивановская область	55	57	6	15	16	3	17
6	Калужская область	28	28	16	0	6	0	6
7	Костромская область	69	71	7	10	18	13	23
8	Курская область	46	46	0	9	12	12	13
9	Липецкая область	53	53	29	6	2	6	10
10	Московская область	11	11	3	7	1	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	58	64	15	13	17	8	11
13	Рязанская область	12	13	1	2	5	1	4
14	Смоленская область	37	41	8	10	8	7	8
15	Тамбовская область	43	43	3	16	7	7	10
16	Тверская область	64	69	9	18	7	14	21
17	Тульская область	44	44	17	10	5	4	8
18	Ярославская область	33	33	12	5	3	4	9
19.	Итого	717	737	153	155	127	109	193

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года

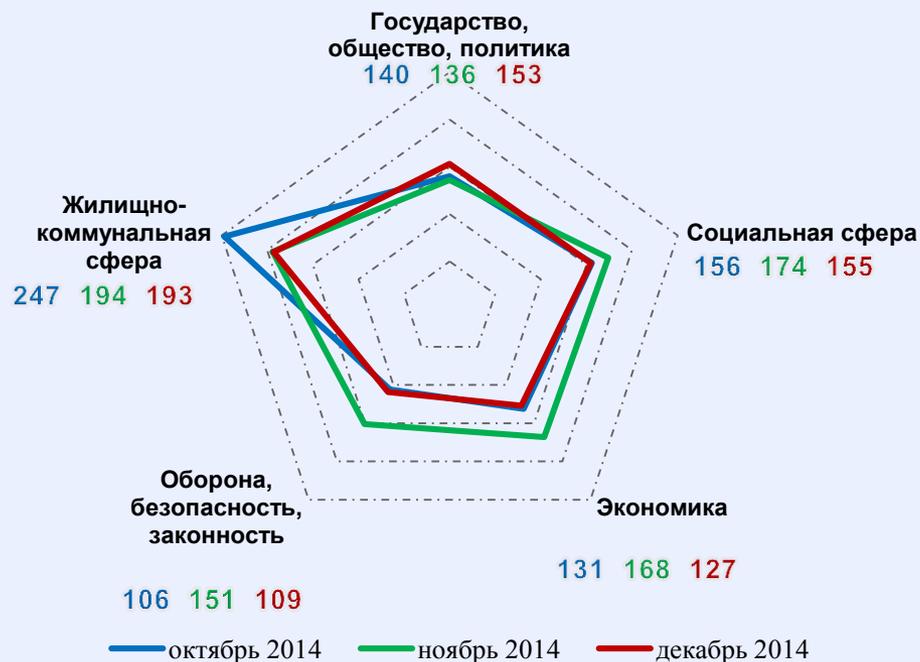
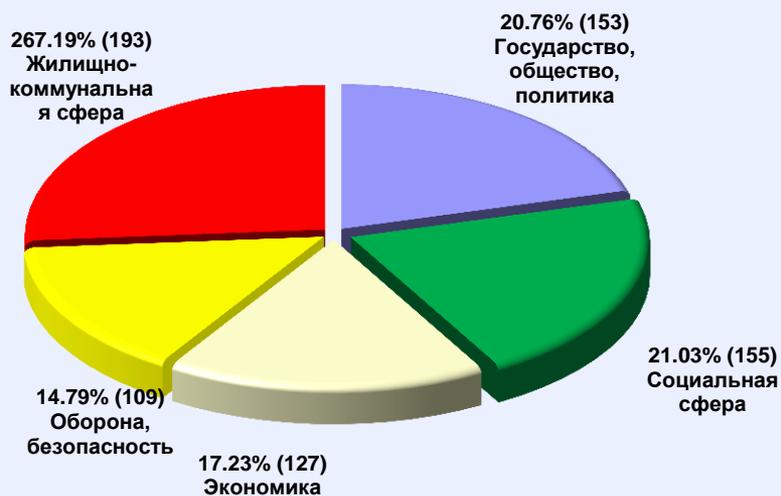


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента
Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в октябре, ноябре, декабре 2014 года**



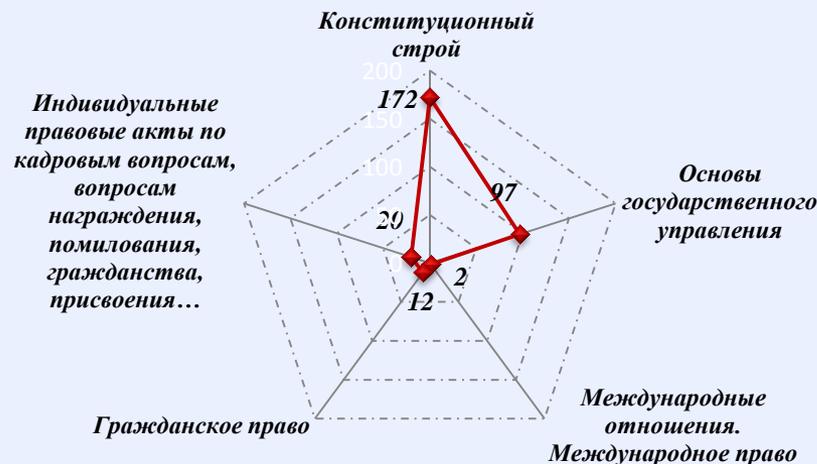
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
декабрь 2013	(118) [16,08%]	(162) [22,07%]	(131) [17,85%]	(125) [17,03%]	(198) [26,98%]	734
ноябрь 2014	(136) [16,52%]	(174) [21,14%]	(168) [20,41%]	(151) [18,35%]	(194) [23,57%]	823
декабрь 2014	(153) [20,76%]	(155) [21,03%]	(127) [17,23%]	(109) [14,79%]	(193) [26,19%]	737



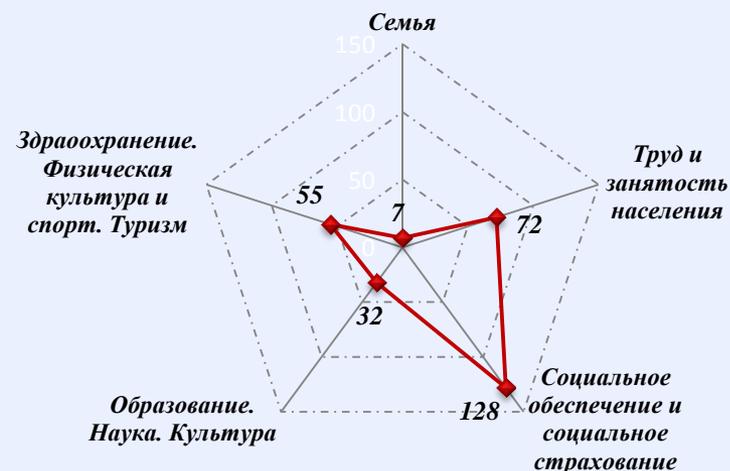
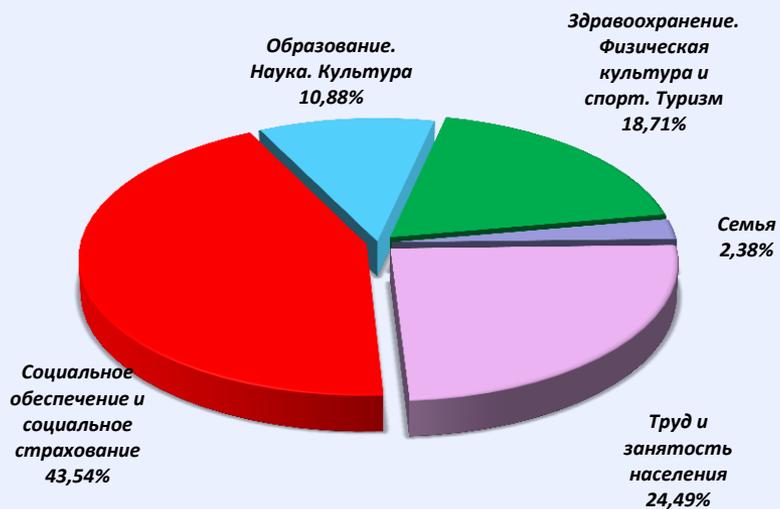
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	126 (51,85%)	92 (37,86%)	4 (1,65%)	16 (6,58%)	5 (2,06%)	243
декабрь 2014	172 (56,77%)	97 (32,01%)	2 (0,66%)	12 (3,96%)	20 (6,60%)	303



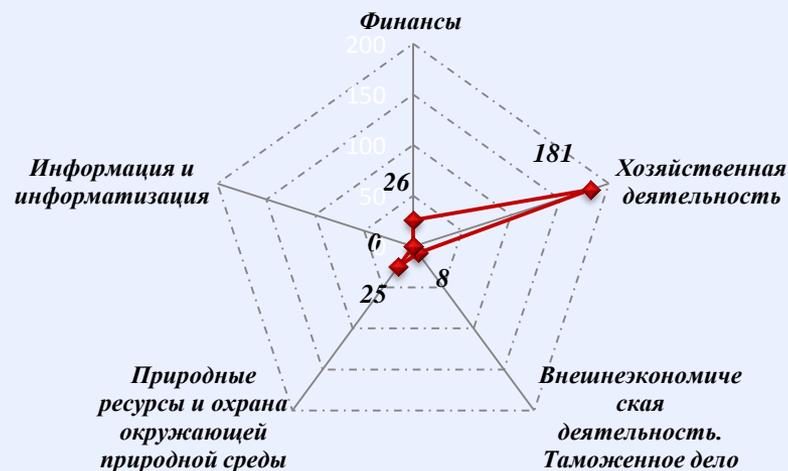
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	8 (2,72%)	60 (20,41%)	147 (50%)	35 (11,9%)	44 (14,97%)	294
декабрь 2014	7 (2,38%)	72 (24,49%)	128 (43,54%)	32 (10,88%)	55 (18,71%)	294



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приённые Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

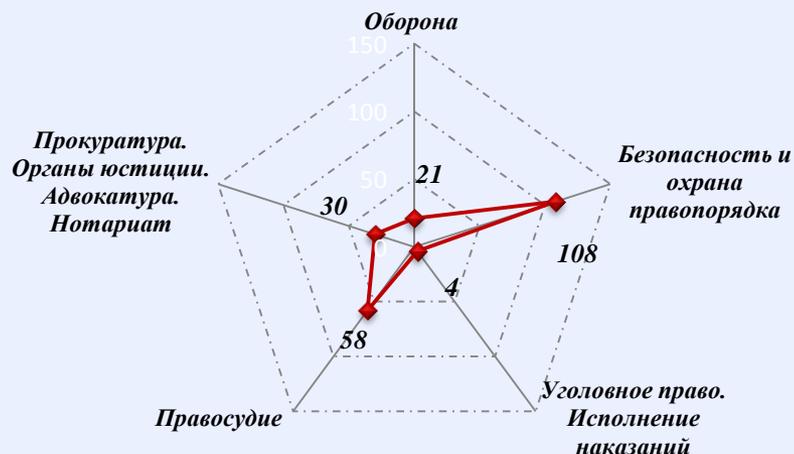
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	19 (6,42%)	234 (79,05%)	13 (4,39%)	27 (9,12%)	3 (1,01%)	296
декабрь 2014	26 (10,83%)	181 (75,42%)	8 (3,33%)	25 (10,42%)	0 (0%)	240



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

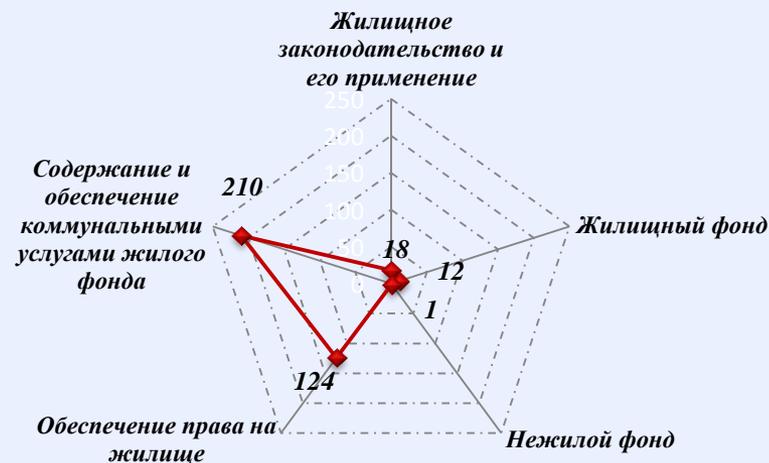
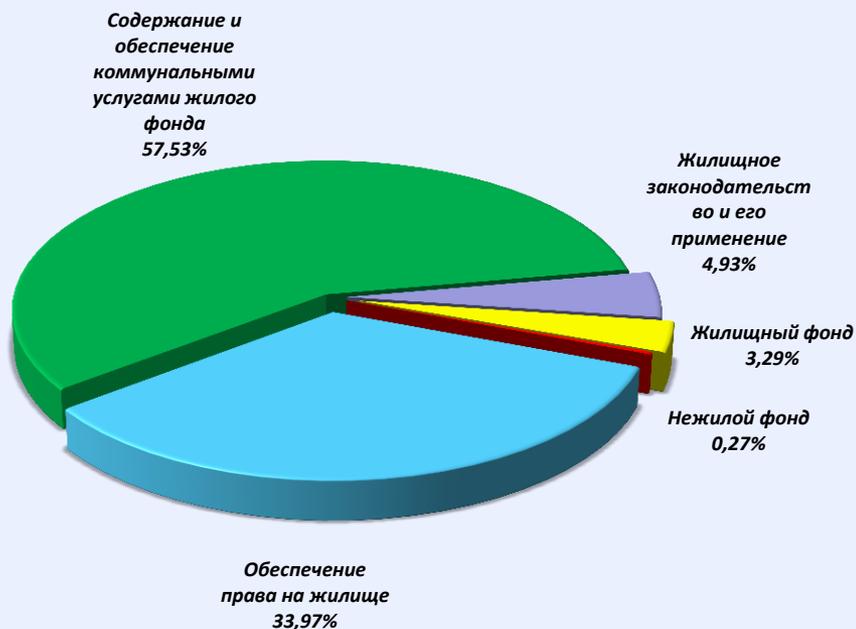
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	25 (9,88%)	111 (43,87%)	9 (3,56%)	66 (26,09%)	42 (16,6%)	253
декабрь 2014	21 (9,50%)	108 (48,87%)	4 (1,81%)	58 (26,24%)	30 (13,57%)	221

законность



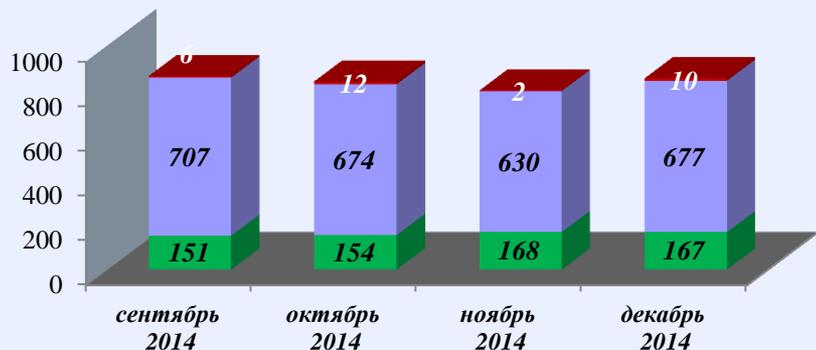
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	8 (2,27%)	18 (5,1%)	1 (0,28%)	114 (32,29%)	212 (60,06%)	353
декабрь 2014	18 (4,93%)	12 (3,29%)	1 (0,27%)	124 (33,97%)	210 (57,53%)	365

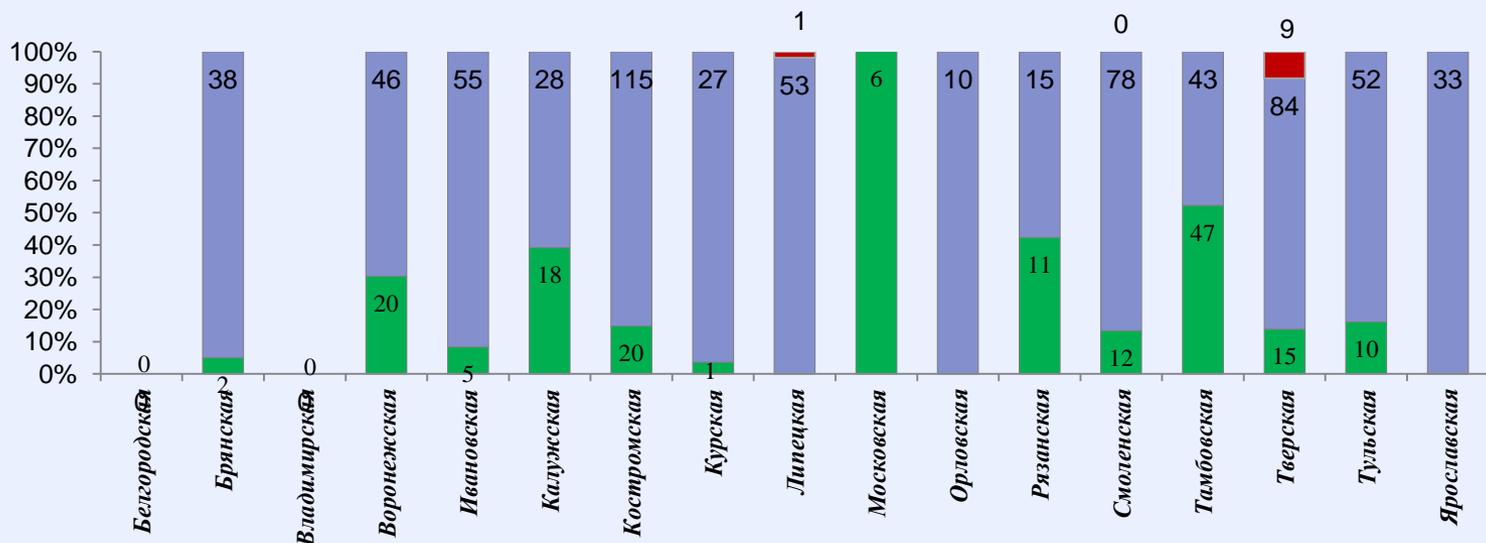
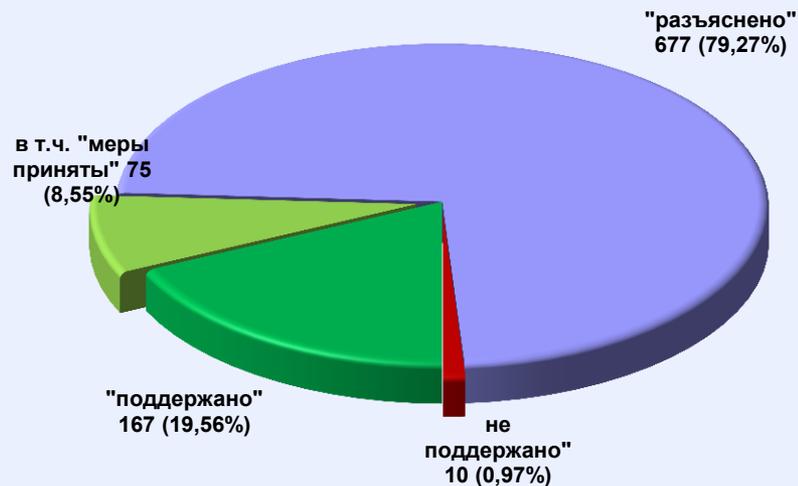


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

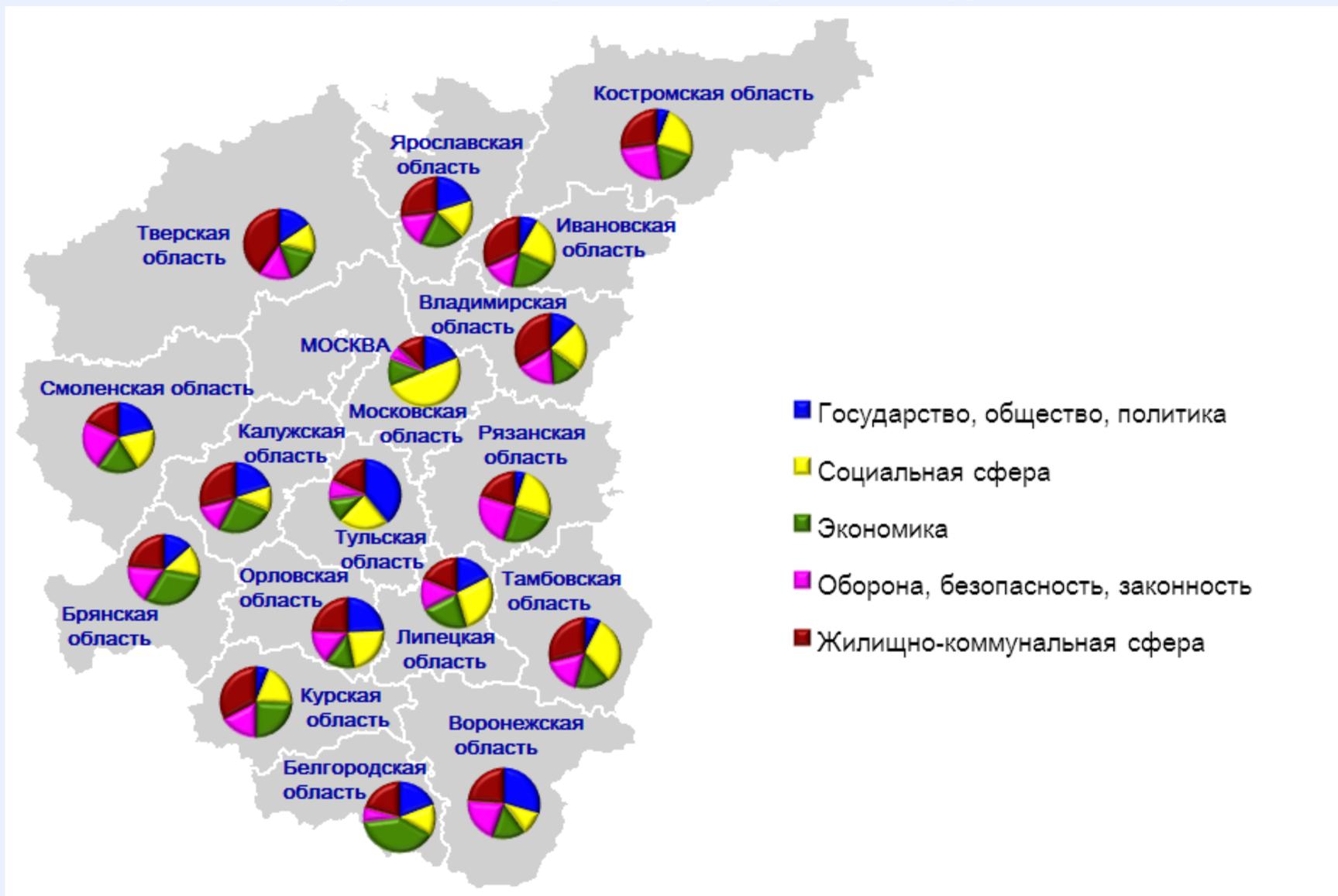


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

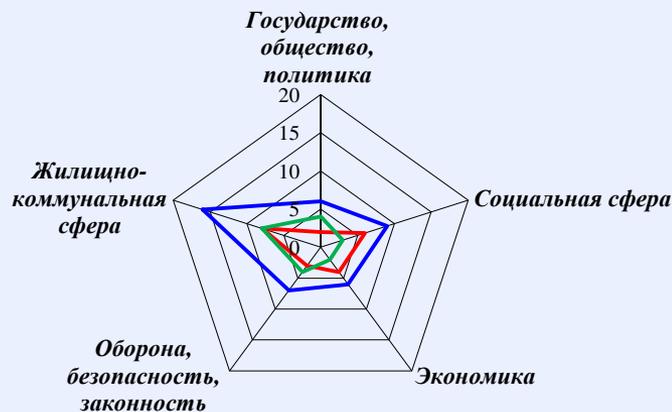


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, по субъектам Центрального федерального округа

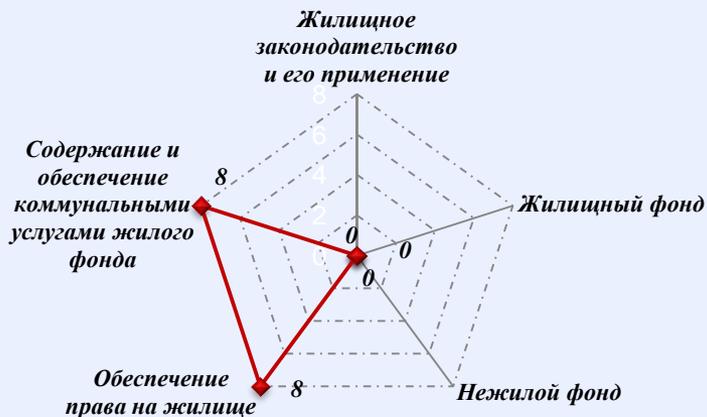


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2014 года

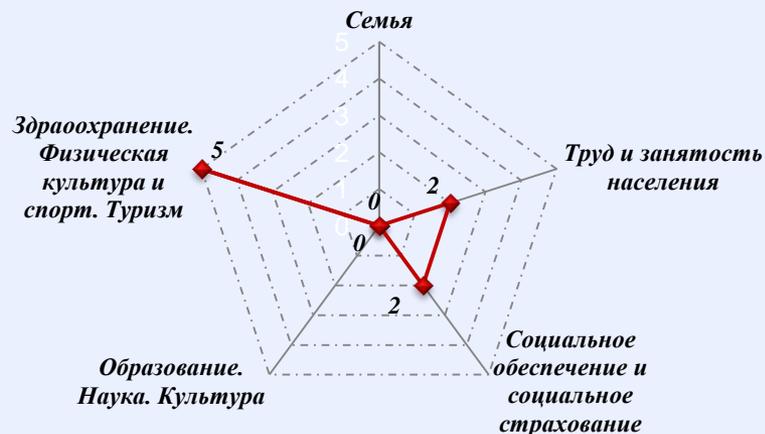


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

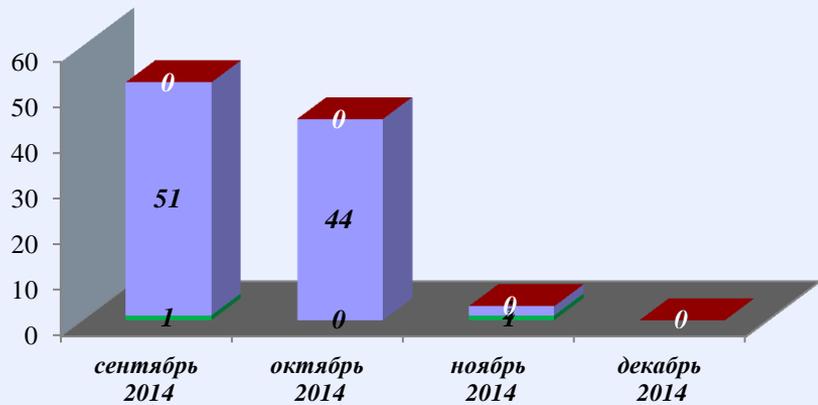


Социальная сфера



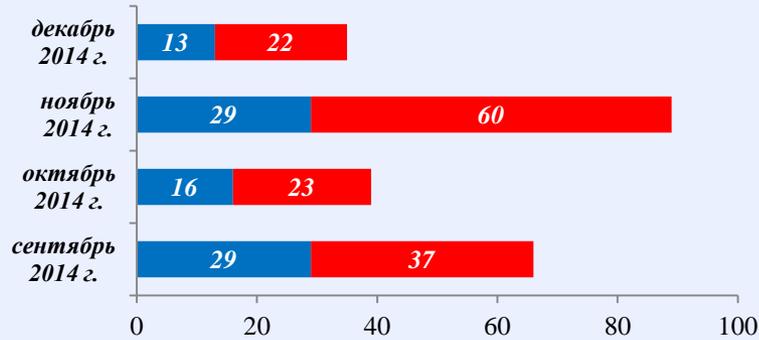
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в декабре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

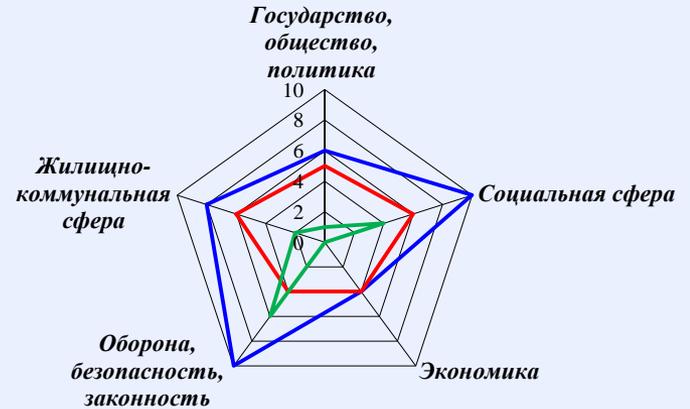


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2014 года



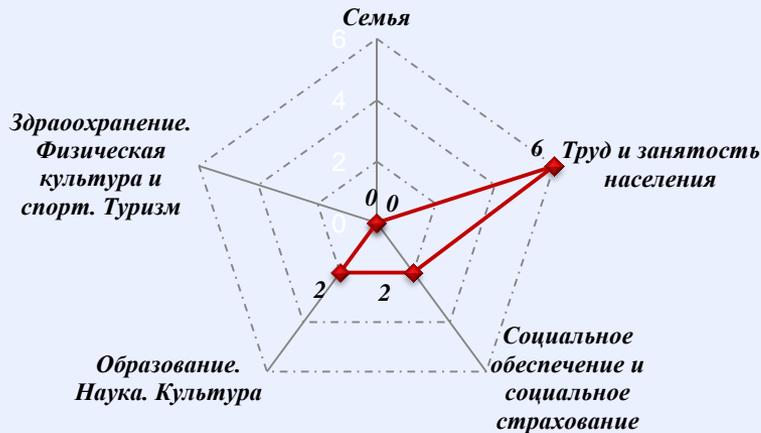
■ Устные ■ Письменные



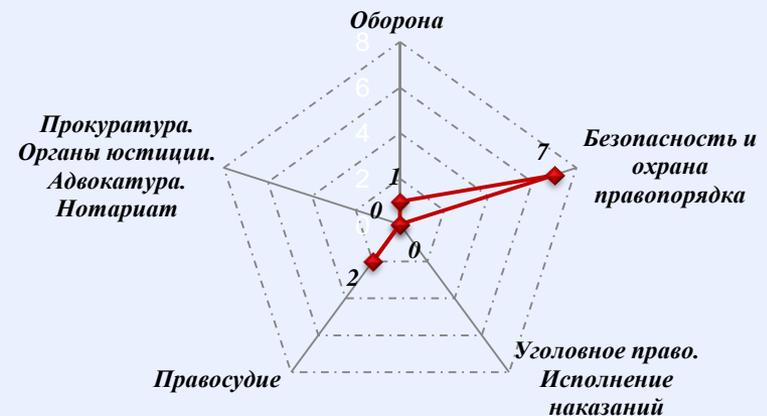
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

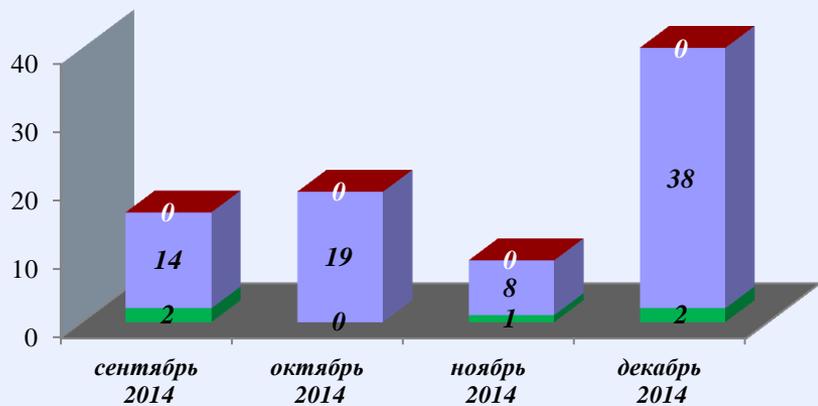


Оборона, безопасность, законность

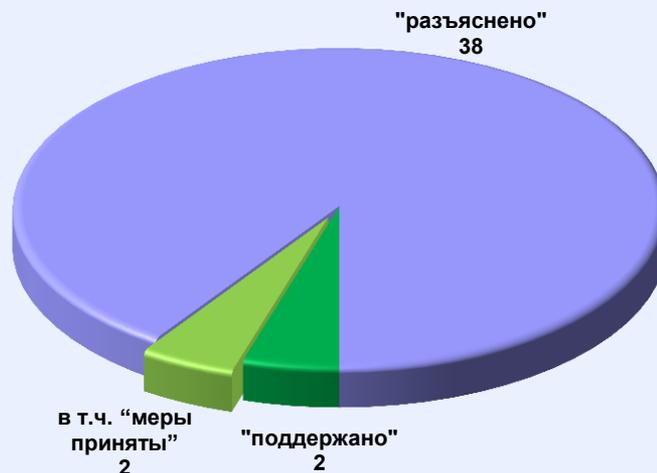


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в декабре 2014 года

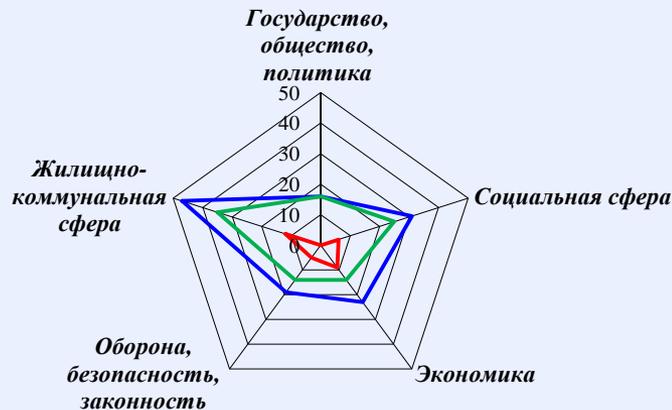
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

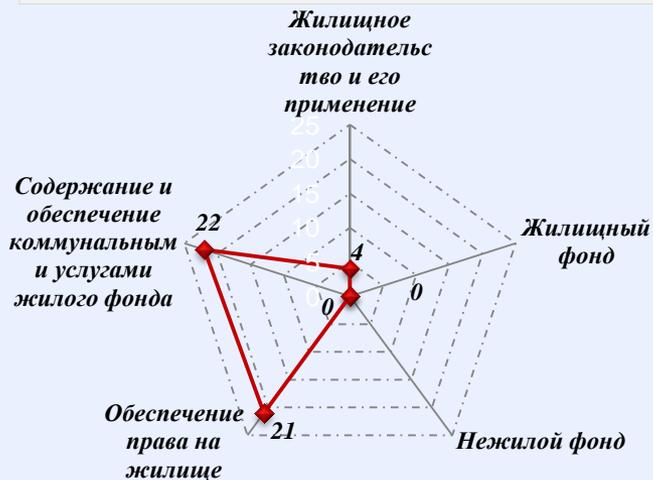


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2014 года

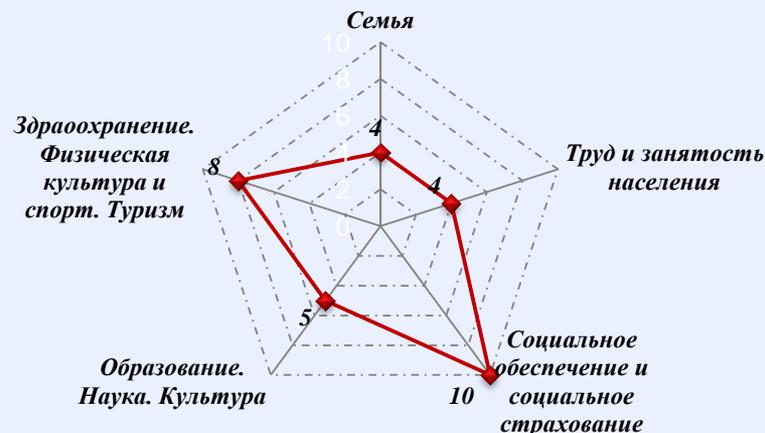


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

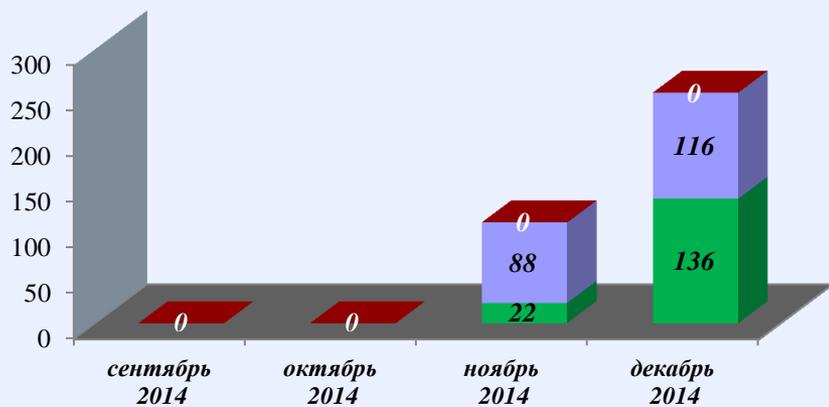


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в декабре 2014 года

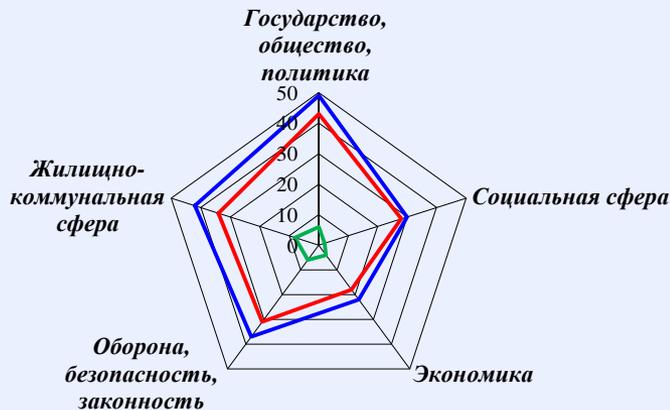
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

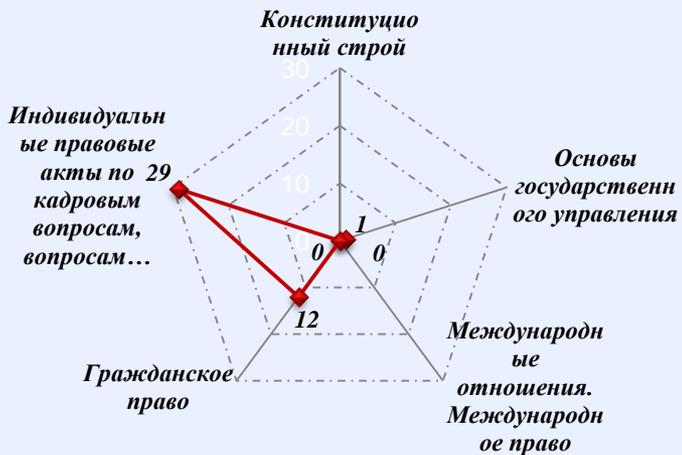


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2014 года

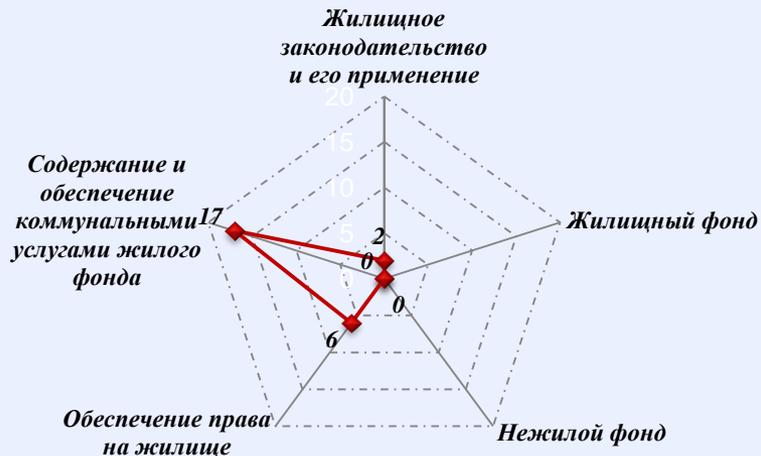


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

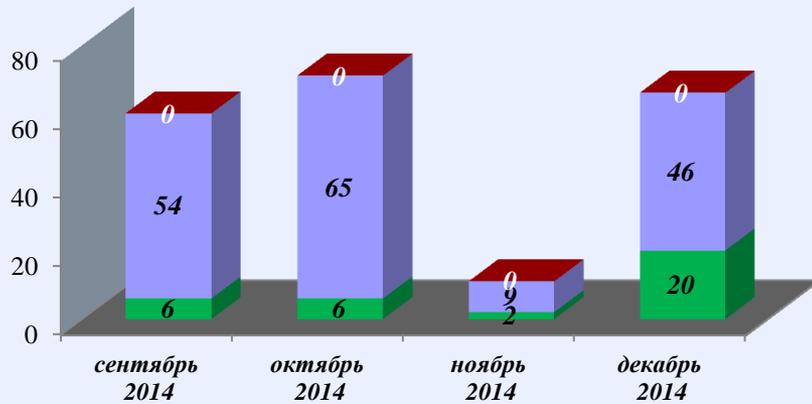


Жилищно-коммунальная сфера

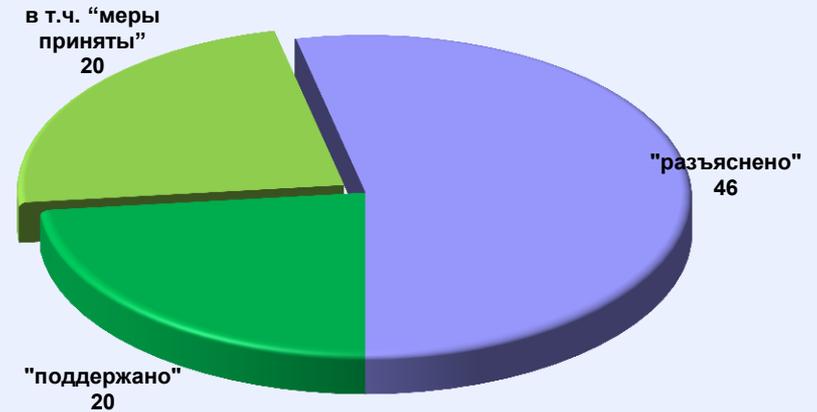


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в декабре 2014 года

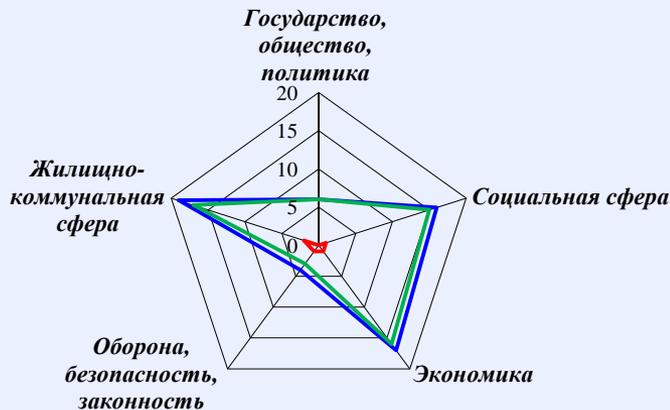
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2014 года

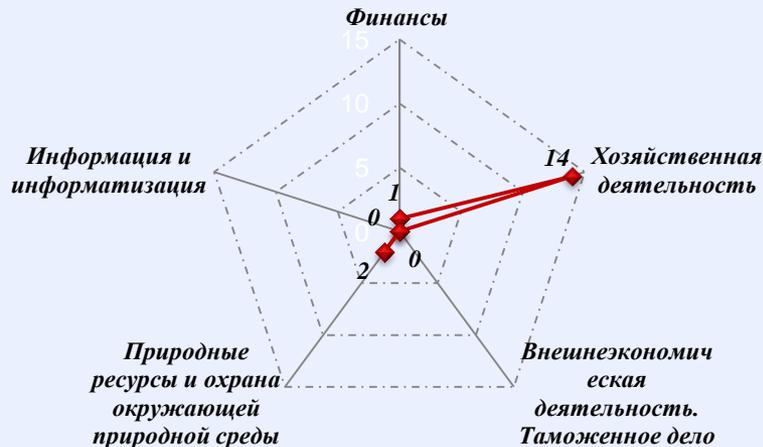


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

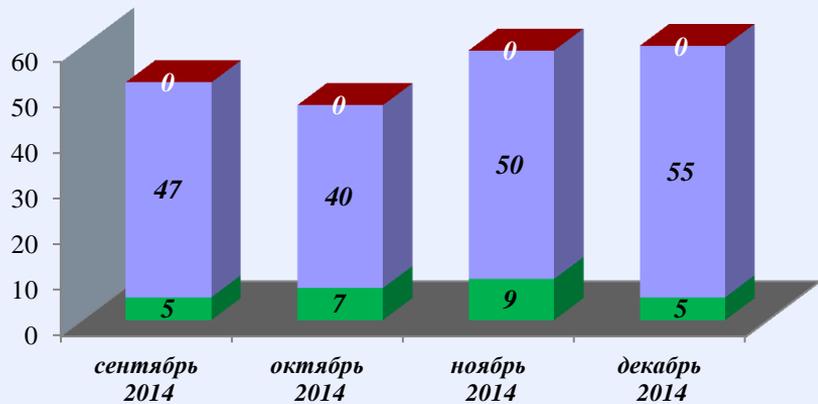


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в декабре 2014 года

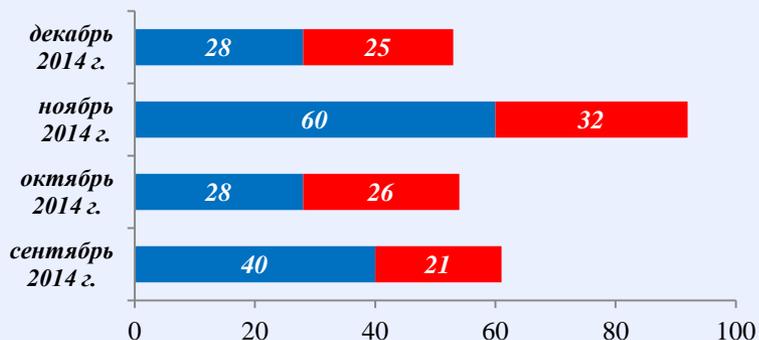
Динамика рассмотрения обращений



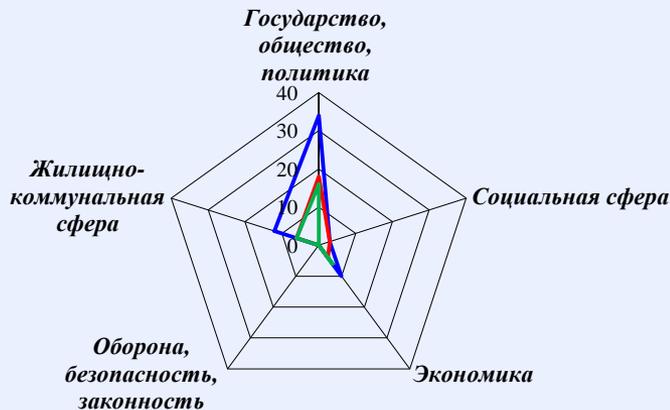
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2014 года



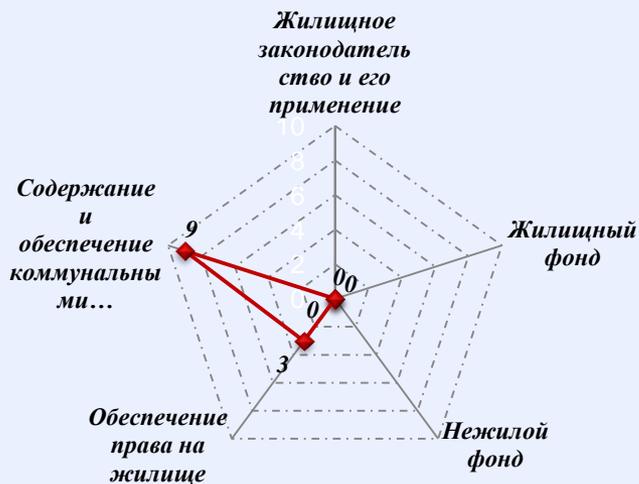
■ Устные ■ Письменные



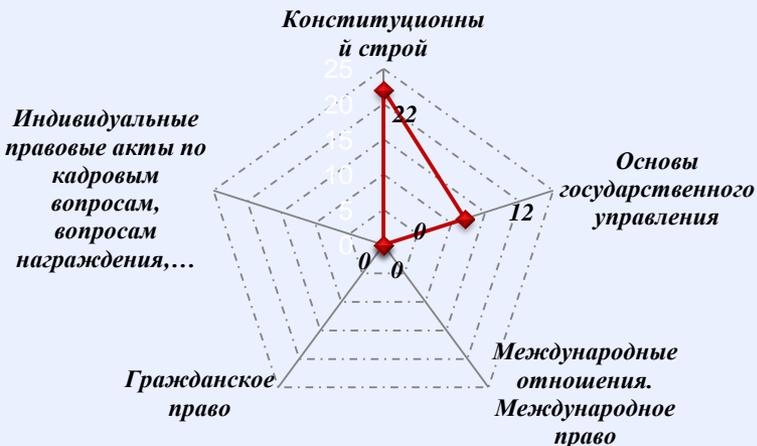
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

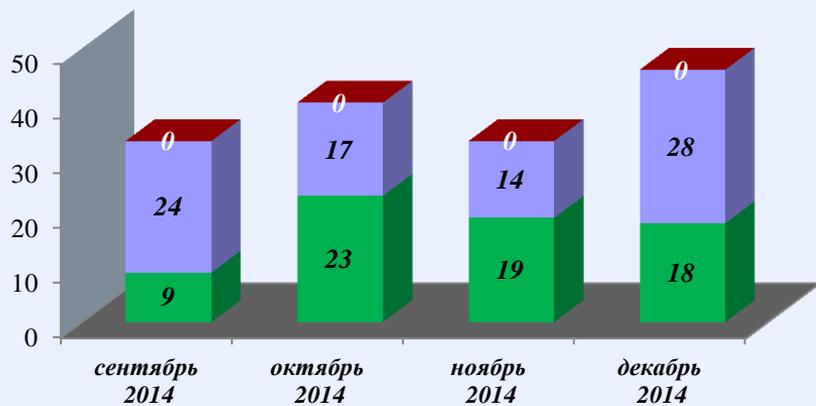


Государство, общество, политика

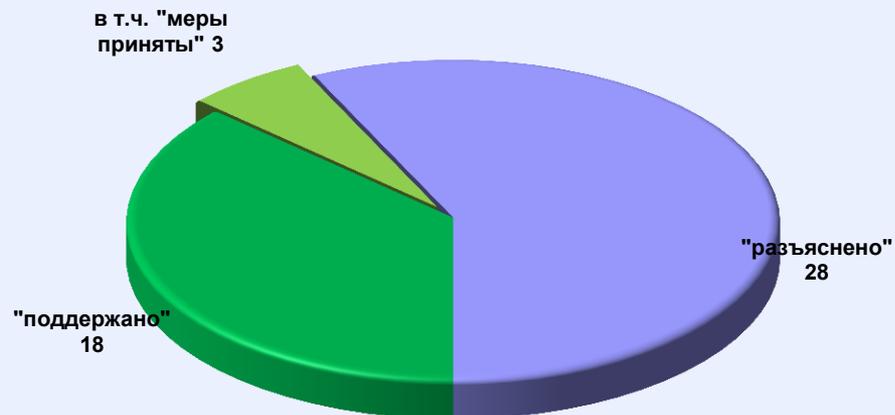


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в декабре 2014 года

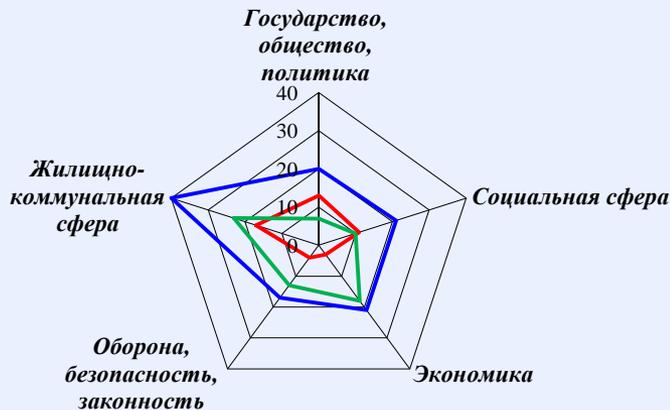
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

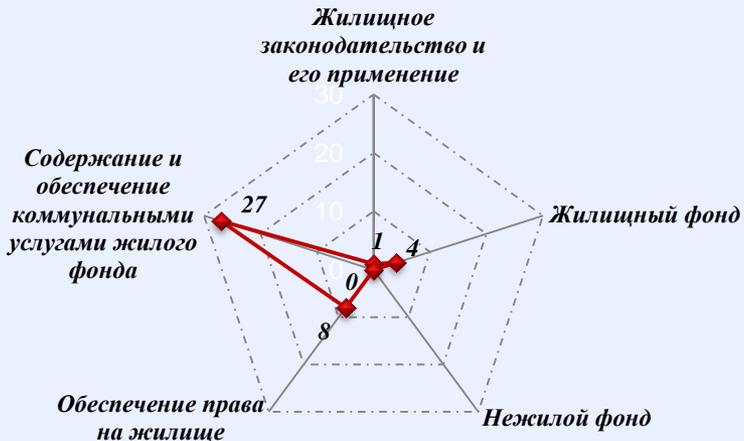


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2014 года

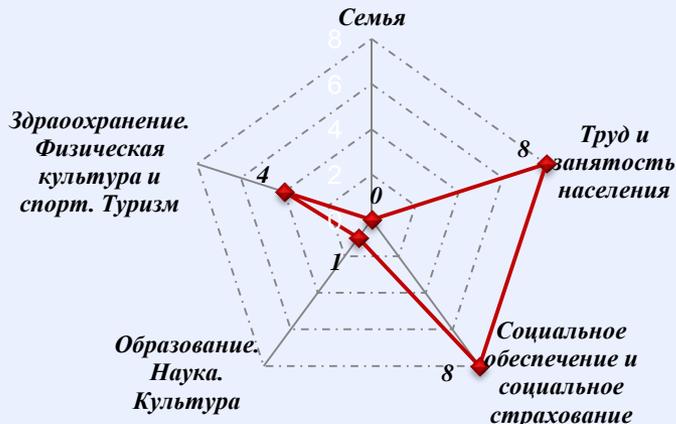


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

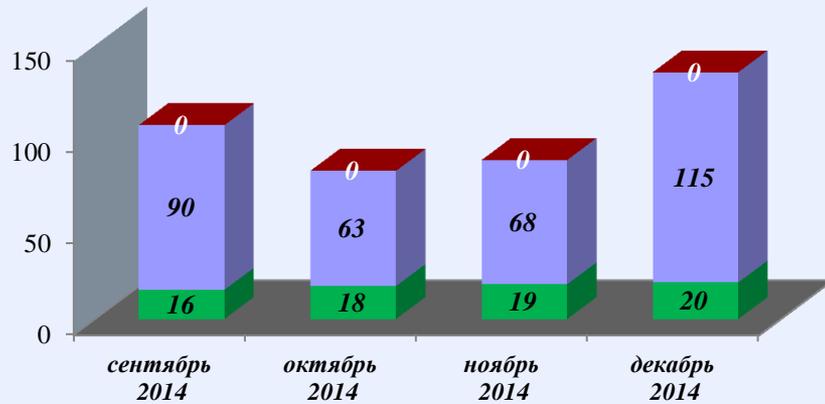


Социальная сфера

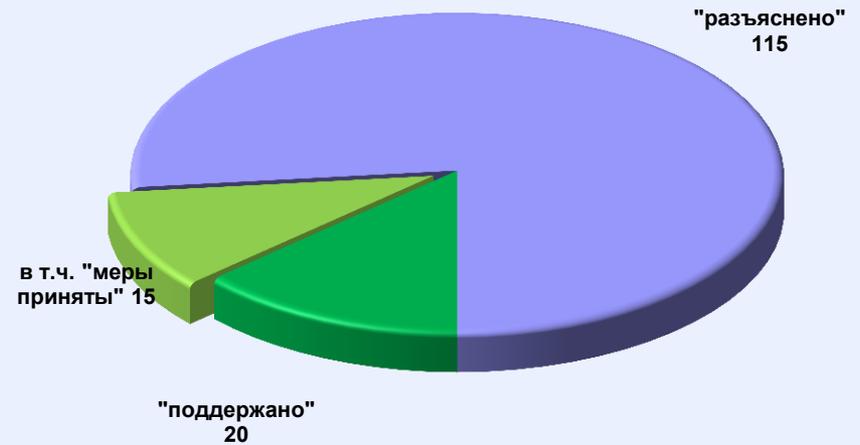


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в декабре 2014 года

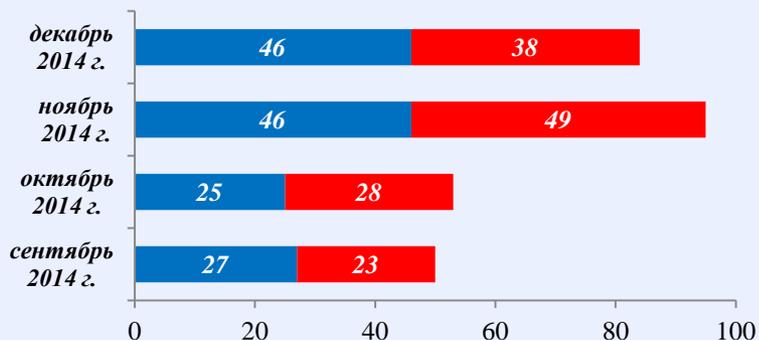
Динамика рассмотрения обращений



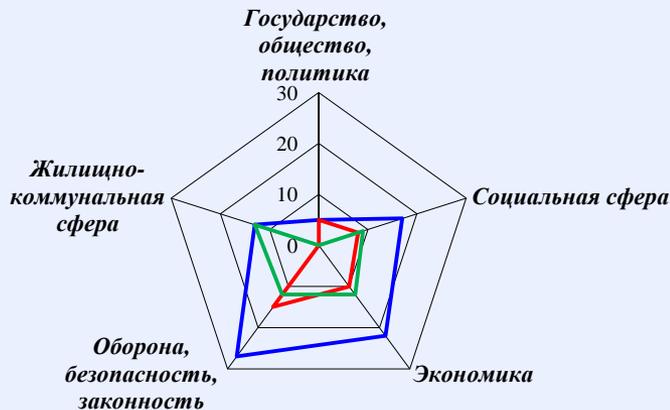
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2014 года



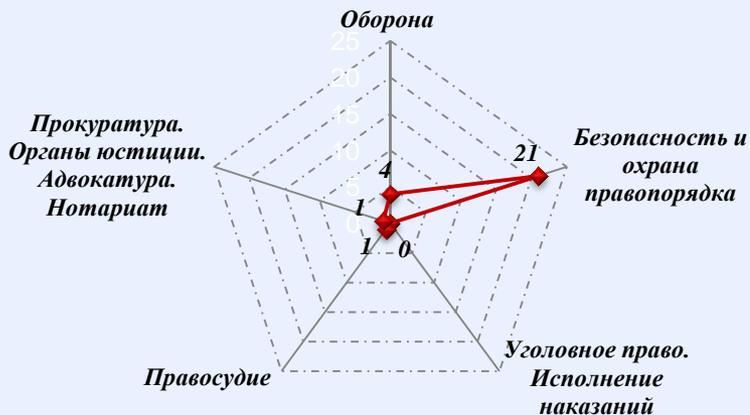
■ Устные ■ Письменные



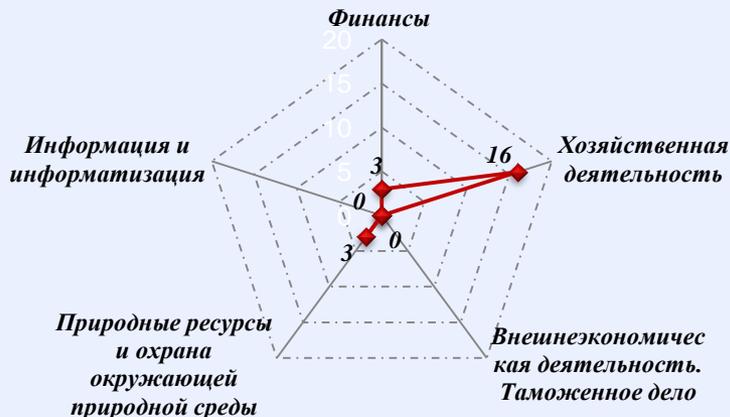
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

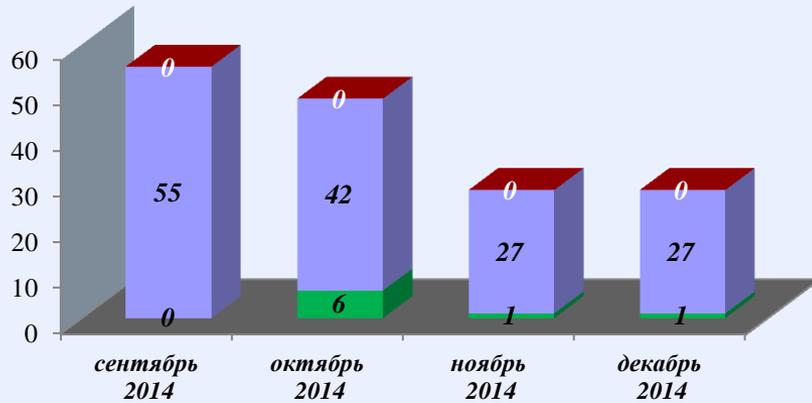


Экономика

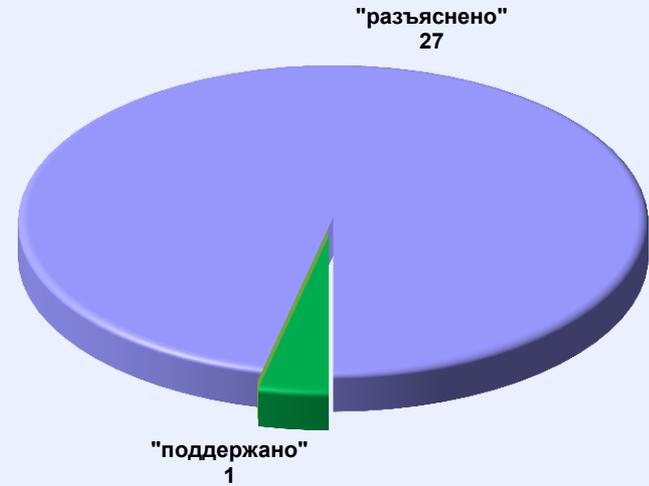


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в декабре 2014 года

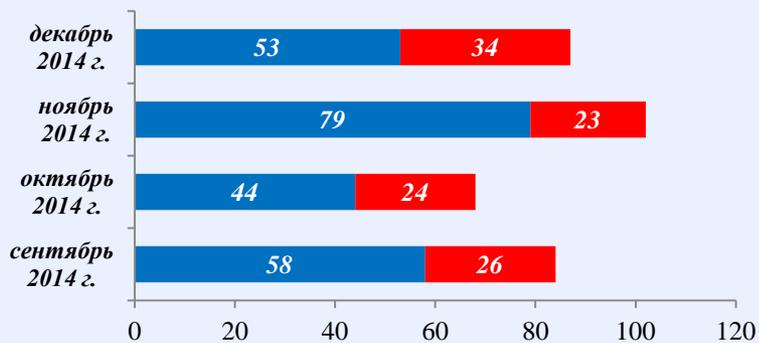
Динамика рассмотрения обращений



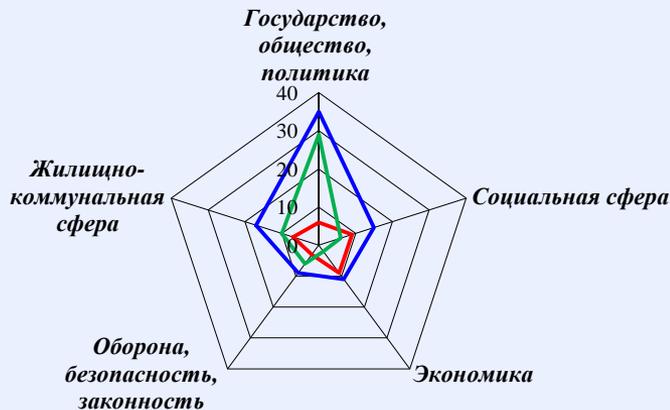
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2014 года



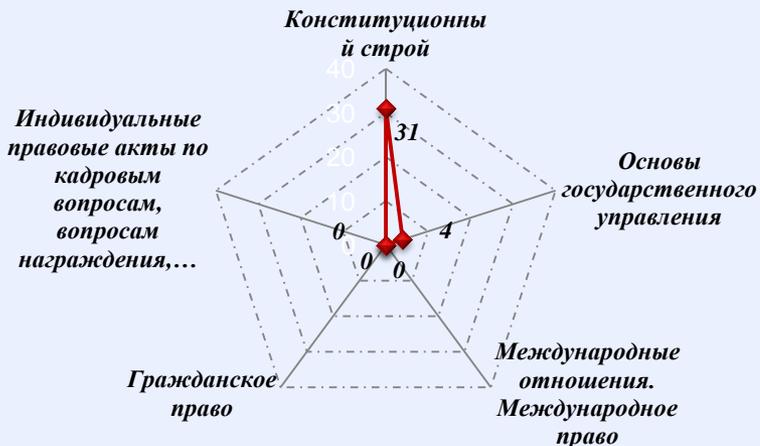
■ Устные ■ Письменные



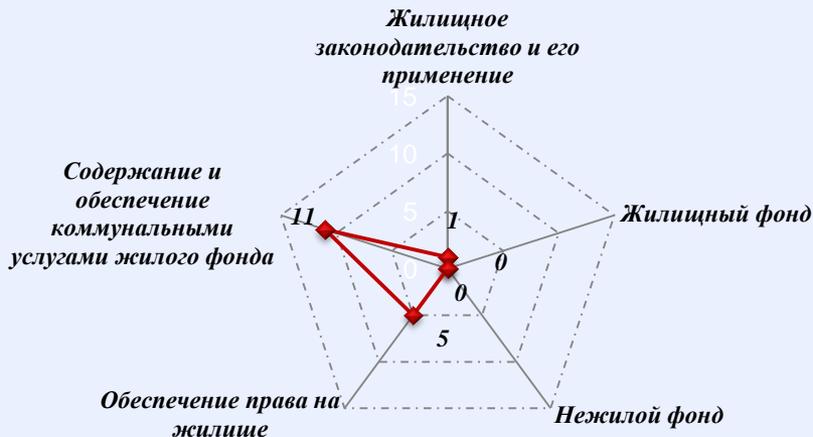
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

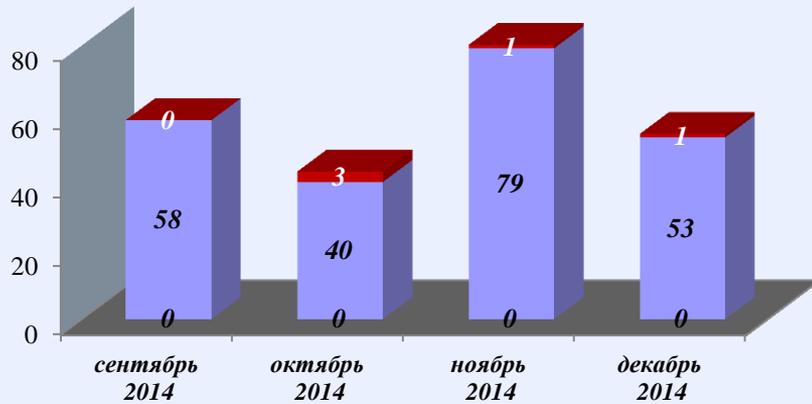


Жилищно-коммунальная сфера

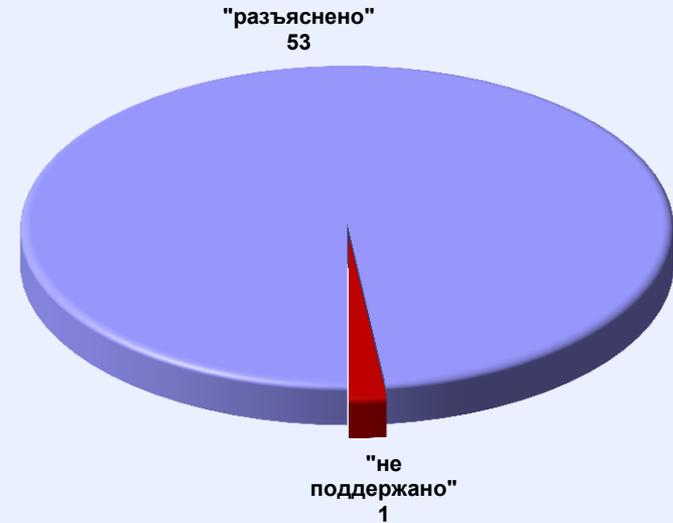


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в декабре 2014 года

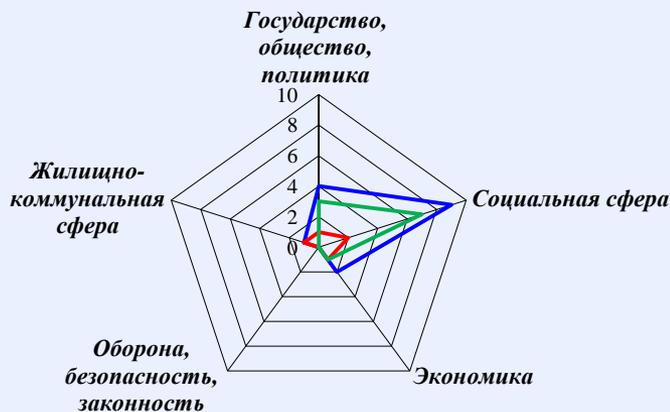
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

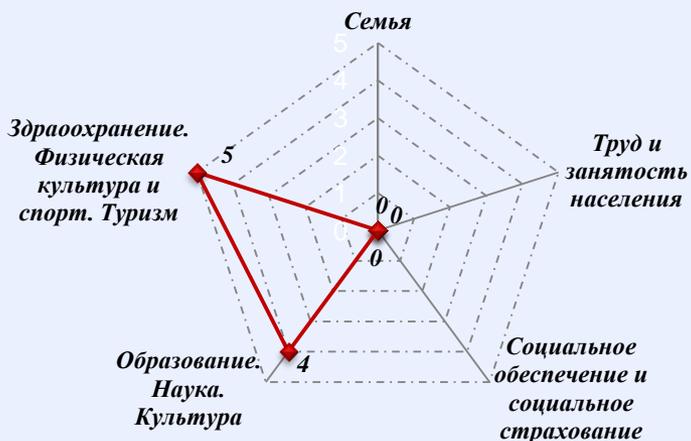


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2014 года

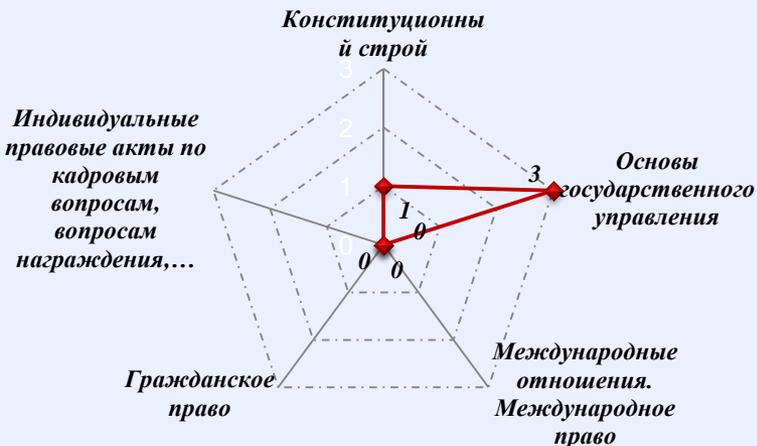


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

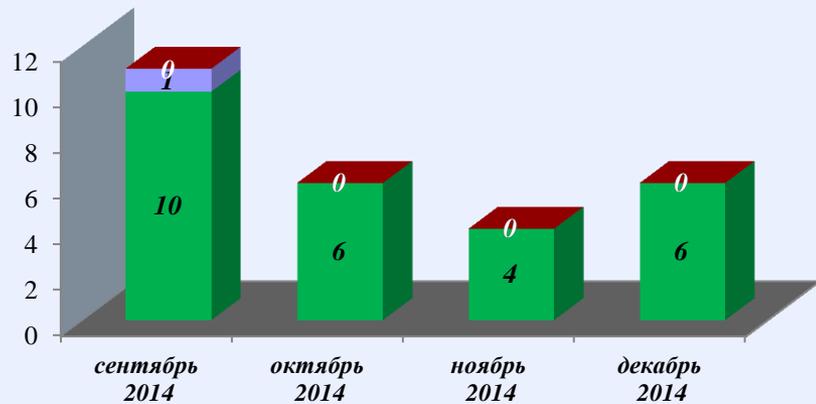


Государство, общество, политика

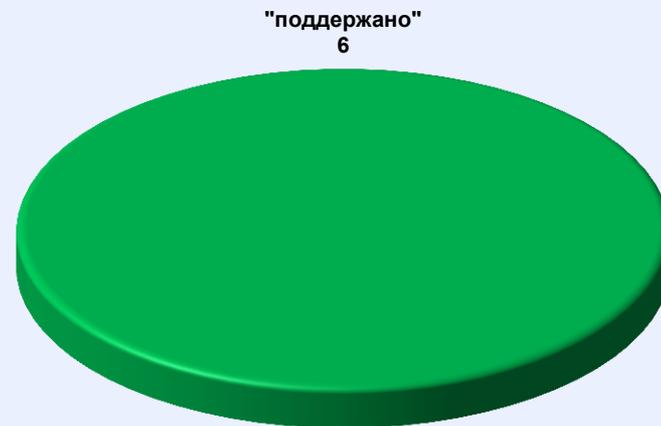


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в декабре 2014 года

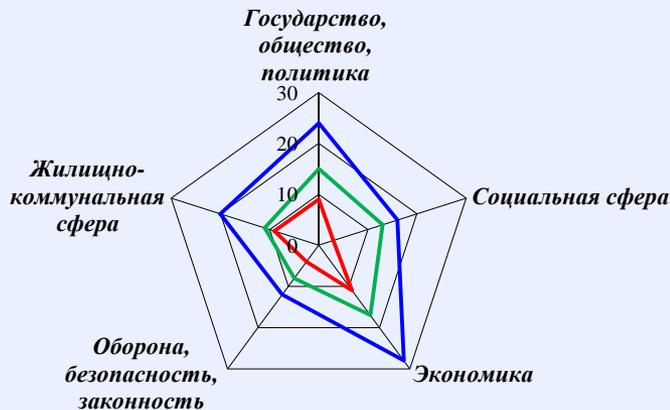
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

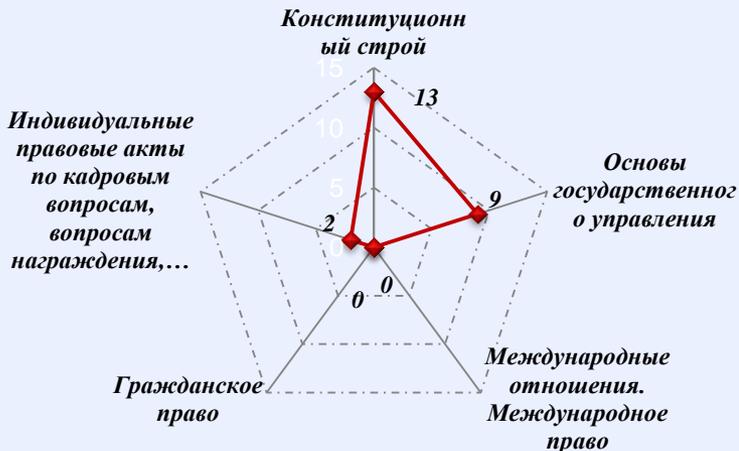


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2014 года

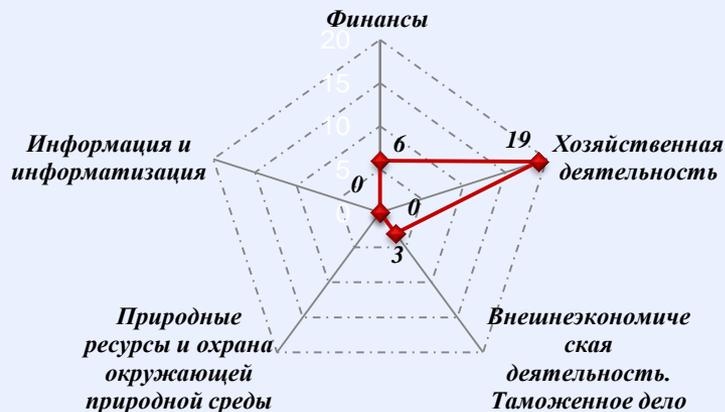


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

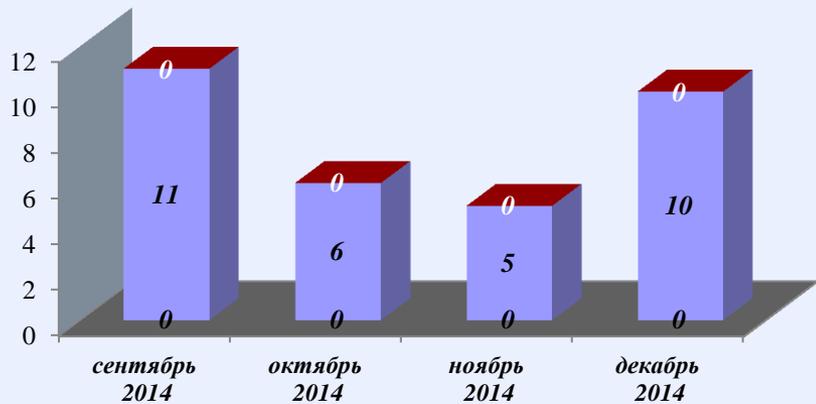


Экономика

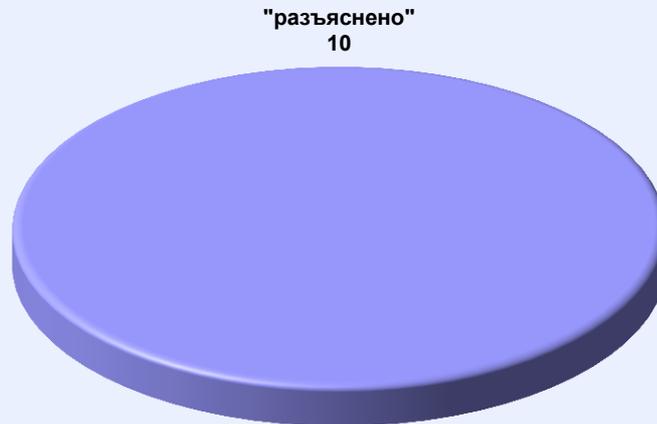


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в декабре 2014 года

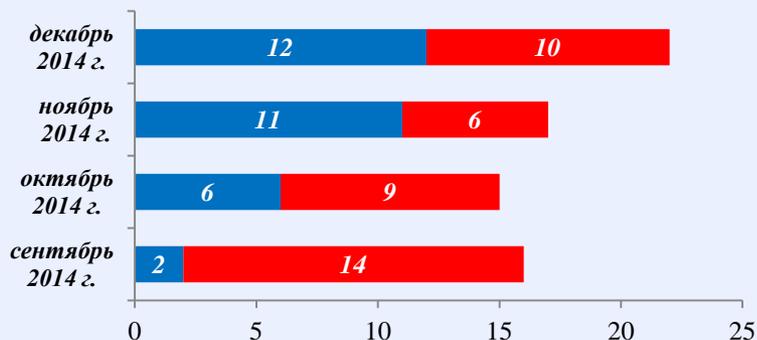
Динамика рассмотрения обращений



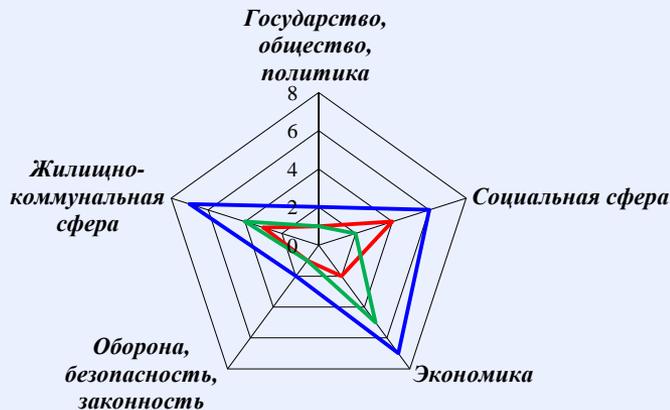
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2014 года



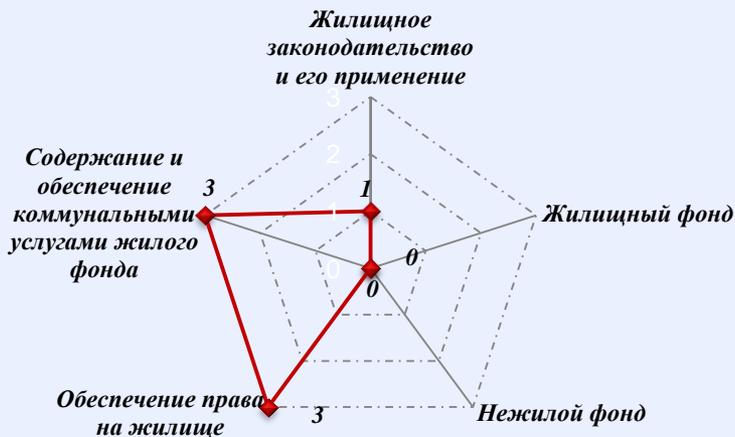
■ Устные ■ Письменные



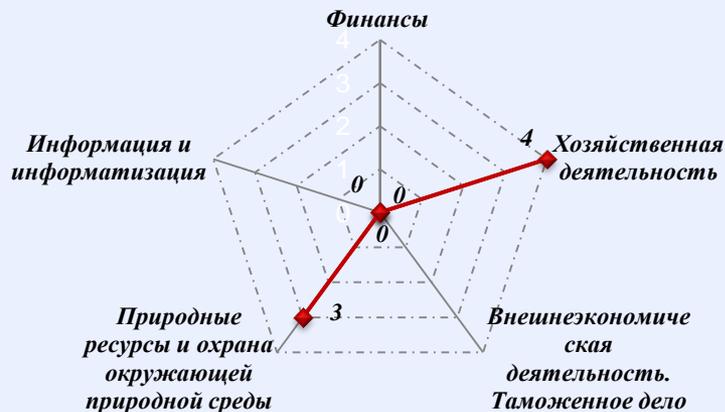
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

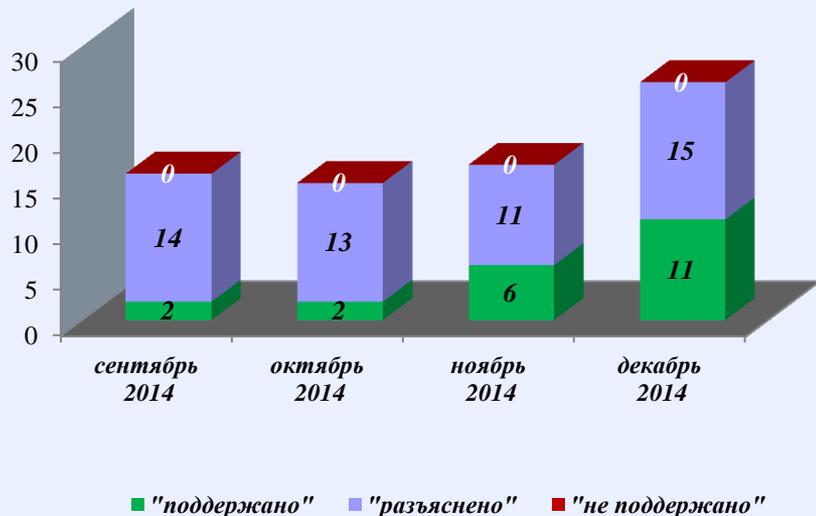


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в декабре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

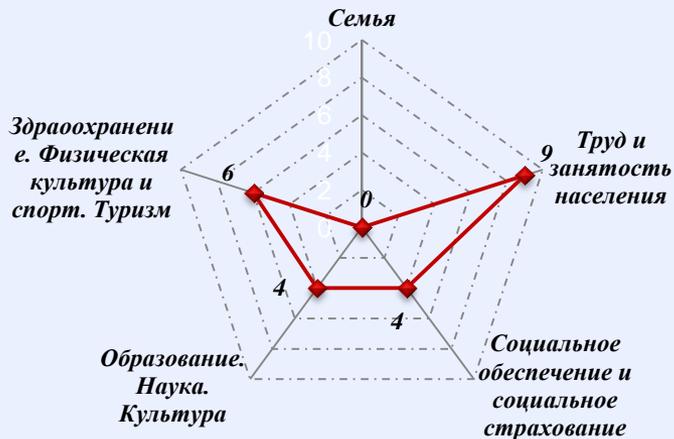


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2014 года

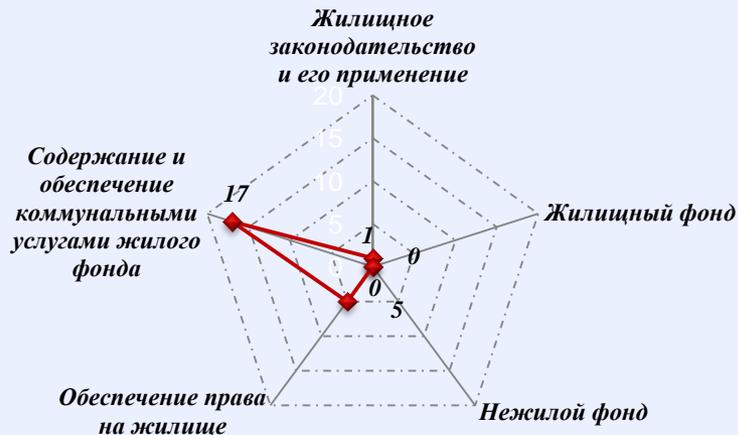


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

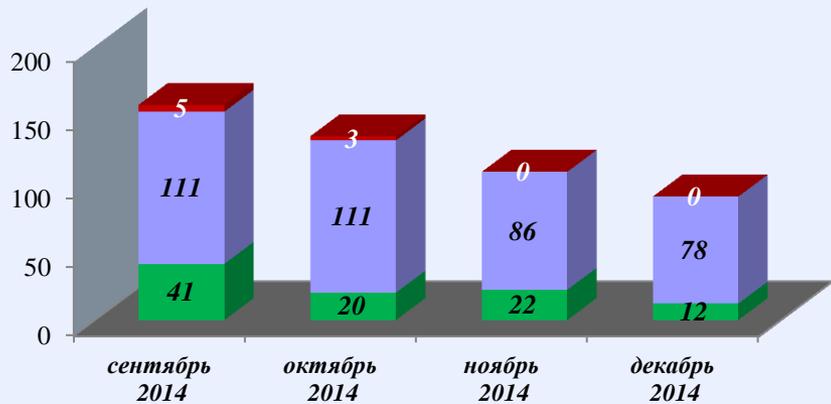


Жилищно-коммунальная сфера

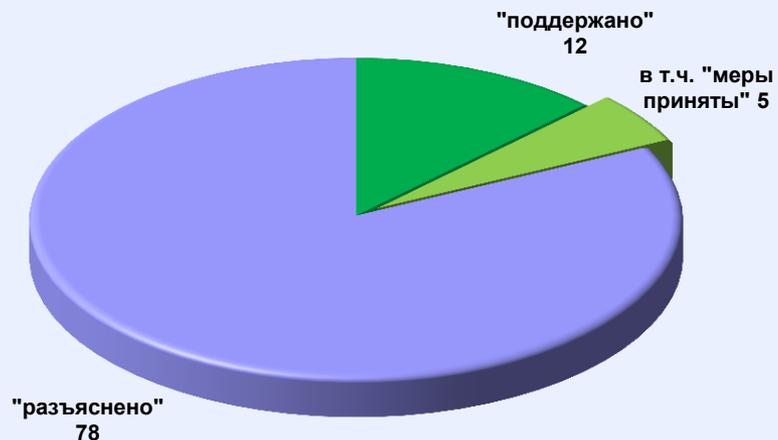


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в декабре 2014 года

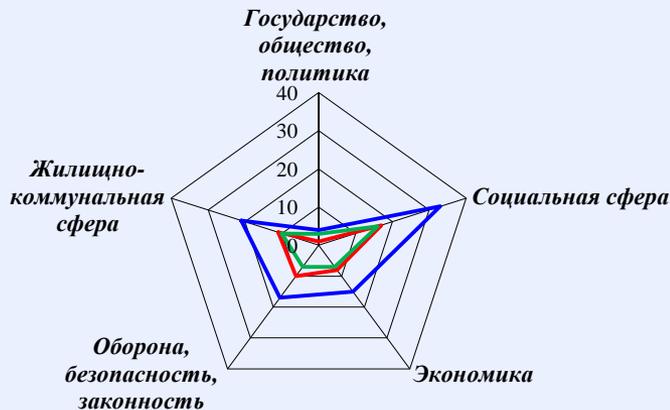
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

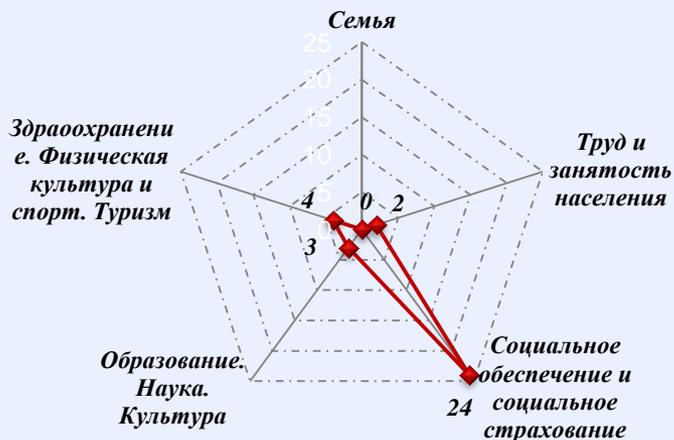


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2014 года

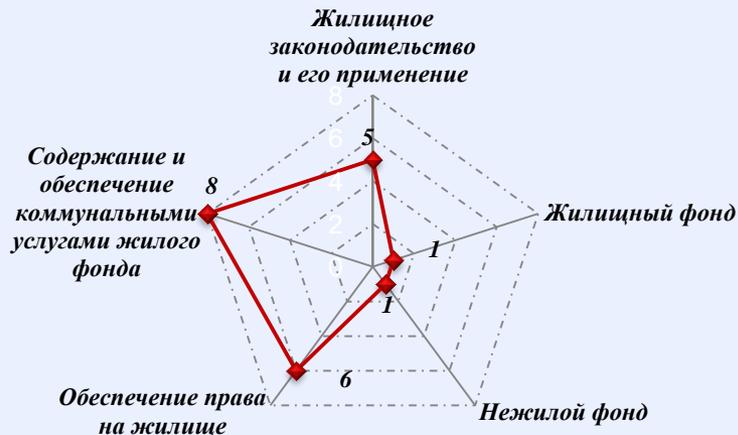


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

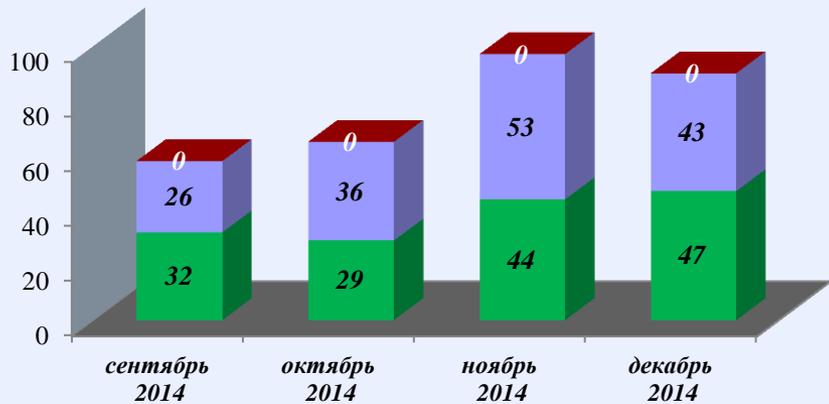


Жилищно-коммунальная сфера

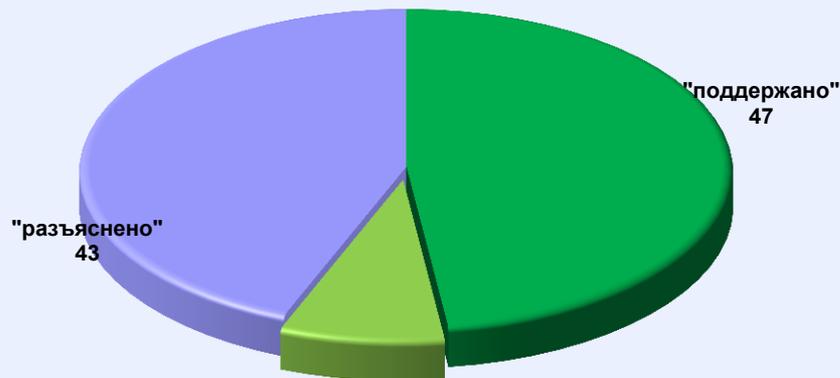


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в декабре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

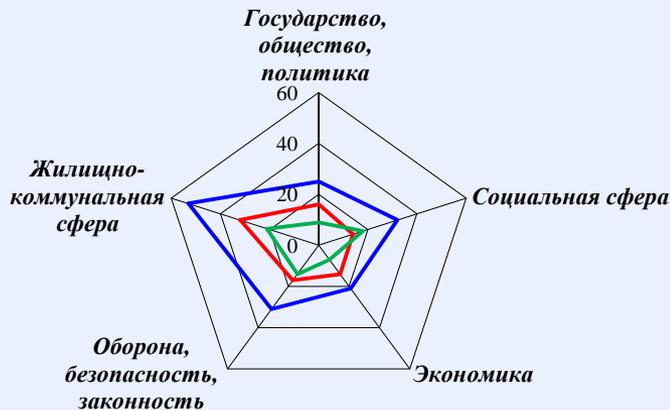


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



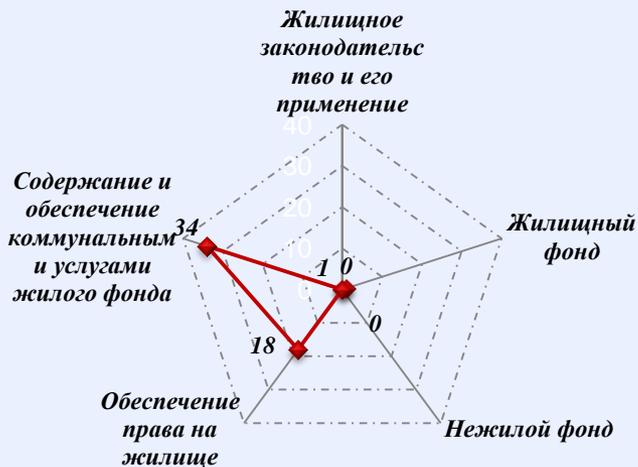
в т.ч. "меры приняты" 8

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2014 года

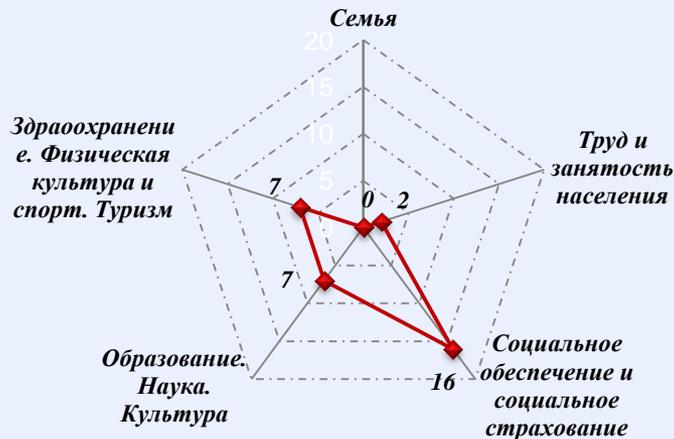


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

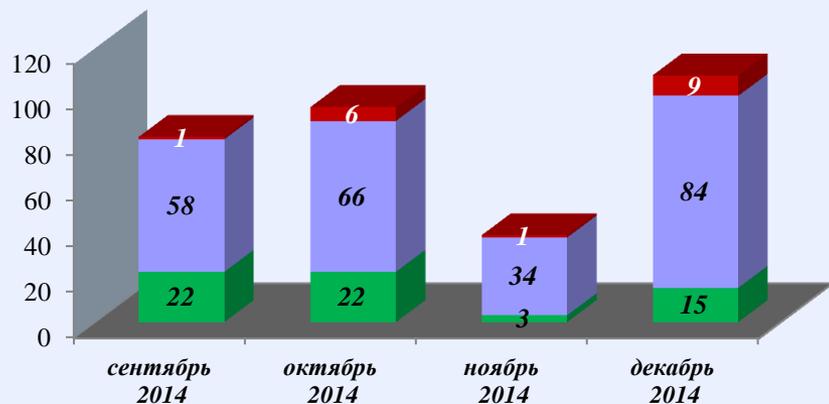


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в декабре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

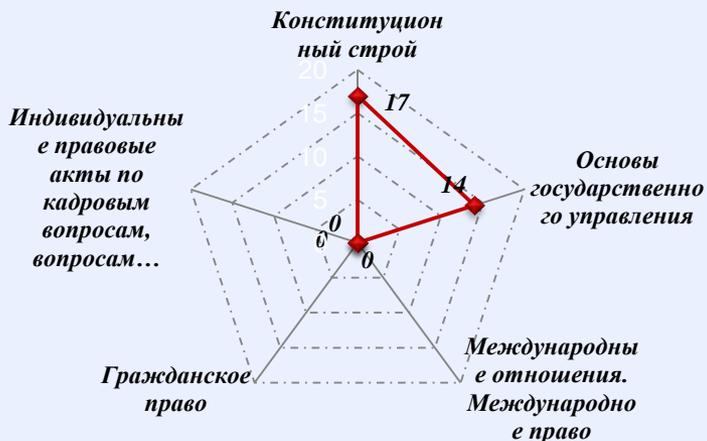


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2014 года

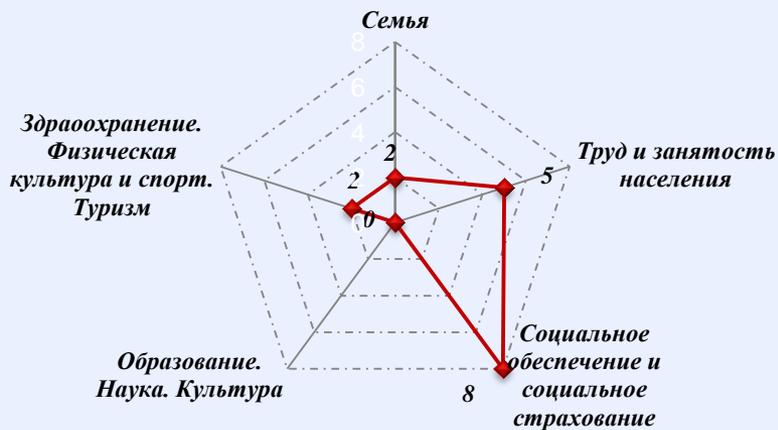


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

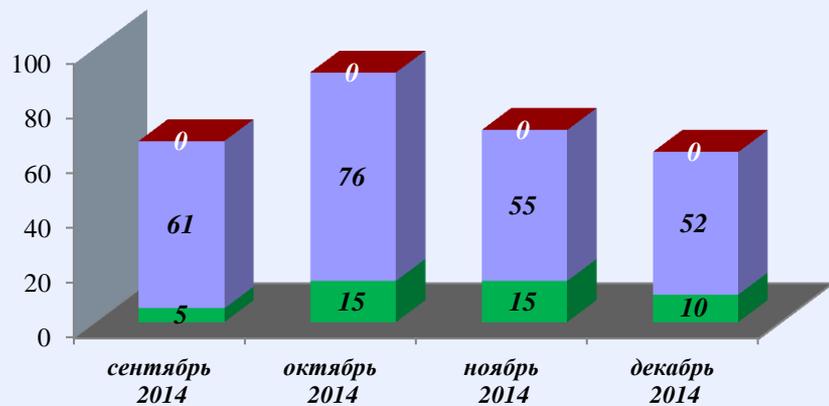


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в декабре 2014 года

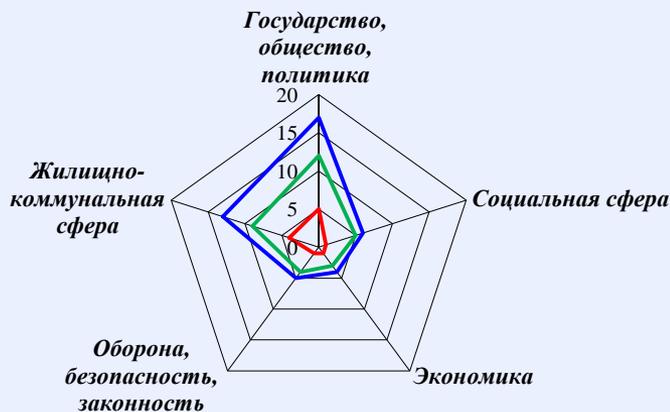
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

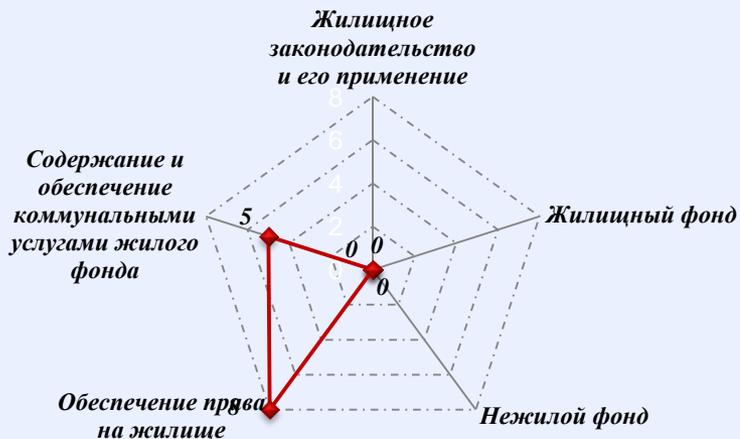


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2014 года

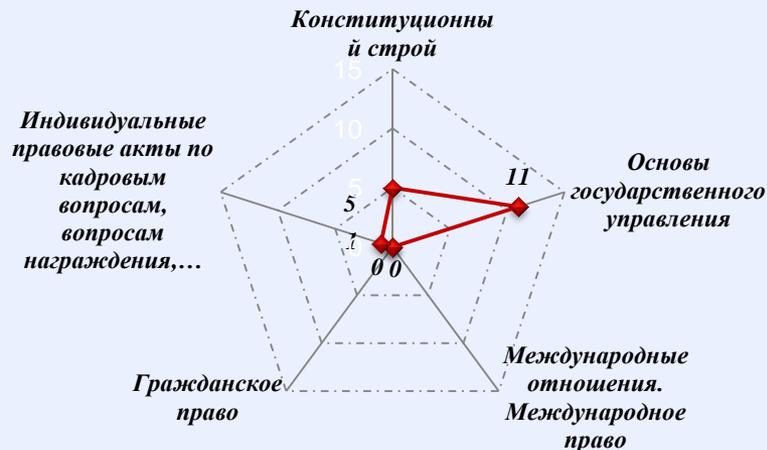


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

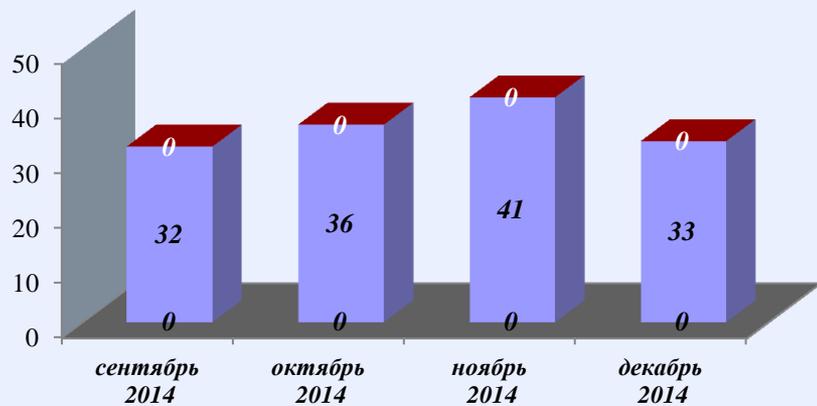


Государство, общество, политика

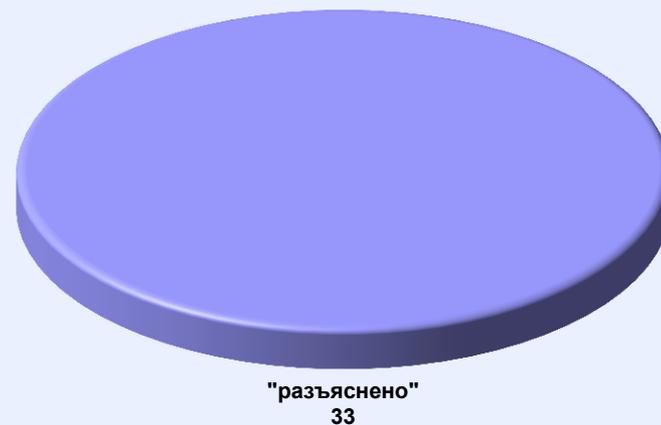


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в декабре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



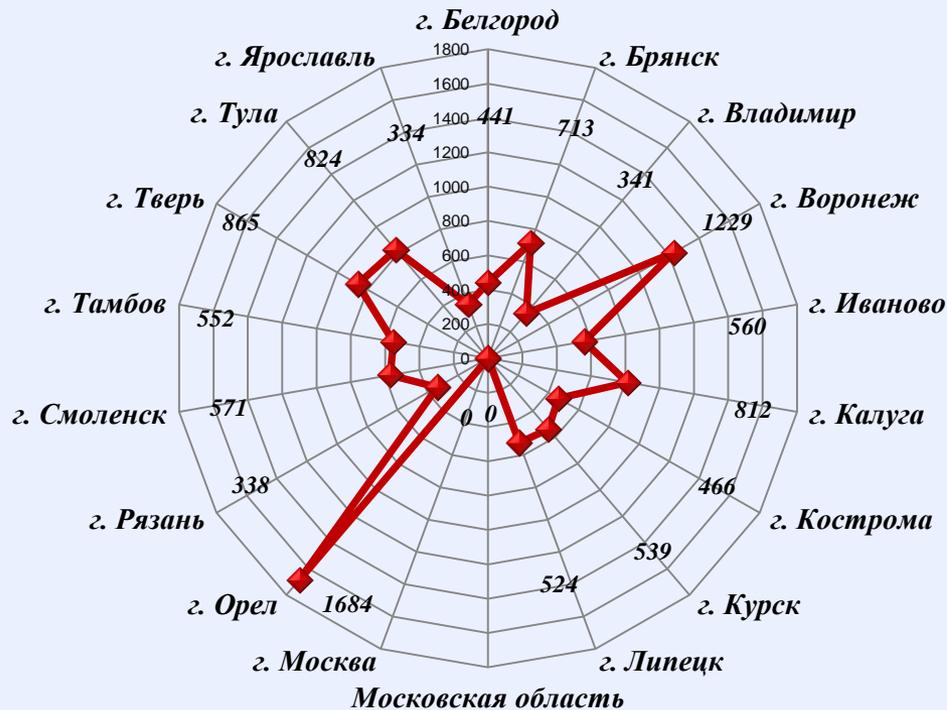
II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе (декабрь 2014 года)



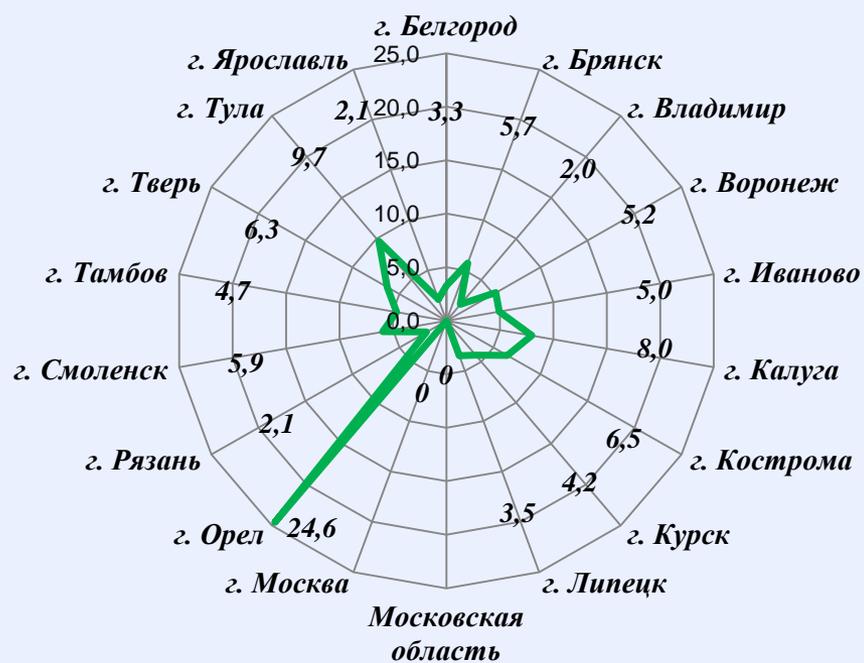
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	441	441	34	45	201	6	155
2	г. Брянск	713	761	0	80	380	16	285
3	г. Владимир	341	341	0	38	97	0	206
4	г. Воронеж	1229	1229	23	79	604	6	517
5	г. Иваново	560	571	182	30	97	0	262
6	г. Калуга	812	823	55	30	248	2	488
7	г. Кострома	466	466	13	33	152	3	265
8	г. Курск	539	566	15	81	92	3	375
9	г. Липецк	524	524	0	54	1	16	453
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1684	1702	176	202	724	19	581
13	г. Рязань	338	357	60	41	128	4	124
14	г. Смоленск	571	613	13	68	260	0	272
15	г. Тамбов	552	577	16	17	331	9	204
16	г. Тверь	865	976	8	88	318	14	548
17	г. Тула	824	824	0	7	54	2	761
18	г. Ярославль	334	334	2	52	59	6	215
19.	Итого	10793	11105	597	945	3746	106	5711

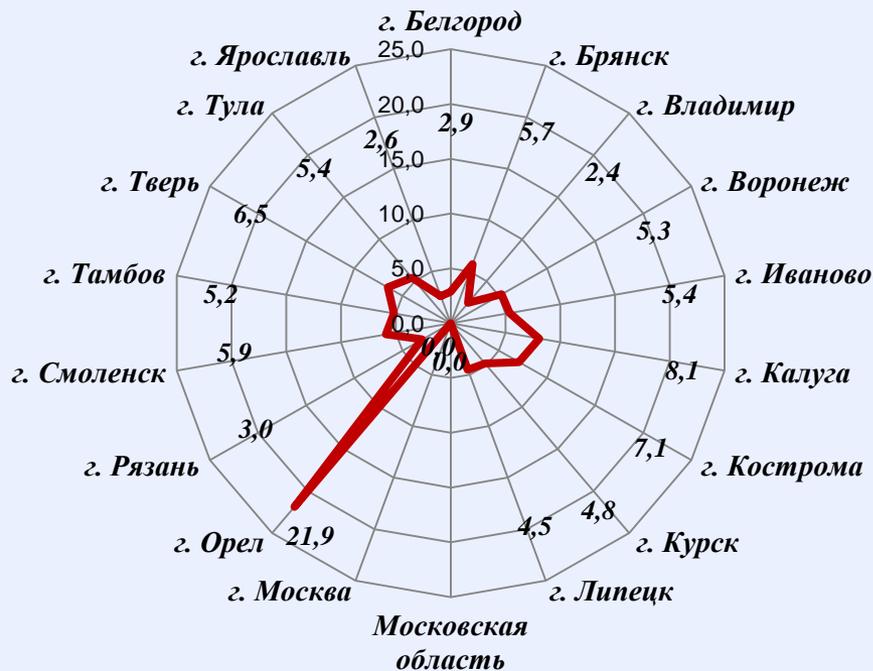
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в ноябре, декабре 2014 года**



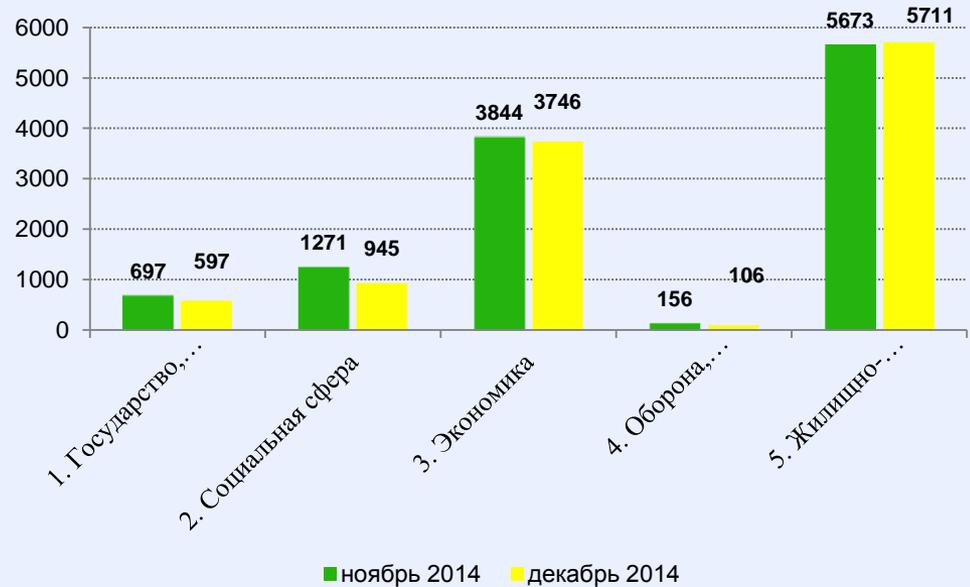
— ноябрь 2014



— декабрь 2014

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2014 года

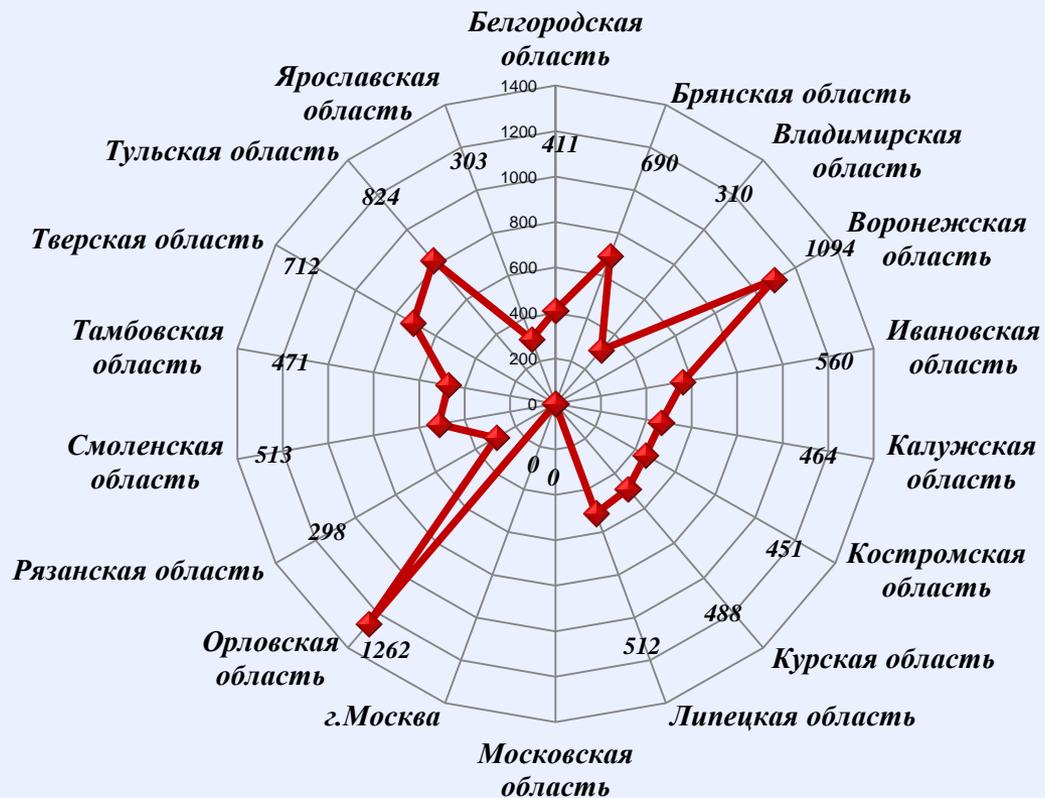
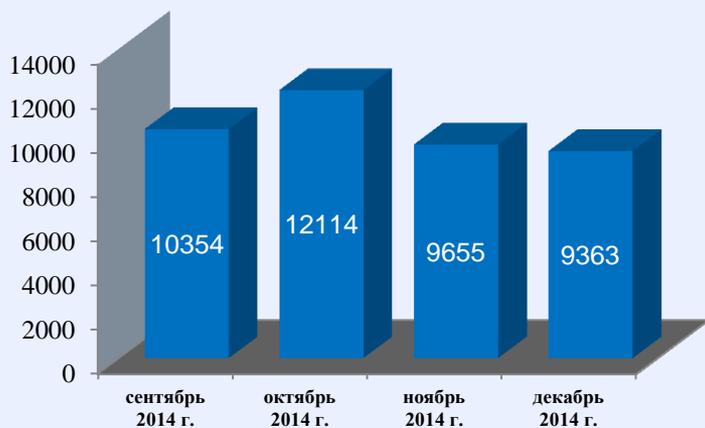
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2014	(697) [5,99%]	(1271) [10,92%]	(3844) [33,02%]	(156) [1,34%]	(5673) [48,73%]	11641
декабрь 2014	(597) [5,38%]	(945) [8,51%]	(3746) [33,73%]	(106) [0,95%]	(5711) [51,43%]	11105



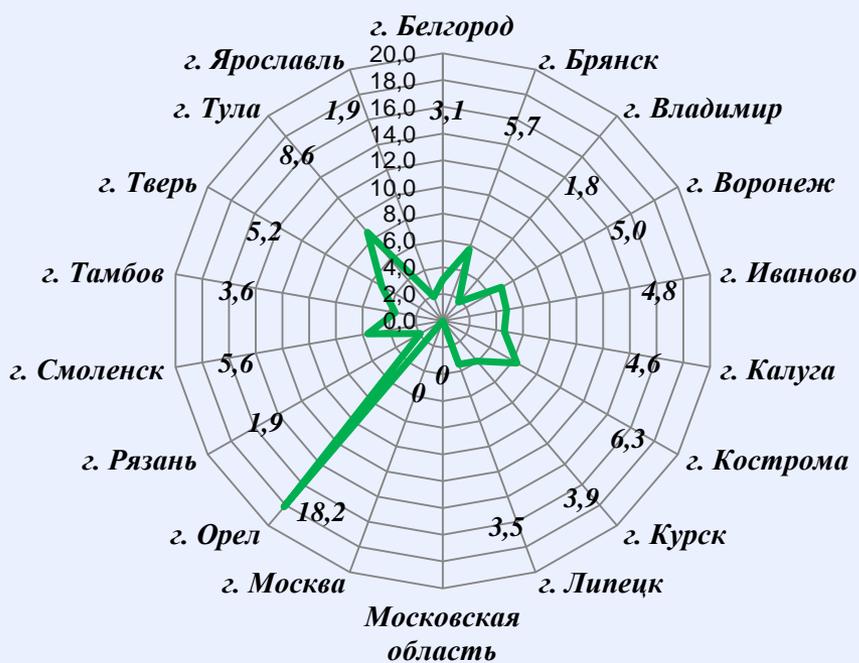
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	411	411	29	43	188	6	145
2	г. Брянск	690	738	0	78	368	16	276
3	г. Владимир	310	310	0	33	82	0	195
4	г. Воронеж	1094	1094	22	76	556	5	435
5	г. Иваново	560	571	182	30	97	0	262
6	г. Калуга	464	475	55	30	155	2	233
7	г. Кострома	451	451	13	30	147	3	258
8	г. Курск	488	515	15	78	79	2	341
9	г. Липецк	512	512	0	51	1	16	444
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1262	1280	174	154	484	19	449
13	г. Рязань	298	317	60	38	112	4	103
14	г. Смоленск	513	532	13	57	235	0	227
15	г. Тамбов	471	489	14	12	296	4	163
16	г. Тверь	712	800	8	81	264	12	435
17	г. Тула	824	824	0	7	54	2	761
18	г. Ярославль	303	303	2	42	52	6	201
19.	Итого	9363	9622	587	840	3170	97	4928

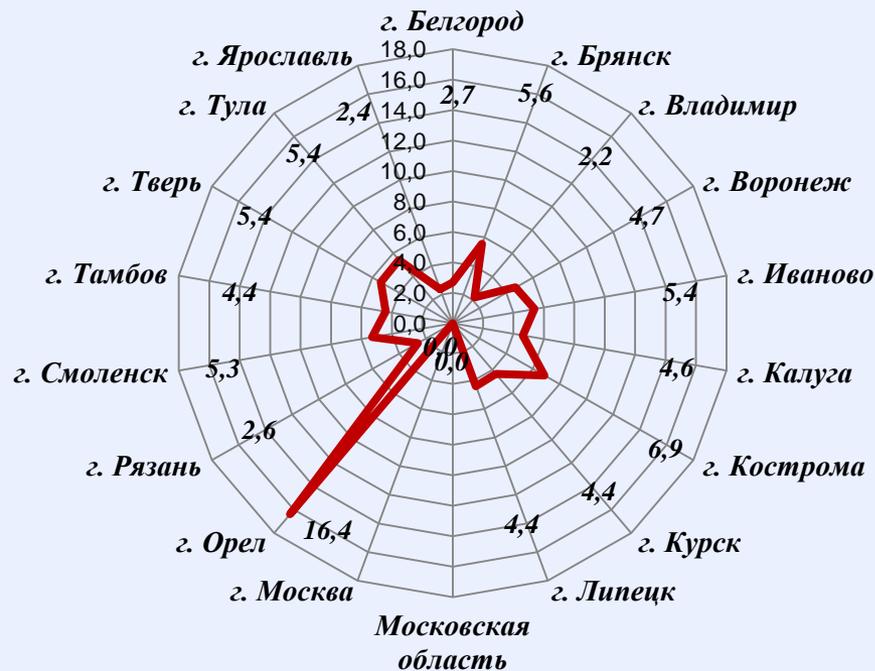
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в ноябре, декабре 2014 года**



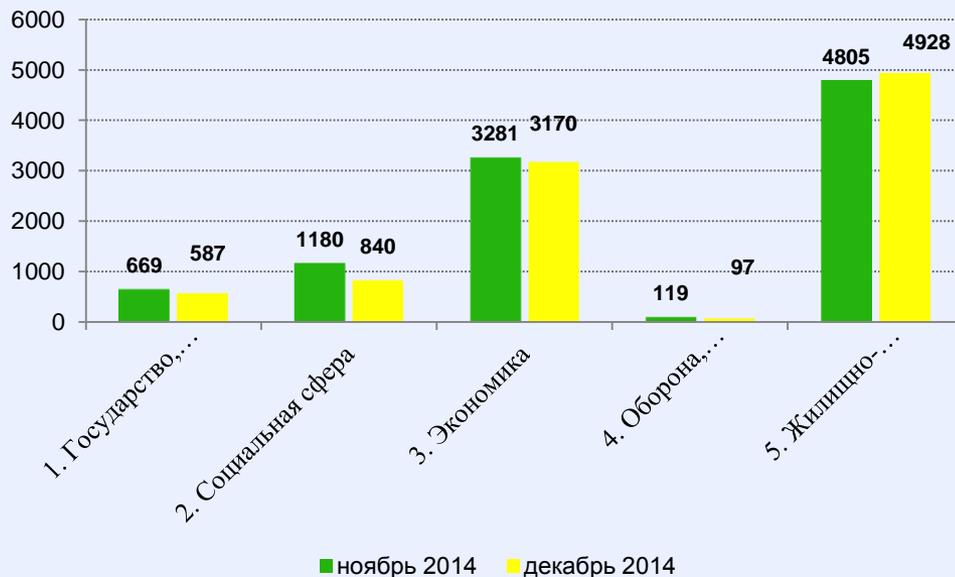
— ноябрь 2014



— декабрь 2014

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2014 года

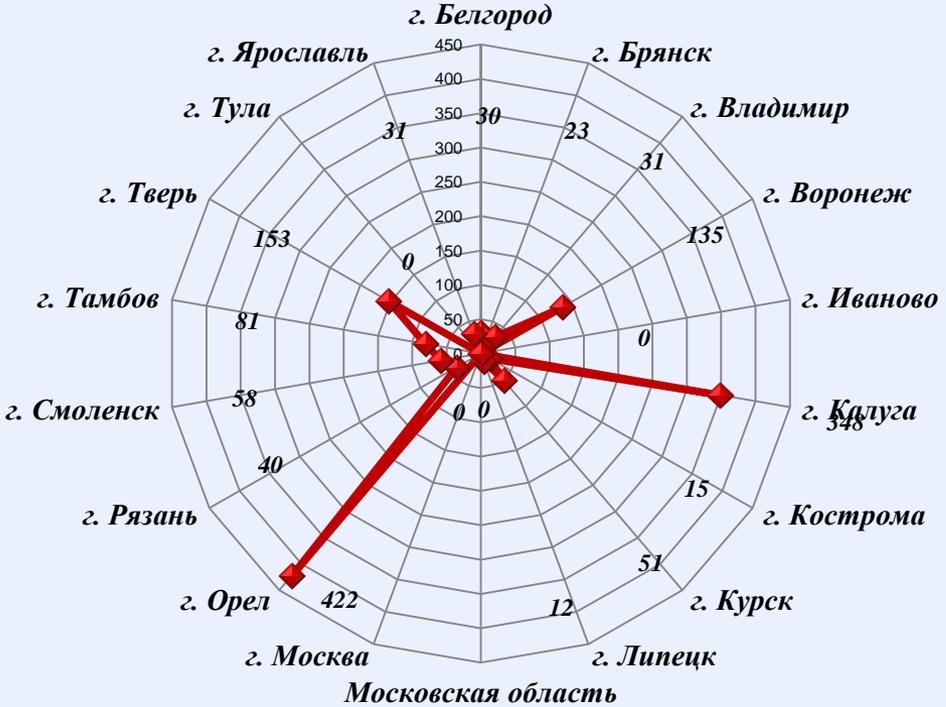
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2014	(669) [6,65%]	(1180) [11,74%]	(3281) [32,63%]	(119) [1,18%]	(4805) [47,79%]	10054
декабрь 2014	(587) [6,10%]	(840) [8,73%]	(3170) [32,95%]	(97) [1,01%]	(4928) [51,22%]	9622



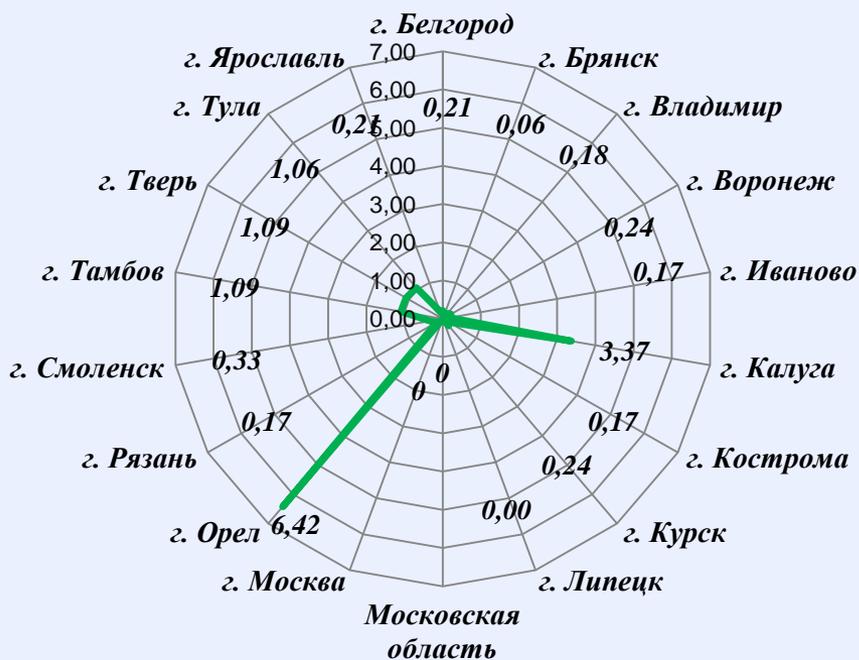
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	30	30	5	2	13	0	10
2	г. Брянск	23	23	0	2	12	0	9
3	г. Владимир	31	31	0	5	15	0	11
4	г. Воронеж	135	135	1	3	48	1	82
5	г. Иваново	0	0	0	0	0	0	0
6	г. Калуга	348	348	0	0	93	0	255
7	г. Кострома	15	15	0	3	5	0	7
8	г. Курск	51	51	0	3	13	1	34
9	г. Липецк	12	12	0	3	0	0	9
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	422	422	2	48	240	0	132
13	г. Рязань	40	40	0	3	16	0	21
14	г. Смоленск	58	81	0	11	25	0	45
15	г. Тамбов	81	88	2	5	35	5	41
16	г. Тверь	153	176	0	7	54	2	113
17	г. Тула	0	0	0	0	0	0	0
18	г. Ярославль	31	31	0	10	7	0	14
19.	Итого	1430	1483	10	105	576	9	783

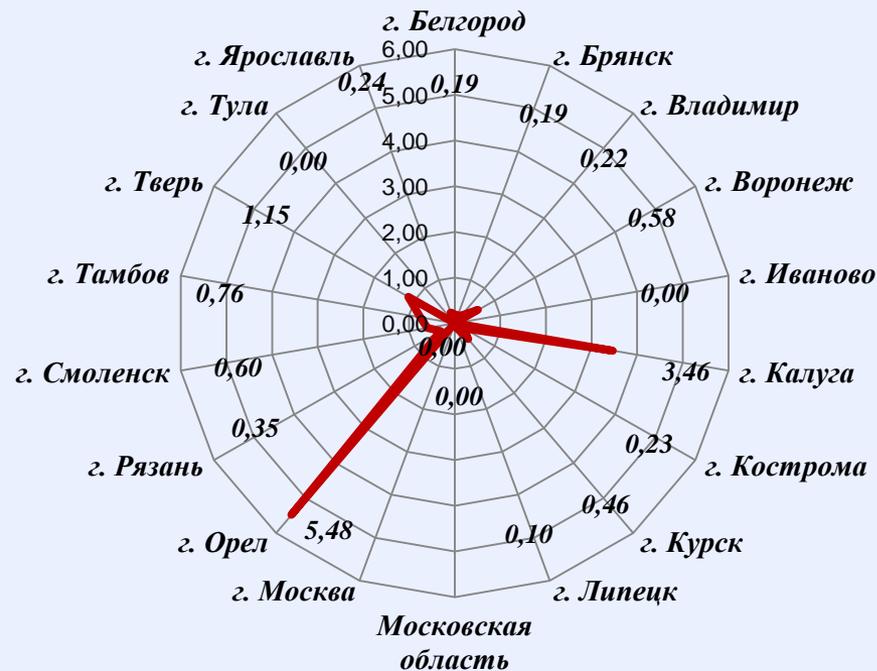
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в ноябре, декабре 2014 года**



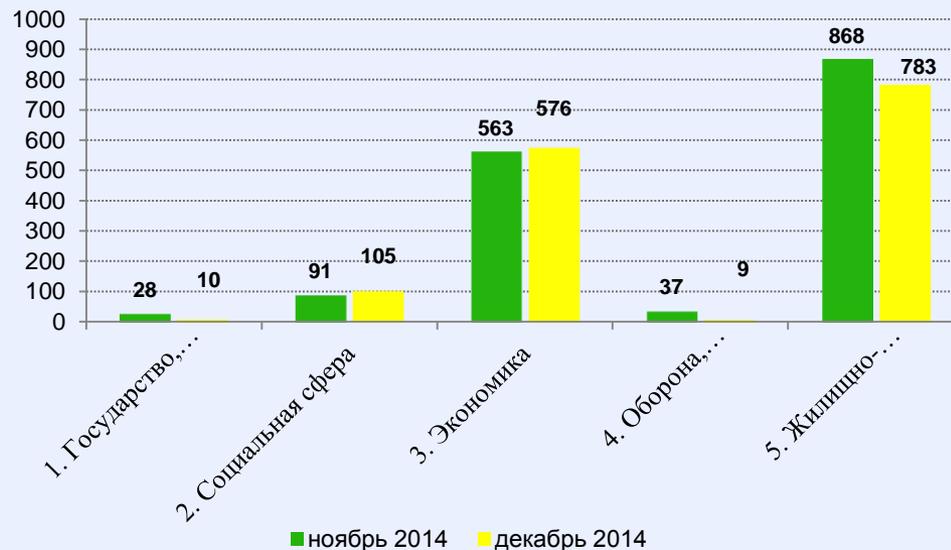
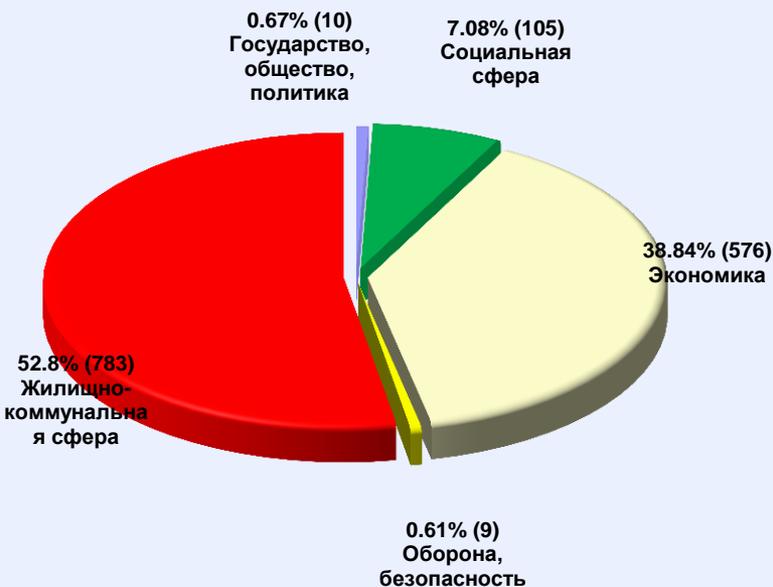
— ноябрь 2014



— декабрь 2014

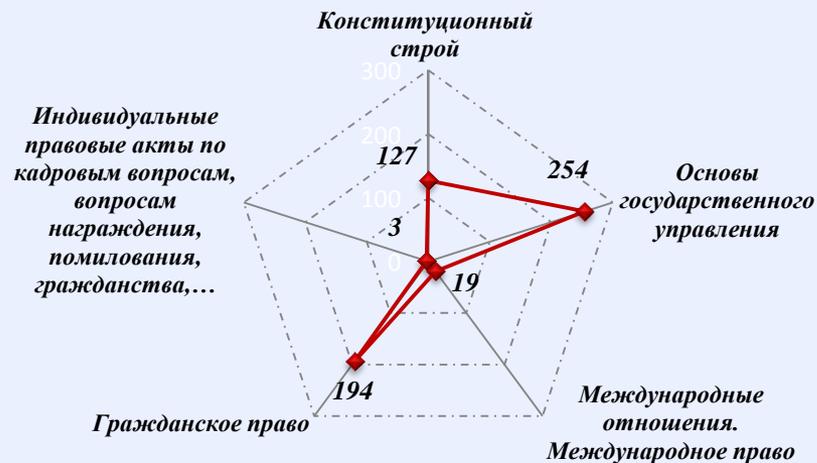
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре, ноябре, декабре 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2014	(28) [1,76%]	(91) [5,73%]	(563) [35,48%]	(37) [2,33%]	(868) [54,69%]	1587
декабрь 2014	(10) [0,67%]	(105) [7,08%]	(576) [38,84%]	(9) [0,61%]	(783) [52,8%]	1483



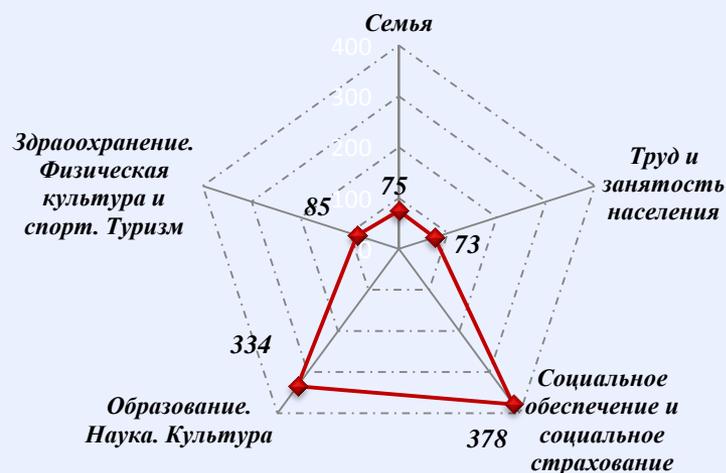
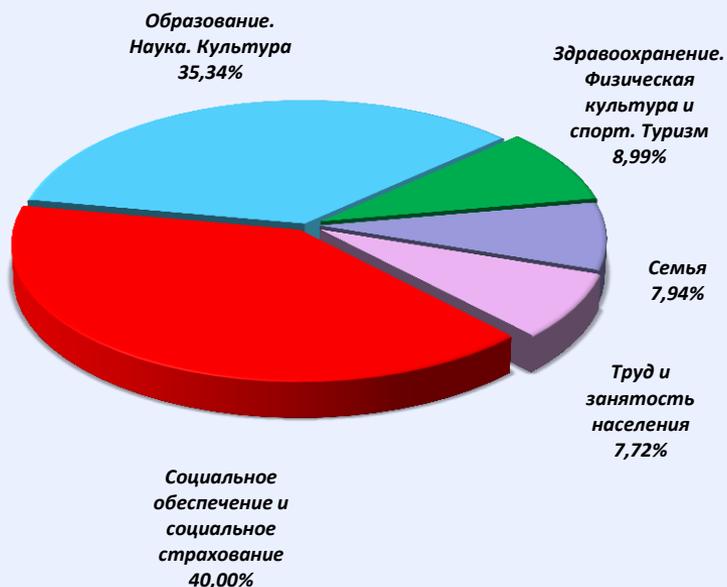
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	140 (20,09%)	327 (46,92%)	14 (2,01%)	211 (30,27%)	5 (0,72%)	697
декабрь 2014	127 (21,27%)	254 (42,55%)	19 (3,18%)	194 (32,5%)	3 (0,5%)	597



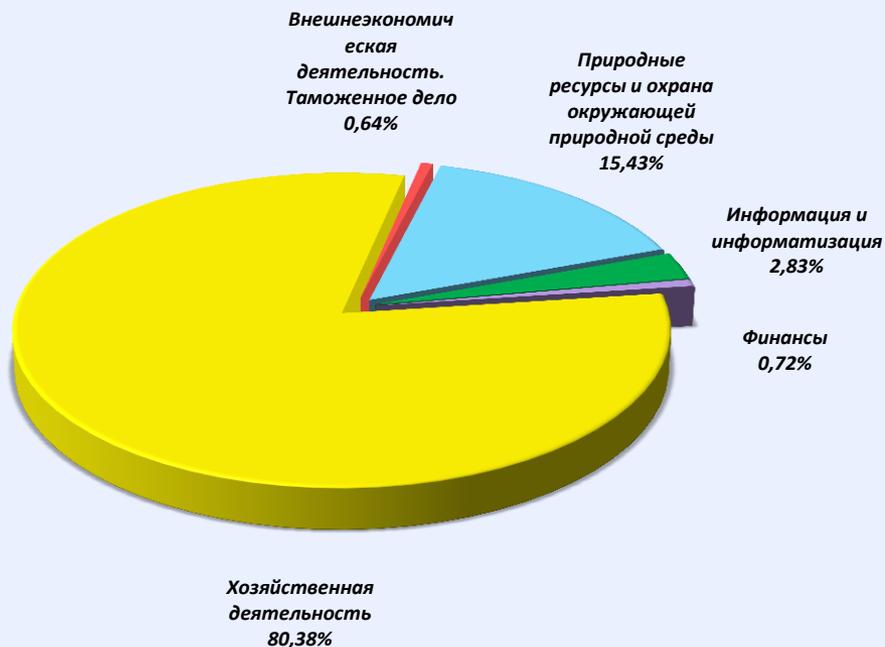
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	72 (5,66%)	177 (13,93%)	465 (36,59%)	447 (35,17%)	110 (8,65%)	1271
декабрь 2014	75 (7,94%)	73 (7,72%)	378 (40,0%)	334 (35,34%)	85 (8,99%)	945



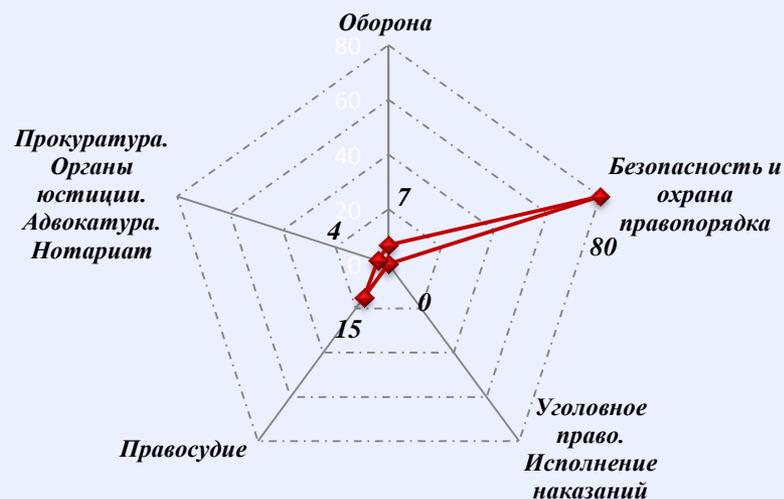
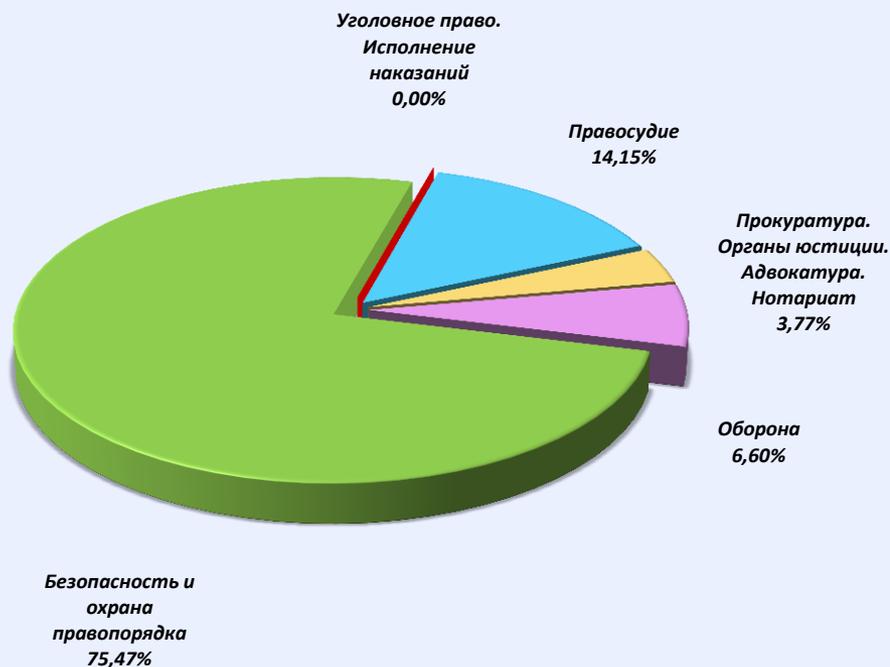
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	17 (0,44%)	3218 (83,71%)	6 (0,16%)	544 (14,15%)	59 (1,53%)	3844
декабрь 2014	27 (0,72%)	3011 (80,38%)	24 (0,64%)	578 (15,43%)	106 (2,83%)	3746



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

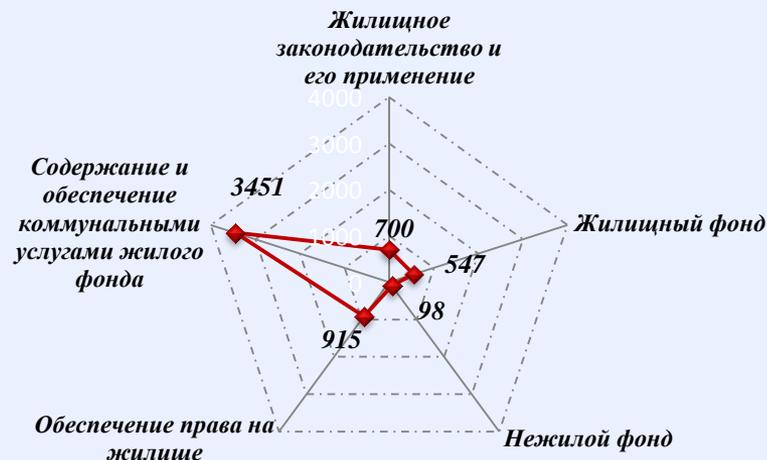
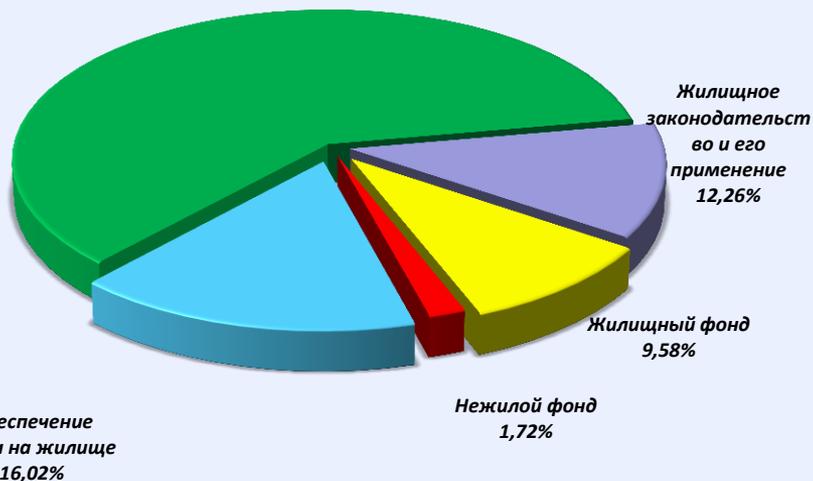
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	14 (8,97%)	119 (76,28%)	0 (0%)	21 (13,46%)	2 (1,28%)	156
декабрь 2014	7 (6,61%)	80 (75,47%)	0 (0%)	15 (14,15%)	4 (3,77%)	106



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

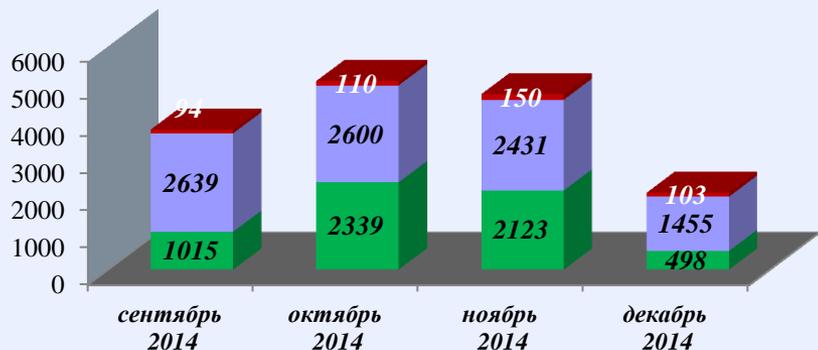
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
ноябрь 2014	422 (7,44%)	483 (8,51%)	151 (2,66%)	952 (16,78%)	3665 (64,6%)	5673
декабрь 2014	700 (12,26%)	547 (9,58%)	98 (1,72%)	915 (16,02%)	3451 (60,43%)	5711

Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
60,43%



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года

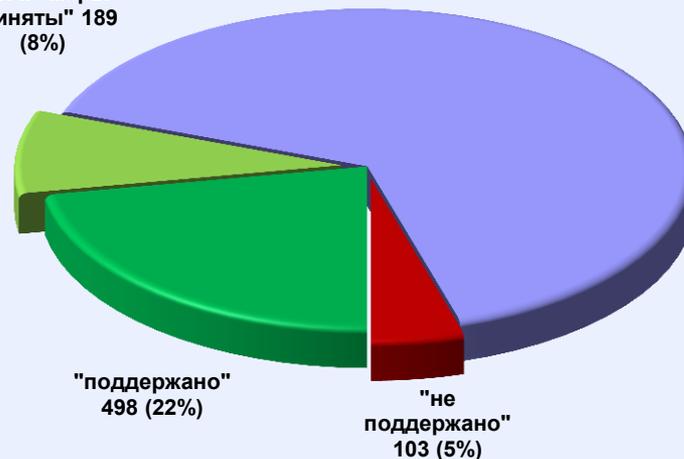
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

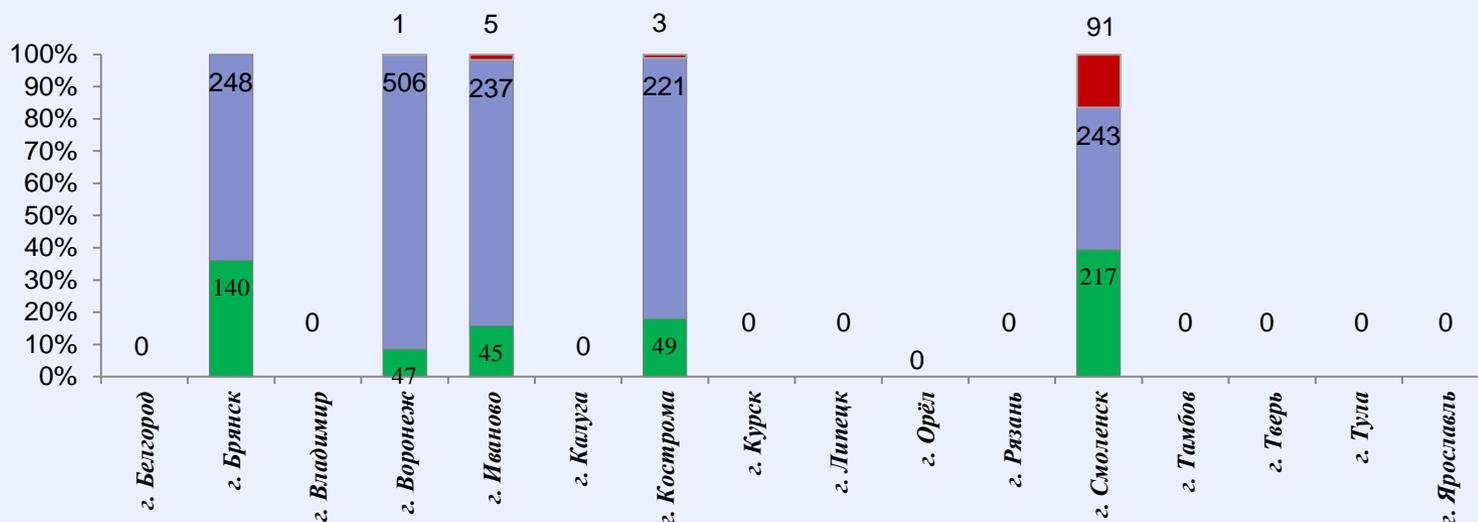
"разъяснено"
1455 (65%)

в т.ч. "меры
приняты" 189
(8%)



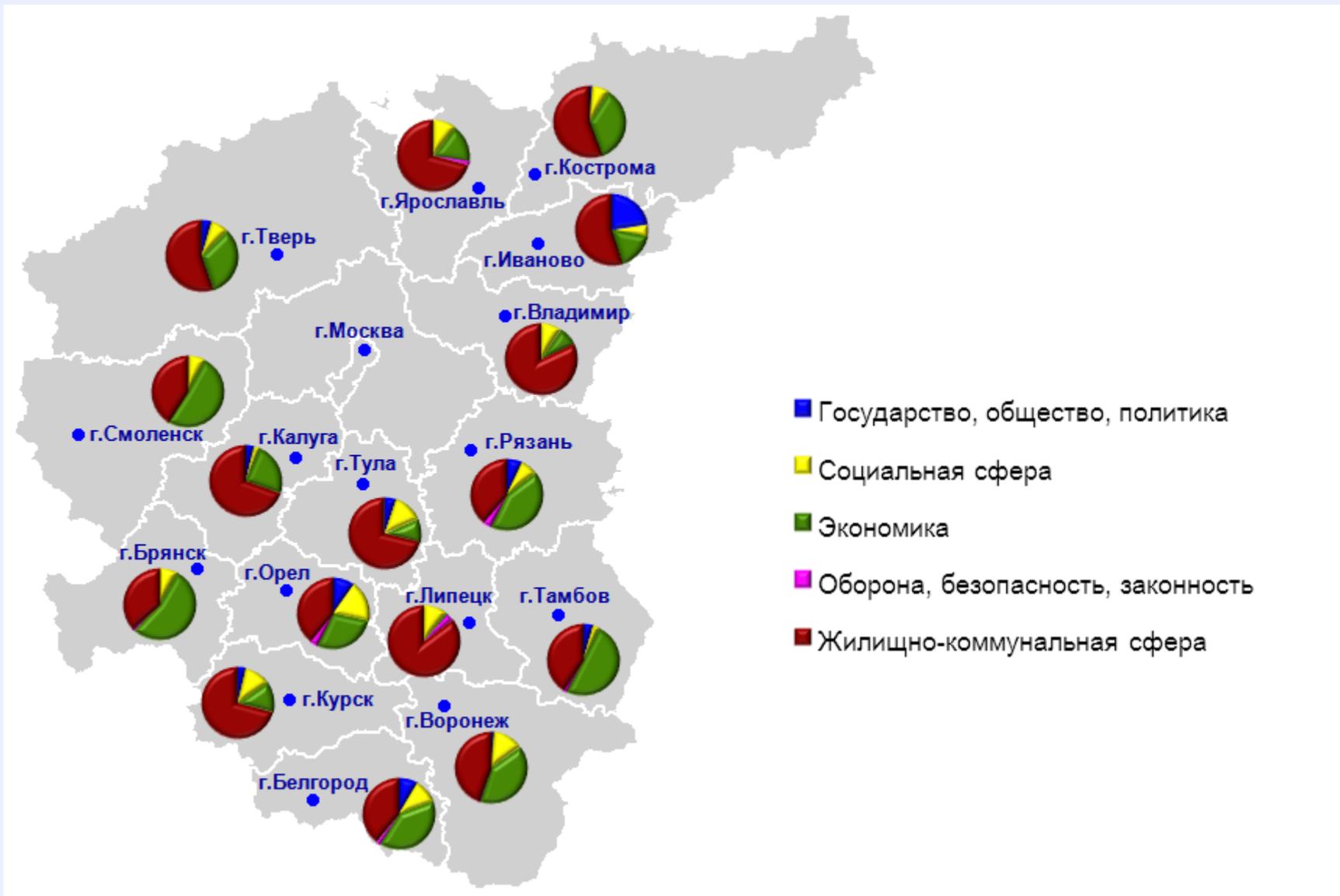
"поддержано"
498 (22%)

"не поддержано"
103 (5%)

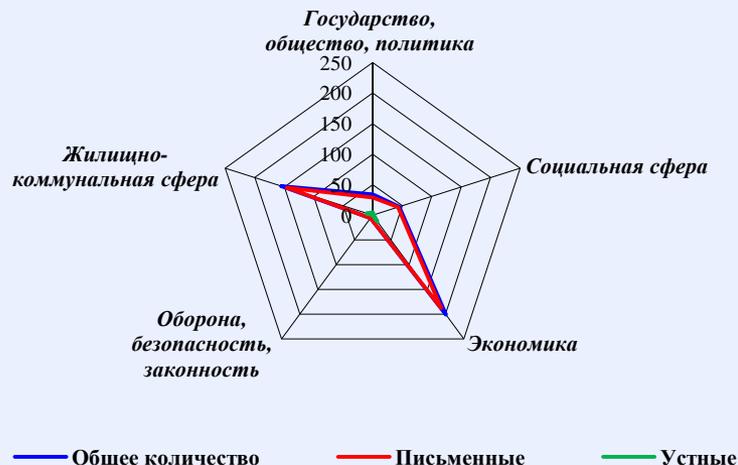


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

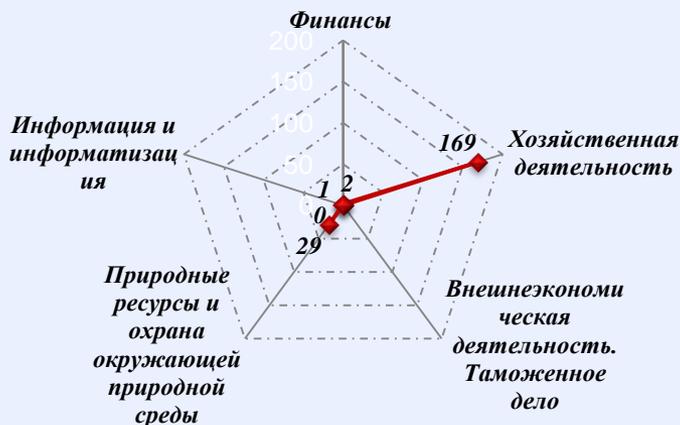


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, декабрь 2014 года)

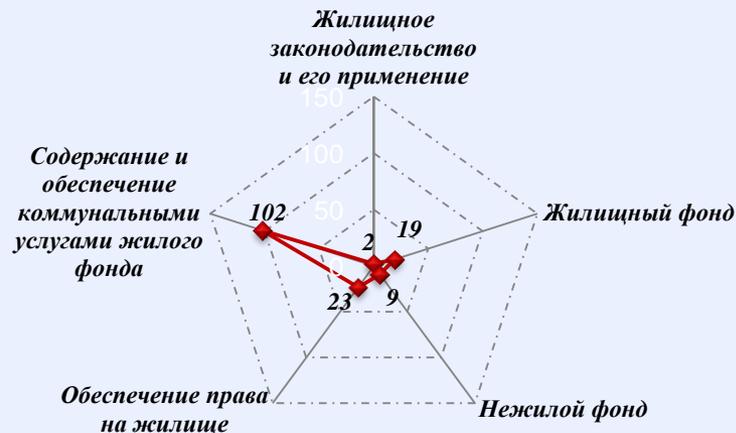


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

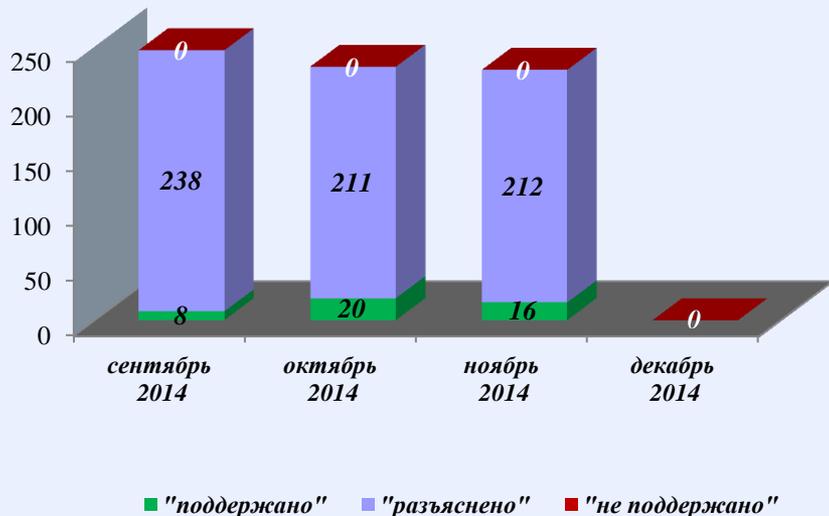


Жилищно-коммунальная сфера

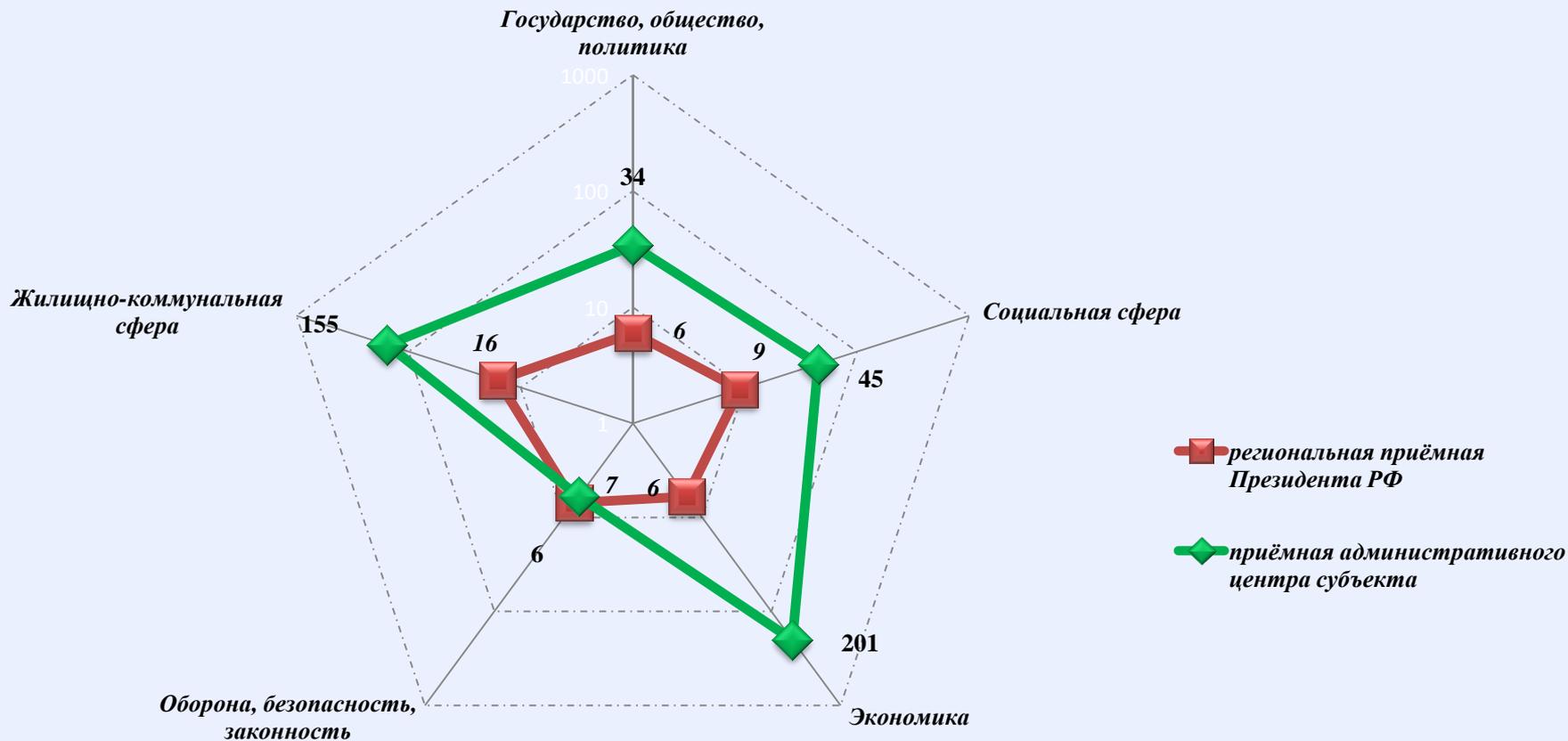


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, декабрь 2014 года)

Динамика рассмотрения обращений

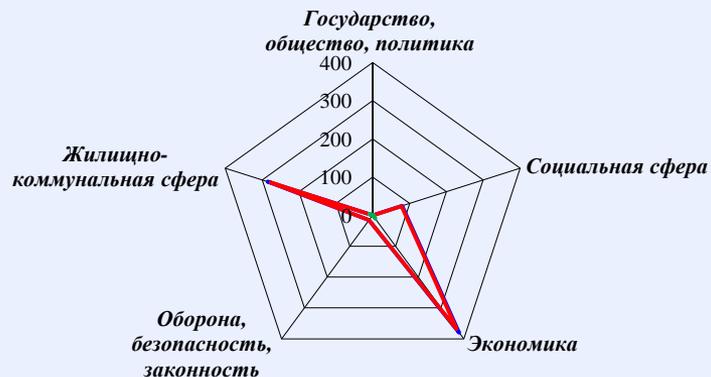


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, декабрь 2014 года)



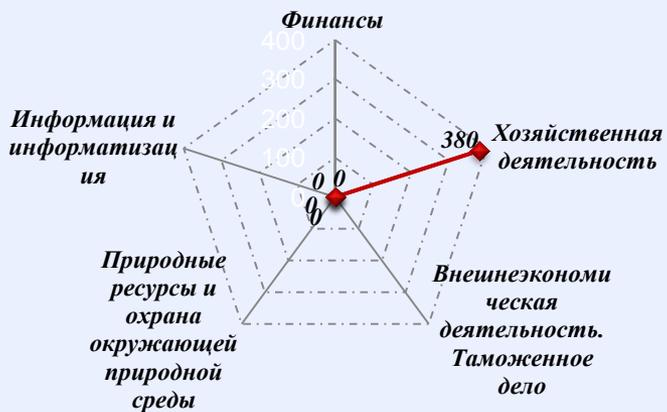
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, декабрь 2014 года)

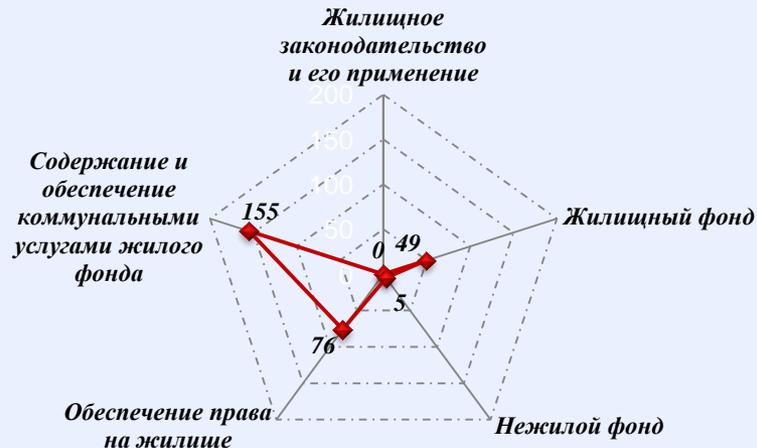


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

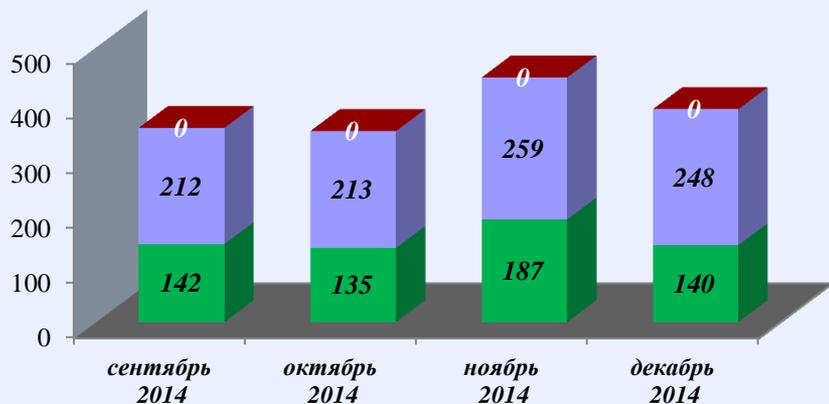


Жилищно-коммунальная сфера

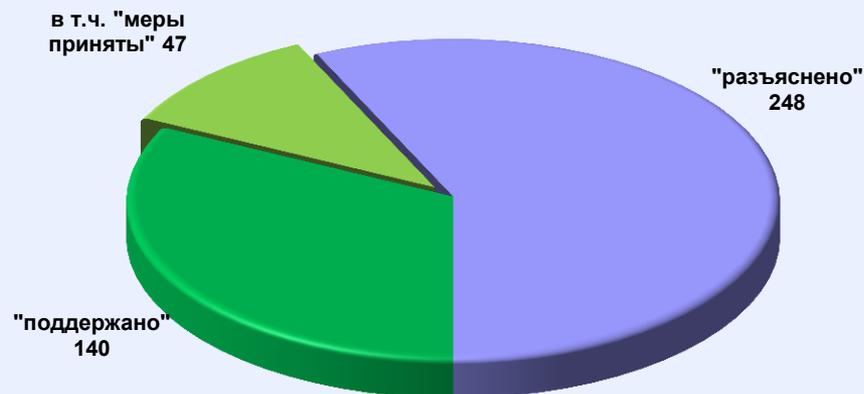


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, декабрь 2014 года)

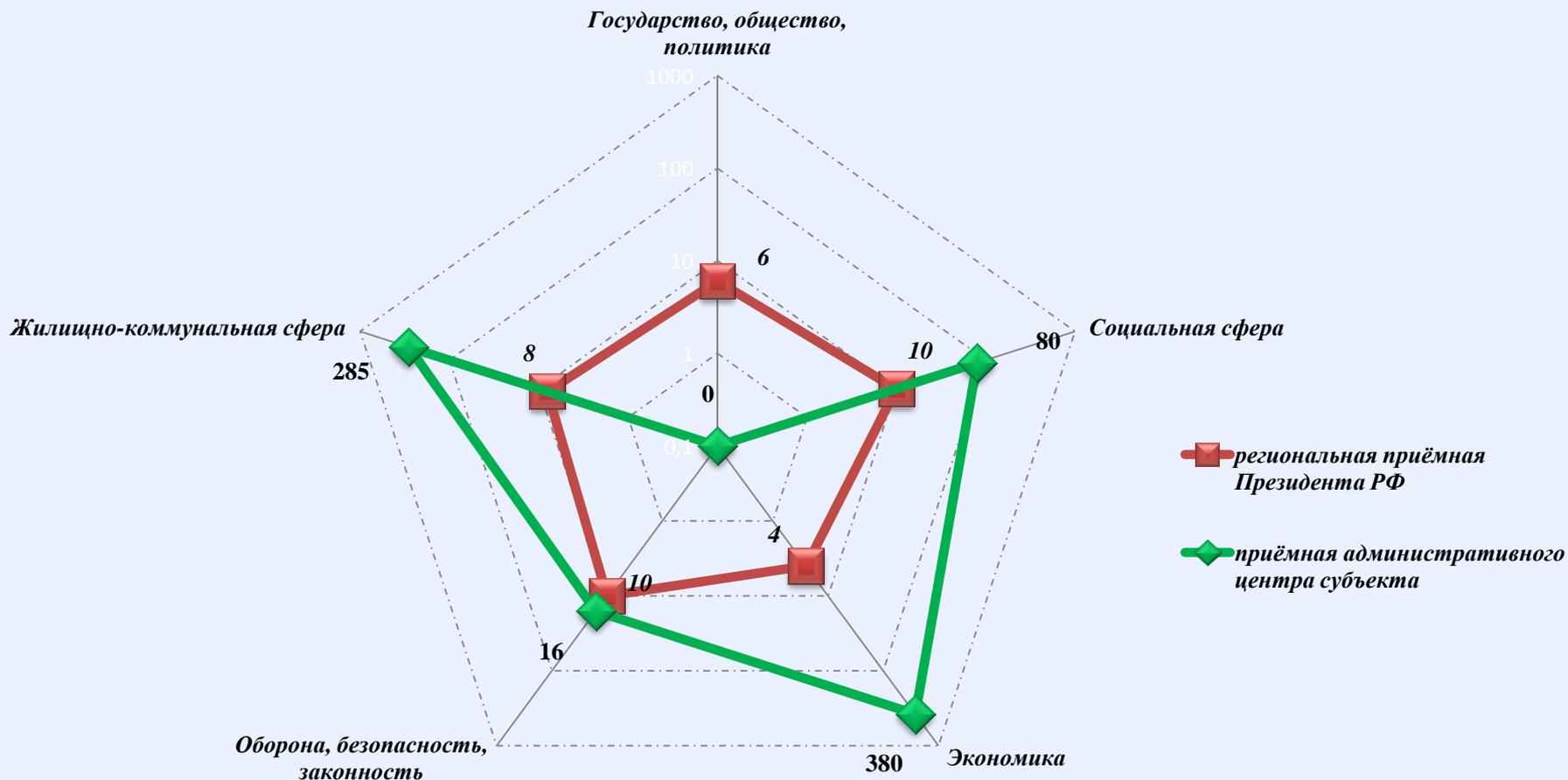
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, декабрь 2014 года)

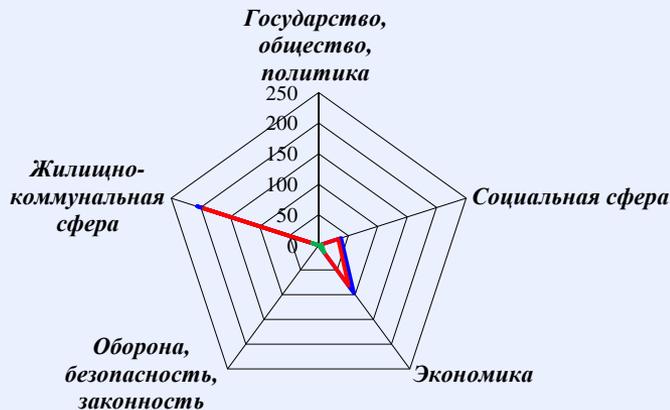


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, декабрь 2014 года)



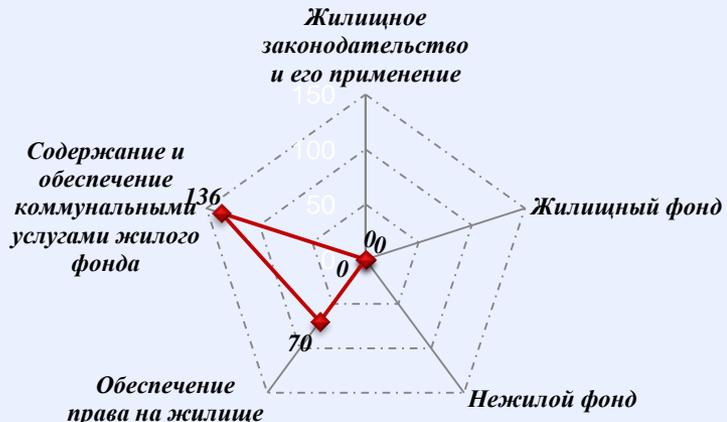
■ Устные ■ Письменные



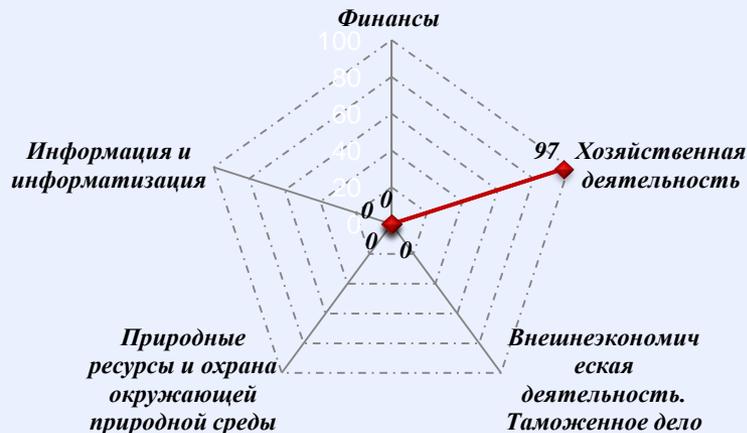
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

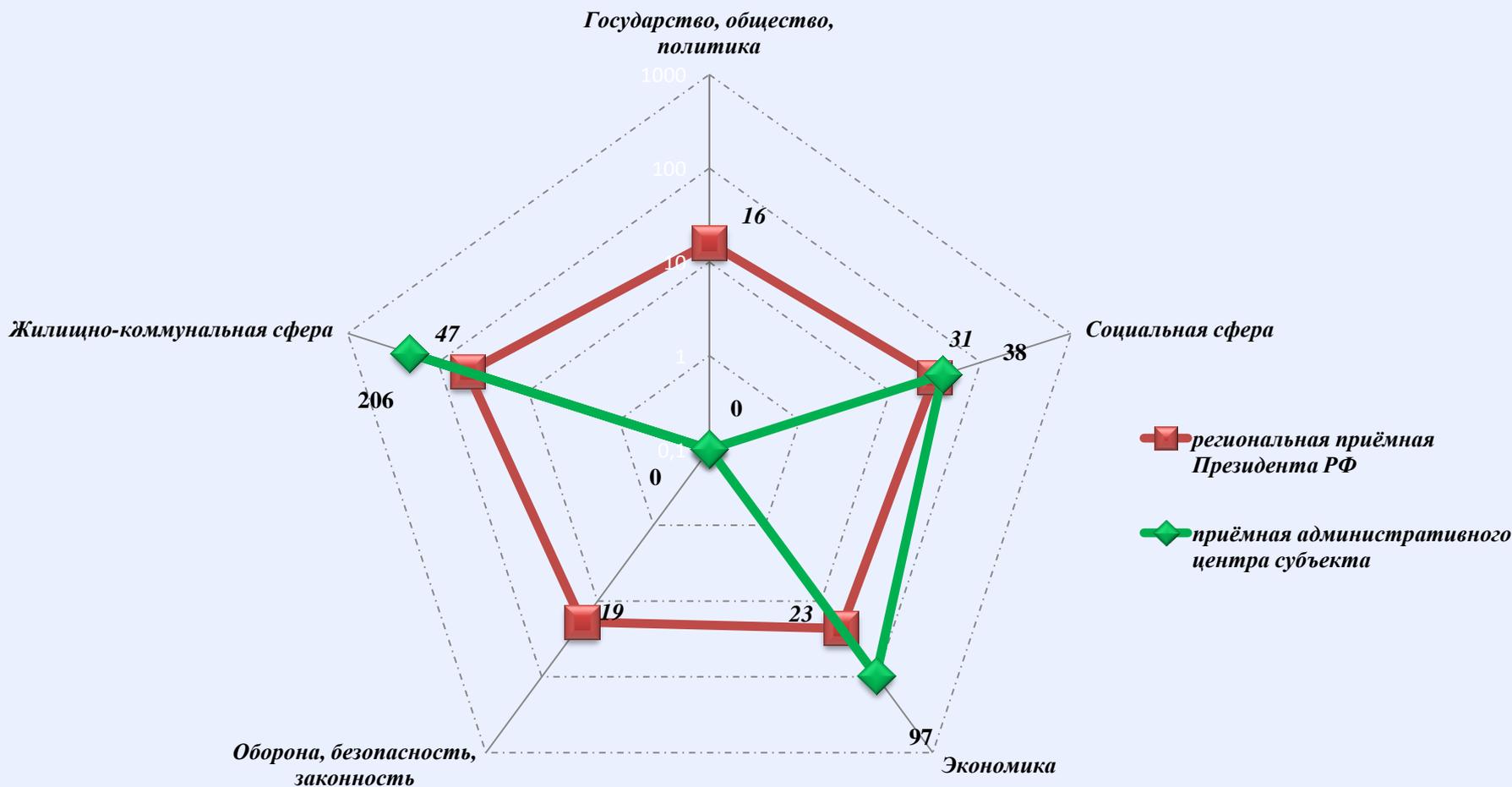
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

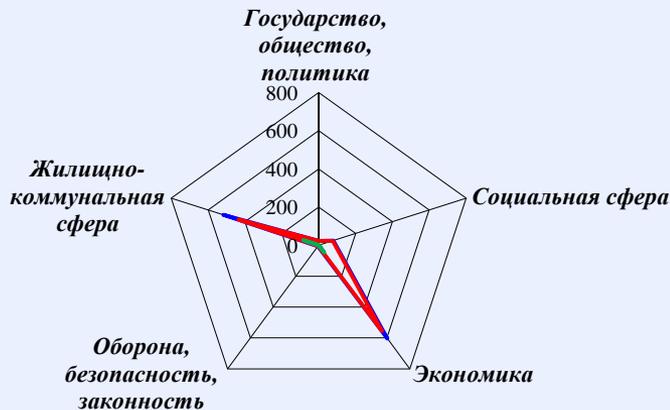


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, декабрь 2014 года)



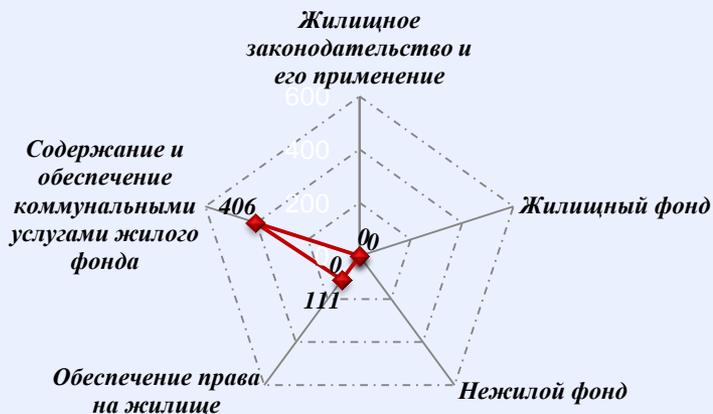
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, декабрь 2014 года)

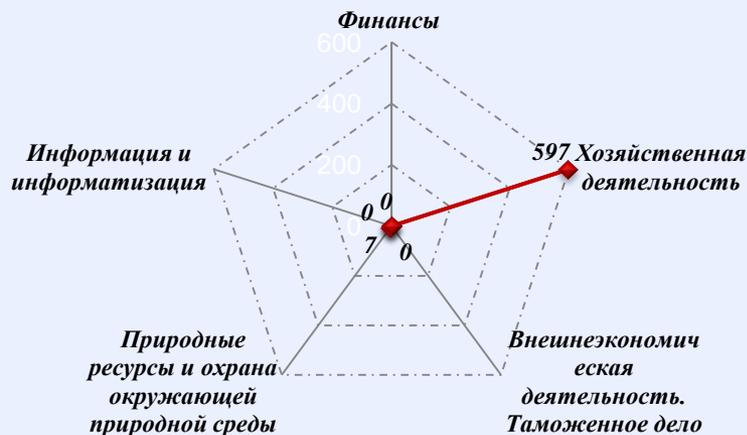


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

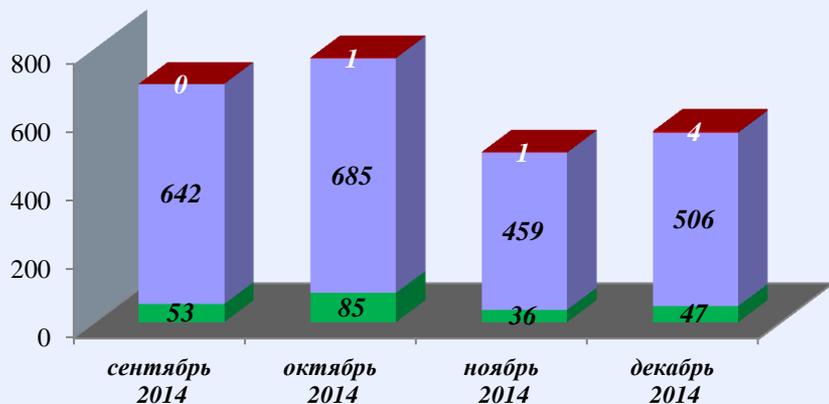


Экономика

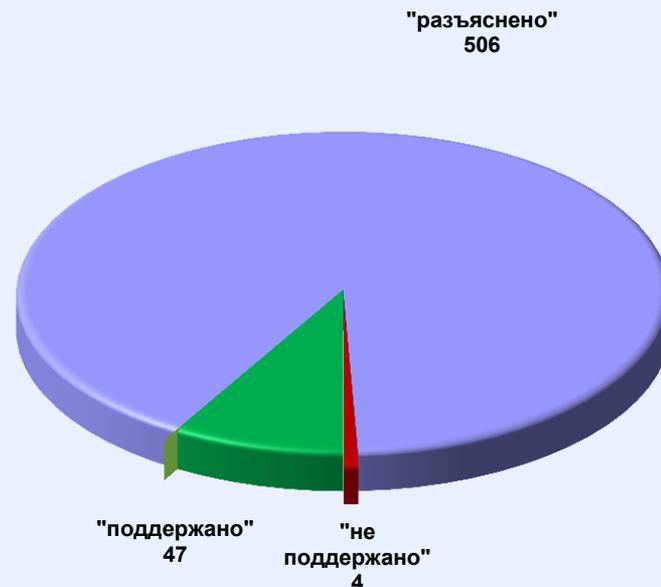


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, декабрь 2014 года)

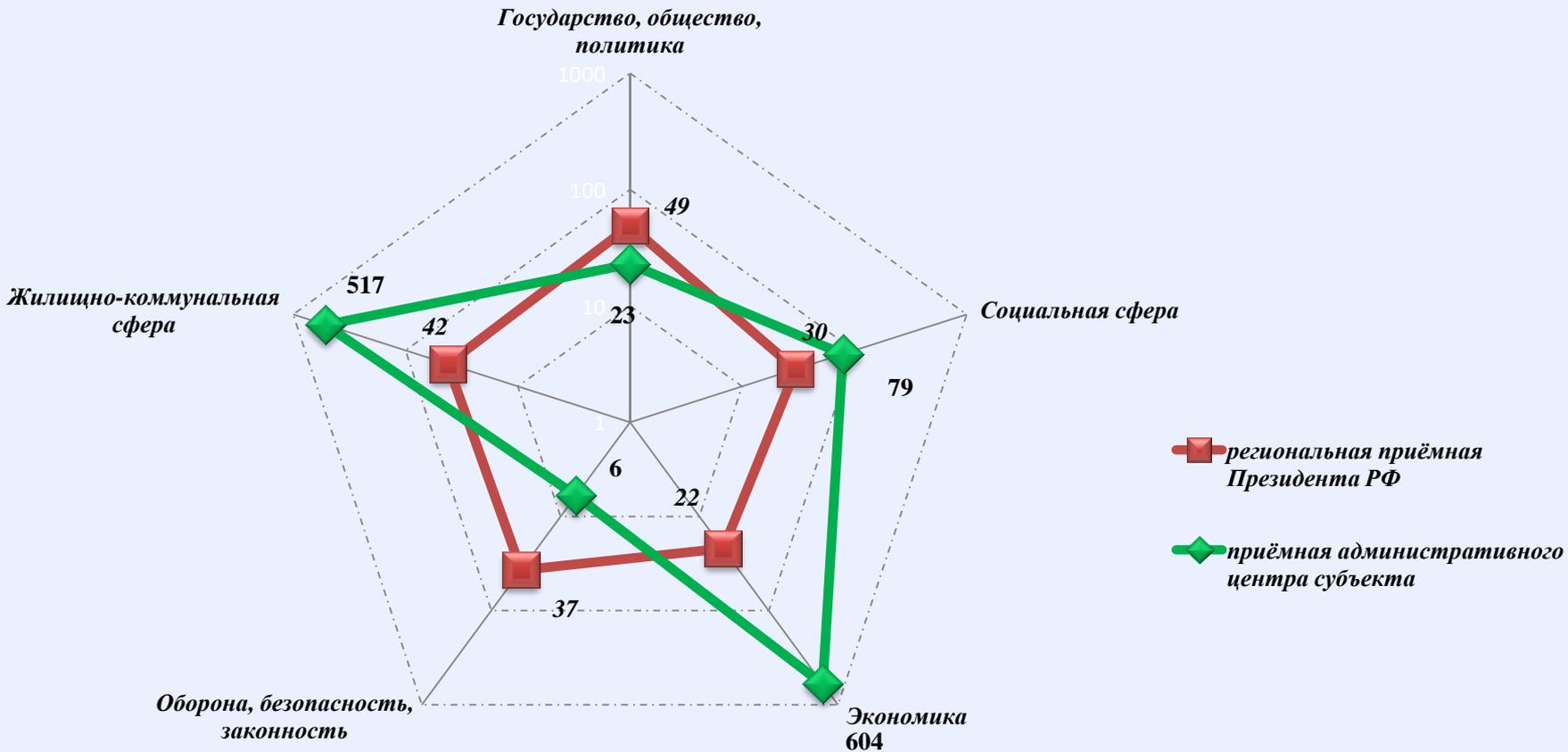
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, декабрь 2014 года)

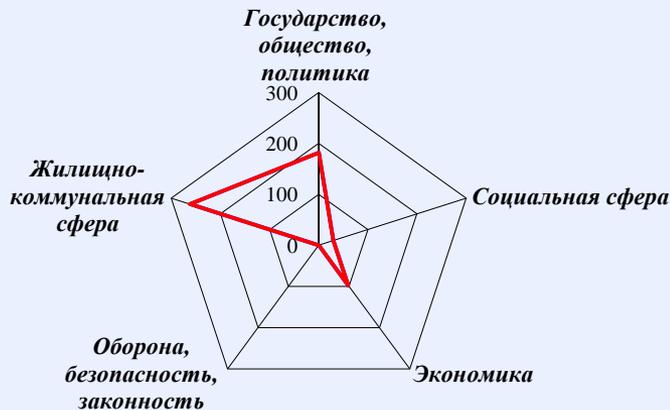


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, декабрь 2014 года)



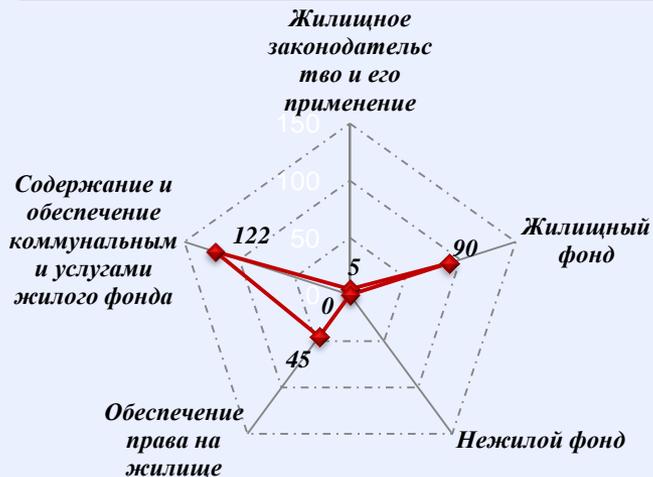
■ Устные ■ Письменные



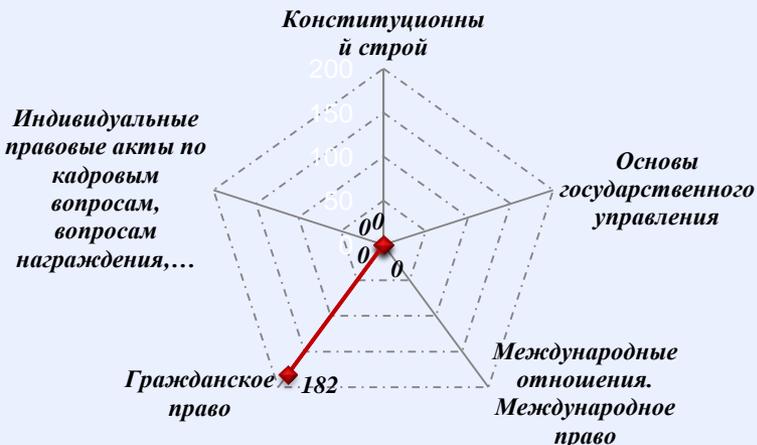
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

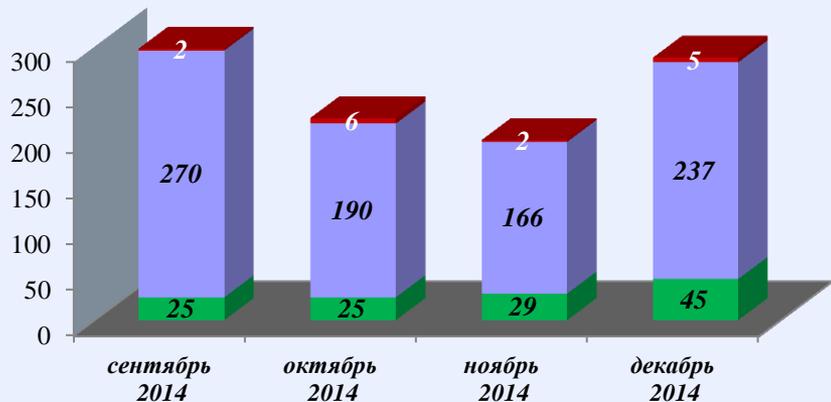


Государство, общество, политика

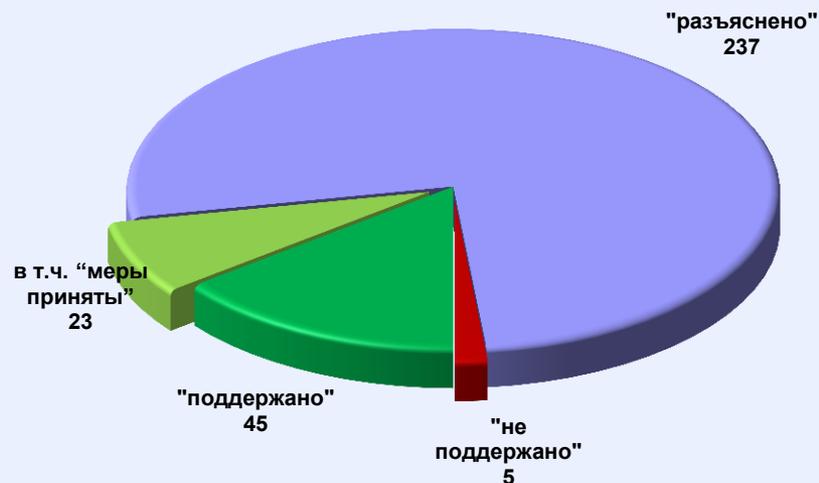


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, декабрь 2014 года)

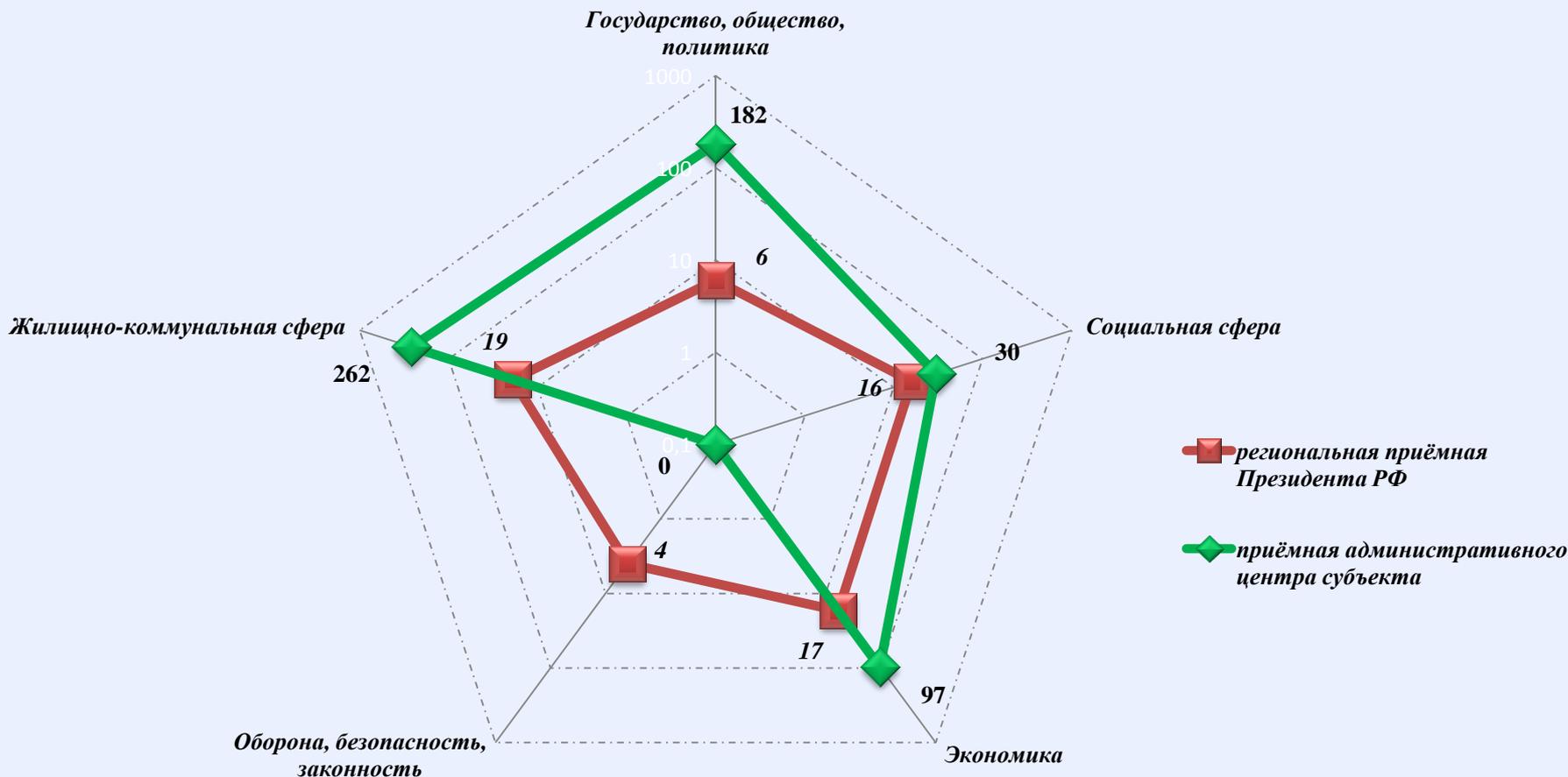
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

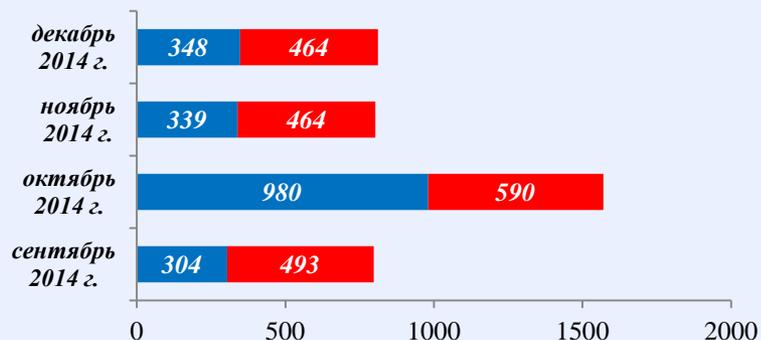


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, декабрь 2014 года)

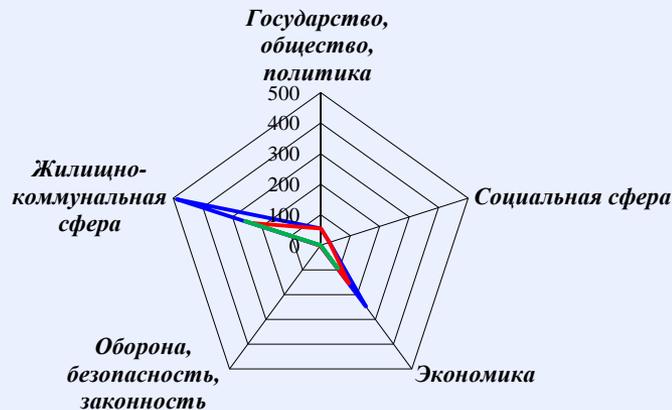


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Президента Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, декабрь 2014 года)



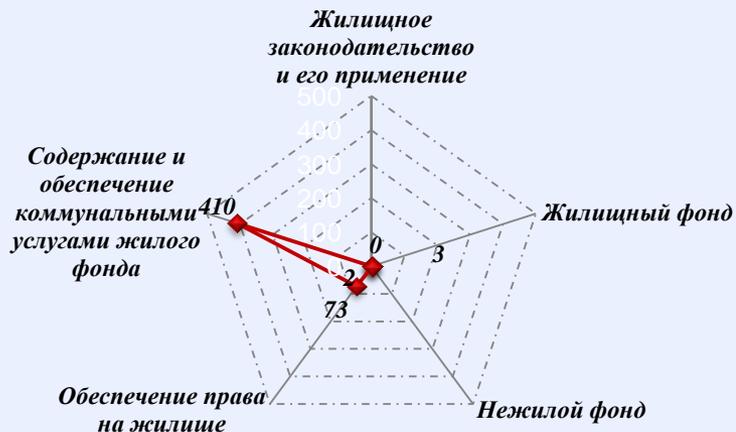
■ Устные ■ Письменные



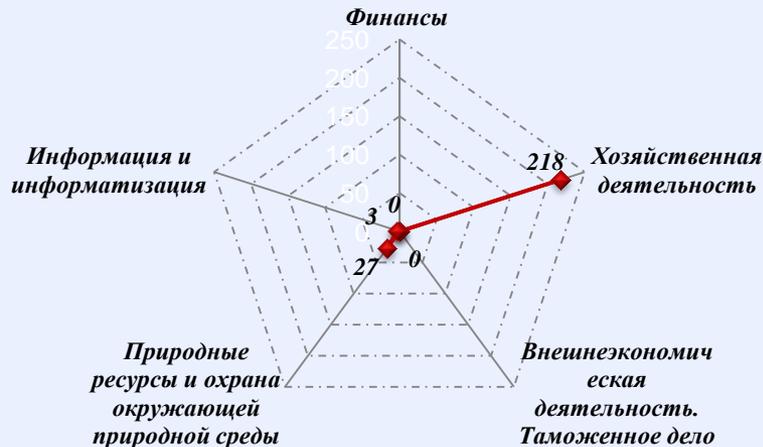
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

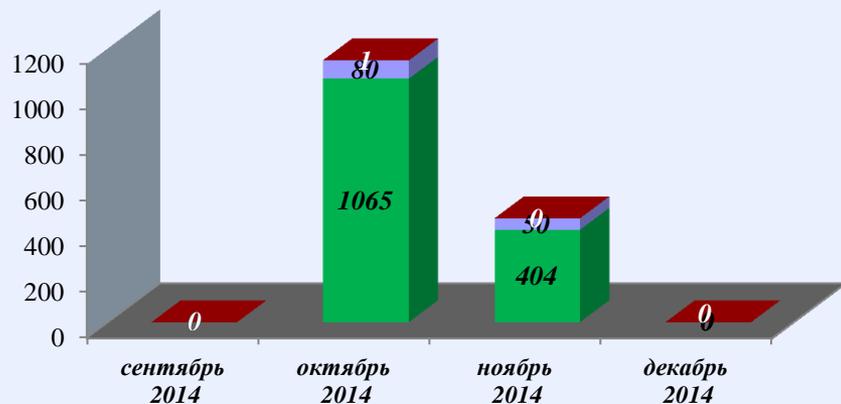


Экономика



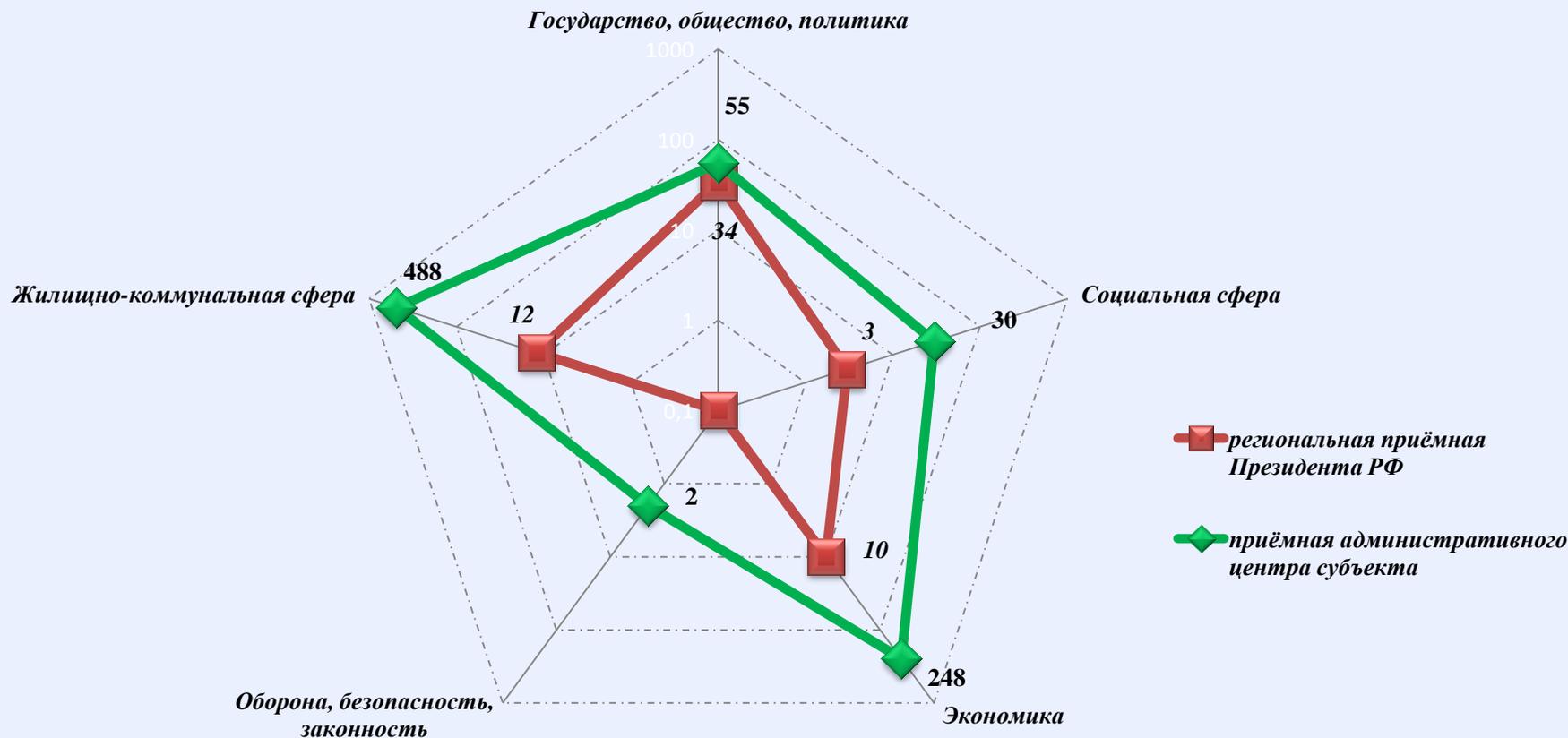
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, декабрь 2014 года)

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, декабрь 2014 года)

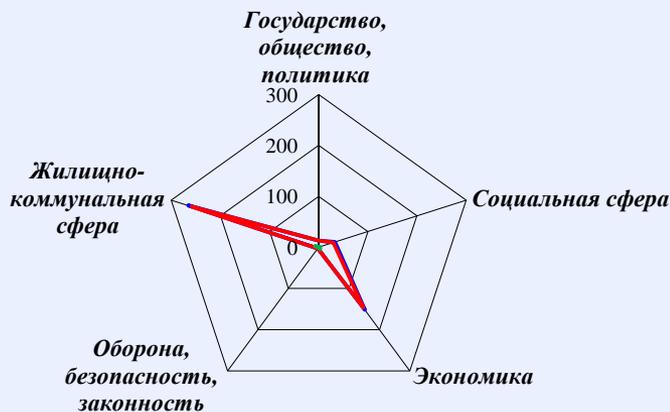


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, декабрь 2014 года)



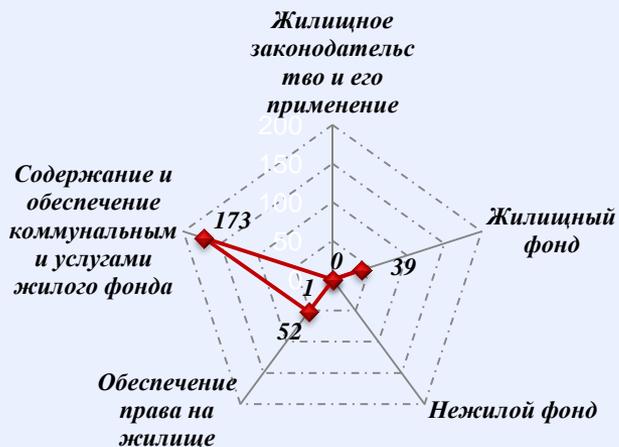
■ Устные ■ Письменные



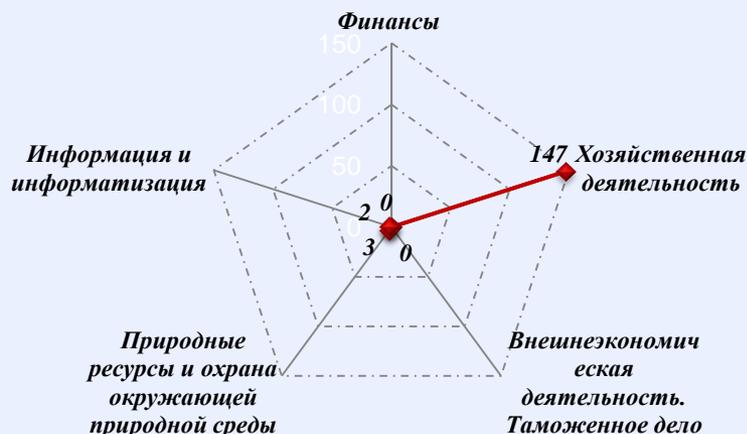
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

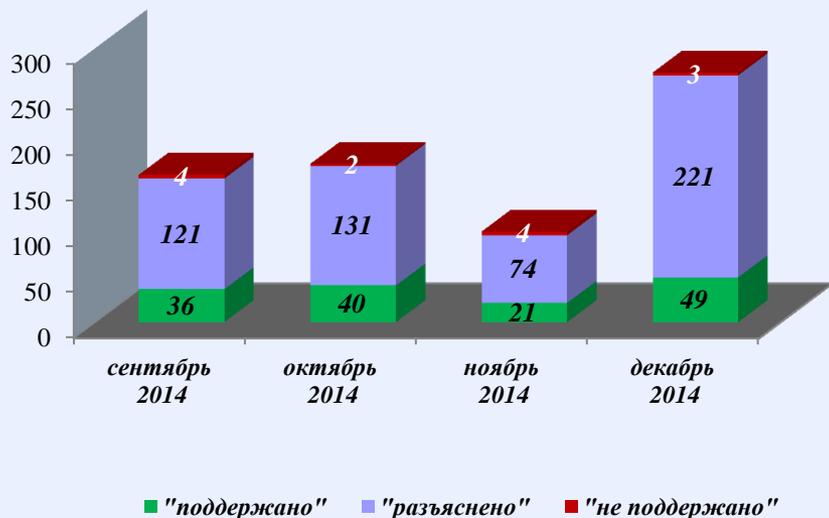


Экономика

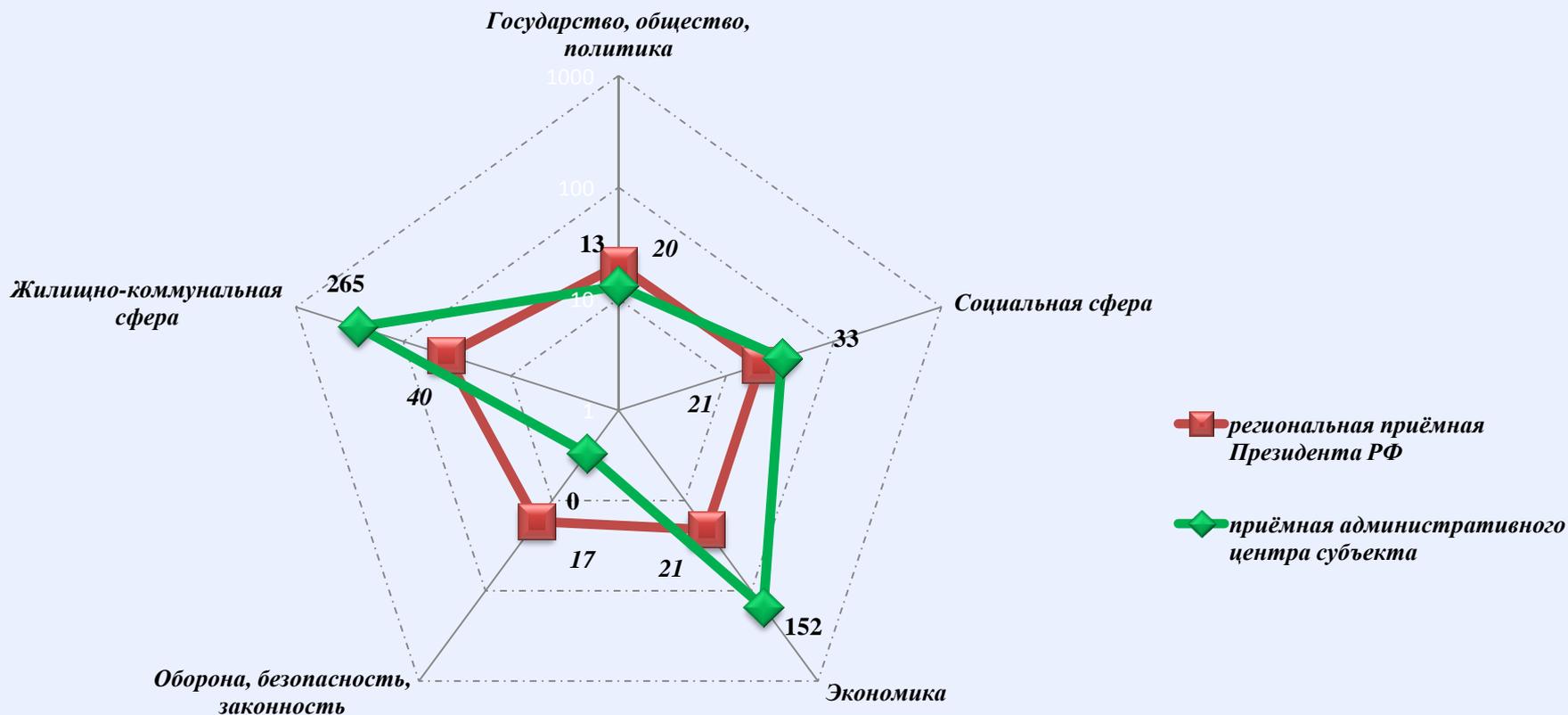


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, декабрь 2014 года)

Динамика рассмотрения обращений

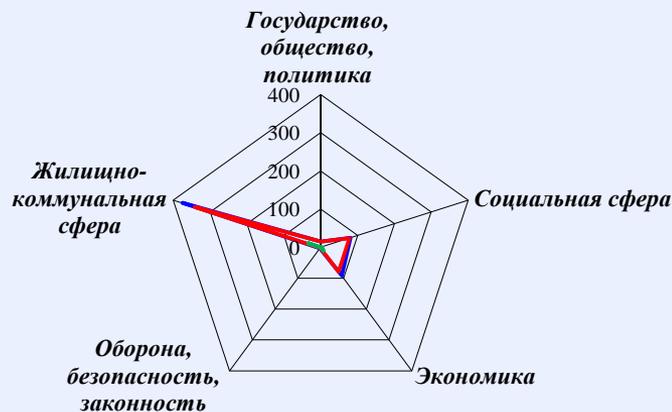


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, декабрь 2014 года)



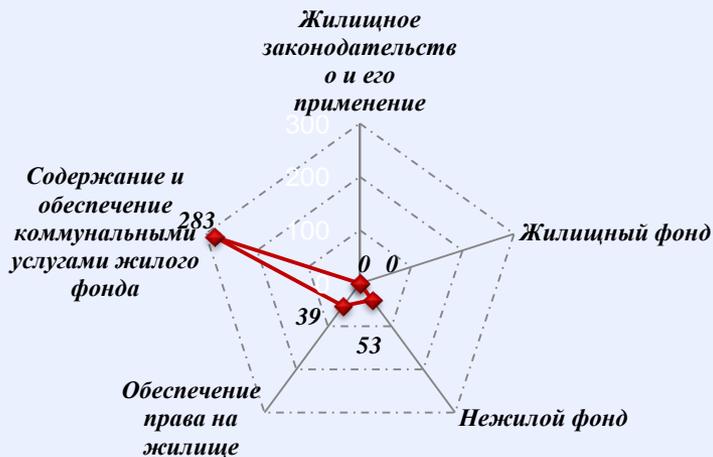
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, декабрь 2014 года)

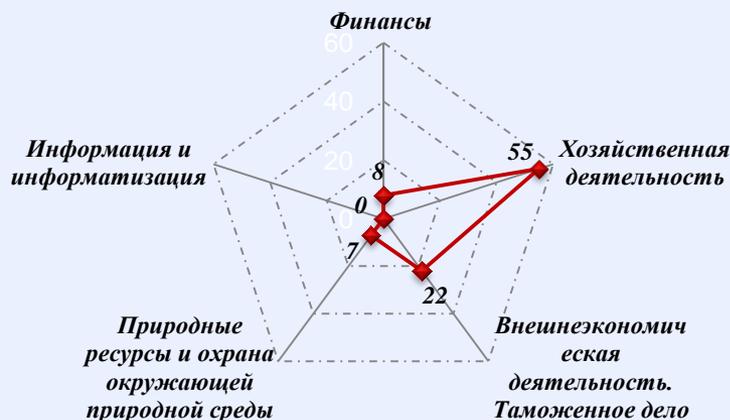


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

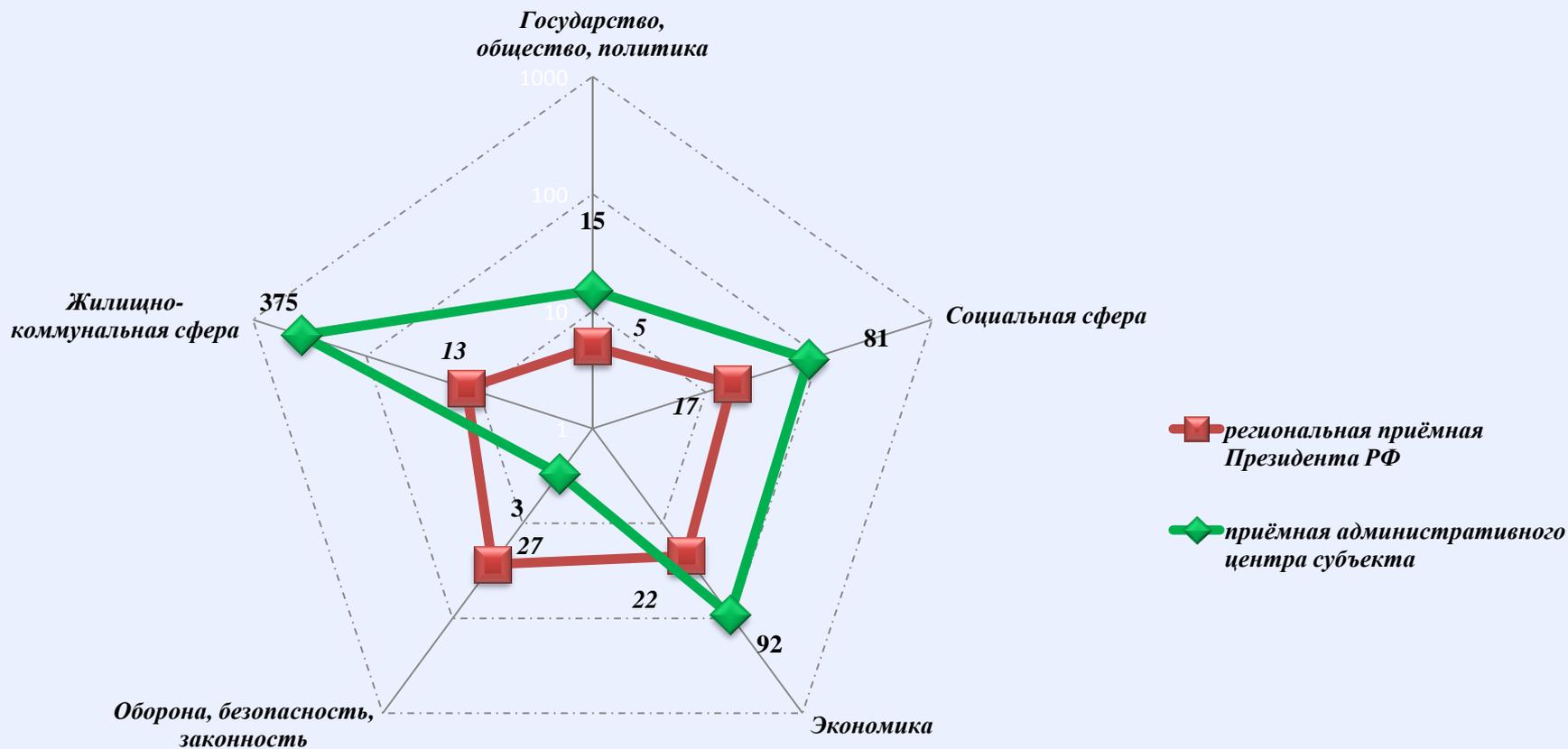
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

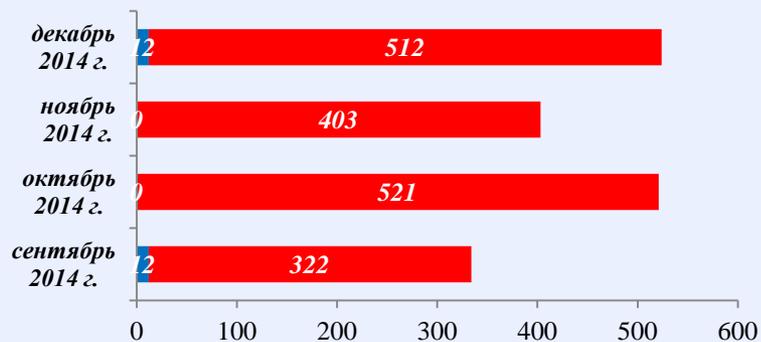


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, декабрь 2014 года)

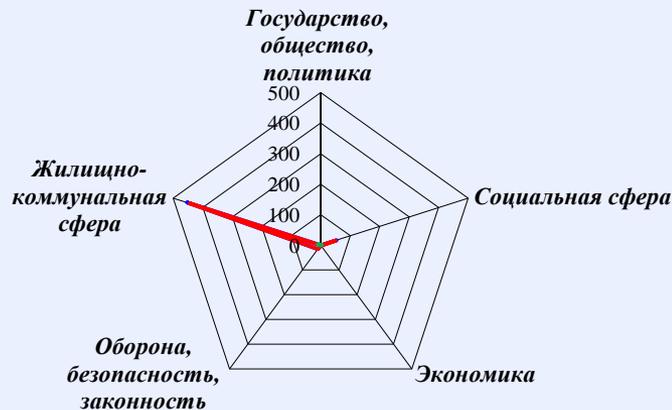


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, декабрь 2014 года)



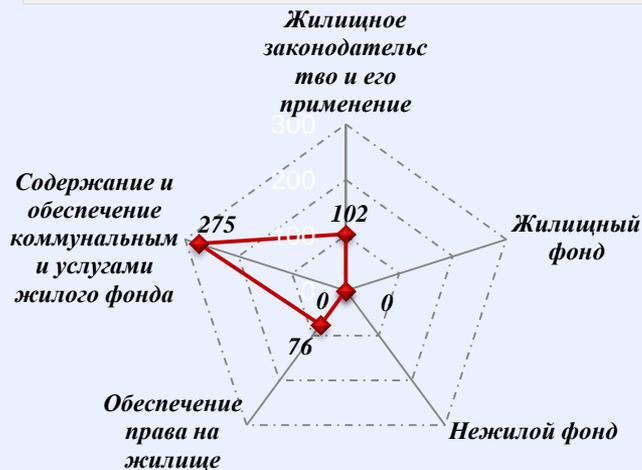
■ Устные ■ Письменные



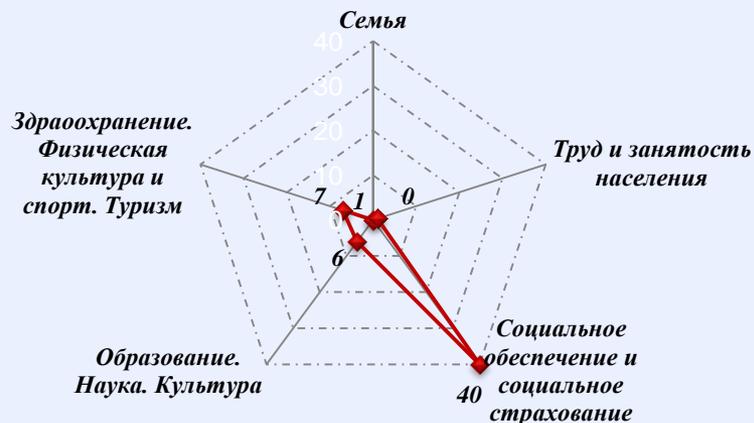
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

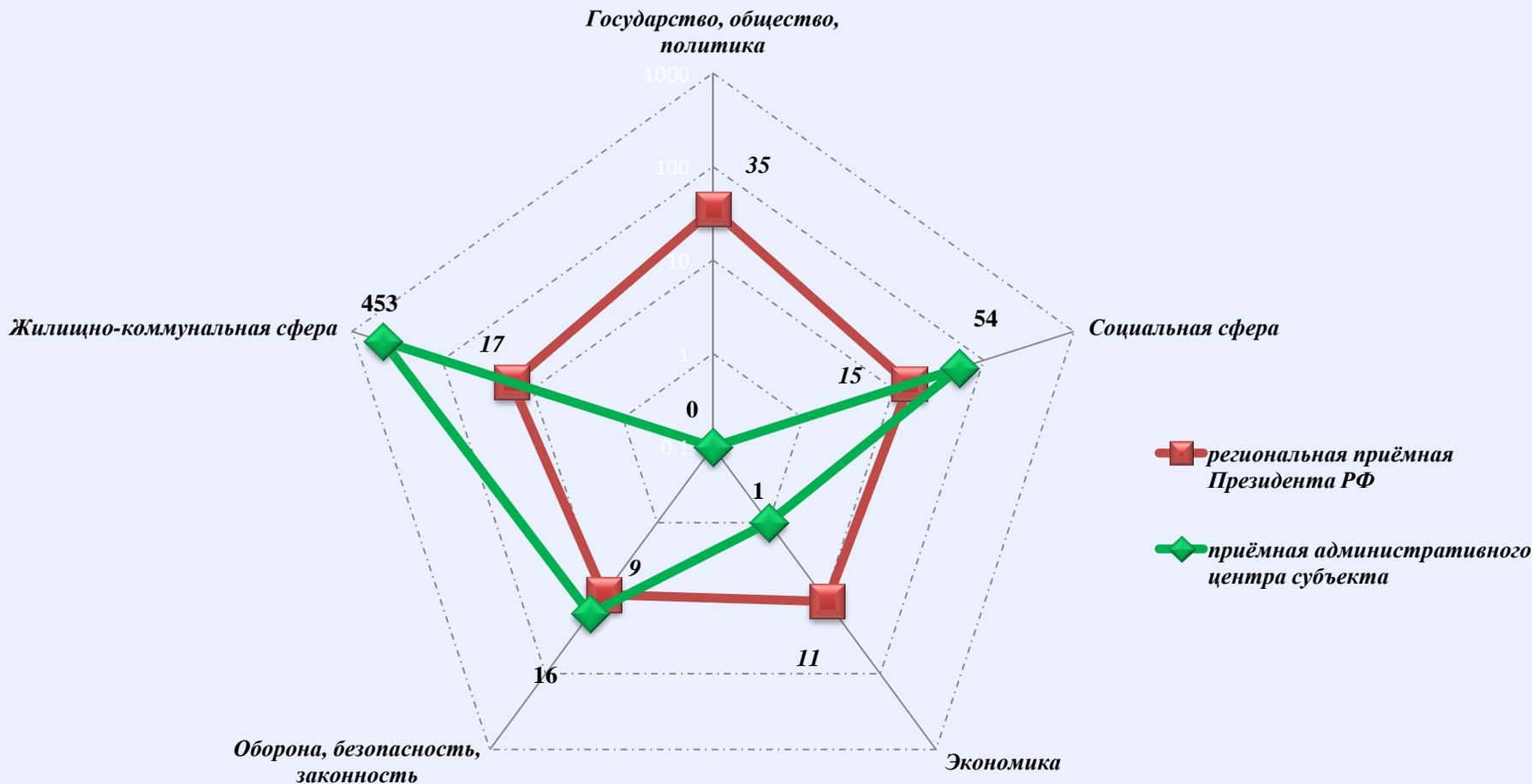
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

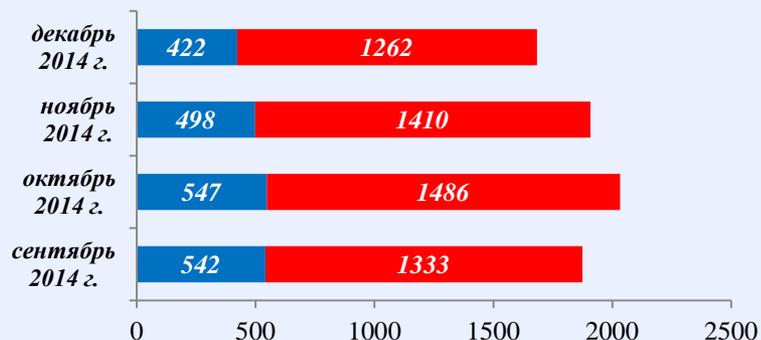


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, декабрь 2014 года)

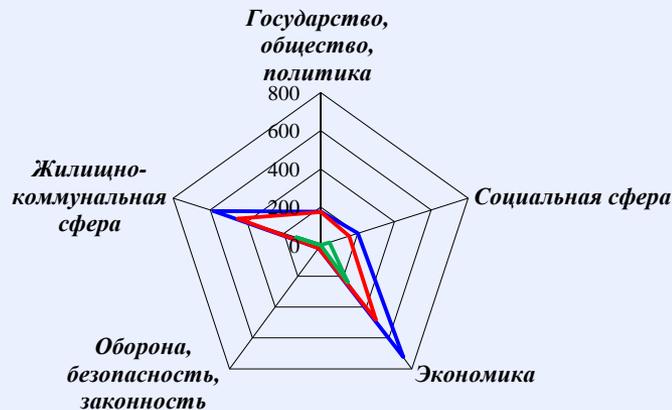


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, декабрь 2014 года)



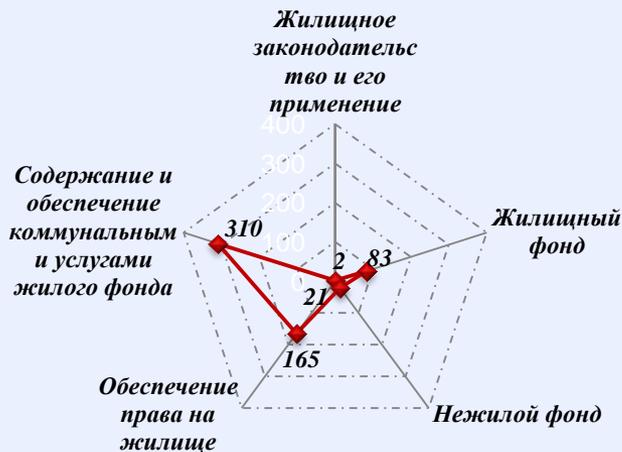
■ Устные ■ Письменные



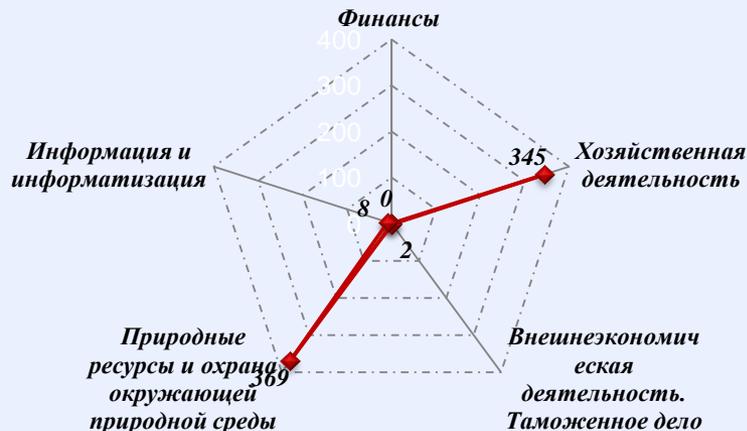
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

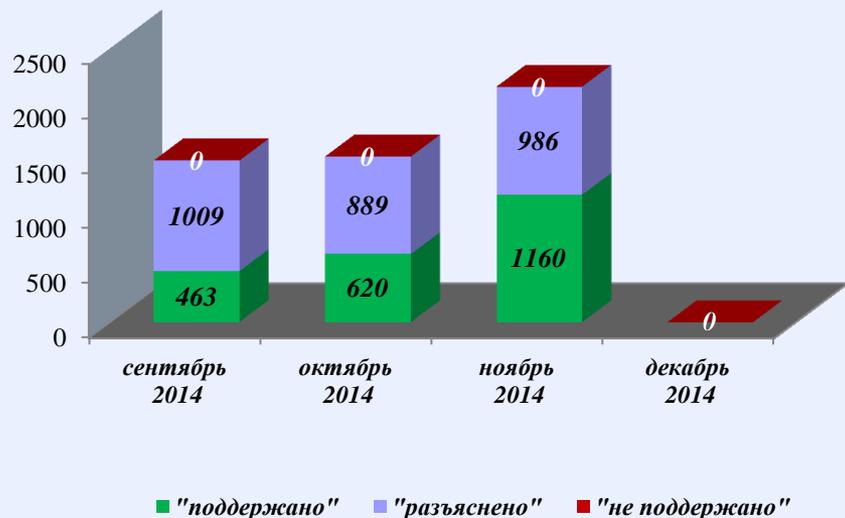


Экономика

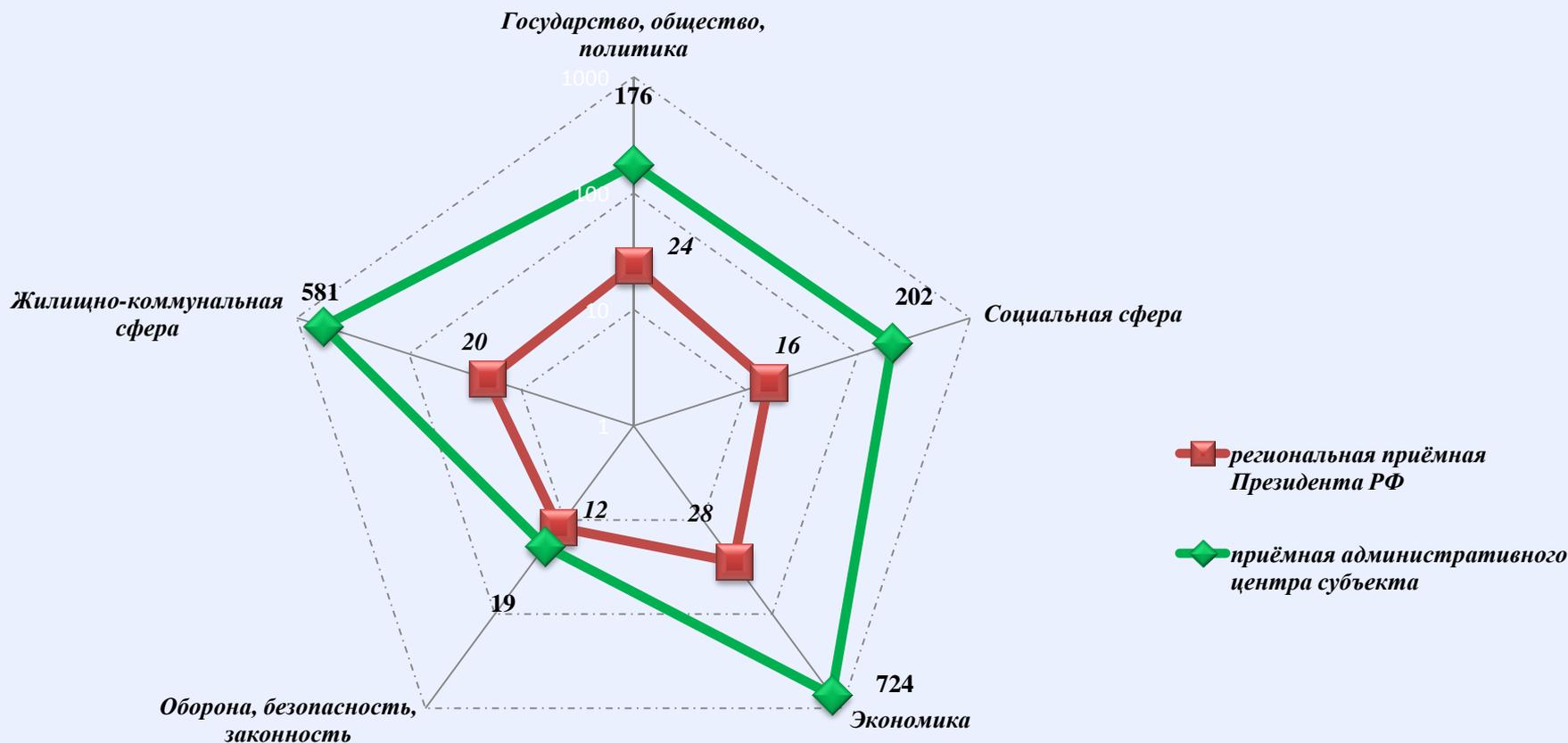


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, декабрь 2014 года)

Динамика рассмотрения обращений

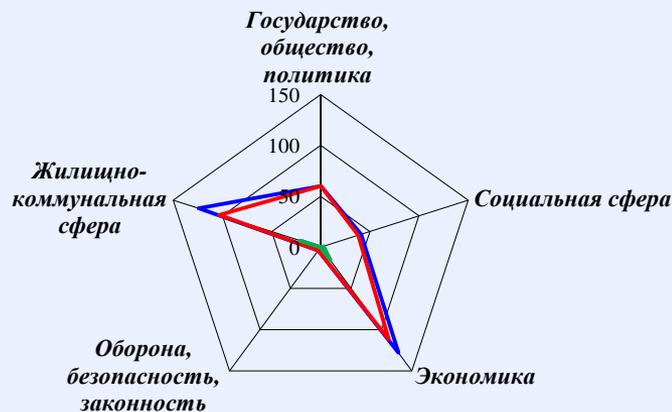


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, декабрь 2014 года)



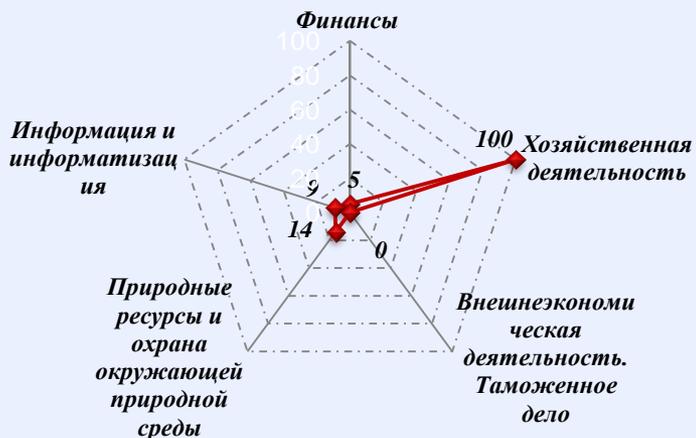
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, декабрь 2014 года)

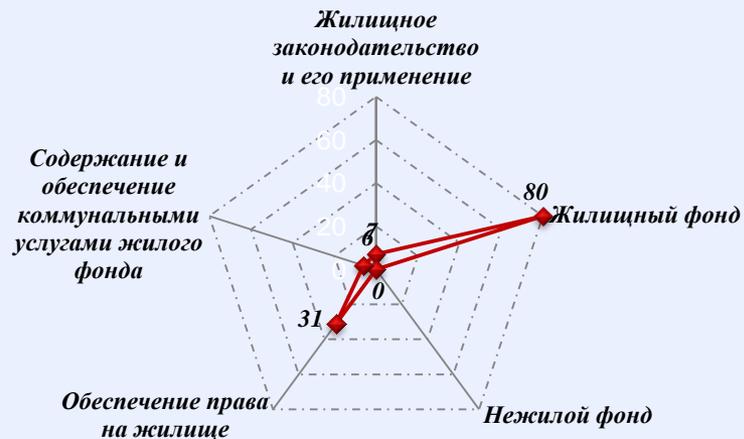


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

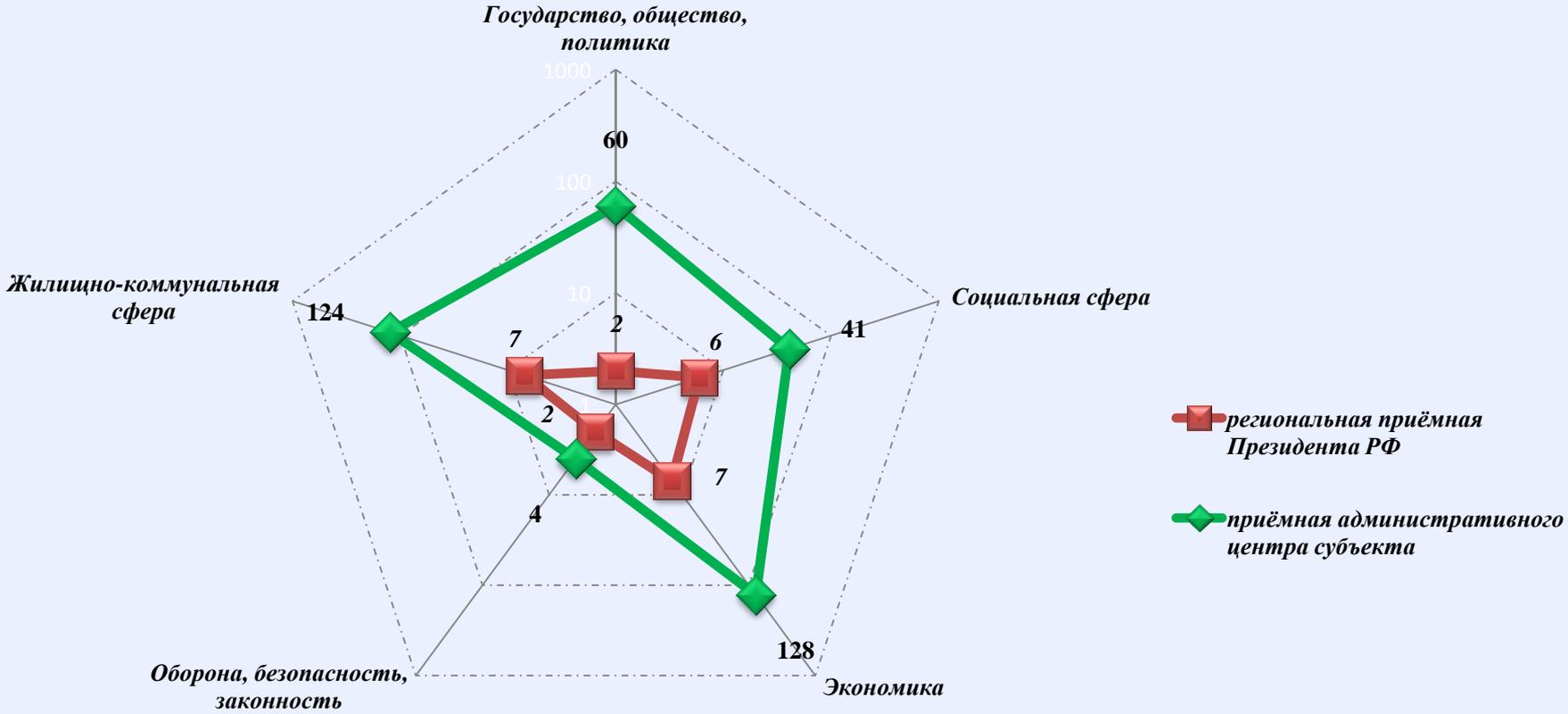
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

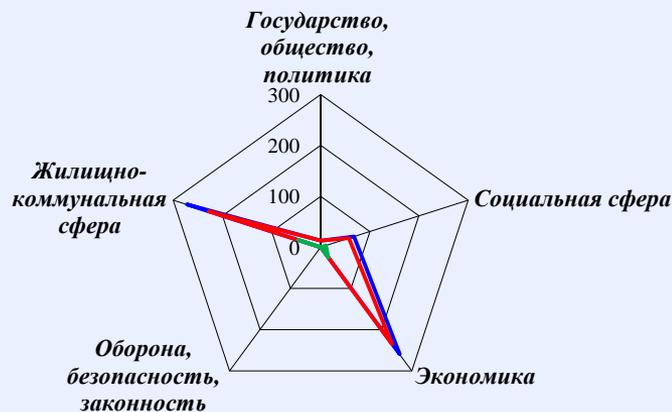


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, декабрь 2014 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, декабрь 2014 года)

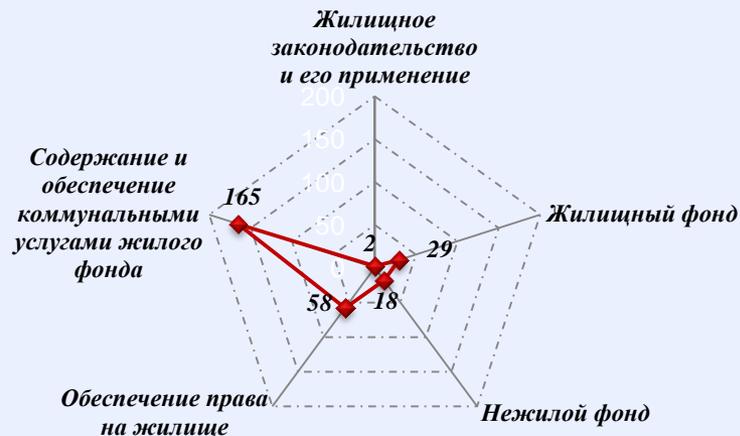


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

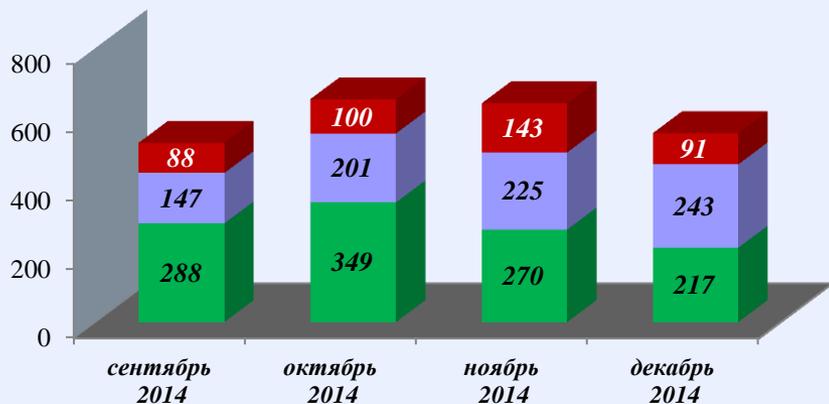


Жилищно-коммунальная сфера

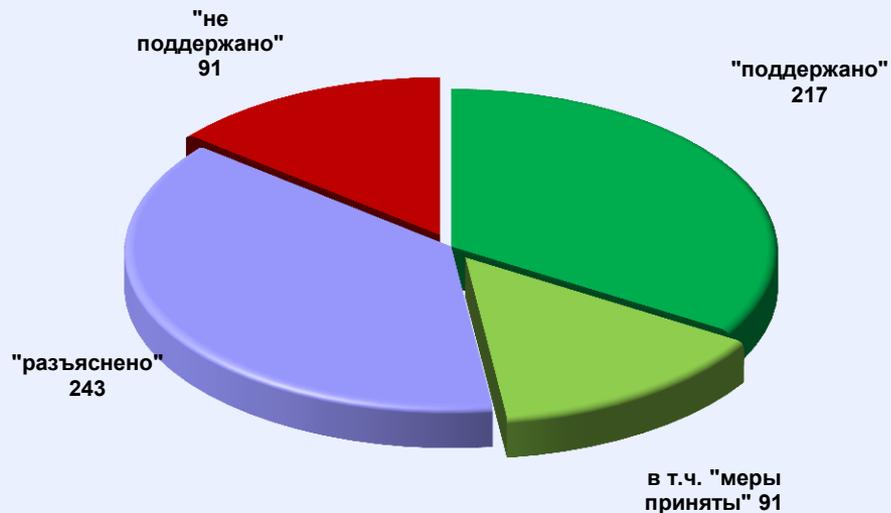


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, декабрь 2014 года)

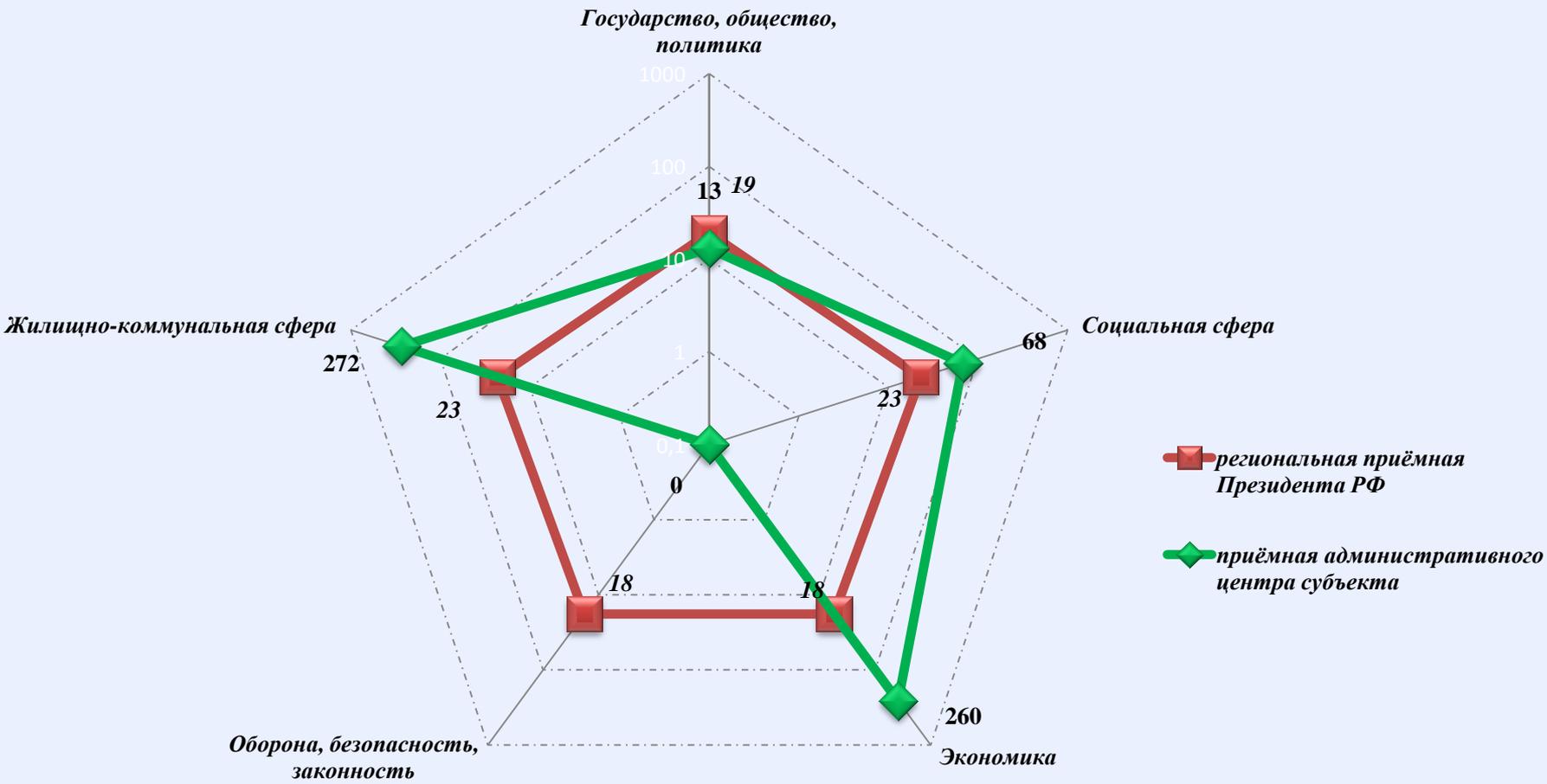
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"
 ■ "разъяснено"
 ■ "не поддержано"

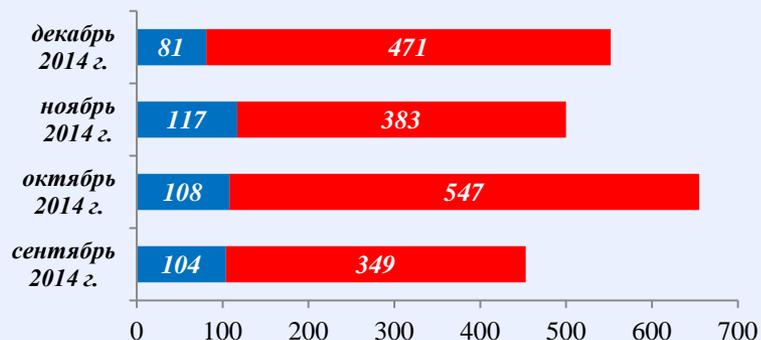


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, декабрь 2014 года)

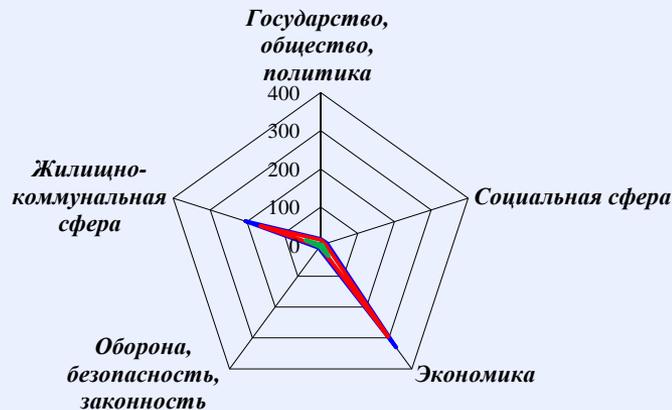


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, декабрь 2014 года)



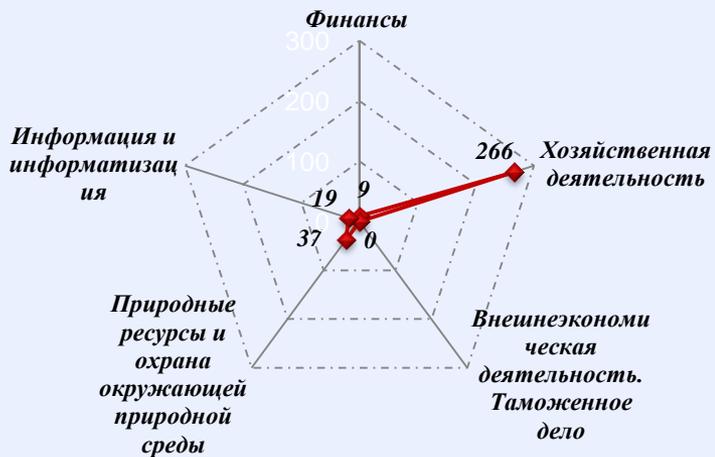
■ Устные ■ Письменные



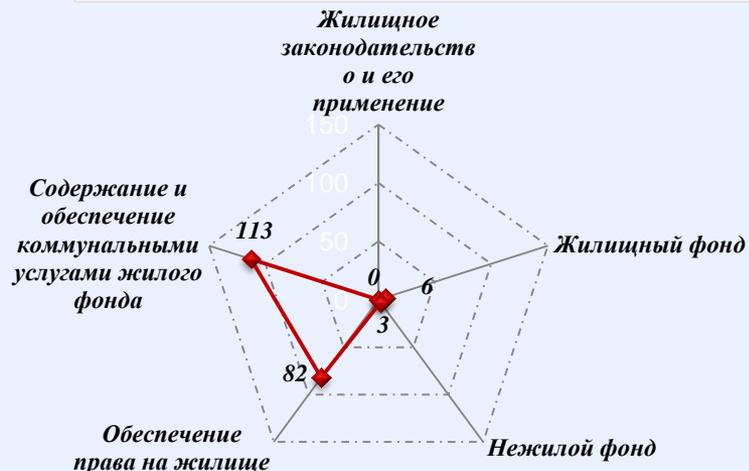
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

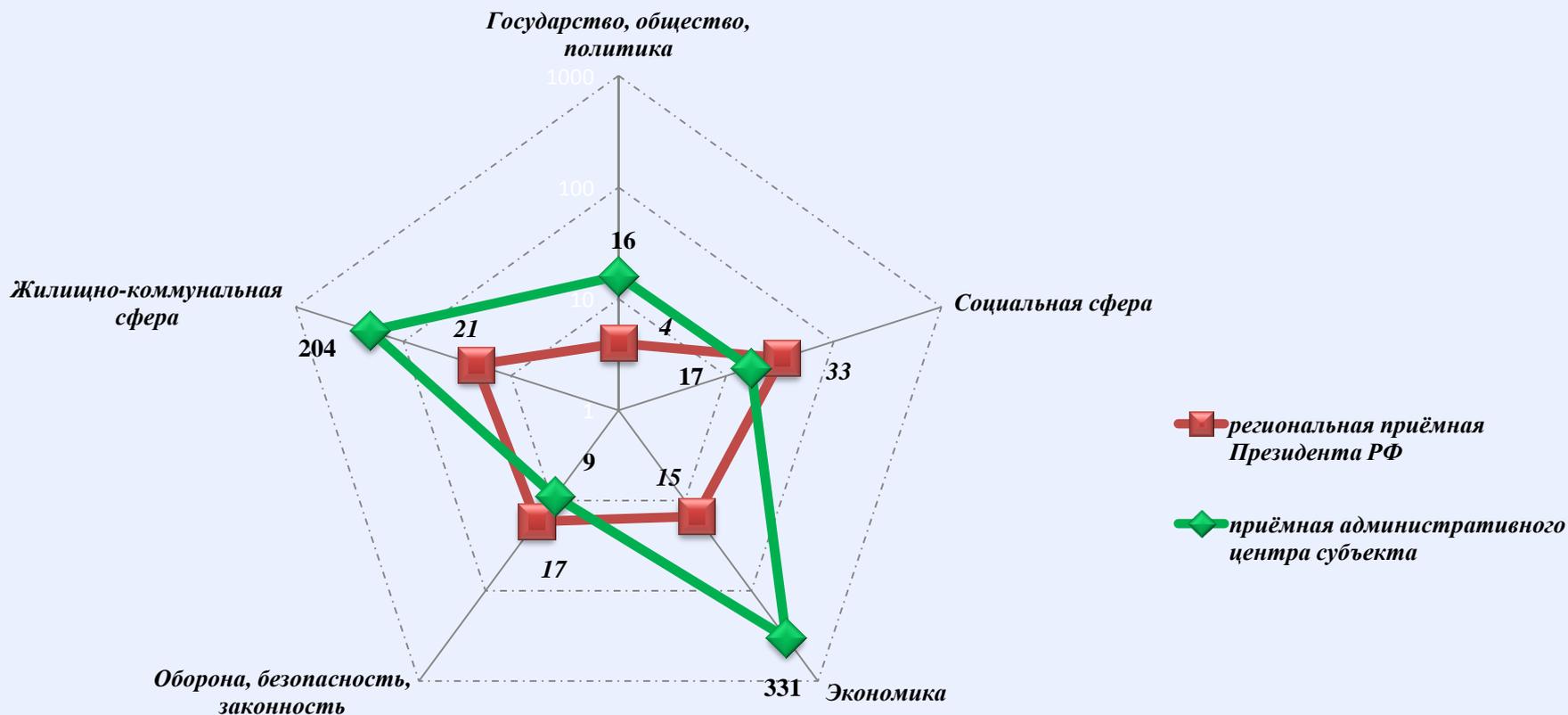
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, декабрь 2014 года)

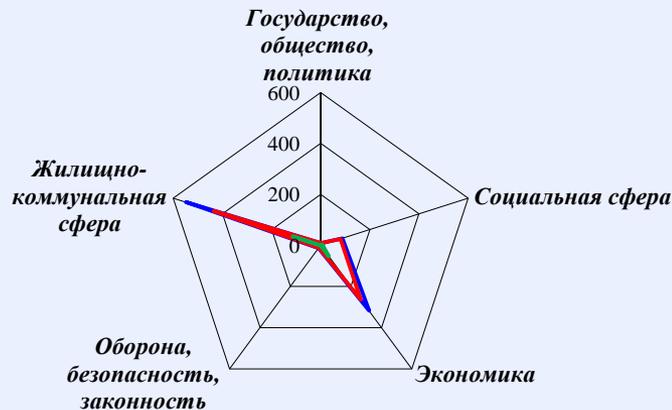


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, декабрь 2014 года)



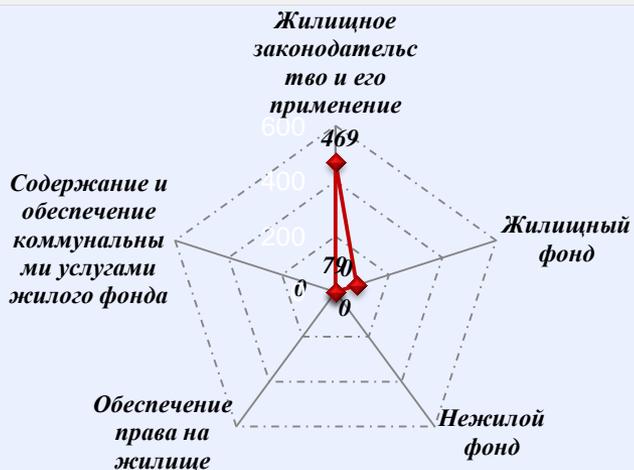
■ Устные ■ Письменные



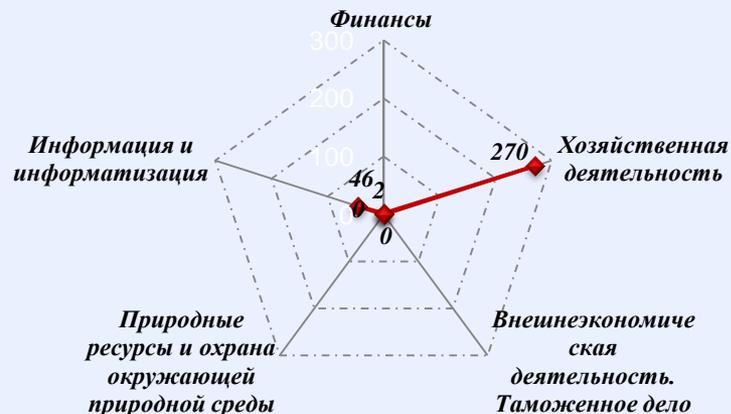
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

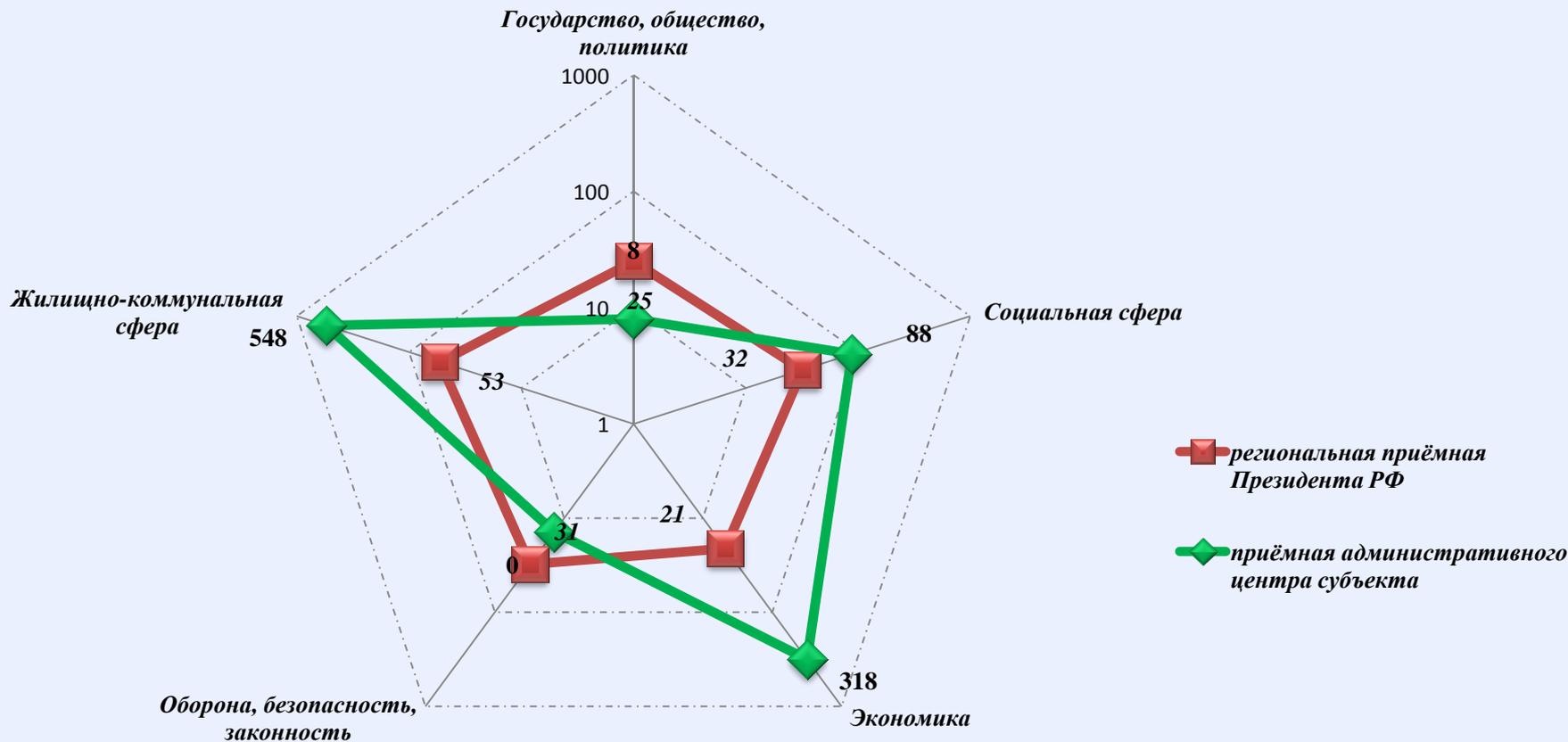
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

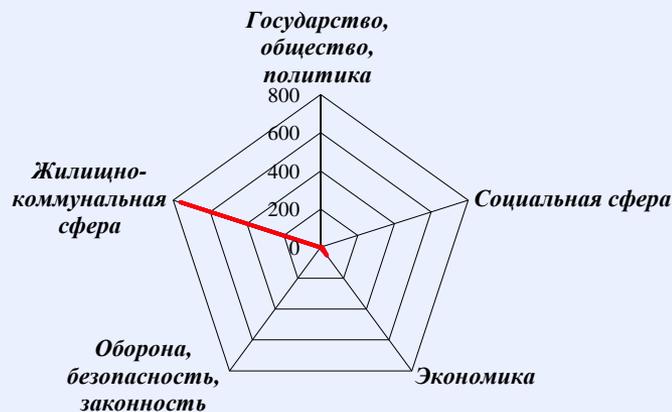


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, декабрь 2014 года)



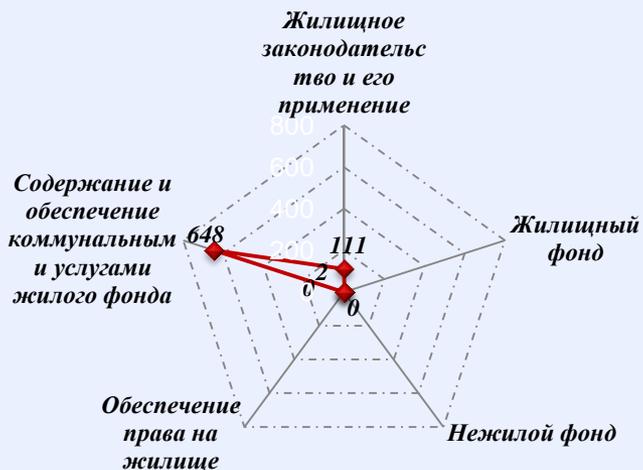
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, декабрь 2014 года)

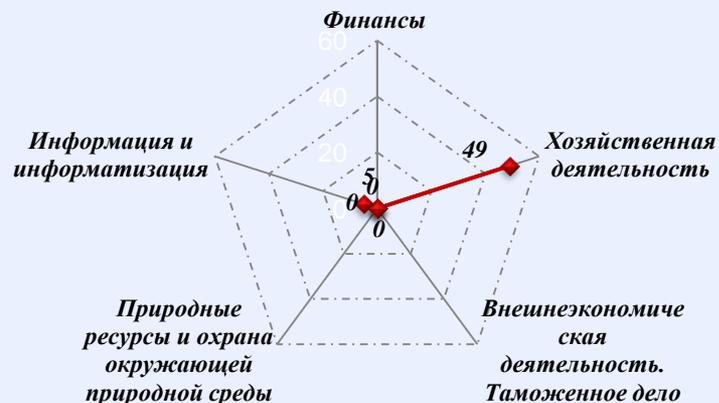


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

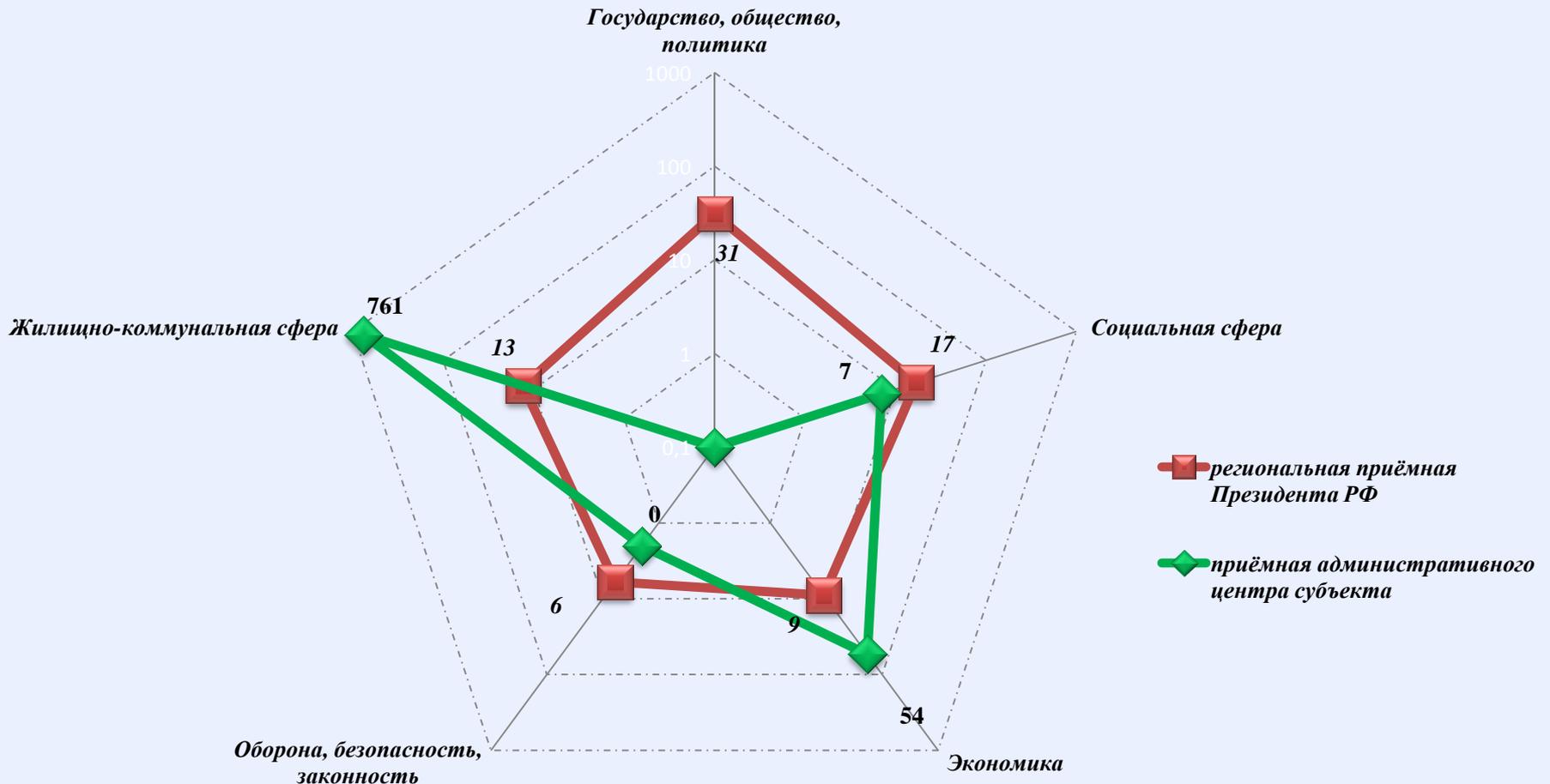
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

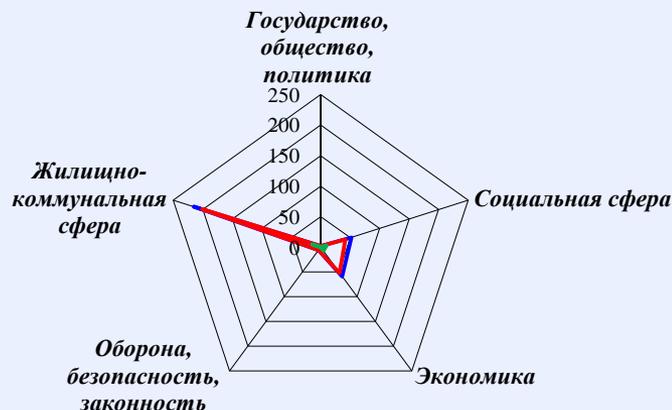


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, декабрь 2014 года)



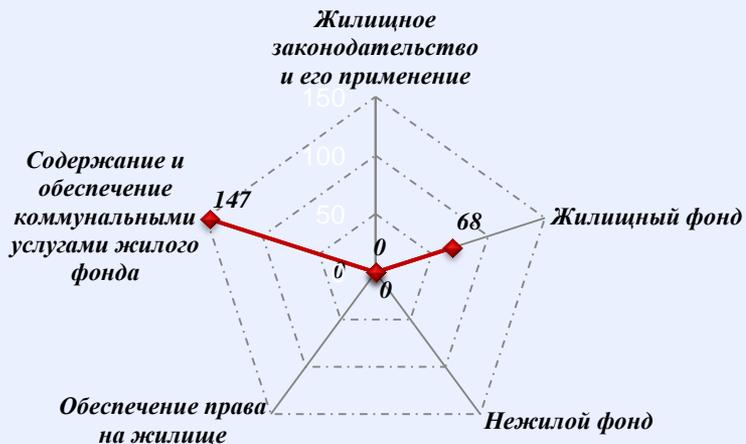
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, декабрь 2014 года)

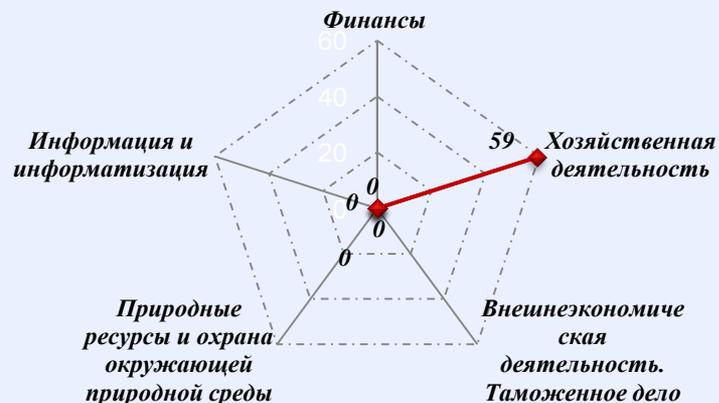


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

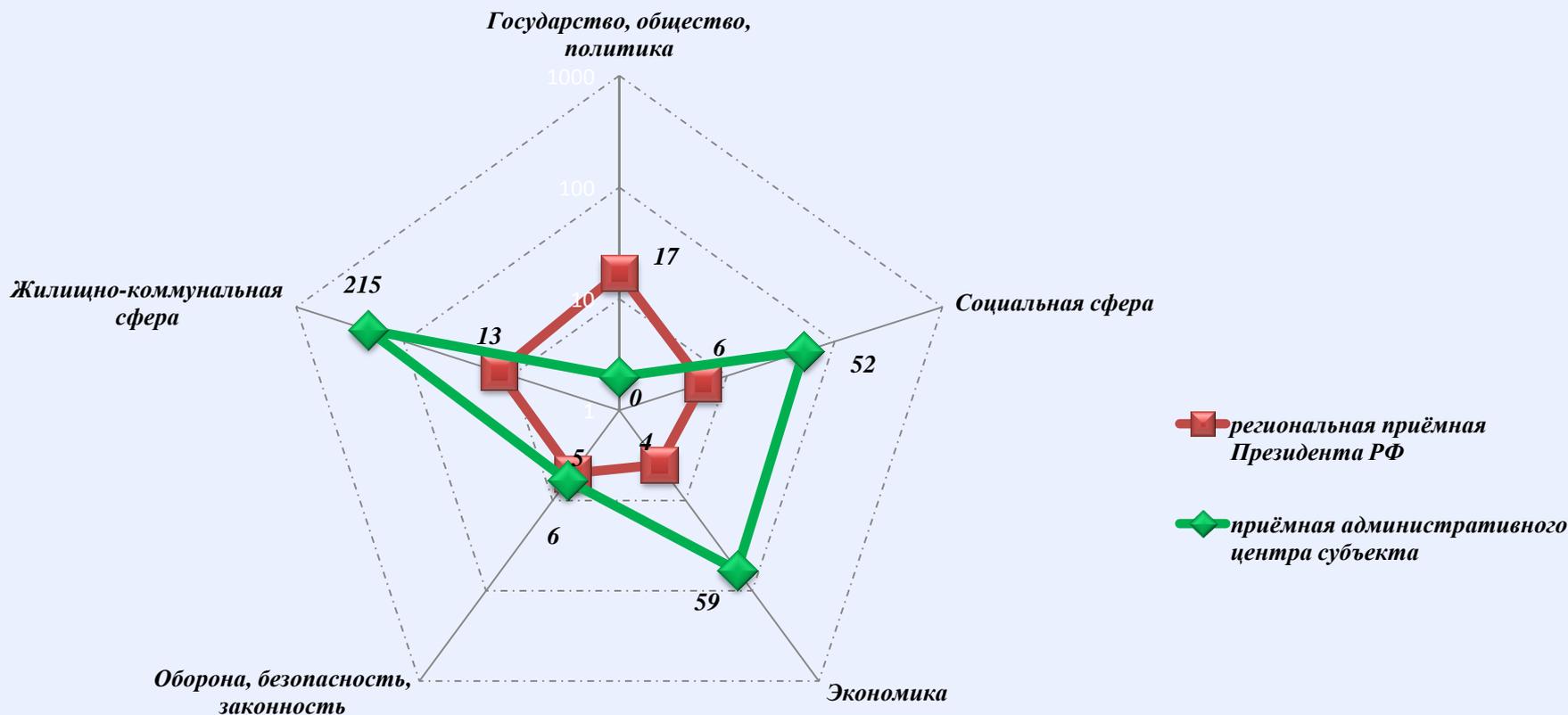
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика



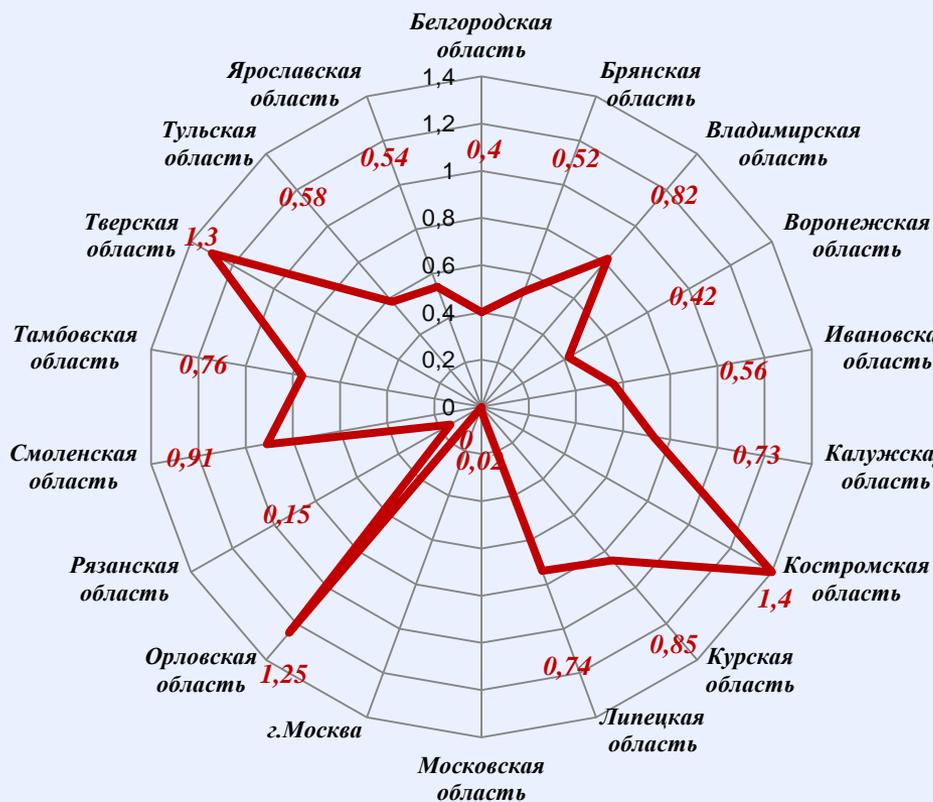
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, декабрь 2014 года)



Логарифмическая шкала

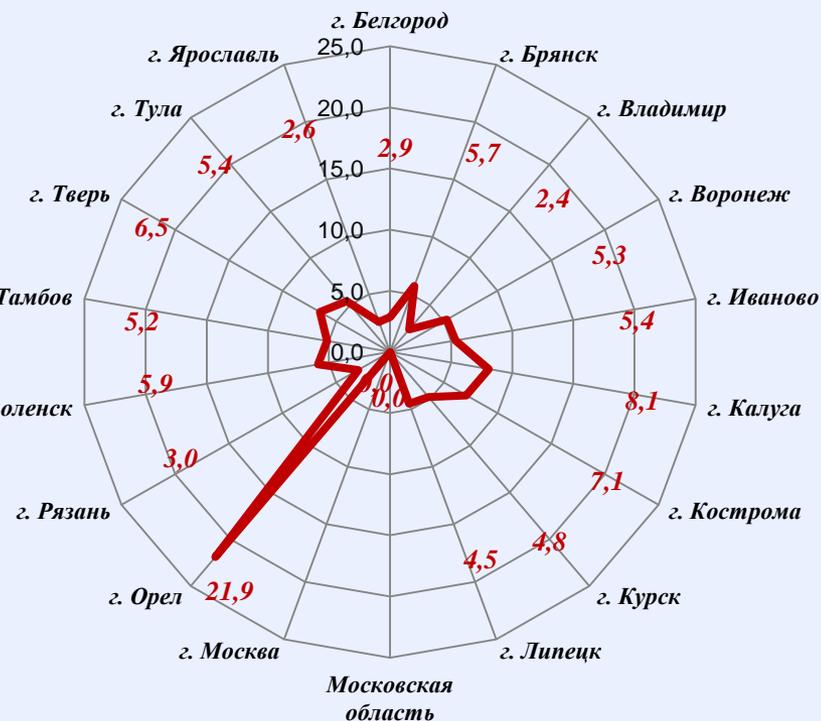
Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года

Региональные приемные Президента РФ



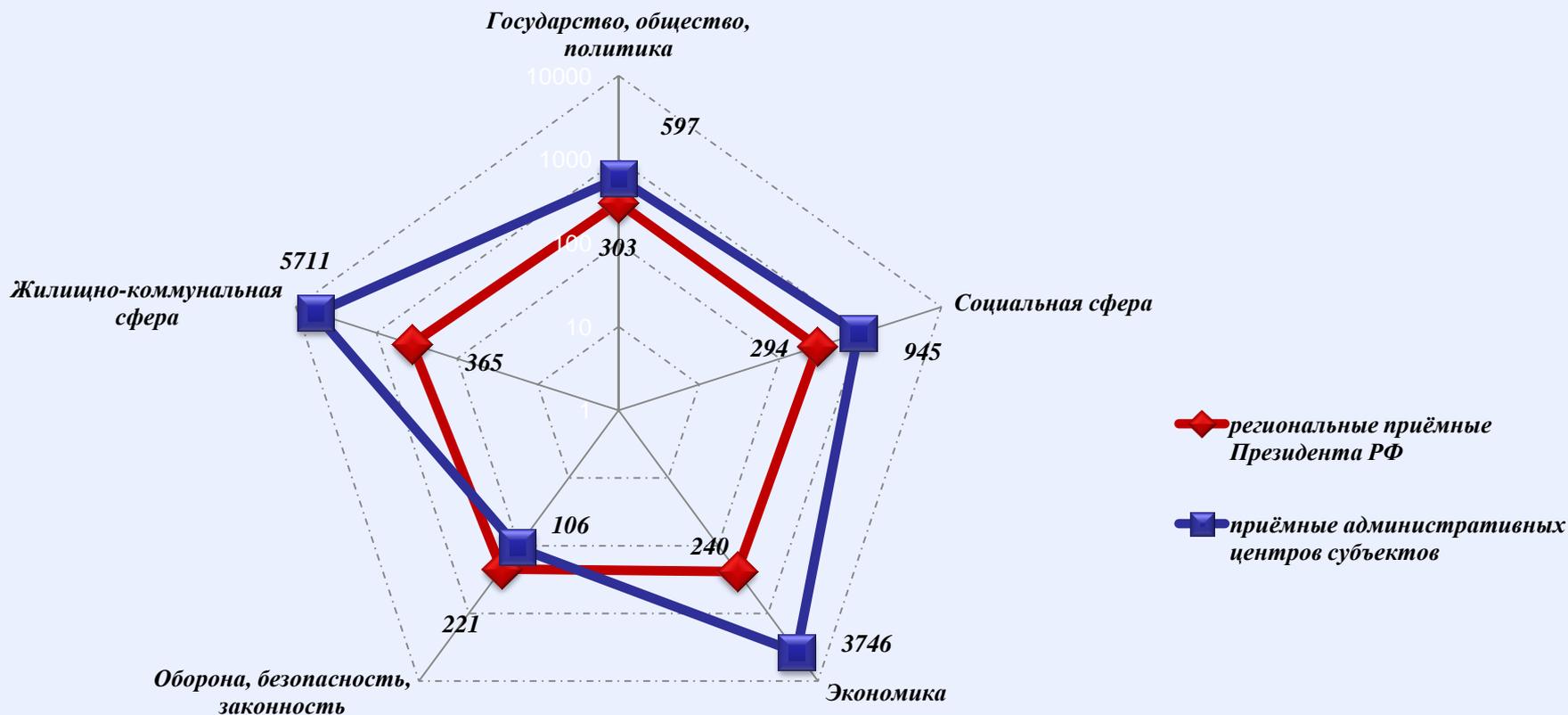
— декабрь 2014

Приемные административных центров



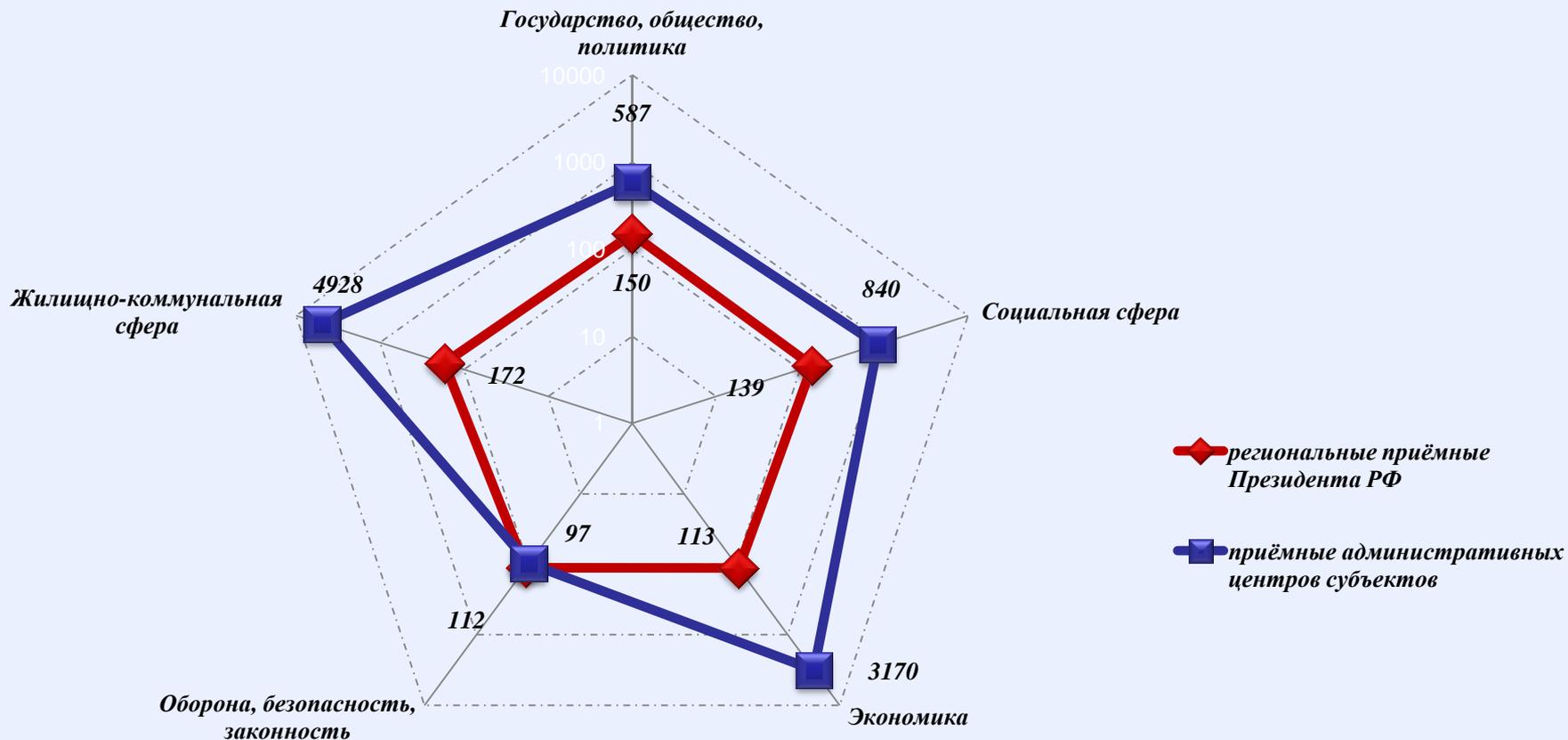
— декабрь 2014

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года



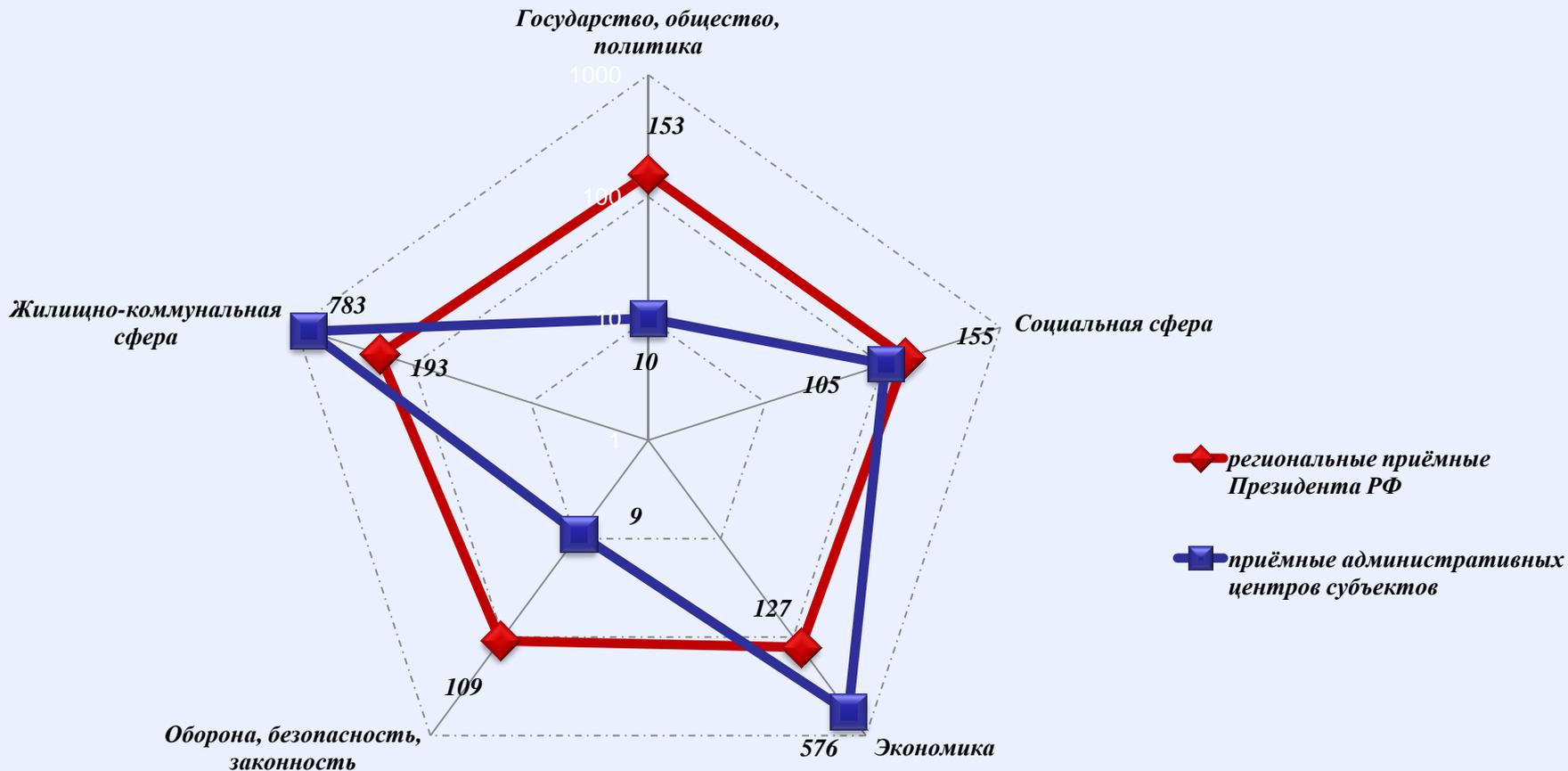
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в декабре 2014 года



Логарифмическая шкала

Основные итоги.

1. В декабре 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1372 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-655 обращения в письменной и 717 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в декабре 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,09 раза, а в ноябре 2014 года превышение составляло 1,38 раза.

В декабре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с ноябрём 2014 года на 14, что составляет 1,02 процента, в том числе письменные сократились на 71, а устные увеличились на 85 обращения соответственно.

В декабре 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 47,74 процента обращений в письменной форме и 52,26 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные президента в письменной и устной форме в декабре 2014 года по сравнению с ноябрём 2014 года, отмечается в 7 субъектах Центрального федерального округа, значения которых превысили от 4,50 до 58,3 процентов.

В том числе, наибольшая активность наблюдается в областях: Воронежской-58,23 процента, Московской-31,25 процента, Смоленской-28,37 процента, Рязанской-22,73 процента, Владимирской-19,12 процента, Костромской-13,79 процента, Белгородской-4,55 процента соответственно.



3. В декабре 2014 года приём граждан из Белгородской области в режиме видеоконференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провел помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 9 личных приёмов провели полномочный представитель президента Российской Федерации в центральном федеральном округе, заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-172 вопроса «1.2 Основы государственного управления»-97. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-128 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-181 вопрос «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-108 вопросов «4.Оборона, безопасность, законность».

В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-210 вопросов, «5.4 Обеспечение права на жилище»-124 вопроса.



5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера»-353 вопроса 25,65 процента, в том числе: Тверская область-53, Владимирская область-47, Воронежская область-42, Костромская область-40, Смоленская область-23. Впервые, на второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика»-303 вопроса 21,29 процента, в том числе: Воронежская область-49, Липецкая область-35, Калужская область-34, Тульская область-31, Тверская область-25, Орловская область-24 вопросов. На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»-294 вопроса 20,66 процента, в том числе: Тамбовская область-33,Тверская область-32, Владимирская область-31, Воронежская область-30, Смоленская область-23, Костромская область-21.

Количество вопросов по тематическому разделу «3.Экономика» сократилось по сравнению с декабрём 2013 года на 56 и составило 240 вопросов 16,87 процента, в том числе: Орловская область-28, Владимирская область-23, Воронежская, Курская области-22 и Тверская, Костромская области по 21 вопросу соответственно. 253 вопроса 17,58 процента относится к тематическому разделу «4.Оборона, безопасность законность», в том числе в Воронежской области -37 вопросов.

6. Общие показатели обращений граждан в декабре 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Белгородской, Владимирской, Ивановской, Костромской, Рязанской, Тверской, Ярославской, областях превысили значения от 28 до 34 процентов от общего количества вопросов.



В отчётном периоде выросло количество вопросов по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика».

В 7 субъектах: в Воронежской, Калужской, Липецкой, Московской, Орловской, Тульской, Ярославской областях эти значения превысили от 25 до 58 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» поднимались вопросы в 6 регионах: в Белгородской, Брянской, Ивановской, Калужской, Липецкой, Ярославской областях и составляют от 22 до 54 процентов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» лидируют вопросы в областях: Костромской, Липецкой, Московской, Смоленской, Тамбовской от 28 до 45 процентов. В Курской области значения по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» превысило более 32 процентов от общего количества вопросов.

7. В декабре 2014 года в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 10793 обращений, в том числе 9363 в письменной форме и 1430 в устной форме.

В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав. Количество обращений в письменной форме, поступивших в административные центры субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, сократилось на 292, но превысило количество обращений в устной форме в 6,55 раза, а в ноябре 2014 года превышение составляло в 6,36 раза.

В декабре 2014 года по сравнению с ноябрём 2014 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 380 обращения, что составляет 3,4 процента, в том числе письменные и устные сократились на 292 (3,02процента), 88(5,78 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в декабре 2014 года, сократились по сравнению с ноябрём 2014 года по всем тематическим разделам на 536.

8. В декабре 2014 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 86,75 процента обращений в письменной форме и 13,25 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные.

Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.



В декабре 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания, транспортного сообщения пригородными электричками. Сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность региональных государственных органов и их должностных лиц, просили содействия в реализации своих конституционных прав.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, деятельность банковской сферы, денежного обращения, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-254 вопроса 42,55 процента, «1.4 Гражданское право»-194 вопроса 32,35 процента.



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-378 вопросов 40,0 процентов, «2.4 Образование, Наука, Культура»-334 вопроса 35,34 процента. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»-3011 вопроса 80,38 процента вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3.Экономика». По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» «4.1 Безопасность и охрана правопорядка»-80 вопросов 75,47 процента.

В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-3451 вопросов 60,43 процента.

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-5711 вопросов, 51,43 процента. Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -716, Орёл-581, Тверь-548, Воронеж-517, Калуга-488, Липецк-453. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 3746 вопросов, 33,73 процента, в том числе в городах: Орёл-734, Воронеж -604, Брянск-380, Тамбов-331, Тверь-318 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера»-945 вопросов, 8,51 процента, в том числе: город Орёл-202, город Тверь-88, город Брянск-80, город Смоленск-68. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»-597 вопросов, 5,38 процента к ним относятся города: Орёл-176, Иваново-182, Рязань-60 и «4.Оборона, безопасность, законность»-106 вопросов 0,95 процента.

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 столицах субъектов Центрального федерального округа из 18: (Владимир, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Тверь, Тула, Ярославль) превысили значения от 56 до 92 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 6 городах (Белгород, Брянск, Воронеж, Орёл, Смоленск, Тамбов), которые превысили значения от 42 до 57 процентов.



По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 5 городах (Владимир, Орёл, Рязань, Смоленск, Ярославль) значения превысили от 11 до 16 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.