

**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных
в ноябре 2014 года в Центральном федеральном
округе»**



«Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в ноябре 2014 года в Центральном федеральном округе»



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в ноябре 2014 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с сентябрем и октябрем 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в ноябре 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе (ноябрь 2014 года)



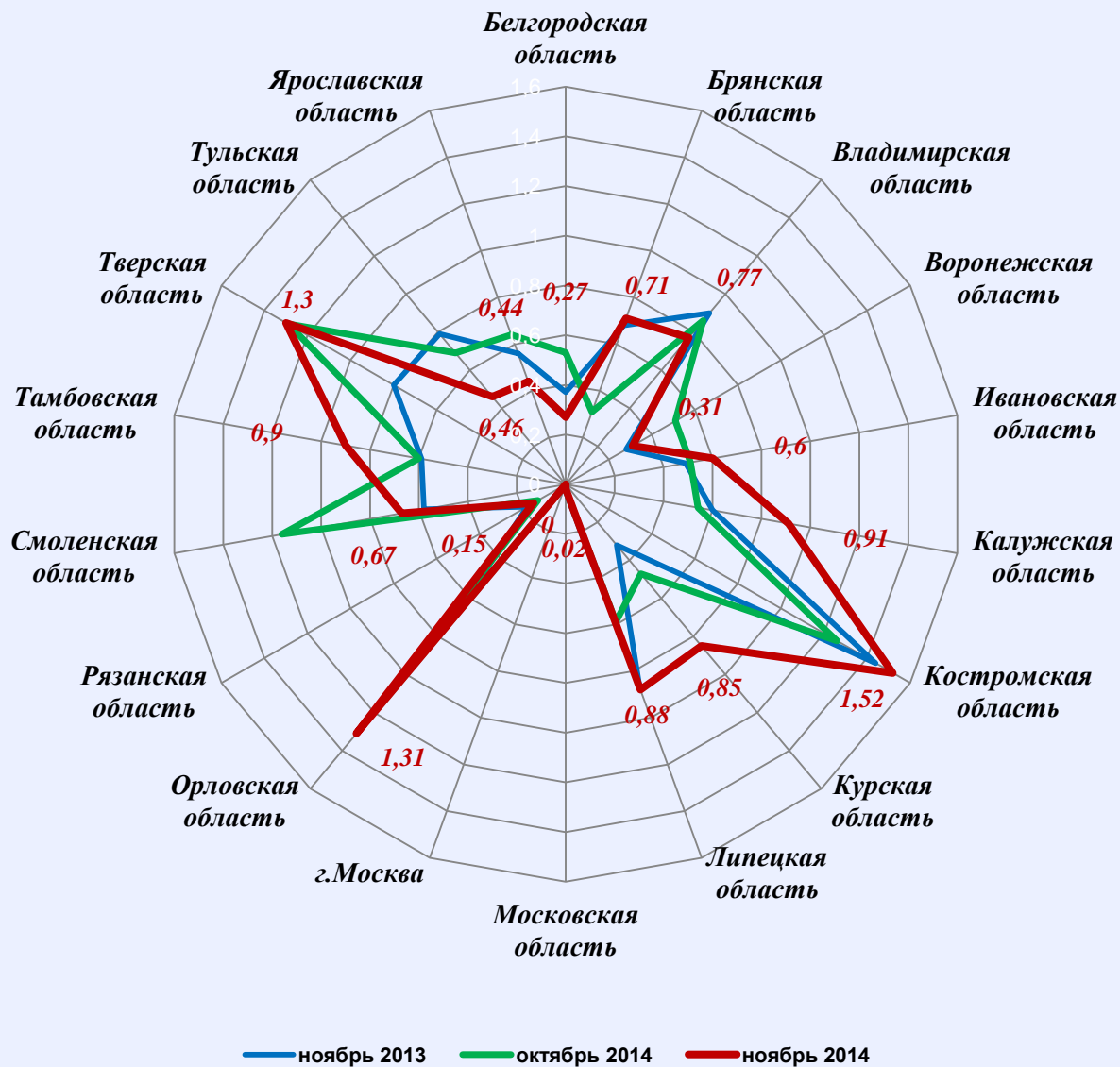
Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	42	42	3	4	23	0	12
2	Брянская область	89	91	9	13	30	13	26
3	Владимирская область	110	110	14	25	16	21	34
4	Воронежская область	73	74	18	8	11	19	18
5	Ивановская область	63	63	5	12	14	15	17
6	Калужская область	92	100	25	7	28	17	23
7	Костромская область	100	111	6	37	20	23	25
8	Курская область	95	101	5	17	22	27	30
9	Липецкая область	102	102	15	30	30	11	16
10	Московская область	11	11	2	5	1	1	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	102	122	37	23	23	14	25
13	Рязанская область	17	17	1	3	5	5	3
14	Смоленская область	65	91	14	26	8	35	8
15	Тамбовская область	97	97	6	40	11	17	23
16	Тверская область	174	178	39	22	33	23	61
17	Тульская область	70	70	28	16	8	4	14
18	Ярославская область	56	59	16	6	13	8	16
19.	Итого	1358	1439	243	294	296	253	353

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

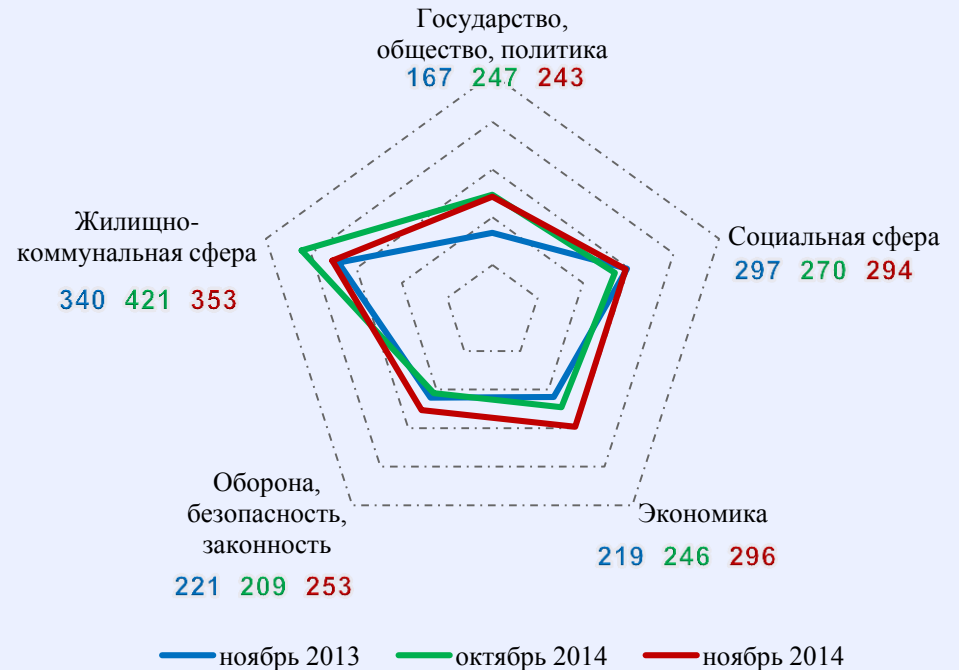


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года

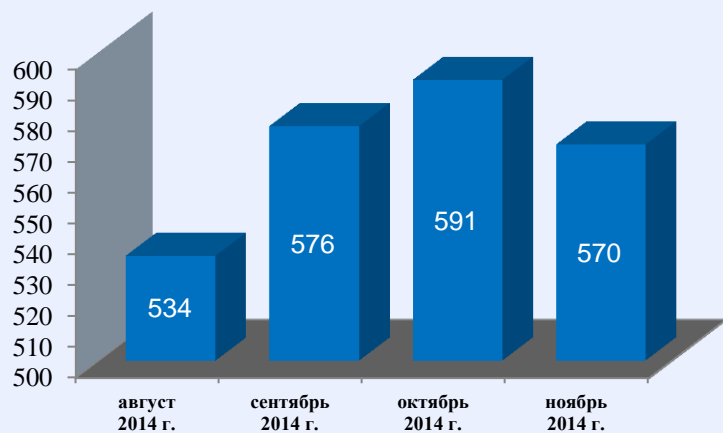
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2013	(167) [13,42%]	(297) [23,87%]	(219) [17,6%]	(221) [17,77%]	(340) [27,33%]	1244
октябрь 2014	(247) [17,73%]	(270) [19,38%]	(246) [17,66%]	(209) [15%]	(421) [30,22%]	1393
ноябрь 2014	(243) [16,89%]	(294) [20,43%]	(296) [20,57%]	(253) [17,58%]	(353) [24,53%]	1439



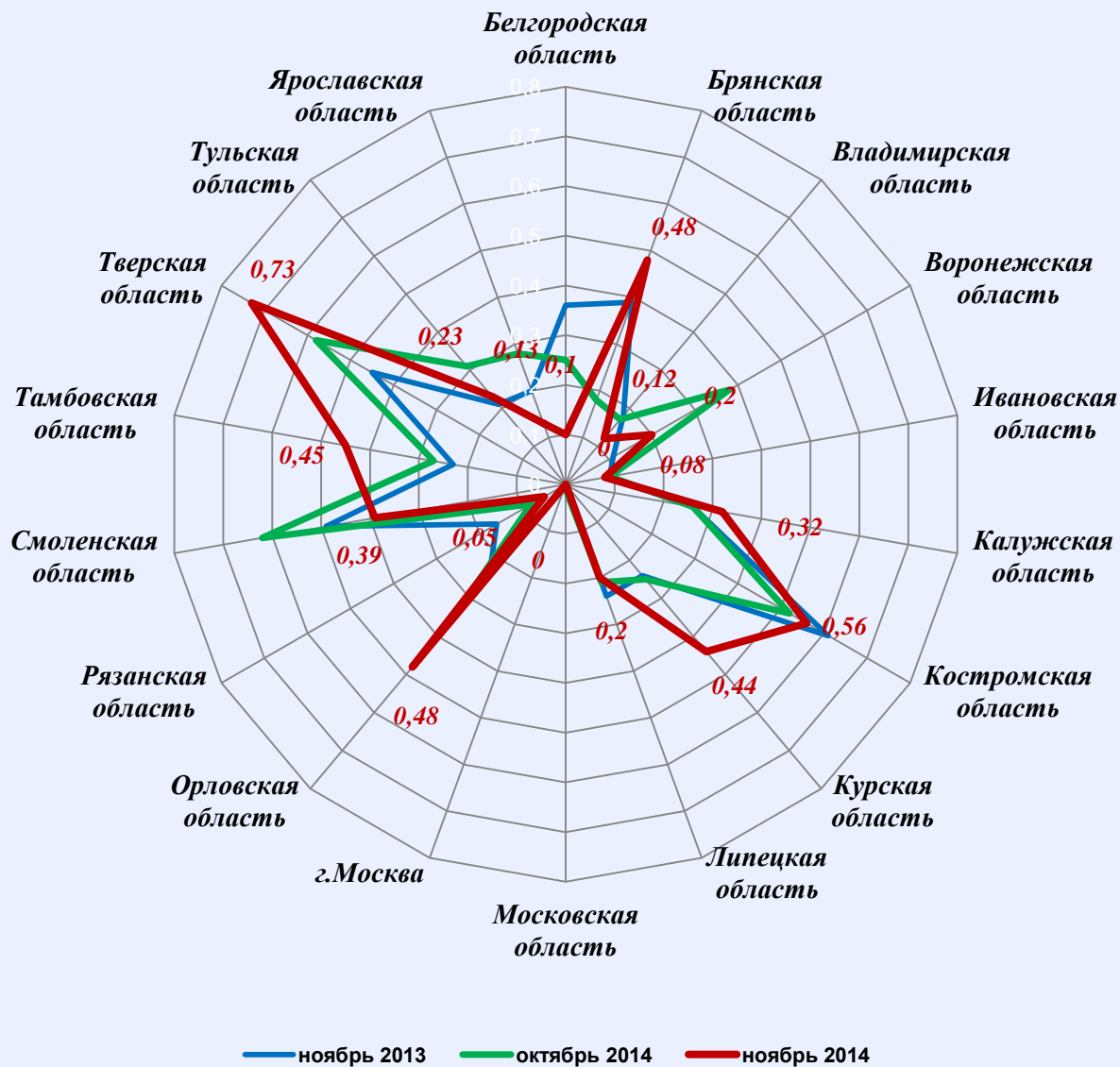
Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	16	16	1	1	8	0	6
2	Брянская область	60	62	6	10	19	8	19
3	Владимирская область	17	17	3	3	3	3	5
4	Воронежская область	47	48	12	6	7	13	10
5	Ивановская область	8	8	1	5	0	1	1
6	Калужская область	32	38	9	1	11	7	10
7	Костромская область	37	44	2	13	8	8	13
8	Курская область	49	55	5	8	10	15	17
9	Липецкая область	23	23	3	6	5	4	5
10	Московская область	3	3	0	1	1	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	37	45	15	8	11	4	7
13	Рязанская область	6	6	1	1	3	0	1
14	Смоленская область	38	51	9	13	8	14	7
15	Тамбовская область	48	48	3	23	5	7	10
16	Тверская область	98	101	20	12	20	13	36
17	Тульская область	35	35	14	8	4	2	7
18	Ярославская область	16	16	3	1	5	2	5
19.	Итого	570	616	107	120	128	102	159

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

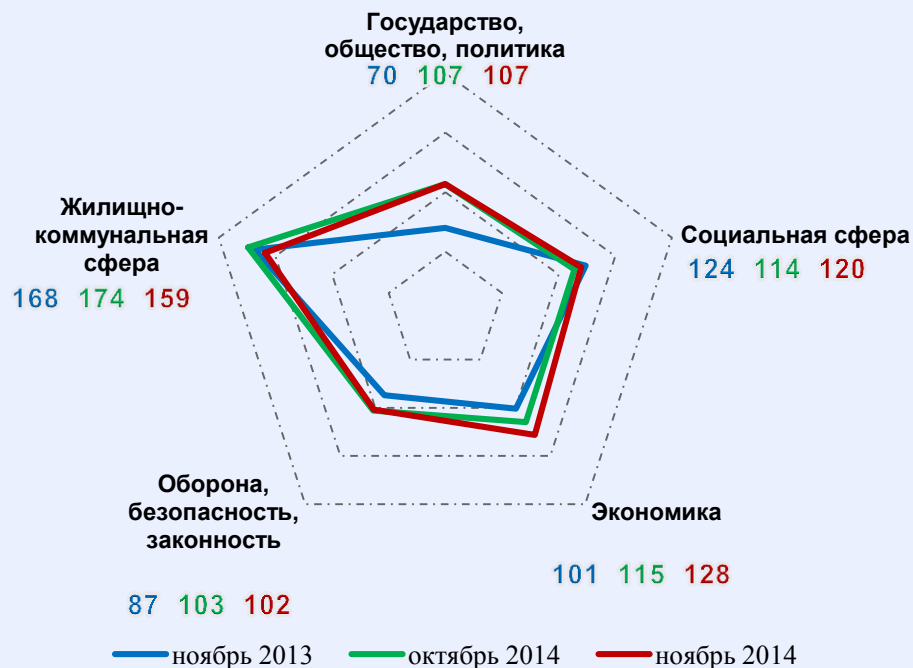
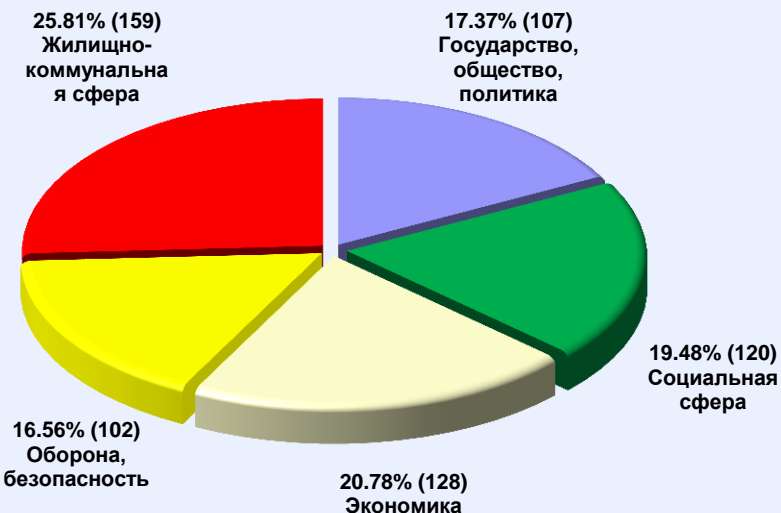


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года

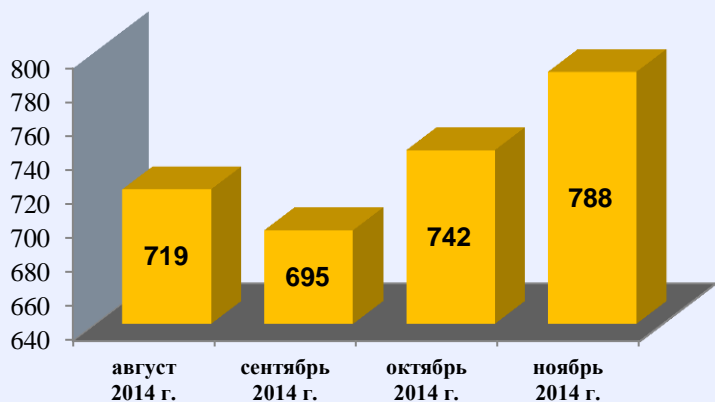
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
ноябрь 2013		(70) [12,73%]	(124) [22,55%]	(101) [18,36%]	(87) [15,82%]	(168) [30,55%]	550
октябрь 2014		(107) [17,46%]	(114) [18,6%]	(115) [18,76%]	(103) [16,8%]	(174) [28,38%]	613
ноябрь 2014		(107) [17,37%]	(120) [19,48%]	(128) [20,78%]	(102) [16,56%]	(159) [25,81%]	616



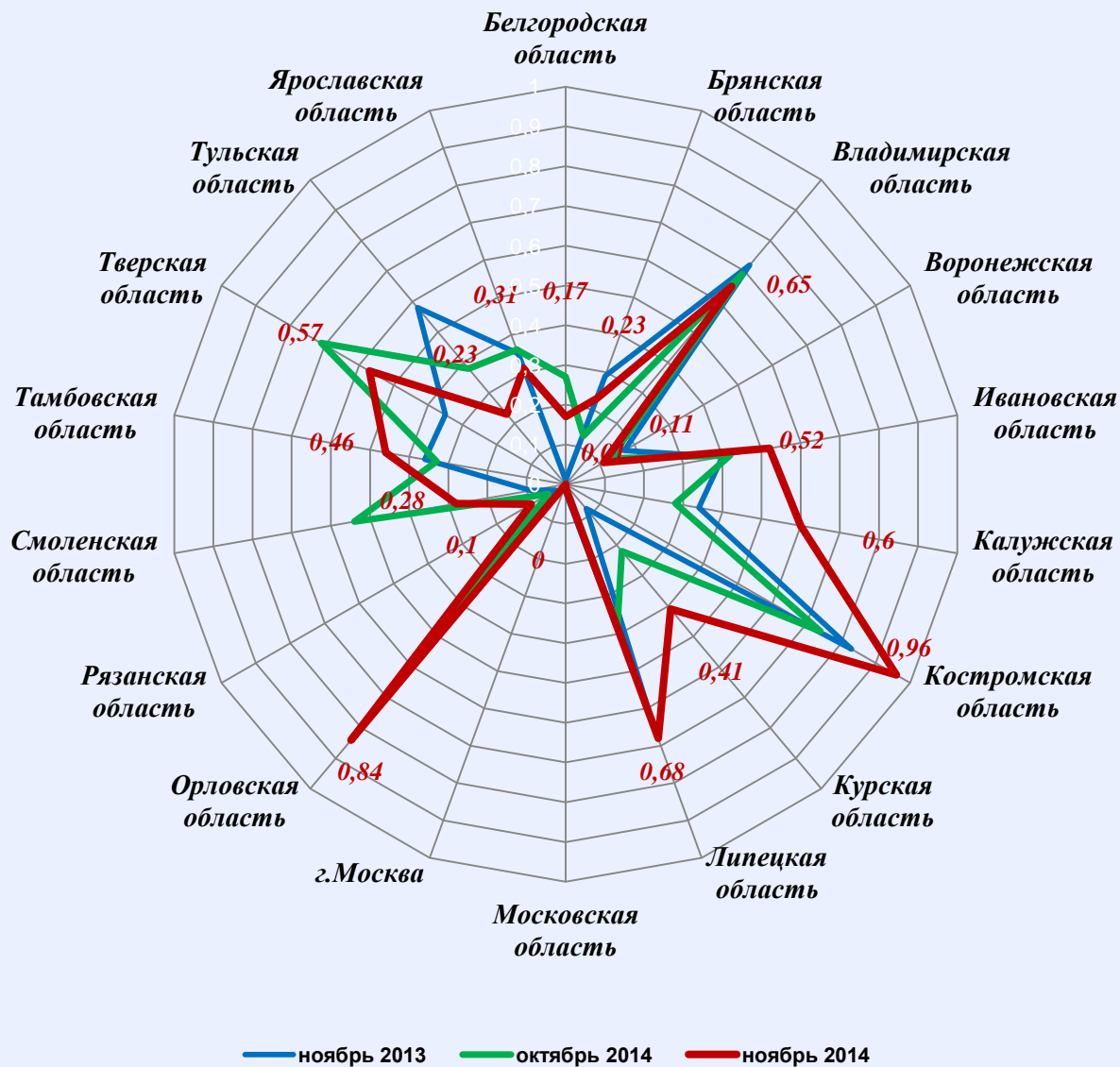
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	26	26	2	3	15	0	6
2	Брянская область	29	29	3	3	11	5	7
3	Владимирская область	93	93	11	22	13	18	29
4	Воронежская область	26	26	6	2	4	6	8
5	Ивановская область	55	55	4	7	14	14	16
6	Калужская область	60	62	16	6	17	10	13
7	Костромская область	63	67	4	24	12	15	12
8	Курская область	46	46	0	9	12	12	13
9	Липецкая область	79	79	12	24	25	7	11
10	Московская область	8	8	2	4	0	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	65	77	22	15	12	10	18
13	Рязанская область	11	11	0	2	2	5	2
14	Смоленская область	27	40	5	13	0	21	1
15	Тамбовская область	49	49	3	17	6	10	13
16	Тверская область	76	77	19	10	13	10	25
17	Тульская область	35	35	14	8	4	2	7
18	Ярославская область	40	43	13	5	8	6	11
19.	Итого	788	823	136	174	168	151	194

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

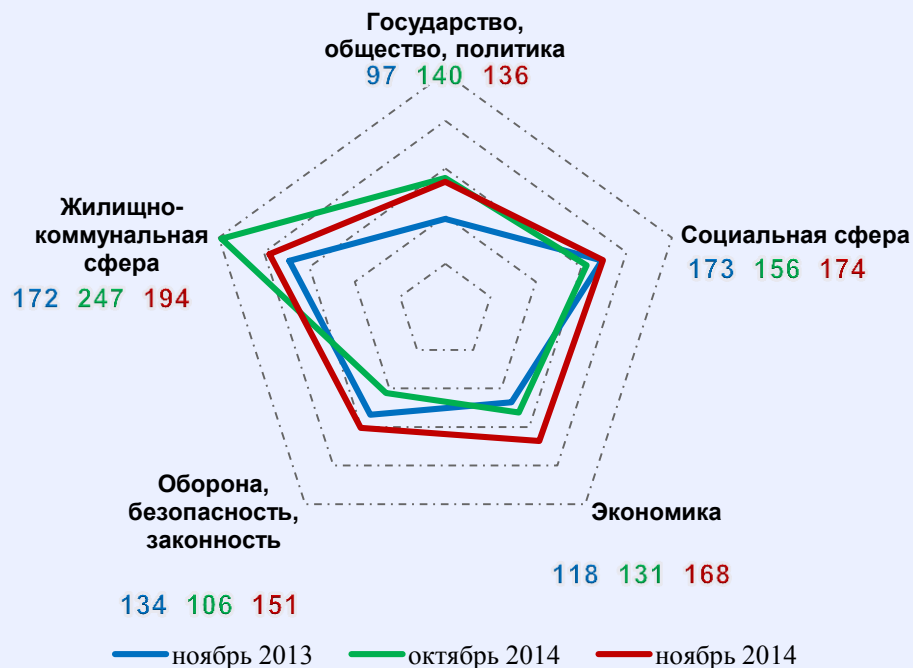
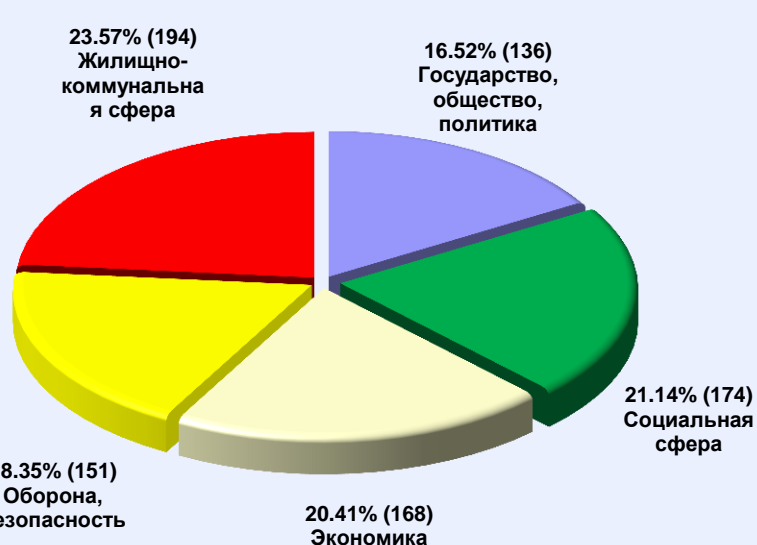


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента
Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



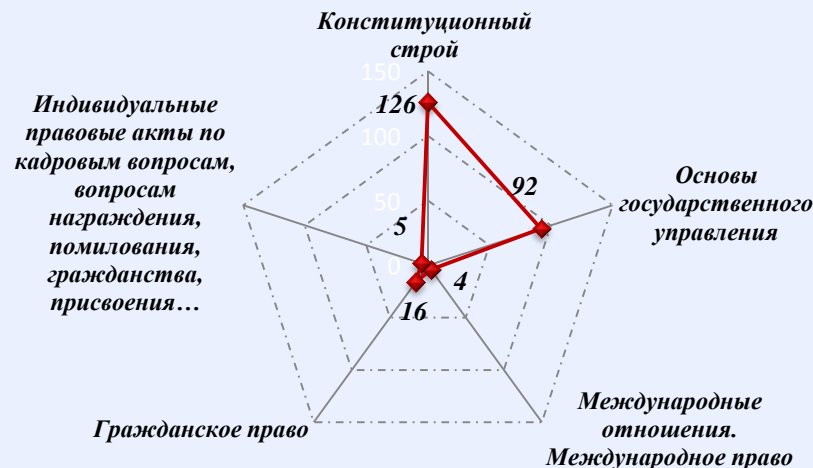
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2013	(97) [13,98%]	(173) [24,93%]	(118) [17%]	(134) [19,31%]	(172) [24,78%]	694
октябрь 2014	(140) [17,95%]	(156) [20%]	(131) [16,79%]	(106) [13,59%]	(247) [31,67%]	780
ноябрь 2014	(136) [16,52%]	(174) [21,14%]	(168) [20,41%]	(151) [18,35%]	(194) [23,57%]	823



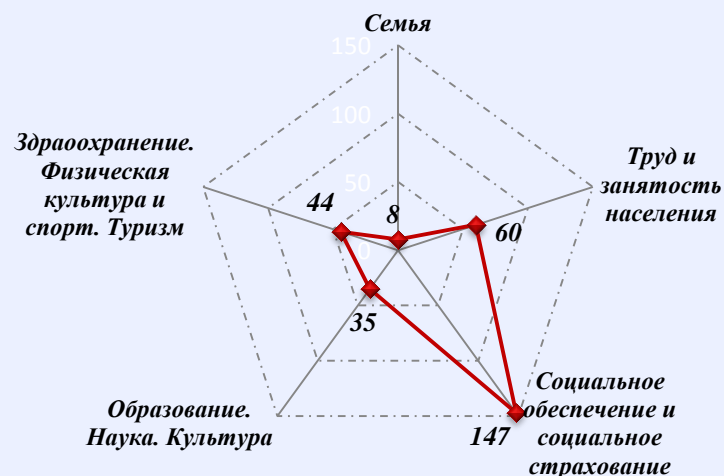
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	159 (64,37%)	58 (23,48%)	7 (2,83%)	16 (6,48%)	7 (2,83%)	247
ноябрь 2014	126 (51,85%)	92 (37,86%)	4 (1,65%)	16 (6,58%)	5 (2,06%)	243



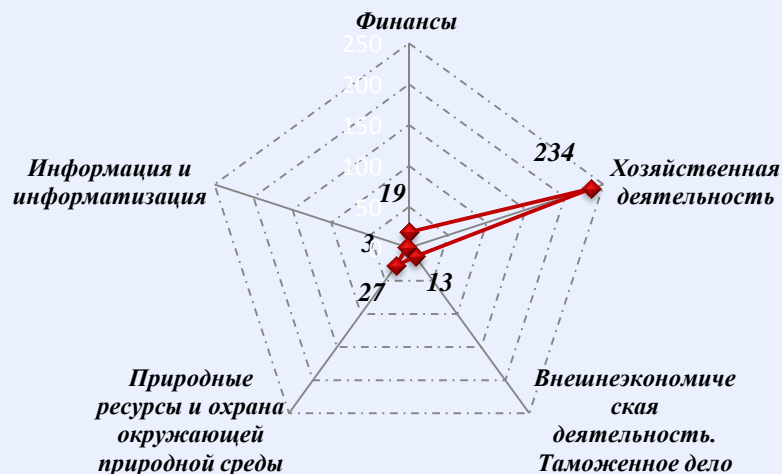
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	12 (4,44%)	50 (18,52%)	113 (41,85%)	34 (12,59%)	61 (22,59%)	270
ноябрь 2014	8 (2,72%)	60 (20,41%)	147 (50%)	35 (11,9%)	44 (14,97%)	294



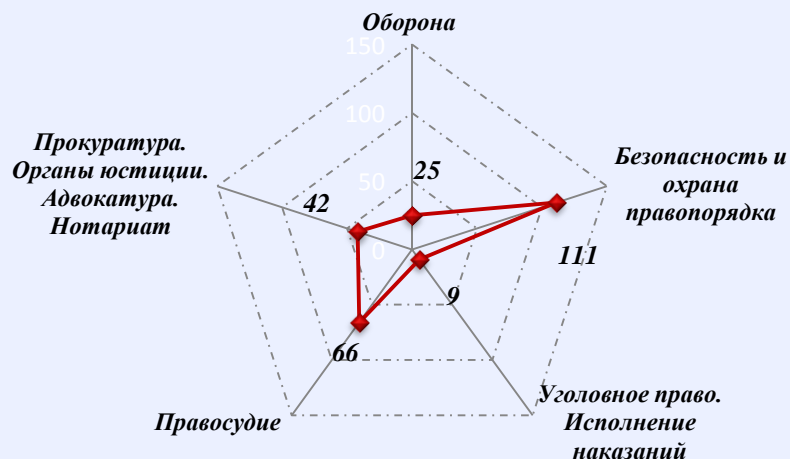
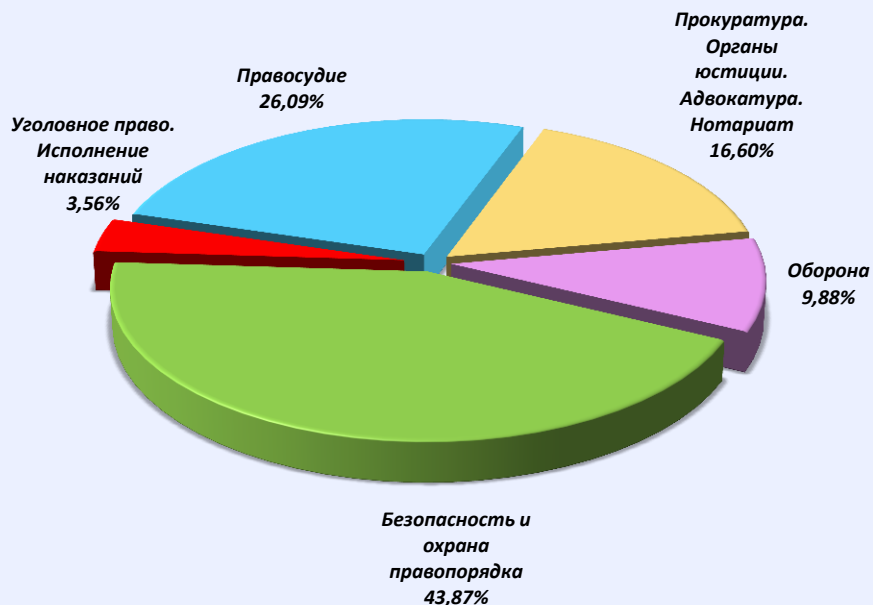
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	31 (12,6%)	184 (74,8%)	8 (3,25%)	22 (8,94%)	1 (0,41%)	246
ноябрь 2014	19 (6,42%)	234 (79,05%)	13 (4,39%)	27 (9,12%)	3 (1,01%)	296



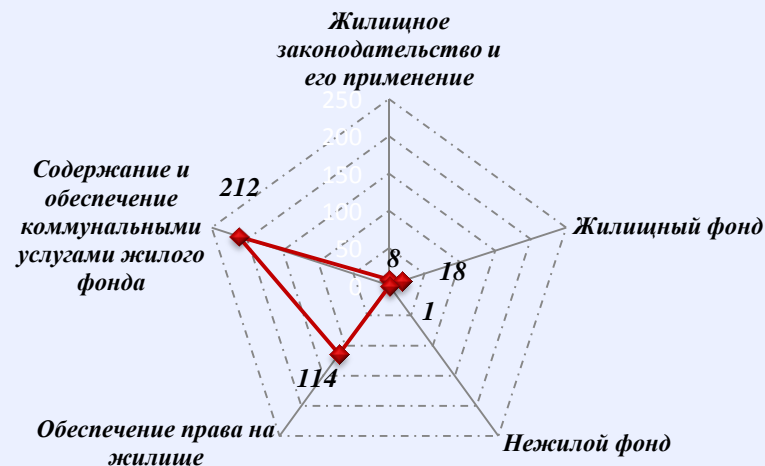
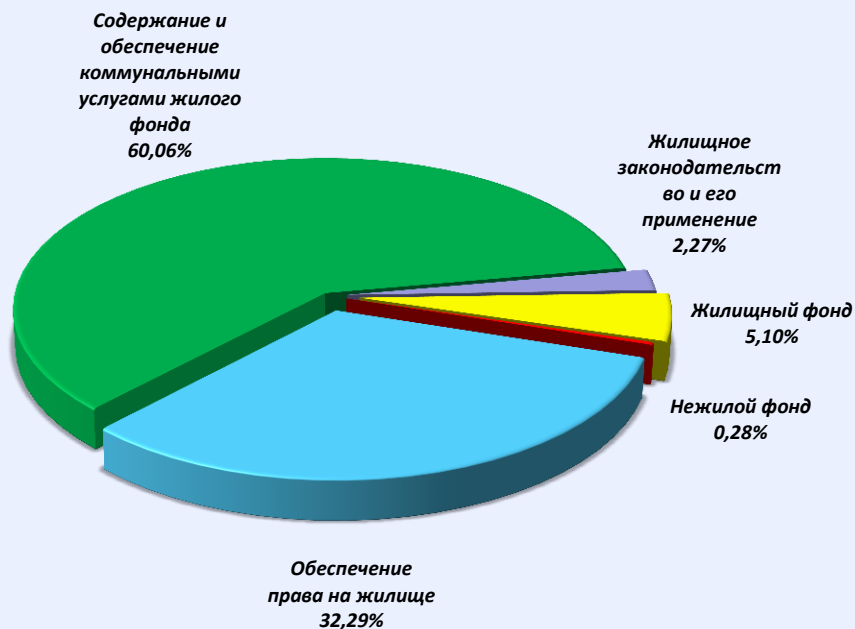
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	17 (8,13%)	93 (44,5%)	2 (0,96%)	59 (28,23%)	38 (18,18%)	209
ноябрь 2014	25 (9,88%)	111 (43,87%)	9 (3,56%)	66 (26,09%)	42 (16,6%)	253



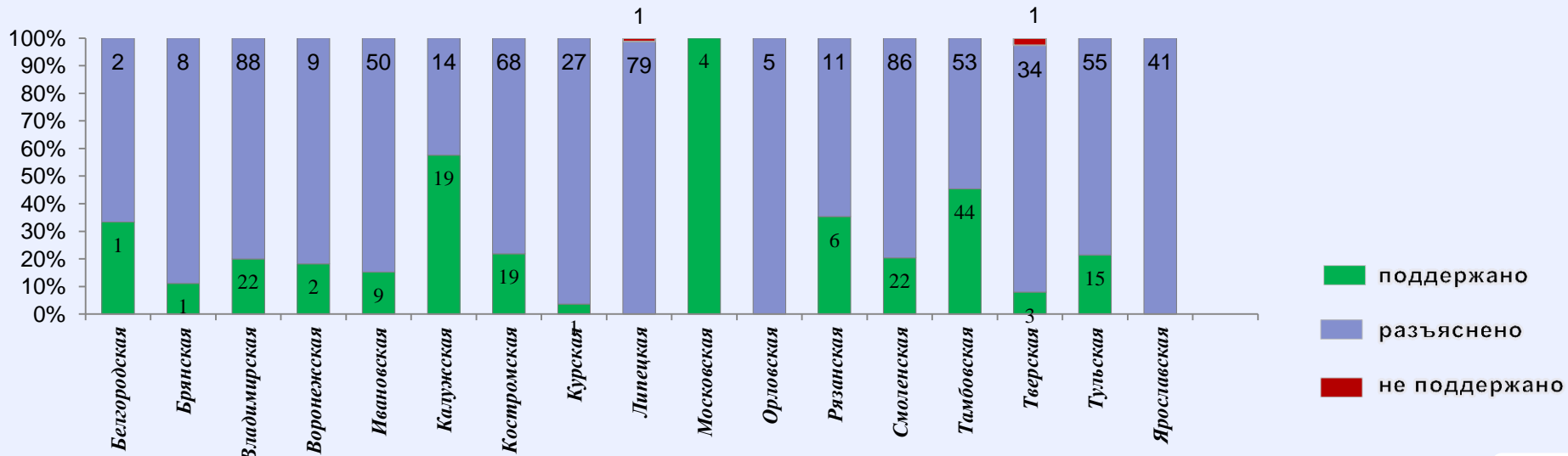
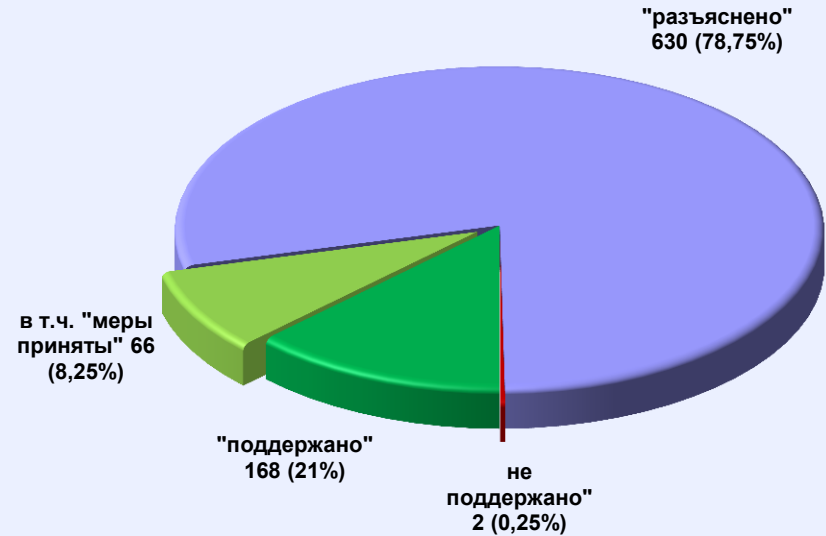
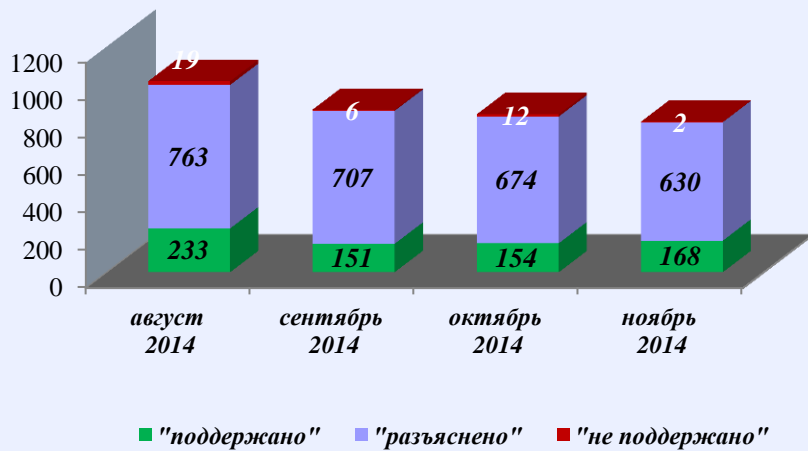
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	13 (3,09%)	12 (2,85%)	3 (0,71%)	131 (31,12%)	262 (62,23%)	421
ноябрь 2014	8 (2,27%)	18 (5,1%)	1 (0,28%)	114 (32,29%)	212 (60,06%)	353

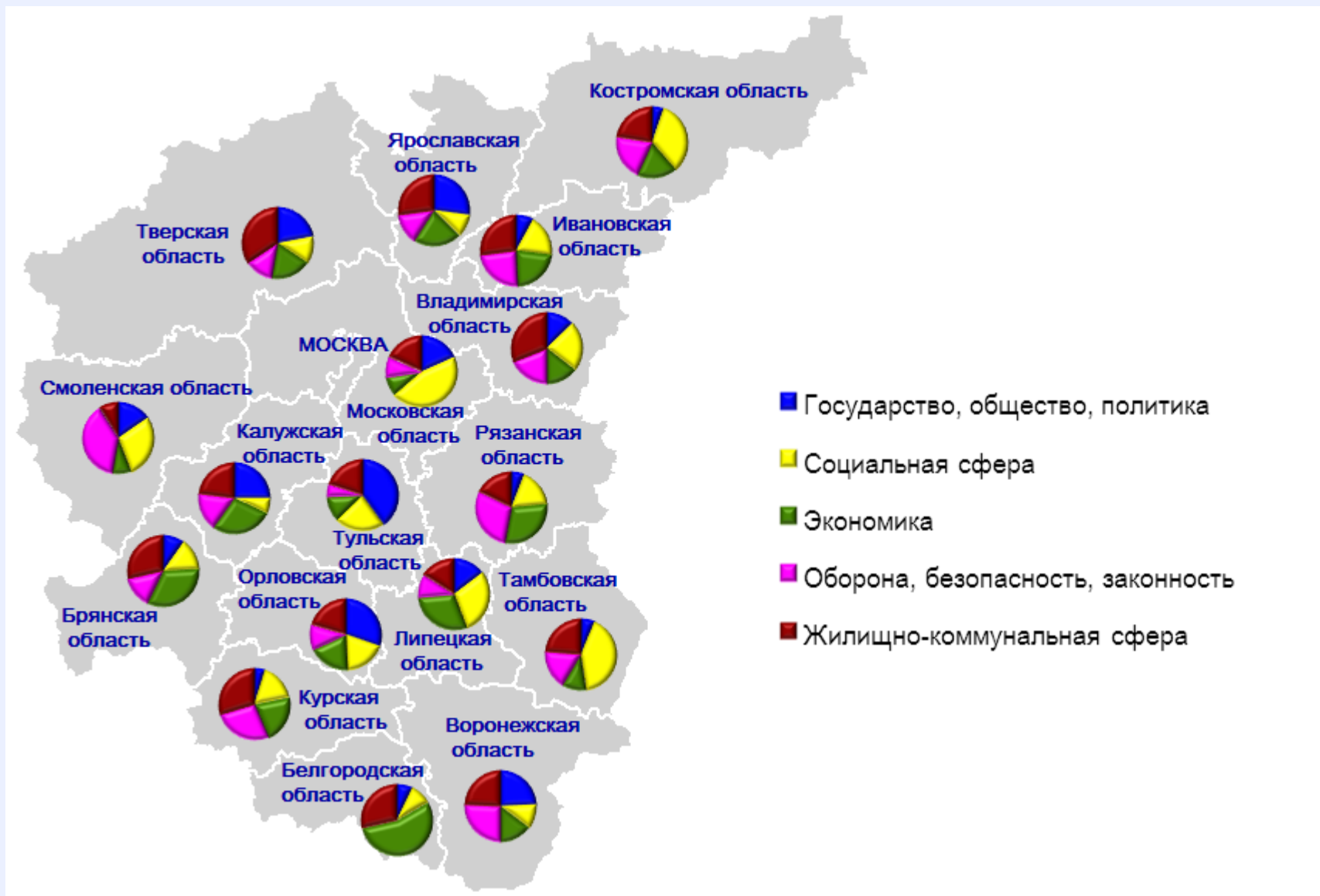


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

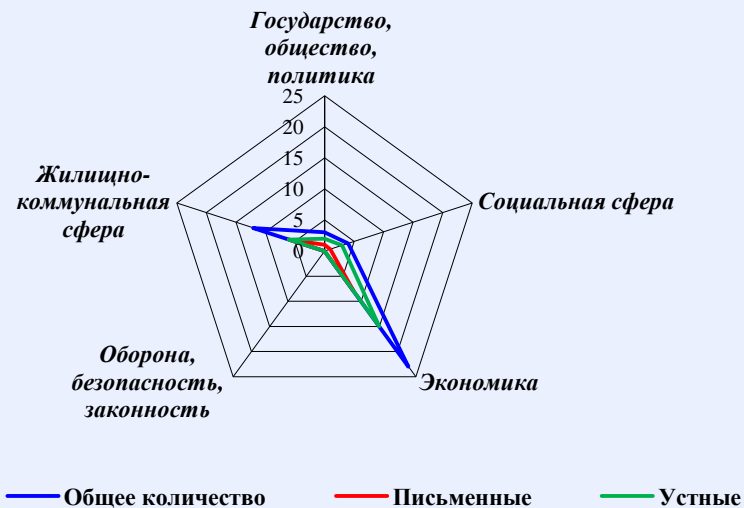
Динамика рассмотрения обращений



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, по субъектам Центрального федерального округа



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2014 года

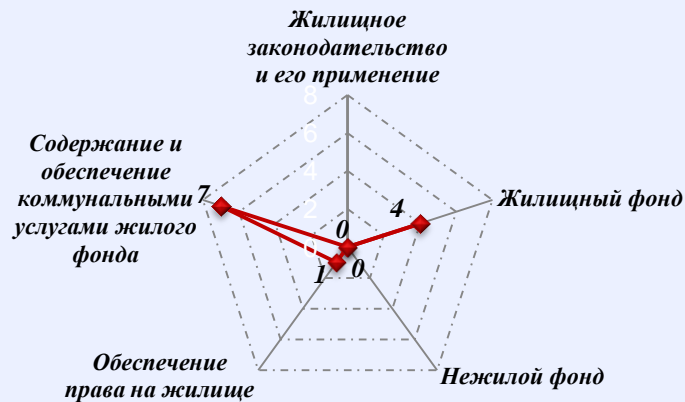


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

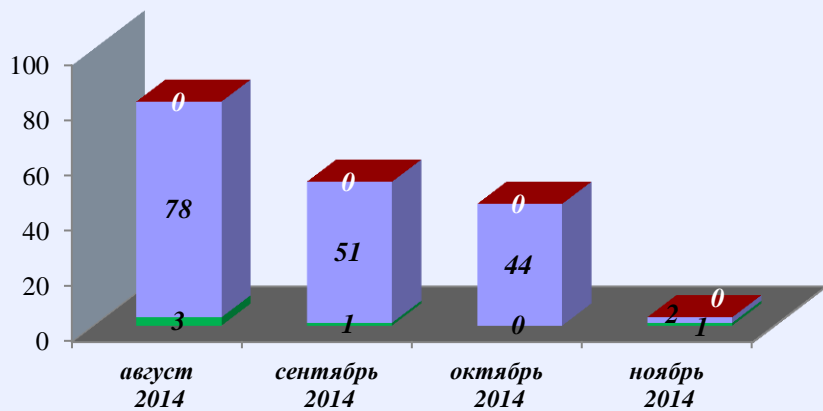


Жилищно-коммунальная сфера

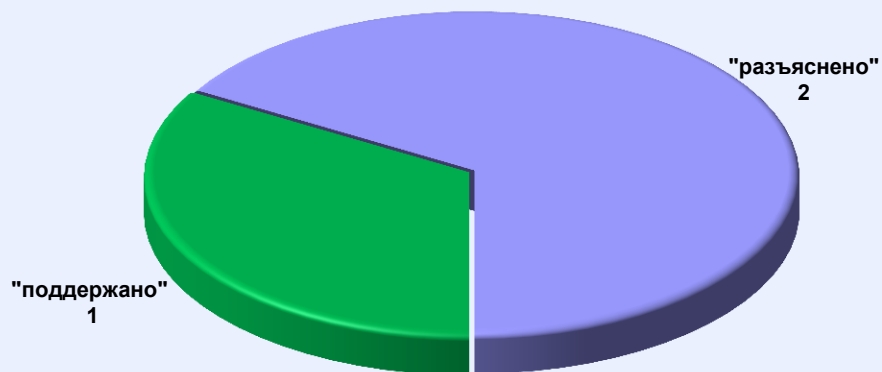


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2014 года

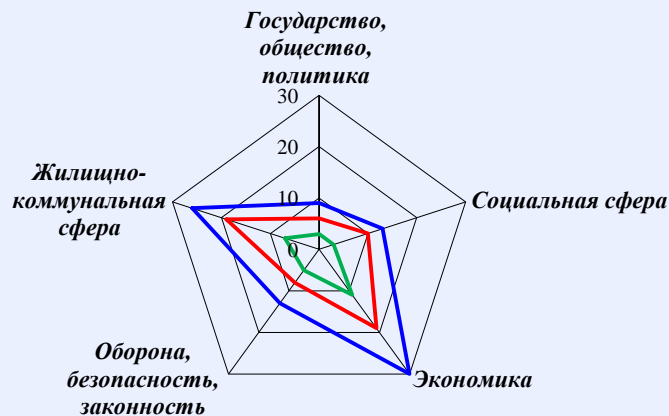
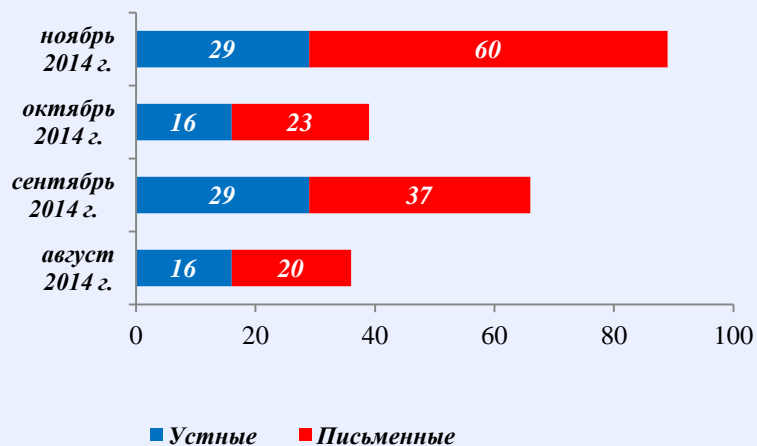
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2014 года

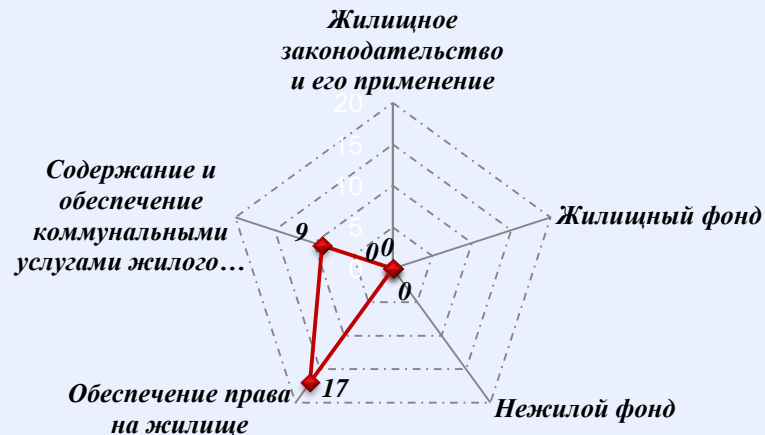


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

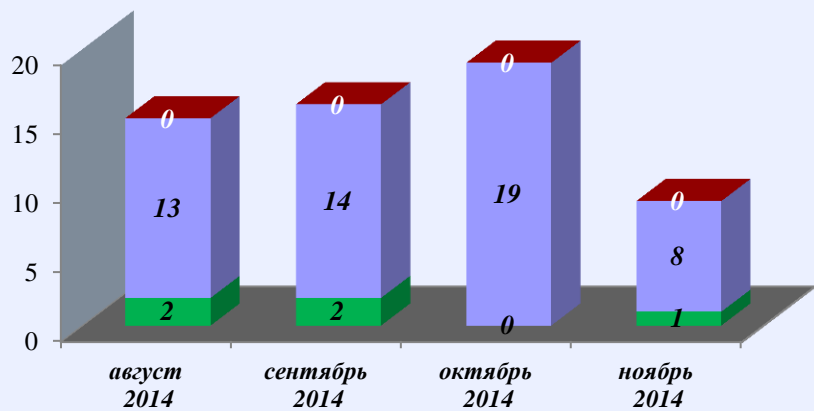


Жилищно-коммунальная сфера

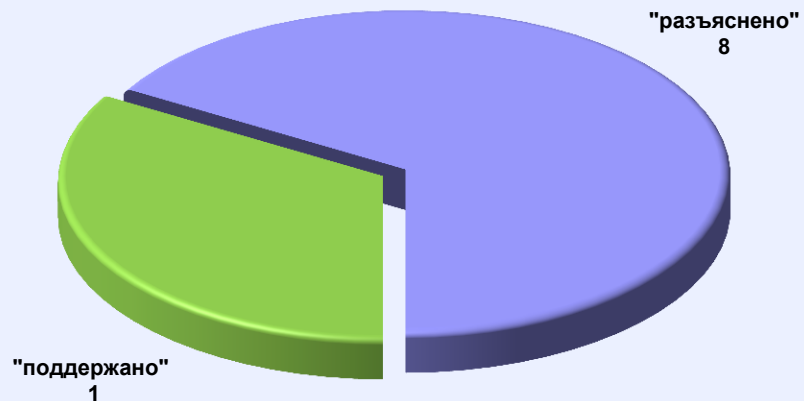


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2014 года

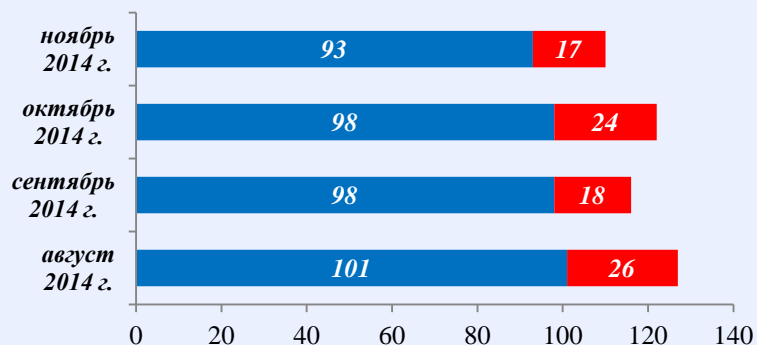
Динамика рассмотрения обращений



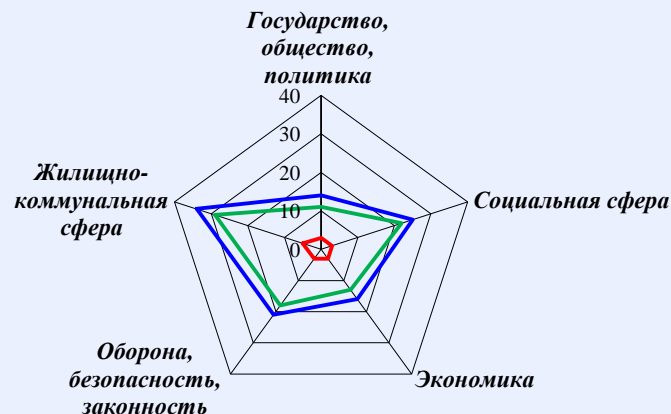
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2014 года



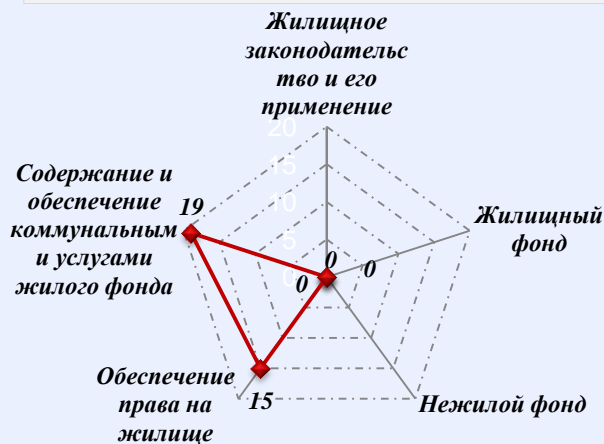
■ Устные ■ Письменные



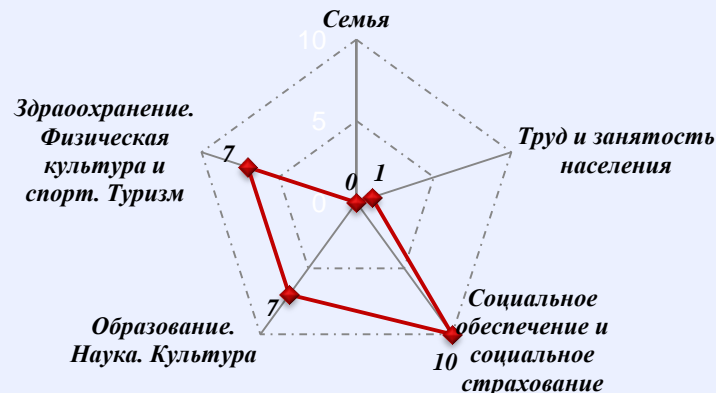
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

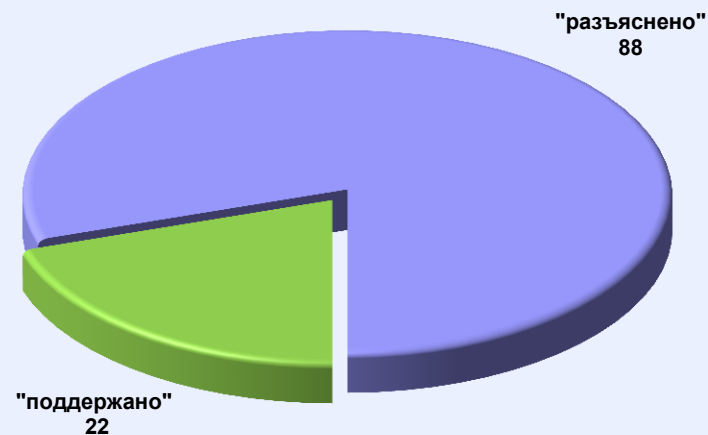
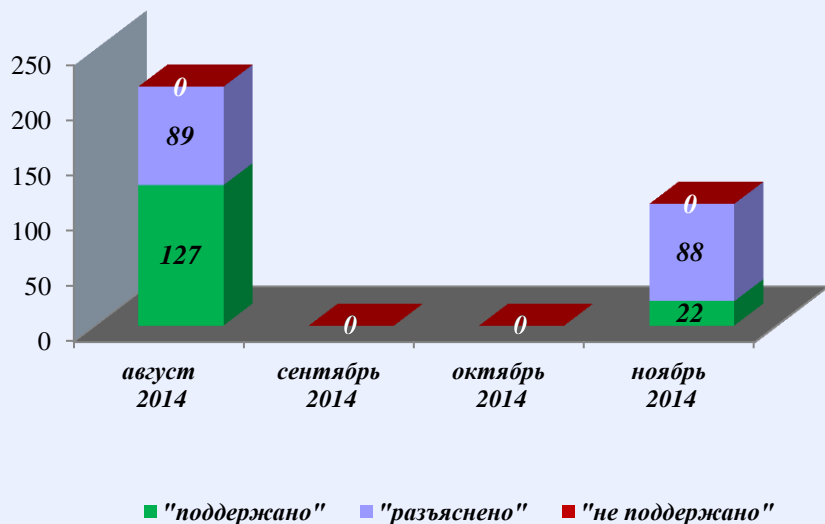


Социальная сфера

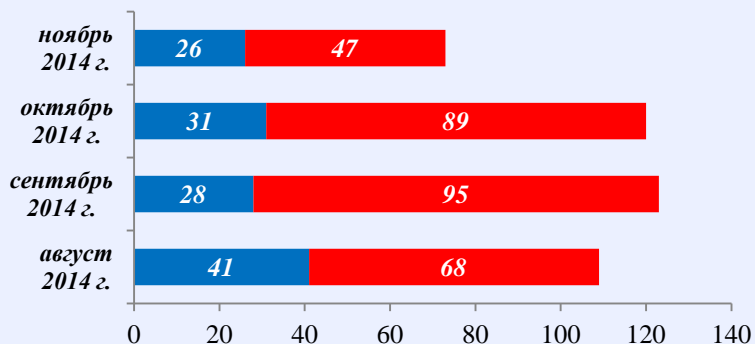


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2014 года

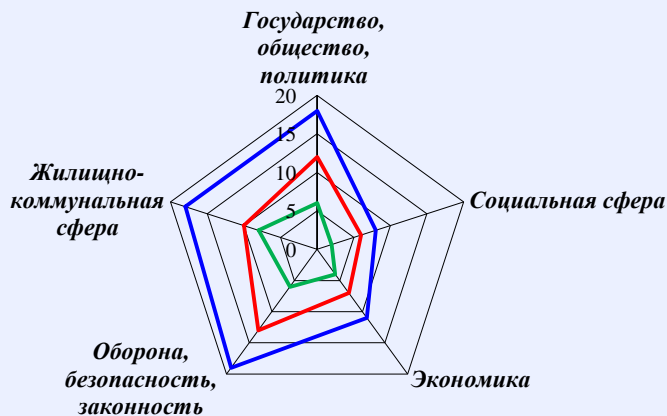
Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2014 года



■ Устные ■ Письменные

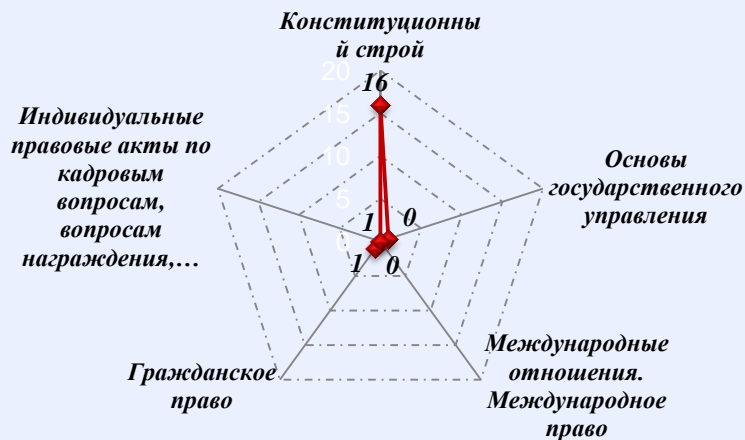
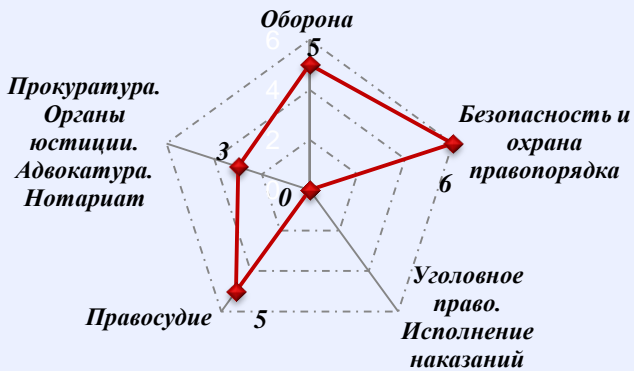


— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

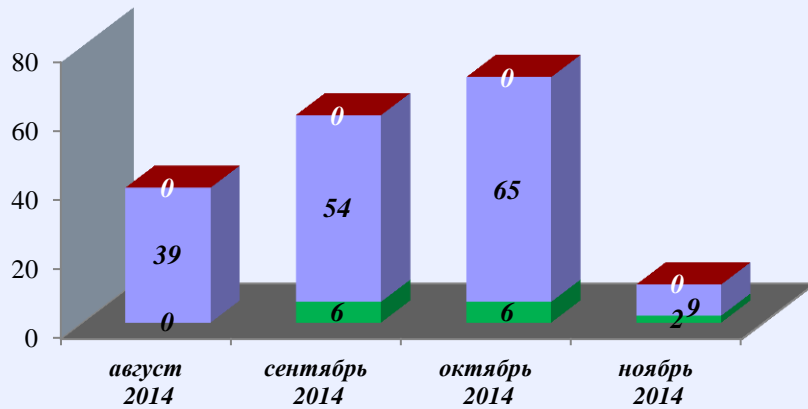
Оборона, безопасность, законность

Государство, общество, политика

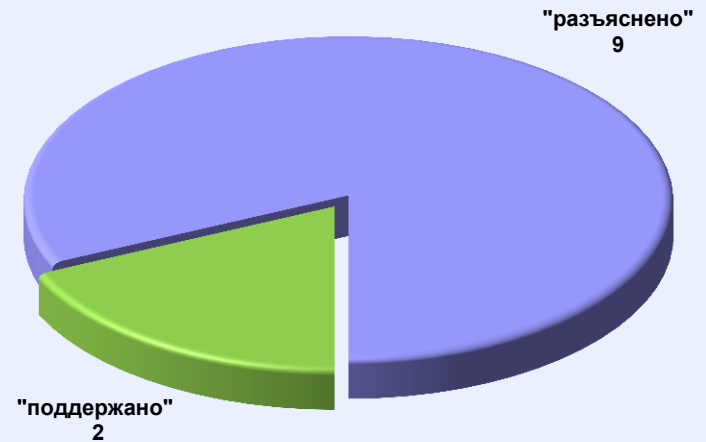


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2014 года

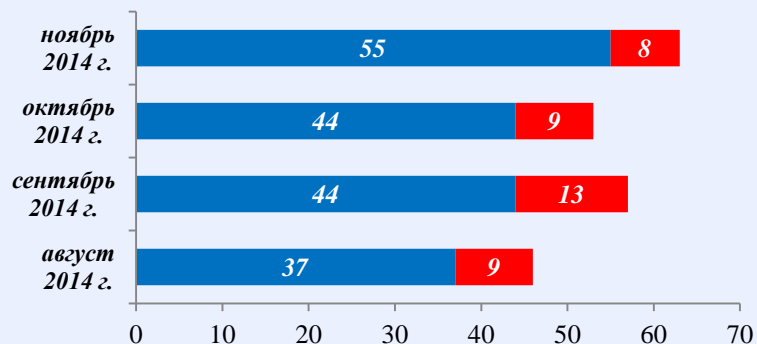
Динамика рассмотрения обращений



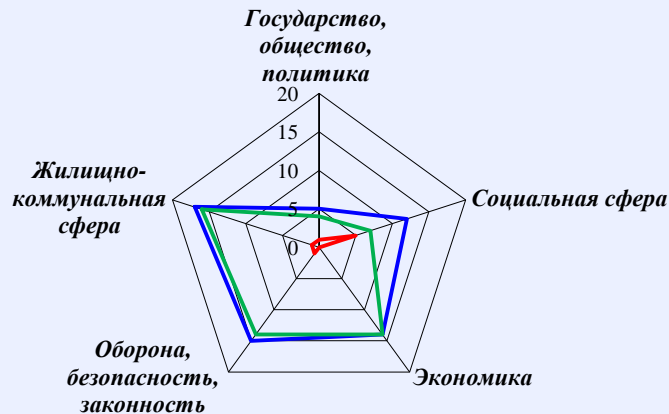
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2014 года



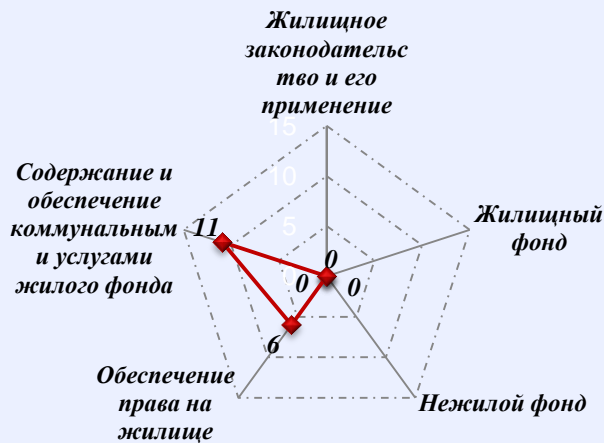
■ Устные ■ Письменные



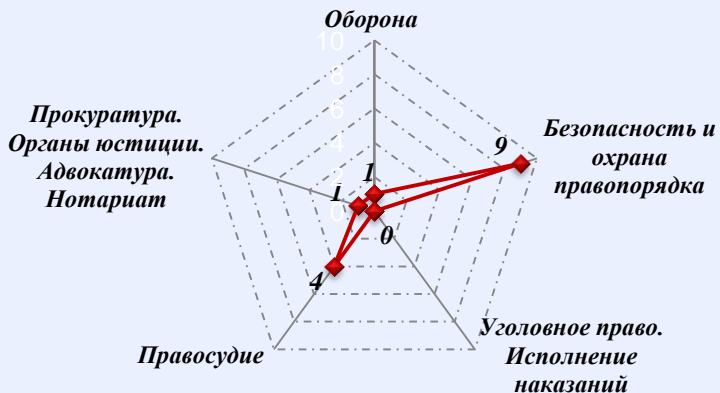
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

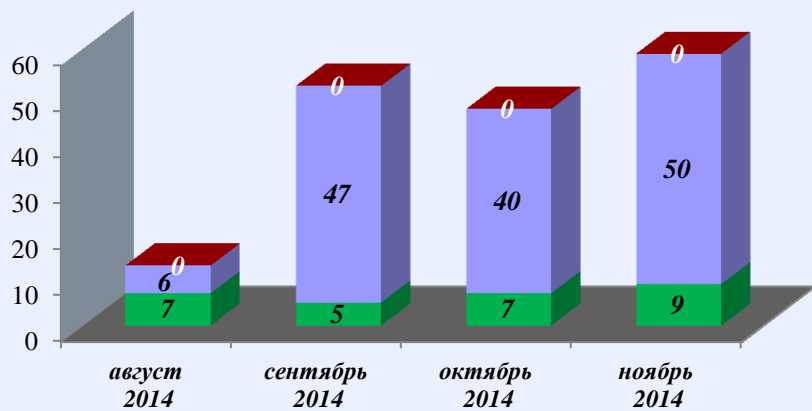


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2014 года

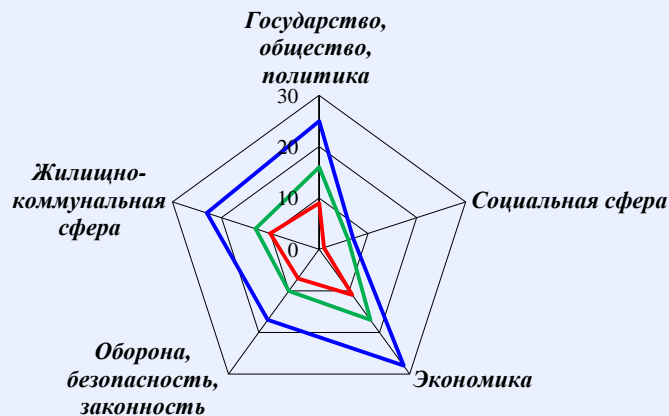
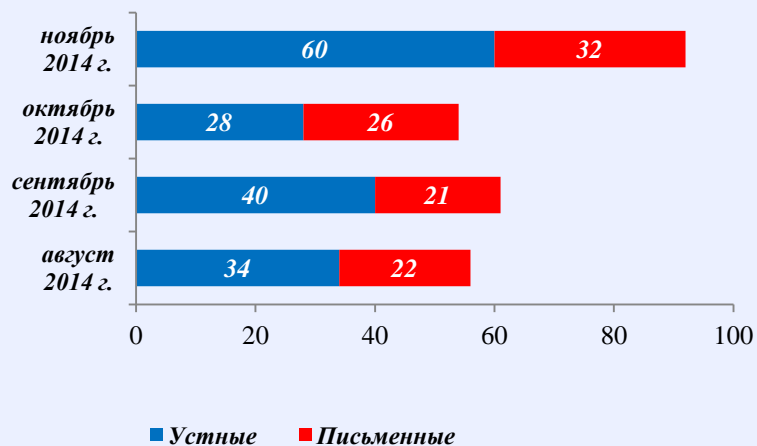
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

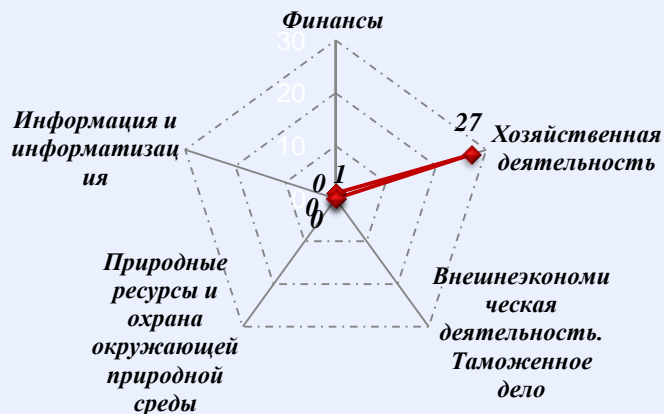


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2014 года

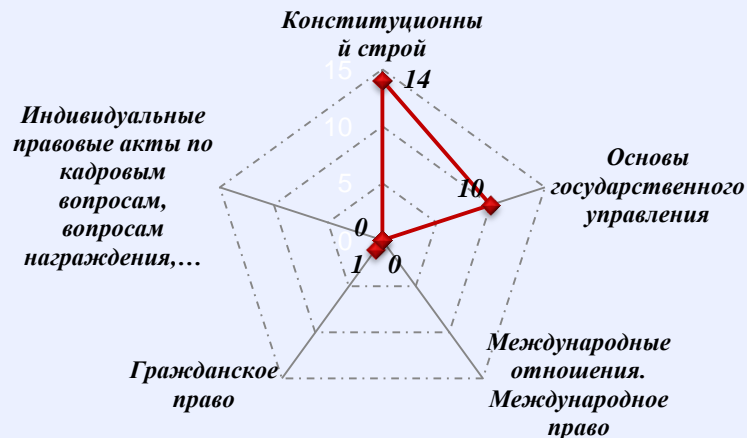


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

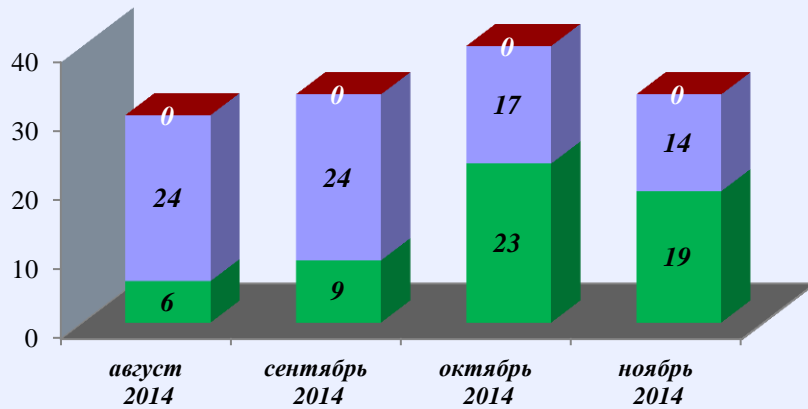


Государство, общество, политика

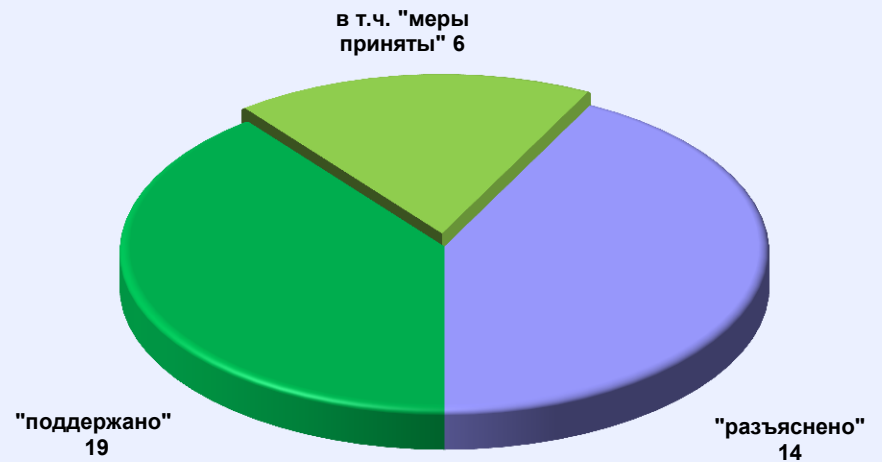


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2014 года

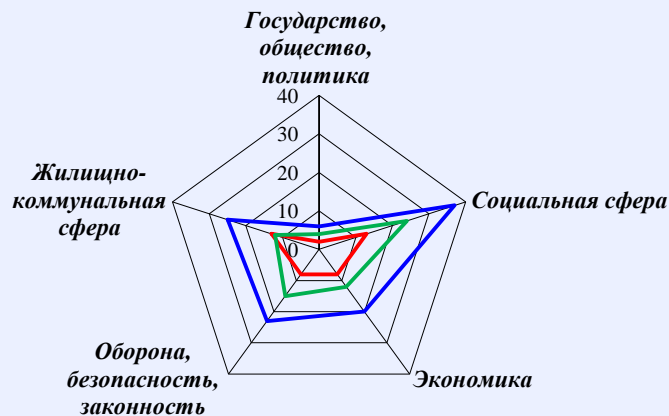
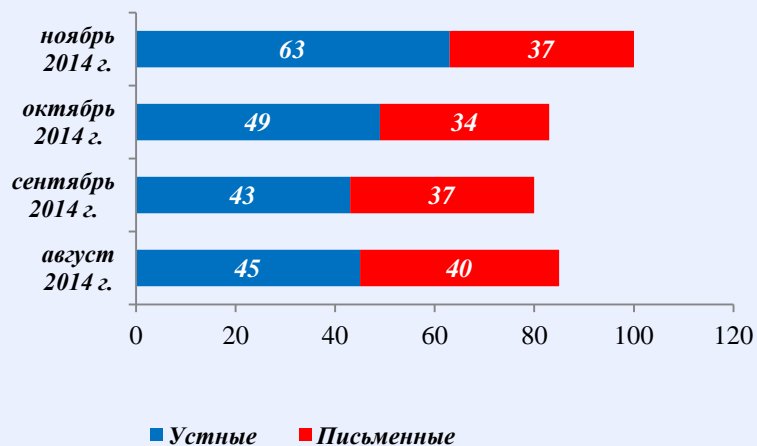
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



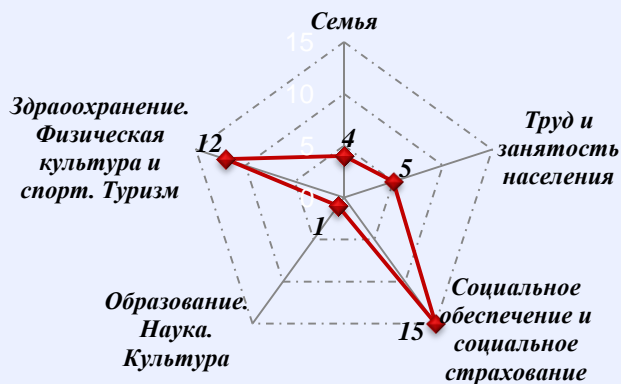
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2014 года



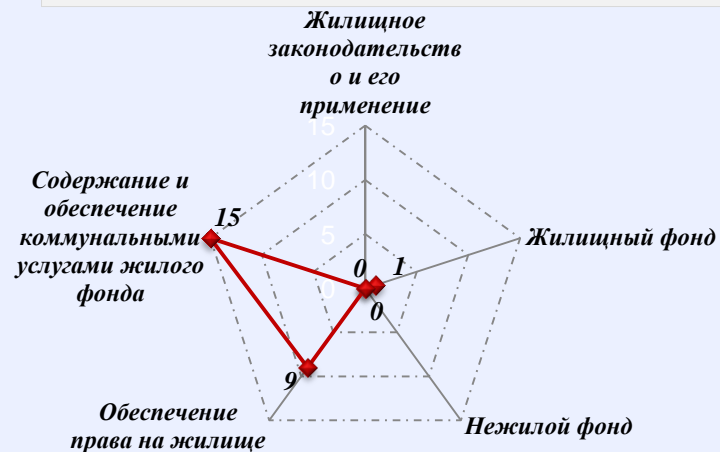
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

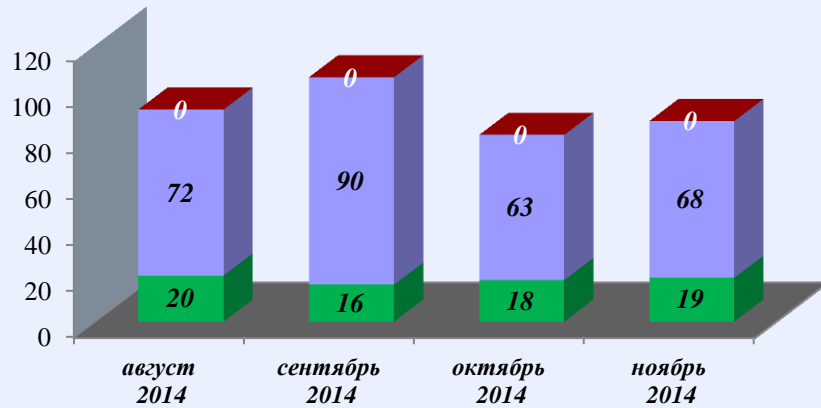


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2014 года

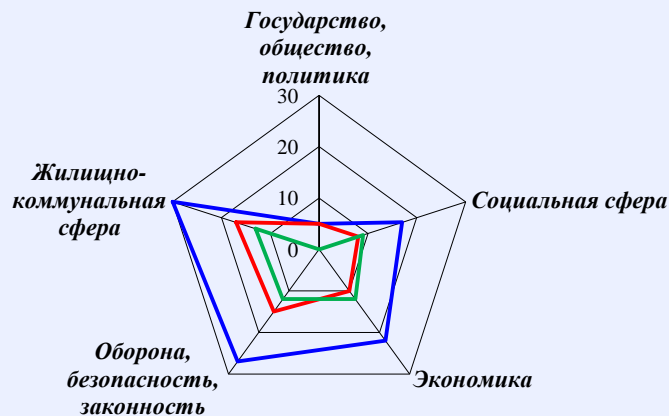
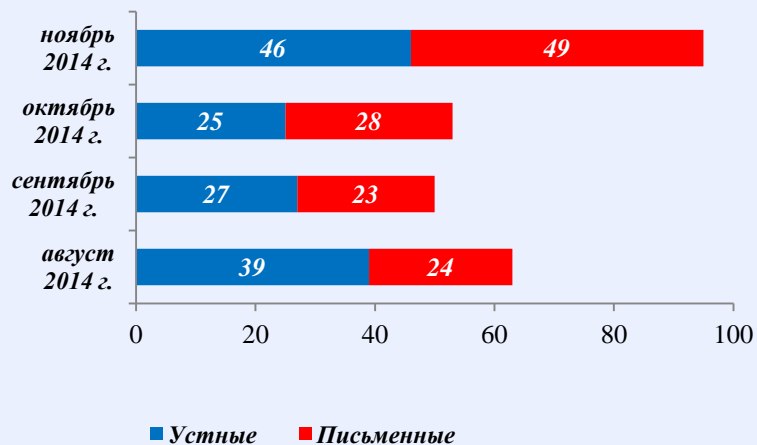
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

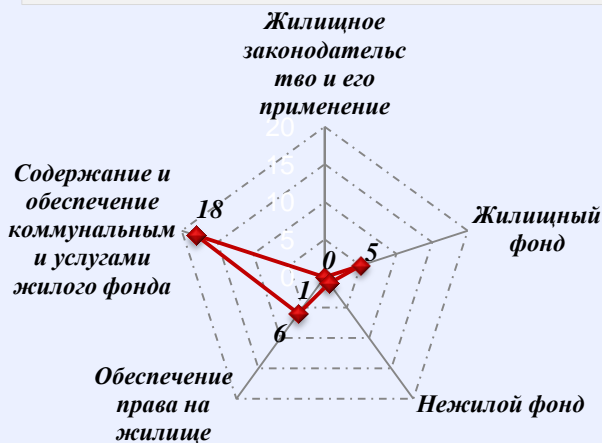


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2014 года

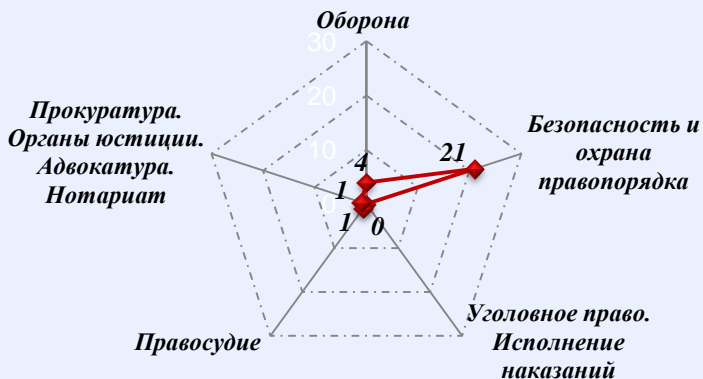


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

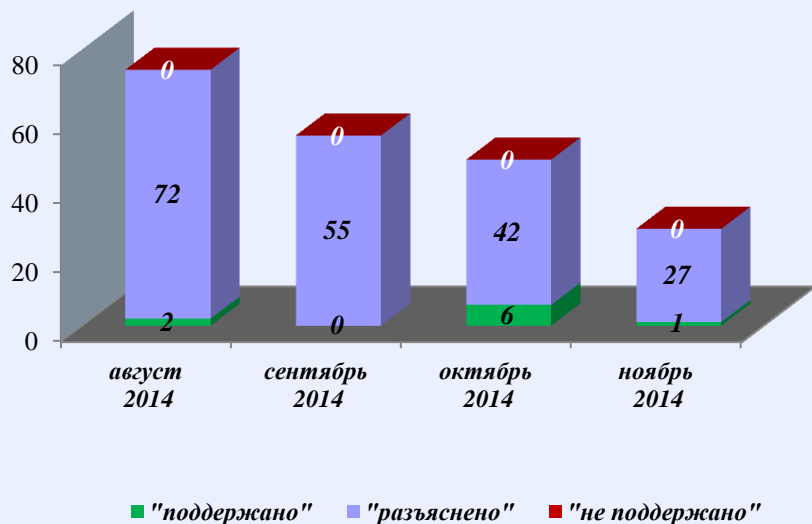


Оборона, безопасность, законность

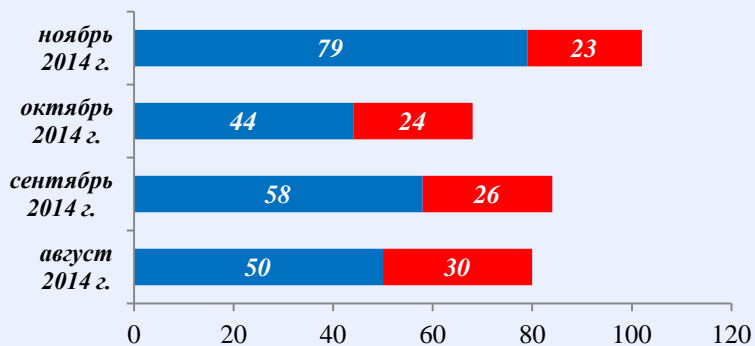


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2014 года

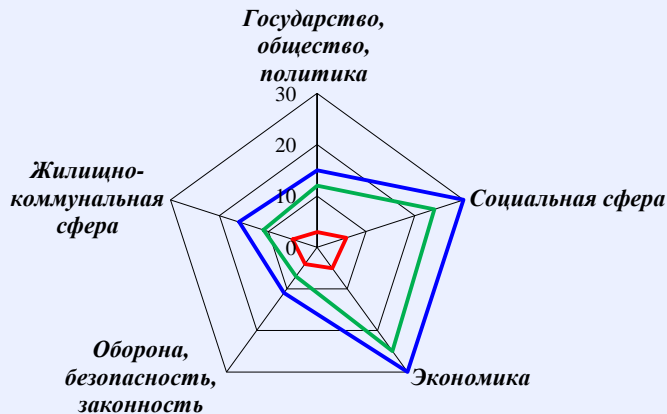
Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2014 года



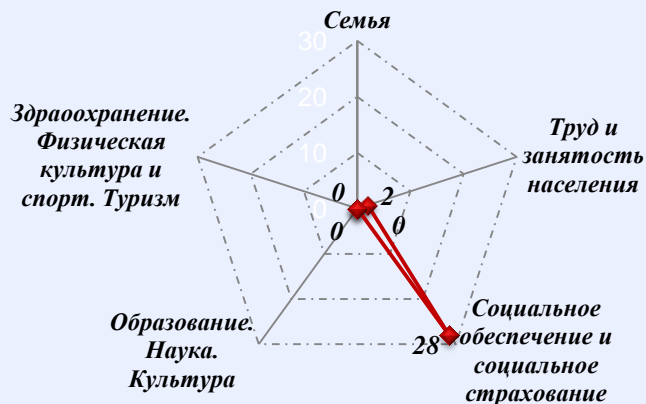
■ Устные ■ Письменные



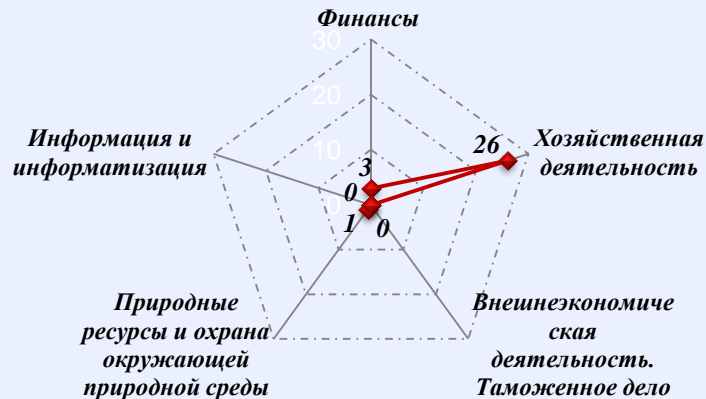
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

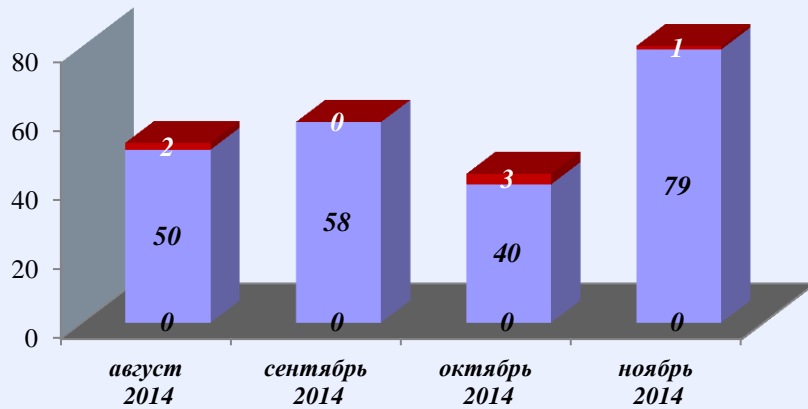


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



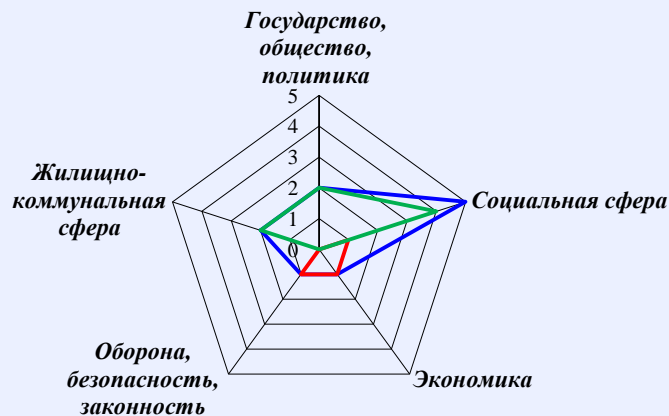
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2014 года



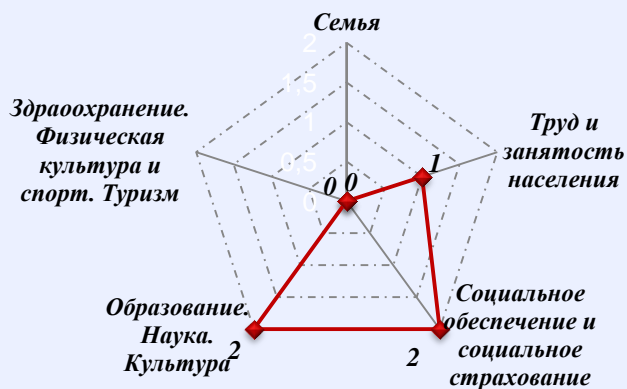
■ Устные ■ Письменные



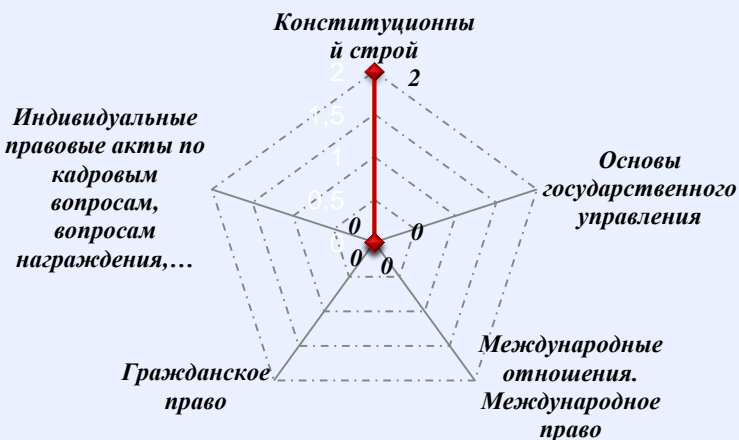
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

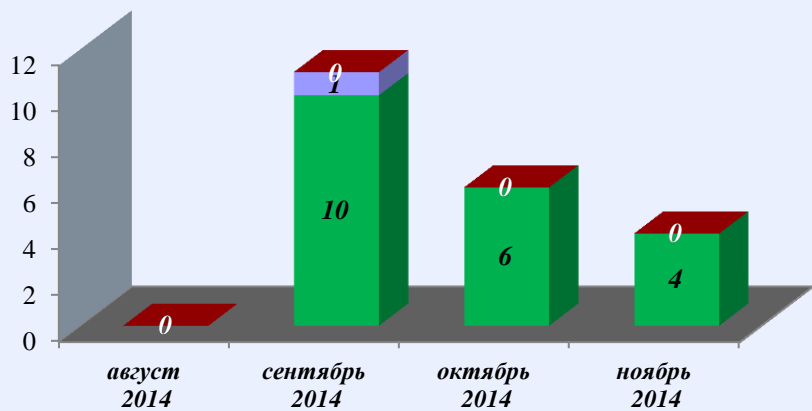


Государство, общество, политика

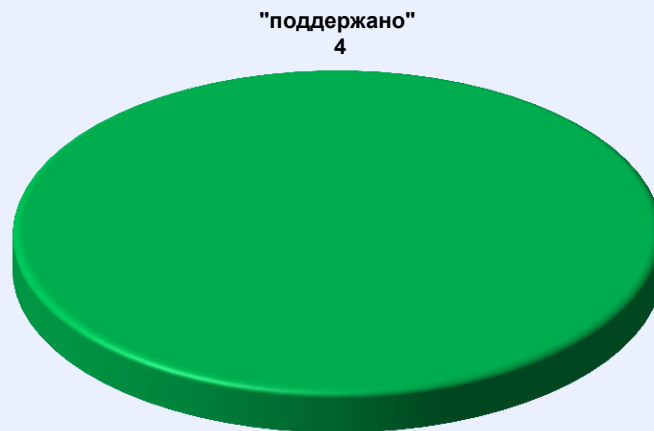


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2014 года

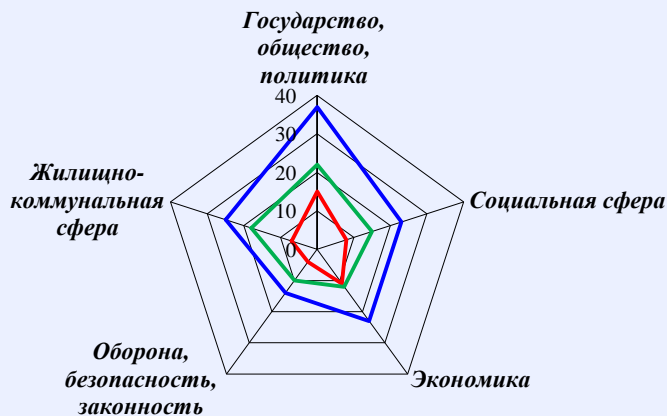
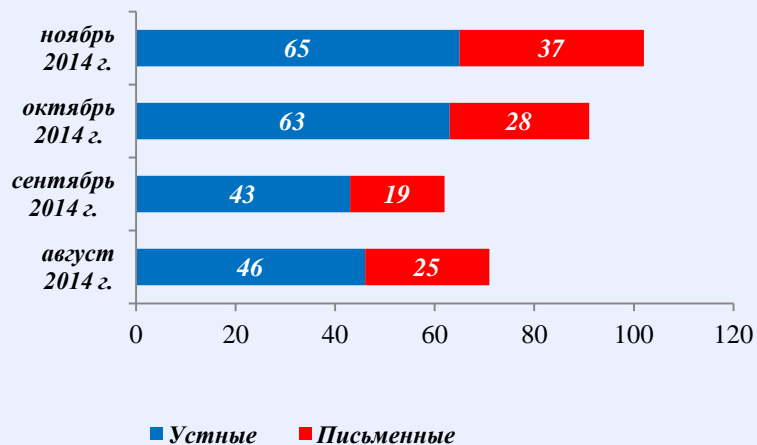
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

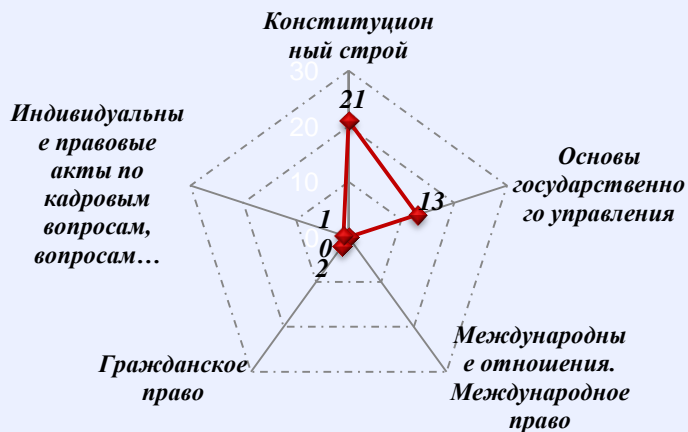


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2014 года

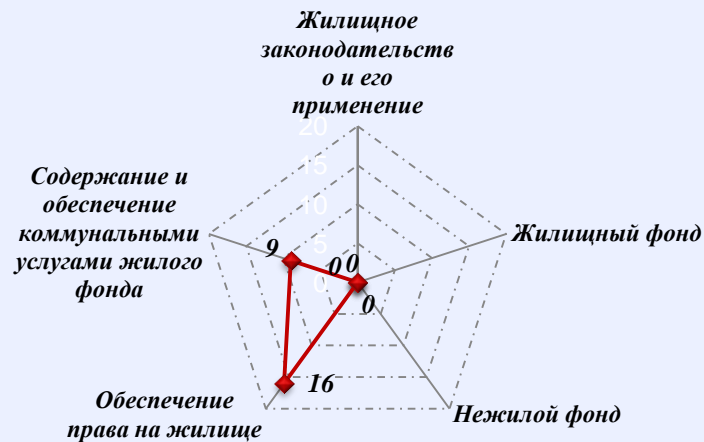


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

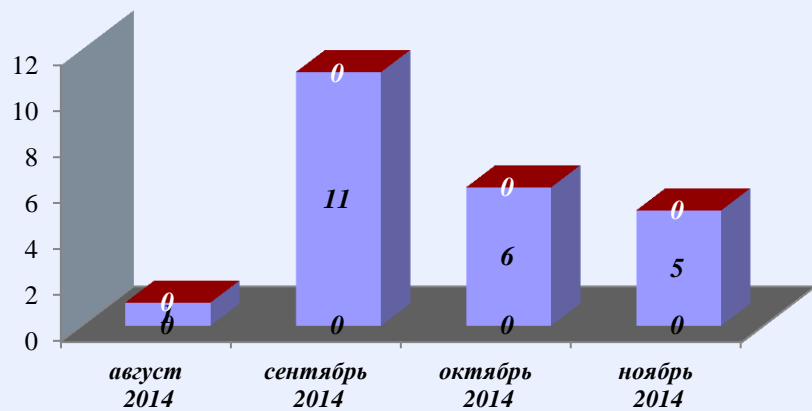


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2014 года

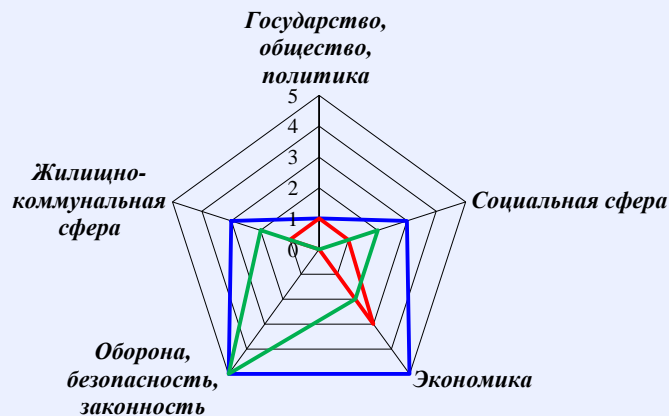
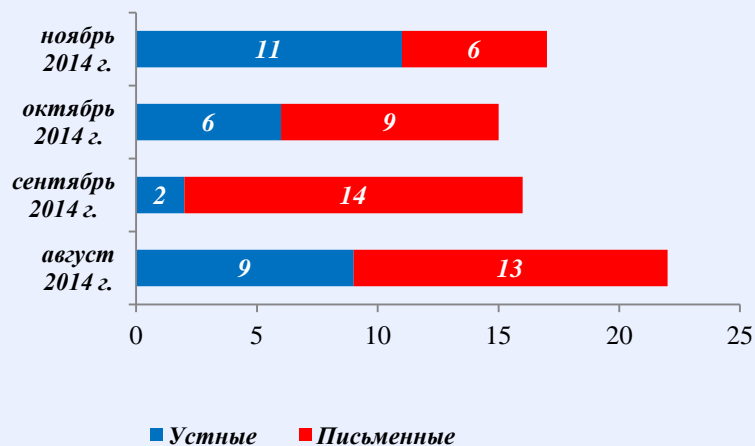
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

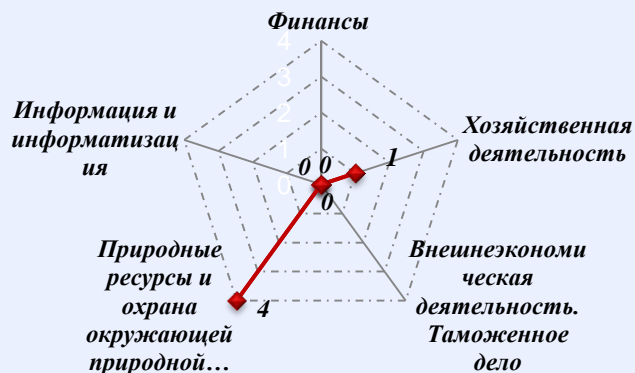


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2014 года

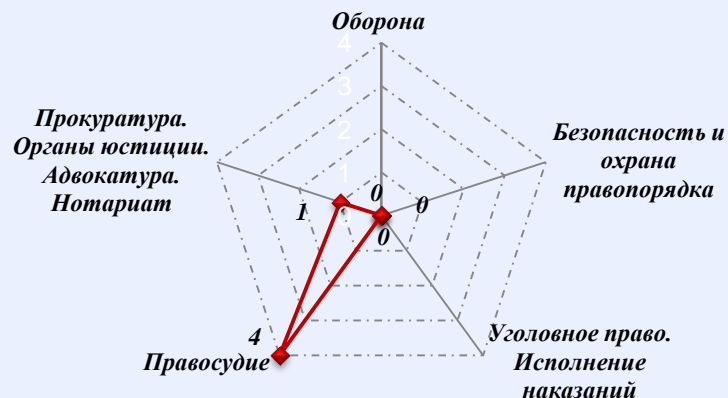


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

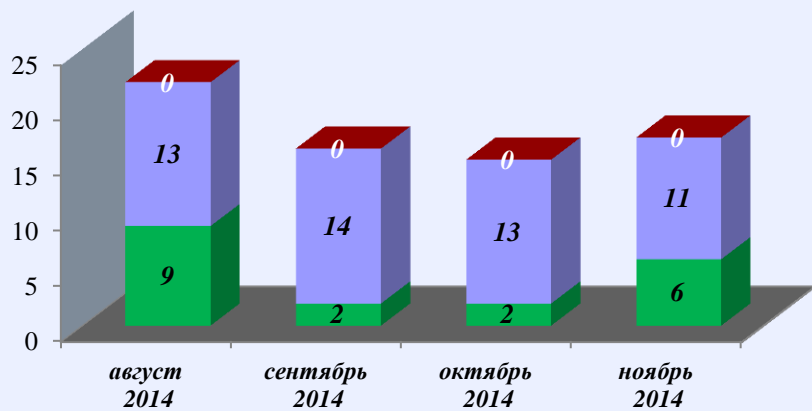


Оборона, безопасность, законность

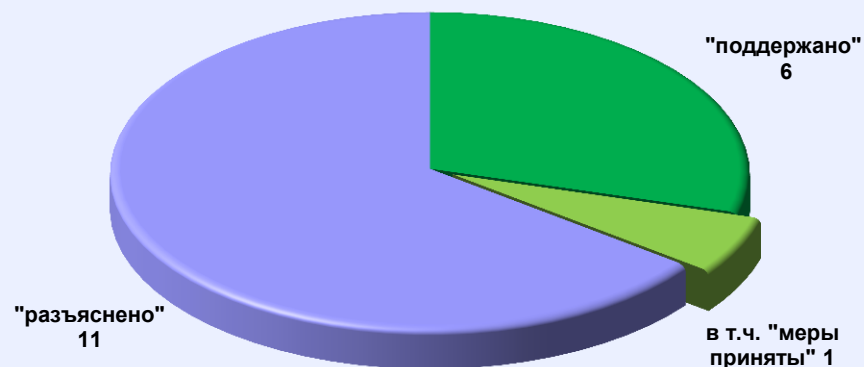


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2014 года

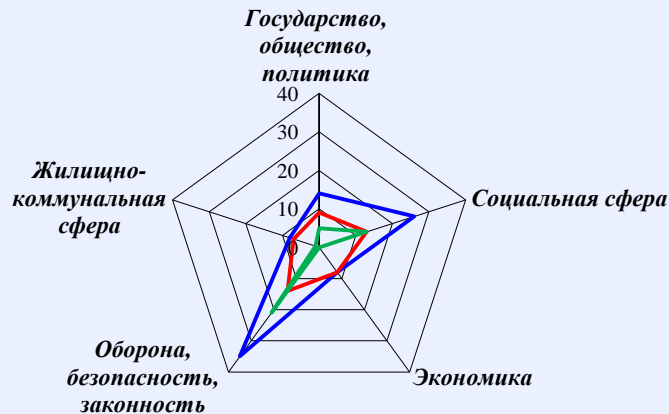
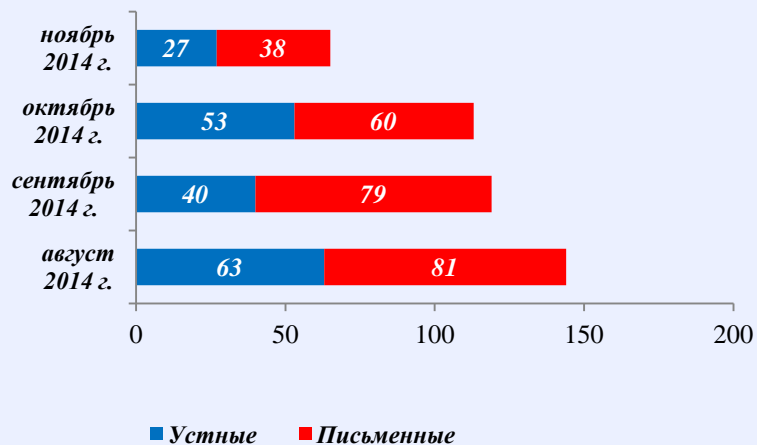
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

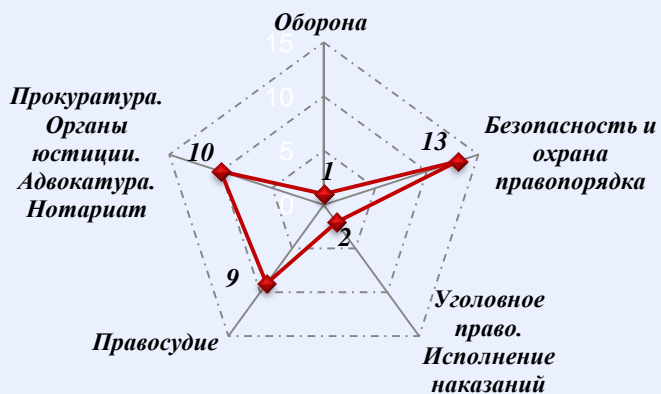


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2014 года

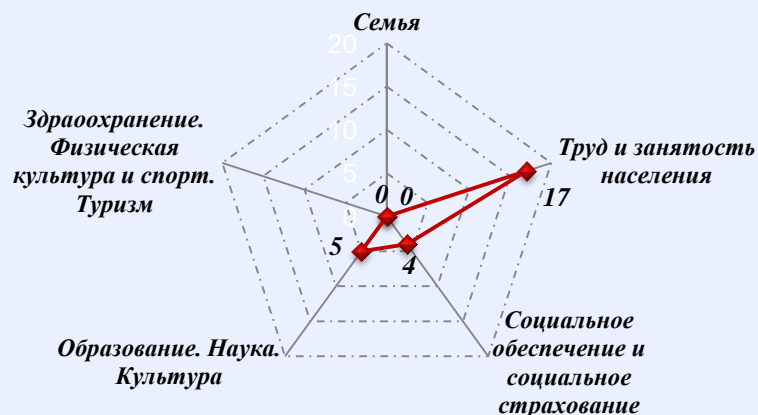


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

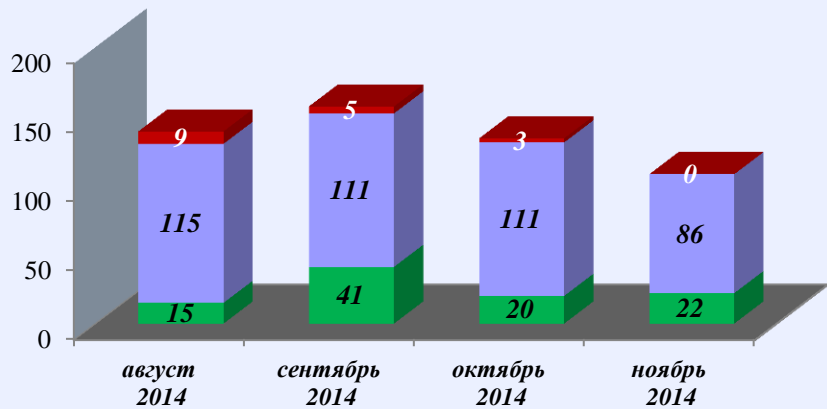


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2014 года

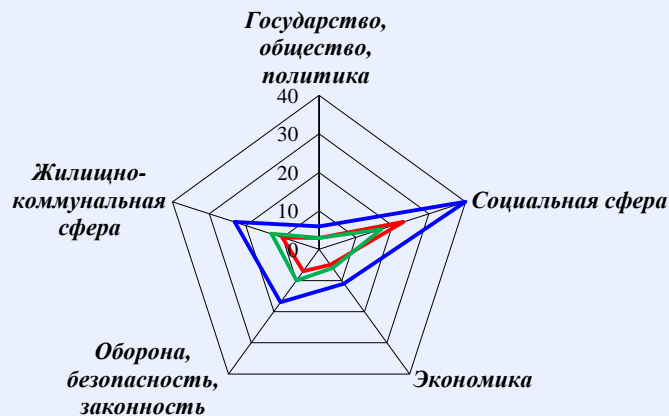
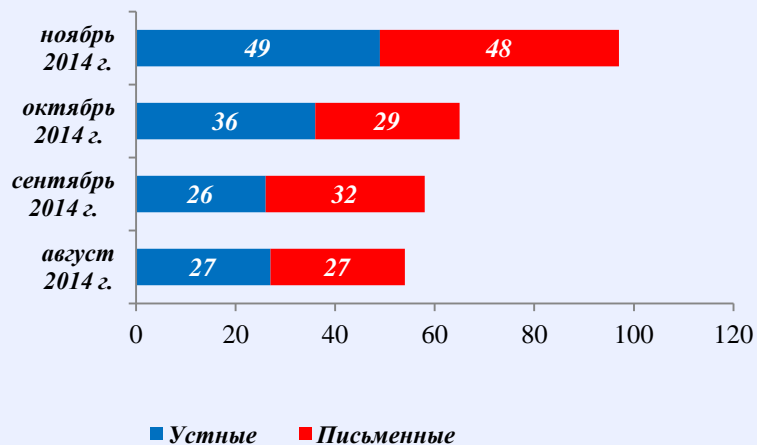
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

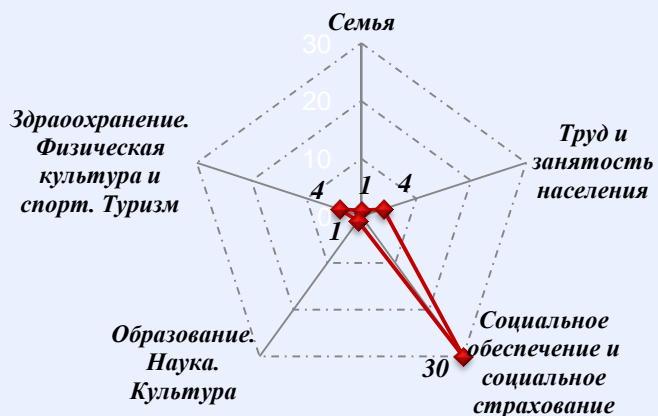


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2014 года

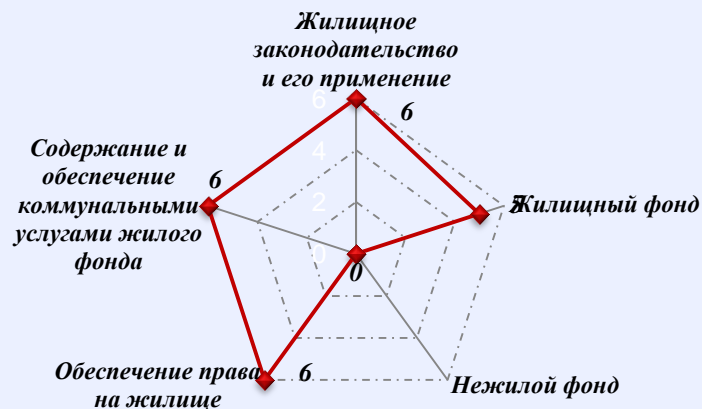


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

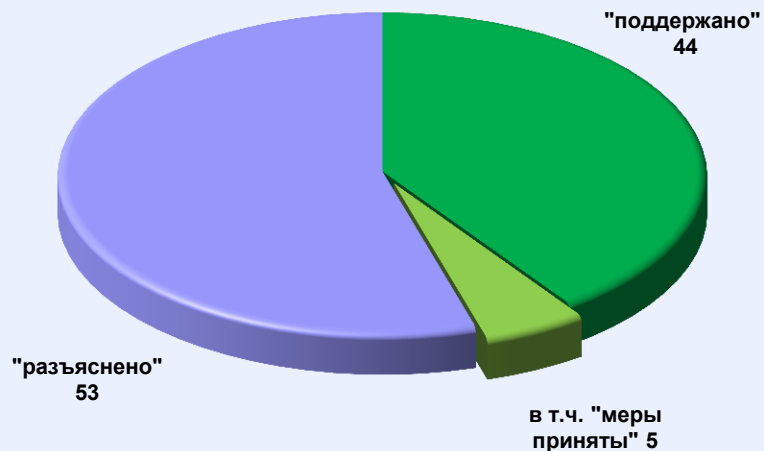
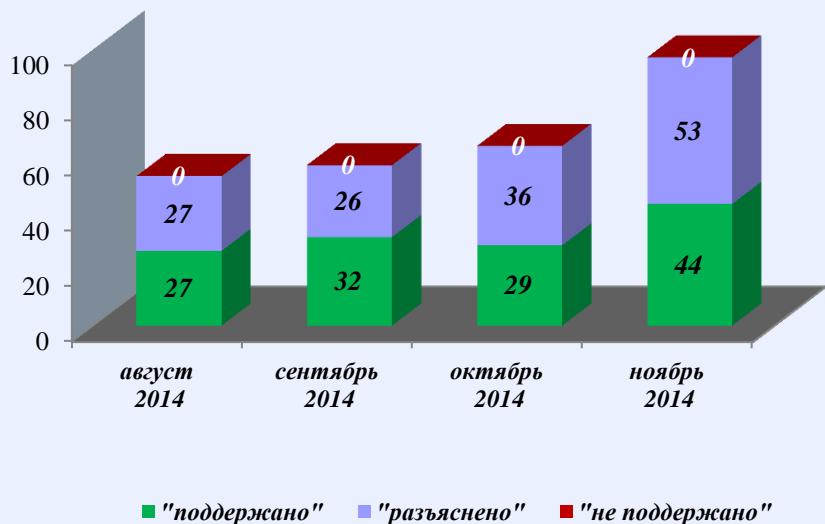


Жилищно-коммунальная сфера

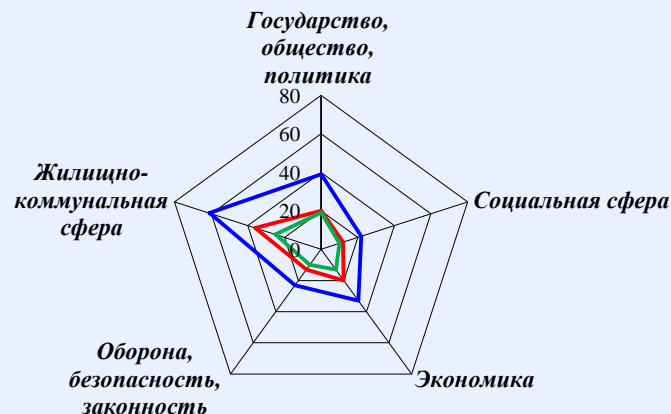
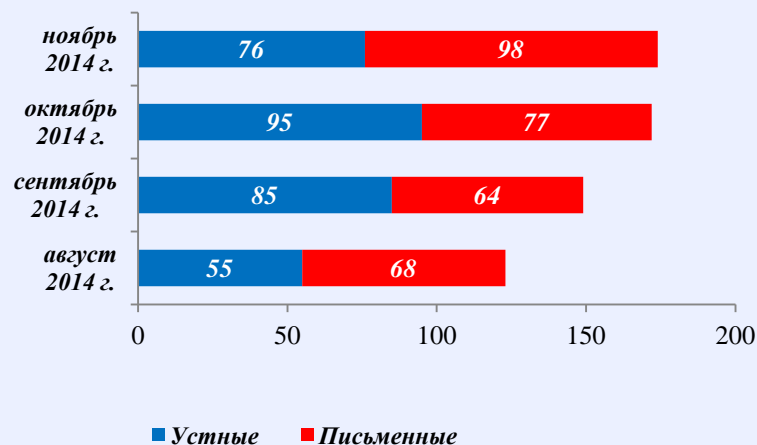


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

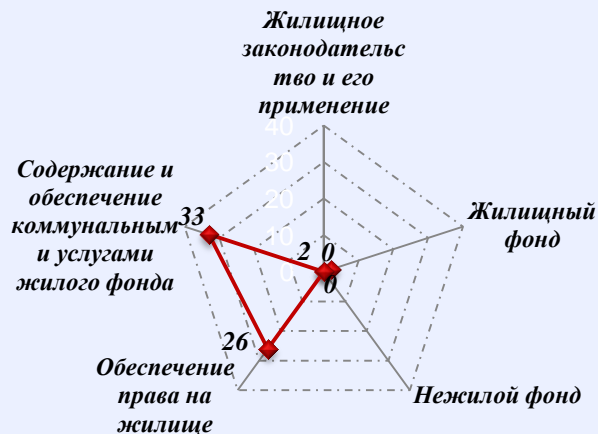


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2014 года

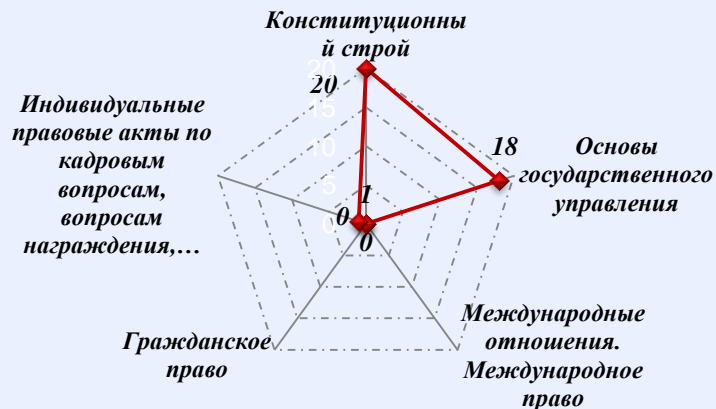


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

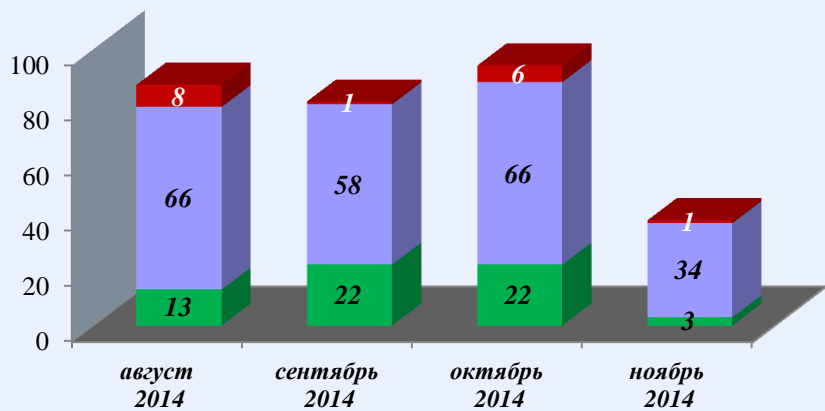


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2014 года

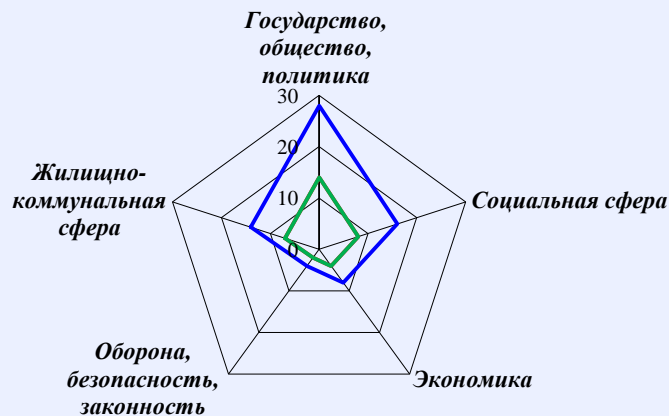
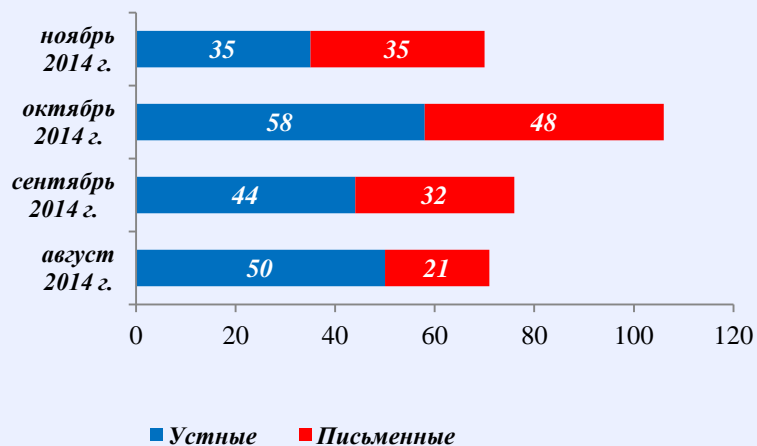
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

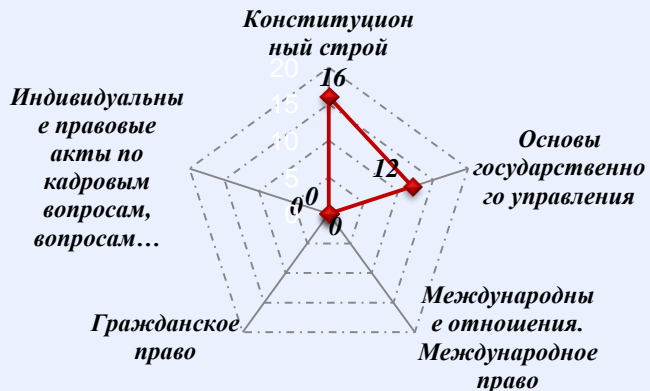


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2014 года

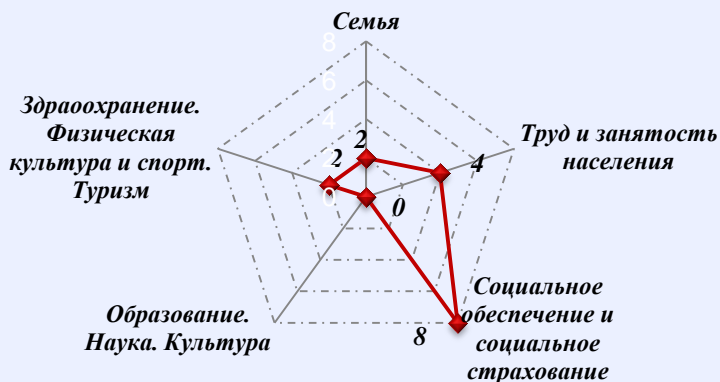


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

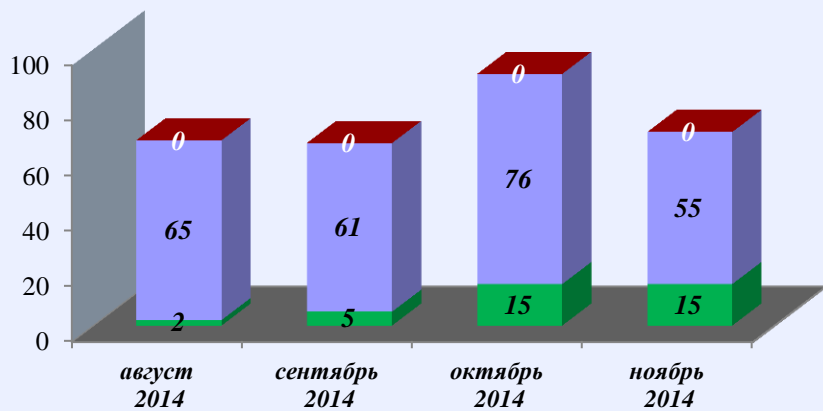


Социальная сфера

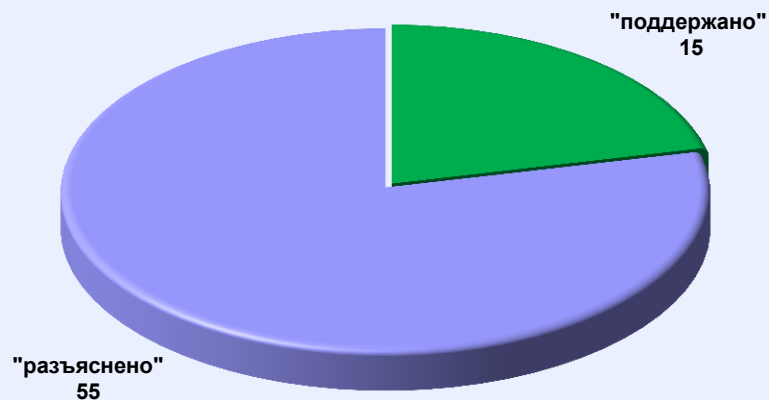


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2014 года

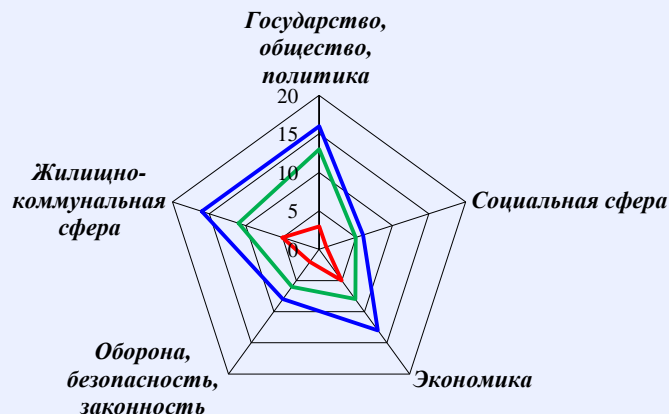
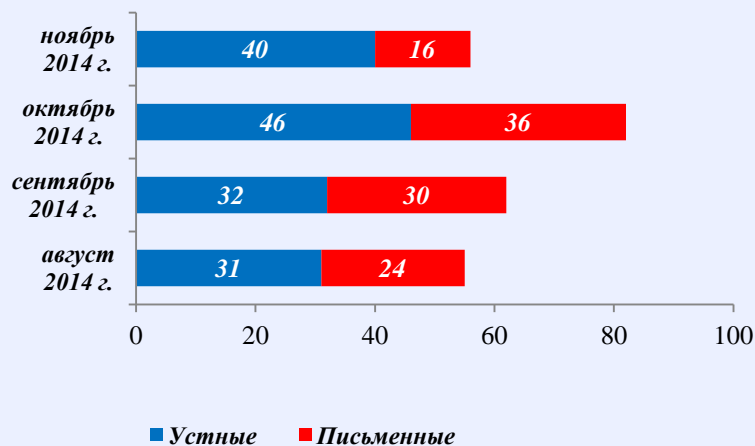
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

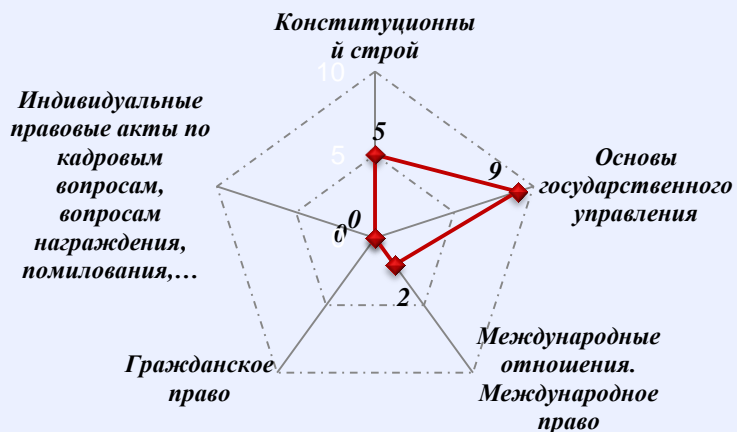


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2014 года

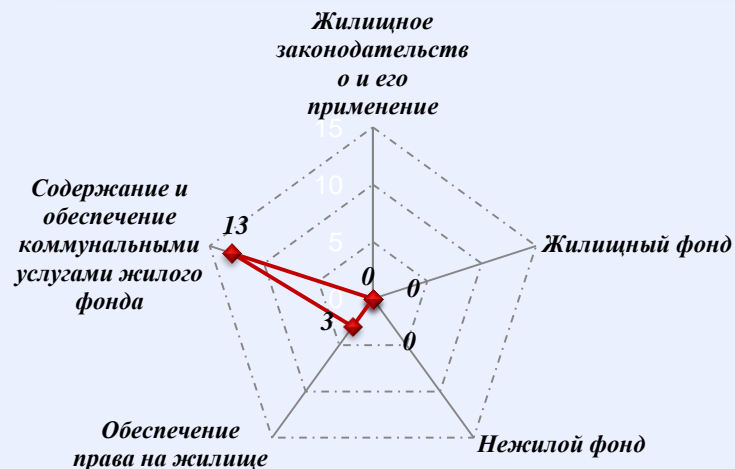


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

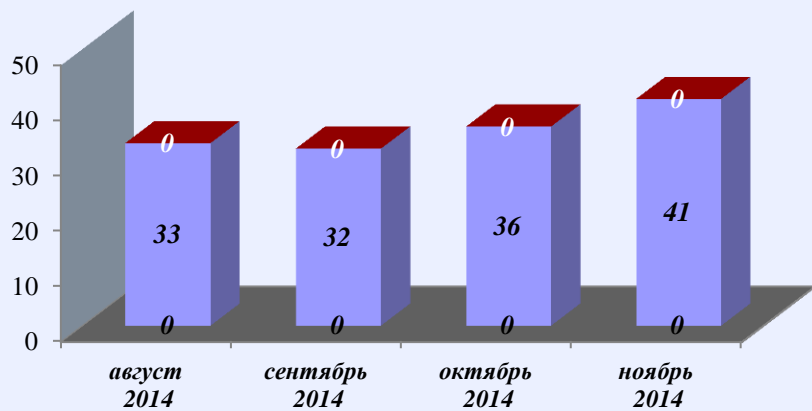


Жилищно-коммунальная сфера

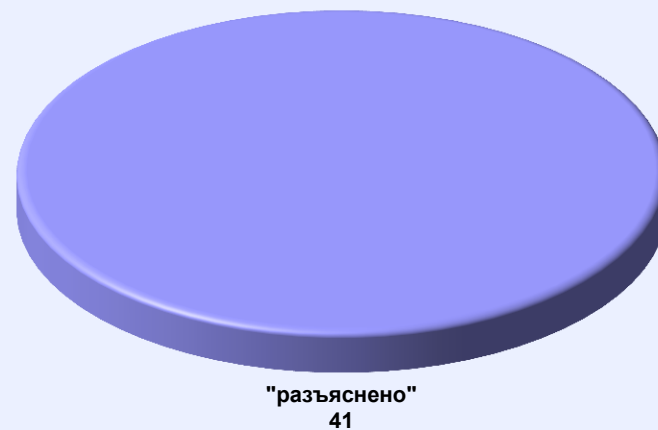


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



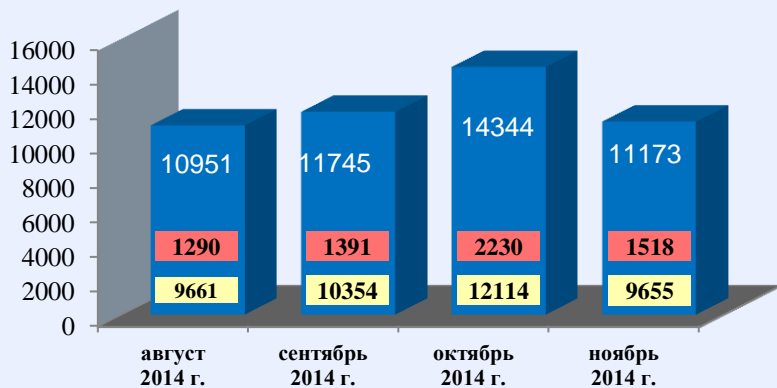
II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе (ноябрь 2014 года)



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	506	506	47	67	224	7	161
2	г. Брянск	719	774	0	69	423	9	273
3	г. Владимир	286	286	0	26	49	0	211
4	г. Воронеж	1221	1221	32	153	543	13	480
5	г. Иваново	520	641	144	36	109	0	352
6	г. Калуга	803	826	59	32	253	1	481
7	г. Кострома	427	427	6	29	156	0	236
8	г. Курск	468	489	18	68	84	0	319
9	г. Липецк	403	403	0	45	4	12	342
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1908	1950	202	327	674	81	666
13	г. Рязань	240	245	29	24	97	21	74
14	г. Смоленск	579	605	3	33	327	0	242
15	г. Тамбов	500	539	19	16	318	9	177
16	г. Тверь	838	974	43	86	376	0	469
17	г. Тула	1485	1485	95	236	142	0	1012
18	г. Ярославль	270	270	0	24	65	3	178
19.	Итого	11173	11641	697	1271	3844	156	5673

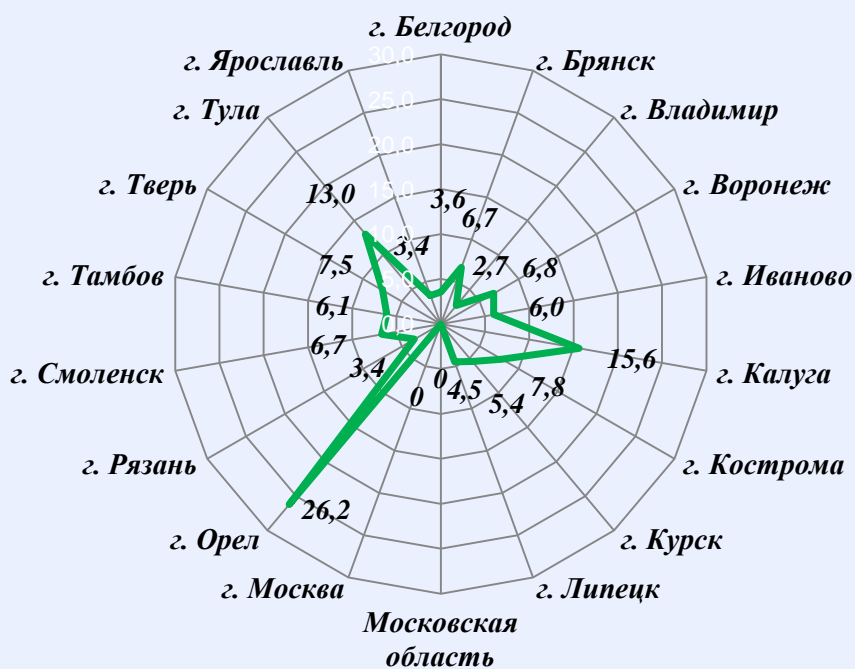
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



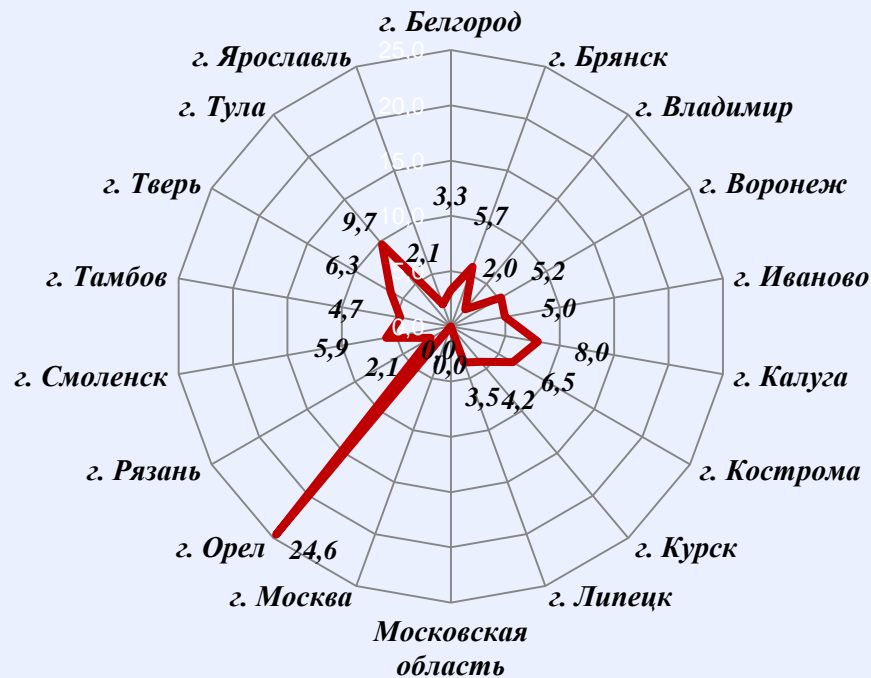
■ устные ■ письменные



Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2014 года, ноябре 2014 года



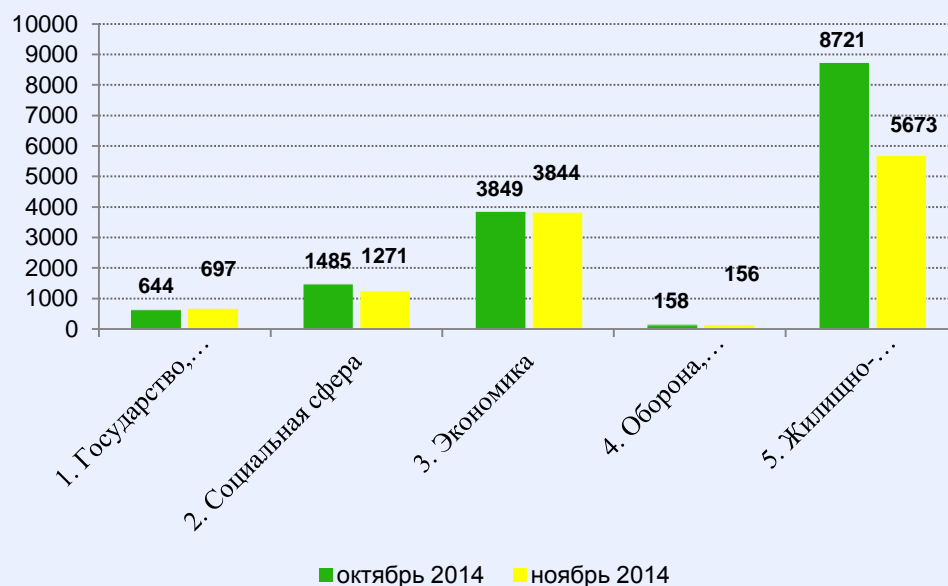
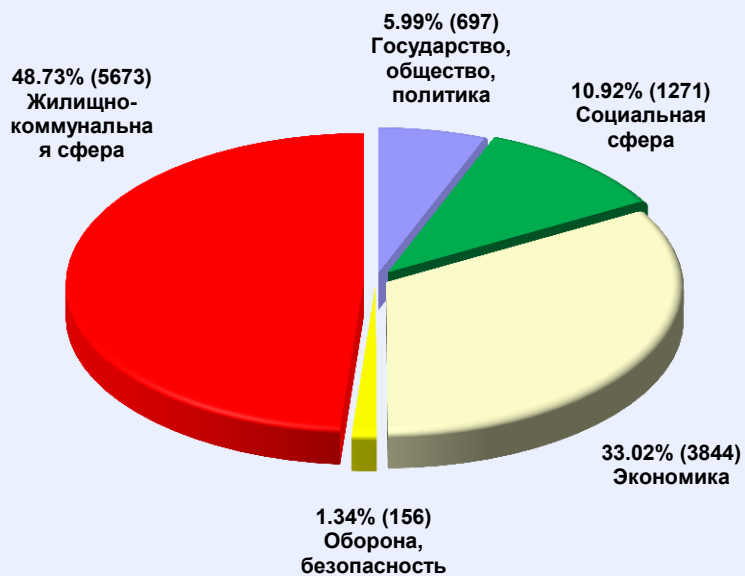
— октябрь 2014



— ноябрь 2014

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2014 года, ноябре 2014 года

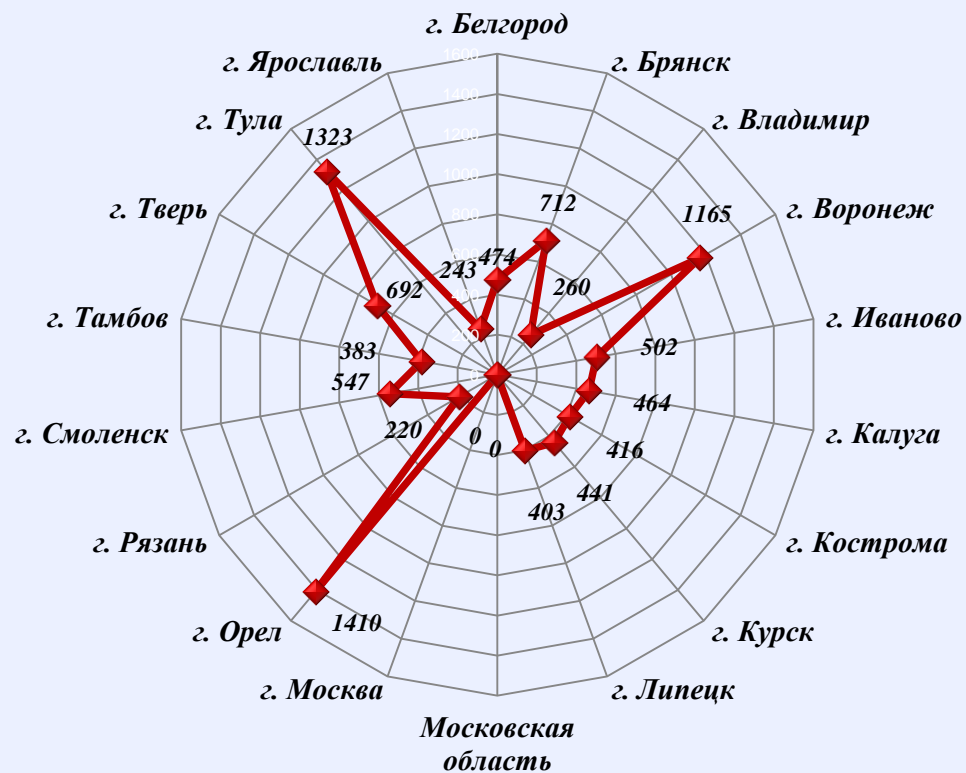
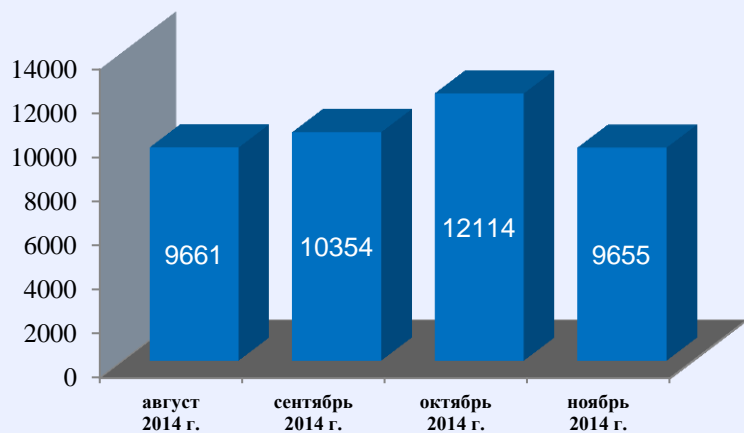
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
октябрь 2014	(644) [4,33%]	(1485) [10%]	(3849) [25,91%]	(158) [1,06%]	(8721) [58,7%]	14857
ноябрь 2014	(697) [5,99%]	(1271) [10,92%]	(3844) [33,02%]	(156) [1,34%]	(5673) [48,73%]	11641



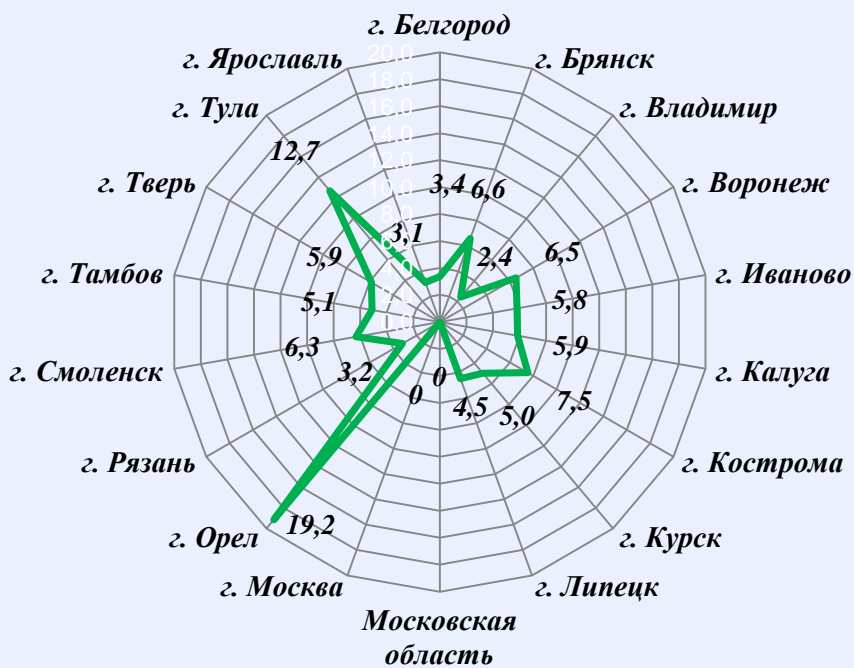
Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	474	474	41	65	209	7	152
2	г. Брянск	712	767	0	69	419	9	270
3	г. Владимир	260	260	0	23	41	0	196
4	г. Воронеж	1165	1165	32	153	515	13	452
5	г. Иваново	502	622	139	34	102	0	347
6	г. Калуга	464	487	59	32	173	1	222
7	г. Кострома	416	416	6	28	152	0	230
8	г. Курск	441	462	18	61	77	0	306
9	г. Липецк	403	403	0	45	4	12	342
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1410	1421	201	292	430	46	452
13	г. Рязань	220	225	29	18	85	21	72
14	г. Смоленск	547	567	3	31	314	0	219
15	г. Тамбов	383	403	19	12	245	7	120
16	г. Тверь	692	816	42	82	313	0	379
17	г. Тула	1323	1323	80	214	142	0	887
18	г. Ярославль	243	243	0	21	60	3	159
19.	Итого	9655	10054	669	1180	3281	119	4805

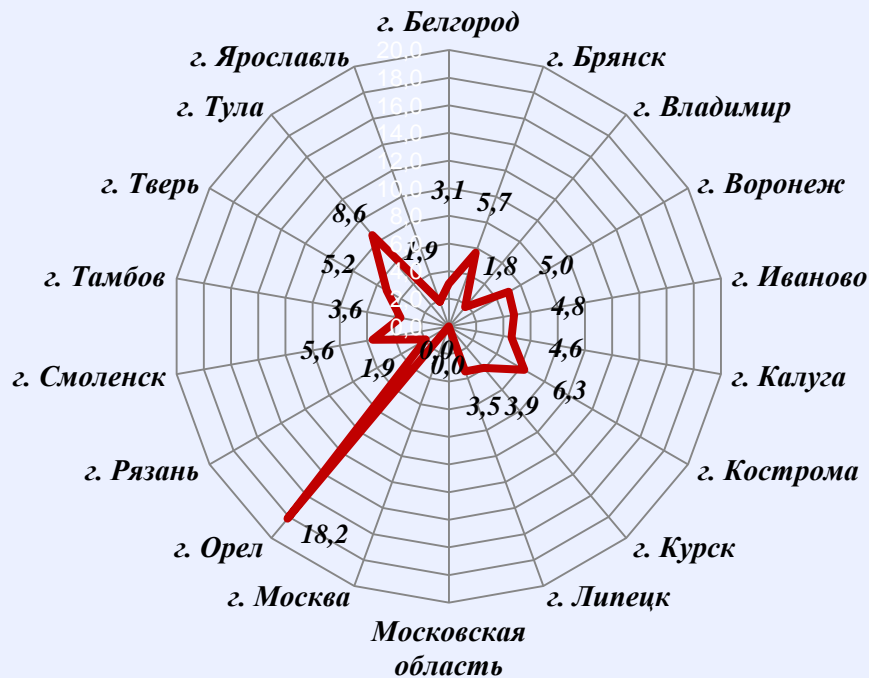
Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



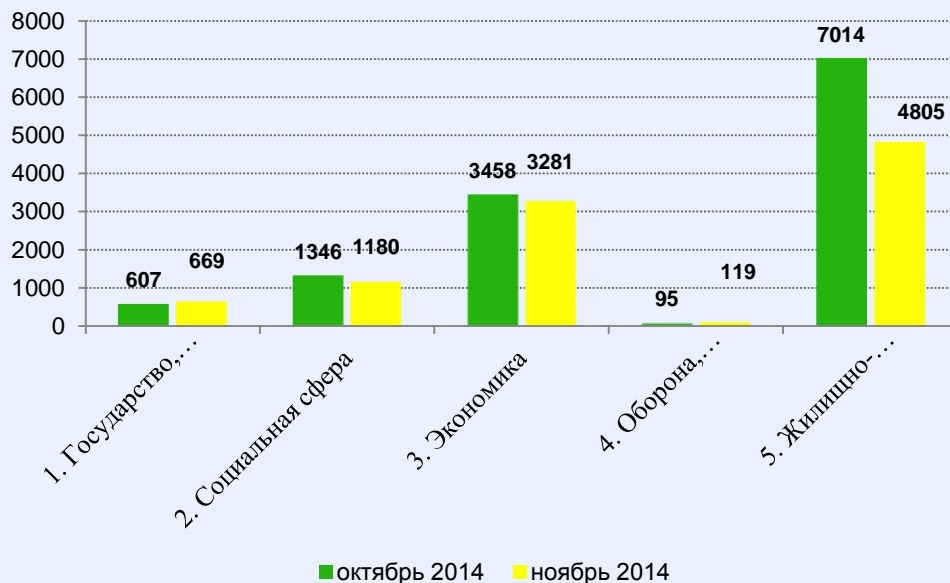
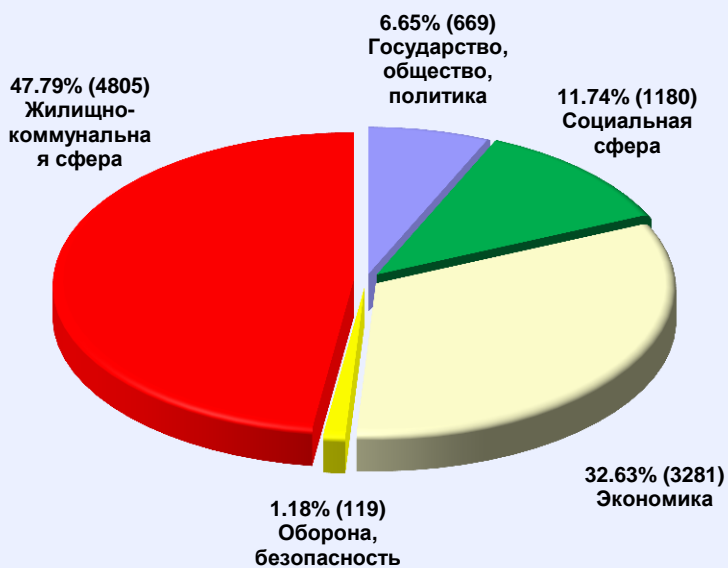
— октябрь 2014



— ноябрь 2014

Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2014 года, ноябре 2014 года

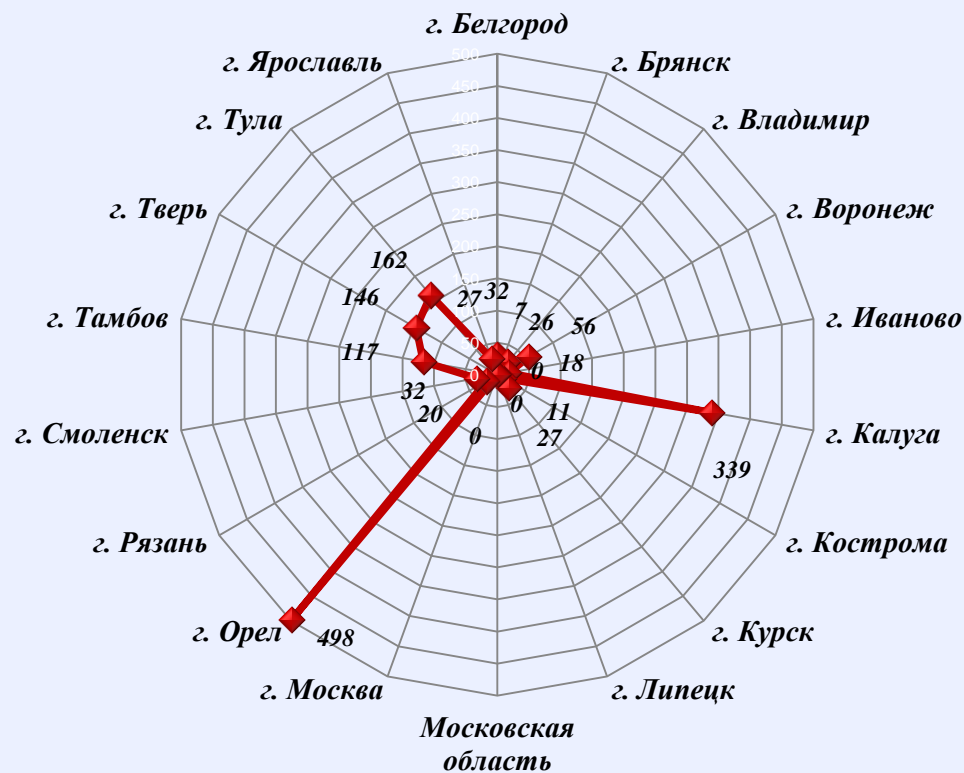
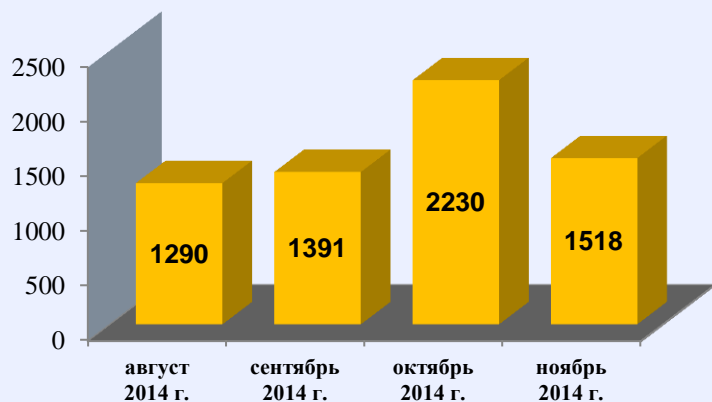
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
октябрь 2014		(607) [4,85%]	(1346) [10,75%]	(3458) [27,62%]	(95) [,76%]	(7014) [56,02%]	12520
ноябрь 2014		(669) [6,65%]	(1180) [11,74%]	(3281) [32,63%]	(119) [1,18%]	(4805) [47,79%]	10054



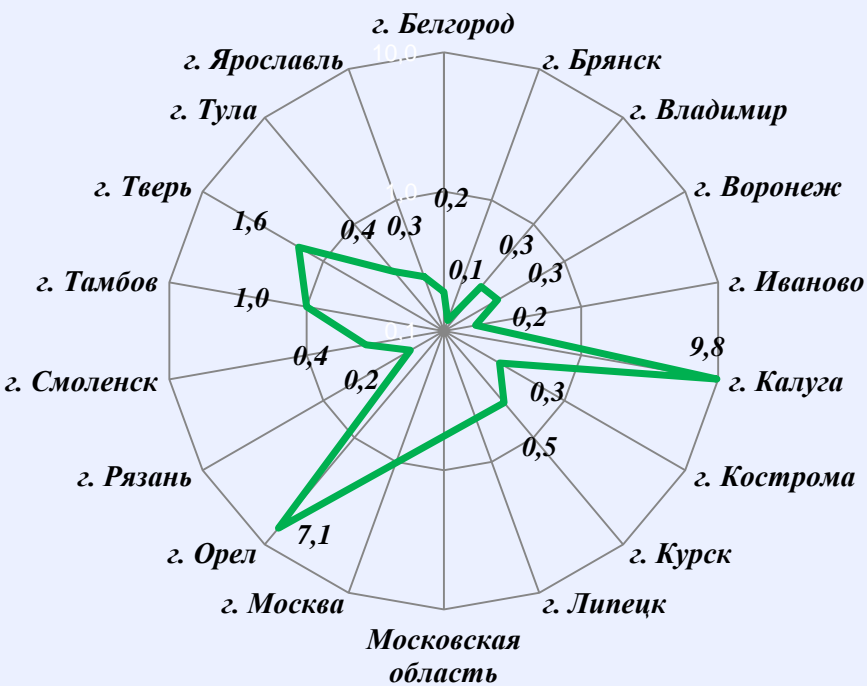
Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	32	32	6	2	15	0	9
2	г. Брянск	7	7	0	0	4	0	3
3	г. Владимир	26	26	0	3	8	0	15
4	г. Воронеж	56	56	0	0	28	0	28
5	г. Иваново	18	19	5	2	7	0	5
6	г. Калуга	339	339	0	0	80	0	259
7	г. Кострома	11	11	0	1	4	0	6
8	г. Курск	27	27	0	7	7	0	13
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	498	529	1	35	244	35	214
13	г. Рязань	20	20	0	6	12	0	2
14	г. Смоленск	32	38	0	2	13	0	23
15	г. Тамбов	117	136	0	4	73	2	57
16	г. Тверь	146	158	1	4	63	0	90
17	г. Тула	162	162	15	22	0	0	125
18	г. Ярославль	27	27	0	3	5	0	19
19.	Итого	1518	1587	28	91	563	37	868

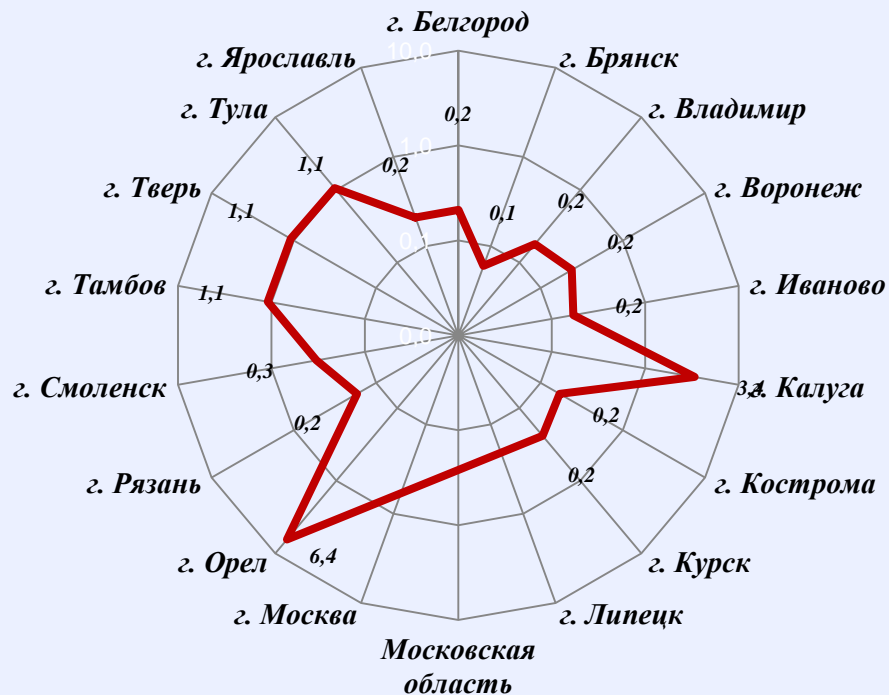
Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



— октябрь 2014

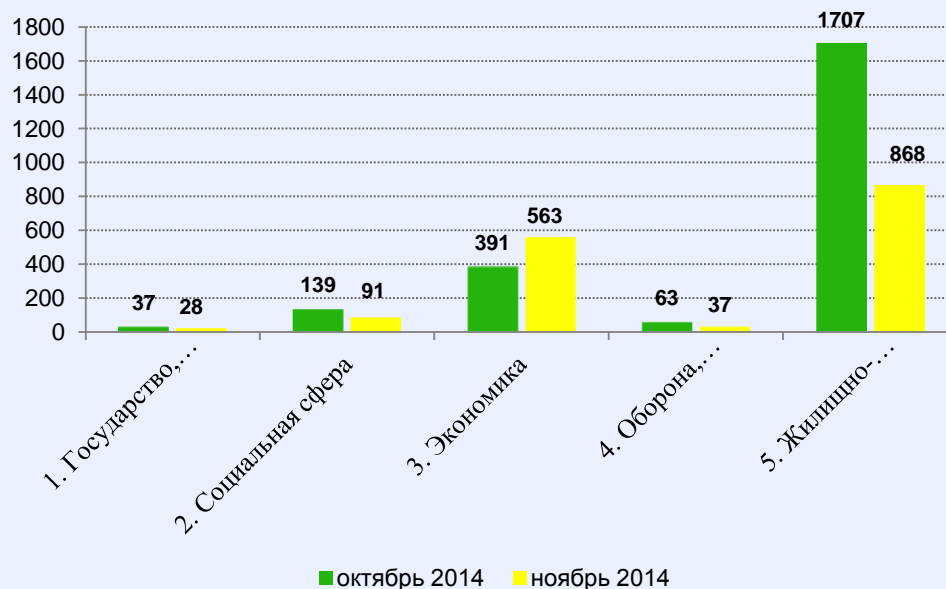


— ноябрь 2014

Логарифмическая шкала

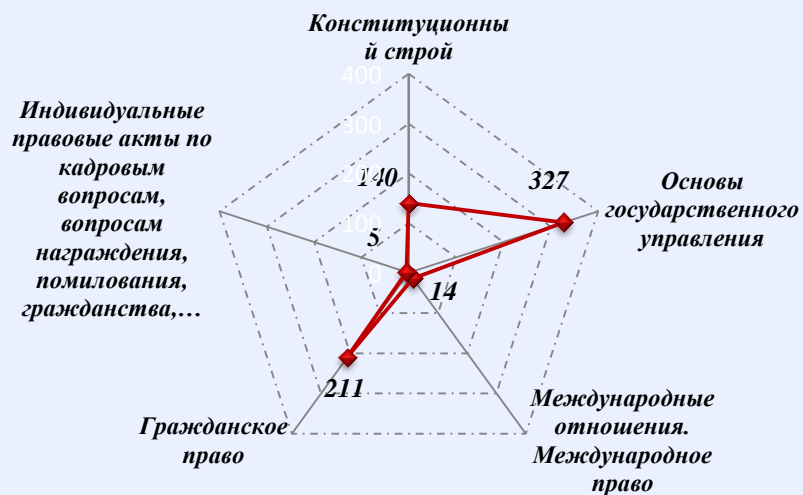
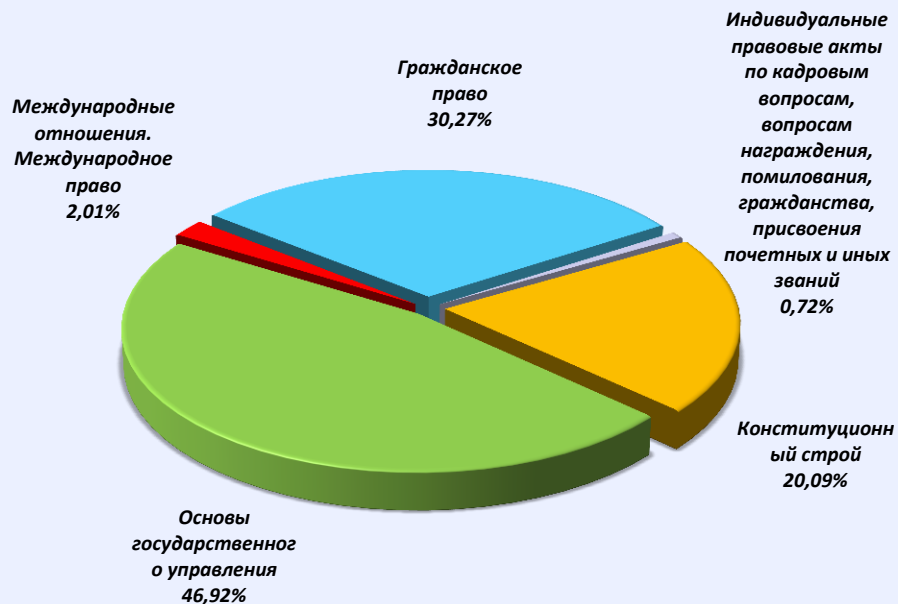
Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2014 года, ноябре 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
октябрь 2014		(37) [1,58%]	(139) [5,95%]	(391) [16,73%]	(63) [2,7%]	(1707) [73,04%]	2337
ноябрь 2014		(28) [1,76%]	(91) [5,73%]	(563) [35,48%]	(37) [2,33%]	(868) [54,69%]	1587



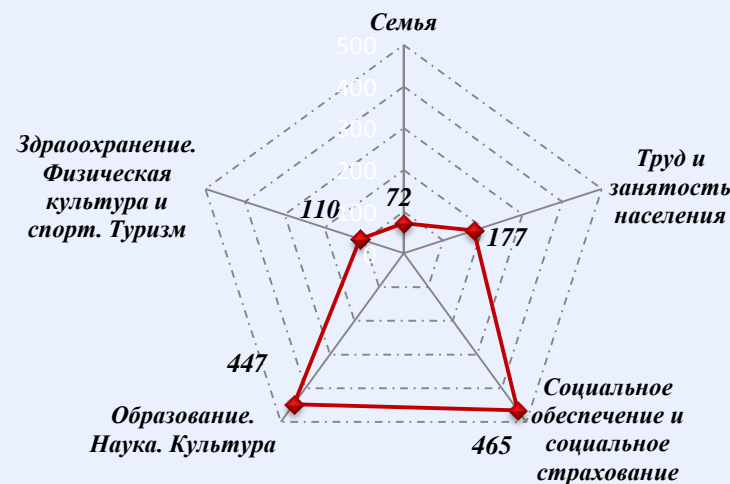
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	73 (11,34%)	335 (52,02%)	18 (2,8%)	215 (33,39%)	3 (0,47%)	644
ноябрь 2014	140 (20,09%)	327 (46,92%)	14 (2,01%)	211 (30,27%)	5 (0,72%)	697



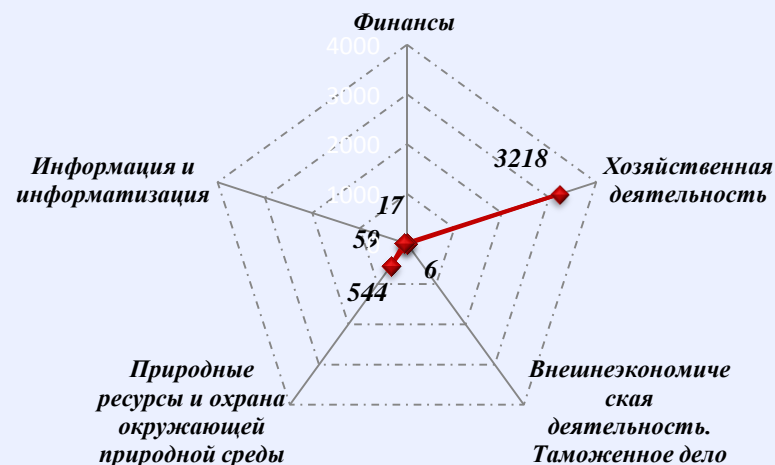
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	56 (3,77%)	206 (13,87%)	601 (40,47%)	514 (34,61%)	108 (7,27%)	1485
ноябрь 2014	72 (5,66%)	177 (13,93%)	465 (36,59%)	447 (35,17%)	110 (8,65%)	1271



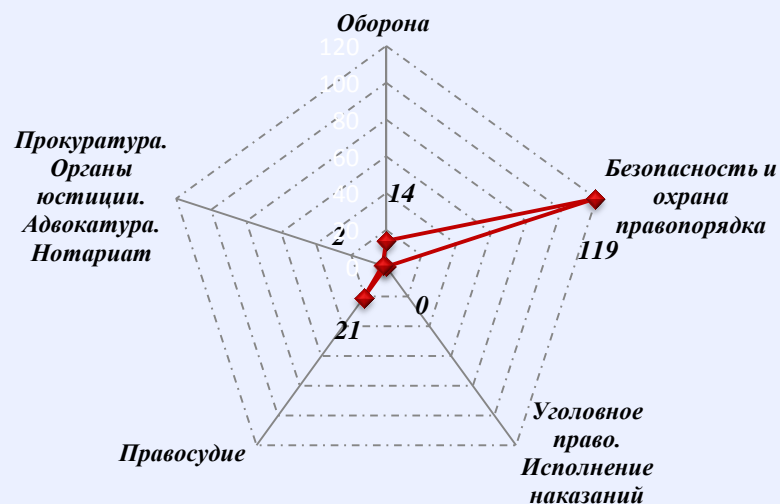
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”

Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	22 (0,57%)	3122 (81,11%)	11 (0,29%)	607 (15,77%)	87 (2,26%)	3849
ноябрь 2014	17 (0,44%)	3218 (83,71%)	6 (0,16%)	544 (14,15%)	59 (1,53%)	3844



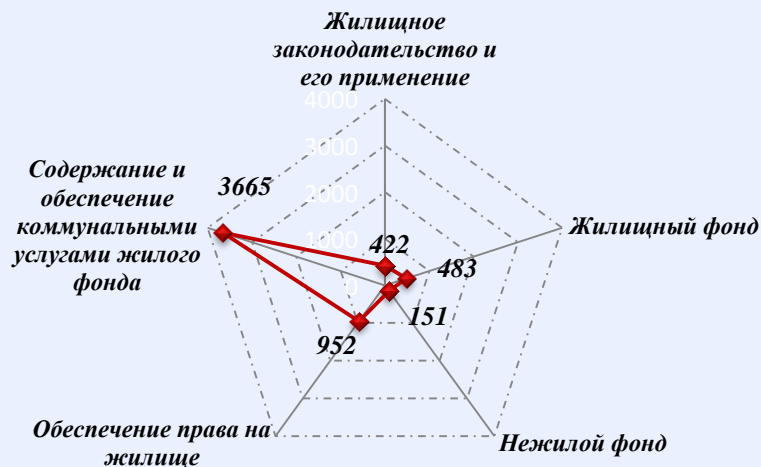
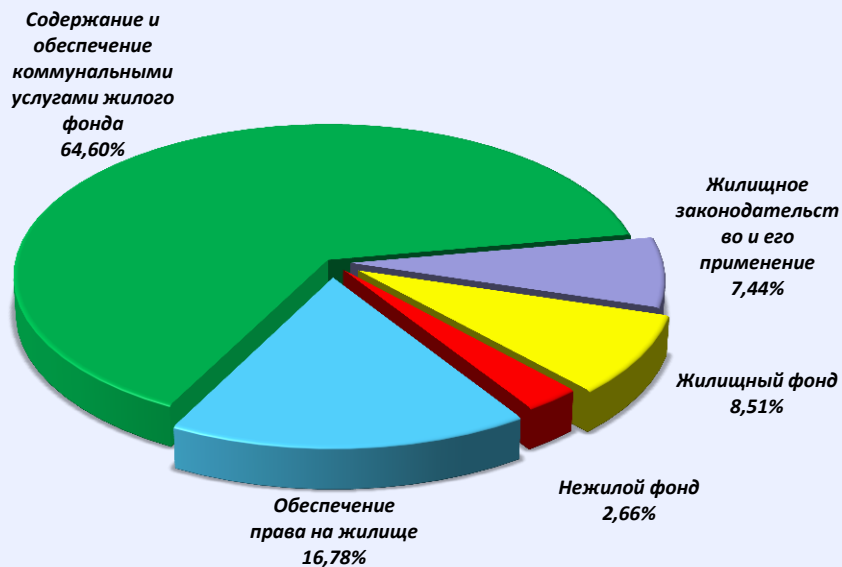
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	2 (1,27%)	147 (93,04%)	1 (0,63%)	6 (3,8%)	2 (1,27%)	158
ноябрь 2014	14 (8,97%)	119 (76,28%)	0 (0%)	21 (13,46%)	2 (1,28%)	156



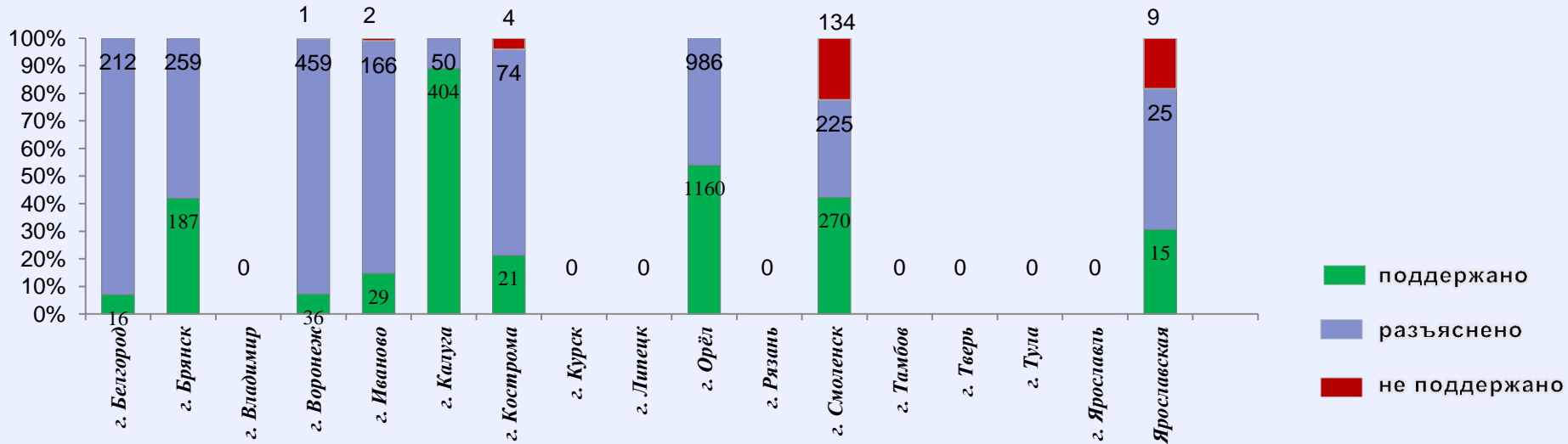
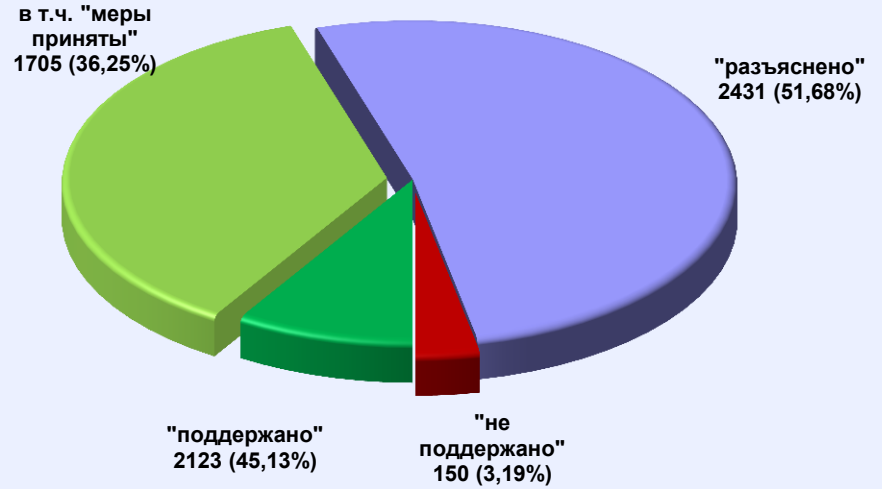
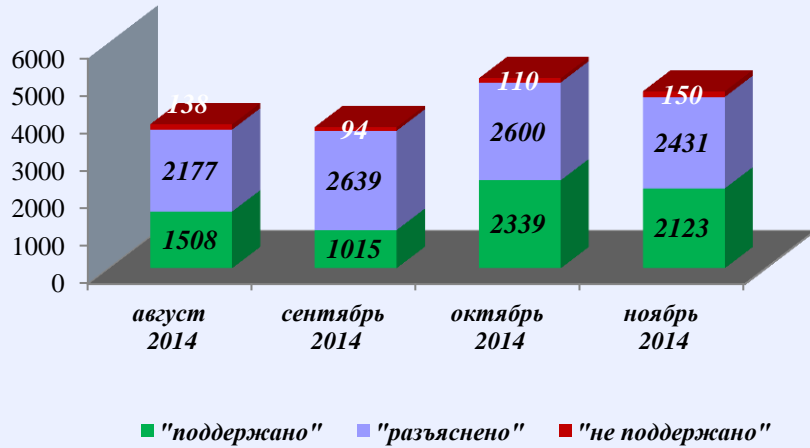
Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	550 (6,31%)	558 (6,4%)	143 (1,64%)	1013 (11,62%)	6457 (74,04%)	8721
ноябрь 2014	422 (7,44%)	483 (8,51%)	151 (2,66%)	952 (16,78%)	3665 (64,6%)	5673

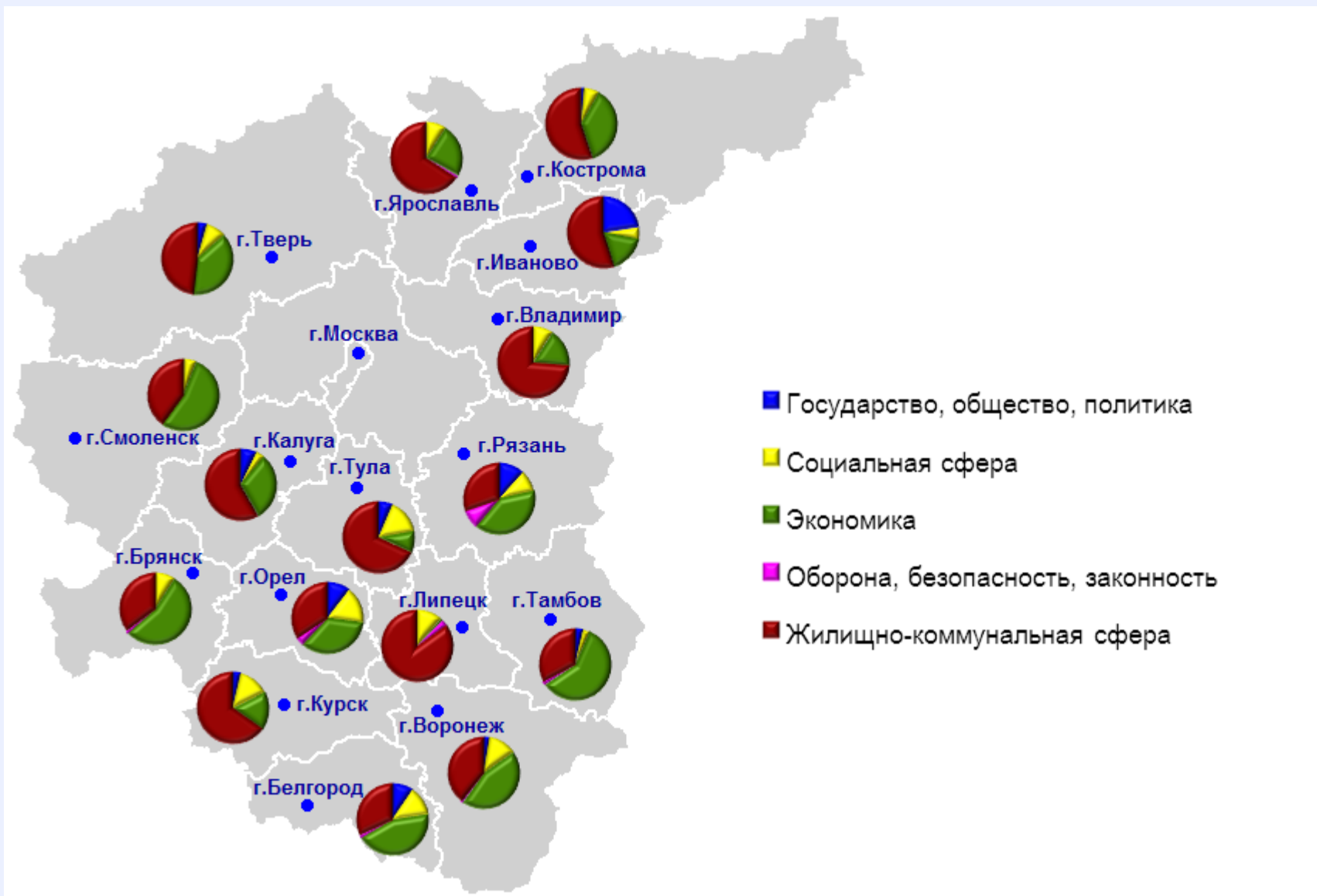


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

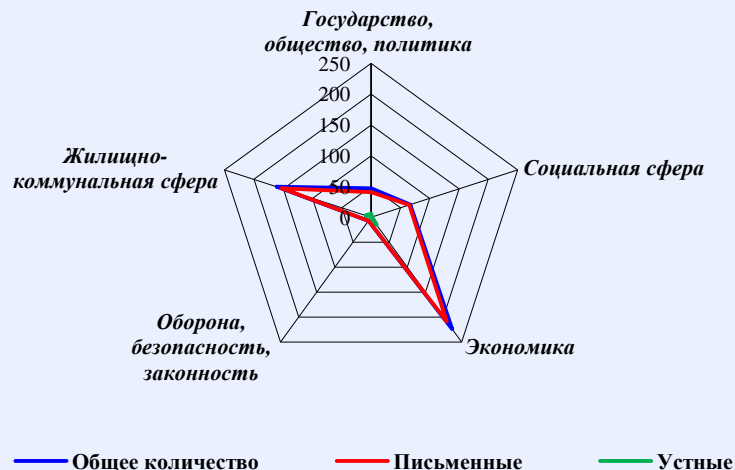
Динамика рассмотрения обращений



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

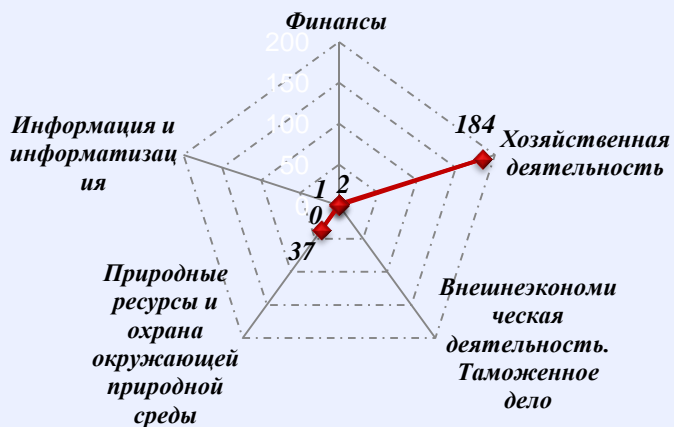


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2014 года)

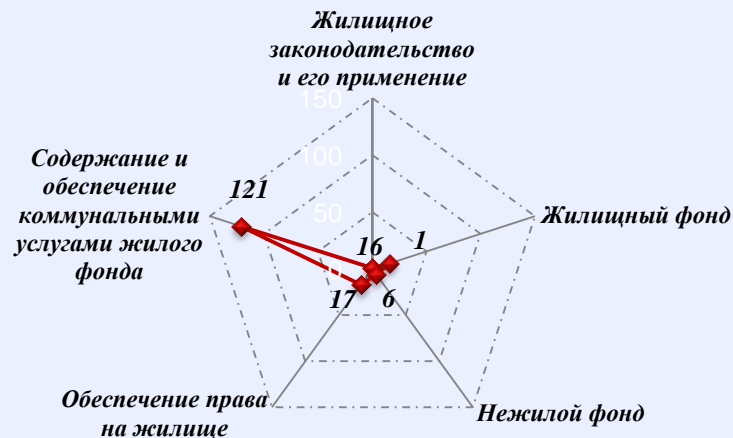


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

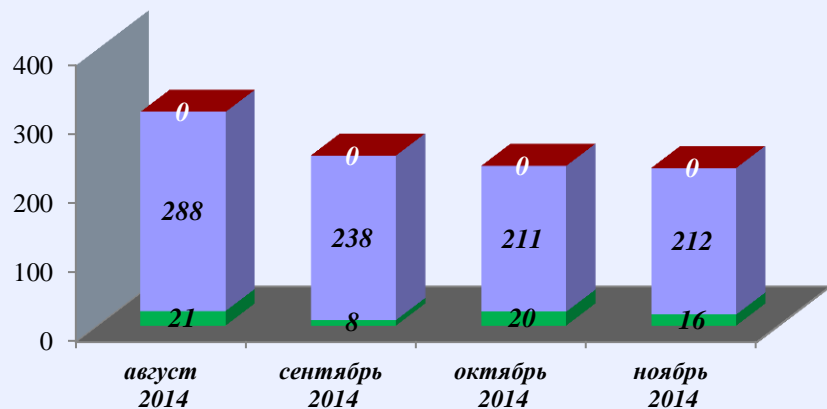


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2014 года)

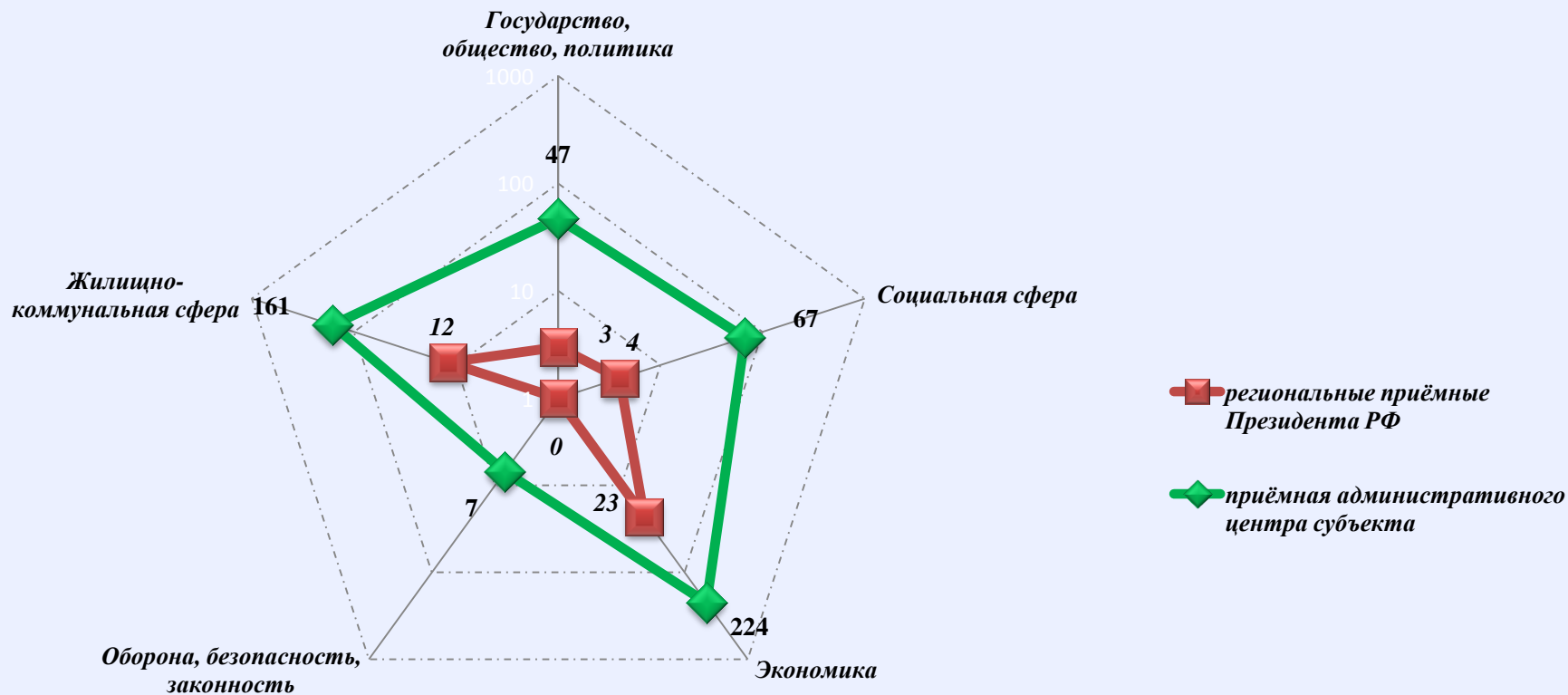
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

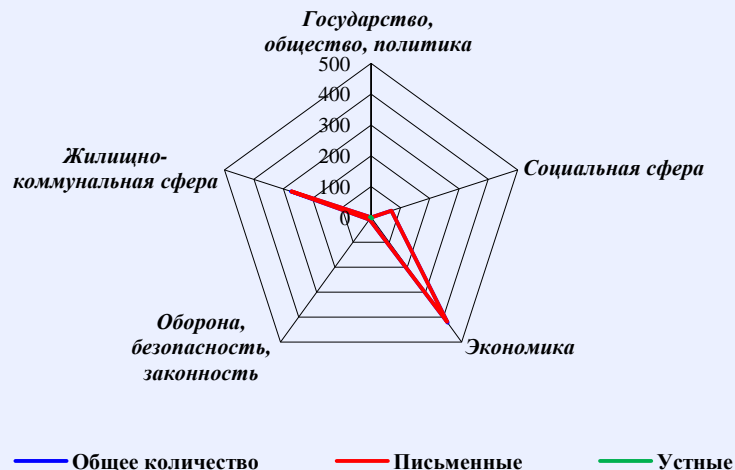


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области (г. Белгород, ноябрь 2014 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2014 года)

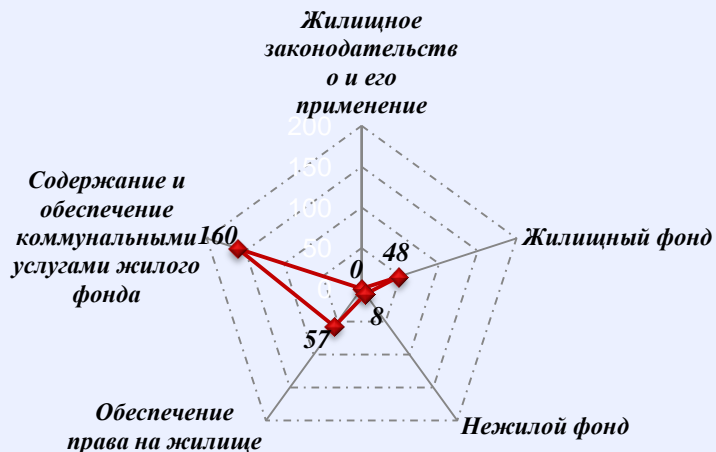


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

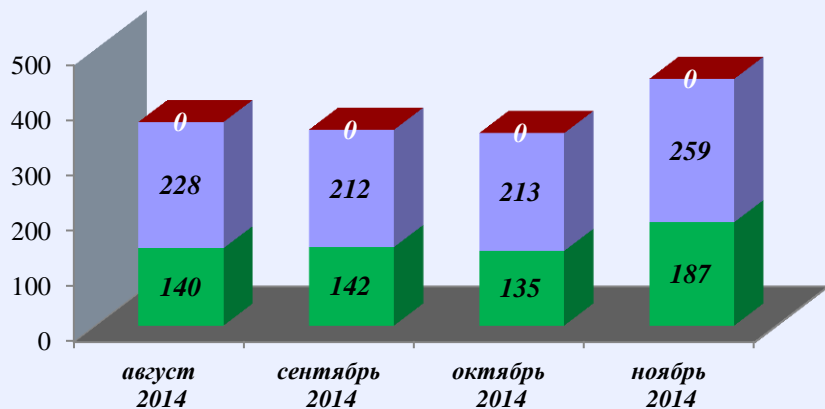


Жилищно-коммунальная сфера

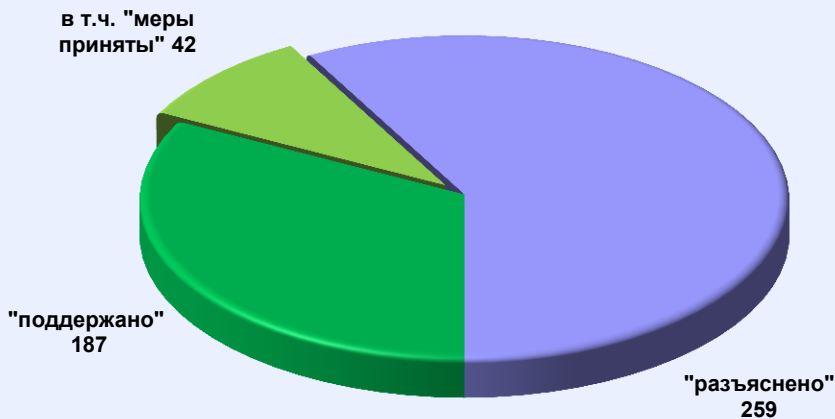


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2014 года)

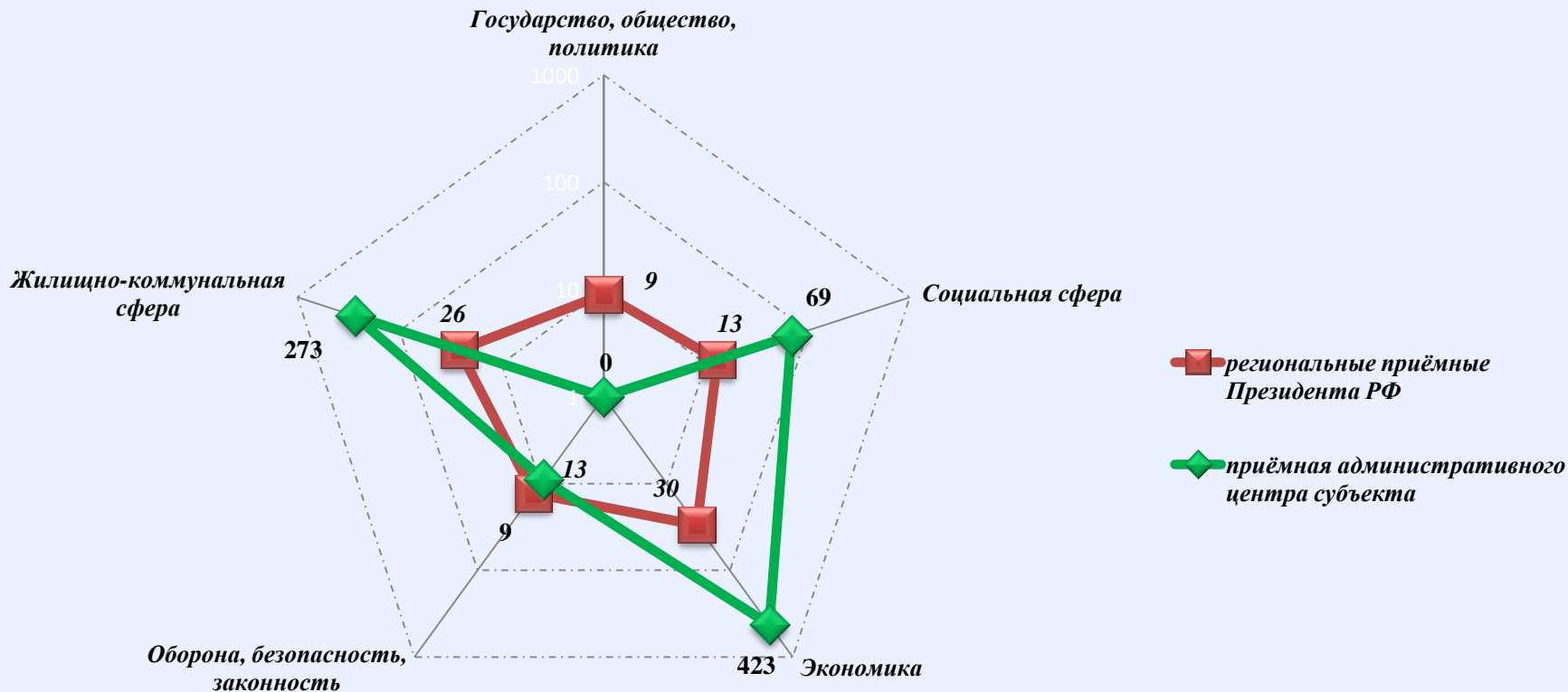
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области (г. Брянск, ноябрь 2014 года)

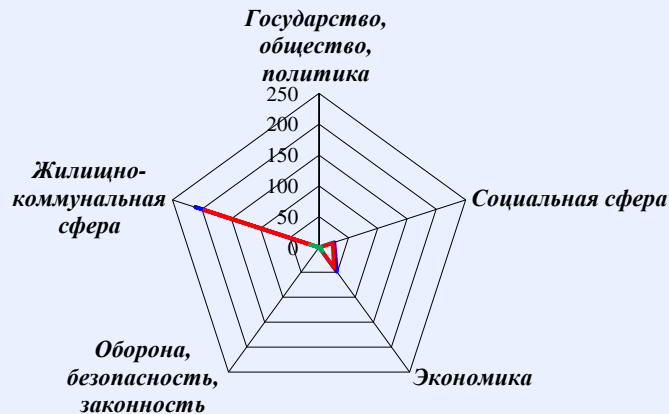


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области (г. Владимир, ноябрь 2014 года)



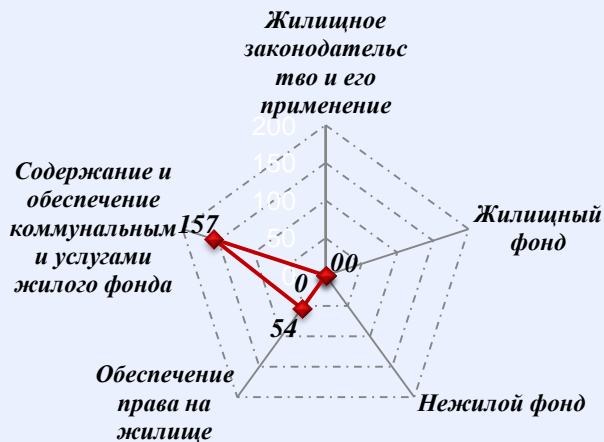
■ Устные ■ Письменные



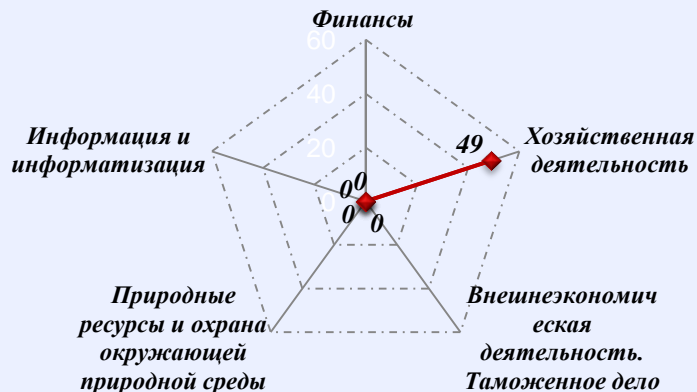
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

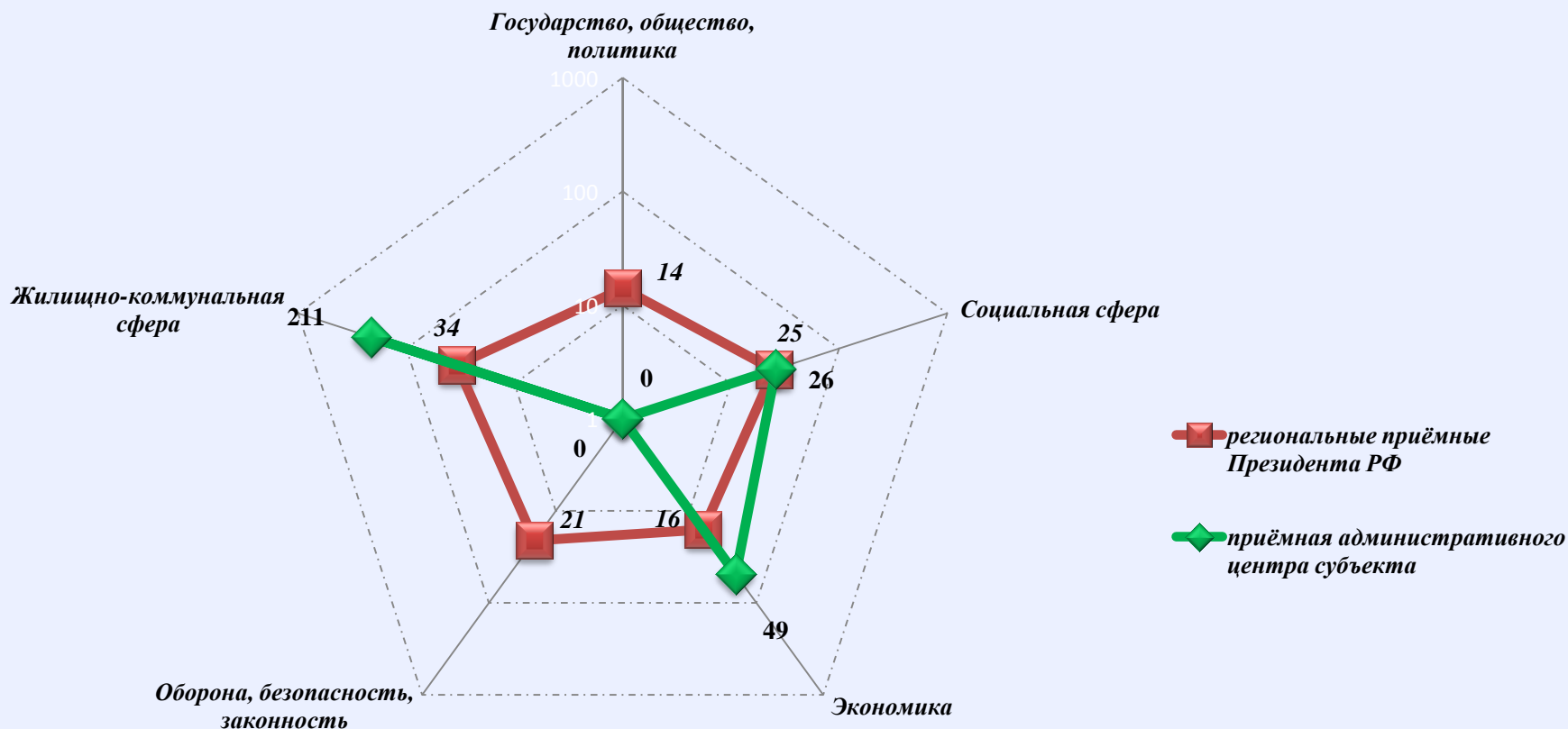
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

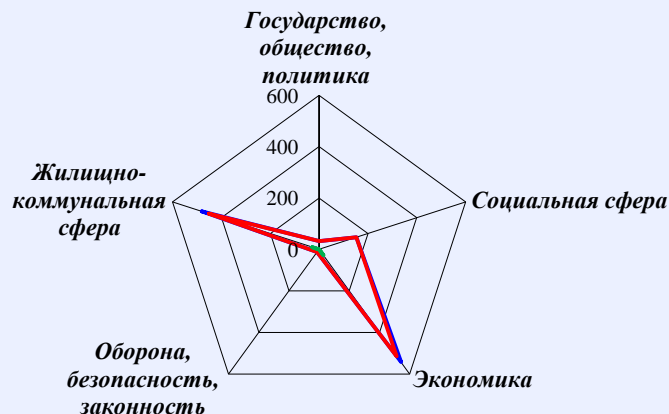


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области (г. Владимир, ноябрь 2014 года)



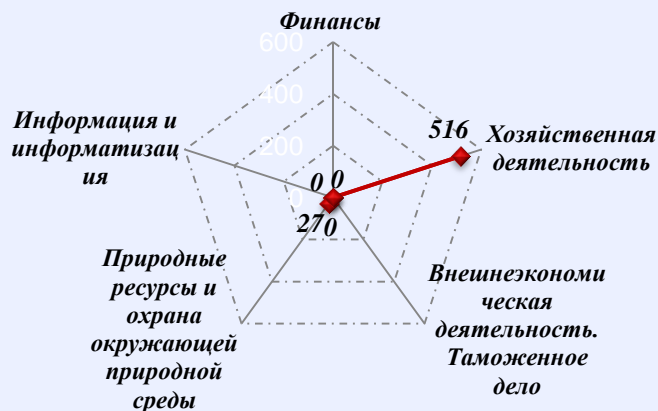
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2014 года)

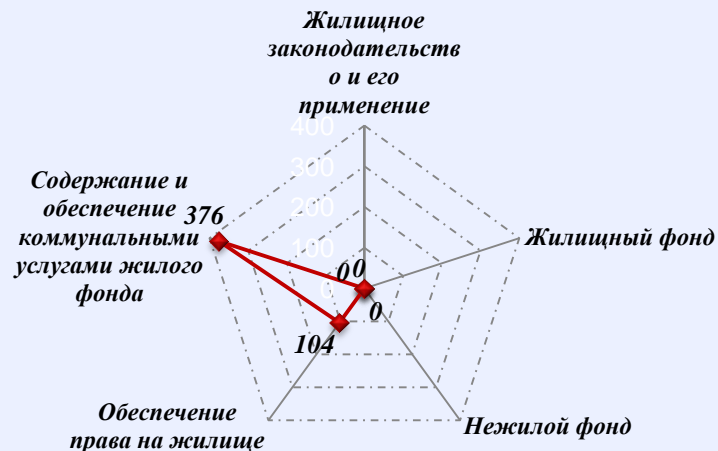


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

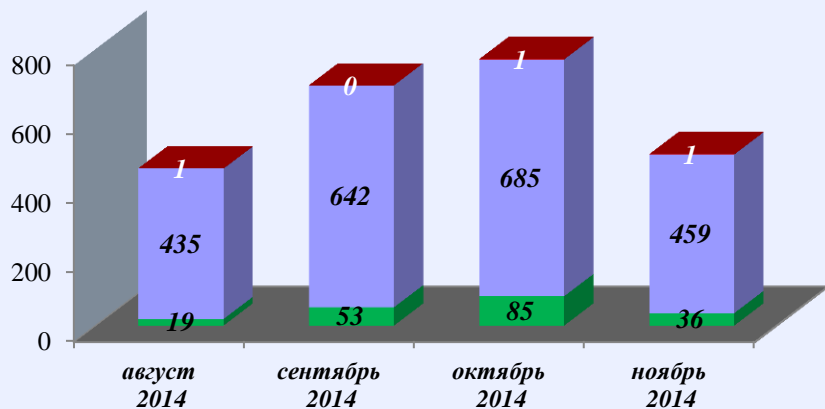


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2014 года)

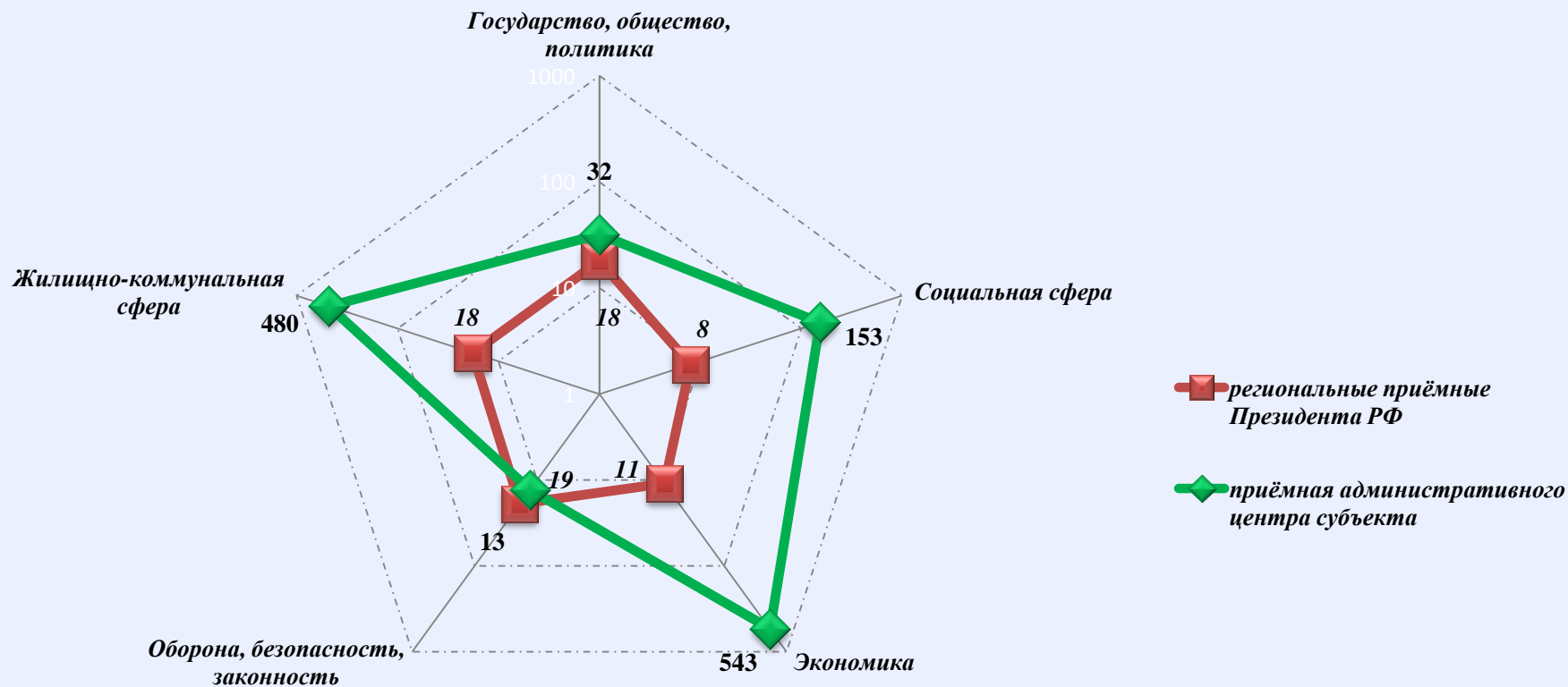
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

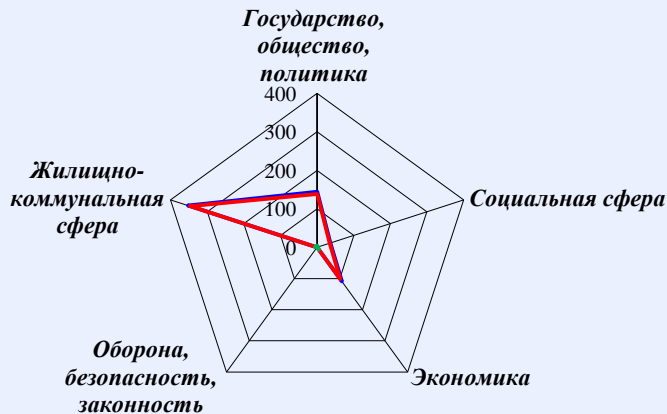


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области (г. Воронеж, ноябрь 2014 года)



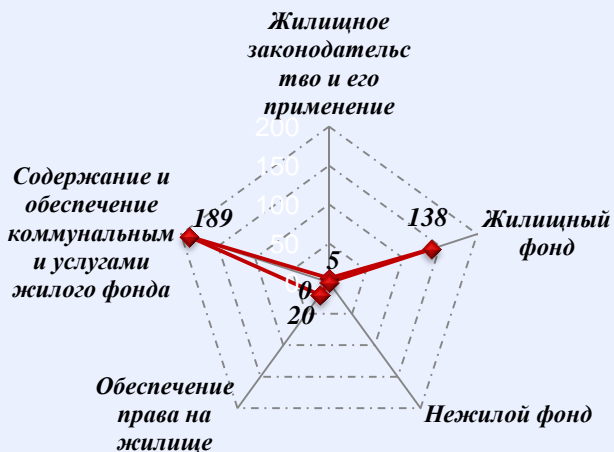
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2014 года)

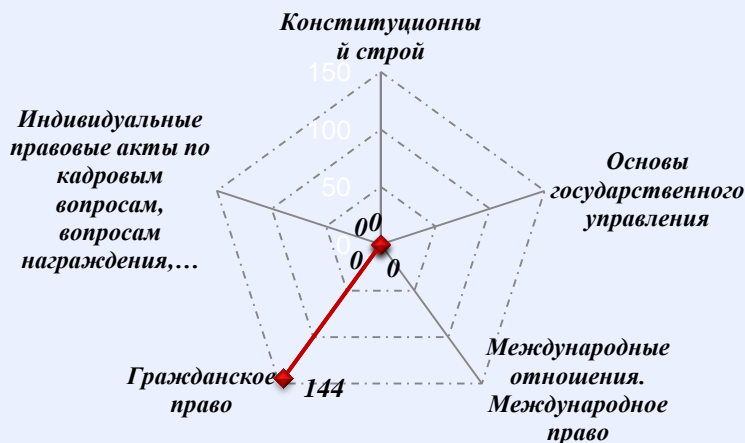


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

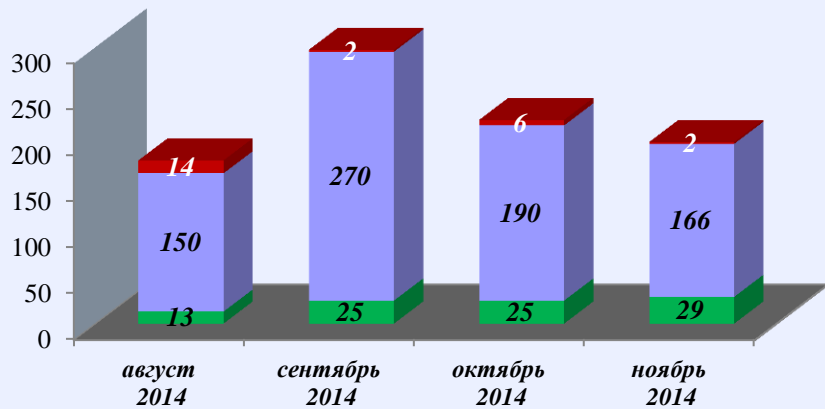


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2014 года)

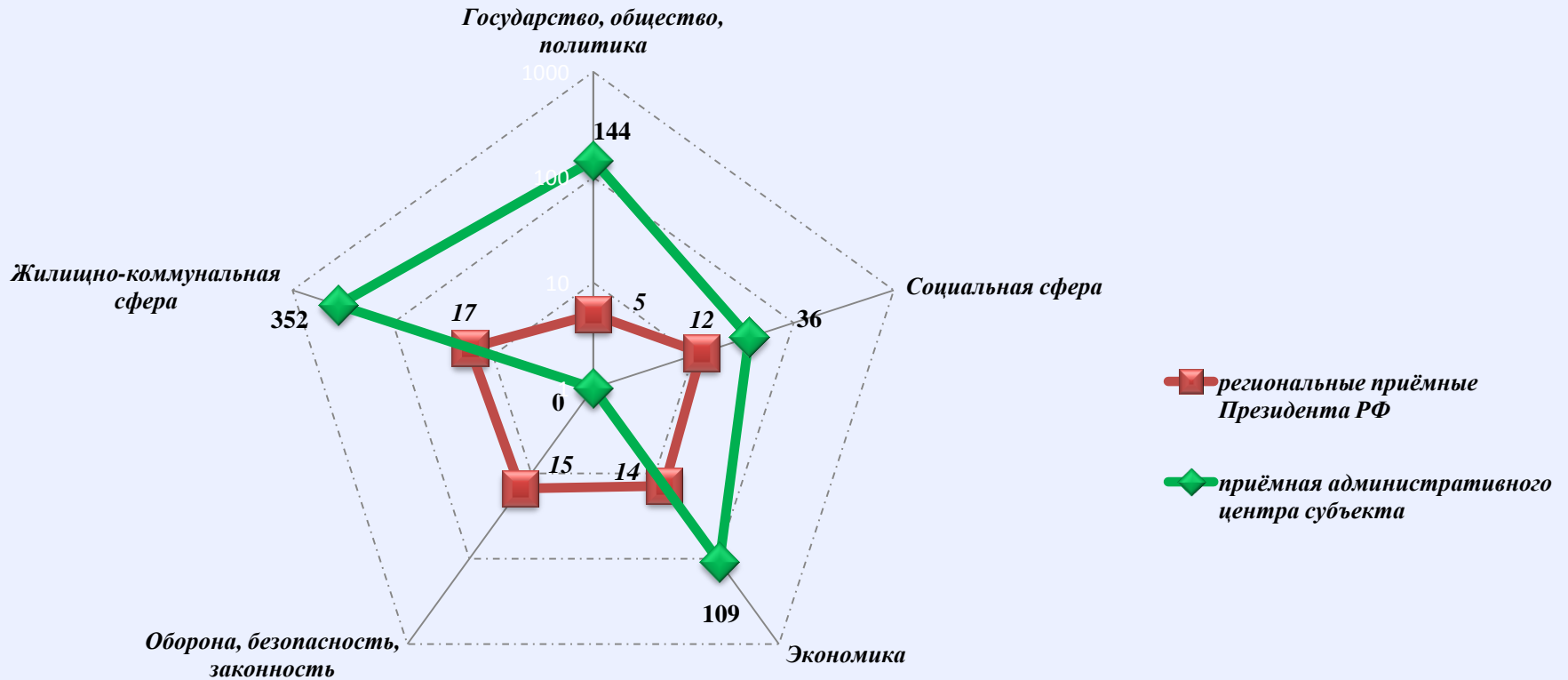
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

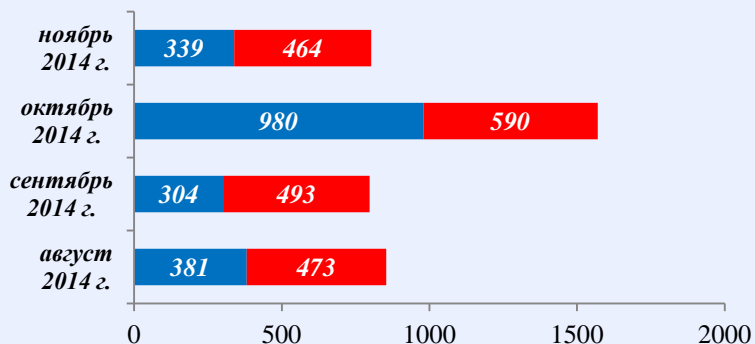


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области (г. Иваново, ноябрь 2014 года)

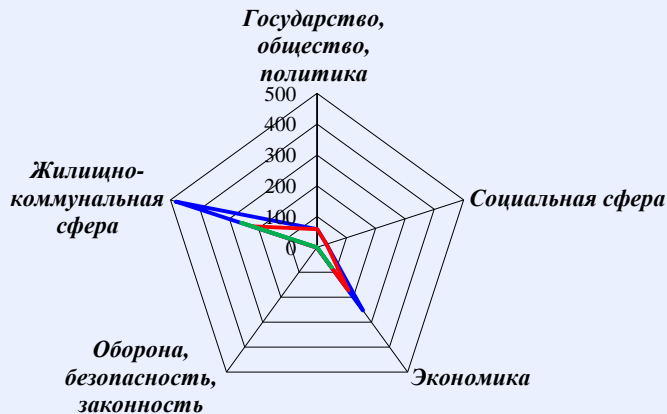


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Президента Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2014 года)



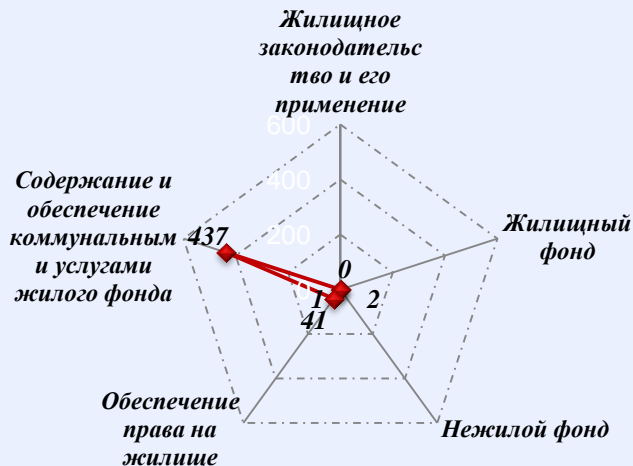
■ Устные ■ Письменные



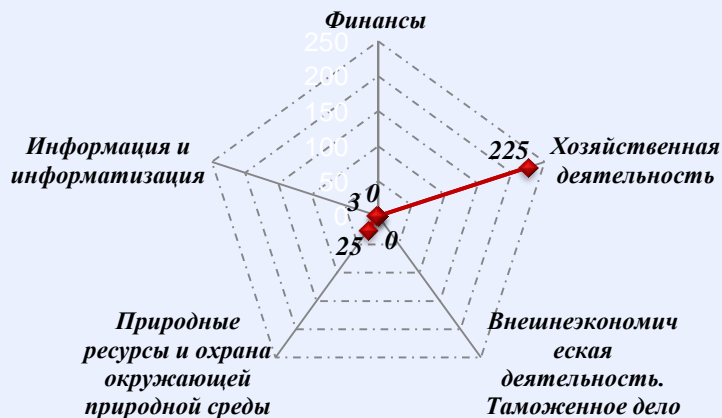
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

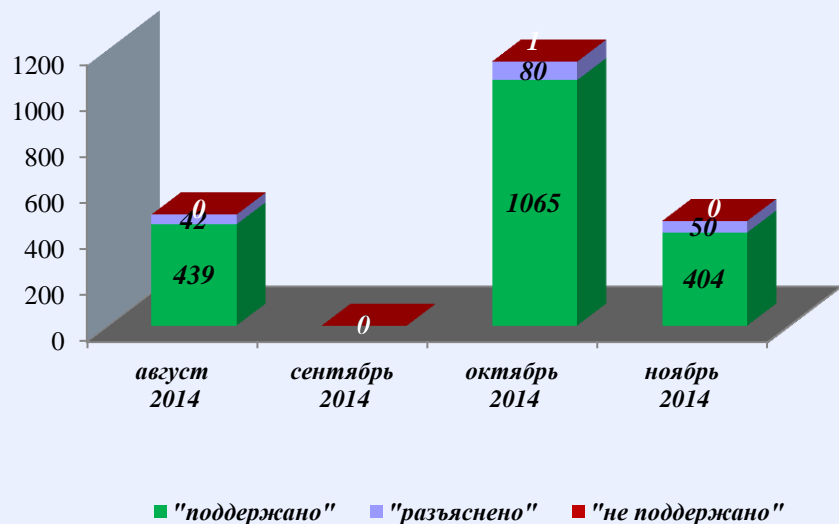


Экономика

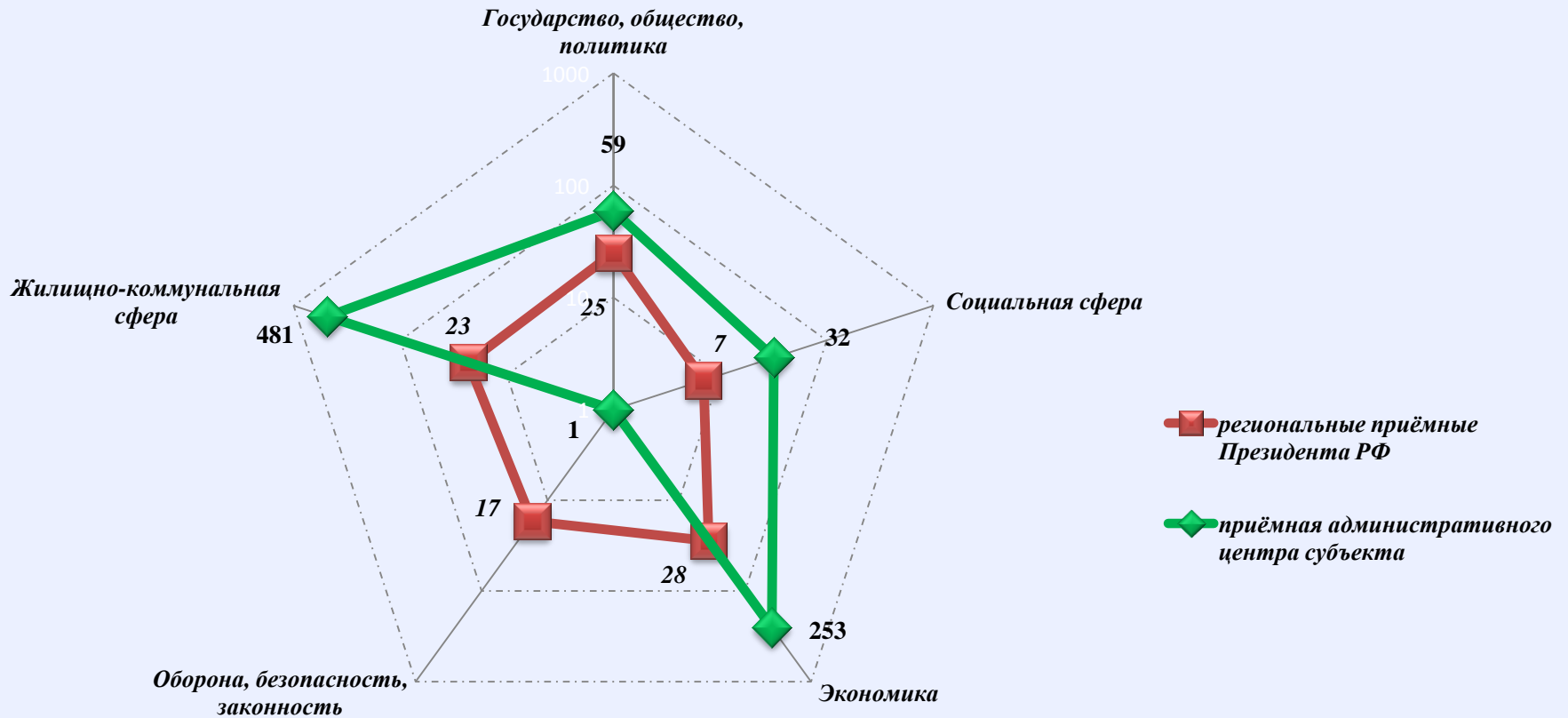


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2014 года)

Динамика рассмотрения обращений



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области (г. Калуга, ноябрь 2014 года)

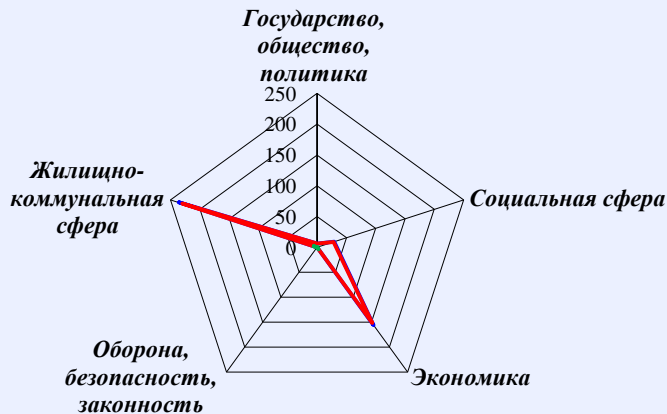


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2014 года)



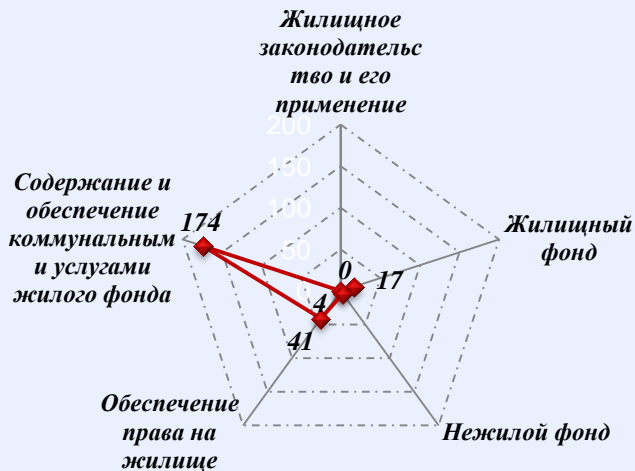
■ Устные ■ Письменные



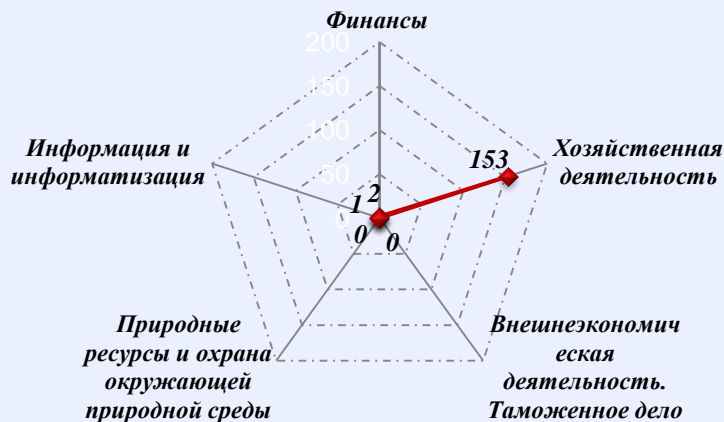
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

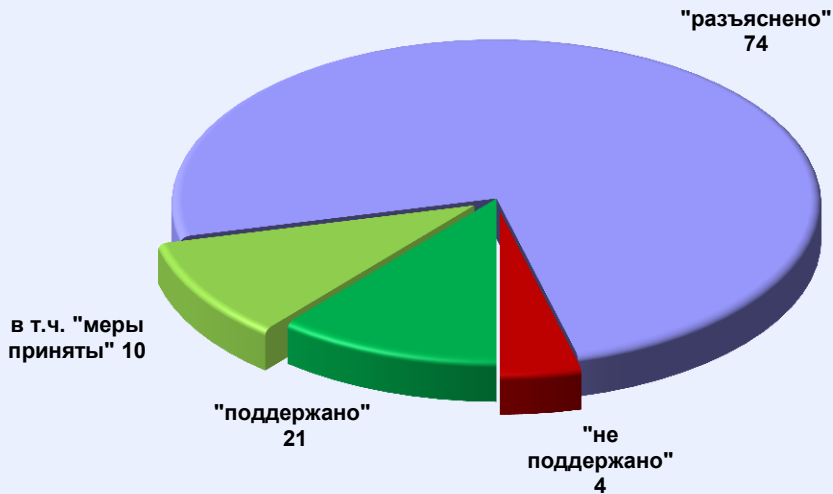
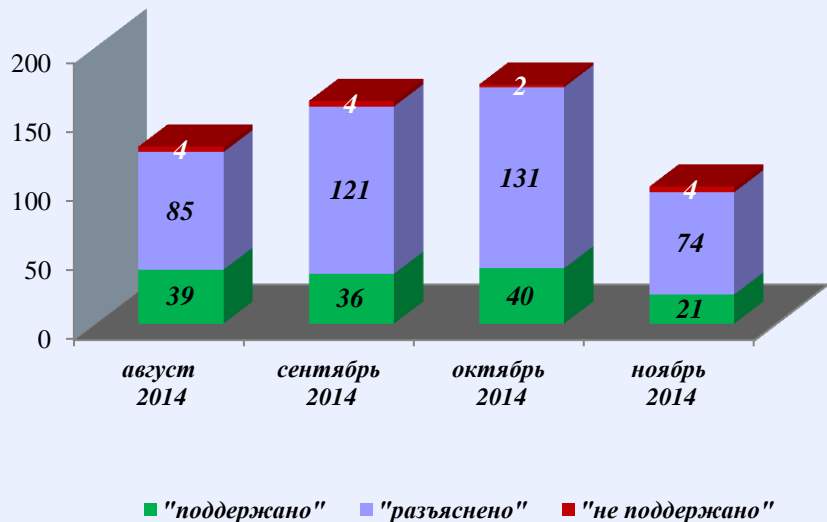


Экономика

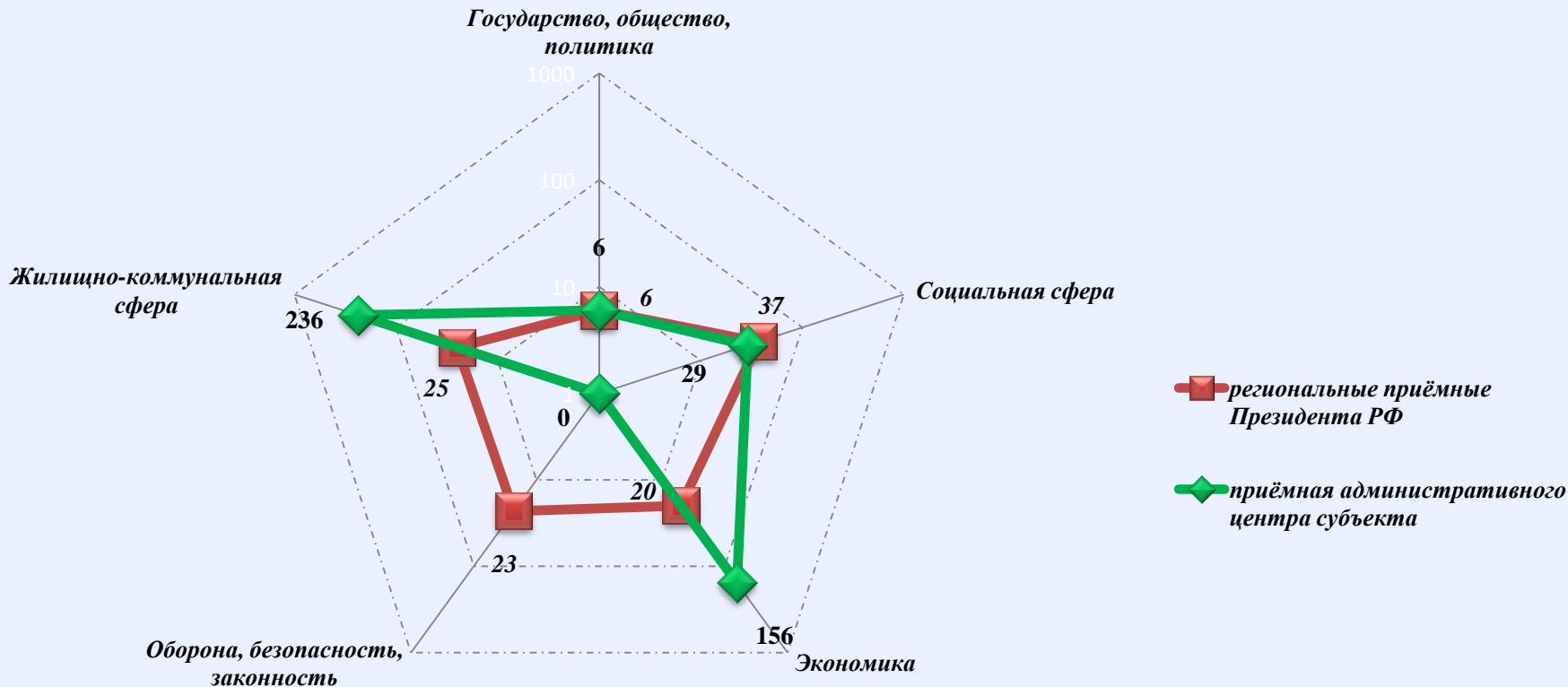


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2014 года)

Динамика рассмотрения обращений

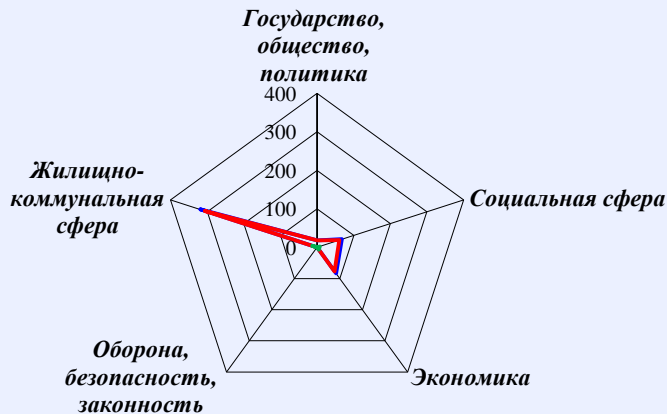
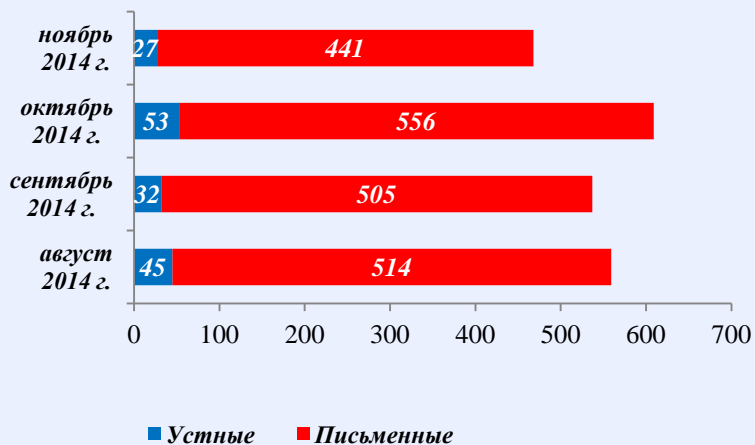


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области (г. Кострома, ноябрь 2014 года)



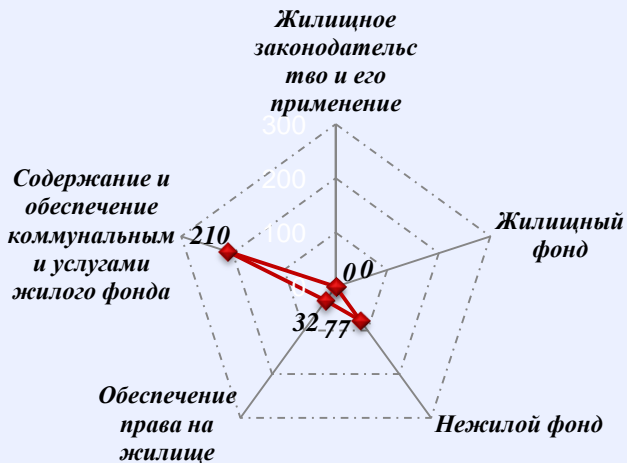
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области (г. Курск, ноябрь 2014 года)

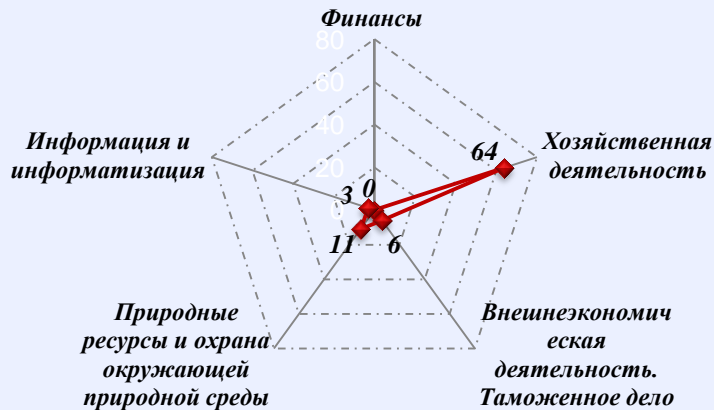


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

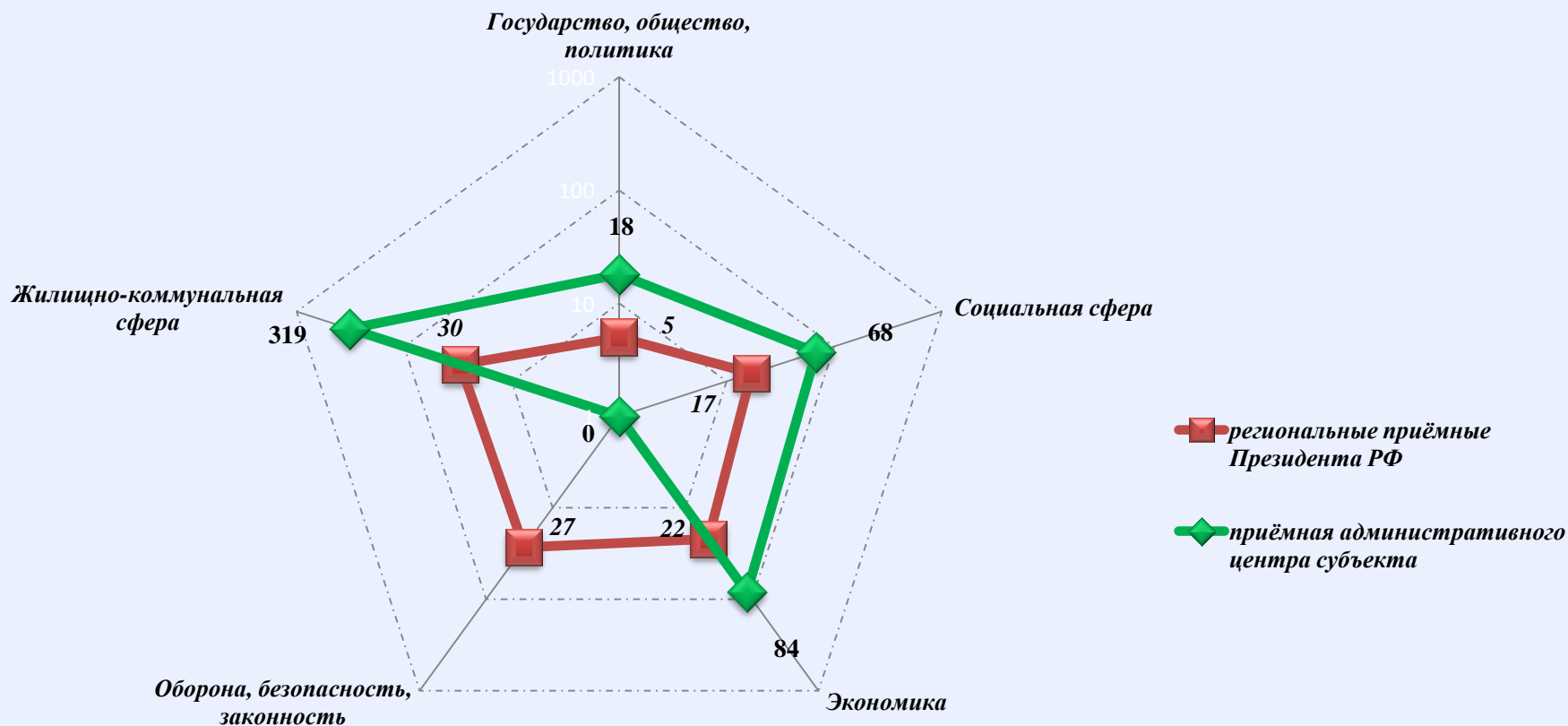
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

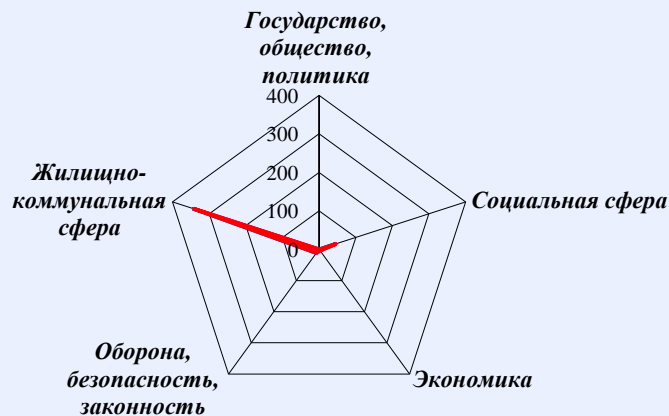
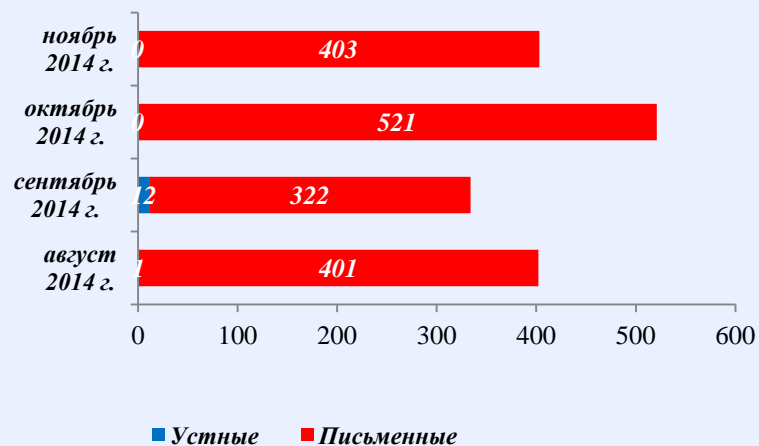


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области (г. Курск, ноябрь 2014 года)



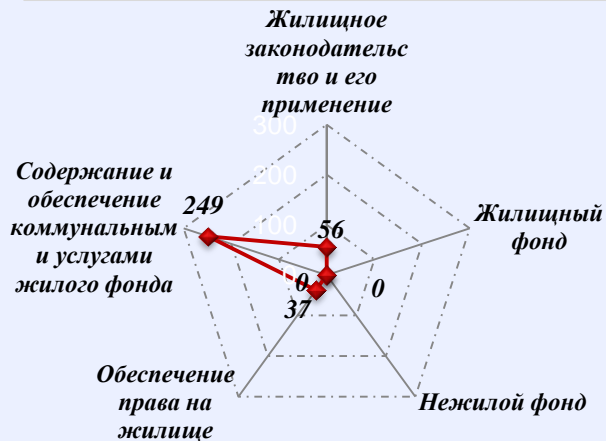
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области (г. Липецк, ноябрь 2014 года)

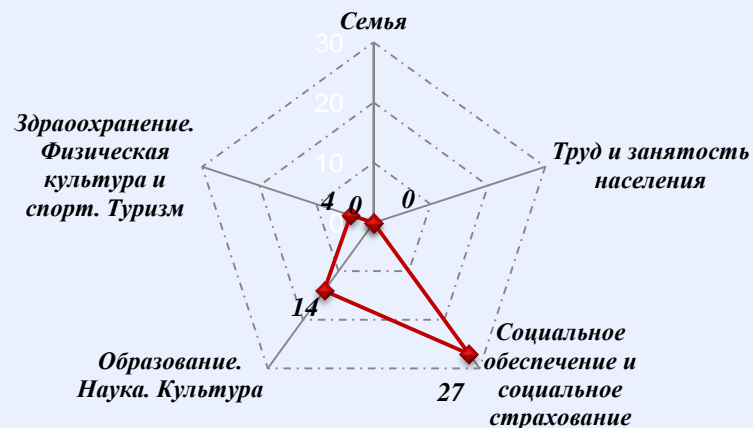


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

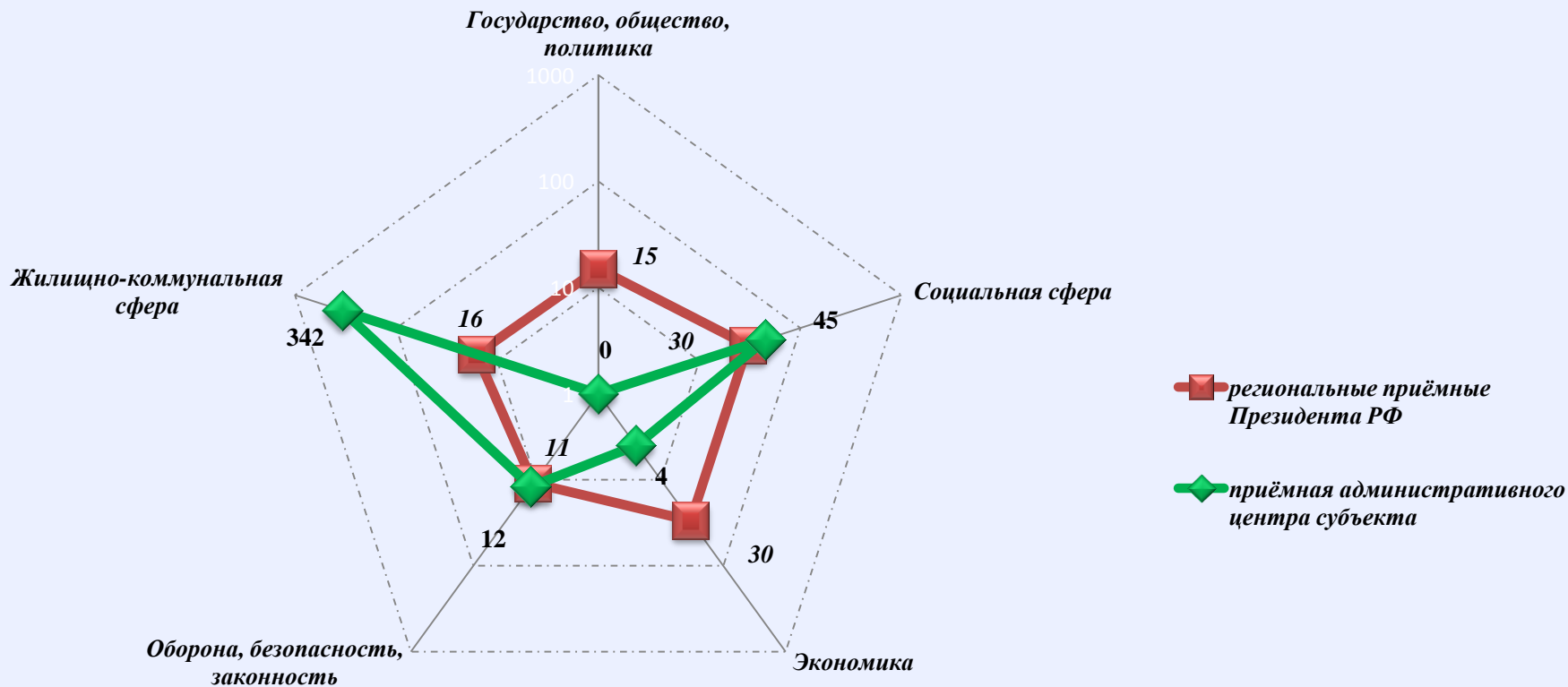
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

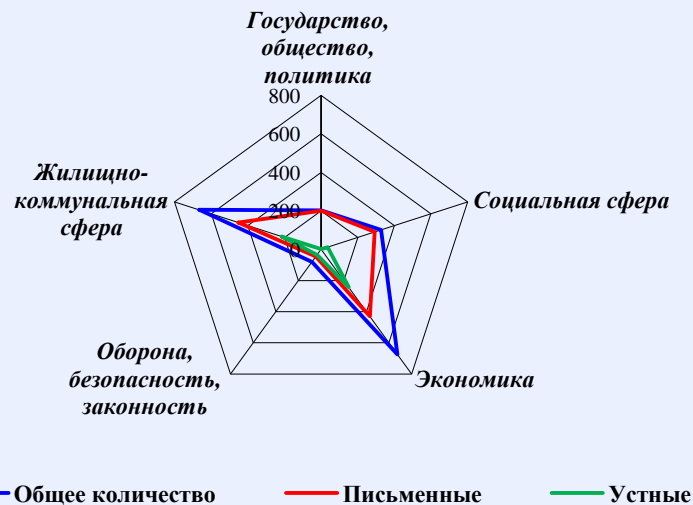
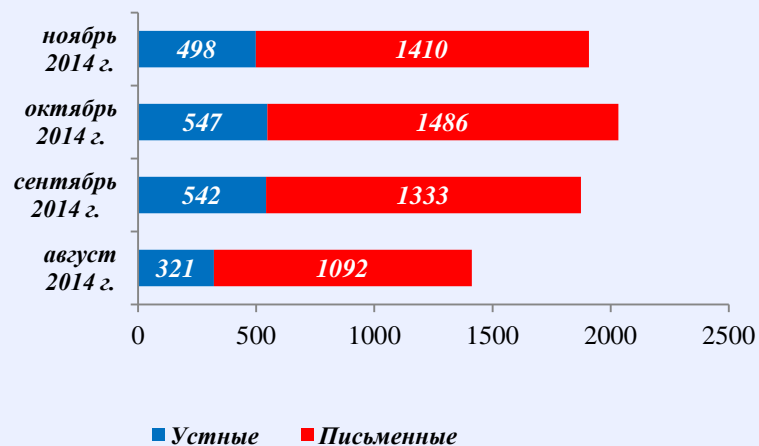


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области (г. Липецк, ноябрь 2014 года)



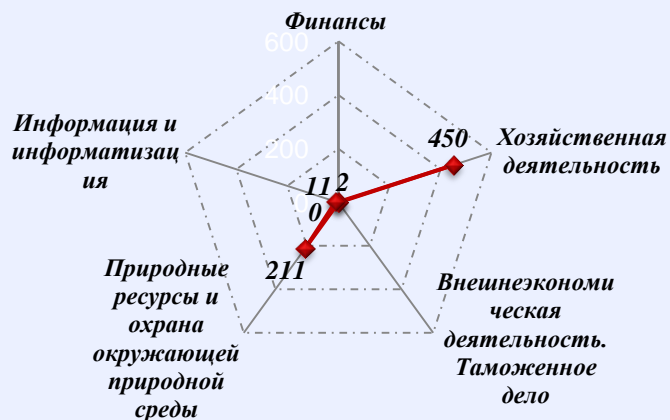
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2014 года)

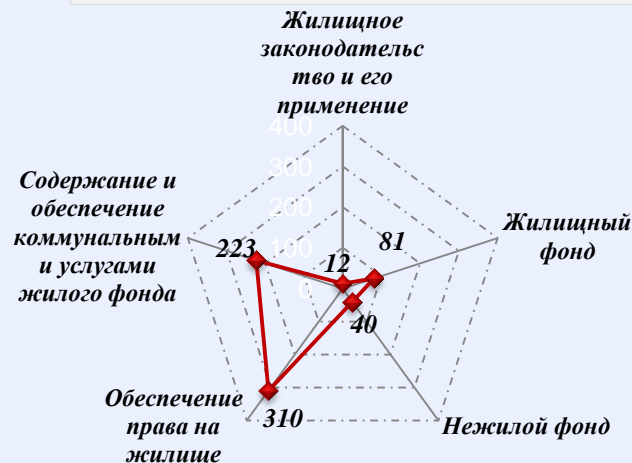


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

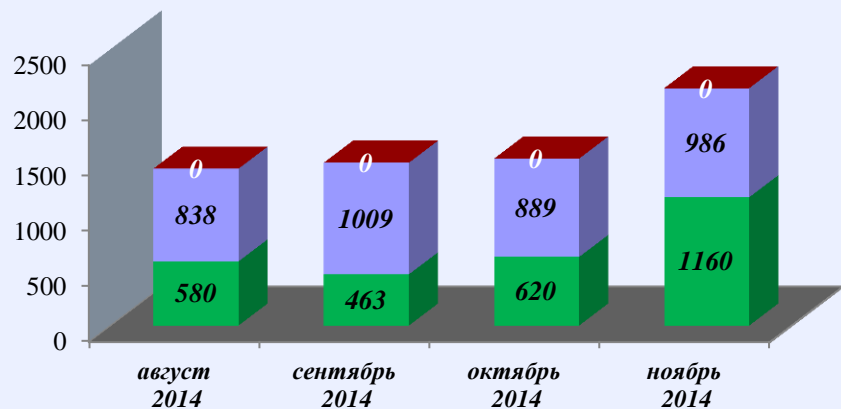


Жилищно-коммунальная сфера

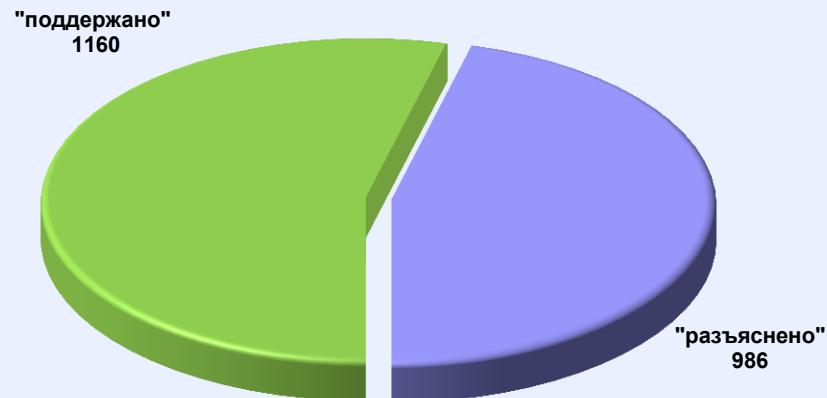


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2014 года)

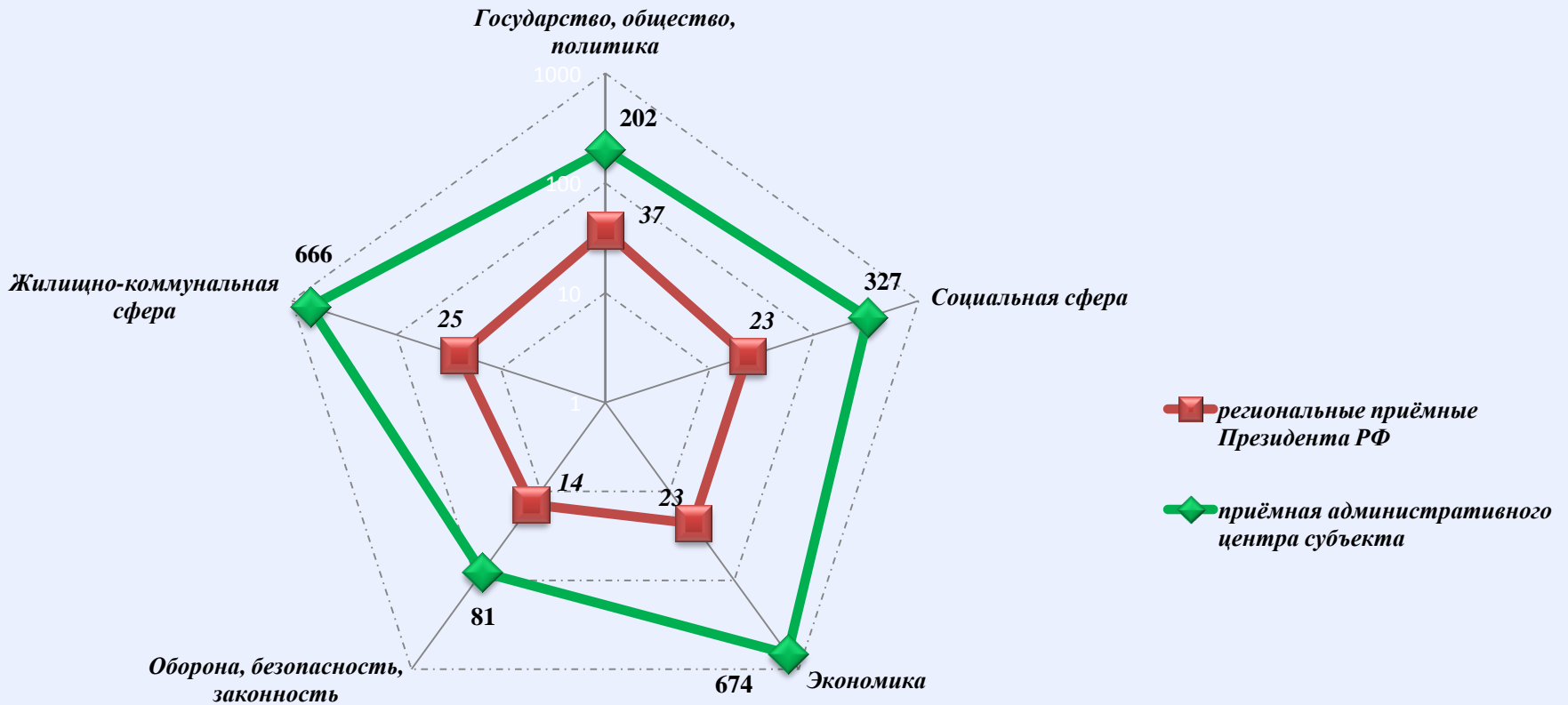
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

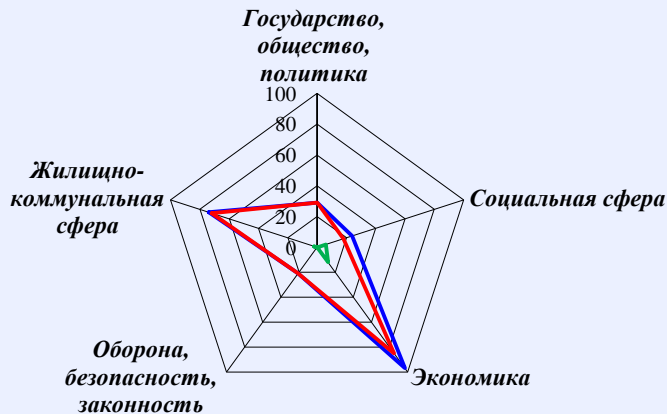


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области (г. Орёл, ноябрь 2014 года)



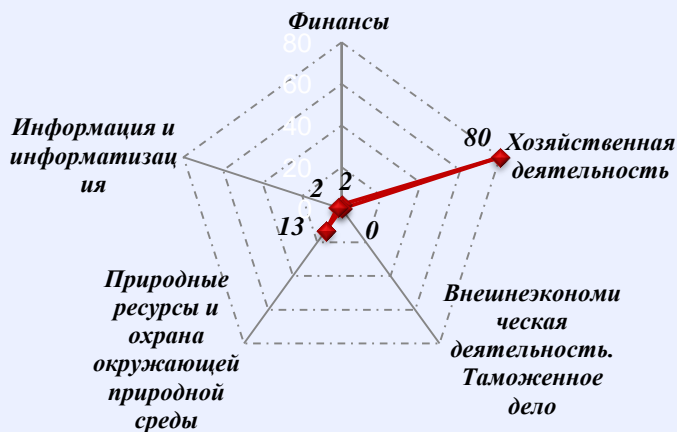
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области (г. Рязань, ноябрь 2014 года)

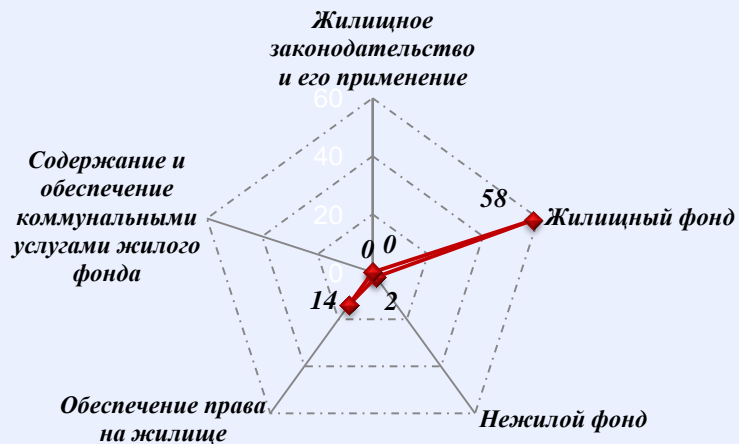


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

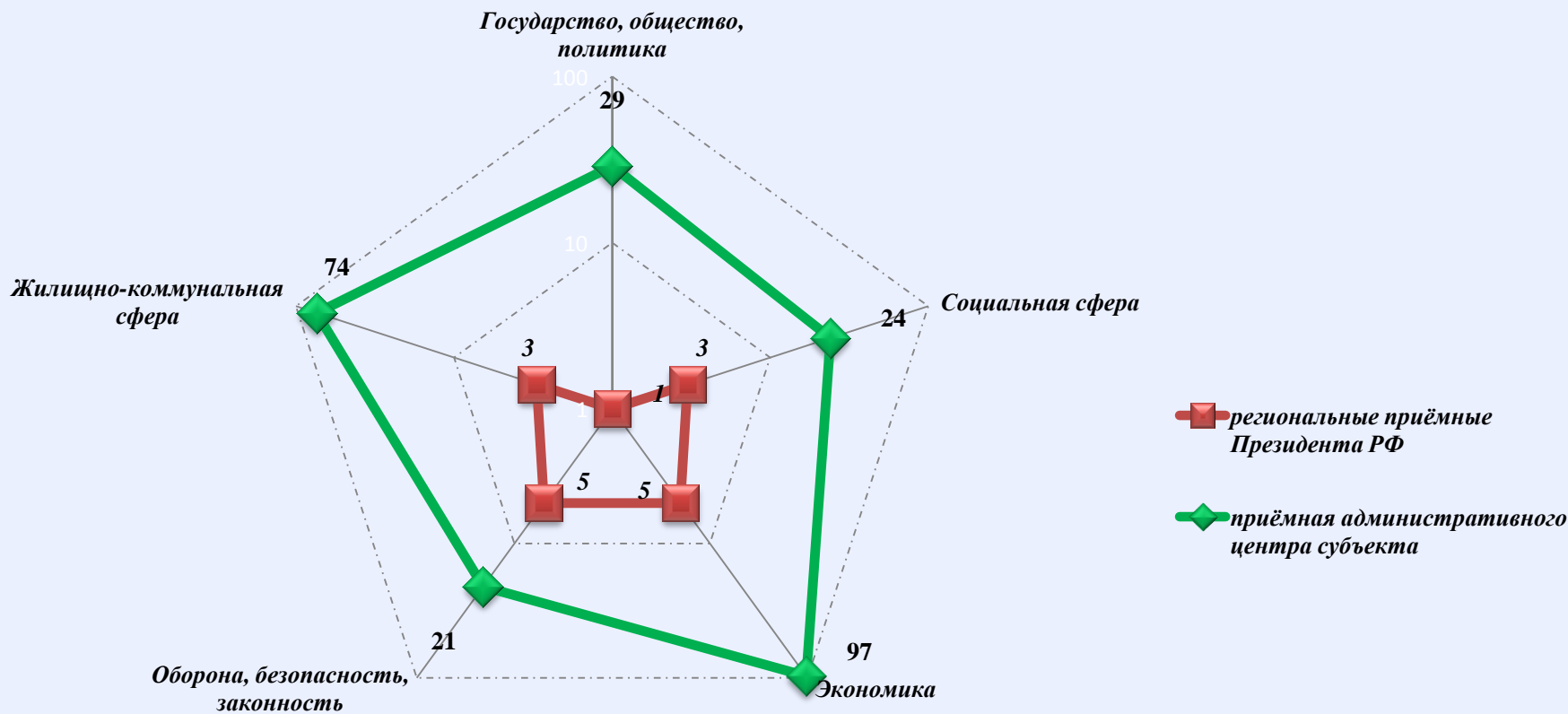
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

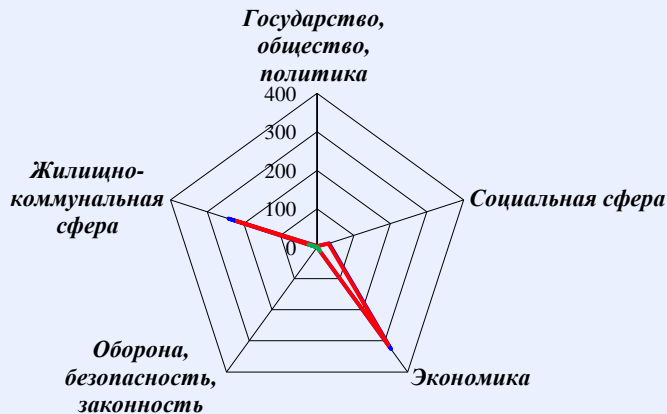


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области (г. Рязань, ноябрь 2014 года)



Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2014 года)

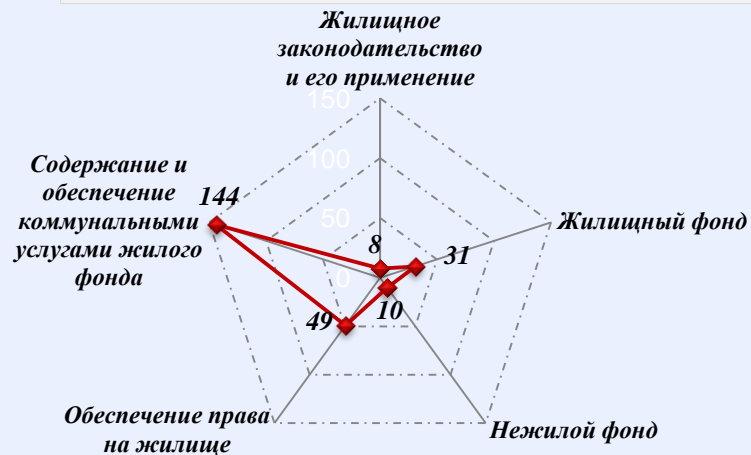


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

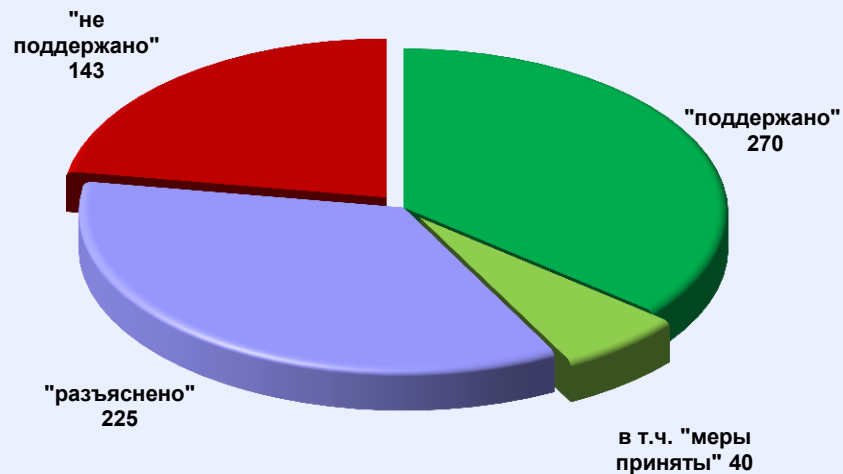
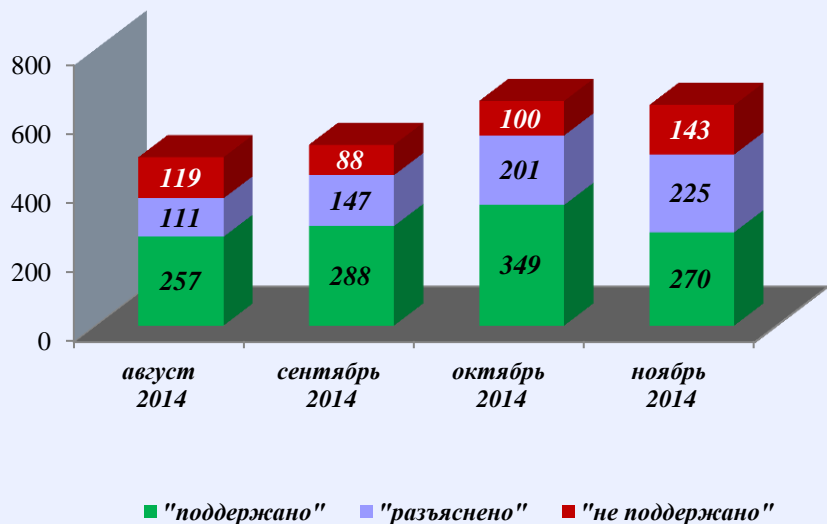


Жилищно-коммунальная сфера

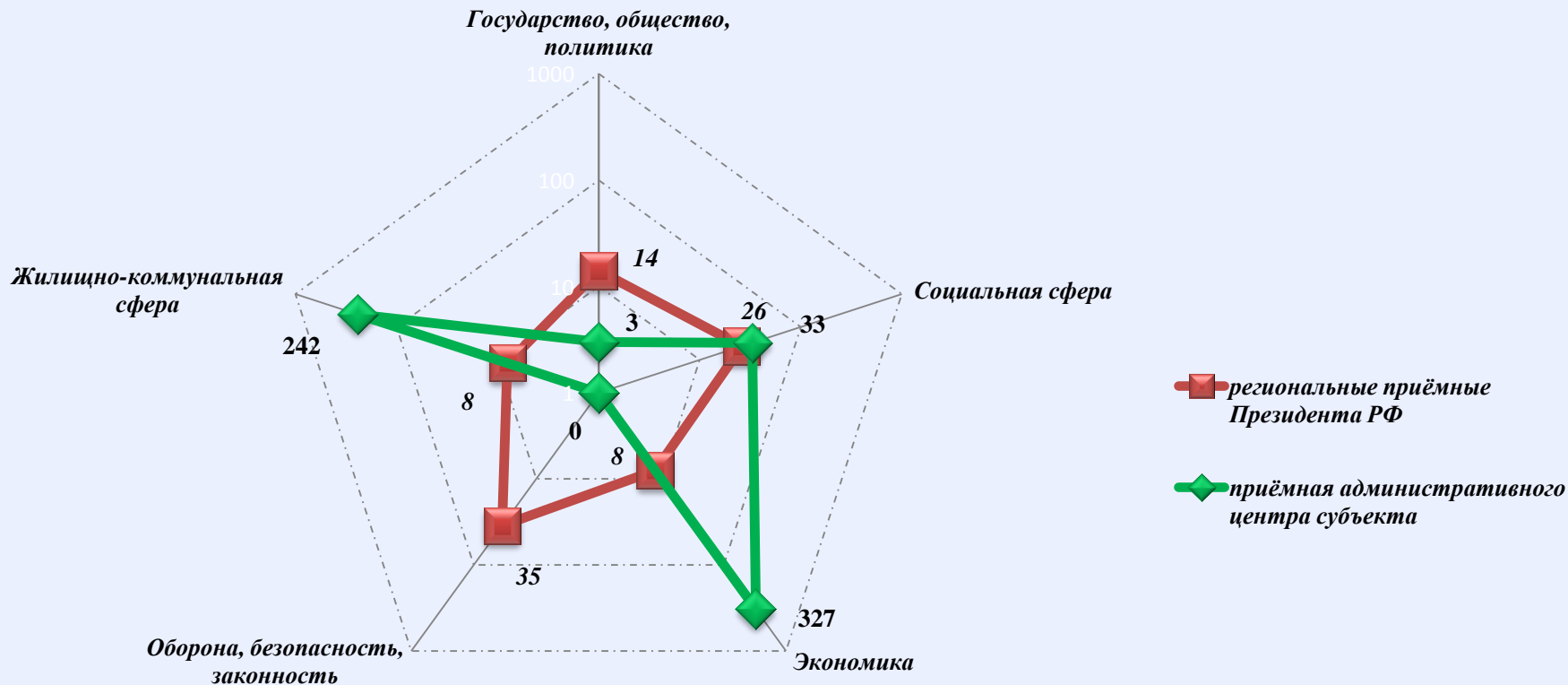


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2014 года)

Динамика рассмотрения обращений

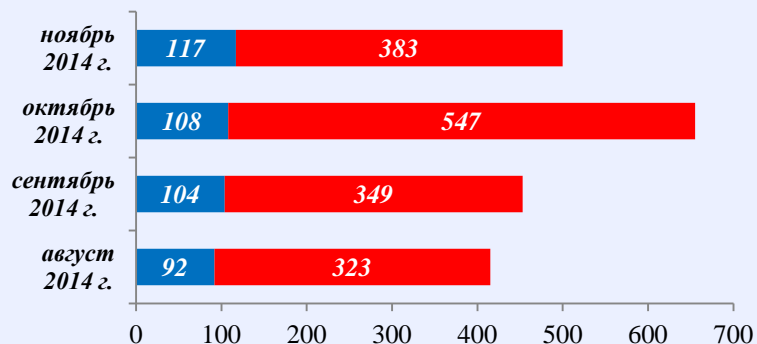


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области (г. Смоленск, ноябрь 2014 года)

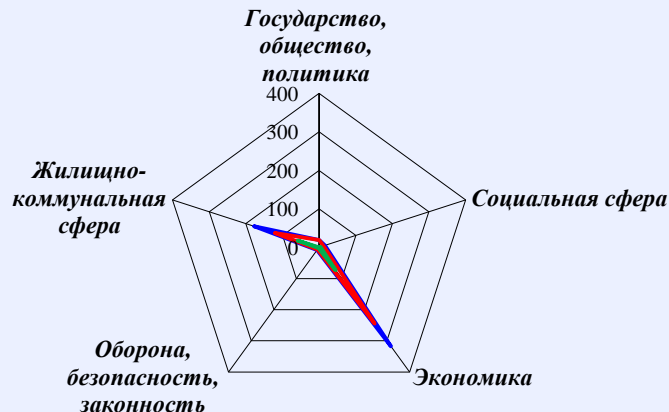


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области (г. Тамбов, ноябрь 2014 года)



■ Устные ■ Письменные



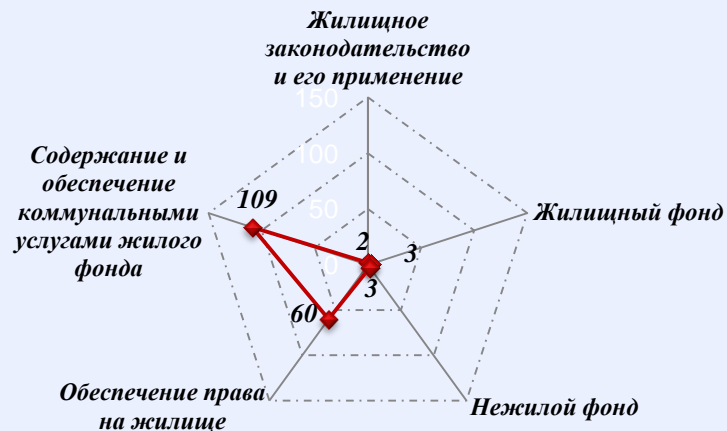
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

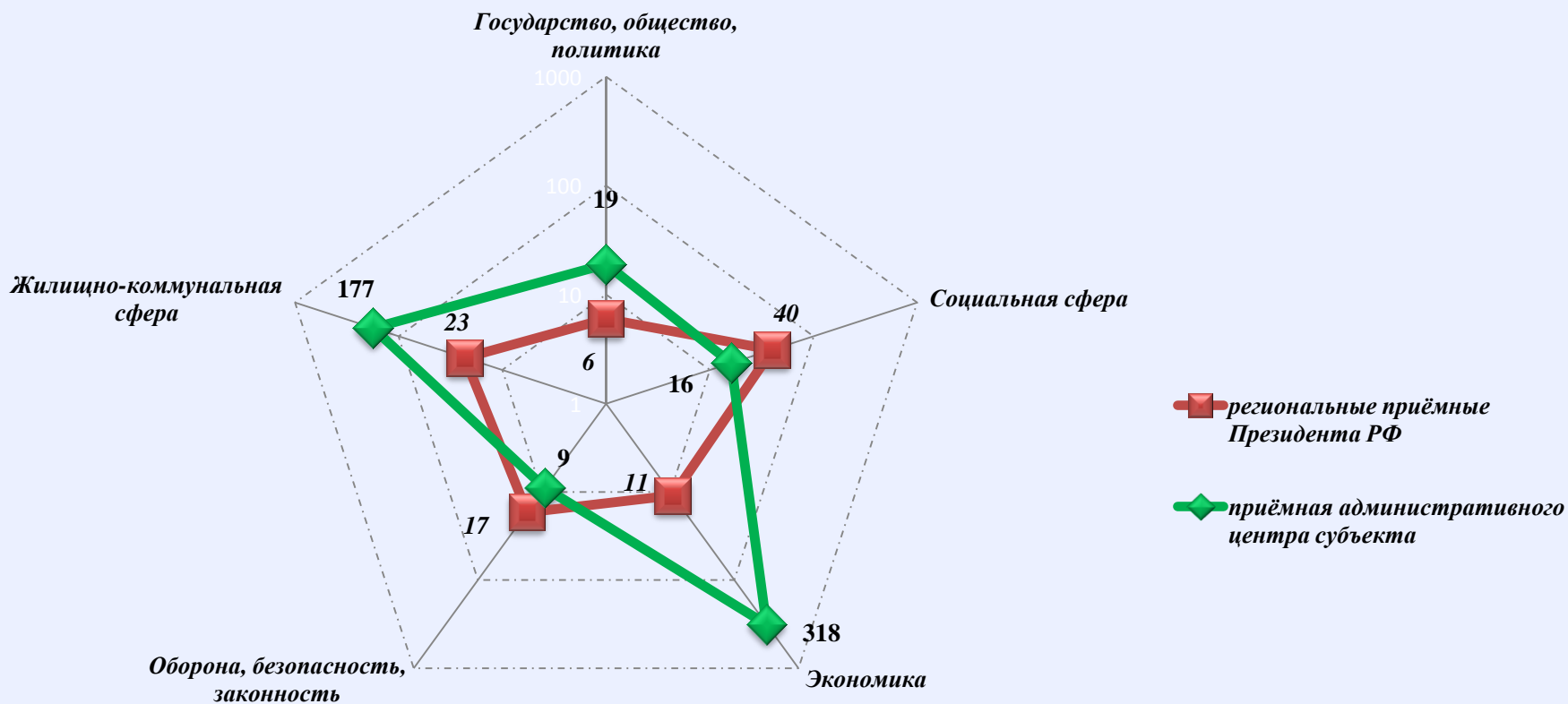
Экономика



Жилищно-коммунальная сфера

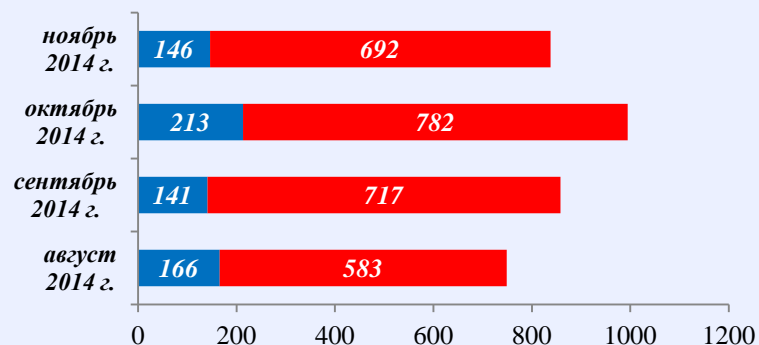


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области (г. Тамбов, ноябрь 2014 года)

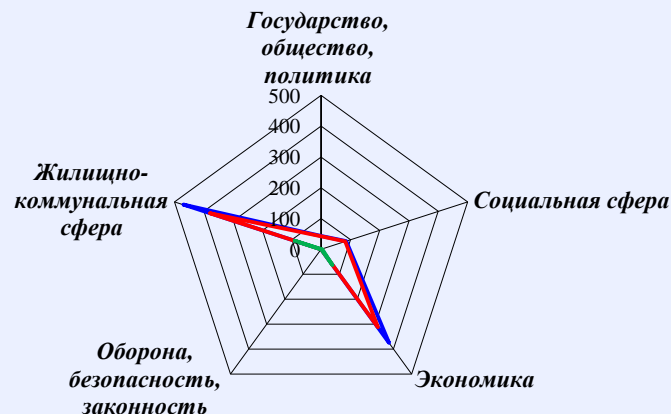


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области (г. Тверь, ноябрь 2014 года)



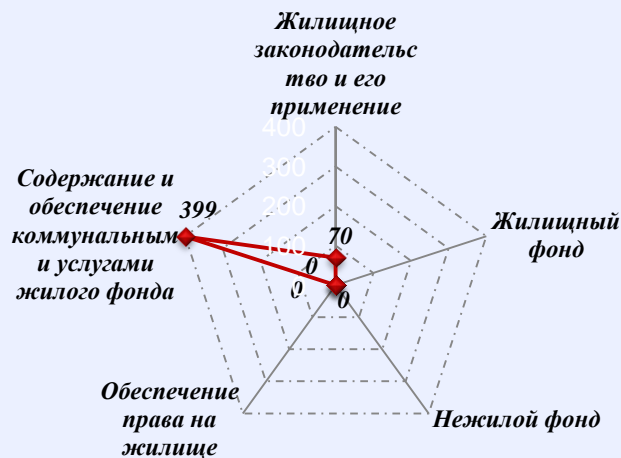
■ Устные ■ Письменные



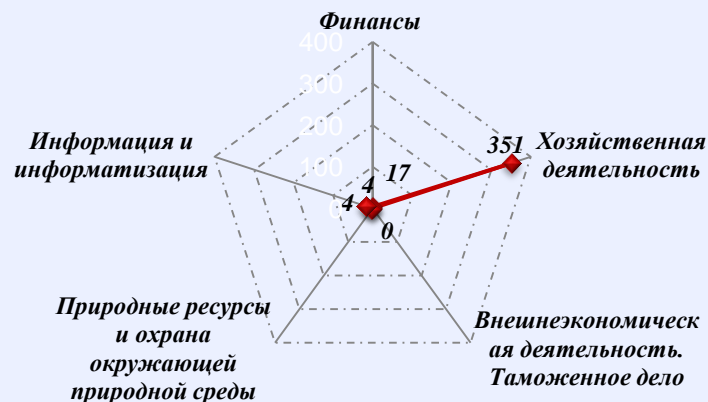
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

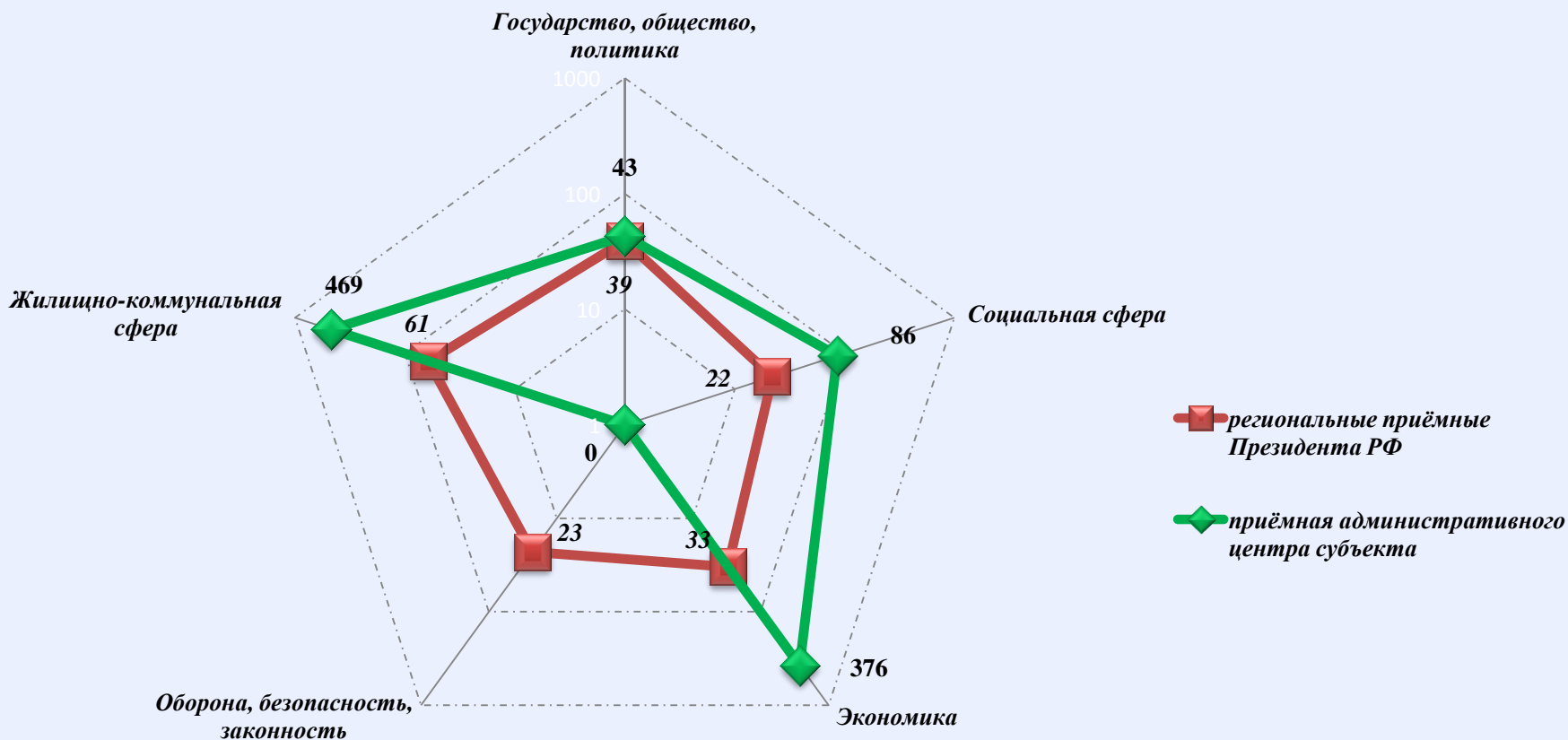
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика

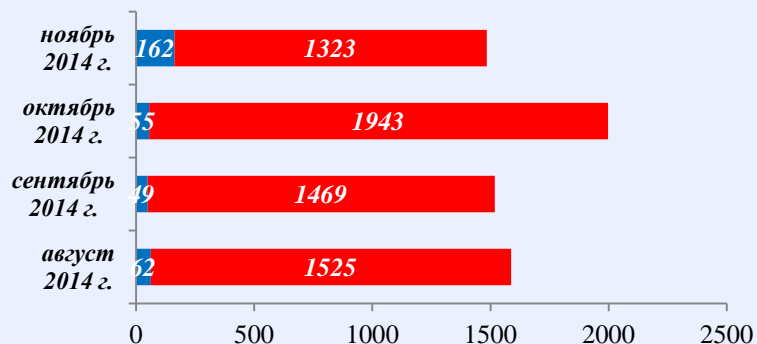


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области (г. Тверь, ноябрь 2014 года)

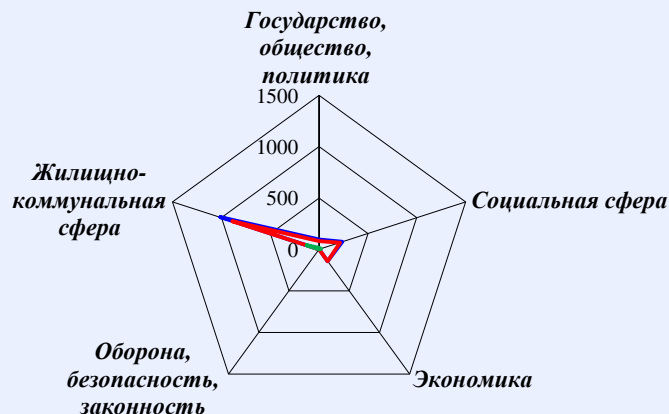


Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области (г. Тула, ноябрь 2014 года)



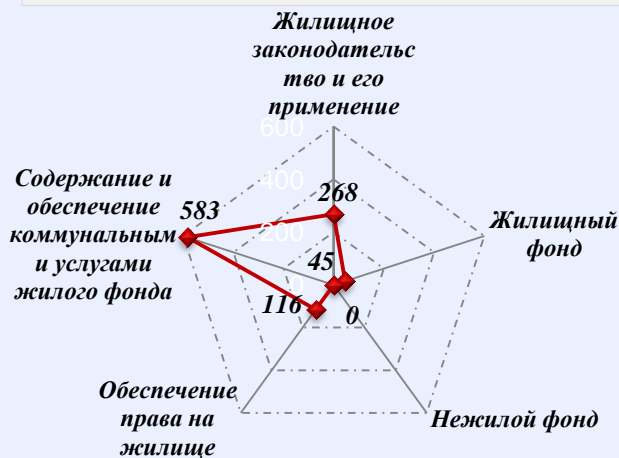
■ Устные ■ Письменные



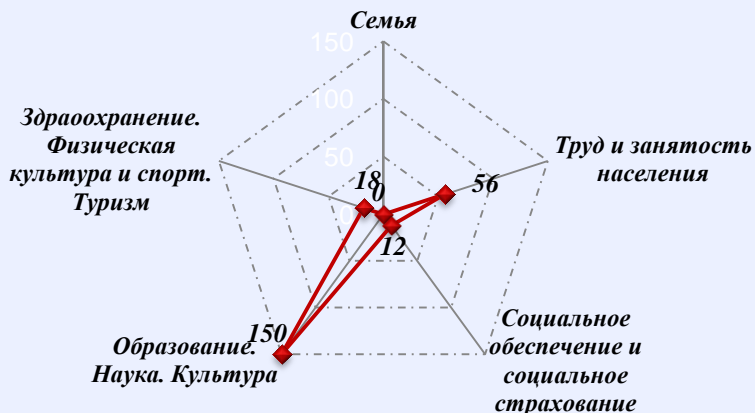
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

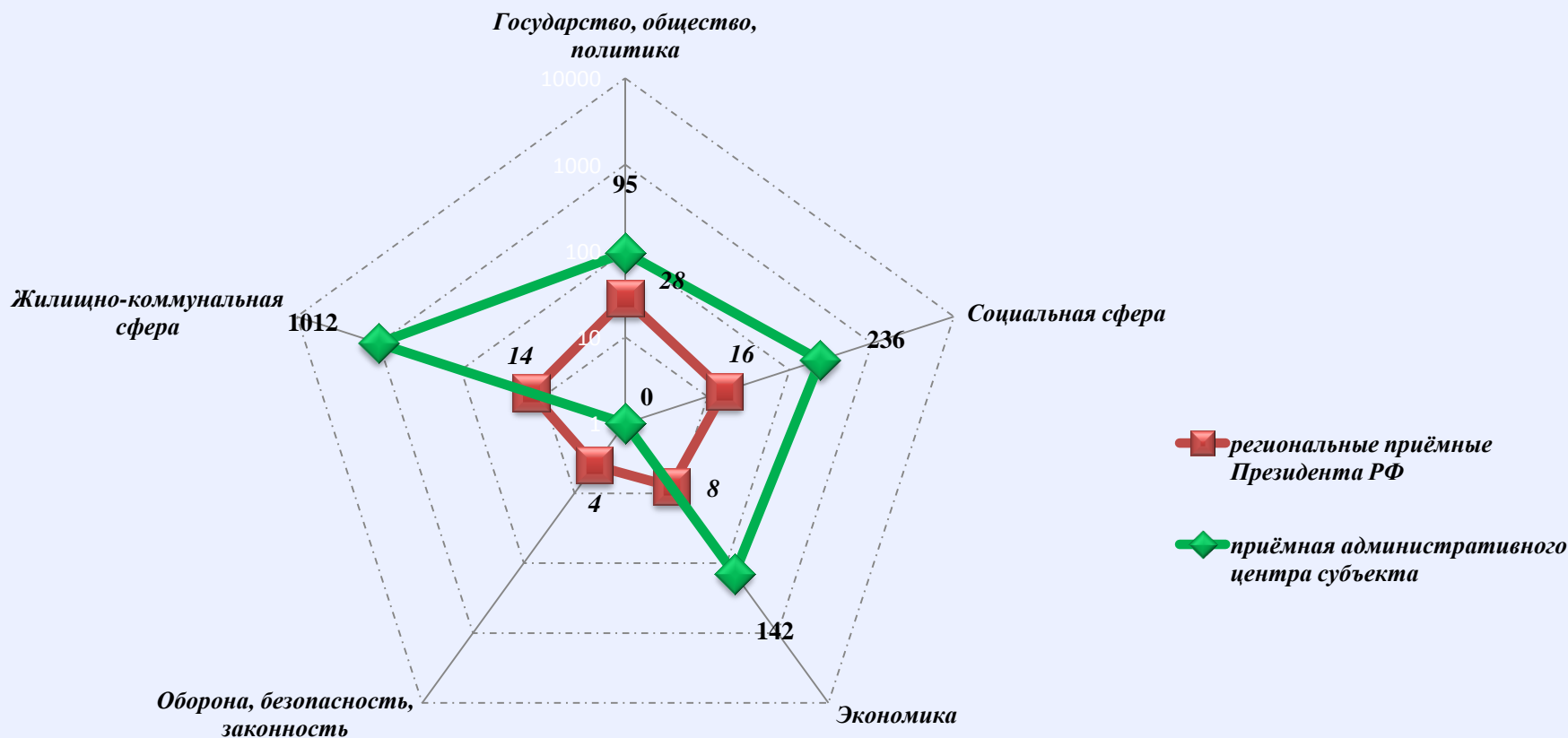
Жилищно-коммунальная сфера



Социальная сфера

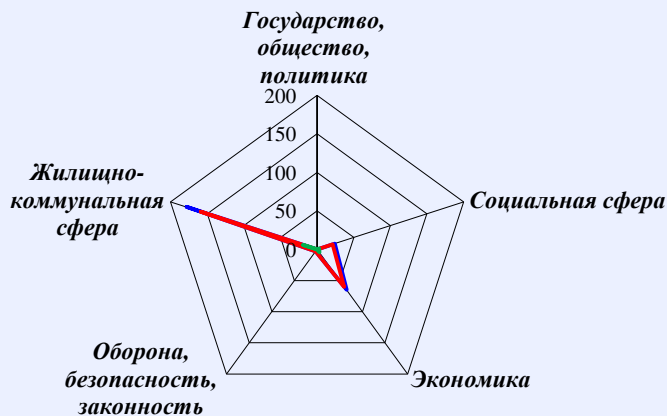


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области (г. Тула, ноябрь 2014 года)



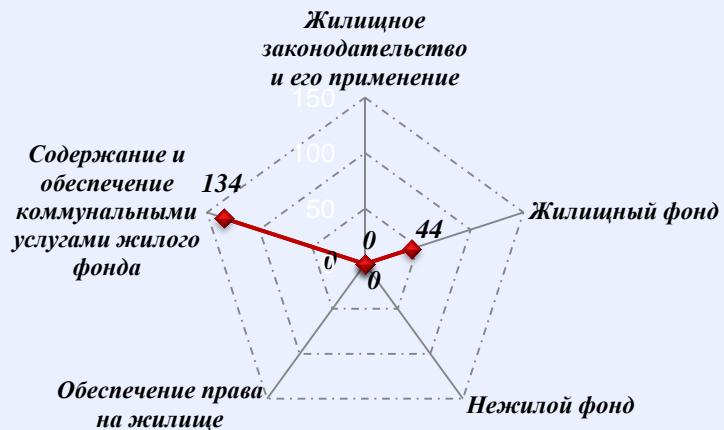
Логарифмическая шкала

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области (г. Ярославль, ноябрь 2014 года)

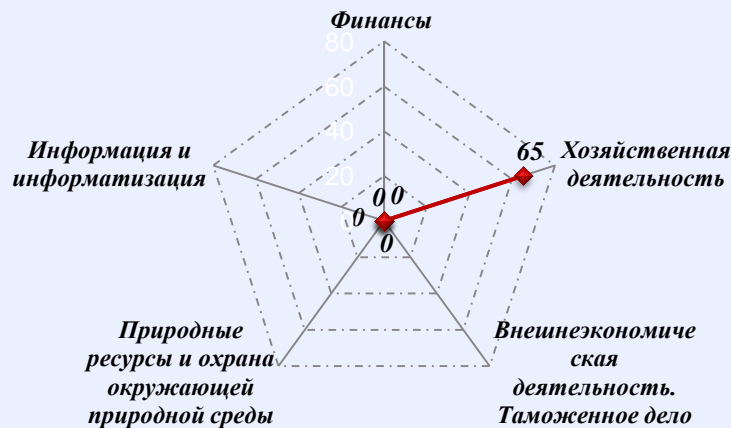


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

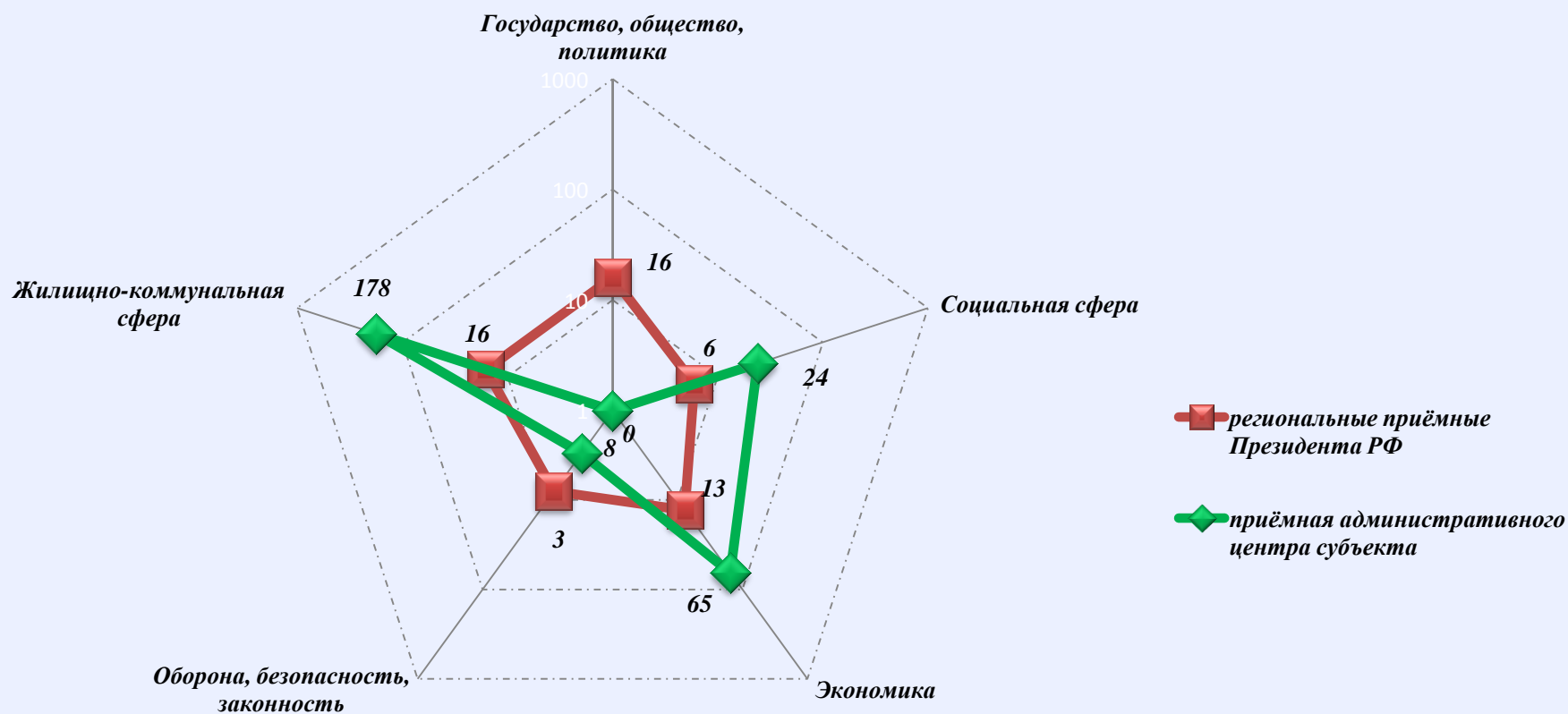
Жилищно-коммунальная сфера



Экономика



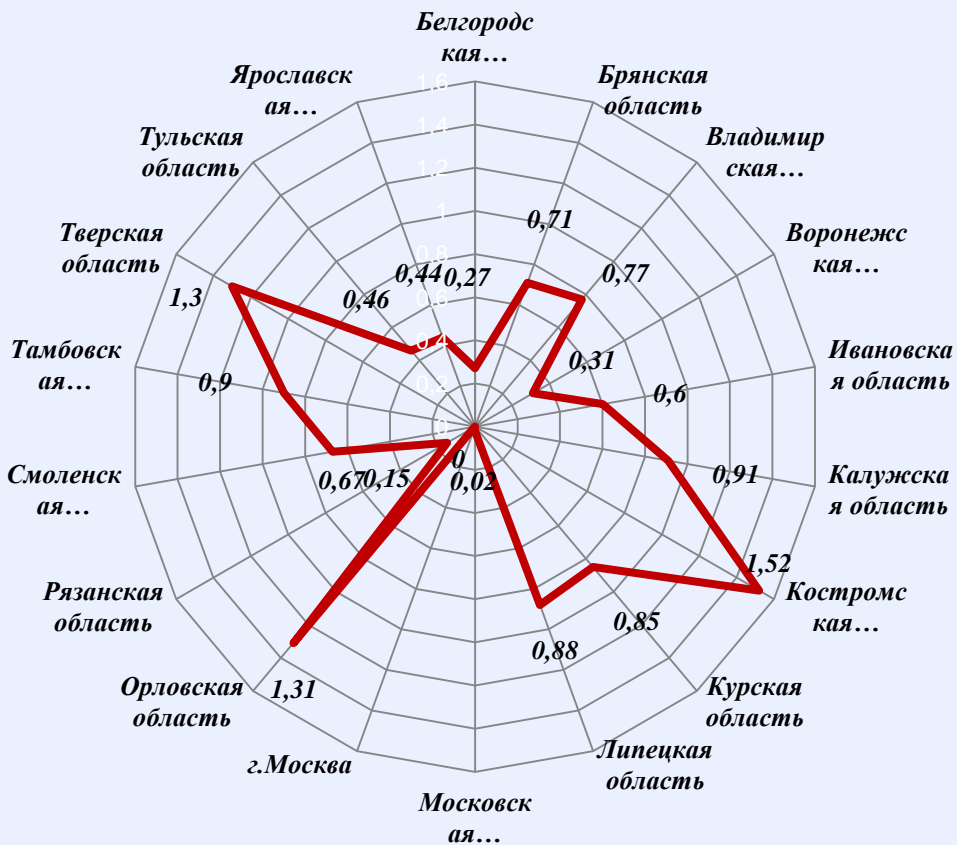
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области (г. Ярославль, ноябрь 2014 года)



Логарифмическая шкала

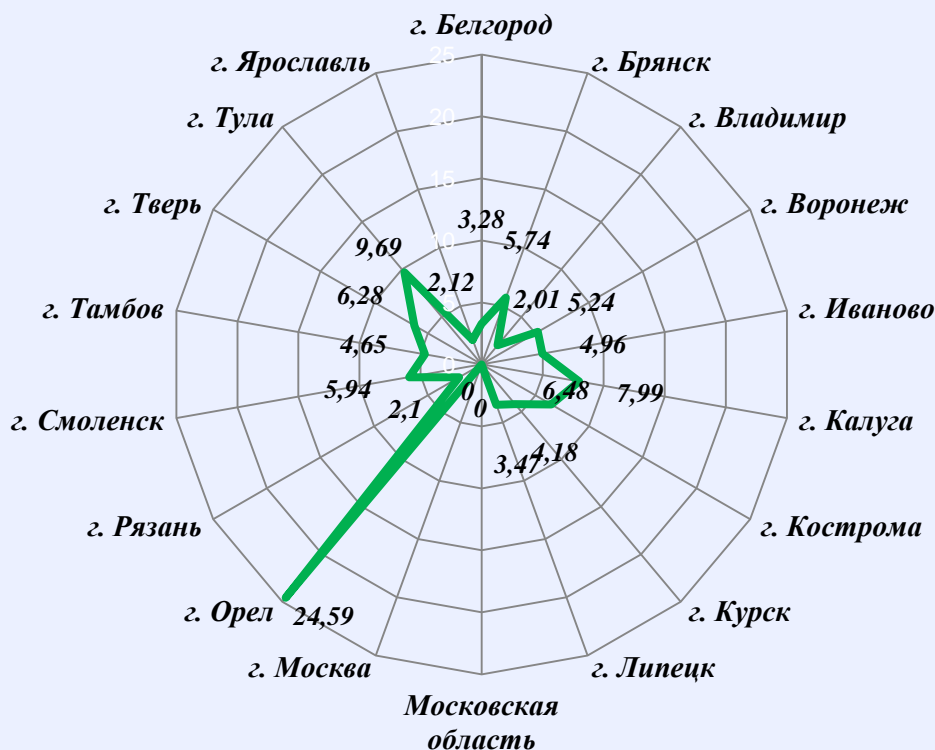
Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

Региональные приемные Президента РФ



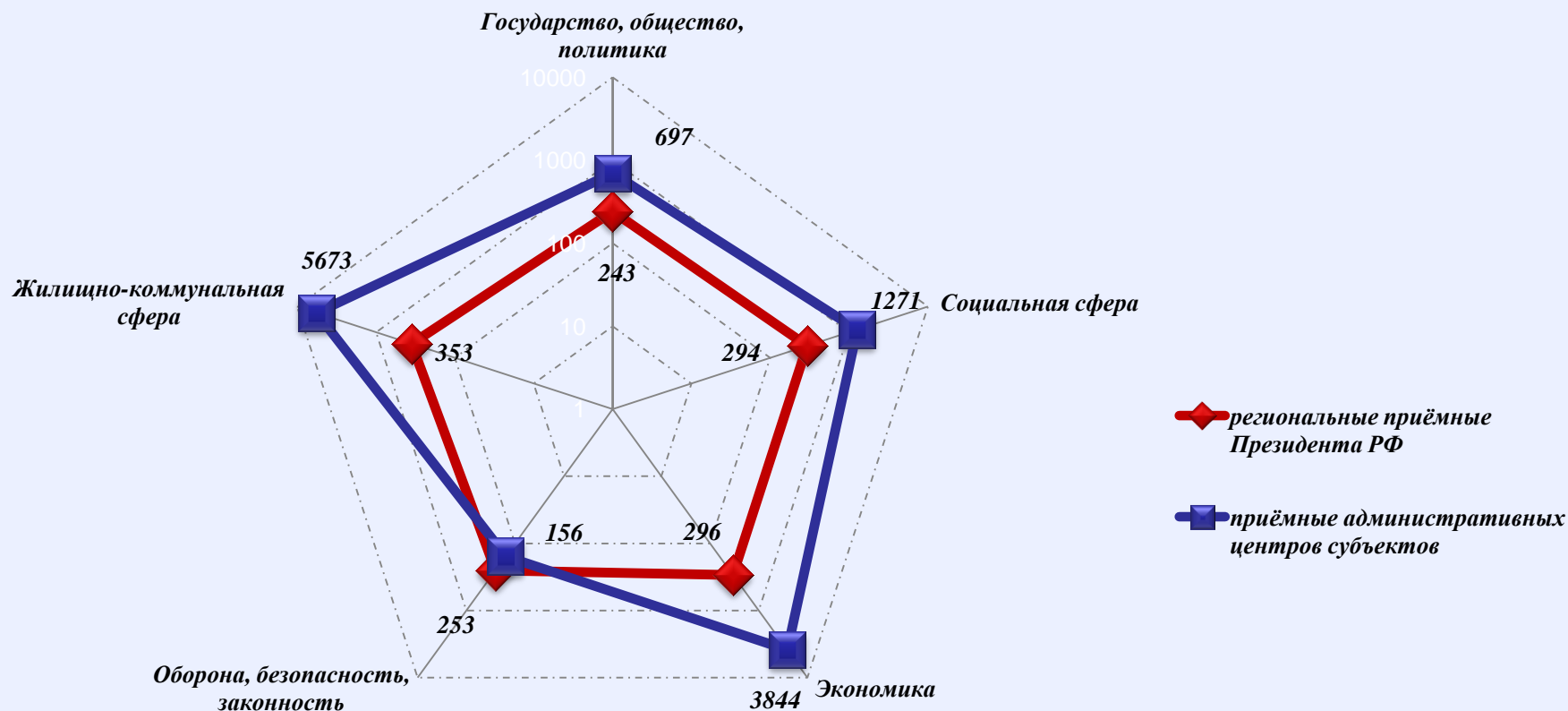
— ноябрь 2014

Приемные административных центров



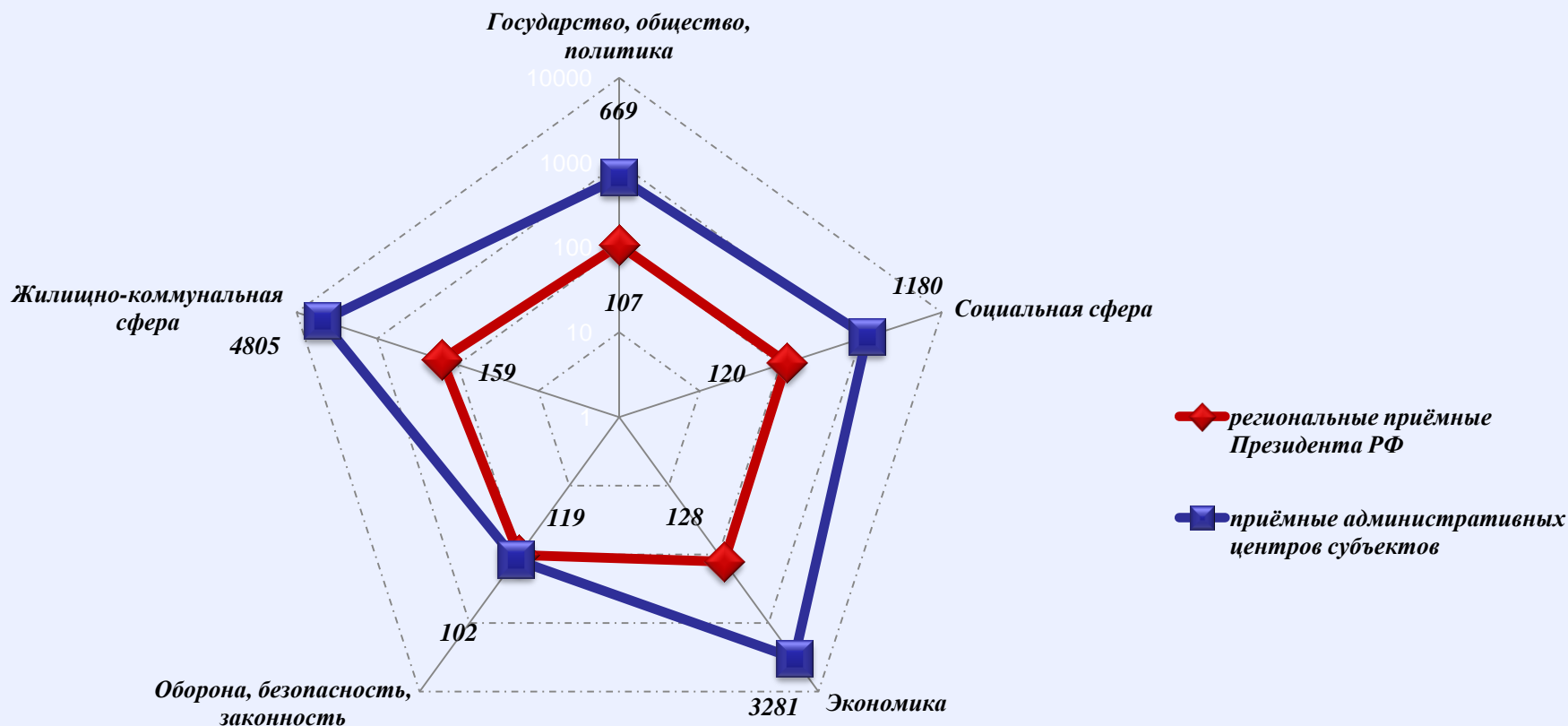
— ноябрь 2014

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



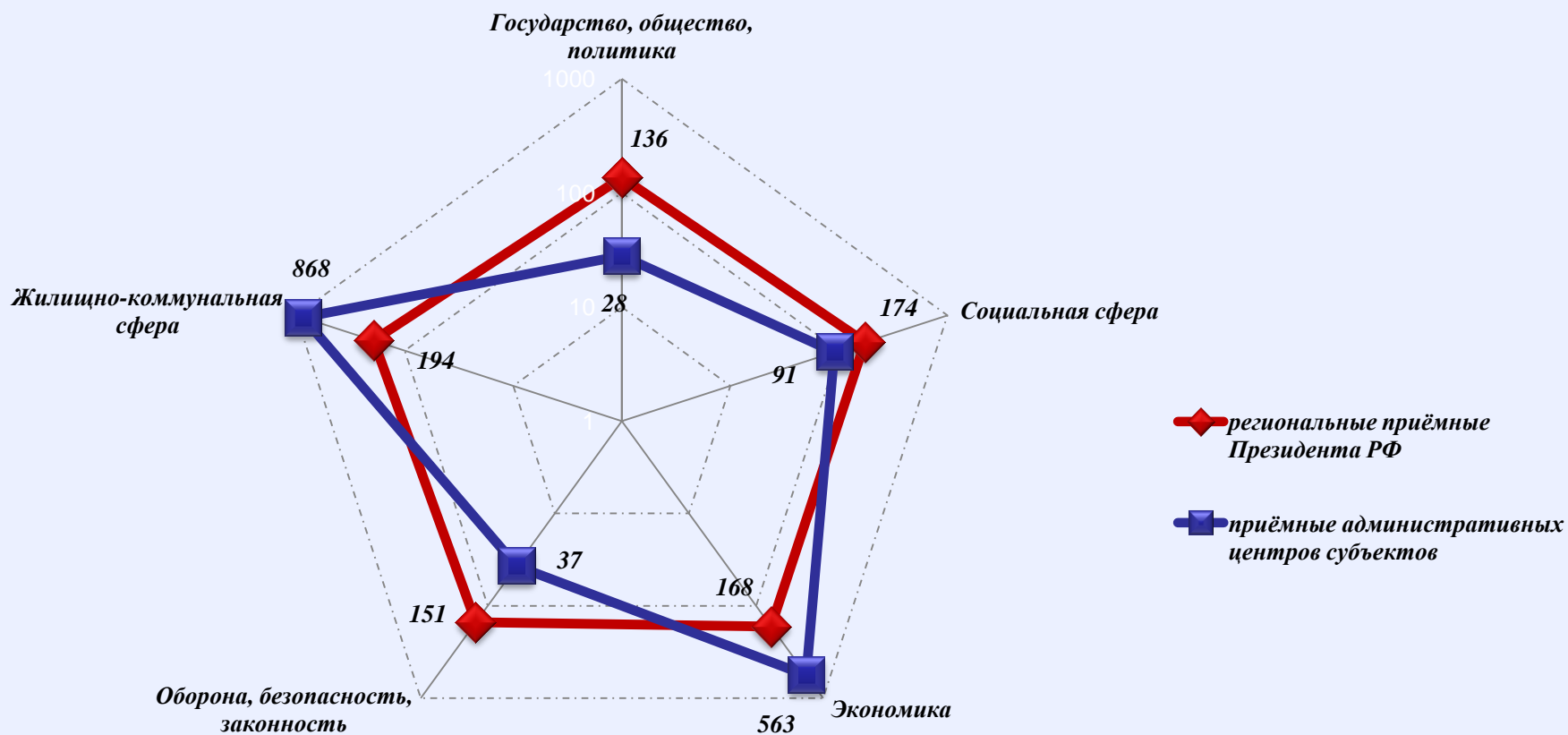
Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



Логарифмическая шкала

Основные итоги.

1. В ноябре 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1358 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-570 обращения в письменной и 788 обращений в устной форме. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в ноябре 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,38 раза, а в октябре 2014 года превышение составляло 1,26 раза.

В ноябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с октябрём 2014 года на 25, что составляет 1,84 процента, в том числе письменные сократились на 21, а устные увеличились на 46 обращения соответственно.

В ноябре 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 41,97 процента обращений в письменной форме и 58,03 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные президента в письменной и устной форме в ноябре 2014 года по сравнению с октябрём 2014 года, отмечается в 9 субъектах Центрального федерального округа, значения которых превысили от 1,15 до 56 процентов. В том числе, наибольшая активность наблюдается в областях: Брянской -56,18 процента, Курской -44,21 процента, Калужской -41,30 процента, Липецкой области-33,33 процента соответственно.

3. В ноябре 2014 года приём граждан из Орловской и Тверской областей в режиме видео-конференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провели заместитель и помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.



В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 9 личных приёмов провели полномочный представитель президента Российской Федерации в центральном федеральном округе, заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала в Тульской и Орловской областях в населённых пунктах удаленных от административных центров, в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации».

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-126 вопроса «1.2 Основы государственного управления»-92. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-113 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-184 вопроса «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-93 вопроса «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-262 вопроса, «4.4 Обеспечение права на жилище»-131 вопрос.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера»-353 вопроса 24,53 процента, в том числе: Тверская область-61, Владимирская область-34, Курская-30, Костромская и Орловская области-25. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»-296 вопросов 20,57 процента, в том числе: Тверская область-33, Липецкая и Брянская области-30, Калужская область-28 вопросов.



На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»-294 вопроса 20,43 процента, в том числе: Тверская область-40, Костромская область-37, Липецкая область-30, Смоленская область-26 и 253 вопроса 17,58 процента относится к тематическому разделу «4.Оборона, безопасность законность», в том числе в Смоленской области -35 вопросов.

6. Общие показатели обращений граждан в ноябре 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Белгородской, Брянской, Владимирской, Курской, Тверской, Ярославской, областях превысили значения от 28 до 34 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3. Экономика» поднимались вопросы в 6 регионах: в Белгородской, Брянской, Ивановской, Калужской, Липецкой, Ярославской областях, которые превысили значения от 22 до 54 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» лидируют вопросы в Костромской, Липецкой, Московской, Смоленской, Тамбовской областях, значения которых составляют от 28 до 45 процентов. В Смоленской области значения по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» превысило более 38 процентов от общего количества вопросов.

7. В ноябре 2014 года в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 11173 обращений, в том числе 9655 в письменной форме и 1518 в устной форме. В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав.

Количество обращений в письменной форме, поступивших в административные центры субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, сократилось на 2459, но превысило количество обращений в устной форме в 6,36 раза, а октябре 2014 года превышение составляло в 6,04 раза.



В ноябре 2014 года по сравнению с октябрём 2014 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 2945 обращения, что составляет 26,34 процента, в том числе письменные и устные сократились на 2459 (22.01 процента), 486 (4,35 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в ноябре 2014 года, сократились по сравнению с октябрём 2014 года по всем тематическим разделам на 3216.

8. В ноябре 2014 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 86,41 процента обращений в письменной форме и 13,59 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные.

Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В ноябре 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения. Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.



В связи с обращением высших должностных лиц субъектов к полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, о передаче общественных приёмных органам государственной власти, в округе завершена работа по организации на их базе приёмных губернаторов для повышения эффективности и дальнейшей оптимизации осуществления приёма граждан. Передача общественных приёмных состоялась в 17 субъектах Центрального федерального округа.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-327 вопросов 49,92 процента, «1.4 Гражданское право»-211 вопросов 30,27 процента. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-465 вопросов 36,59 процента, «2.4 Образование, Наука, Культура»-447 вопросов 35,17 процента. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»-3218 вопроса 83,71 процента вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика». По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» «4.1 Безопасность и охрана правопорядка»-119 вопросов 76,28 процента.

В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-3663 вопросов 64,60 процента.

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-5673 вопроса, 48,73 процента. Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -11012, Орёл-666, Калуга-481, Воронеж-480.



На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 3844 вопросов, 33,02 процента, в том числе в городах: Орёл-674, Воронеж -543, Брянск-423, Тверь-376 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера»-1271 вопросов, 10,92 процента, в том числе: город Орёл-327, город Тула-236, город Воронеж-199, город Брянск-69. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»- 649 вопросов, 5,99 процента к ним относятся города: Орёл-202, Иваново-144,Тула -95 и «4.Оборона, безопасность, законность»-156 вопросов 1,34 процента.

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 столицах субъектов Центрального федерального округа из 18: (Владимир, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Тула, Ярославль) превысили значения от 55 до 84 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 5 городах (Белгород, Брянск, Воронеж, Смоленск, Тамбов), которые превысили значения от 41 до 59 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 5 городах (Брянск, Курск, Липецк, Орёл, Тула) значения превысили от 10 до 16 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

