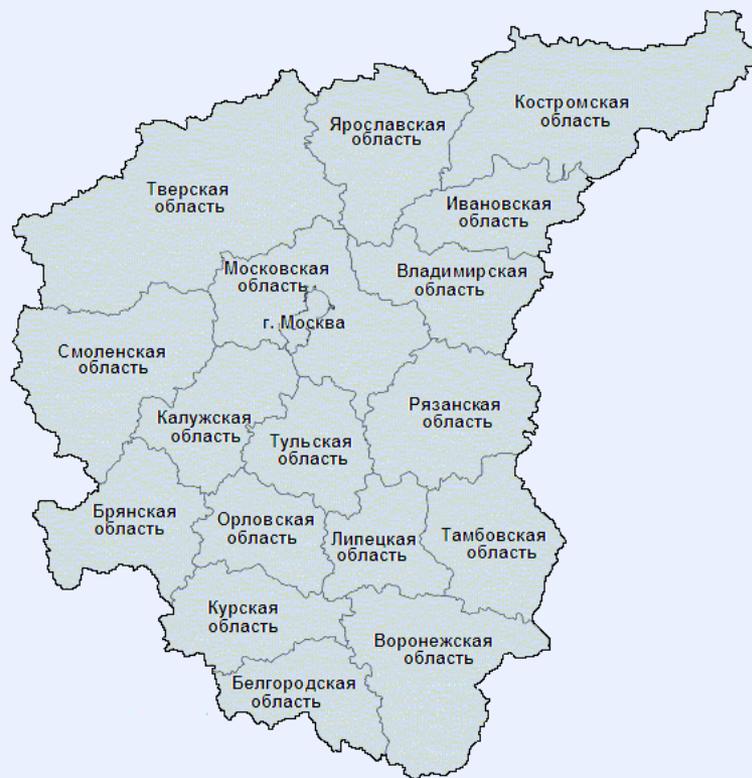


**«Информационно-статистический обзор обращений  
граждан и организаций, рассмотренных  
в ноябре 2014 года в Центральном федеральном  
округе»**



# «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в ноябре 2014 года в Центральном федеральном округе»



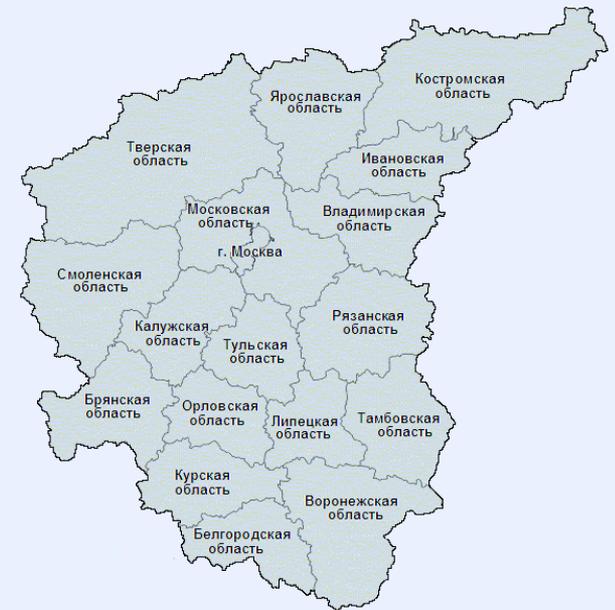
## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в ноябре 2014 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с сентябрем и октябрем 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере ( за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в ноябре 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



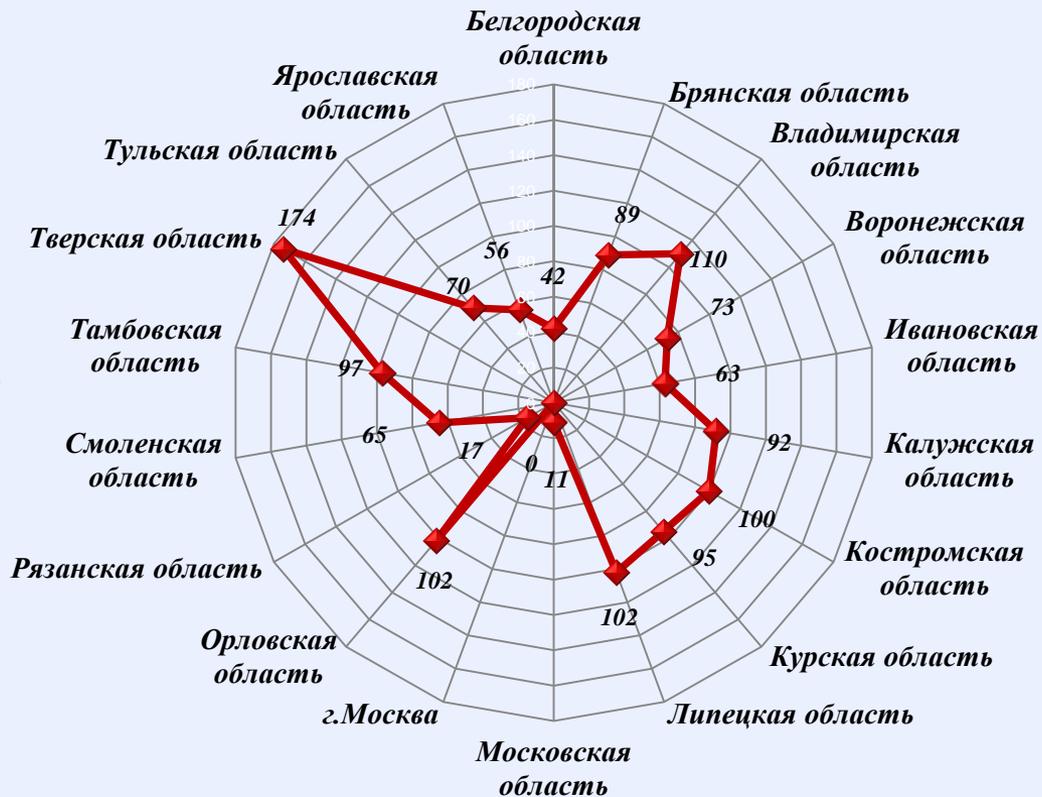
# I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе (ноябрь 2014 года)



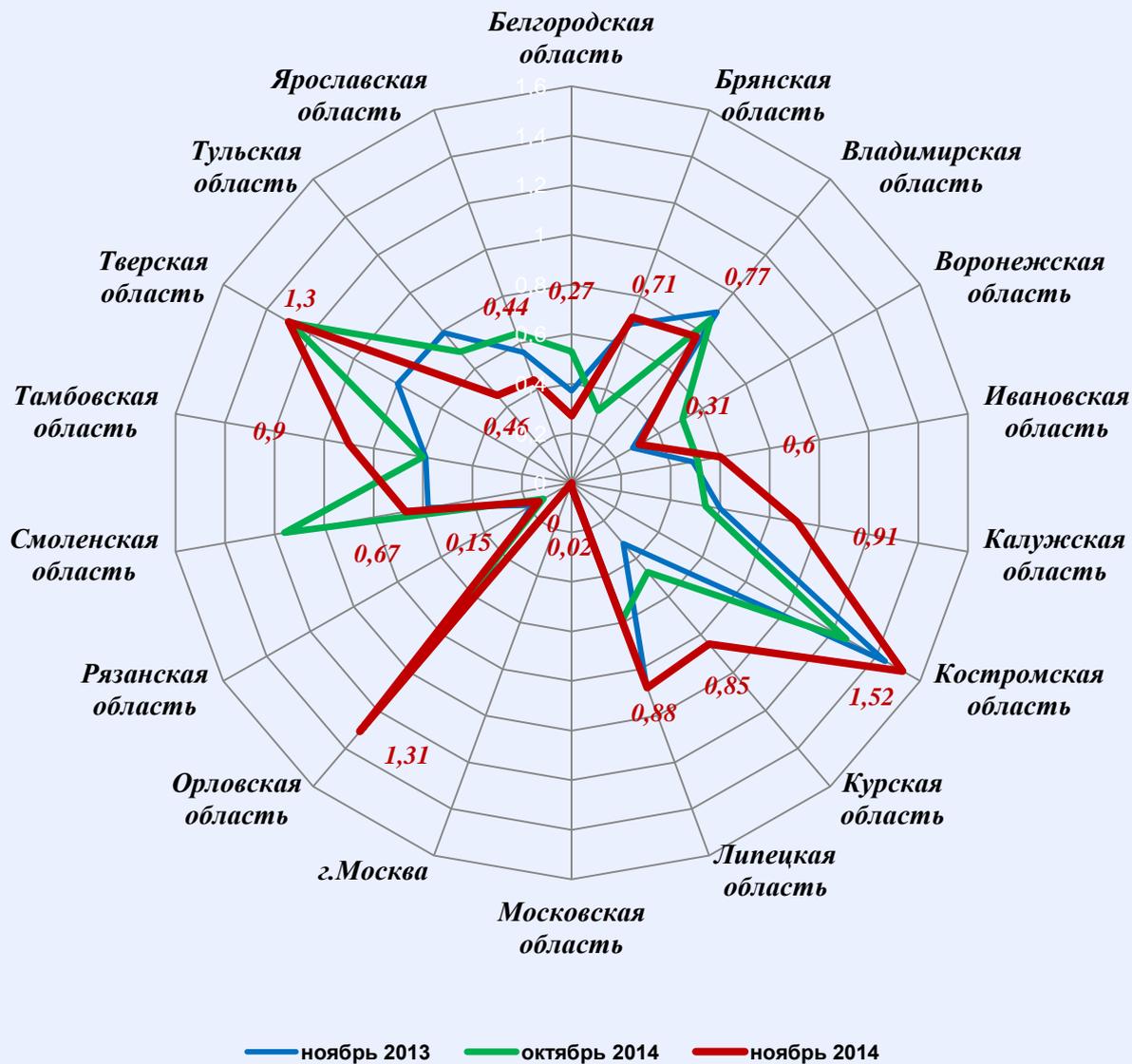
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	42	42	3	4	23	0	12
2	Брянская область	89	91	9	13	30	13	26
3	Владимирская область	110	110	14	25	16	21	34
4	Воронежская область	73	74	18	8	11	19	18
5	Ивановская область	63	63	5	12	14	15	17
6	Калужская область	92	100	25	7	28	17	23
7	Костромская область	100	111	6	37	20	23	25
8	Курская область	95	101	5	17	22	27	30
9	Липецкая область	102	102	15	30	30	11	16
10	Московская область	11	11	2	5	1	1	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	102	122	37	23	23	14	25
13	Рязанская область	17	17	1	3	5	5	3
14	Смоленская область	65	91	14	26	8	35	8
15	Тамбовская область	97	97	6	40	11	17	23
16	Тверская область	174	178	39	22	33	23	61
17	Тульская область	70	70	28	16	8	4	14
18	Ярославская область	56	59	16	6	13	8	16
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1358</b>	<b>1439</b>	<b>243</b>	<b>294</b>	<b>296</b>	<b>253</b>	<b>353</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

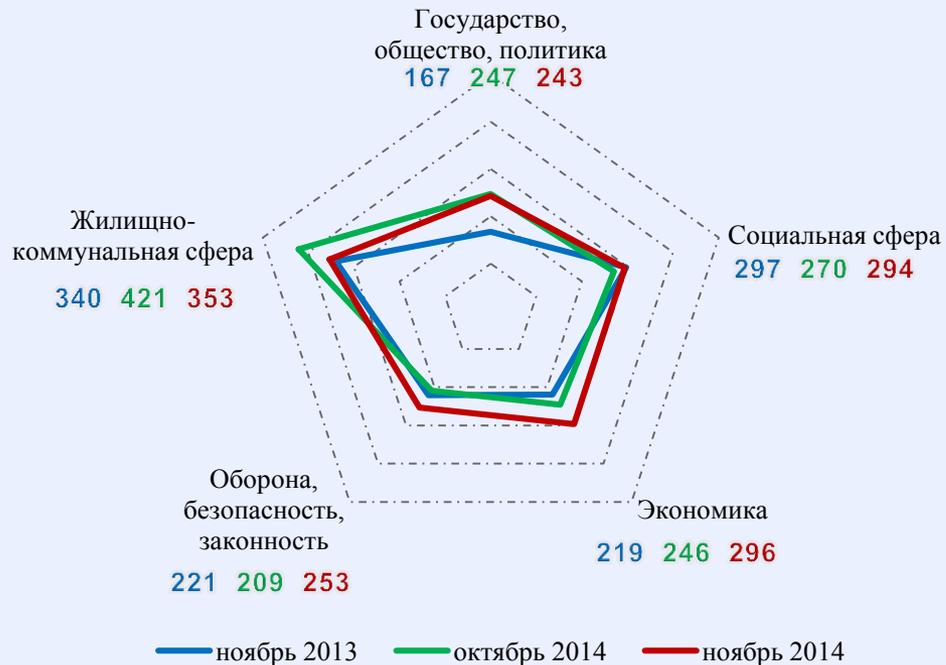
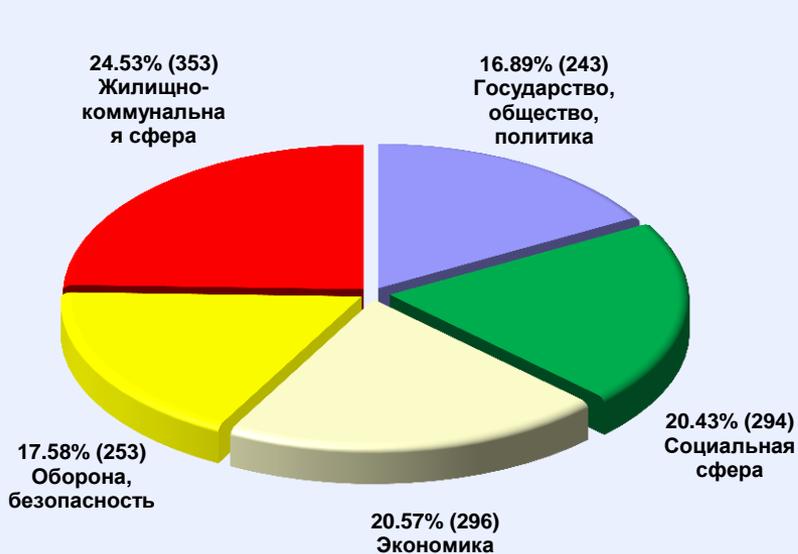


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года**

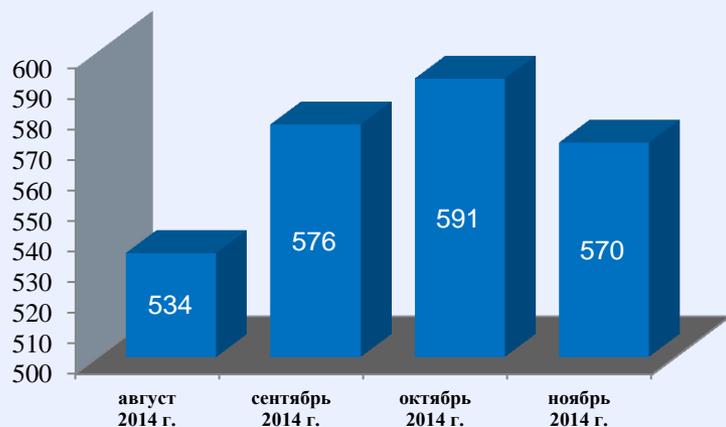
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2013	(167) [13,42%]	(297) [23,87%]	(219) [17,6%]	(221) [17,77%]	(340) [27,33%]	1244
октябрь 2014	(247) [17,73%]	(270) [19,38%]	(246) [17,66%]	(209) [15%]	(421) [30,22%]	1393
ноябрь 2014	(243) [16,89%]	(294) [20,43%]	(296) [20,57%]	(253) [17,58%]	(353) [24,53%]	1439



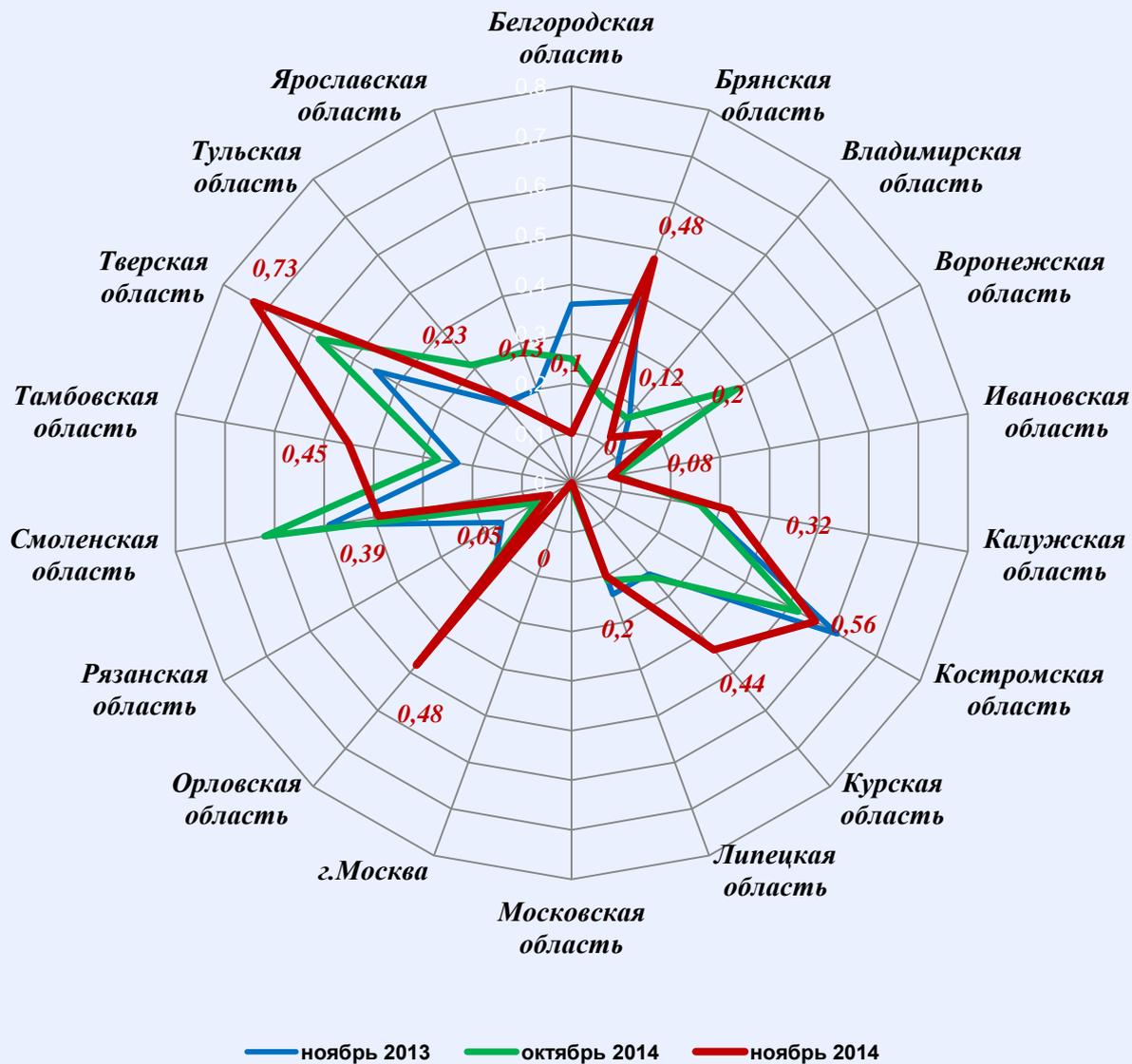
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	16	16	1	1	8	0	6
2	Брянская область	60	62	6	10	19	8	19
3	Владимирская область	17	17	3	3	3	3	5
4	Воронежская область	47	48	12	6	7	13	10
5	Ивановская область	8	8	1	5	0	1	1
6	Калужская область	32	38	9	1	11	7	10
7	Костромская область	37	44	2	13	8	8	13
8	Курская область	49	55	5	8	10	15	17
9	Липецкая область	23	23	3	6	5	4	5
10	Московская область	3	3	0	1	1	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	37	45	15	8	11	4	7
13	Рязанская область	6	6	1	1	3	0	1
14	Смоленская область	38	51	9	13	8	14	7
15	Тамбовская область	48	48	3	23	5	7	10
16	Тверская область	98	101	20	12	20	13	36
17	Тульская область	35	35	14	8	4	2	7
18	Ярославская область	16	16	3	1	5	2	5
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>570</b>	<b>616</b>	<b>107</b>	<b>120</b>	<b>128</b>	<b>102</b>	<b>159</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

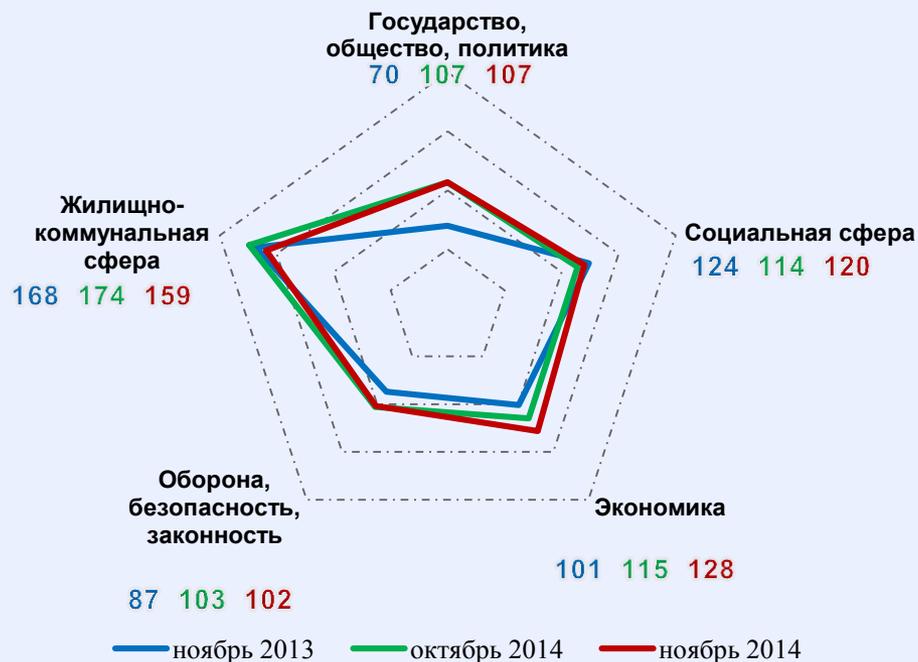
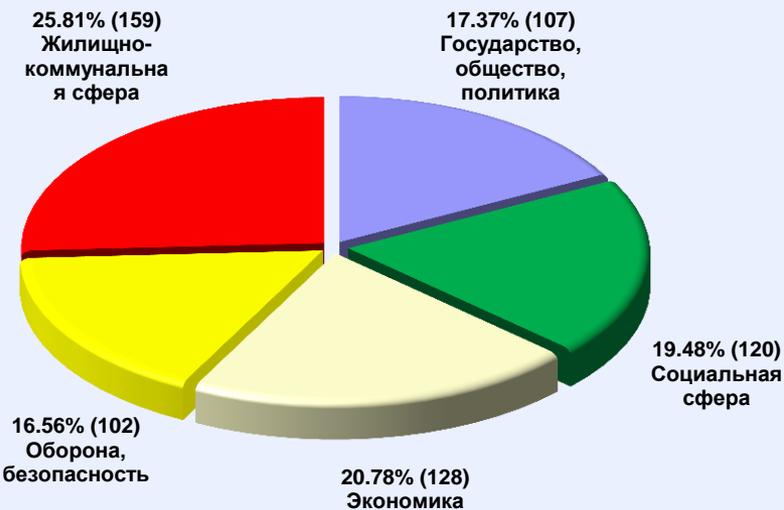


**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года

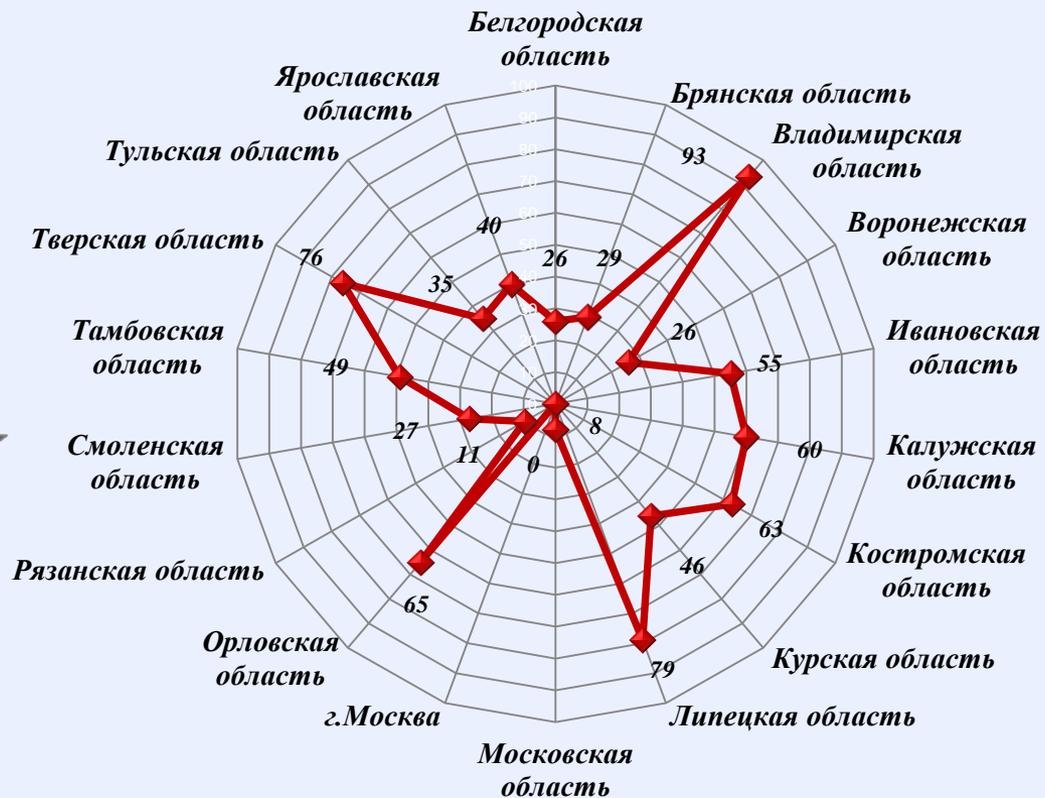
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
ноябрь 2013	(70) [12,73%]	(124) [22,55%]	(101) [18,36%]	(87) [15,82%]	(168) [30,55%]	550
октябрь 2014	(107) [17,46%]	(114) [18,6%]	(115) [18,76%]	(103) [16,8%]	(174) [28,38%]	613
ноябрь 2014	(107) [17,37%]	(120) [19,48%]	(128) [20,78%]	(102) [16,56%]	(159) [25,81%]	616



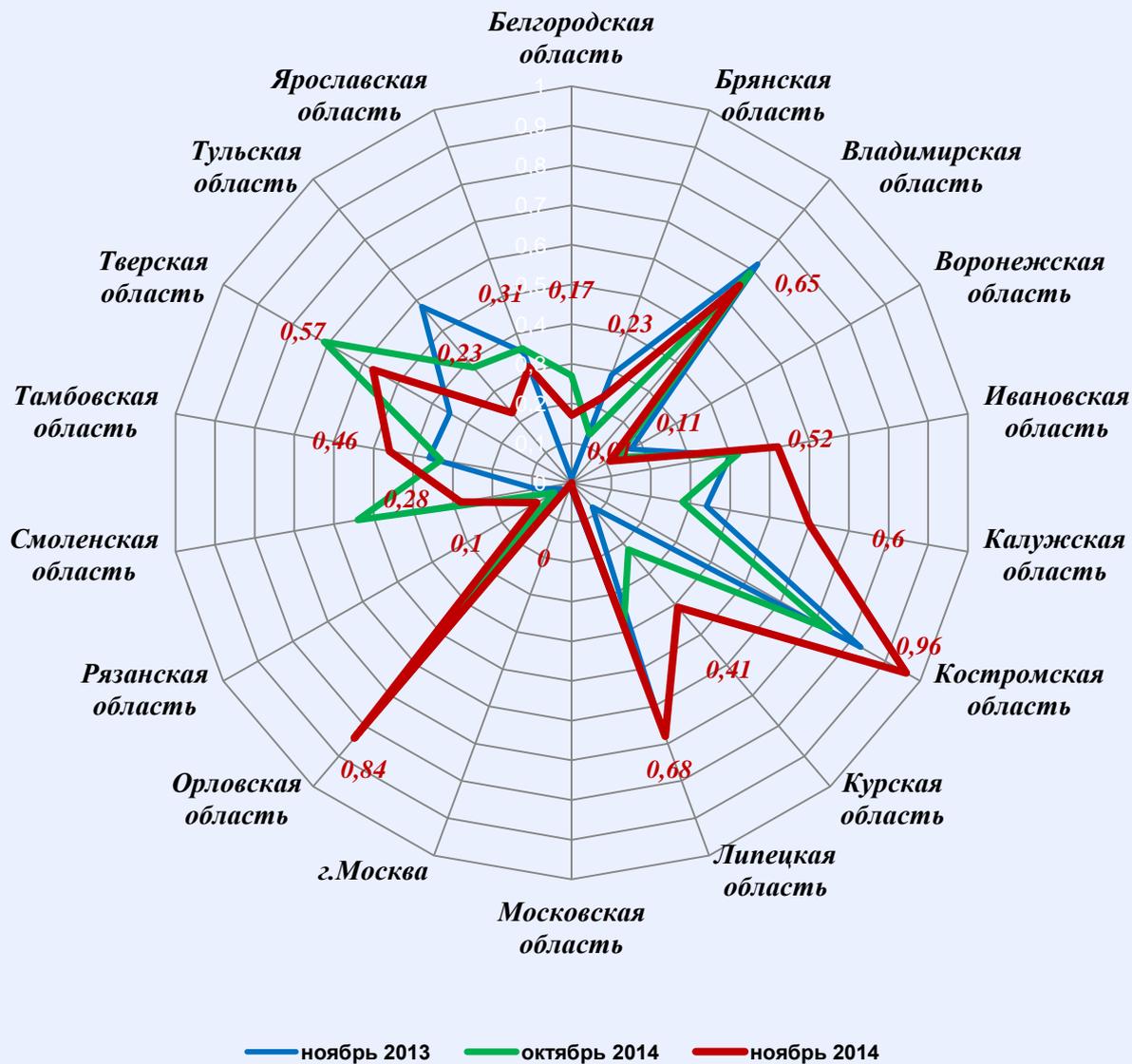
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные  
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года  
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	26	26	2	3	15	0	6
2	Брянская область	29	29	3	3	11	5	7
3	Владимирская область	93	93	11	22	13	18	29
4	Воронежская область	26	26	6	2	4	6	8
5	Ивановская область	55	55	4	7	14	14	16
6	Калужская область	60	62	16	6	17	10	13
7	Костромская область	63	67	4	24	12	15	12
8	Курская область	46	46	0	9	12	12	13
9	Липецкая область	79	79	12	24	25	7	11
10	Московская область	8	8	2	4	0	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	65	77	22	15	12	10	18
13	Рязанская область	11	11	0	2	2	5	2
14	Смоленская область	27	40	5	13	0	21	1
15	Тамбовская область	49	49	3	17	6	10	13
16	Тверская область	76	77	19	10	13	10	25
17	Тульская область	35	35	14	8	4	2	7
18	Ярославская область	40	43	13	5	8	6	11
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>788</b>	<b>823</b>	<b>136</b>	<b>174</b>	<b>168</b>	<b>151</b>	<b>194</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

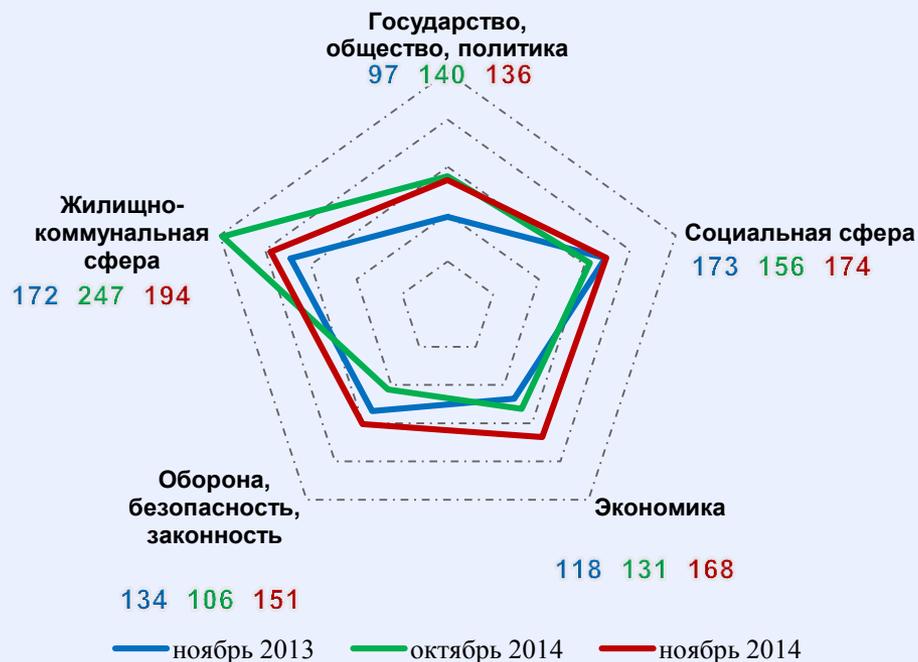
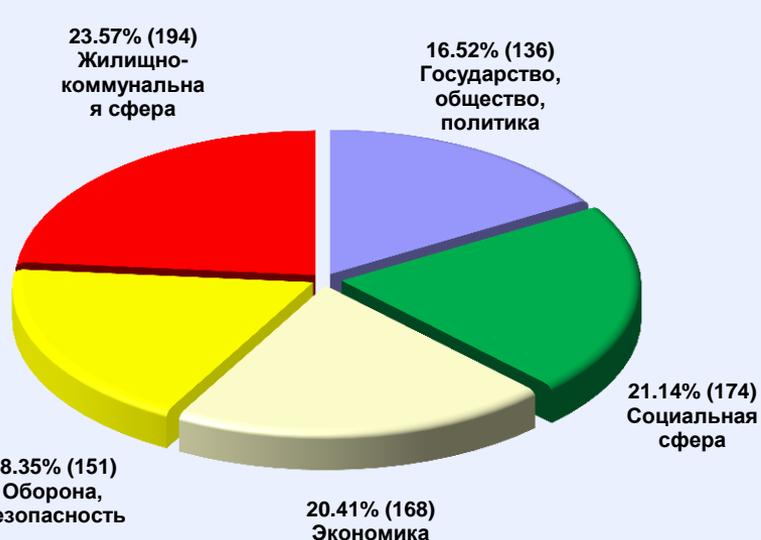


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме  
(количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента  
Российской Федерации в Центральном федеральном округе  
в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



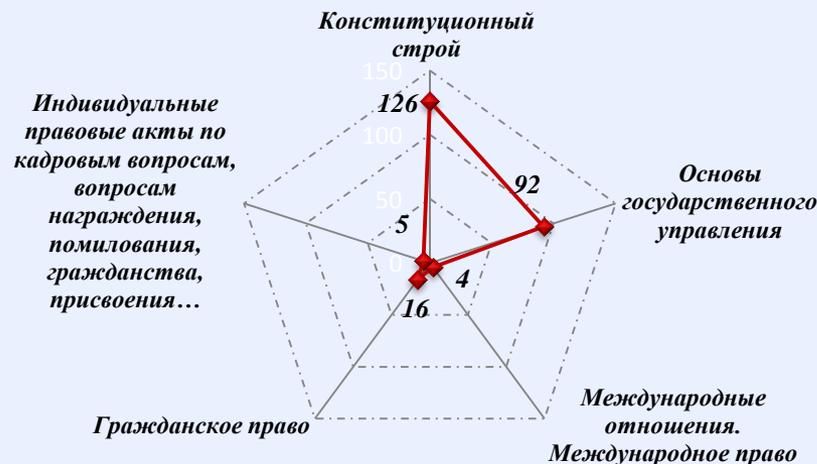
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, октябре 2014 года, ноябре 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
ноябрь 2013	(97) [13,98%]	(173) [24,93%]	(118) [17%]	(134) [19,31%]	(172) [24,78%]	694
октябрь 2014	(140) [17,95%]	(156) [20%]	(131) [16,79%]	(106) [13,59%]	(247) [31,67%]	780
ноябрь 2014	(136) [16,52%]	(174) [21,14%]	(168) [20,41%]	(151) [18,35%]	(194) [23,57%]	823



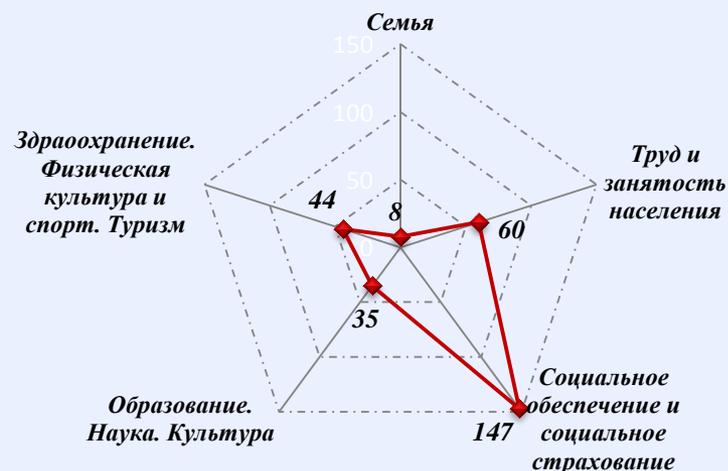
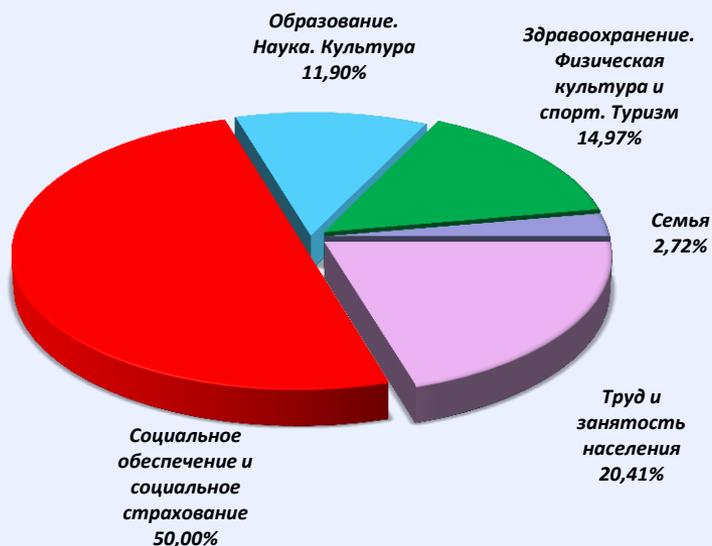
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	<b>159</b> <b>(64,37%)</b>	58 (23,48%)	7 (2,83%)	16 (6,48%)	7 (2,83%)	247
ноябрь 2014	<b>126</b> <b>(51,85%)</b>	92 (37,86%)	4 (1,65%)	16 (6,58%)	5 (2,06%)	243



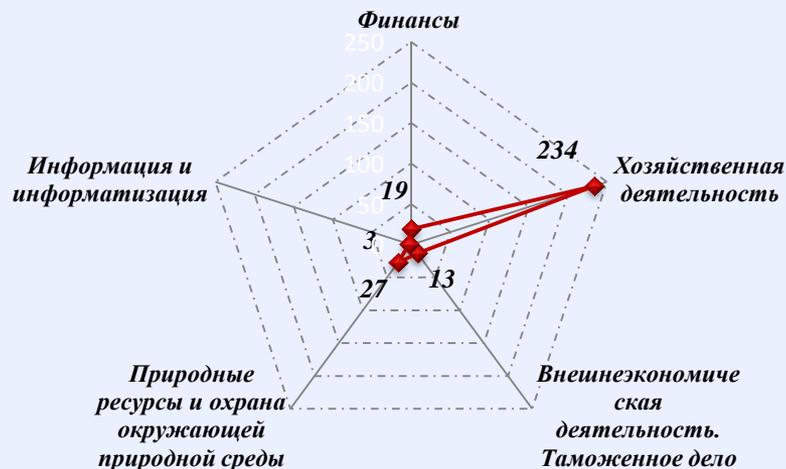
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2. Социальная сфера”**

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	12 (4,44%)	50 (18,52%)	<b>113</b> <b>(41,85%)</b>	34 (12,59%)	61 (22,59%)	270
ноябрь 2014	8 (2,72%)	60 (20,41%)	<b>147</b> <b>(50%)</b>	35 (11,9%)	44 (14,97%)	294



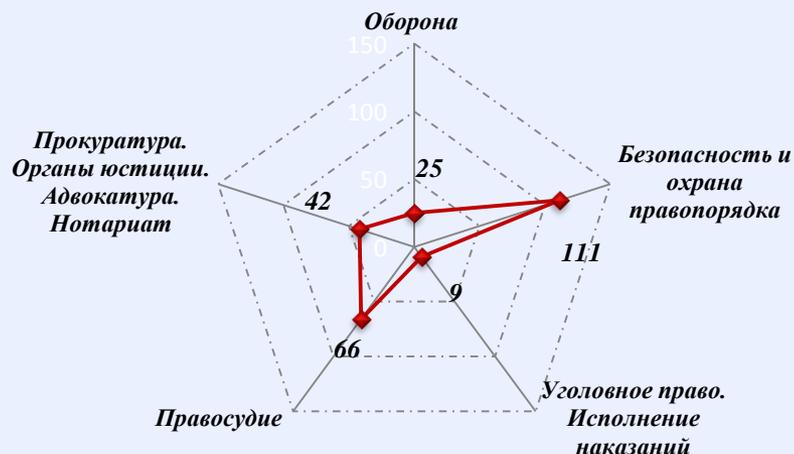
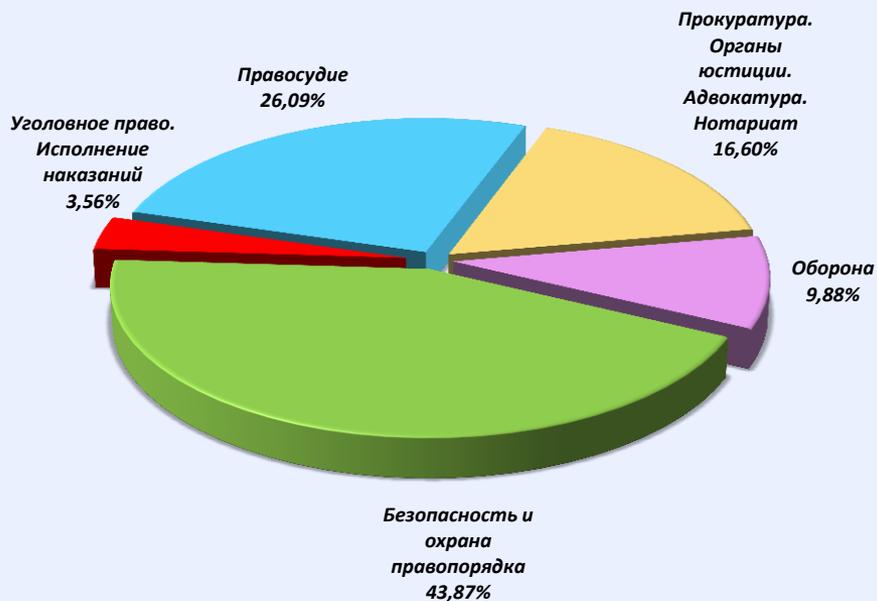
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>Финансы</b>	<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
октябрь 2014	31 (12,6%)	<b>184</b> <b>(74,8%)</b>	8 (3,25%)	22 (8,94%)	1 (0,41%)	246
ноябрь 2014	19 (6,42%)	<b>234</b> <b>(79,05%)</b>	13 (4,39%)	27 (9,12%)	3 (1,01%)	296



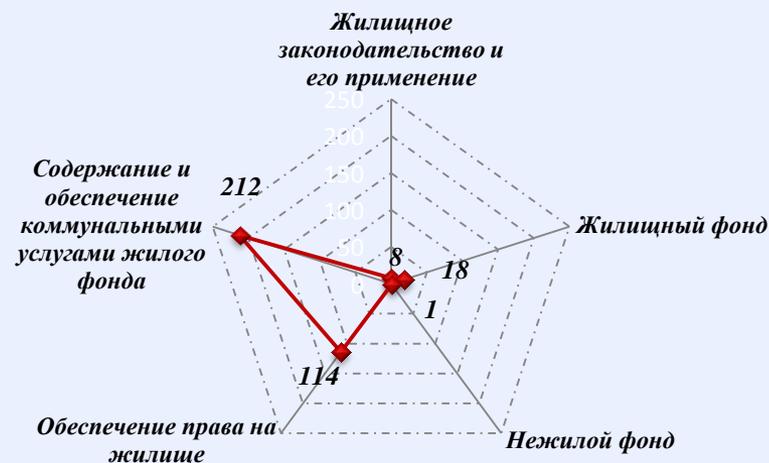
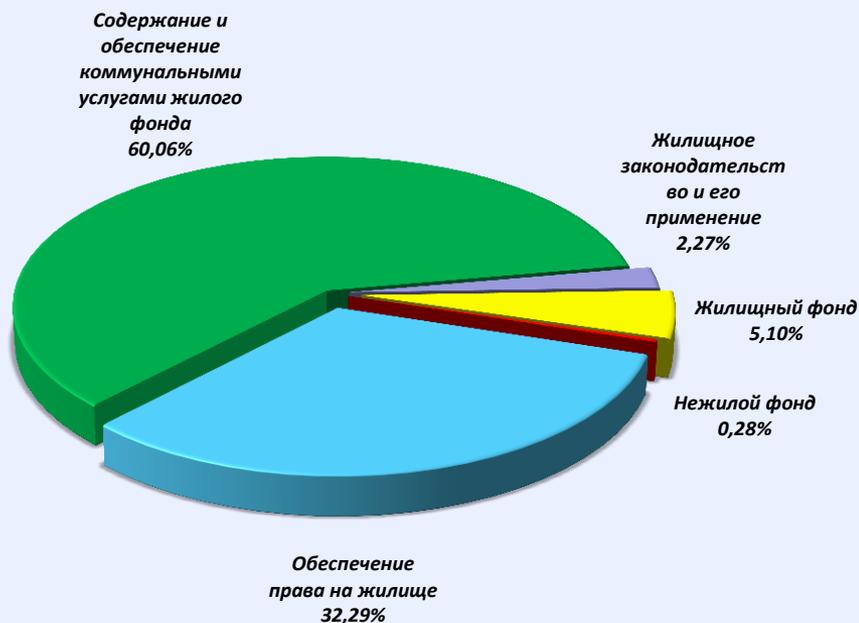
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>Оборона</b>	<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>Уголовное право. Исполнение наказаний</b>	<b>Правосудие</b>	<b>Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
октябрь 2014	17 (8,13%)	<b>93</b> <b>(44,5%)</b>	2 (0,96%)	59 (28,23%)	38 (18,18%)	209
ноябрь 2014	25 (9,88%)	<b>111</b> <b>(43,87%)</b>	9 (3,56%)	66 (26,09%)	42 (16,6%)	253



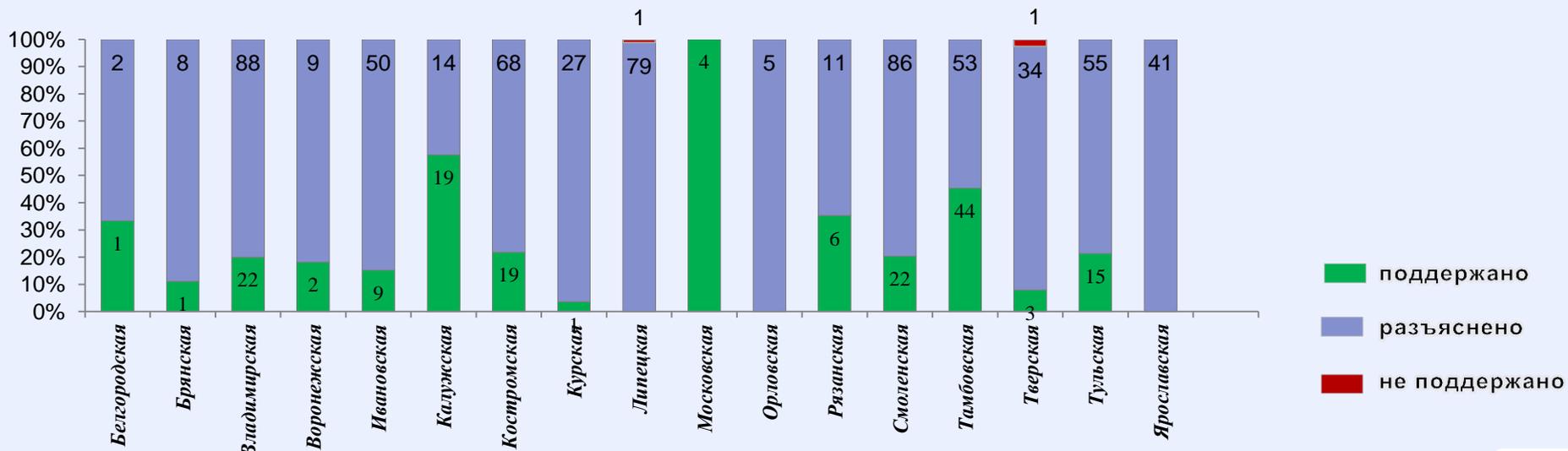
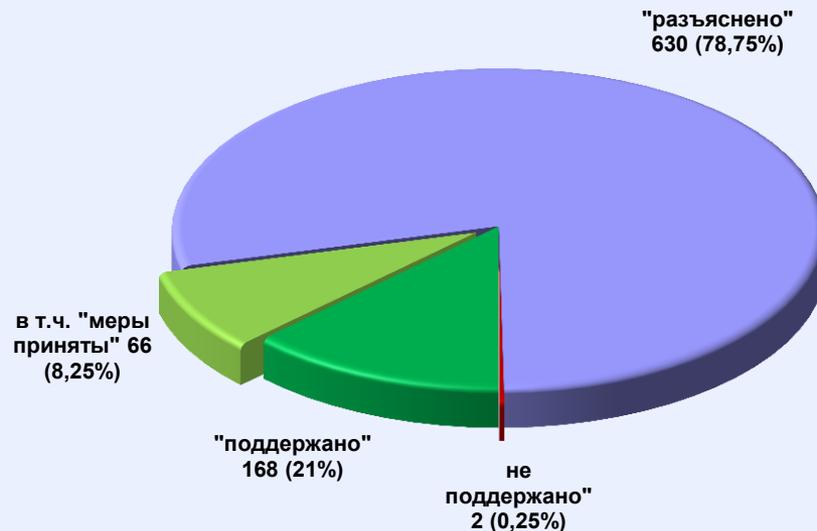
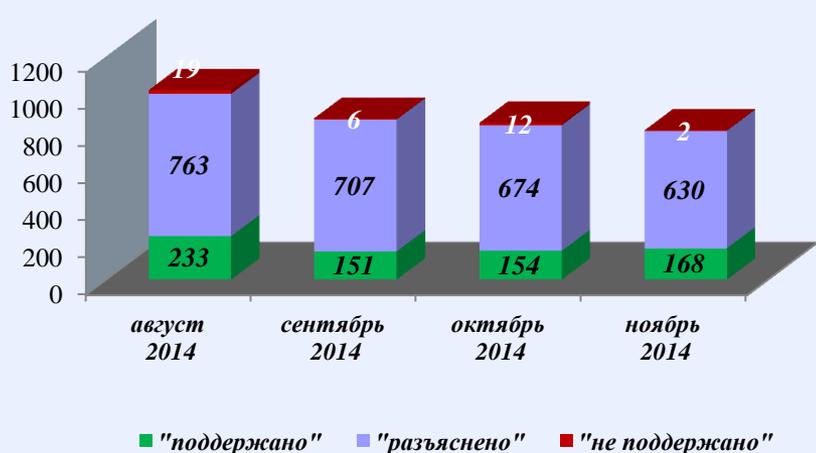
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	13 (3,09%)	12 (2,85%)	3 (0,71%)	131 (31,12%)	<b>262</b> <b>(62,23%)</b>	<b>421</b>
ноябрь 2014	8 (2,27%)	18 (5,1%)	1 (0,28%)	114 (32,29%)	<b>212</b> <b>(60,06%)</b>	<b>353</b>

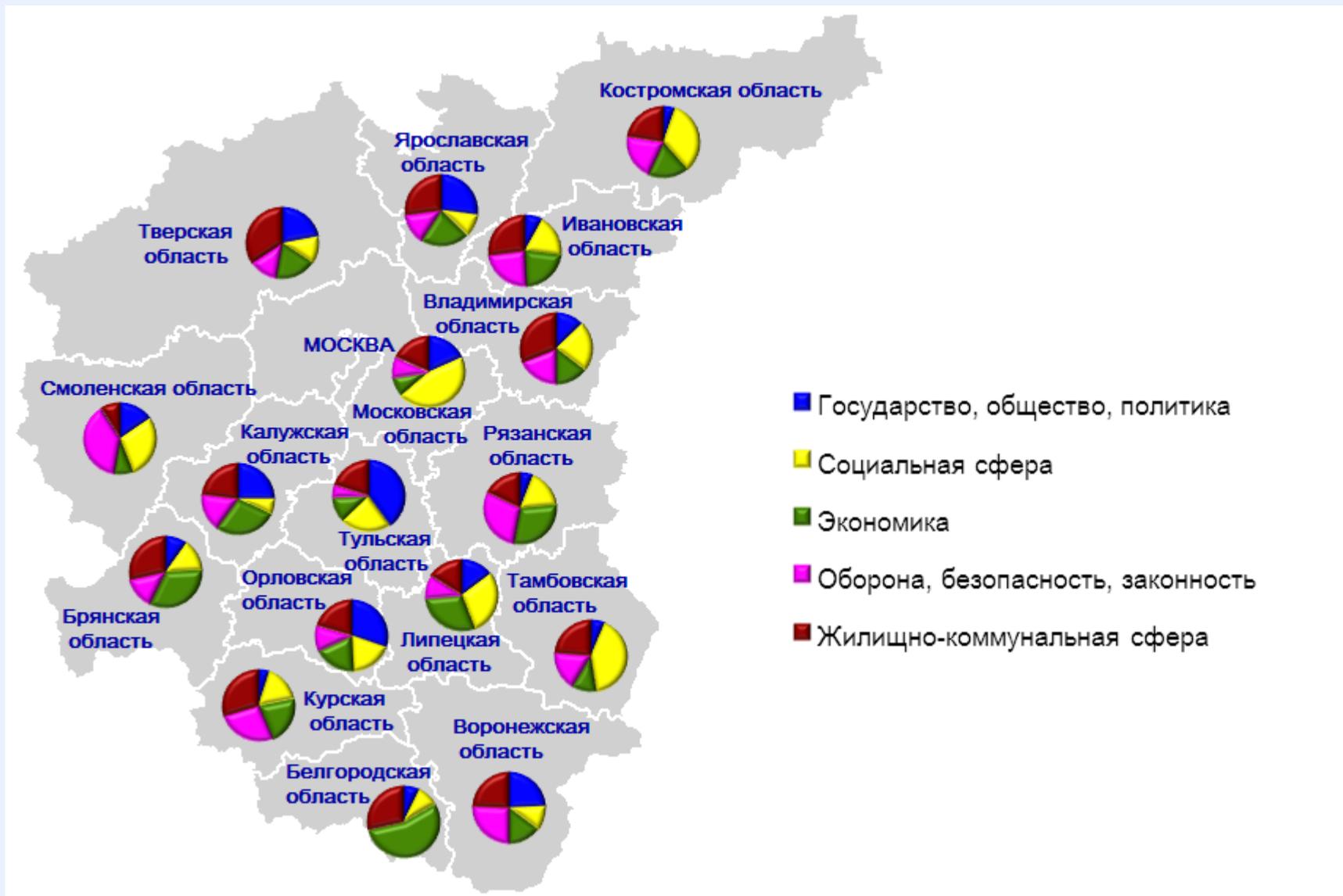


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

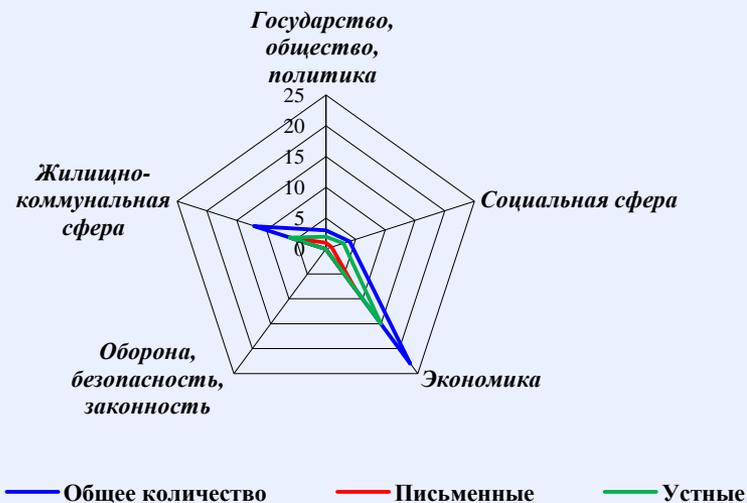
Динамика рассмотрения обращений



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, по субъектам Центрального федерального округа



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2014 года

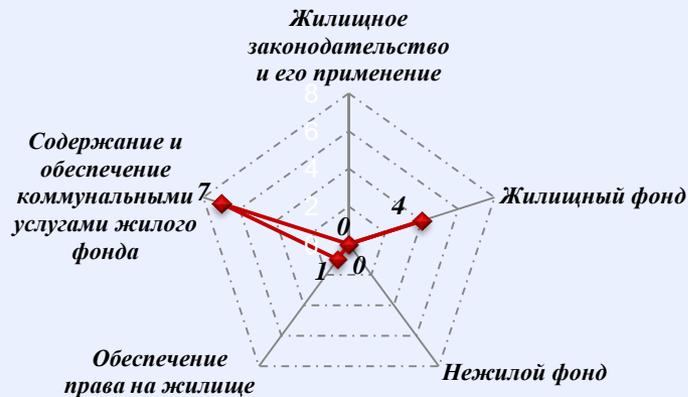


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

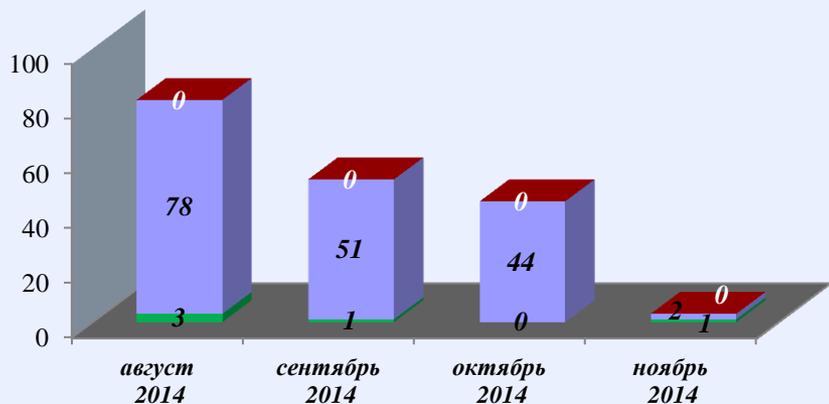


### Жилищно-коммунальная сфера

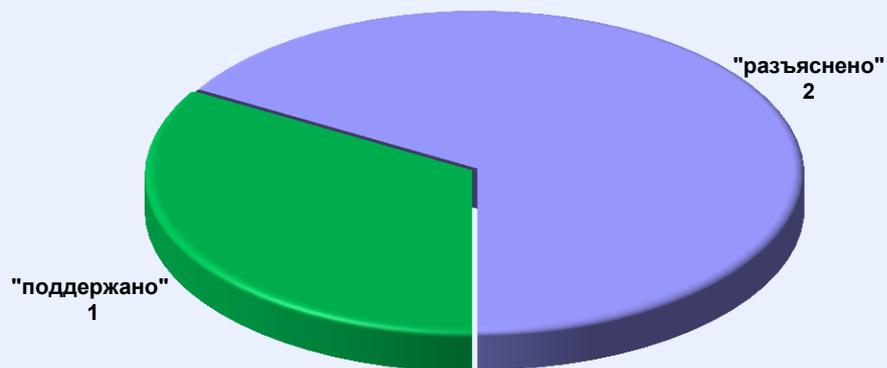


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Белгородской области в ноябре 2014 года

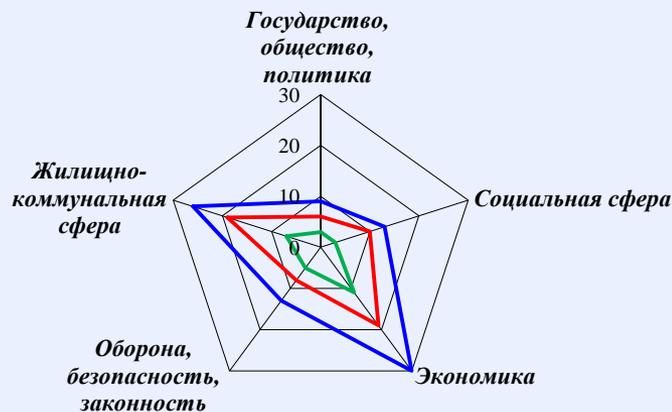
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2014 года

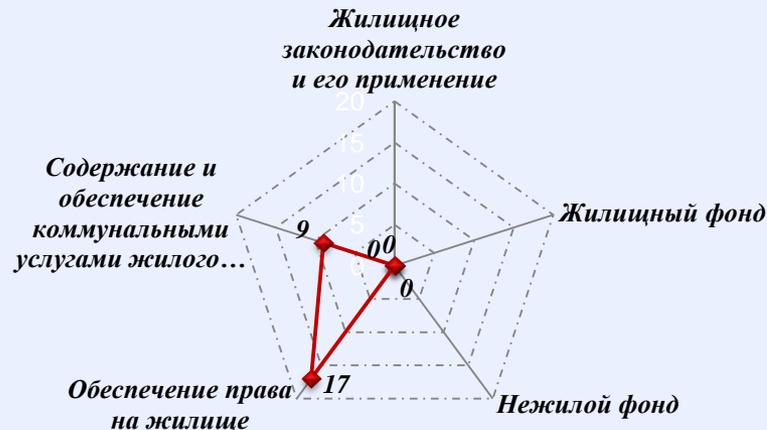


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

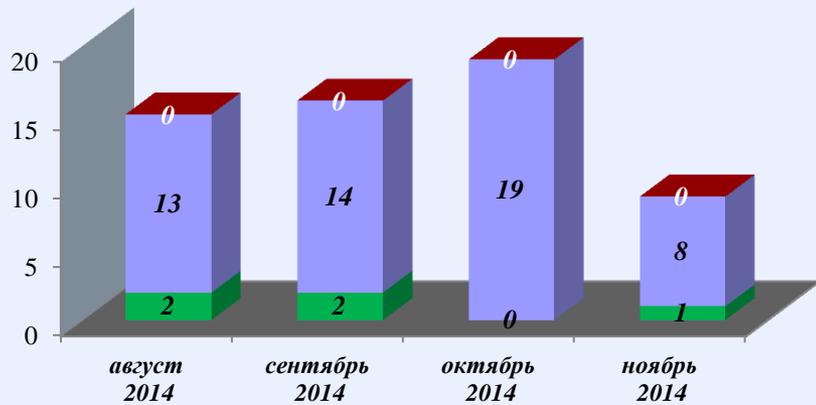


### Жилищно-коммунальная сфера

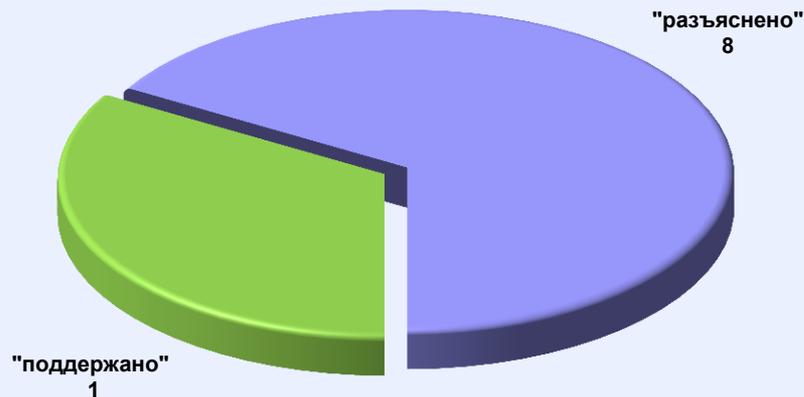


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Брянской области в ноябре 2014 года

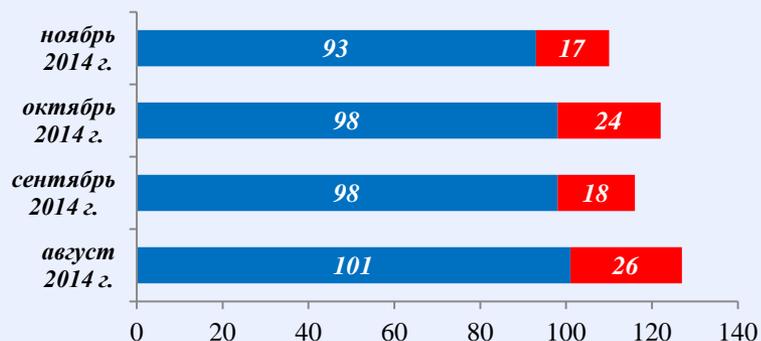
Динамика рассмотрения обращений



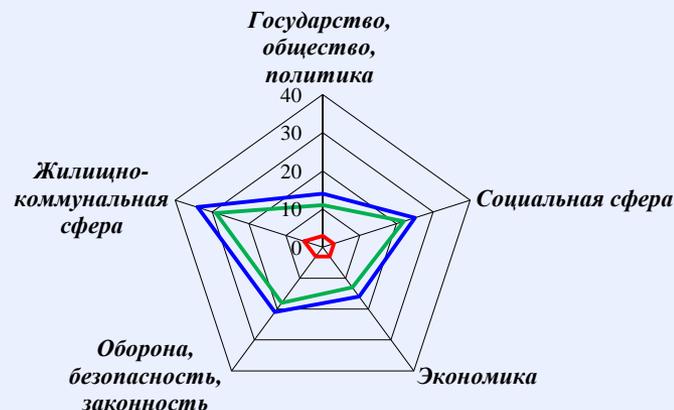
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2014 года



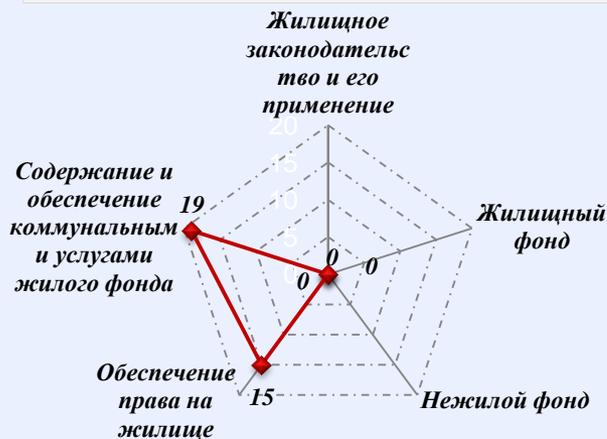
■ Устные ■ Письменные



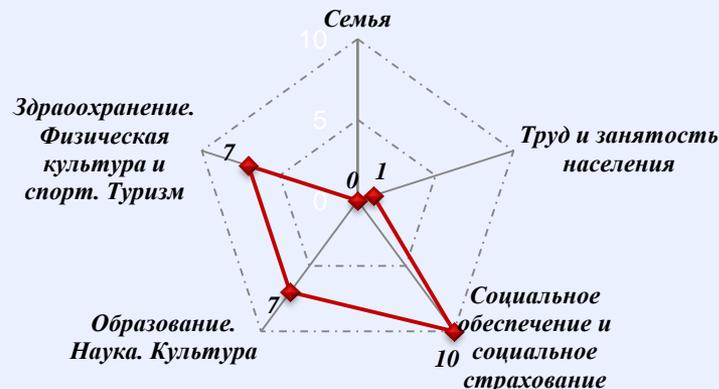
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

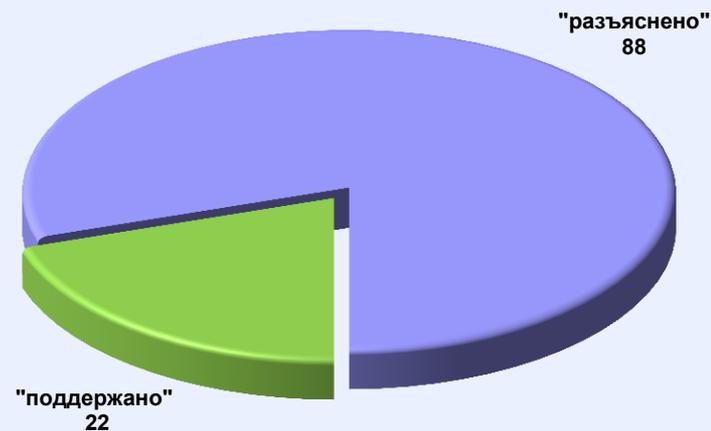
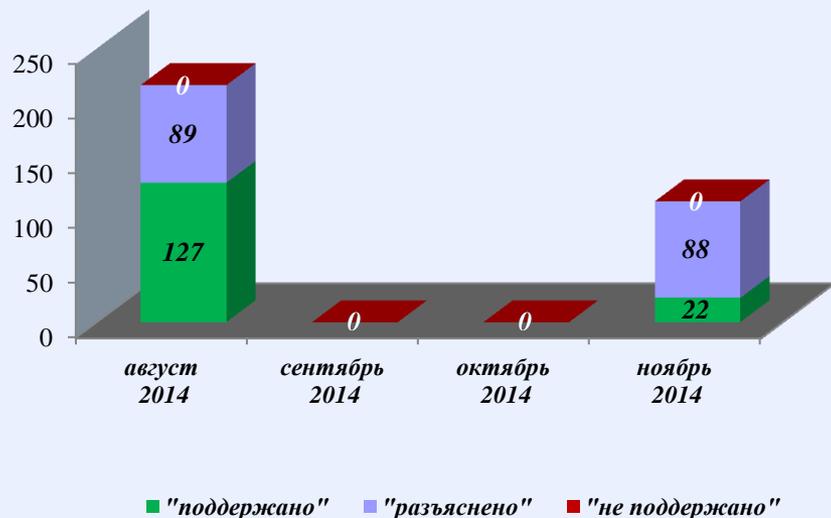


### Социальная сфера



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации во Владимирской области в ноябре 2014 года

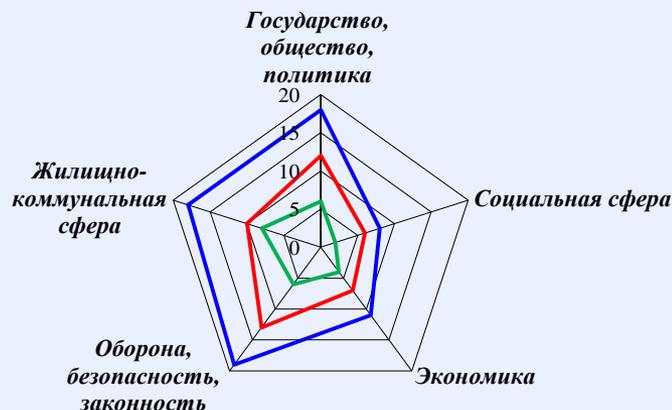
Динамика рассмотрения обращений



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2014 года



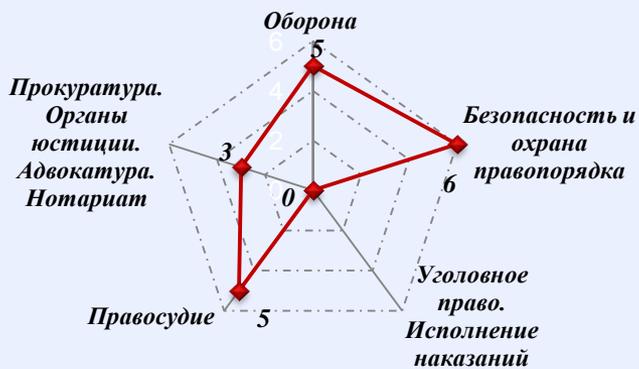
■ Устные ■ Письменные



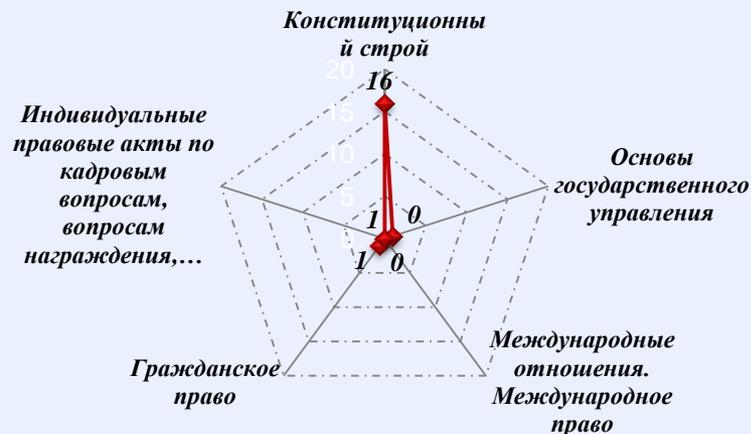
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

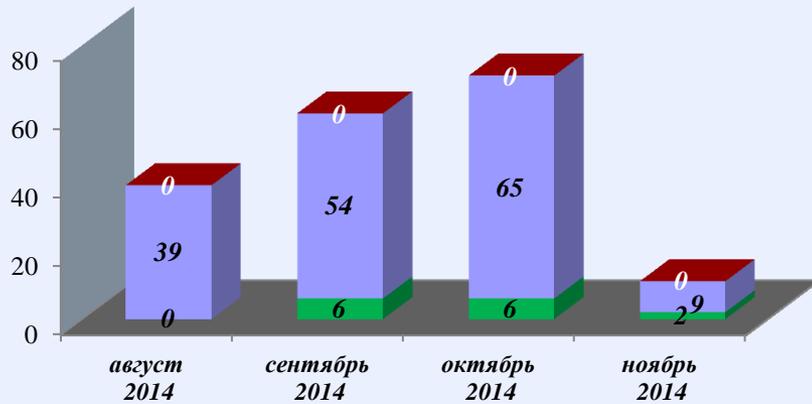


Государство, общество, политика

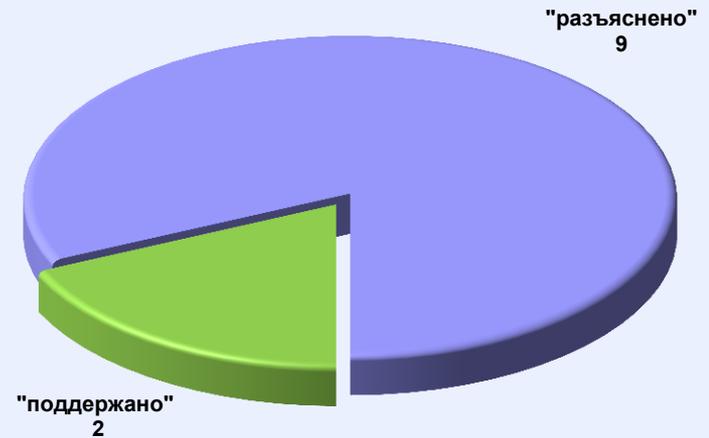


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Воронежской области в ноябре 2014 года

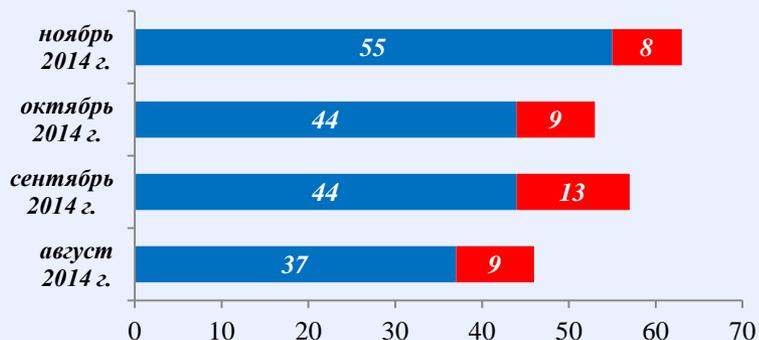
Динамика рассмотрения обращений



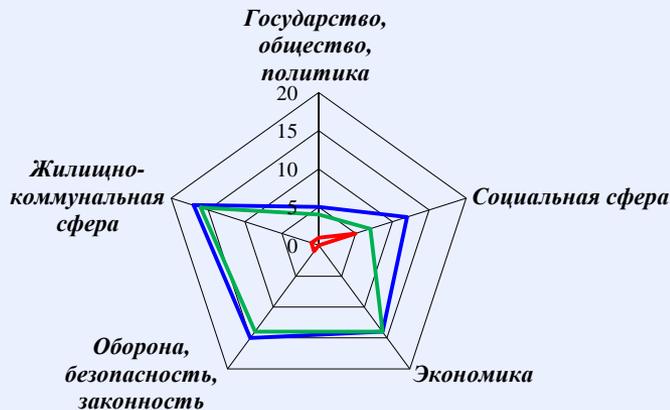
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2014 года



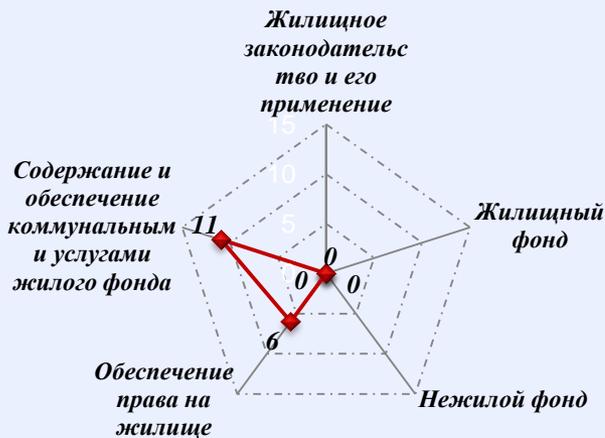
■ Устные ■ Письменные



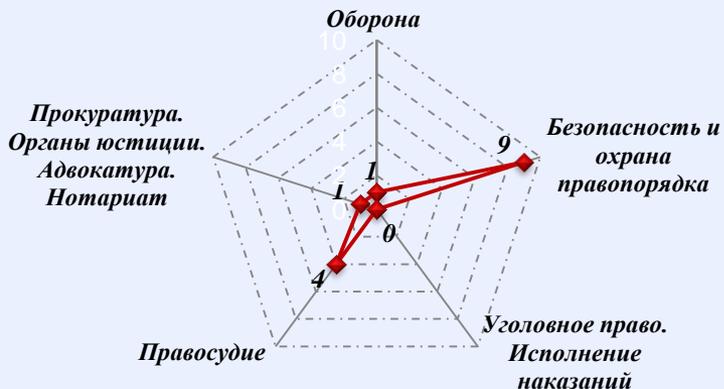
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

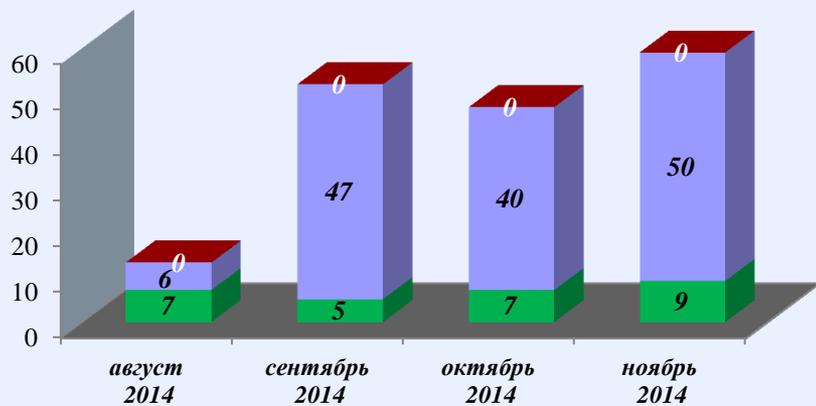


### Оборона, безопасность, законность

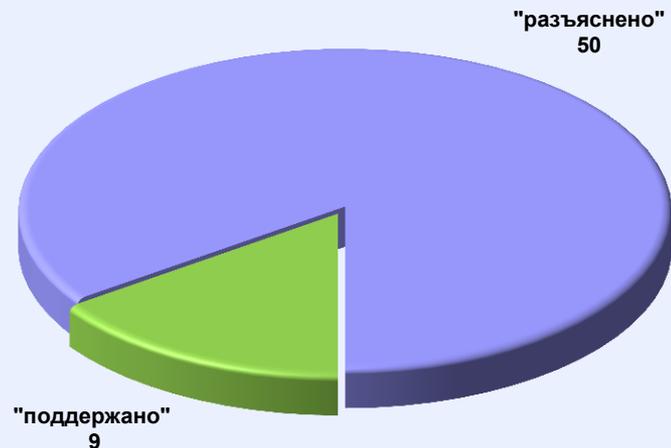


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ивановской области в ноябре 2014 года

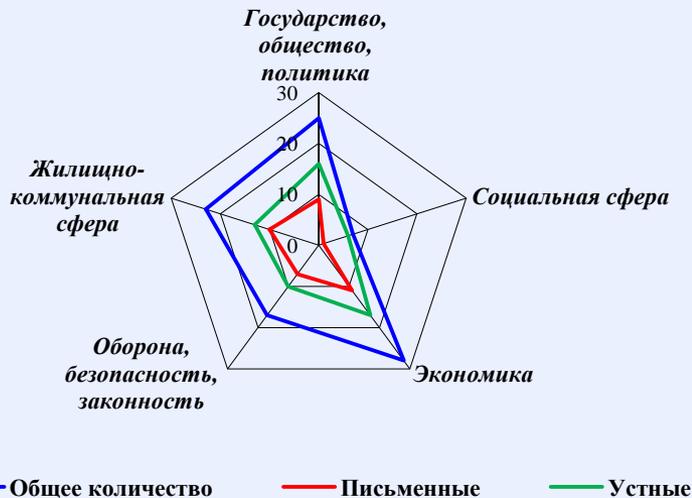
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

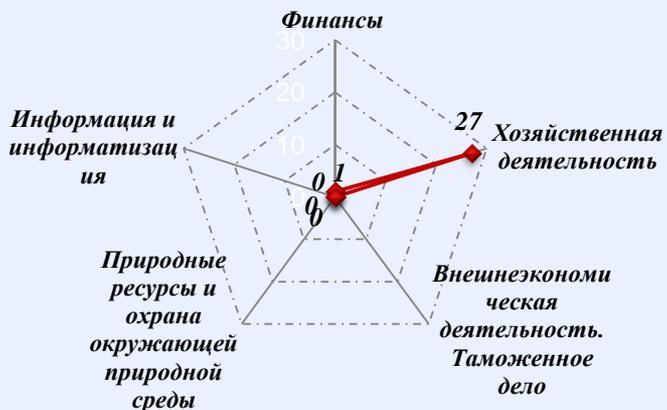


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2014 года

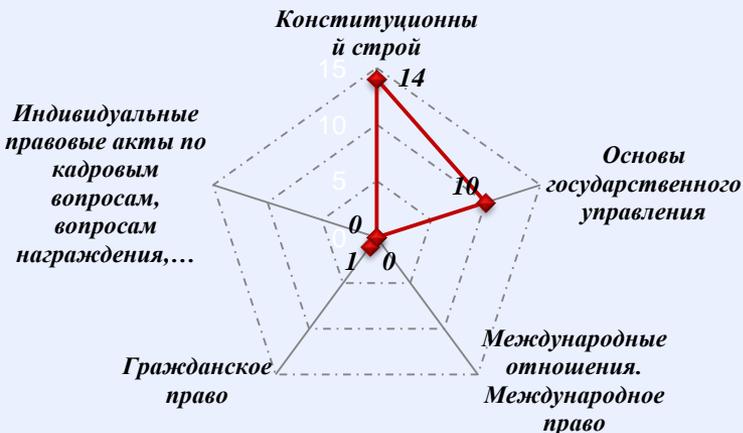


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

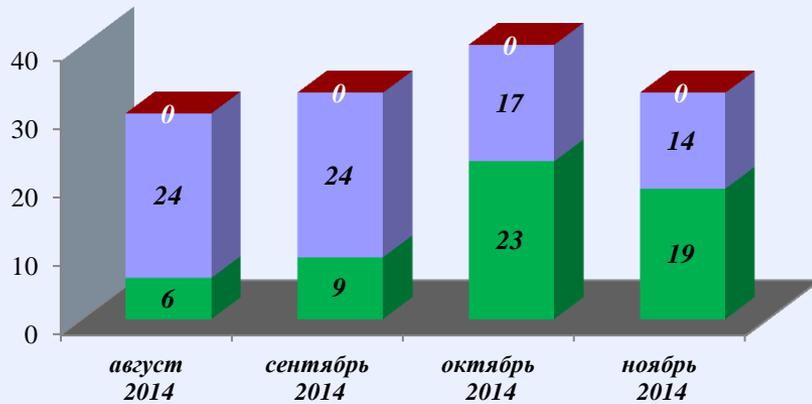


### Государство, общество, политика

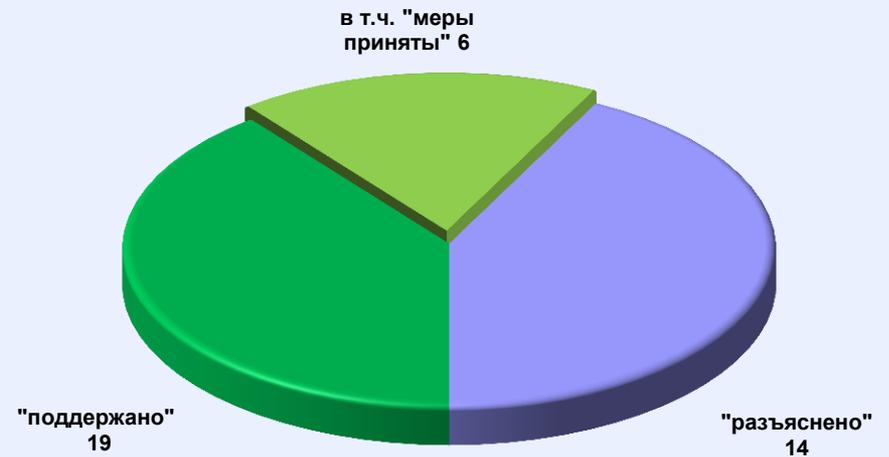


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Калужской области в ноябре 2014 года

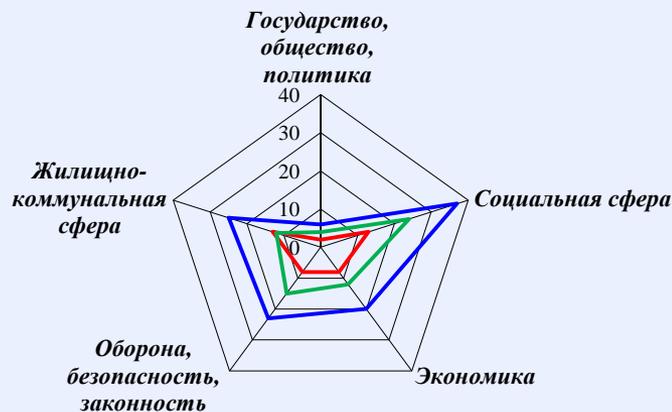
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



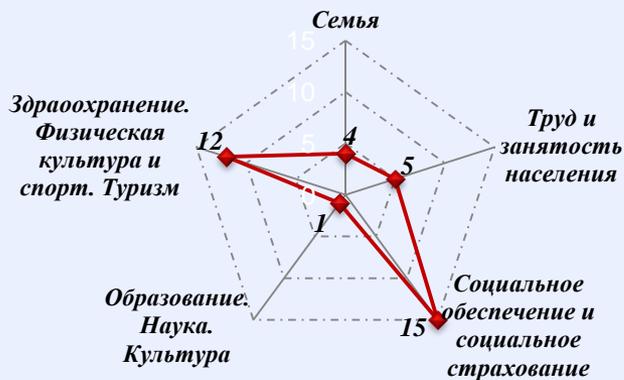
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2014 года



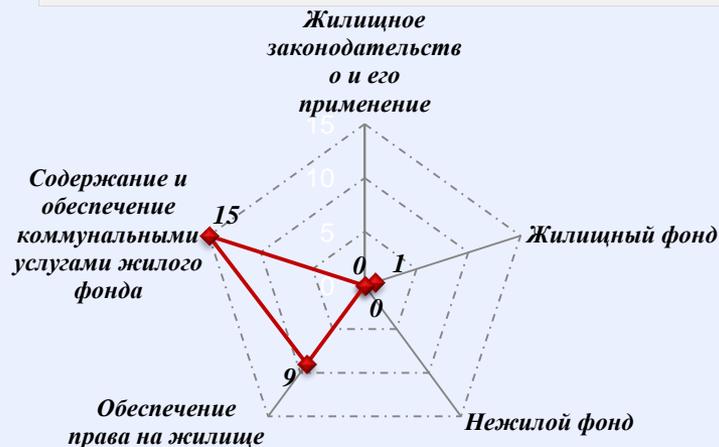
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

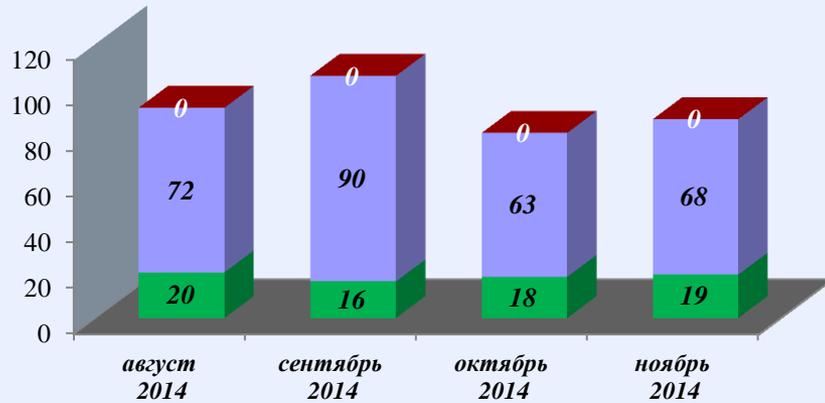


### Жилищно-коммунальная сфера

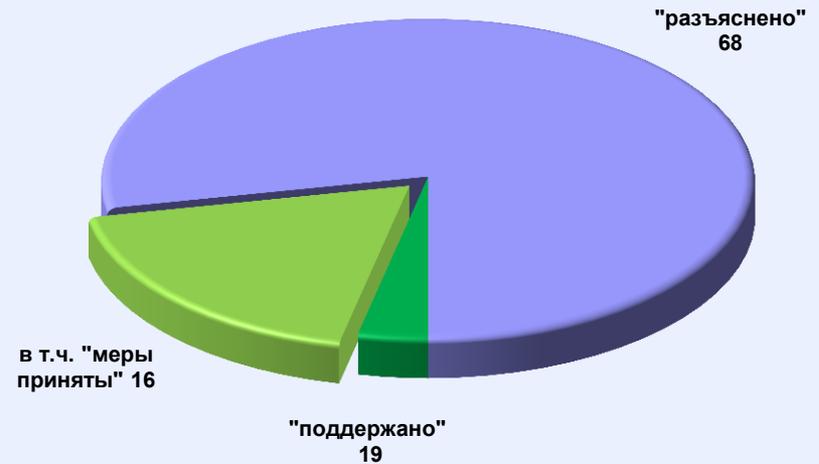


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Костромской области в ноябре 2014 года

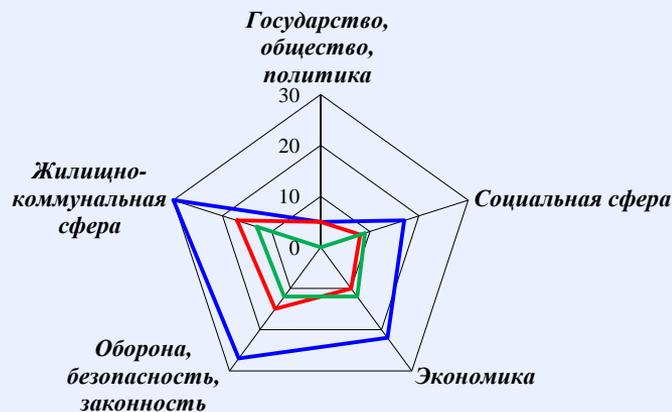
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

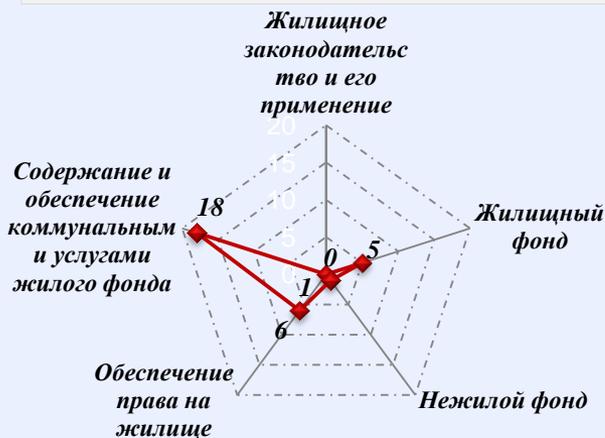


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2014 года

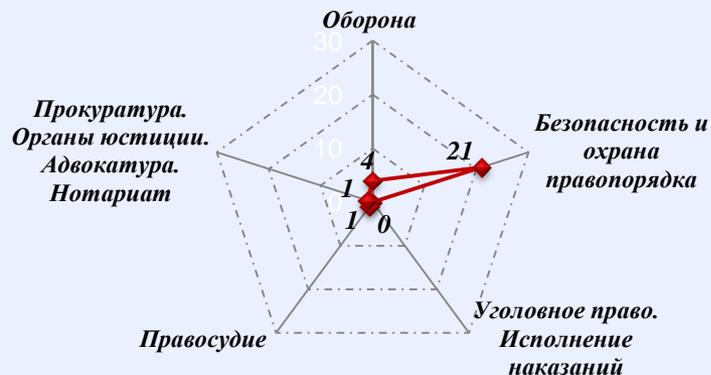


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

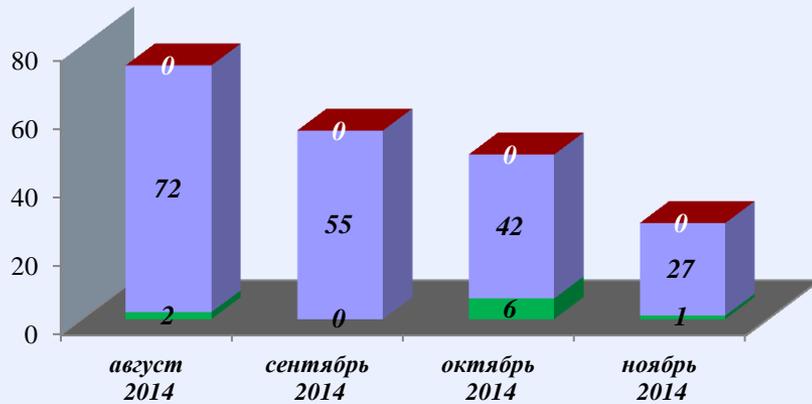


### Оборона, безопасность, законность

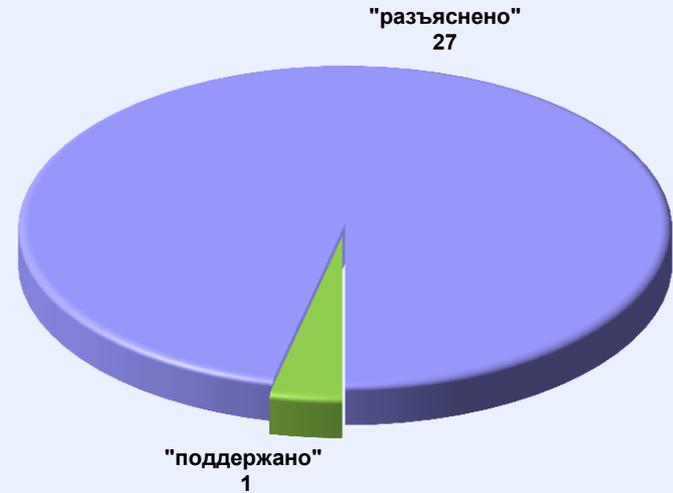


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Курской области в ноябре 2014 года

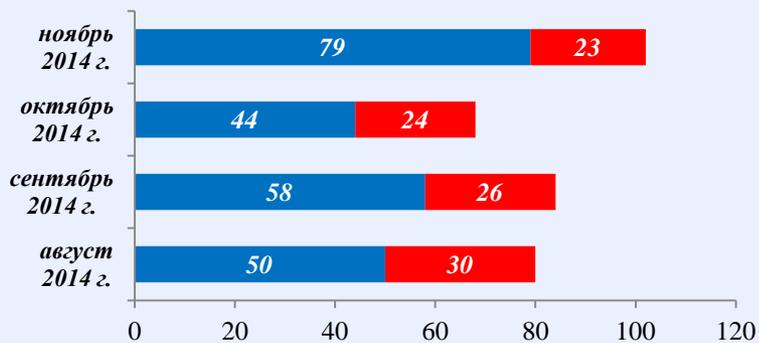
Динамика рассмотрения обращений



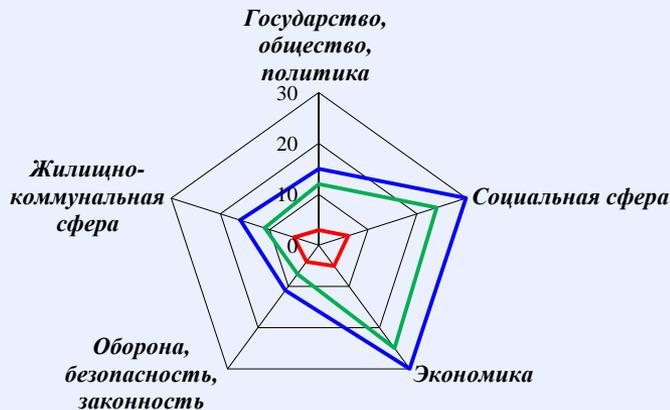
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2014 года



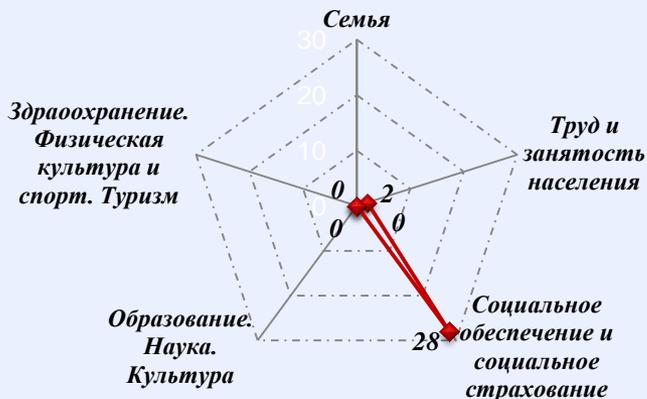
■ Устные ■ Письменные



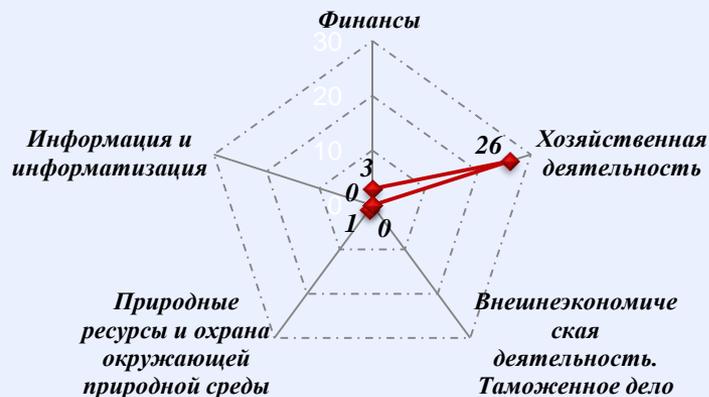
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

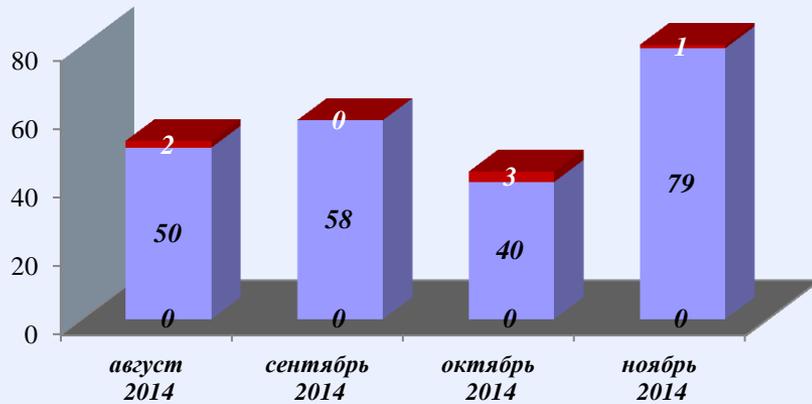


### Экономика

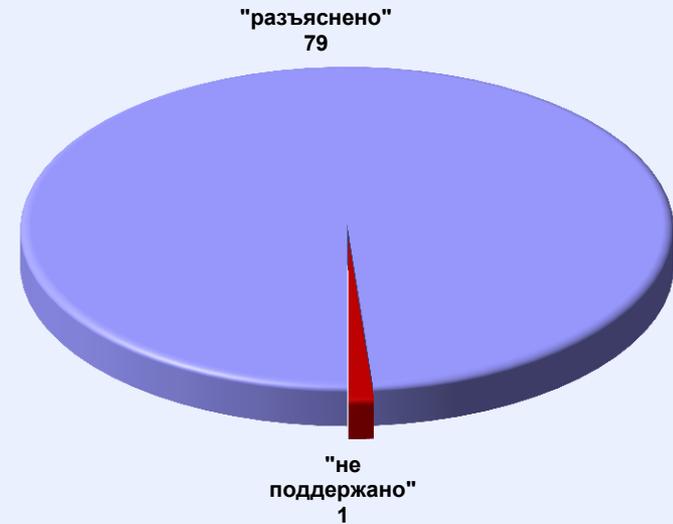


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Липецкой области в ноябре 2014 года

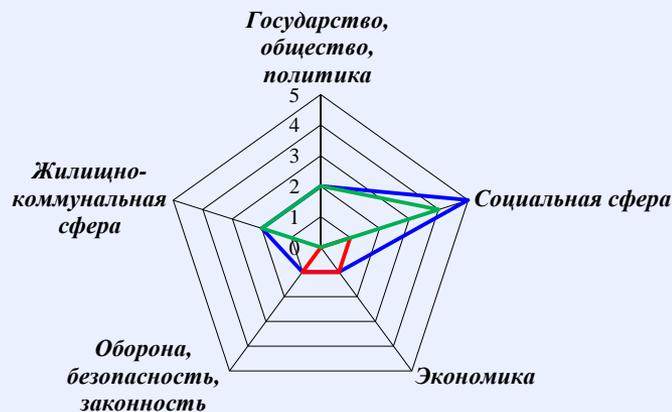
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

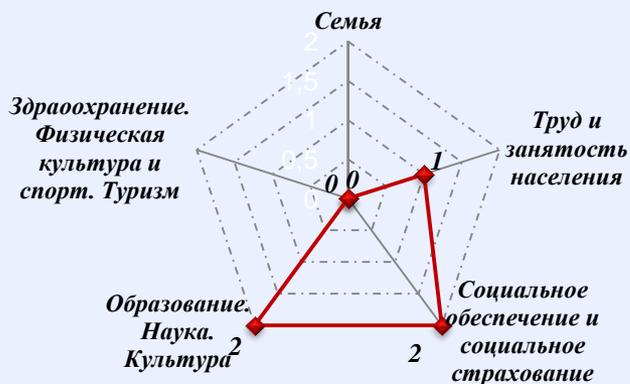


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2014 года

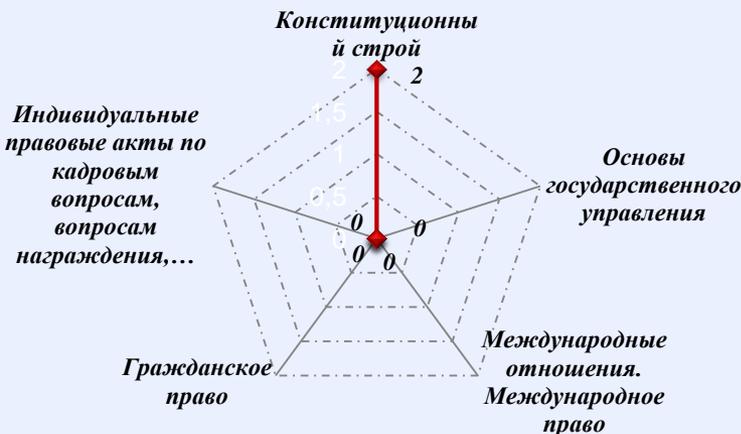


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

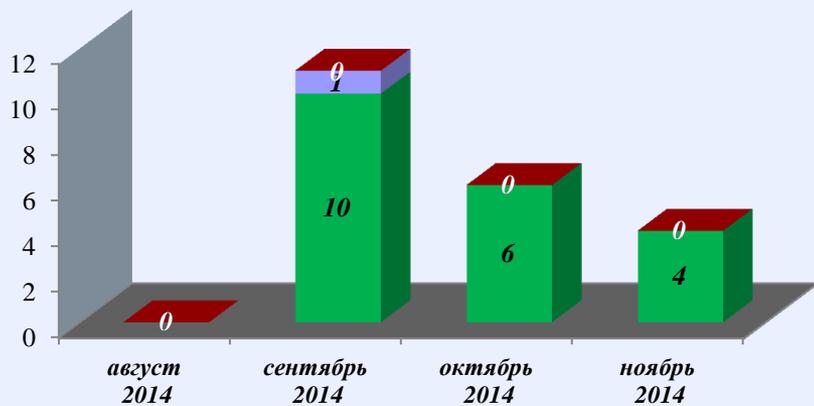


### Государство, общество, политика

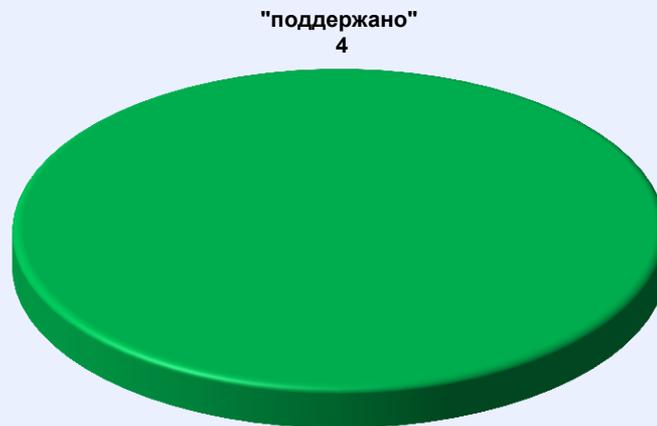


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Московской области в ноябре 2014 года

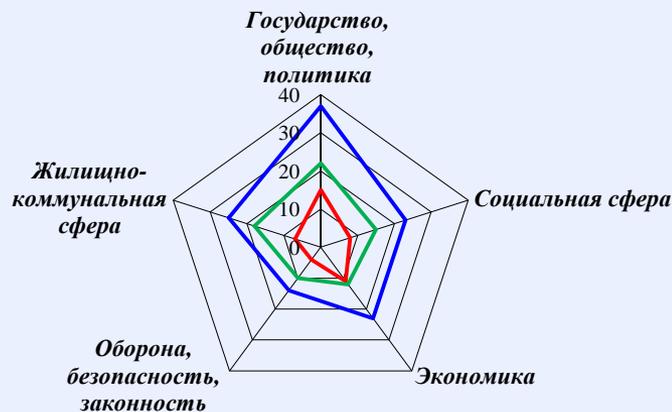
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

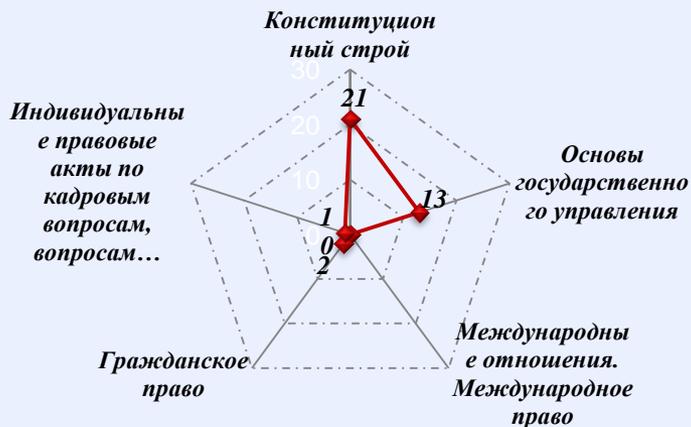


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2014 года

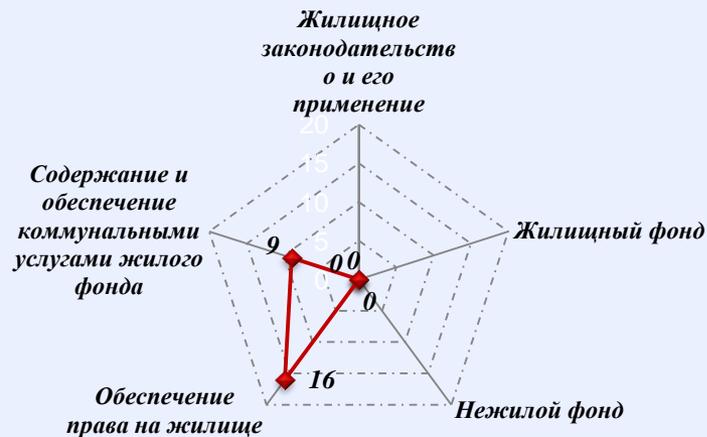


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

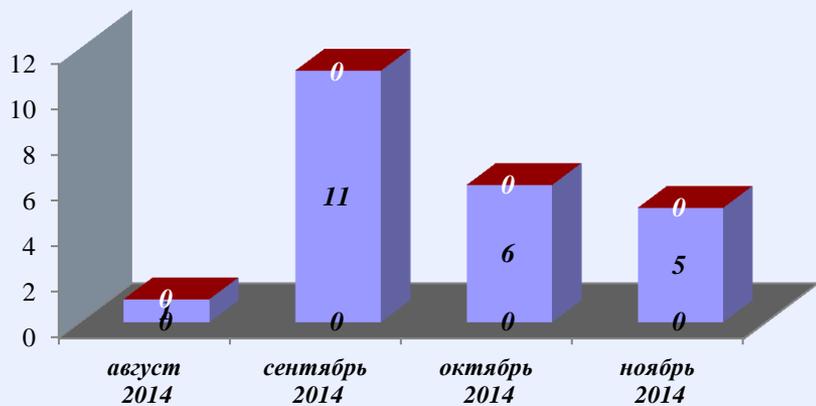


### Жилищно-коммунальная сфера

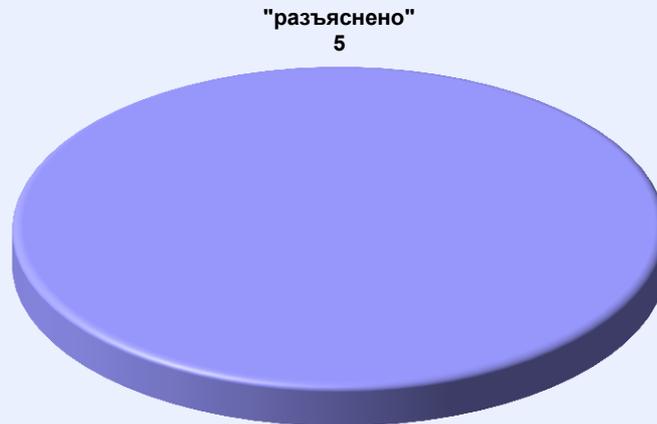


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Орловской области в ноябре 2014 года

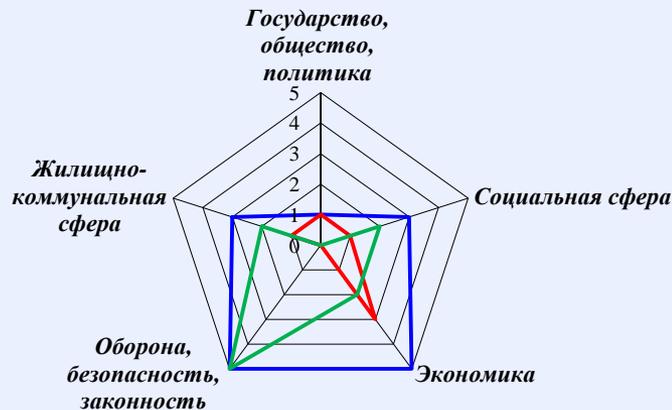
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

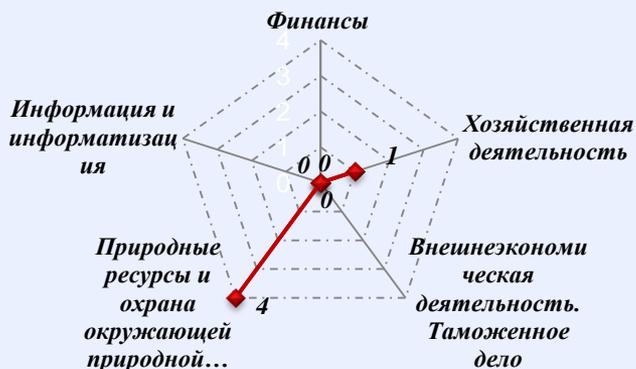


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2014 года

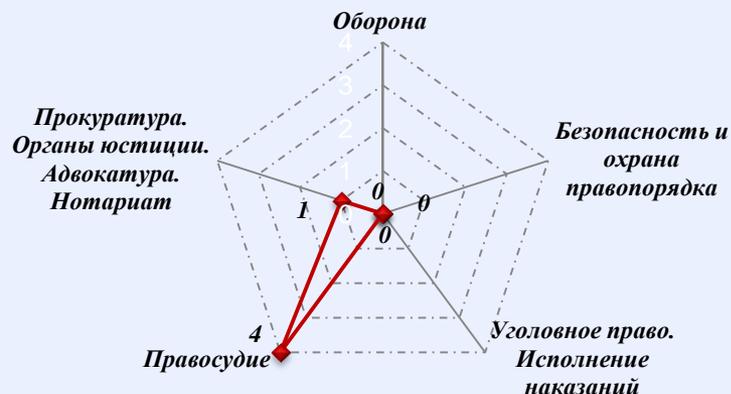


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

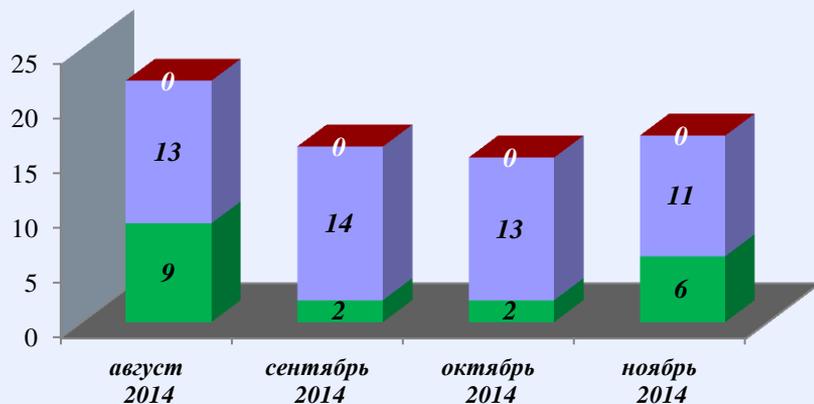


### Оборона, безопасность, законность

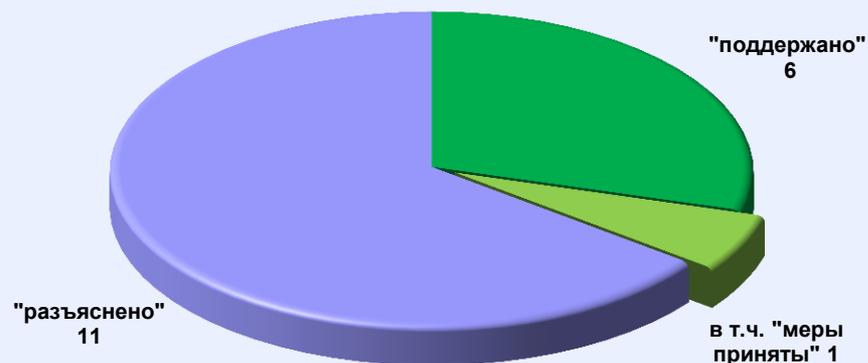


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Рязанской области в ноябре 2014 года

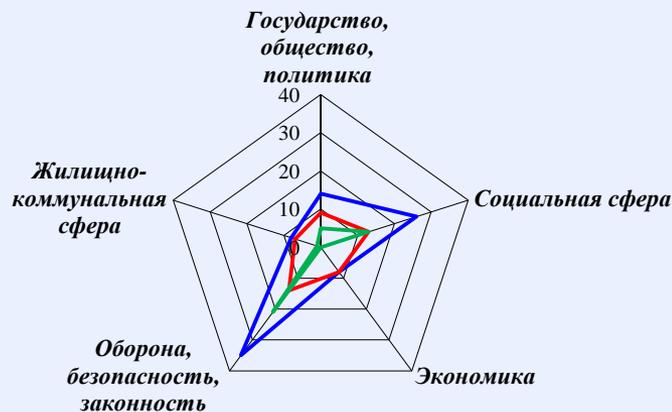
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

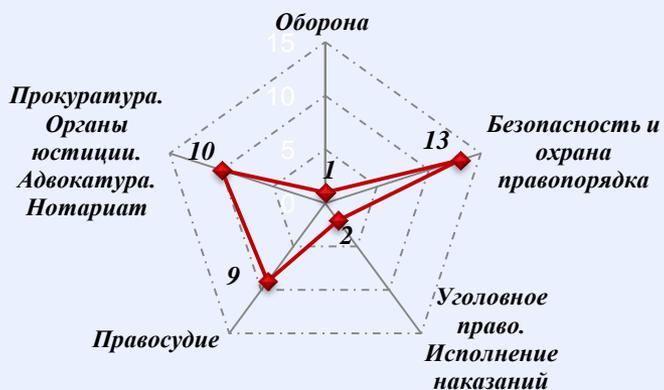


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2014 года

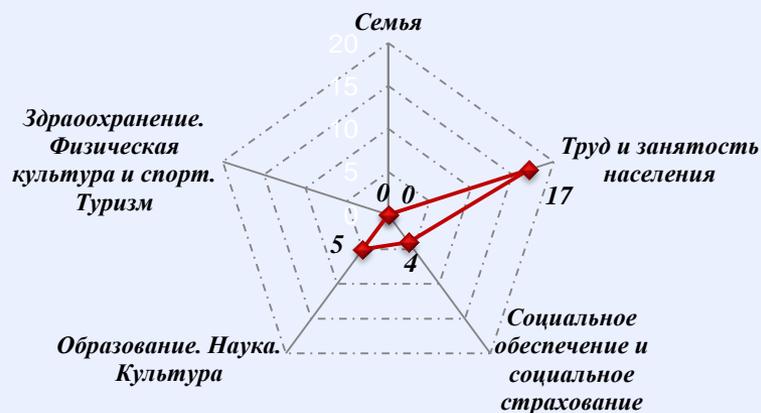


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Оборона, безопасность, законность

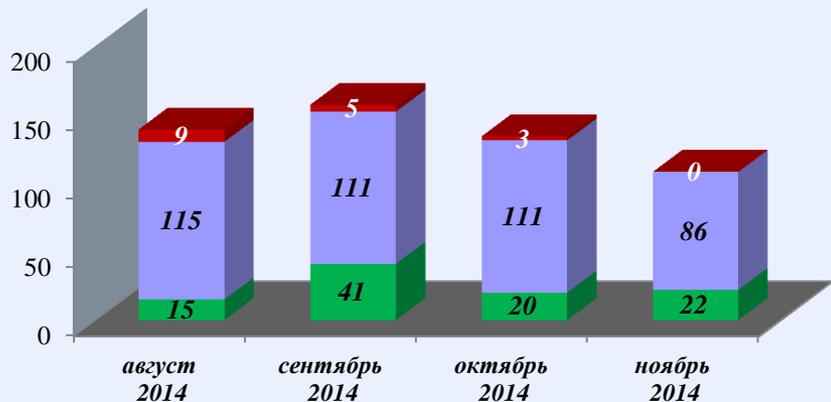


### Социальная сфера

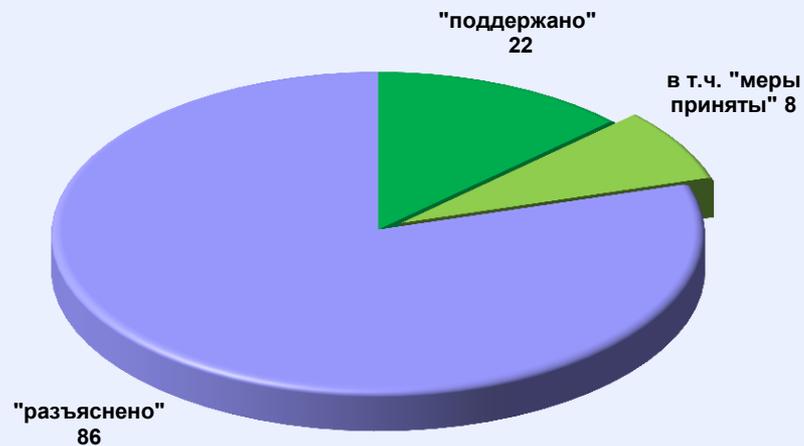


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Смоленской области в ноябре 2014 года

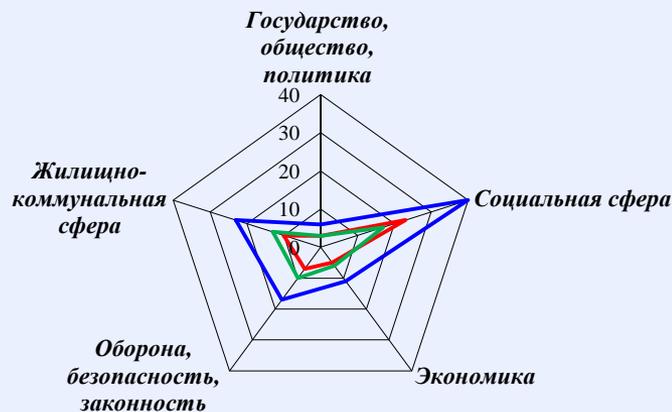
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

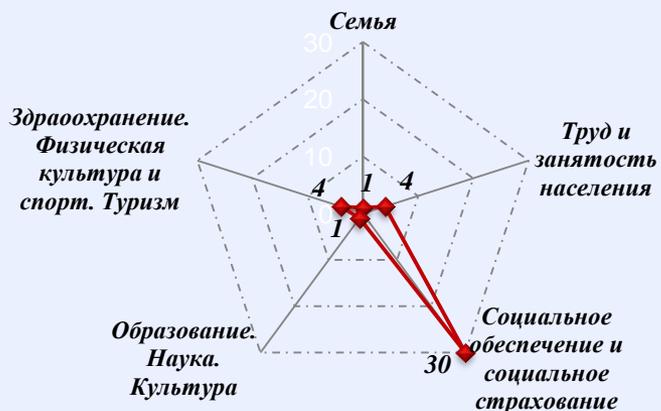


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2014 года

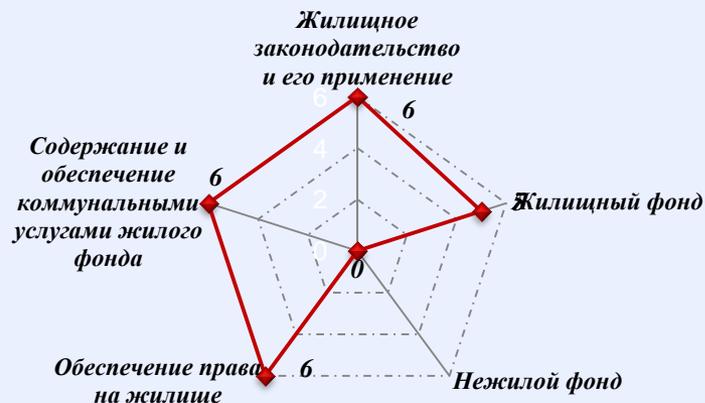


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

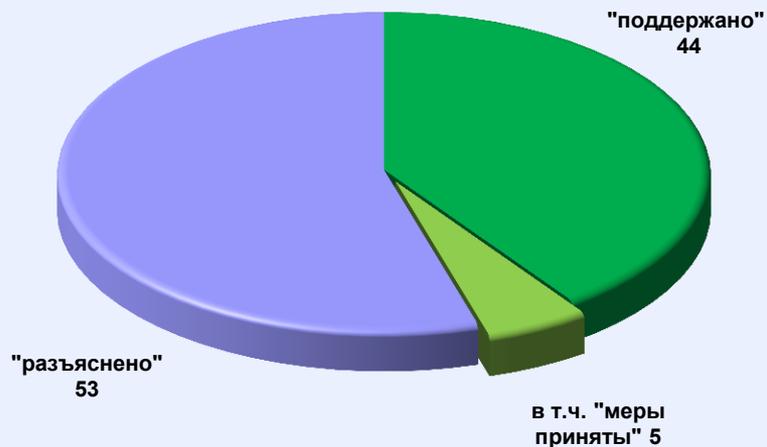
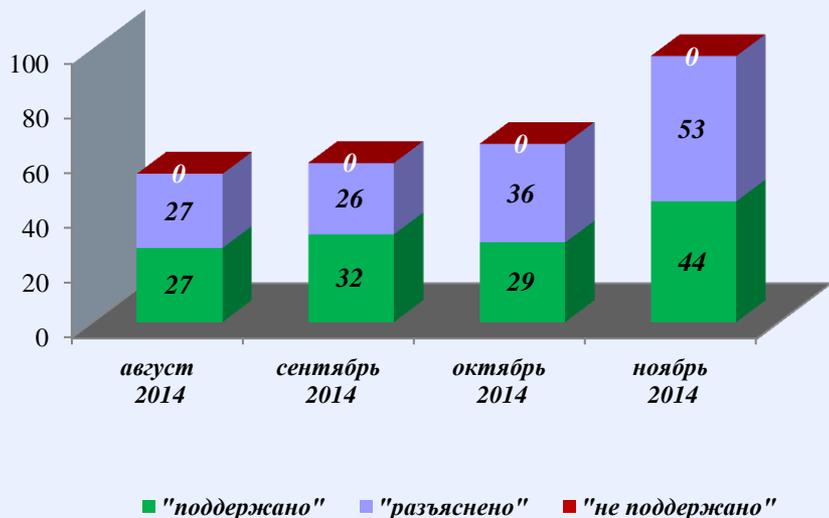


### Жилищно-коммунальная сфера

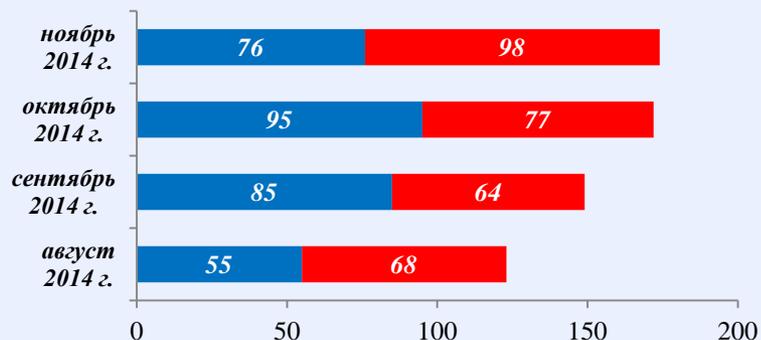


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тамбовской области в ноябре 2014 года

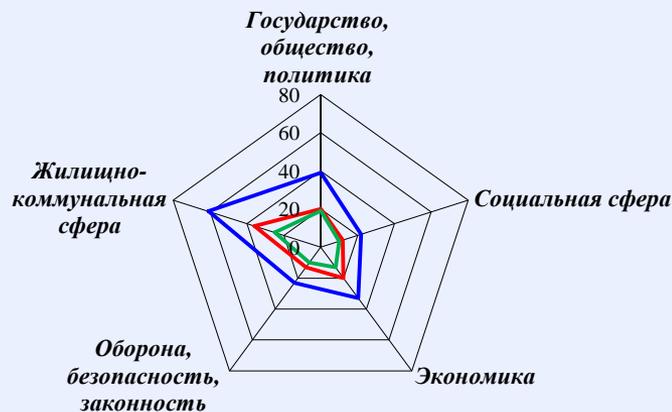
Динамика рассмотрения обращений



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2014 года



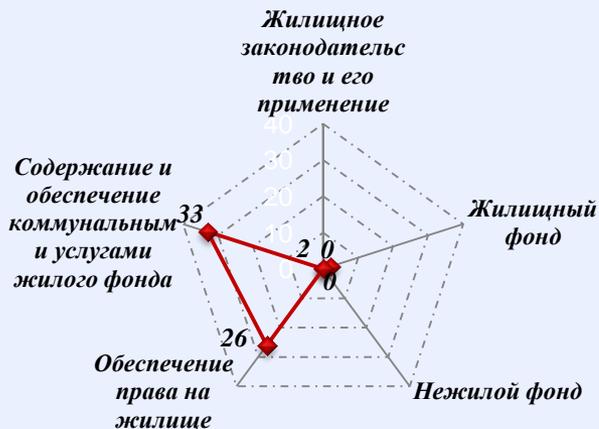
■ Устные ■ Письменные



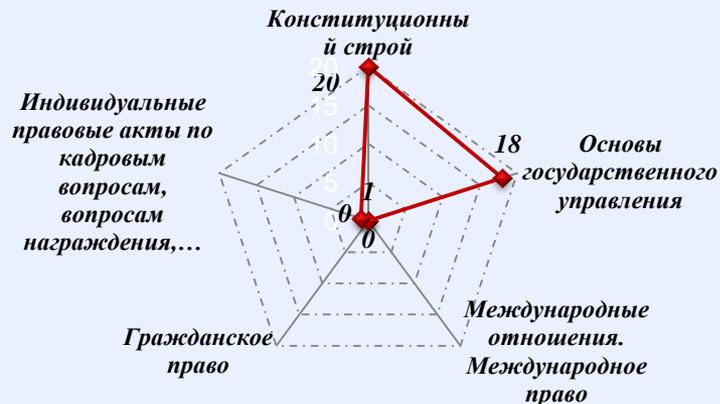
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

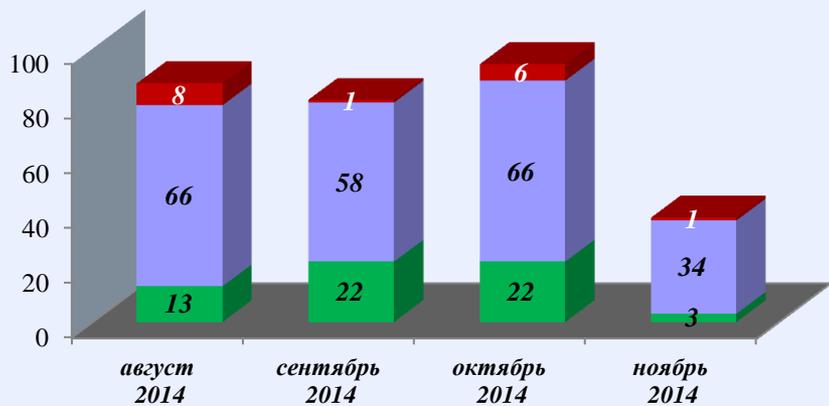


### Государство, общество, политика

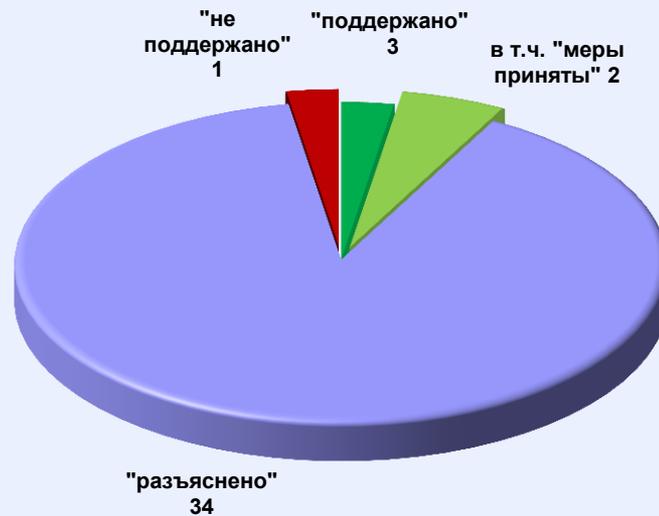


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тверской области в ноябре 2014 года

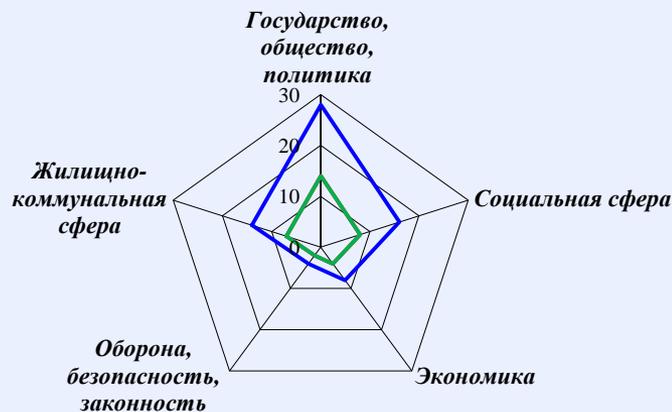
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

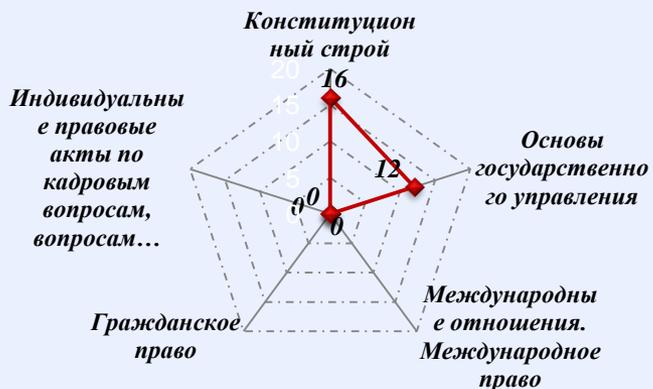


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2014 года

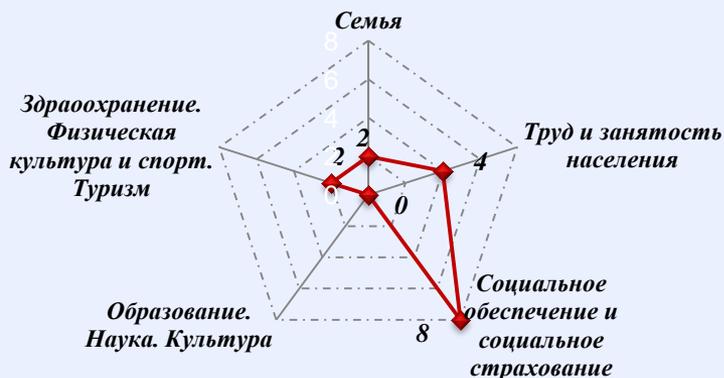


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

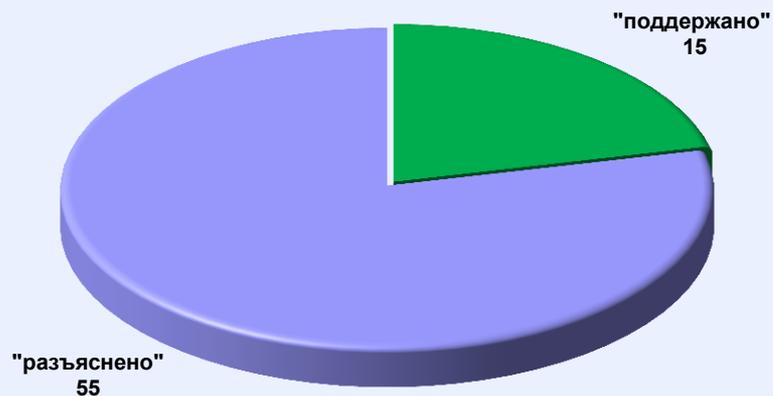
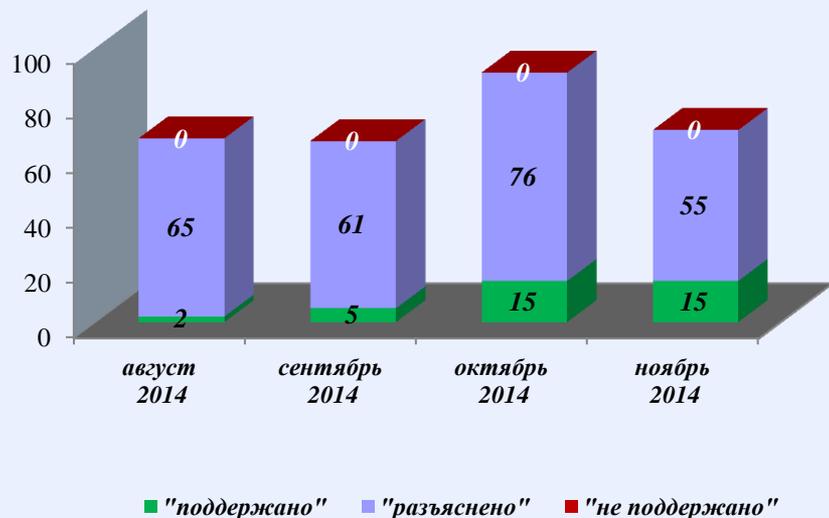


### Социальная сфера

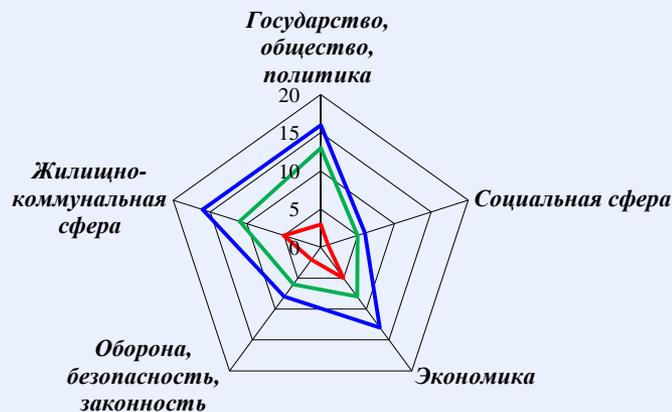


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Тульской области в ноябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

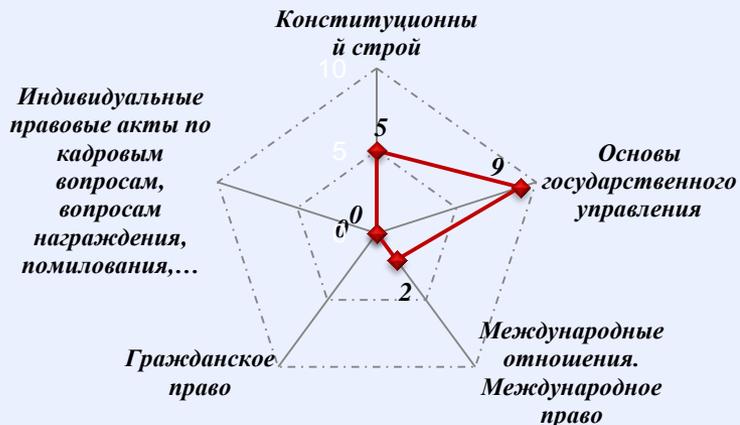


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2014 года

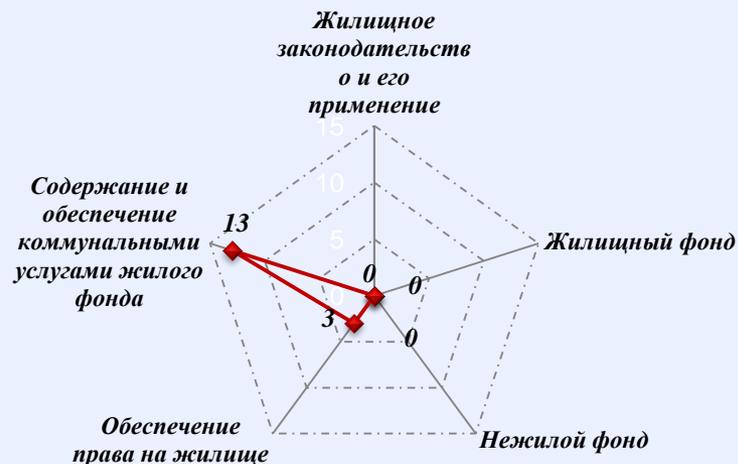


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

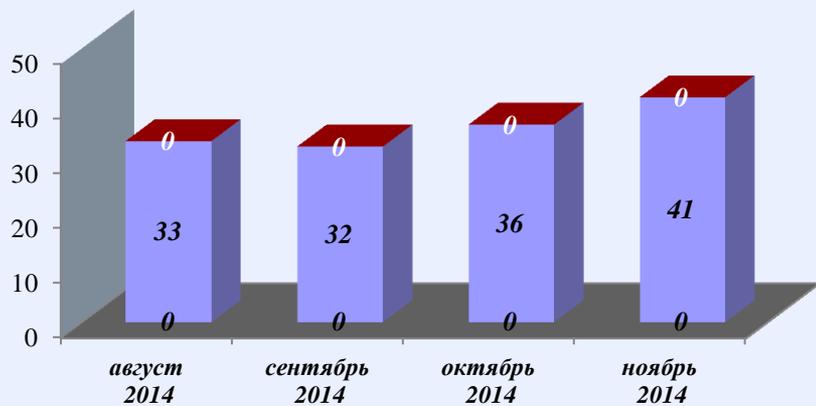


### Жилищно-коммунальная сфера

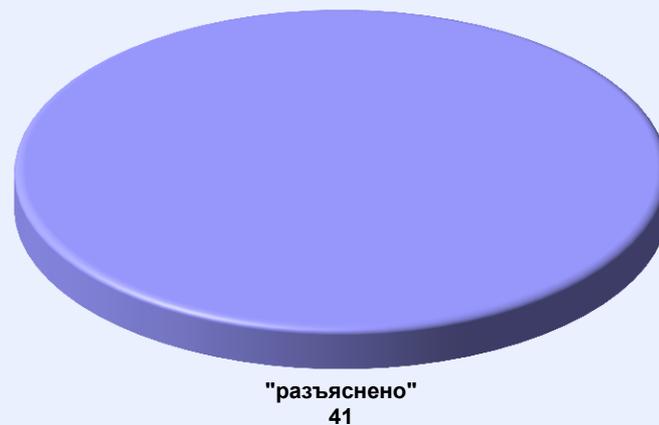


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в Ярославской области в ноябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



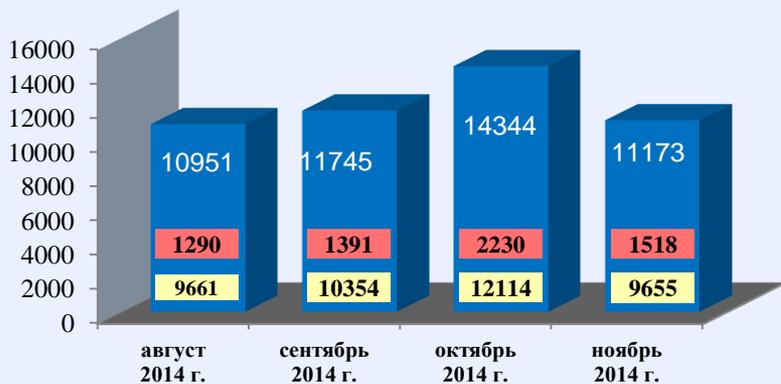
## II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе (ноябрь 2014 года)



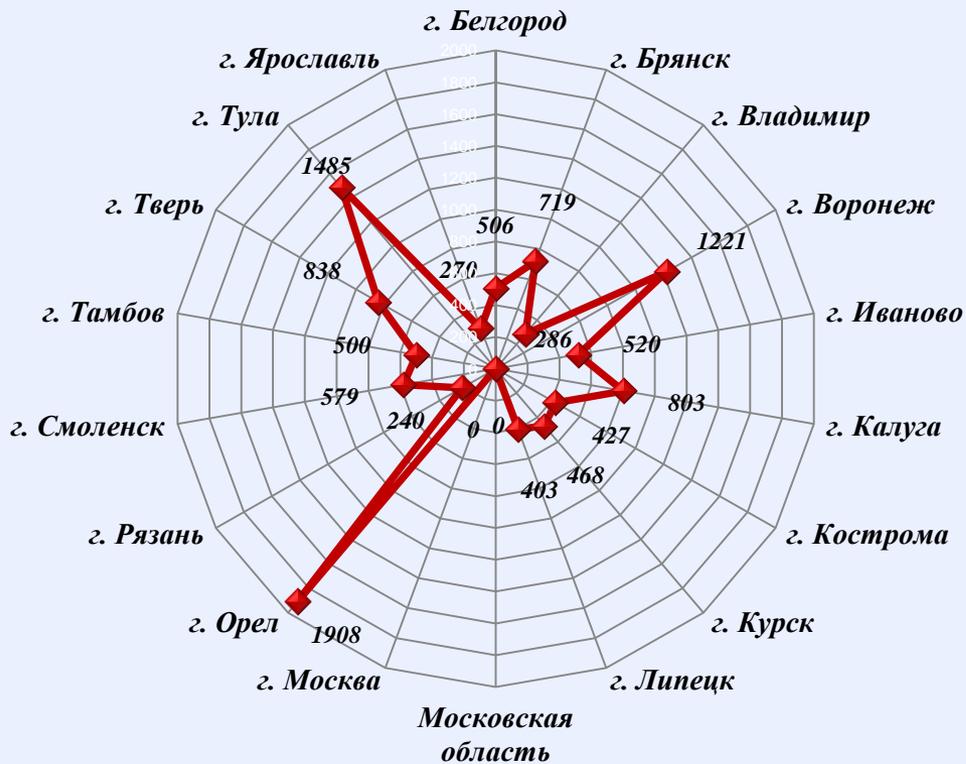
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	506	506	47	67	224	7	161
2	г. Брянск	719	774	0	69	423	9	273
3	г. Владимир	286	286	0	26	49	0	211
4	г. Воронеж	1221	1221	32	153	543	13	480
5	г. Иваново	520	641	144	36	109	0	352
6	г. Калуга	803	826	59	32	253	1	481
7	г. Кострома	427	427	6	29	156	0	236
8	г. Курск	468	489	18	68	84	0	319
9	г. Липецк	403	403	0	45	4	12	342
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1908	1950	202	327	674	81	666
13	г. Рязань	240	245	29	24	97	21	74
14	г. Смоленск	579	605	3	33	327	0	242
15	г. Тамбов	500	539	19	16	318	9	177
16	г. Тверь	838	974	43	86	376	0	469
17	г. Тула	1485	1485	95	236	142	0	1012
18	г. Ярославль	270	270	0	24	65	3	178
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>11173</b>	<b>11641</b>	<b>697</b>	<b>1271</b>	<b>3844</b>	<b>156</b>	<b>5673</b>

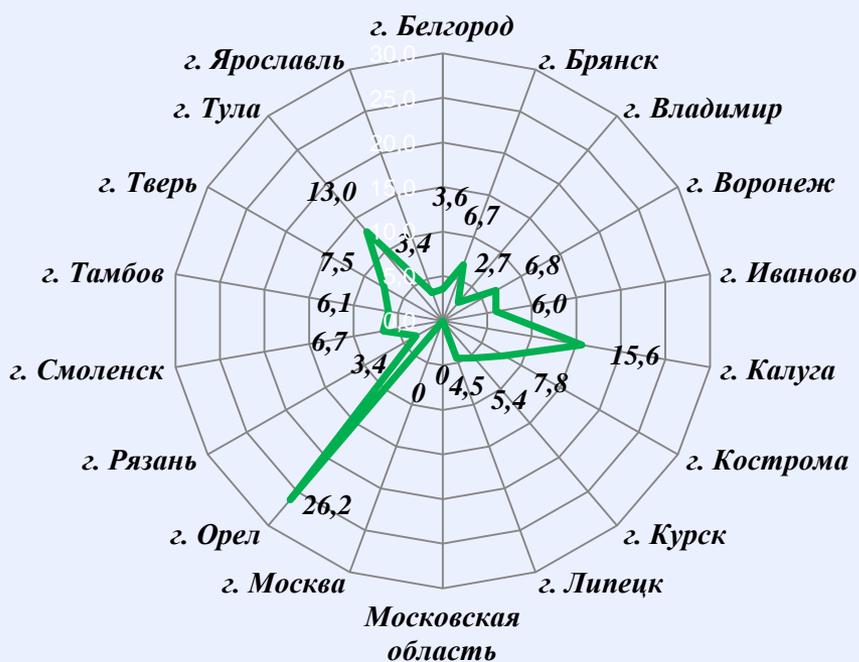
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



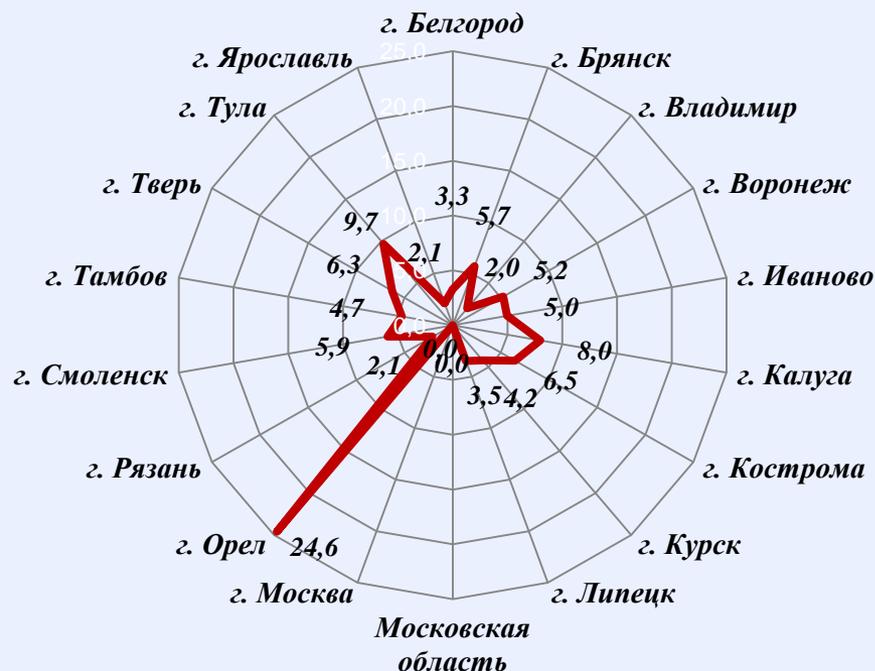
■ устные ■ письменные



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



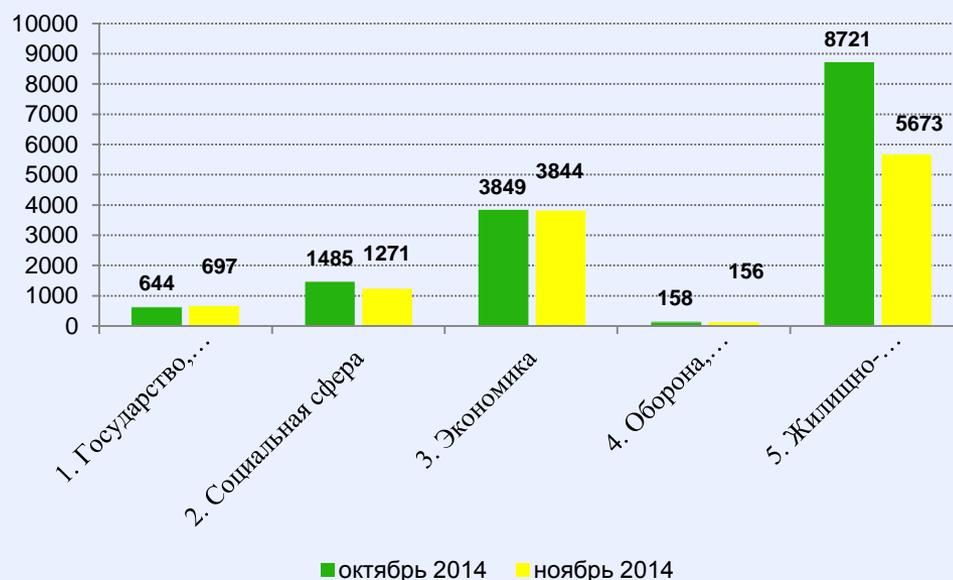
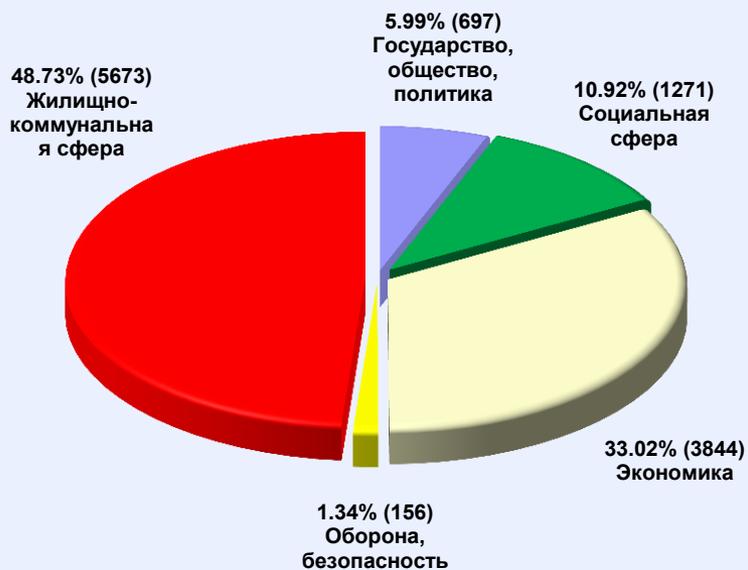
— октябрь 2014



— ноябрь 2014

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2014 года, ноябре 2014 года

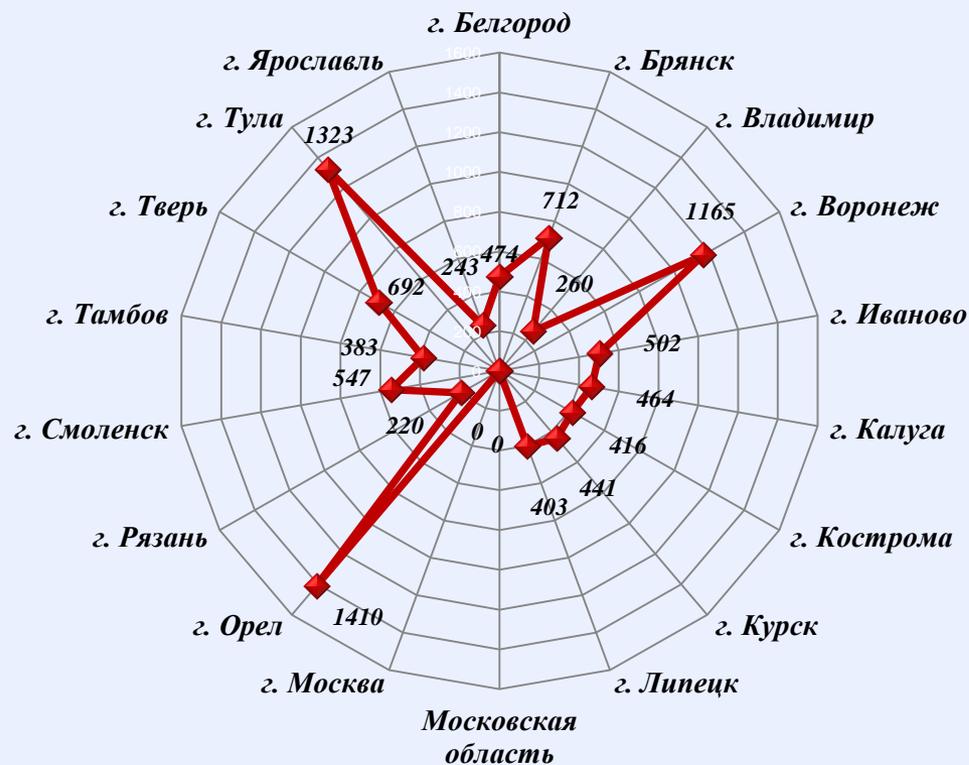
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
октябрь 2014		(644) [4,33%]	(1485) [10%]	(3849) [25,91%]	(158) [1,06%]	(8721) [58,7%]	14857
ноябрь 2014		(697) [5,99%]	(1271) [10,92%]	(3844) [33,02%]	(156) [1,34%]	(5673) [48,73%]	11641



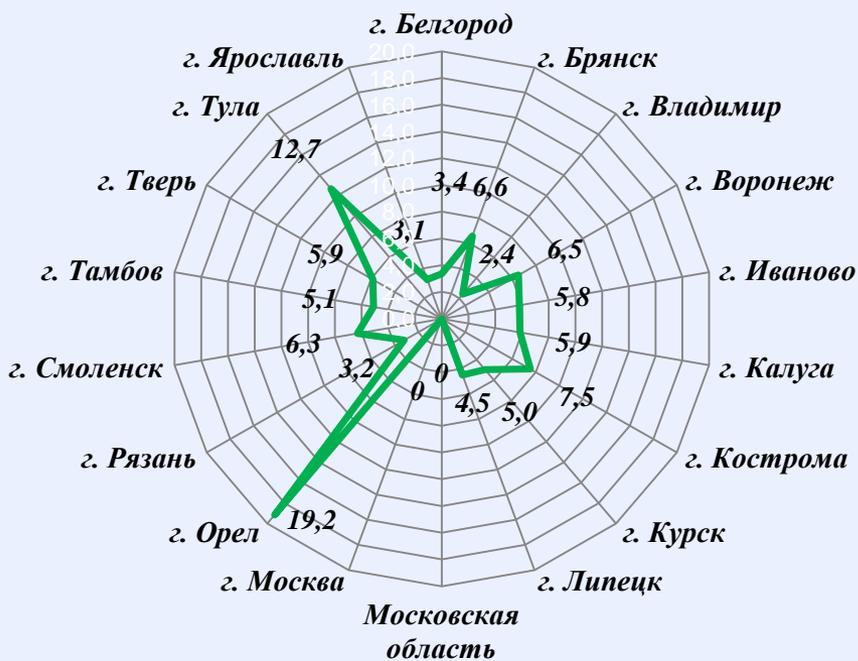
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	474	474	41	65	209	7	152
2	г. Брянск	712	767	0	69	419	9	270
3	г. Владимир	260	260	0	23	41	0	196
4	г. Воронеж	1165	1165	32	153	515	13	452
5	г. Иваново	502	622	139	34	102	0	347
6	г. Калуга	464	487	59	32	173	1	222
7	г. Кострома	416	416	6	28	152	0	230
8	г. Курск	441	462	18	61	77	0	306
9	г. Липецк	403	403	0	45	4	12	342
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1410	1421	201	292	430	46	452
13	г. Рязань	220	225	29	18	85	21	72
14	г. Смоленск	547	567	3	31	314	0	219
15	г. Тамбов	383	403	19	12	245	7	120
16	г. Тверь	692	816	42	82	313	0	379
17	г. Тула	1323	1323	80	214	142	0	887
18	г. Ярославль	243	243	0	21	60	3	159
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>9655</b>	<b>10054</b>	<b>669</b>	<b>1180</b>	<b>3281</b>	<b>119</b>	<b>4805</b>

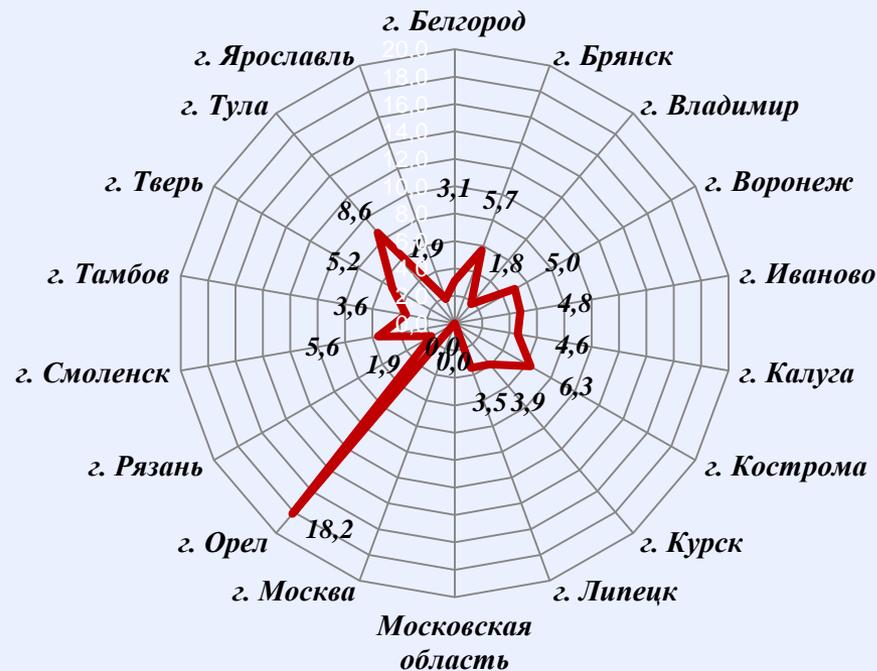
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме  
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)  
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе  
в октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



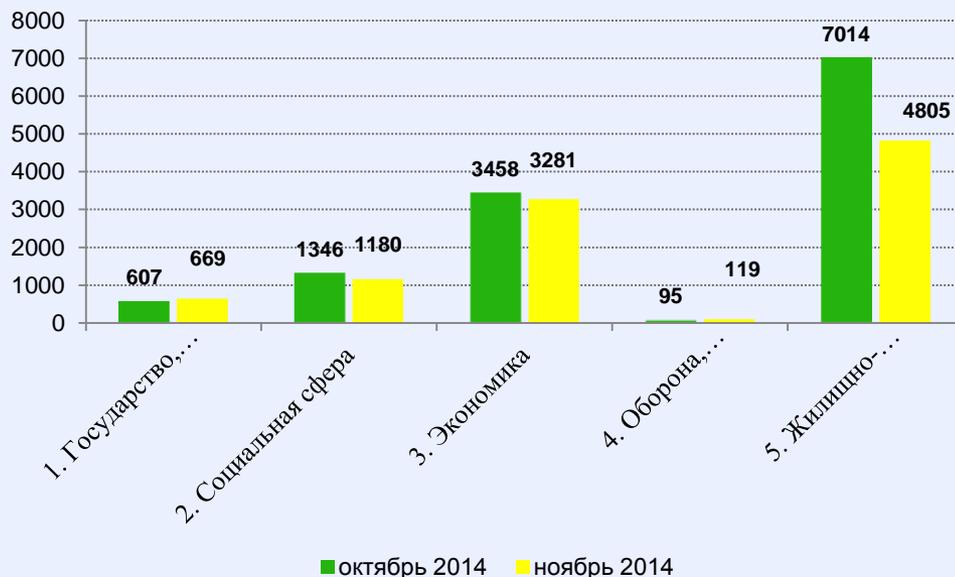
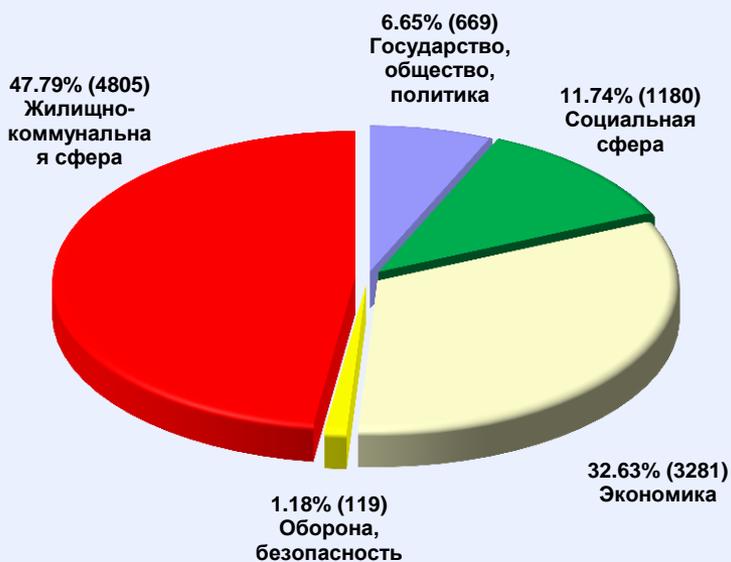
— октябрь 2014



— ноябрь 2014

**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2014 года, ноябре 2014 года**

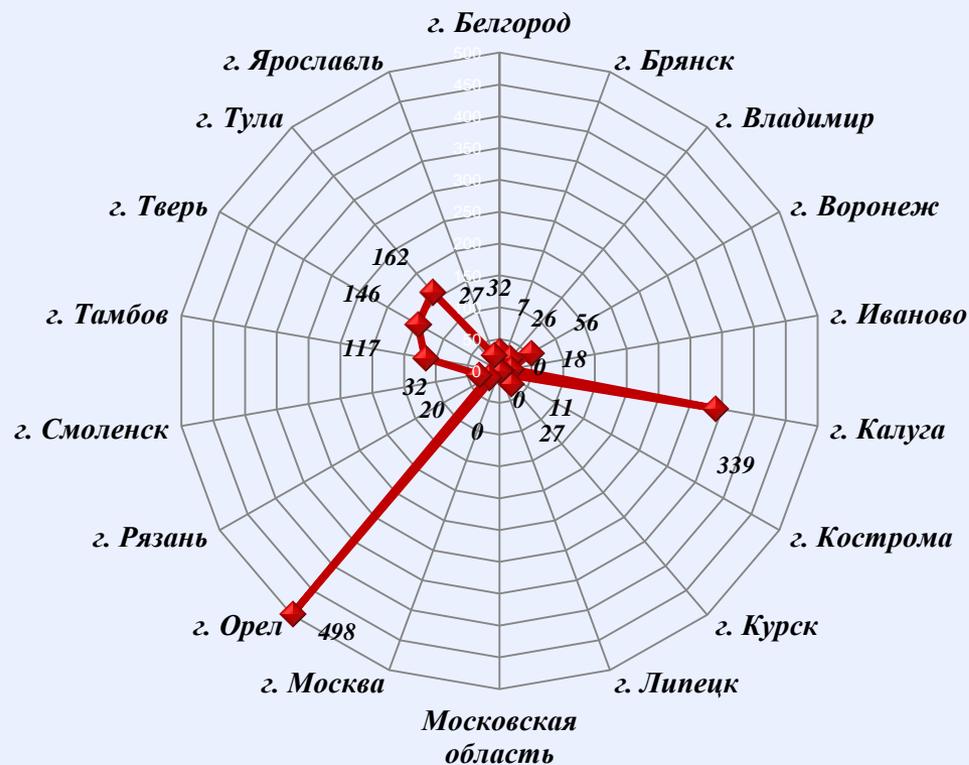
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
октябрь 2014		(607) [4,85%]	(1346) [10,75%]	(3458) [27,62%]	(95) [,76%]	(7014) [56,02%]	12520
ноябрь 2014		(669) [6,65%]	(1180) [11,74%]	(3281) [32,63%]	(119) [1,18%]	(4805) [47,79%]	10054



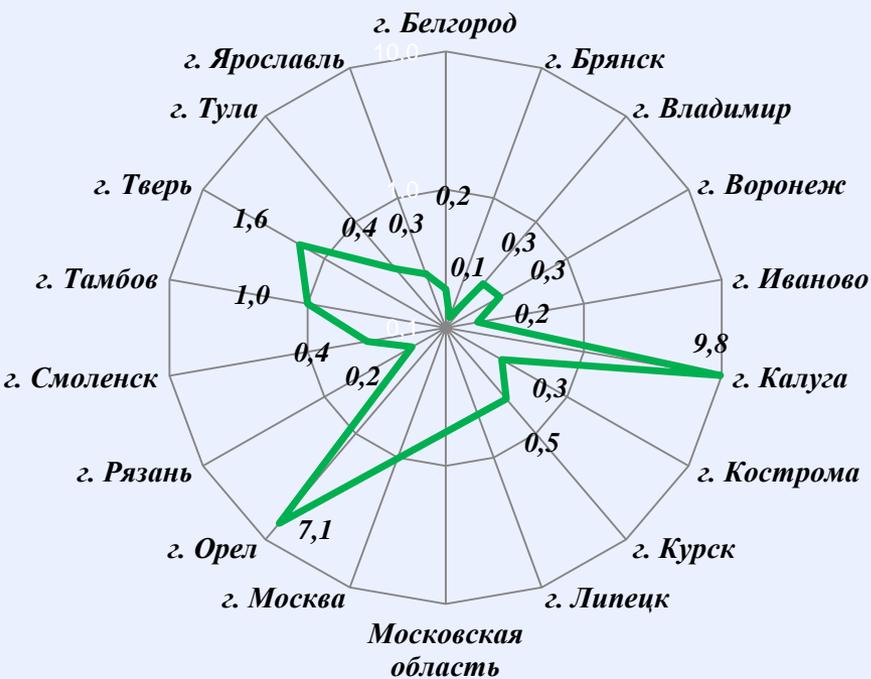
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	32	32	6	2	15	0	9
2	г. Брянск	7	7	0	0	4	0	3
3	г. Владимир	26	26	0	3	8	0	15
4	г. Воронеж	56	56	0	0	28	0	28
5	г. Иваново	18	19	5	2	7	0	5
6	г. Калуга	339	339	0	0	80	0	259
7	г. Кострома	11	11	0	1	4	0	6
8	г. Курск	27	27	0	7	7	0	13
9	г. Липецк	0	0	0	0	0	0	0
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	498	529	1	35	244	35	214
13	г. Рязань	20	20	0	6	12	0	2
14	г. Смоленск	32	38	0	2	13	0	23
15	г. Тамбов	117	136	0	4	73	2	57
16	г. Тверь	146	158	1	4	63	0	90
17	г. Тула	162	162	15	22	0	0	125
18	г. Ярославль	27	27	0	3	5	0	19
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1518</b>	<b>1587</b>	<b>28</b>	<b>91</b>	<b>563</b>	<b>37</b>	<b>868</b>

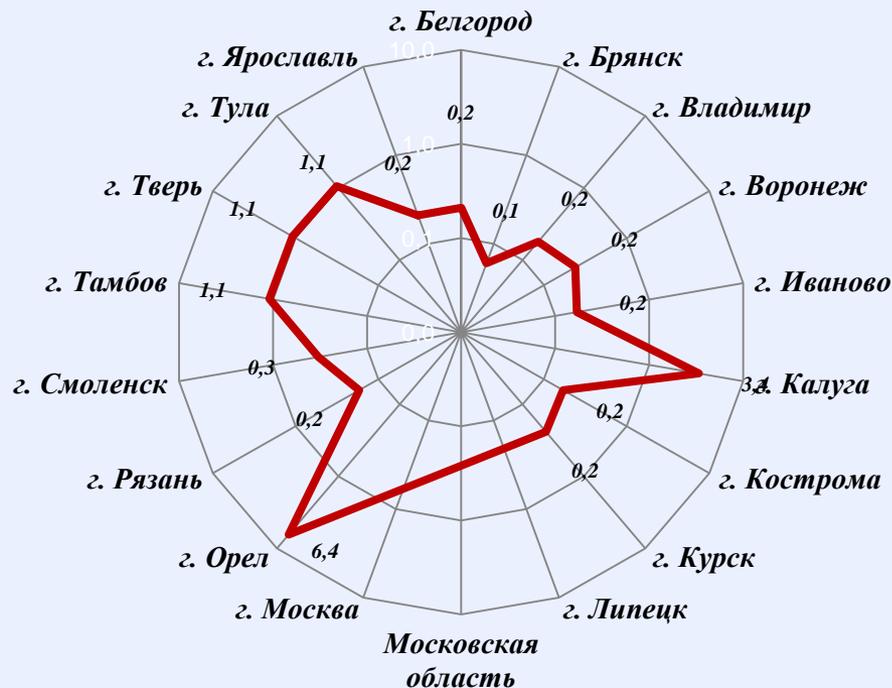
## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме  
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)  
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе  
в октябре 2014 года, ноябре 2014 года**



— октябрь 2014

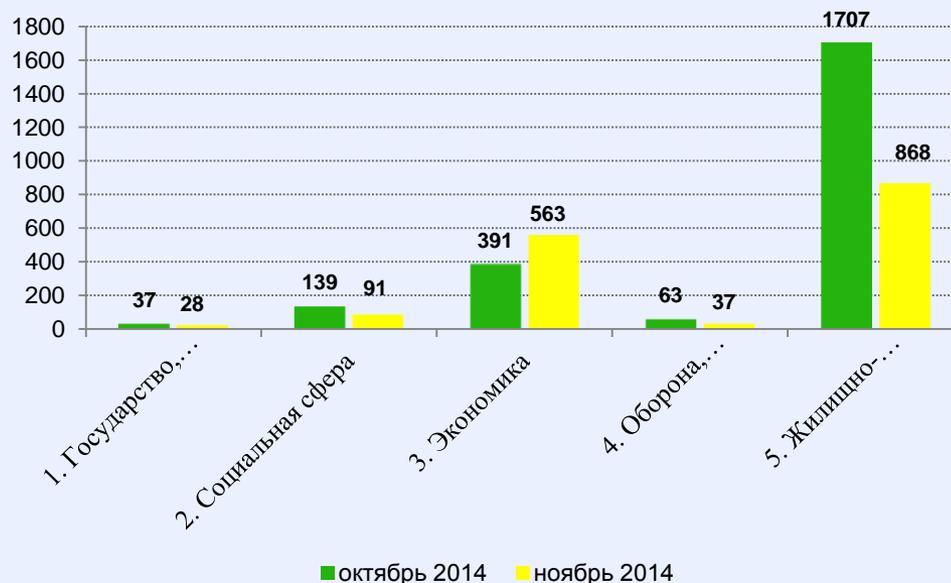


— ноябрь 2014

Логарифмическая шкала

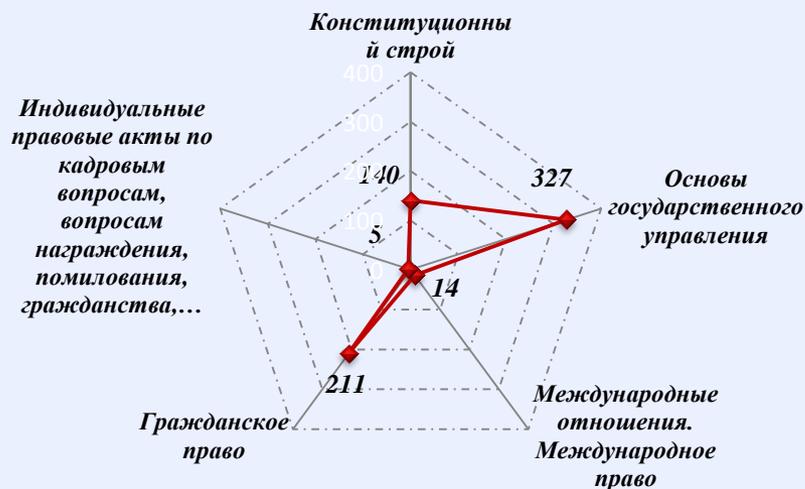
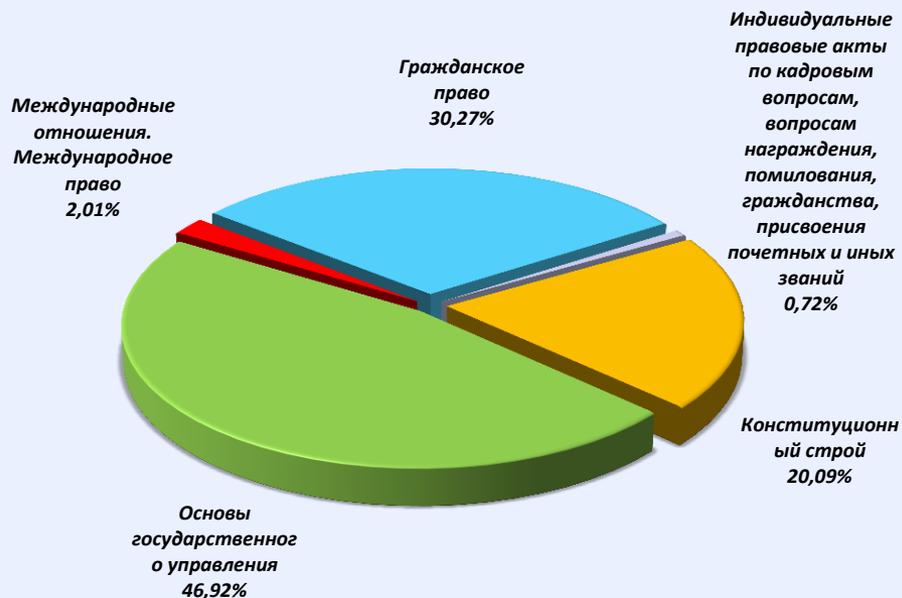
**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в октябре 2014 года, ноябре 2014 года**

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
октябрь 2014		(37) [1,58%]	(139) [5,95%]	(391) [16,73%]	(63) [2,7%]	(1707) [73,04%]	2337
ноябрь 2014		(28) [1,76%]	(91) [5,73%]	(563) [35,48%]	(37) [2,33%]	(868) [54,69%]	1587



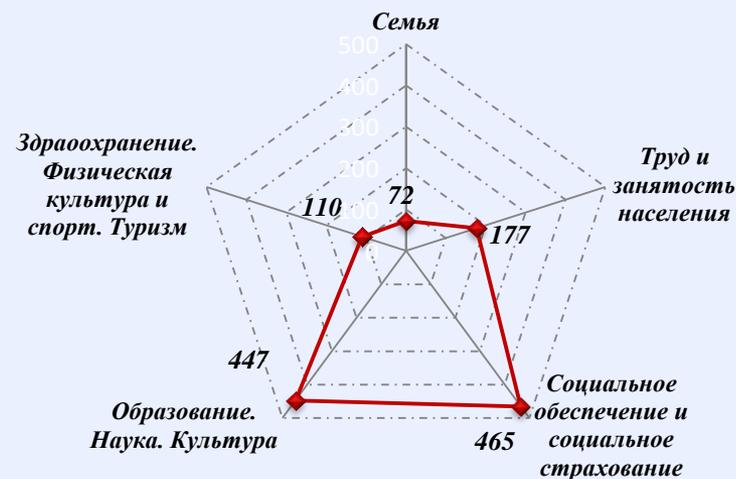
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	73 (11,34%)	<b>335</b> <b>(52,02%)</b>	18 (2,8%)	215 (33,39%)	3 (0,47%)	644
ноябрь 2014	140 (20,09%)	<b>327</b> <b>(46,92%)</b>	14 (2,01%)	211 (30,27%)	5 (0,72%)	697



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	56 (3,77%)	206 (13,87%)	<b>601</b> <b>(40,47%)</b>	514 (34,61%)	108 (7,27%)	1485
ноябрь 2014	72 (5,66%)	177 (13,93%)	<b>465</b> <b>(36,59%)</b>	447 (35,17%)	110 (8,65%)	1271



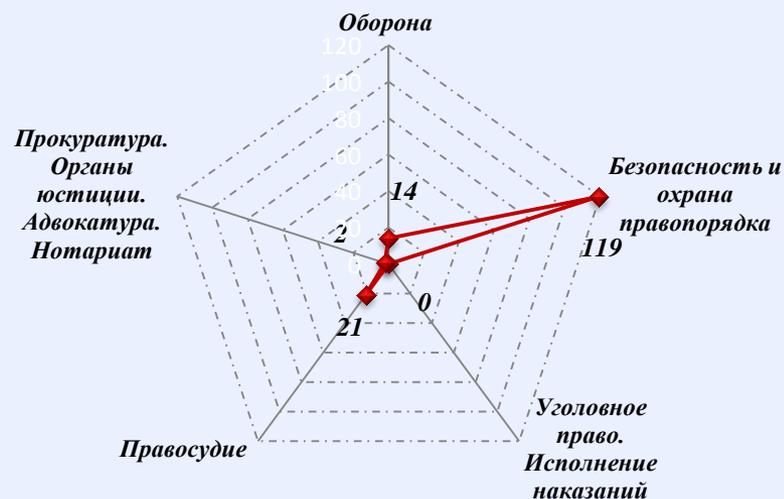
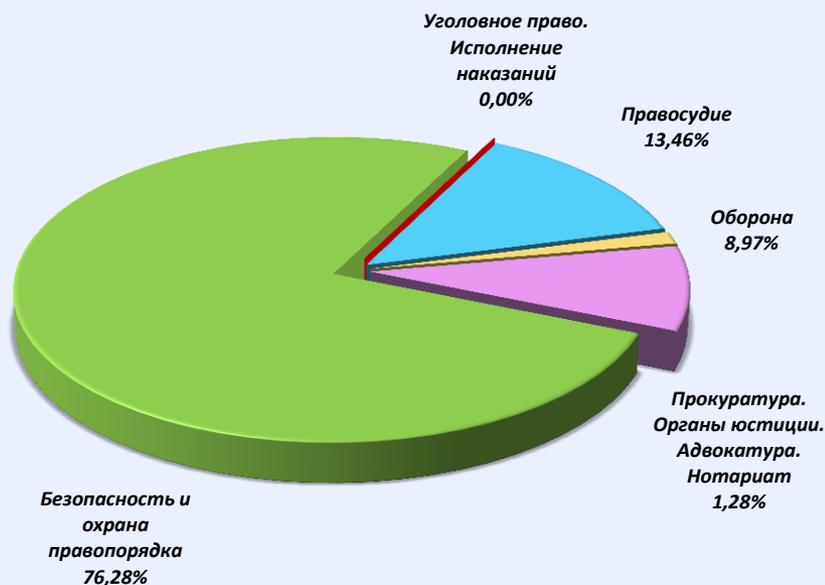
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	22 (0,57%)	<b>3122</b> <b>(81,11%)</b>	11 (0,29%)	607 (15,77%)	87 (2,26%)	3849
ноябрь 2014	17 (0,44%)	<b>3218</b> <b>(83,71%)</b>	6 (0,16%)	544 (14,15%)	59 (1,53%)	3844



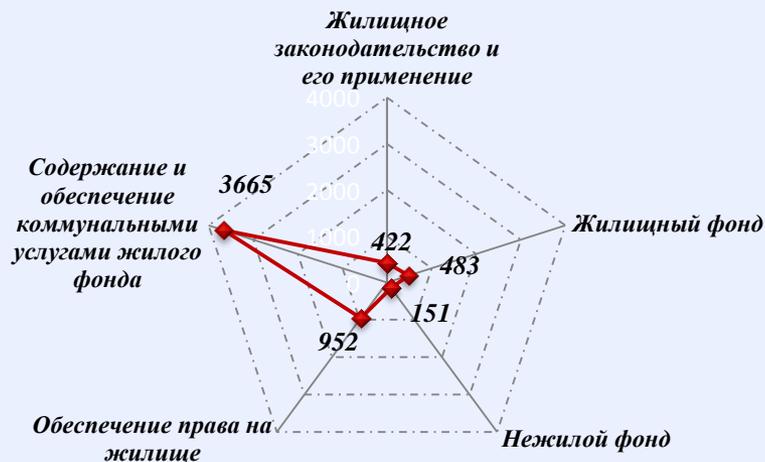
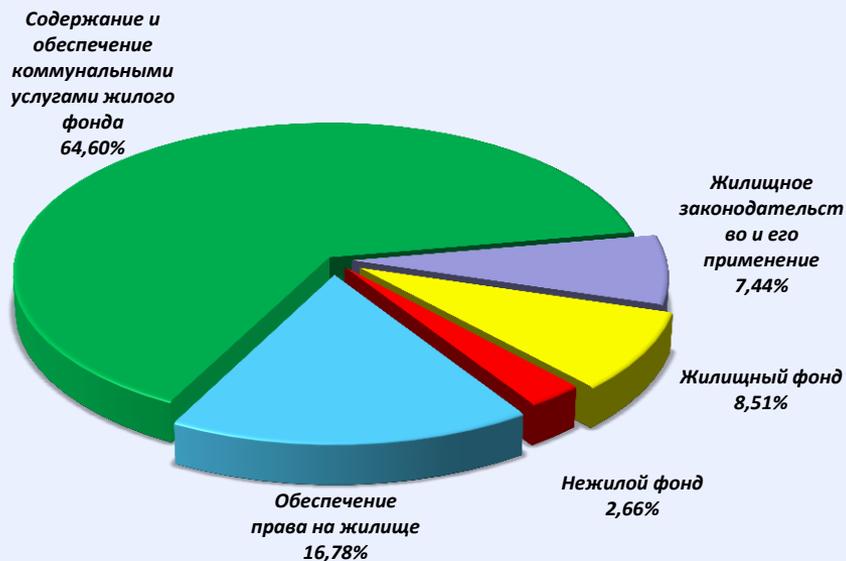
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	2 (1,27%)	<b>147</b> <b>(93,04%)</b>	1 (0,63%)	6 (3,8%)	2 (1,27%)	158
ноябрь 2014	14 (8,97%)	<b>119</b> <b>(76,28%)</b>	0 (0%)	21 (13,46%)	2 (1,28%)	156



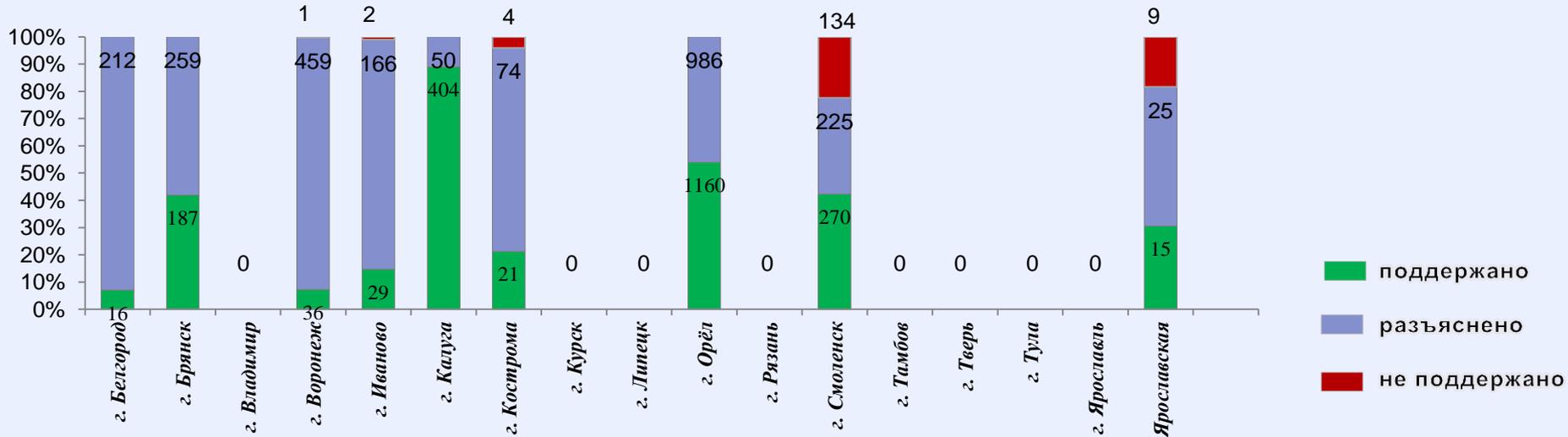
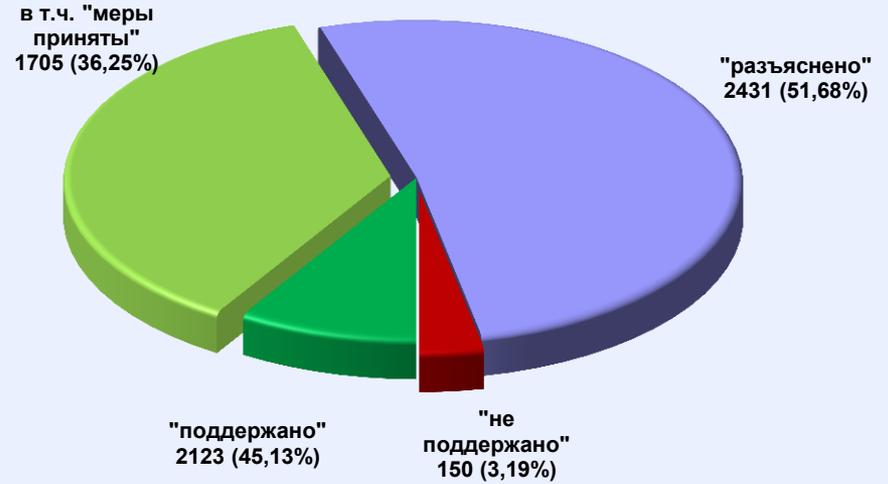
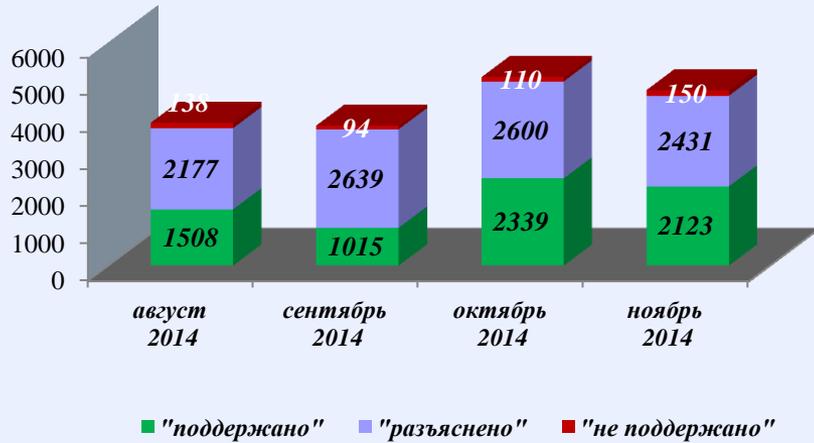
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
октябрь 2014	550 (6,31%)	558 (6,4%)	143 (1,64%)	1013 (11,62%)	<b>6457</b> <b>(74,04%)</b>	<b>8721</b>
ноябрь 2014	422 (7,44%)	483 (8,51%)	151 (2,66%)	952 (16,78%)	<b>3665</b> <b>(64,6%)</b>	<b>5673</b>

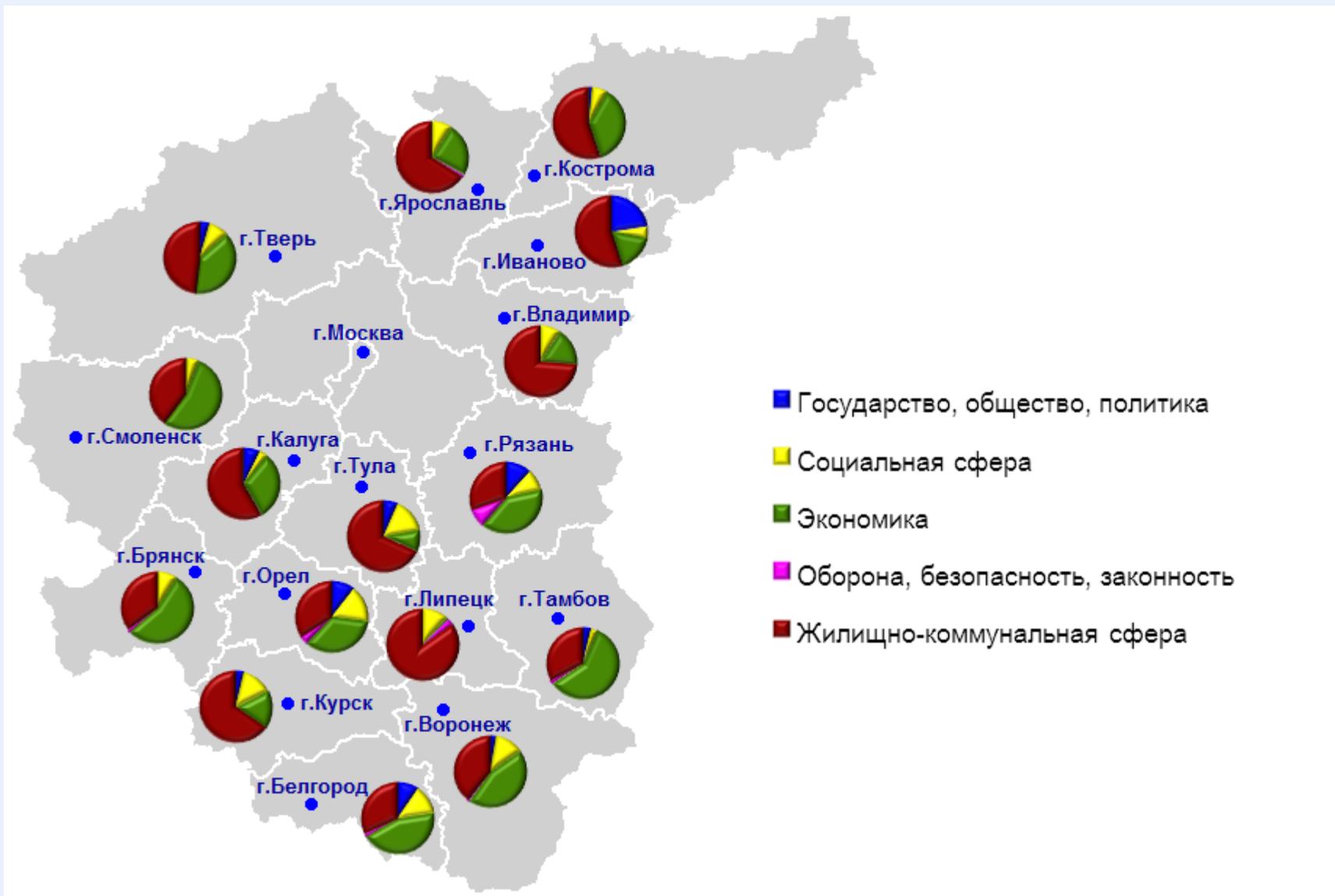


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года

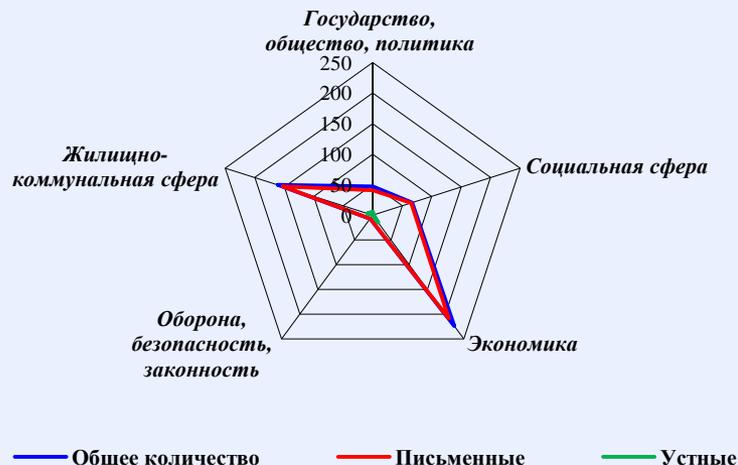
Динамика рассмотрения обращений



Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа

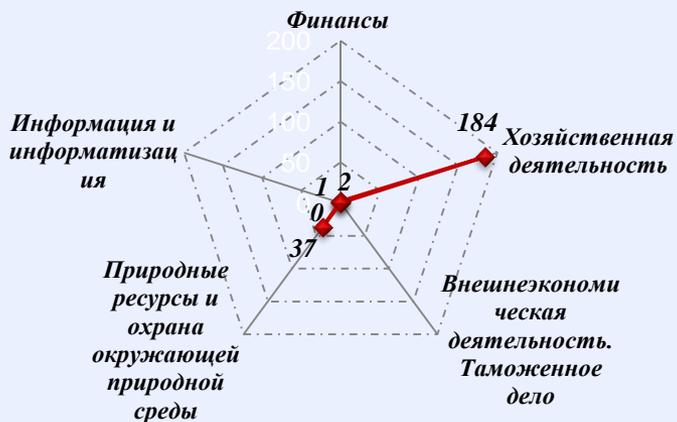


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, ноябрь 2014 года )

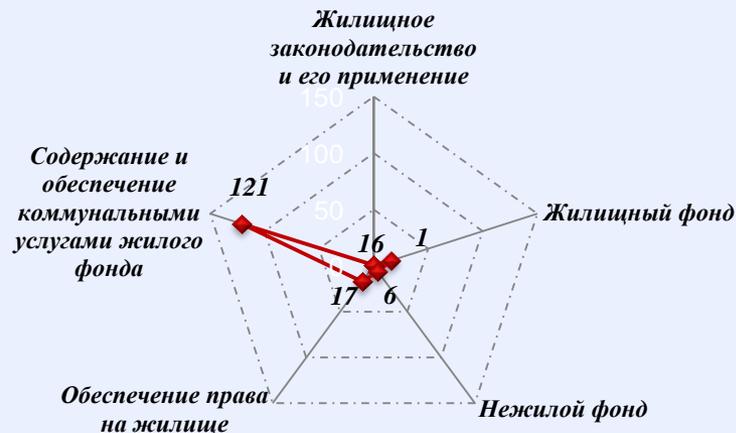


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

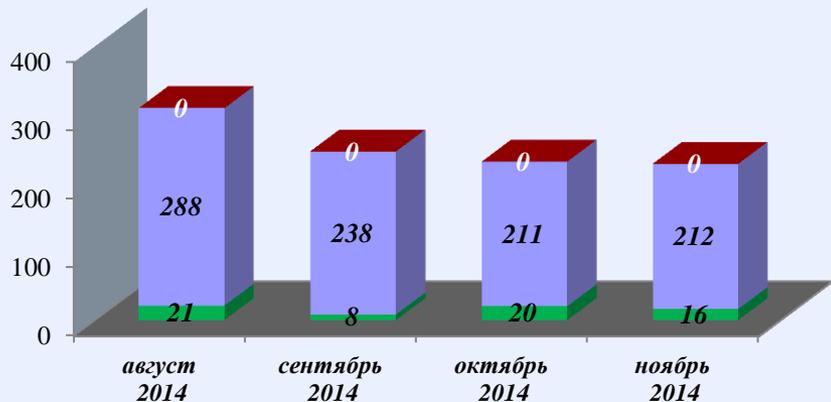


#### Жилищно-коммунальная сфера

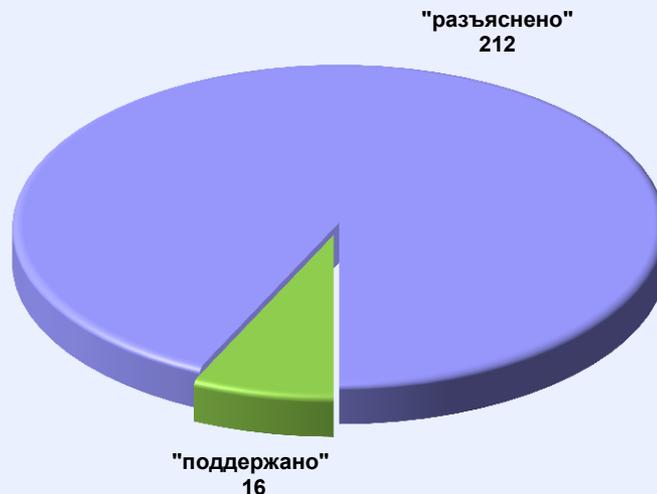


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Белгородской области ( г. Белгород, ноябрь 2014 года )

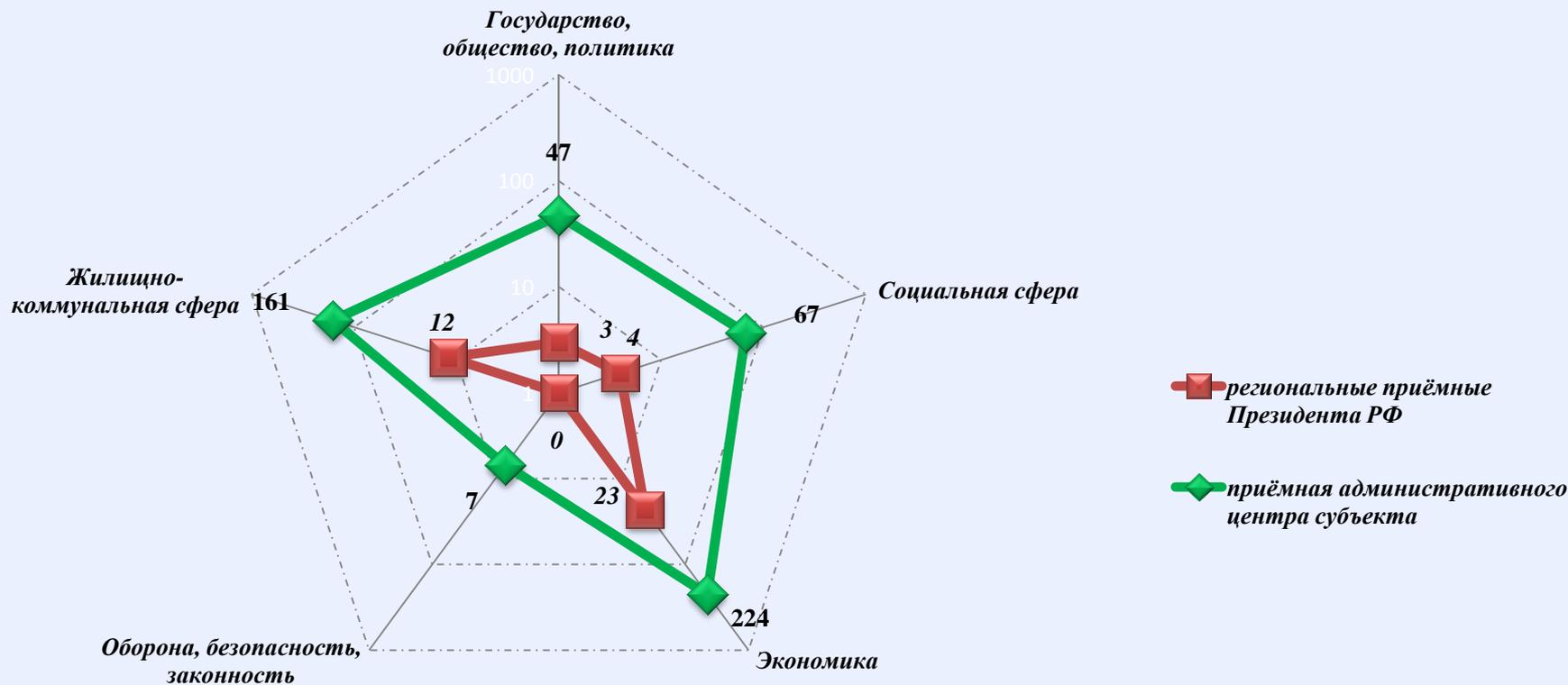
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

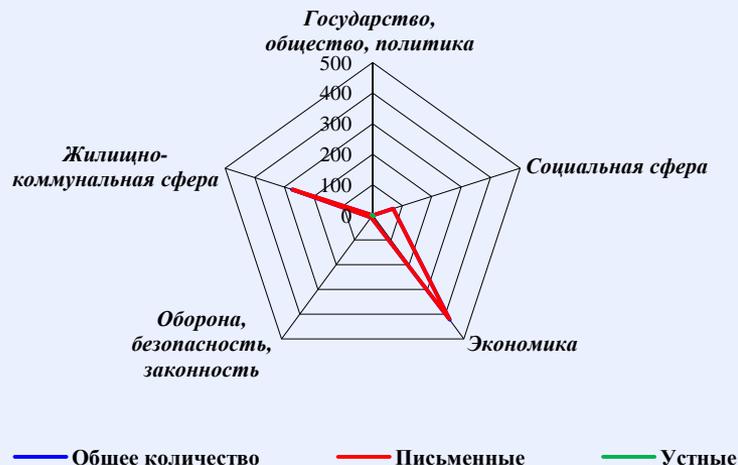


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, ноябрь 2014 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, ноябрь 2014 года )

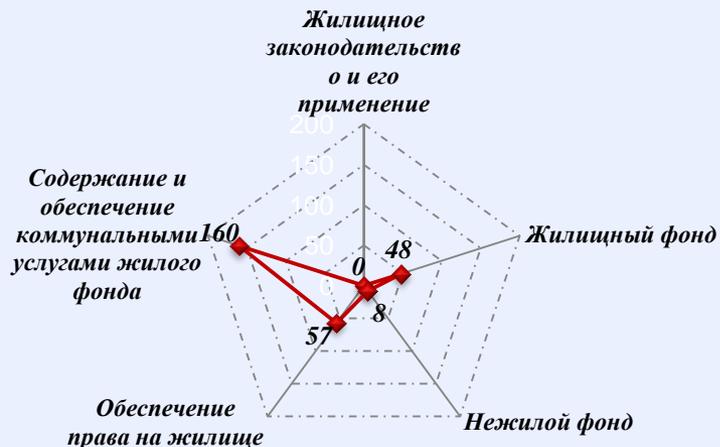


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

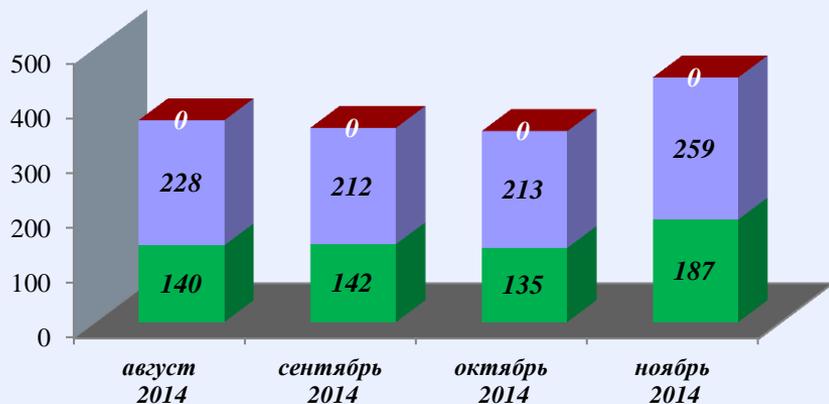


#### Жилищно-коммунальная сфера

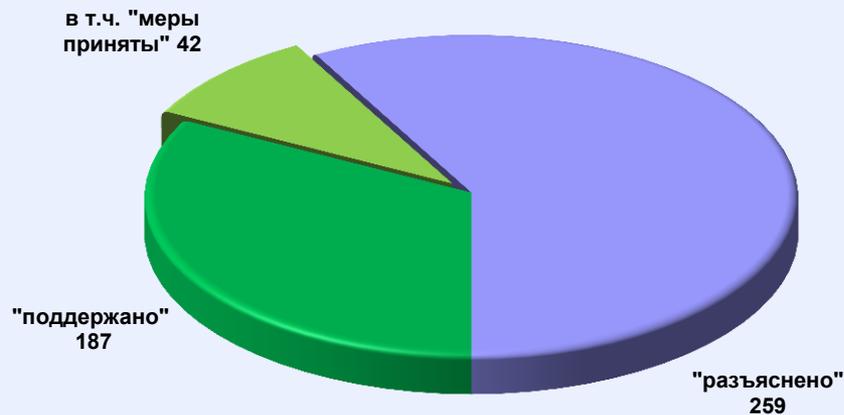


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Брянской области ( г. Брянск, ноябрь 2014 года )

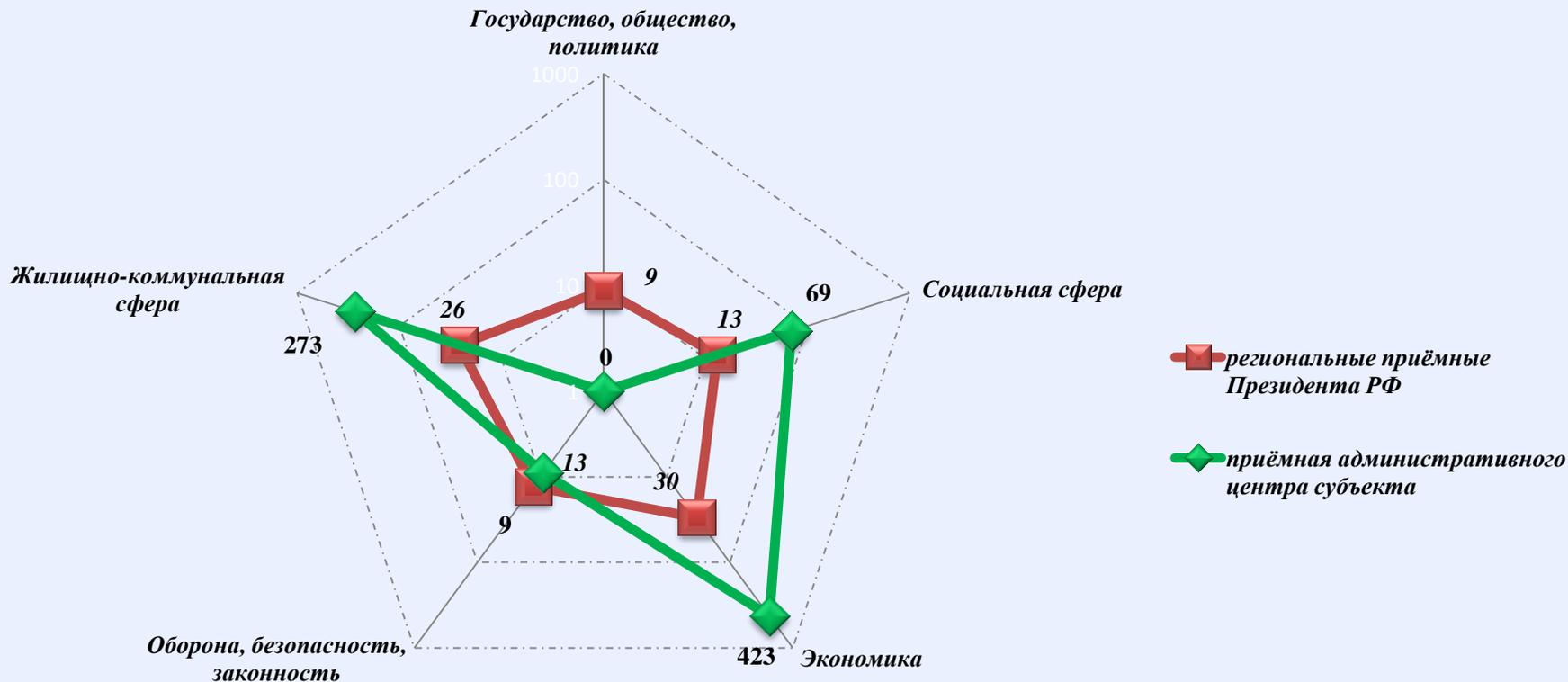
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, ноябрь 2014 года )**

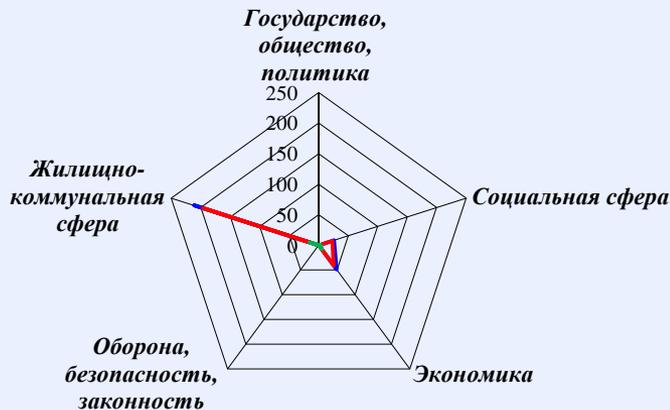


Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации во Владимирской области ( г. Владимир, ноябрь 2014 года )



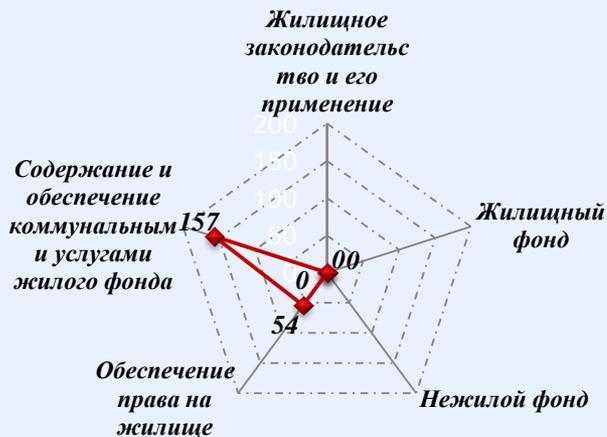
■ Устные ■ Письменные



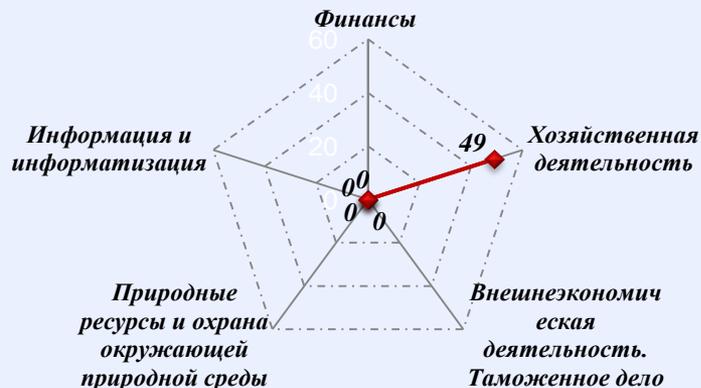
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

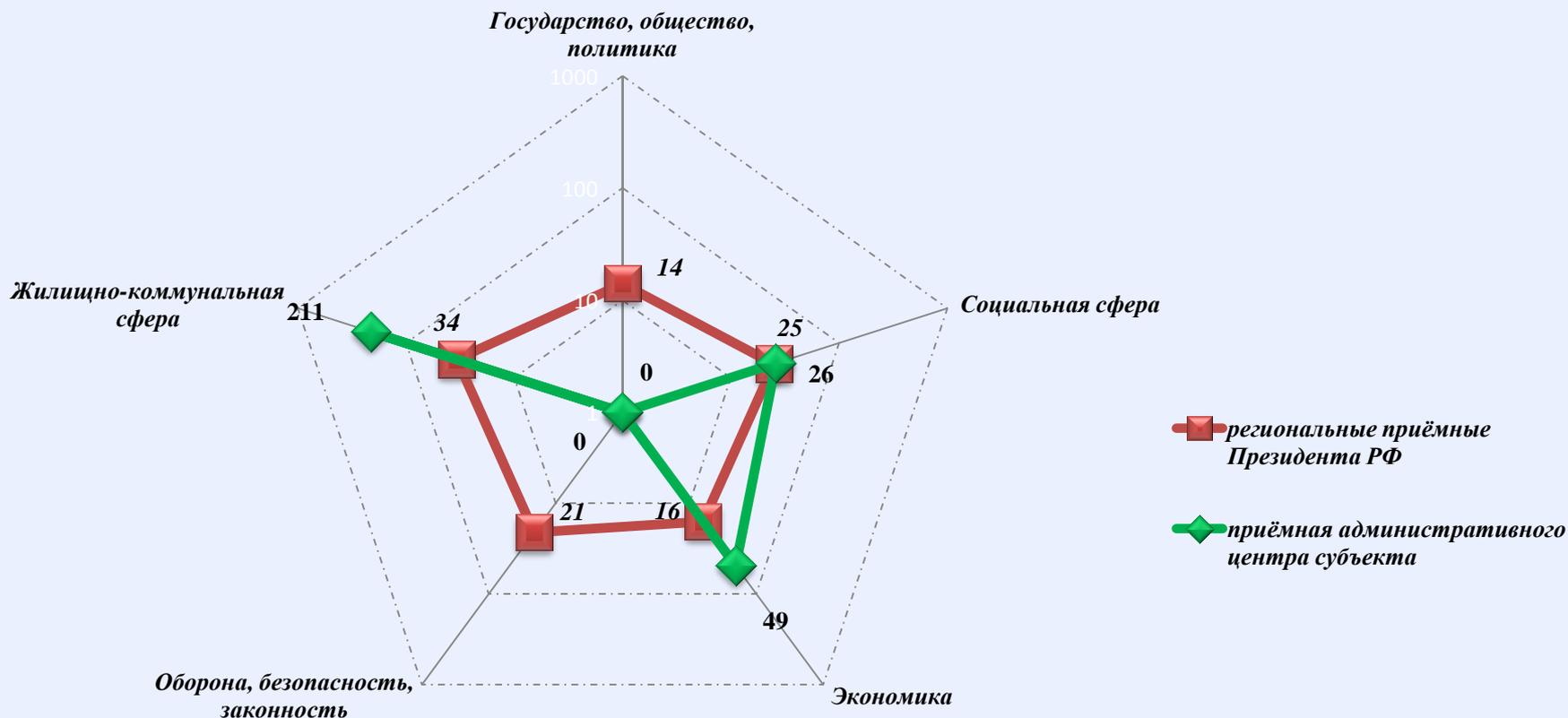
### Жилищно-коммунальная сфера



### Экономика

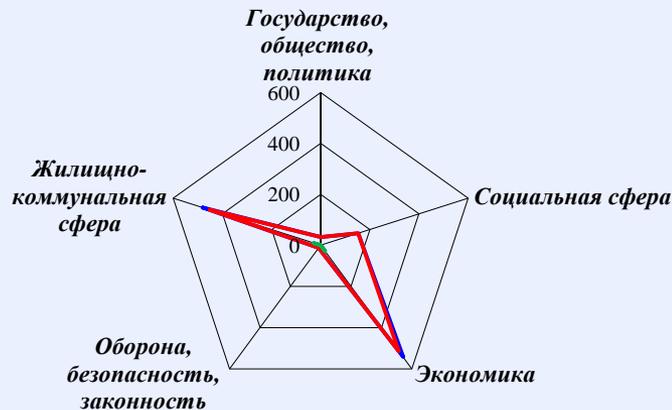


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, ноябрь 2014 года )**



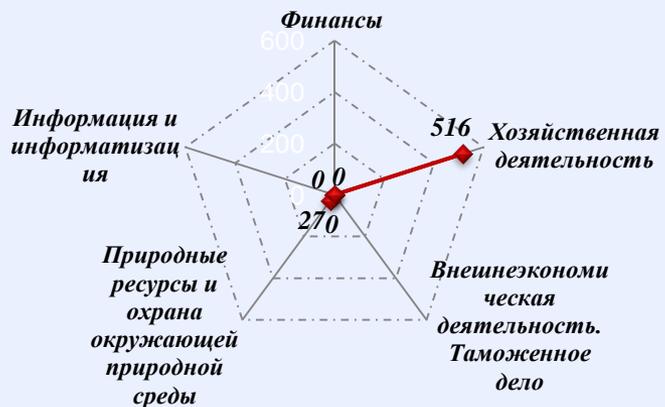
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, ноябрь 2014 года )

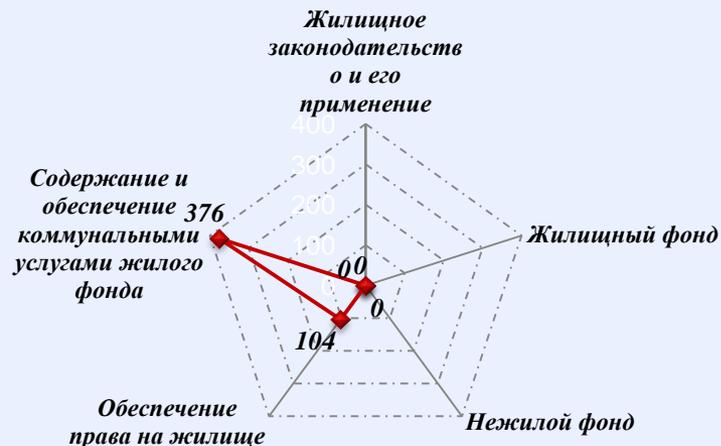


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

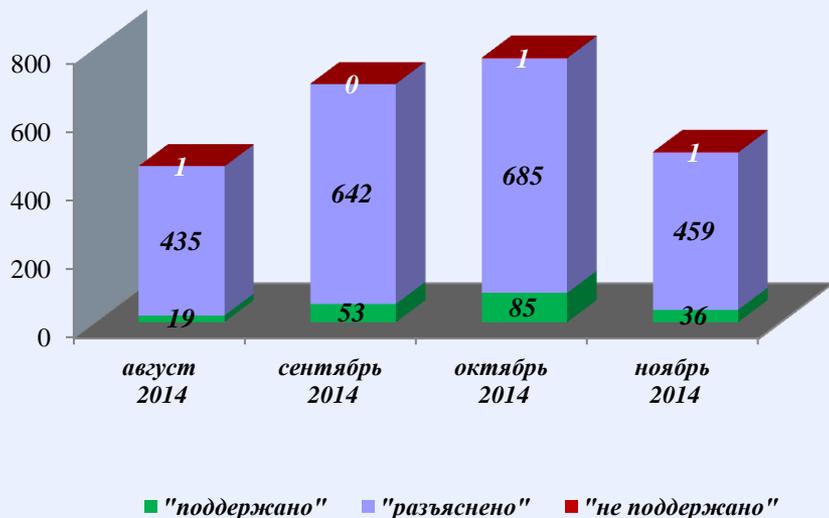


#### Жилищно-коммунальная сфера

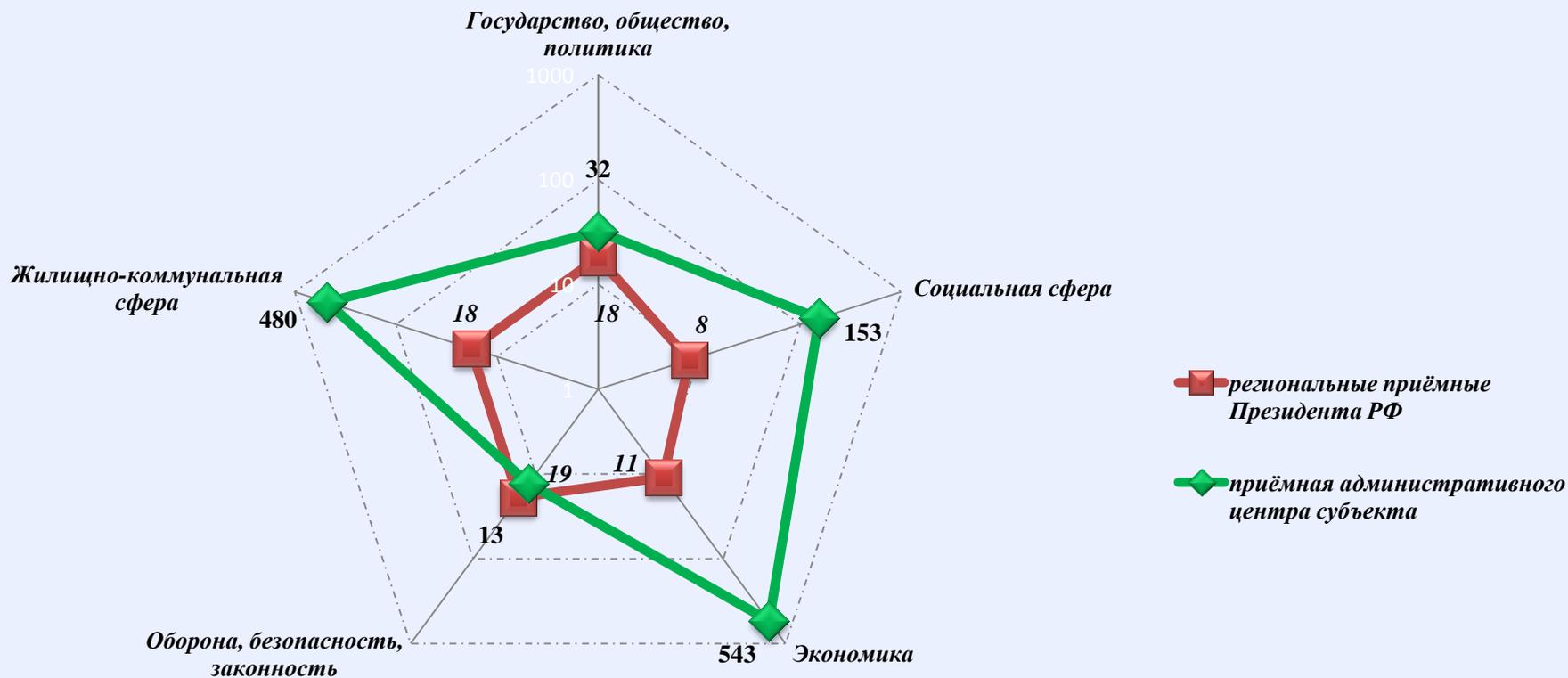


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Воронежской области ( г. Воронеж, ноябрь 2014 года )

Динамика рассмотрения обращений

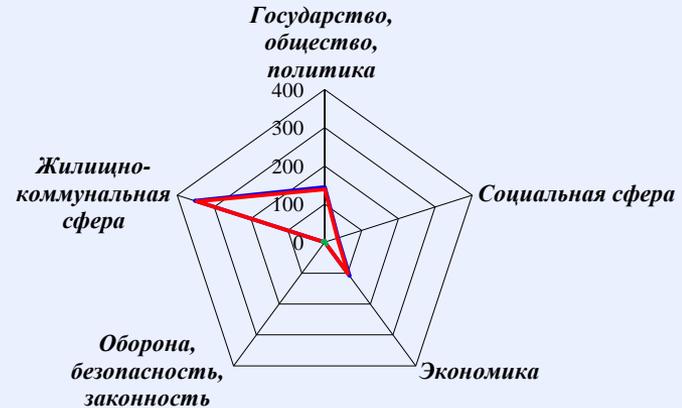


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, ноябрь 2014 года )**



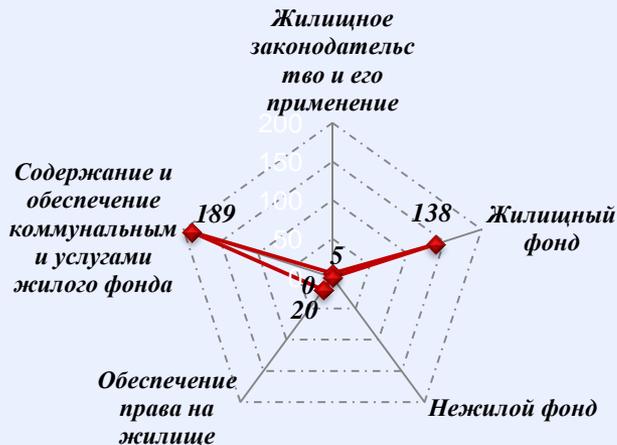
Логарифмическая шкала

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, ноябрь 2014 года )

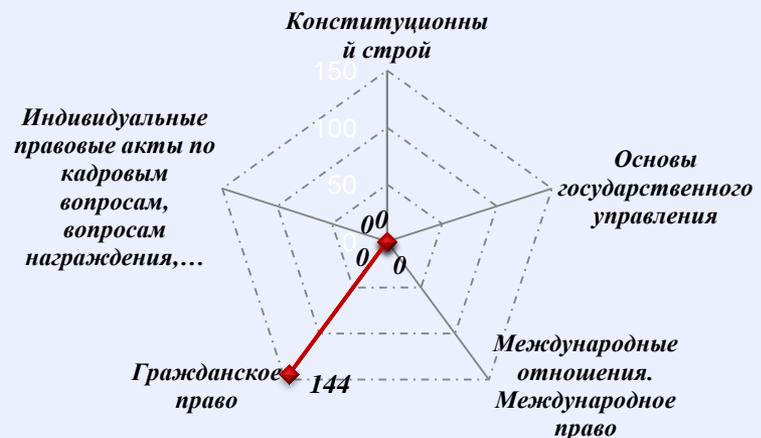


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

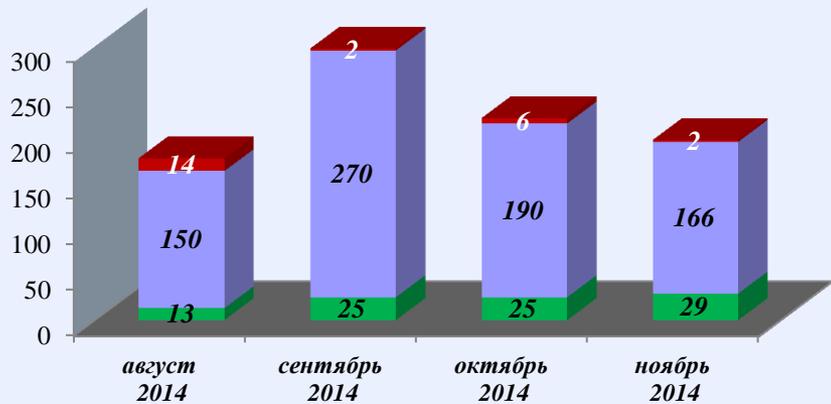


### Государство, общество, политика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ивановской области ( г. Иваново, ноябрь 2014 года )

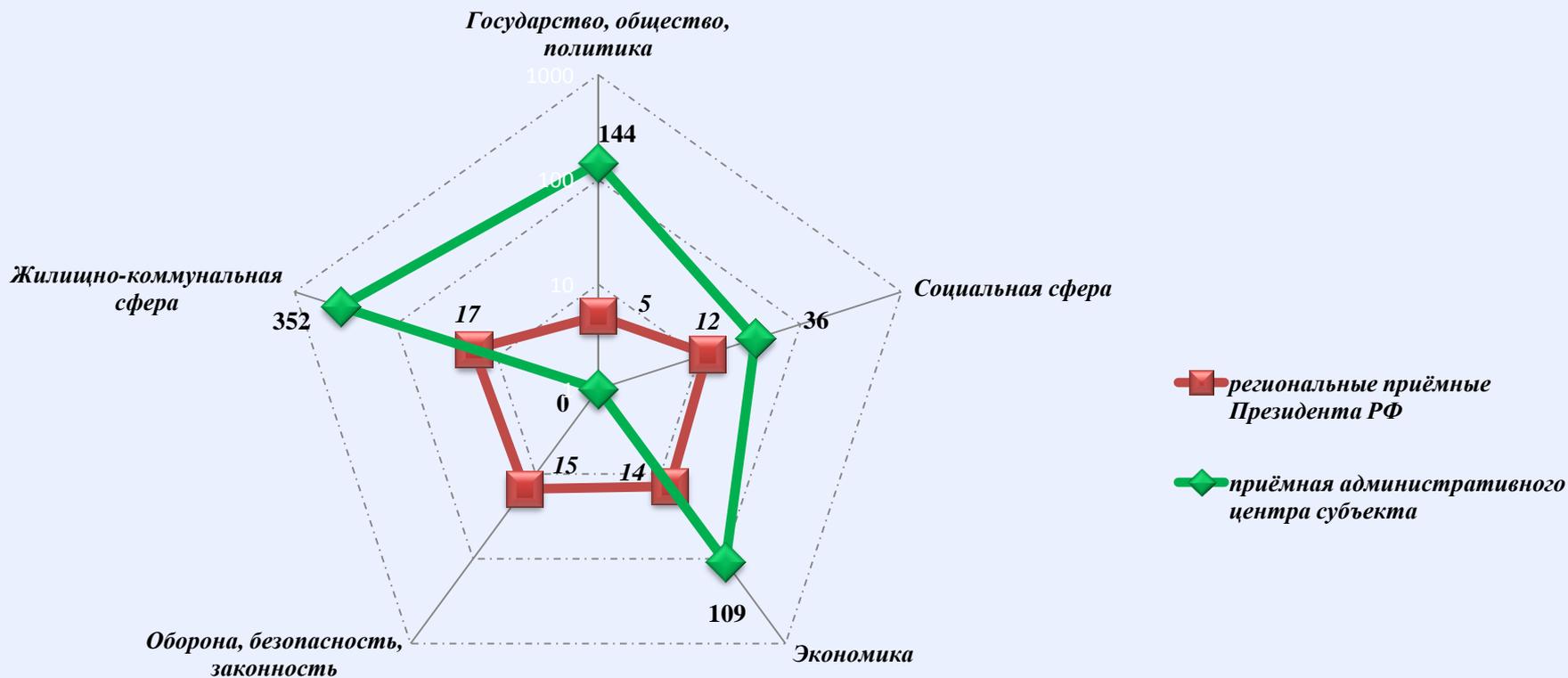
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

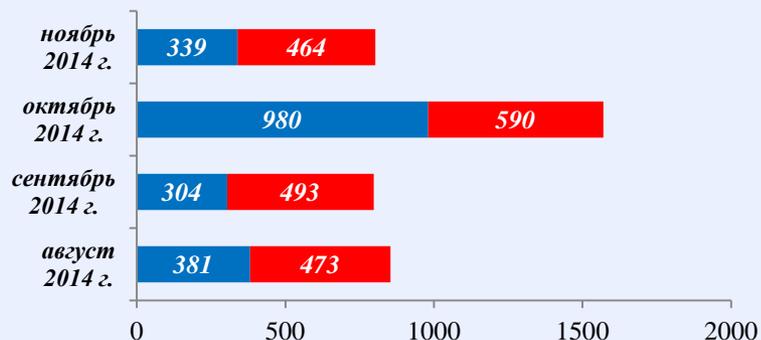


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, ноябрь 2014 года )**

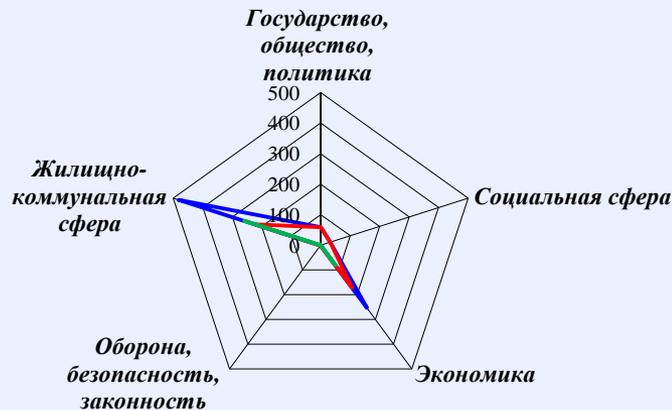


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Президента Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, ноябрь 2014 года )



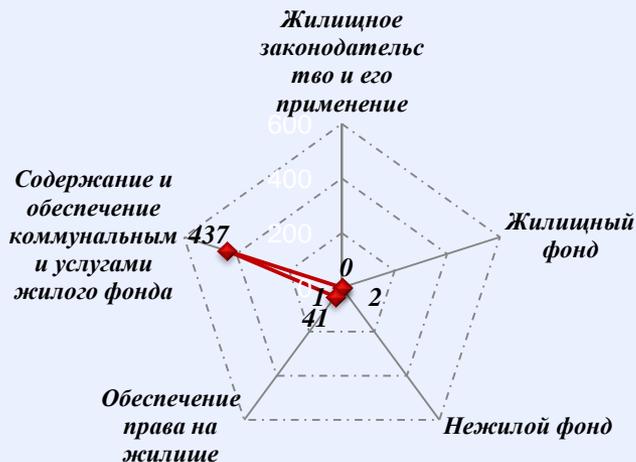
■ Устные ■ Письменные



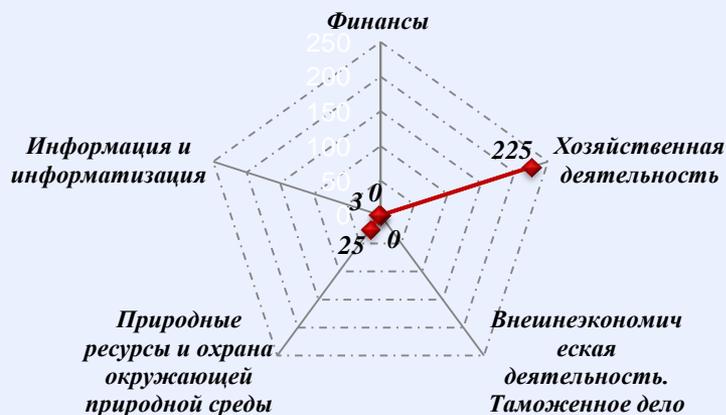
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

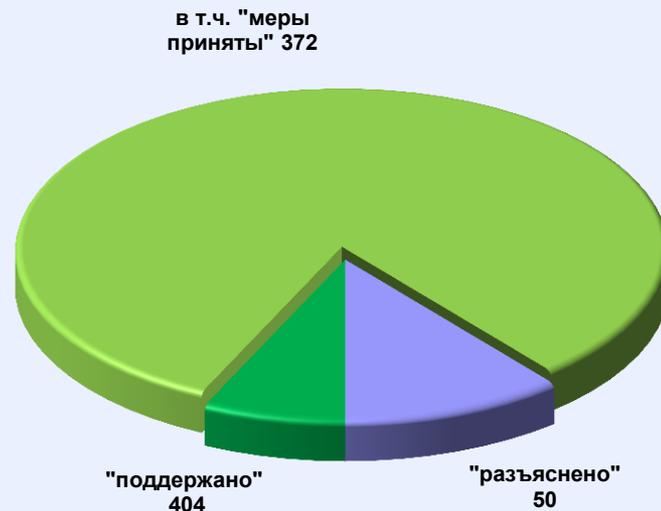
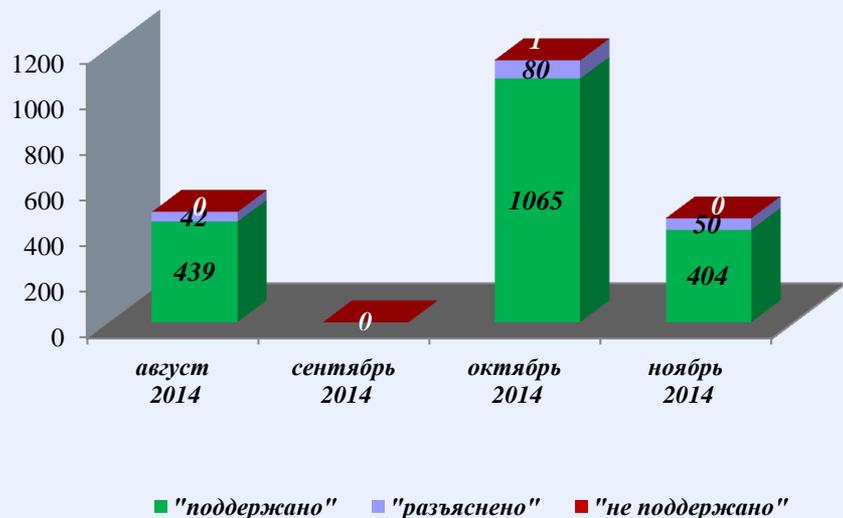


#### Экономика

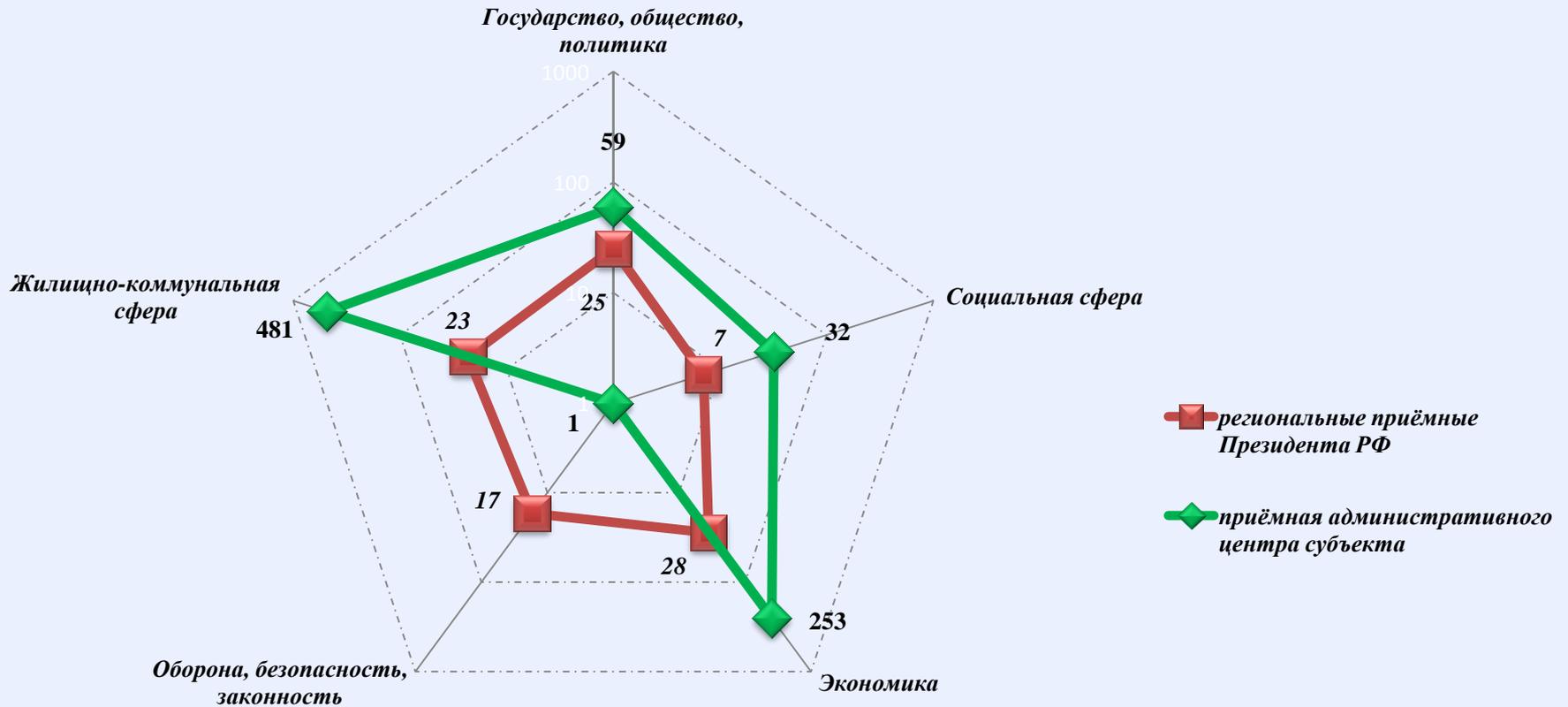


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Калужской области ( г. Калуга, ноябрь 2014 года )

Динамика рассмотрения обращений



**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, ноябрь 2014 года )**

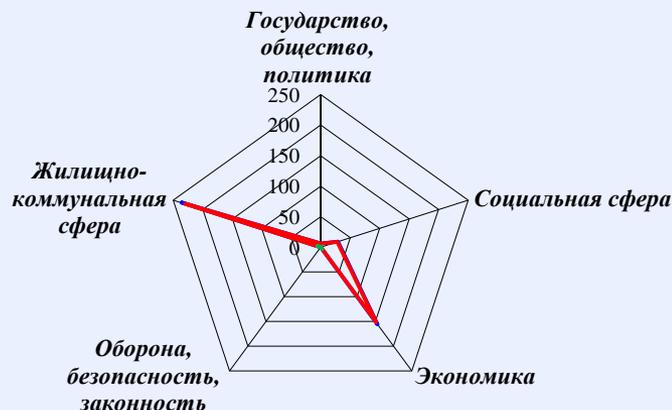


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, ноябрь 2014 года )



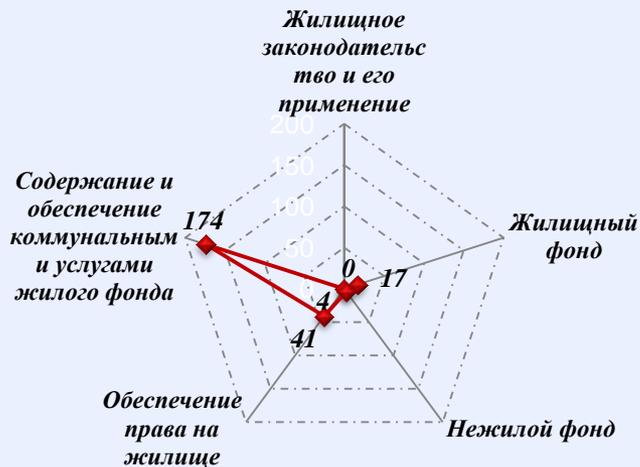
■ Устные ■ Письменные



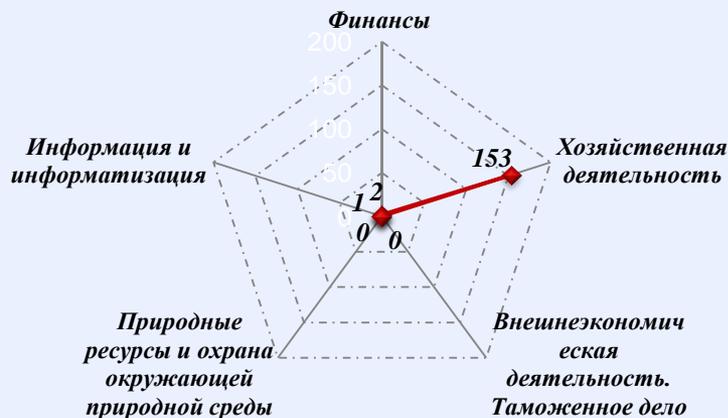
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

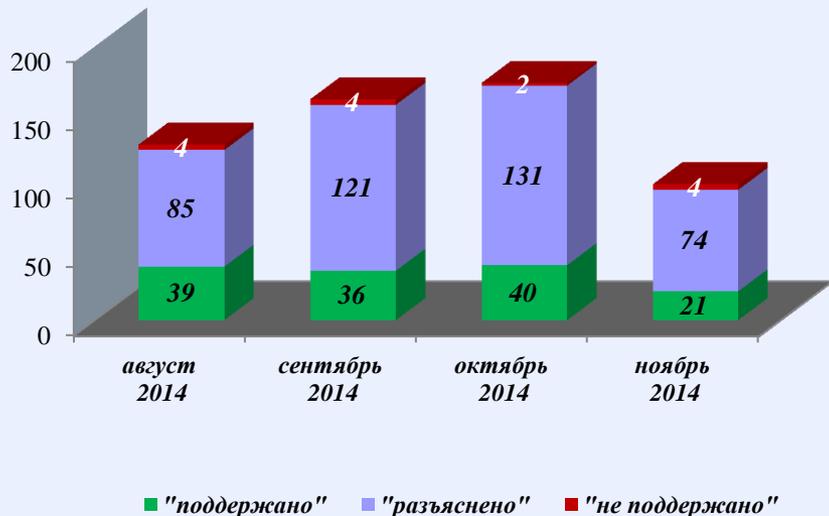


#### Экономика

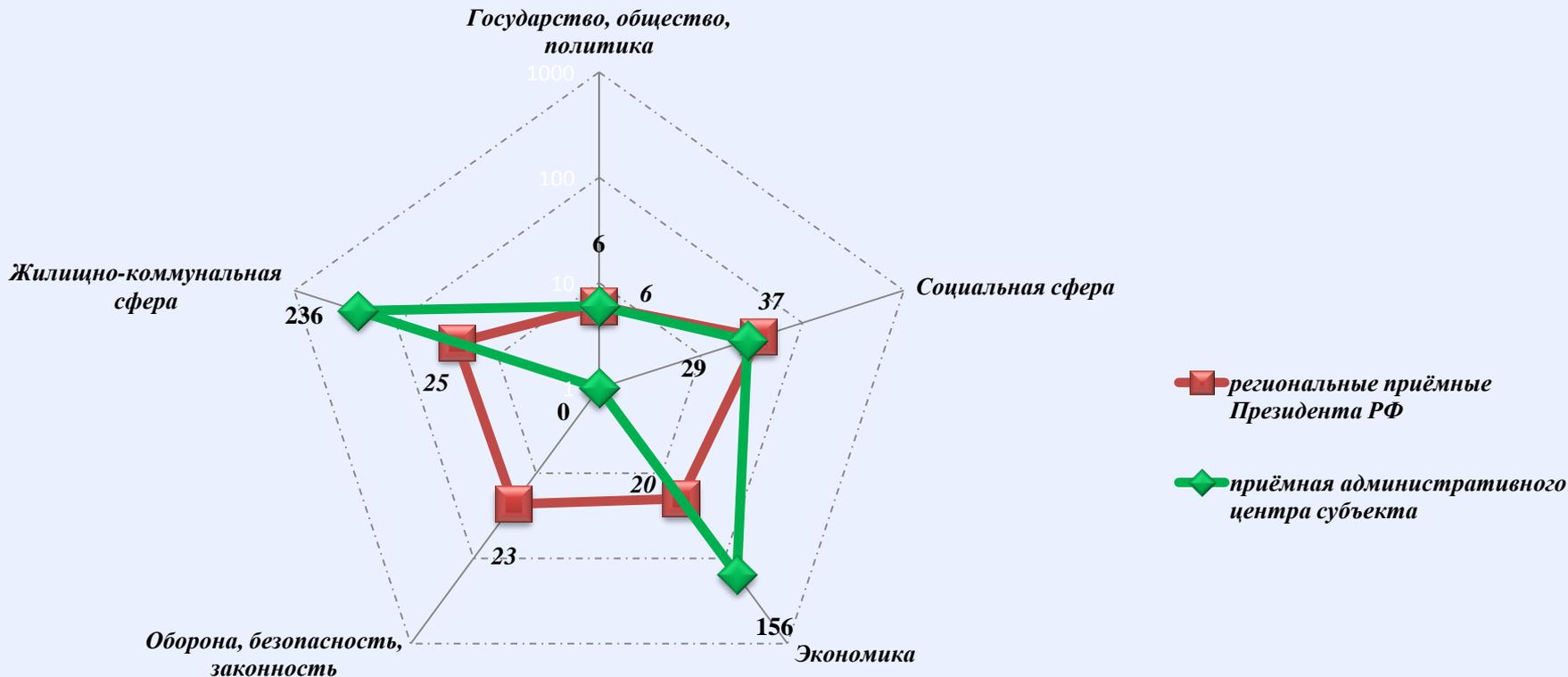


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Костромской области ( г. Кострома, ноябрь 2014 года )

Динамика рассмотрения обращений

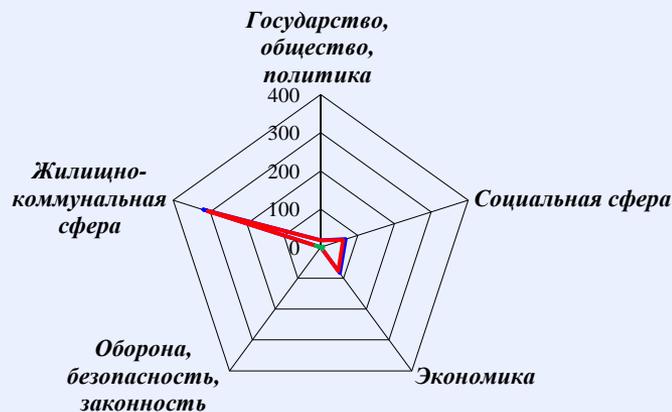


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, ноябрь 2014 года )**



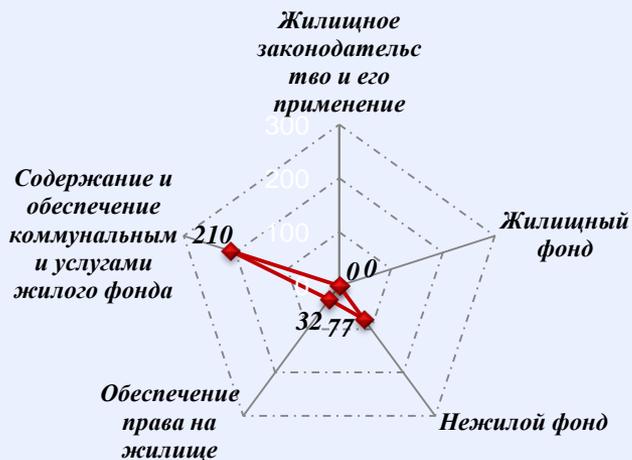
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Курской области ( г. Курск, ноябрь 2014 года )

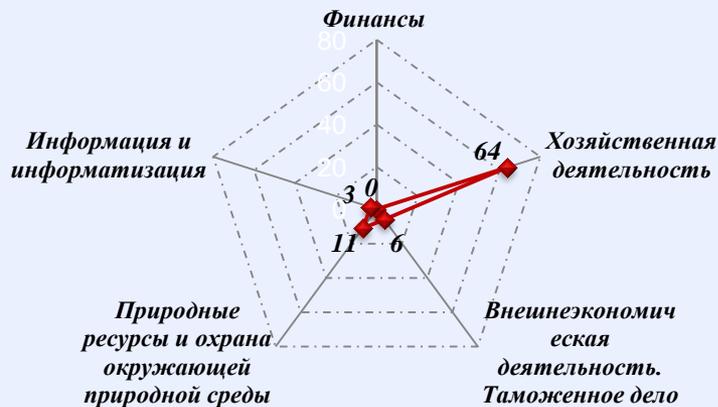


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

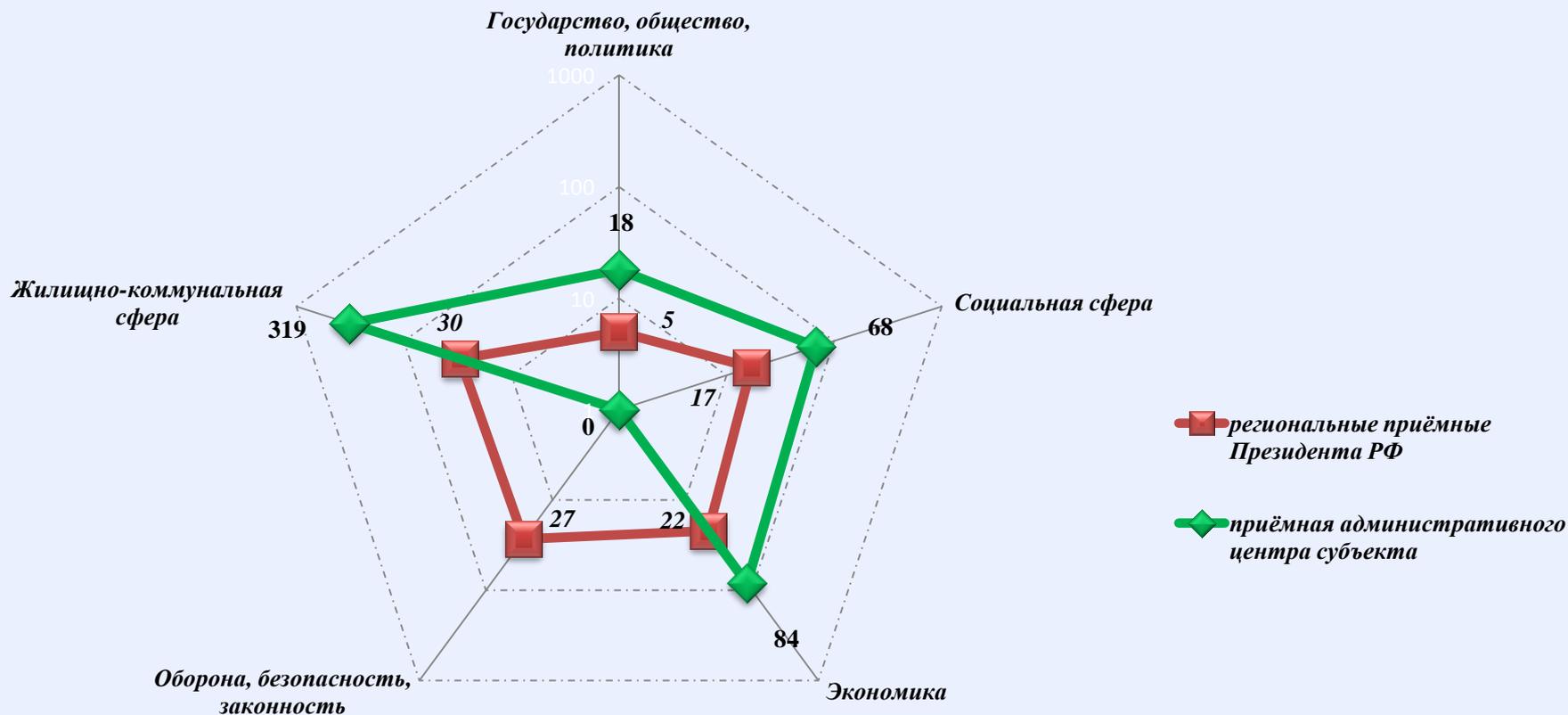
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика

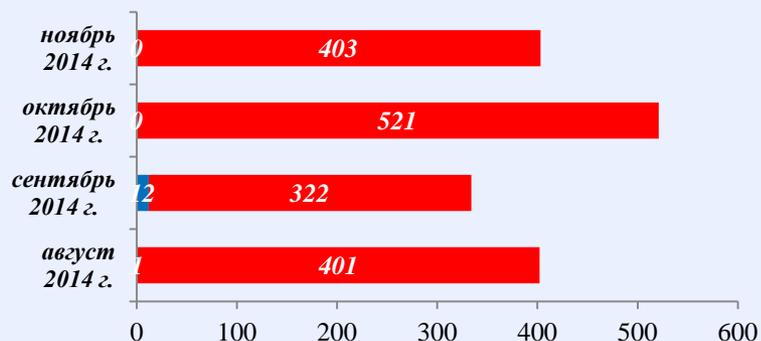


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, ноябрь 2014 года )

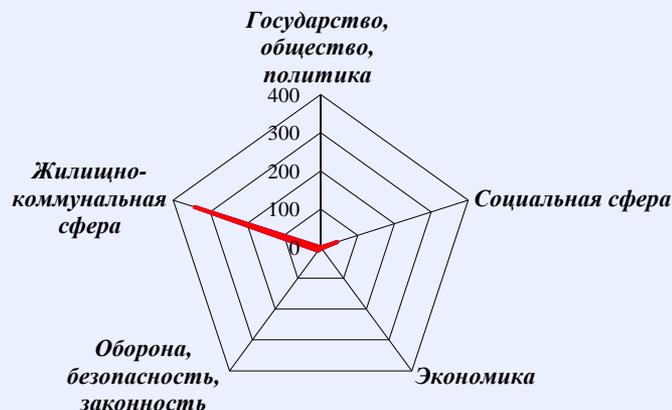


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Липецкой области ( г. Липецк, ноябрь 2014 года )



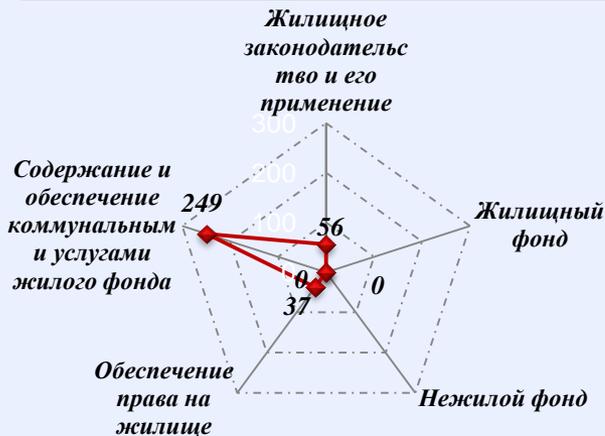
■ Устные ■ Письменные



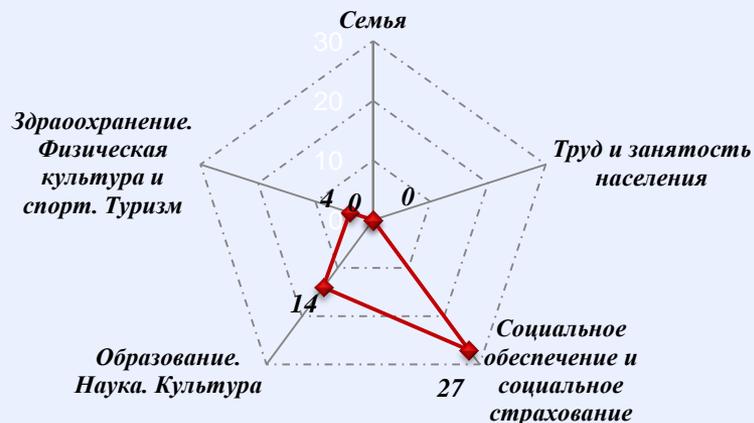
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

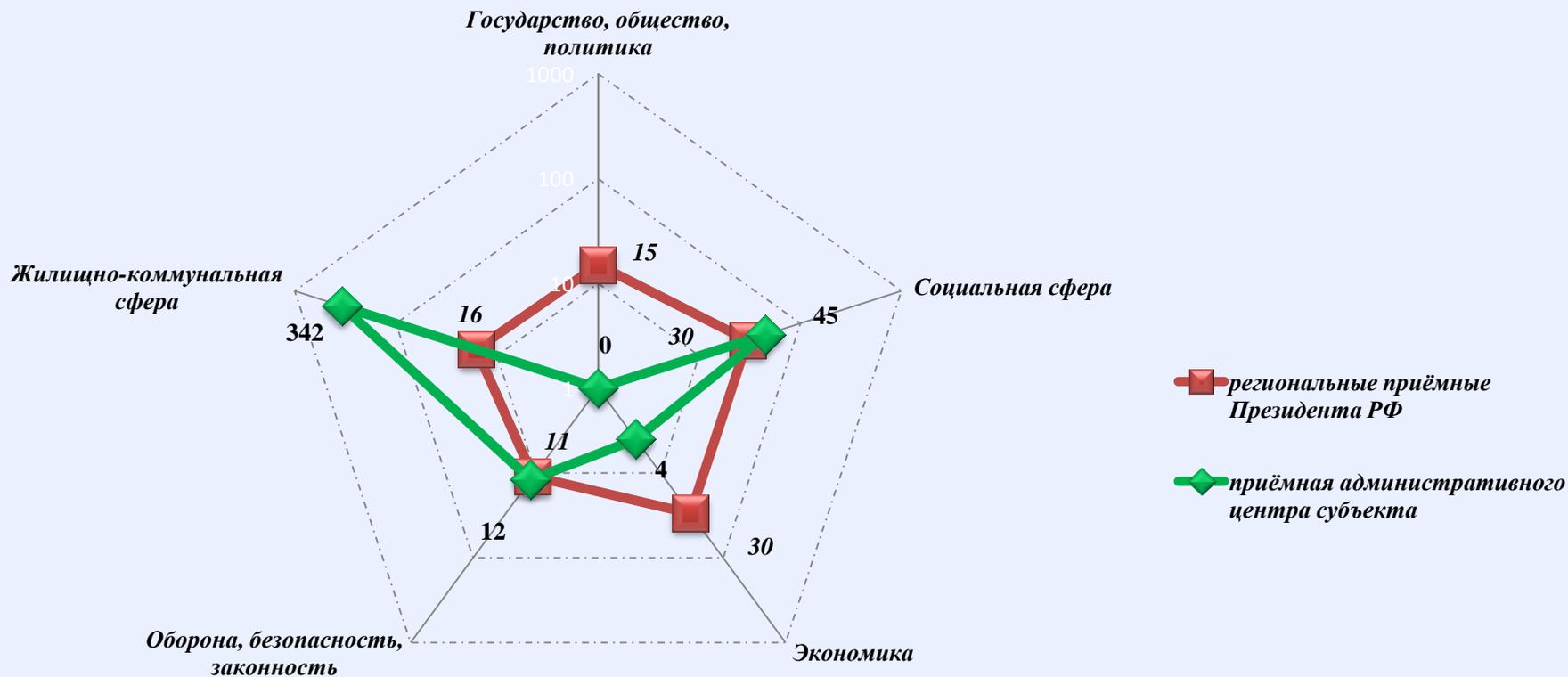
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Социальная сфера

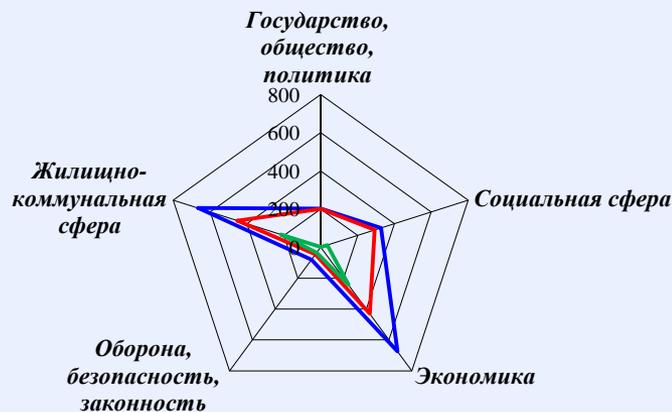


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, ноябрь 2014 года )**



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, ноябрь 2014 года )

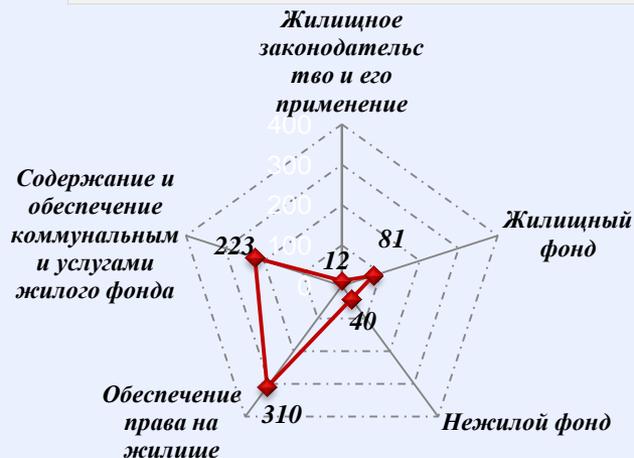


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

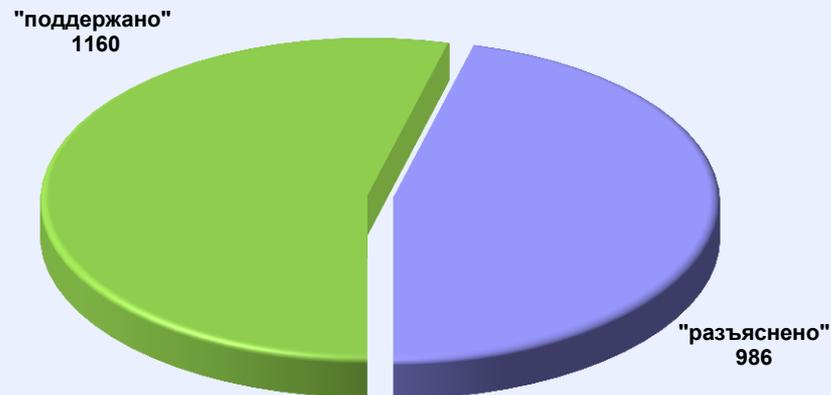
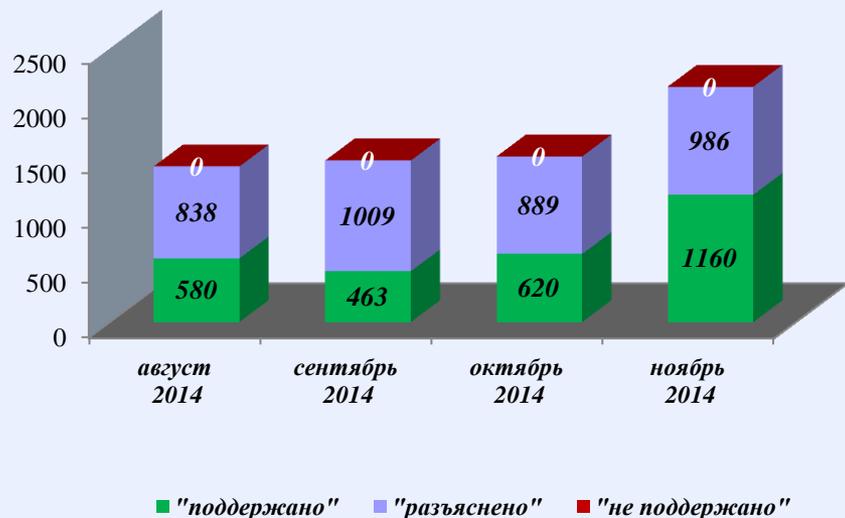


#### Жилищно-коммунальная сфера

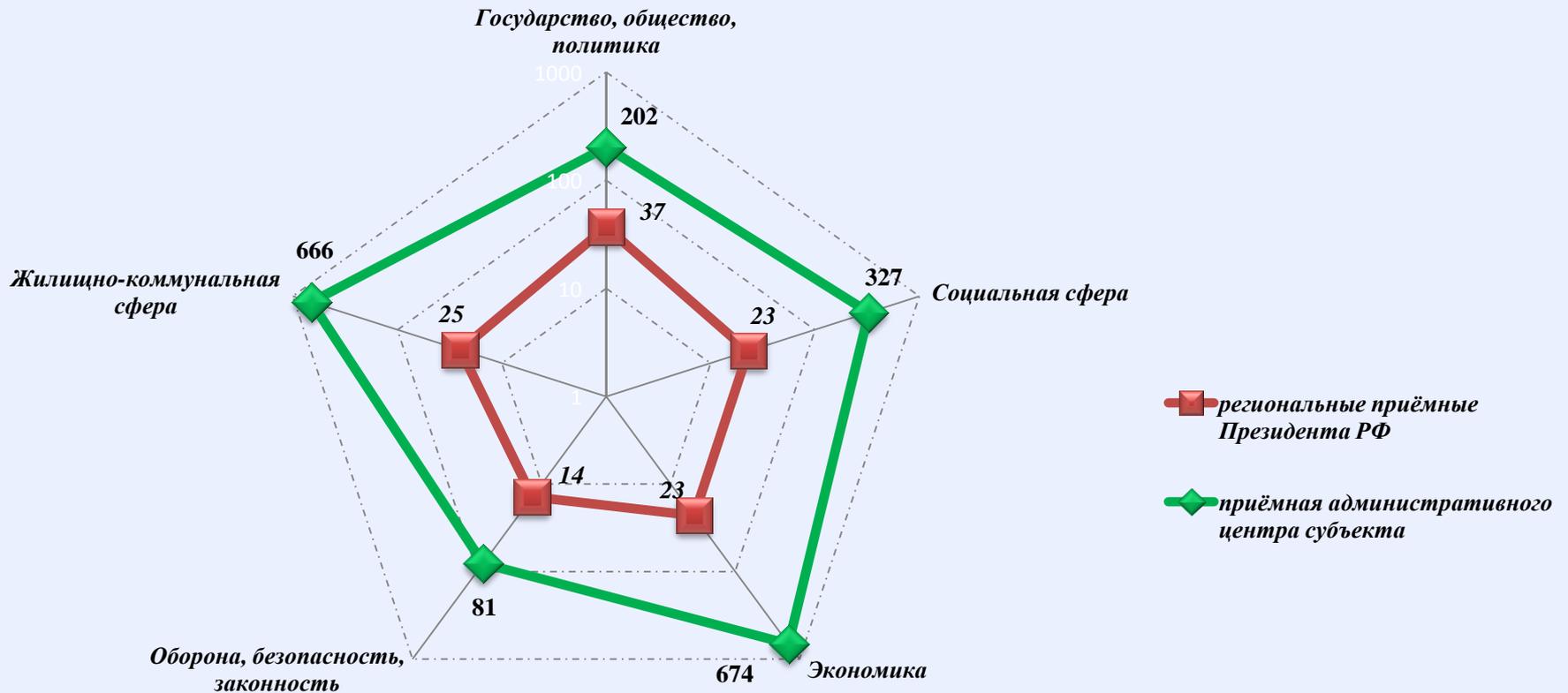


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Орловской области ( г. Орёл, ноябрь 2014 года )

Динамика рассмотрения обращений

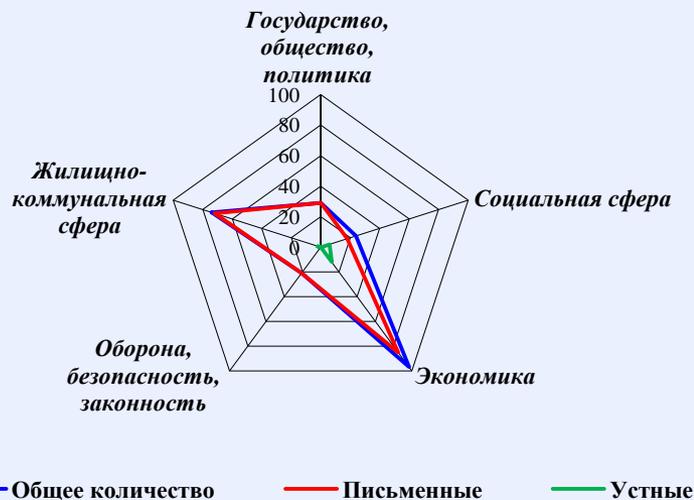


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, ноябрь 2014 года )**



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Рязанской области ( г. Рязань, ноябрь 2014 года )

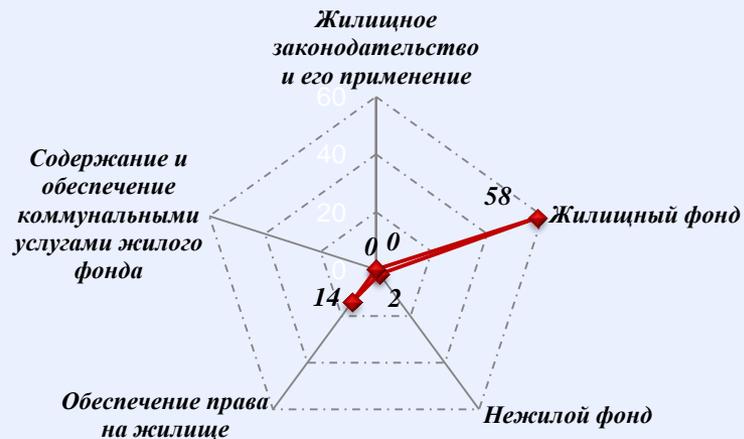


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

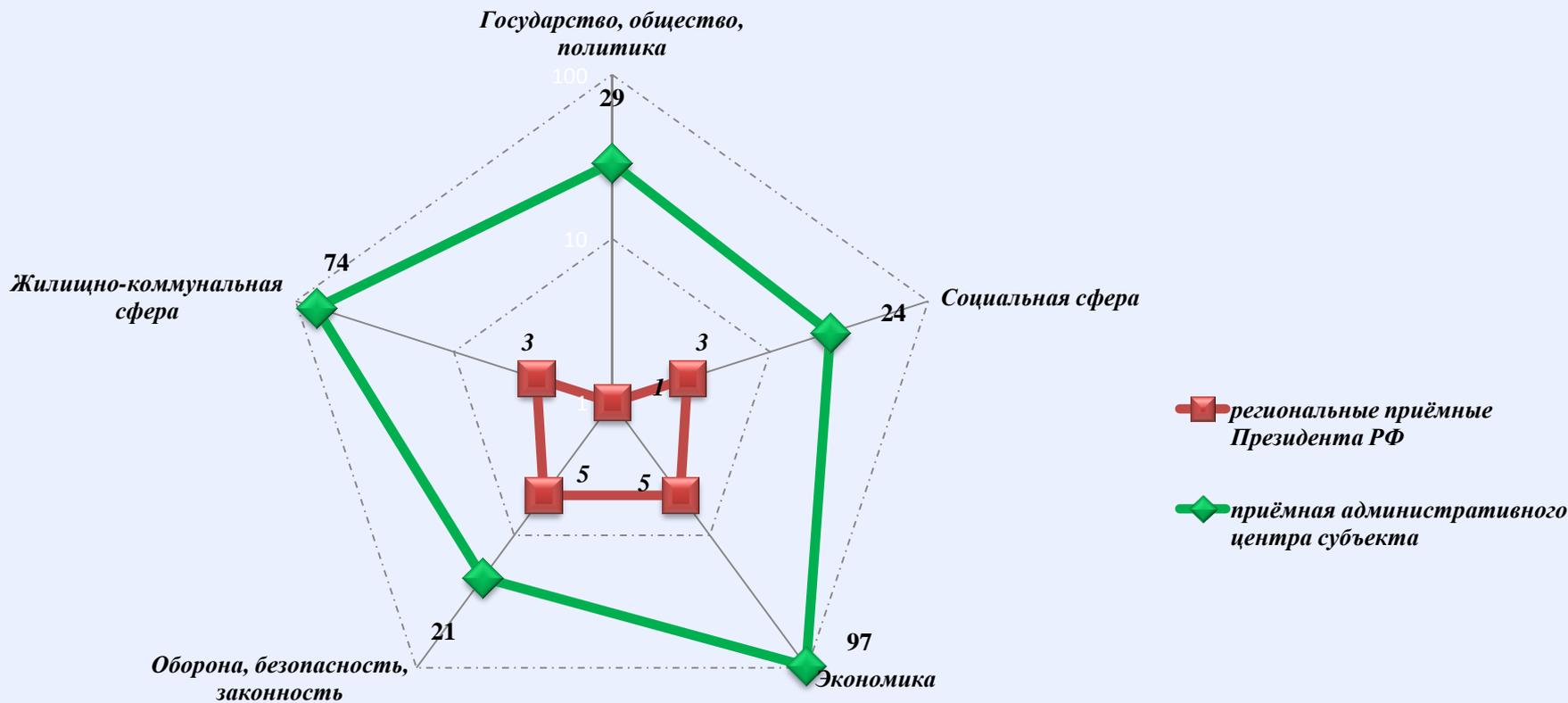
#### Экономика



#### Жилищно-коммунальная сфера

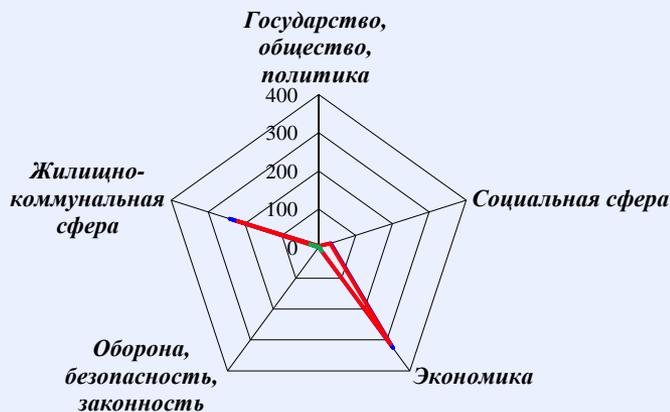


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, ноябрь 2014 года )**



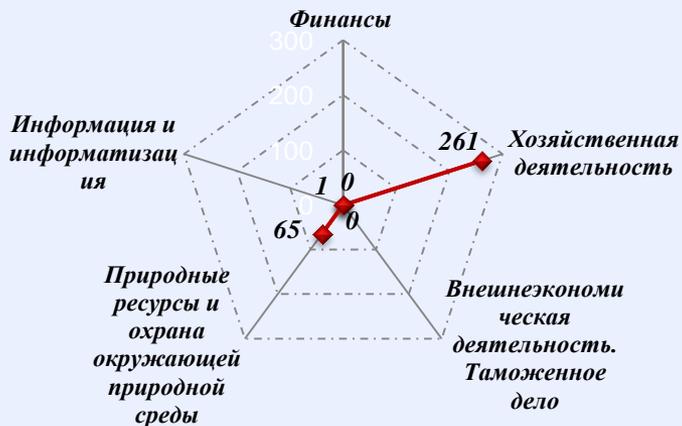
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, ноябрь 2014 года )

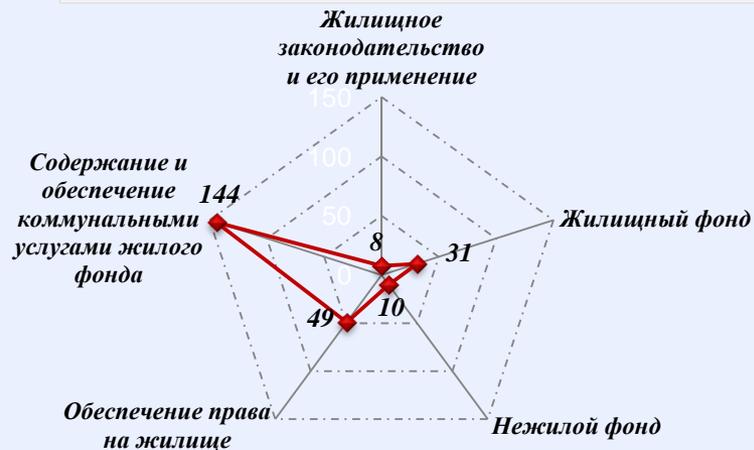


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

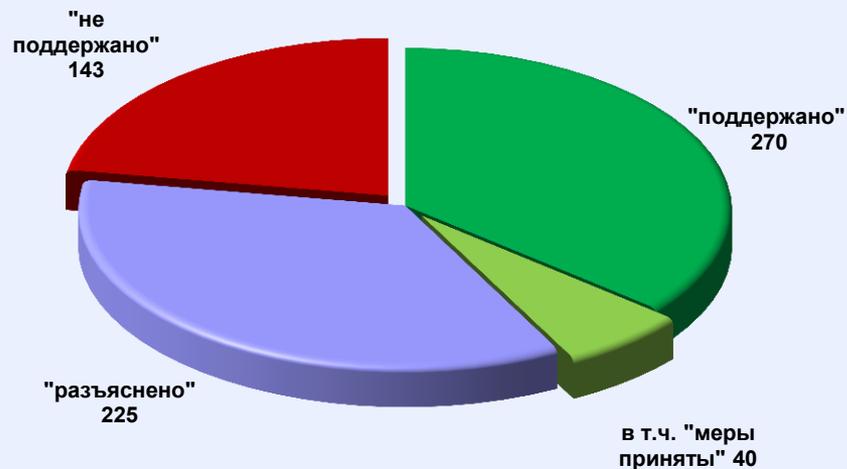
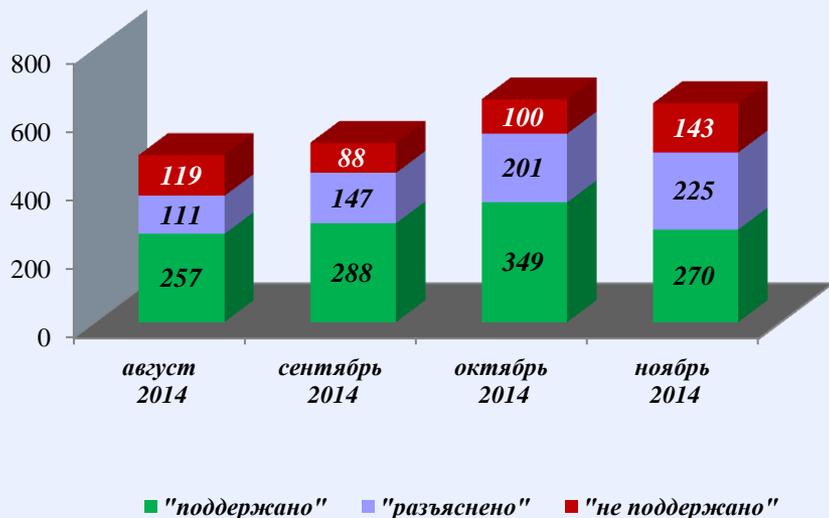


#### Жилищно-коммунальная сфера

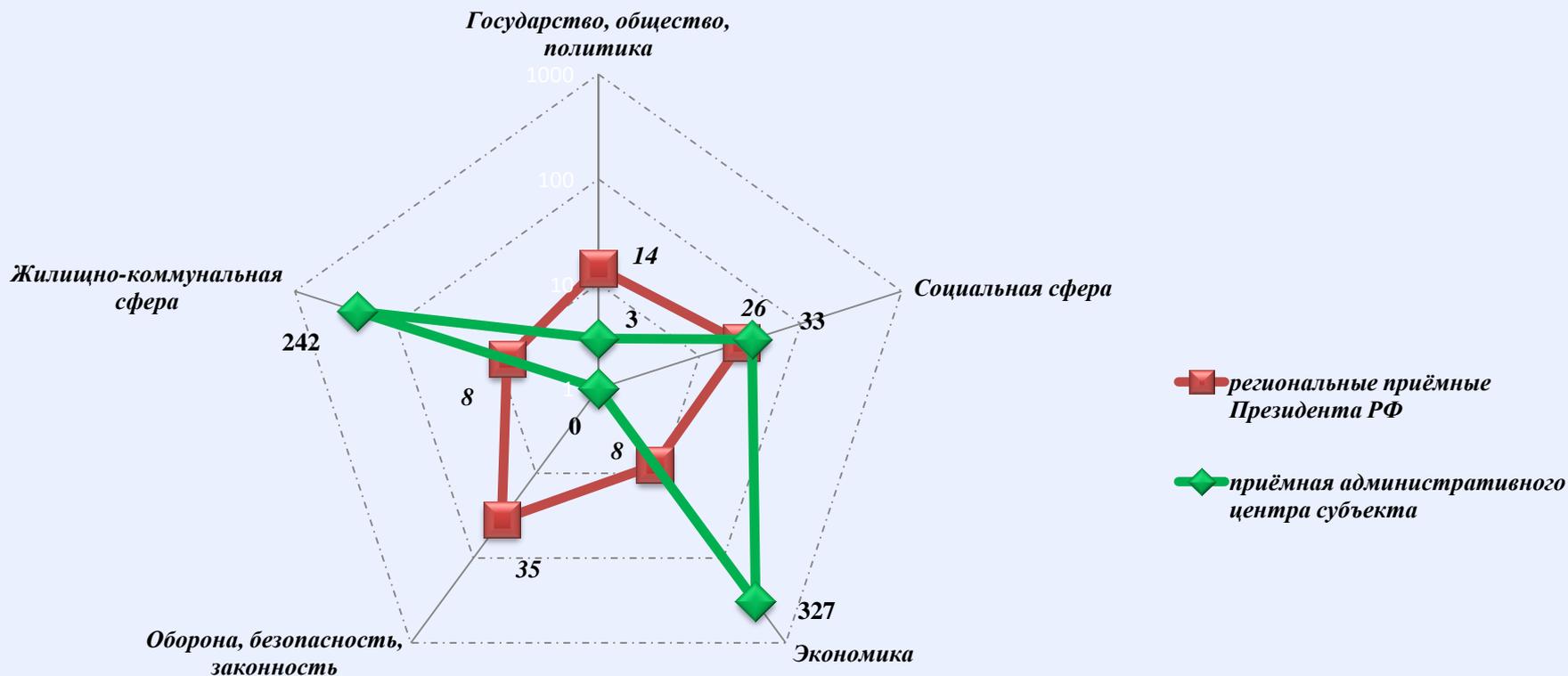


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Смоленской области ( г. Смоленск, ноябрь 2014 года )

Динамика рассмотрения обращений

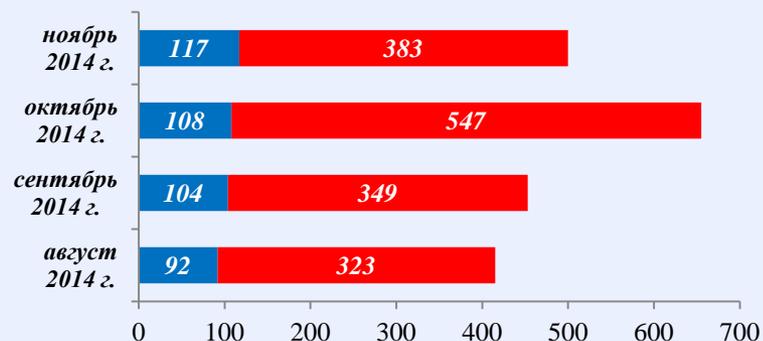


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, ноябрь 2014 года )**

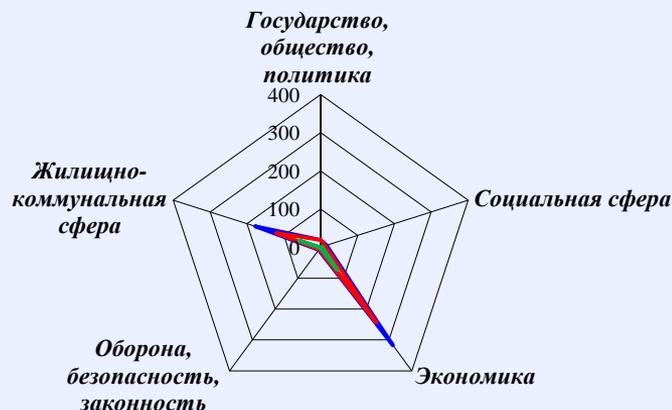


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тамбовской области ( г. Тамбов, ноябрь 2014 года )



■ Устные ■ Письменные



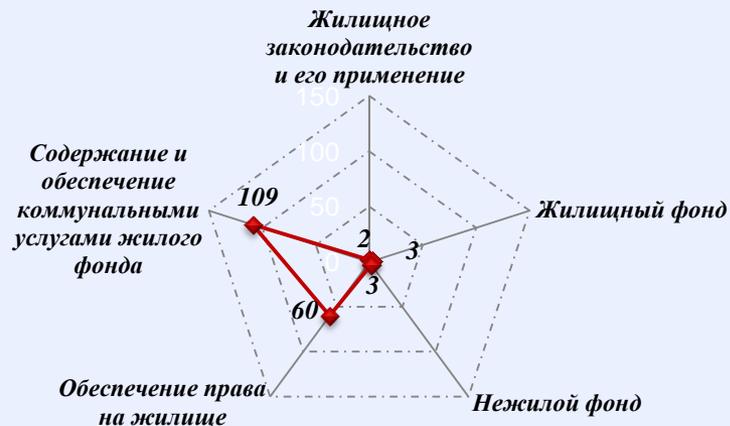
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

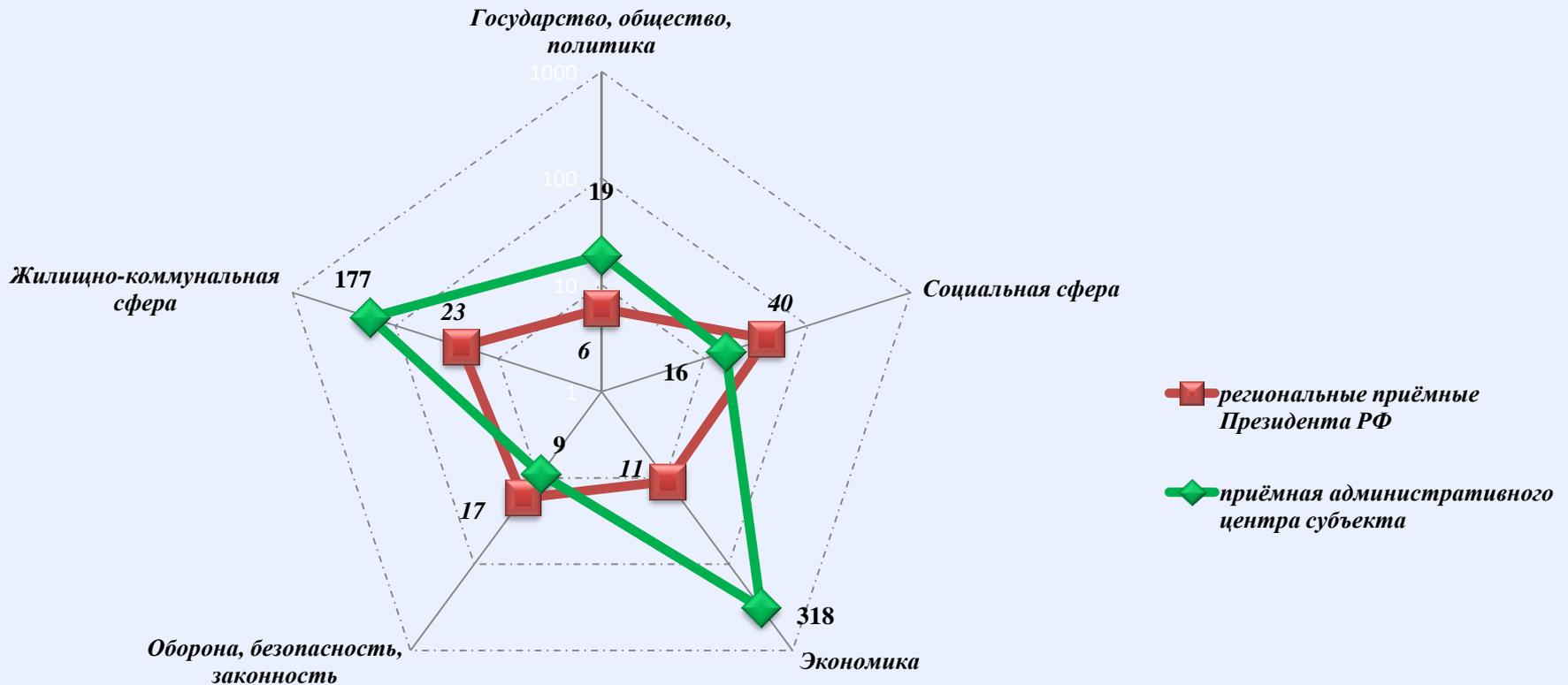
#### Экономика



#### Жилищно-коммунальная сфера

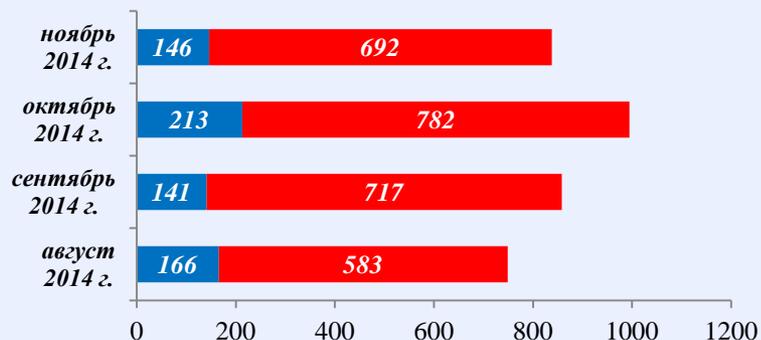


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, ноябрь 2014 года )**

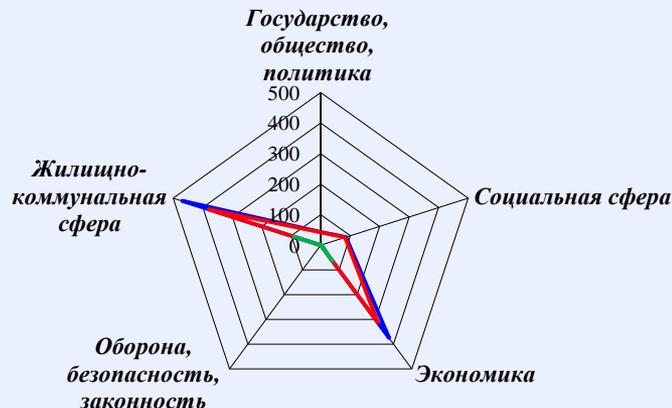


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тверской области ( г. Тверь, ноябрь 2014 года )



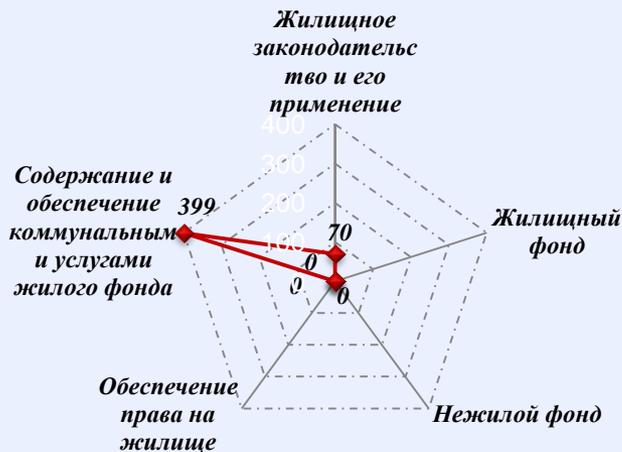
■ Устные ■ Письменные



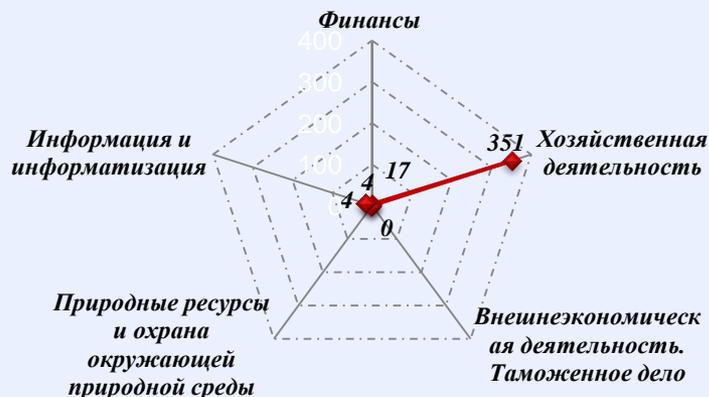
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

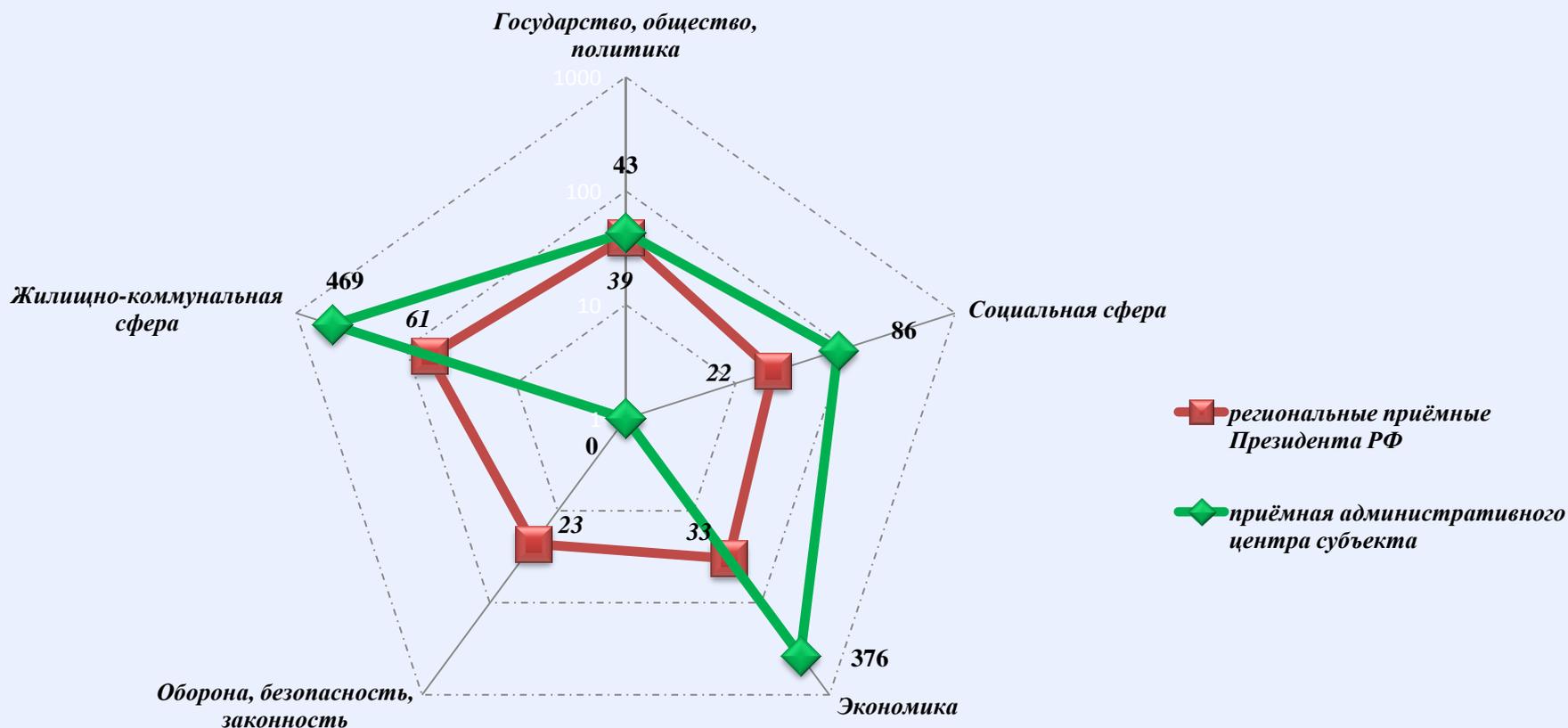
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика



**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, ноябрь 2014 года )**

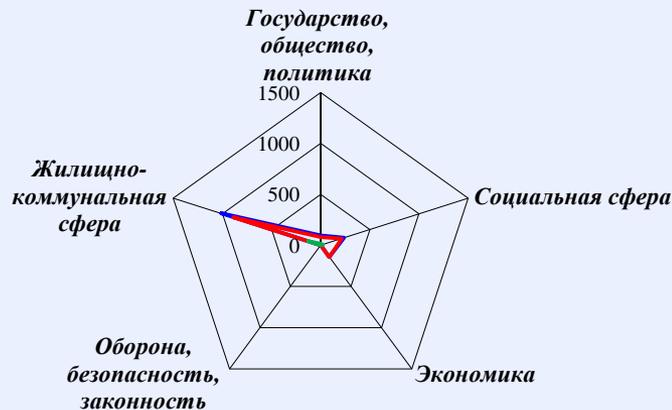


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Тульской области ( г. Тула, ноябрь 2014 года )



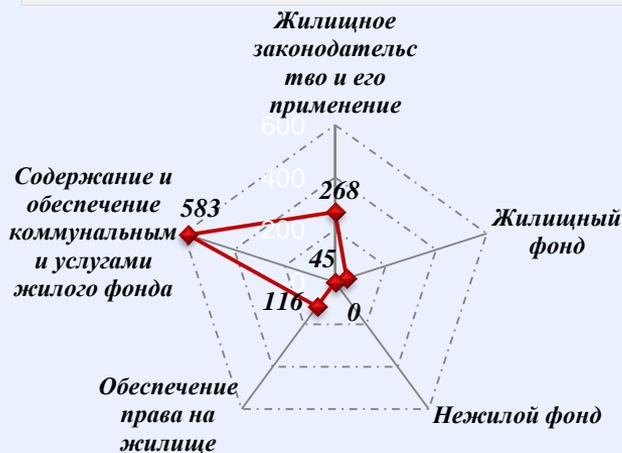
■ Устные ■ Письменные



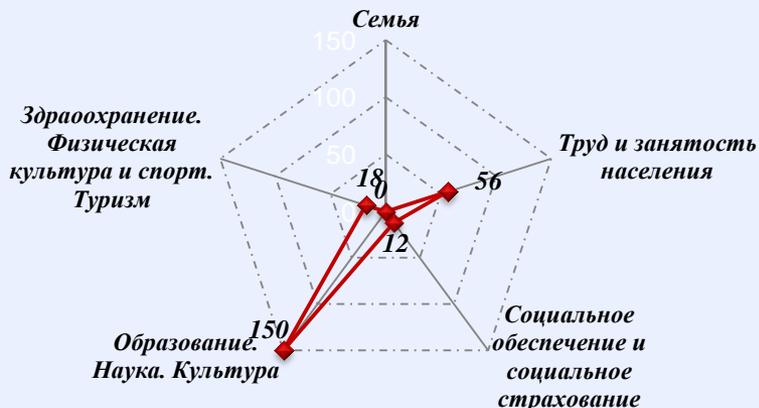
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

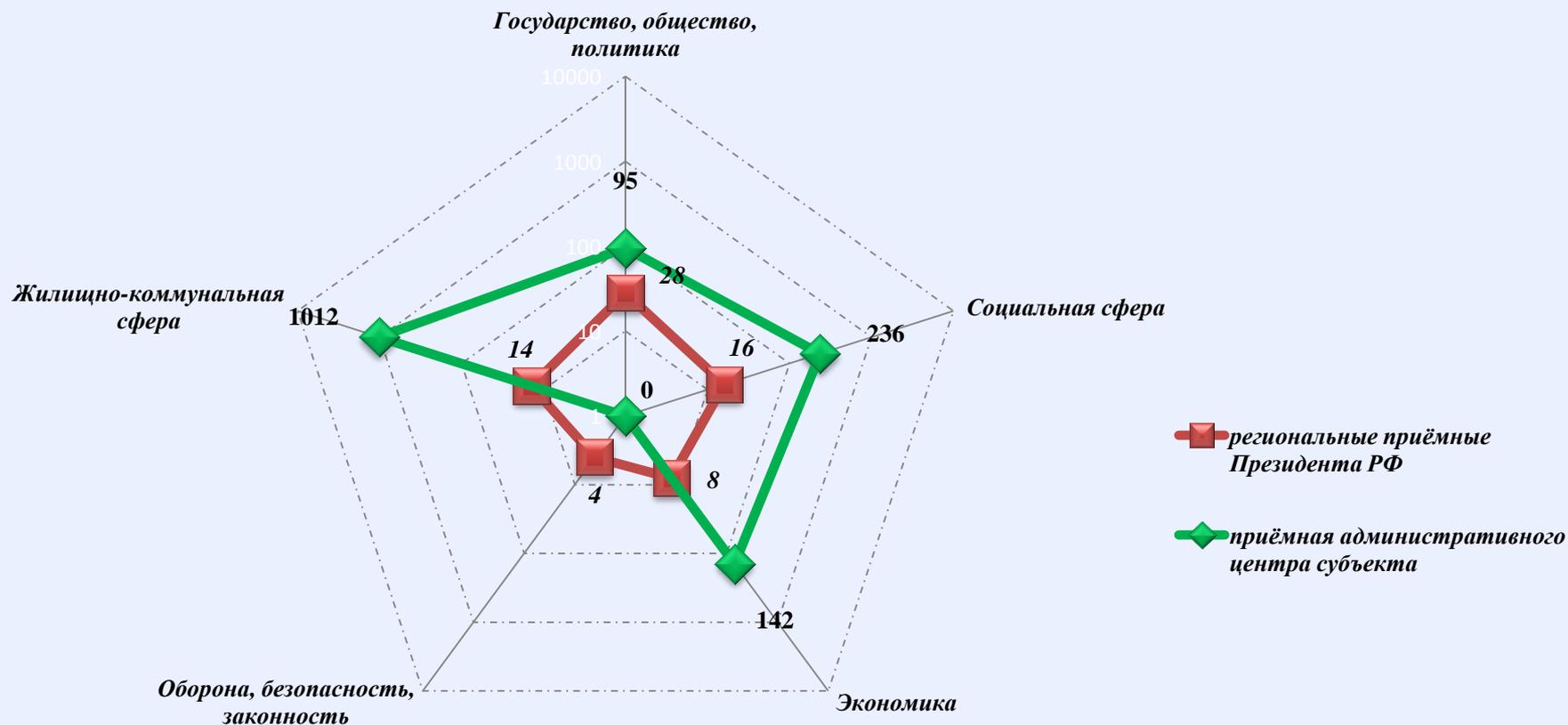
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Социальная сфера



## Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, ноябрь 2014 года )

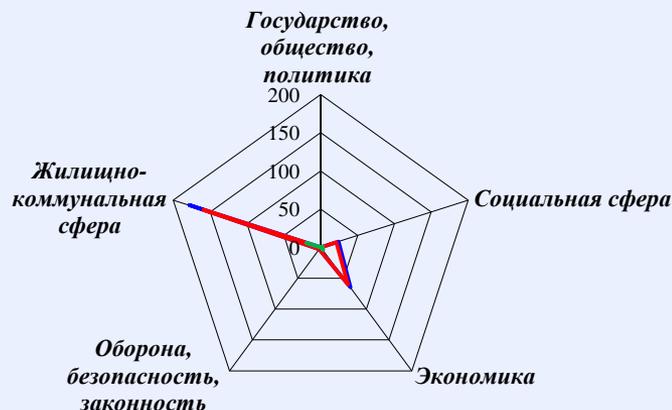


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации в Ярославской области ( г. Ярославль, ноябрь 2014 года )



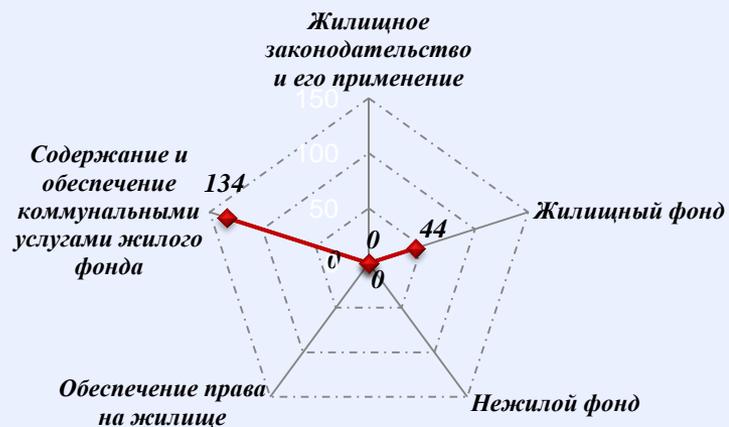
■ Устные ■ Письменные



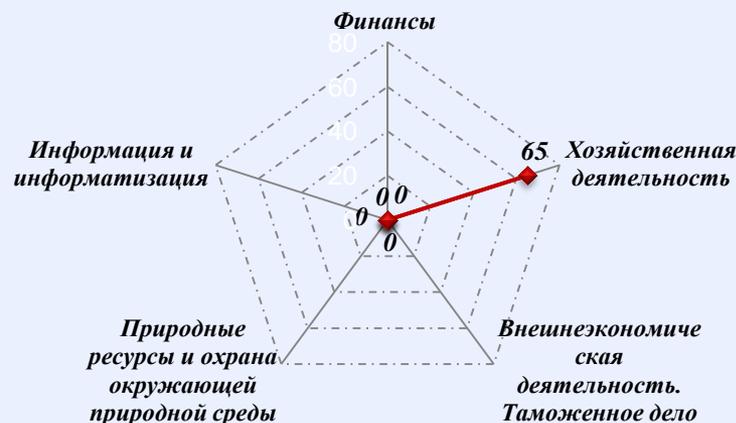
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

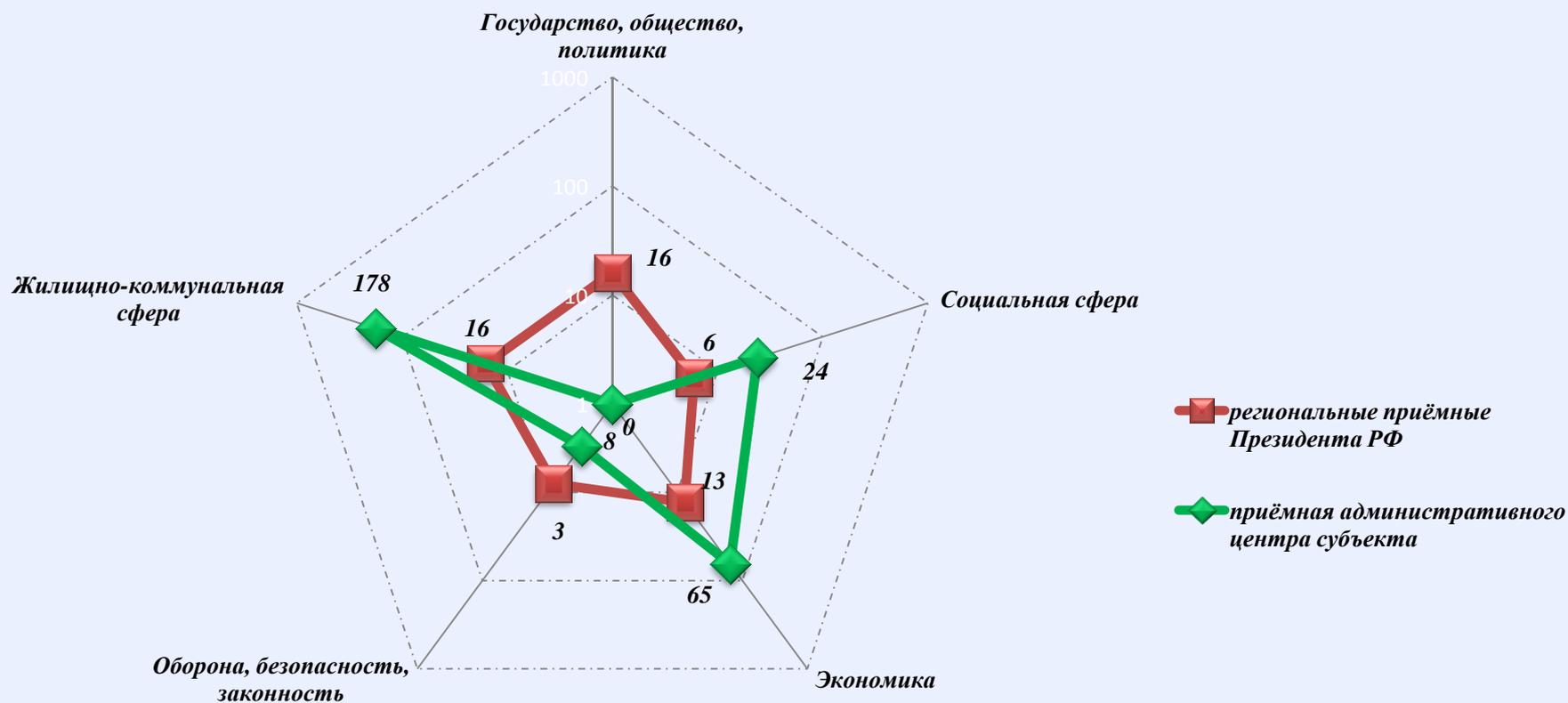
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика



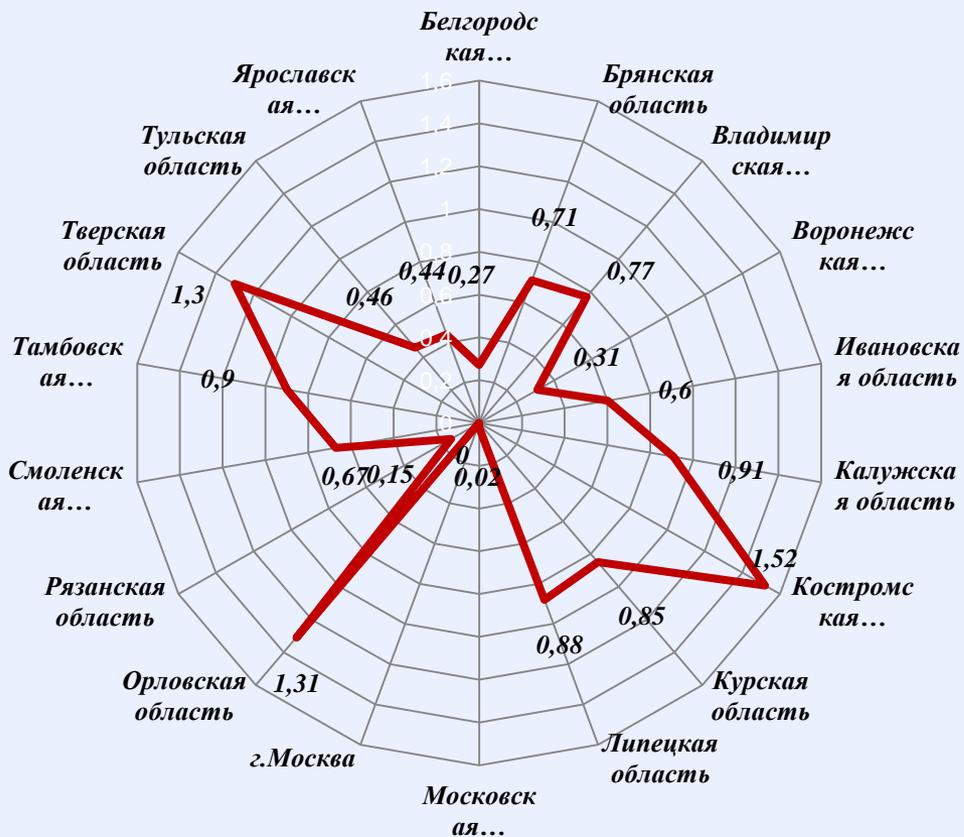
**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, ноябрь 2014 года )**



Логарифмическая шкала

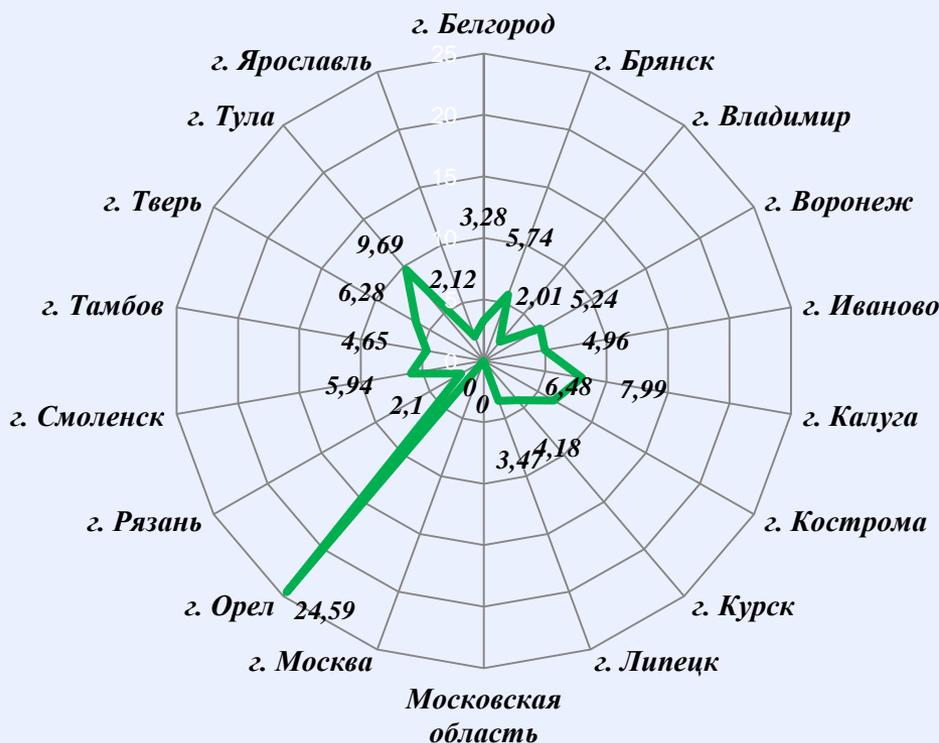
**Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года**

**Региональные приемные Президента РФ**



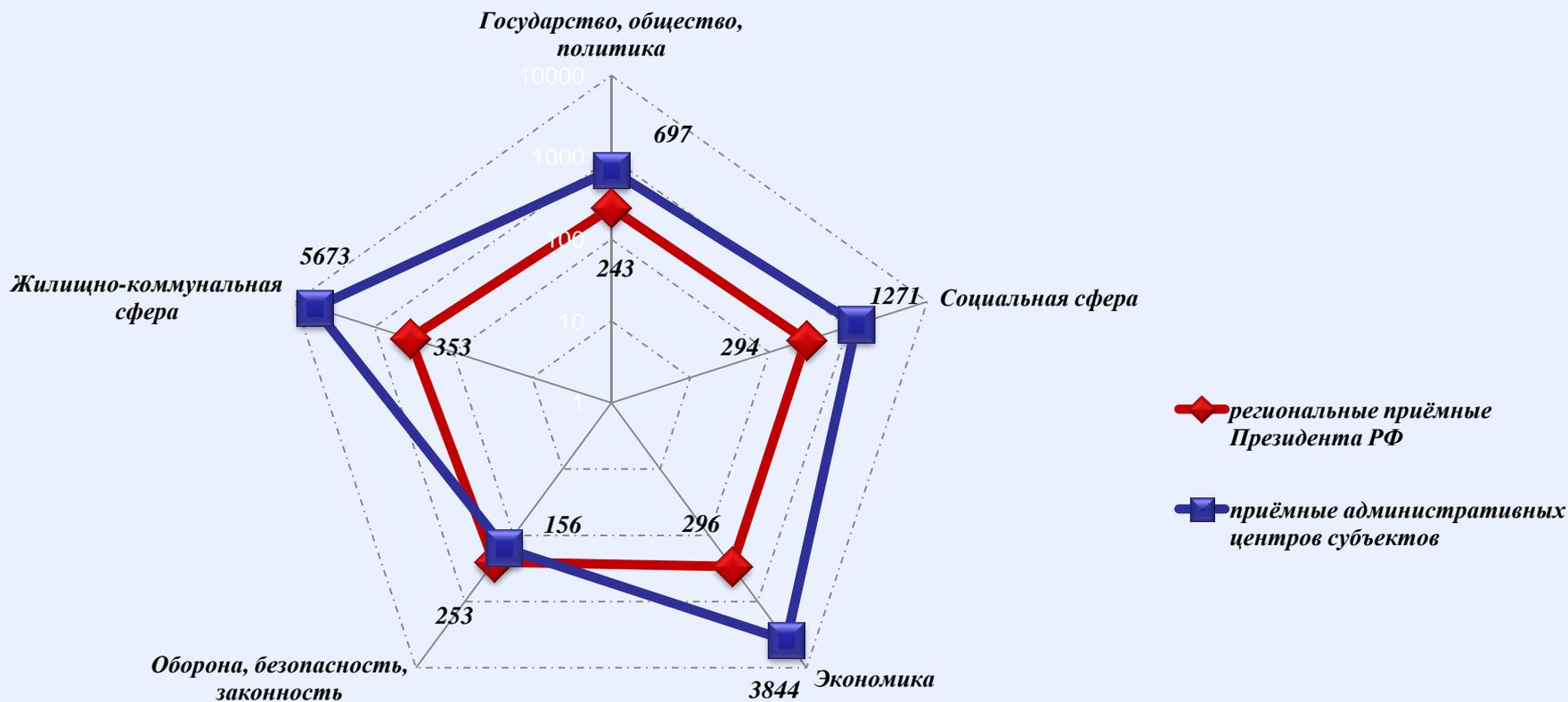
— ноябрь 2014

**Приемные административных центров**



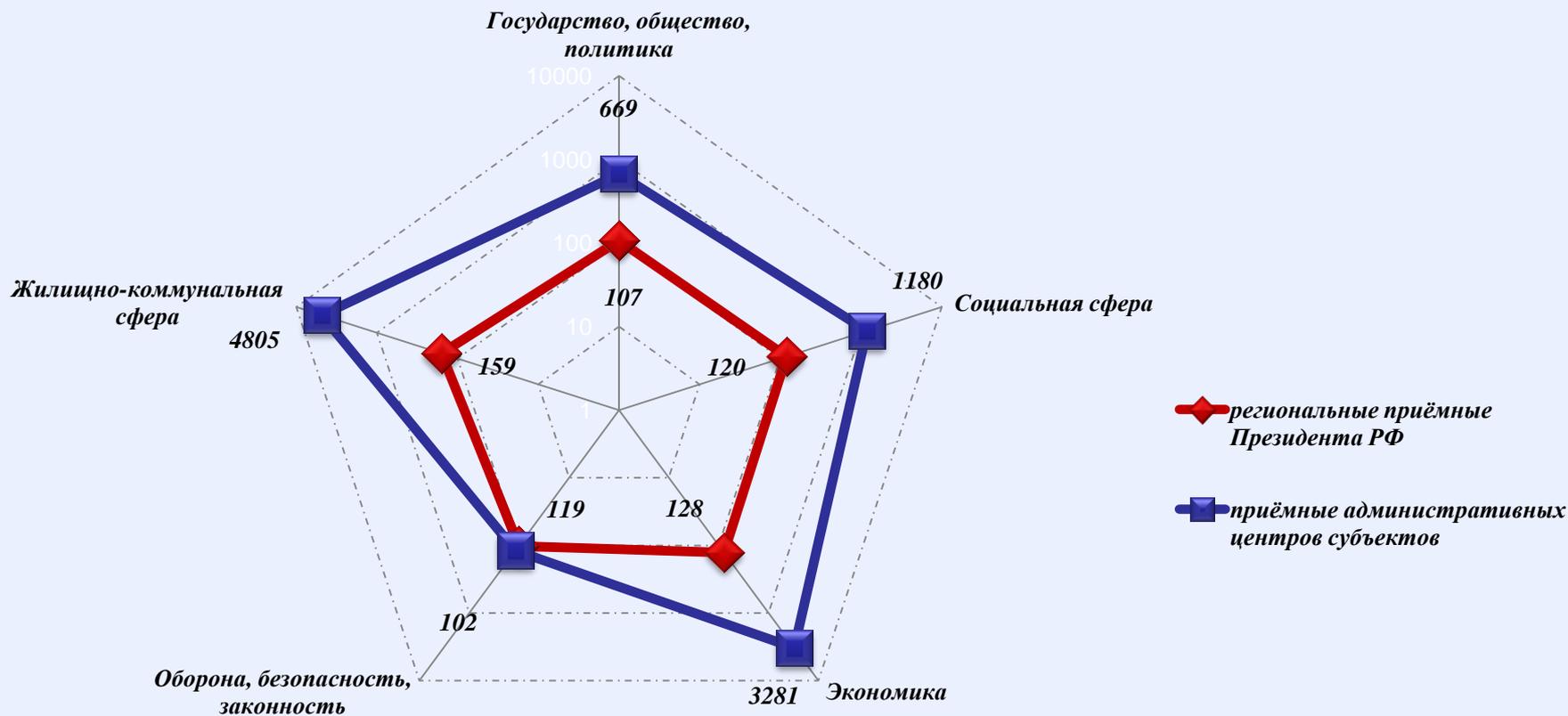
— ноябрь 2014

# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



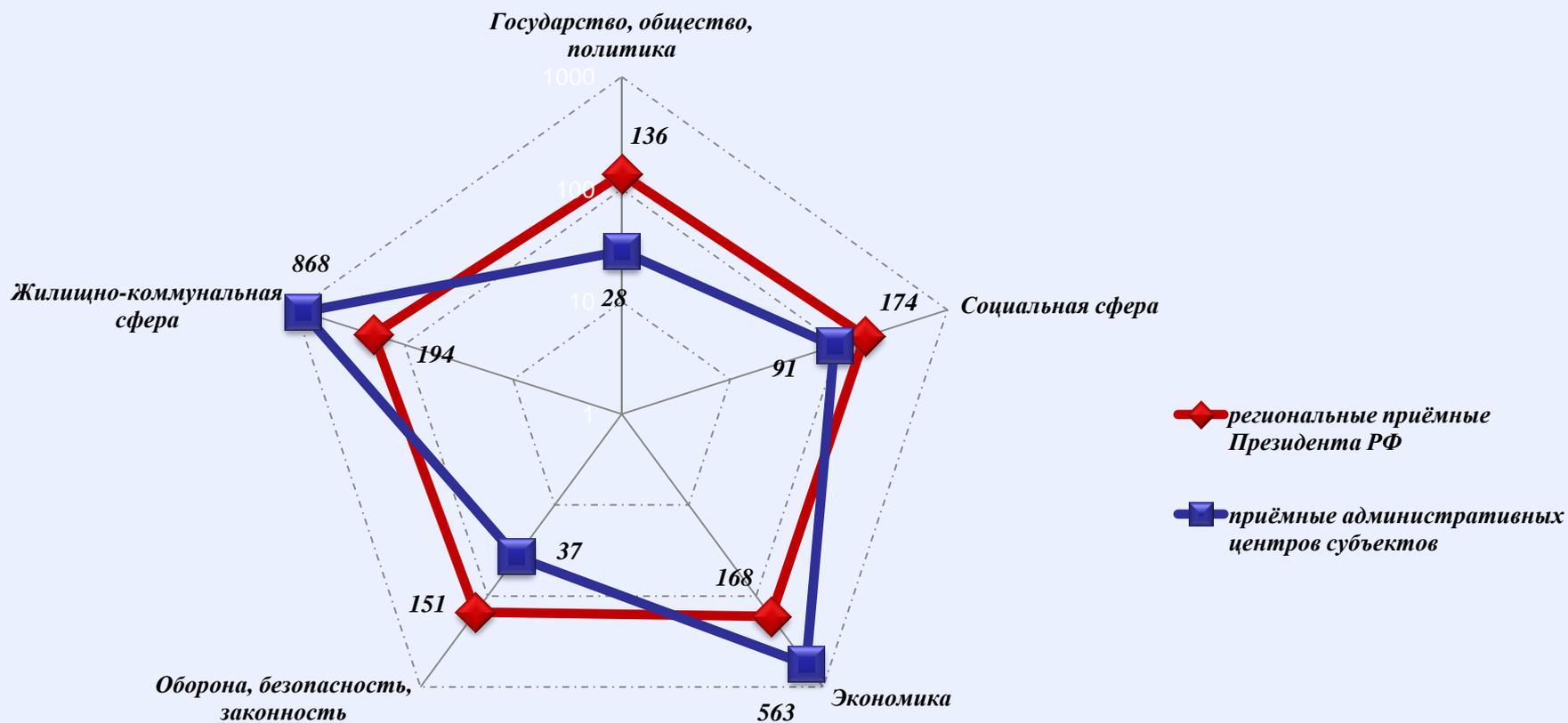
Логарифмическая шкала

**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года**



Логарифмическая шкала

Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2014 года



Логарифмическая шкала

## Основные итоги.

1. В ноябре 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1358 обращений адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-570 обращения в письменной и 788 обращений в устной форме. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в ноябре 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,38 раза, а в октябре 2014 года превышение составляло 1,26 раза.

В ноябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с октябрём 2014 года на 25, что составляет 1,84 процента, в том числе письменные сократились на 21, а устные увеличились на 46 обращения соответственно.

В ноябре 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 41,97 процента обращений в письменной форме и 58,03 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные президента в письменной и устной форме в ноябре 2014 года по сравнению с октябрём 2014 года, отмечается в 9 субъектах Центрального федерального округа, значения которых превысили от 1,15 до 56 процентов. В том числе, наибольшая активность наблюдается в областях: Брянской -56,18 процента, Курской -44,21 процента, Калужской -41,30 процента, Липецкой области-33,33 процента соответственно.

3. В ноябре 2014 года приём граждан из Орловской и Тверской областей в режиме видео-конференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провели заместитель и помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.



В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 9 личных приёмов провели полномочный представитель президента Российской Федерации в центральном федеральном округе, заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала в Тульской и Орловской областях в населённых пунктах удаленных от административных центров, в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации».

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-126 вопроса «1.2 Основы государственного управления»-92. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-113 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-184 вопроса «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-93 вопроса «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-262 вопроса, «4.4 Обеспечение права на жилище»-131 вопрос.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера»-353 вопроса 24,53 процента, в том числе: Тверская область-61, Владимирская область-34, Курская-30, Костромская и Орловская области-25. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»-296 вопросов 20,57 процента, в том числе: Тверская область-33, Липецкая и Брянская области-30,Калужская область-28 вопросов.



На третьем месте вопросы тематического раздела «2. Социальная сфера»-294 вопроса 20,43 процента, в том числе: Тверская область-40, Костромская область-37, Липецкая область-30, Смоленская область-26 и 253 вопроса 17,58 процента относится к тематическому разделу «4.Оборона, безопасность законность», в том числе в Смоленской области -35 вопросов.

6. Общие показатели обращений граждан в ноябре 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Белгородской, Брянской, Владимирской, Курской, Тверской, Ярославской, областях превысили значения от 28 до 34 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3. Экономика» поднимались вопросы в 6 регионах: в Белгородской, Брянской, Ивановской, Калужской, Липецкой, Ярославской областях, которые превысили значения от 22 до 54 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» лидируют вопросы в Костромской, Липецкой, Московской, Смоленской, Тамбовской областях, значения которых составляют от 28 до 45 процентов. В Смоленской области значения по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» превысило более 38 процентов от общего количества вопросов.

7. В ноябре 2014 года в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 11173 обращений, в том числе 9655 в письменной форме и 1518 в устной форме. В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав.

Количество обращений в письменной форме, поступивших в административные центры субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, сократилось на 2459, но превысило количество обращений в устной форме в 6,36 раза, а октябре 2014 года превышение составляло в 6,04 раза.



В ноябре 2014 года по сравнению с октябрём 2014 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 2945 обращения, что составляет 26,34 процента, в том числе письменные и устные сократились на 2459 (22.01 процента), 486 (4,35 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в ноябре 2014 года, сократились по сравнению с октябрём 2014 года по всем тематическим разделам на 3216.

8. В ноябре 2014 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 86,41 процента обращений в письменной форме и 13,59 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные.

Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В ноябре 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения, защиты среды обитания.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения. Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.



В связи с обращением высших должностных лиц субъектов к полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, о передаче общественных приёмных органам государственной власти, в округе завершена работа по организации на их базе приёмных губернаторов для повышения эффективности и дальнейшей оптимизации осуществления приёма граждан. Передача общественных приёмных состоялась в 17 субъектах Центрального федерального округа.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-327 вопросов 49,92 процента, «1.4 Гражданское право»-211 вопросов 30,27 процента. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-465 вопросов 36,59 процента, «2.4 Образование, Наука, Культура»-447 вопросов 35,17 процента. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»-3218 вопроса 83,71 процента вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика». По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» «4.1 Безопасность и охрана правопорядка»-119 вопросов 76,28 процента.

В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-3663 вопросов 64,60 процента.

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-5673 вопроса, 48,73 процента. Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -11012, Орёл-666, Калуга-481, Воронеж-480.



На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 3844 вопросов, 33,02 процента, в том числе в городах: Орёл-674, Воронеж -543, Брянск-423, Тверь-376 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера»-1271 вопросов, 10,92 процента, в том числе: город Орёл-327, город Тула-236, город Воронеж-199, город Брянск-69. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»- 649 вопросов, 5,99 процента к ним относятся города: Орёл-202, Иваново-144,Тула -95 и «4.Оборона, безопасность, законность»-156 вопросов 1,34 процента.

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 столицах субъектов Центрального федерального округа из 18: (Владимир, Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Тула, Ярославль) превысили значения от 55 до 84 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 5 городах (Белгород, Брянск, Воронеж, Смоленск, Тамбов), которые превысили значения от 41 до 59 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 5 городах (Брянск, Курск, Липецк, Орёл, Тула) значения превысили от 10 до 16 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

