

**«Информационно-статистический обзор обращений  
граждан и организаций, рассмотренных  
в сентябре 2014 года в Центральном федеральном  
округе »**



**«Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в сентябре 2014 года в Центральном федеральном округе»**



## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в сентябре 2014 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с июлем и августом 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

«5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;

«5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;

«5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере ( за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в сентябре 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



# I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе (сентябрь 2014 года)

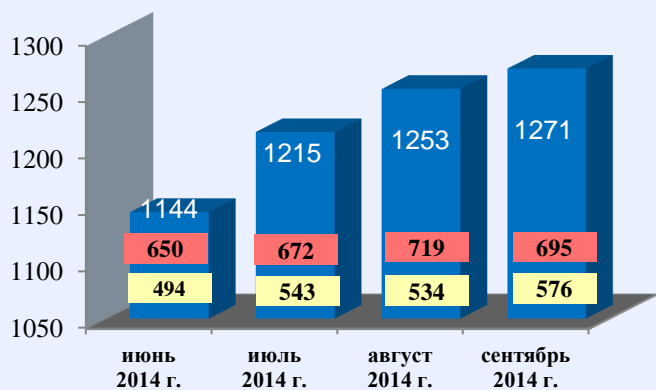


**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	75	75	10	19	16	12	18
2	Брянская область	66	70	4	16	29	4	17
3	Владимирская область	116	116	15	17	32	17	35
4	Воронежская область	123	135	52	23	16	17	27
5	Ивановская область	57	61	5	11	18	3	24
6	Калужская область	61	69	18	11	23	7	10
7	Костромская область	80	81	7	22	19	18	15
8	Курская область	50	59	10	22	11	7	9
9	Липецкая область	84	84	27	11	19	15	12
10	Московская область	17	17	0	9	7	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	62	66	18	18	13	5	12
13	Рязанская область	16	16	4	3	4	4	1
14	Смоленская область	119	135	28	27	29	18	33
15	Тамбовская область	58	58	2	24	4	6	22
16	Тверская область	149	150	32	21	17	36	44
17	Тульская область	76	76	33	17	13	1	12
18	Ярославская область	62	67	14	15	9	10	19
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1271</b>	<b>1335</b>	<b>279</b>	<b>286</b>	<b>279</b>	<b>180</b>	<b>311</b>



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года

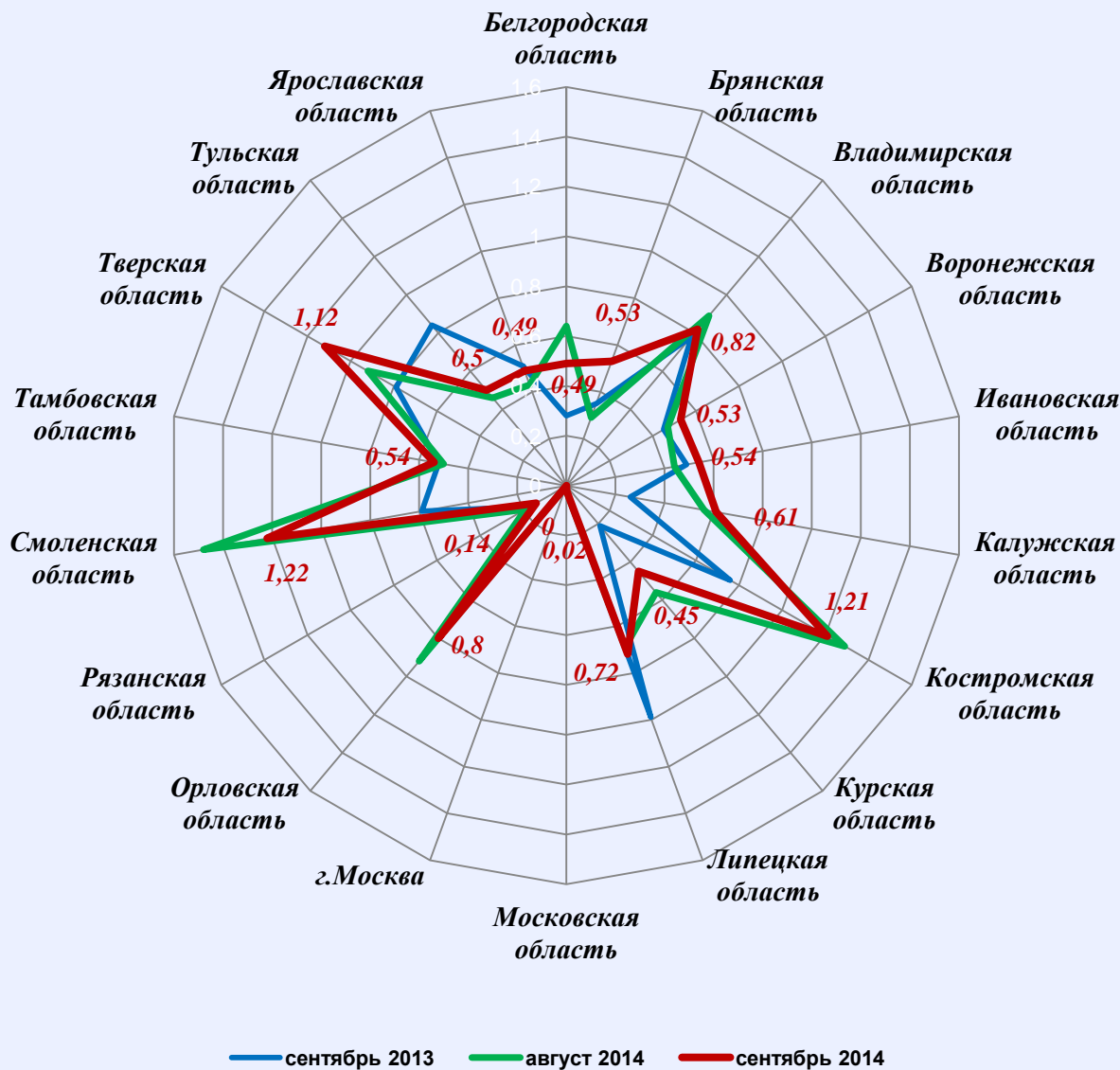


■ устные ■ письменные



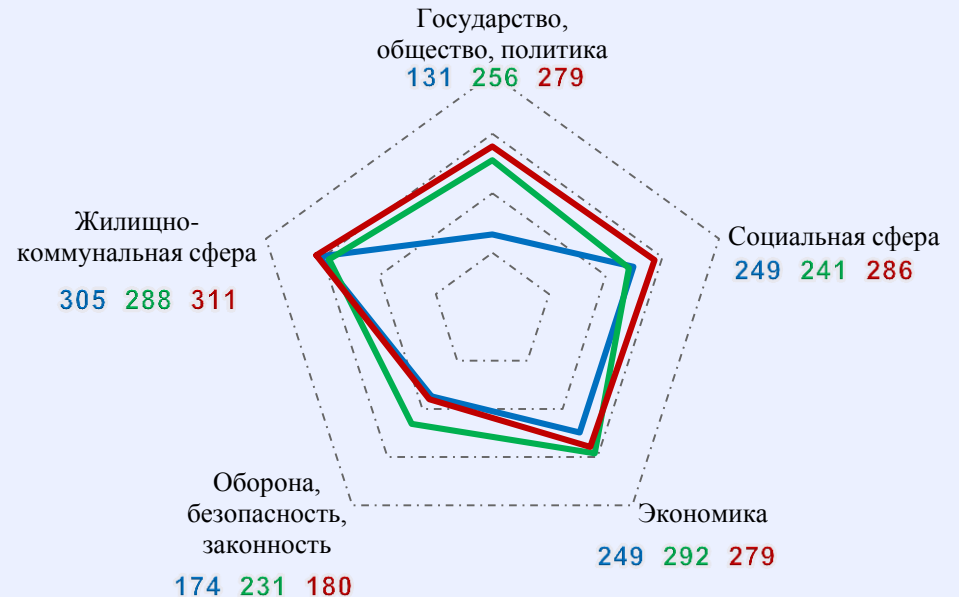
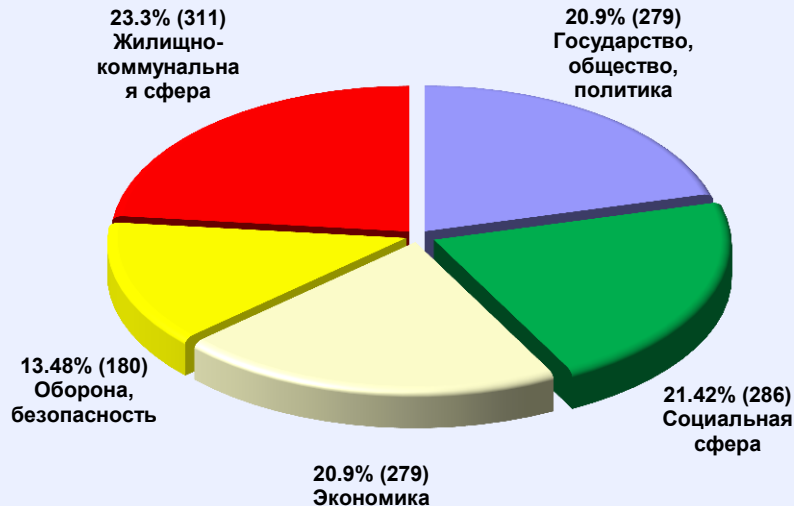


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2013 года, августе 2014 года, сентябре 2014 года**



**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2013 года, августе 2014 года, сентябре 2014 года**

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2013	(131) [11,82%]	(249) [22,47%]	(249) [22,47%]	(174) [15,7%]	(305) [27,53%]	1108
август 2014	(256) [19,57%]	(241) [18,43%]	(292) [22,32%]	(231) [17,66%]	(288) [22,02%]	1308
сентябрь 2014	(279) [20,9%]	(286) [21,42%]	(279) [20,9%]	(180) [13,48%]	(311) [23,3%]	1335

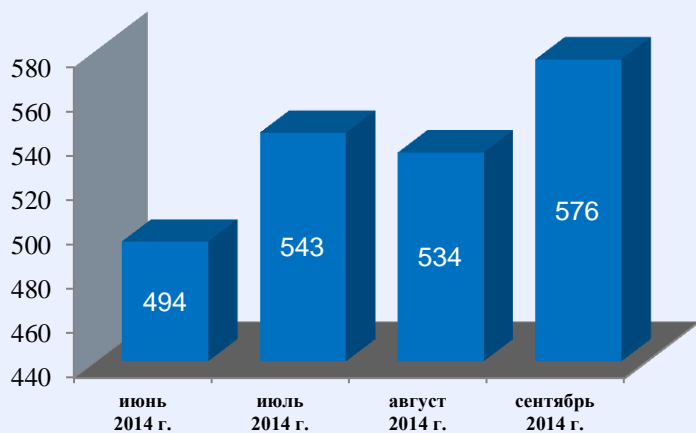


— сентябрь 2013    — август 2014    — сентябрь 2014

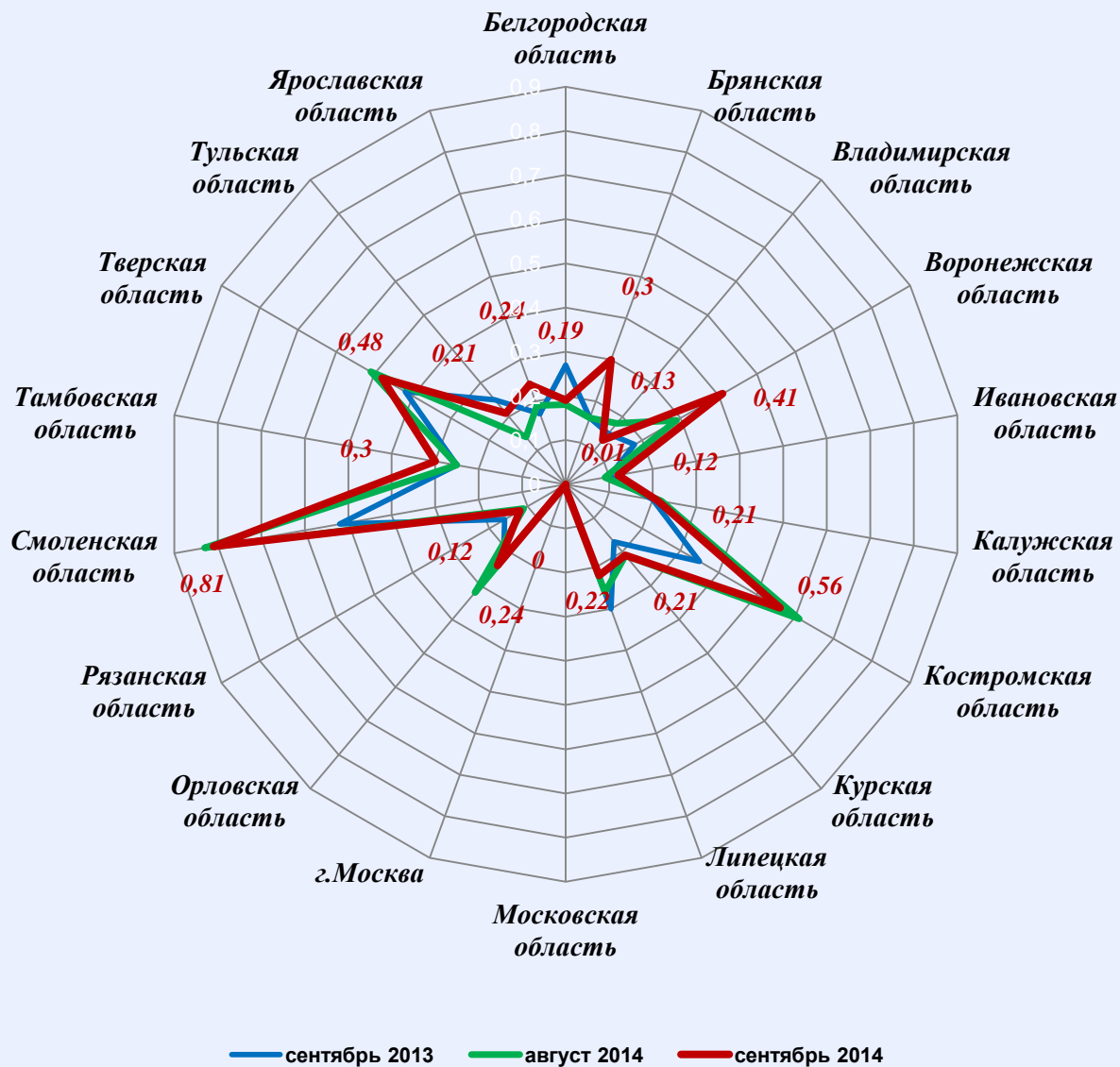
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	29	29	1	8	7	5	8
2	Брянская область	37	40	1	9	17	2	11
3	Владимирская область	18	18	0	3	7	1	7
4	Воронежская область	95	103	31	18	16	17	21
5	Ивановская область	13	13	1	1	4	1	6
6	Калужская область	21	25	8	5	8	0	4
7	Костромская область	37	37	3	10	7	11	6
8	Курская область	23	27	4	11	5	4	3
9	Липецкая область	26	26	3	6	8	1	8
10	Московская область	7	7	0	3	3	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	19	21	9	8	1	1	2
13	Рязанская область	14	14	4	3	4	2	1
14	Смоленская область	79	91	24	15	21	11	20
15	Тамбовская область	32	32	1	17	1	4	9
16	Тверская область	64	64	8	7	10	11	28
17	Тульская область	32	32	15	6	5	0	6
18	Ярославская область	30	33	6	8	4	5	10
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>576</b>	<b>612</b>	<b>119</b>	<b>138</b>	<b>128</b>	<b>76</b>	<b>151</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года

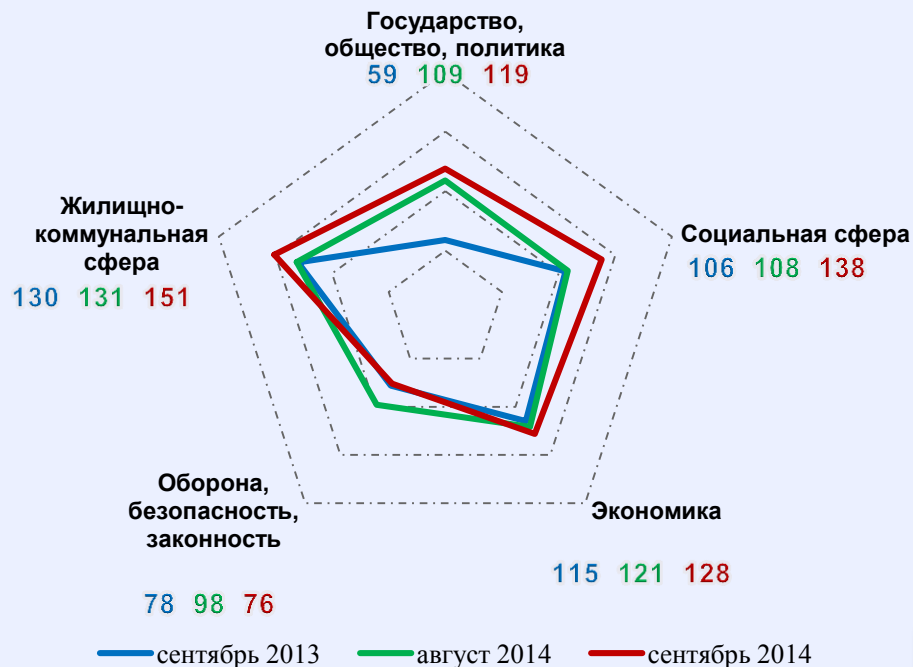
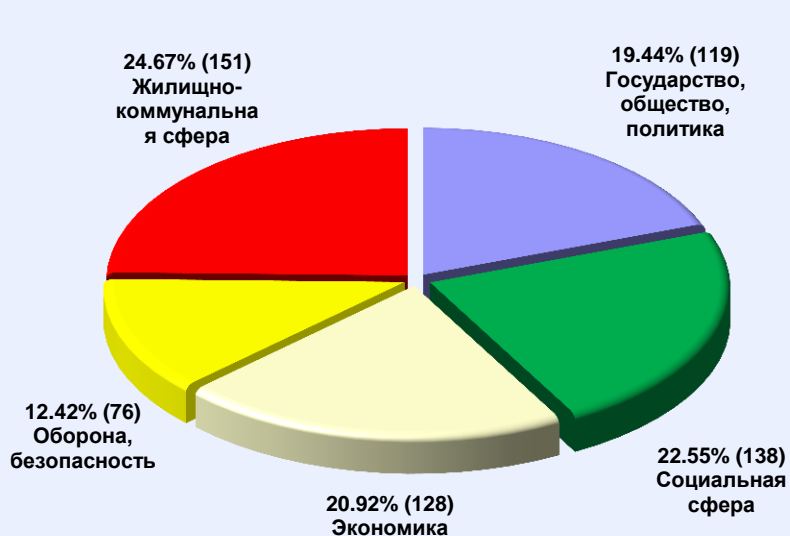


**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2013 года, августе 2014 года, сентябре 2014 года**



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2013 года, августе 2014 года, сентябре 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2013	(59) [12,09%]	(106) [21,72%]	(115) [23,57%]	(78) [15,98%]	(130) [26,64%]	488
август 2014	(109) [19,22%]	(108) [19,05%]	(121) [21,34%]	(98) [17,28%]	(131) [23,1%]	567
сентябрь 2014	(119) [19,44%]	(138) [22,55%]	(128) [20,92%]	(76) [12,42%]	(151) [24,67%]	612

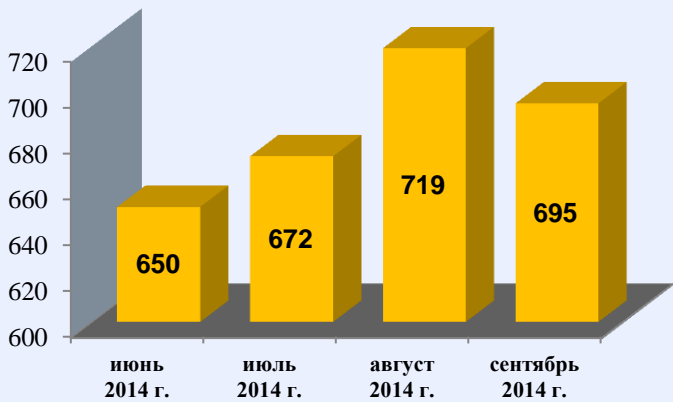


**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

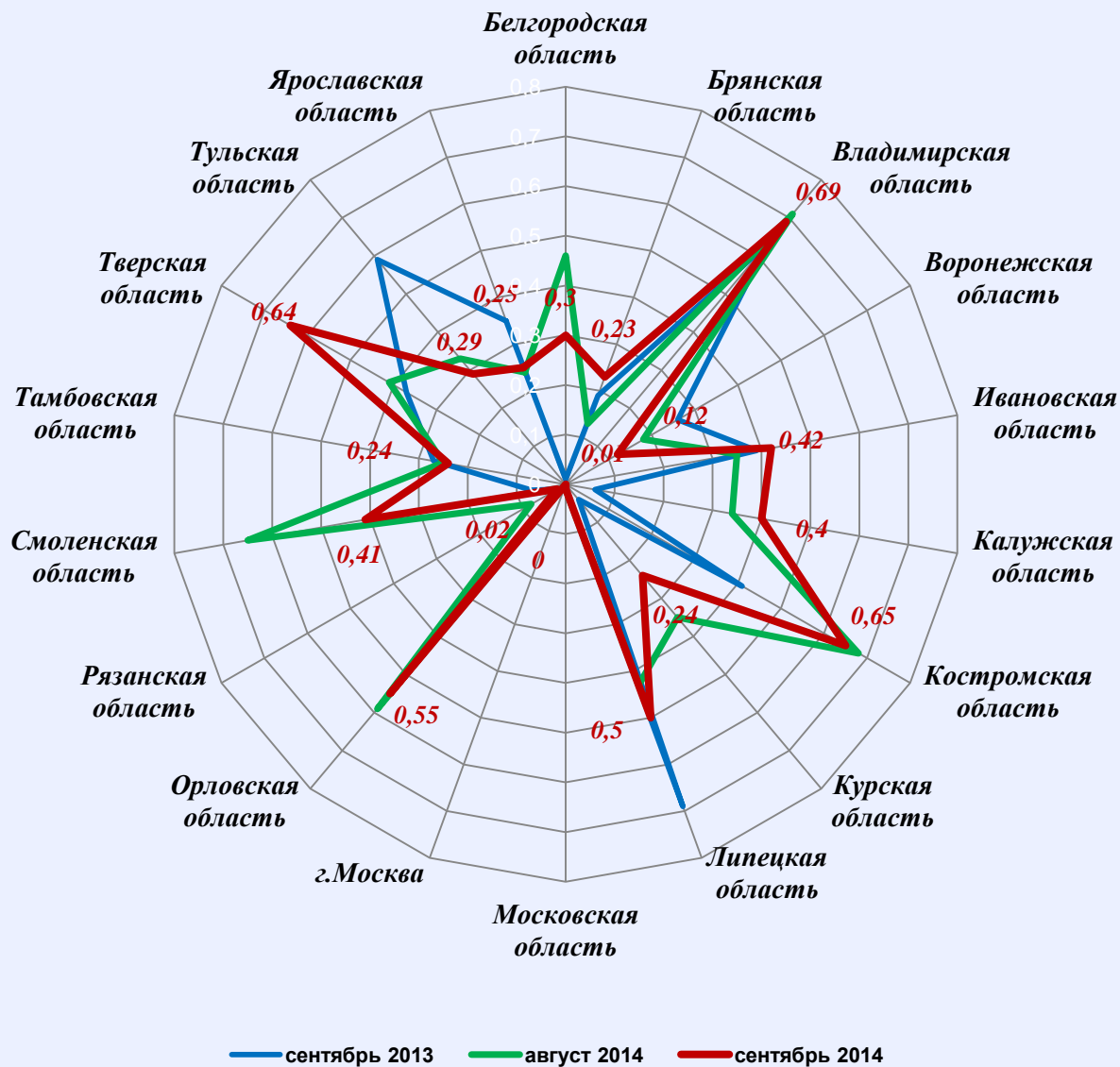
№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	46	46	9	11	9	7	10
2	Брянская область	29	30	3	7	12	2	6
3	Владимирская область	98	98	15	14	25	16	28
4	Воронежская область	28	32	21	5	0	0	6
5	Ивановская область	44	48	4	10	14	2	18
6	Калужская область	40	44	10	6	15	7	6
7	Костромская область	43	44	4	12	12	7	9
8	Курская область	27	32	6	11	6	3	6
9	Липецкая область	58	58	24	5	11	14	4
10	Московская область	10	10	0	6	4	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	43	45	9	10	12	4	10
13	Рязанская область	2	2	0	0	0	2	0
14	Смоленская область	40	44	4	12	8	7	13
15	Тамбовская область	26	26	1	7	3	2	13
16	Тверская область	85	86	24	14	7	25	16
17	Тульская область	44	44	18	11	8	1	6
18	Ярославская область	32	34	8	7	5	5	9
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>695</b>	<b>723</b>	<b>160</b>	<b>148</b>	<b>151</b>	<b>104</b>	<b>160</b>



## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёжные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года

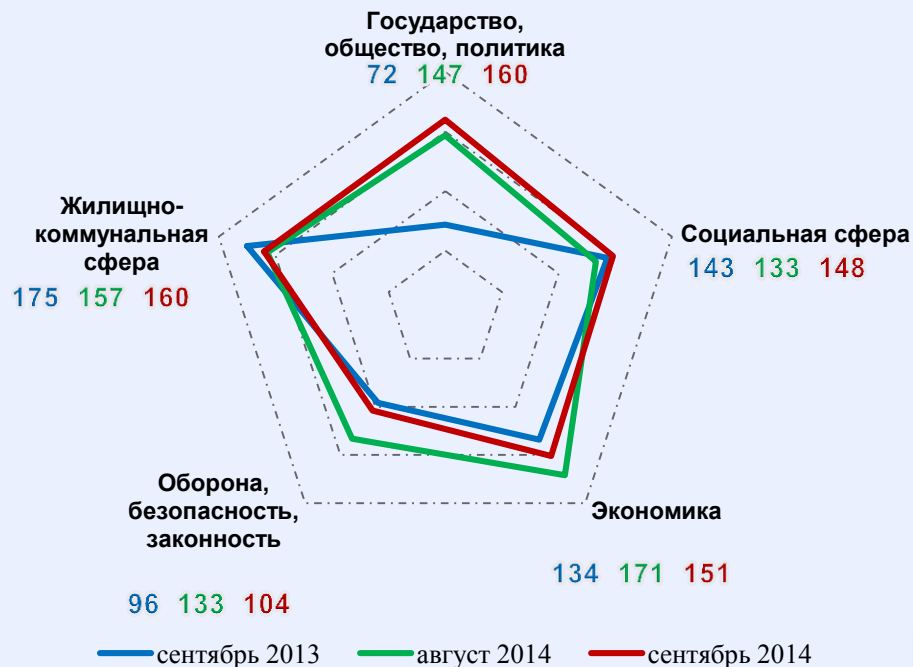
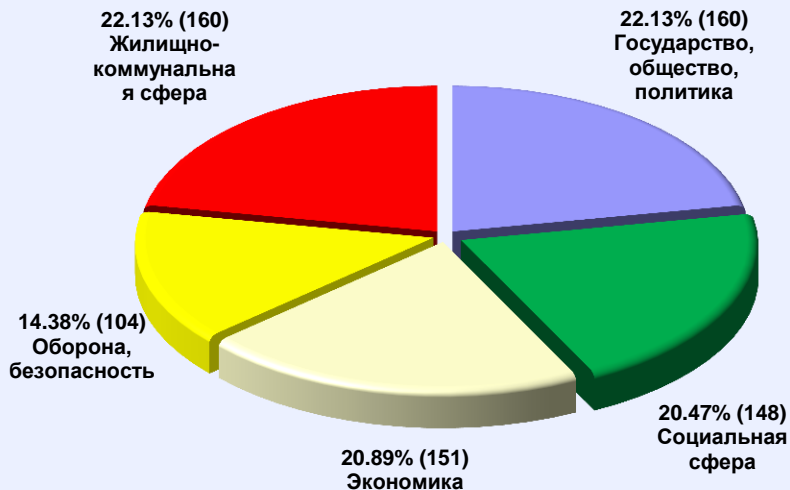


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2013 года, августе 2014 года, сентябре 2014 года**



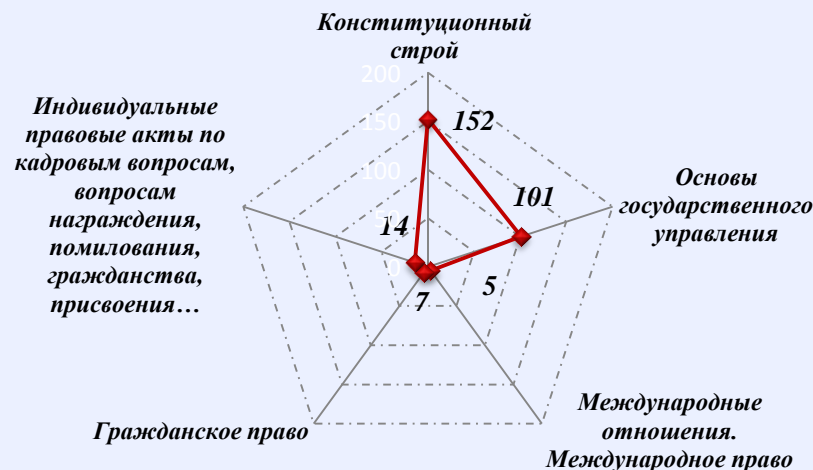
**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2013 года, августе 2014 года, сентябре 2014 года**

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
сентябрь 2013	(72) [11,61%]	(143) [23,06%]	(134) [21,61%]	(96) [15,48%]	(175) [28,23%]	620
август 2014	(147) [19,84%]	(133) [17,95%]	(171) [23,08%]	(133) [17,95%]	(157) [21,19%]	741
сентябрь 2014	(160) [22,13%]	(148) [20,47%]	(151) [20,89%]	(104) [14,38%]	(160) [22,13%]	723



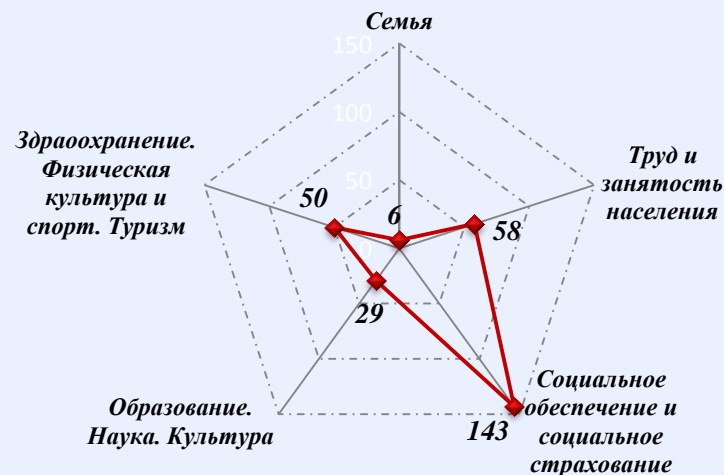
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
<b>Количество</b>	<b>152</b>	101	5	7	14	279
<b>Процент</b>	<b>54,48%</b>	36,2%	1,79%	2,51%	5,02%	



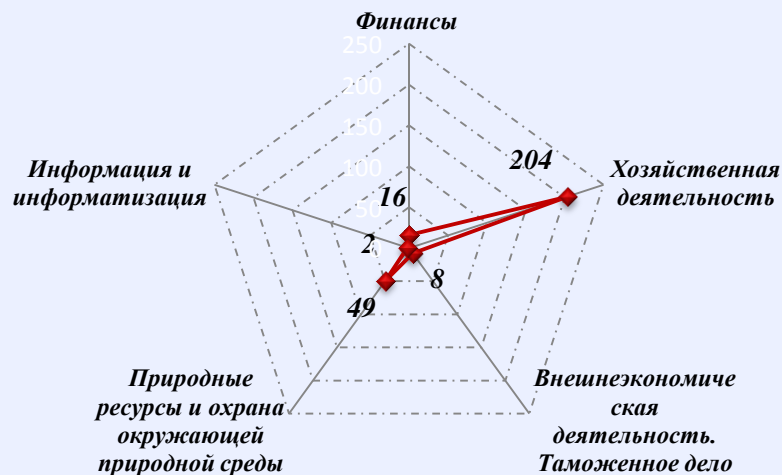
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество	6	58	<b>143</b>	29	50	286
Процент	2,1%	20,28%	<b>50%</b>	10,14%	17,48%	



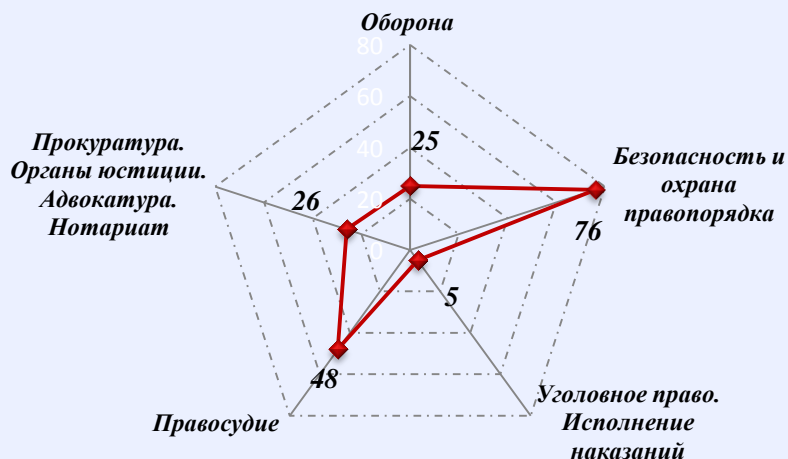
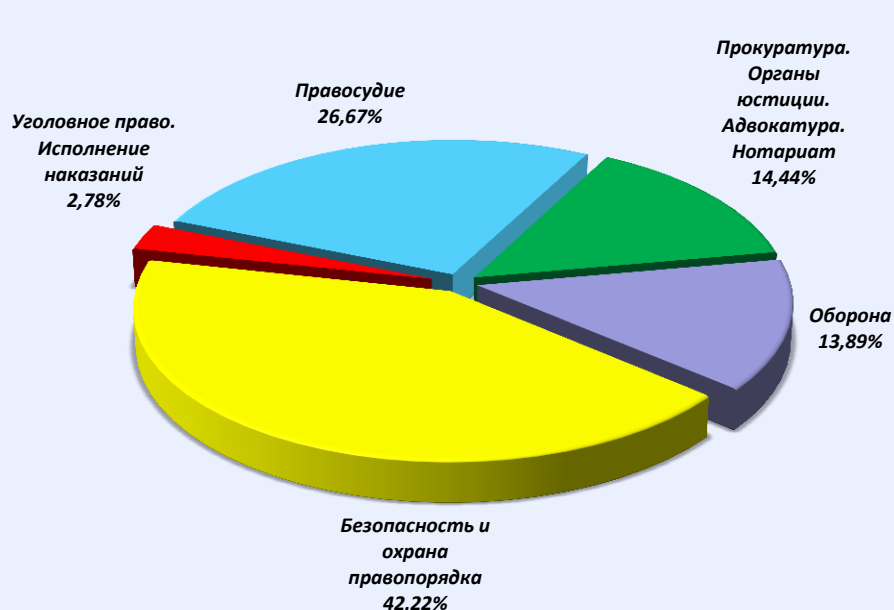
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешиэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
<b>Количество</b>	16	<b>204</b>	8	49	2	279
<b>Процент</b>	5,73%	<b>73,12%</b>	2,87%	17,56%	0,72%	



**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

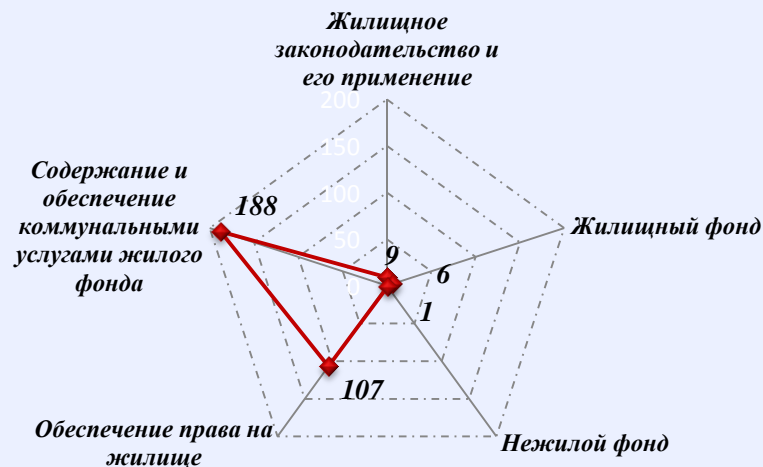
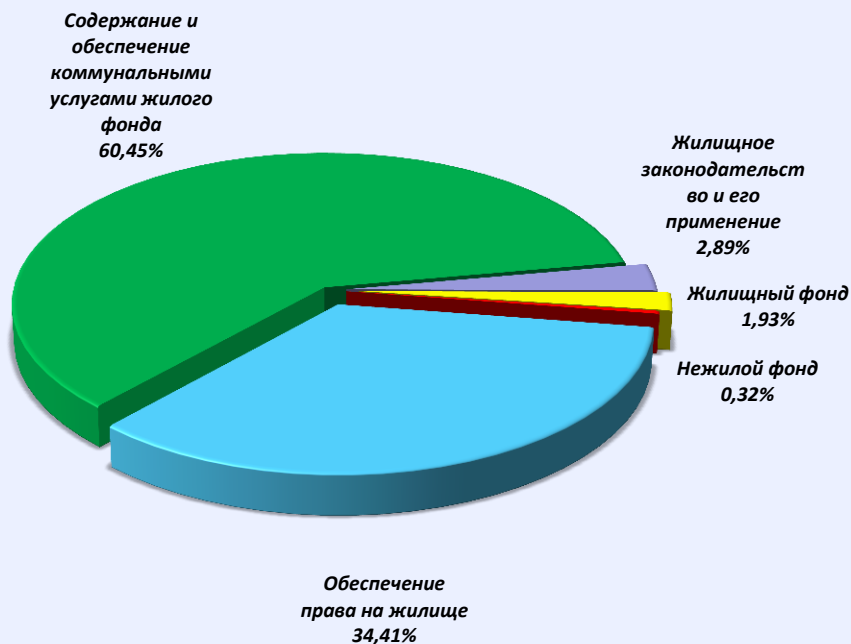
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество	25	76	5	48	26	180
Процент	13,89%	42,22%	2,78%	26,67%	14,44%	





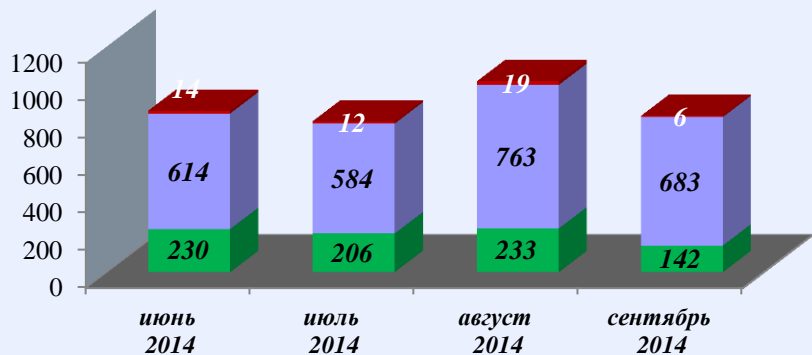
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество	9	6	1	107	<b>188</b>	<b>311</b>
Процент	2,89%	1,93%	0,32%	34,41%	<b>60,45%</b>	

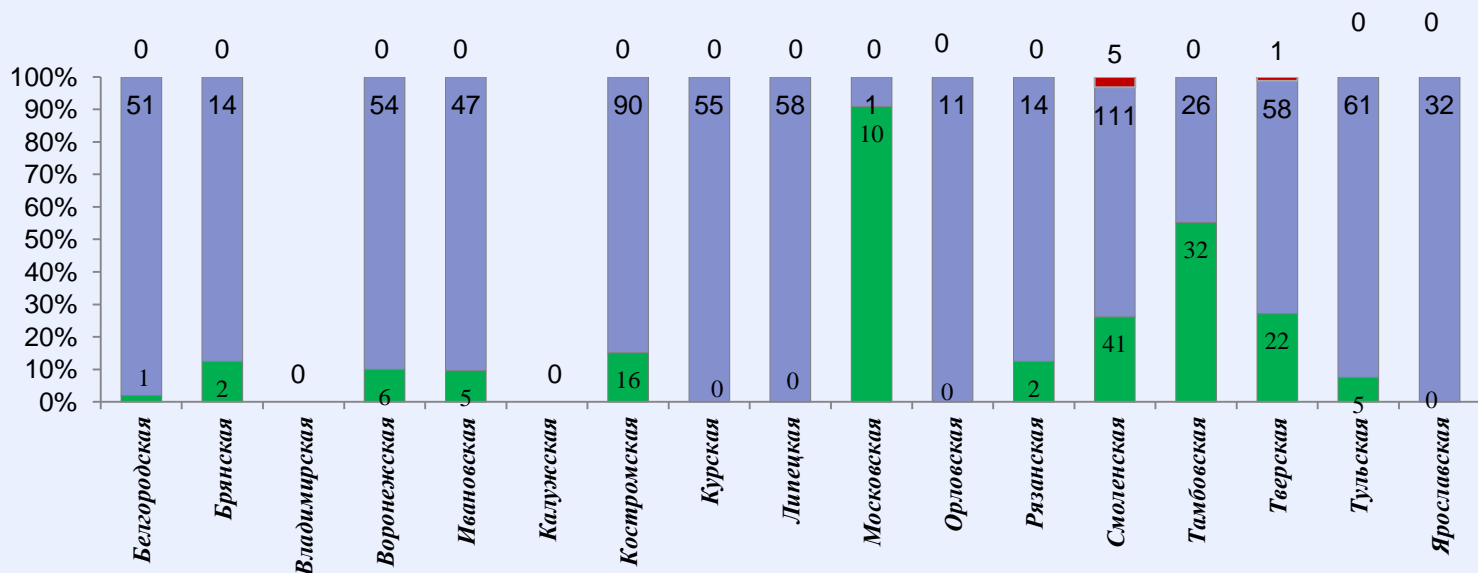


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

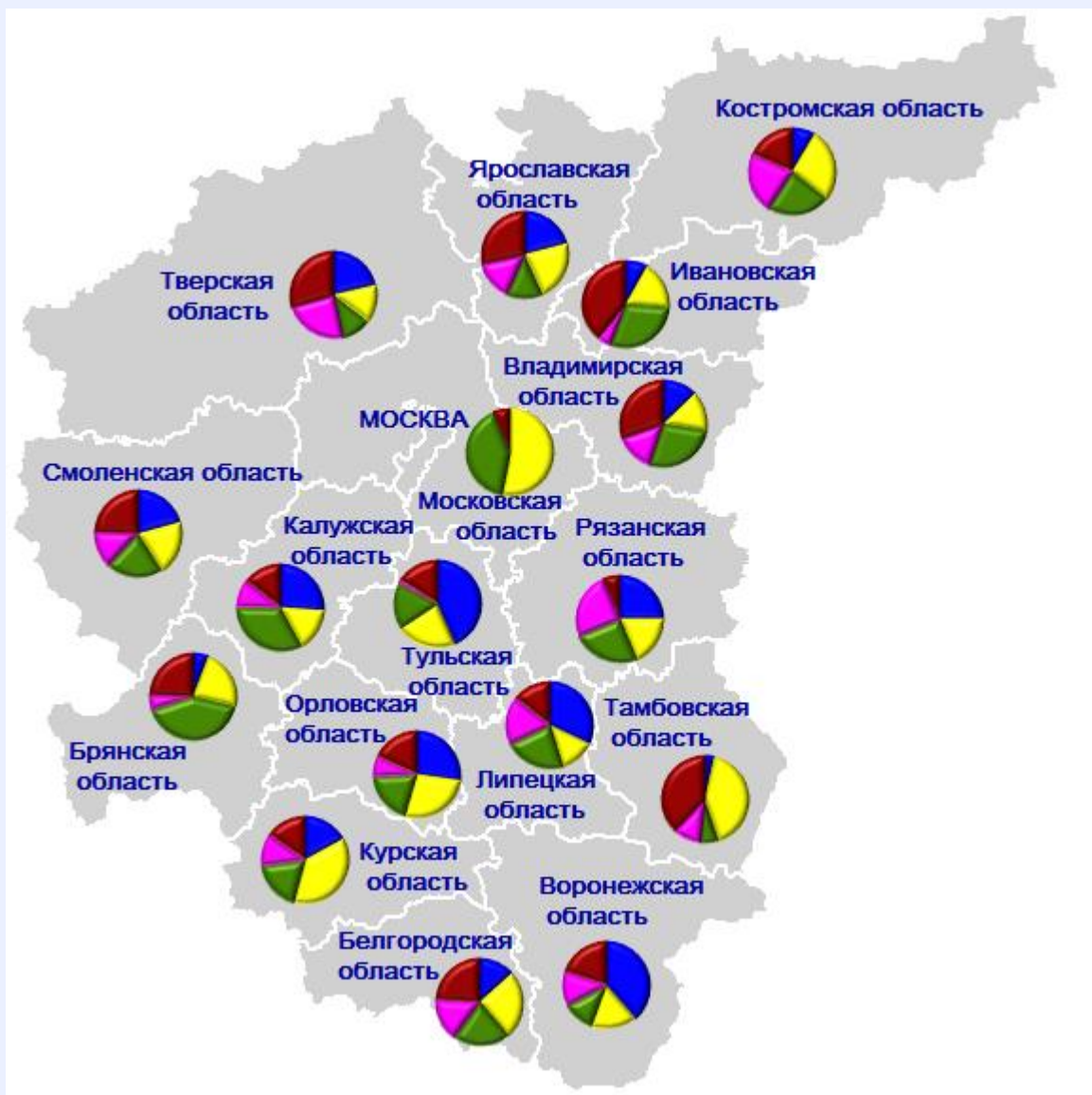


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



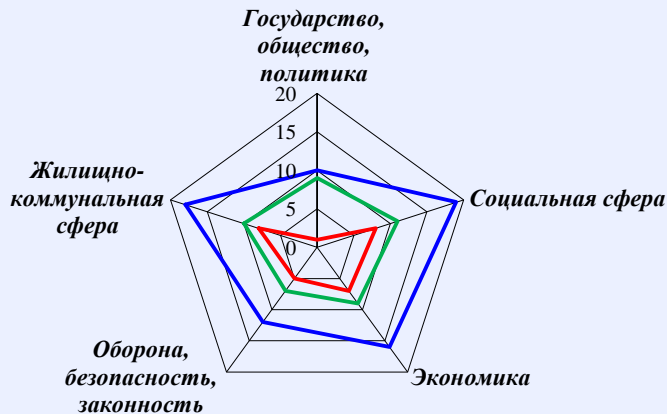
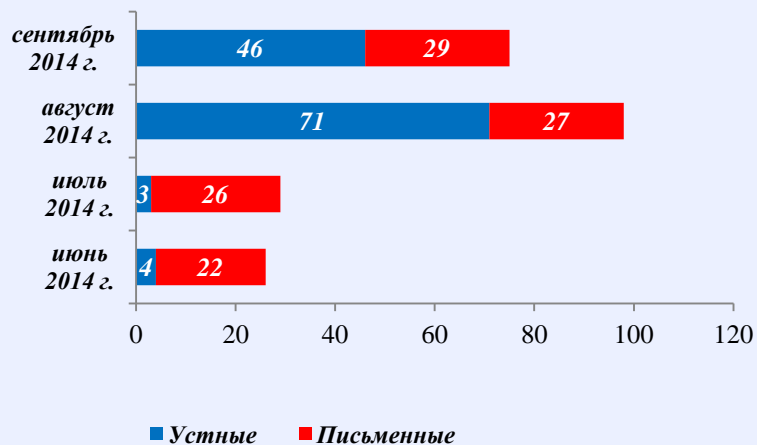
■ поддержано  
■ разъяснено  
■ не поддержано

**Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, по субъектам Центрального федерального округа**



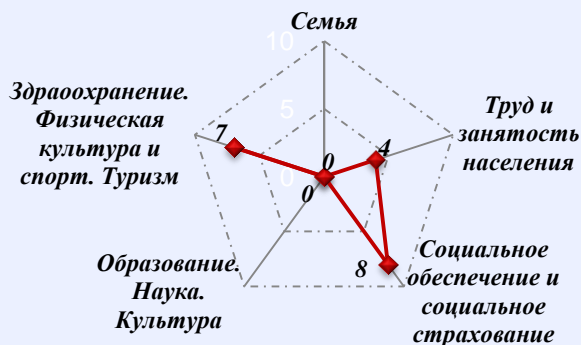
- Государство, общество, политика
- Социальная сфера
- Экономика
- Оборона, безопасность, законность
- Жилищно-коммунальная сфера

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2014 года

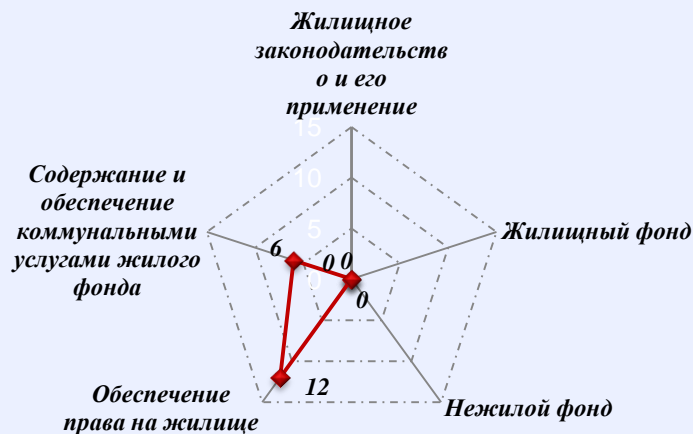


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

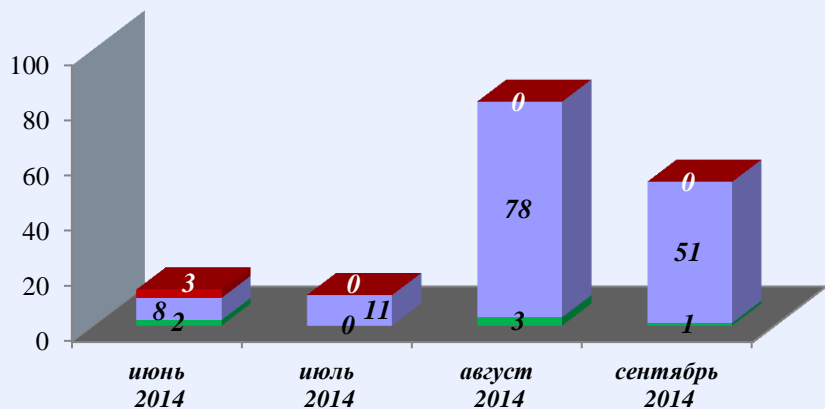


### Жилищно-коммунальная сфера



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в сентябре 2014 года

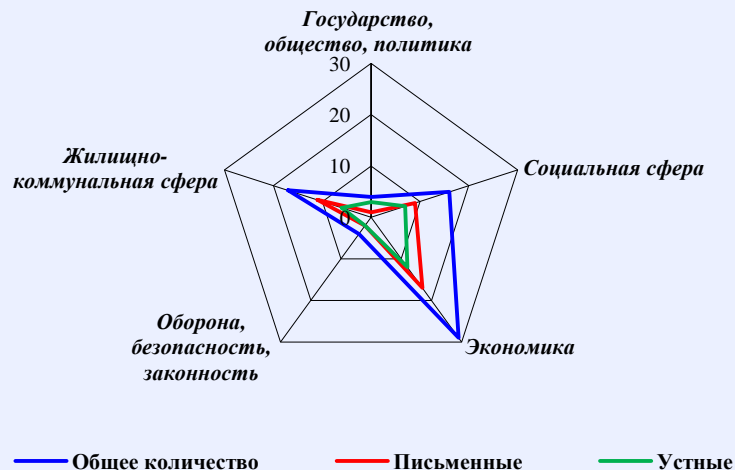
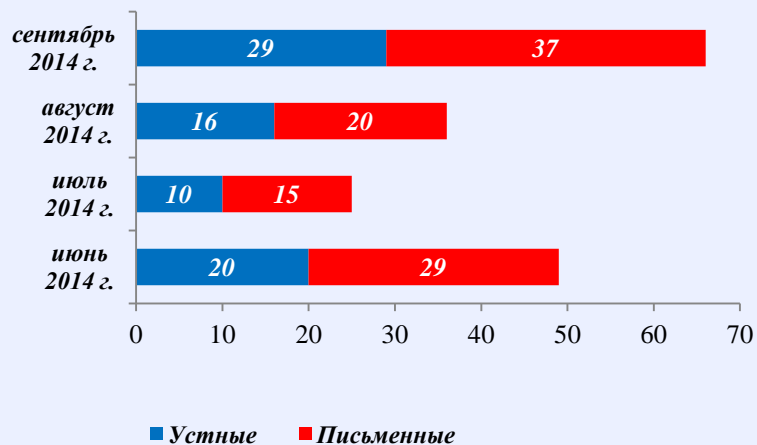
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2014 года

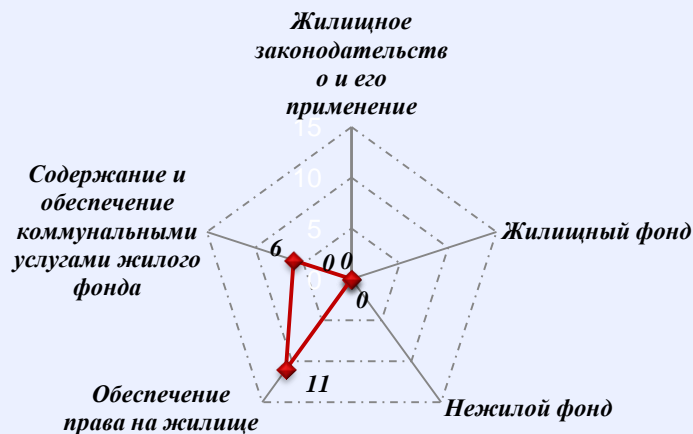


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

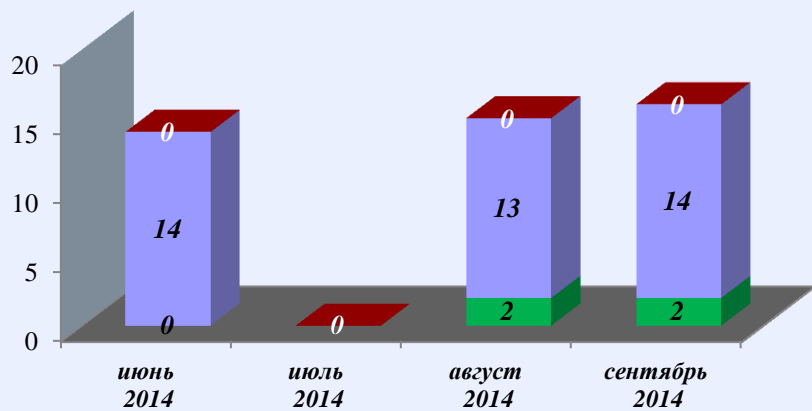


### Жилищно-коммунальная сфера



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в сентябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

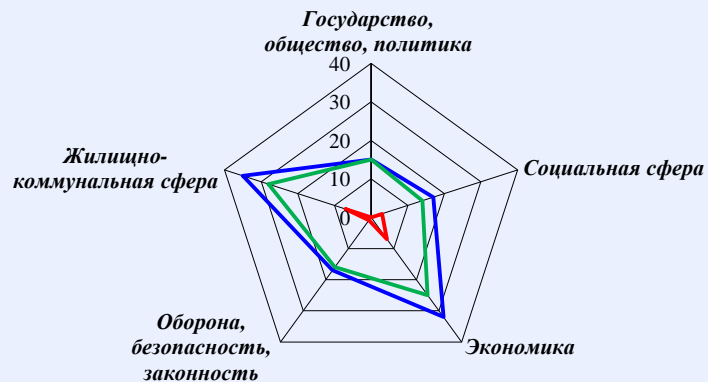
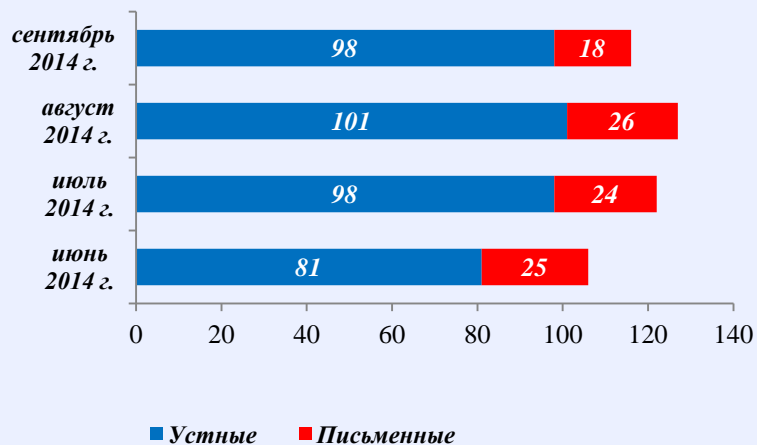


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



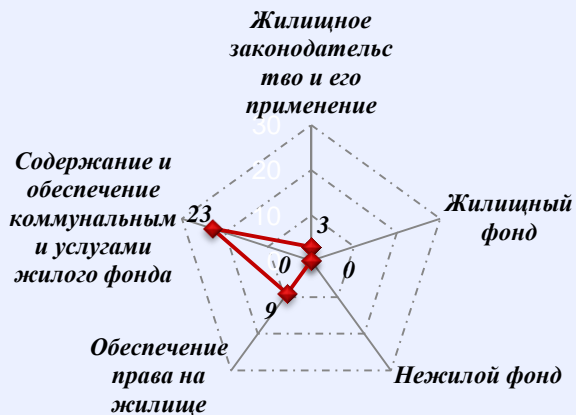


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в сентябре 2014 года

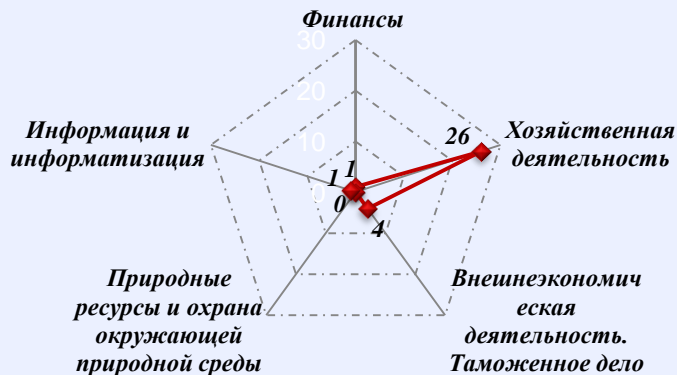


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

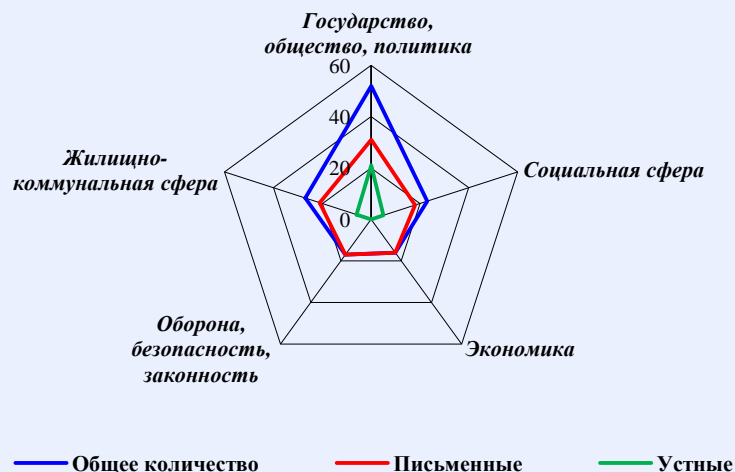
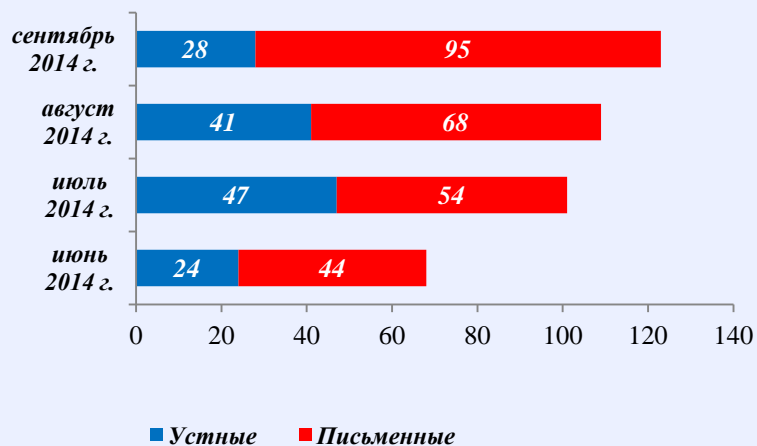
### Жилищно-коммунальная сфера



### Экономика

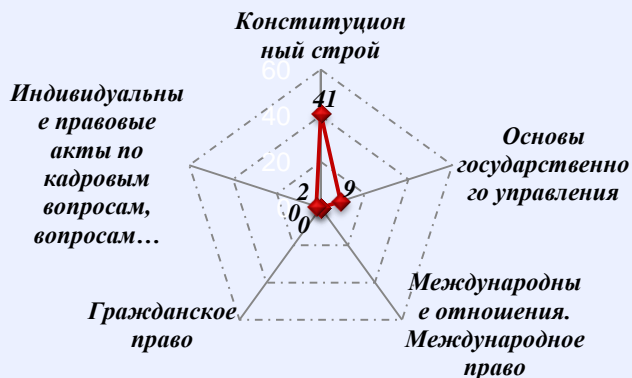


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2014 года

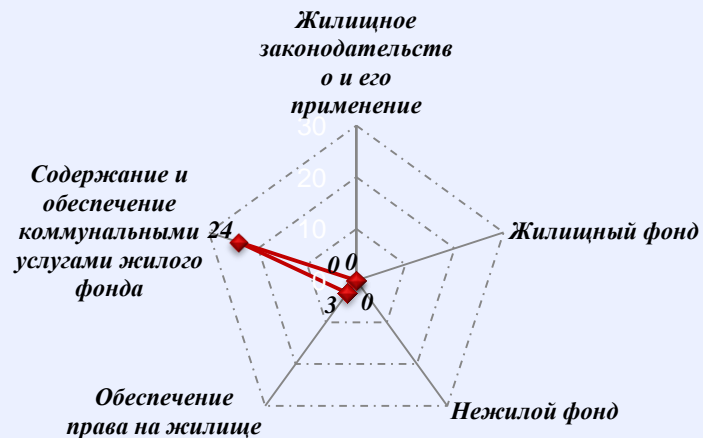


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

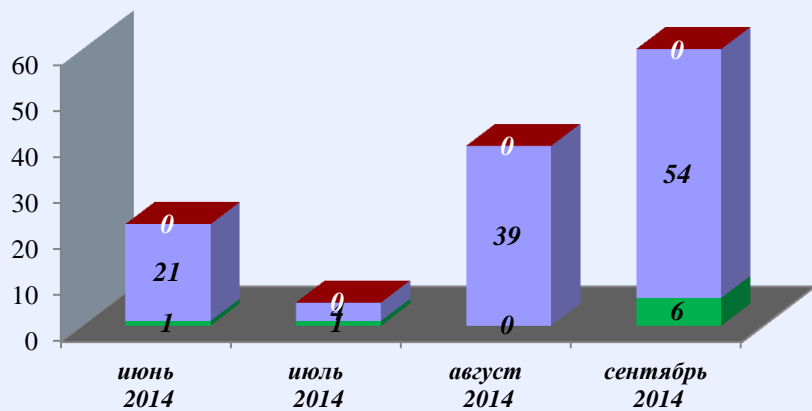


### Жилищно-коммунальная сфера



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в сентябре 2014 года

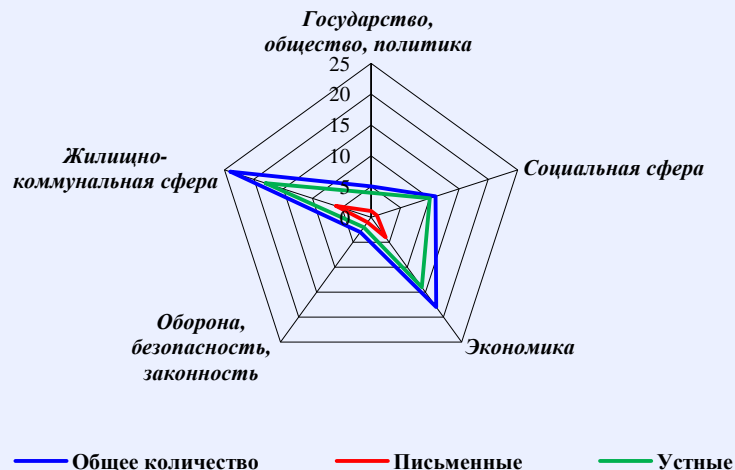
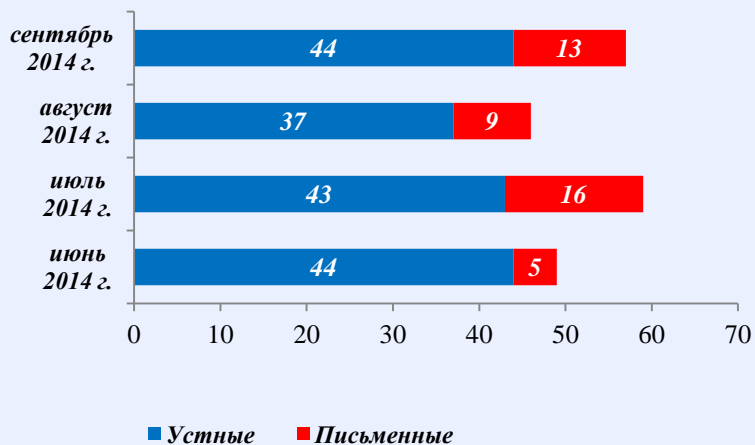
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

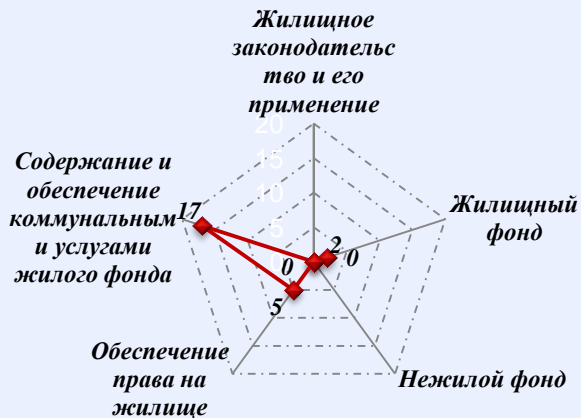


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2014 года

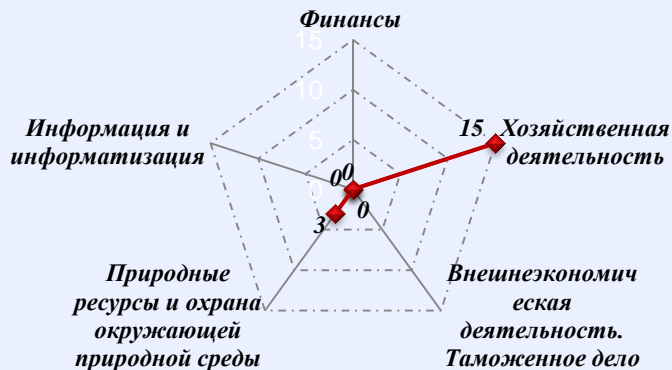


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

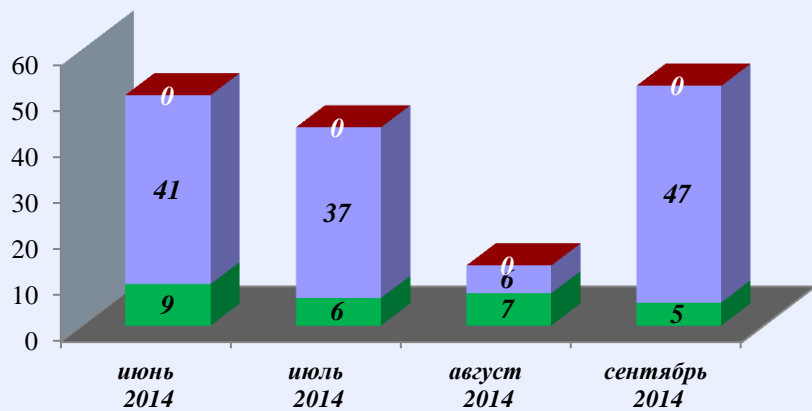


### Экономика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в сентябре 2014 года

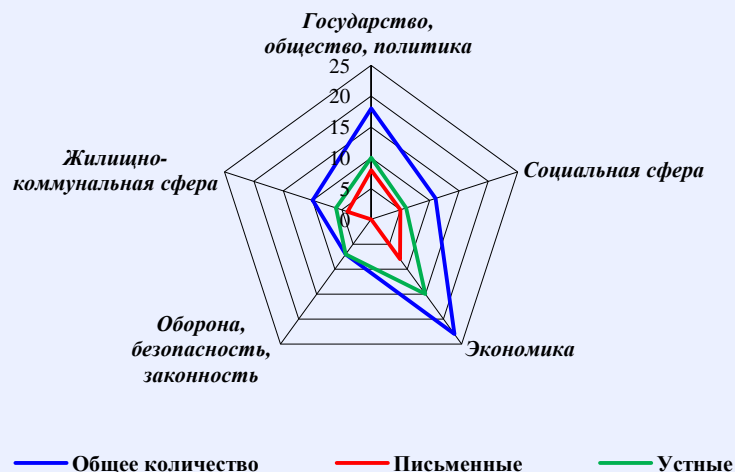
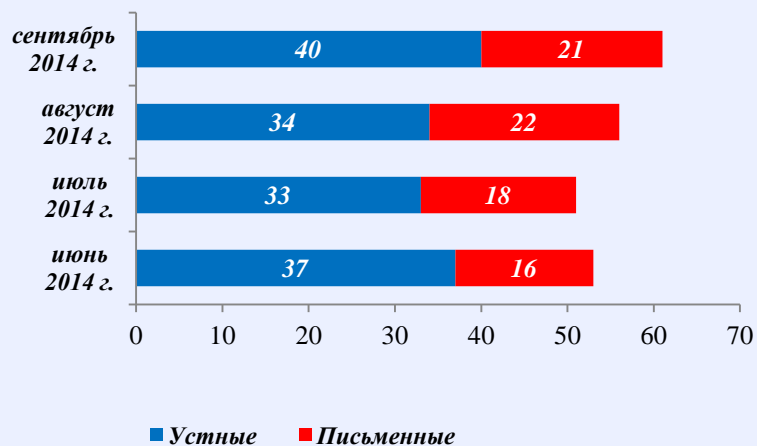
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в сентябре 2014 года

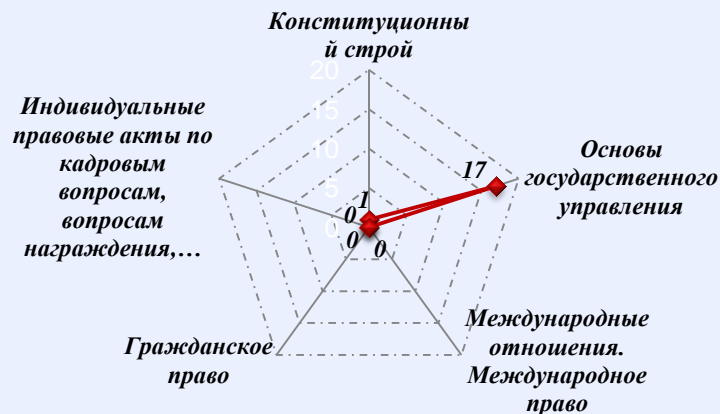


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

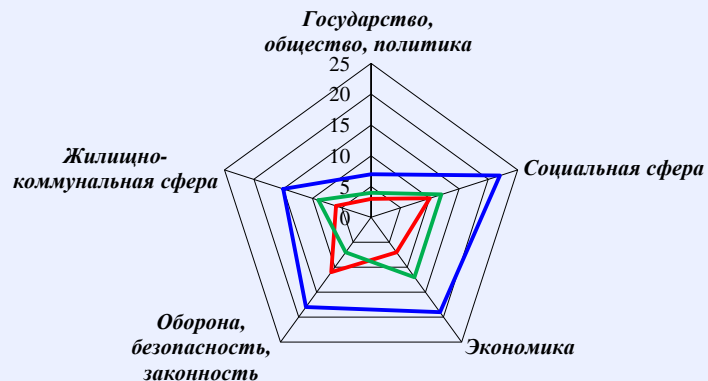
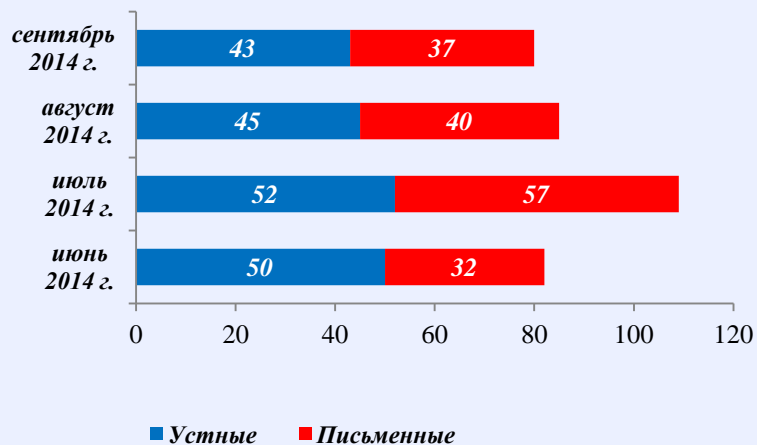
#### Экономика



#### Государство, общество, политика

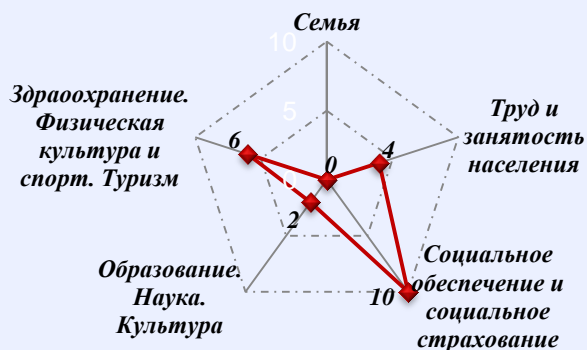


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2014 года

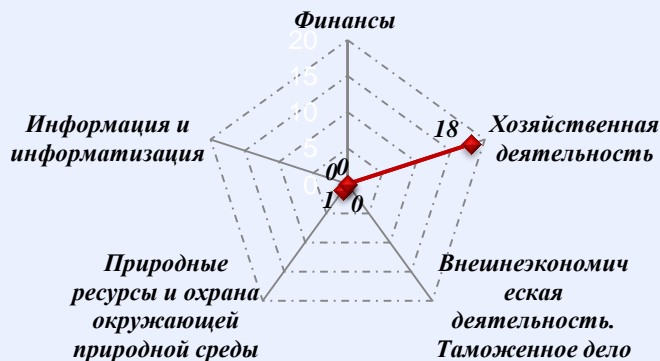


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Социальная сфера

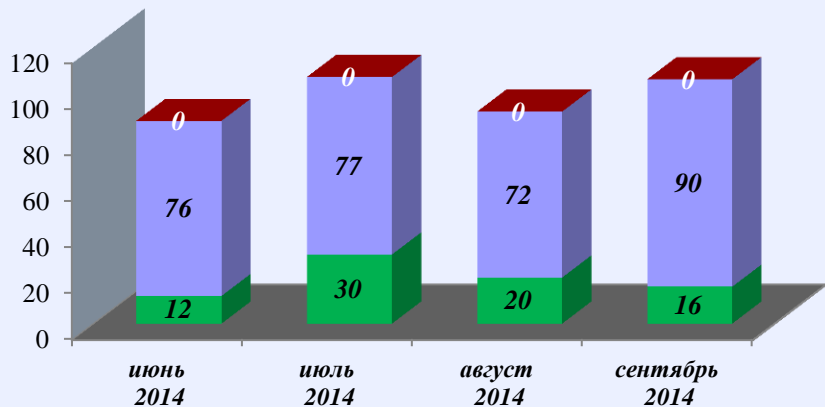


#### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в сентябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

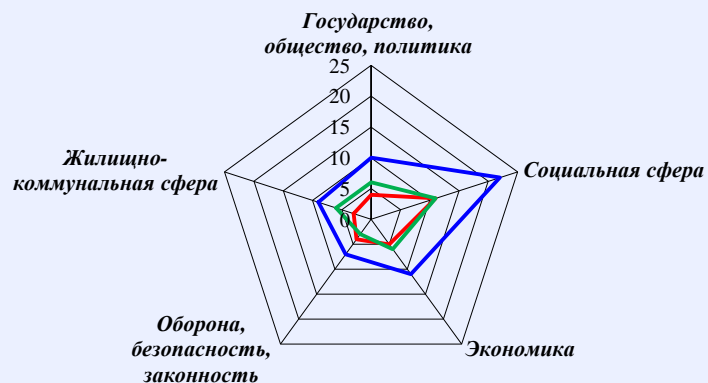
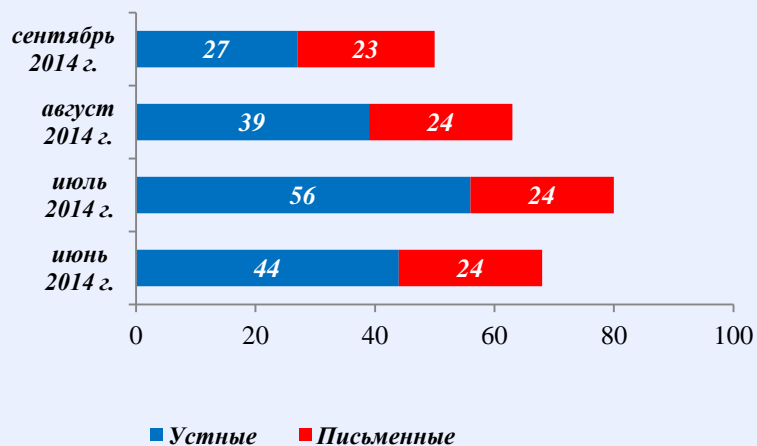


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



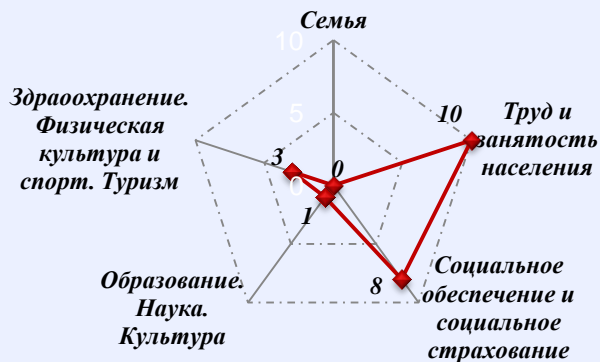


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2014 года

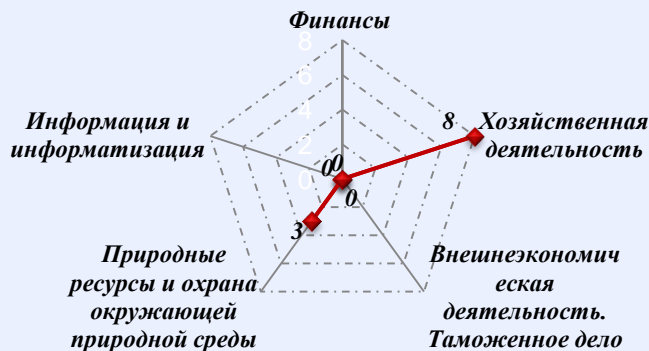


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Социальная сфера

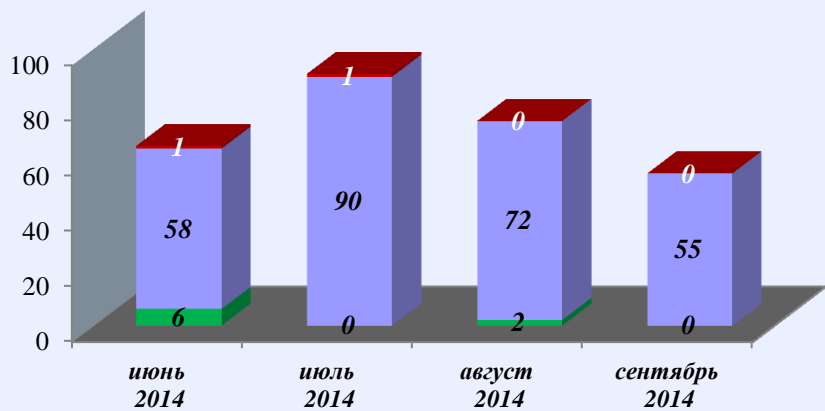


#### Экономика

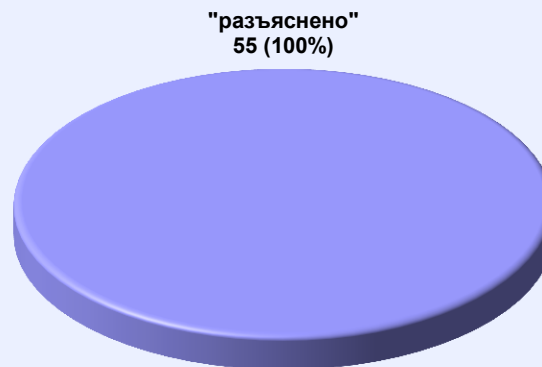


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в сентябре 2014 года

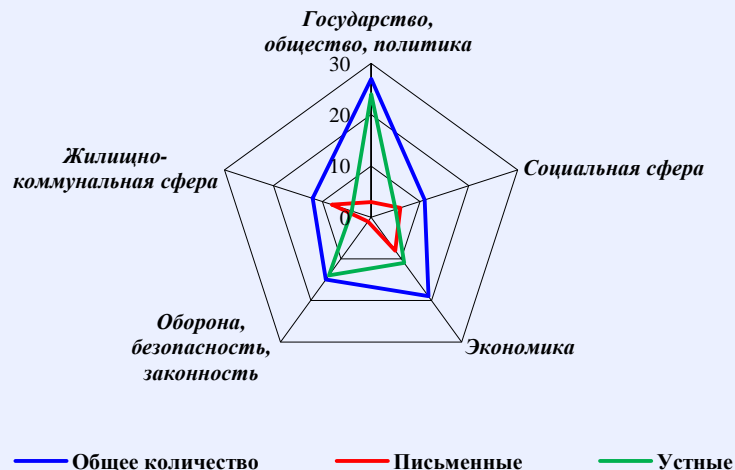
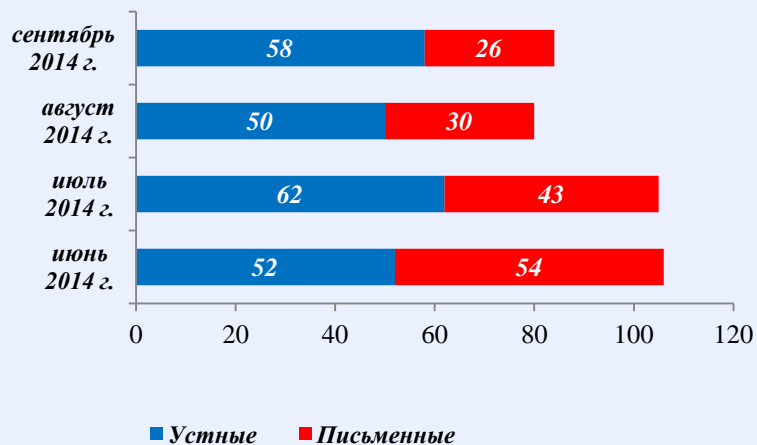
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2014 года

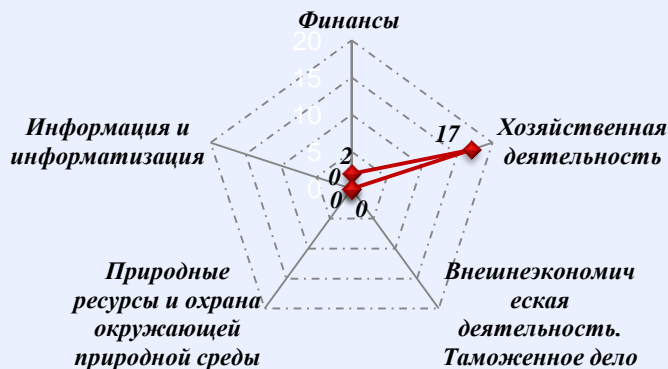


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

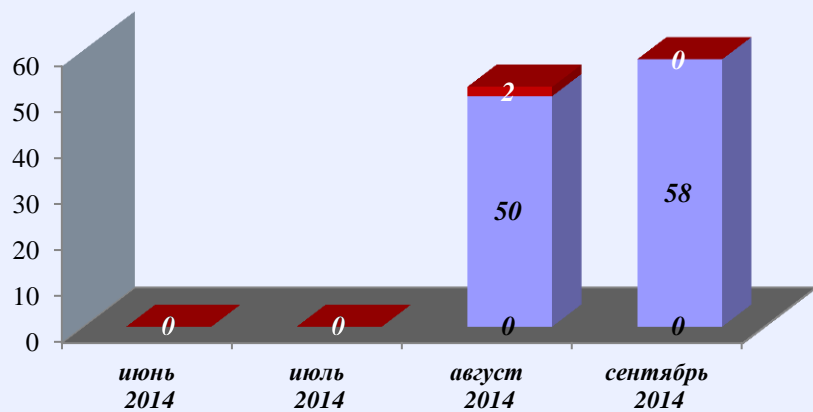


### Экономика

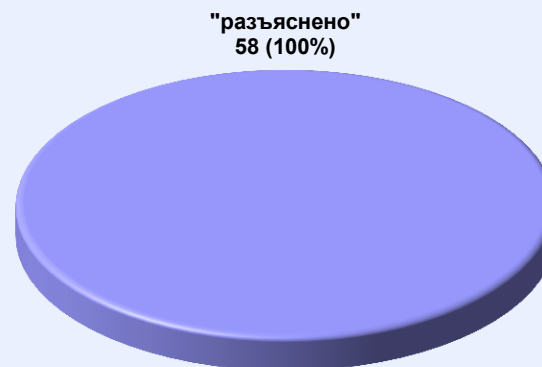


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в сентябре 2014 года

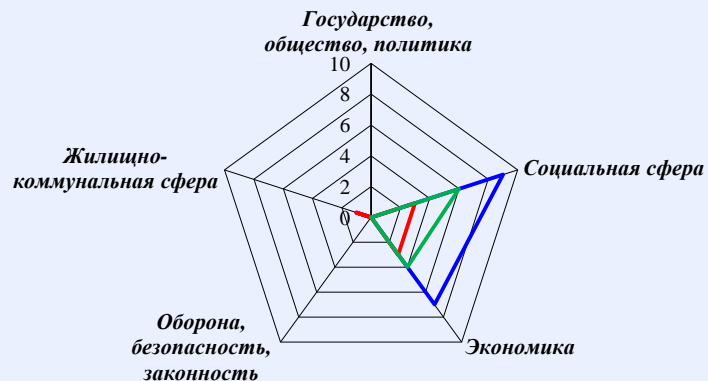
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



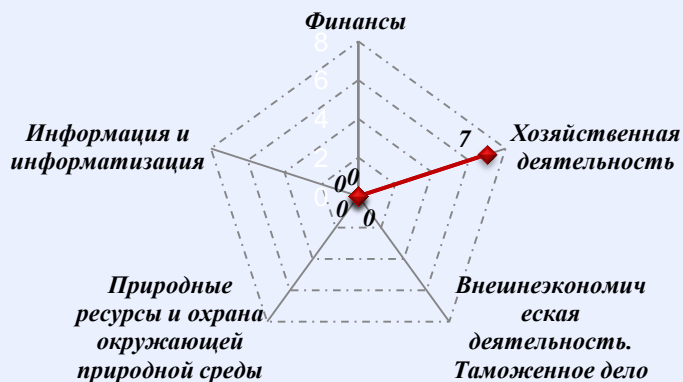
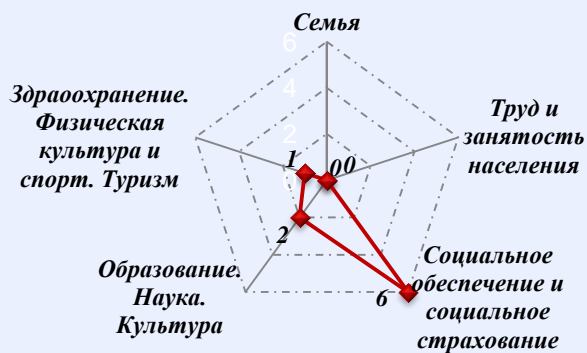
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2014 года



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

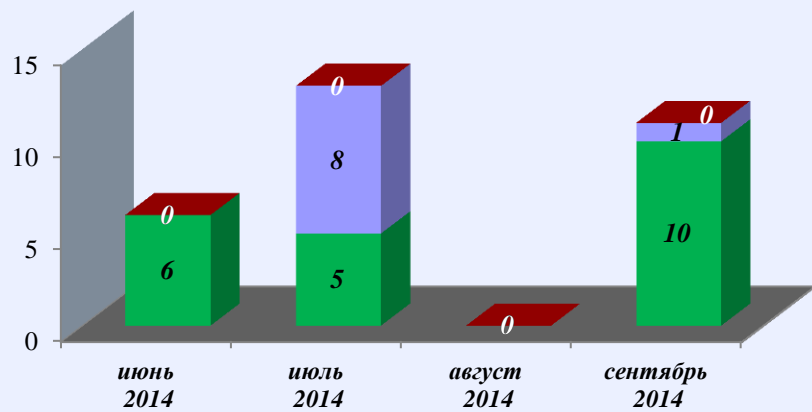
Социальная сфера

Экономика

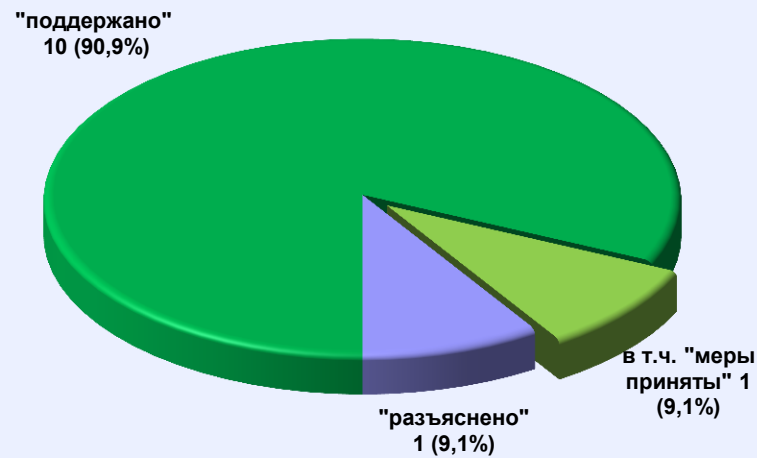


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в сентябре 2014 года

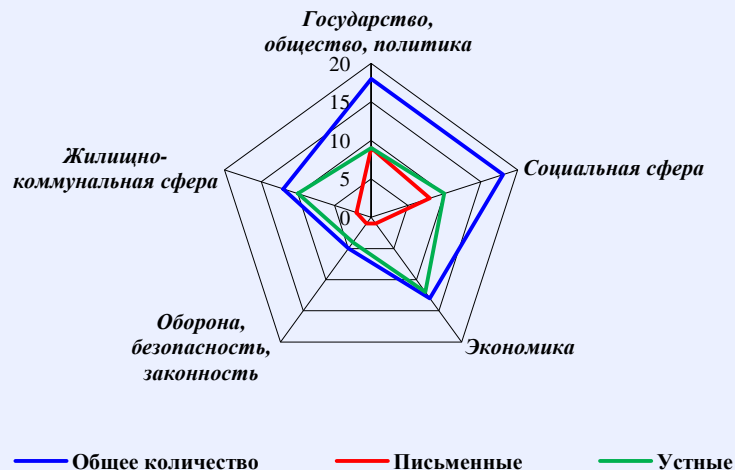
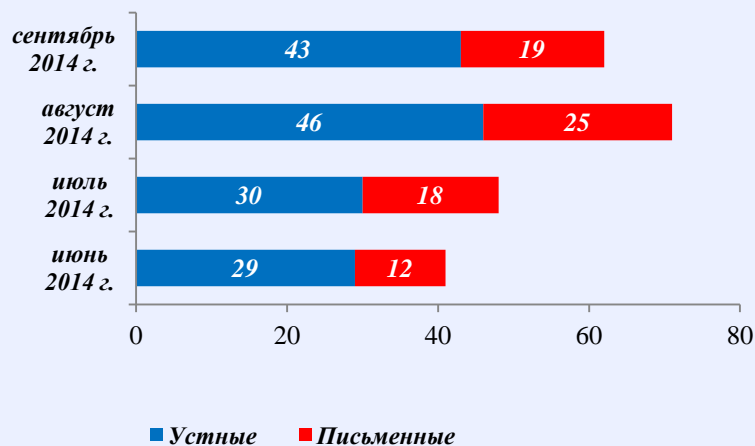
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2014 года

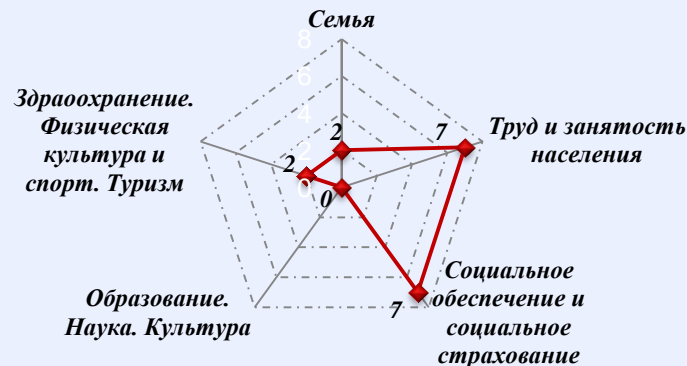


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

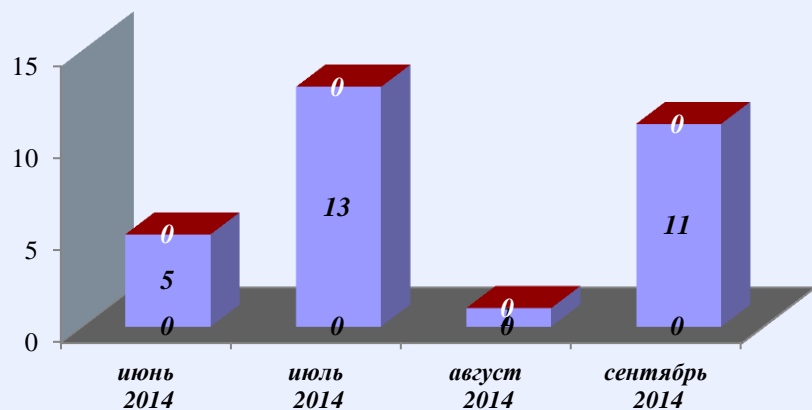


### Социальная сфера



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в сентябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

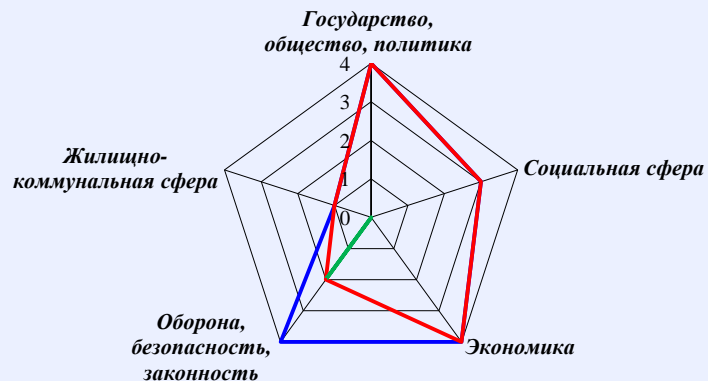
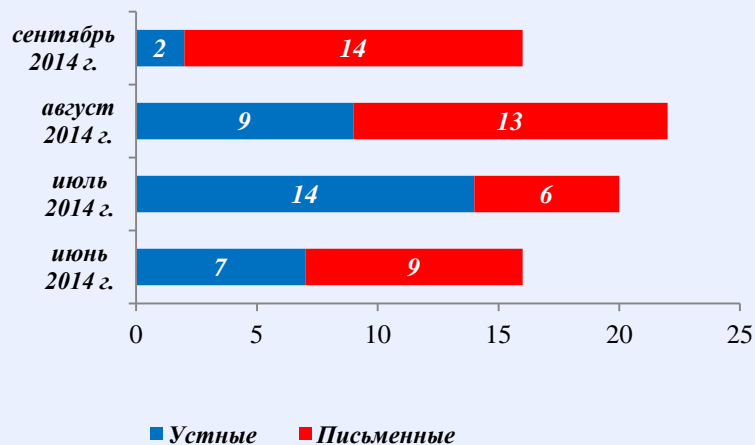


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



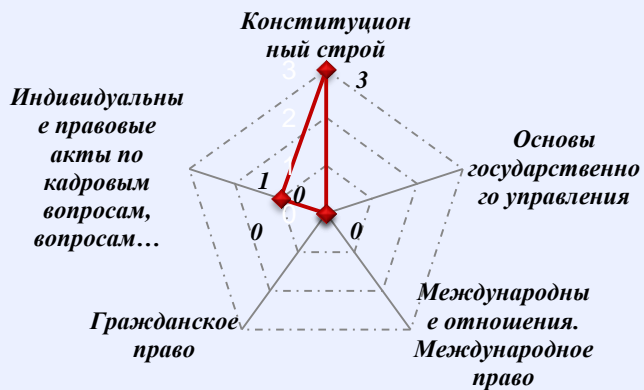


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2014 года

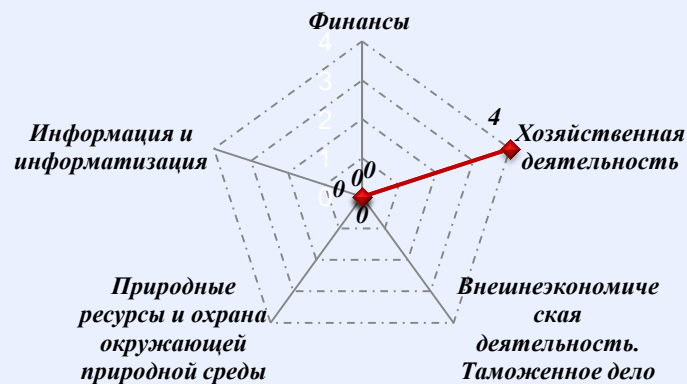


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Государство, общество, политика

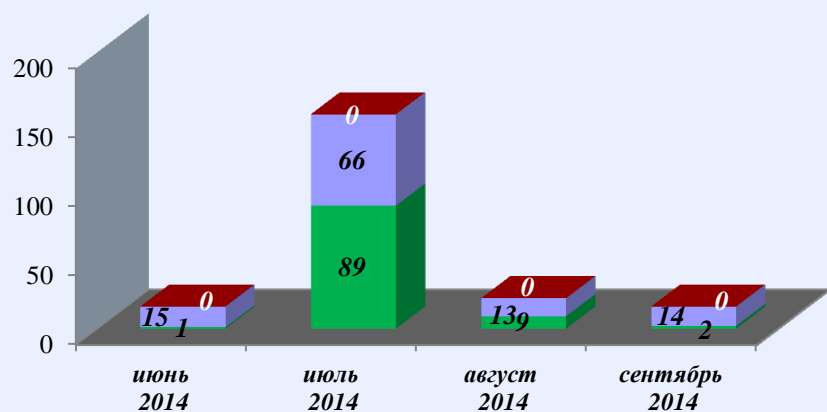


### Экономика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в сентябре 2014 года

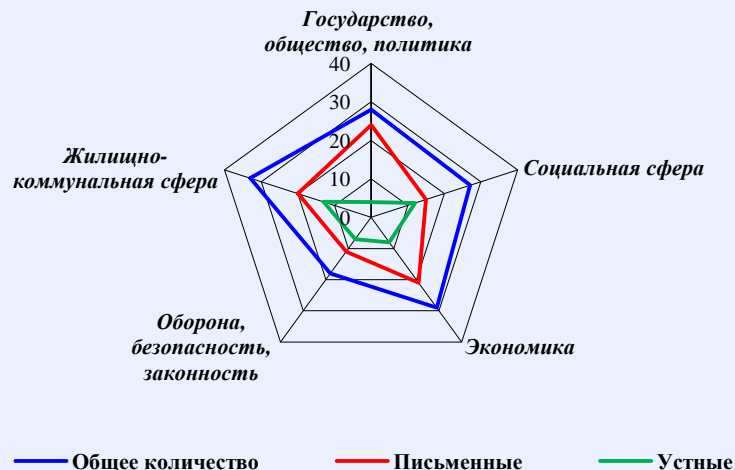
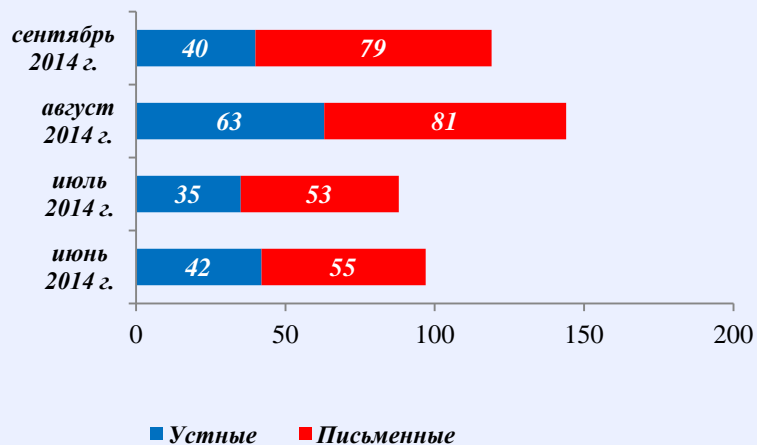
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

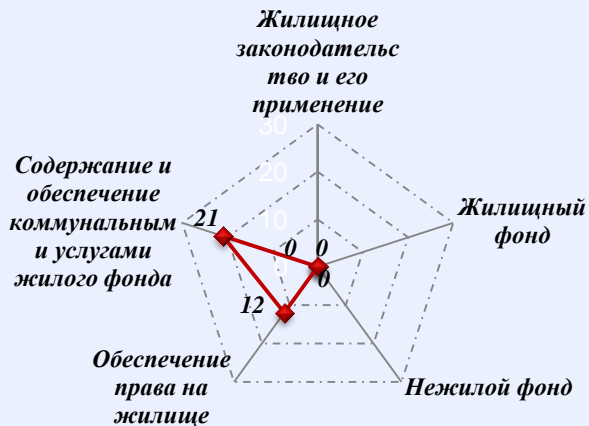


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2014 года

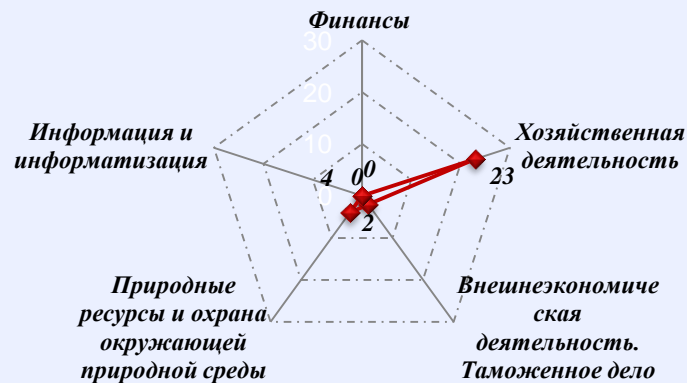


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

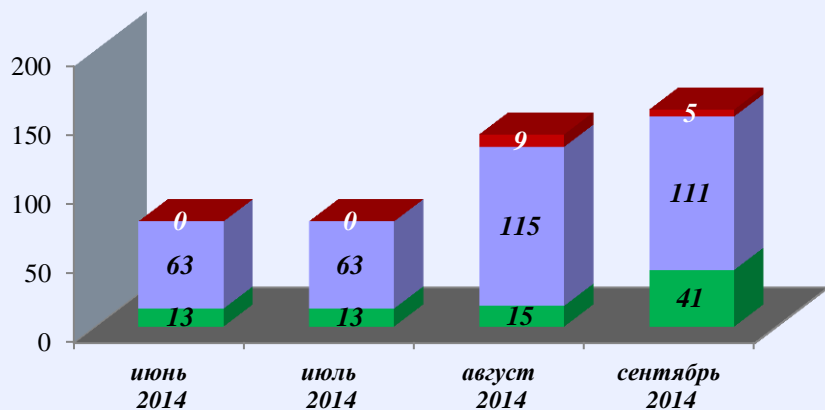


### Экономика

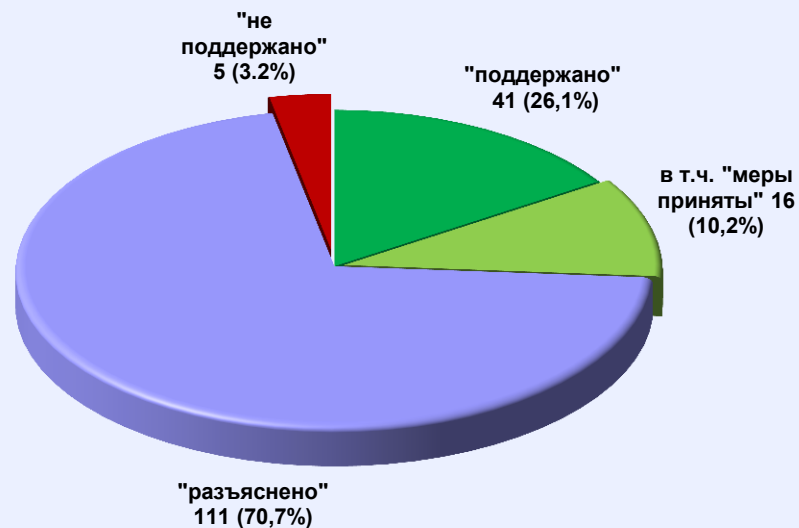


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в сентябре 2014 года

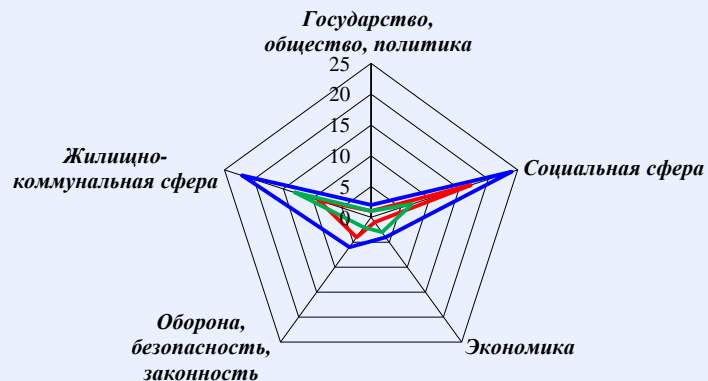
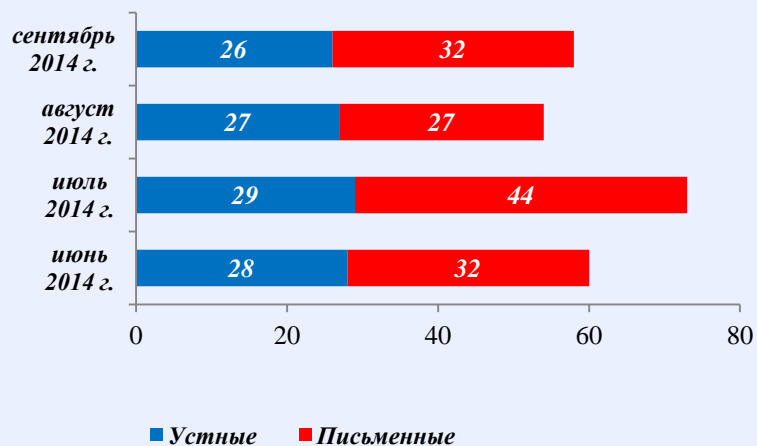
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

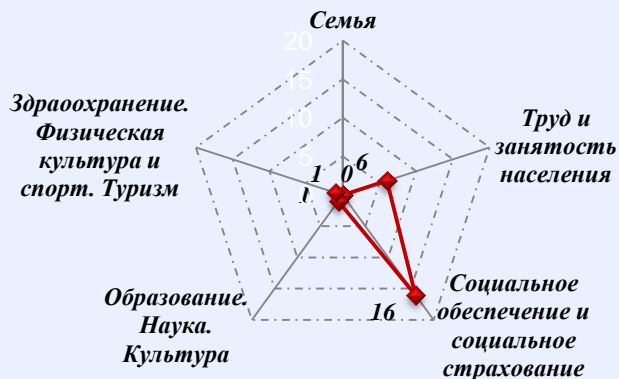


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2014 года

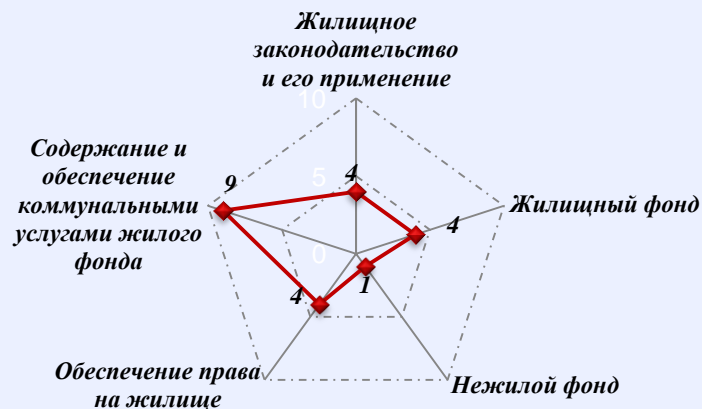


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Социальная сфера

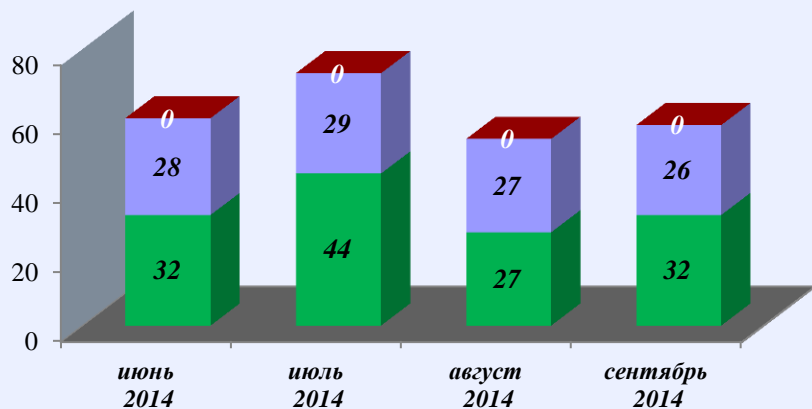


#### Жилищно-коммунальная сфера



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в сентябре 2014 года

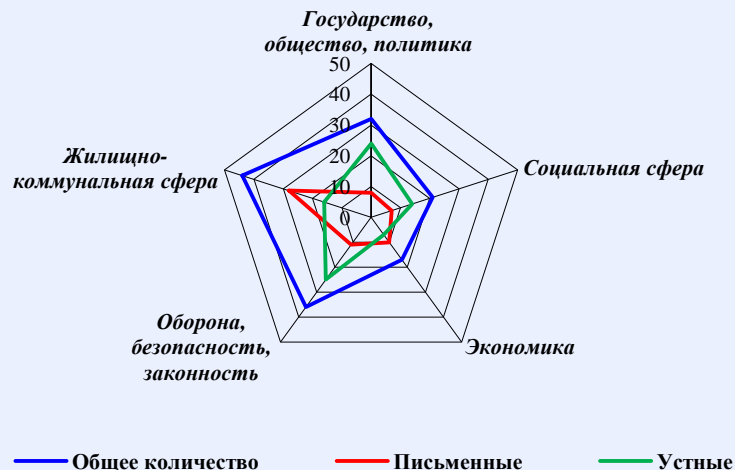
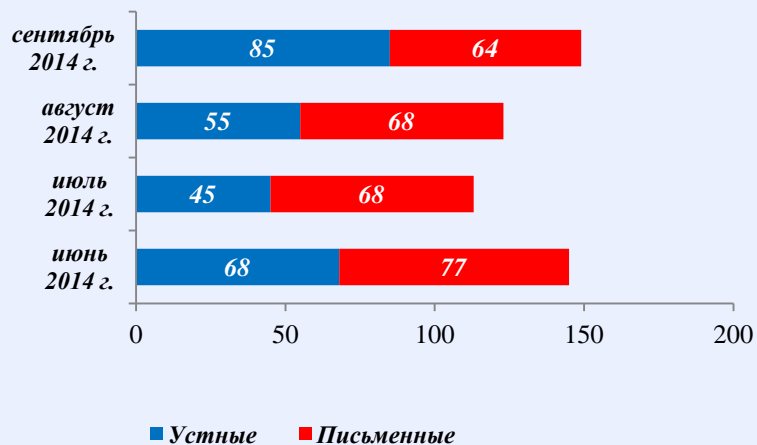
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

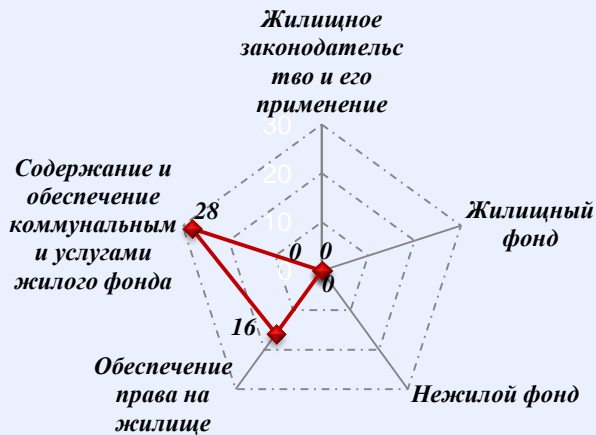


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2014 года

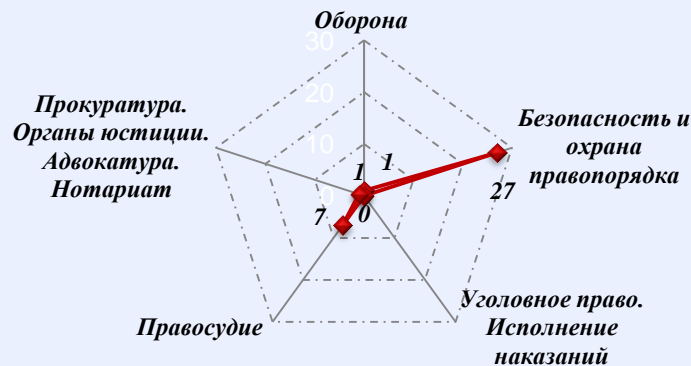


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

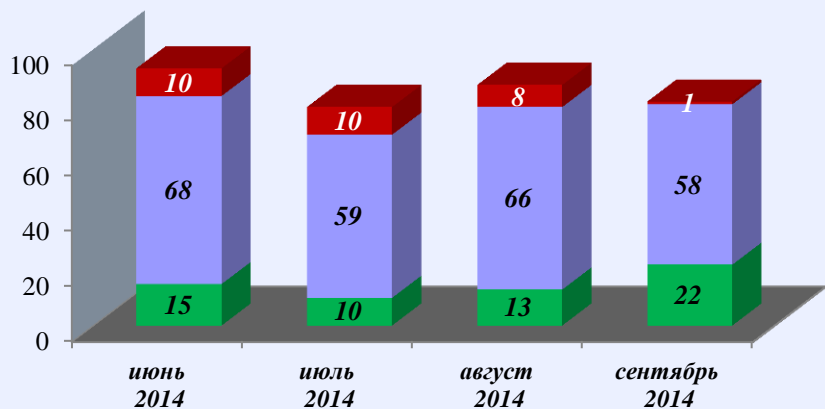


### Оборона, безопасность, законность

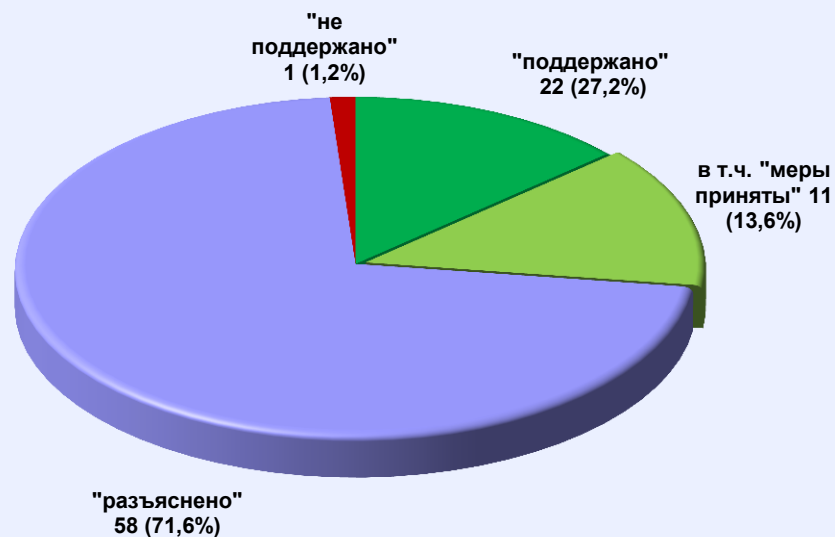


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в сентябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

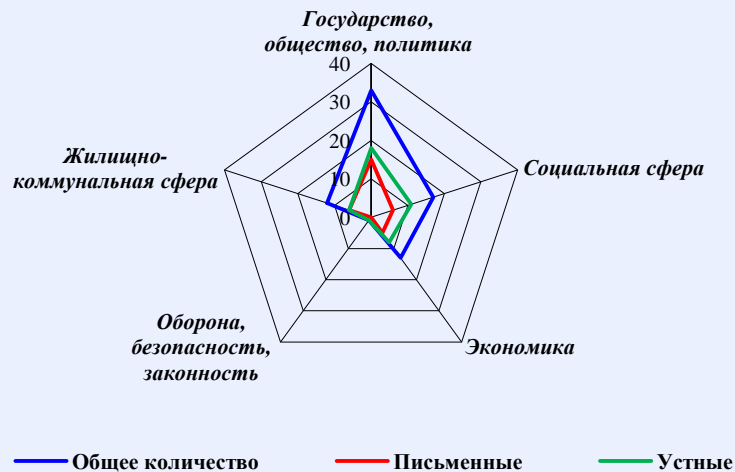
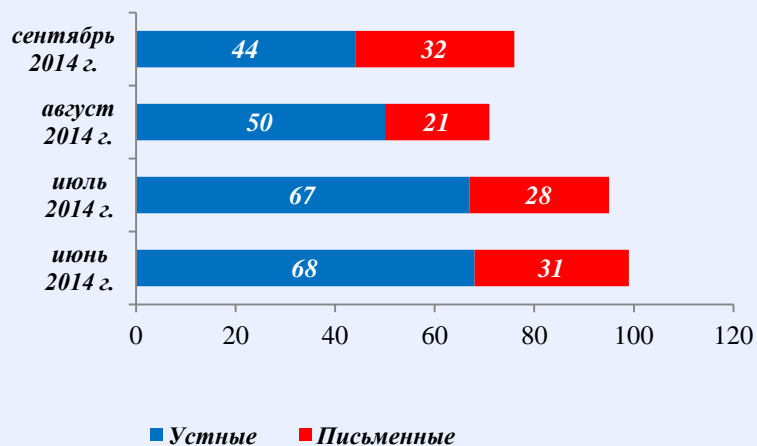


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



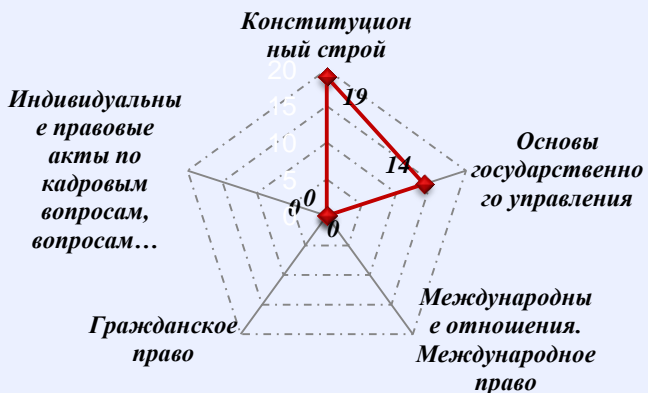


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2014 года

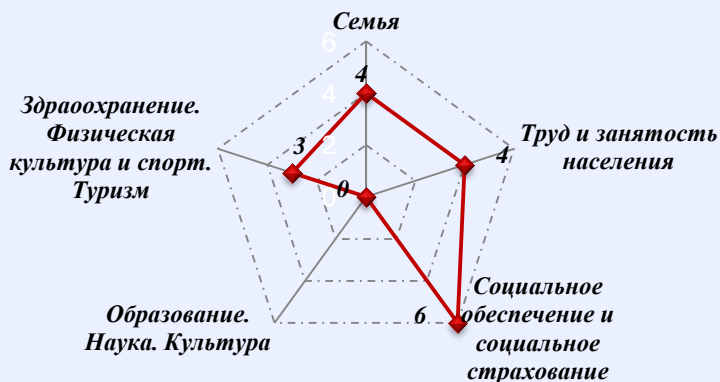


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Государство, общество, политика

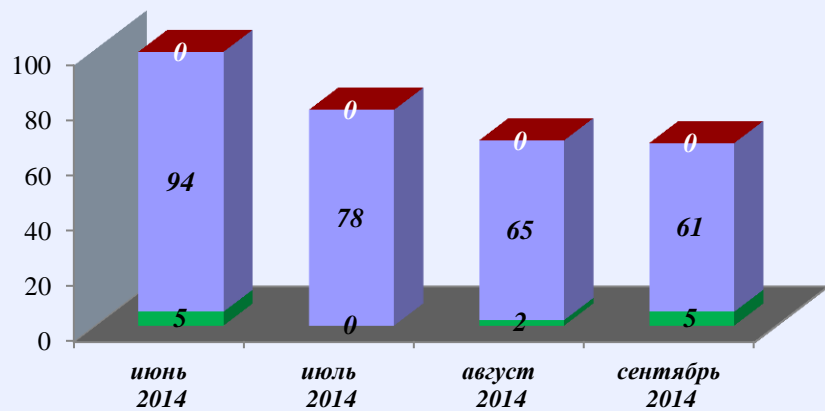


#### Социальная сфера



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в сентябре 2014 года

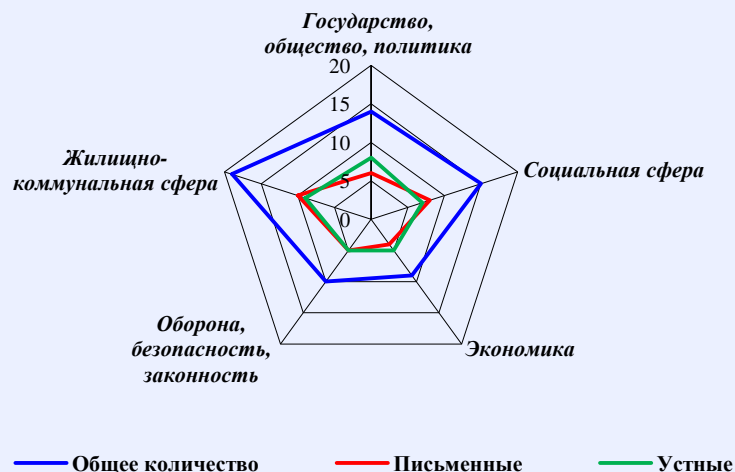
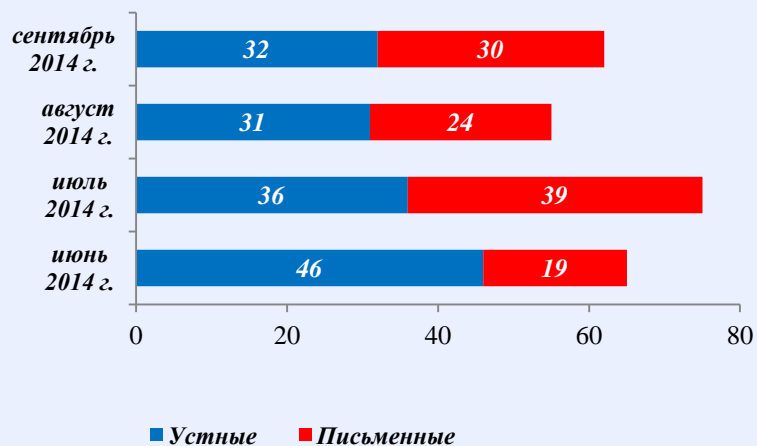
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

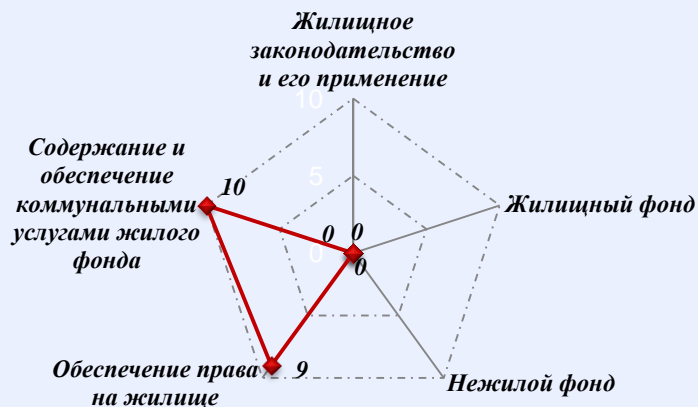


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2014 года

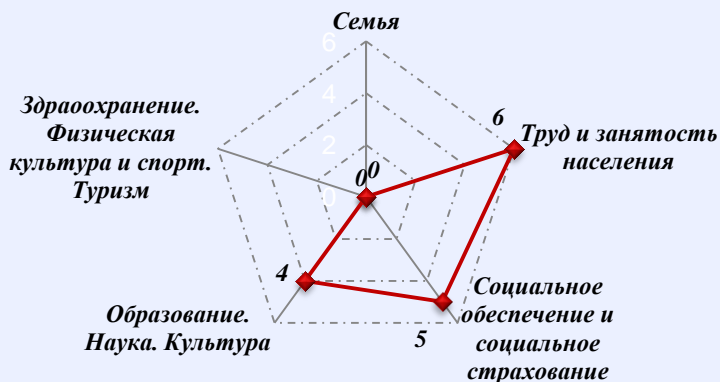


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

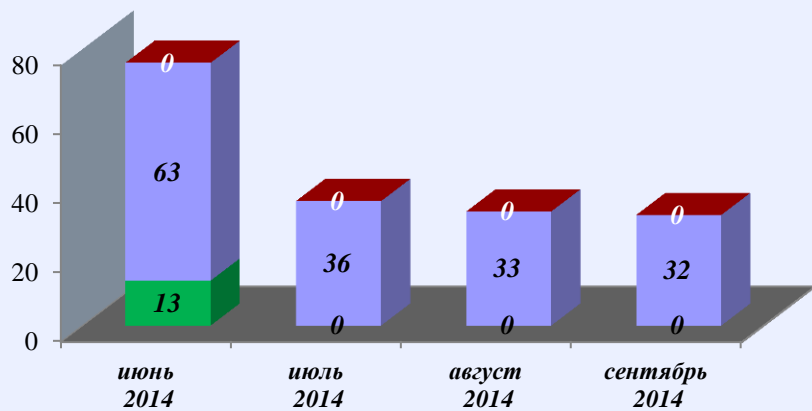


### Социальная сфера

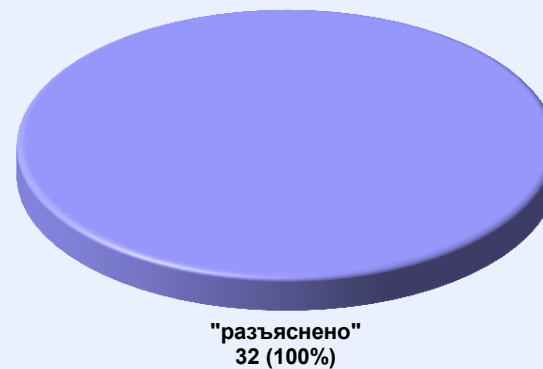


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в сентябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



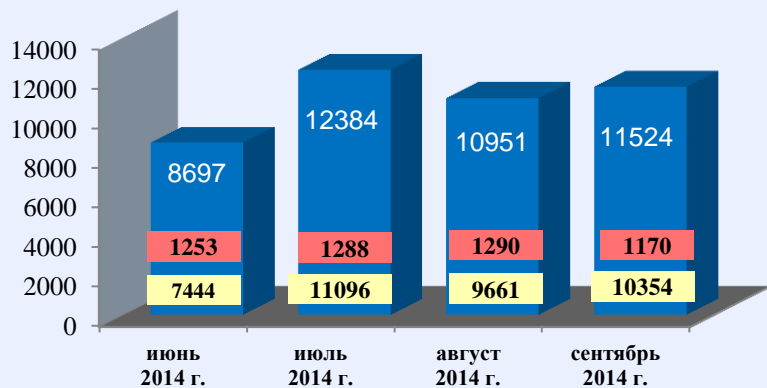
## II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан приёмных административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе (сентябрь 2014 года)



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	468	468	28	30	206	11	193
2	г. Брянск	554	628	0	50	337	32	209
3	г. Владимир	423	423	0	41	41	0	341
4	г. Воронеж	1507	1507	32	199	641	4	631
5	г. Иваново	743	766	168	47	116	2	433
6	г. Калуга	797	829	39	28	333	5	424
7	г. Кострома	495	495	13	43	189	2	248
8	г. Курск	537	558	22	105	101	1	329
9	г. Липецк	334	334	0	58	7	8	261
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1654	1701	174	214	637	78	598
13	г. Рязань	287	300	16	9	180	13	82
14	г. Смоленск	638	753	4	84	285	0	380
15	г. Тамбов	453	502	35	23	273	21	150
16	г. Тверь	858	996	127	86	279	0	504
17	г. Тула	1518	1518	62	174	132	0	1150
18	г. Ярославль	258	258	0	26	55	7	170
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>11524</b>	<b>12036</b>	<b>720</b>	<b>1217</b>	<b>3812</b>	<b>184</b>	<b>6103</b>

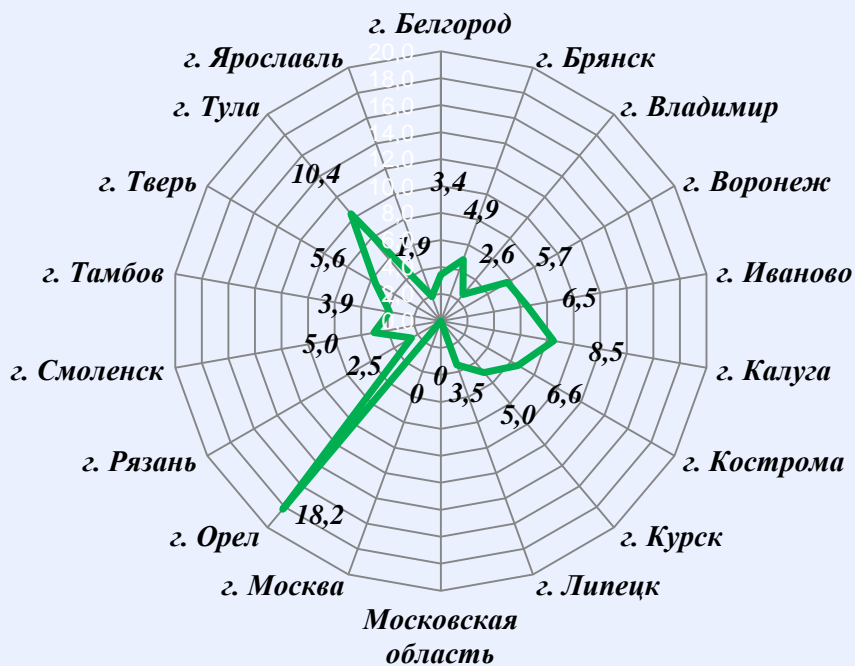
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года



■ устные ■ письменные



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2014 года, и в сентябре 2014 года**



— август 2014

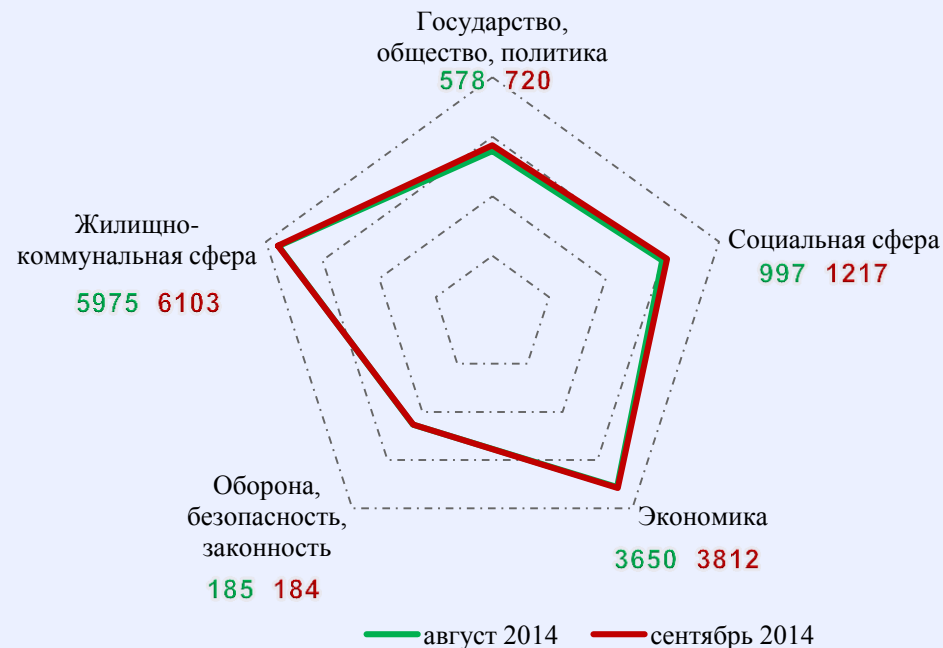
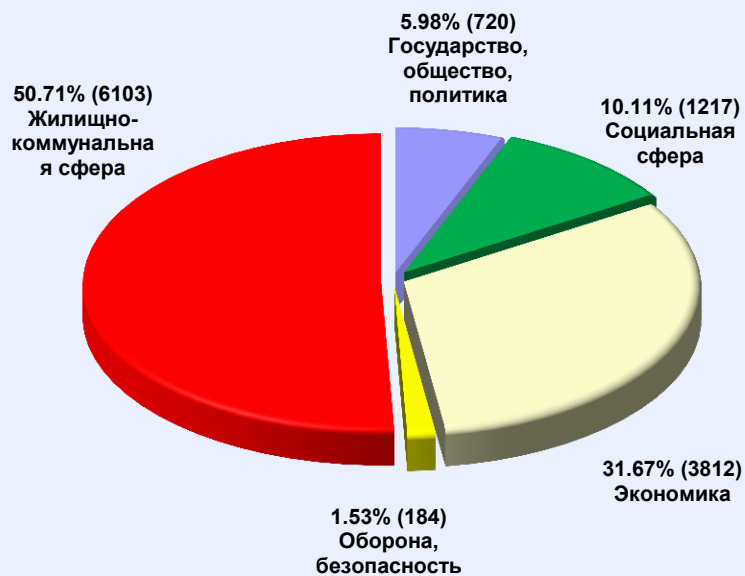


— сентябрь 2014



**Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2014 года, сентябре 2014 года**

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел:						
Период:						
август 2014	(578) [5,08%]	(997) [8,76%]	(3650) [32,06%]	(185) [1,62%]	(5975) [52,48%]	11385
сентябрь 2014	(720) [5,98%]	(1217) [10,11%]	(3812) [31,67%]	(184) [1,53%]	(6103) [50,71%]	12036

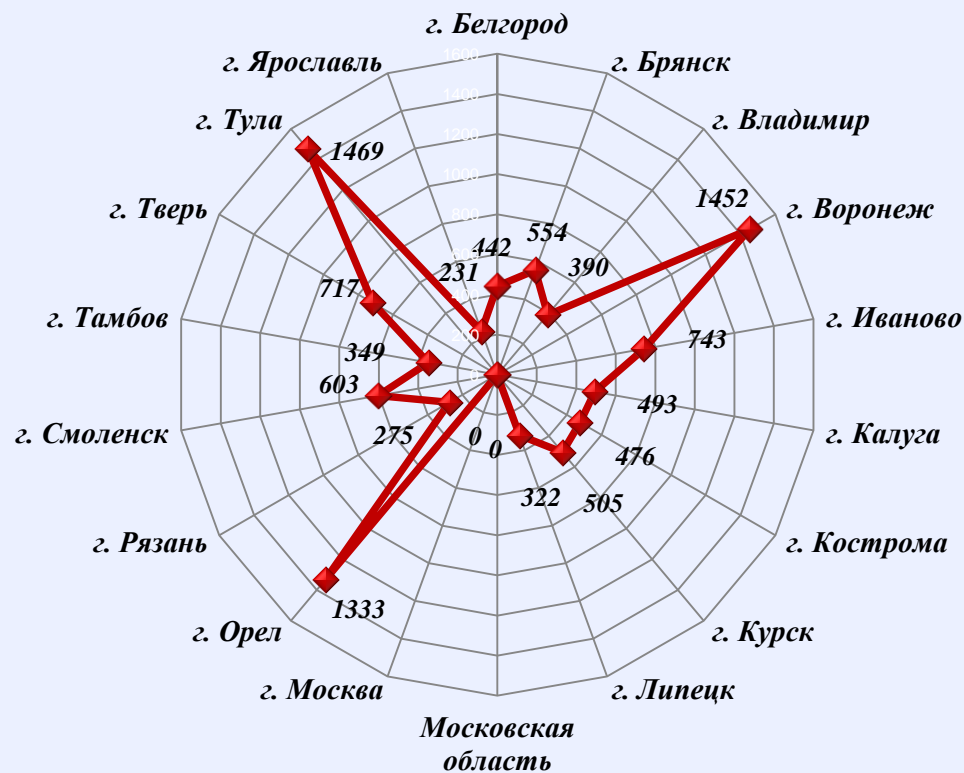
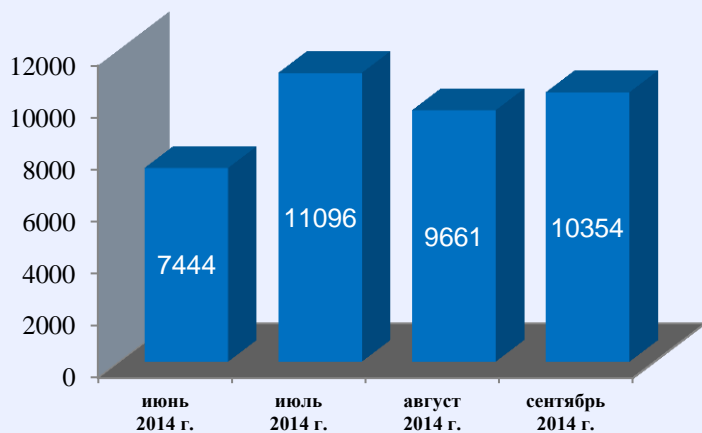


Логарифмическая шкала

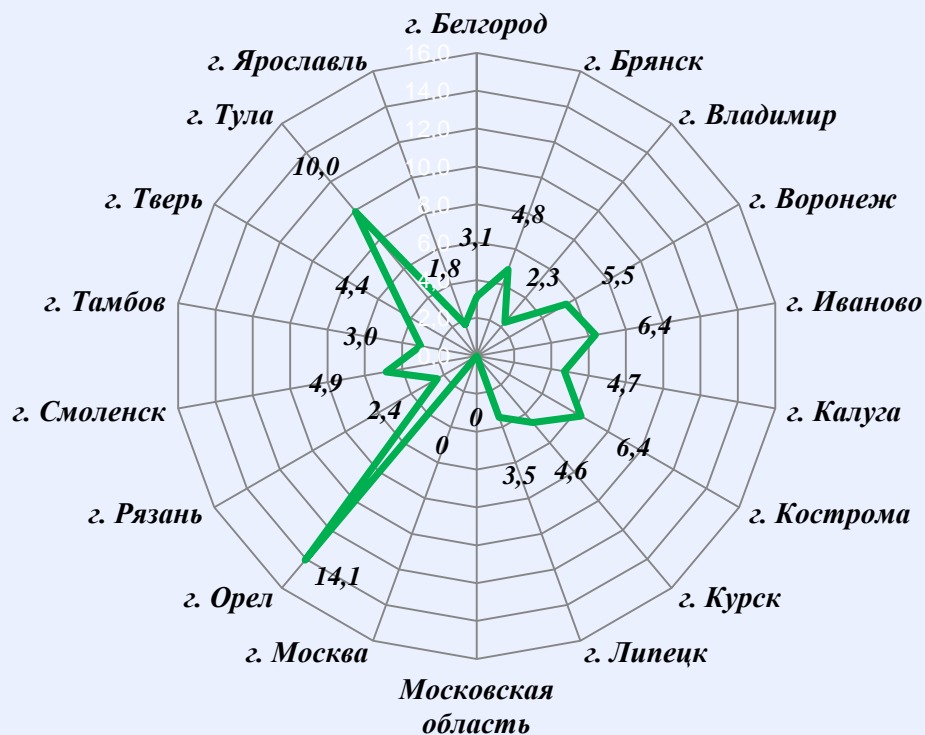
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	442	442	25	27	194	11	185
2	г. Брянск	554	628	0	50	337	32	209
3	г. Владимир	390	390	0	38	40	0	312
4	г. Воронеж	1452	1452	32	198	623	2	597
5	г. Иваново	743	766	168	47	116	2	433
6	г. Калуга	493	525	39	28	231	5	222
7	г. Кострома	476	476	13	42	186	2	233
8	г. Курск	505	526	22	100	92	1	311
9	г. Липецк	322	322	0	55	7	8	252
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1333	1341	174	172	605	22	368
13	г. Рязань	275	285	16	9	175	13	72
14	г. Смоленск	603	708	4	74	280	0	350
15	г. Тамбов	349	360	24	13	209	14	100
16	г. Тверь	717	837	93	79	246	0	419
17	г. Тула	1469	1469	56	166	130	0	1117
18	г. Ярославль	231	231	0	25	53	7	146
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>10354</b>	<b>10758</b>	<b>666</b>	<b>1123</b>	<b>3524</b>	<b>119</b>	<b>5326</b>

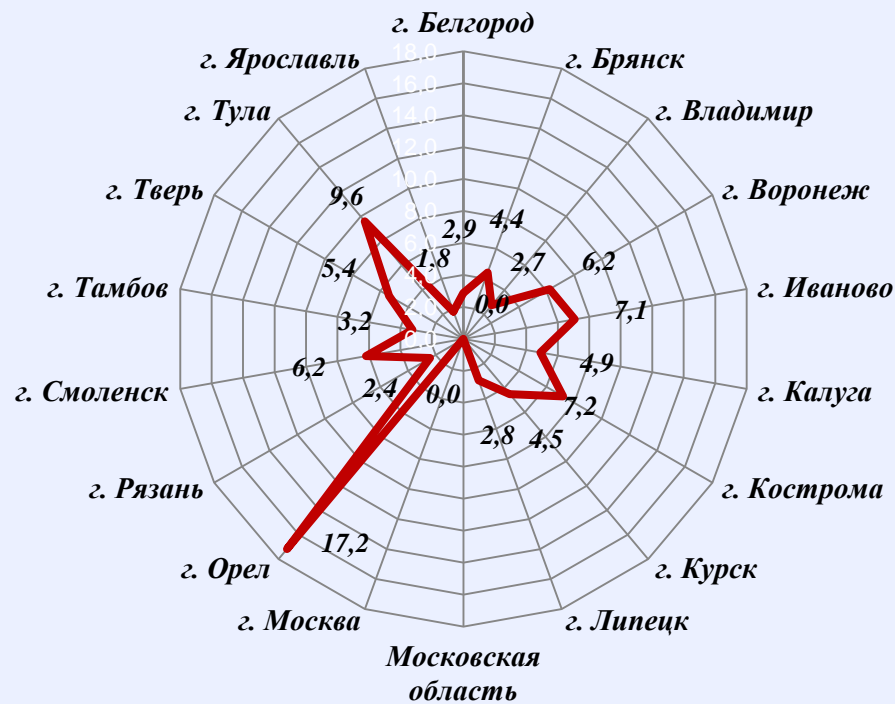
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме  
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)  
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе  
в августе 2014 года и в сентябре 2014 года**



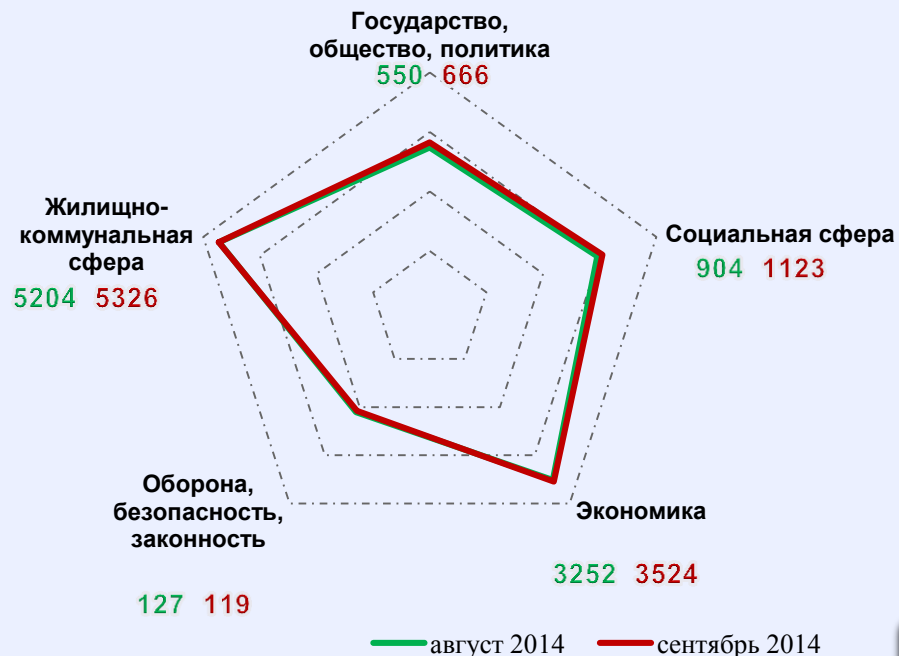
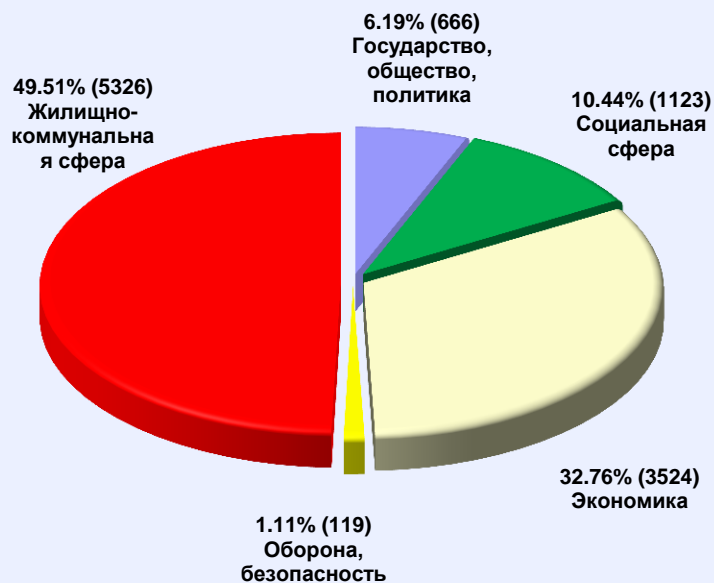
— август 2014



— сентябрь 2014

## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2014 года, сентябре 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2014	(550) [5,48%]	(904) [9,01%]	(3252) [32,4%]	(127) [1,27%]	(5204) [51,85%]	10037
сентябрь 2014	(666) [6,19%]	(1123) [10,44%]	(3524) [32,76%]	(119) [1,11%]	(5326) [49,51%]	10758



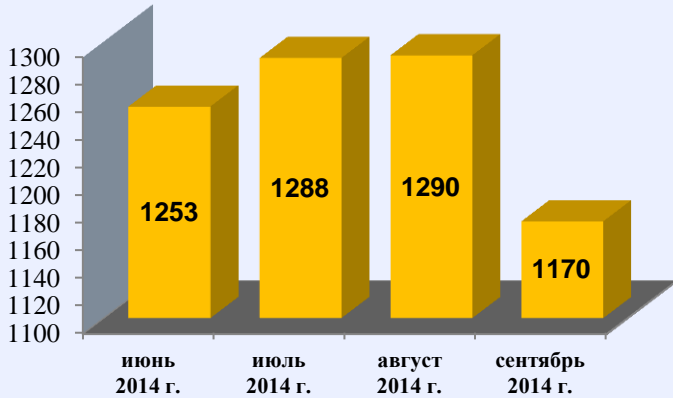
Логарифмическая шкала

— август 2014 — сентябрь 2014

**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

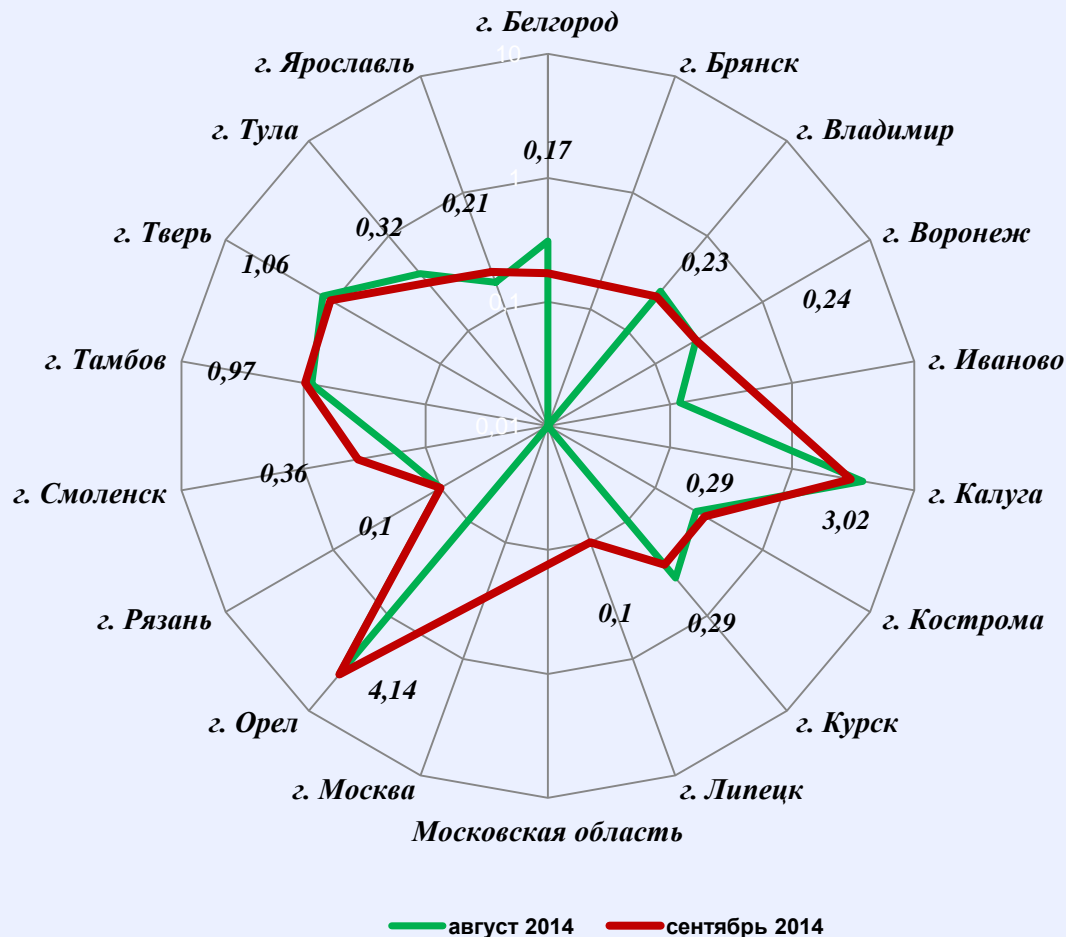
№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	26	26	3	3	12	0	8
2	г. Брянск	0	0	0	0	0	0	0
3	г. Владимир	33	33	0	3	1	0	29
4	г. Воронеж	55	55	0	1	18	2	34
5	г. Иваново	0	0	0	0	0	0	0
6	г. Калуга	304	304	0	0	102	0	202
7	г. Кострома	19	19	0	1	3	0	15
8	г. Курск	32	32	0	5	9	0	18
9	г. Липецк	12	12	0	3	0	0	9
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	321	360	0	42	32	56	230
13	г. Рязань	12	15	0	0	5	0	10
14	г. Смоленск	35	45	0	10	5	0	30
15	г. Тамбов	104	142	11	10	64	7	50
16	г. Тверь	141	159	34	7	33	0	85
17	г. Тула	49	49	6	8	2	0	33
18	г. Ярославль	27	27	0	1	2	0	24
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1170</b>	<b>1278</b>	<b>54</b>	<b>94</b>	<b>288</b>	<b>65</b>	<b>777</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года



Логарифмическая шкала

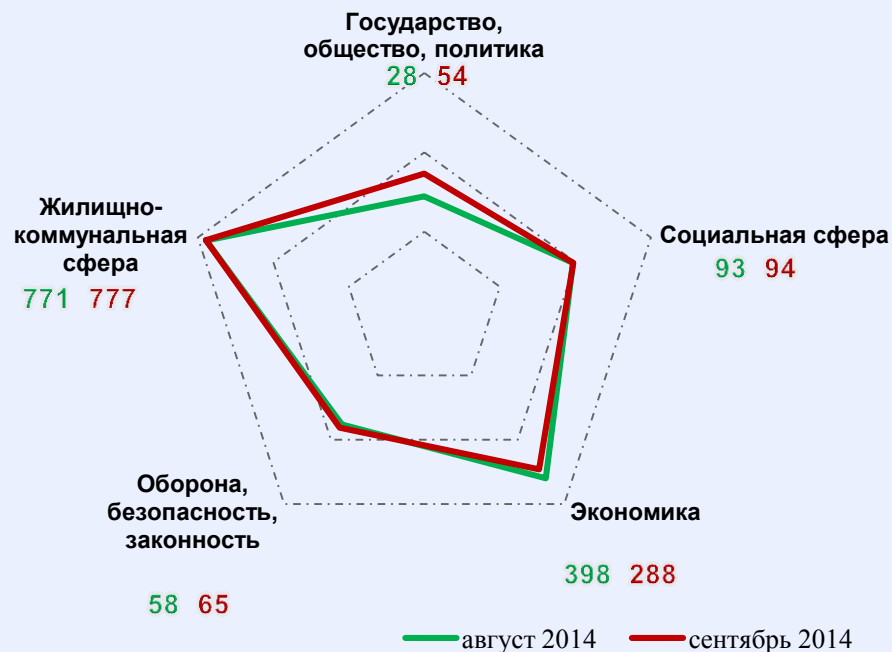
**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме  
(количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров (столиц)  
субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе  
в августе 2014 года, сентябре 2014 года**





## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в августе 2014 года, сентябре 2014 года

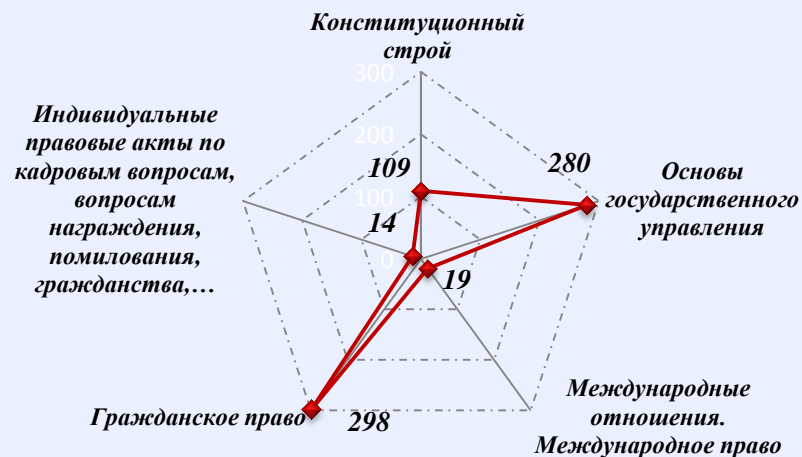
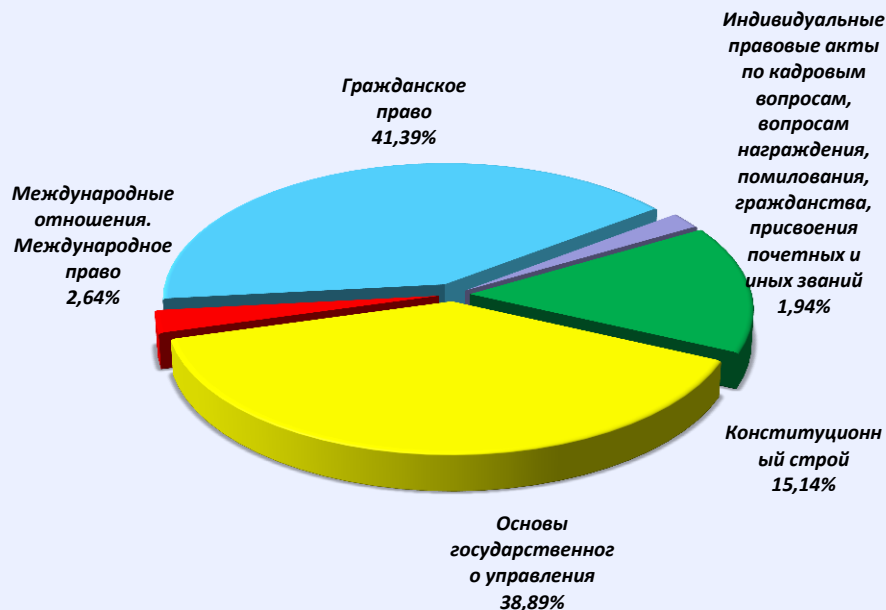
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
август 2014	(28) [2,08%]	(93) [6,9%]	(398) [29,53%]	(58) [4,3%]	(771) [57,2%]	1348
сентябрь 2014	(54) [4,23%]	(94) [7,36%]	(288) [22,54%]	(65) [5,09%]	(777) [60,8%]	1278



Логарифмическая шкала

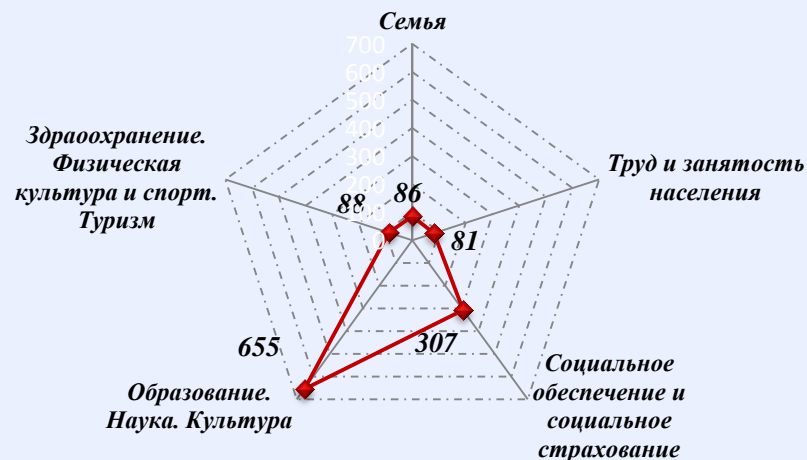
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
<b>Количество</b>	109	280	19	<b>298</b>	14	720
<b>Процент</b>	15,14%	38,89%	2,64%	<b>41,39%</b>	1,94%	



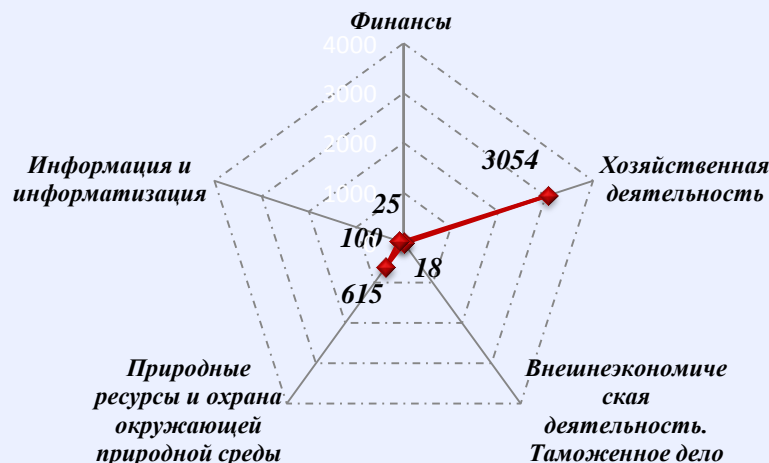
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество	86	81	307	<b>655</b>	88	1217
Процент	7,07%	6,66%	25,23%	<b>53,82%</b>	7,23%	



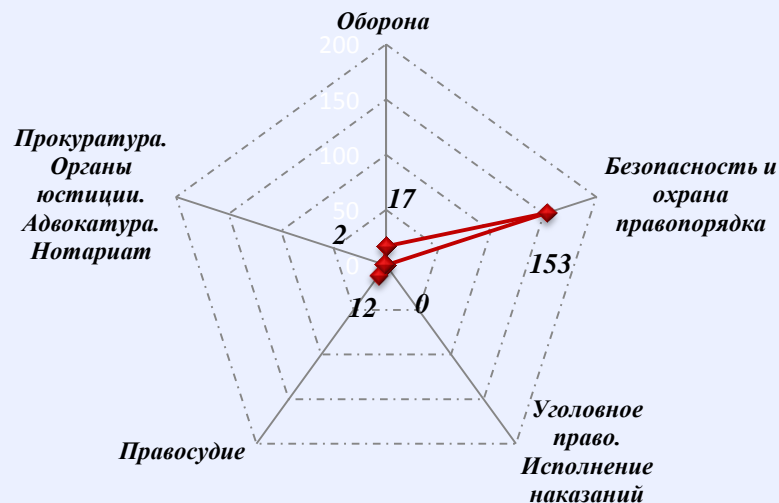
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
<b>Количество</b>	25	<b>3054</b>	18	615	100	3812
<b>Процент</b>	0,66%	<b>80,12%</b>	0,47%	16,13%	2,62%	



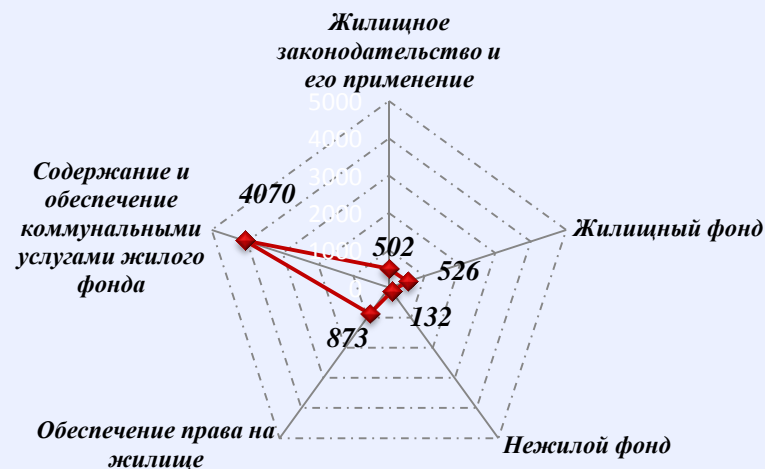
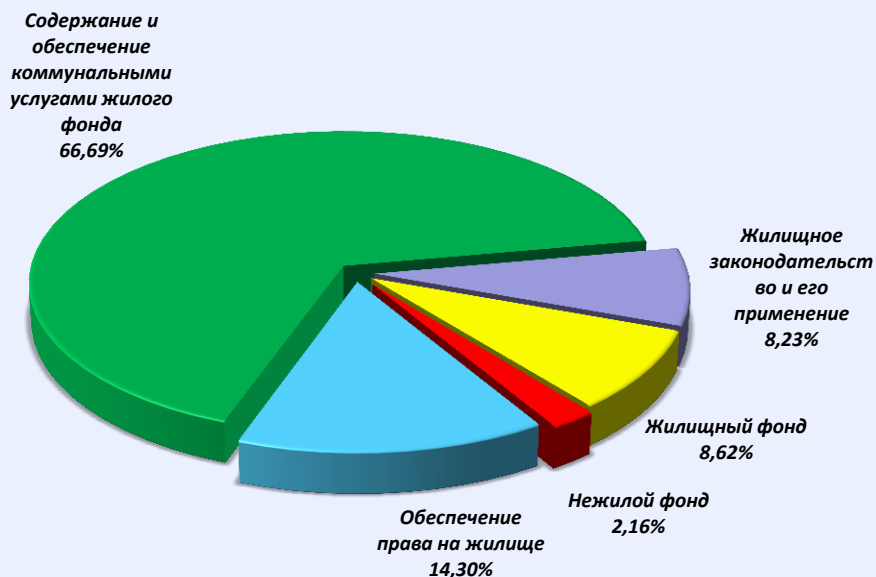
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество	17	153	0	12	2	184
Процент	9,24%	83,15%	0%	6,52%	1,09%	



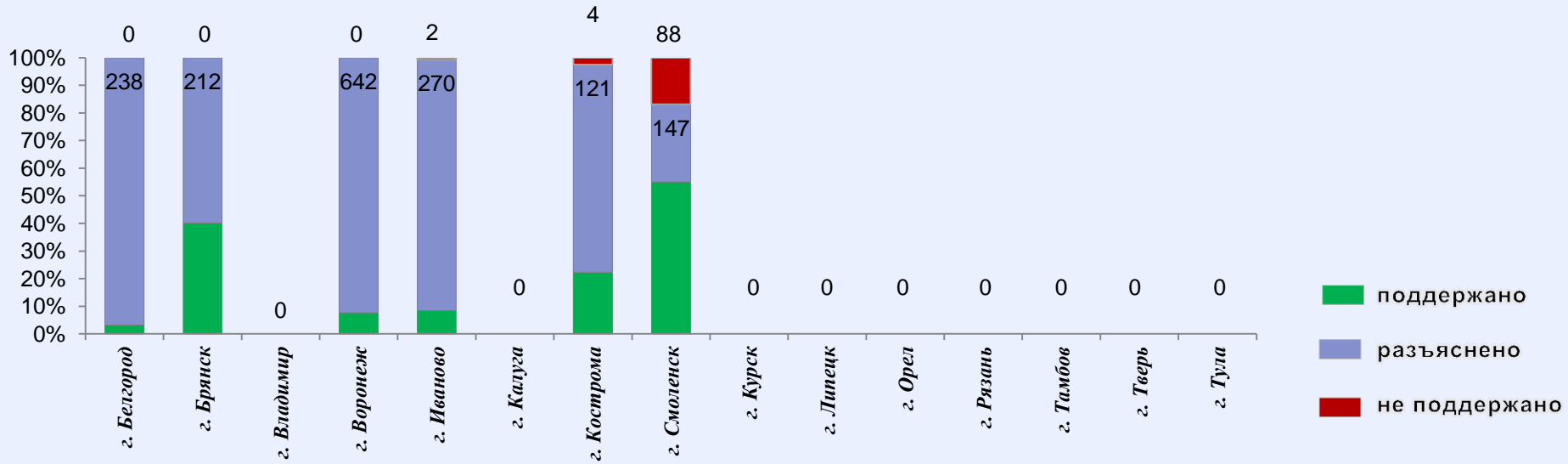
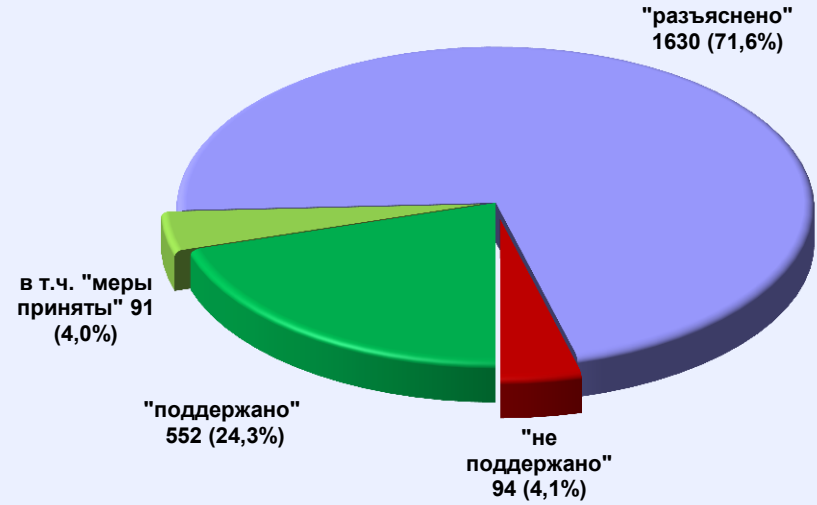
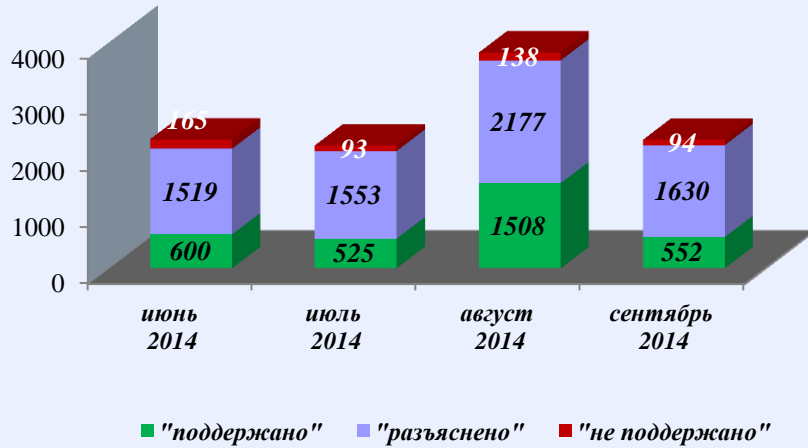
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество	502	526	132	873	<b>4070</b>	<b>6103</b>
Процент	8,23%	8,62%	2,16%	14,3%	<b>66,69%</b>	

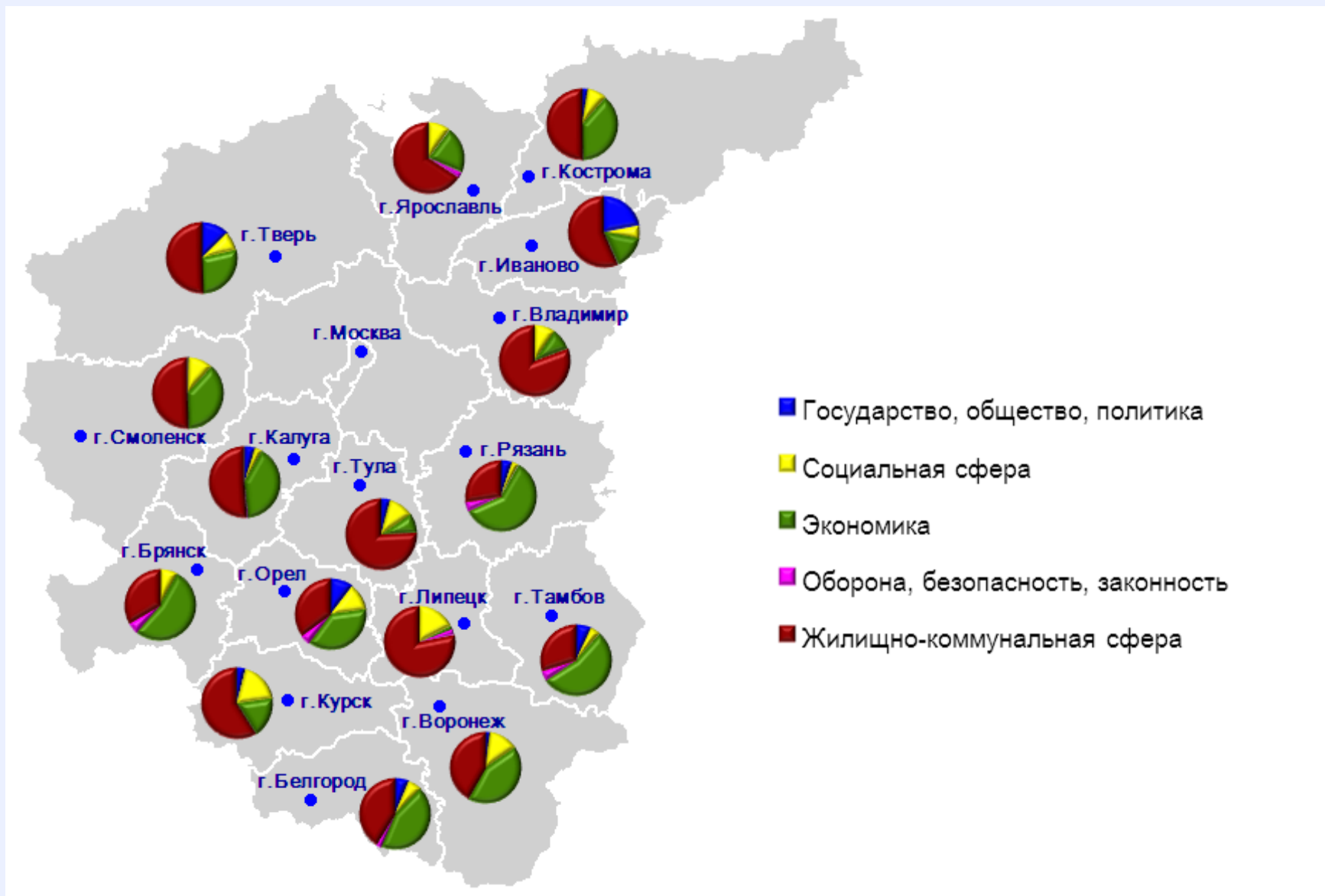


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

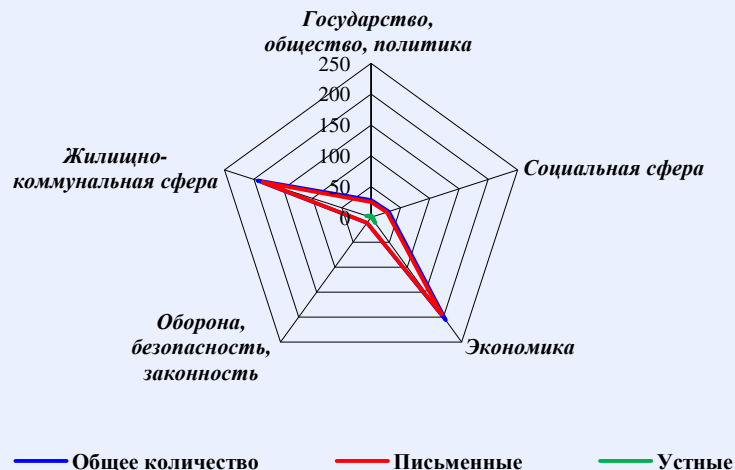
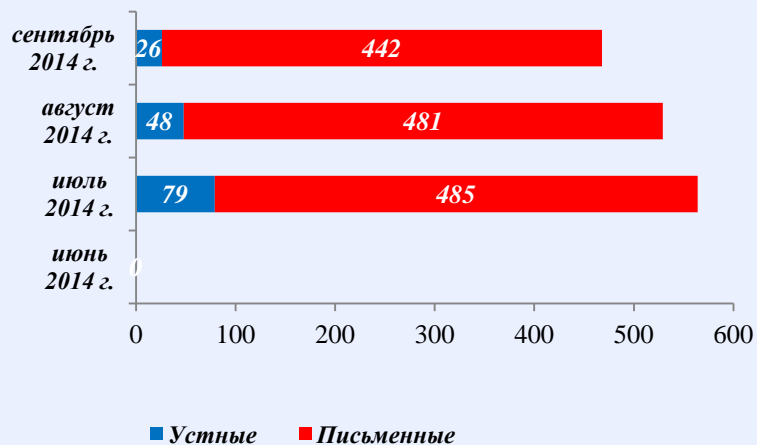


Доли тематических разделов в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года, по административным центрам субъектов Центрального федерального округа





# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Белгородской области ( г. Белгород, сентябрь 2014 года )

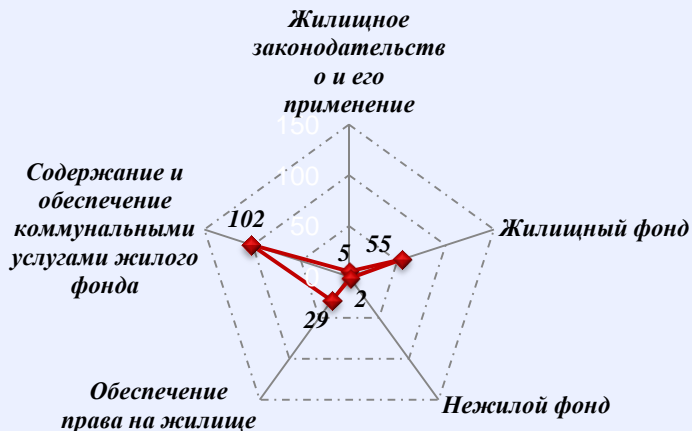


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

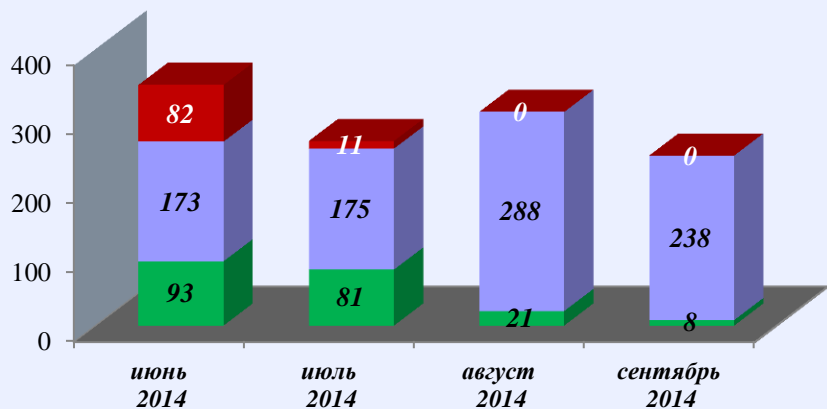


### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Белгородской области ( г. Белгород, сентябрь 2014 года )

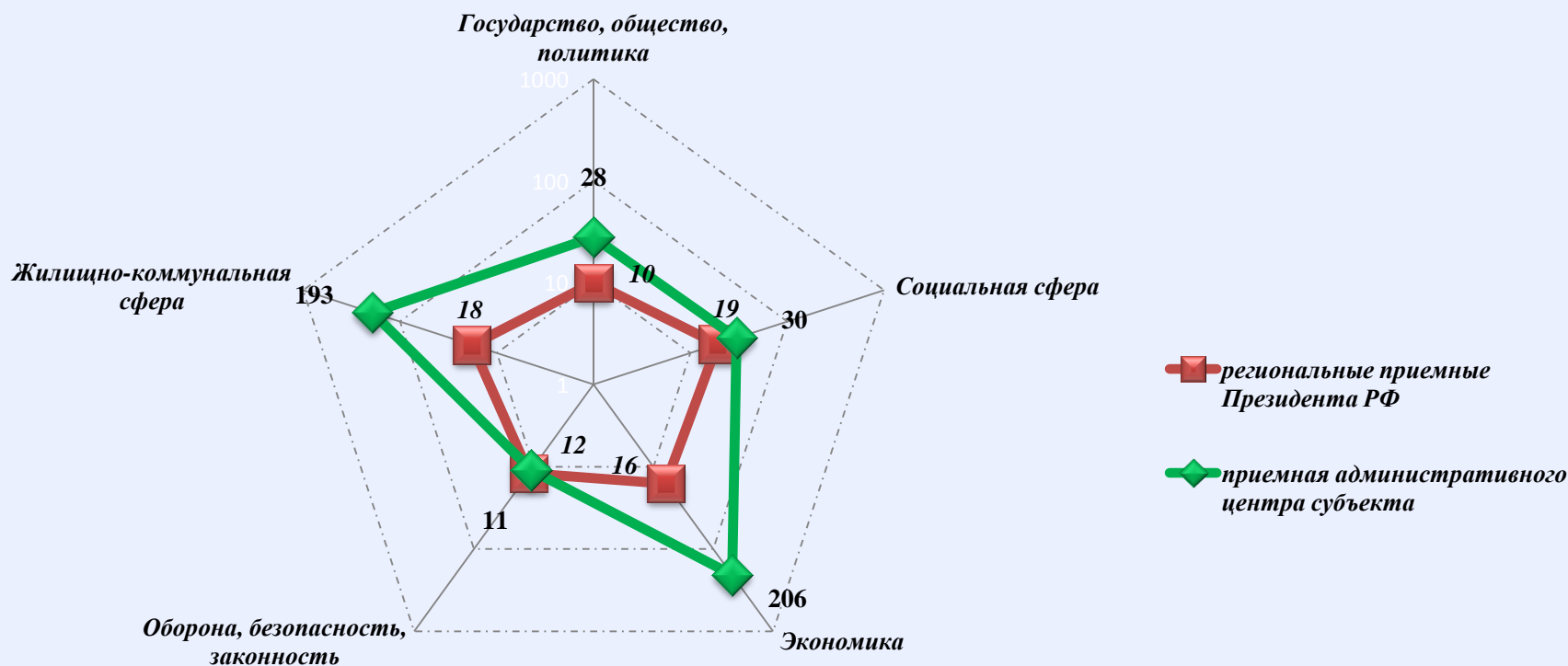
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра в Белгородской области ( г. Белгород, сентябрь 2014 года )

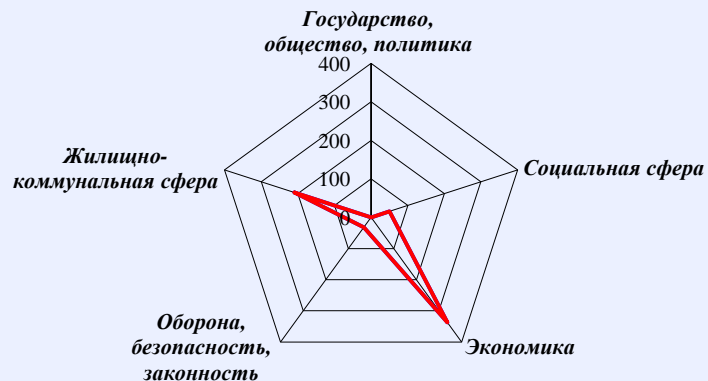


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Брянской области ( г. Брянск, сентябрь 2014 года )



■ Устные ■ Письменные



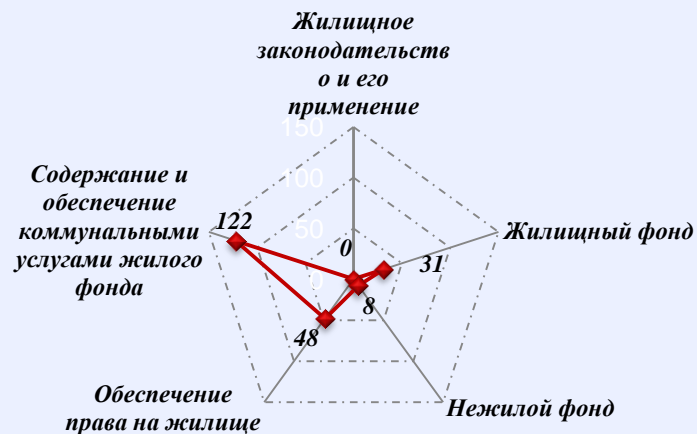
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

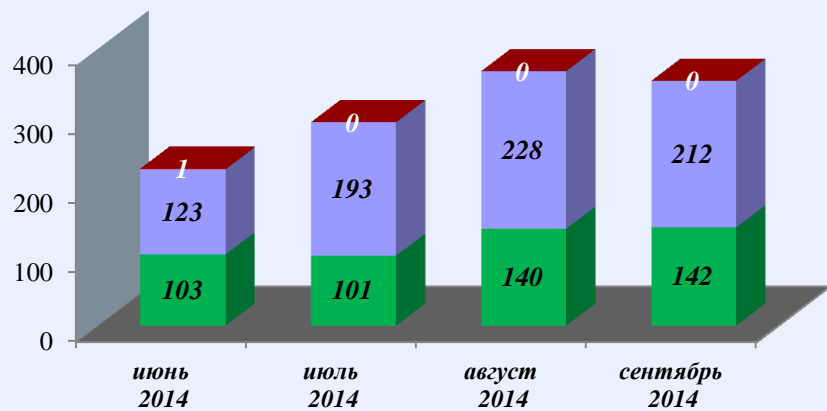


#### Жилищно-коммунальная сфера

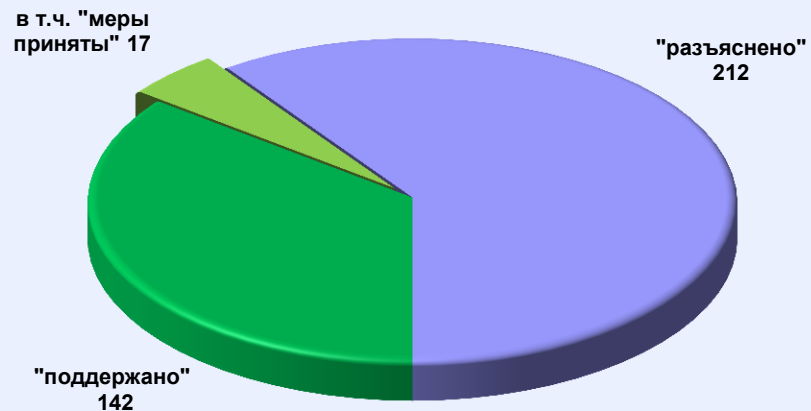


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Брянской области. ( г. Брянск, сентябрь 2014 года )

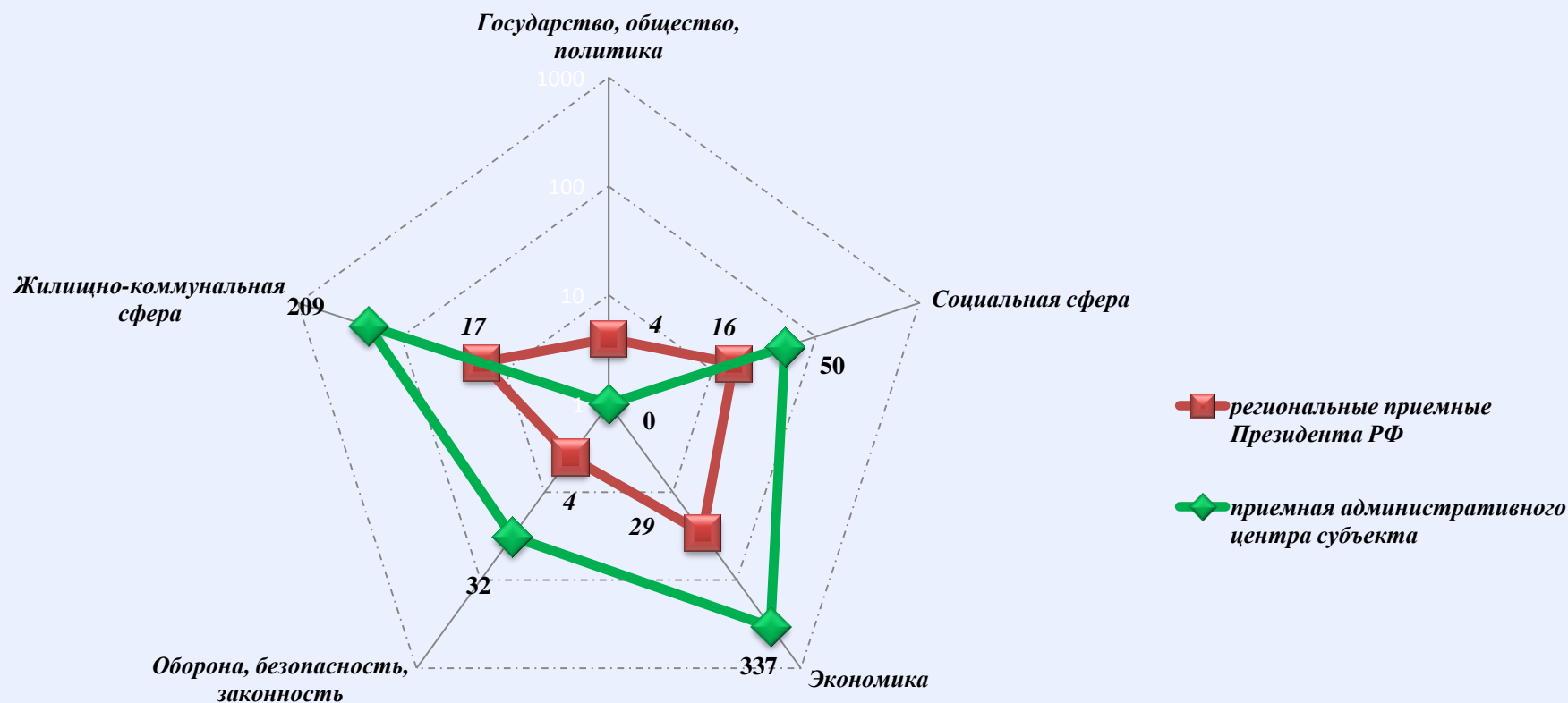
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра в Брянской области ( г. Брянск, сентябрь 2014 года )

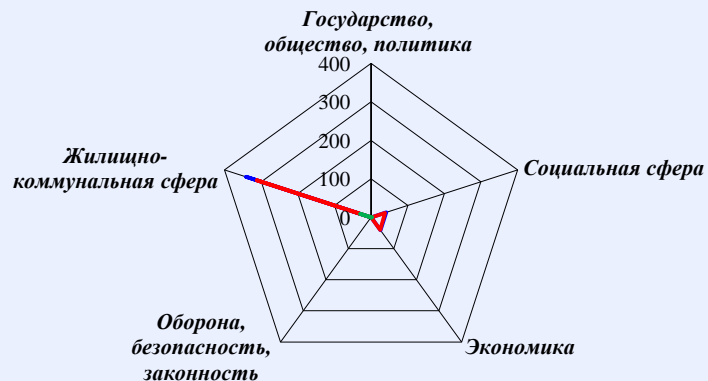


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Владимирской области ( г. Владимир, сентябрь 2014 года )



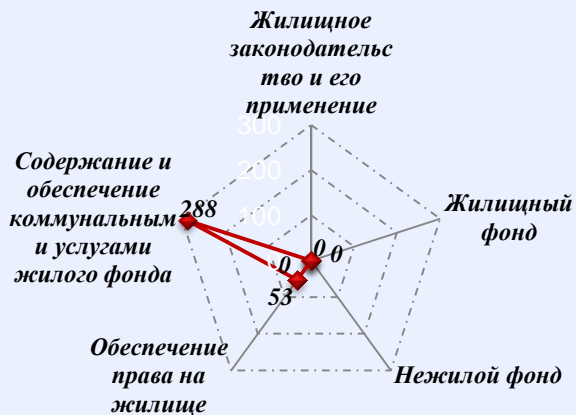
■ Устные ■ Письменные



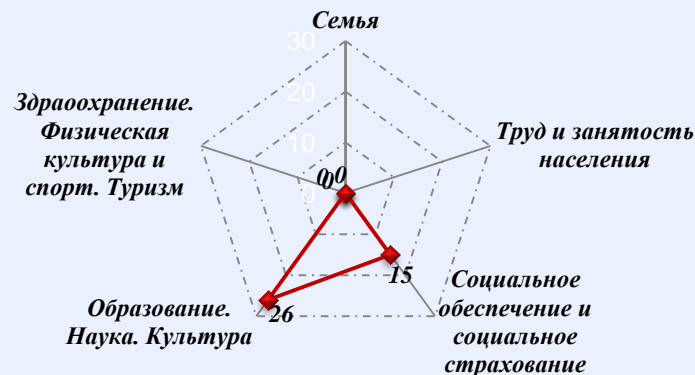
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

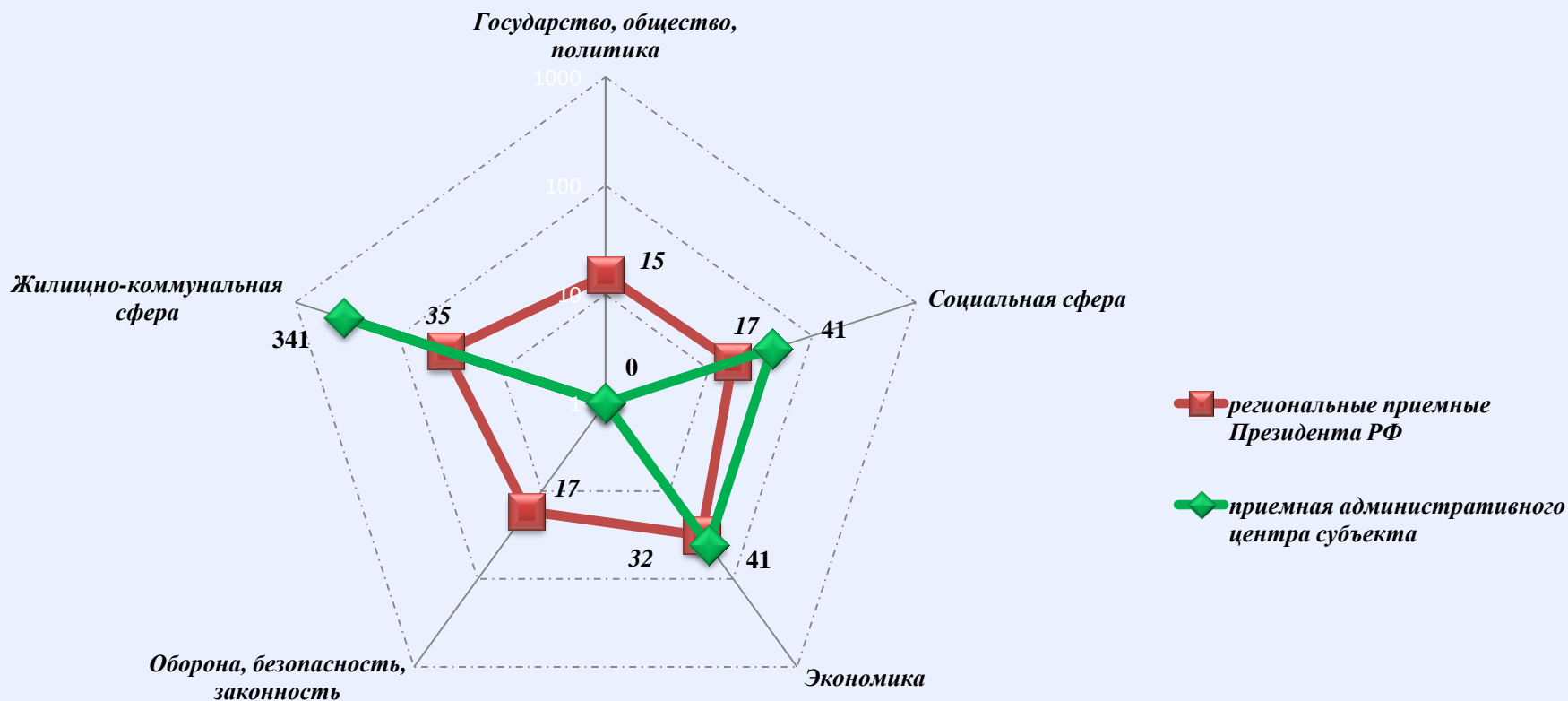
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Социальная сфера



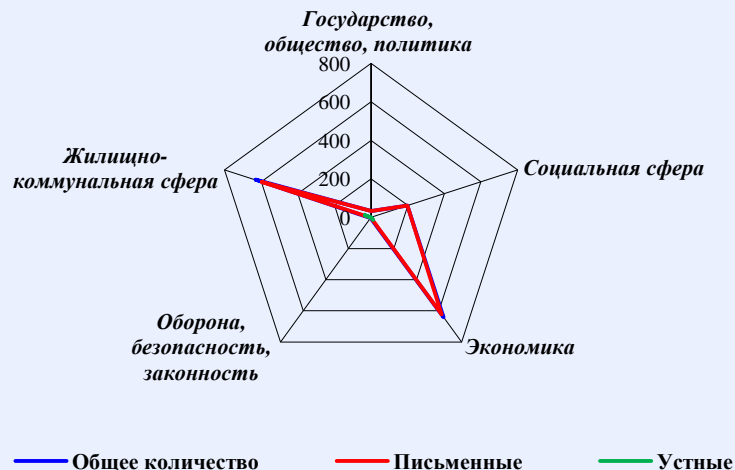
**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации во Владимирской области и приёмную административного центра во Владимирской области ( г. Владимир, сентябрь 2014 года )**



Логарифмическая шкала



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Воронежской области ( г. Воронеж, сентябрь 2014 года )

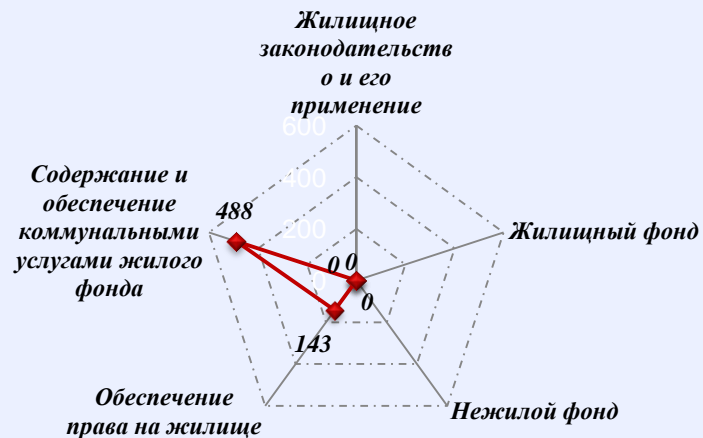


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

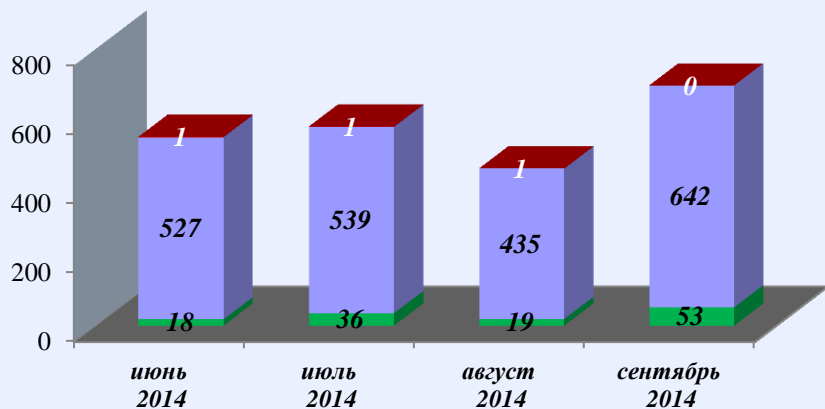


#### Жилищно-коммунальная сфера



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Воронежской области ( г. Воронеж, сентябрь 2014 года )

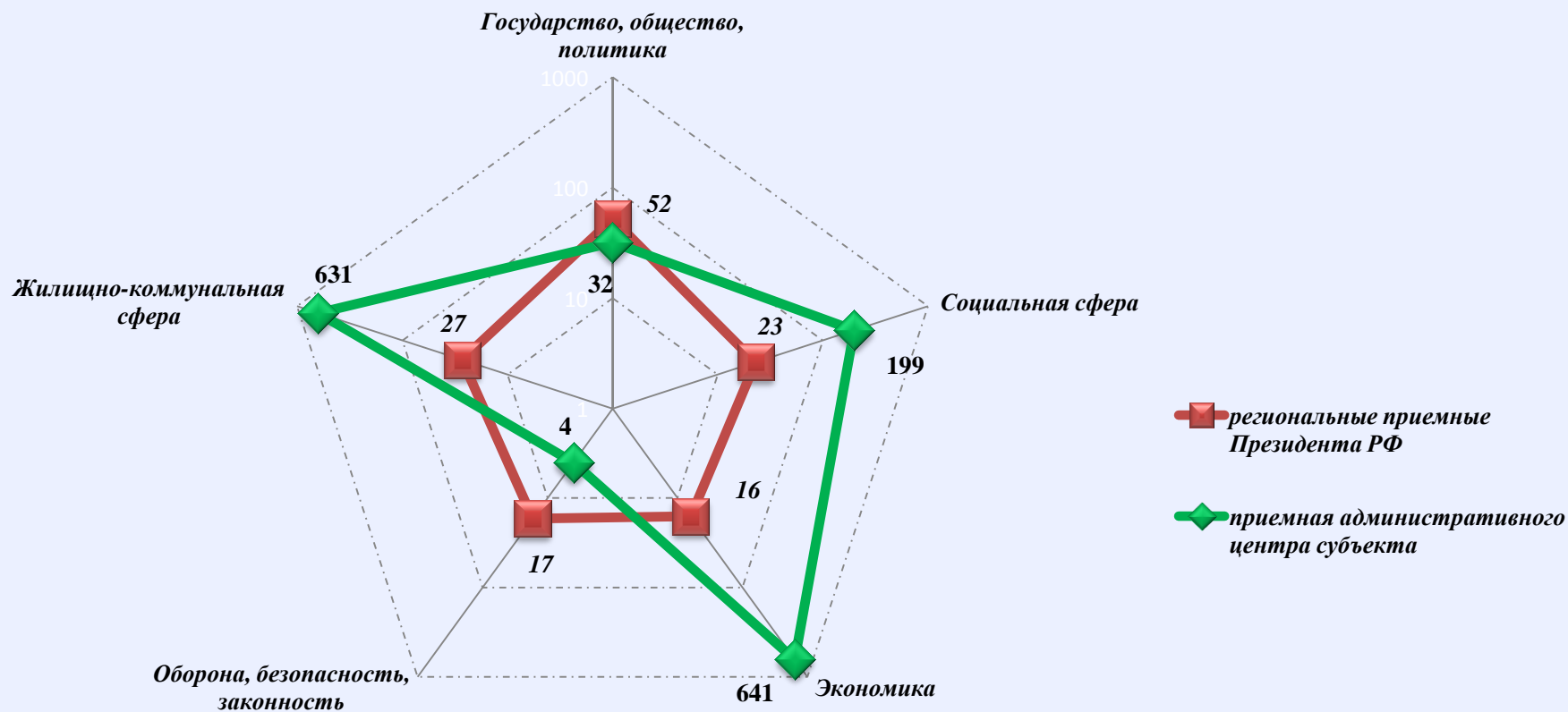
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

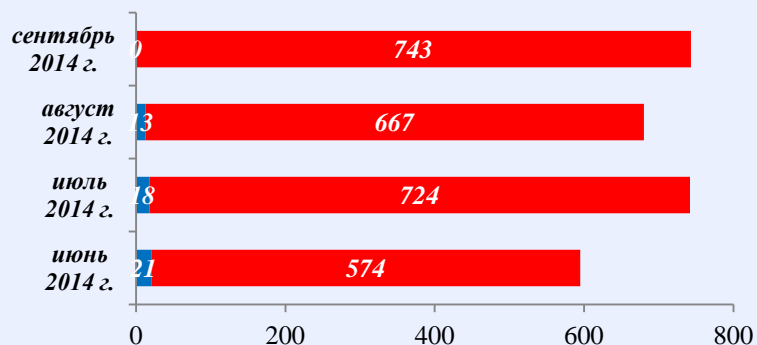


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в в Воронежской области и приёмную административного центра в Воронежской области ( г. Воронеж, сентябрь 2014 года )

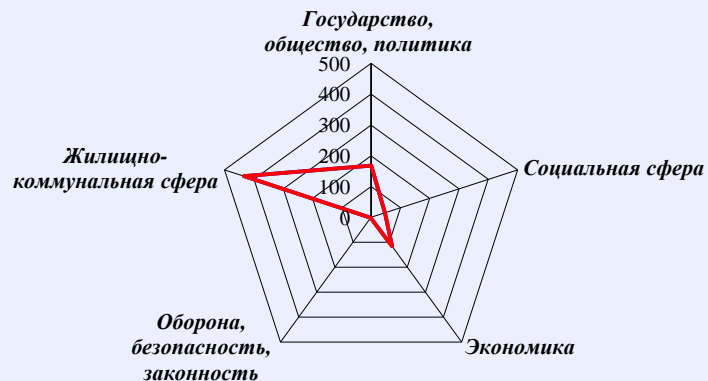


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Ивановской области ( г. Иваново, сентябрь 2014 года )



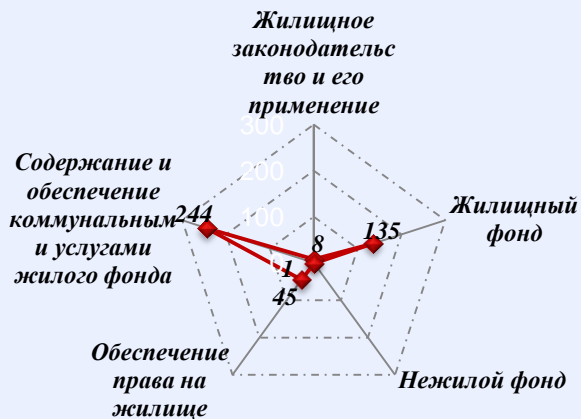
■ Устные ■ Письменные



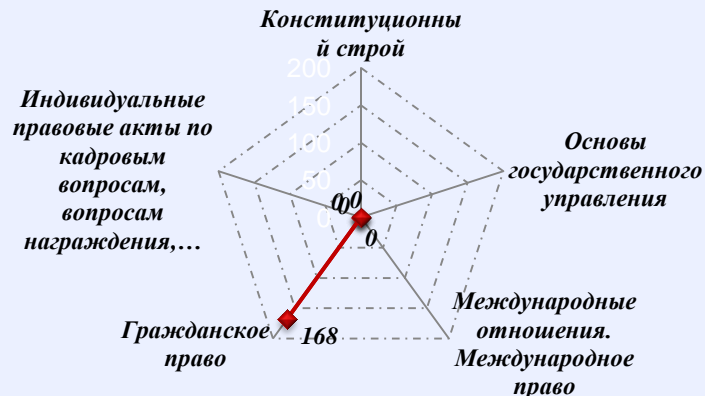
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

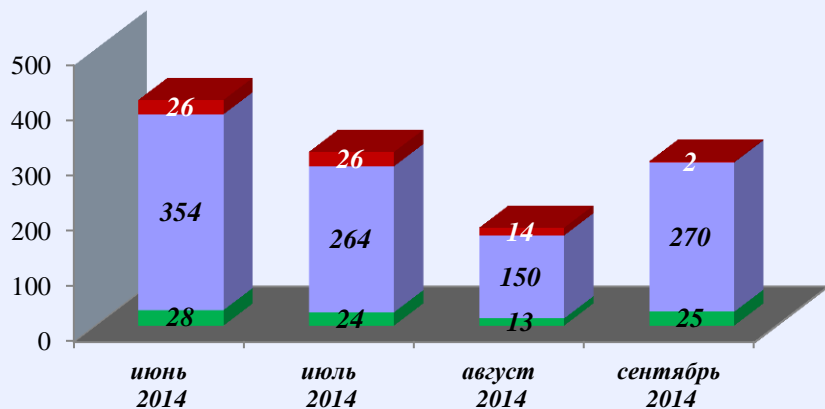


Государство, общество, политика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Ивановской области ( г. Иваново, сентябрь 2014 года )

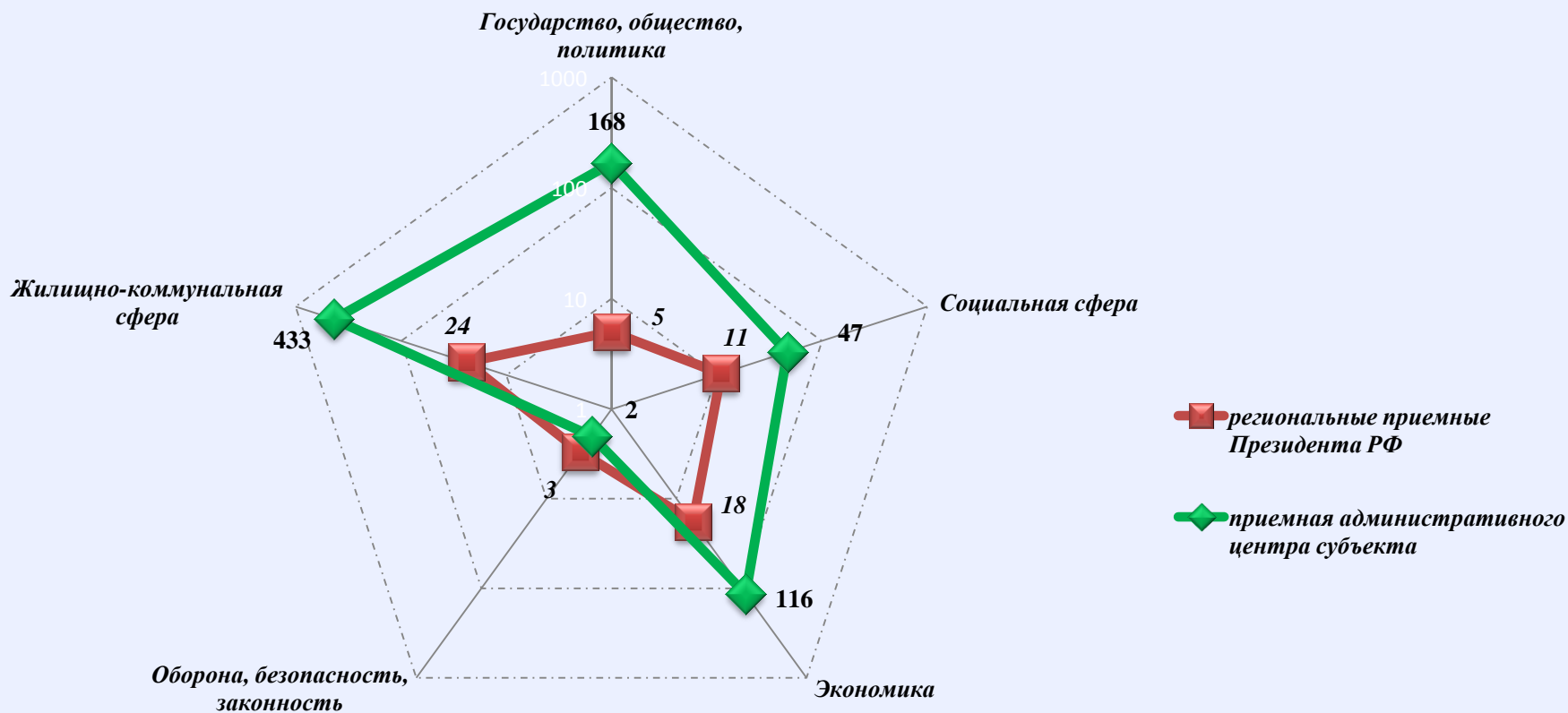
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

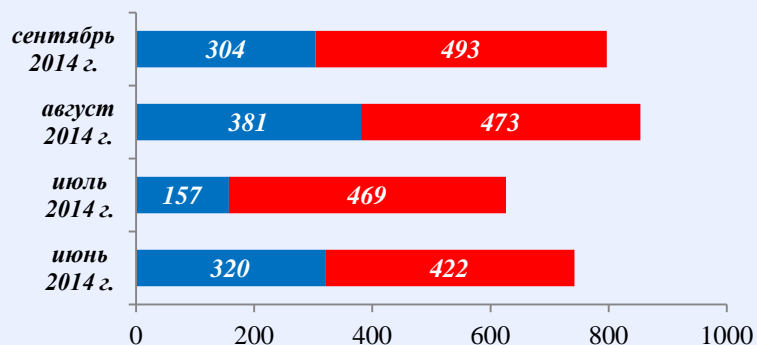


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра в Ивановской области ( г. Иваново, сентябрь 2014 года )

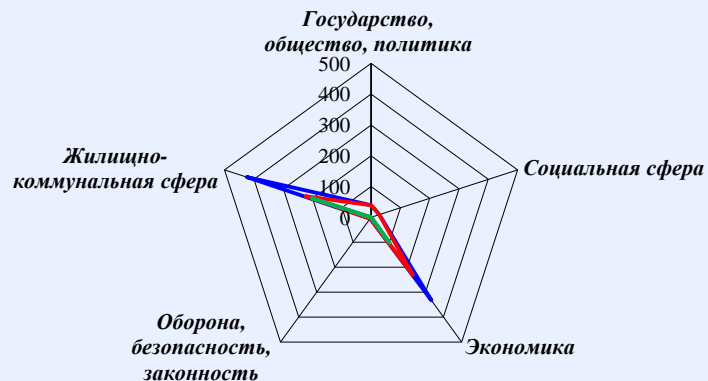


Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Калужской области ( г. Калуга, сентябрь 2014 года )



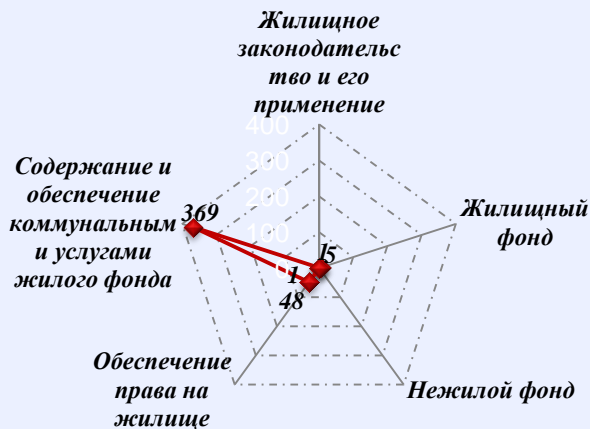
■ Устные ■ Письменные



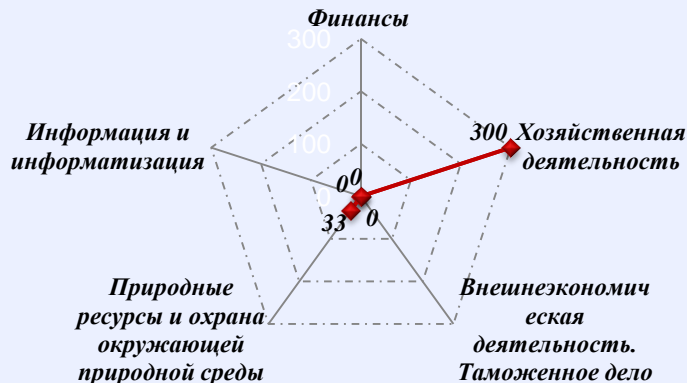
— Общее количество — Письменные — Устные

### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

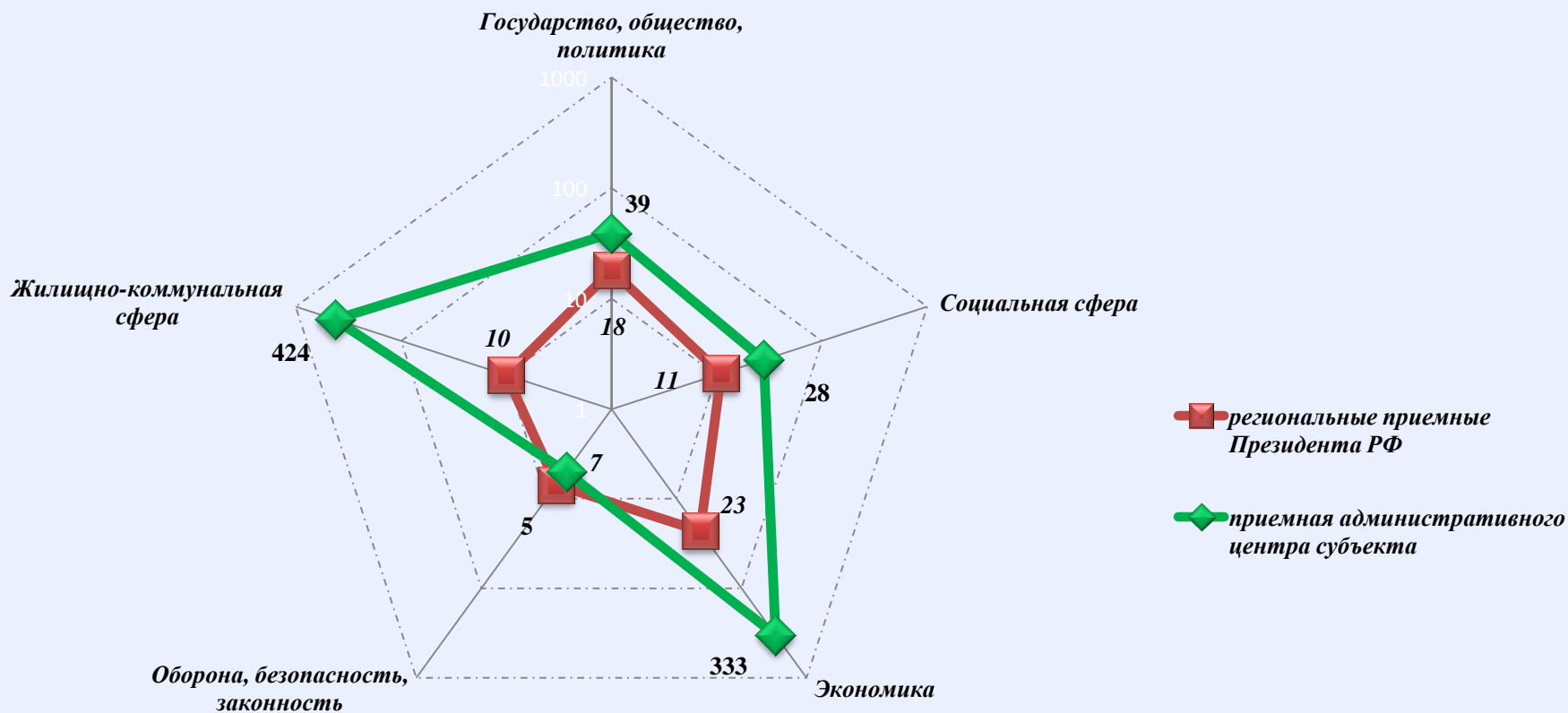
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика



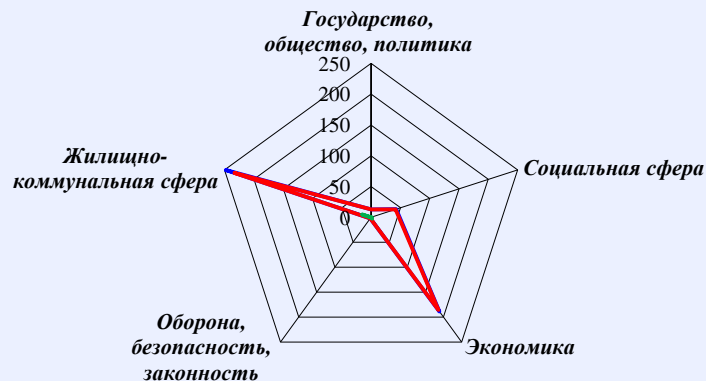
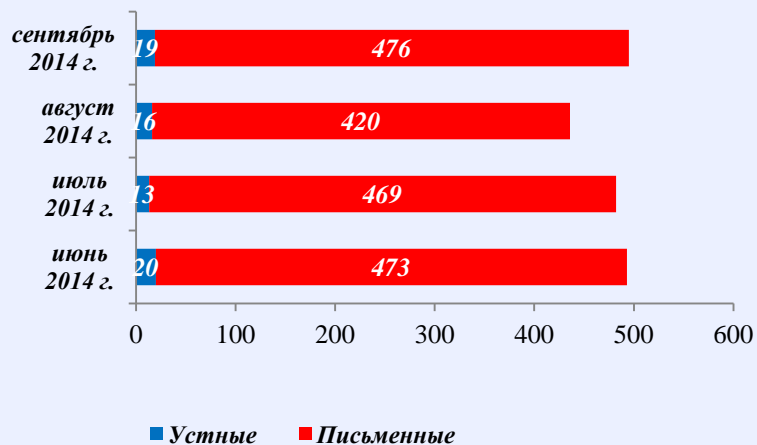
Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра в Калужской области ( г. Калуга, сентябрь 2014 года )



Логарифмическая шкала

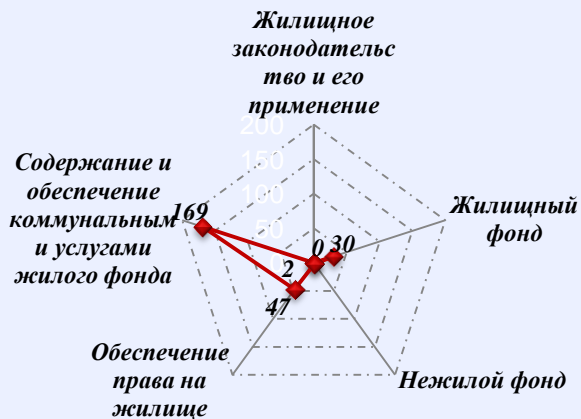


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Костромской области ( г. Кострома, сентябрь 2014 года )

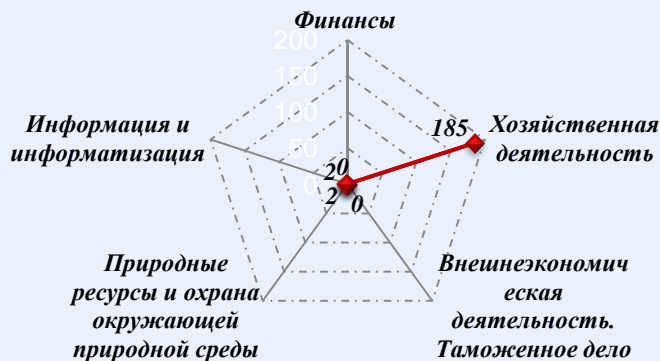


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

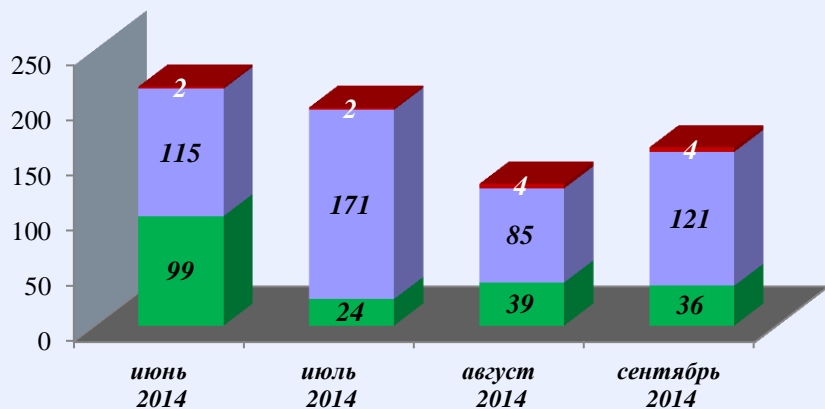


#### Экономика

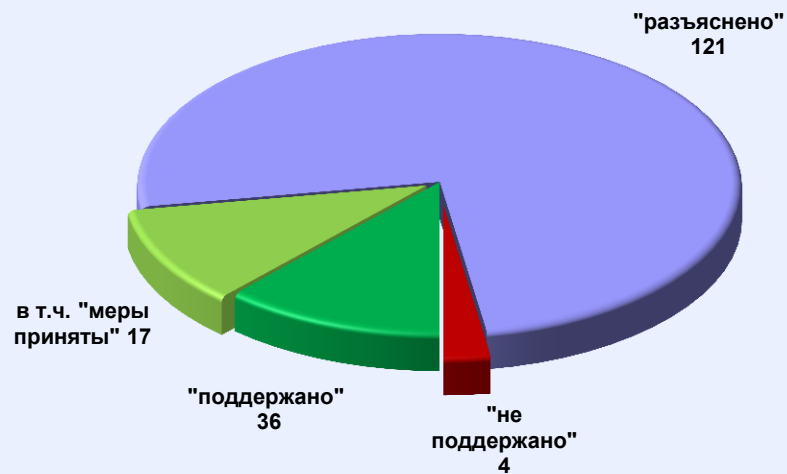


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Костромской области ( г. Кострома, сентябрь 2014 года )

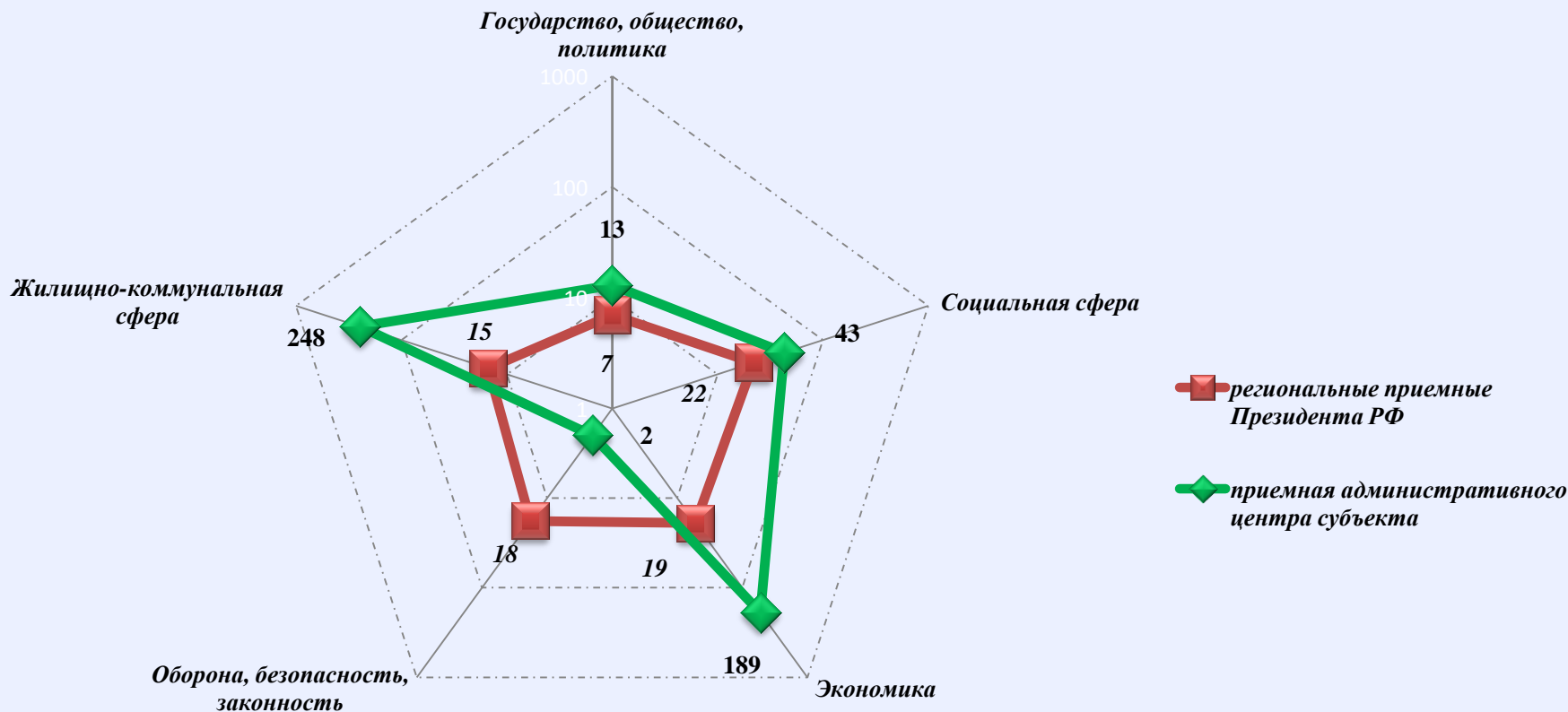
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

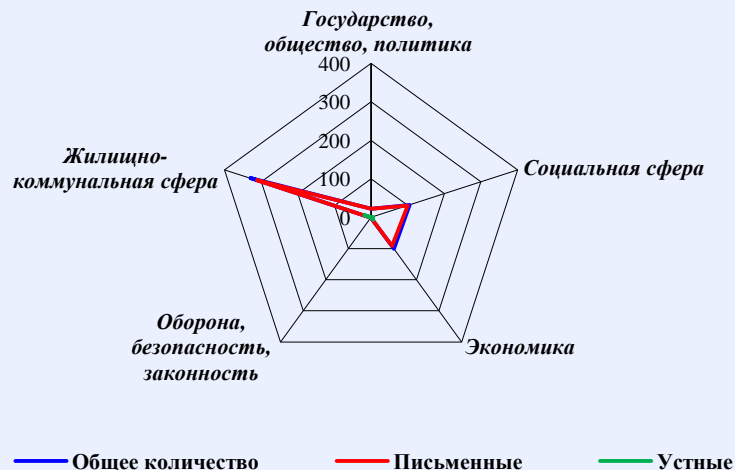
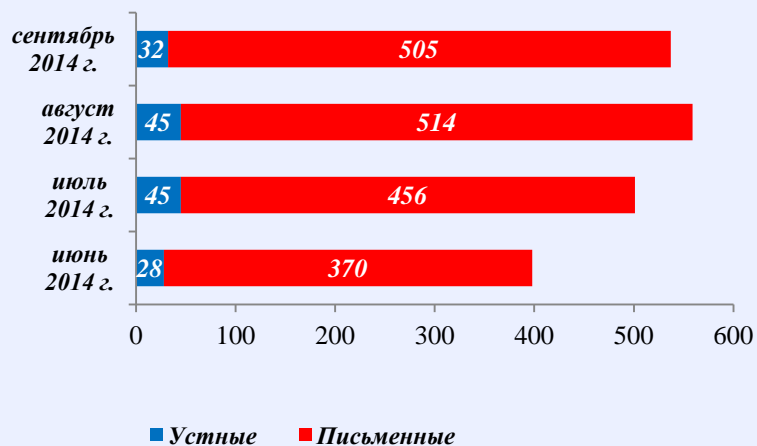


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра в Костромской области ( г. Кострома, сентябрь 2014 года )



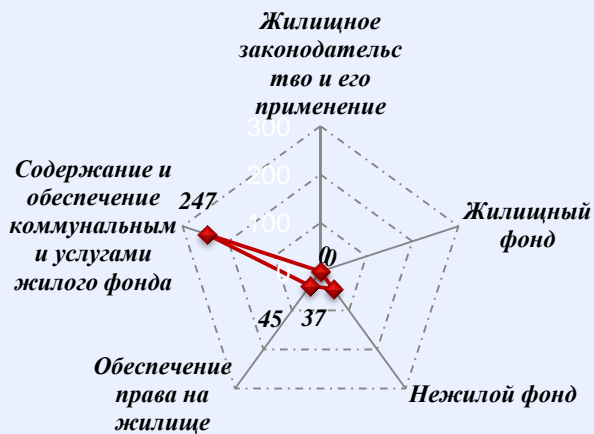
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Курской области ( г. Курск, сентябрь 2014 года )

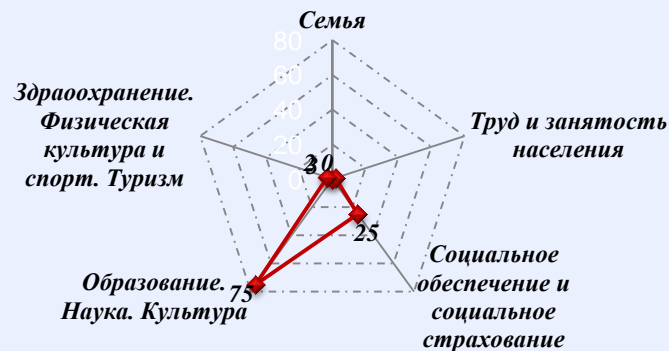


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

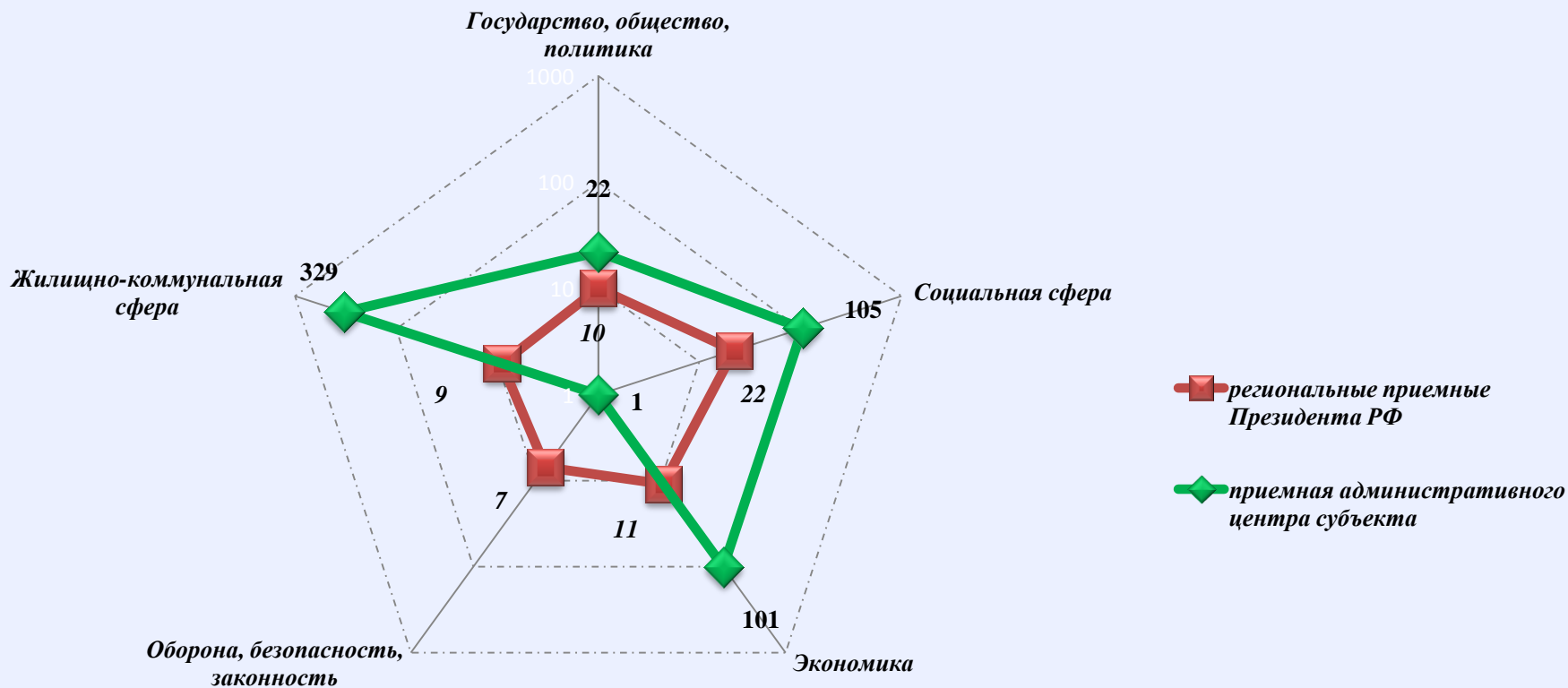
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Социальная сфера

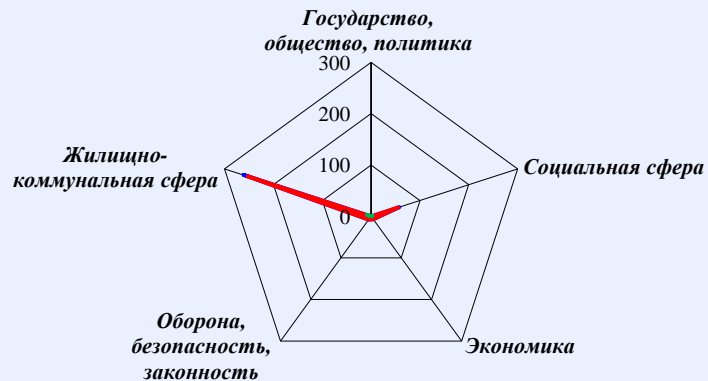
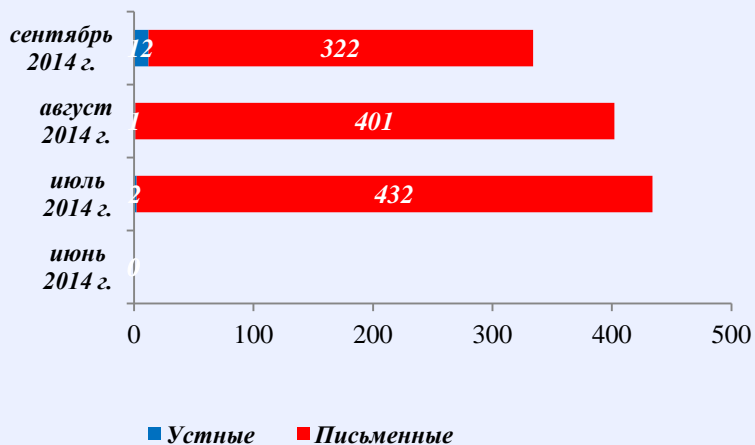


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра в Курской области ( г. Курск, сентябрь 2014 года )



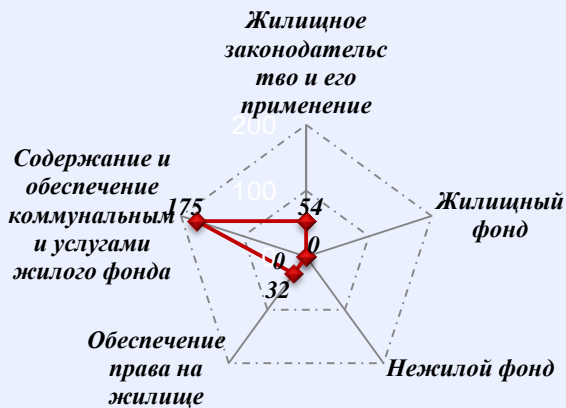
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Липецкой области ( г. Липецк, сентябрь 2014 года )

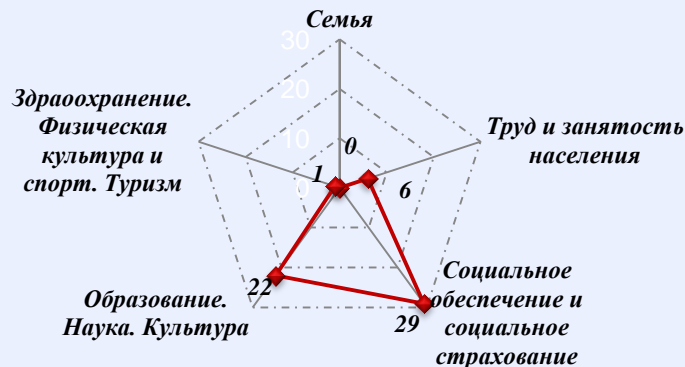


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

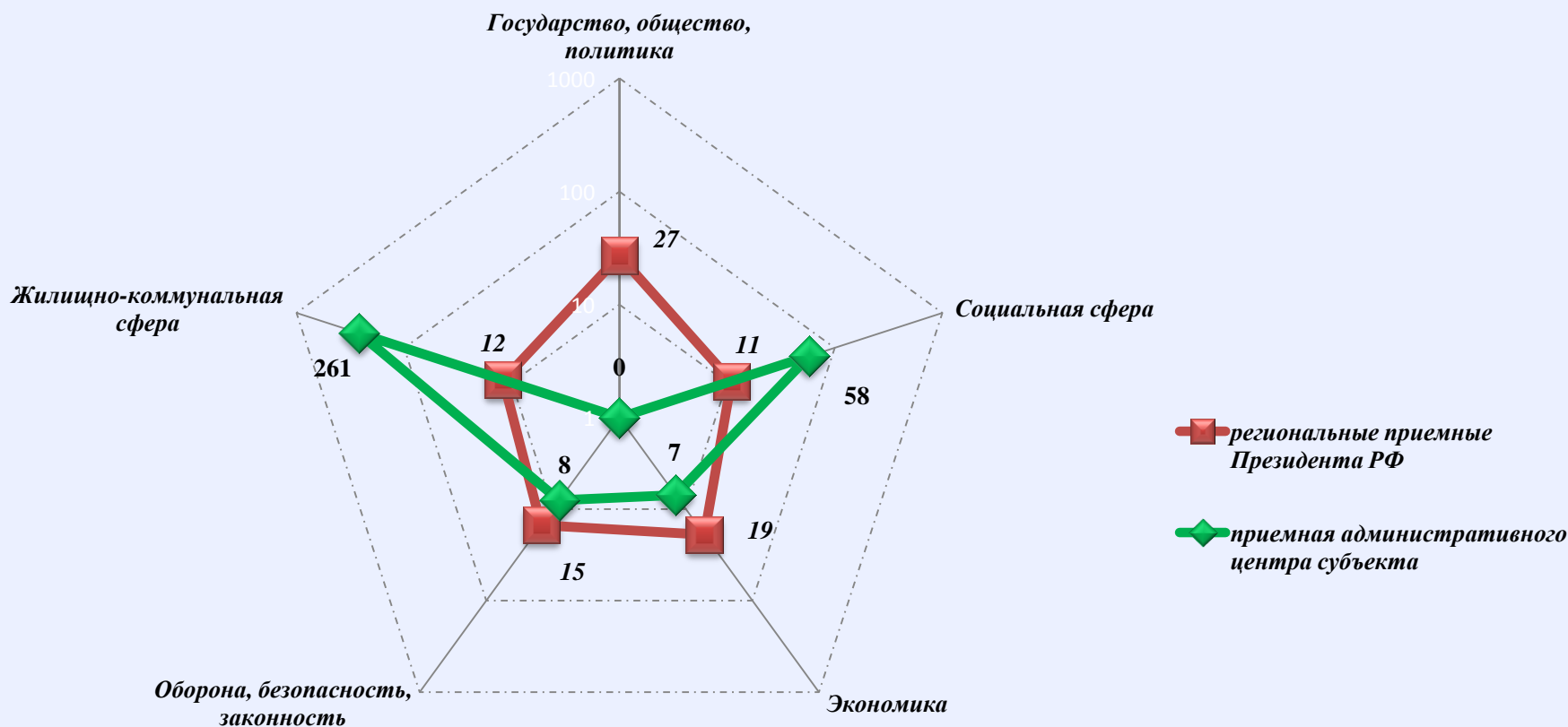
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Социальная сфера

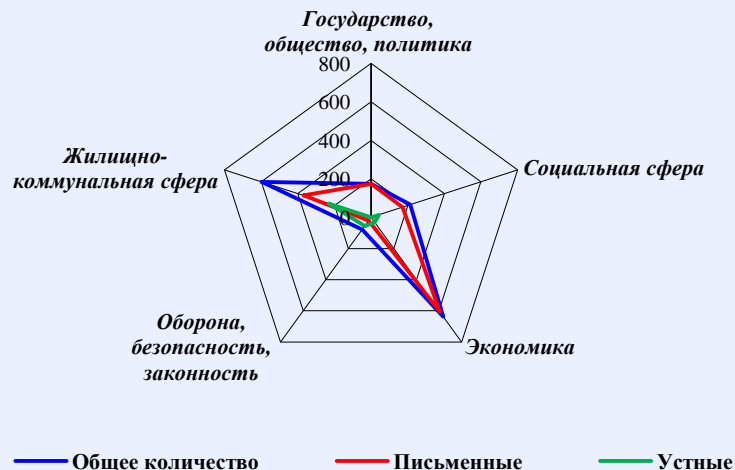


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра в Липецкой области ( г. Липецк, сентябрь 2014 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Орловской области ( г. Орел, сентябрь 2014 года )

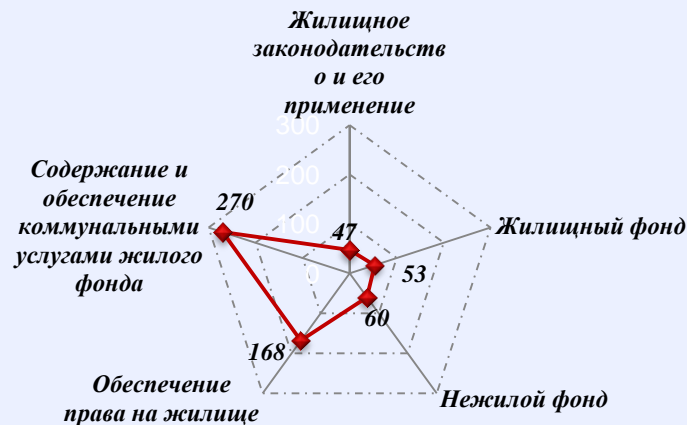


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

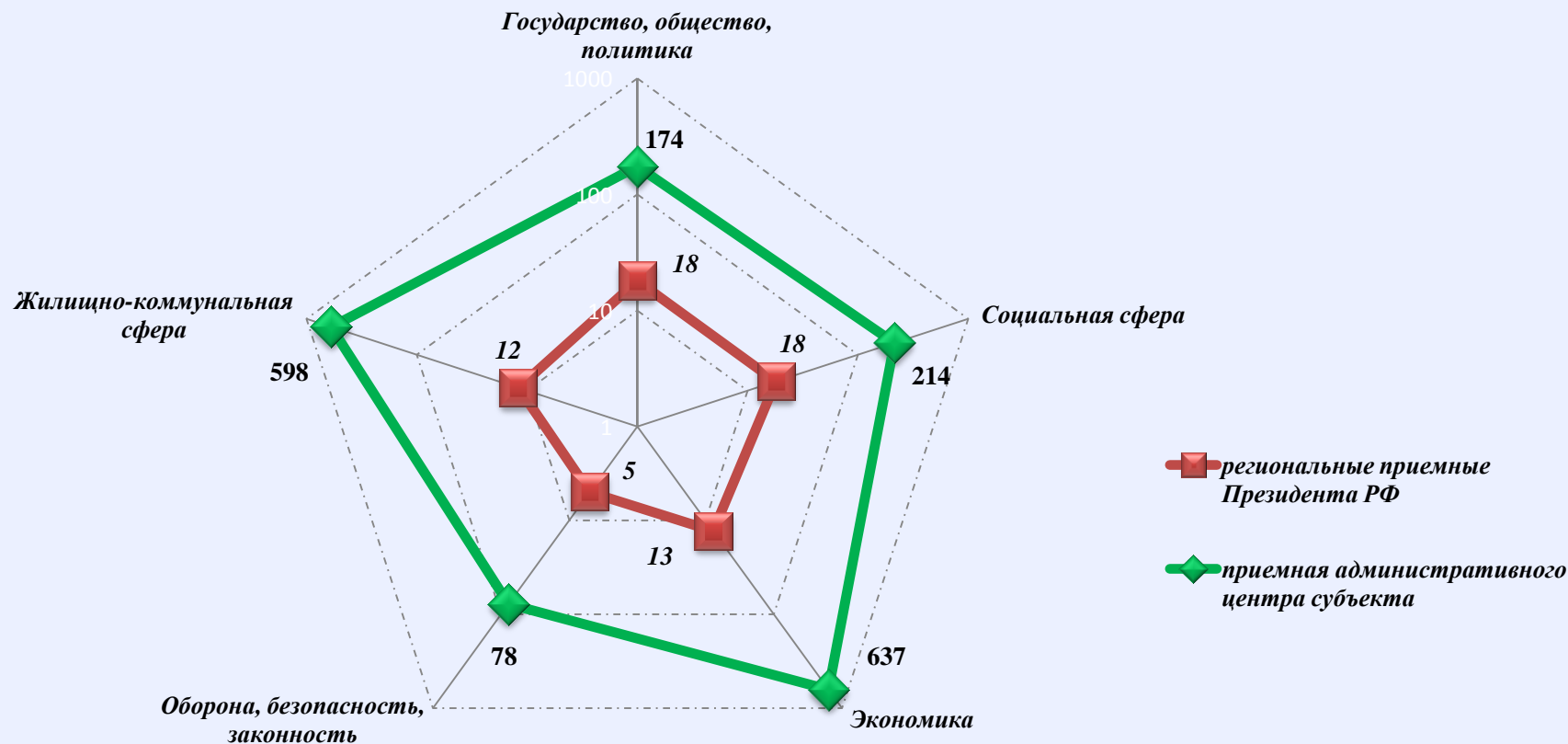


#### Жилищно-коммунальная сфера

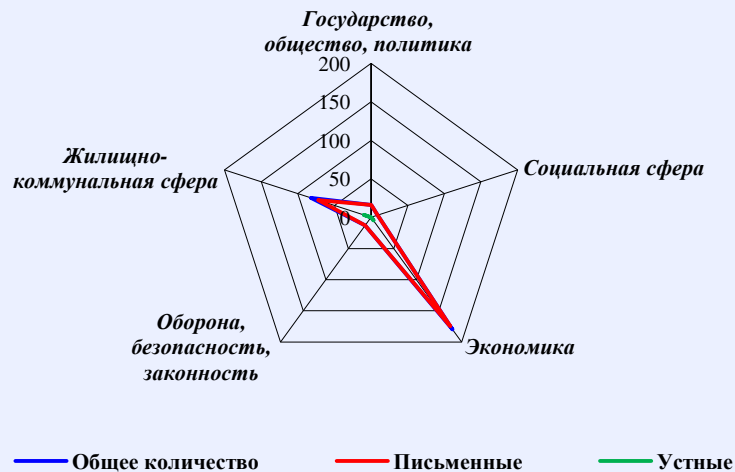
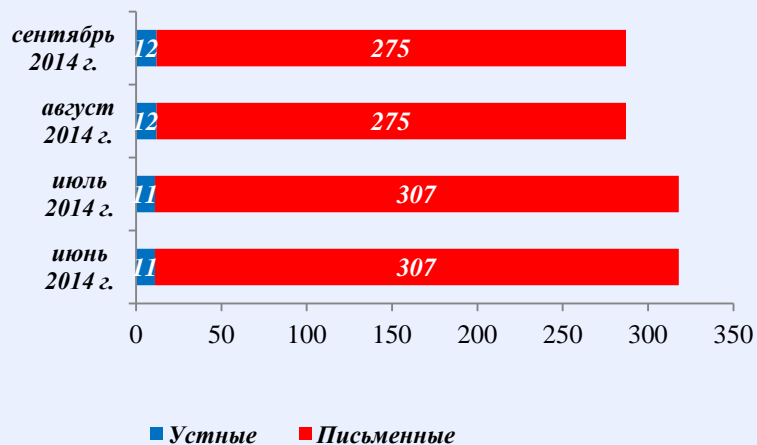




Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра в Орловской области ( г. Орёл, сентябрь 2014 года )



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Рязанской области ( г. Рязань, сентябрь 2014 года )

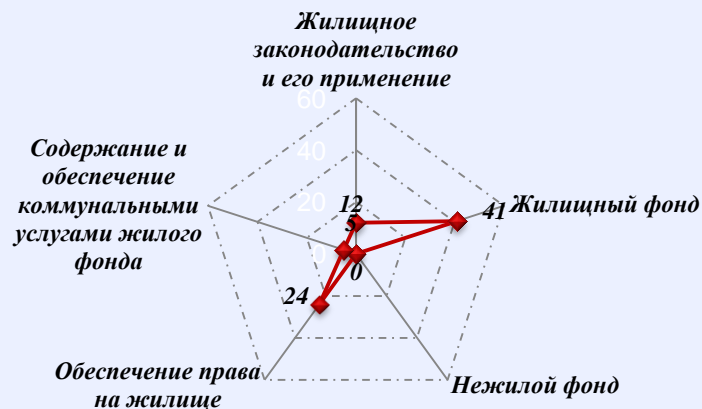


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

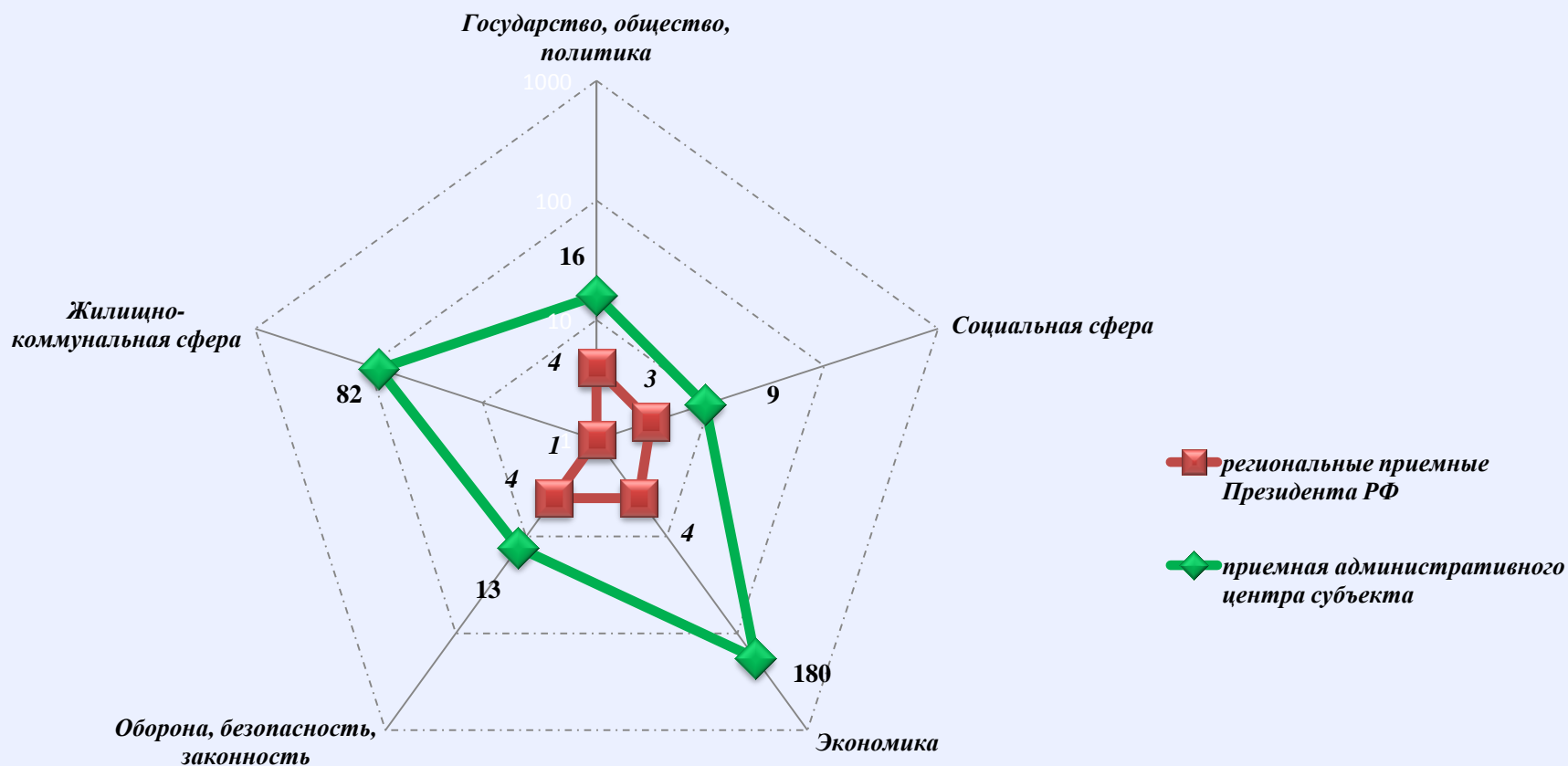
#### Экономика



#### Жилищно-коммунальная сфера

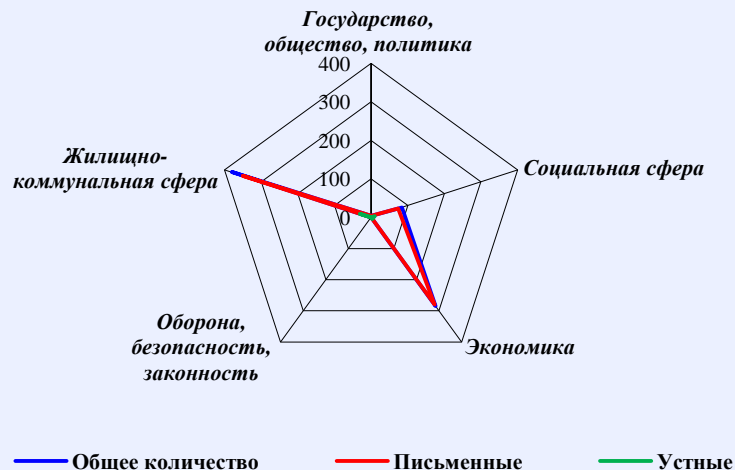
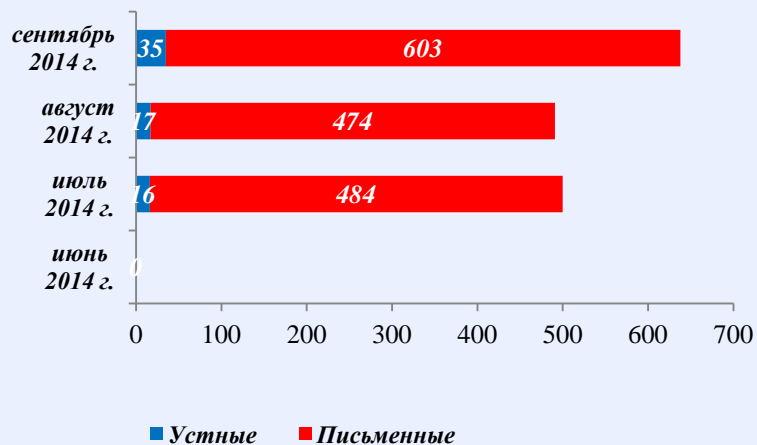


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра в Рязанской области ( г. Рязань, сентябрь 2014 года )



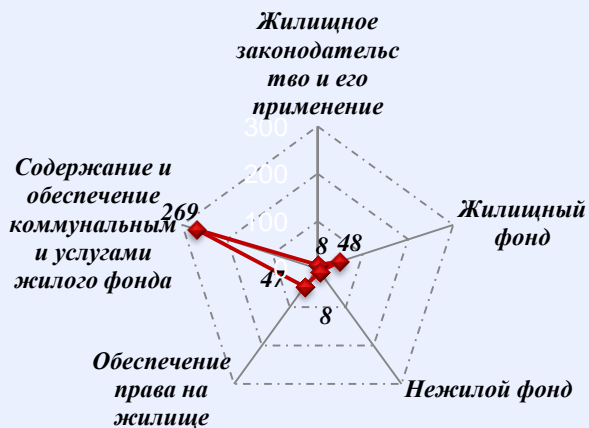
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Смоленской области ( г. Смоленск, сентябрь 2014 года )

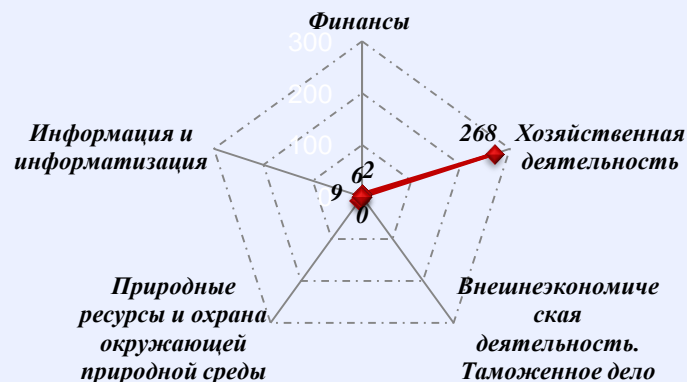


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

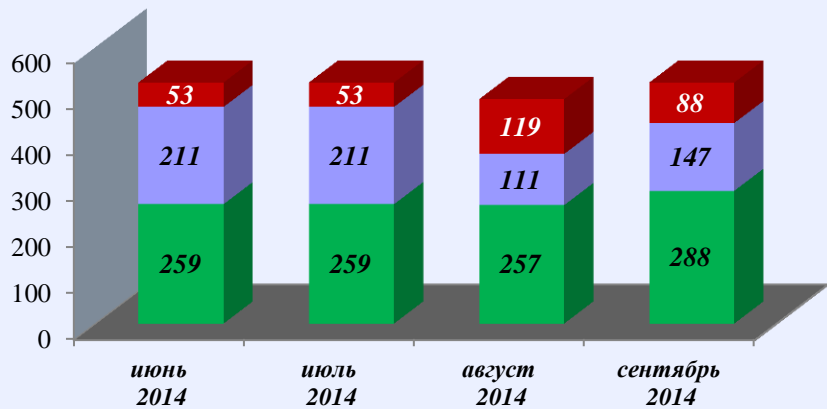


#### Экономика

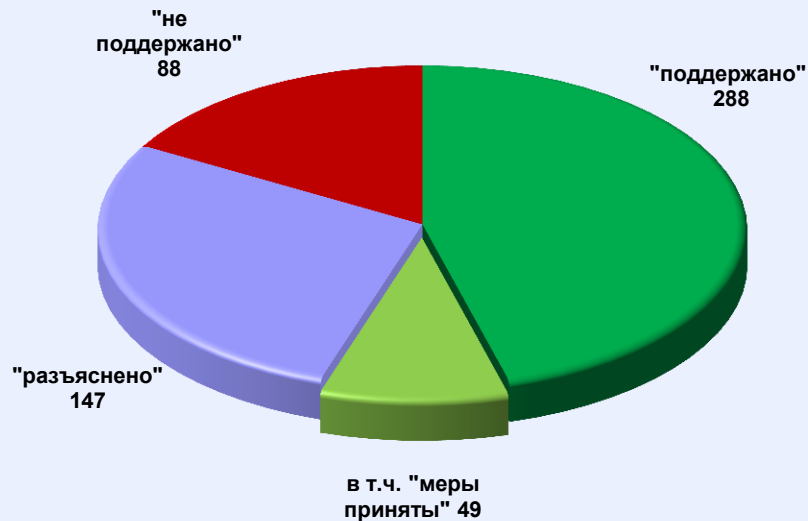


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Смоленской области ( г. Смоленск, сентябрь 2014 года )

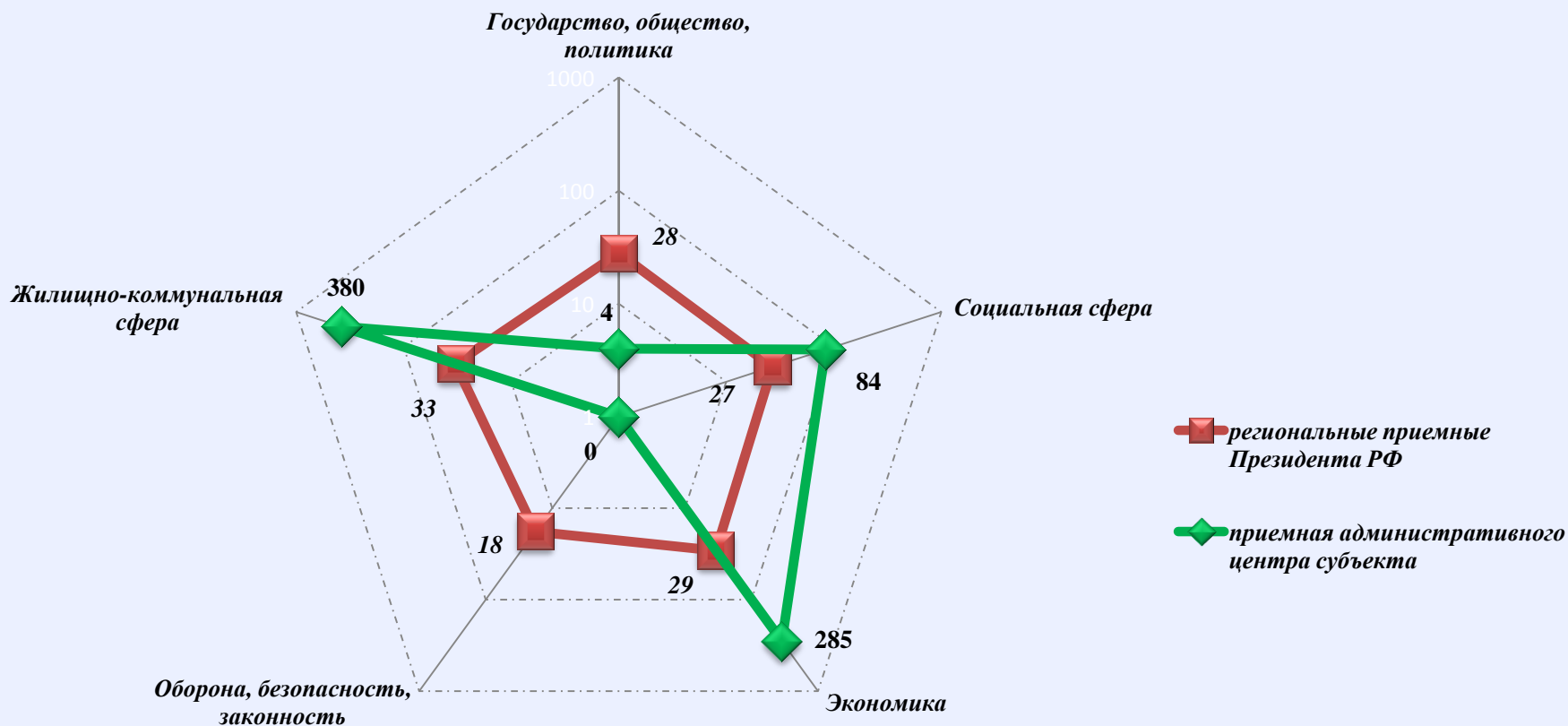
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

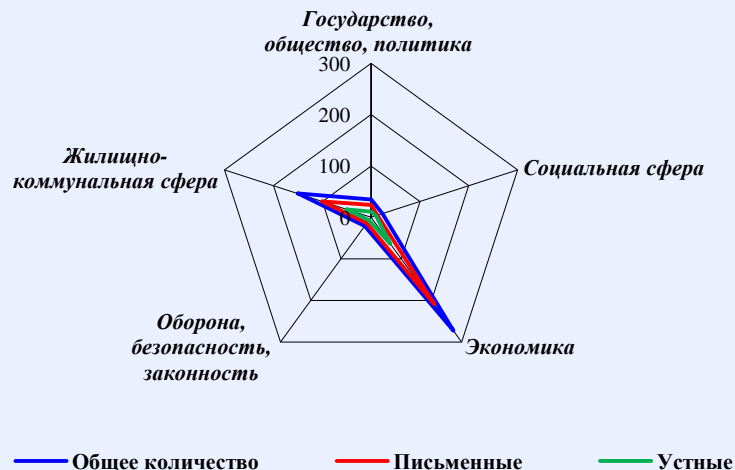


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра в Смоленской области ( г. Смоленск, сентябрь 2014 года )



Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Тамбовской области ( г. Тамбов, сентябрь 2014 года )

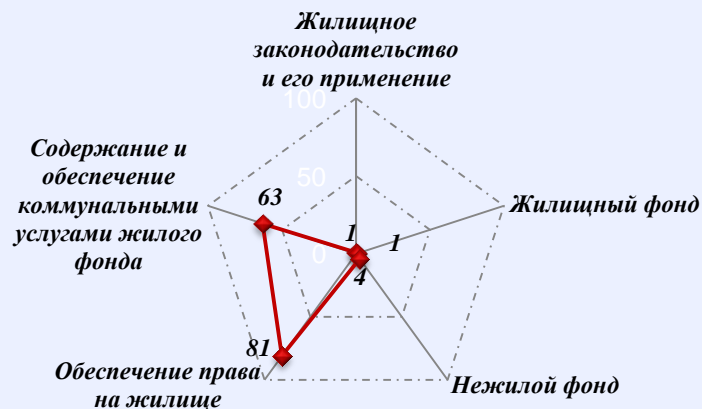


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

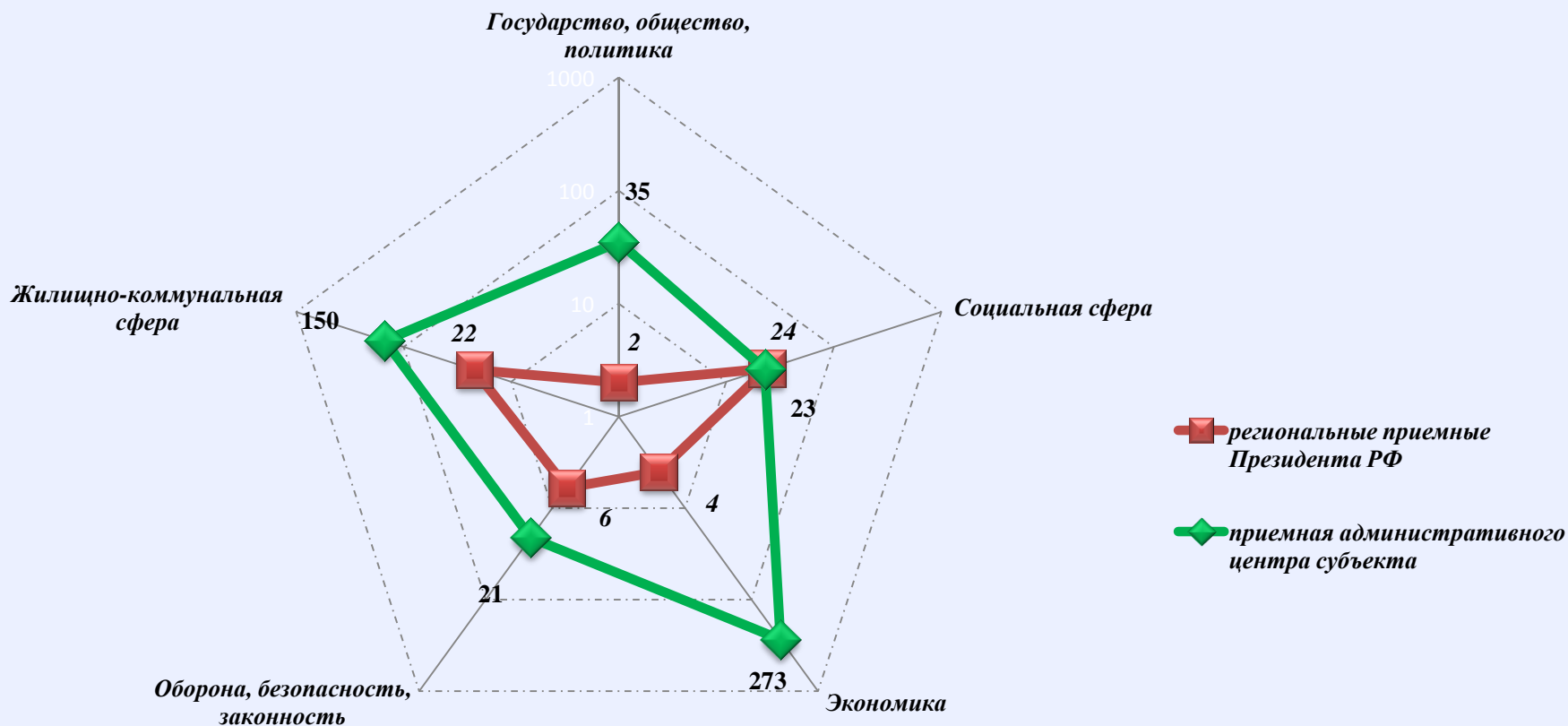
#### Экономика



#### Жилищно-коммунальная сфера



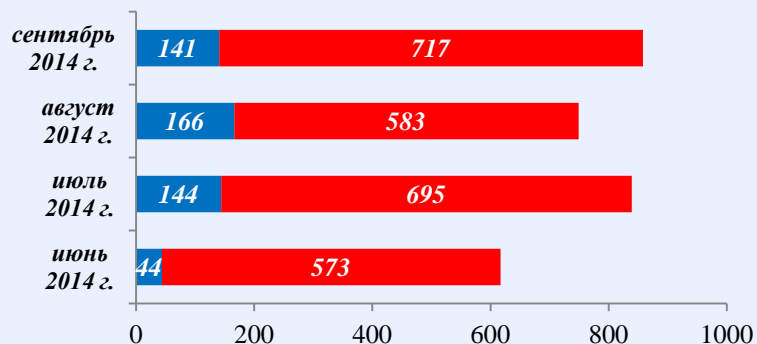
**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра в Тамбовской области ( г. Тамбов, сентябрь 2014 года )**



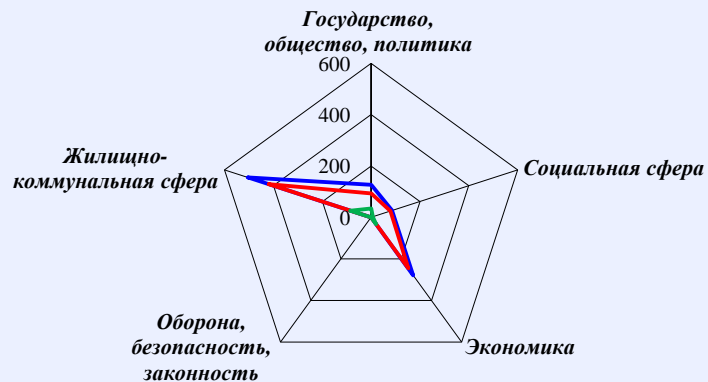
Логарифмическая шкала



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Тверской области ( г. Тверь, сентябрь 2014 года )



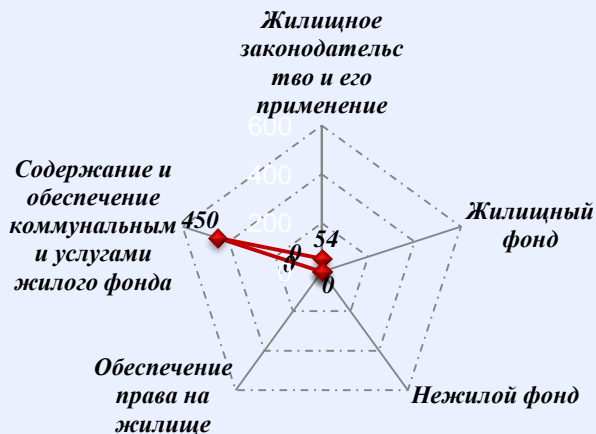
■ Устные ■ Письменные



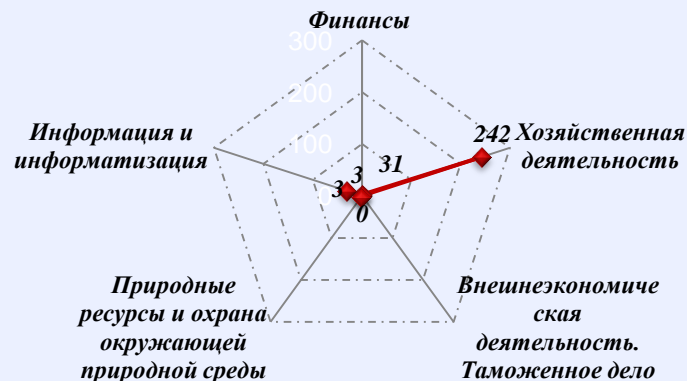
— Общее количество — Письменные — Устные

## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

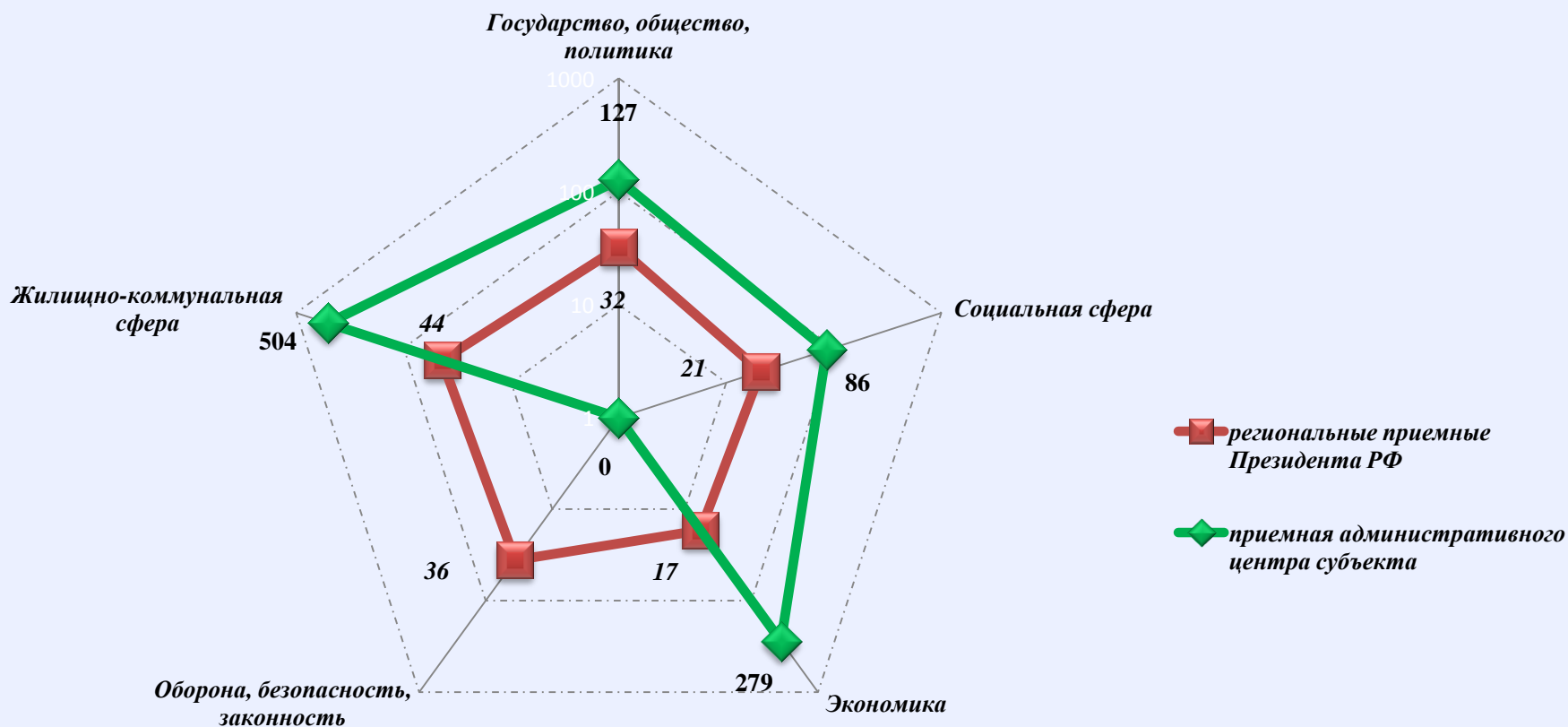
### Жилищно-коммунальная сфера



### Экономика

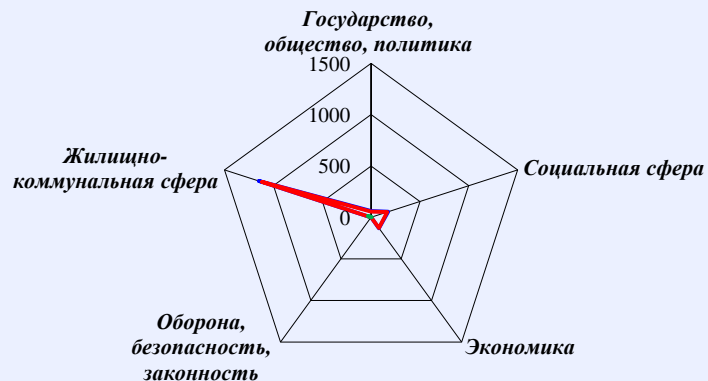
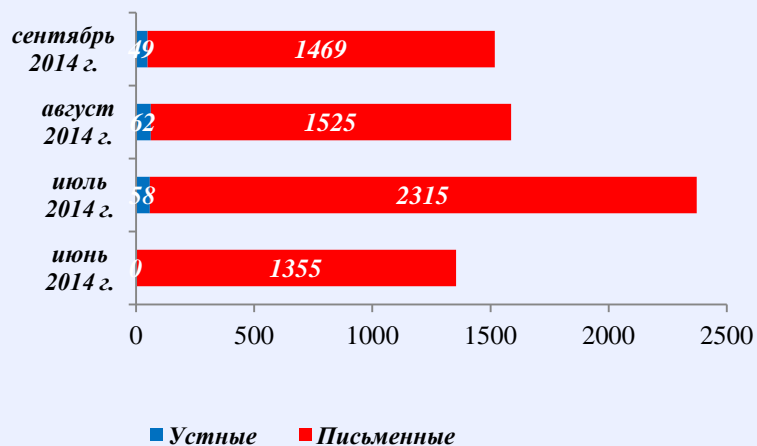


**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра в Тверской области ( г. Тверь, сентябрь 2014 года )**



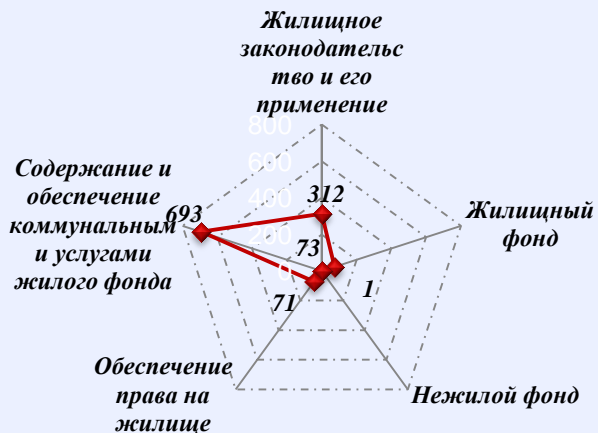
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Тульской области ( г. Тула, сентябрь 2014 года )

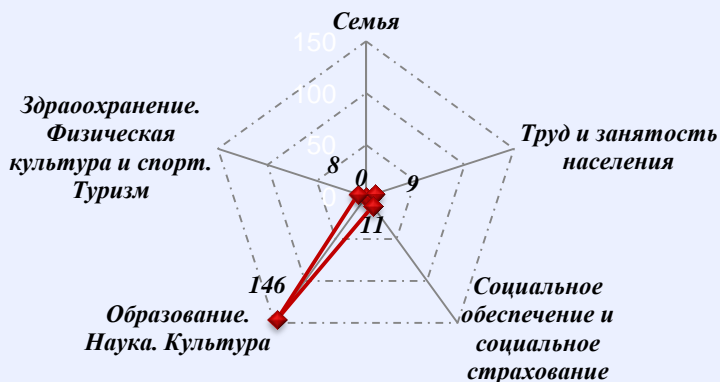


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

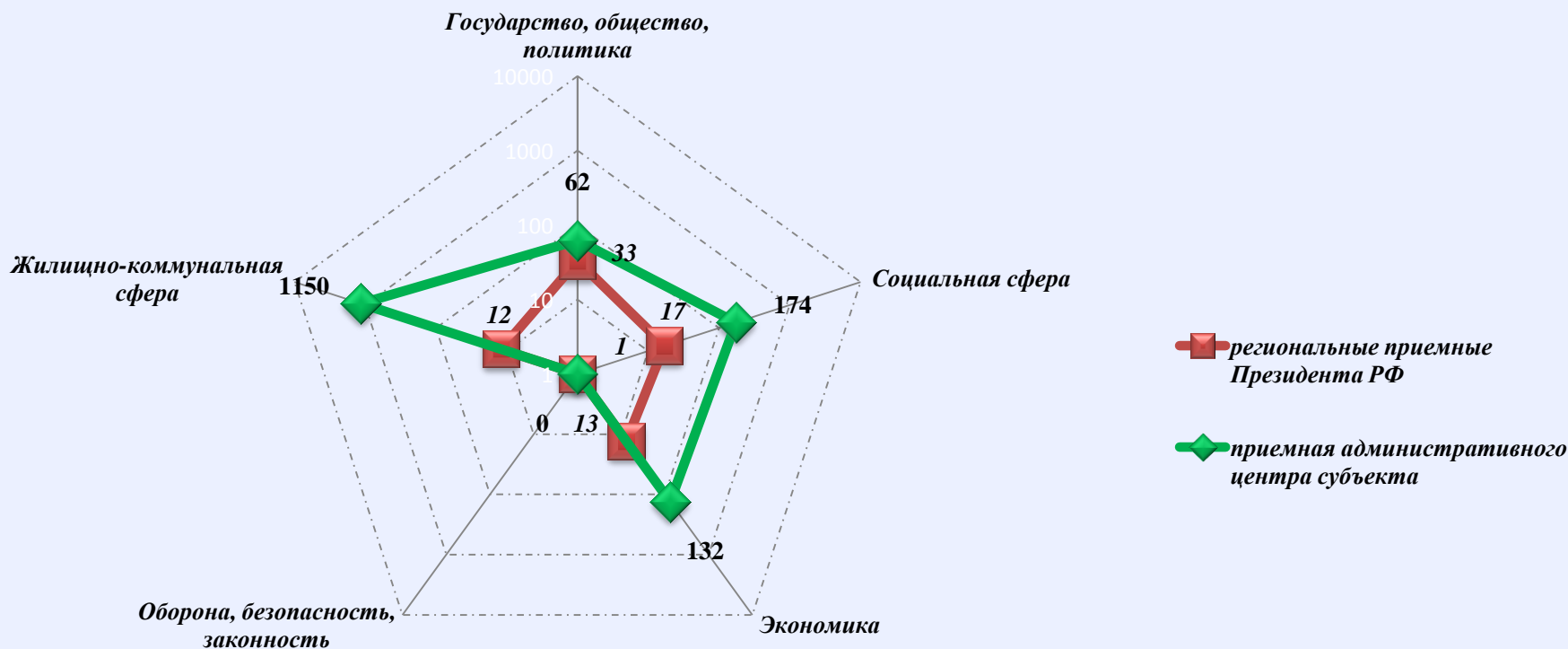
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Социальная сфера

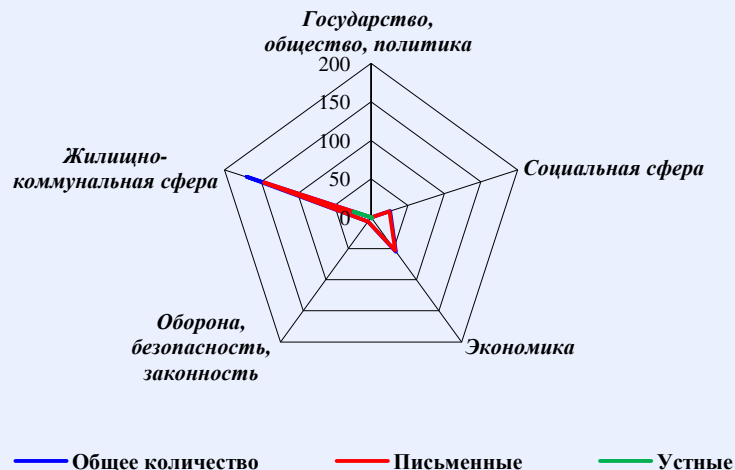
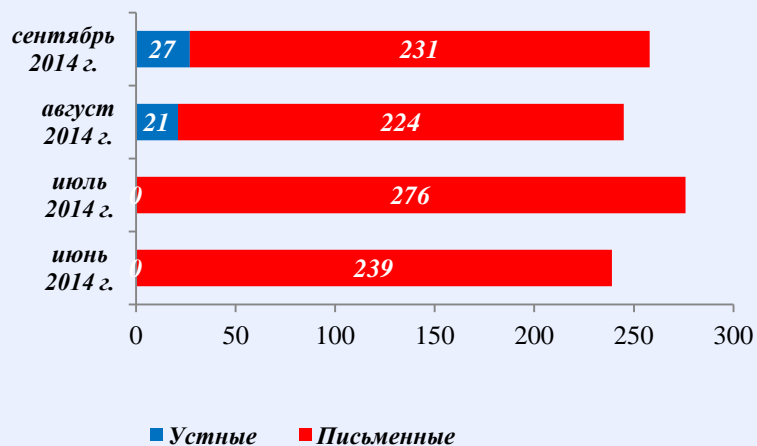


Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в в Тульской области и приёмную административного центра в Тульской области ( г. Тула, сентябрь 2014 года )



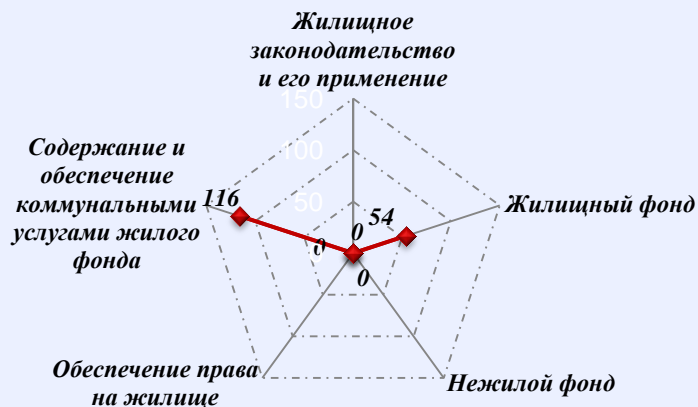
Логарифмическая шкала

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмную административного центра субъекта Российской Федерации Ярославской области ( г. Ярославль, сентябрь 2014 года )

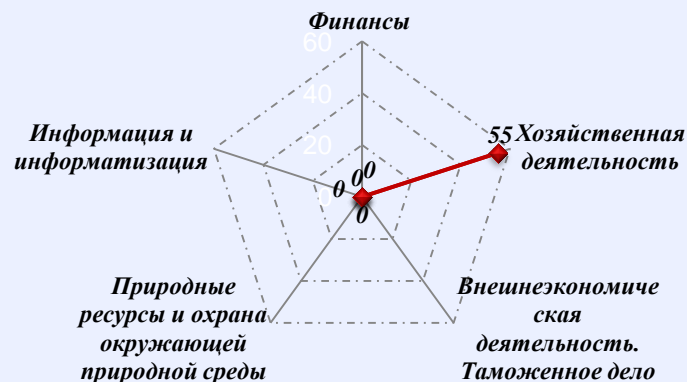


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

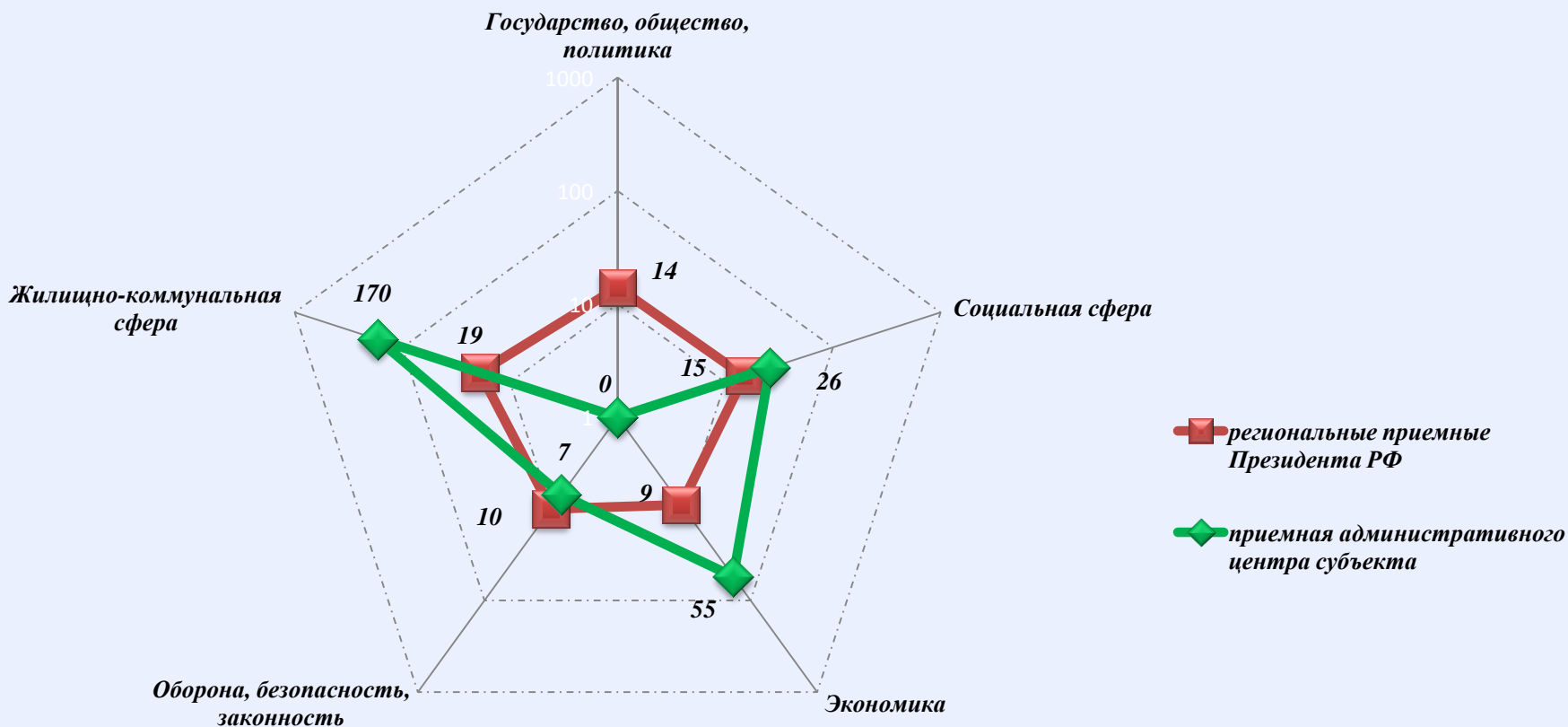
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика



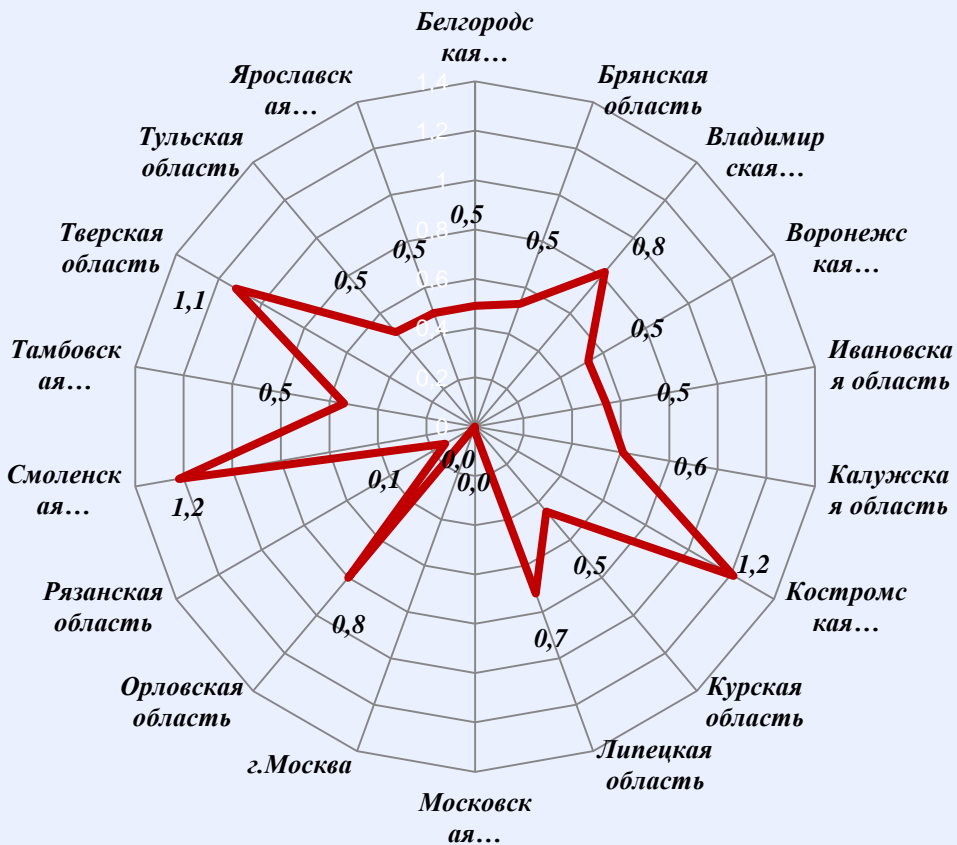
**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра в Ярославской области ( г. Ярославль, сентябрь 2014 года )**



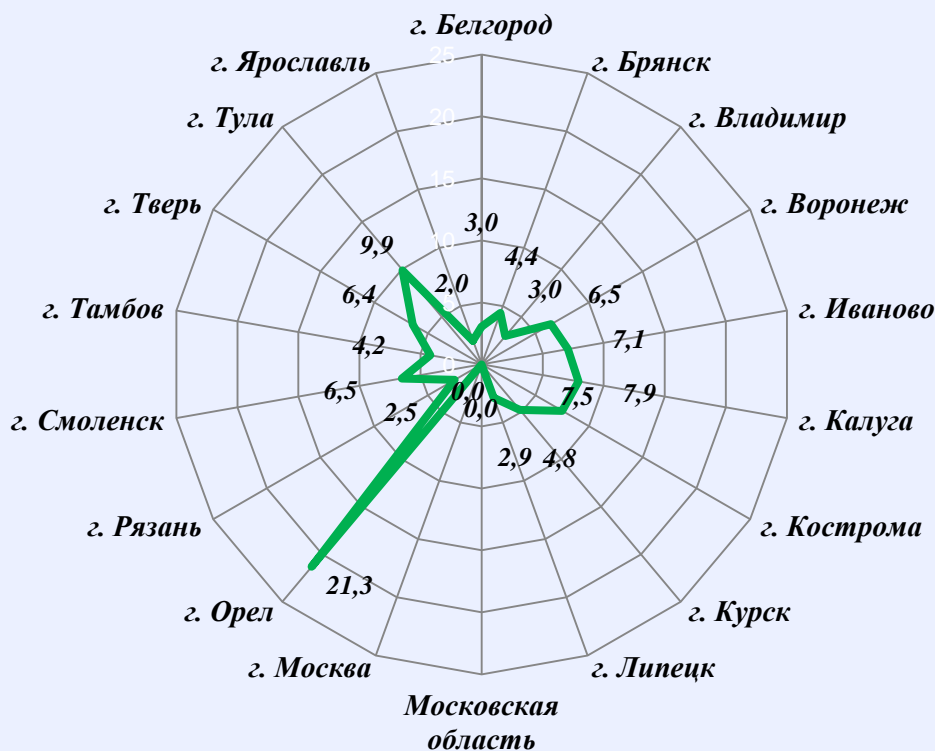
Логарифмическая шкала

**Сравнение активности населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года**

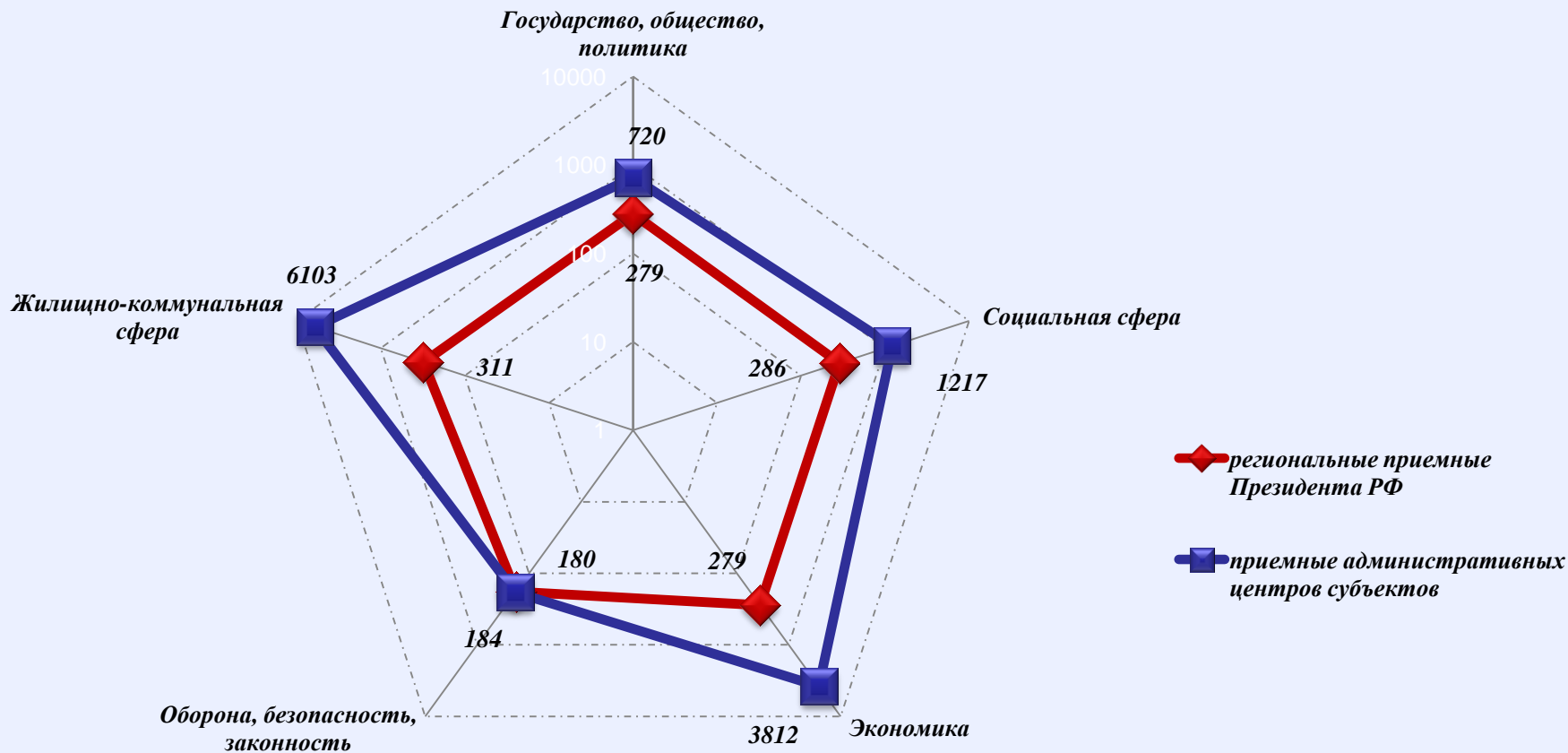
**Региональные приемные Президента РФ**



**Приемные административных центров**



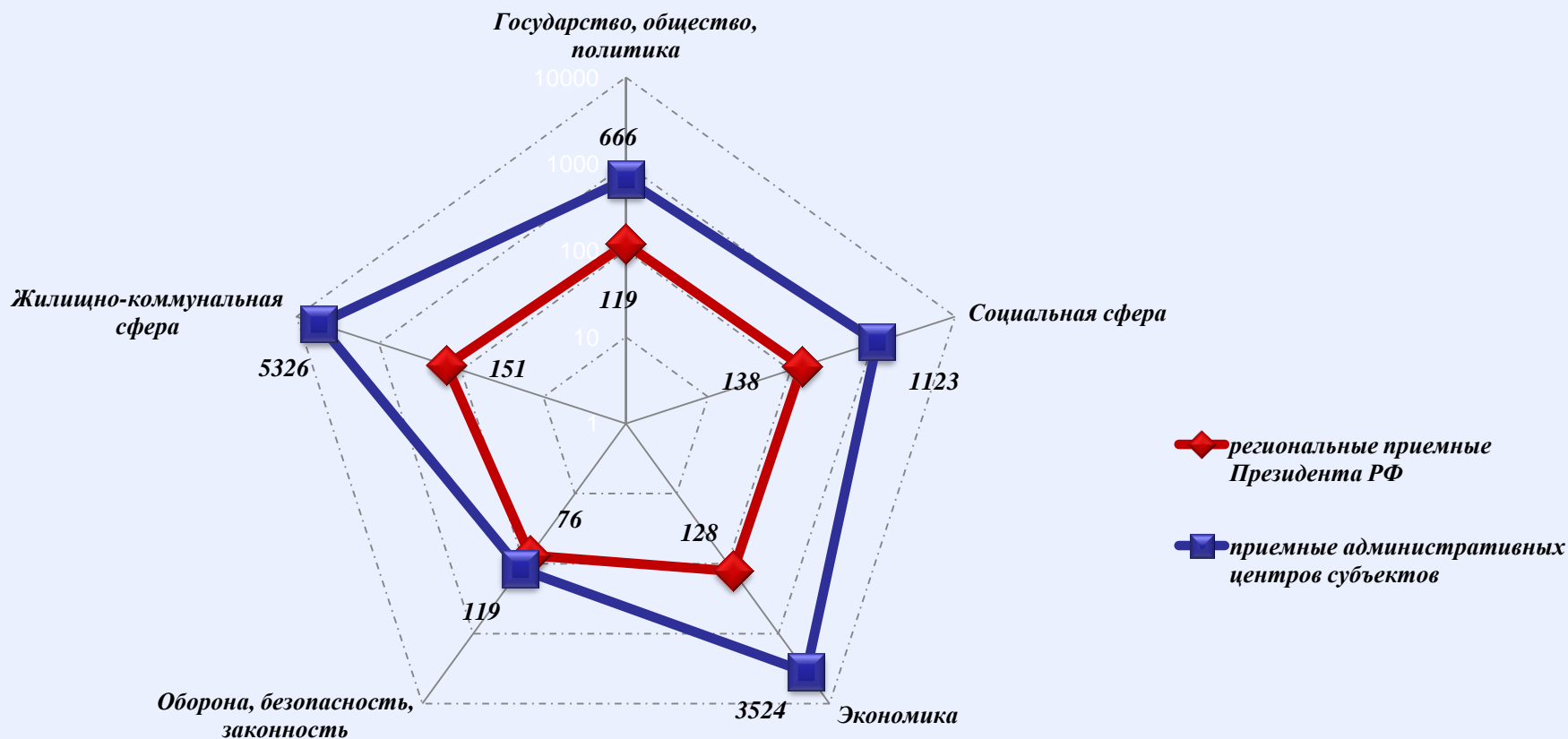
**Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года**



Логарифмическая шкала

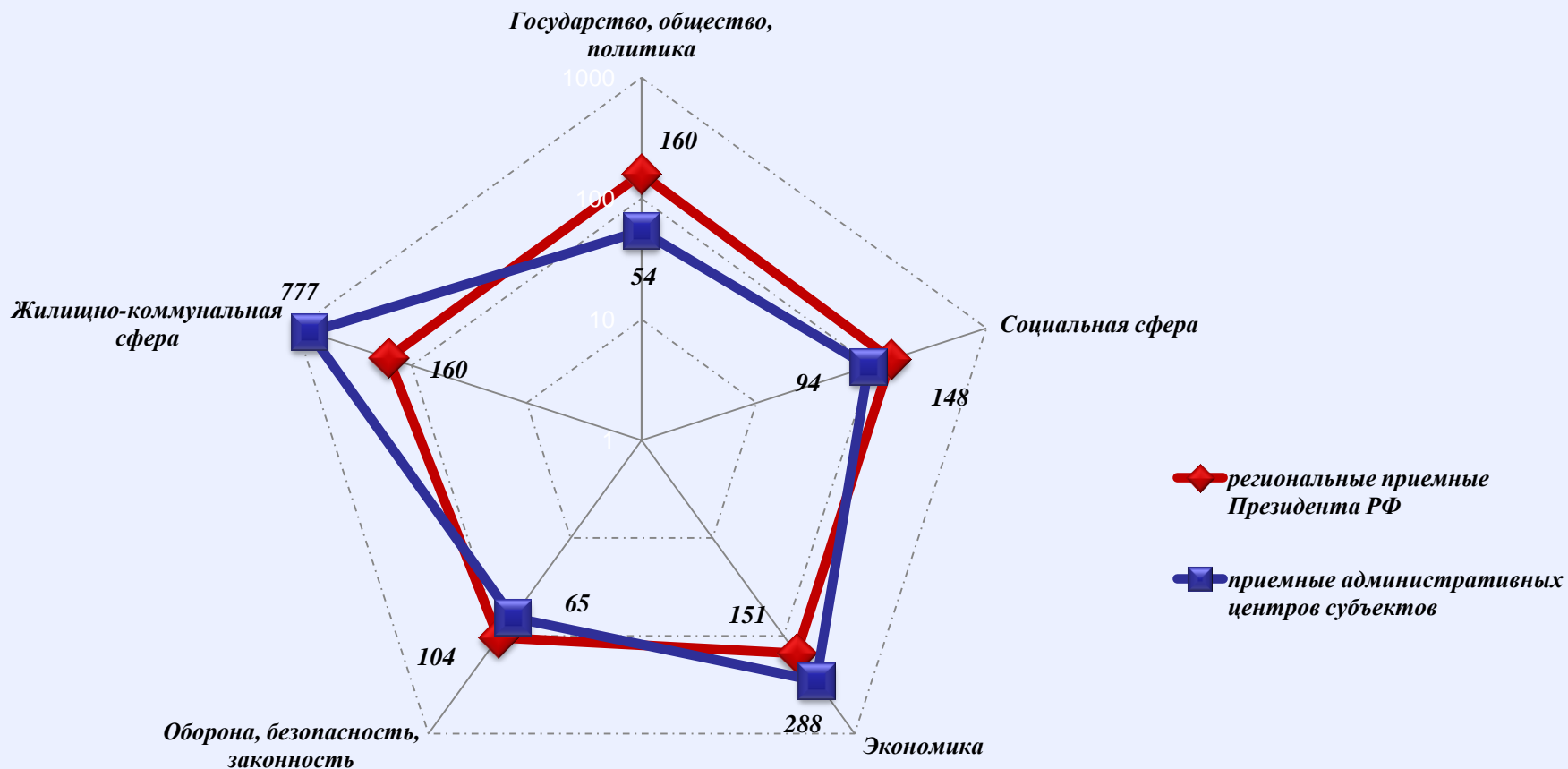


# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года



Логарифмическая шкала

# Количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в сентябре 2014 года



Логарифмическая шкала

## Основные итоги.

1. В сентябре 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1271 обращение, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-576 обращения в письменной и 695 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в сентябре 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,21 раза, а в августе 2014 года превышение составляло 1,34 раза.

В сентябре количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с августом 2014 года на 18, что составляет 1,42 процента, в том числе письменные увеличились на 42, а устные сократились на 24 обращения соответственно.

В сентябре 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 45,68 процента обращений в письменной форме и 54,68 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные президента в письменной и устной форме в сентябре 2014 года по сравнению с августом 2014 года, отмечается в 10 субъектах Центрального федерального округа, значения которых превысили от 4 до 23 процентов. В том числе, наибольшая активность наблюдается в Московской области-23,53 процента, в Ивановской области-20,0 процента, в Тверской-32,39 процента соответственно.

3. В сентябре 2014 года приём граждан из Курской и Калужской областей в режиме видео-конференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провели заместитель и помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.



В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 10 личных приёмов провели полномочный представитель президента Российской Федерации в центральном федеральном округе, заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала в Ярославской области в населённых пунктах удаленных от административного центра, в котором не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», где был проведён приём граждан в режиме видео-конференц-связи.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1.Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-152 вопроса «1.2 Основы государственного управления»-101. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-143 вопроса, «3.2 Хозяйственная деятельность»-204 вопроса «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-76 вопросов «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-188 вопросов, «4.4 Обеспечение права на жилище»-107 вопросов.

5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5.Жилищно-коммунальная сфера»-311вопросов 23,3%, процента, в том числе: Тверская область-44, Владимирская область-35, Смоленская область-33, Воронежская область-27. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера»-286 вопросов 21,42 процента, в том числе: Смоленская область-27, Тамбовская область-24, Воронежская область-23, Костромская и Курская области-22.



На третьем месте вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика» и «3.Экономика»-279 вопросов 20,9 процента, в том числе: Воронежская область-52,Тульская область-33,Тверская область-32, Смоленская область-29,Липецкая область-27 вопросов и 180 вопросов 13,48 процента относится к тематическому разделу «4.Оборона, безопасность законность», в том числе в Тверской области -36 вопросов.

6. Общие показатели обращений граждан в сентябре 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Брянской, Владимирской, Ивановской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, Ярославской областях превысили значения от 25 до 42 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» поднимались вопросы в 7 регионах: в Белгородской, Костромской, Курской, Московской, Орловской, Тамбовской, Тульской областях, которые превысили значения от 25 до 52 процентов. По тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» лидируют вопросы в Воронежской, Калужской, Липецкой, Калужской, Орловской, Рязанской, Смоленской, Тверской, Тульской, Ярославской областях, значения которых составляют от 20 до 43 процентов. По тематическому разделу «3.Экономика» вопросы в Белгородской, Брянской, Владимирской, Ивановской, Калужской, Костромской, Липецкой, Московской, Смоленской областях превысили значения от 21 до 41 процента. В Тверской области значения по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» превысило более 24 процентов от общего количества вопросов.

7. В сентябре 2014 года в приёмные административных центров (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 11524 обращений, в том числе 10354 в письменной форме и 1170 в устной форме.

В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав.



Количество обращений в письменной форме, поступивших в административные центры субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа, увеличилось на 693 и превысило количество обращений в устной форме в 8,85 раза, а в августе 2014 года превышение составляло в 7,41раза.

В сентябре 2014 года по сравнению с августом 2014 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 573 обращения, что составляет 4,97 процента, в том числе письменные увеличились на 693 (6,93 процента), а устные сократились на 120 (10,26 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в сентябре 2014 года, увеличились по сравнению с августом 2014 года по всем тематическим разделам на 651.

8. В сентябре 2014 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 89,85 процента обращений в письменной форме и 10,15 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В сентябре 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины, а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения





Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.

В связи с обращением высших должностных лиц субъектов к полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, о передаче общественных приёмных органам государственной власти, в округе проводится работа по организации на их базе приёмных губернаторов для повышения эффективности и дальнейшей оптимизации осуществления приёма граждан. Передача общественных приёмных состоялась в 11 субъектах Центрального федерального округа. К ним относятся: Брянская, Владимирская, Воронежская, Курская, Костромская, Орловская, Московская, Рязанская, Смоленской, Тульская, Ярославская области соответственно.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах (столиц) субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.4 Гражданское право»-298 вопросов 41,38 процента, «1.2 Основы государственного управления»-280 вопросов 38,89 процента.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.4 Образование, Наука, Культура»-655 вопросов 53,82 процента, «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-307 вопросов 25,23 процента. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематики «3.2 Хозяйственная деятельность»-3054 вопроса 80,12 процента вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика». По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» «4.1 Безопасность и охрана правопорядка»-153 вопросов 83,15 процента.

В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-4070 вопросов 66,69 процента.



10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-6103 вопросов, 50,71 процента. Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -1150, Воронеж-631, Орёл-598, Иваново-433, Калуга-424. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 3812 вопросов, 31,67 процента, в том числе в городах: Воронеж -641, Орёл-637, Брянск-337, Калуга-333, Тверь-279 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера»-1271 вопросов, 10,11 процента, в том числе: город Орёл-214, город Воронеж-199, город Тула-174, город Курск-105. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»- 720 вопросов, 5,98 процента к ним относятся города: Орёл-174, Иваново-168,Тверь-127 и «4.Оборона, безопасность, законность»-184 вопроса 1,53 процента.

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 столицах субъектов Центрального федерального округа из 18: (Калуга, Кострома, Курск, Липецк, Смоленск, Тверь, Тула, Ярославль) превысили значения от 50 до 78 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 10 городах (Белгород, Брянск, Воронеж, Калуга, Кострома, Орёл, Рязань, Смоленск, Тамбов, Тверь), которые превысили значения от 28 до 60 процентов. По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 5 городах (Курск, Липецк, Орёл, Смоленск, Тула) значения превысили от 10 до 19 процентов.



Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.