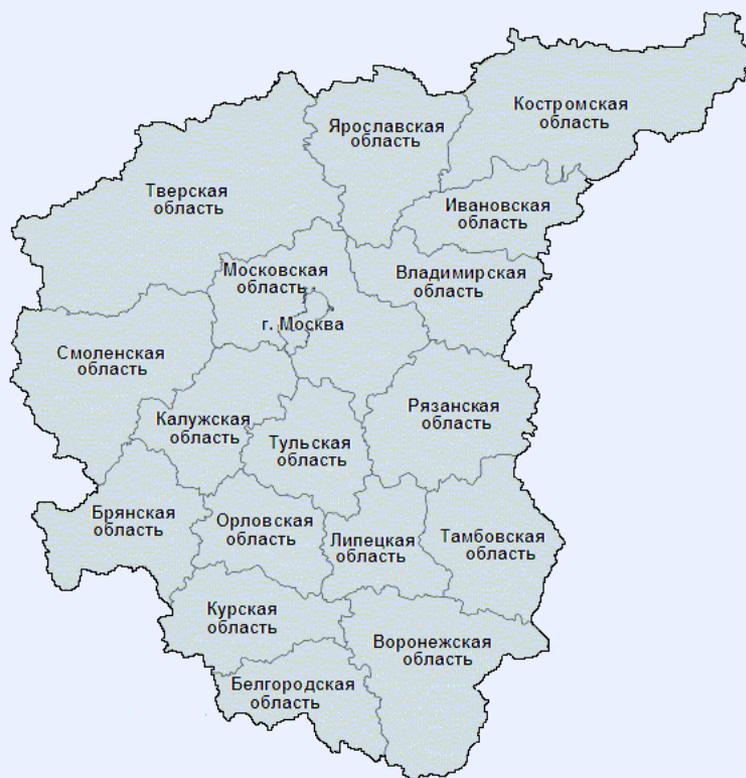


**«Информационно-статистический обзор обращений  
граждан и организаций, рассмотренных в июле 2014 года  
в Центральном федеральном  
округе»**



**«Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в июле 2014 года в Центральном федеральном округе»**



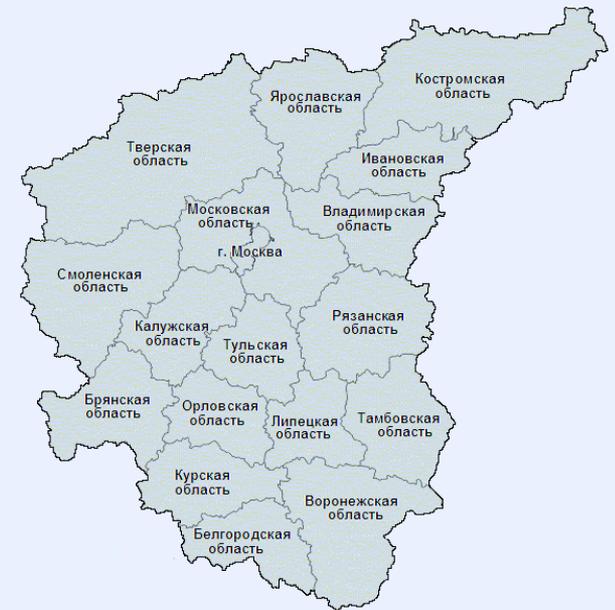
## ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в июле 2014 года в Центральном федеральном округе».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим приёмным в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», ( в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с апрелем и маем 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере ( за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе и приёмных административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме приёмных субъектов Центрального федерального округа в июле 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



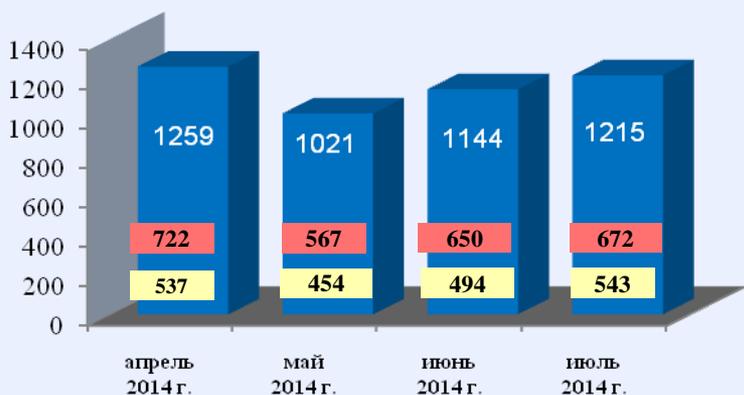
# I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	29	29	3	12	5	4	5
2	Брянская область	25	28	7	10	3	4	4
3	Владимирская область	122	122	18	27	16	17	44
4	Воронежская область	101	108	33	13	19	11	32
5	Ивановская область	59	62	1	16	23	12	10
6	Калужская область	51	55	12	16	12	8	7
7	Костромская область	109	113	13	14	29	23	34
8	Курская область	80	90	20	14	34	9	13
9	Липецкая область	105	105	17	11	21	18	38
10	Московская область	22	23	1	11	9	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	48	52	15	9	11	12	5
13	Рязанская область	20	22	5	7	7	2	1
14	Смоленская область	88	111	19	32	19	18	23
15	Тамбовская область	73	73	5	23	13	12	20
16	Тверская область	113	121	16	26	34	10	35
17	Тульская область	95	95	30	17	20	14	14
18	Ярославская область	75	76	12	3	21	19	21
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1215</b>	<b>1285</b>	<b>227</b>	<b>261</b>	<b>296</b>	<b>194</b>	<b>307</b>

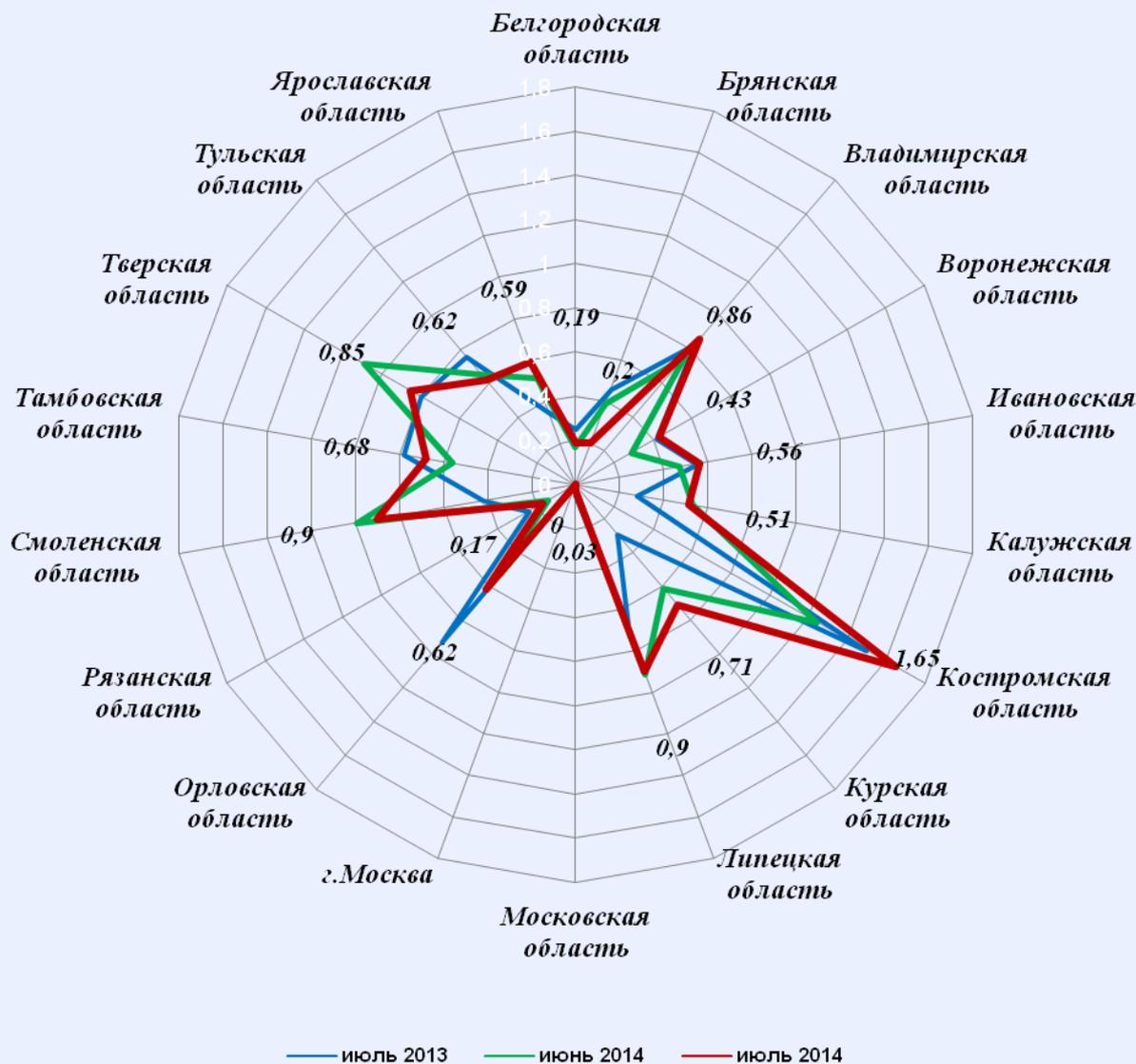
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года



■ устные ■ письменные

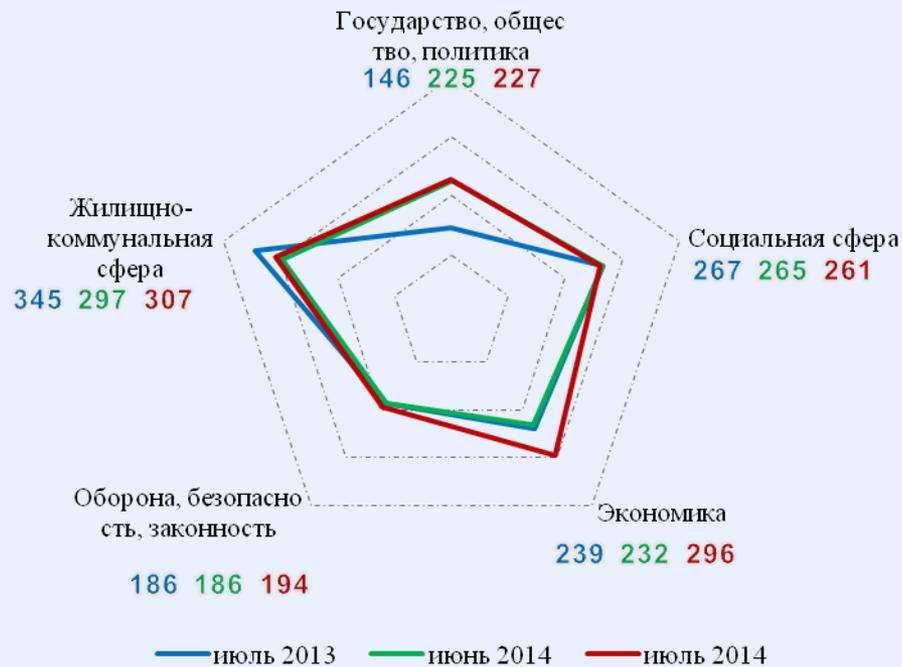
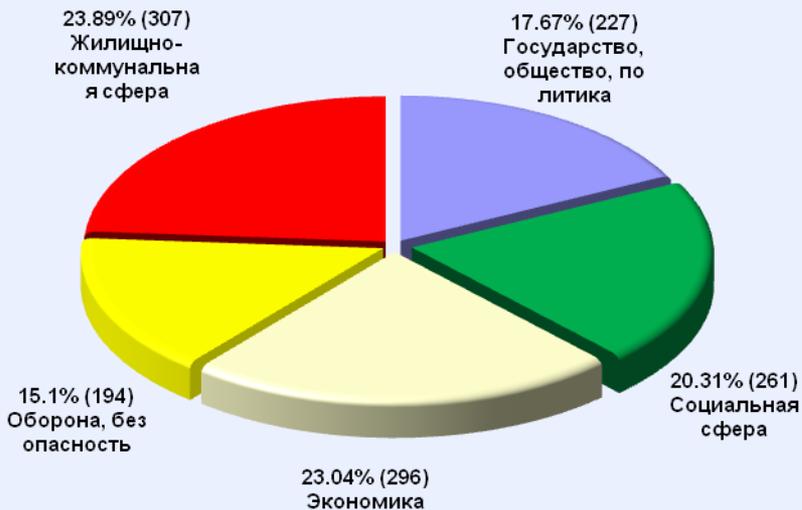


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2013 года, июне 2014 года, июле 2014 года**



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2013 года, июне 2014 года, июле 2014 года

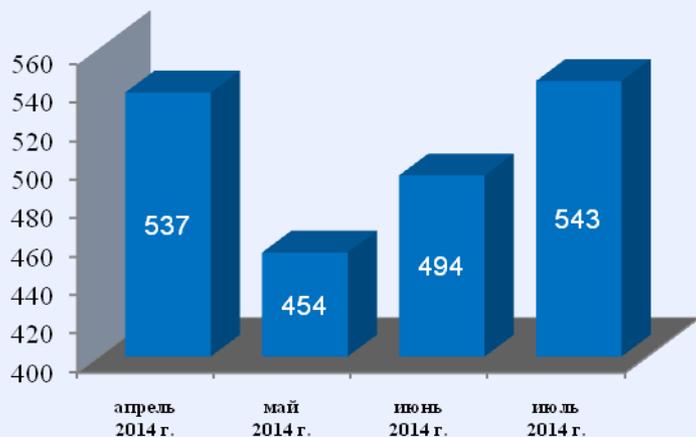
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2013	(146) [12,34%]	(267) [22,57%]	(239) [20,2%]	(186) [15,72%]	(345) [29,16%]	1183
июнь 2014	(225) [18,67%]	(265) [21,99%]	(232) [19,25%]	(186) [15,44%]	(297) [24,65%]	1205
июль 2014	(227) [17,67%]	(261) [20,31%]	(296) [23,04%]	(194) [15,1%]	(307) [23,89%]	1285



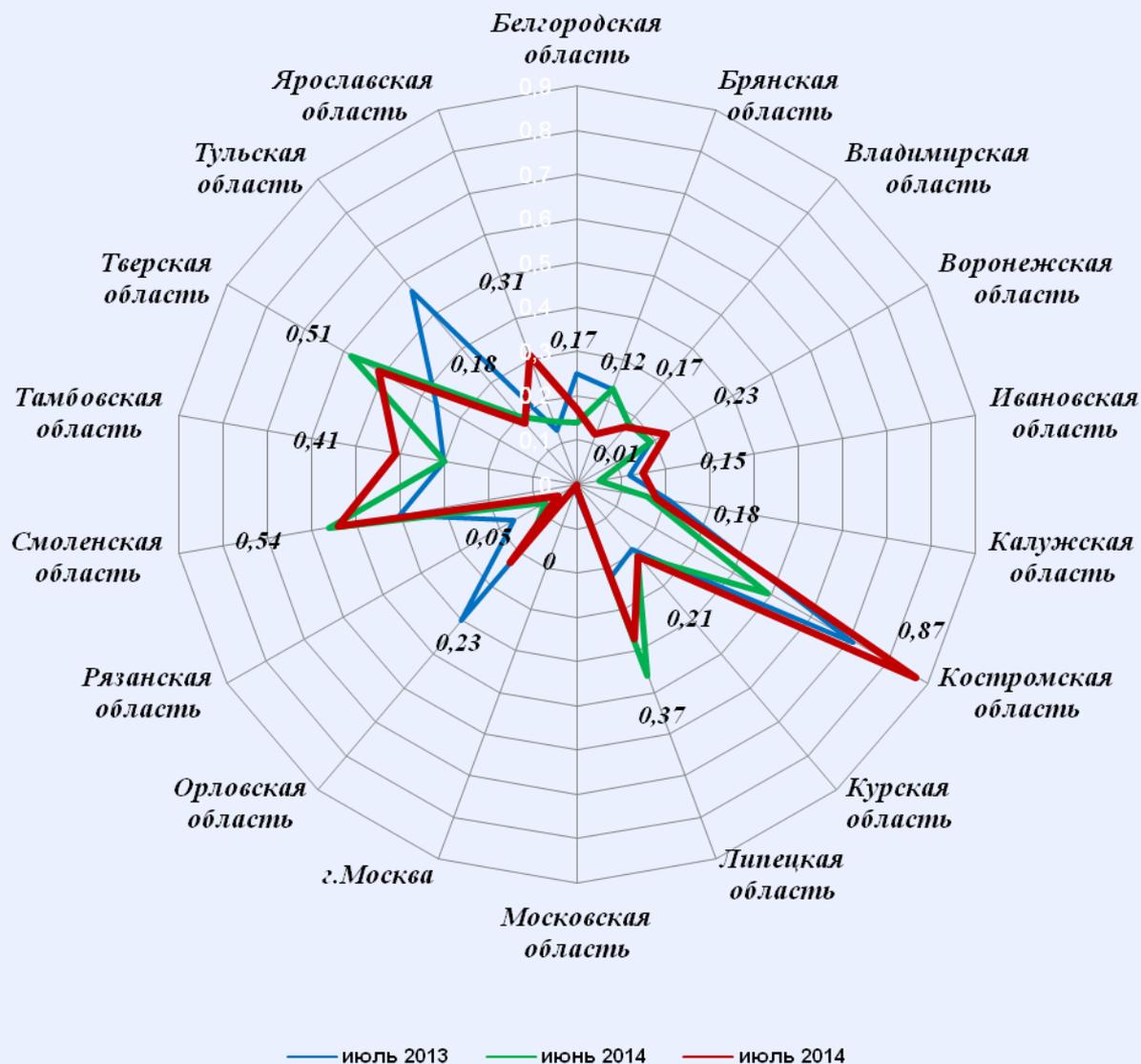
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	26	26	3	9	5	4	5
2	Брянская область	15	17	4	5	3	2	3
3	Владимирская область	24	24	3	6	6	4	5
4	Воронежская область	54	60	13	11	12	6	18
5	Ивановская область	16	17	1	7	4	3	2
6	Калужская область	18	22	7	6	3	2	4
7	Костромская область	57	57	7	12	14	6	18
8	Курская область	24	25	7	3	6	3	6
9	Липецкая область	43	43	3	4	12	10	14
10	Московская область	10	11	1	3	6	0	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	18	20	4	5	6	4	1
13	Рязанская область	6	8	4	0	2	2	0
14	Смоленская область	53	62	9	19	13	8	13
15	Тамбовская область	44	44	3	15	7	8	11
16	Тверская область	68	69	7	15	20	6	21
17	Тульская область	28	28	8	6	7	2	5
18	Ярославская область	39	40	6	3	11	7	13
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>543</b>	<b>573</b>	<b>90</b>	<b>129</b>	<b>137</b>	<b>77</b>	<b>140</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года

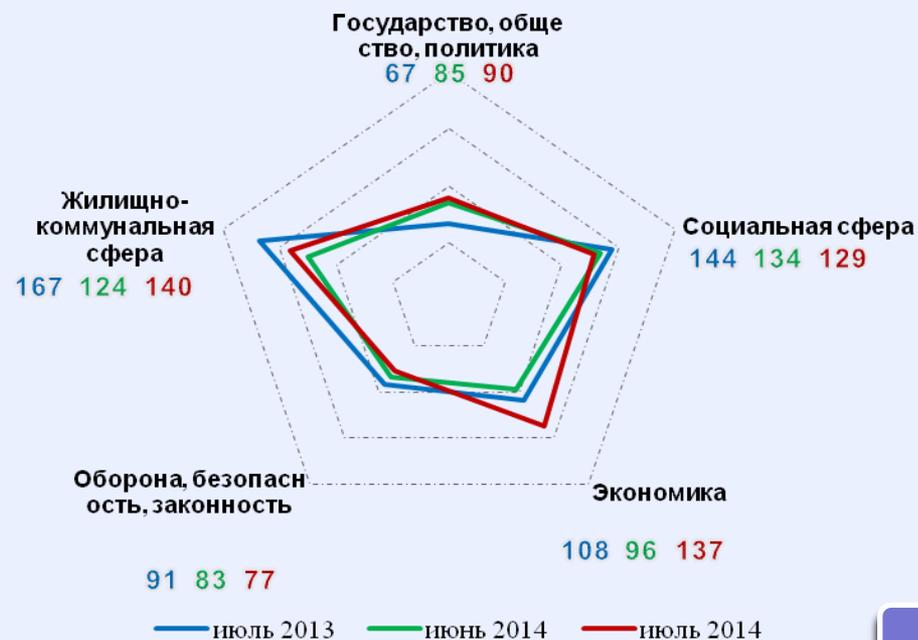


**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2013 года, июне 2014 года, июле 2014 года**



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2013 года, июне 2014 года, июле 2014 года

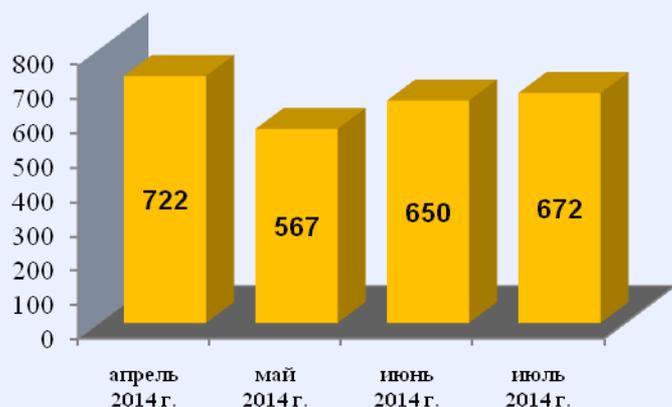
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
июль 2013		(67) [11,61%]	(144) [24,96%]	(108) [18,72%]	(91) [15,77%]	(167) [28,94%]	577
июнь 2014		(85) [16,28%]	(134) [25,67%]	(96) [18,39%]	(83) [15,9%]	(124) [23,75%]	522
июль 2014		(90) [15,71%]	(129) [22,51%]	(137) [23,91%]	(77) [13,44%]	(140) [24,43%]	573



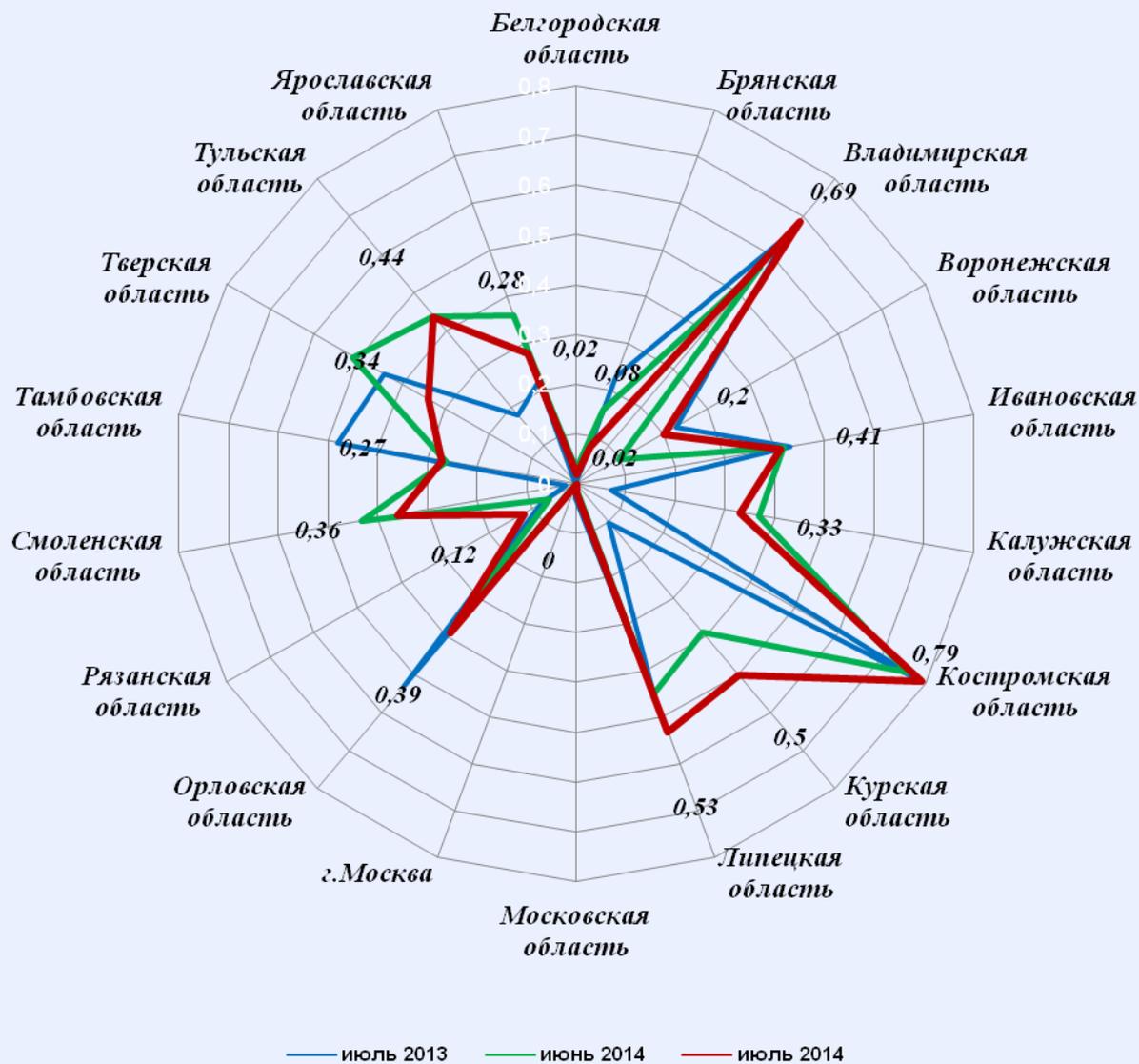
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	3	3	0	3	0	0	0
2	Брянская область	10	11	3	5	0	2	1
3	Владимирская область	98	98	15	21	10	13	39
4	Воронежская область	47	48	20	2	7	5	14
5	Ивановская область	43	45	0	9	19	9	8
6	Калужская область	33	33	5	10	9	6	3
7	Костромская область	52	56	6	2	15	17	16
8	Курская область	56	65	13	11	28	6	7
9	Липецкая область	62	62	14	7	9	8	24
10	Московская область	12	12	0	8	3	1	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	30	32	11	4	5	8	4
13	Рязанская область	14	14	1	7	5	0	1
14	Смоленская область	35	49	10	13	6	10	10
15	Тамбовская область	29	29	2	8	6	4	9
16	Тверская область	45	52	9	11	14	4	14
17	Тульская область	67	67	22	11	13	12	9
18	Ярославская область	36	36	6	0	10	12	8
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>672</b>	<b>712</b>	<b>137</b>	<b>132</b>	<b>159</b>	<b>117</b>	<b>167</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года

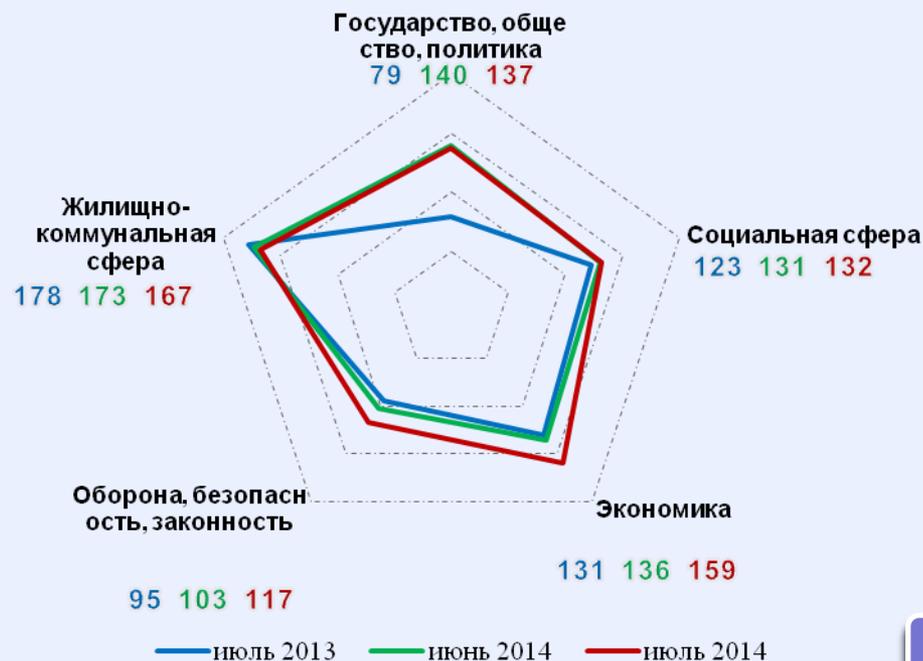
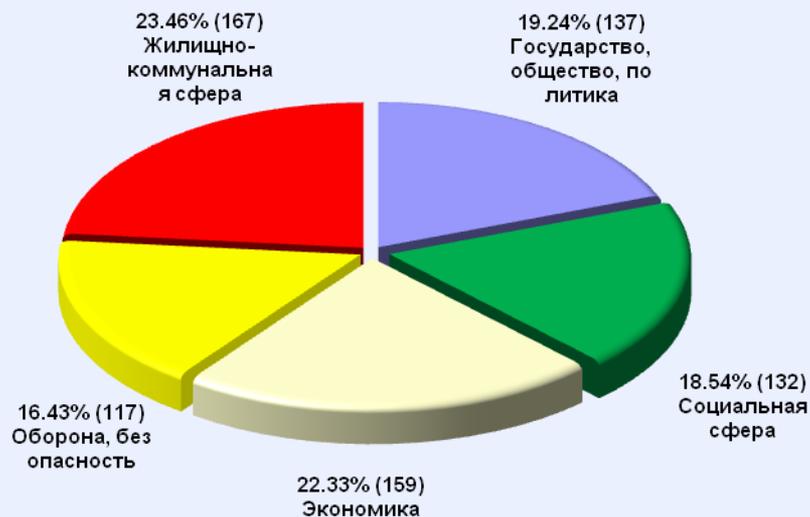


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2013 года, июне 2014 года, июле 2014 года**



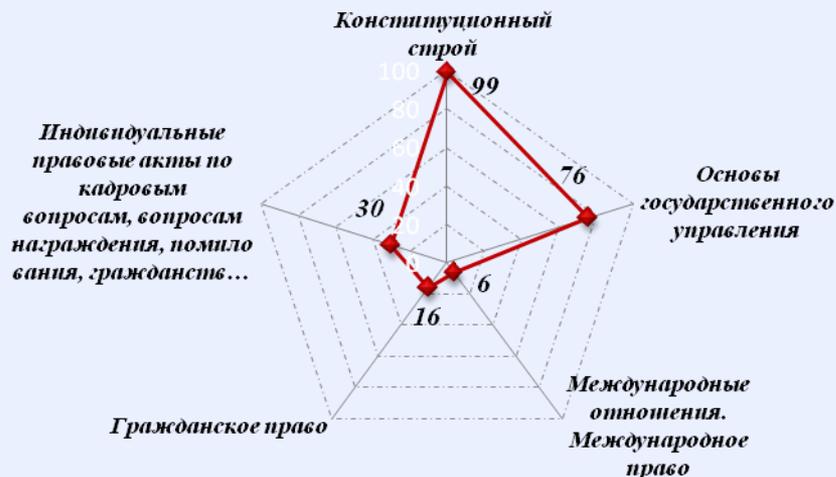
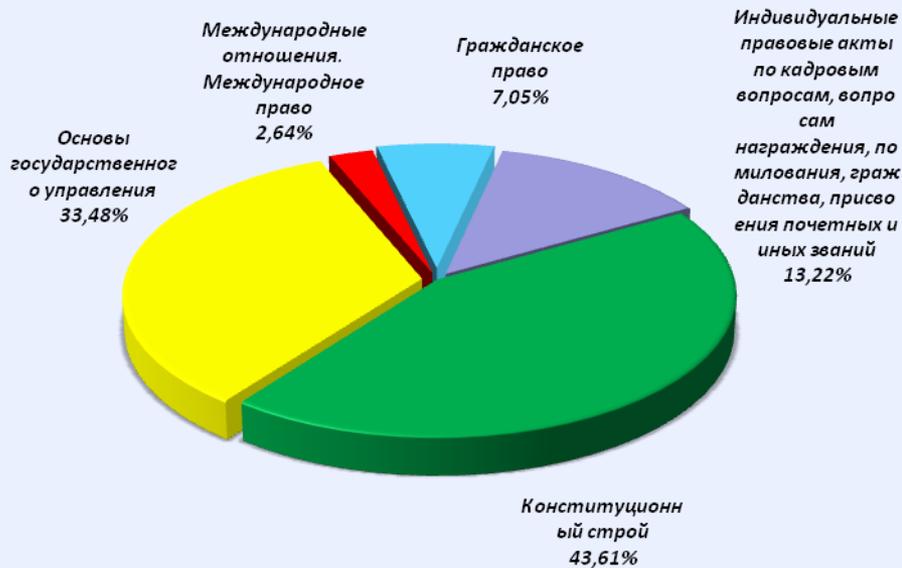
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2013 года, июне 2014 года, июле 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июль 2013	(79) [13,04%]	(123) [20,3%]	(131) [21,62%]	(95) [15,68%]	(178) [29,37%]	606
июнь 2014	(140) [20,5%]	(131) [19,18%]	(136) [19,91%]	(103) [15,08%]	(173) [25,33%]	683
июль 2014	(137) [19,24%]	(132) [18,54%]	(159) [22,33%]	(117) [16,43%]	(167) [23,46%]	712



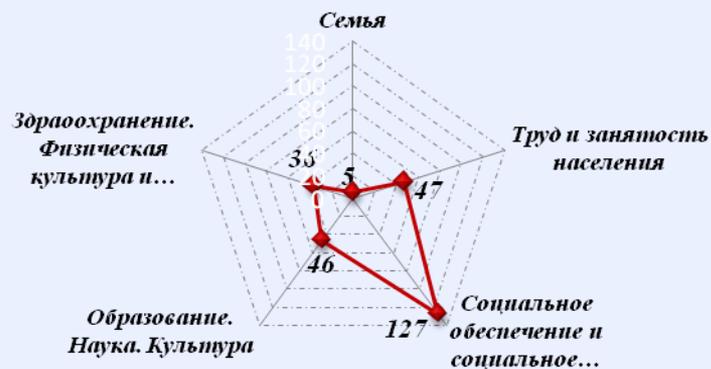
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
Количество	99	76	6	16	30	227
Процент	43,61%	33,48%	2,64%	7,05%	13,22%	



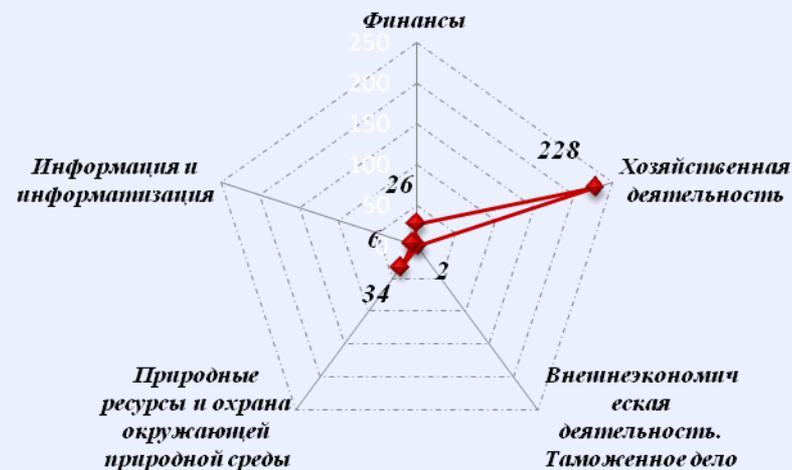
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество	5	47	127	46	36	261
Процент	1,92%	18,01%	48,66%	17,62%	13,79%	



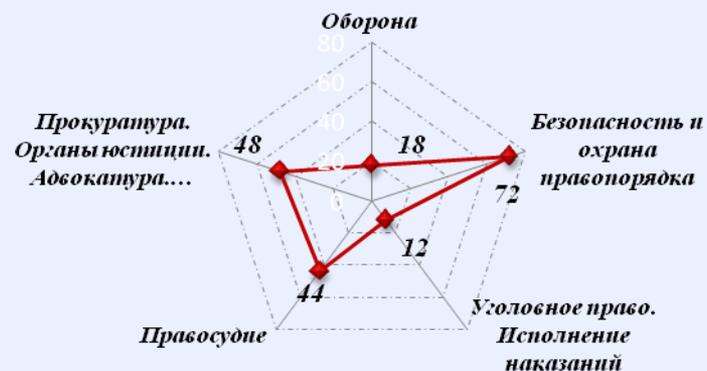
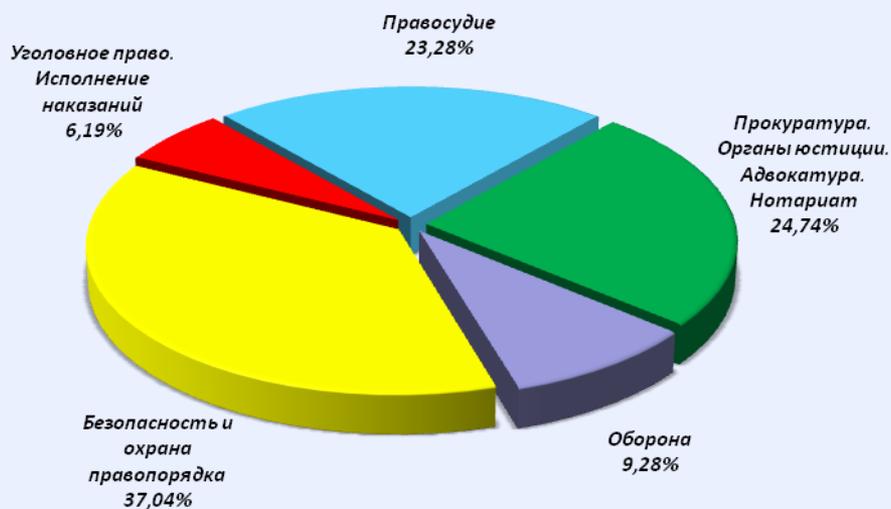
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
Количество	26	228	2	34	6	296
Процент	8,78%	77,03%	0,68%	11,49%	2,03%	



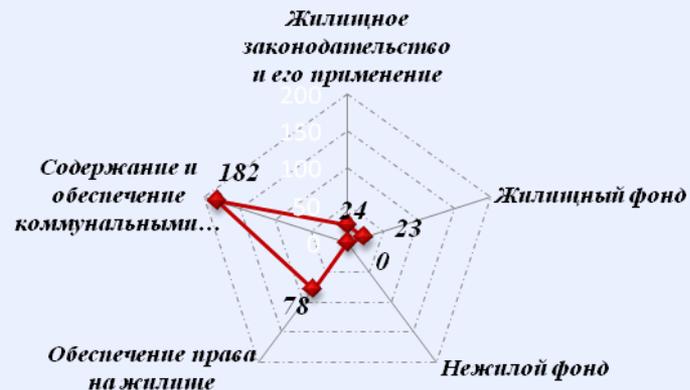
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество	18	72	12	44	48	194
Процент	9,28%	37,11%	6,19%	22,68%	24,74%	



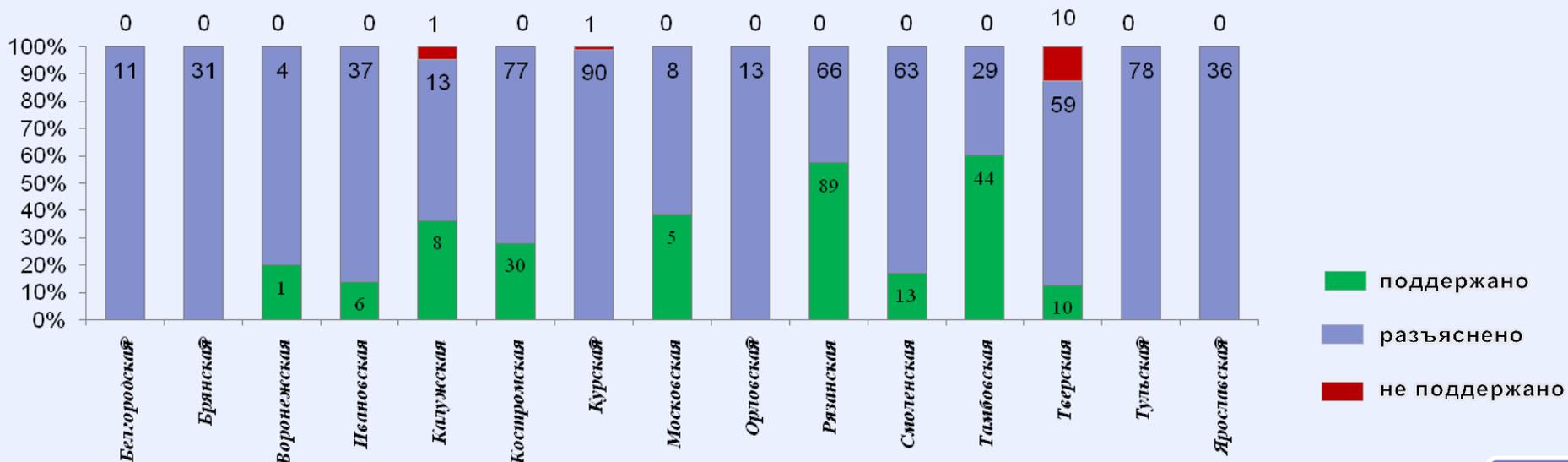
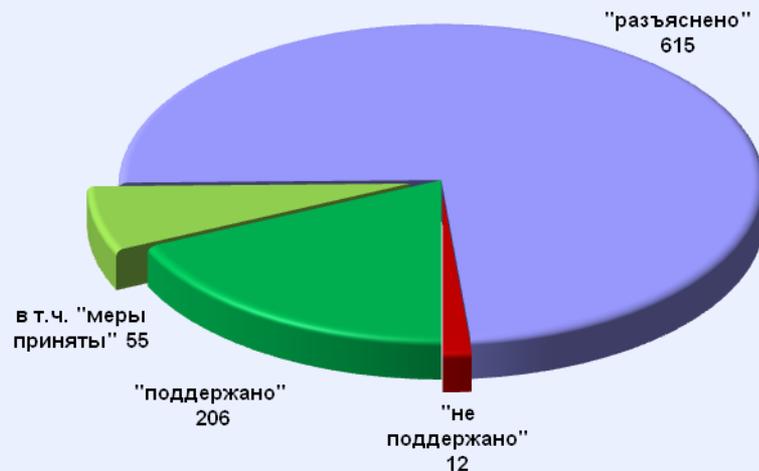
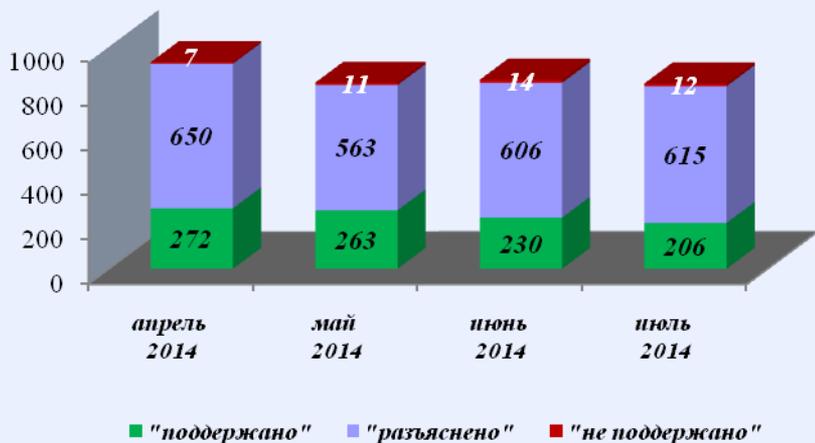
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество	24	23	0	78	182	307
Процент	7,82%	7,49%	0%	25,41%	59,28%	

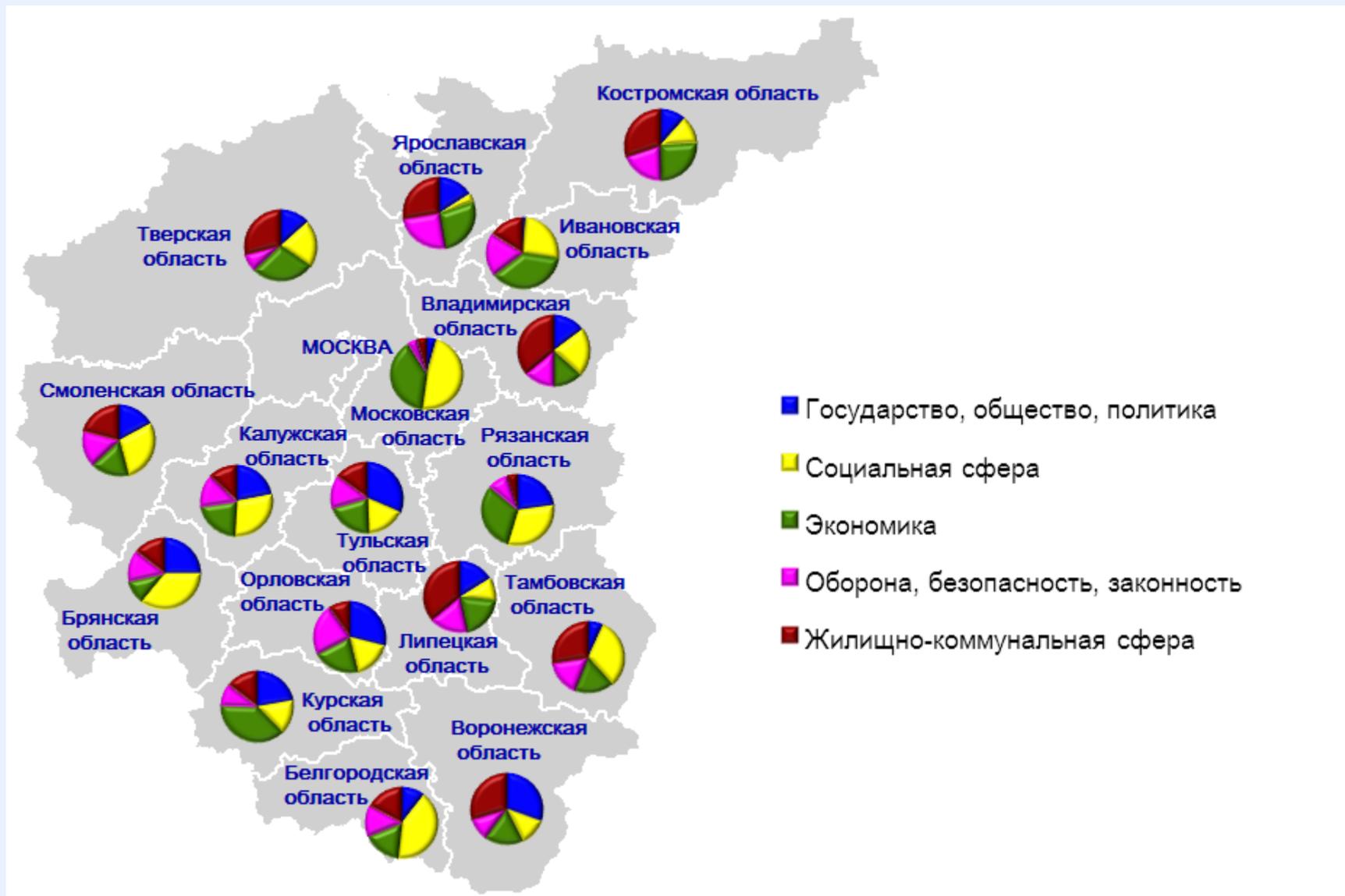


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года

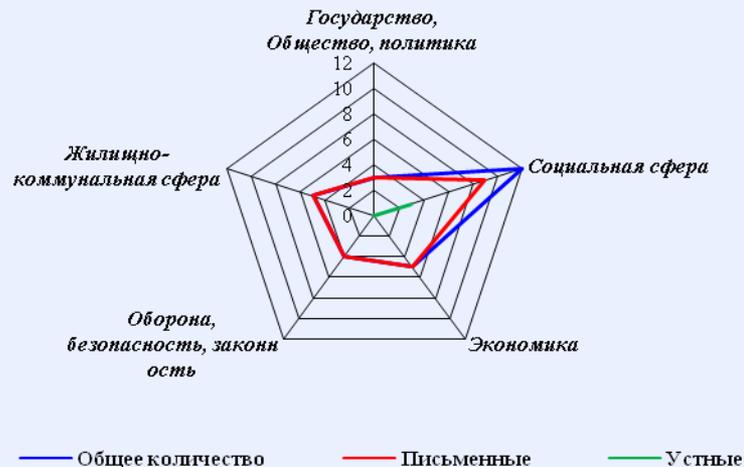
Динамика рассмотрения обращений



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам**

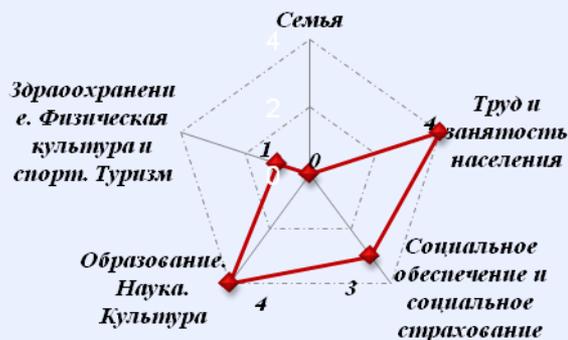


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в июле 2014 года

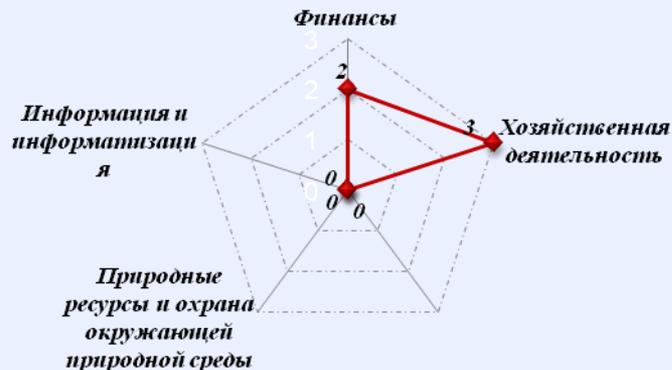


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Социальная сфера

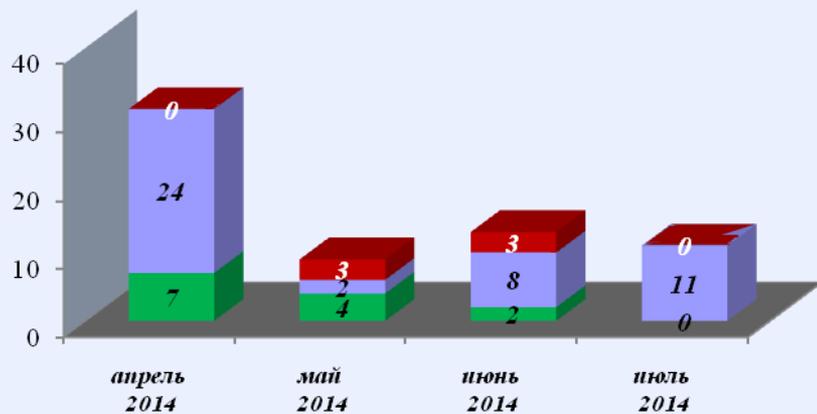


### Экономика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в июле 2014 года

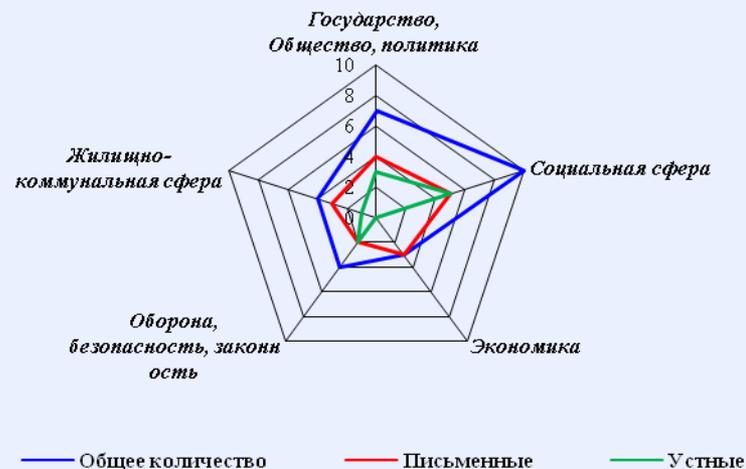
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



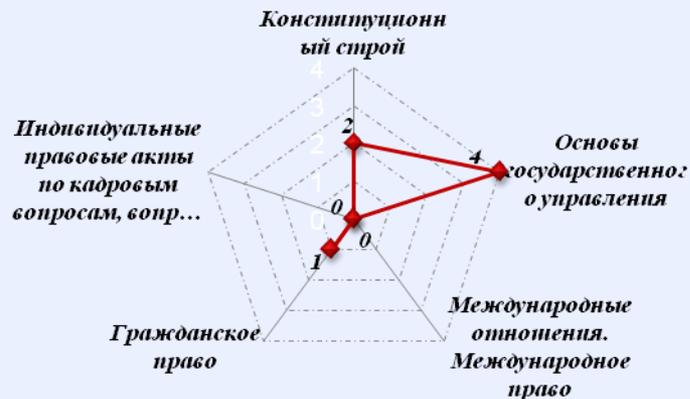
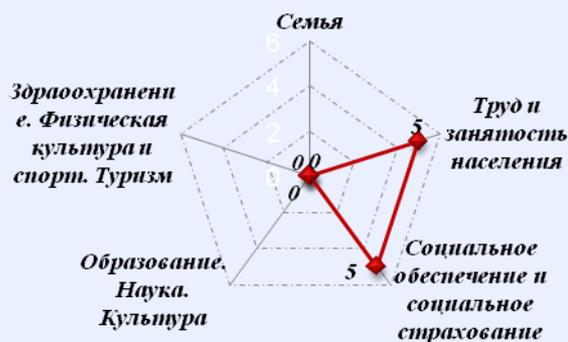
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в июле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

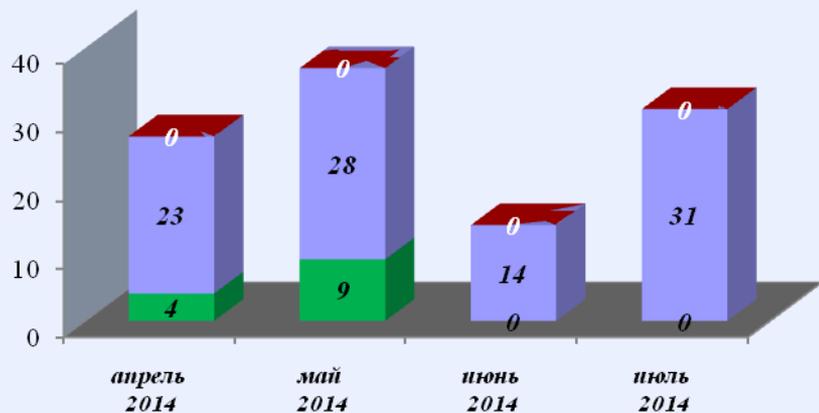
Социальная сфера

Государство, общество, политика

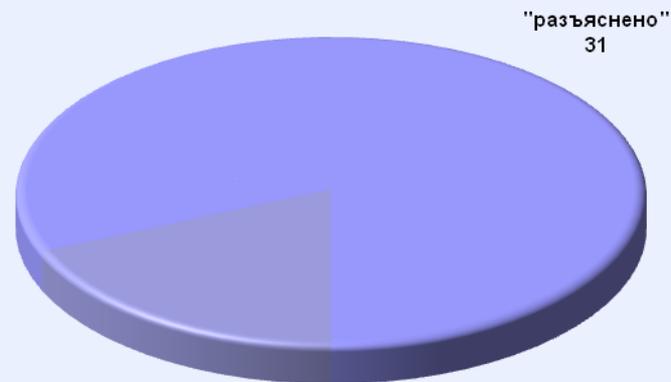


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в июле 2014 года

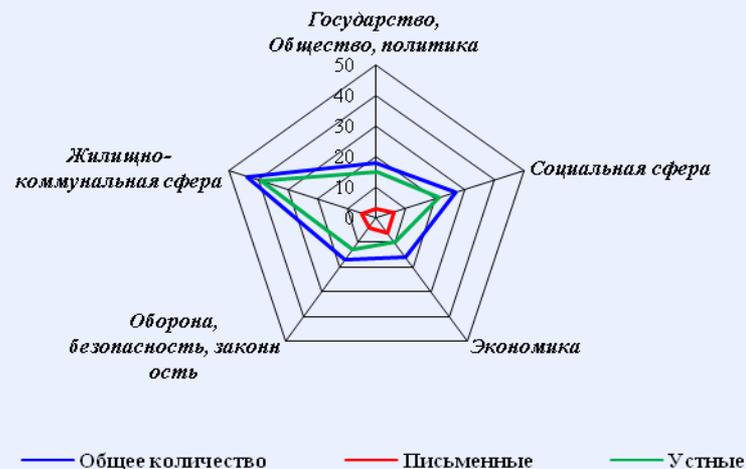
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

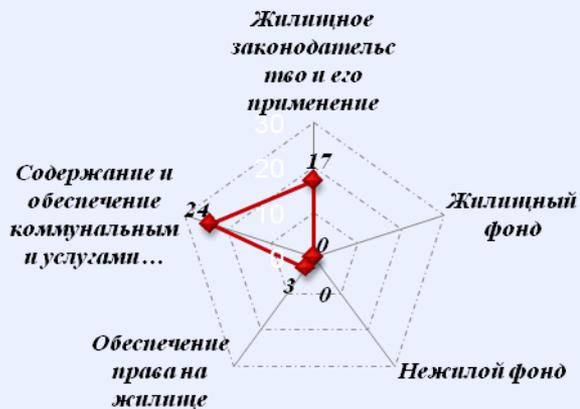


# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в июле 2014 года



## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

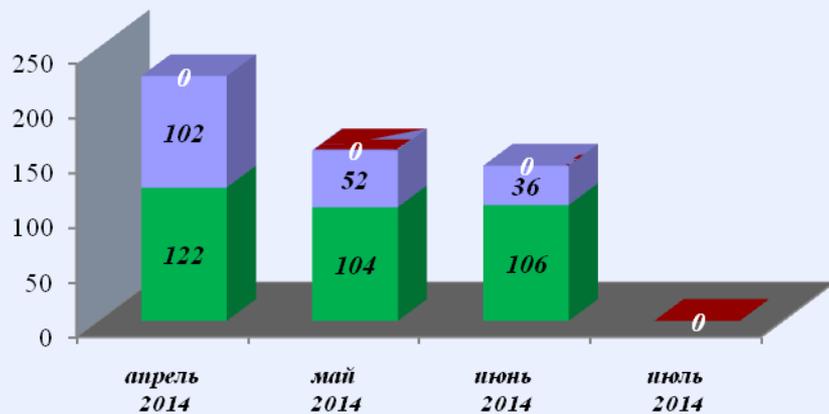


### Социальная сфера



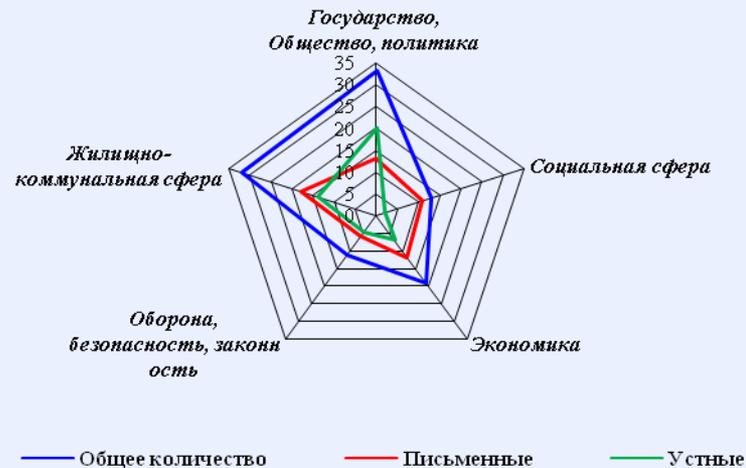
## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в июле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в июле 2014 года

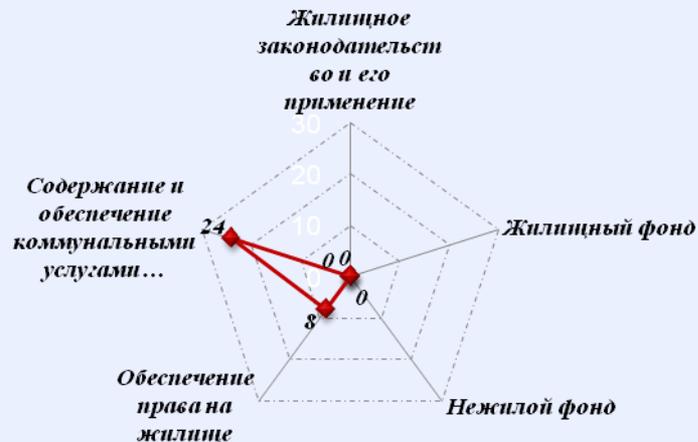


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Государство, общество, политика

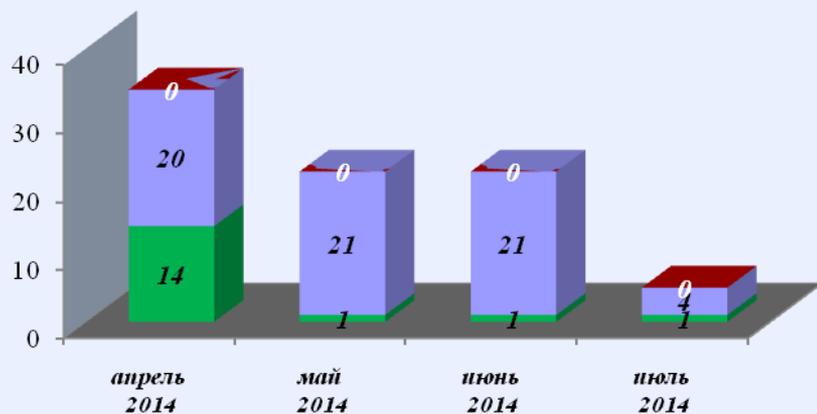


#### Жилищно-коммунальная сфера

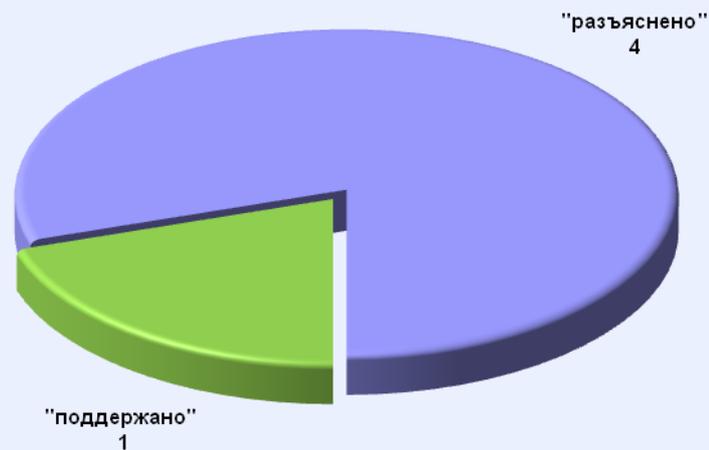


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в июле 2014 года

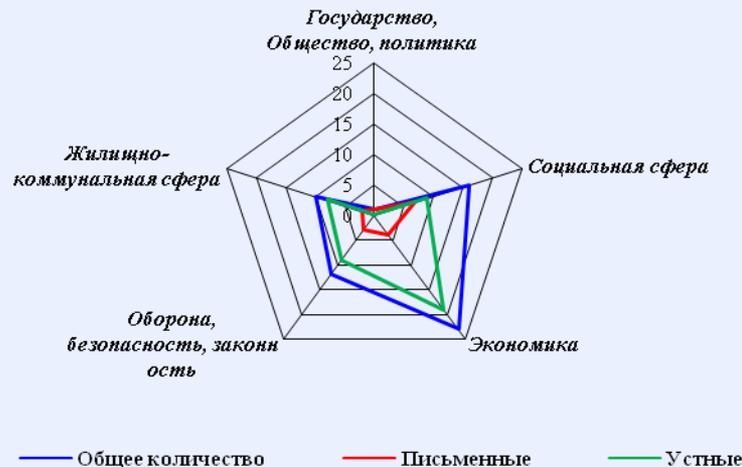
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в июле 2014 года

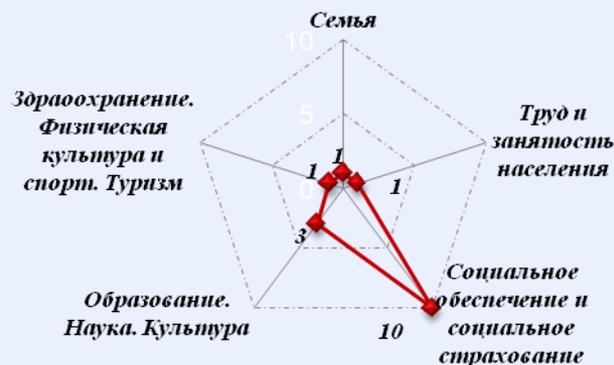


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Экономика

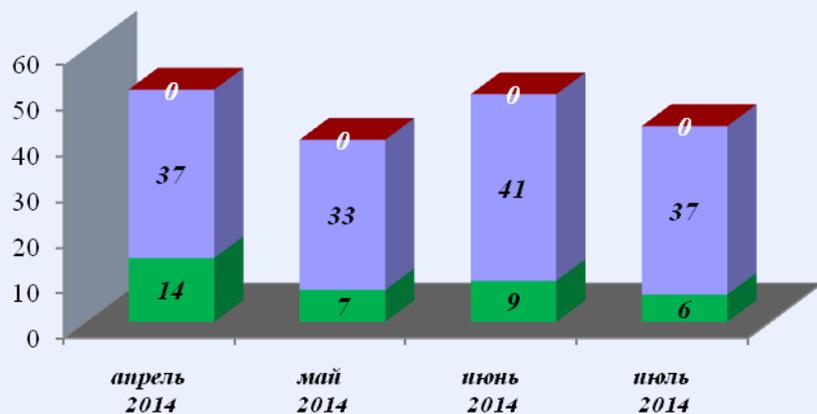


### Социальная сфера

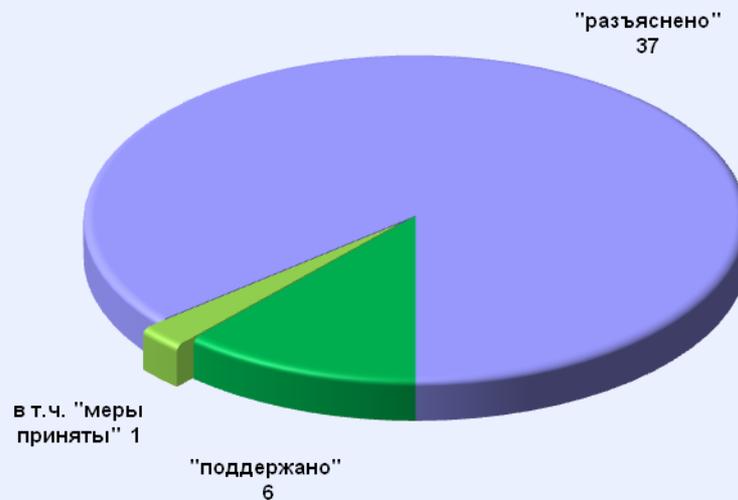


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в июле 2014 года

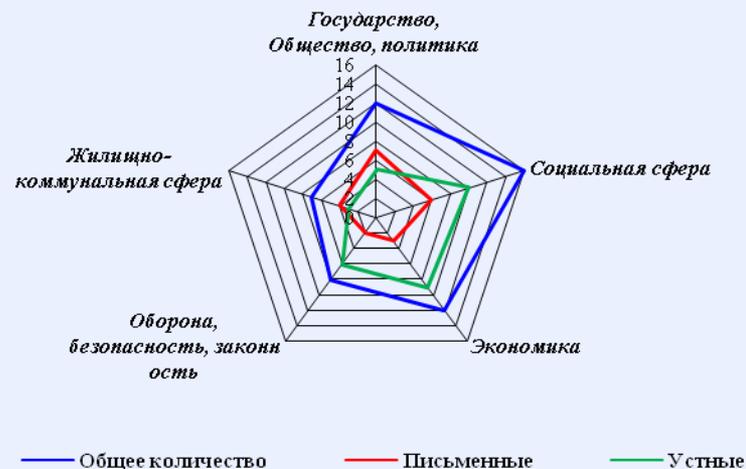
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



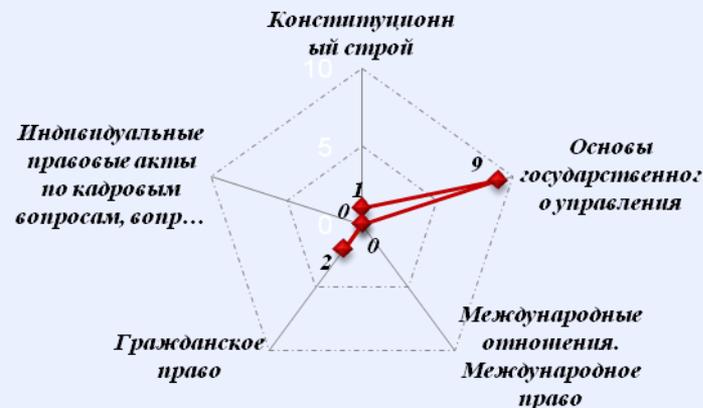
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в июле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

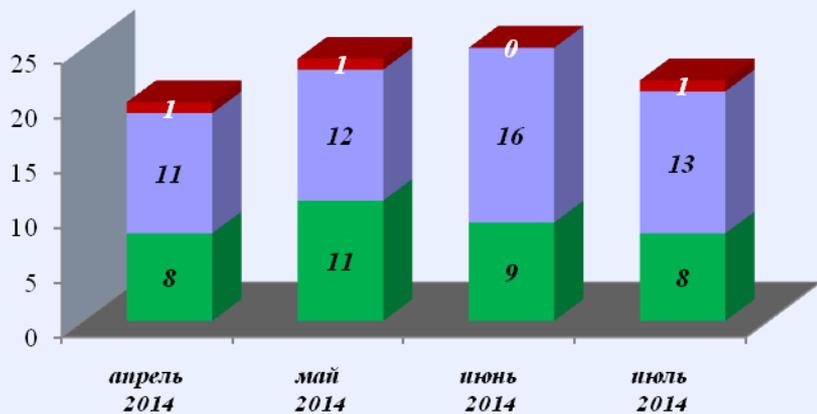
Социальная сфера

Государство, общество, политика

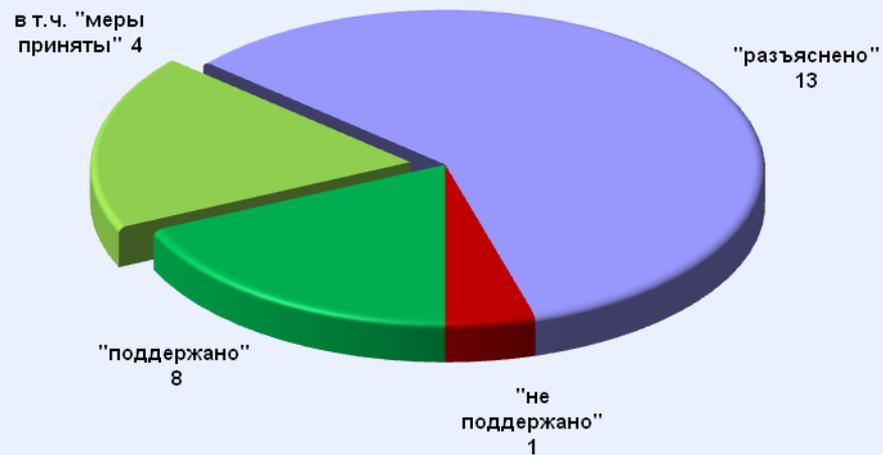


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в июле 2014 года

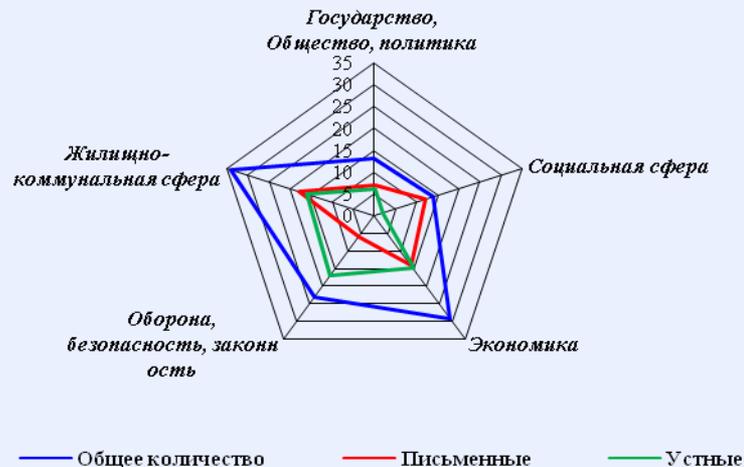
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в июле 2014 года

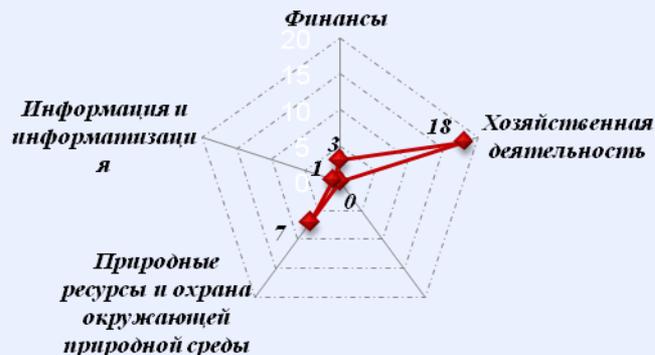


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

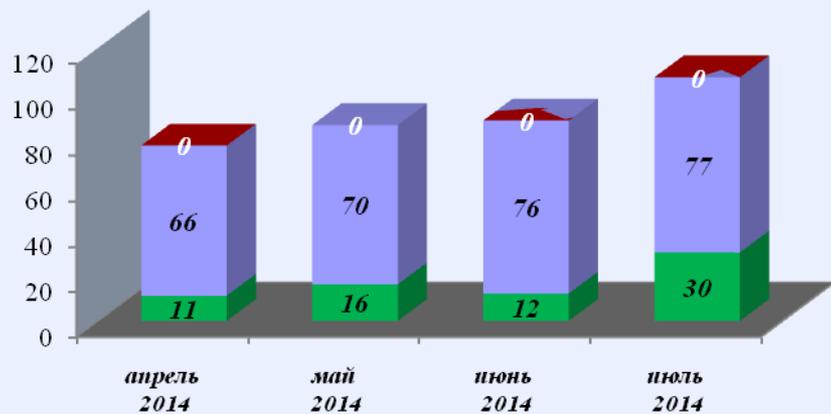


### Экономика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в июле 2014 года

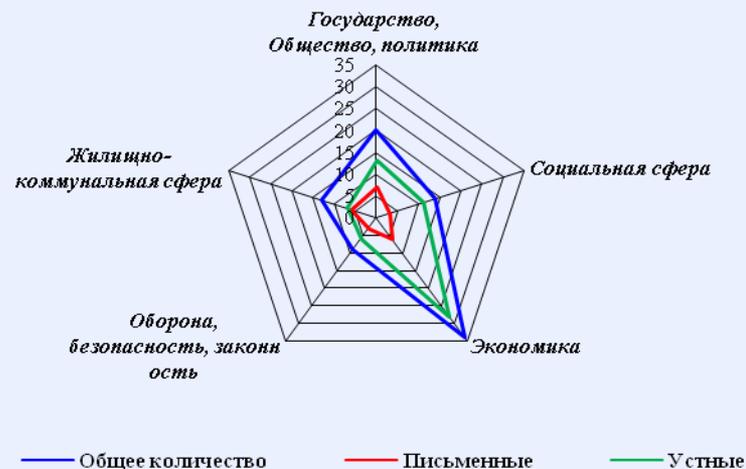
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в июле 2014 года



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

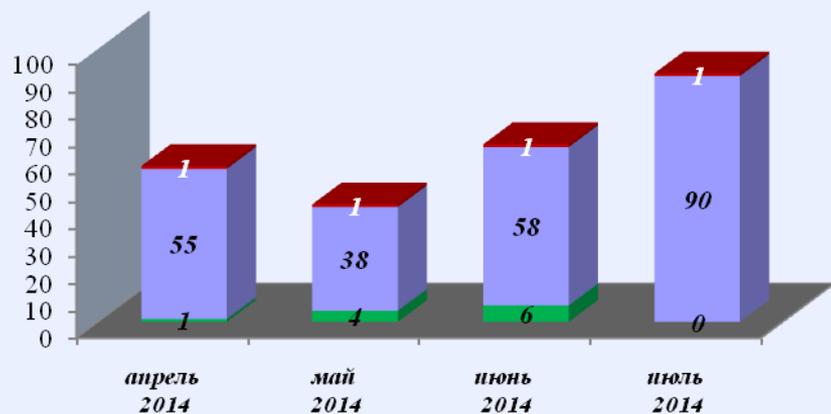


#### Государство, общество, политика

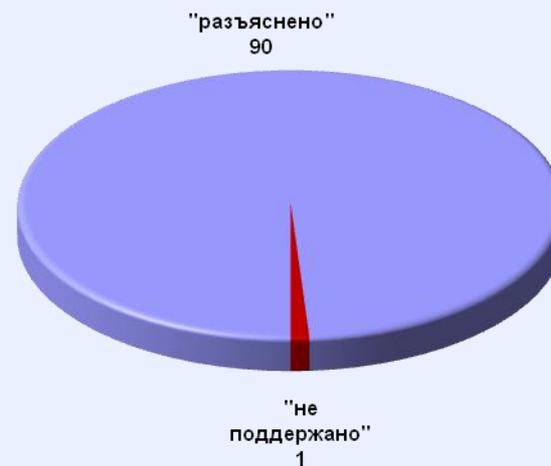


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в июле 2014 года

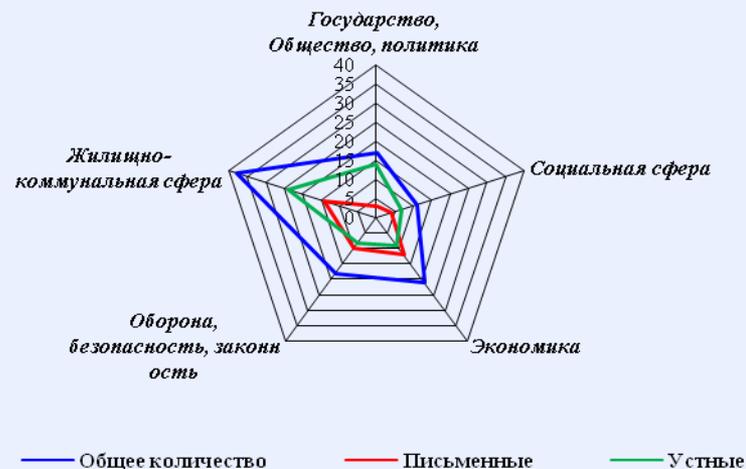
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в июле 2014 года

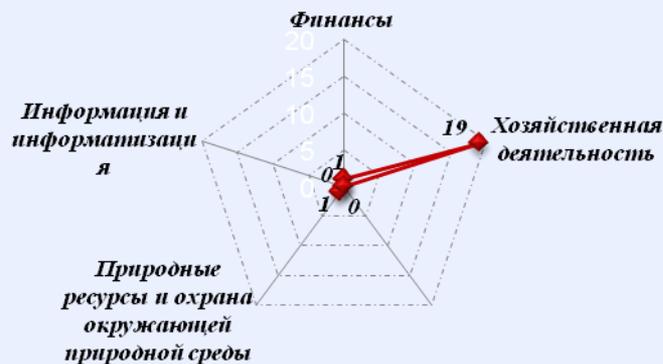


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

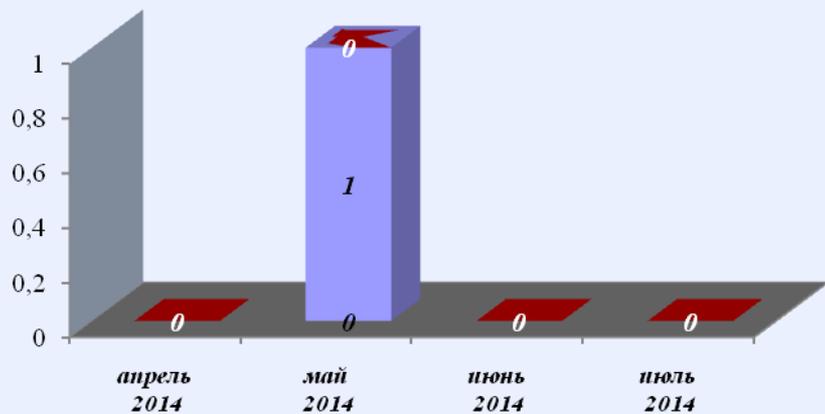


#### Экономика



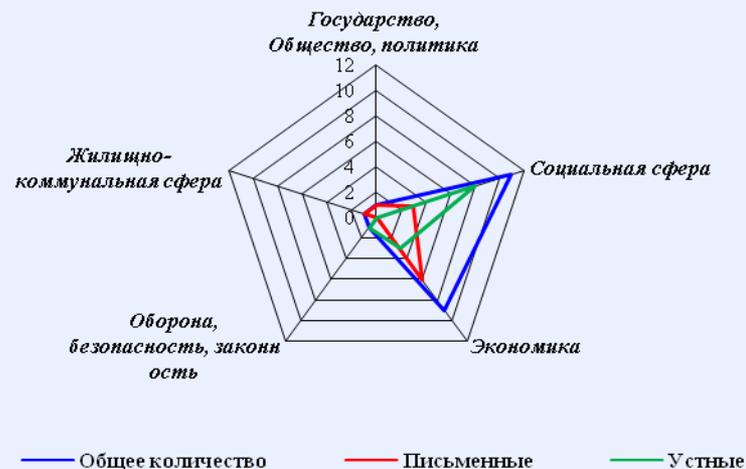
## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в июле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

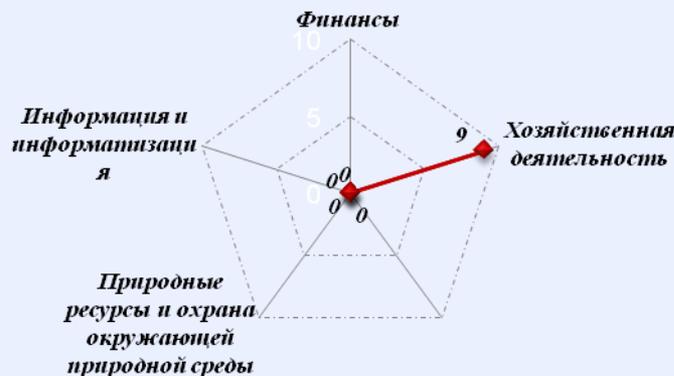
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в июле 2014 года



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

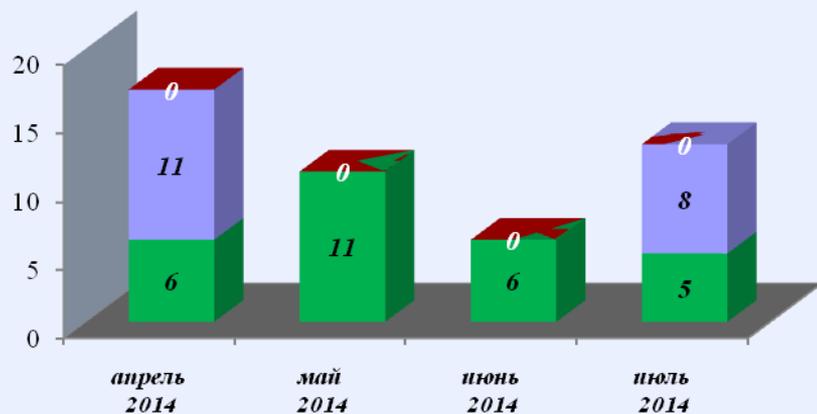
Социальная сфера

Экономика

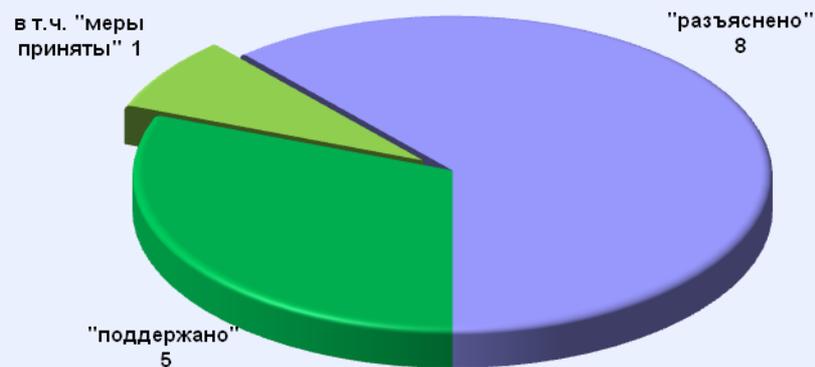


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в июле 2014 года

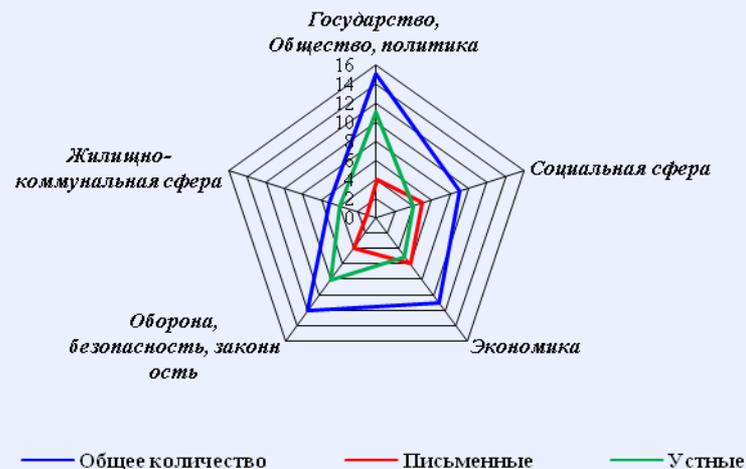
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



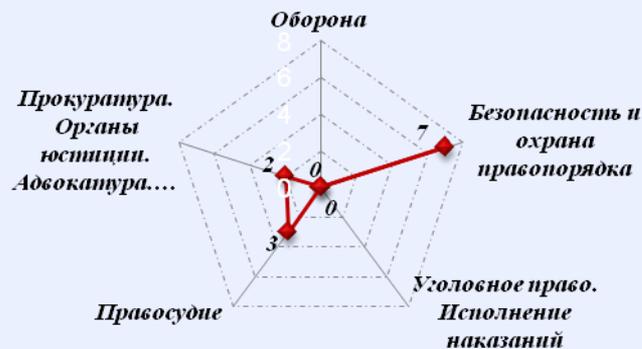
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в июле 2014 года



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

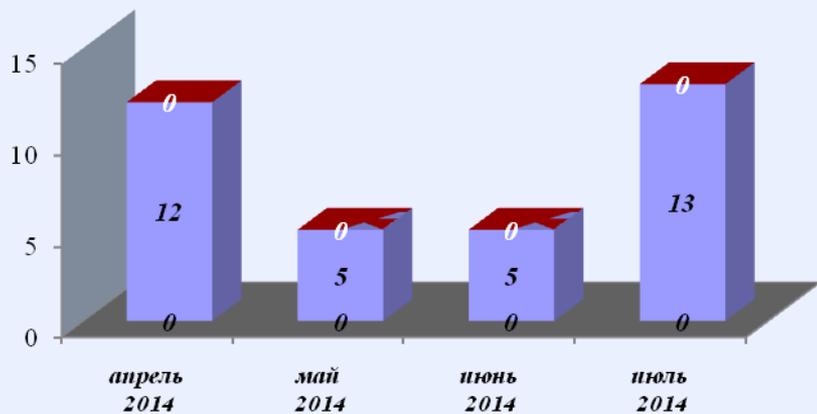
Государство, общество, политика

Оборона, безопасность, законность

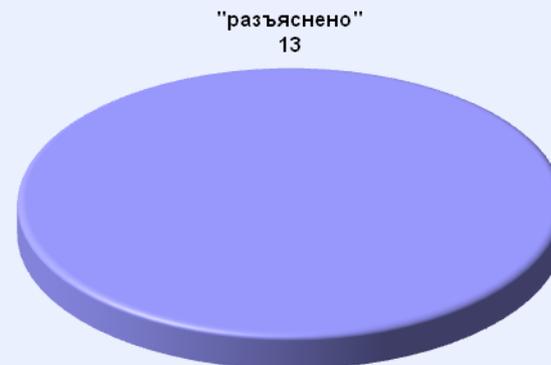


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в июле 2014 года

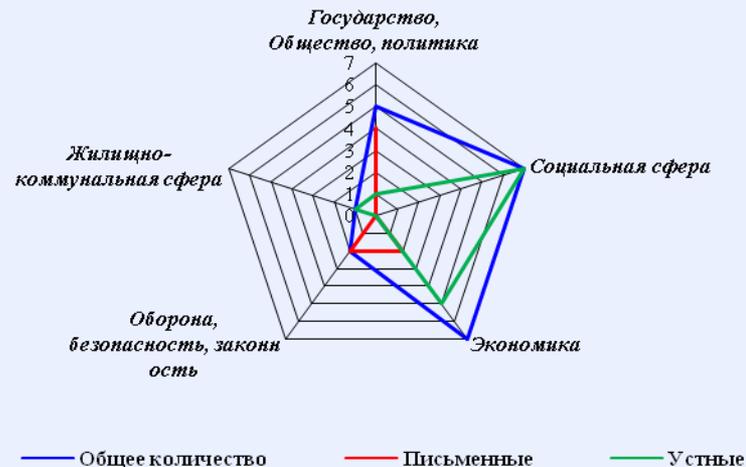
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

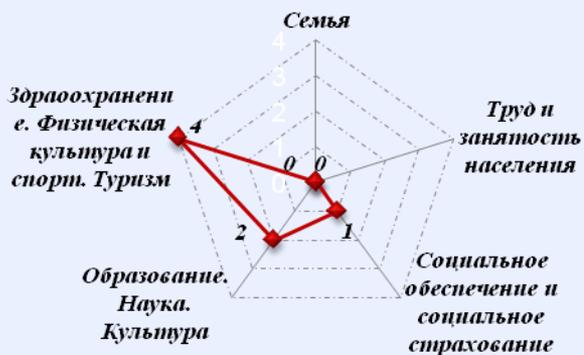


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в июле 2014 года

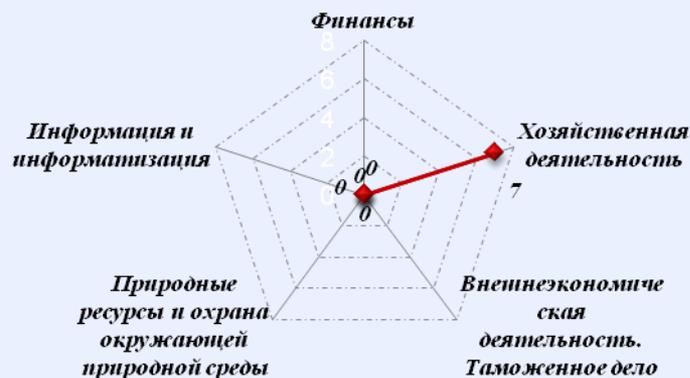


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Социальная сфера

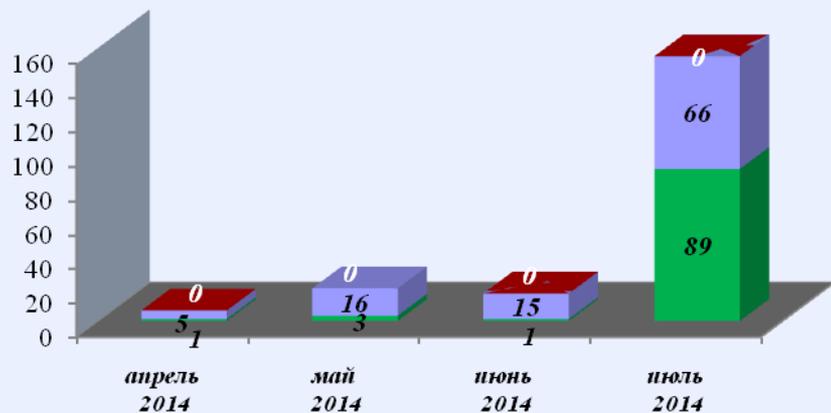


#### Экономика

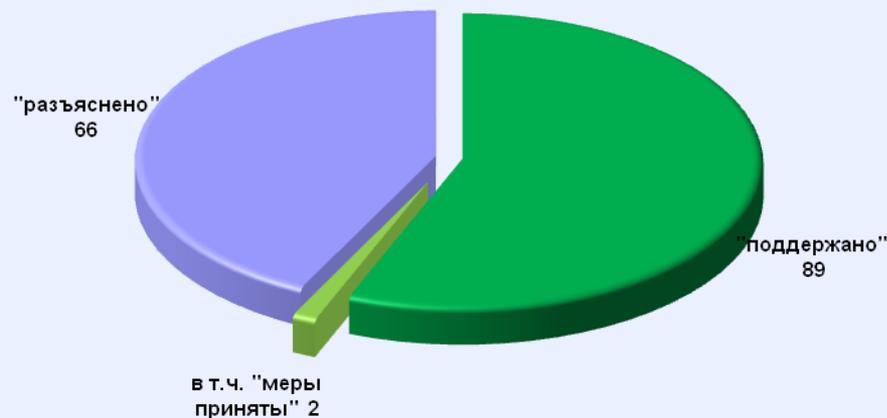


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в июле 2014 года

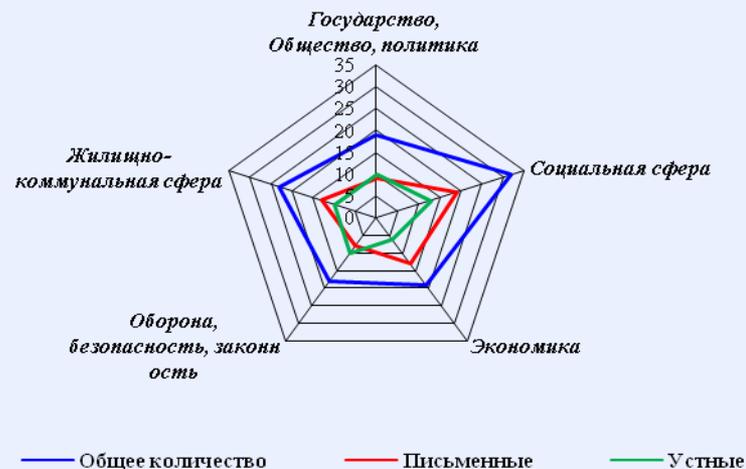
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в июле 2014 года

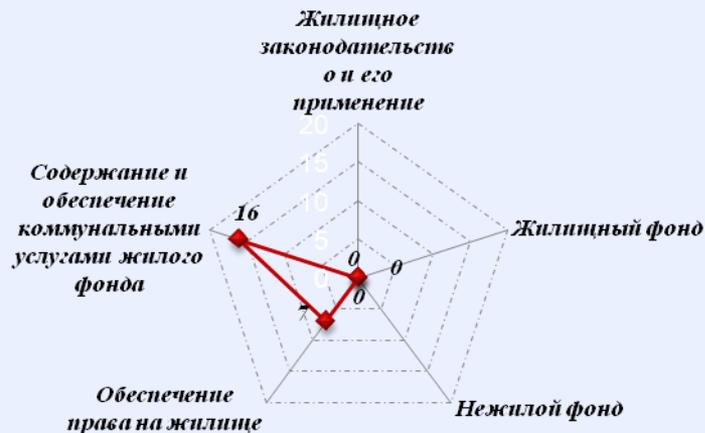


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Социальная сфера

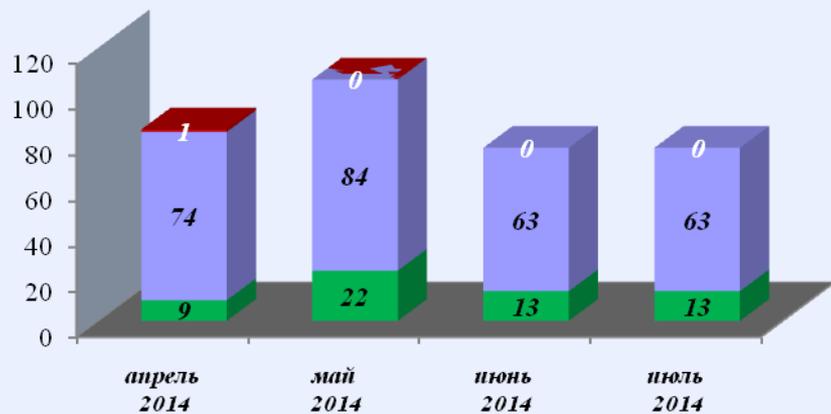


#### Жилищно-коммунальная сфера

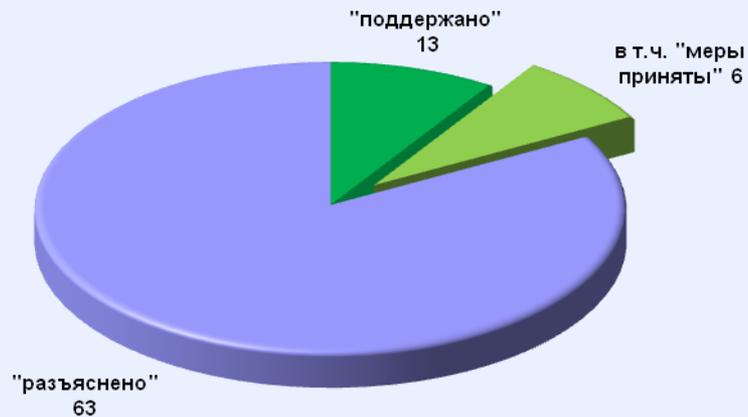


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в июле 2014 года

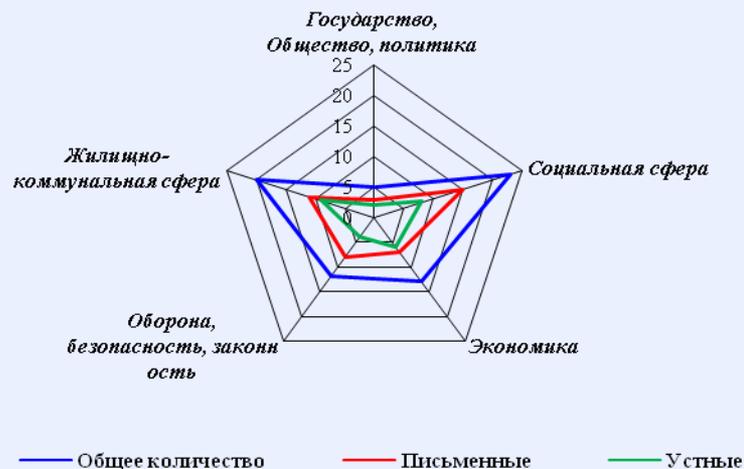
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

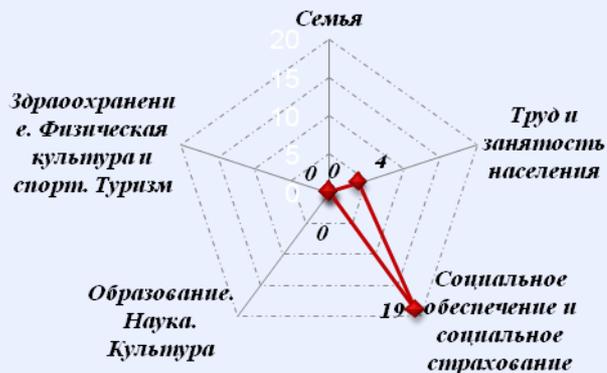


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2014 года

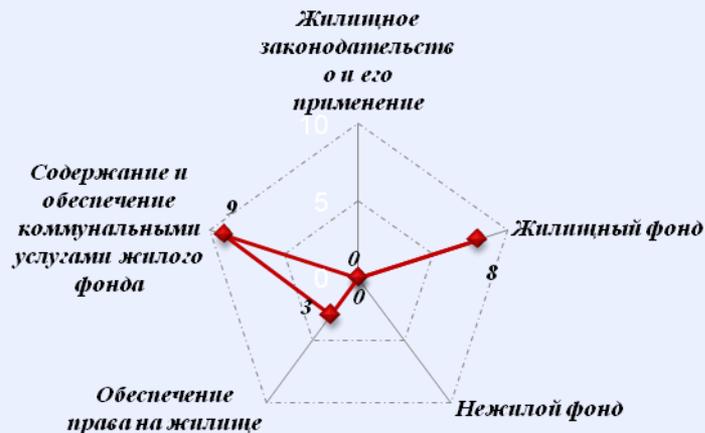


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Социальная сфера

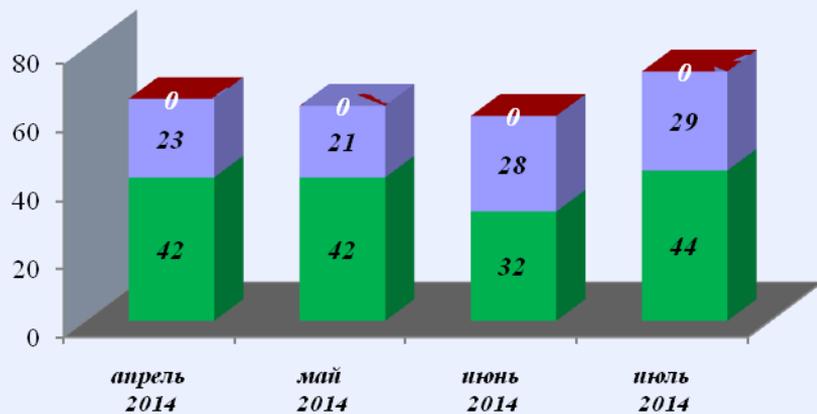


#### Жилищно-коммунальная сфера

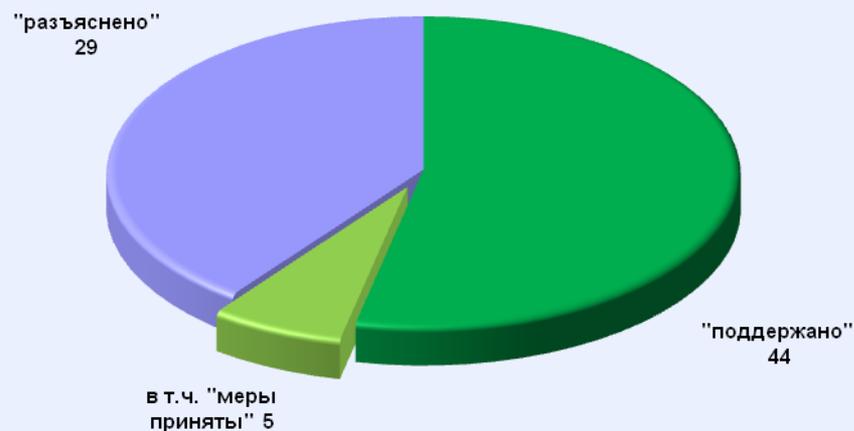


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в июле 2014 года

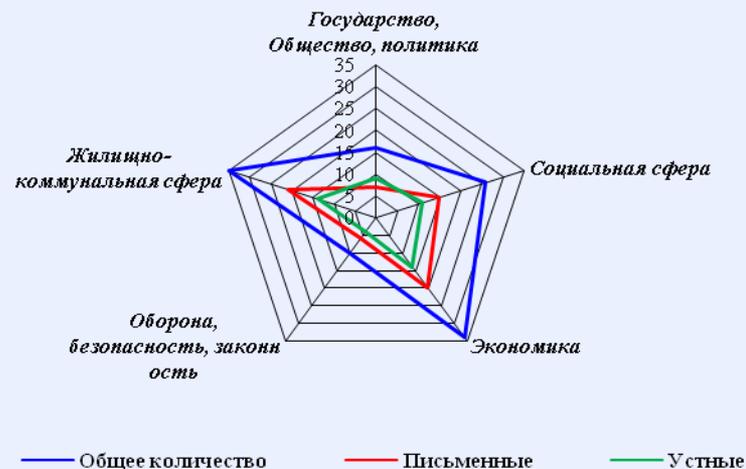
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в июле 2014 года

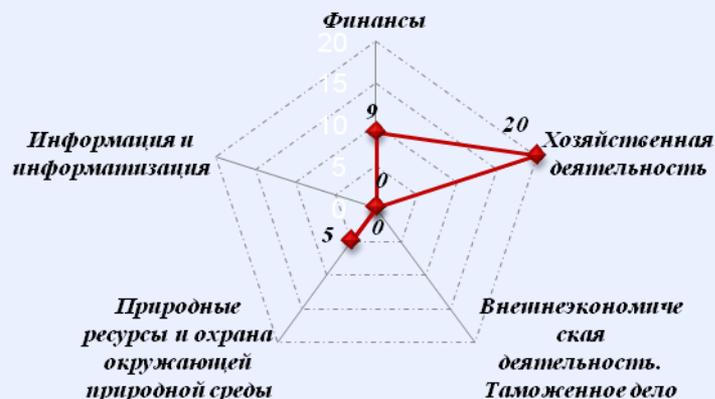


## Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

### Жилищно-коммунальная сфера

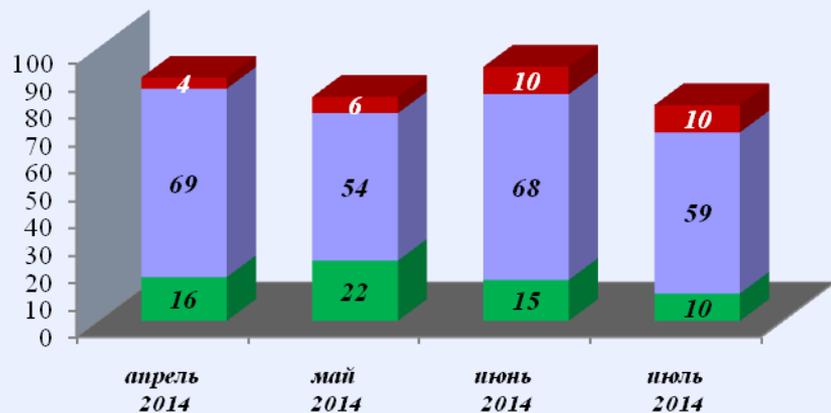


### Экономика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в июле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



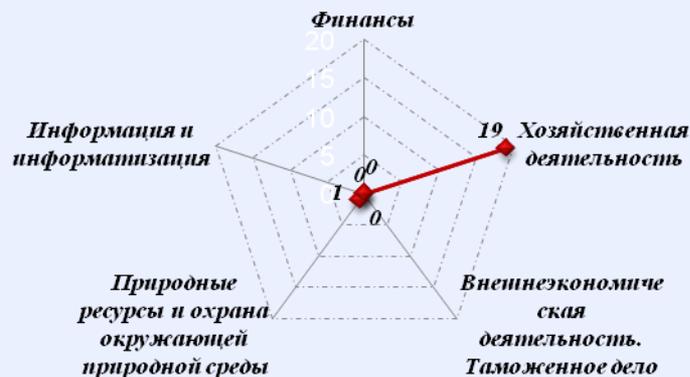
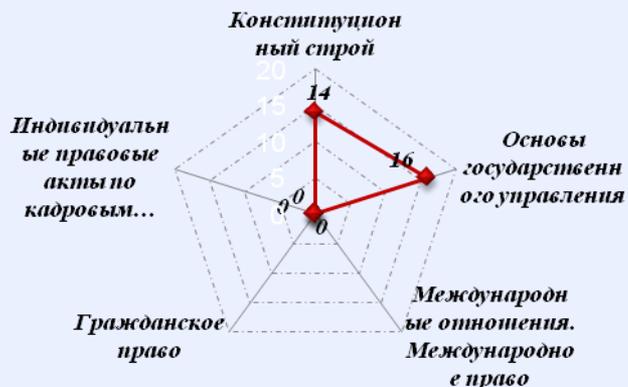
## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в июле 2014 года



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

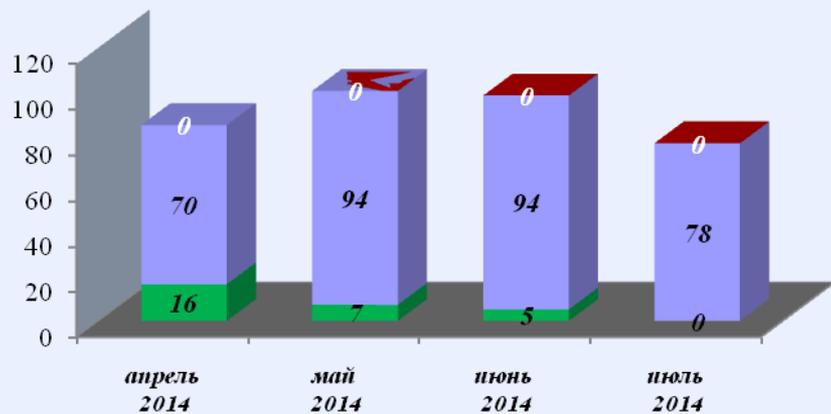
Государство, общество, политика

Экономика

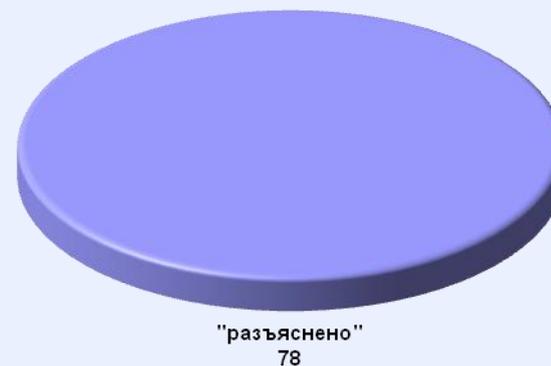


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в июле 2014 года

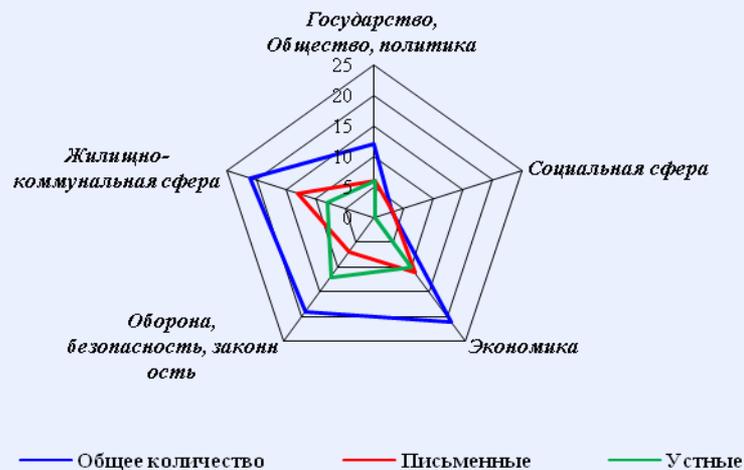
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

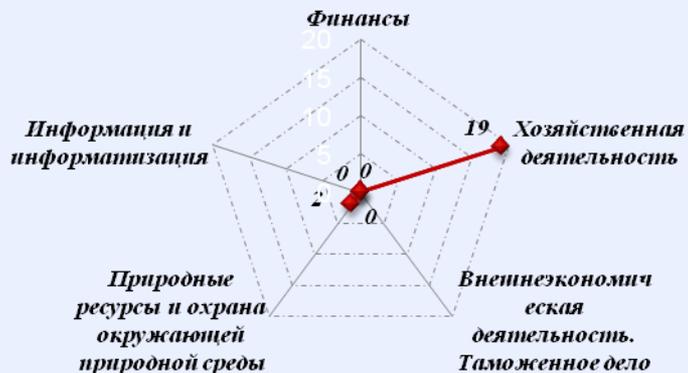


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в июле 2014 года

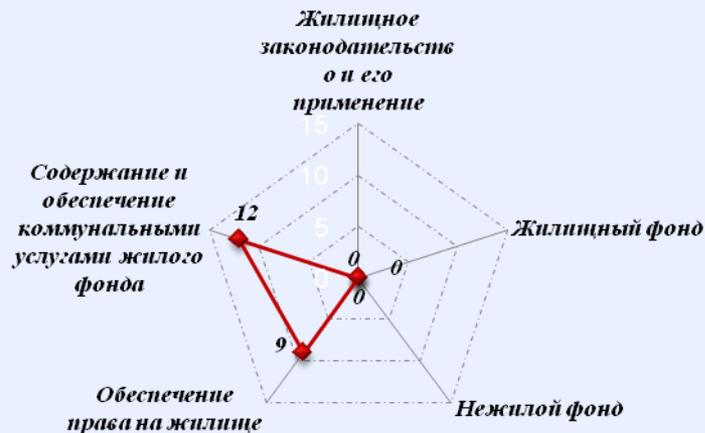


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

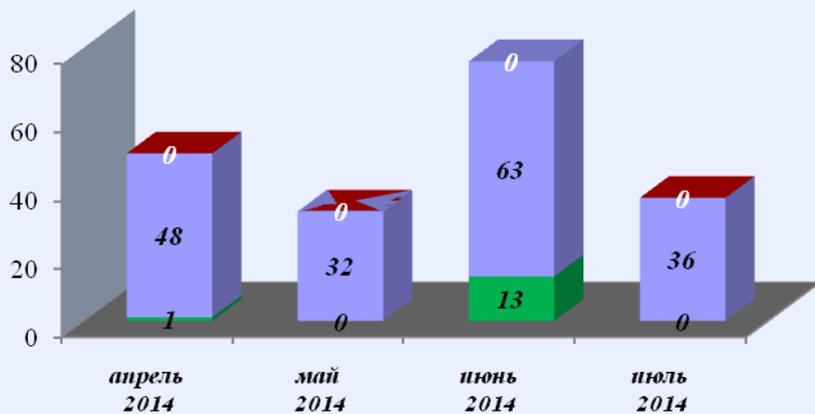


#### Жилищно-коммунальная сфера

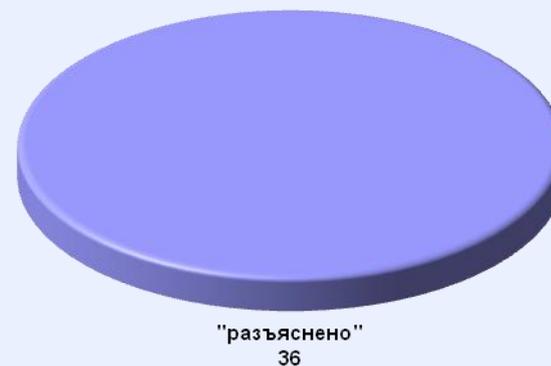


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в июле 2014 года

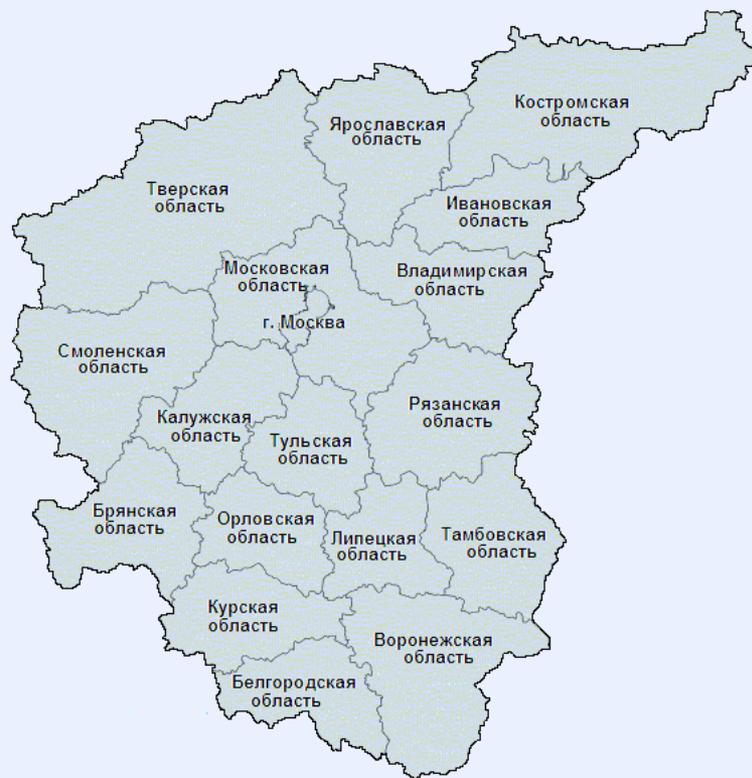
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



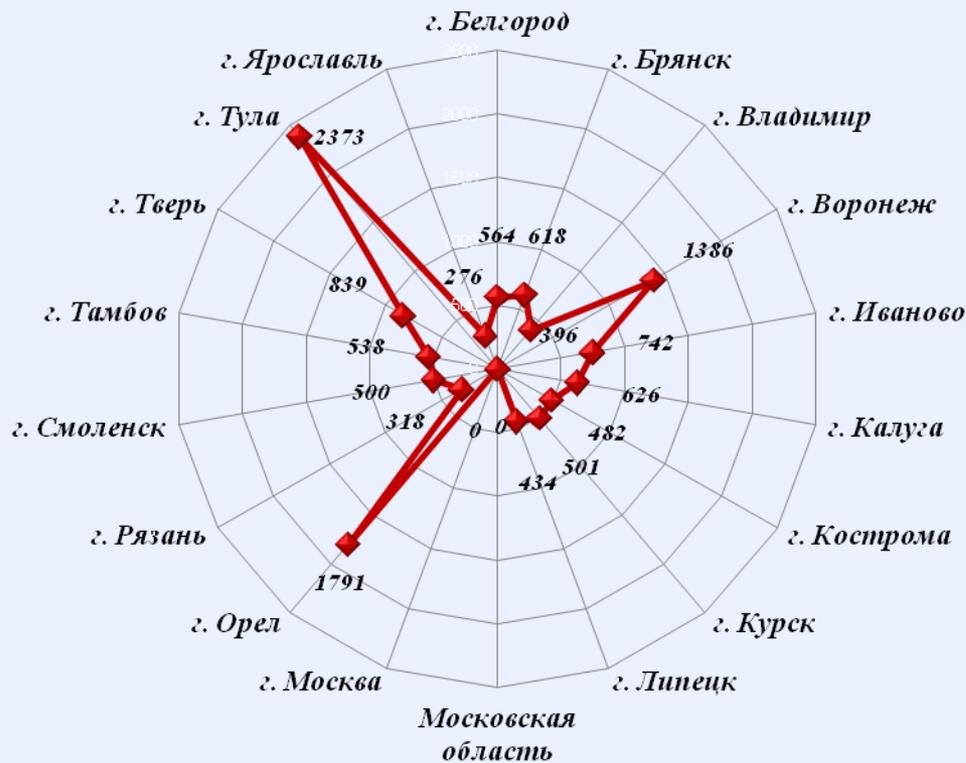
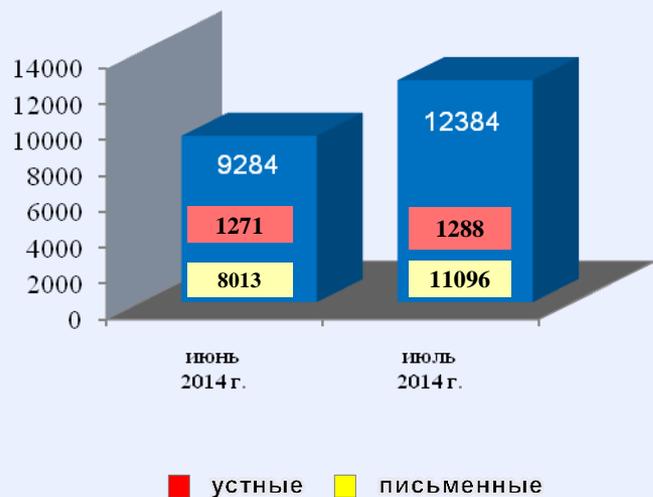
## II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан приёмных административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе



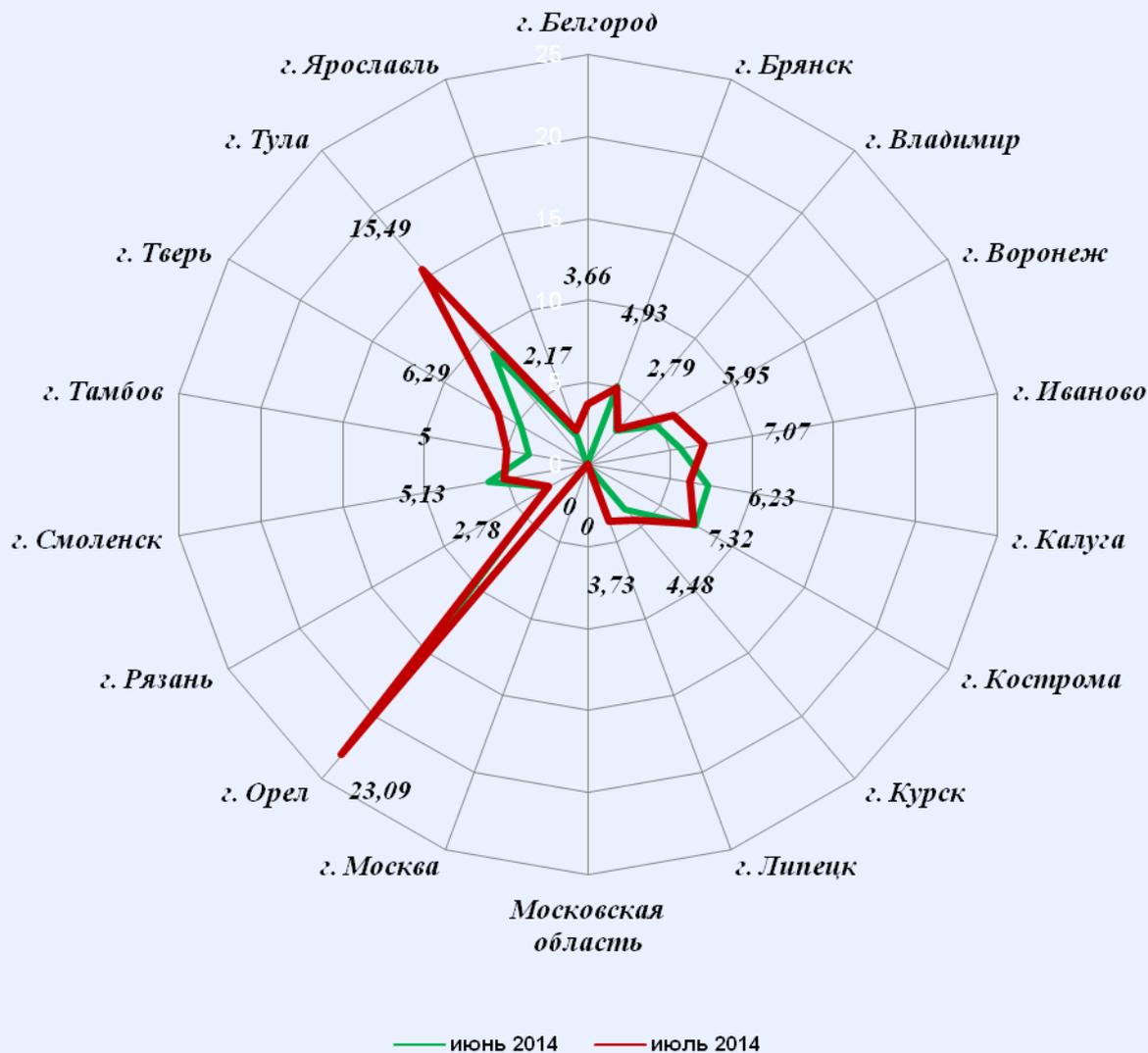
**Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	564	564	37	73	195	10	249
2	г. Брянск	618	697	0	57	418	16	206
3	г. Владимир	396	396	0	35	187	2	172
4	г. Воронеж	1386	1386	10	153	567	0	656
5	г. Иваново	742	766	159	37	123	2	445
6	г. Калуга	626	648	32	28	303	3	282
7	г. Кострома	482	482	13	39	178	1	251
8	г. Курск	501	523	16	90	77	0	340
9	г. Липецк	434	434	2	60	17	7	348
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1791	1824	174	231	599	92	728
13	г. Рязань	318	320	9	26	201	6	78
14	г. Смоленск	500	538	6	43	242	0	247
15	г. Тамбов	538	587	19	17	336	14	201
16	г. Тверь	839	890	0	56	76	0	758
17	г. Тула	2373	2376	109	143	293	26	1805
18	г. Ярославль	276	276	0	11	84	17	164
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>12384</b>	<b>12707</b>	<b>586</b>	<b>1099</b>	<b>3896</b>	<b>196</b>	<b>6930</b>

# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2014 года, июле 2014 года**



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2014 года, июле 2014 года

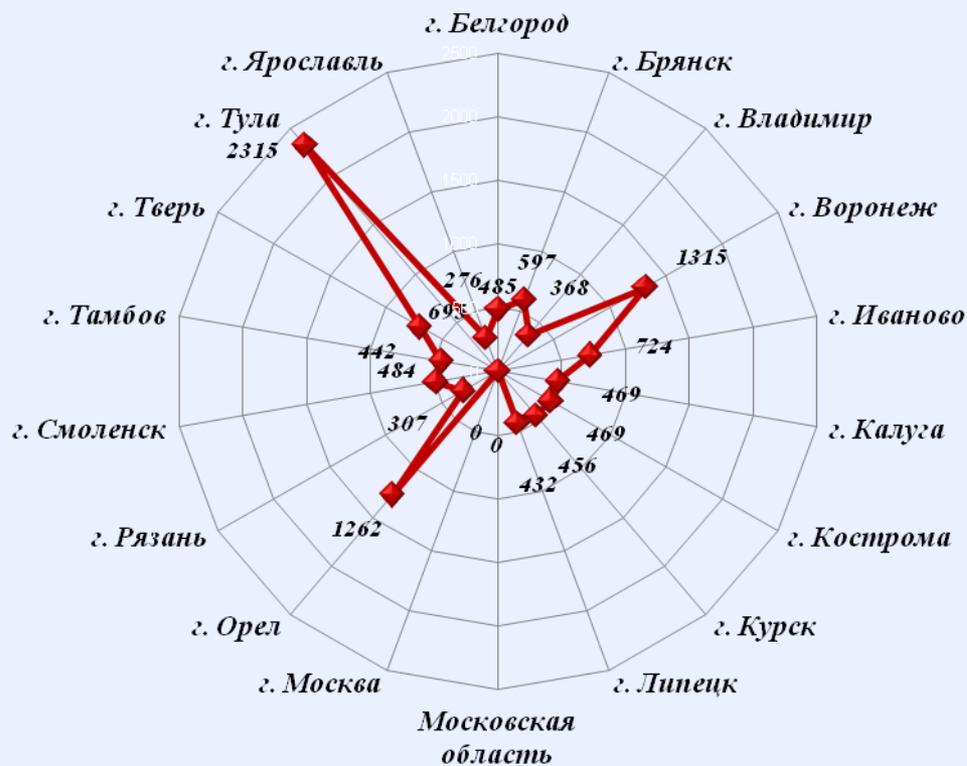
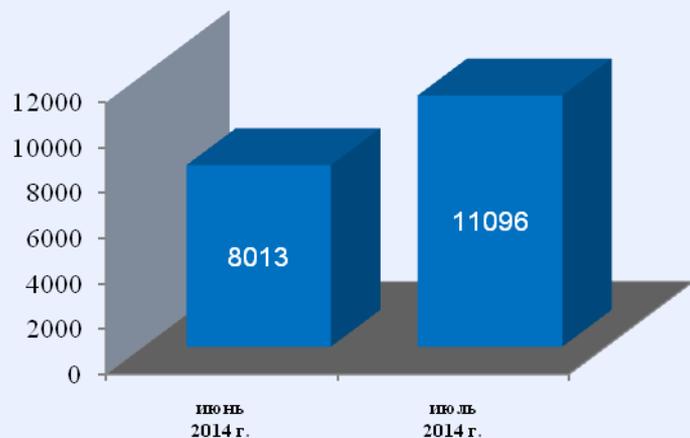
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2014	(323) [3,17%]	(888) [8,72%]	(2938) [28,86%]	(199) [1,95%]	(5360) [52,65%]	10181
июль 2014	(586) [4,61%]	(1099) [8,65%]	(3896) [30,66%]	(196) [1,54%]	(6930) [54,54%]	12707



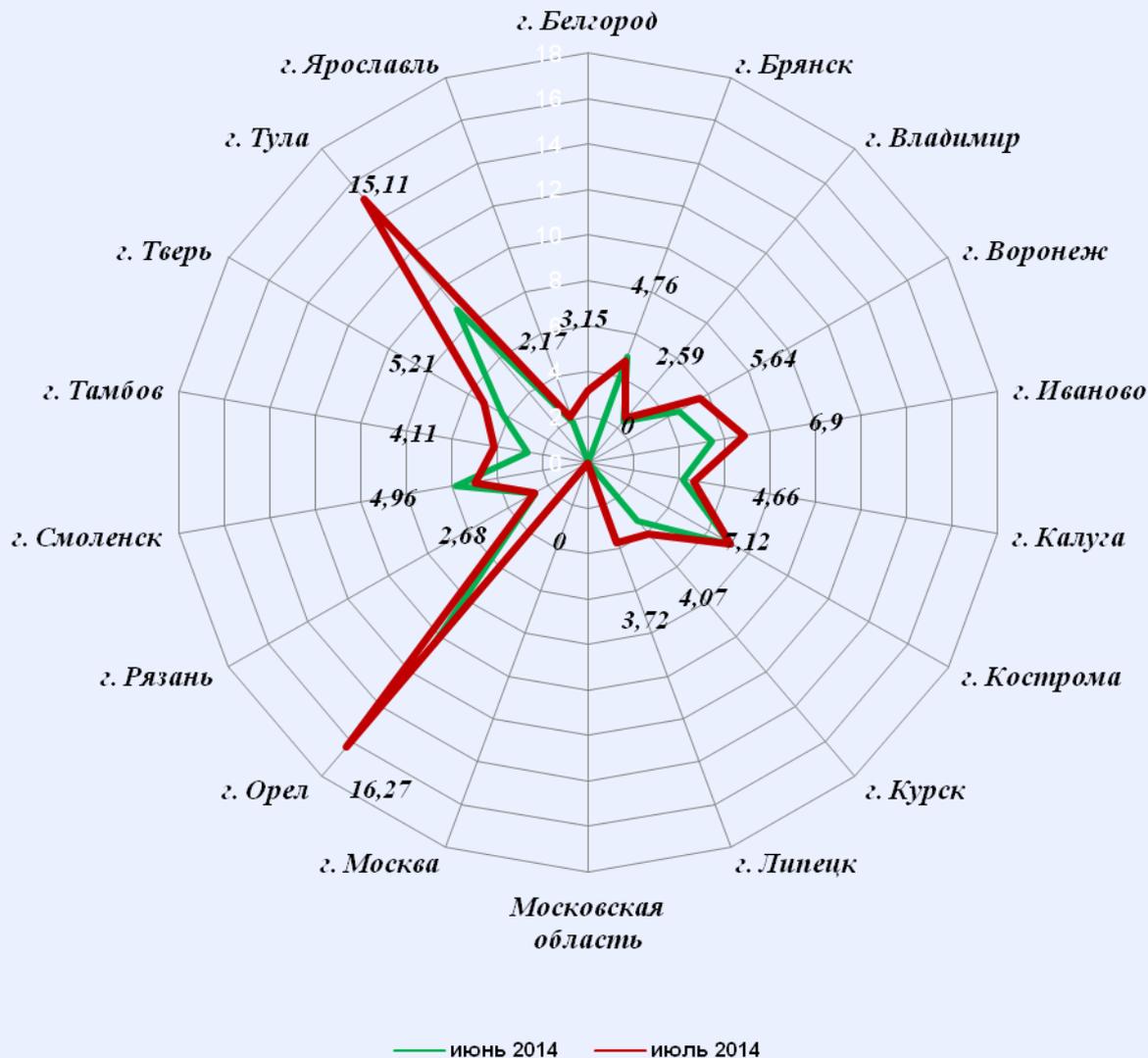
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	485	485	34	60	170	10	211
2	г. Брянск	597	676	0	55	403	16	202
3	г. Владимир	368	368	0	32	187	1	148
4	г. Воронеж	1315	1315	10	147	546	0	612
5	г. Иваново	724	746	149	35	122	1	439
6	г. Калуга	469	491	32	28	227	3	201
7	г. Кострома	469	469	13	39	178	1	238
8	г. Курск	456	478	16	81	69	0	312
9	г. Липецк	432	432	2	60	17	7	346
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	1262	1280	174	154	484	19	449
13	г. Рязань	307	307	9	26	194	6	72
14	г. Смоленск	484	520	6	39	236	0	239
15	г. Тамбов	442	462	19	10	268	14	151
16	г. Тверь	695	721	0	49	47	0	625
17	г. Тула	2315	2315	97	137	290	26	1765
18	г. Ярославль	276	276	0	11	84	17	164
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>11096</b>	<b>11341</b>	<b>561</b>	<b>963</b>	<b>3522</b>	<b>121</b>	<b>6174</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года



**Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2014 года, июле 2014 года**



## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2014 года, июле 2014 года

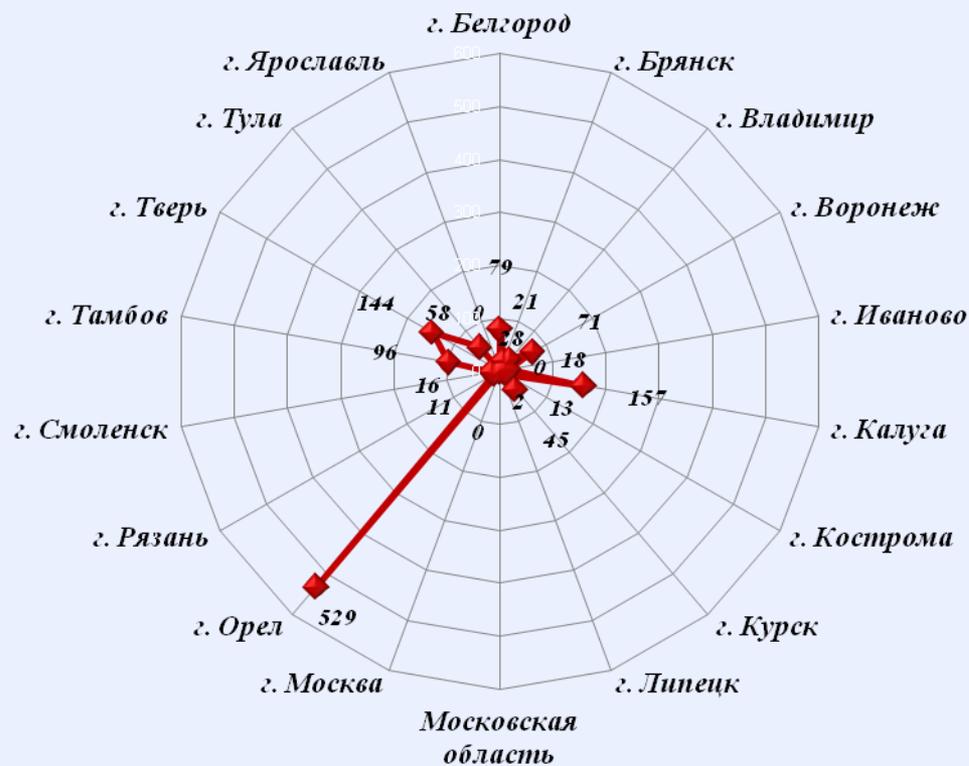
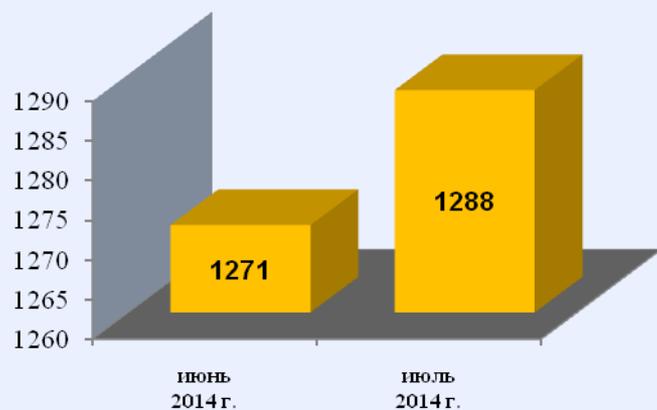
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
Тематический раздел: Период:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
июнь 2014	(311) [3,59%]	(698) [8,07%]	(2668) [30,83%]	(82) [,95%]	(4421) [51,09%]	8653
июль 2014	(561) [4,95%]	(963) [8,49%]	(3522) [31,06%]	(121) [1,07%]	(6174) [54,44%]	11341



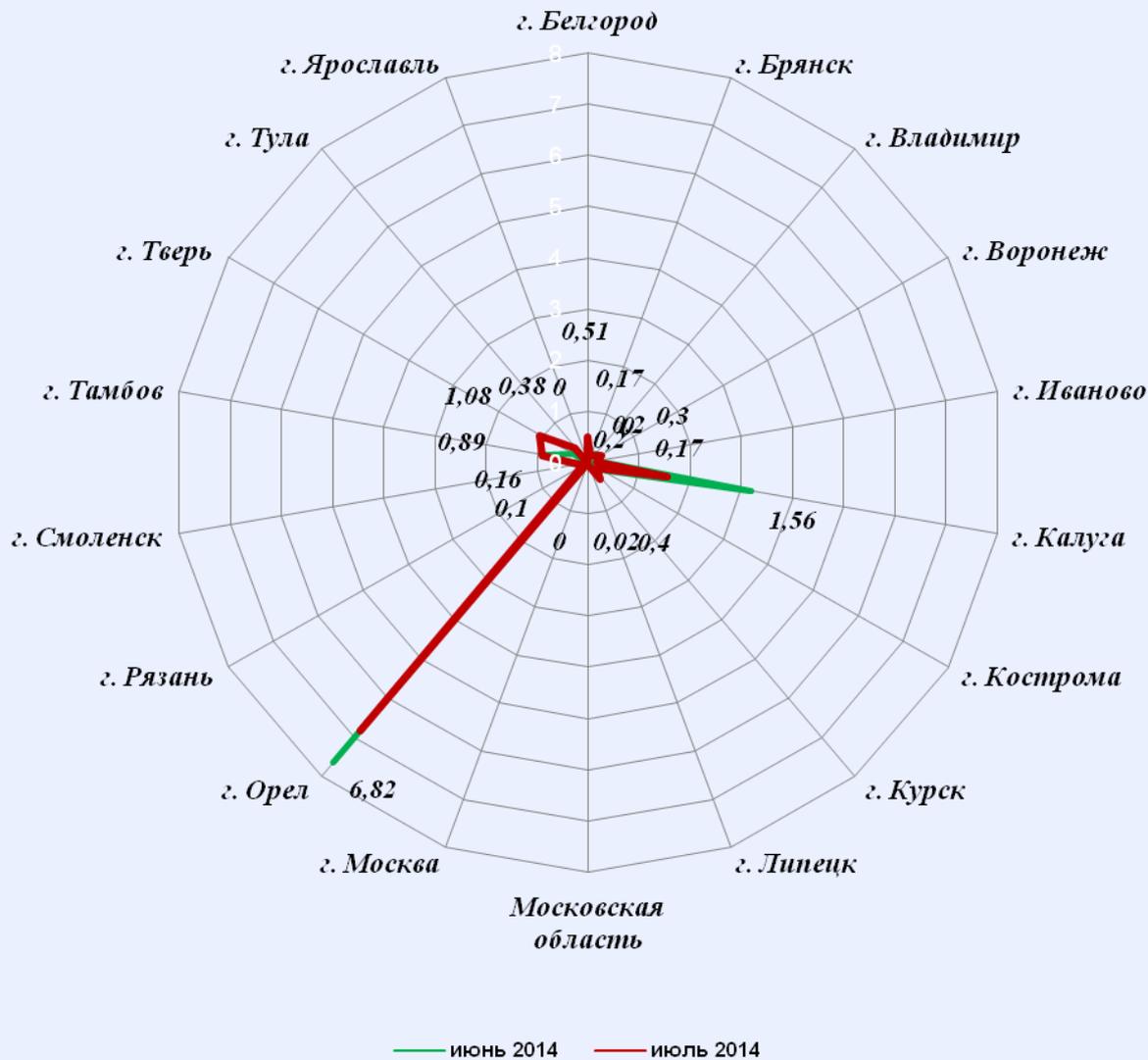
**Количество устных обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	г. Белгород	79	79	3	13	25	0	38
2	г. Брянск	21	21	0	2	15	0	4
3	г. Владимир	28	28	0	3	0	1	24
4	г. Воронеж	71	71	0	6	21	0	44
5	г. Иваново	18	20	10	2	1	1	6
6	г. Калуга	157	157	0	0	76	0	81
7	г. Кострома	13	13	0	0	0	0	13
8	г. Курск	45	45	0	9	8	0	28
9	г. Липецк	2	2	0	0	0	0	2
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	г. Орел	529	544	0	77	115	73	279
13	г. Рязань	11	13	0	0	7	0	6
14	г. Смоленск	16	18	0	4	6	0	8
15	г. Тамбов	96	125	0	7	68	0	50
16	г. Тверь	144	169	0	7	29	0	133
17	г. Тула	58	61	12	6	3	0	40
18	г. Ярославль	0	0	0	0	0	0	0
<b>19.</b>	<b>Итого</b>	<b>1288</b>	<b>1366</b>	<b>25</b>	<b>136</b>	<b>374</b>	<b>75</b>	<b>756</b>

## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года

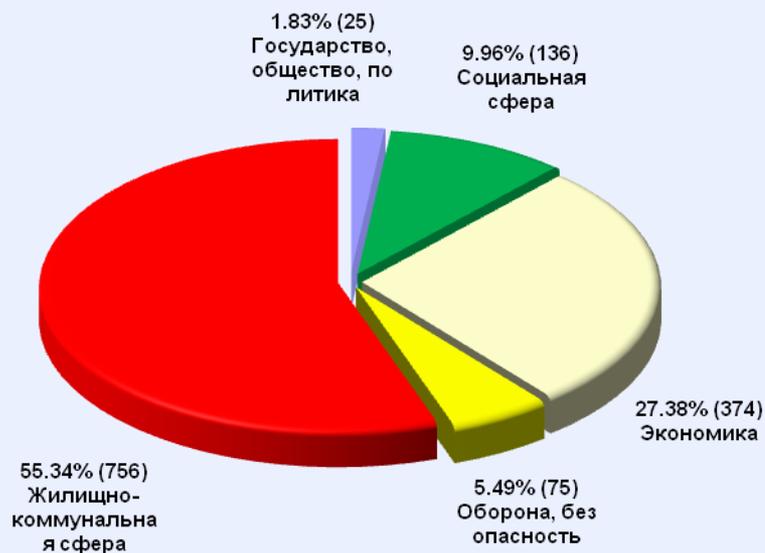


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2014 года, июле 2014 года**



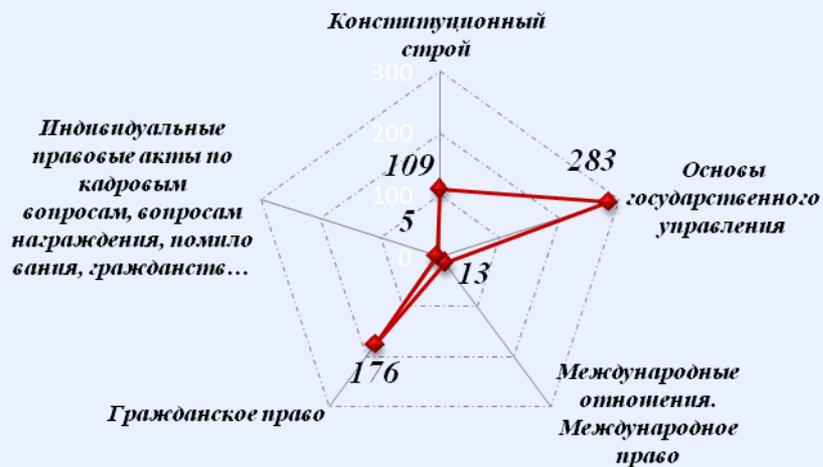
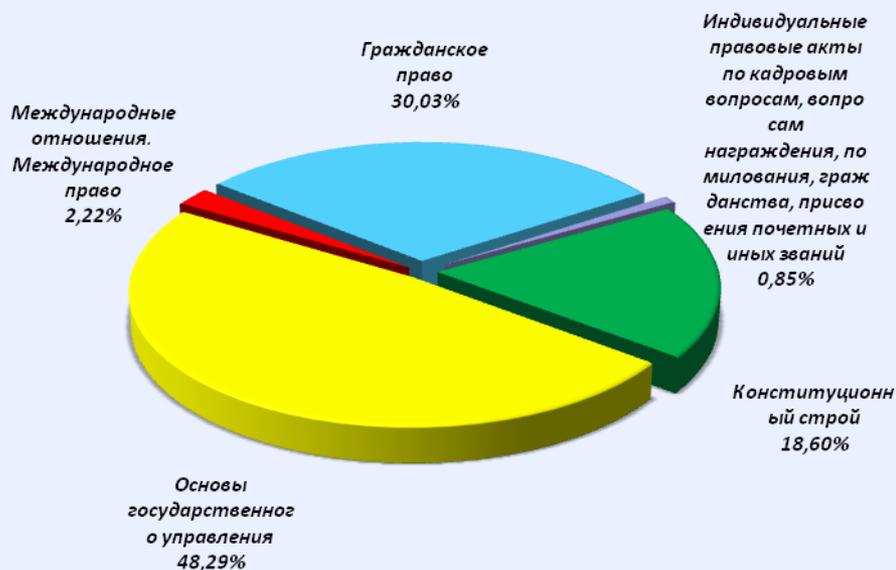
## Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июне 2014 года, июле 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
июнь 2014	(12) [,79%]	(190) [12,43%]	(270) [17,67%]	(117) [7,66%]	(939) [61,45%]	1528
июль 2014	(25) [1,83%]	(136) [9,96%]	(374) [27,38%]	(75) [5,49%]	(756) [55,34%]	1366



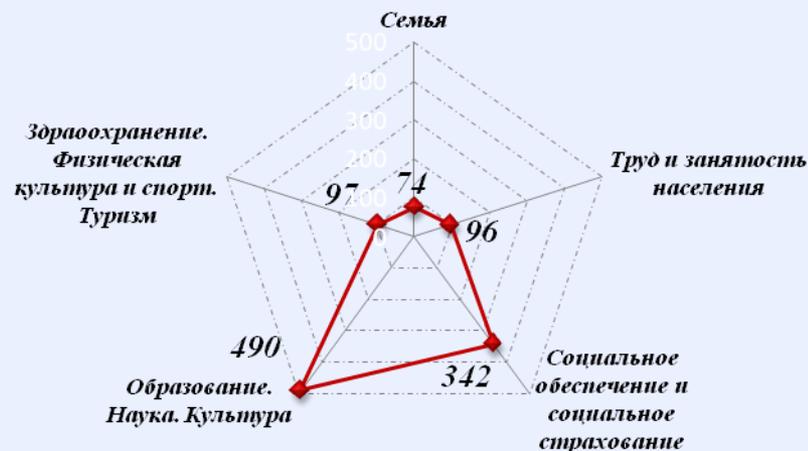
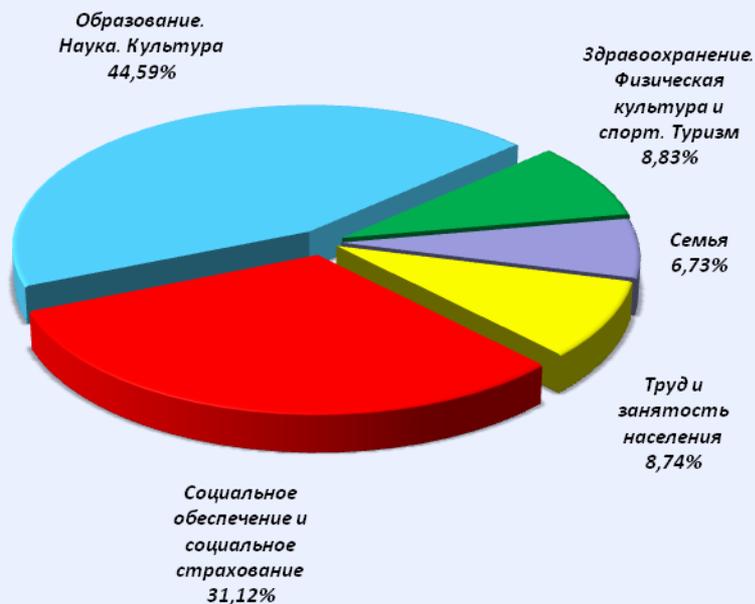
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “1.Государство, общество, политика”**

<b>Государство, общество, политика</b>	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
<b>Количество</b>	109	283	13	176	5	586
<b>Процент</b>	18,6%	48,29%	2,22%	30,03%	0,85%	



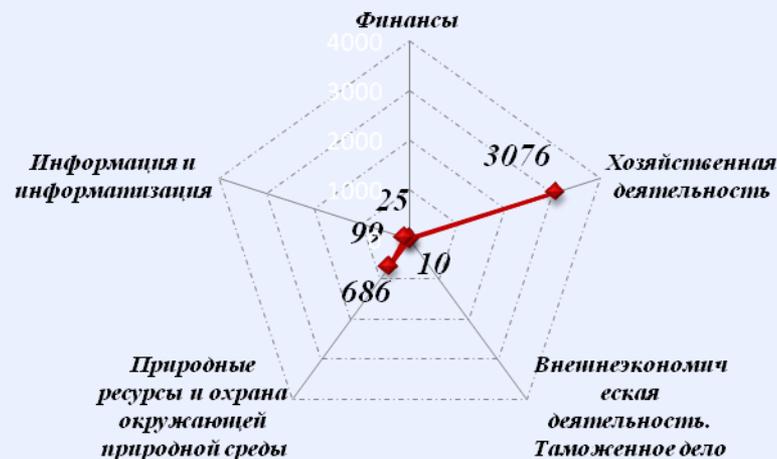
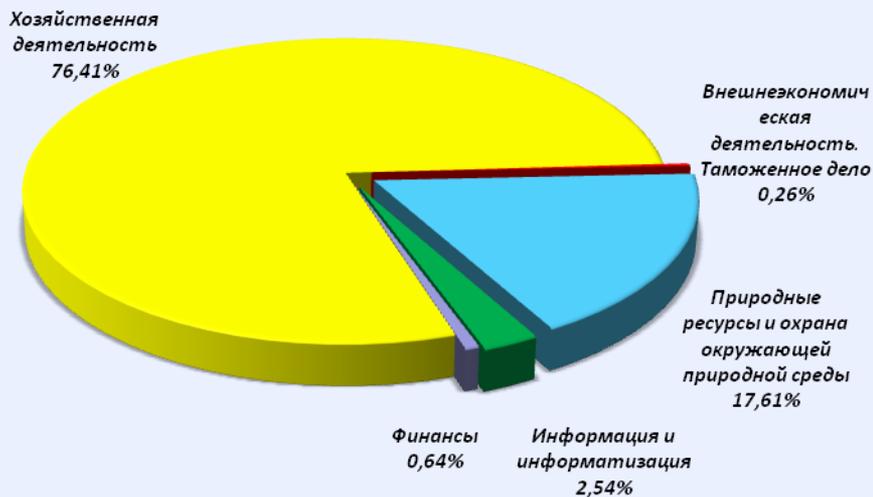
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “2.Социальная сфера”**

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество	74	96	342	490	97	1099
Процент	6,73%	8,74%	31,12%	44,59%	8,83%	



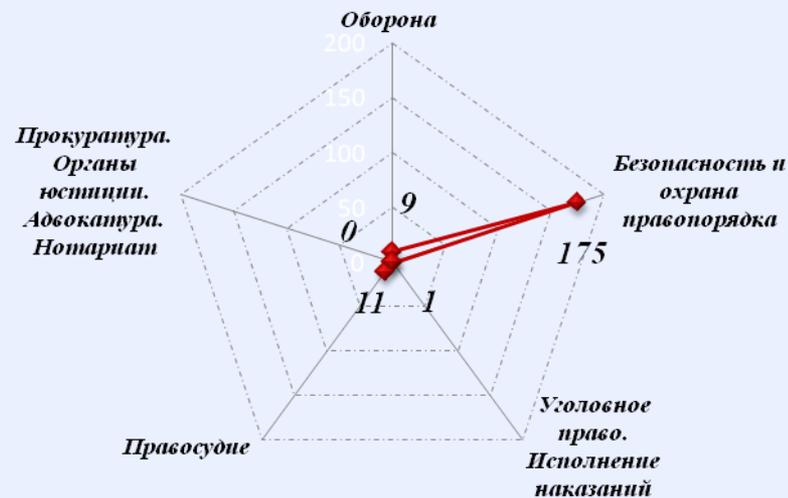
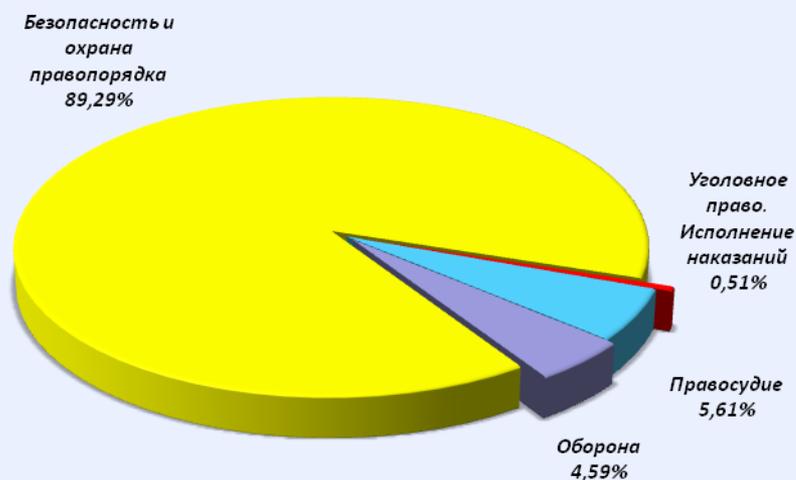
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “3.Экономика”**

<b>Экономика</b>	<b>Финансы</b>	<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело</b>	<b>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</b>	<b>Информация и информатизация</b>	<b>Количество вопросов в обращениях</b>
<b>Количество</b>	25	3076	10	686	99	3896
<b>Процент</b>	0,64%	78,95%	0,26%	17,61%	2,54%	



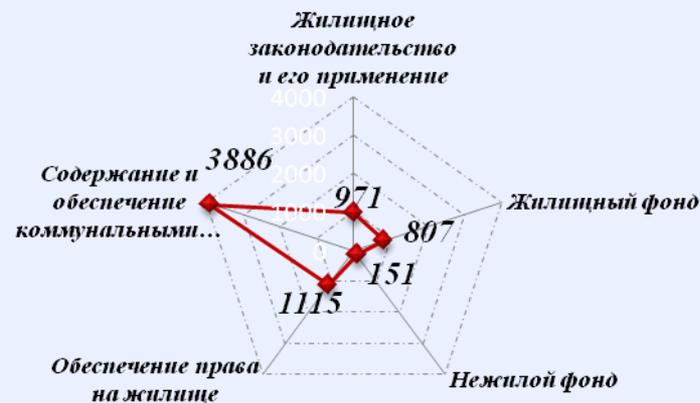
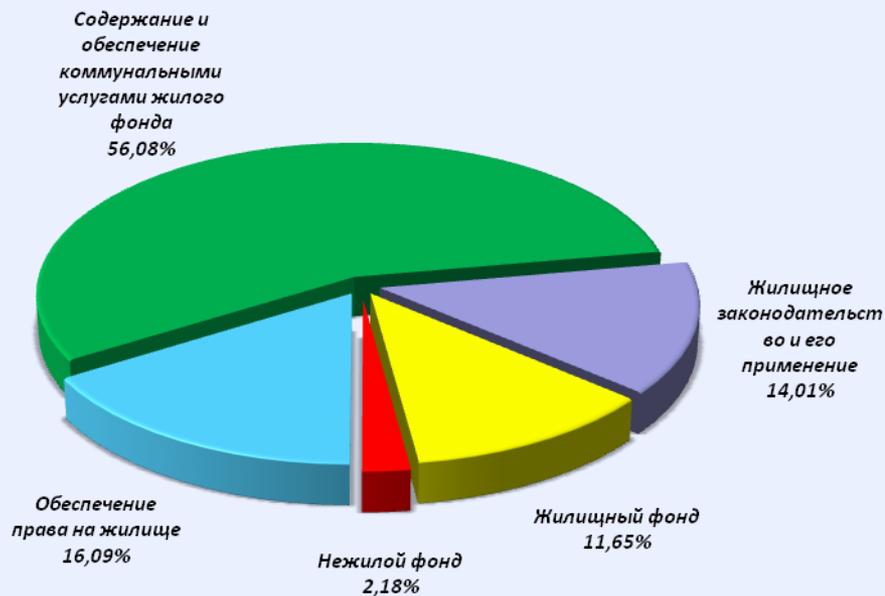
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “4.Оборона, безопасность, законность”**

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество	9	175	1	11	0	196
Процент	4,59%	89,29%	0,51%	5,61%	0%	



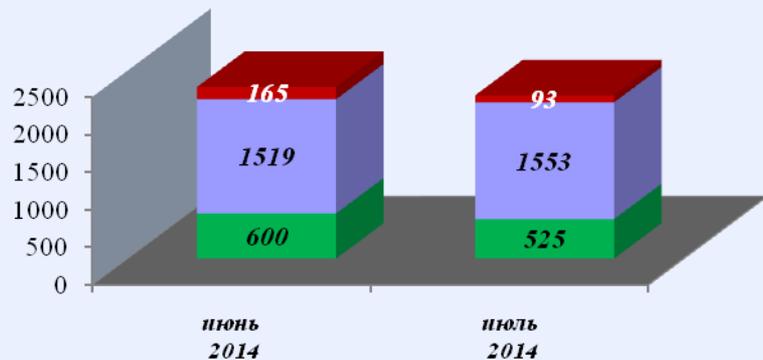
**Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением по тематикам и группам тем по тематическому разделу “5.Жилищно-коммунальная сфера”**

Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество	971	807	151	1115	3886	6930
Процент	14,01%	11,65%	2,18%	16,09%	56,08%	

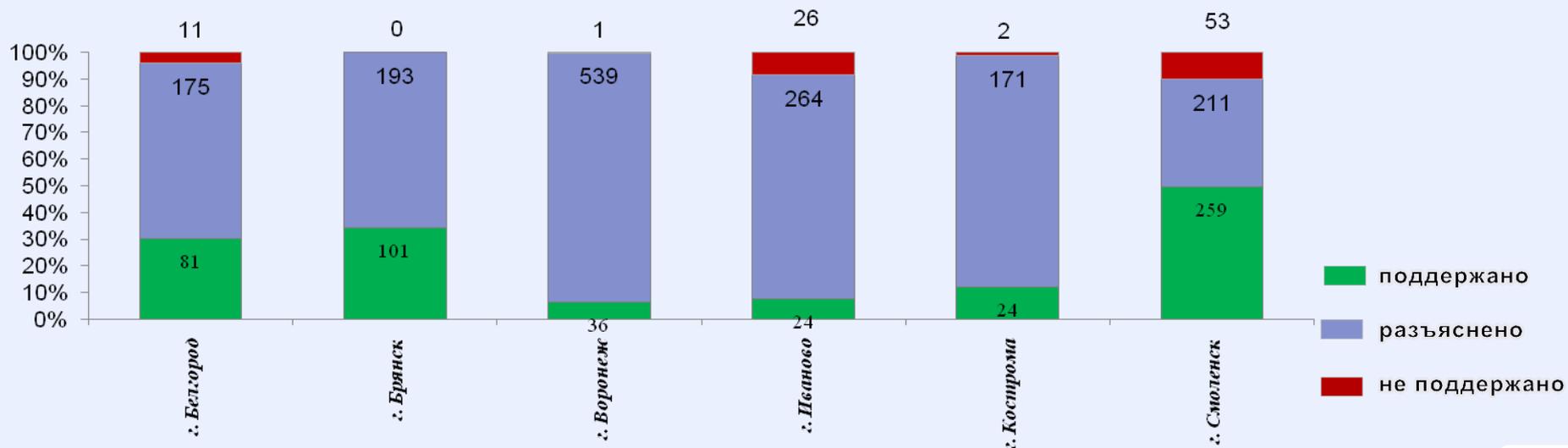


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года

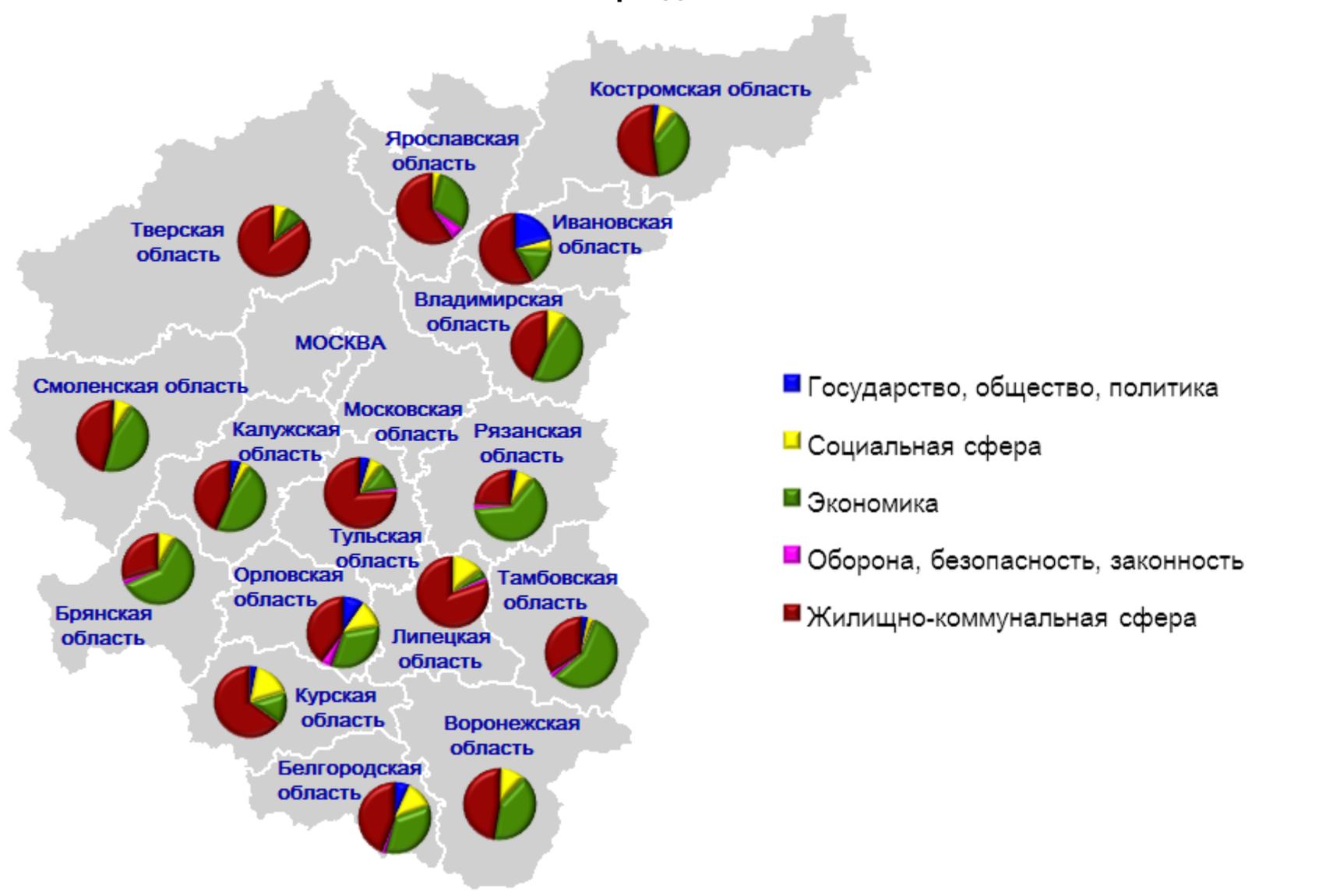
Динамика рассмотрения обращений



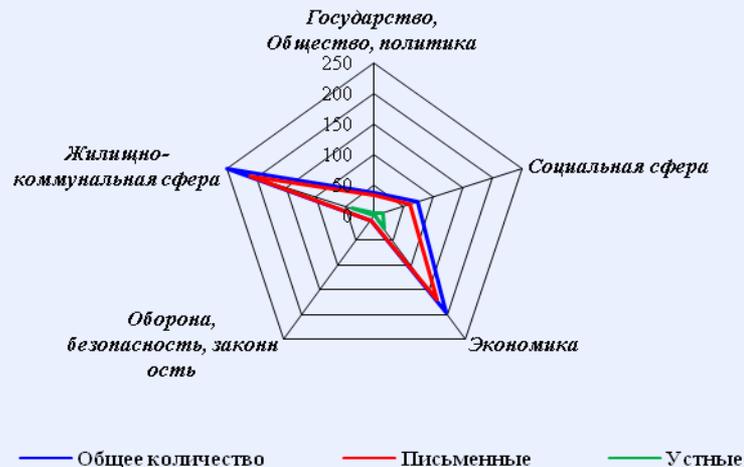
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Белгородской области. ( г. Белгород, июль 2014 года )

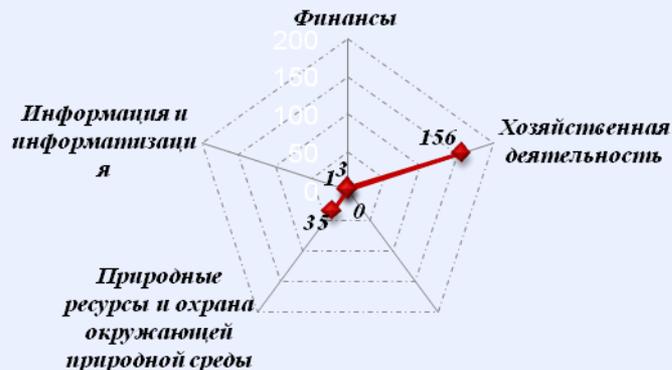


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

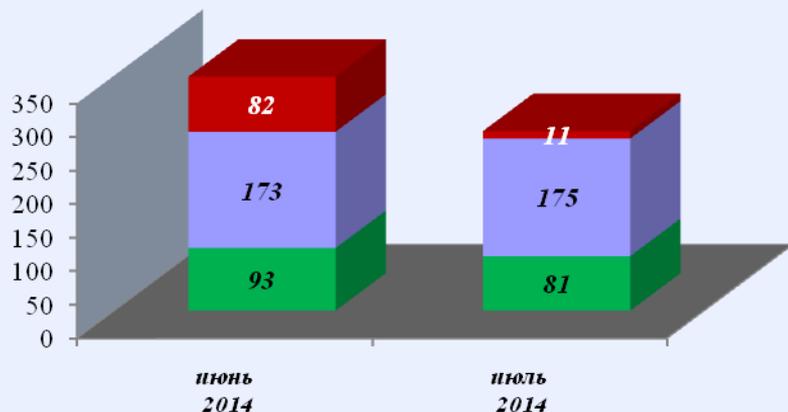


#### Экономика



# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Белгородской области. ( г. Белгород, июль 2014 года )

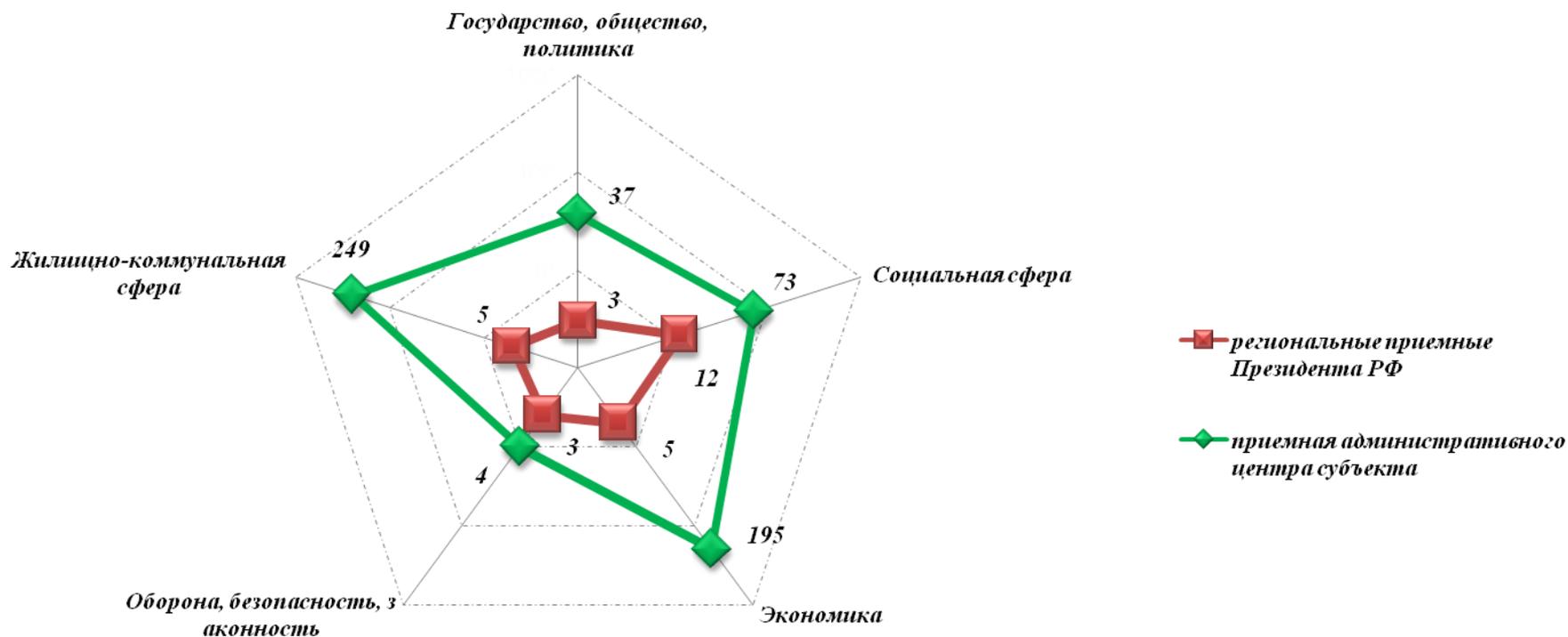
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Белгородской области и приёмную административного центра Белгородской области. ( г. Белгород, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Брянской области. ( г. Брянск, июль 2014 года )

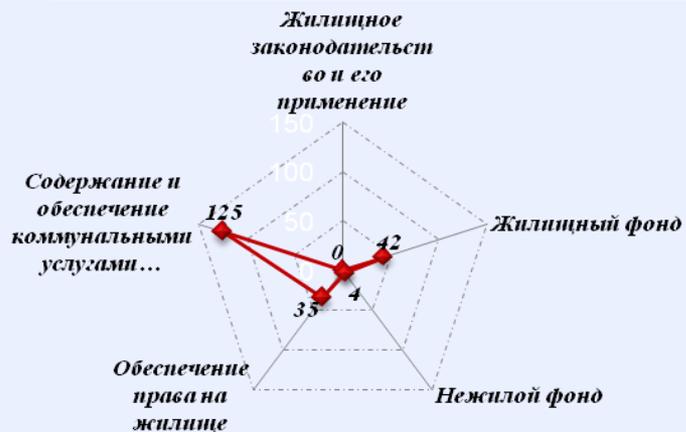


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Экономика

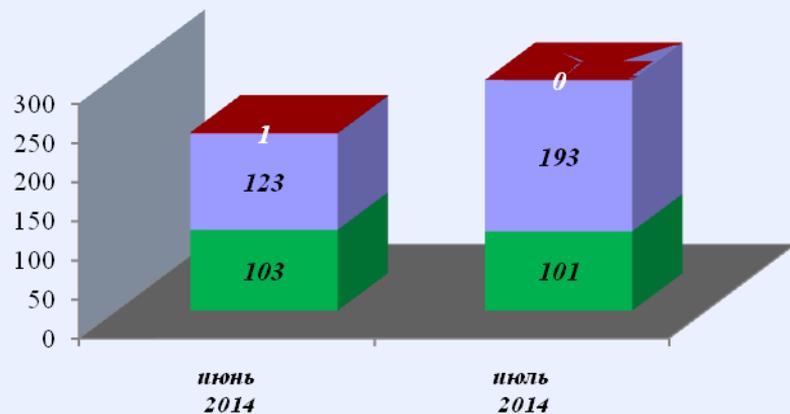


#### Жилищно-коммунальная сфера

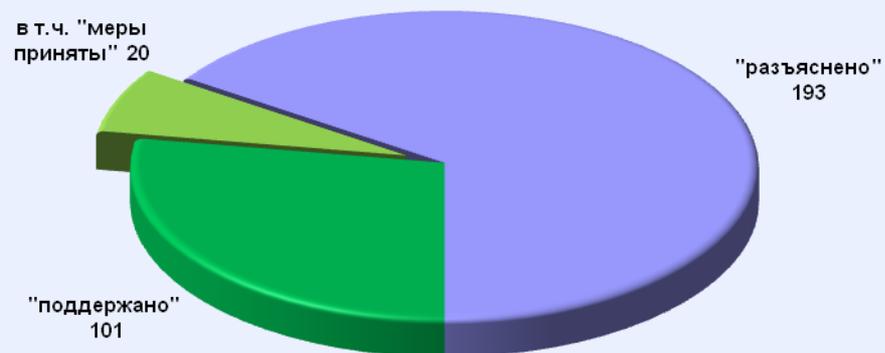


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Брянской области. ( г. Брянск, июль 2014 года )

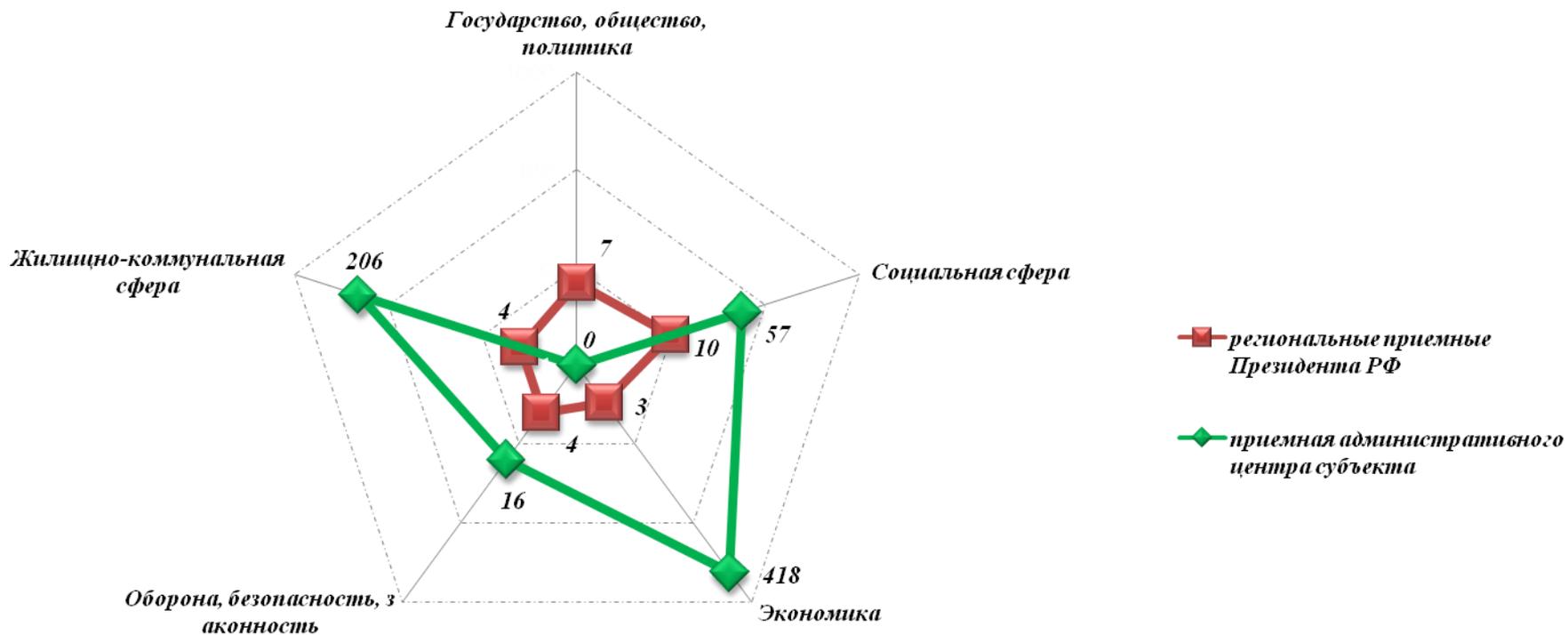
Динамика рассмотрения обращений



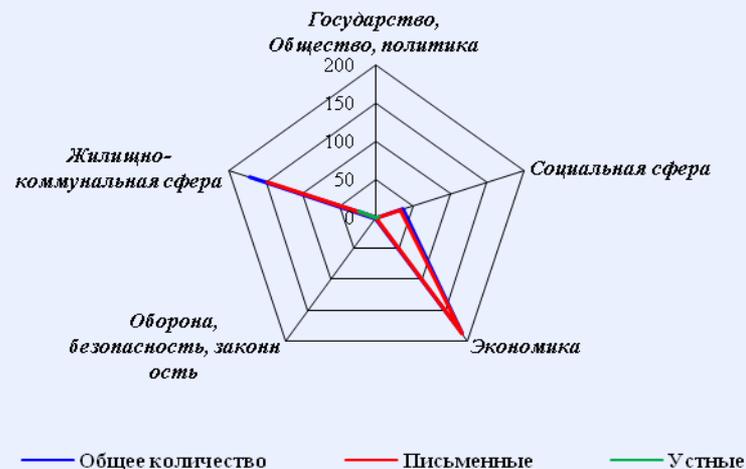
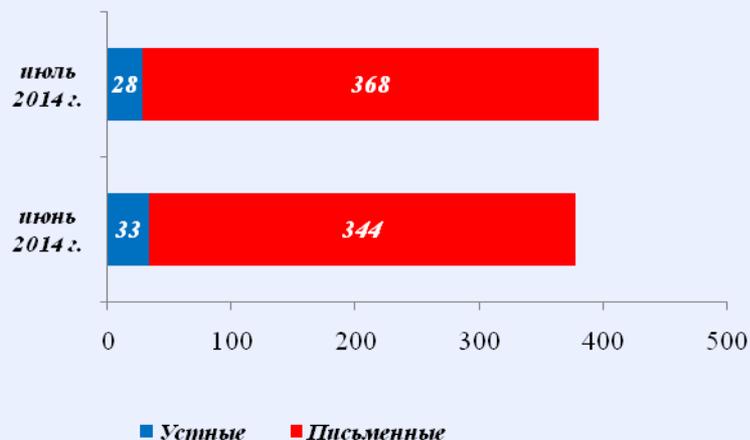
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Брянской области и приёмную административного центра Брянской области. ( г. Брянск, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Владимирской области. ( г. Владимир, июль 2014 года )

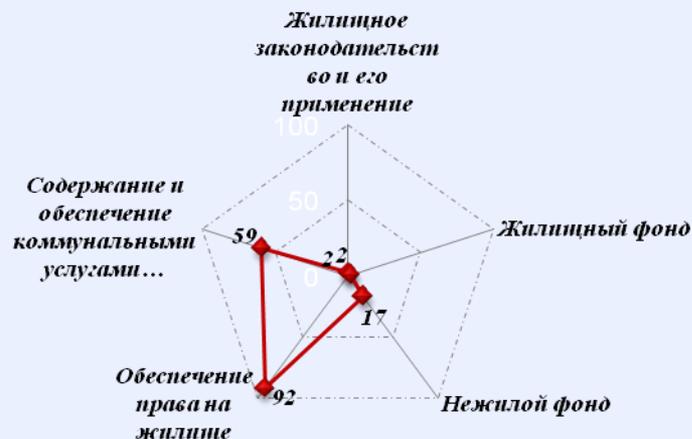


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

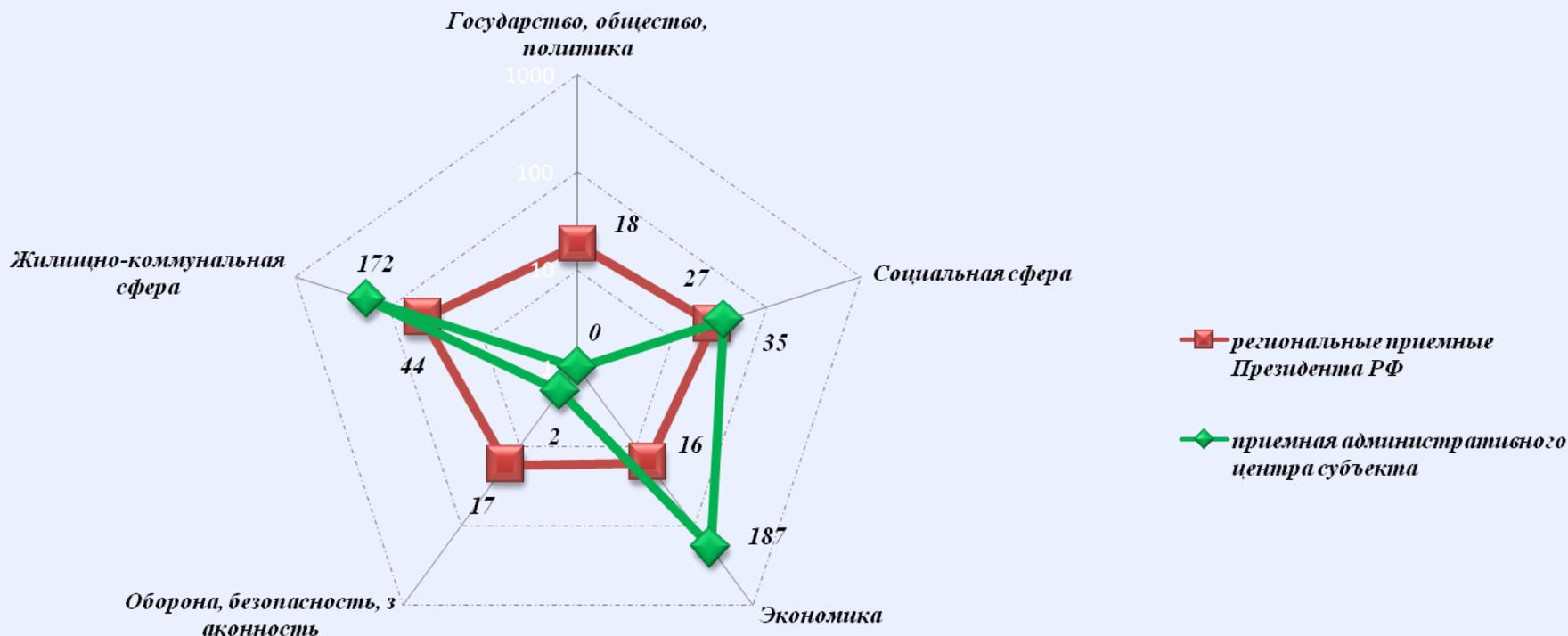
#### Экономика



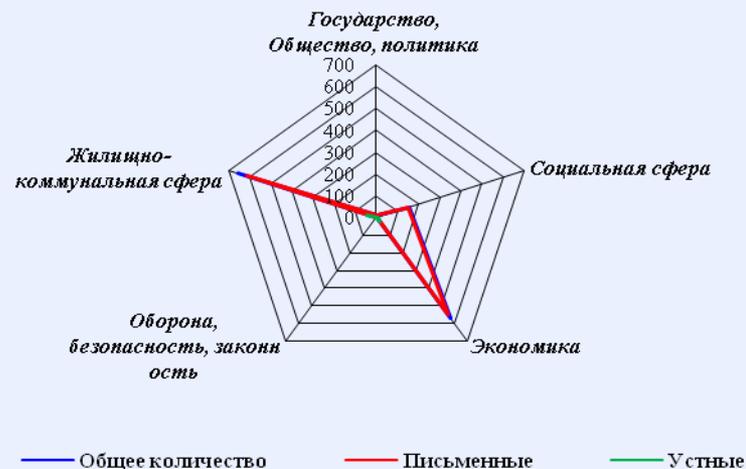
#### Жилищно-коммунальная сфера



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Владимирской области и приёмную административного центра Владимирской области. ( г. Владимир, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Воронежской области. ( г. Воронеж, июль 2014 года )

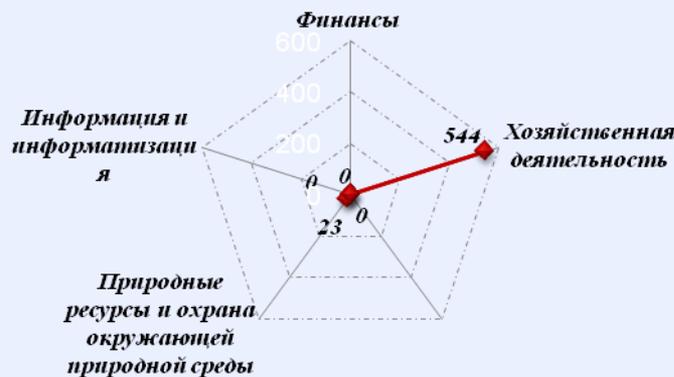


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

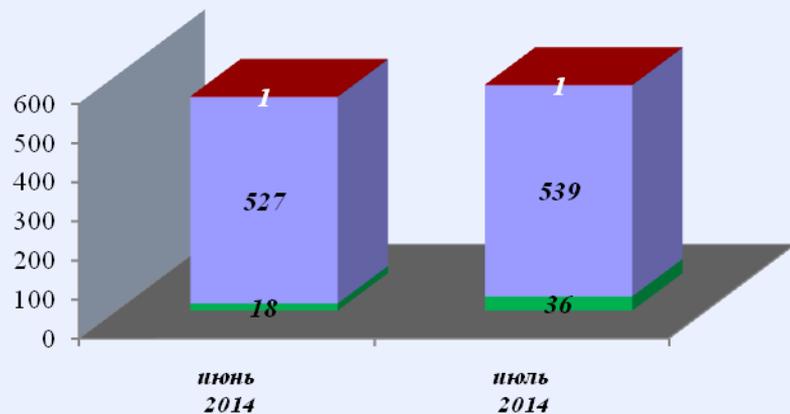


#### Экономика

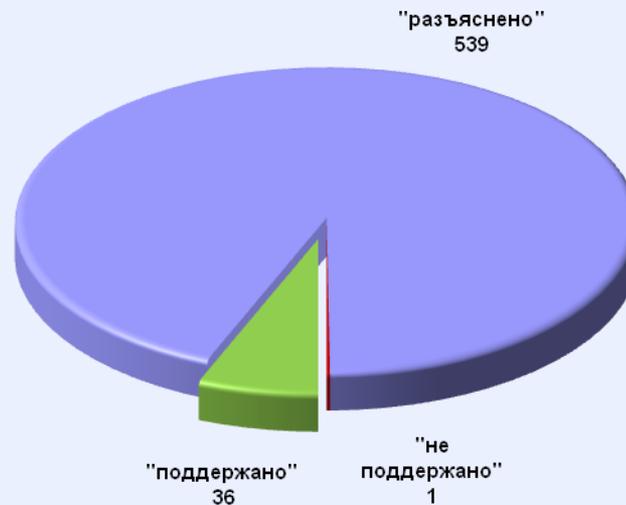


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Воронежской области. ( г. Воронеж, июль 2014 года )

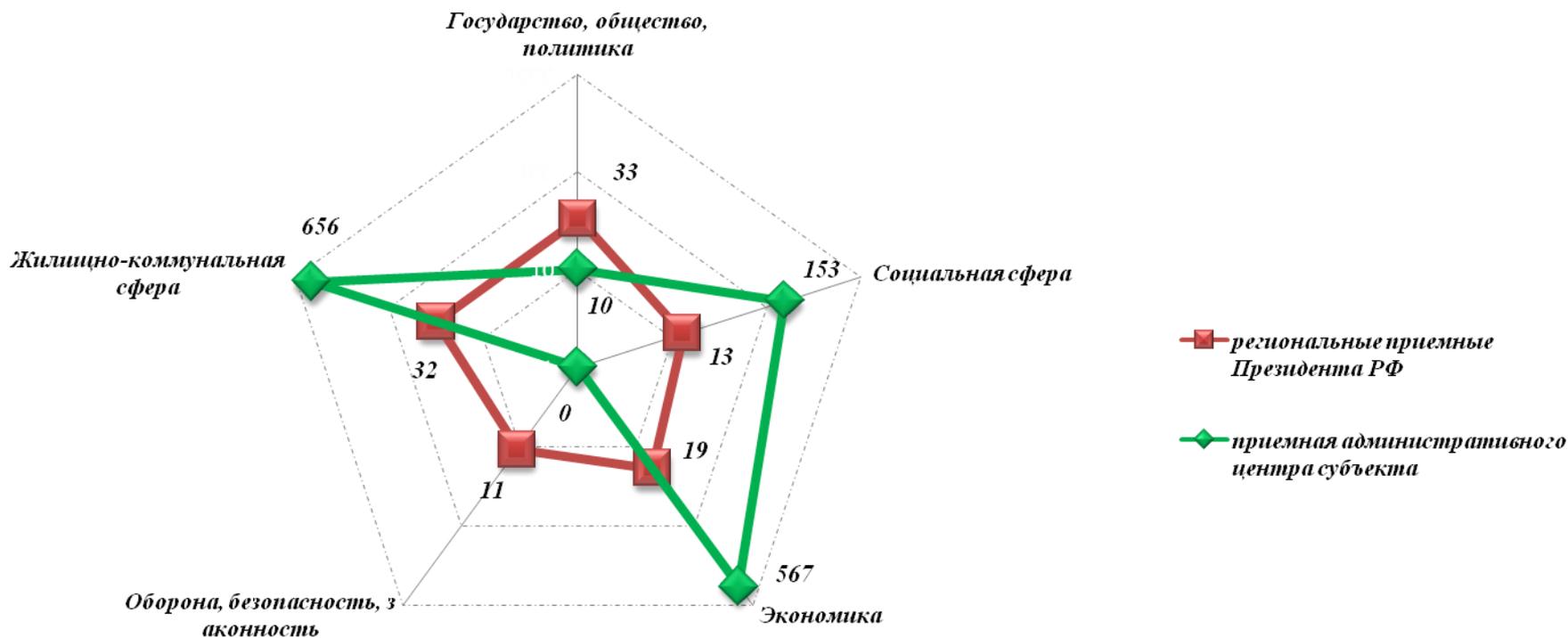
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Воронежской области и приёмную административного центра Воронежской области. ( г. Воронеж, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Ивановской области. ( г. Иваново, июль 2014 года )

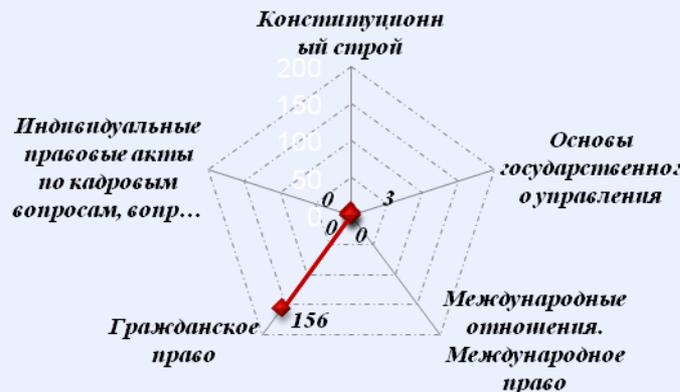


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

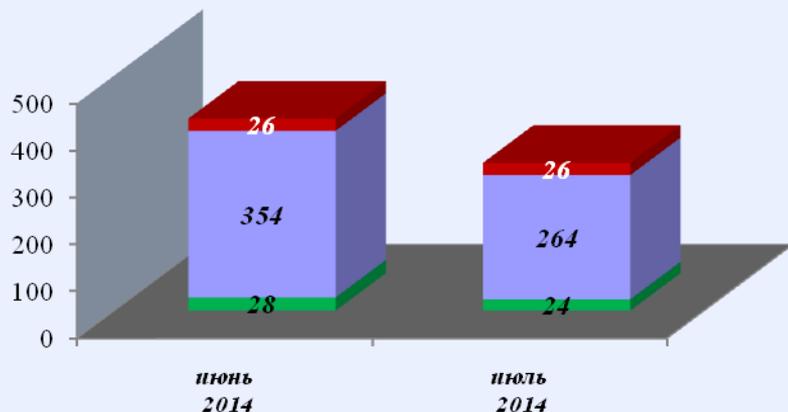


#### Государство, общество, политика



## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Ивановской области. ( г. Иваново, июль 2014 года )

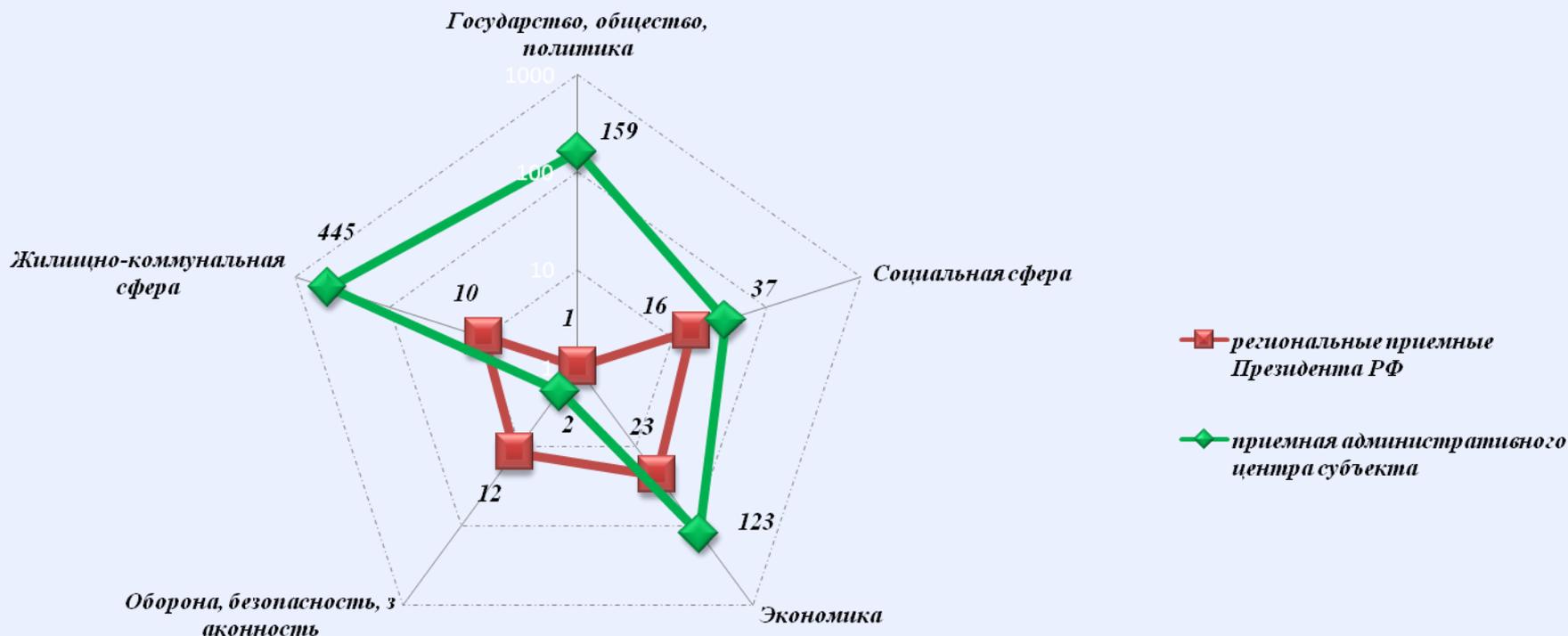
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Ивановской области и приёмную административного центра Ивановской области. ( г. Иваново, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Калужской области. ( г. Калуга, июль 2014 года )

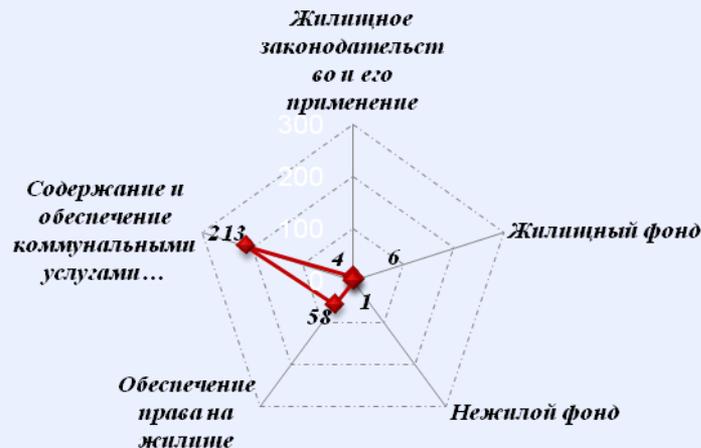


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

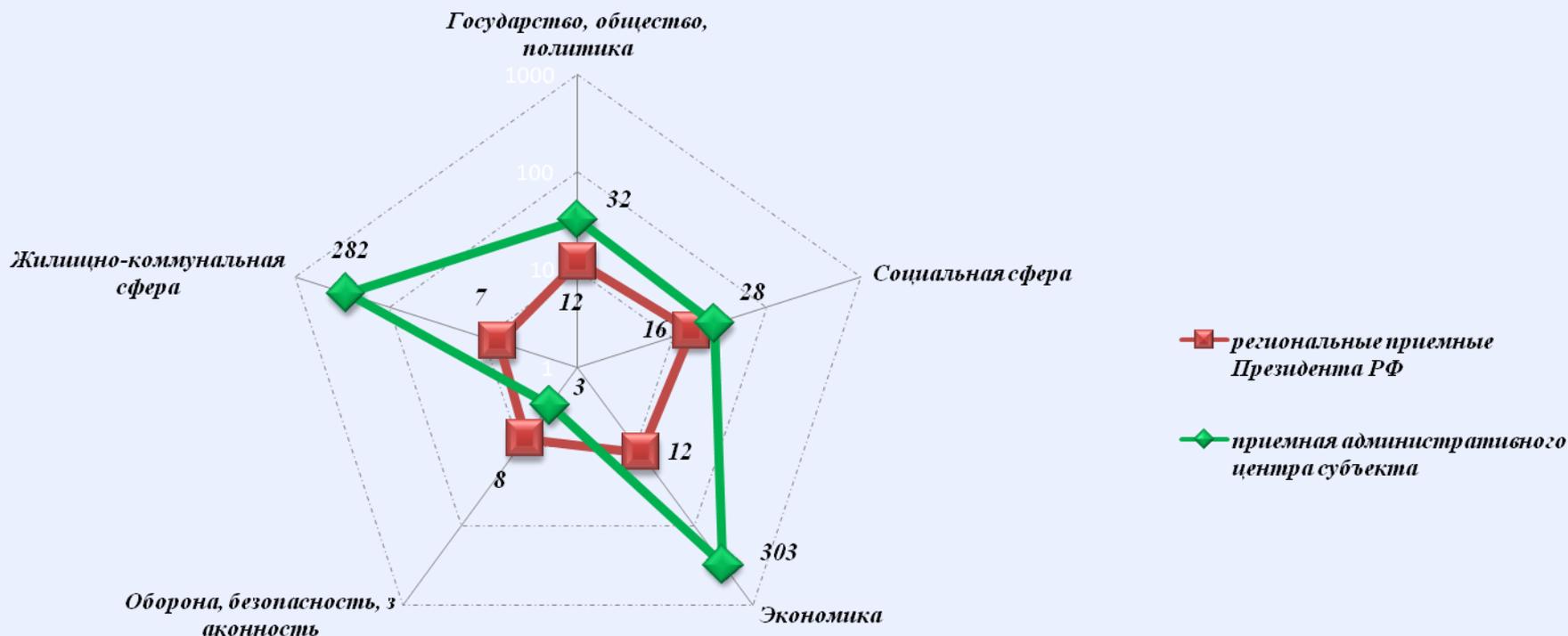
#### Экономика



#### Жилищно-коммунальная сфера



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Калужской области и приёмную административного центра Калужской области. ( г. Калуга, июль 2014 года )**

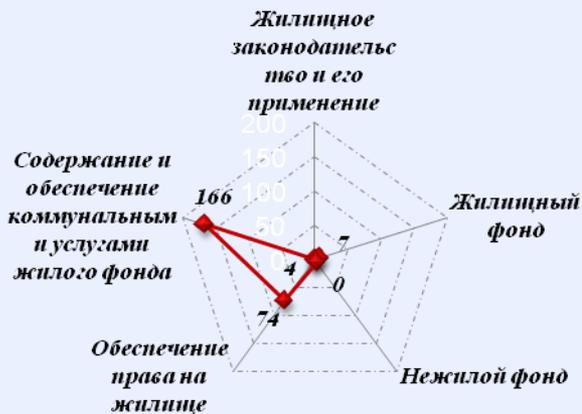


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Костромской области. ( г. Кострома, июль 2014 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

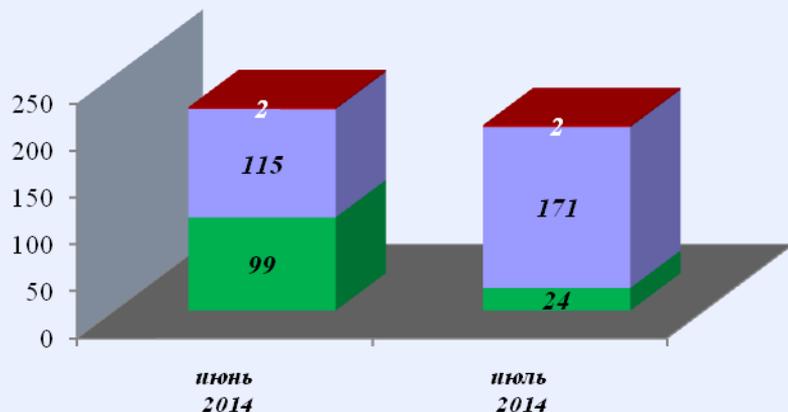


#### Экономика

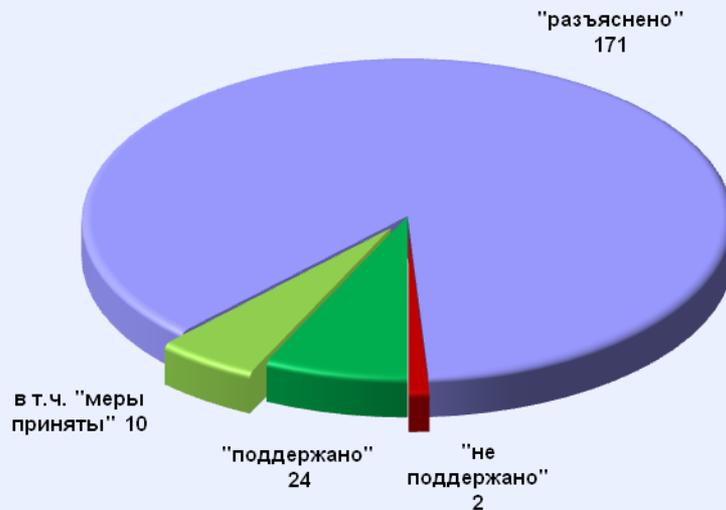


# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Костромской области. ( г. Кострома, июль 2014 года )

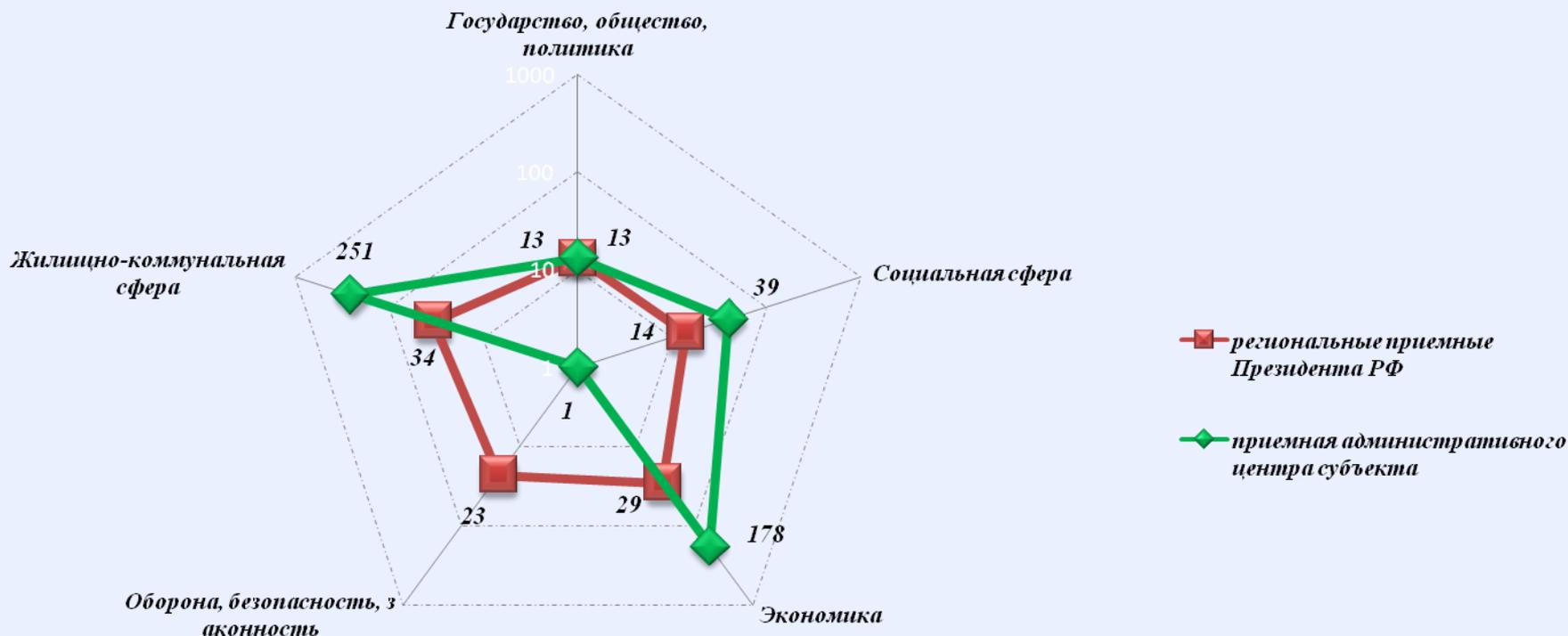
Динамика рассмотрения обращений



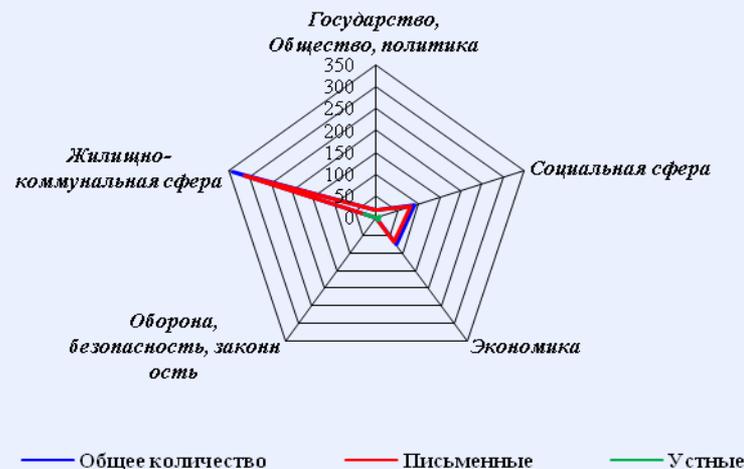
■ "поддержано"    ■ "разъяснено"    ■ "не поддержано"



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Костромской области и приёмную административного центра Костромской области. ( г. Кострома, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Курской области . ( г. Курск, июль 2014 года )

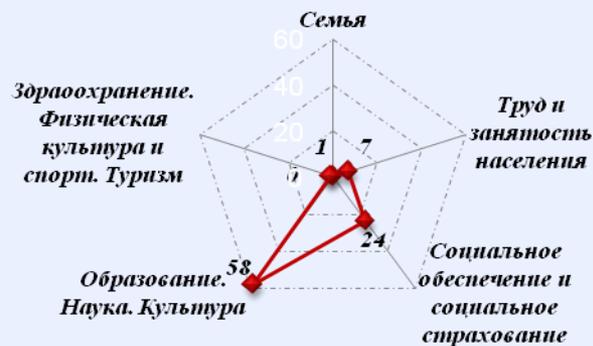


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

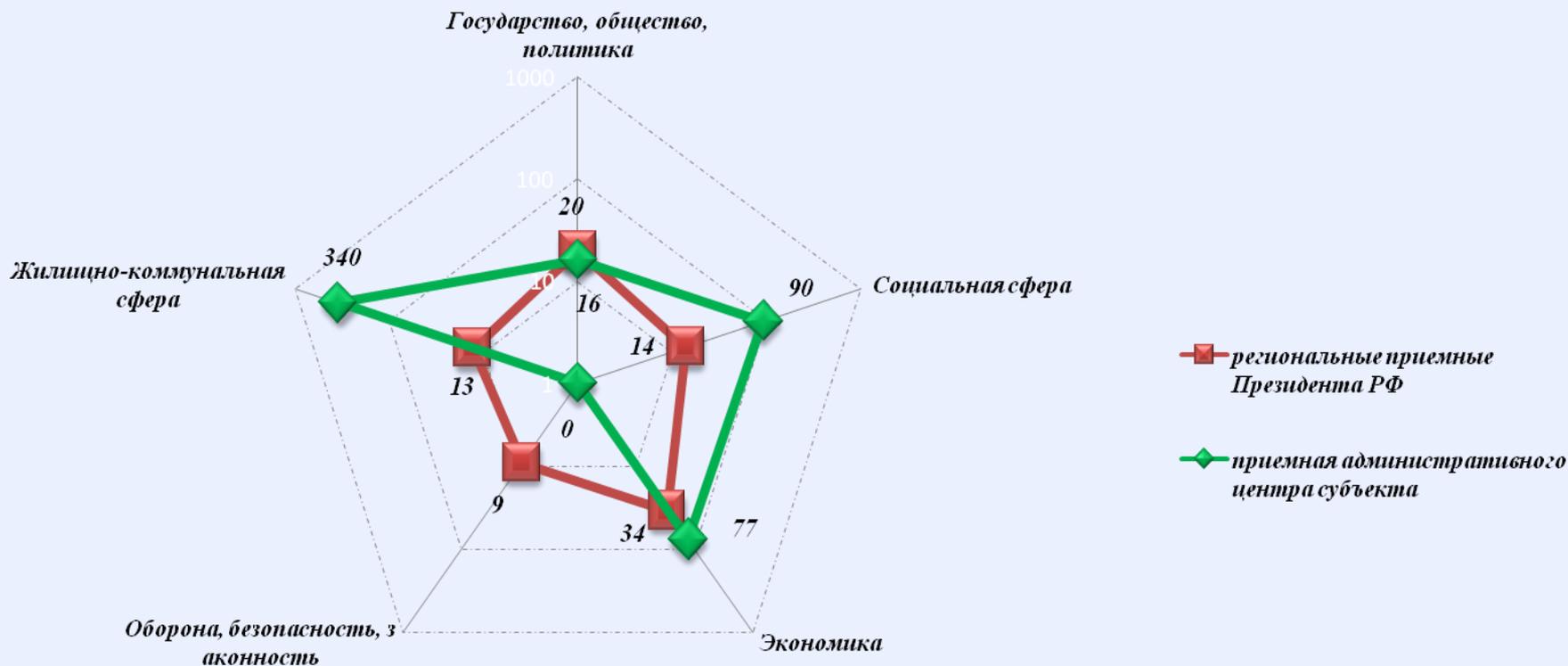
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Социальная сфера



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Курской области и приёмную административного центра Курской области. ( г. Курск, июль 2014 года )**

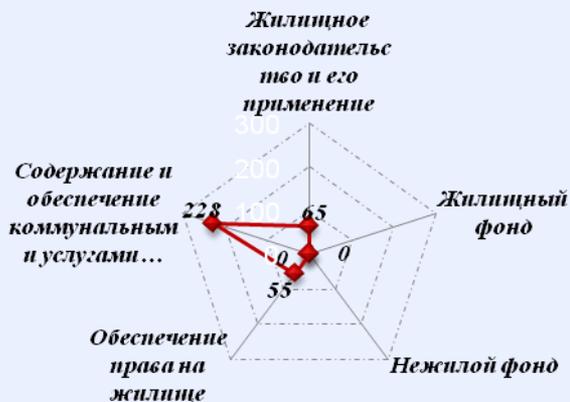


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Липецкой области. ( г. Липецк, июль 2014 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

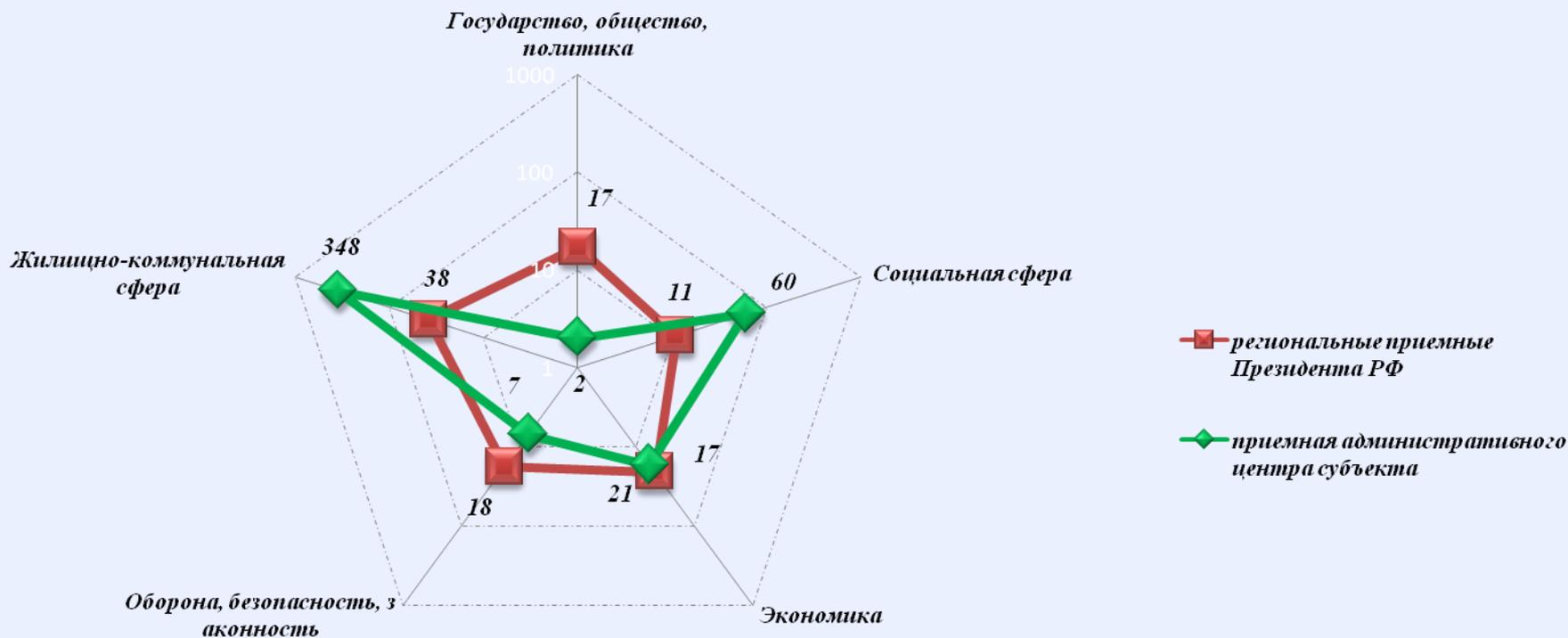
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Социальная сфера



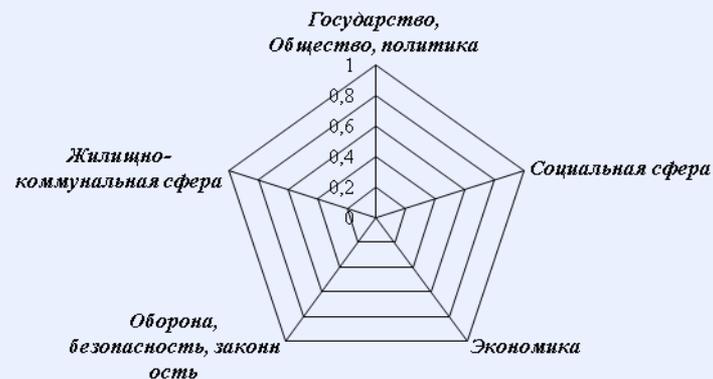
**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Липецкой области и приёмную административного центра Липецкой области. ( г. Липецк, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Московской области в июле 2014 года



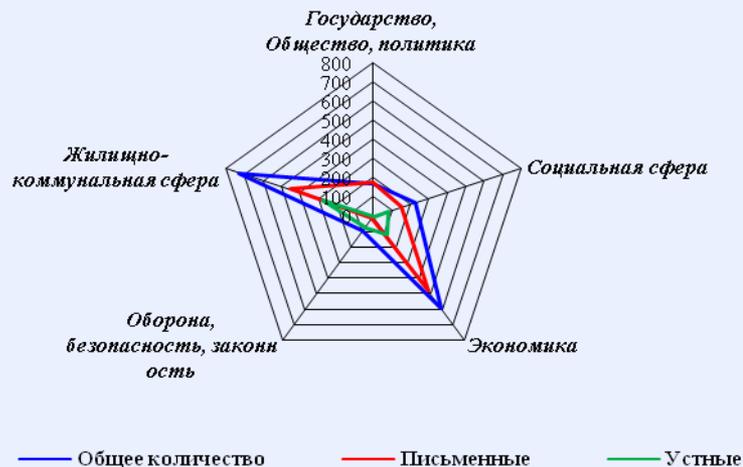
■ Устные ■ Письменные



— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Орловской области. ( г. Орел, июль 2014 года )

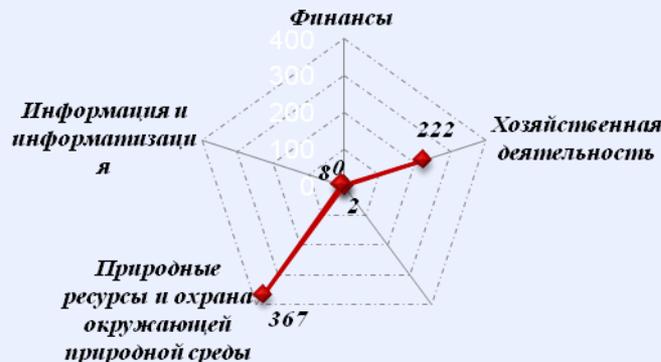


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

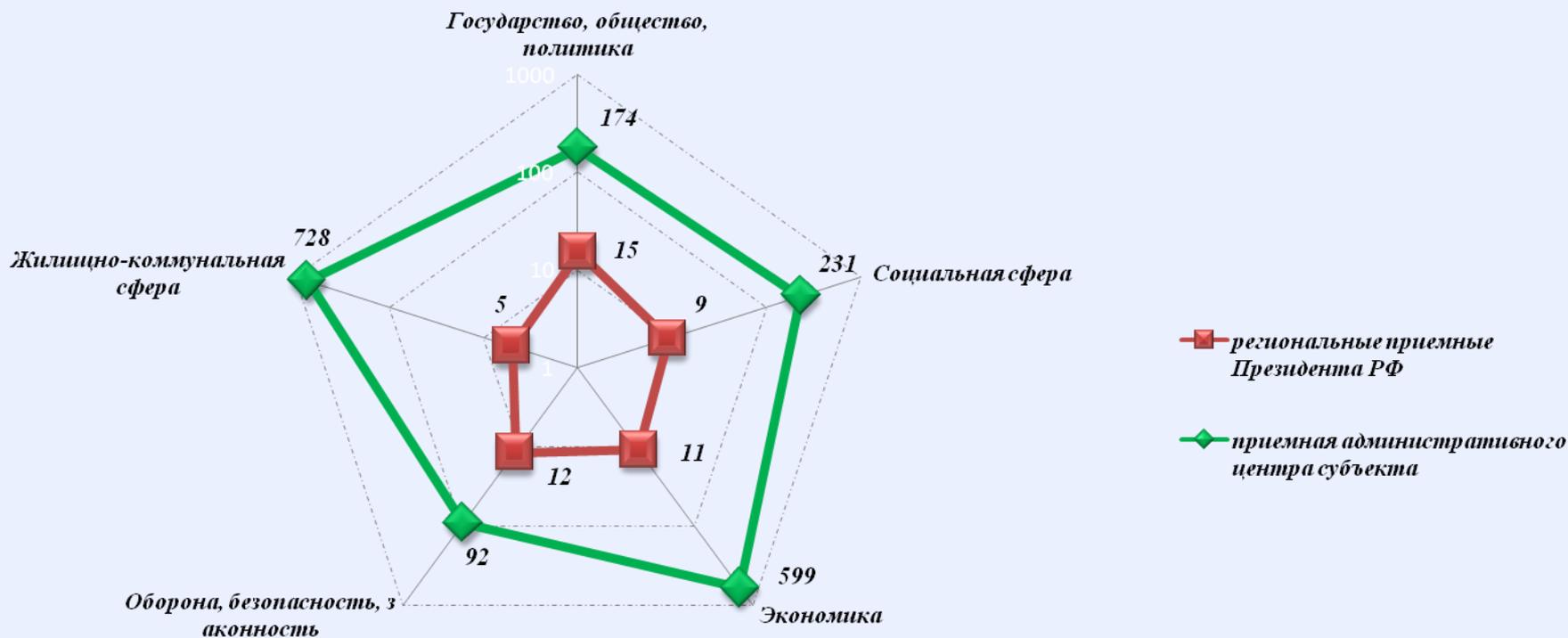
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Орловской области и приёмную административного центра Орловской области. ( г. Орел, июль 2014 года )



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Рязанской области. ( г. Рязань, июль 2014 года )



### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

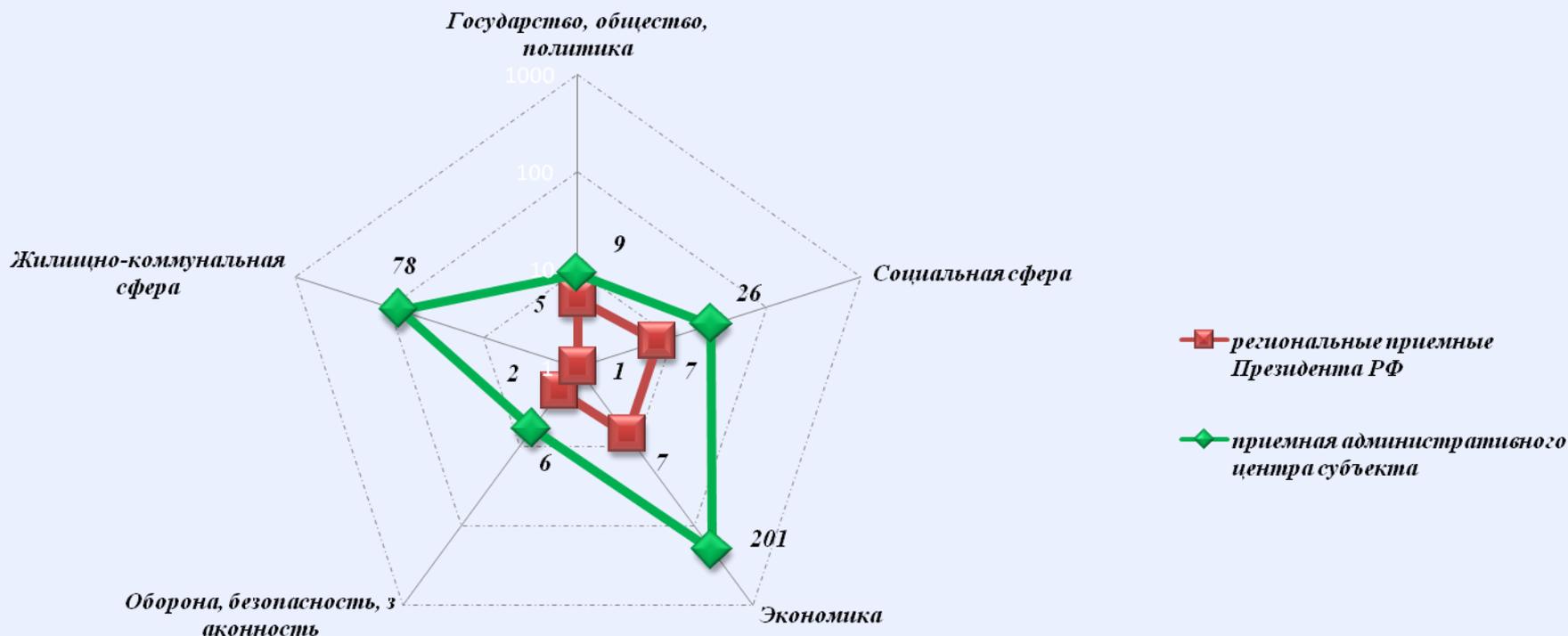
#### Экономика



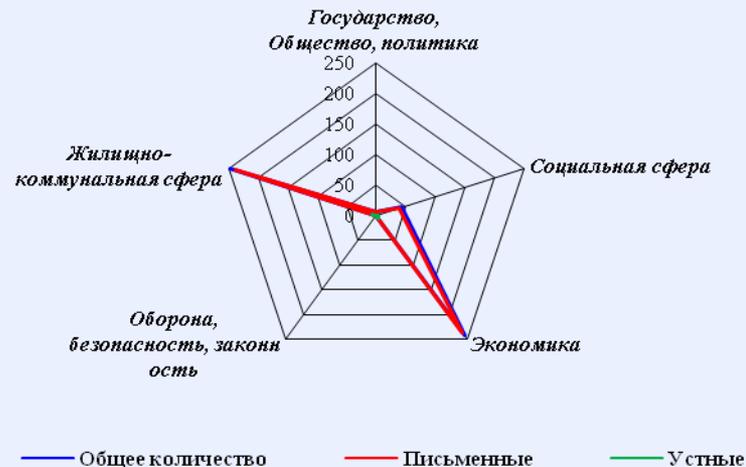
#### Жилищно-коммунальная сфера



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Рязанской области и приёмную административного центра Рязанской области. ( г. Рязань, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Смоленской области. ( г. Смоленск, июль 2014 года )

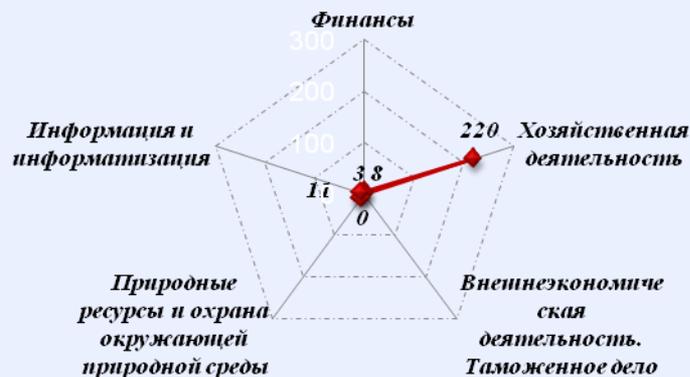


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

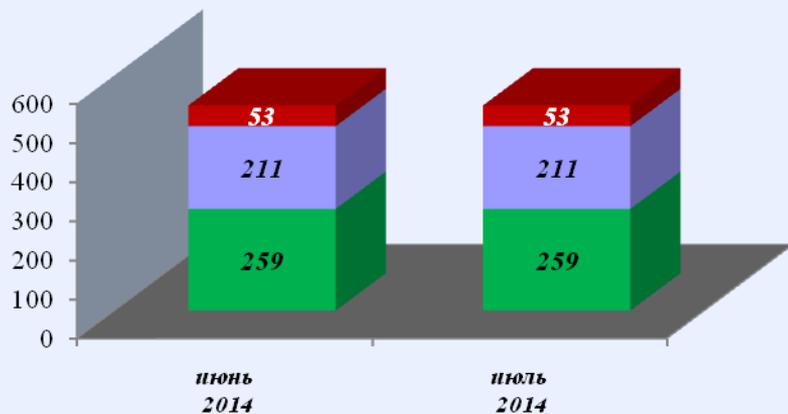


#### Экономика

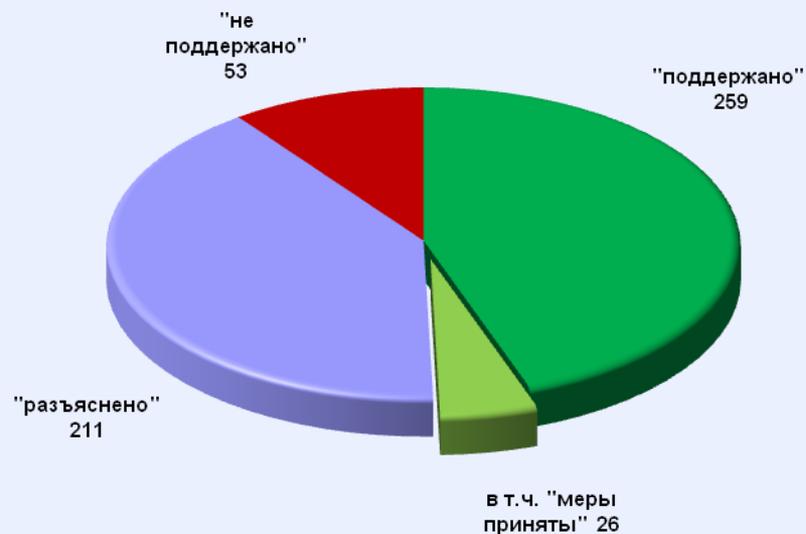


## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Смоленской области. ( г. Смоленск, июль 2014 года )

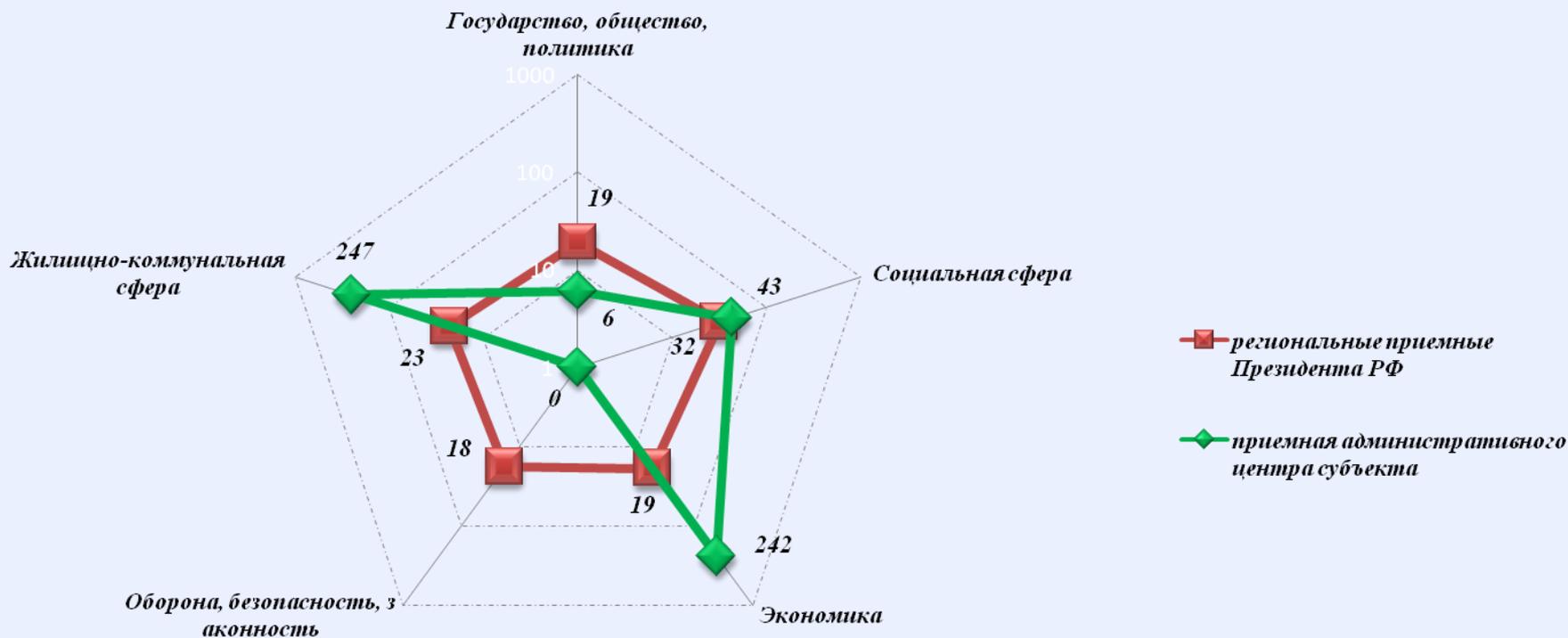
Динамика рассмотрения обращений



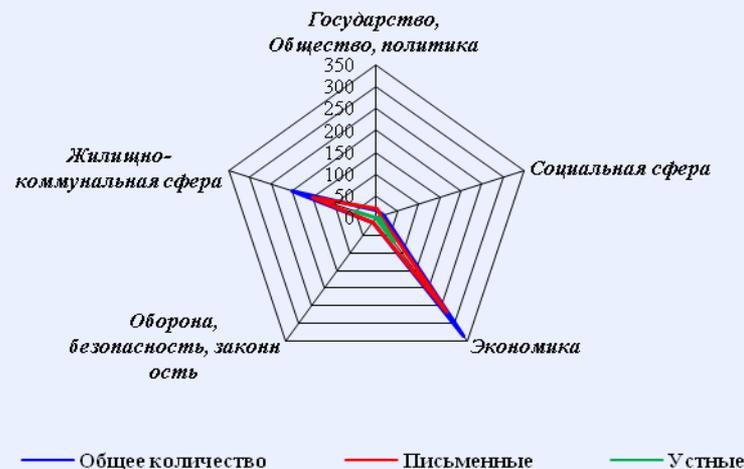
■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Смоленской области и приёмную административного центра Смоленской области. ( г. Смоленск, июль 2014 года )**

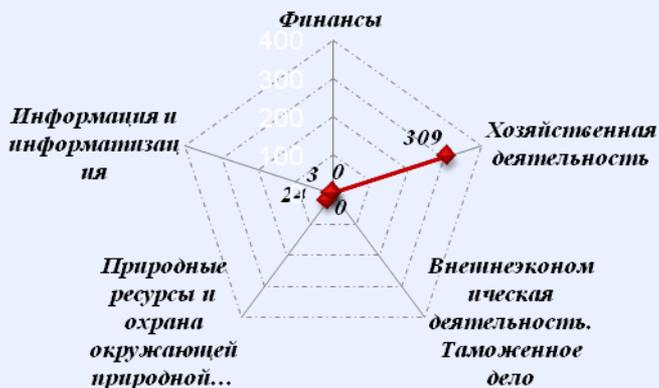


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Тамбовской области. ( г. Тамбов, июль 2014 года )

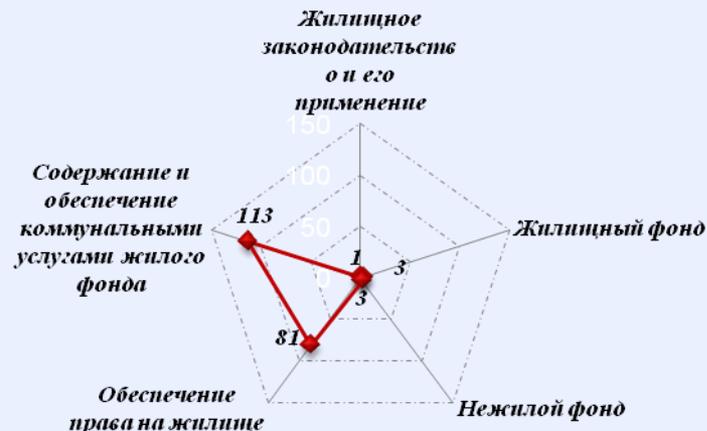


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

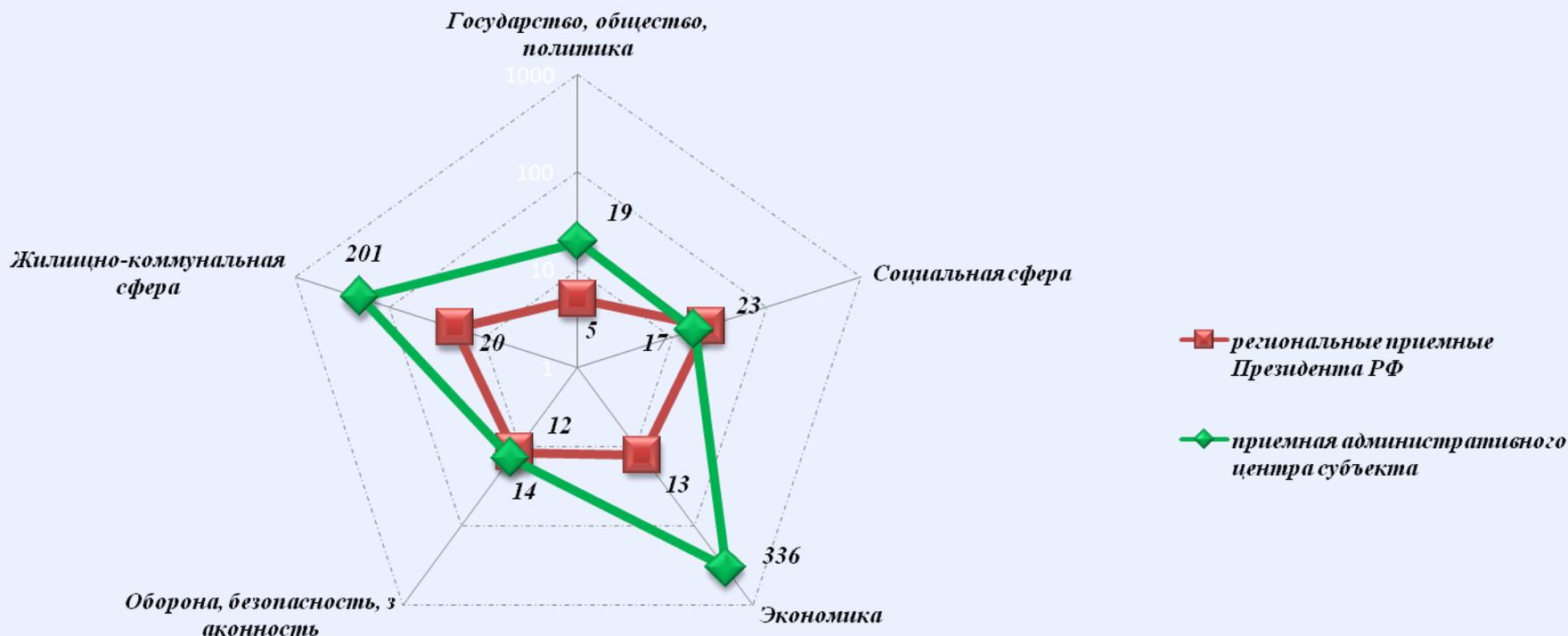
#### Экономика



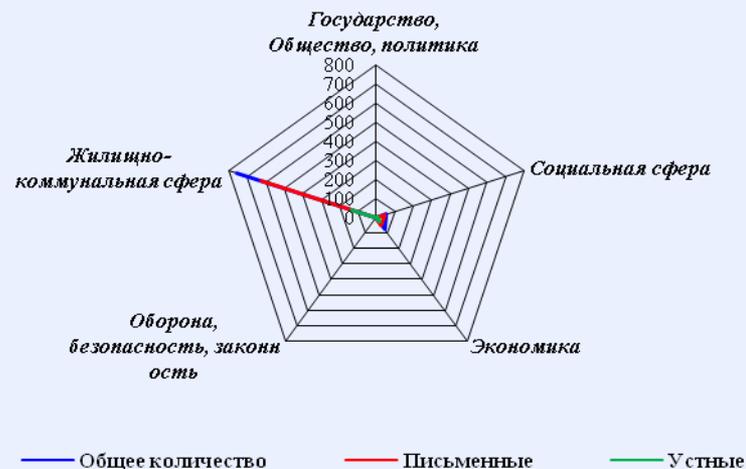
#### Жилищно-коммунальная сфера



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Тамбовской области и приёмную административного центра Тамбовской области. ( г. Тамбов, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Тверской области. ( г. Тверь, июль 2014 года )

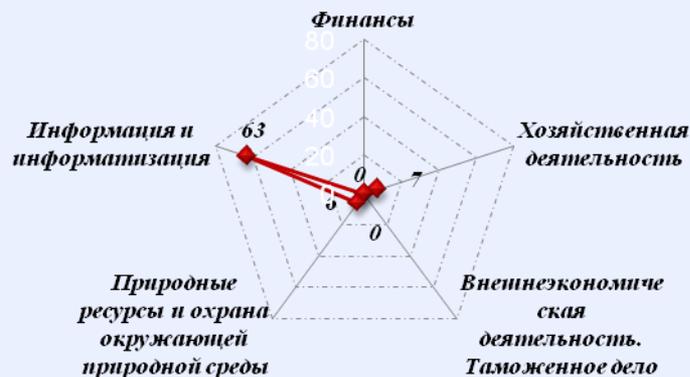


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

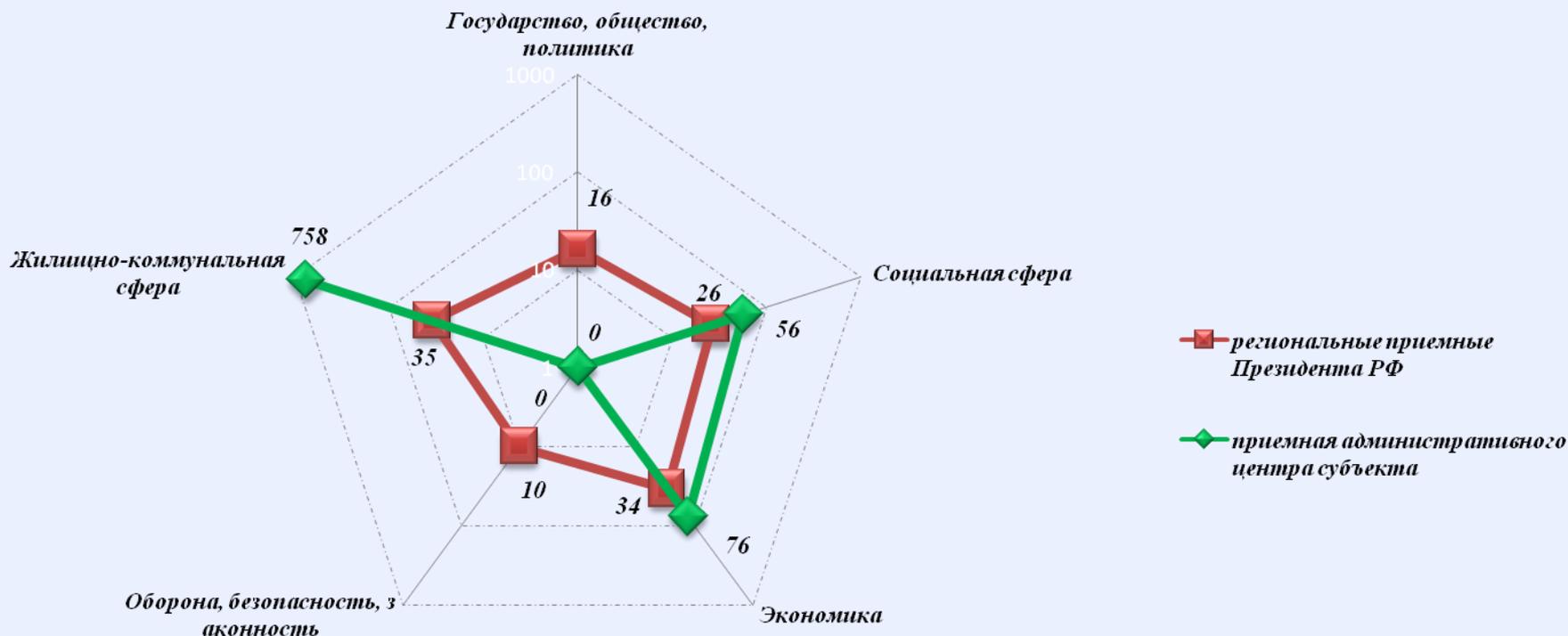
Жилищно-коммунальная сфера



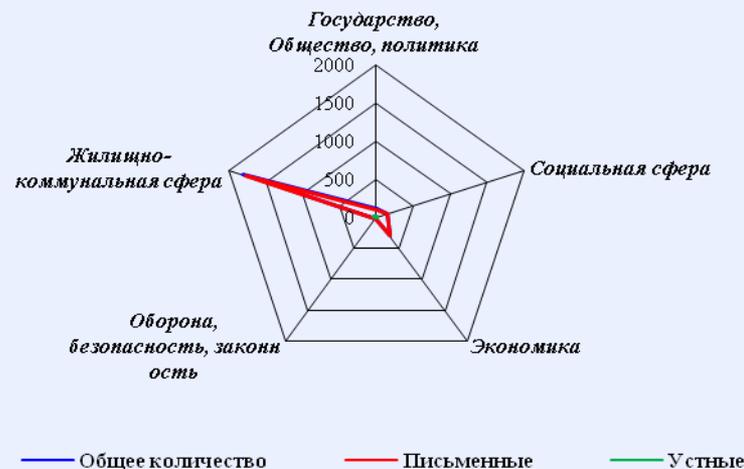
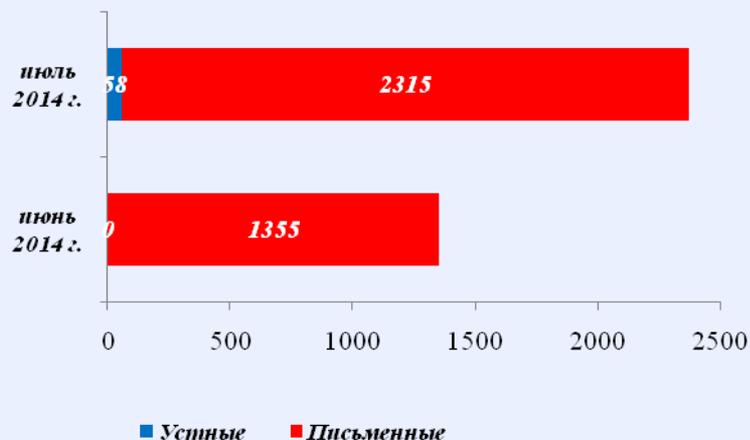
Экономика



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Тверской области и приёмную административного центра Тверской области. ( г. Тверь, июль 2014 года )

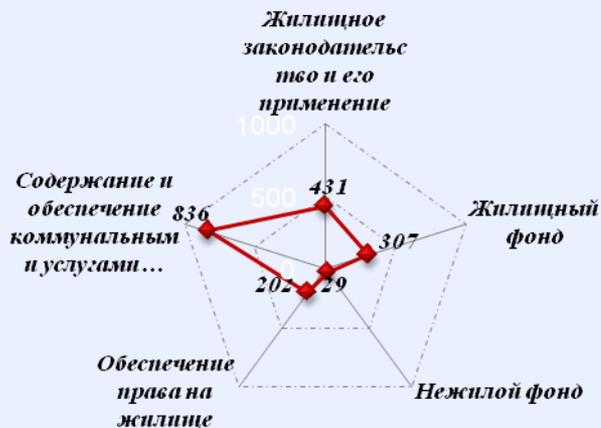


## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Тульской области. ( г. Тула, июль 2014 года )

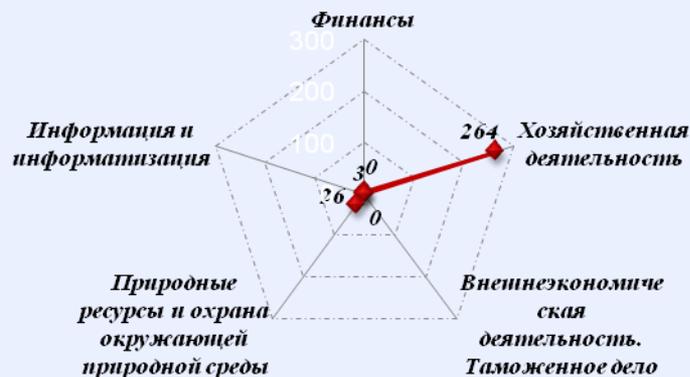


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

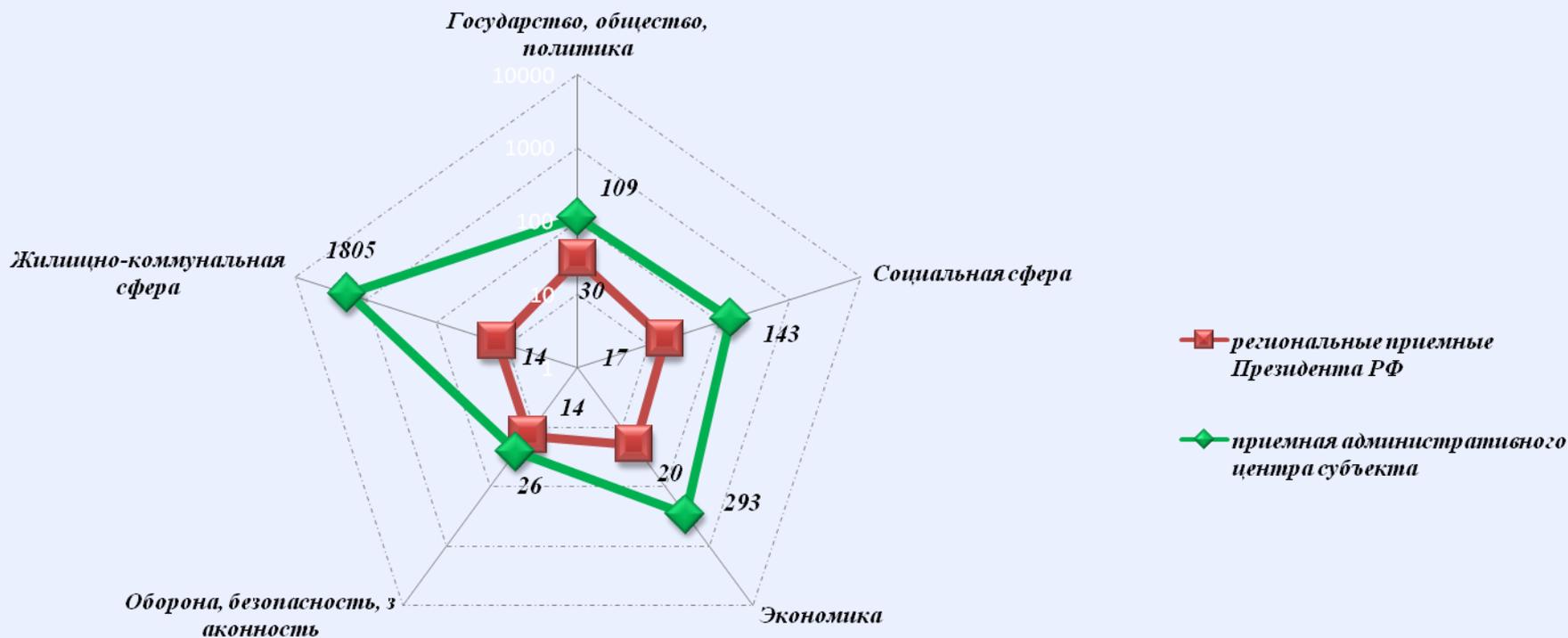
#### Жилищно-коммунальная сфера



#### Экономика



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Тульской области и приёмную административного центра Тульской области. ( г. Тула, июль 2014 года )**



## Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Ярославской области. ( г. Ярославль, июль 2014 года )

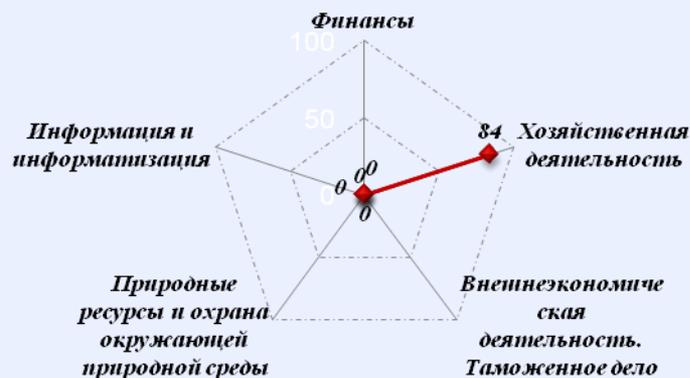


### Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

#### Жилищно-коммунальная сфера

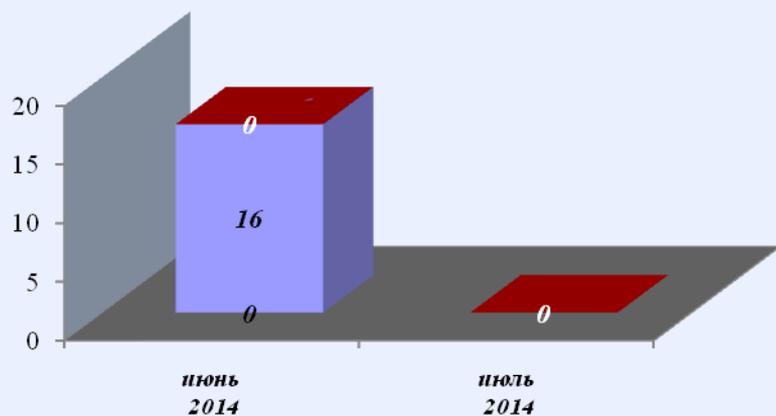


#### Экономика



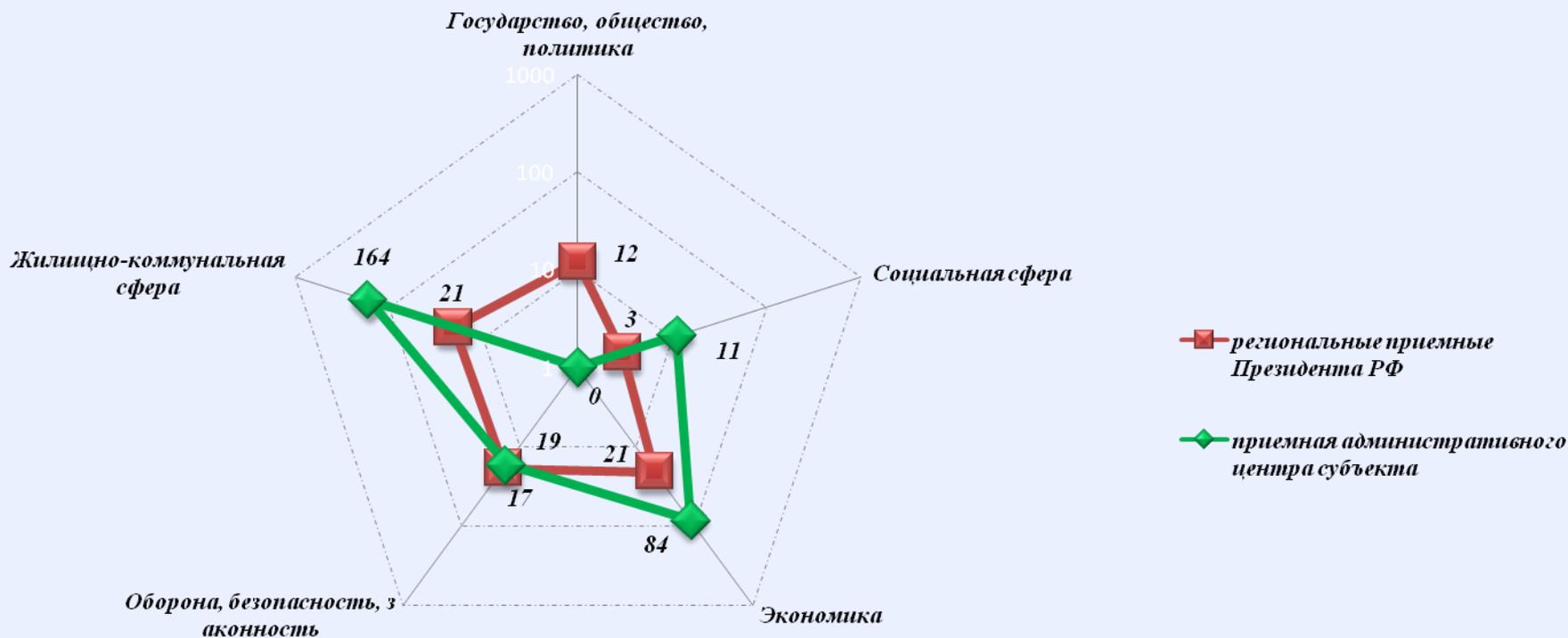
# Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в приёмные административного центра субъекта Российской Федерации Ярославской области. ( г. Ярославль, июль 2014 года )

Динамика рассмотрения обращений

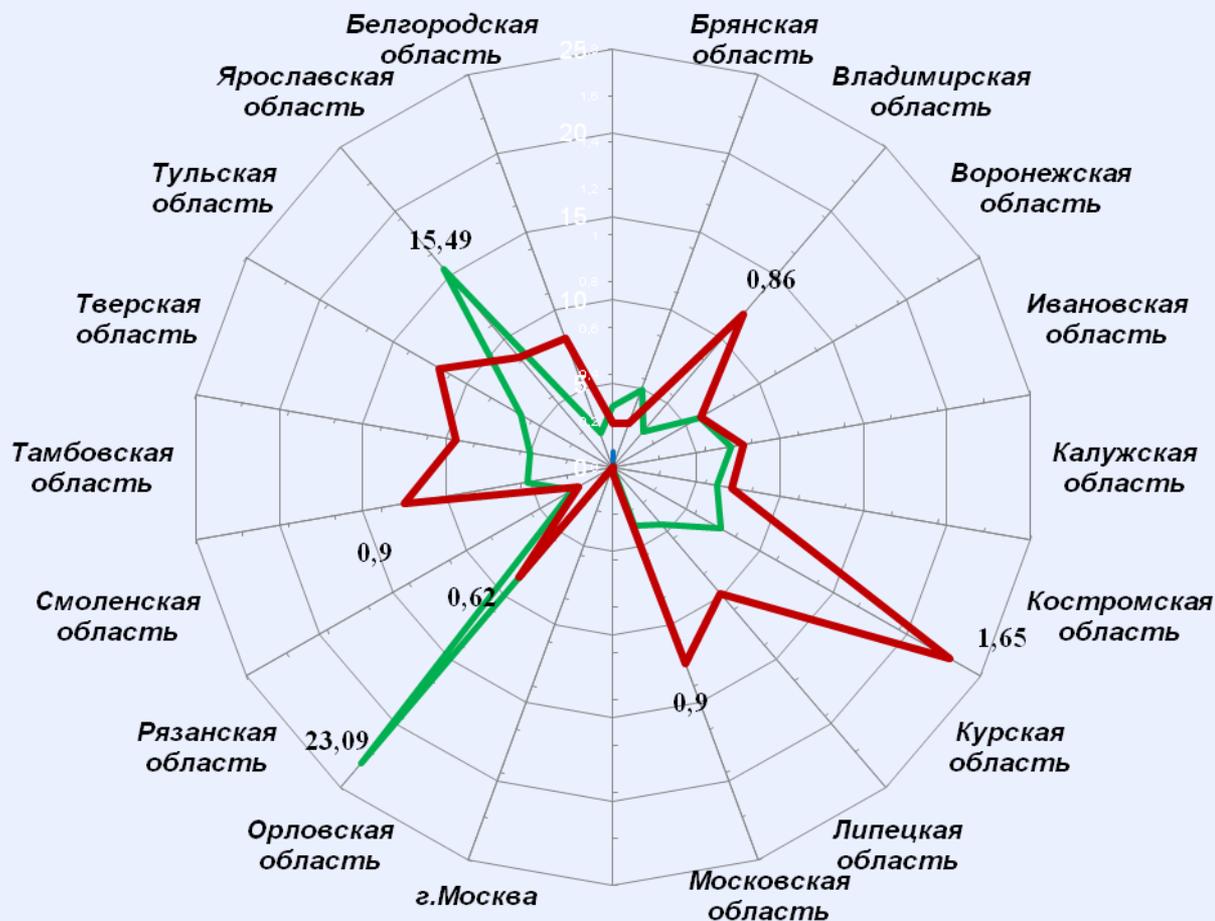


■ "поддержано"   ■ "разъяснено"   ■ "не поддержано"

**Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации в Ярославской области и приёмную административного центра Ярославской области. ( г. Ярославль, июль 2014 года )**

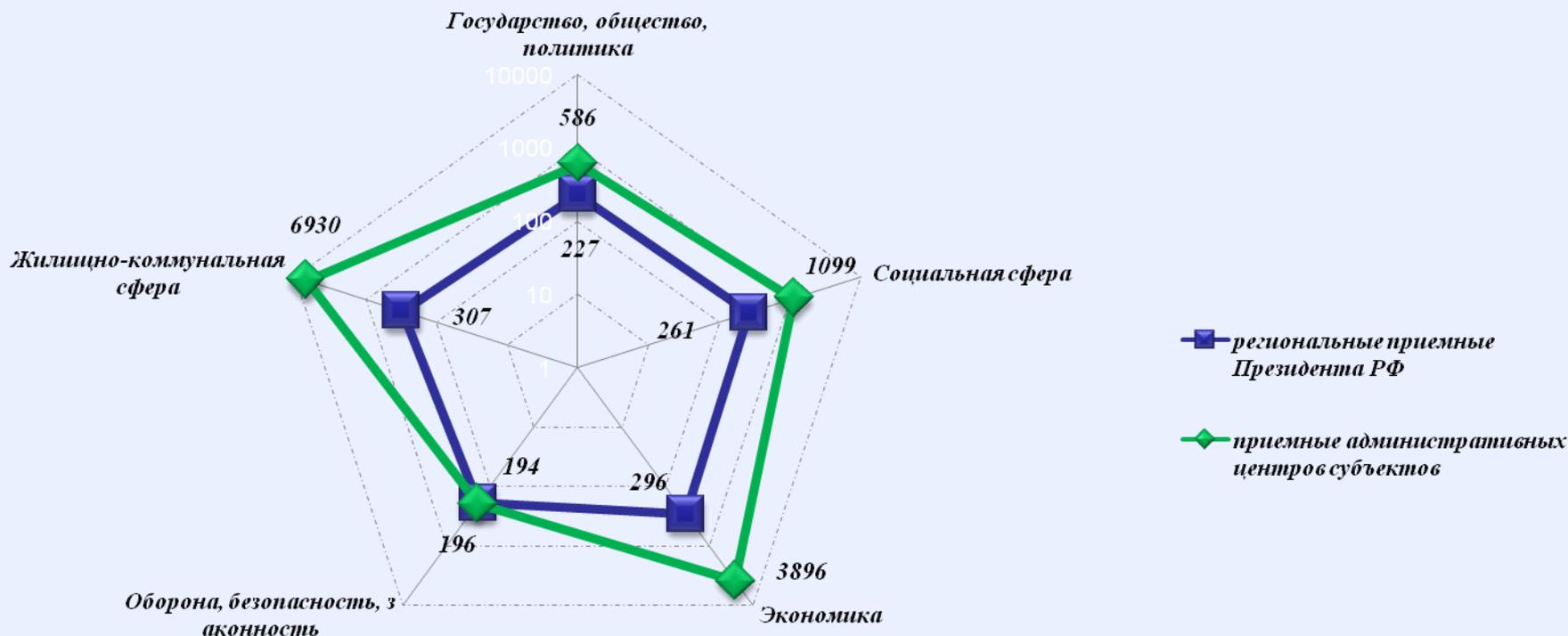


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года**

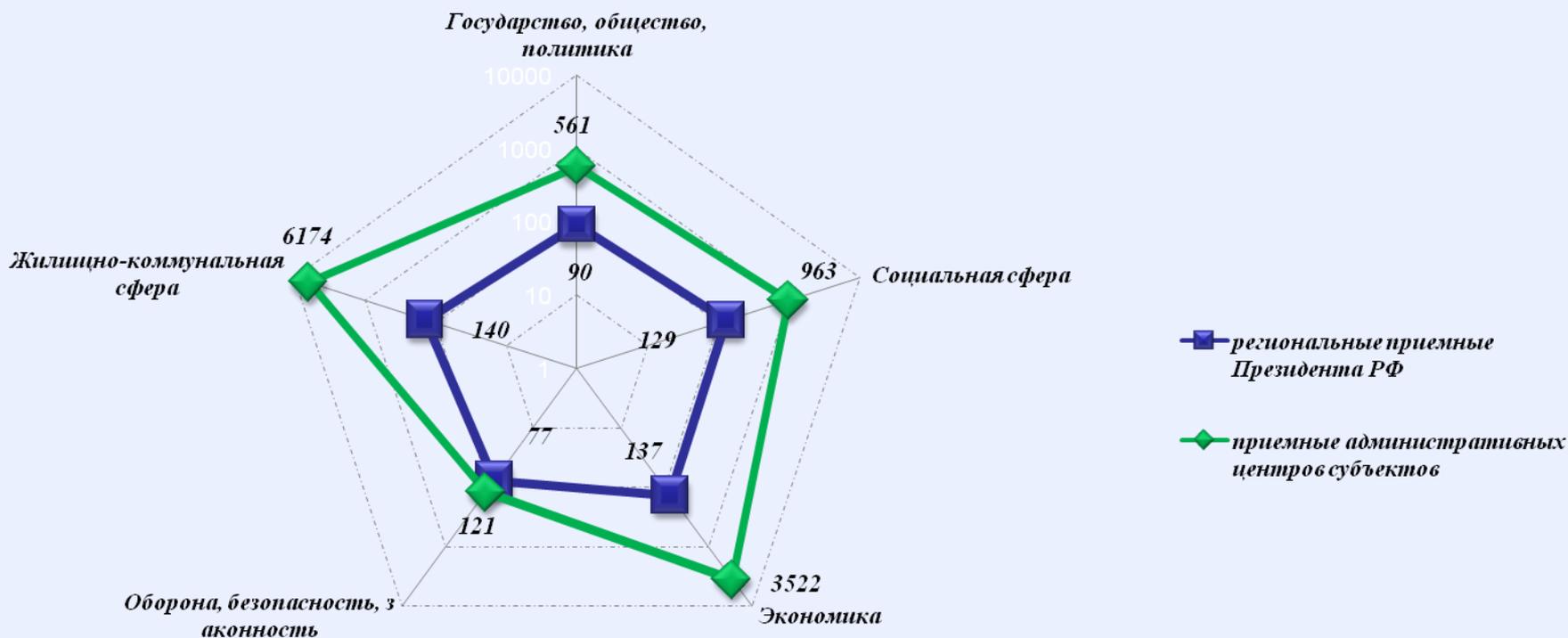


— приемные административных центров субъектов — региональные приемные Президента РФ

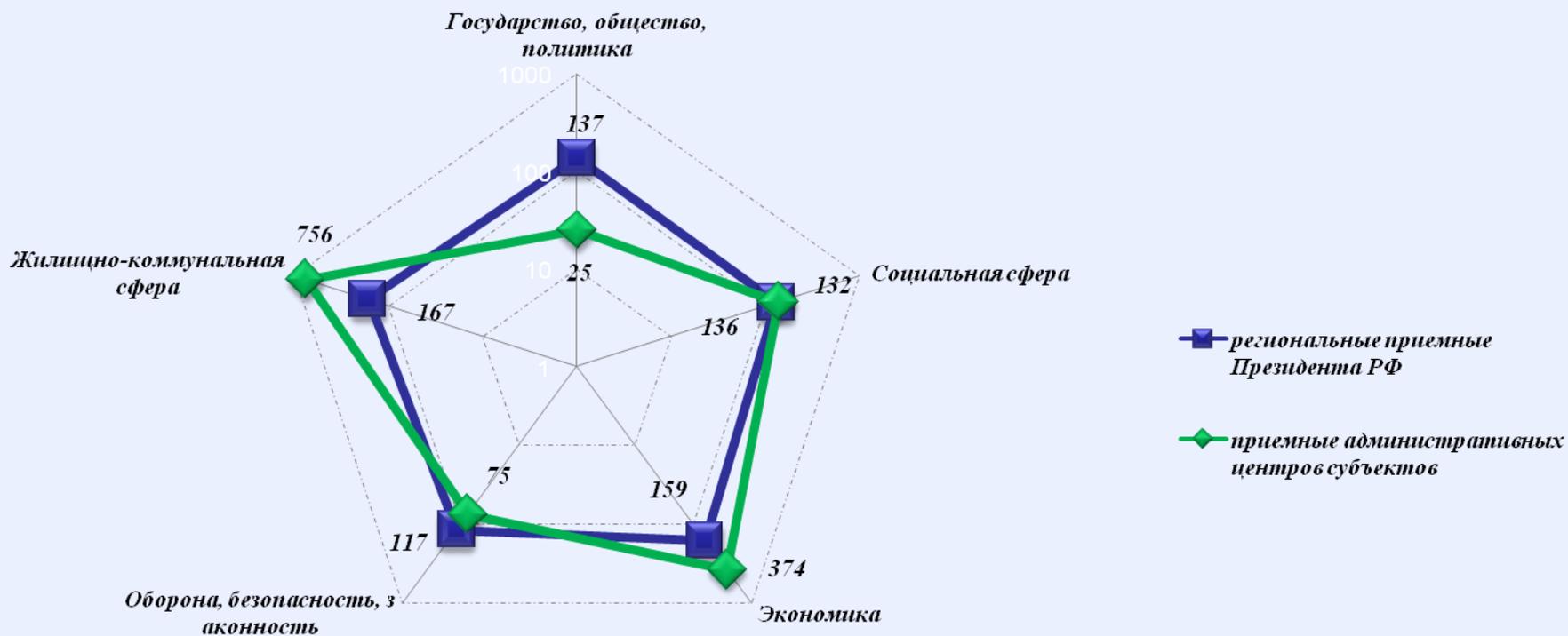
# Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года



**Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года**



## Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации в Центральном федеральном округе в июле 2014 года



## Основные итоги.

1. В июле 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1215 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-543 обращения в письменной и 672 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в июле 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,24 раза, а в июне 2014 года превышение составляло 1,32 раза.

В июле количество устных и письменных обращений увеличилось по сравнению с июнем 2014 года на 71, что составляет 5,84 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 49 и 22 обращения соответственно.

В июле 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 44,69 процента обращений в письменной форме и 55,31 процента в устной форме.

2. Рост количества обращений, направленных в Приёмные президента в письменной и устной форме в июле 2014 года по сравнению с июнем 2014 года, отмечается в 11 субъектах Центрального федерального округа, значения которых превысили от 10 до 36,33 процента. В том числе, наибольшая активность наблюдается в Воронежской области-32,67 процента, в Костромской области-24,77 процента, в Ивановской области-16,95 процента, в Орловской области-14,58 процента, в Тамбовской области-17,81 процента соответственно.



3. В июле 2014 года приём граждан из Белгородской, Владимирской и Тульской областей в режиме видео-конференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провели заместитель и помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе.

В приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа, по поручению Президента Российской Федерации и в соответствии с утверждённым планом работы аппарата 24 личных приёмов провели полномочный представитель президента Российской Федерации в центральном федеральном округе, заместители и помощники, главные федеральные инспекторы по субъектам Центрального федерального округа.

Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала в Тверской области и в населённых пунктах удаленных от административного центра Орловской области, в которых не расположены терминалы «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», где был проведён приём граждан в режиме видео-конференц-связи.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-99 вопросов, «1.2 Основы государственного управления»-76. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-127 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-228 вопросов «3. Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-72 вопроса «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-182 вопроса, «4.4 Обеспечение права на жилище»-78 вопросов.



5. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-307 вопросов 23,89 процента, в том числе Владимирская область-44, Липецкая область-38, Тверская область-35, Костромская область-34, Воронежская область-32, Смоленская область-23, Тульская область-25 вопросов.

На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»-296 вопросов 23,04 процента, в том числе Курская область-34, Тверская область-34, Костромская область-29, Ивановская область-23, Ярославская область-21, Липецкая область-21 вопрос соответственно. На третьем месте «2. Социальная сфера»-261 вопросов 20,31 процента, в том числе, Смоленская область-32, Тверская область-26, Владимирская область-27, Тамбовская область-23, Тульская область-17 вопросов и 227 вопросов 17,67 процента относится к тематическому разделу «1. Государство, общество, политика», 194 вопроса 17,01 процента «4. Оборона, безопасность, законность».

6. Общие показатели обращений граждан в июле 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 7 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Владимирской, Воронежской, Костромской, Липецкой, Тамбовской, Тверской, Ярославской областях превысили значения от 27 до 36 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3. Экономика» активно поднимались вопросы в 5 регионах: в Ивановской, Курской, Московской, Тверской, Ярославской областях, которые превысили значения от 27 до 39 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» лидируют вопросы в Белгородской, Брянской, Калужской, Московской, Рязанской, Смоленской, Тамбовской областях, значения которых составляют от 28 до 48 процента, а в Костромской, Орловской и Ярославской областях значения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» превысили значения от 20 до 30 процентов от общего количества вопросов.

7. В июле 2014 года в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 12384 обращений, в том числе 11096 в письменной форме и 1288 в устной форме.

В отчётном периоде, авторы использовали преимущественно удалённые формы доступа для направления обращений по обеспечению конституционных прав..



Количество обращений в письменной форме, поступивших в приёмные административных центров субъектов Российской Федерации Центрального федерального округа увеличилось на 3109 и превысило количество обращений в устной форме в 9,61 раза, а в июне 2014 года превышение составляло в 7,35 раза.

В июле 2014 года по сравнению с июнем 2014 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 3109 обращений, что составляет 25,11 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 3083 (27,78 процента) и на 226 (17,54 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в июле 2014 года, увеличились по сравнению с июнем 2014 года по всем тематическим разделам на 2535.

8. В июле 2014 года из приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе поступило 89,60 процента обращений в письменной форме и 10,40 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В июле 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства жилья, спортивных сооружений, детских садов и игровых площадок, повышения качества медицинского и социального обслуживания населения.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, качества предоставления коммунальных услуг, охраны общественного порядка, устройства прибывших беженцев из Украины,



а также многие события общественной жизни муниципального и регионального значения.

подавляющая часть этих откликов поступила в письменной форме, поэтому превышение письменных обращений в июле 2014 года над устными составило 88,39 процента, а в июне 2014 года 84,25 процента. Данные показатели имеют объективную и субъективную основу.

Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, приёмных административных центров субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.

В связи с обращением высших должностных лиц субъектов к полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, о передаче общественных приёмных органам государственной власти, в округе проводится работа по организации на их базе приёмных губернаторов для повышения эффективности и дальнейшей оптимизации осуществления приёма граждан. В июле 2014 года передача общественных приёмных состоялась в 6 субъектах Центрального федерального округа. К ним относятся: Московская, Владимирская, Костромская, Воронежская, Тульская и Ярославская области соответственно.

9. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в административных центрах субъектах Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе существенно не изменились.

В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.2 Основы государственного управления»-283 вопроса, «1.4 Гражданское право»-176 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «3.2 Хозяйственная деятельность»-3076 вопросов и «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей среды»-686 вопросов вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «3. Экономика».



По тематическому разделу «2. Социальная сфера» наибольшее количество вопросов относится к тематикам «2.4 Образование, Наука, Культура»-490 вопросов, «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование»-342 вопроса. По тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» «4.1 Безопасность и охрана правопорядка»-175 вопросов. В тематическом же разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-3886 вопросов и «5.4 Обеспечения права на жилище»-115 вопрос соответственно.

10. Однако в административных центрах субъектов Российской Федерации расположенных в Центральном федеральном округе приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-6930 вопросов, 54,54 процента. Здесь большинство вопросов относится к городам: Тула -1805, Тверь-758, Орёл-728, Воронеж-656, Иваново-445. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «3. Экономика»- 3522 вопросов, 31,06 процента, в том числе в городах: Орёл-599, Воронеж -567, Брянск-418, Тамбов-336,Тула-290 вопросов соответственно. На третьем месте «2.Социальная сфера»-1099 вопросов, 8,65 процента, в том числе: город Орёл-231, город Воронеж-153, город Тула-143, город Курск-90. Четвёртую и пятую позицию занимают вопросы тематических разделов «1.Государство, общество, политика»- 586 вопросов, 4,61 процента к ним относятся города: Иваново-159, Орёл-174, Тула-109 и «4.Оборона, безопасность, законность»-196 вопроса 1,54 процента

11. Общие показатели по-разному преломляются по административным центрам субъектов Российской Федерации, расположенных в Центральном федеральном округе.



Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 6 столицах субъектов Центрального федерального округа из 18 (Иваново, Курск, Липецк, Тверь, Тула, Ярославль) превысили значения от 58 до 85 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «3.Экономика» активно поднимались вопросы в 5 городах (Брянск, Владимир, Калуга, Рязань, Тамбов) которые превысили значения от 40 до 63 процентов.

По тематическому разделу «2.Социальная сфера» в 5 городах (Белгород, Воронеж, Курск, Липецк, Орёл) значения превысили от 11 до 17 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями административных центров субъектов Центрального федерального округа.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

