

**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных в мае 2014 года
в Центральном федеральном
округе»**



«Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в мае 2014 года в Центральном федеральном округе»



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в мае 2014 года в общественных приемных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе обращений граждан и организаций».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим общественным приёмным полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с мартом и апрелем 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

«5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;

«5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;

«5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в мае 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в мае 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



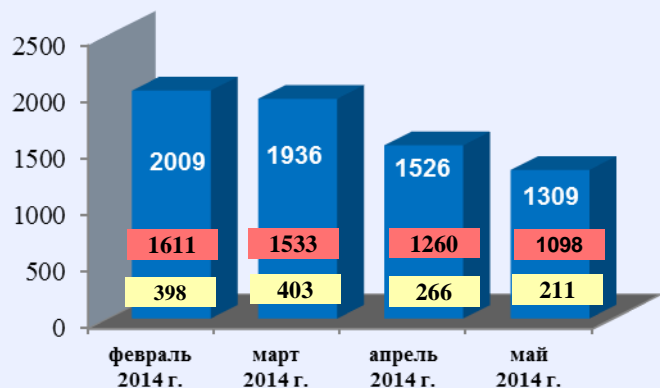
I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Общее количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	82	82	16	20	14	22	10
2	Брянская область	21	21	0	14	1	1	5
3	Владимирская область	255	255	20	70	36	41	88
4	Воронежская область	212	212	0	83	30	27	72
5	Ивановская область	167	168	9	51	20	15	73
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	0	0	0	0	0	0	0
8	Курская область	13	13	0	7	2	0	4
9	Липецкая область	23	23	0	9	0	2	12
10	Московская область	190	190	6	50	17	18	99
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	26	26	5	9	4	2	6
13	Рязанская область	46	46	8	11	7	3	17
15	Смоленская область	106	108	8	39	16	15	30
15	Тамбовская область	0	0	0	0	0	0	0
16	Тверская область	0	0	0	0	0	0	0
17	Тульская область	168	168	2	34	9	16	107
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
	Итого	1309	1312	74	397	156	162	523

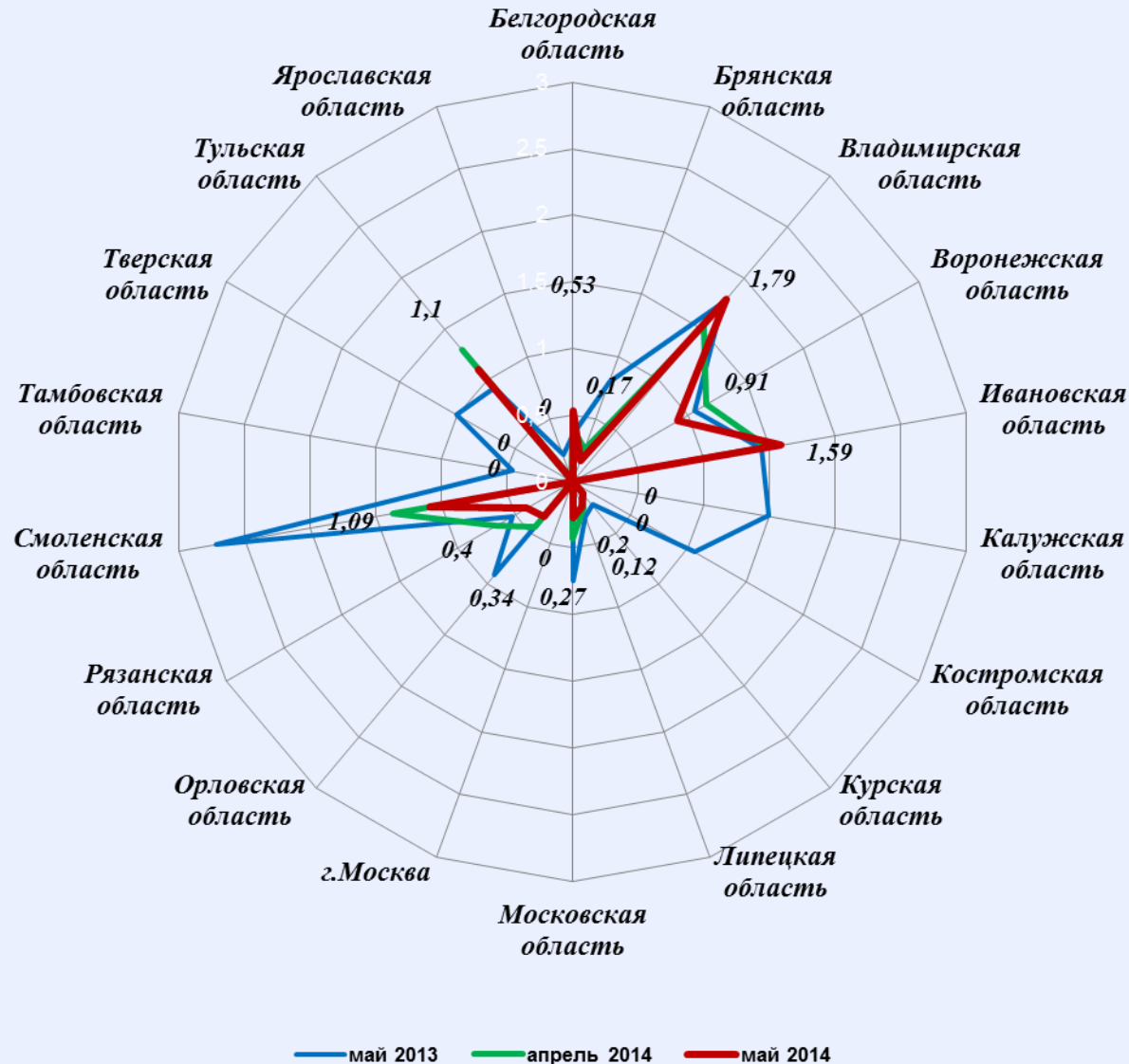
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года



■ устные ■ письменные

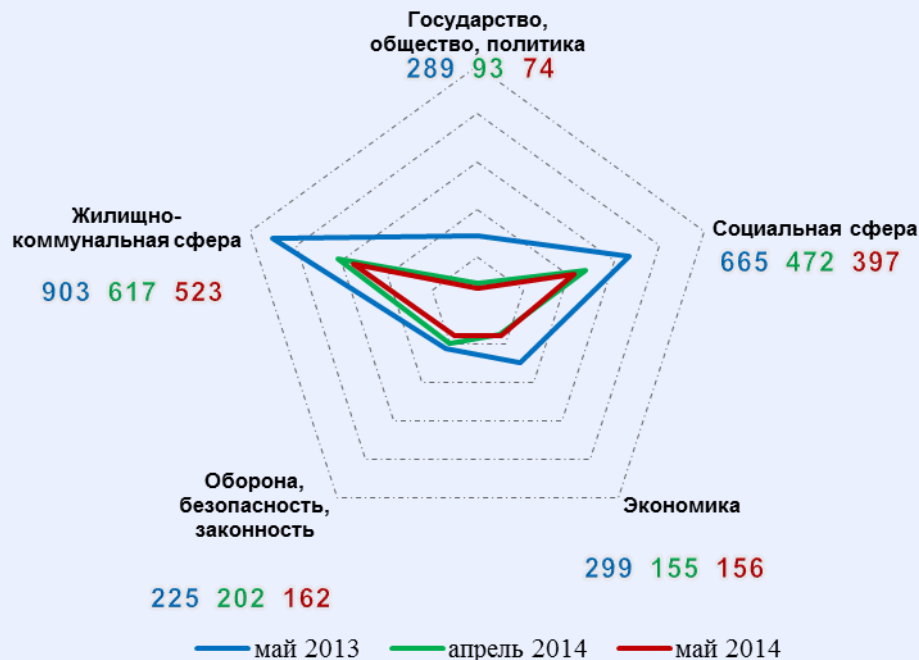
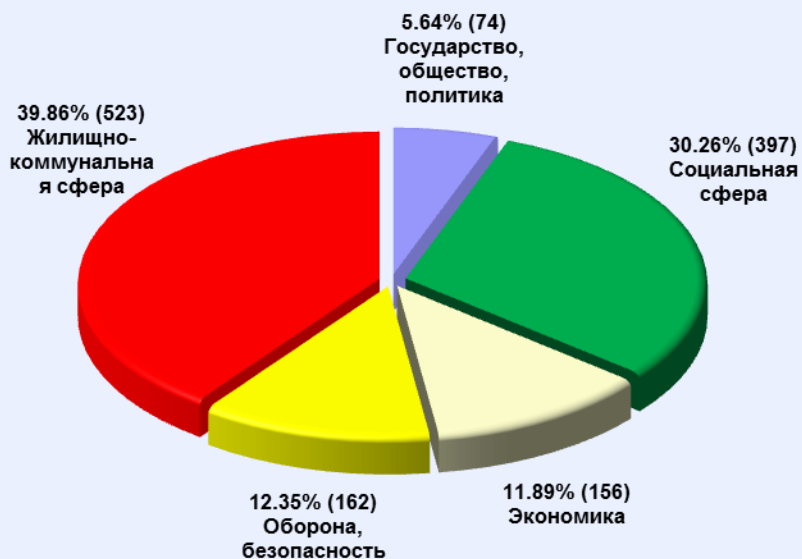


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2013	(289) [12,14%]	(665) [27,93%]	(299) [12,56%]	(225) [9,45%]	(903) [37,93%]	2381
апрель 2014	(93) [6,04%]	(472) [30,67%]	(155) [10,07%]	(202) [13,13%]	(617) [40,09%]	1539
май 2014	(74) [5,64%]	(397) [30,26%]	(156) [11,89%]	(162) [12,35%]	(523) [39,86%]	1312



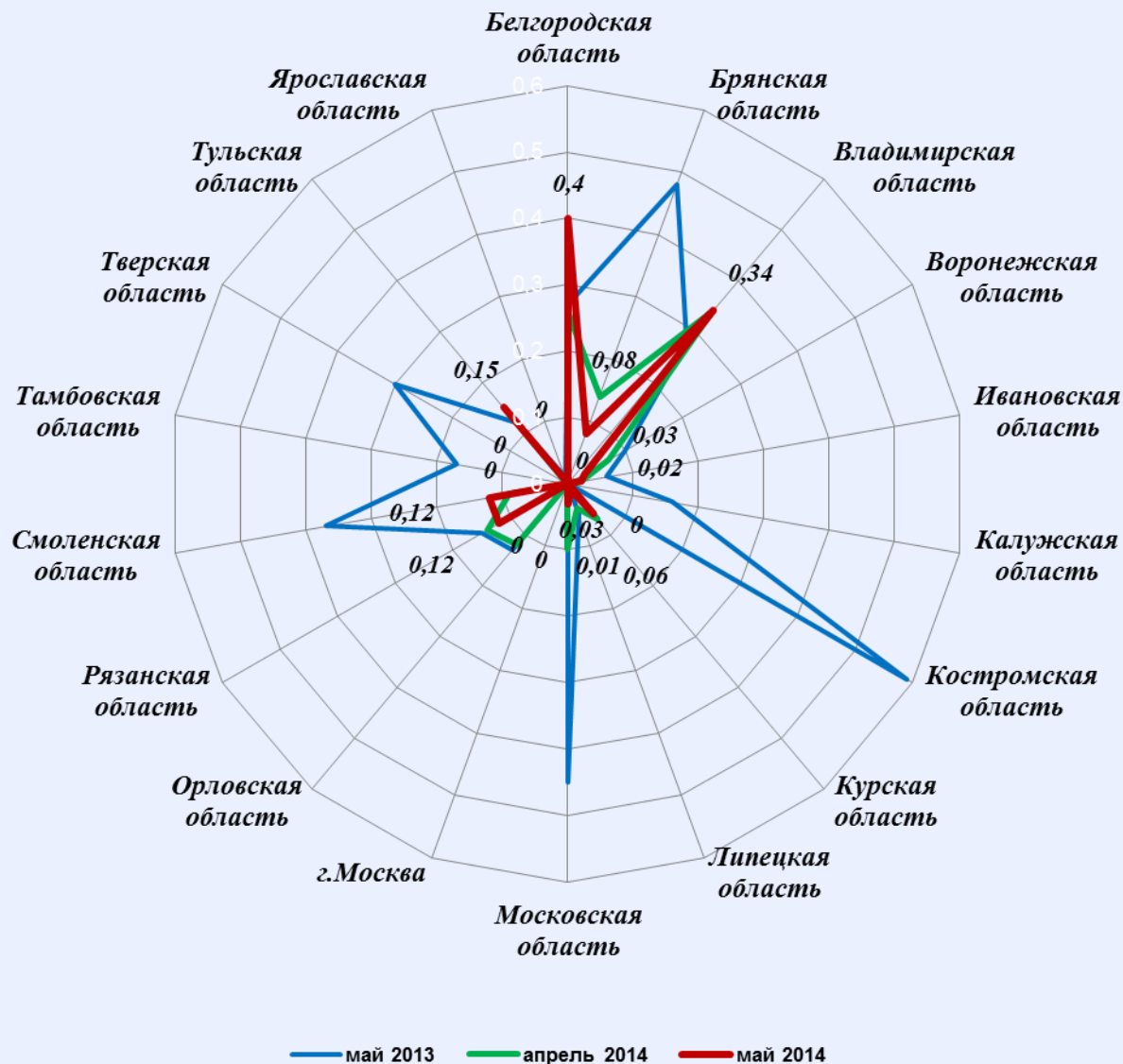
**Количество письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные
полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном
федеральном округе в мае 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в
обращениях, по тематическим разделам**

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	62	62	5	14	14	21	8
2	Брянская область	10	10	0	6	0	0	4
3	Владимирская область	49	49	6	13	5	6	19
4	Воронежская область	7	7	0	2	0	1	4
5	Ивановская область	2	2	1	0	0	1	0
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	0	0	0	0	0	0	0
8	Курская область	7	7	0	4	1	0	2
9	Липецкая область	1	1	0	0	0	1	0
10	Московская область	24	24	0	10	2	1	11
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	0	0	0	0	0	0	0
13	Рязанская область	14	14	1	2	2	3	6
15	Смоленская область	12	14	1	2	5	3	3
15	Тамбовская область	0	0	0	0	0	0	0
16	Тверская область	0	0	0	0	0	0	0
17	Тульская область	23	23	0	1	2	3	17
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
	Итого	211	213	14	54	31	40	74

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года

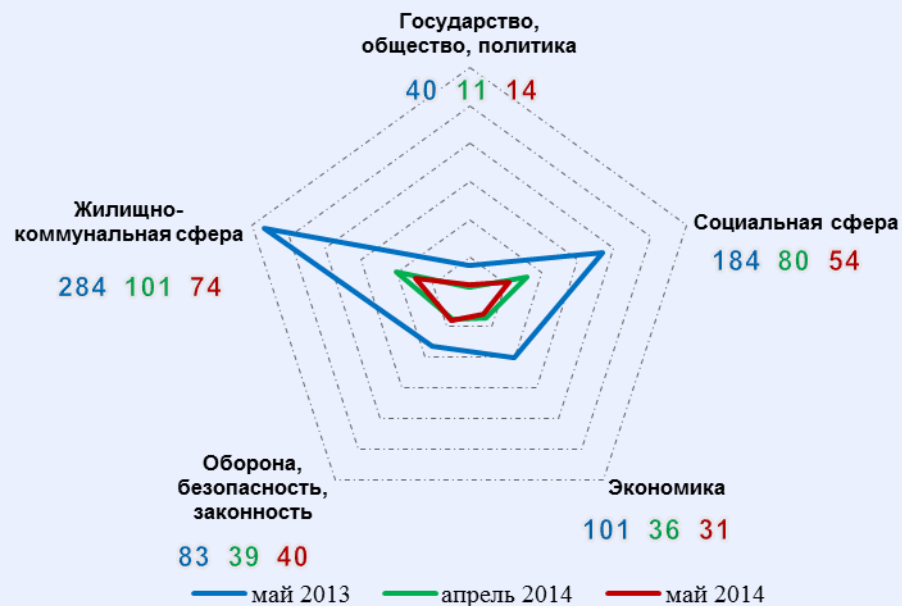
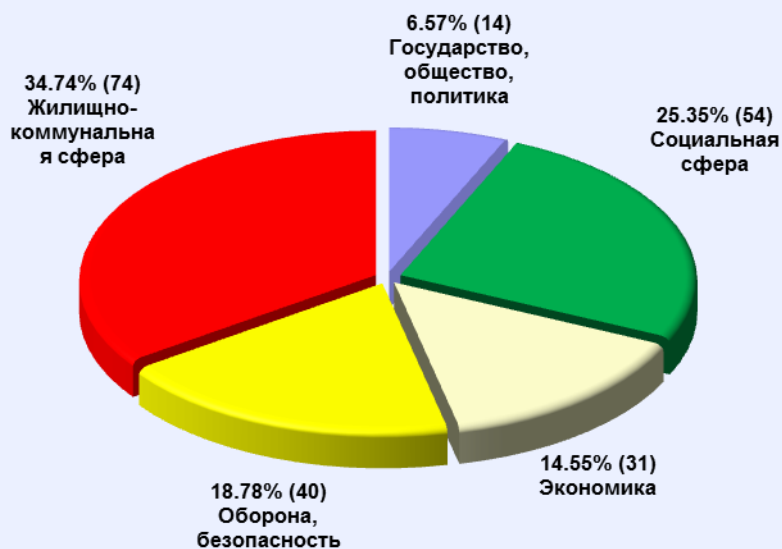


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2013	(40) [5,78%]	(184) [26,59%]	(101) [14,6%]	(83) [11,99%]	(284) [41,04%]	692
апрель 2014	(11) [4,12%]	(80) [29,96%]	(36) [13,48%]	(39) [14,61%]	(101) [37,83%]	267
май 2014	(14) [6,57%]	(54) [25,35%]	(31) [14,55%]	(40) [18,78%]	(74) [34,74%]	213



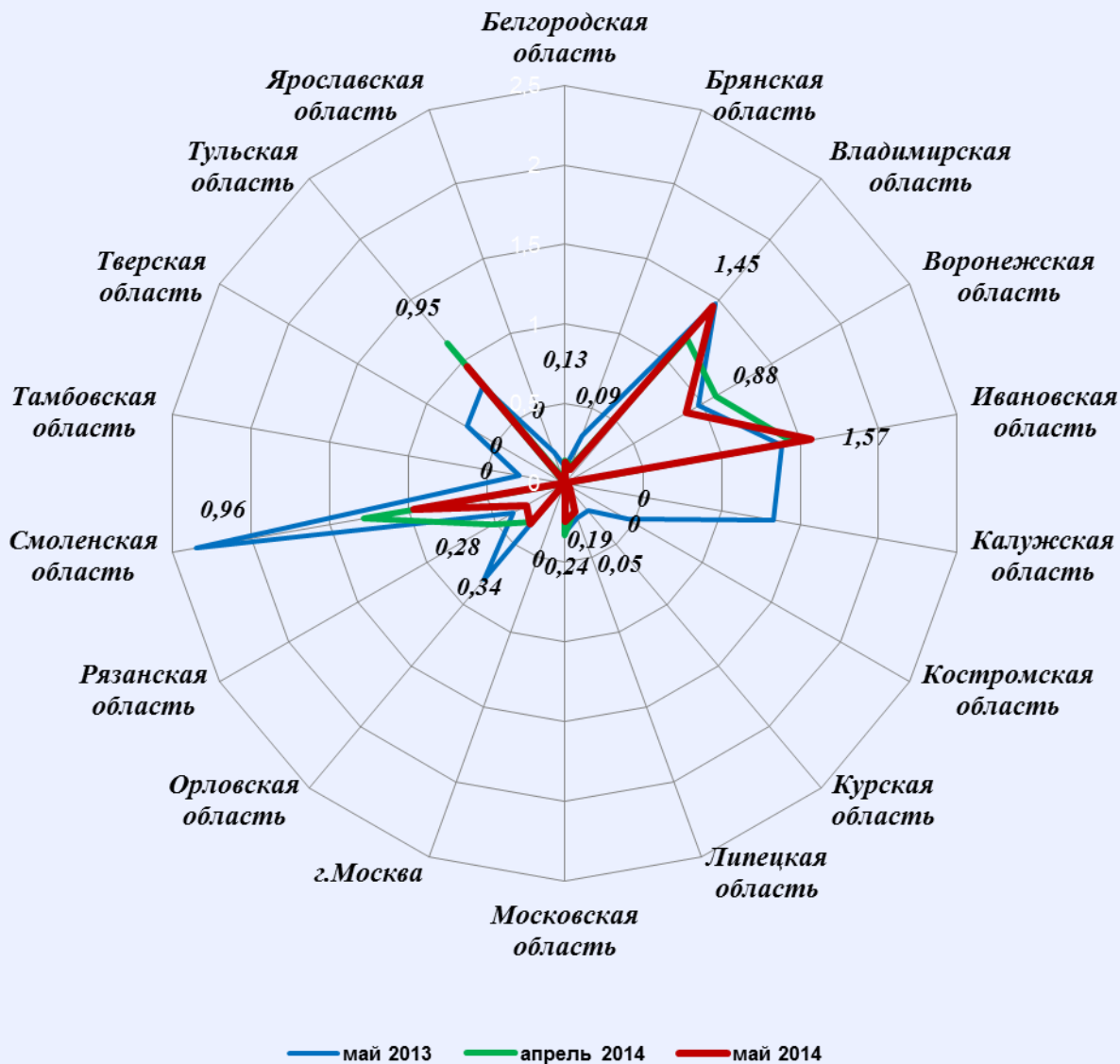
Количество устных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	20	20	11	6	0	1	2
2	Брянская область	11	11	0	8	1	1	1
3	Владимирская область	206	206	14	57	31	35	69
4	Воронежская область	205	205	0	81	30	26	68
5	Ивановская область	165	166	8	51	20	14	73
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	0	0	0	0	0	0	0
8	Курская область	6	6	0	3	1	0	2
9	Липецкая область	22	22	0	9	0	1	12
10	Московская область	166	166	6	40	15	17	88
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	26	26	5	9	4	2	6
13	Рязанская область	32	32	7	9	5	0	11
15	Смоленская область	94	94	7	37	11	12	27
15	Тамбовская область	0	0	0	0	0	0	0
16	Тверская область	0	0	0	0	0	0	0
17	Тульская область	145	145	2	33	7	13	90
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
	Итого	1098	1099	60	343	125	122	449

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года

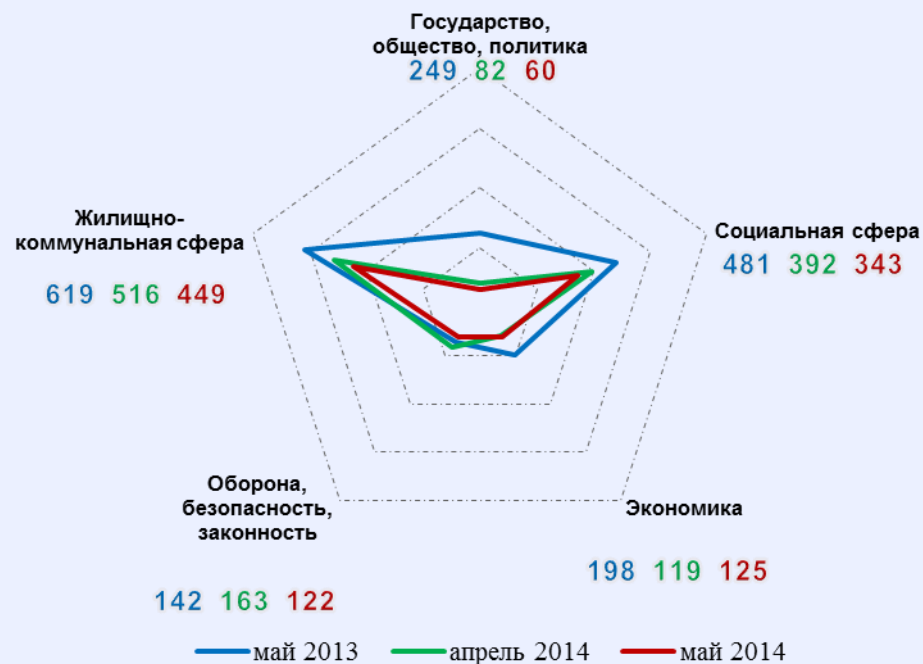
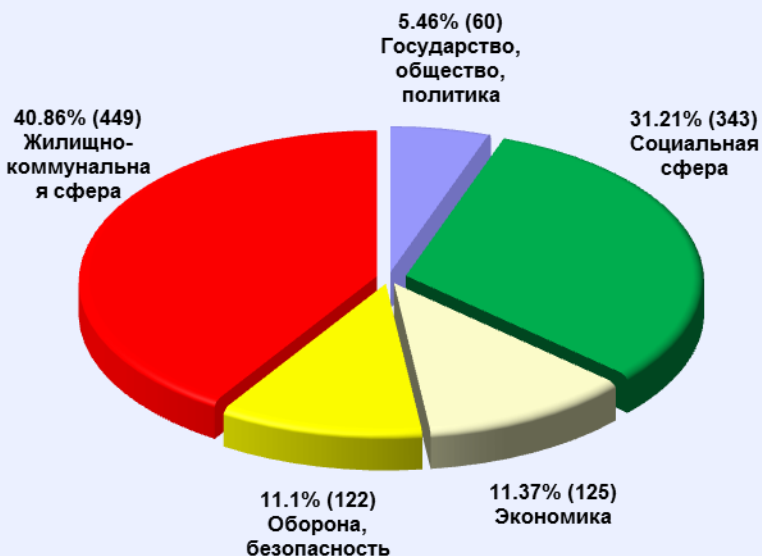


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2013	(249) [14,74%]	(481) [28,48%]	(198) [11,72%]	(142) [8,41%]	(619) [36,65%]	1689
апрель 2014	(82) [6,45%]	(392) [30,82%]	(119) [9,36%]	(163) [12,81%]	(516) [40,57%]	1272
май 2014	(60) [5,46%]	(343) [31,21%]	(125) [11,37%]	(122) [11,1%]	(449) [40,86%]	1099

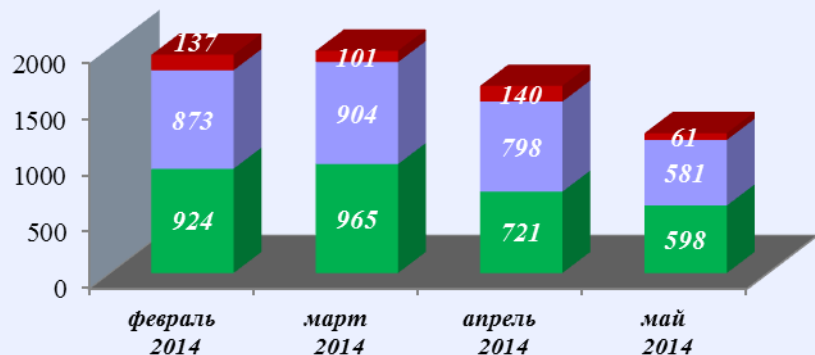


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

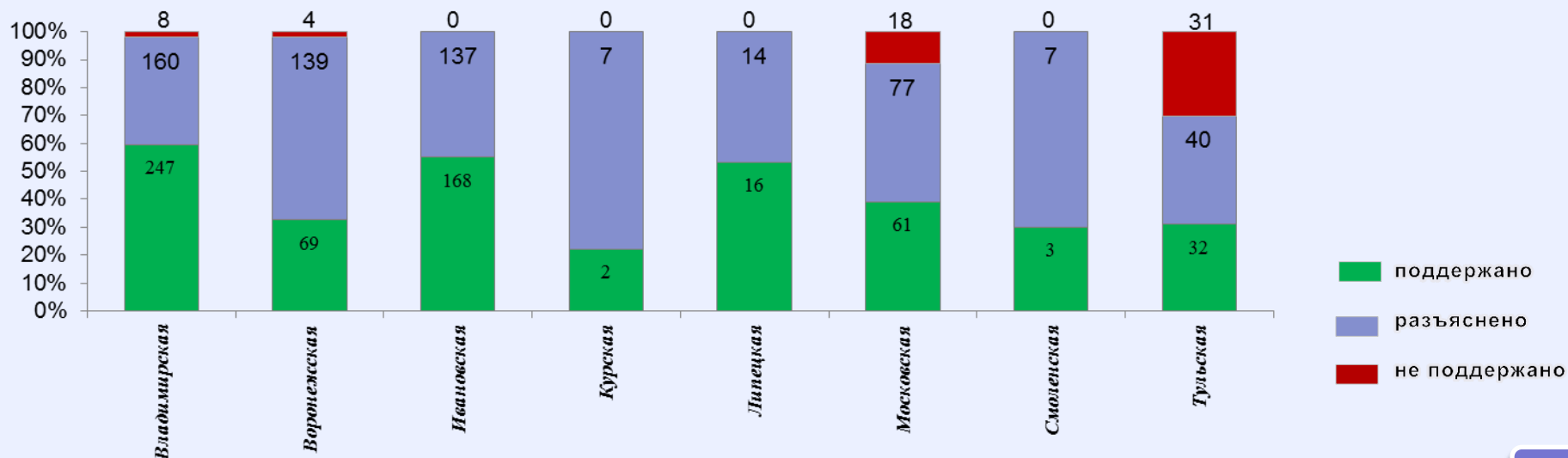
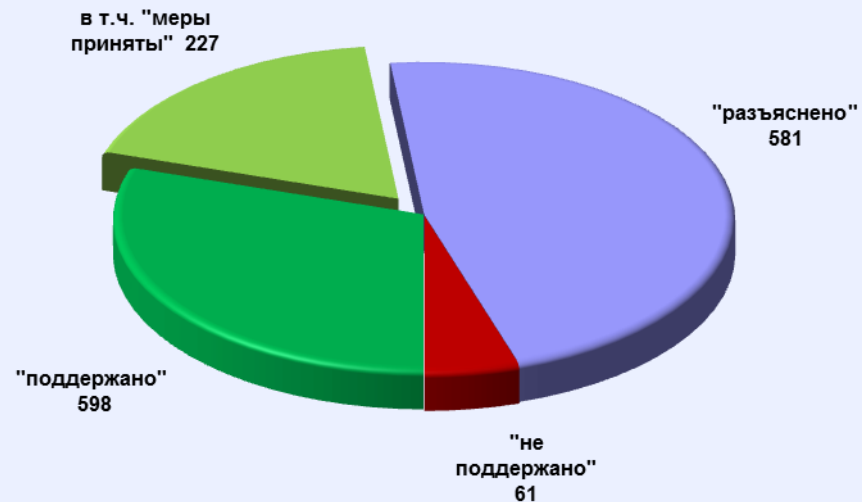
Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	14	1	0	42	17	74
	18,92%	1,35%	0%	56,76%	22,97%	
Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	16	74	165	40	102	397
	4,03%	18,64%	41,56%	10,08%	25,69%	
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	17	68	0	65	6	156
	10,9%	43,59%	0%	41,67%	3,85%	
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	1	34	30	41	56	162
	0,62%	20,99%	18,52%	25,31%	34,57%	
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	71	34	47	91	280	523
	13,58%	6,5%	8,99%	17,4%	53,54%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года

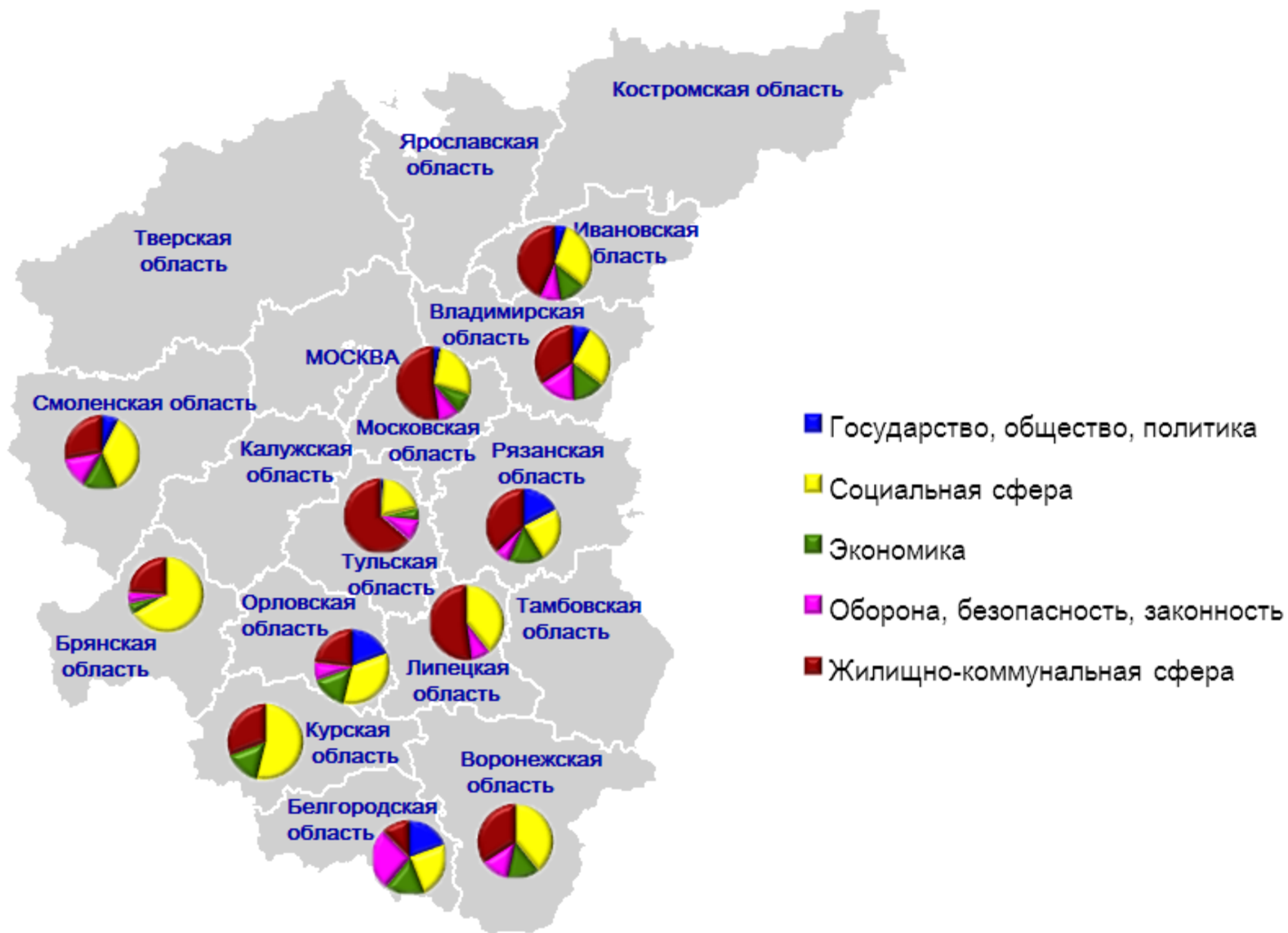
Динамика рассмотрения обращений



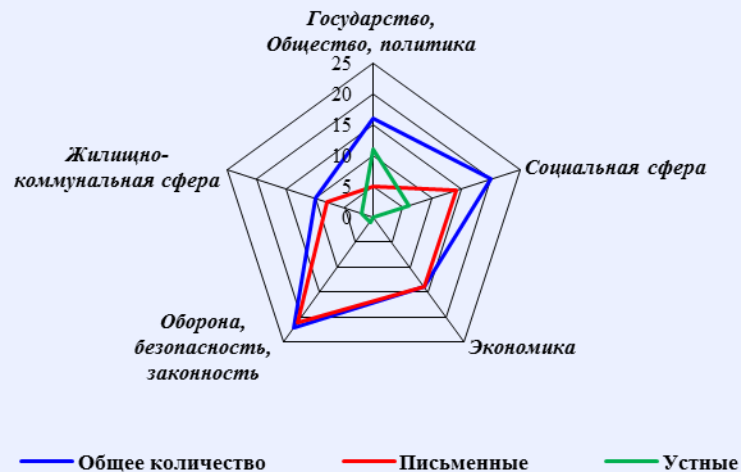
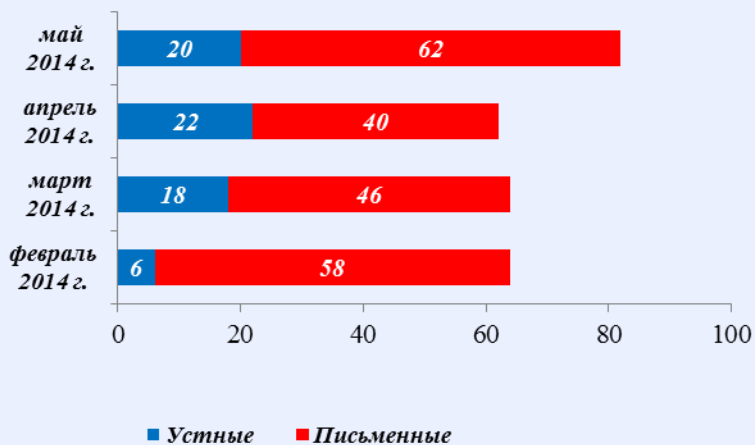
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам



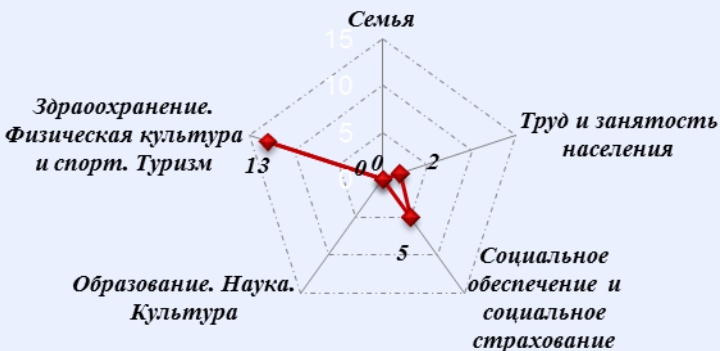
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

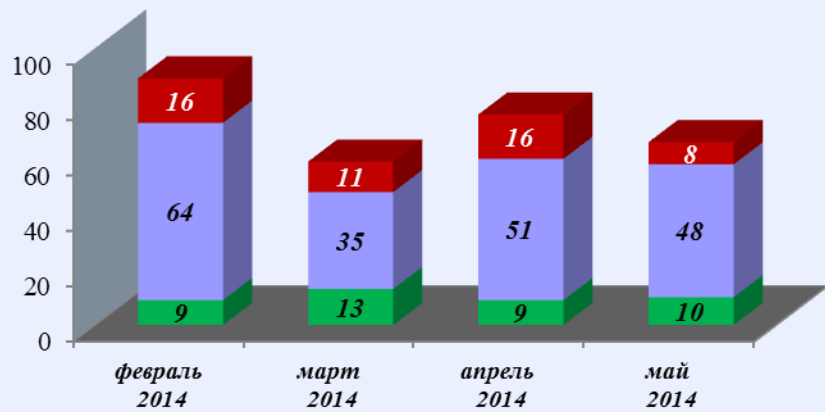
Оборона, безопасность, законность

Социальная сфера

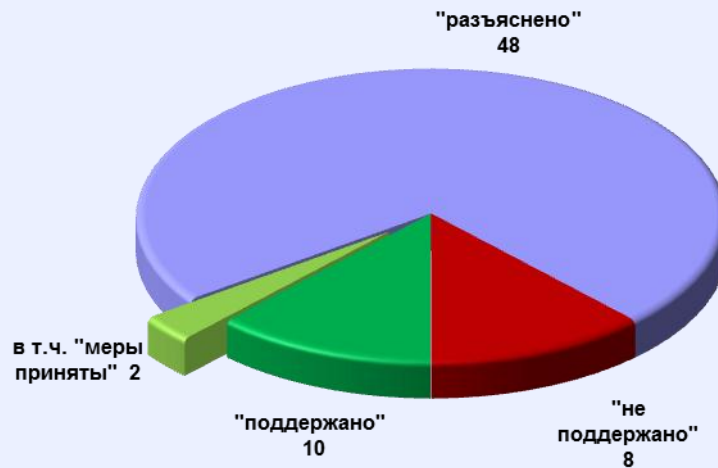


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2014 года

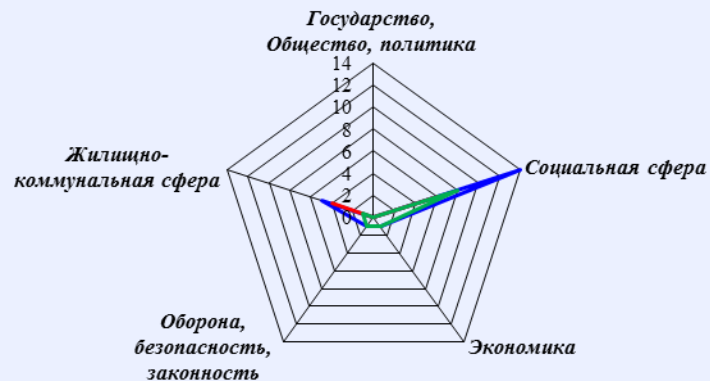
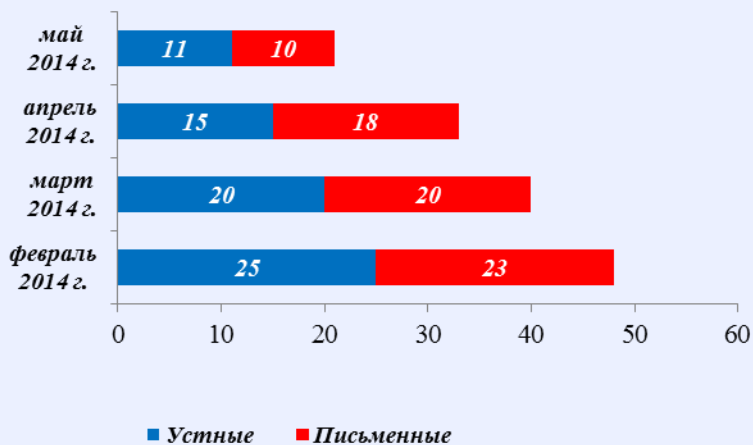
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

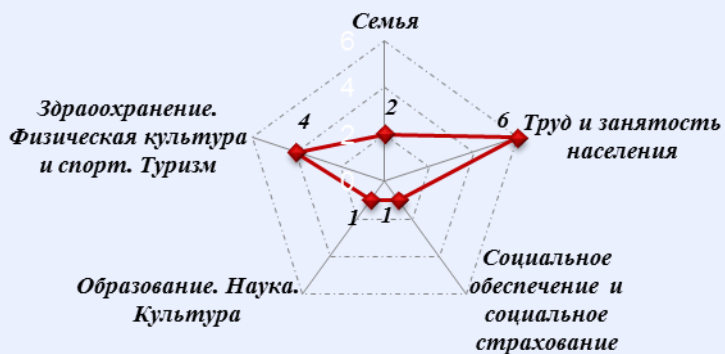


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2014 года

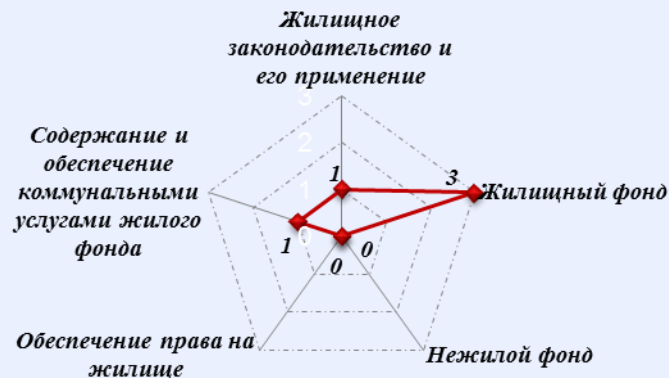


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

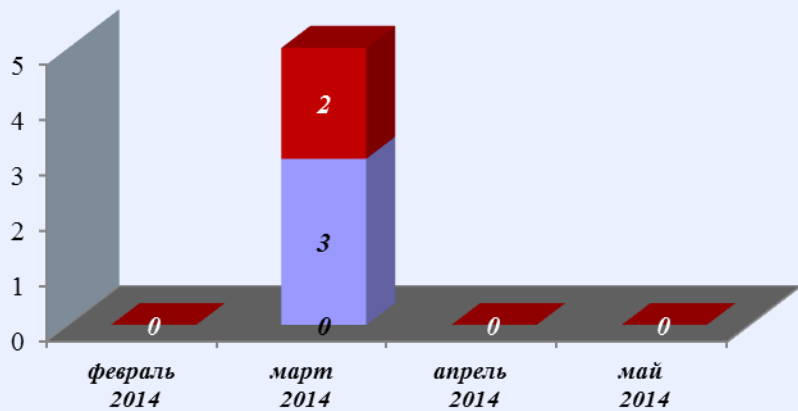


Жилищно-коммунальная сфера



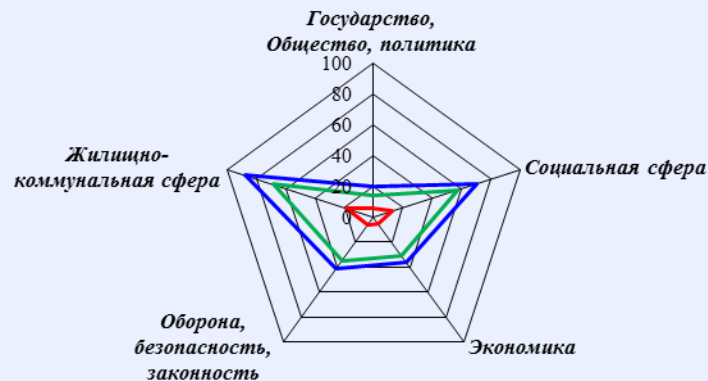
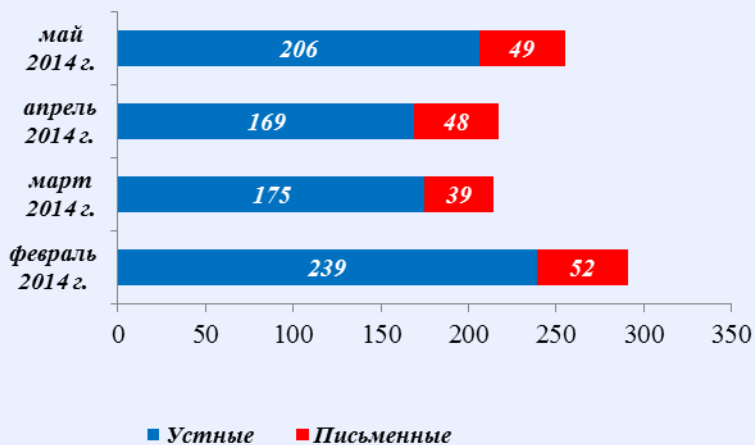
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

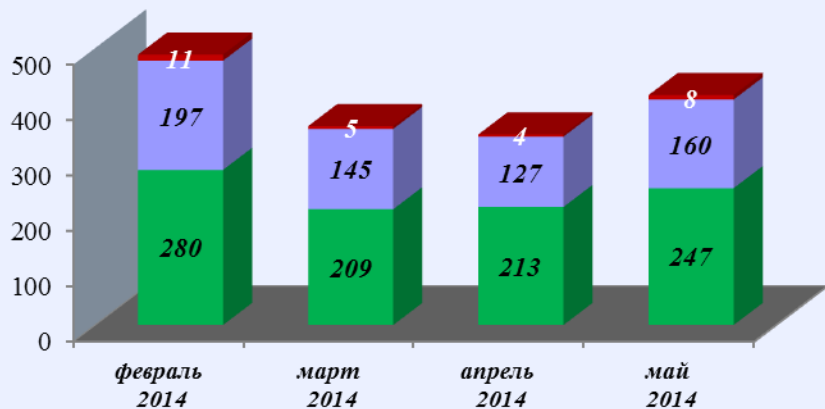


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2014 года

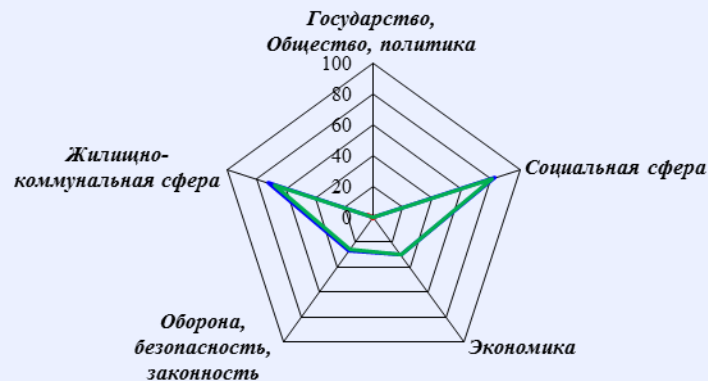
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

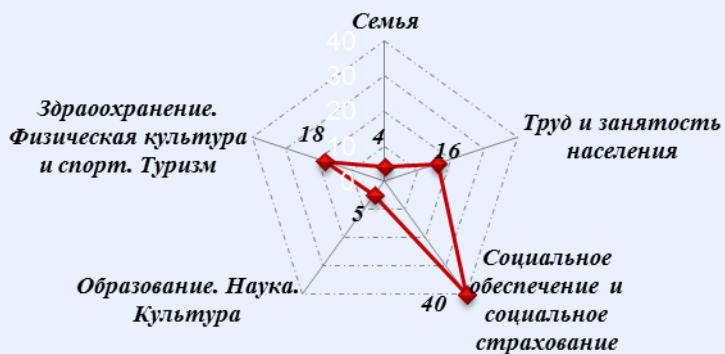


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2014 года

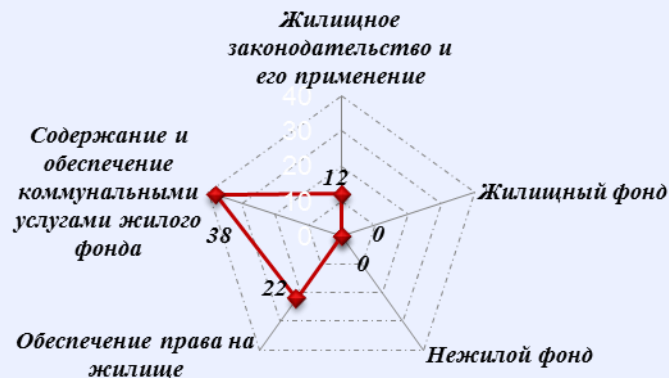


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

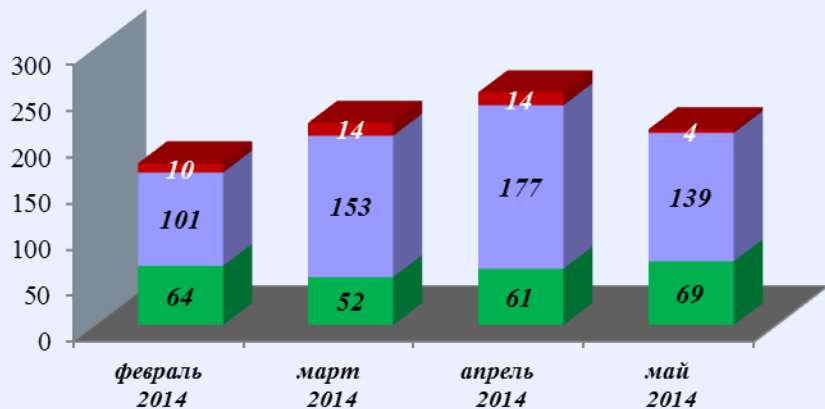


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2014 года

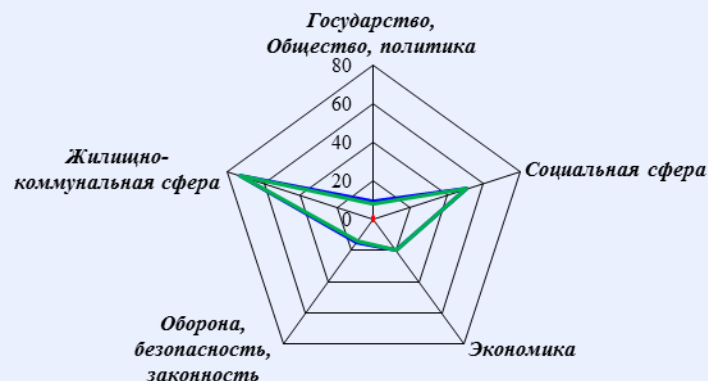
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

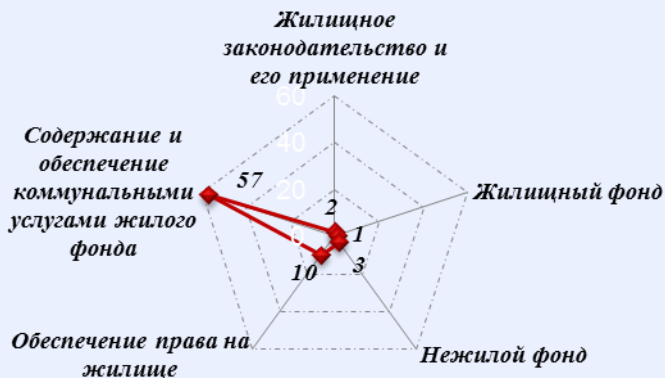


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

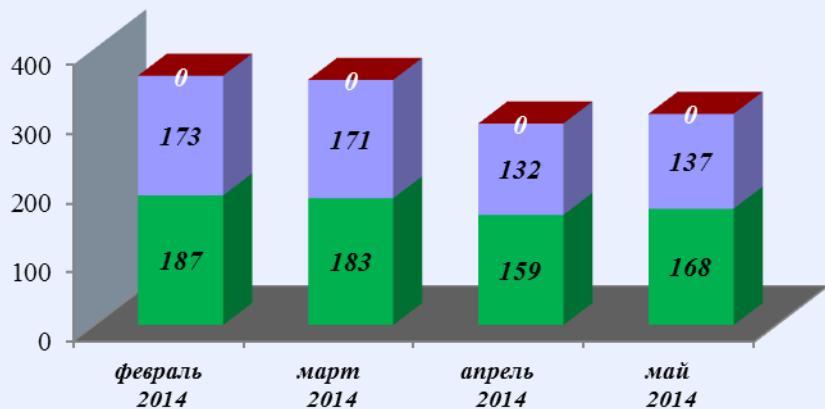


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2014 года

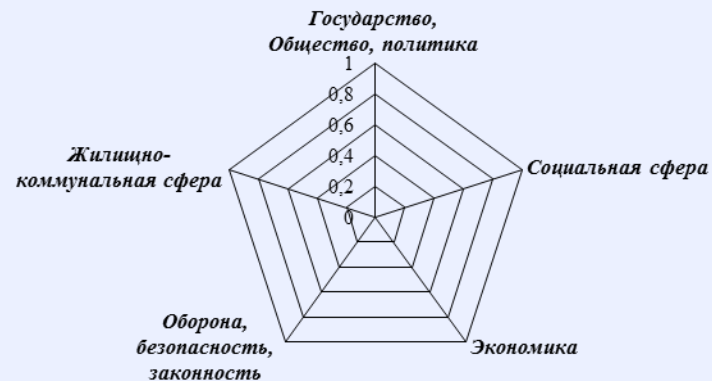
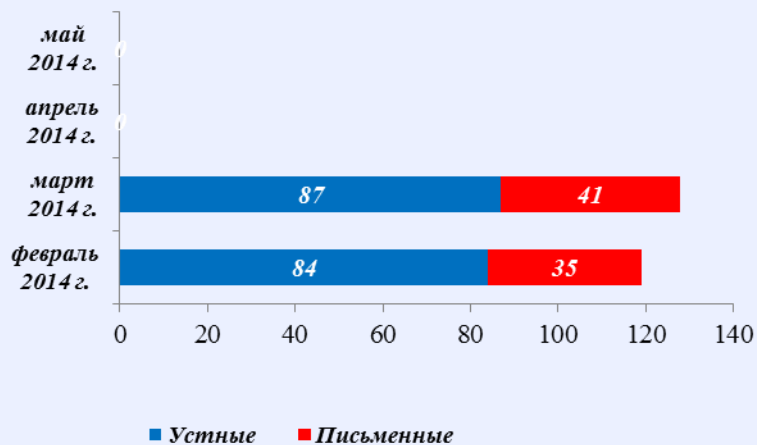
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



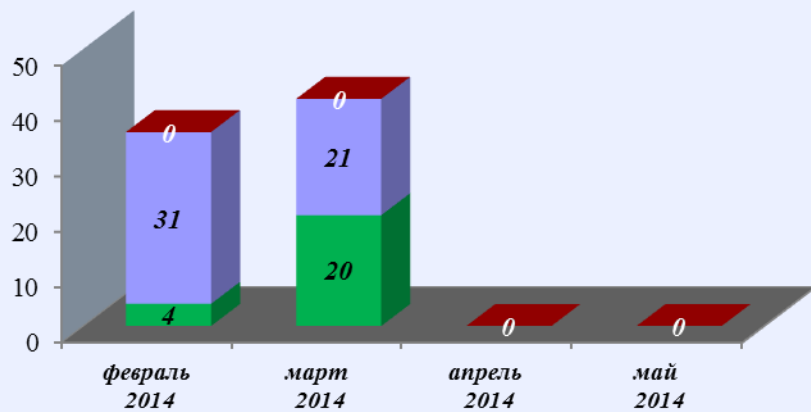
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2014 года



Общее количество Письменные Устные

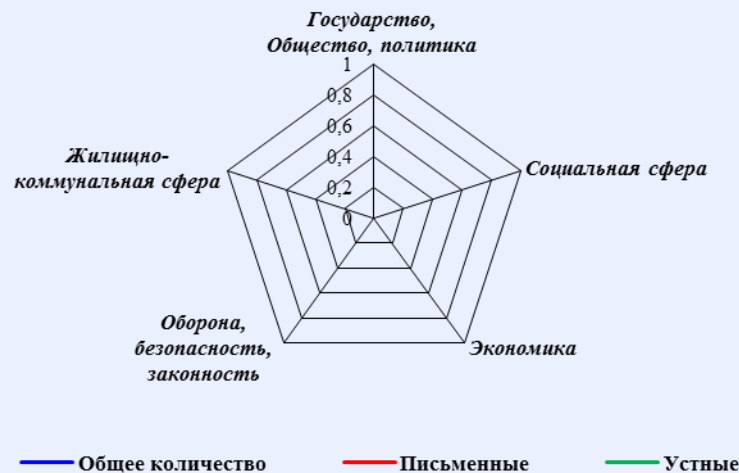
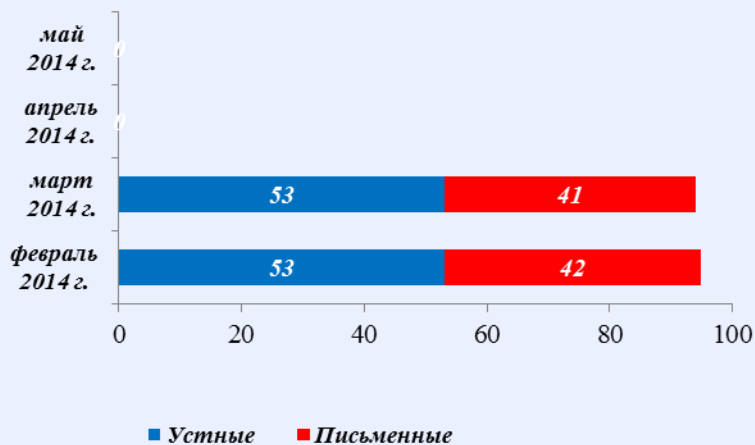
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

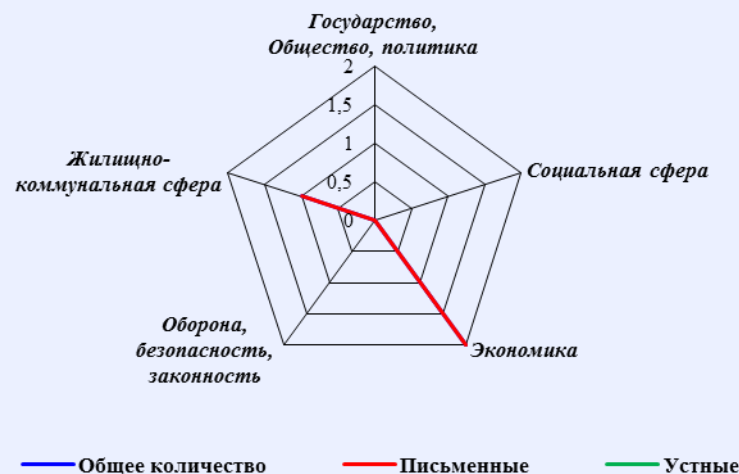
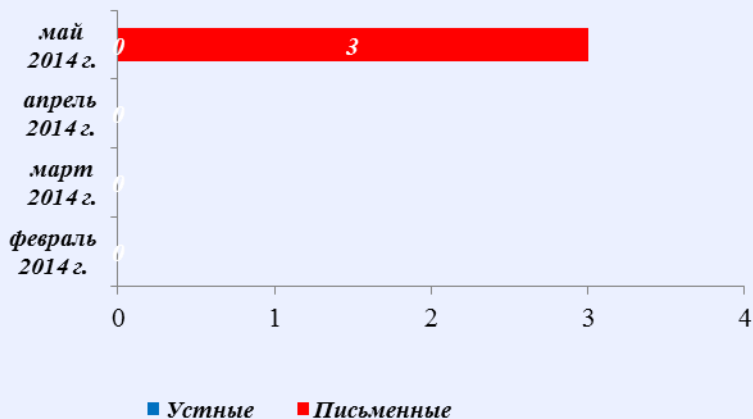


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2014 года

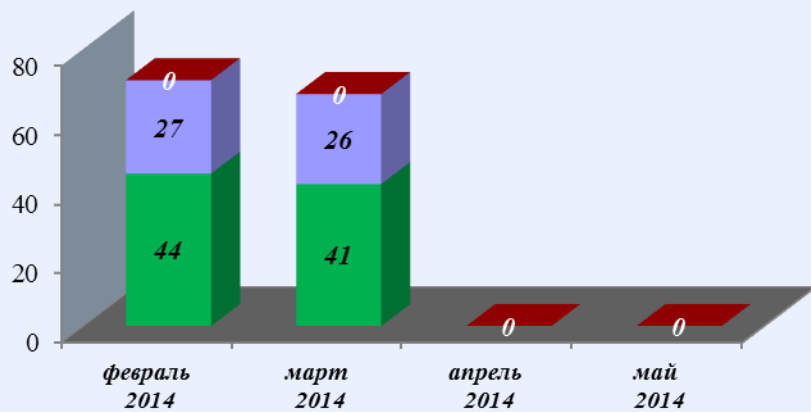


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественную приёмную губернатора Костромской области в мае 2014 года



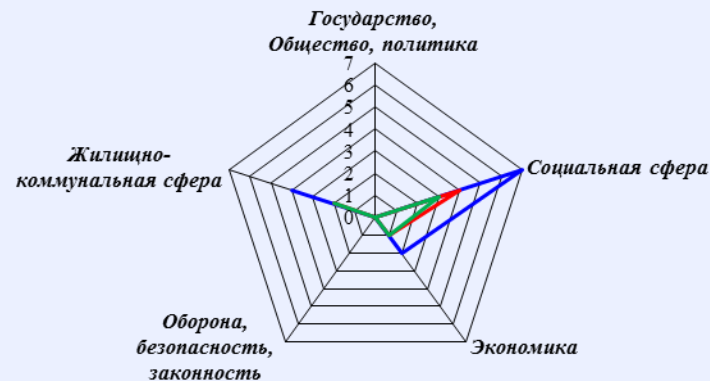
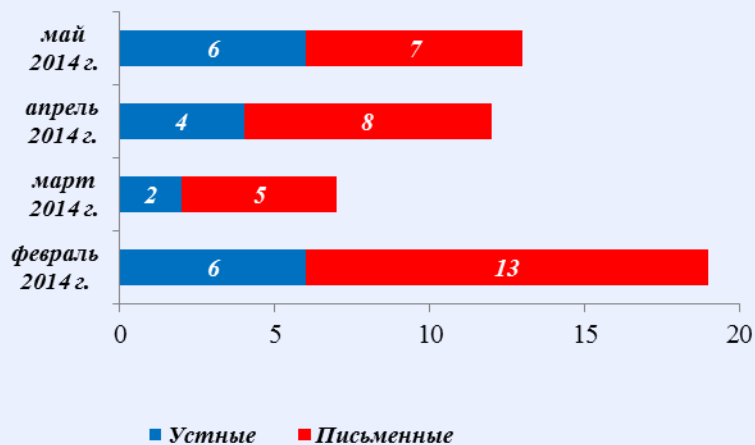
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

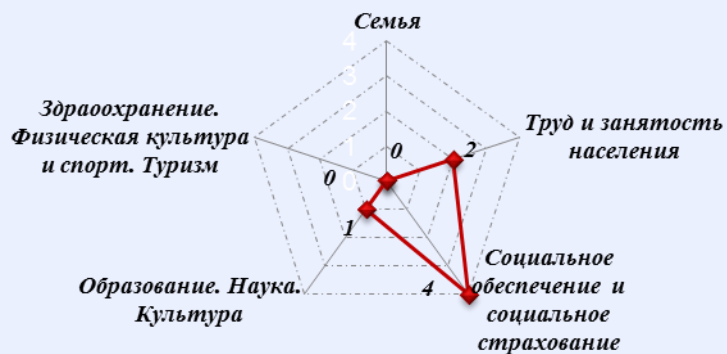
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2014 года



— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

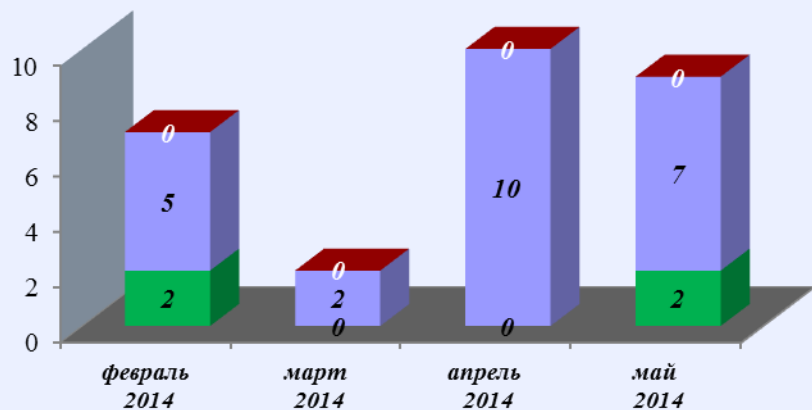


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2014 года

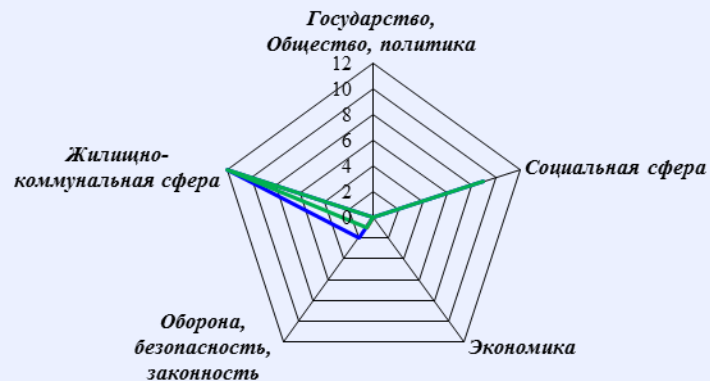
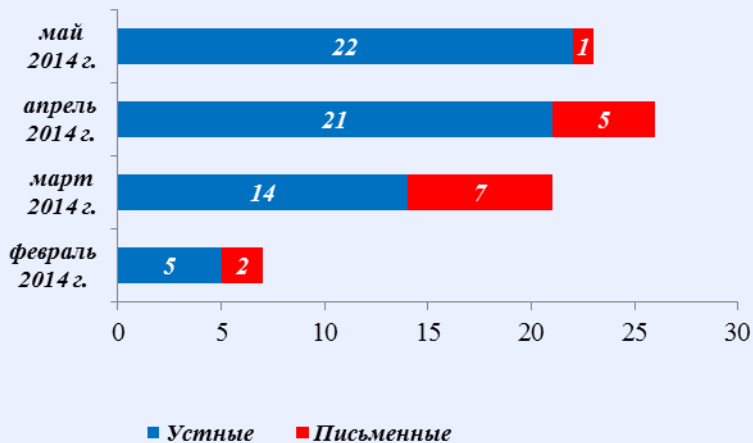
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2014 года

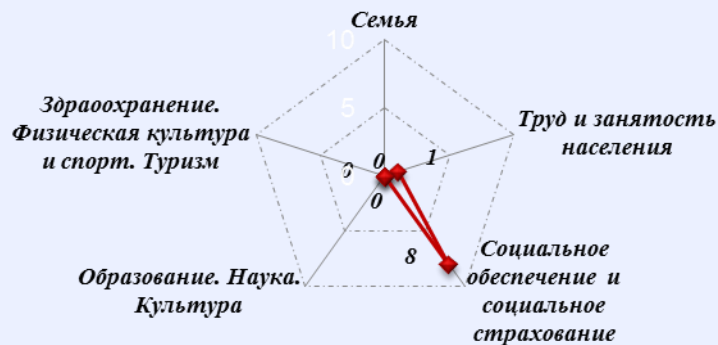


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

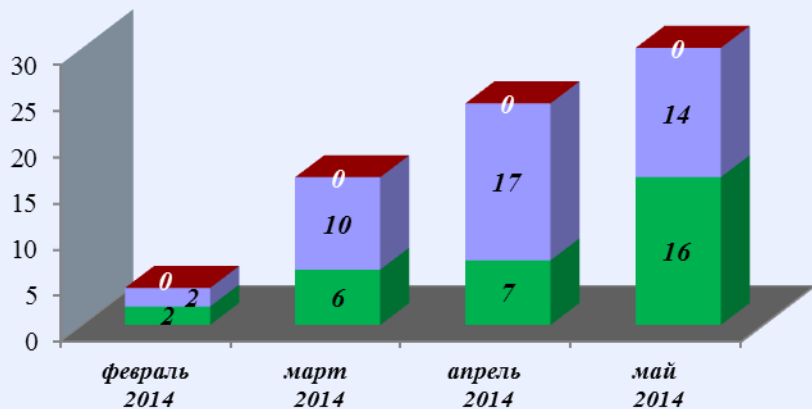


Социальная сфера

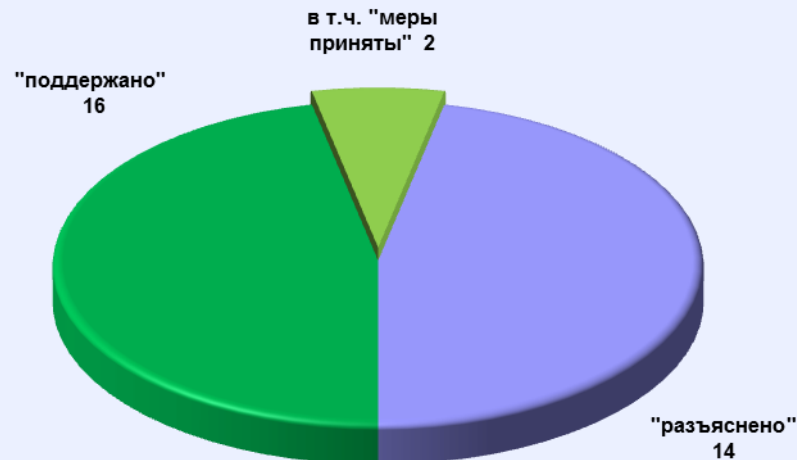


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2014 года

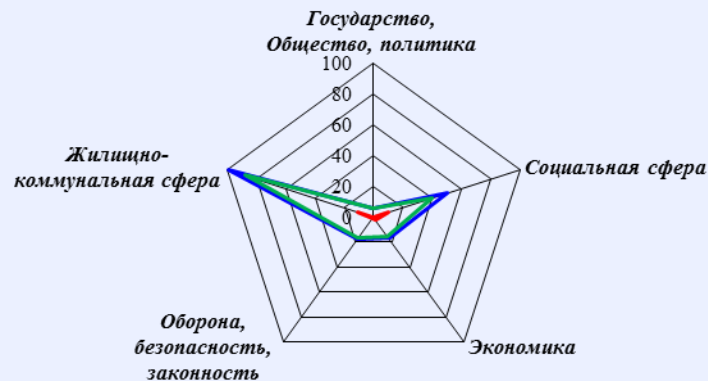
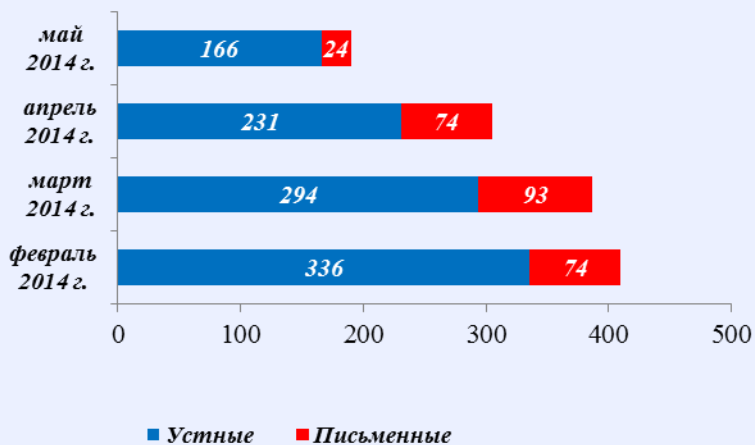
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

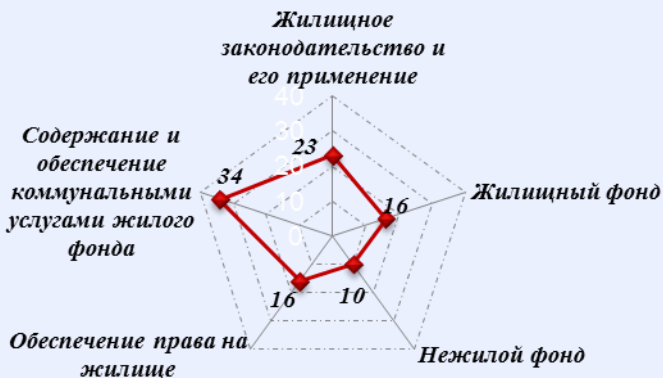


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

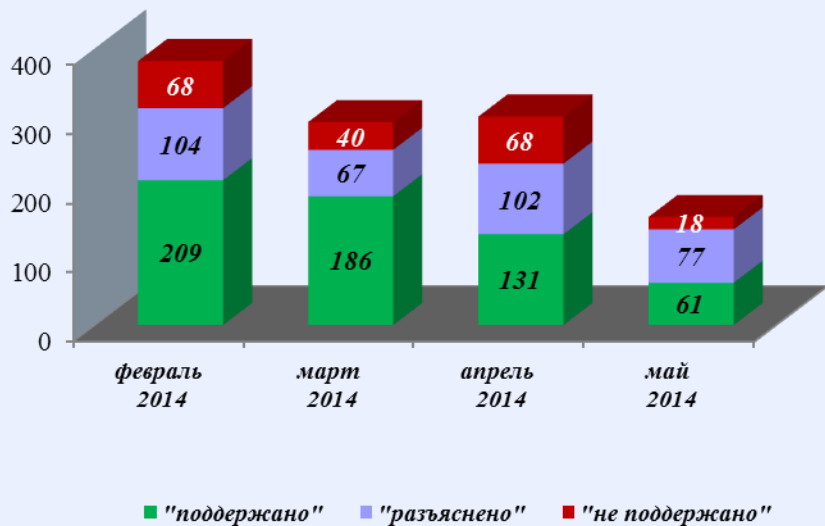


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2014 года

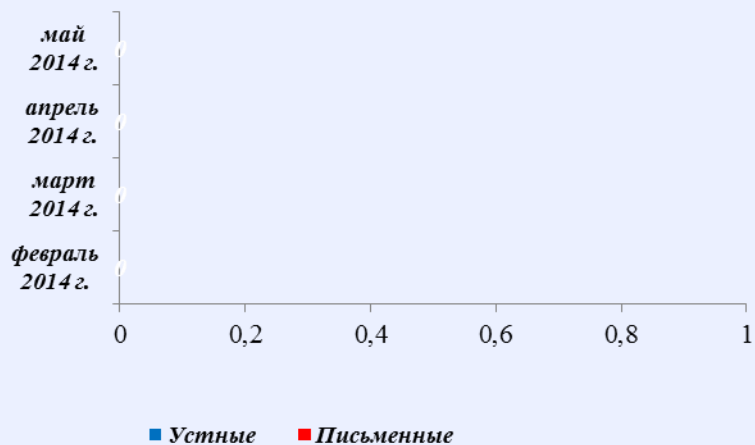
Динамика рассмотрения обращений



в т.ч. "меры приняты" 29



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в мае 2014 года



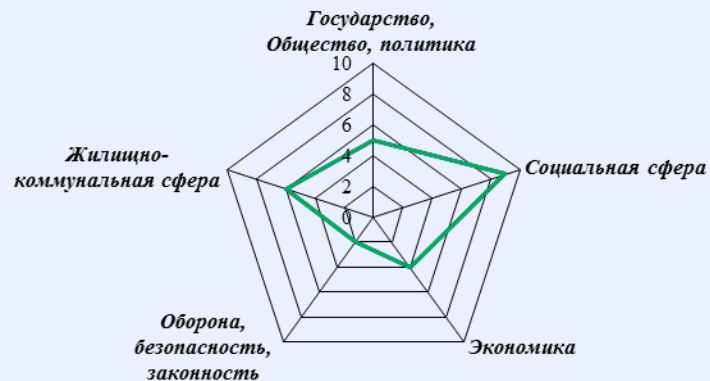
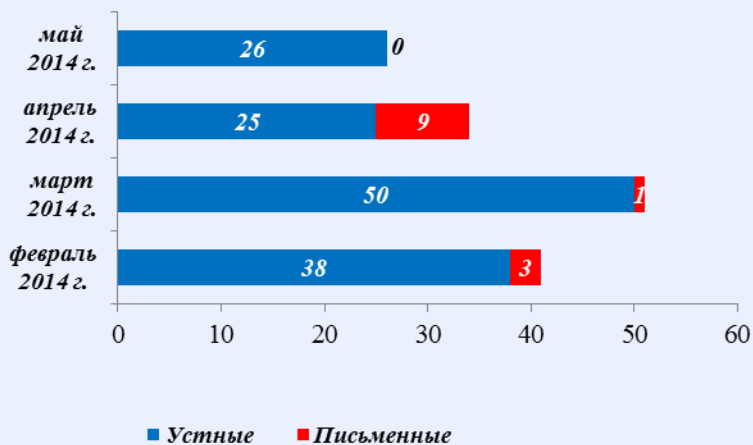
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



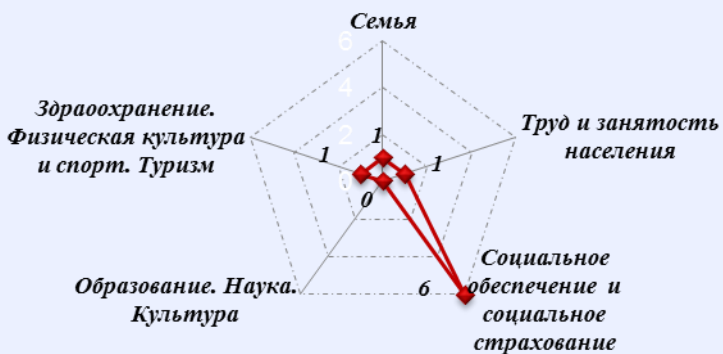
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2014 года

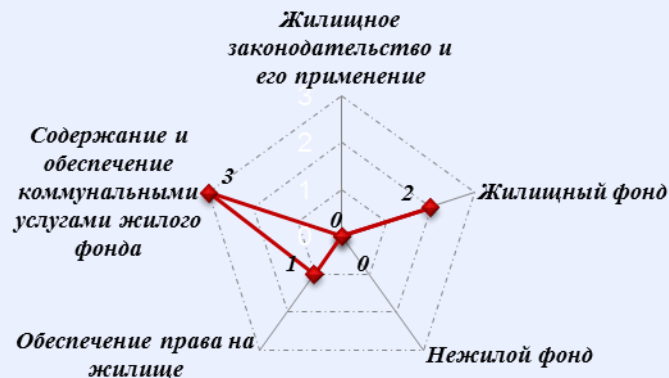


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

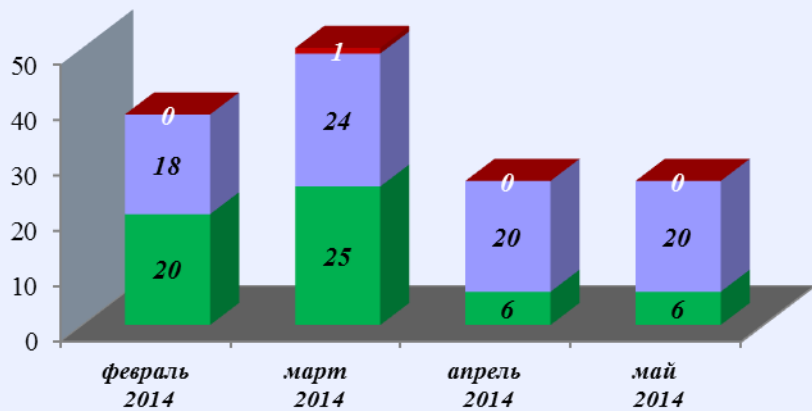


Жилищно-коммунальная сфера

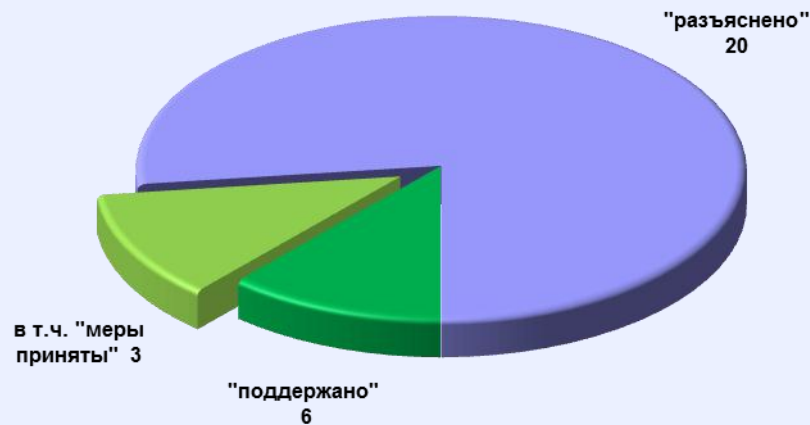


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2014 года

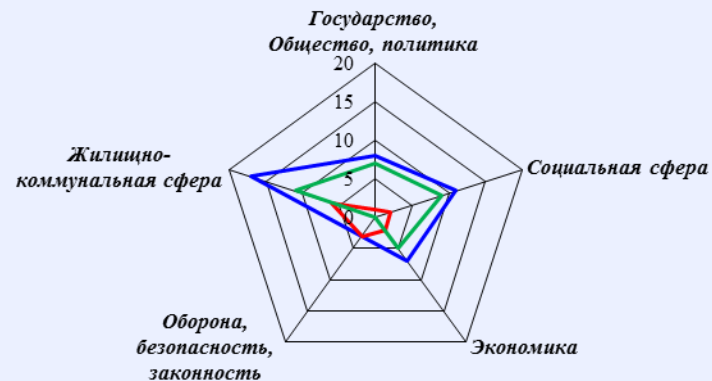
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

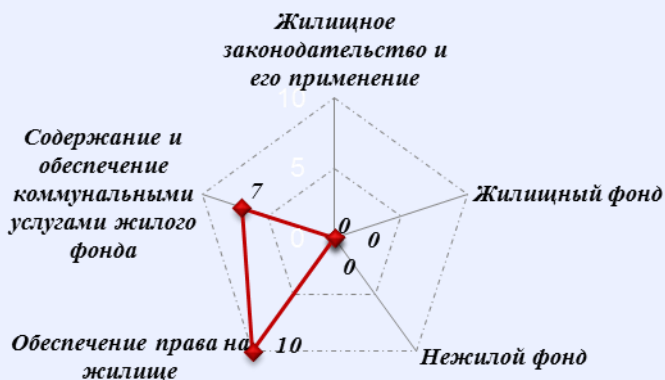


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2014 года

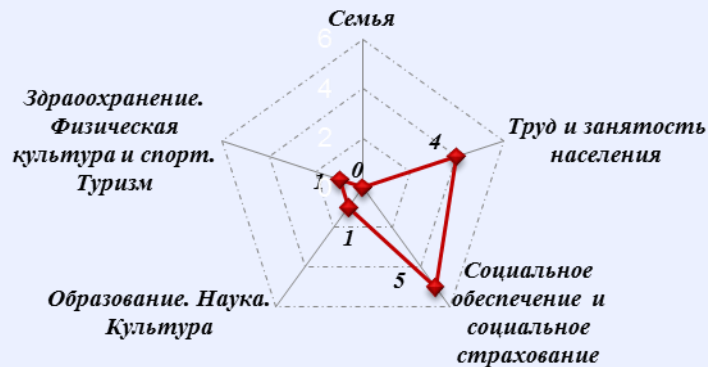


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

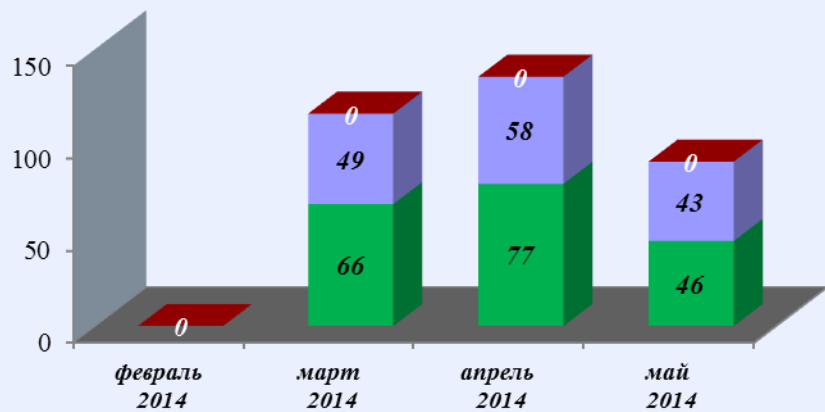


Социальная сфера

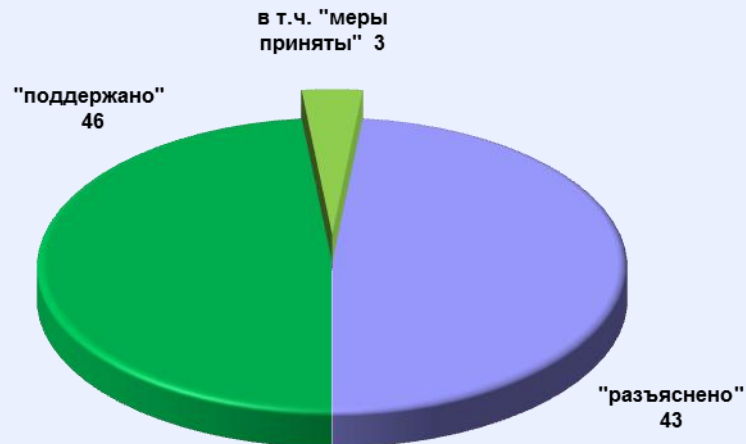


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2014 года

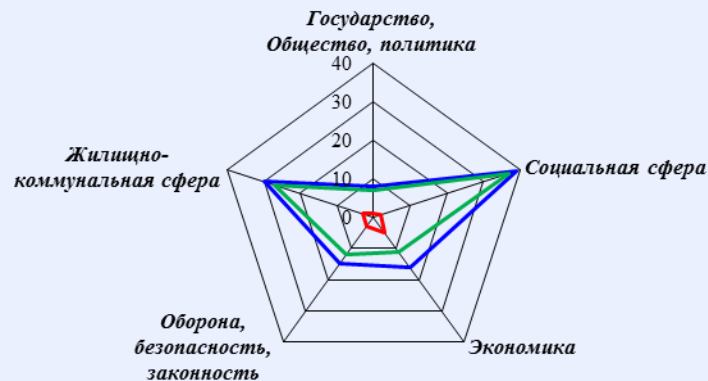
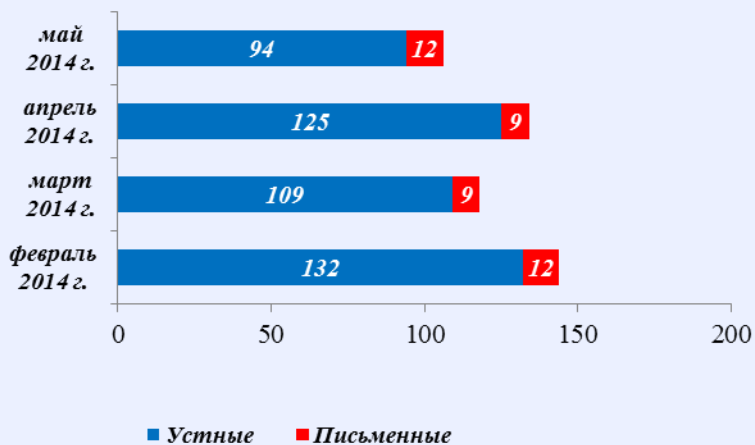
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



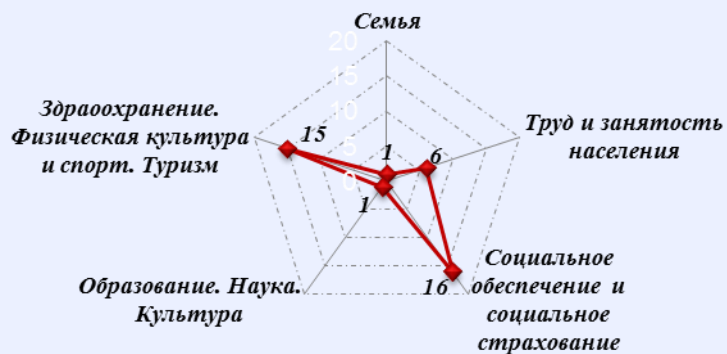
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2014 года



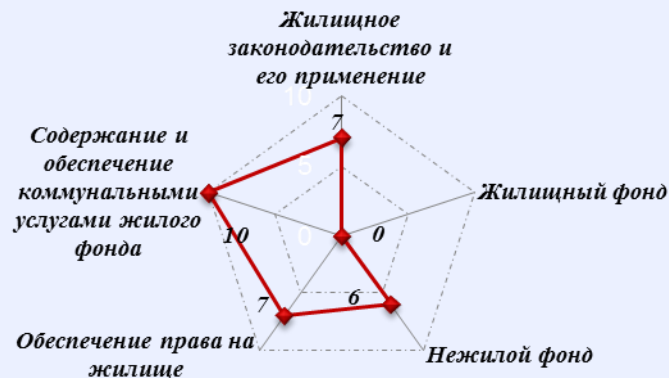
— общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

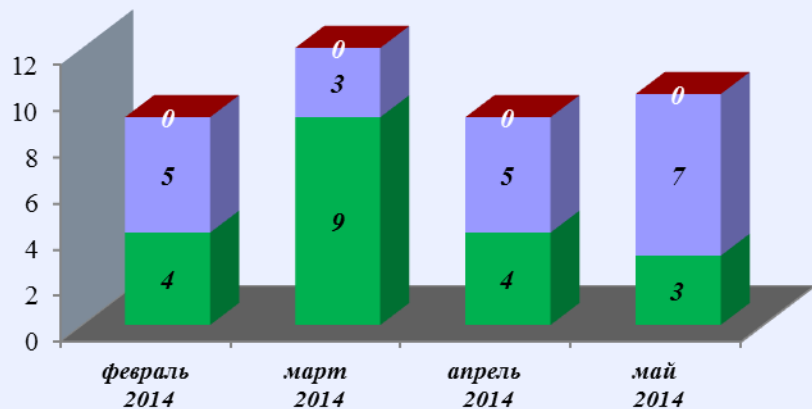


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2014 года

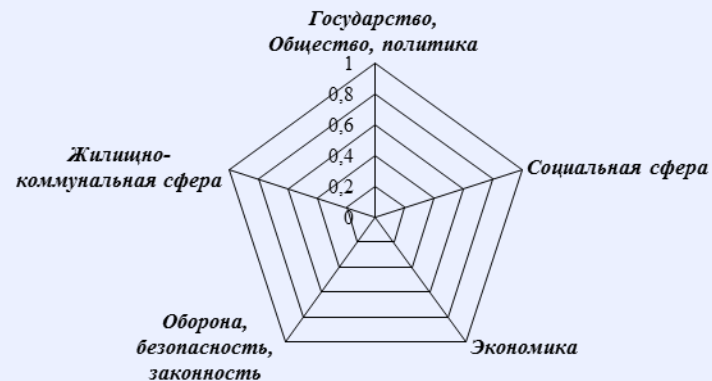
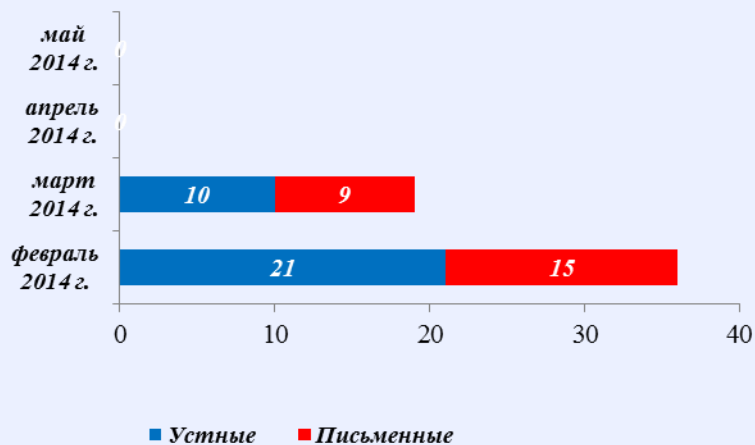
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



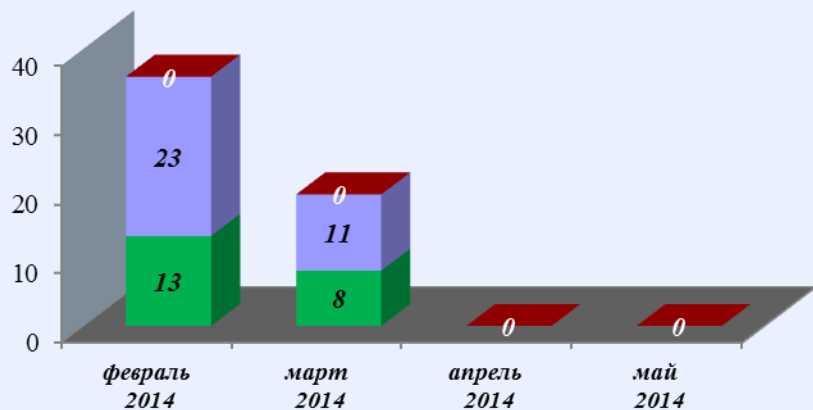
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2014 года



Общее количество Письменные Устные

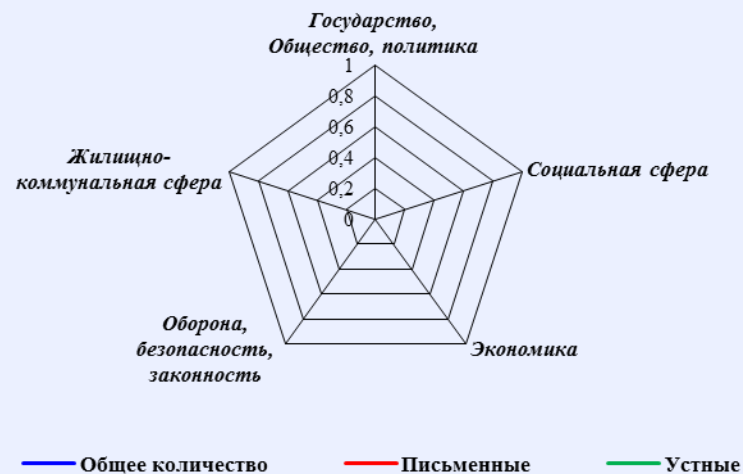
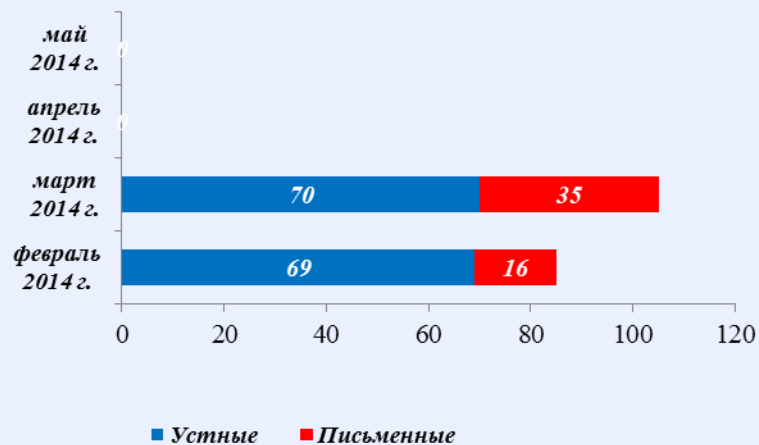
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



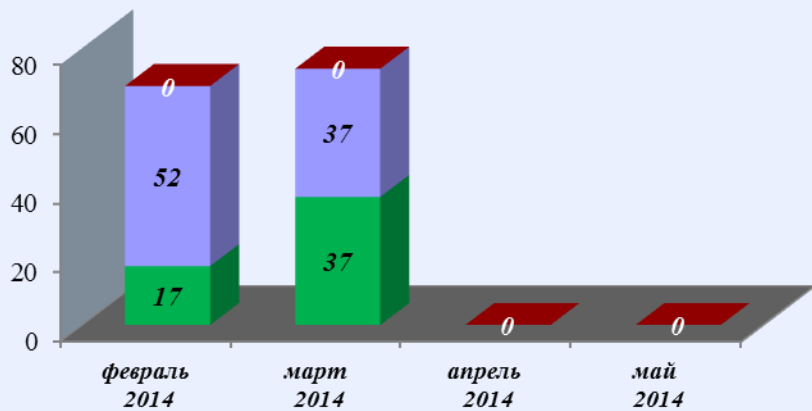
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2014 года



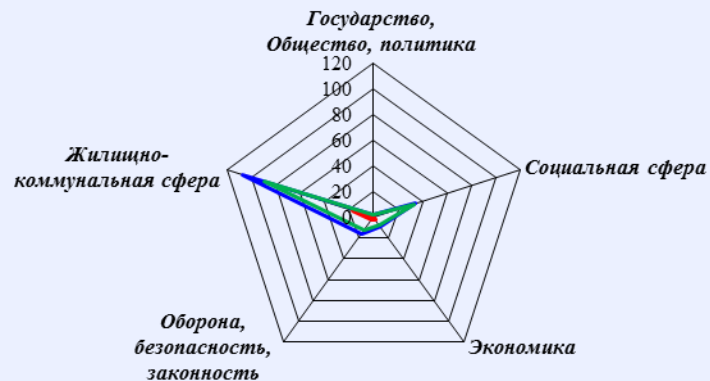
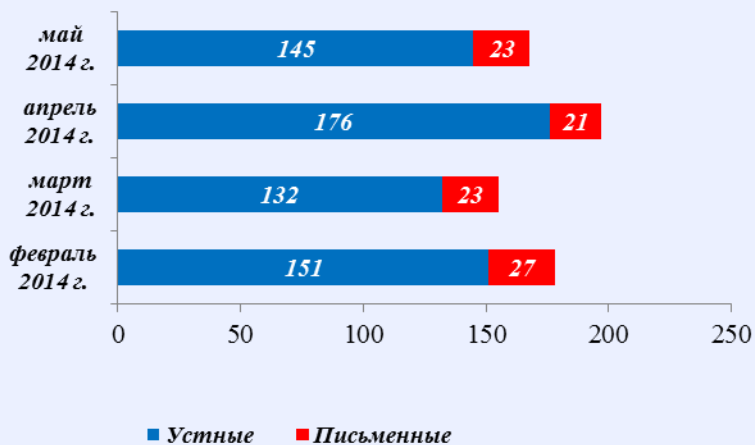
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

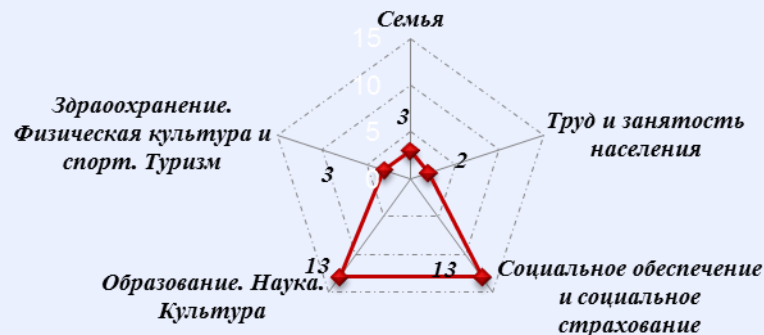
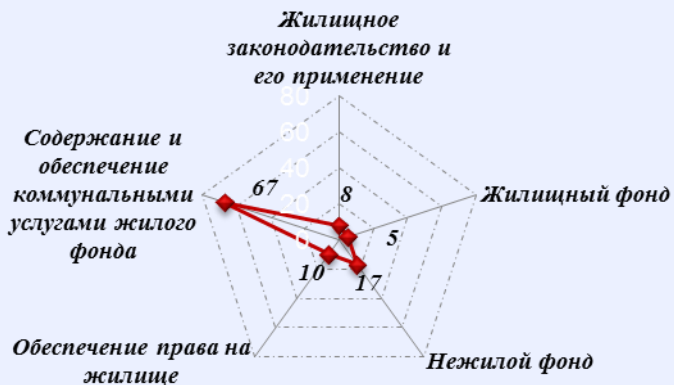
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

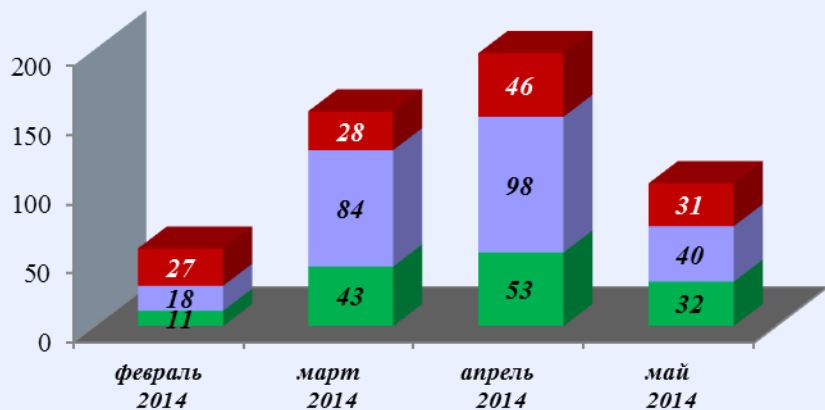
Жилищно-коммунальная сфера

Социальная сфера

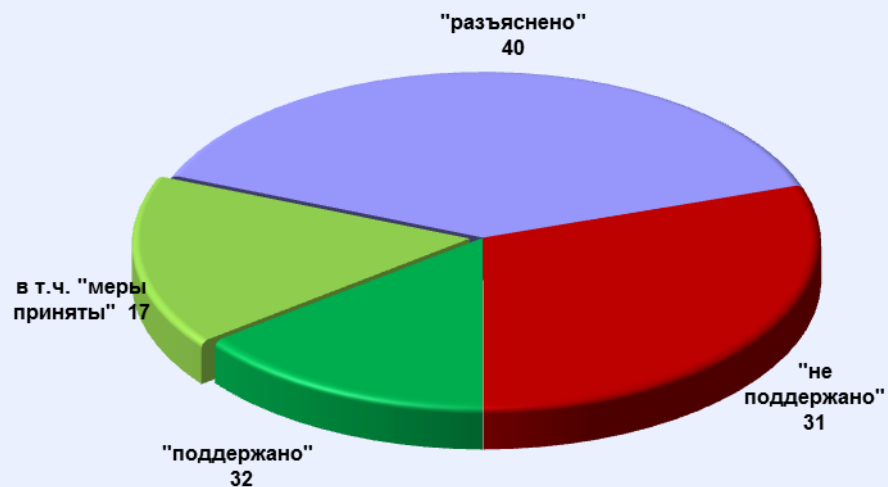


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2014 года

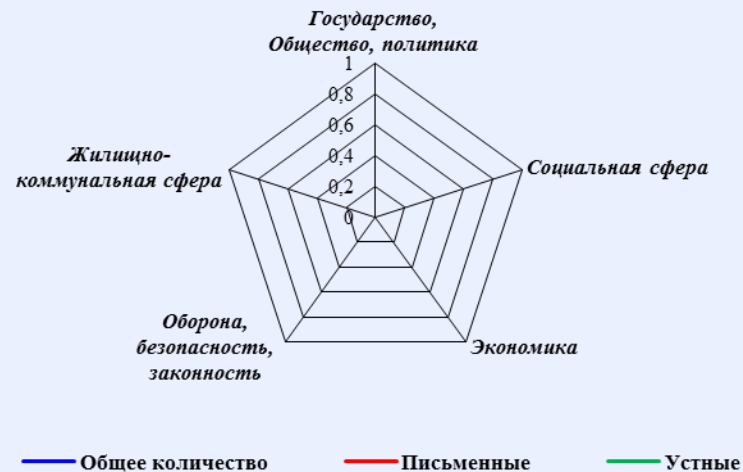
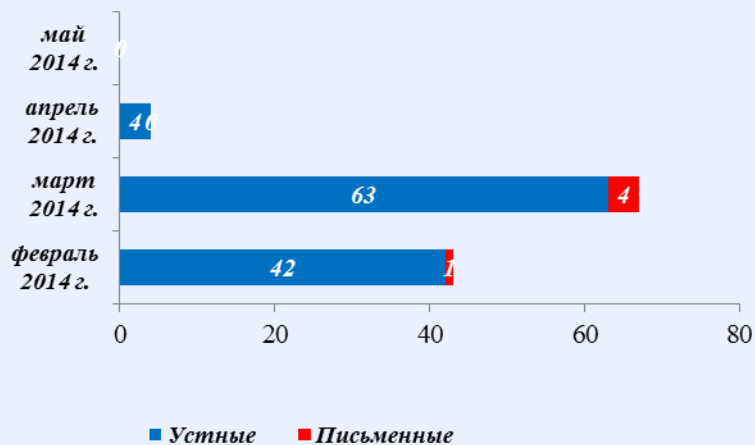
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

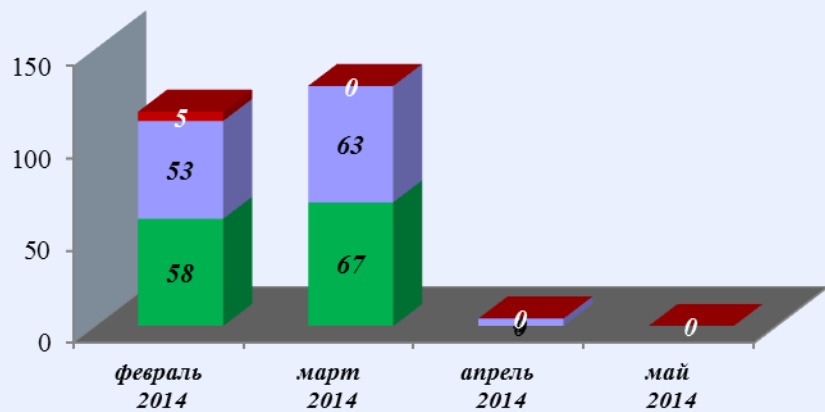


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2014 года



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

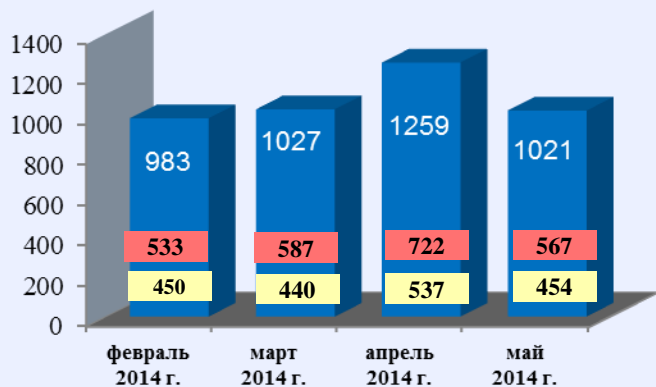
II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	32	32	4	7	13	4	4
2	Брянская область	27	28	1	12	3	5	7
3	Владимирская область	104	104	13	22	16	18	35
4	Воронежская область	69	77	11	22	10	10	24
5	Ивановская область	53	55	2	15	20	4	14
6	Калужская область	47	48	10	5	11	10	12
7	Костромская область	77	80	5	25	14	20	16
8	Курская область	40	44	13	10	3	2	16
9	Липецкая область	93	93	21	14	17	16	25
10	Московская область	14	20	0	11	5	2	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	48	48	6	19	4	12	7
13	Рязанская область	19	19	3	4	3	5	4
14	Смоленская область	55	66	14	17	8	12	15
15	Тамбовская область	63	63	5	14	9	8	27
16	Тверская область	98	102	21	8	26	31	16
17	Тульская область	140	140	58	26	18	16	22
18	Ярославская область	42	45	12	11	9	6	7
19.	Итого	1021	1064	199	242	189	181	253

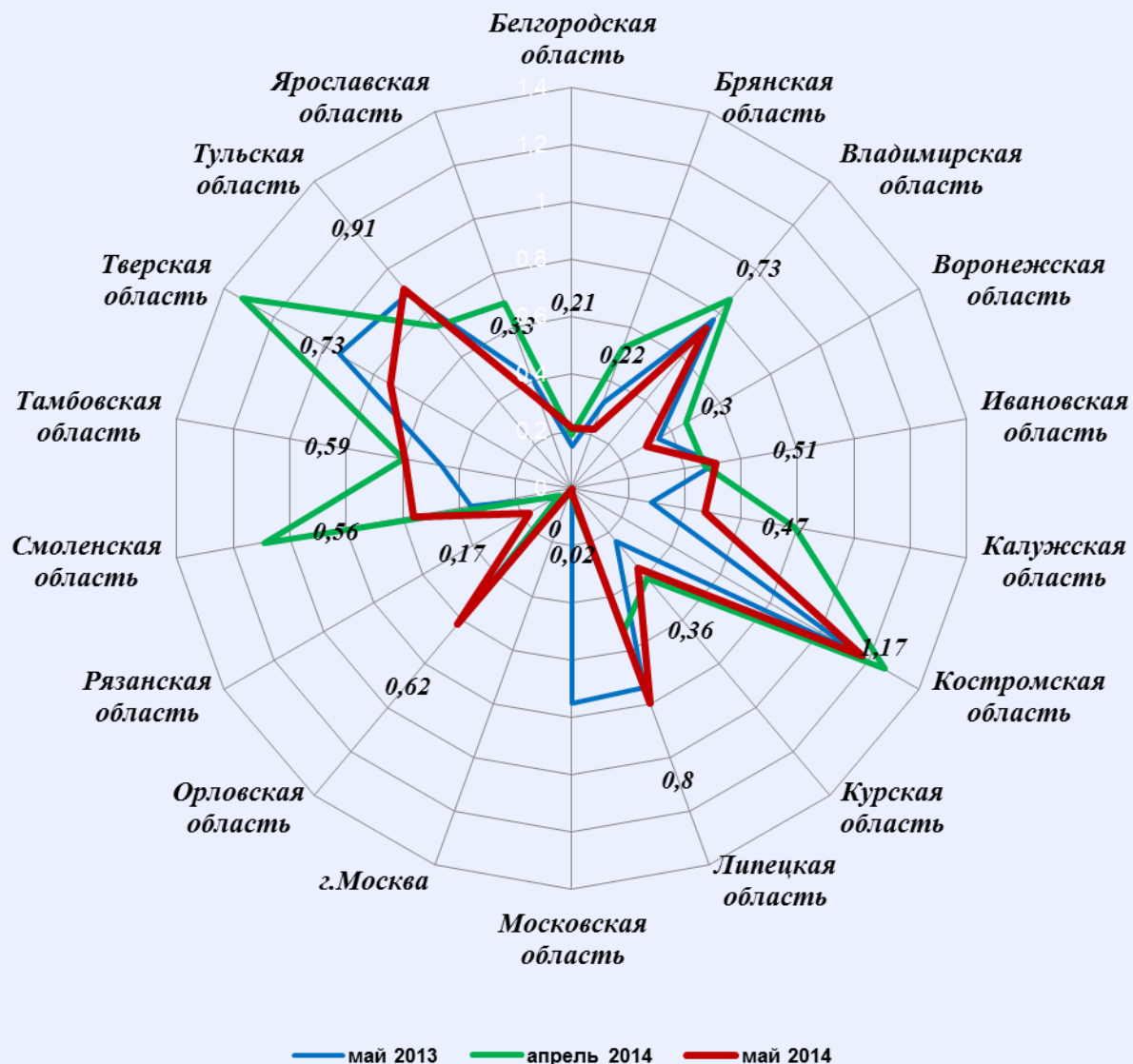
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года



■ устные ■ письменные

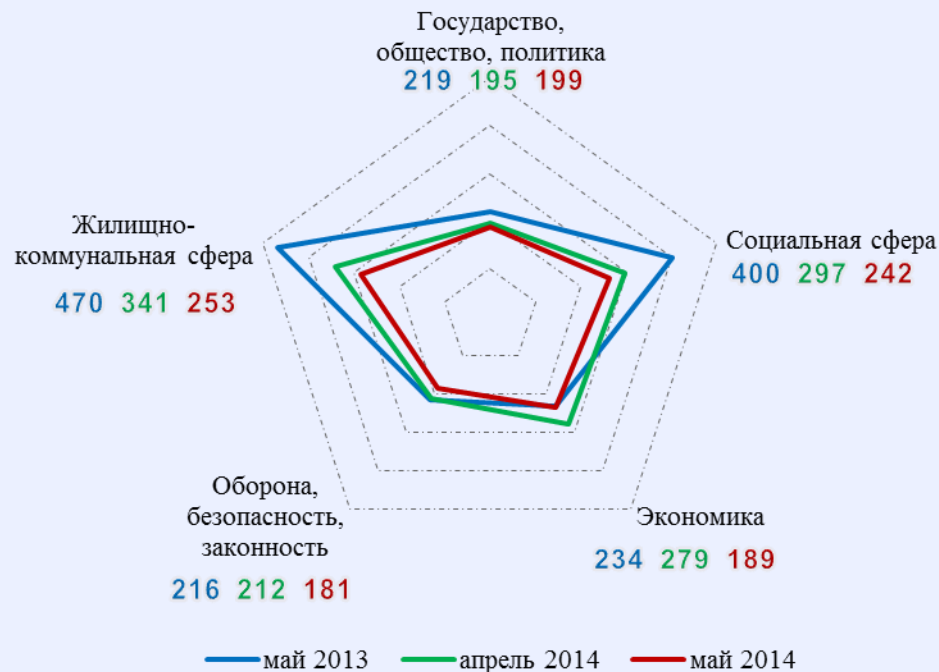
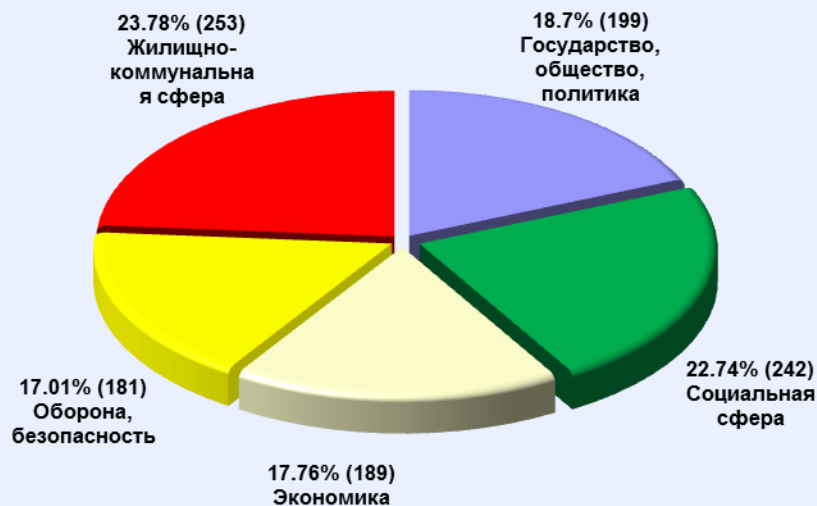


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2013	(219) [14,23%]	(400) [25,99%]	(234) [15,2%]	(216) [14,04%]	(470) [30,54%]	1539
апрель 2014	(195) [14,73%]	(297) [22,43%]	(279) [21,07%]	(212) [16,01%]	(341) [25,76%]	1324
май 2014	(199) [18,7%]	(242) [22,74%]	(189) [17,76%]	(181) [17,01%]	(253) [23,78%]	1064



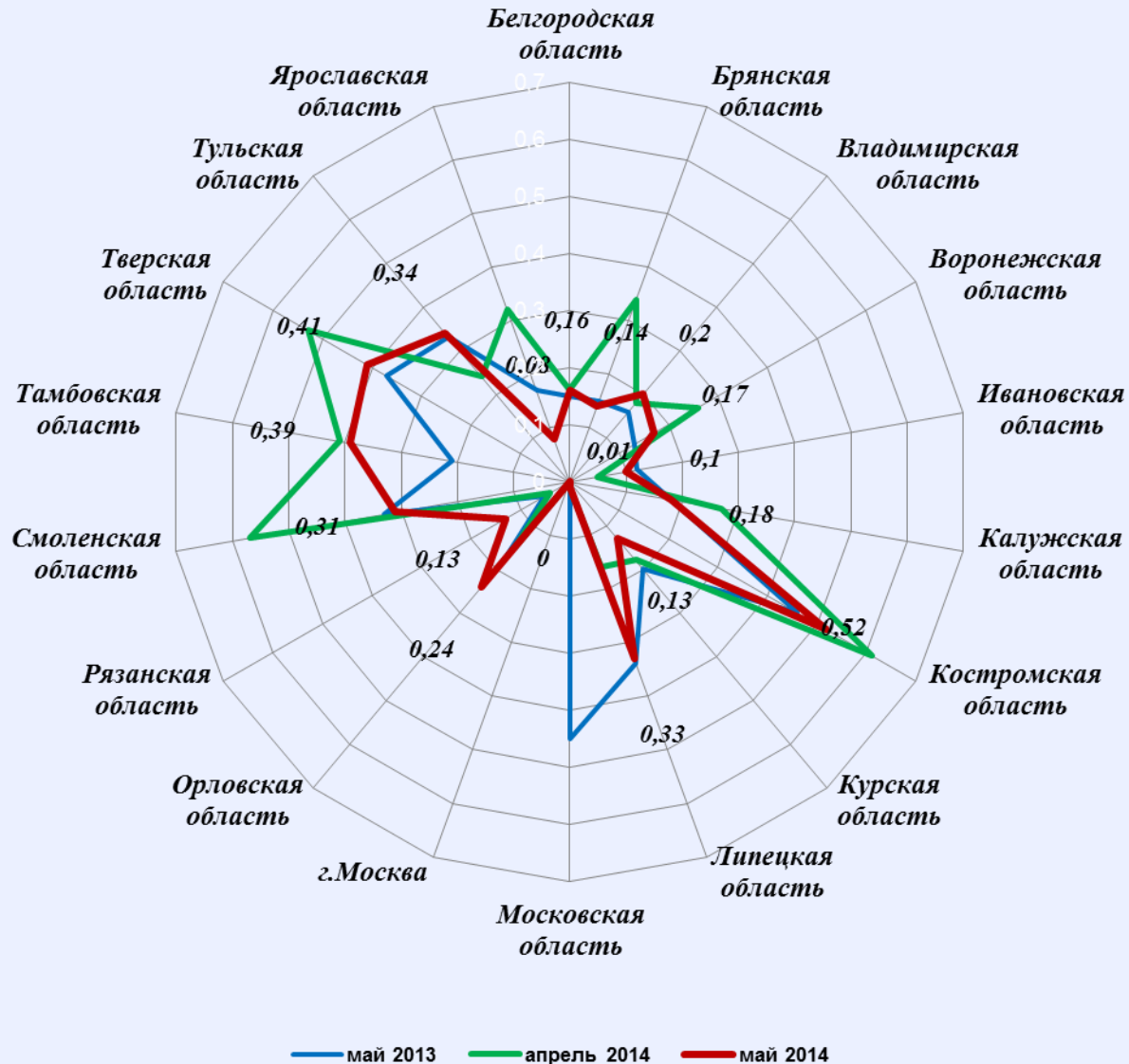
Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	24	24	4	7	5	4	4
2	Брянская область	18	19	1	7	2	4	5
3	Владимирская область	29	29	4	7	4	3	11
4	Воронежская область	39	42	8	12	5	5	12
5	Ивановская область	11	12	0	3	5	2	2
6	Калужская область	18	19	4	2	6	2	5
7	Костромская область	34	35	3	9	7	3	13
8	Курская область	14	15	6	4	1	0	4
9	Липецкая область	38	38	9	3	7	6	13
10	Московская область	6	9	0	5	2	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	19	19	3	6	1	5	4
13	Рязанская область	15	15	3	3	2	3	4
14	Смоленская область	30	36	4	9	5	8	10
15	Тамбовская область	42	42	2	11	5	5	19
16	Тверская область	55	56	11	6	15	14	10
17	Тульская область	52	52	26	6	7	6	7
18	Ярославская область	10	11	1	4	2	2	2
19.	Итого	454	473	89	104	81	73	126

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года

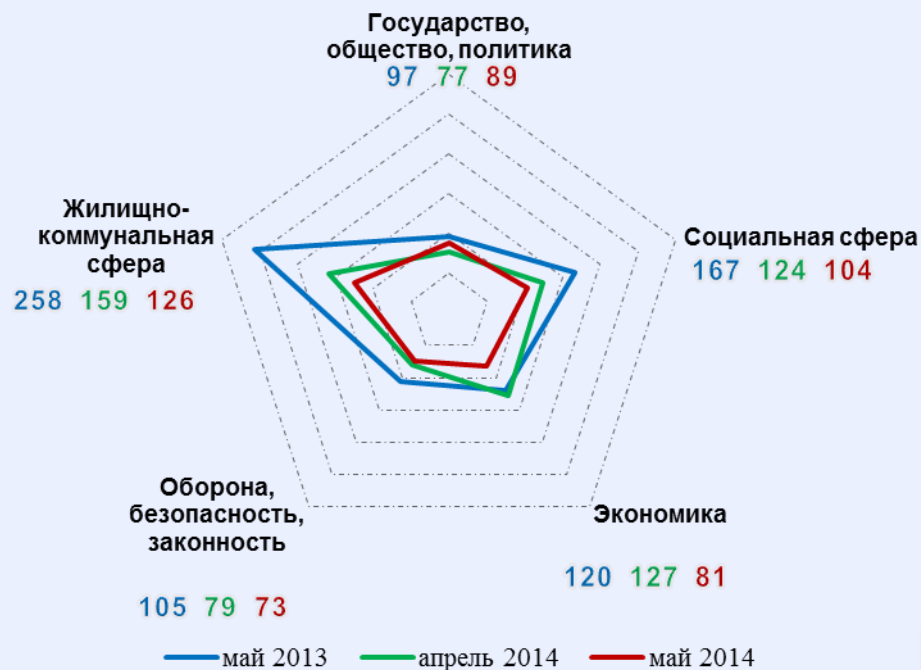
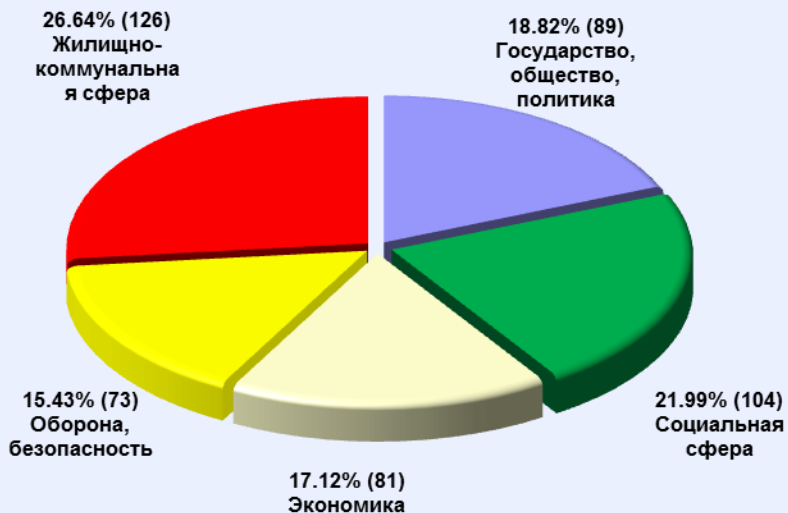


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года

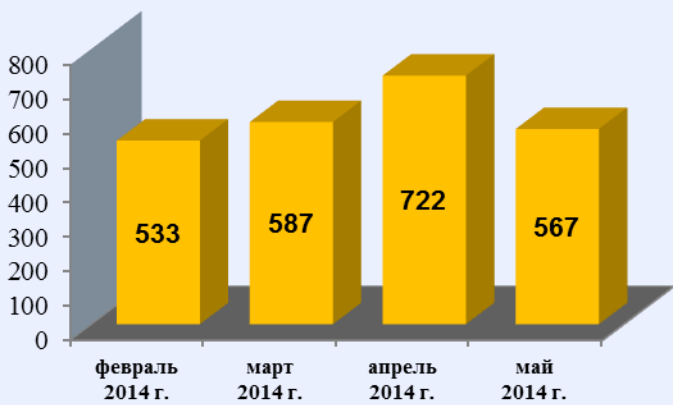
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2013	(97) [12,99%]	(167) [22,36%]	(120) [16,06%]	(105) [14,06%]	(258) [34,54%]	747
апрель 2014	(77) [13,6%]	(124) [21,91%]	(127) [22,44%]	(79) [13,96%]	(159) [28,09%]	566
май 2014	(89) [18,82%]	(104) [21,99%]	(81) [17,12%]	(73) [15,43%]	(126) [26,64%]	473



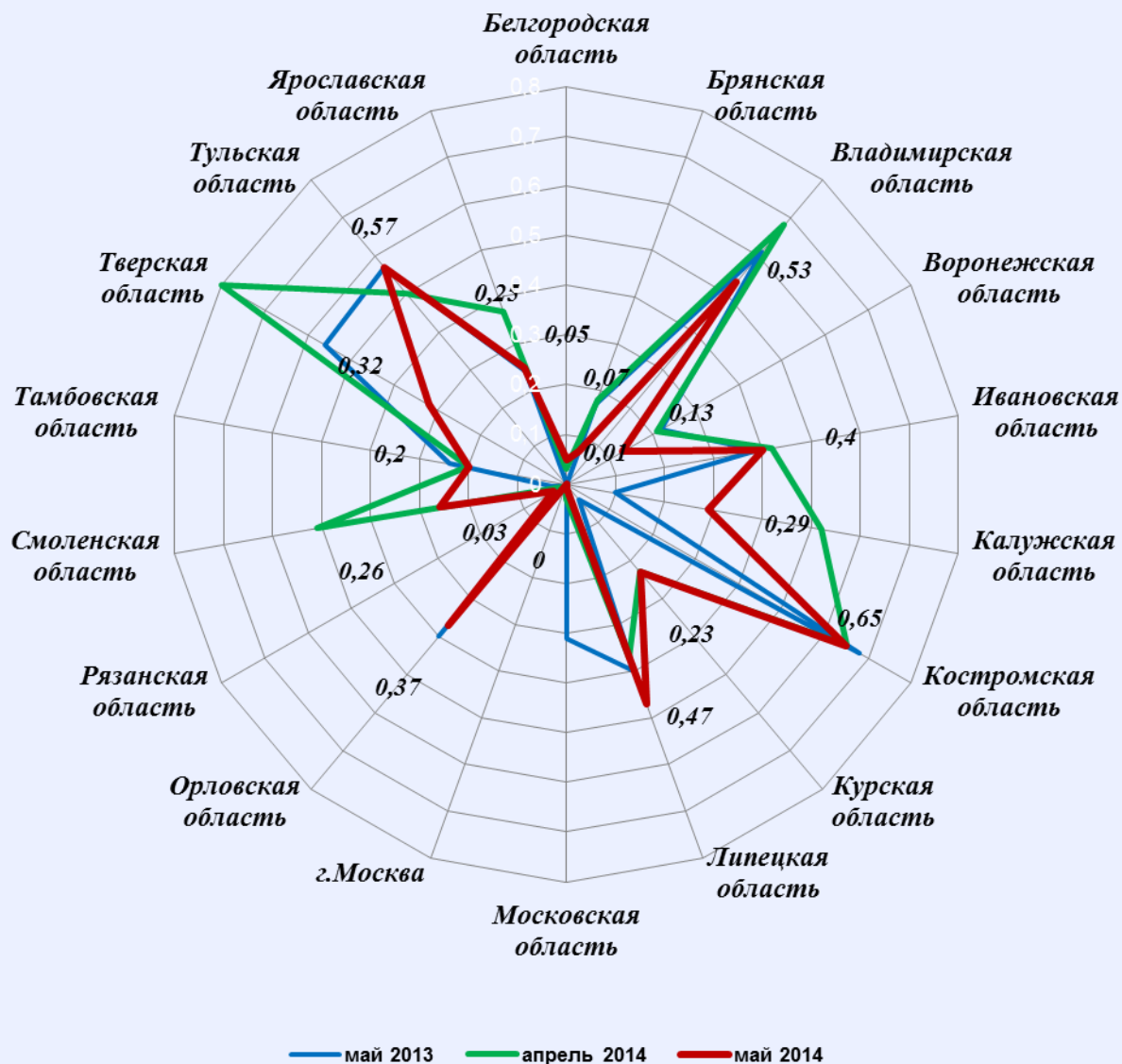
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года с
распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	8	8	0	0	8	0	0
2	Брянская область	9	9	0	5	1	1	2
3	Владимирская область	75	75	9	15	12	15	24
4	Воронежская область	30	35	3	10	5	5	12
5	Ивановская область	42	43	2	12	15	2	12
6	Калужская область	29	29	6	3	5	8	7
7	Костромская область	43	45	2	16	7	17	3
8	Курская область	26	29	7	6	2	2	12
9	Липецкая область	55	55	12	11	10	10	12
10	Московская область	8	11	0	6	3	1	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	29	29	3	13	3	7	3
13	Рязанская область	4	4	0	1	1	2	0
14	Смоленская область	25	30	10	8	3	4	5
15	Тамбовская область	21	21	3	3	4	3	8
16	Тверская область	43	46	10	2	11	17	6
17	Тульская область	88	88	32	20	11	10	15
18	Ярославская область	32	34	11	7	7	4	5
19.	Итого	567	591	110	138	108	108	127

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года

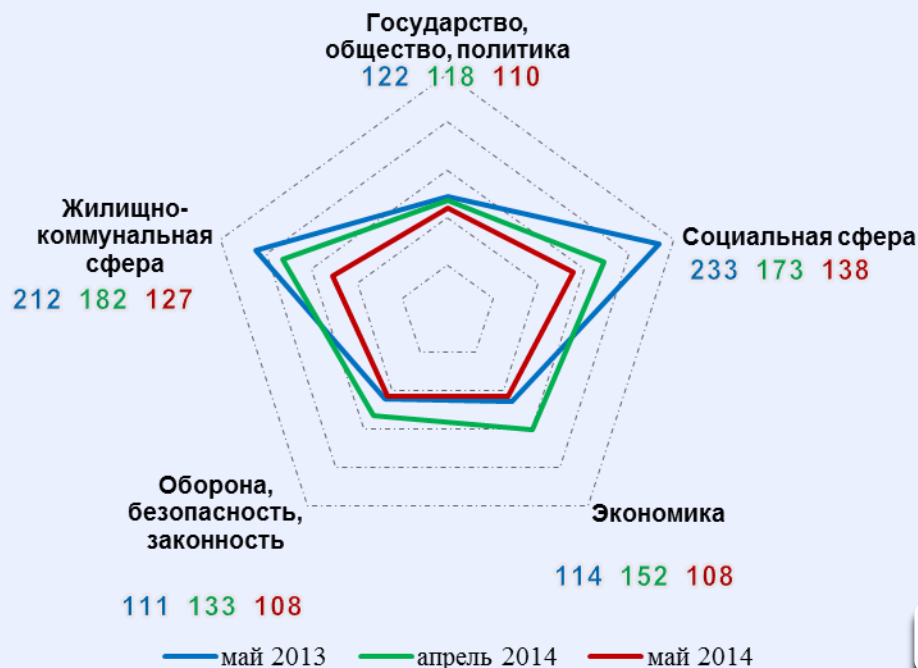
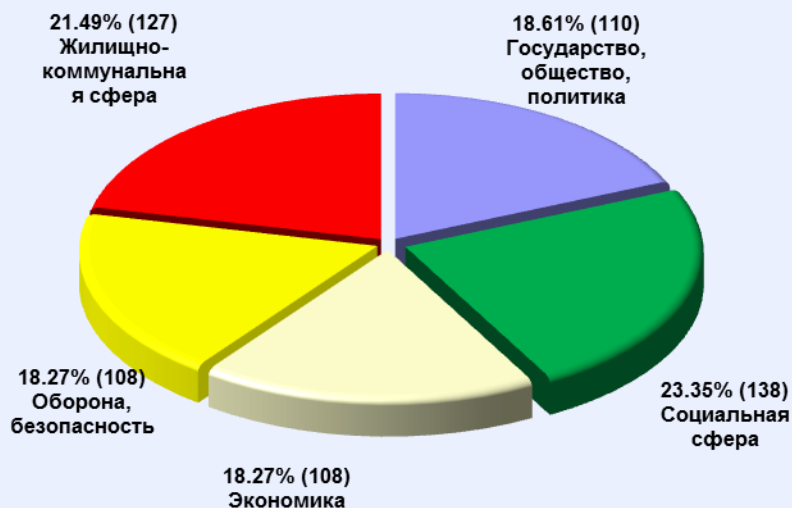


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2013 года, апреле 2014 года, мае 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
май 2013	(122) [15,4%]	(233) [29,42%]	(114) [14,39%]	(111) [14,02%]	(212) [26,77%]	792
апрель 2014	(118) [15,57%]	(173) [22,82%]	(152) [20,05%]	(133) [17,55%]	(182) [24,01%]	758
май 2014	(110) [18,61%]	(138) [23,35%]	(108) [18,27%]	(108) [18,27%]	(127) [21,49%]	591

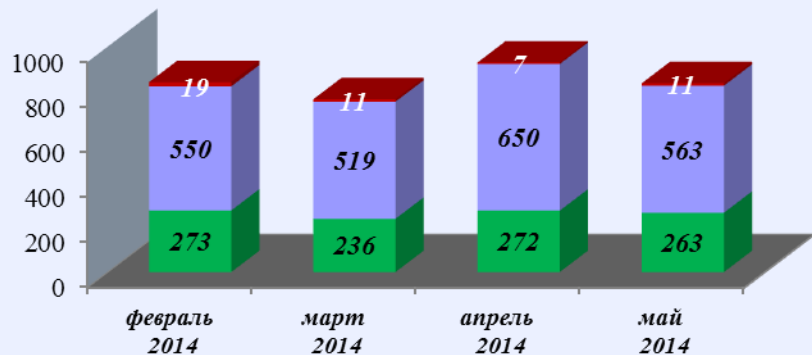


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

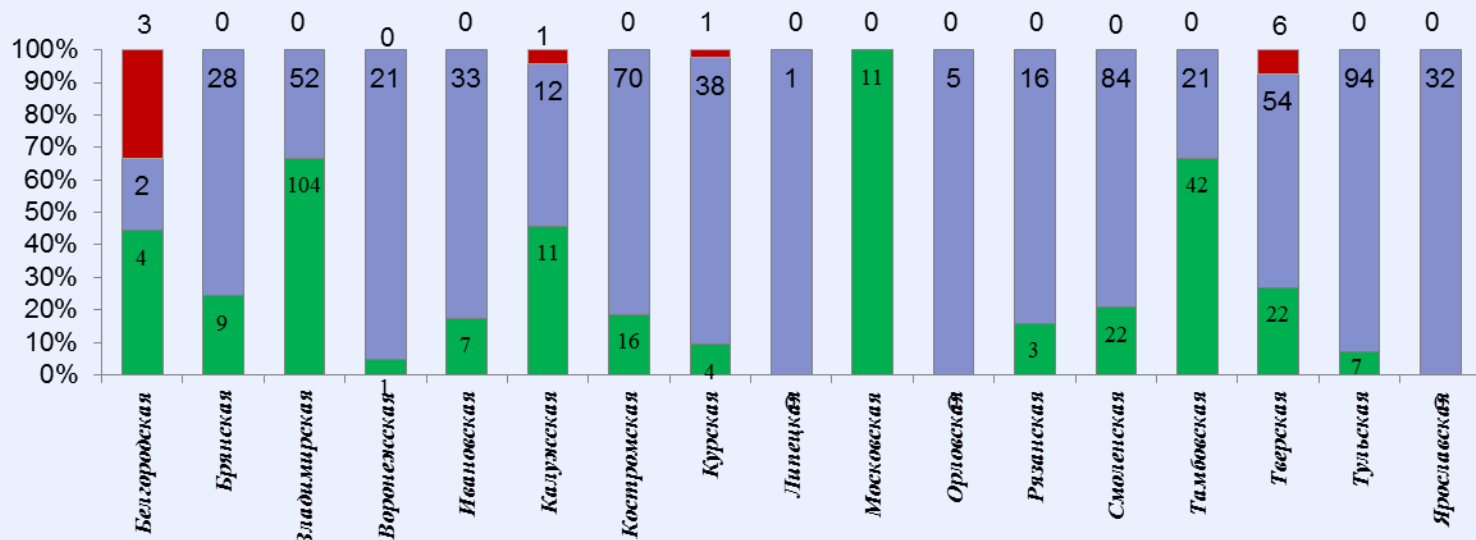
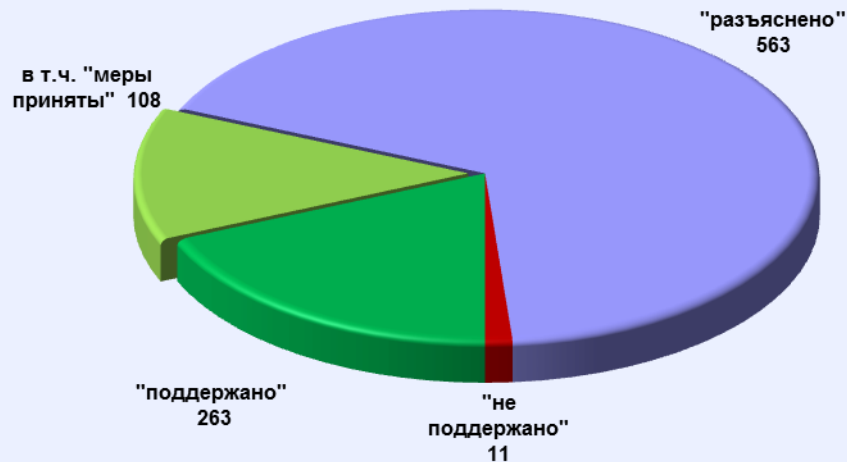
Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	88	81	2	21	7	199
	44,22%	40,7%	1,01%	10,55%	3,52%	
Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	7	30	105	34	66	242
	2,89%	12,4%	43,39%	14,05%	27,27%	
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	9	161	1	17	1	189
	4,76%	85,19%	0,53%	8,99%	0,53%	
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	23	57	15	53	33	181
	12,71%	31,49%	8,29%	29,28%	18,23%	
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	18	4	0	99	132	253
	7,11%	1,58%	0%	39,13%	52,17%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

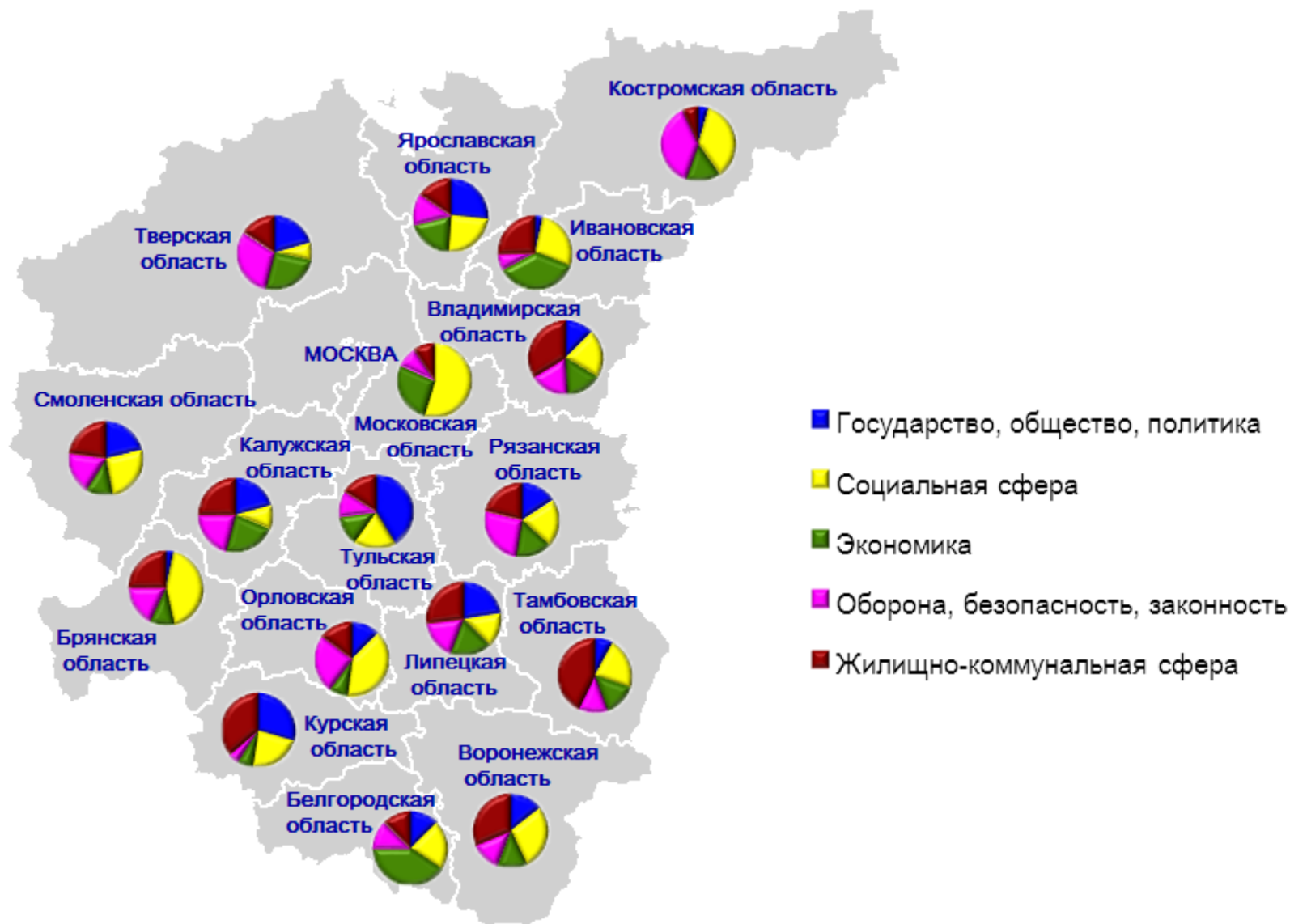


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

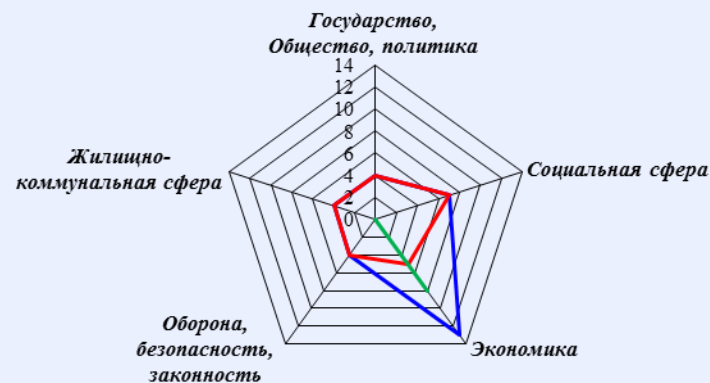
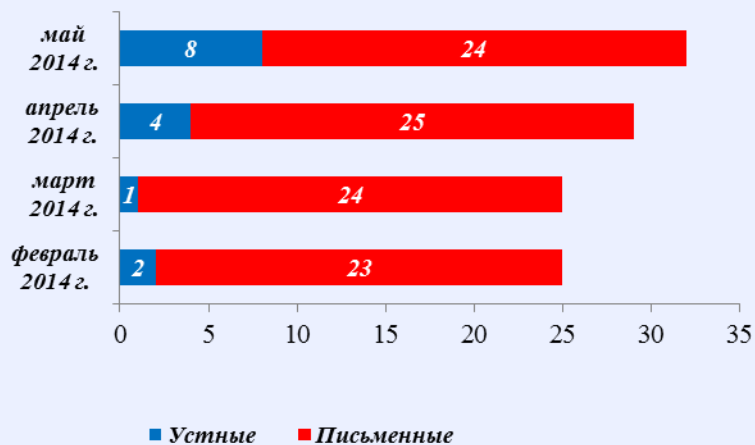


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам

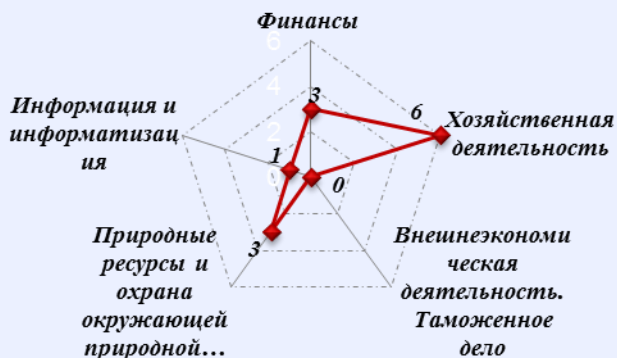


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

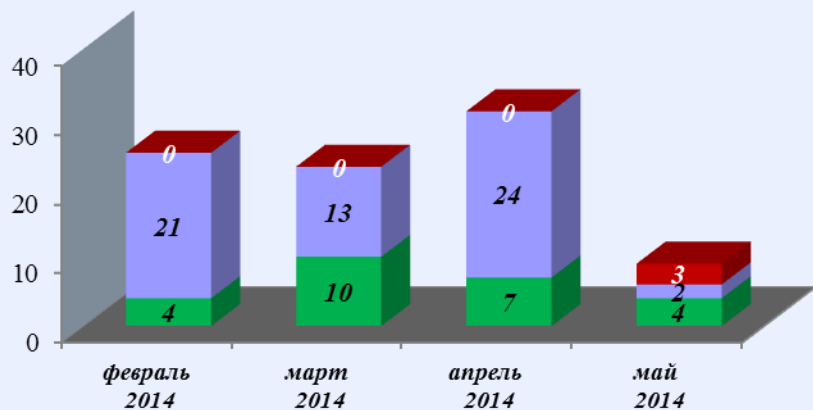


Социальная сфера

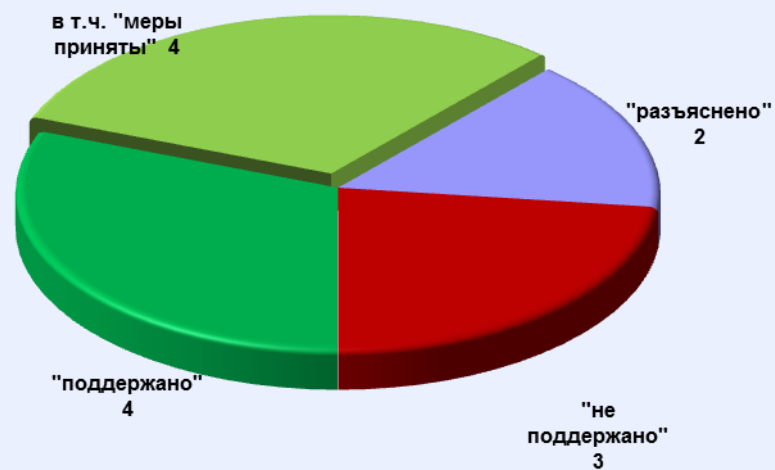


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в мае 2014 года

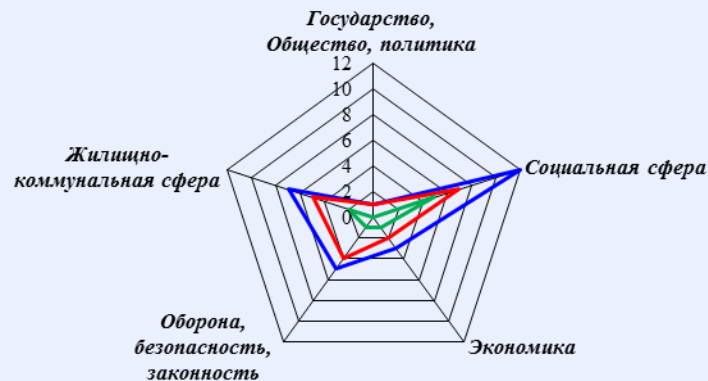
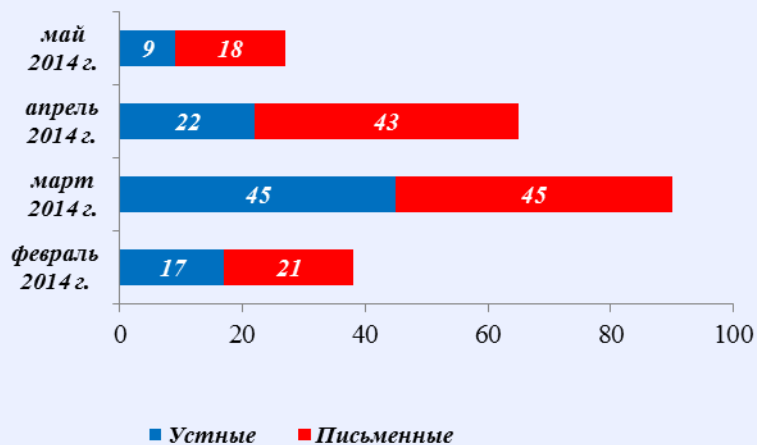
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2014 года



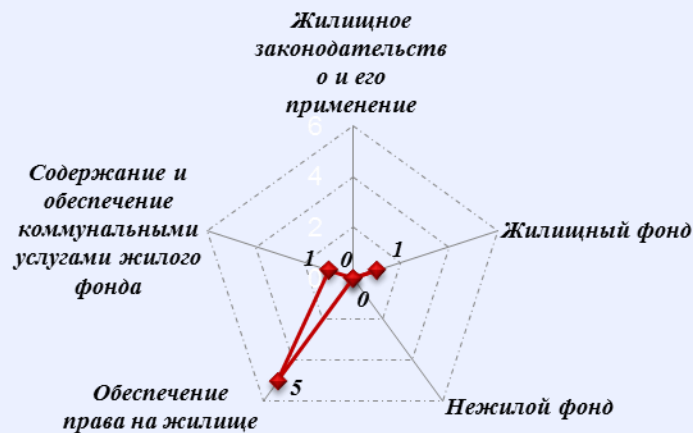
— общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

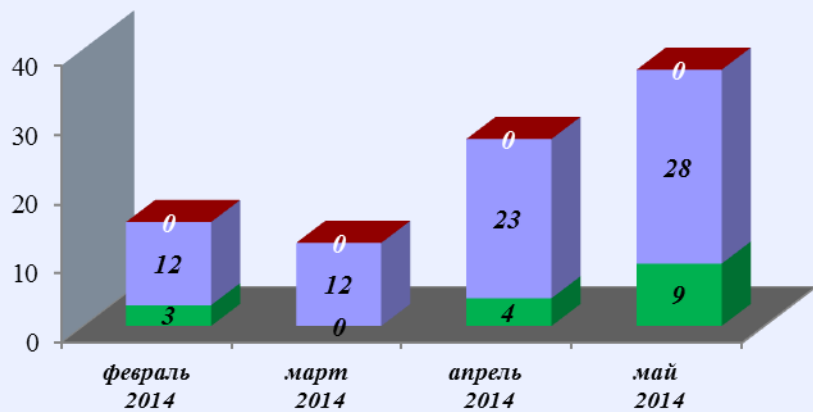


Жилищно-коммунальная сфера

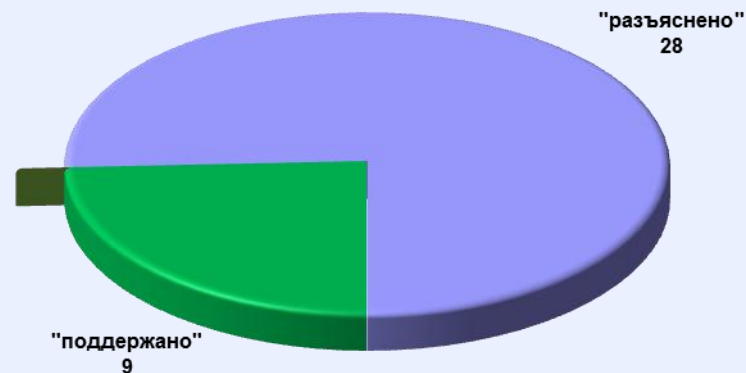


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в мае 2014 года

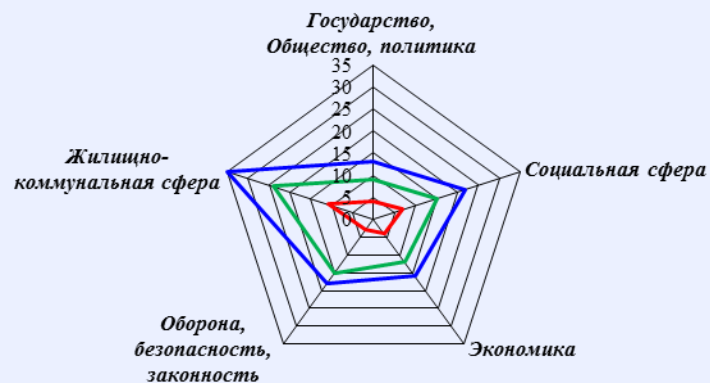
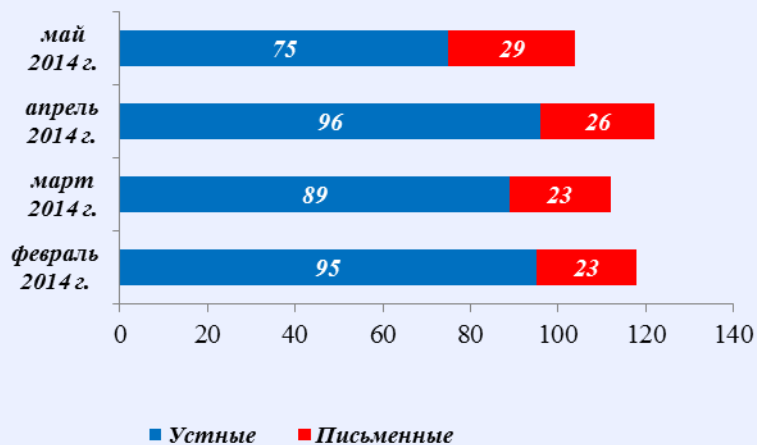
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2014 года



— общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

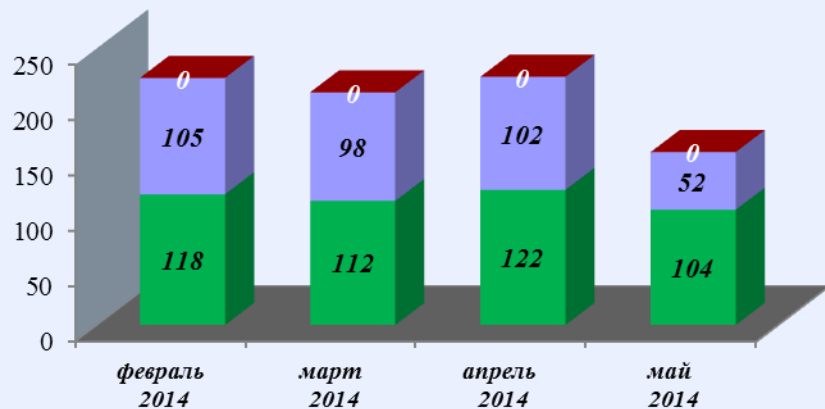


Социальная сфера

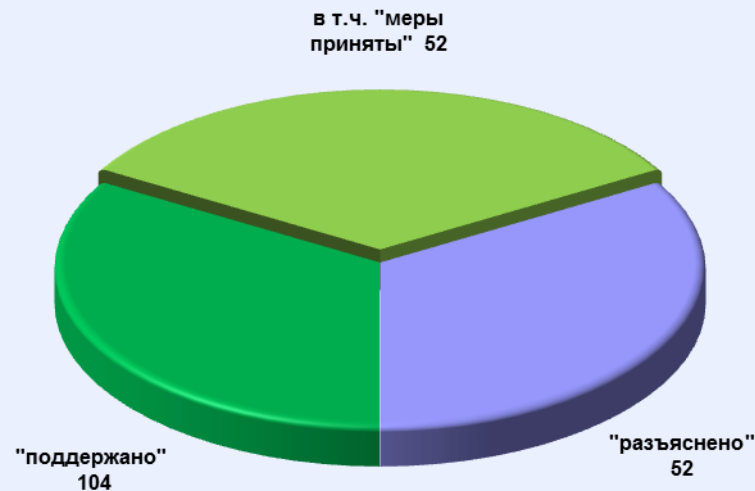


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в мае 2014 года

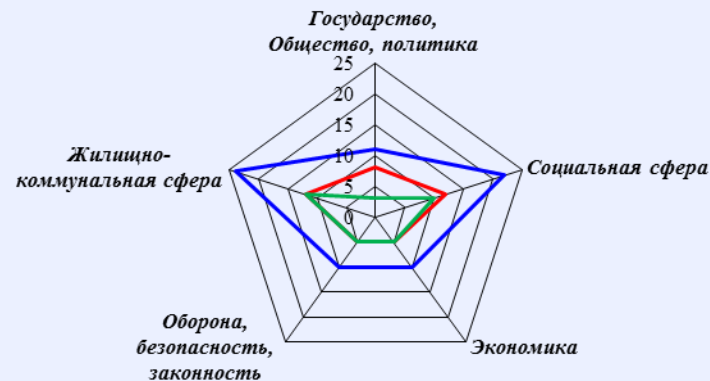
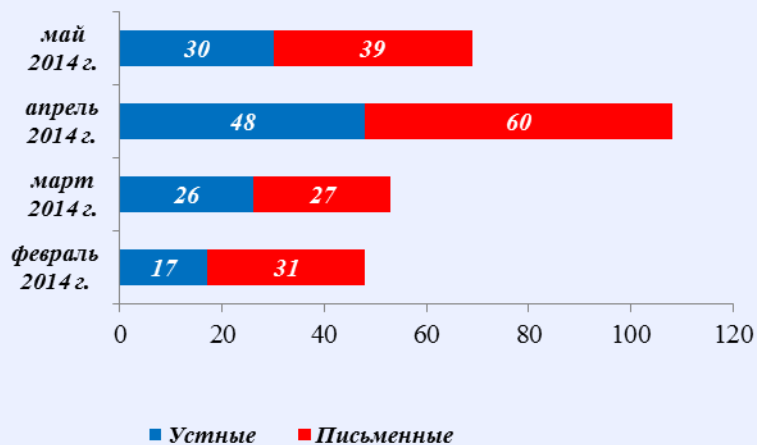
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

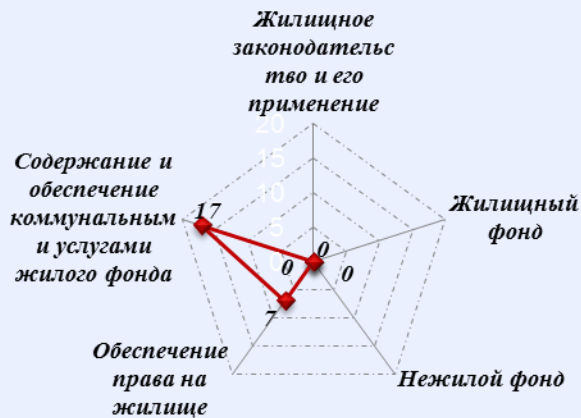


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2014 года

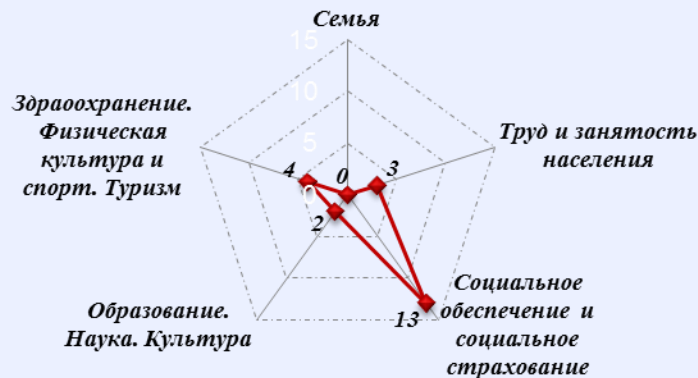


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

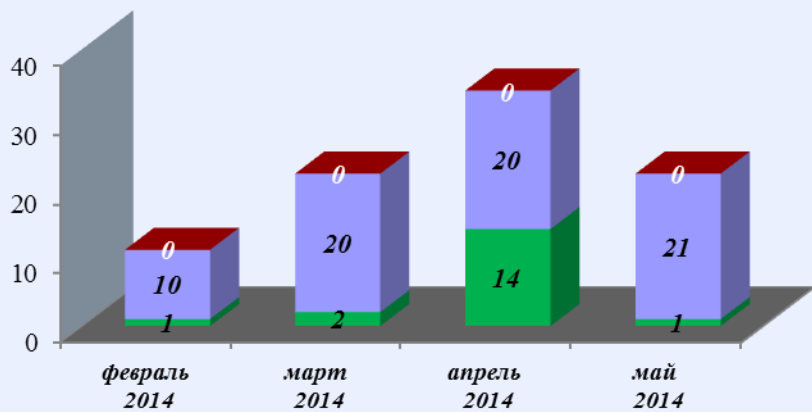


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в мае 2014 года

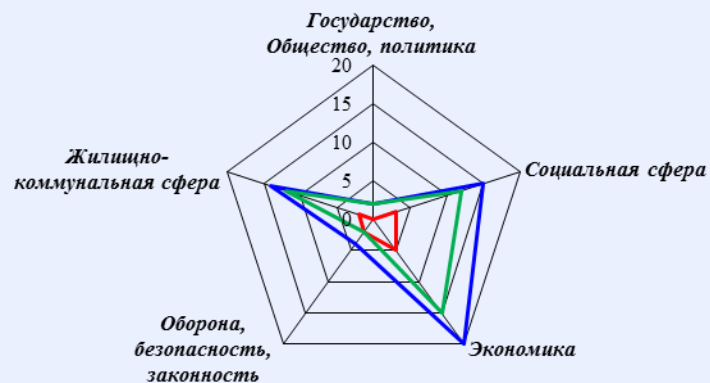
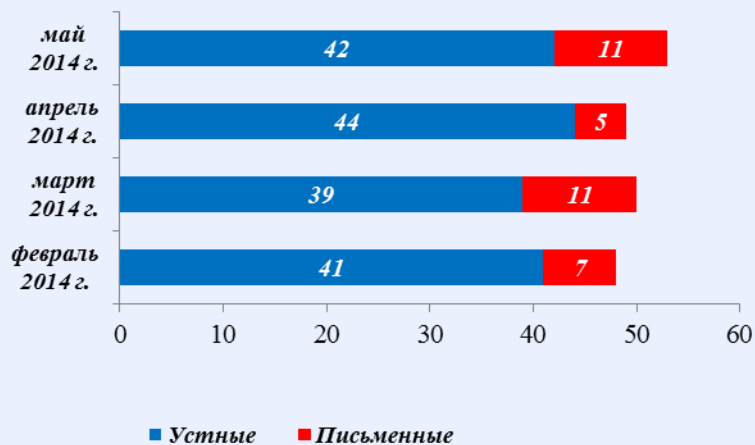
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

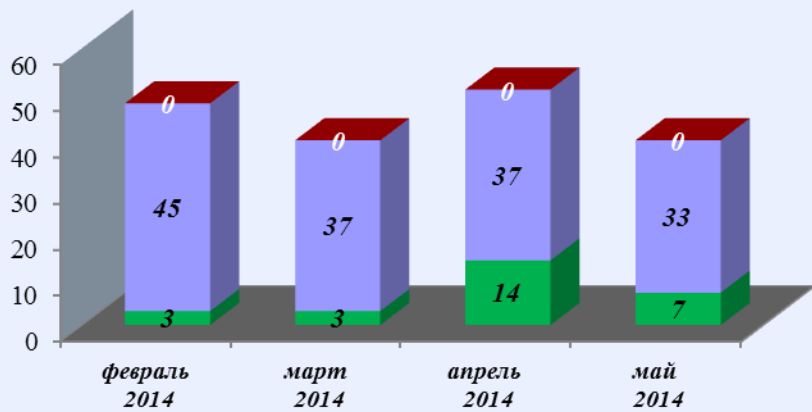


Социальная сфера

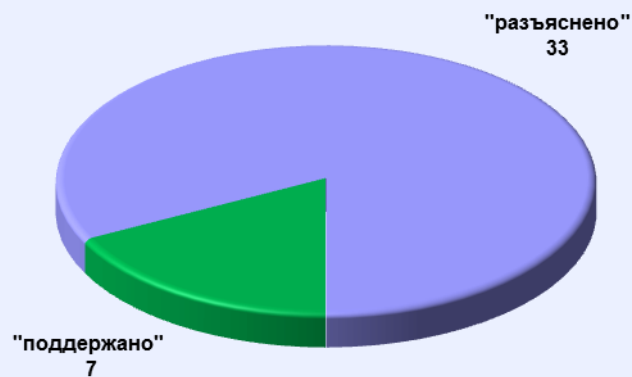


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в мае 2014 года

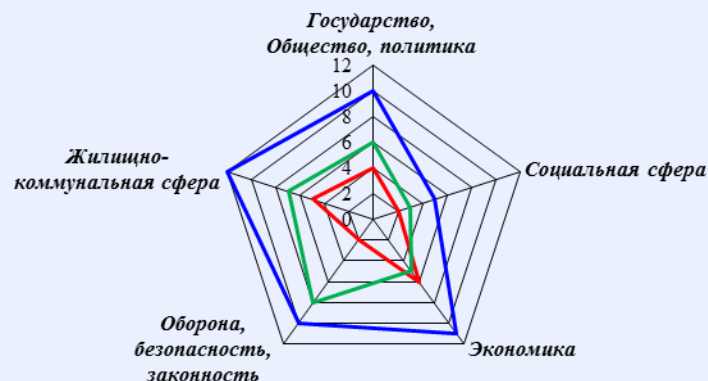
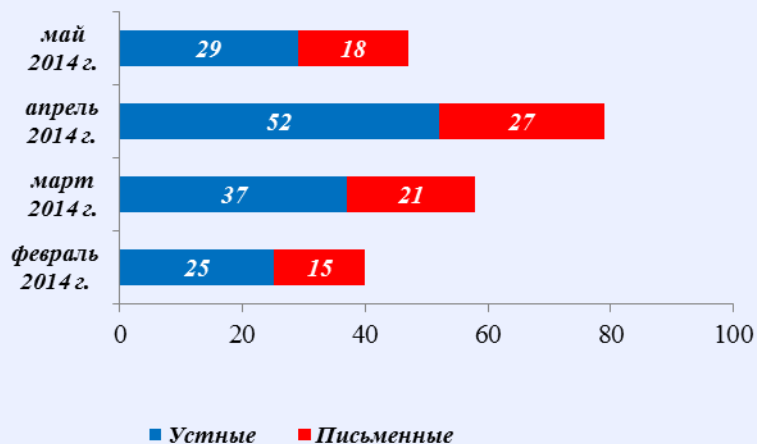
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2014 года



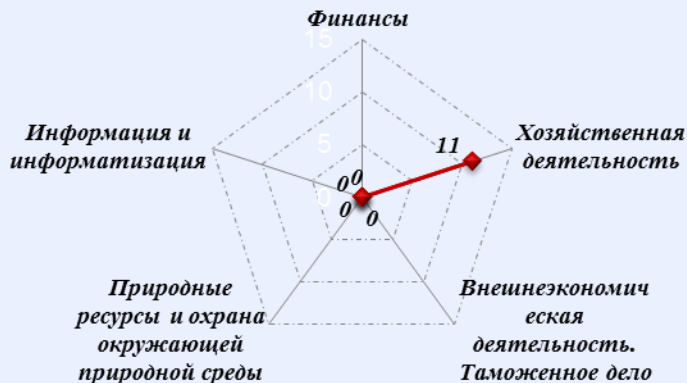
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

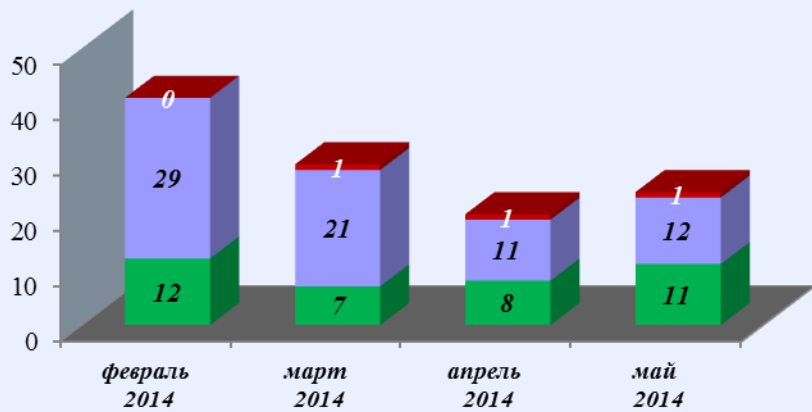


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в мае 2014 года

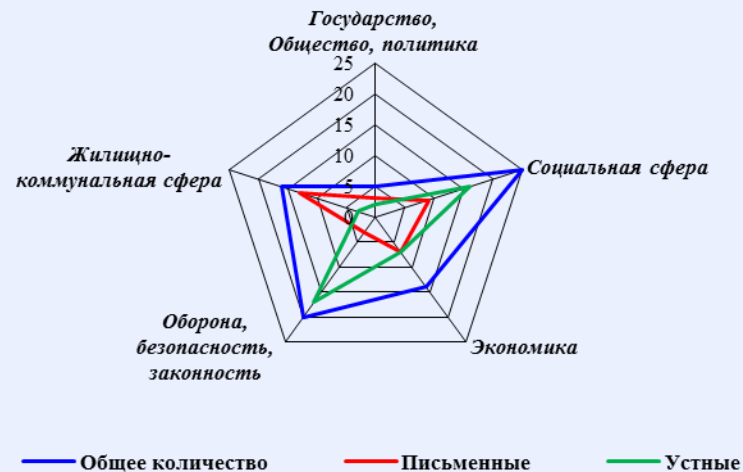
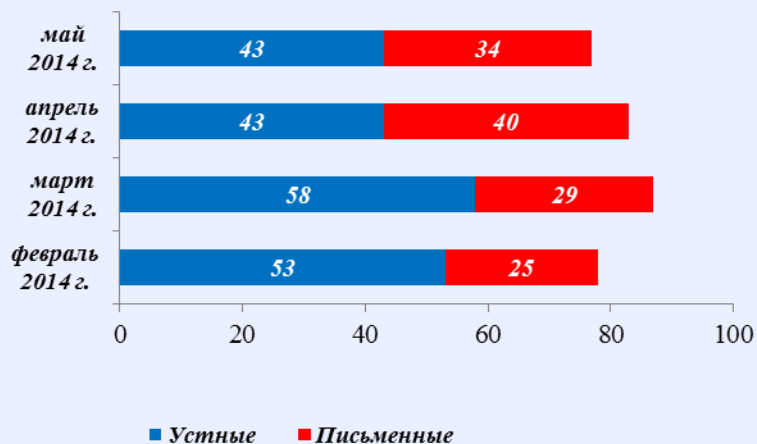
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2014 года

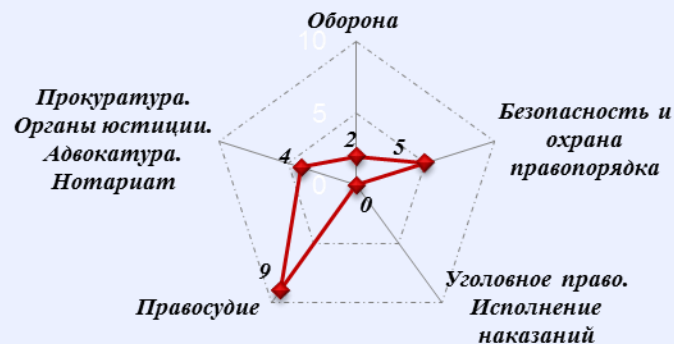


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

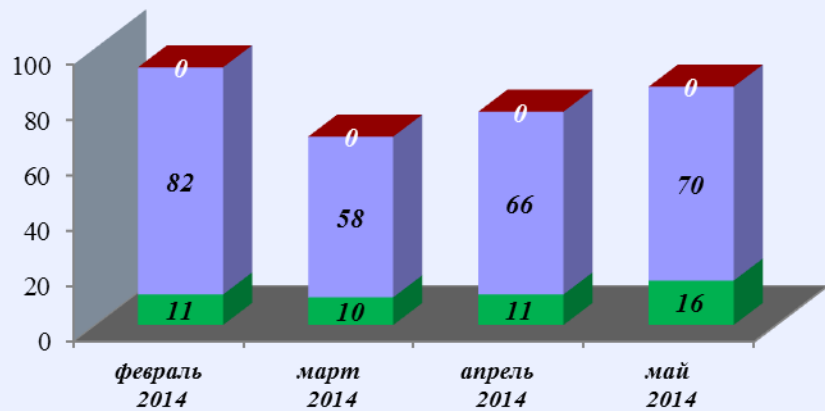


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в мае 2014 года

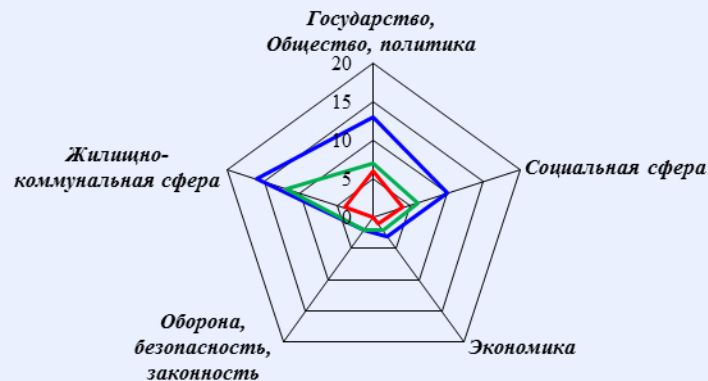
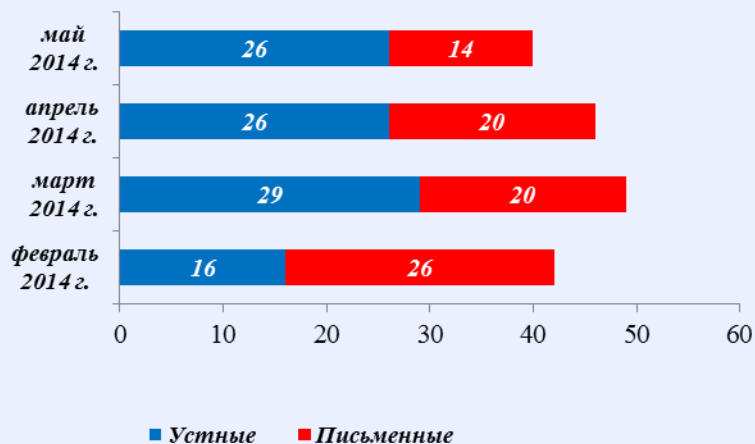
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

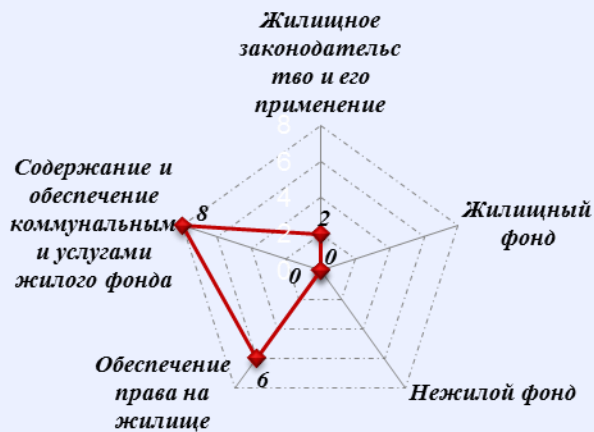


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

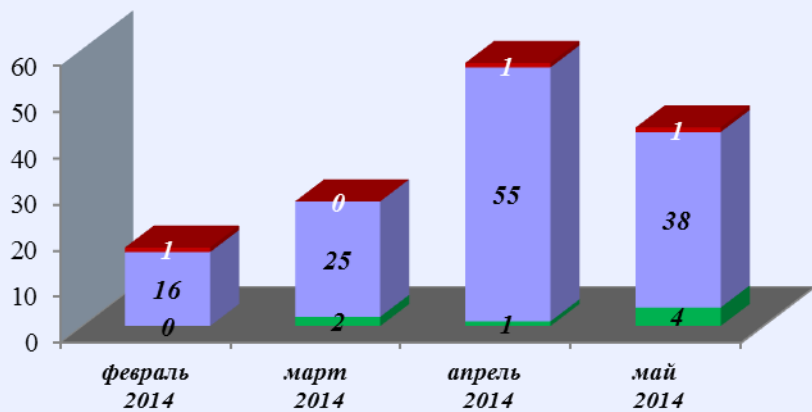


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в мае 2014 года

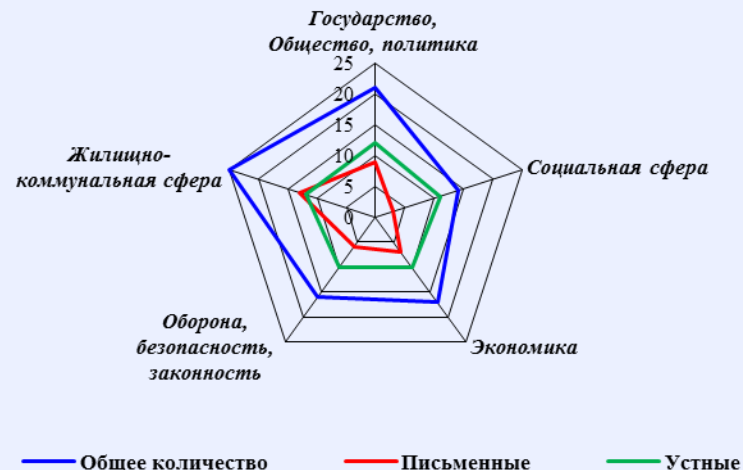
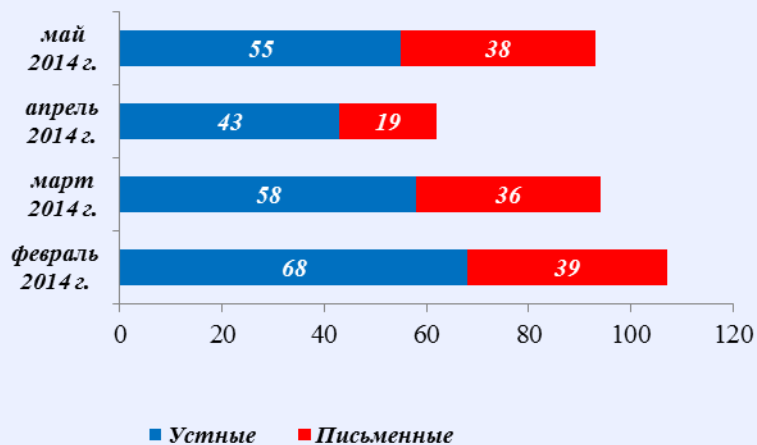
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

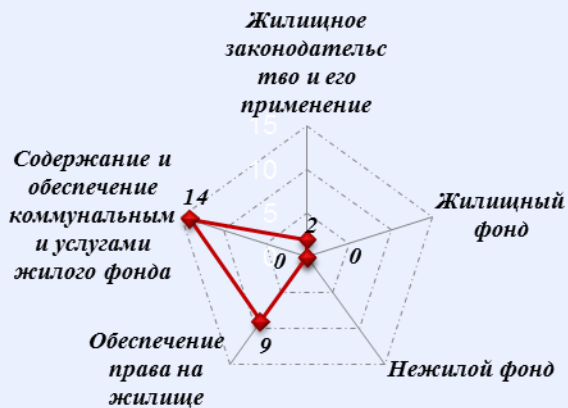


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

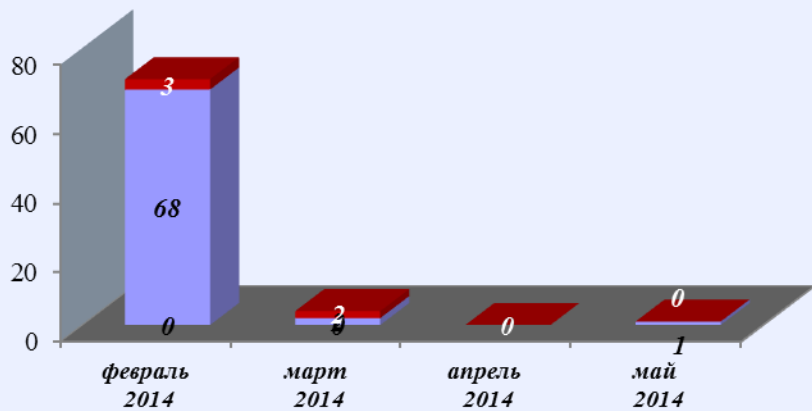


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в мае 2014 года

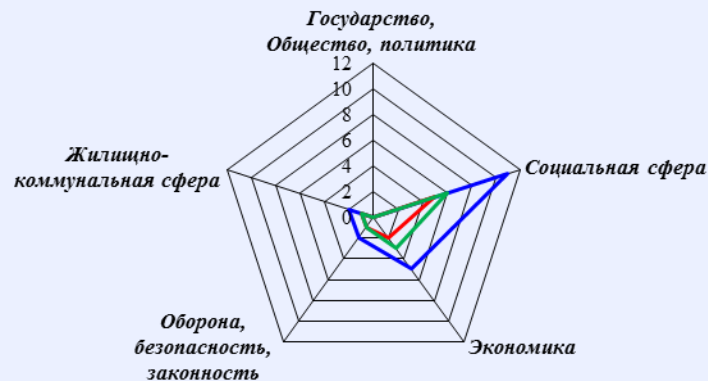
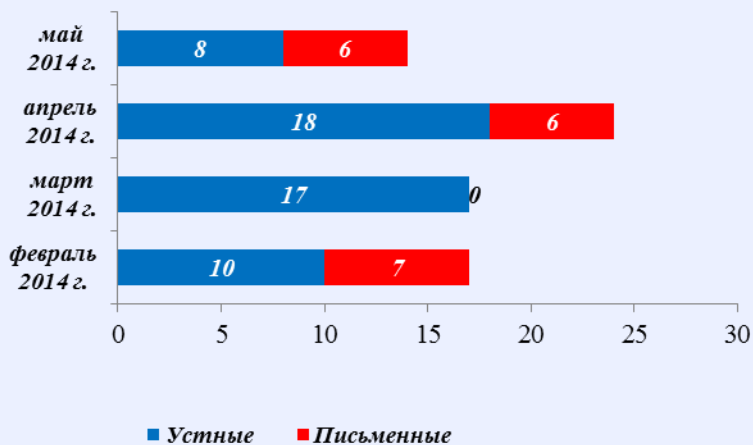
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2014 года

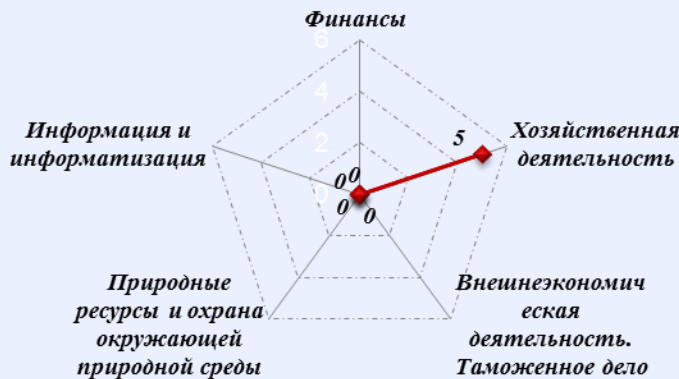


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

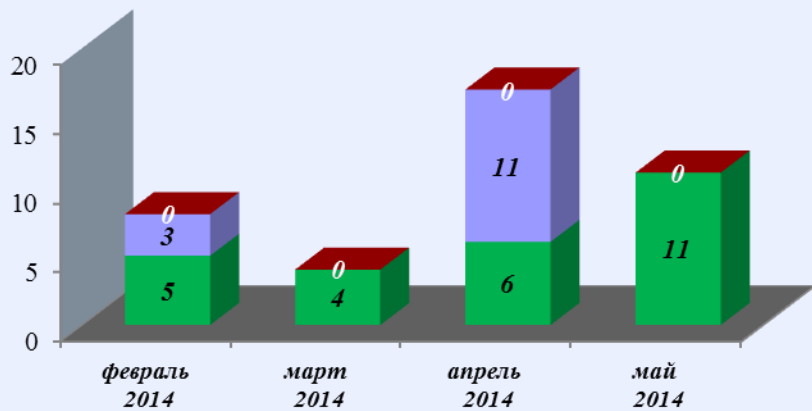


Экономика

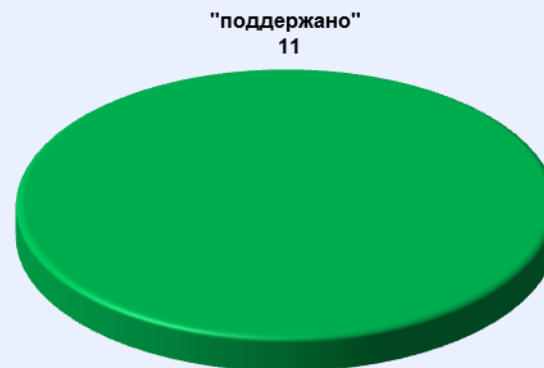


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в мае 2014 года

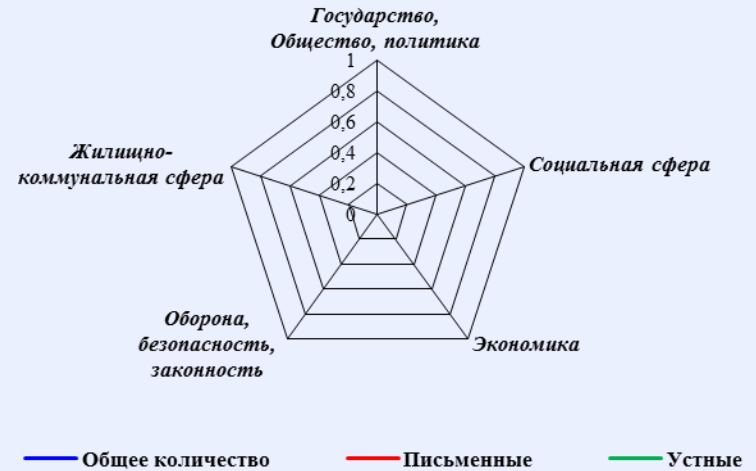
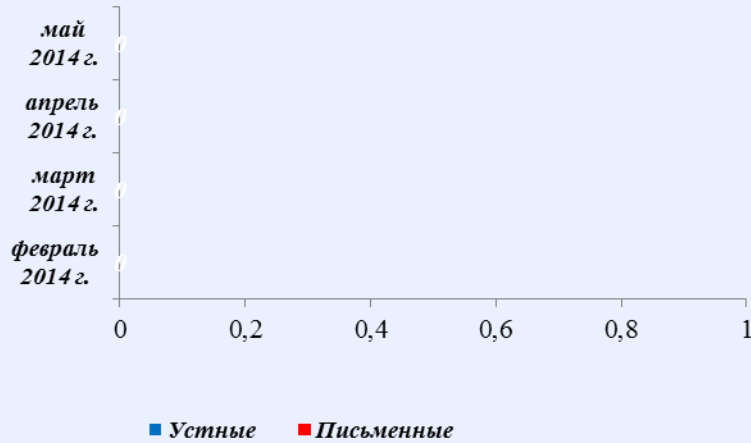
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в мае 2014 года



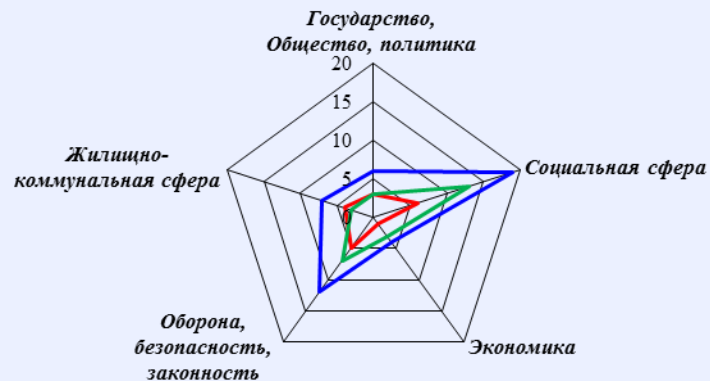
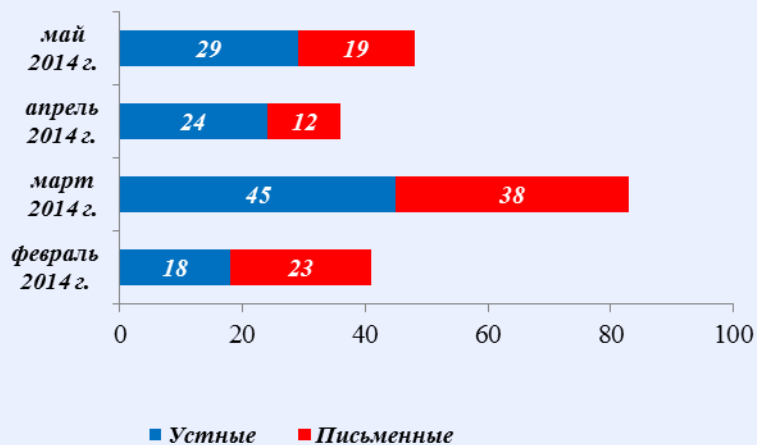
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в мае 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



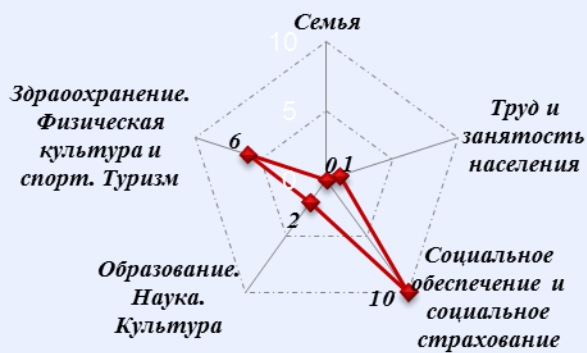
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2014 года

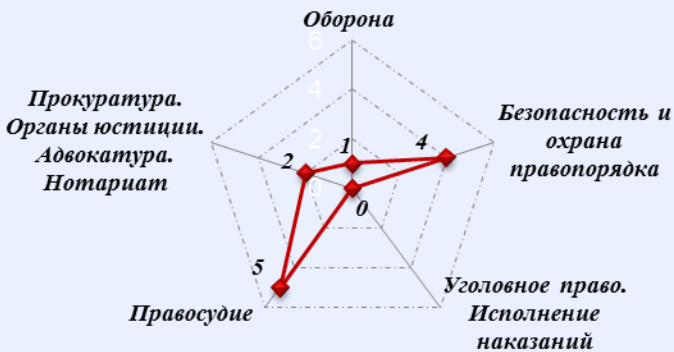


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

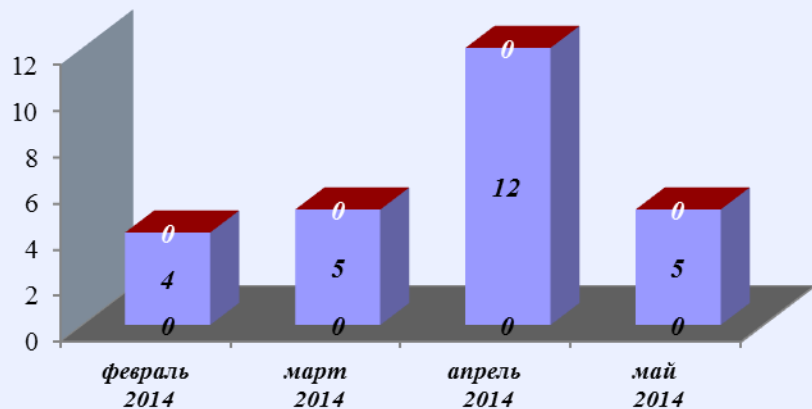


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в мае 2014 года

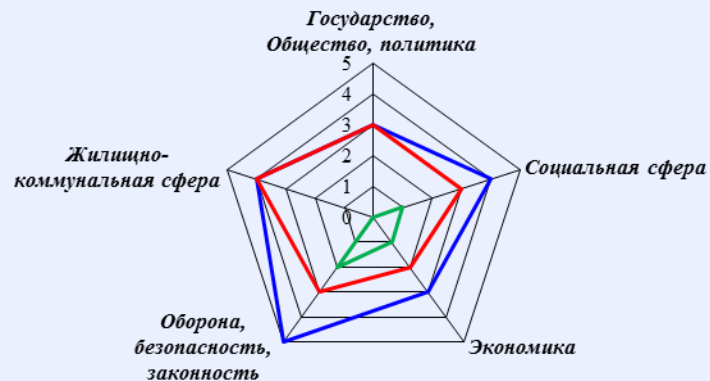
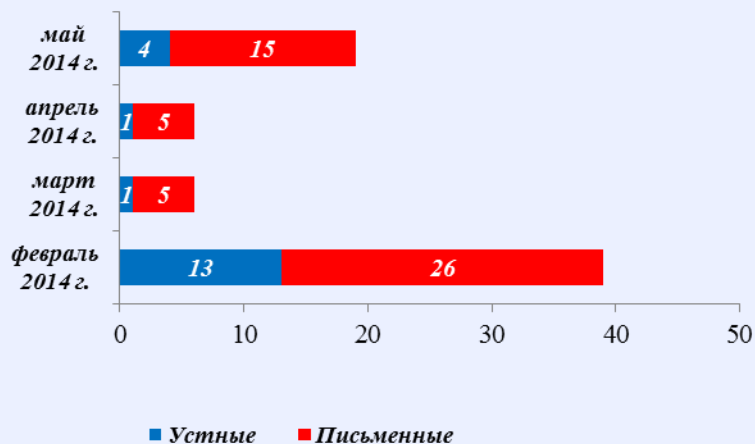
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



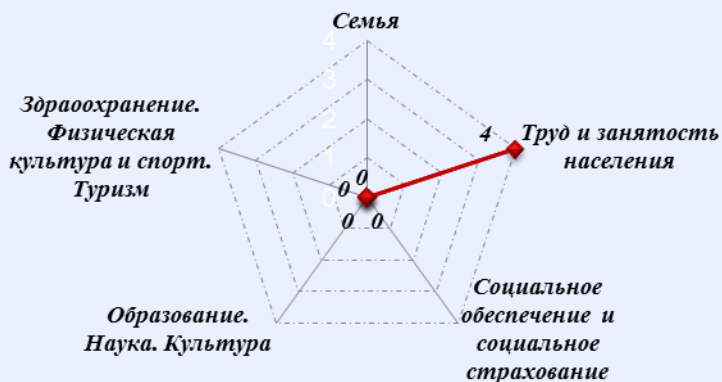
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

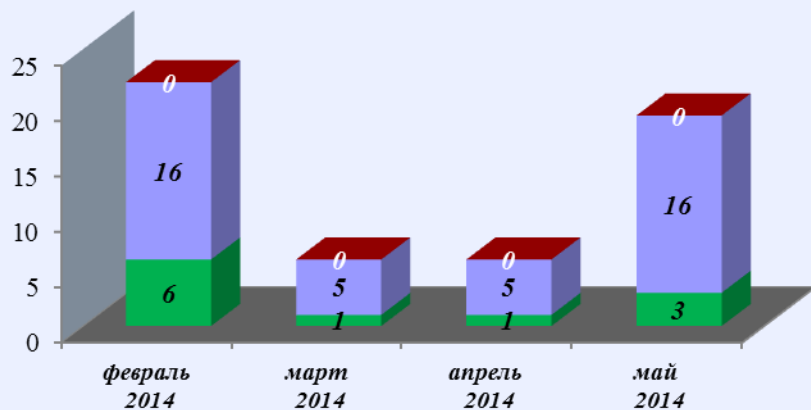
Оборона, безопасность, законность

Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в мае 2014 года

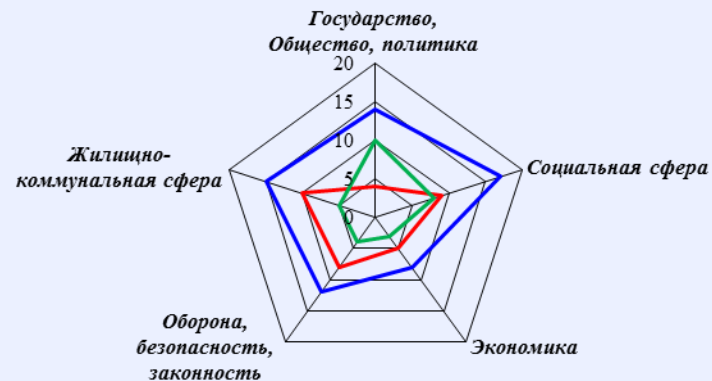
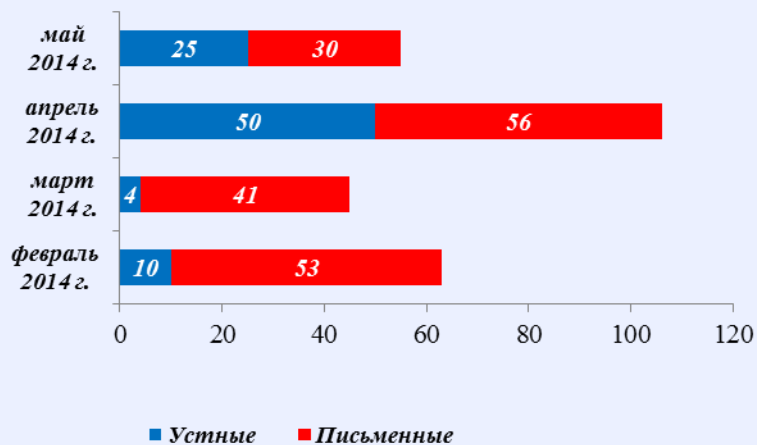
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

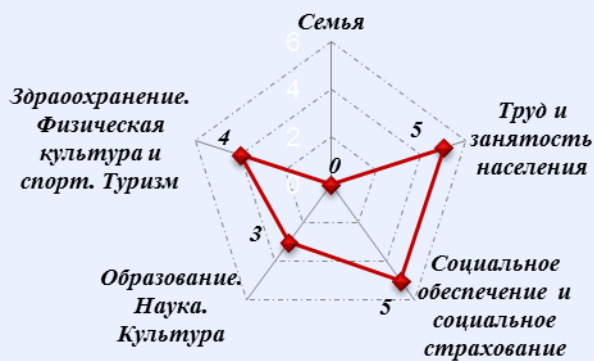


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2014 года

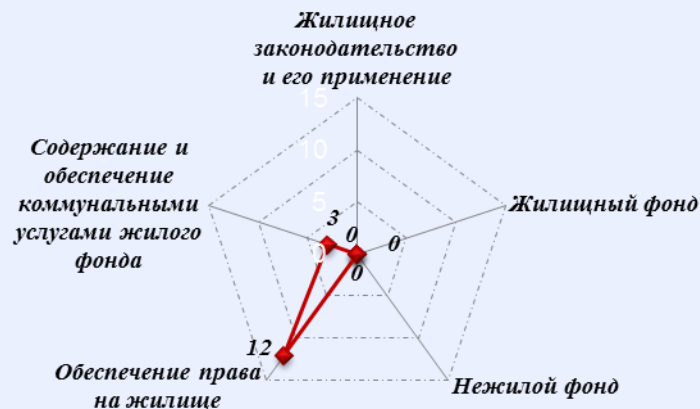


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

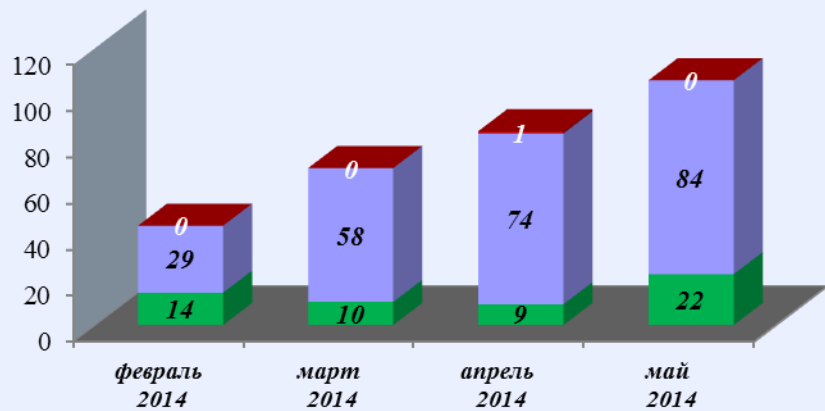


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в мае 2014 года

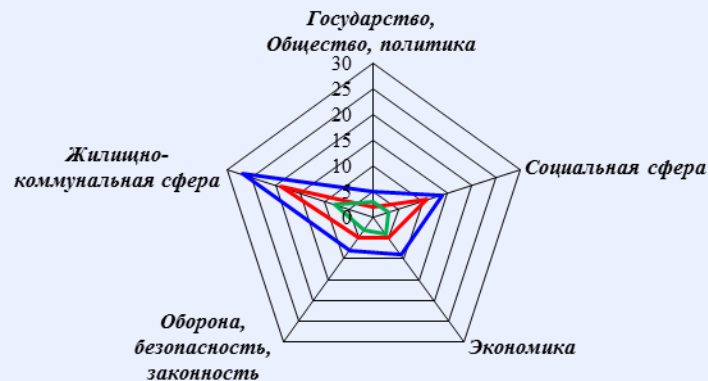
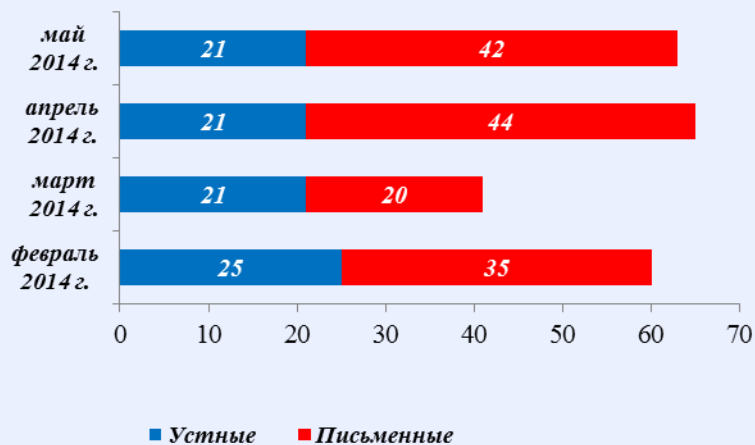
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

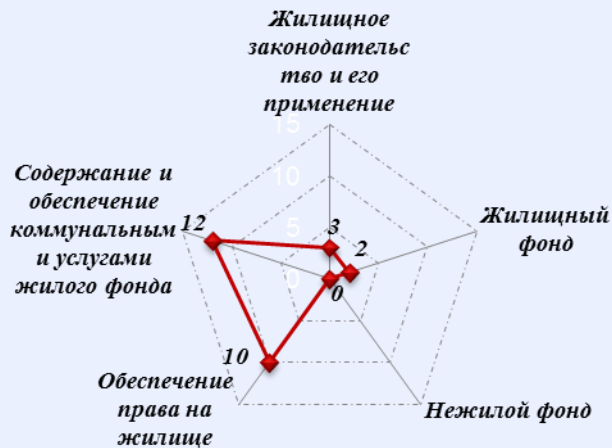


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2014 года

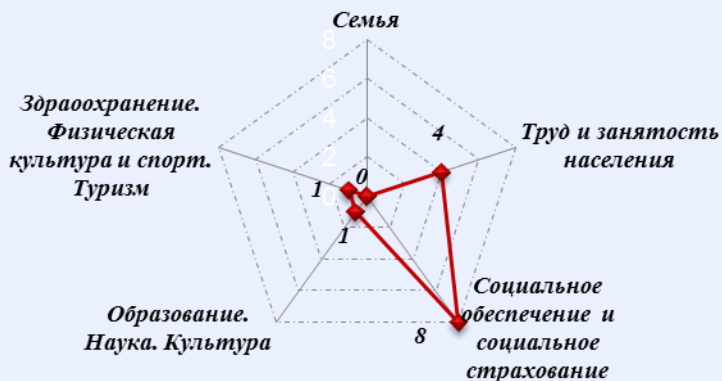


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

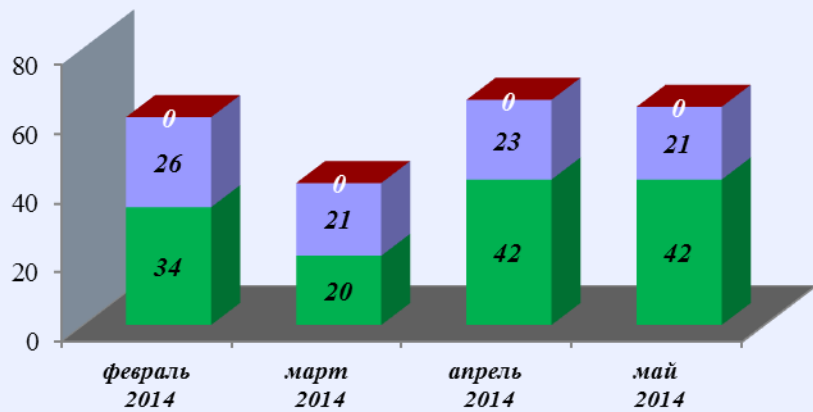


Социальная сфера

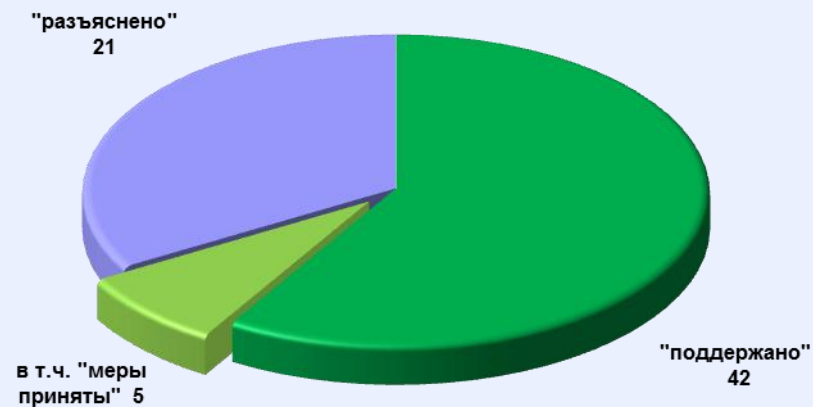


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в мае 2014 года

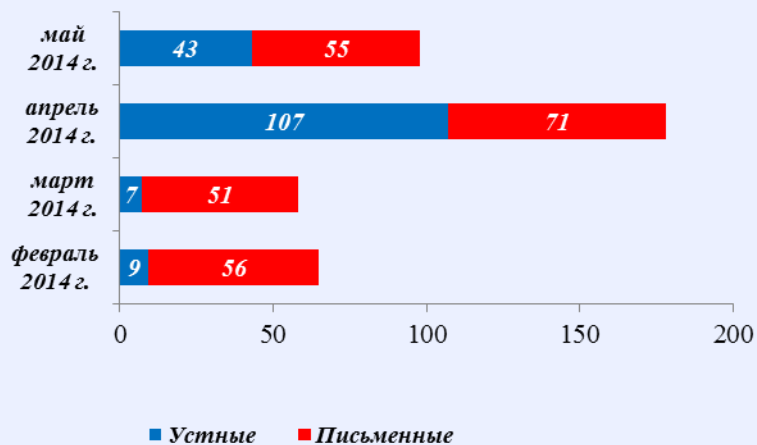
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

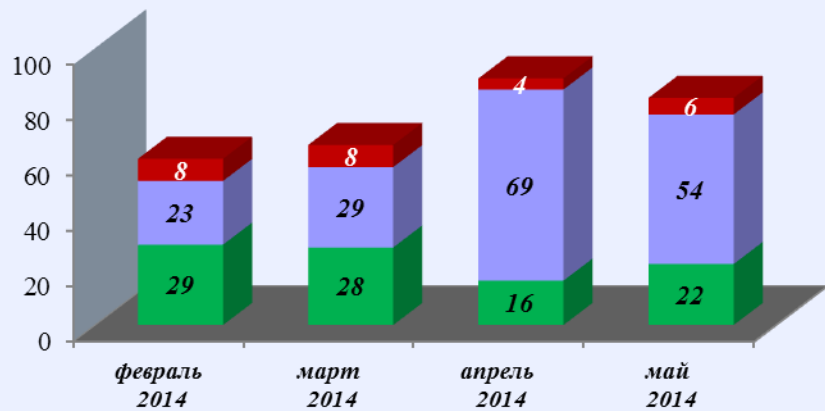
Оборона, безопасность, законность

Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в мае 2014 года

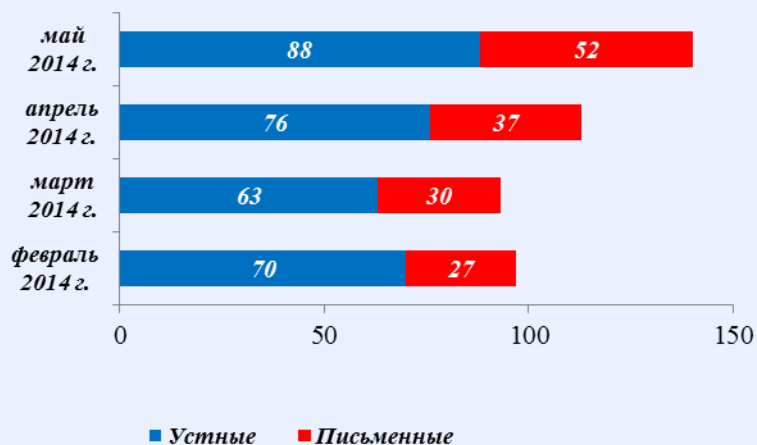
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



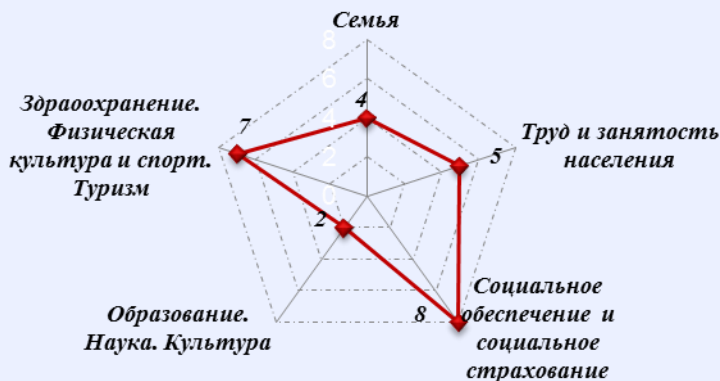
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

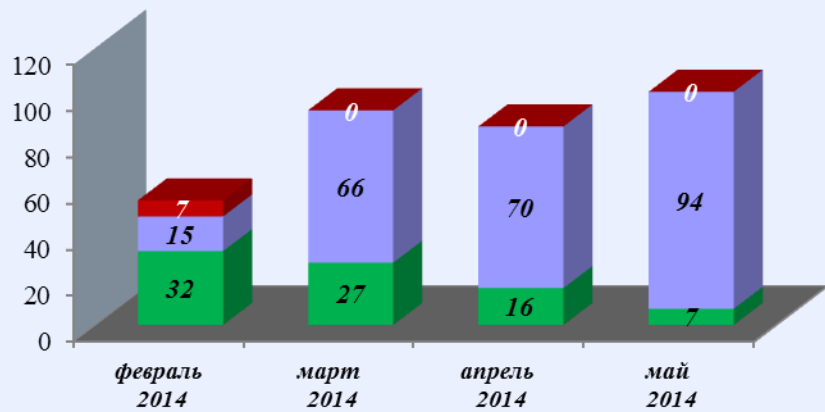
Государство, общество, политика

Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в мае 2014 года

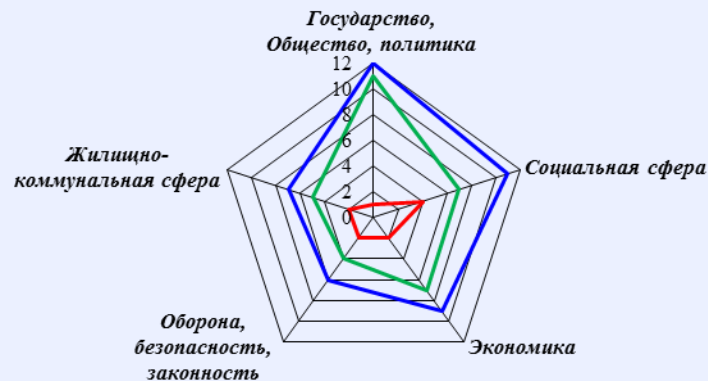
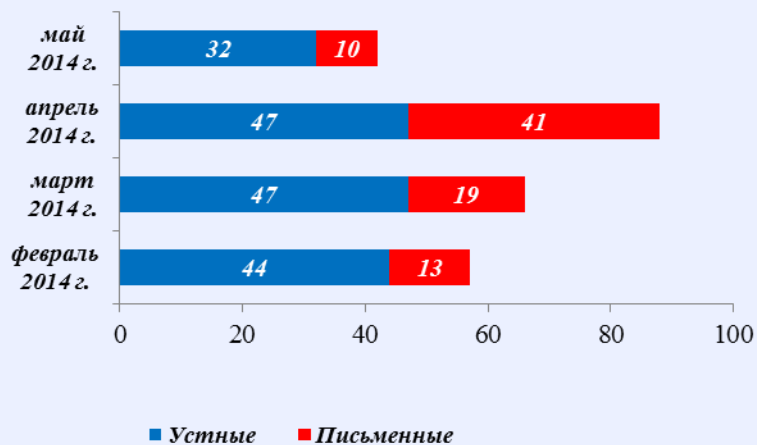
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



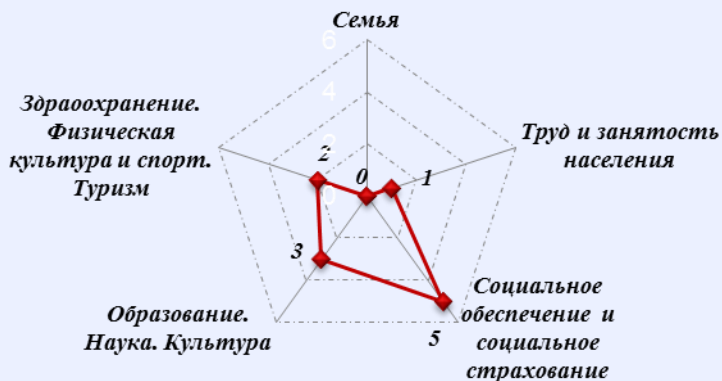
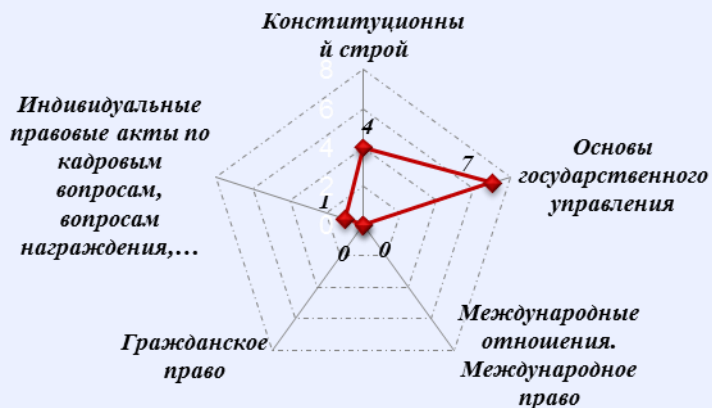
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

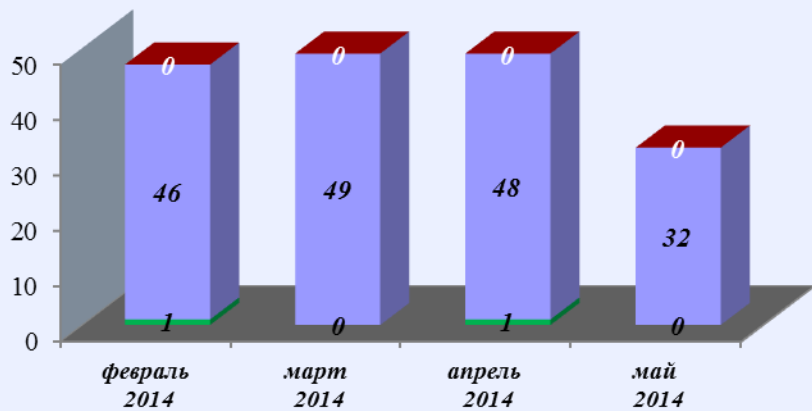
Государство, общество, политика

Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в мае 2014 года

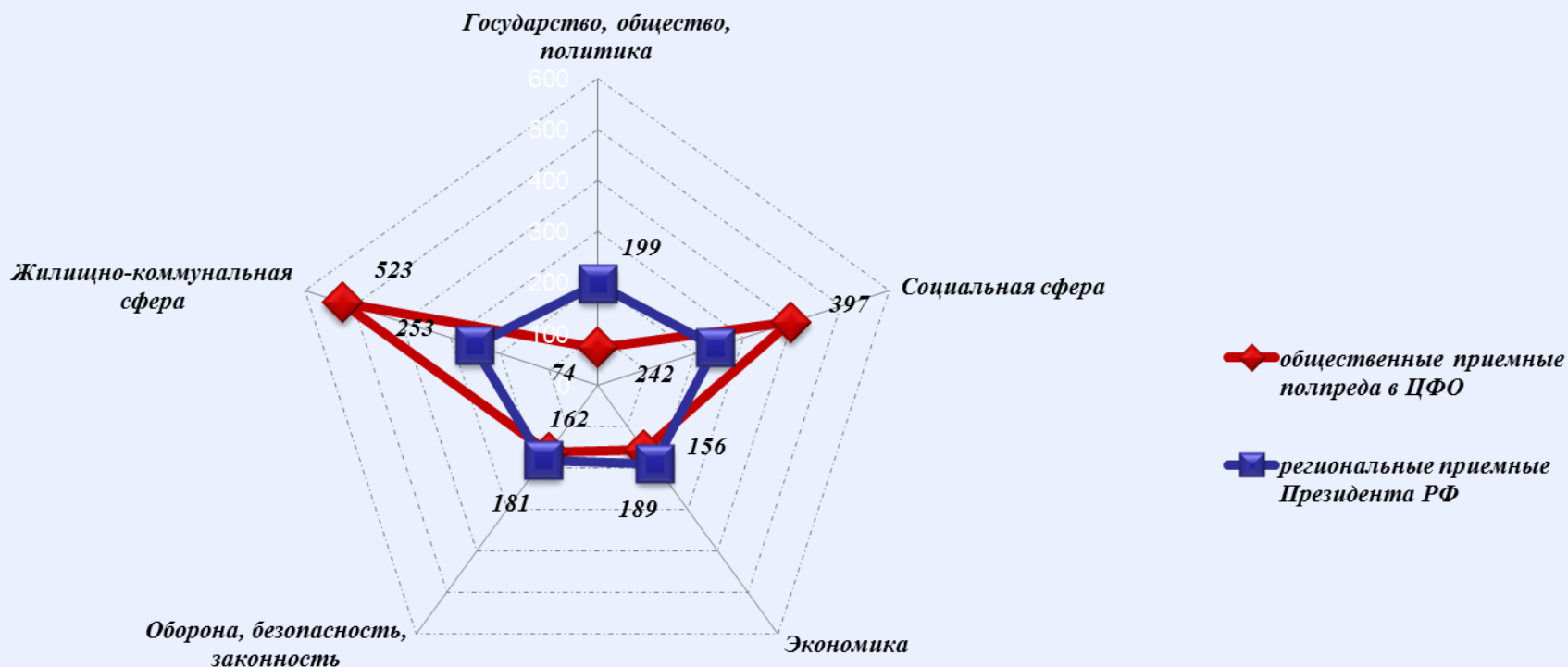
Динамика рассмотрения обращений



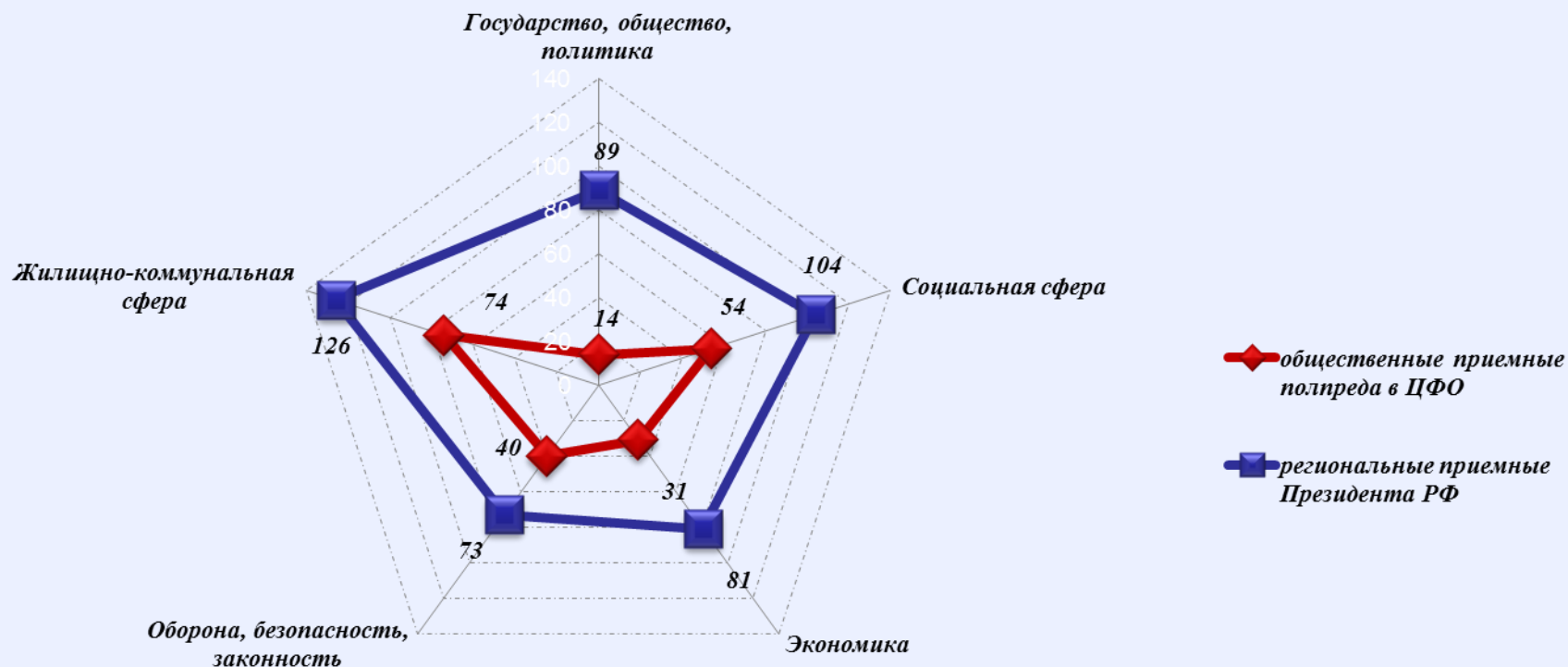
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



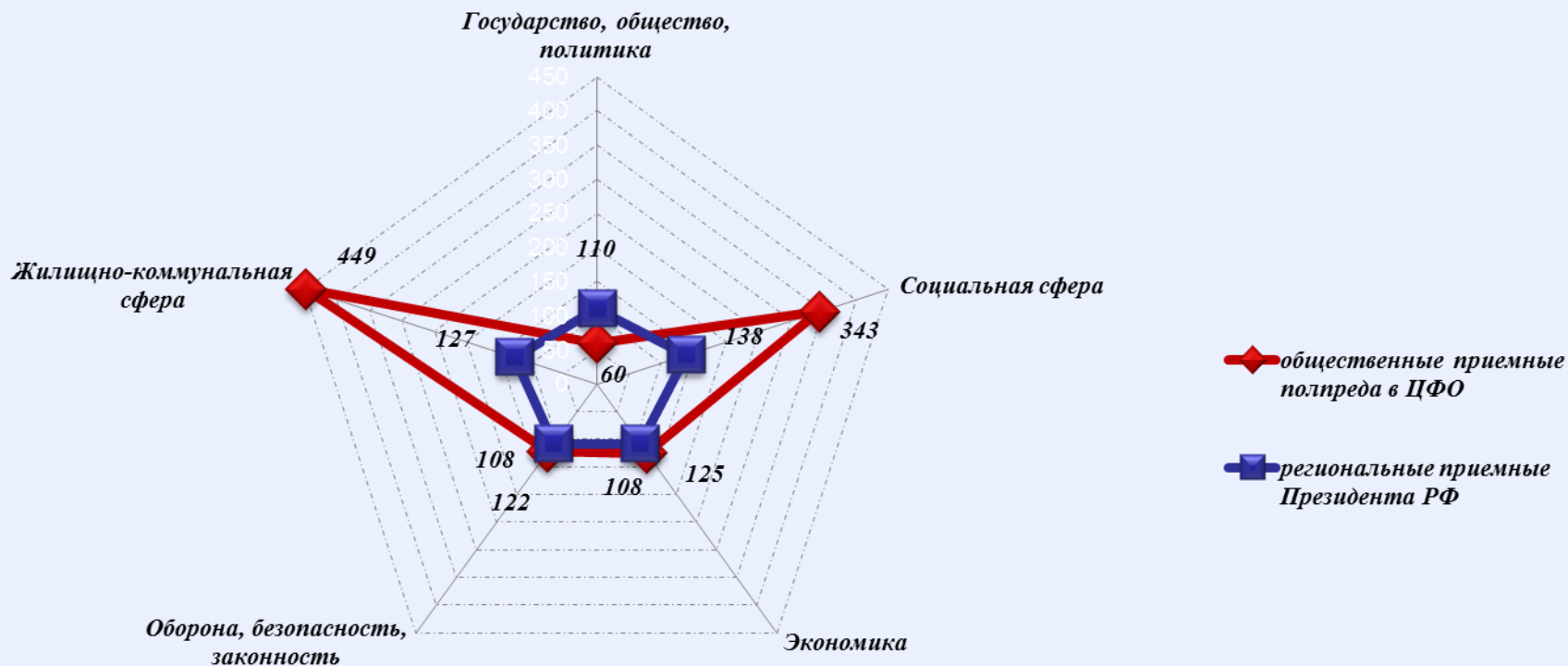
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года



Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года



Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в мае 2014 года



Основные итоги.

1. В мае 2014 года в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1309 обращений, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в том числе 211 в письменной форме и 1098 в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления устных обращений по обеспечению своих конституционных прав в общественные приёмные полномочного представителя президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Количество обращений в устной форме, поступивших из субъектов Центрального федерального округа сократилось на 162, но превысило количество обращений в письменной форме в 5,20 раза, а в апреле 2014 года превышение составляло в 4,74 раза. В мае 2014 года по сравнению с апрелем 2014 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 217 обращений, что составляет 14,22 процента, в том числе письменные сократились на 55 (20,68 процента), а устные сократились на 162 (12,86 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в мае 2014 года, сократились по сравнению с апрелем 2014 года по всем тематическим разделам на 227.

3. В мае 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 16,12 процента обращений в письменной форме и 83,88 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.



В апреле 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства спортивных сооружений и детских площадок и повышения качества медицинского и социального обслуживания населения.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, оперативного устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения, качества предоставления коммунальных услуг, а также многие события общественной жизни муниципального, регионального и федерального значения.

подавляющая часть этих откликов поступила в устной форме, поэтому превышение устных обращений в мае 2014 года над письменными составило 82,67 процента, а в апреле 2014 года 83,88 процента. Данные показатели имеют объективную и субъективную основу. В частности, активное участие руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти регионального уровня, муниципальных образований в проведении по рекомендации полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе личных приёмов граждан в общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, обусловило высокий уровень количества обращений граждан в устной форме, как в мае 2014 года, так и в апреле 2014 года.

Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные

органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления. В связи с обращением высших должностных лиц субъектов к полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, о передаче общественных приёмных органам государственной власти, в округе проводится работа по организации на их базе приёмных губернаторов для повышения эффективности и дальнейшей оптимизации осуществления приёма граждан.



Эти обстоятельства свидетельствуют о том, что в отчётном периоде по сравнению с февралём 2014 года, число обращений граждан, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в устной и в письменной форме сократилось по большинству субъектов и в целом по округу на 217 обращений.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.4 Гражданское право»-42 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-165, «Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм» - 102 вопроса, «3.2 Хозяйственная деятельность»- 68 вопросов, «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»-65 вопросов «3. Экономика», тематика 4.4 «Прокуратура, органы Юстиции, Адвокатура, Нотариат»-56 вопросов, «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом же разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-280 и «5.4 Обеспечения права на жилище»-91 вопрос соответственно. 5. Однако в субъектах Центрального федерального округа приоритеты граждан существенно разнятся.

На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-523 вопросов, 39,86 процента. Здесь большинство вопросов относится к Тульской области-107, Московской области-99, Владимирской-88, Воронежской области-77 и Ивановской области-73.

На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера»-397 вопросов, 30,26 процента, в том числе, Воронежская область-83, Ивановская область-51, Московская область-50, Смоленская область-39, Тульская область-34, вопроса соответственно. На третьем месте «4.Оборона, безопасность, законность»-162 вопроса 12,53 процента, в том числе: Владимирская область-41, Воронежская области-27, Белгородская область-22, Московская область-18 и 156 вопросов относится к тематическим разделам «3.Экономика» 11,89 процента, «1. Государство, общество, политика» -74 5.64 процента.



6. Общие по Центральному федеральному округу показатели по-разному преломляются по субъектам Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Владимировской, Воронежской, Ивановской, Курской, Липецкой, Московской, Рязанской и Тульской областей) превысили значения от 30 до 64 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 6 регионах (Брянской, Воронежской, Ивановской, Курской, Липецкой, Орловской, областях), которые превысили значения от 30 до 66 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» в 8 регионах (Белгородской, Владимировской, Воронежской, Ивановской, Курской, Орловской, Рязанской, Смоленской областях) значения превысили от 11 до 17 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями территорий субъектов Центрального федерального округа.

В минувшем месяце в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в центральном федеральном округе поступали обращения по ограничению роста тарифов в жилищно-коммунальной сфере, по улучшению работы организаций, управляющих многоквартирными домами, и снижению издержек при строительстве инженерных коммуникаций и их эксплуатации, повышению качества ремонта многоквартирных домов, организации детского отдыха. Авторы активно обращались к работе учреждений здравоохранения, образования, социального обеспечения, пенсионного обслуживания. Поднимали вопросы по повышению надёжности электроснабжения, транспортного обслуживания, проблемам оттока медицинского персонала из сельских населённых пунктов, охране природных ресурсов и окружающей среды, миграции и трудоустройства, событиям на Украине.



7. В мае 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1021 обращение, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-454 обращения в письменной и 567 обращений в устной форме. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в мае 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,25 раза, а в апреле 2014 года превышение составляло 1,35 раза.

В мае количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с апрелем 2014 года на 238, что составляет 18,90 процента, в том числе письменные и устные сократились на 83 и 155 обращений соответственно.

8. Рост количества обращений, направленных в Приёмные президента в письменной и устной форме в мае 2014 года по сравнению с апрелем 2014 года, отмечается в 5 субъектах Центрального федерального округа, в том числе, в Белгородской области на 9,38 процента, в Ивановской области на 7,55 процента, в Липецкой области на 33,33 процента, Орловской области на 25 процента, Тульской области на 19,29 процента соответственно.

9. В мае 2014 года приём граждан из Липецкой и Ярославской областей в режиме видеоконференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провели заместитель и помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала во Владимирской и в Тульской областях.

10. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились.

В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-88 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-105 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-161 вопрос «3. Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-57 вопросов «4. Оборона, безопасность, законность».



В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-132 вопроса, «4.4 Обеспечение права на жилище»-99 вопросов.

11. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-253 вопроса 23,78 процента, в том числе Тверская область-49, Ярославская область-47, Воронежская область-24, Смоленская область-31, Тульская область-25 вопросов. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера»-242 вопросов 22,74 процента, в том числе, Тульская область-26, Костромская область-25, Владимирская и Воронежская области-22, Орловская область-19 вопросов соответственно. На третьем месте «1. Государство, общество, политика» 199 18,70 процента, в том числе, Тульская область-58, Липецкая и Тверская области-21, Смоленская область-14 вопросов и 189 вопросов 17,76 процента относится к тематическому разделу «3 Экономика», 181 вопрос 17,01 процента «4. Оборона, безопасность, законность».

12. Общие показатели обращений граждан в феврале 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального федерального округа из 18 Владимирской, Воронежской, Курской, Тамбовской областях превысили значения от 31 до 42 процентов от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «1. Государство, общество, политика» лидируют вопросы в Курской, Тульской, Ярославской областях, значения которых составляют от 28 до 41 процента, а в Рязанской и Тверской областях значения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» превысили значения 26-30 процентов от общего количества вопросов.

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

