

**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных в апреле 2014
года в Центральном федеральном
округе»**



«Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в апреле 2014 года в Центральном федеральном округе»



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в апреле 2014 года в общественных приемных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе обращений граждан и организаций».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим общественным приёмным полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с февралем и мартом 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

«5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;

«5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;

«5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в апреле 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в апреле 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



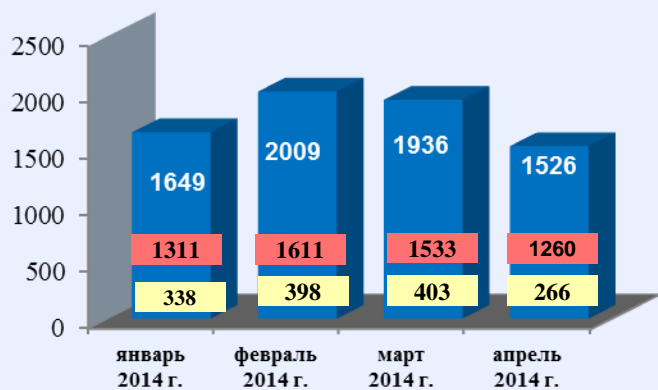
I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



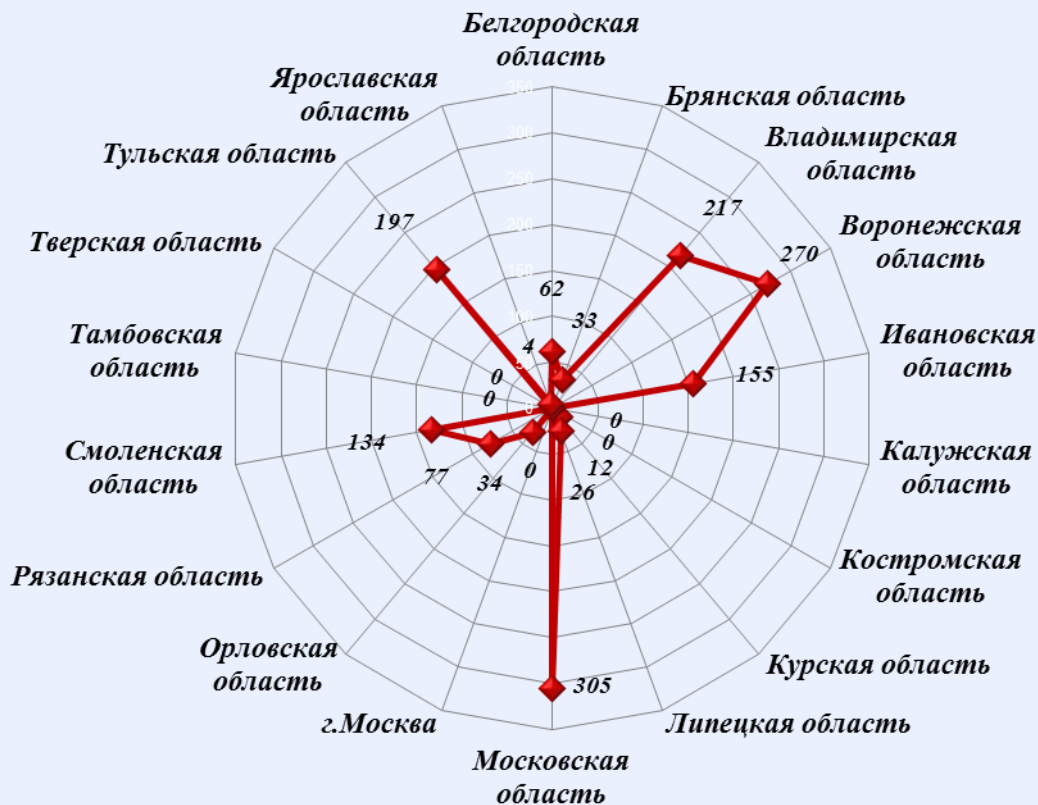
Общее количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	62	62	11	17	12	9	13
2	Брянская область	33	33	2	12	1	6	12
3	Владимирская область	217	221	11	80	24	34	72
4	Воронежская область	270	270	0	108	28	33	101
5	Ивановская область	155	159	5	44	18	20	72
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	0	0	0	0	0	0	0
8	Курская область	12	13	5	0	3	2	3
9	Липецкая область	26	26	3	4	1	2	16
10	Московская область	305	305	10	94	16	37	148
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	34	34	7	12	3	0	12
13	Рязанская область	77	77	16	19	19	5	18
15	Смоленская область	134	138	12	44	14	33	35
15	Тамбовская область	0	0	0	0	0	0	0
16	Тверская область	0	0	0	0	0	0	0
17	Тульская область	197	197	11	38	16	17	115
18	Ярославская область	4	4	0	0	0	4	0
	Итого	1526	1539	93	472	155	202	617

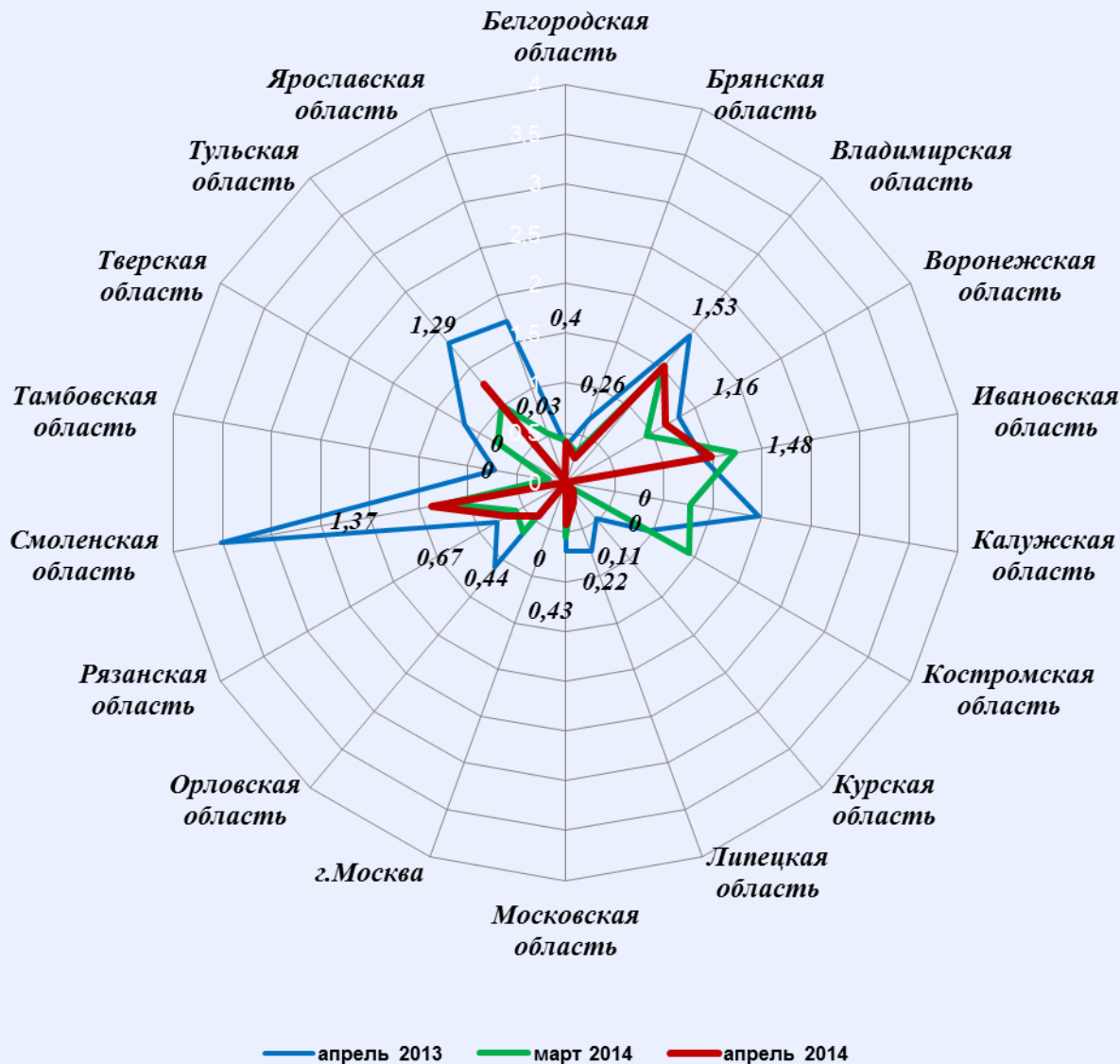
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года



■ устные ■ письменные

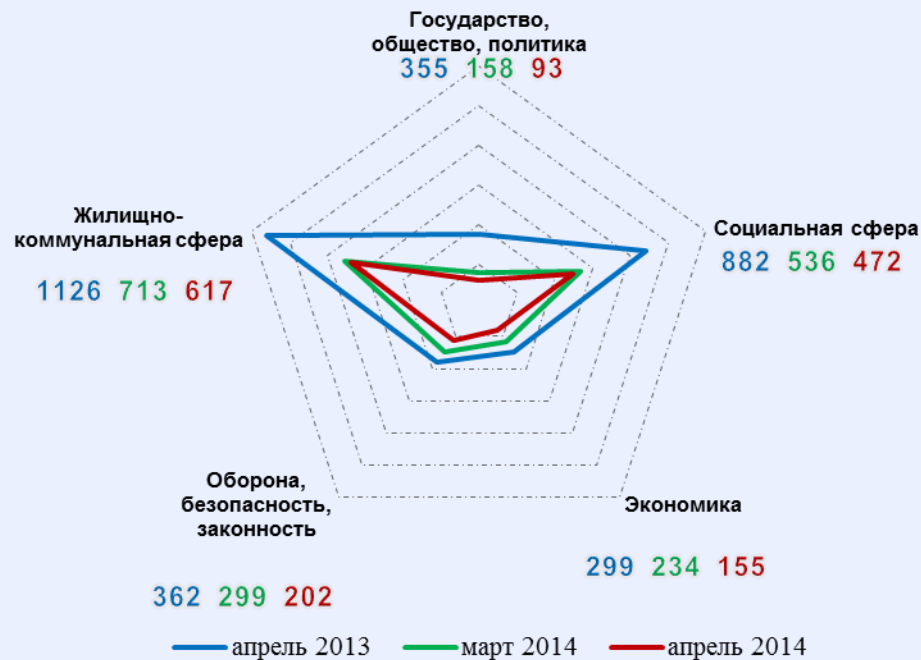


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2013	(355) [11,74%]	(882) [29,17%]	(299) [9,89%]	(362) [11,97%]	(1126) [37,24%]	3024
март 2014	(158) [8,14%]	(536) [27,63%]	(234) [12,06%]	(299) [15,41%]	(713) [36,75%]	1940
апрель 2014	(93) [6,04%]	(472) [30,67%]	(155) [10,07%]	(202) [13,13%]	(617) [40,09%]	1539



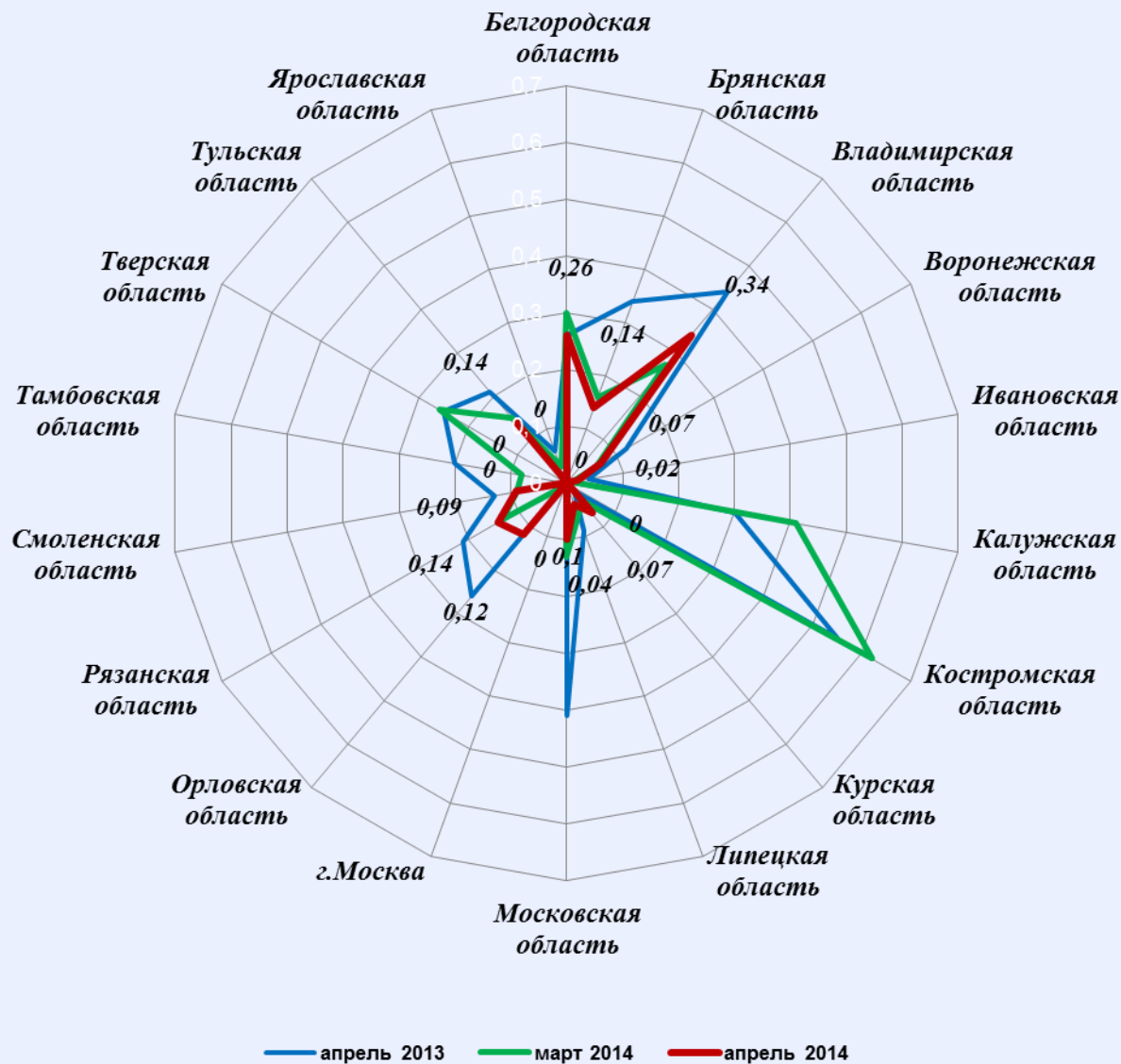
Количество письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	40	40	3	10	9	8	10
2	Брянская область	18	18	2	7	1	1	7
3	Владимирская область	48	48	1	13	8	16	10
4	Воронежская область	16	16	0	6	1	1	8
5	Ивановская область	2	2	0	0	1	1	0
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	0	0	0	0	0	0	0
8	Курская область	8	8	2	0	2	2	2
9	Липецкая область	5	5	0	0	1	1	3
10	Московская область	74	74	3	29	4	7	31
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	9	9	0	2	1	0	6
13	Рязанская область	16	16	0	4	5	1	6
15	Смоленская область	9	10	0	5	1	0	4
15	Тамбовская область	0	0	0	0	0	0	0
16	Тверская область	0	0	0	0	0	0	0
17	Тульская область	21	21	0	4	2	1	14
18	Ярославская область	0	0	0	0	0	0	0
	Итого	266	267	11	80	36	39	101

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года

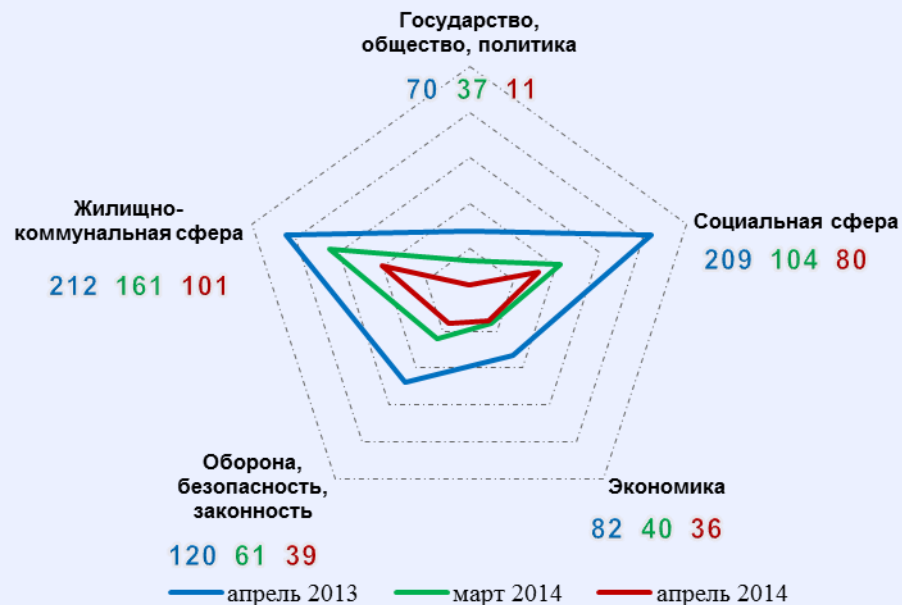


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2013	(70) [10,1%]	(209) [30,16%]	(82) [11,83%]	(120) [17,32%]	(212) [30,59%]	693
март 2014	(37) [9,18%]	(104) [25,81%]	(40) [9,93%]	(61) [15,14%]	(161) [39,95%]	403
апрель 2014	(11) [4,12%]	(80) [29,96%]	(36) [13,48%]	(39) [14,61%]	(101) [37,83%]	267



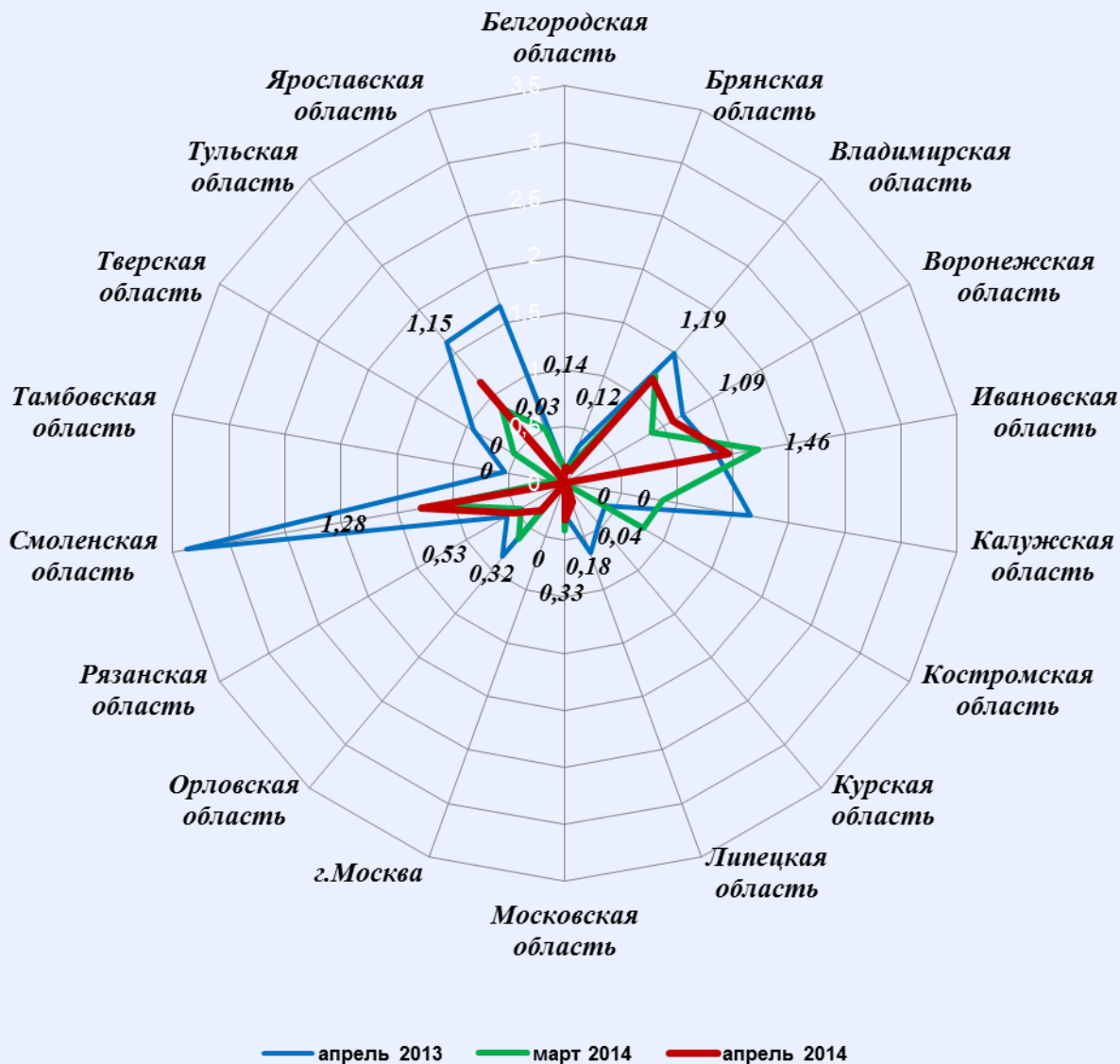
**Количество устных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные
полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном
федеральном округе в апреле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в
обращениях, по тематическим разделам**

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	22	22	8	7	3	1	3
2	Брянская область	15	15	0	5	0	5	5
3	Владимирская область	169	173	10	67	16	18	62
4	Воронежская область	254	254	0	102	27	32	93
5	Ивановская область	153	157	5	44	17	19	72
6	Калужская область	0	0	0	0	0	0	0
7	Костромская область	0	0	0	0	0	0	0
8	Курская область	4	5	3	0	1	0	1
9	Липецкая область	21	21	3	4	0	1	13
10	Московская область	231	231	7	65	12	30	117
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	25	25	7	10	2	0	6
13	Рязанская область	61	61	16	15	14	4	12
15	Смоленская область	125	128	12	39	13	33	31
15	Тамбовская область	0	0	0	0	0	0	0
16	Тверская область	0	0	0	0	0	0	0
17	Тульская область	176	176	11	34	14	16	101
18	Ярославская область	4	4	0	0	0	4	0
	Итого	1260	1272	82	392	119	163	516

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года

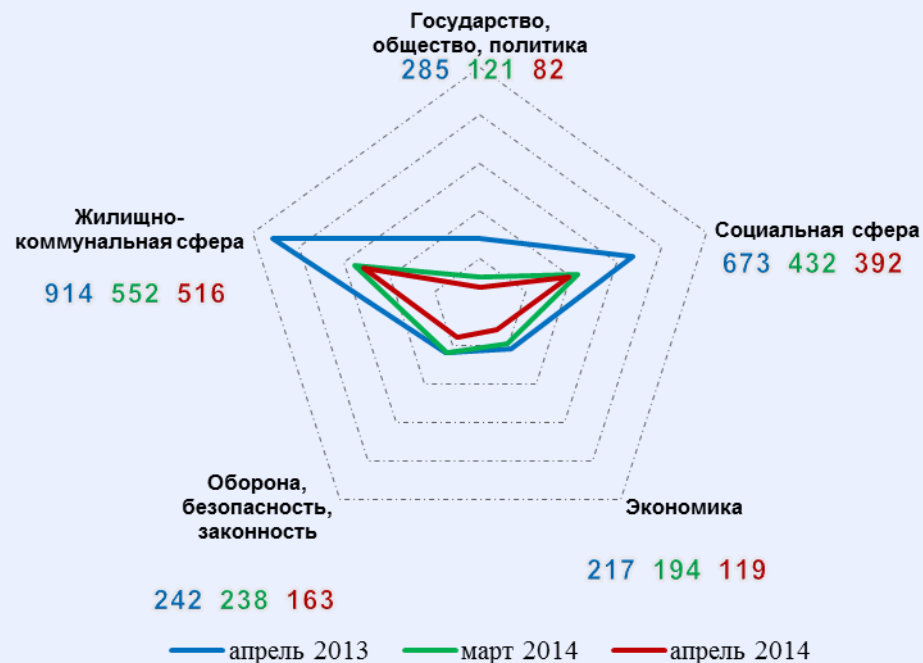


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного
представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в
апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года**



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2013	(285) [12,23%]	(673) [28,87%]	(217) [9,31%]	(242) [10,38%]	(914) [39,21%]	2331
март 2014	(121) [7,87%]	(432) [28,11%]	(194) [12,62%]	(238) [15,48%]	(552) [35,91%]	1537
апрель 2014	(82) [6,45%]	(392) [30,82%]	(119) [9,36%]	(163) [12,81%]	(516) [40,57%]	1272

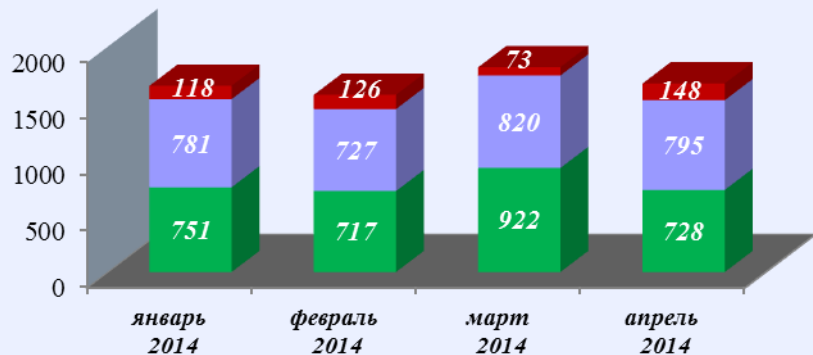


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

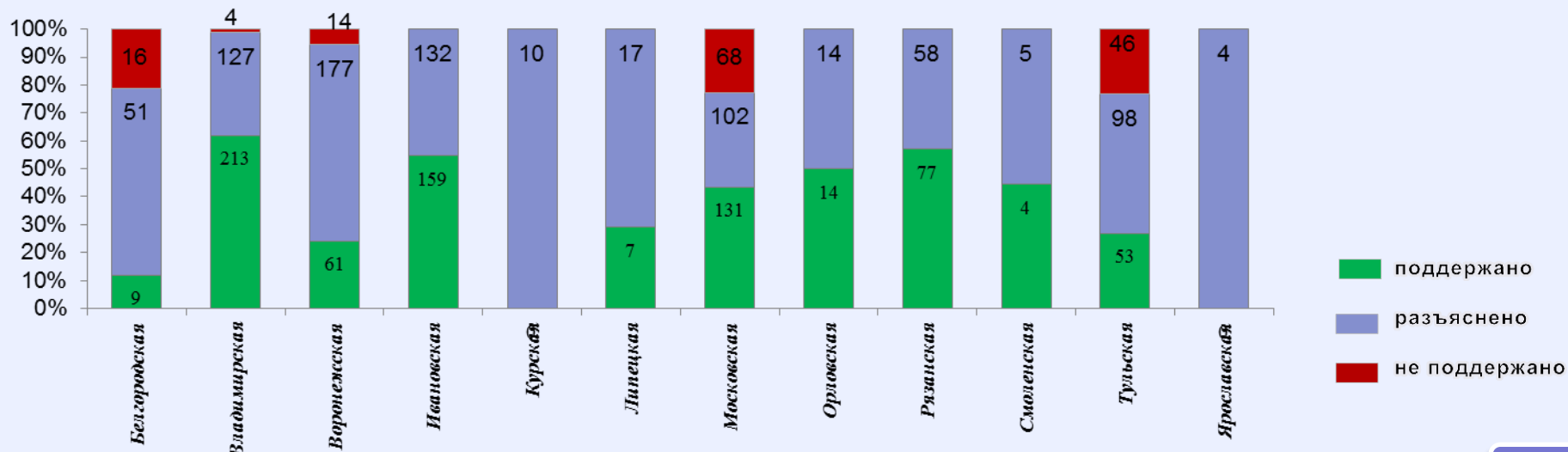
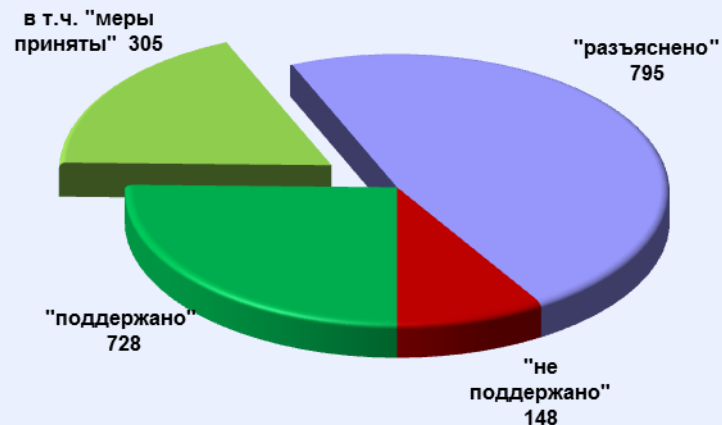
Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	21	4	2	53	13	93
	22,58%	4,3%	2,15%	56,99%	13,98%	
Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	25	77	215	45	110	472
	5,3%	16,31%	45,55%	9,53%	23,31%	
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	31	68	3	49	4	155
	20%	43,87%	1,94%	31,61%	2,58%	
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	10	60	14	71	47	202
	4,95%	29,7%	6,93%	35,15%	23,27%	
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	81	67	50	97	322	617
	13,13%	10,86%	8,1%	15,72%	52,19%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года

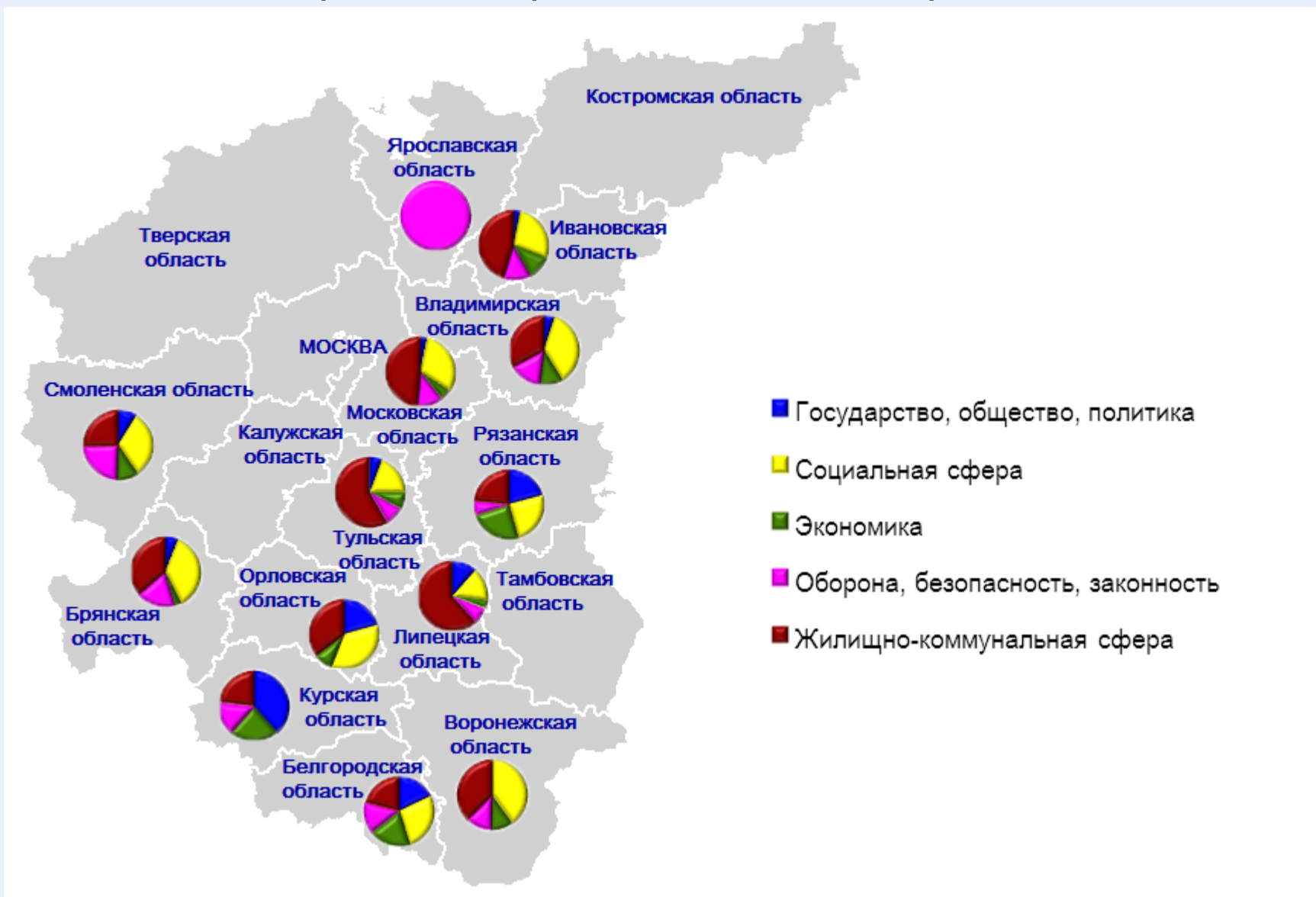
Динамика рассмотрения обращений



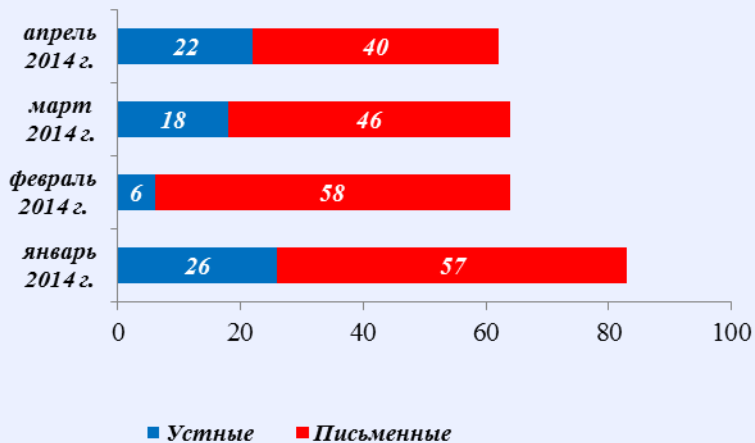
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам

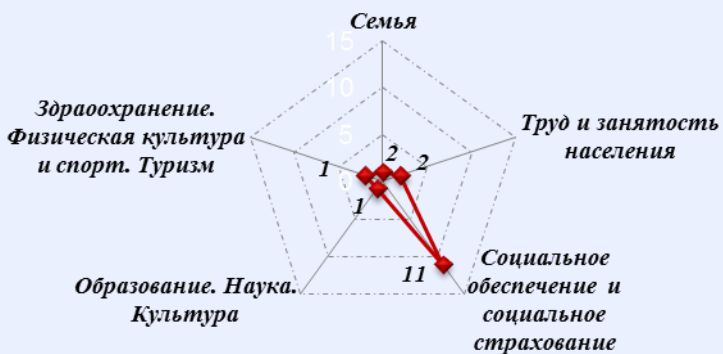


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в апреле 2014 года

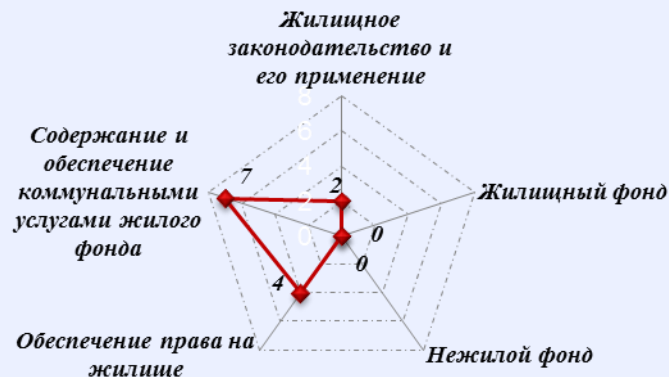


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

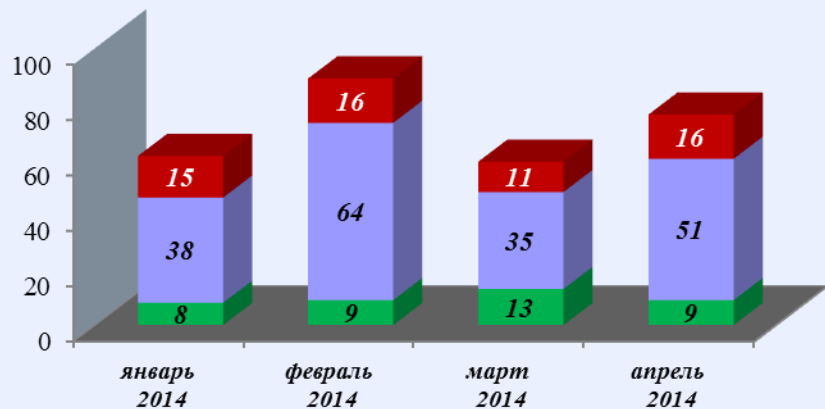


Жилищно-коммунальная сфера

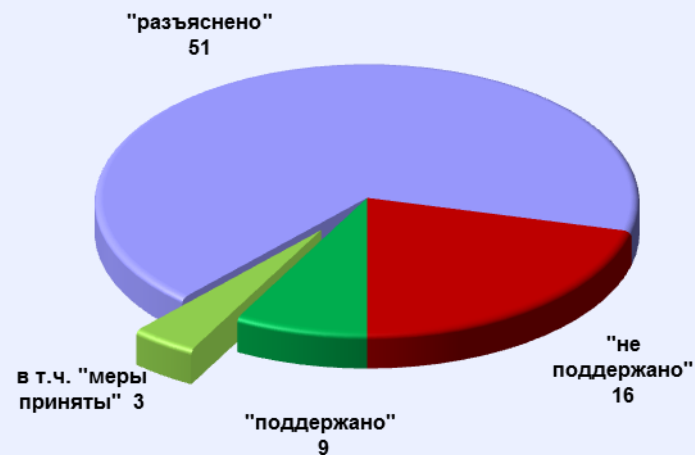


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в апреле 2014 года

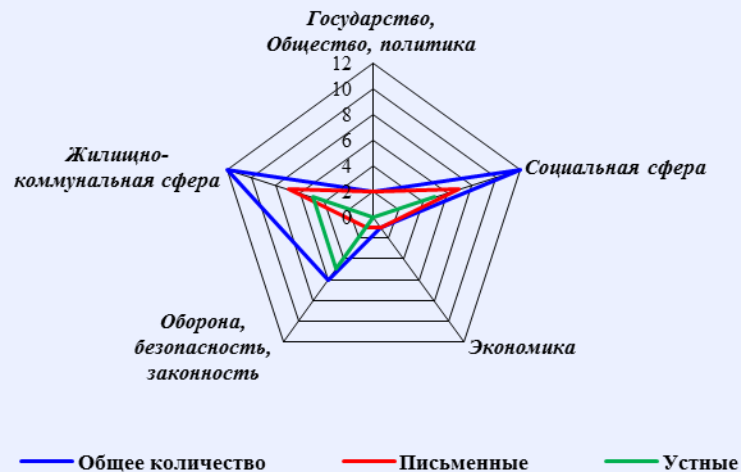
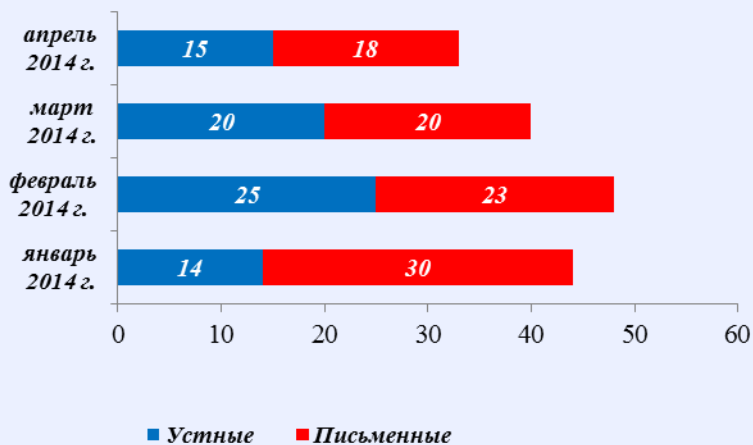
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

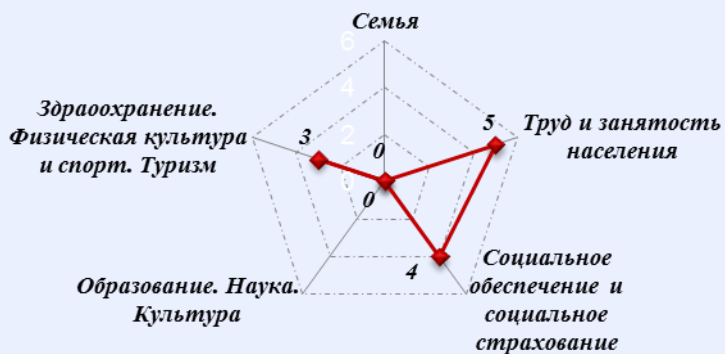


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в апреле 2014 года

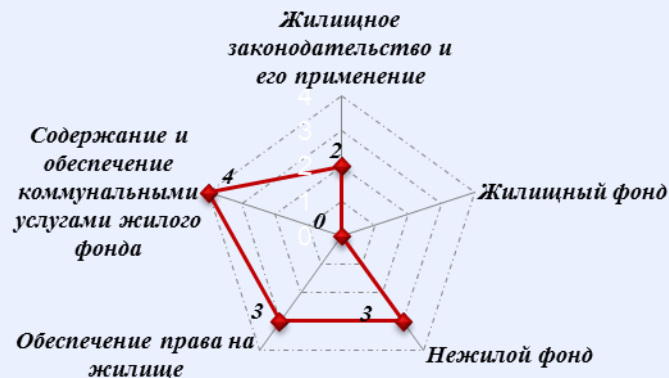


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

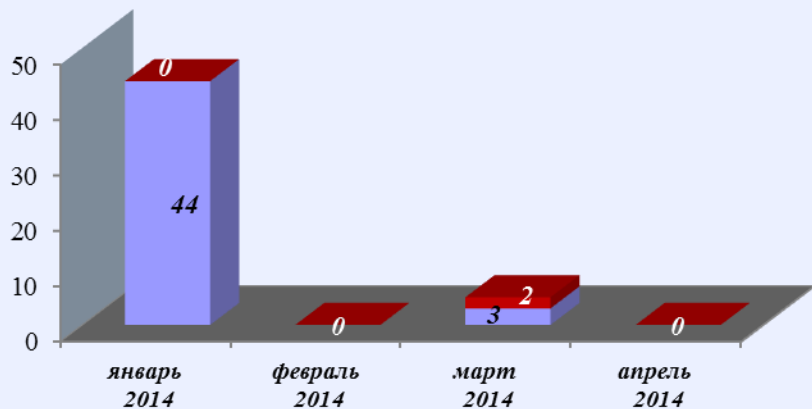


Жилищно-коммунальная сфера



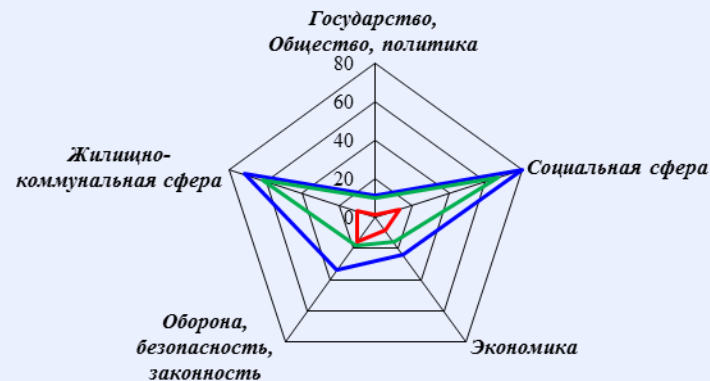
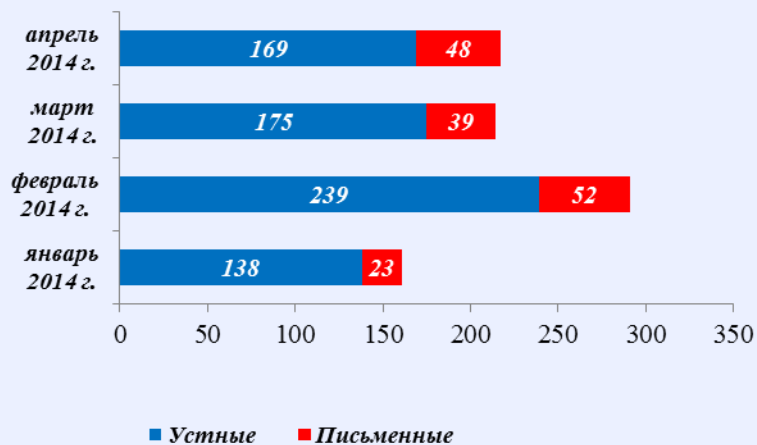
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в апреле 2014 года

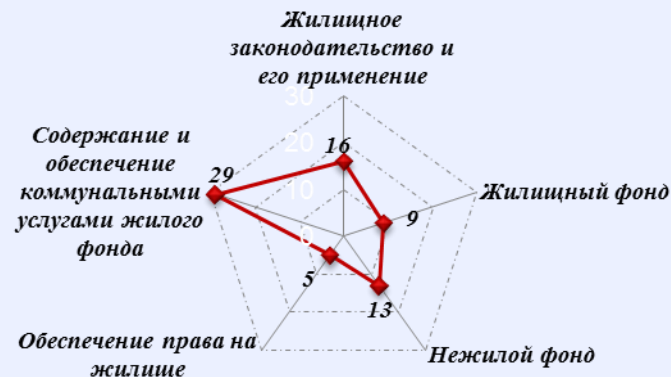


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

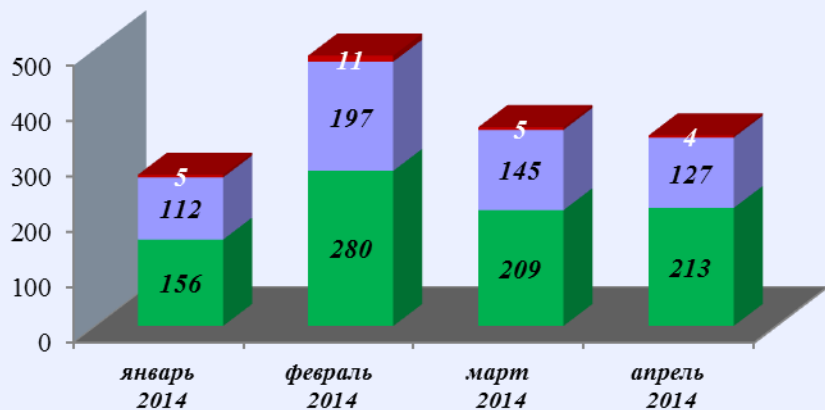


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в апреле 2014 года

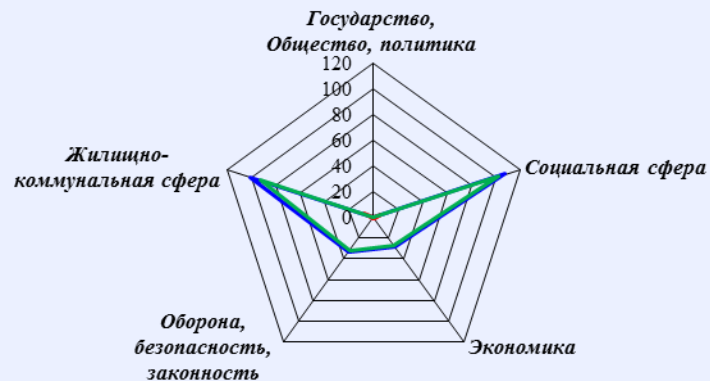
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

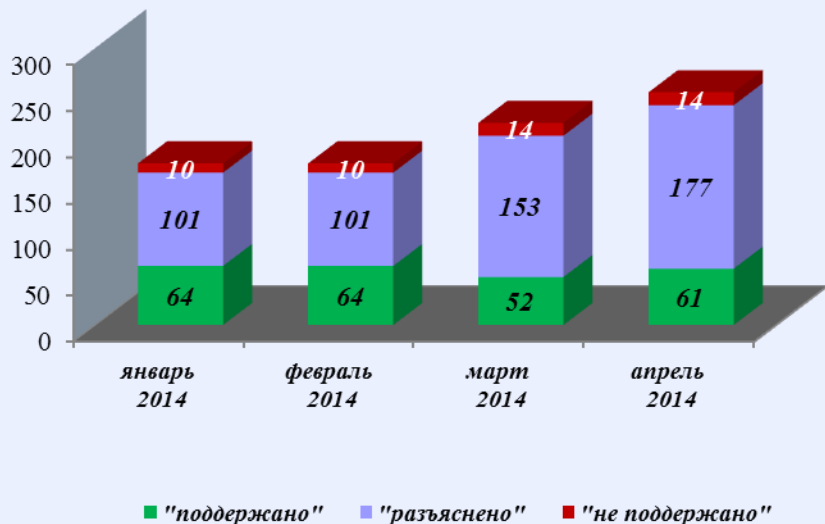


Жилищно-коммунальная сфера

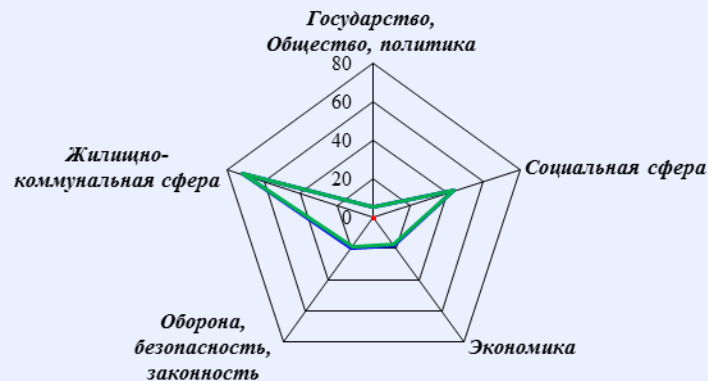


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в апреле 2014 года

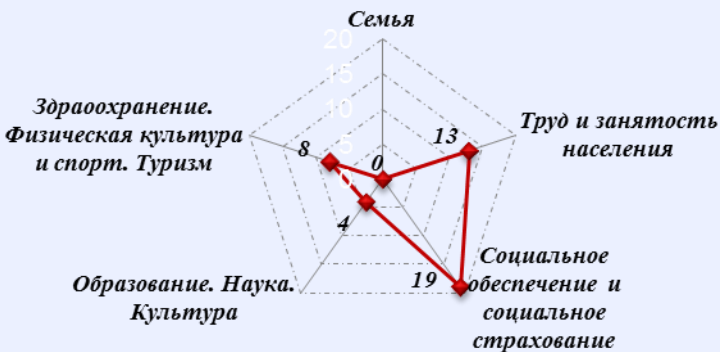


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

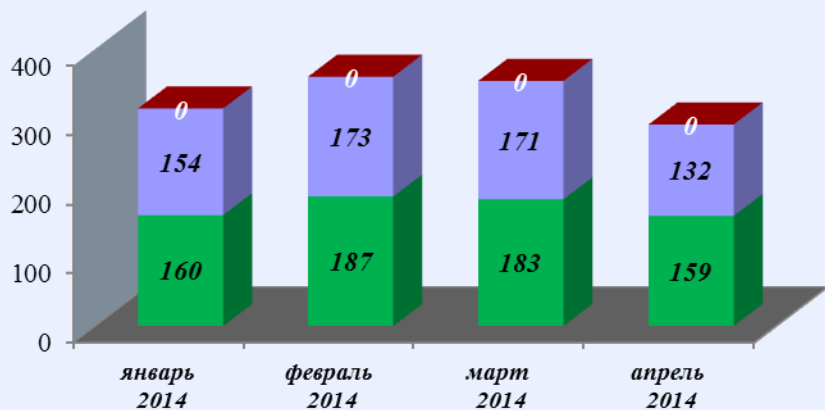


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в апреле 2014 года

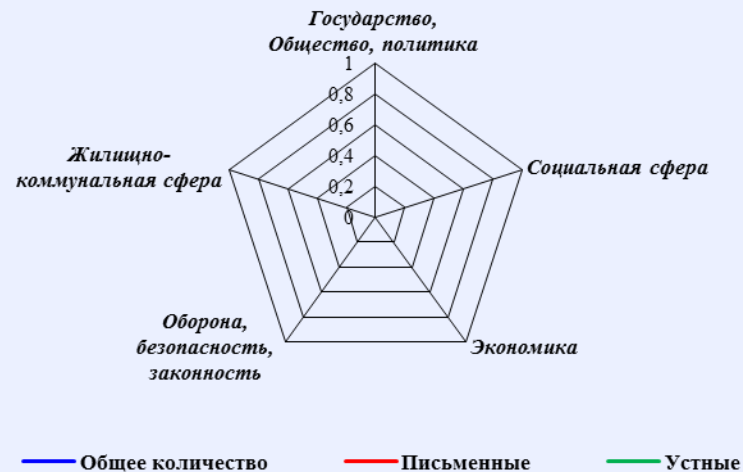
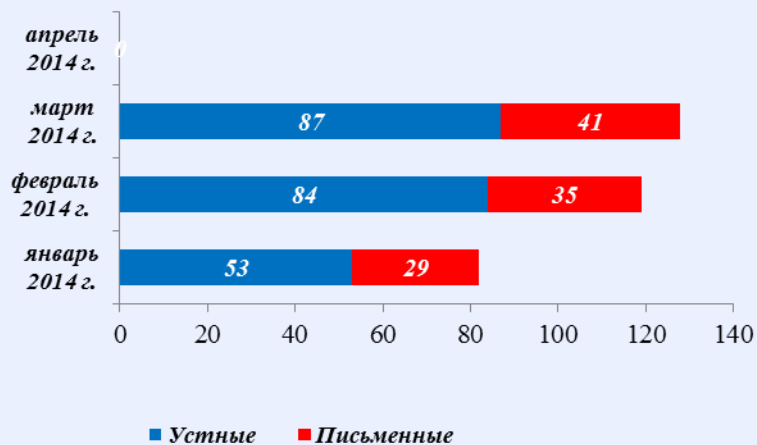
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

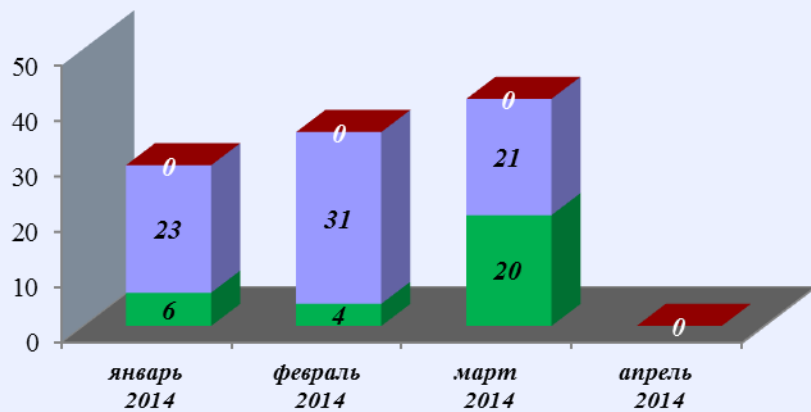


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в апреле 2014 года



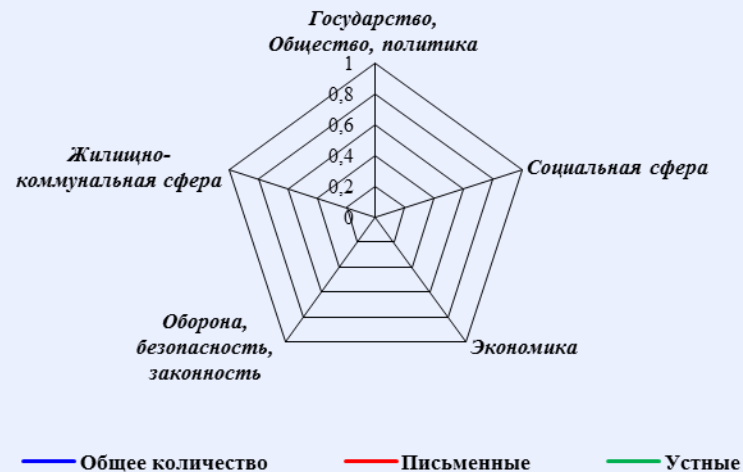
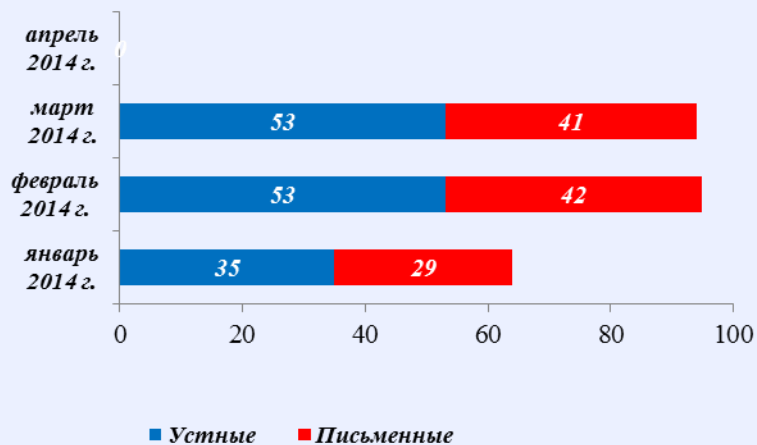
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



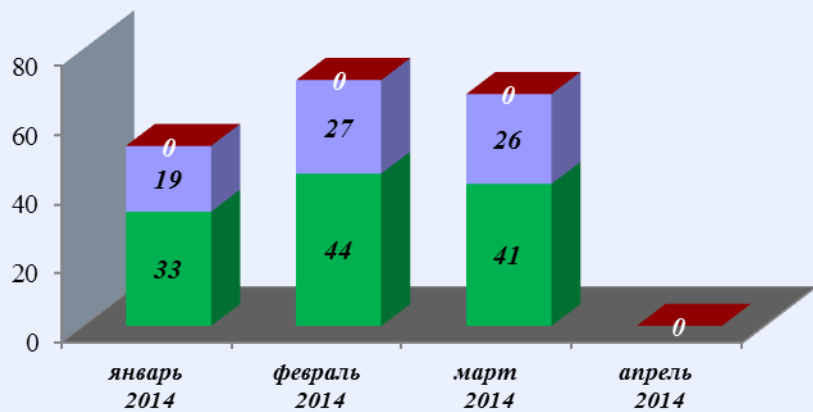
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в апреле 2014 года



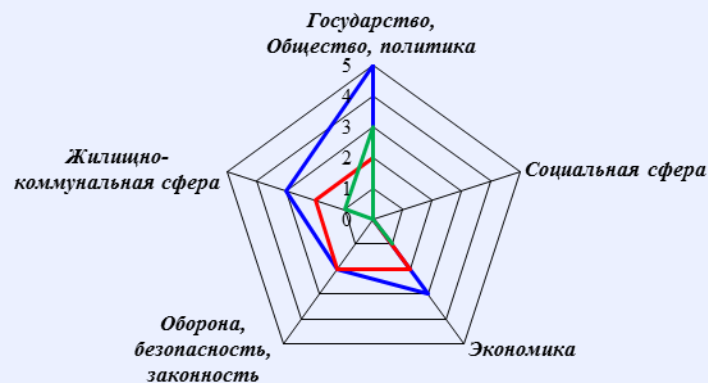
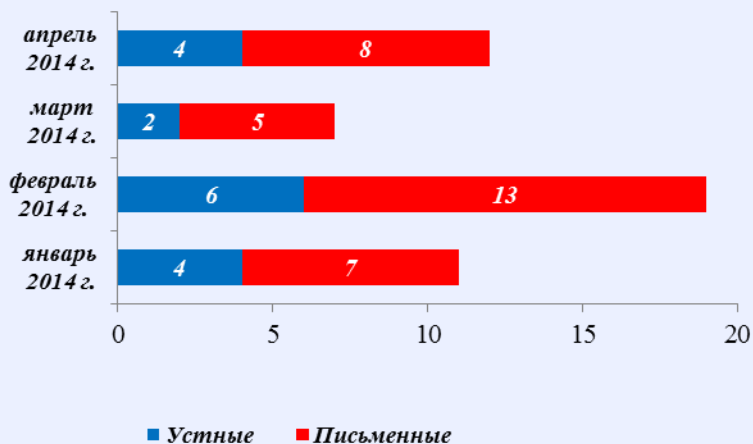
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

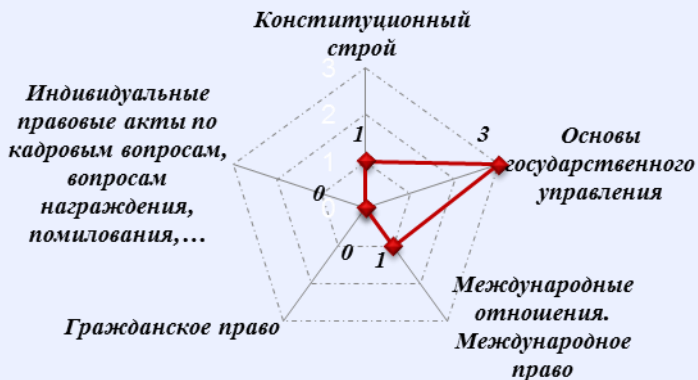
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

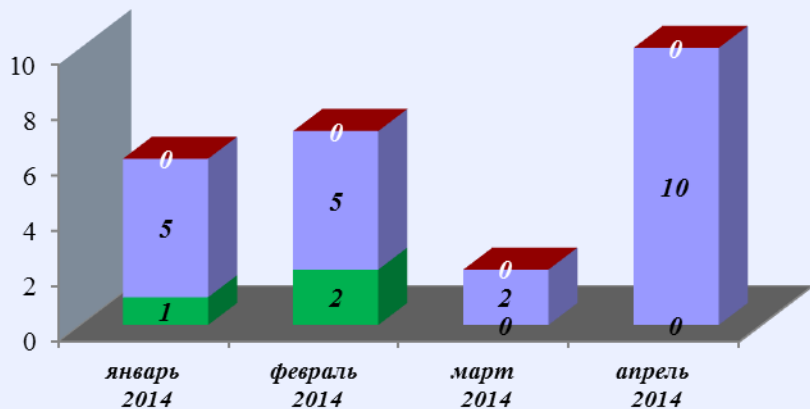
Государство, общество, политика

Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в апреле 2014 года

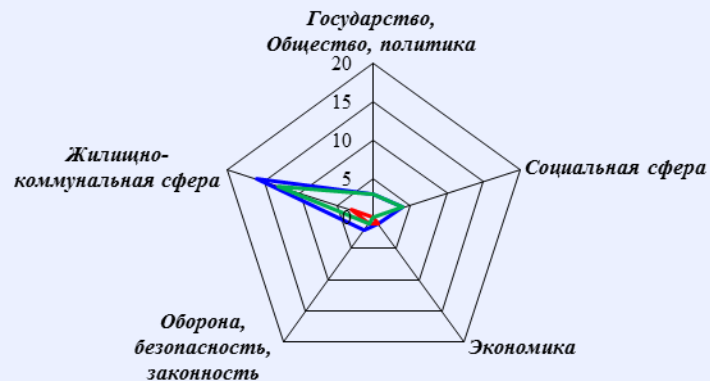
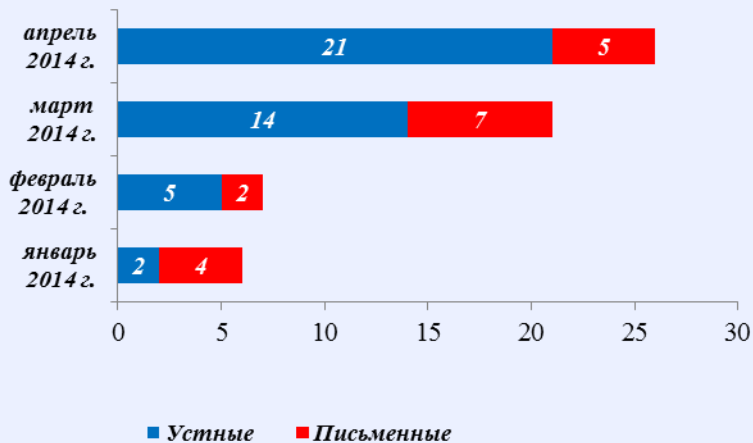
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

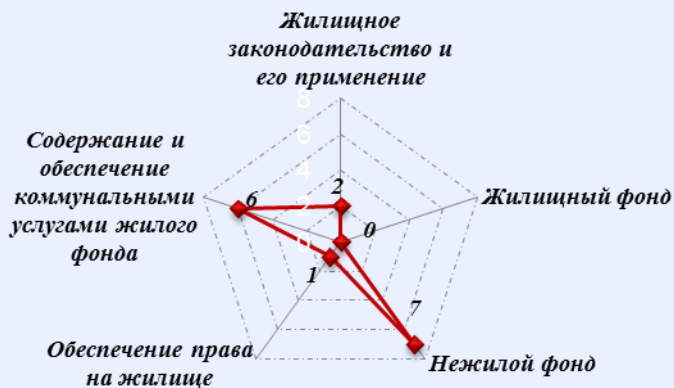


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

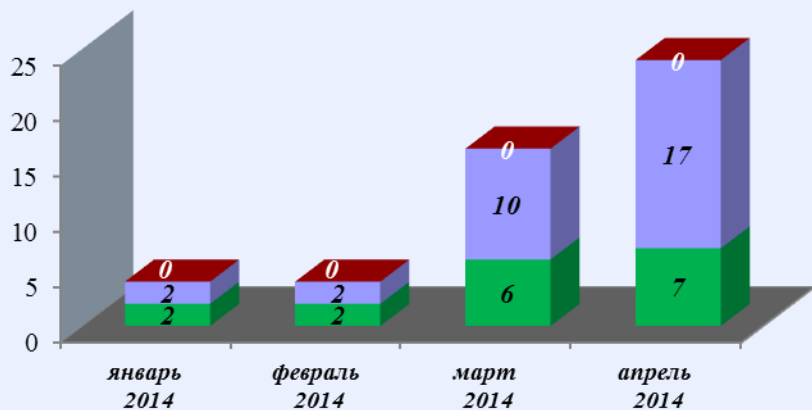


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в апреле 2014 года

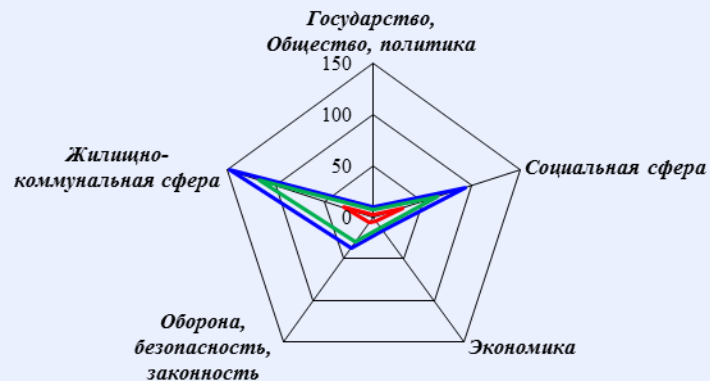
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в апреле 2014 года

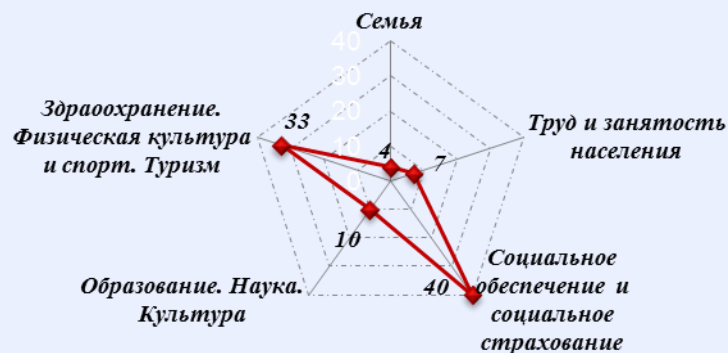


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

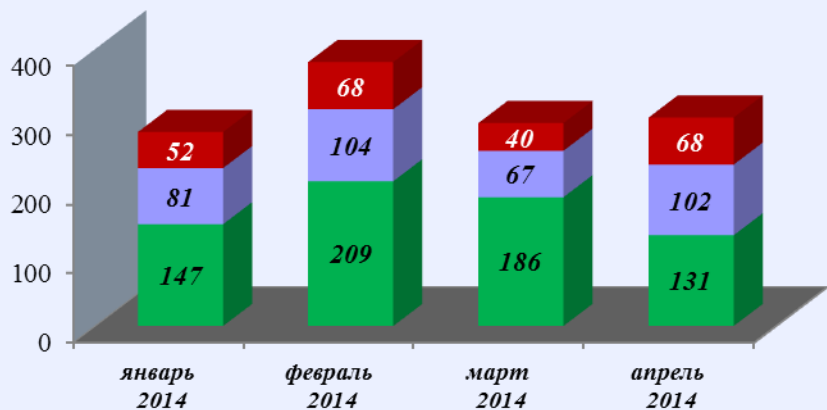


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в апреле 2014 года

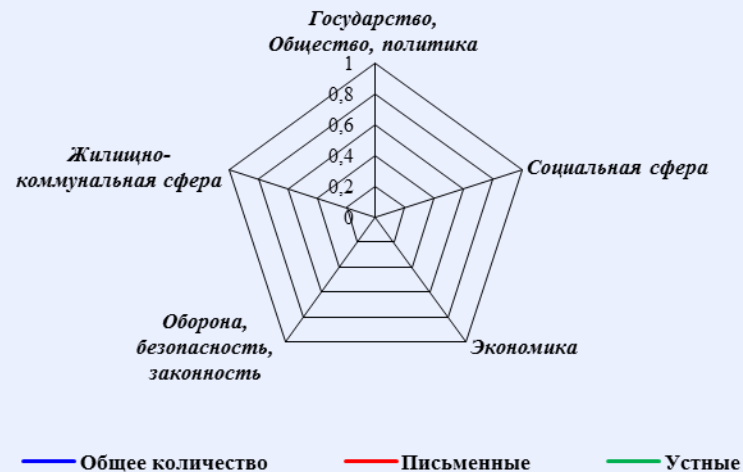
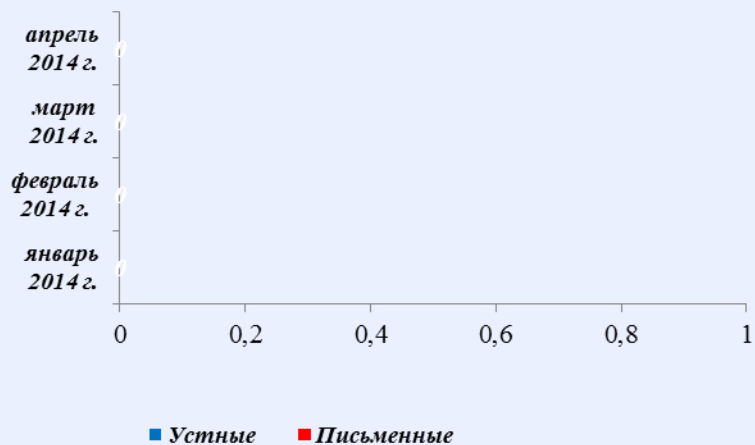
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в апреле 2014 года



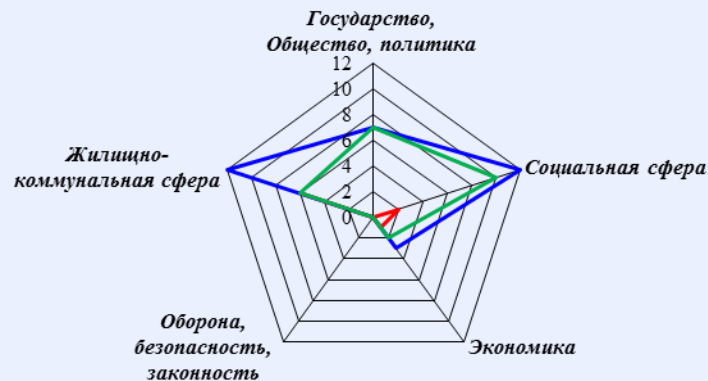
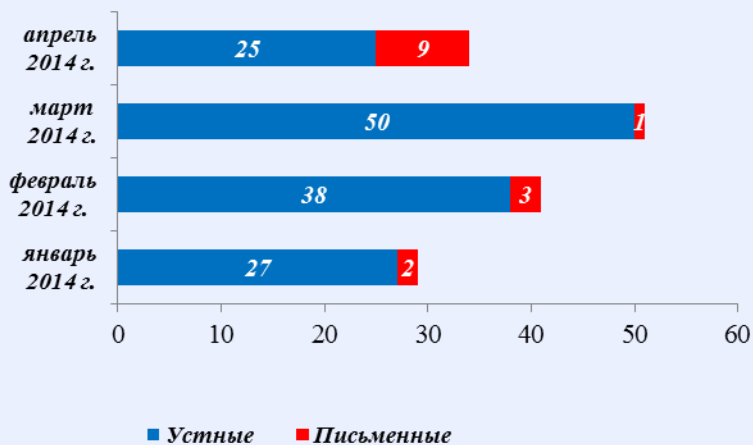
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



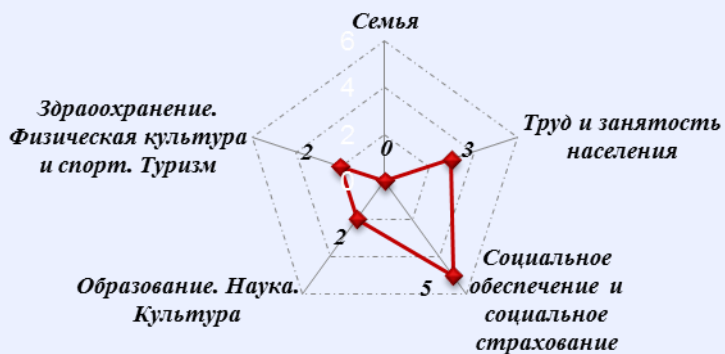
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в апреле 2014 года

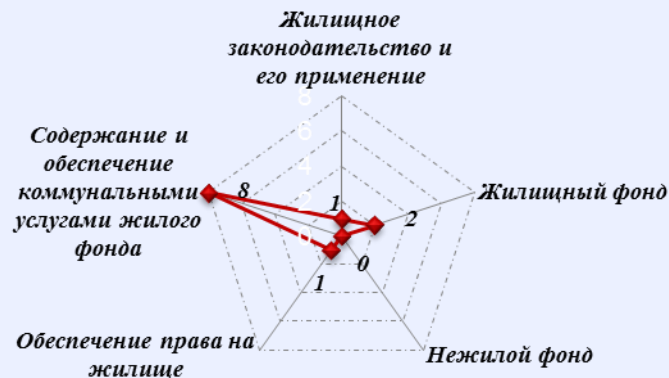


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

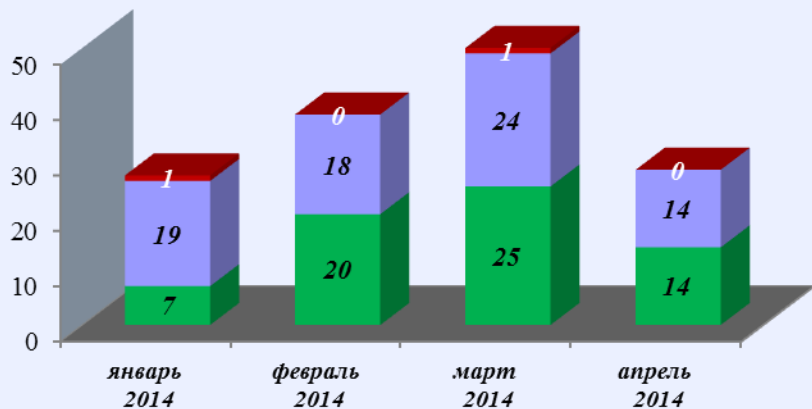


Жилищно-коммунальная сфера

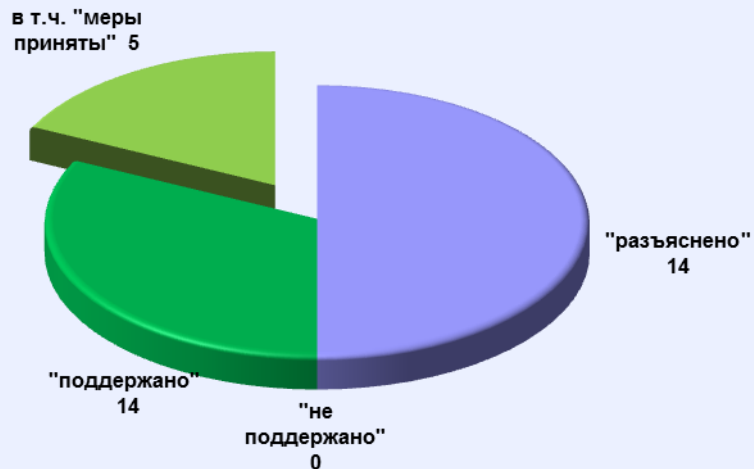


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в апреле 2014 года

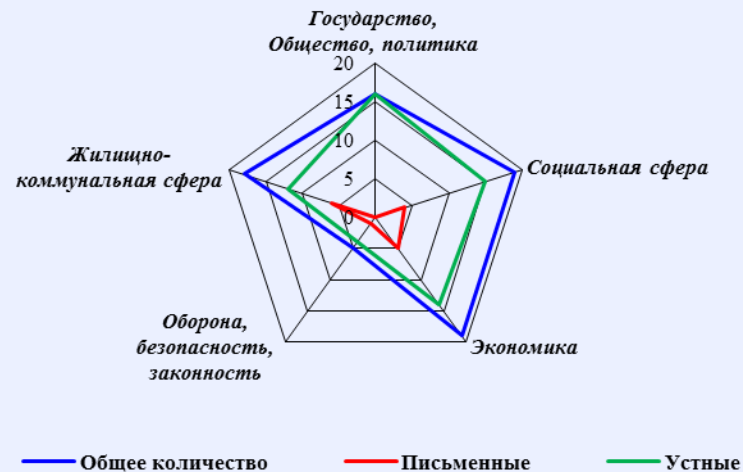
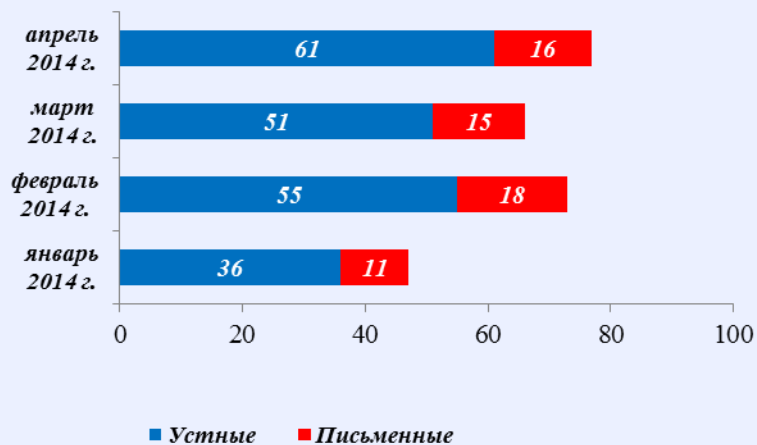
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

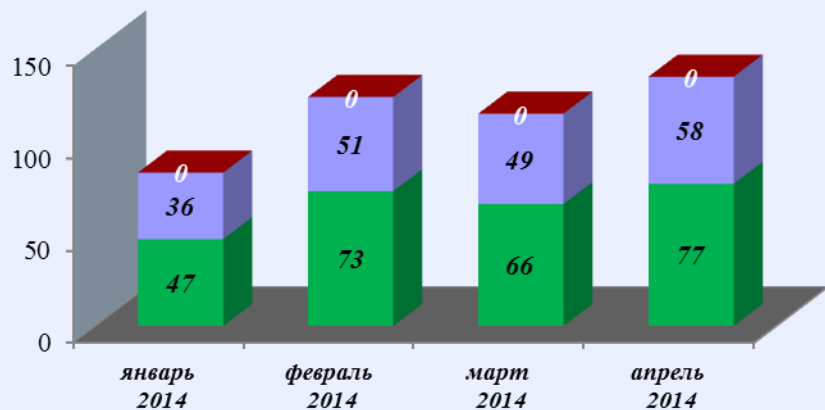


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в апреле 2014 года

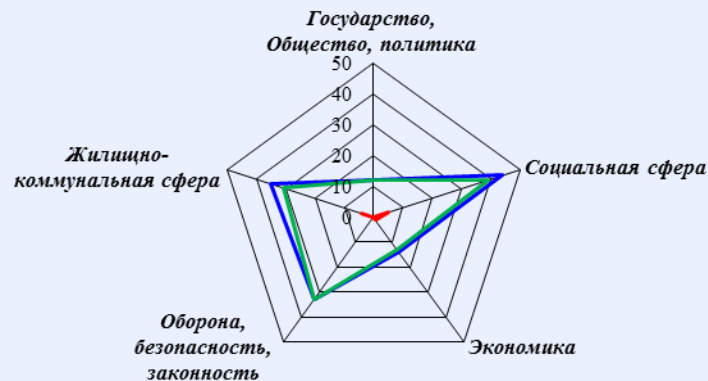
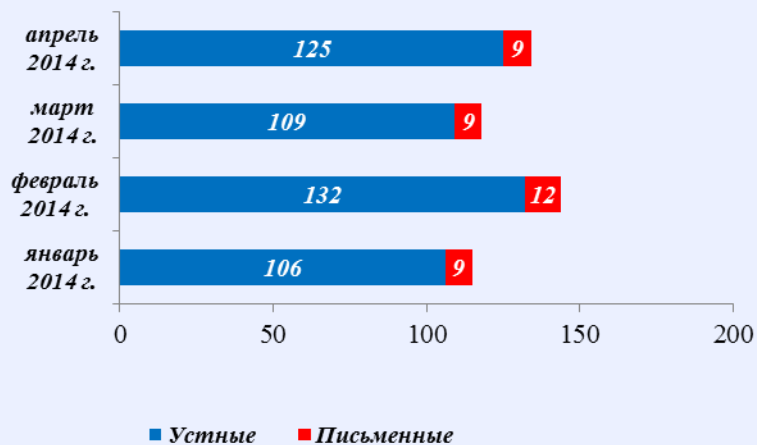
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

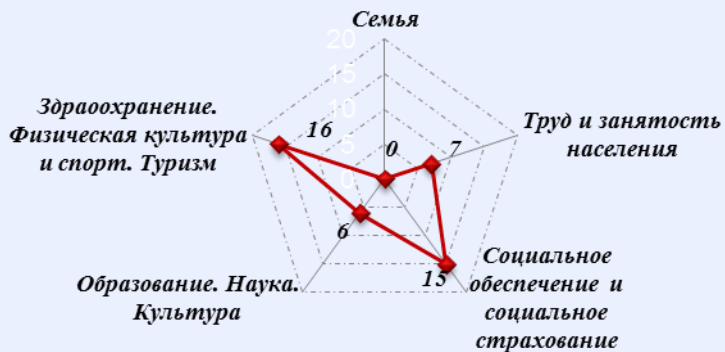


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в апреле 2014 года

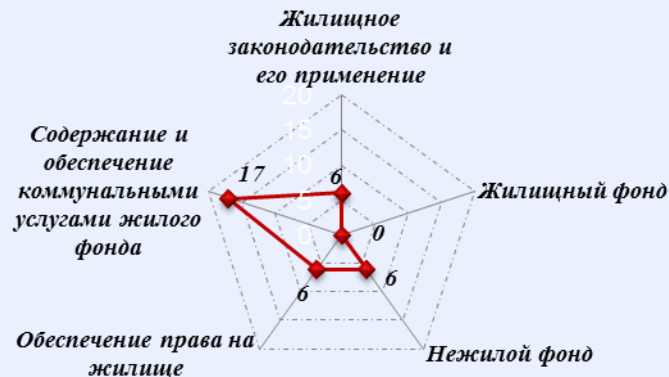


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

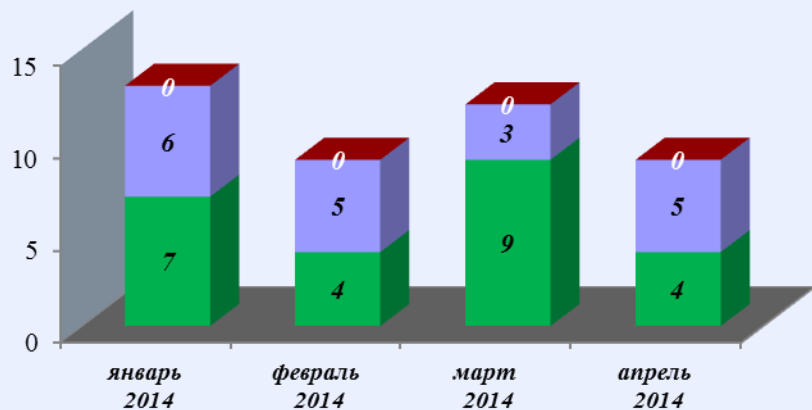


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в апреле 2014 года

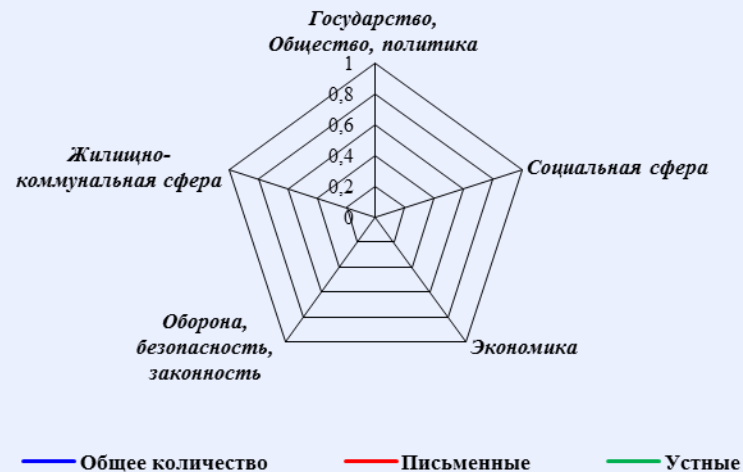
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

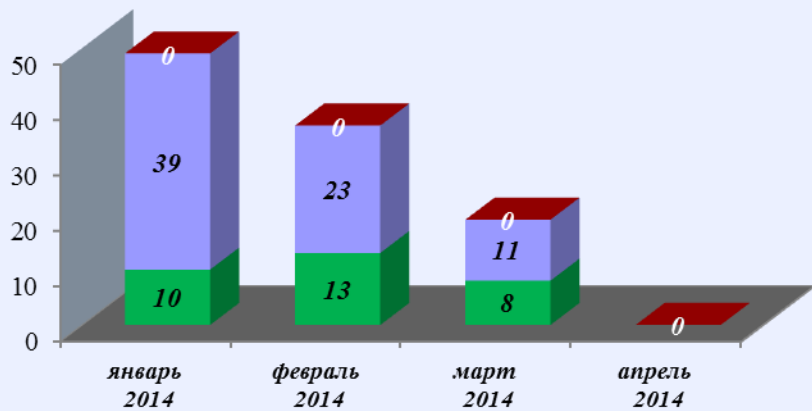


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в апреле 2014 года



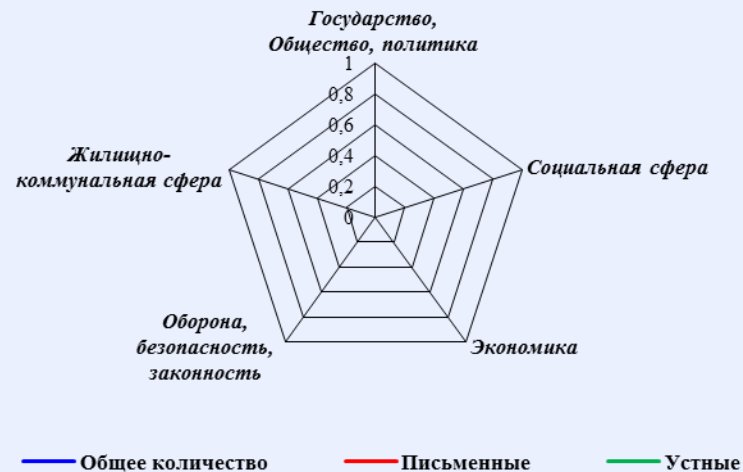
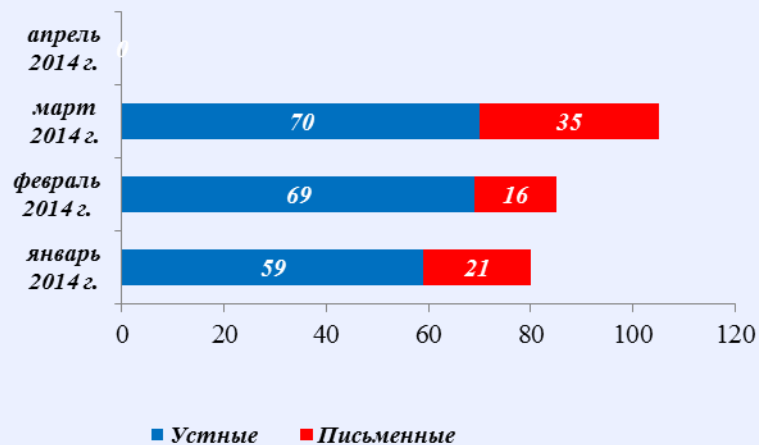
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



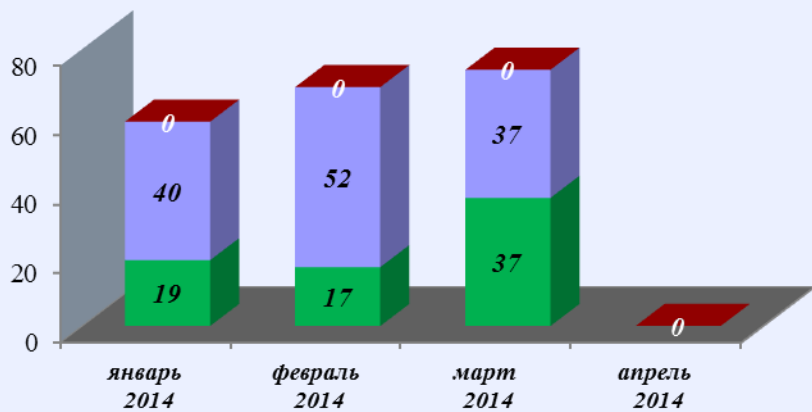
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в апреле 2014 года



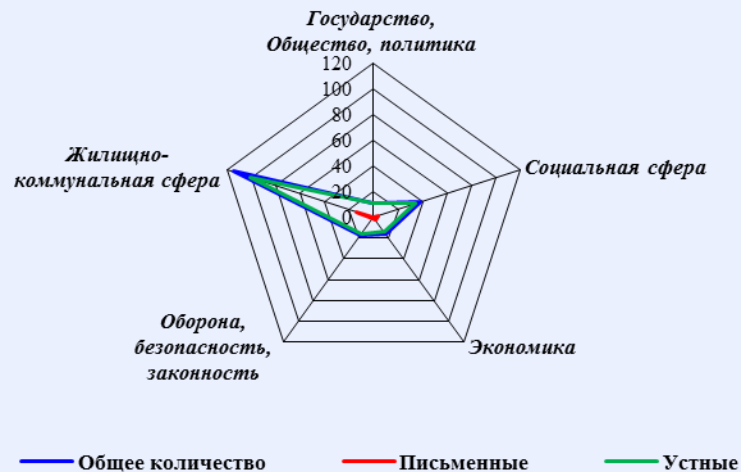
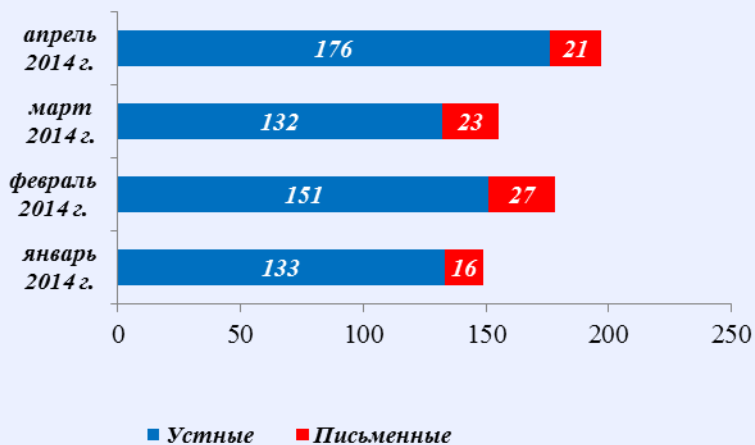
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в апреле 2014 года

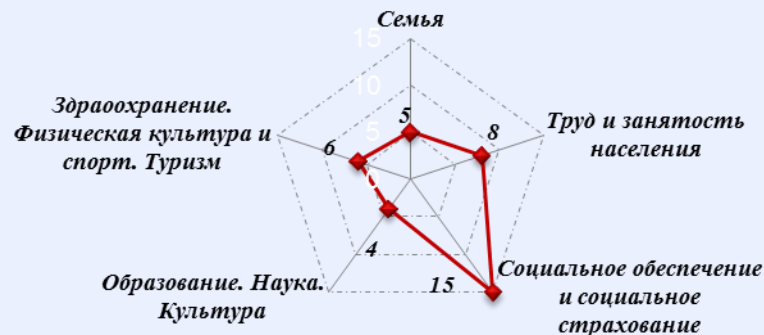


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

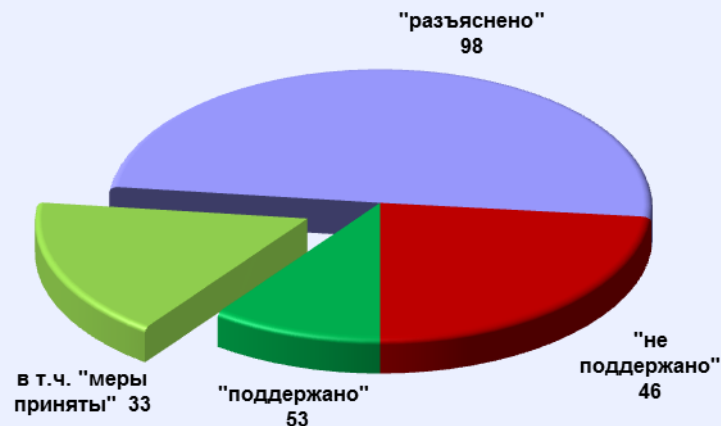
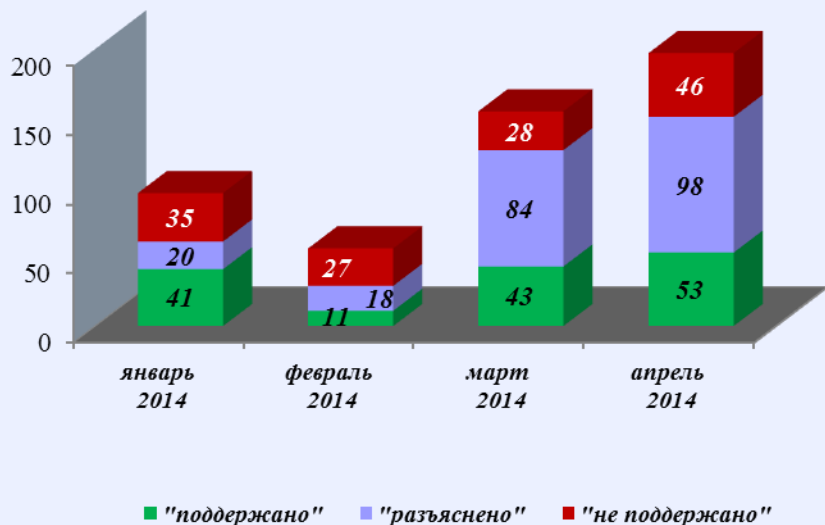


Социальная сфера

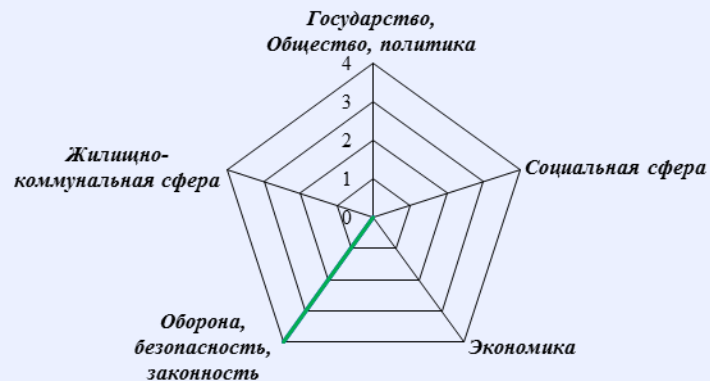
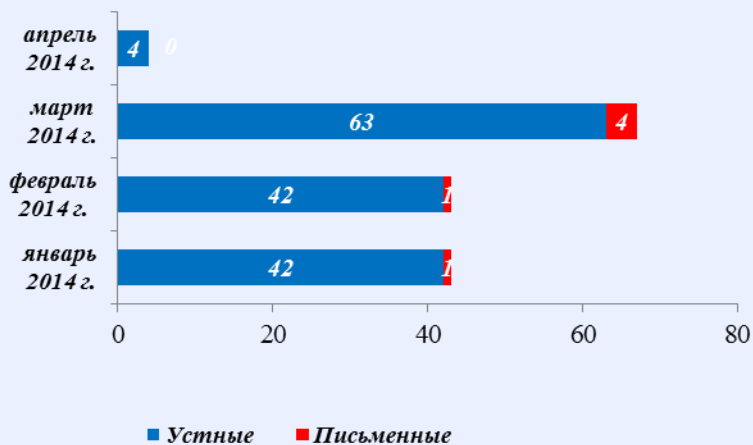


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

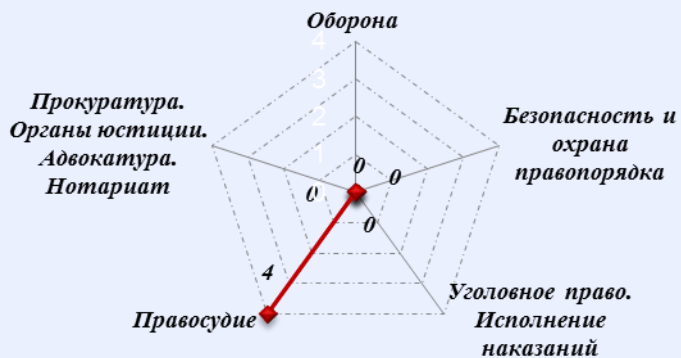


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в апреле 2014 года



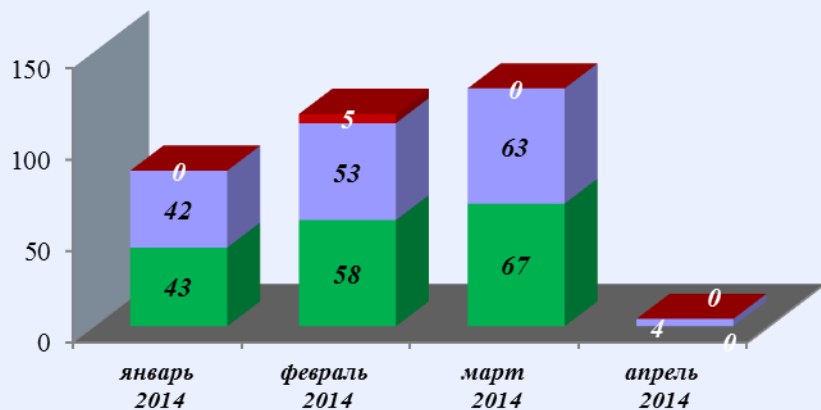
Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

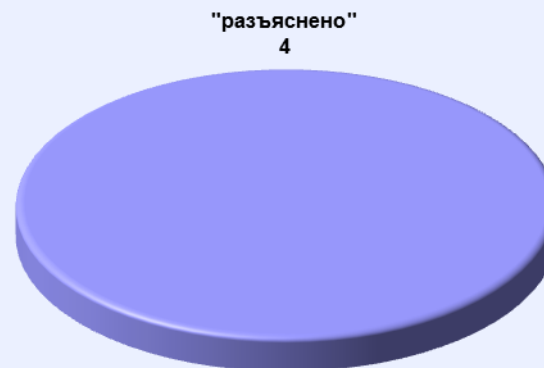


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



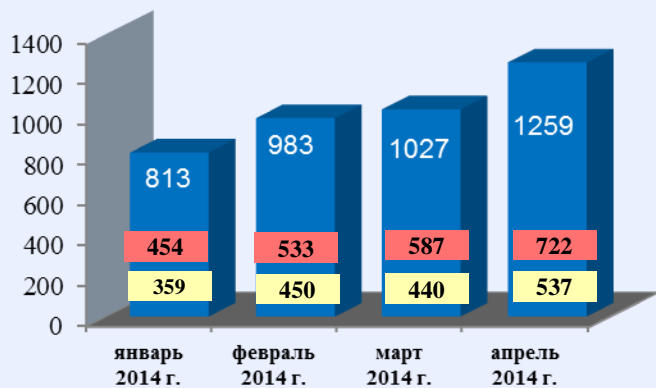
II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	29	29	2	9	5	7	6
2	Брянская область	65	66	5	22	6	11	22
3	Владимирская область	122	122	16	37	18	13	38
4	Воронежская область	108	115	20	33	17	14	31
5	Ивановская область	49	52	6	12	14	8	12
6	Калужская область	79	84	23	18	24	5	14
7	Костромская область	83	91	7	16	33	17	18
8	Курская область	46	48	8	19	10	7	4
9	Липецкая область	62	62	9	13	21	8	11
10	Московская область	24	24	3	2	9	4	6
11	г. Москва	-	-	-	-	-	-	-
12	Орловская область	36	38	6	7	11	5	9
13	Рязанская область	6	6	2	0	0	2	2
14	Смоленская область	106	128	11	25	38	23	31
15	Тамбовская область	65	65	7	23	14	5	16
16	Тверская область	178	188	23	23	27	66	49
17	Тульская область	113	113	31	29	22	6	25
18	Ярославская область	88	93	16	9	10	11	47
19.	Итого	1259	1324	195	297	279	212	341

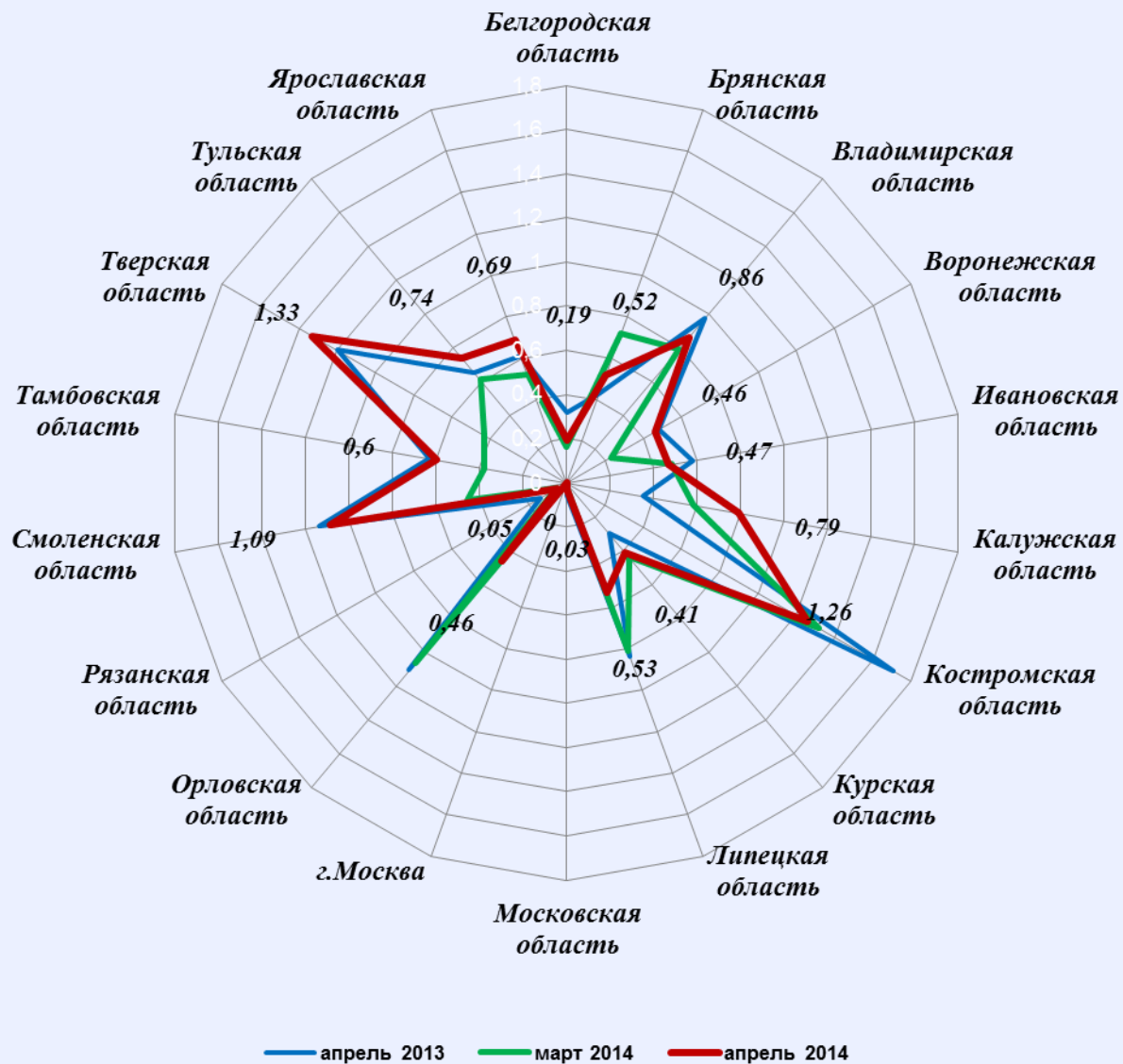
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года



■ устные ■ письменные

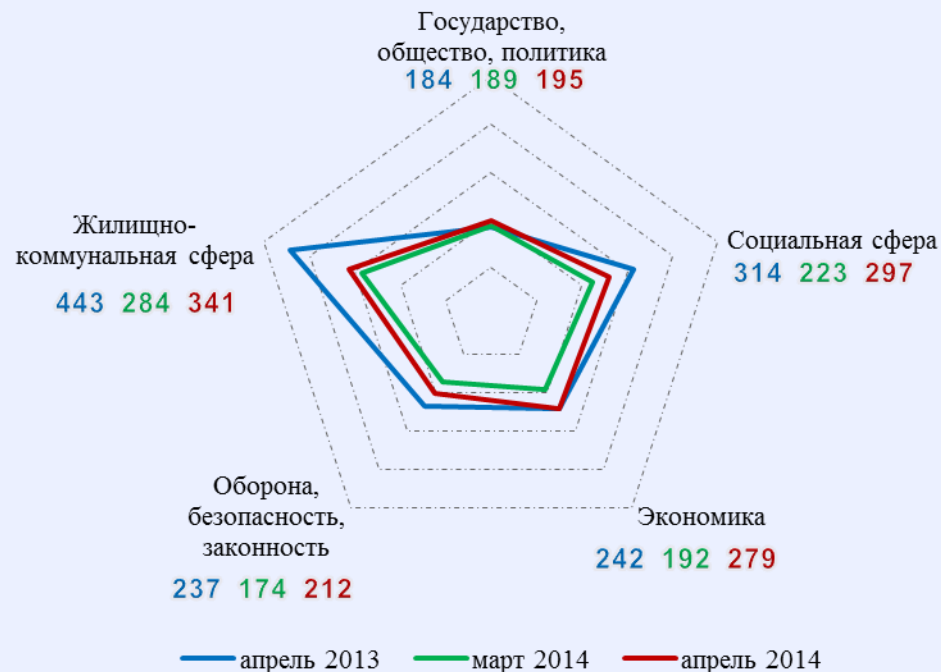
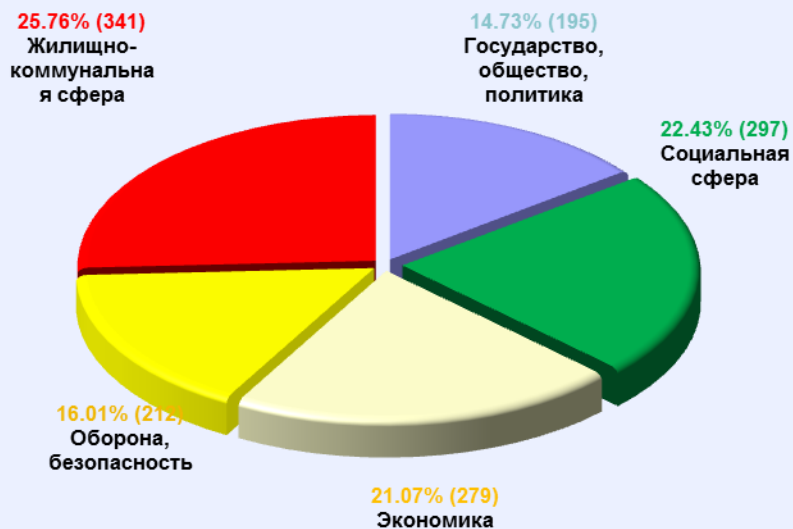


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
апрель 2013		(184) [12,96%]	(314) [22,11%]	(242) [17,04%]	(237) [16,69%]	(443) [31,2%]	1420
март 2014		(189) [17,8%]	(223) [21%]	(192) [18,08%]	(174) [16,38%]	(284) [26,74%]	1062
апрель 2014		(195) [14,73%]	(297) [22,43%]	(279) [21,07%]	(212) [16,01%]	(341) [25,76%]	1324



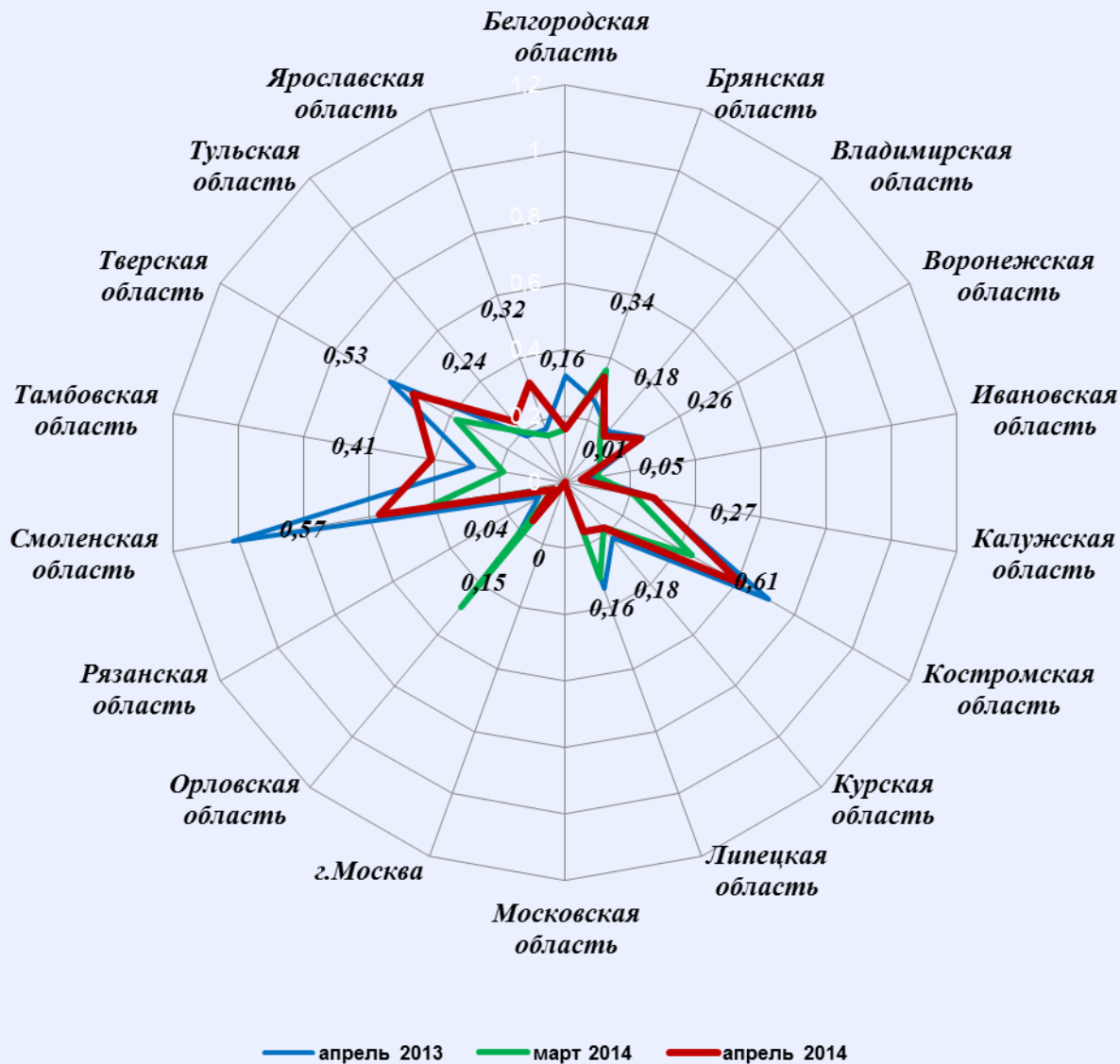
Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	25	25	2	8	4	5	6
2	Брянская область	43	44	3	13	4	7	17
3	Владимирская область	26	26	3	9	3	3	8
4	Воронежская область	60	63	9	16	11	11	16
5	Ивановская область	5	5	2	0	0	1	2
6	Калужская область	27	32	7	6	10	1	8
7	Костромская область	40	45	4	6	18	7	10
8	Курская область	20	20	4	7	4	3	2
9	Липецкая область	19	19	4	5	5	0	5
10	Московская область	6	6	2	1	2	0	1
11	г. Москва	-	-	-	-	-	-	-
12	Орловская область	12	14	3	2	5	1	3
13	Рязанская область	5	5	2	0	0	1	2
14	Смоленская область	56	66	6	13	19	10	18
15	Тамбовская область	44	44	5	12	14	4	9
16	Тверская область	71	73	9	14	15	19	16
17	Тульская область	37	37	9	8	8	2	10
18	Ярославская область	41	42	3	4	5	4	26
19.	Итого	537	566	77	124	127	79	159

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года

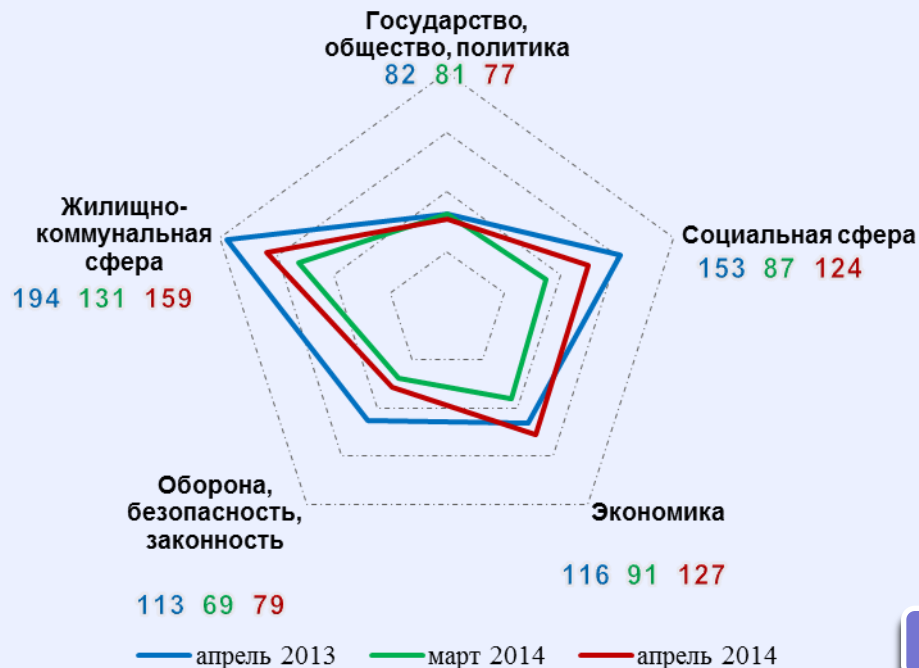
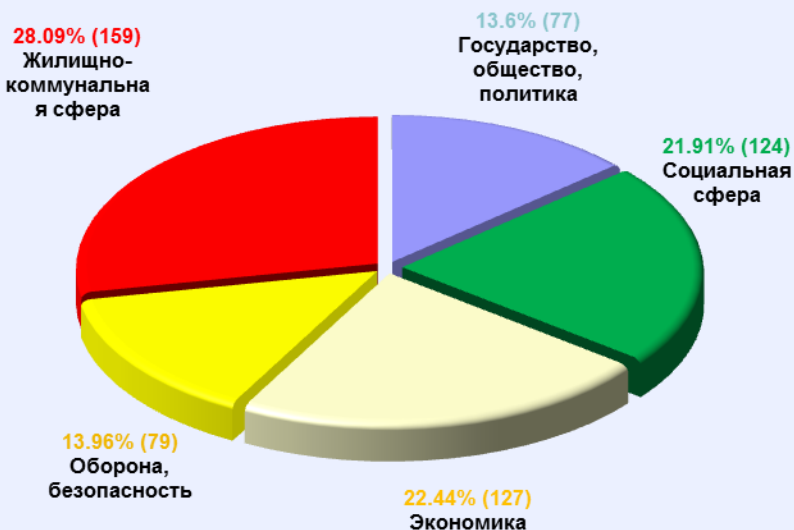


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года

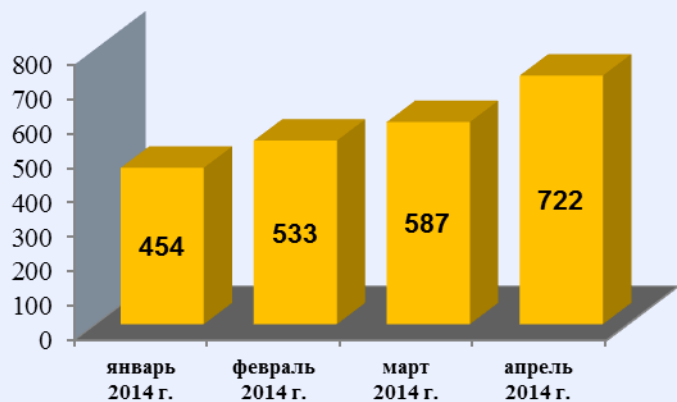
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
апрель 2013	(82) [12,46%]	(153) [23,25%]	(116) [17,63%]	(113) [17,17%]	(194) [29,48%]	658
март 2014	(81) [17,65%]	(87) [18,95%]	(91) [19,83%]	(69) [15,03%]	(131) [28,54%]	459
апрель 2014	(77) [13,6%]	(124) [21,91%]	(127) [22,44%]	(79) [13,96%]	(159) [28,09%]	566



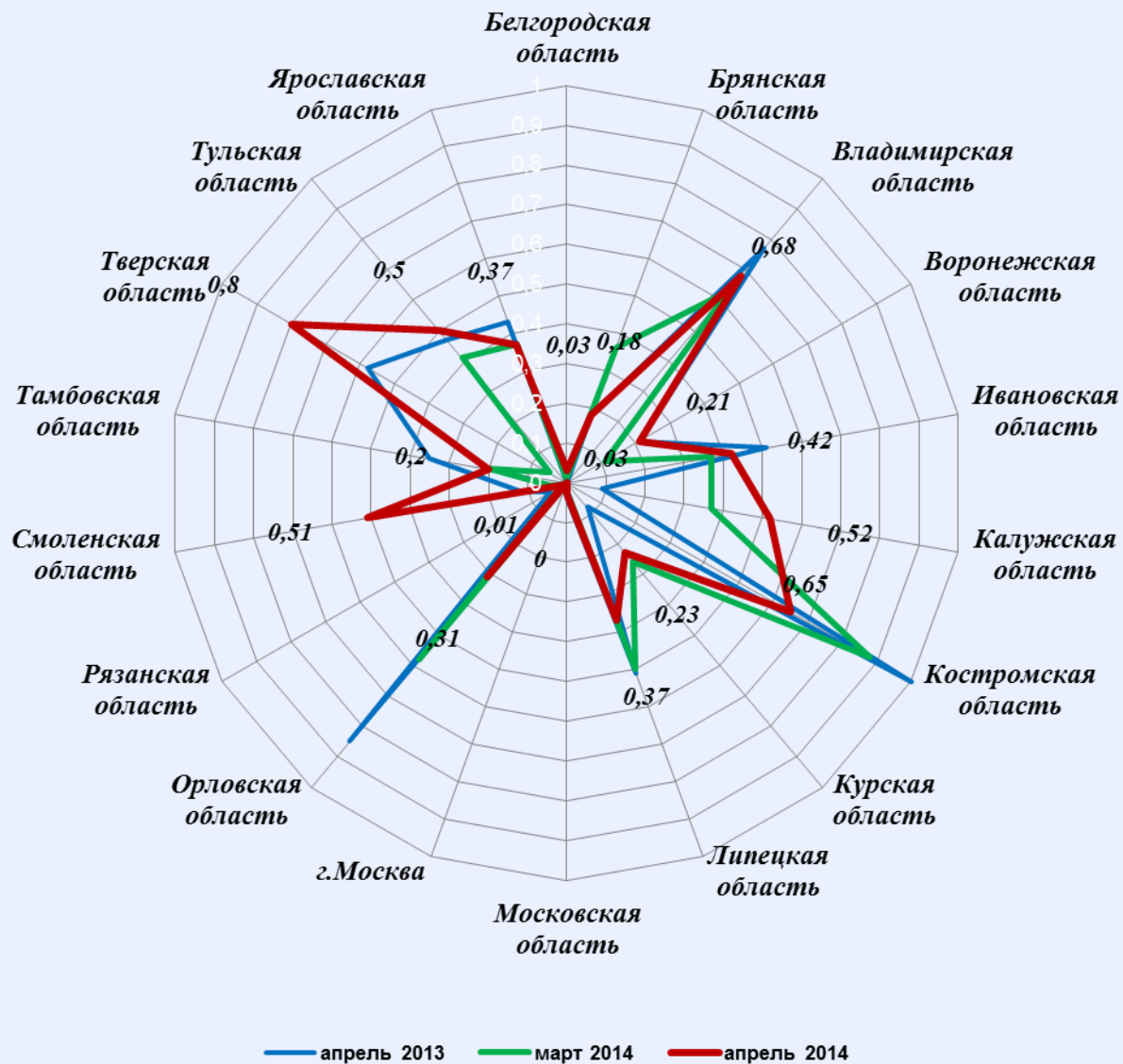
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	4	4	0	1	1	2	0
2	Брянская область	22	22	2	9	2	4	5
3	Владимирская область	96	96	13	28	15	10	30
4	Воронежская область	48	52	11	17	6	3	15
5	Ивановская область	44	47	4	12	14	7	10
6	Калужская область	52	52	16	12	14	4	6
7	Костромская область	43	46	3	10	15	10	8
8	Курская область	26	28	4	12	6	4	2
9	Липецкая область	43	43	5	8	16	8	6
10	Московская область	18	18	1	1	7	4	5
11	г. Москва	-	-	-	-	-	-	-
12	Орловская область	24	24	3	5	6	4	6
13	Рязанская область	1	1	0	0	0	1	0
14	Смоленская область	50	62	5	12	19	13	13
15	Тамбовская область	21	21	2	11	0	1	7
16	Тверская область	107	115	14	9	12	47	33
17	Тульская область	76	76	22	21	14	4	15
18	Ярославская область	47	51	13	5	5	7	21
19.	Итого	722	758	118	173	152	133	182

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года

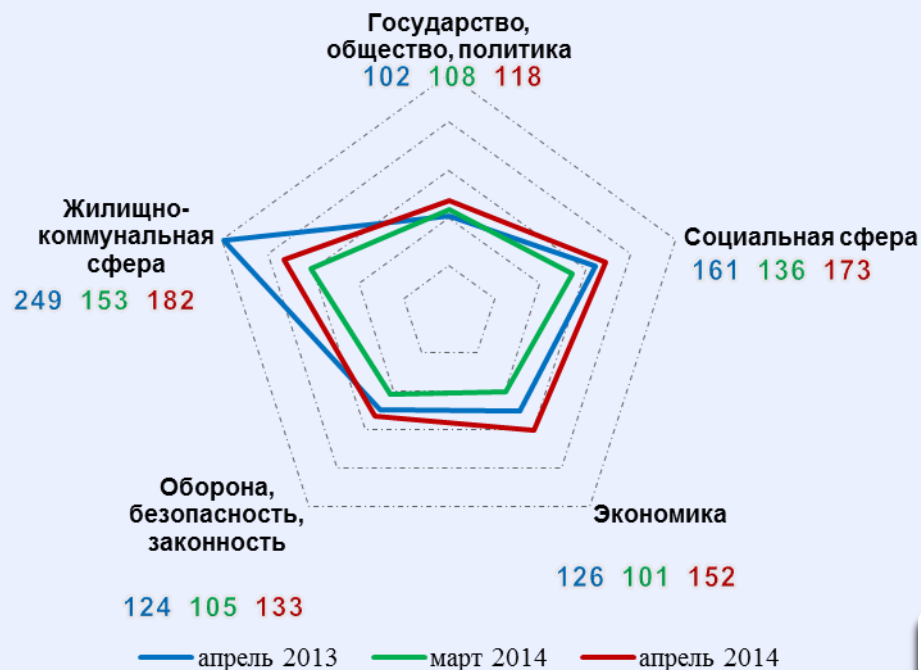
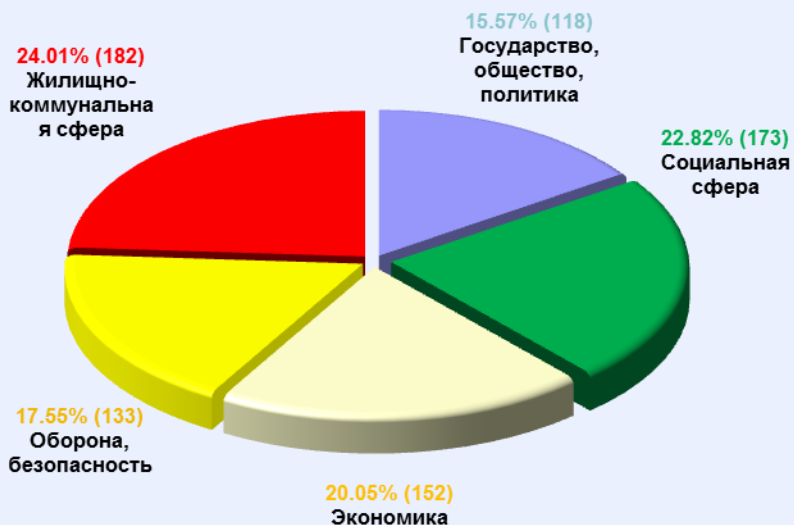


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2013 года, марте 2014 года, апреле 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
апрель 2013	(102) [13,39%]	(161) [21,13%]	(126) [16,54%]	(124) [16,27%]	(249) [32,68%]	762
март 2014	(108) [17,91%]	(136) [22,55%]	(101) [16,75%]	(105) [17,41%]	(153) [25,37%]	603
апрель 2014	(118) [15,57%]	(173) [22,82%]	(152) [20,05%]	(133) [17,55%]	(182) [24,01%]	758

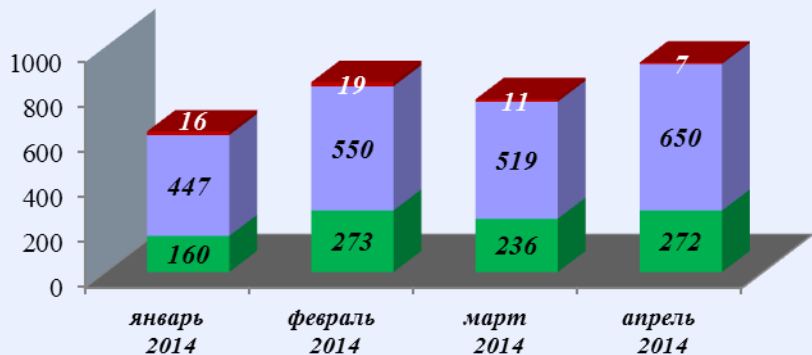


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

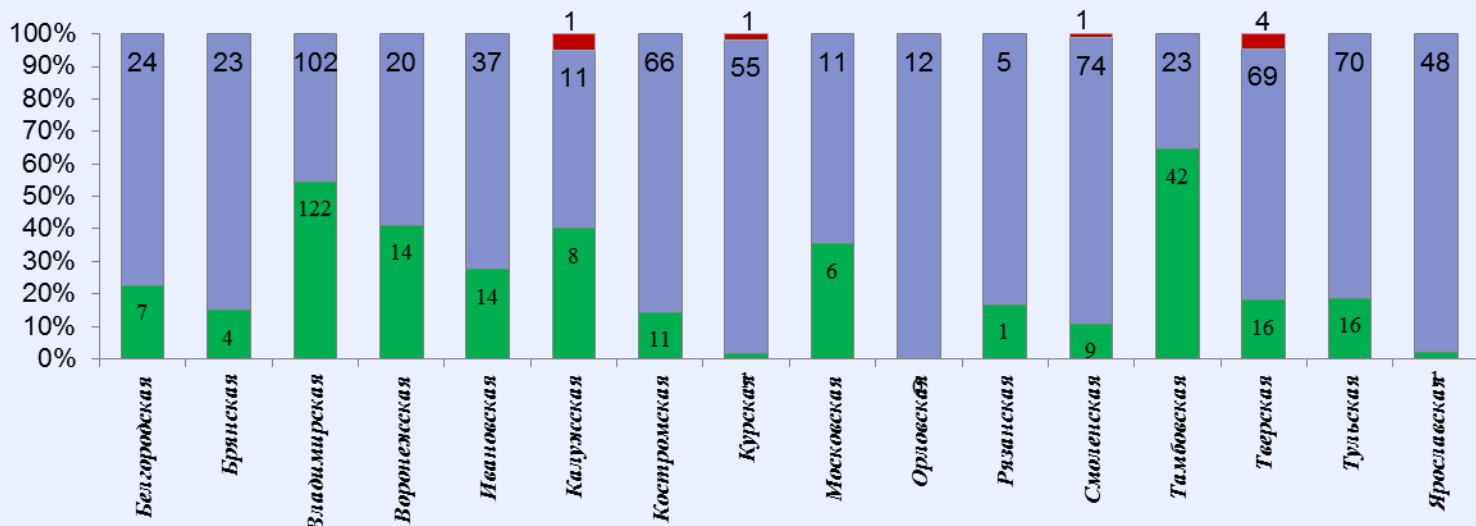
Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	101	64	6	22	2	195
	51,79%	32,82%	3,08%	11,28%	1,03%	
Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	6	51	131	45	64	297
	2,02%	17,17%	44,11%	15,15%	21,55%	
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	25	208	7	35	4	279
	8,96%	74,55%	2,51%	12,54%	1,43%	
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	11	92	12	67	30	212
	5,19%	43,4%	5,66%	31,6%	14,15%	
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	17	12	0	125	187	341
	4,99%	3,52%	0%	36,66%	54,84%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

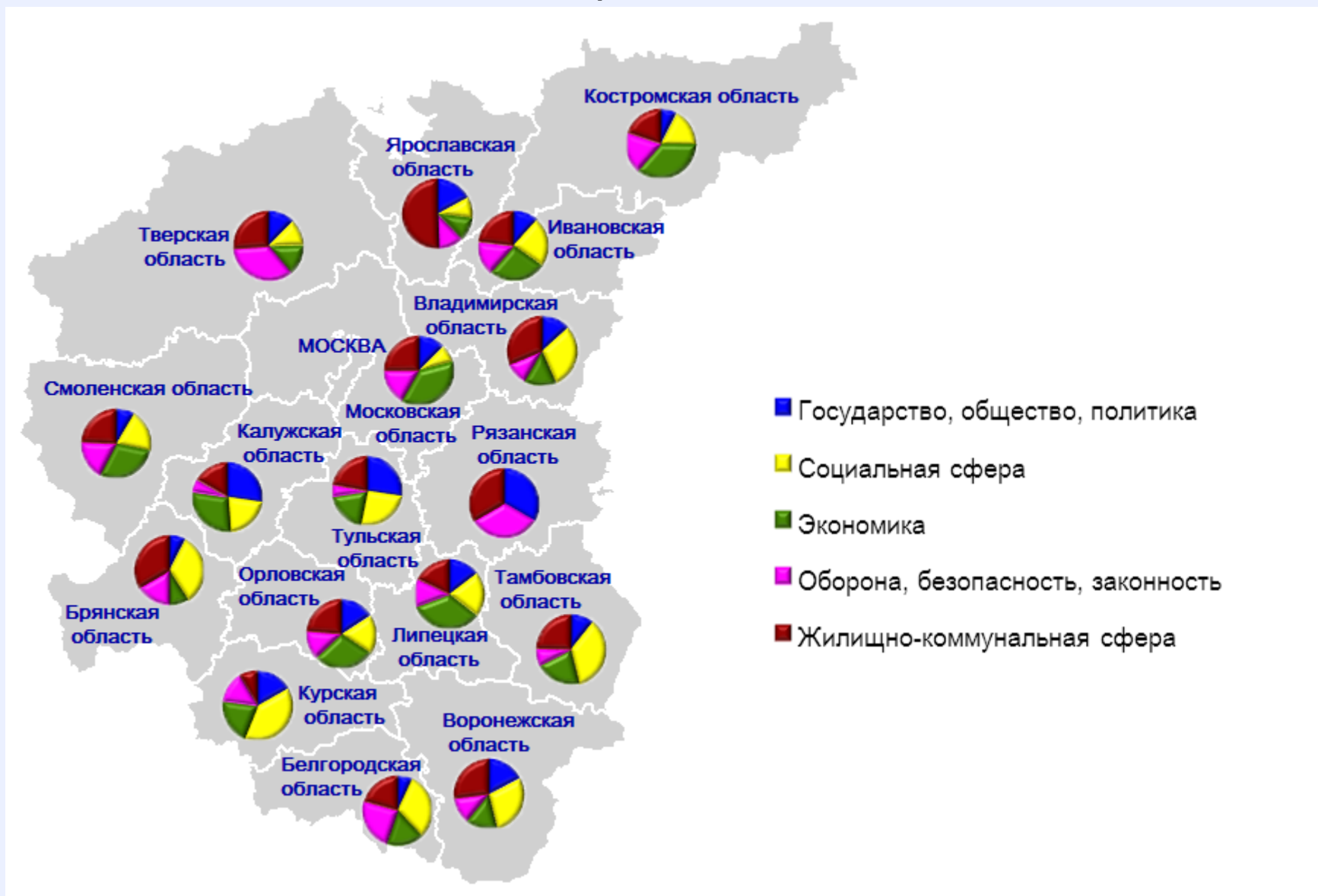


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

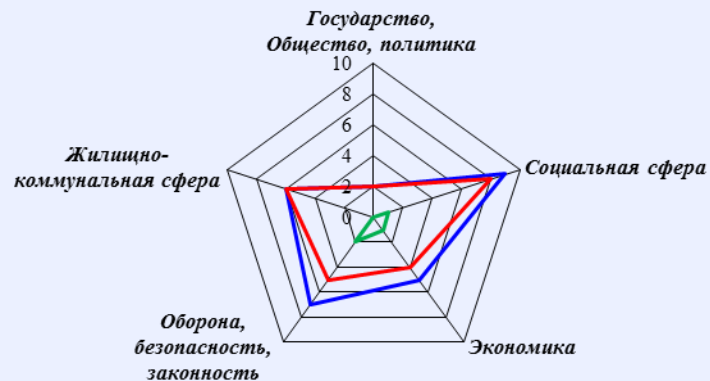
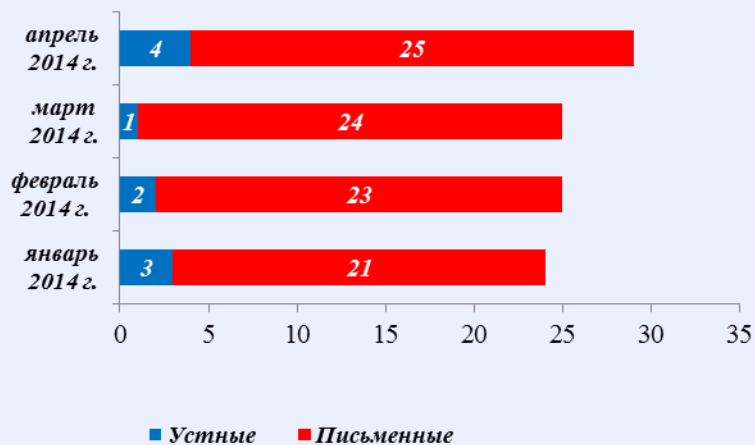


■ поддержано
 ■ разъяснено
 ■ не поддержано

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в апреле 2014 года

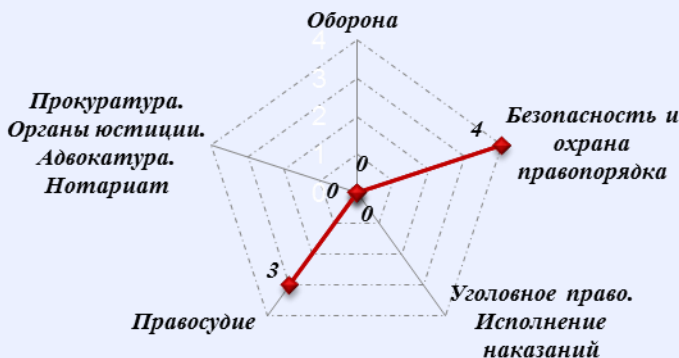


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

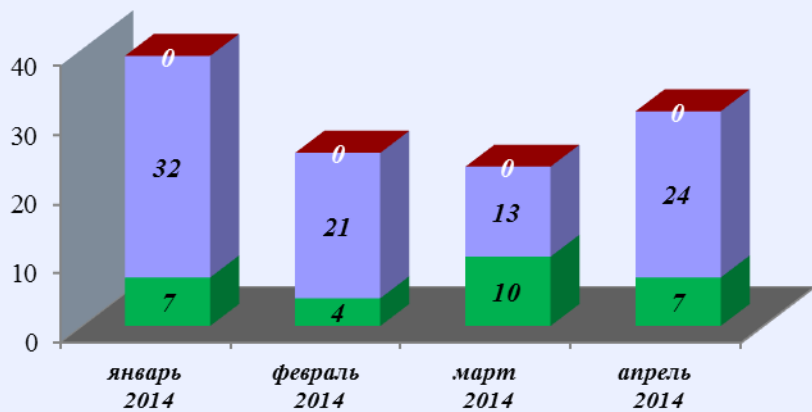


Оборона, безопасность, законность

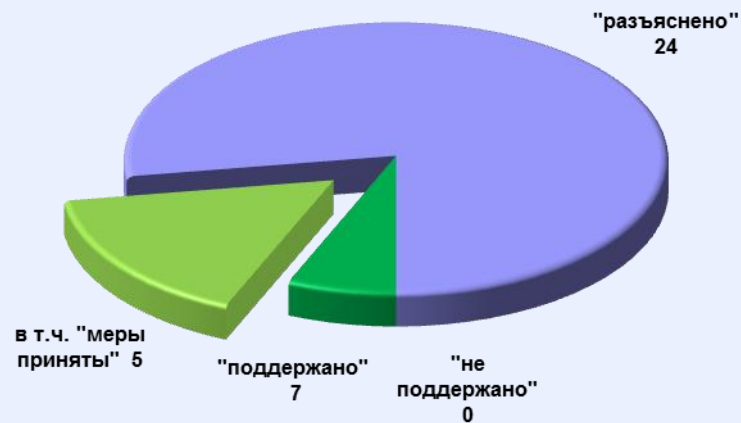


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в апреле 2014 года

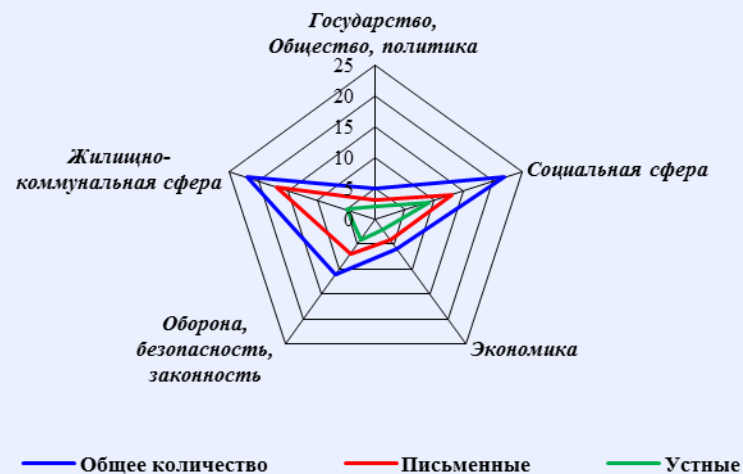
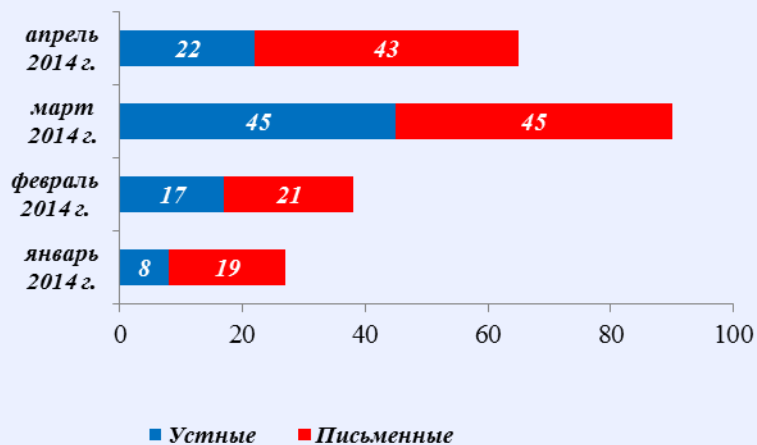
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в апреле 2014 года

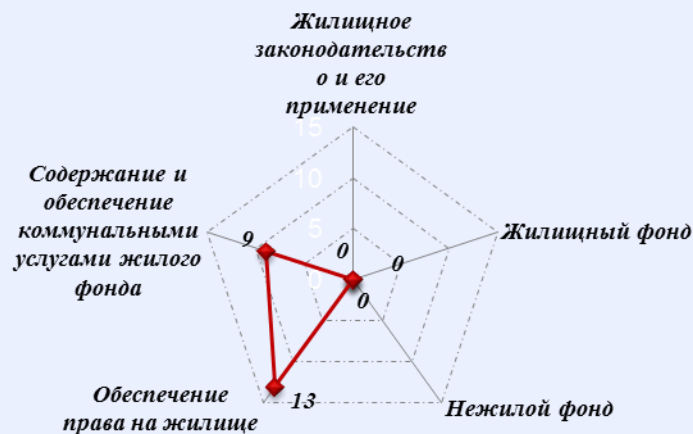


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

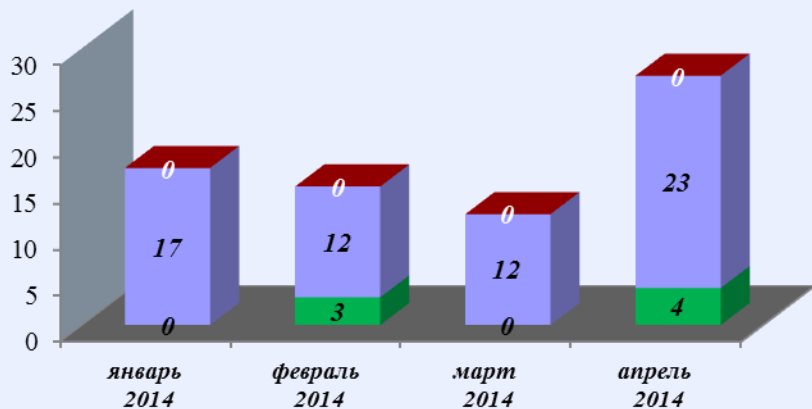


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в апреле 2014 года

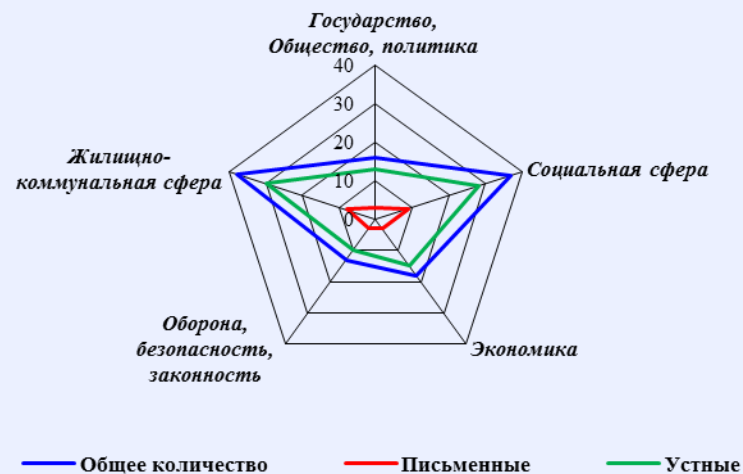
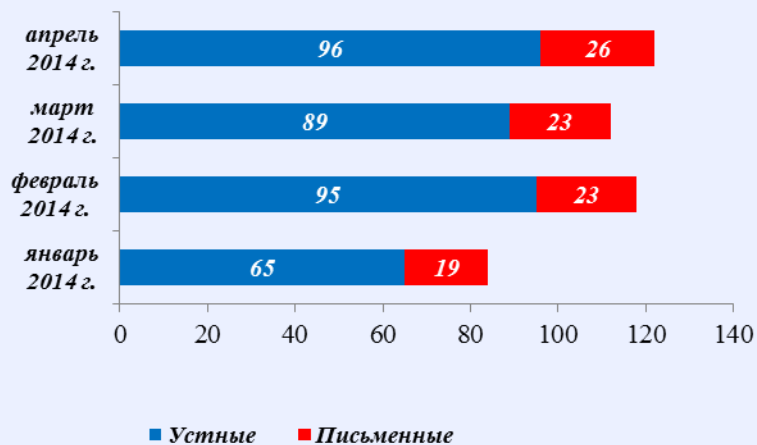
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

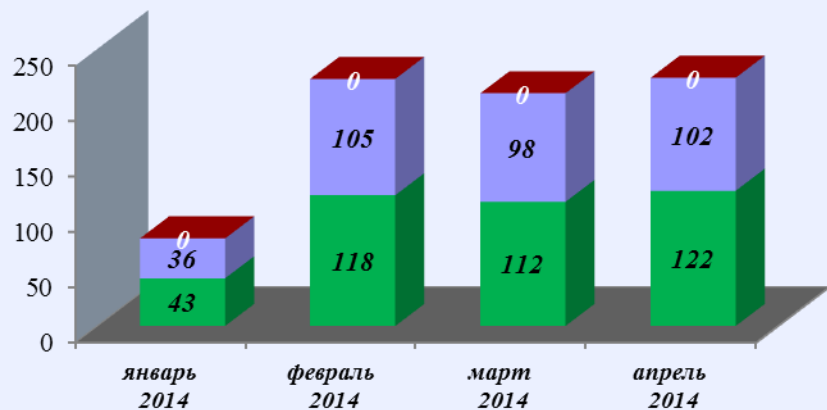


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в апреле 2014 года

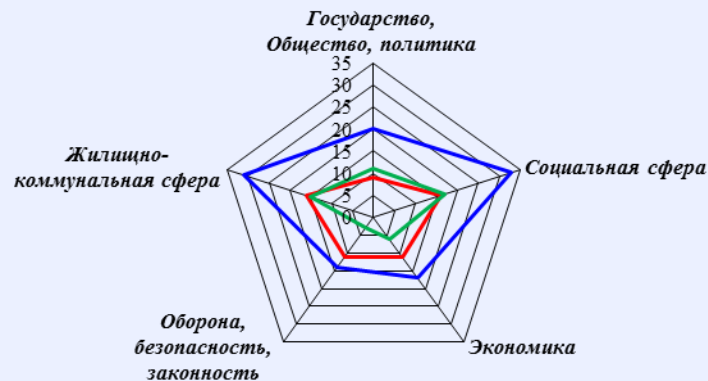
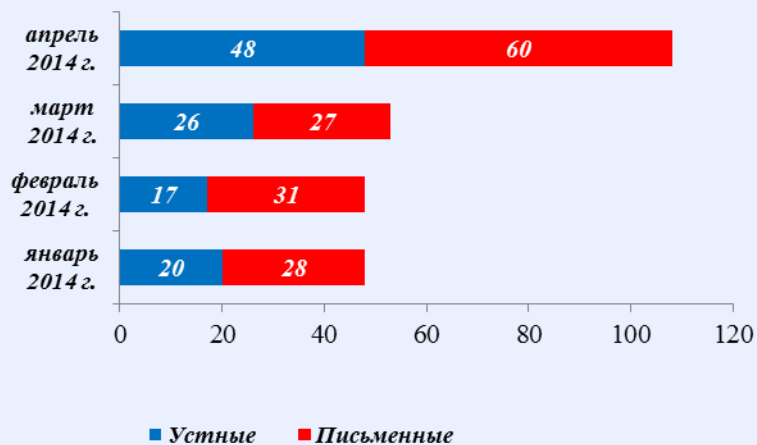
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в апреле 2014 года



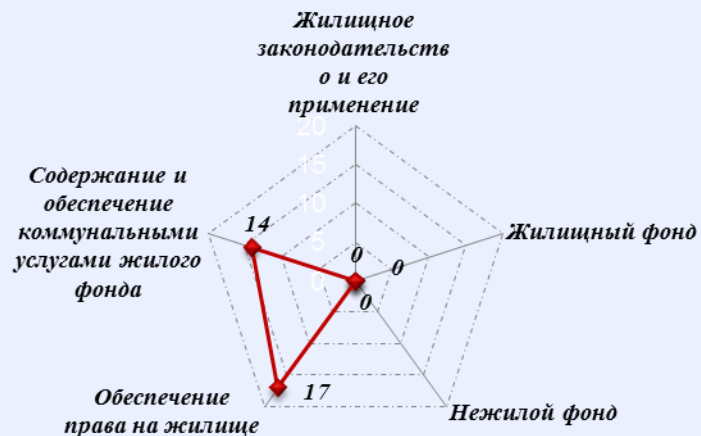
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

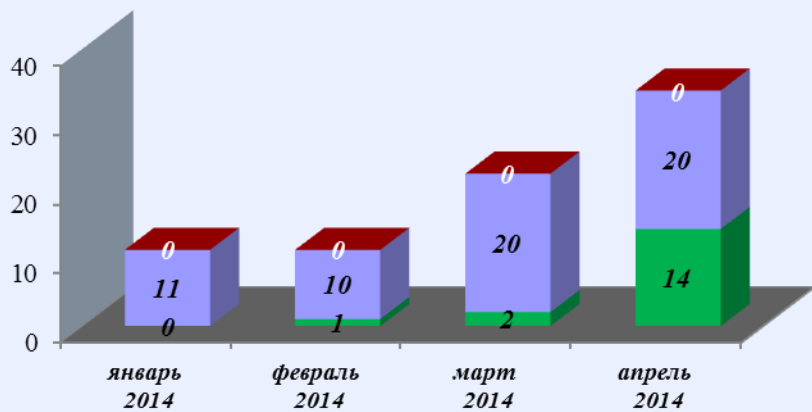


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в апреле 2014 года

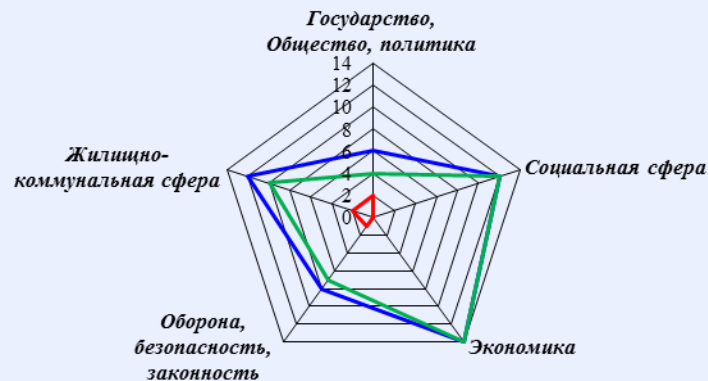
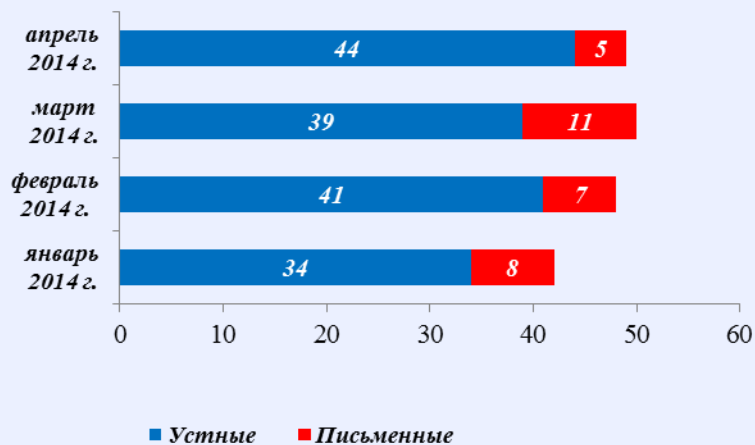
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в апреле 2014 года

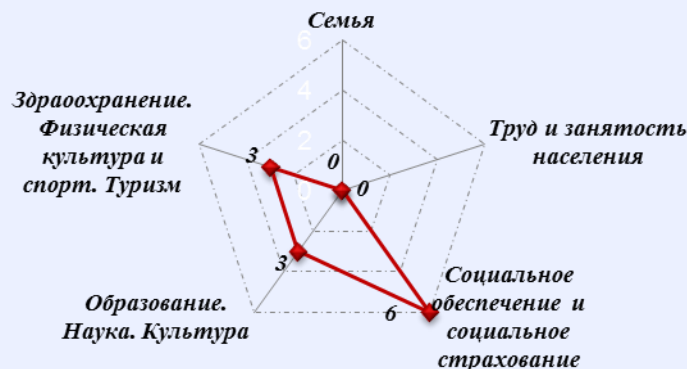


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

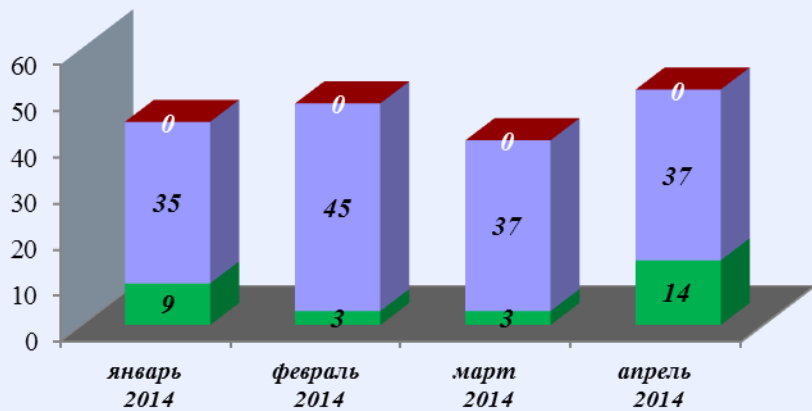


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в апреле 2014 года

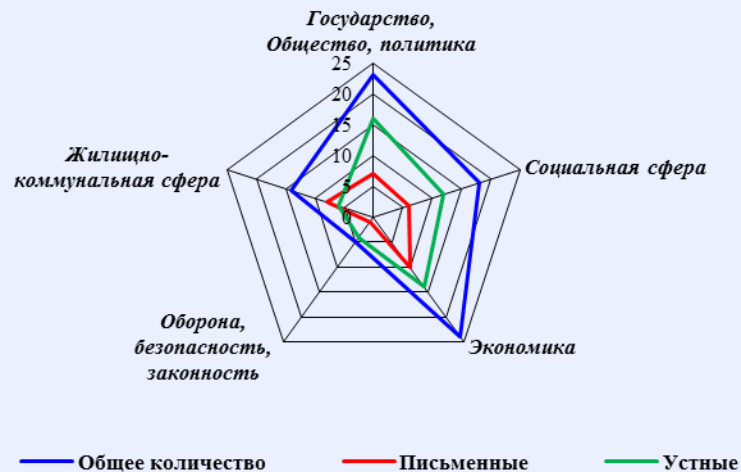
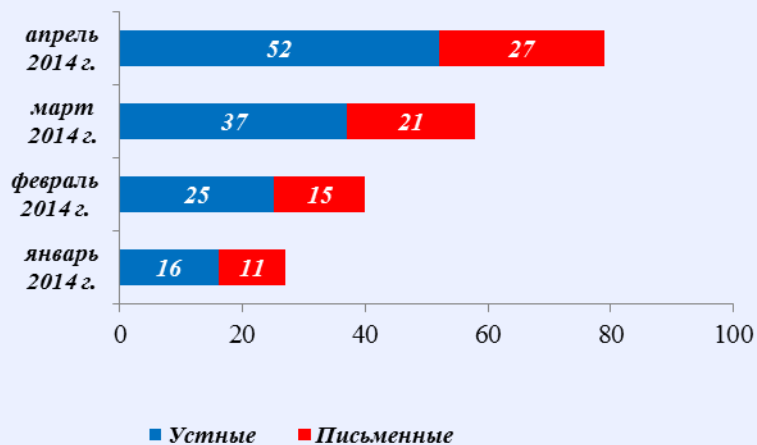
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

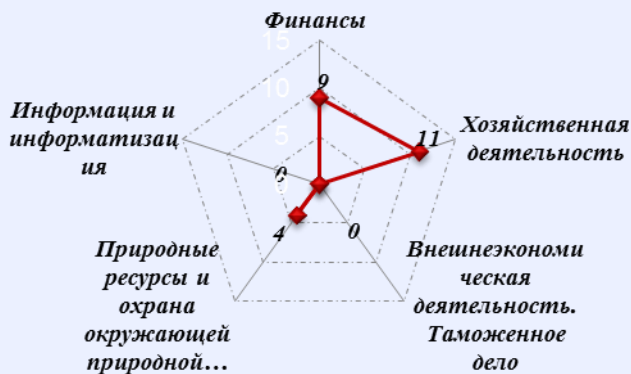


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

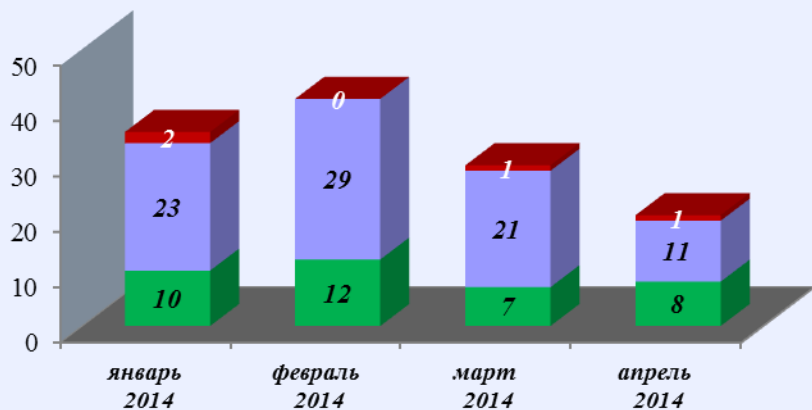


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в апреле 2014 года

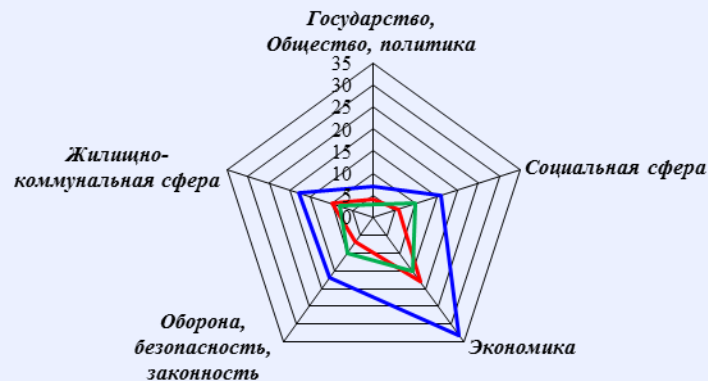
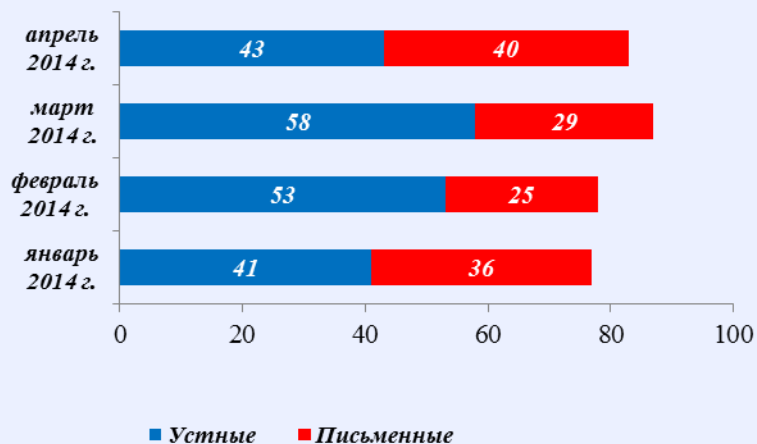
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в апреле 2014 года



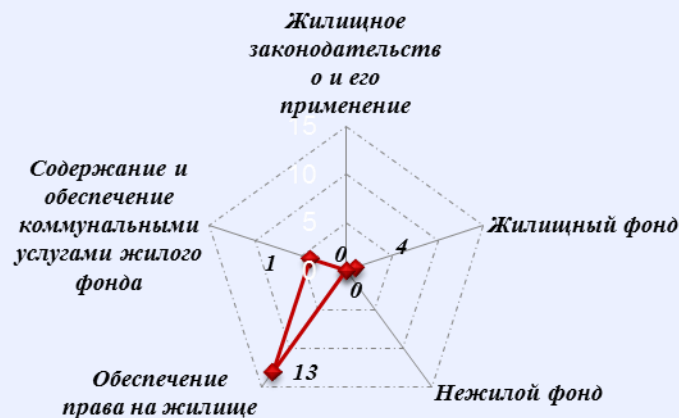
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

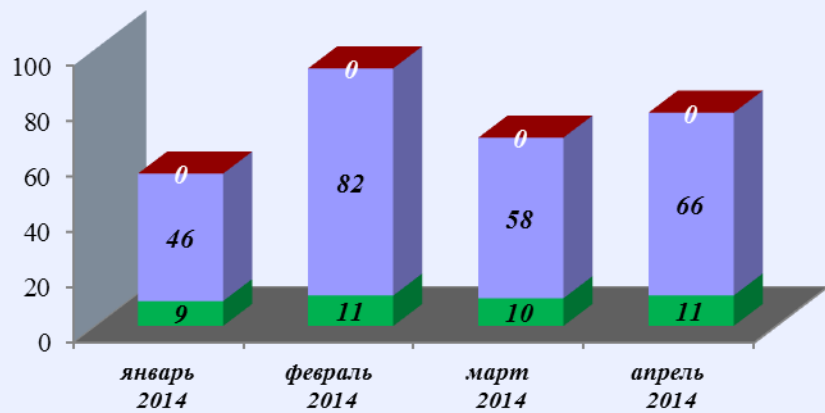


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в апреле 2014 года

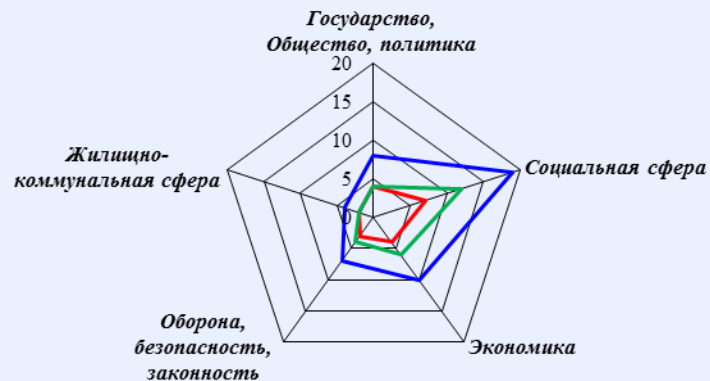
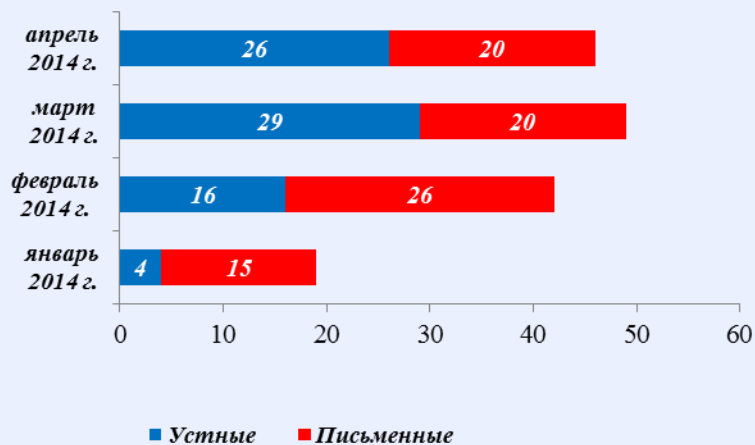
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

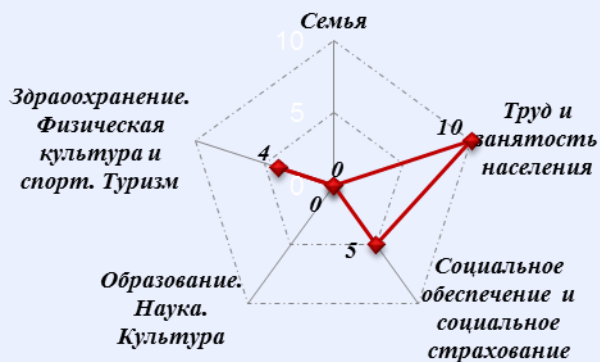


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в апреле 2014 года

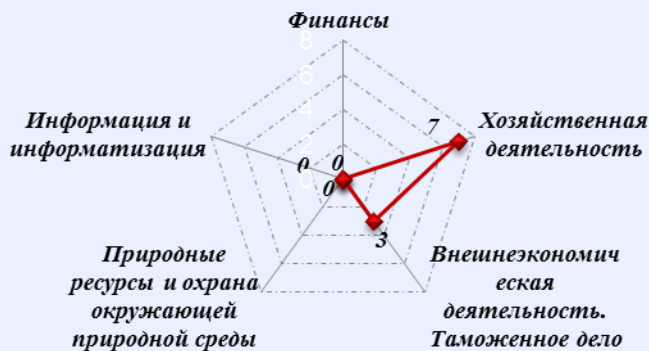


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

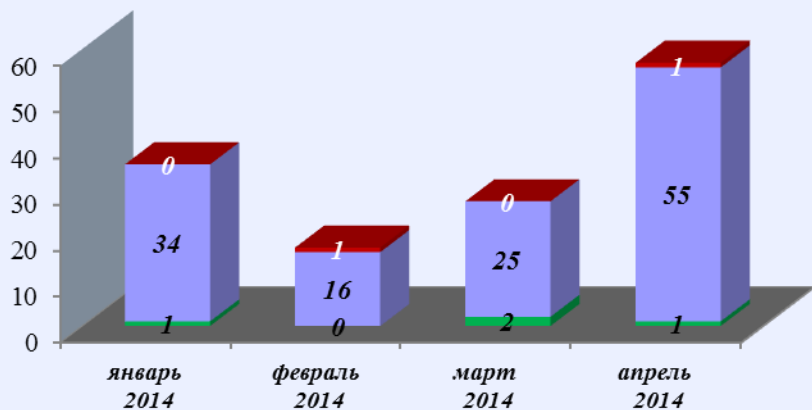


Экономика

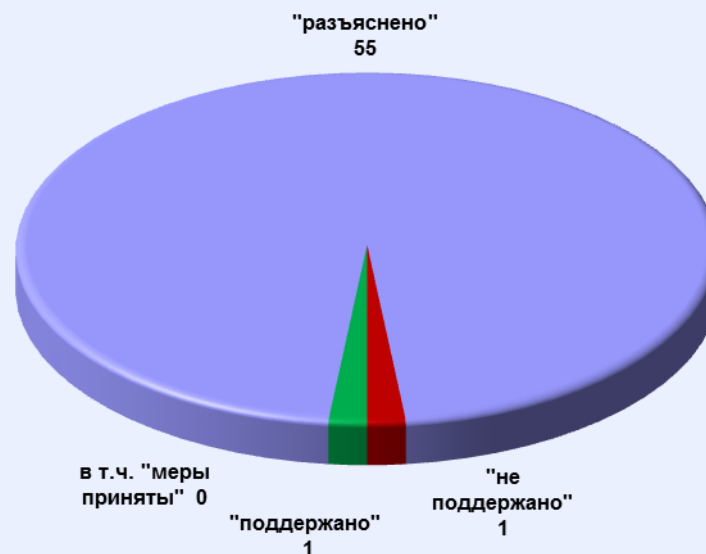


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в апреле 2014 года

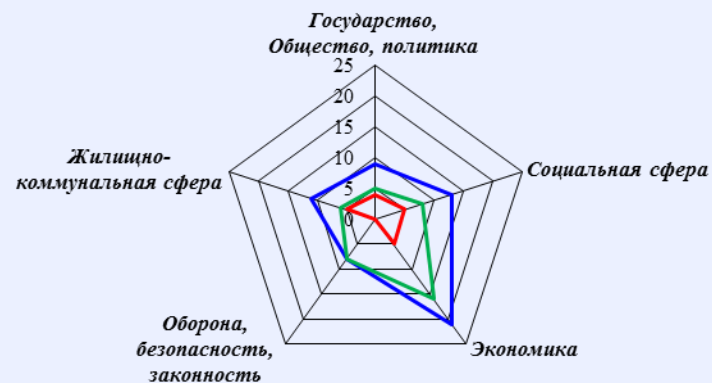
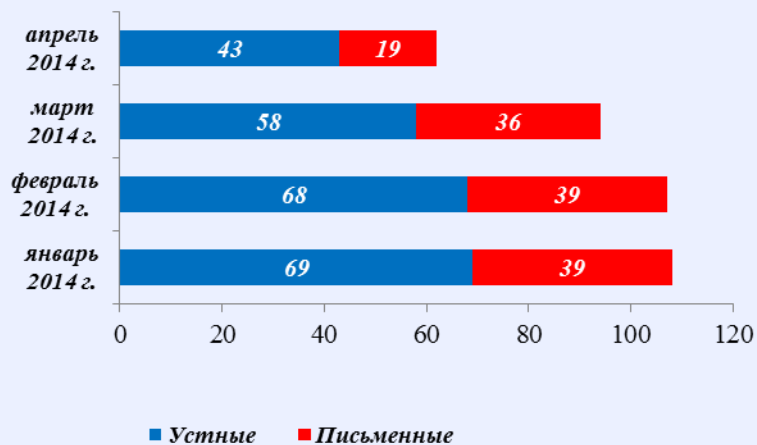
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

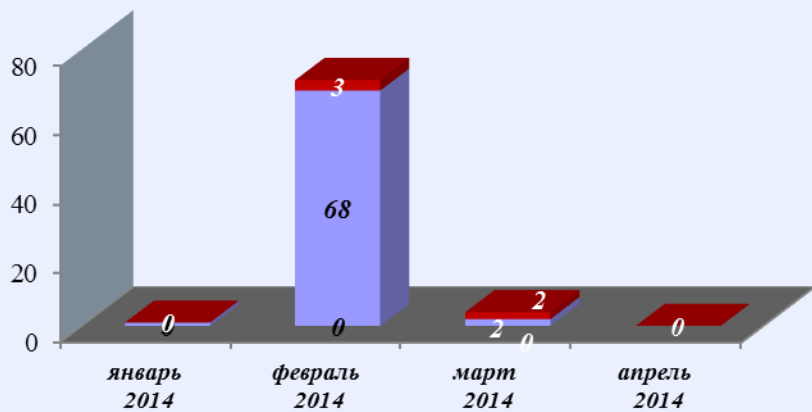


Социальная сфера



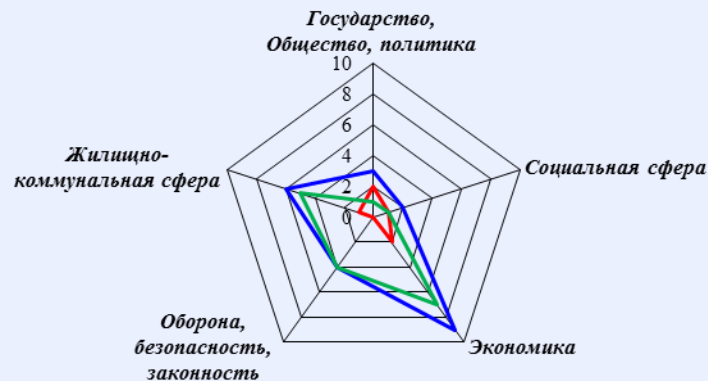
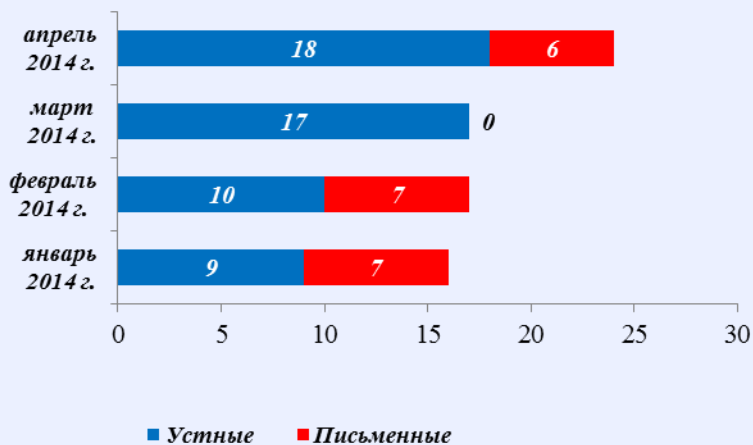
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в апреле 2014 года

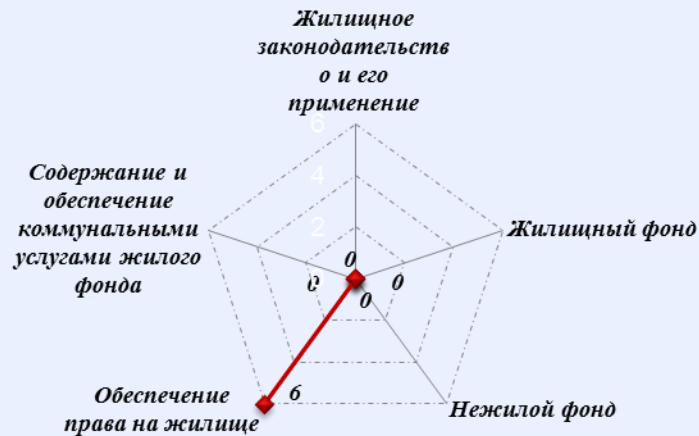


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

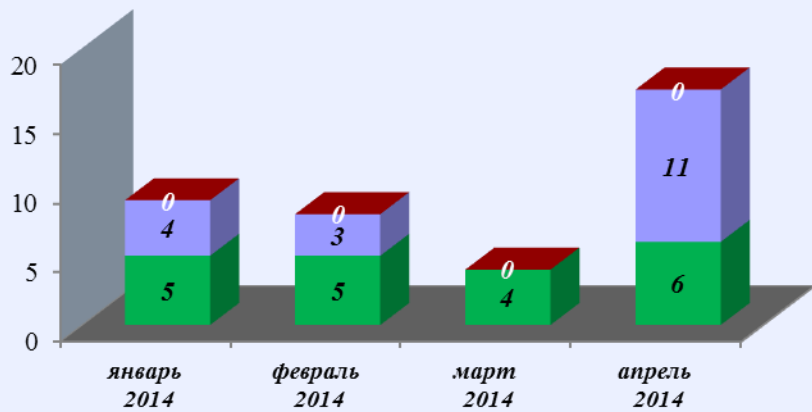


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в апреле 2014 года

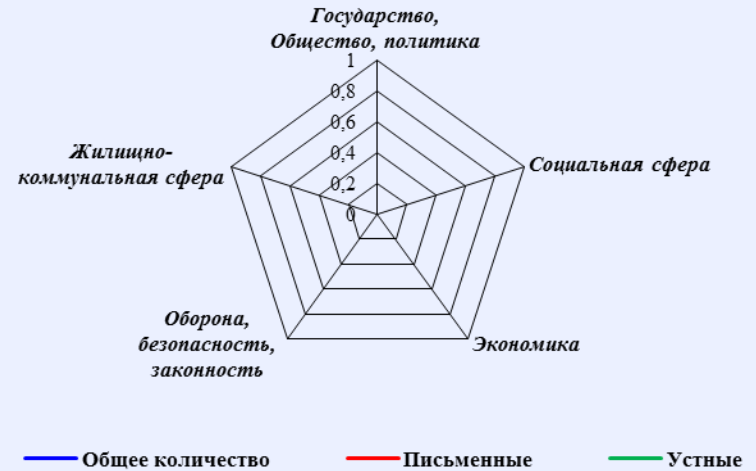
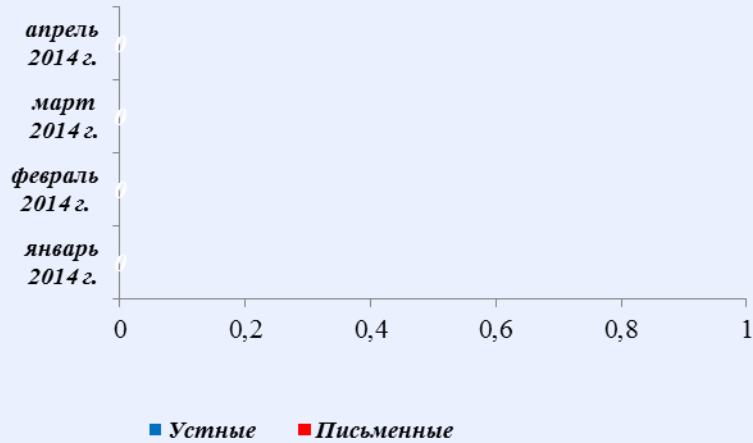
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в апреле 2014 года



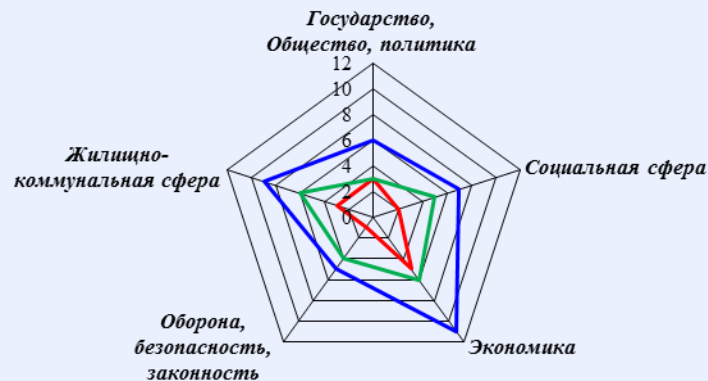
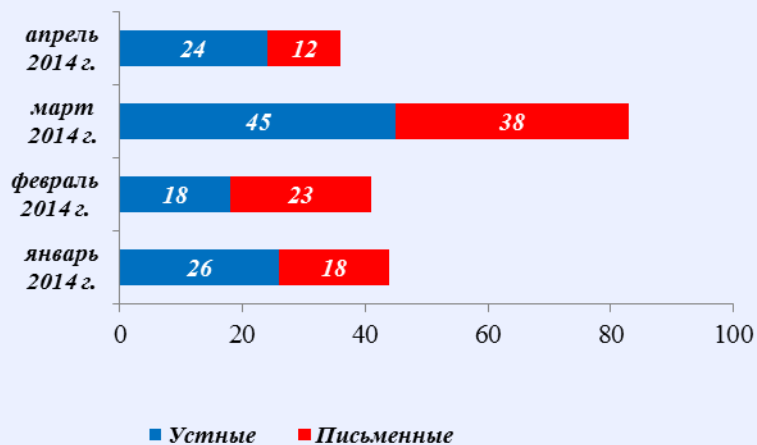
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в апреле 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в апреле 2014 года



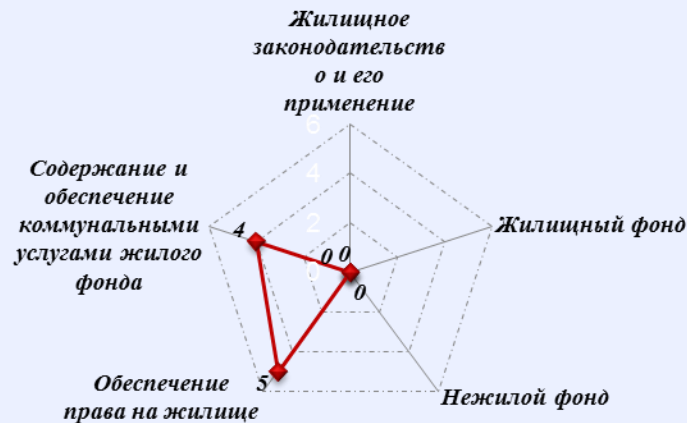
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

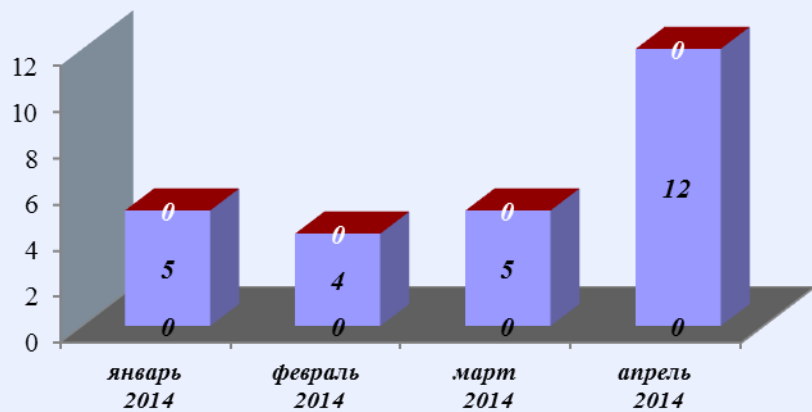


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в апреле 2014 года

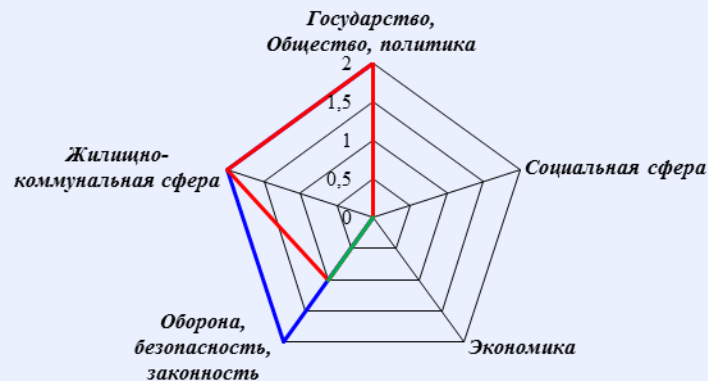
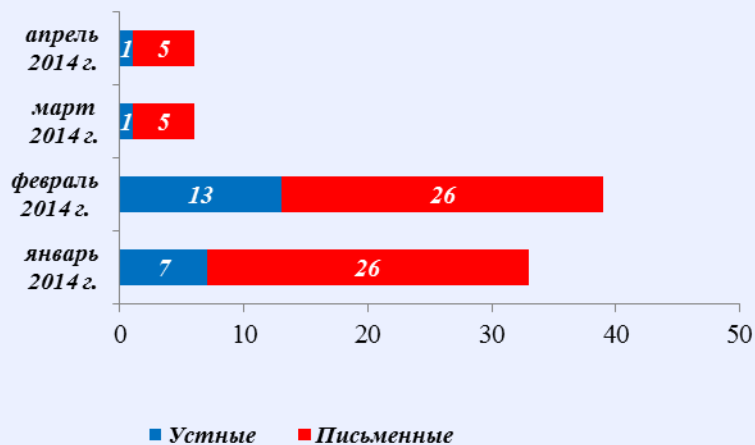
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



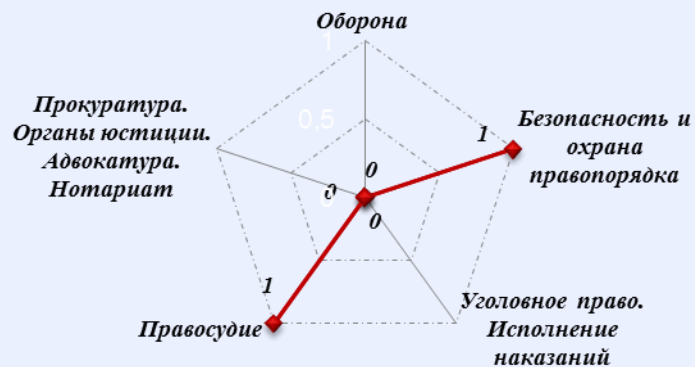
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

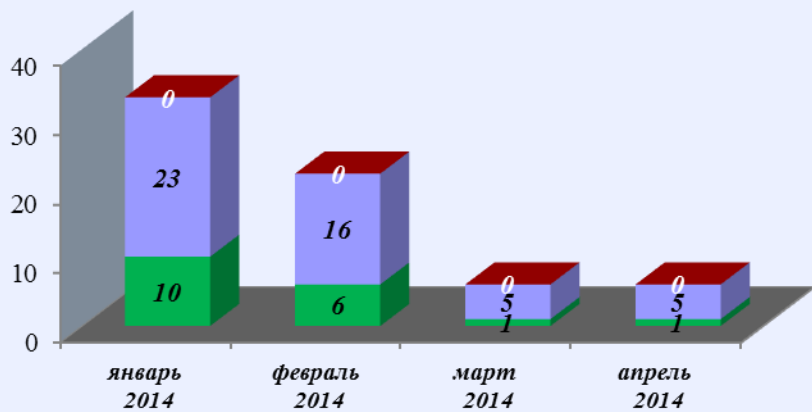
Государство, общество, политика

Оборона, безопасность, законность

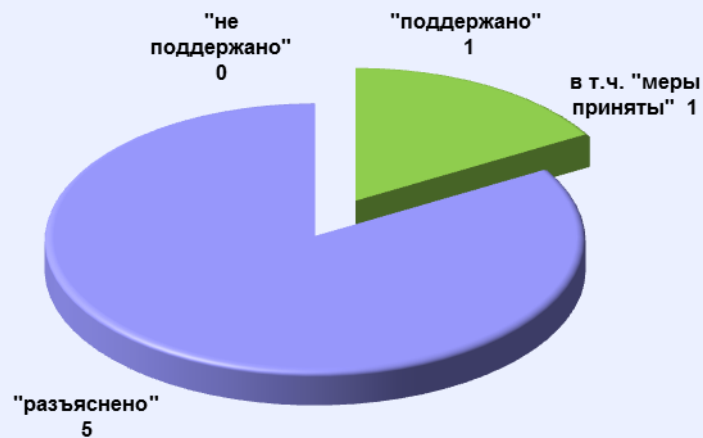


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в апреле 2014 года

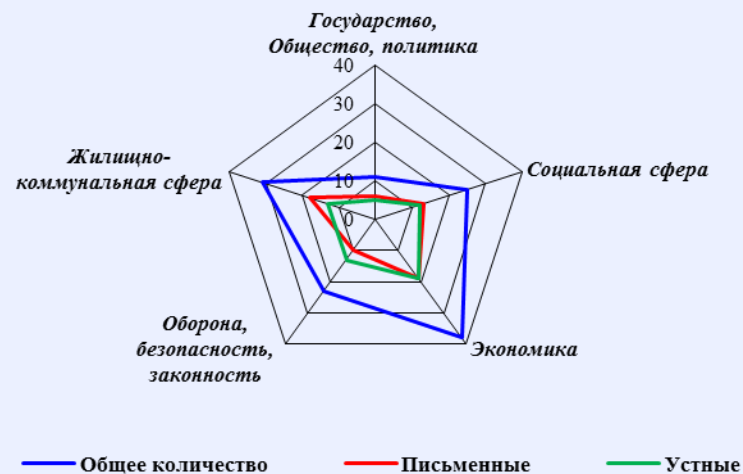
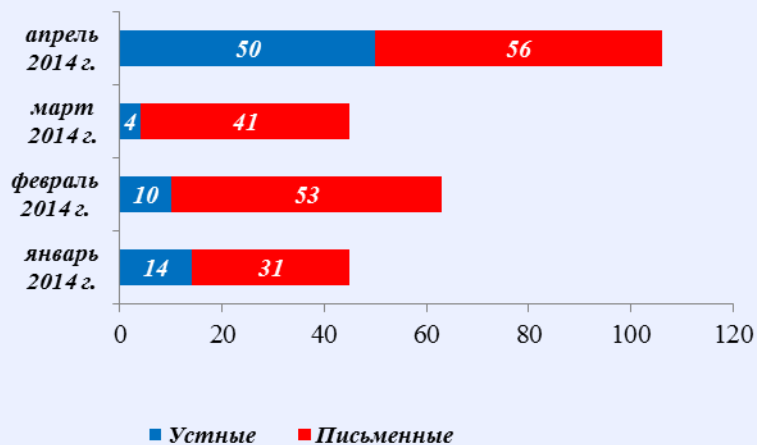
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в апреле 2014 года

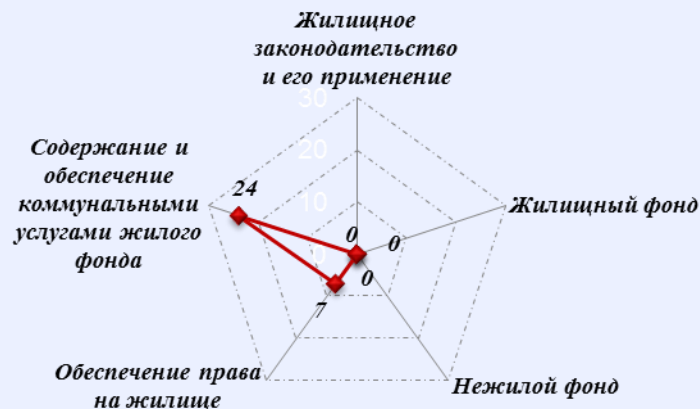


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

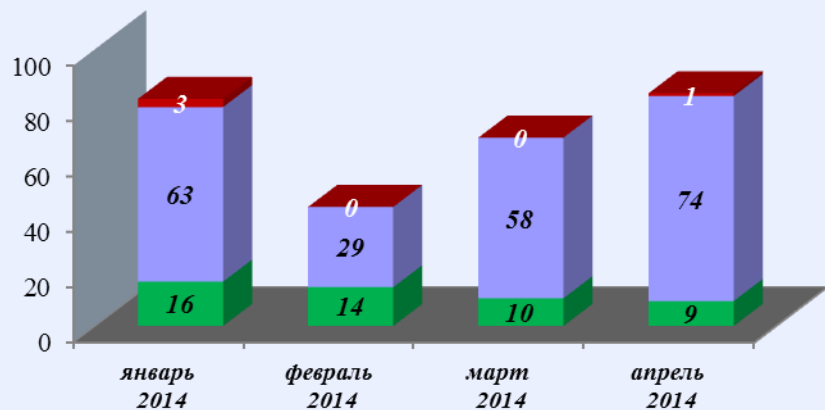


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в апреле 2014 года

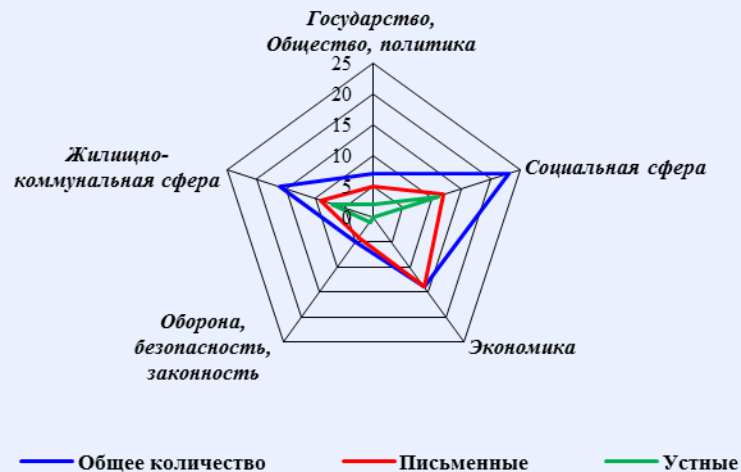
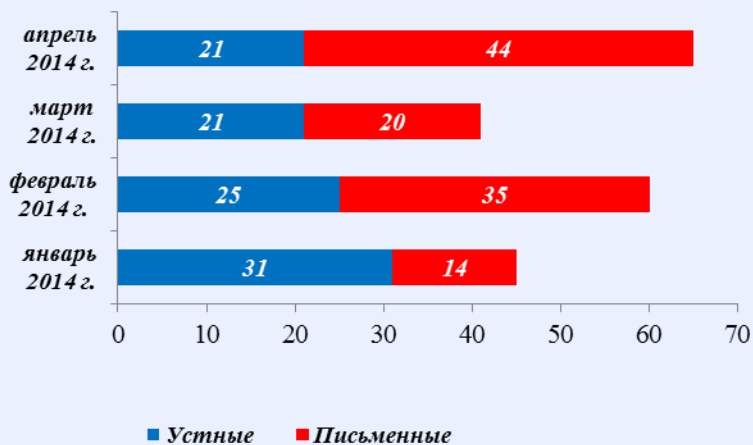
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в апреле 2014 года

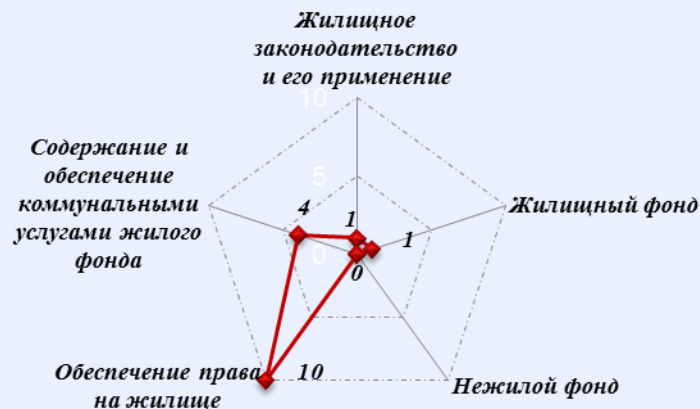


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

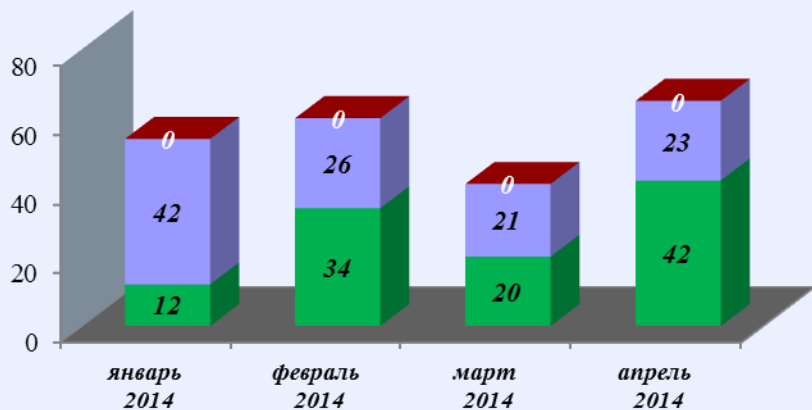


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в апреле 2014 года

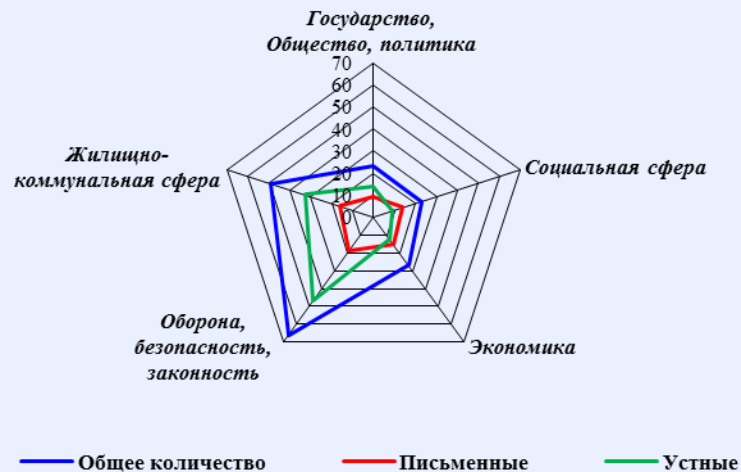
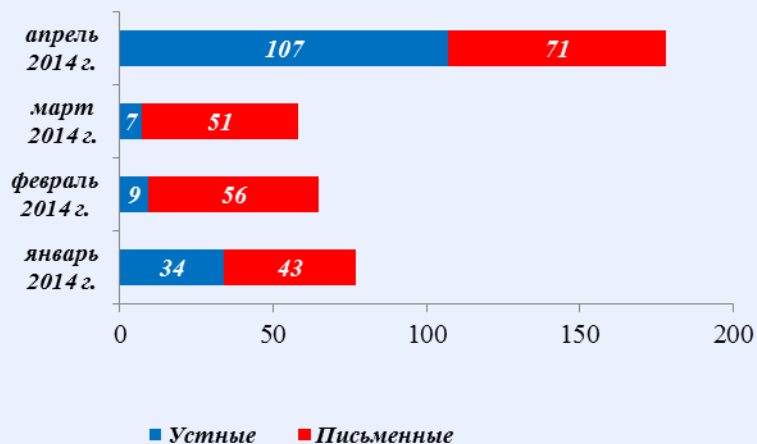
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в апреле 2014 года

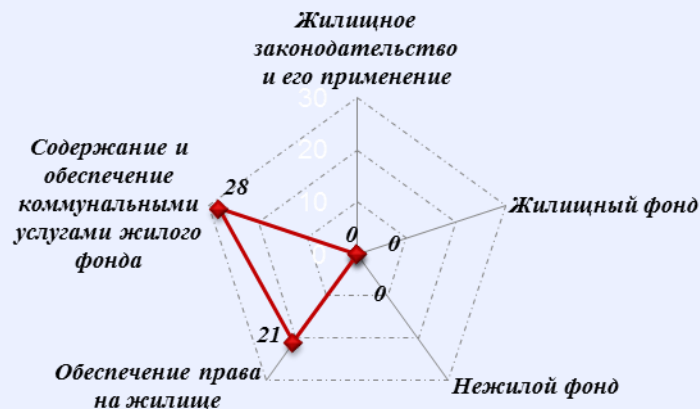


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

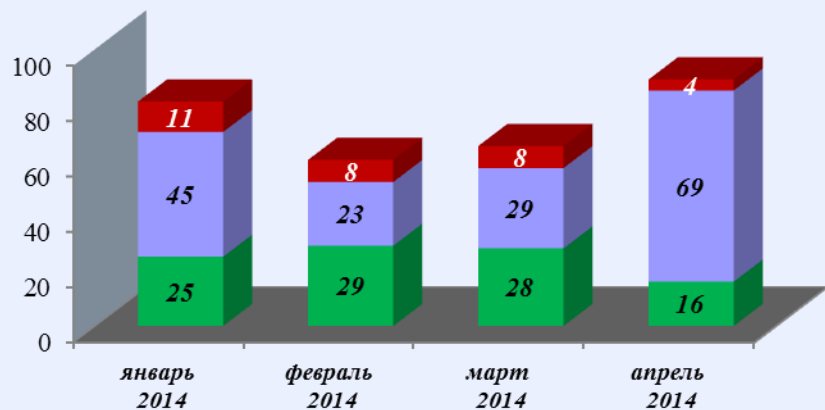


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в апреле 2014 года

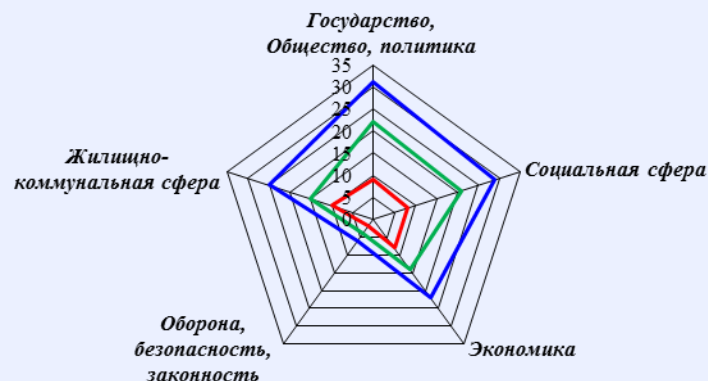
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



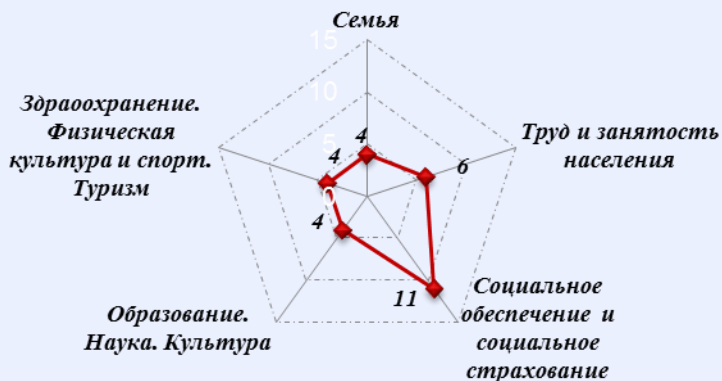
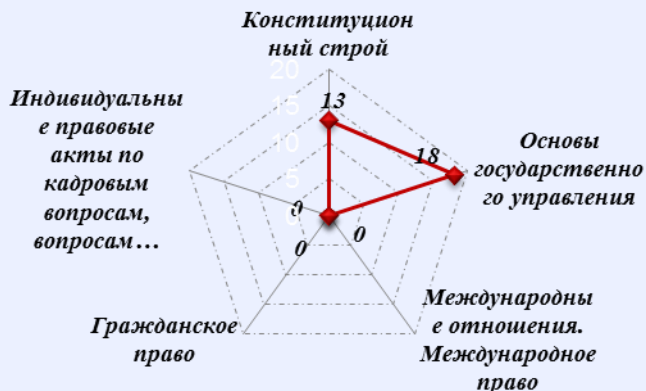
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в апреле 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

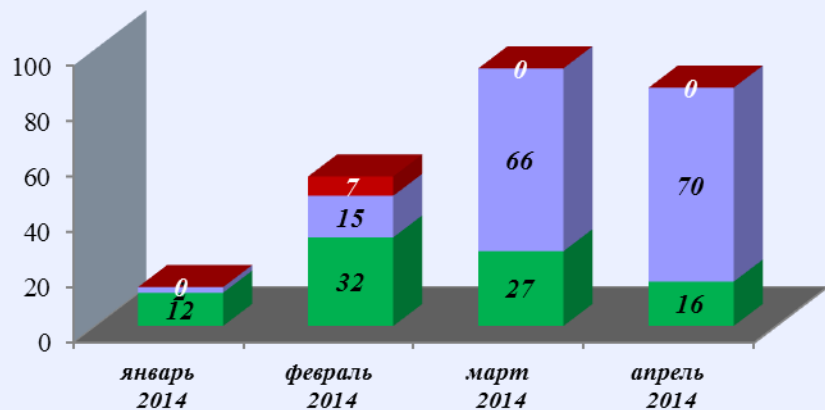
Государство, общество, политика

Социальная сфера

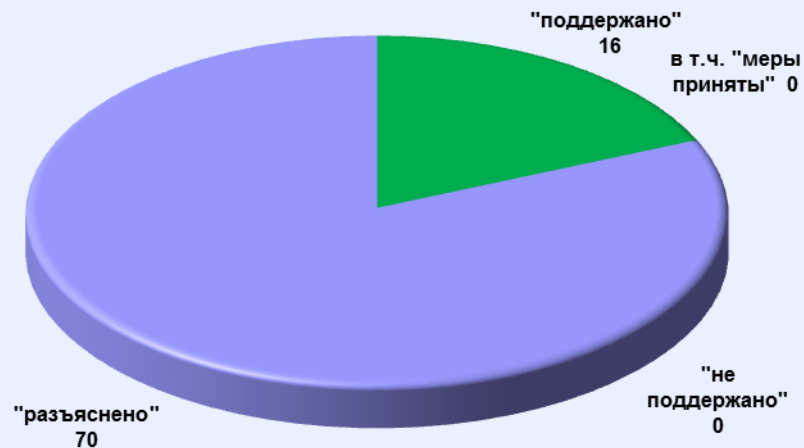


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в апреле 2014 года

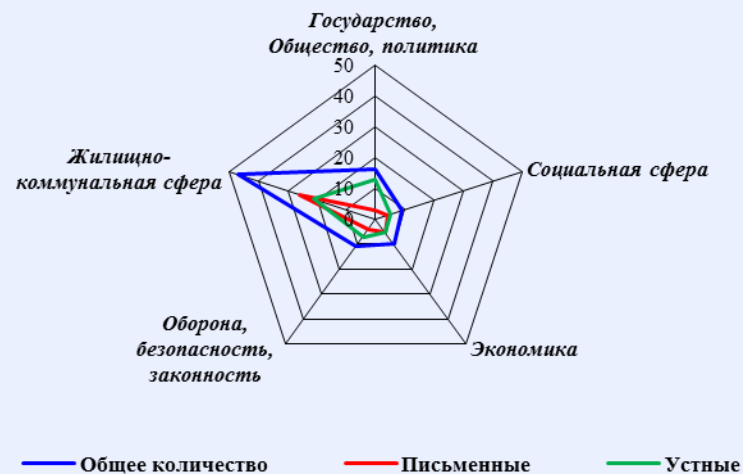
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

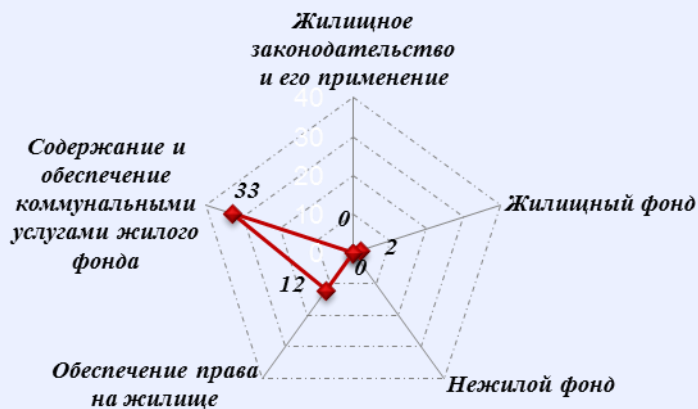


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в апреле 2014 года

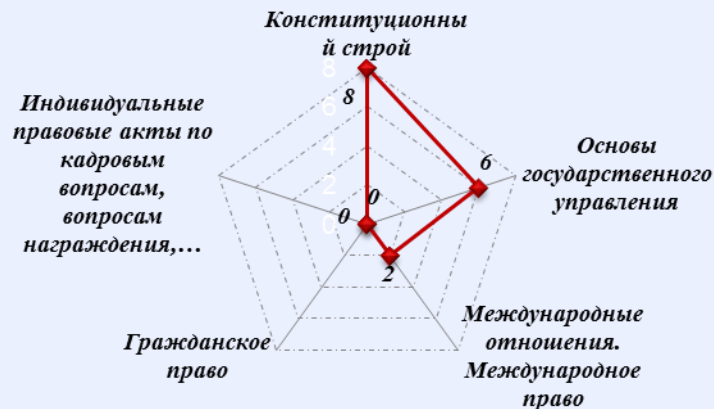


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

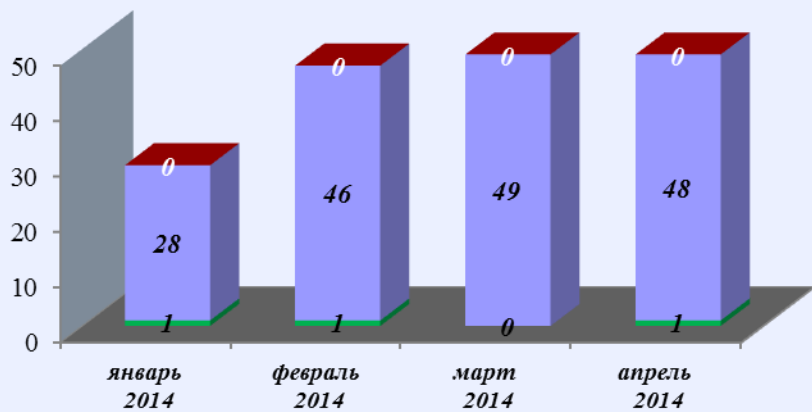


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в апреле 2014 года

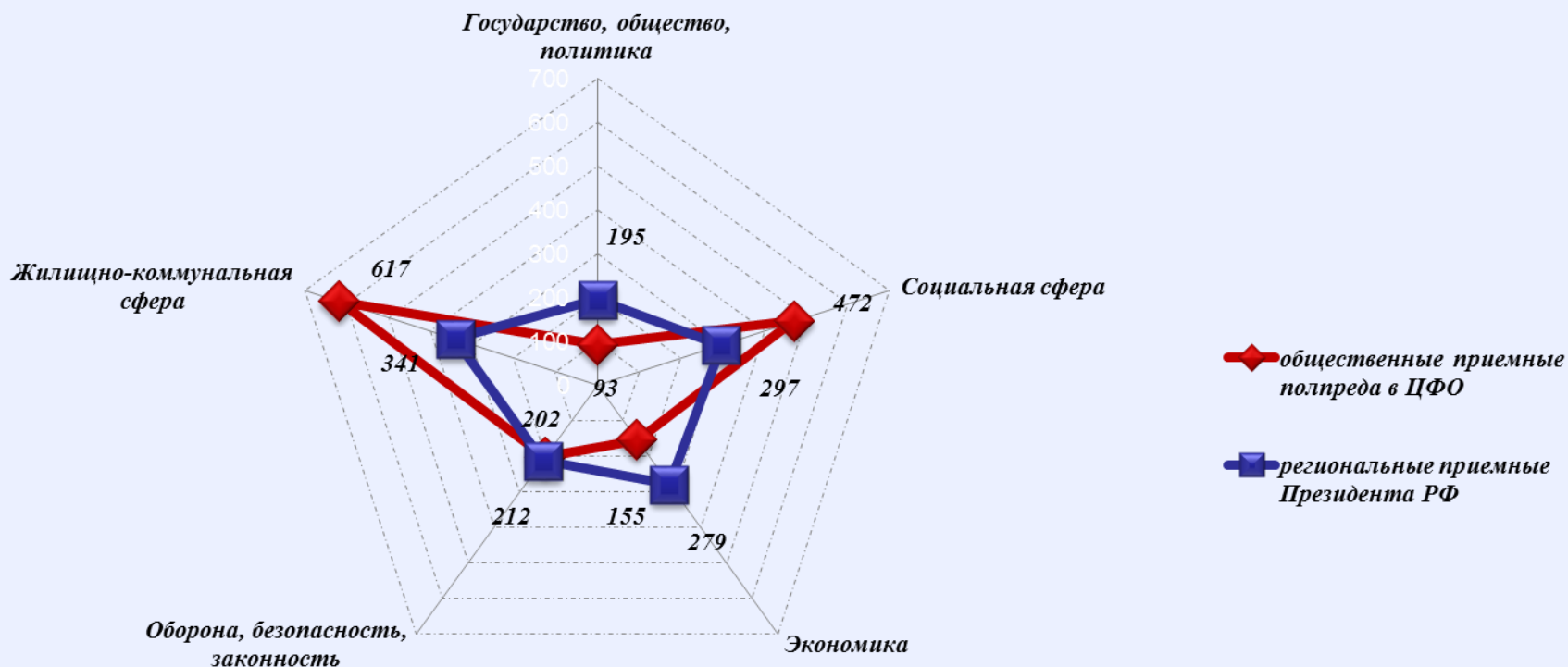
Динамика рассмотрения обращений



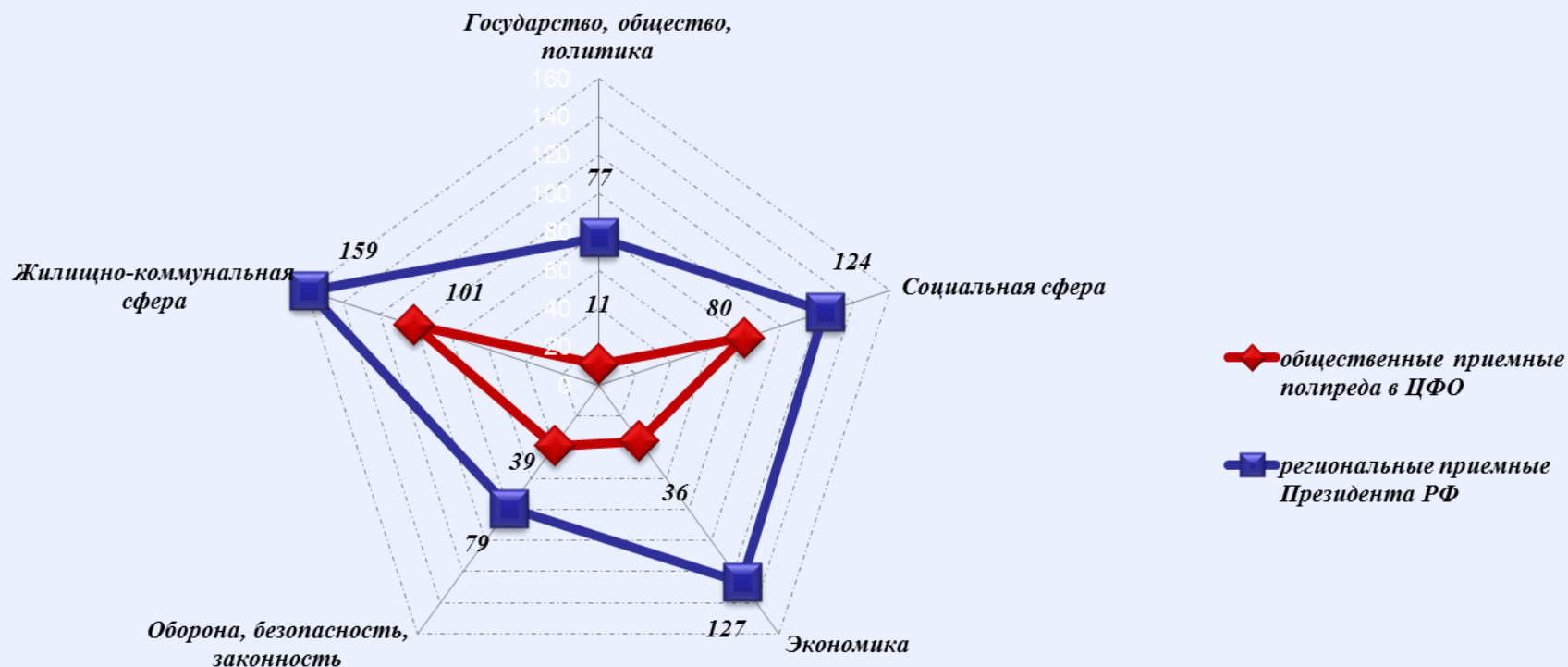
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



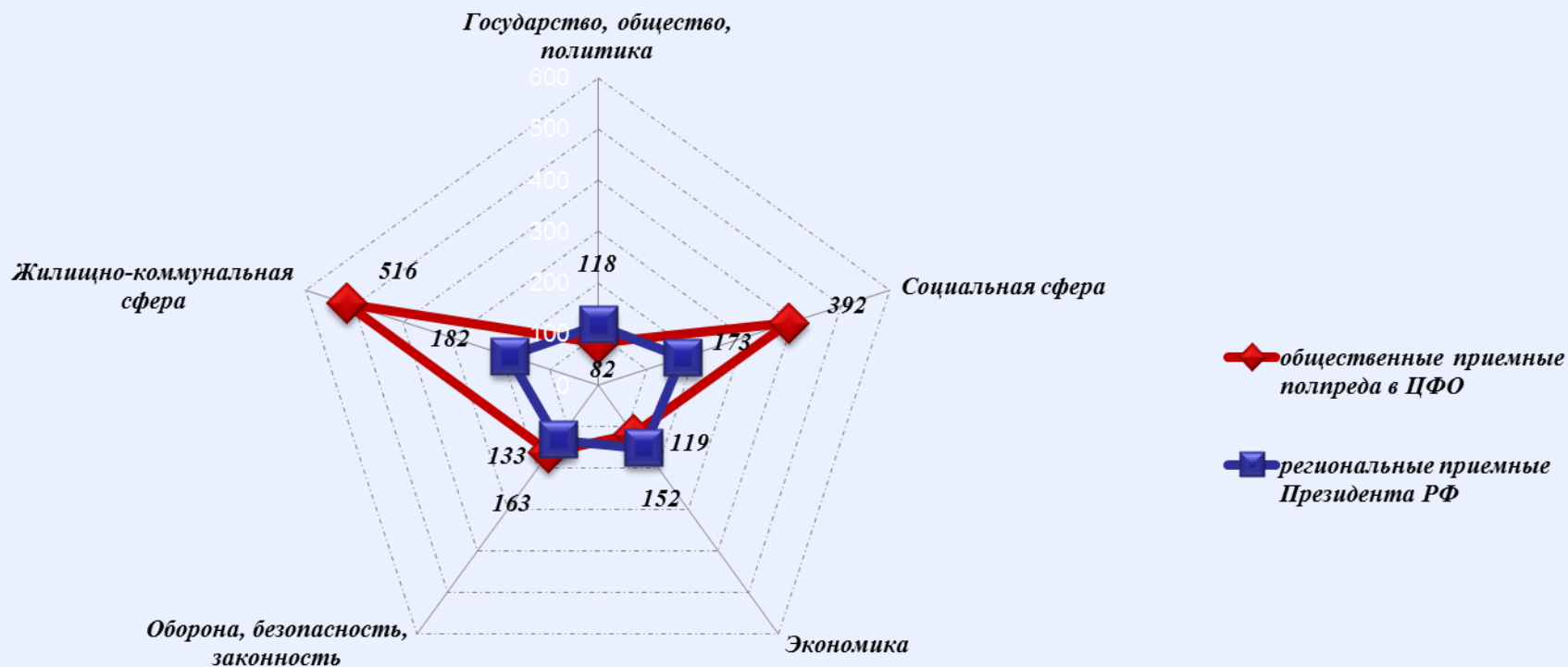
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года



Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года



Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в апреле 2014 года



Основные итоги.

1. В апреле 2014 года в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1526 обращений, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в том числе 266 в письменной форме и 1260 в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления устных обращений по обеспечению своих конституционных прав в общественные приёмные полномочного представителя президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Количество обращений в устной форме, поступивших из субъектов Центрального федерального округа сократилось на 273, но превысило количество обращений в письменной форме в 4,74 раза, а в марте 2013 года превышение составляло в 3,08 раза. В апреле 2014 года по сравнению мартом 2014 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 410 обращений, что составляет 21,18 процента, в том числе письменные сократились на 137 (7,08 процента), а устные сократились на 273 (14,1 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в апреле 2014 года, сократились по сравнению с мартом 2014 года по всем тематическим разделам на 410.

3. В апреле 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 17,43 процента обращений в письменной форме и 82,57 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные.

Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.



В апреле 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, строительства спортивных сооружений и детских площадок и повышения качества медицинского и социального обслуживания населения.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, оперативного устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения, качества предоставления коммунальных услуг, а также многие события общественной жизни муниципального, регионального и федерального значения.

Подавляющая часть этих откликов поступила в устной форме, поэтому превышение устных обращений в апреле 2014 года над письменными составило 82,67 процента, а в марте 2014 года 79,99 процента. Данные показатели имеют объективную и субъективную основу. В частности, активное участие руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти регионального уровня, муниципальных образований в проведении по рекомендации полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе личных приёмов граждан в общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, обусловило высокий уровень количества обращений граждан в устной форме, как в апреле 2014 года, так и в марте 2014 года.



Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.

Эти обстоятельства свидетельствуют о том, что в отчётном периоде по сравнению с февралём 2014 года, число обращений граждан, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в устной и в письменной форме сократилось по большинству субъектов и в целом по округу на 410 обращения.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.4 Гражданское право» - 53 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера» - 215, «Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм» - 110 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность» - 68 вопросов «3. Экономика», тематика 4.4 «Правосудие» - 71 вопрос, «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом же разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 323, и «5.4 Обеспечения права на жилище»-97 вопросов соответственно.

5. Однако в субъектах Центрального федерального округа приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 617 вопросов, 40,01 процента. Здесь большинство вопросов относится к Московской области - 148, Тульской области-115, Воронежской области-101, Владимирской и Ивановской области - 72.



На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера» - 472 вопроса, 30,67 процента, в том числе, Воронежская область - 108, Московская область - 4, Владимирская область - 80, Смоленская область - 44, Тульская область - 38, вопроса соответственно. На третьем месте «4.Оборона, безопасность, законность»- 202 вопроса 13,13 процента, в том числе: Московская область - 37, Владимирская область - 34, Смоленская и Воронежская области - 33, Тульская область - 17 и 155 вопросов относится к тематическим разделам «3.Экономика» 10,07 процента, «1. Государство, общество, политика» - 93 6.04 процента.

6. Общие по Центральному федеральному округу показатели по-разному преломляются по субъектам Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 8 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Брянской, Владимирской, Воронежской, Ивановской, Липецкой, Орловской, Московской и Тульской областей) превысили значения от 30 до 62 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 6 регионах (Брянской, Владимирской, Воронежской, Московской, Орловской, Смоленской областях), которые превысили значения от 30 до 40 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» в 3 регионах (Брянской, Владимирской и Смоленской областях) значения превысили от 15 до 24 процентов. Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями территорий субъектов Центрального федерального округа.

В минувшем месяце в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в центральном федеральном округе поступали обращения по ограничению роста тарифов в жилищно-коммунальной сфере, по улучшению работы организаций, управляющих многоквартирными домами, и снижению издержек при строительстве инженерных коммуникаций и их эксплуатации, прохождению отопительного сезона, повышению качества ремонта многоквартирных домов. Авторы активно обращались к работе учреждений здравоохранения, образования, социального обеспечения, пенсионного обслуживания. Поднимали вопросы по повышению надёжности электроснабжения, транспортного обслуживания, проблемам оттока медицинского персонала из сельских населённых пунктов, работы почтовых отделений, миграции и трудоустройства, событиям на Украине.



7. В апреле 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1259 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе- 537 обращения в письменной и 722 обращения в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в апреле 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,35 раза, а в марте 2014 года превышение составляло 1,34 раза.

В апреле количество устных и письменных обращений выросло по сравнению с мартом 2014 года на 230, что составляет 18,27 процента, в том числе письменные и устные увеличились на 97 и 133 обращений соответственно.

8. Рост количества обращений, направленных в Приёмные президента в письменной и устной форме в апреле 2014 года по сравнению с мартом 2014 года, отмечается в 10 субъектах Центрального федерального округа, в том числе, в Тверской области на 62,42 процента, в Смоленской области на 57,55 процента, в Воронежской области на 50,93 процента, в Калужской области на 26,59 .

9. В апреле 2014 года приём граждан из Тамбовской и Тверской областей в режиме видео-конференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провёли заместитель и помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала во Владимирской и в Тульской областях.

10. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-101 вопрос.



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-131 вопрос, «3.2 Хозяйственная деятельность»-208 вопросов «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-92 вопроса «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-187 вопросов, «4.4 Обеспечение права на жилище»-125 вопросов.

11. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - 341 вопрос 25,76 процента, в том числе Тверская область - 49, Ярославская область - 47, Воронежская область - 38, Смоленская область - 31, Тульская область - 25 вопросов. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера» - 297 вопросов, 22,43 процента, в том числе, Владимирская область - 37, Воронежская область - 33, Тульская область - 29, Тверская и Тамбовская области - 23 вопроса соответственно. На третьем месте «3 Экономика» - 279 вопросов 21,07 процента, в том числе, Смоленская область - 38 вопросов, Костромская область - 33 вопроса, Тверская область - 27 вопросов, Калужская область - 24 вопроса и 212 вопросов 16,01 процента относится к тематическим разделам «4. Оборона, безопасность, законность», 195 вопросов 14,73 процента «1. Государство, общество, политика».

12. Общие показатели обращений граждан в феврале 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 4 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Брянской, Владимирской, Рязанской, Ярославской областях превысили значения от 31 до 50 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 4 регионах: в Брянской, Владимирской, Курской, Тамбовской областях, которые превысили значения от 30 до 35 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» лидируют вопросы в Костромской, Липецкой, Московской, Тамбовской областях значения которых составляют от 33 до 36 процентов, а в Рязанской и Тверской областях значения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» превысили значения 33 - 35 процентов от общего количества вопросов.



Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.