

**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных в марте 2014
года в Центральном федеральном
округе»**



«Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в марте 2014 года в Центральном федеральном округе»



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в марте 2014 года в общественных приемных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе обращений граждан и организаций».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим общественным приёмным полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с январем и февралем 2014 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в марте 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в марте 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



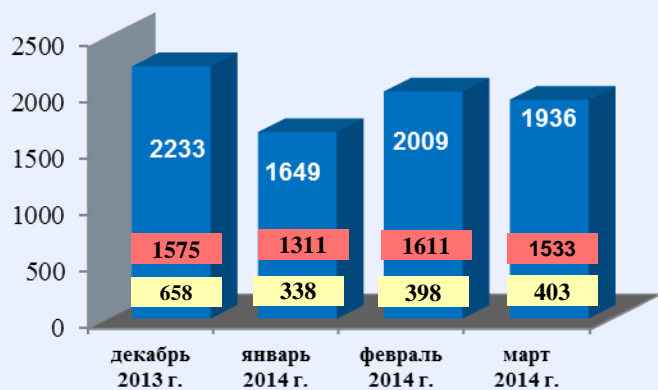
I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Общее количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	64	61	10	14	10	18	9
2	Брянская область	40	40	2	12	1	9	16
3	Владимирская область	214	214	29	69	26	35	55
4	Воронежская область	219	219	0	63	37	31	88
5	Ивановская область	181	183	11	56	28	11	77
6	Калужская область	128	128	30	6	16	52	24
7	Костромская область	94	94	2	44	11	4	33
8	Курская область	7	7	2	1	1	1	3
9	Липецкая область	21	21	2	6	1	4	8
10	Московская область	387	387	10	112	21	59	185
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	51	51	5	12	18	1	15
13	Рязанская область	66	66	16	25	7	3	15
15	Смоленская область	118	122	12	33	9	38	30
15	Тамбовская область	19	19	3	7	4	2	3
16	Тверская область	105	105	6	20	36	6	37
17	Тульская область	155	155	5	34	7	19	90
18	Ярославская область	67	67	13	22	1	6	25
	Итого	1936	1939	158	536	234	299	713

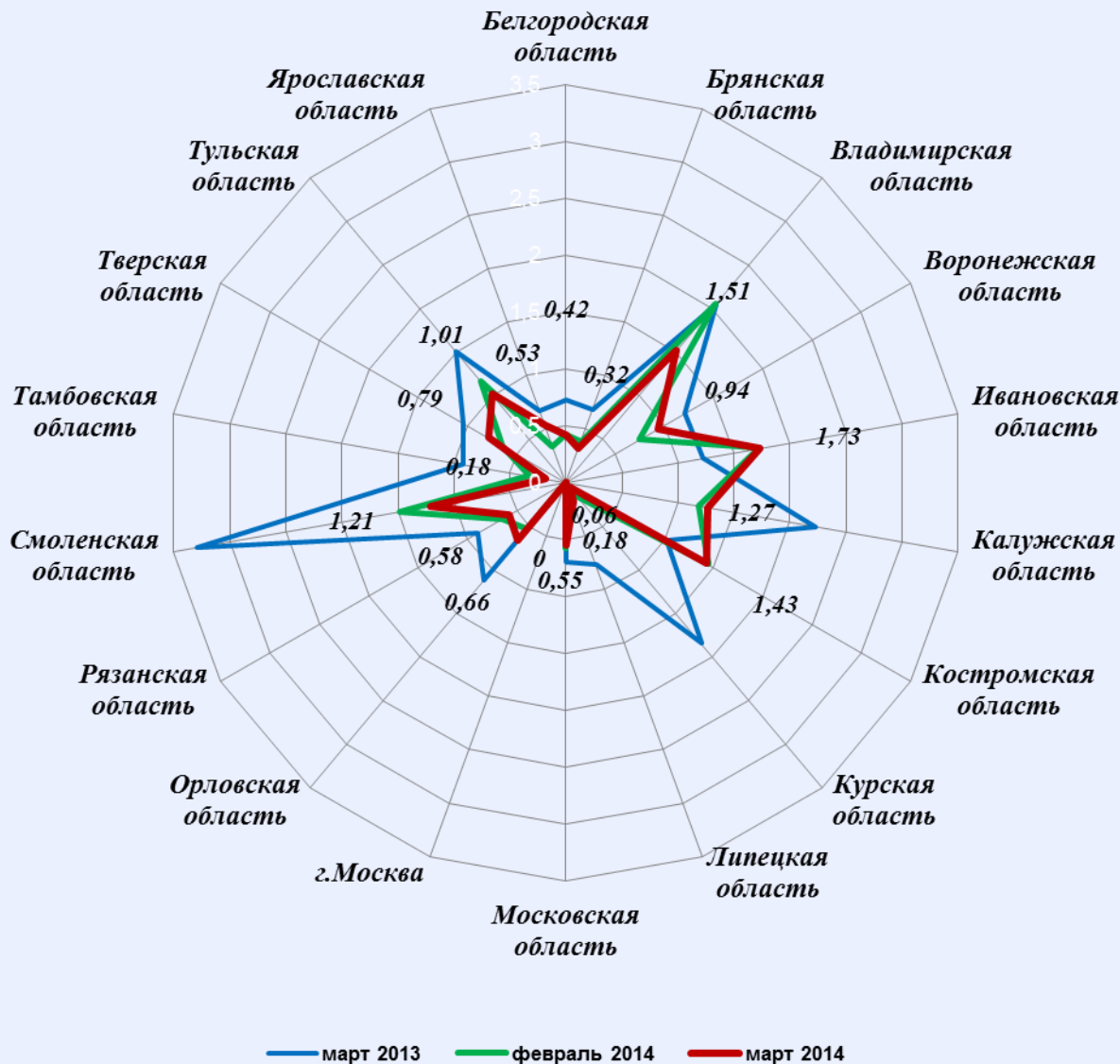
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года



■ устные ■ письменные

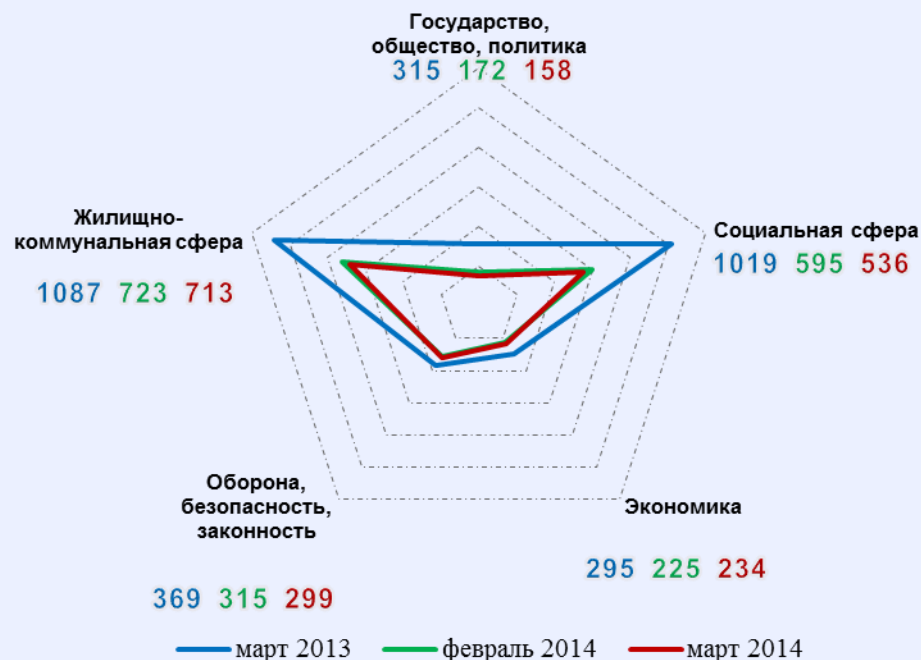


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
март 2013		(315) [10,21%]	(1019) [33,03%]	(295) [9,56%]	(369) [11,96%]	(1087) [35,24%]	3085
февраль 2014		(172) [8,47%]	(595) [29,31%]	(225) [11,08%]	(315) [15,52%]	(723) [35,62%]	2030
март 2014		(158) [8,15%]	(536) [27,64%]	(234) [12,07%]	(299) [15,42%]	(713) [36,77%]	1939



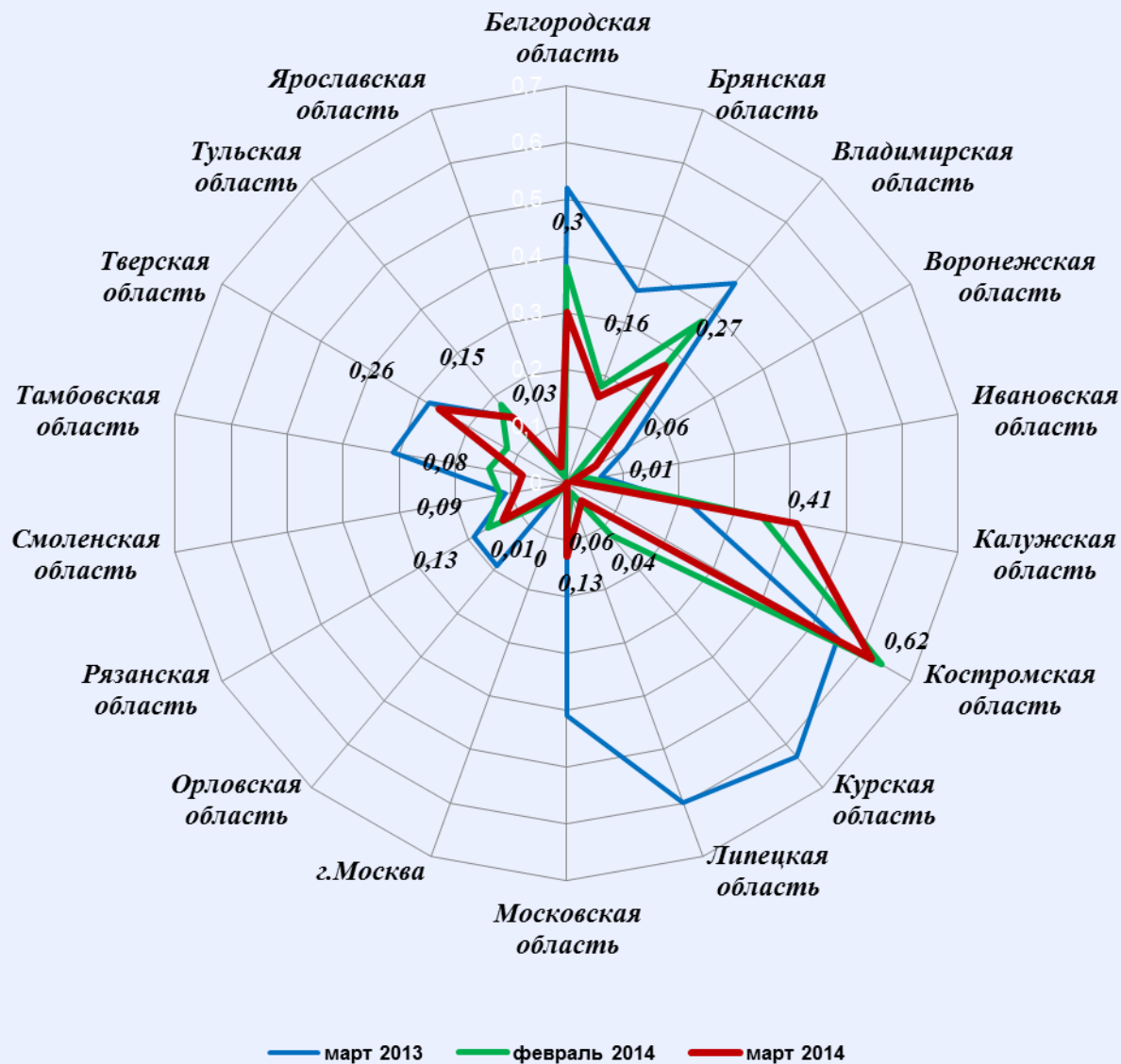
Количество письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	46	46	6	14	9	11	6
2	Брянская область	20	20	2	5	1	3	9
3	Владимирская область	39	39	5	11	1	8	14
4	Воронежская область	14	14	0	5	1	1	7
5	Ивановская область	1	1	0	1	0	0	0
6	Калужская область	41	41	9	4	0	17	11
7	Костромская область	41	41	0	19	4	2	16
8	Курская область	5	5	1	1	0	1	2
9	Липецкая область	7	7	0	2	1	3	1
10	Московская область	93	93	1	27	4	10	51
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	1	1	0	0	0	0	1
13	Рязанская область	15	15	6	1	2	1	5
15	Смоленская область	9	9	1	3	3	1	1
15	Тамбовская область	9	9	2	2	2	1	2
16	Тверская область	35	35	3	8	10	2	12
17	Тульская область	23	23	0	1	2	0	20
18	Ярославская область	4	4	1	0	0	0	3
	Итого	403	403	37	104	40	61	161

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года

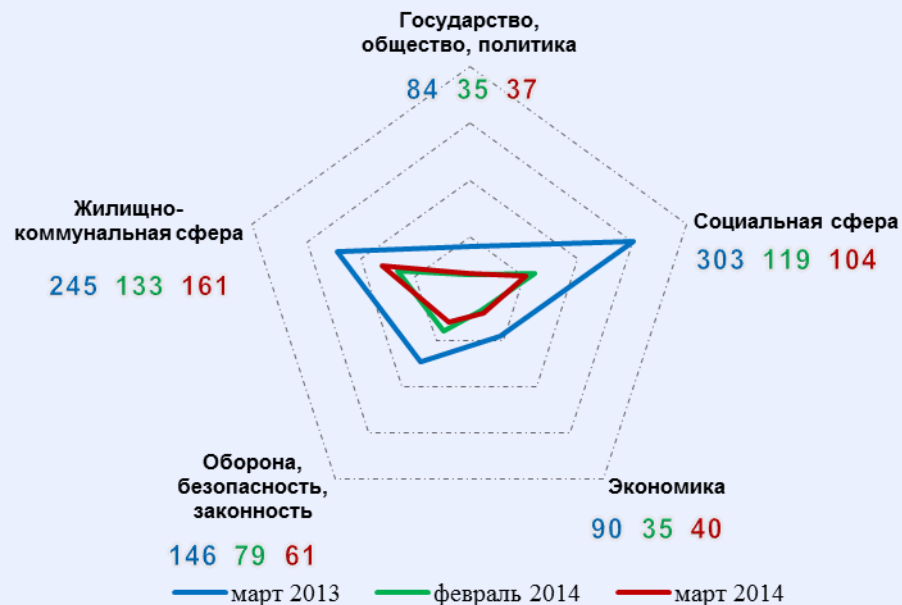


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2013	(84) [9,68%]	(303) [34,91%]	(90) [10,37%]	(146) [16,82%]	(245) [28,23%]	868
февраль 2014	(35) [8,73%]	(119) [29,68%]	(35) [8,73%]	(79) [19,7%]	(133) [33,17%]	401
март 2014	(37) [9,18%]	(104) [25,81%]	(40) [9,93%]	(61) [15,14%]	(161) [39,95%]	403



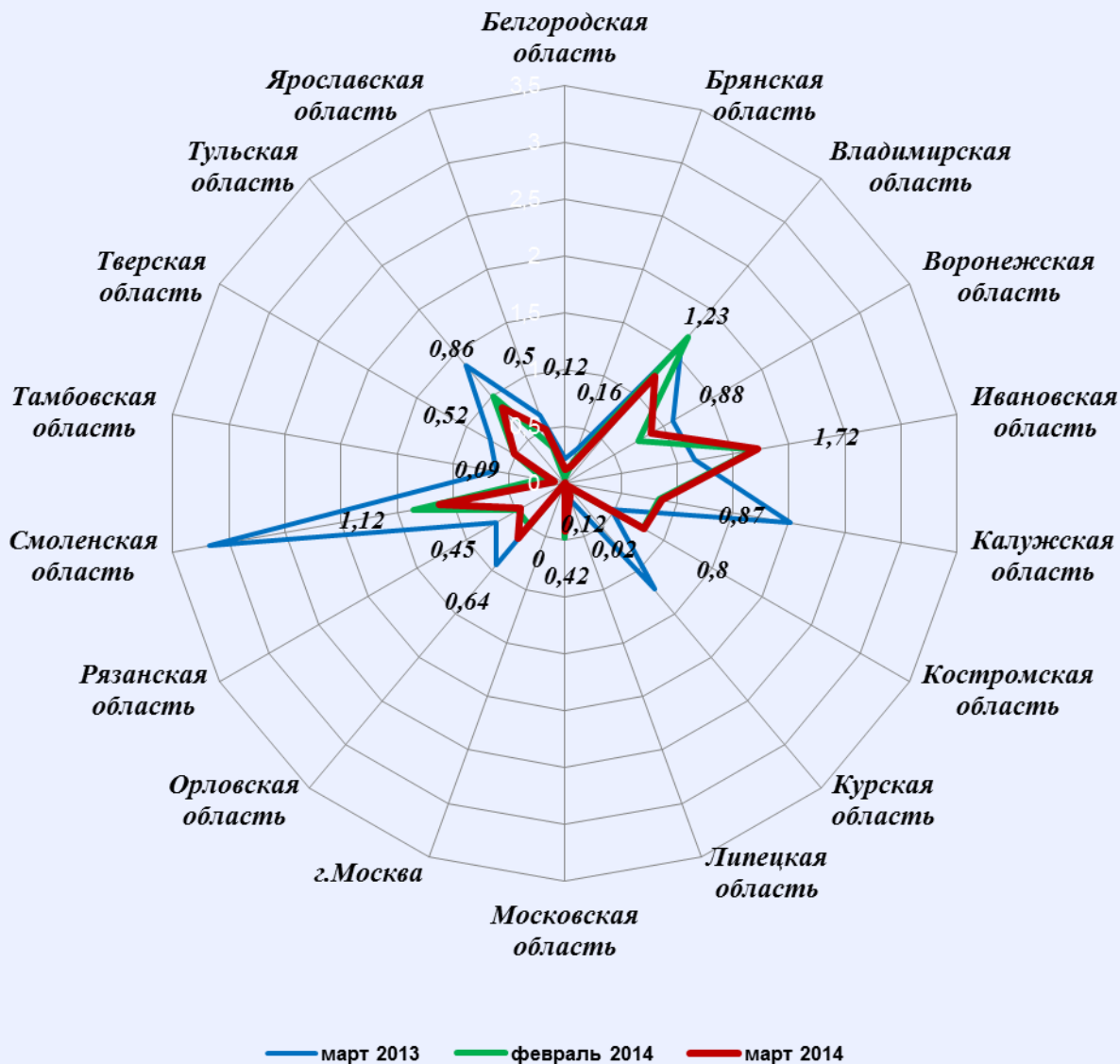
Количество устных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	18	15	4	0	1	7	3
2	Брянская область	20	20	0	7	0	6	7
3	Владимирская область	175	175	24	58	25	27	41
4	Воронежская область	205	205	0	58	36	30	81
5	Ивановская область	180	182	11	55	28	11	77
6	Калужская область	87	87	21	2	16	35	13
7	Костромская область	53	53	2	25	7	2	17
8	Курская область	2	2	1	0	1	0	1
9	Липецкая область	14	14	2	4	0	1	7
10	Московская область	294	294	9	85	17	49	134
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	50	50	5	12	18	1	14
13	Рязанская область	51	51	10	24	5	2	10
15	Смоленская область	109	113	11	30	6	37	29
15	Тамбовская область	10	10	1	5	2	1	1
16	Тверская область	70	70	3	12	26	4	25
17	Тульская область	132	132	5	33	5	19	70
18	Ярославская область	63	63	12	22	1	6	22
	Итого	1533	1536	121	432	194	238	552

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года

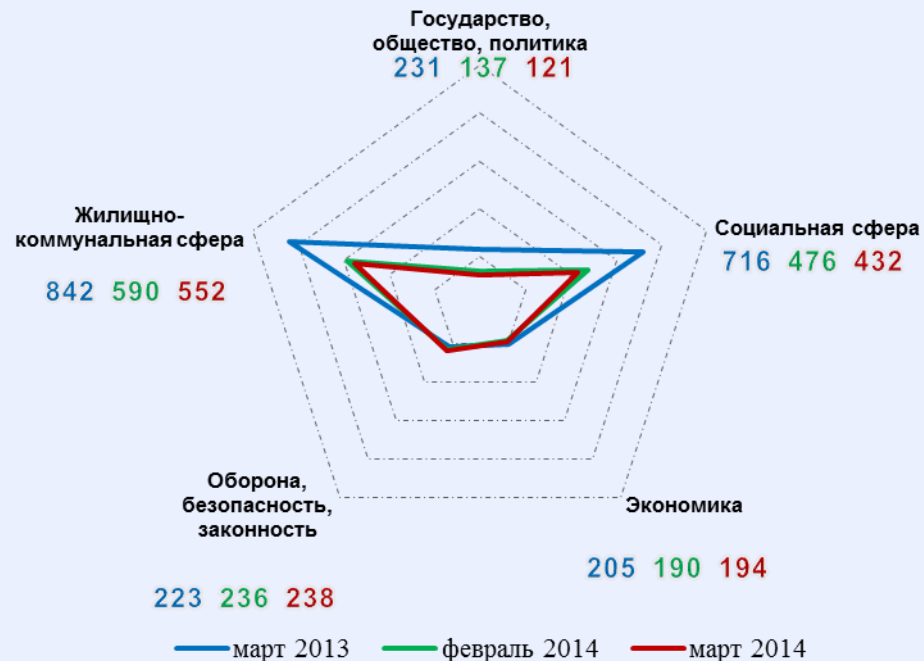


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
март 2013		(231) [10,42%]	(716) [32,3%]	(205) [9,25%]	(223) [10,06%]	(842) [37,98%]	2217
февраль 2014		(137) [8,41%]	(476) [29,22%]	(190) [11,66%]	(236) [14,49%]	(590) [36,22%]	1629
март 2014		(121) [7,88%]	(432) [28,12%]	(194) [12,63%]	(238) [15,49%]	(552) [35,94%]	1536

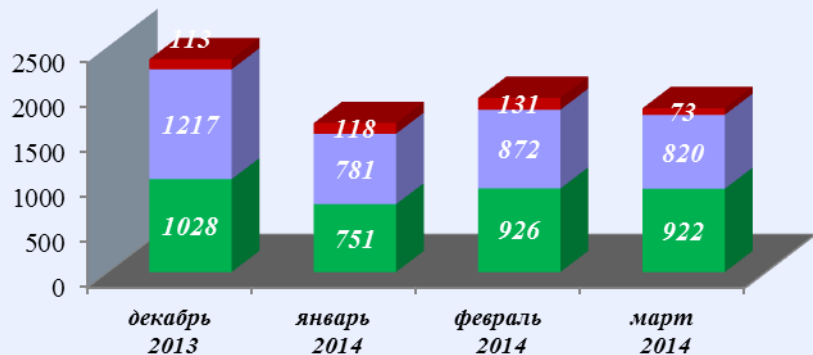


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

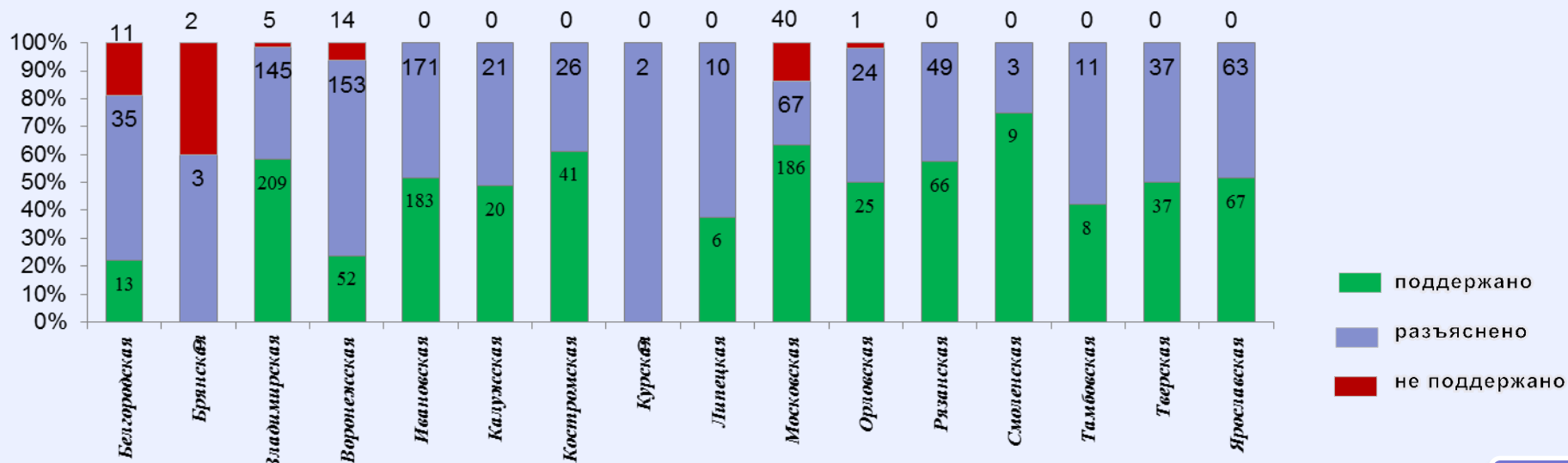
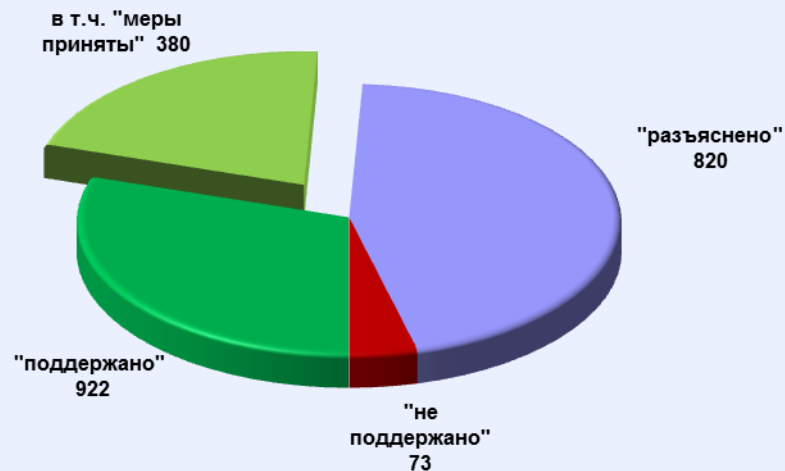
Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	21	7	6	104	20	158
	13,29%	4,43%	3,8%	65,82%	12,66%	
Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	32	77	250	55	122	536
	5,97%	14,37%	46,64%	10,26%	22,76%	
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	31	122	1	72	8	234
	13,25%	52,14%	0,43%	30,77%	3,42%	
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	9	96	17	91	86	299
	3,01%	32,11%	5,69%	30,43%	28,76%	
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	97	87	35	115	379	713
	13,6%	12,2%	4,91%	16,13%	53,16%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

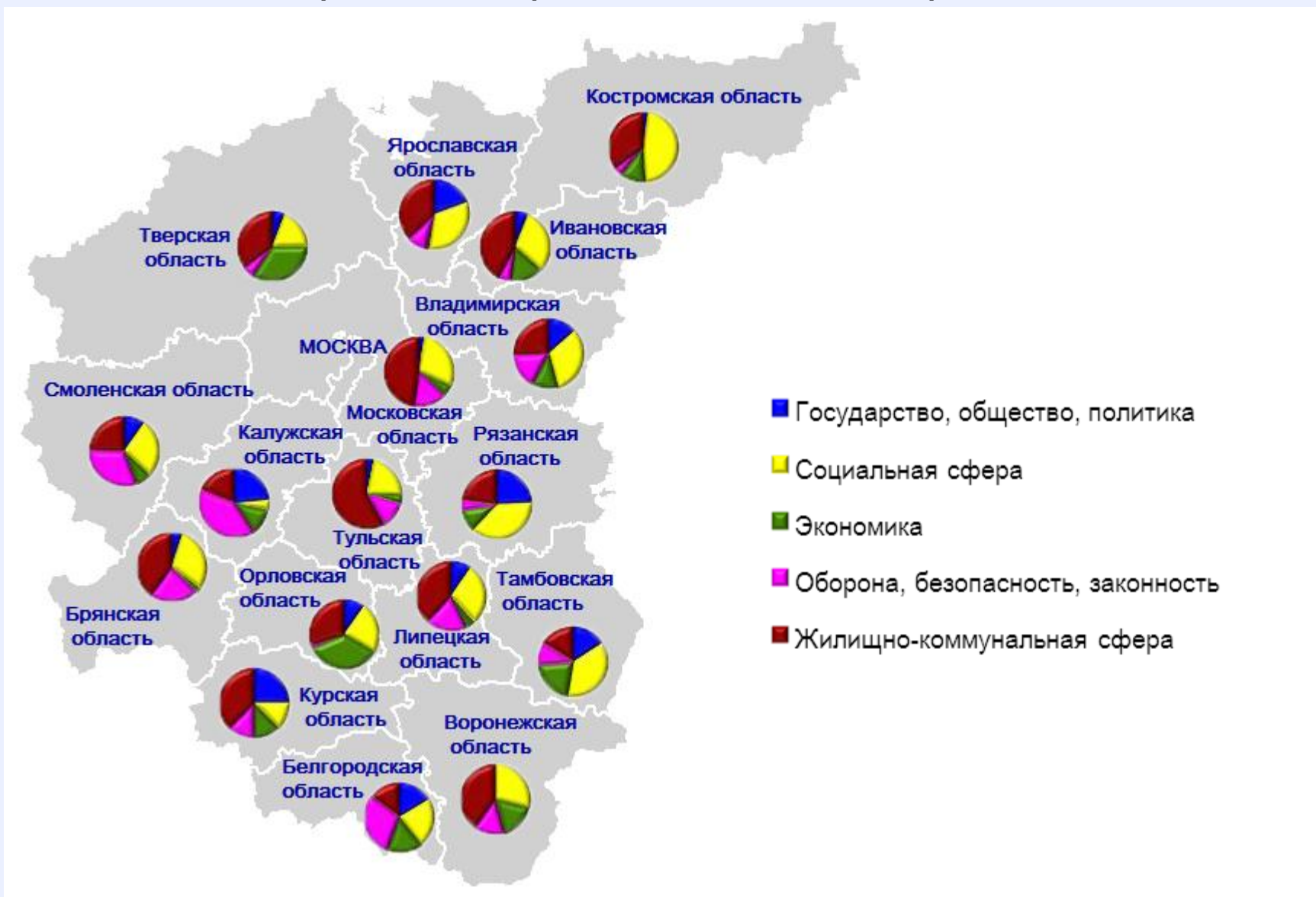


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

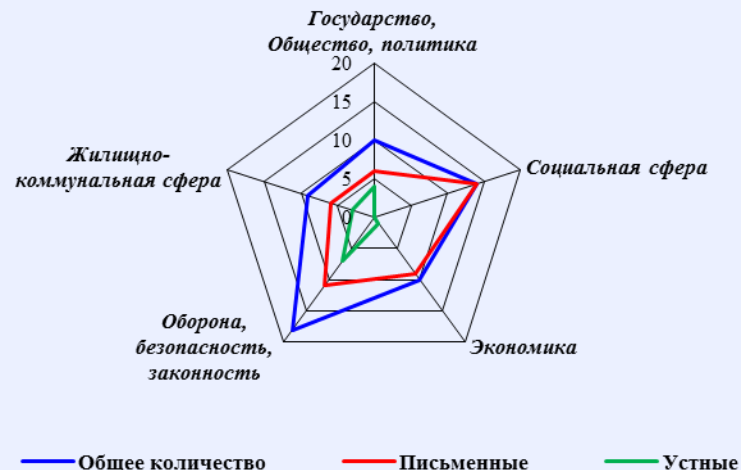
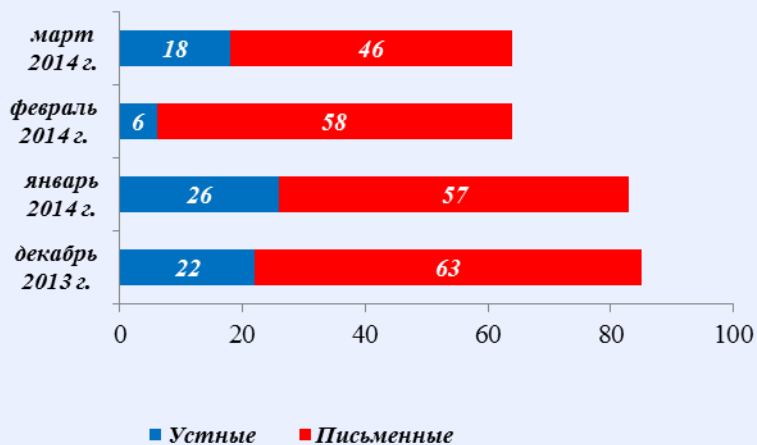


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам



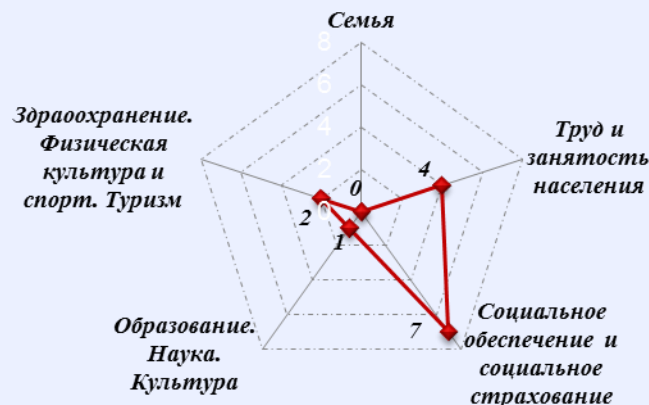
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

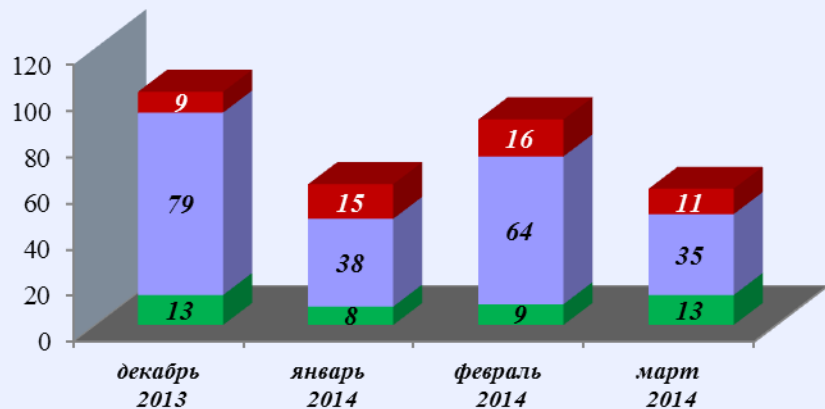
Оборона, безопасность, законность

Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2014 года

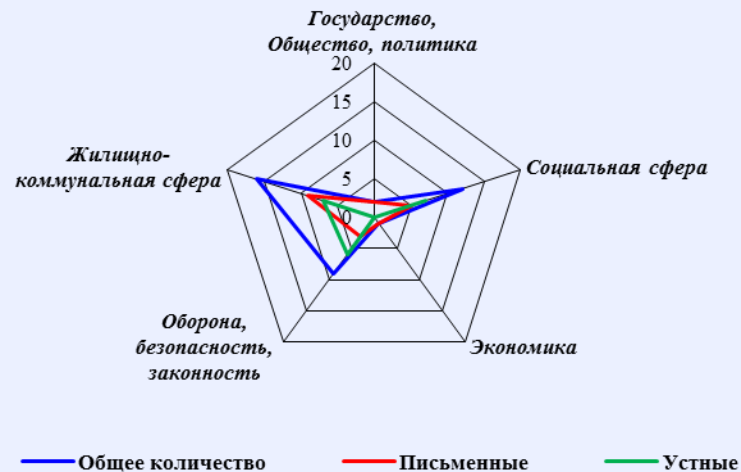
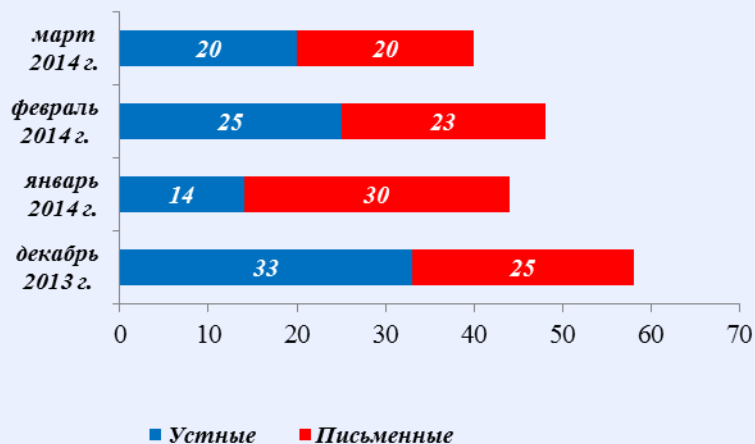
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

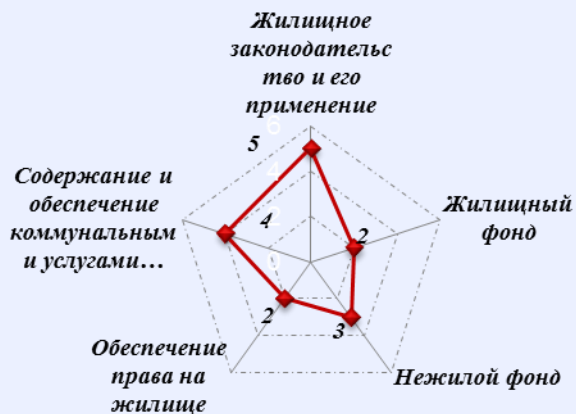


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2014 года

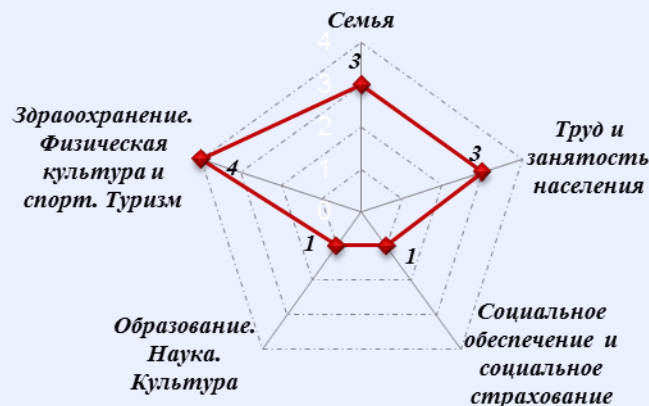


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

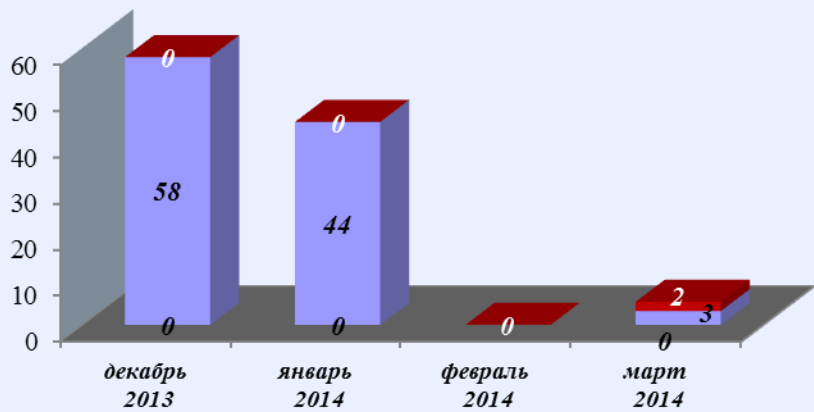


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2014 года

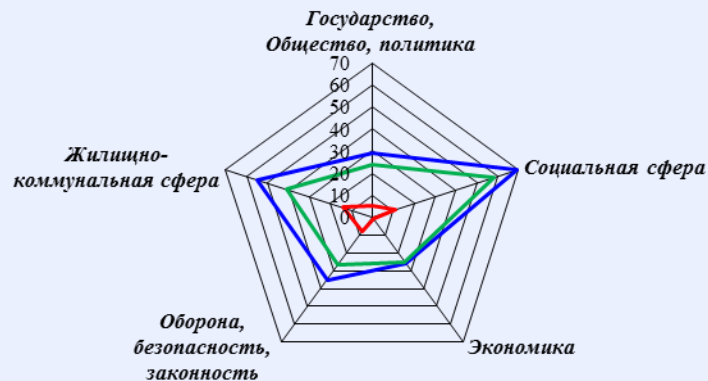
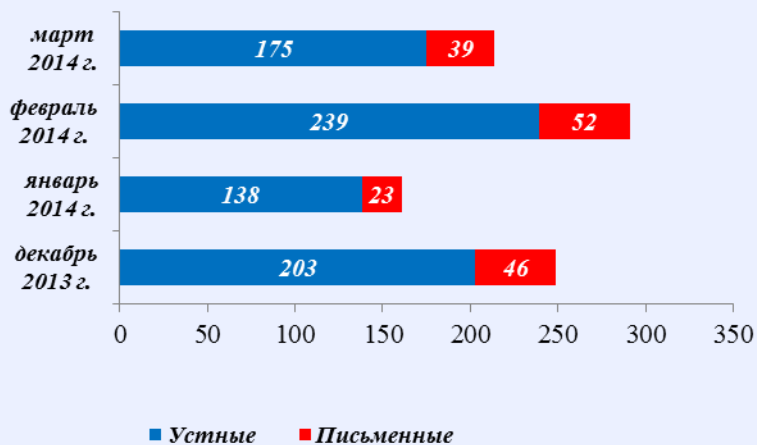
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

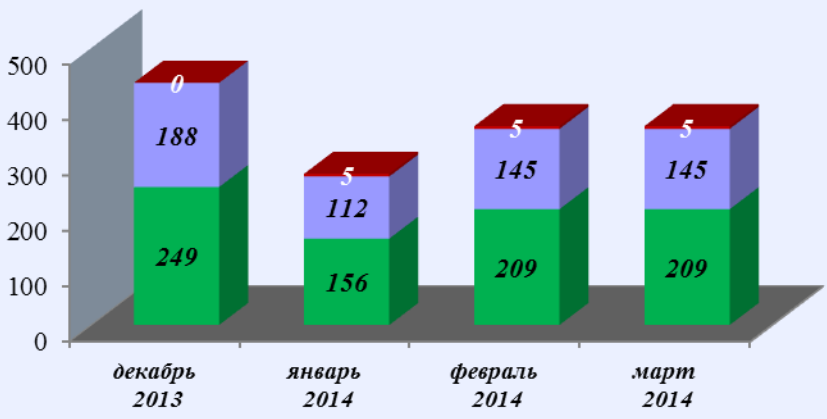


Жилищно-коммунальная сфера

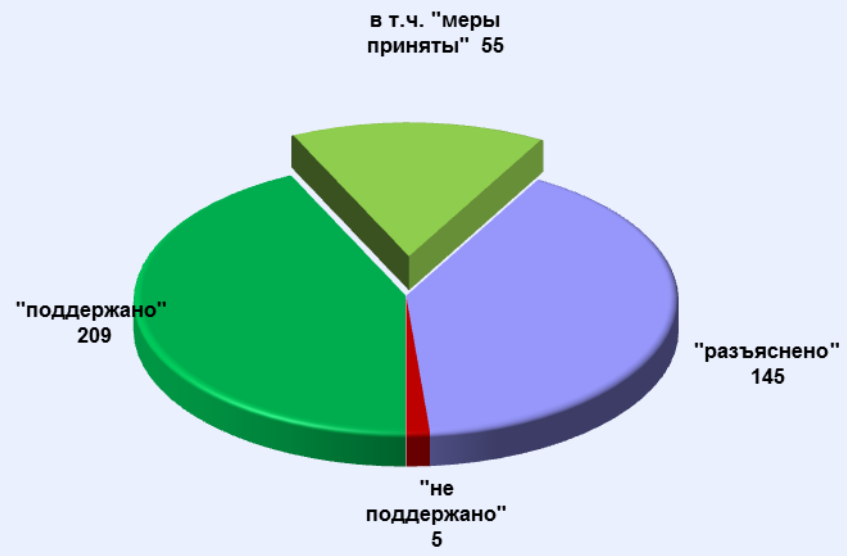


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2014 года

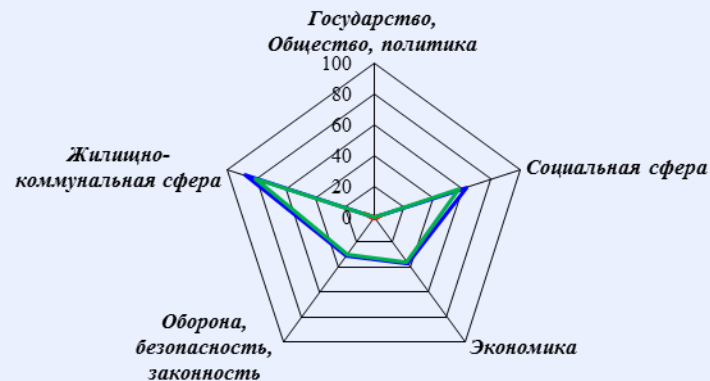
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

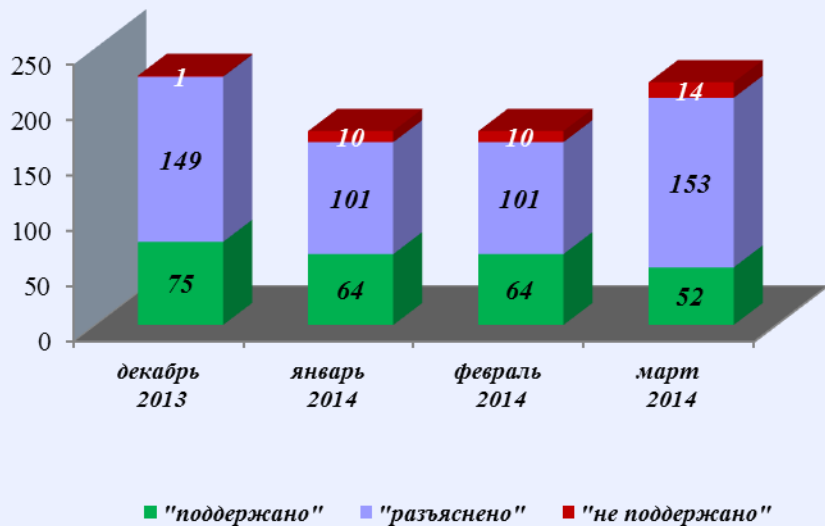


Социальная сфера

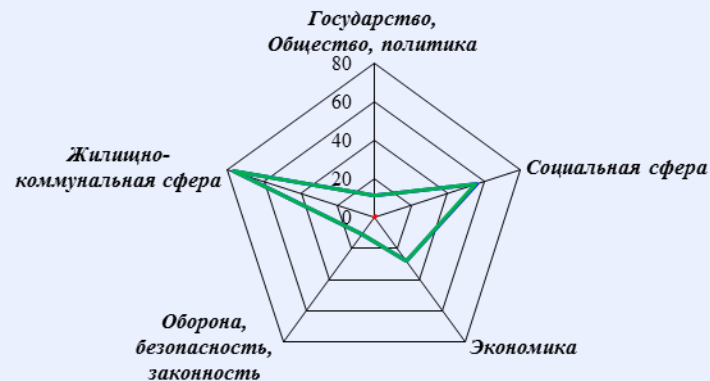


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2014 года

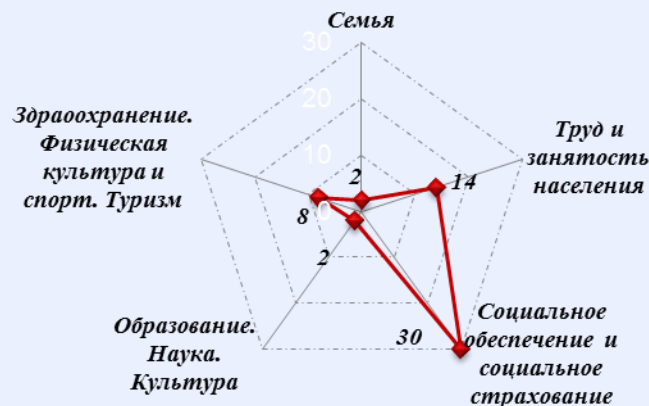


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

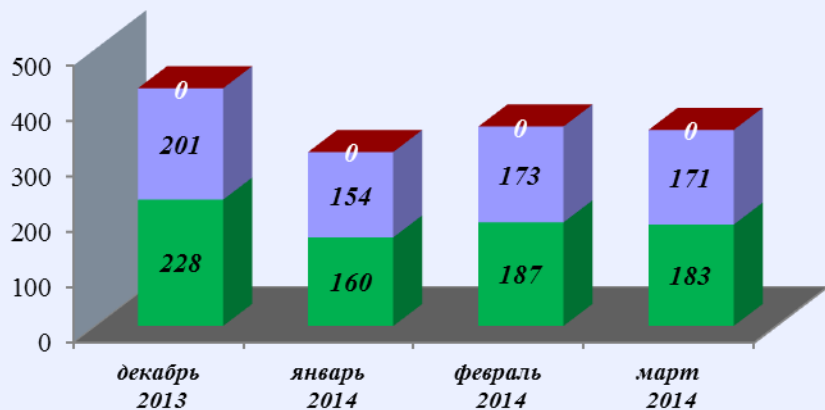


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2014 года

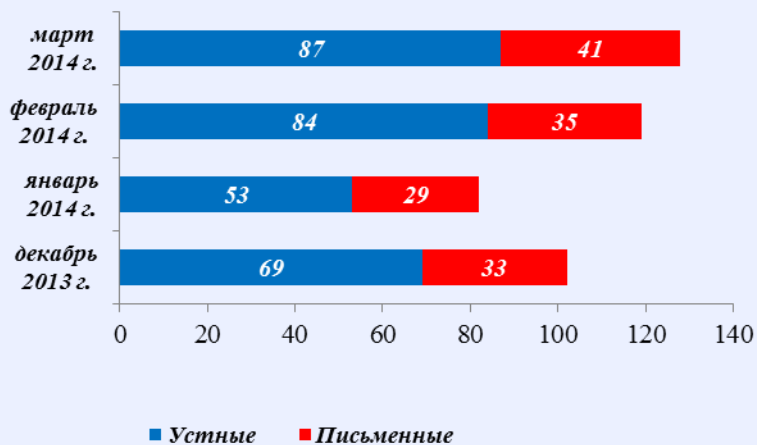
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



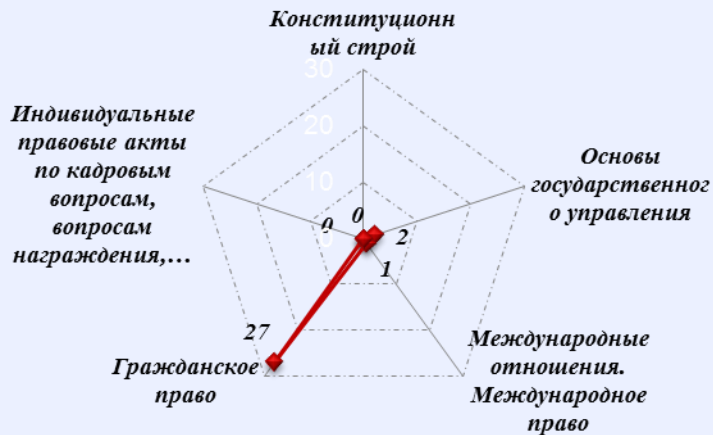
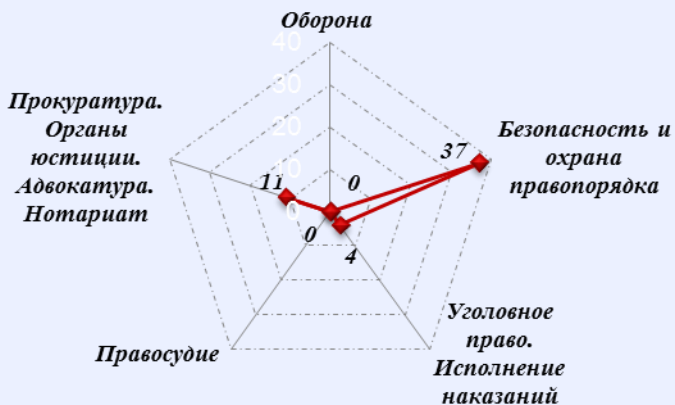
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

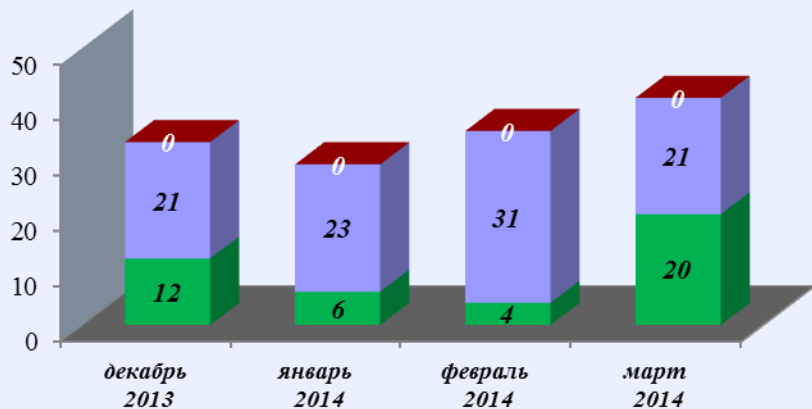
Оборона, безопасность, законность

Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2014 года

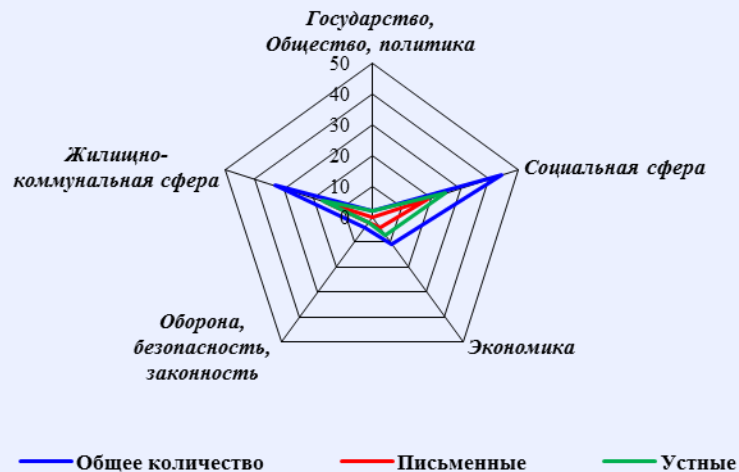
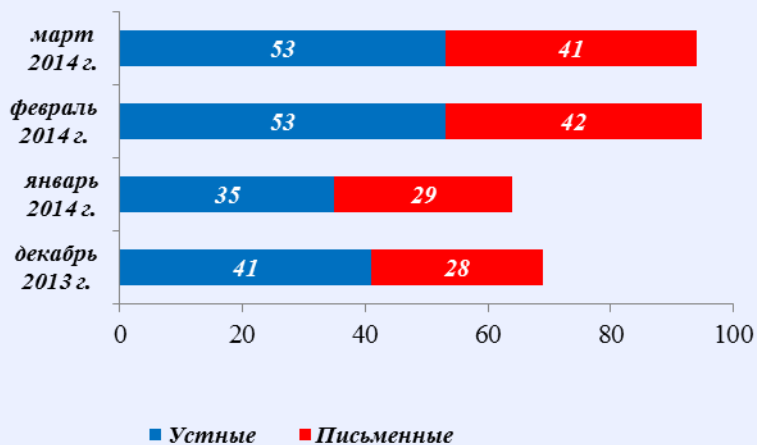
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



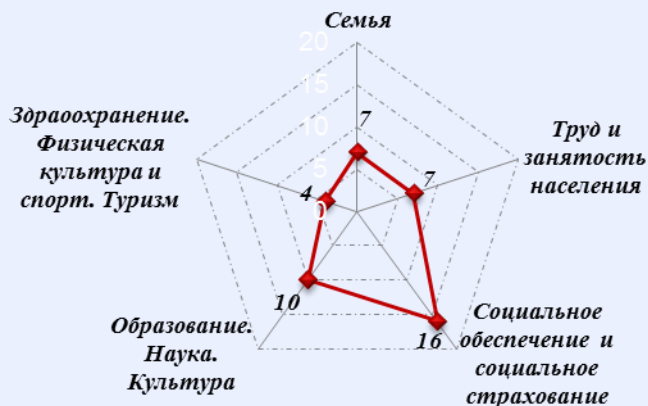
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

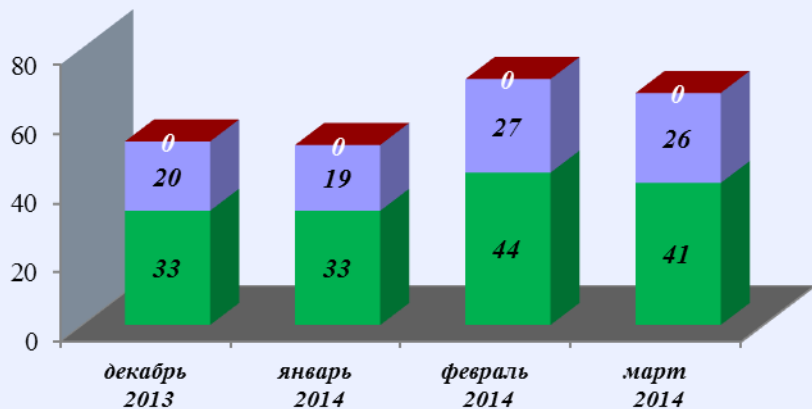
Социальная сфера

Жилищно-коммунальная сфера

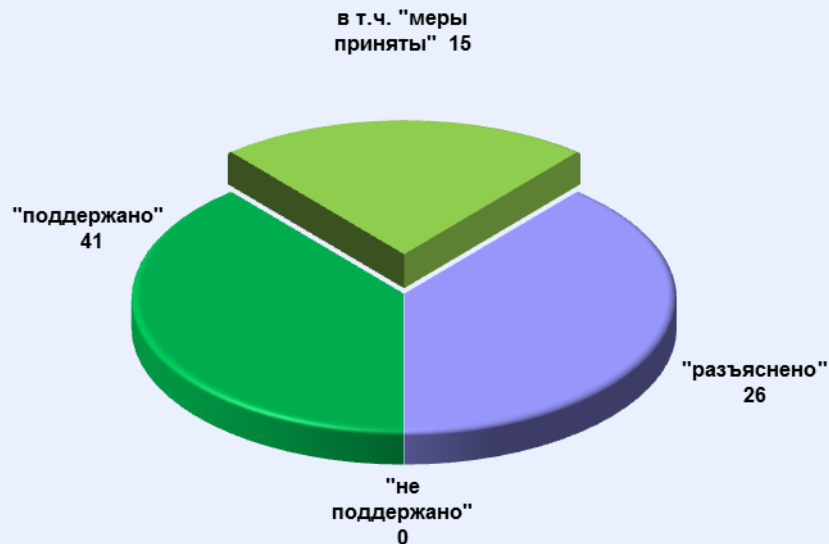


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2014 года

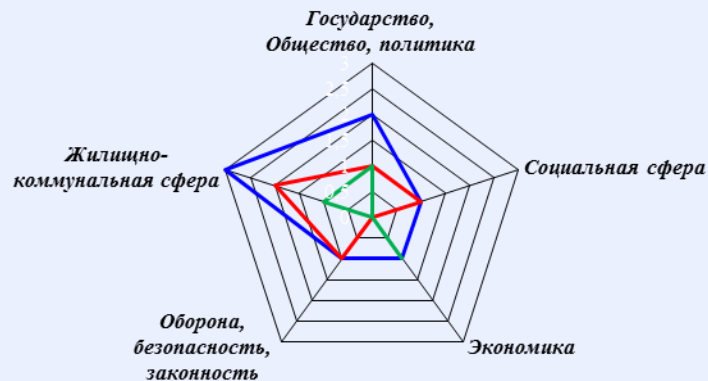
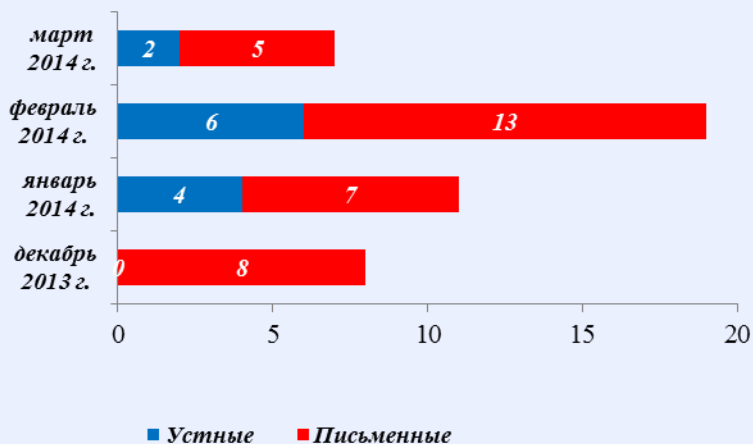
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



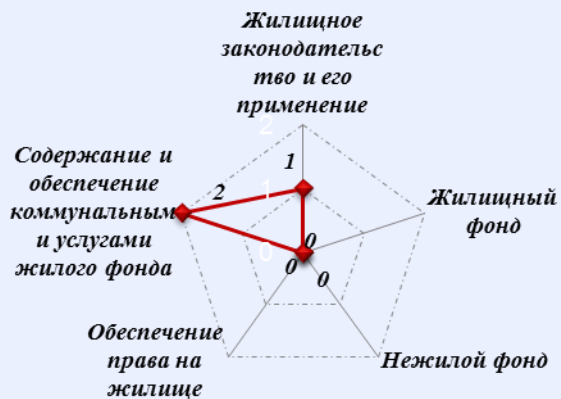
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2014 года



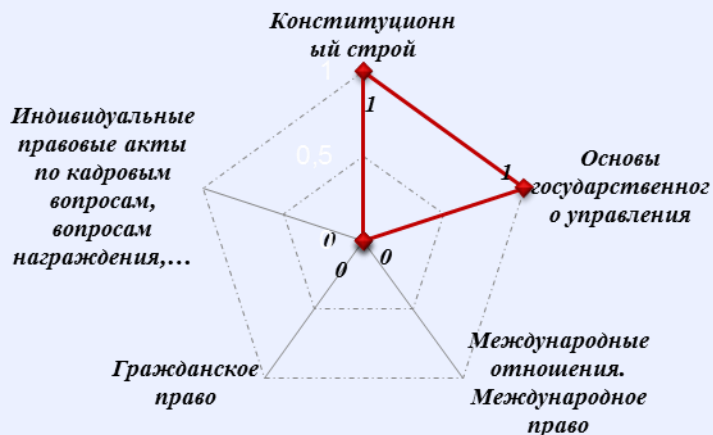
— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

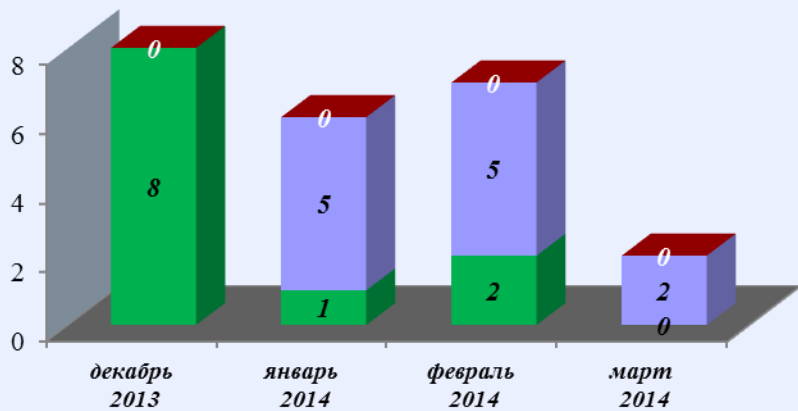


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2014 года

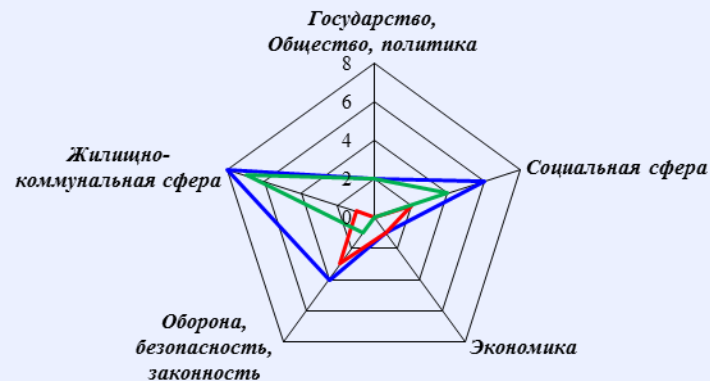
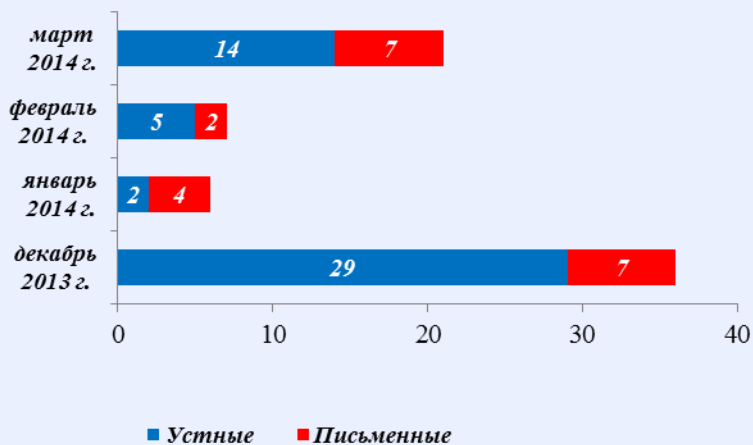
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

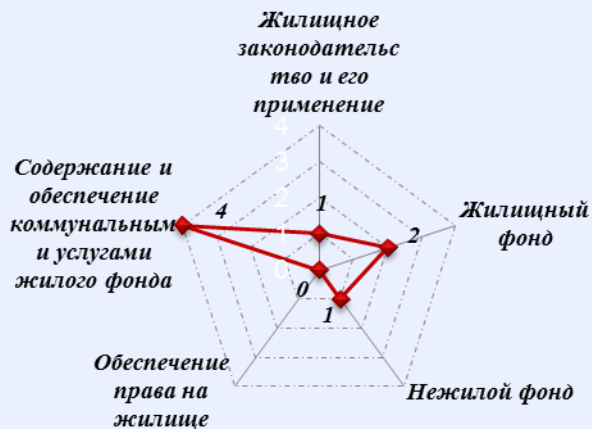


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2014 года

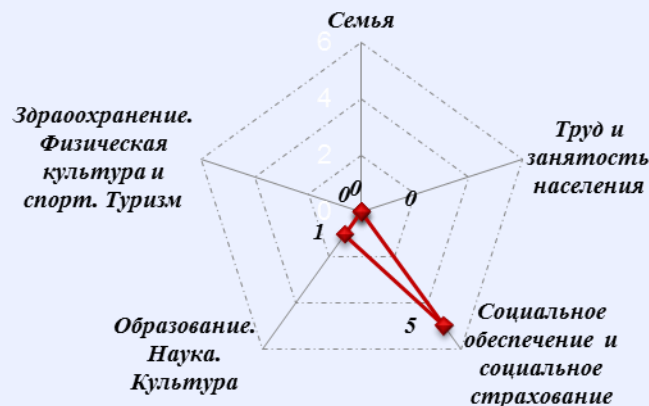


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

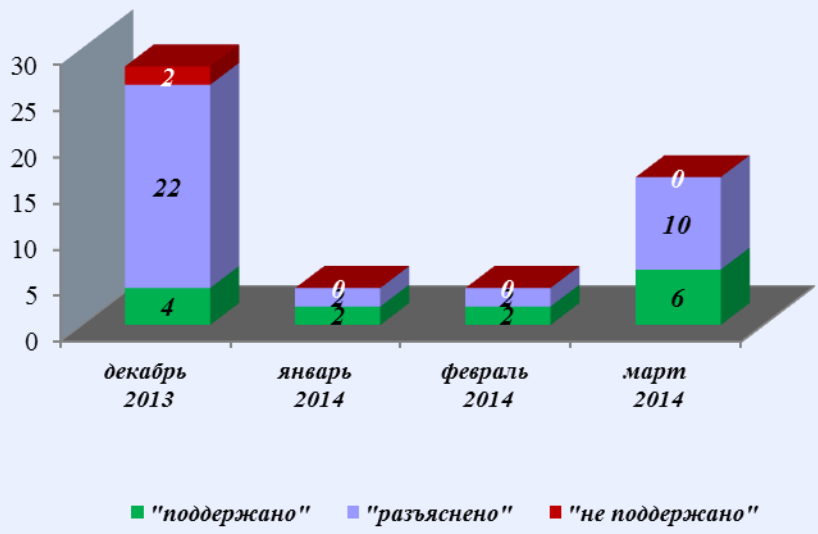


Социальная сфера

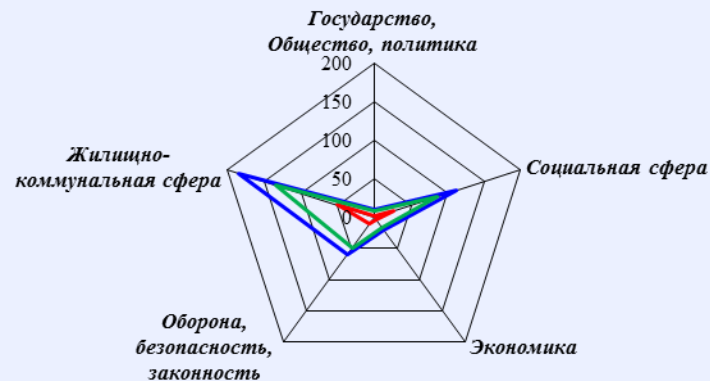


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2014 года

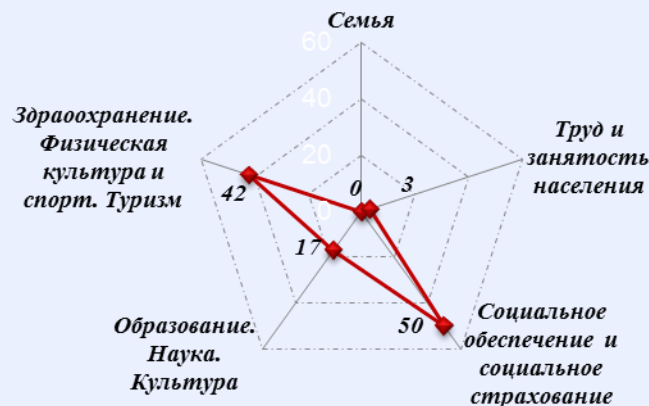


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

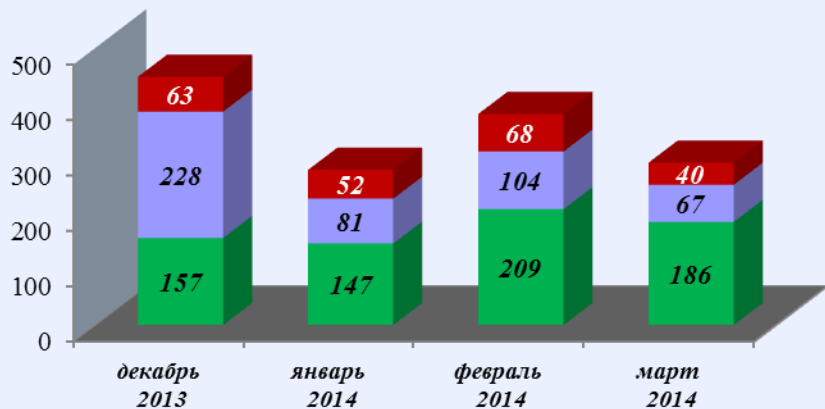


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2014 года

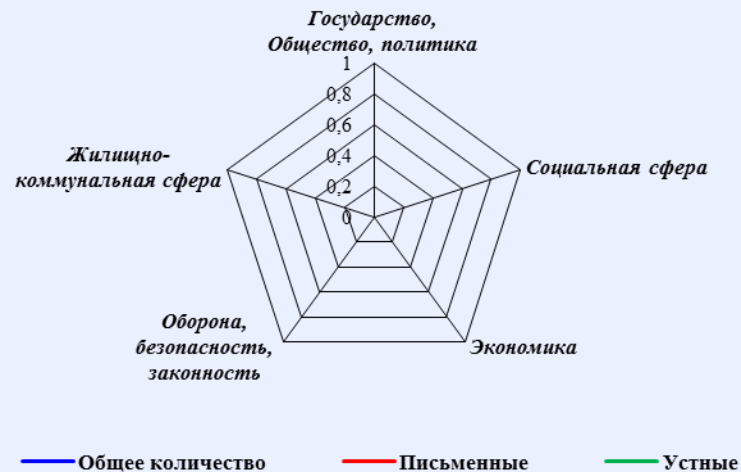
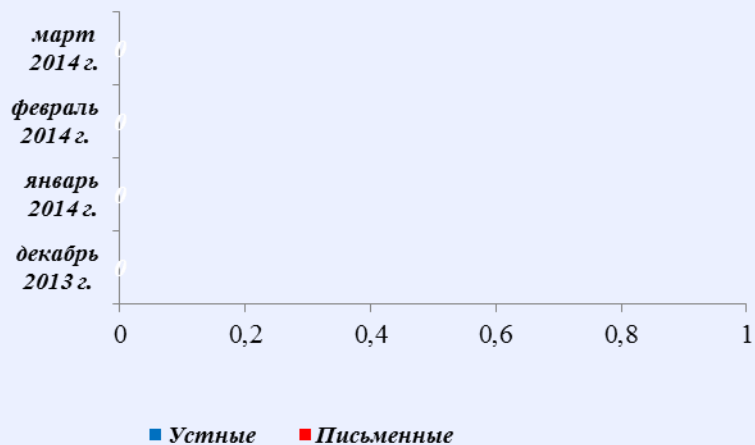
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в марте 2014 года



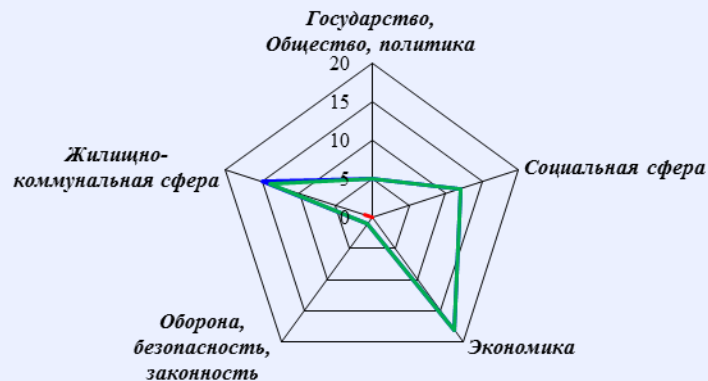
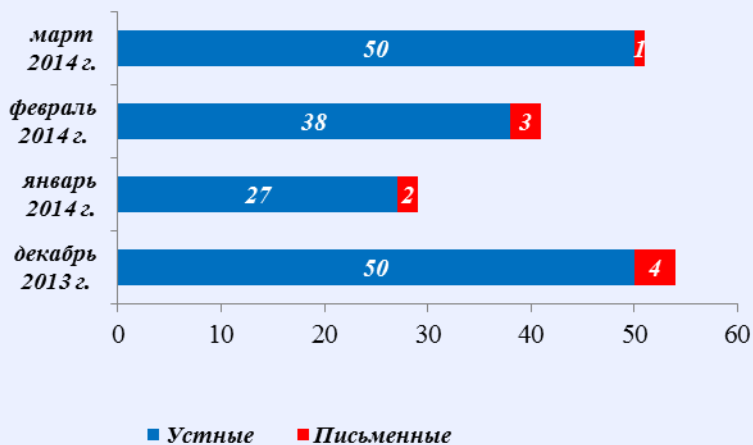
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

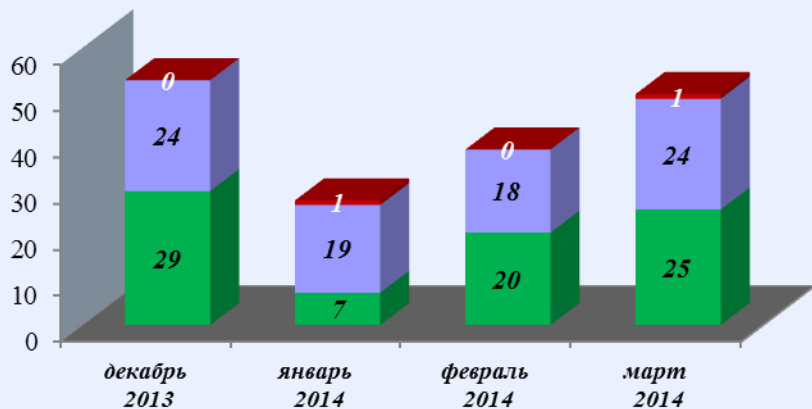


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2014 года

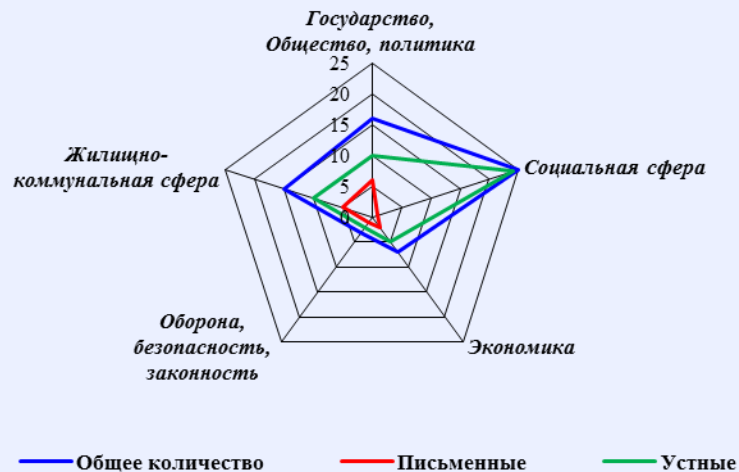
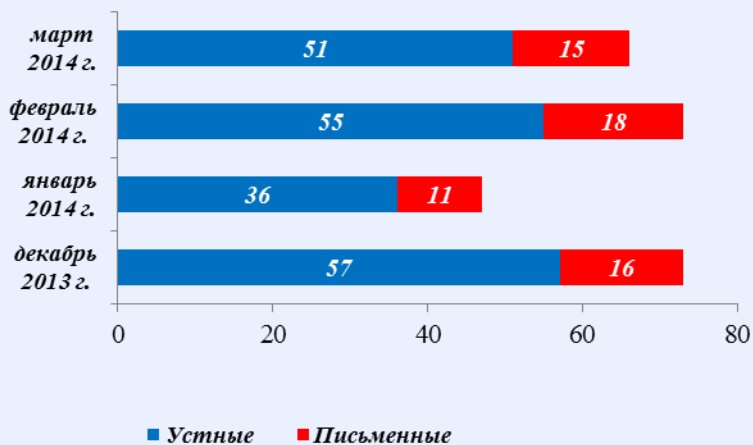
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



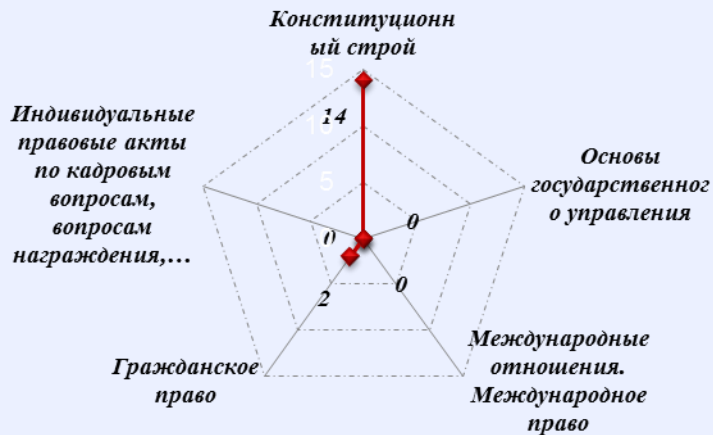
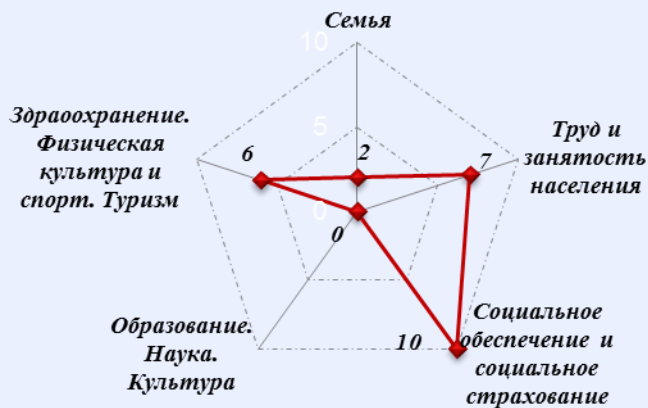
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

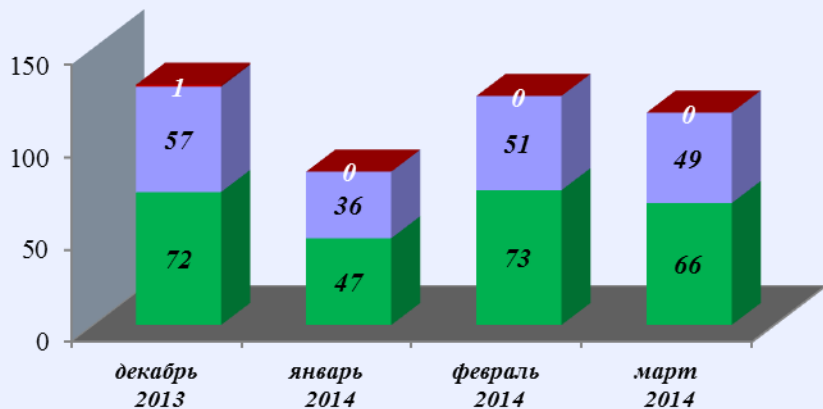
Социальная сфера

Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2014 года

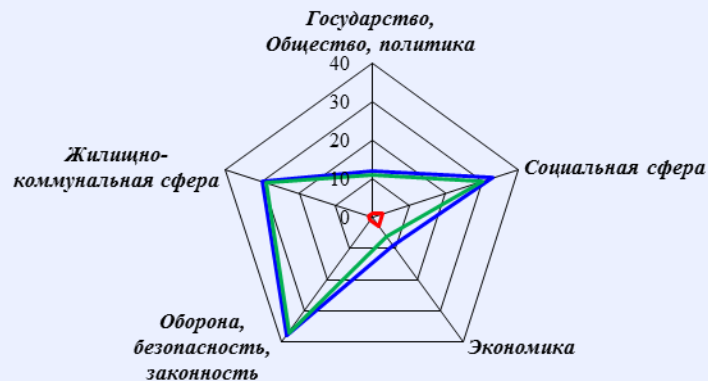
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



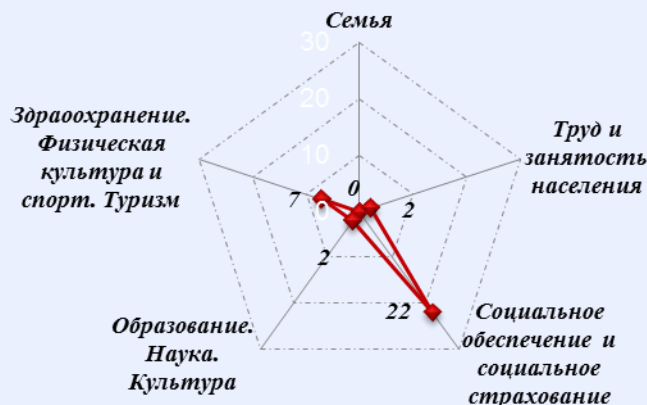
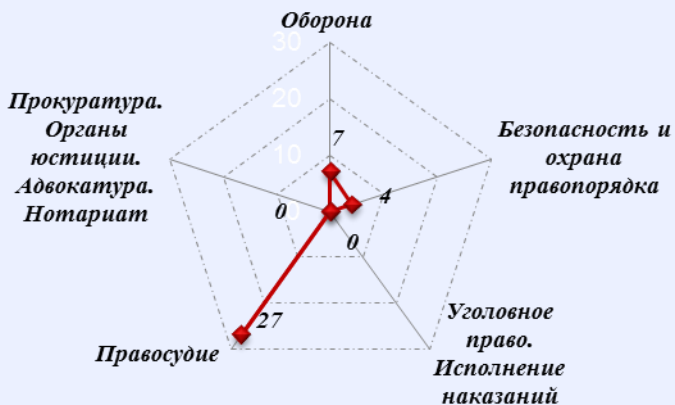
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

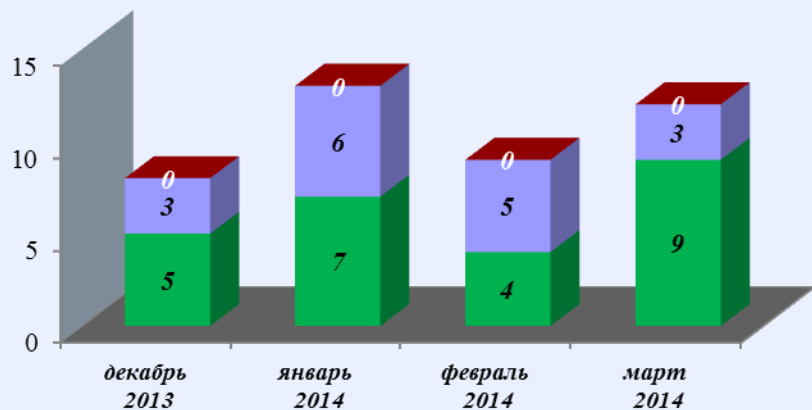
Оборона, безопасность, законность

Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2014 года

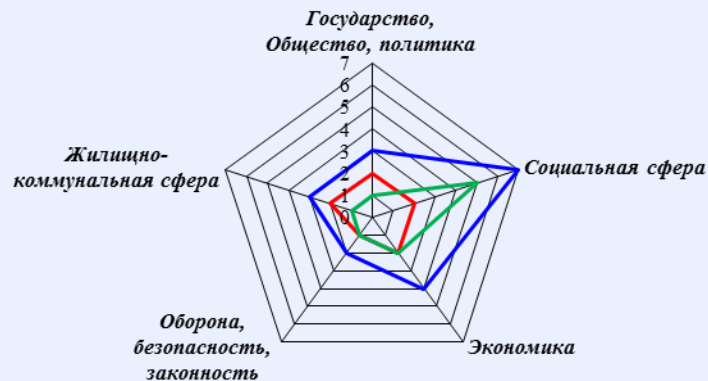
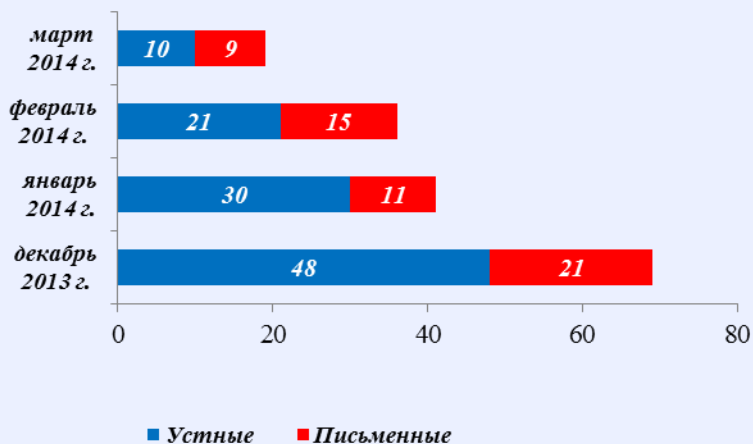
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2014 года

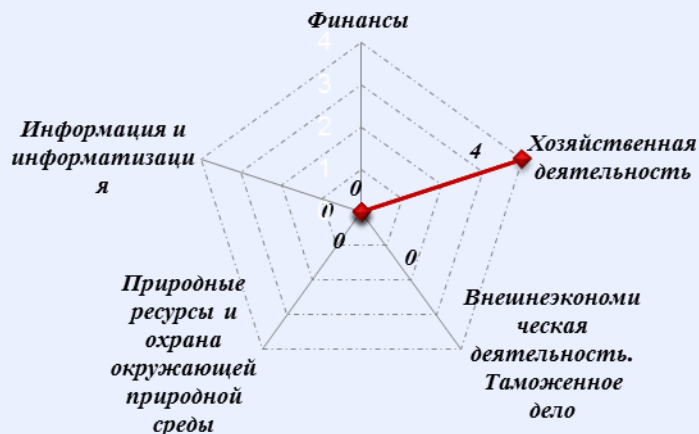
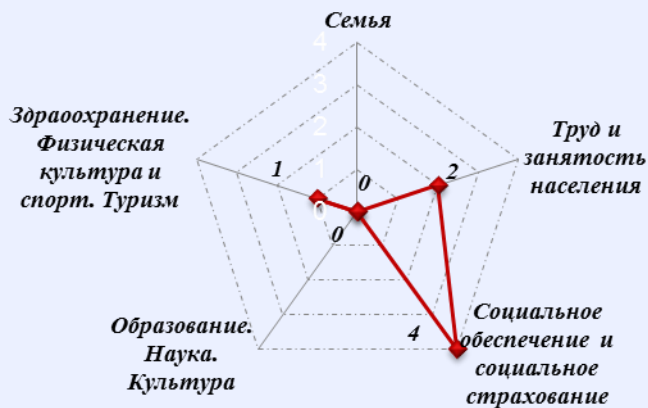


— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

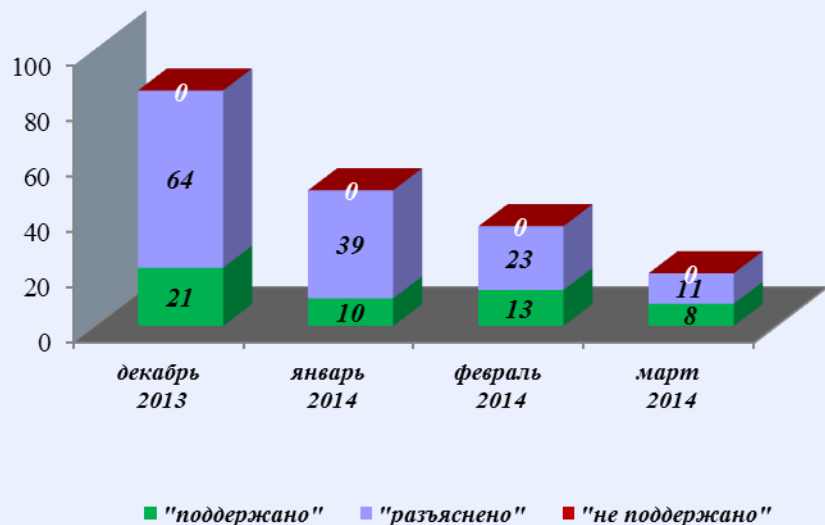
Социальная сфера

Экономика

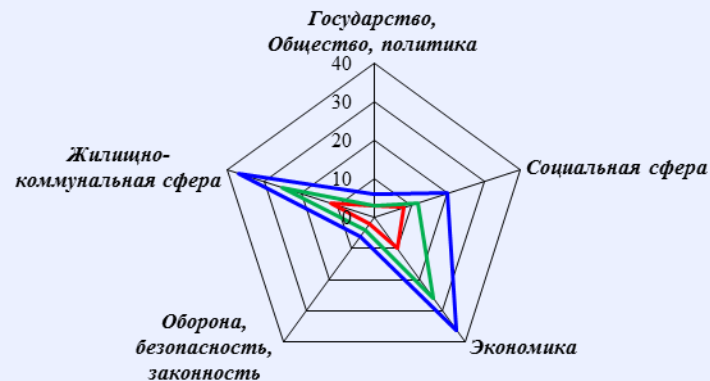
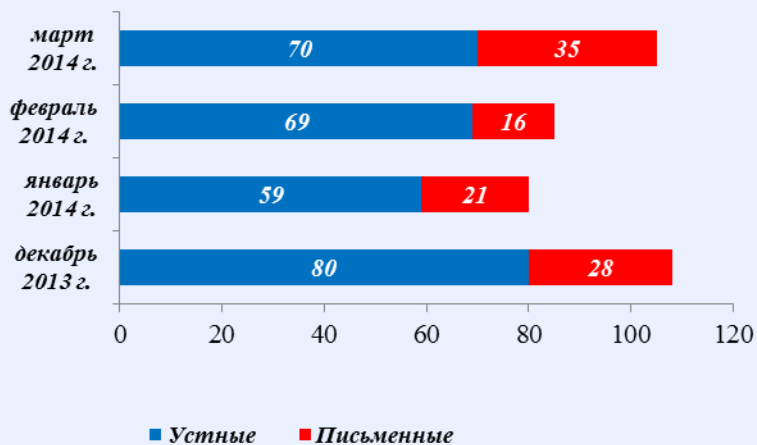


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2014 года

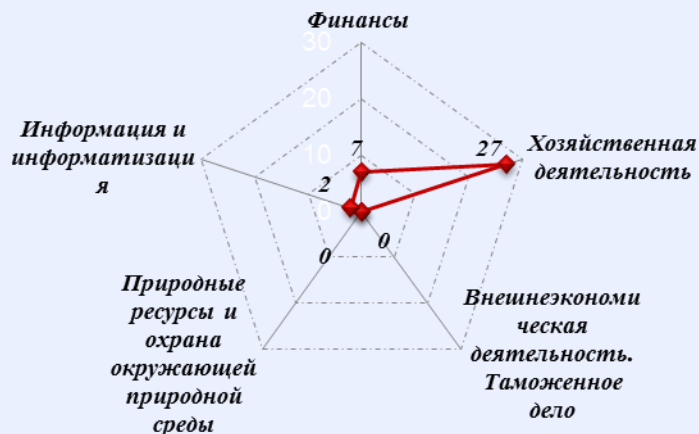


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

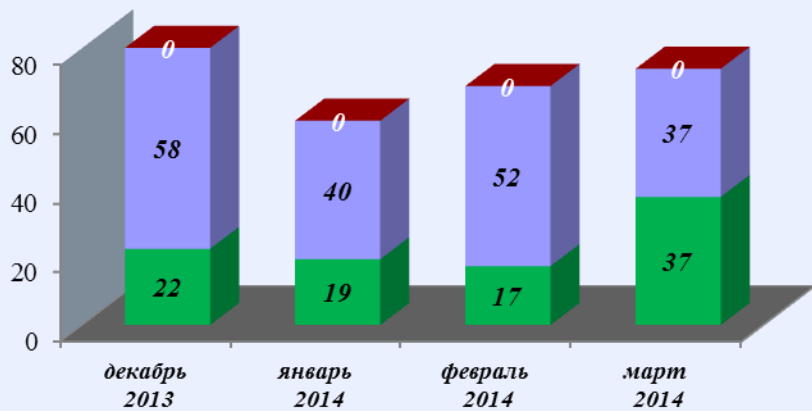


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2014 года

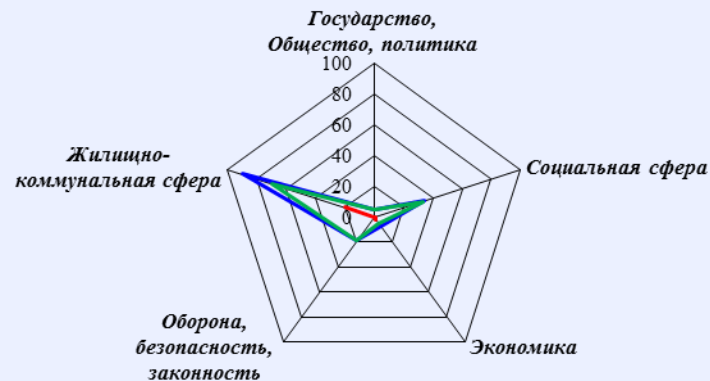
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2014 года

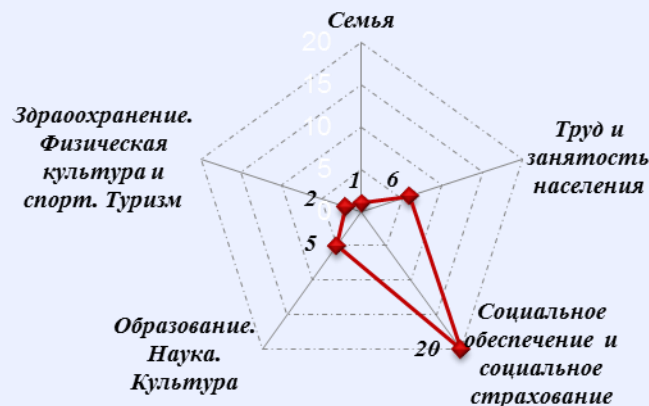


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

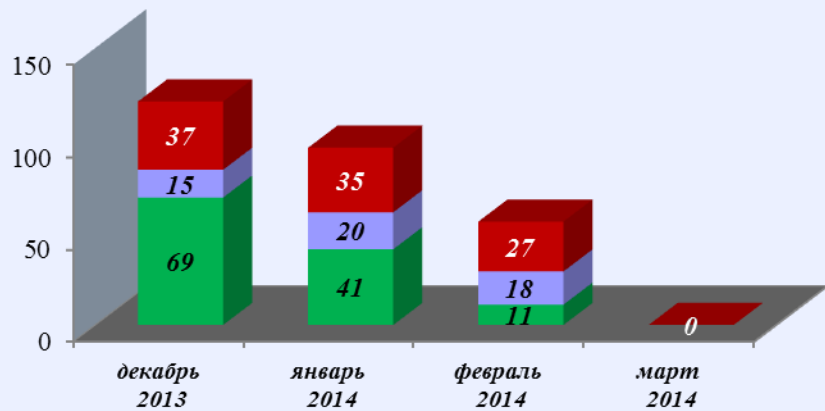


Социальная сфера



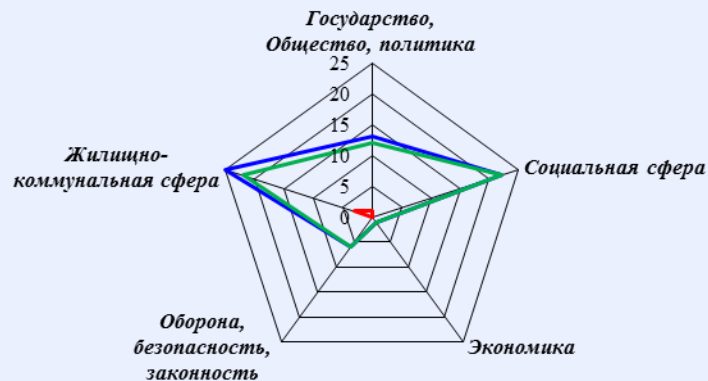
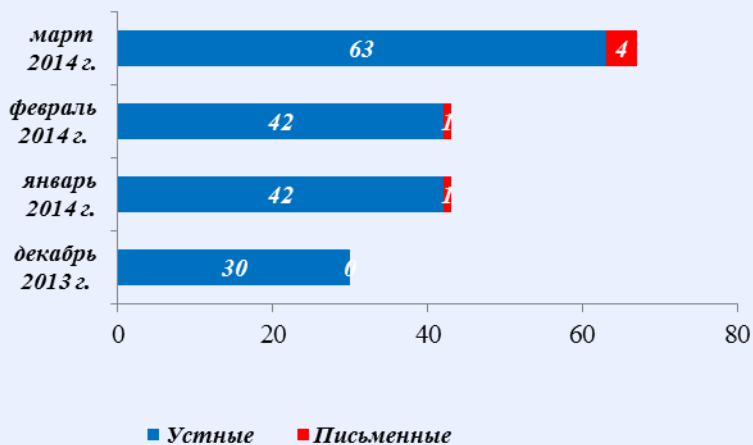
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2014 года

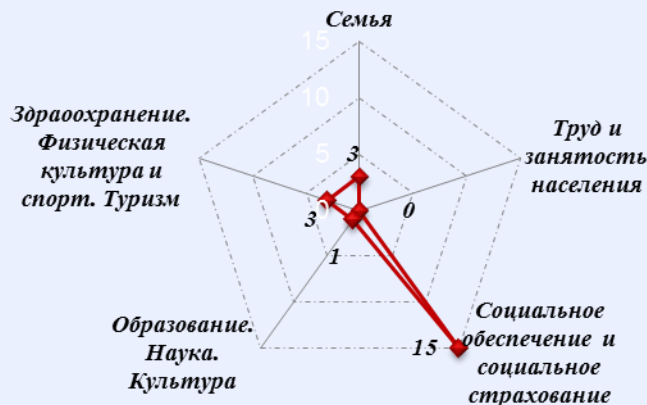


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

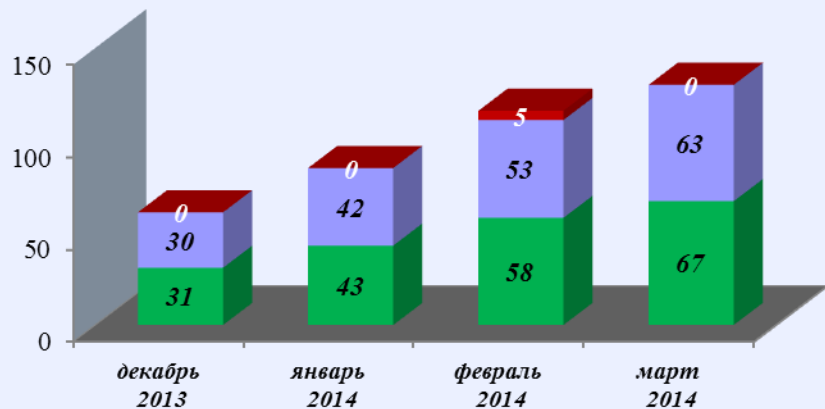


Социальная сфера

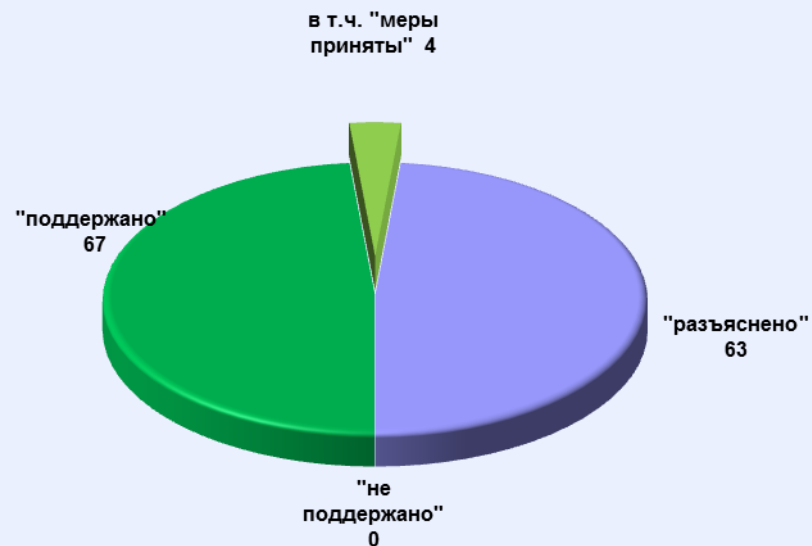


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



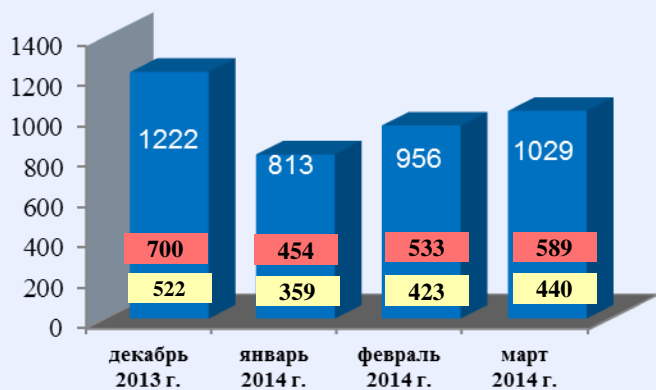
II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	25	25	6	7	3	3	6
2	Брянская область	90	94	3	28	23	22	18
3	Владимирская область	112	112	10	25	19	17	41
4	Воронежская область	53	53	7	6	17	10	13
5	Ивановская область	50	52	2	16	11	5	18
6	Калужская область	58	62	35	3	10	5	9
7	Костромская область	87	91	5	18	21	21	26
8	Курская область	49	59	12	12	14	7	14
9	Липецкая область	94	94	12	19	5	22	36
10	Московская область	17	16	1	7	5	2	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	83	88	14	15	8	21	30
13	Рязанская область	6	6	1	2	1	0	2
14	Смоленская область	45	48	9	6	18	5	10
15	Тамбовская область	41	41	6	10	7	5	13
16	Тверская область	58	61	8	17	8	11	17
17	Тульская область	93	93	34	19	12	8	20
18	Ярославская область	68	69	24	13	10	10	10
19.	Итого	1029	1064	189	223	192	174	284

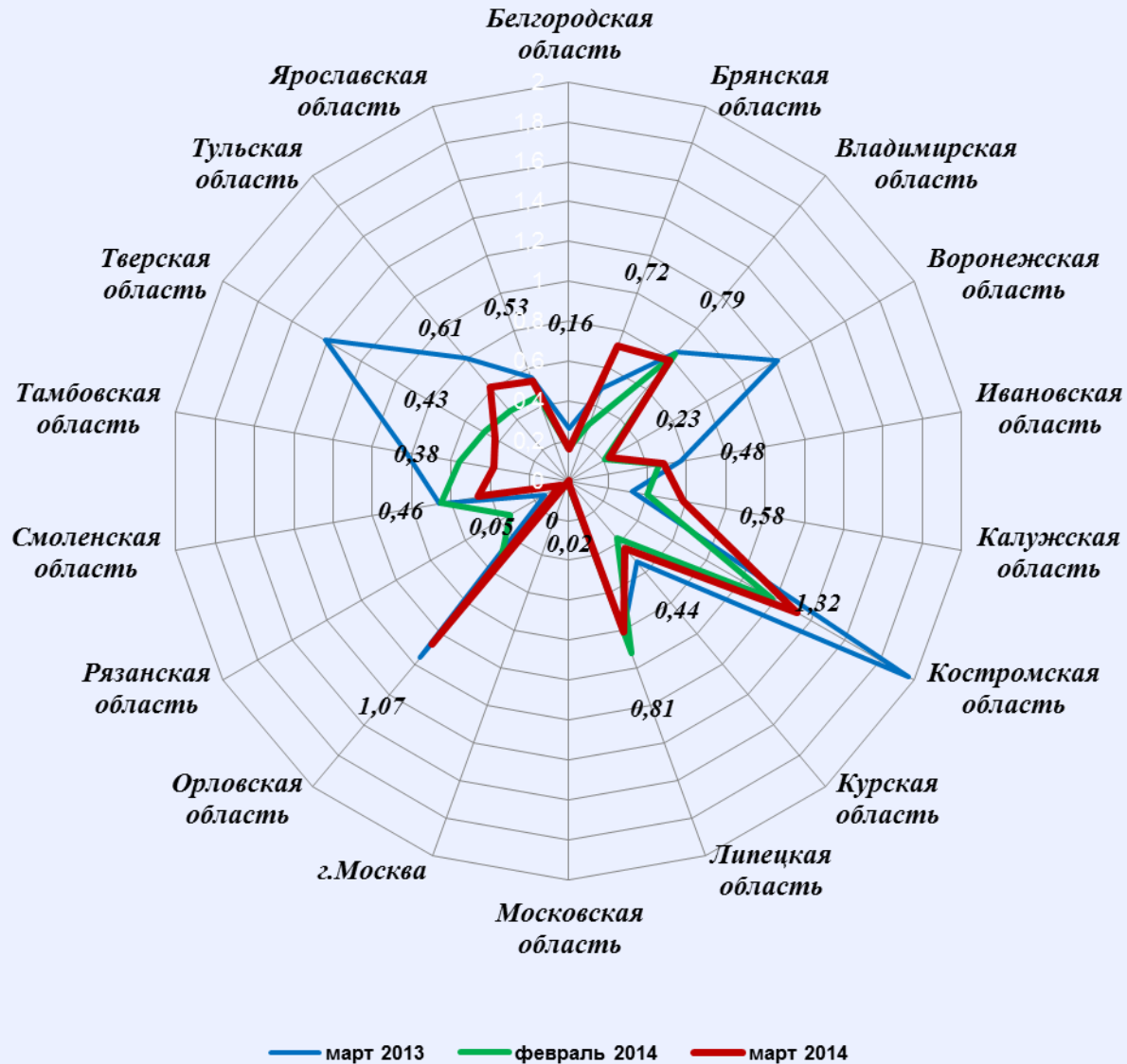
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года



■ устные ■ письменные

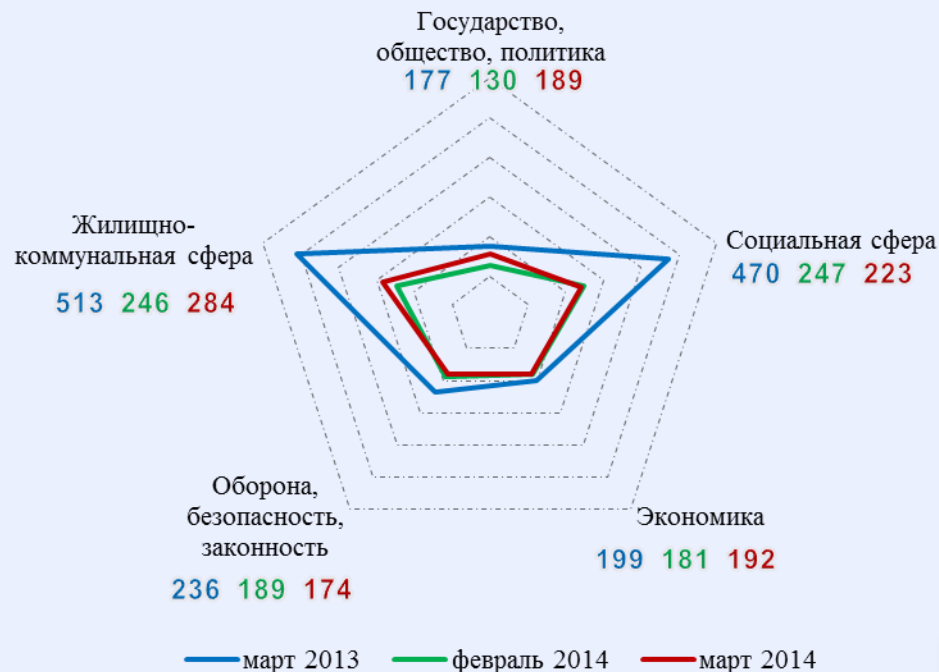


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года

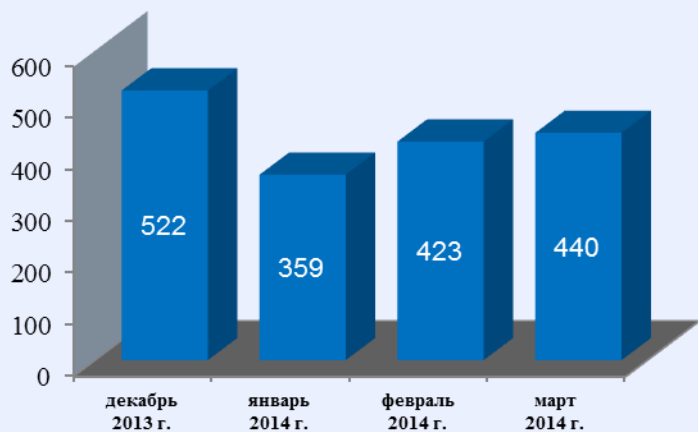
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2013	(177) [11,1%]	(470) [29,47%]	(199) [12,48%]	(236) [14,8%]	(513) [32,16%]	1595
февраль 2014	(130) [13,05%]	(247) [24,8%]	(181) [18,17%]	(189) [18,98%]	(246) [24,7%]	996
март 2014	(189) [17,76%]	(223) [20,96%]	(192) [18,05%]	(174) [16,35%]	(284) [26,69%]	1064



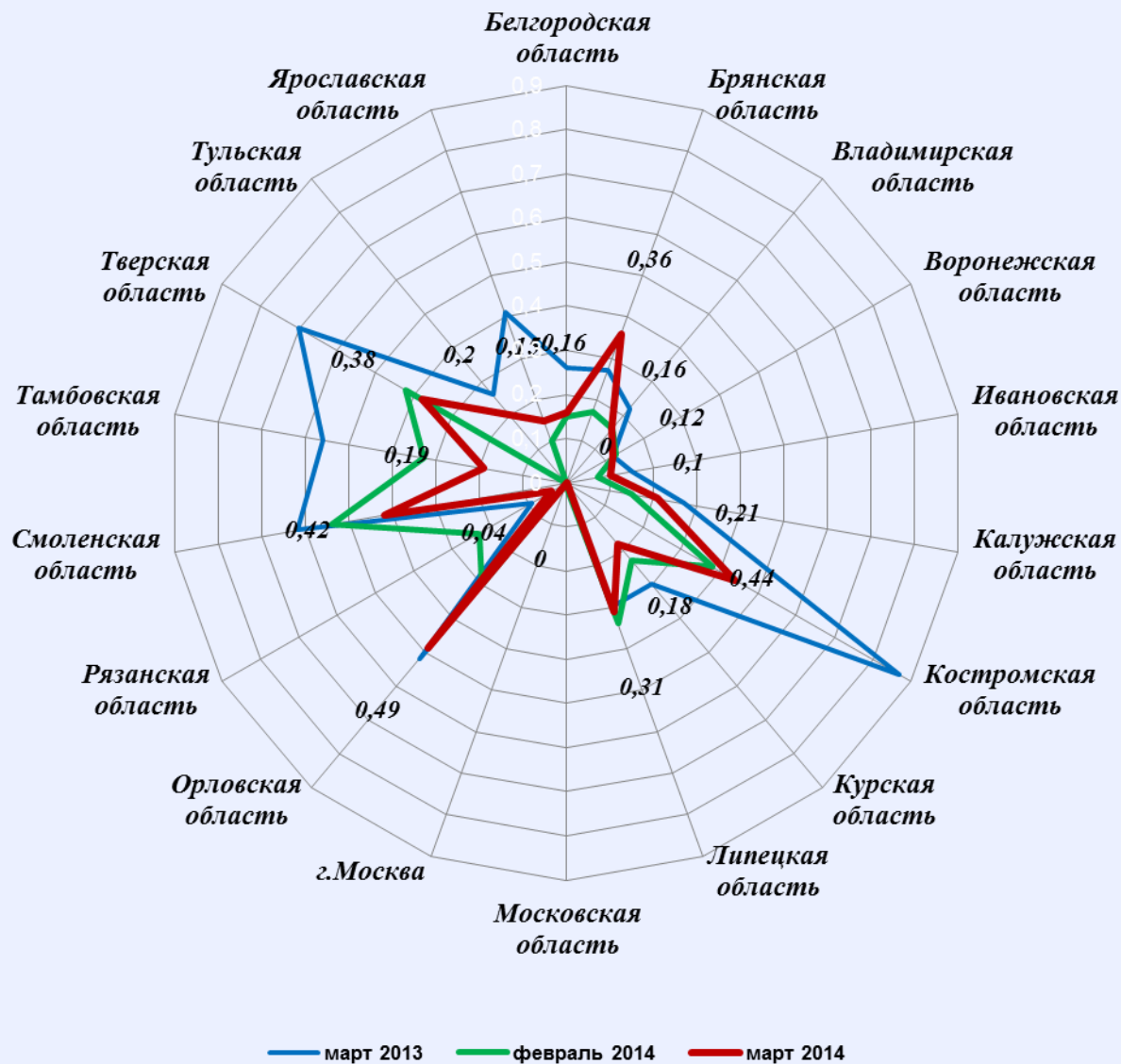
Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	24	24	6	7	3	2	6
2	Брянская область	45	47	1	15	13	9	9
3	Владимирская область	23	23	2	4	5	4	8
4	Воронежская область	27	27	2	2	10	2	11
5	Ивановская область	11	11	0	3	3	2	3
6	Калужская область	21	25	13	1	4	1	6
7	Костромская область	29	31	3	5	5	4	14
8	Курская область	20	23	5	5	4	3	6
9	Липецкая область	36	36	5	7	2	9	13
10	Московская область	0	0	0	0	0	0	0
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	38	40	6	6	4	12	12
13	Рязанская область	5	5	1	1	1	0	2
14	Смоленская область	41	44	8	4	18	5	9
15	Тамбовская область	20	20	2	3	3	2	10
16	Тверская область	51	54	8	14	8	10	14
17	Тульская область	30	30	13	6	3	1	7
18	Ярославская область	19	19	6	4	5	3	1
19.	Итого	440	459	81	87	91	69	131

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года

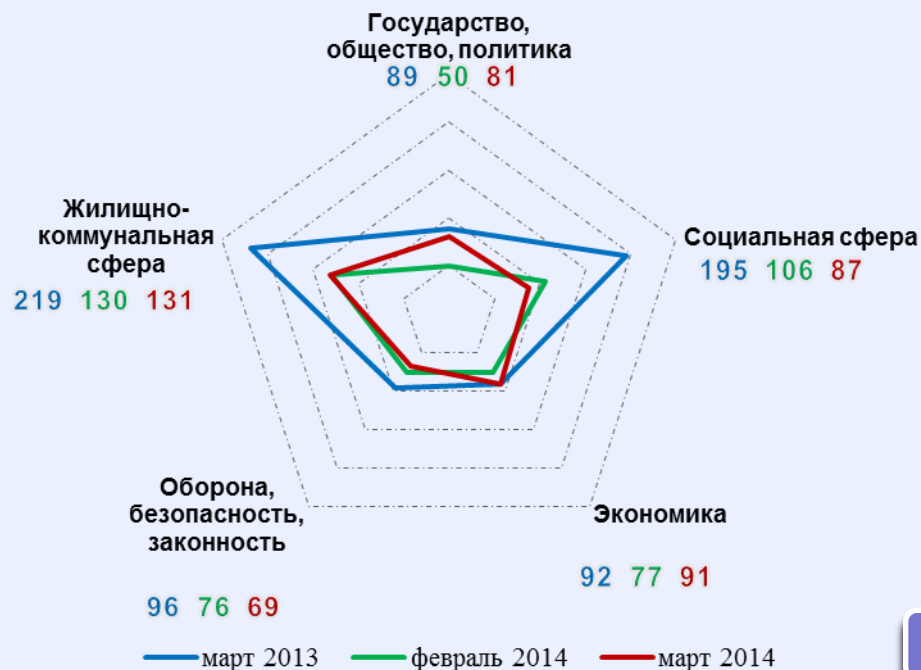


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
март 2013	(89) [12,88%]	(195) [28,22%]	(92) [13,31%]	(96) [13,89%]	(219) [31,69%]	691
февраль 2014	(50) [11,29%]	(106) [23,93%]	(77) [17,38%]	(76) [17,16%]	(130) [29,35%]	443
март 2014	(81) [17,65%]	(87) [18,95%]	(91) [19,83%]	(69) [15,03%]	(131) [28,54%]	459



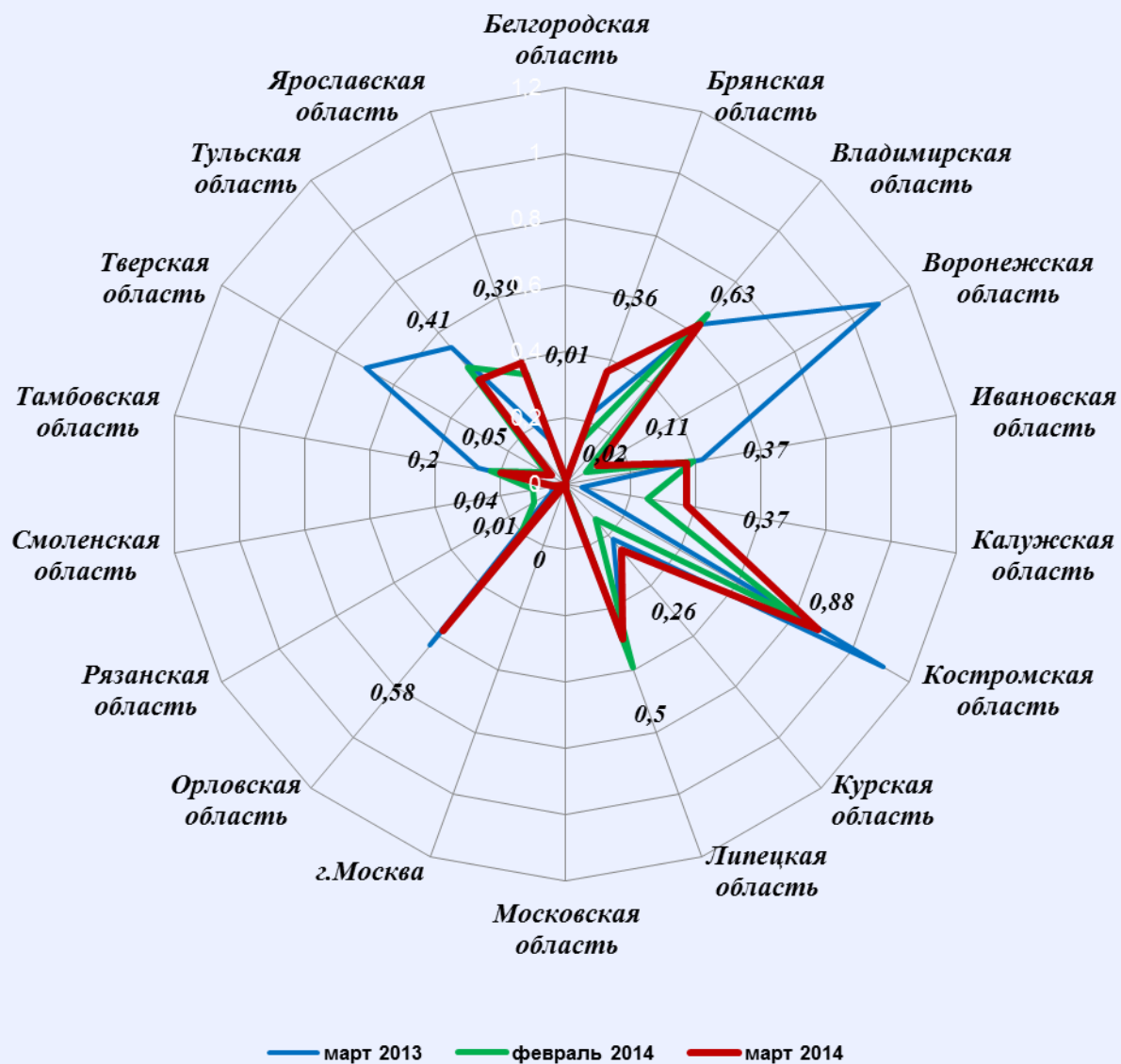
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года с
распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	1	1	0	0	0	1	0
2	Брянская область	45	47	2	13	10	13	9
3	Владимирская область	89	89	8	21	14	13	33
4	Воронежская область	26	26	5	4	7	8	2
5	Ивановская область	39	41	2	13	8	3	15
6	Калужская область	37	37	22	2	6	4	3
7	Костромская область	58	60	2	13	16	17	12
8	Курская область	29	36	7	7	10	4	8
9	Липецкая область	58	58	7	12	3	13	23
10	Московская область	17	16	1	7	5	2	1
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	45	48	8	9	4	9	18
13	Рязанская область	1	1	0	1	0	0	0
14	Смоленская область	4	4	1	2	0	0	1
15	Тамбовская область	21	21	4	7	4	3	3
16	Тверская область	7	7	0	3	0	1	3
17	Тульская область	63	63	21	13	9	7	13
18	Ярославская область	49	50	18	9	5	7	9
19.	Итого	589	605	108	136	101	105	153

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года

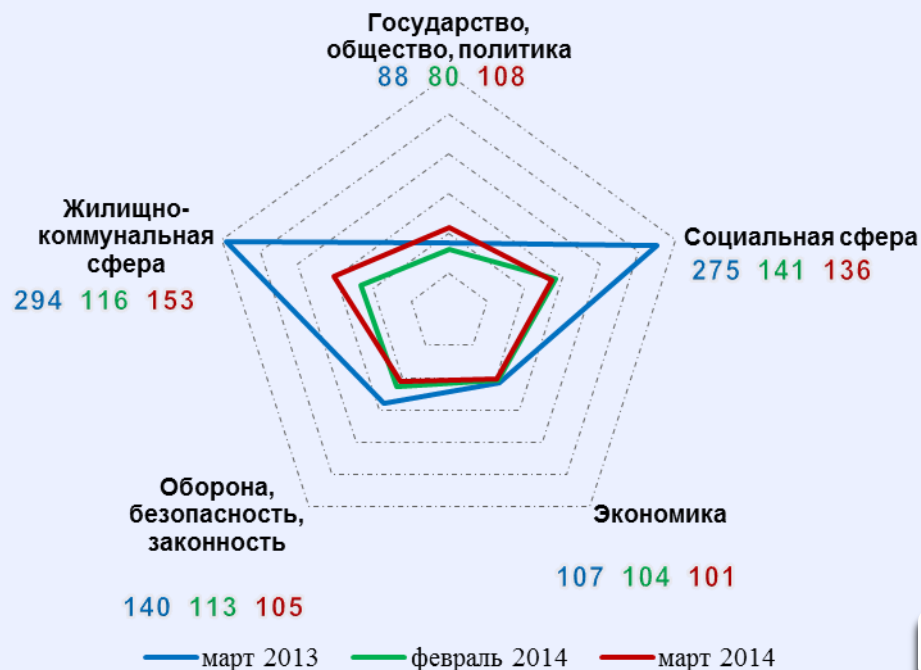


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2013 года, феврале 2014 года, марте 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	
Период:						
март 2013	(88) [9,73%]	(275) [30,42%]	(107) [11,84%]	(140) [15,49%]	(294) [32,52%]	904
февраль 2014	(80) [14,47%]	(141) [25,5%]	(104) [18,81%]	(113) [20,43%]	(116) [20,98%]	553
март 2014	(108) [17,85%]	(136) [22,48%]	(101) [16,69%]	(105) [17,36%]	(153) [25,29%]	605

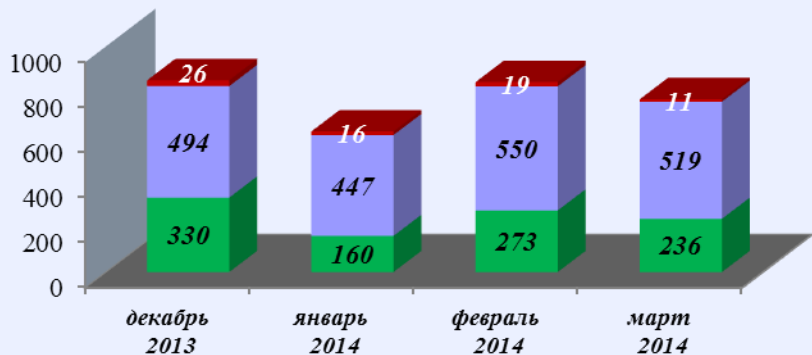


Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

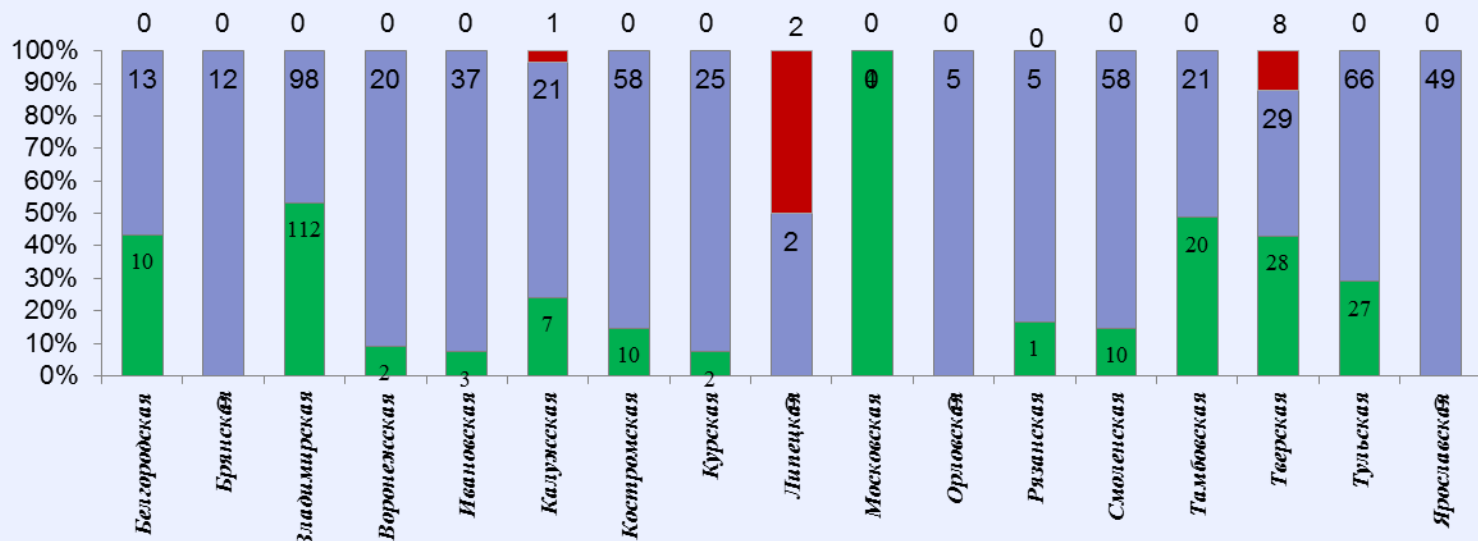
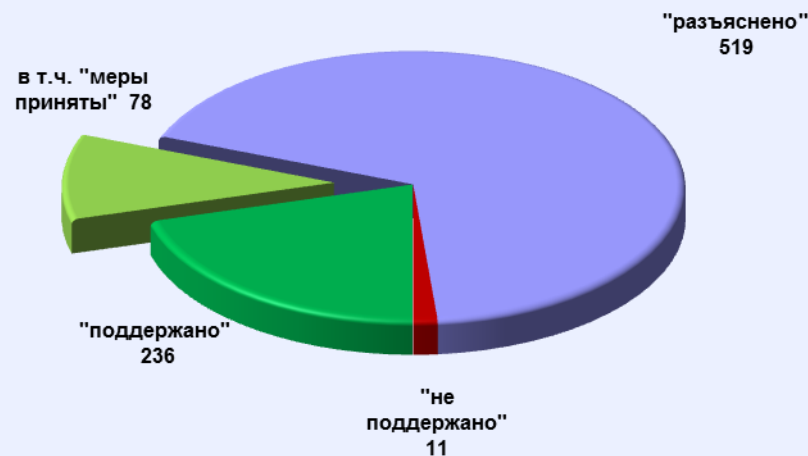
Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	86	71	10	12	10	189
	45,5%	37,57%	5,29%	6,35%	5,29%	
Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	7	52	96	22	46	223
	3,14%	23,32%	43,05%	9,87%	20,63%	
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	39	135	1	14	3	192
	20,31%	70,31%	0,52%	7,29%	1,56%	
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	9	75	19	53	18	174
	5,17%	43,1%	10,92%	30,46%	10,34%	
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество вопросов в обращениях
Количество Процент	15	20	0	103	146	284
	5,28%	7,04%	0%	36,27%	51,41%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

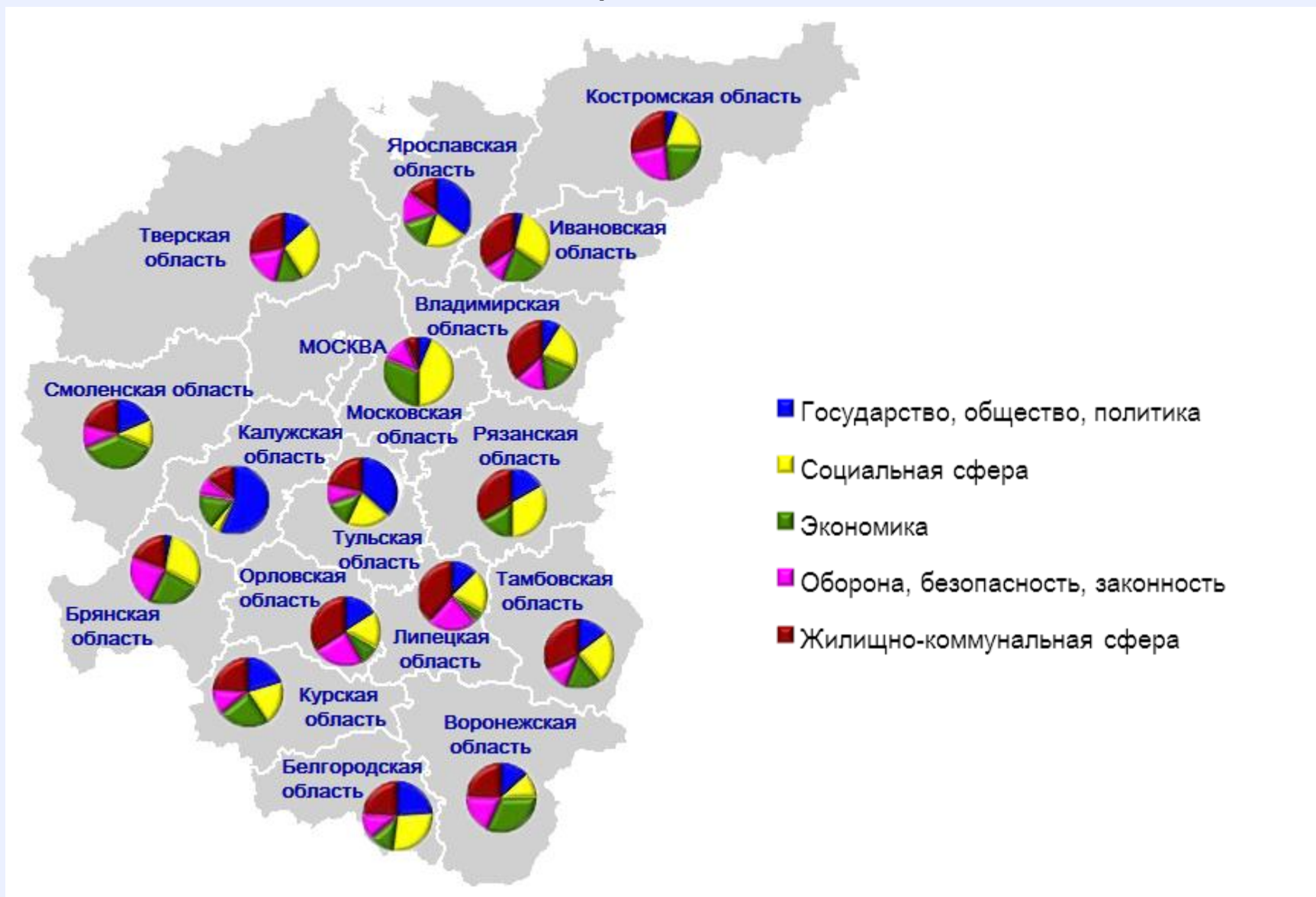


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

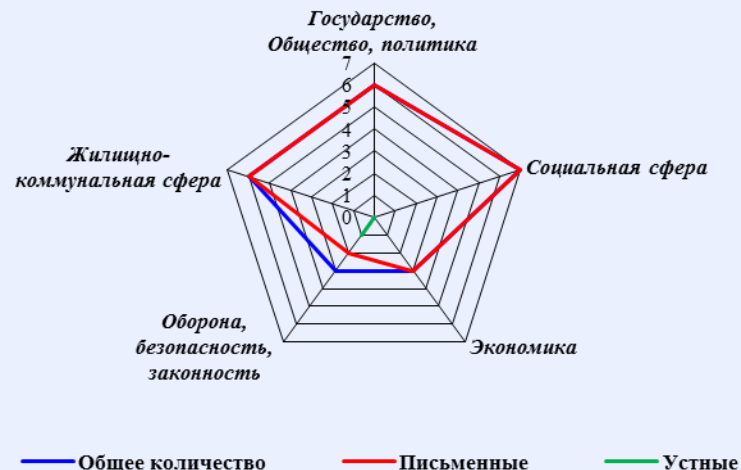
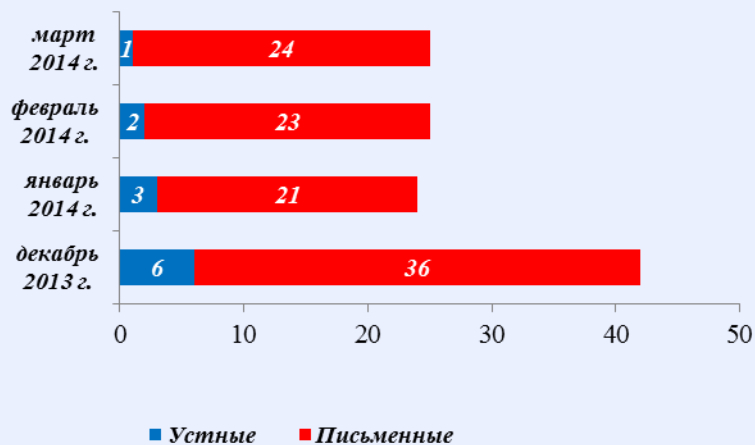


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам

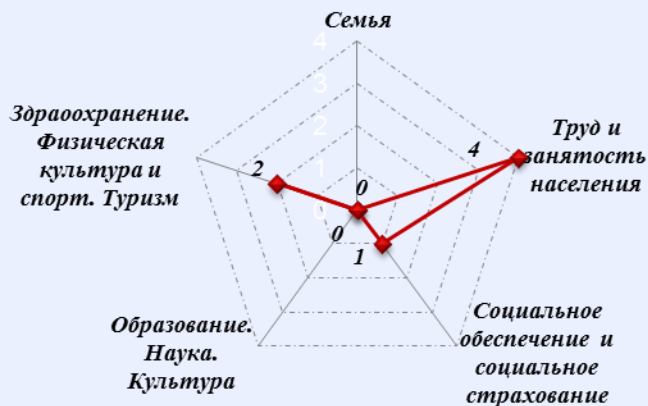


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2014 года

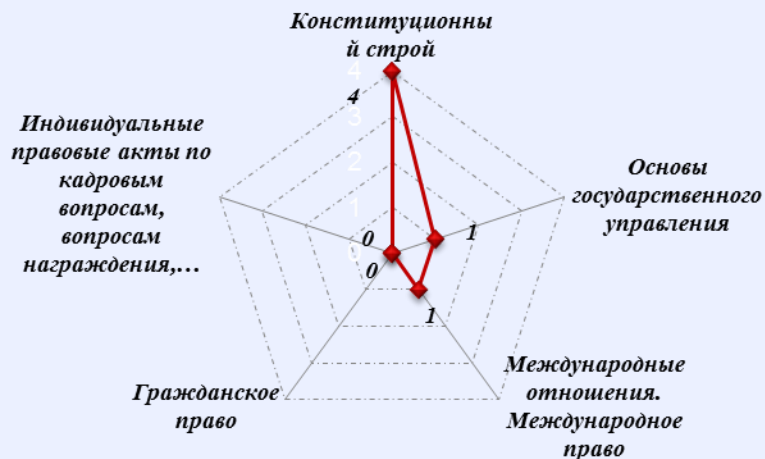


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

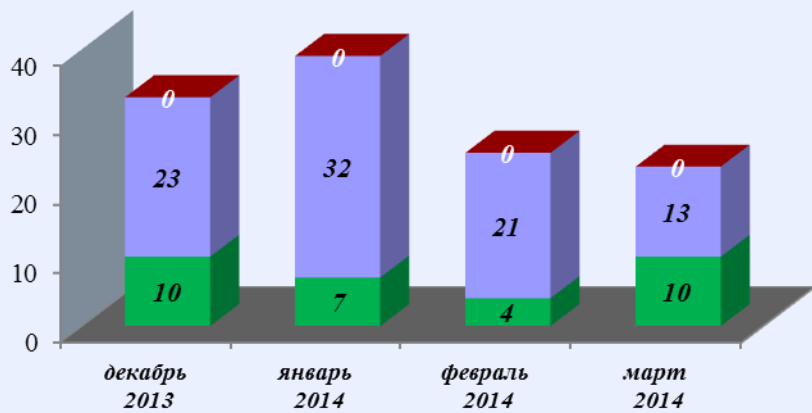


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в марте 2014 года

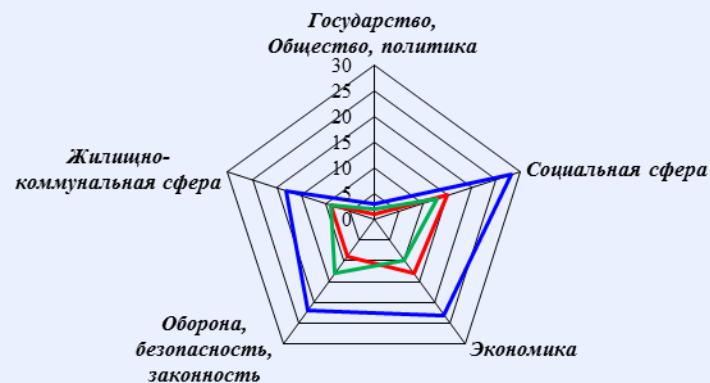
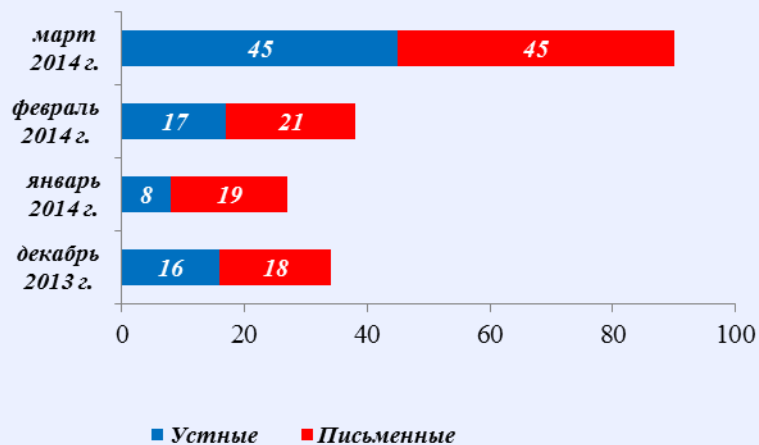
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

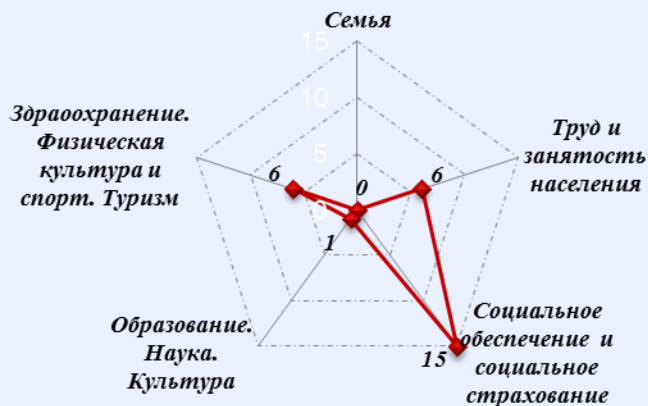


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2014 года

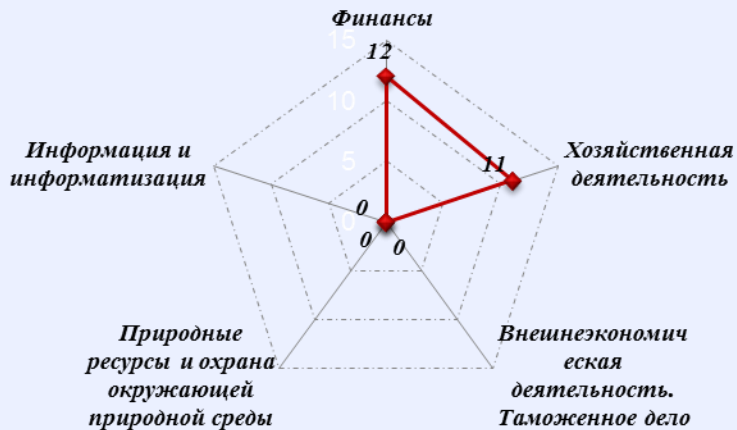


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

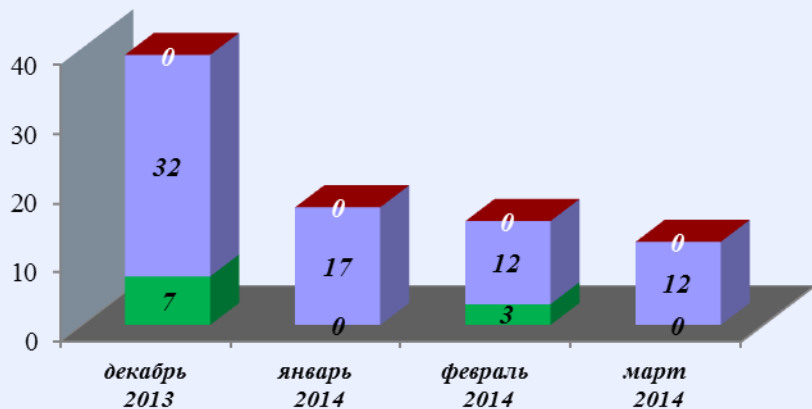


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в марте 2014 года

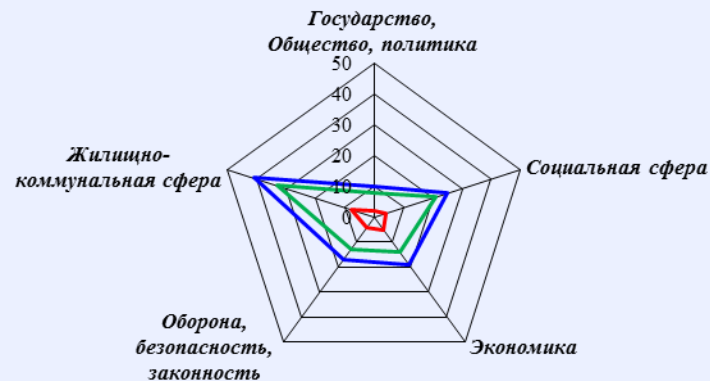
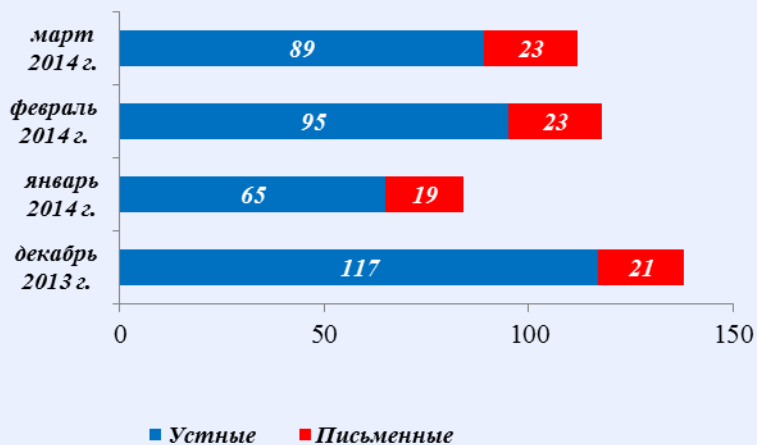
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

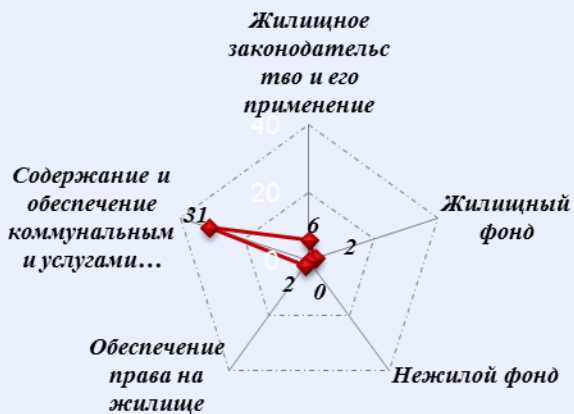


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2014 года

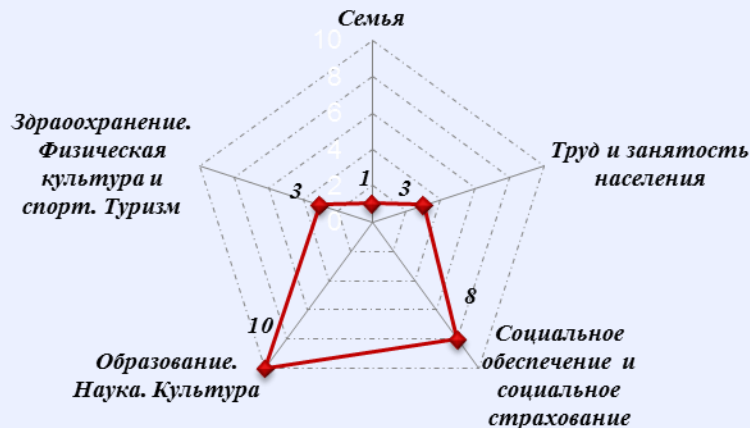


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

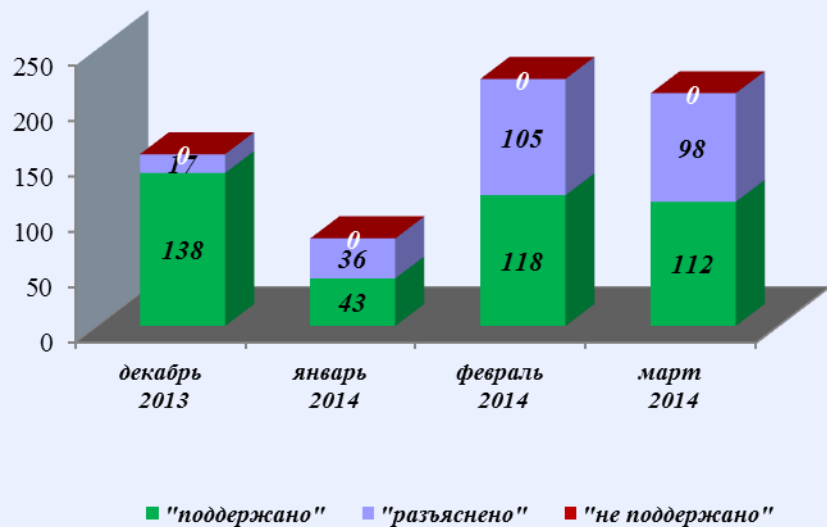


Социальная сфера

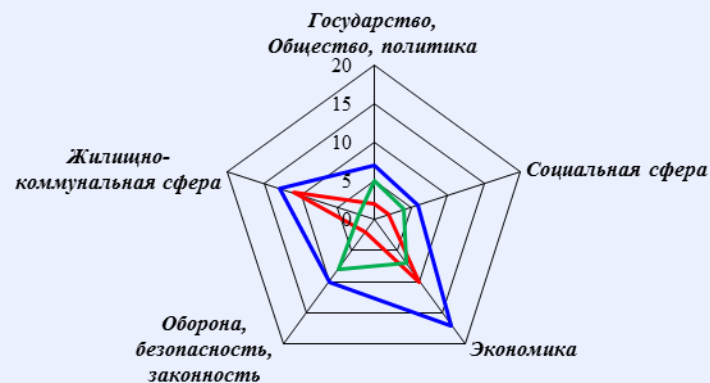
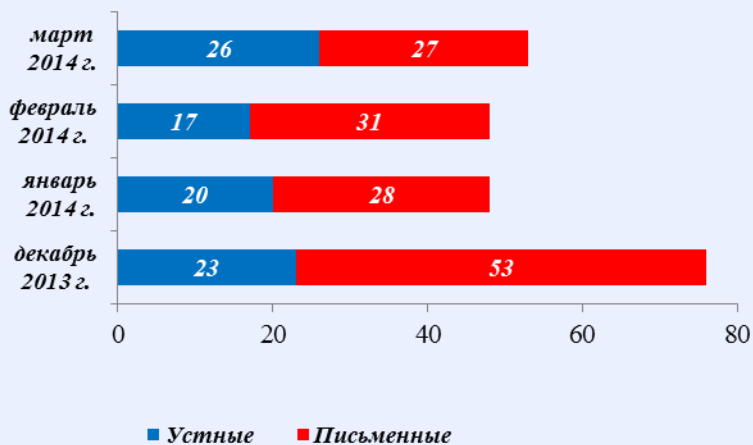


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

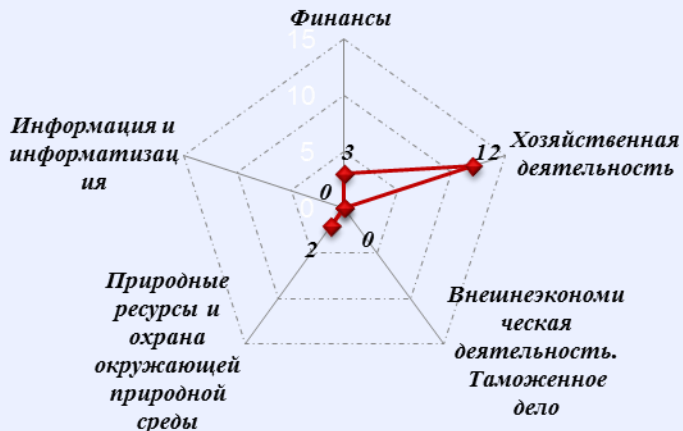


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2014 года

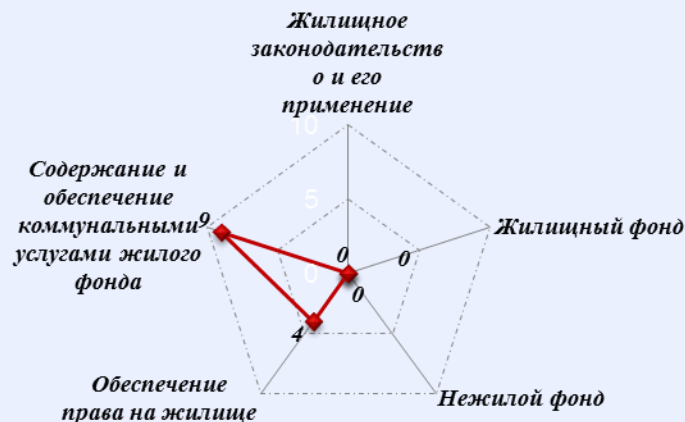


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

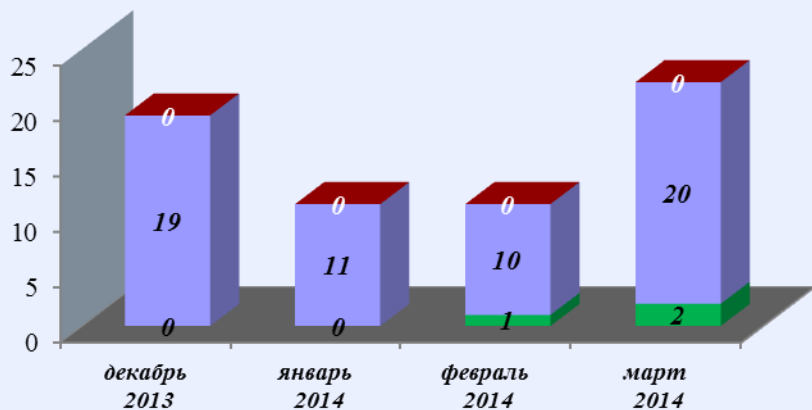


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в марте 2014 года

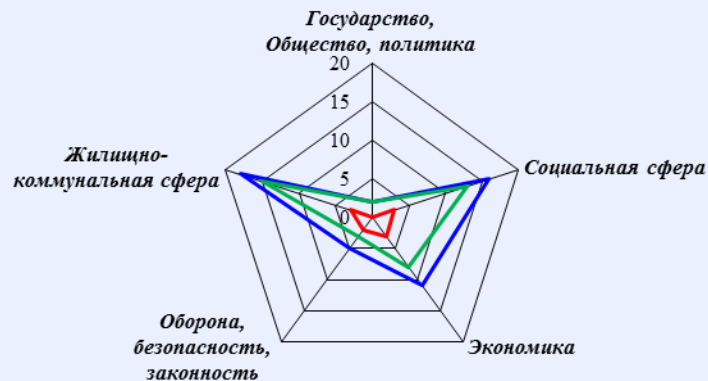
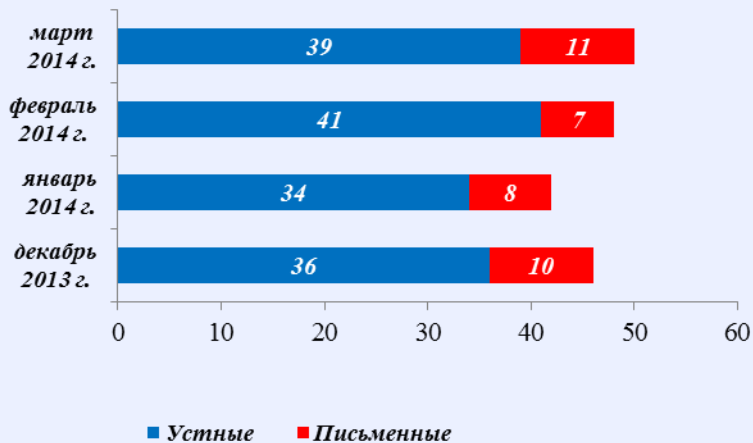
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

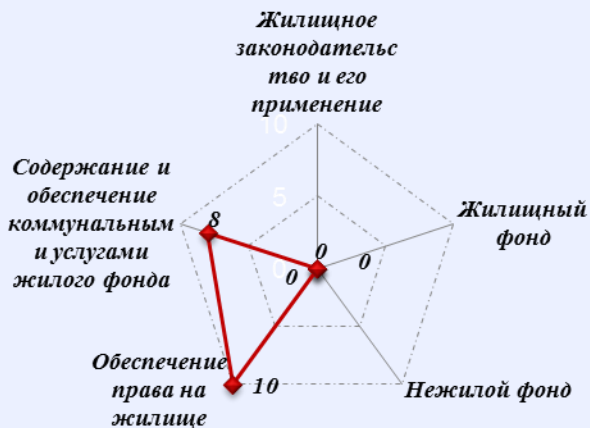


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2014 года

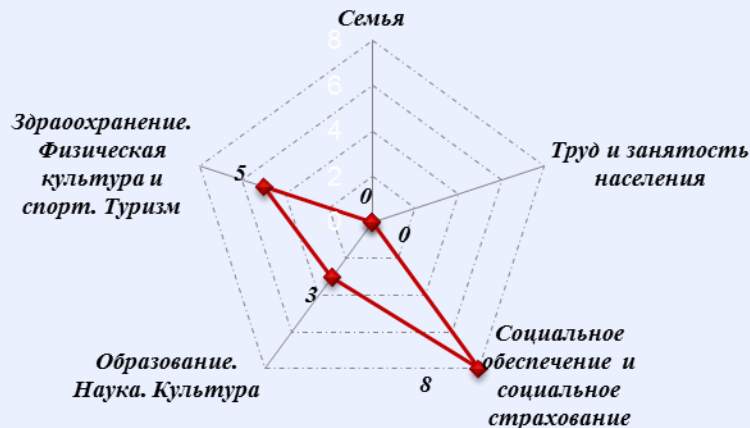


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

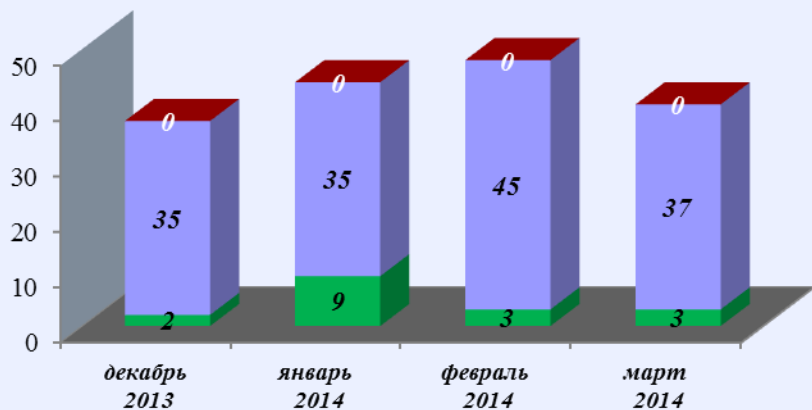


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в марте 2014 года

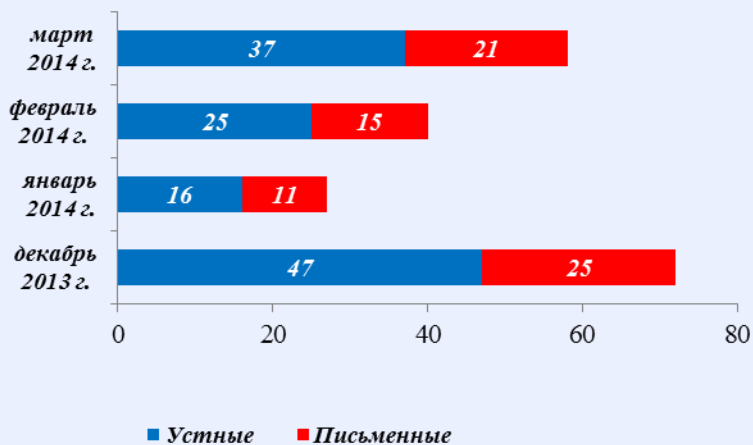
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



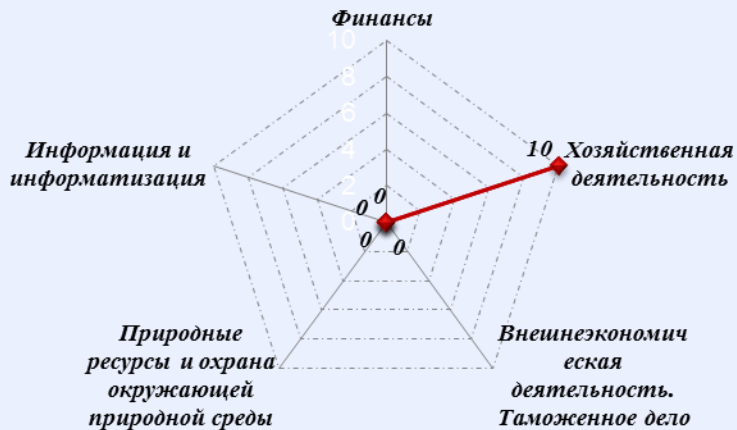
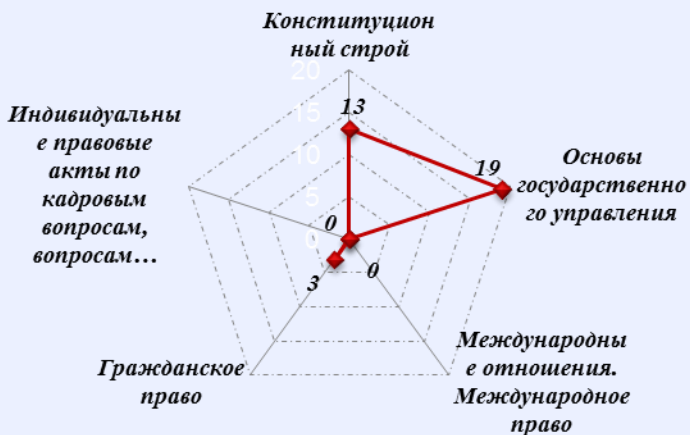
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

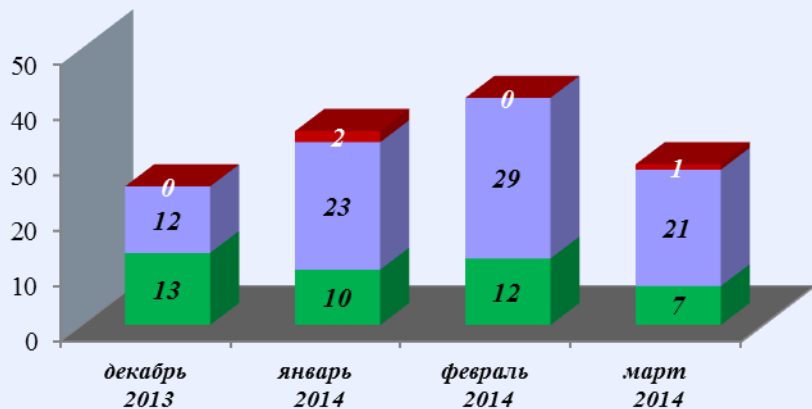
Государство, общество, политика

Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в марте 2014 года

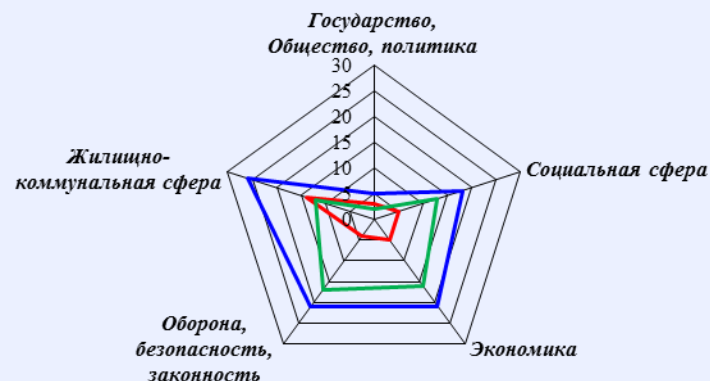
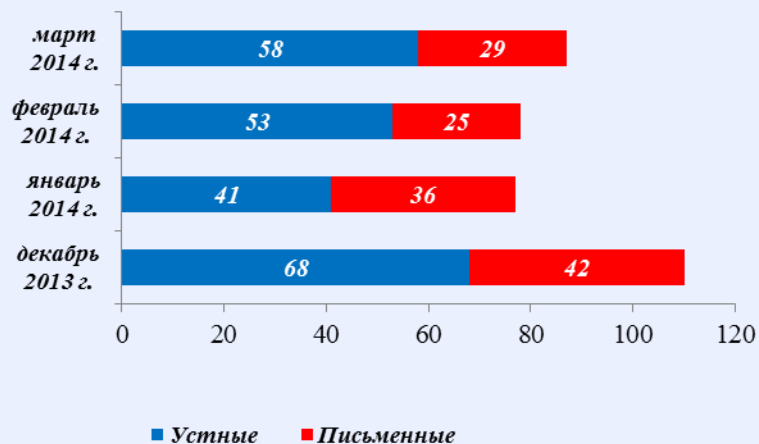
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

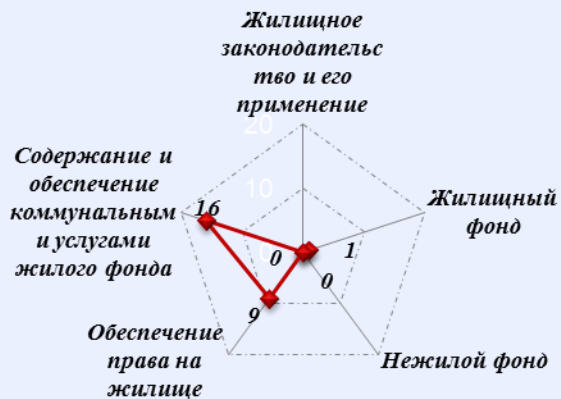


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2014 года

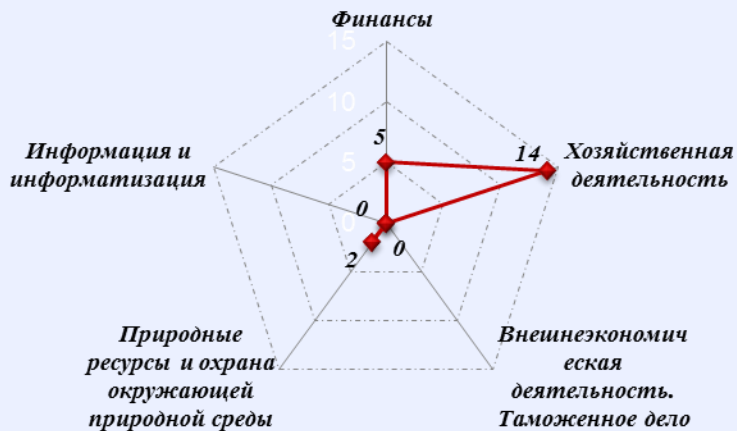


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

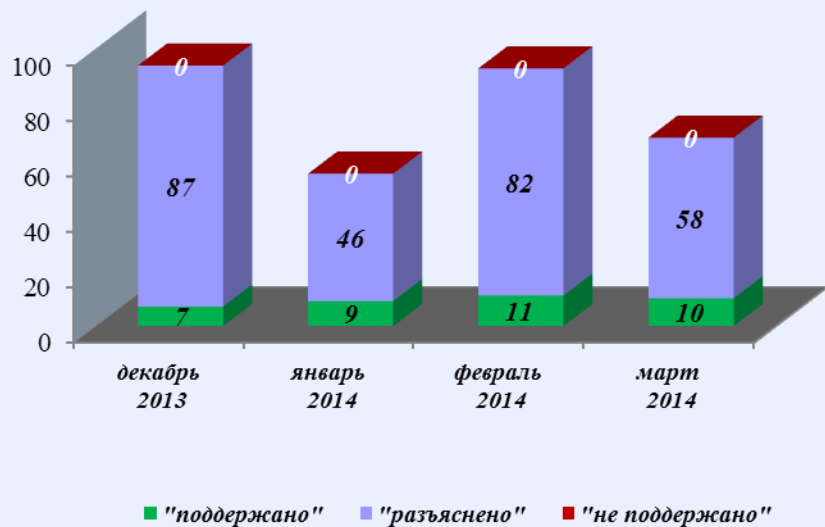


Экономика

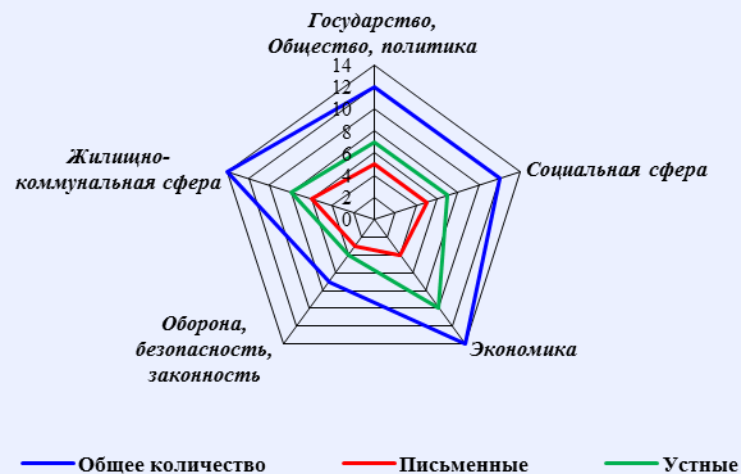
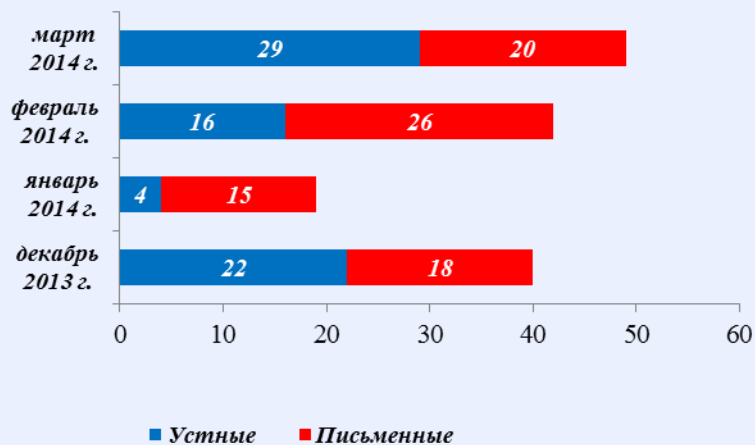


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2014 года

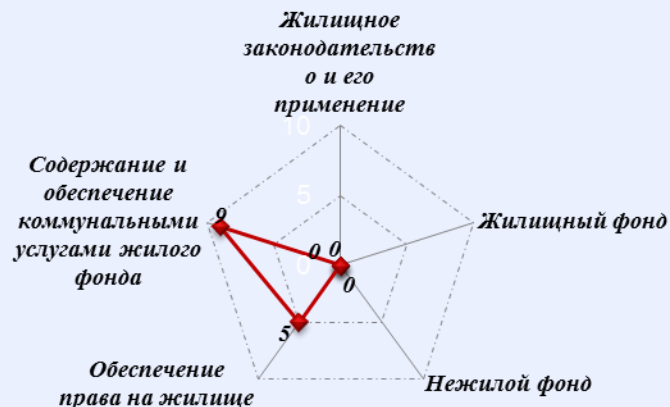


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

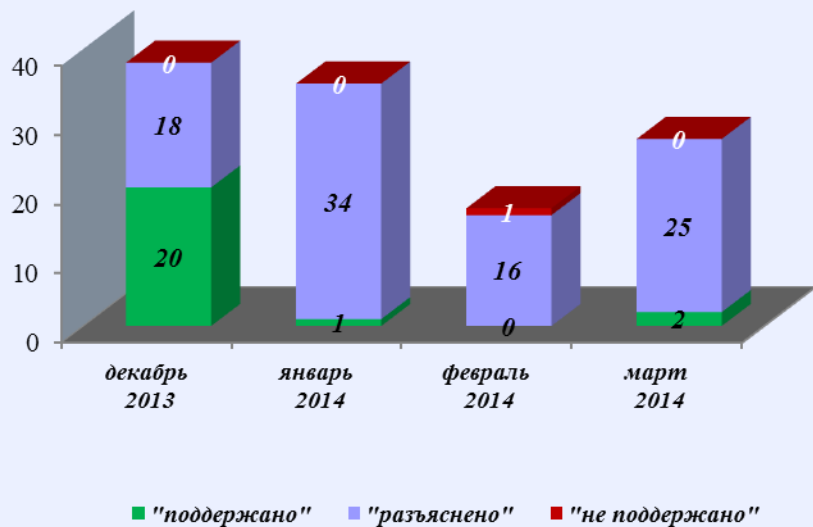


Жилищно-коммунальная сфера

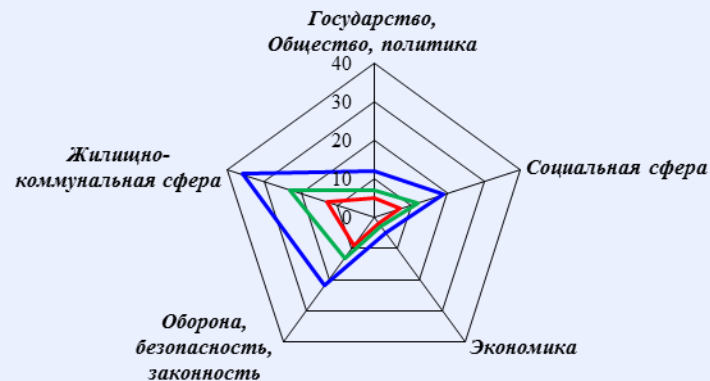
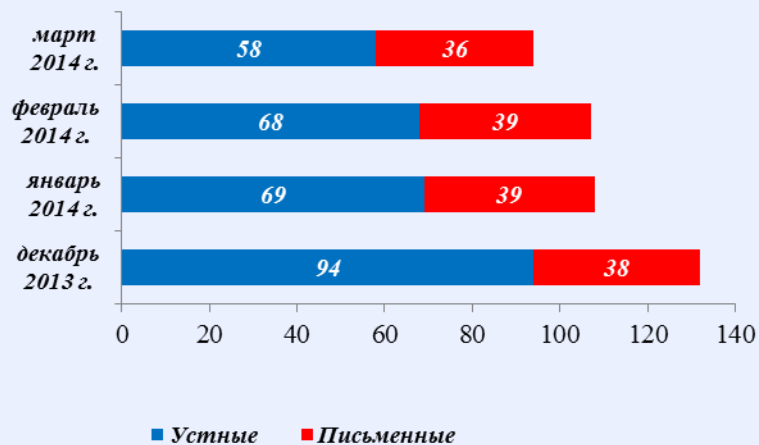


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2014 года

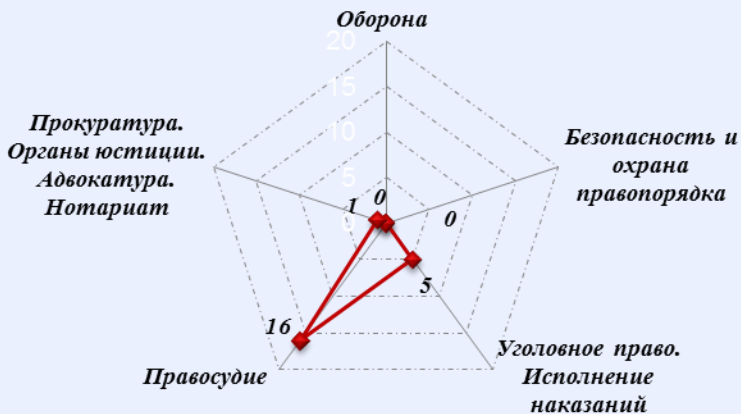


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

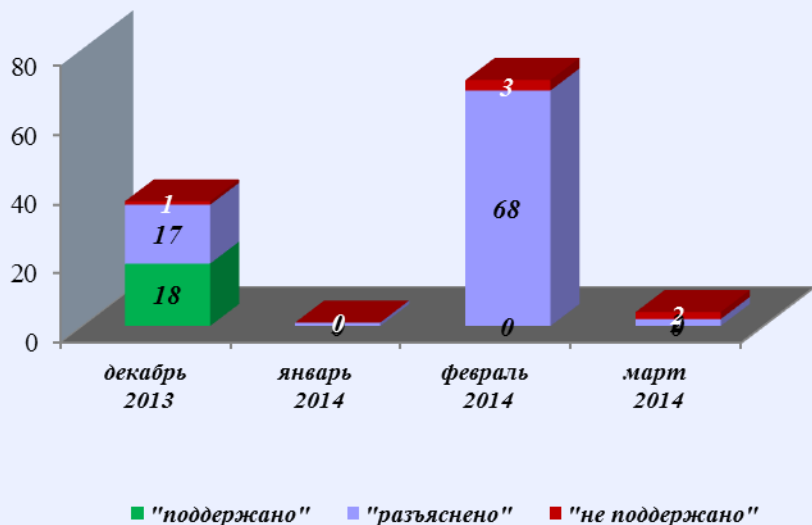


Оборона, безопасность, законность

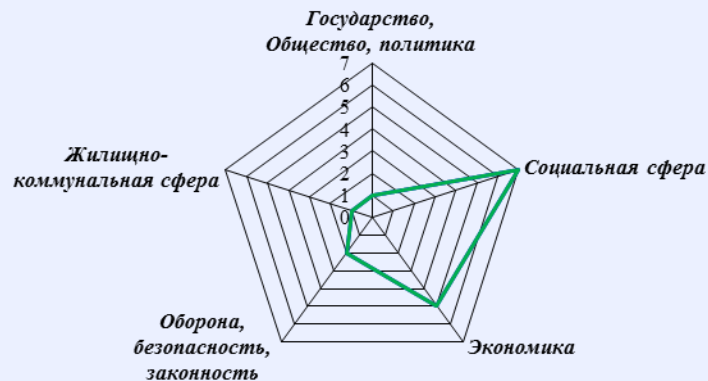
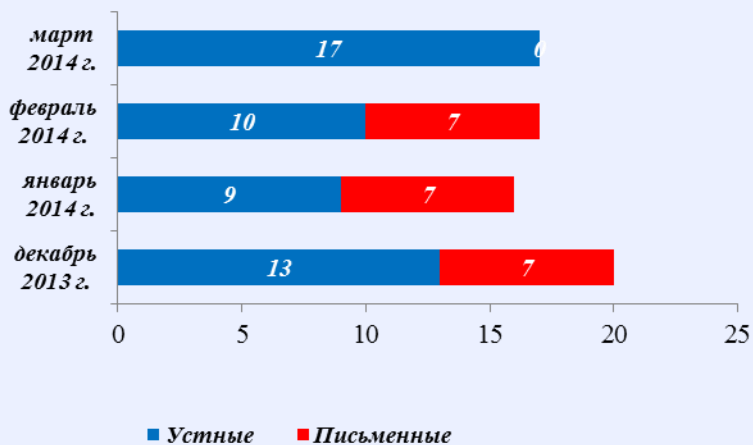


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

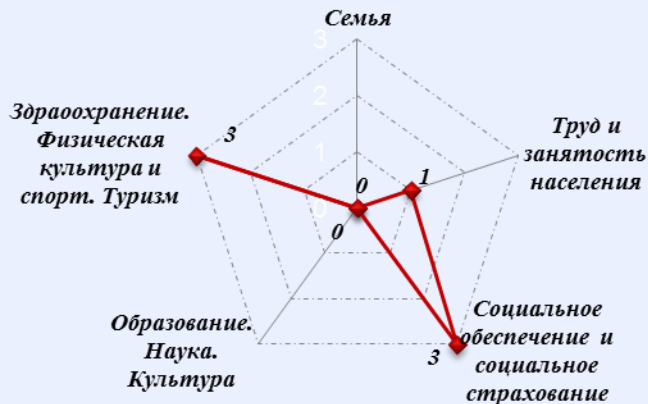


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2014 года

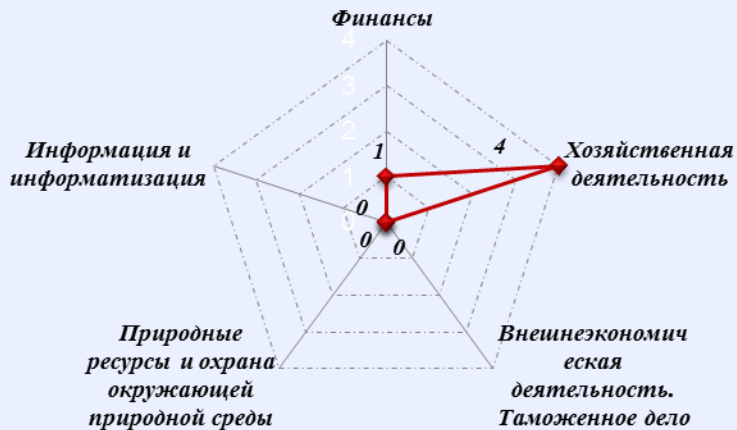


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

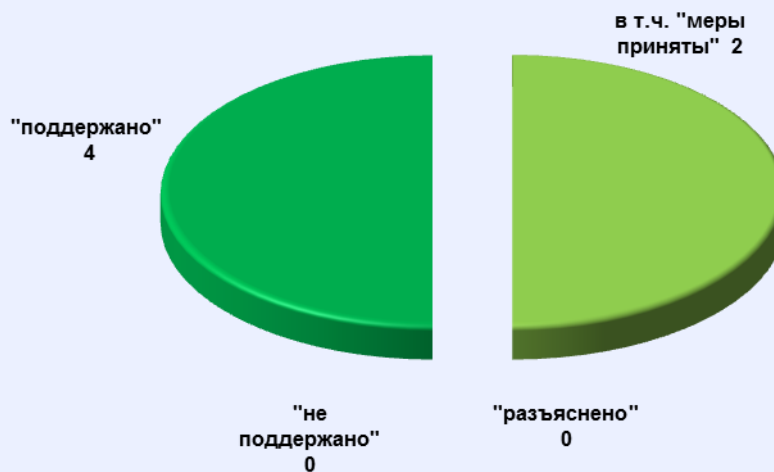
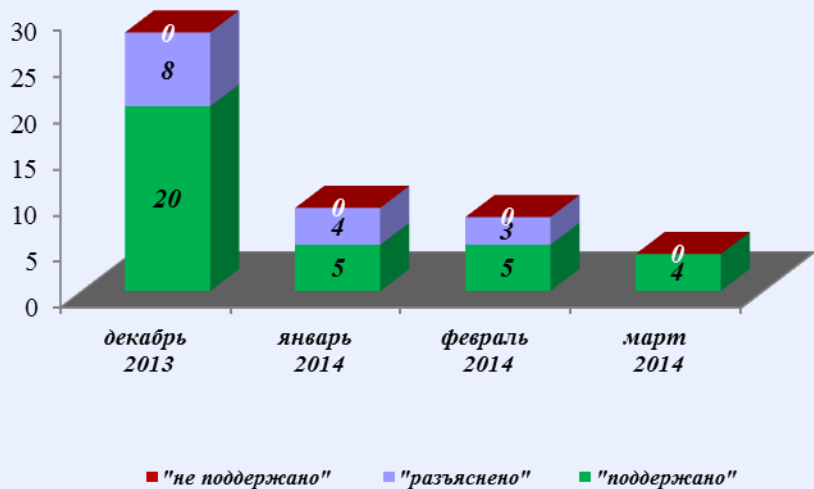


Экономика

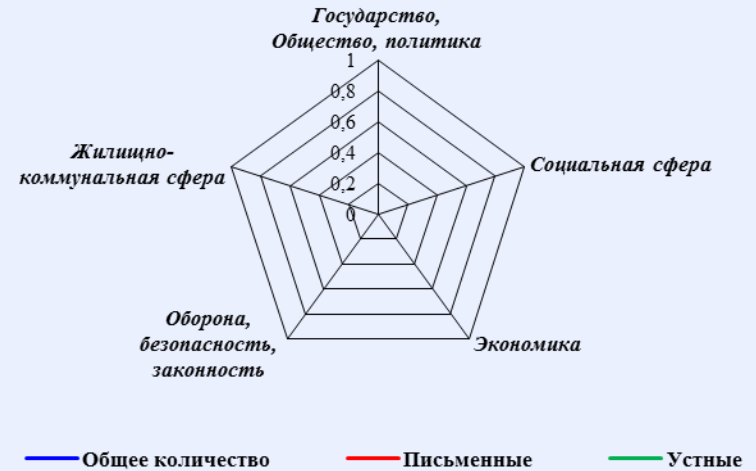
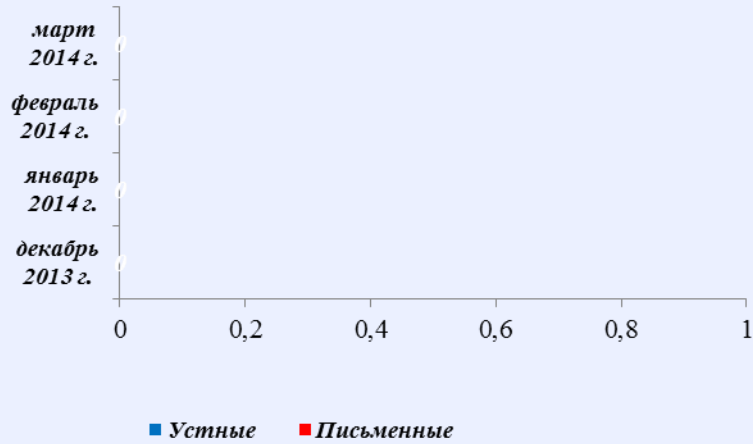


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в марте 2014 года



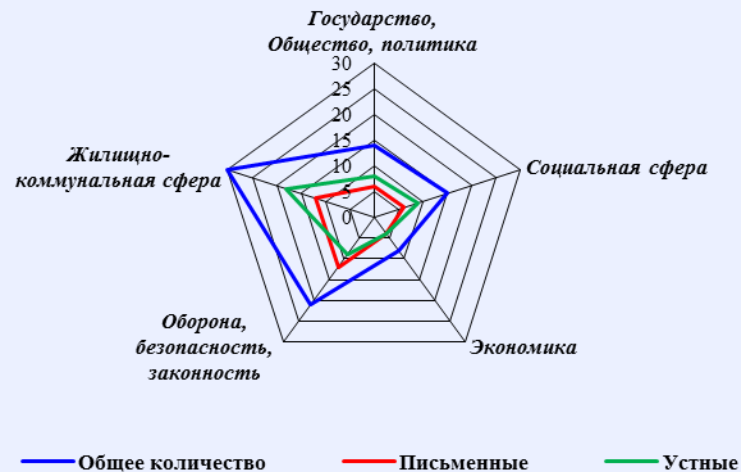
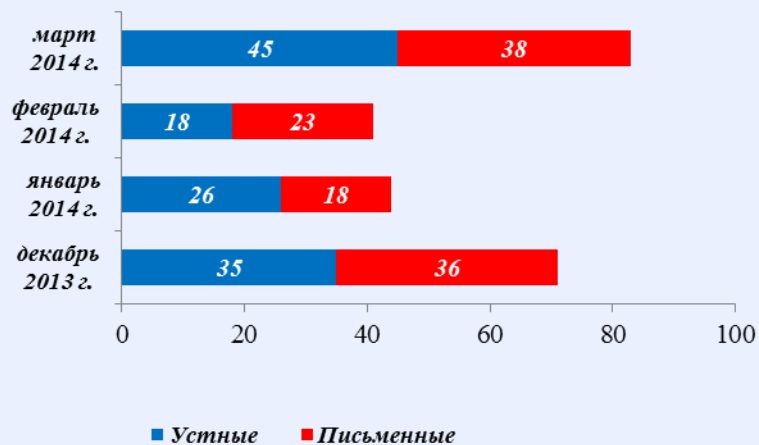
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в марте 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



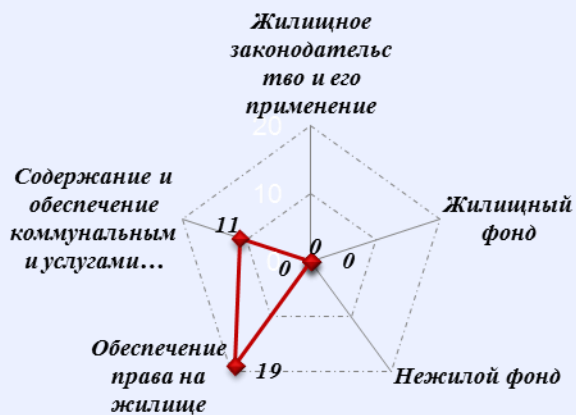
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2014 года

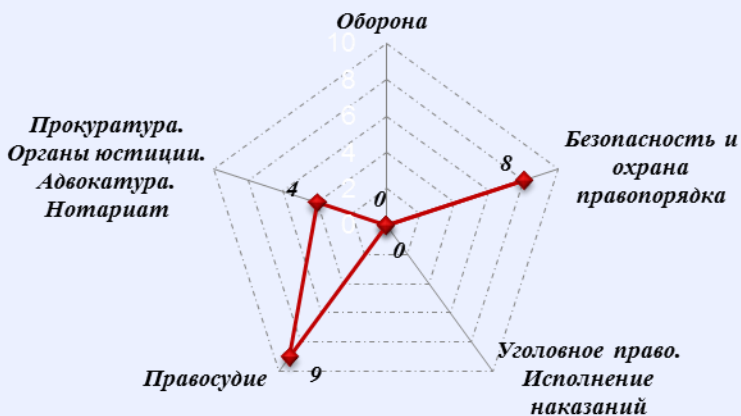


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

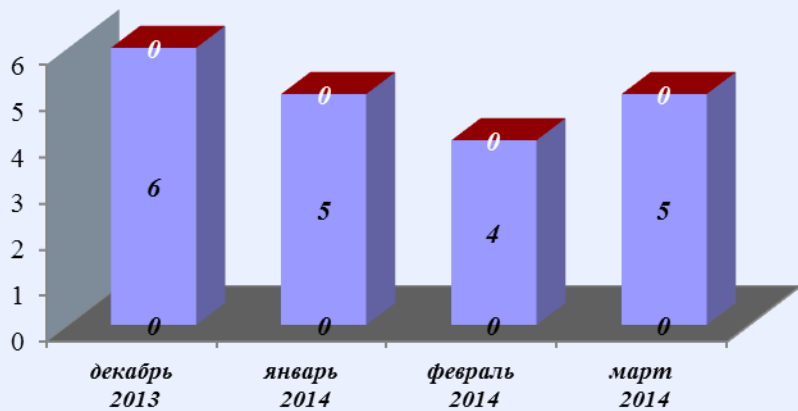


Оборона, безопасность, законность

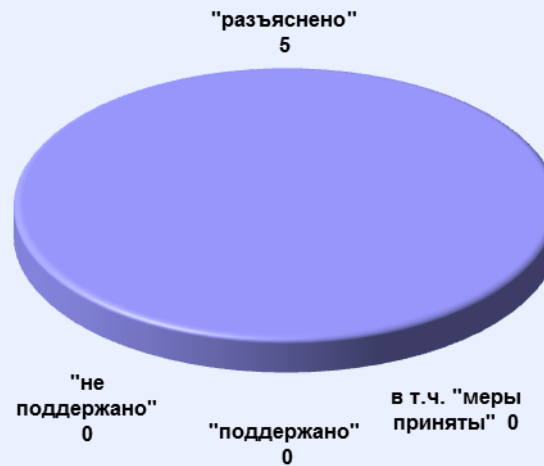


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в марте 2014 года

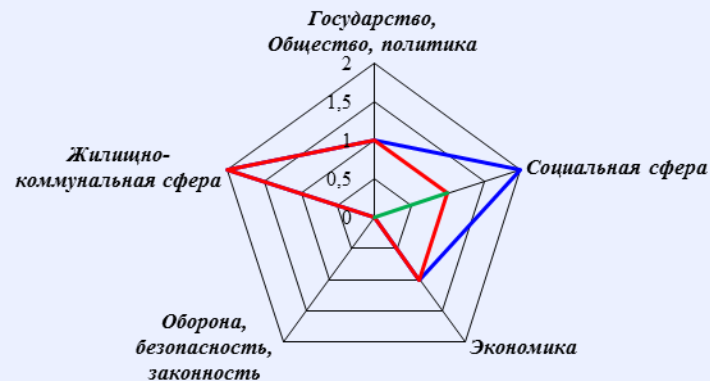
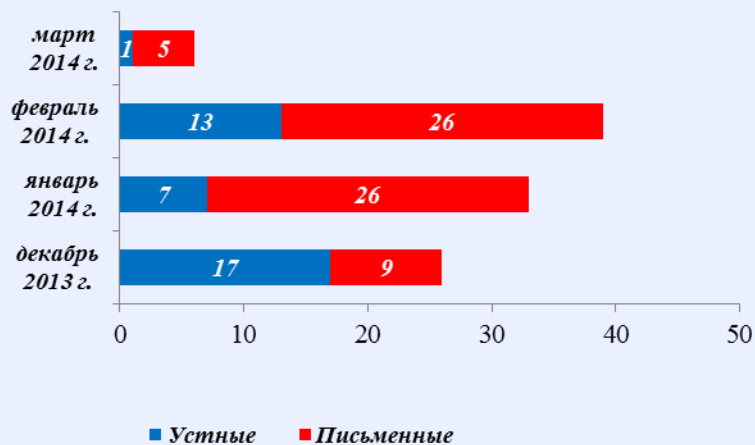
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

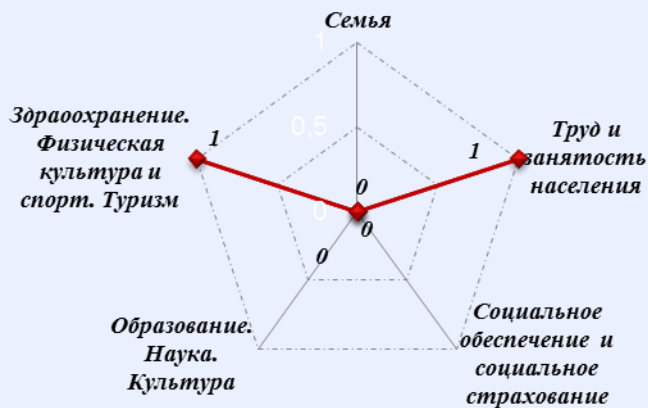


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2014 года

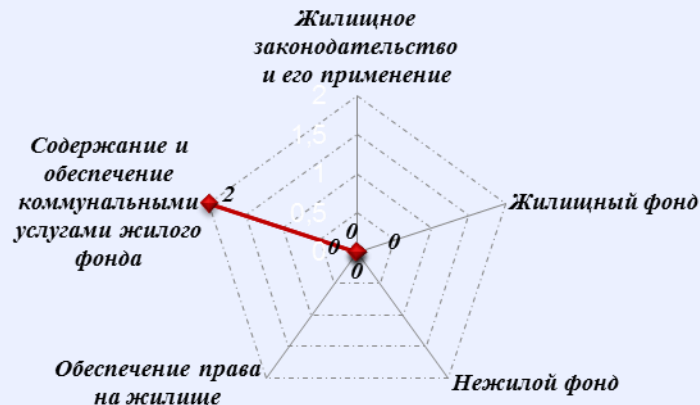


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

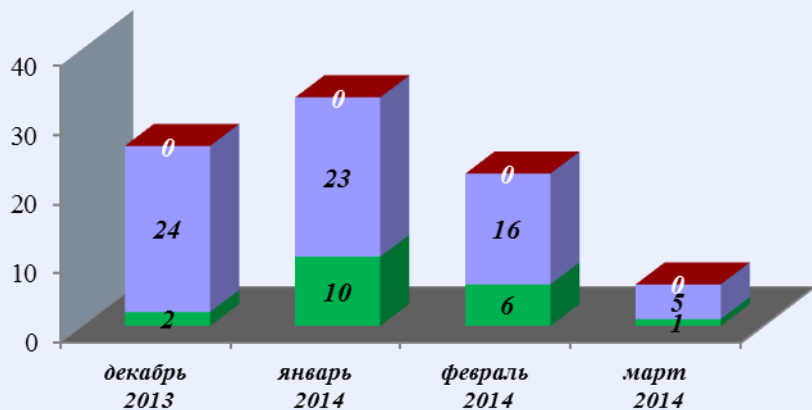


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в марте 2014 года

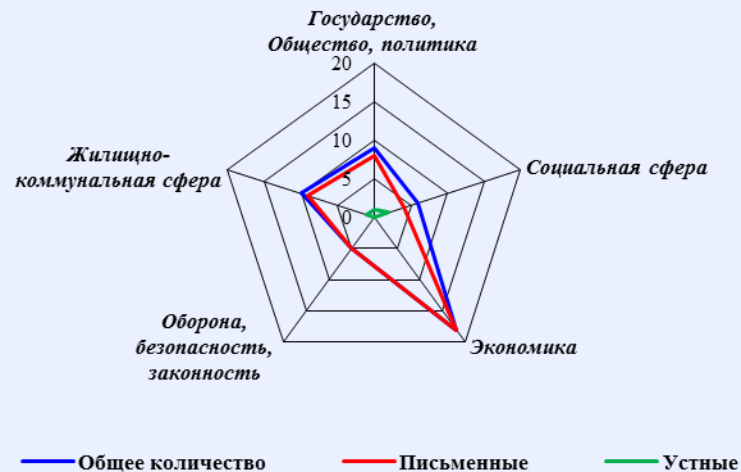
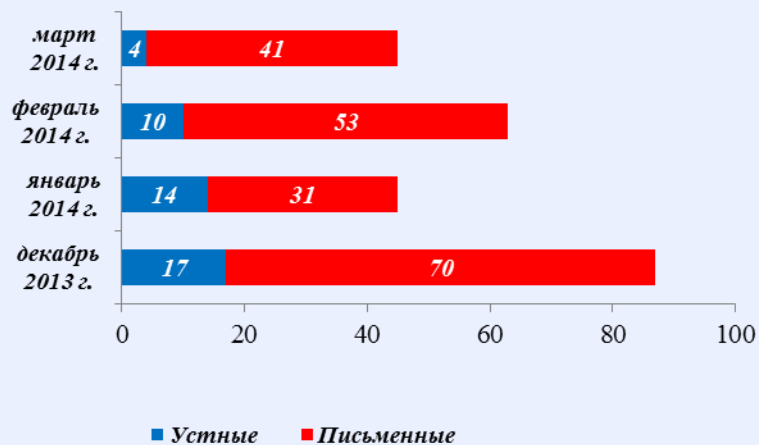
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

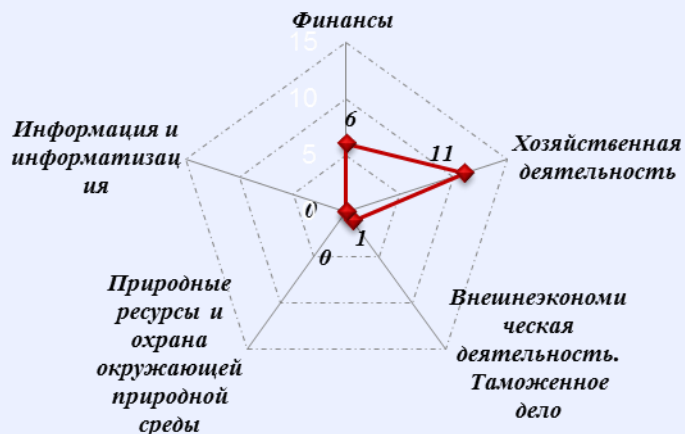


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2014 года

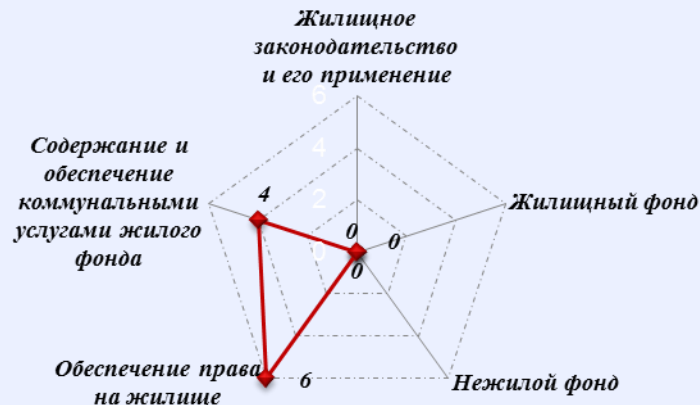


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

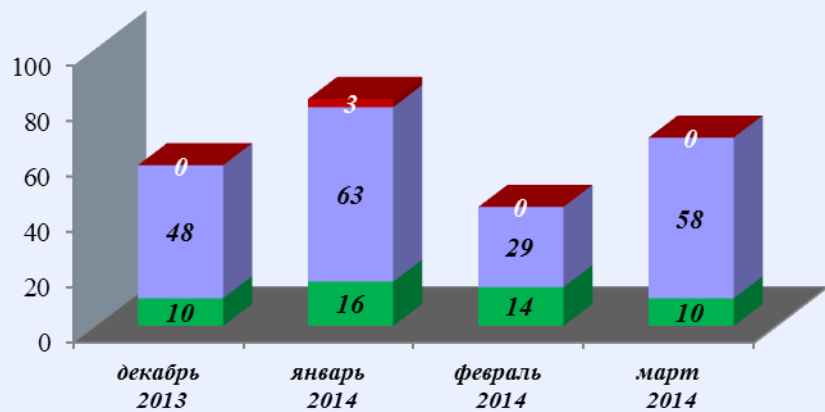


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в марте 2014 года

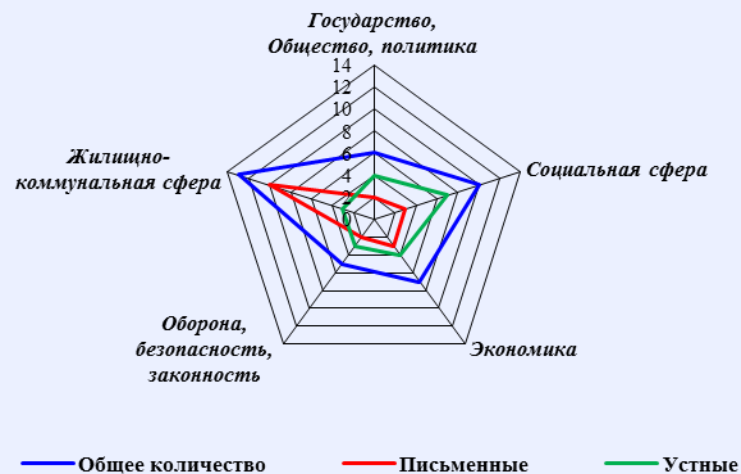
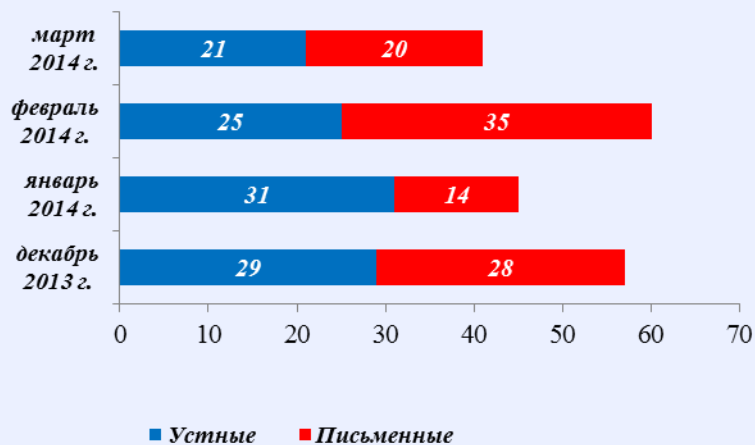
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

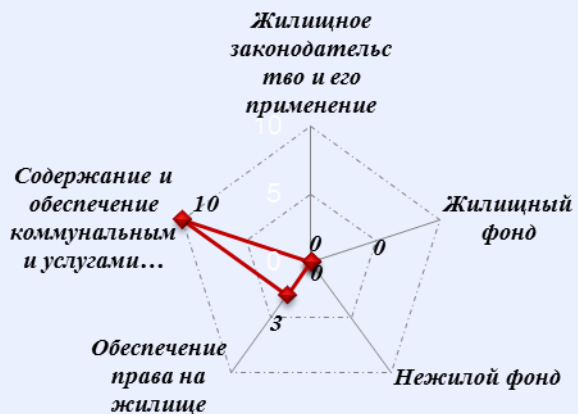


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2014 года

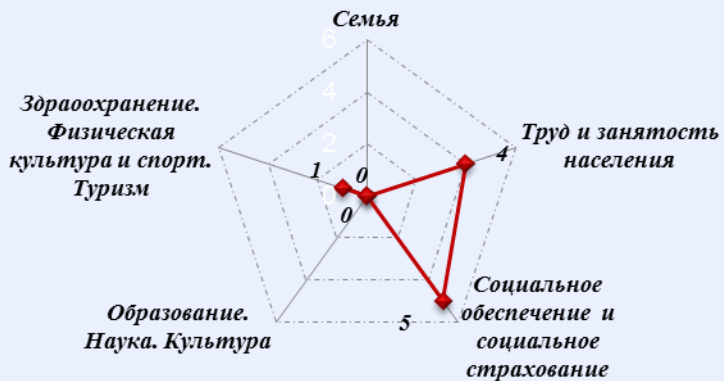


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

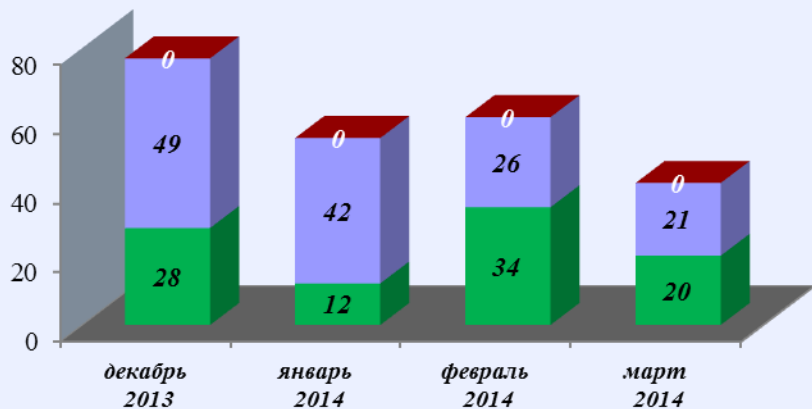


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в марте 2014 года

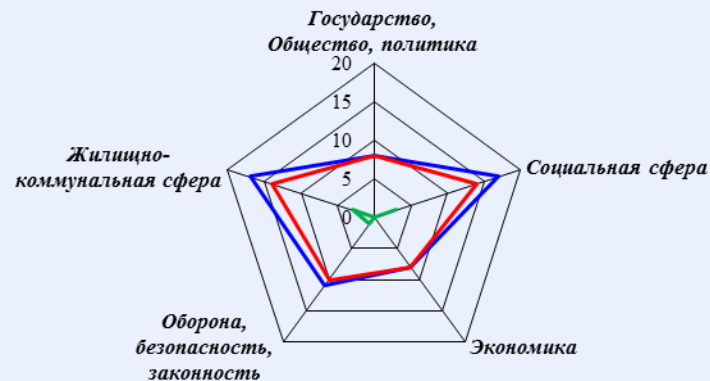
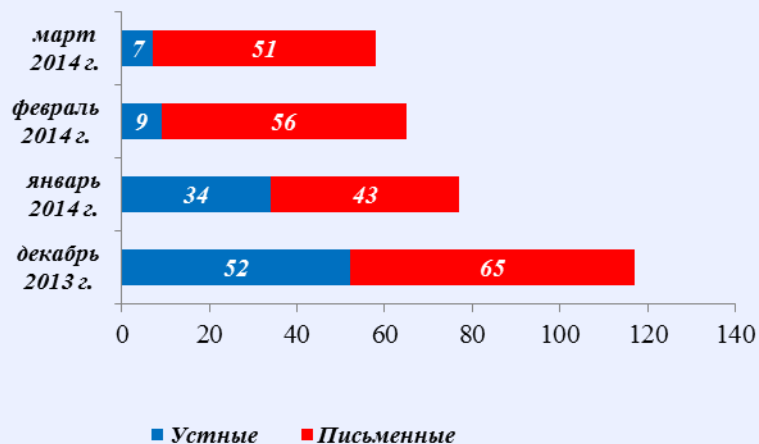
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

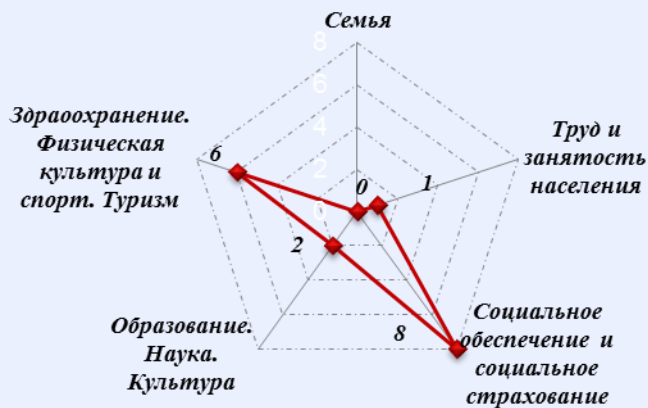


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2014 года

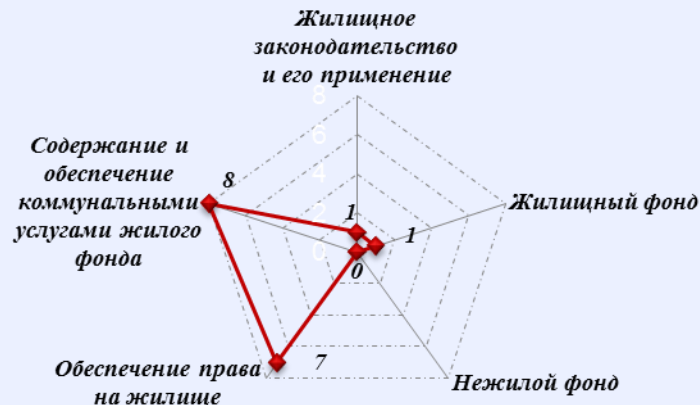


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

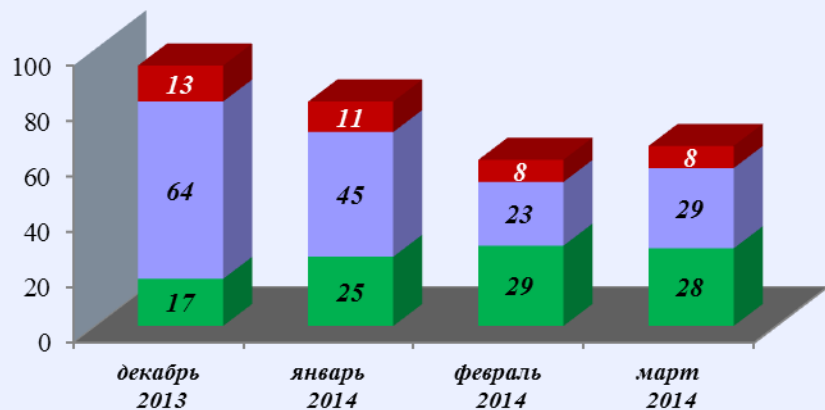


Жилищно-коммунальная сфера

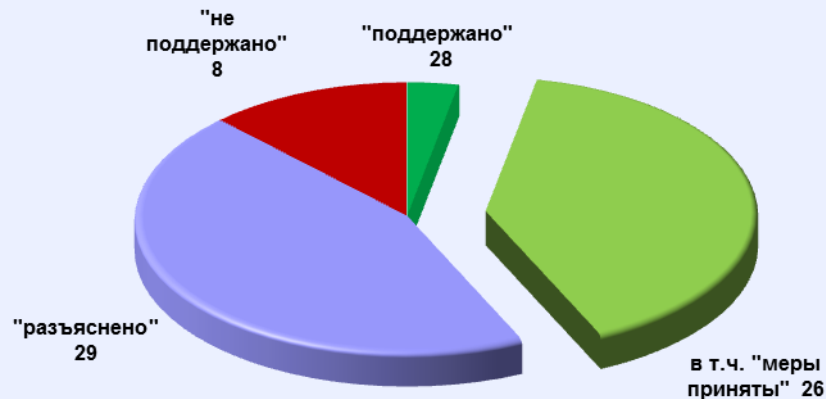


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в марте 2014 года

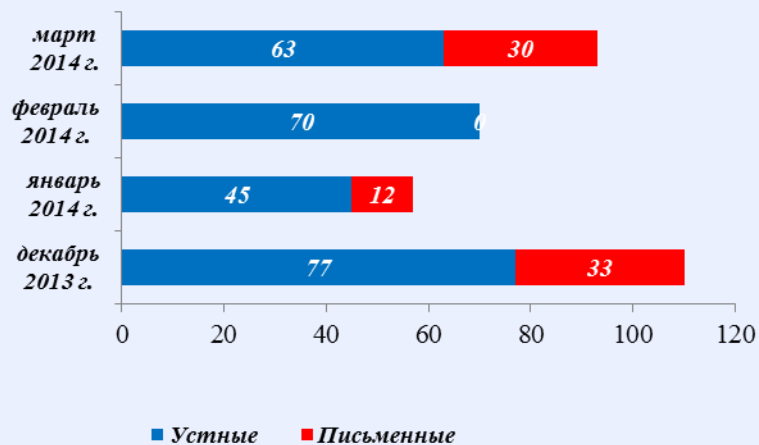
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



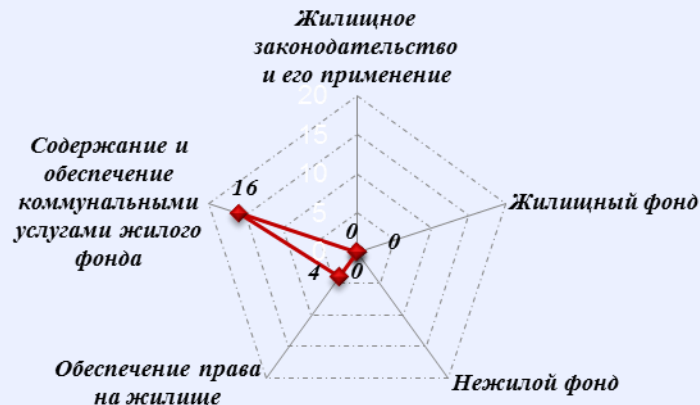
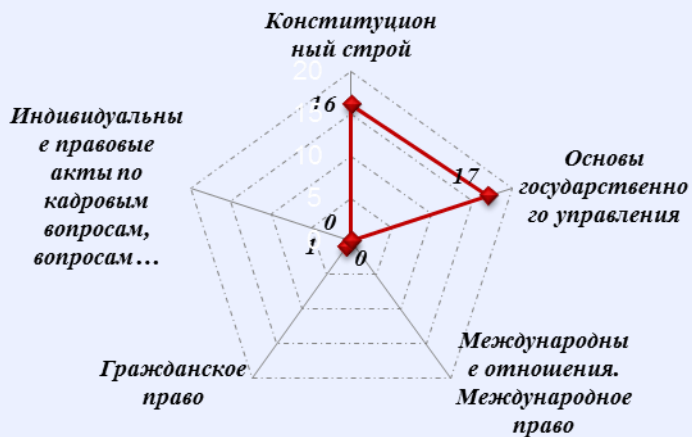
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

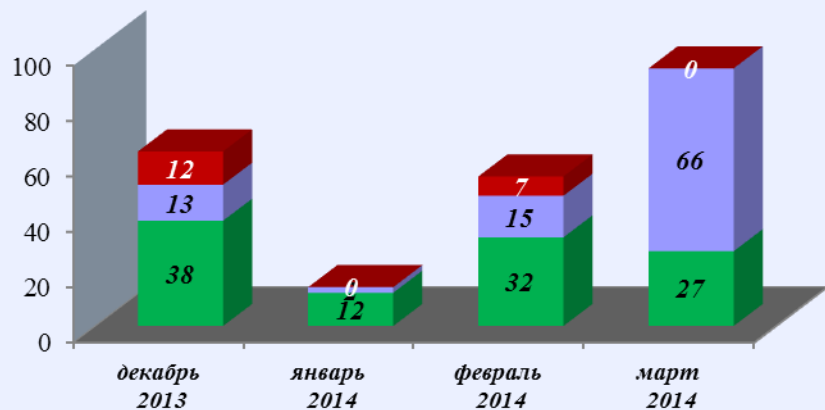
Государство, общество, политика

Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в марте 2014 года

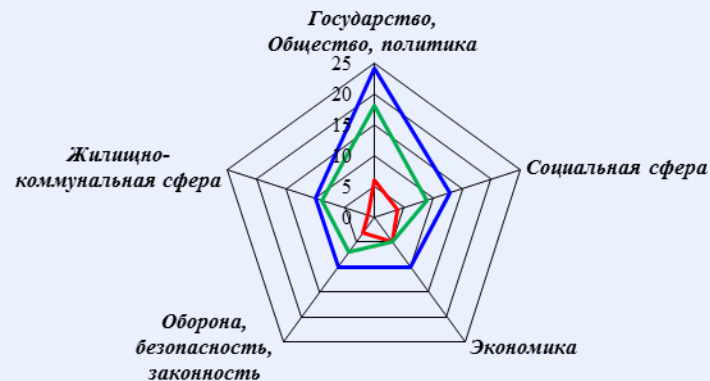
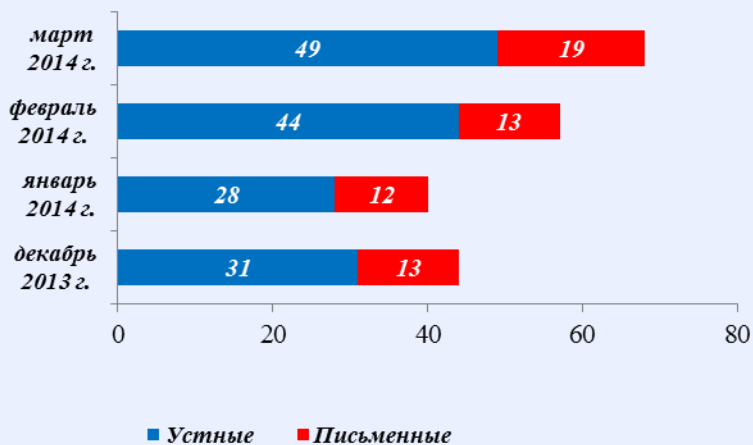
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



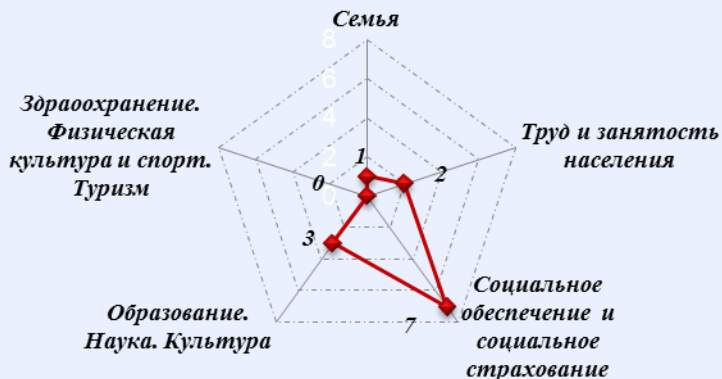
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

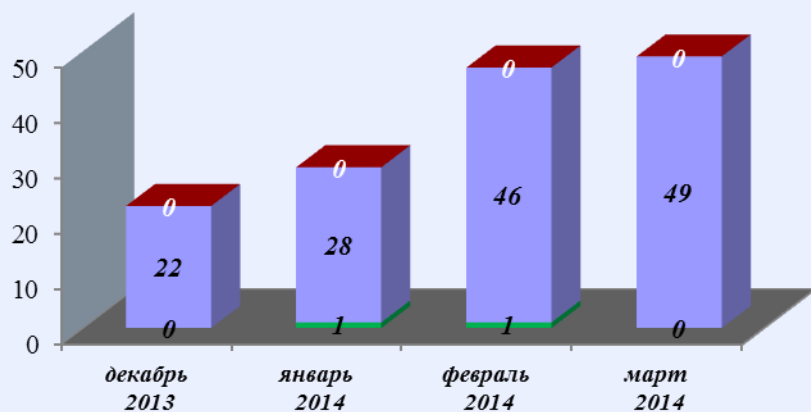
Государство, общество, политика

Социальная сфера

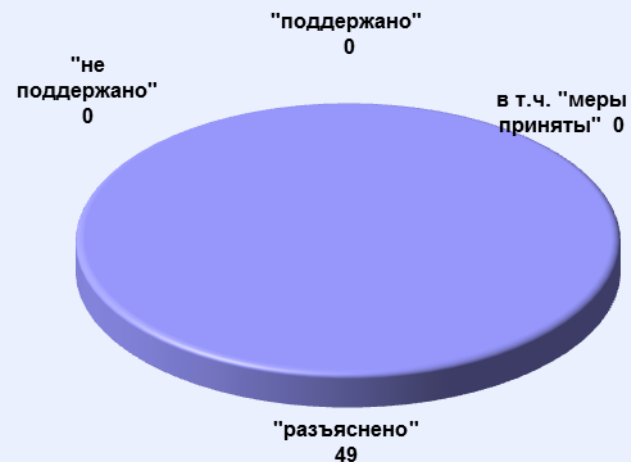


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в марте 2014 года

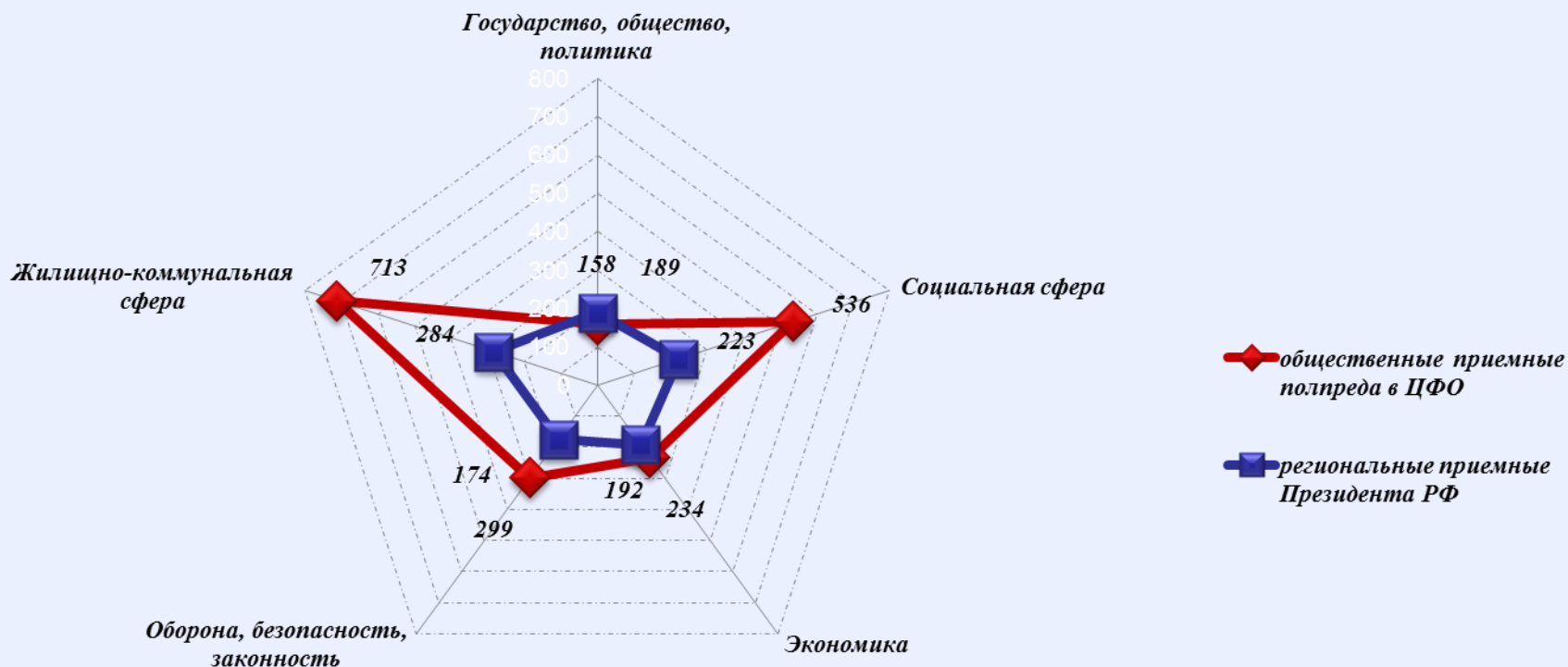
Динамика рассмотрения обращений



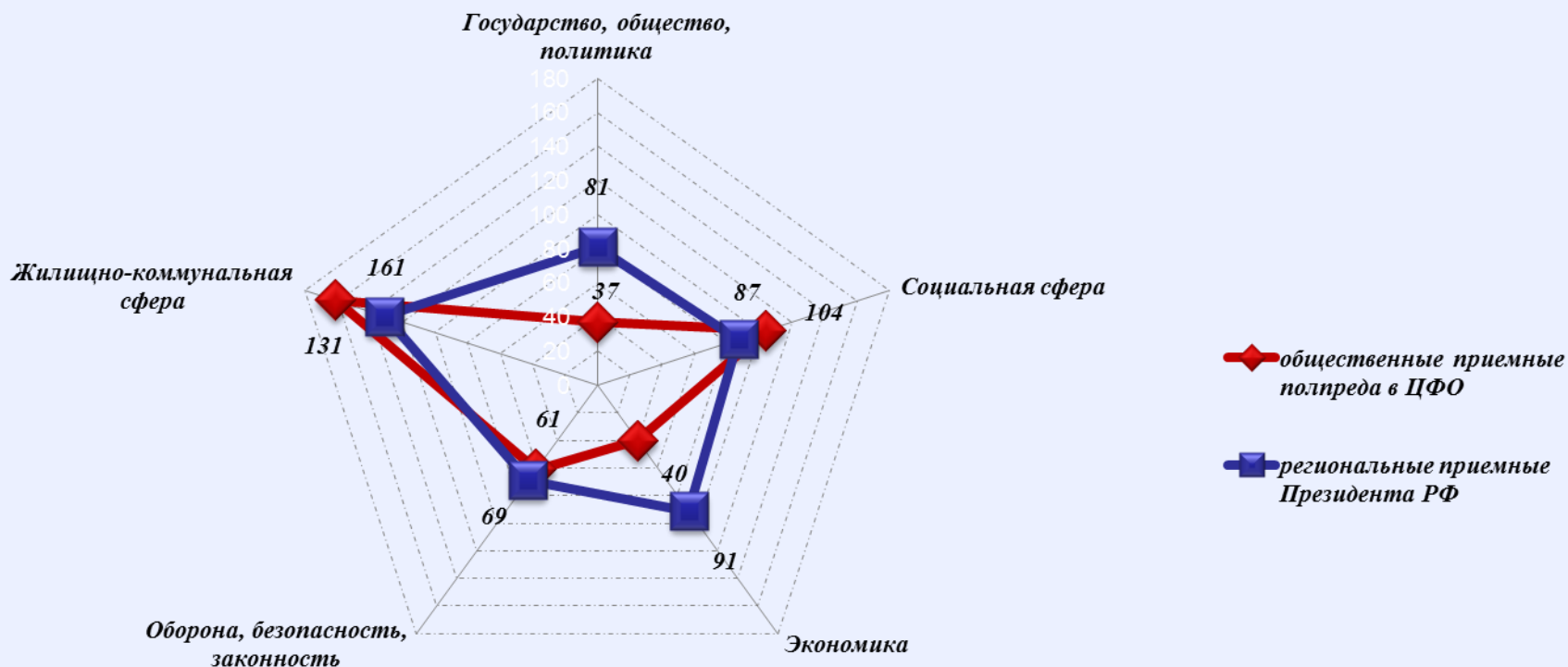
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



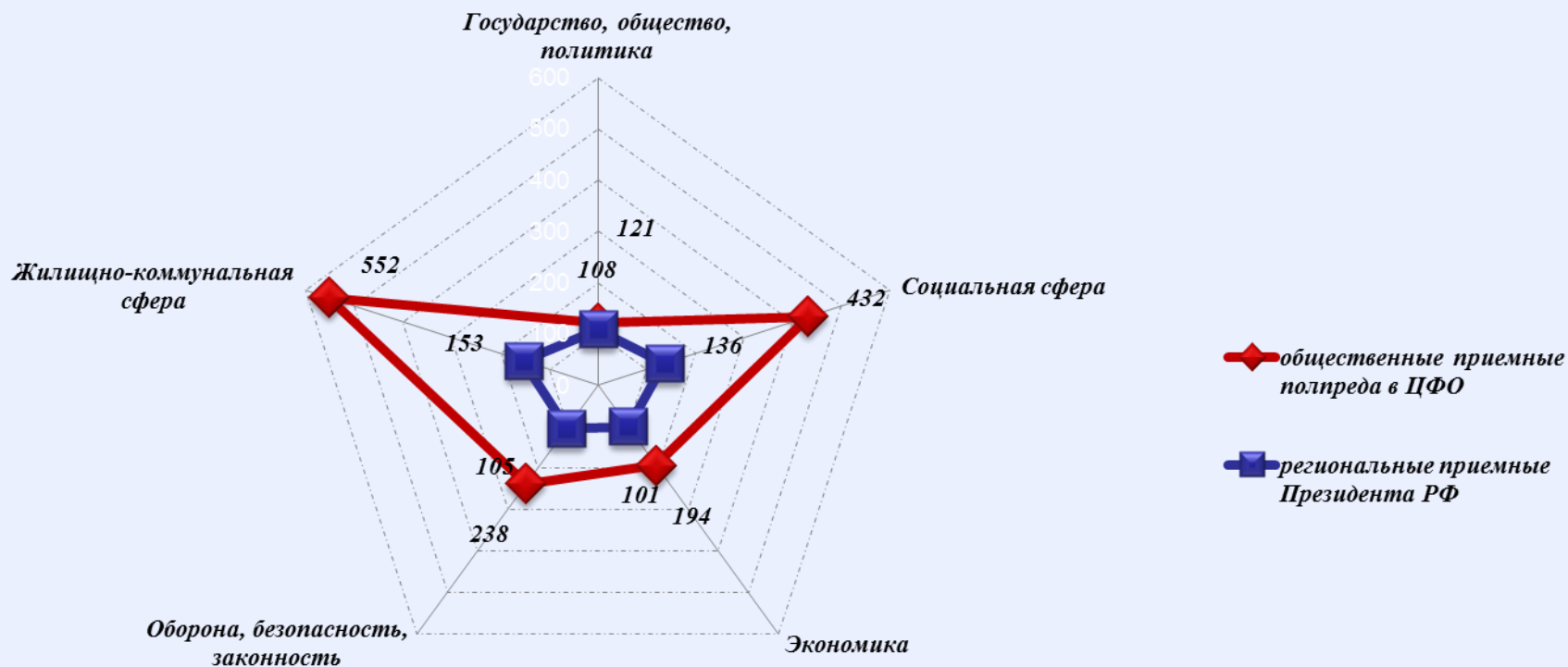
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года



Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года



Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в марте 2014 года



Основные итоги.

1. В марте 2014 года в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1936 обращений, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в том числе 403 в письменной форме и 1533 в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления устных обращений по обеспечению своих конституционных прав в общественные приёмные полномочного представителя президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Количество обращений в устной форме, поступивших из субъектов Центрального федерального округа сократилось на 78, но превысило количество обращений в письменной форме в 3,80 раза, а в феврале 2013 года превышение составляло в 4,04 раза. В марте 2014 года по сравнению с февралём 2014 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 73 обращения, что составляет 3,63 процента, в том числе письменные увеличились на 5 (1,24 процента), а устные сократились на 78 (4,84 процента) обращений соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной и письменной форме в марте 2014 года, сократились по сравнению февралём 2014 года по всем тематическим разделам на 73.

3. В марте 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 20,82 процента обращений в письменной форме и 79,18 процента в устной форме.

Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти,

высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления. В марте 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, и повышения качества медицинского и социального обслуживания населения.



В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, оперативного устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения, качества предоставления коммунальных услуг, а также многие события общественной жизни муниципального, регионального и федерального значения.

подавляющая часть этих откликов поступила в устной форме, поэтому превышение устных обращений в марте 2014 года над письменными составило 79,99 процента, а в феврале 2014 года 60,38 процента. Данные показатели имеют объективную и субъективную основу. В частности, активное участие руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти регионального уровня, муниципальных образований в проведении по рекомендации полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе личных приёмов граждан в общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, обусловило высокий уровень количества обращений граждан в устной форме, как в марте 2014 года, так и в феврале 2014 года.

Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.

Эти обстоятельства свидетельствуют о том, что в отчётном периоде по сравнению с февралём 2014 года, число обращений граждан, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в устной и в письменной форме сократилось по большинству субъектов и в целом по округу на 73 обращения.



4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.4 Гражданское право»-104 вопроса.

По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-250, 2.5 «Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм» - 122 вопроса, «3.2 Хозяйственная деятельность»- 122 вопроса «3. Экономика», тематика « 4.5 Безопасность и охрана правопорядка» -96 вопросов, «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом же разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-379, и «5.4 Обеспечения права на жилище»-115 вопросов соответственно.

5. Однако в субъектах Центрального федерального округа приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-713 вопросов, 36,77 процента. Здесь большинство вопросов относится к Московской области-185, Тульской области-90, Воронежской области-88, Ивановской области-77, Владимирской области-55, Тверской области-37. На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера»-536 вопроса, 27,64 процента, в том числе, Московская область-112, Владимирская область-69, Воронежская область-63, Ивановская область-56, Костромская область-44, Тульская область-34, Смоленская область-33 вопроса соответственно. На третьем месте «4.Оборона, безопасность, законность»-299 вопросов 15,42 процента, в том числе: Московская область-59, Калужская область-52, Смоленская область-38, Владимирская -35, Воронежская область-31, и 158 вопросов относится к тематическим разделам «1.Государство, общество, политика» 8,15 процента, 234 вопроса «3.Экономика» 13,72 процента.

6. Общие по Центральному федеральному округу показатели по-разному преломляются по субъектам Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и



в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Брянской, Воронежской, Ивановской, Костромской, Курской, Липецкой, Московской, Тверской, Тульской и Ярославской областей) превысили значения от 30 до 58 процентов от общего количества вопросов.

По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 7 регионах (Брянской, Владимирской, Ивановской, Костромской, Рязанской, Тамбовской, Ярославской областях), которые превысили значения от 30 до 47 процентов. По тематическому разделу «3. Экономика» в 3 регионах (Орловской, Тамбовской и Тверской областях) значения превысили от 21 до 35 процентов, а в 3 регионах (Калужской, Белгородской и Брянской областях) значения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» достигли от 22 до 40,63 процента от общего количества вопросов.

Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями территорий субъектов Центрального федерального округа.

В минувшем месяце в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в центральном федеральном округе поступали обращения по ограничению роста тарифов в жилищно-коммунальной сфере, по улучшению работы организаций, управляющих многоквартирными домами, и снижению издержек при строительстве инженерных коммуникаций и их эксплуатации, прохождению отопительного сезона, повышению качества ремонта многоквартирных домов. Авторы активно обращались к работе учреждений здравоохранения, образования, социального обеспечения, пенсионного обслуживания. Поднимали вопросы по повышению надёжности электроснабжения, транспортного обслуживания, проблемам оттока медицинского персонала из сельских населённых пунктов, работы почтовых отделений, миграции и трудоустройства, событиям на Украине.

7. В марте 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1029 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации.



В том числе-440 обращения в письменной и 589 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в марте 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,34 раза, а в феврале 2014 года превышение составляло 1,18 раза.

В марте количество устных и письменных обращений выросло по сравнению с февралём 2014 года на 46, что составляет 4,47 процента, в том числе письменные сократились на 10, а устные увеличились на 56 обращений соответственно.

8. Рост количества обращений, направленных в письменной и устной форме в марте 2014 года по сравнению с февралём 2014 года, произошёл в Брянской области на 57,78 процента, Калужской области на 31,03 процента, Орловской области 50,60 процента, Ярославская область на 16,18 процента.

9. В марте 2014 года приём граждан из Ивановской области в режиме видео-конференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провёл полномочный представитель Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе А.Д. Беглов, а в Воронежской области заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала в Тамбовской области.

10. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй»-86 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-96 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-135 вопросов «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-75 вопросов «4.Оборона, безопасность, законность».

В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-146 вопросов, «4.4 Обеспечение права на жилище»-103 вопроса.



11. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-284 вопроса 26,69 процента, в том числе Владимирская область-41, Липецкая область-36, Орловская область-30, Костромская область-26, Тульская область-20 вопросов. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера»-223 вопроса, 20,96 процента, в том числе, Брянская область-28, Владимирская область-25, Липецкая и Тверская области-19 вопросов соответственно. На третьем месте «3 Экономика»-192 вопроса 18,05 процента, в том числе, Брянская область-23 вопроса, Костромская область-21 вопрос, Владимирская область-19 вопросов, Смоленская область-18 вопросов и 189 вопросов 18,98 процента относится к тематическим разделам «1. Государство, общество, политика» и 174 вопроса 18,98 процента «4. Оборона, безопасность, законность».

12. Общие показатели обращений граждан в феврале 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 во Владимирской, Ивановской, Липецкой, Орловской, Рязанской, Тамбовской областях превысили значения от 30 до 36 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 4 регионах: в Воронежской, Костромской, Курской, и Смоленской областях, которые превысили значения от 23 процентов до 37 процентов, а в Брянской, Костромской, Липецкой, Смоленской областях значения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» превысили значения 23-24 процента от общего количества вопросов.



Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.