

**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных в феврале
2014 года в Центральном федеральном
округе»**



«Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в феврале 2014 года в Центральном федеральном округе»



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в феврале 2014 года в общественных приемных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе обращений граждан и организаций».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим общественным приёмным полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.



Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с январем и февралем 2013 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность».

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1.Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

«5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

«5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;

«5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;

«5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в феврале 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в феврале 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



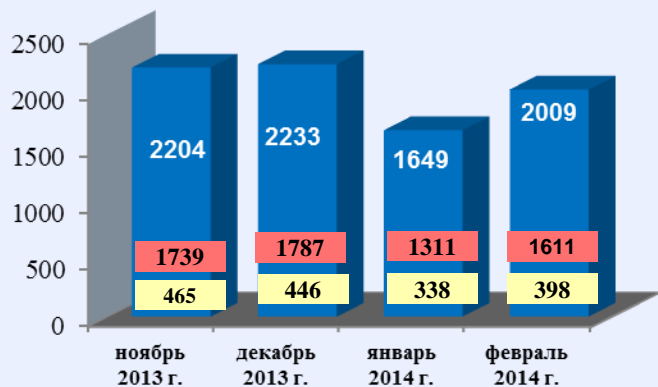
I. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	64	64	12	17	10	16	9
2	Брянская область	48	48	6	17	3	8	14
3	Владимирская область	291	300	40	93	26	50	91
4	Воронежская область	175	175	7	71	35	20	42
5	Ивановская область	181	187	12	41	21	27	86
6	Калужская область	119	119	27	1	14	60	17
7	Костромская область	95	97	4	46	10	4	33
8	Курская область	19	19	2	10	2	2	3
9	Липецкая область	7	7	0	4	0	0	3
10	Московская область	410	410	13	116	26	50	205
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	41	41	6	14	6	3	12
13	Рязанская область	73	73	8	33	10	8	14
15	Смоленская область	144	147	15	37	18	26	51
15	Тамбовская область	36	36	3	11	8	7	7
16	Тверская область	85	85	4	23	22	4	32
17	Тульская область	178	178	2	50	14	28	84
18	Ярославская область	43	44	11	11	0	2	20
	Итого	2009	2030	172	595	225	315	723

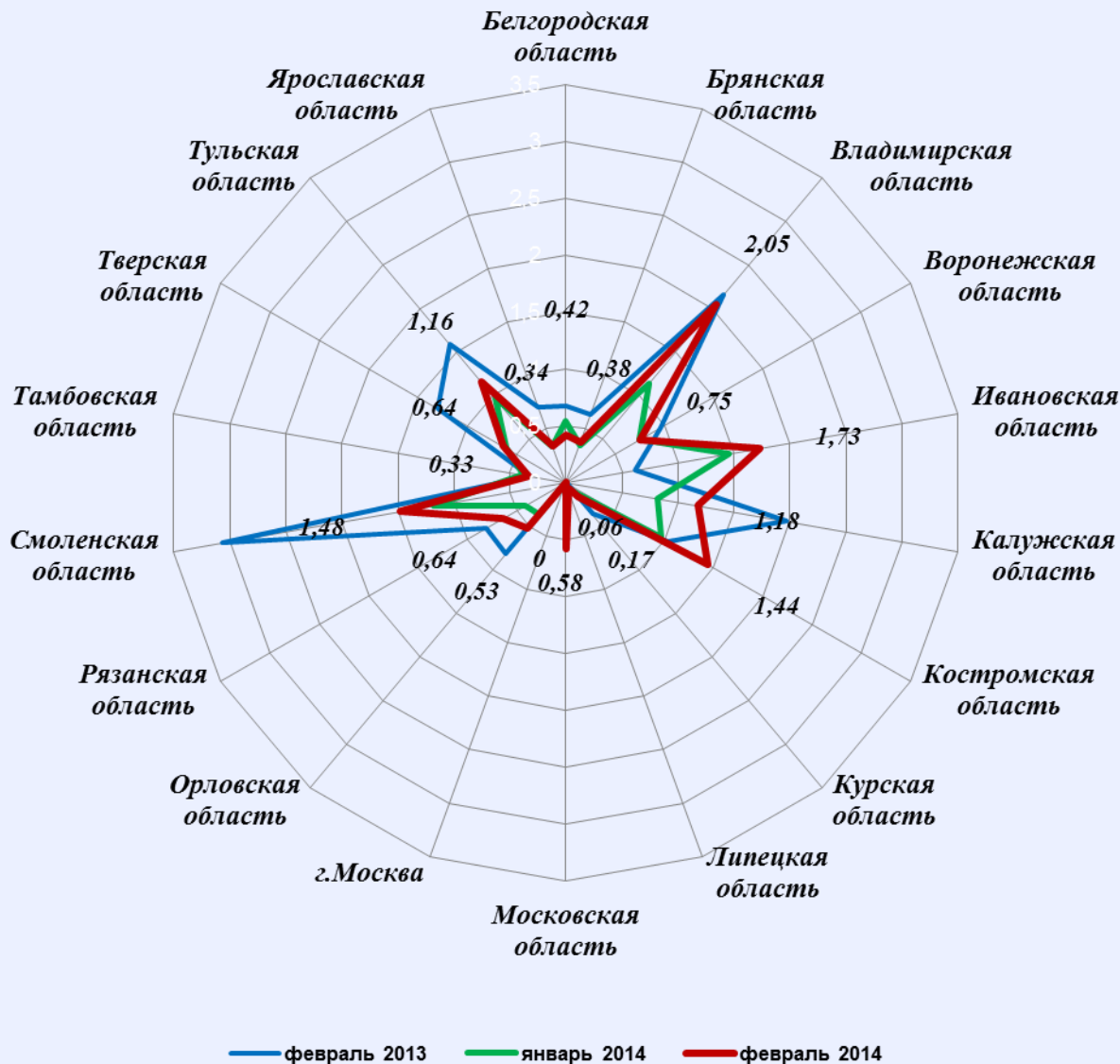
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года



■ устные ■ письменные

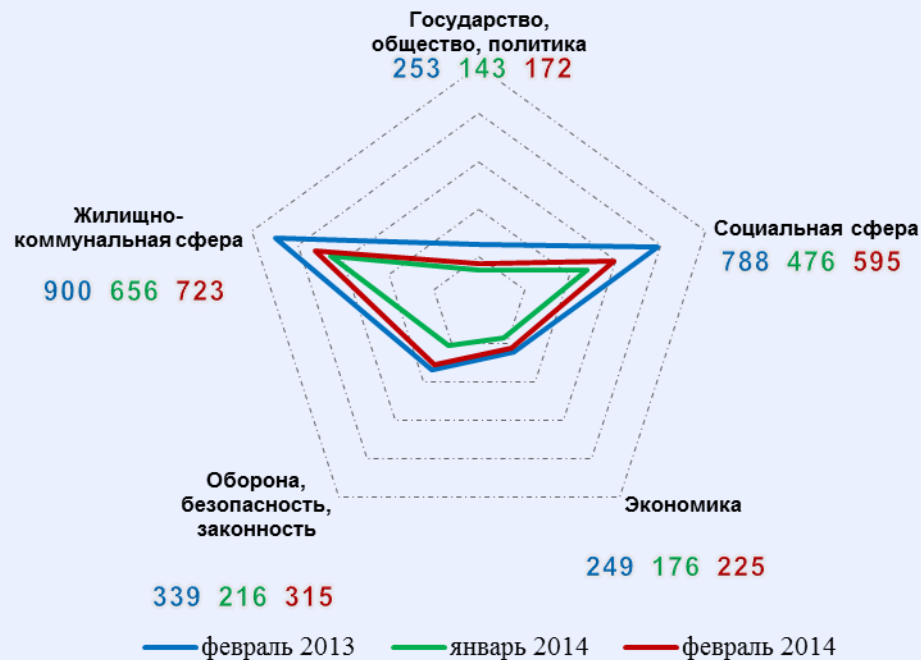
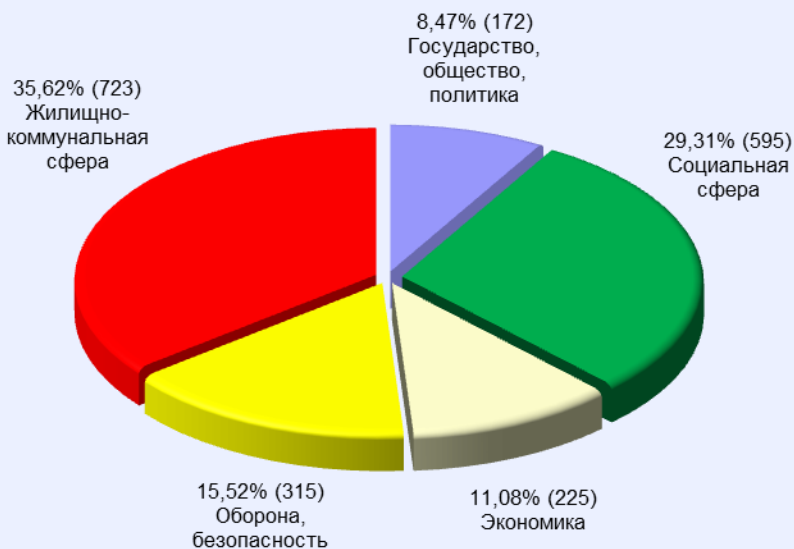


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года

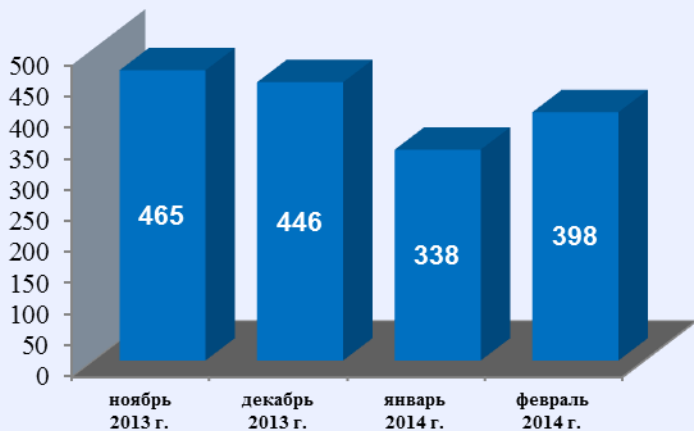
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2013	(253) [10%]	(788) [31,16%]	(249) [9,85%]	(339) [13,4%]	(900) [35,59%]	2529
январь 2014	(143) [8,58%]	(476) [28,55%]	(176) [10,56%]	(216) [12,96%]	(656) [39,35%]	1667
февраль 2014	(172) [8,47%]	(595) [29,31%]	(225) [11,08%]	(315) [15,52%]	(723) [35,62%]	2030



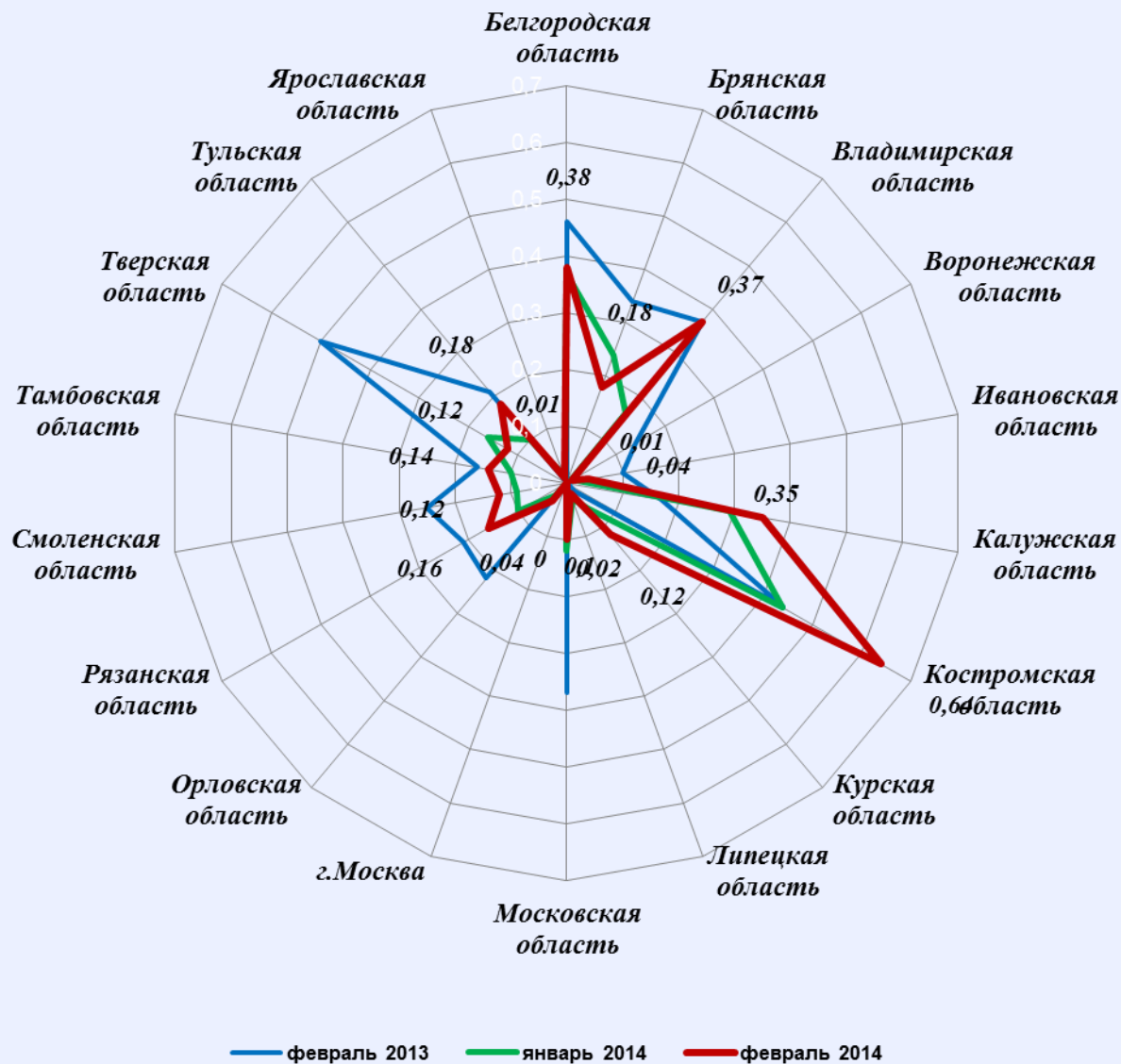
Количество письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	58	58	8	16	9	16	9
2	Брянская область	23	23	3	7	1	3	9
3	Владимирская область	52	52	5	16	1	10	20
4	Воронежская область	3	3	0	2	0	0	1
5	Ивановская область	4	4	2	0	0	2	0
6	Калужская область	35	35	7	1	2	25	0
7	Костромская область	42	44	1	18	5	3	17
8	Курская область	13	13	2	6	1	2	2
9	Липецкая область	2	2	0	1	0	0	1
10	Московская область	74	74	0	26	3	7	38
11	г. Москва							
12	Орловская область	3	3	1	2	0	0	0
13	Рязанская область	18	18	2	4	3	4	5
15	Смоленская область	12	12	0	4	2	1	5
15	Тамбовская область	15	15	3	3	2	4	3
16	Тверская область	16	16	1	4	4	2	5
17	Тульская область	27	27	0	7	2	0	18
18	Ярославская область	1	2	0	2	0	0	0
	Итого	398	401	35	119	35	79	133

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года

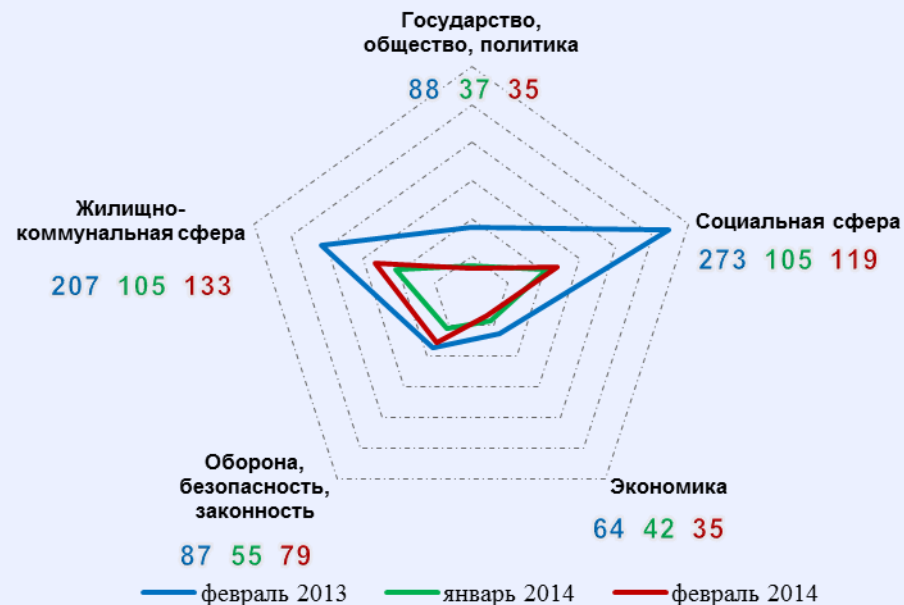
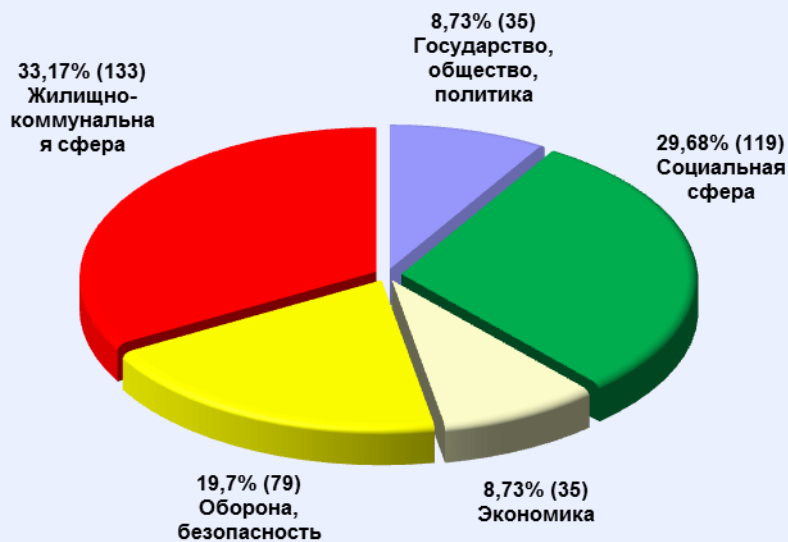


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года

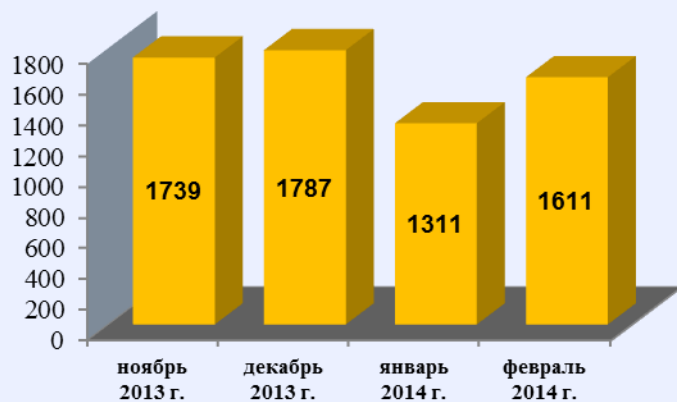
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
февраль 2013		(88) [12,24%]	(273) [37,97%]	(64) [8,9%]	(87) [12,1%]	(207) [28,79%]	719
январь 2014		(37) [10,76%]	(105) [30,52%]	(42) [12,21%]	(55) [15,99%]	(105) [30,52%]	344
февраль 2014		(35) [8,73%]	(119) [29,68%]	(35) [8,73%]	(79) [19,7%]	(133) [33,17%]	401



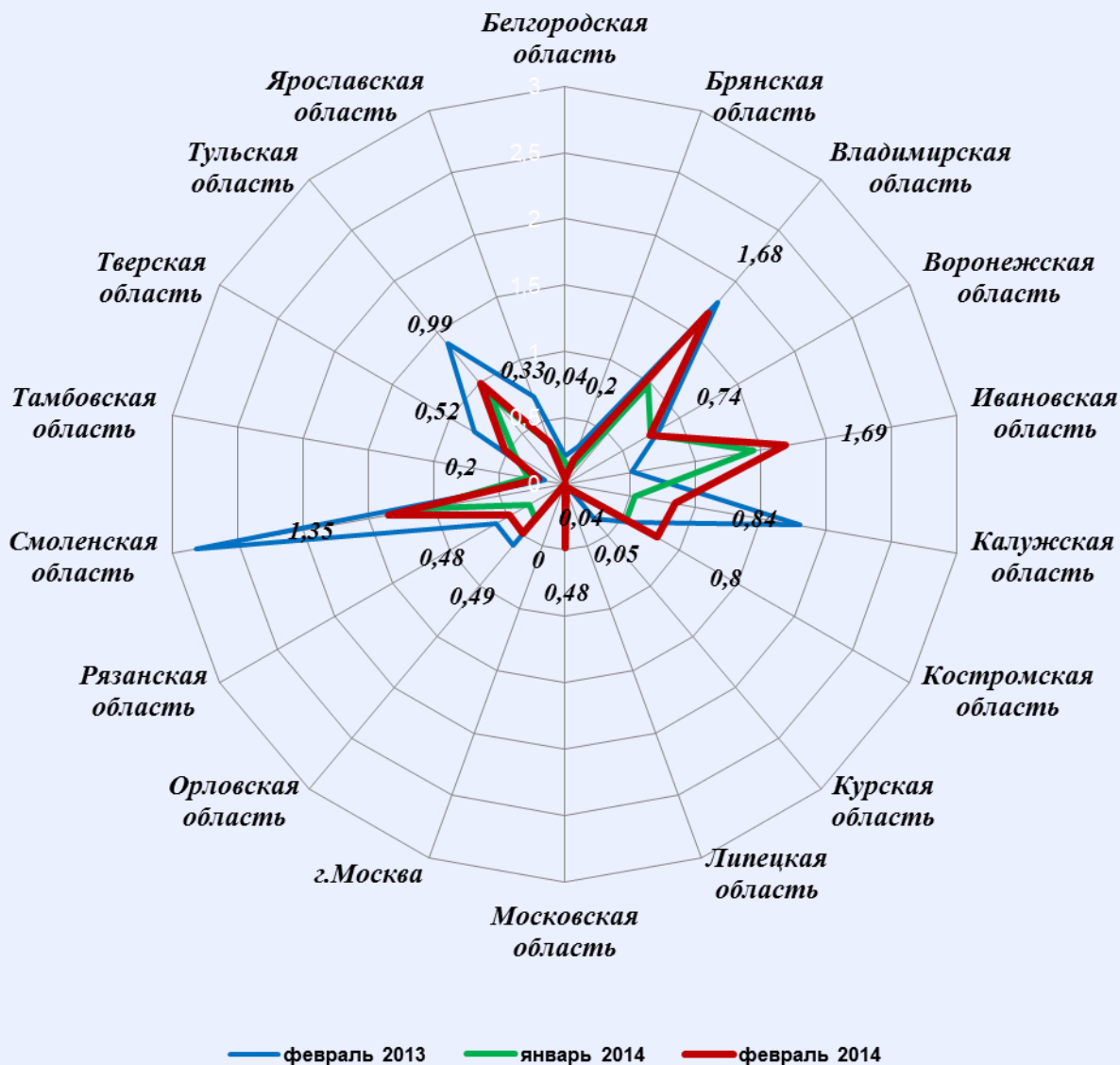
Количество устных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	6	6	4	1	1	0	0
2	Брянская область	25	25	3	10	2	5	5
3	Владимирская область	239	248	35	77	25	40	71
4	Воронежская область	172	172	7	69	35	20	41
5	Ивановская область	177	183	10	41	21	25	86
6	Калужская область	84	84	20	0	12	35	17
7	Костромская область	53	53	3	28	5	1	16
8	Курская область	6	6	0	4	1	0	1
9	Липецкая область	5	5	0	3	0	0	2
10	Московская область	336	336	13	90	23	43	167
11	г. Москва							
12	Орловская область	38	38	5	12	6	3	12
13	Рязанская область	55	55	6	29	7	4	9
15	Смоленская область	132	135	15	33	16	25	46
15	Тамбовская область	21	21	0	8	6	3	4
16	Тверская область	69	69	3	19	18	2	27
17	Тульская область	151	151	2	43	12	28	66
18	Ярославская область	42	42	11	9	0	2	20
	Итого	1611	1629	137	476	190	236	590

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года

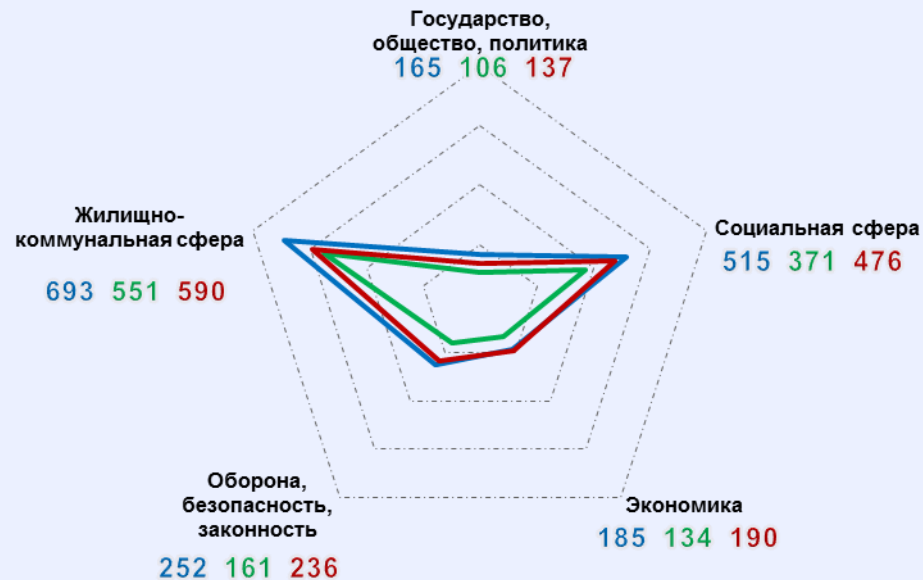
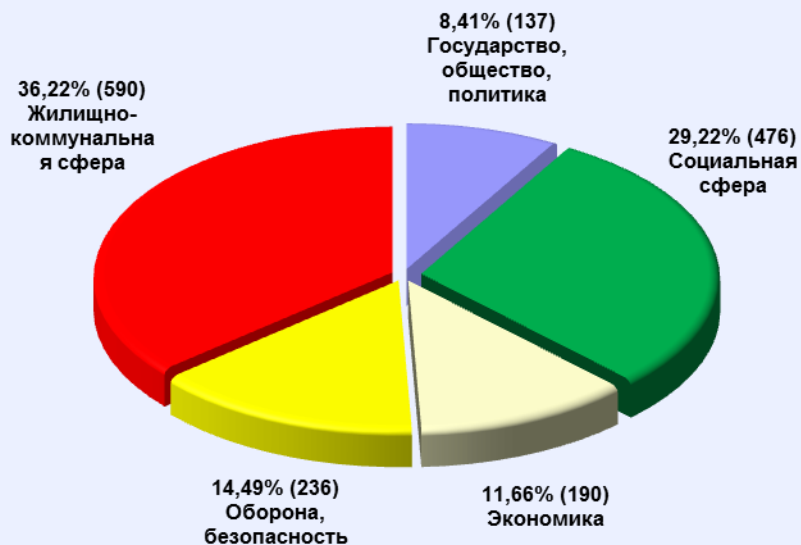


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2013	(165) [9,12%]	(515) [28,45%]	(185) [10,22%]	(252) [13,92%]	(693) [38,29%]	1810
январь 2014	(106) [8,01%]	(371) [28,04%]	(134) [10,13%]	(161) [12,17%]	(551) [41,65%]	1323
февраль 2014	(137) [8,41%]	(476) [29,22%]	(190) [11,66%]	(236) [14,49%]	(590) [36,22%]	1629



— февраль 2013 — январь 2014 — февраль 2014

Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество обращений
Количество Процент	18	12	10	113	19	172
	10,47%	6,98%	5,81%	65,7%	11,05%	

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество обращений
Количество Процент	36	68	310	49	132	595
	6,05%	11,43%	52,1%	8,24%	22,18%	

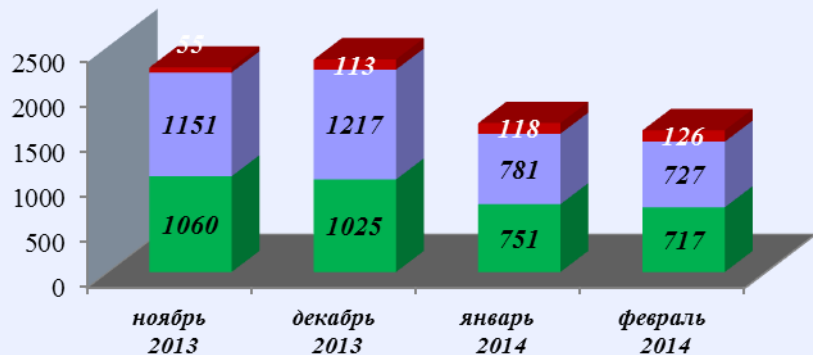
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество обращений
Количество Процент	29	123	3	70	0	225
	12,89%	54,67%	1,33%	31,11%	0%	

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество обращений
Количество Процент	11	113	51	83	57	315
	3,49%	35,87%	16,19%	26,35%	18,1%	

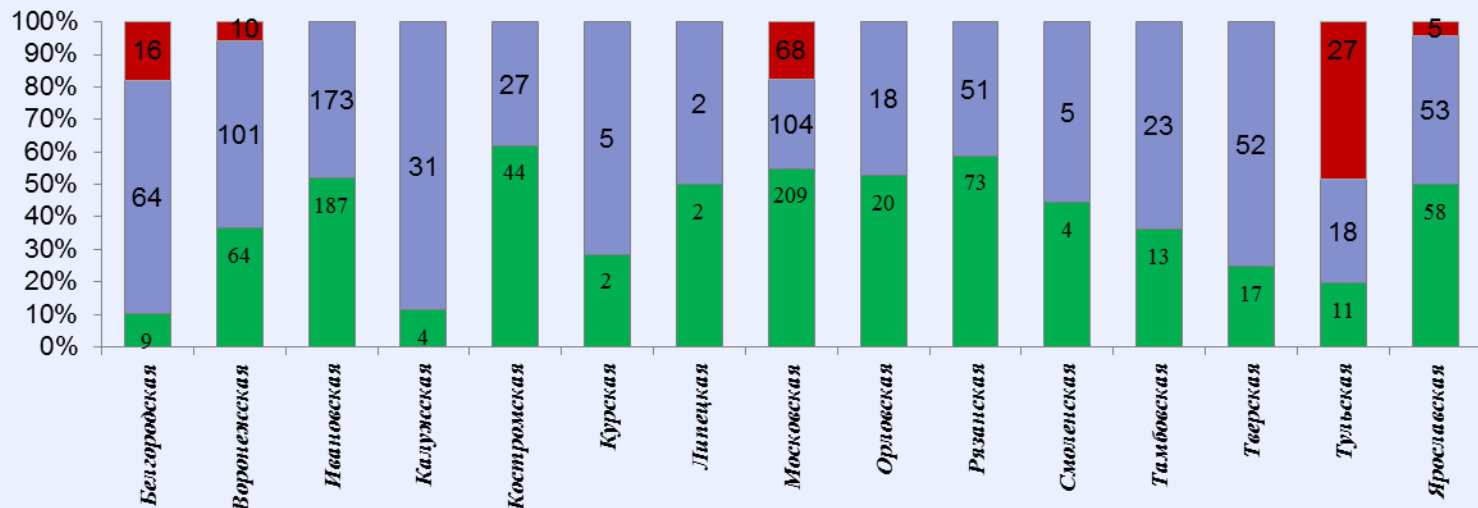
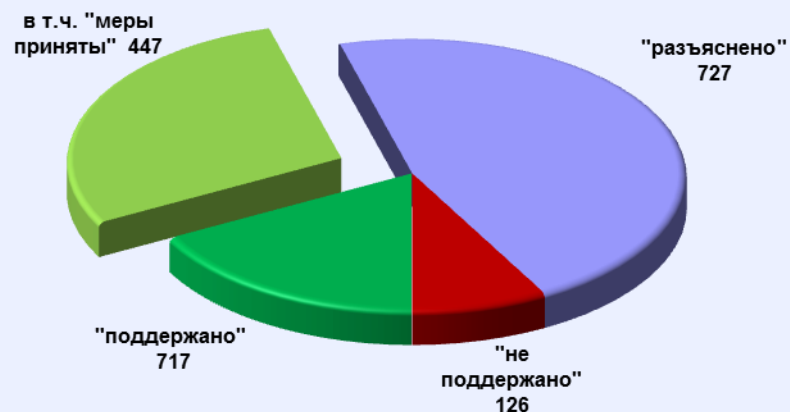
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество обращений
Количество Процент	84	97	36	114	392	723
	11,62%	13,42%	4,98%	15,77%	54,22%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

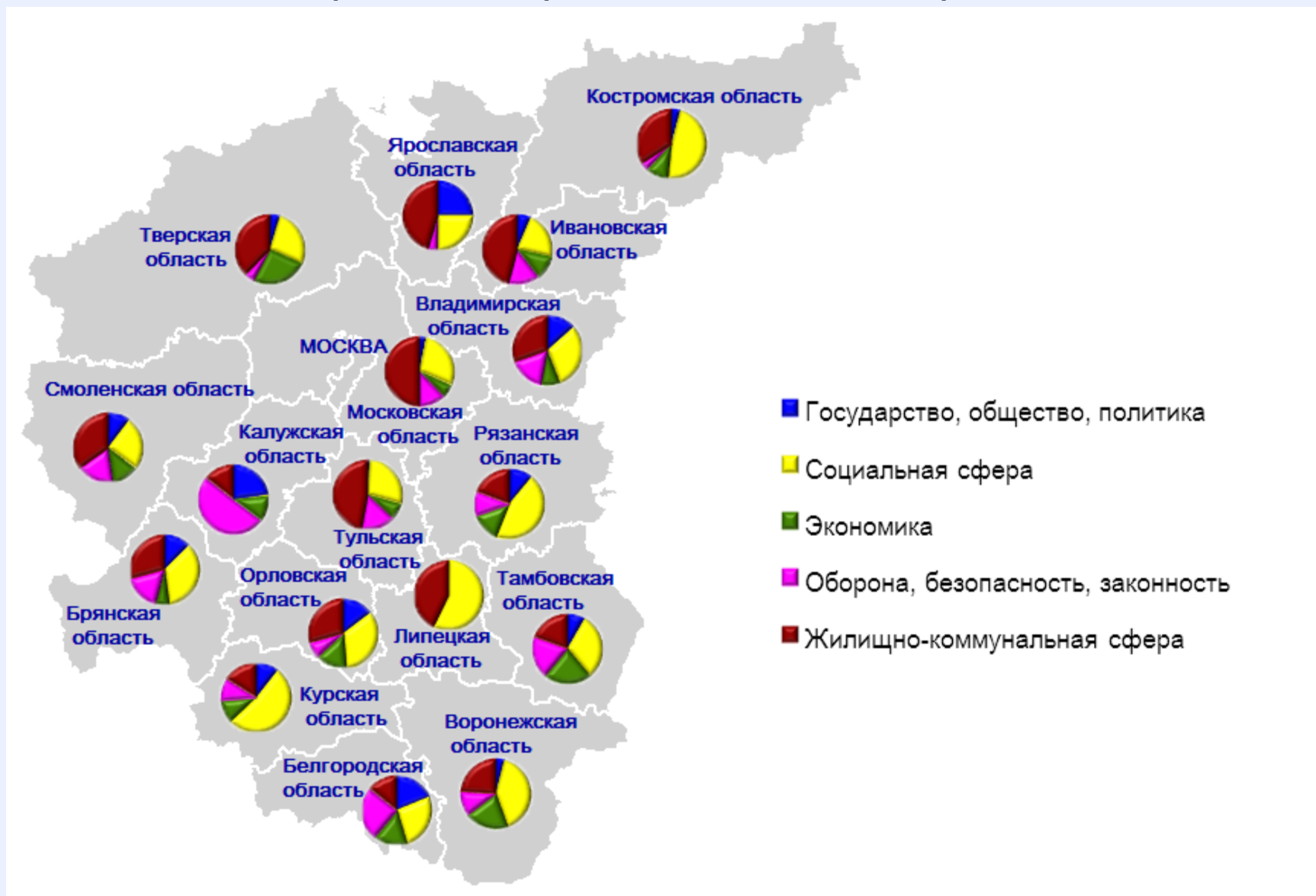


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

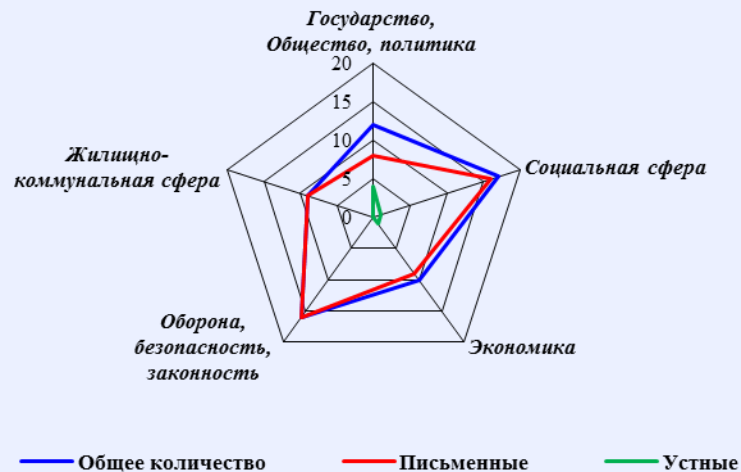
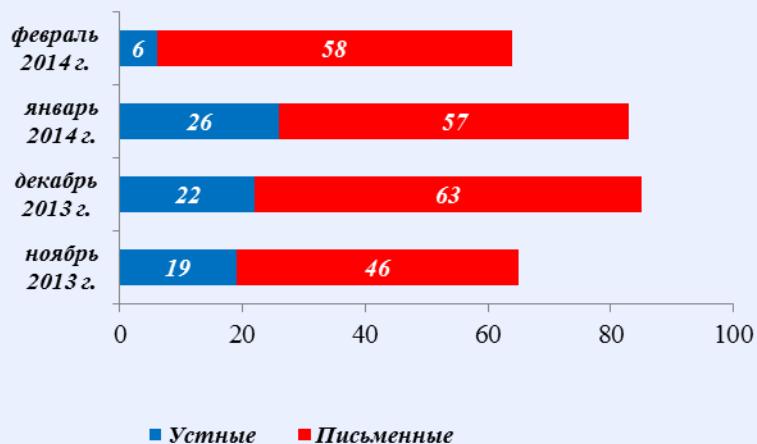


■ поддержано
 ■ разъяснено
 ■ не поддержано

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам

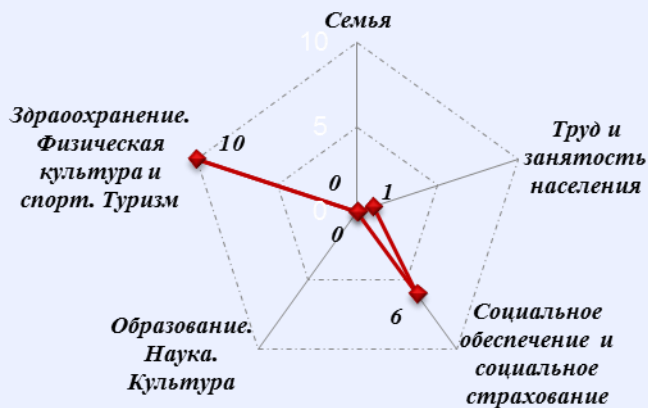


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2014 года

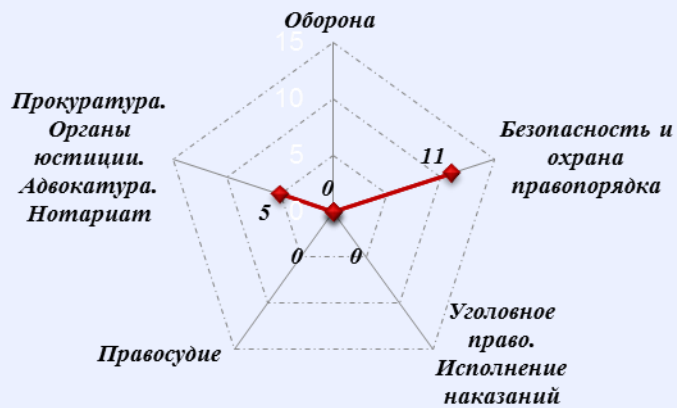


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

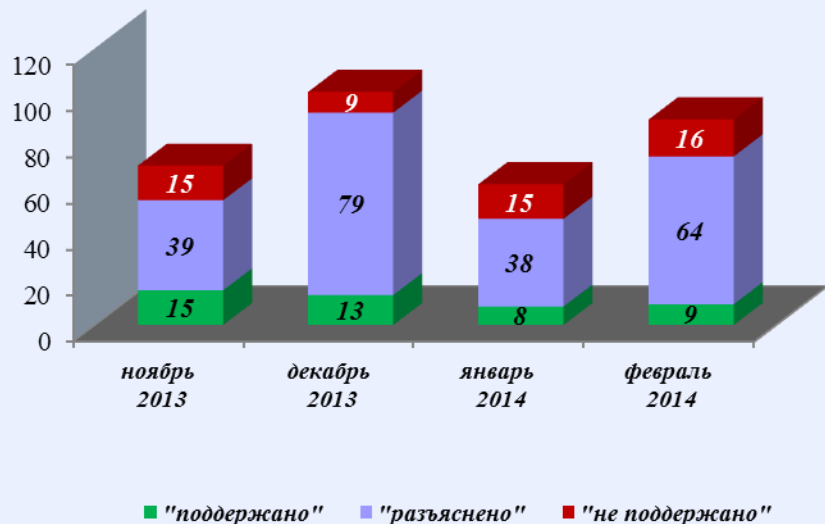


Оборона, безопасность, законность

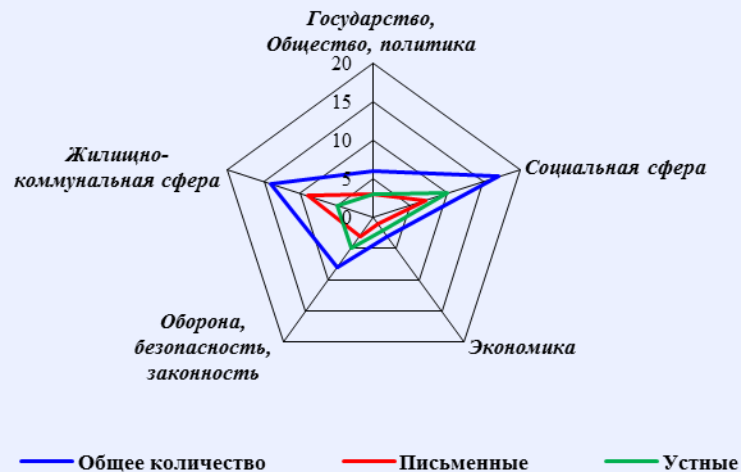
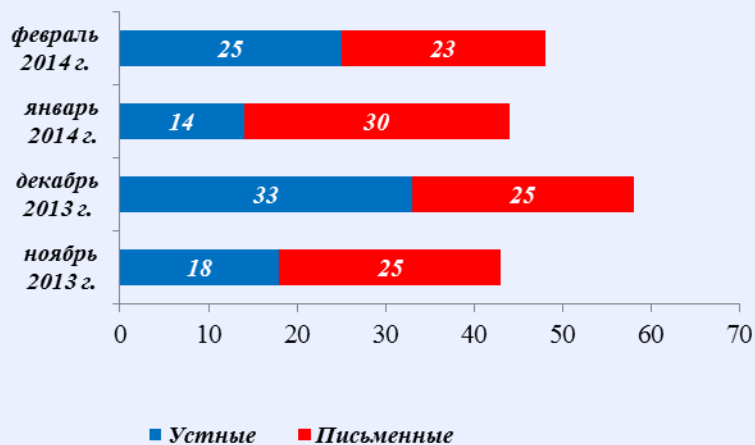


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

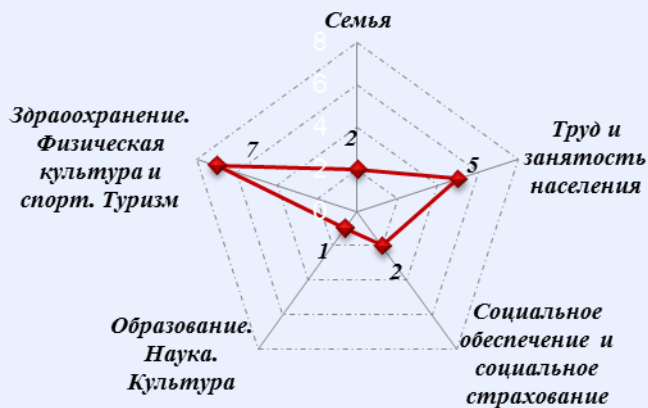


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2014 года

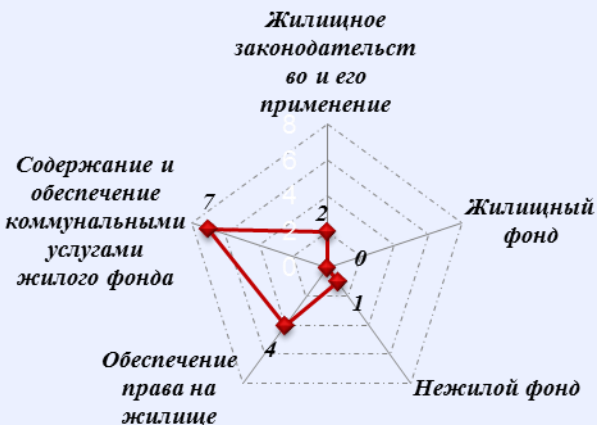


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

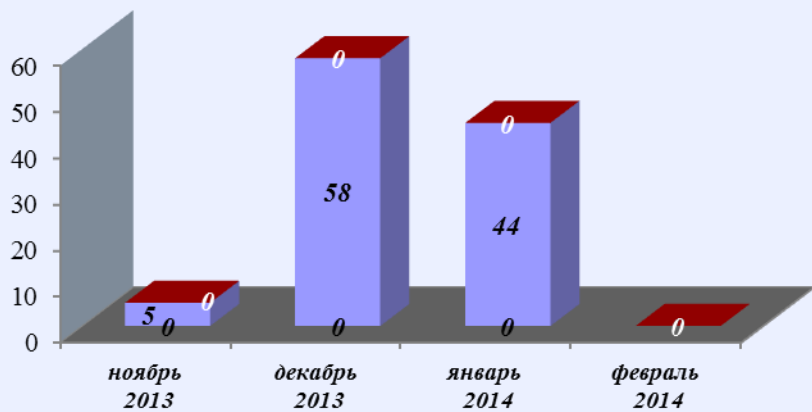


Жилищно-коммунальная сфера



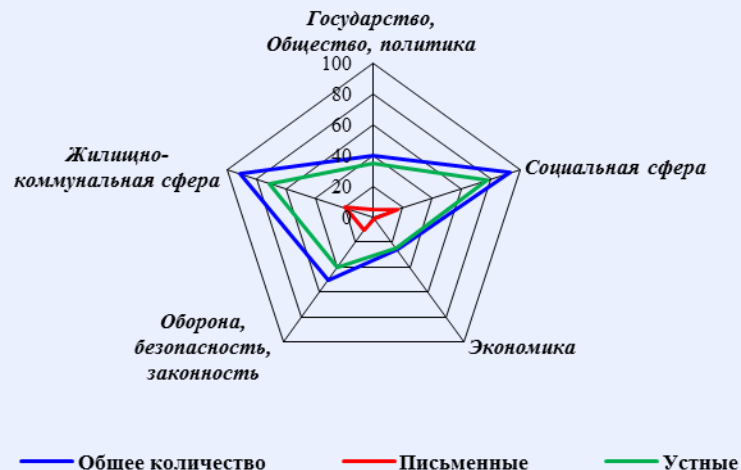
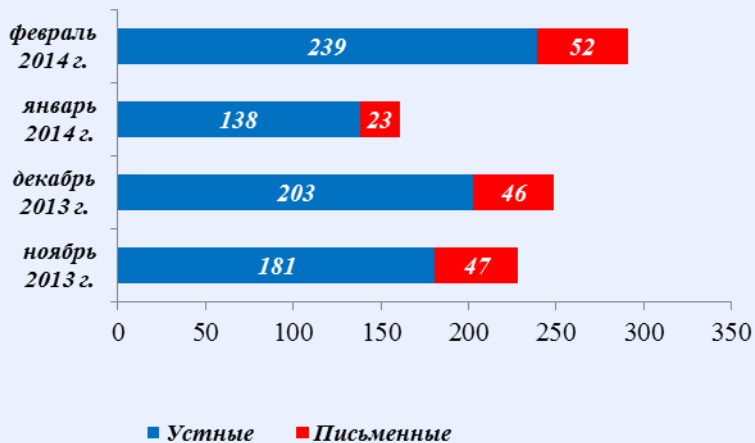
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

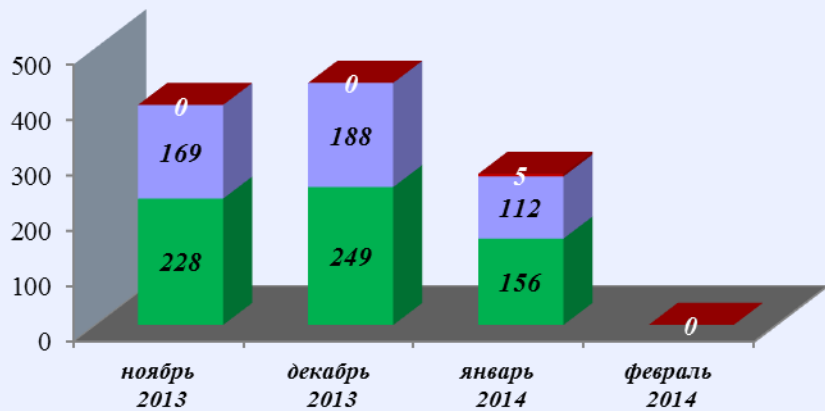


Жилищно-коммунальная сфера



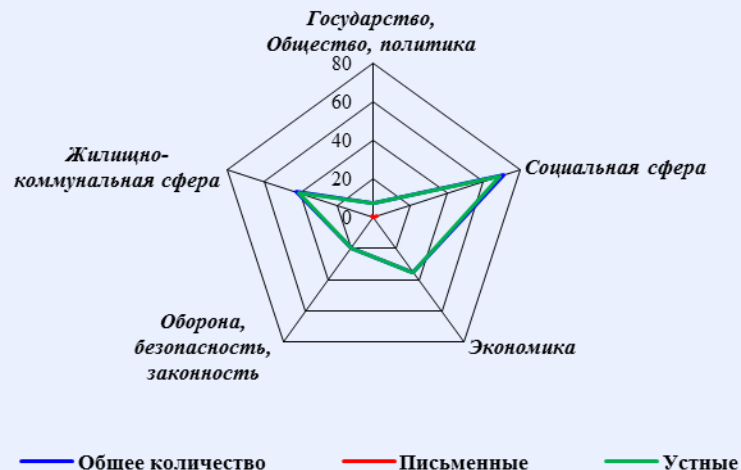
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

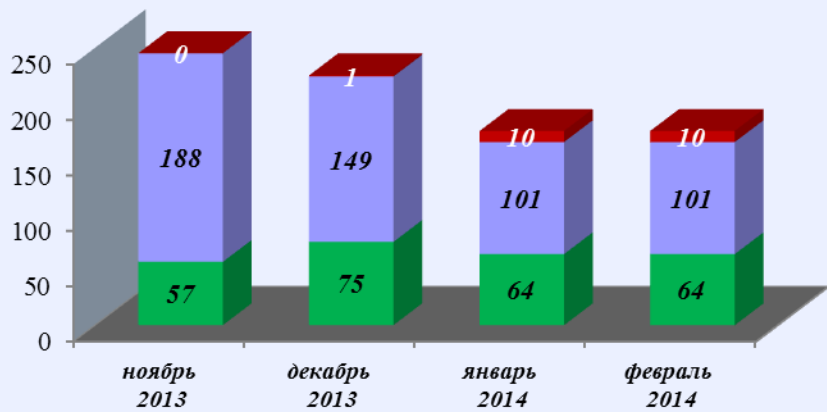


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2014 года

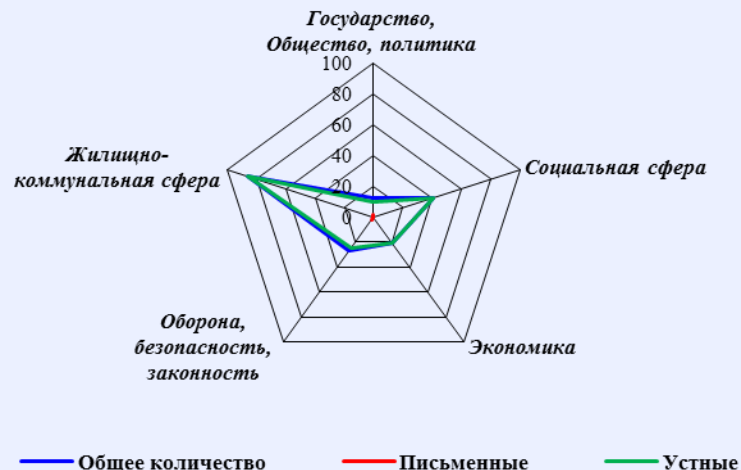
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2014 года

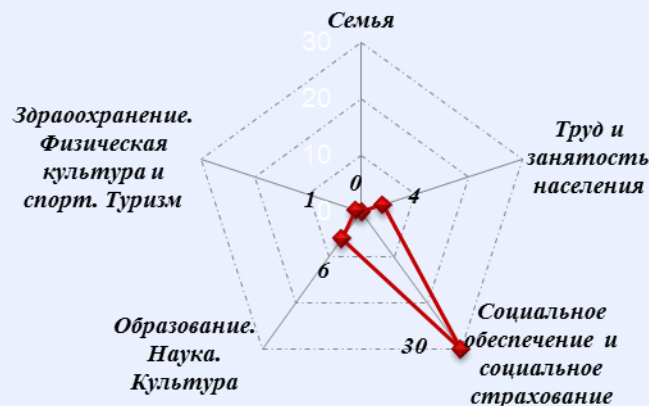


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

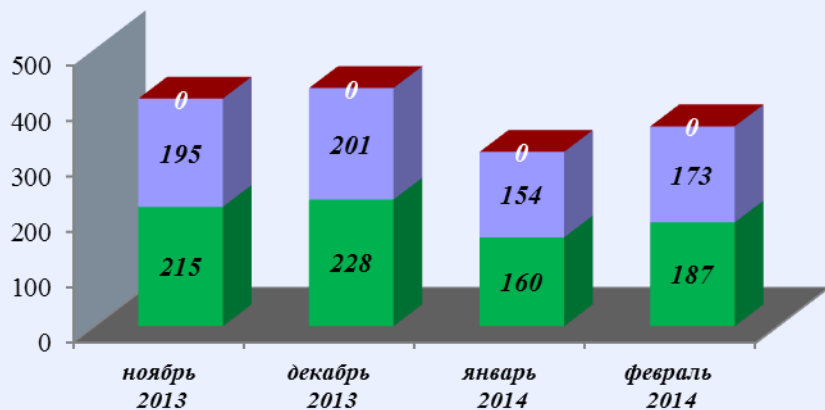


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2014 года

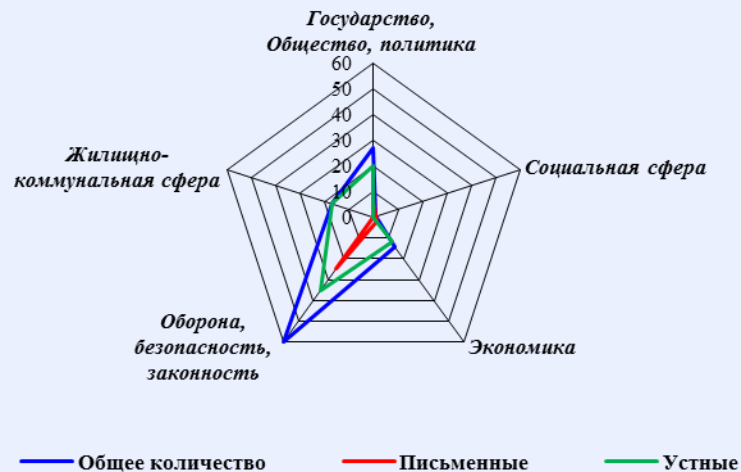
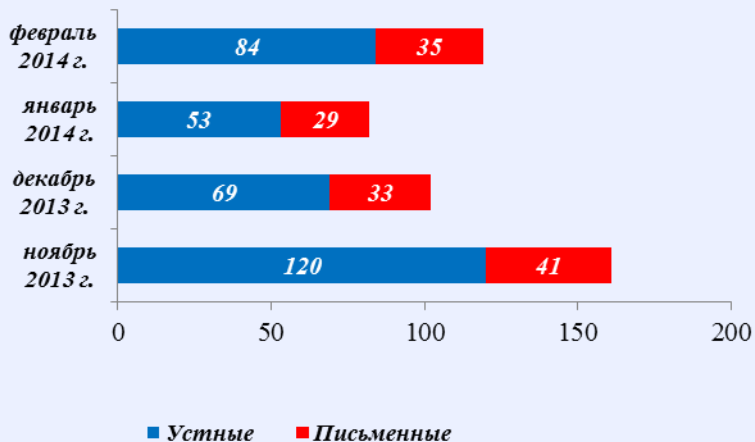
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2014 года

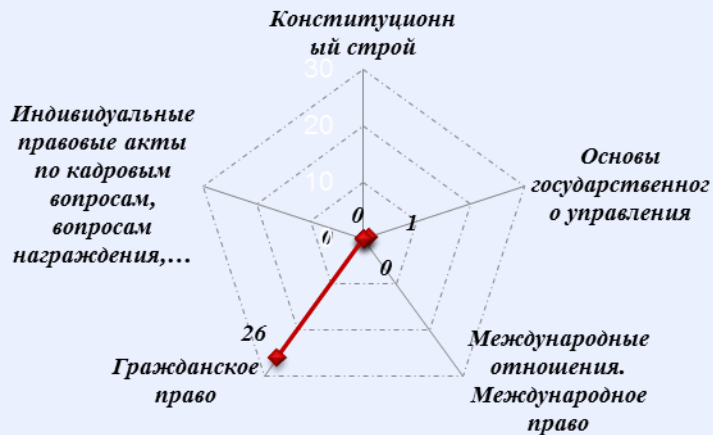


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

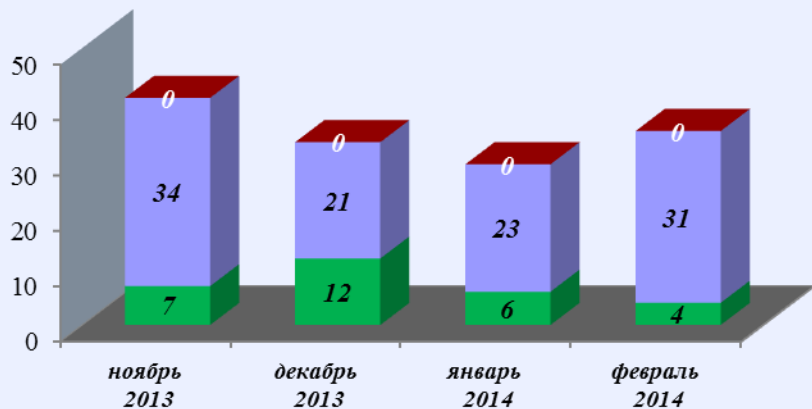


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2014 года

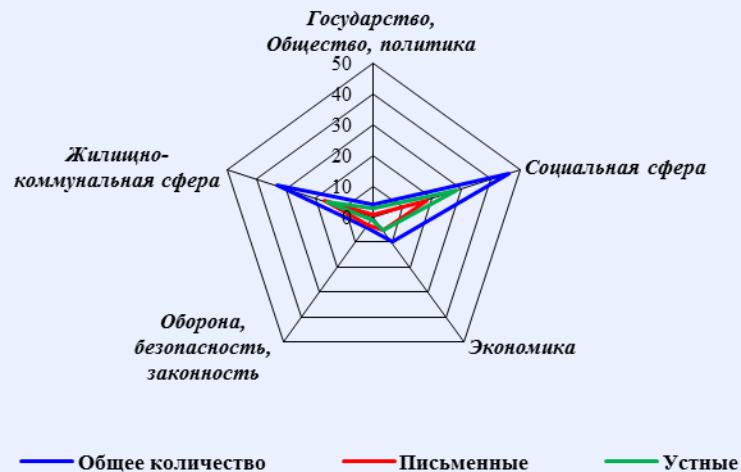
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

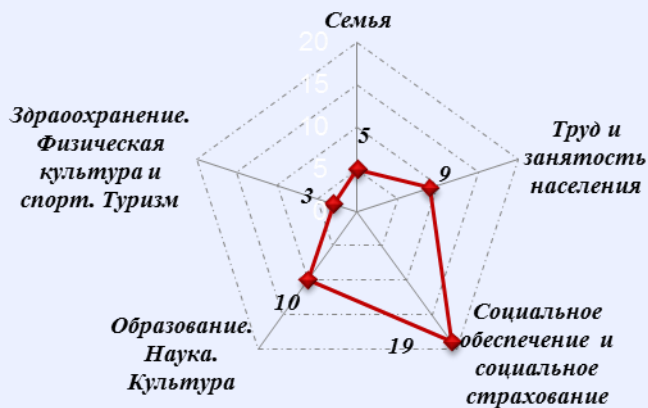


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

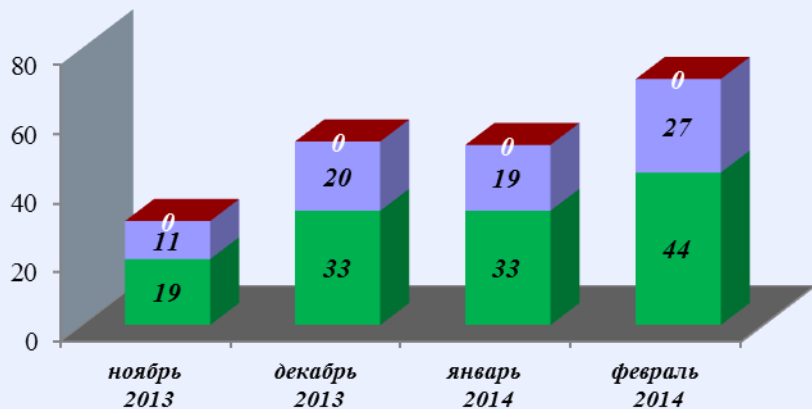


Жилищно-коммунальная сфера

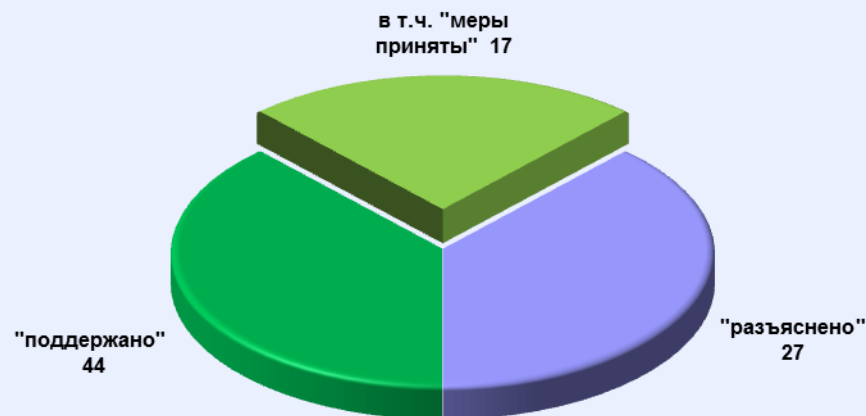


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2014 года

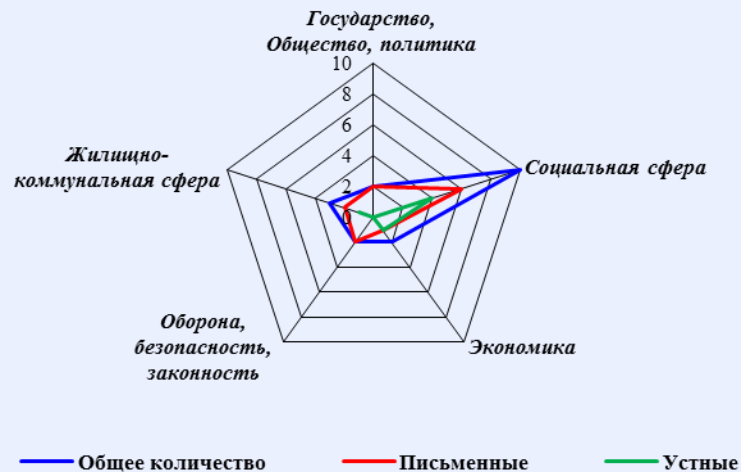
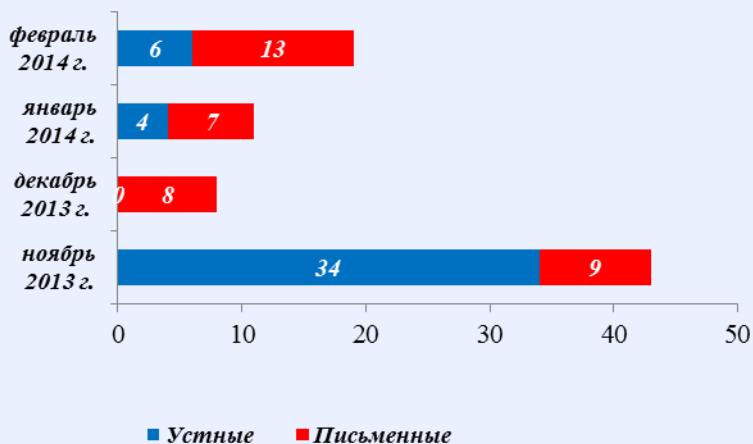
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

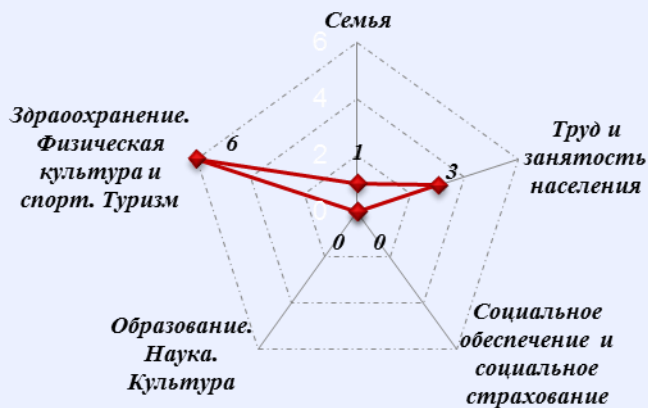


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

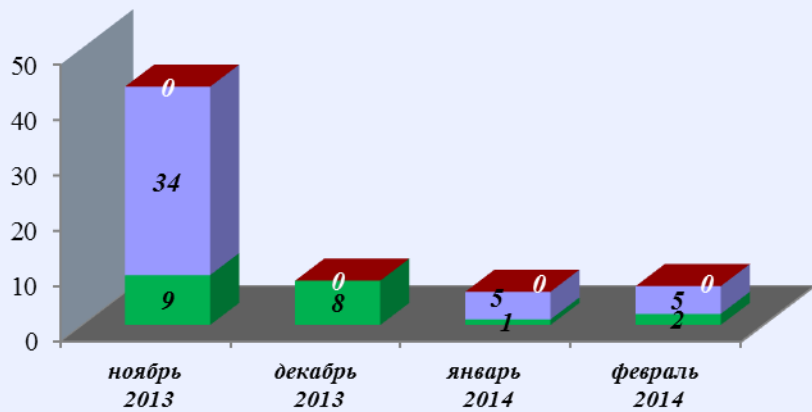


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2014 года

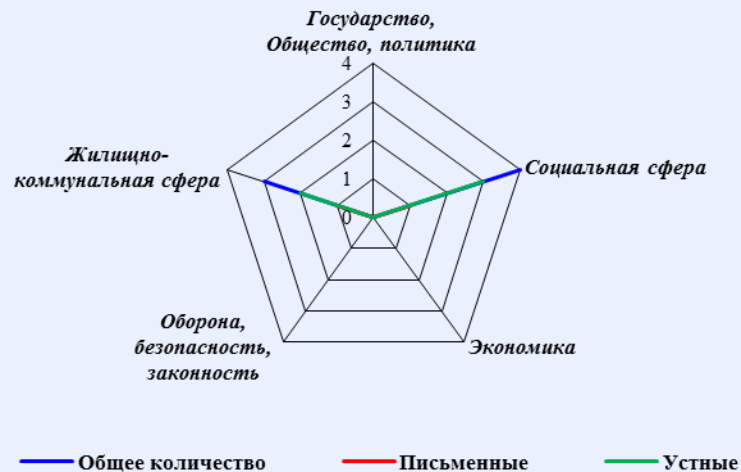
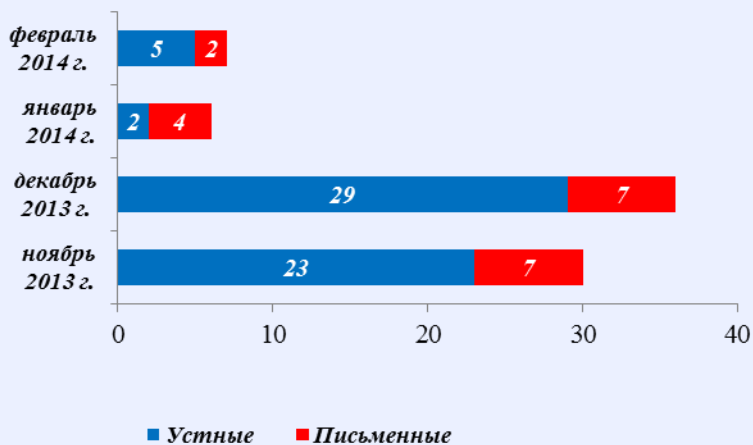
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

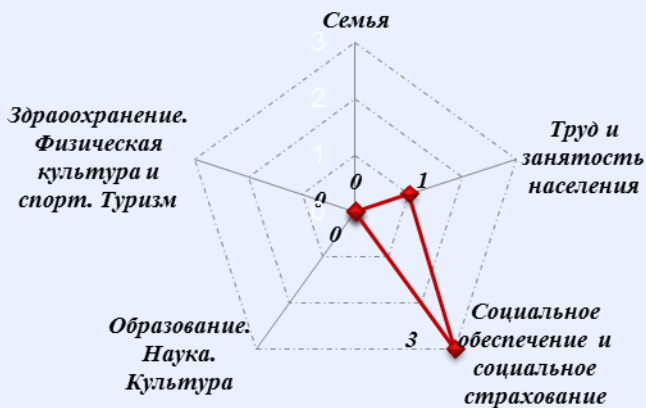


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2014 года

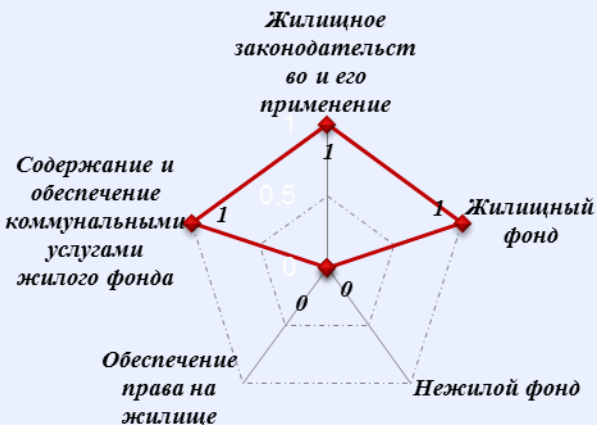


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

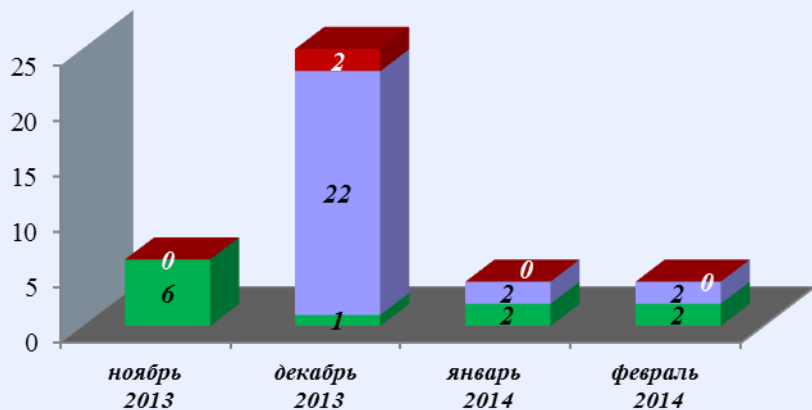


Жилищно-коммунальная сфера

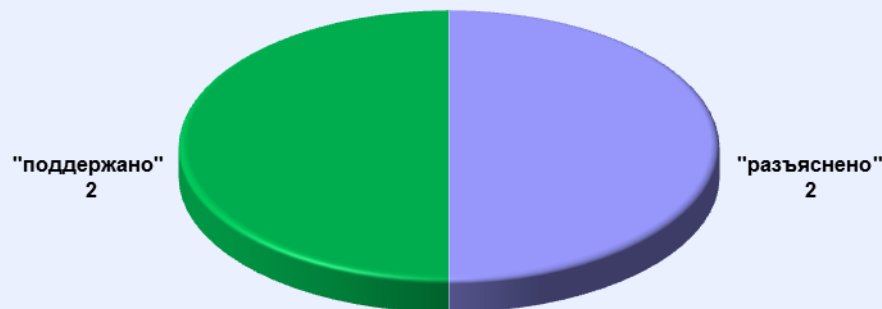


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2014 года

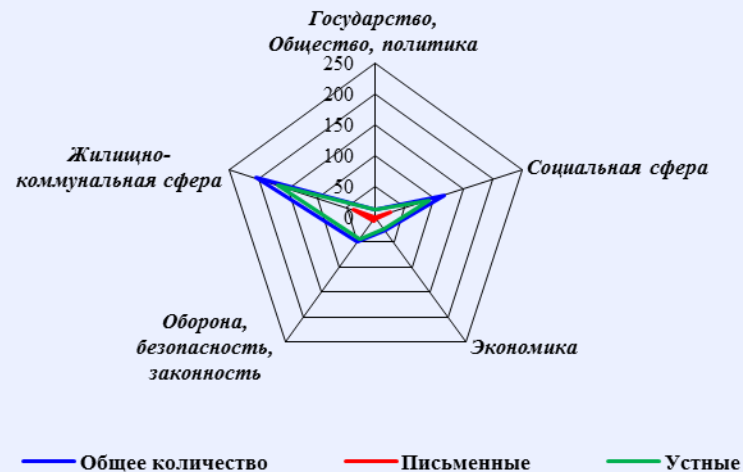
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

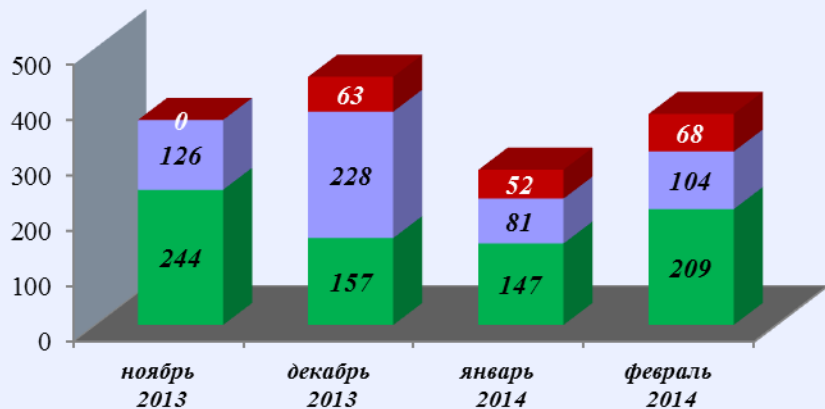


Социальная сфера

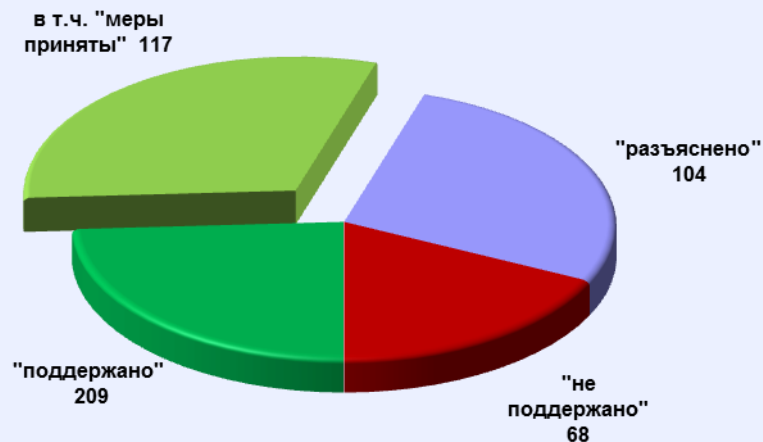


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2014 года

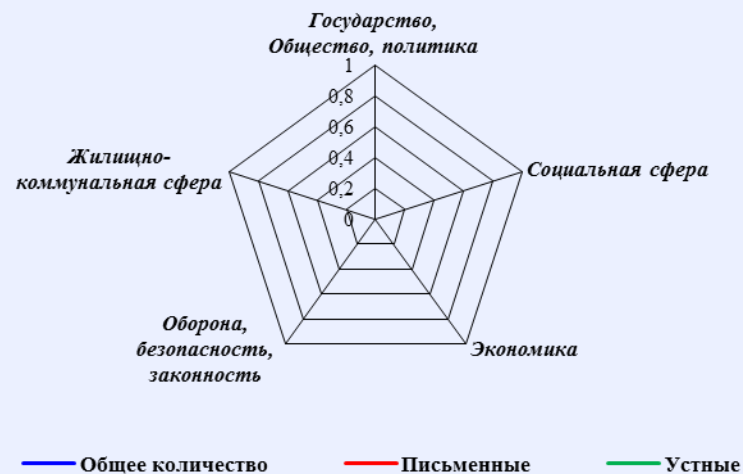
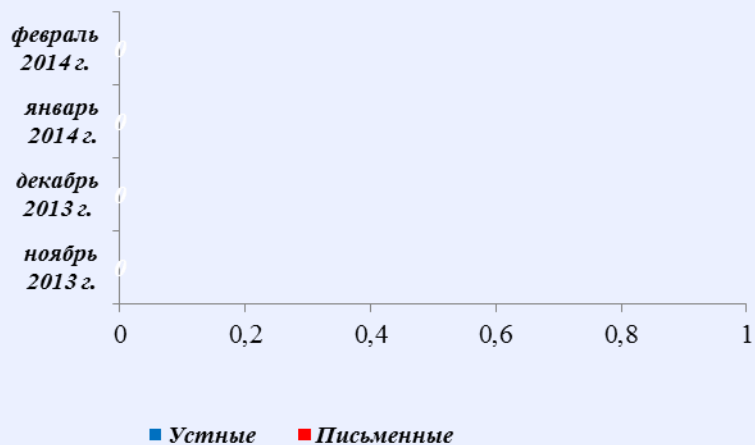
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в г. Москве в феврале 2014 года



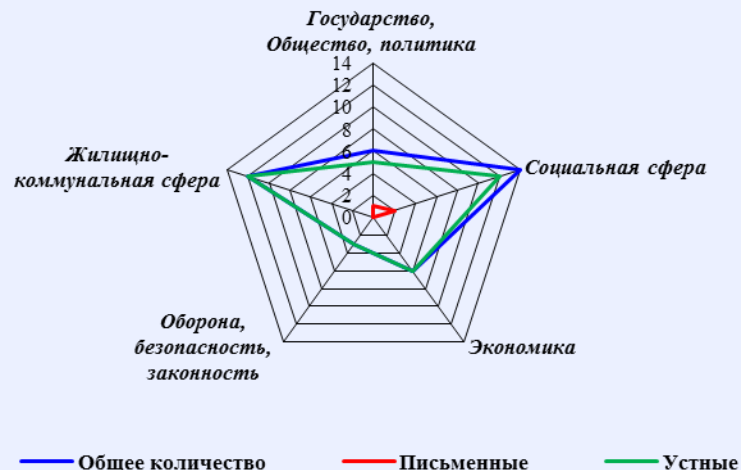
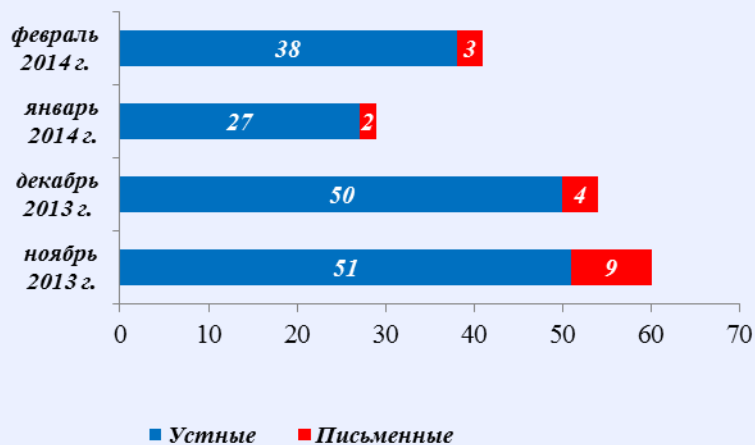
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в г. Москве в феврале 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



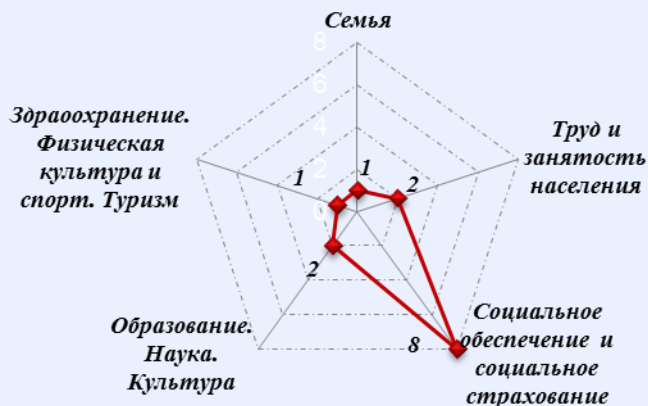
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2014 года

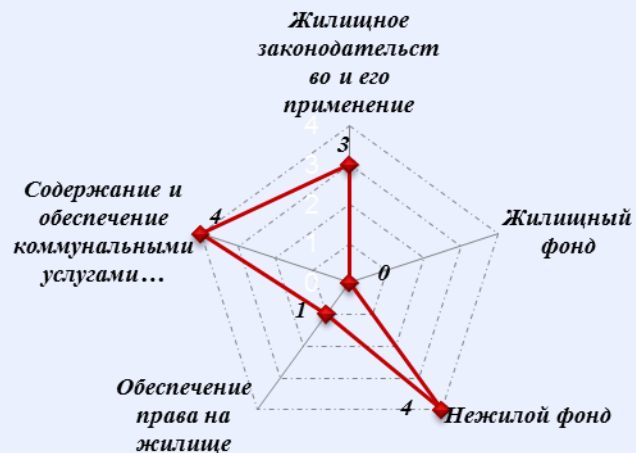


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

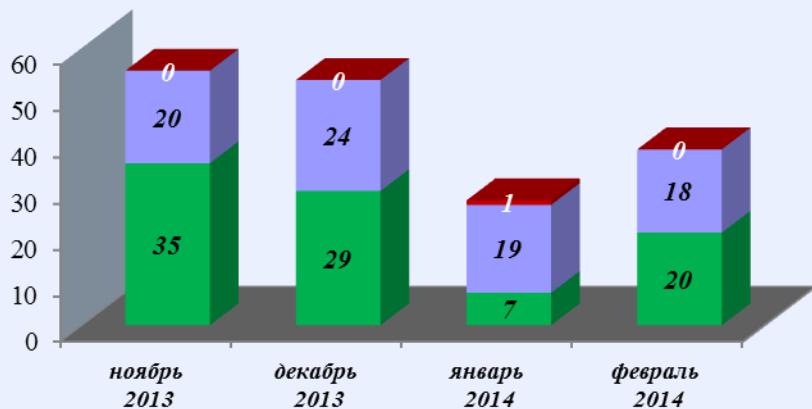


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2014 года

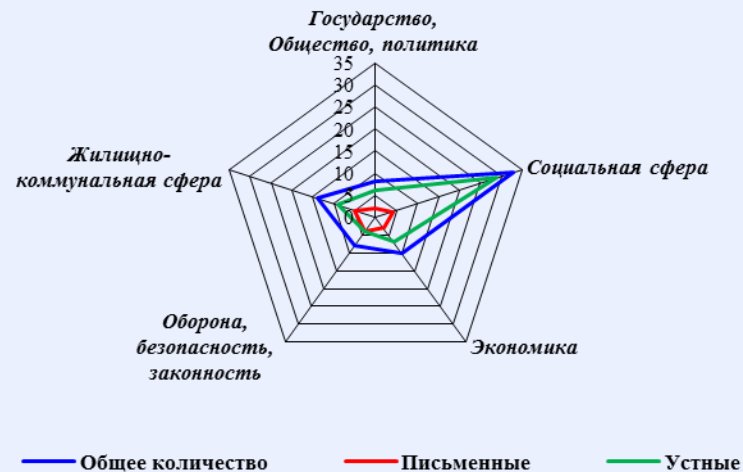
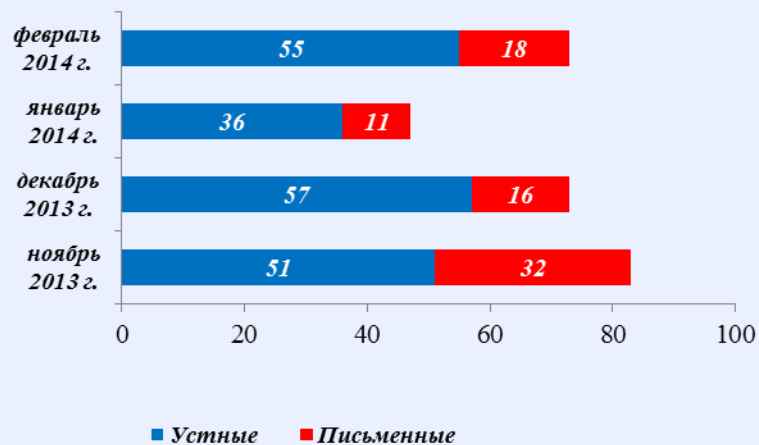
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

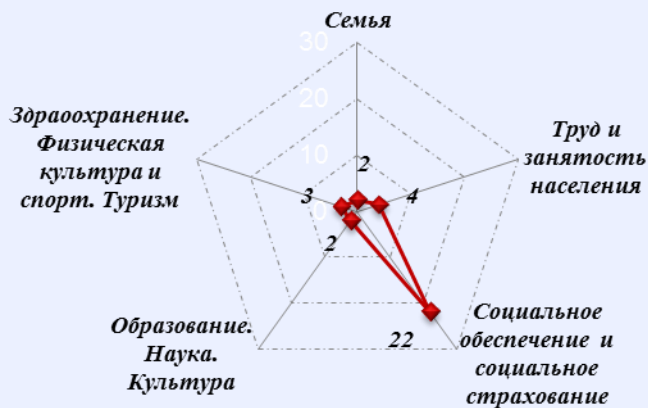


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

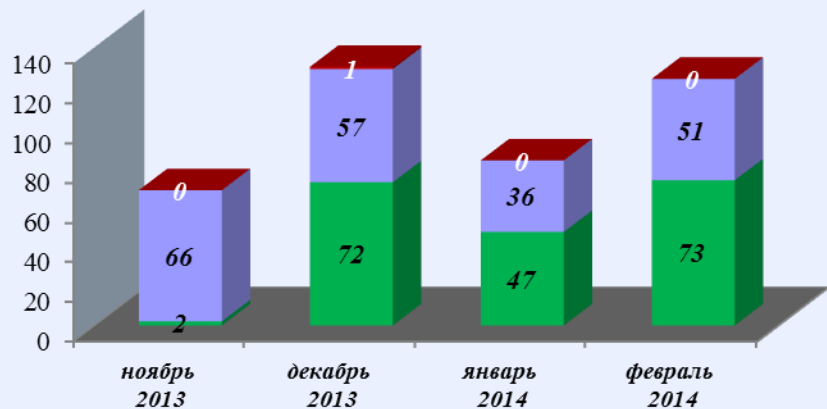


Жилищно-коммунальная сфера

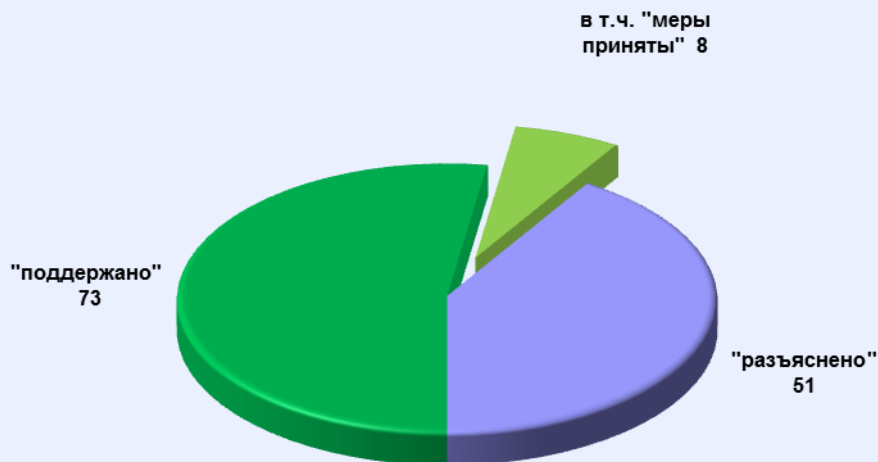


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2014 года

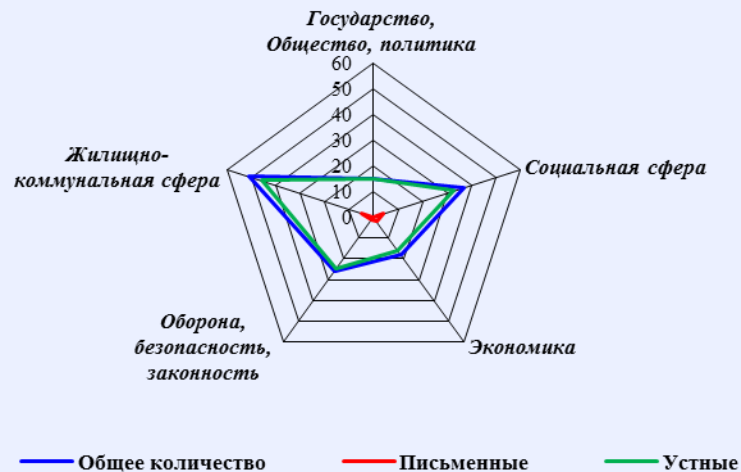
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

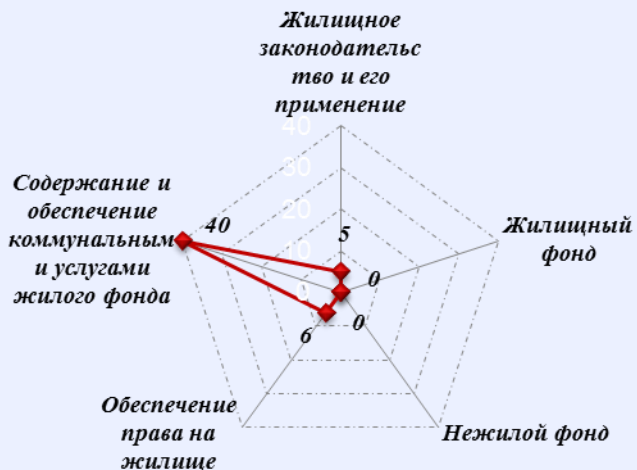


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2014 года

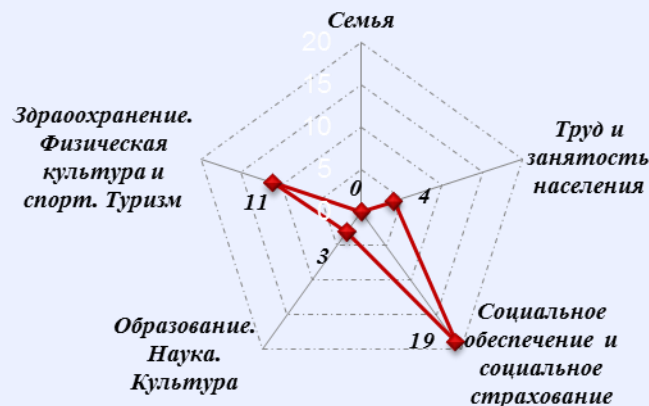


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

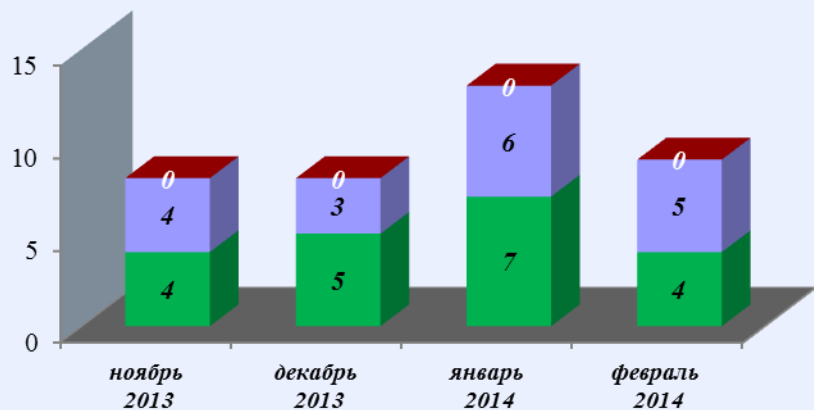


Социальная сфера

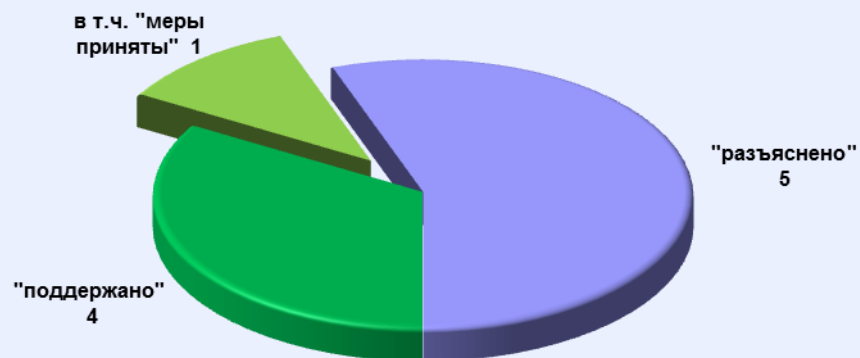


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2014 года

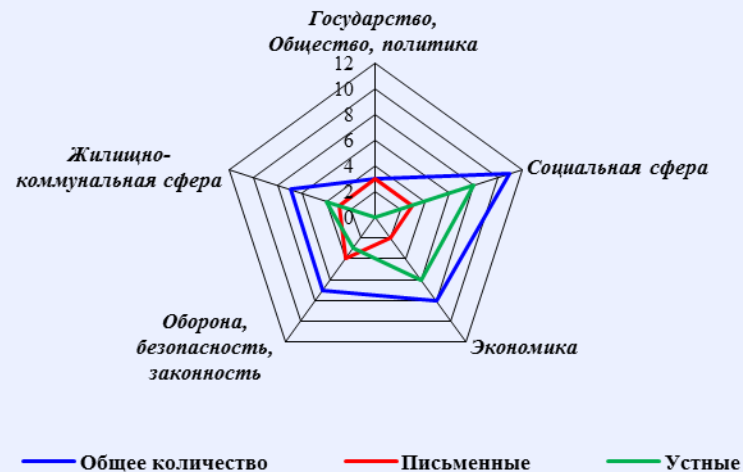
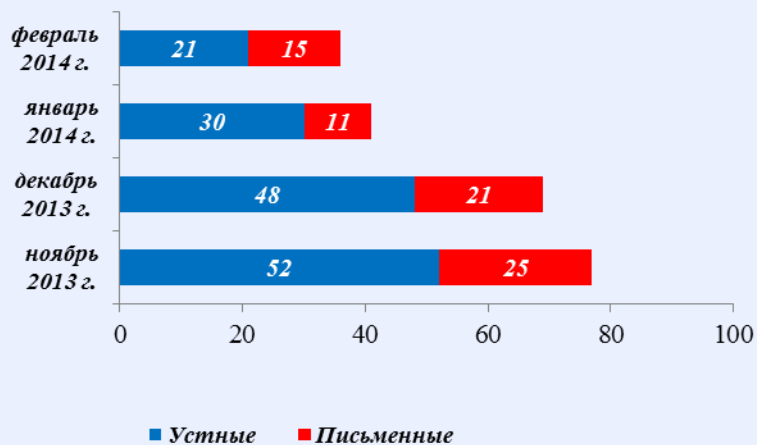
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

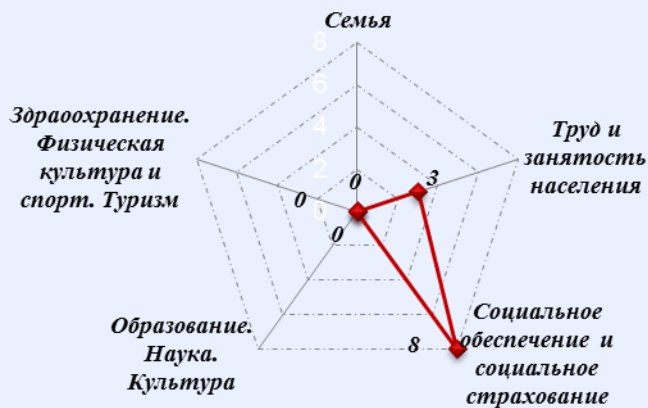


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2014 года

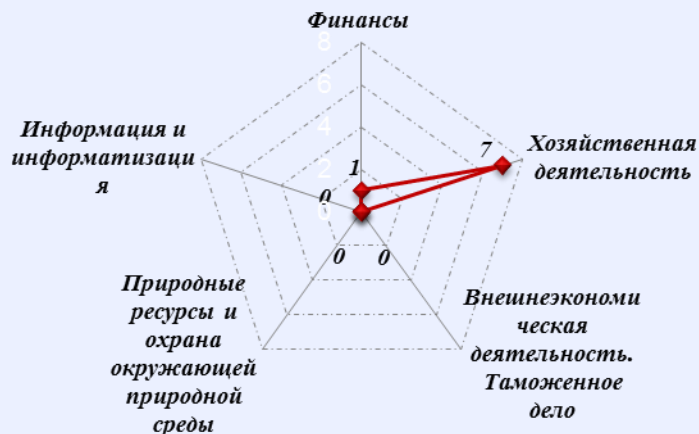


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

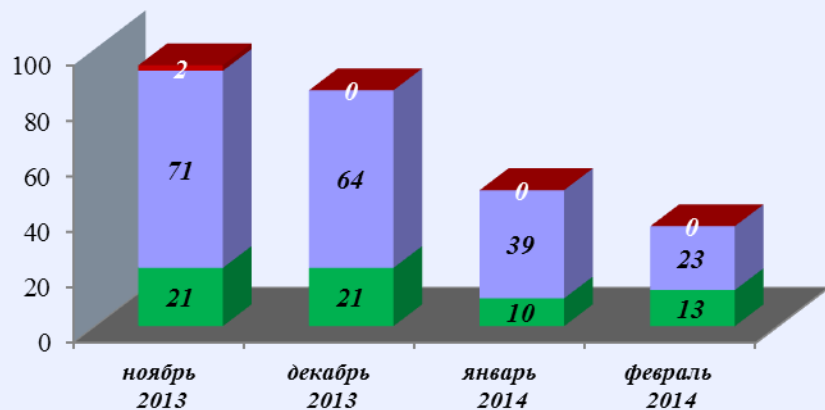


Экономика

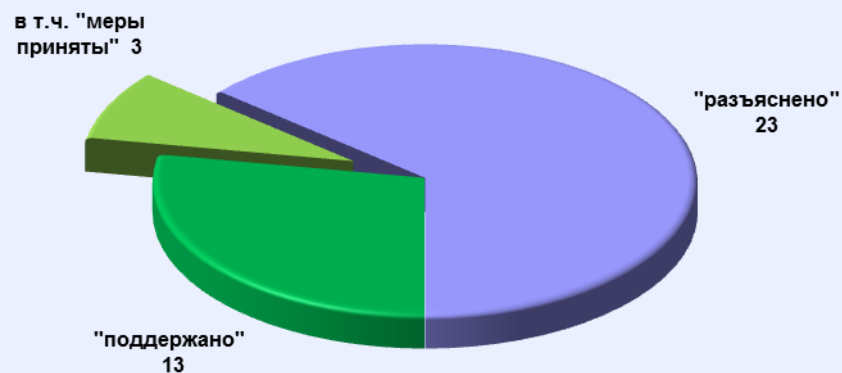


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2014 года

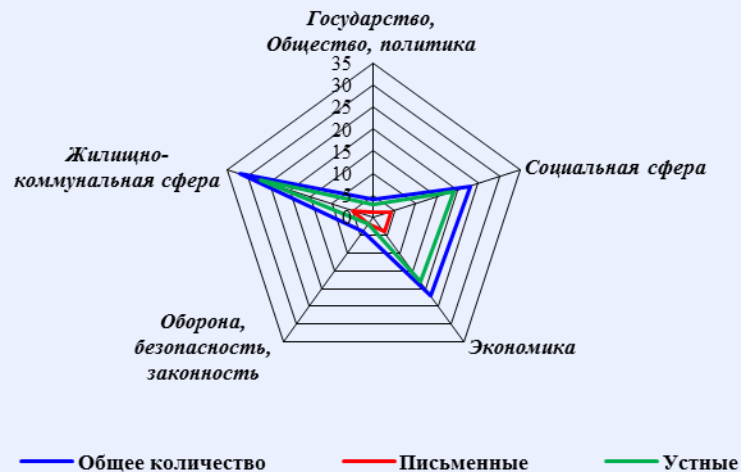
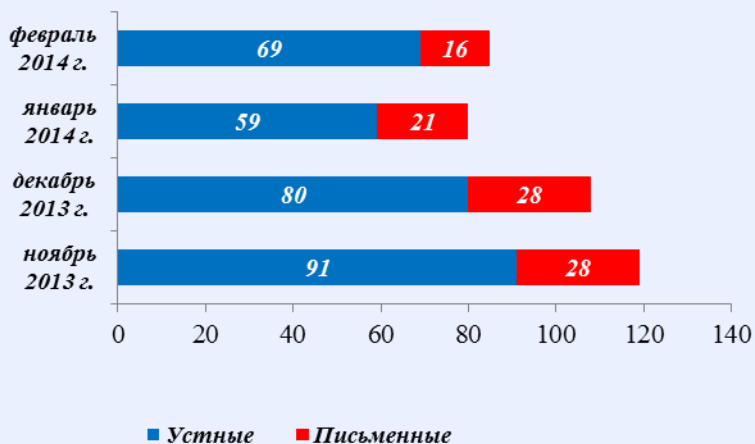
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

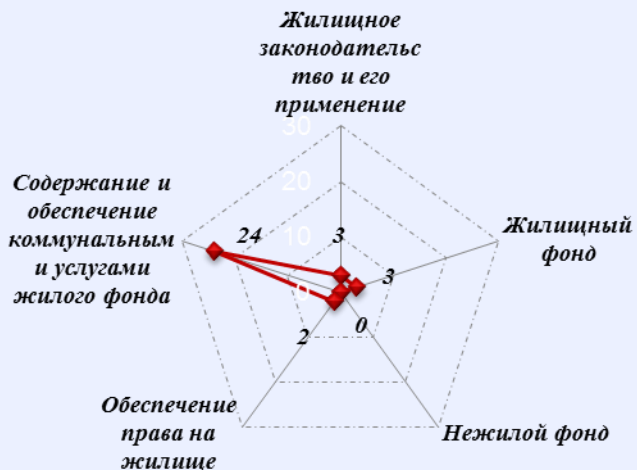


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2014 года

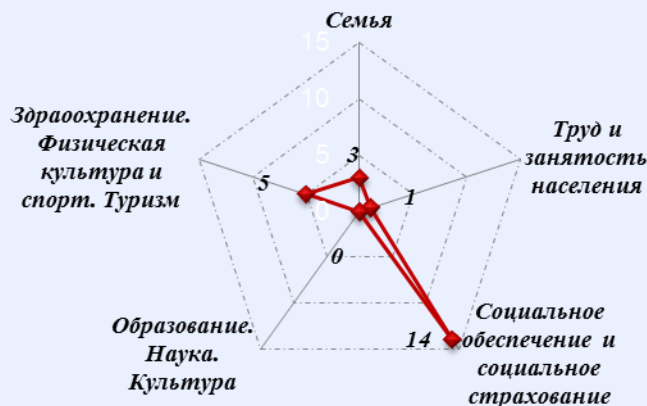


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

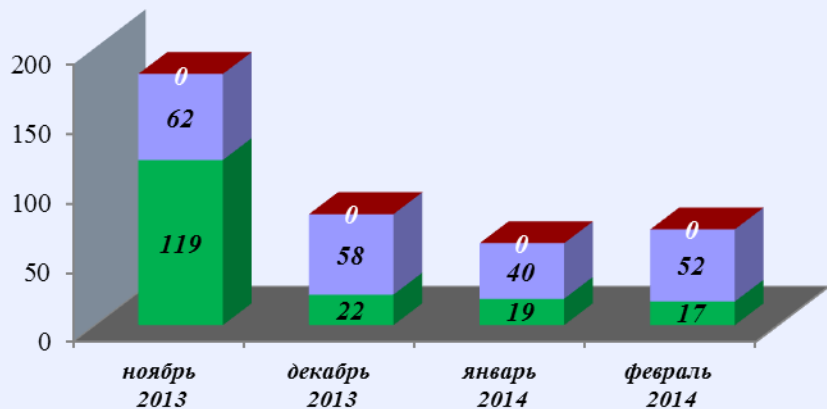


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

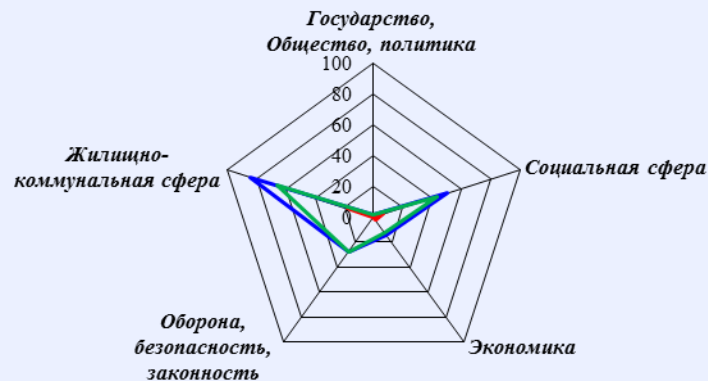


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

в т.ч. "меры приняты" 85



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2014 года

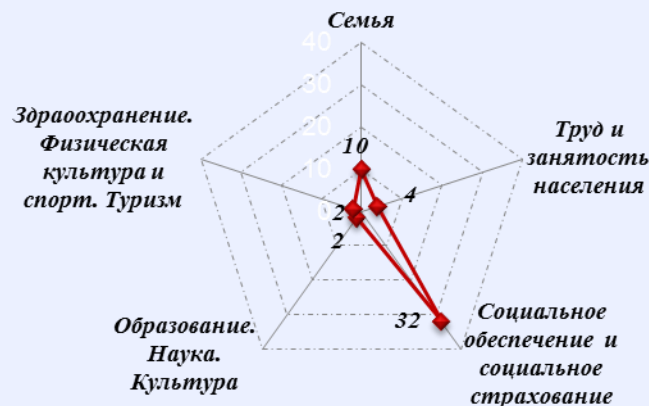


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

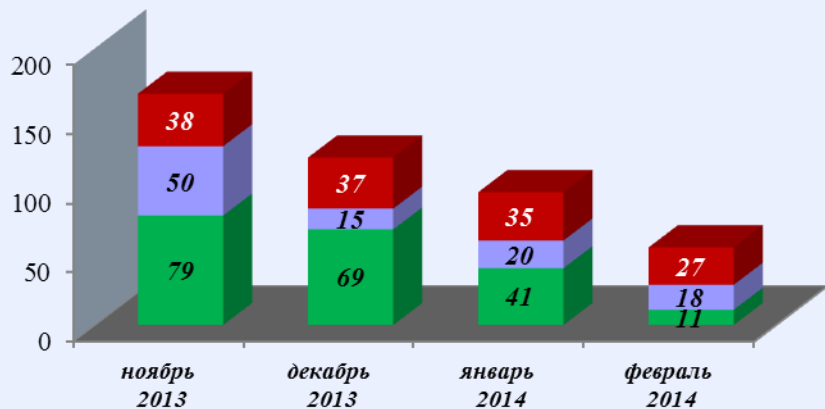


Социальная сфера

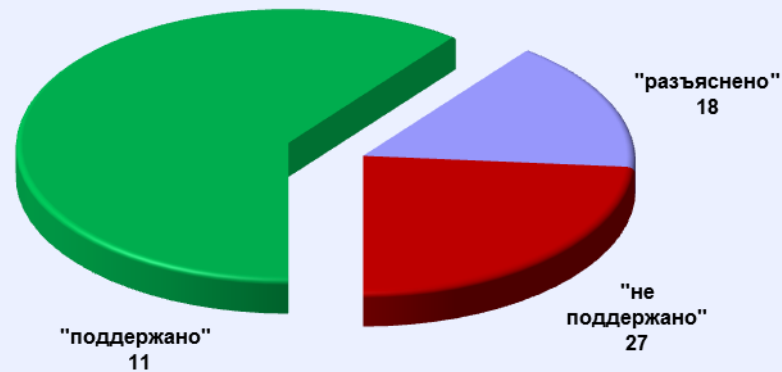


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2014 года

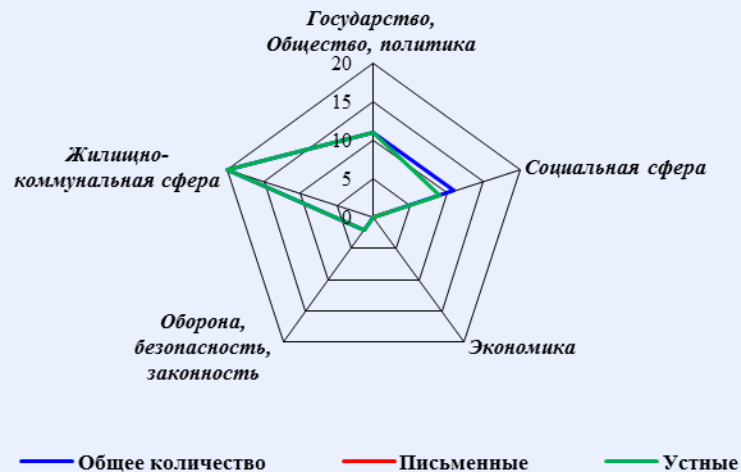
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

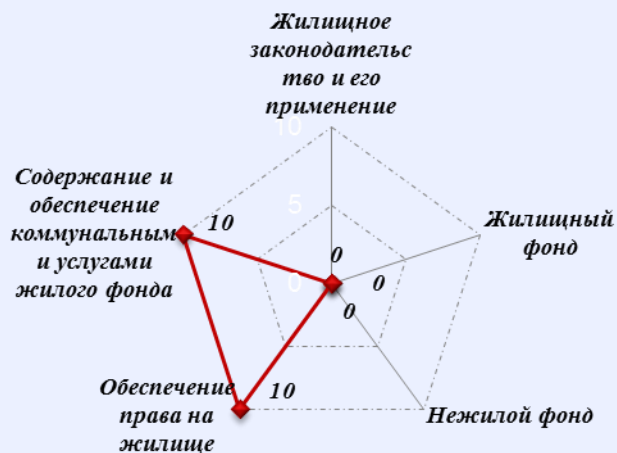


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2014 года

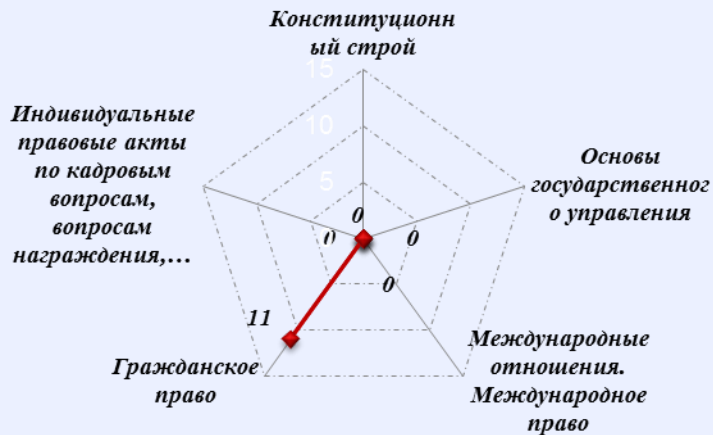


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

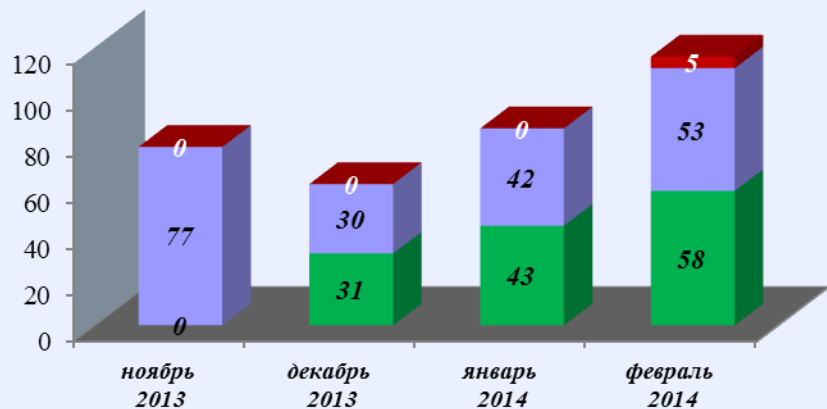


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



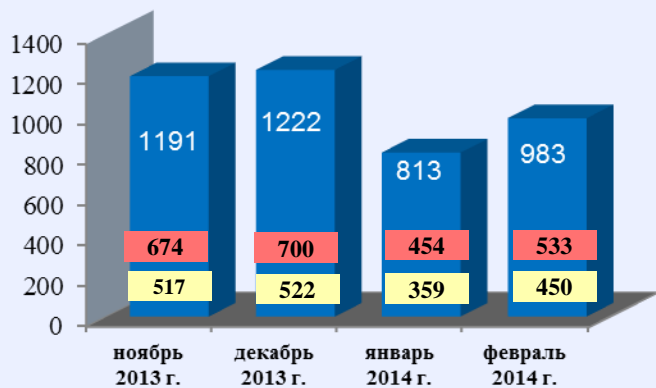
II. Информационно-статистические данные по работе с обращениями граждан региональных приёмных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



Количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	25	25	6	8	2	3	6
2	Брянская область	38	38	3	7	15	4	9
3	Владимирская область	118	118	8	31	15	30	34
4	Воронежская область	48	48	7	8	5	12	16
5	Ивановская область	48	52	7	18	9	8	10
6	Калужская область	40	41	6	11	9	11	4
7	Костромская область	78	83	9	19	19	11	25
8	Курская область	42	42	4	6	12	2	18
9	Липецкая область	107	107	7	28	25	29	18
10	Московская область	17	17	3	8	1	0	5
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	41	41	5	15	8	3	10
13	Рязанская область	39	39	3	10	16	4	6
14	Смоленская область	63	75	18	15	8	24	10
15	Тамбовская область	60	60	1	18	10	11	20
16	Тверская область	65	69	5	9	4	14	37
17	Тульская область	97	97	20	21	20	20	16
18	Ярославская область	57	69	24	21	9	8	7
19.	Итого	983	1021	136	253	187	194	251

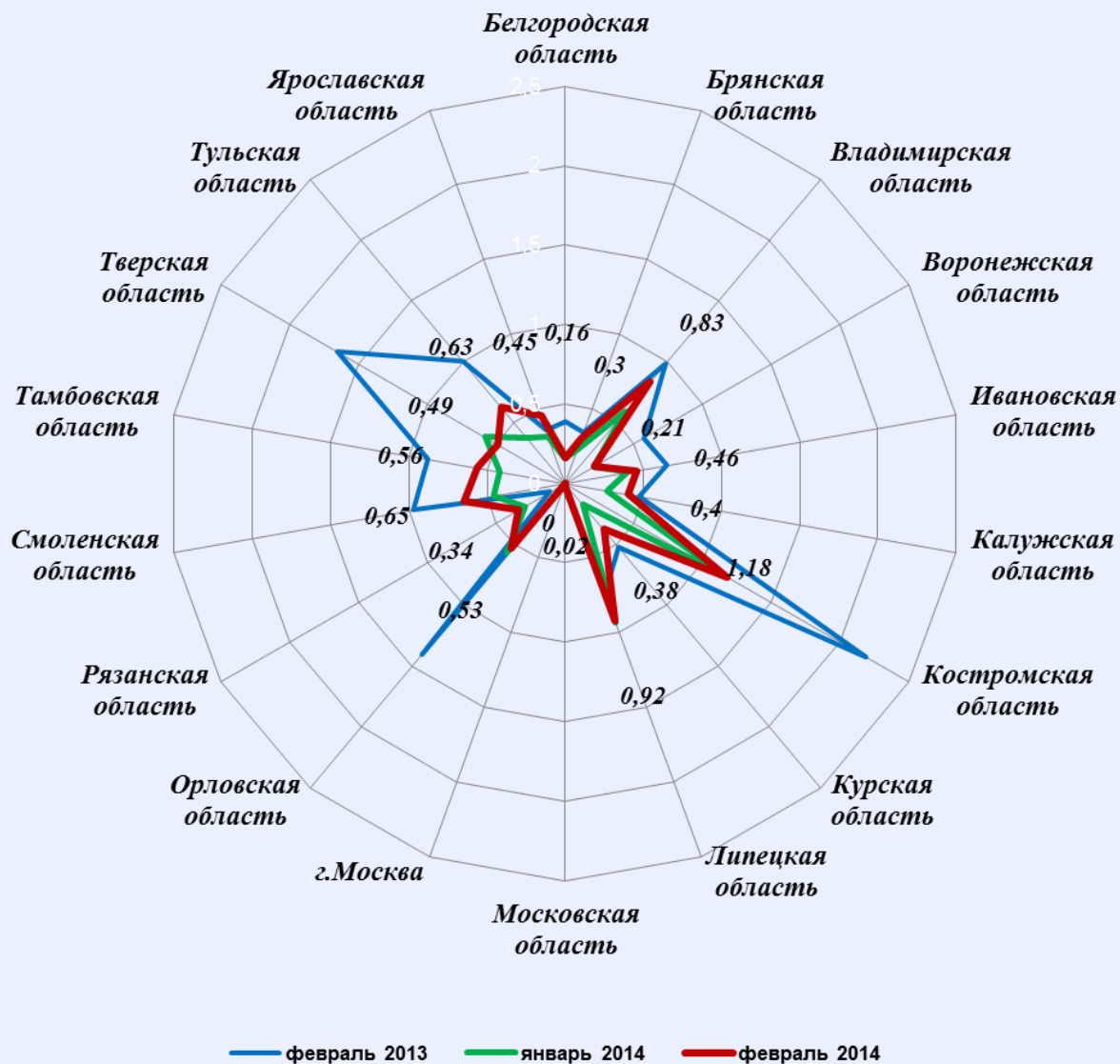
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года



■ устные ■ письменные

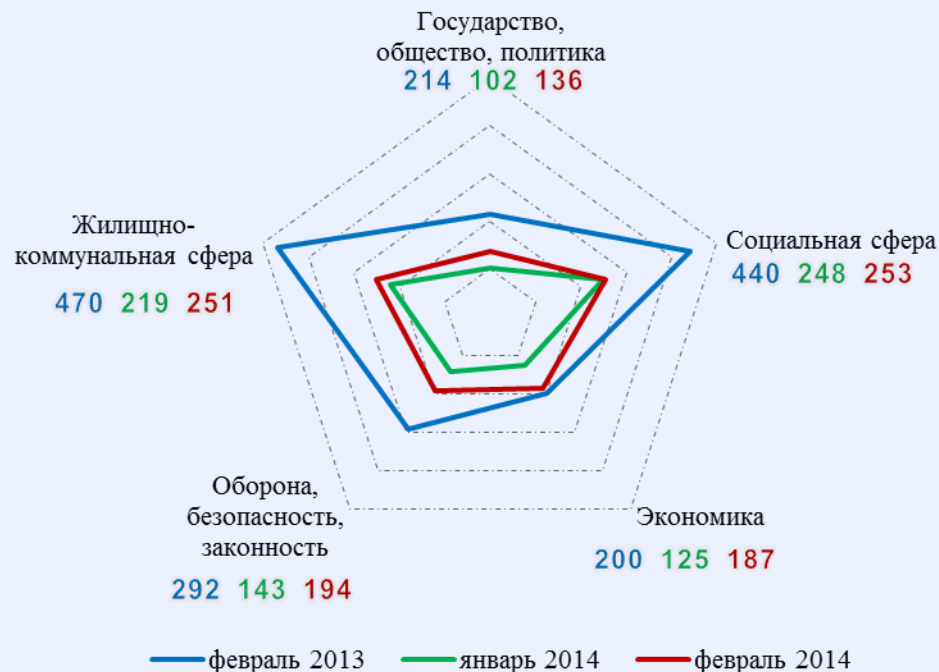
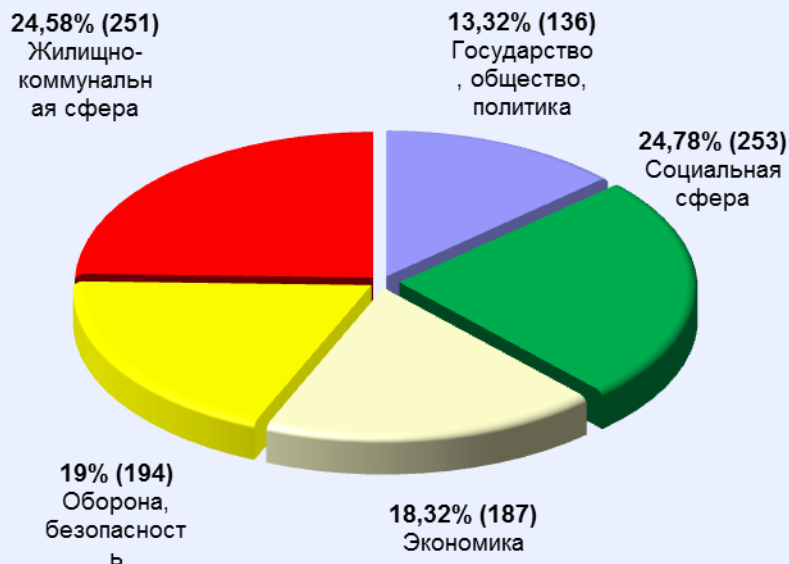


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года

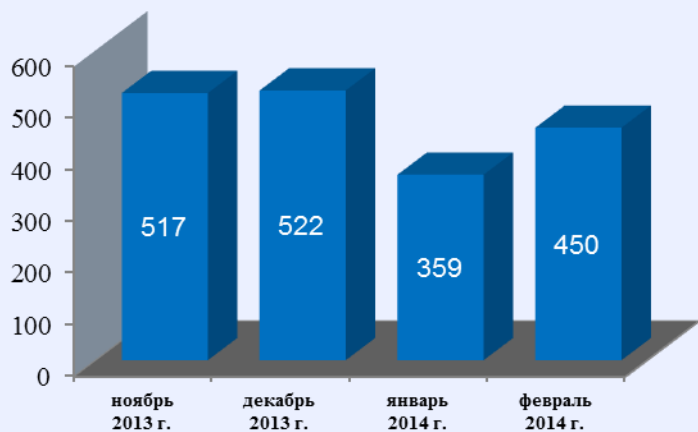
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2013	(214) [13,24%]	(440) [27,23%]	(200) [12,38%]	(292) [18,07%]	(470) [29,08%]	1616
январь 2014	(102) [12,19%]	(248) [29,63%]	(125) [14,93%]	(143) [17,08%]	(219) [26,16%]	837
февраль 2014	(136) [13,32%]	(253) [24,78%]	(187) [18,32%]	(194) [19%]	(251) [24,58%]	1021



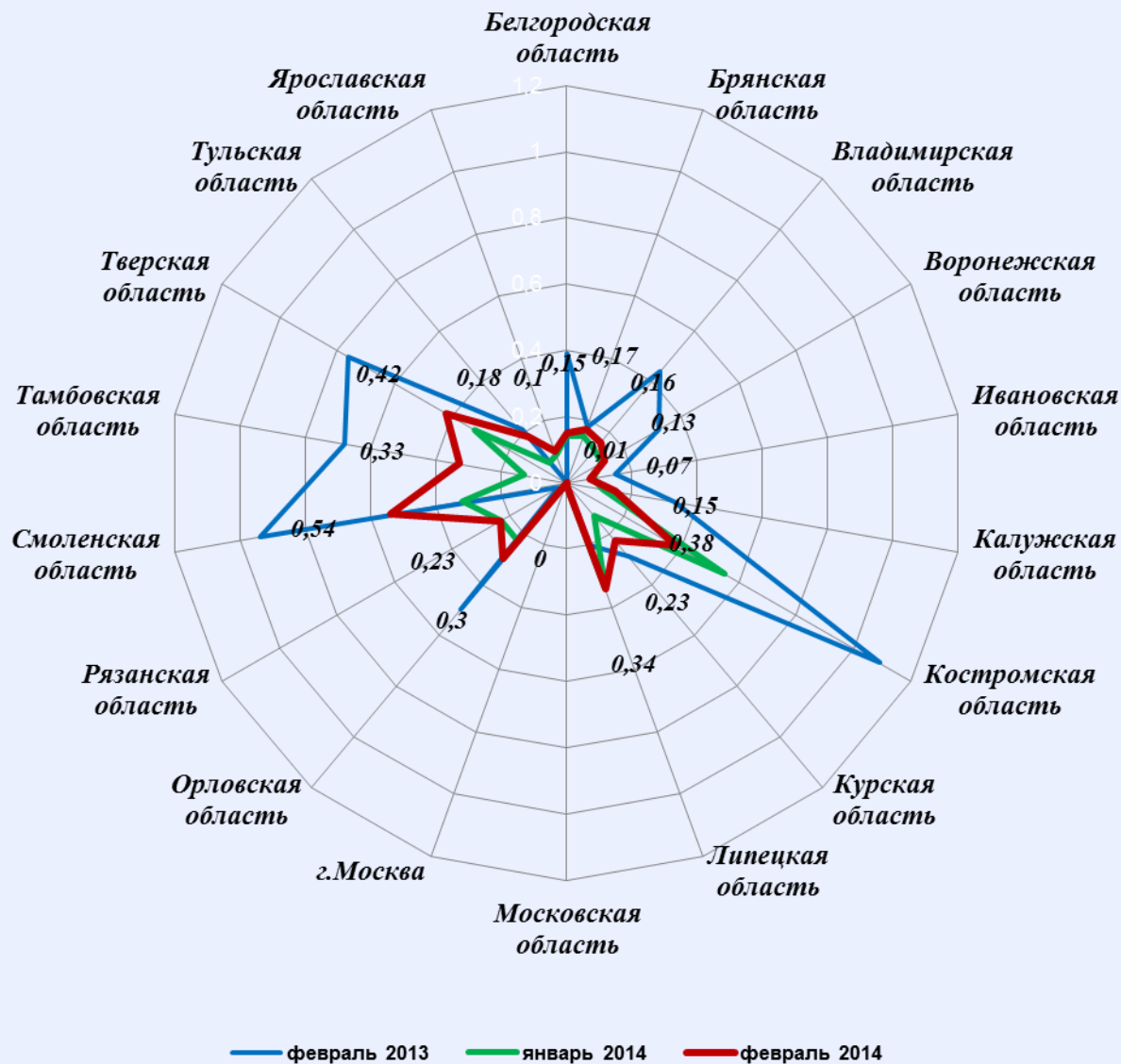
Количество письменных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	23	23	5	7	2	3	6
2	Брянская область	21	21	1	3	8	4	5
3	Владимирская область	23	23	0	8	7	2	6
4	Воронежская область	31	31	5	6	4	6	10
5	Ивановская область	7	7	1	2	0	2	2
6	Калужская область	15	16	3	4	4	3	2
7	Костромская область	25	26	3	7	5	3	8
8	Курская область	26	26	3	4	5	2	12
9	Липецкая область	39	39	2	12	7	5	13
10	Московская область	7	7	2	3	0	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	23	23	2	9	7	1	4
13	Рязанская область	26	26	0	9	9	3	5
14	Смоленская область	53	62	15	11	7	19	10
15	Тамбовская область	35	35	1	10	5	8	11
16	Тверская область	56	60	4	7	4	14	31
17	Тульская область	27	27	5	6	6	5	5
18	Ярославская область	13	14	3	4	3	1	3
19.	Итого	450	466	55	112	83	81	135

Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года

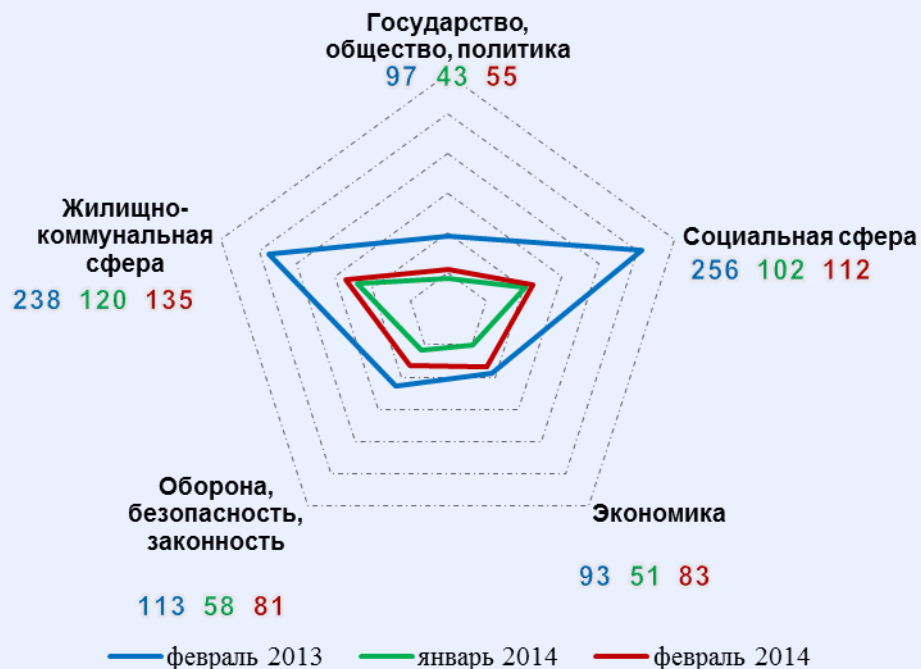
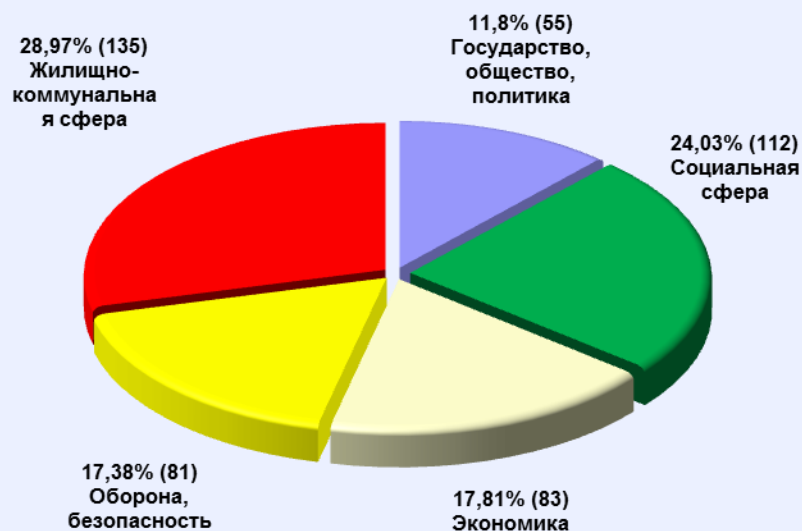


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года

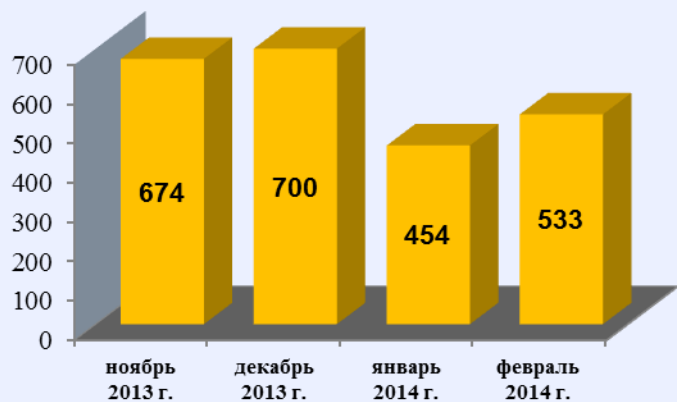
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
февраль 2013	(97) [12,17%]	(256) [32,12%]	(93) [11,67%]	(113) [14,18%]	(238) [29,86%]	797
январь 2014	(43) [11,5%]	(102) [27,27%]	(51) [13,64%]	(58) [15,51%]	(120) [32,09%]	374
февраль 2014	(55) [11,8%]	(112) [24,03%]	(83) [17,81%]	(81) [17,38%]	(135) [28,97%]	466



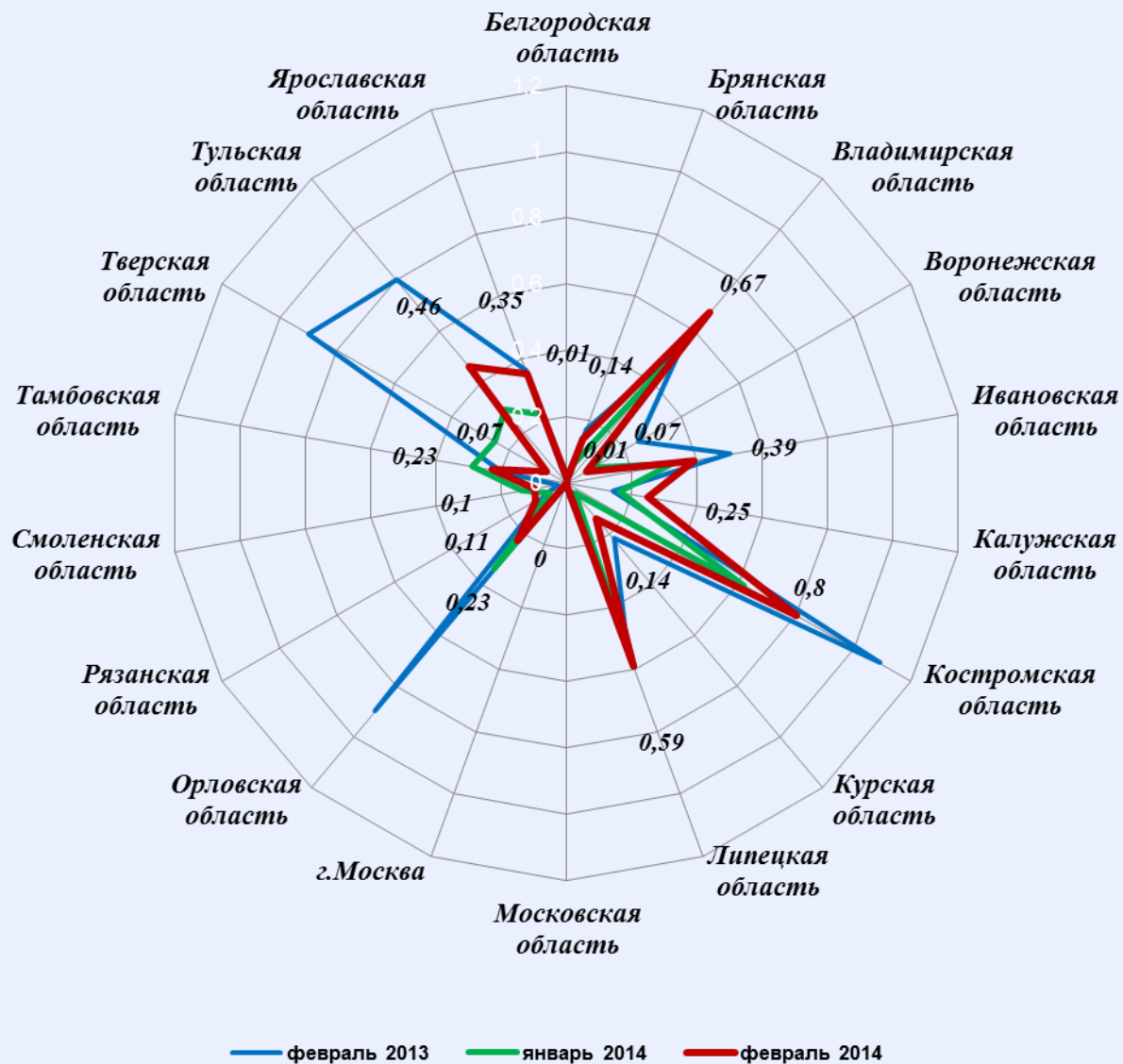
**Количество устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014
года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	2	2	1	1	0	0	0
2	Брянская область	17	17	2	4	7	0	4
3	Владимирская область	95	95	8	23	8	28	28
4	Воронежская область	17	17	2	2	1	6	6
5	Ивановская область	41	45	6	16	9	6	8
6	Калужская область	25	25	3	7	5	8	2
7	Костромская область	53	57	6	12	14	8	17
8	Курская область	16	16	1	2	7	0	6
9	Липецкая область	68	68	5	16	18	24	5
10	Московская область	10	10	1	5	1	0	3
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	18	18	3	6	1	2	6
13	Рязанская область	13	13	3	1	7	1	1
14	Смоленская область	10	13	3	4	1	5	0
15	Тамбовская область	25	25	0	8	5	3	9
16	Тверская область	9	9	1	2	0	0	6
17	Тульская область	70	70	15	15	14	15	11
18	Ярославская область	44	55	21	17	6	7	4
19.	Итого	533	555	81	141	104	113	116

Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года

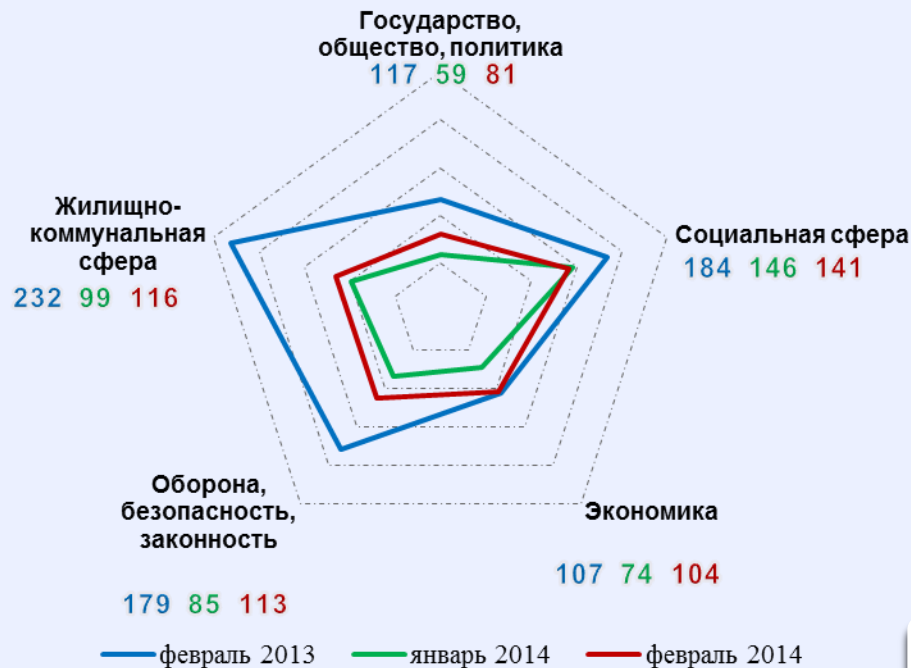
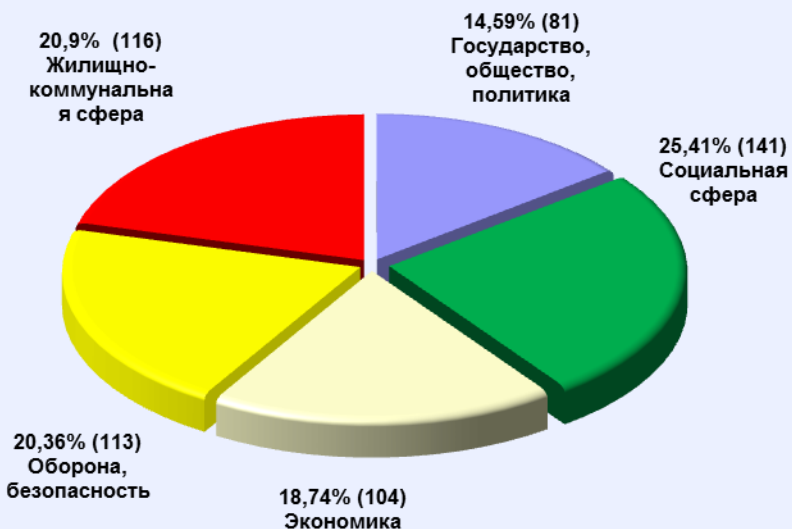


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года**



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2013 года, январе 2014 года, феврале 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях	
	Тематический раздел:	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность		5. Жилищно-коммунальная сфера
Период:							
февраль 2013		(117) [14,29%]	(184) [22,47%]	(107) [13,06%]	(179) [21,86%]	(232) [28,33%]	819
январь 2014		(59) [12,74%]	(146) [31,53%]	(74) [15,98%]	(85) [18,36%]	(99) [21,38%]	463
февраль 2014		(81) [14,59%]	(141) [25,41%]	(104) [18,74%]	(113) [20,36%]	(116) [20,9%]	555



Количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество обращений
Количество Процент	50	69	1	11	4	135
	37,04%	51,11%	0,74%	8,15%	2,96%	

Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество обращений
Количество Процент	10	44	132	16	52	254
	3,94%	17,32%	51,97%	6,3%	20,47%	

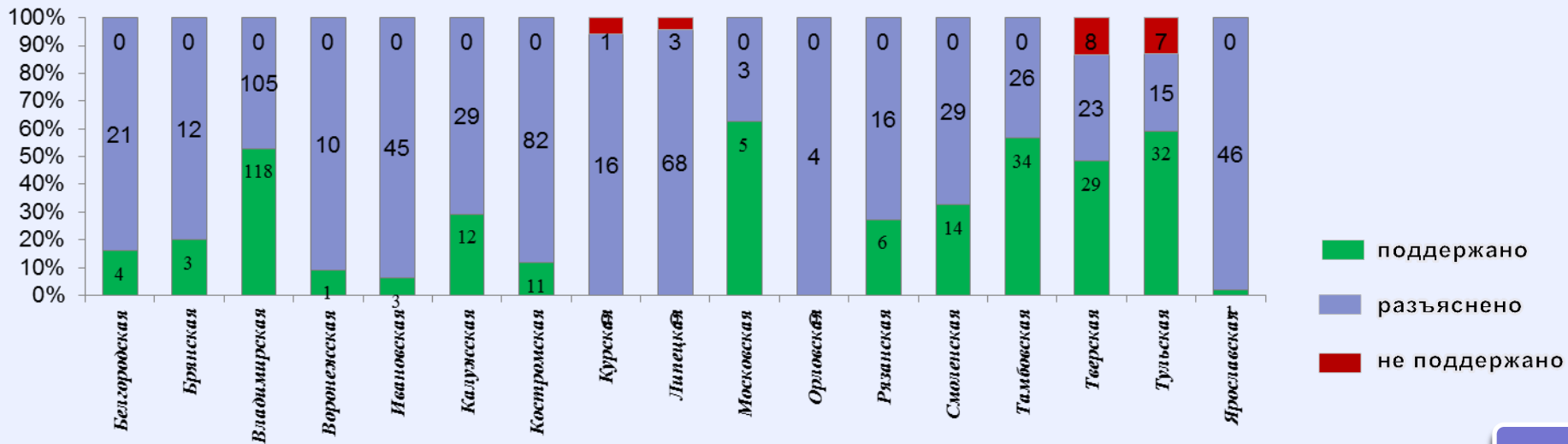
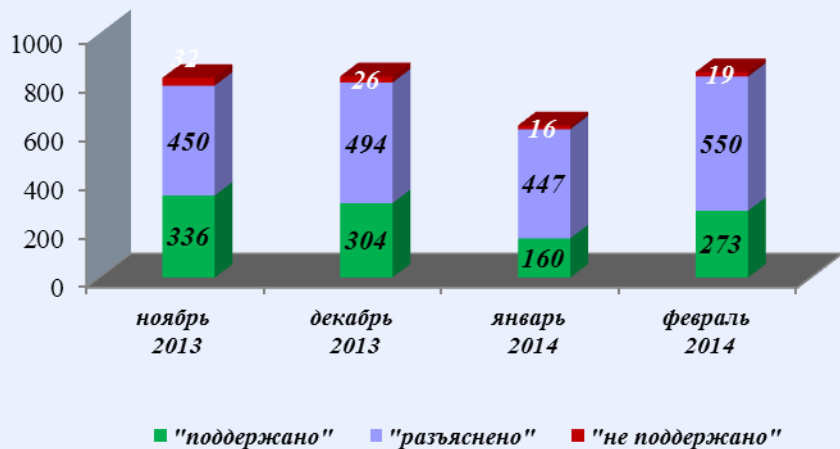
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество обращений
Количество Процент	13	141	0	31	2	187
	6,95%	75,4%	0%	16,58%	1,07%	

Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество обращений
Количество Процент	15	86	11	46	36	194
	7,73%	44,33%	5,67%	23,71%	18,56%	

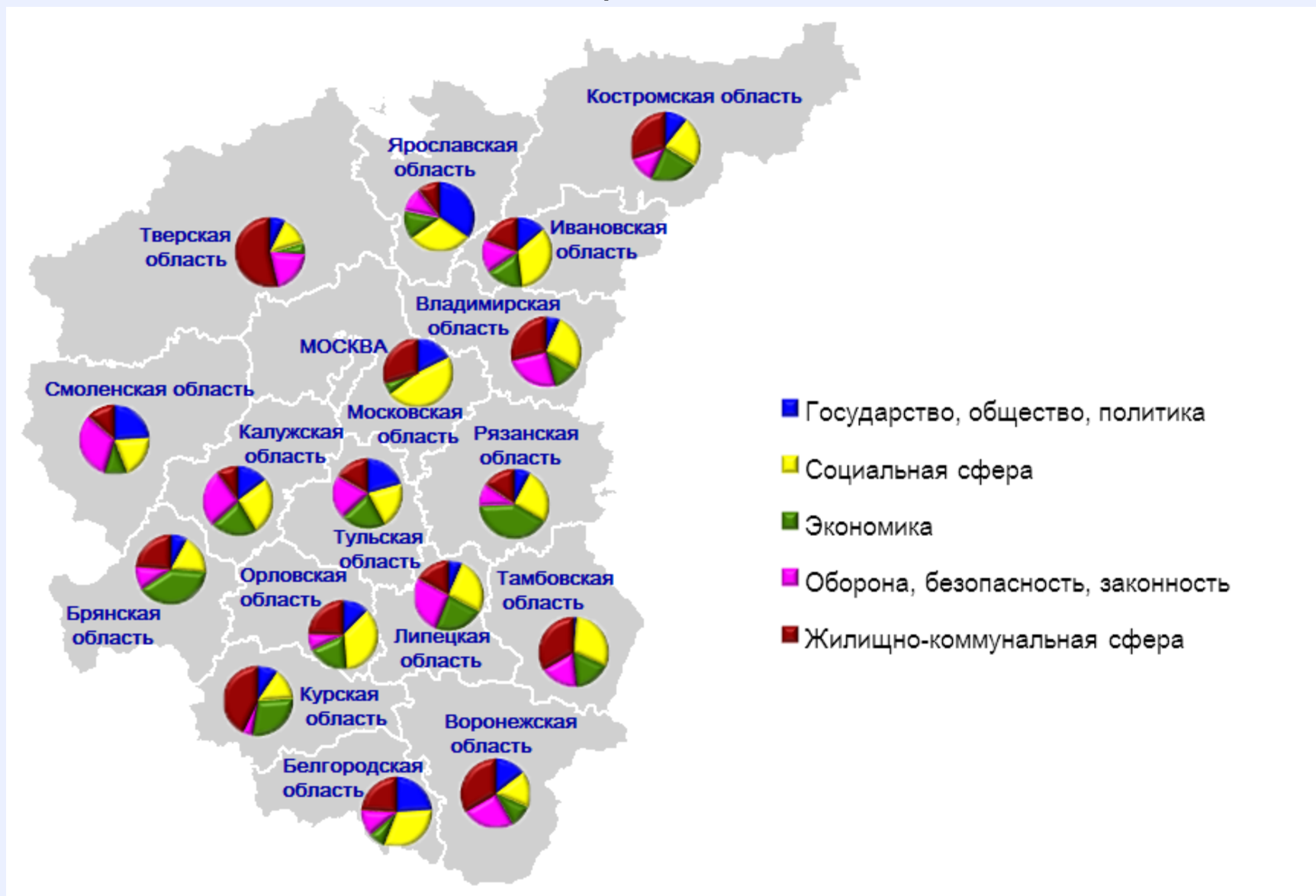
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество обращений
Количество Процент	7	13	1	67	163	251
	2,79%	5,18%	0,4%	26,69%	64,94%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года

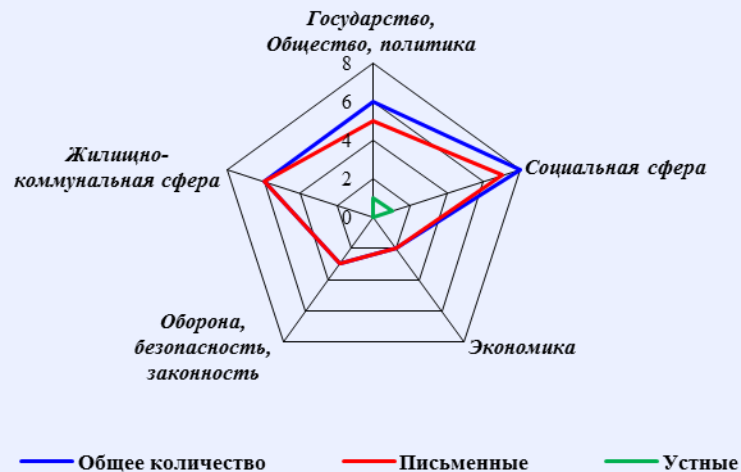
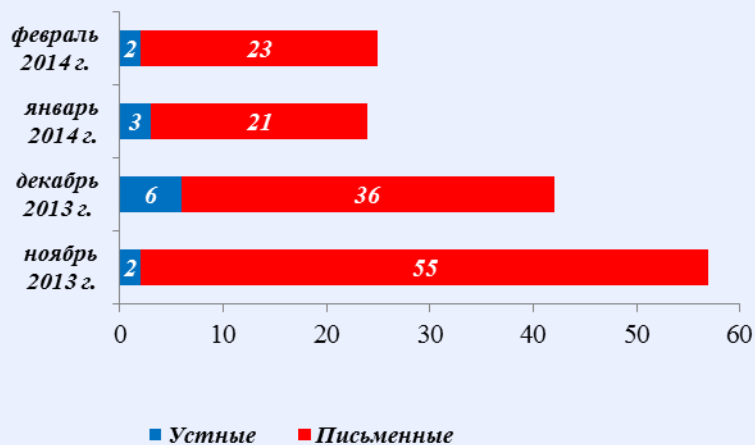
Динамика рассмотрения обращений



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам

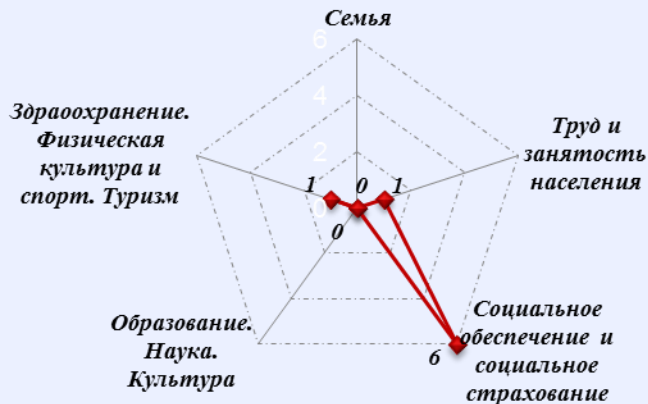


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2014 года

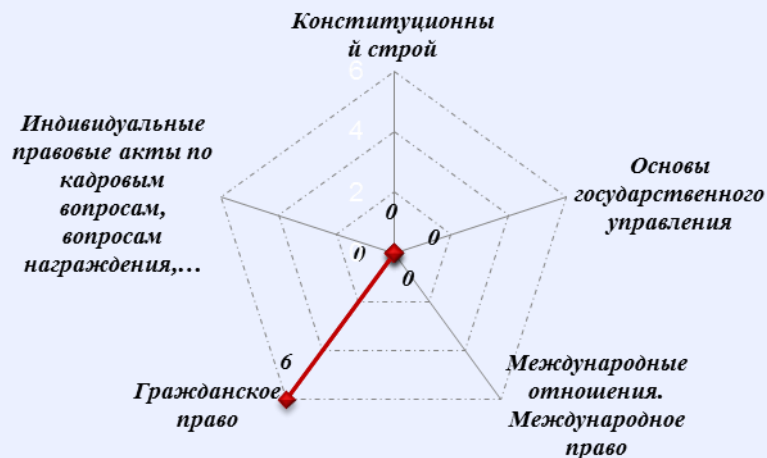


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

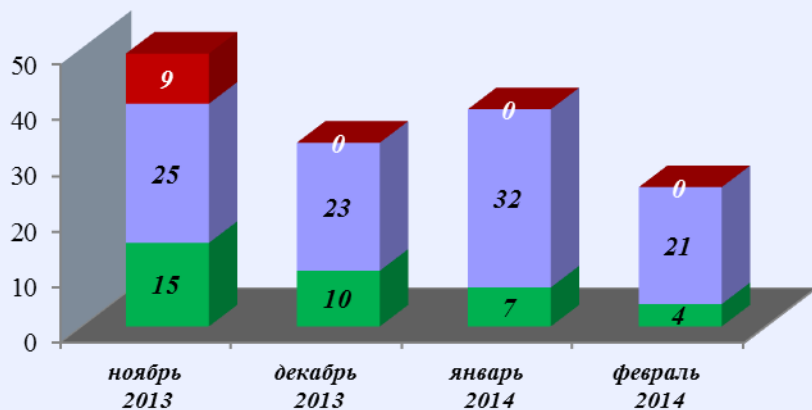


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в феврале 2014 года

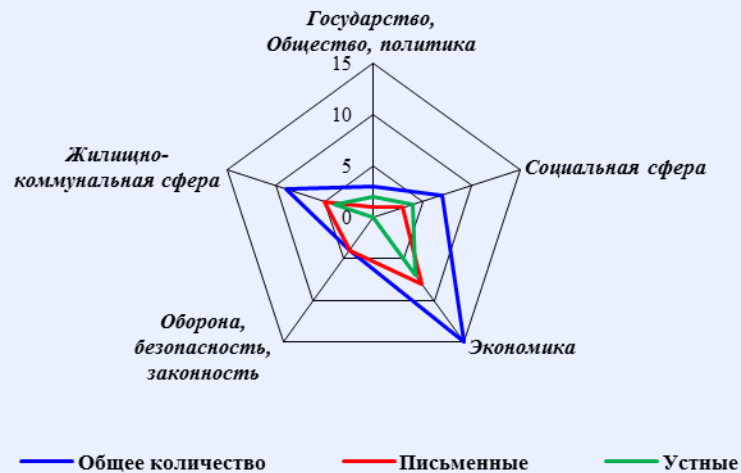
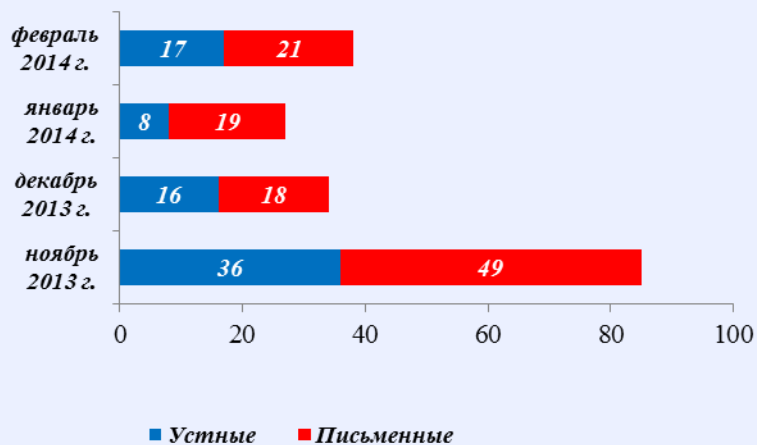
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

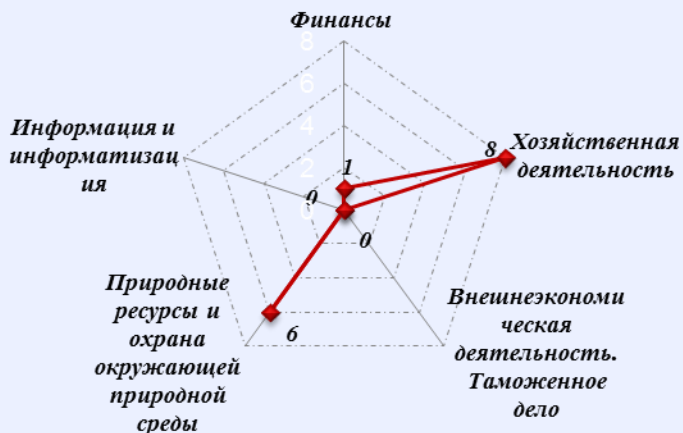


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2014 года

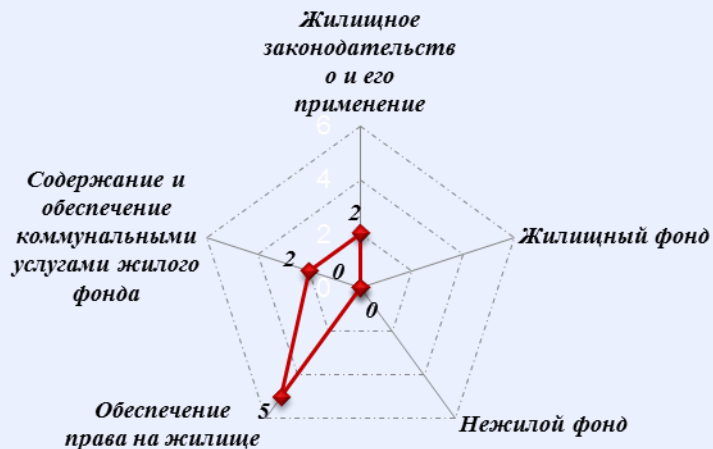


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

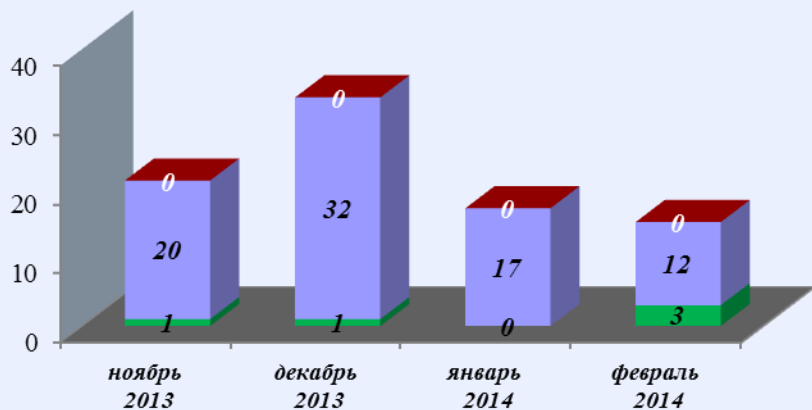


Жилищно-коммунальная сфера

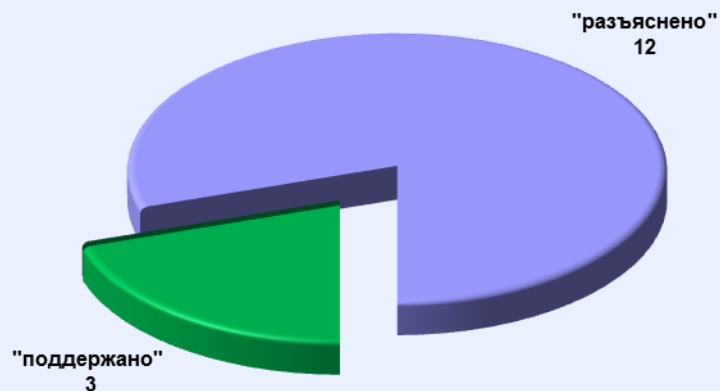


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в феврале 2014 года

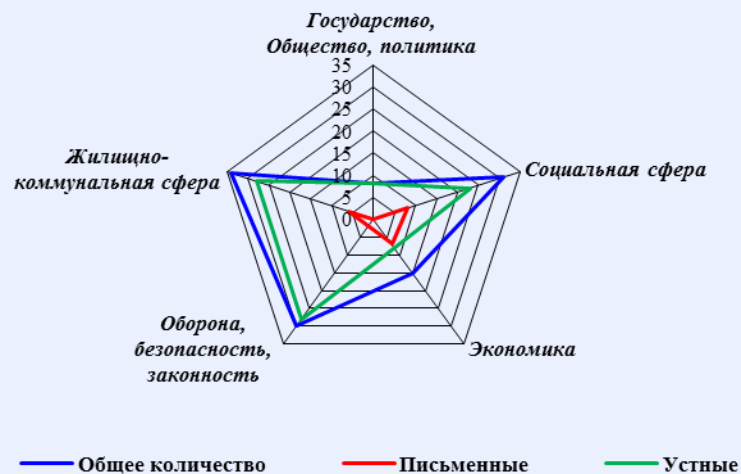
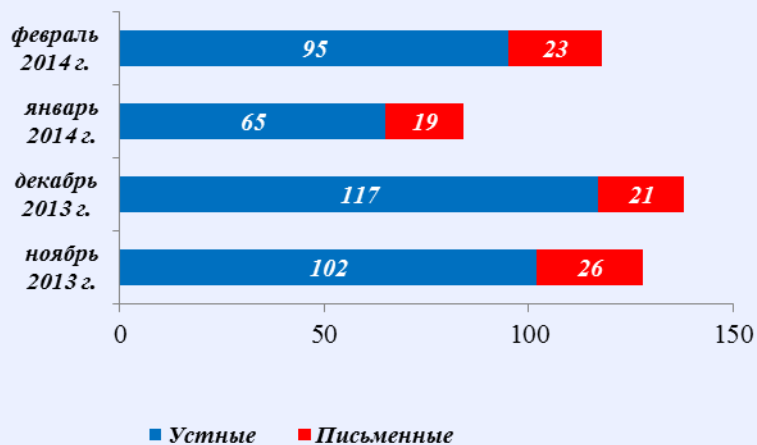
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

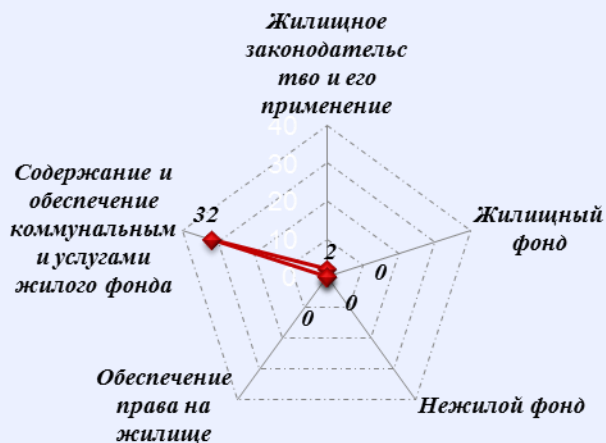


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2014 года

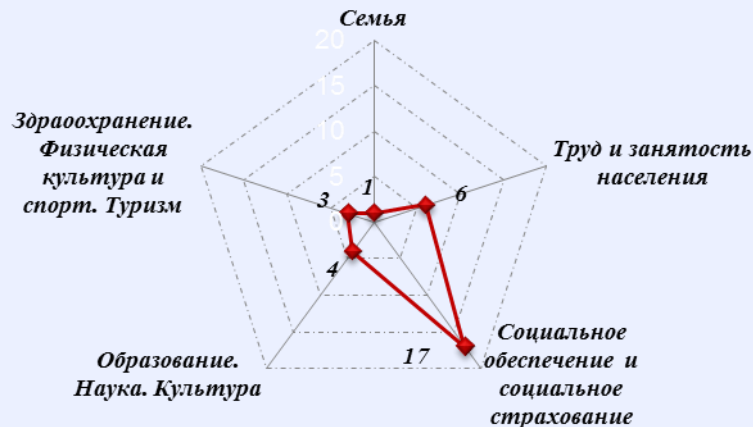


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

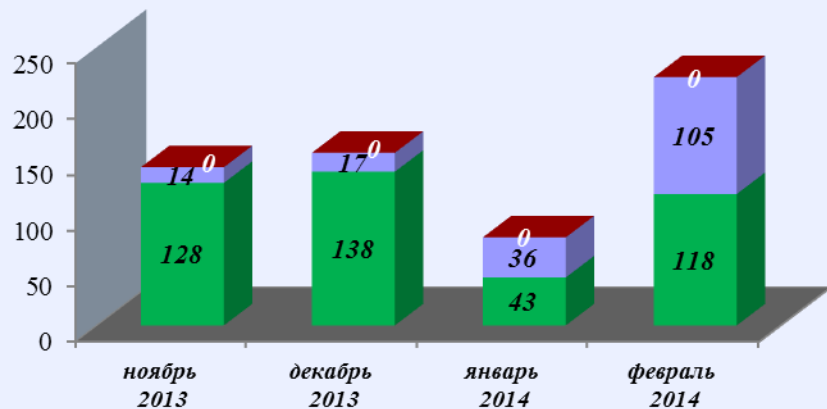


Социальная сфера

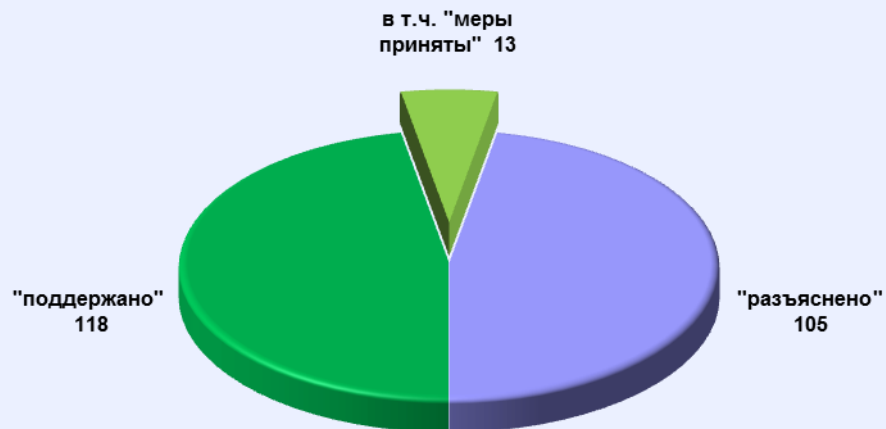


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в феврале 2014 года

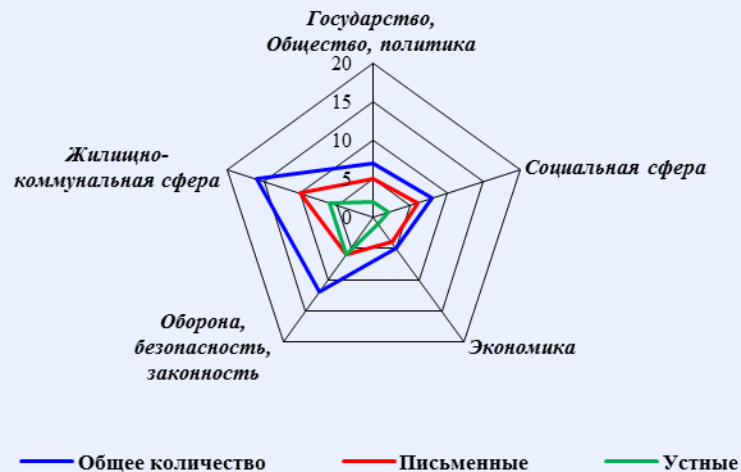
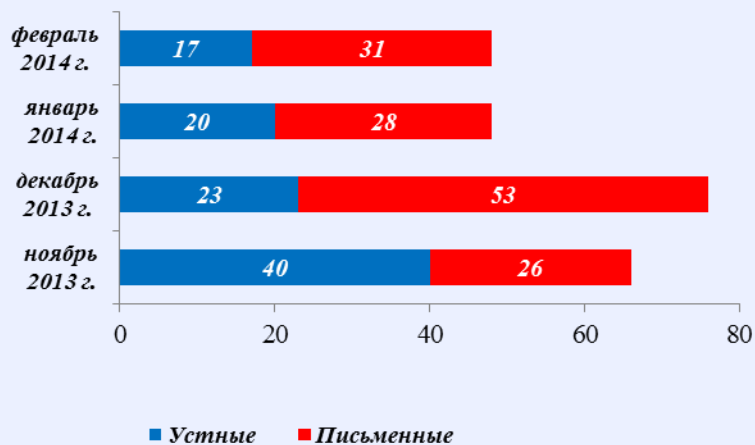
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2014 года

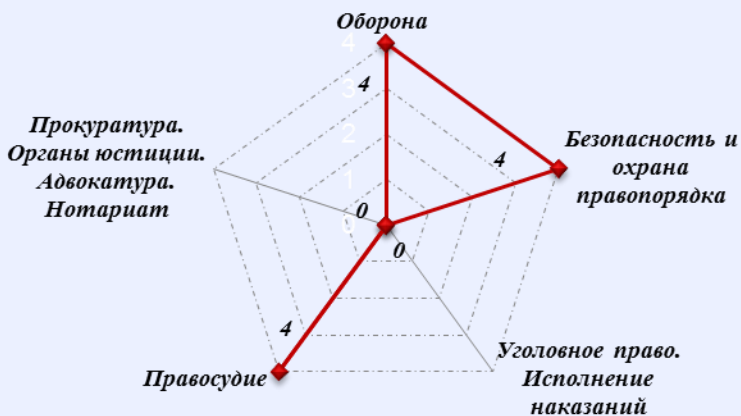


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

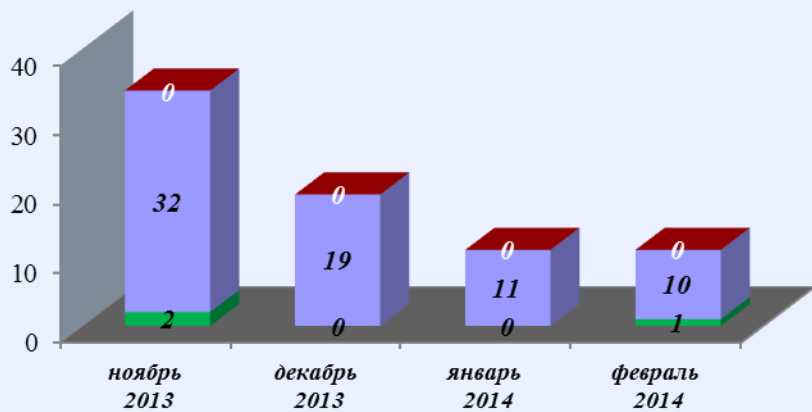


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в феврале 2014 года

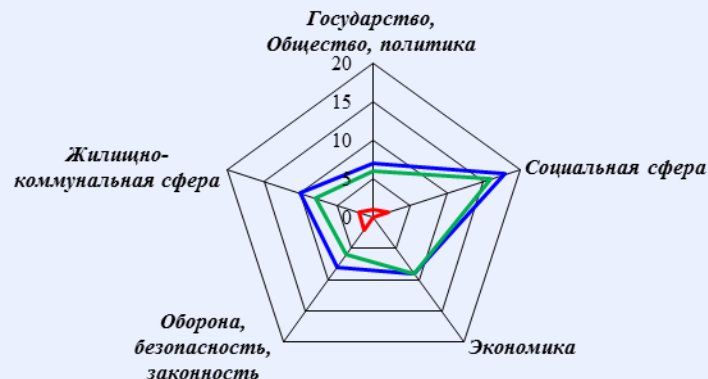
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

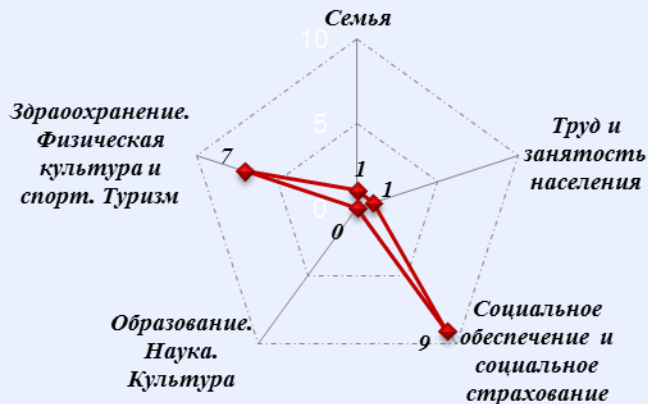


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2014 года

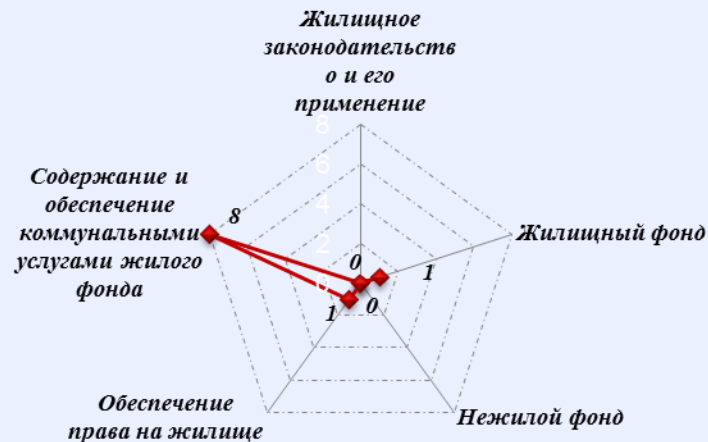


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

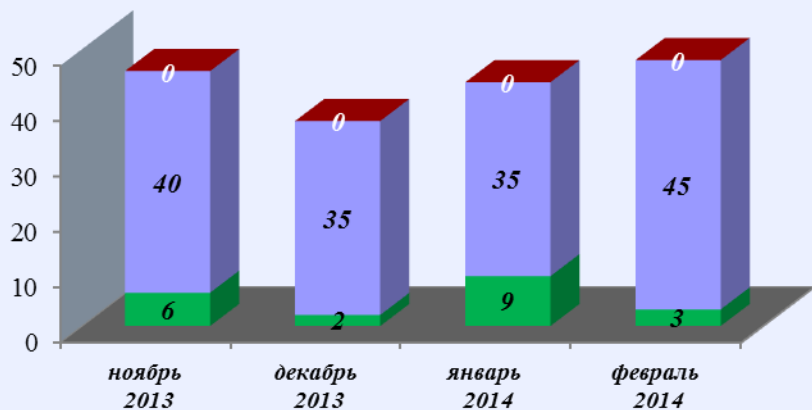


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в феврале 2014 года

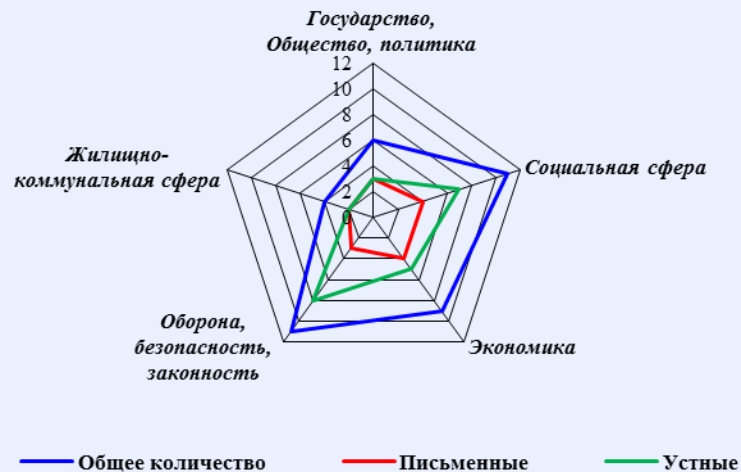
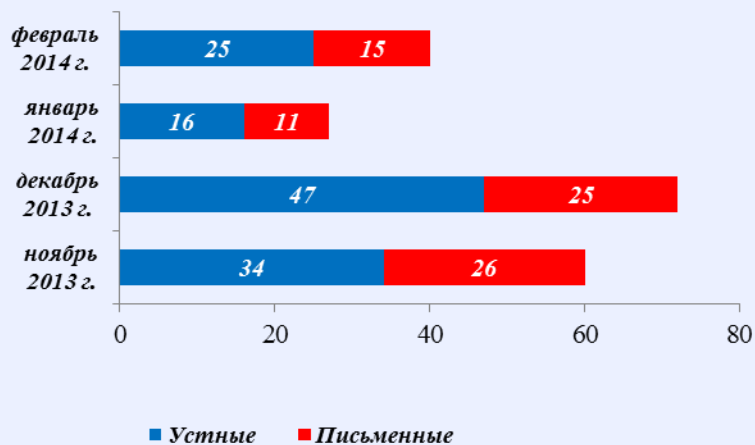
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

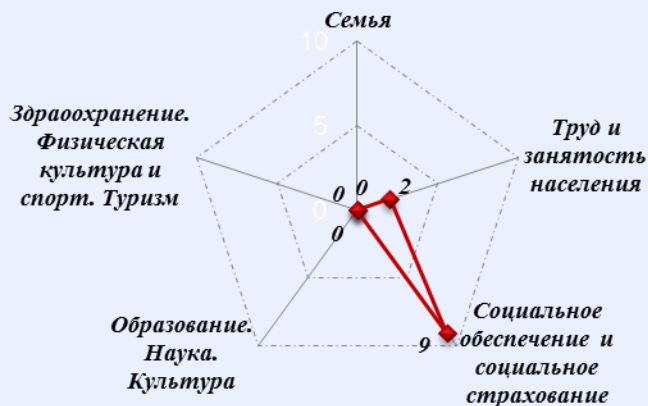


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2014 года

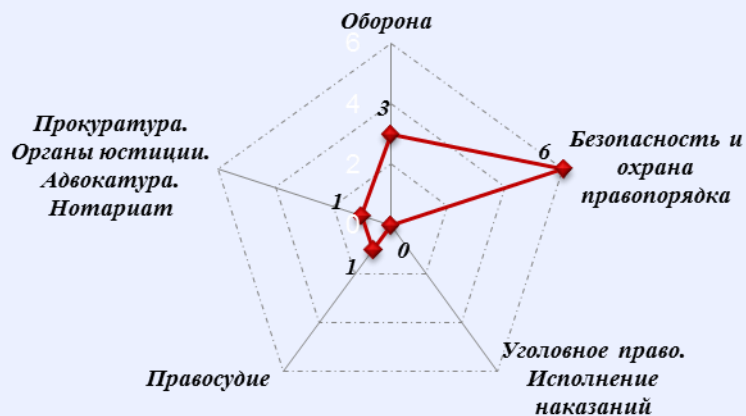


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

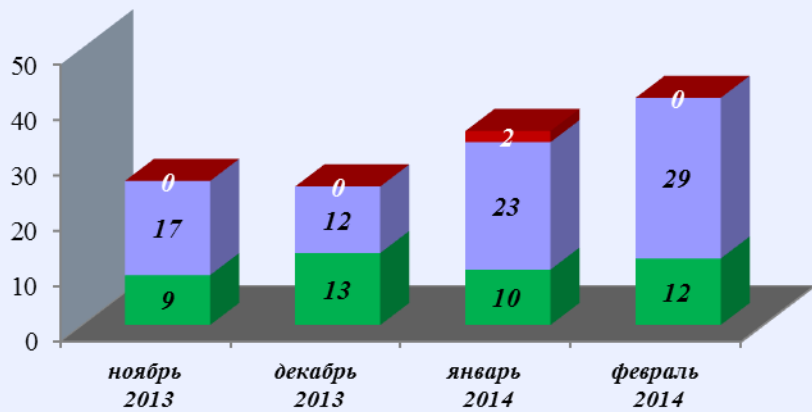


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в феврале 2014 года

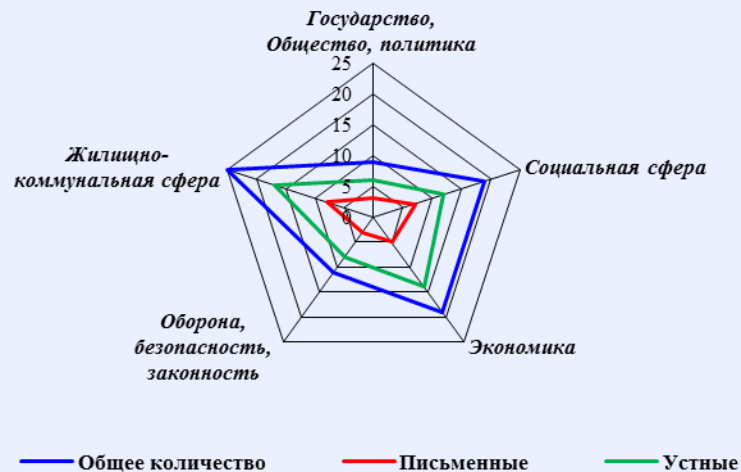
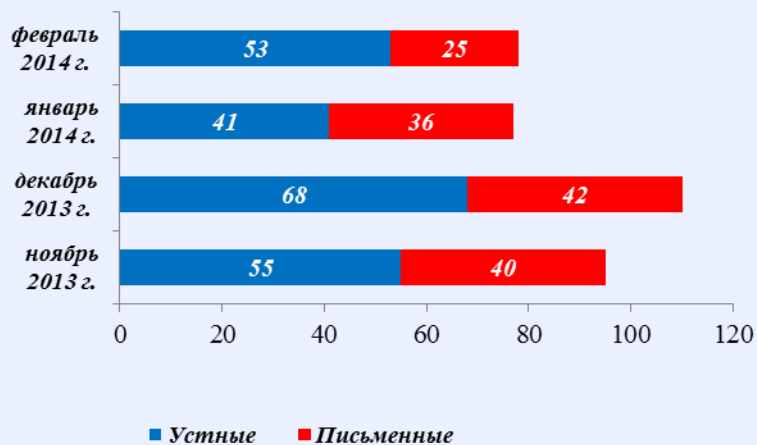
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2014 года

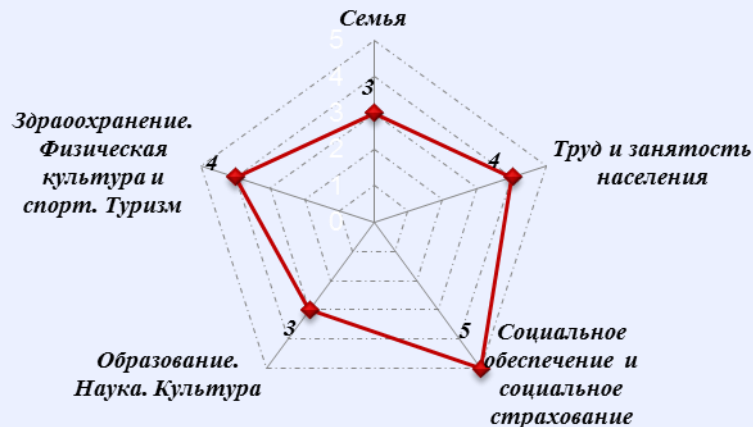


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

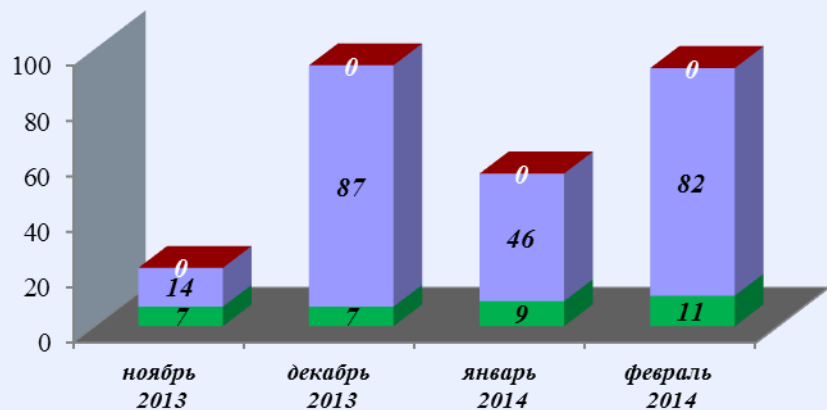


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в феврале 2014 года

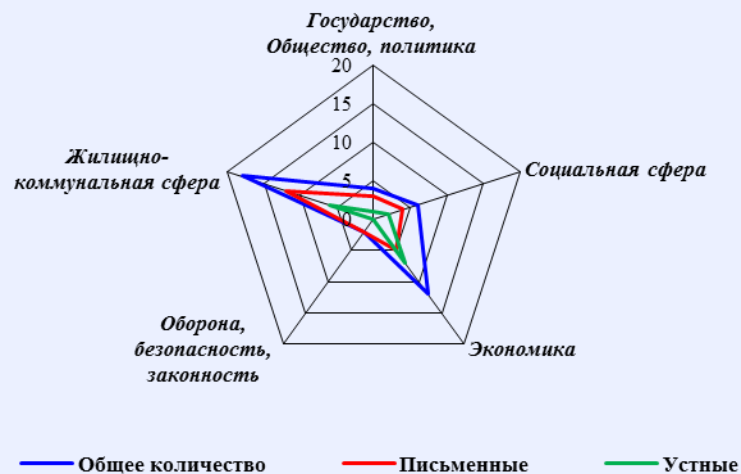
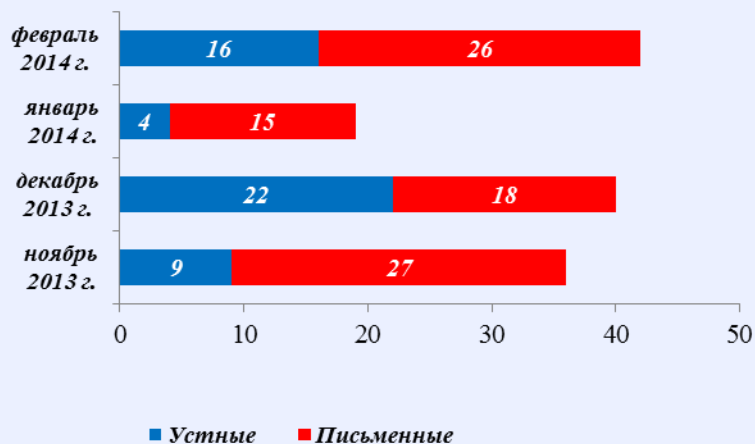
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2014 года

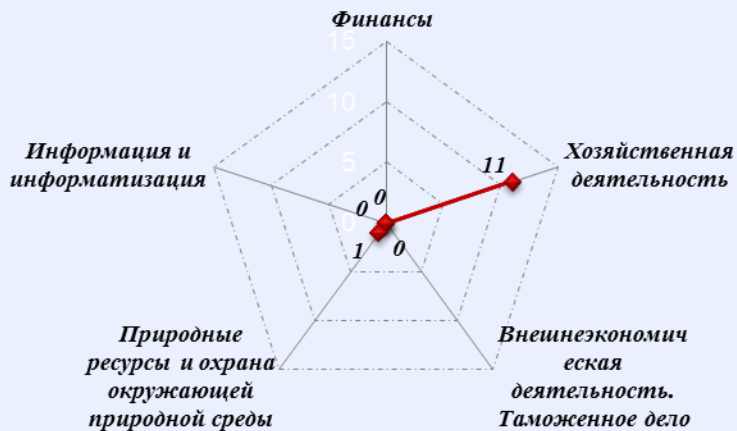


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

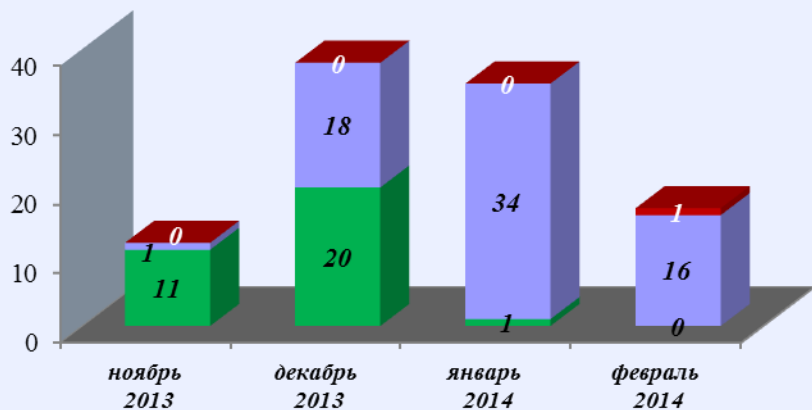


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в феврале 2014 года

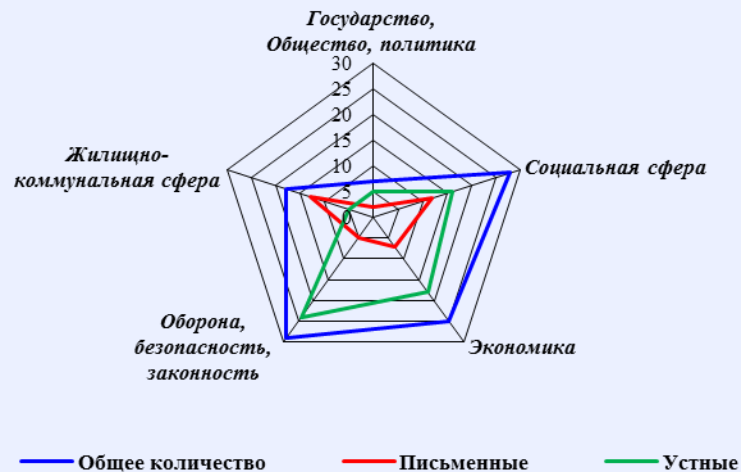
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2014 года

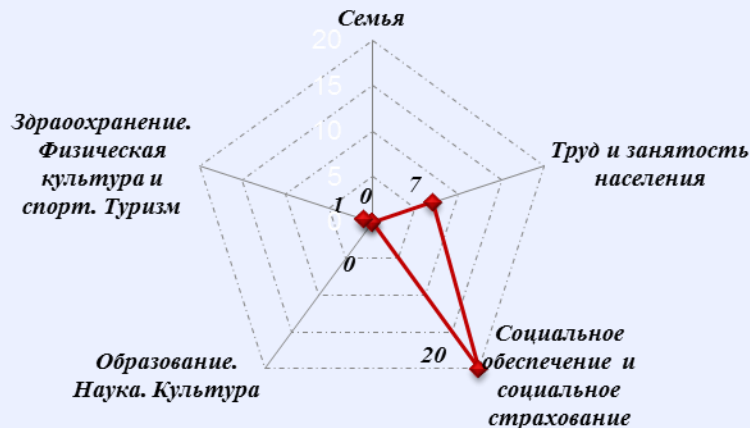


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

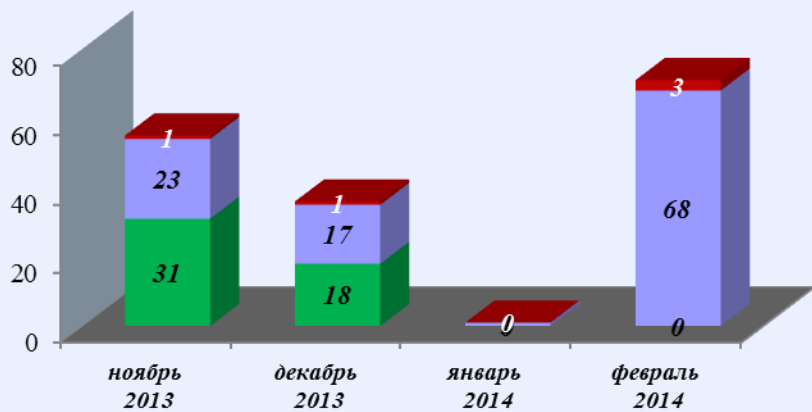


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в феврале 2014 года

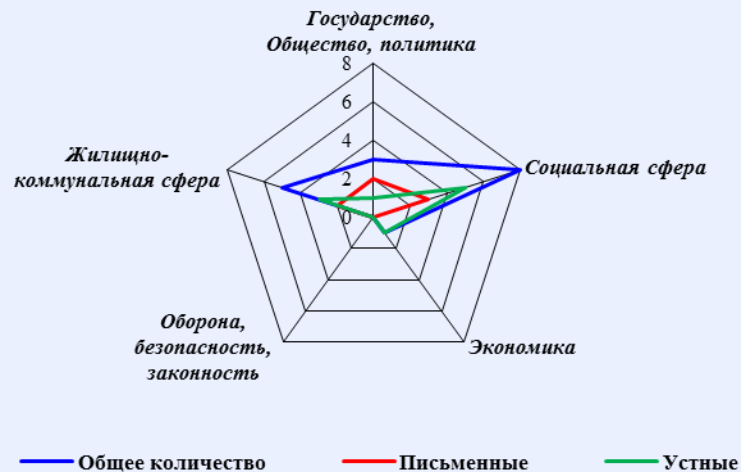
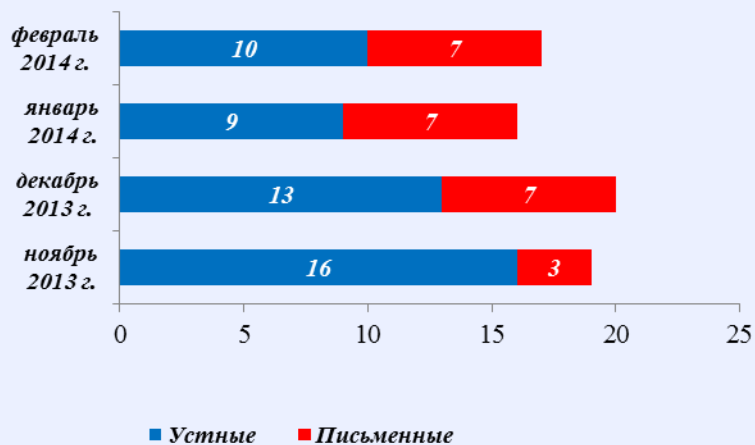
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

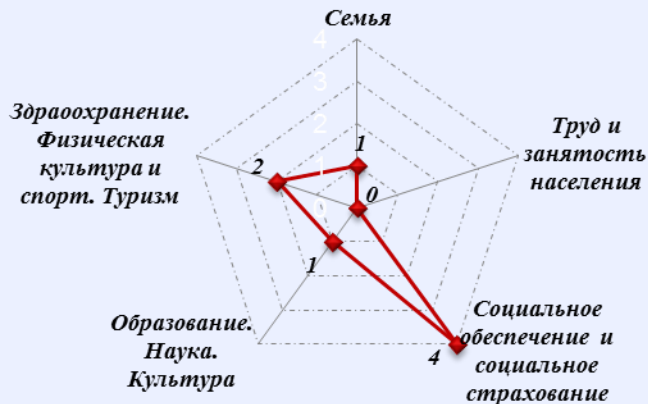


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2014 года

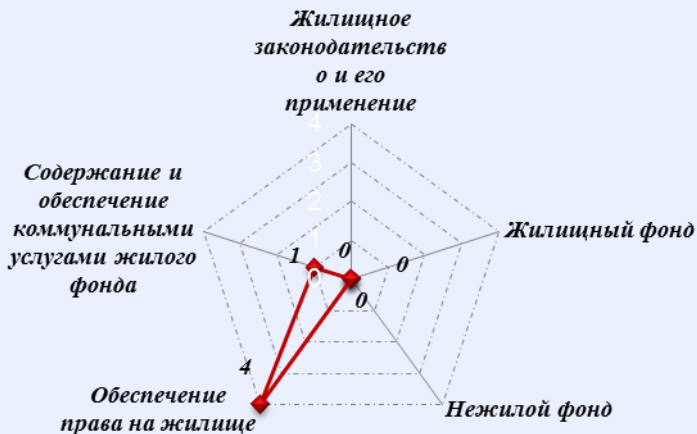


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

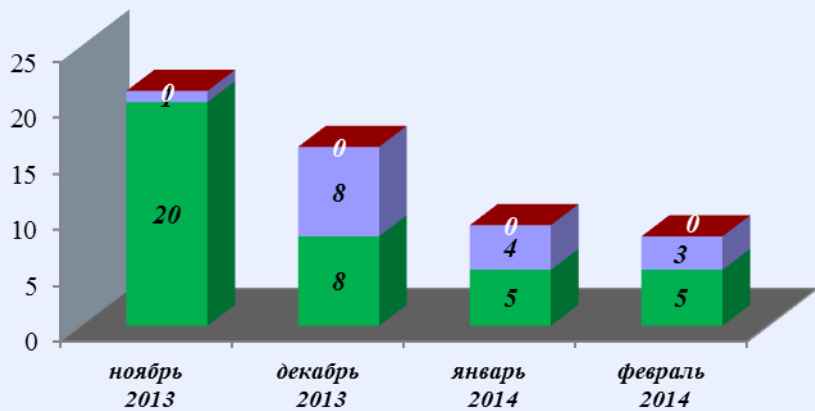


Жилищно-коммунальная сфера

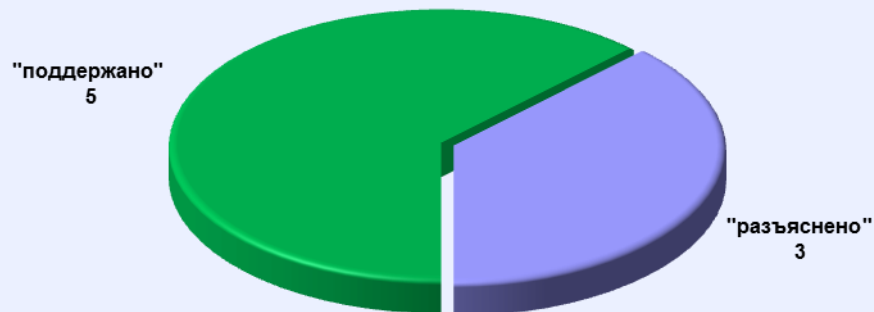


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в феврале 2014 года

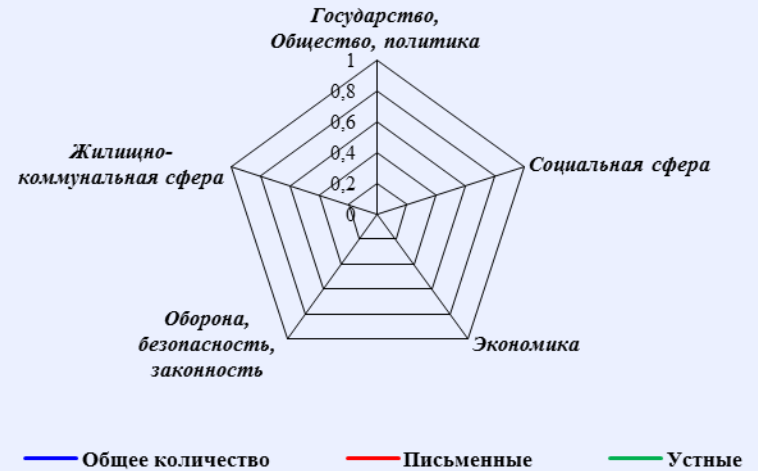
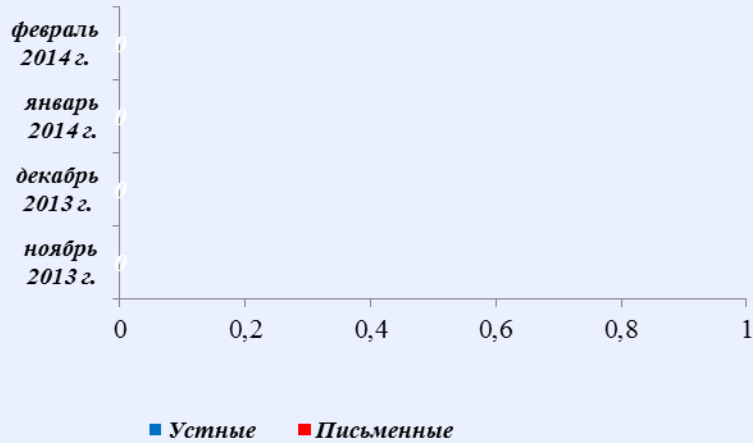
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональную приёмную Президента Российской Федерации в г. Москве в феврале 2014 года



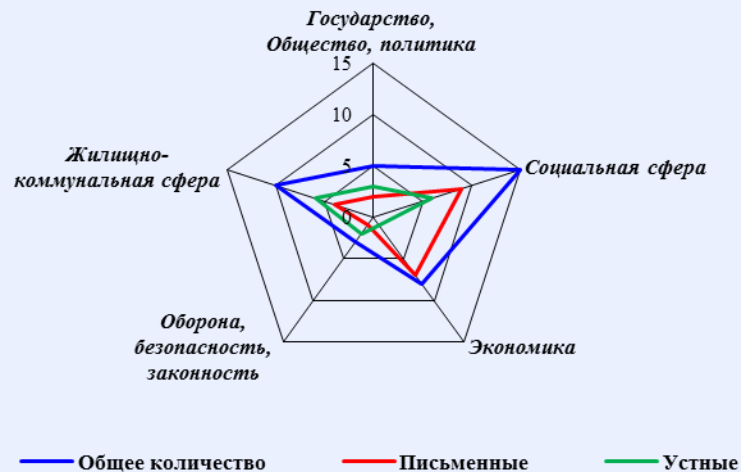
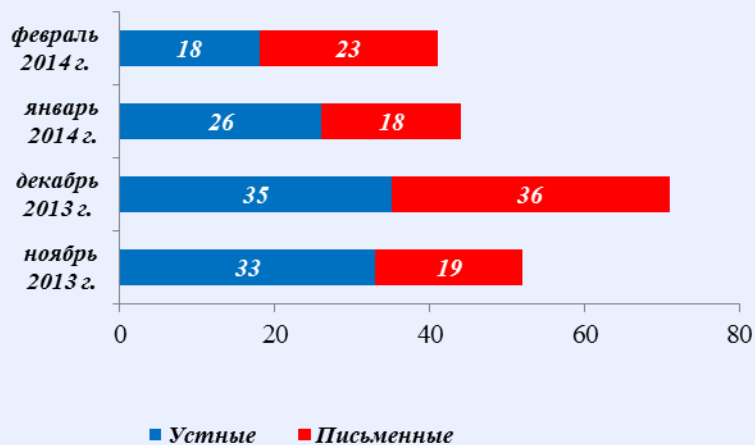
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональную приёмную Президента Российской Федерации в г. Москве в феврале 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



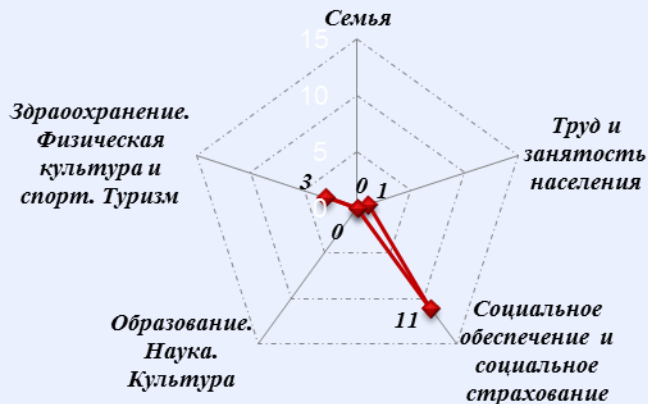
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

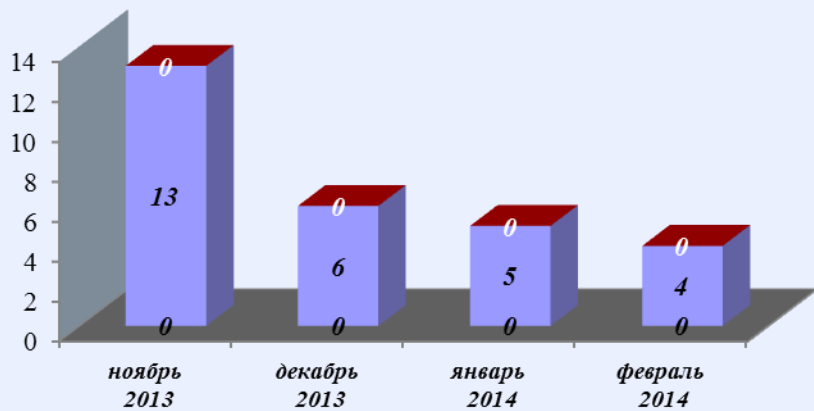


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в феврале 2014 года

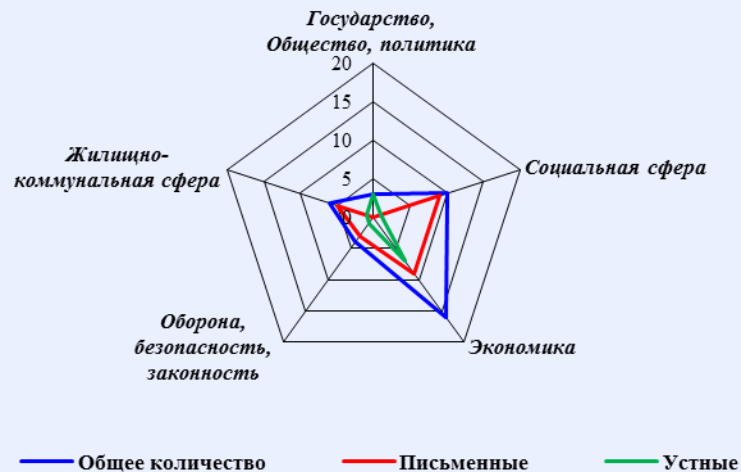
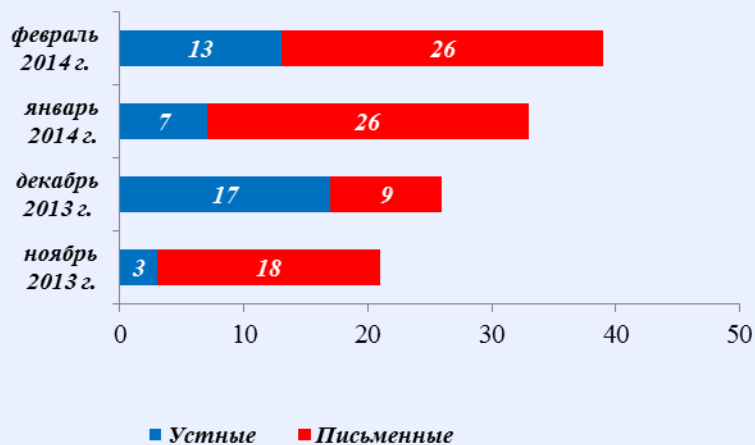
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

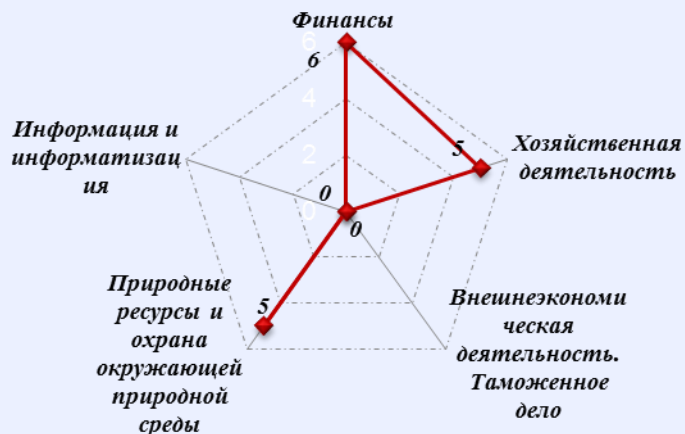


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2014 года

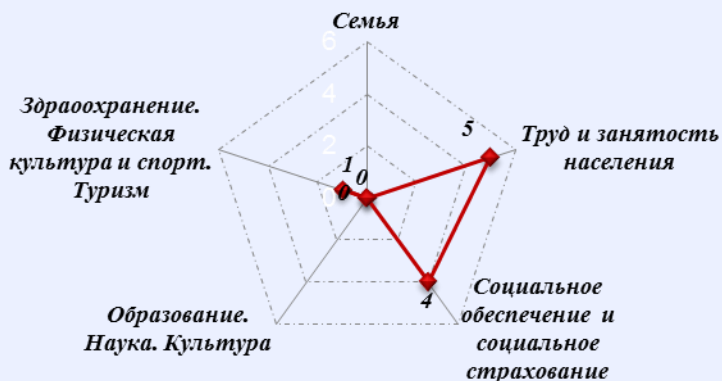


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Экономика

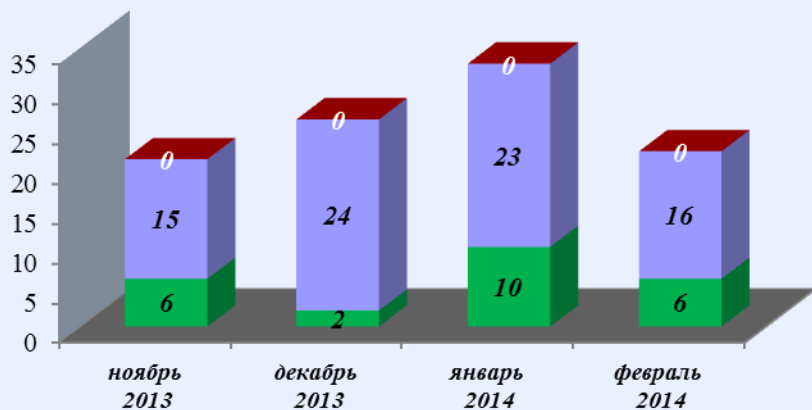


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в феврале 2014 года

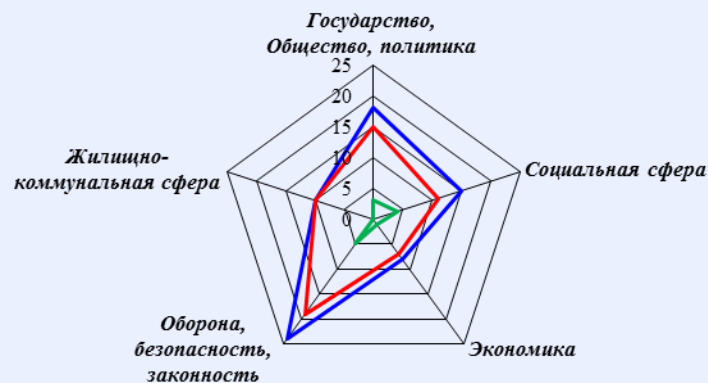
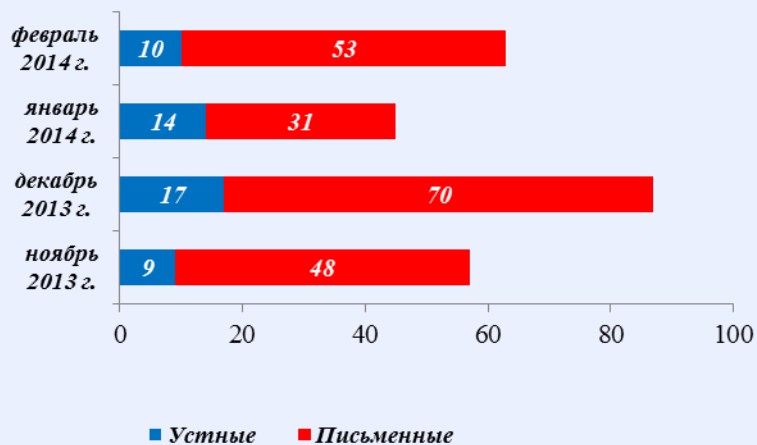
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



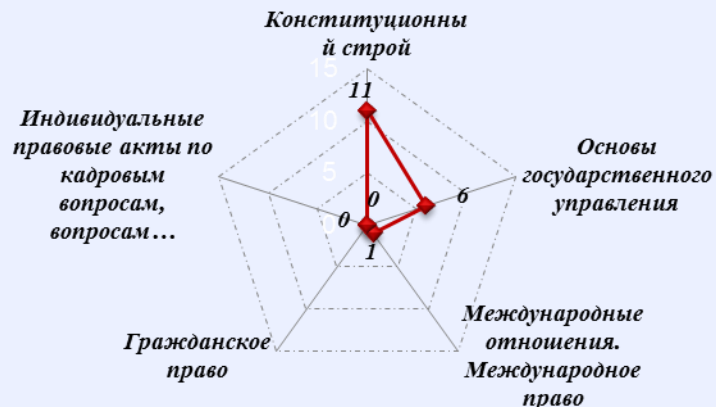
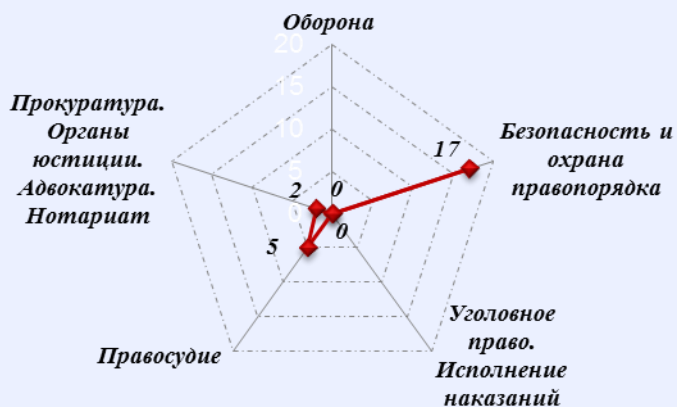
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

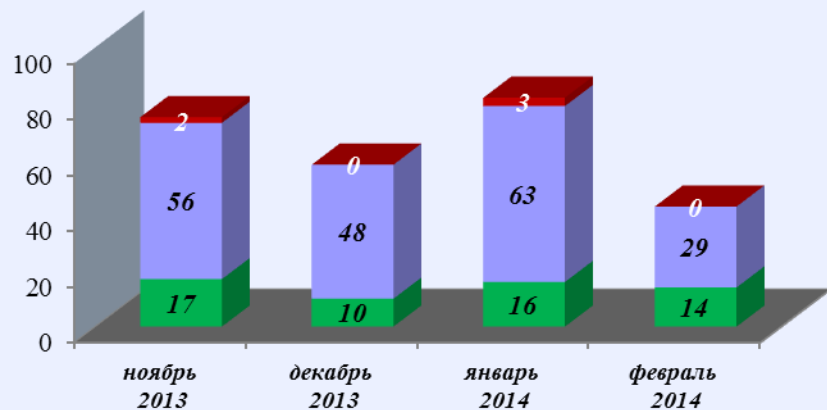
Оборона, безопасность, законность

Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в феврале 2014 года

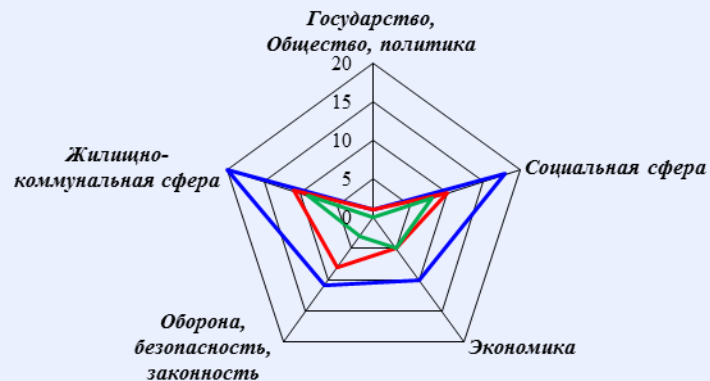
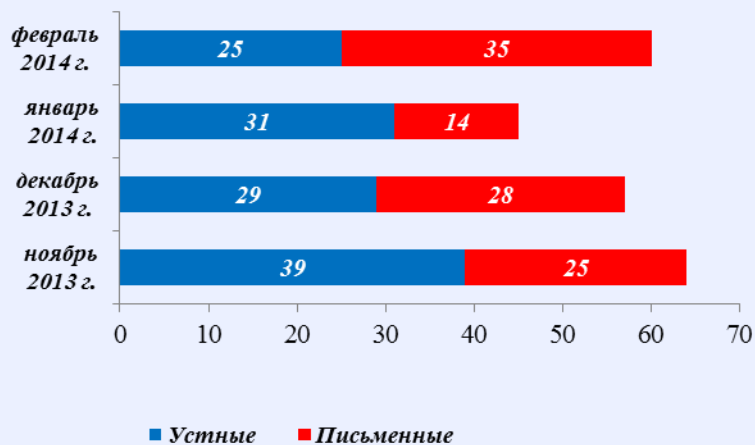
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

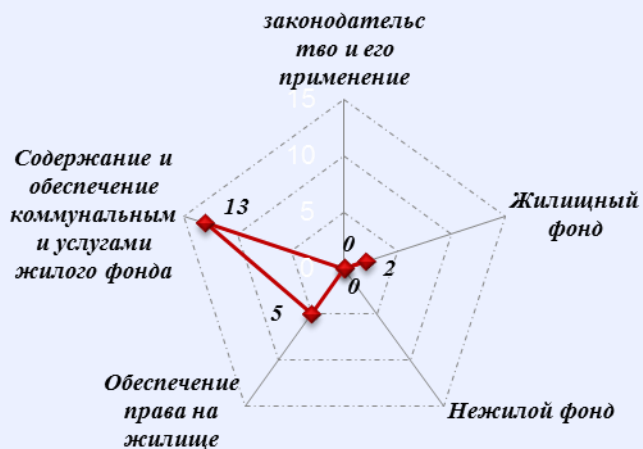


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2014 года

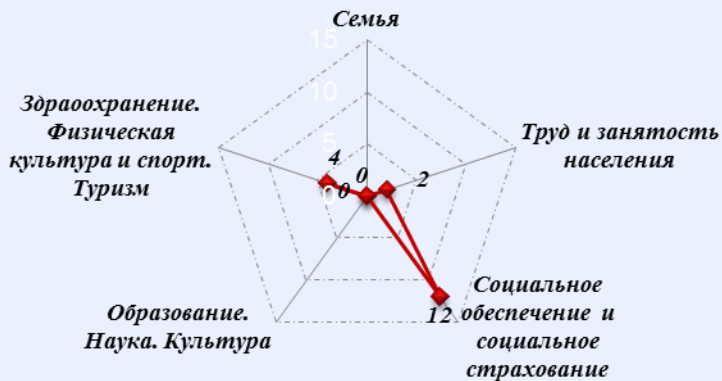


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

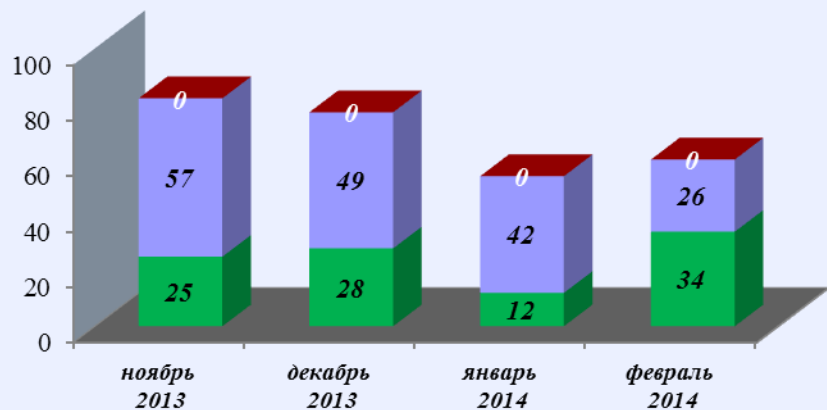


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в феврале 2014 года

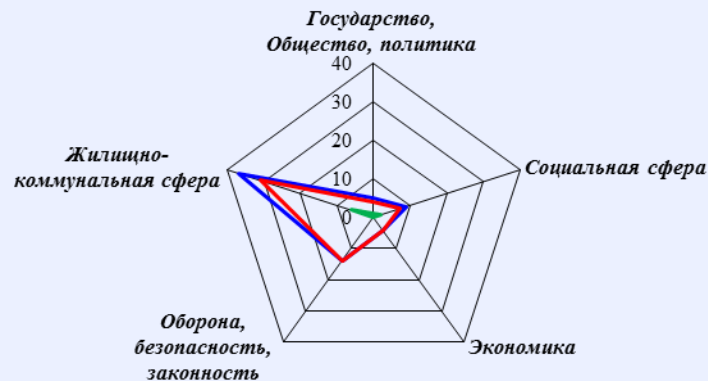
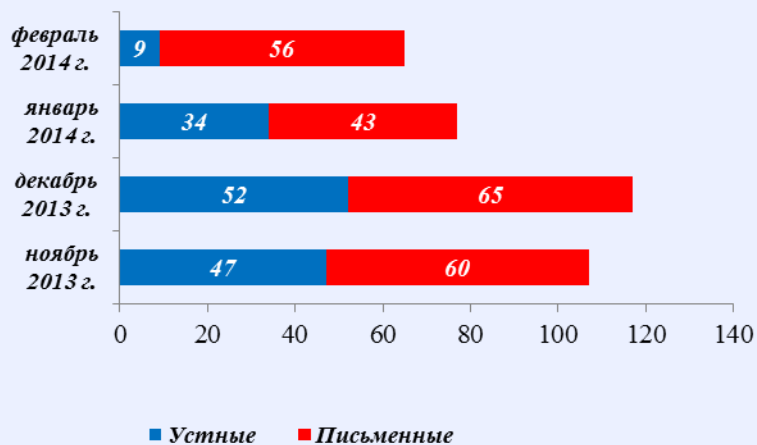
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2014 года

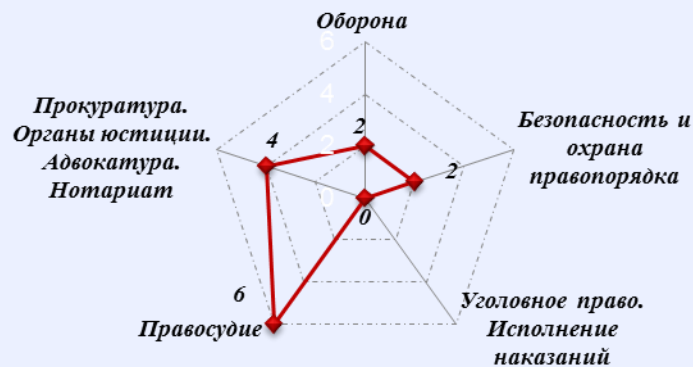


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

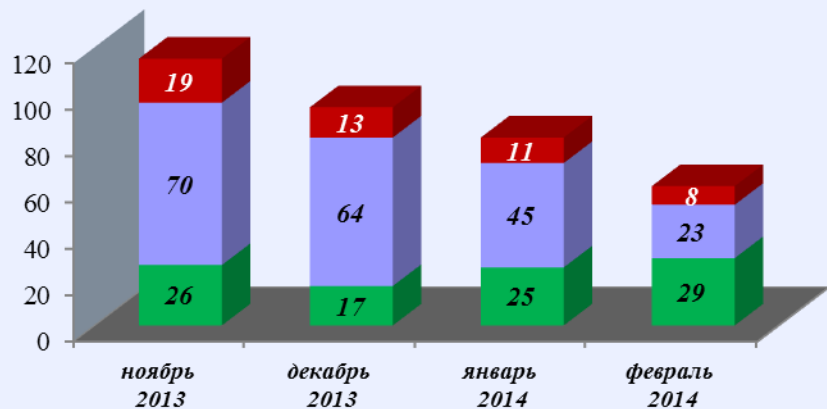


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в феврале 2014 года

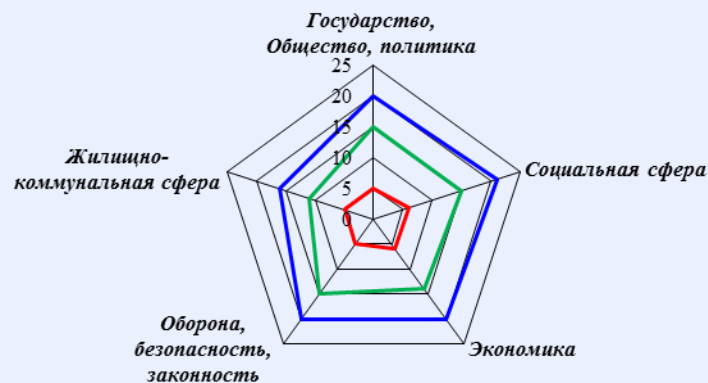
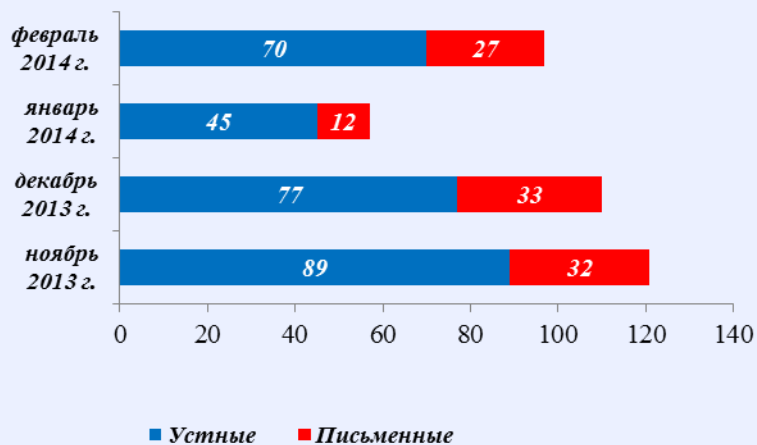
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

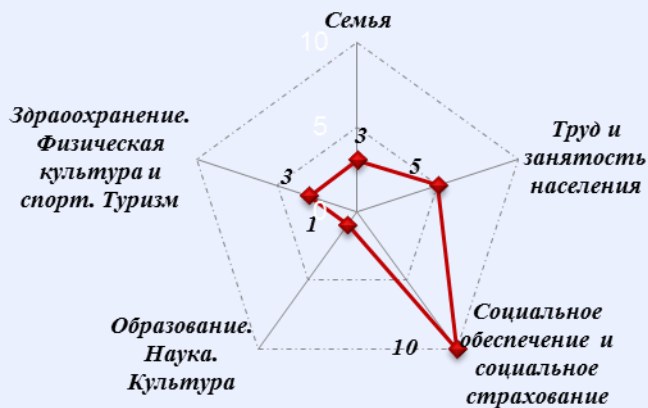


Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2014 года

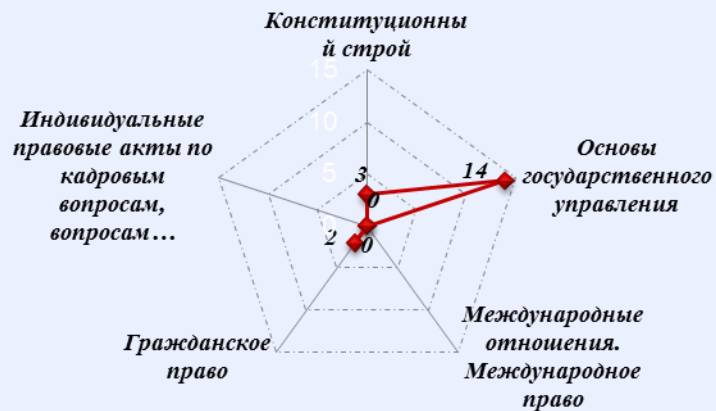


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

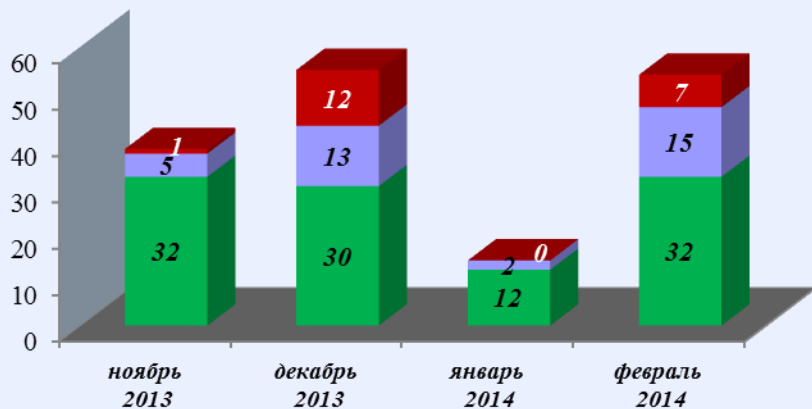


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в феврале 2014 года

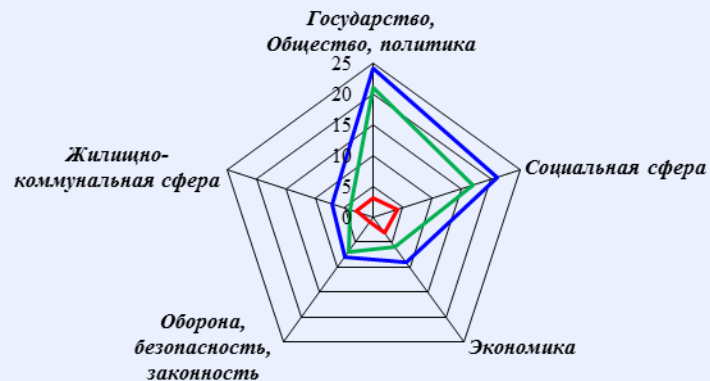
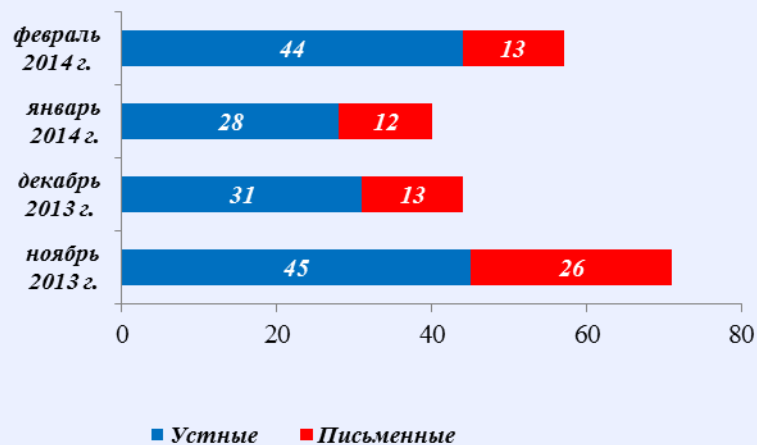
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



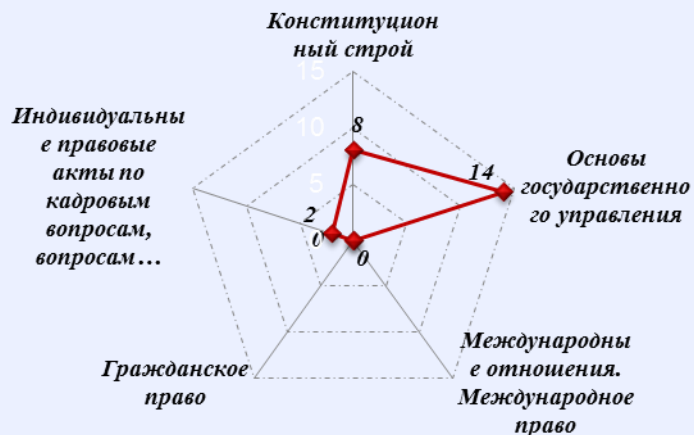
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

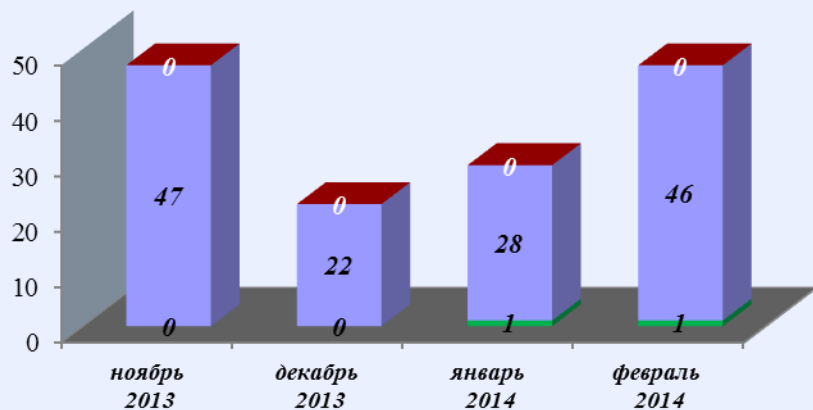
Государство, общество, политика

Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в феврале 2014 года

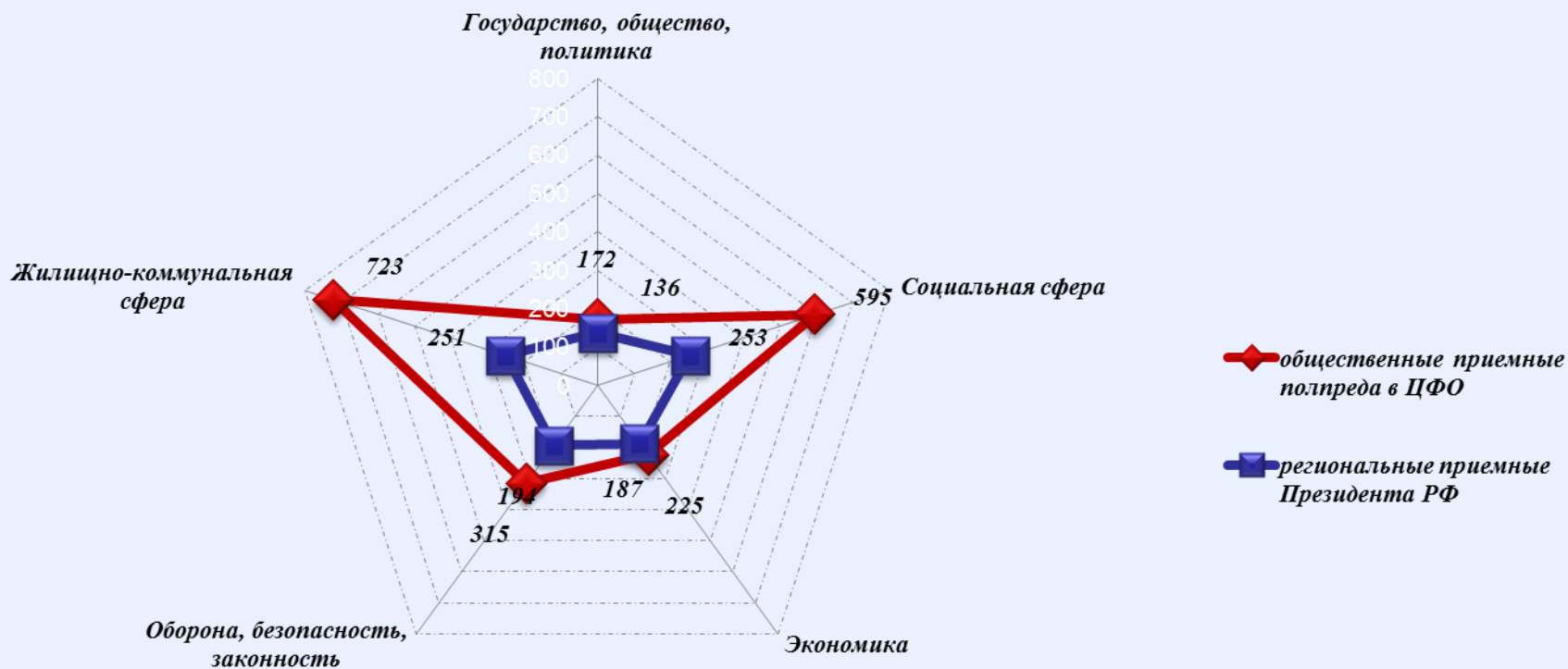
Динамика рассмотрения обращений



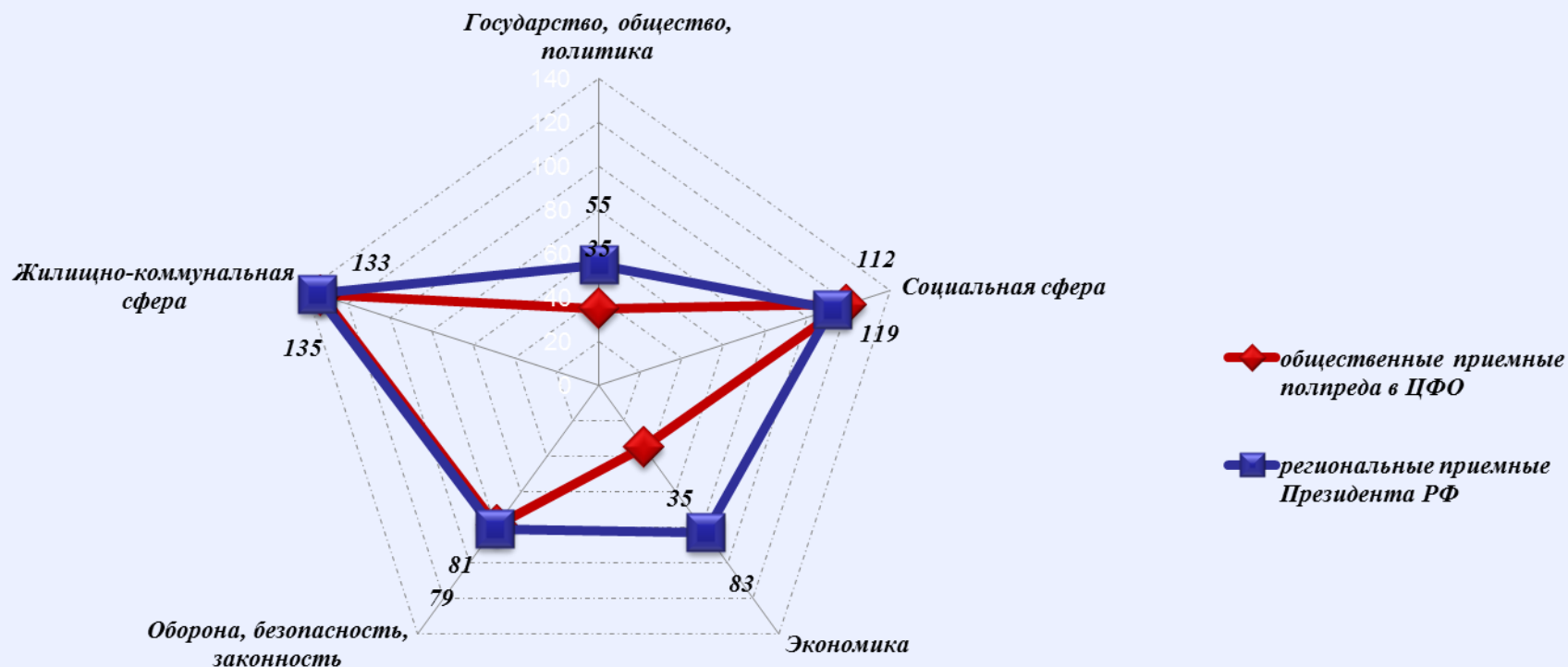
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



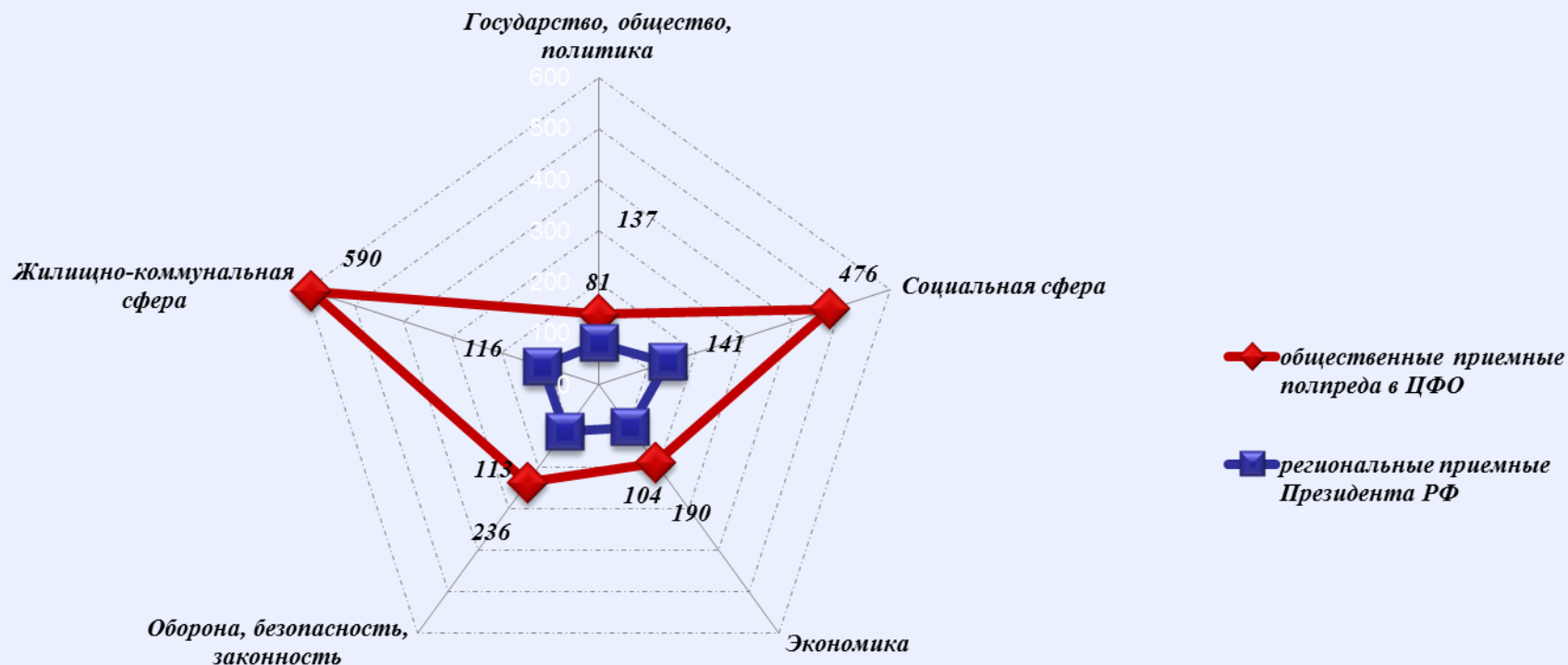
Количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года



Количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года



Количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в феврале 2014 года



Основные итоги.

1. В феврале 2014 года в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 2009 обращений, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в том числе 398 в письменной форме и 1611 в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления устных обращений по обеспечению своих конституционных прав в общественные приёмные полномочного представителя президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Количество обращений в устной форме, поступивших из субъектов Центрального федерального округа увеличилось на 300, и превысило количество обращений в письменной форме в 4,05 раза, а в январе 2013 года превышение составляло в 3,88 раза. В феврале 2014 года по сравнению с январём 2014 года общее количество устных и письменных обращений увеличилось на 360 обращений, что составляет 17,92 процента, в том числе письменные увеличились на 60 (15,06 процента), а устные увеличились на 300 (18,62 процента) обращений соответственно. В этом месяце наблюдается лишь незначительное сокращение вопросов, поступивших в письменной форме по тематическому разделу «1. Государство общество, политика» и «3. Экономика», которые сократились по сравнению с предыдущим месяцем лишь на 2 и 7 вопросов соответственно.

Вопросы, поднимаемые авторами в обращениях, поступившие в устной форме в феврале 2014 года, увеличились по сравнению январём 2014 года по всем тематическим разделам на 57.



3. В феврале 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 19,81 процента обращений в письменной форме и 80,19 процента в устной форме. Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные.

Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.

В феврале 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, и повышения качества медицинского и социального обслуживания населения.

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, оперативного устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения, качества предоставления коммунальных услуг, а также многие события общественной жизни муниципального, регионального и федерального значения.

Подавляющая часть этих откликов поступила в устной форме, поэтому превышение устных обращений в феврале 2014 года над письменными составило 60,38 процента, а в январе 2014 года 74,22 процента. Данные показатели имеют объективную и субъективную основу. В частности, активное участие руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти регионального уровня, муниципальных образований в проведении по рекомендации полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе личных приёмов граждан в общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, обусловило высокий уровень количества обращений граждан в устной форме, как в феврале 2014 года, так и в январе 2014 года.



Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.

Эти обстоятельства свидетельствуют о том, что в отчётном периоде по сравнению с январём 2014 года, число обращений граждан, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в устной и в письменной форме увеличилось по большинству субъектов и в целом по округу на 360 обращений.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.4 Гражданское право»-113 вопросов. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-310, 2.5 «Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм» - 132 вопроса, «3.2 Хозяйственная деятельность»-123 вопроса «3. Экономика», тематика «4.5 Безопасность и охрана правопорядка» - 113 вопросов, «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом же разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-392, «5.2 Жилищный фонд» -97 вопросов и «5.4 Обеспечения права на жилище»-114 вопросов соответственно.

5. Однако в субъектах Центрального федерального округа приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-723 вопроса, 35,62 процента. Здесь большинство вопросов относится к Московской области-205, Владимирской области-91, Ивановской области-86, Тульской области-84, Смоленской области-51, Воронежской области-42.



На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера»-595 вопросов, 29,31 процента, в том числе, Московская область-116 Владимирская область-93,, Воронежская область-71, Тульская область-50, Смоленская область-37 вопросов соответственно. На третьем месте «4.Оборона, безопасность, законность»-315 вопросов 15,52 процента, в том числе: Калужская область-60, Московская область-50, Владимирская -50, Тульская область-28, и 172 вопроса относится к тематическим разделам «1.Государство, общество, политика» 8,47 процента, 225 вопроса «3.Экономика» 11,08 процента.

6. Общие по Центральному федеральному округу показатели по-разному преломляются по субъектам Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 10 субъектах Центрального федерального округа из 18 (, Владимирской, Ивановской, Костромской, Липецкая, Московской, Орловская, Смоленской, Тверской, Тульской и Ярославской областей) превысили значения от 30 до 50 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 9 регионах (Брянской, Владимирской, Воронежской, Костромской, Курской, Липецкой, Орловской, Рязанской, Тамбовской, областях), которые превысили значения от 30 до 57 процентов, а в Калужской области значения по тематическому разделу «4.Оборона, безопасность, законность» превысили 50.4 процента от общего количества вопросов.

Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями территорий субъектов Центрального федерального округа. В минувшем месяце в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в центральном федеральном округе поступали обращения по ограничению роста тарифов в жилищно-коммунальной сферы, по улучшению работы организаций, управляющих многоквартирными домами, и снижению издержек при строительстве инженерных коммуникаций и их эксплуатации, прохождению отопительного сезона, повышению качества ремонта многоквартирных домов. Авторы активно обращались к работе учреждений здравоохранения, образования, социального обеспечения, пенсионного обслуживания. Поднимали вопросы по повышению надёжности электроснабжения, транспортного обслуживания, проблемам оттока медицинского персонала из сельских населённых пунктов.



7. В феврале 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 983 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-450 обращения в письменной и 533 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в феврале 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,18 раза, а в январе 2014 года превышение составляло 1,26 раза. В феврале количество устных и письменных обращений выросло по сравнению с январём 2014 года на 170, что составляет 17,29 процента, в том числе письменные увеличились на 91, а устные на 79 обращений соответственно.

8. Рост количества обращений, направленных в письменной и устной форме в феврале 2014 года по сравнению с январём 2014 года, произошёл в Брянской области на 28,95 процента, Владимирской области на 28,81 процента, Калужской области на 32,50 процента, Курской области на 54,76 процента, Смоленской области на 28,57 процента, Тамбовской области на 23,08 процента, Тульской области на 41,23 процента, Ярославская область на 29,82 процента.

9. В феврале 2014 года приём граждан из Орловской и Тульской области в режиме видеоконференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе на 2 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провели заместитель и помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Мобильная приёмная Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе работала в Ярославской области.

10. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.4 Гражданское право»-113 вопросов.



По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2.Социальная сфера»-310 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-123 вопроса «3.Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-113 вопросов «4.Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5.Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-392 вопроса, «4.4 Обеспечение права на жилище»-114 вопросов.

11. Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первом месте лидируют вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера»-253 вопроса, 24,78 процента, в том числе, Владимирская область-31, Липецкая область-28, Тульская и Ярославская области-21 и Костромская область-19 вопросов соответственно. На второй позиции расположились вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-251 вопрос 24,58 процента. Здесь большинство вопросов относится к Тверской области-37, Владимирской области-34, Костромской области-25, Тамбовской области-20. На третьем месте «4 Оборона, безопасность, законность»-194 вопроса 19,0 процента, в том числе: Владимирская область-30, Липецкая область-29, Смоленская область-24 вопросов, и 187 вопросов относится к тематическим разделам «3 Экономика 18.32 процента, 136 вопросов «1. Государство, общество, политика» 13,32 процента.

12. Общие показатели обращений граждан в феврале 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 6 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Воронежской, Калужской, Курской, Московской, Тамбовской, Тверской областях превысили значения от 30 до 53 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 5 регионах: в Ивановской, Московской, Орловской, Тамбовской, Ярославской областях, которые превысили значения от 30 процентов до 47 процентов, а в Смоленской Липецкой и Калужской областях значения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» превысили значения от 26 до 32 процентов от общего количества вопросов.



Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.