

**«Информационно-статистический обзор обращений
граждан и организаций, рассмотренных
в январе 2014 года в Центральном федеральном
округе»**



«Информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в январе 2014 года в Центральном федеральном округе»



ВВЕДЕНИЕ

В аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в январе 2014 года в общественных приемных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе обращений граждан и организаций».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные показатели количества обращений граждан поступивших в письменной и устной форме в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан.

Систематизация обращений, поступивших в аппарат полпредства, проводится по территориям субъектов Центрального федерального округа, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений, и по вопросам, содержащим в обращениях.



Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений. Обращения, поступившие в письменной форме и в устной форме из областей Центрального федерального округа, распределены по соответствующим общественным приёмным полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в которых они рассмотрены.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам:

1. «Государство, общество, политика»;
2. «Социальная сфера», (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта);
- 3 «Экономика», (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта);
4. «Оборона, безопасность, законность»;
5. «Жилищно-коммунальная сфера».

В сравнении с ноябрем и декабрем 2013 года представлены : суммарное количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в письменной и устной форме, соответственно в Центральном федеральном округе и в его субъектах.

На основе типового тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика», «4. Оборона, безопасность, законность», включают в себя следующие тематики : «1.1 Конституционный строй», «1.2. Основы государственного управления», «1.3. Международные отношения, международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» .

Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: «3.1. Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5. Информация и информатика» .

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».



В соответствии с типовым тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера», включает одну тематику - «Жилище» и одиннадцать тем. Поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в пять следующих групп тем :

- «5.1. Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «Общее положение жилищного законодательства», «Разрешение жилищных споров». «Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;
- «5.2. Жилищный фонд» - тему «Жилищный фонд»;
- «5.3. Нежилой фонд» - темы: «Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «Перевод помещений из жилых в нежилые», «Дачное хозяйство»;
- «5.4. Обеспечение права на жилище» - темы: «Обеспечение граждан жильём, пользование жилищным фондом, социальные гарантии жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;
- «5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

В обзоре приведено распределение количества вопросов по тематическим разделам в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в январе 2014 года. В обзоре также представлены тематики и группы тем в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в письменной и устной форме из общественных приемных субъектов Центрального федерального округа в январе 2014 года, с их распределением по тематическим разделам.

В обзоре приведен анализ вопросов и тем, имеющих четырёхзначные коды типового тематического классификатора обращений.



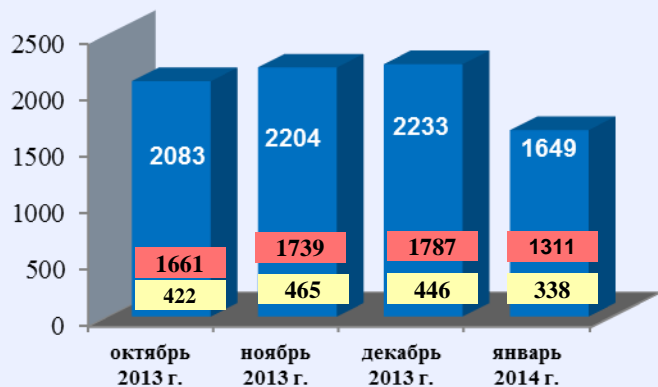
I. ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИЁМНЫХ ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ



Общее количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	83	83	13	34	10	18	8
2	Брянская область	44	44	3	19	4	12	6
3	Владимирская область	161	164	22	50	10	21	61
4	Воронежская область	175	175	7	71	35	20	42
5	Ивановская область	153	160	9	23	4	17	107
6	Калужская область	82	82	29	0	10	35	8
7	Костромская область	64	68	2	33	7	1	25
8	Курская область	11	12	3	3	0	3	3
9	Липецкая область	6	6	0	0	0	0	6
10	Московская область	366	366	6	97	28	45	190
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	29	29	2	13	6	4	4
13	Рязанская область	47	47	7	15	10	11	4
15	Смоленская область	115	117	13	36	18	10	40
15	Тамбовская область	41	41	5	15	5	5	11
16	Тверская область	80	80	5	24	21	3	27
17	Тульская область	149	149	6	32	8	9	94
18	Ярославская область	43	44	11	11	0	2	20
	Итого	1649	1667	143	476	176	216	656

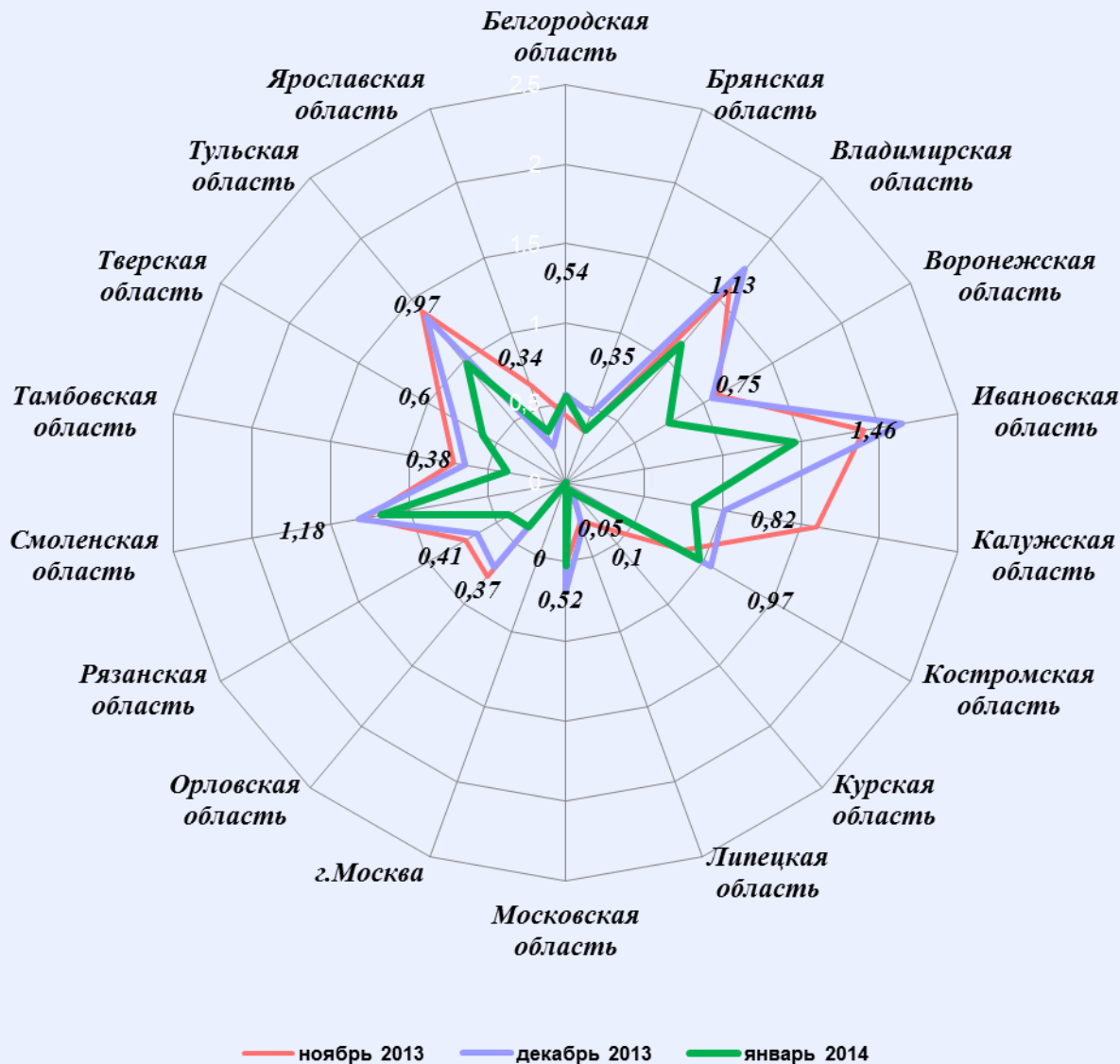
Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года



■ устные ■ письменные

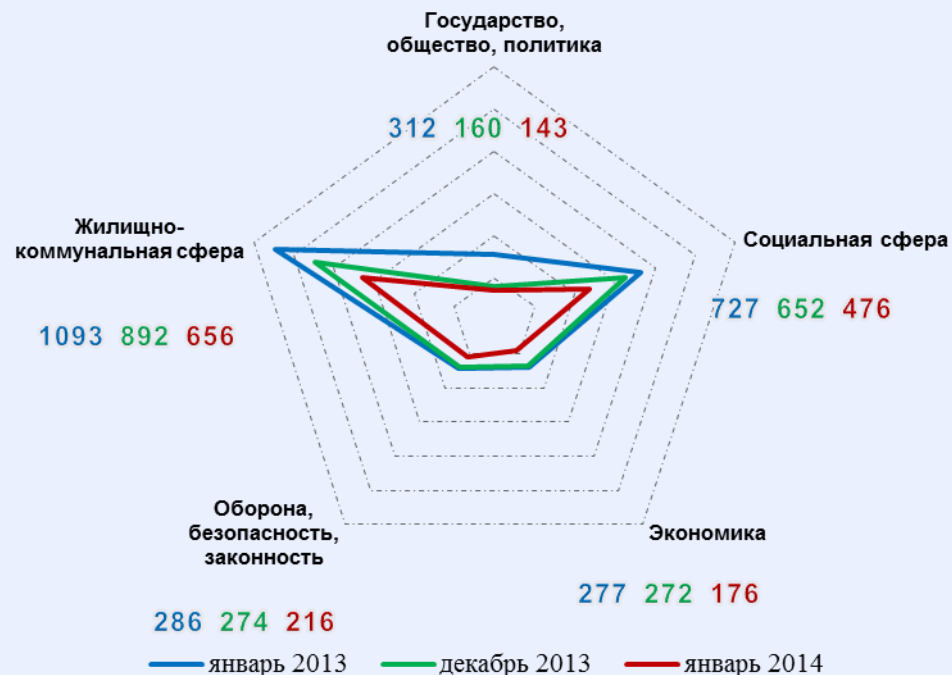
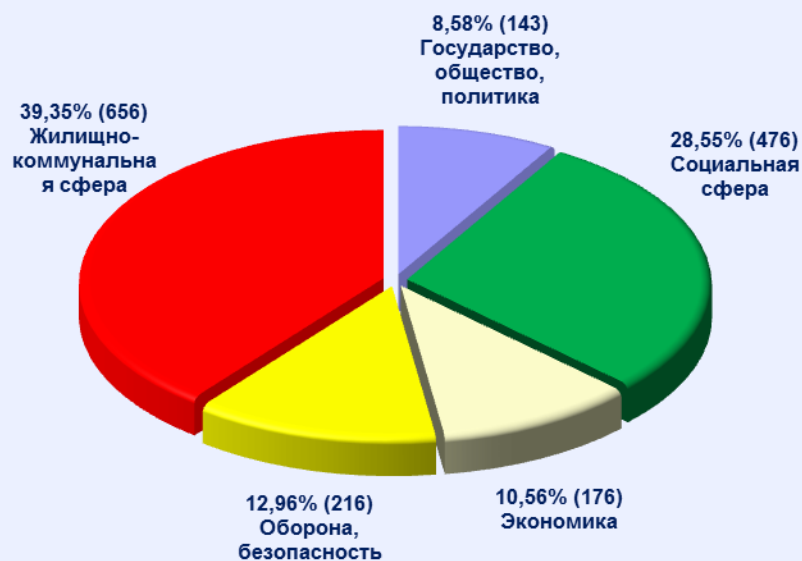


Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года

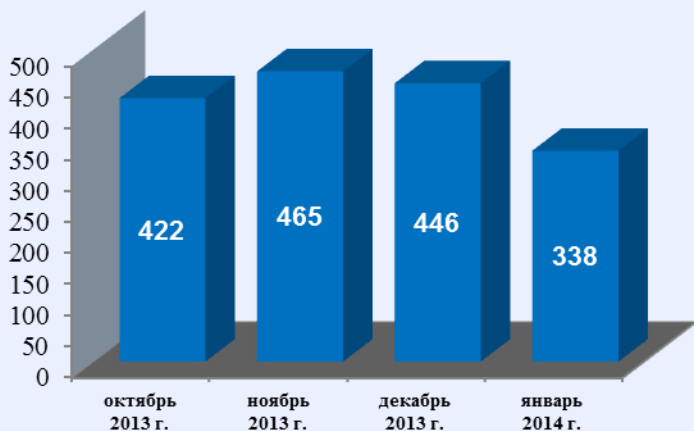
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2013	(312) [11,58%]	(727) [26,98%]	(277) [10,28%]	(286) [10,61%]	(1093) [40,56%]	2695
декабрь 2013	(160) [7,11%]	(652) [28,98%]	(272) [12,09%]	(274) [12,18%]	(892) [39,64%]	2250
январь 2014	(143) [8,58%]	(476) [28,55%]	(176) [10,56%]	(216) [12,96%]	(656) [39,35%]	1667



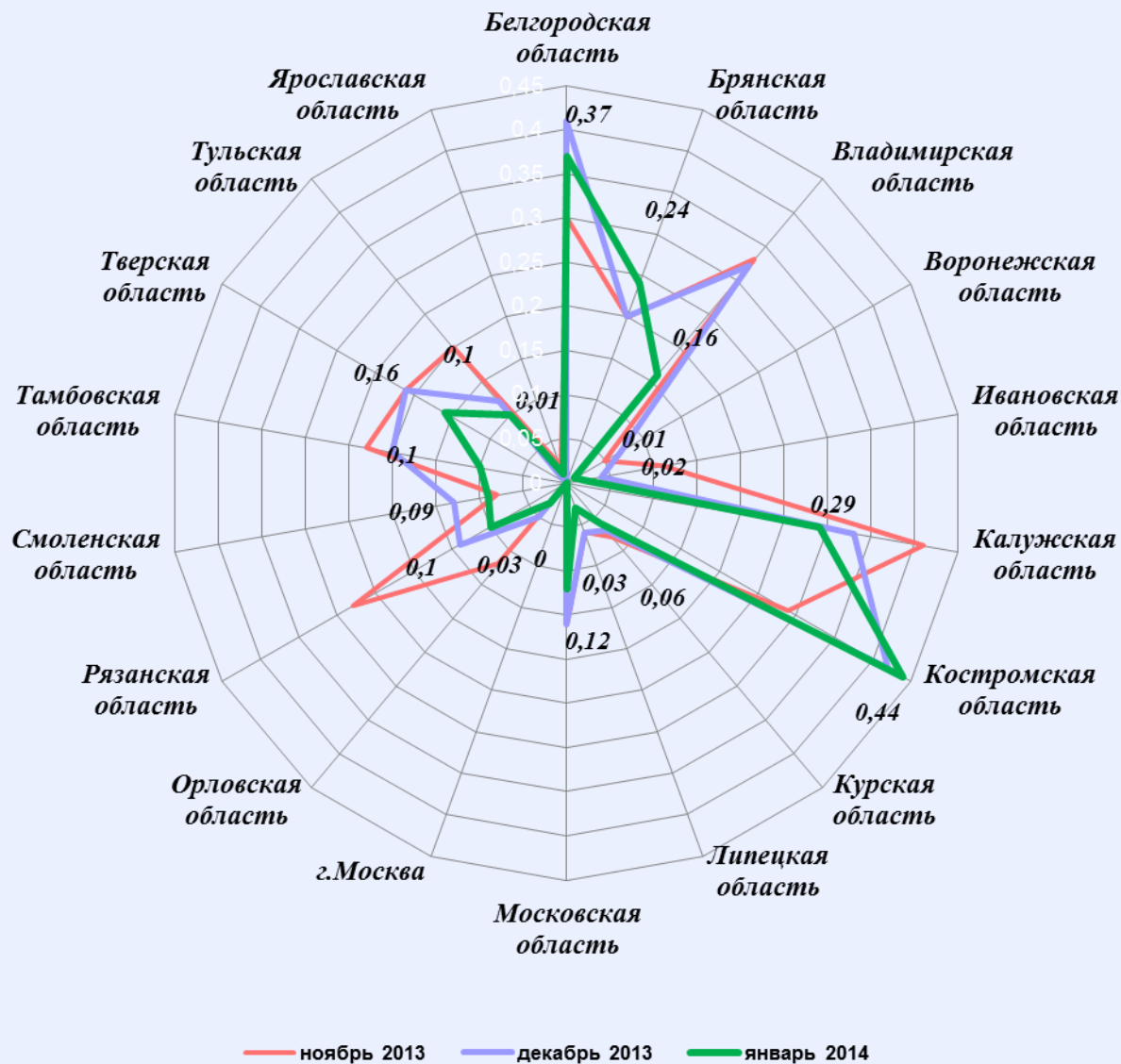
Общее количество письменных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	57	57	12	19	6	14	6
2	Брянская область	30	30	2	11	4	9	4
3	Владимирская область	23	23	4	8	2	1	8
4	Воронежская область	3	3	0	2	0	0	1
5	Ивановская область	2	2	0	0	0	0	2
6	Калужская область	29	29	7	0	2	15	5
7	Костромская область	29	33	1	16	5	0	11
8	Курская область	7	8	1	3	0	3	1
9	Липецкая область	4	4	0	0	0	0	4
10	Московская область	83	83	0	31	7	7	38
11	г. Москва							
12	Орловская область	2	2	0	1	1	0	0
13	Рязанская область	11	11	2	2	3	4	0
15	Смоленская область	9	9	0	1	3	1	4
15	Тамбовская область	11	11	4	1	1	0	5
16	Тверская область	21	21	4	6	7	1	3
17	Тульская область	16	16	0	2	1	0	13
18	Ярославская область	1	2	0	2	0	0	0
	Итого	338	344	37	105	42	55	105

Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года

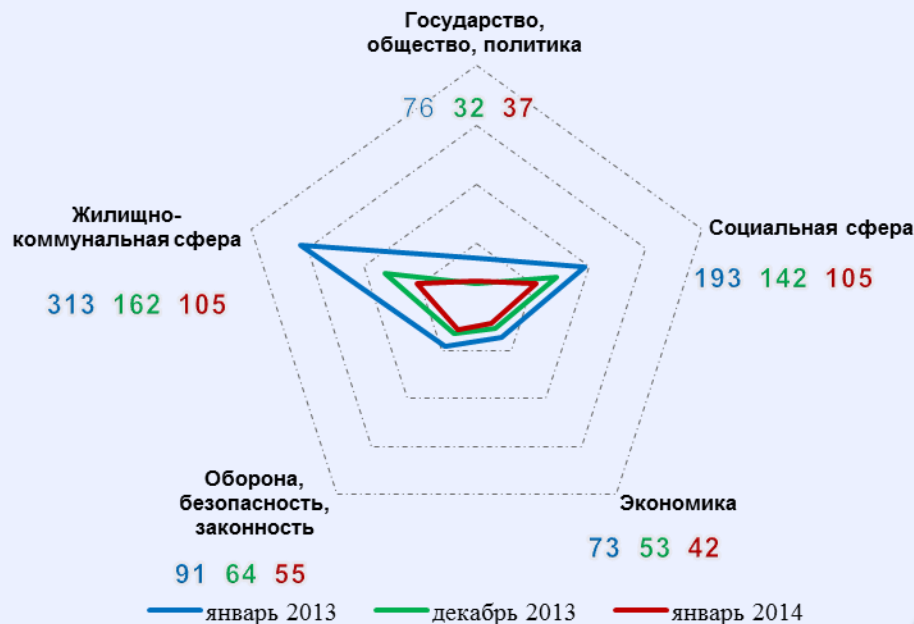
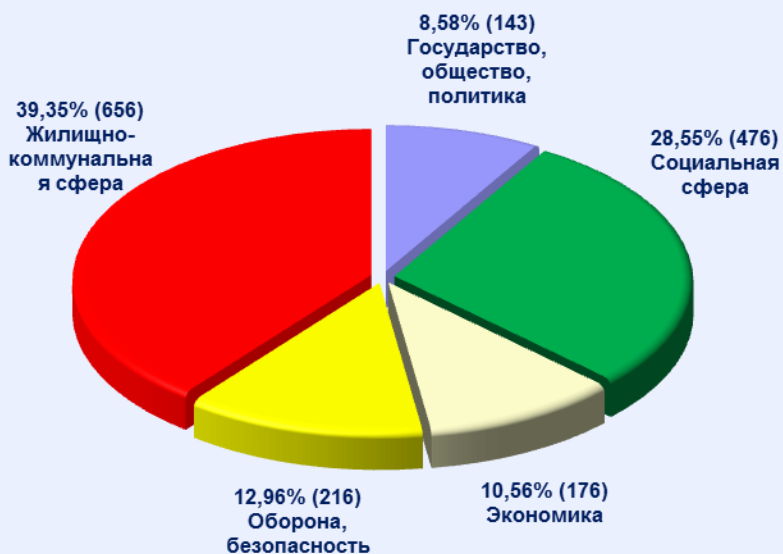


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2013	(76) [10,19%]	(193) [25,87%]	(73) [9,79%]	(91) [12,2%]	(313) [41,96%]	746
декабрь 2013	(32) [7,06%]	(142) [31,35%]	(53) [11,7%]	(64) [14,13%]	(162) [35,76%]	453
январь 2014	(37) [10,76%]	(105) [30,52%]	(42) [12,21%]	(55) [15,99%]	(105) [30,52%]	344



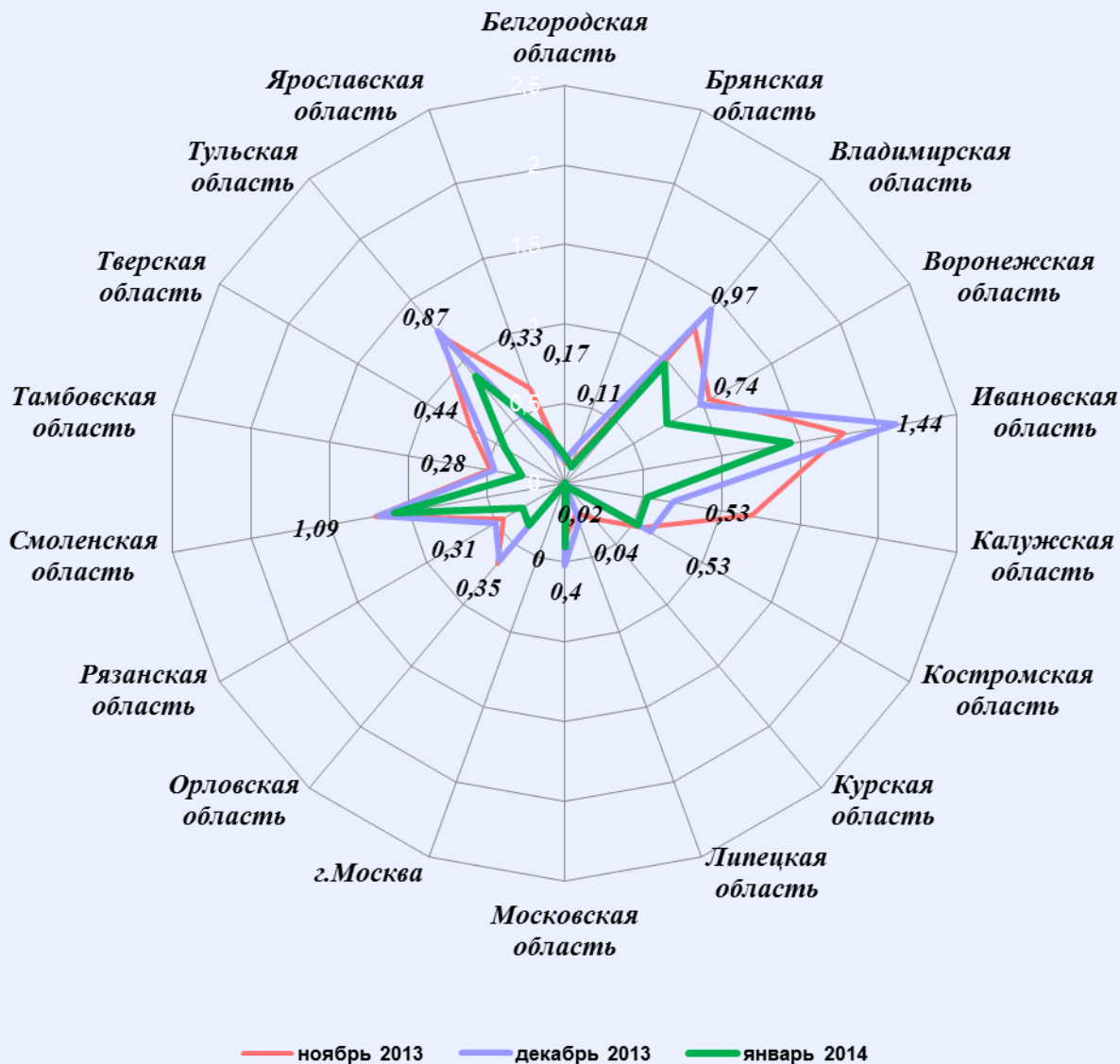
Общее количество устных обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	26	26	1	15	4	4	2
2	Брянская область	14	14	1	8	0	3	2
3	Владимирская область	138	141	18	42	8	20	53
4	Воронежская область	172	172	7	69	35	20	41
5	Ивановская область	151	158	9	23	4	17	105
6	Калужская область	53	53	22	0	8	20	3
7	Костромская область	35	35	1	17	2	1	14
8	Курская область	4	4	2	0	0	0	2
9	Липецкая область	2	2	0	0	0	0	2
10	Московская область	283	283	6	66	21	38	152
11	г. Москва							
12	Орловская область	27	27	2	12	5	4	4
13	Рязанская область	36	36	5	13	7	7	4
15	Смоленская область	106	108	13	35	15	9	36
15	Тамбовская область	30	30	1	14	4	5	6
16	Тверская область	59	59	1	18	14	2	24
17	Тульская область	133	133	6	30	7	9	81
18	Ярославская область	42	42	11	9	0	2	20
	Итого	1311	1323	106	371	134	161	551

Общее количество обращений граждан, поступивших в устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года

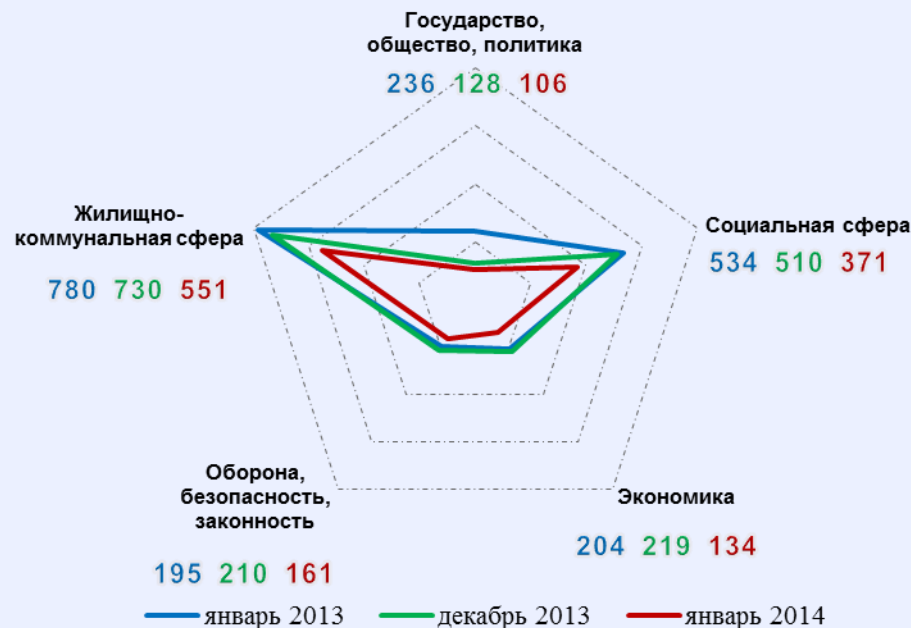
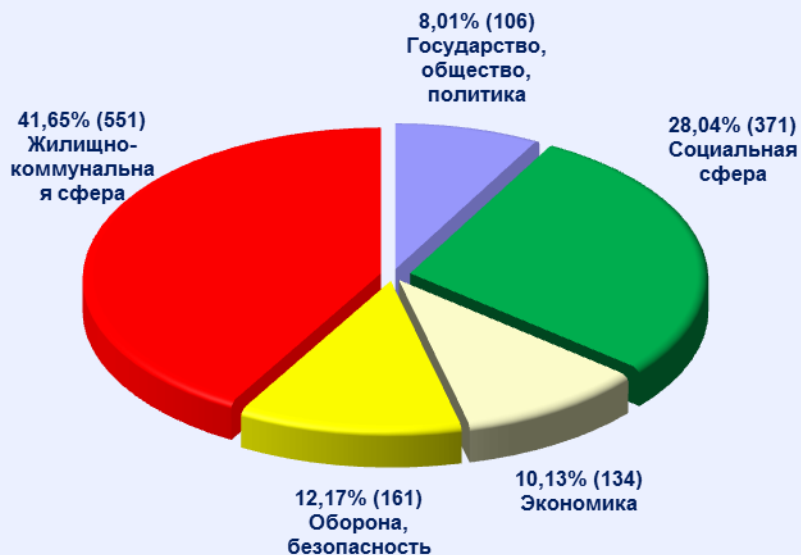


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в общественные приёмные полномочного
представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в
ноябре 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года**



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2013	(236) [12,11%]	(534) [27,4%]	(204) [10,47%]	(195) [10,01%]	(780) [40,02%]	1949
декабрь 2013	(128) [7,12%]	(510) [28,38%]	(219) [12,19%]	(210) [11,69%]	(730) [40,62%]	1797
январь 2014	(106) [8,01%]	(371) [28,04%]	(134) [10,13%]	(161) [12,17%]	(551) [41,65%]	1323

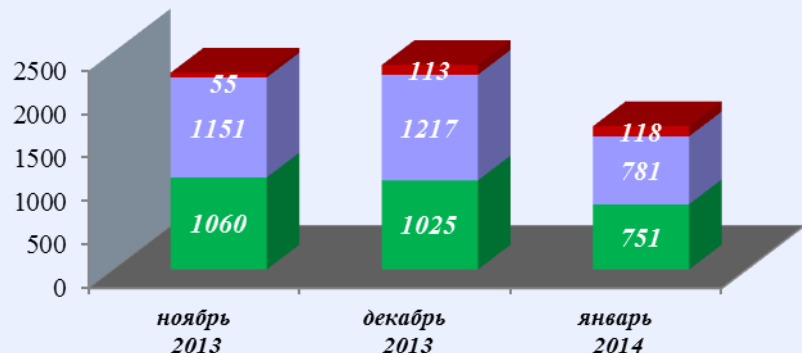


Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Инд. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество обращений
Количество Процент	13	8	8	92	22	143
	9,09%	5,59%	5,59%	64,34%	15,38%	
Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество обращений
Количество Процент	33	86	226	38	93	476
	6,93%	18,07%	47,48%	7,98%	19,54%	
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество обращений
Количество Процент	23	108	1	35	9	176
	13,07%	61,36%	0,57%	19,89%	5,11%	
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество обращений
Количество Процент	2	75	23	56	60	216
	0,93%	34,72%	10,65%	25,93%	27,78%	
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество обращений
Количество Процент	73	88	33	91	371	656
	11,13%	13,41%	5,03%	13,87%	56,55%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года

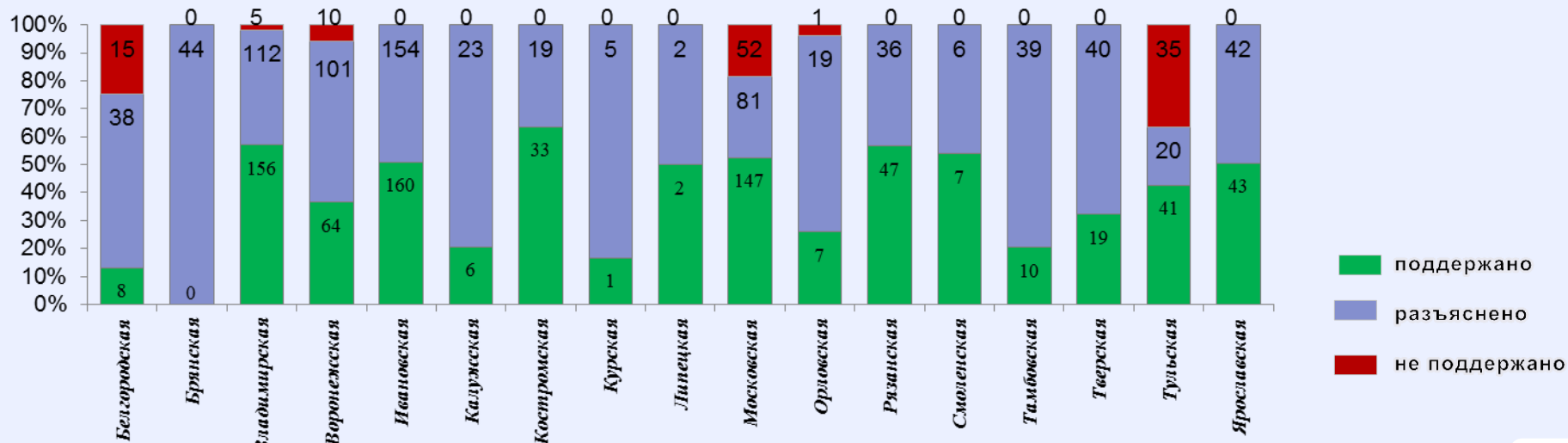
Динамика рассмотрения обращений



в т.ч. "меры приняты" 315

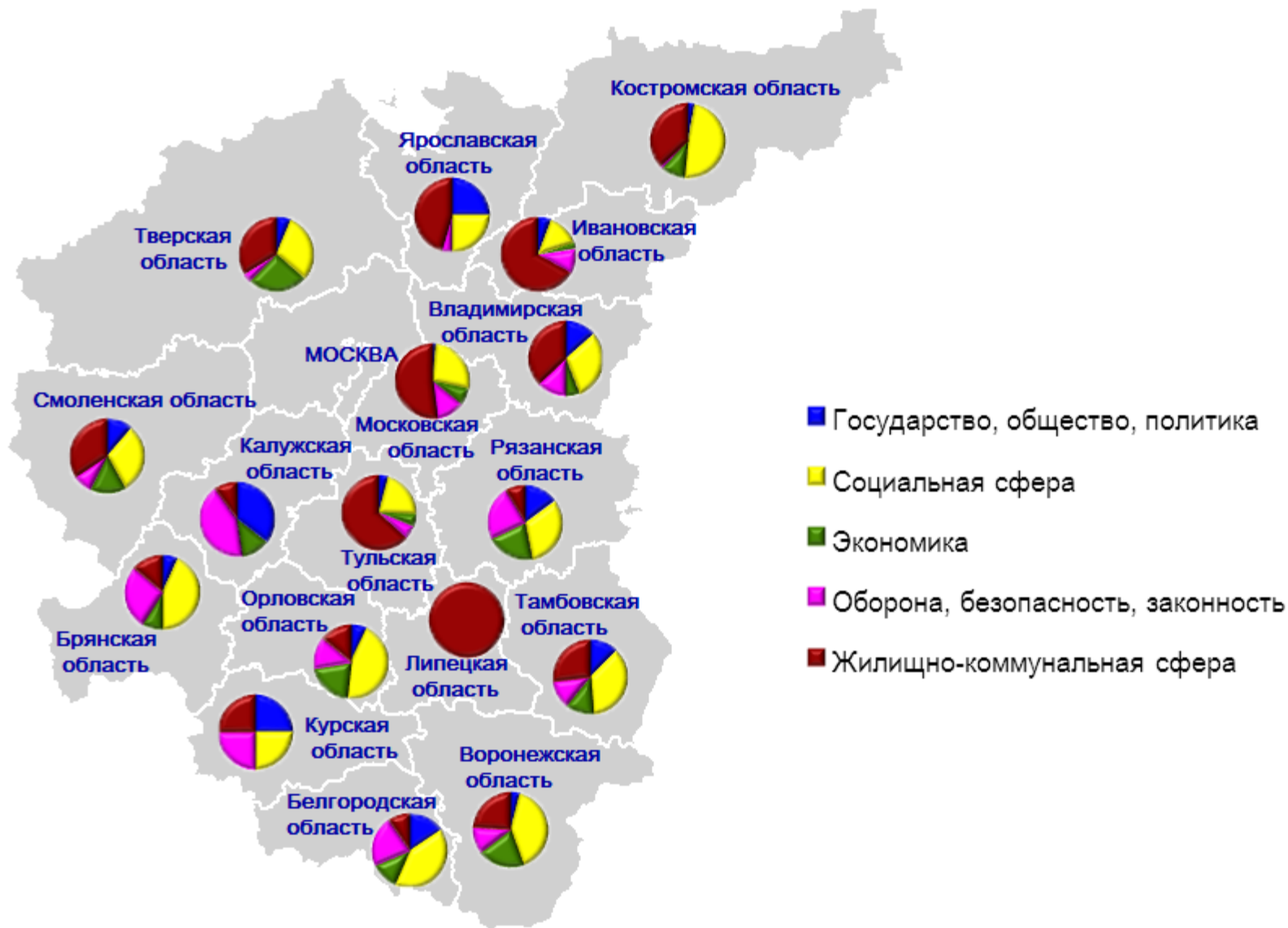


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

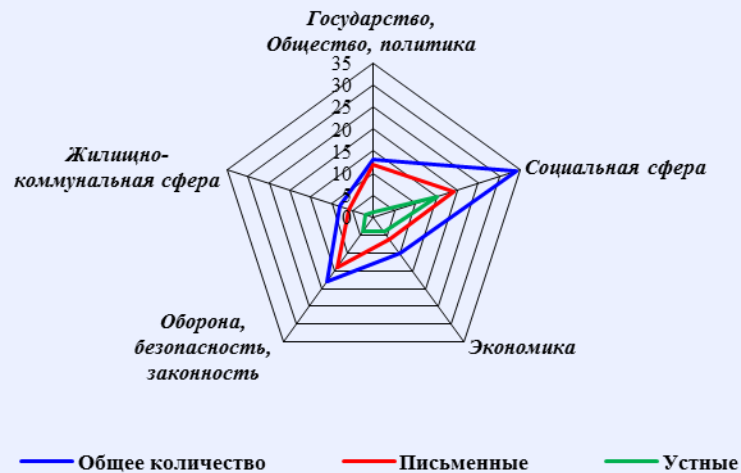
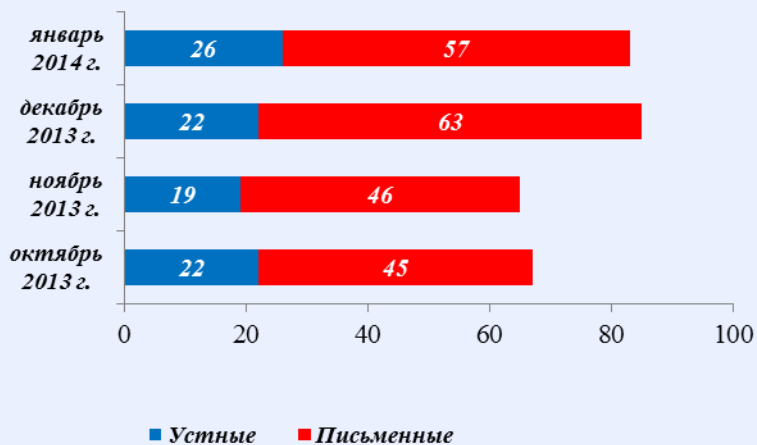


■ поддержано
■ разъяснено
■ не поддержано

Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам

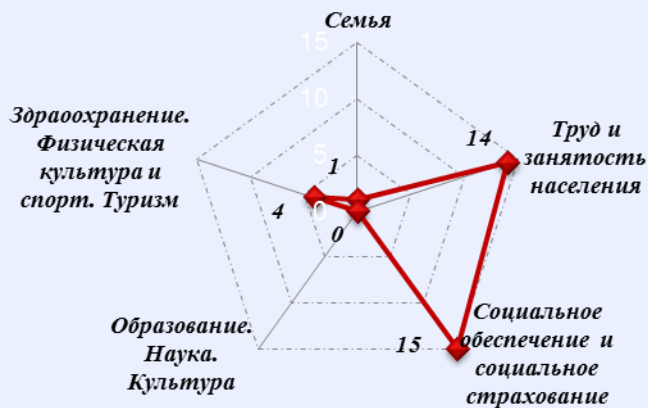


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

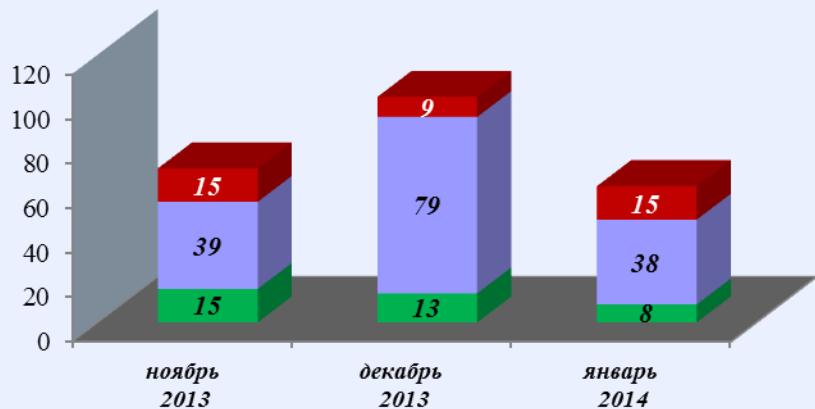


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Белгородской области в январе 2014 года

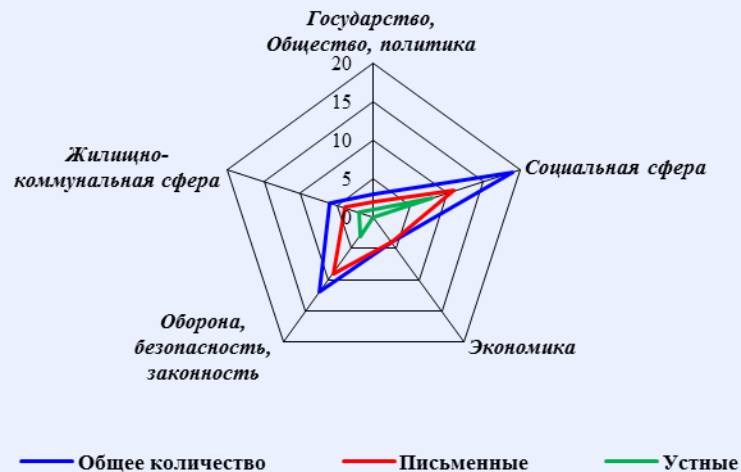
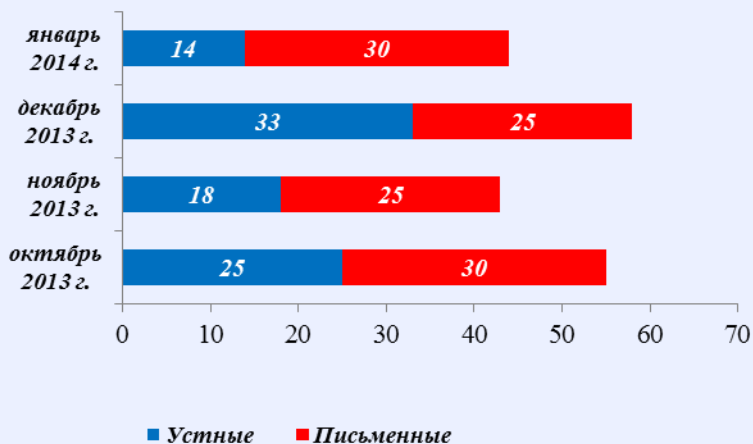
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

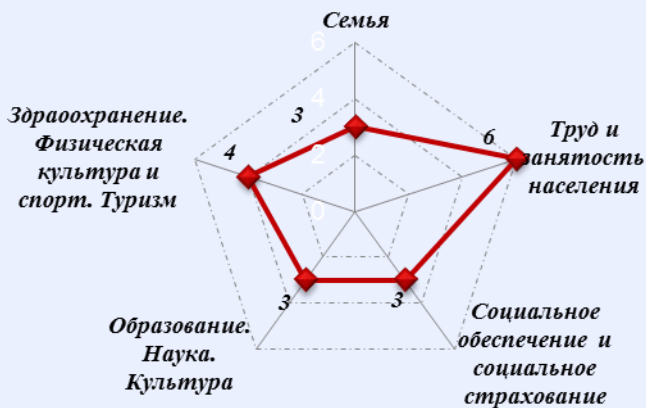


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

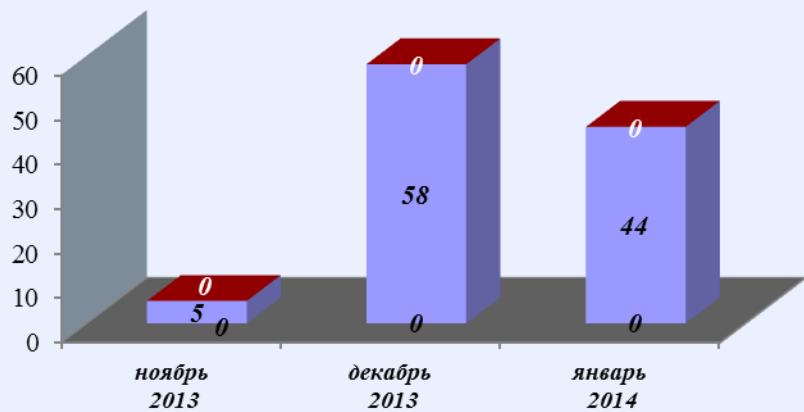


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Брянской области в январе 2014 года

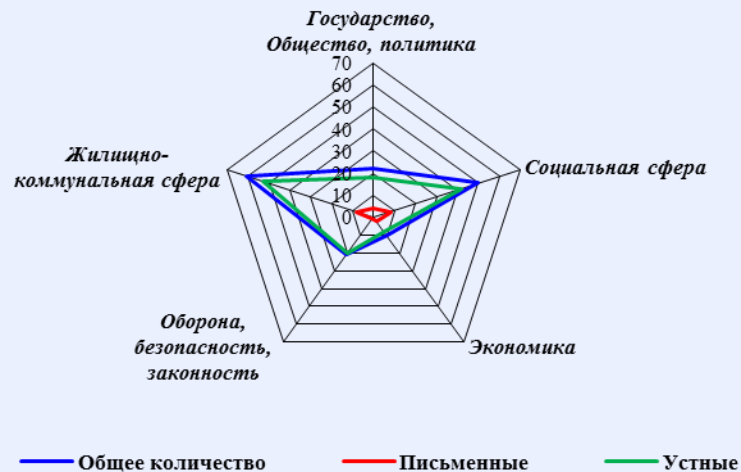
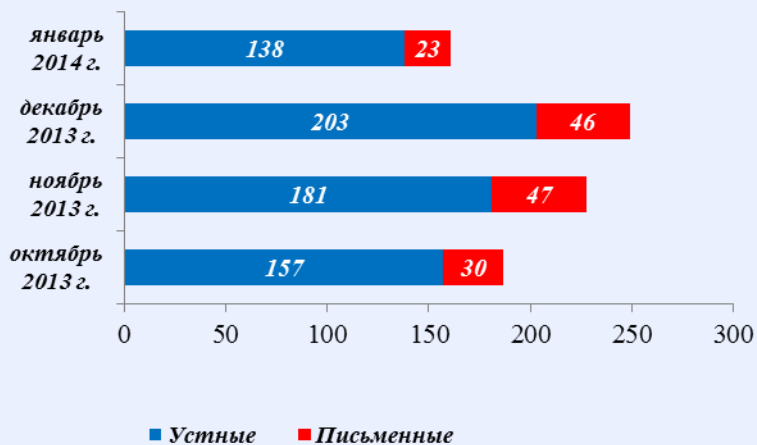
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

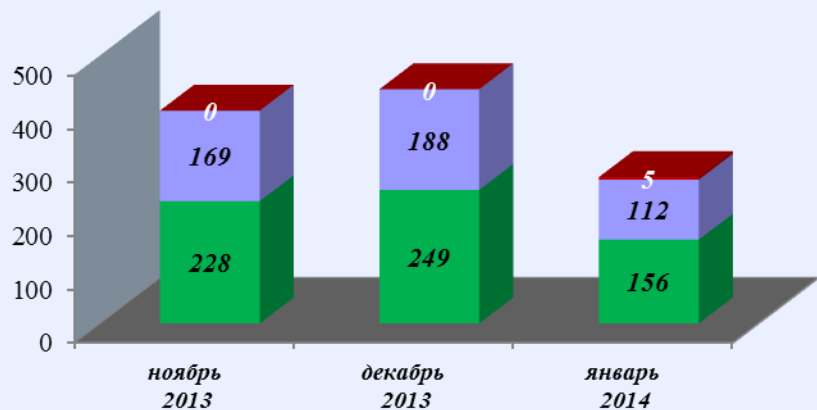


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации во Владимирской области в январе 2014 года

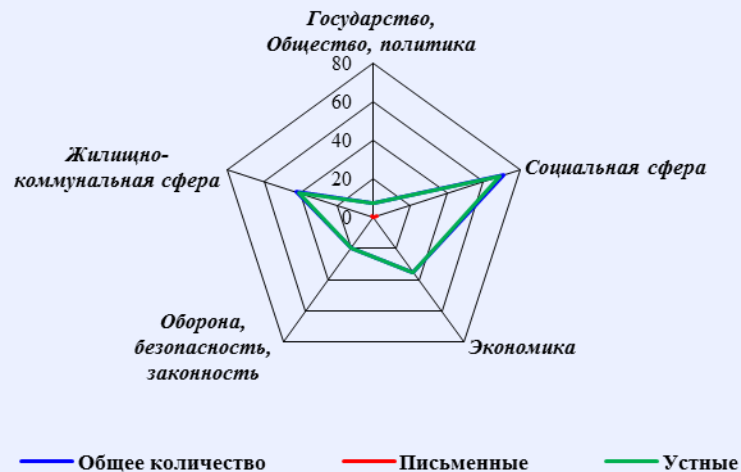
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

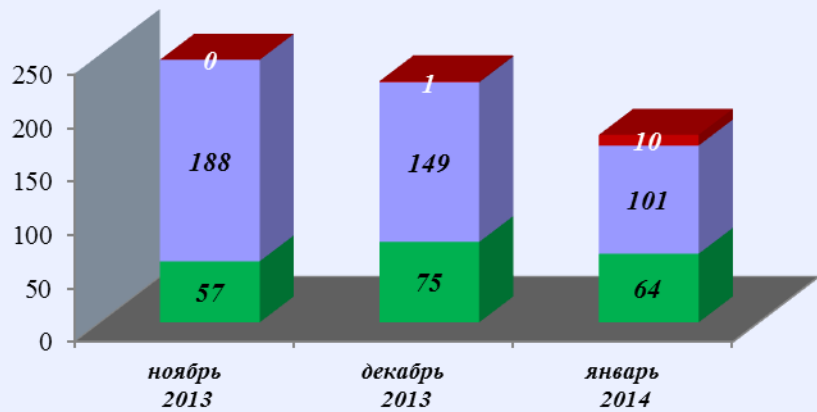


Жилищно-коммунальная сфера

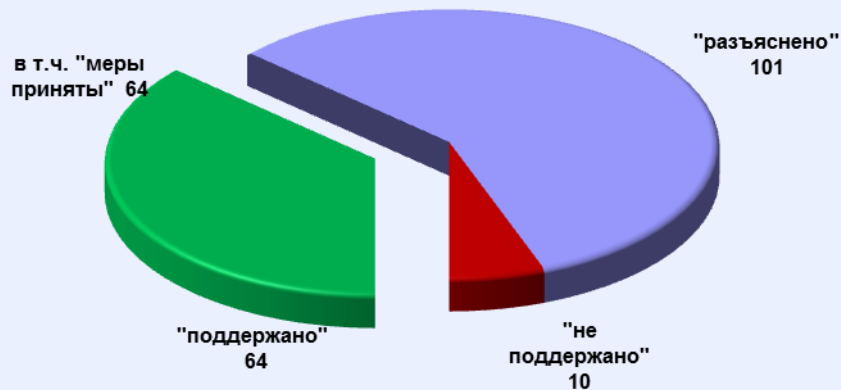


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Воронежской области в январе 2014 года

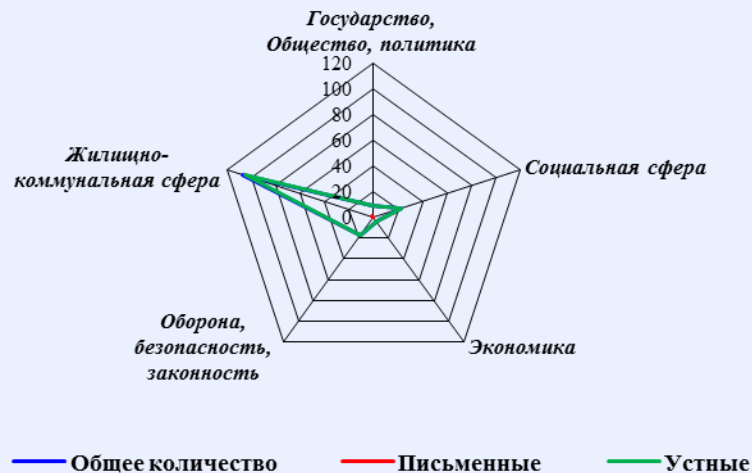
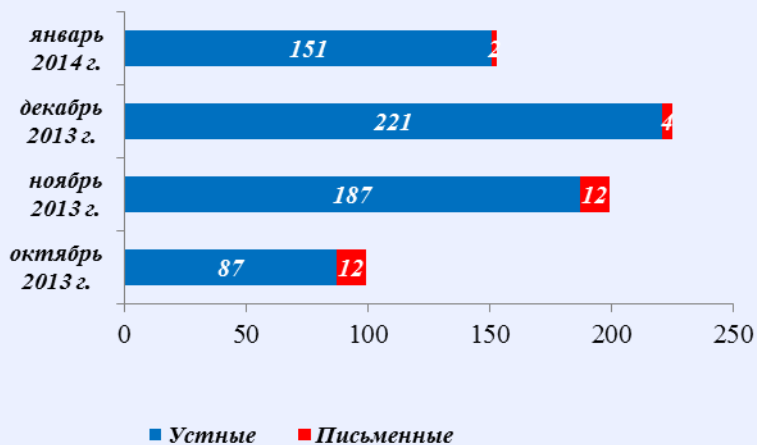
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в январе 2014 года

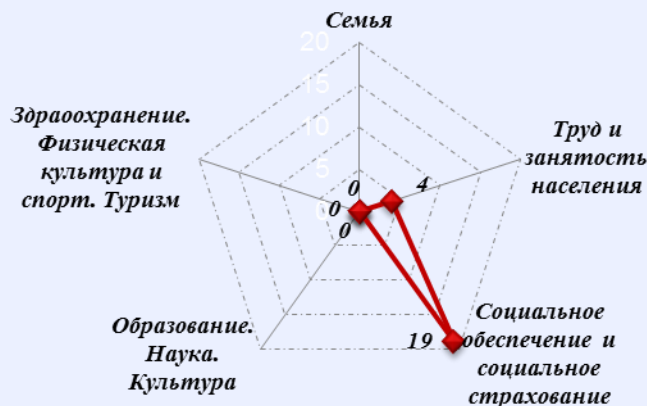


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

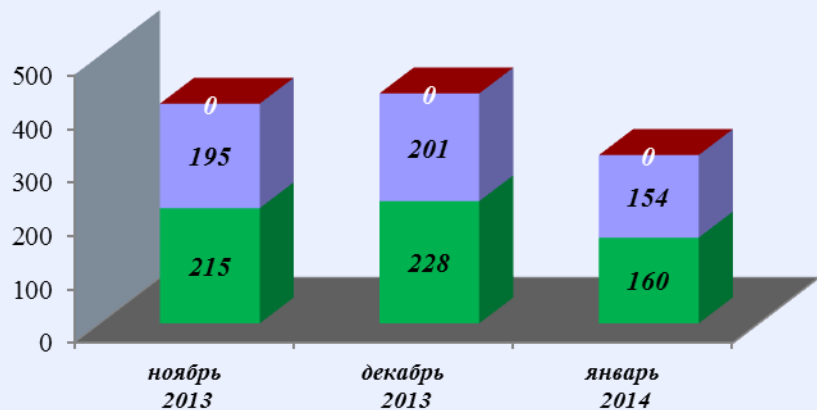


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ивановской области в январе 2014 года

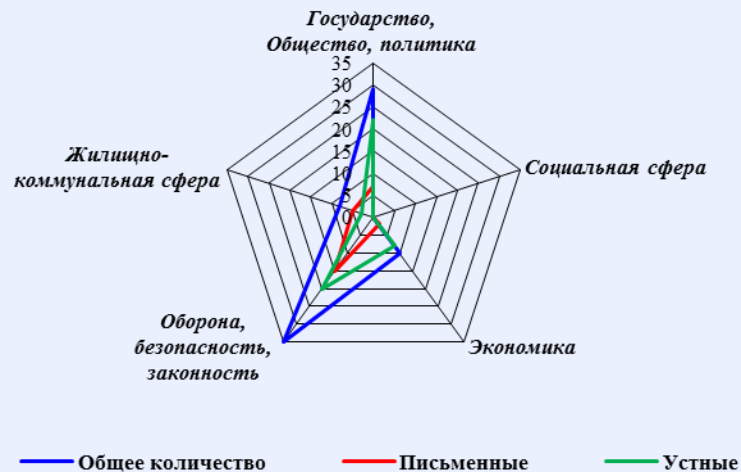
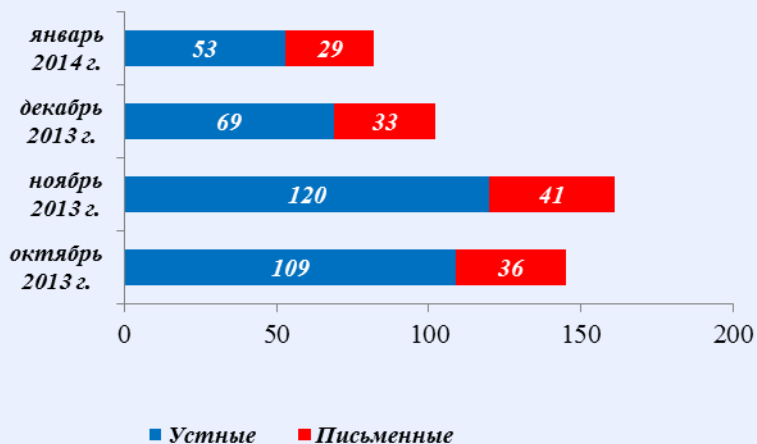
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

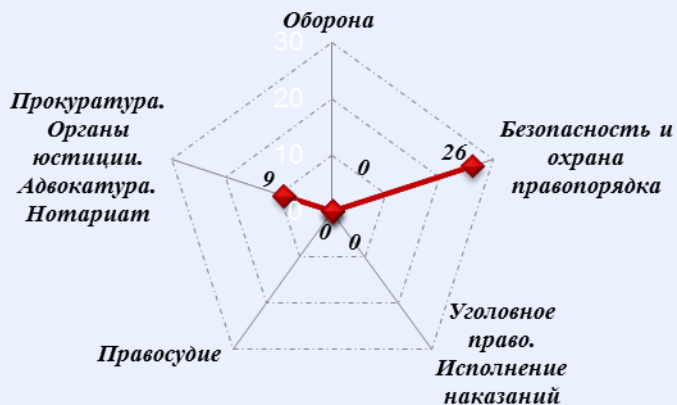


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в январе 2014 года

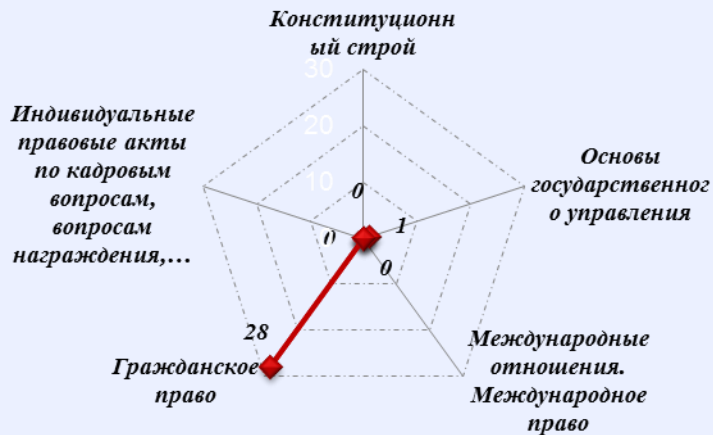


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Оборона, безопасность, законность

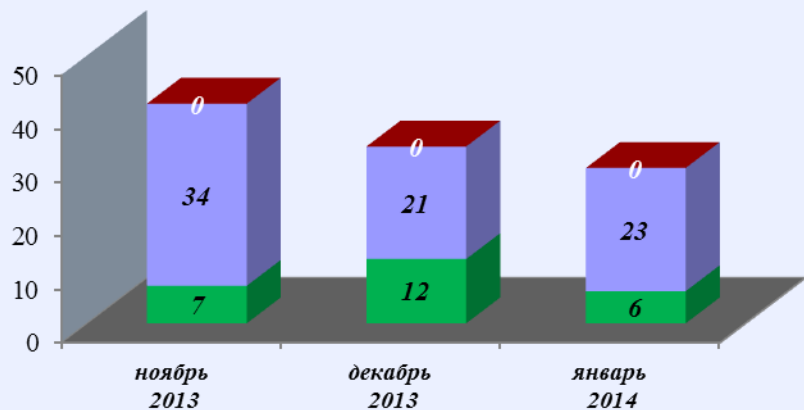


Государство, общество, политика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Калужской области в январе 2014 года

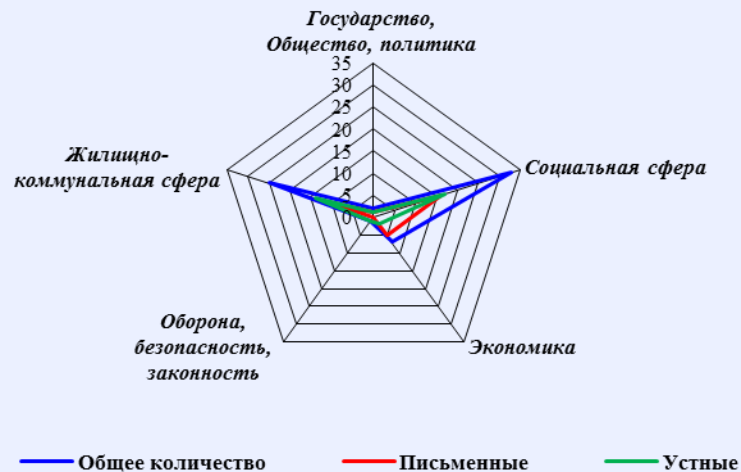
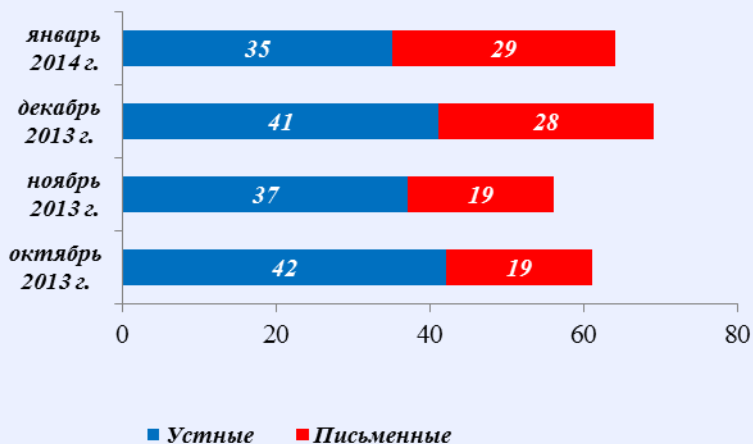
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

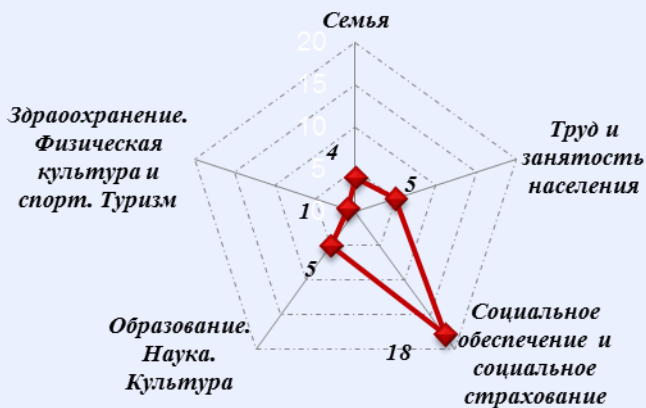


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

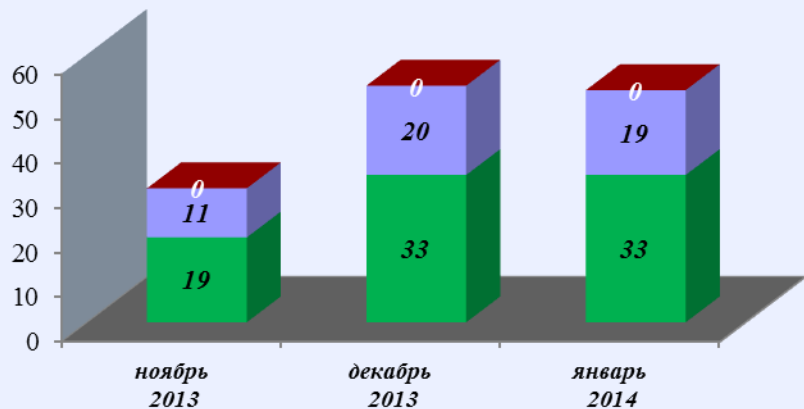


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Костромской области в январе 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

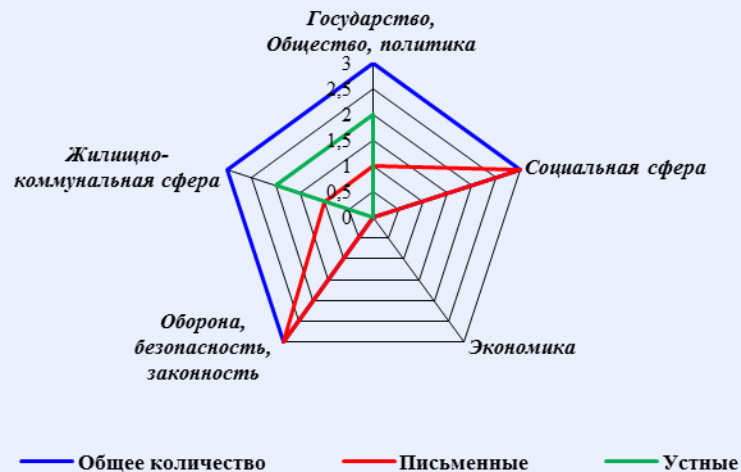
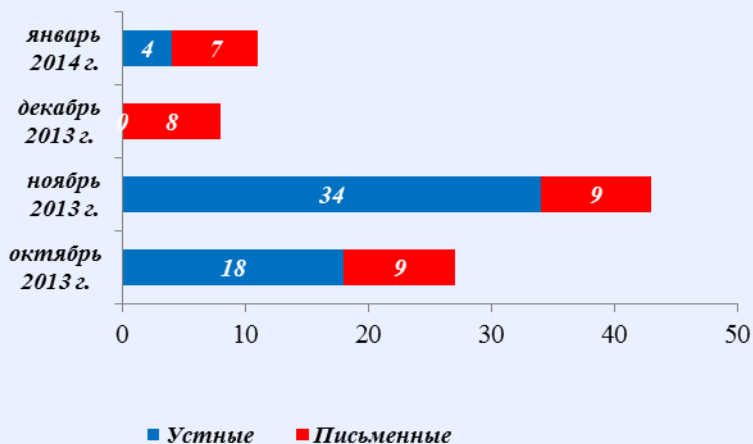


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

в т.ч. "меры приняты" 14

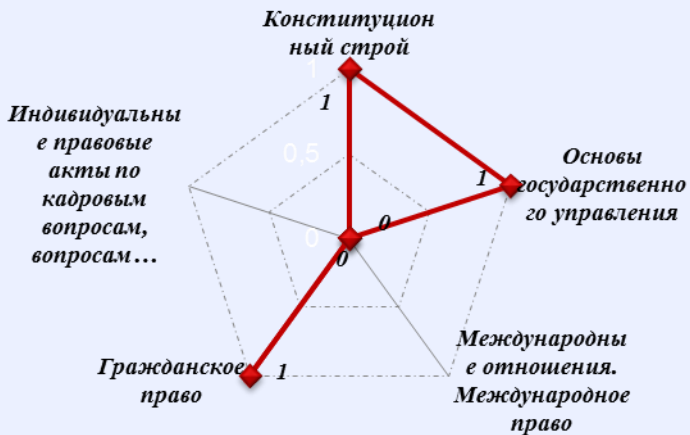


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в январе 2014 года

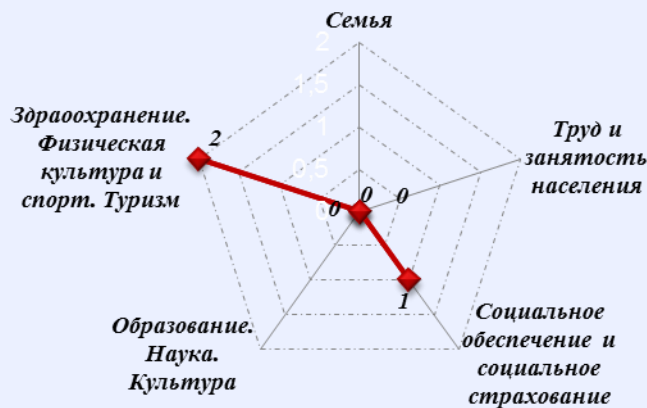


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Государство, общество, политика

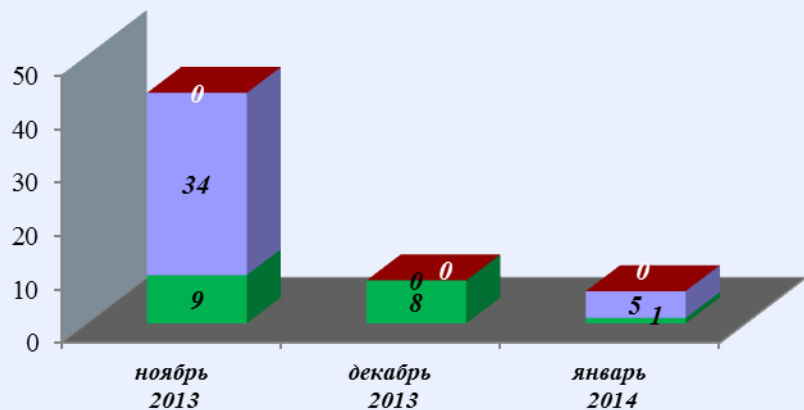


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Курской области в январе 2014 года

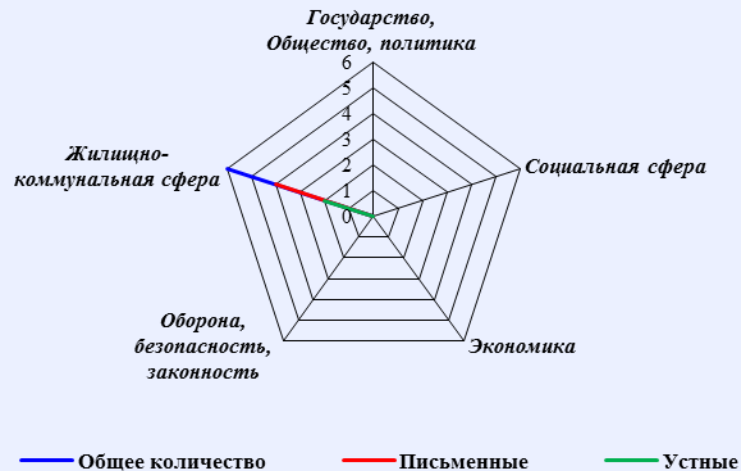
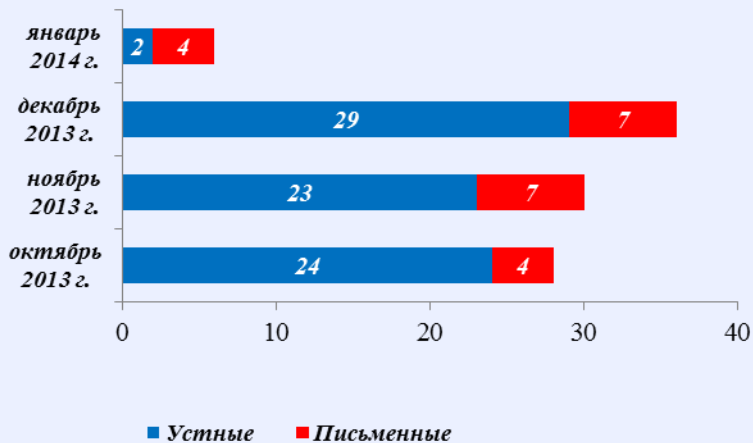
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в январе 2014 года



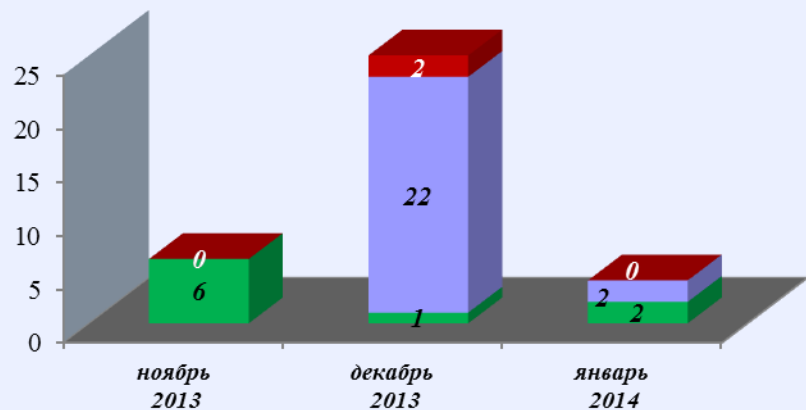
Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Липецкой области в январе 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

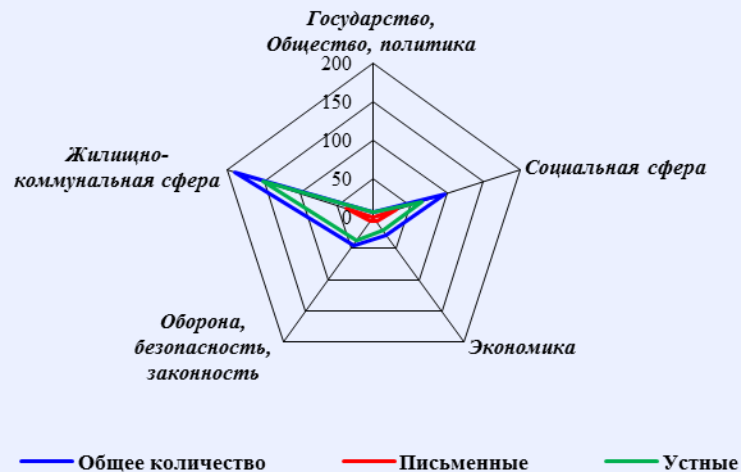


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

в т.ч. "меры приняты" 0



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в январе 2014 года

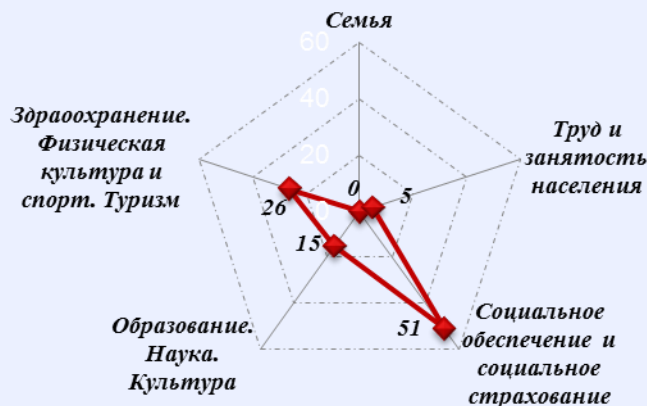


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

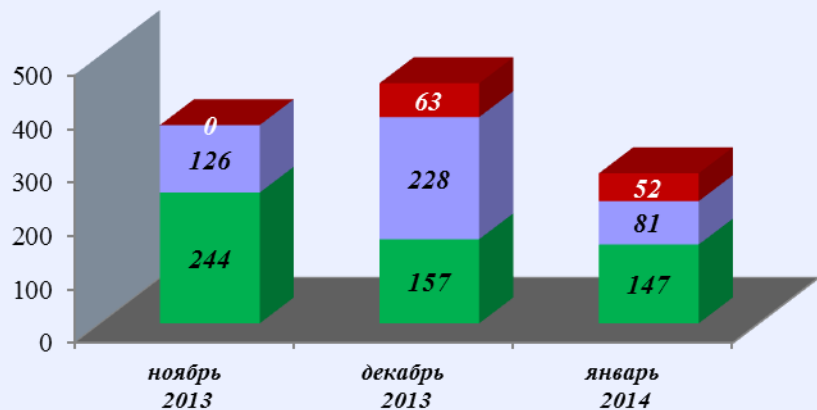


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Московской области в январе 2014 года

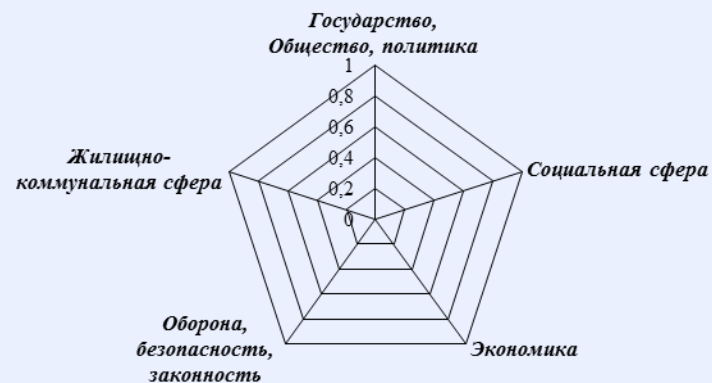
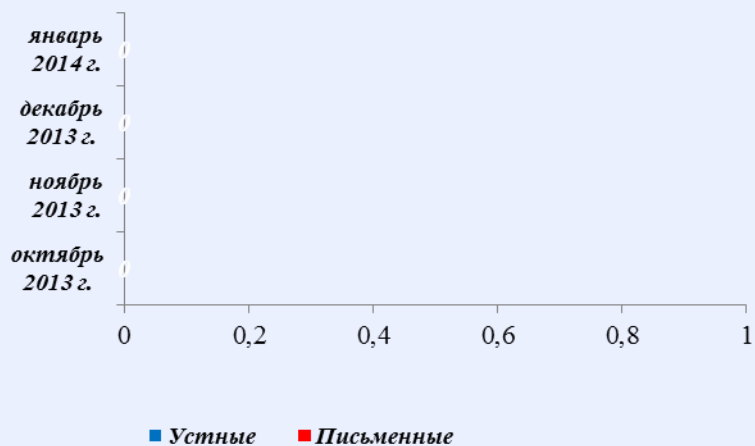
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в январе 2014 года

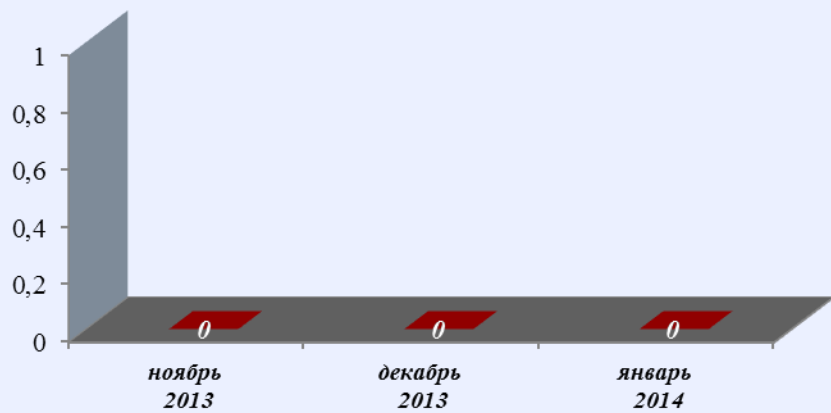


Общее количество Письменные Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

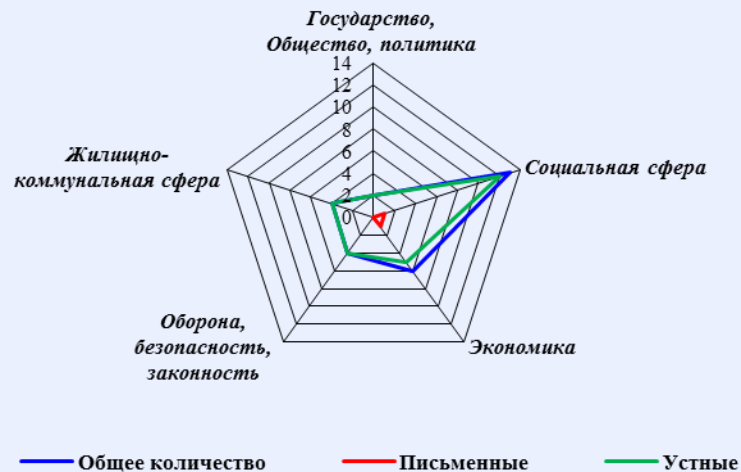
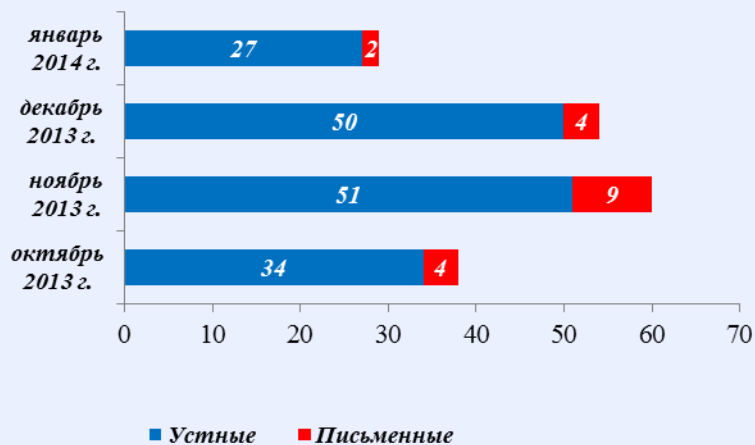
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации г. Москва в январе 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



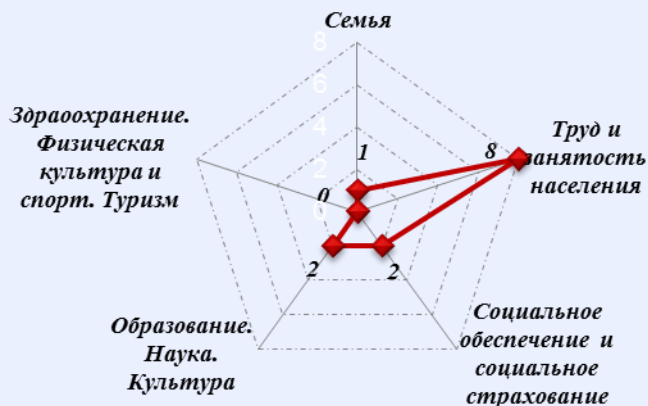
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в январе 2014 года

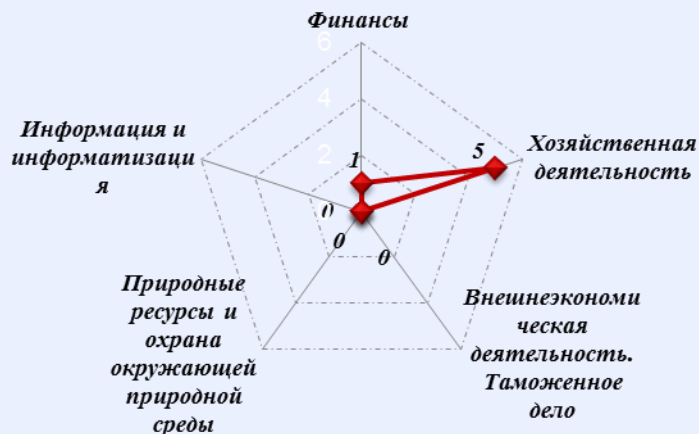


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

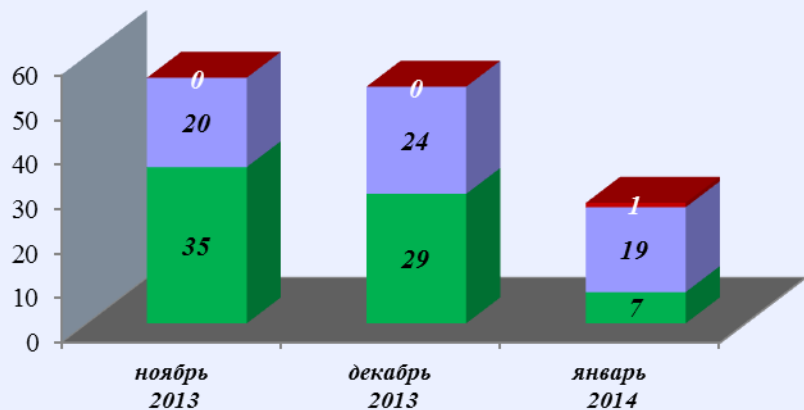


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Орловской области в январе 2014 года

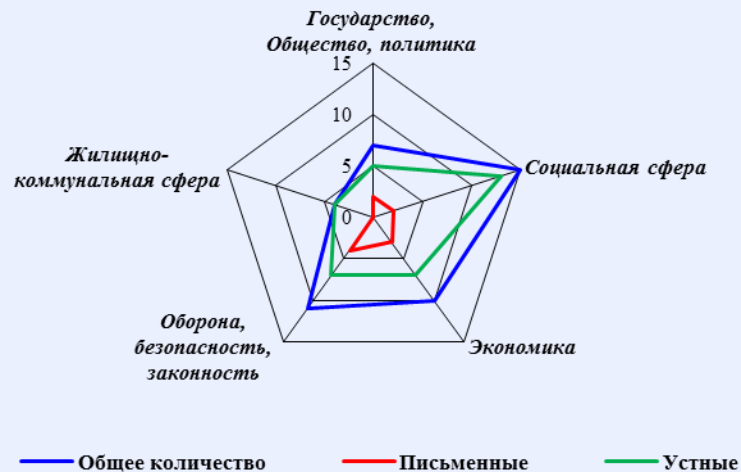
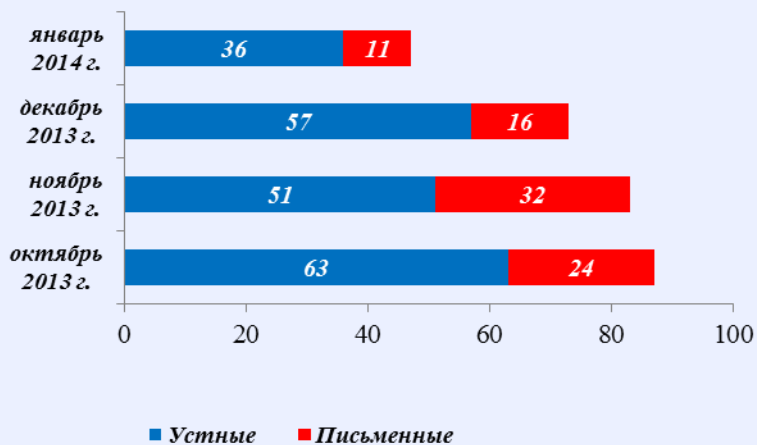
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

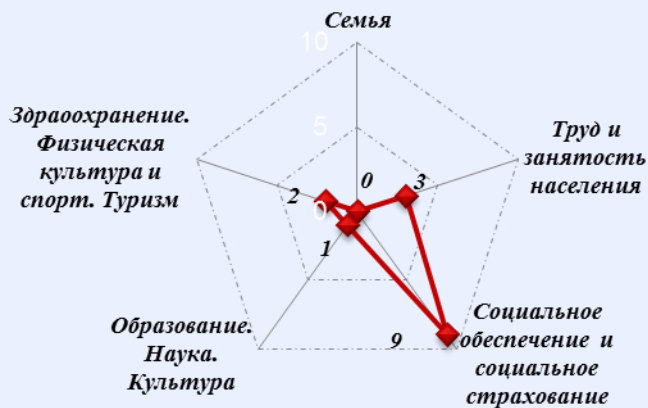


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в январе 2014 года

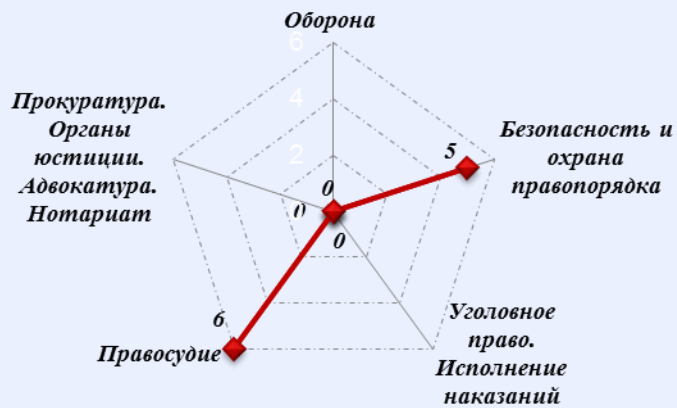


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

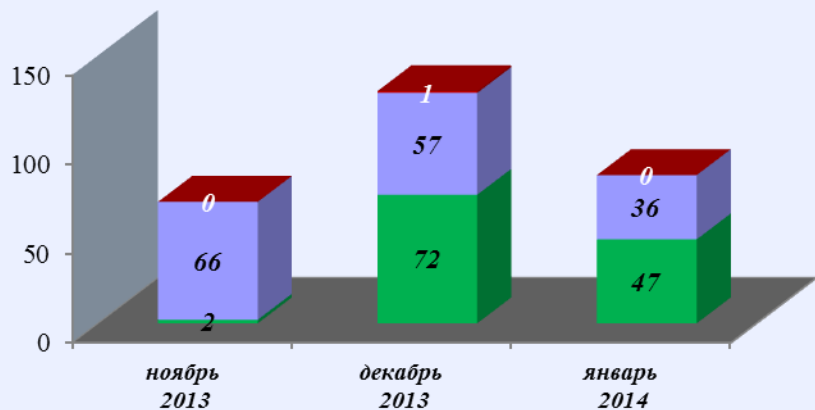


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Рязанской области в январе 2014 года

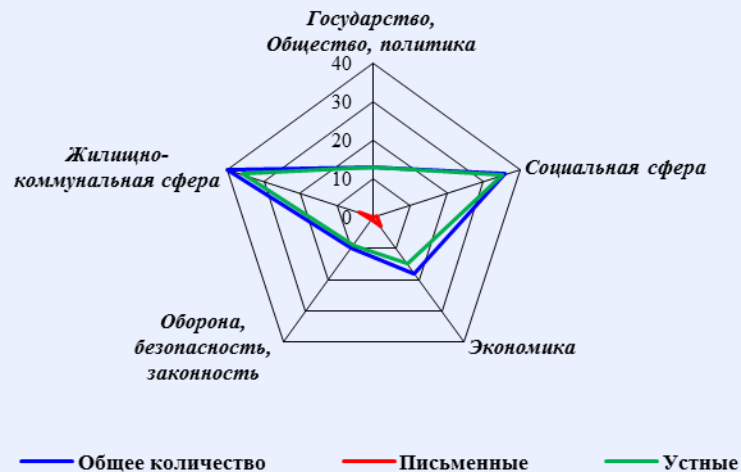
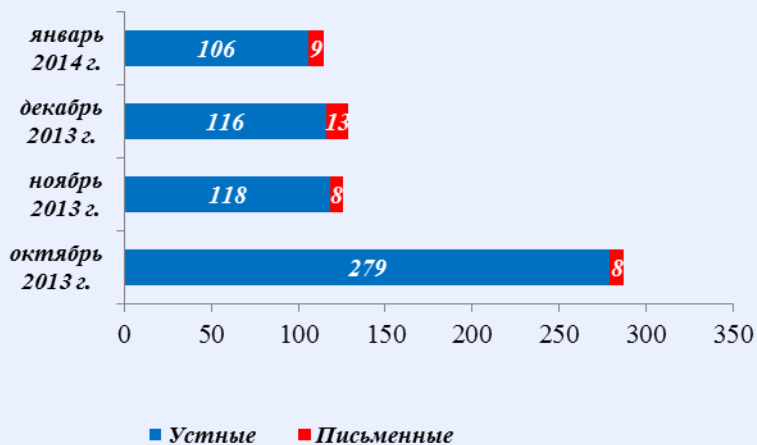
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в январе 2014 года

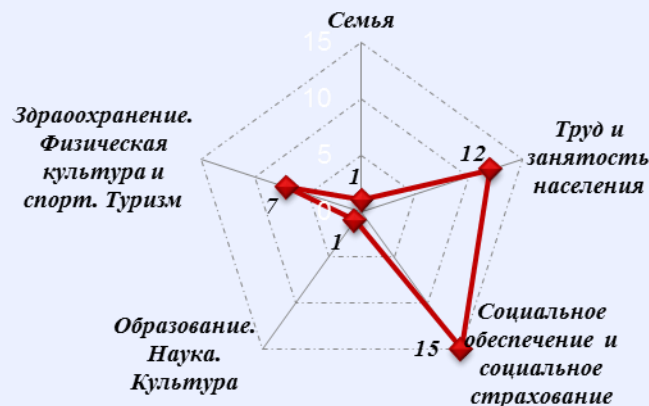


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

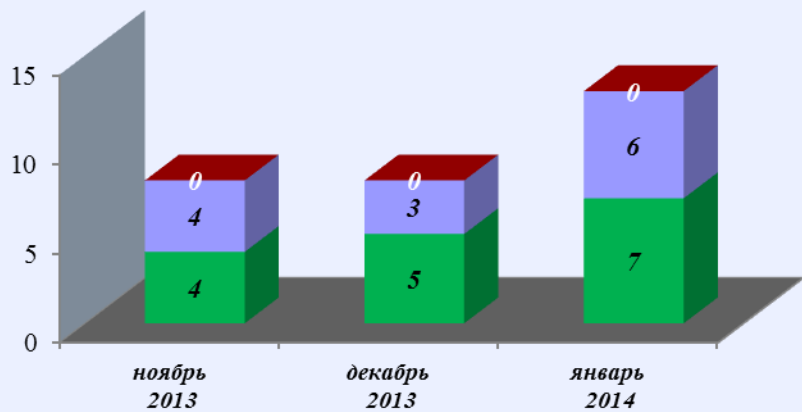


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Смоленской области в январе 2014 года

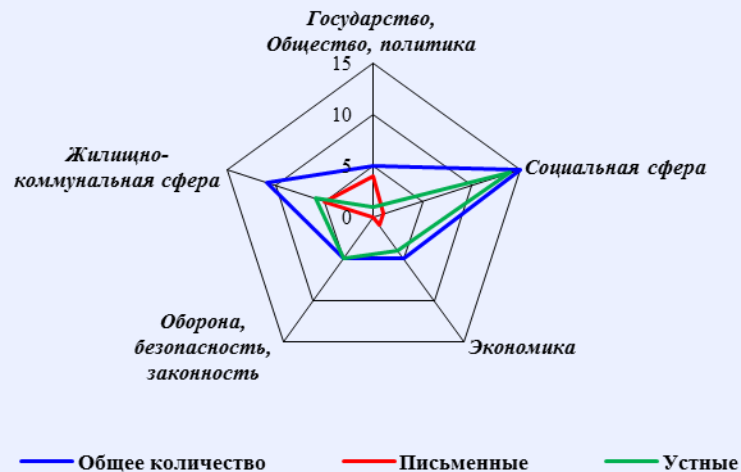
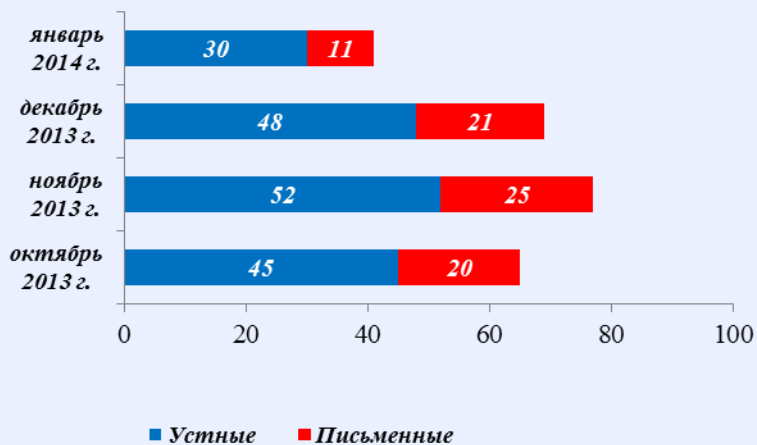
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

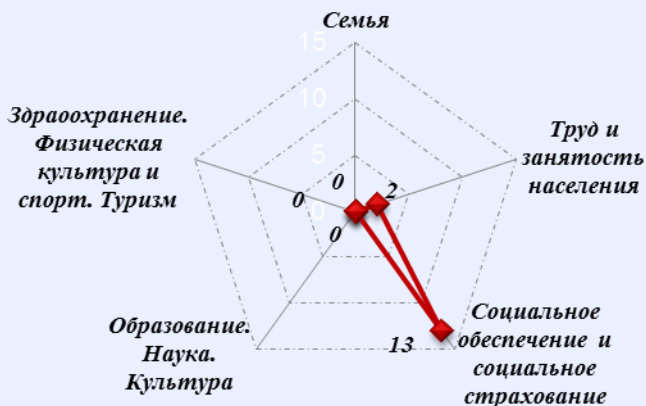


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

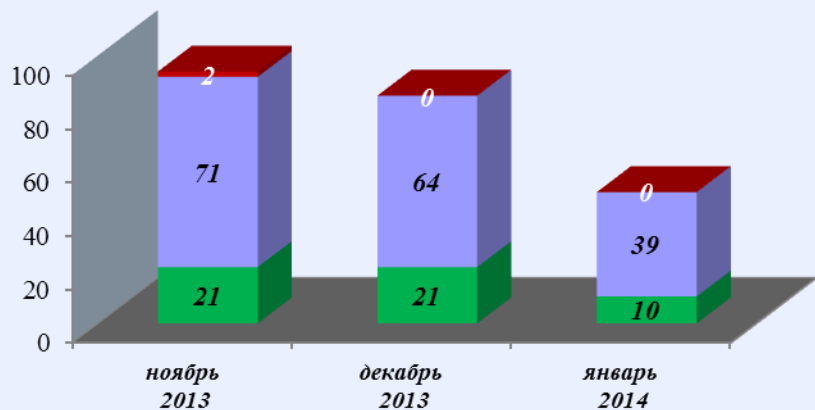


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тамбовской области в январе 2014 года

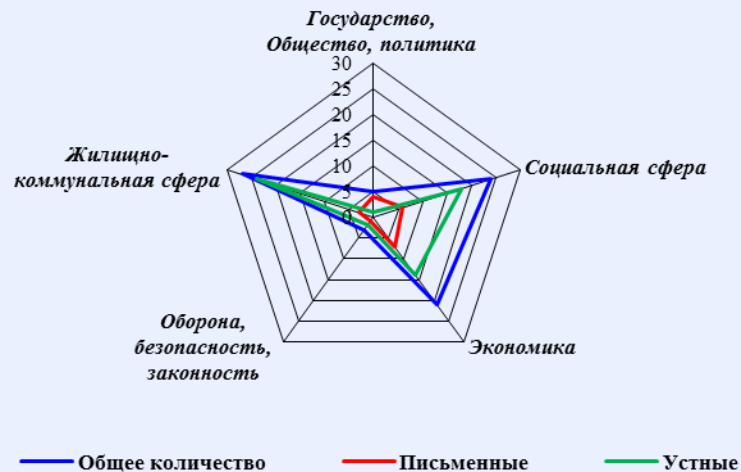
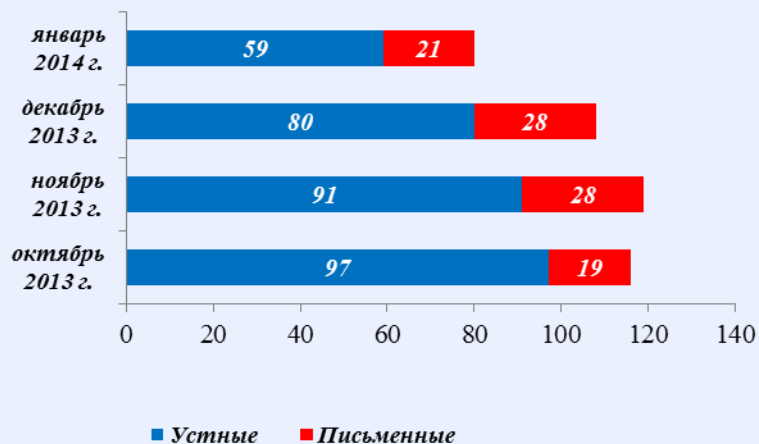
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

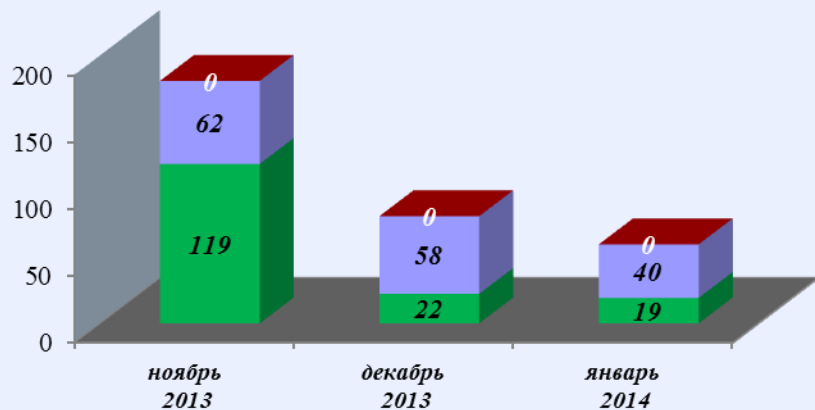


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тверской области в январе 2014 года

Динамика рассмотрения обращений

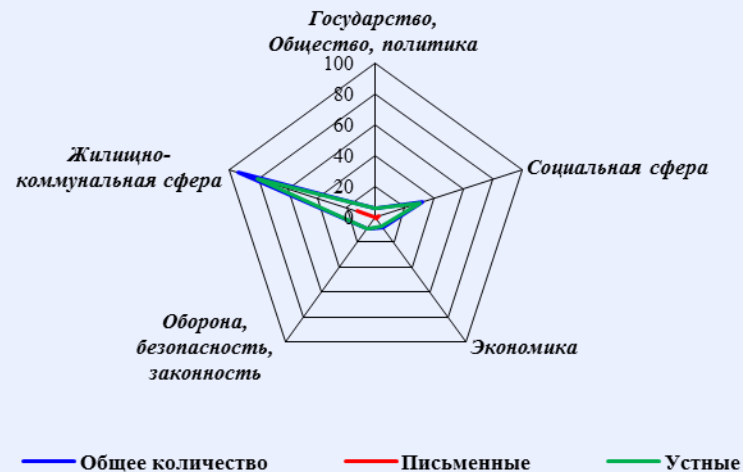


■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

в т.ч. "меры приняты" 8



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в январе 2014 года

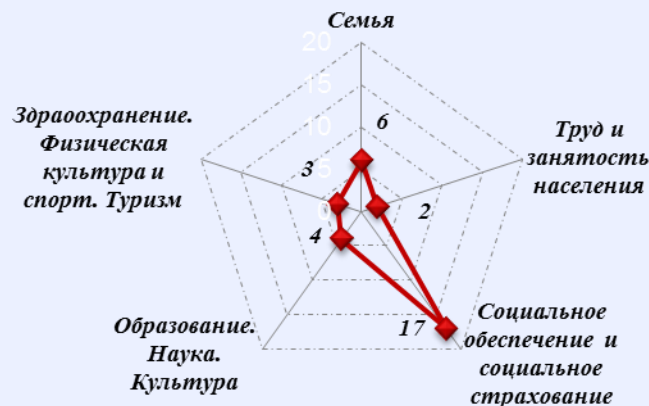


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

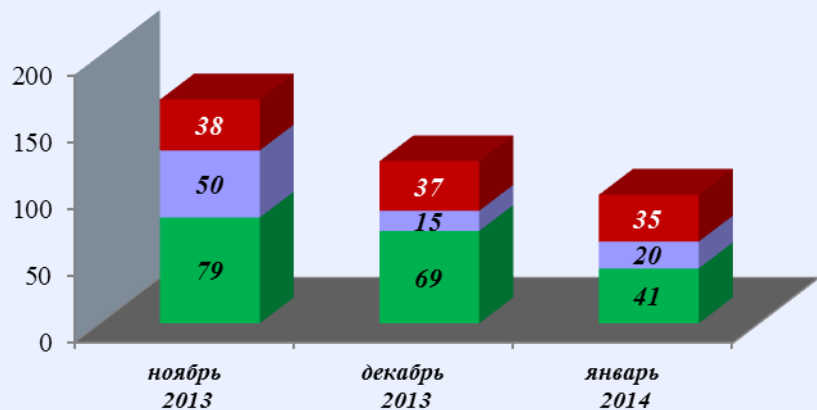


Социальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Тульской области в январе 2014 года

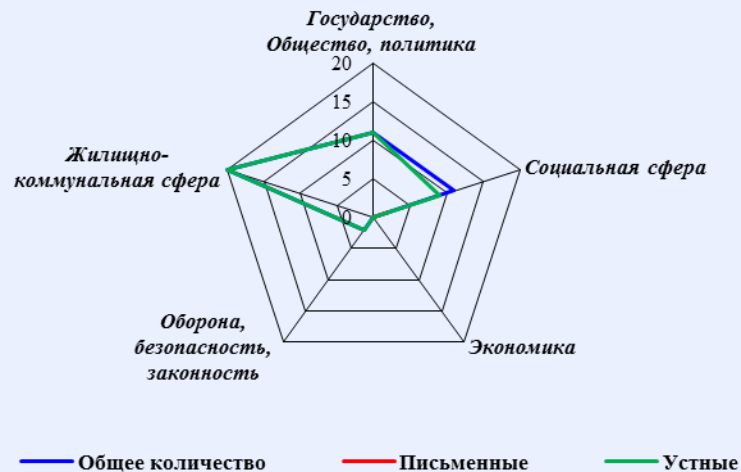
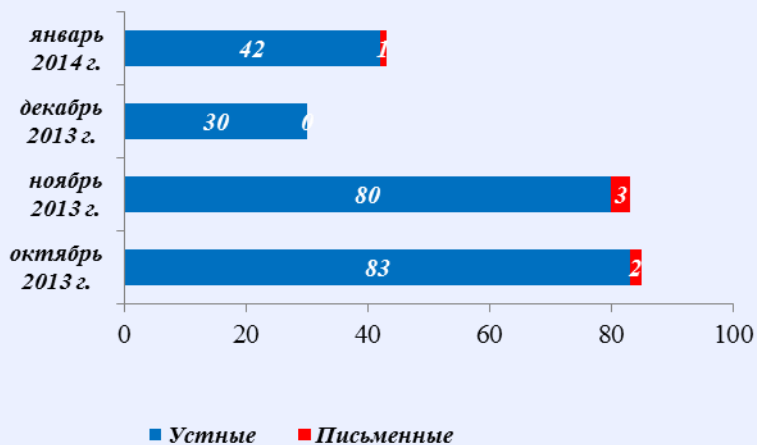
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в январе 2014 года

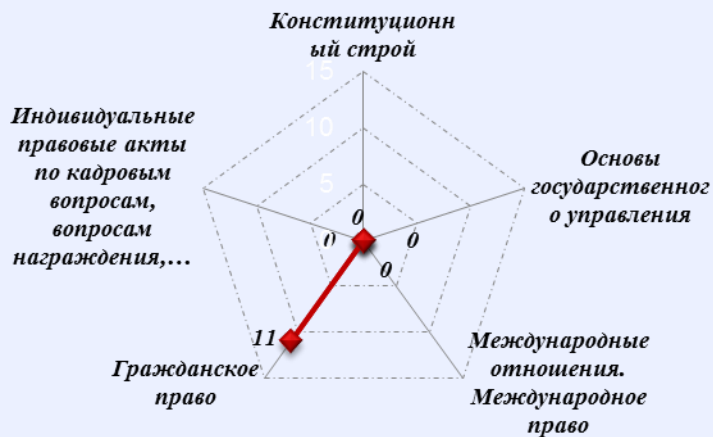


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

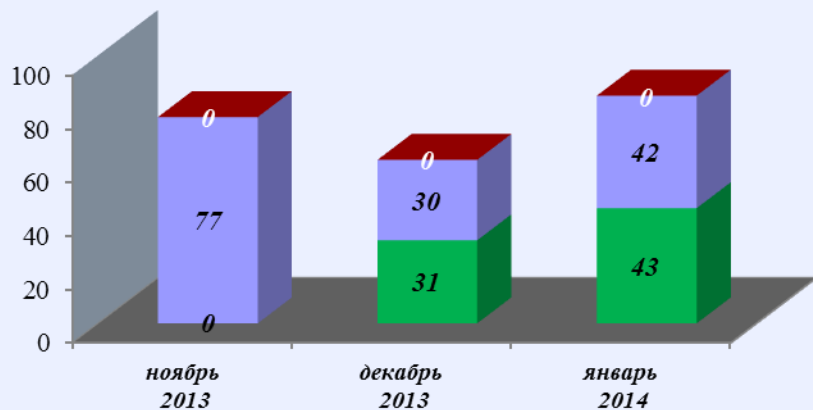


Государство, общество, политика

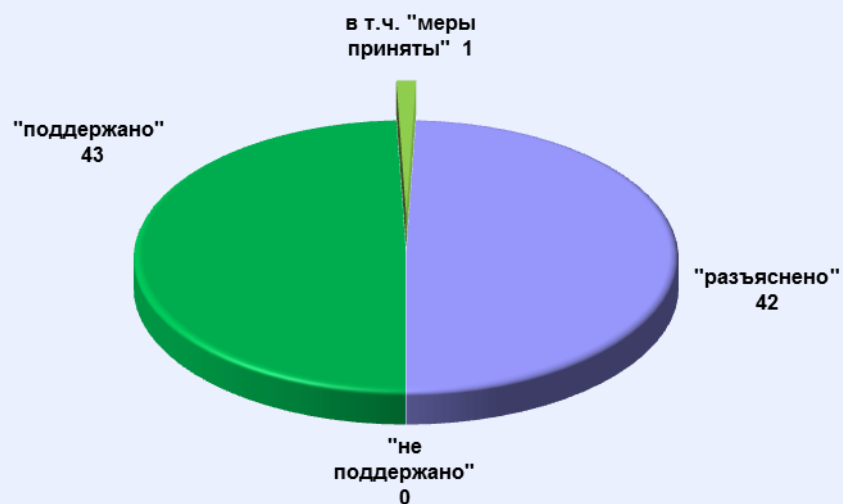


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Ярославской области в январе 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



II. ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРИЁМНЫХ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ



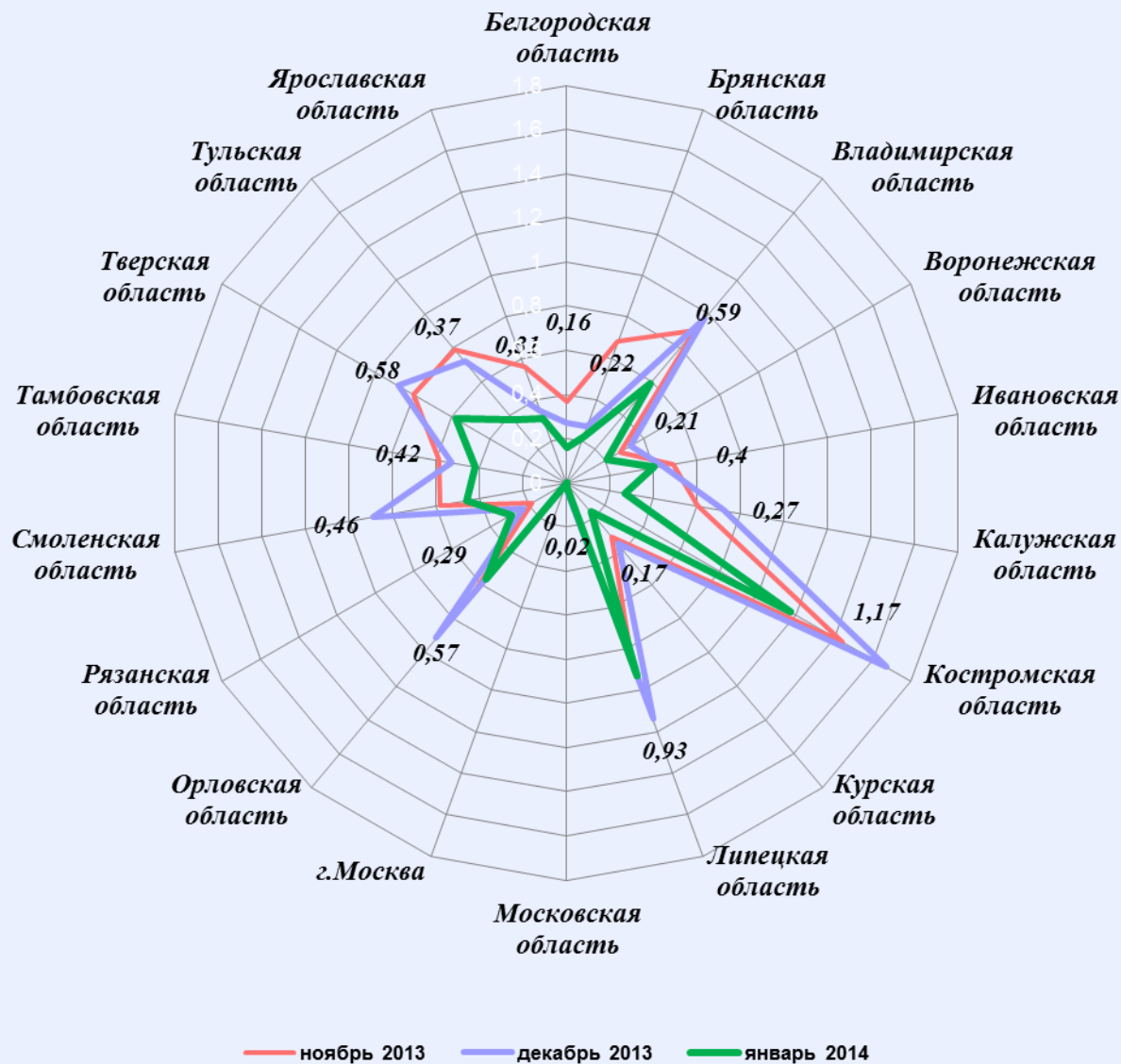
**Устные и письменные обращения граждан, поступившие в региональные приёмные
Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года
с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам**

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	24	24	2	9	3	8	2
2	Брянская область	27	27	2	10	1	7	7
3	Владимирская область	84	84	7	16	8	18	35
4	Воронежская область	48	49	5	8	12	7	17
5	Ивановская область	42	46	9	16	3	9	9
6	Калужская область	27	27	2	2	6	4	13
7	Костромская область	77	82	4	7	23	23	25
8	Курская область	19	19	2	8	4	1	4
9	Липецкая область	108	108	4	74	12	3	15
10	Московская область	16	17	1	6	6	0	4
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	44	47	4	20	1	9	13
13	Рязанская область	33	34	0	11	13	4	6
14	Смоленская область	45	45	3	20	2	9	11
15	Тамбовская область	45	45	3	16	5	8	13
16	Тверская область	77	79	26	8	10	9	26
17	Тульская область	57	60	12	8	15	16	9
18	Ярославская область	40	44	16	9	1	8	10
19.	Итого	813	837	102	248	125	143	219

Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года

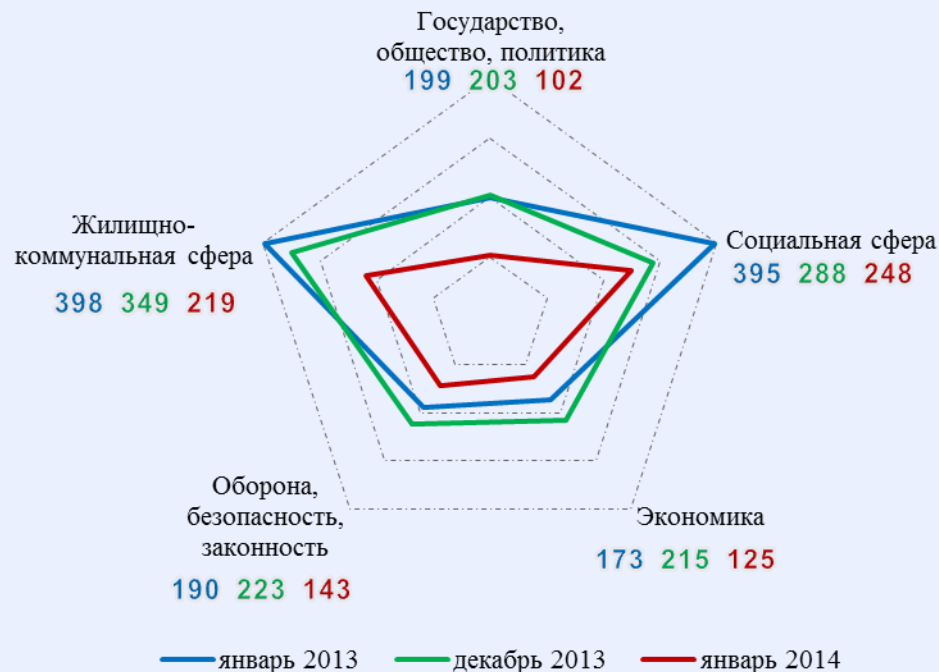
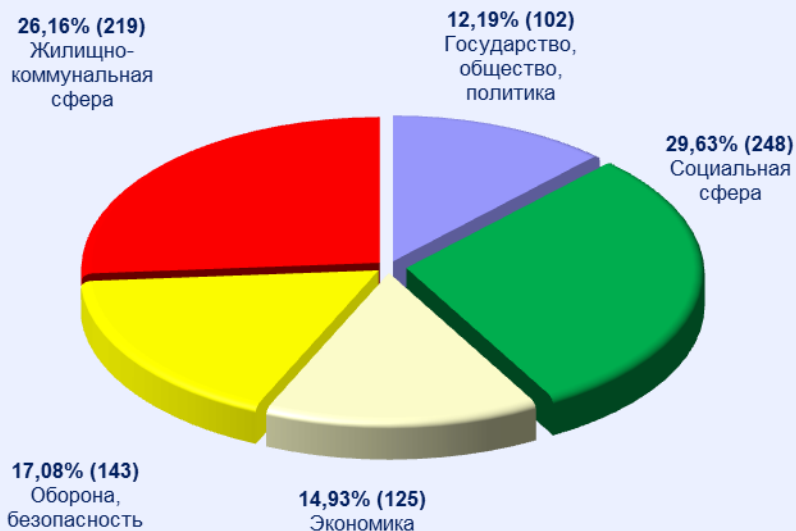


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной и письменной форме
(количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента
Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в ноябре 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года**



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года

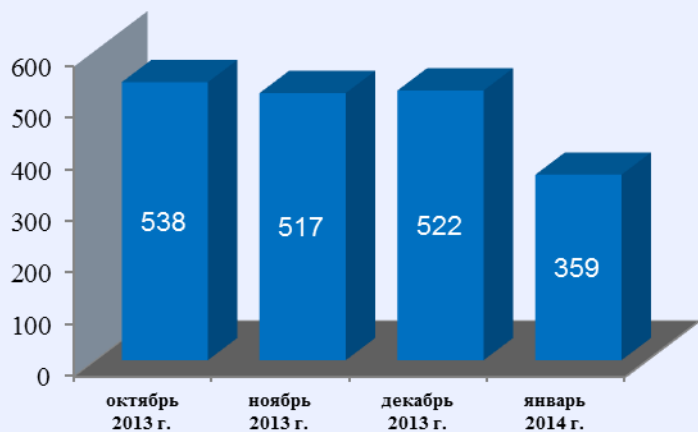
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2013	(199) [14,69%]	(395) [29,15%]	(173) [12,77%]	(190) [14,02%]	(398) [29,37%]	1355
декабрь 2013	(203) [15,88%]	(288) [22,54%]	(215) [16,82%]	(223) [17,45%]	(349) [27,31%]	1278
январь 2014	(102) [12,19%]	(248) [29,63%]	(125) [14,93%]	(143) [17,08%]	(219) [26,16%]	837



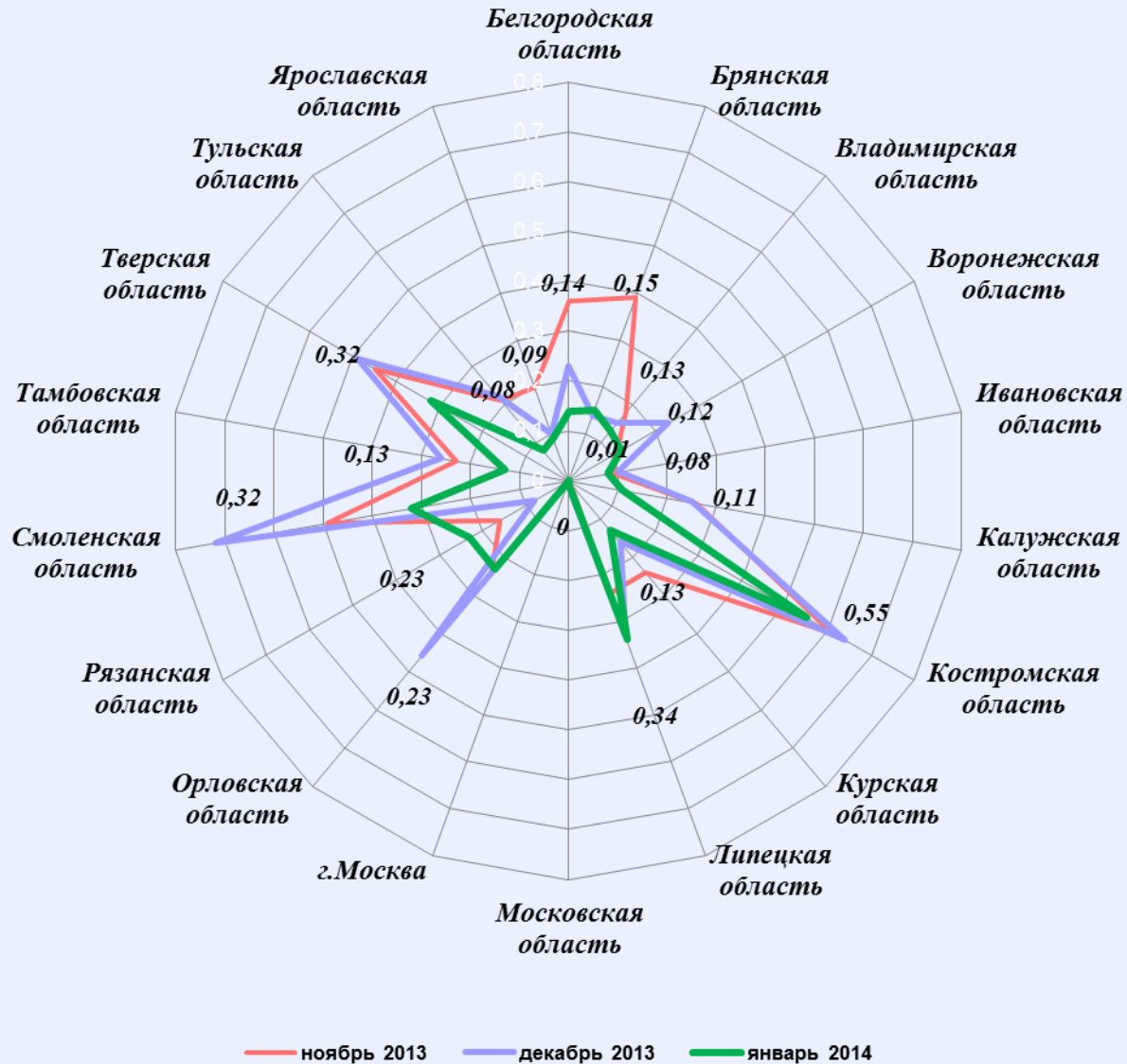
Письменные обращения граждан, поступившие в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	21	21	2	9	2	6	2
2	Брянская область	19	19	2	6	1	4	6
3	Владимирская область	19	19	2	2	2	3	10
4	Воронежская область	28	29	5	4	6	5	9
5	Ивановская область	8	10	1	4	0	3	2
6	Калужская область	11	11	1	1	2	2	5
7	Костромская область	36	40	0	4	10	8	18
8	Курская область	15	15	2	6	3	0	4
9	Липецкая область	39	39	1	24	3	0	11
10	Московская область	7	8	0	3	3	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	18	19	1	9	0	4	5
13	Рязанская область	26	26	0	9	9	3	5
14	Смоленская область	31	31	2	9	2	9	9
15	Тамбовская область	14	14	3	5	0	1	5
16	Тверская область	43	45	15	4	5	4	17
17	Тульская область	12	14	3	1	3	4	3
18	Ярославская область	12	14	3	2	0	2	7
19.	Итого	359	374	43	102	51	58	120

Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года

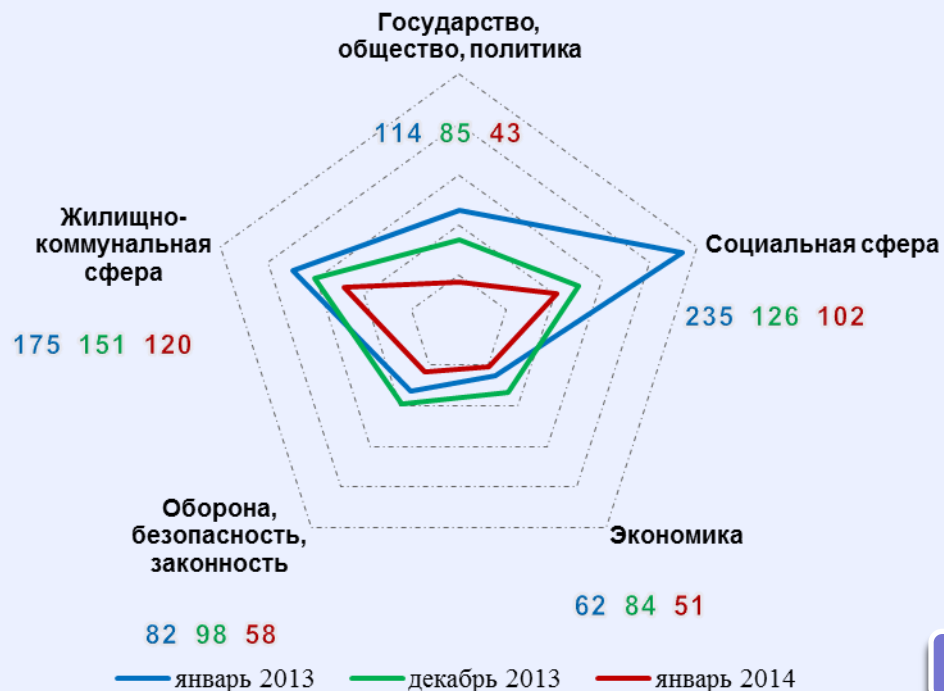
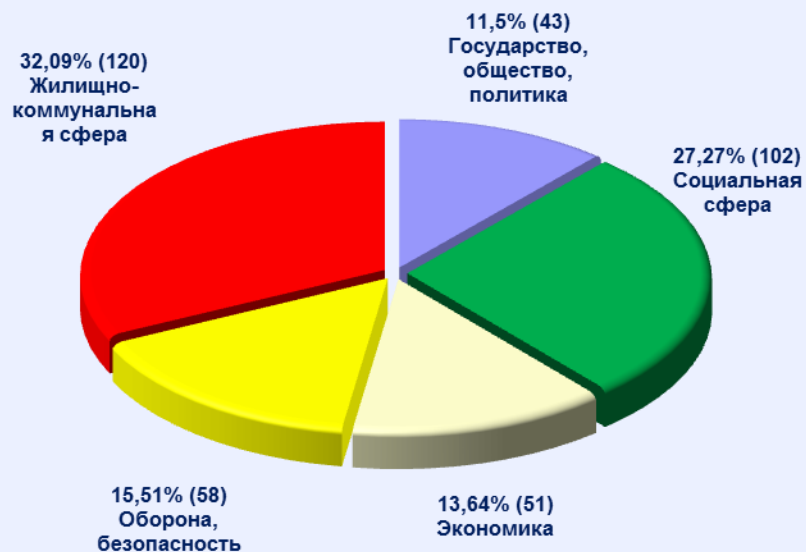


Активность населения по количеству поступивших обращений в письменной форме (количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в ноябре 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года

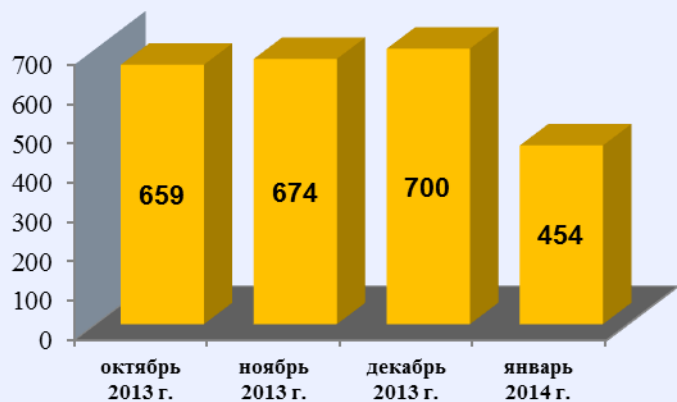
Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2013	(114) [17,07%]	(235) [35,18%]	(62) [9,28%]	(82) [12,28%]	(175) [26,2%]	668
декабрь 2013	(85) [15,62%]	(126) [23,16%]	(84) [15,44%]	(98) [18,01%]	(151) [27,76%]	544
январь 2014	(43) [11,5%]	(102) [27,27%]	(51) [13,64%]	(58) [15,51%]	(120) [32,09%]	374



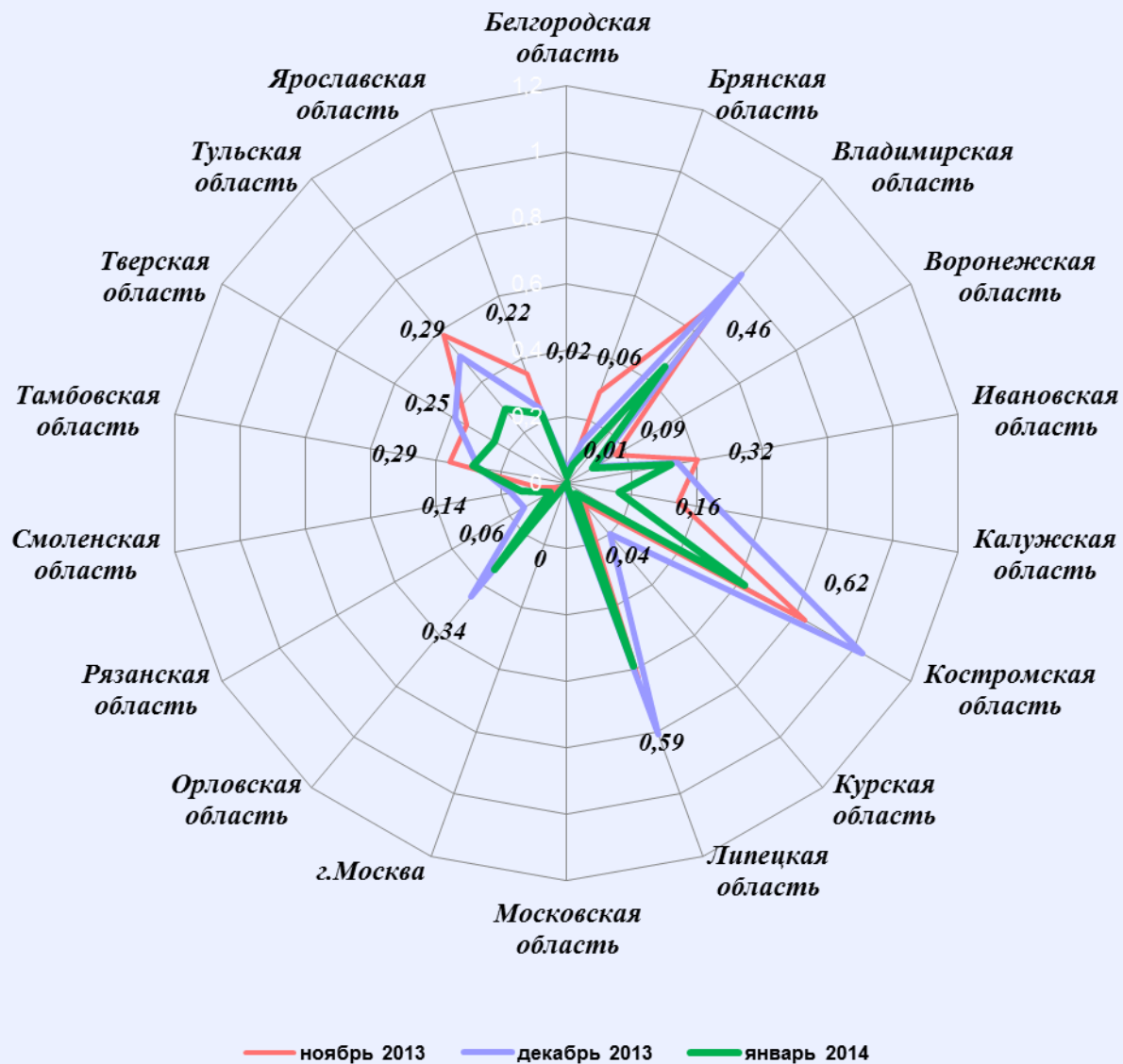
Устные обращения граждан, поступившие в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года с распределением вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам

№	Субъект (область)	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы				
				Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
1	Белгородская область	3	3	0	0	1	2	0
2	Брянская область	8	8	0	4	0	3	1
3	Владимирская область	65	65	5	14	6	15	25
4	Воронежская область	20	20	0	4	6	2	8
5	Ивановская область	34	36	8	12	3	6	7
6	Калужская область	16	16	1	1	4	2	8
7	Костромская область	41	42	4	3	13	15	7
8	Курская область	4	4	0	2	1	1	0
9	Липецкая область	69	69	3	50	9	3	4
10	Московская область	9	9	1	3	3	0	2
11	г. Москва	0	0	0	0	0	0	0
12	Орловская область	26	28	3	11	1	5	8
13	Рязанская область	7	8	0	2	4	1	1
14	Смоленская область	14	14	1	11	0	0	2
15	Тамбовская область	31	31	0	11	5	7	8
16	Тверская область	34	34	11	4	5	5	9
17	Тульская область	45	46	9	7	12	12	6
18	Ярославская область	28	30	13	7	1	6	3
19.	Итого	454	463	59	146	74	85	99

Общее количество обращений граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года

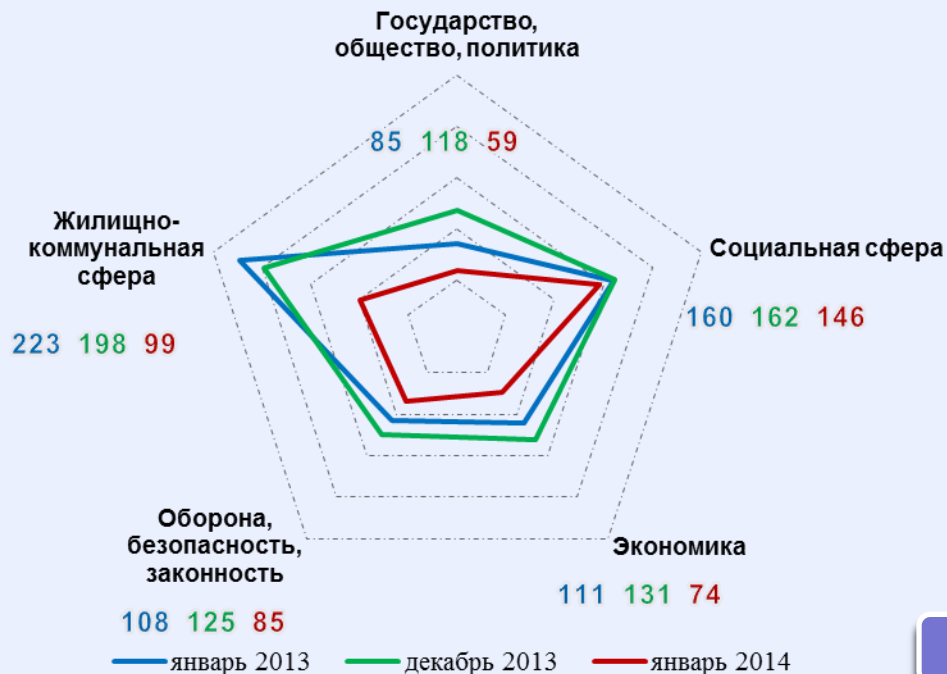
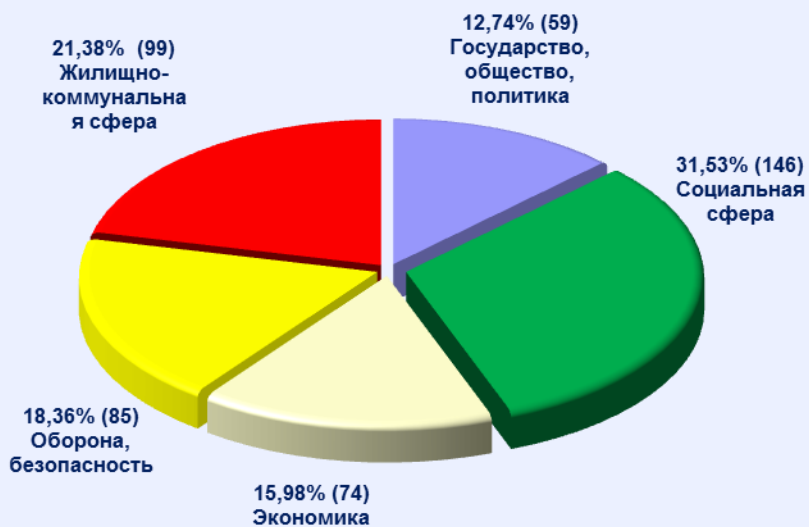


**Активность населения по количеству поступивших обращений в устной форме
(количество обращений на 10000 населения) в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе
в ноябре 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года**



Распределение количества вопросов по тематическим разделам, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2013 года, декабре 2013 года, январе 2014 года

Условные обозначения	(количество вопросов) [доля тематического раздела в общем количестве вопросов]					Всего вопросов, содержащихся в обращениях
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера	
Тематический раздел: Период:						
январь 2013	(85) [12,37%]	(160) [23,29%]	(111) [16,16%]	(108) [15,72%]	(223) [32,46%]	687
декабрь 2013	(118) [16,08%]	(162) [22,07%]	(131) [17,85%]	(125) [17,03%]	(198) [26,98%]	734
январь 2014	(59) [12,74%]	(146) [31,53%]	(74) [15,98%]	(85) [18,36%]	(99) [21,38%]	463

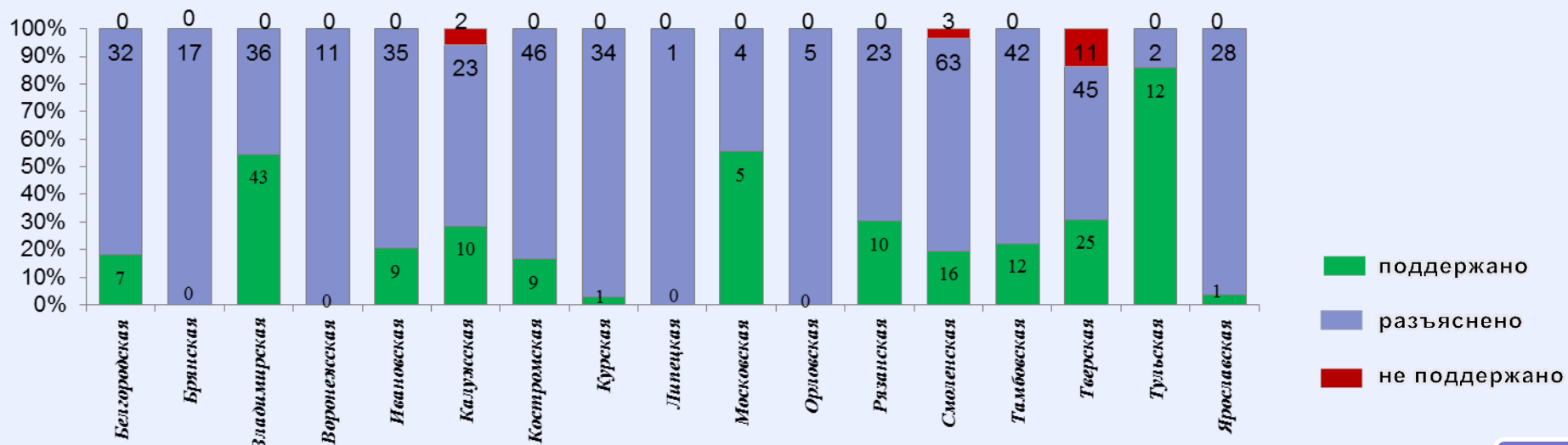
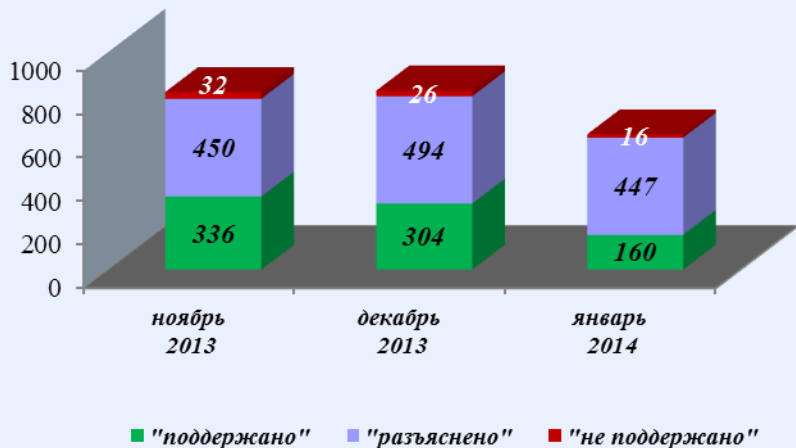


Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года, с распределением по тематическим разделам, тематикам и группам тем

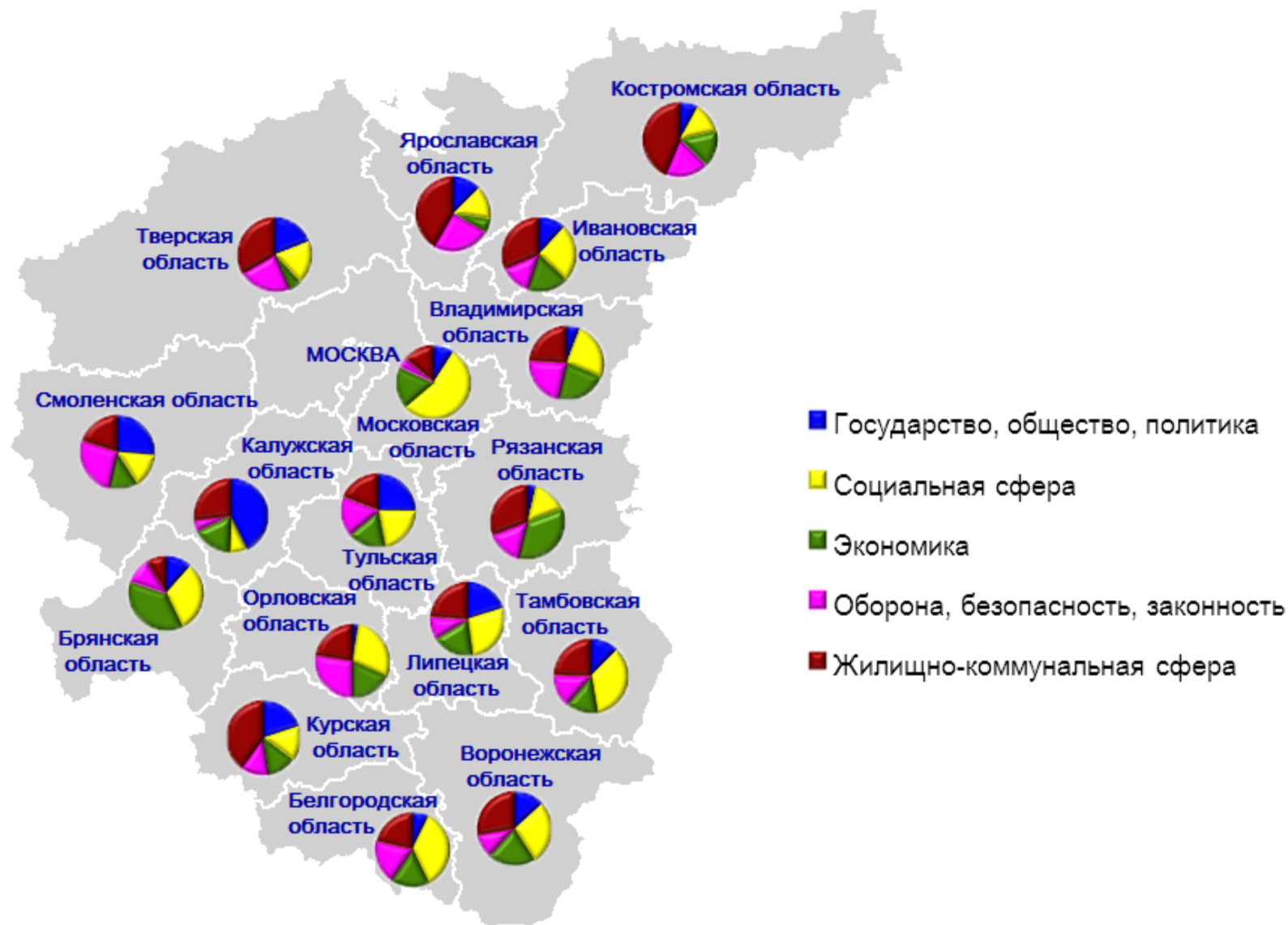
Государство, общество, политика	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Количество обращений
Количество Процент	38	54	2	7	1	102
	37,25%	52,94%	1,96%	6,86%	0,98%	
Социальная сфера	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Количество обращений
Количество Процент	7	47	143	15	36	248
	2,82%	18,95%	57,66%	6,05%	14,52%	
Экономика	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Количество обращений
Количество Процент	19	76	9	20	1	125
	15,2%	60,8%	7,2%	16%	0,8%	
Оборона, безопасность, законность	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Количество обращений
Количество Процент	15	52	8	51	17	143
	10,49%	36,36%	5,59%	35,66%	11,89%	
Жилищно-коммунальная сфера	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	Количество обращений
Количество Процент	8	9	1	50	151	219
	3,65%	4,11%	0,46%	22,83%	68,95%	

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года

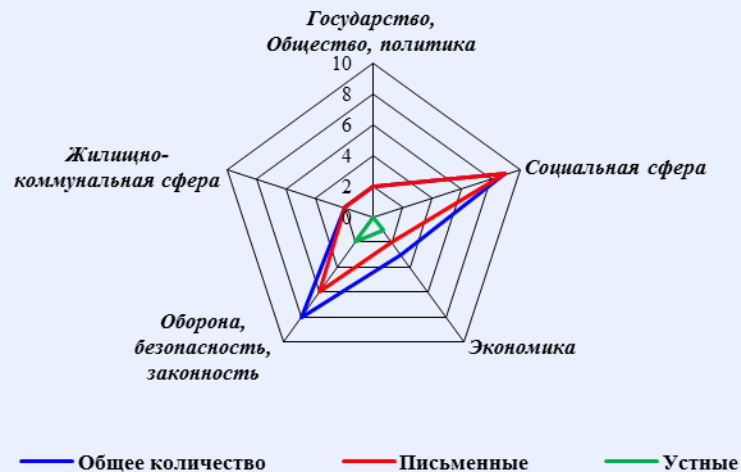
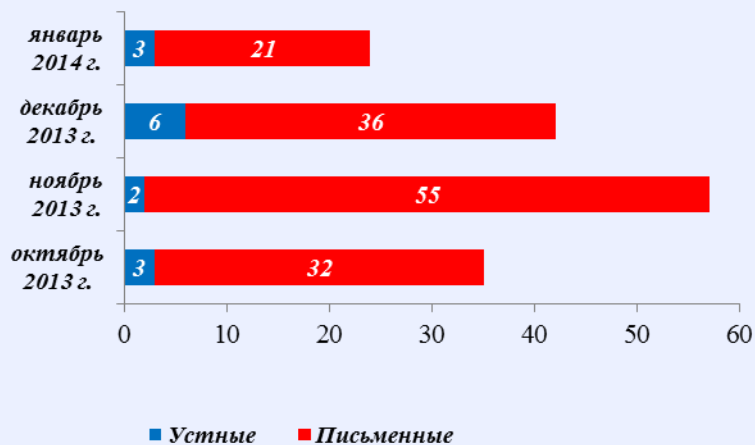
Динамика рассмотрения обращений



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года, с распределением вопросов, содержащихся в обращениях по тематическим разделам

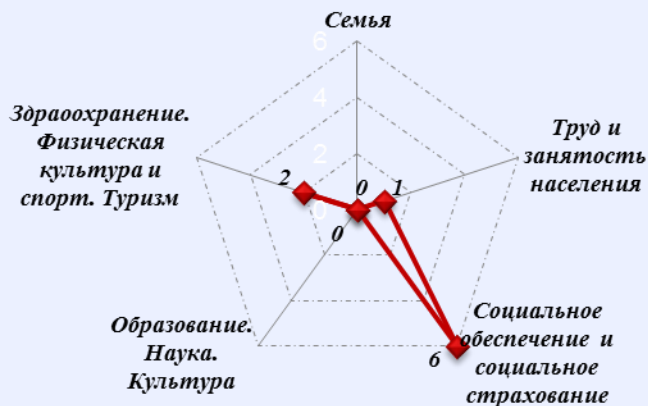


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в январе 2014 года

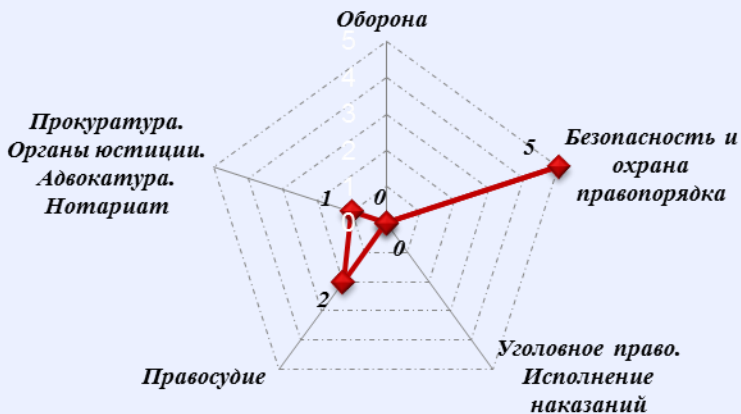


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

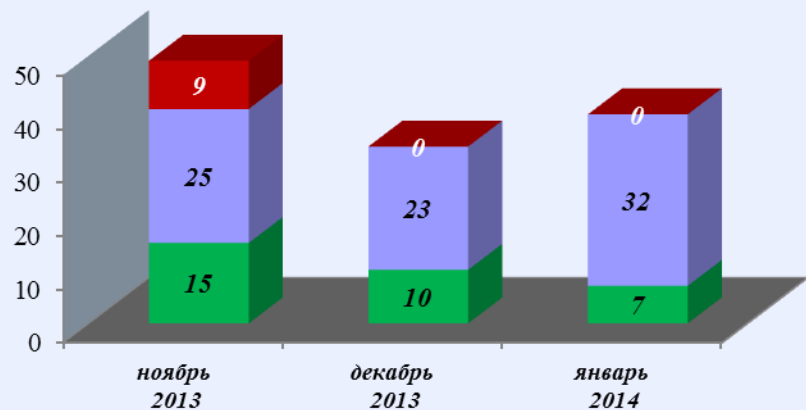


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Белгородской области в январе 2014 года

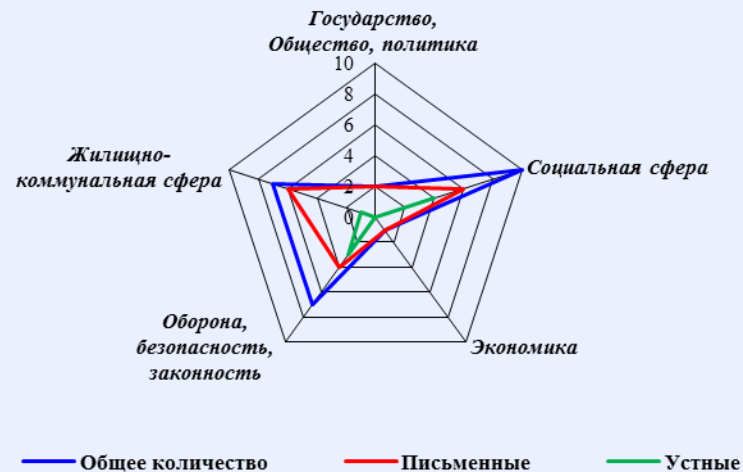
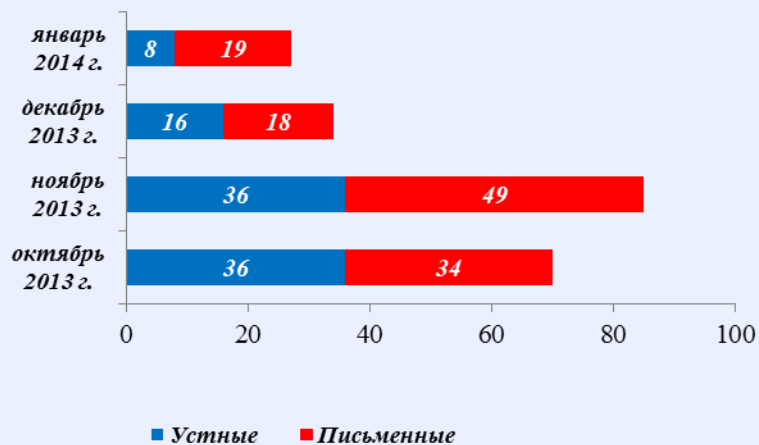
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

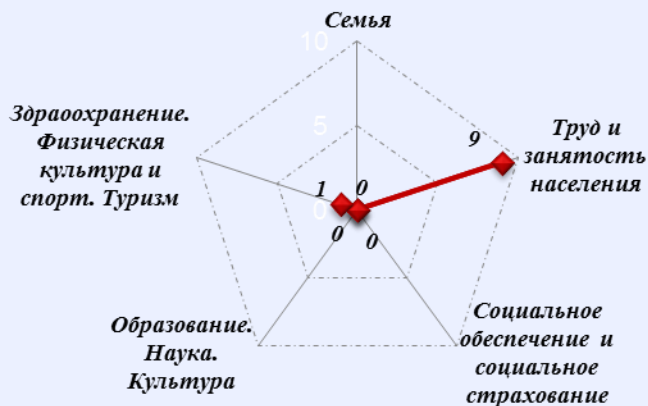


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в январе 2014 года

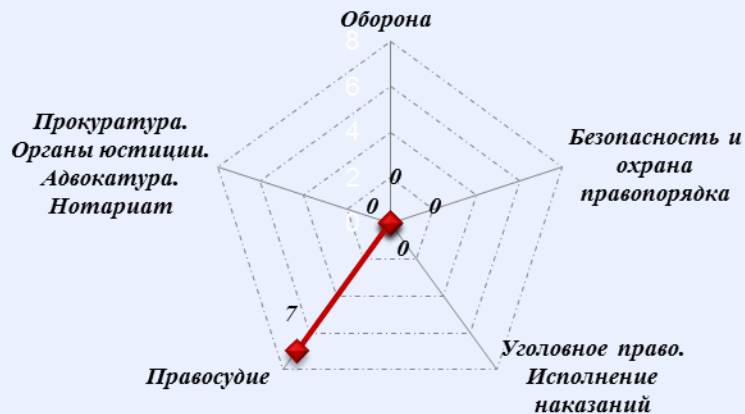


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

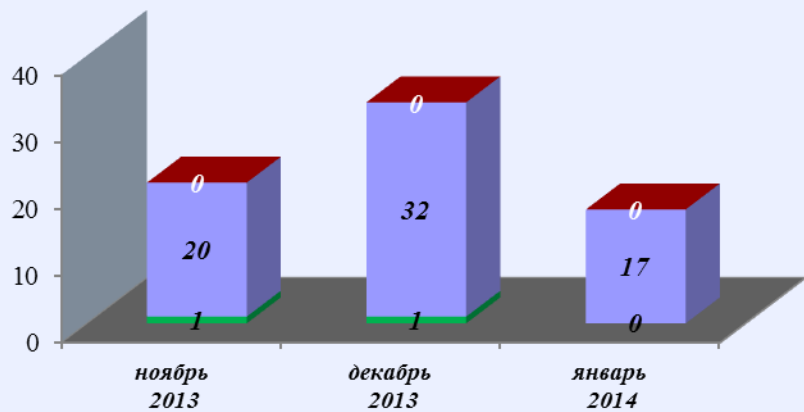


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Брянской области в январе 2014 года

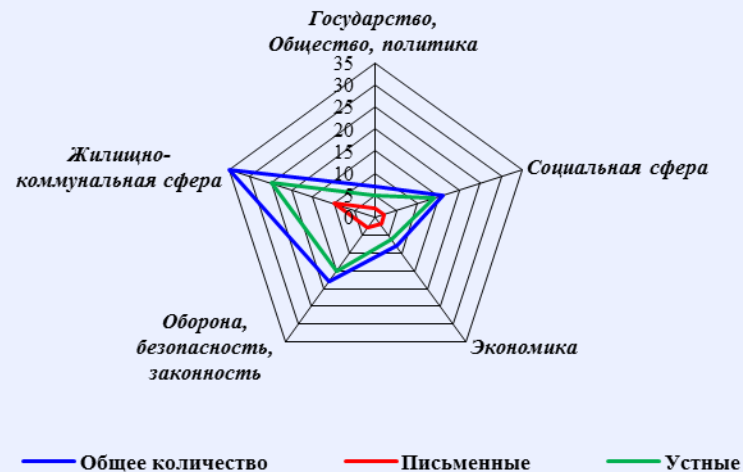
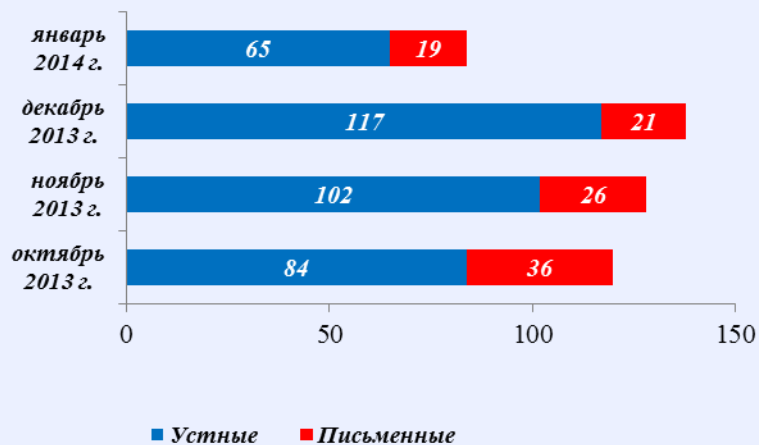
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в январе 2014 года

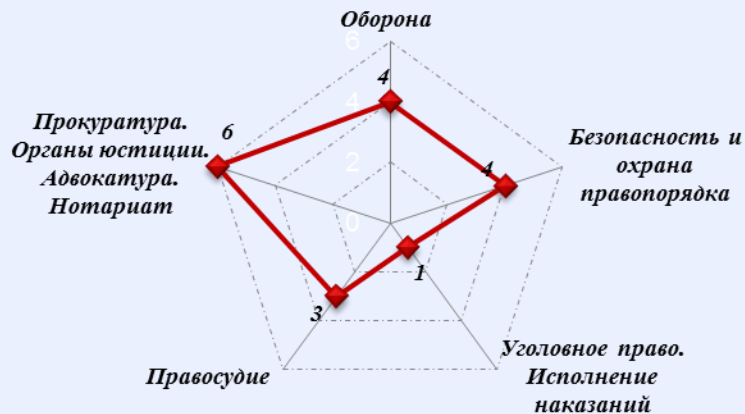


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

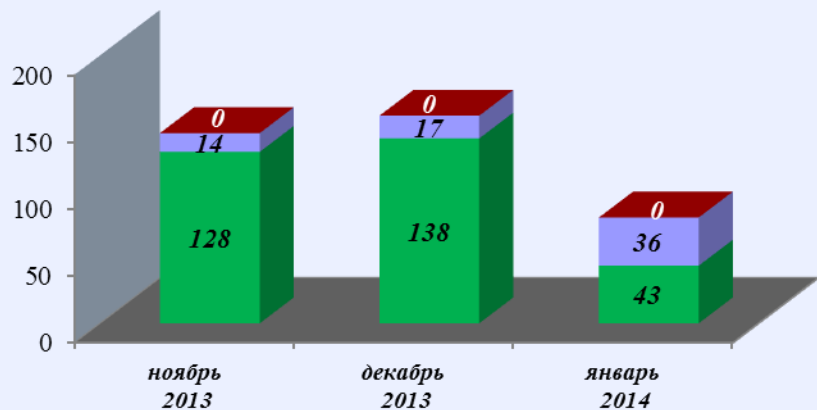


Оборона, безопасность, законность



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации во Владимирской области в январе 2014 года

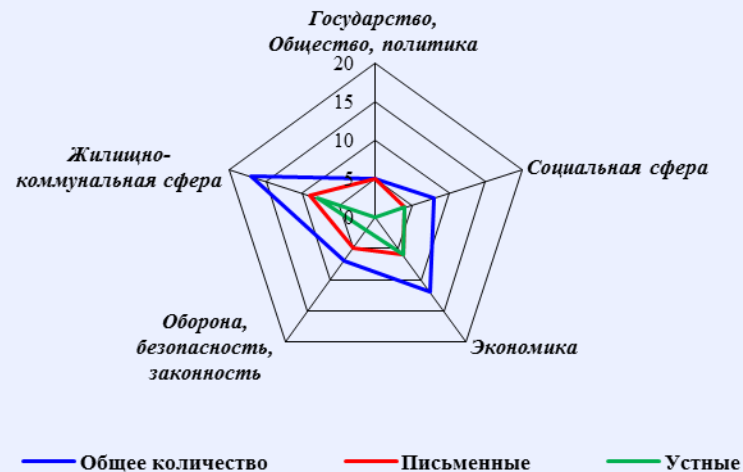
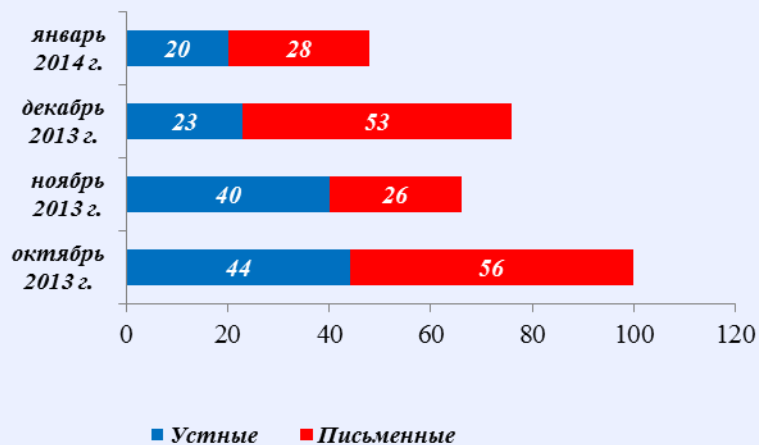
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

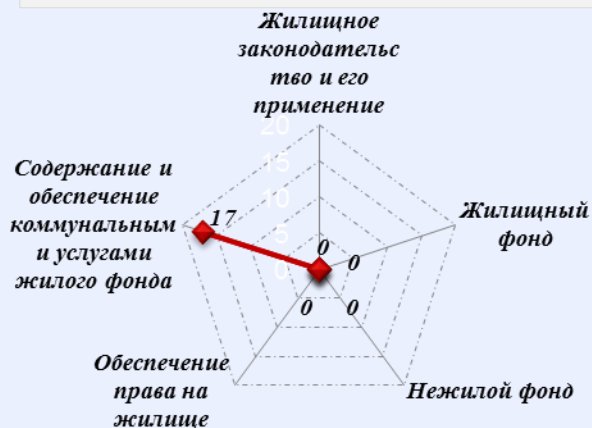


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в январе 2014 года

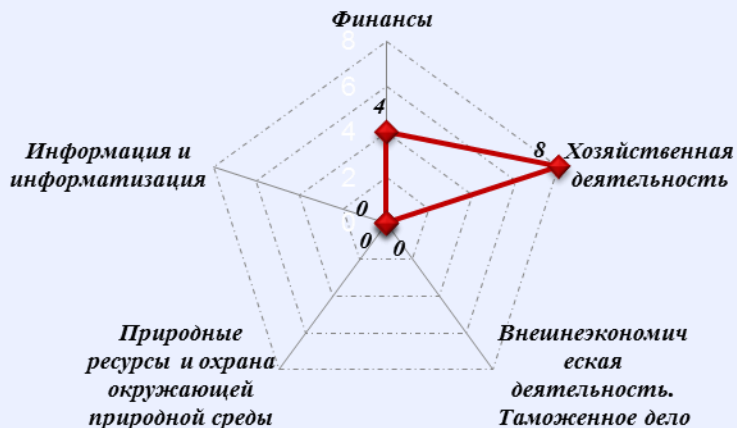


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

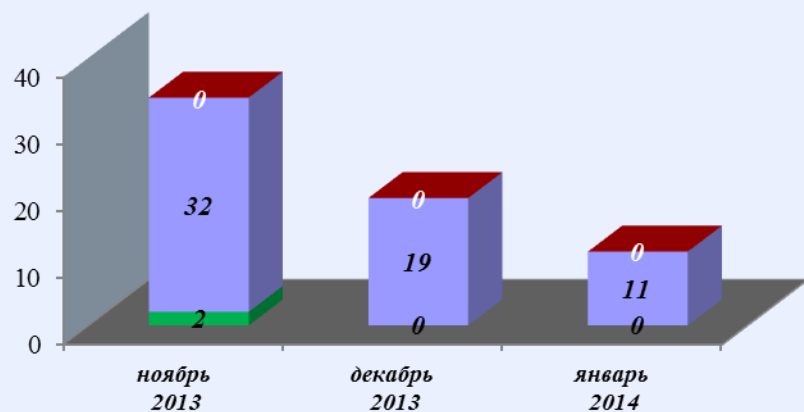


Экономика

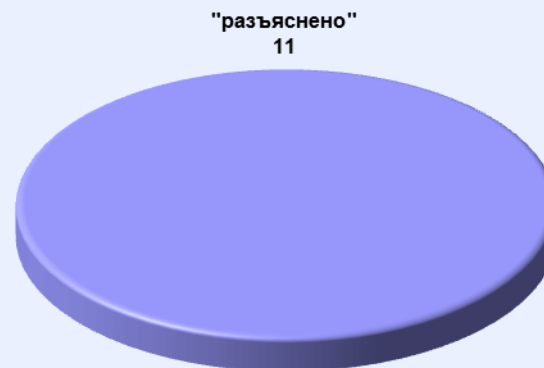


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Воронежской области в январе 2014 года

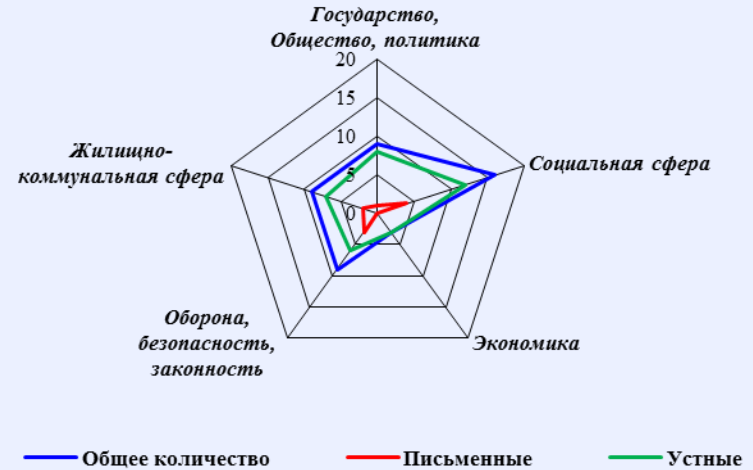
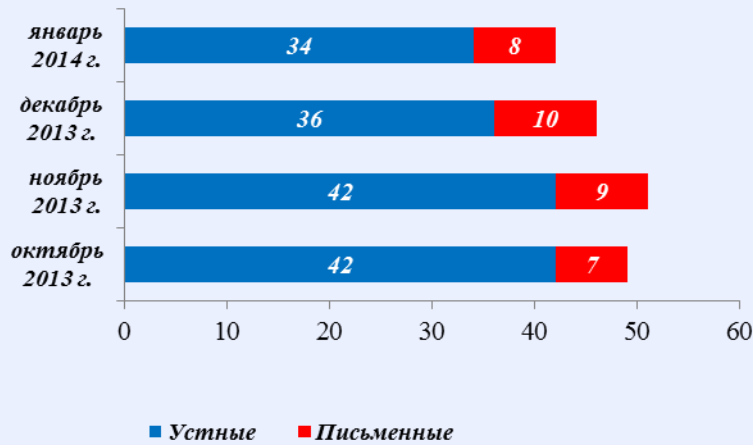
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

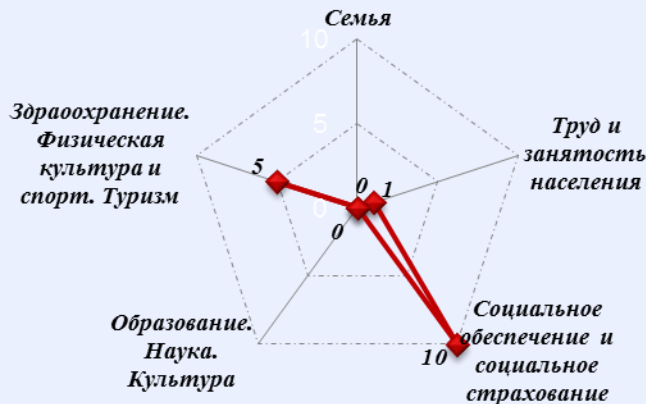


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в январе 2014 года

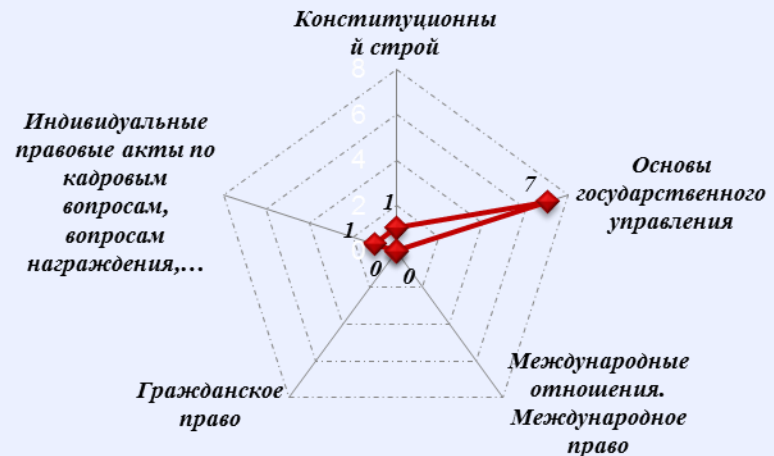


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

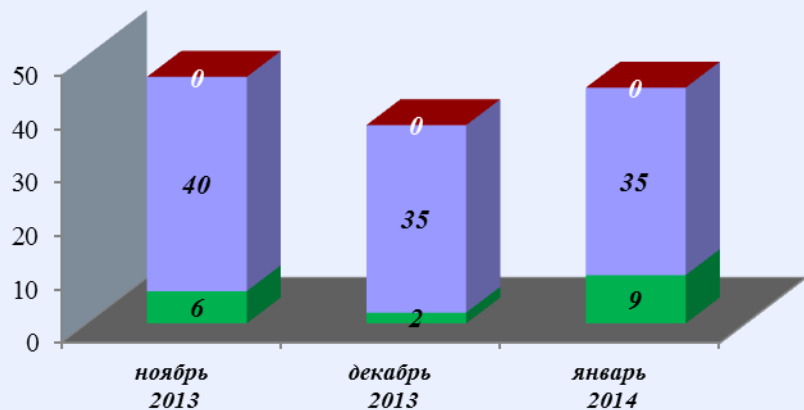


Государство, общество, политика

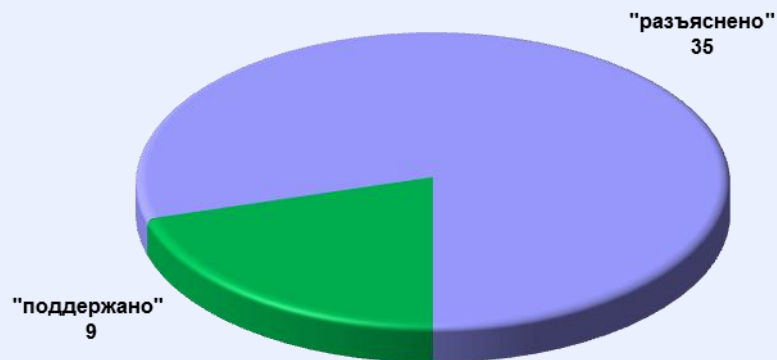


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ивановской области в январе 2014 года

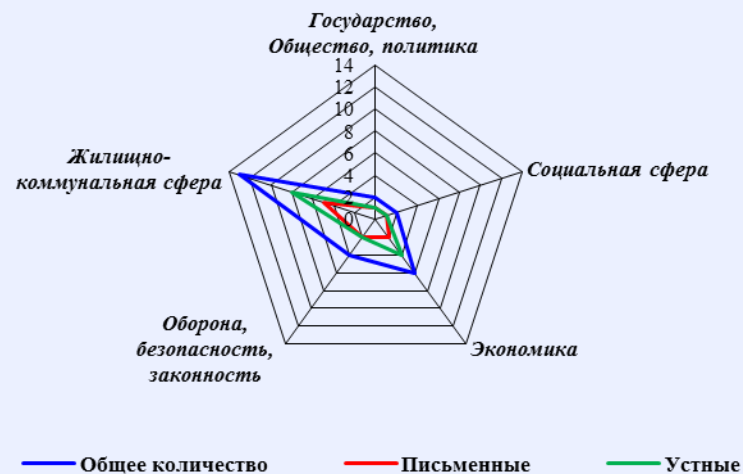
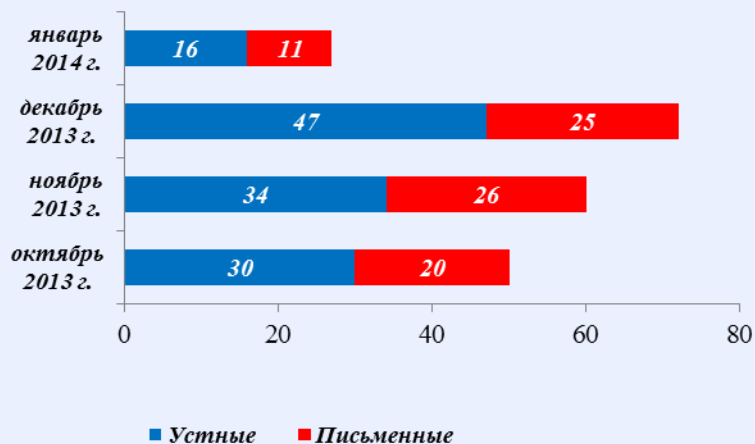
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в январе 2014 года

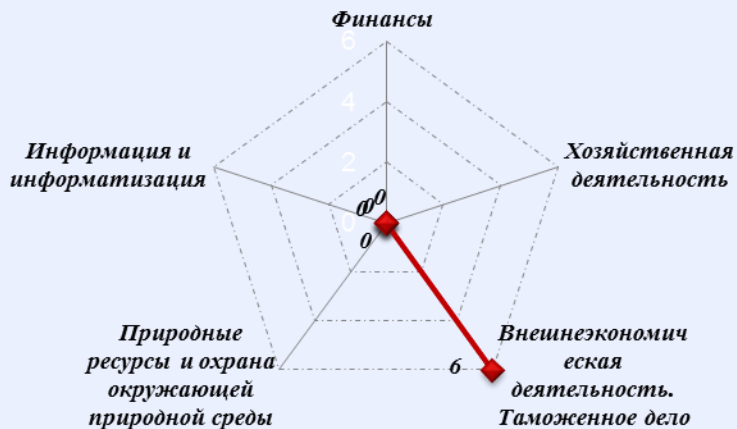


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

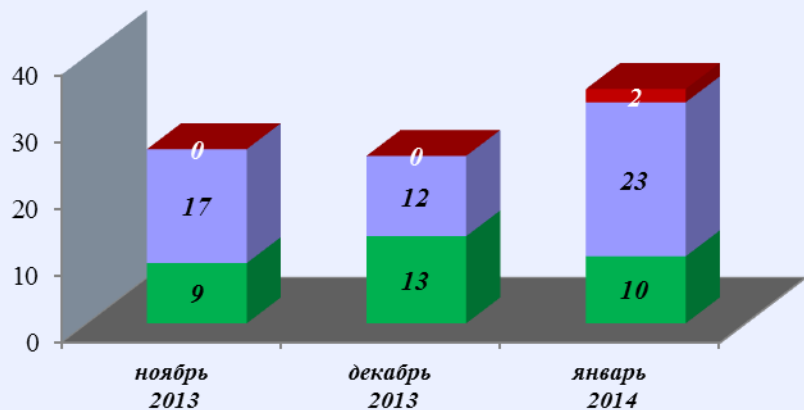


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Калужской области в январе 2014 года

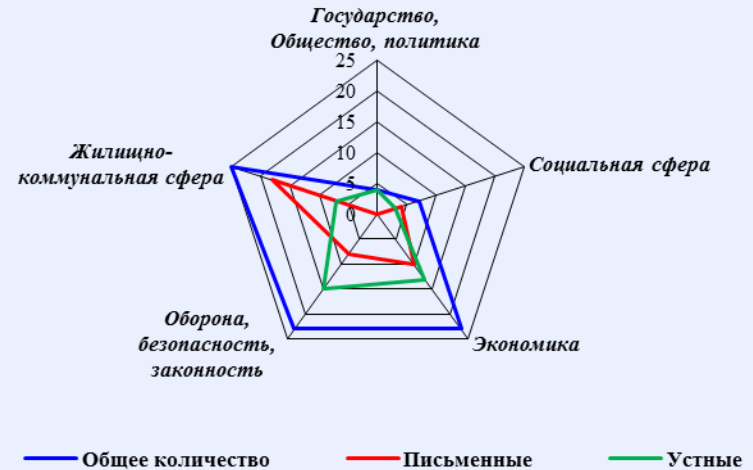
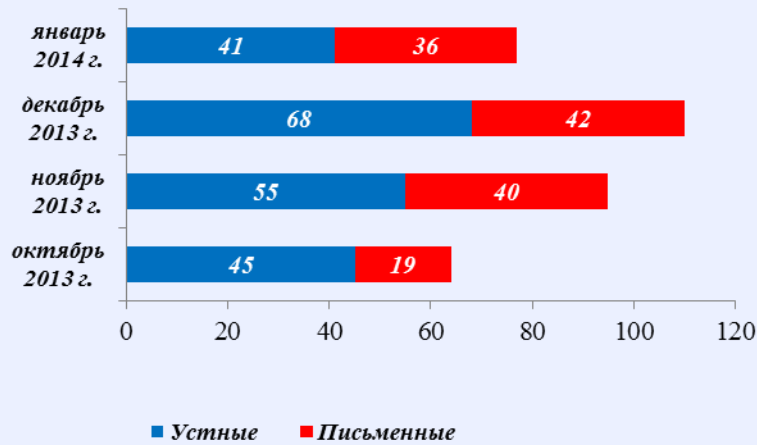
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в январе 2014 года

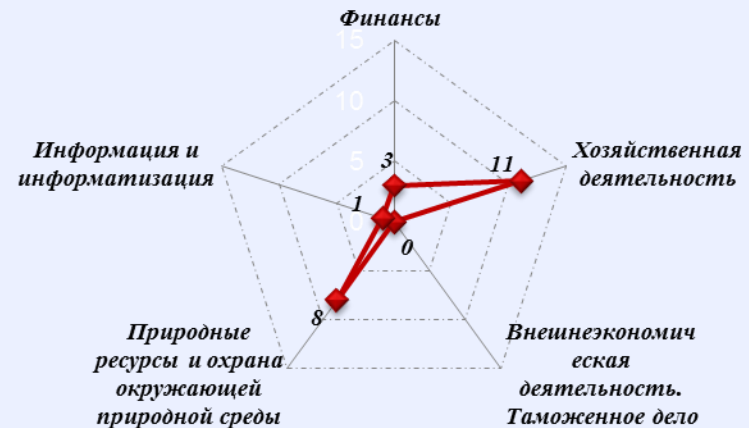


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Жилищно-коммунальная сфера

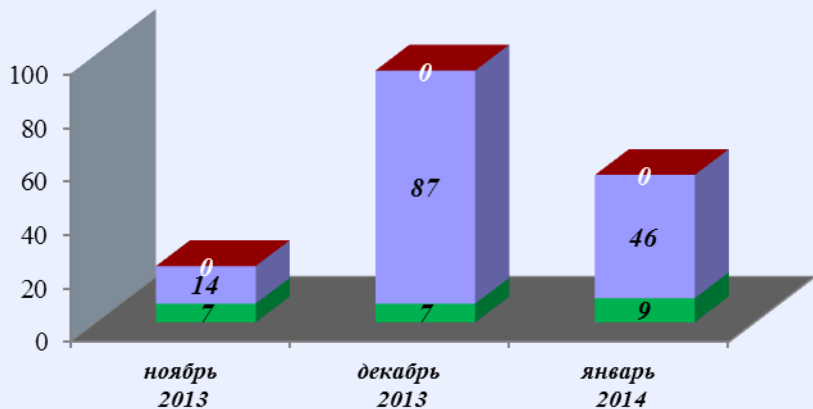


Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Костромской области в январе 2014 года

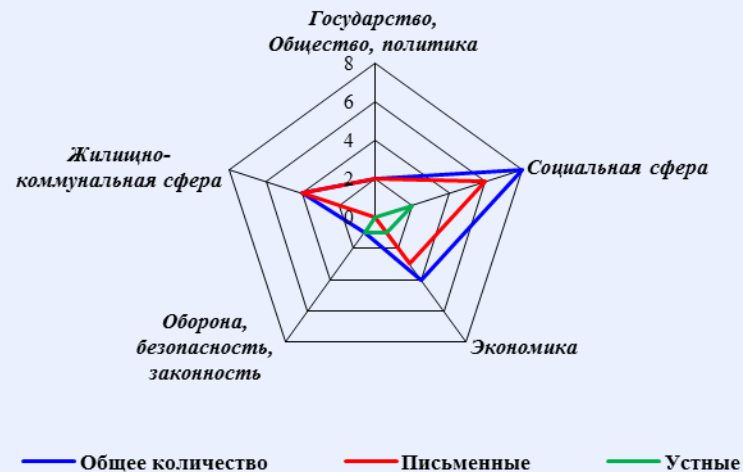
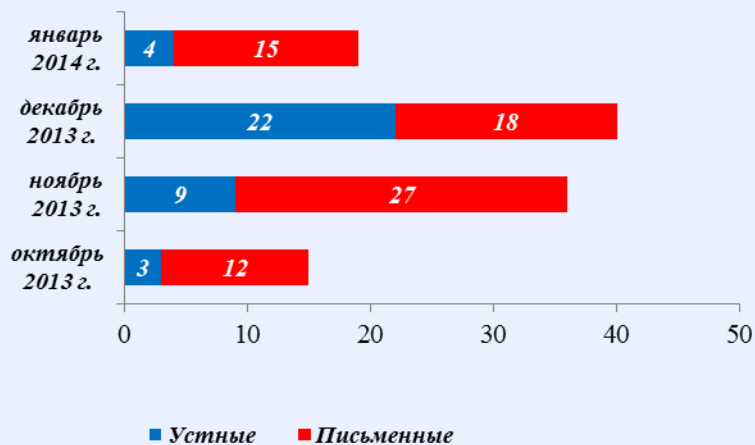
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

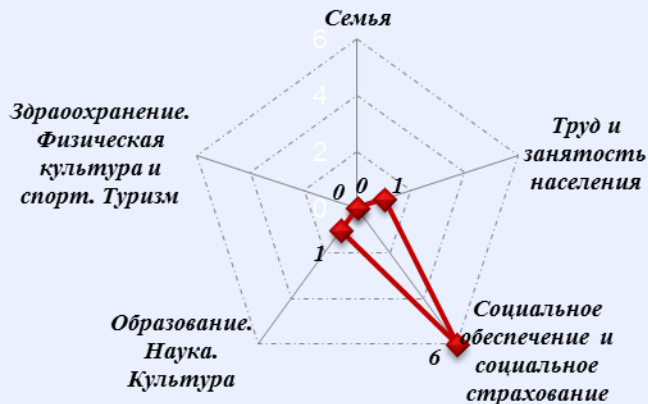


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в январе 2014 года

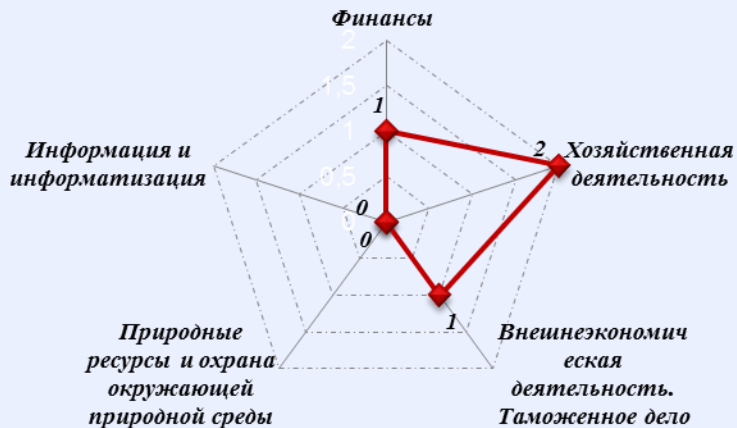


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

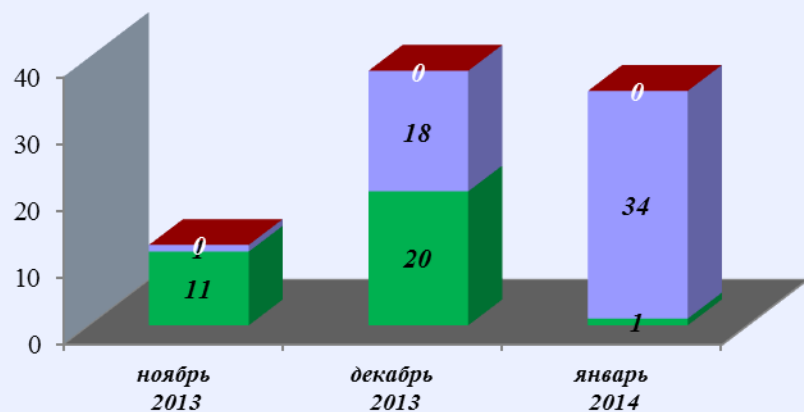


Экономика

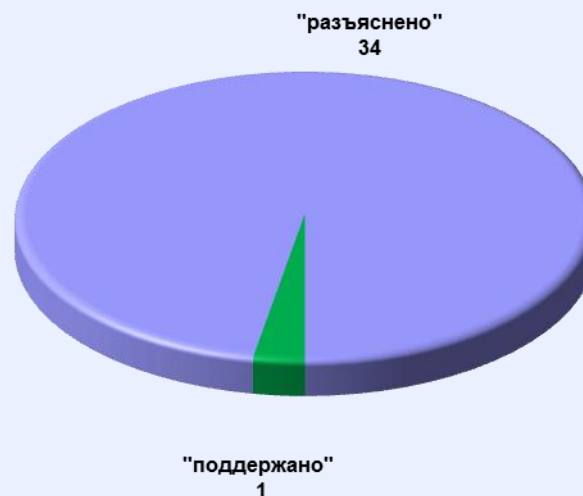


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Курской области в январе 2014 года

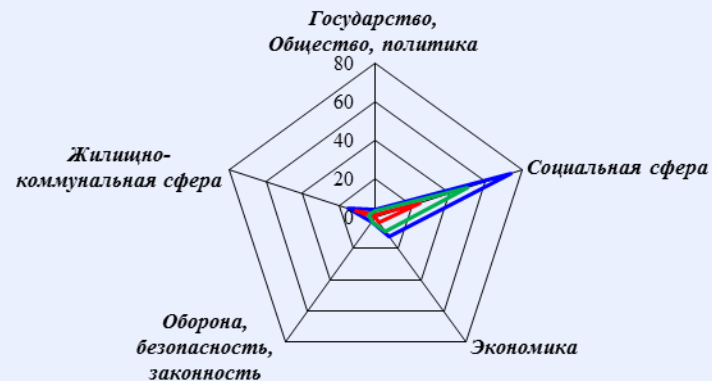
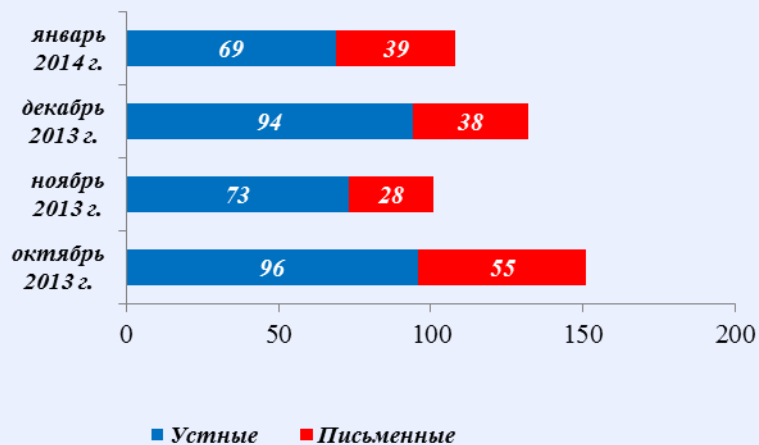
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



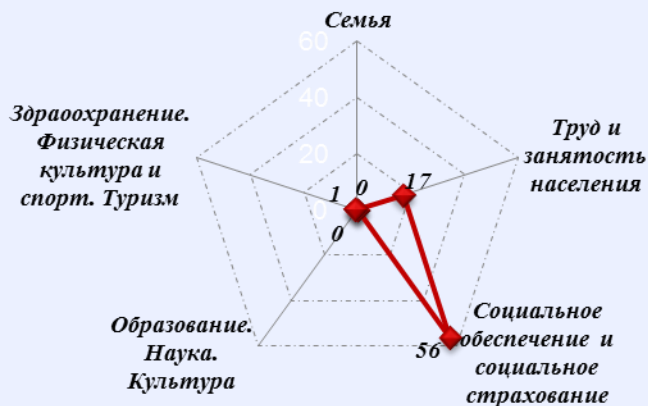
Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в январе 2014 года



— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

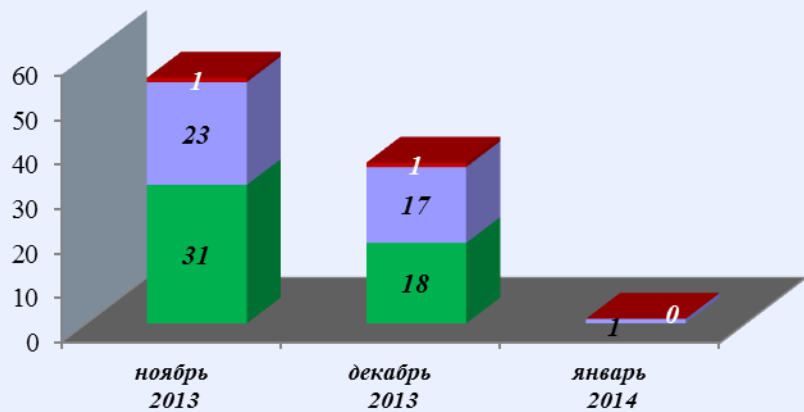


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Липецкой области в январе 2014 года

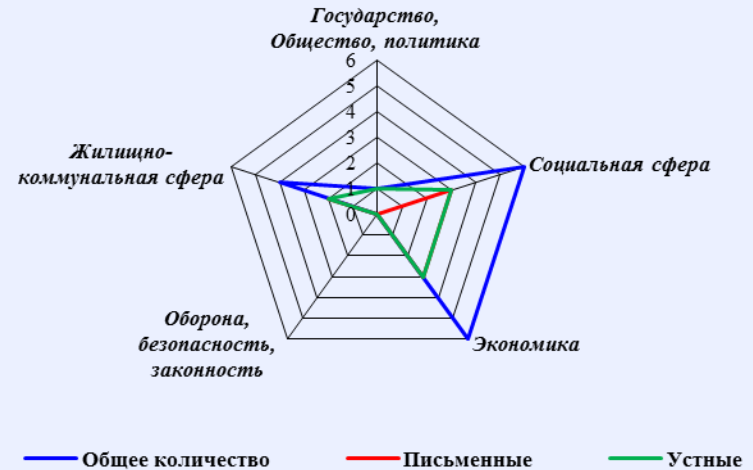
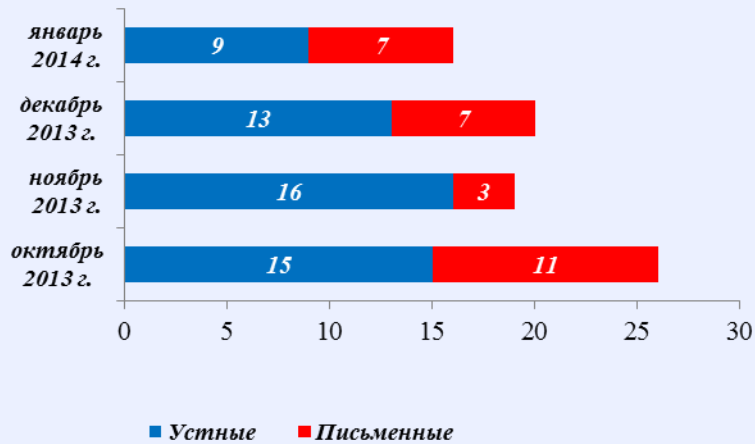
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

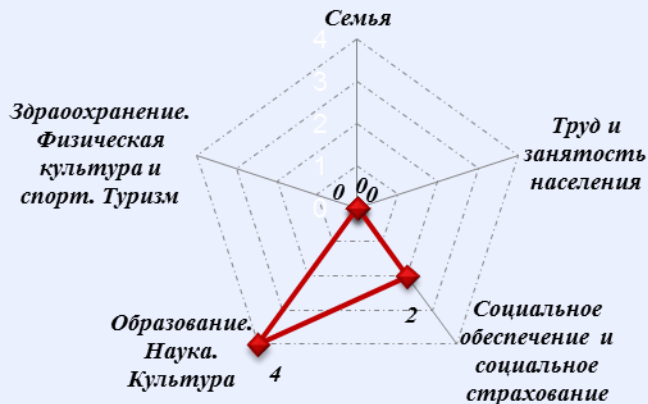


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в январе 2014 года

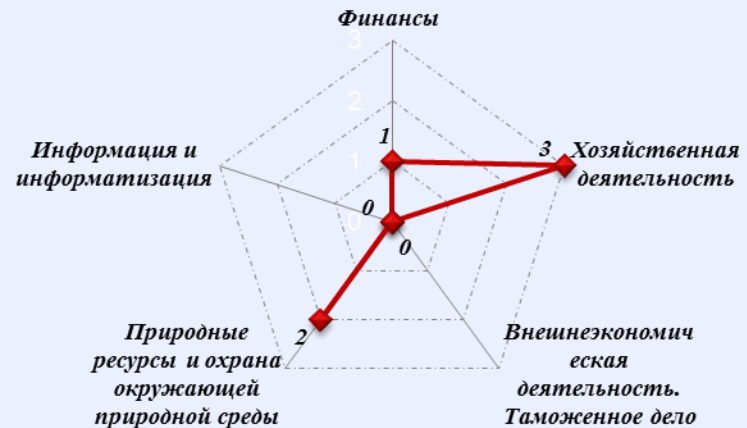


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

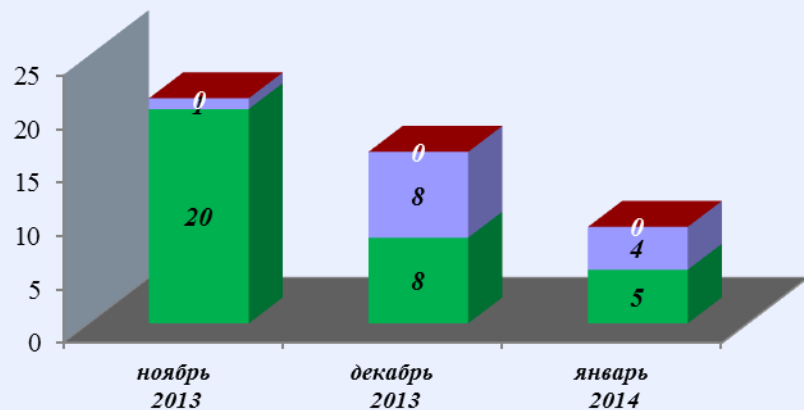


Экономика

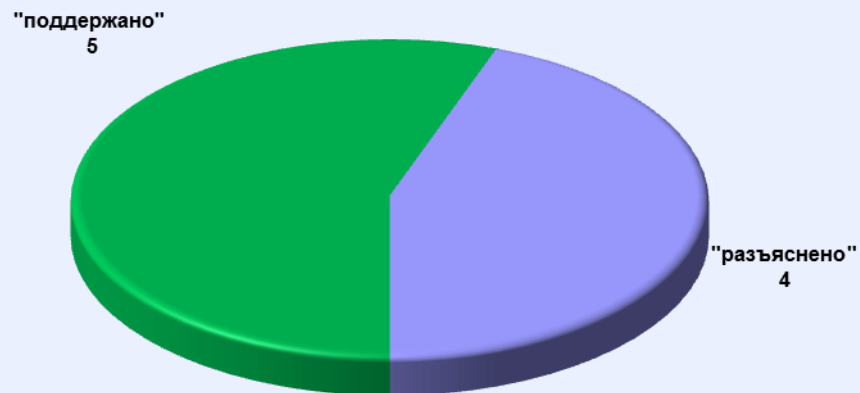


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Московской области в январе 2014 года

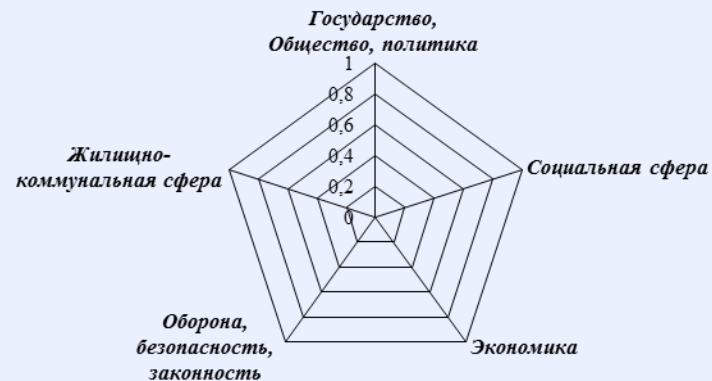
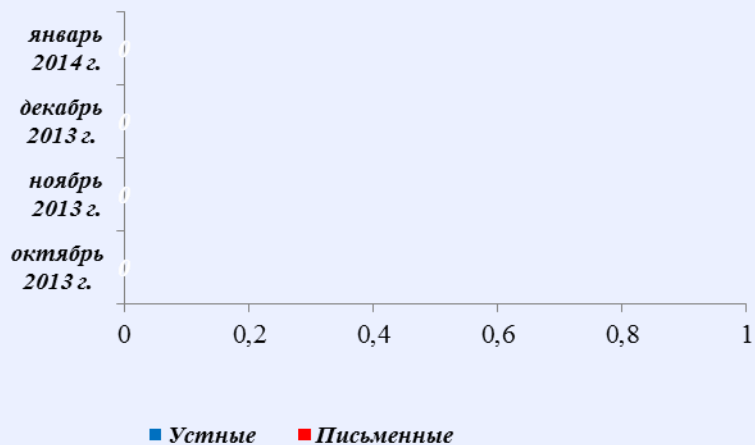
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в январе 2014 года

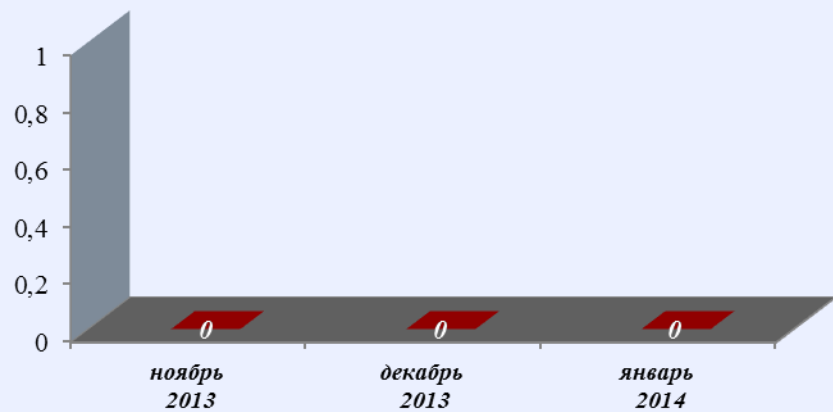


Общее количество Письменные Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

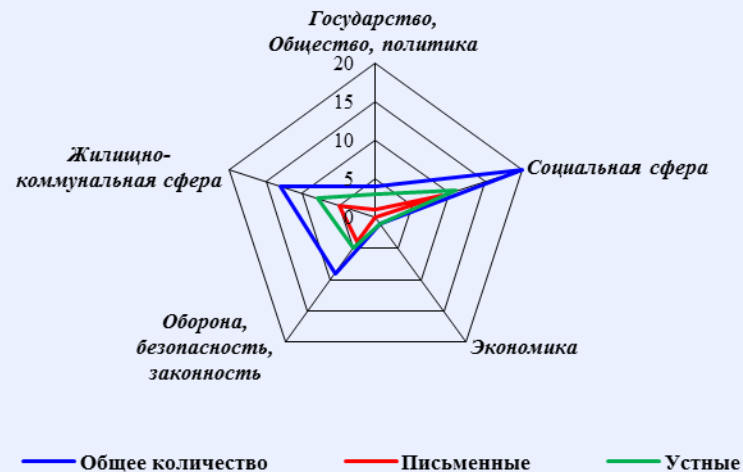
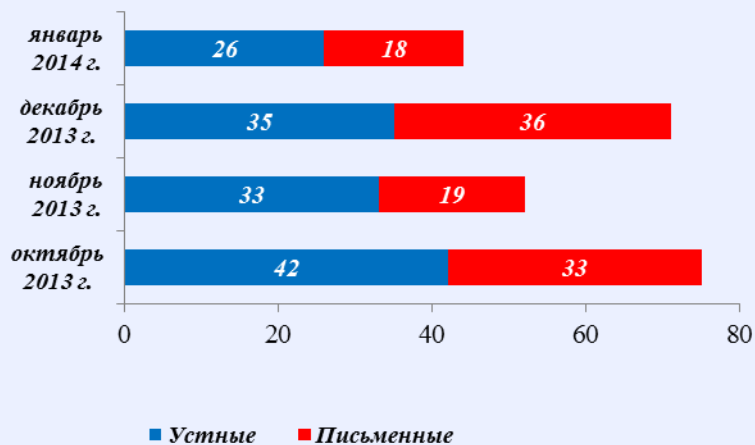
Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации г. Москва в январе 2014 года

Динамика рассмотрения обращений



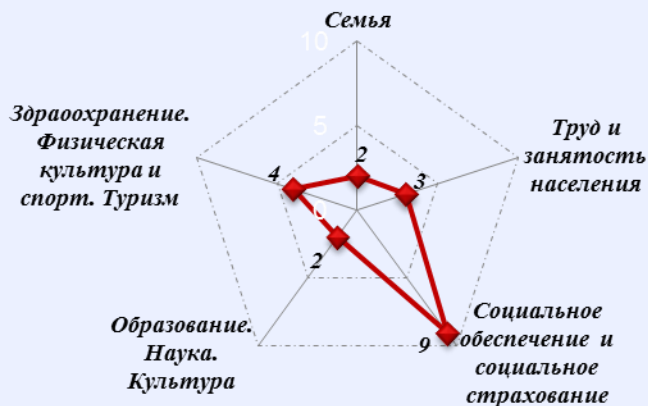
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

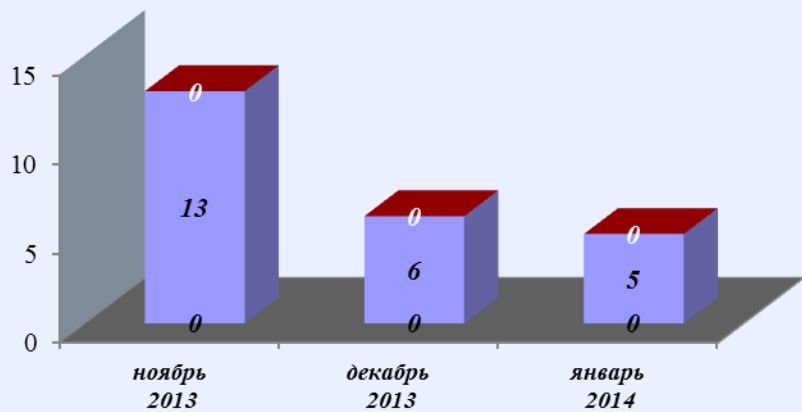


Жилищно-коммунальная сфера

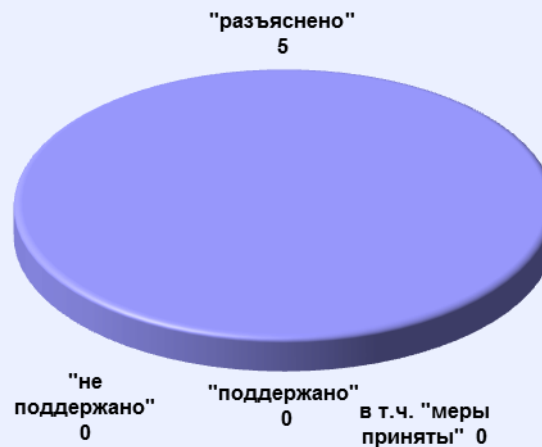


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Орловской области в январе 2014 года

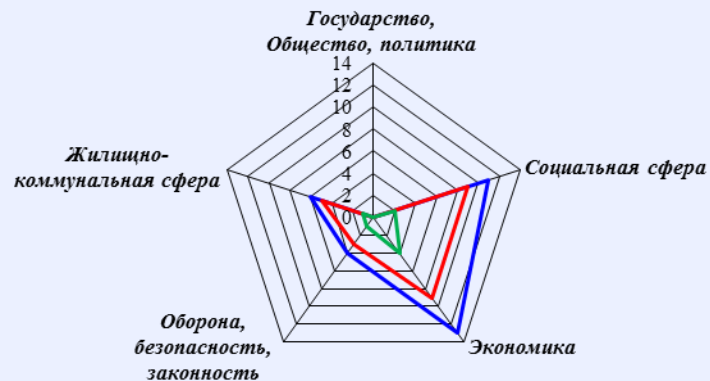
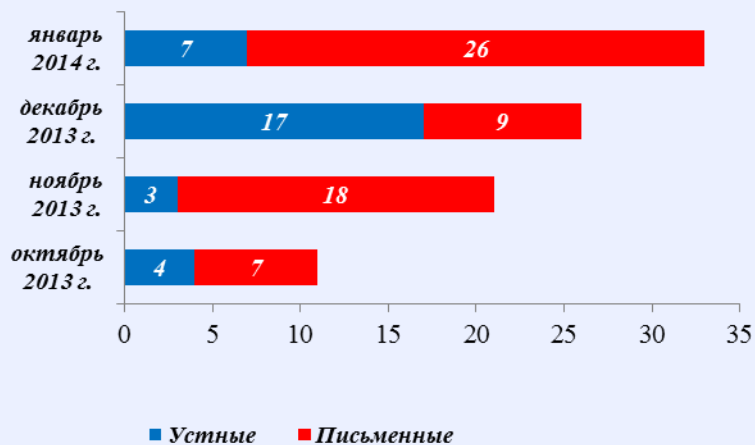
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в январе 2014 года

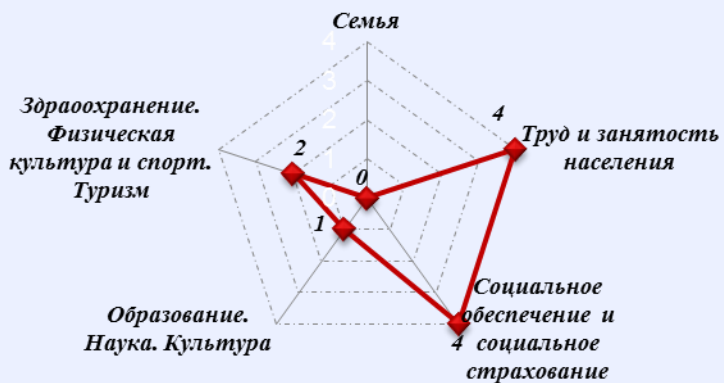
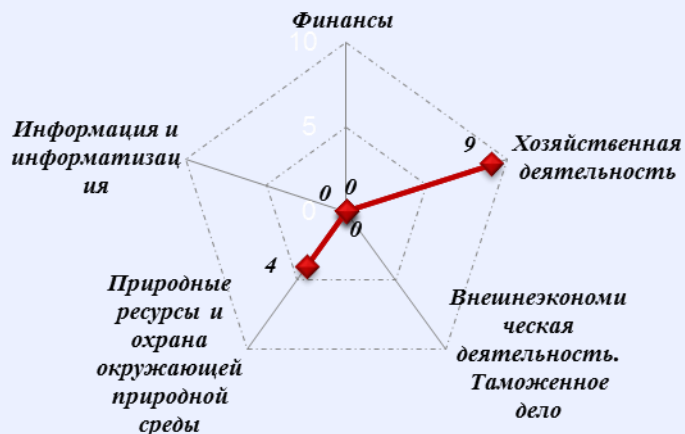


— Общее количество — Письменные — Устные

Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

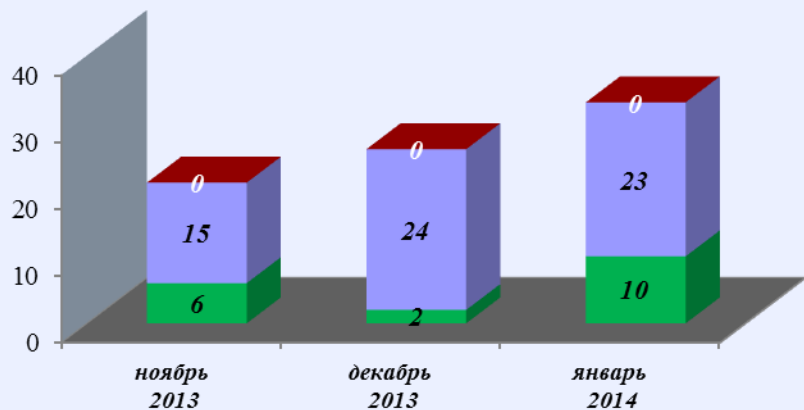
Экономика

Социальная сфера

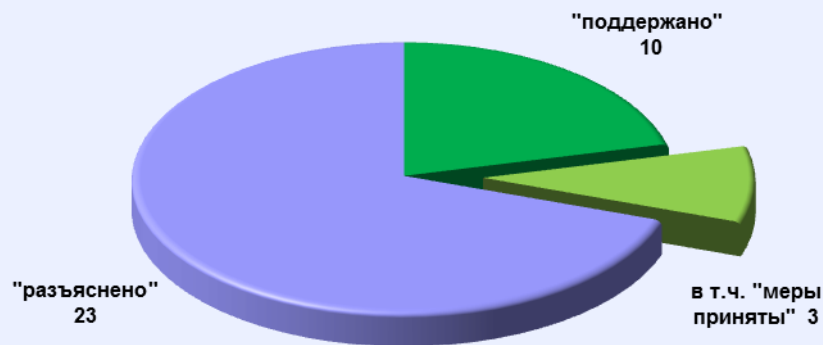


Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Рязанской области в январе 2014 года

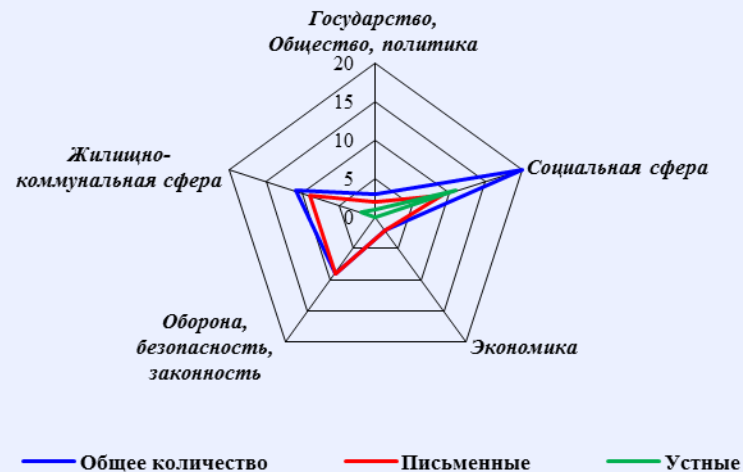
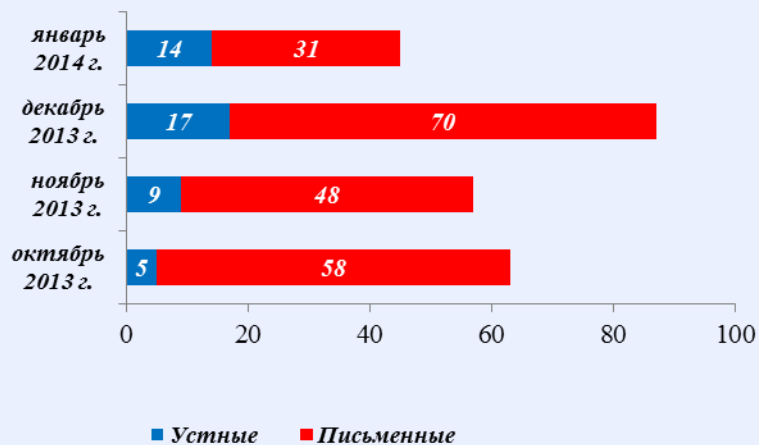
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

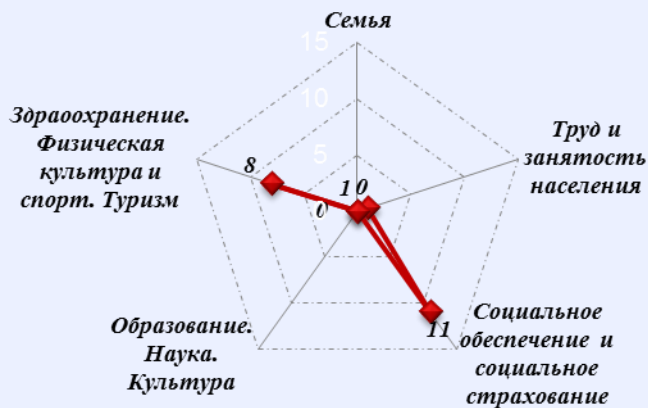


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

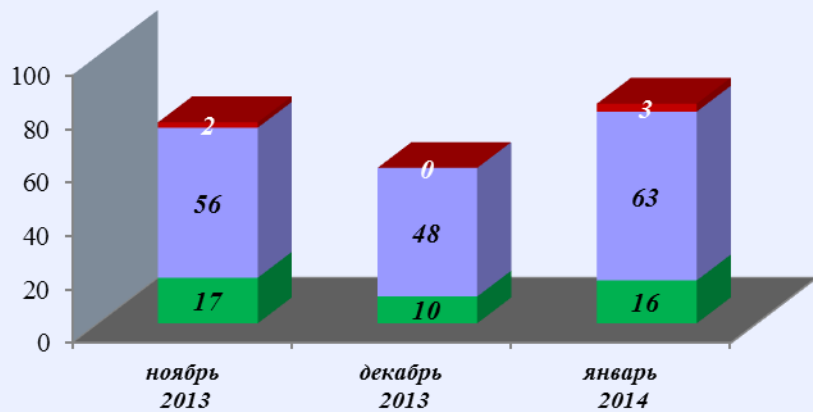


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Смоленской области в январе 2014 года

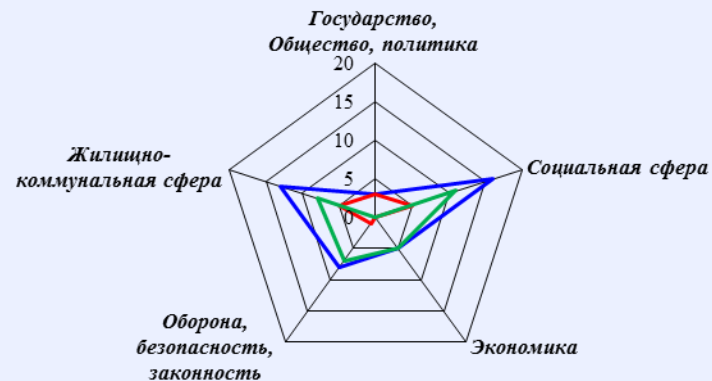
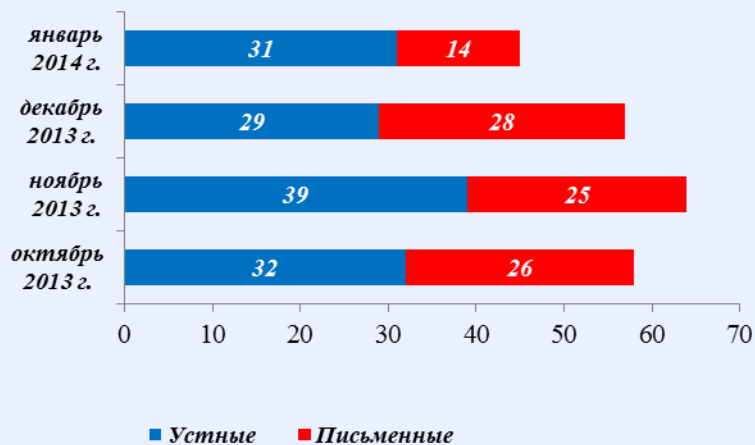
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"

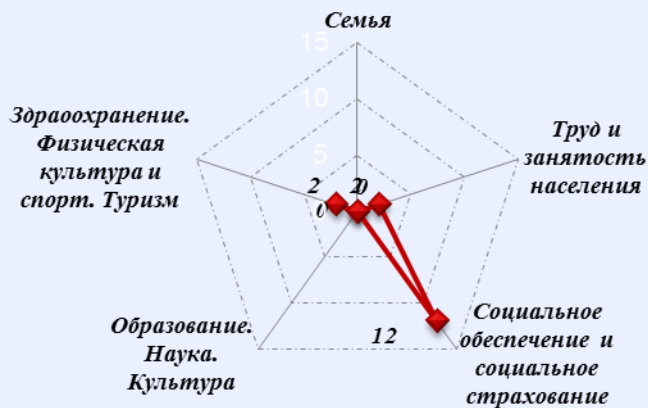


Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в январе 2014 года

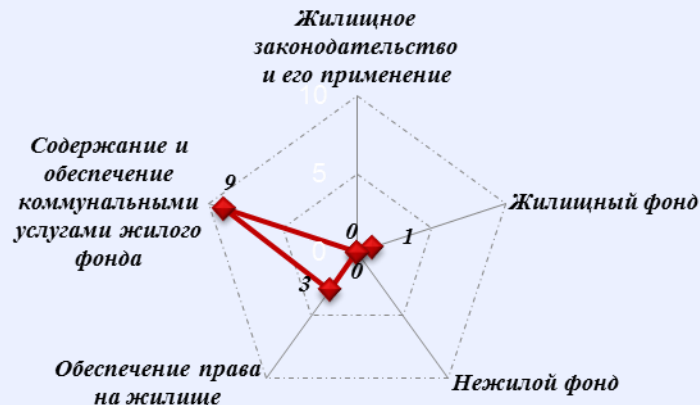


Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

Социальная сфера

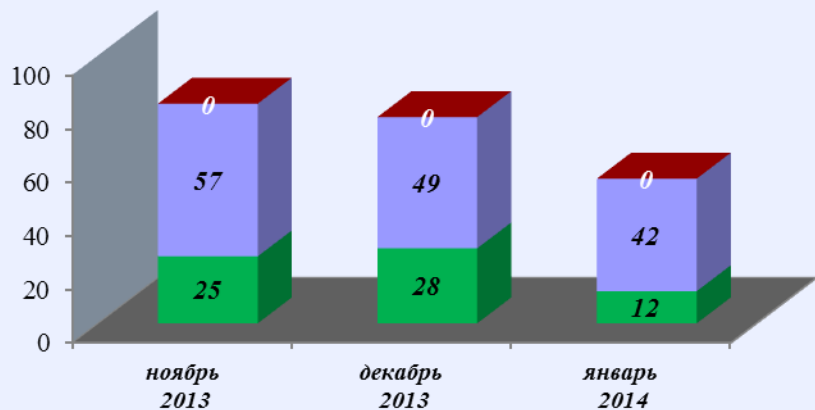


Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тамбовской области в январе 2014 года

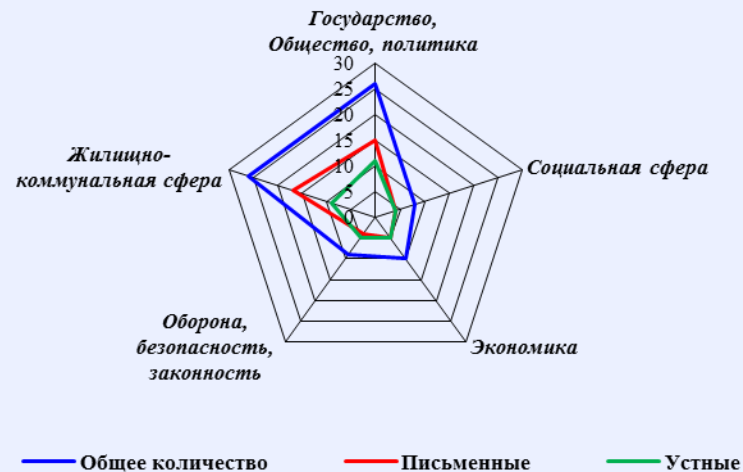
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



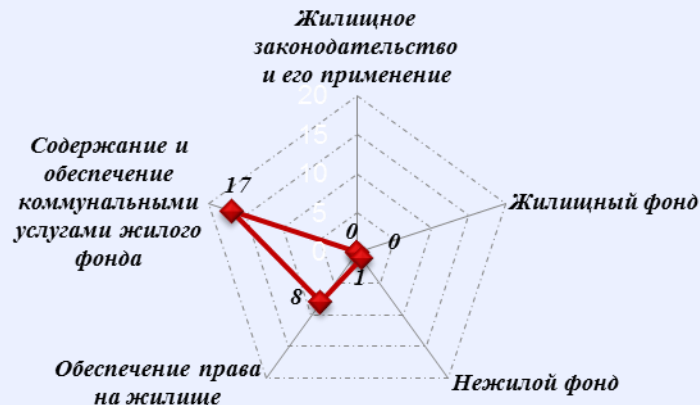
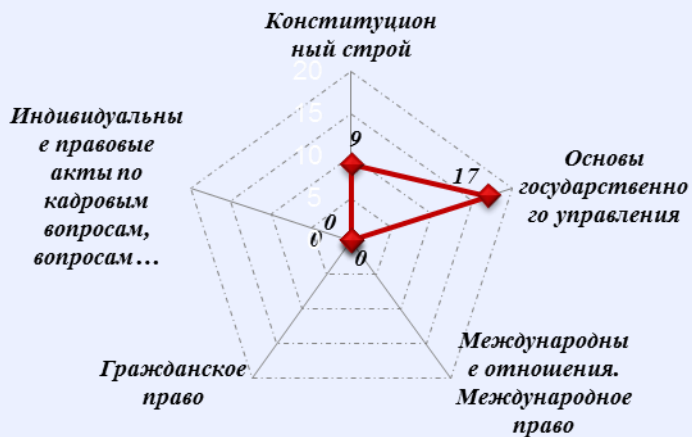
Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

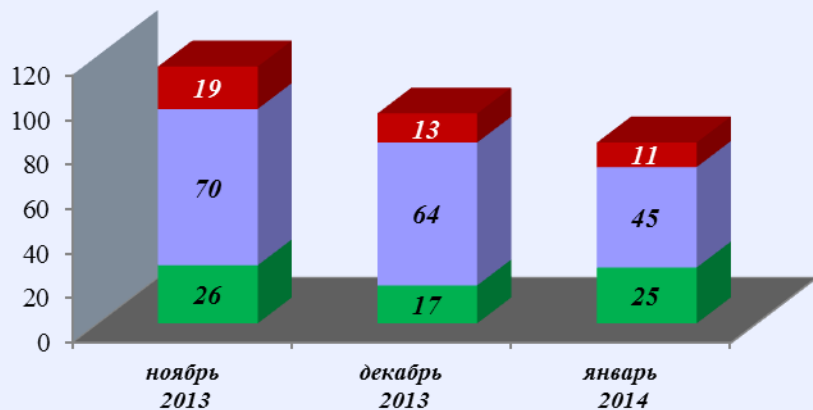
Государство, общество, политика

Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тверской области в январе 2014 года

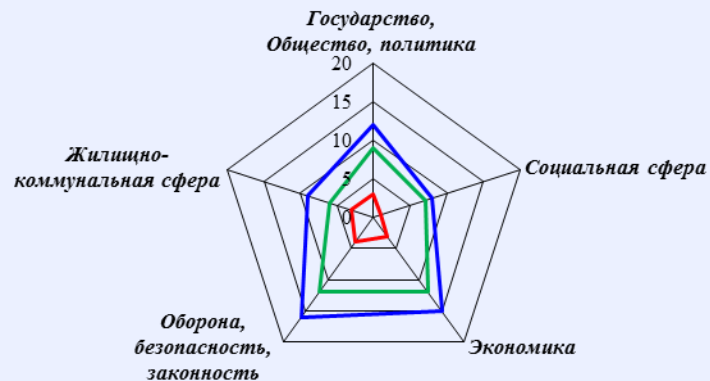
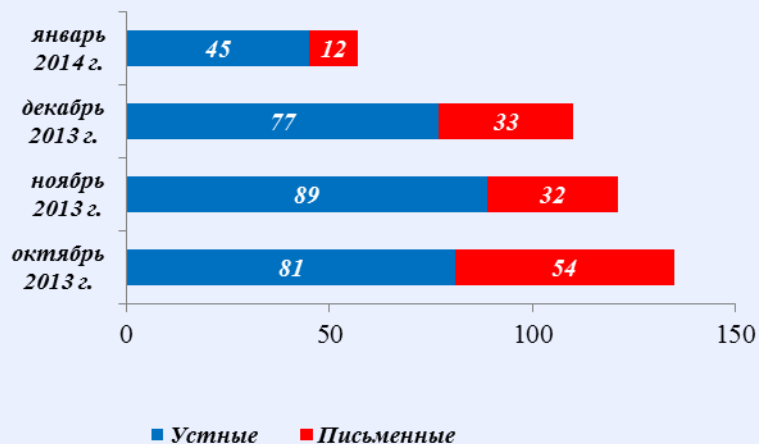
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



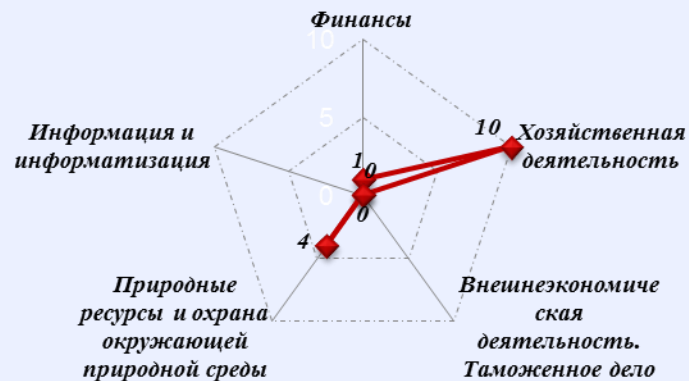
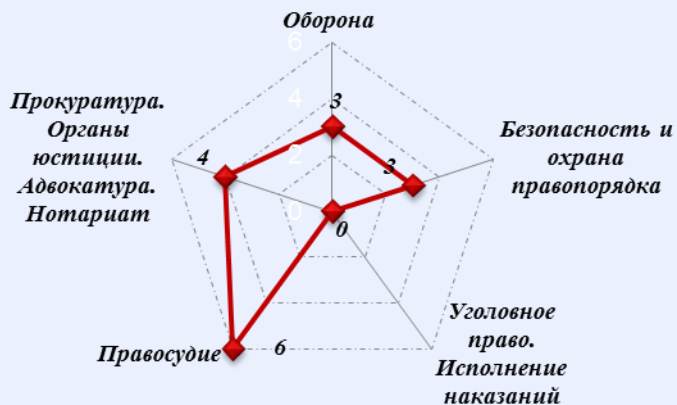
Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

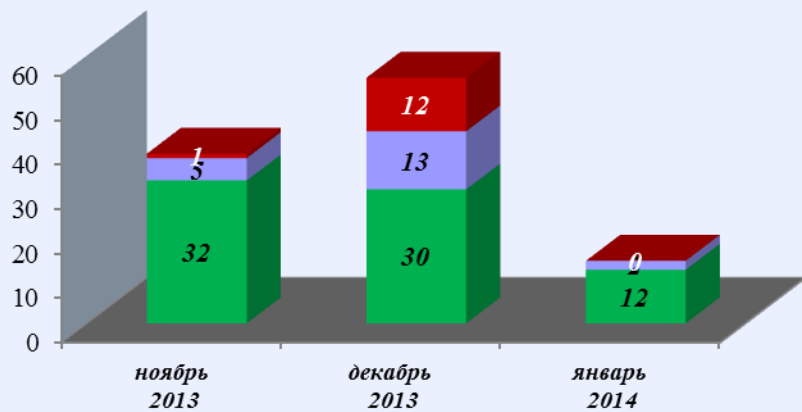
Оборона, безопасность, законность

Экономика



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Тульской области в январе 2014 года

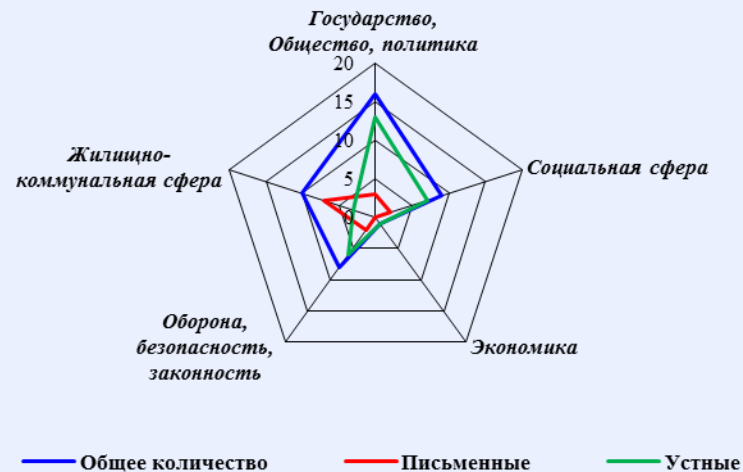
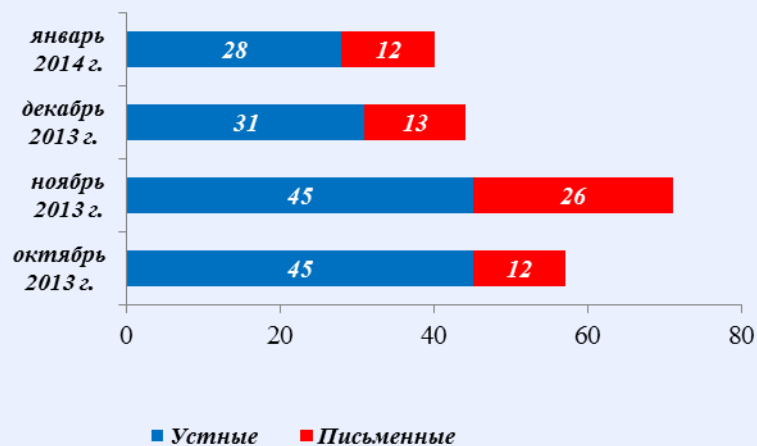
Динамика рассмотрения обращений



■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



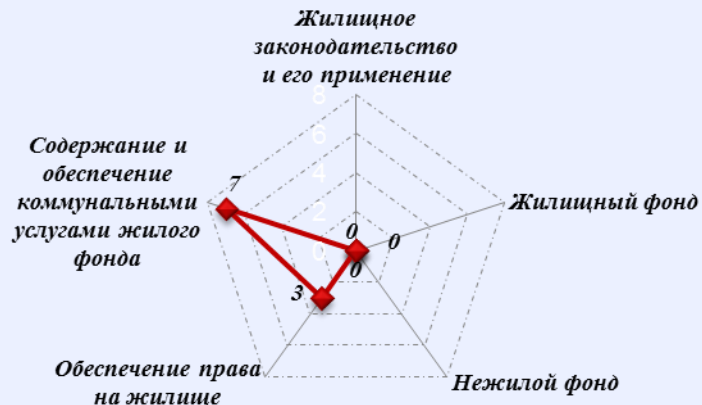
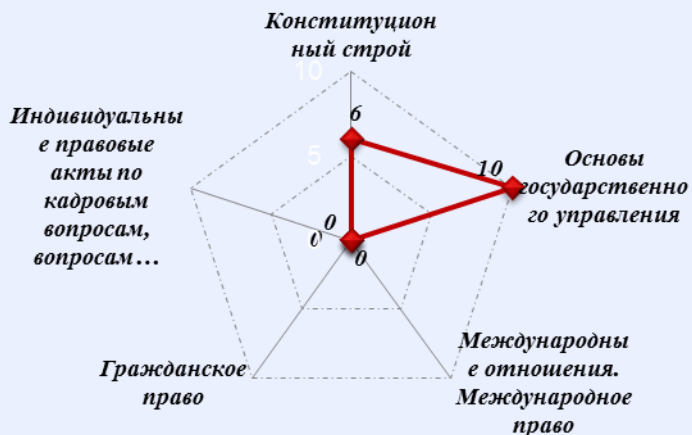
Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме, в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в январе 2014 года



Количество вопросов по тематическим разделам, тематикам и группам тем

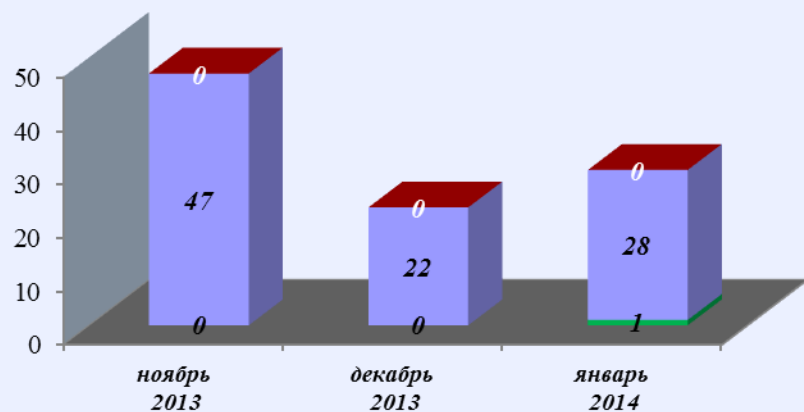
Государство, общество, политика

Жилищно-коммунальная сфера



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации в Ярославской области в январе 2014 года

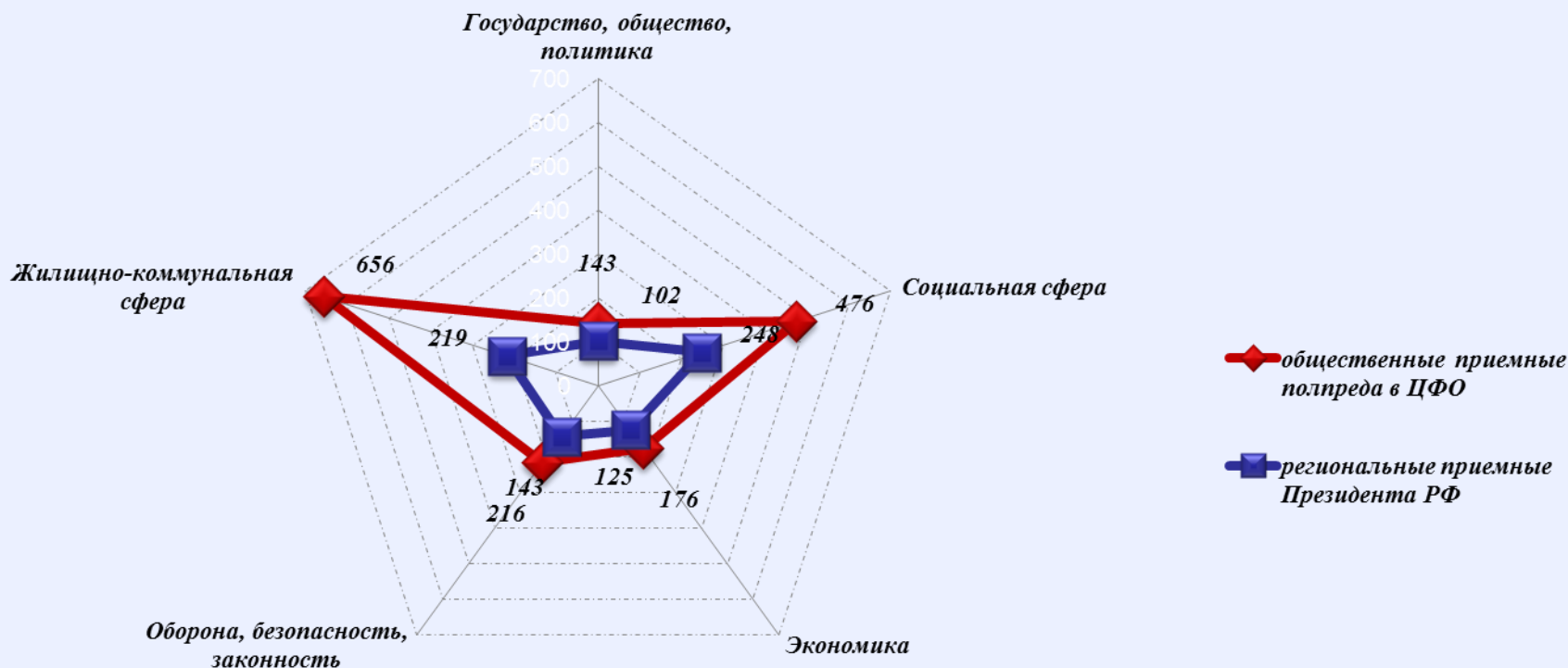
Динамика рассмотрения обращений



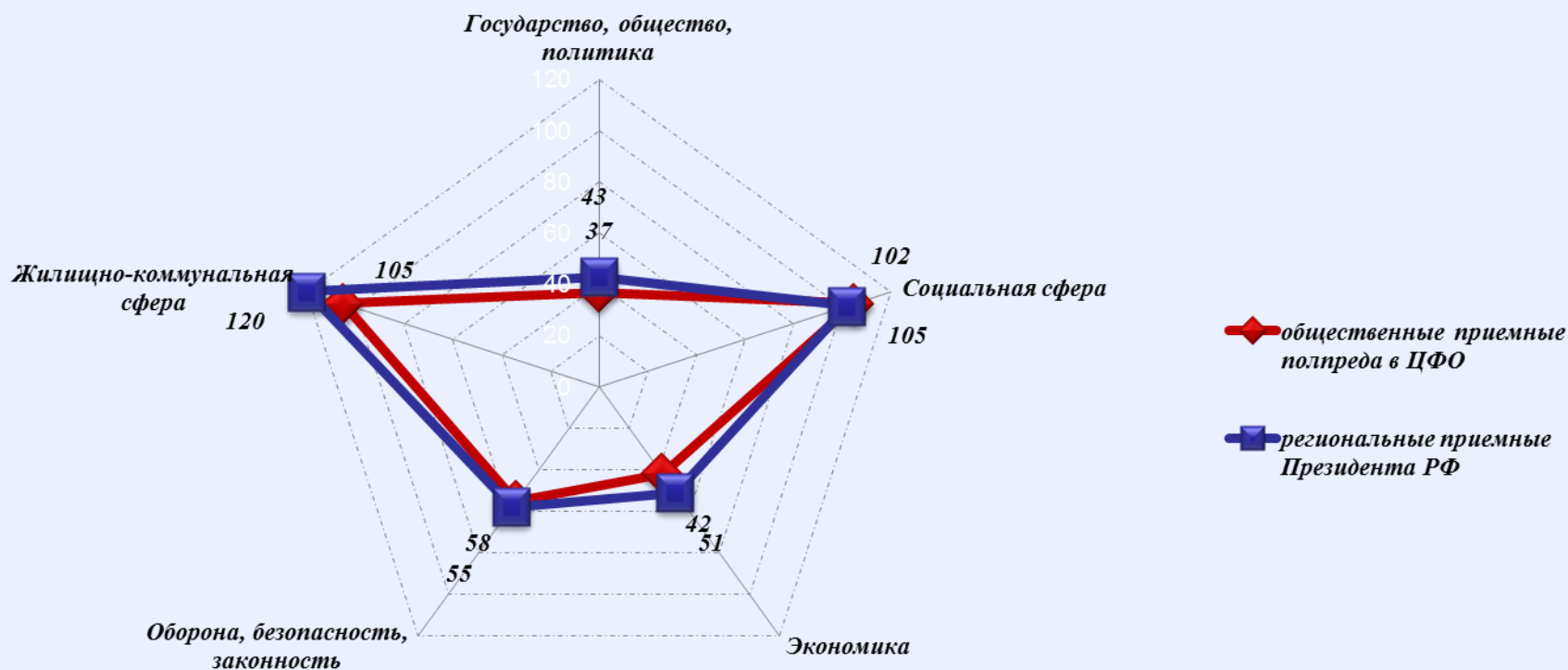
■ "поддержано" ■ "разъяснено" ■ "не поддержано"



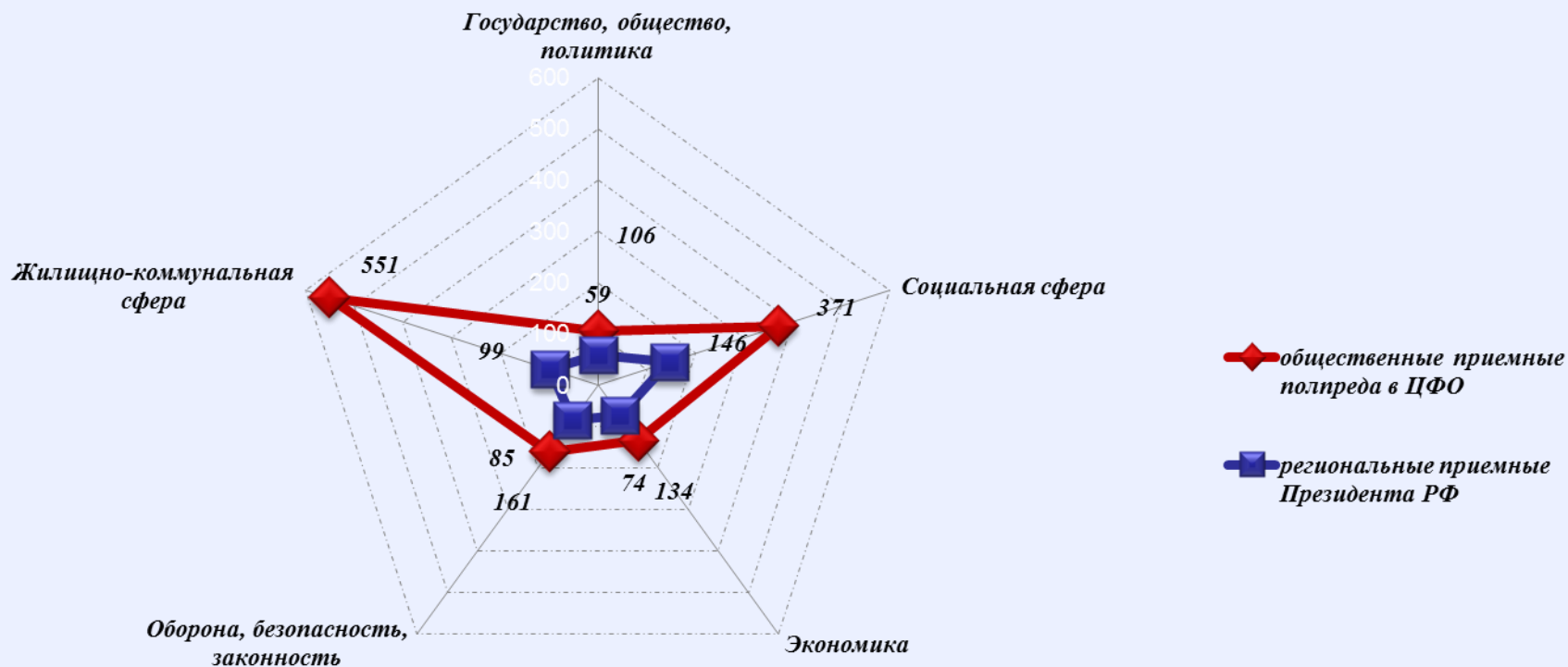
Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной и устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года



Общее количество обращений граждан, поступивших в письменной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года



Общее количество обращений граждан, поступивших в устной форме в региональные приемные Президента Российской Федерации и в общественные приемные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года



Основные итоги.

1. В январе 2014 года в общественные приёмы полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе по обеспечению конституционных прав граждан поступило 1649 обращений, адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, в том числе 338 в письменной форме и 1311 в устной форме.

2. В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления устных обращений по обеспечению своих конституционных прав в общественные приёмы полномочного представителя президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Количество обращений в устной форме, поступивших из субъектов Центрального федерального округа сократилось на 476, но превысило количество обращений в письменной форме в 3,88 раза, а в декабре 2013 года превышение составляло в 2,39 раза. В январе 2014 года по сравнению с декабрём 2013 года общее количество устных и письменных обращений сократилось на 584 обращения, что составляет 26,15 процента, в том числе письменные сократились на 108 (24,22 процента), а устные сократились на 476 (26,64 процента) обращений соответственно. В январе 2014 года из субъектов Центрального федерального округа поступило 20,50 процента обращений в письменной форме и 79,50 процента в устной форме. Причин способствующих этому несколько. Одни имеют устойчивые тенденции, другие - временные ситуативные. Авторы активно откликались на решения федеральных органов исполнительной власти, высших исполнительных органов государственной власти субъектов Центрального федерального округа, органов местного самоуправления.



В январе 2014 года поступили многочисленные оперативные отклики граждан на совершенствования механизмов защиты прав участников долевого строительства, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого и аварийного жилья, содержанию и обеспечению коммунальными услугами жилищного фонда, и повышения качества медицинского и социального обслуживания населения

В поле зрения авторов находились работа учреждений здравоохранения, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, учреждений образования, тарифы на жилищно-коммунальные услуги, оперативного устранения аварийных ситуаций на объектах жизнеобеспечения, качества предоставления коммунальных услуг, а также многие события общественной жизни муниципального, регионального и федерального значения.

Подавляющая часть этих откликов поступила в устной форме, поэтому превышение устных обращений в январе 2014 года над письменными составило 74,22 процента, а в декабре 2013 года 70,53 процента. Данные показатели имеют объективную и субъективную основу. В частности, активное участие руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти регионального уровня, муниципальных образований в проведении по рекомендации полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе личных приёмов граждан в общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, обусловило высокий уровень количества обращений граждан в устной форме, как в январе 2014 года, так и в декабре 2013 года. Прослеживается определённая закономерность, которая распространяется на все общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. Высокие показатели первых лет работы общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе трансформировались в средние относительно устойчивые величины, которые, как правило, подвержены лишь небольшим колебаниям, связанным с сезонными, организационными и иными ситуативными факторами.

Под влиянием деятельности приёмных Президента Российской Федерации, общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе активнее совершенствуют свою работу с обращениями граждан федеральные органы власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления. Эти обстоятельства свидетельствуют о том, что в отчётном периоде по сравнению с декабрём 2013 года число обращений граждан,



адресованных полномочному представителю Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в устной и в письменной форме сократилось по большинству субъектов и в целом по округу на 584 обращения.

4. Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчетном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и в устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдается тематике «1.4 Гражданское право»-92 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-226, 2.5 «Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм» - 93 вопросов, «3.2 Хозяйственная деятельность»-108 вопросов «3. Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка» - 75 вопросов, «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом же разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует группа тем «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-371, «5.4 Обеспечения права на жилище»-91 вопрос и «5.2 Жилищный фонд» -88 вопросов соответственно.

5. Однако в субъектах Центрального федерального округа приоритеты граждан существенно разнятся. На первом месте сохраняют лидерство с значительным опережением вопросы по тематическому разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера»-656 вопроса, 39,35 процента. Здесь большинство вопросов относится к Московской области-190, Ивановской области-107, Тульской области-94, Владимирской области-61, Воронежской области-42, Смоленской области-40.

На втором месте расположились вопросы по тематическому разделу «2.Социальная сфера»-476 вопросов, 28,98 процента, в том числе, Московская область-97, Воронежская область-71, Владимирская область-50, Смоленская-36, Белгородская-34, Костромская-33 вопроса соответственно. На третьем месте «4.Оборона, безопасность, законность»-216 вопроса 12,96 процента, в том числе: Московская область-45, Калужская область-35, Владимирская-21, Воронежская-20 и 143 вопроса относится к тематическим разделам «1.Государство, общество, политика» 8,58 процента, 176 вопросов «3.Экономика» 10,56 процента.



6. Общие по Центральному федеральному округу показатели по-разному преломляются по субъектам Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и в устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 9 субъектах Центрального федерального округа из 18 (Владимирской, Ивановской, Костромской, Московской, Смоленской, Тверской, Тульской и Ярославской областей) превысили значения от 30 до 67 процентов от общего количества вопросов. А в Липецкой области этот показатель составил 100 процентов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 10 регионах (Белгородской, Брянской, Владимирской, Воронежской, Костромской, Орловской, Рязанской, Смоленской, Тамбовской, Тверской, областях), которые превысили значения от 30 до 49 процентов. В Калужской области значения по тематическому разделу «4. Оборона, безопасность, законность» превысили 43 процента от общего количества вопросов.

Это обусловлено в первую очередь социально-экономическими, географическими, и иными особенностями территорий субъектов Центрального федерального округа.

В минувшем месяце в общественные приёмные полномочного представителя Президента Российской Федерации в центральном федеральном округе поступали обращения по ограничению роста тарифов в жилищно-коммунальной сфере, по улучшению работы организаций, управляющих многоквартирными домами, и снижению издержек при строительстве инженерных коммуникаций и их эксплуатации, прохождению отопительного сезона, повышению качества ремонта многоквартирных домов, обеспечению жилья, экологической ситуации и охраны окружающей среды.

Авторы активно обращались к работе учреждений здравоохранения, образования, социального обеспечения, пенсионного обслуживания, почтовых отделений. Поднимали вопросы по повышению надёжности электроснабжения, транспортного обслуживания, проблемам оттока медицинского персонала из сельских населённых пунктов, принятия мер по предотвращению распространения вирусного заболевания сельскохозяйственных животных «африканская чума свиней».



В общественных приёмных полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе в январе 2014 года принято-1649 граждан, рассмотрено-1667 письменных и устных обращений, «поддержано»-751 (40,10 процента), «разъяснено»-781 (46,85 процента), «не поддержано»-118 (7,08 процента), находится на рассмотрении-223 обращения.

В январе 2014 года в приёмные Президента Российской Федерации расположенные в административных центрах Центрального федерального округа по обеспечению конституционных прав граждан поступило 837 обращения, адресованных Президенту Российской Федерации. В том числе-359 обращения в письменной и 454 обращений в устной форме.

В отчётном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно приближённые формы доступа для направления обращений на имя Президента Российской Федерации.

Количество обращений в устной форме в январе 2014 года превысило количество обращений в письменной форме в 1,26 раза, а в декабре 2013 года превышение составляло 1,34 раза. В январе 2014 года количество устных и письменных обращений сократилось по сравнению с декабрём 2013 года на 409, что составляет 33,47 процента, в том числе письменные сократились на 163, а устные на 246 обращений соответственно.

Наибольшее количество обращений поступило в январе 2014 года в письменной и в устной форме из Липецкой области-108, Владимирской области-84. Тверской и Костромской областей-77, Тульской области-57.

Рост количества обращений, направленных в письменной и устной форме в январе 2014 года по сравнению с декабрём 2013 года, произошёл в Рязанской области на 23,53 процента. В этом месяце наблюдается незначительное увеличение вопросов, поступивших в письменной форме по 2 тематическим разделам: «2.Социальная сфера» на 7 вопросов, «Экономика» на 4 вопроса.



В январе 2014 года приём граждан из Брянской и Курской областей в режиме видеоконференц-связи, в соответствии с утверждённым графиком работы аппарата полномочного представителя на 1 полугодие 2014 года по поручению Президента Российской Федерации, провели заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе М.М. Зязиков, помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе А.В. Меркулов.

Анализ тематических разделов по тематикам и группам тем показывает, что в отчётном периоде по сравнению с предыдущим месяцем тематические предпочтения граждан в субъектах Центрального федерального округа существенно не изменились. В обращениях граждан в письменной и устной форме, по вопросам тематического раздела «1. Государство, общество, политика» приоритет отдаётся тематике «1.1 Конституционный строй» -54 вопроса. По количеству содержащихся в обращениях вопросов тематика «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование» вышла на ведущую позицию в тематическом разделе «2. Социальная сфера»-143 вопроса, «3.2 Хозяйственная деятельность»-76 вопросов «3. Экономика», тематика «4.2 Безопасность и охрана правопорядка»-52 вопроса «4. Оборона, безопасность, законность». В тематическом разделе «5. Жилищно-коммунальная сфера» лидирует тема «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»-151 вопрос, «4.4 Обеспечение права на жилище»-50 вопросов.

Предпочтения заявителей из субъектов Центрального федерального округа, с точки зрения преобладания повышенного внимания к определённым тематическим разделам, различны. На первое место в январе 2014 года, впервые, вышли вопросы по тематическому разделу «2. Социальная сфера»-248 вопросов 29,63 процента.

Здесь большинство вопросов относится к Липецкой области-74, Орловской области и Смоленской области-20. На второй позиции расположились вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера»-219 вопросов 26,16 процента, в том числе Владимирская область-35, Тверская область-26, Костромская область-25 соответственно.



На третьем месте «4.Оборона, безопасность, законность»-143 вопроса 17,08 процента в том числе: Костромская область-23, Владимирская область-18 и Тульская область-16 вопросов и 125 вопросов относится к тематическим разделам «3 Экономика» 14,93 процента, 102 вопроса «1. Государство, общество, политика» 12,19 процентов.

Общие показатели обращений граждан в январе 2014 года по-разному отражаются в субъектах Центрального федерального округа. Так, содержащиеся в обращениях в письменной и устной форме вопросы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 5 субъектах Центрального федерального округа из 18 в Владимирской, Воронежской, Калужской, Костромской, Тверской областях превысили значения от 30 до 48 процентов от общего количества вопросов. По тематическому разделу «2. Социальная сфера» активно поднимались вопросы в 9 регионах: в Белгородской, Брянской, Курской, Липецкой, Московской, Орловской, Рязанской, Смоленской, Тамбовской областях, которые превысили значения от 30 до 67 процентов, а в Ярославской области значения по тематическому разделу «1.Государство, общество, политика» превысили 36,36 процента от общего количества вопросов.

В январе 2014 года в региональных приёмных Президента Российской Федерации расположенных в субъектах Центрального федерального округа принято 837 граждан, рассмотрено 837 обращений, из которых 160 «поддержано» (19,12 процента), 447 разъяснено (53,41 процента), 324 обращения находятся на рассмотрении, 16 «не поддержано» (1,91 процента).

Информация и тематические предпочтения граждан по поднимаемым проблемам, направлялись главным федеральным инспекторам, в региональные и муниципальные органы власти для обобщения и оперативного принятия управленческих решений.

